

WF-2950 Series

Руководство пользователя



Печать

Копирование

Сканирование

Отправка факсов

Техническое обслуживание принтера

Устранение неполадок

Содержание

Описание этого руководства

Общие сведения о руководствах.	7
Важные правила техники безопасности (печатное руководство).	7
Установка (печатное руководство).	7
Руководство пользователя (цифровое руководство).	7
Информация по актуальным руководствам.	7
Руководство по Руководства Web Movie.	7
Поиск информации.	8
Печать только нужных вам страниц.	8
Об этом руководстве.	9
Символы и обозначения.	9
Замечания о снимках экрана и иллюстрациях.	9
Обозначение операционных систем.	10
Товарные знаки.	10
Авторское право.	11

Важные инструкции

Инструкции по безопасности.	13
Инструкции по безопасности при работе с чернилами.	14
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера.	14
Настройка принтера: рекомендации и предупреждения.	14
Использование принтера: рекомендации и предупреждения.	15
Справочные данные и предупреждения при использовании ЖК-дисплея.	15
Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения.	16
Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением.	16
Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения.	16
Защита личной информации.	16

Названия деталей и их функции

Передняя сторона.	18
Внутренняя часть.	19
Задняя панель.	20

Руководство по панели управления

Панель управления.	22
Конфигурация начального экрана.	23
Описание значка сети.	24
Основные операции.	25

Загрузка бумаги

Меры предосторожности при работе с бумагой.	27
Настройки размера и типа бумаги.	27
Список типов бумаги.	28
Загрузка бумаги.	29
Меры предосторожности при загрузке печатных бланков.	29
Загрузка других различных типов бумаги.	30
Загрузка конвертов.	30
Загрузка перфорированной бумаги.	30
Загрузка бумаги удлиненных форматов.	31

Размещение оригиналов

Размещение оригиналов.	33
Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF.	34

Печать

Печать документов.	37
Печать с компьютера.	37
Печать документов с интеллектуальных устройств.	50
Печать на конвертах.	52
Печать конвертов с компьютера (Windows).	52
Печать конвертов с компьютера (Mac OS).	53
Печать фотографий.	53
Печать фотографий с компьютера.	53
Печать веб-страниц.	53
Печать веб-страниц с компьютера.	53
Печать веб-страниц с интеллектуальных устройств.	53
Печать с использованием облачной службы.	54

Копирование

Копирование с использованием простых настроек.	57
--	----

Двустороннее копирование.	57
Копирование с изменением масштаба изображения.	58
Копирование нескольких оригиналов на один лист.	58
Копирование удостоверений.	59
Копирование без полей.	59
Базовые меню копирования.	60
Черн-бел.	60
Цветной.	60
 (2-сторонн.):.	60
 (Плотность):.	60
Дополнительные параметры меню для копирования.	60
Наст.бум.	60
Увеличение.	60
Размер докум.. . . .	61
Многостр.. . . .	61
Качество.	61
Расположение оригинала:.	61
Копия Идент. карт.. . . .	61
Коп. без рам:.. . . .	62
Очис.все наст.. . . .	62

Сканирование

Доступные способы сканирования.	64
Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер.	64
Сканирование оригиналов с сохранением в облако.	65
Параметры меню для сканирования.	66
Черн-бел./Цветной.	66
JPEG/PDF.	66
Обл. скан:.. . . .	66
Тип документа.	67
Плотность:.. . . .	67
Очис.все наст.. . . .	67
Сканирование с помощью WSD.	67
Настройка порта WSD.	67
Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство.	69

Отправка факсов

Перед использованием функций факса.	71
Подключение принтера к телефонной линии.	71
Подготовка принтера к отправке и приему факсов.	75

Настройка функций факса на принтере в соответствии с рабочими потребностями.	77
Обеспечение доступности контактов.	80
Обзор функций принтера для работы с факсами.	83
Функция: отправка факсов.	83
Функция: получение факсов.	83
Функция: отправка/прием факсов с использованием функции PC-FAX (Windows/Mac OS).	84
Функции: различные отчеты о работе с факсами.	84
Функция: безопасность при отправке и получении факсов.	84
Функции: другие полезные функции.	85
Отправка факсов с помощью принтера.	85
Выбор получателей.	86
Различные способы отправки факса.	86
Прием факсов на принтере.	88
Прием входящих факсов.	89
Прием факсов с помощью звонка по телефону.	90
Меню операций с факсами.	91
Получатель.	91
Настройки факса.	91
Подробнее.	93
Использование других функций факса.	94
Печать отчета факса вручную.	94
Отправка факса с компьютера.	94
Отправка документов, созданных в приложении (Windows).	95
Отправка документов, созданных в приложении (Mac OS).	97
Получение факсов на компьютере.	99
Проверка наличия новых факсов (Windows).	99
Проверка наличия новых факсов (Mac OS).	101
Отключение функции сохранения входящих факсов на компьютер.	101

Техническое обслуживание принтера

Проверка состояния расходных материалов.	103
Улучшение качества печати, копирования, сканирования и работы с факсами.	103
Проверка и прочистка печатающей головки.	103
Запуск Механическая чистка.	105
Предотвращение засорения дюзов.	106
Калибровка печатающей головки.	106

Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен.	107
Очистка Стекло сканера.	108
Очистка устройства АПД.	109
Очистка прозрачной пленки.	111
Чистка принтера.	113

В таких ситуациях

При замене компьютера.	116
Энергосбережение.	116
Отключение Wi-Fi соединения.	116
Установка приложений по отдельности.	117
Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows.	118
Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS.	120
Повторная настройка подключения к сети.	120
Настройка подключения к компьютеру.	120
Настройка подключения к интеллектуальному устройству.	121
Настройка Wi-Fi из панели управления.	121
Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении).	125
Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении.	126
Подключение интеллектуального устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct).	131
Информация о Wi-Fi Direct.	132
Подключение устройств через Wi-Fi Direct.	132
Отключение соединения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).	135
Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID.	135
Добавление или изменение подключения принтера.	136
Настройка принтера для использования на нескольких компьютерах.	136
Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на USB.	137
Установка для принтера статического IP-адреса.	138
Транспортировка и хранение принтера.	139

Устранение неполадок

Не удается распечатать, отсканировать или отправить факс.	143
Устранение неполадок.	143

Приложение или драйвер принтера работает некорректно.	144
Не удается подключить принтер к сети.	148
Невозможно отправлять или получать факсы.	151
Бумага подается неправильно.	157
Низкое качество печати, копирования, сканирования и работы с факсами.	161
Низкое качество печати.	161
Низкое качество копирования.	170
Проблемы со сканируемым изображением.	177
Низкое качество отправляемых факсов.	180
Плохое качество получаемых факсов.	182
Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера.	183
Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.. . . .	183
На ЖК-экране отображается сообщение.	183
Бумага заминается.	184
Удаление застрявшей бумаги.	185
Извлечение застрявшей бумаги из ADF.	188
Предотвращение замятия бумаги.	190
Необходимо заменить чернильные картриджи	191
Меры предосторожности при работе с картриджами.	191
Замена чернильных картриджей.	193
Временное продолжение печати без замены чернильных картриджей.	194
Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил.	197
Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил.	197
Замена контейнера для отработанных чернил.	198
Невозможно управлять принтером должным образом.	200
Принтер не включается или не выключается	200
Рабочие операции выполняются медленно.	201
ЖК-дисплей гаснет.	202
Громкий шум при работе.	202
Неправильные дата и время.	203
Необходимо обновить корневой сертификат	203
Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows).	203
Не отображается меню Настройки печати (Mac OS).	203
Невозможно произвести звонок по подключенному телефону.	204
Номер факса отправителя не отображается.	204
На принятых факсах отображается неправильный номер факса отправителя.	204

Автоответчик не может отвечать на голосовые вызовы.	204
Получено большое количество нежелательных сообщений факса.	205
Проблема не устранена.	205
Не удается решить проблемы с печатью или копированием.	205

Сведения о продукте

Сведения о бумаге.	208
Доступные форматы бумаги и емкость загрузки.	208
Недоступные типы бумаги.	211
Информация о расходных материалах.	211
Коды картриджей.	211
Код емкости для отработанных чернил.	212
Информация по программному обеспечению.	213
Приложение для печати с компьютера (Windows).	213
Приложение для печати с компьютера (Mac OS).	214
Приложение для управления сканером (Epson Scan 2).	215
Приложение для настройки обработки и отправки факсов (FAX Utility).	215
Приложение для отправки факсов (драйвер PC-FAX).	216
Приложение для настройки работы принтера (Web Config).	217
Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater).	217
Список меню настроек.	218
Общие параметры.	218
Состояние подачи.	231
Обслуживан.. . . .	231
Печ. лист сост.. . . .	232
Счетчик копий.	232
Параметры пользователя.	233
Сбор информации о клиенте.	233
Восст. настр. по ум.. . . .	233
Обновление встроенного ПО.	234
Технические характеристики продукта.	234
Характеристики принтера.	234
Характеристики сканера.	235
Характеристики устройства автоматической подачи документов (АПД).	236
Характеристики факса.	236
Характеристики интерфейса.	237
Характеристики сети.	237

Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков.	239
Размеры.	239
Электрические характеристики.	239
Требования к условиям окружающей среды.	240
Системные требования.	241
Нормативная информация.	241
Стандарты и аттестации.	241
Запрет на копирование.	243

Помощь

Веб-сайт технической поддержки.	245
Обращение в службу технической поддержки Epson.	245
Перед обращением в компанию Epson.	245
Помощь пользователям в Европе.	246
Помощь пользователям в Тайване.	246
Помощь пользователям в Австралии.	246
Поддержка для пользователей в Новой Зеландии.	247
Помощь пользователям в Сингапуре.	247
Помощь пользователям в Таиланде.	248
Помощь пользователям во Вьетнаме.	248
Помощь пользователям в Индонезии.	248
Помощь пользователям в Гонконге.	251
Помощь пользователям в Малайзии.	252
Помощь пользователям в Индии.	252
Помощь пользователям на Филиппинах.	253

Описание этого руководства

Общие сведения о руководствах.	7
Руководство поРуководства Web Movie.	7
Поиск информации.	8
Печать только нужных вам страниц.	8
Об этом руководстве.	9
Товарные знаки.	10
Авторское право.	11

Общие сведения о руководствах

Вместе с принтером Epson предоставляются следующие руководства. В дополнение к руководствам справочную информацию можно найти на самом принтере и в программном обеспечении Epson.

Важные правила техники безопасности (печатное руководство)

Содержит инструкции по технике безопасности при использовании принтера.

Установка (печатное руководство)

Содержит информацию о настройке принтера и установке программного обеспечения.

Руководство пользователя (цифровое руководство)

Настоящее руководство. Доступно в формате PDF и в виде веб-руководства. Содержит подробные сведения и инструкции по эксплуатации принтера и устранению неполадок.

Информация по актуальным руководствам

☐ Печатные руководства

Посетите веб-сайт службы технической поддержки Epson для Европы по адресу <http://www.epson.eu/support> или веб-сайт глобальной технической поддержки Epson по адресу <http://support.epson.net/>.

☐ Цифровые руководства

Посетите следующий веб-сайт, введите наименование изделия и перейдите в **Поддержка**.
<https://epson.sn>

Руководство поРуководства Web Movie

Можно посмотреть Руководства Web Movie по использованию принтера. Зайдите на следующий веб-сайт. Содержание Руководства Web Movie может быть изменено без предварительного уведомления.



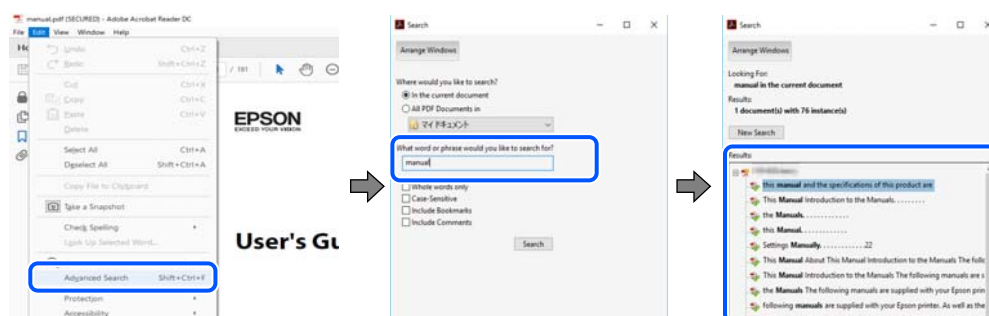
https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-2950_series

Поиск информации

PDF-руководство позволяет искать информацию по ключевым словам или переходить напрямую к определенным разделам с помощью закладок. В этом разделе объясняется, как использовать PDF-руководство, которое открывается на вашем компьютере с помощью Adobe Acrobat Reader DC.

Поиск по ключевым словам

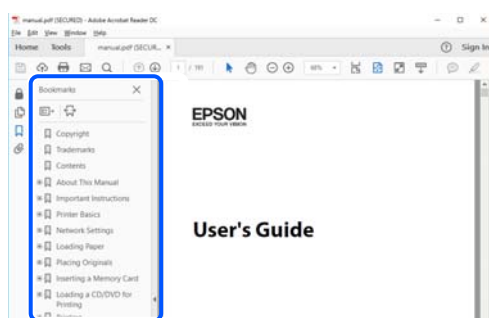
Щелкните **Правка > Расширенный поиск**. В окне поиска введите ключевое слово (текст), описывающее нужную вам информацию, затем щелкните **Поиск**. Результаты отображаются в виде списка. Щелкните один из отображаемых результатов, чтобы перейти на соответствующую страницу.



Переход непосредственно по закладкам

Щелкните заголовок, чтобы перейти на соответствующую страницу. Щелкните значок + или > для просмотра заголовков более низкого уровня в этом разделе. Чтобы вернуться на предыдущую страницу, выполните следующие действия на клавиатуре.

- ☐ Windows: удерживая нажатой клавишу **Alt**, нажмите клавишу ←.
- ☐ Mac OS: удерживая нажатой клавишу **Command**, нажмите клавишу ←.



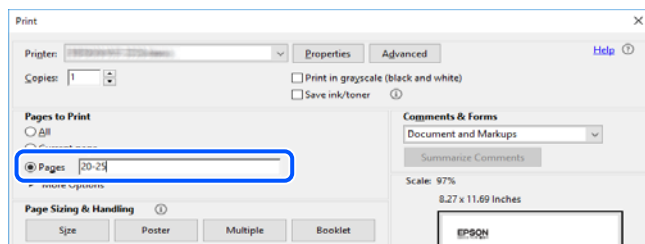
Печать только нужных вам страниц

Вы можете найти и напечатать только нужные вам страницы. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, затем укажите страницы, которые следует напечатать, в пункте **Страницы** раздела **Страницы для печати**.

- ☐ Чтобы указать последовательность страниц, введите дефис между начальной и конечной страницами.
Пример: 20-25

- ❑ Чтобы указать страницы, расположенные не последовательно, разделяйте страницы запятыми.

Пример: 5, 10, 15



Об этом руководстве

В этом разделе объясняется значение знаков и символов, используемых в этом руководстве, приводятся замечания к описаниям и изображениям в руководстве, а также дается справочная информация об операционных системах.

Символы и обозначения



Предостережение:

Инструкции, которые необходимо тщательно соблюдать во избежание телесных повреждений.



Важно:

Инструкции, которые необходимо соблюдать во избежание повреждения оборудования.

Примечание:

Предоставляет дополнительную и справочную информацию.

Соответствующая информация

➔ Ссылки на связанные разделы.



Предоставляет Руководства Web Movie инструкций по эксплуатации. См. ссылку на дополнительную информацию.

Замечания о снимках экрана и иллюстрациях

- ❑ Снимки экранов драйвера принтера относятся к операционным системам Windows 10 или macOS High Sierra (10.13). Содержимое экранов может различаться в зависимости от модели и ситуации.
- ❑ Иллюстрации, используемые в этом руководстве, приведены исключительно в качестве примеров. Несмотря на то что могут существовать небольшие отличия между моделями, способы их эксплуатации одинаковы.
- ❑ Некоторые из элементов меню на ЖК-экране могут различаться в зависимости от модели устройства и настроек.

- ❑ QR-код можно прочитать с помощью специального приложения.

Обозначение операционных систем

Windows

В данном руководстве такие термины, как Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista, Windows XP, Windows Server 2022, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2, Windows Server 2012, Windows Server 2008 R2, Windows Server 2008, Windows Server 2003 R2 и Windows Server 2003, используются по отношению к следующим операционным системам. Кроме того, термин Windows используется по отношению ко всем версиям.

- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 11
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 10
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 8
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® 7
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Vista®
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® XP
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2022
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2019
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2016
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ Операционная система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В этом руководстве термин Mac OS используется для обозначения Mac OS X 10.9.5 или более поздней версии, а также macOS 11 или более поздней версии.

Товарные знаки

- ❑ EPSON® является зарегистрированным товарным знаком. EPSON EXCEED YOUR VISION и EXCEED YOUR VISION являются товарными знаками Seiko Epson Corporation.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ PictBridge is a trademark.
- ❑ Общее примечание. Прочие названия продуктов упоминаются в документе только для идентификации и могут являться товарными знаками соответствующих владельцев. Компания Epson отрицает любые права на владение данными знаками.

Авторское право

Никакую часть данного документа нельзя воспроизводить, хранить в поисковых системах или передавать в любой форме и любыми способами (электронными, механическими, путем копирования, записи или иными) без предварительного письменного разрешения Seiko Epson Corporation. По отношению использования содержащейся здесь информации никаких патентных обязательств не предусмотрено. Равно как не предусмотрено никакой ответственности за повреждения, произошедшие вследствие использования содержащейся здесь информации. Содержащаяся здесь информация предназначена только для использования с этим продуктом Epson. Epson не несет ответственности за любое использование этой информации по отношению к другим продуктам.

Компания Seiko Epson Corporation и ее филиалы не несут ответственности перед покупателем данного продукта или третьими сторонами за понесенные ими повреждения, потери, сборы или затраты, произошедшие в результате несчастного случая, неправильного использования или нарушения эксплуатации данного продукта или его несанкционированной переделки, ремонта или внесения изменений в данный продукт, или (за исключением США) невозможности строгого следования инструкциям по эксплуатации и техническому обслуживанию Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения или проблемы, возникшие из-за использования любых функций или расходных материалов, не являющихся оригинальными продуктами EPSON (Original EPSON Products) или продуктами, одобренными EPSON (EPSON Approved Products).

Seiko Epson Corporation не несет ответственности за любые повреждения, произошедшие в результате влияния электромагнитных помех при использовании любых соединительных кабелей, не содержащихся в реестре одобренных Seiko Epson Corporation продуктов (EPSON Approved Products).

© 2022 Seiko Epson Corporation

Информация, содержащаяся в данном руководстве, и технические характеристики продукции могут быть изменены без предварительного уведомления.



Важные инструкции

Инструкции по безопасности.	13
Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера.	14
Защита личной информации.	16

Инструкции по безопасности

Для обеспечения безопасности при использовании данного принтера прочитайте и соблюдайте приведенные ниже инструкции. Сохраните это руководство, чтобы при необходимости обратиться к нему в будущем. Также следуйте всем предупреждениям и инструкциям, которые нанесены на корпус устройства.

- ☐ На принтере нанесены знаки, которые помогают обеспечить безопасность и правильность работы принтера. Чтобы узнать смысл этих знаков, посетите следующий веб-сайт:
<http://support.epson.net/symbols/>
- ☐ Необходимо использовать с принтером только входящий в комплект шнур питания. Нельзя использовать этот шнур с другим оборудованием. Использование других шнуров питания с данным принтером или использование предоставляемого шнура питания с другим оборудованием может привести к возгоранию или поражению электрическим током.
- ☐ Необходимо убедиться, что данный шнур питания переменного тока соответствует действующим местным стандартам безопасности.
- ☐ Запрещается самому разбирать, модифицировать или пытаться починить шнур питания, вилку, принтер, сканер или дополнительное оборудование, за исключением случаев, специально оговоренных в руководствах для принтера.
- ☐ Необходимо отключить принтер от питания и обратиться к обслуживающему персоналу в следующих ситуациях:
шнур питания или вилка повреждены, в принтер попала жидкость, принтер упал (или был поврежден его корпус), принтер работает неправильно либо явно снизилась его производительность. Запрещается изменять настройки, которые не описаны в инструкции по эксплуатации.
- ☐ Необходимо устанавливать принтер недалеко от сетевой розетки так, чтобы из нее можно было легко вынуть вилку.
- ☐ Не устанавливайте и не храните принтер вне помещений, около источников грязи или пыли, воды и тепла, а также в местах, подверженных воздействию ударных нагрузок, вибраций, высоких температур и влажности.
- ☐ Не допускайте попадания жидкости на принтер и не касайтесь его влажными руками.
- ☐ Не допускайте приближения к принтеру кардиостимуляторов меньше чем на 22 см. Радиоволны, излучаемые принтером, могут нарушить их работу.
- ☐ Если ЖК-дисплей поврежден, необходимо обратиться в сервисный центр. При попадании жидкокристаллического раствора на руки необходимо тщательно вымыть их водой с мылом. При попадании жидкокристаллического раствора в глаза необходимо немедленно промыть их водой. Если после этого сохраняются неприятные ощущения или ухудшится зрение, необходимо немедленно обратиться к врачу.
- ☐ Не пользуйтесь телефоном во время грозы. Существует небольшой риск поражения электрическим током от молнии.
- ☐ Запрещается звонить по телефону в аварийные службы, находясь рядом с источником утечки газа.

Инструкции по безопасности при работе с чернилами

- ☐ При обращении с использованными картриджами будьте осторожны, так как вокруг отверстия для подачи чернил может остаться небольшое количество чернил.
 - ☐ При попадании чернил на кожу тщательно промойте ее водой с мылом.
 - ☐ При попадании чернил в глаза немедленно промойте их водой. Если после этого сохранятся неприятные ощущения или ухудшится зрение, немедленно обратитесь к врачу.
 - ☐ При попадании чернил в рот немедленно обратитесь к врачу.
- ☐ Не разбирайте чернильный картридж и контейнер для отработанных чернил, поскольку чернила могут попасть в глаза или на кожу.
- ☐ Не встряхивайте чернильные картриджи слишком сильно и не роняйте их. Обращайтесь с картриджами бережно, не сжимайте их и не срывайте этикетки. Это может привести к вытеканию чернил.
- ☐ Храните чернильные картриджи и контейнер для отработанных чернил в недоступном для детей месте.

Справочные данные и предупреждения при эксплуатации принтера

Во избежание повреждения принтера или другого имущества необходимо прочитать приведенные далее инструкции и следовать им. Данное руководство необходимо сохранять для дальнейшего пользования.

Настройка принтера: рекомендации и предупреждения

- ☐ Не закрывайте воздухозаборники и отверстия принтера.
- ☐ Используйте только такие источники питания, тип которых соответствует указанному на этикетке принтера.
- ☐ Старайтесь не использовать розетки из сети, к которой подключены также фотокопировальные аппараты или системы кондиционирования воздуха, которые постоянно включаются и отключаются.
- ☐ Старайтесь не использовать электрические розетки, управляемые настенными выключателями или автоматическими таймерами.
- ☐ Все компоненты данной компьютерной системы должны располагаться на удалении от потенциальных источников электромагнитных помех, например акустических систем или баз радиотелефонов.
- ☐ Шнуры питания необходимо прокладывать так, чтобы они не могли перетираться, пережиматься, перегибаться и запутываться. Не ставьте на шнур питания предметы, не наступайте на него и не передавливайте его. Необходимо обращать особое внимание на то, чтобы шнур питания не был перекручен на обоих концах (как у входа, так и у выхода).
- ☐ При использовании удлинителя необходимо убедиться, что суммарный ток всех подключенных устройств не превышает разрешенного номинального тока удлинителя. Также необходимо следить за тем, чтобы общий номинальный ток подключенных к розетке устройств не превышал разрешенного номинального тока розетки.
- ☐ Если принтер планируется использовать в Германии, то электросеть здания должна быть защищена 10- или 16-амперными автоматическими выключателями, защищающими принтер от коротких замыканий и перегрузок.

- ☐ При подключении принтера к компьютеру или другому устройству необходимо убедиться в правильном расположении разъемов кабеля. У каждого разъема имеется только один правильный вариант подключения. Подключение разъема неправильной стороной может привести к повреждениям обоих устройств, соединенных этим кабелем.
- ☐ Необходимо установить принтер на плоской устойчивой поверхности, размеры которой во всех направлениях больше размеров основания принтера. Если устройство установлено под наклоном, оно будет работать неправильно.
- ☐ Над принтером необходимо оставить достаточно места, чтобы можно было полностью поднять крышку сканера.
- ☐ Оставляйте перед устройством пространство, достаточное для свободного выхода бумаги.
- ☐ При установке принтера следует избегать мест с быстрыми изменениями температуры и влажности. Также не следует подвергать принтер воздействию прямых солнечных лучей, яркого света и источников тепла.

Использование принтера: рекомендации и предупреждения

- ☐ Запрещается вставлять в отверстия принтера посторонние предметы.
- ☐ Во время печати запрещается трогать руками внутренние поверхности принтера.
- ☐ Запрещается прикасаться к белому плоскому кабелю внутри принтера.
- ☐ Запрещается распылять аэрозоли, содержащие огнеопасные газы, внутри принтера или рядом с ним. Это может привести к возгоранию.
- ☐ Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- ☐ Закрывая блок сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы.
- ☐ При размещении оригиналов не надавливайте слишком сильно на стекло сканера.
- ☐ Выключать принтер необходимо только кнопкой . Запрещается отключать принтер от сети или выключать питание розетки до того, как перестанет мигать индикатор .
- ☐ Если планируется длительный перерыв в работе принтера, необходимо отсоединить шнур питания от розетки.

Справочные данные и предупреждения при использовании ЖК-дисплея

- ☐ ЖК-дисплей может иметь несколько небольших светлых и темных пятен; из-за свойств дисплея его яркость может быть неравномерна. Это нормально и не означает, что дисплей поврежден каким-либо образом.
- ☐ Для очистки необходимо использовать только сухую, мягкую ткань. Запрещается использование жидкости или химических чистящих средств.
- ☐ При сильном ударе внешняя крышка ЖК-экрана может разбиться. Обратитесь к местному представителю, если поверхность экрана раскололась или сломалась, и не касайтесь и не пытайтесь извлечь разбитые куски.

Подключение к интернету: рекомендации и предупреждения

Не подключайте изделие к интернету напрямую. Выполните подключение через сеть, защищенную маршрутизатором или сетевым экраном.

Справочные данные и предупреждения при использовании принтера с беспроводным подключением

- ☐ Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе медицинского электронного оборудования и привести к его сбою. При использовании этого принтера в медицинских учреждениях или вблизи медицинских приборов следуйте инструкциям авторизованного персонала данного медицинского учреждения. Кроме того, следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на медицинские приборы.
- ☐ Радиоволны, излучаемые этим принтером, могут отрицательно сказаться на работе автоматизированных управляемых устройств, таких как автоматические двери и системы противопожарной сигнализации, что может привести к травмам вследствие выхода этого оборудования из строя. При использовании этого принтера вблизи автоматизированных управляемых устройств следуйте всем предупреждениям и инструкциям, нанесенным на эти устройства.

Транспортировка и хранение принтера: рекомендации и предупреждения

- ☐ Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- ☐ Перед транспортировкой принтера убедитесь в том, что печатающая головка находится в начальном (крайнем правом) положении.

Защита личной информации

При передаче или утилизации принтера необходимо стереть всю личную информацию, хранящуюся в памяти принтера. Для этого на панели управления выберите **Настр. > Восст. настр. по ум. > Удал. все данные и настр.**

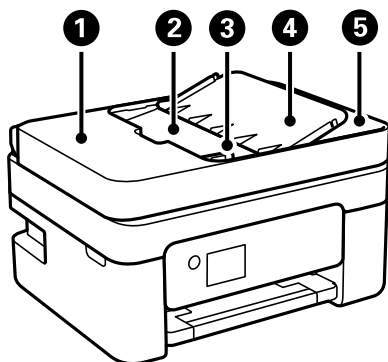
Названия деталей и их функции

Передняя сторона. 18

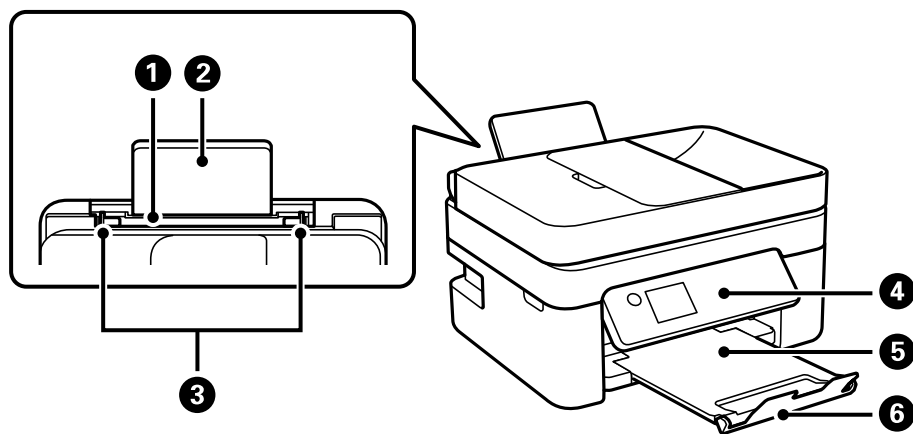
Внутренняя часть. 19

Задняя панель. 20

Передняя сторона

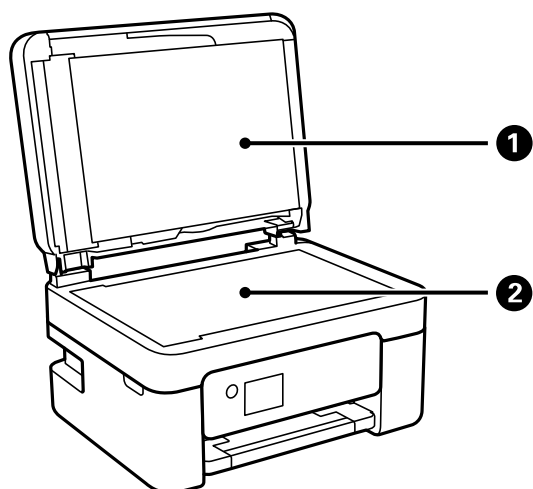


❶	Крышка устройства автоматической подачи документов (ADF)	Откройте, чтобы извлечь из устройства ADF замявшиеся оригиналы.
❷	Входной лоток ADF	Автоматически подает оригиналы.
❸	Боковая направляющая устройства ADF	Служит для подачи оригиналов в принтер. Необходимо передвинуть направляющую к краю оригиналов.
❹	Держатель документов ADF	Служит для поддержки оригиналов.
❺	Выходной лоток ADF	Принимает оригиналы, выходящие из устройства ADF.

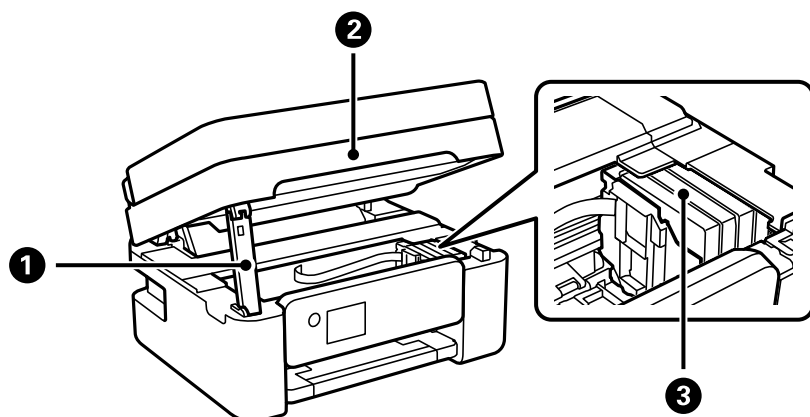


❶	Заднее устройство подачи бумаги	Служит для загрузки бумаги.
❷	Подставка для бумаги	Поддерживает загруженную бумагу.
❸	Боковая направляющая	Служит для подачи бумаги в принтер. Придвиньте боковые направляющие к краям бумаги.
❹	Панель управления	Показывает состояние принтера и позволяет задавать настройки печати.
❺	Выходной лоток	Принимает листы бумаги, выходящие из устройства.
❻	Стопор	Не дает отпечаткам выпасть из выходного лотка.

Внутренняя часть

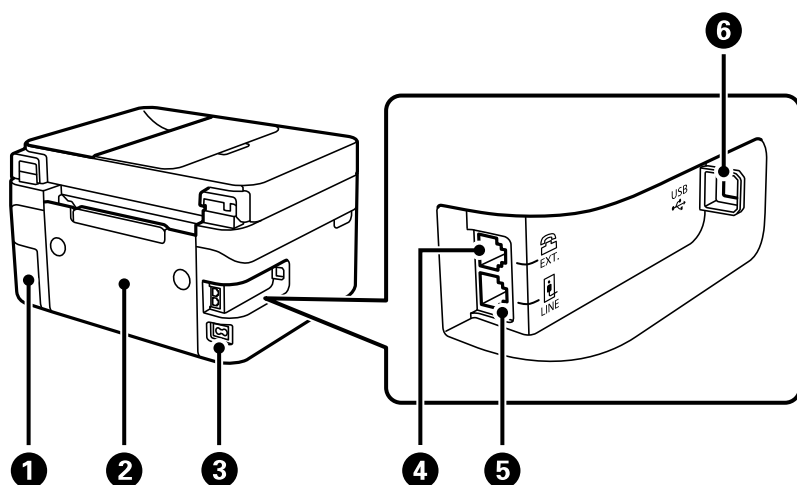


1	Крышка сканера	Служит для защиты от внешнего освещения при сканировании.
2	Стекло сканера	Разместите оригиналы.



1	Подставка сканера	Поддерживает сканер.
2	Модуль сканера	Сканирует размещенные оригиналы. Открывать при замене картриджей или удалении застрявшей бумаги из принтера. При закрытии модуля сканера слегка приподнимите его, чтобы подставка сканера поднялась. В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.
3	Держатель чернильного картриджа	Установите картриджи. Чернила выталкиваются из дюз печатающей головки.

Задняя панель



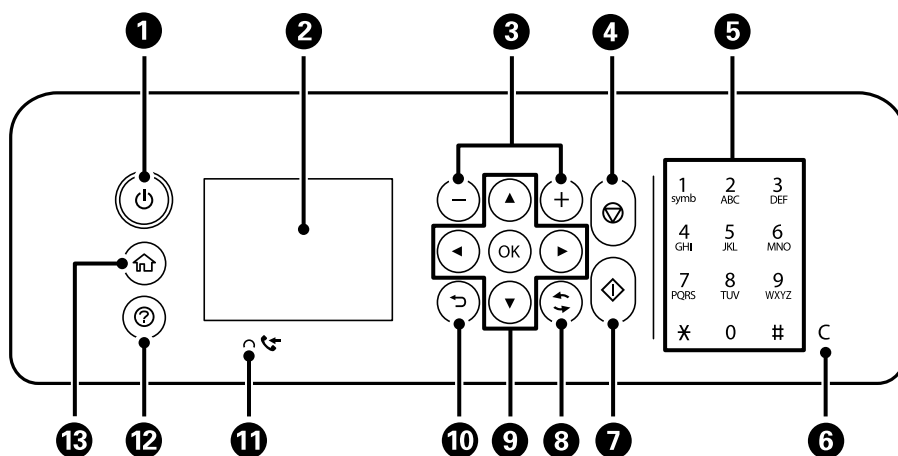
1	Крышка контейнера для отработанных чернил	Снимите при замене контейнера для отработанных чернил. Чтобы снять контейнер для отработанных чернил, понадобится плоская отвертка. Контейнер для отработанных чернил — это емкость, в которой скапливаются излишки чернил во время печати или очистки.
2	Задняя крышка	Снимите при извлечении замятой бумаги.
3	Разъем питания	Предназначен для подключения шнура питания.
4	Порт EXT.	Предназначен для подключения внешних телефонных устройств.
5	Порт LINE	Служит для подключения телефонной линии.
6	USB-порт	Служит для подключения устройства к компьютеру через USB-кабель.



Руководство по панели управления

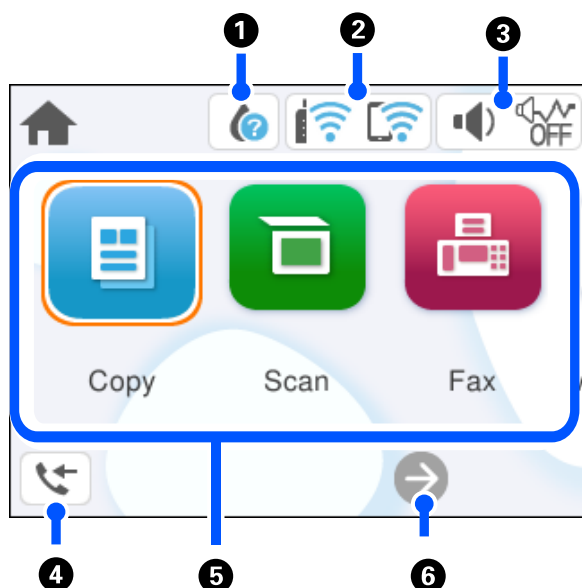
Панель управления.	22
Конфигурация начального экрана.	23
Основные операции.	25

Панель управления



1	Служит для включения и выключения принтера. Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет.
2	Отображает меню и сообщения. Используйте кнопки на панели управления для выбора меню или настройки параметров.
3	Выберите количество страниц печати.
4	Служит для остановки текущей операции.
5	Служит для ввода цифр, букв и символов.
6	Сбрасывает настройки количества, например число копий.
7	Запускает такие операции, как печать или копирование.
8	Применяется к различным функциям в зависимости от ситуации.
9	Используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶ для выбора меню, а кнопку OK — для открытия выбранного меню.
10	Служит для возврата на предыдущий экран.
11	Включается, когда принятые документы, которые еще не были распечатаны или сохранены, сохраняются в памяти принтера.
12	Служит для отображения решений при возникновении неполадок.
13	Отображает начальный экран.

Конфигурация начального экрана



1		Отображение экрана Состояние подачи. Здесь можно просмотреть данные о приблизительном уровне чернил и времени до замены контейнера для отработанных чернил. Также можно заменить картриджи или распечатать лист с информацией о состоянии ресурсов печати.
2		Служит для отображения состояния подключения к сети. «Описание значка сети» на стр. 24
3		Отображение экрана Параметры звука устройства. Вы можете задать настройки Выключить звук и Тихий режим . С этого экрана можно также получить доступ к меню Звук .
		 Указывает, нужно ли задавать для принтера режим Тихий режим. Если эта функция включена, шум от работы принтера снижается, однако скорость печати может уменьшиться. Однако в зависимости от выбранного типа бумаги и качества печати шум может не снижаться.
		 Указывает, что для принтера задан режим Выключить звук.
4		Отображение экрана Данные факса. Отображаемое число показывает количество непрочитанных, ненапечатанных или несохраненных факсов.

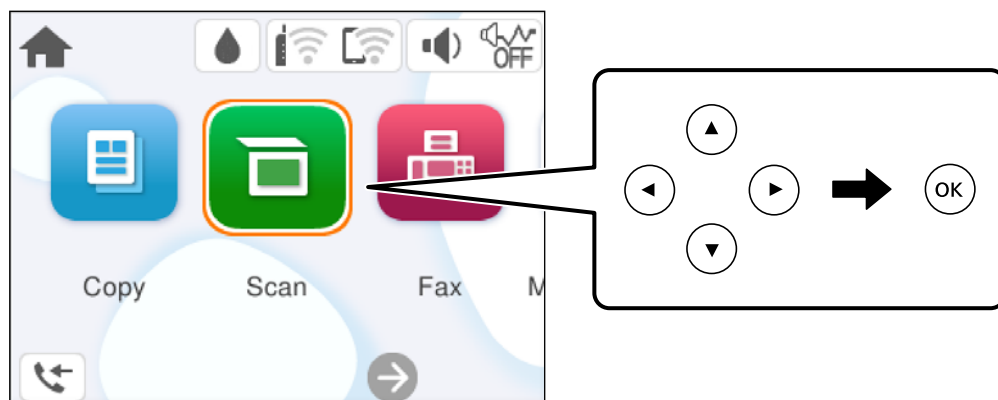
5	Отображает каждое меню. ☐ Копир. Позволяет копировать документы. ☐ Скан. Позволяет сканировать документы и сохранять отсканированные изображения на компьютер. ☐ Факс Позволяет отправлять факсы. ☐ Обслуживан. Отображение меню, которым рекомендуется пользоваться для повышения качества отпечатков (в нем, например, можно выполнять чистку дюзов путем распечатки шаблона проверки дюзов с последующей чисткой печатающей головки, а также устранять появление размытий и полос в отпечатках путем калибровки печатающей головки). ☐ Настр. Позволяет задавать настройки технического обслуживания, настраивать принтер и рабочие операции.
6	Прокручивает экран вправо.

Описание значка сети

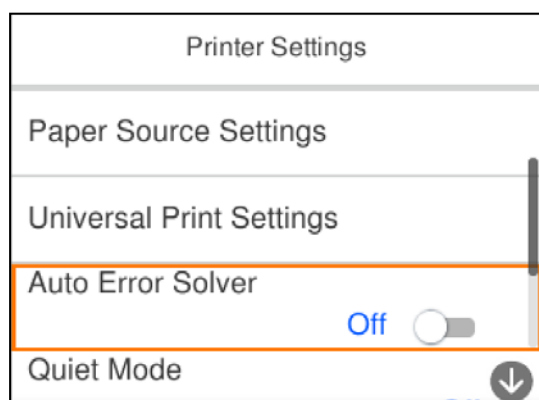
	Принтер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi).
	Принтер выполняет поиск SSID, IP-адрес сброшен, или возникла проблема с беспроводной сетью (Wi-Fi).
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi). Количество полосок указывает на мощность сигнала подключения. Чем больше полосок, тем лучше сигнал.
	Принтер не подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).
	Принтер подключен к беспроводной сети (Wi-Fi) в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Основные операции

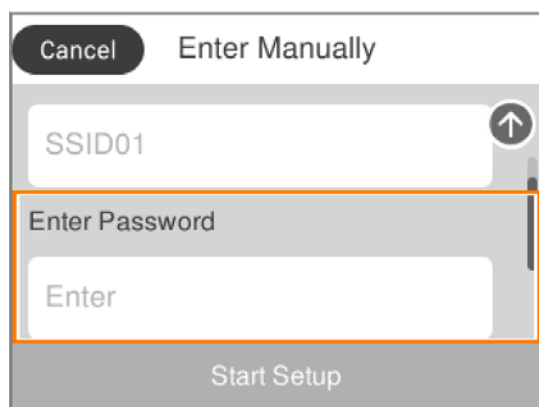
Выберите нужный элемент, используя кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶. Затем нажмите кнопку ОК, чтобы подтвердить выбор или выполнить выбранную операцию.



Выберите нужный параметр, используя кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶. Затем нажмите кнопку ОК, чтобы включить или выключить его.



Чтобы указать значение, имя, адрес и т. п., выделите нужное поле ввода, используя кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, затем нажмите ОК, чтобы открыть экранную клавиатуру.

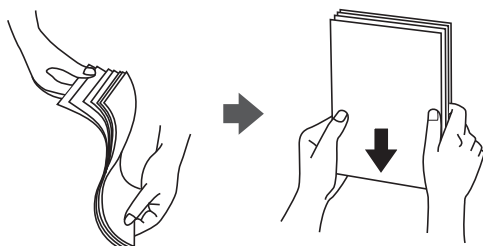


Загрузка бумаги

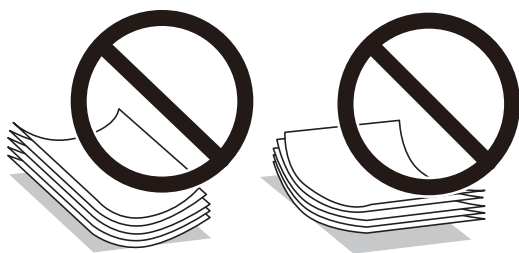
Меры предосторожности при работе с бумагой.	27
Настройки размера и типа бумаги.	27
Загрузка бумаги.	29
Загрузка других различных типов бумаги.	30

Меры предосторожности при работе с бумагой

- ❑ Прочтите инструкции, поставляемые вместе с бумагой.
- ❑ Чтобы добиться высококачественных отпечатков на подлинной бумаге Epson, используйте бумагу в среде, указанной на листах, поставляемых вместе с бумагой.
- ❑ Продуйте и выровняйте края бумаги перед загрузкой. Не продувайте и не сворачивайте фотобумагу. Это может повредить печатную сторону.



- ❑ Если бумага свернута, то перед загрузкой расправьте ее или слегка сверните в другом направлении. Печать на свернутой бумаге может вызвать замятие бумаги или размытие на отпечатках.



- ❑ Проблемы с подачей бумаги часто могут возникать при ручной двухсторонней печати, когда выполняется печать на одной стороне бумаги с предварительной печатью. Оставьте примерно половину (или чуть меньше половины) листов либо загружайте бумагу по одному листу, если замятие продолжается.
- ❑ Перед загрузкой продуйте конверты и выровняйте края. Если сложенные конверты раздуваются, перед загрузкой нажмите на них, чтобы расправить.



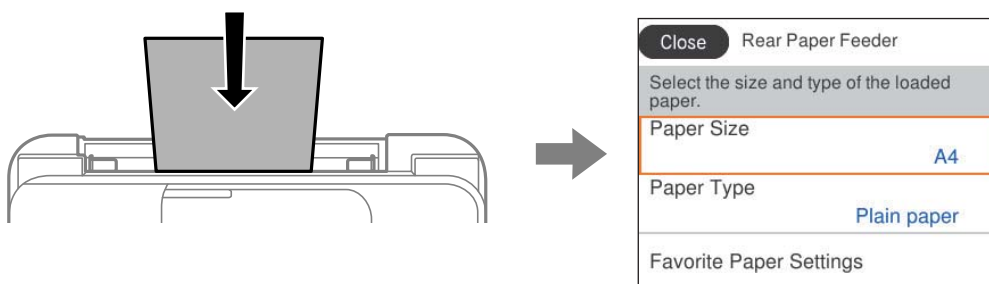
Соответствующая информация

- ➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208](#)
- ➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 211](#)

Настройки размера и типа бумаги

Убедитесь, что вы зарегистрировали размер и тип бумаги на экране, отображаемом при загрузке бумаги. При расхождении зарегистрированной информации и настроек печати принтер выводит уведомление.

Это позволяет избежать ненужной траты чернил и бумаги и не допускать ситуаций, когда печать выполняется на бумаге неправильного формата или неправильным цветом из-за того, что настройки не соответствуют типу бумаги.



Если отображаемые размер и тип бумаги отличаются от соответствующих параметров загруженной бумаги, выберите элемент, который необходимо изменить. Если же отображаемые параметры соответствуют параметрам загруженной бумаги, просто закройте экран.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

Примечание:

Если вы не хотите, чтобы экран параметров бумаги отображался автоматически при загрузке бумаги, выберите меню на начальном экране, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки принтера > Настр. источн. бумаги > Автомат. отображ. настр. бумаги > Вык.

Соответствующая информация

➔ «Автомат. отображ. настр. бумаги» на стр. 220

Список типов бумаги

Для получения оптимальных результатов печати необходимо выбрать в настройках тип бумаги, соответствующий используемой бумаге.

Название носителя	Тип носителя	
	Панель управления	Драйвер принтера, интеллектуальное устройство*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	Простая бумага	Простая бумага
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte

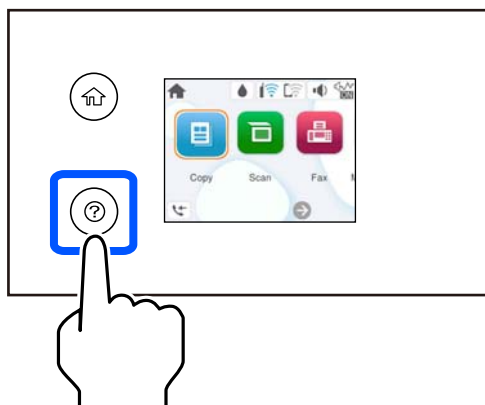
Название носителя	Тип носителя	
	Панель управления	Драйвер принтера, интеллектуальное устройство*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* Для интеллектуальных устройств эти типы носителей могут быть выбраны при печати с помощью Epson Smart Panel.

Загрузка бумаги

При загрузке бумаги можно сверяться с анимированными инструкциями на ЖК-экране принтера.

Выберите , затем выберите **Как Можно > Загрузите бумагу**.



Выберите **Завершить**, чтобы закрыть экран показа анимации.

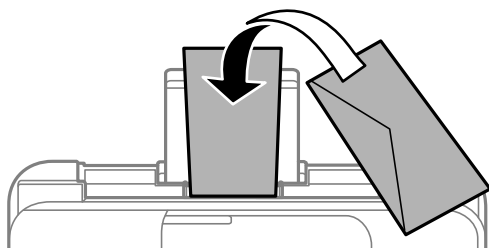
Меры предосторожности при загрузке печатных бланков

- ☐ Для печатных бланков в качестве типа бумаги выберите **Бланк письма**.
- ☐ Если вы выполняете печать на печатных бланках, размер которых меньше заданного в драйвере принтера, то печать может выходить за края бумаги, в результате чего чернила могут размазываться на отпечатках, а в принтере может скапливаться избыточный объем чернил. Убедитесь, что выбраны правильные настройки размера бумаги.
- ☐ Для печатных бланков двусторонняя печать и печать без полей недоступны. Кроме того, скорость печати может быть ниже.

Загрузка других различных типов бумаги

Загрузка конвертов

Загрузите конверты коротким краем вперед и клапаном вниз по центру заднего устройства подачи бумаги, после чего передвиньте боковые направляющие к краям конвертов.

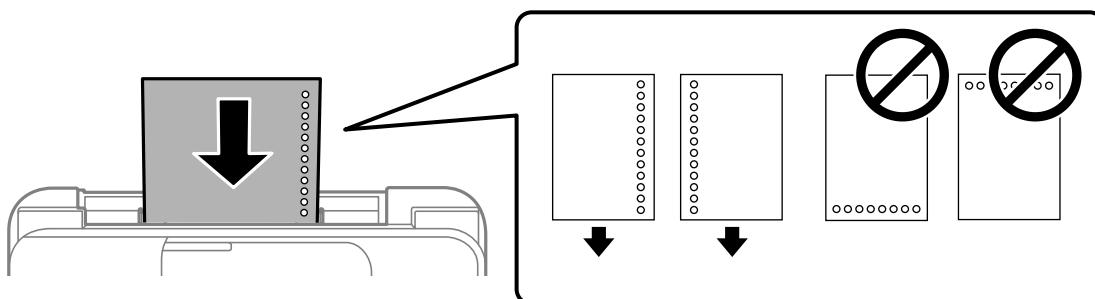


Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208
- ➔ «Недоступные типы бумаги» на стр. 211

Загрузка перфорированной бумаги

Загрузите бумагу по центру заднего устройства подачи бумаги стороной для печати вверх.



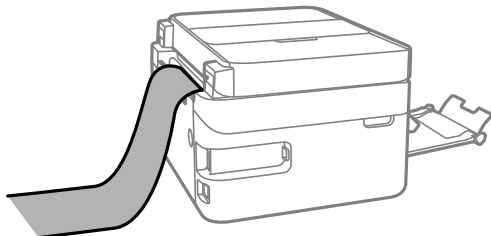
- ☐ Загрузите один лист простой бумаги определенного размера с отверстиями для переплета слева или справа.
- ☐ Отрегулируйте положение печати для выбранного файла, чтобы предотвратить печать на отверстиях.
- ☐ Для бумаги с готовыми отверстиями недоступна автоматическая двусторонняя печать.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208
- ➔ «Недоступные типы бумаги» на стр. 211

Загрузка бумаги удлиненных форматов

При загрузке бумаги со стороной длиннее формата Legal снимите держатель бумаги и распрямите передний край бумаги. В качестве настройки формата бумаги выберите **Пользовательское**.



- ☐ Край бумаги должен быть обрезан под прямым углом. Если край обрезан наискось, могут возникнуть проблемы при подаче бумаги.
- ☐ Бумага удлиненного формата не поместится в выходном лотке. Чтобы такая бумага не упала на пол, подготовьте коробку или другую емкость.
- ☐ Не касайтесь бумаги, которая подается в принтер или выходит из принтера. Вы можете поранить руку или ухудшить качество напечатанного материала.

Соответствующая информация

- ➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208
- ➔ «Недоступные типы бумаги» на стр. 211



Размещение оригиналов

Размещение оригиналов.	33
Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF.	34

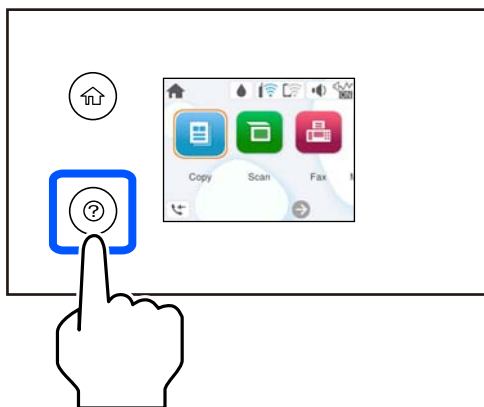
Размещение оригиналов

Разместите оригиналы на стекле сканера или устройстве АПД.

В ADF можно разместить несколько оригиналов.

Чтобы просмотреть анимированные инструкции по размещению оригиналов, выполните указанные ниже действия.

Выберите , затем выберите **Как Можно > Размещение оригиналов**. Выберите способ размещения оригиналов, который вы хотите посмотреть. Выберите **Завершить**, чтобы закрыть экран показа анимации.



При использовании стекла сканера

Предостережение:

Закрывая крышку сканера, будьте осторожны, чтобы не прищемить пальцы. В противном случае можно получить травму.

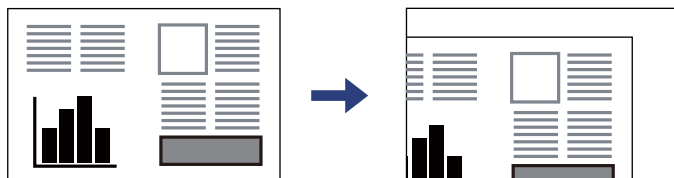


Важно:

- ☐ При размещении объемных оригиналов, например книг, не допускайте попадания на стекло сканера прямых лучей от внешних источников света.
- ☐ Не надавливайте слишком сильно на стекло сканера или крышку сканера. Это может привести к их повреждению.

Примечание:

- ❑ Если на стекле сканера присутствует грязь или мусор, область сканирования может расшириться, чтобы включить эти грязь и мусор, в результате чего оригинал может быть смещен или уменьшен. Перед сканированием уберите мусор и грязь со стекла сканера.

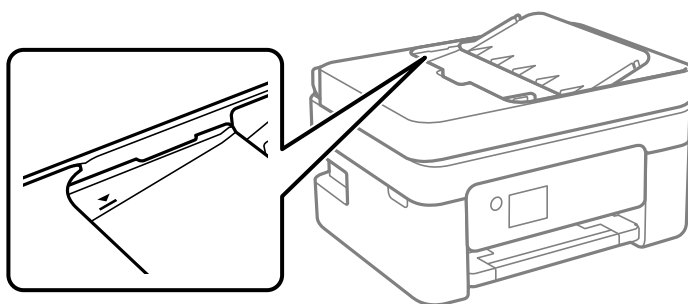


- ❑ При размещении оригиналов в устройстве АПД (ADF) и на стекле сканера в первую очередь сканируются оригиналы из устройства АПД.
- ❑ Если оригиналы останутся на стекле сканера в течение длительного времени, они могут прилипнуть к поверхности стекла.

При использовании устройства ADF

Важно:

- ❑ Запрещается загружать оригиналы выше значка треугольника с внутренней стороны направляющей автоматического податчика.



- ❑ Не добавляйте оригиналы при сканировании.

Соответствующая информация

- ➔ «Характеристики сканера» на стр. 235
- ➔ «Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF» на стр. 34

Оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF

Важно:

Не подавайте в ADF фотографии или ценные оригиналы изобразительных работ. При неправильной подаче оригинал может смяться или повредиться. Вместо этого отсканируйте эти документы на стекле сканера.

Чтобы бумага не замялась, избегайте размещения в ADF следующих оригиналов. Сканирование таких оригиналов выполняйте с помощью стекла сканера.

- ☐ Порванные, согнутые, смятые, изношенные или скрученные оригиналы.
- ☐ Оригиналы с отверстиями для скоросшивателя.
- ☐ Оригиналы, скрепленные вместе скотчем, скрепками и пр.
- ☐ Оригиналы, к которым прилипла пленка или бумага.
- ☐ Оригиналы, которые нарезаны неровно или не под прямым углом.
- ☐ Сшитые оригиналы.
- ☐ Пленки для проектора, бумага для термопереноса или копировальная бумага.

Печать

Печать документов.	37
Печать на конвертах.	52
Печать фотографий.	53
Печать веб-страниц.	53
Печать с использованием облачной службы.	54

Печать документов

Печать с компьютера

В этом разделе поясняется процедура печати документа с компьютера. В качестве примера выбрана ОС Windows. На Mac OS процедура может отличаться, либо некоторые функции могут не поддерживаться.

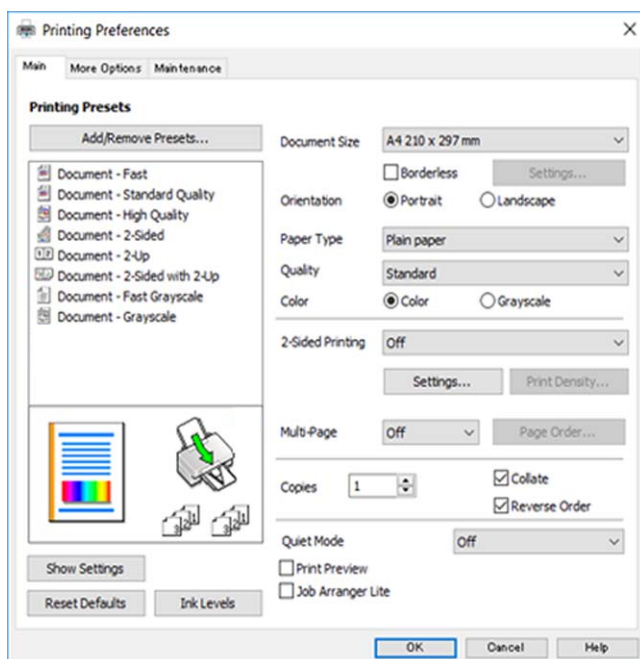
Печать с использованием простых настроек



Примечание:

Действия могут отличаться в зависимости от приложения. Подробности см. в справке приложения.

1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 29](#)
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**.
4. Выберите свой принтер.
5. Чтобы открыть окно драйвера принтера, выберите **Параметры** или **Свойства**.



6. При необходимости измените настройки.

Объяснение элементов настройки можно посмотреть в интерактивной справке. Если щелкнуть элемент правой кнопкой мыши, откроется меню **Справка**.

7. Нажмите **ОК**, чтобы закрыть окно драйвера печати.

8. Нажмите **Печать**.

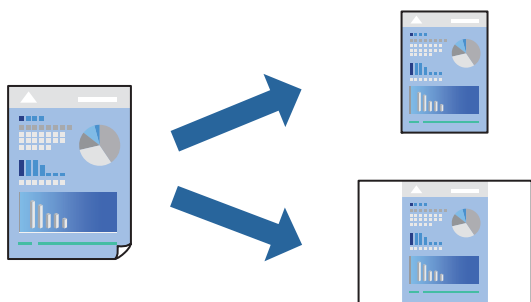
Соответствующая информация

➔ «Список типов бумаги» на стр. 28

➔ «Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208

Добавление предустановок для упрощения процесса печати

Чтобы упростить процесс печати, можно создать собственную предустановку с часто используемыми настройками печати на драйвере принтера, а затем просто выбирать ее из списка.



1. На вкладке **Главное** или **Дополнительные настройки** драйвера принтера настройте все необходимые параметры (например, **Размер документа** и **Тип бумаги**).
2. Нажмите **Добавить/Удалить предустановки** в **Предустановки печати**.
3. Введите значение **Название** и при необходимости добавьте комментарий.
4. Щелкните **Сохранить**.

Примечание:

Для удаления добавленной предустановки щелкните **Добавить/Удалить предустановки**, выберите имя предустановки, которую требуется удалить из списка, а затем удалите ее.

5. Нажмите **Печать**.

Когда в следующий раз вы захотите использовать эти же настройки, выберите имя зарегистрированной настройки в разделе **Предустановки печати** и нажмите **ОК**.

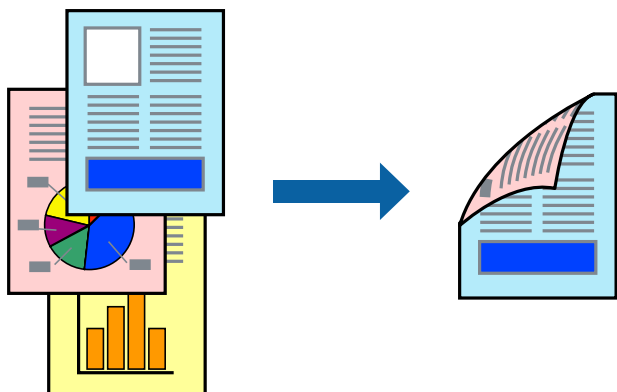
Двусторонняя печать

Печатать на двух сторонах бумаги можно следующими способами.

- ☐ Автоматическая двусторонняя печать

☐ Двусторонняя печать вручную

Когда принтер закончит печать на первой стороне, переверните бумагу для печати на другой стороне.



Примечание:

При печати без полей эта функция недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Главное** > **Двусторонняя печать**

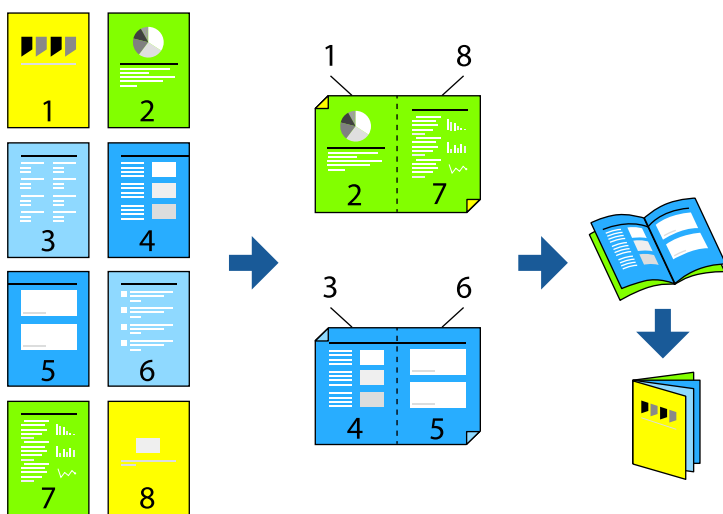
Соответствующая информация

➔ «Бумага для двусторонней печати» на стр. 210

➔ «Не удастся выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)» на стр. 203

Печать буклета

Также доступна функция печати буклета, который создается путем изменения порядка страниц и сгибания отпечатанных листов.



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

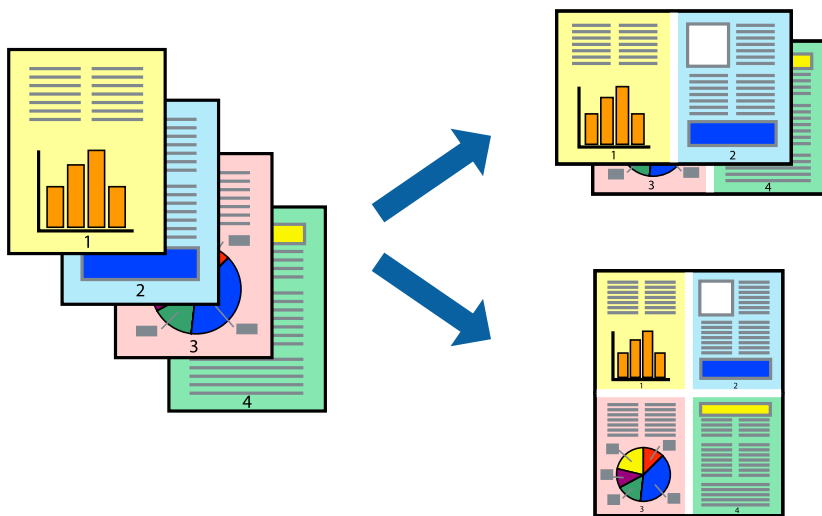
На вкладке **Главное** выберите метод 2-сторонней печати в **Двусторонняя печать**, а затем выберите **Настройки** > **Буклет**.

Соответствующая информация

- ➔ «Бумага для двусторонней печати» на стр. 210
- ➔ «Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)» на стр. 203

Печать нескольких страниц на одном листе

На одном листе можно напечатать несколько страниц с данными.



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Главное** > **Многостр** > **2 сверху** и т. д.

Печать под размер бумаги

Можно настроить печать под размер загруженной в принтер бумаги



Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

На вкладке **Дополнительные настройки** > **Бумага на выходе** выберите размер загружаемой бумаги.

Печать документа в уменьшенном или увеличенном размере с любой степенью масштабирования

Документы можно уменьшать и увеличивать на определенный процент.



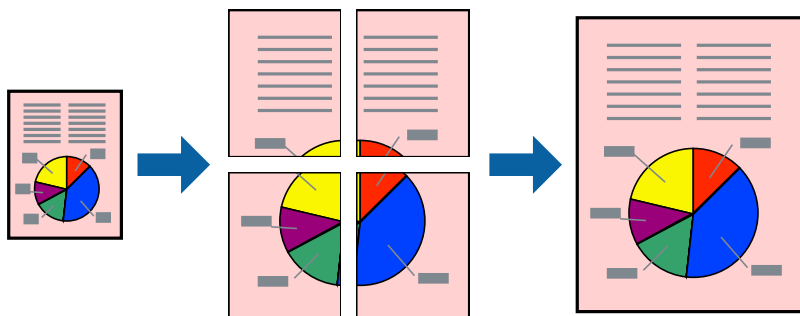
Примечание:

При печати без полей эта возможность недоступна.

1. На вкладке **Дополнительные настройки** драйвера принтера укажите размер документа в поле **Размер документа**.
2. Укажите формат бумаги в поле **Бумага на выходе**.
3. Выберите **Уменьшить/Увеличить, Масштаб**, после чего введите процент.

Печать одного изображения на нескольких листах для увеличения (создания плаката)

Эта функция позволяет печатать одно изображение на нескольких листах бумаги. Можно создать плакат большого размера, соединив эти листы.



Примечание:

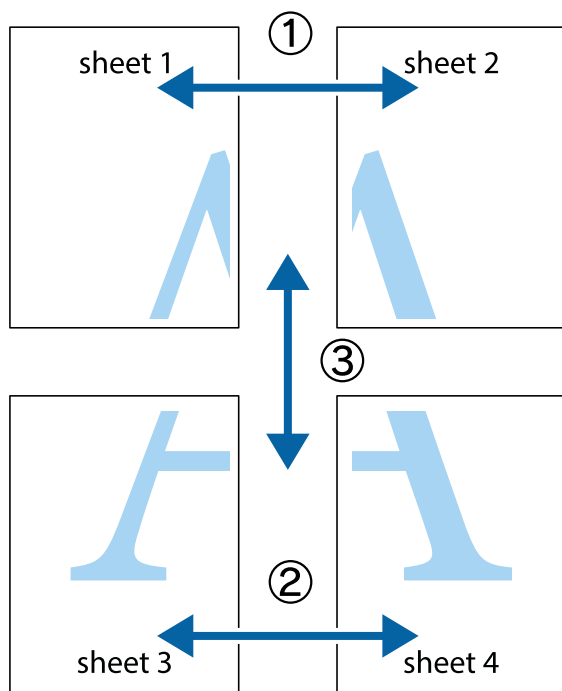
При 2-сторонней печати эта возможность недоступна.

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

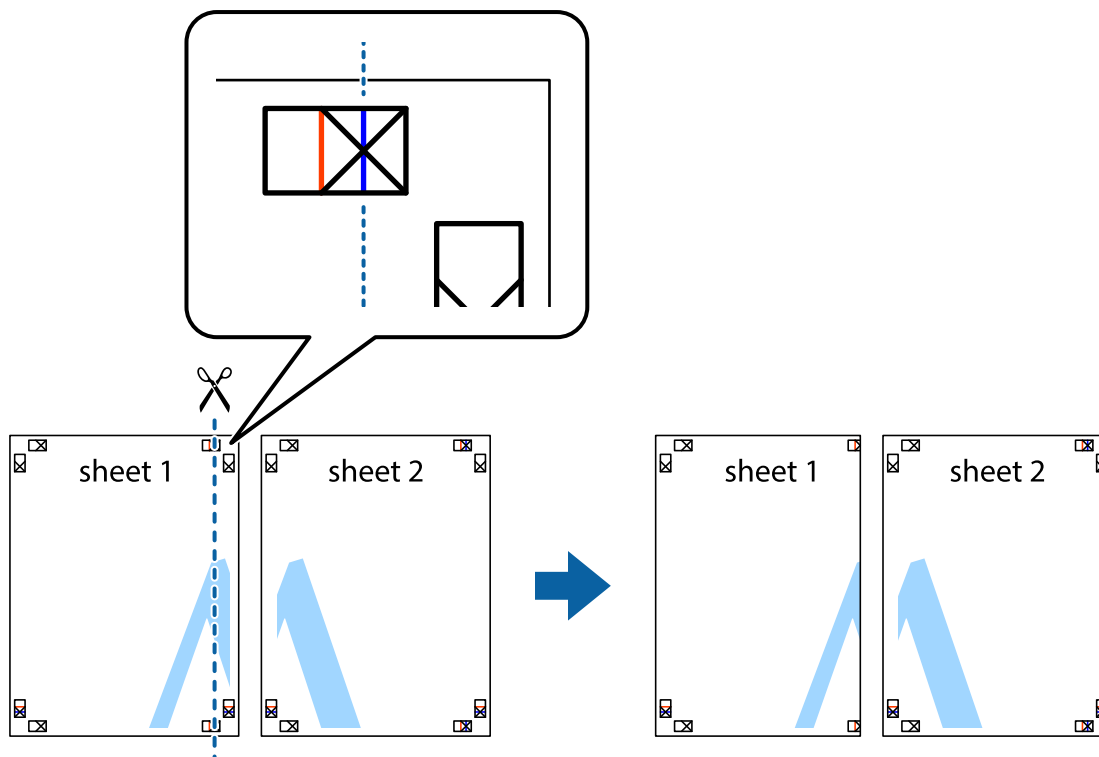
Вкладка **Главное** > **Многостр** > **Плакат 2x2** и т. д.

Создание плакатов с использованием перекрывающихся меток совмещения

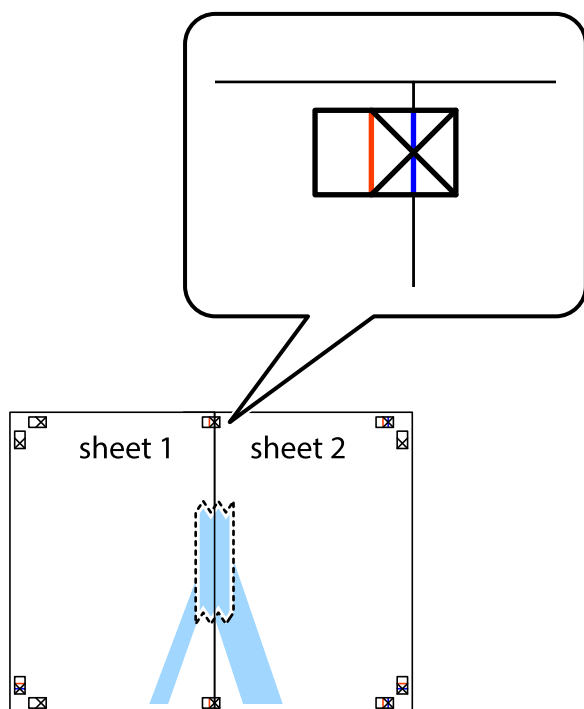
Ниже описан пример создания плаката в варианте **Плакат 2x2** с выбором значения **Метки перекрытия** и **выравнивания** для параметра **Печать направляющих**.



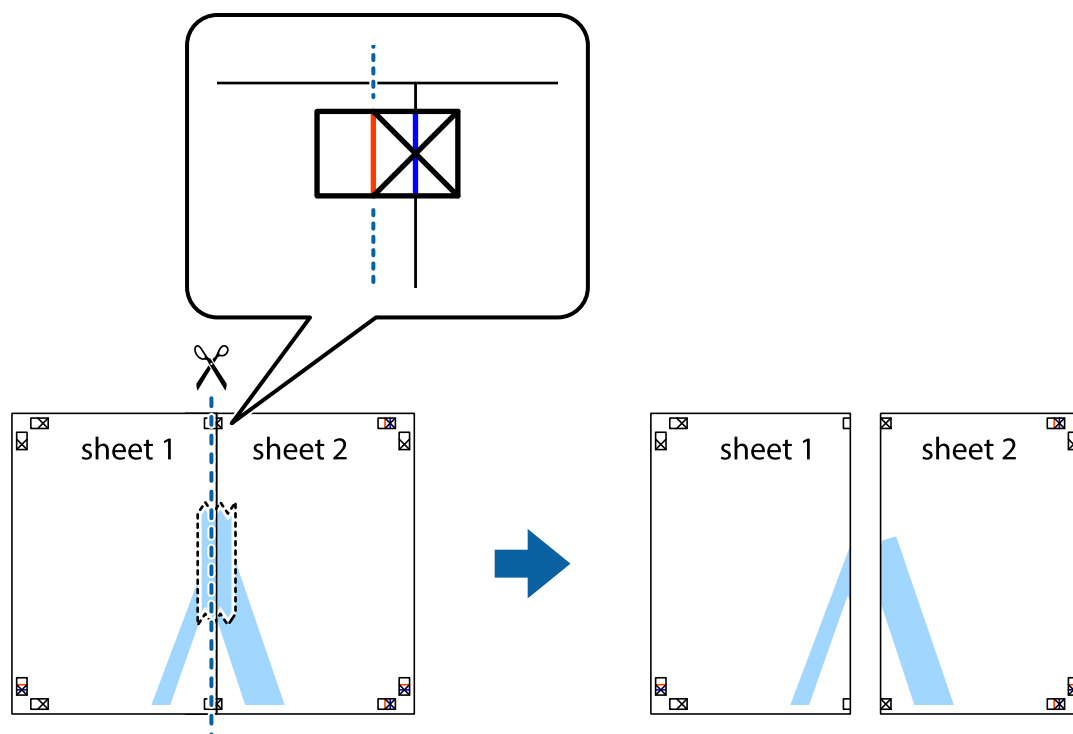
1. Подготовьте Sheet 1 и Sheet 2. Отрежьте поля Sheet 1 по синей вертикальной линии, проходящей через центр верхней и нижней метки пересечения.



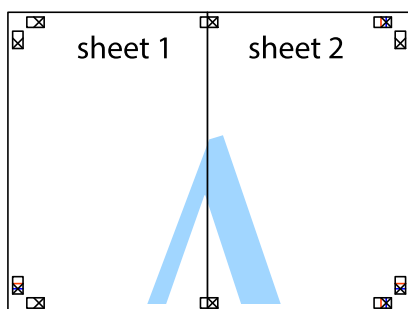
2. Положите край Sheet 1 сверху Sheet 2, совместите метки пересечения, а затем временно соедините два листа с обратной стороны липкой лентой.



3. Отрежьте эти два листа вдоль красной вертикальной линии через метки приведения (в данном случае линии слева от меток пересечения).

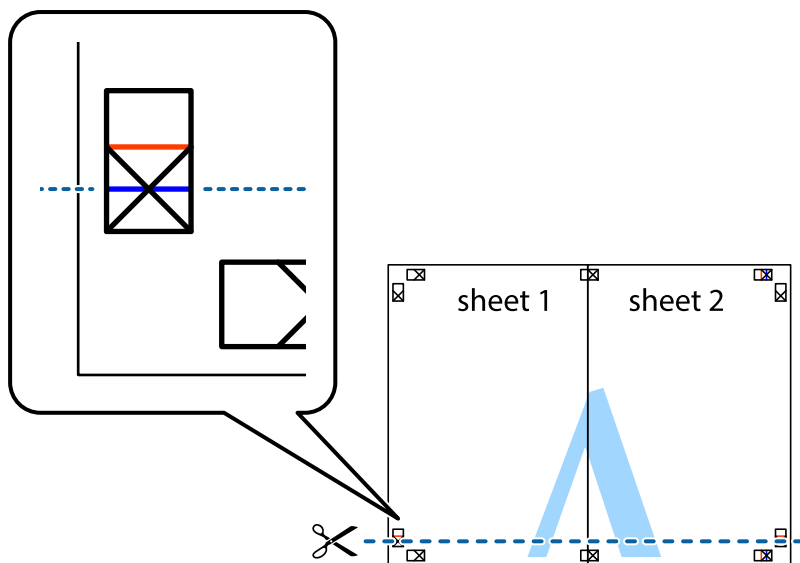


4. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

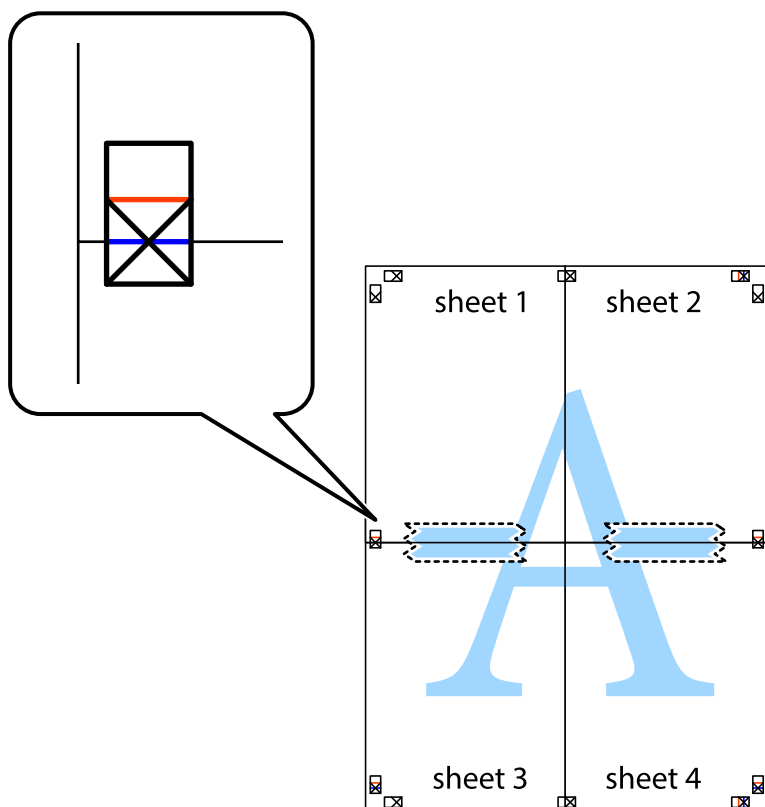


5. Повторите шаги 1–4 для склеивания Sheet 3 и Sheet 4.

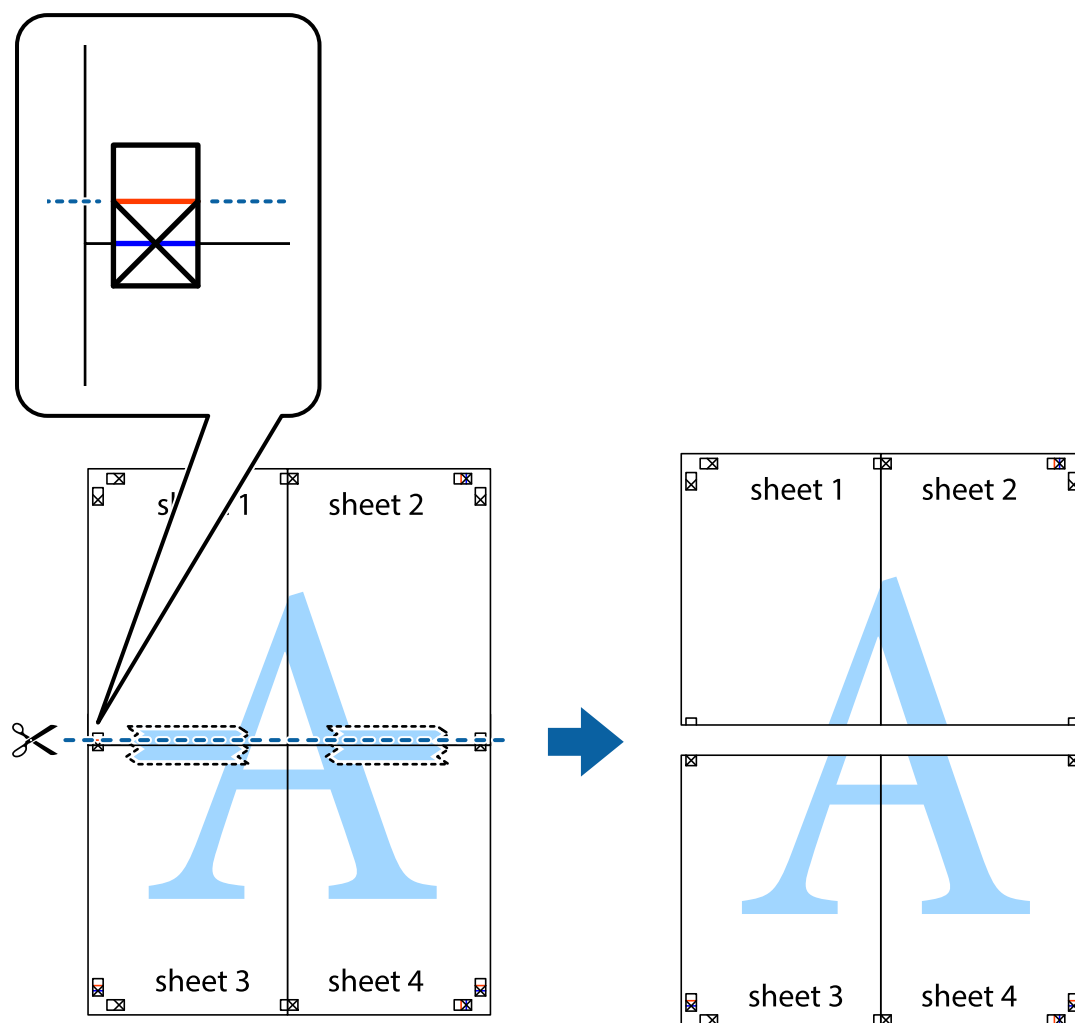
6. Отрежьте поля Sheet 1 и Sheet 2 по синей горизонтальной линии, проходящей через центр левой и правой меток пересечения.



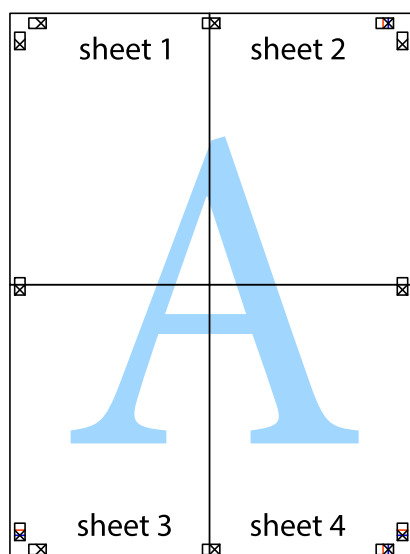
7. Положите край Sheet 1 и Sheet 2 сверху Sheet 3 и Sheet 4 и совместите метки пересечения, а затем временно соедините их вместе с обратной стороны липкой лентой.



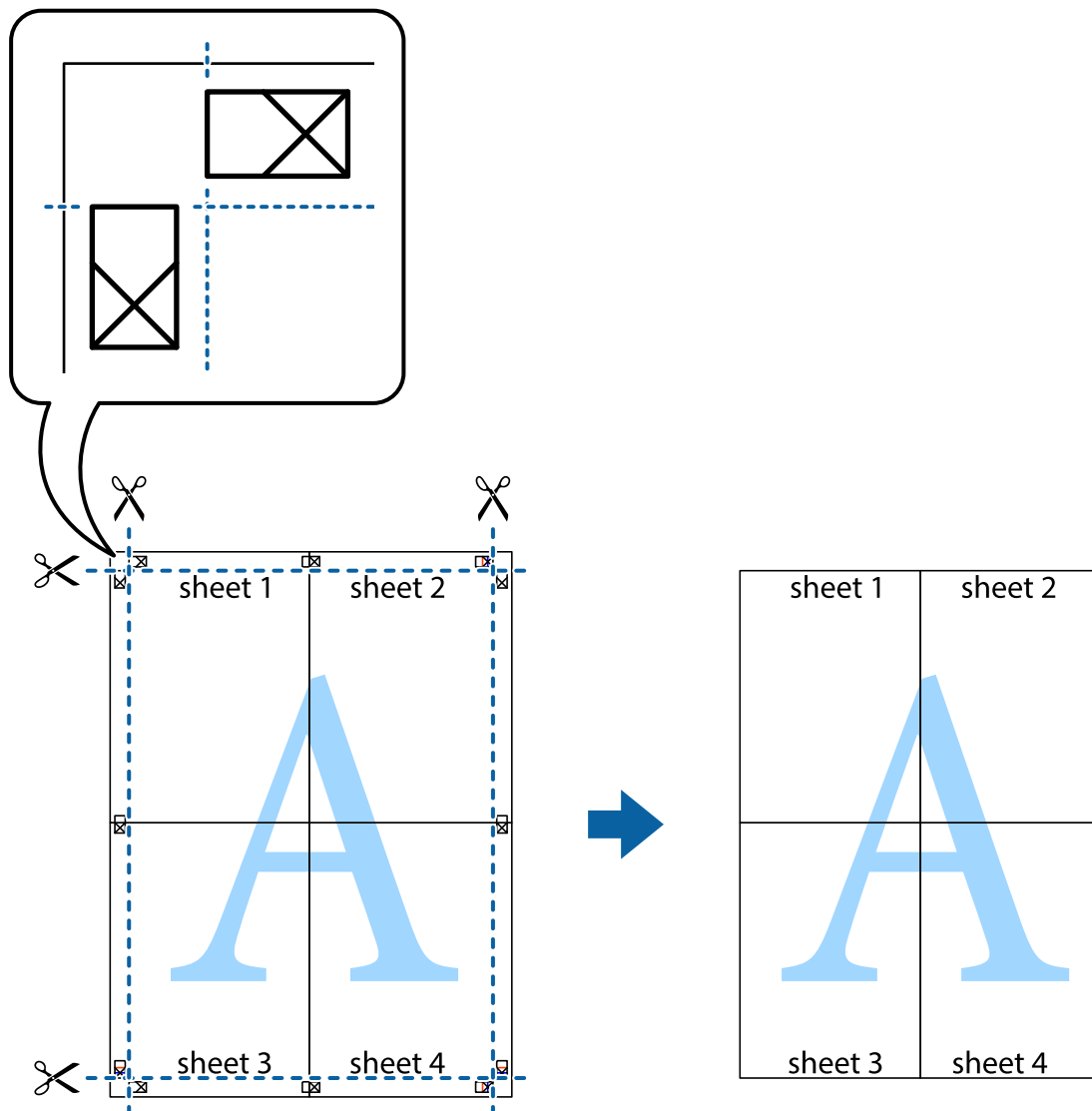
8. Разрежьте соединенные листы пополам вдоль красной горизонтальной линии, проходящей через метки для совмещения (в данном случае это линия над метками пересечения).



9. Соедините листы липкой лентой с обратной стороны.

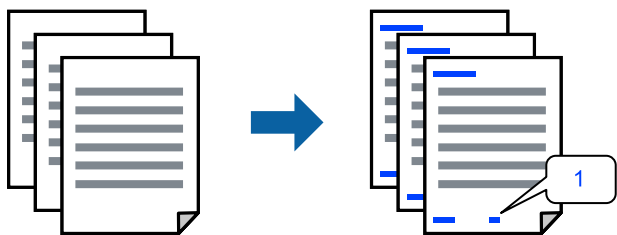


10. Обрежьте оставшиеся поля вдоль внешней направляющей.



Печать с верхним и нижним колонтитулами

Такие данные, как имя пользователя и дата печати, можно печатать в виде верхнего или нижнего колонтитула.



Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Функции водяных знаков** > **Колонтитулы**

Печать шаблона защиты от копирования

На своих отпечатках можно печатать шаблоны защиты от копирования. При печати буквы не печатаются, а ко всему отпечатку добавляется скринтон. Скрытые буквы появляются при ксерокопировании, позволяя просто отличать оригинал от копий.



Защита от копирования доступен при выполнении следующих условий.

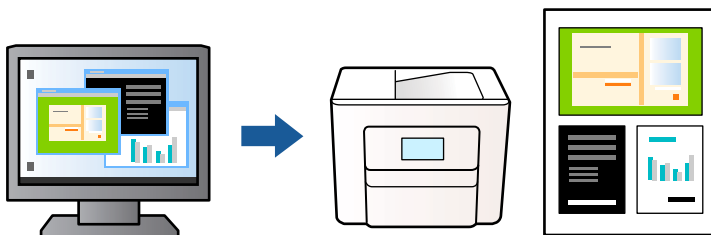
- ☐ Тип бумаги: Простая бумага, Бланк письма
- ☐ Качество: Стандартный
- ☐ Автоматическая двусторонняя печать: Выключить
- ☐ Без границ: не выбрано
- ☐ Цветокоррекция: Автоматический

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Функции водяных знаков** > **Защита от копирования**

Печать нескольких файлов вместе

Упрощенный организатор заданий позволяет объединять несколько файлов, созданных в разных приложениях, и печатать их в одном задании на печать. Для объединенных файлов, например многостраничных макетов и двусторонней печати, можно задать настройки печати.



1. На вкладке драйвера принтера **Главное** выберите **Упрощенный организатор заданий**, затем щелкните **ОК**.
2. Нажмите **Печать**.
При начале печати отображается окно Упрощенный организатор заданий.
3. При открытом окне Упрощенный организатор заданий откройте файл для объединения с текущим файлом и повторите перечисленные выше шаги.
4. При выборе задания печати, которое добавлено в Печать проекта в окне Упрощенный организатор заданий, можно изменить макет страницы.

5. Щелкните **Печать** в меню **Файл**, чтобы начать печать.

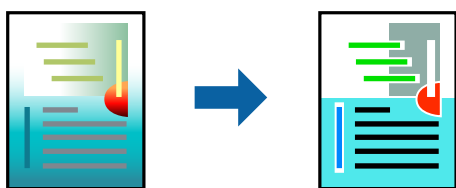
Примечание:

Если закрыть окно Упрощенный организатор заданий перед добавлением всех данных печати в Печать проекта, задание печати, над которым вы в настоящее время работаете, отменяется. Щелкните **Сохранить** в меню **Файл** для сохранения текущего задания. Сохраненные файлы имеют расширение ECL.

Чтобы открыть проект печати, щелкните **Упрощенный организатор заданий** на вкладке драйвера принтера **Сервис** и откройте окно Упрощенный организатор заданий. Для выбора файла выберите **Открыть** из меню **Файл**.

Печать с использованием функции универсальной цветной печати

Можно улучшить видимость текстов и изображений на отпечатках.



Функция Универсальная цветная печать доступна, только если выбраны следующие настройки.

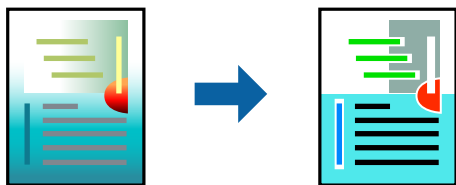
- ☐ Тип бумаги: Простая бумага, Бланк письма
- ☐ Качество: Стандартный или более высокое качество
- ☐ Цветной: Цветной
- ☐ Приложения: Microsoft® Office 2007 или более поздняя версия
- ☐ Размер текста: 96 точек и меньше

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Параметры изображения** > **Универсальная цветная печать**

Корректировка цветов печати

Цвета, используемые в задании на печать, можно корректировать. Эти корректировки не применяются к исходным данным.

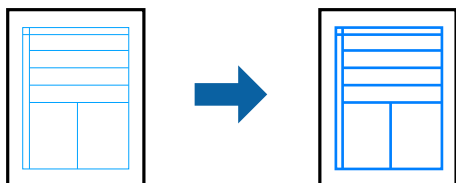


Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Настройка** > **Расширенные** и т. д.

Печать для подчеркивания тонких линий

Можно сделать толще те линии, которые являются слишком тонкими для печати.

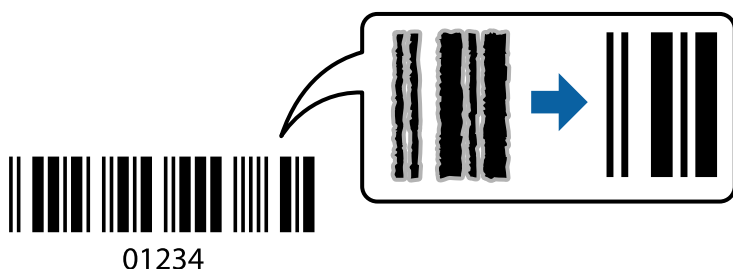


Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Дополнительные настройки** > **Цветокоррекция** > **Параметры изображения** > **Выделять тонкие линии**

Печать четких штрихкодов

Если напечатанные штрихкоды неправильно считываются, их можно напечатать более четко, используя функцию уменьшенного растекания чернил. Включите эту функцию, только если напечатанный штрихкод не удастся отсканировать. В зависимости от обстоятельств уменьшение размытия не всегда возможно.



Можно использовать эту функцию для следующих типов бумаги и качества печати.

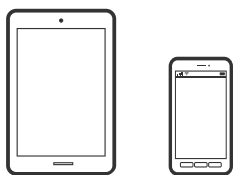
Простая бумага, Бланк письма или Конверты: Стандартный

Войдите в драйвер принтера, а затем выполните следующие настройки.

Вкладка **Сервис** > **Расширенные параметры** > **Режим штрих-кода**

Печать документов с интеллектуальных устройств

Вы можете печатать документы с интеллектуального устройства (смартфона или планшета).



Печать с помощью Epson Smart Panel

Приложение Epson Smart Panel позволяет легко выполнять операции принтера, включая печать, копирование и сканирование с интеллектуальных устройств (например, смартфонов или планшетов).

Можно подключить принтер к интеллектуальному устройству по беспроводной сети, проверить уровни чернил и состояние принтера, а также найти рекомендации по устранению возникших ошибок. Зарегистрировав настройки копирования, можно легко выполнять копирование.



Установите Epson Smart Panel с помощью следующей ссылки или QR-кода.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Запустите Epson Smart Panel, а затем выберите меню печати на главном экране.

Печать документов с помощью AirPrint

Технология AirPrint позволяет осуществлять моментальную беспроводную печать с устройств iPhone, iPad, iPod touch и Mac без необходимости устанавливать драйверы или загружать программное обеспечение.



Примечание:

Если вы отключили сообщения о настройке бумаги на панели управления принтера, функция AirPrint будет недоступна. См. ссылку ниже для получения информации об активации сообщений.

1. Настройте принтер для беспроводной печати. См. ссылку ниже.
<https://epson.sn>
2. Подключите устройство Apple к той же беспроводной сети, к которой подключен принтер.
3. Выполните печать с этого устройства на принтере.

Примечание:

Дополнительные сведения см. на странице AirPrint веб-сайта компании Apple.

Соответствующая информация

➔ «Не удастся выполнить печать даже после установки соединения (iOS)» на стр. 147

Печать с помощью Epson Print Enabler

Можно выполнять печать документов, сообщений электронной почты и веб-страниц по беспроводной связи прямо с телефона или планшета на базе Android (Android 4.4 или более поздних версий). С помощью нескольких нажатий ваше Android-устройство сможет обнаружить принтер Epson, подключенный к той же беспроводной сети.

Найдите и установите Epson Print Enabler через Google Play.

Перейдите в раздел **Настройки** устройства Android, выберите **Печать** и включите Epson Print Enabler. В приложении для Android (например, Chrome) нажмите значок меню и распечатайте документ, отображаемый на экране.

Примечание:

Если принтер не виден, нажмите **Все принтеры** и выберите его.

Печать с помощью Mopria Print Service

Приложение Mopria Print Service позволяет осуществлять мгновенную беспроводную печать со смартфонов или планшетов на базе Android.

Приложение Mopria Print Service доступно в магазине Google Play.



Дополнительные сведения см. на веб-сайте Mopria по адресу <https://mopria.org>.

Печать на конвертах

Печать конвертов с компьютера (Windows)

1. Загрузите конверты в принтер.
[«Загрузка конвертов» на стр. 30](#)
2. Откройте файл для печати.
3. Откройте окно драйвера принтера.
4. Выберите размер конвертов в разделе **Размер документа** на вкладке **Главное**, затем выберите **Конверты** в разделе **Тип бумаги**.
5. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Печать**.

Печать конвертов с компьютера (Mac OS)

1. Загрузите конверты в принтер.
[«Загрузка конвертов» на стр. 30](#)
2. Откройте файл для печати.
3. Выберите **Печать** из меню **Файл** или другую команду для доступа к диалоговому окну печати.
4. Укажите размер в параметре **Размер бумаги**.
5. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.
6. Выберите значение **Конверт** для параметра **Тип носителя**.
7. При необходимости задайте другие параметры.
8. Нажмите **Печать**.

Печать фотографий

Печать фотографий с компьютера

ПО Epson Photo+ позволяет легко и эффективно печатать фотографии на фотобумаге и ярлыках CD-/DVD-дисков, используя различные макеты (печать на CD-/DVD-дисках поддерживается только некоторыми моделями устройств). Подробности см. в справке по приложению.

Печать веб-страниц

Печать веб-страниц с компьютера

ПО Epson Photo+ позволяет просматривать веб-страницы, обрезать нужные области этих страниц, редактировать и печатать их. Подробности см. в справке по приложению.

Печать веб-страниц с интеллектуальных устройств

Установите Epson Smart Panel с помощью следующей ссылки или QR-кода.

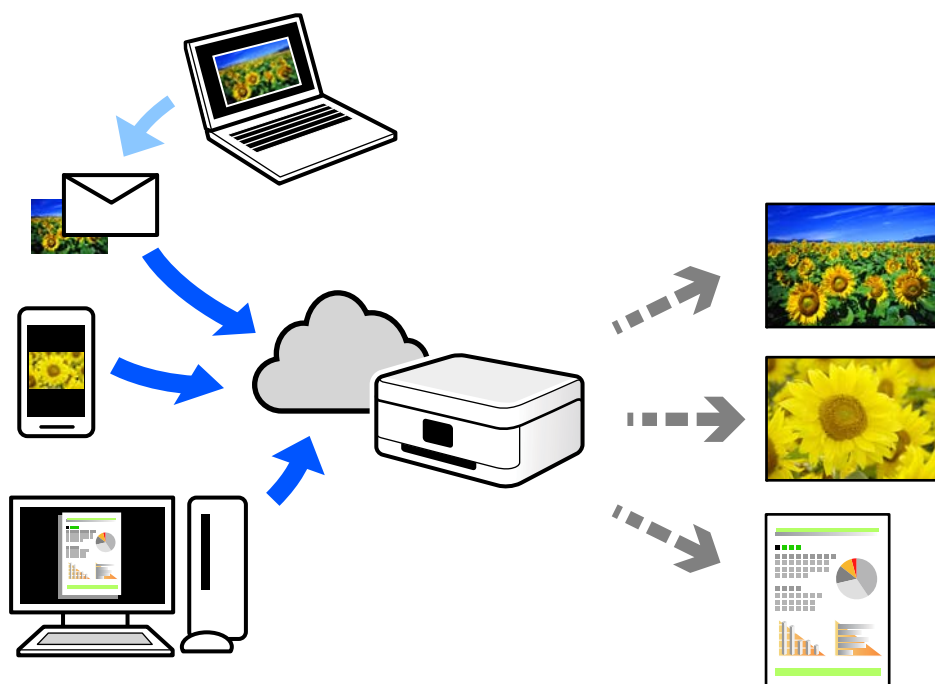
<https://support.epson.net/smpdl/>



В веб-браузере откройте страницу, которую нужно распечатать. Коснитесь **Поделиться** в меню веб-браузера, выберите **Smart Panel** и начните печать.

Печать с использованием облачной службы

С помощью службы Epson Connect, доступной в Интернете, можно выполнять печать со смартфона, планшета или ноутбука когда угодно и практически откуда угодно. Чтобы воспользоваться этой службой, необходимо зарегистрировать пользователя и принтер в Epson Connect.



В Интернете доступны следующие функции.

☐ Email Print

При отправке сообщения эл. почты с вложениями, такими как документы или изображения, на адрес эл. почты, назначенный принтеру, можно напечатать это сообщение эл. почты и вложения из удаленных мест, например на принтере дома или в офисе.

☐ Remote Print Driver

Это общий драйвер, поддерживаемый драйвером удаленной печати. При печати с использованием принтера в удаленном месте можно выполнять печать, меняя принтер в окне обычных приложений.

На портале Epson Connect можно найти инструкции по настройке и печати.

<https://www.epsonconnect.com/>

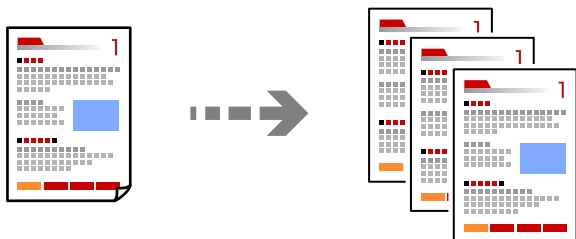
<http://www.epsonconnect.eu> (только для Европы)

Копирование

Копирование с использованием простых настроек.	57
Двустороннее копирование.	57
Копирование с изменением масштаба изображения.	58
Копирование нескольких оригиналов на один лист.	58
Копирование удостоверений.	59
Копирование без полей.	59
Базовые меню копирования.	60
Дополнительные параметры меню для копирования.	60

Копирование с использованием простых настроек

В этом разделе описывается копирование оригиналов с помощью меню **Копир.** на панели управления.



1. Загрузите бумагу в принтер.
[«Загрузка бумаги» на стр. 29](#)
2. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)
3. На панели управления выберите **Копир.**
4. Выберите цветное или черно-белое копирование.
5. Укажите количество копий.
6. Нажмите кнопку .

Примечание:

Цвет, размер и поля скопированного изображения могут незначительно отличаться от оригинала.

Двустороннее копирование

Копирование нескольких оригиналов с их размещением на обеих сторонах листа.



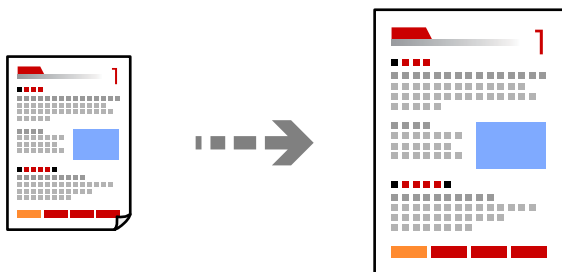
Копир. >  (2-сторонн.)

Соответствующая информация

- ➔ [«Базовые меню копирования» на стр. 60](#)
- ➔ [«Дополнительные параметры меню для копирования» на стр. 60](#)

Копирование с изменением масштаба изображения

Оригиналы можно копировать в необходимом вам масштабе.



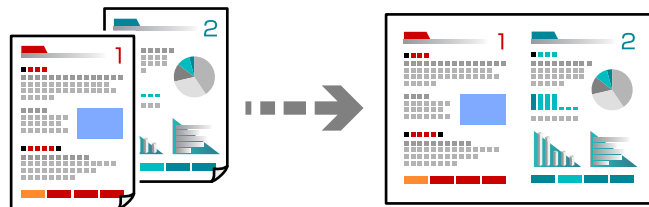
Вкладка **Копир.** > **Расширенные настройки** > **Увеличение**

Соответствующая информация

- ➔ «Базовые меню копирования» на стр. 60
- ➔ «Дополнительные параметры меню для копирования» на стр. 60

Копирование нескольких оригиналов на один лист

Копирование двух односторонних оригиналов на один лист бумаги в макете «2 на листе».



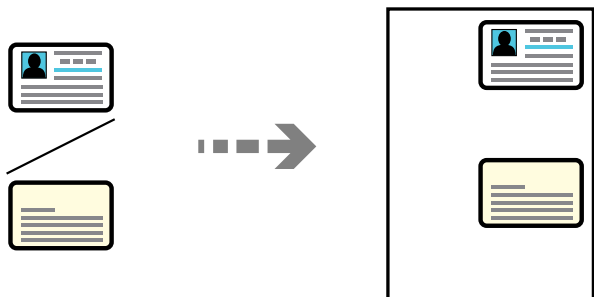
Вкладка **Копир.** > **Расширенные настройки** > **Макет**

Соответствующая информация

- ➔ «Базовые меню копирования» на стр. 60
- ➔ «Дополнительные параметры меню для копирования» на стр. 60

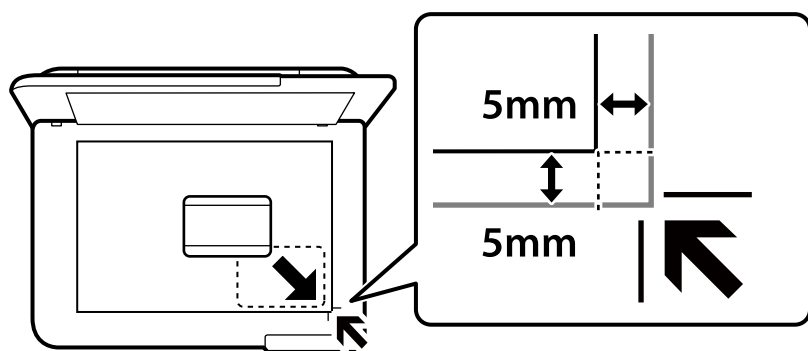
Копирование удостоверений

Сканирование обеих сторон удостоверения и копирование на одну сторону листа формата А4.



Вкладка **Копир.** > **Расширенные настройки** > **Копия Идент. карт.**

Поместите оригинал лицевой стороной вниз и передвиньте его до угловой отметки. Разместите удостоверение на расстоянии 5 мм от угловой отметки на стекле сканера.

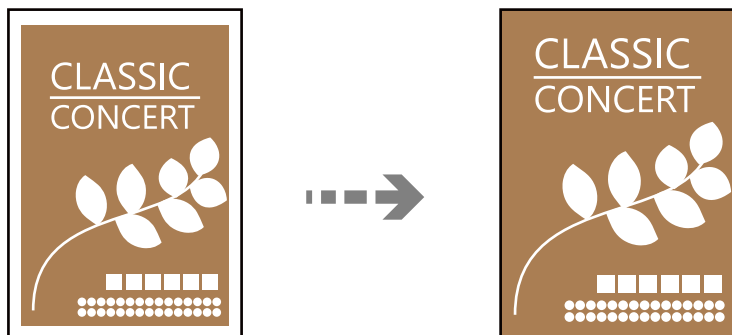


Соответствующая информация

- ➔ «Базовые меню копирования» на стр. 60
- ➔ «Дополнительные параметры меню для копирования» на стр. 60

Копирование без полей

Копирование без полей по краям. Изображение немного увеличивается, чтобы исключить поля по краям бумаги.



Вкладка **Копир.** > **Расширенные настройки** > **Коп. без рам.**

Соответствующая информация

- ➔ «Базовые меню копирования» на стр. 60
- ➔ «Дополнительные параметры меню для копирования» на стр. 60

Базовые меню копирования

Примечание:

Некоторые пункты могут быть недоступны в зависимости от других настроек.

Черн-бел.

Копирование оригинала в черно-белом (монохромном) режиме.

Цветной

Копирование оригинала в цвете.

 (2-сторонн.):

Выбор двустороннего макета.

☐ 1>1

Копирование одной стороны оригинала на одну сторону бумаги.

☐ 1>2-стор.

Копирование двух односторонних оригиналов на обе стороны одного листа бумаги.
Выберите ориентацию оригинала и положение переплета бумаги.

 (Плотность):

Увеличьте уровень плотности, если копии слишком светлые. Уменьшите уровень плотности, когда чернила размазываются.

Дополнительные параметры меню для копирования

Примечание:

Некоторые пункты могут быть недоступны в зависимости от других настроек.

Наст.бум

Выбор размера и типа загруженной бумаги.

Увеличение

Настройка масштаба увеличения или уменьшения. Если необходимо уменьшить или увеличить размер оригинала в определенном процентном соотношении, выберите значение, затем введите нужное процентное соотношение в диапазоне от 25 до 400 %.

☐ Факт. размер

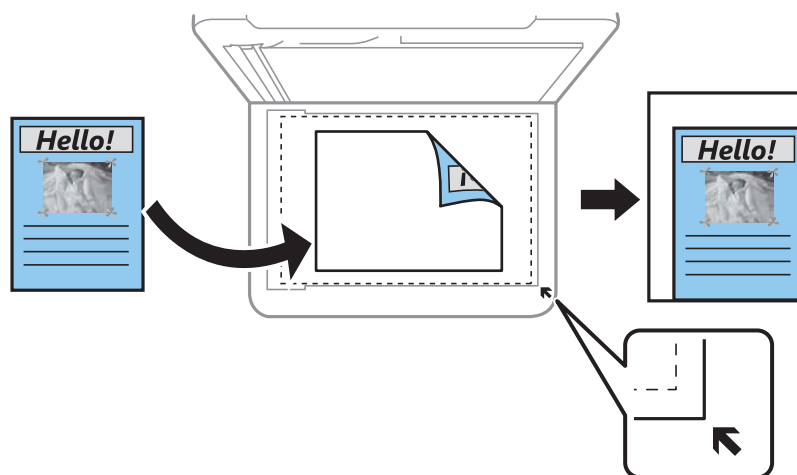
Копирование с увеличением на 100 %.

☐ A4->A5 и другие

Автоматически увеличивает или уменьшает оригинал для размещения на определенном формате бумаги.

☐ Автопод. ст.

Определение области сканирования и автоматическое увеличение или уменьшение оригинала для размещения на выбранном размере бумаги. Если вокруг оригинала имеются белые поля, белые поля от угловой отметки на стекле сканера определяются как область сканирования, однако поля на противоположной стороне могут быть обрезаны.



Размер докум.

Выбор размера оригинала. При копировании оригиналов нестандартного размера выберите размер, наиболее близкий к оригиналу.

Многостр:

Выберите макет копирования.

☐ 1 стр.

Копирование одностороннего оригинала на один лист.

☐ 2 сверх

Копирование двух односторонних оригиналов на один лист бумаги в макете «2 на листе». Выберите порядок макета и ориентацию оригинала.

Качество

Выберите качество копий. При выборе параметра **Высокое** увеличивается качество печати, но ее скорость может уменьшиться.

Расположение оригинала:

Выбор ориентации оригинала.

Копия Идент. карт.

Сканирование обеих сторон ID-карты и копирование их на одну сторону листа.

Коп. без рам.:

Копирование без полей по краям. Изображение немного увеличивается, чтобы исключить поля по краям бумаги. Выбор степени увеличения изображения в настройке **Расширение**.

Очис.все наст.

Сброс настроек копирования на значения по умолчанию.

Сканирование

Доступные способы сканирования.	64
Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер.	64
Сканирование оригиналов с сохранением в облако.	65
Параметры меню для сканирования.	66
Сканирование с помощью WSD.	67
Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство. . . .	69

Доступные способы сканирования

Для сканирования с помощью этого принтера можно использовать любой из указанных ниже способов.

Сканирование на компьютер

Отсканированное изображение можно сохранить на компьютер, подключенный к принтеру.

[«Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер» на стр. 64](#)

Отправка данных в облачную службу

Отсканированные изображения можно отправить с панели управления принтера в облачные службы, регистрация в которых была выполнена ранее.

[«Сканирование оригиналов с сохранением в облако» на стр. 65](#)

Сканирование с помощью WSD

С помощью функции WSD отсканированное изображение можно сохранить на компьютер, подключенный к принтеру.

[«Сканирование с помощью WSD» на стр. 67](#)

Сканирование непосредственно с интеллектуальных устройств

С помощью мобильного приложения Epson Smart Panel отсканированные изображения можно сохранить прямо на интеллектуальное устройство (смартфон или планшет).

[«Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство» на стр. 69](#)

Сканирование оригиналов с сохранением на компьютер

Примечание:

Прежде чем использовать эту функцию, убедитесь, что на компьютере установлены следующие приложения.

- ☐ Epson ScanSmart (Windows 7 или более поздней версии, либо OS X El Capitan (10.11) или более поздней версии)
- ☐ Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, либо OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- ☐ Epson Scan 2 (приложение для использования функции сканера)

Инструкции по проверке наличия установленных приложений см. ниже.

Windows 11: нажмите кнопку «Пуск» и проверьте наличие папки **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** и папки **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 10: нажмите кнопку «Пуск» и проверьте наличие папок **Epson Software** > **Epson ScanSmart** и **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: с помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

Windows 7: нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы**. Затем проверьте наличие папок **Epson Software** > **Epson ScanSmart** и **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы** или **Программы**. Затем проверьте наличие папок **Epson Software** > **Epson Event Manager** и **EPSON** > **Epson Scan 2**.

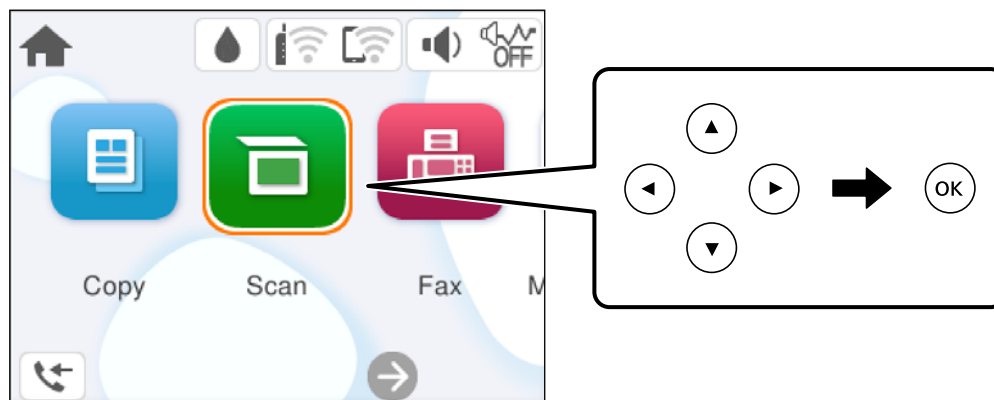
Mac OS: выберите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software**.

1. Разместите оригиналы.

«Размещение оригиналов» на стр. 33

2. На панели управления выберите **Скан.** > **Компьютер**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



3. Выберите компьютер для сохранения отсканированных изображений.

- ☐ Если отображается экран **Выберите Компьютер**, необходимо выбрать на нем компьютер.
- ☐ Если отображается экран **Сканиров. на компьютер** и компьютер уже выбран, проверьте, что он выбран правильно. Если требуется изменить компьютер, выберите , затем выберите другой компьютер.

4. Выберите , чтобы указать способ сохранения отсканированного изображения на компьютер.

- ☐ Предвар. просмотр на компьютере (Windows 7 или более поздней версии, либо OS X El Capitan (10.11) или более поздней версии): предварительный просмотр отсканированного изображения на компьютере перед сохранением изображения.
- ☐ Сохранить в JPEG: сохраняет отсканированное изображение в формате JPEG.
- ☐ Сохранить в PDF: сохраняет отсканированное изображение в формате PDF.

5. Нажмите кнопку .

При использовании Windows 7 (или более поздней версии), либо OS X El Capitan (10.11) (или более поздней версии): Epson ScanSmart автоматически запускается на компьютере, после чего начинается сканирование.

Примечание:

- ☐ Подробнее о работе с программой Epson ScanSmart см. в справке по ней. Для доступа к справке щелкните **Справка** в окне Epson ScanSmart.
- ☐ Приложение Epson ScanSmart позволяет запускать сканирование не только с принтера, но и с компьютера.

Сканирование оригиналов с сохранением в облако

Перед использованием этой функции настройте необходимые параметры с помощью Epson Connect. Подробности см. на веб-сайте портала Epson Connect, расположенном по следующему адресу.

<https://www.epsonconnect.com/>

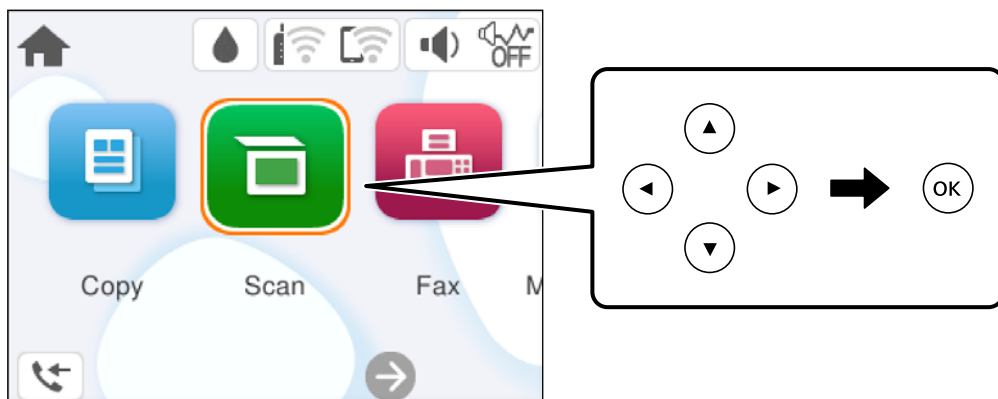
<http://www.epsonconnect.eu> (только для Европы)

1. Разместите оригиналы.

[«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)

2. На панели управления выберите **Скан.** > **Облако**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



3. Нажмите  в верхней части экрана и выберите место сохранения.

4. Настройте параметры сканирования.

[«Параметры меню для сканирования» на стр. 66](#)

5. Нажмите кнопку .

Параметры меню для сканирования

Некоторые пункты могут быть недоступны в зависимости от выбранного способа сканирования и других настроек.

Черн-бел./Цветной

Выбор режима сканирования (монохромный или цветной).

JPEG/PDF

Выбор формата для сохранения отсканированного изображения.

Обл. скан.:

Выбор области сканирования. Для обрезки свободного места вокруг текста или изображения при сканировании выберите параметр **Автообрезка**. Чтобы при сканировании полностью использовать площадь, которую предоставляет стекло сканера, выберите **Макс. обл.**

☐ Расположение оригинала:

Выберите ориентацию оригинала.

Тип документа

Выбор типа оригинала.

Плотность:

Выбор контраста отсканированного изображения.

Очис.все наст.

Сброс настроек сканирования на значения по умолчанию.

Сканирование с помощью WSD

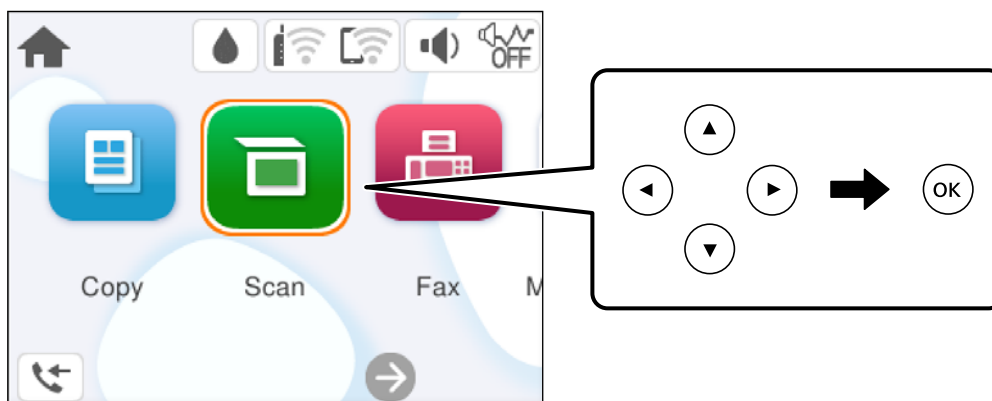
Примечание:

- ☐ Данная функция доступна только для компьютеров на базе Windows Vista или более поздней версии.
- ☐ При использовании Windows 7/Windows Vista необходимо предварительно настроить свой компьютер с помощью этой функции.

[«Настройка порта WSD» на стр. 67](#)

1. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)
2. На панели управления выберите **Скан.** > **WSD**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку OK.



3. Выберите нужный компьютер.
4. Нажмите кнопку .

Настройка порта WSD

В этом разделе описана настройка порта WSD для Windows 7/Windows Vista.

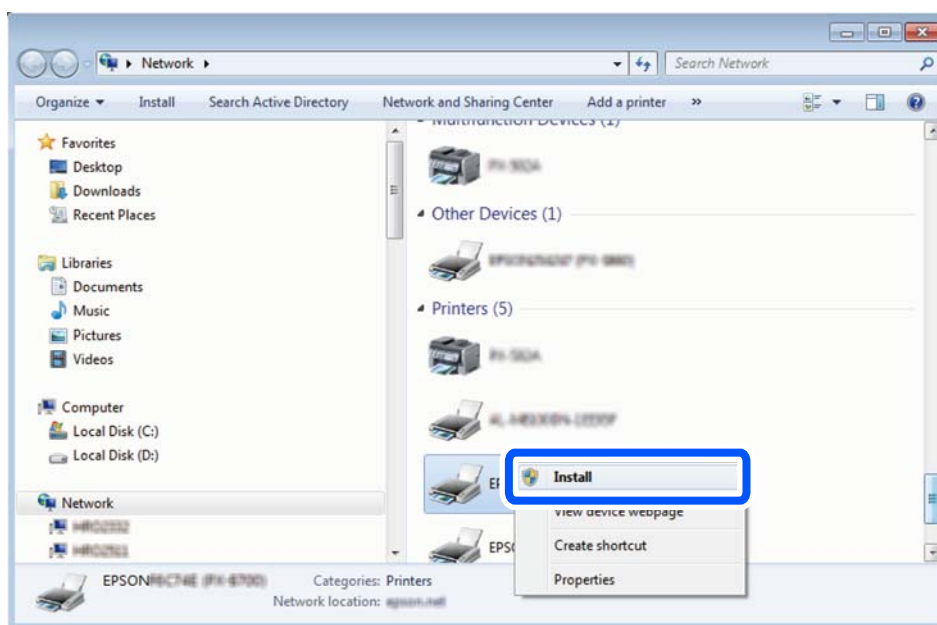
Примечание:

В случае использования Windows 8 или более поздней версии порт WSD настраивается автоматически.

Для настройки порта WSD должны выполняться следующие условия.

- ☐ Принтер и компьютер должны быть подключены к сети.
- ☐ На компьютере должен быть установлен драйвер принтера.

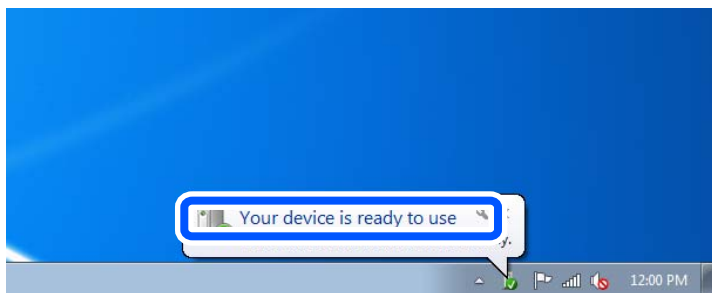
1. Включите принтер.
2. Нажмите «Пуск», потом щелкните **Сеть** на компьютере.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по значку принтера и щелкните **Установить**.
Щелкните **Продолжить** на экране **Управление учетными записями пользователей**.
Щелкните **Удалить** и начните снова, если появится экран **Удаление**.



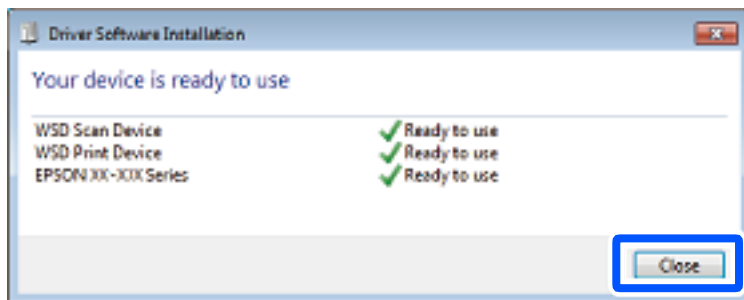
Примечание:

На экране сети будут отображаться заданное сетевое имя принтера и наименование модели (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Узнать сетевое имя принтера можно в листке состояния сети или с помощью панели управления принтером.

4. Щелкните **Ваше устройство готово к использованию**.



5. Прочтите сообщение, затем щелкните **Заккрыть**.



6. Откройте экран **Устройства и принтеры**.

- ☐ Windows 7

Нажмите «Пуск» > **Панель управления** > **Оборудование и звук (или Оборудование)** > **Устройства и принтеры**.

- ☐ Windows Vista

Нажмите «Пуск» > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Принтеры**.

7. Убедитесь, что в сети отображается значок с именем принтера.

Выберите имя принтера при использовании WSD.

Сканирование оригиналов с сохранением на интеллектуальное устройство

Примечание:

Перед началом сканирования установите приложение *Epson Smart Panel* на ваше интеллектуальное устройство.

1. Разместите оригиналы.
[«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)
2. На вашем интеллектуальном устройстве запустите Epson Smart Panel.
3. Выберите меню сканирования на главном экране.
4. Чтобы отсканировать и загрузить изображения, выполните инструкции на экране.

Отправка факсов

Перед использованием функций факса.	71
Обзор функций принтера для работы с факсами.	83
Отправка факсов с помощью принтера.	85
Прием факсов на принтере.	88
Меню операций с факсами.	91
Использование других функций факса.	94
Отправка факса с компьютера.	94
Получение факсов на компьютере.	99

Перед использованием функций факса

Перед использованием функций факса необходимо проверить выполнение следующих условий.

- ☐ Обеспечено правильное подключение принтера, телефонной линии и телефонного аппарата (если он используется).
- ☐ Заданы основные настройки факса (с помощью мастера Мастер настр. факса).
- ☐ Заданы прочие необходимые Настройки факса.

Сведения об изменении настроек см. ниже в разделе сопутствующей информации.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подключение принтера к телефонной линии» на стр. 71](#)
- ➔ [«Подготовка принтера к отправке и приему факсов» на стр. 75](#)
- ➔ [«Настройка функций факса на принтере в соответствии с рабочими потребностями» на стр. 77](#)
- ➔ [«Основ. настройки» на стр. 225](#)
- ➔ [«Обеспечение доступности контактов» на стр. 80](#)
- ➔ [«Параметры пользователя» на стр. 233](#)

Подключение принтера к телефонной линии

Совместимые телефонные линии

Принтер можно использовать со стандартными аналоговыми телефонными линиями (коммутируемыми телефонными сетями общего пользования, или PSTN) и PBX (учрежденческими автоматическими телефонными станциями).

Использовать принтер с телефонными линиями и системами, перечисленными ниже, может быть невозможно.

- ☐ Телефонная линия VoIP типа DSL или оптоволоконного цифрового канала связи.
- ☐ Цифровая телефонная линия (ISDN).
- ☐ Некоторые телефонные системы PBX.
- ☐ При подключении между настенной телефонной розеткой и принтером адаптеров типа адаптеров терминала, VoIP, разветвителей или маршрутизатор DSL.

Подключение принтера к телефонной линии

Подключите принтер к телефонной розетке через телефонный кабель RJ-11 (6P2C). При подключении телефона к принтеру воспользуйтесь вторым телефонным кабелем RJ-11 (6P2C).

В некоторых регионах телефонный кабель входит в комплект поставки принтера. Если этот кабель прилагается, используйте его.

Возможно, придется подключить телефонный кабель к адаптеру, предоставляемому для вашей страны или региона.

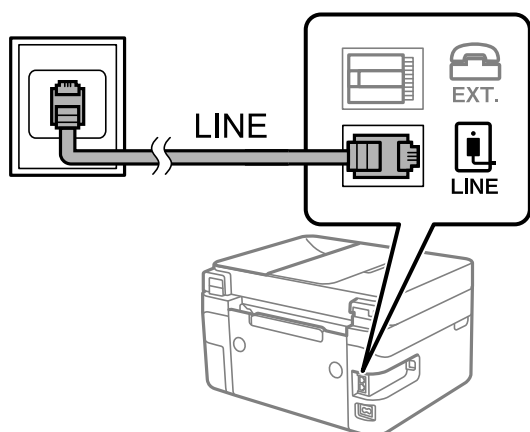
Примечание:

Снимайте колпачок с порта принтера EXT., только если подключаете принтер к телефону. Запрещено снимать колпачок, если не подключается телефон.

В местах, где часто наблюдаются удары молнии, мы рекомендуем использовать устройство защиты от скачков напряжения.

Подключение к стандартной телефонной линии (PSTN) или PBX

Подключите телефонный кабель к настенной телефонной розетке или порту PBX и к порту LINE на задней стороне принтера.



Соответствующая информация

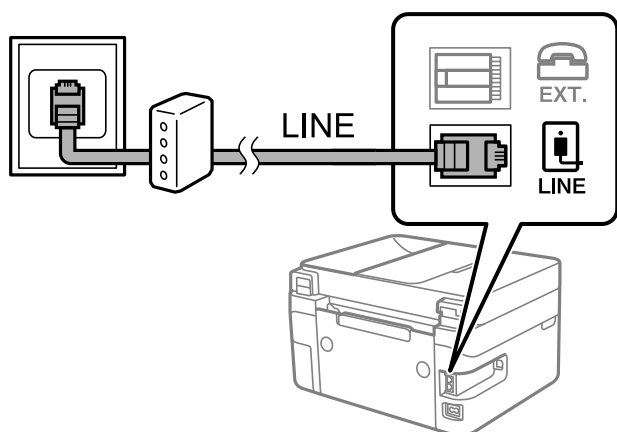
➔ [«Подключение телефонного аппарата к принтеру» на стр. 73](#)

Подключение к DSL или ISDN

Подключите телефонный кабель к модему DSL или адаптеру терминала ISDN и к порту LINE на задней стороне принтера. Более подробные сведения см. в документации, поставляемой вместе с модемом или адаптером.

Примечание:

Если модем DSL не оснащен встроенным фильтром DSL, необходимо подключить отдельный фильтр DSL.



Соответствующая информация

➔ «Подключение телефонного аппарата к принтеру» на стр. 73

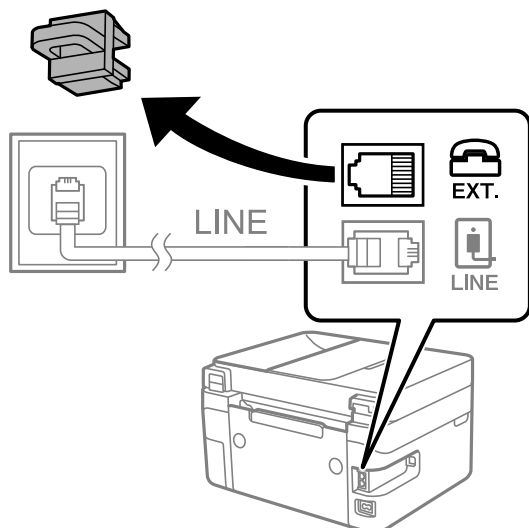
Подключение телефонного аппарата к принтеру

При использовании принтера и телефона на одной телефонной линии телефон необходимо подключить к принтеру.

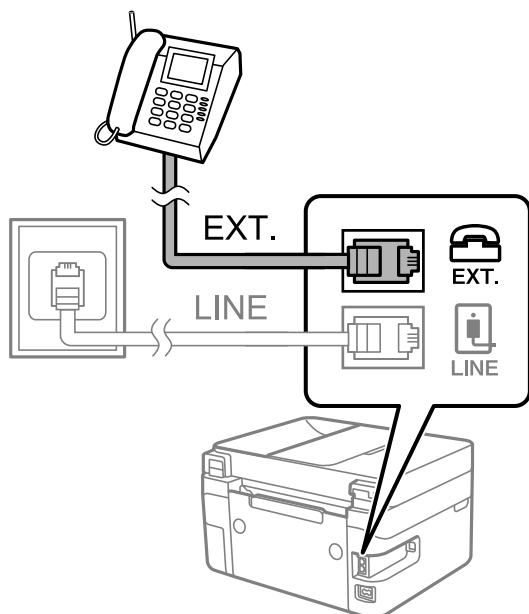
Примечание:

- ❑ Если на телефонном аппарате имеется функция факса, перед подключением ее нужно отключить. Подробную информацию см. в руководствах, прилагаемых к телефонному аппарату. У некоторых моделей телефонов функция факса не может быть отключена полностью, поэтому такой аппарат будет нельзя использовать в качестве внешнего телефона.
- ❑ Если подключен автоответчик, убедитесь, что значение параметра **Кол-во звон. для отв.** на принтере больше, чем количество звонков, после которого снимает трубку автоответчик.

1. Снимите колпачок с порта EXT. на задней панели принтера.



2. Подсоедините телефонный аппарат к порту EXT. с помощью телефонного кабеля.



Примечание:

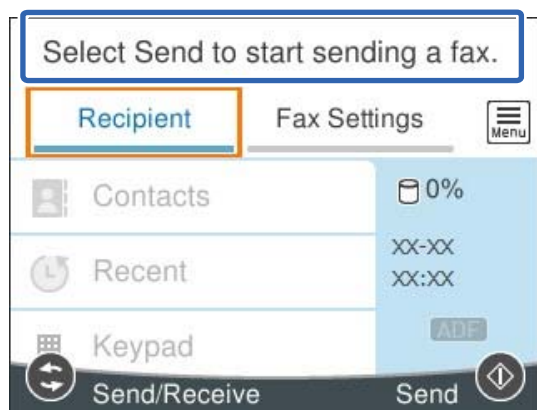
Если используется одна телефонная линия, убедитесь, что телефон подключен к порту принтера EXT. Если разделить линию и отдельно подключить телефонный аппарат и принтер, оба устройства не будут работать корректно.

3. На панели управления принтера выберите **Факс**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

4. Снимите трубку.

Если отображается сообщение, указывающее, что можно начинать отправку или прием факсов, как показано на следующем экране, это означает, что соединение установлено.



Соответствующая информация

- ➔ «Подготовка принтера к отправке и приему факсов» на стр. 75
- ➔ «Настройка параметров для использования автоответчика» на стр. 78
- ➔ «Настройка приема факсов только на подключенном телефоне (Удаленный прием)» на стр. 78

➔ «Режим приема:» на стр. 226

Подготовка принтера к отправке и приему факсов

Мастер настр. факса настраивает основные функции факса для подготовки принтера к отправке и приему факсов.

Мастер автоматически отображается при первом включении принтера. Кроме того, мастер настройки факсов можно запустить вручную с панели управления принтера. Повторный запуск мастера настройки требуется в том случае, если он пропускается при первом включении принтера, или изменяются условия подключения.

- ☐ Мастер позволяет настраивать приведенные ниже параметры.
 - ☐ **Заголовок (Номер вашего тел. и Заголовок факса)**
 - ☐ **Режим приема (Авто или Ручной)**
 - ☐ **Настройка Distinctive Ring Detection (DRD)**
- ☐ Настройка приведенных ниже параметров выполняется автоматически в зависимости от условий подключения.
 - ☐ **Режим набора** (такие как **Тональный** или **Импульсный**)
- ☐ Прочие параметры в **Основ. настройки** остаются без изменений.

Соответствующая информация

➔ «Основ. настройки» на стр. 225

Подготовка принтера к отправке и приему факсов с помощью Мастер настр. факса

1. Выберите **Настр.** на главном экране панели управления принтера.
Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Мастер настр. факса.**
3. Следуя инструкциям на экране, введите имя отправителя (например, название вашей компании) и номер факса.

Примечание:

Имя отправителя и ваш номер факса будут отображаться в заголовке исходящих факсов.

4. Задайте настройки различения звонков (DRD).
 - ☐ Если подключена услуга различения звонков от телефонной компании:
Перейдите на следующий экран и выберите шаблон звонка, который будет использоваться для входящих факсов.
При выборе любого варианта, кроме **Все**, для параметра **Режим приема** устанавливается значение **Авто**, после чего осуществляется переход на следующий экран, где можно проверить настроенные параметры.

- ☐ Если вы не подписаны на услугу различения звонков вашей телефонной компании или вам не требуется задавать этот параметр:
Пропустите эту настройку и переходите к экрану, где можно проверить настроенные параметры.

Примечание:

- ☐ Услуга различения звонков, предлагаемая многими телефонными компаниями (название услуги у разных компаний может отличаться), позволяет иметь несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. Каждому номеру присваивается индивидуальный шаблон звонка. Один номер можно использовать для голосовых вызовов, а другой для факса. Шаблон звонка, присваиваемый факсу, можно выбрать в **DRD**.
- ☐ В зависимости от региона, для режима **DRD** отображаются значения **Вкл.** или **Вык..** Выберите **Вкл.** для использования функции различения звонков.

5. Задайте параметр Режим приема.

- ☐ Если вам не нужно подключать телефонный аппарат к принтеру:
Выберите **Нет**.
Режим приема устанавливается на **Авто**.
- ☐ Если вам нужно подключить телефонный аппарат к принтеру:
Выберите **Да** и укажите, нужно ли автоматически принимать факсы.

6. Проверьте заданные настройки на появившемся экране и переходите к следующему экрану.
Чтобы изменить или исправить настройки, нажмите кнопку ↶.

7. Проверьте соединение факса, выбрав пункт **Начать проверку**, затем выберите **Печать**, чтобы напечатать отчет о состоянии соединения.

Примечание:

- ☐ Если имеются сообщения об ошибках, для их устранения следуйте инструкциям, приведенным в том же отчете.
- ☐ Если отображается экран **Выберите тип линии**, необходимо выбрать тип линии.
 - Если принтер подключается к внутренней АТС или адаптеру терминала, выберите **PBX**.
 - При подключении принтера к стандартной телефонной линии (**PSTN**) выберите **Отключить** на отображаемом экране **Подтверждение**. Однако установка значения **Отключить** для этого параметра может привести к пропуску первой цифры в номере факса при наборе и отправке сообщения на неправильный номер.

Соответствующая информация

- ➔ «Подключение принтера к телефонной линии» на стр. 71
- ➔ «Настройка параметров для использования автоответчика» на стр. 78
- ➔ «Режим приема:» на стр. 226
- ➔ «Настройка приема факсов только на подключенном телефоне (Удаленный прием)» на стр. 78
- ➔ «Основ. настройки» на стр. 225

Настройка функций факса на принтере в соответствии с рабочими потребностями

Функции факса в соответствии с рабочими потребностями можно отдельно настроить на принтере с помощью его панели управления. Параметры, установленные с помощью **Мастер настр. факса**, также можно изменить. Дополнительные сведения см. в описаниях меню **Настройки факса**.

Соответствующая информация

- ➔ «Настройки факса» на стр. 224
- ➔ «Настройки для телефонной системы PBX» на стр. 77
- ➔ «Установка параметров при подключении телефонного аппарата» на стр. 78
- ➔ «Прием входящих факсов» на стр. 89
- ➔ «Определение настроек для блокировки нежелательных факсов» на стр. 79
- ➔ «Установка параметров для отправки и получения факсов на компьютере» на стр. 79

Настройки для телефонной системы PBX

Задайте следующие настройки, если принтер эксплуатируется в офисе, где используются дополнительные номера телефонов и требуются коды внешнего доступа, например 0 и 9, для выхода на внешнюю линию.

1. На панели управления принтера выберите **Настр..**

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки**.
3. Выберите **Тип линии**, затем выберите **PBX**.
4. Если при отправке факса на внешний номер используется не фактический код внешнего доступа, а знак решетки (#), в поле **Код доступа** выберите **Исп..**

При наборе номера символ # заменяется на сохраненный код внешнего доступа. Использование символа # поможет избежать проблем с подключением при соединении с внешней линией.

Примечание:
*Отправка факсов получателям в списке **Контакты** с кодом внешнего доступа (например, 0 и 9) невозможна.*

*Если в списке **Контакты** зарегистрированы получатели с кодом внешнего доступа (например, 0 и 9), задайте параметру **Код доступа** значение **Не исп..** В противном случае необходимо изменить код на # в **Контакты**.*
5. В поле ввода **Код доступа** введите внешний код доступа, используемый в вашей телефонной системе, затем нажмите кнопку **ОК**.

Код доступа будет сохранен в принтере.

Установка параметров при подключении телефонного аппарата

Настройка параметров для использования автоответчика

Для использования автоответчика необходимо настроить соответствующие параметры.

1. На панели управления принтера выберите **Настр..**

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки.**

3. Задайте для параметра **Режим приема** значение **Авто.**

4. Установите в параметре принтера **Кол-во звон. для отв.** больше звонков, чем требуется для автоответчика.

Если для параметра **Кол-во звон. для отв.** задано значение, меньшее количества звонков на автоответчике, автоответчик не сможет принимать голосовые вызовы в режиме записи голосовых сообщений. Подробную информацию о настройках см. в руководствах, прилагаемых к автоответчику.

В некоторых регионах параметр **Кол-во звон. для отв.** принтера может не отображаться.

Соответствующая информация

➡ [«Основ. настройки» на стр. 225](#)

Настройка приема факсов только на подключенном телефоне (Удаленный прием)

Можно принимать входящие факсы, сняв трубку и используя только телефон.

Функция **Удаленный прием** доступна для телефонов, поддерживающих тональный набор.

1. Выберите **Настр.** на главном экране панели управления принтера.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Удаленный прием.**

3. Задайте для параметра **Удаленный прием** значение **Вкл..**

4. Выберите **Код запуска**, введите двузначный код (можно ввести цифры от 0 до 9 и символы * и #), затем выберите **ОК.**

5. Нажмите **Готово**, чтобы применить настройки.

Соответствующая информация

➡ [«Основ. настройки» на стр. 225](#)

Определение настроек для блокировки нежелательных факсов

Вы можете блокировать нежелательные факсы.

1. На панели управления принтера выберите **Настр..**

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Отклонение факса.**

3. Установите условие для блокировки нежелательных факсов.

Выберите **Отклонение факса**, затем включите следующие параметры.

- ☐ **Список отклоненных номеров:** отклонять факсы, приходящие с номеров, включенных в список отклоненных номеров.
- ☐ **Пустой заголовок факса заблокир.:** отклонять факсы, не содержащие сведений в заголовке.
- ☐ **Незарегистрированные контакты:** отклонять факсы с номеров, которые не были добавлены в список контактов.

4. Нажмите кнопку ↶, чтобы вернуться на экран **Отклонение факса.**

5. Если вы используете **Список отклоненных номеров**, выберите **Измен. спис. отклоненных номер.**, затем измените список.

Установка параметров для отправки и получения факсов на компьютере

Для отправки и получения факсов на компьютере, подключенном по сети или с помощью кабеля USB, необходимо, чтобы на этом компьютере была установлена программа FAX Utility.

Настройка Сохран. на компьютер, при которой факсы принимаются

Можно получать факсы на компьютере, используя FAX Utility. Установите FAX Utility на компьютер и задайте настройки. Подробные сведения см. в разделе Основные операции справки FAX Utility (главное окно).

Для указанного ниже параметра на панели управления принтера установлено значение **Да**, и принимаемые факсы можно сохранять на компьютере.

Настр.> Общие параметры > Настройки факса > Настройки приема > Сохран. на компьютер

Настройка в параметре Сохран. на компьютер печати полученных факсов

Можно настроить и печать полученных факсов, и их сохранение на компьютере.

1. Выберите **Настр.** на главном экране панели управления принтера.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Настройки приема.**

3. Выберите **Сохран. на компьютер > Да и печатать.**

Настройка Сохран. на компьютер, при которой факсы не принимаются

Чтобы принтер не сохранял принятые факсы на компьютере, измените данный параметр на принтере.

Примечание:

Вы также можете изменить настройки с помощью FAX Utility. Однако при наличии факсов, которые еще не были сохранены на компьютере, эта функция не работает.

1. Выберите **Настр.** на главном экране панели управления принтера.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Общие параметры > Настройки факса > Настройки приема.**

3. Выберите **Сохран. на компьютер > Нет.**

Обеспечение доступности контактов

Регистрация списка контактов позволяет быстро вводить места назначения. В списке можно зарегистрировать до 100 записей и использовать его в дальнейшем для ввода номера факса.

Регистрация и изменение контактов

1. Выберите **Факс** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Контакты.**

3. Сделайте следующее.

☐ Чтобы зарегистрировать новый контакт, выберите **Доб.запись**, нажав кнопку «+», затем выберите **Добавить контакт.**

☐ Чтобы изменить контакт, переместите курсор на нужный контакт с помощью кнопок ▲ и ▼, нажмите кнопку ▶ и выберите **Изменить.**

☐ Чтобы удалить контакт, переместите курсор на нужный контакт с помощью кнопок ▲ и ▼, затем нажмите кнопку ▶. Выберите **Удалить**, затем выберите **Да.** Следующие процедуры выполнять необязательно.

4. Внесите необходимые изменения.

Примечание:

*Если используется внутренняя АТС и для подключения к внешней линии требуется код доступа, при вводе номера факса в начале указываемого номера необходимо задать код внешнего доступа. Если код доступа был установлен в настройке **Тип линии**, введите решетку (#) вместо самого кода доступа. Чтобы добавить паузу (трехсекундную) во время набора номера, введите дефис (-).*

5. Нажмите **Готово**, чтобы применить настройки.

Регистрация и изменение сгруппированных контактов

Добавление контактов в группу позволяет отправлять факс на несколько адресов одновременно.

1. Выберите **Факс** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Контакты**.

3. Сделайте следующее.

- ☐ Чтобы зарегистрировать новую группу контактов, выберите **Доб.запись**, нажав кнопку «+», затем выберите **Добавить группу**.
- ☐ Чтобы изменить группу контактов, переместите курсор на нужную группу контактов с помощью кнопок ▲ и ▼, нажмите кнопку ▶ и выберите **Изменить**.
- ☐ Чтобы удалить группу контактов, переместите курсор на нужную группу контактов с помощью кнопок ▲ и ▼, затем нажмите кнопку ▶. Выберите **Удалить**, затем выберите **Да**. Следующие процедуры выполнять необязательно.

4. Введите или измените **Имя группы (обязательное поле)** и **Ключевое слово**, затем выберите **Контакт(ы), добавлен. в Группу (обязательное)**.

5. Выберите контакты, которые необходимо зарегистрировать в группе, нажав кнопку ОК, затем выберите **Заккрыть**.

Примечание:

- ☐ Можно зарегистрировать до 99 контактов.
- ☐ Чтобы отменить выбор контакта, снова нажмите кнопку ОК.

6. Нажмите **Готово**, чтобы применить настройки.

Регистрация контактов в компьютере

С помощью Web Config можно создать список контактов на компьютере и импортировать его на принтер.

1. Откройте Web Config.
2. Нажмите **Log in**, введите пароль и нажмите **ОК**.
3. Выберите **Contacts**.
4. Выберите номер для регистрации и нажмите **Edit**.
5. Введите **Name**, **Index Word**, **Fax Number** и **Fax Speed**.
6. Щелкните **Apply**.

Соответствующая информация

➔ «Приложение для настройки работы принтера (Web Config)» на стр. 217

Настройка параметров получателя

Параметры	Настройки и их описание
Name	Введите имя, которое отображается в списке контактов. Макс. длина имени: 30 символов, кодировка: Юникод (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Index Word	Введите слова для поиска. Макс. длина: 30 символов, кодировка: Юникод (UTF-8). Если не нужно указывать это значение, оставьте поле пустым.
Type	Для этого параметра зафиксировано значение Fax . Вы не можете изменить это значение.
Assign to Frequent Use	Этот элемент не поддерживается.
Fax Number	Введите строку длиной от 1 до 64 символов. Можно использовать символы 0–9, минус (-), *, # и пробел.
Fax Speed	Выберите скорость связи для получателя.

Регистрация получателя в группе

1. Откройте Web Config.
2. Нажмите **Log in**, введите пароль и нажмите **OK**.
3. Выберите **Contacts**.
4. Выберите номер для регистрации и нажмите **Edit**.
5. Введите **Name** и **Index Word**.
6. Выберите группу в разделе **Type**.
7. Нажмите **Select** для **Contact(s) for Group**.
Отобразится список доступных получателей.
8. Выберите получателей для регистрации в группе и нажмите **Select**.

Примечание:

Получателя можно зарегистрировать в нескольких группах.

9. Щелкните **Apply**.

Соответствующая информация

➔ «Приложение для настройки работы принтера (Web Config)» на стр. 217

Обзор функций принтера для работы с факсами

Функция: отправка факсов

Способы отправки

☐ Автоматическая отправка

Если при сканировании оригинала выбрать  (**Отправка**), принтер набирает номер получателя и отправляет ему факс.

[«Отправка факсов с помощью принтера» на стр. 85](#)

☐ Отправка вручную

Когда вы вручную контролируете подключение к линии связи, самостоятельно набирая номер получателя, выберите  (**Отправка**), чтобы начать отправку факса.

[«Отправка факсов с набором номера через внешний телефон» на стр. 86](#)

Указание получателей при отправке факса

Получателей можно указать с помощью **Клавиат.**, а также выбрать их из списков **Контакты** и **Недавние**.

[«Получатель» на стр. 91](#)

[«Обеспечение доступности контактов» на стр. 80](#)

Наст. скан. для отправки факса

При отправке факсов можно выбрать такие параметры, как **Разрешение** или **Размер ориг. (стекло)**.

[«Наст. скан.:» на стр. 92](#)

Использование Настр. отправ. факсов при отправке факса

Можно использовать **Настр. отправ. факсов**, например **Прямая отправка** (для надежной отправки большого документа) или **Отослать факс позже** (для отправки факса в заданное время).

[«Настр. отправ. факсов:» на стр. 92](#)

Функция: получение факсов

Режим приема

В режиме **Режим приема** предусмотрено два варианта приема входящих факсов.

☐ Ручной

Предназначена в основном для голосовых вызовов, но также и для передачи факсов

[«Использование режима Ручной» на стр. 89](#)

☐ Авто

— Только для факсов (внешний телефон не требуется)

— В основном для факсов и иногда для голосовых вызовов

[«Использование режима Авто» на стр. 90](#)

Прием факсов с помощью подключенного телефона

Можно принимать факсы с помощью только внешнего телефонного аппарата.

[«Основ. настройки» на стр. 225](#)

[«Установка параметров при подключении телефонного аппарата» на стр. 78](#)

Функция: отправка/прием факсов с использованием функции PC-FAX (Windows/Mac OS)

Отправка с использованием PC-FAX

Можно отправлять факсы с компьютера.

[«Приложение для настройки обработки и отправки факсов \(FAX Utility\)» на стр. 215](#)

[«Отправка факса с компьютера» на стр. 94](#)

Прием с использованием PC-FAX

Можно принимать факсы на компьютере.

[«Установка параметров для отправки и получения факсов на компьютере» на стр. 79](#)

[«Приложение для настройки обработки и отправки факсов \(FAX Utility\)» на стр. 215](#)

[«Получение факсов на компьютере» на стр. 99](#)

Функции: различные отчеты о работе с факсами

В отчете можно просмотреть состояние отправленных и полученных факсов.

XX-XXXXXXXX

EPSON
EXCEED YOUR VISION

Fax Communication Log

PAGE: 001/001
XXXX.XX.XX XX.XX.XX

Name : XXXX
Fax : XXXX.XX.XX

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

[«Параметры отчета» на стр. 229](#)

[«Настр. отправ. факсов:» на стр. 92](#)

[«Журнал пересылки:» на стр. 93](#)

[«Отчет по факсам:» на стр. 93](#)

Функция: безопасность при отправке и получении факсов

Доступен ряд функций безопасности, например **Огр. прямого набора** (для предотвращения отправки факсов неправильному адресату) или **Автоуд. резерв. данн.** (для предотвращения утечек информации).

[«Настр. безопасности» на стр. 230](#)

Функции: другие полезные функции

Блокировка нежелательных факсов

Вы можете отклонить прием нежелательных факсов.

[«Отклонение факса» на стр. 226](#)

Прием факсов после набора номера

После вызова другого факсимильного аппарата можно принимать с него документы.

[«Прием факсов с помощью звонка по телефону» на стр. 90](#)

[«Прием с опросом:» на стр. 94](#)

Отправка факсов с помощью принтера

Отправлять факсы можно путем ввода номеров факсов получателей на панели управления принтера.

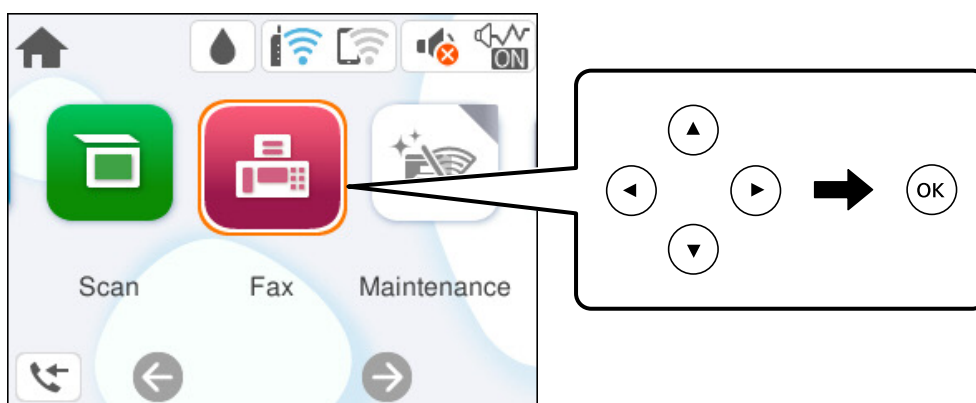
1. Разместите оригиналы.

За один сеанс передачи можно отправить до 100 страниц. Однако в некоторых случаях из-за нехватки доступной памяти бывает невозможно отправить факсы и меньшего объема (меньше 100 страниц).

[«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)

2. На панели управления принтера выберите **Факс**.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



3. Укажите получателя.

[«Выбор получателей» на стр. 86](#)

4. Выберите вкладку **Настройки факса** и задайте нужные параметры.

[«Настройки факса» на стр. 91](#)

5. Нажмите кнопку  во вкладке **Получатель** для отправки факса.

Примечание:

- ☐ Если номер факса занят или возникли проблемы, то через одну минуту принтер автоматически повторяет набор номера.
- ☐ Чтобы отменить отправку, нажмите кнопку .
- ☐ Цветной факс отправляется дольше, поскольку принтер выполняет сканирование и отправку одновременно. Во время отправки цветного факса невозможно воспользоваться другими функциями принтера.

Выбор получателей

Получателей можно указать на вкладке **Получатель** и отправить факс, используя следующие способы.

Ввод номера факса вручную

Выберите **Клавиат.**, введите номер факса на отображаемом экране, затем нажмите **ОК**.

— Чтобы добавить трехсекундную паузу во время набора номера, введите дефис (-).

— Если в параметре **Тип линии** установлен код внешнего доступа, вместо используемого кода доступа в начале номера факса необходимо ввести символ решетки (#).

Примечание:

Если вы не можете ввести номер факса вручную, это значит, что для параметра **Огр. прямого набора** в разделе **Настр. безопасности** установлено значение **Вкл.**. Выберите получателей факса из списка контактов или истории отправленных факсов.

Выбор получателей из списка контактов.

Выберите **Контакты**, выберите получателей отправления, а затем нажмите **Заккрыть**. Если получатель факса еще не был зарегистрирован в списке **Контакты**, нажмите **Доб.запись** и зарегистрируйте его.

Выбор получателей из истории отправленных факсов

Выберите **Недавние**, затем выберите получателя.

Примечание:

Чтобы удалить введенных получателей, откройте поле со списком получателей в верхней части ЖК-экрана, выберите получателя из списка, нажав кнопку **ОК**, а затем нажмите **Заккрыть**.

Соответствующая информация

➔ [«Обеспечение доступности контактов» на стр. 80](#)

Различные способы отправки факса

Отправка факсов с набором номера через внешний телефон

Факс можно отправить, набрав номер с подключенного телефона, если перед отправкой сообщения нужно поговорить по телефону или если факсовый аппарат получателя не переключается в режим факса автоматически.

1. Поднимите трубку подключенного телефона и наберите на нем номер факса получателя.

Примечание:

Когда получатель поднимет трубку, вы можете поговорить с ним.

2. Выберите **Факс** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

3. Задайте необходимые параметры в разделе **Настройки факса**.

[«Настройки факса» на стр. 91](#)

4. После того как раздастся тональный сигнал факса, нажмите кнопку ◊ и положите трубку.

Примечание:

Если набор номера выполняется на подключенном телефоне, факс отправляется дольше, так как принтер выполняет сканирование и отправку одновременно. Во время отправки факса невозможно воспользоваться другими функциями принтера.

Отправка документов разного размера с помощью устройства АПД (Непрерывн. сканир.(ADF))

Размещая оригиналы последовательно или по размеру, можно отправлять факсы в виде одного документа в исходном размере.

Если в устройство АПД поместить оригиналы разного размера, все они будут отправлены в размере самого большого из них. Чтобы отправлять оригиналы в исходном размере, не смешивайте оригиналы разных размеров.

1. Разместите первую партию оригиналов одинакового размера.

2. Выберите **Факс** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

3. Укажите получателя.

[«Выбор получателей» на стр. 86](#)

4. Откройте вкладку **Настройки факса**, затем выберите **Непрерывн. сканир.(ADF)**, чтобы установить для этого параметра значение **Вкл.**.

При необходимости измените такие настройки, как разрешение и метод отправки.

5. Нажмите кнопку ◊ (**Отправка**).

6. Когда сканирование первого набора оригиналов закончится и на панели управления появится запрос на сканирование следующего набора, выберите **Да**, разместите следующий набор оригиналов и нажмите ◊.

Примечание:

Если не прикоснуться к принтеру в течение 60 секунд после запроса о размещении следующих оригиналов, он прекратит сохранение и начнет отправку документа.

Отправка большого количества страниц монохромного документа (Прямая отправка)

При отправке факса в монохромном режиме отсканированные документы временно хранятся в памяти принтера. Таким образом, отправка большого количества страниц может привести к тому, что память переполнится и принтер прекратит отправку факса. Этого можно избежать, включив функцию **Прямая отправка**, однако факс будет отправляться дольше, так как принтер выполняет сканирование и отправку одновременно. Эту функцию можно использовать, только если получатель один.

Доступ к меню

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Факс > Настройки факса **Прямая отправка.**

Отправка факсов в монохромном режиме в заданное время дня (Отослать факс позже)

Факс можно отправить в указанное время. Отправлять с указанием времени можно только монохромные факсы.

1. Выберите **Факс** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Укажите получателя.

[«Выбор получателей» на стр. 86](#)

3. Выберите вкладку **Настройки факса**, затем выберите **Отослать факс позже**.

4. Выберите поле **Отослать факс позже** и задайте для него значение **Вкл.**.

5. Нажмите **Время**, введите нужное время для отправки факса и нажмите **ОК**.

6. Нажмите **Готово**, чтобы применить настройки.

При необходимости измените такие настройки, как разрешение и метод отправки.

7. Отправьте факс.

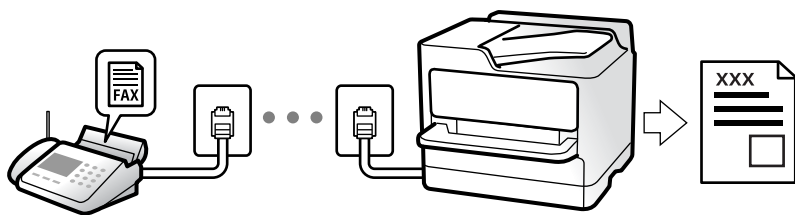
Примечание:

Следующий факс можно отправить только после отправки факса, для которого задано время. Чтобы отправить другой факс, необходимо сначала отменить отправку запланированного факса. Для этого выберите **Факс** на главном экране и удалите этот факс.

Прием факсов на принтере

Если принтер подключен к телефонной линии и с помощью Мастер настр. факса выполнена базовая настройка, то на принтере можно принимать факсы.

Печать принятых факсов осуществляется с использованием начальных настроек принтера.



Чтобы проверить состояние настроек факса, распечатайте **Список настроек факса**, выбрав пункт **Факс > [Menu] (Подробнее) > Отчет по факсам > Список настроек факса**.

Прием входящих факсов

У режима **Режим приема** есть два варианта.

Соответствующая информация

- ➔ [«Использование режима Ручной» на стр. 89](#)
- ➔ [«Использование режима Авто» на стр. 90](#)

Использование режима Ручной

Этот режим предназначен в основном для звонков по телефону, но может использоваться и для работы с факсами.

Прием факсов

Когда телефон звонит, можно ответить на звонок вручную, подняв трубку.

- ☐ Когда вы слышите сигнал факса (бод)

Выберите **Факс** на начальном экране принтера, нажмите кнопку  для выбора функции приема факса, затем нажмите кнопку . После этого положите трубку.

- ☐ Если это голосовой вызов

Можно ответить на звонок обычным образом.

Прием факсов с использованием только подключенного телефона

Если установлен режим **Удаленный прием**, факсы можно принимать простым вводом **Код запуска**.

При звонке телефона поднимите трубку. Услышав тональный сигнал факса, введите двузначный **Код запуска** и положите трубку.

Соответствующая информация

- ➔ [«Удаленный прием» на стр. 226](#)

Использование режима Авто

В этом режиме линию можно использовать для следующих целей.

- ☐ Только для факсов (внешний телефон не нужен)
- ☐ В основном для факсов и иногда для звонков по телефону

Прием факсов без внешнего телефона

Принтер автоматически переключается в режим приема факсов, если он получает число гудков, заданное в параметре **Кол-во звон. для отв.**.

Прием факсов при наличии внешнего телефона

Принтер с внешним телефоном работает следующим образом.

- ☐ Когда автоответчик отвечает на вызов до достижения количества звонков, заданного в параметре **Кол-во звон. для отв.**:
 - Если звонок относится к факсу, принтер автоматически переключается на прием факсов.
 - Если звонок является голосовым вызовом, автоответчик может принимать голосовые вызовы и записывать голосовые сообщения.
- ☐ Если трубка поднимается до достижения количества звонков, заданного в параметре **Кол-во звон. для отв.**:
 - Если звонок предназначен для факса, не кладите трубку, пока принтер не начнет автоматический прием факса с отображением надписи **Подключение** на панели управления. Когда начнется прием факса, трубку можно будет положить. Чтобы начать прием факса немедленно, применяйте те же действия, что и в режиме **Ручной**. Выберите **Факс** на панели управления принтера, нажмите кнопку  для выбора приема факса, затем нажмите кнопку . После этого положите трубку.
 - Если звонок является голосовым вызовом, на него можно ответить по телефону обычным способом.
- ☐ Когда звонок завершается, принтер автоматически переключается в режим приема факсов:
 - Если звонок относится к факсу, принтер начинает прием факсов.
 - Если звонок является голосовым вызовом, на него нельзя ответить с помощью телефона. Попросите абонента перезвонить позже.

Примечание:

Задайте для автоответчика меньшее количество гудков, чем установлено в параметре **Кол-во звон. для отв.**. В противном случае автоответчик не сможет принимать голосовые вызовы для записи голосовых сообщений. Сведения о настройке автоответчика см. в руководстве, прилагаемом к автоответчику.

Прием факсов с помощью звонка по телефону

Можно принять факс, хранящийся на другом факсовом аппарате, набрав номер этого аппарата.

Прием факсов с опросом (Прием с опросом)

Можно принять факс, хранящийся на другом факсовом аппарате, набрав номер этого аппарата. Используйте эту функцию для получения документа от информационной службы факсов. Однако, если информационная служба факсов оснащена голосовыми подсказками, которым следует придерживаться для приема документа, вы не сможете воспользоваться этой функцией.

Примечание:

Чтобы получить документ от информационной службы факсов с функцией голосовых инструкций, просто наберите номер факса на подключенном телефоне и выполните действия на телефоне и принтере в соответствии с предоставляемыми голосовыми инструкциями.

1. Выберите **Факс** на начальном экране.
2. Нажмите значок  (Подробнее).
3. Выберите **Прием с опросом**, чтобы задать для этого параметра значение **Вкл.**, затем выберите **Заккрыть**.
4. Введите номер факса.
[«Выбор получателей» на стр. 86](#)

Примечание:

Если для параметра **Настр. безопасности > Огр. прямого набора** установлено значение **Вкл.**, можно выбирать получателей только из списка контактов или истории отправленных факсов. Ввод номера факса вручную будет невозможен.

5. Нажмите кнопку  для запуска функции **Прием с опросом**.

Меню операций с факсами

Получатель

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Факс > Получатель

Контакты:

Выбор получателя из списка контактов. Можно также добавить или изменить контакт.

Недавние:

Выберите получателя из истории отправленных факсов. Можно также добавить получателя в список контактов.

Клавиат.:

Введите номер факса вручную.

Соответствующая информация

➔ [«Выбор получателей» на стр. 86](#)

Настройки факса

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Факс > Настройки факса

Наст. скан.:

Разрешение:

Выбор разрешения исходящего факса. Если выбрать более высокое разрешение, объем данных становится больше и уходит больше времени на отправку факса.

Плотность:

Установка плотности исходящего факса. «+» делает плотность более темной, а «-» более светлой.

Непрерывн. сканир.(ADF):

Размещая оригиналы последовательно или по размеру, можно отправлять факсы в виде одного документа в исходном размере. Соответствующую информацию см. ниже в этом разделе.

Размер ориг. (стекло):

Выбор размера и ориентации оригинала, помещенного на стекло сканера.

Цветн. реж.:

Выбор цветного либо монохромного сканирования.

Настр. отправ. факсов:

Прямая отправка:

Отправка черно-белого факса во время сканирования оригиналов. Так как отсканированные оригиналы не помещаются временно в память принтера даже при отправке большого количества страниц, можно будет избежать ошибок принтера, связанных с нехваткой памяти. Учтите, что отправка с использованием этой функции занимает больше времени, чем отправка без использования этой функции. Соответствующую информацию см. ниже в этом разделе.

Эту функцию нельзя использовать при отправке факса нескольким получателям.

Отослать факс позже:

Отправка факса в указанное время. При использовании этого параметра доступен только монохромный режим факса. Соответствующую информацию см. ниже в этом разделе.

Доб.свед.об отпр.

Доб.свед.об отпр.

Выберите место в исходящем факсе, куда следует добавить информацию для заголовка (имя отправителя и номер факса), либо отключите добавление этой информации.

☐ **Выкл.:** отправка факса без введения заголовка.

☐ **За предел. изображ.:** отправка факса со сведениями заголовка в верхнем белом поле факса. Это препятствует наложению заголовка на отсканированное изображение, однако факс, полученный получателем, может быть напечатан на двух листах в зависимости от размера оригиналов.

- ❑ **Внутри изображен.:** отправка факса со сведениями заголовка примерно на 7 мм ниже верхней части отсканированного изображения. Заголовок может наложиться на изображение, однако факс, полученный получателем, не будет разделен на два документа.

Заголовок факса

Выберите заголовок для получателя. Чтобы использовать эту функцию, необходимо предварительно зарегистрировать несколько заголовков.

Дополнительные сведения

Выберите сведения, которые необходимо добавить. Можно выбрать параметр **Номер вашего тел.** и **Список путей назначения**.

Отчет о передаче

Печать отчета о передаче после отправки факса.

Печать по ошибке печатает отчет только в случае ошибки.

Если был задан параметр **Прикрепить изображение к отчету** в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Параметры отчета**, факсы с ошибками также печатаются вместе с отчетом.

Очис.все наст.:

Восстановление значений по умолчанию для всех параметров в разделах **Наст. скан.** и **Настр. отправ. факсов**.

Соответствующая информация

- ➔ «Отправка документов разного размера с помощью устройства АПД (Непрерывн. сканир.(ADF))» на стр. 87
- ➔ «Отправка большого количества страниц монохромного документа (Прямая отправка)» на стр. 88
- ➔ «Отправка факсов в монохромном режиме в заданное время дня (Отослать факс позже)» на стр. 88

Подробнее

При нажатии значка  в разделе **Факс** на главном экране отображается меню **Подробнее**.

Журнал пересылки:

Здесь можно просмотреть историю заданий на отправку или прием факсов.

Отчет по факсам:

Последняя передача:

Печать отчета по предыдущему факсу, отправленному или принятому с опросом.

Журнал факсов:

Печать отчета по передаче. Можно настроить автоматическую печать этого отчета с помощью следующего меню.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Параметры отчета > Автопечать журнала факсов

Список настроек факса:

Печать текущих настроек факса.

Трасс. прот.:

Печать подробного отчета по предыдущему отправленному или принятому факсу.

Прием с опросом:

Если для данного параметра установлено значение **Вкл.**, то, позвонив на номер факса отправителя, можно получить документы с его факс-аппарата. Информацию о приеме факсов с помощью **Прием с опросом** см. далее.

После выхода из меню Факс этот параметр возвращается к значению по умолчанию — **Вык.**.

Повт. печать получ. факса

Повторная печать полученных факсов на принтере.

Настройки факса

Открывает раздел **Настр. > Общие параметры > Настройки факса**.

Соответствующая информация

➔ [«Прием факсов с опросом \(Прием с опросом\)» на стр. 90](#)

Использование других функция факса

Печать отчета факса вручную

1. Выберите на начальном экране элемент **Факс**.
Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.
2. Нажмите кнопку ОК и выберите **Подробнее**.
3. Выберите **Отчет по факсам**.
4. Выберите отчет для печати и следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Формат отчета можно изменить. На начальном экране выберите **Настр. > Настройки факса > Параметры отчета** и настройте параметры **Прикрепить изображение к отчету** или **Формат отчета**.

Отправка факса с компьютера

Факс можно отправить с компьютера с помощью FAX Utility и драйвера PC-FAX.

Примечание:

- ☐ Перед использованием этой функции проверьте, установлены ли программа FAX Utility и драйвер PC-FAX для принтера.

[«Приложение для настройки обработки и отправки факсов \(FAX Utility\)» на стр. 215](#)

[«Приложение для отправки факсов \(драйвер PC-FAX\)» на стр. 216](#)

- ☐ Если программа FAX Utility не установлена, установите программу FAX Utility с помощью EPSON Software Updater (приложение для обновления ПО).

Отправка документов, созданных в приложении (Windows)

Выбрав принтер в режиме факса в меню **Печать** приложения Microsoft Word или Microsoft Excel, можно передавать документы, чертежи и таблицы, созданные в этих приложениях, с титульным листом.

Примечание:

Ниже для примера используется приложение Microsoft Word. Действия могут зависеть от используемого приложения. Подробные сведения см. в справке используемого приложения.

1. В нужном приложении создайте документ для отправки факсом.
2. Нажмите **Печать** в меню **Файл**.
Откроется окно **Печать**.
3. Выберите **XXXXXX (FAX)** (где XXXXXX — имя принтера) в поле **Принтер** и проверьте параметры отправки факса.
 - ☐ Укажите **1** в поле **Количество копий**. Факс может быть передан с ошибкой, если указать значение **2** или выше.
 - ☐ За один сеанс передачи можно переслать по факсу до 100 страниц.
4. Нажмите **Свойства принтера** или **Свойства**, если необходимо указать такие параметры, как **Размер бумаги**, **Ориентация**, **Цветной**, **Кач-во изобр-я** или **Плотность символов**.
Подробные сведения см. в справке драйвера PC-FAX.
5. Нажмите **Печать**.

Примечание:

При первом использовании программы FAX Utility появится окно для регистрации сведений о пользователе. Введите необходимые сведения и нажмите **ОК**.

В программе FAX Utility откроется экран **Настройки получателя**.

6. Если вы хотите отправить и другие документы в этом же сеансе отправки факса, установите флажок **Доб. д-ты для отправки**.
Когда вы нажмете **Далее** на шаге 9, появится окно добавления документов.
7. При необходимости установите флажок **Прикрепить титульный лист**.

8. Укажите получателя.

- ☐ Выбор получателя (имя, номер факса и т. д.) из **Телефонная книга ПК-ФАКС**

Если получатель сохранен в телефонной книге, сделайте следующее.

- ❶ Откройте вкладку **Телефонная книга ПК-ФАКС**.
- ❷ Выберите получателя из списка и щелкните **Добавить**.

- ☐ Выбор получателя (имя, номер факса и т. п.) из списка контактов в принтере

Если получатель сохранен в списке контактов в принтере, выполните следующее.

- ❶ Откройте вкладку **Контакты по принтеру**.
- ❷ Выберите контакты в списке и щелкните **Добавить** для перехода к окну **Добавить в Получатель**.
- ❸ Выберите контакты в отображаемом списке и щелкните **Редактировать**.
- ❹ При необходимости добавьте личные данные, такие как **Компания** и **Должность**, затем нажмите **ОК** для возврата к окну **Добавить в Получатель**.
- ❺ При необходимости установите флажок **Зарегистрировать в Телефонная книга ПК-ФАКС**, чтобы сохранить контакты в **Телефонная книга ПК-ФАКС**.
- ❻ Щелкните **ОК**.

- ☐ Прямой ввод получателя (имя, номер факса и т. п.)

Выполните следующие действия.

- ❶ Откройте вкладку **Ручной набор**.
- ❷ Укажите необходимые сведения.
- ❸ Щелкните **Добавить**.

Далее можно щелкнуть **Сохранить в тел. книге**, чтобы сохранить получателя в списке на вкладке **Телефонная книга ПК-ФАКС**.

Примечание:

- ☐ Если для параметра принтера **Тип линии** указано значение **PBX** и в качестве кода доступа используется решетка (#), а не числовой код, то введите символ решетки (#). Подробные сведения см. в пункте **Тип линии** раздела **Основ. настройки** по ссылке ниже.
- ☐ Если в разделе **Дополнительные параметры** на главном экране FAX Utility выбран параметр **Введите дважды номер факса**, то при нажатии **Добавить** или **Далее** необходимо еще раз ввести этот же номер.

Получатель добавляется в список **Список получателей**, отображаемый в верхней части окна.

9. Щелкните **Далее**.

- ☐ Если был установлен флажок **Доб. д-ты для отправки**, выполните указанные ниже действия, чтобы добавить документы в окне **Объединение документов**.

- ❶ Откройте документ, который необходимо добавить, затем выберите тот же принтер (то же имя факса) в окне **Печать**. Документ будет добавлен в список **Список документов для объединения**.
- ❷ Чтобы просмотреть объединенный документ, щелкните **Предварительный просмотр**.
- ❸ Щелкните **Далее**.

Примечание:

Значения параметров **Кач-во изобр-я** и **Цветной**, установленные для первого документа, применяются и к остальным документам.

- ☐ Если был установлен флажок **Прикрепить титульный лист**, укажите содержимое титульного листа в окне **Настройки титульного листа**.

❶. Выберите титульный лист из примеров в списке **Титульный лист**. Обратите внимание, что недоступны функции создания оригинального титульного листа и добавления оригинального титульного листа в список.

❷. Введите текст в поля **Тема** и **Сообщение**.

❸. Щелкните **Далее**.

Примечание:

При необходимости настройте также следующие параметры в разделе **Настройки титульного листа**.

- ☐ Щелкните **Формат обложки**, чтобы изменить порядок элементов на титульном листе. В поле **Размер бумаги** можно указать размер титульного листа. Можно выбрать титульный лист другого размера, отличного от размера передаваемого документа.
- ☐ Нажмите **Шрифт**, чтобы изменить шрифт текста на титульном листе.
- ☐ Нажмите **Настр. отправ-ля**, чтобы изменить сведения об отправителе.
- ☐ Нажмите **Подроб. просмотр**, чтобы просмотреть титульный лист, тему и сообщение.

10. Просмотрите содержимое передачи и нажмите **Отправить**.

Перед передачей убедитесь, что имя и номер факса получателя указаны верно. Нажмите **Предварительный просмотр** для просмотра титульного листа и документа.

После начала передачи появится окно с индикатором хода выполнения операции.

Примечание:

- ☐ Чтобы прервать передачу, выберите данные и нажмите **Отмена** . Передачу можно отменить с панели управления принтера.
- ☐ При возникновении ошибки в ходе выполнения передачи появится окно **Ошибка связи**. Просмотрите сообщение об ошибке и повторите попытку.
- ☐ Окно **Монитор состояния факса** (упоминавшееся выше окно состояния передачи) не отображается, если не был выбран параметр **Отображать Монитор состояния факса во время передачи** в окне **Дополнительные параметры** на главном экране программы FAX Utility.

Соответствующая информация

➔ [«Основ. настройки» на стр. 225](#)

Отправка документов, созданных в приложении (Mac OS)

Можно отправить созданные вами данные, например документы, чертежи и таблицы, выбрав в используемом коммерческом приложении в меню **Печать** принтер с поддержкой факса.

Примечание:

Далее в качестве примера используется Text Edit, стандартное приложение Mac OS.

1. Создайте в нужном приложении документ, который следует отправить по факсу.

2. Нажмите **Печать** в меню **Файл**.

Открывается окно **Печать** используемого приложения.

3. Выберите принтер (имя факса) в поле **Имя**, щелкните ▼ для отображения точных настроек, проверьте настройки печати, затем нажмите **ОК**.

4. Измените настройки каждого элемента.

- ☐ Укажите **1** в поле **Количество копий**. Даже если указать **2** и больше, отправляется только 1 копия.
- ☐ За один сеанс передачи можно переслать по факсу до 100 страниц.

Примечание:

Размер бумаги для отправляемых документов не отличается от размера бумаги, который можно отправить по факсу с принтера.

5. Выберите Настройки факса во всплывающем меню, затем внесите изменения для каждого элемента. Изучите справку по драйверу PC-FAX, где описывается каждый элемент.

Щелкните  в нижней части окна, чтобы открыть справку драйвера PC-FAX.

6. Выберите меню Настройки получателя, затем укажите получателя.

- ☐ Ввод данных получателя (имя, номер факса и т. д.) напрямую.

Щелкните **Добавить**, введите необходимую информацию и щелкните . Получатель, добавленный в список Список получателей, будет отображаться в верхней части окна.

При выборе режима Введите дважды номер факса в настройках драйвера PC-FAX необходимо ввести тот же номер еще раз, нажав .

Если для выхода на линию факса нужен префикс, введите Префикс внешнего доступа.

Примечание:

Если для параметра принтера Тип линии указано значение **PBX** и в качестве кода доступа используется решетка (#), а не числовой код, то введите символ решетки (#). Подробные сведения см. в пункте Тип линии раздела Основ. настройки по ссылке ниже.

- ☐ Выбор получателя (имя, номер факса и т. д.) из телефонного справочника.

Если получатель сохранен в телефонном справочнике, щелкните вкладку . Выберите получателя в списке и щелкните **Добавить** > **ОК**.

Если для выхода на линию факса нужен префикс, введите Префикс внешнего доступа.

Примечание:

Если для параметра принтера Тип линии указано значение **PBX** и в качестве кода доступа используется решетка (#), а не числовой код, то введите символ решетки (#). Подробные сведения см. в пункте Тип линии раздела Основ. настройки по ссылке ниже.

7. Проверьте настройки получателя, затем щелкните **Факс**.

Начнется отправка.

Перед передачей убедитесь, что имя и номер факса получателя указаны верно.

Примечание:

- ☐ Если щелкнуть значок принтера в Dock, отображается экран проверки состояния передачи. Чтобы прекратить отpravку, щелкните данные, затем щелкните **Удалить**.

- ☐ Если во время передачи возникает ошибка, отображается сообщение **Не удалось выполнить передачу**. Проверьте записи передачи на экране **Запись передачи факса**.

- ☐ Документы, использующие разные форматы бумаги, могут передаваться неверно.

Соответствующая информация

➔ [«Основ. настройки» на стр. 225](#)

Получение факсов на компьютере

Факсы могут быть приняты принтером и сохранены в формате PDF на компьютер, подключенный к принтеру. Для установки параметров используйте приложение FAX Utility.

Подробные сведения о работе с приложением FAX Utility см. в разделе Основные операции справки по FAX Utility (отображается в главном окне). Если во время задания настроек на экране компьютера появится окно ввода пароля, введите нужный пароль. Если вы не знаете пароль, обратитесь к администратору.

Примечание:

- ❑ Перед использованием этой функции проверьте, установлены ли программа FAX Utility и драйвер PC-FAX для принтера и заданы ли настройки FAX Utility.
[«Приложение для настройки обработки и отправки факсов \(FAX Utility\)» на стр. 215](#)
[«Приложение для отправки факсов \(драйвер PC-FAX\)» на стр. 216](#)
- ❑ Если программа FAX Utility не установлена, установите ее с помощью EPSON Software Updater (приложение для обновления ПО).

Важно:

- ❑ Для приема факсов на компьютере установите на панели управления принтера значение **Авто** для параметра **Режим приема**. За информацией о состоянии настроек принтера обратитесь к администратору. Чтобы задать настройки на панели управления принтера, выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Режим приема**.
- ❑ Компьютер, выполняющий прием факсов, всегда должен быть включен. Полученные документы временно сохраняются в памяти принтера до тех пор, пока не будут сохранены на компьютере. Если выключить компьютер, то память принтера может переполниться, так как принтер не сможет передавать документы на компьютер.
- ❑ Количество документов, временно сохраненных в памяти принтера, отображается на значке  на панели управления принтера.
- ❑ Для чтения принятых факсов необходимо установить на компьютер какое-либо средство просмотра PDF-файлов, например Adobe Reader.

Проверка наличия новых факсов (Windows)

Настроив свой компьютер для сохранения факсов, полученных принтером, вы сможете проверить состояние обработки полученных факсов, а также поступили ли новые факсы, пользуясь значком факса на панели задач Windows. После настройки на компьютере уведомления о получении новых факсов у области задач Windows появляется всплывающий экран уведомления, который можно использовать для проверки новых факсов.

Примечание:

- ❑ Данные полученных факсов, сохраненные на компьютере, удаляются из памяти принтера.
- ❑ Для просмотра полученных факсов необходим Adobe Reader, так как они сохраняются в качестве файлов PDF.

Использование значка факса на панели задач (Windows)

Можно просматривать поступление новых факсов и рабочее состояние принтера с помощью значка факса, который отображается на панели задач Windows.

1. Нажмите этот значок.

☐  : ожидание.

☐  : проверка поступления новых факсов.

☐  : импорт новых факсов завершен.

2. Щелкните этот значок правой кнопкой мыши, затем щелкните **Просмотр журнала полученных факсов**.

Отобразится экран **Журнал полученных факсов**.

3. Проверьте дату и имя отправителя в списке, затем откройте полученный файл как PDF-документ.

Примечание:

- ☐ Полученные факсы автоматически получают имена в следующем формате:

ГГГГММДДЧЧММСС_xxxxxxxxxx_пппп (год/месяц/день/час/минута/секунда_номер отправителя)

- ☐ Папку с полученными факсами также можно открыть непосредственно при щелчке по значку правой кнопкой мыши. Подробные сведения см. в разделе **Дополнительные параметры** программы FAX Utility и в справке по ней (в главном окне).

Если значок факсов показывает, что принтер находится в режиме ожидания, можно незамедлительно проверить поступление новых факсов, выбрав пункт **Проверить новые факсы сейчас**.

Использование окна уведомлений (Windows)

Если настроено уведомление о приеме новых факсов, при поступлении каждого нового факса рядом с панелью задач отображается окно уведомления.

1. Прочтите уведомление, которое появляется на экране вашего компьютера.

Примечание:

Окно уведомления закрывается, если в течение заданного периода времени не предпринимается никаких действий. Можно изменить настройки уведомлений, например время отображения.

2. Щелкните в любом месте экрана уведомлений, за исключением кнопки .

Отобразится экран **Журнал полученных факсов**.

3. Проверьте дату и имя отправителя в списке, затем откройте полученный файл как PDF-документ.

Примечание:

- ☐ Полученные факсы автоматически получают имена в следующем формате:

ГГГГММДДЧЧММСС_xxxxxxxxxx_пппп (год/месяц/день/час/минута/секунда_номер отправителя)

- ☐ Папку с полученными факсами также можно открыть непосредственно при щелчке по значку правой кнопкой мыши. Подробные сведения см. в разделе **Дополнительные параметры** программы FAX Utility и в справке по ней (в главном окне).

Проверка наличия новых факсов (Mac OS)

Вы можете проверить наличие новых факсов с помощью одного из следующих методов. Это доступно только на компьютерах, заданных в параметре "Сохранить" (сохранить факсы на этом компьютере).

- ☐ Откройте папку принятых факсов (указана в **Настройки вывода полученных факсов**)
- ☐ Откройте Монитор получения факсов и щелкните **Проверить новые факсы сейчас**.
- ☐ Уведомление о получении новых факсов

Выберите **Уведомлять меня о новых факсах с помощью значка дока** в разделе **Монитор получения факсов > Настройки** средства FAX Utility; значок мониторинга получения факсов на панели Dock движется, оповещая вас о появлении новых факсов.

Открытие папки полученных факсов в мониторе полученных факсов (Mac OS)

Можно открыть папку сохранения на компьютере, назначенном для получения факсов, если установлен режим "Сохранить" (сохранить факсы на этом компьютере).

1. Щелкните значок монитора полученных факсов на панели Dock и откройте программу **Монитор получения факсов**.
2. Выберите ваш принтер и щелкните **Открыть папку** или дважды щелкните имя этого принтера.
3. Проверьте дату и отправителя в имени файла, затем откройте PDF-файл.

Примечание:

Полученные факсы автоматически переименовываются с использованием следующего формата имени:

ГГГГММДДЧЧММСС_xxxxxxxxx_пппп (год/месяц/день/час/минута/секунда_номер отправителя)

Сведения, отправленные отправителем, отображаются в качестве номера отправителя. Этот номер может не отображаться (в зависимости от отправителя).

Отключение функции сохранения входящих факсов на компьютер

Функцию сохранения факсов на компьютер можно отключить с помощью FAX Utility.

Подробные сведения см. в разделе Основные операции справки FAX Utility (главное окно).

Примечание:

- ☐ Функцию сохранения факсов на компьютер нельзя отключить, если есть факсы, еще не сохраненные на компьютере.
- ☐ Эти настройки также можно изменить на принтере. Чтобы узнать, как отключить настройки сохранения полученных факсов на компьютере, обратитесь к своему администратору.

Соответствующая информация

➔ «Настройка Сохран. на компьютер, при которой факсы не принимаются» на стр. 80

Техническое обслуживание принтера

Проверка состояния расходных материалов.	103
Улучшение качества печати, копирования, сканирования и работы с факсами.	103
Чистка принтера.	113

Проверка состояния расходных материалов

На панели управления принтера можно просмотреть приблизительный уровень чернил и приблизительный срок службы контейнера для отработанных чернил. Выберите на начальном экране команду .

Примечание:

☐ Приблизительные уровни чернил и приблизительный срок службы контейнера для отработанных чернил можно проверить в мониторе состояния драйвера принтера.

☐ Windows

Нажмите на **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис**.

Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

☐ Mac OS

Apple меню > **Системные настройки** > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**) > Epson(XXXX) > **Опции и принадлежности** > **Полезность** > **Открыть утилиту принтера** > **EPSON Status Monitor**

☐ При появлении сообщения о низком уровне чернил печать можно не останавливать. Замените чернильные картриджи, когда это будет необходимо.

Соответствующая информация

- ➔ «Временное продолжение печати без замены чернильных картриджей» на стр. 194
- ➔ «Продолжение печати с экономией черных чернил (только в Windows)» на стр. 196
- ➔ «Необходимо заменить чернильные картриджи» на стр. 191
- ➔ «Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил» на стр. 197

Улучшение качества печати, копирования, сканирования и работы с факсами

Проверка и прочистка печатающей головки

При забитых дюзах отпечатки становятся бледными, появляются отчетливые полосы или неправильные цвета. Если дюзы сильно засорены, вместо печати будут выдаваться чистые листы. Если качество печати снизилось, для начала следует воспользоваться функцией проверки дюз и посмотреть, не засорились ли дюзы. Если дюзы засорены, необходимо прочистить печатающую головку.



Важно:

- ☐ Не открывайте сканер и не выключайте принтер во время очистки головки. Если очистка головки не будет завершена, принтер может перестать печатать.
- ☐ При чистке головки потребляются чернила, и эту процедуру не следует выполнять чаще необходимого.
- ☐ При низком уровне чернил очистка печатающей головки будет невозможна.
- ☐ Если вы проверили дюзы и прочистили головку 3 раза, но качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, еще раз проверить дюзы, а затем еще раз прочистить головку, если это необходимо. Рекомендуем выключить принтер, нажав кнопку . Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите Механическая чистка.
- ☐ Во избежание высыхания печатающей головки не отсоединяйте шнур питания принтера от сети при включенном питании.

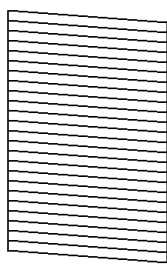
Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью панели управления принтера.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**

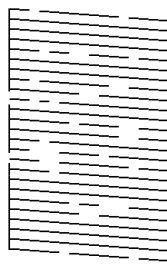
Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Пров. дюз печат. гол..**
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить бумагу и напечатать шаблон проверки дюзов.
4. Просмотрите шаблон печати, чтобы проверить, не засорены ли дюзы печатающей головки.

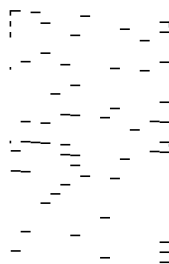
A) ОК



B) NG



C) NG



- ☐ A:

все линии напечатаны. Выберите . Дальнейшие действия не требуются.

- ☐ B или похоже на B:

часть дюзов засорена. Выберите , затем выберите **Очистить печатающую головку** на следующем экране.

- ☐ C или похоже на C:

если большая часть линий отсутствует или не напечатана, это означает, что большая часть дюзов засорена. Выберите , затем выберите **Механическая чистка** на следующем экране.

- Следуйте инструкциям на экране, чтобы выполнить чистку печатающей головки или процедуру Механическая чистка.
- После завершения очистки шаблон проверки дюзов печатается автоматически. Повторяйте процедуры чистки головки и печати шаблона, пока не будут печататься все линии.



Важно:

Если вы проверили дюзы и прочистили головку 3 раза, но качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, еще раз проверить дюзы, а затем еще раз прочистить головку, если это необходимо. Рекомендуем выключить принтер, нажав кнопку . Если качество печати остается неудовлетворительным, запустите Механическая чистка.

Примечание:

Проверить и почистить печатающую головку можно с помощью драйвера принтера.

☐ Windows

Нажмите **Пров. дюз печат. гол.** на вкладке **Сервис**.

☐ Mac OS

В меню Apple выберите **Системные настройки > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**) > Epson(XXXX) > **Параметры и принадлежности > Служебная программа > Открыть служебную программу принтера > Пров. дюз печат. гол.**

Соответствующая информация

➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 105](#)

Запуск Механическая чистка

С помощью функции Механическая чистка можно улучшить качество печати в следующих случаях.

- ☐ Если засорена большая часть дюзов.
- ☐ Если очистка дюзов и печатающей головки была выполнена 3 раза, была выдержана пауза без печати не менее 12 часов, но качество печати не улучшилось.

Перед применением этой функции воспользуйтесь функцией проверки дюзов и посмотрите, не засорились ли дюзы, ознакомьтесь с приведенными ниже инструкциями, а затем выполните процедуру Механическая чистка.



Важно:

При выполнении процедуры Механическая чистка потребляется больше чернил, чем при чистке печатающей головки.

- На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**

Для выбора элемента используйте кнопки , ,  и , а затем нажмите кнопку ОК.

- Выберите **Механическая чистка**.

- Следуйте инструкциям на экране, чтобы запустить функцию Механическая чистка.

- После работы с этой функцией выполните проверку дюзов, чтобы убедиться в том, что они не засорены. Более подробную информацию о процедуре проверки дюзов см. по соответствующей ссылке ниже.



Важно:

Если после выполнения процедуры Механическая чистка качество печати не улучшилось, следует подождать не менее 12 часов, ничего не печатая, а затем еще раз напечатать шаблон проверки дюзов. В зависимости от результатов печати этого шаблона еще раз выполните процедуру Очистка печ. головки или Механическая чистка. Если качество печати остается неудовлетворительным, обратитесь в службу поддержки Epson.

Примечание:

Вы также можете запустить механическую чистку из драйвера принтера.

☐ Windows

Вкладка **Сервис** > **Очистка печ. головки** > **Механическая чистка**

☐ Mac OS

В меню Apple выберите **Системные настройки** > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**) > **Epson(XXXX)** > **Параметры и принадлежности** > **Служебная программа** > **Открыть служебную программу принтера** > **Очистка печ. головки** > **Усиленная очистка**

Соответствующая информация

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 103](#)

Предотвращение засорения дюзов

Для включения и выключения принтера всегда используйте кнопку питания.

Перед отсоединением шнура питания убедитесь, что индикатор питания погас.

Если чернила не закрыты, они могут высохнуть. Как и перьевая или масляная ручка, печатающая головка должна быть плотно закрыта, чтобы чернила не высыхали.

Если во время работы принтера произойдет отсоединение шнура питания или возникнет сбой в подаче электропитания, печатающая головка может оказаться не закрытой должным образом. Если печатающую головку оставить в этом состоянии, она высохнет, а дюзы (отверстия для подачи чернил) засорятся.

При возникновении вышеописанных ситуаций принтер следует как можно скорее включить, а затем снова выключить, чтобы закрыть печатающую головку.

Калибровка печатающей головки

Если вы заметили несовпадение вертикальных линий или размытые изображения, выровняйте печатную головку.

- На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

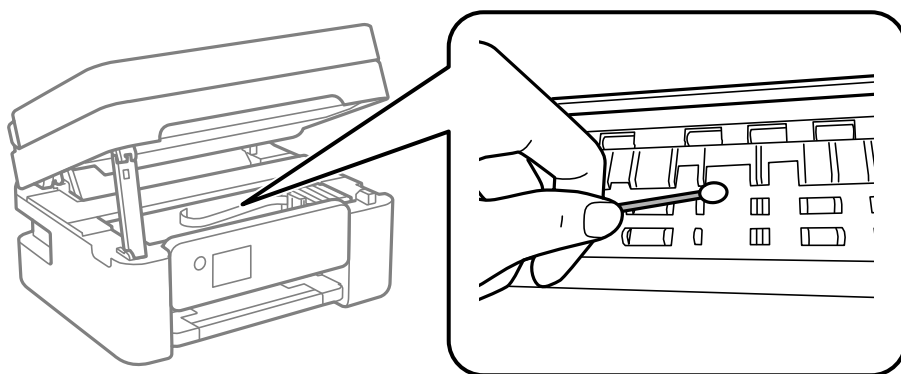
- Выберите **Калиб. печат. головки**.

3. Выберите один из пунктов меню калибровки.
 - ☐ Вертикальные линии выглядят неровными, или отпечатки кажутся размытыми: выберите **Выравнив. по высоте**.
 - ☐ Через равные промежутки видны горизонтальные полосы: выберите **Выравнив. по гориз..**
4. Следуйте инструкциям на экране.

Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен

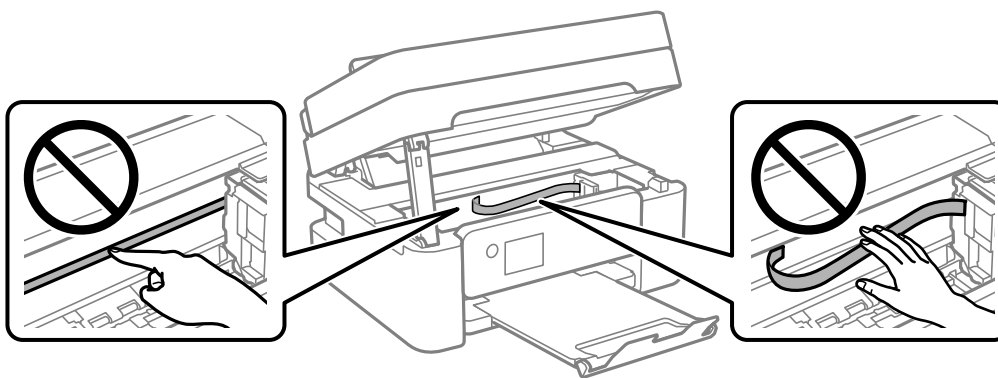
Если отпечатки получаются смазанными или потертыми, очистите внутренний ролик.

1. На панели управления принтера выберите **Обслуживан..**
Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.
2. Выберите **Очистка напр. бумаги**.
3. Следуйте инструкциям на экране, чтобы загрузить бумагу и очистить бумагопроводящий тракт.
4. Повторяйте данную процедуру, пока на бумаге не перестанут появляться следы чернил.
5. Если после очистки бумагопроводящего тракта проблема не устранена, это означает, что часть принтера, показанная на рисунке ниже, загрязнена. Выключите принтер и удалите чернила ватной палочкой.



! **Важно:**

- ❑ Для очистки внутренней части принтера запрещается использовать бумагу санитарно-гигиенического назначения. Волокна могут забить дюзы печатающей головки.
- ❑ Не касайтесь компонентов, показанных на следующей иллюстрации. Это может привести к сбою в работе устройства.



Очистка Стекло сканера

Если на копиях или отсканированных изображениях появились потертости, произведите очистку стекло сканера.

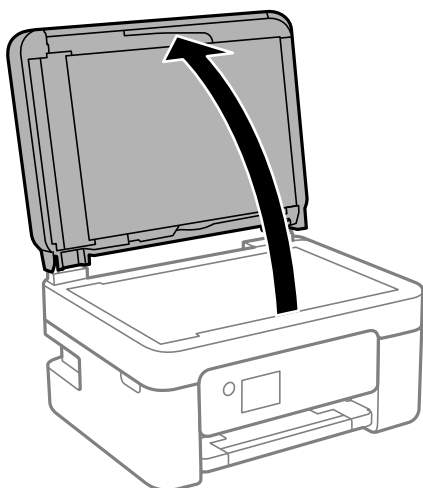
! **Предостережение:**

При закрытии и открытии крышки сканера будьте особенно осторожны, чтобы не прищемить руку или пальцы. В противном случае можно получить травму.

! **Важно:**

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические продукты могут повредить принтер.

1. Поднимите крышку сканера.



2. Для очистки поверхности стекло сканера необходимо использовать мягкую, сухую, чистую ткань.



Важно:

- ❑ Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудноочищаемым веществом, рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- ❑ Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- ❑ Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

Очистка устройства АПД

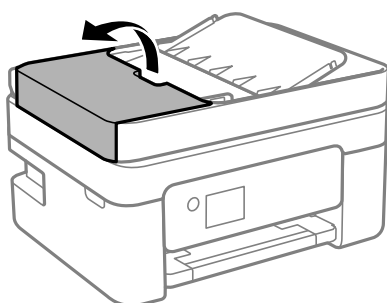
Если копии или отсканированные изображения при подаче из устройства АПД искажены или оригиналы не подаются, почистите это устройство.



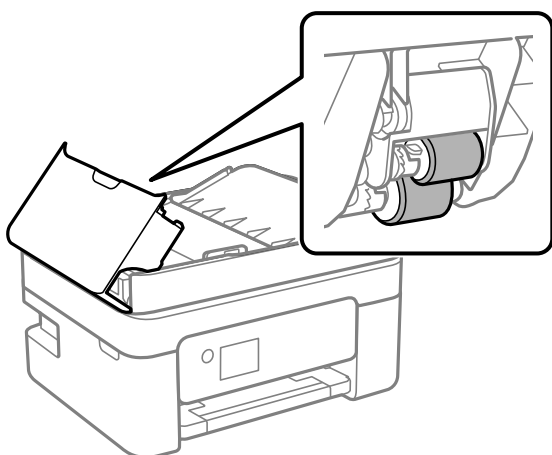
Важно:

Для очистки принтера запрещается использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические вещества могут повредить принтер.

1. Откройте крышку ADF.



2. Для очистки ролика и внутренней поверхности устройства АПД необходимо использовать мягкую влажную ткань.

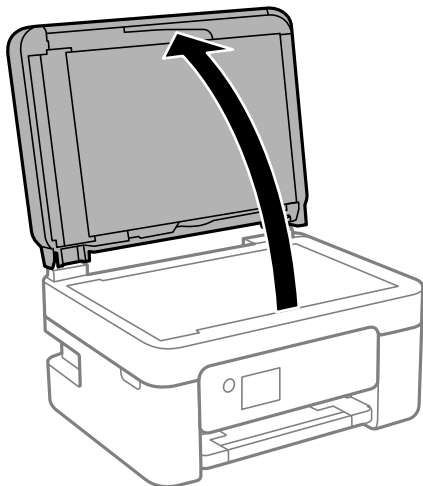




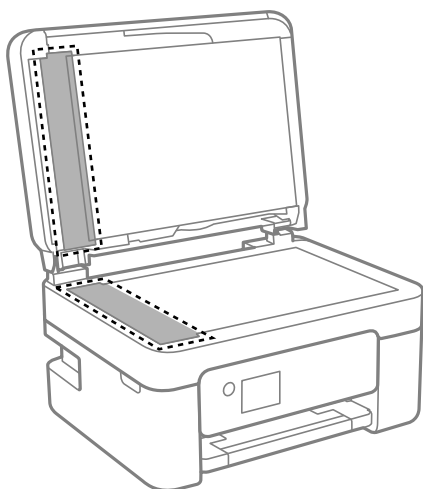
Важно:

При использовании сухой ткани можно повредить поверхность ролика. Используйте устройство АПД только после полного высыхания ролика.

3. Закройте крышку ADF и откройте крышку сканера.



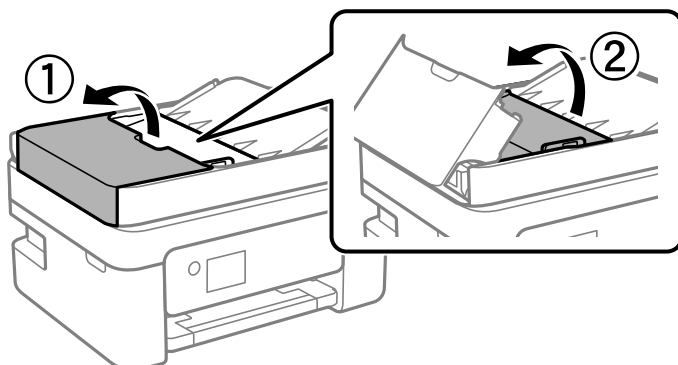
4. Очистите ту часть, которая показана на иллюстрации.



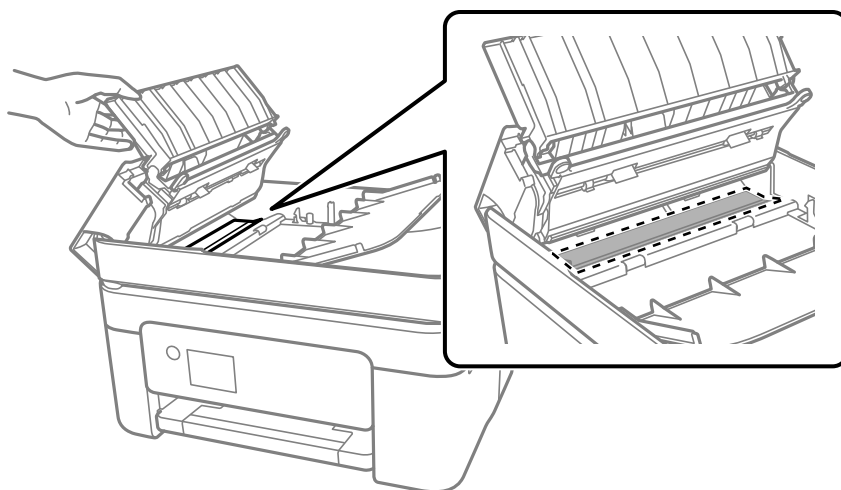
Важно:

- ☐ Если стеклянная поверхность загрязнена жиром или другим трудно очищаемым веществом, рекомендуется воспользоваться небольшим количеством моющей жидкости для стекла и мягкой тканью. Вытрите всю оставшуюся жидкость.
- ☐ Не нажимайте на стеклянную поверхность слишком сильно.
- ☐ Необходимо обратить особое внимание на то, чтобы не поцарапать и не повредить стекло. Поврежденная стеклянная поверхность может снизить качество сканирования.

5. Если устранить проблему не удастся, выключите принтер нажатием кнопки , откройте крышку ADF и поднимите входной лоток этого устройства.



6. Очистите ту часть, которая показана на иллюстрации.



Очистка прозрачной пленки

Если после выравнивания печатной головки и очистки бумагопроводящего тракта качество печати не улучшилось, возможно, загрязнилась прозрачная пленка внутри принтера.

Потребуется следующее.

- ☐ Несколько ватных палочек
- ☐ Вода с несколькими каплями моющего средства (2–3 капли на 1/4 чашки воды)
- ☐ Источник света

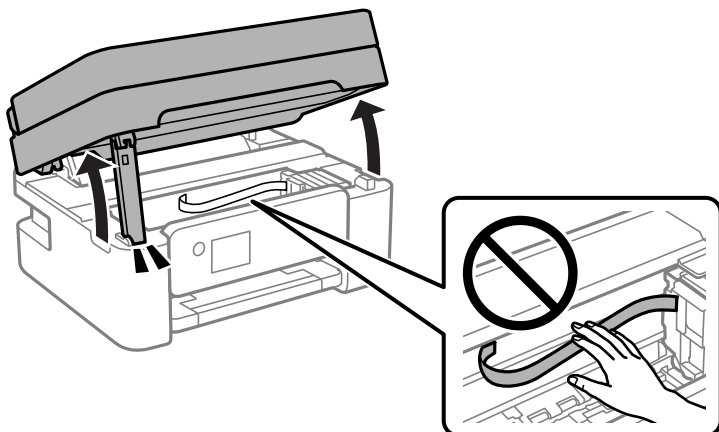


Важно:

Не используйте другие чистящие средства, помимо указанных.

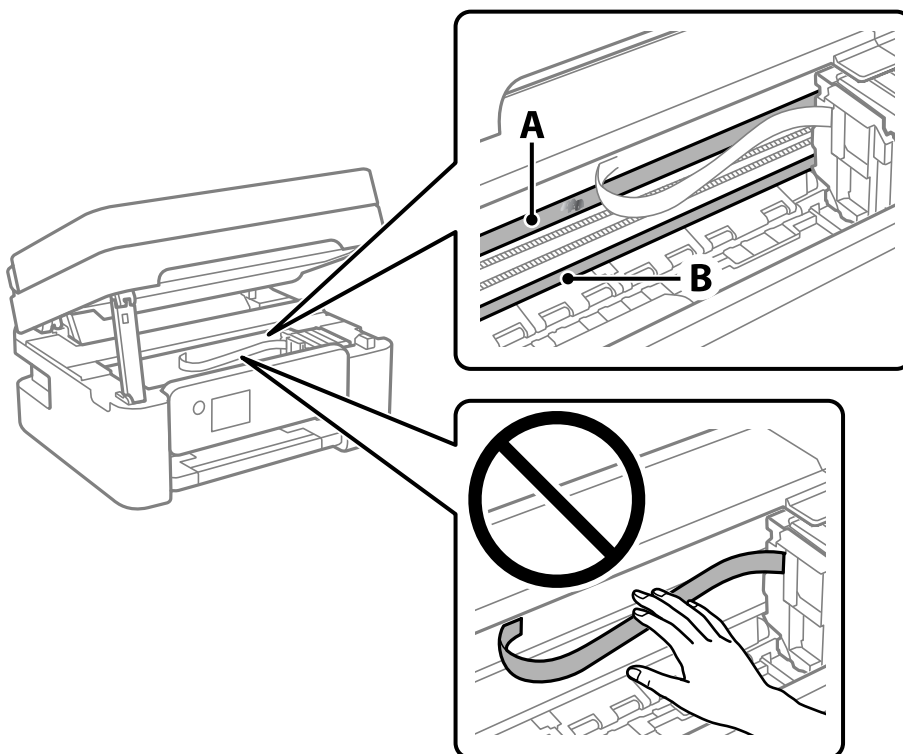
1. Выключите принтер нажатием кнопки .

2. Откройте модуль сканера.



3. Проверьте, есть ли на прозрачной пленке загрязнения. Это легче сделать, если направить на пленку источник света.

При наличии загрязнений (например, отпечатков пальцев или масла) на пленке (А) перейдите к следующему шагу.



А. Прозрачная пленка

В. Направляющая

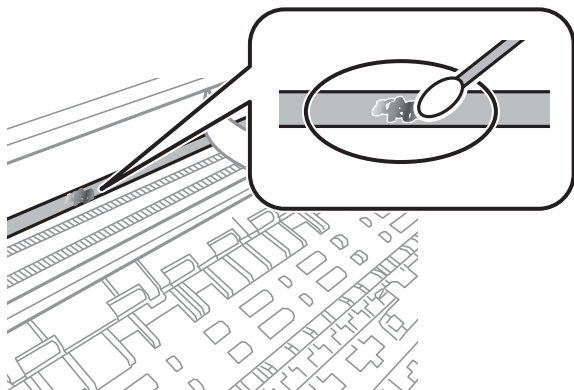


Важно:

Не касайтесь направляющей (В). В противном случае принтер может перестать печатать. Не стирайте масло с направляющей, поскольку это необходимо для работы принтера.

4. Слегка смочите ватную палочку в воде с несколькими каплями моющего средства и очистите загрязнения.

Внимание! Не прикасайтесь к чернилам, прилипшим к внутренней части принтера.



Важно:

Удалять загрязнения нужно осторожно. Если прижать ватную палочку к пленке слишком сильно, пружины могут сместиться, что приведет к повреждению принтера.

5. Используя сухую ватную палочку, еще раз протрите пленку.



Важно:

Следите, чтобы на пленке не оставалось посторонних волокон.

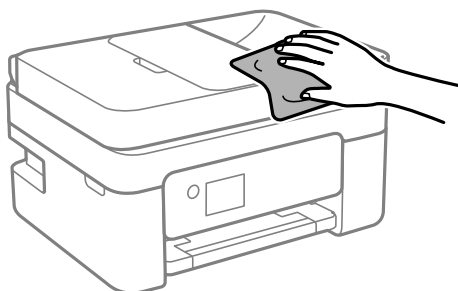
Примечание:

Чтобы предотвратить размазывание грязи, меняйте ватные палочки как можно чаще.

6. Повторяйте шаги 4 и 5 до полной очистки пленки.
7. Проведите повторный визуальный осмотр пленки на наличие загрязнений.

Чистка принтера

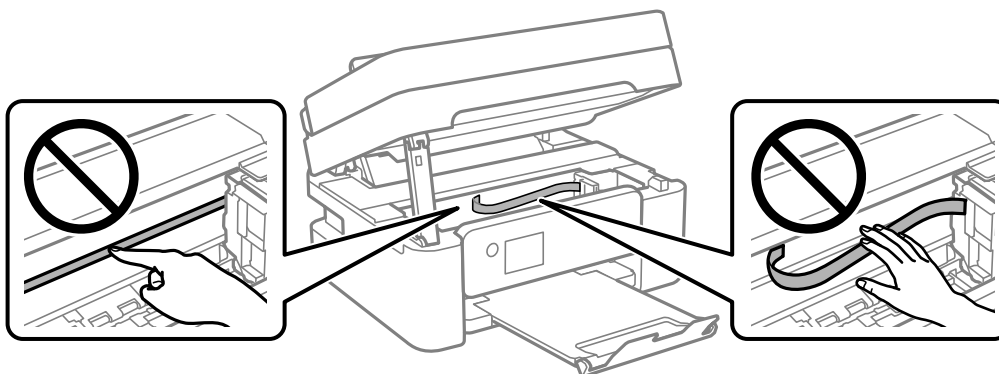
Если компоненты и корпус принтера загрязнены или покрыты пылью, выключите принтер и протрите их мягкой чистой увлажненной тканью. Если убрать грязь не удастся, попробуйте добавить в увлажненную ткань небольшое количество мягкого моющего средства.





Важно:

- ❑ Не допускайте проливания жидкости на механизм или электронные компоненты принтера. В противном случае это может привести к порче устройства.
- ❑ Для чистки деталей и корпуса принтера нельзя использовать спиртосодержащие жидкости и растворители. Эти химические вещества могут повредить детали и корпус устройства.
- ❑ Не прикасайтесь к деталям, показанным на следующем рисунке. Это может привести к сбою в работе устройства.



В таких ситуациях

При замене компьютера.	116
Энергосбережение.	116
Отключение Wi-Fi соединения.	116
Установка приложений по отдельности.	117
Повторная настройка подключения к сети.	120
Подключение интеллектуального устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct).	131
Добавление или изменение подключения принтера.	136
Транспортировка и хранение принтера.	139

При замене компьютера

Необходимо установить драйвер принтера и другое программное обеспечение на новый компьютер.

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку. Следуйте инструкциям на экране.

<https://epson.sn>

Энергосбережение

Принтер переходит в спящий режим или отключается автоматически, если в течение заданного времени не проводилось никаких действий. Можно задать период времени, после которого будут применяться настройки управления энергопотреблением. Любое увеличение этого значения повлияет на энергоэффективность устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

В зависимости от места приобретения принтер может иметь функцию автоматического отключения при отсутствии подключения к сети в течение 30 минут.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Общие параметры > Основ. настройки**.

3. Сделайте следующее.

Примечание:

В устройстве может применяться функция **Настройки выкл.** или **Таймер выключения** (в зависимости от места приобретения).

- ☐ Выберите **Таймер откл.** или **Настройки выкл. > Выключение при простое** или **Выключение при отключении**, а затем внесите необходимые настройки.
- ☐ Выберите **Таймер откл.** или **Таймер выключения**, затем внесите необходимые настройки.

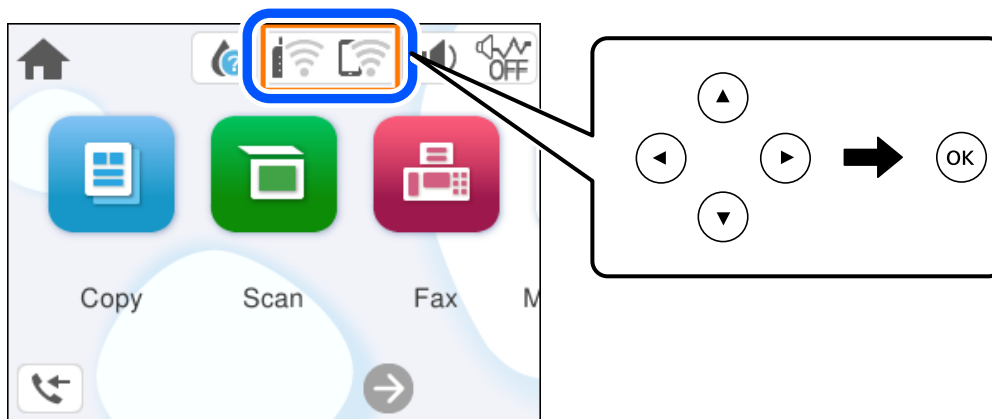
Отключение Wi-Fi соединения

Если раньше вы использовали Wi-Fi (беспроводную локальную сеть), но больше не нуждаетесь в этом из-за изменения режима подключения и т. д., вы можете отключить Wi-Fi соединение.

Отключив ненужный сигнал Wi-Fi, вы также можете снизить нагрузку на аккумулятор в режиме ожидания.

1. Выберите  на главном экране принтера.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



2. Выберите **Wi-Fi** (рекомендуется).
3. Выберите **Изменить настройки**.
4. Выберите **Другие**.
5. Выберите **Отключить Wi-Fi**.

Следуйте инструкциям на экране.

Установка приложений по отдельности

Подключите свой компьютер к сети и установите последние версии приложений с веб-сайта. Выполните вход на компьютер в качестве администратора. Если компьютер запросит пароль, введите его.

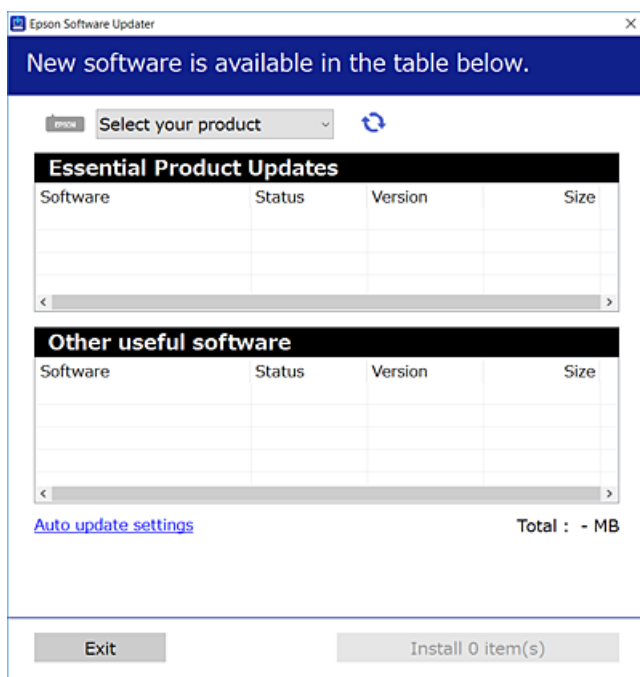
Примечание:

При повторной установке приложения необходимо сначала удалить его.

1. Убедитесь, что принтер и компьютер подключены друг к другу и у принтера есть доступ к Интернету.

2. Запустите Epson Software Updater.

Ниже приведен снимок экрана в ОС Windows.



3. В ОС Windows выберите ваш принтер, затем щелкните значок , чтобы проверить наличие доступных приложений.
4. Выберите приложения, которые необходимо установить или обновить, и нажмите кнопку «Установить».



Важно:

Не выключайте принтер и не отключайте его от сети до тех пор, пока не завершится обновление. В противном случае принтер может перестать работать.

Примечание:

- ☐ Последние версии приложений можно загрузить на веб-сайте Epson.
<http://www.epson.com>
- ☐ Пользователи операционных систем Windows Server не могут воспользоваться ПО Epson Software Updater. Загрузите последние версии приложений на веб-сайте Epson.

Соответствующая информация

➔ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)» на стр. 217

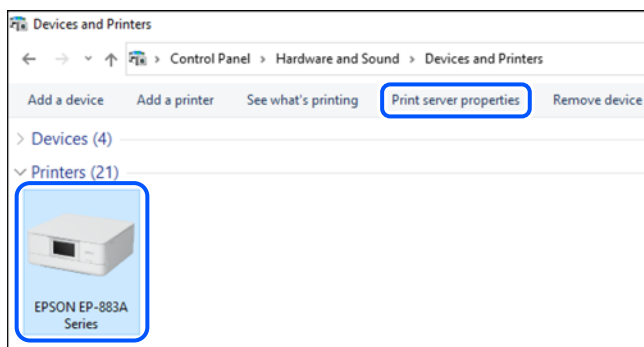
Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров (Принтеры, Принтеры и факсы)**, затем выполните следующие действия, чтобы открыть окно свойств сервера.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щелкните значок принтера и выберите **Свойства сервера печати** в верхней части окна.



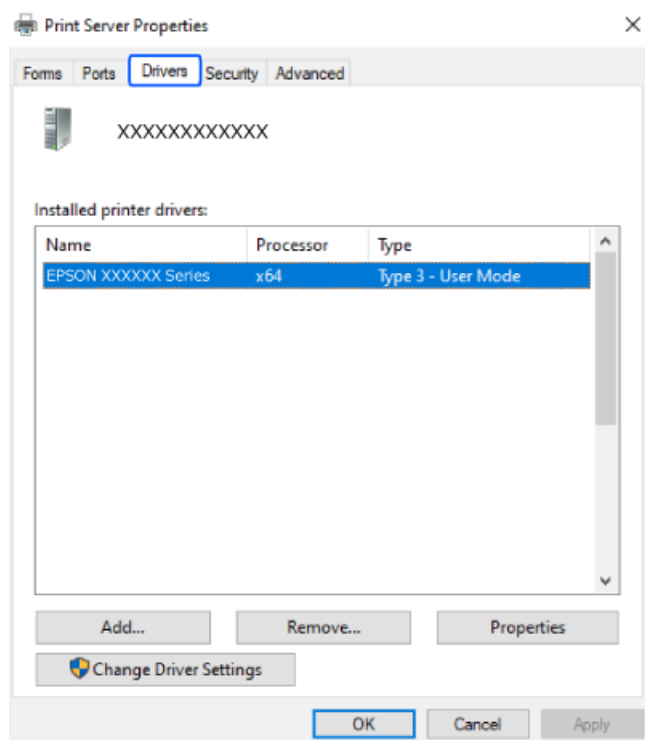
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Щелкните правой кнопкой мыши папку **Принтеры**, затем щелкните **Выполнить от имени администратора > Свойства сервера**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

В меню **Файл** выберите **Свойства сервера**.

Перейдите на вкладку **Драйверы**. Если имя принтера отображается в списке, значит, на компьютере установлен подлинный драйвер принтера Epson.



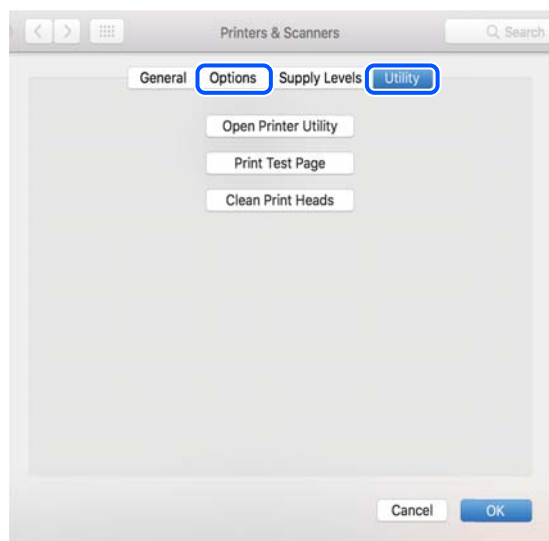
Соответствующая информация

➡ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 117](#)

Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS

Чтобы проверить, установлен ли на компьютере оригинальный драйвер принтера Epson, используйте один из следующих способов.

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Опции и расходные материалы**: если вкладки **Опции** и **Утилита** отображаются в окне, это означает, что на компьютере установлен подлинный драйвер принтера Epson.



Соответствующая информация

➔ «Установка приложений по отдельности» на стр. 117

Повторная настройка подключения к сети

Сетевое окружение принтера необходимо настроить в следующих случаях.

- ☐ При использовании принтера с сетевым подключением
- ☐ При изменении сетевой среды
- ☐ При замене беспроводного маршрутизатора
- ☐ При изменении способа подключения к компьютеру

Настройка подключения к компьютеру

Вы можете запустить установщик с помощью одного из следующих методов.

Настройка с веб-сайта

Откройте следующий веб-сайт и введите имя продукта. Откройте **Настройка**, затем начните настройку.

<https://epson.sn>

 Процедуру также можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий веб-сайт.
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Настройка с использованием диска с программным обеспечением

Если с принтером поставлялся диск с программным обеспечением и вы используете компьютер с ОС Windows и дисководом, вставьте диск в компьютер и следуйте инструкциям на экране.

Настройка подключения к интеллектуальному устройству

Принтером можно управлять с интеллектуального устройства через беспроводной маршрутизатор, если принтер подключен к той же сети, что и беспроводной маршрутизатор.

Для настройки нового подключения зайдите на следующий веб-сайт с интеллектуального устройства, которое вы хотите подключить к принтеру. Введите имя продукта, перейдите к Настройка и начните настройку.

<https://epson.sn>

 Процедуру можно посмотреть в Руководства Web Movie. Зайдите на следующий веб-сайт.
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Примечание:

Если соединение между интеллектуальным устройством и принтером уже установлено, но необходима перенастройка, ее можно выполнить в приложении, например Epson Smart Panel.

Настройка Wi-Fi из панели управления

Если компьютер или интеллектуальное устройство не используется для настройки соединения с принтером, это можно сделать на панели управления.

Изменить настройки сети на панели управления принтера можно несколькими способами. Выберите метод подключения, который соответствует среде и условиям использования.

Если вам известны SSID и пароль беспроводного маршрутизатора, можно установить их вручную.

Соответствующая информация

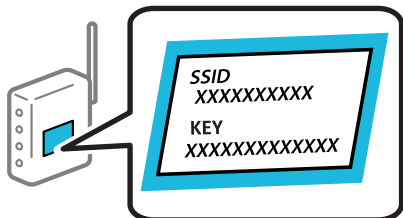
- ➔ «Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля» на стр. 121
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)» на стр. 123
- ➔ «Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)» на стр. 124

Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID (имени сети) и пароля

Можно настроить сеть Wi-Fi, введя с панели управления принтера сведения, необходимые для подключения к беспроводному маршрутизатору. Для этого необходимо знать идентификатор SSID и пароль беспроводного маршрутизатора.

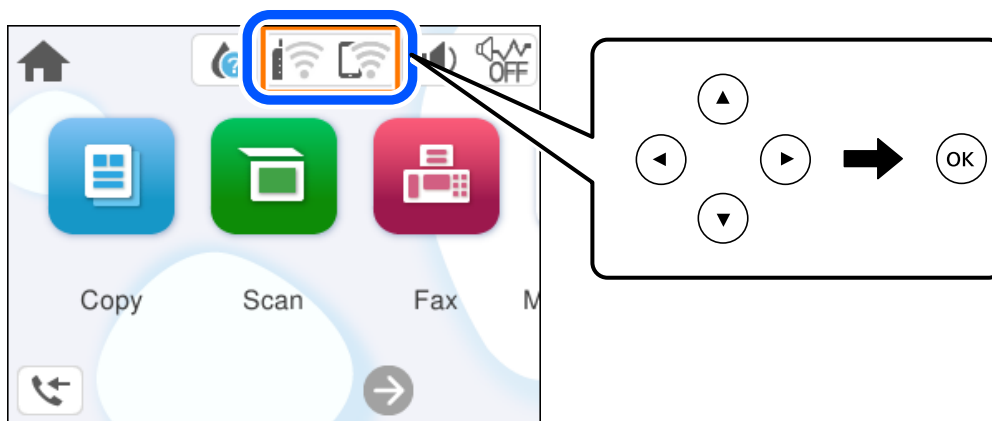
Примечание:

Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке устройства. Если вы не знаете SSID и пароль, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.



1. Выберите  на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку OK.



2. Выберите **Wi-Fi (рекомендуется)**.
3. Для отображения следующего экрана нажмите кнопку OK.
Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Выберите **Изменить настройки**, чтобы изменить параметры.
4. Выберите **Мастер настройки Wi-Fi**.
5. Следуйте инструкциям на экране, чтобы выбрать SSID, ввести пароль беспроводного маршрутизатора и запустить настройку.
Если необходимо проверить состояние подключения принтера к сети после завершения настройки, обратитесь к ссылке ниже в разделе сопутствующей информации.

Примечание:

- ❑ Если вы не знаете идентификатор SSID, проверьте, не написан ли он на ярлыке беспроводного маршрутизатора. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте идентификатор SSID, указанный на ярлыке. Если не удалось найти никакой информации, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
- ❑ Пароль чувствителен к регистру.
- ❑ Если вы не знаете пароль, проверьте, не написан ли он на этикетке беспроводного маршрутизатора. На этой наклейке пароль может называться «ключ сети», «пароль беспроводной сети» и т. д. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, используйте пароль, указанный на ярлыке.

Соответствующая информация

➔ «Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)» на стр. 125

Настройка Wi-Fi с помощью кнопки (WPS)

Вы можете автоматически настроить сеть Wi-Fi, нажав соответствующую кнопку на беспроводном маршрутизаторе. Если выполняются следующие условия, вы можете использовать этот способ.

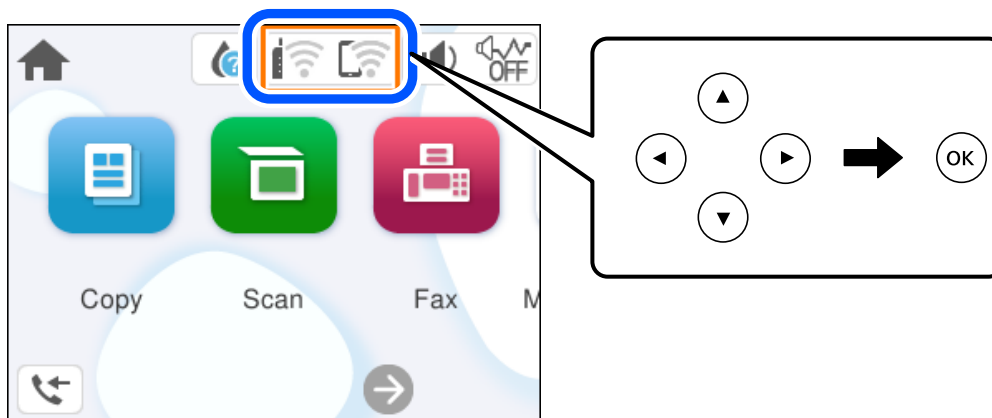
- ❑ Беспроводной маршрутизатор поддерживает режим WPS (защищенную настройку Wi-Fi).
- ❑ Текущее соединение Wi-Fi было установлено путем нажатия кнопки на беспроводном маршрутизаторе.

Примечание:

Если вы не можете найти кнопку либо выполняете настройку с помощью ПО, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

1. Выберите  на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



2. Выберите **Wi-Fi (рекомендуется)**.

3. Нажмите кнопку ОК.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Выберите **Изменить настройки**, чтобы изменить параметры.

4. Выберите **Настройка кнопкой (WPS)**.

5. Следуйте инструкциям на экране.

Если необходимо проверить состояние подключения принтера к сети после завершения настройки, обратитесь к ссылке ниже в разделе сопутствующей информации.

Примечание:

Если установить соединение не удастся, перезапустите беспроводной маршрутизатор, переместите его ближе к принтеру и повторите попытку. В случае неудачи выведите на печать отчет о сетевом соединении и выберите решение проблемы.

Соответствующая информация

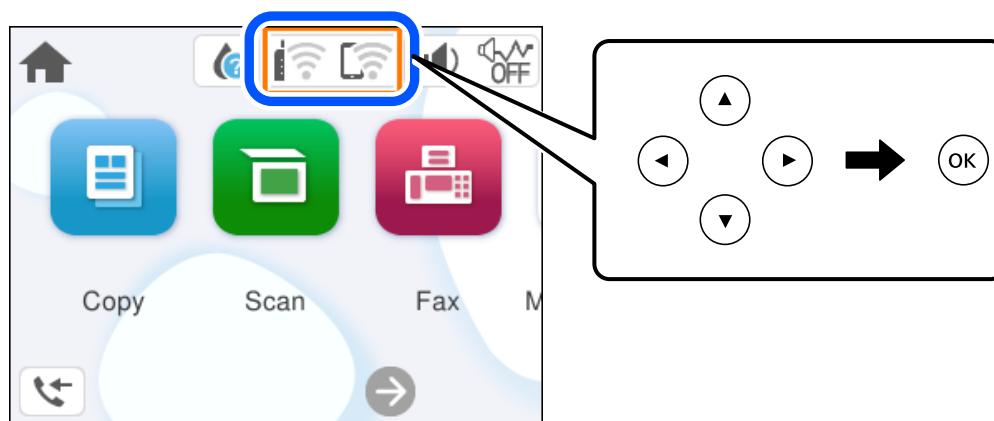
➔ «Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)» на стр. 125

Настройка Wi-Fi с помощью настройки PIN-кода (WPS)

К беспроводному маршрутизатору можно автоматически подключиться с помощью PIN-кода. Этот способ можно применять, если беспроводной маршрутизатор имеет функцию WPS (защищенная настройка Wi-Fi). Для установки PIN-кода на беспроводном маршрутизаторе используйте компьютер.

1. Выберите  на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



2. Выберите **Wi-Fi (рекомендуется)**.

3. Нажмите кнопку ОК.

Если сетевое подключение уже настроено, отображаются подробные сведения о подключении. Выберите **Изменить настройки**, чтобы изменить параметры.

4. Выберите **Другие > Настр. PIN-кода (WPS)**.

5. Следуйте инструкциям на экране.

Если необходимо проверить состояние подключения принтера к сети после завершения настройки, обратитесь к ссылке ниже в разделе сопутствующей информации.

Примечание:

Для получения более подробной информации о вводе PIN-кода обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.

Соответствующая информация

➔ «Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)» на стр. 125

Проверка состояния сетевого соединения принтера (отчет о сетевом соединении)

Для проверки состояния связи между принтером и беспроводным маршрутизатором можно распечатать отчет о сетевом соединении.

1. Выберите **Настр.** на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

2. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Проверка подключения к сети.**

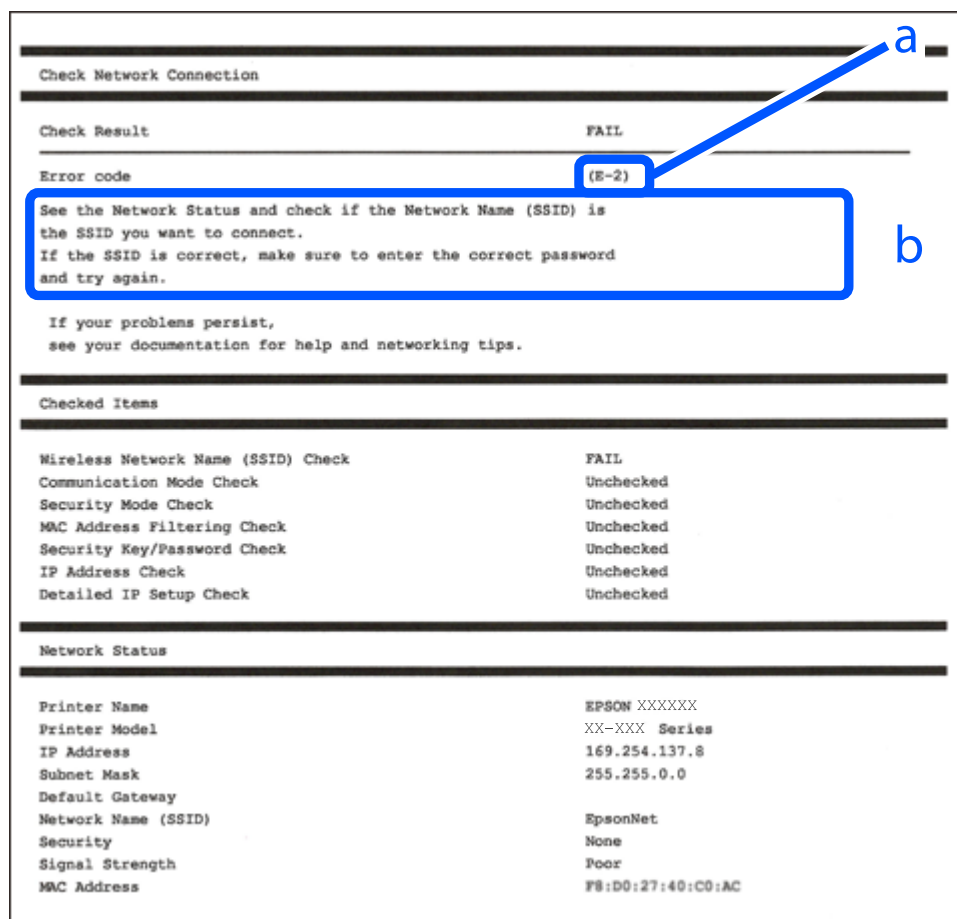
Запускается проверка соединения.

3. Следуйте инструкциям на экране принтера, чтобы напечатать отчет о сетевом подключении.

При возникновении ошибки ознакомьтесь с отчетом о сетевом подключении и следуйте рекомендациям по ее устранению.

Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении

Проверьте сообщения и коды ошибок в отчете о сетевом подключении и выполните предлагаемые действия по решению проблем.



The screenshot shows a network connection report. At the top, it says 'Check Network Connection'. Below that, 'Check Result' is 'FAIL'. 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' contains the following text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' Below this is a table of 'Checked Items' with columns for the item name and the result. The items are: Wireless Network Name (SSID) Check (FAIL), Communication Mode Check (Unchecked), Security Mode Check (Unchecked), MAC Address Filtering Check (Unchecked), Security Key/Password Check (Unchecked), IP Address Check (Unchecked), and Detailed IP Setup Check (Unchecked). At the bottom is a 'Network Status' section with a table of printer and network details.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

А. Код ошибки

Б. Сообщения в сетевом окружении

Соответствующая информация

- ➔ «E-1» на стр. 127
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на стр. 127
- ➔ «E-5» на стр. 128
- ➔ «E-6» на стр. 128
- ➔ «E-8» на стр. 128
- ➔ «E-9» на стр. 129
- ➔ «E-10» на стр. 129
- ➔ «E-11» на стр. 130
- ➔ «E-12» на стр. 130
- ➔ «E-13» на стр. 130
- ➔ «Сообщение в сетевом окружении» на стр. 131

Е-1

Решения

- ☐ Убедитесь, что концентратор или другое сетевое устройство включены.
- ☐ Если вы хотите подключить принтер через Wi-Fi, снова задайте параметры Wi-Fi для принтера, так как он отключен.

Соответствующая информация

➔ «Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 121

Е-2, Е-3, Е-7

Решения

- ☐ Убедитесь, что беспроводной маршрутизатор включен.
- ☐ Проверьте правильность подключения компьютера или других устройств к беспроводному маршрутизатору.
- ☐ Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- ☐ Разместите принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и уберите препятствия между ними.
- ☐ Если вы вводили SSID вручную, проверьте правильность ввода. Сравните введенное значение с значением SSID, указанным в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.
- ☐ Если беспроводной маршрутизатор имеет несколько идентификаторов SSID, выберите отображаемый SSID. Если идентификатор SSID использует несовместимую частоту, принтер не отображает его.
- ☐ Если для установки сетевого соединения используется настройка по нажатию кнопки, убедитесь, что беспроводной маршрутизатор поддерживает WPS. Если беспроводной маршрутизатор не поддерживает WPS, настройку по нажатию кнопки использовать нельзя.
- ☐ Убедитесь, что в идентификаторе SSID используются только ASCII-символы (буквенно-цифровые символы). Идентификатор SSID, содержащий символы, не входящие в набор ASCII-символов, не может быть отображен на принтере.
- ☐ Для подключения к беспроводному маршрутизатору нужно знать SSID и пароль. Если вы используете беспроводной маршрутизатор с настройками по умолчанию, SSID и пароль указаны на ярлыке беспроводного маршрутизатора. Если вы не знаете свой SSID и пароль, обратитесь к работнику, выполнявшему настройку беспроводного маршрутизатора, или к документации на этот беспроводной маршрутизатор.
- ☐ Если вы подключаетесь к сети, чей идентификатор SSID был создан на интеллектуальном устройстве в режиме маршрутизатора, узнайте значение SSID и пароль из документации на это интеллектуальное устройство.
- ☐ Если Wi-Fi-соединение внезапно обрывается, проверьте, не выполняются ли следующие условия. Если выполняется любое из этих условий, сбросьте настройки сети, загрузив и запустив программное обеспечение со следующего веб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

- ☐ Другое интеллектуальное устройство было добавлено в сеть с использованием настройки с помощью кнопки.
- ☐ Сеть Wi-Fi была настроена без использования настройки с помощью кнопки.

Соответствующая информация

- ➔ [«Повторная настройка подключения к сети» на стр. 120](#)
- ➔ [«Настройка Wi-Fi из панели управления» на стр. 121](#)

Е-5

Решения

Убедитесь, что тип безопасности беспроводного маршрутизатора соответствует одному из указанных ниже типов. Если это не так, измените тип безопасности на беспроводном маршрутизаторе и выполните сброс сетевых настроек принтера.

- ☐ WEP-64 бит (40 бит)
- ☐ WEP-128 бит (104 бит)
- ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ☐ WPA (TKIP/AES)
- ☐ WPA2 (TKIP/AES)
- ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK также известен как WPA Personal. WPA2 PSK также известен как WPA2 Personal.

Е-6

Решения:

- ☐ Проверьте, не выключен ли фильтр MAC-адресов. Если он включен, зарегистрируйте MAC-адрес принтера, чтобы он не отфильтровывался. Дополнительные сведения представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети. MAC-адрес принтера указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.
- ☐ Если при использовании режима защиты WEP на маршрутизаторе беспроводной сети включена общая аутентификация, убедитесь, что ключ и индекс ключа введены правильно.
- ☐ Если количество подключаемых устройств на маршрутизаторе беспроводной сети меньше количества сетевых устройств, которые требуется подключить, следует увеличить число подключаемых устройств в настройках маршрутизатора беспроводной сети. Инструкции по выполнению настроек представлены в документации, поставляемой в комплекте с маршрутизатором беспроводной сети.

Соответствующая информация

- ➔ [«Настройка подключения к компьютеру» на стр. 120](#)

Е-8

Решения

- ☐ Включите DHCP на беспроводном маршрутизаторе, если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение «Автоматически».

- ☐ Если для параметра принтера «Получить IP-адрес» задано значение «Вручную», то введенный вами IP-адрес недействителен, так как не находится в диапазоне разрешенных адресов (например, равен 0.0.0.0). Установите корректный IP-адрес на панели управления принтера.

Соответствующая информация

➔ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 138

E-9

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- ☐ Устройства включены.
- ☐ Вы имеете доступ в Интернет и к другим компьютерам или сетевым устройствам, находящимся в той же сети на устройствах, которые вы хотите подключить к принтеру.

Если после проверки указанных выше условий принтер и сетевые устройства не подключаются, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его. Затем сбросьте настройки сети, загрузив и запустив установщик со следующего веб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

Соответствующая информация

➔ «Настройка подключения к компьютеру» на стр. 120

E-10

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- ☐ Другие устройства в сети включены.
- ☐ Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно, если параметр принтера «Получить IP-адрес» имеет значение «Вручную».

Если сетевые адреса заданы неверно, сбросьте их значения. Вы можете проверить IP-адрес, маску подсети и шлюз по умолчанию в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении.

Если включена функция DHCP, для параметра принтера «Получить IP-адрес» задайте значение «Автоматически». Если вы хотите задать IP-адрес вручную, посмотрите IP-адрес принтера, указанный в разделе **Статус сети** отчета о сетевом соединении и выберите «Вручную» на экране настроек сети. Установите значение маски подсети на [255.255.255.0].

Если принтер и сетевые устройства не подключаются, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.

Соответствующая информация

➔ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 138

Е-11

Решения:

Проверьте перечисленные ниже пункты.

- ☐ Адрес основного шлюза указан верно, если выбран режим настройки TCP/IP принтера Ручное.
- ☐ Устройство, выступающее в качестве основного шлюза, должно быть включено.

Установите корректный адрес основного шлюза. Адрес основного шлюза указан в разделе **Статус сети** отчета о сетевом подключении.

Соответствующая информация

➔ [«Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 138](#)

Е-12

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- ☐ Другие устройства в сети включены.
- ☐ Сетевые адреса (IP-адрес, маска подсети и шлюз по умолчанию) заданы верно при вводе их вручную.
- ☐ Сетевые адреса для других устройств (маска подсети и шлюз по умолчанию) идентичны.
- ☐ IP-адрес не конфликтует с другими устройствами.

Если после проверки указанных выше условий принтер и сетевые устройства не подключаются, попробуйте выполнить следующее.

- ☐ Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- ☐ Снова задайте параметры сети с помощью установщика. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

- ☐ На беспроводном маршрутизаторе, использующем тип безопасности WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если на точке доступа зарегистрированы несколько паролей, проверьте, установлен ли на принтере первый из зарегистрированных паролей.

Соответствующая информация

➔ [«Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 138](#)

➔ [«Настройка подключения к компьютеру» на стр. 120](#)

Е-13

Решения

Проверьте, выполняются ли следующие условия.

- ☐ Сетевые устройства, такие как беспроводной маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор, включены.

- ❑ На сетевых устройствах не производилась ручная настройка TCP/IP. (Если настройка TCP/IP принтера производилась автоматически, в то время как настройка TCP/IP других устройств в сети производилась вручную, сеть принтера может отличаться от сети других устройств.)

Если ничего не помогает, попробуйте выполнить следующую процедуру.

- ❑ Выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его.
- ❑ Установите настройки сети на компьютере, находящемся в той же сети, что и принтер, с помощью программы установки. Вы можете запустить ее со следующего веб-сайта.

<https://epson.sn> > **Настройка**

- ❑ На беспроводном маршрутизаторе, использующем тип безопасности WEP, можно зарегистрировать несколько паролей. Если на точке доступа зарегистрированы несколько паролей, проверьте, установлены ли на принтере первый из зарегистрированных паролей.

Соответствующая информация

- ➔ «Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 138
- ➔ «Настройка подключения к компьютеру» на стр. 120

Сообщение в сетевом окружении

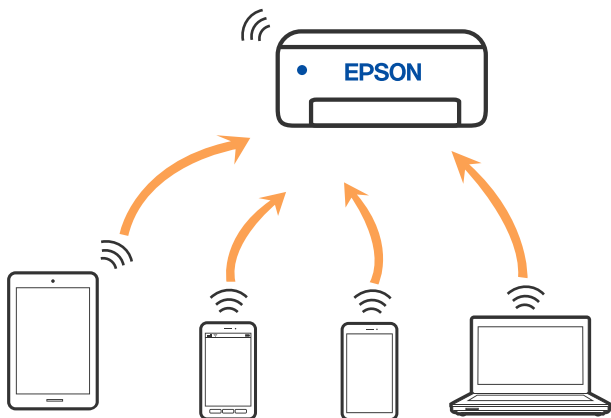
Сообщение	Решение
Необходимо улучшить соединение Wi-Fi. Выключите и включите беспроводной маршрутизатор. Если соединение не улучшится, ознакомьтесь с документацией к беспроводному маршрутизатору.	Переместив принтер ближе к беспроводному маршрутизатору и убрав препятствия между ними, выключите беспроводной маршрутизатор. Примерно через 10 секунд включите его. Если соединения по-прежнему нет, обратитесь к документации на беспроводной маршрутизатор.
*Подключение дополнительных устройств невозможно. Отключите одно из подключенных устройств для добавления другого.	Компьютер и интеллектуальные устройства, которые могут быть подключены одновременно, подключаются с использованием соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа). Для добавления еще одного компьютера или интеллектуального устройства сначала отключите одно из устройств или подключите его к другой сети. На листке состояния сети или панели управления принтера можно посмотреть количество беспроводных устройств, которые могут быть подключены одновременно, и количество уже подключенных устройств.
В среде существует SSID, идентичное Wi-Fi Direct. Если не удастся подключить интеллектуальное устройство к принтеру, измените имя SSID для Wi-Fi Direct.	С панели управления принтера перейдите на экран настройки Wi-Fi Direct и выберите меню изменения параметра. Вы можете изменить часть имени сети после символов DIRECT-XX-. Введите не более 22 символов.

Подключение интеллектуального устройства напрямую к принтеру (Wi-Fi Direct)

Режим Wi-Fi Direct (простая точка доступа) позволяет подключить интеллектуальное устройство к принтеру напрямую, без использования беспроводного маршрутизатора, и печатать прямо с устройства.

Информация о Wi-Fi Direct

Используйте этот способ подключения, если вы не используете Wi-Fi дома или в офисе или когда вы хотите напрямую соединить принтер и компьютер или интеллектуальное устройство. В этом режиме принтер выступает в роли беспроводного маршрутизатора, к нему можно подключать устройства без использования обычного беспроводного маршрутизатора. Однако устройства, подключенные к принтеру, не могут обмениваться данными между собой через принтер.



Принтер может иметь подключение к Wi-Fi и подключение Wi-Fi Direct (простая точка доступа) одновременно. Однако если вы начнете передачу по сети с помощью подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), если принтер подключен к сети Wi-Fi, то сеть Wi-Fi будет временно отключена.

Подключение устройств через Wi-Fi Direct

Этот способ позволяет подключить принтер напрямую к устройствам без использования беспроводного маршрутизатора.

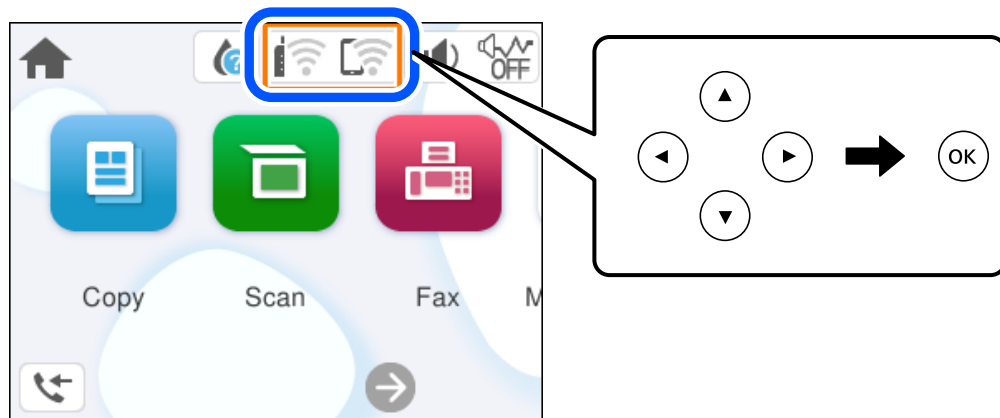
Примечание:

Для пользователей iOS и Android этот режим удобно будет настроить с помощью приложения *Epson Smart Panel*.

Эти настройки для принтера и интеллектуального устройства, к которому выполняется подключение, необходимо задать только один раз. Вам не потребуется снова задавать эти настройки, если вы не отключаете Wi-Fi Direct и не восстанавливаете настройки сети по умолчанию.

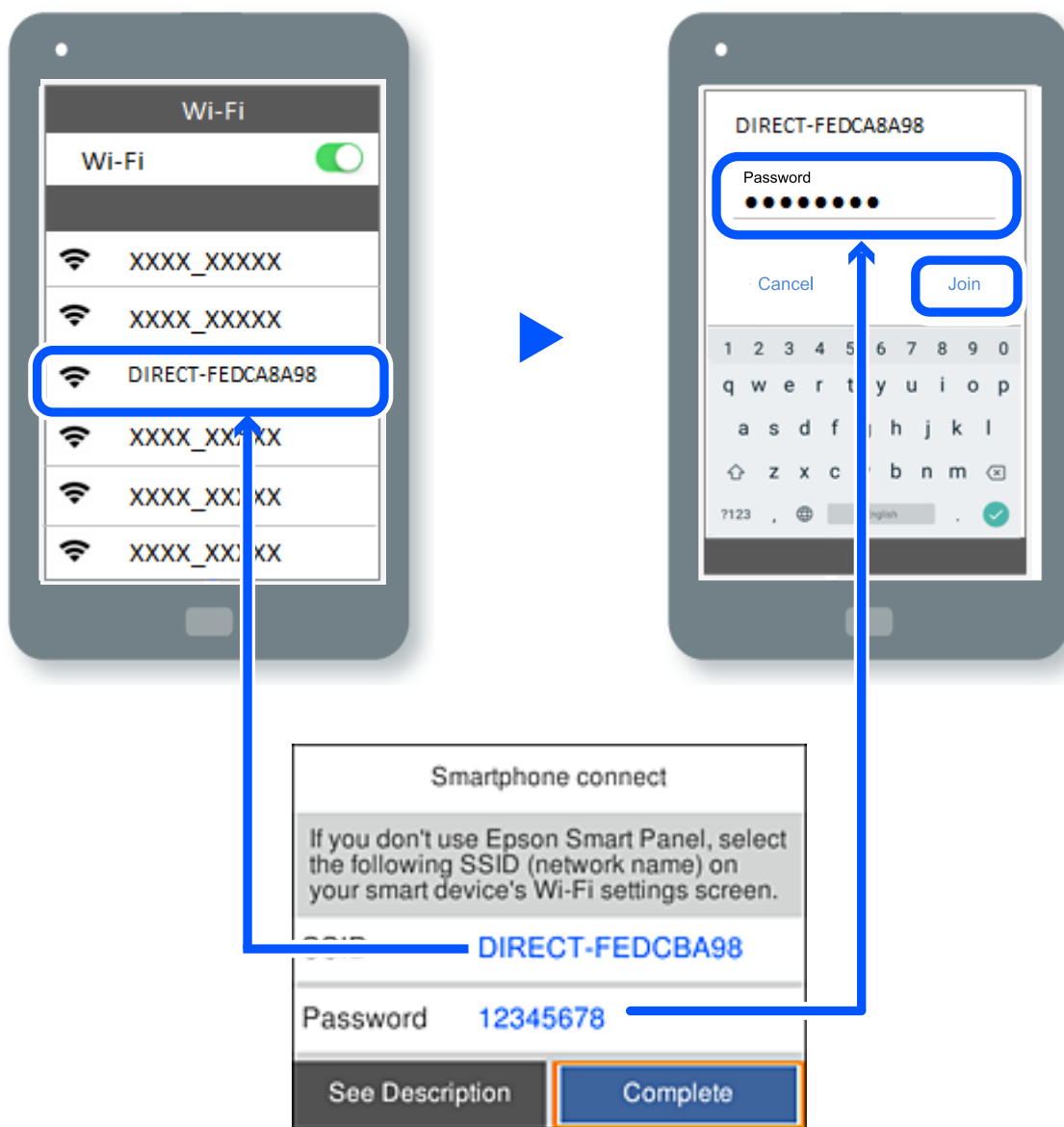
1. Выберите  на начальном экране.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
3. Нажмите кнопку ОК.
4. Выберите **Другие методы**.
5. Выберите **Другие устройства ОС**.

6. На экране подключения устройства к Wi-Fi выберите идентификатор SSID (имя сети), отображаемый на панели управления принтера, затем введите пароль.



7. Откройте на устройстве приложение для печати и на экране этого приложения выберите принтер, к которому необходимо подключиться.
8. На панели управления принтера выберите **Заверш..**

Если устройство ранее было подключено к принтеру, для повторного подключения выберите имя сети (идентификатор SSID) на экране подключения Wi-Fi этого устройства.

Примечание:

Если вы используете устройство на базе iOS, вы можете установить подключение, отсканировав QR-код стандартной камерой iOS. См. ссылку ниже: <https://epson.sn>.

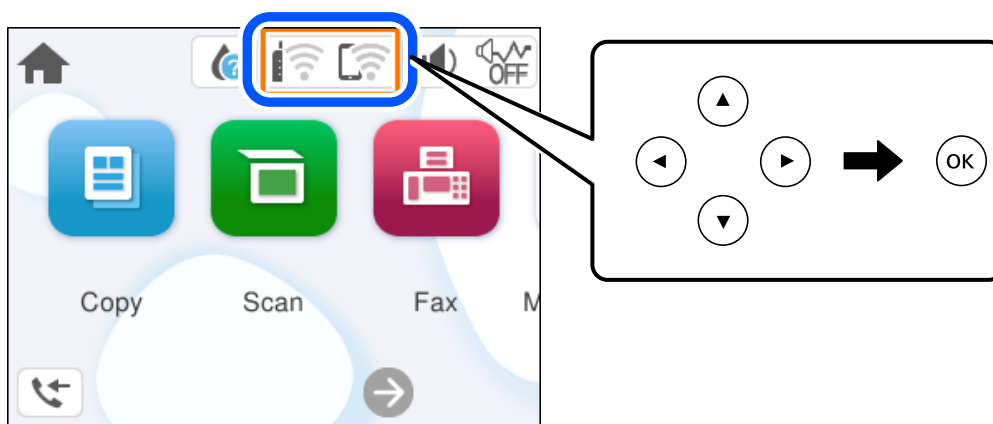
Отключение соединения в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа)

Примечание:

При отключении соединения Wi-Fi Direct (простая точка доступа) все компьютеры и интеллектуальные устройства, подключенные к принтеру через соединение Wi-Fi Direct (простая точка доступа), будут отключены. Если вы хотите отключить конкретное устройство, выполните отключение на этом устройстве, а не на принтере.

1. Выберите  на главном экране принтера.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.



2. Выберите **Wi-Fi Direct**.
Отображается информация Wi-Fi Direct.
3. Выберите **Начать установку**.
4. Выберите .
5. Выберите **Отключить Wi-Fi Direct**.
6. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ «Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID» на стр. 135

Изменение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа), таких как SSID

Если включен режим подключения Wi-Fi Direct (простая точка доступа), можно изменить

соответствующие параметры, выбрав пункт  > **Wi-Fi Direct** > **Начать установку** > , после чего появятся следующие пункты меню.

Изменить имя сети

Изменение имени сети (идентификатора SSID), используемого в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа) для подключения к принтеру, на произвольное значение. Для имени сети (идентификатора SSID) можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления. Можно ввести до 22 символов.

При изменении имени сети (SSID) все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новое имя сети (SSID).

Изменить пароль

Изменение пароля подключения к принтеру по Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на произвольное значение. В пароле можно использовать символы ASCII с экранной клавиатуры на панели управления. Можно ввести от 8 до 22 символов.

При изменении пароля все подключенные устройства отключаются. Чтобы снова подключить эти устройства, используйте новый пароль.

Отключить Wi-Fi Direct

Отключение параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) на принтере. При отключении этого режима также будут отключены все устройства, подключенные к принтеру в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Восст. настр. по ум.

Возврат всех параметров режима Wi-Fi Direct (простая точка доступа) к значениям по умолчанию.

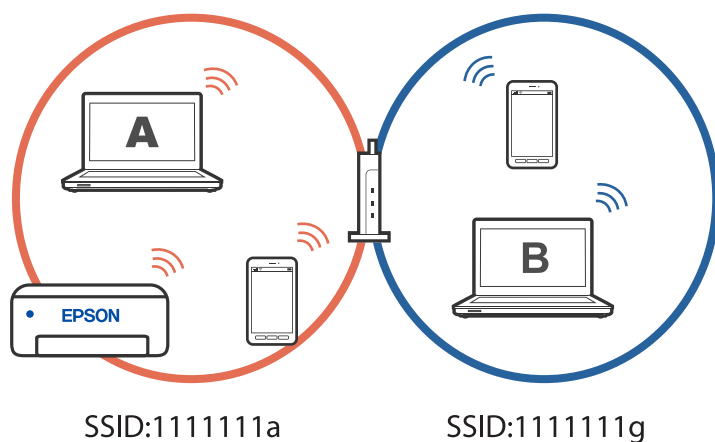
Удаляется сохраненная в принтере информация о подключении интеллектуального устройства в режиме Wi-Fi Direct (простая точка доступа).

Добавление или изменение подключения принтера

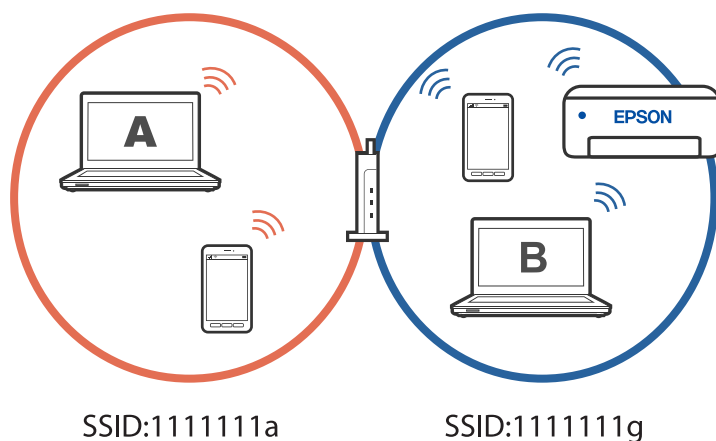
Настройка принтера для использования на нескольких компьютерах

Несмотря на то, что несколько компьютеров могут быть подключены к одному и тому же беспроводному маршрутизатору, каждому компьютеру может быть назначен свой SSID.

Если SSID, назначенные беспроводным маршрутизатором, не входят в одну сеть, то каждый компьютер фактически подключен к другой сети. Если начать настройку принтера с компьютера А, принтер добавляется в ту же сеть, что и компьютер А, что позволяет компьютеру А печатать с него.



Однако если начать настройку принтера с компьютера В в конфигурации, показанной выше, принтер будет настроен в сети компьютера В, что позволит компьютеру В печатать на нем, но не компьютеру А.



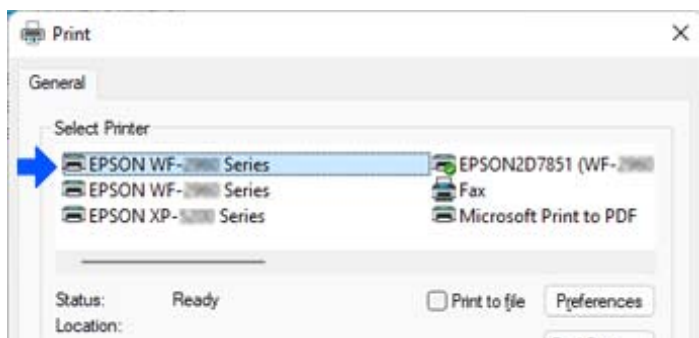
Чтобы этого избежать, когда необходимо настроить сетевой принтер со второго компьютера, запустите программу установки на компьютере, подключенном к той же сети, что и принтер. Если принтер находится в той же сети, он не будет перенастроен для работы в другой сети, а будет готов к использованию.

Изменение способа подключения к сети — с Wi-Fi на USB

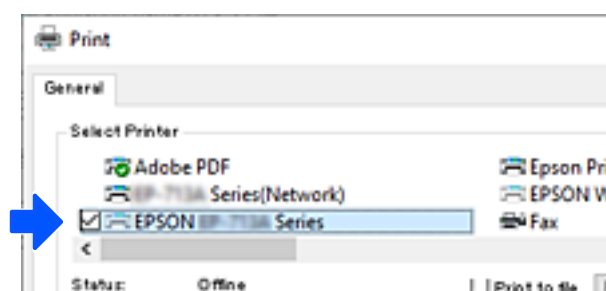
Выполните следующие действия при стабильности используемой сети Wi-Fi или для перехода на более стабильное USB-соединение.

1. Соедините принтер и компьютер с помощью USB-кабеля.
2. Выберите принтер без маркировки (XXXXXX) при печати с использованием USB-соединения.
Имя вашего принтера или «Сеть» отображается в XXXX в зависимости от версии операционной системы.

Пример Windows 11



Пример Windows 10



Установка для принтера статического IP-адреса

В этом разделе поясняется процедура настройки на панели управления принтера.

1. Выберите **Настр.** на главном экране принтера.
2. Выберите **Общие параметры > Настройки сети > Расширенные > TCP/IP.**
3. Выберите **Получить IP-адрес**, затем выберите **Ручной.**
4. Введите IP-адрес.

При выборе ◀ и ▶ фокус перемещается к следующему или предыдущему сегменту, отделенному точкой.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

5. Задайте параметры **Маска подсети** и **Шлюз по умолчанию.**

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.



Важно:

Если сочетание IP-адрес, Маска подсети и Шлюз по умолчанию является неверным, продолжить настройку невозможно. Убедитесь, что в записи нет ошибки.

6. Введите IP-адрес основного DNS-сервера.

Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.

Примечание:

Если в настройках присваивания IP-адреса устройству используется значение **Авто**, то для настроек DNS-сервера можно выбрать значение **Ручной** или **Авто**. Если не удастся получить адрес DNS-сервера автоматически, выберите вариант **Ручной** и введите адрес DNS-сервера. Затем введите напрямую адрес дополнительного DNS-сервера. При выборе **Авто** перейдите к шагу 8.

7. Введите IP-адрес дополнительного DNS-сервера.
Проверьте значение, отображенное на предыдущем экране.
8. Выберите **Запуск настройки**.

Транспортировка и хранение принтера

Чтобы упаковать принтер перед хранением, транспортировкой или отправкой в ремонт, сделайте следующее.

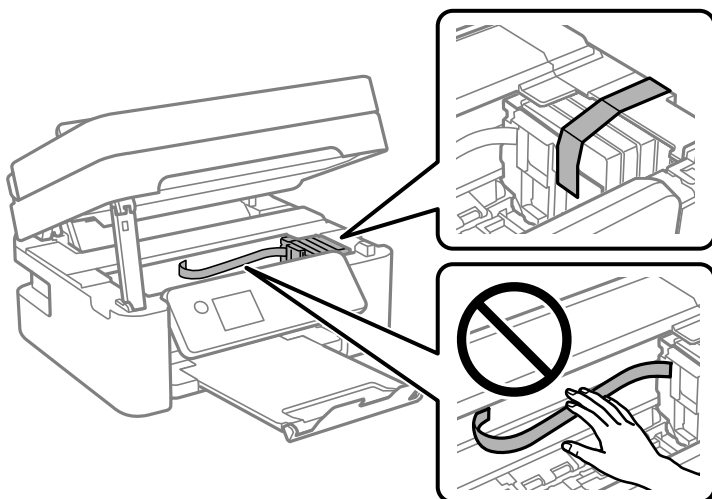
1. Выключите принтер нажатием кнопки .
2. Убедитесь, что индикатор питания погас, затем отсоедините шнур питания.



Важно:

Отключайте шнур питания только после того, как индикатор питания погаснет. В противном случае печатающая головка не возвращается в исходное положение, из-за чего чернила высыхают и печать становится невозможной.

3. Отсоедините все кабели, в том числе шнур питания и кабель USB.
4. Извлеките из принтера всю бумагу.
5. Убедитесь, что в принтере не размещены оригиналы.
6. Откройте модуль сканера, удерживая его крышку закрытой. Прикрепите держатель картриджа к кассете с помощью скотча.



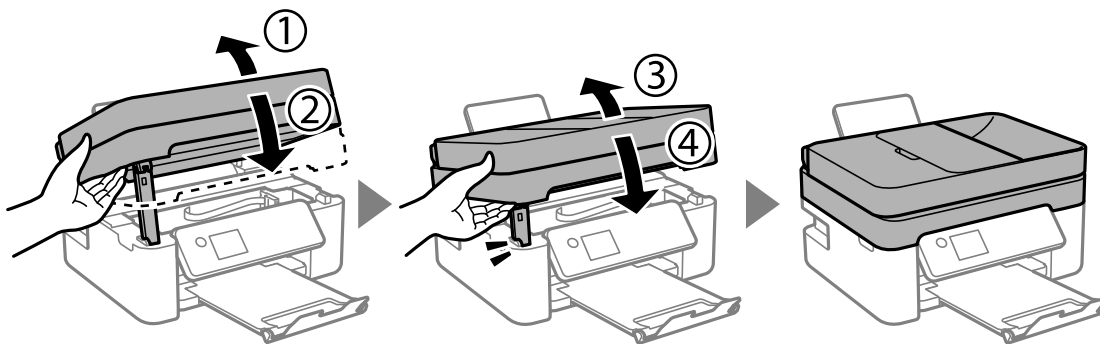


Предостережение:

При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку.
В противном случае можно получить травму.

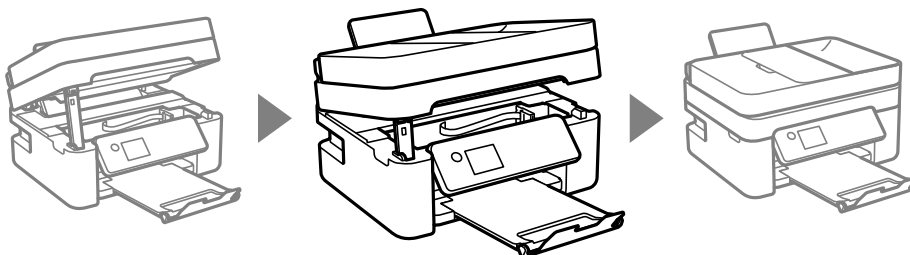
7. Закройте модуль сканера.

В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.

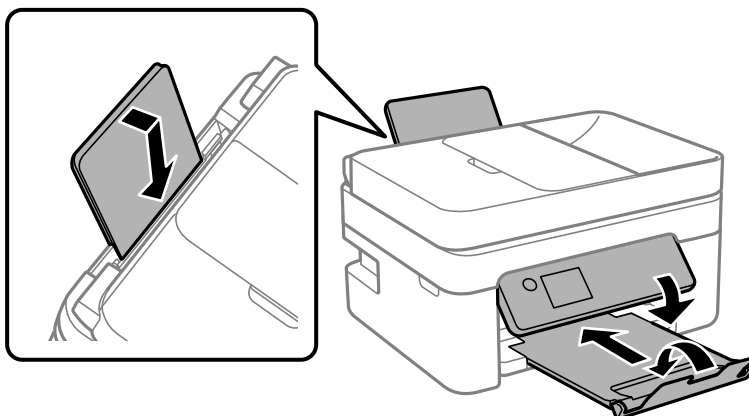


Примечание:

Модуль сканера нельзя открыть из положения, показанного ниже. Перед открытием сканера его необходимо полностью закрыть.



8. Подготовьте принтер к упаковке, как показано ниже.

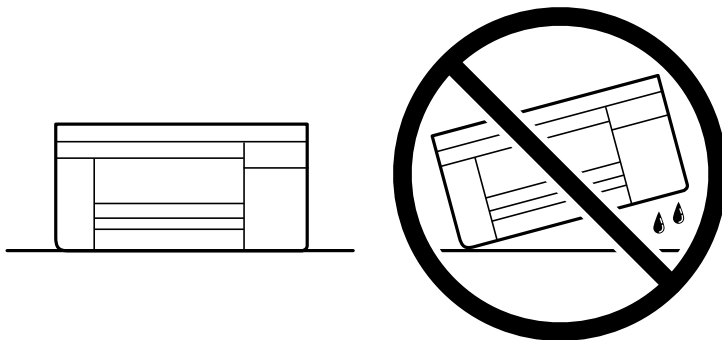


9. Упакуйте принтер в коробку, используя упаковочные материалы.



Важно:

- ❑ Во время хранения или перевозки не наклоняйте принтер, не устанавливайте вертикально и не переворачивайте его, поскольку это может привести к вытеканию чернил.



- ❑ Не извлекайте чернильные картриджи. Извлечение картриджей может привести к высыханию печатающей головки, в результате чего принтер может перестать печатать.

При повторном использовании принтера убедитесь в том, что удален скотч, закрепляющий держатель картриджа. Если качество печати снизилось, почистите и откалибруйте печатающую головку.

Соответствующая информация

- ➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 103](#)
- ➔ [«Калибровка печатающей головки» на стр. 106](#)

Устранение неполадок

Не удается распечатать, отсканировать или отправить факс.	143
Низкое качество печати, копирования, сканирования и работы с факсами. . . .	161
Не удается выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера. . . .	183
На ЖК-экране отображается сообщение.	183
Бумага заминается.	184
Необходимо заменить чернильные картриджи.	191
Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил.	197
Невозможно управлять принтером должным образом.	200
Проблема не устранена.	205

Не удается распечатать, отсканировать или отправить факс

Устранение неполадок

Прочитайте этот раздел в случае ненадлежащего качества печати, сканирования или передачи/приема факсов, либо возникновения неполадок. Решения ряда распространенных проблем см. далее.

■ Принтер включен?

Решения

- ☐ Убедитесь, что принтер включен.
- ☐ Проверьте правильность подключения шнура питания.
- ➔ [«Питание не включается» на стр. 200](#)
- ➔ [«Проблема не устранена» на стр. 205](#)

■ Произошло замятие бумаги в принтере?

Решения

- При замятии бумаги печать невозможна. Извлеките замятую бумагу из принтера.
- ➔ [«Бумага заминается» на стр. 184](#)

■ Принтер как таковой работает правильно?

Решения

- ☐ При отображении сообщения об ошибке на ЖК-экране проверьте ошибку.
- ☐ Выполните печать листа состояния и проверьте правильность печати принтера как такового.
- ➔ [«На ЖК-экране отображается сообщение» на стр. 183](#)

■ Имеются ли проблемы с соединением?

Решения

- ☐ Проверьте правильность подключения всех кабелей.
- ☐ Проверьте правильность работы сетевого устройства и USB-концентратора.
- ☐ При наличии соединения Wi-Fi проверьте правильность настроек соединения Wi-Fi.
- ☐ Проверьте сети, к которым подключены компьютер и принтер, и убедитесь, что их имена совпадают.
- ➔ [«Не удается подключить принтер к сети» на стр. 148](#)
- ➔ [«Не удается подключить принтер через USB» на стр. 147](#)
- ➔ [«Проверка состояния сетевого соединения принтера \(отчет о сетевом соединении\)» на стр. 125](#)

■ Данные отправлены на печать?

Решения

- ❑ Убедитесь в отсутствии оставшихся после выполнения предыдущей задачи данных печати.
- ❑ Проверьте драйвер принтера и убедитесь, что принтер не находится оффлайн.
- ➔ «По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.» на стр. 145
- ➔ «Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.» на стр. 145

Приложение или драйвер принтера работает некорректно

Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

Решения

- ❑ Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.
- ❑ При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.
- ❑ Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.
- ❑ Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.
- ➔ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 118
- ➔ «Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 120
- ➔ «Установка приложений по отдельности» на стр. 117

■ Возникла проблема с состоянием принтера.

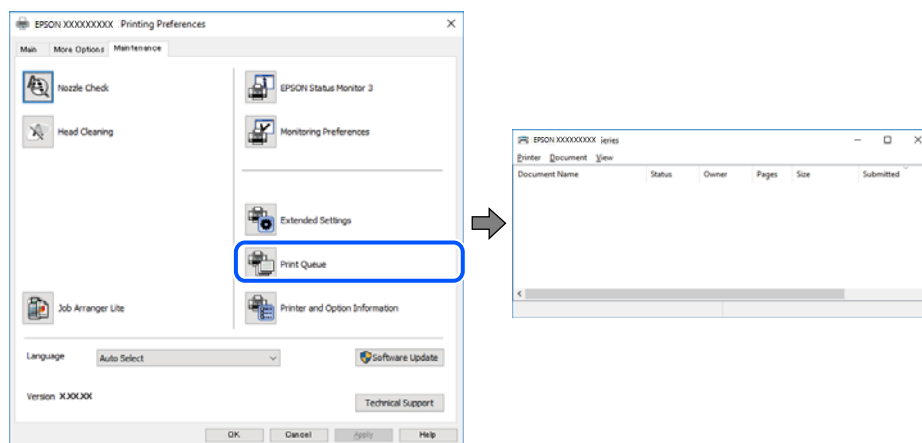
Решения

Щелкните **EPSON Status Monitor 3** на вкладке **Сервис** драйвера печати и проверьте состояние принтера. Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, нажмите **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис**, после чего выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

По-прежнему присутствует задание, ожидающее печати.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**. Если остались ненужные данные, выберите команду **Отменить все документы** в меню **Принтер**.

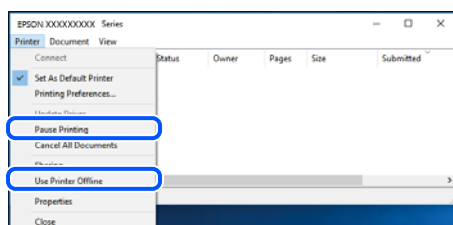


Принтер находится в режиме ожидания или автономном режиме.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

Если принтер находится в автономном режиме или режиме ожидания, отмените эти режимы в меню **Принтер**.



Принтер не выбран в качестве принтера по умолчанию.

Решения

Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера в разделе **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** (или **Принтеры, Принтеры и факсы**), затем выберите пункт **Установить в качестве принтера по умолчанию**.

Примечание:

Если имеется несколько значков принтеров, см. ниже инструкции по выбору правильного принтера.

Примеры

USB-соединение: серия EPSON XXXX

Сетевое соединение: серия EPSON XXXX (сеть)

Если драйвер принтера был установлен несколько раз, то могло быть создано несколько копий этого драйвера. Если созданы копии вида «Серия EPSON XXXX (копия 1)», щелкните правой кнопкой мыши значок драйвера и выберите **Удалить устройство**.

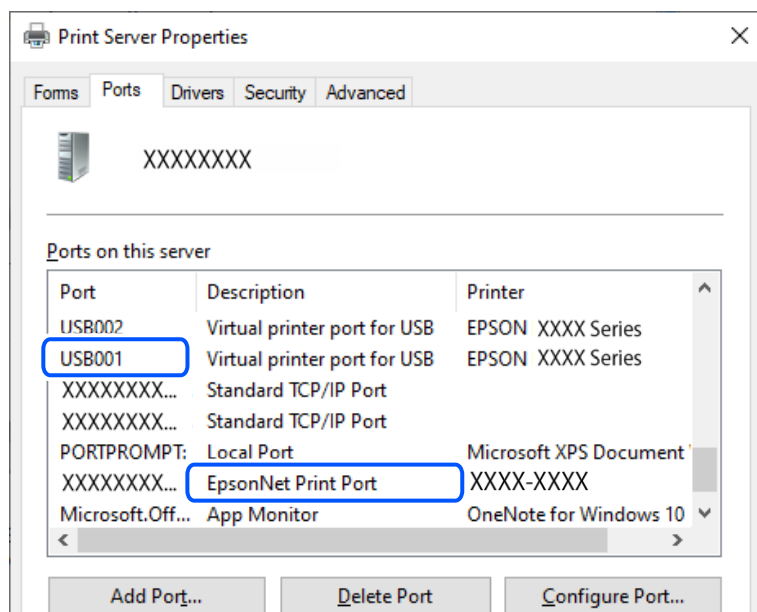
Порт принтера задан неправильно.

Решения

Щелкните **Очередь на печать** на вкладке драйвера печати **Сервис**.

В меню **Принтер** убедитесь, что порт принтера правильно задан в разделе **Свойства** > **Порт**, как показано ниже.

Подключение по USB: **USBXXX**, сетевое подключение: **EpsonNet Print Port**



Не удается выполнить печать даже после установки соединения (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

Возникла проблема с программным обеспечением или данными.

Решения

- ☐ Удостоверьтесь, что установлен оригинальный драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Если оригинальный драйвер печати Epson не установлен, то набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.
- ☐ При печати большого по объему изображения компьютеру может не хватить памяти. Напечатайте это изображение с более низким разрешением или в меньшем формате.
- ☐ Если вы испробовали все решения, но не смогли устранить проблему, попробуйте удалить и повторно установить драйвер принтера.
- ☐ Проблему можно попытаться устранить, обновив программное обеспечение до самой последней версии. Чтобы проверить состояние программного обеспечения, используйте инструмент обновления программного обеспечения.

➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 118](#)

➔ [«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Mac OS» на стр. 120](#)

➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 117](#)

■ Возникла проблема с состоянием принтера.

Решения

Убедитесь, что принтер не находится в состоянии **Пауза**.

Выберите **Системные настройки** в меню **Apple > Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните значок принтера. Если принтер находится в состоянии паузы, щелкните **Возобновить**.

Не удается выполнить печать даже после установки соединения (iOS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Параметр Автомат. отображ. настр. бумаги отключен.

Решения

Включите **Автомат. отображ. настр. бумаги** в следующем меню.

Настр. > Общие параметры > Настройки принтера > Настр. источн. бумаги > Автомат. отображ. настр. бумаги

■ Параметр AirPrint отключен.

Решения

Включите параметр AirPrint в Web Config.

➔ [«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 217](#)

Не удается выполнить сканирование даже после установки соединения

■ Сканирование с высоким разрешением через сеть.

Решения

Попытайтесь выполнить сканирование при более низком разрешении.

Не удается подключить принтер через USB

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Кабель USB неправильно подключен к электрической розетке.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

■ Возникла проблема с USB-концентратором.

Решения

Если используется USB-концентратор, попробуйте подсоединить принтер напрямую к компьютеру.

■ Возникла проблема с кабелем USB или входным разъемом USB.

Решения

Если кабель USB не распознается, попробуйте подсоединить его к другому разъему или замените кабель.

Не удастся подключить принтер к сети

Главные причины и решения проблем сетевого подключения

Проверьте следующее, чтобы выяснить, связана ли проблема с работой или настройками подключенного устройства.

■ Установите причину сбоя сетевого подключения принтера.

Решения

Распечатайте отчет о проверке сетевого подключения, чтобы найти проблему и рекомендуемое решение.

Дополнительную информацию о чтении отчета о проверке сетевого подключения см. далее.

Примечание:

Чтобы получить дополнительную информацию о сетевых настройках, распечатайте лист состояния сети.

➔ [«Проверка состояния сетевого соединения принтера \(отчет о сетевом соединении\)» на стр. 125](#)

➔ [«Сообщения и варианты решения проблем в отчете о сетевом подключении» на стр. 126](#)

■ Используйте Epson Printer Connection Checker, чтобы улучшить соединение с компьютером. (Windows)

Решения

В зависимости от результатов проверки могут быть доступны те или иные способы решения проблемы.

1. Дважды щелкните значок **Epson Printer Connection Checker** на рабочем столе.

Запустится Epson Printer Connection Checker.

Если на рабочем столе отсутствует указанный значок, для запуска Epson Printer Connection Checker следуйте указанным ниже инструкциям.

☐ Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

❑ Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Чтобы выполнить проверку, следуйте инструкциям на экране.

Примечание:

Если имя принтера не отображается, установите оригинальный драйвер принтера Epson.

[«Проверка наличия оригинального драйвера принтера Epson — Windows» на стр. 118](#)

После идентификации проблемы следуйте отображаемым на экране инструкциям по ее решению.

Если решить проблему не удастся, проверьте следующее в зависимости от вашей конкретной ситуации.

- ❑ Принтер не распознается через сеть.

[«Проверка состояния сетевого соединения принтера \(отчет о сетевом соединении\)» на стр. 125](#)

- ❑ Принтер не распознается через USB-соединение.

[«Не удастся подключить принтер через USB» на стр. 147](#)

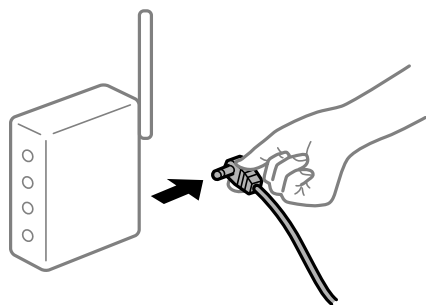
- ❑ Принтер распознается, но печать не выполняется.

[«Не удастся выполнить печать даже после установки соединения \(Windows\)» на стр. 144](#)

■ Возникают какие-то проблемы с сетевыми устройствами, подключенными к сети Wi-Fi.

Решения

Выключите устройства, которые вы хотите подключить к сети. Подождите примерно 10 секунд, после чего включите устройства в следующем порядке: беспроводной маршрутизатор, компьютер или интеллектуальное устройство, принтер. Переместите принтер и компьютер или интеллектуальное устройство ближе к беспроводному маршрутизатору для улучшения радиосвязи и попробуйте заново задать сетевые настройки.



■ Устройства не могут принять сигнал от беспроводного маршрутизатора, так как находятся слишком далеко от него.

Решения

Переместите компьютер, интеллектуальное устройство и принтер ближе к беспроводному маршрутизатору, после чего выключите и снова включите его.

После замены беспроводного маршрутизатора существующие настройки не подходят новому маршрутизатору.

Решения

Заново задайте настройки подключения к сети, чтобы они соответствовали новому беспроводному маршрутизатору.

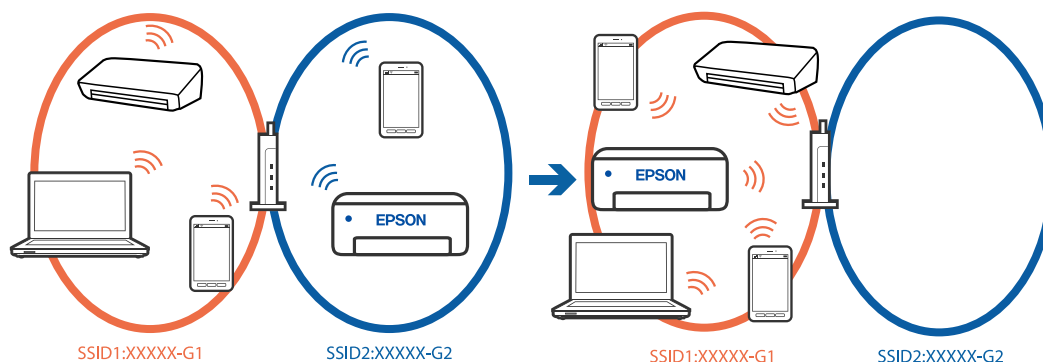
➔ «Повторная настройка подключения к сети» на стр. 120

Имена сетей (идентификаторы SSID), к которым подключены компьютер или интеллектуальное устройство, разные.

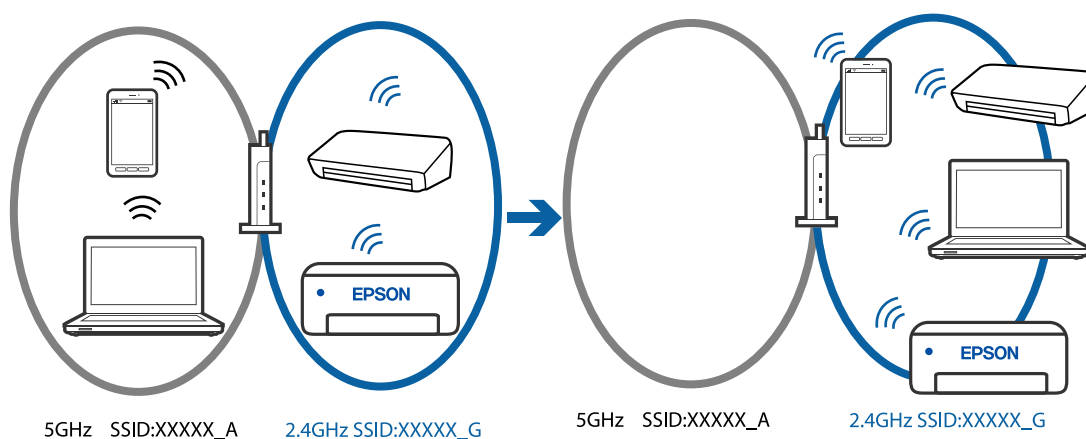
Решения

Если вы одновременно используете несколько беспроводных маршрутизаторов или на беспроводном маршрутизаторе имеется несколько идентификаторов SSID, а устройства при этом подключены к разным SSID (то есть, к сетям с разными именами), вы не сможете подключиться к беспроводному маршрутизатору.

❑ Пример подключения к разным SSID



❑ Пример подключения к SSID с разным частотным диапазоном



Подключите компьютер или интеллектуальное устройство к сети с тем же SSID, что и сеть, к которой подключен принтер.

❑ Проверьте SSID, к которому подключен принтер, распечатав отчет о проверке сетевого подключения.

❑ Проверьте имя сети Wi-Fi или подключенной сети на всех компьютерах и смарт-устройствах, которые вы хотите подключить к принтеру.

- ☐ Если принтер и компьютер или смарт-устройство подключены к разным сетям, повторно подключите устройство к SSID, к которому подключен принтер.

■ На беспроводном маршрутизаторе доступна функция разделения устройств.

Решения

В большинстве беспроводных маршрутизаторов имеется функция разделения, которая блокирует связь между устройствами в пределах одной сети (SSID). Если вы не можете установить связь между принтером и компьютером или интеллектуальным устройством, даже если они подключены к одной сети, отключите функцию разделения устройств на беспроводном маршрутизаторе. За более подробной информацией обратитесь к руководству по беспроводному маршрутизатору.

■ IP-адрес назначен неправильно.

Решения

Если IP-адрес, назначенный принтеру, имеет вид 169.254.XXX.XXX, а для маски подсети настроено значение 255.255.0.0, то такой IP-адрес может быть назначен неправильно.

На панели управления принтера выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки сети > Расширенные** и проверьте IP-адрес и маску подсети, назначенные принтеру.

Перезагрузите беспроводной маршрутизатор или сбросьте настройки сети в принтере.

➔ [«Установка для принтера статического IP-адреса» на стр. 138](#)

■ Устройство, подключенное к порту USB 3.0, вызывает радиопомехи.

Решения

При подключении устройств к порту USB 3.0 на компьютере Mac могут возникать радиочастотные помехи. Если вам не удастся выполнить подключение к беспроводной сети (Wi-Fi) или работа с ней становится неустойчивой, попробуйте выполнить следующее.

- ☐ Расположите устройство, подключенное к порту USB 3.0, подальше от компьютера.

■ На компьютере или интеллектуальном устройстве возникла проблема с настройками сети.

Решения

Попробуйте зайти на любой веб-сайт со своего компьютера или интеллектуального устройства, чтобы убедиться, что настройки сети на устройстве верны. Если вы не можете зайти ни на один сайт, это означает, что на компьютере или интеллектуальном устройстве имеются проблемы.

Проверьте сетевое подключение на компьютере или интеллектуальном устройстве. Более подробные сведения см. в документации на компьютер или интеллектуальное устройство.

Невозможно отправлять или получать факсы

Невозможно отправлять или получать факсы

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Имеются проблемы с телефонной розеткой.

Решения

Проверьте, работает ли настенная телефонная розетка, подключив к ней телефон. Если входящие или исходящие вызовы невозможны, обратитесь к телекоммуникационной компании.

■ Имеются проблемы при подключении к телефонной линии.

Решения

Выполните автоматическую проверку подключения факса, выбрав на панели управления **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Проверить подкл. факса**. Попробуйте применить решения, напечатанные в отчете.

■ Возникает ошибка соединения.

Решения

На панели управления выберите **Низкая (9600 бит/с)** в меню **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Скорость перед. факса**.

■ Выполнено подключение к телефонной линии DSL без фильтра DSL.

Решения

Для подключения к телефонной линии DSL необходимо использовать DSL-модем, оснащенный встроенным фильтром DSL, или установить на линию отдельный фильтр DSL. Свяжитесь с поставщиком услуг DSL.

[«Подключение к DSL или ISDN» на стр. 72](#)

■ Имеются проблемы с фильтром DSL при подключении к телефонной линии DSL.

Решения

Если не удастся отправить или принять факс, подключите принтер напрямую к телефонной розетке, после чего проверьте возможность отправки факсов. Если эта функция работает, проблема может быть вызвана фильтром DSL. Свяжитесь с поставщиком услуг DSL.

Не получается отправить факсы

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ В качестве линии связи указана телефонная сеть общего пользования (PSTN), в то время как в организации используется частная АТС (PBX).

Решения

На панели управления выберите **PBX** в меню **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Тип линии**.

■ Отправка факсов без ввода кода доступа в среде с частной АТС (PBX).

Решения

Если телефонная система требует код внешнего доступа для выхода на внешнюю линию, необходимо зарегистрировать в принтере код доступа и при отправке факсов вводить знак решетки (#) в начале номера факса.

■ Неправильный номер факса получателя.

Решения

Проверьте правильность номера факса, зарегистрированного в списке контактов или введенного с клавиатуры. Либо уточните номер факса у получателя.

■ Факс-аппарат получателя не готов к приему факсов.

Решения

Спросите у получателя, готов ли его факс-аппарат принять факс.

■ Объем отправляемых данных слишком велик.

Решения

Объем данных отправляемого факса можно уменьшить, используя один из следующих способов.

- ☐ При отправке факса в монохромном режиме включите параметр **Прямая отправка** в разделе **Факс > Настройки факса > Настр. отправ. факсов**.

[«Отправка большого количества страниц монохромного документа \(Прямая отправка\)» на стр. 88](#)

- ☐ Использование подключенного телефона

[«Отправка факсов с набором номера через внешний телефон» на стр. 86](#)

- ☐ Разделение оригиналов

■ Информация в заголовке для исходящих факсов не регистрируется.

Решения

Выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Заголовок** и задайте информацию для заголовка. Некоторые факс-аппараты автоматически отклоняют входящие факсы без информации в заголовке.

■ Ваш идентификатор вызывающего абонента заблокирован.

Решения

Для разблокировки идентификатора вызывающего абонента обратитесь в вашу телекоммуникационную компанию. Некоторые телефоны или факс-аппараты автоматически отклоняют анонимные вызовы.

Не удается получить факсы

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Для параметра **Режим приема** установлено значение **Ручной**, при этом к принтеру подключен внешний телефонный аппарат.

Решения

Если к принтеру подключен внешний телефонный аппарат, который вместе с принтером использует общую телефонную линию, выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки** и установите для параметра **Режим приема** значение **Авто**.

Компьютер, на котором должны сохраняться полученные факсы, выключен.

Решения

Если в настройках включено сохранение полученных факсов на компьютере, необходимо включить этот компьютер. Полученный факс удаляется после сохранения на компьютер.

Отправитель отправил факс без информации в заголовке.

Решения

Спросите у отправителя, настроены ли сведения для заголовка на его факс-аппарате. Либо отключите параметр **Пустой заголовок факса заблокир.** в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Отклонение факса > Отклонение факса**. Факсы, которые не содержат информацию в заголовке, блокируются при включении этого параметра.

Номер факса отправителя не зарегистрирован в списке контактов.

Решения

Зарегистрируйте номер факса отправителя в списке контактов. Либо отключите параметр **Незарегистрированные контакты** в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Отклонение факса > Отклонение факса**. Факсы, отправленные с номеров, которые не зарегистрированы в этом списке, блокируются.

Номер факса отправителя внесен в список Список отклоненных номеров.

Решения

Перед удалением номера факса отправителя из списка **Список отклоненных номеров** убедитесь, что его можно удалить. Удалите этот номер в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Отклонение факса > Измен. спис. отклоненных номер..** Либо отключите параметр **Список отклоненных номеров** в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Отклонение факса > Отклонение факса**. Если данный параметр включен, факсы, отправленные с номеров, которые зарегистрированы в этом списке, блокируются.

Действует подписка на услугу переадресации вызовов.

Решения

Если вы подписаны на услугу переадресации вызовов, принтер может не принимать факсы. Свяжитесь с поставщиком услуг.

Не получается отправить факс определенному получателю

Это может быть вызвано следующими причинами.

Долго приходит ответ от аппарата получателя.

Решения

Если аппарат получателя не принимает вызов в течение 50 секунд после того, как принтер заканчивает набор, вызов завершается с ошибкой. Наберите с подсоединенного телефона, чтобы проверить, сколько времени проходит до того, как раздастся тоновый сигнал факса. Если проходит более 50 секунд, добавьте паузы после набора номера факса для отправки факса.  используется для ввода пауз. В качестве знака паузы используется дефис. Одна пауза длится около трех секунд. При необходимости можно ввести несколько пауз.

Неверно настроен параметр Скорость перед. факса, зарегистрированный в списке контактов.

Решения

Выберите получателя в списке контактов, выберите , а затем выберите **Изменить** > **Скор. перед. факса** > **Низкая (9600 бит/с)**.

Не получается отправить факс в указанное время

Неправильно настроены дата и время на принтере.

Решения

Выберите **Настр.** > **Общие параметры** > **Основ. настройки** > **Настр. даты и времени** и правильно установите дату и время.

Отправлены факсы неверного размера

Это может быть вызвано следующими причинами.

Оригиналы размещены неправильно.

Решения

- ☐ Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.
- ☐ Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 32](#)

На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 108](#)

Принятые факсы не распечатываются

Это может быть вызвано следующими причинами.

На принтере возникла ошибка (например, замялась бумага).

Решения

Устраните ошибку на принтере и попросите отправителя еще раз отправить факс.

Печать полученных факсов отключена в текущих настройках.

Решения

Если для параметра **Сохран. на компьютер** установлено значение **Да**, измените это значение на **Да и печатать** или выключите **Сохран. на компьютер**.

Найти **Сохран. на компьютер** можно в меню **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Настройки приема**.

Не удается выполнить отправку или получение факсов даже после установки соединения (Windows)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Программное обеспечение не установлено.

Решения

Проверьте, установлен ли на компьютере драйвер PC-FAX. Драйвер PC-FAX устанавливается вместе с FAX Utility. Проверьте, установлен ли он, выполнив указанные ниже действия.

Убедитесь, что принтер (факс) отображается в разделе **Устройства и принтеры**, **Принтер** или **Принтеры и другое оборудование**. Принтер (факс) отображается как EPSON XXXXX (FAX). Если принтер (факс) не отображается, удалите и повторно установите FAX Utility. Получить доступ к разделам **Устройства и принтеры**, **Принтеры** или **Принтеры и другое оборудование** можно следующим образом.

☐ Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все программы > Инструменты Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

☐ Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в **Оборудование и звук** или **Оборудование**.

☐ Windows 7

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в **Оборудование и звук** или **Оборудование**.

☐ Windows Vista

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**.

☐ Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Настройки > Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**.

■ Не удается выполнить аутентификацию пользователя при отправке факса с компьютера.

Решения

Задайте имя пользователя и пароль в драйвере принтера. Если факс отправляется с компьютера и при этом включена функция безопасности, запрещающая пользователям принтера работать с функциями факса, то аутентификация пользователя выполняется по имени и паролю, заданным в драйвере принтера.

■ Имеются проблемы с соединением и настройками факса.

Решения

Попробуйте использовать соответствующие решения для устранения проблем с соединением и настройками факса.

Не удается выполнить отправку или получение факсов даже после установки соединения (Mac OS)

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Программное обеспечение не установлено.

Решения

Проверьте, установлен ли на компьютере драйвер PC-FAX. Драйвер PC-FAX устанавливается вместе с FAX Utility. Проверьте, установлен ли он, выполнив указанные ниже действия.

В меню Apple выберите **Системные настройки** > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**) и убедитесь, что принтер (факс) отображается. Принтер (факс) отображается как FAX XXXX (USB) или FAX XXXX (IP). Если принтер (факс) не отображается, нажмите [+] и зарегистрируйте принтер (факс).

■ Работа драйвера PC-FAX приостановлена.

Решения

В меню Apple выберите **System Preferences** > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем дважды щелкните на принтере (факсе). Если принтер стоит на паузе, нажмите **Возобновить** (или **Возобновить работу принтера**).

■ Не удается выполнить аутентификацию пользователя при отправке факса с компьютера.

Решения

Задайте имя пользователя и пароль в драйвере принтера. Если факс отправляется с компьютера и при этом включена функция безопасности, запрещающая пользователям принтера работать с функциями факса, то аутентификация пользователя выполняется по имени и паролю, заданным в драйвере принтера.

■ Имеются проблемы с соединением и настройками факса.

Решения

Попробуйте использовать соответствующие решения для устранения проблем с соединением и настройками факса.

Бумага подается неправильно

Пункты проверки

Проверьте следующие пункты, а затем попробуйте выполнить решения согласно проблемам.

■ Неподходящее место установки.

Решения

Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.

➔ [«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 240](#)

■ Используется неподдерживаемый тип бумаги.

Решения

Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208](#)

➔ [«Недоступные типы бумаги» на стр. 211](#)

■ Бумага обрабатывается неправильно.

Решения

Следуйте инструкциям по работе с бумагой.

➔ [«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 27](#)

■ В принтер загружено слишком много листов.

Решения

При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги. Запрещается загружать простую бумагу выше значка треугольника на направляющей.

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208](#)

■ Неправильные настройки бумаги на принтере.

Решения

Убедитесь, что настройки размера и типа бумаги соответствуют фактическому размеру и типу бумаги, загруженной в принтер.

➔ [«Настройки размера и типа бумаги» на стр. 27](#)

Бумага подается под углом

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 29](#)

Одновременно подается несколько листов бумаги

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага сырая или влажная.

Решения

Загрузите другую бумагу.

■ Из-за статического электричества листы бумаги прилипают друг к другу.

Решения

Продуйте бумагу перед загрузкой. Если бумага все равно не подается, загружайте ее по одному листу.

■ Несколько листов бумаги одновременно подаются во время ручной двухсторонней печати.

Решения

Перед повторной загрузкой бумаги уберите всю бумагу, загруженную в источник бумаги.

Возникает сообщение об отсутствии бумаги

■ Бумага загружена не по центру заднего устройства подачи бумаги.

Решения

Если возникает ошибка отсутствия бумаги, хотя бумага загружена в заднее устройство подачи бумаги, еще раз загрузите бумагу по центру заднего устройства подачи бумаги.

Во время печати выбрасывается бумага

■ В качестве типа бумаги выбран не Бланк письма.

Решения

При загрузке печатных бланков (бумаги, на которой в области заголовка заранее напечатаны такие сведения, как имя отправителя или название компании) в качестве типа бумаги выберите Бланк письма.

Оригинал не подается в устройство ADF

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Используются оригиналы, не поддерживаемые устройством ADF.

Решения

Используйте оригиналы, поддерживаемые автоматическим податчиком.

➔ [«Характеристики устройства автоматической подачи документов \(АПД\)» на стр. 236](#)

■ **Оригиналы загружаются неправильно.**

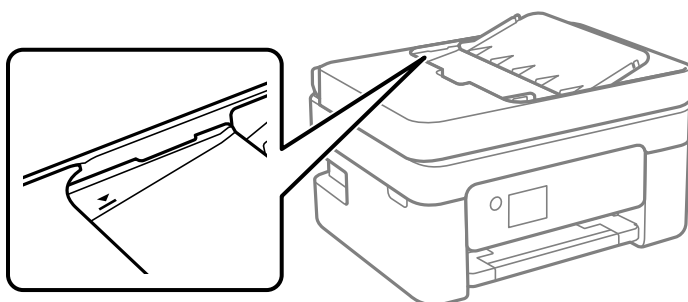
Решения

Загрузите оригиналы в правильном направлении и пододвиньте боковые направляющие ADF к краям оригиналов.

■ **В устройство ADF загружено слишком много оригиналов.**

Решения

Не загружайте оригиналы выше линии, отмеченной значком треугольника на устройстве ADF.



■ **Оригинал скользит, если к ролику прилипла бумажная пыль.**

Решения

Очистите внутреннюю часть устройства АПД.

➔ [«Очистка устройства АПД» на стр. 109](#)

■ **Оригиналы не обнаруживаются.**

Решения

На экране копирования, сканирования или факса должен отображаться значок ADF. Если его нет, снова разместите оригиналы.

■ **Оригинал размещен на стекле сканера.**

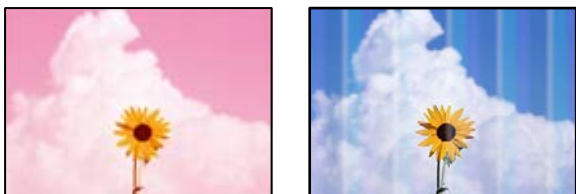
Решения

Убедитесь, что оригинал не размещен на стекле сканера.

Низкое качество печати, копирования, сканирования и работы с факсами

Низкое качество печати

На отпечатке отсутствуют некоторые цвета, присутствуют неправильные цвета или полосы



■ Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 103](#)

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Установленный в настройках тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.

Решения

Выберите тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в принтер.

➔ [«Список типов бумаги» на стр. 28](#)

■ Задано низкое качество печати.

Решения

При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

☐ Windows

Выберите значение **Высокий** для параметра **Качество** на вкладке **Главное** драйвера печати.

☐ Mac OS

Выберите значение **Высокое** для параметра **Качество печати** в меню **Настройки печати** диалога печати.

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Калиб. печат. головки** > **Выравнив. по гориз.** и откалибруйте печатающую головку.

Размытые отпечатки, вертикальные полосы или неровности



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Это может быть вызвано следующими причинами. Установите причины и используйте следующие решения по порядку сверху.

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Калиб. печат. головки** > **Выравнив. по высоте** и откалибруйте печатающую головку.

■ Параметр двунаправленной печати включен.

Решения

Если качество печати не улучшается даже после калибровки печатающей головки, отключите двунаправленную печать.

При двунаправленной (или высокоскоростной) печати печатающая головка движется в обоих направлениях, в результате чего вертикальные линии могут не совпадать. После отключения этого параметра может снизиться скорость печати, но повысится качество печати.

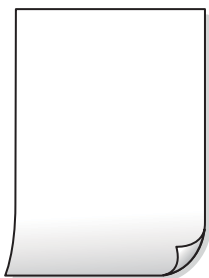
☐ Windows

Снимите флажок **Двунаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

☐ Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню **Apple** > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Двунаправленная печать**.

Выходит чистый лист (без печати)



Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки и, если они засорены, выполните процедуру Механическая чистка.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 103](#)

➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 105](#)

Размер бумаги, загруженной в принтер, и соответствующие настройки печати различаются.

Решения

Измените настройки печати в соответствии с размером бумаги, загруженной в принтер. Загрузите в принтер бумагу, которая соответствует настройкам печати.

В принтер одновременно подается несколько листов бумаги.

Решения

Чтобы предотвратить одновременную подачу нескольких листов бумаги в принтер, см. следующий раздел.

➔ [«Одновременно подается несколько листов бумаги» на стр. 159](#)

Потертости и размытие на бумаге



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы (перпендикулярные направлению печати) или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие края к краям бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 29](#)

■ Бумагопроводящий тракт испачкан.

Решения

Если на отпечатках появляются вертикальные полосы (горизонтальные по отношению к направлению печати) или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 107](#)

■ Бумага неровная.

Решения

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

■ На обратной стороне бумаги была выполнена печать до того, как высохла ранее отпечатанная сторона.

Решения

Перед повторной загрузкой бумаги в режиме ручной двусторонней печати убедитесь в том, что чернила полностью высохли.

■ При использовании функции автоматической двусторонней печати плотность печати слишком высока, а время высыхания слишком мало.

Решения

При использовании функции автоматической двусторонней печати и печати насыщенных изображений, например фотографий и графиков, снизьте плотность печати и увеличьте время высыхания.

Напечатанные фотографии липкие на ощупь



■ Печать выполнена не на той стороне фотобумаги.

Решения

Убедитесь, что печать ведется на предназначенной для печати стороне. После печати на тыльной стороне фотобумаги следует очистить бумагопроводящий тракт.

➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 107

Изображения или фотографии печатаются с искаженными цветами



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

➔ «Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 103

■ Была применена коррекция цвета.

Решения

При печати с помощью драйвера принтера Windows, в зависимости от типа бумаги, применяется настройка автоматической коррекции фотографий Epson. Попробуйте изменить настройку.

На вкладке **Дополнительные настройки** выберите **Настройка в Цветокоррекция**, после чего щелкните **Расширенные**. Измените настройку **Коррекция сцены** со значения **Автоматически** на любой другой вариант. Если изменение настройки не привело к получению желаемого результата, попробуйте выбрать любой другой способ цветокоррекции, отличный от **PhotoEnhance**, в **Управление цветом**.

➔ «Корректировка цветов печати» на стр. 49

Цвета на отпечатке отличаются от цветов на экране



■ Свойства цветов используемого дисплея настроены неправильно.

Решения

Дисплеи, в том числе дисплеи компьютеров, имеют свои собственные характеристики отображения информации. Если дисплей не был откалиброван, изображения будут отображаться с неправильными цветами и яркостью. Отрегулируйте параметры устройства. Если вы используете Mac OS, также выполните следующие действия.

Доступ к диалоговому окну печати. Выберите **Соответствие цветов** из всплывающего меню и нажмите **ColorSync**.

■ Дисплей отражает внешний свет.

Решения

Избегайте попадания на дисплей прямых солнечных лучей и выполняйте проверку изображения в помещениях, где имеется достаточный уровень освещения.

■ Экран имеет высокое разрешение.

Решения

Цвета могут отличаться от того, что вы видите на экранах интеллектуальных устройств, например смартфонов или планшетов, имеющих дисплеи высокого разрешения.

■ Дисплей и принтер по-разному воспроизводят цвета.

Решения

Цвета на дисплее не идентичны цветам на бумаге, поскольку дисплей и принтер по-разному воспроизводят цвета. Чтобы цвета были идентичны, необходимо изменить свойства цвета.

Невозможно выполнить печать без полей



В настройках печати не настроена печать без полей.

Решения

В настройках печати выберите режим печати без полей. Если выбрать тип бумаги, который не поддерживает печать без полей, выбор параметра **Без полей** невозможен. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

☐ Windows

Выберите **Без полей** на вкладке драйвера печати **Главное**.

☐ Mac OS

Выберите размер бумаги для печати без полей в разделе **Размер бумаги**.

➔ [«Бумага для печати без полей» на стр. 210](#)

Края изображения обрезаются при печати без полей



Так как изображение немного увеличивается, выступающая область обрезается.

Решения

Выберите меньший коэффициент увеличения.

☐ Windows

Нажмите **Настройки** рядом с **Без полей** на вкладке драйвера принтера **Главное**, после чего измените настройки.

☐ Mac OS

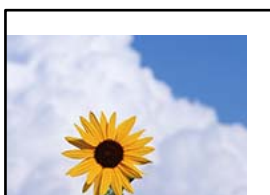
Измените параметр **Увеличение** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Соотношение сторон изображения отличается от размера бумаги.

Решения

Если соотношение сторон изображения отличается от размера бумаги, длинная сторона изображения обрезается, если она выходит за пределы длинной стороны бумаги.

Неправильное положение, размер или поля отпечатка



Это может быть вызвано следующими причинами.

Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ «Загрузка бумаги» на стр. 29

Размер бумаги задан неправильно.

Решения

Выберите нужный размер бумаги.

Размер полей в приложении не попадает в область печати.

Решения

Откорректируйте размер полей в приложении таким образом, чтобы они попадали в область печати.

➔ «Область печати» на стр. 234

Символы напечатаны неправильно или с искажением

[illegible]

Это может быть вызвано следующими причинами.

Кабель USB подключен неправильно.

Решения

Надежно подсоедините кабель USB к принтеру и компьютеру.

Имеется задание, ожидающее печати.

Решения

Отмените все приостановленные задания печати.

Во время печати компьютер был вручную переведен в режим Гиббернация или Сон.

Решения

Запрещается переводить компьютер в режим **Гибернация** или **Сон** во время печати. Страницы с искаженным текстом могут быть распечатаны в следующий раз при включении компьютера.

■ Используется драйвер для другого принтера.

Решения

Убедитесь, что используемый драйвер предназначен для этого принтера. Проверьте название принтера в верхней части окна драйвера принтера.

Напечатанное изображение перевернуто



■ В настройках печати включена инверсия изображения по горизонтали.

Решения

В драйвере принтера или приложении отключите все настройки зеркального отображения.

☐ Windows

Снимите флажок **Зеркально** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

☐ Mac OS

Снимите флажок **Зеркально** в меню диалогового окна печати **Настройки печати**.

Мозаичные узоры на отпечатках



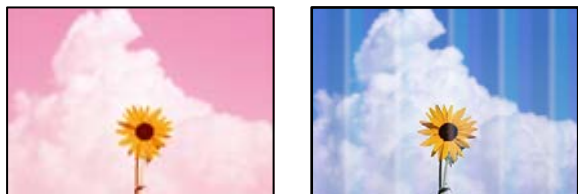
■ Изображения или фотографии напечатаны в низком разрешении.

Решения

При печати изображений или фотографий используйте файлы в высоком разрешении. Как правило, изображения на веб-сайтах имеют низкое разрешение: хотя они хорошо выглядят на экране, качество при печати может заметно ухудшиться.

Низкое качество копирования

На копиях отсутствуют некоторые цвета, присутствуют неправильные цвета или полосы



■ **Дюзы печатающей головки могут быть засорены.**

Решения

Выполните проверку дюз печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они. Выполните проверку дюз и при необходимости прочистите печатающую головку. Если принтер долго не использовался, дюзы печатающих головок могли засориться и перестать пропускать чернила.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 103](#)

Появляются горизонтальные цветные полосы с интервалом приблизительно 2.5 см



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ **Установленный в настройках тип бумаги не соответствует типу загруженной бумаги.**

Решения

Выберите тип бумаги, соответствующий типу бумаги, загруженной в принтер.

➔ [«Список типов бумаги» на стр. 28](#)

■ **Задано низкое качество печати.**

Решения

При печати на обычной бумаге используйте настройку более высокого качества печати.

Выберите **Высокое** в **Качество**.

➔ [«Качество» на стр. 61](#)

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Калиб. печат. головки** > **Выравнив. по гориз. и** откалибруйте печатающую головку.

Размытые копии, вертикальные полосы или неровности



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

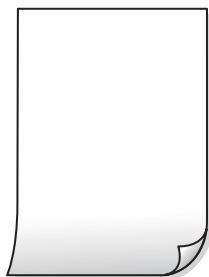
Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Положение печатающей головки смещено.

Решения

На панели управления выберите **Обслуживан.** > **Калиб. печат. головки** > **Выравнив. по высоте и** откалибруйте печатающую головку.

Выходит чистый лист (без печати)



■ Дюзы печатающей головки могут быть засорены.

Решения

Выполните проверку дюзов печатающей головки и, если они засорены, выполните процедуру Механическая чистка.

➔ [«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 103](#)

➔ [«Запуск Механическая чистка» на стр. 105](#)

■ Размер бумаги, загруженной в принтер, и соответствующие настройки печати различаются.

Решения

Измените настройки печати в соответствии с размером бумаги, загруженной в принтер. Загрузите в принтер бумагу, которая соответствует настройкам печати.

■ В принтер одновременно подается несколько листов бумаги.

Решения

Чтобы предотвратить одновременную подачу нескольких листов бумаги в принтер, см. следующий раздел.

➔ [«Одновременно подается несколько листов бумаги» на стр. 159](#)

Потертости и размытие на бумаге



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Если на отпечатках появляются горизонтальные полосы (перпендикулярные направлению печати) или размазываются чернила на верхней или нижней части бумаги, загрузите бумагу в правильном направлении и придвиньте направляющие краев к краям бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 29](#)

■ Бумагопроводящий тракт испачкан.

Решения

Если на отпечатках появляются вертикальные полосы (горизонтальные по отношению к направлению печати) или размазываются чернила, очистите бумагопроводящий тракт.

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 107](#)

■ Бумага неровная.

Решения

Чтобы проверить, не согнута ли бумага, положите ее на ровную поверхность. Если бумага неровная, разгладьте ее.

Копии фотографий липкие на ощупь



■ Копия сделана не на той стороне фотобумаги.

Решения

Убедитесь, что копирование выполняется на предназначенной для печати стороне. Если вы случайно выполнили копирование на неподходящей стороне фотобумаги, необходимо очистить бумагопроводящий тракт.

➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 107

Невозможно выполнить копирование без полей



■ В настройках печати не настроена печать без полей.

Решения

Выберите **Копир.** > **Расширенные настройки** > **Коп. без рам.** и включите этот параметр. Если выбрать бумагу, для которой не поддерживается печать без полей, параметры печати без полей настроить будет нельзя. Выберите тип бумаги, который поддерживает печать без полей.

➔ «Бумага для печати без полей» на стр. 210

Края изображения обрезаются при копировании без полей



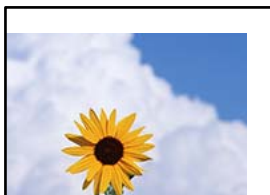
■ Так как изображение немного увеличивается, выступающая область обрезается.

Решения

Выберите меньший коэффициент увеличения.

На панели управления выберите **Копир.** > **Расширенные настройки** > **Коп. без рам.** > **Расширение**, а затем измените этот параметр.

Положение, размер или поля копий неверны



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумага загружена неправильно.

Решения

Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.

➔ [«Загрузка бумаги» на стр. 29](#)

■ Оригиналы размещены неправильно.

Решения

- ☐ Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.
- ☐ Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 32](#)

■ На стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

При размещении оригиналов на стекле сканера удалите пыль или грязь, которые прилипли к оригиналу, затем очистите стекло сканера. Если на стекле присутствуют пыль или пятна, они могут попадать на область копирования, что приводит к неправильному положению при копировании или уменьшению изображения.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 108](#)

■ Размер бумаги задан неправильно.

Решения

Выберите нужный размер бумаги.

Неравномерные цвета, размытость, точки или прямые линии на копируемом изображении



Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Бумагопроводящий тракт грязный.

Решения

Загрузите и протяните бумагу без печати, чтобы прочистить тракт подачи бумаги.

➔ [«Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 107](#)

■ На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 108](#)

■ На устройстве ADF или оригиналах присутствует пыль или грязь.

Решения

Почистите устройство ADF и удалите пыль или грязь с оригиналов.

➔ [«Очистка устройства АПД» на стр. 109](#)

■ Оригинал был прижат слишком сильно.

Решения

Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)

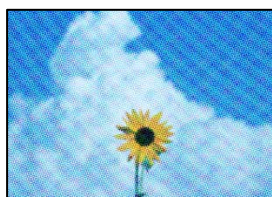
■ Плотность печати слишком высока.

Решения

Уменьшите величину плотности печати.

➔ [«Базовые меню копирования» на стр. 60](#)

На копируемом изображении появляется муар (штриховка)



Если оригинал — это печатный документ, например журнал или каталог, то на изображении может появиться муар (точечный узор).

Решения

В этом случае необходимо изменить настройки масштабирования. Если муар по-прежнему появляется, немного измените угол размещения оригинала.

➔ [«Дополнительные параметры меню для копирования» на стр. 60](#)

На копируемом изображении появляется изображение с обратной стороны оригинала



Это может быть вызвано следующими причинами.

При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Решения

Поместите оригинал на стекло сканера, а затем положите сверху лист черной бумаги.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)

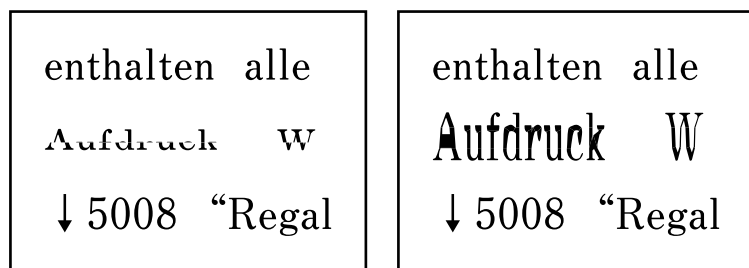
Плотность печати слишком высока.

Решения

Уменьшите величину плотности печати.

➔ [«Базовые меню копирования» на стр. 60](#)

Текст или изображение сжимается или растягивается при копировании с использованием устройства АПД (ADF)



Некоторые оригиналы могут сканироваться неправильно при подаче из устройства АПД.

Решения

Разместите оригиналы на стекле сканера.

Выберите , затем выберите **Как Можно** > **Размещение оригиналов** > **Стекло сканера**. Выберите **Завершить**, чтобы закрыть экран показа анимации.

Проблемы со сканируемым изображением

При сканировании со стекла сканера на изображениях присутствуют неровные цвета, грязь, пятна и пр.



На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 108](#)

Оригинал был прижат слишком сильно.

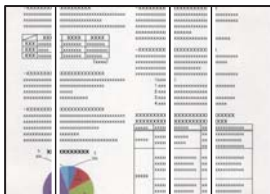
Решения

Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)

При сканировании с помощью ADF на изображениях появляются прямые линии



■ На устройстве ADF или оригиналах присутствует пыль или грязь.

Решения

Почистите устройство ADF и удалите пыль или грязь с оригиналов.

➔ [«Очистка устройства АПД» на стр. 109](#)

На фоне отсканированных изображений появляется смещение

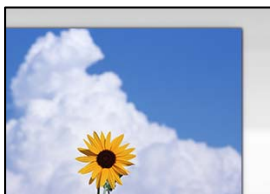


■ При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Решения

При сканировании со стекла сканера поместите лист черной бумаги или настольную подкладку на оригинал.

Неправильное определение области сканирования стеклом сканера



■ Оригиналы размещены неправильно.

Решения

- ☐ Проверьте правильность размещения оригинала в соответствии с метками для совмещения.
- ☐ Если край сканированного изображения отсутствует, слегка отодвиньте оригинал от угла на стекле сканера.

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 32](#)

■ На стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Решения

Удалите мусор и грязь со стекла сканера и крышки сканера. При наличии грязи и мусора вокруг оригинала область сканирования будет соответствующим образом увеличена.

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 108](#)

Не удается устранить проблемы в отсканированном изображении

Если проблему не удалось устранить даже после применения всех способов ее решения, см. информацию ниже.

Имеются проблемы с настройками ПО для сканирования.

Решения

Для инициализации настроек программного обеспечения для сканера используйте Epson Scan 2 Utility.

Примечание:

Epson Scan 2 Utility — это приложение, входящее в набор программного обеспечения для сканера.

1. Запустите Epson Scan 2 Utility.

☐ Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все программы > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Mac OS

Выберите **Перейти > Приложения > Программное обеспечение Epson > Epson Scan 2 Utility**.

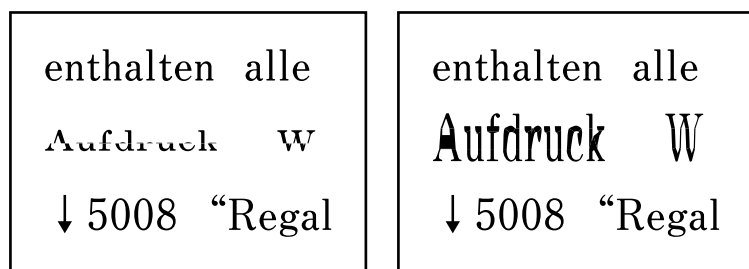
2. Выберите вкладку **Другое**.

3. Щелкните **Сброс**.

Если инициализация не помогла решить проблему, удалите и повторно установите программное обеспечение для сканера.

➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 117](#)

Текст или изображение сжимается или растягивается при сканировании с использованием устройства АПД (ADF)



Некоторые оригиналы могут сканироваться неправильно при подаче из устройства АПД.

Решения

Разместите оригиналы на стекле сканера.

Выберите , затем выберите **Как Можно** > **Размещение оригиналов** > **Стекло сканера**. Выберите **Завершить**, чтобы закрыть экран показа анимации.

Низкое качество отправляемых факсов

Низкое качество отправляемых факсов



Это может быть вызвано следующими причинами.

На оригиналах или стекле сканера присутствует пыль или грязь.

Уберите пыль или грязь с оригиналов и почистите стекло сканера.

Соответствующая информация

➔ [«Очистка Стекло сканера» на стр. 108](#)

Оригинал был прижат слишком сильно.

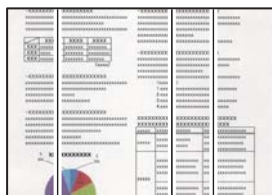
Если прижать оригинал слишком сильно, на изображении могут возникнуть размытия, размазывания и пятна.

Не давите слишком сильно на оригинал или крышку сканера.

Соответствующая информация

➔ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)

При отправке факсов с помощью устройства ADF на изображениях появляются прямые линии



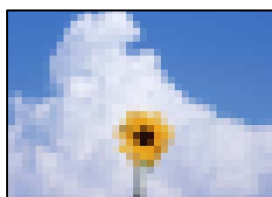
На устройстве ADF или оригиналах присутствует пыль или грязь.

Почистите устройство ADF и удалите пыль или грязь с оригиналов.

Соответствующая информация

➔ «Очистка устройства АПД» на стр. 109

Низкое качество изображения в отправляемых факсах



Это может быть вызвано следующими причинами.

Установлено низкое разрешение.

Если вы не знаете производительность факс-аппарата отправителя, перед отправкой факса задайте следующие настройки.

- ☐ Выберите **Факс > Настройки факса** и в параметре **Разрешение** установите максимальное качество изображения.
- ☐ Выберите **Факс > Настройки факса** и включите параметр **Прямая отправка**.

Обратите внимание: если для параметра **Разрешение** установлено значение **Фото**, но факс отправляется без включения параметра **Прямая отправка**, факс может быть отправлен в низком разрешении.

Отключен параметр ESM.

Выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки** и включите параметр **ЕСМ** на панели управления. Это может помочь в устранении ошибок, возникающих из-за проблем с соединением. Учтите, что скорость отправки и получения факсов может стать ниже, чем при отключенном параметре ESM.

В отправляемом факсе появляется изображение с обратной стороны оригинала



Это может быть вызвано следующими причинами.

При сканировании тонких оригиналов одновременно могут сканироваться и изображения на обратной стороне этих оригиналов.

Поместите оригинал на стекло сканера, а затем положите сверху лист черной бумаги.

Соответствующая информация

➡ [«Размещение оригиналов» на стр. 33](#)

При отправке факсов параметр плотности имеет высокое значение.

Выберите **Факс > Настройки факса > Наст. скан. > Плотность** и уменьшите значение этого параметра.

Плохое качество получаемых факсов

Низкое качество изображения на полученных факсах



Это может быть вызвано следующими причинами.

Отключен параметр ЕСМ.

Выберите **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки** и включите параметр ЕСМ на панели управления. Это может помочь в устранении ошибок, возникающих из-за проблем с соединением. Учтите, что скорость отправки и получения факсов может стать ниже, чем при отключенном параметре ЕСМ.

На факс-аппарате отправителя задано низкое качество изображения.

Попросите отправителя отправлять факсы в более высоком качестве.

Не удастся выбрать тип бумаги или источник бумаги в драйвере принтера

■ Не установлен оригинальный драйвер печати Epson.

Решения

Если оригинальный драйвер печати Epson (EPSON XXXXX) не установлен, набор доступных функций будет ограничен. Рекомендуем использовать оригинальный драйвер печати Epson.

На ЖК-экране отображается сообщение

Если на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке, то для ее устранения необходимо следовать инструкциям на экране или решениям, представленным ниже.

Сообщения об ошибках	Решения
Ошибка печати Снова включите принтер. Подробнее см. в документации.	Уберите из принтера бумагу и защитные материалы. Если сообщение об ошибке продолжает выводиться, обратитесь в службу поддержки пользователей Epson.
Необходимо заменить Чернильный Картридж.	Когда принтер указывает на необходимость замены картриджа, для обеспечения наивысшего качества печати и защиты печатающей головки в картридже остается резервный запас чернил, объем которого может изменяться. Замените картридж после появления соответствующего запроса. «Коды картриджей» на стр. 211
Срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без рамки, истекает. Эта деталь не подлежит самост. замене пользователем. Обрат. в службу поддержки Epson.	Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила при печати без полей, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson *.Пользователи не должны заменять эту деталь. Данное сообщение будет отображаться, пока не будет заменена прокладка, впитывающая чернила. Нажмите Подтвердить , чтобы продолжить печать.
Срок службы прокладки, впитывающей чернила при печати без рамки, истек. Эта деталь не подлежит самост. замене пользователем. Обрат. в службу поддержки Epson.	Обратитесь с просьбой о замене прокладки, впитывающей чернила при печати без полей, в компанию Epson или авторизованный сервисный центр Epson *.Пользователи не должны заменять эту деталь. Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.
Для Автомат. отображ. настр. бумаги уст. Выкл. Некот. функции могут быть недоступны. Подробные сведения см. в документации.	Если параметр Автомат. отображ. настр. бумаги отключен, функцию AirPrint использовать нельзя.
Ошибка системы Произошла ошибка системы. Включите повторно устройство. Если ошибка возникает снова, обратитесь в Epson Support.	Попробуйте следующие решения. 1. Выключите принтер и снова включите его. 2. Если вы используете Wi-Fi, выключите и снова включите беспроводной маршрутизатор. Если сообщение об ошибке все еще отображается, запишите код ошибки, а затем обратитесь в службу технической поддержки Epson.

Сообщения об ошибках	Решения
Нет гудка.	Проблему можно устранить, выбрав Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки > Тип линии и нажав PBX. Если телефонная система требует код внешнего доступа для выхода на внешнюю линию, выберите режим PBX и задайте этот код. При вводе внешнего номера факса вместо самого кода доступа нужно использовать символ #. Это повышает надежность подключения. Если сообщение об ошибке все еще отображается, отключите параметр Обнаружение гудка. Обратите внимание: при отключении этой функции первая цифра в номере факса может исчезнуть, при этом факс будет отправлен на неправильный номер.
Недопустимое сочетание IP-адреса и маски подсети. Подробные сведения см. в документации.	Введите правильный IP-адрес или адрес шлюза по умолчанию. Для получения помощи обратитесь к администратору сети.
Для использования облачных служб обновите корневой сертификат.	Запустите Web Config и обновите корневой сертификат.
Проверьте правильность настроек порта принтера(таких как IP-адрес) или драйвера принтера по компьютеру.	Щелкните Очередь на печать на вкладке драйвера печати Сервис. В меню Принтер убедитесь в выборе правильного порта (Свойства > Порт). Выберите USBXXX для соединения через USB или EpsonNet Print Port для соединения по сети.
Проверьте правильность параметров порта и драйвера принтера на компьютере. Подробные сведения см. в документации.	
Recovery Mode	Принтер запустился в режиме восстановления, т. к. обновление встроенного ПО было выполнено с ошибкой. Для повторного обновления встроенного ПО выполните следующие действия. 1. Соедините принтер с компьютером с помощью USB-кабеля. (Во время работы в режиме восстановления обновить встроенное ПО через сеть невозможно.) 2. Дальнейшие инструкции см. на веб-сайте Epson для вашего региона.

* При некоторых циклах печати небольшое количество лишних чернил попадает на прокладку, впитывающую чернила. Чтобы чернила не вытекали из прокладки, при достижении определенного количества чернил, впитанного прокладкой, принтер прекращает печать. Частота возникновения таких ситуаций зависит от количества страниц, распечатываемых с помощью функции печати без полей. Необходимость в замене прокладки не означает прекращения работы принтера в соответствии с техническими условиями. Принтер подаст сигнал о необходимости заменить прокладку, впитывающую чернила. Такую замену могут выполнять только авторизованные поставщики услуг Epson. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой.

Бумага заминается

Посмотрите сообщение об ошибке на панели управления и следуйте инструкциям по извлечению замявшейся бумаги, в том числе оторванных кусков. Затем сбросьте ошибку.

На ЖК-экране отображаются анимированные инструкции по удалению замятой бумаги.

 Предостережение:

Не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, вы можете получить травму. Во избежание травмы не касайтесь выступающих частей.



Важно:

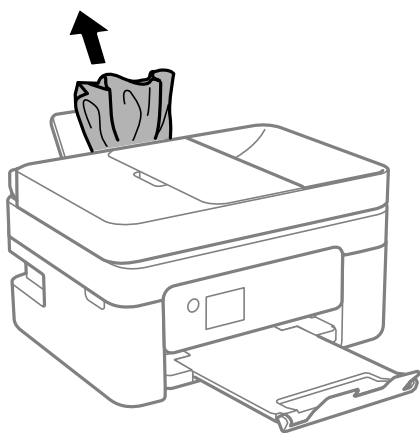
Аккуратно извлеките застрявшую бумагу. Применение силы при извлечении бумаги может повредить принтер.

Удаление застрявшей бумаги

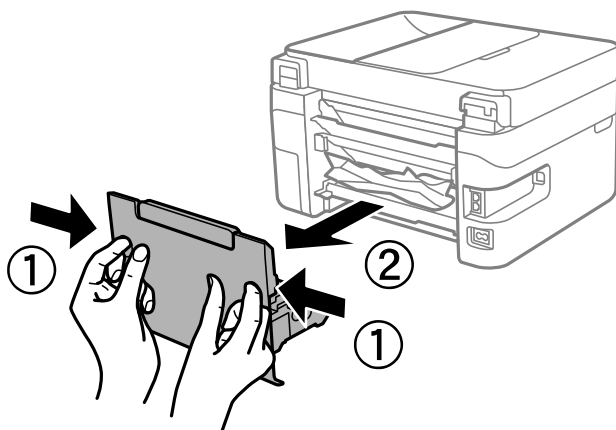
 Предостережение:

- ☐ При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.
- ☐ Не прикасайтесь к кнопкам на панели управления, если ваши руки находятся внутри принтера. Если принтер начнет работать, вы можете получить травму. Во избежание травмы не касайтесь выступающих частей.

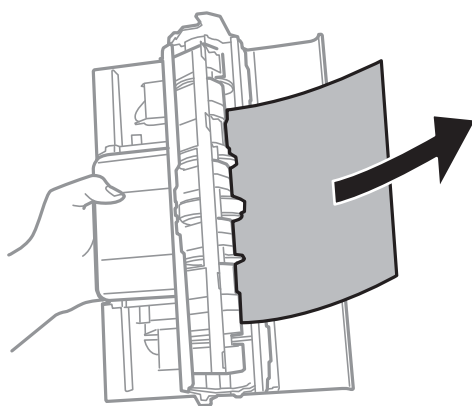
1. Извлеките замятую бумагу из заднего устройства подачи бумаги.



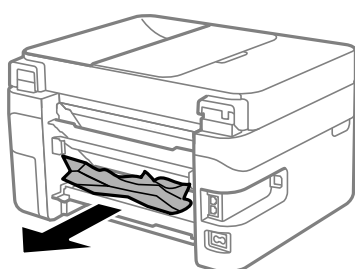
2. Снимите заднюю крышку.



3. Извлеките замятую бумагу из задней крышки.

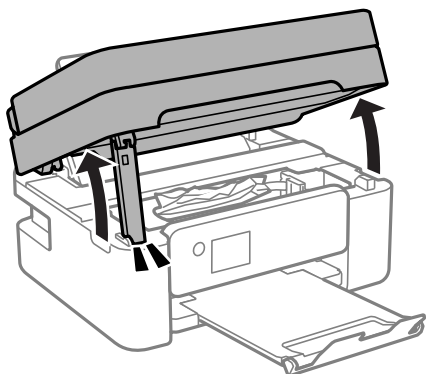


4. Извлеките замятую бумагу.

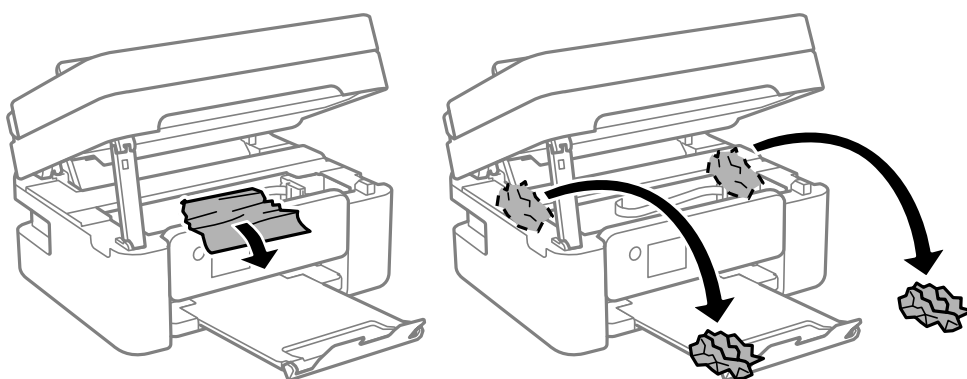


5. Вставьте заднюю крышку в принтер.

6. Откройте модуль сканера, удерживая его крышку закрытой.

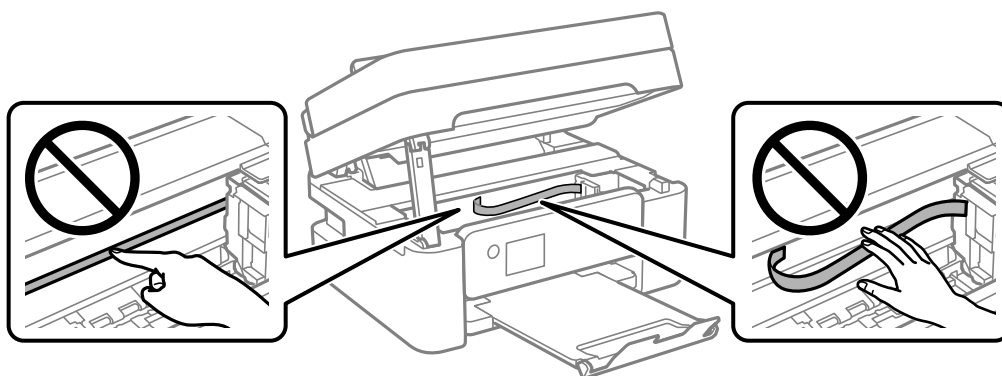


7. Извлеките замятую бумагу.



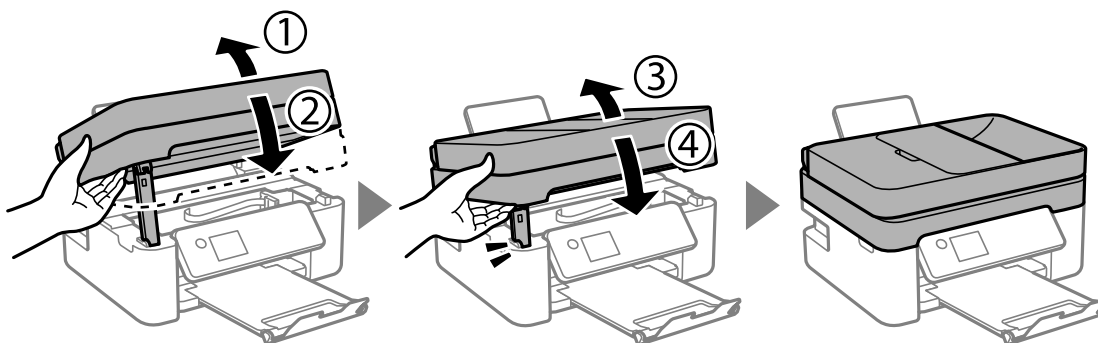
Важно:

Не прикасайтесь к белому плоскому кабелю и прозрачной пленке внутри принтера. Это может привести к сбою в работе устройства.



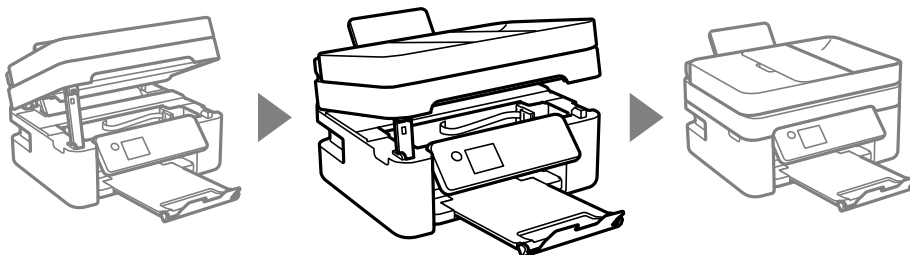
8. Закройте модуль сканера.

В целях безопасности модуль сканера закрывается в два этапа.



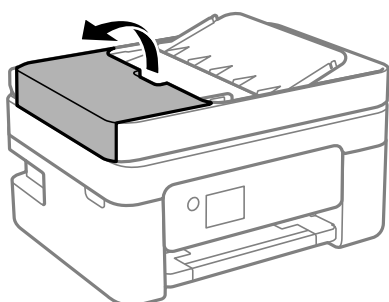
Примечание:

Модуль сканера нельзя открыть из положения, показанного ниже. Перед открытием сканера его необходимо полностью закрыть.

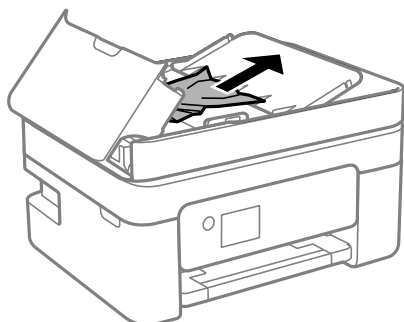


Извлечение застрявшей бумаги из ADF

1. Откройте крышку ADF.



2. Извлеките замятую бумагу.

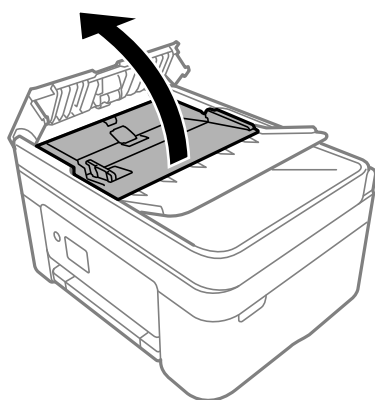


3. Поднимите входной лоток ADF.

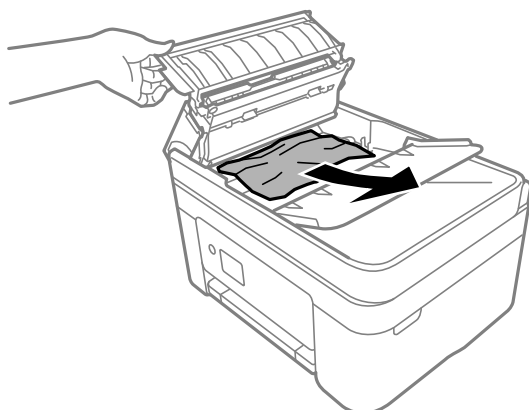


Важно:

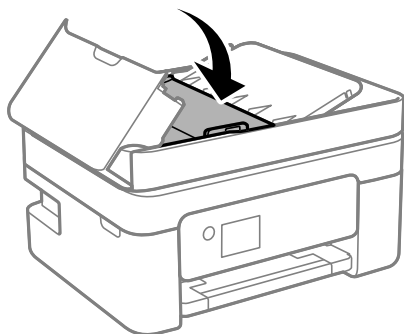
Прежде чем поднимать входной лоток ADF, нужно открыть крышку ADF. Если этого не сделать, устройство ADF может быть повреждено.



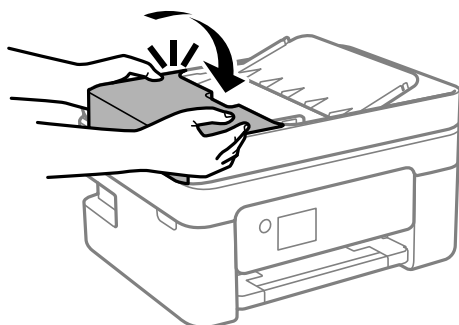
4. Извлеките замятую бумагу.



5. Опустите входной лоток ADF.



6. Закройте крышку ADF до щелчка.



Предотвращение замятия бумаги

Если бумага часто заминается, соблюдайте следующие условия.

- ☐ Поставьте принтер на ровную поверхность и используйте его в рекомендуемых условиях окружающей среды.
[«Требования к условиям окружающей среды» на стр. 240](#)
- ☐ Используйте бумагу, подходящую для этого принтера.
[«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208](#)
- ☐ Следуйте инструкциям по работе с бумагой.
[«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 27](#)
- ☐ Загрузите бумагу в правильном направлении и пододвиньте боковую направляющую к краю бумаги.
[«Загрузка бумаги» на стр. 29](#)
- ☐ При загрузке бумаги не превышайте максимально допустимое количество листов, установленное для этой бумаги.
- ☐ Если было загружено несколько листов, загружайте по одному листу бумаги.
- ☐ Убедитесь, что настройки размера и типа бумаги соответствуют фактическому размеру и типу бумаги, загруженной в принтер.
[«Список типов бумаги» на стр. 28](#)

Необходимо заменить чернильные картриджи

Меры предосторожности при работе с картриджами

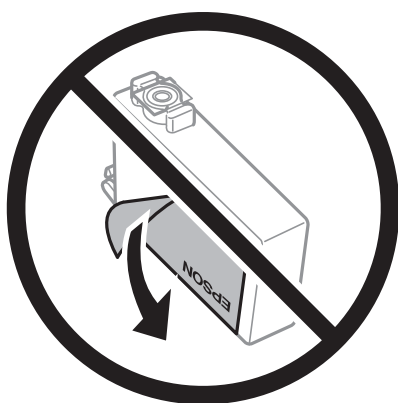
Перед заменой картриджей ознакомьтесь со следующими инструкциями.

Меры предосторожности при хранении чернил

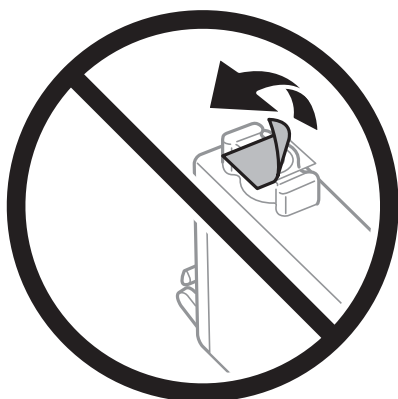
- ☐ Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на картриджи.
- ☐ Не храните картриджи при высокой температуре или температуре замерзания.
- ☐ Для получения наилучших результатов печати Epson рекомендует использовать чернильные картриджи до окончания срока годности, который указан на их упаковке, либо в течение шести месяцев после открытия упаковки (в зависимости от того, какой из этих сроков наступит раньше).
- ☐ Для достижения наилучших результатов храните упаковки с картриджами дном вниз.
- ☐ Перед использованием чернильных картриджей, принесенных из холодного места, их необходимо выдержать в помещении с комнатной температурой в течение как минимум трех часов.
- ☐ Не открывайте упаковку с картриджем, пока не будете готовы к установке его в принтер. Для обеспечения безотказной работы картридж помещается в вакуумную упаковку. Если картридж оставить распакованным на длительное время перед его использованием, нормальная печать может быть невозможна.

Меры предосторожности при замене картриджей

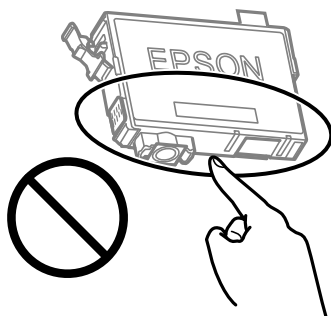
- ☐ Во время снятия упаковки будьте осторожны, чтобы не сломать крючки на боку картриджа.
- ☐ Не трясите картриджи после вскрытия упаковки, от этого могут вытечь чернила.
- ☐ Перед установкой необходимо снять желтую пленку с картриджа, в противном случае качество печати может снизиться или печать будет невозможна. Не снимайте и не срывайте ярлык с картриджа — это может вызвать утечку чернил.



- ❑ Не снимайте прозрачную изоляционную прокладку с нижней части картриджа, в противном случае картридж нельзя будет использовать.



- ❑ Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может привести к нарушению нормальной работы принтера.



- ❑ Установите все чернильные картриджи, в противном случае печать будет невозможна.
- ❑ Не производите замену картриджей с выключенным питанием. Не перемещайте печатающую головку руками — это может повредить принтер.
- ❑ Не выключайте принтер во время заправки чернил. Если заправка чернил не завершена, печать может быть невозможна.
- ❑ Не оставляйте принтер без чернильных картриджей и не выключайте его в процессе их замены. В противном случае чернила, оставшиеся в дюзах печатающей головки, могут засохнуть, при этом печать будет невозможна.
- ❑ При временном извлечении картриджа не допускайте попадания грязи и пыли в область подачи чернил. Храните картридж в тех же условиях, что и принтер. При этом порт подачи чернил должен быть обращен вниз или в сторону. Не храните картриджи в положении с обращенным вверх портом подачи чернил. Так как чернила удерживаются от выливания из картриджа специальным клапаном отверстия для подачи чернил, использовать собственные крышки или пробки не требуется.
- ❑ Вокруг отверстия для подачи чернил на извлеченных чернильных картриджах может оставаться определенное количество чернил, поэтому будьте осторожны при работе с ними.
- ❑ В этом принтере используются картриджи, оснащенные зеленой микросхемой, которая отслеживает, например, количество оставшихся чернил для каждого картриджа. Это означает, что, даже если картридж был извлечен из принтера до полного расхода чернил, его можно будет повторно вставить в принтер и использовать дальше. Однако при повторной вставке картриджа некоторое количество чернил может быть затрачено для обеспечения правильной работы принтера.

- ❑ Для максимально эффективного использования чернил извлекайте картридж, только когда вы будете готовы заменить его. Возможно, что картриджи с низким уровнем чернил нельзя будет использовать при повторной вставке.
- ❑ Когда принтер предупреждает о необходимости замены картриджа, для обеспечения качества печати и для защиты печатающей головки в картридже остается небольшое резервное количество чернил. Приведенные данные по ресурсу картриджей не включают в себя этот резерв.
- ❑ Не разбирайте и не вносите изменения в конструкцию чернильных картриджей, это может привести к невозможности печати.
- ❑ Картриджи, входящие в комплект поставки принтера, нельзя использовать в качестве замены.

Потребление чернил

- ❑ Для обеспечения оптимальной производительности печатающей головки во время технического обслуживания из всех картриджей потребляется некоторое количество чернил. Некоторое количество чернил также может потребляться при замене картриджа или включении принтера.
- ❑ При печати в черно-белом режиме или печати в оттенках серого могут использоваться цветные чернила (в зависимости от типа бумаги и настроек качества печати). Это происходит потому, что для создания черного цвета используются цветные чернила.
- ❑ Чернила в картриджах, поставляемых с принтером, частично используются во время первоначальной настройки. Для обеспечения высокого качества отпечатков печатающая головка устройства будет полностью заправлена чернилами. Этот процесс выполняется один раз и требует некоторого количества чернил, поэтому ресурс печати этих картриджей может оказаться несколько ниже по сравнению со следующими картриджами.
- ❑ Указанные объемы зависят от печатаемых изображений, используемого типа бумаги, частоты печати и таких условий окружающей среды, как температура.

Замена чернильных картриджей

Если отображается сообщение с запросом на замену чернильных картриджей, выберите **Как Можно**, затем просмотрите анимации, отображаемые на панели управления, чтобы узнать, как заменить чернильные картриджи.

Если необходимо заменить чернильные картриджи до того, как чернила закончатся, на начальном экране выберите **Обслуживан.** > **Замена картриджей** и следуйте инструкциям на экране. Для получения подробной информации выберите **Как Можно**.



Предостережение:

При открытии и закрытии модуля сканера соблюдайте осторожность, чтобы не прищемить руку. В противном случае можно получить травму.

Перед заменой картриджей ознакомьтесь со следующей информацией.

Соответствующая информация

- ➡ [«Меры предосторожности при работе с картриджами» на стр. 191](#)
- ➡ [«Коды картриджей» на стр. 211](#)

Временное продолжение печати без замены чернильных картриджей

Временная печать черными чернилами

Когда цветные чернила закончились, а черные еще остаются, вы можете воспользоваться следующими настройками, чтобы временно продолжать печать только черными чернилами.

- ☐ Тип бумаги: Простая бумага, Бланк письма, Конверты
- ☐ Цвет: Оттенки серого
- ☐ Без границ: не выбрано
- ☐ EPSON Status Monitor 3: включено (при печати через драйвер принтера в Windows)

Поскольку данная функция доступна лишь в течение примерно пяти дней, рекомендуется заменить картридж как можно быстрее.

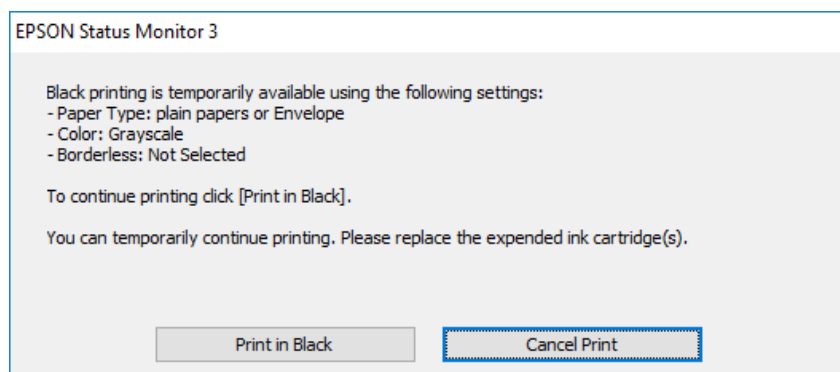
Примечание:

- ☐ Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, откройте драйвер печати, щелкните **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- ☐ Доступный период изменяется в зависимости от условий использования.

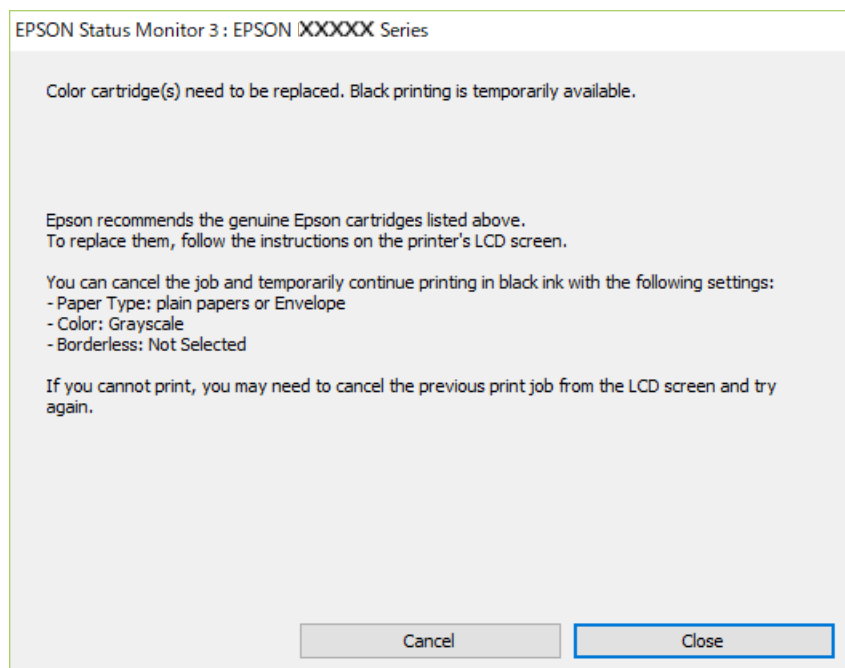
Временное продолжение печати только черными чернилами (Windows)

Сделайте следующее.

- ☐ Если появляется изображенное ниже окно, выберите **Печать в черном цвете**.



❑ Если появляется изображенное ниже окно, отмените печать. Затем снова запустите печать.



Примечание:

Если печать невозможно отменить с компьютера, отмените ее с помощью панели управления принтера.

Запуская печать повторно, выполните указанные ниже действия.

1. Откройте окно драйвера принтера.
2. Снимите флажок **Без полей** на вкладке **Главное**.
3. Выберите **Тип бумаги**, поддерживающий параметр Печать в черном цвете.
4. Выберите **Оттенки серого**.
5. При необходимости задайте другие параметры на вкладках **Главное** и **Дополнительные настройки**, затем нажмите **ОК**.
6. Нажмите **Печать**.
7. Щелкните **Печать в черном цвете** в появившемся окне.

Соответствующая информация

➔ [«Временная печать черными чернилами» на стр. 194](#)

Временное продолжение печати только черными чернилами (Mac OS)

Примечание:

Чтобы использовать эту функцию через сеть, подключитесь к *Bonjour*.

1. Щелкните значок принтера в **Dock**.

2. Отмените задание.

Примечание:

Если печать невозможно отменить с компьютера, отмените ее с помощью панели управления принтера.

3. Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**).

4. Выберите **Включить** для параметра **Временно разрешить печать в черном цвете**.

5. Доступ к диалоговому окну печати.

6. В раскрывающемся меню выберите **Настройки печати**.

7. Выберите любой размер бумаги, кроме размера без полей, в качестве параметра **Размер бумаги**.

8. Выберите формат бумаги, который поддерживает **Временно разрешить печать в черном цвете** в качестве значения параметра **Тип носителя**.

9. Выберите **Оттенки серого**.

10. При необходимости задайте другие параметры.

11. Нажмите **Печать**.

Соответствующая информация

➡ [«Временная печать черными чернилами» на стр. 194](#)

Продолжение печати с экономией черных чернил (только в Windows)

Если заканчиваются черные чернила, но при этом остается достаточно цветных чернил, можно смешивать цветные чернила для создания черного цвета. Таким образом можно продолжить печать во время приготовления сменного картриджа с черными чернилами.

Эта функция доступна только при установке следующих настроек в драйвере принтера.

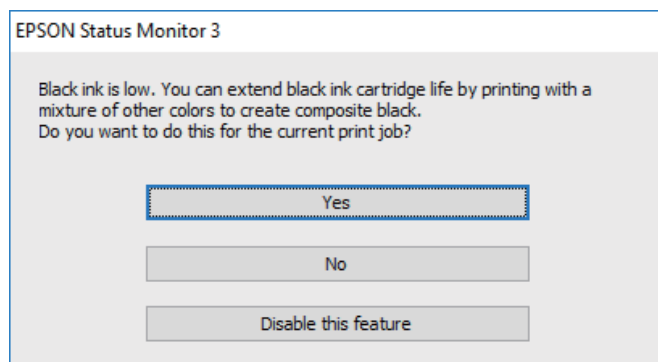
☐ Тип бумаги: Простая бумага, Бланк письма

☐ Качество: **Стандартный**

☐ EPSON Status Monitor 3: включено

Примечание:

- ❑ Если утилита **EPSON Status Monitor 3** отключена, откройте драйвер печати, щелкните **Расширенные параметры** на вкладке **Сервис** и выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Составной черный немного отличается от чистого черного. Кроме того, снижается скорость печати.
- ❑ Чтобы обеспечить качество печати, также расходуются черные чернила.



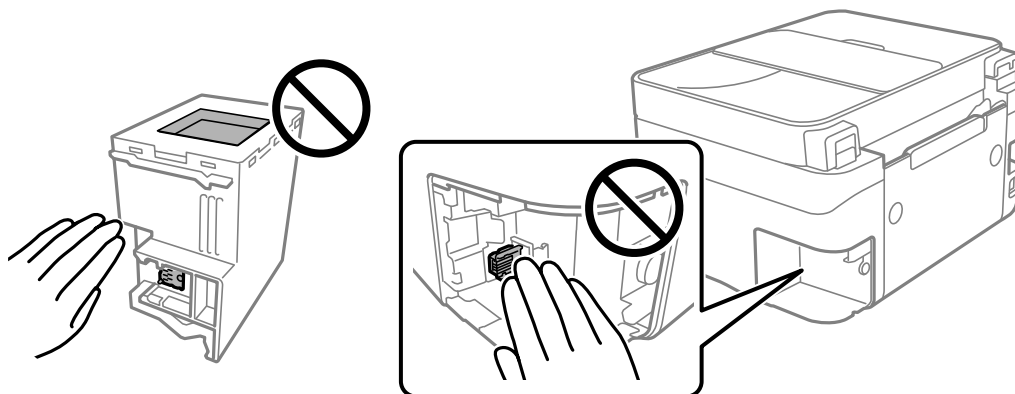
Параметры	Описание
Да	Выберите для создания черного цвета путем смешения цветных чернил. Это окно отображается при следующей печати аналогичного задания.
Нет	Выберите, чтобы продолжить с использованием оставшихся черных чернил. Это окно отображается при следующей печати аналогичного задания.
Сделать недоступной данную возможность	Выберите, чтобы продолжить с использованием оставшихся черных чернил. Это окно не отображается, пока вы не замените картридж с черными чернилами и они вновь не закончатся.

Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил

Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил

Перед заменой контейнера для отработанных чернил изучите следующие инструкции.

- ❑ Запрещается касаться частей, показанных на иллюстрации. Это может помешать нормальной работе, и вы можете испачкаться чернилами.



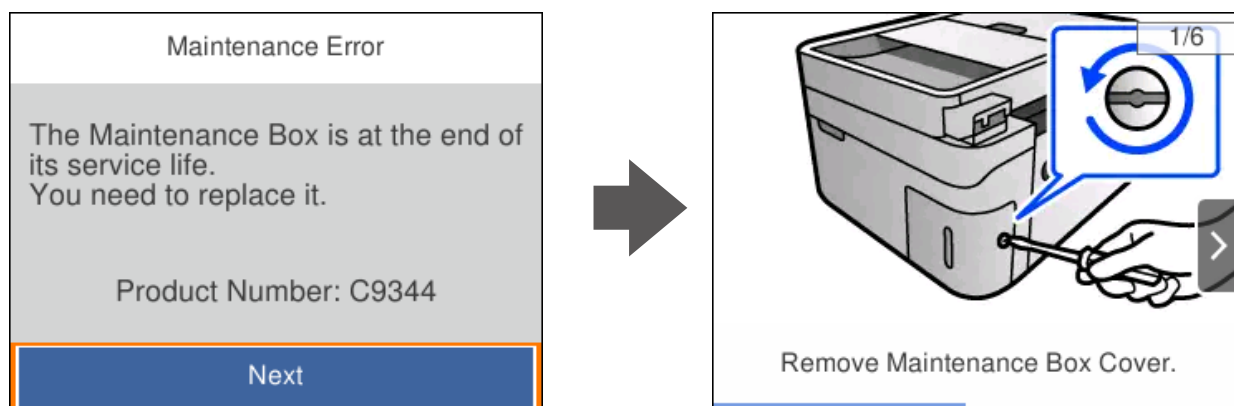
- ❑ Не роняйте контейнер для отработанных чернил, так как он восприимчив к сильным ударам.
- ❑ Не заменяйте контейнер для отработанных чернил во время печати, поскольку это может привести к вытеканию чернил.
- ❑ Запрещается извлекать емкость для отработанных чернил и крышку (кроме случаев замены), так как чернила могут вытечь.
- ❑ Если крышка не становится на место, это значит, что емкость для отработанных чернил установлена неправильно. Выньте ее и установите снова.
- ❑ Не наклоняйте контейнер для отработанных чернил до его помещения в пластиковый пакет, поскольку из контейнера могут пролиться чернила.
- ❑ Не касайтесь отверстий на емкости для отработанных чернил, так как на них могут быть размазаны чернила.
- ❑ Не используйте повторно извлеченный контейнер для отработанных чернил, который не использовался в течение продолжительного времени. Чернила в вынутом контейнере засыхают, и контейнер больше не сможет принимать отработанные чернила.
- ❑ Не допускайте попадания прямых солнечных лучей на контейнер для отработанных чернил.
- ❑ Не храните контейнер для отработанных чернил при высокой температуре или температуре замерзания.

Замена контейнера для отработанных чернил

При некоторых циклах печати в контейнер для отработанных чернил сливается небольшое количество лишних чернил. Чтобы чернила не вытекали из контейнера для отработанных чернил, при достижении определенного количества чернил в этом контейнере принтер прекращает печать. Частота и необходимость данных действий зависят от количества печатаемых страниц, типа печатаемого материала и количества циклов очистки, выполняемых принтером.

При отображении запроса на замену контейнера для отработанных чернил просмотрите анимированные инструкции на панели управления. Необходимость в замене контейнера не означает прекращения работы

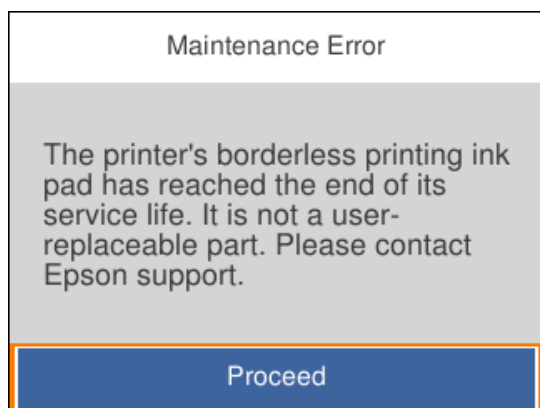
принтера в соответствии с техническими условиями. Гарантия Epson не распространяется на затраты, связанные с данной заменой. Эта деталь может заменяться пользователем.



Примечание:

- ❑ Если контейнер для отработанных чернил заполнен, до его замены печать и чистку печатающей головки выполнять нельзя, иначе возможна утечка чернил. При этом можно выполнять операции, не требующие использования чернил, например сканирование.
- ❑ Если отображается показанный ниже экран, деталь не подлежит самостоятельной замене пользователями. Обратитесь в службу технической поддержки Epson.

Печать без полей будет невозможна, но можно печатать с полями.



Соответствующая информация

- ➔ «Меры предосторожности при замене контейнера для отработанных чернил» на стр. 197
- ➔ «Код емкости для отработанных чернил» на стр. 212

Невозможно управлять принтером должным образом

Принтер не включается или не выключается

Питание не включается

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Шнур питания подключен к розетке не должным образом.

Решения

Убедитесь, что шнур питания устройства подключен надежно.

■ Кнопка была нажата недостаточное количество времени.

Решения

Удерживайте кнопку  более длительное время.

Питание не выключается

■ Кнопка была нажата недостаточное количество времени.

Решения

Удерживайте кнопку  более длительное время. Если все еще не удастся отключить принтер, выньте шнур питания. Во избежание высыхания печатающей головки необходимо опять включить принтер, после чего выключить его нажатием кнопки .

Автоматическое отключение питания

■ Включена функция Настройки выкл. или Таймер выключения.

Решения

- ☐ Выберите **Настр. > Общие параметры > Основ. настройки > Настройки выкл.**, а затем отключите настройки **Выключение при простое** и **Выключение при отключении**.
- ☐ Выберите **Настр. > Общие параметры > Основ. настройки** и отключите параметр **Таймер выключения**.

Примечание:

В устройстве может применяться функция **Настройки выкл. или Таймер выключения** (в зависимости от места приобретения).

Рабочие операции выполняются медленно

Печать выполняется слишком медленно

Это может быть вызвано следующими причинами.

■ Запущены ненужные приложения.

Решения

Закройте все ненужные приложения на компьютере или интеллектуальном устройстве.

■ Задано высокое качество печати.

Решения

Снизьте качество печати в настройках.

■ Двухнаправленная печать выключена.

Решения

Включите режим двухнаправленной (или высокоскоростной) печати. При включении данного параметра печатающая головка печатает, двигаясь в обе стороны, в результате чего повышается скорость печати.

☐ Windows

Выберите **Двухнаправленная печать** на вкладке драйвера печати **Дополнительные настройки**.

☐ Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Двухнаправленная печать**.

■ Включен режим Тихий режим.

Решения

Отключите **Тихий режим**. Скорость печати снижается, когда принтер работает в режиме **Тихий режим**.

☐ Панель управления

На начальном экране выберите , затем выберите **Вык..**

☐ Windows

Выберите значение **Выключить** для параметра **Тихий режим** на вкладке драйвера принтера **Главное**.

☐ Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Выключить** для параметра **Тихий режим**.

■ В беспроводном маршрутизаторе могут быть проблемы с сетевым соединением.

Решения

Необходимо перезагрузить беспроводной маршрутизатор, учитывая, что к сети могут быть подключены другие пользователи. Если проблема сохраняется, поместите принтер ближе к беспроводному маршрутизатору или обратитесь к документации на точку доступа.

■ Принтер печатает данные высокой плотности (например, фотографии) на обычной бумаге.

Решения

Если выполняется печать данных высокой плотности на обычной бумаге, то скорость печати может снижаться для обеспечения качества печати. Это не является неполадкой.

При непрерывной печати скорость печати значительно замедляется.

■ Работает функция защиты механизма принтера от перегрева и повреждения.

Решения

Печать можно продолжать. Чтобы вернуться к обычной скорости печати, не работайте с принтером как минимум в течение 30 минут. Скорость печати не возвращается к обычной, если отключить питание.

Медленная скорость сканирования

■ Сканирование выполняется с высоким разрешением.

Решения

Попытайтесь выполнить сканирование при более низком разрешении.

ЖК-дисплей гаснет

■ Принтер находится в спящем режиме.

Решения

Для возвращения принтера в рабочее состояние нажмите любую кнопку на панели управления.

Громкий шум при работе

■ На принтере отключен Тихий режим.

Решения

Если во время работы принтер слишком громко шумит, включите режим **Тихий режим**. Включение этой функции может снизить скорость печати.

☐ Панель управления

На начальном экране выберите  OFF, затем выберите **Вкл.**

☐ Windows

Установите значение **Включить** для параметра **Тихий режим** на вкладке **Главное** драйвера принтера.

☐ Mac OS

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер. Щелкните **Параметры и принадлежности** > **Параметры** (или **Драйвер**). Выберите **Включить** для параметра **Тихий режим**.

Неправильные дата и время

■ Произошел сбой при подаче электроэнергии.

Решения

Часы могут начать показывать неправильное время в случае падения напряжения из-за удара молнии или если питание было надолго отключено. Правильно задайте дату и время на панели управления в разделе **Настр. > Общие параметры > Основ. настройки > Настр. даты и времени**.

Необходимо обновить корневой сертификат

■ Срок действия корневого сертификата истек.

Решения

Запустите Web Config и обновите корневой сертификат.

➔ [«Приложение для настройки работы принтера \(Web Config\)» на стр. 217](#)

Не удается выполнить двустороннюю печать вручную (Windows)

■ Параметр EPSON Status Monitor 3 отключен.

Решения

На вкладке драйвера принтера **Сервис** щелкните **Расширенные параметры**, затем выберите **Включить EPSON Status Monitor 3**.

Однако данная функция может быть недоступна при печати по сети или при совместном использовании принтера.

Не отображается меню Настройки печати (Mac OS)

■ Драйвер принтера Epson установлен неправильно.

Решения

Если меню **Настройки печати** не отображается в операционных системах macOS Catalina (10.15) или более поздней версии, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), это значит, что драйвер принтера Epson установлен неправильно. Включите его в следующем меню.

Выберите **Системные настройки** из меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), удалите принтер и добавьте его снова.

В macOS Mojave (10.14) нельзя получить доступ к разделу **Настройки печати** в приложениях компании Apple, например в TextEdit.

Невозможно произвести звонок по подключенному телефону

Телефонный кабель подключен неправильно.

Подключите телефон к порту EXT. на принтере и поднимите трубку телефона. Если в трубке не слышно сигнала, правильно подключите телефонный кабель.

Номер факса отправителя не отображается

Номер факса отправителя не задан в факс-аппарате отправителя.

Возможно, отправитель не задал свой номер факса. Свяжитесь с отправителем.

На принятых факсах отображается неправильный номер факса отправителя

Номер факса отправителя неправильно задан в факс-аппарате отправителя.

Возможно, отправитель неправильно указал свой номер факса. Свяжитесь с отправителем.

Автоответчик не может отвечать на голосовые вызовы

Значение параметра Кол-во звон. для отв. на принтере меньше, чем количество звонков, после которого снимает трубку автоответчик.

Выберите **Настр.** в меню **Общие параметры** > **Настройки факса** > **Основ. настройки** > **Кол-во звон. для отв.** и задайте для этого параметра значение, которое превышает количество звонков, после которого снимает трубку автоответчик.

Получено большое количество нежелательных сообщений факса

Не настроена функция блокирования нежелательных факс-сообщений.

Задайте настройки **Отклонение факса** в разделе **Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки**.

[«Определение настроек для блокировки нежелательных факсов» на стр. 79](#)

Проблема не устранена

Если проблему не удалось устранить даже после применения всех способов ее решения, обратитесь в службу поддержки Epson.

Если не удастся устранить проблемы с печатью или копированием, обратитесь к указанной ниже сопутствующей информации.

Соответствующая информация

➔ [«Не удастся решить проблемы с печатью или копированием» на стр. 205](#)

Не удастся решить проблемы с печатью или копированием

Попробуйте использовать следующие способы решения проблемы сверху вниз по порядку, пока проблема не будет устранена.

- ☐ Убедитесь, что тип бумаги, загруженной в принтер, и тип бумаги, заданный в принтере, соответствуют типу бумаги, заданному в драйвере принтера.

[«Настройки размера и типа бумаги» на стр. 27](#)

- ☐ Задайте более высокие настройки качества печати на панели управления или в драйвере принтера.

- ☐ Переустановите чернильные картриджи в принтере.

Переустановка чернильных картриджей может устранить засорение дюзов печатающей головки и обеспечить плавную подачу чернил.

Но так как при переустановке картриджей потребляется некоторое количество чернил, то в зависимости от количества оставшихся в картридже чернил может появиться сообщение с просьбой о замене картриджа.

[«Необходимо заменить чернильные картриджи» на стр. 191](#)

- ☐ Откалибруйте печатающую головку.

[«Калибровка печатающей головки» на стр. 106](#)

- ☐ Выполните проверку дюзов печатающей головки, чтобы посмотреть, не засорились ли они.

Если в шаблоне проверки дюзов отсутствуют некоторые сегменты, дюзы могут быть засорены.

Попеременно выполните чистку головки и проверку дюзов 3 раза и проверьте, устранено ли засорение.

Учтите, что при чистке печатающей головки потребляется некоторое количество чернил.

[«Проверка и прочистка печатающей головки» на стр. 103](#)

- ❑ Выключите принтер, подождите не менее 12 часов и проверьте, устранено ли засорение.

Если проблема заключается в засорении дюзов, некоторый перерыв в работе принтера может решить эту проблему.

Пока принтер выключен, проверьте следующее.

- ❑ Проверьте, используете ли вы оригинальные чернильные картриджи Epson.

Используйте оригинальные чернильные картриджи Epson. Этот продукт рассчитан на регулировку цветов на основе использования оригинальных чернильных картриджей Epson. Использование чернильных картриджей стороннего производителя может привести к снижению качества печати.

[«Коды картриджей» на стр. 211](#)

- ❑ Проверьте, есть ли на прозрачной пленке загрязнения.

Если на прозрачной пленке присутствуют загрязнения, аккуратно сотрите их.

[«Очистка прозрачной пленки» на стр. 111](#)

- ❑ Убедитесь, что внутри принтера не осталось кусочков бумаги.

Извлекая бумагу, не касайтесь прозрачной пленки руками или листами.

- ❑ Проверьте бумагу.

Проверьте, ровная ли бумага и загружена ли она печатной стороной вверх.

[«Меры предосторожности при работе с бумагой» на стр. 27](#)

[«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208](#)

[«Недоступные типы бумаги» на стр. 211](#)

- ❑ Убедитесь, что в принтере не используется старый чернильный картридж.

Для получения наилучших результатов печати Epson рекомендует использовать чернильные картриджи до окончания срока годности, который указан на их упаковке, либо в течение шести месяцев после открытия упаковки (в зависимости от того, какой из этих сроков наступит раньше).

- ❑ Если, выключив принтер и выждав 12-часовую паузу, вы обнаружили, что качество печати не улучшилось, запустите Механическую чистку.

[«Запуск Механической чистки» на стр. 105](#)

Если вы применили все указанные выше способы, но так и не смогли решить проблему, возможно, требуется ремонт устройства. Обратитесь в службу технической поддержки Epson.

Соответствующая информация

➔ [«Перед обращением в компанию Epson» на стр. 245](#)

➔ [«Обращение в службу технической поддержки Epson» на стр. 245](#)

Сведения о продукте

Сведения о бумаге.	208
Информация о расходных материалах.	211
Информация по программному обеспечению.	213
Список меню настроек.	218
Технические характеристики продукта.	234
Нормативная информация.	241

Сведения о бумаге

Доступные форматы бумаги и емкость загрузки

Оригинальная бумага Epson

Для достижения высокого качества печати компания Epson рекомендует использовать оригинальную бумагу Epson.

Примечание:

- ❑ Доступность бумаги зависит от региона. Чтобы получить актуальные сведения о бумаге, доступной в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- ❑ Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

«Бумага для печати без полей» на стр. 210

«Бумага для двусторонней печати» на стр. 210

Бумага, подходящая для печати документов

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей.
Epson Business Paper	A4	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей.

Бумага, подходящая для печати документов и фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

Бумага, подходящая для печати фотографий

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), широкий формат 16:9 (102 × 181 мм), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20*

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 см (5 × 7 дюймов), 10 × 15 см (4 × 6 дюймов)	20*

* Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

Другие типы бумаги

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Бумага, имеющаяся в продаже

Примечание:

Информацию о доступных типах бумаги для печати без полей и двусторонней печати см. в следующих разделах.

[«Бумага для печати без полей» на стр. 210](#)

[«Бумага для двусторонней печати» на стр. 210](#)

Простая бумага

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (в листах)
Обычная бумага	Letter, A4, B5, 16K (195 × 270 мм), A5, A6, B6	До линии, отмеченной символом треугольника на боковой направляющей* ¹ .
Копировальная бумага		
Печатный бланк* ²	Legal, 8,5 × 13 дюймов, Legal (Индия)	1
	Задано пользователем (мм) От 54 × 86 до 215,9 × 1200	1

*¹ Загружайте по одному листу бумаги, если бумага не подается надлежащим образом, а также если на отпечатках неравномерно распределены цвета или присутствуют разводы.

*² Бумага, на которой в области заголовка заранее напечатаны такие сведения, как имя отправителя или название компании. В верхней части бумаги должно быть поле шириной не менее 5 мм. Для печатных бланков двусторонняя печать и печать без полей недоступны.

Конверты

Название носителя	Размер	Емкость загрузки (конверты)
Конверт	Конверт № 10, DL, C6	10

Бумага для печати без полей

Оригинальная бумага Epson

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Business Paper
- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy
- ☐ Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208](#)

Бумага, имеющаяся в продаже

Простая бумага, копировальная бумага (A4, Letter)

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208](#)

Бумага для двусторонней печати

Оригинальная бумага Epson

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Business Paper

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208](#)

Бумага, имеющаяся в продаже

Простая бумага, копировальная бумага*

* Для автоматической двусторонней печати можно использовать следующие форматы бумаги: Letter, A4, B5, 16K и пользовательские форматы (размером от 182 × 257 до 215,9 × 297 мм).

Соответствующая информация

➔ [«Доступные форматы бумаги и емкость загрузки» на стр. 208](#)

Недоступные типы бумаги

Не используйте следующие типы бумаги. Использование такой бумаги может привести к замятию бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

- ☐ Волнистая бумага
- ☐ Бумага с разрывами или разрезами
- ☐ Свернутая бумага
- ☐ Влажная бумага
- ☐ Слишком плотная или слишком тонкая бумага
- ☐ Бумага с наклейками

Не используйте следующие типы конвертов. Использование таких конвертов может привести к замятию бумаги и размазыванию чернил на отпечатках.

- ☐ Согнутые и сложенные конверты
- ☐ Конверты с клейкой поверхностью на клапане и конверты с прозрачным окошком
- ☐ Слишком тонкие конверты.

Они могут скрутиться во время печати.

Информация о расходных материалах

Коды картриджей

Ниже приведены коды оригинальных картриджей Epson.

Примечание:

- ☐ Коды чернильных картриджей в разных странах могут отличаться. Чтобы получить актуальные сведения о кодах в вашем регионе, свяжитесь со службой поддержки компании Epson.
- ☐ Доступность определенных видов картриджей зависит от региона.
- ☐ Чернильные картриджи могут содержать переработанные материалы, однако это не влияет на работу и производительность принтера.
- ☐ Характеристики и внешний вид картриджа могут быть изменены без предварительного уведомления в целях усовершенствования.

Для Европы

Значок	БК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

* XL означает большой картридж.

Примечание:

Пользователи из европейских стран могут получить информацию о ресурсах печати чернильных картриджей Epson на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Для Австралии и Новой Зеландии

БК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

* XL означает большой картридж.

Для Азии

БК: Black (Черный)	С: Cyan (Голубой)	М: Magenta (Пурпурный)	Y: Yellow (Желтый)
10J	10J	10J	10J

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные картриджи Epson. Компания Epson не может гарантировать качество и надежность неоригинальных чернил. Использование неоригинальных чернил может привести к повреждению принтера, на которое не распространяются гарантийные обязательства компании Epson, и при определенных условиях может вызвать непредсказуемое поведение принтера. При использовании неоригинальных чернил сведения о них могут не отображаться.

Код емкости для отработанных чернил

Компания Epson рекомендует использовать только оригинальные контейнеры для отработанных чернил Epson.

Код емкости для отработанных чернил: C9344



Важно:

После установки контейнера для отработанных чернил в принтер его будет невозможно использовать в других принтерах.

Информация по программному обеспечению

В этом разделе описываются некоторые доступные для принтера приложения. Список поддерживаемого программного обеспечения см. на веб-сайте Epson или запустите Epson Software Updater для подтверждения. Можно загрузить актуальные приложения.

<http://www.epson.com>

Соответствующая информация

➔ «Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)» на стр. 217

Приложение для печати с компьютера (Windows)

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Примечание:

Можно изменить язык драйвера принтера. Выберите требуемый язык в параметре **Язык** на вкладке **Сервис**.

Доступ к драйверу принтера из приложений

Для установки настроек, которые применяются только к используемому приложению, войдите в это приложение.

Выберите **Печать** или **Настройка печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер, после чего нажмите **Далее** или **Свойства**.

Примечание:

Последовательность действий зависит от приложения. Подробности см. в справке приложения.

Доступ к драйверу принтера с панели управления

Для того чтобы настройки применялись ко всем приложениям, доступ к драйверу необходимо получить с панели управления.

☐ Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все приложения > Инструменты Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Система Windows > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Выберите **Рабочий стол > Настройки > Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера или нажмите и удерживайте его, затем выберите команду **Свойства принтера**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Просмотр устройств и принтеров** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

☐ Windows Vista/Windows Server 2008

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры** в разделе **Оборудование и звук**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

☐ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Панель управления > Принтеры и другое оборудование > Принтеры и факсы**. Щелкните правой кнопкой мыши значок принтера и выберите **Свойства принтера**.

Доступ к драйверу принтера с помощью значка принтера на панели задач

Значок принтера на панели задач рабочего стола — это значок-ярлык, позволяющий быстро получить доступ к драйверу принтера.

Если щелкнуть значок принтера и выбрать **Настройки принтера**, можно открыть то же окно настроек принтера, которое открывается из панели управления. Если дважды щелкнуть этот значок, можно проверить состояние принтера.

Примечание:

Если значок принтера не отображается на панели задач, перейдите к окну драйвера принтера, щелкните **Контролируемые параметры** на вкладке **Сервис**, а затем выберите **Зарегистрируйте значок принтера на панели задач**.

Запуск утилиты

Откройте окно драйвера принтера. Выберите вкладку **Сервис**.

Приложение для печати с компьютера (Mac OS)

Драйвер принтера управляет работой принтера в соответствии с командами, подаваемыми из приложения. Для достижения наилучших результатов печати следует настроить драйвер. Проверять состояние принтера и поддерживать его максимальные эксплуатационные качества можно с помощью утилиты драйвера принтера.

Доступ к драйверу принтера из приложений

Щелкните **Настройка страницы** или **Печать** в меню **Файл** вашего приложения. При необходимости нажмите **Показать подробности** (или ▼), чтобы развернуть окно печати.

Примечание:

В зависимости от используемого приложения пункт **Настройка страницы** может отсутствовать в меню **Файл**, а операции по отображению экрана печати могут отличаться от описанных. Дополнительные сведения см. в справке по приложению.

Запуск утилиты

Выберите **Системные настройки** в меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование**, **Печать и факс**), а затем выберите принтер. Нажмите **Параметры и принадлежности** > **Утилита** > **Открыть утилиту принтера**.

Приложение для управления сканером (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 — это драйвер сканера, с помощью которого можно управлять сканером. Позволяет настраивать размер, разрешение, яркость, контраст и качество сканируемого изображения. Это приложение можно запустить из любого приложения для сканирования, поддерживающего протокол TWAIN. Дополнительные сведения об использовании этих функций см. в справке по программному обеспечению.

Запуск в Windows

Примечание:

*В операционных системах Windows Server убедитесь, что установлен компонент **Возможности рабочего стола**.*

☐ Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск», затем выберите **Все программы** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON** > **Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

Приложение для настройки обработки и отправки факсов (FAX Utility)

FAX Utility — это приложение, позволяющее настроить различные параметры для отправки факсов с компьютера. Можно создать или изменить список контактов, предназначенный для отправки факса, настроить сохранение принятых факсов в формате PDF на компьютер и т. д. Подробности см. в справке приложения.

Примечание:

☐ *Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*

☐ *Перед установкой FAX Utility необходимо убедиться, что установлен драйвер принтера.*

☐ *Проверьте правильность установки FAX Utility. Чтобы проверить, установлено ли приложение, обратитесь ниже к разделам «Запуск в Windows» или «Запуск в Mac OS».*

Запуск в Windows

❑ Windows 11

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **All Apps > Epson Software > FAX Utility**.

❑ Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **Epson Software > FAX Utility**.

❑ Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы (или Программы) > Epson Software > FAX Utility**.

Запуск в Mac OS

Выберите **Системные настройки** из меню Apple > **Принтеры и сканеры** (или **Печать и сканирование, Печать и факс**), а затем выберите принтер (ФАКС). Нажмите **Параметры и принадлежности > Утилита > Открыть утилиту принтера**.

Соответствующая информация

➔ [«Отправка факса с компьютера» на стр. 94](#)

➔ [«Получение факсов на компьютере» на стр. 99](#)

Приложение для отправки факсов (драйвер PC-FAX)

Драйвер PC-FAX — это приложение, позволяющее отправлять документ, созданный в другом приложении, в виде факса напрямую с компьютера. Драйвер PC-FAX устанавливается во время установки утилиты FAX. Подробности см. в справке приложения.

Примечание:

❑ *Операционные системы Windows Server не поддерживаются.*

❑ *Проверьте, установлен ли драйвер PC-FAX. См. ниже раздел «Доступ из Windows» или «Доступ из Mac OS».*

❑ *Драйвер работает по-разному в зависимости от приложения, использованного для создания печатаемого документа. Подробности см. в справке приложения.*

Доступ с Windows

В приложении выберите **Печать** или **Параметры печати** в меню **Файл**. Выберите свой принтер (факс), после чего нажмите на **Параметры** или **Свойства**.

Доступ с Mac OS

В приложении выберите **Печать** в меню **Файл**. Выберите свой принтер (факс) как параметр **Принтер**, после чего выберите в раскрывающемся меню **Настройки факса** или **Настройки получателя**.

Соответствующая информация

➔ [«Отправка факса с компьютера» на стр. 94](#)

Приложение для настройки работы принтера (Web Config)

Web Config — это приложение, которое работает в веб-браузере (например, Internet Explorer и Safari) на компьютере или интеллектуальном устройстве. Это приложение позволяет просмотреть состояние принтера или изменить параметры сетевой службы и принтера. Чтобы использовать Web Config, подключите принтер и компьютер или устройство к одной сети.

Поддерживаются следующие браузеры.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 или более поздней версии, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Используйте самую новую версию.

Примечание:

Исходный пароль администратора Web Config соответствует серийному номеру принтера. Посмотрите информацию на этикетке, прикрепленной к принтеру.

Место крепления этикетки зависит от конкретного изделия: это может быть задняя панель изделия, открытая сторона крышки или нижняя часть изделия.

Запуск Web Config в браузере

1. Проверьте IP-адрес принтера.

Нажмите значок сети на начальном экране принтера и выберите активный метод подключения, чтобы подтвердить IP-адрес принтера.

Для выбора элемента используйте кнопки ▲, ▼, ◀ и ▶, а затем нажмите кнопку ОК.

Примечание:

Можно также проверить IP-адрес, напечатав отчет о сетевых подключениях.

2. Запустите браузер на компьютере или интеллектуальном устройстве и введите IP-адрес принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адрес принтера/

IPv6: http://[IP-адрес принтера]/

Примеры:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Примечание:

Используя интеллектуальное устройство, можно также запустить Web Config с экрана сведений о продукте на Epson Smart Panel.

Так как для доступа по протоколу HTTPS принтер использует самозаверяющий сертификат, то при запуске Web Config в браузере отображается предупреждение. Эта ситуация не указывает на проблему и может быть проигнорирована.

Приложение для обновления программного обеспечения и встроенного ПО устройства (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — это приложение для установки нового программного обеспечения и обновления встроенного ПО устройств через Интернет. Если требуется регулярно проверять информацию об

обновлениях, интервал проверки можно задать в настройках автоматического обновления приложения Epson Software Updater.

Примечание:

Операционные системы Windows Server не поддерживаются.

Запуск в Windows

☐ Windows 11

Щелкните кнопку «Пуск» и выберите **Все программы > EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 10

Нажмите кнопку «Пуск» и выберите **EPSON Software > Epson Software Updater**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

С помощью кнопки «Поиск» введите название приложения, затем нажмите появившийся значок.

☐ Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Нажмите кнопку «Пуск», выберите **Все программы** или **Программы > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Примечание:

Можно также запустить Epson Software Updater, щелкнув значок принтера на панели задач на рабочем столе, а затем выбрать **Обновление программного обеспечения**.

Запуск в Mac OS

Нажмите **Перейти > Приложения > Epson Software > Epson Software Updater**.

Соответствующая информация

➔ [«Установка приложений по отдельности» на стр. 117](#)

Список меню настроек

Выберите **Настр.** на начальном экране принтера, чтобы настраивать различные параметры.

Общие параметры

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры

Основ. настройки

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры > Основ. настройки

Звук

Выключить звук

Выберите **Вкл.**, чтобы отключить звуки, например звуки, издаваемые **Нажатие кнопки**.

Обычный режим

Задайте громкость звука, например громкость **Нажатие кнопки**.

Тихий режим

Задайте громкость звука, например громкость **Нажатие кнопки** в режиме **Тихий режим**.

Таймер откл.

Измените период времени до перехода в спящий режим (режим энергосбережения), если принтер не выполнял никаких операций. По истечении заданного времени ЖК-экран темнеет.

Таймер выключения

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Настройки выкл.**

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Интервал времени до применения настроек управления энергопотреблением можно изменить. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Настройки выкл.

В вашем устройстве, в зависимости от места приобретения, может применяться данная функция либо функция **Таймер выключения**.

Выключение при простое

Выберите этот режим, чтобы автоматически выключить принтер, если он не используется в течение заданного периода времени. Увеличение этого времени увеличит энергопотребление устройства. Перед изменением этого параметра следует учесть факторы окружающей среды.

Выключение при отключении

Выберите этот режим, чтобы принтер выключался через 30 минут после отключения всех портов, включая порт LINE. Эта функция может быть недоступна в зависимости от вашего региона.

Настр. даты и времени

Дата и время

Установка текущей даты и времени.

Летнее время

Выбор параметров летнего времени, соответствующих данной области.

Разница времени

Установка разницы между местным временем и стандартом UTC (всемирное координированное время).

Страна/Регион

Выберите страну или регион, где вы используете этот принтер. При изменении страны или региона настройки факса возвращаются к значениям по умолчанию, их необходимо выбрать повторно.

Язык/Language

Выберите язык, используемый на ЖК-экране.

Вр. ож. оп.

Выберите **Вкл.** для возврата на исходный экран, если в течение заданного времени не выполнялось никаких действий.

Клавиатура:

Измените компоновку клавиатуры на ЖК-экране.

Соответствующая информация

➡ [«Энергосбережение» на стр. 116](#)

Настройки принтера

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки принтера

Настр. источн. бумаги:

Настройка параметров бумаги

Установка размера и типа загруженной бумаги. Для размера и типа бумаги можно задать **Избр. пар. бум.**.

Автоперекл. A4/Letter

Выберите **Вкл.** для подачи бумаги из источника бумаги, установленного на размер A4, если другой источник бумаги не настроен на размер Letter, либо подачи из источника бумаги, установленного на размер Letter, если другой источник не настроен на размер A4.

Уведомление об ошибке

Выберите **Вкл.** для отображения сообщения об ошибке, если выбранный размер или тип бумаги не соответствуют размеру или типу загруженной бумаги.

Автомат. отображ. настр. бумаги

Выберите **Вкл.** для отображения экрана **Настройка параметров бумаги** при загрузке бумаги в источник бумаги. Если отключить эту функцию, печать с устройств iPhone, iPad или iPod touch с использованием технологии AirPrint будет невозможна.

Ун. настр. печати

Эти настройки печати применяются при печати с внешнего устройства без использования драйвера принтера. Настройки смещения применяются при печати с использованием драйвера принтера.

Смещение сверху

Корректировка верхнего поля бумаги.

Смещение слева

Корректировка левого поля бумаги.

Смещ. сверху на обор.

Корректировка верхнего поля обратной стороны страницы при выполнении двухсторонней печати.

Смещ. слева на обор.

Корректировка левого поля обратной стороны страницы при выполнении двухсторонней печати.

Проверка ширины бум.

Выберите **Вкл.** для проверки ширины бумаги перед печатью. Это предотвращает печать с выходом за края бумаги из-за неправильных настроек формата бумаги. При этом скорость печати может немного снизиться.

Пропуск пустых стр.

Автоматический пропуск пустых страниц в печатаемых материалах для экономии бумаги.

Автоустр. ош.

Выбор действия, выполняемого при возникновении ошибок двухсторонней печати или при переполнении памяти.

Вкл.

Отображение предупреждения и печать на одной стороне при возникновении ошибки двусторонней печати или же печать только того, что может обработать принтер, если возникает ошибка переполнения памяти.

Вык.

Отображение сообщения об ошибке и отмена печати.

Тихий режим

Выберите **Вкл.**, чтобы снизить шумы во время печати. Однако это может привести к снижению скорости печати. В зависимости от выбранного типа бумаги и настроек качества печати уровень шума может не измениться.

Время высыхания чернил

Выберите время сушки чернил, которое необходимо использовать при двухсторонней печати. Принтер выполняет печать на второй стороне листа после печати на первой стороне. Если отпечаток выглядит размазанным, увеличьте этот временной параметр.

USB-подключение к PC

Выберите **Включить**, чтобы разрешить компьютеру получать доступ к принтеру при подключении через USB. Если выбран пункт **Отключить**, функции печати и сканирования, которые не выполняются по сети, будут недоступны.

Настройки сети

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки сети

Настройка Wi-Fi

Настройка или изменение параметров беспроводной связи. Выберите один из следующих методов подключения и следуйте инструкциям на панели управления.

Wi-Fi (рекомендуется)

Настройка или изменение параметров беспроводной связи. Выберите один из следующих методов подключения и следуйте инструкциям на панели управления.

Мастер настройки Wi-Fi

Настройка сети Wi-Fi посредством ввода идентификатора SSID и пароля.

Настройка кнопкой (WPS)

Настройка параметров Wi-Fi с помощью Настройка кнопкой (WPS).

Другие

Настр. PIN-кода (WPS)

Настройка параметров Wi-Fi с помощью Настр. PIN-кода (WPS).

Автоподключение Wi-Fi

Настройка параметров Wi-Fi с использованием информации о Wi-Fi на компьютере или интеллектуальном устройстве.

Отключить Wi-Fi

Отключение Wi-Fi. Все соединения в пределах инфраструктуры будут отключены.

Wi-Fi Direct

Другие методы

iOS

Считывает QR-код с устройств iPhone, iPad, or iPod touch для подключения с помощью Wi-Fi Direct.

Другие устройства ОС

Настройка Wi-Fi Direct посредством ввода идентификатора SSID и пароля.

(меню)

Изменить имя сети

Изменение идентификатора SSID (имени сети) для функции Wi-Fi Direct.

Изменить пароль

Изменение пароля для подключения к Wi-Fi Direct.

Отключить Wi-Fi Direct

Отключение функции Wi-Fi Direct.

Восст. настр. по ум.

Восстановление настроек Wi-Fi Direct.

Статус сети

Состояние Wi-Fi

Отображение информации о Wi-Fi подключении принтера.

Состояние Wi-Fi Direct

Отображение информации о настройках Wi-Fi Direct.

таблицы состояния

Печатает лист состояния сети.

Сведения о Wi-Fi, Wi-Fi Direct и т. д. печатаются на двух и более страницах.

Проверка подключения к сети

Служит для проверки текущего сетевого подключения и печати отчета. В случае проблем с подключением ознакомьтесь с этим отчетом, который поможет устранить неполадки.

Расширенные

Имя устройства

Изменение имени устройства. Допустимая длина имени: от 2 до 15 символов.

TCP/IP

Настройка параметров статического IP-адреса.

Для автоматической настройки используйте IP-адрес, назначенный с помощью DHCP.

Для настройки вручную переключитесь на ручной режим и введите требуемый IP-адрес.

Прокси-сервер

Выберите этот параметр, если в сетевом окружении используется прокси-сервер и необходимо, чтобы принтер использовал его.

Адрес IPv6

Включение/выключение адресации IPv6.

Настройки веб-службы

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки веб-службы

Служба Epson Connect

Отображение данных о регистрации и подключении принтера к службе Epson Connect.

Можно зарегистрироваться в этой службе, нажав **Регистрация** и выполнив соответствующие инструкции.

Инструкции по работе со службами см. на следующем веб-сайте.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (только для Европы)

После регистрации можно изменить следующие параметры.

Приост. / возобн.

Приостановка или продолжение работы служб Epson Connect.

Отменить регистрацию

Отмена регистрации принтера в службах Epson Connect.

Настройки факса

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса

Соответствующая информация

- ➔ «Проверить подкл. факса» на стр. 224
- ➔ «Мастер настр. факса» на стр. 224
- ➔ «Основ. настройки» на стр. 225
- ➔ «Настройки приема» на стр. 227
- ➔ «Параметры отчета» на стр. 229
- ➔ «Настр. безопасности» на стр. 230

Проверить подкл. факса

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Проверить подкл. факса

При выборе **Проверить подкл. факса** выполняется проверка подключения принтера к телефонной линии и его готовность к передаче факсов. Результаты проверки можно напечатать на простой бумаге формата А4.

Мастер настр. факса

Данное меню доступно на панели управления принтера:

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Мастер настр. факса

При выборе **Мастер настр. факса** задаются основные настройки факса. Следуйте инструкциям на экране.

Соответствующая информация

➔ [«Основ. настройки» на стр. 225](#)

➔ [«Подготовка принтера к отправке и приему факсов» на стр. 75](#)

Основ. настройки

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Основ. настройки

Скорость перед. факса:

Выбор скорости передачи факса. Если при отправке факса за границу/приеме из-за границы или при использовании телефонных услуг по стандарту IP (VoIP) часто возникает ошибка связи, мы рекомендуем выбрать режим **Низкая (9600 бит/с)**.

ЕСМ:

Автоматическое исправление ошибок при передаче факса (режим исправления ошибок), обусловленных главным образом помехами на телефонной линии. Если эта функция отключена, отправка и прием документов в цветном режиме невозможны.

Обнаружение гудка:

Определение тонального сигнала набора перед началом набора. Если принтер подключен к офисной АТС или цифровой телефонной линии, он может не начинать набор номера. В этом случае следует изменить настройки **Тип линии** для **PBX**. Если это не сработает, необходимо отключить эту функцию. Обратите внимание: при отключении этой функции первая цифра в номере факса может исчезнуть, при этом факс будет отправлен на неправильный номер.

Режим набора:

Выбор типа телефонной системы, к которой подключен принтер. Если выбрано значение **Импульсный**, можно временно перейти с импульсного режима набора номера на тональный, нажав * (вводится «Т») во время ввода номера на верхнем экране факса. Эта настройка может не отображаться в зависимости от региона или страны.

Тип линии

Выбор типа линии, к которой подключен принтер.

PSTN

Выберите **PSTN**, если принтер подключен к телефонной сети общего пользования.

PBX

Выберите **PBX**, если принтер эксплуатируется в среде, где используются добавочные номера телефонов и для выхода на внешнюю линию требуются коды внешнего доступа, например 0 или 9. В среде, где используется DSL-модем или адаптер терминала, также рекомендуется установить режим **PBX**.

Код доступа

Выберите **Исп.** и зарегистрируйте код внешнего доступа, например 0 или 9. После этого при отправке факса на внешний номер факса вместо действительного кода

доступа необходимо ввести знак решетки (#). Знак решетки (#) также необходимо использовать в списке **Контакты** в качестве кода внешнего доступа. Если для контакта установлен код внешнего доступа, такой как 0 или 9, отправка факсов этому контакту невозможна. В этом случае для параметра **Код доступа** следует выбрать значение **Не исп.**, иначе вам придется изменить код на знак решетки (#) в списке **Контакты**

Заголовок

Ввод имени и номера факса отправителя. Они будут отображаться в виде заголовка на исходящих факсах.

Номер вашего тел.

можно ввести до 20 символов, используя символы 0–9, + или пробел.

Заголовок факса

при необходимости можно зарегистрировать до 21 имени отправителя. Для каждого имени отправителя введите до 40 символов.

Режим приема:

Выбор режима приема. Сведения см. в подробной информации ниже.

DRD:

Если у вас подключена услуга различения звонков от телефонной компании, следует выбрать шаблон звонка, который будет использоваться для входящих факсов. Услуга различения звонков, предлагаемая многими телефонными компаниями (название услуги у разных компаний может отличаться), позволяет иметь несколько телефонных номеров на одной телефонной линии. Каждому номеру присваивается индивидуальный шаблон звонка. Один номер можно использовать для голосовых вызовов, а другой для факса. В зависимости от региона этот параметр может быть **Вкл.** или **Вык.**

Кол-во звон. для отв.:

Выбор количества звонков, которое должно пройти перед тем, как принтер автоматически примет факс.

Удаленный прием

Удаленный прием

При ответе на входящий вызов факса по телефону, подключенному к принтеру, можно начать прием факса путем ввода кода с помощью телефона.

Код запуска

Задайте код запуска для режима **Удаленный прием**. Введите два символа. Допустимые значения: 0–9, *, #.

Отклонение факса

Отклонение факса

Установка параметров отклонения нежелательных факсов.

Список отклоненных номеров

Укажите, следует ли отклонять входящие факсы, если телефонный номер другой стороны содержится в списке отклоняемых номеров.

Пустой заголовок факса заблокир.

Укажите, следует ли отклонять входящие факсы, если телефонный номер другой стороны заблокирован.

Незарегистрированные контакты

Укажите, следует ли отклонять входящие факсы, если телефонный номер другой стороны не указан в контактах.

Измен. спис. отклоненных номер.

Для отклонения факсов и вызовов можно зарегистрировать до 30 номеров факсов. Введите до 20 символов. Можно использовать символы 0–9, *, # и пробел.

Соответствующая информация

- ➔ [«Подготовка принтера к отправке и приему факсов» на стр. 75](#)
- ➔ [«Настройки для телефонной системы PBX» на стр. 77](#)
- ➔ [«Прием входящих факсов» на стр. 89](#)
- ➔ [«Определение настроек для блокировки нежелательных факсов» на стр. 79](#)

Настройки приема

Сохран. на компьютер:

Сохранение полученных факсов как файлов PDF на компьютере, подключенном к принтеру. Для этого параметра можно установить значение **Да** только с помощью приложения FAX Utility. Этот параметр нельзя включить с панели управления принтера. Сначала установите на компьютер FAX Utility. После установки значения **Да** для этого параметра это значение можно изменить на **Да и печатать** с панели управления принтера.

Автоуменьшение:

Печать полученных факсов с уменьшением документов большого формата по размеру бумаги, находящейся в источнике бумаги. Уменьшение не всегда возможно и зависит от полученных данных. Если эта функция выключена, большие документы печатаются в оригинальном размере на нескольких листах или вторая страница выдается пустой.

Настройки разделения страницы

Печать полученных факсов с разделением страниц, если размер полученных документов больше размера бумаги, загруженной в принтер. Если значение, превышающее длину бумаги, меньше значения, установленного в **Удал. данные печ. после раздел. - Порог**, лишняя часть удаляется. Если значение, превышающее длину бумаги, больше значения установленного параметра, лишняя часть печатается на другой бумаге.

Удал. данные печ. после раздел.

Удал. данные печ. после раздел.

Выберите область документа для удаления, если значение превышения длины бумаги меньше значения, установленного в **Порог**.

Порог

Если значение, превышающее длину бумаги, меньше или равно этому значению, лишняя часть удаляется и не печатается.

Наложение в случае разделения

Наложение в случае разделения

Если для данного параметра установлено значение **Вкл.**, а данные разделяются и печатаются из-за того, что значение превышает **Удал. данные печ. после раздел.** > **Порог**, разделенные данные печатаются с учетом длины наложения, указанной в поле **Ширина наложения**.

Ширина наложения

Данные, которые превышают это значение, печатаются.

Авторазворот

Поворот факсов, полученных в виде документов формата А5 с альбомной ориентацией, для их печати на бумаге формата А5. Эта настройка применяется, если в качестве формата бумаги задан формат А5.

Если для параметра выбрано значение **Вык.**, то факсы, полученные в формате А5 с альбомной ориентацией и имеющие ту же ширину, что и документы формата А4 в книжной ориентации, считаются факсами формата А4 и печатаются соответствующим образом.

Проверьте настройки размера бумаги в разделе **Настр.** > **Общие параметры** > **Настройки принтера** > **Настр. источн. бумаги**.

Добав. сведения о приемке:

Печать сведений о получении в полученном факсе, даже если отправитель не задает сведения о заголовке. Сведения о получении включают дату и время получения, идентификатор отправителя и номер страницы (например, Р1). Если включен параметр **Настройки разделения страницы**, также указывается номер страницы разделения.

2-сторонн.

2-сторонн.

Печать нескольких страниц получаемых факсов на обеих сторонах листа.

Граница переплета

Выберите положение переплета.

Время запуска печати:

Выберите параметры для начала печати принятых факсов.

- ☐ Приняты все страницы: Печать начинается после приема всех страниц. Начало печати (с первой или последней страницы) задается функцией **Подборка в стопу**. См. описание функции **Подборка в стопу**.
- ☐ Принята первая страница: Печать начинается при получении первой страницы, а затем продолжается в порядке получения страниц. Если принтер не может начать печать (например, при печати других заданий), принтер начинает печатать полученные страницы в виде пакета, когда становится доступным.

Подборка в стопу:

Поскольку первая страница печатается последней (вывод сверху), напечатанные документы укладываются в правильном порядке страниц. Если принтер испытывает недостаток памяти, эта функция может быть недоступна.

Время приост. печати

Время приост. печати

В течение указанного периода времени принтер сохраняет полученные документы в памяти, не печатая их. Эту функцию можно использовать для снижения уровня шума в ночное время или для предотвращения раскрытия конфиденциальных документов в ваше отсутствие. Перед использованием этой функции следует убедиться, что имеется достаточное количество памяти.

Таймер остан.

Остановка печати документов.

Введ. вр. для перез.

Автоматический перезапуск печати документов.

Тихий режим:

Служит для снижения шума, который создает принтер во время печати факсов. При этом скорость печати может быть снижена.

Параметры отчета

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Параметры отчета

Автопечать журнала факсов

Автоматическая печать журнала факсов. Выберите **Вкл. (каждые 30)** для печати журнала после завершения каждых 30 факс-заданий. Выберите **Вкл. (при получении)** для печати журнала в заданное время. Однако, если факс-заданий больше 30, печать журнала выполняется до наступления заданного времени.

Прикрепить изображение к отчету:

Печать **Отчет о передаче** с изображением первой страницы отправленного документа. Выберите **Вкл. (большое изображ.)** для печати верхней части страницы без уменьшения. Выберите **Вкл. (небольш. изображ.)** для печати всей страницы с уменьшением до размера отчета.

Формат отчета

Выбор формата для отчетов о факсах в **Факс** >  **(Подробнее)** > **Отчет по факсам**, отличающегося от **Трасс. прот.**. Выберите **Сведения** для печати с кодами ошибок.

Настр. безопасности

Это меню можно найти на панели управления принтера, как показано ниже.

Настр. > Общие параметры > Настройки факса > Настр. безопасности

Огр. прямого набора

При выборе значения **Вкл.** отключается ручной ввод номеров факса получателя. Оператор может выбирать получателей только из списка контактов или журнала отправки факсов.

При выборе значения **Вводить дважды** оператор должен будет ввести номер факса повторно, если до этого номер был введен вручную.

При выборе значения **Вык.** включается ручной ввод номеров факсов получателей.

Ограничения для трансляции:

При выборе значения **Вкл.** разрешается указывать только один номер факса получателя.

Подтверд. спис. адресов

При выборе значения **Вкл.** отображается экран подтверждения от получателя перед началом передачи.

Для выбора получателей доступны два варианта: **Все** или **Только для трансляции**.

Автоуд. резерв. данн.

Резервные копии отправленных и полученных документов обычно временно хранятся в памяти принтера: это предупредительная мера на случай непредвиденного отключения электропитания из-за сбоя в электроснабжении или неправильной работы устройства.

При выборе значения **Вкл.** происходит автоматическое удаление ненужных резервных копий после завершения отправки или приема документов.

Удал. резерв. данных:

Выполняется удаление всех резервных копий, временно сохраненных в памяти принтера. Данную функцию следует использовать перед тем, как утилизировать принтер или передавать его другому лицу.

Состояние подачи

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Состояние подачи

Отображает приблизительный уровень чернил и срок службы контейнера для отработанных чернил.

Если отображается значок , значит, чернила почти закончились или контейнер для отработанных чернил почти полностью заполнен. Если отображается значок , необходимо заменить соответствующий компонент, так как чернила почти закончились или контейнер для отработанных чернил почти полностью заполнен.

Соответствующая информация

- ➡ «Замена чернильных картриджей» на стр. 193
- ➡ «Замена контейнера для отработанных чернил» на стр. 198

Обслуживан.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Обслуживан.

Пров. дюз печат. гол.

Выберите эту функцию, чтобы проверить, не забились ли дюзы в печатающей головке. Принтер печатает шаблон проверки дюз.

Очистка печ. головки

Выберите эту функцию, чтобы очистить забившиеся дюзы печатающей головки.

Механическая чистка

Выберите эту функцию для выполнения механической очистки при сильном загрязнении печатающей головки или при невозможности прочистки головки стандартным способом. При выполнении этой процедуры затрачивается больше чернил, чем при обычной очистке.

Калиб. печат. головки

Выравнив. по высоте

Выберите эту функцию, если отпечатки выглядят размытыми или текст и строки смещены.

Выравнив. по гориз.

Выберите эту функцию, если на отпечатках через равные промежутки появляются горизонтальные полосы.

Замена картриджей

Используйте эту функцию, чтобы заменить картриджи до израсходования чернил.

Оставш. емк. контейн. для отработ. черн.

Показывает приблизительный оставшийся срок службы емкости для отработанных чернил.

Если отображается значок , это означает, что емкость для отработанных чернил почти заполнена. Если отображается значок , это означает, что емкость для отработанных чернил полностью заполнена.

Очистка напр. бумаги

Выберите эту функцию, если на внутренних роликах присутствуют пятна чернил. Принтер подает бумагу для очистки внутренних роликов.

Соответствующая информация

- ➔ «Проверка состояния расходных материалов» на стр. 103
- ➔ «Запуск Механическая чистка» на стр. 105
- ➔ «Калибровка печатающей головки» на стр. 106
- ➔ «Необходимо заменить чернильные картриджи» на стр. 191
- ➔ «Необходимо заменить контейнер для отработанных чернил» на стр. 197
- ➔ «Очистка бумагопроводящего тракта от чернильных пятен» на стр. 107

Печ. лист сост.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Печ. лист сост.

Таблица конфигурации:

Печать информационных листов о текущем состоянии принтера и настроек.

Табл. ст. расх. мат.:

Печать информационного листа о состоянии расходных материалов

Табл. жур. использов.:

Печать информационных листов с историей использования принтера.

Счетчик копий

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Счетчик копий

Отображение общего количества отпечатков, черно-белых отпечатков, цветных отпечатков и листов состояния, напечатанных с момента приобретения принтера.

Выберите **Печать листа**, если необходимо напечатать результат. На напечатанном листе также указывается количество отсканированных страниц. Информация, содержащаяся на листе, такая же, как при печати из других функций в **Табл. жур. использов.**

Параметры пользователя

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Параметры пользователя

Копир.

Можно изменить параметры по умолчанию в меню копирования.

Сканиров. на компьютер

Можно изменить параметры по умолчанию в меню Сканиров. на компьютер.

Сканирование в облако

Можно изменить параметры по умолчанию в меню Сканирование в облако.

Факс

Можно изменить параметры по умолчанию в меню факса.

Сбор информации о клиенте

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Сбор информации о клиенте

Передача в Seiko Epson Corporation информации об использовании устройства, например количества напечатанных листов. Выберите **Настройки** — **Утвердить** и следуйте инструкциям на экране.

Восст. настр. по ум.

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Восст. настр. по ум.

Настройки сети

Сброс настроек сети на значения по умолчанию.

Настройки копирования

Сброс параметров копирования до значений по умолчанию.

Настройки сканир.

Сброс параметров сканирования до значений по умолчанию.

Настройки факса

Сброс параметров факса до значений по умолчанию.

Удал.все данные и настр.

Удаление всей персональной информации, хранящейся в памяти принтера, и сброс всех параметров до значений по умолчанию.

Обновление встроенного ПО

Выберите меню на панели управления, как описано ниже.

Настр. > Обновление встроенного ПО

Обновление

Проверка наличия последней версии встроенного программного обеспечения на сервере сети. При наличии обновления вы можете выбрать, следует ли начать процедуру установки новой версии или нет.

Уведомление

Выберите **Вкл.**, чтобы получать уведомления о доступности обновлений встроенного программного обеспечения.

Технические характеристики продукта

Характеристики принтера

Расположение дюз печатающей головки		Дюзы черных чернил: 180 Дюзы цветных чернил: 59 для каждого цвета
Масса бумаги*	Обычная бумага	64–90 г/м ²
	Конверты	75–100 г/м ²

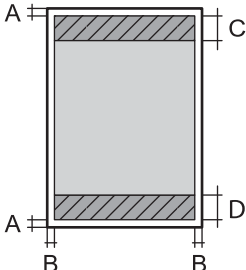
* Даже если толщина бумаги не выходит за этот диапазон, бумага может не подаваться в принтер или качество печати может ухудшиться в зависимости от свойств или качества бумаги.

Область печати

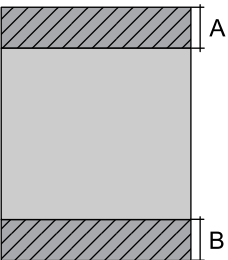
Область печати для одиночных листов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

Печать с полями

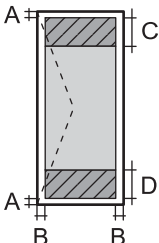
	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.61 дюйма)
	D	37.0 мм (1.46 дюйма)

Печать без полей

	A	44.0 мм (1.73 дюйма)
	B	40.0 мм (1.57 дюйма)

Область печати для конвертов

Из-за особенностей конструкции принтера качество печати может снизиться в затененных местах изображения.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	41.0 мм (1.61 дюйма)

Характеристики сканера

Тип сканера	Планшетный
Фотоэлемент	CIS
Эффективная площадь	10200 × 14040 пикселей (1200 точек на дюйм)
Максимальный размер документа	216 × 297 мм (8.5 × 11.7 дюйма) A4, Letter
Разрешение сканирования	1200 точек на дюйм (основное сканирование) 2400 точек на дюйм (дополнительное сканирование)
Разрешение на выходе	50–9600 точек на дюйм (с шагом 1 точка на дюйм)
Глубина цвета	Цветной режим ☐ 48 бит/пиксель на внутренние (16 бит/пиксель на внутренние цвета) ☐ 24 бит/пиксель на внешние (8 бит/пиксель на внешние цвета) Оттенки серого ☐ 16 бит/пиксель на внутренние ☐ 8 бит/пиксель на внешние Черно-белый режим ☐ 16 бит/пиксель на внутренние ☐ 1 бит/пиксель на внешние

Источник счета	Светодиод
----------------	-----------

Характеристики устройства автоматической подачи документов (АПД)

Доступные размеры бумаги	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
Тип бумаги	Обычная бумага
Масса бумаги	64–95 г/м ²
Емкость загрузки	A4, Letter: 30 листов (или 3.3 мм) 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal: 10 листов
Автоматическое двухстороннее сканирование	Не поддерживается

Даже если оригиналы соответствуют характеристикам носителя, который может быть размещен в устройстве АПД, они могут не подаваться из него; кроме того, качество сканирования может ухудшиться в зависимости от характеристик или качества этой бумаги.

Характеристики факса

Тип факса		Переносной черно-белый и цветной факс (ITU-T Super Group 3)
Поддерживаемые линии		Стандартные аналоговые телефонные линии, телефонные системы PBX (учрежденческой автоматической телефонной станции)
Разрешение	Монохромный	☐ Стандарт: 8 пикселей/мм ×3,85 линии/мм (203 пикселя/дюйм×98 линий/дюйм) ☐ Хорошее: 8 пикселей/мм ×7,7 линии/мм (203 пикселя/дюйм×196 линий/дюйм) ☐ Фото: 8 пикселей/мм ×7,7 линии/мм (203 пикселя/дюйм×196 линий/дюйм)
	Цветной режим	200 ×200 точек на дюйм
Скорость		До 33.6 кбит/с
Способ сжатия	Монохромный	MH/MR/MMR
	Цветной режим	JPEG
Стандарты связи		G3, SuperG3
Отправка размера бумаги	Стекло сканера	Letter, A4
	АПД	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
Запись размера бумаги		Letter, A4, Legal
Скорость передачи ^{*1}		Около 3 секунд (A4 ITU-T диаграмма № 1 стандарт MMR 33.6 кбит/с)

Память страниц ^{*2}		До 100 страниц (при получении диаграммы ITU-T № 1 в режиме монохромной стандартной печати)
Контакты	Количество контактов	До 100
	Количество сгруппированных контактов	До 99
Повторный набор ^{*3}		2 раза (с 1-минутным интервалом)
Интерфейс		RJ-11 для телефонной линии, RJ-11 для подключения телефонного аппарата

*1 Фактическая скорость зависит от документа, устройства получателя и состояния телефонной линии.

*2 Сохраняется даже при отключении электроэнергии.

*3 Параметры могут отличаться в зависимости от страны и региона.

Характеристики интерфейса

Для компьютера	Высокоскоростной USB [*]
----------------	-----------------------------------

* Кабели USB 3.0 не поддерживаются.

Характеристики сети

Характеристики Wi-Fi

Стандарты	IEEE 802.11b/g/n ^{*1}
Диапазон частот	2,4 ГГц
Режимы соединения	Инфраструктура, Wi-Fi Direct (простая точка доступа) ^{*2*3}
Параметры безопасности беспроводной связи ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n доступен только для HT20.

*2 Не поддерживается для IEEE 802.11b.

*3 Режим простой точки доступа совместим с подключением по Wi-Fi (инфраструктура).

*4 Режим Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).

*5 Соответствует стандартам WPA2 с поддержкой WPA/WPA2 Personal.

Сетевые функции и IPv4/IPv6

Функции			Поддержка	Комментарии
Печать по сети	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	—
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или более поздние версии
	Печать через Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать через IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	—
	Печать PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	—	Цифровой фотоаппарат
	Epson Connect (печать сообщений эл. почты, удаленная печать)	IPv4	✓	—
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 или более поздней версии, OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*
Сканирование по сети	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	—
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 или более поздней версии, OS X El Capitan (10.11) или более поздней версии
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP или OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (сканирование в облачную службу)	IPv4	✓	—
	AirPrint (сканирование)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*
Факс	Отправка факса	IPv4	✓	—
	Прием факса	IPv4	✓	—
	AirPrint (отправка факсов)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*

* Рекомендуем использовать последнюю версию iOS или Mac OS.

Протокол безопасности

SSL/TLS	HTTPS сервер-клиент, IPPS
SNMPv3	

Поддерживаемые сервисы сторонних поставщиков

Услуги		Поддержка	Комментарии
AirPrint	Печать	✓	iOS 5 или более поздней версии / OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*
	Сканирование	✓	OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*
	Факс	✓	OS X Mavericks (10.9.5) или более поздней версии*

* Рекомендуем использовать последнюю версию iOS или Mac OS.

Размеры

Размеры	Хранение ❑ Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) ❑ Глубина: 300 мм (11.8 дюйма) ❑ Высота: 218 мм (8.6 дюйма) Печать ❑ Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) ❑ Глубина: 577 мм (22.7 дюйма) ❑ Высота: 242 мм (9.5 дюйма)
Масса*	Приблизит. 5.3 кг (11.7 фунта)

* Без картриджей и шнура питания.

Электрические характеристики

Номинальное напряжение источника питания	100–240 В перем. тока	220–240 В перем. тока
Номинальный диапазон частоты	50–60 Гц	50–60 Гц

Номинальный ток	0.4–0.2 А	0.2 А
Энергопотребление (при подключении по USB)	Копирование в автономном режиме: прикл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прикл. 4.6 Вт Режим ожидания: прикл. 0.7 Вт Выключенное состояние: прикл. 0.2 Вт	Копирование в автономном режиме: прикл. 12.0 Вт (ISO/IEC24712) Режим готовности: прикл. 4.6 Вт Режим ожидания: прикл. 0.7 Вт Выключенное состояние: прикл. 0.2 Вт

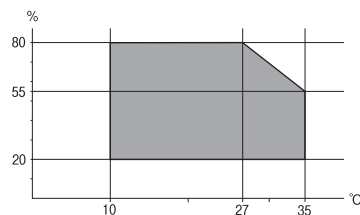
Примечание:

❑ Напряжение см. на этикетке принтера.

❑ Подробные сведения об энергопотреблении европейские пользователи могут посмотреть на следующем веб-сайте.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Требования к условиям окружающей среды

Эксплуатация	Используйте принтер в диапазоне, показанном на следующем графике.  Температура: от 10 до 35 °C (от 50 до 95 °F) Влажность: от 20 до 80 % относительной влажности (без конденсации)
Хранение	Температура: от -20 до 40 °C (от -4 до 104 °F) * Влажность: от 5 до 85 % отн. вл. (без конденсации)

* При 40 °C (104 °F) хранение разрешено не более 1 месяца.

Требования к условиям окружающей среды для картриджей

Температура хранения	От -30 до 40 °C (от -22 до 104 °F) *
Температура заморозки	-16 °C (3.2 °F) Чернила оттаивают и становятся пригодными к использованию прикл. через 3 часа при 25 °C (77 °F).

* Один месяц можно хранить при температуре 40 °C (104 °F).

Системные требования

☐ Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 или более поздние версии

Windows XP SP3 (32-разр.)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) или более поздние версии

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 и выше, macOS 11 и выше

Примечание:

☐ Операционная система Mac OS может не поддерживать некоторые приложения и функции.

☐ Файловая система UNIX (UFS) для Mac OS не поддерживается.

Нормативная информация

Стандарты и аттестации

Стандарты и аттестации для американской модели

Безопасность	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
Электромагнитная совместимость	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Данное оборудование содержит следующий беспроводной модуль.

Производитель: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H006

Данный продукт соответствует части 15 правил Американской государственной комиссии по коммуникациям и документу RSS-210 правил IC. Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструируемых модификаций продукта. Эксплуатация разрешена при соблюдении следующих двух условий: (1) данный прибор не должен вызывать вредных помех; (2) данный прибор должен принимать все помехи, включая помехи, которые могут препятствовать его нормальной эксплуатации.

Во избежание генерации помех и для обеспечения максимальной защиты устройство следует устанавливать и эксплуатировать вдали от окон. Оборудование (или передающая антенна), установленное снаружи, подлежит лицензированию.

Данное оборудование соответствует ограничениям FCC/IC на лучевую нагрузку, установленным для неконтролируемой среды, и удовлетворяет указаниям Американской государственной комиссии по коммуникациям (FCC) по радиочастотному облучению в Приложении С к стандартам OET65 и RSS-102 правил IC для радиочастотного облучения. Данное оборудование должно устанавливаться и эксплуатироваться так, чтобы радиатор находился на расстоянии не менее 20 см (7,9 дюйма) от пользователя (за исключением конечностей — рук, запястий, ступней и лодыжек).

Стандарты и аттестации для европейской модели

Для европейских пользователей

Настоящим компания Seiko Epson Corporation заявляет, что указанная модель оборудования, оснащенная радиоустройством, соответствует положениям директивы ЕС 2014/53/EU. Полный текст декларации соответствия ЕС доступен на указанном веб-сайте.

<http://www.epson.eu/conformity>

C624D

Для использования только на территории Ирландии, Великобритании, Австрии, Германии, Лихтенштейна, Швейцарии, Франции, Бельгии, Люксембурга, Нидерландов, Италии, Португалии, Испании, Дании, Финляндии, Норвегии, Швеции, Исландии, Хорватии, Кипра, Греции, Словении, Мальты, Болгарии, Чехии, Эстонии, Венгрии, Латвии, Литвы, Польши, Румынии и Словакии.

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.



Стандарты и аттестации для австралийской модели

Электромагнитная совместимость	AS/NZS CISPR32 Class B
--------------------------------	------------------------

Компания Epson заявляет, что следующие модели оборудования соответствуют основным требованиям и прочим соответствующим положениям стандарта AS/NZS4268:

C624D

Компания Epson не несет ответственности за несоблюдение требований защиты в случае нереконструированных модификаций продуктов.

Стандарты и аттестации для новозеландской модели

General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

Запрет на копирование

Соблюдение следующих запретов обеспечивает ответственное и легальное использование принтера.

Предметы, запрещенные законом для копирования:

- ☐ банкноты, монеты, государственные ценные бумаги, государственные залоговые бумаги и муниципальные ценные бумаги;
- ☐ неиспользованные почтовые марки, предварительно проштампованные открытки и другие почтовые отправления с действующими почтовыми знаками;
- ☐ государственные акцизные марки и ценные бумаги в соответствии с процессуальными нормами.

Необходимо соблюдать осторожность при копировании следующих предметов:

- ☐ личные ценные бумаги (сертификаты на акции, передаваемые соло векселя, чеки и т. д.), пропуски, сертификаты на скидки и т. д.;
- ☐ паспорта, водительские удостоверения, талоны техосмотра, дорожные пропуски, продовольственные талоны, билеты и т. д.

Примечание:

Копирование данных предметов может быть также запрещено законом.

Сознательное использование авторских материалов:

Нарушение легального использования принтера может произойти при неправильном копировании авторских материалов. За исключением случаев действия по совету компетентного юриста, необходимо получить разрешение на копирование таких материалов от владельца авторского права.



Помощь

Веб-сайт технической поддержки.	245
Обращение в службу технической поддержки Epson.	245

Веб-сайт технической поддержки

При возникновении вопросов посетите веб-сайт технической поддержки Epson, адрес которого указан ниже. Выберите страну и регион, после чего перейдите в раздел поддержки локального веб-сайта компании Epson. На сайте доступны для загрузки последние версии драйверов, часто задаваемые вопросы и другие материалы.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа);

Если ваш продукт Epson не работает нормально и вы не можете решить эту проблему, необходимо связаться со службой технической поддержки компании Epson.

Обращение в службу технической поддержки Epson

Перед обращением в компанию Epson

Если ваш продукт Epson неправильно работает и вы не можете решить проблему с помощью сведений в разделе «Поиск и устранение неисправностей» руководства к продукту, обратитесь за помощью в службу поддержки.

Следующий перечень услуг технической поддержки Epson зависит от страны продаж. Некоторые устройства могут не продаваться по месту вашего пребывания, поэтому необходимо обратиться в службу поддержки Epson в том регионе, где вы приобрели продукт.

Если служба поддержки Epson для вашего региона не указана в списке ниже, свяжитесь с местным представителем, у которого вы приобрели продукт.

Служба поддержки Epson сможет оказать вам помощь намного быстрее, если вы предоставите следующие сведения.

- ☐ Серийный номер продукта
(Ярлык с серийным номером обычно находится на задней части продукта.)
- ☐ Модель продукта
- ☐ Версия программного обеспечения продукта
(Щелкните **About**, **Version Info** или аналогичную кнопку в программном обеспечении продукта.)
- ☐ Торговая марка и модель компьютера
- ☐ Название и версия операционной системы
- ☐ Названия и версии приложений ПО, обычно используемых с продуктом

Примечание:

В зависимости от продукта данные о списке набора и (или) сетевые настройки могут храниться в памяти продукта. Из-за поломки или ремонта продукта эти данные и/или настройки могут быть удалены. Компания Epson не несет ответственности за какую-либо потерю и восстановление данных и (или) настроек даже во время гарантийного периода. Рекомендуется создавать резервные копии данных или записывать их в другие источники.

Помощь пользователям в Европе

Информацию о том, как связаться со службой технической поддержки Epson см. в Общеввропейской гарантии.

Помощь пользователям в Тайване

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.com.tw>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: +886-2-2165-3138

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- ☐ вопросы по сбыту и информация о продукте;
- ☐ вопросы по использованию продукта и решение проблем;
- ☐ вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Пункт технического обслуживания и ремонта:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорация TekCare является авторизованным сервисным центром компании Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощь пользователям в Австралии

Epson Australia желает обеспечить своих клиентов высоким уровнем обслуживания. В дополнение к руководствам для продукции, мы предоставляем следующие источники информации:

URL-адрес в интернете

<http://www.epson.com.au>

Доступ к сайтам Epson Australia в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 1300-361-054

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. Такая информация включает в себя руководства к продукции Epson, сведения о типе компьютера, операционной системе, приложениях, а также любая прочая информация, которую вы можете посчитать важной.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем.

Поддержка для пользователей в Новой Зеландии

Epson New Zealand стремится обеспечить для своих клиентов высокий уровень обслуживания. В дополнение к документации по устройству предоставляются следующие источники получения информации.

URL-адрес в Интернете

<http://www.epson.co.nz>

Посетите сайт Epson New Zealand в Интернете. Здесь периодически публикуются обновления и важная информация. На сайте имеются драйверы для загрузки, контактные данные компании Epson, информация по новым продуктам и техническая поддержка (по электронной почте).

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Телефон: 0800 237 766

Служба Epson Helpdesk создана для помощи клиентам и предоставления им консультаций. Операторы службы могут помочь клиентам в установке, настройке и эксплуатации продукции Epson. Наши специалисты по предпродажным операциям могут предоставить материалы по новой продукции Epson и рассказать, где находится ближайшая точка продажи или сервисный центр. Мы сможем ответить на многие ваши вопросы.

Просим перед звонком собрать всю необходимую информацию. От объема предоставленной информации зависит скорость решения вопроса. К таким сведениям относится документация по устройству Epson, тип компьютера, операционная система, прикладные программы и другие данные.

Транспортировка изделия

Компания Epson рекомендует сохранять упаковку изделия для возможной транспортировки в будущем.

Помощь пользователям в Сингапуре

Источники информации, технической поддержки и услуг от Epson Singapore:

Интернет

<http://www.epson.com.sg>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте.

Служба технической поддержки Epson Helpdesk

Бесплатный телефон: 800-120-5564

Наша служба технической поддержки может ответить на следующие вопросы по телефону:

- ☐ вопросы по сбыту и информация о продукте;
- ☐ вопросы по использованию изделия и решение проблем;
- ☐ вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии.

Помощь пользователям в Таиланде

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.th>

По электронной почте доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов и часто задаваемые вопросы.

Контактный центр Epson

Телефон: 66-2460-9699

Электронная почта: support@eth.epson.co.th

Наш контактный центр может ответить на следующие вопросы по телефону.

- ☐ Вопросы по сбыту и информация о продукте
- ☐ Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- ☐ Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Помощь пользователям во Вьетнаме

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Сервисный центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимин): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Помощь пользователям в Индонезии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- ☐ Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Горячая линия Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

По телефону или факсу горячей линии вам ответят на следующие вопросы.

- ☐ Вопросы по сбыту и информация о продукте
- ☐ Техническая поддержка

Сервисный центр Epson

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Эл. почта:
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Эл. почта:
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id

Провинция	Название компании	Адрес	Телефон Эл. почта:
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321 (ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	—

Жители городов, отсутствующих в списке выше, могут обращаться по телефону горячей линии: 08071137766.

Помощь пользователям в Гонконге

Для получения технической поддержки и другого послепродажного обслуживания обратитесь в Epson Hong Kong Limited.

Страница в Интернете

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong создала страницу в Интернете на китайском и английском языках, на которой можно получить следующую информацию:

- ☐ информация о продукции;
- ☐ ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ);

❑ последние версии драйверов для продукции Epson.

Горячая линия технической поддержки

С техническим персоналом можно также связаться по телефону и факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помощь пользователям в Малайзии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг.

Интернет

<http://www.epson.com.my>

- ❑ Информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов
- ❑ Часто задаваемые вопросы, вопросы по сбыту и техническая поддержка по электронной почте

Контактный центр Epson

Телефон: 1800-81-7349 (звонок бесплатный)

Электронная почта: websupport@emsb.epson.com.my

- ❑ Вопросы по сбыту и информация о продукте
- ❑ Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- ❑ Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Центральный офис

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощь пользователям в Индии

Контакты для получения информации, технической поддержки и услуг:

Интернет

<http://www.epson.co.in>

Доступна информация о технических данных продуктов, драйверы для загрузки и справка.

Телефон горячей линии

- ❑ Обслуживание, информация об изделии и заказ расходных материалов (абоненты BSNL)
Бесплатный номер телефона: 18004250011
Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

☐ Обслуживание (мобильные пользователи и пользователи CDMA)

Бесплатный номер телефона: 186030001600

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Помощь пользователям на Филиппинах

Для получения технической поддержки и других послепродажных услуг пользователям необходимо связаться с Epson Philippines Corporation по номерам телефонов и факсов, а также по адресу электронной почты, указанным ниже:

Интернет

<http://www.epson.com.ph>

Доступна информация о технических данных продуктов, загрузка драйверов, часто задаваемые вопросы и помощь по электронной почте.

Сервисная служба Epson Philippines

Бесплатный телефон (PLDT): 1-800-1069-37766

Бесплатный телефон (цифровая связь): 1-800-3-0037766

Столичный регион Манила: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электронная почта: customercare@epc.epson.com.ph

Время работы: с 9:00 до 18:00 с понедельника по субботу (за исключением праздничных дней)

Наша служба поддержки поможет решить по телефону следующие вопросы.

- ☐ Вопросы по сбыту и информация о продукте
- ☐ Вопросы по использованию продукта и решение проблем
- ☐ Вопросы по ремонтному обслуживанию и гарантии

Epson Philippines Corporation

Междугородний номер: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663