

# WF-C878R Series

# Guida utente



---

**Stampa**

---

**Copia**

---

**Scansione**

---

**Uso del fax (solo stampanti con funzioni fax)**

---

**Manutenzione della stampante**

---

**Risoluzione dei problemi**

---

## Sommario

### **Guida a questo manuale**

Introduzione ai manuali. . . . .	8
Ricerca di informazioni. . . . .	8
Stampa di una selezione di pagine. . . . .	9
Informazioni sul manuale. . . . .	9
Simboli e indicazioni. . . . .	9
Note su schermate acquisite e illustrazioni. . . . .	10
Riferimenti per i sistemi operativi. . . . .	10
Marchi. . . . .	11
Copyright. . . . .	12

### **Istruzioni importanti**

Istruzioni di sicurezza. . . . .	15
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro. . . . .	16
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	16
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante. . . . .	16
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante. . . . .	17
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen. . . . .	17
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless. . . . .	18
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante. . . . .	18
Note sulla password di amministratore. . . . .	18
Valore predefinito della password di amministratore. . . . .	18
Password di amministratore non impostata. . . . .	19
Cambio della password di amministratore. . . . .	19
Operazioni che richiedono l'immissione della password di amministratore. . . . .	19
Inizializzazione della password di amministratore. . . . .	19
Protezione dei dati personali. . . . .	20

### **Nomi e funzioni delle parti**

Parte anteriore. . . . .	22
Retro. . . . .	26

### **Guida al pannello di controllo**

Pannello di controllo. . . . .	29
Configurazione della schermata iniziale. . . . .	30
Guida all'icona di rete. . . . .	31

Configurazione della schermata del menu. . . . .	32
Configurazione della schermata Job/Status. . . . .	33
Lavori riservati. . . . .	33
Immissione di caratteri. . . . .	34
Visualizzazione di animazioni. . . . .	34

### **Caricamento della carta**

Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	37
Impostazioni tipo e formato carta. . . . .	38
Elenco dei tipi di carta. . . . .	38
Elenco dei formati carta rilevati. . . . .	39
Caricamento della carta. . . . .	39
Caricamento di buste. . . . .	40
Caricare carta perforata. . . . .	40
Caricamento di carta lunga. . . . .	41

### **Posizionamento degli originali**

Posizionamento degli originali. . . . .	43
Rilevamento automatico del formato originale. . . . .	45
Originali non supportati dall'ADF. . . . .	46

### **Inserimento e rimozione di un dispositivo di memoria**

Inserire un dispositivo USB esterno. . . . .	49
Rimuovere un dispositivo USB esterno. . . . .	49
Condivisione di dati su un dispositivo di memoria. . . . .	49

### **Stampa**

Stampa di documenti. . . . .	52
Stampa da computer — Windows. . . . .	52
Stampa di un documento mediante un driver della stampante PostScript (Windows). . . . .	76
Stampa da computer — Mac OS. . . . .	80
Stampa mediante un driver della stampante PostScript (sistemi Mac OS X). . . . .	89
Stampa di file PDF da un dispositivo di memoria. . . . .	94
Stampa documenti da dispositivi intelligenti (iOS). . . . .	94
Stampa documenti da dispositivi intelligenti (Android). . . . .	96
Stampa su buste. . . . .	97
Stampa di buste da un computer (Windows). . . . .	97
Stampa di buste da un computer (Mac OS). . . . .	98

Stampa di foto. . . . .	98
Stampa di file JPEG da un dispositivo di memoria. . . . .	98
Stampa di file TIFF da un dispositivo di memoria. . . . .	99
Stampa di pagine web. . . . .	100
Stampa di pagine web da dispositivi intelligenti	100
Stampare mediante un servizio cloud. . . . .	101
Registrazione al servizio Epson Connect dal pannello di controllo. . . . .	102

## Copia

Metodi di copia disponibili. . . . .	104
Copiare gli originali. . . . .	104
Copia su 2 lati. . . . .	104
Copia con ingrandimento o riduzione. . . . .	105
Copia di più originali in un solo foglio. . . . .	106
Copia nell'ordine delle pagine. . . . .	107
Copiare gli originali in buona qualità. . . . .	107
Copia della scheda ID. . . . .	108
Copia di libri. . . . .	108
Opzioni del menu di base per la copia. . . . .	109
Modo colore:. . . . .	109
Densità:. . . . .	109
ImpCarta:. . . . .	109
Riduci/Ingrand.:. . . . .	109
Tipo originale:. . . . .	110
Fronte-retro:. . . . .	110
Opzioni avanzate del menu per la copia. . . . .	110
Multipag:. . . . .	110
Formato originale:. . . . .	110
Termine:. . . . .	110
Orig. formato div.:. . . . .	111
Orientam(orig):. . . . .	111
Libro →2Pag.:. . . . .	111
Qualità immagine:. . . . .	111
Margine rileg.:. . . . .	112
Riduci per adattare la carta:. . . . .	112
Rimuovi ombra:. . . . .	112
Rim. segni for.:. . . . .	112
Copia Tessera ID:. . . . .	112

## Scansione

Metodi di scansione disponibile. . . . .	114
Scansione di un originale su una cartella di rete. . . . .	114
Opzioni del menu Destinazione per la scansione su una cartella. . . . .	115
Opzioni del menu Scansione per la scansione su una cartella. . . . .	116

Scansione di un originale a una e-mail. . . . .	118
Opzioni del menu destinatari per la scansione su e-mail. . . . .	118
Opzioni del menu di scanner per la scansione su e-mail. . . . .	119
Scansione degli originali su computer. . . . .	121
Scansione degli originali in un dispositivo di memoria. . . . .	122
Opzioni del menu di base per la scansione su un dispositivo di memoria. . . . .	122
Opzioni avanzate del menu per la scansione su un dispositivo di memoria. . . . .	123
Scansione degli originali nel cloud. . . . .	124
Opzioni del menu di base per la scansione su Cloud. . . . .	125
Opzioni avanzate del menu per la scansione su Cloud. . . . .	125
Scansione con WSD. . . . .	126
Impostazione di una porta WSD. . . . .	126
Scansione degli originali in un dispositivo intelligente. . . . .	128

## Uso del fax (solo stampanti con funzioni fax)

Prima di utilizzare le funzioni del fax. . . . .	130
Panoramica delle funzioni fax della stampante. . . . .	130
Funzione: invio di fax. . . . .	130
Funzione: ricezione di fax. . . . .	131
Funzione: Invio/ricezione PC-FAX (Windows/Mac OS). . . . .	132
Funzioni: Report fax vari. . . . .	133
Funzione: Stato o registri dei lavori fax. . . . .	133
Funzione: Casella Fax. . . . .	134
Caratteristica: sicurezza durante l'invio e la ricezione di fax. . . . .	134
Funzioni: altre funzioni utili. . . . .	135
Invio di fax tramite la stampante. . . . .	135
Selezionare i destinatari. . . . .	136
Modalità varie di invio fax. . . . .	137
Ricezione di fax sulla stampante. . . . .	143
Ricezione di fax in arrivo. . . . .	144
Ricezione di fax effettuando una chiamata. . . . .	145
Salvataggio e inoltro di fax ricevuti. . . . .	147
Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante. . . . .	148
Opzioni di menu per il fax. . . . .	149
Destinatario. . . . .	149
Impostazioni fax. . . . .	149
Altro. . . . .	152

Opzioni di menu per Casella Fax. . . . .	154
Parrivo/ PostaRiserv. . . . .	154
Documenti archiviati: . . . . .	156
Invio poll./ Bacheca. . . . .	157
Controllo dello stato o dei log dei lavori fax. . . . .	161
Visualizzazione di informazioni quando i fax ricevuti non vengono elaborati (non letti/non stampati/non salvati/non inoltrati). . . . .	161
Verifica dei lavori fax in corso. . . . .	162
Verifica della cronologia dei lavori fax. . . . .	162
Ristampa dei documenti ricevuti. . . . .	163
Invio di fax da un computer. . . . .	163
Invio di documenti creati tramite un'applicazione (Windows). . . . .	163
Invio di documenti creati tramite un'applicazione (Mac OS). . . . .	166
Ricezione di fax su un computer. . . . .	168
Verifica di nuovi fax (Windows). . . . .	168
Verifica di nuovi fax (Mac OS). . . . .	170
Cancellazione della funzione che salva i fax in arrivo nel computer. . . . .	170

## **Manutenzione della stampante**

Verifica stato dei materiali di consumo. . . . .	173
Risoluzione dei problemi di alimentazione carta per Cassetto carta. . . . .	173
Miglioramento della qualità di stampa, copia, scansione e invio di fax. . . . .	174
Regolazione della qualità di stampa. . . . .	174
Controllo e pulizia della testina di stampa. . . . .	175
Esecuzione di Pulizia profonda. . . . .	177
Evitare l'ostruzione degli ugelli. . . . .	177
Allineamento di linee verticali. . . . .	178
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro. . . . .	178
Pulizia del Vetro dello scanner. . . . .	179
Pulizia dell'ADF. . . . .	180
Regolazione della qualità di stampa in base al tipo di carta. . . . .	183
Risparmio energetico. . . . .	184
Risparmio energetico (pannello di controllo). . . . .	184
Installare o disinstallare le applicazioni separatamente. . . . .	185
Installazione delle applicazioni separatamente. . . . .	185
Installazione di un driver della stampante PostScript. . . . .	188
Aggiunta della stampante (solo per sistemi Mac OS). . . . .	189
Disinstallazione di applicazioni. . . . .	189
Aggiornamento di applicazioni e firmware. . . . .	191

Spostamento e trasporto della stampante. . . . .	193
Spostamento della stampante. . . . .	193
Trasporto della stampante. . . . .	194
Sostituzione dei Rulli di manutenzione nei Cassetto carta 1. . . . .	195
Sostituzione dei Rulli di manutenzione nei Cassetti carta da 2 a 4. . . . .	200

## **Risoluzione dei problemi**

La stampante non funziona come previsto. . . . .	206
La stampante non si accende/spagne. . . . .	206
Spegnimento automatico. . . . .	206
Problemi di alimentazione o espulsione della carta. . . . .	207
Impossibile stampare. . . . .	212
Impossibile avviare la scansione. . . . .	230
Impossibile inviare o ricevere fax. . . . .	243
Il codice di errore è visualizzato nel menu Stato . . . . .	258
Impossibile utilizzare la stampante come previsto. . . . .	264
Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD. . . . .	269
Carta inceppata. . . . .	272
Evitare un inceppamento carta. . . . .	272
È necessario sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro. . . . .	273
Unità di alimentazione dell'inchiostro — Precauzioni per la manipolazione. . . . .	273
Sostituzione delle Unità di alimentazione dell'inchiostro. . . . .	274
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione. . . . .	275
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione. . . . .	275
Sostituzione del contenitore di manutenzione. . . . .	275
La qualità di stampa/copia/scansione e operazioni fax è scarsa. . . . .	276
Qualità di stampa mediocre. . . . .	276
Scarsa qualità di copia. . . . .	284
Problemi nelle immagini acquisite. . . . .	290
La qualità del fax inviato è scarsa. . . . .	292
Qualità dei fax ricevuti mediocre. . . . .	294
Impossibile risolvere il problema dopo aver tentato ogni soluzione. . . . .	295
Impossibile risolvere problemi di stampa o copia. . . . .	295



## **Aggiunta o sostituzione del computer o di dispositivi**

Connessione a una stampante che è stata collegata alla rete. . . . .	298
Uso della stampante di rete da un secondo computer. . . . .	298
Uso della stampante di rete da un dispositivo intelligente. . . . .	299
Reimpostare il collegamento di rete. . . . .	299
Quando si sostituisce il router wireless. . . . .	299
Quando si sostituisce il computer. . . . .	300
Modifica del metodo di connessione sul computer. . . . .	301
Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo. . . . .	303
Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct). . . . .	305
Informazioni su Wi-Fi Direct. . . . .	305
Collegamento a un iPhone, iPad o iPod touch tramite Wi-Fi Direct. . . . .	306
Connessione a dispositivi Android che utilizzano Wi-Fi Direct. . . . .	309
Collegamento a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct. . . . .	311
Disconnessione Wi-Fi Direct (AP semplice). . . . .	314
Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID. . . . .	314
Verifica dello stato della connessione di rete. . . . .	315
Verifica dello stato del collegamento di rete dal pannello di controllo. . . . .	315
Stampa di un report di connessione di rete. . . . .	316
Stampa di un foglio di stato rete. . . . .	322
Verifica della rete del computer (solo Windows) . . . . .	323

## **Uso di elementi opzionali**

Elenco di elementi opzionali. . . . .	325
Cablaggio dei cavi con fascette. . . . .	326
Supporto della stampante (Printer Stand). . . . .	326
Installazione del supporto stampante. . . . .	326
Spostamento della stampante quando il supporto opzionale è fissato. . . . .	333
Specifiche supporto stampante. . . . .	334
Unità cassetto carta (Optional Cassette Unit). . . . .	334
Installazione delle unità cassetto carta. . . . .	334
Impostazione dell'unità cassetto carta nel driver della stampante. . . . .	339
Spostamento della stampante con le unità vassoio carta fissate. . . . .	341
Problemi con l'unità cassetto carta. . . . .	341

Specifiche unità cassetto carta. . . . .	341
--	-----

## **Informazioni sul prodotto**

Informazioni sulla carta. . . . .	344
Carta disponibile e capacità. . . . .	344
Tipi di carta non disponibili. . . . .	350
Informazioni su prodotti di consumo. . . . .	351
Codici dell'Unità di alimentazione dell'inchiostro. . . . .	351
Codice del contenitore di manutenzione. . . . .	351
Codici dell'Rulli di manutenzione. . . . .	352
Informazioni sul software. . . . .	352
Software per la stampa. . . . .	352
Software per la scansione. . . . .	357
Software per l'invio di fax. . . . .	359
Software per la creazione di pacchetti. . . . .	361
Software per effettuare impostazioni o gestire dispositivi. . . . .	361
Software per l'aggiornamento. . . . .	364
Elenco menu impostazioni. . . . .	364
Impostazioni generali. . . . .	364
Conteggio stampe. . . . .	391
Stato rifornimento. . . . .	392
Manutenzione. . . . .	392
Lingua/Language. . . . .	393
Stato della stampante/Stampa. . . . .	393
Gestione Contatti. . . . .	394
Impostazioni utente. . . . .	394
Stato dispositivo di autenticazione. . . . .	395
Informazioni Epson Open Platform. . . . .	395
Specifiche dei prodotti. . . . .	395
Specifiche della stampante. . . . .	395
Specifiche dello scanner. . . . .	396
Specifiche ADF. . . . .	397
Specifiche fax (solo stampanti con funzioni fax) . . . . .	397
Utilizzo della porta per la stampante. . . . .	397
Specifiche dell'interfaccia. . . . .	399
Specifiche di rete. . . . .	399
Compatibilità con PostScript di livello 3. . . . .	403
Servizi di terze parti supportati. . . . .	403
Specifiche dei dispositivi di memoria. . . . .	403
Specifiche per i dati supportati. . . . .	403
Dimensioni. . . . .	404
Specifiche elettriche. . . . .	404
Specifiche ambientali. . . . .	405
Luogo di installazione. . . . .	405
Requisiti di sistema. . . . .	407
Specifiche carattere. . . . .	407

Caratteri disponibili per il linguaggio PostScript. . . . .	407
Caratteri disponibili per il linguaggio PCL (URW). . . . .	408
Elenchi dei set di simboli. . . . .	410
Caratteri BarCode Epson (solo Windows). . . . .	413
Informazioni normative. . . . .	422
Standard e approvazioni. . . . .	422
Angelo azzurro tedesco. . . . .	423
Limitazioni sulla copia. . . . .	424

## **Informazioni amministratore**

Connessione della stampante alla rete. . . . .	426
Prima di effettuare la connessione di rete. . . . .	426
Connessione alla rete dal Pannello di controllo. . . . .	428
Impostazioni per l'uso della stampante. . . . .	430
Utilizzo delle funzioni di stampa. . . . .	430
Configurazione di Stampa universale (Microsoft). . . . .	438
Configurazione di AirPrint. . . . .	439
Configurazione di un server di posta. . . . .	439
Impostazione di una cartella di rete condivisa. . . . .	443
Rendere disponibili i contatti. . . . .	461
Preparazione alla scansione. . . . .	473
Funzioni fax rese disponibili (solo stampanti con funzioni fax). . . . .	476
Effettuare operazioni sulle impostazioni di base della stampante. . . . .	493
Problemi durante la configurazione delle impostazioni. . . . .	497
Gestione della stampante. . . . .	498
Introduzione delle funzioni di sicurezza del prodotto. . . . .	498
Impostazioni di amministrazione. . . . .	499
Limitazione delle funzioni disponibili. . . . .	508
Disattivazione dell'interfaccia esterna. . . . .	510
Monitoraggio di una stampante remota. . . . .	511
Backup delle impostazioni. . . . .	514
Impostazioni di sicurezza avanzate. . . . .	515
Impostazioni di sicurezza e prevenzione del pericolo. . . . .	515
Controllo tramite protocolli. . . . .	516
Uso di un certificato digitale. . . . .	521
Comunicazione SSL/TLS con la stampante. . . . .	527
Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering. . . . .	528
Connessione della stampante a una rete IEEE802.1X. . . . .	540
Risoluzione dei problemi per la sicurezza avanzata. . . . .	543

Utilizzo di Epson Open Platform. . . . .	549
Informazioni su Epson Remote Services. . . . .	550

## **Informazioni di assistenza**

Sito Web di supporto. . . . .	552
Come contattare l'assistenza Epson. . . . .	552
Prima di contattare Epson. . . . .	552
Assistenza utenti — Europa. . . . .	552
Assistenza utenti - Taiwan. . . . .	552
Assistenza utenti - Australia. . . . .	553
Assistenza utenti - Nuova Zelanda. . . . .	554
Assistenza utenti — Indonesia. . . . .	554
Assistenza utenti - Malaysia. . . . .	557
Assistenza utenti - Filippine. . . . .	558
Assistenza utenti - Singapore. . . . .	558
Assistenza utenti — Thailandia. . . . .	559
Assistenza utenti - Vietnam. . . . .	559
Assistenza utenti - India. . . . .	559
Assistenza utenti - Hong Kong. . . . .	560

---

# Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	8
Ricerca di informazioni. . . . .	8
Stampa di una selezione di pagine. . . . .	9
Informazioni sul manuale. . . . .	9
Marchi. . . . .	11
Copyright. . . . .	12

## Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare diverse risorse di assistenza disponibili nella stampante o nelle applicazioni Epson con essa fornite.

- ❑ Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo)  
Fornisce istruzioni per un utilizzo sicuro della stampante.
- ❑ Inizia qui (manuale cartaceo)  
Fornisce informazioni sulla configurazione della stampante, sull'installazione del software e altro ancora.
- ❑ Istruzioni sintetiche da affiggere (manuale digitale)  
Fornisce una scheda informativa che descrive le procedure relative alle funzioni utilizzate di frequente. Poiché è stampabile in formato poster, può essere affissa su una parete vicino alla stampante per consultazione rapida.
- ❑ Guida utente (manuale digitale)  
Il presente manuale. Fornisce informazioni e istruzioni generali sull'utilizzo della stampante, sulle impostazioni di rete quando si utilizza la stampante in rete, e sulla soluzione dei problemi.

È possibile ottenere le versioni più recenti dei manuali sopra indicati nei seguenti modi.

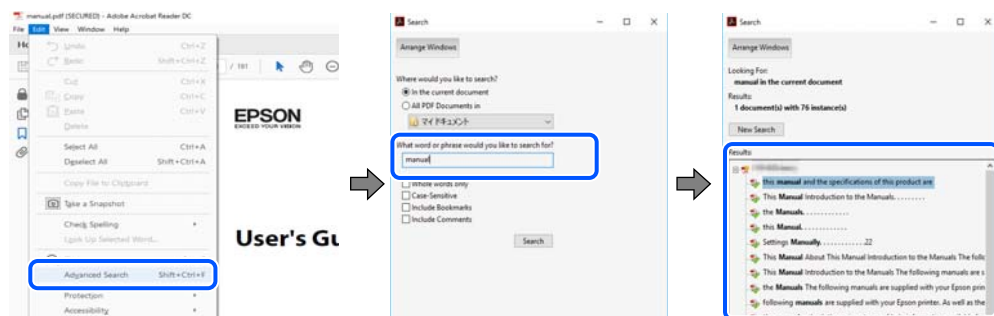
- ❑ Manuale cartaceo  
Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.
- ❑ Manuale digitale  
Per visualizzare il manuale web, visitare il seguente sito, inserire il nome del prodotto e quindi accedere a **Supporto**.  
<http://epson.sn>

## Ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di passare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Acrobat Reader DC sul computer in uso.

### Ricerca per parole chiave

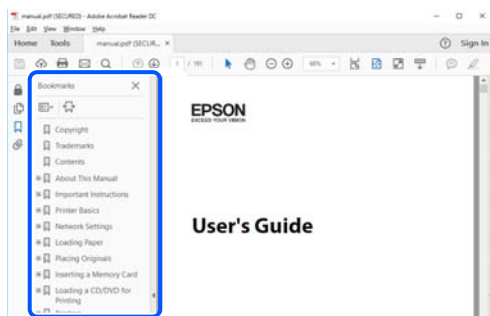
Fare clic su **Modifica > Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.



## Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

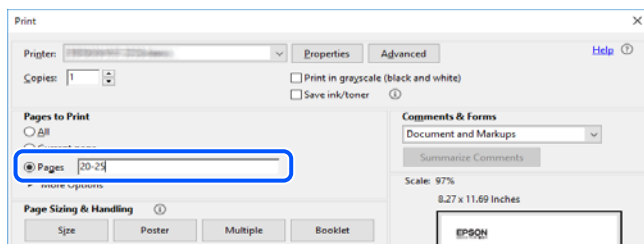
- ❑ Windows: tenere premuto **Alt**, quindi premere ←.
- ❑ Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



## Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- ❑ Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.  
Esempio: 20-25
- ❑ Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.  
Esempio: 5, 10, 15



## Informazioni sul manuale

Questa sezione illustra il significato di segni e simboli, note sulle descrizioni e informazioni di riferimento di sistemi operativi utilizzati in questo manuale.

## Simboli e indicazioni



### Attenzione:

*Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.*



**Importante:**

*Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

**Nota:**

*Fornisce informazioni complementari e di riferimento.*

**Informazioni correlate**

➔ Collegamenti alle sezioni correlate.

## Note su schermate acquisite e illustrazioni

- Le schermate del driver della stampante provengono da Windows 10 o macOS High Sierra. Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.
- È possibile leggere il codice QR utilizzando l'app dedicata.

## Riferimenti per i sistemi operativi

### Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” e “Windows Server 2003” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a Mac OS X v10.6.8 o versioni successive.

---

## Marchi

- ❑ EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- ❑ Epson Scan 2 software is based in part on the work of the Independent JPEG Group.
- ❑ libtiff  
Copyright © 1988-1997 Sam Leffler  
Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.  
Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.  
THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.  
IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ The SuperSpeed USB Trident Logo is a registered trademark of USB Implementers Forum, Inc.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iTunes, TrueType, and iBeacon are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, Photoshop, PostScript®3™, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Albertus, Arial, Coronet, Gill Sans, Joanna and Times New Roman are trademarks of The Monotype Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, ITC Bookman, Lubalin Graph, Mona Lisa, ITC Symbol, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.

- ❑ Clarendon, Eurostile and New Century Schoolbook are trademarks of Linotype GmbH registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions.
- ❑ Wingdings is a registered trademark of Microsoft Corporation in the United States and other countries.
- ❑ CG Omega, CG Times, Garamond Antiqua, Garamond Halbfett, Garamond Kursiv, Garamond Halbfett Kursiv are trademarks of Monotype Imaging, Inc. and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ Antique Olive is a trademark of M. Olive.
- ❑ Marigold and Oxford are trademarks of AlphaOmega Typography.
- ❑ Helvetica, Optima, Palatino, Times and Univers are trademarks of Linotype Corp. registered in the U.S. Patent and Trademark Office and may be registered in certain other jurisdictions in the name of Linotype Corp. or its licensee Linotype GmbH.
- ❑ ITC Avant Garde Gothic, Bookman, Zapf Chancery and Zapf Dingbats are trademarks of International Typeface Corporation registered in the United States Patent and Trademark Office and may be registered in certain jurisdictions.
- ❑ PCL is the registered trademark of Hewlett-Packard Company.
- ❑ Arcfour

This code illustrates a sample implementation of the Arcfour algorithm.

Copyright © April 29, 1997 Kalle Kaukonen. All Rights Reserved.

Redistribution and use in source and binary forms, with or without modification, are permitted provided that this copyright notice and disclaimer are retained.

THIS SOFTWARE IS PROVIDED BY KALLE KAUKONEN AND CONTRIBUTORS "AS IS" AND ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ARE DISCLAIMED. IN NO EVENT SHALL KALLE KAUKONEN OR CONTRIBUTORS BE LIABLE FOR ANY DIRECT, INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL, EXEMPLARY, OR CONSEQUENTIAL DAMAGES (INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, PROCUREMENT OF SUBSTITUTE GOODS OR SERVICES; LOSS OF USE, DATA, OR PROFITS; OR BUSINESS INTERRUPTION) HOWEVER CAUSED AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, WHETHER IN CONTRACT, STRICT LIABILITY, OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE OR OTHERWISE) ARISING IN ANY WAY OUT OF THE USE OF THIS SOFTWARE, EVEN IF ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGE.

- ❑ microSDHC Logo is a trademark of SD-3C, LLC.

Nota: la scheda microSDHC è incorporata nel prodotto e non può essere rimossa.



- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

---

## Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo



consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oooore (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

---

# Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza. . . . .	15
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	16
Note sulla password di amministratore. . . . .	18
Protezione dei dati personali. . . . .	20

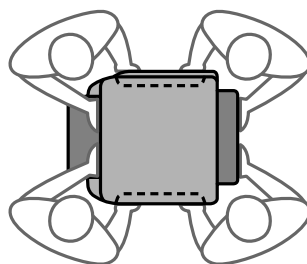
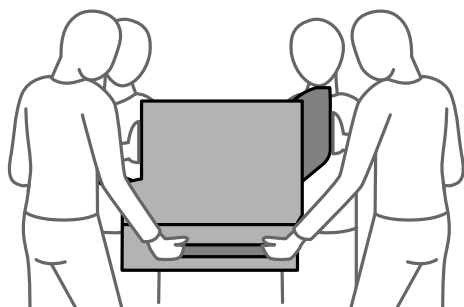
## Istruzioni di sicurezza

Leggere e seguire queste istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Inoltre, seguire tutti gli avvisi e le istruzioni indicati sulla stampante.

- ❑ Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols>

- ❑ Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- ❑ Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- ❑ In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:  
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- ❑ Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- ❑ Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- ❑ Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- ❑ Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- ❑ Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
- ❑ Evitare di usare il telefono durante i temporali. La caduta di un fulmine potrebbe dare origine a scosse elettriche.
- ❑ Non utilizzare il telefono per segnalare una fuga di gas nelle immediate vicinanze della fuga.
- ❑ La stampante è pesante e deve essere sollevata e trasportata da almeno quattro persone. Se i cassettei carta sono installati, disinstallarli tutti. Le quattro persone che sollevano la stampante devono adottare la postura adeguata, come illustrato di seguito.



## Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- Fare attenzione quando si maneggiano unità di alimentazione dell'inchiostro usate, perché è possibile che sia rimasto dell'inchiostro intorno alla porta di erogazione.
  - Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
  - Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
  - Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.
- Non smontare l'unità di alimentazione dell'inchiostro e il contenitore di manutenzione perché l'inchiostro potrebbe entrare a contatto con gli occhi o con la pelle.
- Non scuotere le unità di alimentazione dell'inchiostro troppo vigorosamente, perché l'inchiostro potrebbe fuoriuscire dalle unità di alimentazione dell'inchiostro.
- Tenere le unità di alimentazione dell'inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini.

---

## Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

## Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante



- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità e nei punti in cui entrano ed escono dal trasformatore.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.

- ❑ Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- ❑ Installare il supporto opzionale per la stampante quando la si installa a terra. Senza il supporto, la stampante potrebbe cadere.
- ❑ Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- ❑ Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- ❑ Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Luogo di installazione” a pagina 405](#)

## Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- ❑ Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.
- ❑ Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- ❑ Non toccare il cavo piatto bianco all'interno della stampante.
- ❑ Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- ❑ Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- ❑ Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- ❑ Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- ❑ Spegnerne sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- ❑ Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del touchscreen

- ❑ Il display LCD può presentare alcune piccole macchie scure o chiare e le stesse caratteristiche operative possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non significa che il display LCD sia guasto.
- ❑ Per la pulizia, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- ❑ La copertura esterna del touchscreen potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del pannello si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare o tentare di rimuovere i pezzi rotti.
- ❑ Esercitare una leggera pressione con le dita sul touchscreen. Non esercitare una forte pressione né utilizzare le unghie.
- ❑ Non eseguire alcun tipo di operazione con oggetti appuntiti, ad esempio penne a sfera, matite e così via.
- ❑ La condensa che potrebbe formarsi all'interno del touchscreen a causa di brusche variazioni di temperatura o umidità può incidere negativamente sulle prestazioni.

## Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless

- ❑ Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- ❑ Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

## Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

---

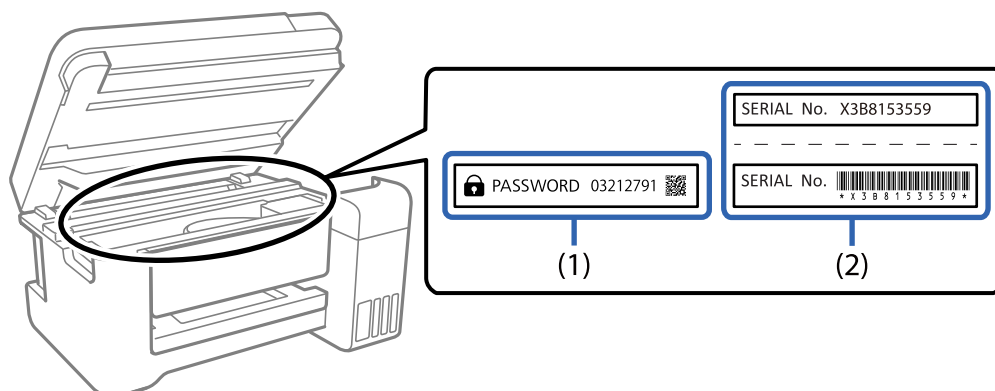
## Note sulla password di amministratore

Questa stampante consente di impostare una password di amministratore per impedire l'accesso non autorizzato o modifiche alle impostazioni del dispositivo e alle impostazioni di rete memorizzate nel prodotto durante la connessione a una rete.

## Valore predefinito della password di amministratore

Il valore predefinito della password di amministratore è stampato sull'etichetta del prodotto stesso, come quella mostrata. La posizione in cui è applicata l'etichetta dipende dal prodotto, ad esempio il lato in cui è aperto il coperchio, la parte posteriore o la parte inferiore.

L'illustrazione di seguito è un esempio della posizione di applicazione dell'etichetta sul lato della stampante in cui si apre il coperchio.



Se sono applicate entrambe le etichette (1) e (2), il valore accanto a PASSWORD scritto sull'etichetta in (1) è il valore predefinito. In questo esempio, il valore predefinito è 03212791.

Se è applicata solo l'etichetta (2), il numero di serie stampato sull'etichetta in (2) è il valore predefinito. In questo esempio, il valore predefinito è X3B8153559.

## Password di amministratore non impostata

Impostare una password nella schermata di immissione della password visualizzata quando si accede a Web Config.

### Informazioni correlate

➔ [“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)

## Cambio della password di amministratore

Può essere cambiata dal pannello di controllo della stampante e da Web Config. Quando si cambia la password, impostarla con almeno 8 caratteri e simboli alfanumerici a byte singolo.

### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione della password di amministratore” a pagina 499](#)

## Operazioni che richiedono l'immissione della password di amministratore

Se viene richiesto di immettere la password di amministratore durante l'esecuzione delle seguenti operazioni, immettere la password di amministratore impostata sulla stampante.

- Quando si aggiorna il firmware della stampante da un computer o dispositivo smart
- Quando si accede alle impostazioni avanzate di Web Config
- Quando si esegue l'impostazione utilizzando un'applicazione, come Fax Utility, in grado di modificare le impostazioni della stampante.
- Quando si seleziona un menu sul pannello di controllo della stampante che è stato bloccato dall'amministratore.

### Informazioni correlate

➔ [“Voci di Impostazione blocco per il menu Impostazioni generali” a pagina 501](#)

## Inizializzazione della password di amministratore

È possibile ripristinare la password di amministratore predefinita dal menu delle impostazioni dell'amministratore. Se si è dimenticata la password e non è possibile ripristinare le impostazioni predefinite, è necessario contattare l'assistenza Epson per richiedere assistenza.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione della password di amministratore dal pannello di controllo” a pagina 500](#)
- ➔ [“Configurazione della password di amministratore dal computer” a pagina 500](#)
- ➔ [“Informazioni di assistenza” a pagina 551](#)

---

## Protezione dei dati personali

Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Impostazioni > Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Ripristina impostaz. predef. > Cancellare dati e impostazioni** nel pannello di controllo. Inoltre, accertarsi che siano stati eliminati i dati della memoria interna della stampante selezionando **Impostazioni > Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Cancella dati mem. interna > Font PDL/macro/area** sul pannello di controllo.



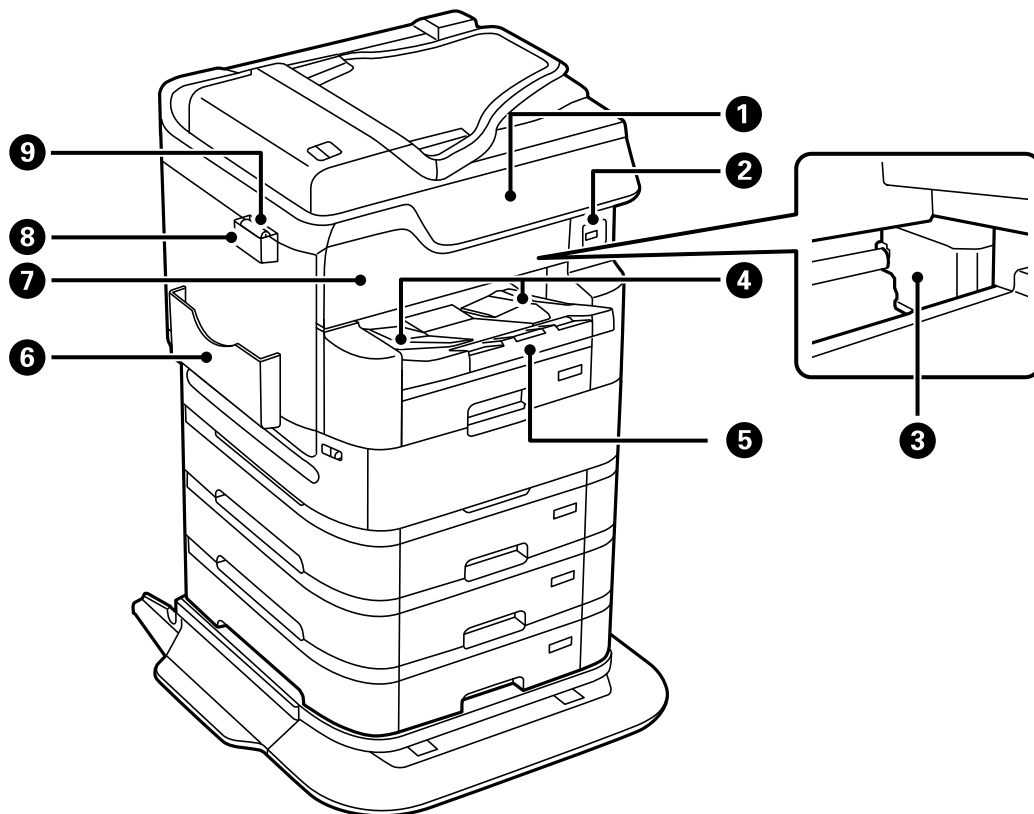
---

# Nomi e funzioni delle parti

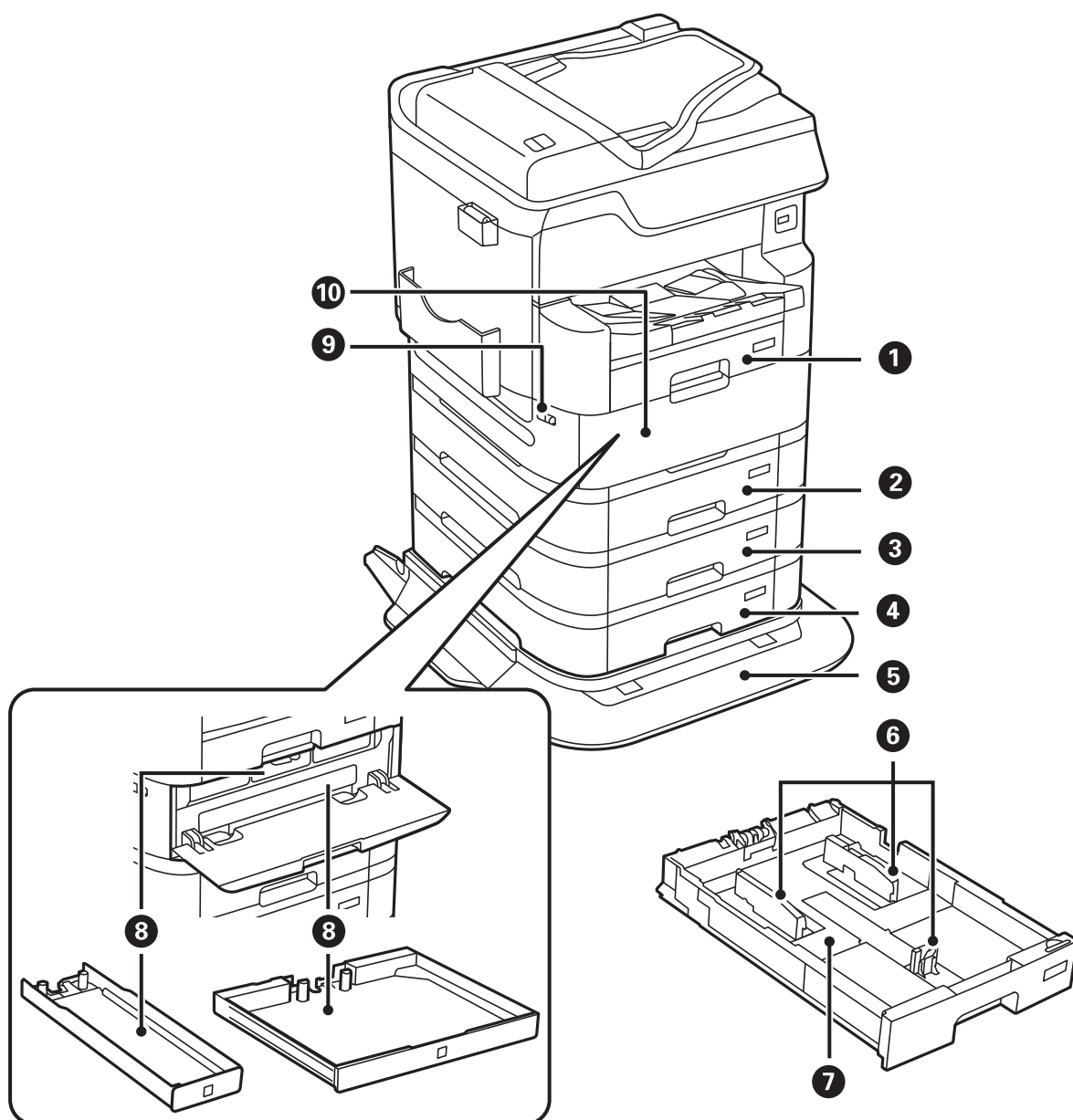
Parte anteriore. ....	22
Retro. ....	26

## Parte anteriore

Per una descrizione degli elementi opzionali, vedere le informazioni correlate.

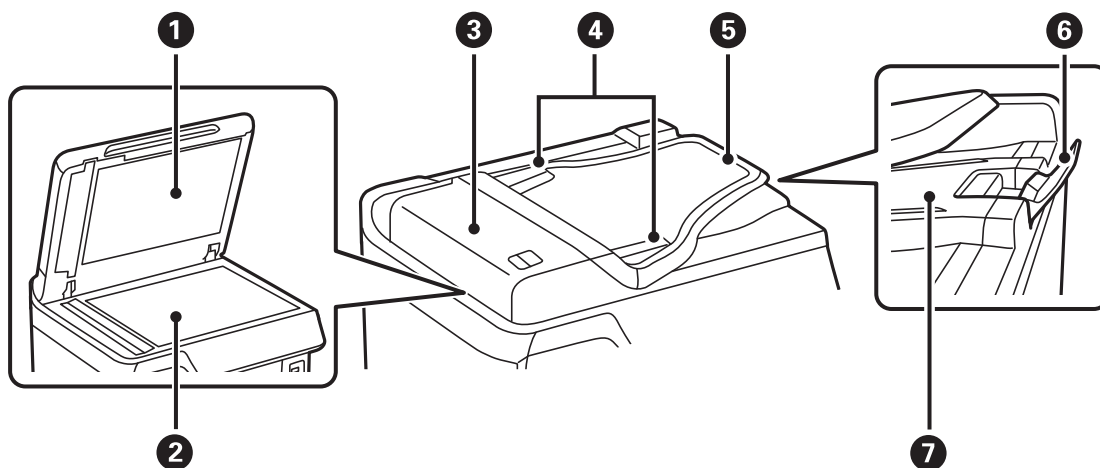


1	Pannello di controllo	Consente di effettuare impostazioni e operazioni sulla stampante. Inoltre, consente di visualizzare lo stato della stampante.
2	Porta USB per interfaccia esterna	Consente il collegamento di dispositivi di memoria.
3	Testina di stampa	Consente la diffusione di inchiostro.
4	Guida uscita	Trattiene la carta espulsa.
5	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa. Estrarre manualmente il vassoio e reinserirlo per riparlo.
6	Alloggiamento per documenti	Alloggia il manuale.
7	Coperchio anteriore (A)	Può essere aperto per rimuovere la carta inceppata all'interno della stampante.
8	Alloggiamento per il panno per la pulizia	Alloggia il panno per la pulizia.
9	Panno per la pulizia	Usare per pulire la superficie di vetro dell'unità scanner e l'ADF.

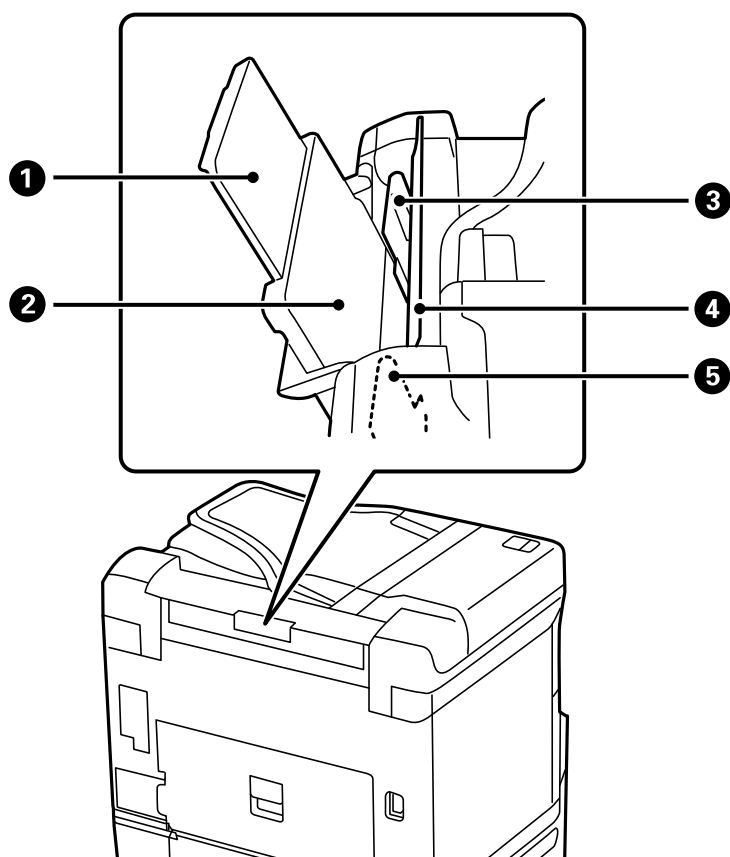


1	Vassoio carta 1 (C1)	Consente di caricare la carta.
2	Vassoio carta 2 (C2)	Consente di caricare la carta. Unità cassetto carta opzionale. Usare quando quest'opzione è installata. Consultare le informazioni correlate per ulteriori dettagli.
3	Vassoio carta 3 (C3)	
4	Vassoio carta 4 (C4)	
5	Supporto stampante	Posizionarvi la stampante per evitare che cada. Il supporto dispone di rotelle per spostare facilmente la stampante. Usare quando quest'opzione è installata. Consultare le informazioni correlate per ulteriori dettagli.
6	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
7	Cassetto carta	Consente di caricare la carta.

8	Vassoio unità di alimentazione dell'inchiostro	Imposta un'unità di alimentazione dell'inchiostro.
9	Blocco coperchio	Blocca il coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro installata.
10	Coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro (P)	Da aprire quando si sostituiscono le unità di alimentazione dell'inchiostro.



1	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
2	Vetro dello scanner	Posizionare gli originali. È possibile posizionare originali che non vengono alimentati dall'ADF, come buste o libri spessi.
3	Coperchio dell'ADF (alimentatore automatico di documenti) (F)	Può essere aperto per rimuovere gli originali inceppati dall'ADF.
4	Guida laterale dell'ADF	Consente l'alimentazione diretta degli originali nella stampante. Deve essere allineata ai bordi degli originali.
5	Vassoio di alimentazione dell'ADF	Consente l'alimentazione automatica degli originali.
6	Fermo	Impedisce che gli originali espulsi fuoriescano dal vassoio di uscita ADF.
7	Vassoio di uscita dell'ADF	Trattiene gli originali espulsi dall'ADF.

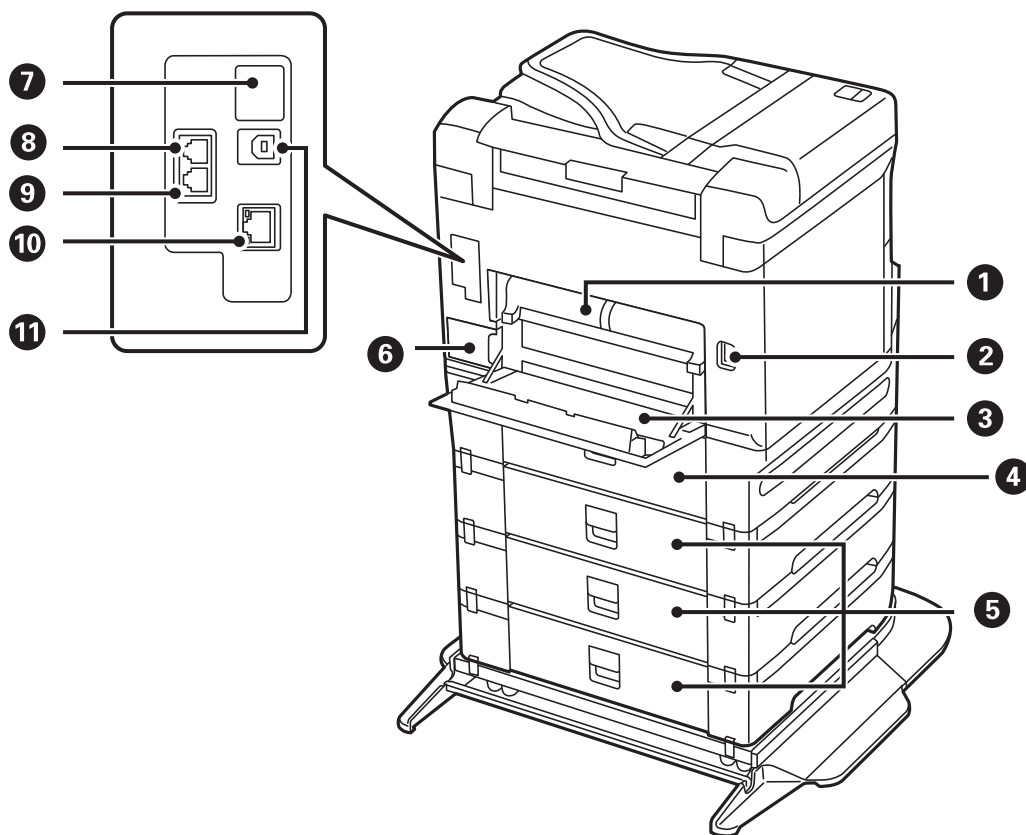


❶	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
❷	Vassoio carta (B)	Consente di caricare la carta.
❸	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❹	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Si consiglia di mantenere la protezione chiusa.
❺	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.

#### Informazioni correlate

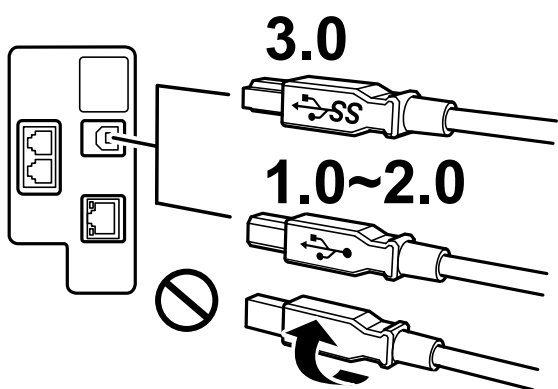
➔ [“Elenco di elementi opzionali” a pagina 325](#)

## Retro



**! Importante:**

Annotare la direzione di inserimento quando si utilizza un cavo da USB 1.0 a 2.0, in caso contrario la stampante potrebbe venire danneggiata.



1	Unità per stampa fronte-retro (D2)	Può essere necessario rimuoverlo per estrarre la carta inceppata.
2	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
3	Coperchio posteriore (D1)	Può essere aperto per sostituire il contenitore di manutenzione o per rimuovere la carta inceppata.

④	Coperchio posteriore (D3)	Può essere aperto per rimuovere la carta inceppata.
⑤	Coperchio posteriore (E)	
⑥	Contenitore di manutenzione	Raccoglie una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.
⑦	Porta USB servizio	Porta USB disponibile per un eventuale utilizzo futuro. Non rimuovere l'adesivo.
⑧	Porta LINE	Consente il collegamento a una linea telefonica.
⑨	Porta EXT.	Consente il collegamento di telefoni esterni.
⑩	Porta LAN	Consente il collegamento di un cavo LAN.
⑪	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.

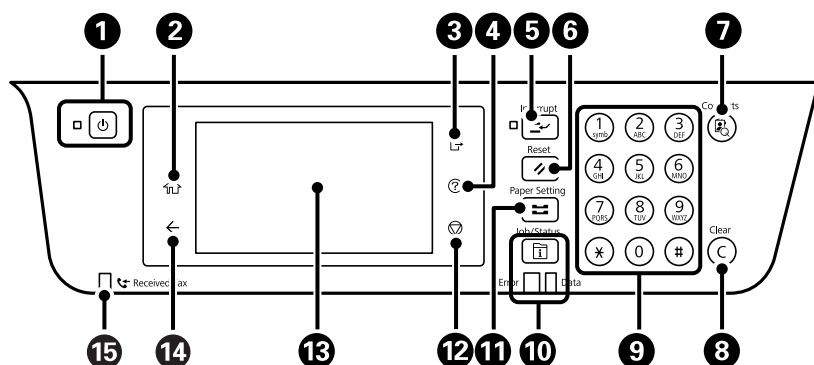
---

# Guida al pannello di controllo

Pannello di controllo. . . . .	29
Configurazione della schermata iniziale. . . . .	30
Configurazione della schermata del menu. . . . .	32
Configurazione della schermata Job/Status. . . . .	33
Immissione di caratteri. . . . .	34
Visualizzazione di animazioni. . . . .	34

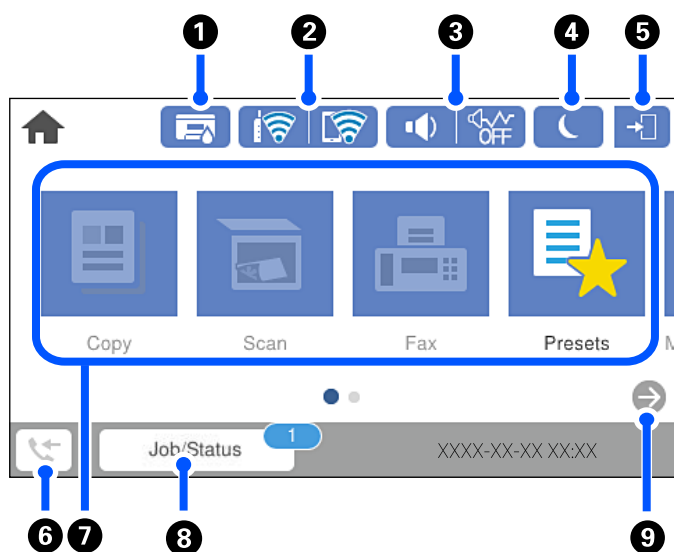


## Pannello di controllo




1	Consente di accendere o spegnere la stampante. Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione.
2	Consente di visualizzare la schermata iniziale.
3	Consente di scollegarsi dalla stampante quando <b>Controllo accesso</b> è abilitato. Quando <b>Controllo accesso</b> è disabilitato, anche questa opzione è disabilitata.
4	Visualizza la schermata <b>Guida</b> . Dove è possibile consultare le soluzioni ai problemi.
5	Interrompe il lavoro in corso e consente di interrompere un altro lavoro. Per riprendere un lavoro interrotto, premere nuovamente il pulsante.
6	Ripristina le impostazioni correnti alle impostazioni utente predefinite. Se le impostazioni utente predefinite non sono state eseguite, ripristina alle opzioni predefinite di fabbrica.
7	Visualizza l'elenco <b>Contatti</b> . È possibile registrare, modificare o eliminare i contatti.
8	Consente di azzerare le impostazioni numeriche, ad esempio il numero di copie.
9	Inserisce numeri, caratteri e simboli.
10	Visualizza il menu <b>Job/Status</b> . È possibile verificare lo stato della stampante e la cronologia lavori. Quando si verifica un errore, la spia a sinistra inizia a lampeggiare o si accende. La spia dei dati a destra inizia a lampeggiare quando è in corso l'elaborazione dati. In presenza di lavori in coda, la spia si accende.
11	Visualizza la schermata <b>Impostazione carta</b> . È possibile configurare le impostazioni di formato e tipo di carta per ogni origine carta.
12	Consente di interrompere l'operazione corrente.
13	Consente di visualizzare menu e messaggi. In caso di inattività per un determinato periodo di tempo, la stampante entra in modalità di riposo e il display si spegne. Toccare un punto qualsiasi del touchscreen per accendere il display. A seconda delle impostazioni correnti, premendo i pulsanti sul pannello di controllo si riattiva la stampante dalla modalità di riposo.
14	Consente di tornare alla schermata precedente.
15	Si accende quando nella memoria della stampante sono memorizzati documenti ricevuti non ancora letti, stampati o salvati.








## Configurazione della schermata iniziale



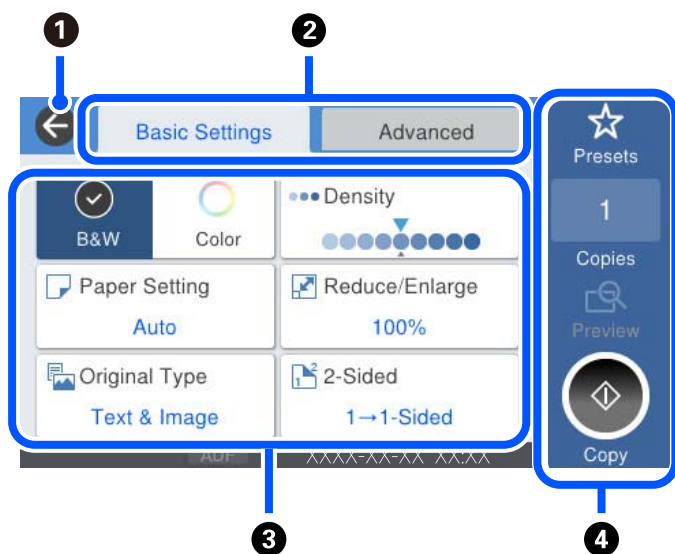
1		<p>Visualizza la schermata <b>Stato stampante</b>.</p> <p>È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi e la durata utile approssimativa del contenitore di manutenzione.</p>
2		<p>Visualizza lo stato di connessione rete. Per maggiori dettagli, fare riferimento a quanto segue.</p> <p><a href="#">"Guida all'icona di rete" a pagina 31</a></p>
3		<p>Visualizza la schermata <b>Impostazioni dispositivo audio</b>.</p> <p>È possibile impostare <b>Mute</b> e <b>Modalità Silenziosa</b>. Da questa schermata è possibile accedere al menu <b>Suoni</b>. È inoltre possibile effettuare questa impostazione dal menu <b>Impostazioni</b>.</p> <p><b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni base &gt; Suoni</b></p>
		<div style="display: flex; align-items: center;"> <p>Indica se sulla stampante è impostata o meno l'opzione <b>Modalità Silenziosa</b>. Quando questa funzione è abilitata, il rumore emesso dalle operazioni di stampa si riduce, tuttavia la velocità di stampa potrebbe rallentare. Comunque, i rumori non possono essere ridotti a seconda del tipo di carta selezionato e della qualità di stampa.</p> </div>
		<div style="display: flex; align-items: center;"> <p>Indica che sulla stampante è impostata l'opzione <b>Mute</b>.</p> </div>
4		<p>Consente di impostare la stampante in modalità di attesa.</p>
5		<p>Indica che è attivata la limitazione delle funzionalità per gli utenti. Selezionare l'icona per accedere alla stampante. È necessario selezionare un nome utente e immettere una password. Per ottenere le informazioni di accesso, contattare l'amministratore della stampante.</p> <p>Quando viene visualizzato , un utente con autorizzazione di accesso ha effettuato l'accesso. Selezionare l'icona per disconnettersi.</p>
6		<p>Visualizza la schermata <b>Informazioni dati fax</b>. Il numero visualizzato indica il numero di fax che non sono stati ancora letti, stampati o salvati.</p>





<p>7</p>	<p>Visualizza ciascun menu.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Copia Consente di copiare documenti.</li> <li><input type="checkbox"/> Fax Consente di inviare fax.</li> <li><input type="checkbox"/> Scansione Consente di scansionare documenti e salvarli in un dispositivo di memoria o su computer.</li> <li><input type="checkbox"/> Preimpostaz. Consente di registrare come predefinite le impostazioni utilizzate di frequente per la copia, la scansione o l'invio di fax.</li> <li><input type="checkbox"/> Dispositivo di memoria Consente di stampare dati JPEG, TIFF o PDF su un dispositivo di memoria come un dispositivo di memoria USB collegato alla stampante.</li> <li><input type="checkbox"/> Casella Fax Consente di archiviare documenti ricevuti, documenti da inviare o documenti per l'invio di fax tramite polling.</li> <li><input type="checkbox"/> Processo riservato Consente di stampare un lavoro protetto da password inviato dal driver della stampante.</li> <li><input type="checkbox"/> Impostazioni Consente di configurare impostazioni relative alla manutenzione, impostazioni della stampante e operazioni.</li> </ul>	
<p>8</p>	<p>Lavoro/Stato</p>	<p>Visualizza i lavori in corso che sono in attesa. Toccare per visualizzare il tipo di lavori, l'orario di ricezione, i nomi utente, ecc. in un elenco. Il numero visualizzato indica il numero di lavori in attesa.</p>
<p>9</p>		<p>Far scorrere la schermata verso destra.</p>

## Guida all'icona di rete


	<p>La stampante non è collegata a una rete cablata (Ethernet) oppure ha disattivato l'impostazione.</p>
	<p>La stampante è collegata a una rete cablata (Ethernet).</p>
	<p>La stampante non è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).</p>
	<p>La stampante sta cercando l'SSID, ha disattivato l'impostazione dell'indirizzo IP oppure ha un problema con una rete wireless (Wi-Fi).</p>
	<p>La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi). Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.</p>
	<p>La stampante non è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).</p>
	<p>La stampante è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).</p>

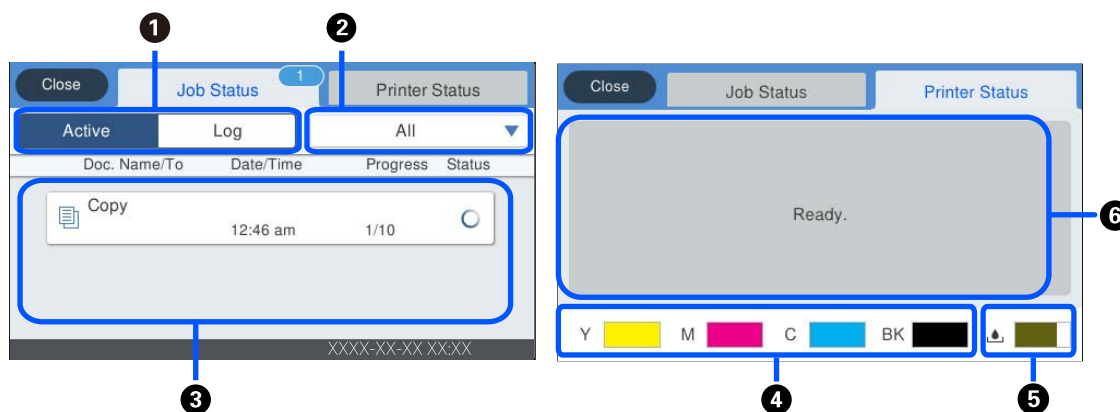
## Configurazione della schermata del menu



①	Consente di tornare alla schermata precedente.	
②	Consente di scorrere l'elenco delle impostazioni utilizzando le schede. Nella scheda <b>Impostazioni base</b> sono visualizzati gli elementi utilizzati di frequente. La scheda <b>Avanzate</b> visualizza le altre voci che è possibile impostare in base alle esigenze.	
③	<p>Visualizza l'elenco delle voci di impostazione. Quando viene visualizzato , è possibile visualizzare ulteriori informazioni selezionando l'icona. Effettuare le impostazioni selezionando la voce o aggiungendo un segno di spunta. Dopo aver modificato una voce dal valore predefinito dell'utente o di fabbrica,  viene visualizzato sull'elemento.</p> <p>Le voci in grigio non sono disponibili. Selezionare la voce per verificare il motivo per cui non è disponibile.</p> <p>In caso di problemi, sulla voce viene visualizzato . Selezionare l'icona per verificare come risolvere il problema.</p>	
④	Preimpostaz.	Visualizza l'elenco preimpostato. È possibile registrare l'impostazione corrente come preimpostazione o caricare le preimpostazioni registrate.
	<b>Copie</b>	Consente di visualizzare il tastierino a schermo consentendo di inserire il numero di copie.
	Anteprima	Consente di visualizzare un'anteprima dell'immagine prima della stampa, della copia, della scansione o dell'invio di fax.
		Consente di avviare la stampa, la copia, la scansione o l'invio di fax.

## Configurazione della schermata Job/Status

Premere il pulsante  per visualizzare il menu Job/Status. È possibile controllare lo stato della stampante o dei lavori.




❶	Consente di scorrere gli elenchi visualizzati.
❷	Filtrare i lavori per funzione.
❸	Quando si seleziona la modalità <b>Attivo</b> , appare l'elenco dei lavori in corso e in attesa di elaborazione. Quando si seleziona <b>Log</b> , appare la cronologia lavori. È possibile annullare i lavori o controllare il codice di errore visualizzato nella cronologia quando il lavoro non è stato eseguito.
❹	Indica i livelli di inchiostro approssimativi.
❺	Indica la durata approssimativa del contenitore di manutenzione.
❻	Consente di visualizzare tutti gli errori che si sono verificati nella stampante. Selezionare un errore dall'elenco per visualizzare il relativo messaggio di errore.

### Informazioni correlate

➔ [“Il codice di errore è visualizzato nel menu Stato” a pagina 258](#)

## Lavori riservati

È possibile riservare i lavori durante la copia o la stampa se non si sta usando l'ADF o il vetro dello scanner.

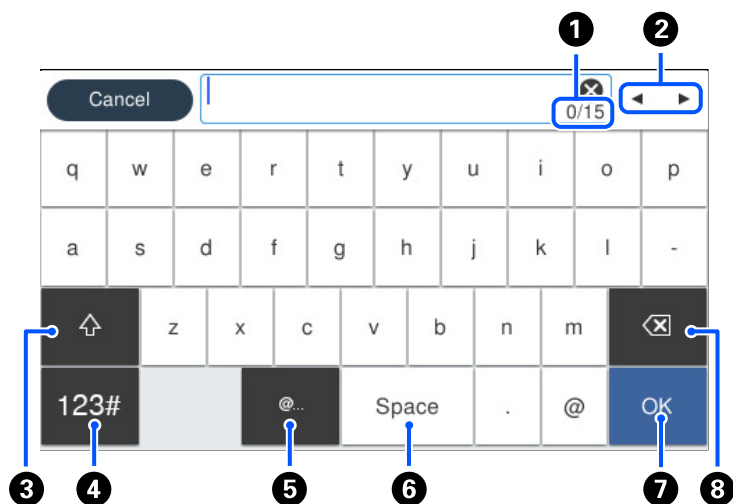
Non è necessario eseguire alcuna azione speciale per riservare i lavori. Se si seleziona  durante il funzionamento normale, il lavoro viene eseguito subito dopo il completamento di quello attuale.

È possibile riservare fino a 100 dei seguenti tipi di lavoro, compreso il lavoro attuale.

- Stampa
- Copia
- Invio di fax

## Immissione di caratteri


Durante la configurazione delle impostazioni di rete e l'esecuzione di altre operazioni, è possibile immettere caratteri e simboli utilizzando la tastiera a schermo.



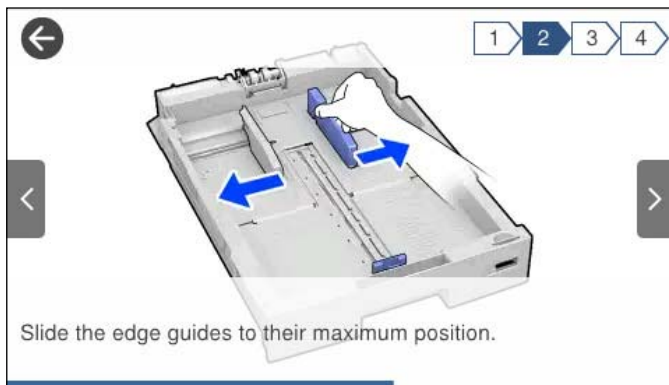
1	Indica il conteggio dei caratteri.
2	Consente di spostare il cursore in posizione di immissione.
3	Consente di passare da lettere maiuscole a lettere minuscole o da numeri a simboli e viceversa.
4	Consente di cambiare il tipo di carattere. <b>123#</b> : È possibile immettere numeri e simboli. <b>ABC</b> : È possibile immettere lettere.
5	Immette indirizzi di dominio e-mail o URL utilizzati di frequente semplicemente selezionando la voce.
6	Immette uno spazio.
7	Immette un carattere.
8	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra.

## Visualizzazione di animazioni

Lo schermo LCD può essere impostato per la visualizzazione di animazioni relative a istruzioni operative quali il caricamento della carta o la rimozione di carta inceppata.

- Selezionare  : Visualizza la schermata di guida. Selezionare **Come fare per** e selezionare le voci che si desidera visualizzare.

- ❑ Toccare **Come fare per** nella parte bassa dello schermo: Visualizza le animazioni sensibili al contesto. Si noti che l'animazione dipende dal modello della stampante.



---

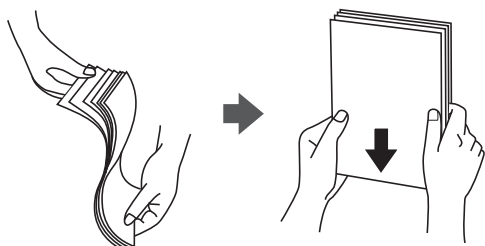
# Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	37
Impostazioni tipo e formato carta. . . . .	38
Caricamento della carta. . . . .	39

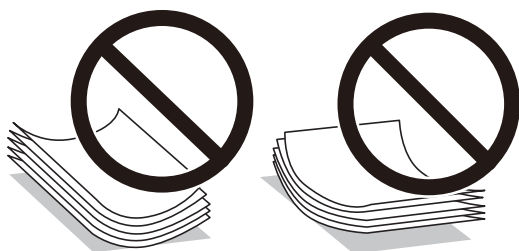


## Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Per ottenere stampe di alta qualità con carta originale Epson, utilizzare la carta nell'ambiente consigliato nei documenti forniti con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può causare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ I problemi di alimentazione carta potrebbero verificarsi frequentemente per la stampa fronte/retro manuale quando si stampa su una facciata della carta pre-stampata. Ridurre il numero di fogli a metà o meno, o caricare un foglio di carta alla volta se l'inceppamento carta continua.
- ❑ Non utilizzare carta a grana fine con una larghezza inferiore a 105 mm.
- ❑ Verificare di utilizzare carta con fibra lato lungo. Se non si è sicuri del tipo di carta in uso, esaminare la confezione della carta o rivolgersi al produttore per una conferma delle specifiche.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.

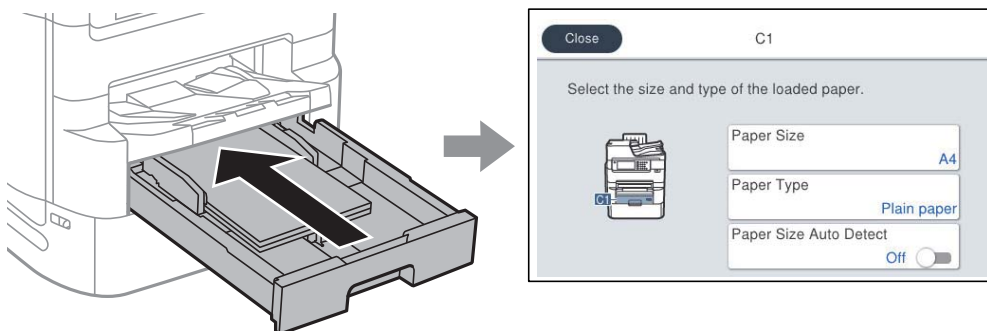


### Informazioni correlate

- ➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 350](#)


## Impostazioni tipo e formato carta

Se si registra il tipo e il formato carta sullo schermo visualizzato durante l'inserimento del cassetto carta, la stampante informerà l'utente quando le informazioni registrate e le impostazioni di stampa sono diverse. Ciò consente di risparmiare tempo e inchiostro assicurandosi di non stampare su un formato carta errato o con il colore errato per l'utilizzo di impostazioni che non corrispondono al tipo di carta.



Se il tipo e il formato carta visualizzati sono diversi dalla carta caricata, selezionare l'elemento da modificare. Se le impostazioni corrispondono alla carta caricata, chiudere la schermata.

### Nota:

- ❑ È inoltre possibile visualizzare la schermata di impostazione del formato e del tipo di carta premendo il pulsante  nel pannello di controllo.
- ❑ È possibile registrare formati definiti dall'utente e utilizzati frequentemente in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Impostaz. di alimentazione > Elenco Dimensioni foglio definite dall'utente.**
- ❑ Per selezionare un formato definito dall'utente come formato carta, impostare **Ril. aut. dim. foglio** su **Dis.**

## Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.


Nome supporto	Tipo di supporto			
	Pannello di controllo	Driver della stampante	Driver della stampante PostScript	Driver della stampante Epson universale
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Bright White Paper	Carte comuni	Carte comuni	Comune	Comune
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""	-
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy	Epson Premium Glossy	-


Nome supporto	Tipo di supporto			
	Pannello di controllo	Driver della stampante	Driver della stampante PostScript	Driver della stampante Epson universale
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss	-
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy	-
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte	Epson Matte	-
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Matte	Epson Matte	Photo Quality Ink Jet Paper	-
Carta spessa (da 91 a 150 g/m <sup>2</sup> )	Carta spessa1	Carta spessa1	Carta spessa1	Carta spessa1
Carta spessa (da 151 a 200 g/m <sup>2</sup> )	Carta spessa2	Carta spessa2	Carta spessa2	Carta spessa2
Carta spessa (da 201 a 256 g/m <sup>2</sup> )	Carta spessa3	Carta spessa3	Carta spessa3	Carta spessa3

## Elenco dei formati carta rilevati

Quando si attiva **Ril. aut. dim. foglio**, i seguenti formati carta vengono rilevati automaticamente una volta caricati nel cassetto carta.

A6, B6, A5, Half letter, B5, A4, Letter, B4, Legal, A3, 11×17 pollici

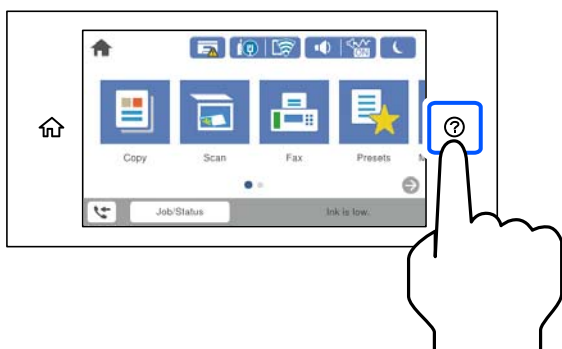
Formati carta simili, quali A4 e Letter, potrebbero non essere rilevati correttamente. Se i formati Half letter, Letter, Legal e Ledger vengono rilevati come formati A5, A4, B4 e A3, premere il pulsante  e impostare il formato corretto.

Se i formati non possono essere rilevati automaticamente, premere il pulsante , disattivare la funzione **Ril. aut. dim. foglio**, quindi impostare il formato carta caricato.

## Caricamento della carta

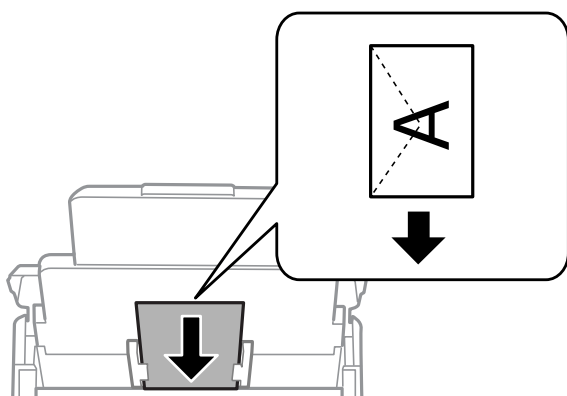
È possibile caricare carta o buste facendo riferimento alle animazioni visualizzate sullo schermo LCD della stampante.

Selezionare **?**, quindi selezionare **Come fare per > Carica carta**. Selezionare il tipo di carta e l'origine carta che si desidera utilizzare per visualizzare le animazioni. Selezionare **Fine** per chiudere le animazioni.



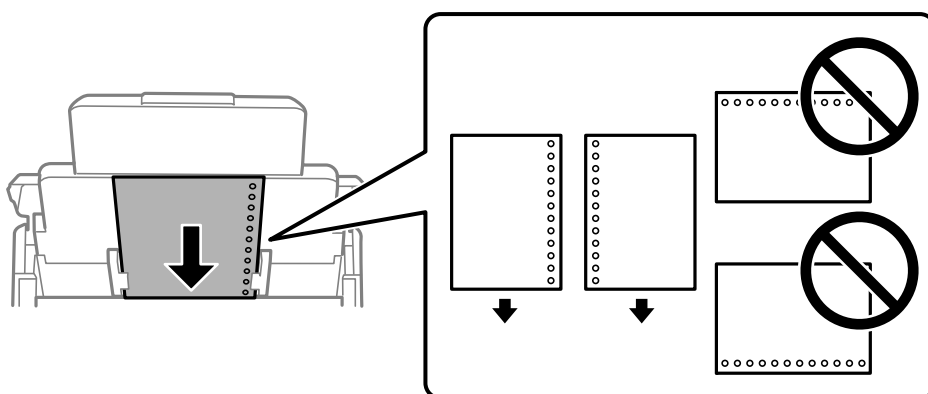
## Caricamento di buste

Caricare buste al centro del vassoio carta inserendole dal lato corto e con il lembo rivolto verso il basso, quindi allineare le guide laterali ai bordi delle buste.



## Caricare carta perforata

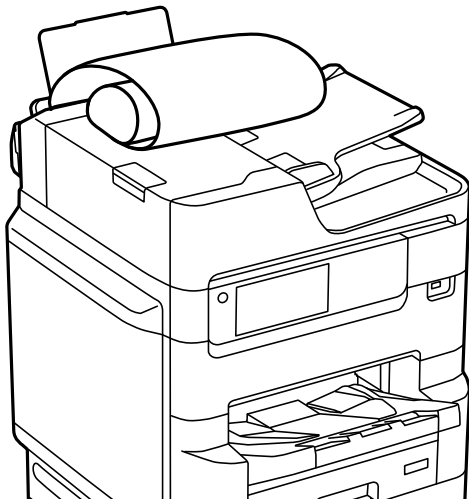
Caricare un singolo foglio di carta perforata nel vassoio della carta.



- Regolare la posizione di stampa del file per evitare di stampare sui fori.
- La stampa automatica fronte/retro non è disponibile per la carta forata.

## Caricamento di carta lunga

Caricare la carta lunga nel vassoio carta lasciando che il bordo iniziale della carta si arrotoli. Impostare **Ril. aut. dim. foglio** su **Dis.**, quindi selezionare **Definito dall'utente** come impostazione di formato carta.



- La carta lunga non viene trattenuta dal vassoio di uscita. Preparare una scatola o simili per evitare che la carta cada sul pavimento.
- Non toccare la carta mentre viene alimentata o espulsa. Ciò potrebbe procurare una lesione o ridurre la qualità di stampa.


---

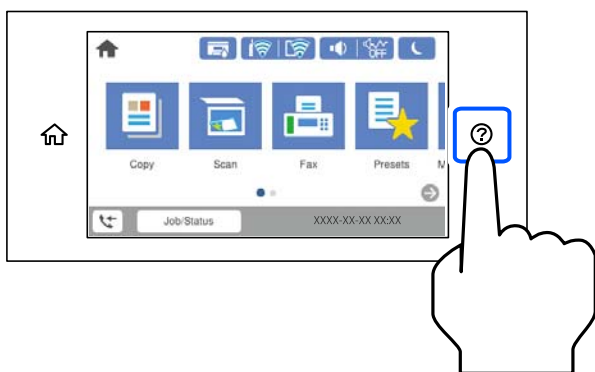
# Posizionamento degli originali

Posizionamento degli originali. . . . .	43
Rilevamento automatico del formato originale. . . . .	45
Originali non supportati dall'ADF. . . . .	46

## Posizionamento degli originali

È possibile posizionare gli originali facendo riferimento alle animazioni visualizzate sullo schermo LCD della stampante.

Selezionare , quindi selezionare **Come fare per** > **Posizionare originali**. Selezionare la modalità di posizionamento degli originali che si desidera vedere. Selezionare **Fine** per chiudere le animazioni.



Se si desidera eseguire la copia di più originali, collocare tutti gli originali nell'ADF.

### Quando si utilizza il vetro dello scanner



**Attenzione:**

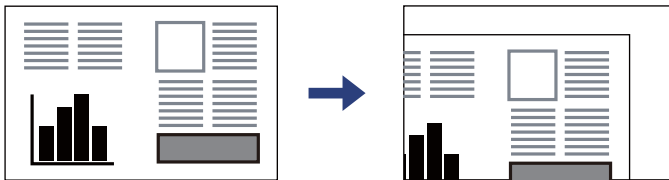
*Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura del coperchio documenti. Ciò potrebbe causare lesioni.*

### **!** *Importante:*

- ❑ *Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.*

*Se la luce esterna è troppo forte, la dimensione dell'originale potrebbe non venire rilevata automaticamente o il risultato della copia o scansione potrebbe diventare bianco.*

- ❑ *Non applicare una forza eccessiva sul vetro dello scanner. Ciò eviterà di danneggiarlo.*
- ❑ *Non premere con troppa forza l'originale. Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.*
- ❑ *Se l'originale è piegato o increspato, lisciarlo e quindi posizionarlo sul vetro dello scanner. Le immagini potrebbero essere sfocate nei punti in cui l'originale non aderisce perfettamente al vetro dello scanner.*
- ❑ *Se è presente sporczia sul vetro dello scanner, l'area di scansione potrebbe aumentare includendola, dislocando o riducendo l'immagine dell'originale. Rimuovere eventuale sporczia sul vetro dello scanner prima della scansione.*



- ❑ *Dopo la scansione, rimuovere gli originali. Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.*

### **Nota:**

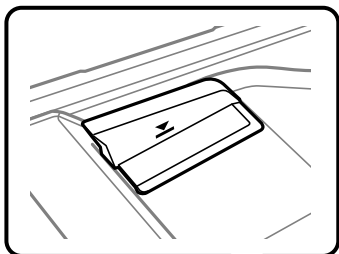
- ❑ *L'area di 1,5 mm dai bordi del vetro dello scanner non viene sottoposta a scansione.*
- ❑ *Se vengono posizionati originali sia nell'ADF, sia sul vetro dello scanner, vengono elaborati prima gli originali nell'ADF.*
- ❑ *Alcuni formati potrebbero non essere rilevati automaticamente. In tal caso, selezionare il formato degli originali manualmente.*



## Quando si usa l'ADF

### **!** *Importante:*

- ❑ *Non caricare originali al di sopra della linea appena sotto il simbolo del triangolo sulla guida laterale dell'ADF.*



- ❑ *Non aggiungere originali mentre è in corso la scansione.*

### **Nota:**

- ❑ *È possibile collocare originali di dimensioni inferiori al formato A4 con il lato lungo rivolto verso l'ADF.*
- ❑ *Alcuni formati potrebbero non essere rilevati automaticamente. In tal caso, selezionare il formato degli originali manualmente.*

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Originali non supportati dall'ADF” a pagina 46](#)
- ➔ [“Rilevamento automatico del formato originale” a pagina 45](#)
- ➔ [“Specifiche dello scanner” a pagina 396](#)
- ➔ [“Specifiche ADF” a pagina 397](#)

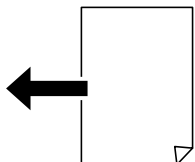
---

## **Rilevamento automatico del formato originale**

Se si seleziona **Rilevamento automatico** come impostazione della carta, i seguenti formati carta vengono identificati automaticamente.

- Orientamento verticale: A4, B5, A5, 16K\*

Posizionare il lato lungo dell'originale in corrispondenza dell'entrata dell'ADF a sinistra dello vetro dello scanner.



- Orientamento orizzontale: A3, B4, A4, B5, A5 (solo vetro dello scanner), 8K\*, 16K\*

Posizionare il lato corto dell'originale in corrispondenza dell'entrata dell'ADF a sinistra dello vetro dello scanner.



\*: La carta viene rilevata quando l'opzione **Priorità misura K** è abilitata. Tuttavia, la carta potrebbe non essere rilevata a seconda delle funzioni in uso. Per maggiori informazioni, consultare le "Informazioni correlate" qui sotto.

### Nota:

*Il formato dei seguenti originali potrebbe non essere rilevato correttamente. Se il formato non viene rilevato, impostarlo manualmente dal pannello di controllo.*

- Originali strappati, piegati, increspatisi o incurvati (se gli originali sono incurvati, è necessario appiattirli prima di posizionarli).
- Originali con molti fori di rilegatura
- Fogli OHP, originali semitrasparenti oppure originali lucidi

### Informazioni correlate

➔ ["Opzione di rilevamento automatico formato originale:" a pagina 367](#)

## Originali non supportati dall'ADF

### **Importante:**

*Non caricare fotografie o illustrazioni originali di valore nell'ADF. Un inceppamento potrebbe sgualcire o danneggiare l'originale. Eseguire la scansione di questi documenti sul vetro dello scanner.*

Per prevenire eventuali inceppamenti, evitare di posizionare nell'ADF i tipi di originali elencati di seguito. Per questi tipi, utilizzare il vetro dello scanner.

- Originali strappati, piegati, sgualciti, deteriorati o incurvati
- Originali con fori di rilegatura
- Originali fissati con nastro, graffette, fermagli ecc.
- Originali ai quali sono stati applicati adesivi o etichette
- Originali tagliati in modo irregolare o non ad angolo retto

- Originali rilegati
- Lucidi, carta a trasferimento termico o carta carbone

---

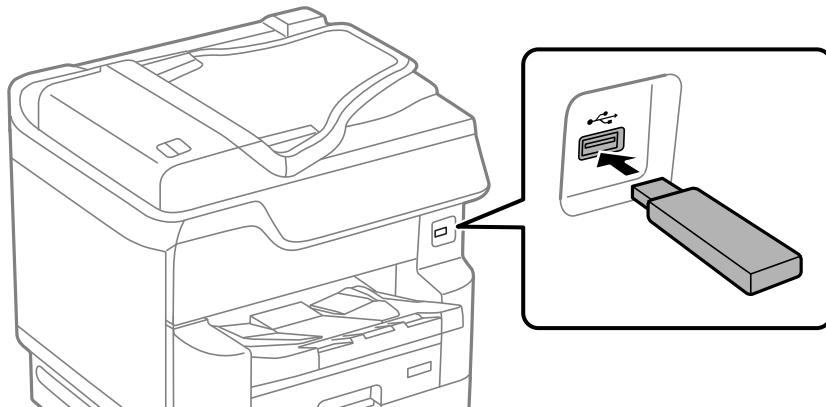
# Inserimento e rimozione di un dispositivo di memoria

Inserire un dispositivo USB esterno. . . . .	49
Rimuovere un dispositivo USB esterno. . . . .	49
Condivisione di dati su un dispositivo di memoria. . . . .	49

---

## Inserire un dispositivo USB esterno

Inserire un dispositivo USB esterno nella porta USB interfaccia esterna.



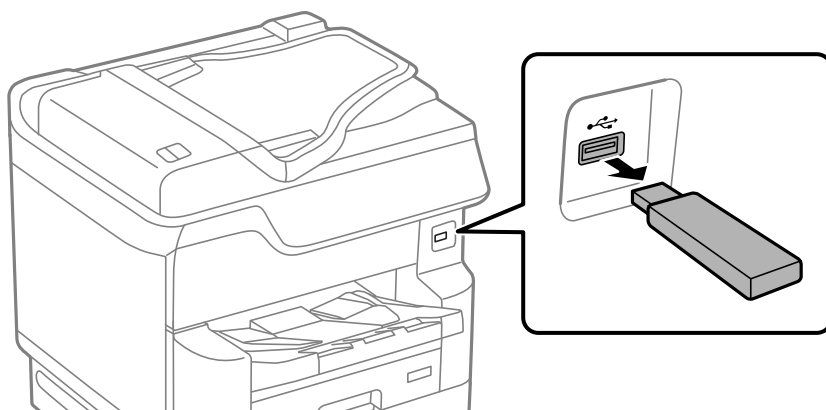
### Informazioni correlate

➔ [“Specifiche dei dispositivi di memoria” a pagina 403](#)

---

## Rimuovere un dispositivo USB esterno

Rimuovere il dispositivo USB esterno.



**!** **Importante:**

*Se si rimuove il dispositivo USB esterno durante il funzionamento della stampante, i dati sul dispositivo USB esterno possono essere persi.*

---

## Condivisione di dati su un dispositivo di memoria

Da un computer, è possibile scrivere o leggere i dati su un dispositivo di memoria, come un'unità flash USB collegata alla stampante.

### **Importante:**

Quando si condivide un dispositivo di memoria inserito nella stampante tra computer connessi mediante USB o tramite una rete, l'accesso in scrittura è consentito solo ai computer connessi mediante il metodo selezionato nella stampante. Per scrivere sul dispositivo di memoria, selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Interfaccia disp. memoria > Condivisione file** sul pannello di controllo e quindi selezionare una modalità di connessione.

### **Nota:**

Se viene collegato un dispositivo di memoria di grandi dimensioni, per esempio un disco rigido da 2 TB, il riconoscimento dei dati richiede qualche tempo.

### **Windows**

Selezionare un dispositivo di memoria da **Computer** o **Risorse del computer**. I dati sul dispositivo di memoria vengono visualizzati.

### **Nota:**

Se la stampante è stata connessa alla rete senza utilizzare il disco del software o Web Installer, associare una porta USB dell'interfaccia esterna come unità di rete. Aprire **Esegui** e immettere il nome della stampante \\XXXXX o l'indirizzo IP della stampante \\XXX.XXX.XXX.XXX in **Apri:**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona del dispositivo visualizzato per assegnare la rete. L'unità di rete viene visualizzata in **Computer** o **Risorse del computer**.

### **Mac OS**

Selezionare l'icona corrispondente al dispositivo. I dati sul dispositivo di archiviazione esterno vengono visualizzati.

### **Nota:**

- Per rimuovere un dispositivo di memoria, trascinare l'icona del dispositivo sul cestino. In caso contrario, i dati dell'unità condivisa potrebbero non essere visualizzati correttamente quando viene inserito un altro dispositivo di memoria.
- Per accedere a un dispositivo di memoria tramite la rete, selezionare **Vai > Connetti al server** dal menu sul desktop. Immettere il nome della stampante `cifs://XXXXX` o `smb://XXXXX` (in cui "XXXXX" è il nome della stampante) in **Indirizzo server** e fare clic su **Connetti**.

### **Informazioni correlate**

➔ ["Specifiche dei dispositivi di memoria" a pagina 403](#)

---

# Stampa

Stampa di documenti. . . . .	52
Stampa su buste. . . . .	97
Stampa di foto. . . . .	98
Stampa di pagine web. . . . .	100
Stampare mediante un servizio cloud. . . . .	101

# Stampa di documenti

## Stampa da computer — Windows

Se non è possibile modificare alcune impostazioni del driver della stampante, potrebbero essere state applicate limitazioni da parte dell'amministratore. Per ricevere assistenza in merito, contattare l'amministratore della stampante.

## Stampa utilizzando impostazioni semplici



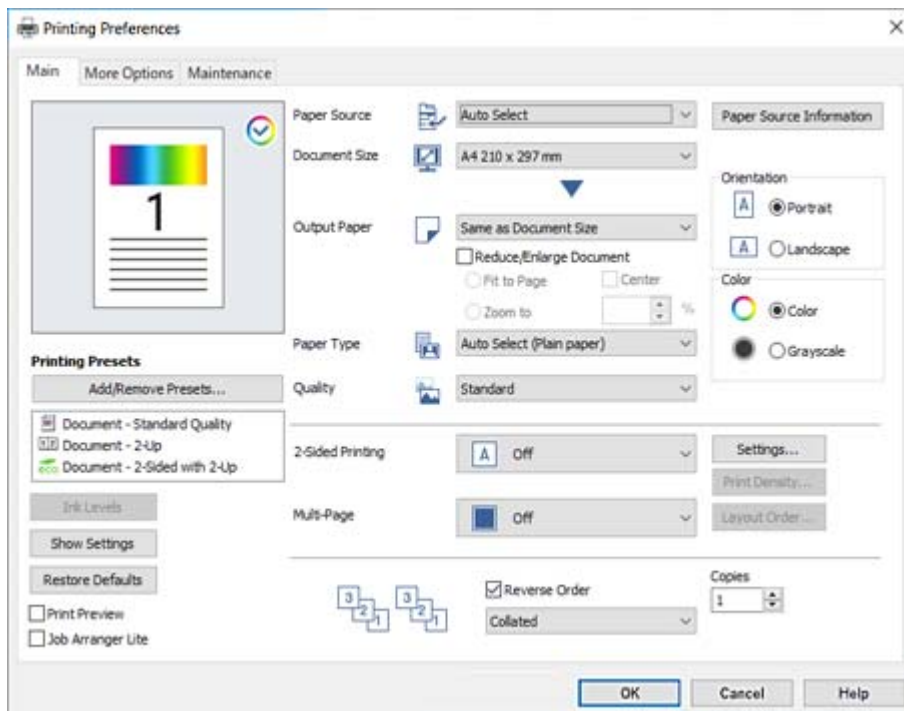
**Nota:**

*Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*

1. Caricare carta nella stampante.  
“Caricamento della carta” a pagina 39
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.



5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Modificare le impostazioni come desiderato.

Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

**Nota:**

- Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere anche la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la ?.
- Selezionando **Anteprima di stampa**, è possibile visualizzare un'anteprima del documento prima di eseguire la stampa.
- Per stampare su un solo lato del foglio, impostare **Stampa doppio lato** su **Off**.

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

8. Fare clic su **Stampa**.

**Nota:**

- Selezionando **Anteprima di stampa**, viene visualizzata una finestra di anteprima. Per modificare le impostazioni, fare clic su **Annulla**, quindi ripetere la procedura dal Passaggio 3.
- Per annullare la stampa sul computer in uso, fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in **Dispositivi e stampanti**, **Stampante** o in **Stampanti e fax**. Fare clic su **Visualizza stampa in corso**, fare clic con il pulsante destro del mouse sul lavoro che si desidera annullare, quindi selezionare **Annulla**. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

**Informazioni correlate**

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 344
- ➔ “Elenco dei tipi di carta” a pagina 38
- ➔ “Opzioni di menu per il driver della stampante” a pagina 54

## Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

### Nota:

I menu variano in base all'opzione selezionata.

## Scheda Principale

### Preimpostazioni di stampa:

Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni:

È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare.

### Livelli inchiostro:

Mostra il livello di inchiostro approssimativo. È necessario installare EPSON Status Monitor 3 per abilitare questa funzionalità. È possibile scaricarlo dal sito web di Epson.

### Mostra impostazioni/Nascondi impostazioni:

Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate nelle schede **Principale** e **Altre opzioni**. È possibile mostrare o nascondere la schermata dell'elenco delle impostazioni attuali.

### Ripristina impostazioni predefinite:

Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda **Altre opzioni** vengono ripristinate ai valori predefiniti.

### Anteprima di stampa:

Visualizza un'anteprima del documento prima della stampa.

### Organizzatore lavori rapido:

Job Arranger Lite consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come un unico lavoro di stampa.

### Origine carta:

Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta. Selezionare **Selezione automatica** per scegliere automaticamente l'origine carta scelta nelle impostazioni di stampa sulla stampante.

### Formato documento:

Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se si seleziona **Definito dall'utente**, immettere larghezza e altezza della carta, quindi registrare le dimensioni.

### Emissione carta:

Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare. Se la **Formato documento** è diversa dal **Emissione carta**, **Stampa proporzionale** viene selezionato automaticamente. Non è necessario selezionare questa opzione se si stampa senza ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento.

### Stampa proporzionale:

Consente di ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento.

#### Adatta alla Pagina:

Consente di ridurre o ingrandire il documento per adattarlo al formato carta selezionato in **Emissione carta**.

#### Zoom su:

Consente di stampare con una percentuale specifica.

#### Centro:

Consente di stampare immagini al centro della carta.

#### Tipo di carta:

Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare. Se si seleziona **Selezione automatica (carta comune)**, la stampa viene effettuata utilizzando l'origine carta per la quale il tipo di carta è impostato sulle seguenti opzioni nelle impostazioni della stampante.

carte comuni, Prestamp., Intestata, Colore, Riciclata, Carta comune di alta qualità

Tuttavia, la carta non può essere alimentata da un'origine carta che è stata disattivata nelle **Impostaz. selezione autom.** della stampante.

#### Qualità:

Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare. Le impostazioni disponibili dipendono dal tipo di carta selezionato. Selezionando **Alto** vengono realizzate stampe di migliore qualità, ma a una velocità di stampa inferiore.

#### Informazioni origine carta:

Consente di visualizzare le impostazioni sulle informazioni carta per ogni origine carta.

#### Orientamento:

Selezionare l'orientamento di stampa desiderato.

#### Colore:

Selezionare se si desidera stampare a colori o in monocromia.

#### Stampa doppio lato:

Consente di eseguire la stampa fronte/retro.

#### Impostazioni manifesto:

È possibile specificare il lato di rilegatura e i margini di rilegatura. Se si esegue la stampa di documenti multipagina, è possibile scegliere se stampare partendo dal lato anteriore o posteriore del foglio.

#### Densità stampa:

Selezionare il tipo di documento per regolare la densità di stampa. Se viene selezionata la densità di stampa appropriata, è possibile evitare che le immagini risultino visibili anche sull'altro lato del foglio. Selezionare **Manuale** per regolare la densità di stampa manualmente.

#### Multipag:

Consente di stampare più pagine su un unico foglio o di eseguire la stampa di manifesti. Fare clic su **Ordine di disp.** per specificare l'ordine di stampa delle pagine.

**Ordine inverso:**

Consente di stampare dall'ultima pagina in modo che le pagine siano impilate nell'ordine corretto dopo la stampa.

**Fascicola/Non aggiunto:**

Selezionare **Fascicola** per stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.

**Copie:**

Impostare il numero di copie da stampare.

## Scheda **Altre opzioni**

**Preimpostazioni di stampa:**

Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni:

È possibile aggiungere o rimuovere le impostazioni predefinite di stampa utilizzate di frequente. Selezionare dall'elenco l'impostazione predefinita da utilizzare.

**Mostra impostazioni/Nascondi impostazioni:**

Consente di visualizzare un elenco di voci correntemente impostate nelle schede **Principale** e **Altre opzioni**. È possibile mostrare o nascondere la schermata dell'elenco delle impostazioni attuali.

**Ripristina impostazioni predefinite:**

Consente di ripristinare tutte le impostazioni ai valori di fabbrica predefiniti. Anche le impostazioni sulla scheda **Principale** vengono ripristinate ai valori predefiniti.

**Tipo di lavoro:**

Selezionare **Lavoro confidenziale** per impostare una password per proteggere documenti riservati durante la stampa. Utilizzando questa funzione, i dati di stampa vengono archiviati nella stampante e possono essere stampati solo dopo l'inserimento della password nel pannello di controllo della stampante. Fare clic su **Impostazioni lavoro riservato** per modificare le impostazioni.

**Correzione colore:**

**Automatico:**

Consente di regolare automaticamente il tono delle immagini.

**Personal.:**

Consente di eseguire la correzione del colore manuale. Facendo clic su **Altre impostazioni** si apre la schermata **Correzione colore**, dove è possibile selezionare un metodo dettagliato di correzione del colore. Fare clic su **Opzioni immagine** per abilitare Stampa colore universale, Correggi occhi rossi e affinare la stampa per le linee sottili.

**Impostazioni supplementari:**

**Funzioni filigrana:**

Consente di effettuare le impostazioni relative alle diciture di protezione da copia, alle filigrane o alle intestazioni e ai piè di pagina.

**Aggiungi/Rimuovi:**

Consente di aggiungere o rimuovere qualsiasi dicitura di protezione da copia o filigrana che si desidera utilizzare.

**Impostazioni:**

Consente di impostare il metodo di stampa relativo alle diciture di protezione da copia o alle filigrane.

**Intestazione/Piè di pagina:**

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.

**Rotazione di 180°:**

Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa. Selezionare questa voce quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante.

**Stampa bidirezionale:**

La stampa viene eseguita quando la testina di stampa si sposta in entrambe le direzioni. La stampa è più veloce, tuttavia la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.

**Immagine speculare:**

Inverte l'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

**Modo Quiet:**

Consente di ridurre il rumore prodotto dalla stampante. Tuttavia, se si abilita questa impostazione, la velocità di stampa può risultare minore.

## Scheda Utility

**Organizzatore lavori rapido:**

Consente di aprire la finestra Organizzatore lavori rapido. Qui è possibile aprire e modificare i dati salvati in precedenza.

**EPSON Status Monitor 3:**

Consente di aprire la finestra EPSON Status Monitor 3. Qui è possibile verificare lo stato della stampante e dei materiali di consumo. È necessario installare EPSON Status Monitor 3 per abilitare questa funzionalità. È possibile scaricarlo dal sito web di Epson.

**Preferenze di controllo:**

Consente di effettuare le impostazioni relative alle voci della finestra EPSON Status Monitor 3. È necessario installare EPSON Status Monitor 3 per abilitare questa funzionalità. È possibile scaricarlo dal sito web di Epson.

**Impostazioni avanzate:**

Consente di effettuare una varietà di impostazioni. Per ulteriori informazioni, fare clic con il tasto destro del mouse su ciascuna voce per visualizzare la ?.

#### Coda di stampa:

Visualizza i lavori in attesa di stampa. È possibile verificare, mettere in pausa o riprendere i lavori di stampa.

#### Informazioni su stampante e opzioni:

Consente di visualizzare il numero di fogli inseriti nella stampante o nell'ADF. È necessario installare EPSON Status Monitor 3 per verificare il numero totale di fogli. È possibile scaricarlo dal sito web di Epson.

#### Lingua:

Consente di modificare la lingua da utilizzare nella finestra del driver della stampante. Per applicare le impostazioni, chiudere e aprire nuovamente il driver della stampante.

#### Aggiornamento software:

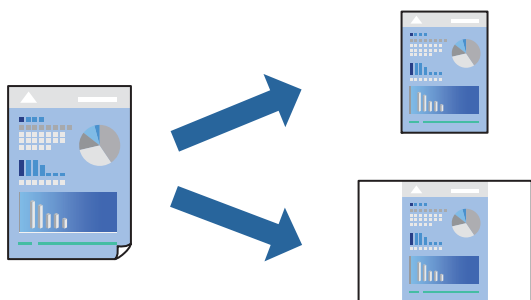
Consente di avviare EPSON Software Updater per individuare su Internet le versioni più aggiornate delle applicazioni.

#### Assistenza tecnica:

Se il manuale è installato sul computer, questo viene visualizzato. Se non è installato, è possibile connettersi al sito web Epson per controllare il manuale e il supporto tecnico disponibile.

## Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Sulla scheda **Principale** o **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare ogni elemento (come **Formato documento** e **Tipo di carta**).
2. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.
3. Immettere un **Nome** e, se necessario, un commento.
4. Fare clic su **Salva**.

#### **Nota:**

Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

[“Scheda Principale” a pagina 54](#)

[“Scheda Altre opzioni” a pagina 56](#)

5. Fare clic su **Stampa**.

La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato da **Preimpostazioni di stampa** e fare clic su **OK**.

### Informazioni correlate

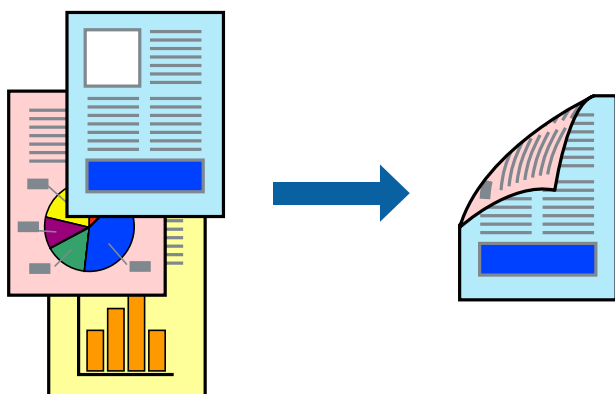
- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52](#)

## Stampa su 2 lati

È possibile utilizzare uno dei seguenti metodi per stampare su entrambi i lati della carta.

- Stampa fronte/retro automatica
- Stampa fronte/retro manuale

Quando la stampante ha terminato di stampare il primo lato, girare la carta per stampare sull'altro lato.



### Nota:

- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte-retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.  
[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 350](#)
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- È necessaria l'installazione se si desidera controllare lo stato della stampante con **EPSON Status Monitor 3**. È possibile scaricarlo dal sito web di Epson.
- Tuttavia, se si accede alla stampante da una rete oppure se la stampante è condivisa, potrebbe non essere disponibile.

1. Selezionare il metodo **Stampa doppio lato** nella scheda **Principale**.
2. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
3. Fare clic su **Densità stampa**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Quando si imposta l'opzione **Densità stampa**, è possibile regolare la densità di stampa in base al tipo di documento.

**Nota:**

- Questa impostazione non è disponibile quando si seleziona la stampa fronte/retro manuale.
- La stampa potrebbe risultare lenta a seconda della combinazione di opzioni selezionate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.

4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
“Scheda Principale” a pagina 54  
“Scheda Altre opzioni” a pagina 56

5. Fare clic su **Stampa**.

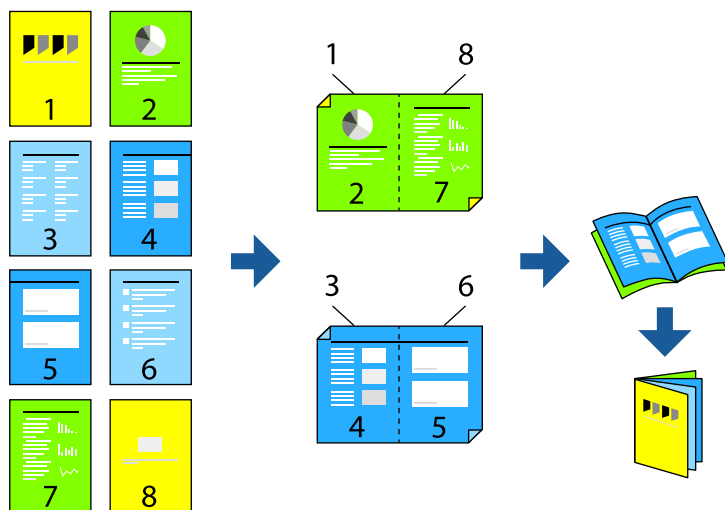
Per la stampa fronte/retro manuale, al termine della stampa del primo lato nel computer viene visualizzata una finestra popup. Seguire le istruzioni a video.

**Informazioni correlate**

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 344
- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 39
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52

**Stampa di un libretto**

Inoltre, è possibile stampare un opuscolo, che può essere creato riordinando le pagine e piegando la stampa.



**Nota:**

- L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte-retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.  
“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 350
- A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.
- È necessaria l'installazione se si desidera controllare lo stato della stampante con **EPSON Status Monitor 3**. È possibile scaricarlo dal sito web di Epson.
- Tuttavia, se si accede alla stampante da una rete oppure se la stampante è condivisa, potrebbe non essere disponibile.

1. Selezionare il metodo **Stampa doppio lato** nella scheda **Principale**.



2. In **Impostazioni manifesto** del driver della stampante, selezionare **Opuscolo**.
3. Fare clic su **OK**.
  - Rilegatura al centro: utilizzare questo metodo quando si stampa un numero ridotto di pagine che possono essere rilegate e facilmente piegate a metà.
  - Rilegatura laterale. Utilizzare questo metodo quando si stampa un foglio (quattro pagine) alla volta, piegandole a metà e assemblandole in un unico volume.

4. Fare clic su **Densità stampa**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.

Quando si imposta l'opzione **Densità stampa**, è possibile regolare la densità di stampa in base al tipo di documento.

**Nota:**

La stampa potrebbe risultare lenta a seconda della combinazione di opzioni selezionate per **Seleziona tipo documento** nella finestra **Regolazione densità stampa** e per **Qualità** nella scheda **Principale**.

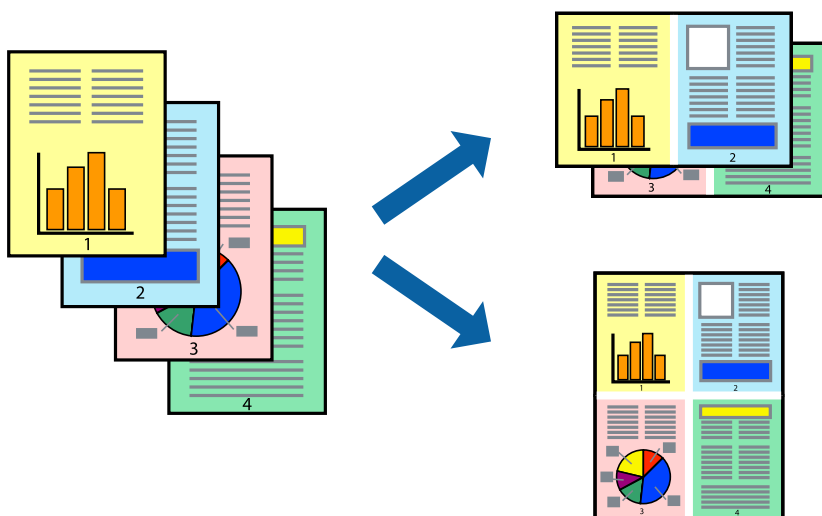
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
  - “Scheda Principale” a pagina 54
  - “Scheda Altre opzioni” a pagina 56
6. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 344
- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 39
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **2 +**, **4 +**, **6-su**, **8 +**, **9-su**, o **16-su** come impostazione per **Multipag**.

2. Fare clic su **Ordine di disp.**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
“Scheda Principale” a pagina 54  
“Scheda Altre opzioni” a pagina 56
4. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 39
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52

## Stampa adattata al formato carta selezionato

Impostare Dimensioni foglio di stampa sul formato della carta caricata nella stampante.



1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, impostare le seguenti impostazioni.
  - Formato documento: selezionare il formato carta impostato nell'applicazione nelle impostazioni applicazione.
  - Emissione carta: selezionare il formato della carta caricata nella stampante.  
**Adatta alla Pagina** viene automaticamente selezionato.

**Nota:**

Fare clic su **Centro** per stampare le immagini ridotte al centro della pagina.

2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
“Scheda Principale” a pagina 54  
“Scheda Altre opzioni” a pagina 56
3. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 39

➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52](#)

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



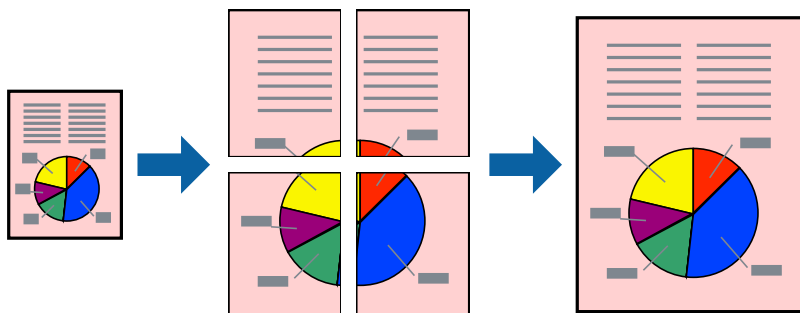
1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**.
2. Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**.
3. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.
4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
[“Scheda Principale” a pagina 54](#)  
[“Scheda Altre opzioni” a pagina 56](#)
5. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52](#)

## Stampa di un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



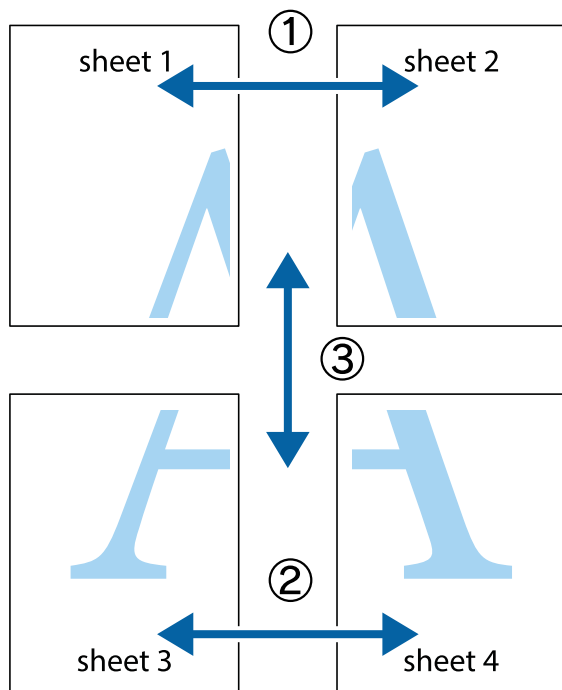
1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **2x1 Poster**, **2x2 Poster**, **Poster 3x3**, o **Poster 4x4** come impostazione **Multipag**.
2. Fare clic su **Impostazioni**, configurare le impostazioni desiderate e fare clic su **OK**.  
*Nota:*  
*Stampa guide di taglio* consente di stampare una guida di taglio.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
“Scheda Principale” a pagina 54  
“Scheda Altre opzioni” a pagina 56
4. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

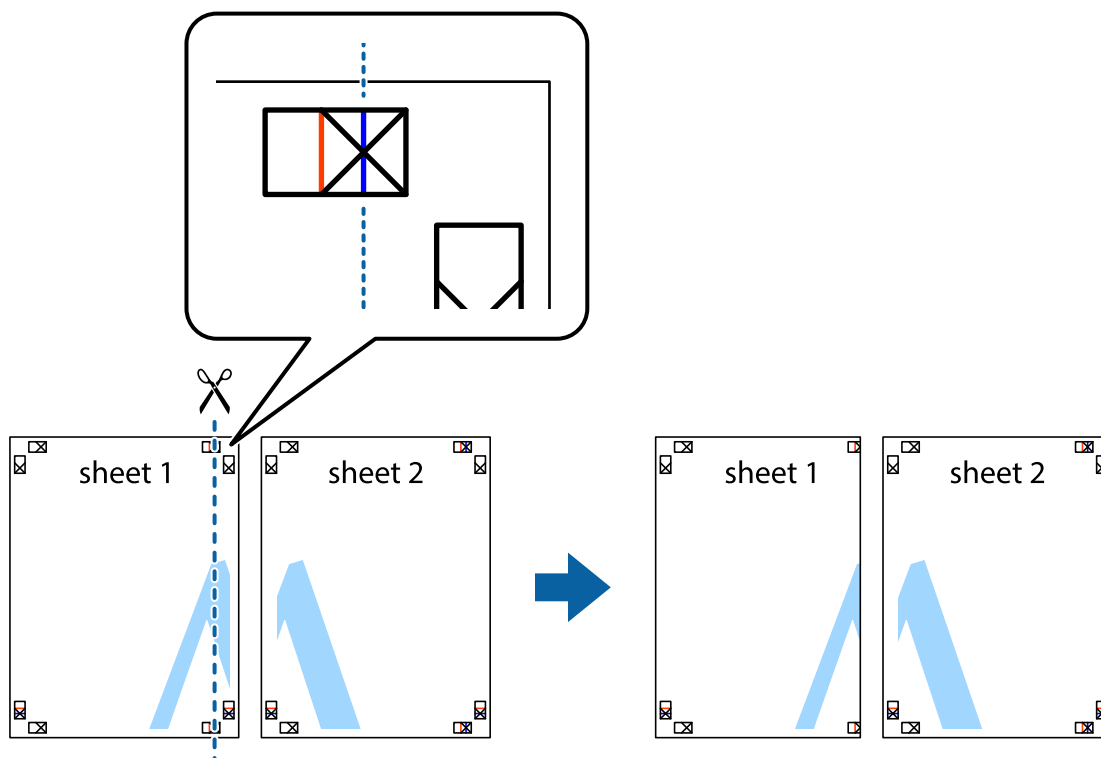
- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 39
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52

### Creazione di poster utilizzando crocini di allineamento sovrapposti

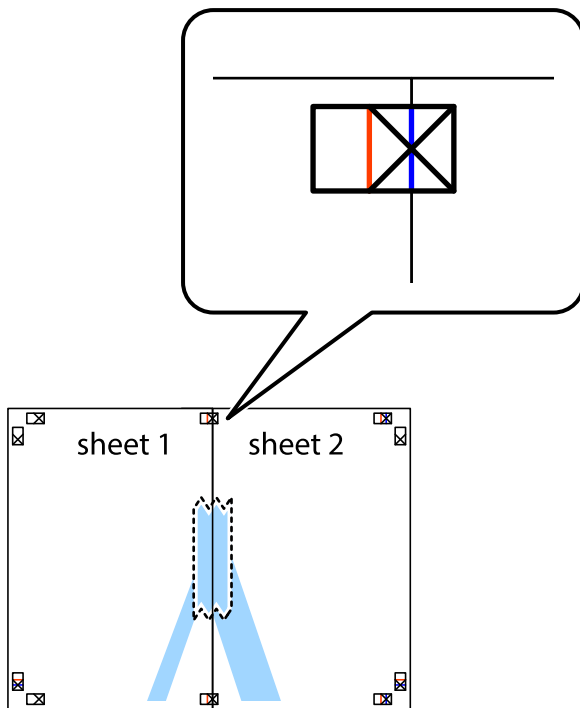
Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.



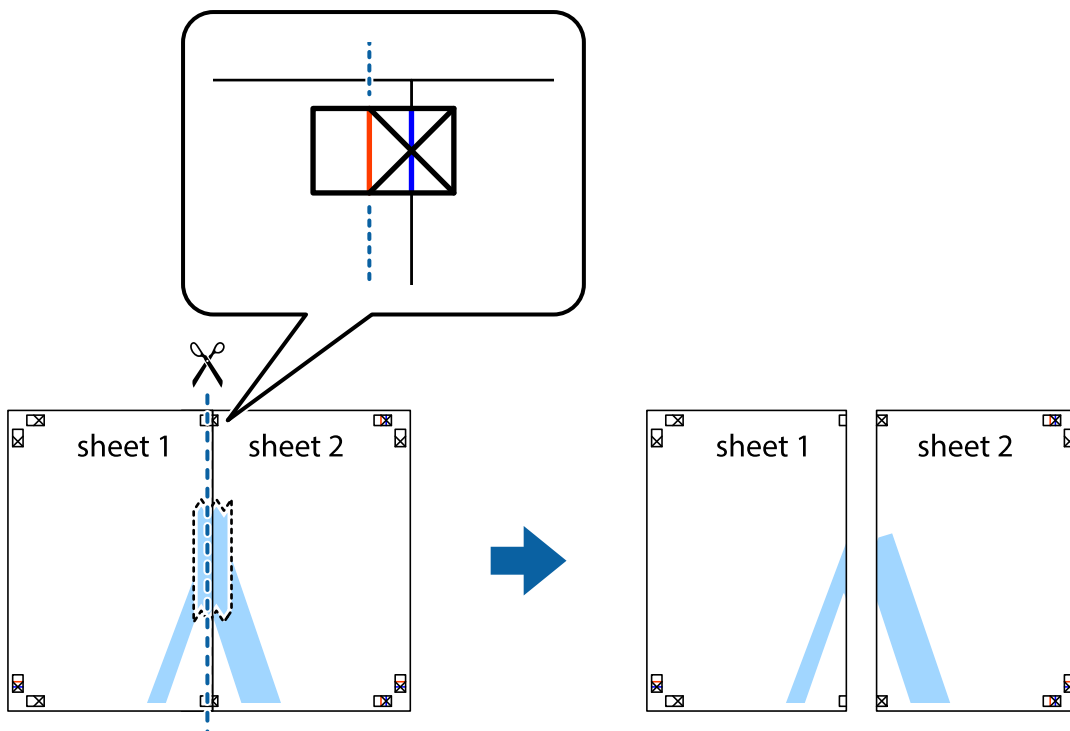
1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.



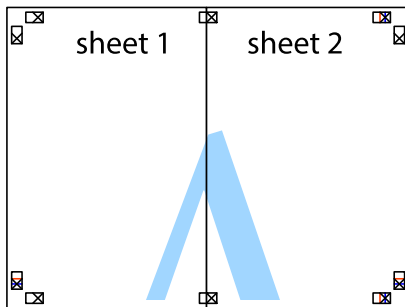
2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.



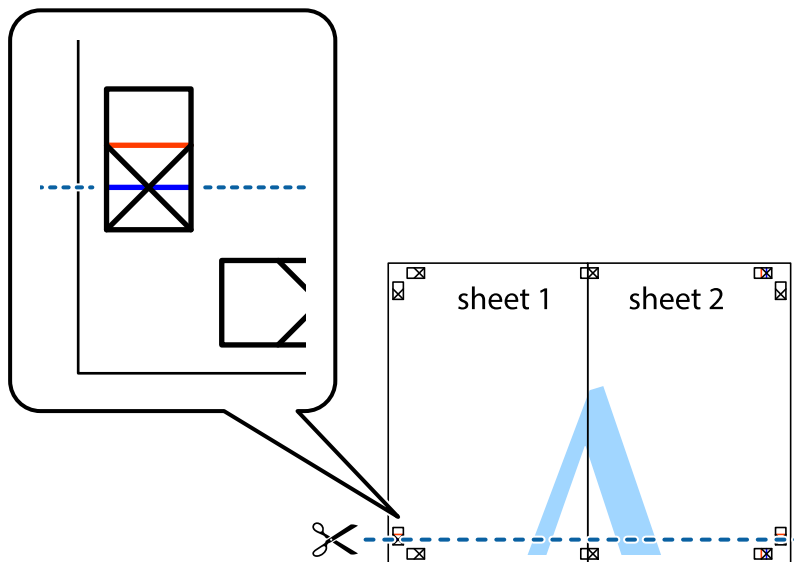
3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).



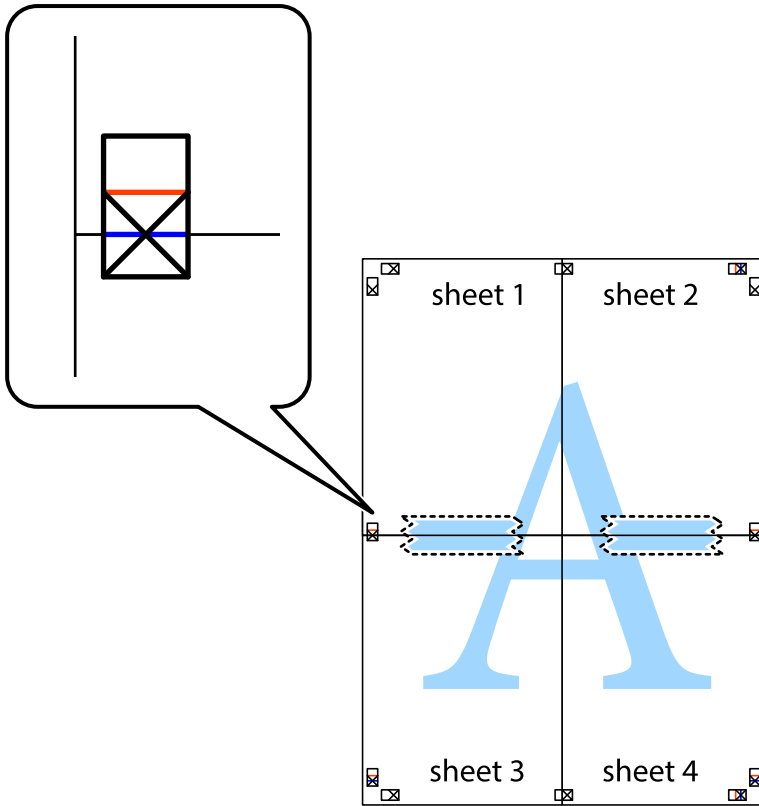
4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.

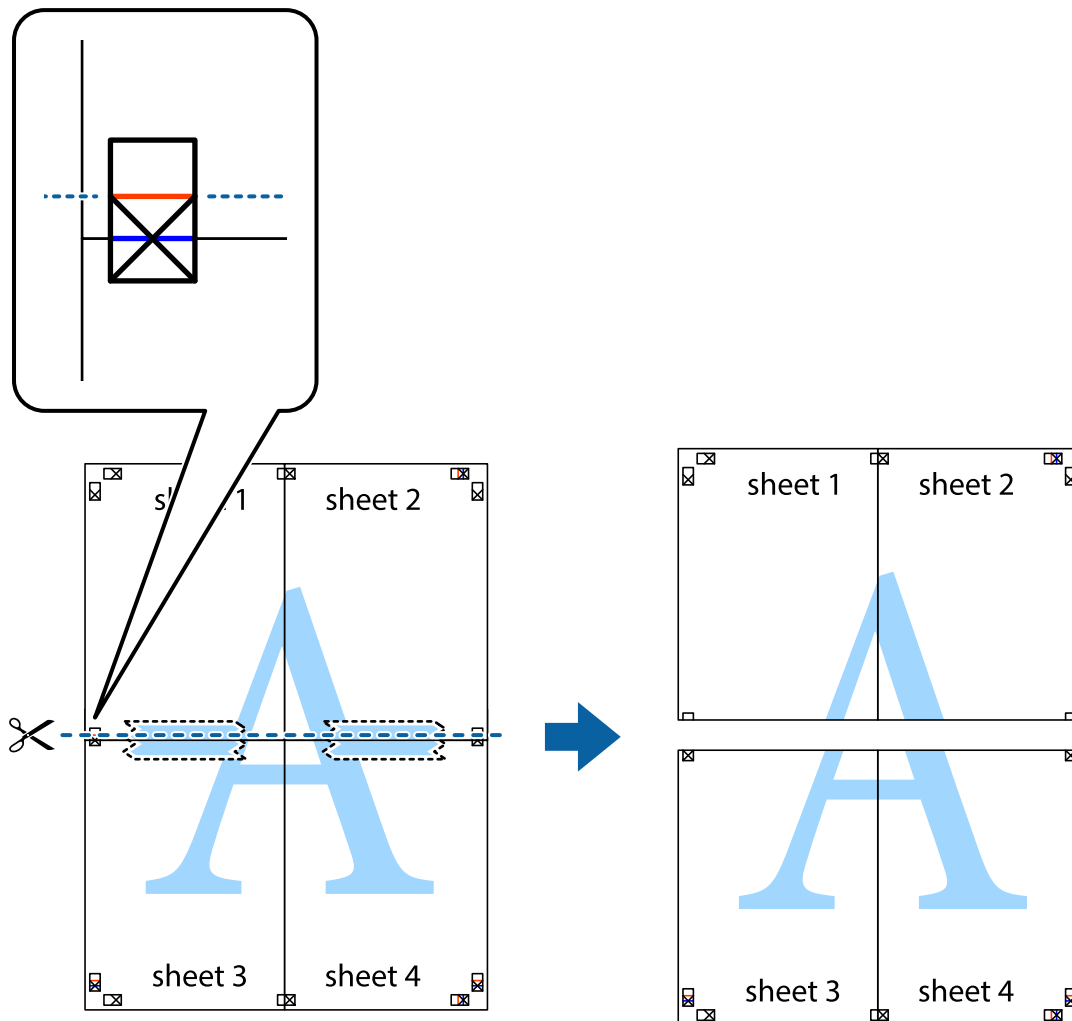


7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

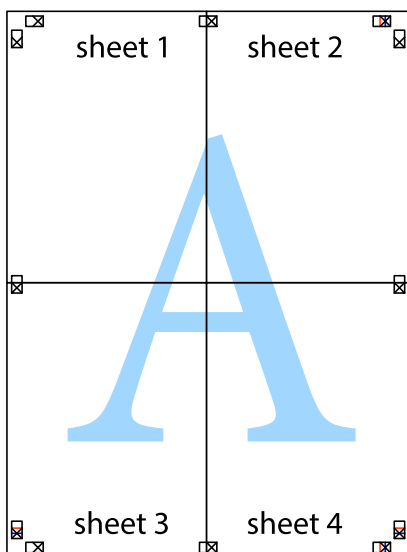




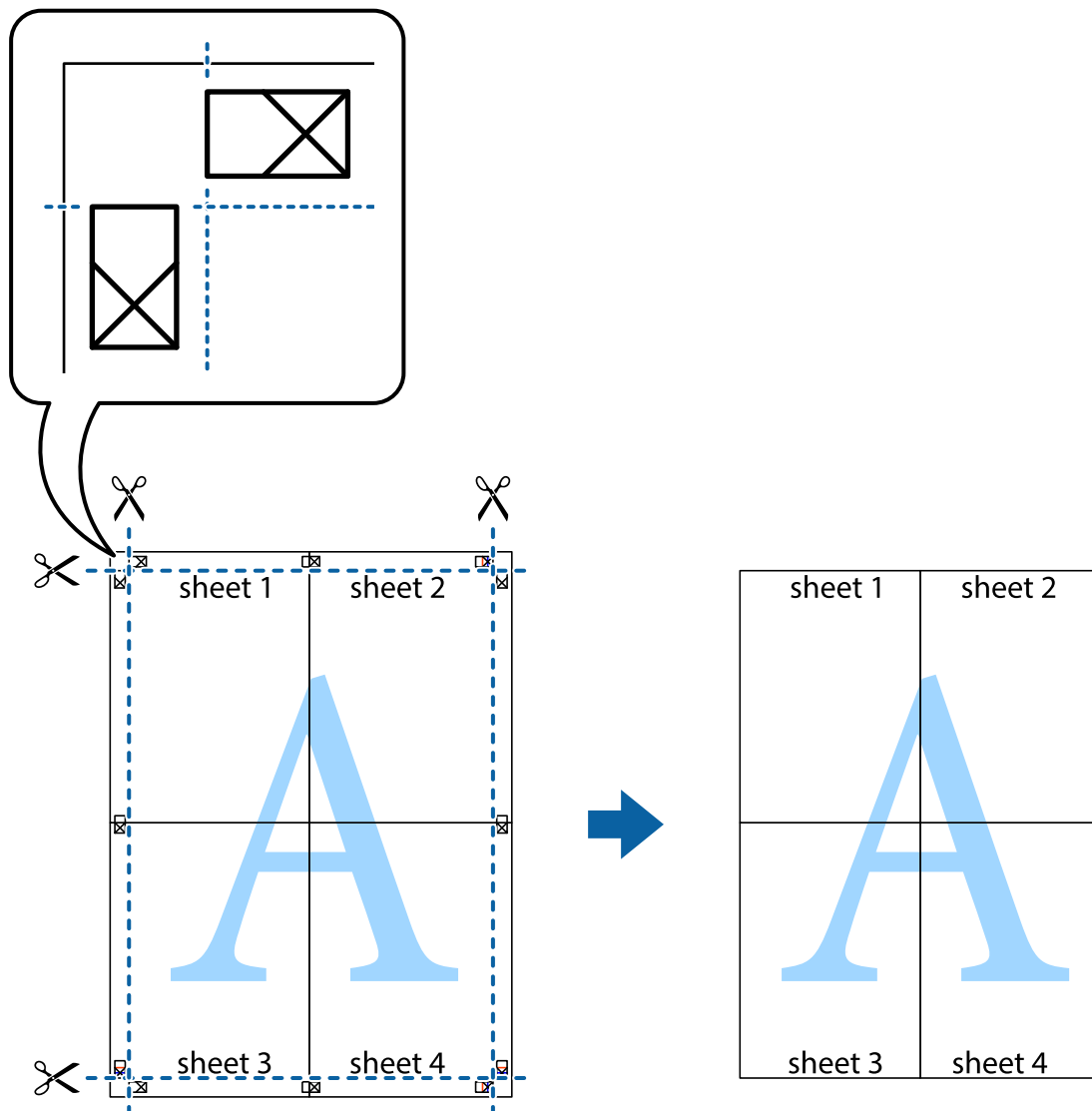
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

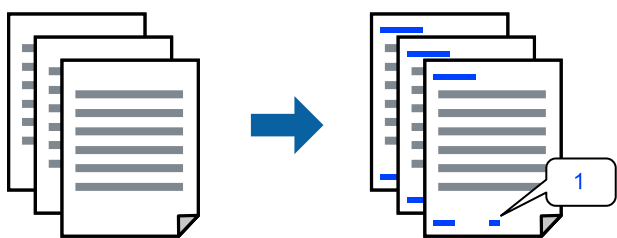


10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



## Stampa con un'intestazione e un piè di pagina

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.



1. Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare la casella di controllo **Intestazione/Piè di pagina**.

2. Selezionare **Impostazioni**, selezionare gli elementi da stampare e fare clic su OK.

**Nota:**

- Per specificare il primo numero di pagina, selezionare **Numero pagina** dalla posizione da stampare in intestazione o piè di pagina, quindi selezionare il numero in **Numero iniziale**.
- Se si desidera stampare del testo come intestazione o piè di pagina, selezionare la posizione da stampare, quindi selezionare **Testo**. Immettere il testo da stampare nel campo di immissione del testo.

3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.

“Scheda Principale” a pagina 54

“Scheda Altre opzioni” a pagina 56

4. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 39
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52

## Stampa di un motivo di protezione da copia

Nelle stampe è possibile includere una dicitura di protezione da copia. In fase di stampa, le lettere stesse non vengono stampate e l'intera stampa risulta leggermente ombreggiata. Le lettere nascoste vengono visualizzate quando vengono fotocopiate per distinguere facilmente l'originale dalle copie.



La Motivo anti-copia è disponibile alle seguenti condizioni:

- Tipo carta: carta comune, carta autocopiante, carta intestata, carta riciclata, carta a colori, carta prestampata, carta normale di alta qualità o carta spessa 1
- Qualità: Standard
- Stampa doppio lato: Off
- Correzione colore: Automatico
- Carta grana fine: non selezionato

**Nota:**

È inoltre possibile aggiungere una dicitura di protezione da copia personalizzata.

1. Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Funzioni filigrana**, quindi selezionare Motivo anti-copia.
2. Fare clic su **Impostazioni** per modificare impostazioni quali il formato o la densità del motivo.

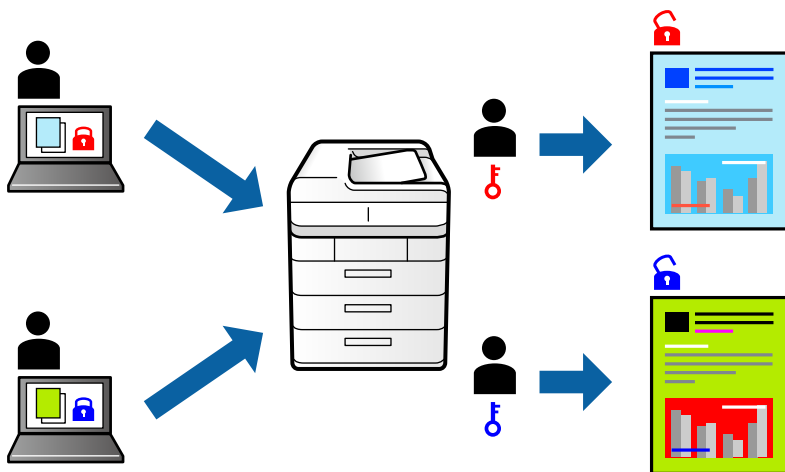
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
“Scheda Principale” a pagina 54  
“Scheda Altre opzioni” a pagina 56
4. Fare clic su **Stampa**.

#### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 39
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52

## Stampa di file protetti da password

È possibile impostare una password per un lavoro di stampa in modo da consentire l'avvio della stampa solo dopo l'immissione della password nel pannello di controllo della stampante.



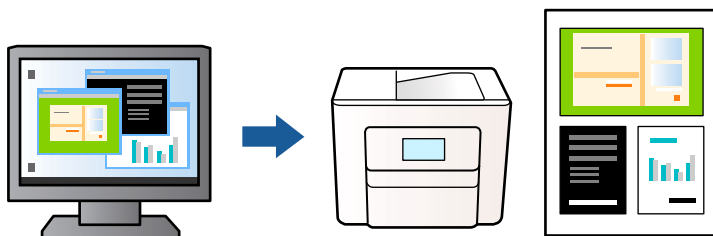
1. Sulla scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare **Lavoro confidenziale** come **Tipo di lavoro** e inserire una password.
2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
“Scheda Principale” a pagina 54  
“Scheda Altre opzioni” a pagina 56
3. Fare clic su **Stampa**.
4. Per stampare il lavoro, toccare **Processo riservato** sulla schermata iniziale del pannello di controllo della stampante. Selezionare il lavoro da stampare, quindi inserire la password.

#### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 39
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52

## Stampa di più file contemporaneamente

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare le impostazioni di stampa quali il layout multipagina e la stampa fronte/retro.



1. Nella scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Organizzatore lavori rapido**.  
[“Scheda Principale” a pagina 54](#)
2. Fare clic su **Stampa**.  
Quando si avvia la stampa, viene visualizzata la finestra Organizzatore lavori rapido.
3. Mentre è aperta la finestra Organizzatore lavori rapido, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi sopra descritti.
4. Se si seleziona un lavoro di stampa aggiunto al Progetto di stampa Lite nella finestra Organizzatore lavori rapido, è possibile modificare il layout della pagina.
5. Fare clic su **Stampa** dal menu **File** per avviare la stampa.

**Nota:**

*Se si chiude la finestra Organizzatore lavori rapido prima di aggiungere tutti i dati di stampa al Progetto di stampa, il lavoro di stampa su cui si sta lavorando viene annullato. Fare clic su **Salva** dal menu **File** per salvare il lavoro corrente. L'estensione dei file salvati è “.ecl”.*

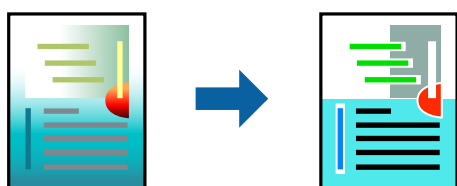
*Per aprire un progetto di stampa, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante per aprire la finestra Job Arranger Lite. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52](#)

## Stampare utilizzando la funzionalità di Stampa universale a colori

È possibile migliorare la visibilità dei testi e delle immagini nelle stampe.



La funzionalità Stampa colore universale è disponibile solo quando sono state configurate le impostazioni seguenti.

- Tipo carta: Carta comune, Carta autocopiante, Carta intestata, Carta riciclata, Carta a colori, Carta prestampata, Carta comune di alta qualità o carta spessa 1
- Qualità: **Standard** o qualità più elevata
- Colore di stampa: **Colore**
- Applicazioni: Microsoft® Office 2007 o versioni successive
- Formato testo: 96 pts o inferiore

1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione colore**.
2. Selezionare un'opzione dall'impostazione **Stampa colore universale**.
3. **Opzioni di miglioramento** per configurare ulteriori impostazioni.
4. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
[“Scheda Principale” a pagina 54](#)  
[“Scheda Altre opzioni” a pagina 56](#)
5. Fare clic su **Stampa**.

**Nota:**

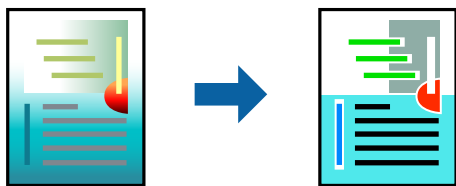
- Alcuni caratteri potrebbero essere modificati dai modelli, per esempio “+” può diventare “±”.
- I motivi e le sottolineature specifici di ogni applicazione potrebbero alterare il contenuto stampato utilizzando le seguenti impostazioni.
- La qualità di stampa delle foto e di altre immagini potrebbe peggiorare se si utilizzano le impostazioni di Stampa colore universale.
- La stampa viene eseguita più lentamente se si utilizzano le impostazioni di Stampa colore universale.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52](#)

## Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



**PhotoEnhance** fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

**Nota:**

La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

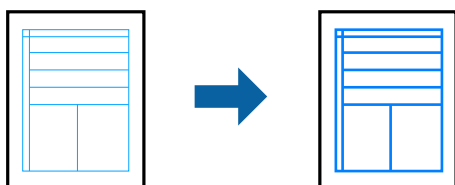
1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare la modalità di correzione del colore dall'impostazione **Correzione colore**.
  - Automatico Con questa impostazione, il tono viene adattato automaticamente alle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa.
  - Se si seleziona Personal. e si fa clic su **Altre impostazioni**, è possibile eseguire delle impostazioni personalizzate.
2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
  - [“Scheda Principale” a pagina 54](#)
  - [“Scheda Altre opzioni” a pagina 56](#)
3. Fare clic su **Stampa**.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52](#)

## Stampare evidenziando le linee sottili

È possibile aumentare lo spessore delle linee sottili, che altrimenti non sarebbero visibili nella stampa.



1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, fare clic su **Opzioni immagine** nell'impostazione **Correzione colore**.
2. Selezionare **Enfatizza linee sottili**.
3. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
  - [“Scheda Principale” a pagina 54](#)
  - [“Scheda Altre opzioni” a pagina 56](#)
4. Fare clic su **Stampa**.

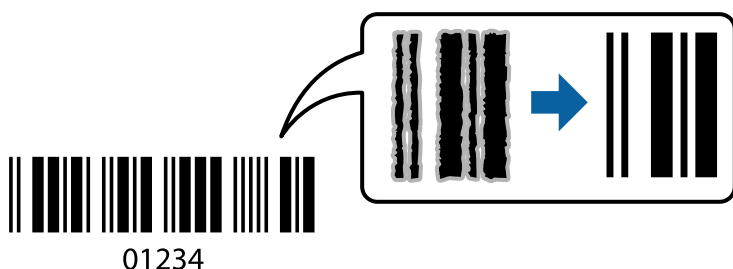
**Informazioni correlate**

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)

➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52](#)

## Stampa nitida di codici a barre

Se i codici a barre stampati non possono essere letti in modo corretto, è possibile stamparli in modo nitido utilizzando una quantità ridotta di inchiostro. Attivare questa funzione solo se il codice a barre stampato non può essere acquisito.



È possibile utilizzare questa funzione in base alle indicazioni fornite di seguito.

- Carta: Carta comune, carta autocopiante, carta intestata, carta riciclata, carta a colori, carta prestampata, carta comune di alta qualità, carta spessa, getto d'inchiostro Epson Photo Quality, Epson Matte o busta
- Tipo carta: impostare il tipo carta corretto a seconda della carta su cui si effettuerà la stampa.

[“Elenco dei tipi di carta” a pagina 38](#)

- Qualità: **Standard, Alto**

Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte, carta spessa fino a 151–256 g/m<sup>2</sup> non sono compatibili con **Alto**.

### **Nota:**

*Non sempre è possibile ridurre la sfocatura; ciò dipende dalle circostanze.*

1. Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Modo Codice a barre**.
2. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.  
[“Scheda Principale” a pagina 54](#)  
[“Scheda Altre opzioni” a pagina 56](#)
3. Fare clic su **Stampa**.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)

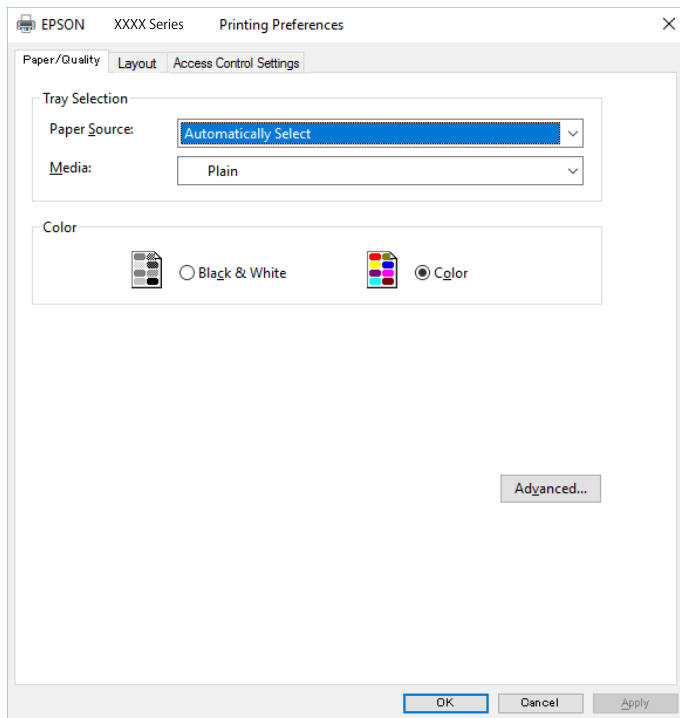
➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52](#)

## Stampa di un documento mediante un driver della stampante PostScript (Windows)

Un driver della stampante PostScript invia comandi di stampa a una stampante utilizzando il linguaggio di descrizione di pagina PostScript.



1. Aprire il file da stampare.  
Caricare carta nella stampante se non è già stata caricata.
2. Selezionare **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**
3. Selezionare la stampante in uso.
4. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



5. Modificare le impostazioni come desiderato.  
Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.
6. Per ulteriori informazioni, fare clic su **OK** per chiudere il driver della stampante.
7. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 344](#)
- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 38](#)
- ➔ [“Scheda Carta/Qualità” a pagina 78](#)
- ➔ [“Scheda Layout” a pagina 78](#)

## Opzioni di menu per il driver della stampante PostScript

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

**Nota:**

*I menu variano in base all'opzione selezionata.*

### Scheda Carta/Qualità

Selezione vassoio:

Selezionare l'origine e il supporto carta.

Origine carta:

Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta.

Impostare la **Selezione automatica** per selezionare automaticamente l'origine carta selezionata nell'**Impostazione carta** sulla stampante.

Supporto:

Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare. Se viene selezionato **Non specificato**, la stampa viene effettuata usando l'origine carta per la quale il tipo di carta è impostato sulla seguente opzione nelle impostazioni della stampante.

carte comuni, Prestamp., Intestata, Colore, Riciclata, Carta comune di alta qualità

Tuttavia, la carta non può essere alimentata da un'origine carta che è stata disattivata nelle **Impostaz. selezione autom.** della stampante.

Colore:

Selezionare il colore del lavoro di stampa.

### Scheda Layout

Orientamento:

Selezionare l'orientamento di stampa desiderato.

Stampa fronte-retro:

Consente di eseguire la stampa fronte/retro.

Ordine di pagina:

Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina. Se si seleziona **Dall'ultima alla prima**, dopo la stampa le pagine vengono impilate nell'ordine corretto in base al numero di pagina.

Formato pagina:

Pagine per foglio:

Layout pagine per foglio:

Consente di specificare il layout della pagina quando si esegue la stampa di più pagine su un unico foglio.

**Opuscolo:**

Rilegatura opuscolo:

Consente di selezionare la posizione di rilegatura dell'opuscolo.

**Disegnare i bordi:**

Selezionare questa opzione per inserire una linea di bordo per ogni pagina quando si stampano più pagine su un foglio o quando si crea un manuale.

### **Scheda Impostazioni controllo accessi**

L'amministratore può limitare l'uso della stampante. La stampa è disponibile dopo la registrazione del proprio account nel driver della stampante. Contattare l'amministratore per dettagli sull'account personale.

**Impostazioni controllo accessi:**

Regolare **Impostazioni controllo accessi**.

**Registrazione utente:**

Consente di inserire un nome utente e una password.

**Nome utente:**

Inserire un nome utente.

**Password:**

Inserire una password.

### **Opzioni avanzate**

**Carta/Uscita:**

Selezionare il formato carta, il tipo di carta e il numero di copie.

**Formato carta:**

Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare.

**Copie:**

Impostare il numero di copie da stampare.

**Grafica:**

Impostare le seguenti voci di menu.

**Qualità di stampa:**

Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare.

**Gestione del colore delle immagini:**

Selezionare il metodo o il tipo di ICM.

**Adattamento:**

Consente di ridurre o ingrandire il documento.

#### Carattere TrueType:

Consente di impostare il font sostitutivo di TrueType.

#### Opzioni documento:

##### Funzioni di stampa avanzate:

Consente di effettuare impostazioni dettagliate per le funzionalità di stampa.

##### Opzioni PostScript:

Consente di effettuare impostazioni opzionali.

##### Funzionalità della stampante:

Impostare le seguenti voci di menu.

##### Modo colore:

Selezionare se si desidera stampare a colori o in monocromia.

##### Simulazione stampa:

È possibile selezionare un colore di inchiostro CMYK per simulare la stampa riproducendo il colore dell'inchiostro CMYK della stampa offset.

##### Ink Save Mode:

Consente di risparmiare inchiostro mediante la riduzione della densità di stampa.

##### Ruotare di 180°:

Ruota i dati di 180 gradi prima della stampa.

## Stampa da computer — Mac OS

### Stampa utilizzando impostazioni semplici

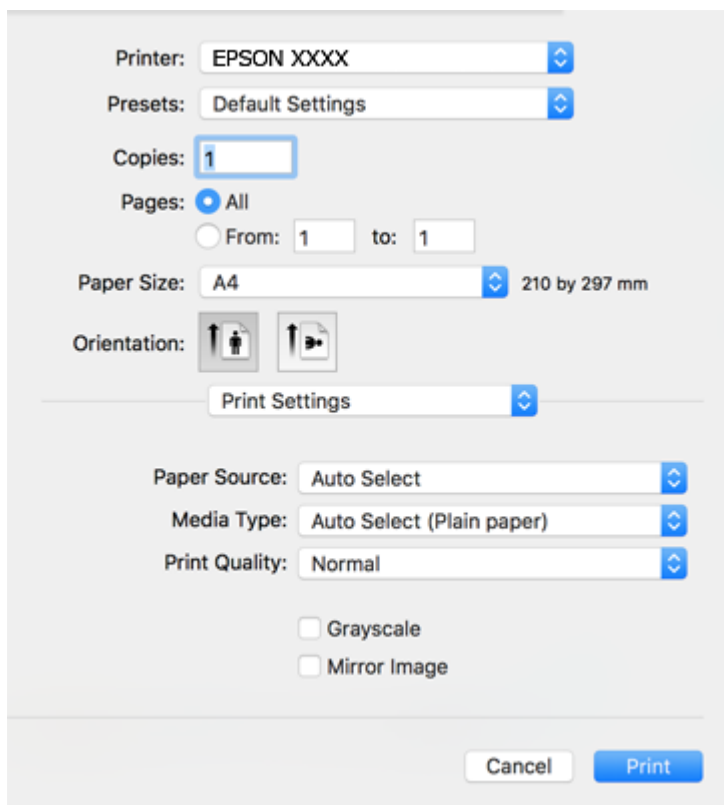


#### **Nota:**

*Le operazioni da eseguire e le schermate potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*

1. Caricare carta nella stampante.  
“Caricamento della carta” a pagina 39
2. Aprire il file da stampare.

3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.  
Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** o su ▼ per espandere la finestra di stampa.
4. Selezionare la stampante in uso.
5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.



**Nota:**

Se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato in macOS High Sierra, macOS Sierra, OS X El Capitan, OS X Yosemite, OS X Mavericks, OS X Mountain Lion, il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente. Abilitarlo dal seguente menu. macOS Catalina e macOS Mojave non sono in grado di accedere a **Impostazioni di stampa** nelle applicazioni create da Apple come TextEdit.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo. Per informazioni sull'aggiunta di una stampante, visitare il collegamento indicato di seguito.

[“Aggiunta della stampante \(solo per sistemi Mac OS\)” a pagina 189](#)


6. Modificare le impostazioni come desiderato.  
Per ulteriori informazioni, consultare le opzioni di menu del driver della stampante.

7. Fare clic su **Stampa**.

**Nota:**

Per annullare la stampa, fare clic sull'icona della stampante sul computer nel **Ancora**. Selezionare il lavoro da annullare, quindi eseguire una delle seguenti operazioni. Tuttavia, non è possibile annullare un lavoro di stampa già inviato alla stampante dal computer. Il lavoro di stampa deve essere annullato tramite il pannello di controllo della stampante.

- OS X Mountain Lion o versioni successive

Fare clic su  accanto alla barra di avanzamento.

- Da Mac OS X v10.6.8 a v10.7.x

Fare clic su **Elimina**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 344](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 38](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per le Impostazioni di stampa” a pagina 83](#)

### Opzioni di menu per il driver della stampante

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

**Nota:**

I menu variano in base all'opzione selezionata.

### Opzioni di menu per il layout

Pagine per foglio:

Consente di selezionare il numero di pagine da stampare su un foglio.

Orientamento:

Consente di specificare l'ordine di stampa delle pagine.

Bordo:

Consente di stampare un bordo attorno alle pagine.

Inverti orientamento pagina:

Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa. Selezionare questa voce quando si stampa su carta, come le buste, che vengono caricate in una direzione fissa nella stampante.

Capovolgi orizzontalmente:

Inverte un'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

### Opzioni di menu per la corrispondenza dei colori

ColorSync/EPSON Regolazione colore:

Selezionare il metodo di corrispondenza dei colori. Queste opzioni consentono di regolare i colori tra la stampante e lo schermo del computer per minimizzare le differenze di colore.

### Opzioni di menu per la gestione carta

Fascicola pagine:

Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.

Pagine da stampare:

Selezionare per stampare solo le pagine pari o dispari.

Ordine di pagina:

Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina.

Adatta in scala al foglio:

Consente di stampare una pagina adattandola in scala al formato carta caricato.

Dimensioni foglio di stampa:

Selezionare il formato carta su cui eseguire la stampa.

Riduci solamente:

Selezionare se si desidera ridurre il formato del documento.

### Opzioni di menu per la pagina di copertina

Stampa pagina di copertina:

Selezionare se stampare o meno una pagina di copertina. Se si desidera aggiungere una copertina posteriore, selezionare **Dietro al documento**.

Tipo di pagina di copertina:

Selezionare i contenuti della pagina di copertina.

### Opzioni di menu per le Impostazioni di stampa

Origine carta:

Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta. Selezionare **Selezione automatica** per scegliere automaticamente l'origine carta scelta nelle impostazioni di stampa sulla stampante.

Supporto:

Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare. Se si seleziona **Selezione automatica (carta comune)**, la stampa viene effettuata utilizzando l'origine carta per la quale il tipo di carta è impostato sulle seguenti opzioni nelle impostazioni della stampante.

carte comuni, Prestamp., Intestata, Colore, Riciclata, Carta comune di alta qualità

Tuttavia, la carta non può essere alimentata da un'origine carta che è stata disattivata nelle **Impostaz. selezione autom.** della stampante.

**Qualità:**

Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare. Le opzioni variano a seconda del tipo di carta.

**Scala di grigio:**

Selezionare quando si desidera stampare in bianco e nero o in scala di grigi.

**Immagine speculare:**

Inverte l'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

### Opzioni di menu per le Opzioni colore

**Impostaz. manuali:**

Regolare i colori manualmente. In **Impostazioni avanzate** è possibile selezionare le impostazioni avanzate.

**PhotoEnhance:**

Fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

**Off (Nessuna regolazione colore):**

Consente di stampare senza migliorare o regolare il colore in alcun modo.

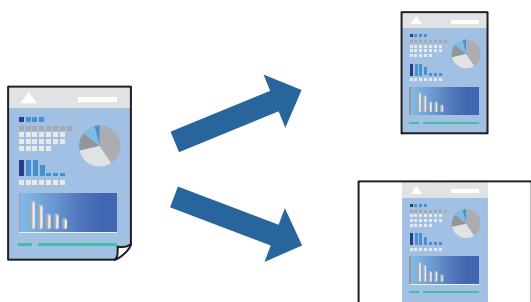
### Opzioni di menu per le Impostazioni stampa fronte/retro

**Stampa doppio lato:**

Stampa su entrambi i lati del foglio.

## Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Impostare ciascun elemento come **Impostazioni di stampa** e **Layout** (**Formato carta**, **Supporto**, eccetera).



2. Fare clic su **Impostazioni predefinite** per salvare le impostazioni correnti come predefinite.
3. Fare clic su **OK**.

**Nota:**

Per eliminare un predefinito aggiunto, fare clic su **Predefiniti > Mostra predefiniti**, selezionare il nome del predefinito da eliminare dall'elenco ed eliminarlo.

4. Fare clic su **Stampa**.

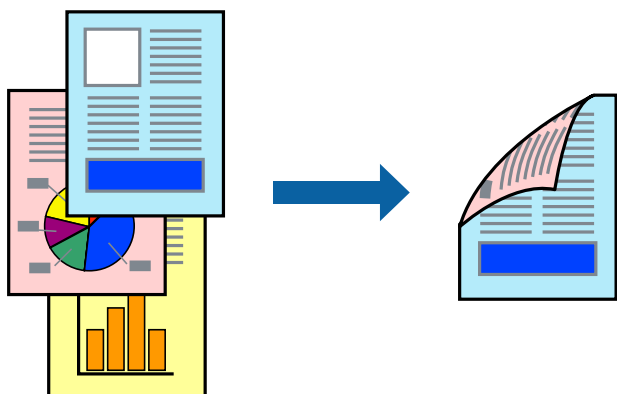
La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato delle impostazioni predefinite da **Impostazioni predefinite**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 39
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 80

## Stampa su 2 lati

È possibile stampare su entrambi i lati del foglio.



**Nota:**

L'utilizzo di carta non adatta per la stampa fronte-retro potrebbe incidere sulla qualità di stampa e causare inceppamenti.  
“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 350

A seconda del tipo di carta e dei dati di stampa, potrebbero verificarsi passaggi di inchiostro attraverso la carta.

1. Scegliere **Impostazioni stampa fronte/retro** dal menu a comparsa.
2. Selezionare le rilegature in **Stampa doppio lato**.
3. Selezionare il tipo di originale in **Tipo documento**.

**Nota:**

La stampa potrebbe risultare lenta a seconda dell'impostazione dell'opzione **Tipo documento**.

Per la stampa di dati ad alta densità quali fotografie o grafica, selezionare **Testo e foto** o **Testo e grafica** come impostazione di **Tipo documento**. In presenza di strisce o se l'immagine viene visualizzata anche sul retro del foglio, regolare la densità di stampa e il tempo di asciugatura dell'inchiostro facendo clic sul simbolo di freccia accanto a **Regolazioni**.

4. Selezionare altre voci se necessario.

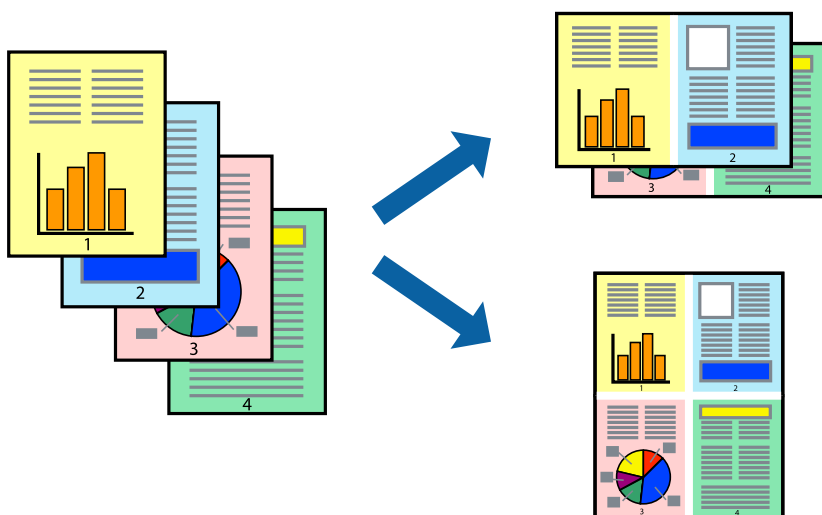
5. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Carta disponibile e capacità” a pagina 344
- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 39
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 80

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



1. Scegliere **Layout** dal menu a comparsa.
2. Impostare il numero di pagine in **Pagine per foglio**, l'**Orientamento** (ordine di pagina) e il **Margine**.  
“Opzioni di menu per il layout” a pagina 82
3. Selezionare altre voci se necessario.
4. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Caricamento della carta” a pagina 39
- ➔ “Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 80

## Stampa adattata al formato carta selezionato

Impostare Dimensioni foglio di stampa sul formato della carta caricata nella stampante.



1. Selezionare il formato carta impostato nell'applicazione in **Formato carta**.
2. Scegliere **Gestione carta** dal menu a comparsa.
3. Selezionare **Adatta in scala al foglio**.
4. Impostare **Dimensioni foglio di stampa** sul formato della carta caricata nella stampante.
5. Selezionare altre voci se necessario.
6. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta”](#) a pagina 39
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici”](#) a pagina 80

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



1. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
2. Selezionare **Formato di stampa** dal menu **File** dell'applicazione.
3. Selezionare **Stampante**, **Formato carta**, inserire la percentuale in **Adatta**, quindi fare clic su **OK**.  
*Nota:*  
*Applicare il formato carta impostato nell'applicazione all'impostazione **Formato carta**.*
4. Selezionare altre voci se necessario.
5. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 80](#)

## Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.



**PhotoEnhance** fornisce immagini più nitide e colori più brillanti regolando automaticamente il contrasto, la saturazione e la luminosità dei dati di immagine originali.

**Nota:**

La regolazione del colore di **PhotoEnhance** viene eseguita mediante l'analisi della posizione del soggetto. Pertanto, se la posizione del soggetto è stata modificata mediante la riduzione, l'ingrandimento, il ritaglio o la rotazione dell'immagine, i colori potrebbero cambiare in modo imprevisto. Se l'immagine è sfocata, il tono potrebbe non essere naturale. Se i colori cambiano notevolmente o assumono un aspetto poco naturale, non stampare in modalità **PhotoEnhance**.

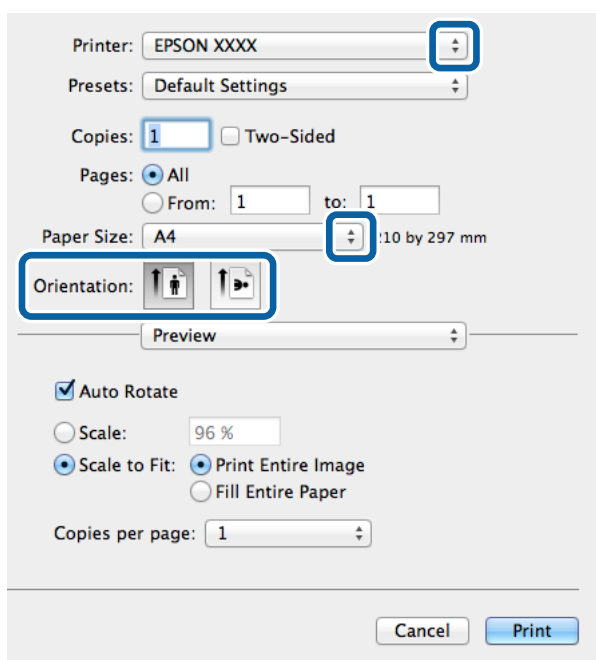
1. Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **EPSON Regolazione colore**.
2. Selezionare **Opzioni colore** dal menu a comparsa, quindi scegliere una delle opzioni disponibili.
3. Fare clic sulla freccia accanto a **Impostazioni avanzate** e definire le impostazioni desiderate.
4. Selezionare altre voci se necessario.
5. Fare clic su **Stampa**.

**Informazioni correlate**

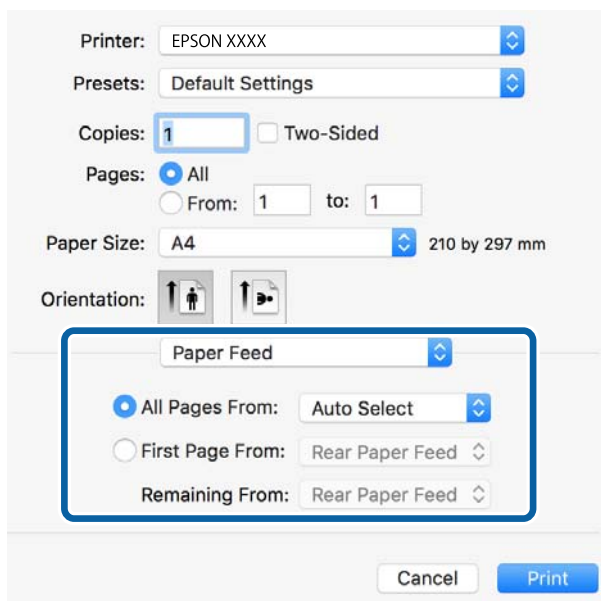
- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 80](#)

## Stampa mediante un driver della stampante PostScript (sistemi Mac OS X)

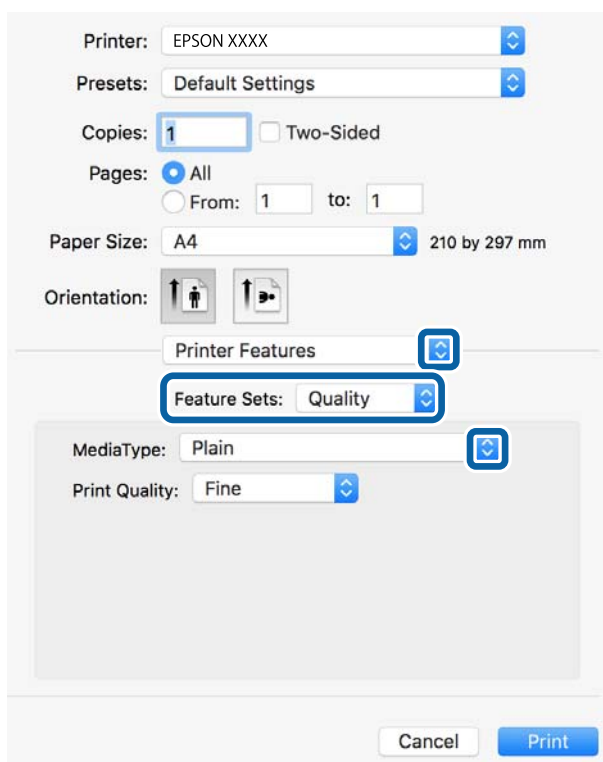
1. Caricare carta nella stampante.
2. Aprire il file da stampare.
3. Aprire la finestra di dialogo di stampa.



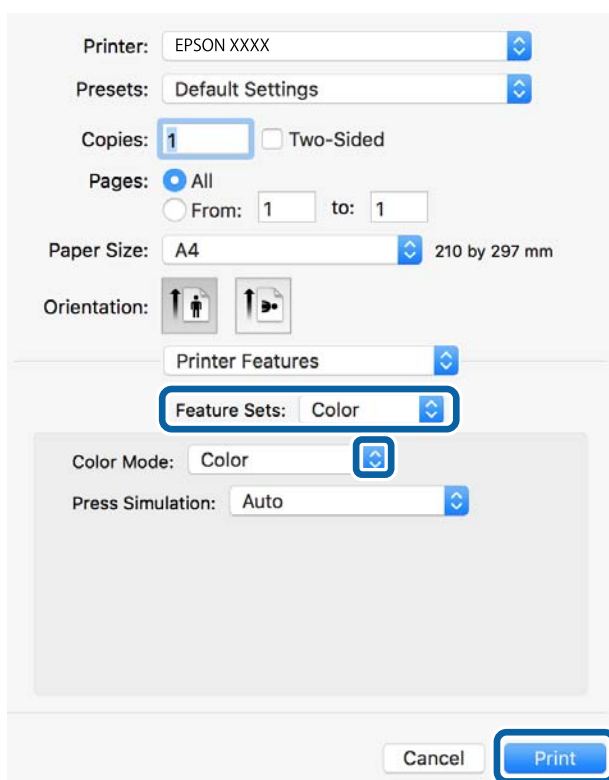
4. Configurare le impostazioni indicate di seguito:
  - Stampante: selezionare la stampante in uso.
  - Formato carta: Selezionare il formato della carta caricata nella stampante.
  - Orientamento: selezionare l'orientamento impostato nell'applicazione.
5. Scegliere **Alimentazione carta** dal menu a comparsa, quindi selezionare l'origine carta nella quale è stata caricata la carta.



6. Scegliere **Caratteristiche stampante** dal menu a comparsa, selezionare **Qualità** in **Impostazioni caratteristiche**, quindi selezionare il tipo di carta caricato in **Tipo supporto**.



7. Selezionare **Impostazione colore** in **Impostazioni caratteristiche**, quindi selezionare un'impostazione per **Modo colore**.



8. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 344](#)
- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 38](#)
- ➔ [“Opzioni di menu per le funzionalità della stampante” a pagina 93](#)

## Opzioni di menu per il driver della stampante PostScript

Aprire la finestra di stampa in un'applicazione, selezionare la stampante e accedere alla finestra del driver della stampante.

### Nota:

*I menu variano in base all'opzione selezionata.*

### Opzioni di menu per il layout

Pagine per foglio:

Consente di selezionare il numero di pagine da stampare su un foglio.

**Orientamento:**

Consente di specificare l'ordine di stampa delle pagine.

**Bordo:**

Consente di stampare un bordo attorno alle pagine.

**Fronte/retro:**

Consente di eseguire la stampa fronte/retro.

**Inverti orientamento pagina:**

Ruota le pagine di 180 gradi prima della stampa.

**Capovolgi orizzontalmente:**

Inverte l'immagine per stamparla come apparirebbe in uno specchio.

***Opzioni di menu per la corrispondenza dei colori***

**ColorSync/Nella stampante:**

Selezionare il metodo di corrispondenza dei colori. Queste opzioni consentono di regolare il colore tra la stampante e lo schermo del computer per minimizzare le differenze di colore.

***Opzioni di menu per la gestione carta***

**Fascicola pagine:**

Consente di stampare documenti multipagina fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.

**Pagine da stampare:**

Selezionare per stampare solo le pagine pari o dispari.

**Ordine di pagina:**

Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina.

**Adatta in scala al foglio:**

Consente di stampare una pagina adattandola in scala al formato carta caricato.

**Dimensioni foglio di stampa:**

Selezionare il formato carta su cui eseguire la stampa.

**Riduci solamente:**

Selezionare se si desidera ridurre il formato del documento.

***Opzioni di menu per l'alimentazione carta***

Selezionare l'origine carta dalla quale viene alimentata la carta.



Tutte le pagine da:

Impostando la **Selezione automatica**, viene selezionata automaticamente l'origine carta che corrisponde all'**Impostazione carta** sulla stampante.

Prima pagina da/Rimanenti da:

Inoltre, è possibile selezionare l'origine carta per ogni pagina.

### **Opzioni di menu per la pagina di copertina**

Stampa pagina di copertina:

Selezionare se stampare o meno una pagina di copertina. Se si desidera aggiungere una copertina posteriore, selezionare **Dietro al documento**.

Tipo di pagina di copertina:

Selezionare i contenuti della pagina di copertina.

### **Opzioni di menu per le funzionalità della stampante**

Serie di funzioni:

Qualità:

Tipo supporto:

Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare. Se viene selezionato **Non specificato**, la stampa viene effettuata usando l'origine carta per la quale il tipo di carta è impostato sulla seguente opzione nelle impostazioni della stampante.

carte comuni, Prestamp., Intestata, Colore, Riciclata, Carta comune di alta qualità

Tuttavia, la carta non può essere alimentata da un'origine carta che è stata disattivata nelle **Impostaz. selezione autom.** della stampante.

Qualité:

Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare.

Colore:

Modo colore:

Selezionare se si desidera stampare a colori o in monocromia.

Simulazione stampa:

È possibile selezionare un colore di inchiostro CMYK per simulare la stampa riproducendo il colore dell'inchiostro CMYK della stampa offset.


Altri:

Ink Save Mode:

Consente di risparmiare inchiostro mediante la riduzione della densità di stampa.

## Stampa di file PDF da un dispositivo di memoria

È possibile stampare file in formato PDF da un dispositivo di memoria collegato alla stampante.

1. Collegare il dispositivo di memoria alla porta USB per interfaccia esterna della stampante.  
“Inserire un dispositivo USB esterno” a pagina 49
2. Selezionare **Dispositivo di memoria** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **PDF**.
4. Seleziona il file, quindi passa alla schermata successiva.
5. Toccare .

## Impostazioni di PDF

È possibile effettuare le impostazioni di stampa per i file in formato PDF presenti nei dispositivi di memoria.

 (Ordine di visualizzazione):

Scegliere un'impostazione di classificazione per visualizzare i file sullo schermo LCD.

Impostazioni base:

ImpCarta

Specificare le impostazioni dell'origine carta su cui si desidera stampare.

Modo colore

Selezionare un'impostazione del colore la stampa avviene normalmente in **B/N** o **Colore**.

Avanzate:

Fronte-retro

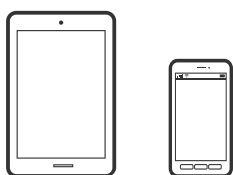
Selezionare **Attiva** per stampare i file PDF utilizzando la stampa fronte/retro. Inoltre, è possibile selezionare il metodo di rilegatura selezionando **Rilegat(copia)**.

Ordine di stampa

Selezionare l'ordine per la stampa di file PDF su più pagine.

## Stampa documenti da dispositivi intelligenti (iOS)

È possibile stampare documenti da un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



## Stampa di documenti tramite Epson iPrint

**Nota:**

Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.

1. Connettere la stampante in uso e il dispositivo intelligente utilizzando Wi-Fi Direct.  
“Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct)” a pagina 305
2. Se Epson iPrint non è installato, procedere con l’installazione.  
“Installazione di Epson iPrint” a pagina 357
3. Avviare Epson iPrint.
4. Toccare **Documento** nella schermata iniziale.
5. Toccare la posizione del documento da stampare.
6. Selezionare il documento, quindi toccare **Successivo**.
7. Toccare **Stampa**.

## Stampa di documenti tramite AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



**Nota:**

Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo della stampante, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.

1. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.  
<http://epson.sn>
2. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.
3. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

**Nota:**

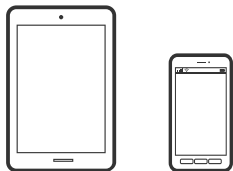
Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.

### Informazioni correlate

- ➔ “Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)” a pagina 229

## Stampa documenti da dispositivi intelligenti (Android)

È possibile stampare documenti da un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



### Stampa di documenti tramite Epson iPrint

**Nota:**

*Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.*

1. Connettere la stampante in uso e il dispositivo intelligente utilizzando Wi-Fi Direct.  
[“Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente \(Wi-Fi Direct\)” a pagina 305](#)
2. Se Epson iPrint non è installato, procedere con l’installazione.  
[“Installazione di Epson iPrint” a pagina 357](#)
3. Avviare Epson iPrint.
4. Toccare **Documento** nella schermata iniziale.
5. Toccare la posizione del documento da stampare.
6. Selezionare il documento, quindi toccare **Successivo**.
7. Toccare **Stampa**.

### Stampa di documenti tramite Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v4.4 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

**Nota:**

*Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.*

1. Connettere la stampante in uso e il dispositivo intelligente utilizzando Wi-Fi Direct.  
[“Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente \(Wi-Fi Direct\)” a pagina 305](#)
2. Sul dispositivo Android, installare il plug-in Epson Print Enabler da Google Play.
3. Accedere alle **Impostazioni** del dispositivo Android, selezionare **Stampa** e abilitare Epson Print Enabler.

4. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

**Nota:**

Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.

## Stampa tramite Mopria Print Service

Mopria Print Service consente la stampa wireless istantanea da smartphone o tablet Android.



1. Installare Mopria Print Service da Google Play.
2. Caricare carta nella stampante.
3. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento seguente.  
<http://epson.sn>
4. Connettere il dispositivo Android alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.
5. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

**Nota:**

Per ulteriori dettagli, accedere al sito web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org>.

---

## Stampa su buste

### Stampa di buste da un computer (Windows)

1. Caricare buste nella stampante.  
"Caricamento di buste" a pagina 40
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare le dimensioni della busta da **Formato documento** nella scheda **Principale**, quindi selezionare **Busta da Tipo di carta**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

## Stampa di buste da un computer (Mac OS)


1. Caricare buste nella stampante.  
“Caricamento di buste” a pagina 40
2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato come impostazione **Formato carta**.
5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Busta in Supporto**.
7. Selezionare altre voci se necessario.
8. Fare clic su **Stampa**.

---

## Stampa di foto

### Stampa di file JPEG da un dispositivo di memoria

È possibile stampare file in formato JPEG da un dispositivo di memoria collegato alla stampante.

1. Collegare il dispositivo di memoria alla porta USB per interfaccia esterna della stampante.  
“Inserire un dispositivo USB esterno” a pagina 49
2. Selezionare **Dispositivo di memoria** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **JPEG**.
4. Seleziona il file, quindi passa alla schermata successiva.
5. Toccare .

### Impostazioni di JPEG

 (Opzioni):

Eeguire le impostazioni per ordinare, selezionare e deselezionare i dati di immagine.

Impostazioni base:

ImpCarta

Specificare le impostazioni dell'origine carta su cui si desidera stampare.

Modo colore

Selezionare un'impostazione del colore la stampa avviene normalmente in **B/N** o **Colore**.

Avanzate:

Disposizione

Selezionare il tipo di layout dei file JPEG. **1 +** consente di stampare un file per foglio. **20 +** consente di stampare 20 file su un foglio. **Indice** per eseguire una stampa indice con le informazioni.

Adatta cornice

Selezionare **Attiva** per ritagliare l'immagine e adattarla automaticamente al layout di stampa della foto. Se le proporzioni dei dati dell'immagine e il formato carta sono diversi, l'immagine viene automaticamente ingrandita o ridotta in modo che i lati corti corrispondano ai lati corti della carta. Il lato lungo dell'immagine viene tagliato se si estende oltre il lato lungo della carta. Questa funzione potrebbe non venire applicata alle foto panoramiche.

Qualità

Selezionare **Migliore** per ottenere stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

Data

Selezionare il formato della data in cui la foto è stata scattata o salvata. La data non viene stampata in alcuni layout.

Correggi foto


Selezionare questa modalità per migliorare automaticamente la luminosità, il contrasto e la saturazione della fotografia. Per disattivare il miglioramento automatico, selezionare **Disattiva ottimizzazione**.

Corr. eff. occhi rossi

Selezionare **Attiva** per correggere automaticamente l'effetto occhi rossi nelle foto. Le correzioni vengono applicate solo alle stampe; il file originale resta inalterato. A seconda del tipo di foto, la correzione potrebbe essere applicata a parti dell'immagine diverse dagli occhi.

## Stampa di file TIFF da un dispositivo di memoria

È possibile stampare file in formato TIFF da un dispositivo di memoria collegato alla stampante.

1. Collegare il dispositivo di memoria alla porta USB per interfaccia esterna della stampante.  
["Inserire un dispositivo USB esterno" a pagina 49](#)
2. Selezionare **Dispositivo di memoria** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **TIFF**.
4. Seleziona il file, quindi passa alla schermata successiva.
5. Toccare .

## Impostazioni di TIFF

È possibile effettuare le impostazioni di stampa per i file in formato TIFF presenti nei dispositivi di memoria.

 (Ordine di visualizzazione):

Modifica l'ordine dei file.

#### Impostazioni base:

ImpCarta

Specificare le impostazioni dell'origine carta su cui si desidera stampare.

Modo colore

Selezionare un'impostazione del colore la stampa avviene normalmente in **B/N** o **Colore**.

#### Avanzate:

Disposizione

Selezionare il tipo di layout del file Multi-TIFF. **1 +** consente di stampare una pagina per foglio. **20 +** consente di stampare 20 pagine su un foglio. **Indice** per eseguire una stampa indice con le informazioni.

Adatta cornice

Selezionare **Attiva** per ritagliare la foto e adattarla automaticamente al layout della foto selezionata. Se le proporzioni dei dati dell'immagine e il formato carta sono diversi, l'immagine viene automaticamente ingrandita o ridotta in modo che i lati corti corrispondano ai lati corti della carta. Il lato lungo dell'immagine viene tagliato se si estende oltre il lato lungo della carta. Questa funzione potrebbe non venire applicata alle foto panoramiche.

Qualità

Selezionare **Migliore** per ottenere stampe di qualità migliore, ma a una velocità di stampa inferiore.

Ordine di stampa

Selezionare l'ordine per la stampa di file TIFF su più pagine.

Data

Selezionare il formato della data in cui la foto è stata scattata o salvata. La data non viene stampata in alcuni layout.

---

## Stampa di pagine web

### Stampa di pagine web da dispositivi intelligenti

#### **Nota:**

*Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda del dispositivo in uso.*

1. Connettere la stampante in uso e il dispositivo intelligente utilizzando Wi-Fi Direct.  
[“Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente \(Wi-Fi Direct\)” a pagina 305](#)
2. Se Epson iPrint non è installato, procedere con l'installazione.  
[“Installazione di Epson iPrint” a pagina 357](#)
3. Aprire la pagina web da stampare nell'applicazione del browser web.
4. Toccare **Condividi** dal menu dell'applicazione del browser web.



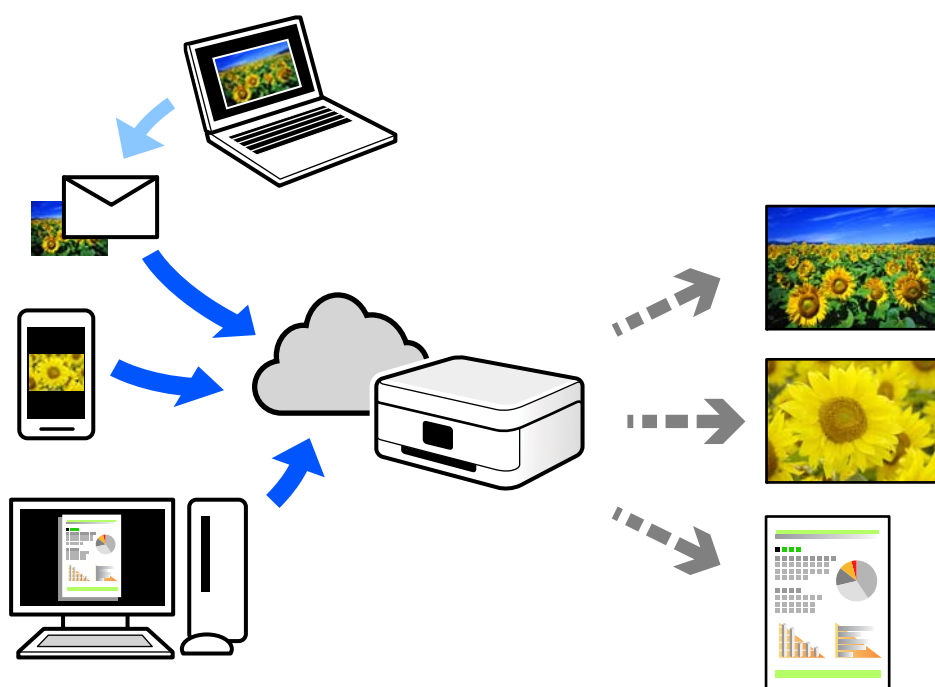
5. Selezionare **iPrint**.

6. Toccare **Stampa**.

---

## Stampare mediante un servizio cloud

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente e la stampante in Epson Connect.



Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print

Quando si invia un'e-mail con allegati, ad es. documenti o immagini, a un indirizzo e-mail assegnato alla stampante, è possibile stampare l'e-mail e gli allegati da postazioni remote, per esempio la propria stampante domestica o aziendale.

Epson iPrint

Questa applicazione è compatibile con iOS e Android, e consente di eseguire stampe o scansioni da uno smartphone o un tablet. È possibile stampare documenti, immagini e siti web inviandoli direttamente a una stampante sulla stessa LAN wireless.

Remote Print Driver

Si tratta di un driver condiviso supportato da Remote Print Driver. Quando si esegue la stampa utilizzando una stampante in una postazione remota, è possibile stampare modificando la stampante nella tradizionale finestra delle applicazioni.

Vedere il portale web Epson Connect per i dettagli su come impostare la stampa.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

## **Registrazione al servizio Epson Connect dal pannello di controllo**

Per registrare la stampante, procedere come segue.

1. Selezionare **Impostazioni** nel pannello di controllo.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni servizio web** > **Servizi Epson Connect** > **Non registrato** per stampare il foglio di registrazione.
3. Seguire le istruzioni riportate sul foglio per registrare la stampante.

---

# Copia

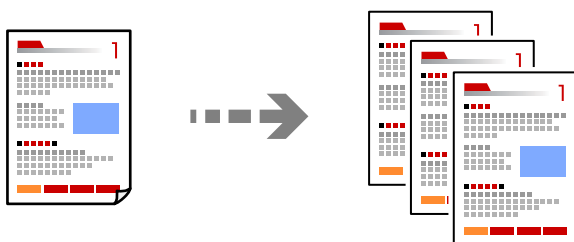
Metodi di copia disponibili. . . . .	104
Opzioni del menu di base per la copia. . . . .	109
Opzioni avanzate del menu per la copia. . . . .	110

## Metodi di copia disponibili

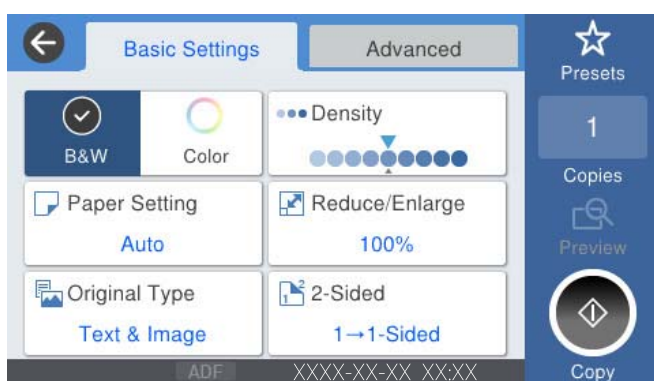
Collocare gli originali sul vetro dello scanner o sull'ADF, quindi selezionare il menu **Copia** nella schermata iniziale.

### Copiare gli originali

È possibile copiare originali di dimensioni standard o personalizzate, a colori e monocromatici.



1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)
2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, quindi selezionare **B/N** o **Colore**.



4. Toccare .

### Copia su 2 lati

Copiare più originali su entrambi i lati del foglio.



1. Collocare gli originali rivolti verso l'alto nell'ADF.



**Importante:**


Se si desidera copiare originali non supportati dall'ADF, utilizzare il vetro dello scanner.

["Originali non supportati dall'ADF" a pagina 46](#)

**Nota:**

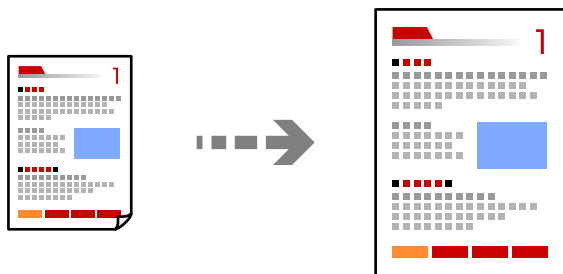
È possibile collocare gli originali anche sul vetro dello scanner.


["Posizionamento degli originali" a pagina 43](#)

2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, selezionare **Fronte-retro**, e quindi selezionare **2>fronte/retro** o **1>fronte/retro**
4. Specificare altre impostazioni come l'orientamento dell'originale e la posizione di rilegatura.
5. Toccare .

## Copia con ingrandimento o riduzione

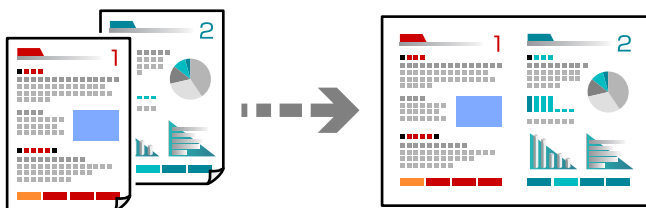
È possibile copiare gli originali con un ingrandimento specifico.



1. Posizionare gli originali.  
["Posizionamento degli originali" a pagina 43](#)
2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Impostazioni base**, quindi selezionare **Riduci/Ingrand.**
4. Specificare la quantità di ingrandimento o riduzione.
5. Toccare .

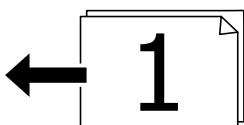
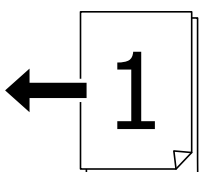
## Copia di più originali in un solo foglio

È possibile copiare diversi originali su un singolo foglio.

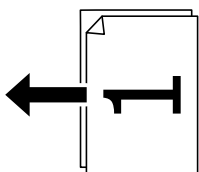
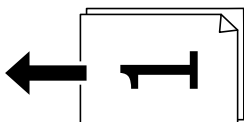


1. Collocare gli originali nell'ADF con il lato stampato rivolto verso l'alto. Posizionarli come mostrato nella figura.

Direzione leggibile



Direzione sinistra



**! Importante:**

Se si desidera copiare originali non supportati dall'ADF, utilizzare il vetro dello scanner.


["Originali non supportati dall'ADF" a pagina 46](#)

**Nota:**

È possibile collocare gli originali anche sul vetro dello scanner.

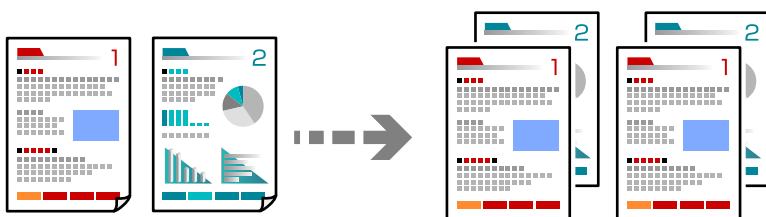
["Posizionamento degli originali" a pagina 43](#)


2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.

3. Selezionare la scheda **Avanzate**, selezionare **Multipag**, quindi selezionare **2 + o 4 +**.
4. Specificare l'ordine del layout e l'orientamento dell'originale.
5. Toccare .

## Copia nell'ordine delle pagine

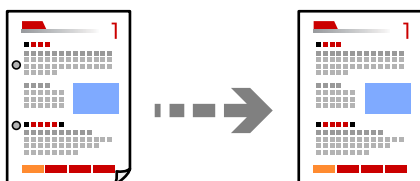
Quando si eseguono più copie di un documento di più pagine, è possibile scaricare una copia alla volta nell'ordine delle pagine.




1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)
2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Avanzate**, quindi selezionare **Termine > Fascicola (ordine pagina)**.
4. Toccare .

## Copiare gli originali in buona qualità

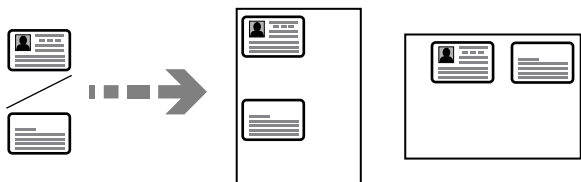
È possibile copiare gli originali senza ombre e segni di foratura.




1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)
2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Avanzate**, quindi abilitare **Rimuovi ombra** o **Rim. segni for.** o regolare la qualità dell'immagine in **Qualità immagine**.
4. Toccare .

## Copia della scheda ID

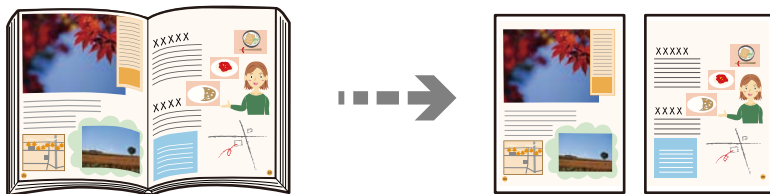
Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio.




1. Posizionare gli originali.  
“[Posizionamento degli originali](#)” a pagina 43
2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Avanzate**, selezionare **Copia Tessera ID**, quindi attivare l'impostazione.
4. Specificare l'**Orientam(orig)**.
5. Toccare .

## Copia di libri

Consente di copiare due pagine affiancate di un libro o altro su fogli di carta separati.



1. Collocare l'originale sul vetro dello scanner.  
“[Posizionamento degli originali](#)” a pagina 43
2. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.
3. Selezionare la scheda **Avanzate**, selezionare **Libro** → **2Pag.**, quindi attivare l'impostazione.
4. Specificare **Ordine scansione**.
5. Toccare .



## Opzioni del menu di base per la copia

**Nota:**

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

**Modo colore:**

Selezionare se si desidera eseguire la copia a colori o in monocromia.

B/N

Copia in bianco e nero (monocromatico) l'originale.

Colore

Copia a colori l'originale.

**Densità:**

Aumentare il livello della densità quando i risultati della copia appaiono sbiaditi. Diminuire il livello di densità quando l'inchiostro tende a macchiare.

**ImpCarta:**

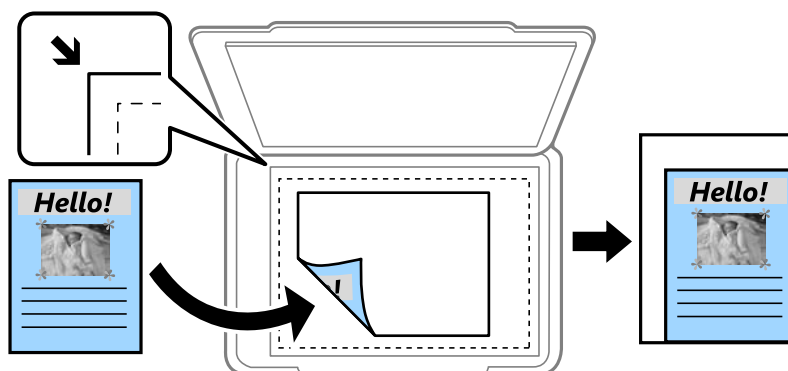
Selezionare l'origine carta che si desidera utilizzare. Quando è selezionato **Auto**, viene caricato automaticamente un formato compatibile in base al formato originale rilevato in automatico e al rapporto di ingrandimento specificato.

**Riduci/Ingrand.:**

Configura il rapporto di ingrandimento o riduzione. Toccare il valore e specificare l'ingrandimento usato per ingrandire o ridurre l'originale entro un intervallo dal 25 al 400%.

Auto

Rileva l'area di scansione e ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base al formato carta selezionato. Quando sono presenti dei margini bianchi attorno all'originale, i margini bianchi dal contrassegno d'angolo (↘) del vetro dello scanner vengono rilevati come area di scansione mentre i margini sul lato opposto potrebbero venire tagliati.



Riduci per adattare la carta

Copia l'immagine acquisita in una dimensione più piccola rispetto al valore Riduci/Ingrand. per adattarsi all'interno del formato della carta. Se il valore Riduci/Ingrand. è più grande rispetto al formato carta, i dati potrebbero essere stampati oltre i bordi del foglio.

Dim. effettive

Copia con ingrandimento al 100%.

- A3->A4 e altri

Ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base a un formato carta specifico.

#### Tipo originale:

Selezionare il tipo di originale. Copia in qualità ottimale per corrispondere all'originale.

#### Fronte-retro:

Selezionare un layout fronte/retro.

- 1>fronte

Copia un lato di un originale su un singolo lato della carta.

- 2>fronte/retro

Copia entrambi i lati di un originale fronte/retro su entrambi i lati di un singolo foglio di carta. Selezionare l'orientamento dell'originale e la posizione di rilegatura dell'originale e della carta.

- 1>fronte/retro

Copia due originali a singolo lato su entrambi i lati di un singolo foglio di carta. Selezionare l'orientamento dell'originale e la posizione di rilegatura della carta.

- 2>fronte

Copia entrambi i lati di un originale fronte/retro su un lato di due fogli di carta. Selezionare l'orientamento dell'originale e la posizione di rilegatura dell'originale.

---

## Opzioni avanzate del menu per la copia

#### **Nota:**

*Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.*

#### Multipag:

Selezionare l'ordine di disposizione delle pagine.

- Pagina singola

Copia un originale a singolo lato su un singolo foglio carta.

- 2 +

Copia due originali a singolo lato su un singolo foglio con layout di due pagine su un foglio. Selezionare l'ordine di disposizione delle pagine e l'orientamento dell'originale.

- 4 +

Copia quattro originali a singolo lato su un singolo foglio con layout di quattro pagine su un foglio. Selezionare l'ordine di disposizione delle pagine e l'orientamento dell'originale.

#### Formato originale:

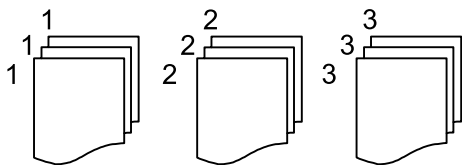
Selezionare le dimensioni dell'originale. Quando si seleziona **Rilevamento automatico**, il formato dell'originale viene rilevato automaticamente. Quando si copiano originali di formato non standard, selezionare il formato più vicino a quello originale.

#### Termine:

Selezionare il modo per espellere la carta di più copie di più originali.

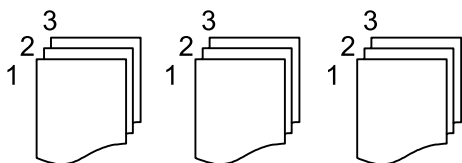
**Raggruppa (stesse pagine)**

Copia gli originali per pagina come un gruppo.



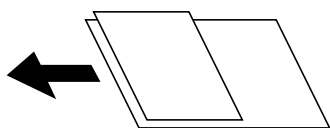
**Fascicola (ordine pagina)**

Copie degli originali fascicolati in ordine e suddivisi in gruppi.



**Orig. formato div.:**

Nell'ADF è possibile inserire contemporaneamente i formati seguenti. A3 e A4, B4 e B5. Quando vengono caricati formati carta diversi nelle combinazioni sopra elencate, gli originali vengono copiati su una scala 1:1. Posizionare gli originali allineando la larghezza degli originali come illustrato di seguito.



**Orientam(orig):**

Selezionare l'orientamento dell'originale.

**Libro →2Pag.:**

Esegue la copia di due pagine affiancate di un opuscolo su più fogli di carta.

Selezionare quale pagina dell'opuscolo acquisire.

**Qualità immagine:**

Regolare le impostazioni dell'immagine.

**Contrasto**

Regolare la differenza tra le parti chiare e scure.

**Saturazione**

Regolare la nitidezza dei colori.

**Bilanciamento del rosso, Bilanciamento del verde, Bilanciamento del blu**

Regolare la densità per ciascun colore.

**Nitidezza**

Regolare il contorno dell'immagine.

**Regolazione tonalità**

Regolare il tono del colore della pelle. Toccare + per renderla fredda (aumento del colore verde) e toccare - per renderla calda (aumento del colore rosso).

**Rimuovi sfondo**

Regolare la densità del colore dello sfondo. Toccare + per renderla chiara (bianco) e toccare - per renderla scura (nero).

**Margine rileg.:**

Selezionare ad esempio la posizione di rilegatura, il margine, e l'orientamento dell'originale.

**Riduci per adattare la carta:**

Copia l'immagine acquisita in una dimensione più piccola rispetto al valore Riduci/Ingrand. per adattarsi all'interno del formato della carta. Se il valore Riduci/Ingrand. è più grande rispetto al formato carta, i dati potrebbero essere stampati oltre i bordi del foglio.

**Rimuovi ombra:**

Rimuove le ombre che appaiono attorno alle copie durante la copia su carta spessa, o che appaiono nella parte centrale delle copie durante la copia di un opuscolo.

**Rim. segni for.:**

Rimuove i segni di foratura della rilegatura dalle copie.

**Copia Tessera ID:**

Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio.

# Scansione

Metodi di scansione disponibile. . . . .	114
Scansione di un originale su una cartella di rete. . . . .	114
Scansione di un originale a una e-mail. . . . .	118
Scansione degli originali su computer. . . . .	121
Scansione degli originali in un dispositivo di memoria. . . . .	122
Scansione degli originali nel cloud. . . . .	124
Scansione con WSD. . . . .	126
Scansione degli originali in un dispositivo intelligente. . . . .	128

## Metodi di scansione disponibile

È possibile utilizzare uno dei metodi seguenti per effettuare la scansione utilizzando questa stampante.

### Scansione su una cartella di rete

È possibile salvare l'immagine acquisita in una cartella preconfigurata all'interno di una rete.

[“Scansione di un originale su una cartella di rete” a pagina 114](#)

### Scansione in un messaggio e-mail

È possibile inviare i file delle immagini acquisite via e-mail direttamente dalla stampante tramite un server e-mail preconfigurato.

[“Scansione di un originale a una e-mail” a pagina 118](#)

### Scansione su computer

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante.

[“Scansione degli originali su computer” a pagina 121](#)

### Scansione in un dispositivo di memoria

È possibile salvare le immagini scansionate direttamente a un dispositivo di memoria inserito nella stampante.

[“Scansione degli originali in un dispositivo di memoria” a pagina 122](#)

### Inviare a un servizio cloud

È possibile inviare immagini scansionate dal pannello di controllo della stampante a servizi cloud precedentemente registrati.

[“Scansione degli originali nel cloud” a pagina 124](#)

### Scansione con WSD

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante, usando la funzione WSD.

[“Scansione con WSD” a pagina 126](#)

### Scansione direttamente da dispositivi smart

È possibile salvare le immagini scansionate direttamente su un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet utilizzando l'applicazione Epson iPrint.

[“Scansione degli originali in un dispositivo intelligente” a pagina 128](#)

---

## Scansione di un originale su una cartella di rete

Verificare i punti seguenti prima della scansione.

- Assicurarsi che sia preparata una cartella di rete. Vedere quanto segue quando si crea una cartella condivisa su una rete.

[“Creazione della cartella condivisa” a pagina 443](#)


- Registrare in anticipo un percorso della cartella di rete nei contatti per specificare facilmente la cartella.  
“[Rendere disponibili i contatti](#)” a pagina 461

**Nota:**

Assicurarsi che le impostazioni **Data/Ora** e **Differenza oraria** della stampante siano corrette. Accedere ai menu da **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Impostazioni data/ora**.


1. Posizionare gli originali.  
“[Posizionamento degli originali](#)” a pagina 43
2. Selezionare **Scansione > Cartella rete/FTP** nel pannello di controllo.
3. Specificare la destinazione.  
“[Opzioni del menu Destinazione per la scansione su una cartella](#)” a pagina 115

**Nota:**

È possibile stampare la cronologia della cartella in cui vengono salvati i documenti selezionando .

4. Selezionare **Imp. scansione**, quindi verificare le impostazioni quali il formato di salvataggio e modificarle se necessario.  
“[Opzioni del menu Scansione per la scansione su una cartella](#)” a pagina 116

**Nota:**

Selezionare  per salvare le impostazioni come preimpostazione.

5. Toccare .

## Opzioni del menu Destinazione per la scansione su una cartella

**Tastiera:**

Aprire la schermata **Modifica posizione**. Inserire il percorso della cartella e impostare ciascuna voce della schermata.

**Modifica posizione:**

Inserire il percorso della cartella e impostare ciascuna voce della schermata.

- Modalità di comunicazione:

Selezionare la modalità di comunicazione per la cartella.

- Posizione (richiesto):

Immettere un percorso cartella in cui salvare l'immagine acquisita.

Selezionare **Sfoglia** per cercare una cartella sui computer connessi alla rete. È possibile utilizzare **Sfoglia** solo se **Modalità di comunicazione** è impostato su SMB.

- Nome utente:

Immettere un nome utente per accedere alla cartella specificata.

- Password:

Inserire una password corrispondente al nome utente.

- Modalità di connessione:  
Selezionare la modalità di connessione per la cartella.
- Numero porta:  
Immettere il numero di porta per la cartella.
- Impostazioni server Proxy:  
Selezionare se utilizzare o meno un server proxy.

#### Contatti:

Selezionare un destinatario dall'elenco dei contatti.

È possibile cercare un contatto dall'elenco dei contatti. Immettere la parola chiave di ricerca nella casella in alto dello schermo.

## Opzioni del menu Scansione per la scansione su una cartella

### **Nota:**

*Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.*

#### Modo colore:

Selezionare se si desidera effettuare la scansione a colori o in monocromia.

#### Formato file:

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

- Rapporto compr.:  
Selezionare il livello di compressione dell'immagine acquisita.
- Impostazioni PDF:  
Se è stato selezionato il formato di salvataggio PDF, usare queste impostazioni per proteggere i file PDF.  
Per creare un file PDF che può essere aperto dietro immissione di una password, impostare Password apertura doc.. Per creare un file PDF che può essere stampato o modificato dietro immissione di una password, impostare Password autorizzazioni.

#### Risoluzione:

Selezionare la risoluzione di scansione.

#### Fronte-retro:

Sottoporre a scansione entrambi i lati dell'originale.

- Orientam(orig):  
Selezionare l'orientamento dell'originale.
- Rilegatura (originale):  
Selezionare la posizione di rilegatura degli originali.

#### Scansione area:

Selezionare l'area di scansione. Per effettuare la scansione sull'area massima consentita dal vetro dello scanner, selezionare **Area massima**.



- Orientam(orig):  
Selezionare l'orientamento dell'originale.

**Tipo originale:**

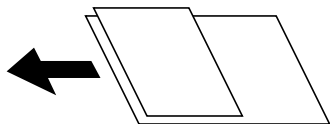
Selezionare il tipo di originale.

**Orientam(orig):**

Selezionare l'orientamento dell'originale.

**Orig. formato div.:**

Nell'ADF è possibile inserire contemporaneamente i formati seguenti. A3 e A4, B4 e B5. Quando vengono caricati formati carta diversi nelle combinazioni sopra elencate, gli originali vengono acquisiti su una scala 1:1. Posizionare gli originali allineando la larghezza degli originali come illustrato di seguito.



**Densità:**

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

**Rimuovi ombra:**

Rimuovere le ombre dell'originale che appaiono nell'immagine acquisita.

- Cornice:  
Rimuovere le ombre sul bordo degli originali.
- Al centro:  
Rimuovere le ombre del margine di rilegatura dell'opuscolo.

**Rim. segni for.:**

Rimuovere i segni di foratura che appaiono nell'immagine acquisita. È possibile specificare l'area dove cancellare i segni di foratura immettendo un valore nella casella a destra.

- Posizione canc.:  
Selezionare la posizione per rimuovere i segni di foratura.
- Orientam(orig):  
Selezionare l'orientamento dell'originale.

**Nome file:**

- Prefisso nome file:  
Inserire il prefisso per il nome delle immagini con caratteri alfanumerici e simboli.
- Aggiungi data:  
Aggiungere la data al nome del file.
- Aggiungi orario:  
Aggiungere l'ora al nome del file.

## Scansione di un originale a una e-mail

È necessario impostare quanto segue prima della scansione.

- Configurazione di un server di posta.

[“Configurazione di un server di posta” a pagina 439](#)

- Pubblicare un indirizzo e-mail tra i contatti in anticipo in modo che si possa facilmente specificare l'indirizzo selezionandolo dai contatti.

- Assicurarsi che le impostazioni **Data/Ora** e **Differenza oraria** della stampante siano corrette. Accedere ai menu da **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Impostazioni data/ora**.

1. Posizionare gli originali.

[“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)

2. Selezionare **Scansione > E-mail** nel pannello di controllo.

3. Specificare il destinatario.


[“Opzioni del menu destinatari per la scansione su e-mail” a pagina 118](#)

**Nota:**

- Il numero di destinatari selezionato viene visualizzato sulla destra dello schermo. È possibile inviare messaggi e-mail a un massimo di 10 indirizzi e gruppi.

*Se i destinatari includono gruppi, è possibile selezionare fino a 200 indirizzi individuali in totale, considerando gli indirizzi nei gruppi.*

- Selezionare la casella degli indirizzi nella parte superiore dello schermo per visualizzare l'elenco degli indirizzi selezionati.

- Selezionare  per visualizzare o stampare la cronologia di invio o modificare le impostazioni del server e-mail.

4. Selezionare **Imp. scansione**, quindi verificare le impostazioni quali il formato di salvataggio e modificarle se necessario.

[“Opzioni del menu di scanner per la scansione su e-mail” a pagina 119](#)

**Nota:**

Selezionare  per salvare le impostazioni come preimpostazione.

5. Toccare .

## Opzioni del menu destinatari per la scansione su e-mail

Tastiera:

Immettere un indirizzo e-mail manualmente.

Contatti:

Selezionare un destinatario dall'elenco dei contatti.

È possibile cercare un contatto dall'elenco dei contatti. Immettere la parola chiave di ricerca nella casella in alto dello schermo.

Cronologia:

Selezionare gli indirizzi dall'elenco della cronologia.

## Opzioni del menu di scanner per la scansione su e-mail

**Nota:**

*Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.*

Modo colore:

Selezionare se si desidera effettuare la scansione a colori o in monocromia.

Formato file:

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

Rapporto compr.:

Selezionare il livello di compressione dell'immagine acquisita.

Impostazioni PDF:

Se è stato selezionato il formato di salvataggio PDF, usare queste impostazioni per proteggere i file PDF.

Per creare un file PDF che può essere aperto dietro immissione di una password, impostare Password apertura doc.. Per creare un file PDF che può essere stampato o modificato dietro immissione di una password, impostare Password autorizzazioni.

Risoluzione:

Selezionare la risoluzione di scansione.

Fronte-retro:

Sottoporre a scansione entrambi i lati dell'originale.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Rilegatura (originale):

Selezionare la posizione di rilegatura degli originali.

Scansione area:

Selezionare l'area di scansione. Per effettuare la scansione sull'area massima consentita dal vetro dello scanner, selezionare **Area massima**.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Tipo originale:

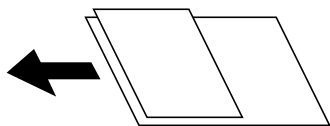
Selezionare il tipo di originale.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

#### Orig. formato div.:

Nell'ADF è possibile inserire contemporaneamente i formati seguenti. A3 e A4, B4 e B5. Quando vengono caricati formati carta diversi nelle combinazioni sopra elencate, gli originali vengono acquisiti su una scala 1:1. Posizionare gli originali allineando la larghezza degli originali come illustrato di seguito.



#### Densità:

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

#### Rimuovi ombra:

Rimuovere le ombre dell'originale che appaiono nell'immagine acquisita.

Cornice:

Rimuovere le ombre sul bordo degli originali.

Al centro:

Rimuovere le ombre del margine di rilegatura dell'opuscolo.

#### Rim. segni for.:

Rimuovere i segni di foratura che appaiono nell'immagine acquisita. È possibile specificare l'area dove cancellare i segni di foratura immettendo un valore nella casella a destra.

Posizione canc.:

Selezionare la posizione per rimuovere i segni di foratura.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

#### Oggetto:

Inserire un oggetto per l'e-mail con caratteri alfanumerici e simboli.

#### Dim max allegati:

Selezionare la dimensione massima per i file da inviare in allegato ai messaggi e-mail.

#### Nome file:

Prefisso nome file:

Inserire il prefisso per il nome delle immagini con caratteri alfanumerici e simboli.

Aggiungi data:

Aggiungere la data al nome del file.

Aggiungi orario:

Aggiungere l'ora al nome del file.

## Scansione degli originali su computer

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso in rete.

Il metodo di salvataggio delle immagini è registrato come *lavoro* in Document Capture Pro installato sul computer. I lavori preimpostati sono disponibili e consentono di salvare le immagini acquisite su un computer. È inoltre possibile creare e registrare nuovi lavori utilizzando Document Capture Pro sul computer.

**Nota:**

È necessario impostare quanto segue prima della scansione.

- Installare le seguenti applicazioni sul computer.
  - Document Capture Pro
  - Epson Scan 2 (applicazione necessaria per l'uso della funzione scanner)

Vedere quanto segue per verificare le applicazioni installate.

Windows 10: fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows — Pannello di controllo — Programmi — Programmi e funzionalità**.

Windows 8.1/Windows 8: selezionare **Desktop — Impostazioni — Pannello di controllo — Programmi — Programmi e funzionalità**.

Windows 7: Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Pannello di controllo — Programmi.Programs and Features**

Mac OS: selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software**.

- Connettere la stampante e il computer in rete.
- Quando si utilizza Windows Server, configurare le impostazioni nel pannello di controllo.

1. Posizionare gli originali.

[“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)

2. Selezionare **Scansione > Computer** nel pannello di controllo.

3. Selezionare **Selezionare Computer.**, quindi selezionare il computer in cui è installato Document Capture Pro.

**Nota:**

- Il pannello di controllo della stampante visualizza fino a 100 computer su cui è installato Document Capture Pro.
- Se viene impostato **Modalità server** come modalità operativa, non è necessario effettuare questo passaggio.

4. Selezionare **Selezionare Lavoro.**, quindi selezionare il lavoro.

**Nota:**

Se è stato impostato un solo lavoro, non è necessario selezionare il lavoro. Andare al passaggio successivo.

5. Selezionare l'area nella quale viene visualizzato il contenuto del lavoro, quindi verificare i dettagli del lavoro.

6. Toccare .

Document Capture Pro si avvia automaticamente sul computer e la scansione ha inizio.

**Nota:**

- Consultare la guida Document Capture Pro per maggiori informazioni su come utilizzare le funzionalità, ad esempio la creazione e la registrazione di nuovi lavori.
- Oltre che dalla stampante, è possibile avviare la scansione dal computer utilizzando Document Capture Pro. Per dettagli, vedere la guida di Document Capture Pro.

### Informazioni correlate


- ➔ [“Applicazione per la scansione di documenti\(Document Capture Pro\)” a pagina 357](#)
- ➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 185](#)
- ➔ [“Utilizzo di Document Capture Pro Server” a pagina 474](#)

---

## Scansione degli originali in un dispositivo di memoria

1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)
2. Inserire un dispositivo di memoria nella stampante.  
[“Inserire un dispositivo USB esterno” a pagina 49](#)
3. Selezionare **Scansione > Dispos. mem.** nel pannello di controllo.
4. Configurare le impostazioni di scansione.  
[“Opzioni del menu di base per la scansione su un dispositivo di memoria” a pagina 122](#)  
[“Opzioni avanzate del menu per la scansione su un dispositivo di memoria” a pagina 123](#)

**Nota:**

Selezionare  per salvare le impostazioni come preimpostazione.

5. Toccare .

## Opzioni del menu di base per la scansione su un dispositivo di memoria

**Nota:**

Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.

### B/N/Colore

Selezionare se effettuare la scansione a colori o in monocromia.

### Formato file:

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

Rapporto compr.:

Selezionare il livello di compressione dell'immagine acquisita.

Impostazioni PDF:

Se è stato selezionato il formato di salvataggio PDF, usare queste impostazioni per proteggere i file PDF.

Per creare un file PDF che può essere aperto dietro immissione di una password, impostare Password apertura doc.. Per creare un file PDF che può essere stampato o modificato dietro immissione di una password, impostare Password autorizzazioni.

Risoluzione:

Selezionare la risoluzione di scansione.

Fronte-retro:

Sottoporre a scansione entrambi i lati dell'originale.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Rilegatura (originale):

Selezionare la posizione di rilegatura degli originali.

Scansione area:

Selezionare l'area di scansione. Per effettuare la scansione sull'area massima consentita dal vetro dello scanner, selezionare **Area massima**.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Tipo originale:

Selezionare il tipo di originale.

## Opzioni avanzate del menu per la scansione su un dispositivo di memoria

**Nota:**

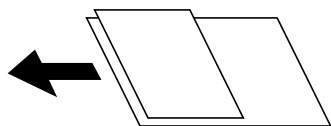
*Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.*

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Orig. formato div.:

Nell'ADF è possibile inserire contemporaneamente i formati seguenti. A3 e A4, B4 e B5. Quando vengono caricati formati carta diversi nelle combinazioni sopra elencate, gli originali vengono acquisiti su una scala 1:1. Posizionare gli originali allineando la larghezza degli originali come illustrato di seguito.



Densità:

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

Rimuovi ombra:

Rimuovere le ombre dell'originale che appaiono nell'immagine acquisita.

Cornice:

Rimuovere le ombre sul bordo degli originali.

Al centro:

Rimuovere le ombre del margine di rilegatura dell'opuscolo.

Rim. segni for.:

Rimuovere i segni di foratura che appaiono nell'immagine acquisita. È possibile specificare l'area dove cancellare i segni di foratura immettendo un valore nella casella a destra.

Posizione canc.:

Selezionare la posizione per rimuovere i segni di foratura.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.

Nome file:

Prefisso nome file:

Inserire il prefisso per il nome delle immagini con caratteri alfanumerici e simboli.

Aggiungi data:

Aggiungere la data al nome del file.

Aggiungi orario:

Aggiungere l'ora al nome del file.


---

## Scansione degli originali nel cloud


Prima di utilizzare questa funzione, effettuare le impostazioni tramite Epson Connect. Per ulteriori informazioni, vedere il seguente portale Web di Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)
2. Selezionare **Scansione** > **Cloud** nel pannello di controllo.
3. Selezionare  nella parte superiore dello schermo, quindi selezionare una destinazione.
4. Configurare le impostazioni di scansione.  
[“Opzioni del menu di base per la scansione su Cloud” a pagina 125](#)  
[“Opzioni avanzate del menu per la scansione su Cloud” a pagina 125](#)

**Nota:**

Selezionare  per salvare le impostazioni come preimpostazione.

5. Toccare .



## Opzioni del menu di base per la scansione su Cloud

**Nota:**

*Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.*

**B/N/Colore**

Selezionare se effettuare la scansione a colori o in monocromia.

**Formato file:**

Selezionare il formato di salvataggio per l'immagine acquisita.

**Fronte-retro:**

Sottoporre a scansione entrambi i lati dell'originale.

**Orientam(orig):**

Selezionare l'orientamento dell'originale.

**Rilegatura (originale):**

Selezionare la posizione di rilegatura degli originali.

**Scansione area:**

Selezionare l'area di scansione. Per effettuare la scansione sull'area massima consentita dal vetro dello scanner, selezionare **Area massima**.

**Orientam(orig):**

Selezionare l'orientamento dell'originale.

## Opzioni avanzate del menu per la scansione su Cloud

**Nota:**

*Le opzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle altre impostazioni effettuate.*

**Tipo originale:**

Selezionare il tipo di originale.

**Orientam(orig):**

Selezionare l'orientamento dell'originale.

**Densità:**

Selezionare il contrasto dell'immagine acquisita.

**Rimuovi ombra:**

Rimuovere le ombre dell'originale che appaiono nell'immagine acquisita.

**Cornice:**

Rimuovere le ombre sul bordo degli originali.

**Al centro:**

Rimuovere le ombre del margine di rilegatura dell'opuscolo.

#### Rim. segni for.:

Rimuovere i segni di foratura che appaiono nell'immagine acquisita. È possibile specificare l'area dove cancellare i segni di foratura immettendo un valore nella casella a destra.

Posizione canc.:

Selezionare la posizione per rimuovere i segni di foratura.

Orientam(orig):

Selezionare l'orientamento dell'originale.


---

## Scansione con WSD

#### **Nota:**

Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista.

Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, occorre impostare il computer preventivamente utilizzando questa funzione. [“Impostazione di una porta WSD” a pagina 126](#)

1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)
2. Selezionare **Scansione > WSD** nel pannello di controllo.
3. Selezionare un computer.
4. Toccare .

## Impostazione di una porta WSD

In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7/Windows Vista.

#### **Nota:**

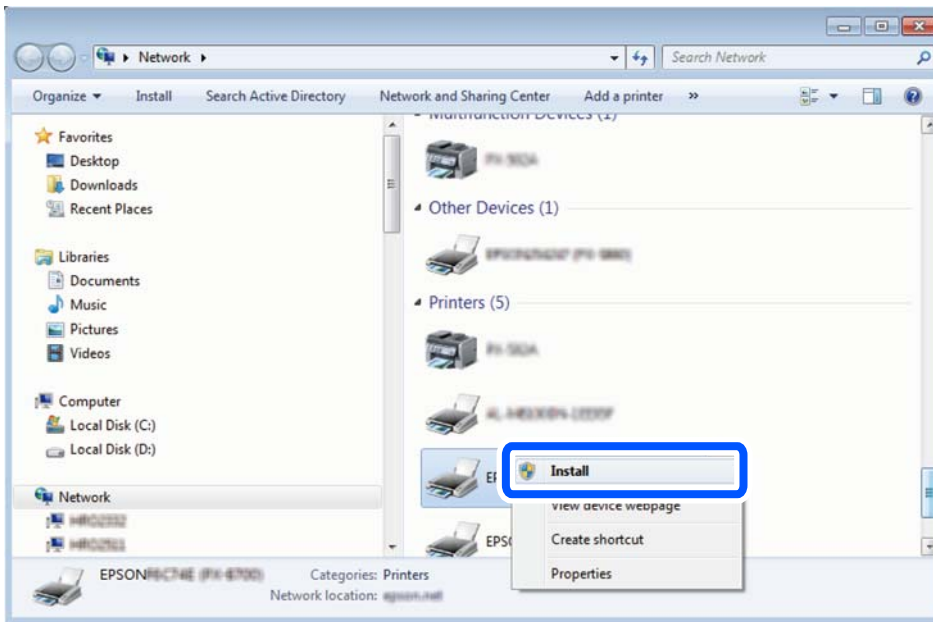
Per Windows 10/Windows 8.1/Windows 8, la porta WSD viene automaticamente impostata.

Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

- La stampante e il computer sono connessi alla rete.
- Il driver della stampante deve essere installato sul computer.

1. Accendere la stampante.
2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.  
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.

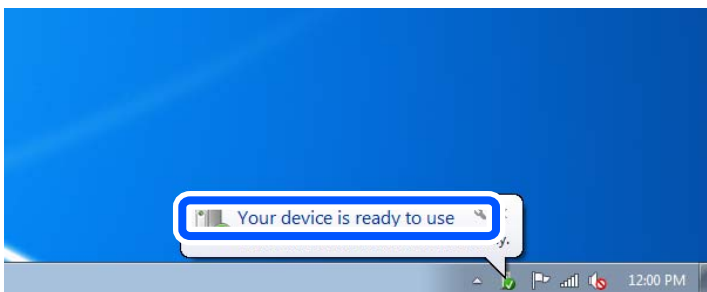
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.



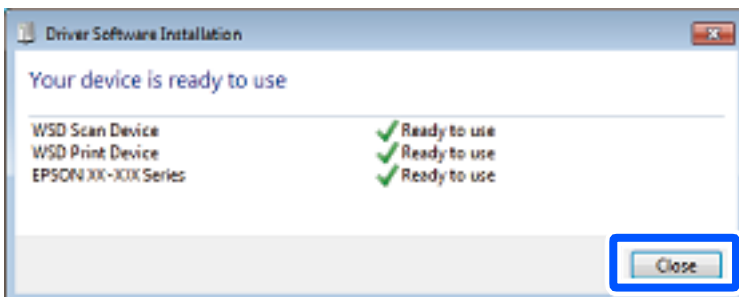
**Nota:**

Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.
  - Windows 7  
Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.
  - Windows Vista  
Fare clic su start > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.
7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.  
Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

---

## Scansione degli originali in un dispositivo intelligente

**Nota:**


- Prima della scansione, installare Epson iPrint sul dispositivo intelligente.
- Le schermate Epson iPrint sono soggette a modifiche senza preavviso.
- I contenuti di Epson iPrint possono variare a seconda del prodotto.

1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)




2. Avviare Epson iPrint.
3. Toccare **Scansione** nella schermata iniziale.

4. Toccare **Scansione**.

**Nota:**

È possibile regolare le impostazioni di scansione. Toccare l'icona  in alto a destra dello schermo.

La scansione viene avviata.

5. Controllare l'immagine scansionata, quindi selezionare il metodo di salvataggio.
  - : Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile salvare le immagini acquisite.
  - : Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile inviare le immagini acquisite tramite e-mail.
  - : Consente di visualizzare la schermata nella quale è possibile stampare le immagini acquisite.
6. Infine, seguire le istruzioni visualizzate.

# Uso del fax (solo stampanti con funzioni fax)

Prima di utilizzare le funzioni del fax. . . . .	130
Panoramica delle funzioni fax della stampante. . . . .	130
Invio di fax tramite la stampante. . . . .	135
Ricezione di fax sulla stampante. . . . .	143
Opzioni di menu per il fax. . . . .	149
Opzioni di menu per Casella Fax. . . . .	154
Controllo dello stato o dei log dei lavori fax. . . . .	161
Invio di fax da un computer. . . . .	163
Ricezione di fax su un computer. . . . .	168

---

## Prima di utilizzare le funzioni del fax

Verificare quanto segue prima di iniziare a utilizzare le funzioni del fax.

- La stampante, la linea telefonica e (se in uso) il telefono sono collegati correttamente
- Le impostazioni di base del fax (Impostazione guidata fax) sono complete
- Le altre Impostazioni fax necessarie sono complete

Se presente, contattare l'amministratore della stampante della propria organizzazione per verificare lo stato o le condizioni della connessione e delle impostazioni.

Per eseguire le impostazioni, consultare le "Informazioni correlate" qui sotto.

### Informazioni correlate

- ➔ ["Collegamento della stampante a una linea telefonica" a pagina 476](#)
- ➔ ["Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax" a pagina 480](#)
- ➔ ["Configurazione delle funzionalità del fax della stampante in base all'uso" a pagina 482](#)
- ➔ ["Impostazioni base" a pagina 375](#)
- ➔ ["Impostazioni di invio" a pagina 377](#)
- ➔ ["Funzioni fax rese disponibili \(solo stampanti con funzioni fax\)" a pagina 476](#)
- ➔ ["Impostazione di una cartella di rete condivisa" a pagina 443](#)
- ➔ ["Configurazione di un server di posta" a pagina 439](#)
- ➔ ["Rendere disponibili i contatti" a pagina 461](#)
- ➔ ["Ripristina impostaz. predef.:" a pagina 391](#)

---

## Panoramica delle funzioni fax della stampante

### Funzione: invio di fax

#### Metodi di invio

- Invio automatico

Quando si esegue la scansione di un originale toccando **◆ (Invia)**, la stampante compone il numero dei destinatari e invia il fax.

["Invio di fax tramite la stampante" a pagina 135](#)

- Invio manuale

Quando si effettua un controllo manuale della connessione alla linea componendo il numero del destinatario, toccare **◆ (Invia)** per avviare direttamente l'invio del fax.

["Invio manuale di fax dopo la conferma dello stato del destinatario" a pagina 137](#)

["Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato" a pagina 138](#)

#### Scegliere il destinatario quando si invia un fax

È possibile immettere i destinatari utilizzando **Tastiera**, **Contatti** e **Recente**.

[“Destinatario” a pagina 149](#)

[“Rendere disponibili i contatti” a pagina 461](#)

### **Impost. scan quando si invia un fax**

Quando si inviano fax, è possibile selezionare voci quali **Risoluzione** o **Form. Origin (Vetro)**.

[“Impost. scan:” a pagina 150](#)

### **Utilizzo di Impostazioni invio fax quando si invia un fax**

È possibile utilizzare **Impostazioni invio fax** come **Invio diretto** (per inviare un documento di grandi dimensioni con stabilità) o **Backup** quando l'invio normale non riesce. Se si effettuano le impostazioni per il backup dei fax inviati quando si invia un fax ma il backup non riesce, la stampante può inviare automaticamente una notifica e-mail quando viene eseguito il backup.

[“Impostazioni invio fax:” a pagina 150](#)

[“Esegui backup rapporto di errore:” a pagina 386](#)

[“Configurazione di un server di posta” a pagina 439](#)

## **Funzione: ricezione di fax**

### **Modalità di ricezione**

Ci sono due opzioni in **Modalità di ricezione** per ricevere fax in arrivo.

#### Manuale

La linea telefonica serve soprattutto per telefonare, ma anche per il fax

[“Uso della modalità Manuale” a pagina 144](#)

#### Auto

- Solo per il fax (non è richiesto alcun dispositivo telefonico esterno)

- Principalmente per il fax, e talvolta per telefonare

[“Uso della modalità Auto” a pagina 144](#)

### **Ricezione di fax mediante un telefono connesso**

È possibile ricevere fax solo mediante un telefono esterno.

[“Impostazioni base” a pagina 375](#)

[“Configurazione delle impostazioni quando si collega un dispositivo telefonico” a pagina 483](#)





“Configurare le impostazioni per inviare e ricevere fax su un computer” a pagina 492

“Software per l'invio di fax” a pagina 359

“Ricezione di fax su un computer” a pagina 168

## Funzioni: Report fax vari

È possibile verificare lo stato dei fax inviati o ricevuti in un report.

Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

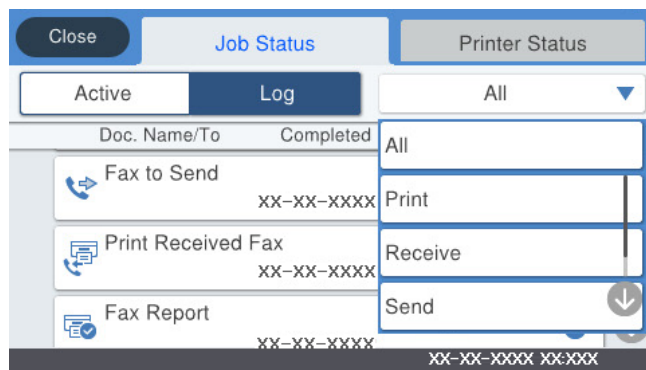
“Impostazioni report” a pagina 386

“Impostazioni invio fax:” a pagina 150

“Log di trasmissione:” a pagina 152

“Rapporto fax:” a pagina 152

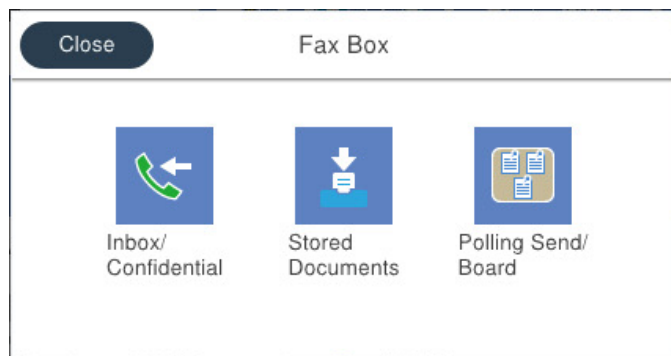
## Funzione: Stato o registri dei lavori fax



È possibile controllare i lavori fax in corso o verificare la cronologia dei lavori.

“Controllo dello stato o dei log dei lavori fax” a pagina 161

## Funzione: Casella Fax



### Posta in arrivo e caselle dei documenti riservati

È possibile salvare i fax ricevuti nella posta in arrivo o nella casella dei documenti riservati.

[“Parrivo/ PostaRiserv” a pagina 154](#)

### Casella Documenti archiviati

È possibile inviare fax utilizzando i documenti salvati in questa casella.

[“Documenti archiviati:” a pagina 156](#)

### Casella Invio poll./ Bacheca

I documenti salvati nella casella Invio polling o nella bacheca possono essere inviati su richiesta da un altro apparecchio fax.

[“Invio poll./ Bacheca” a pagina 157](#)

### Sicurezza per la funzione della casella fax

È possibile impostare una password per ciascuna casella.

[“Caratteristica: sicurezza durante l’invio e la ricezione di fax” a pagina 134](#)

## Caratteristica: sicurezza durante l’invio e la ricezione di fax

È possibile utilizzare diverse funzioni di sicurezza come **Limitazioni teleselezione** per evitare l’invio alla destinazione sbagliata o **Auto cancellaz dati backup** per evitare fughe di dati. È possibile impostare una password per ogni casella fax nella stampante.

[“Impostazioni di sicurezza” a pagina 387](#)

[“Imp. passw posta in arrivo:” a pagina 383](#)

[“Opzioni di menu per Casella Fax” a pagina 154](#)

[“Impostazioni di eliminazione casella documenti:” a pagina 384](#)

## Funzioni: altre funzioni utili

### Bloccare i fax di spam

È possibile rifiutare i fax indesiderati.

“Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare” a pagina 492

### Ricevere fax dopo la composizione

Dopo aver digitato il numero di un altro apparecchio fax, è possibile ricevere il documento dall'apparecchio fax.

“Ricezione di fax effettuando una chiamata” a pagina 145

“Ricezione polling:” a pagina 153

### Invio di fax

È possibile visualizzare le impostazioni utilizzate di frequente per inviare fax nella parte superiore della scheda **Impostazioni fax**.

“Tasto operazioni rapide 1, Tasto operazioni rapide 2, Tasto operazioni rapide 3:” a pagina 375

“Tasto operazioni rapide:” a pagina 150


---

## Invio di fax tramite la stampante

È possibile inviare dei fax inserendo i numeri di fax dei destinatari con il pannello di controllo.

#### **Nota:**

Se si invia un fax in monocromia, è possibile visualizzare l'anteprima dell'immagine acquisita sul display LCD prima dell'invio.

È possibile mettere in attesa fino a 50 lavori fax in monocromia anche se la linea telefonica è in uso per una chiamata vocale, l'invio di un altro fax o la ricezione di un fax. È possibile verificare o annullare lavori fax confidenziali in .

1. Posizionare gli originali.

“Posizionamento degli originali” a pagina 43

È possibile inviare fino a 200 pagine con una singola operazione di trasmissione. Tuttavia, se la memoria disponibile è insufficiente, potrebbe risultare impossibile inviare fax anche con un numero di pagine inferiore a 200.


2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.

3. Specificare il destinatario.


“Selezionare i destinatari” a pagina 136

4. Selezionare la scheda **Impostazioni fax** e modificare le impostazioni in base alle preferenze.

“Impostazioni fax” a pagina 149

5. Toccare  per inviare il fax.

**Nota:**

- Se il numero di fax è occupato o in caso di problemi, il numero viene ricomposto automaticamente dopo un minuto.
- Per annullare l'invio, toccare .
- L'invio di fax a colori richiede più tempo, poiché le operazioni di scansione e invio vengono eseguite simultaneamente. Mentre è in corso l'invio di un fax a colori, non è possibile utilizzare le altre funzioni della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dei lavori fax in corso” a pagina 162](#)

## Selezionare i destinatari

È possibile specificare i destinatari nella scheda **Destinatario** per inviare fax utilizzando i seguenti metodi.

### Inserire i numeri di fax manualmente

Selezionare **Tastiera**, immettere un numero di fax sulla schermata visualizzata, quindi selezionare **OK**.


- Per aggiungere una pausa di tre secondi durante la composizione, immettere un trattino (-).

- Se in **Tipo di linea**, è stato impostato un codice di accesso alla linea esterna, prima del numero di fax immettere # (cancellotto) anziché il codice di accesso vero e proprio.

**Nota:**

Se non si riesce a inserire manualmente un numero fax, **Limitazioni teleselezione** in **Impostazioni di sicurezza** è impostato a **Attiva**. Selezionare i destinatari fax dall'elenco dei contatti o dalla cronologia dei fax inviati.

### Selezionare i destinatari dall'elenco dei contatti

Selezionare **Contatti** e scegliere i destinatari a cui si desidera inviare. Se il destinatario selezionato per l'invio non è stato ancora salvato nei **Contatti**, toccare  per registrarlo.

### Selezionare i destinatari dalla cronologia dei fax inviati

Selezionare **Recente**, quindi specificare un destinatario.

### Selezionare i destinatari dall'elenco nella scheda Destinatario

Selezionare un destinatario dall'elenco registrato in **Impostazioni > Gestione Contatti > Frequente**.

**Nota:**

Per eliminare i destinatari immessi, visualizzare l'elenco dei destinatari toccando il campo di un numero di fax oppure il numero di destinatari sullo schermo LCD, selezionare il destinatario dell'elenco, quindi selezionare **Rimuovi**.

### Informazioni correlate










- ➔ [“Rendere disponibili i contatti” a pagina 461](#)

## Modalità varie di invio fax

### Inviare un fax dopo aver verificato l'immagine scansionata

È possibile visualizzare l'anteprima dell'immagine acquisita sul display LCD prima dell'invio. (Solo fax monocromatici)

1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)
2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
3. Specificare il destinatario.  
[“Selezionare i destinatari” a pagina 136](#)
4. Selezionare la scheda **Impostazioni fax** e modificare le impostazioni in base alle preferenze.  
[“Impostazioni fax” a pagina 149](#)

5. Toccare , verificare l'immagine del documento scansionato.
  -     : consentono di spostare lo schermo nella direzione delle frecce.
  -   : consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
  -   : consentono di passare alla pagina precedente o successiva.

**Nota:**

- Se la funzionalità **Invio diretto** è attivata, non è possibile eseguire l'anteprima.
- Se la schermata di anteprima non viene utilizzata per il periodo di tempo impostato in **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax** > **Impostazioni di invio** > **Tempo di visualizzazione anteprima fax**, il fax viene inviato automaticamente.

6. Selezionare **Inizio invio**. Oppure, selezionare **Annulla**

**Nota:**

La qualità di immagine di un fax inviato potrebbe differire dall'anteprima visualizzata a seconda delle caratteristiche dell'apparecchio fax del destinatario.

### Invio manuale di fax dopo la conferma dello stato del destinatario

Durante le operazioni di composizione, comunicazione e trasmissione è possibile inviare un fax mentre si ascoltano suoni o voci dall'altoparlante della stampante.

1. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
2. Effettuare le impostazioni necessarie nella scheda **Impostazioni fax**.  
[“Impostazioni fax” a pagina 149](#)

3. Nella scheda **Destinatario**, premere  e quindi specificare il destinatario.


**Nota:**

*È possibile regolare il volume dell'altoparlante.*

4. Quando si avverte un tono fax, selezionare **Invia/ Ricevi** nell'angolo superiore destro dello schermo LCD, quindi selezionare **Invia**.

**Nota:**

*Se si riceve un fax da un servizio di informazioni fax e si ascoltano istruzioni audio, seguire le istruzioni per configurare impostazioni nella stampante.*

5. Toccare  per inviare il fax.

## Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato

Se si desidera parlare per telefono prima di inviare il fax oppure se l'apparecchio fax del destinatario non passa automaticamente alla modalità fax, è possibile inviare un fax mediante composizione dal telefono esterno collegato.

1. Sollevare il ricevitore del telefono collegato, quindi comporre il numero di fax del destinatario con il telefono.

**Nota:**

*Quando il destinatario risponde al telefono, è possibile conversare con lui.*

2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
3. Configurare le impostazioni necessarie in **Impostazioni fax**.

[“Impostazioni fax” a pagina 149](#)

4. Quando si avverte un tono fax, toccare , quindi riattaccare il ricevitore.

**Nota:**

*Se il numero viene composto dal telefono collegato, l'invio del fax richiede più tempo, poiché le operazioni di scansione e invio vengono eseguite simultaneamente. Mentre è in corso l'invio del fax, non è possibile utilizzare le altre funzioni della stampante.*

## Invio di fax su richiesta (tramite Invio polling/ Casella bacheca)

È possibile inviare un documento monocromatico è stato memorizzato anticipatamente nella stampante previa richiesta di un altro apparecchio fax dotato della funzione di ricezione tramite polling. Nella stampante sono presenti una casella Invio polling e 10 caselle di bacheca per questa funzione. In ogni casella è possibile archiviare un documento di massimo 200 pagine. Per utilizzare una casella di bacheca, l'unica casella per archiviare un documento deve essere precedentemente registrata e il fax della macchina del destinatario deve supportare la funzione indirizzo secondario/password.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazione della Casella Invio polling” a pagina 139](#)
- ➔ [“Registrazione di una casella di bacheca” a pagina 139](#)
- ➔ [“Salvataggio di un documento in Invio polling/ Casella bacheca” a pagina 140](#)

### Impostazione della Casella Invio polling

È possibile memorizzare un documento nella casella **Casella Invio polling** senza registrarlo. Configurare le seguenti impostazioni in base alle esigenze.

1. Selezionare **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca** dalla schermata iniziale.

2. Selezionare **Invio polling**, toccare , quindi selezionare **Impostazioni**.

**Nota:**

*Se viene visualizzata una schermata per l'immissione della password, inserire la password.*

3. Configurare le impostazioni appropriate quali **Notifica invio risultato**.

**Nota:**

*Se si imposta una password in **Password casella apertura**, viene chiesto di immettere la password dalla volta successiva in cui la casella viene aperta.*

4. Selezionare **OK** per confermare le impostazioni.

### Informazioni correlate

➔ [“Invio polling:” a pagina 157](#)

### Registrazione di una casella di bacheca

È necessario registrare una casella di bacheca per archiviare un documento in anticipo. Per registrare la casella, procedere come segue.

1. Selezionare **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca** dalla schermata iniziale.

2. Selezionare una delle caselle chiamate **Bacheca non registrata**.

**Nota:**

*Se viene visualizzata una schermata per l'immissione della password, inserire la password.*

3. Effettuare le impostazioni per gli elementi sullo schermo.

Inserire un nome in **Nome (Richiesto)**

Inserire un sottoindirizzo in **Sottoindirizzi (SEP)**


Inserire una password in **Password(PWD)**

4. Configurare le impostazioni appropriate quali **Notifica invio risultato**.

**Nota:**

*Se si imposta una password in **Password casella apertura**, viene chiesto di immettere la password dalla volta successiva in cui la casella viene aperta.*


5. Selezionare **OK** per confermare le impostazioni.

Per visualizzare la schermata per la modifica di impostazioni o la cancellazione di caselle registrate, selezionare la casella che si desidera modificare/eliminare, quindi toccare .

### Informazioni correlate

➔ [“Bacheca non registrata:” a pagina 159](#)

### Salvataggio di un documento in Invio polling/ Casella bacheca

1. Selezionare **Casella Fax** nella schermata iniziale, quindi selezionare **Invio poll./ Bacheca**.
2. Selezionare **Invio polling** o una delle caselle della bacheca che sono già state registrate.  
Se viene visualizzata la schermata per l'immissione della password, inserire la password per aprire la casella.
3. Toccare **Aggiungi documento**.
4. Nella schermata superiore del fax visualizzata, verificare le impostazioni fax, quindi toccare  per acquisire e memorizzare il documento.

Per verificare il documento che è stato memorizzato, selezionare **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca**, selezionare la casella contenente il documento che si desidera verificare, quindi toccare **Verifica documento**. Nella schermata che viene visualizzata, è possibile visualizzare, stampare o eliminare il documento acquisito.

### Informazioni correlate

➔ [“Ogni bacheca registrata” a pagina 159](#)

### Invio di più pagine di un documento in monocromia (Invio diretto)

Quando si invia un fax in monocromia, il documento acquisito viene memorizzato temporaneamente nella stampante. Pertanto, l'invio di un elevato numero di pagine può provocare l'esaurimento della memoria della stampante e la conseguente interruzione dell'invio del fax. Il problema può essere evitato mediante l'attivazione della funzionalità **Invio diretto**, tuttavia in tal caso l'invio del fax richiede più tempo, poiché le operazioni di scansione e invio vengono eseguite simultaneamente. La funzionalità non può essere utilizzata per l'invio di fax a più destinatari contemporaneamente.

### Accedere al menu

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante:

**Fax > Impostazioni fax Invio diretto.**

### Invio di un fax con priorità (Invio prioritario)

È possibile inviare un documento urgente prima di altri fax in attesa di essere inviati.

#### Nota:

*L'invio prioritario di documenti non può essere eseguito quando è in corso una delle operazioni seguenti, poiché in tali casi la stampante non può accettare un altro fax.*

- Invio di fax in monocromia mentre è attivata la funzionalità **Invio diretto**
- Invio di un fax a colori
- Invio di un fax da un telefono collegato
- Invio di un fax inviato dal computer (tranne quando si invia dalla memoria)



### Accedere al menu

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante.

Fax > Impostazioni fax Invio prioritario.

### Informazioni correlate

➔ [“Controllo dello stato o dei log dei lavori fax” a pagina 161](#)

## Invio di fax monocromatici in un orario specifico della giornata (Invia fax più tardi)

È possibile impostare l'invio di fax a un'ora specifica. Tale funzionalità può essere utilizzata solo per i fax in monocromia.


### Accedere al menu

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante.

Fax > Impostazioni fax

Abilitare **Invia fax più tardi**, quindi specificare l'ora del giorno per inviare il fax.

*Nota:*

Per annullare il fax mentre la stampante è in attesa dell'arrivo del tempo specificato, annullarlo da .

### Informazioni correlate

➔ [“Controllo dello stato o dei log dei lavori fax” a pagina 161](#)


## Invio di documenti di diverso formato mediante l'ADF (Scansione continua(ADF))

L'invio di fax collocando gli originali uno per uno oppure posizionandoli per formato consente di inviarli come un unico documento nel loro formato originale.

Se si collocano originali di diverso formato nell'ADF, viene utilizzato il formato più grande per tutti gli originali. Per inviare degli originali nel loro formato originale, non collocare tali originali con formati misti.

1. Porre il primo gruppo di originali dello stesso formato.
2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
3. Specificare il destinatario.
4. Selezionare la scheda **Impostazioni fax**, quindi toccare l'opzione **Scansione continua(ADF)** per impostarla su **Attiva**.

È inoltre possibile configurare impostazioni, ad esempio la risoluzione e il metodo di invio, in base alle esigenze.

5. Toccare  (**Invia**).

6. Quando la scansione del primo set di originali è completa e sul pannello di controllo compare il messaggio che richiede di scansionare il set successivo di originali, caricare gli originali successivi, quindi selezionare **Avvia scansione**.

**Nota:**

*Se la stampante non viene utilizzata per il periodo di tempo impostato in **Tempo di attesa per l'originale seguente** dopo la richiesta di collocare l'originale successivo, la memorizzazione si interrompe e viene avviato l'invio del documento.*

## Invio di fax con un Sottoindirizzo (SUB) e Password(SID)

È possibile inviare dei fax alle caselle dei documenti riservati o alle caselle relè nell'apparecchio fax del destinatario quando l'apparecchio fax del destinatario è dotato della funzione di ricezione di fax riservati o relè. I destinatari possono riceverli in modo sicuro o inoltrarli alle destinazioni fax specificate.

1. Posizionare gli originali.
2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Contatti**, quindi selezionare un destinatario con un sottoindirizzo e una password registrati.  
È inoltre possibile selezionare il destinatario da **Recente** se è stato inviato con un sottoindirizzo e una password.
4. Selezionare la scheda **Impostazioni fax** e configurare le impostazioni, come risoluzione e metodo di invio, in base alle esigenze.  
[“Impostazioni fax” a pagina 149](#)
5. Inviare il fax.

### Informazioni correlate

➔ [“Rendere disponibili i contatti” a pagina 461](#)

## Invio degli stessi documenti più volte

### Informazioni correlate



- ➔ [“Memorizzazione di un fax senza destinatario \(Memorizza dati fax\)” a pagina 142](#)
- ➔ [“Invio di fax con la funzione Documento memorizzato” a pagina 143](#)


### **Memorizzazione di un fax senza destinatario (Memorizza dati fax)**

Poiché è possibile inviare dei fax utilizzando i documenti memorizzati nella stampante, è possibile risparmiare il tempo della scansione dei documenti se si deve inviare lo stesso documento con una certa frequenza. È possibile memorizzare fino a 200 pagine di un documento monocromatico. È possibile salvare 10 documenti nella casella documenti memorizzati della stampante.

**Nota:**

*Il salvataggio di 10 documenti può non essere possibile a seconda delle condizioni di utilizzo, ad esempio la dimensione dei file dei documenti memorizzati.*


1. Posizionare gli originali.
2. Selezionare **Casella Fax** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Documenti archiviati**, toccare  (Menu casella) quindi selezionare **Memorizza dati fax**.
4. Nella scheda **Impostazioni fax** che compare, configurare le impostazioni, come la risoluzione, in base alle esigenze.
5. Toccare  per memorizzare il documento.

Quando la memorizzazione di un documento è completa, è possibile vedere in anteprima l'immagine scansionata selezionando **Casella Fax > Documenti archiviati** quindi toccando la casella per il documento, oppure eliminarla toccando  a destra della casella per il documento.

### Informazioni correlate

➔ [“Documenti archiviati.” a pagina 156](#)

### **Invio di fax con la funzione Documento memorizzato**

1. Selezionare **Casella Fax** nella schermata iniziale, quindi selezionare **Documenti archiviati**.
2. Scegliere il documento da inviare, controllarne il contenuto quindi selezionare **Inizio invio**.  
Quando appare il messaggio **Eliminare questo documento dopo l'invio?**, selezionare **Sì** o **No**.
3. Specificare il destinatario.
4. Selezionare la scheda **Impostazioni fax** e configurare le impostazioni, come il metodo di invio, in base alle esigenze.  
[“Impostazioni fax” a pagina 149](#)
5. Toccare  per inviare il fax.

### Informazioni correlate

➔ [“Documenti archiviati.” a pagina 156](#)

➔ [“Controllo dello stato o dei log dei lavori fax” a pagina 161](#)

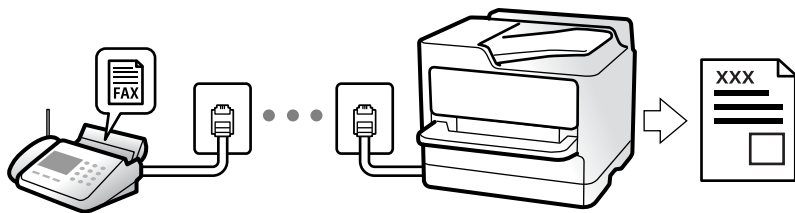
---


## Ricezione di fax sulla stampante

Se la stampante è connessa alla linea telefonica e le impostazioni di base sono state completate con Impostazione guidata fax, è possibile ricevere fax.

È possibile salvare i fax ricevuti, controllarli sulla schermata della stampante e inoltrarli.

Secondo le impostazioni iniziali della stampante, i fax ricevuti vengono stampati.



Per verificare lo stato delle impostazioni fax, stampare un **Elenco impostazioni fax** selezionando **Fax** >  (Altro) > **Rapporto fax** > **Elenco impostazioni fax**.

## Ricezione di fax in arrivo

Vi sono due opzioni in **Modalità di ricezione**.

### Informazioni correlate


- ➔ [“Uso della modalità Manuale”](#) a pagina 144
- ➔ [“Uso della modalità Auto”](#) a pagina 144

## Uso della modalità Manuale

Questa modalità è destinata principalmente alle telefonate, poi anche per i fax.

### Ricezione di fax

Quando il telefono suona, è possibile rispondere manualmente sollevando il ricevitore.

- Quando si avverte un segnale fax (baud):  
Selezionare **Fax** sulla schermata iniziale della stampante, selezionare **Invia/ Ricevi** > **Ricezione** quindi toccare . Infine, riagganciare il ricevitore.
- Se la chiamata è per una conversazione vocale:  
è possibile rispondere al telefono normalmente.

### Ricezione di fax usando solo il telefono connesso

Quando è impostato **Ricezione remota**, è possibile ricevere fax inserendo semplicemente il **Codice di avvio**.

Quando il telefono suona, sollevare il ricevitore. Quando si avverte un tono fax (baud), digitare il **Codice di avvio** a due cifre e riattaccare il ricevitore. Se non si conosce il codice iniziale, rivolgersi all'amministratore.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Ricezione remota:”](#) a pagina 376

## Uso della modalità Auto

Questa modalità consente di usare la linea per i seguenti usi.


- Usare la linea solo per inviare fax (telefono esterno non necessario)
- Usare la linea principalmente per inviare fax e talvolta telefonare

### Ricezione di fax senza dispositivo di memoria esterno

La stampante passa automaticamente alla ricezione di fax al raggiungimento del numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**.

### Ricezione di fax con dispositivo di memoria esterno

Una stampante con un dispositivo telefonico esterno funziona come descritto in seguito.

- Quando la segreteria risponde entro il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**:
  - Se la suoneria è per un fax: La stampante passa automaticamente alla ricezione di fax.
  - Se la chiamata è per una conversazione vocale; la segreteria può ricevere le chiamate vocali e registrare i messaggi vocali.
- Quando si solleva il ricevitore entro il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**:
  - Se la suoneria è per un fax: Tenere la linea finché la stampante non inizia automaticamente a ricevere il fax. Una volta che la stampante inizia a ricevere il fax, è possibile riagganciare il ricevitore. Per iniziare a ricevere il fax immediatamente, seguire gli stessi passaggi di **Manuale**. È possibile ricevere il fax seguendo gli stessi passaggi di **Manuale**. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale, quindi selezionare **Invia/ Ricevi** > **Ricezione**. Successivamente, toccare  e riattaccare il ricevitore.
  - Se la suoneria è per una chiamata vocale: È possibile rispondere al telefono normalmente.
- Quando la chiamata finisce e la stampante passa automaticamente alla ricezione di fax:
  - Se la suoneria è per un fax: La stampante inizia a ricevere i fax.
  - Se la suoneria è per una chiamata vocale: Non è possibile rispondere al telefono. Chiedere alla persona di richiamare.

#### Nota:

Impostare il numero di squilli prima della risposta da parte della segreteria a un numero inferiore a quello impostato in **Squilli alla risposta**. In caso contrario, la segreteria non sarà in grado di ricevere chiamate vocali per la registrazione di messaggi vocali. Per dettagli sull'impostazione della segreteria telefonica, consultare il manuale fornito con essa.

## Ricezione di fax effettuando una chiamata

È possibile ricevere un fax memorizzato in un altro apparecchio fax componendo il numero di fax dell'apparecchio.


### Informazioni correlate

- ➔ [“Ricezione di fax dopo la conferma dello stato del destinatario” a pagina 145](#)
- ➔ [“Ricezione di fax mediante polling \(Ricezione polling\)” a pagina 146](#)
- ➔ [“Ricezione di fax da una scheda con un sottoindirizzo \(SEP\) e una password \(PWD\) \(Ricezione polling\)” a pagina 147](#)

## Ricezione di fax dopo la conferma dello stato del destinatario

Durante le operazioni di composizione, comunicazione e trasmissione è possibile ricevere un fax mentre si ascoltano suoni o voci dall'altoparlante della stampante. Questa funzionalità può essere utilizzata quando si desidera ricevere un fax da un servizio di informazioni fax seguendo istruzioni audio.

1. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.

2. Toccare  e specificare il mittente.

**Nota:**

*È possibile regolare il volume dell'altoparlante.*

3. Attendere finché il mittente non risponde alla chiamata. Quando si avverte un tono fax, selezionare **Invia/Ricevi** nell'angolo superiore destro dello schermo LCD, quindi selezionare **Ricezione**.

**Nota:**

*Se si riceve un fax da un servizio di informazioni fax e si ascoltano istruzioni audio, seguire le istruzioni per configurare impostazioni nella stampante.*

4. Toccare .

## Ricezione di fax mediante polling (Ricezione polling)

È possibile ricevere un fax memorizzato in un altro apparecchio fax componendo il numero di fax dell'apparecchio. Utilizzare questa funzione per ricevere un documento da un servizio di informazioni fax.

**Nota:**

- Se il servizio di informazioni fax dispone di una funzione di istruzioni audio necessaria per continuare a ricevere un documento, non è possibile utilizzare questa funzione.*
- Per ricevere un documento da un servizio di informazioni fax che utilizza istruzioni audio, basta comporre il numero di fax utilizzando la funzione **On-hook** o il telefono collegato e utilizzare il telefono e la stampante seguendo le istruzioni audio.*

1. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.

2. Toccare  (Altro).

3. Selezionare **Fax esteso**.

4. Toccare la casella **Ricezione polling** per impostarla su **Attiva**.

5. Toccare **Chiudi**, quindi toccare di nuovo **Chiudi**.

6. Immettere il numero di fax.

**Nota:**

*Se non si riesce a inserire manualmente un numero fax, **Limitazioni teleselezione** in **Impostazioni di sicurezza** è impostato a **Attiva**. Selezionare i destinatari fax dall'elenco dei contatti o dalla cronologia dei fax inviati.*



7. Toccare .

### Informazioni correlate

➔ [“Ricezione polling:” a pagina 153](#)

## Ricezione di fax da una scheda con un sottoindirizzo (SEP) e una password (PWD) (Ricezione polling)

Digitando il numero di un mittente, è possibile ricevere fax da una scheda memorizzata sull'apparecchio fax del mittente con una funzione di sottoindirizzo (SEP) e password (PWD). Per utilizzare questa funzione, registrare anticipatamente il contatto con il sottoindirizzo (SEP) e la password (PWD) nell'elenco dei contatti.

1. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.
2. Selezionare  (Altro).
3. Selezionare **Fax esteso**.
4. Toccare **Ricezione polling** per impostare l'opzione su **Attiva**.
5. Toccare **Chiudi**, quindi toccare di nuovo **Chiudi**.
6. Selezionare **Contatti**, quindi selezionare il contatto con il sottoindirizzo registrato (SEP) e la password (PWD) per la corrispondenza con la scheda di destinazione.
7. Toccare .

### Informazioni correlate

- ➔ [“Rendere disponibili i contatti” a pagina 461](#)
- ➔ [“Rendere disponibili i contatti” a pagina 461](#)
- ➔ [“Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato” a pagina 138](#)
- ➔ [“Ricezione di fax dopo la conferma dello stato del destinatario” a pagina 145](#)
- ➔ [“Altro” a pagina 152](#)

## Salvataggio e inoltrò di fax ricevuti

### Riepilogo delle funzioni

Se presente, contattare l'amministratore della stampante della propria organizzazione per verificare lo stato delle impostazioni della stampante.

#### Salvataggio di fax ricevuti nella stampante

È possibile salvare i fax ricevuti nella stampante e visualizzarli sullo schermo della stampante. È possibile stampare solo i fax che si desidera stampare o eliminare i fax non necessari.

#### Salvataggio e/o inoltrò di fax ricevuti a destinazioni diverse dalla stampante

Come destinazioni è possibile impostare quanto segue.

- Computer (ricezione PC-FAX)
- Dispositivo di memoria esterno
- Indirizzo e-mail

- Cartella condivisa in rete
- Un altro apparecchio fax

**Nota:**


- I dati del fax vengono salvati in formato PDF o TIFF.
- I documenti a colori non possono essere inoltrati a un altro apparecchio fax. Vengono elaborati come documenti in cui si è verificato un errore di inoltro.

### Ordinamento dei fax ricevuti per condizioni quali sottoindirizzo e password

È possibile ordinare e salvare i fax ricevuti nella casella di posta in arrivo o di bacheca. È inoltre possibile inoltrare i fax ricevuti a destinazioni diverse dalla stampante.

- Indirizzo e-mail
- Cartella condivisa in rete
- Un altro apparecchio fax

**Nota:**

- I dati del fax vengono salvati in formato PDF o TIFF.
- I documenti a colori non possono essere inoltrati a un altro apparecchio fax. Vengono elaborati come documenti in cui si è verificato un errore di inoltro.
- È possibile stampare le condizioni di salvataggio/inoltro impostate nella stampante. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale, quindi selezionare  (Altro) > **Rapporto fax** > **Elenco salvatag/ inoltro condizional**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Definizione delle impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti” a pagina 484](#)
- ➔ [“Definizione delle impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti con condizioni specifiche” a pagina 487](#)
- ➔ [“Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante” a pagina 148](#)


## Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante

Per visualizzare i fax ricevuti sullo schermo della stampante, è necessario configurare preventivamente la stampante.

[“Configurazione delle impostazioni di salvataggio per la ricezione di fax” a pagina 484](#)

1. Selezionare **Casella Fax** nella schermata iniziale.

**Nota:**











Se sono presenti fax ricevuti che non sono stati letti, il numero dei documenti non letti viene visualizzato in  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **P.arrivo/ PostaRiserv**.
3. Selezionare la casella della posta in arrivo o la casella documenti riservati che si desidera visualizzare.
4. Se la casella della posta in arrivo o la casella documenti riservati sono state protette da password, immettere la password della posta, la password della casella documenti riservati o la password di amministratore.



5. Selezionare il fax da visualizzare dall'elenco.

Viene visualizzato il contenuto del fax.

-  : l'immagine viene ruotata a destra di 90 gradi.
-     : consentono di spostare lo schermo nella direzione delle frecce.
-   : consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
-   : consentono di passare alla pagina precedente o successiva.
-  : visualizza i menu come quelli di salvataggio e inoltro.
- Per nascondere le icone delle operazioni, toccare in un punto qualsiasi della schermata di anteprima, fatta eccezione per le icone. Toccare di nuovo per visualizzare le icone.

6. Selezionare se si desidera stampare o eliminare il documento visualizzato e seguire le istruzioni visualizzate.



**Importante:**

*Se la stampante esaurisce la memoria, la ricezione e l'invio di fax è disabilitata. Eliminare i documenti già letti o stampati.*

### Informazioni correlate

➔ ["Parrivo/ PostaRiserv" a pagina 154](#)

---

## Opzioni di menu per il fax

### Destinatario

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

#### Fax > Destinatario

##### Tastiera:

Immettere un numero di fax manualmente.

##### Contatti:

Selezionare un destinatario dall'elenco dei contatti. È inoltre possibile aggiungere o modificare un contatto.

##### Recente:

Selezionare un destinatario dalla cronologia dei fax inviati. È inoltre possibile aggiungere il destinatario alla lista dei contatti.

### Impostazioni fax

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

## Fax > Impostazioni fax

### Tasto operazioni rapide:

Assegnando fino a tre elementi usati spesso quali **Log di trasmissione** e **Tipo originale** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Tasto operazioni rapide**, tali elementi vengono visualizzati in alto nella scheda **Impostazioni fax**.

### Impost. scan:

#### Risoluzione:

Selezionare una risoluzione per il fax in uscita. La selezione di una risoluzione più elevata comporta un incremento del formato dei dati e del tempo di invio del fax.

#### Densità:

Imposta una densità per il fax in uscita. + consente di scurire la densità, - consente di schiarirla.

#### Tipo originale:

Selezionare il tipo di originale.

#### Rimuovi sfondo:

Rileva il colore della carta (colore di sfondo) del documento originale e rimuove o schiarisce il colore. A seconda della profondità e vivacità, il colore potrebbe non venire rimosso o schiarito.

#### Nitidezza:

Aumenta o diminuisce la messa a fuoco del bordo dell'immagine. + consente di migliorare la nitidezza, - consente di diminuirla.

#### Fronte-retro ADF:

Effettua la scansione di entrambi i lati degli originali posizionati sull'ADF e invia un fax monocromatico.

#### Scansione continua(ADF):

L'invio di fax collocando gli originali uno per uno oppure posizionandoli per formato consente di inviarli come un unico documento nei loro formati originali. Vedere le informazioni correlate riportate qui sotto, relative a tale argomento.

#### Form. Origin (Vetro):

Selezionare le dimensioni e l'orientamento dell'originale collocato sul vetro dello scanner.

#### Modo colore:

Selezionare se si desidera effettuare la scansione a colori o in monocromia.

### Impostazioni invio fax:

#### Invio diretto:

Invia un fax monocromatico scansionando gli originali. Dal momento che gli originali scansionati non vengono memorizzati temporaneamente nella memoria della stampante anche quando si invia un grande volume di pagine, ciò consente di evitare errori dovuti a mancanza

di memoria. Notare che l'invio con questa funzione attivata impiega più tempo del normale. Vedere le informazioni correlate riportate qui sotto, relative a tale argomento.

Non è consentito usare questa funzione quando:

- Si invia un fax con l'opzione **Fronte-retro ADF**
- Si invia un fax a più destinatari

Invio prioritario:

Invia il fax corrente prima degli altri fax in attesa di invio. Vedere le informazioni correlate riportate qui sotto, relative a tale argomento.

Invia fax più tardi:

Invia un fax in un momento specificato. È disponibile solo un fax monocromatico quando si usa questa opzione. Vedere le informazioni correlate riportate qui sotto, relative a tale argomento.

Aggiungere info destinatario:

- Aggiungere info destinatario

Selezionare la posizione in cui si desidera includere l'intestazione (nome del mittente e numero di fax) nel fax in uscita, oppure scegliere di non includere le informazioni.

- **Disattiva:** Invia un fax senza intestazione.

- **Esterno dell'immagine:** Invia un fax con l'intestazione nel margine bianco superiore del fax. Ciò previene la sovrapposizione tra l'intestazione e l'immagine acquisita, tuttavia il fax ricevuto dal destinatario può essere stampato su due fogli a seconda delle dimensioni degli originali.

- **Interno dell'immagine:** Invia un fax dove l'intestazione si trova circa 7 mm più in basso rispetto alla parte superiore dell'immagine acquisita. L'intestazione può sovrapporsi all'immagine, tuttavia il fax ricevuto dal destinatario non sarà diviso in due documenti.

- Intestazione fax

Selezionare l'intestazione per il destinatario. Per utilizzare questa funzione, registrare anticipatamente più intestazioni.

- Informazioni aggiuntive

Selezionare le informazioni che si desidera aggiungere. È possibile selezionarne una da **Proprio numero tel.**, **Elenco di destinazione**, e **Nessuno**.

Notifica invio risultato:

Invia un avviso dopo avere inviato un fax.

Report trasmissione:

Consente di stampare un report di trasmissione dopo l'invio di un fax.

**Stampa in caso di errore** consente di stampare un report solo in caso di errore.

Se è stato impostato **Allega immagine al rapporto** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni report**, con il report vengono stampati anche i fax con degli errori.

Backup:


Salva una copia di backup del fax inviato che viene acquisita e salvata automaticamente nella memoria della stampante. La funzionalità di backup è disponibile quando:

- Si invia un fax monocromatico
- Si invia un fax con la funzione **Invia fax più tardi**
- Si invia un fax con la funzione **Invio batch**
- Si invia un fax con la funzione **Memorizza dati fax**

### Informazioni correlate

- ➔ “Invio di documenti di diverso formato mediante l'ADF (Scansione continua(ADF))” a pagina 141
- ➔ “Invio di più pagine di un documento in monocromia (Invio diretto)” a pagina 140
- ➔ “Invio di un fax con priorità (Invio prioritario)” a pagina 140
- ➔ “Invio di fax monocromatici in un orario specifico della giornata (Invia fax più tardi)” a pagina 141

## Altro

Le selezioni di  in **Fax** nella schermata iniziale visualizza il menu **Altro**.

### Log di trasmissione:

È possibile verificare la cronologia dei lavori fax inviati o ricevuti.

Si noti che è possibile verificare la cronologia dei lavori fax inviati o ricevuti in **Job/Status**.

### Rapporto fax:

#### Ultima trasmissione:

Consente di stampare un report del fax inviato o ricevuto più di recente tramite polling.

#### Log fax:

Consente di stampare un report di trasmissione. È possibile impostare la stampa automatica del report mediante le voci di menu seguenti.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni report > Stampa automatica log fax**

#### Documenti fax memorizzati:

Consente la stampa di un elenco dei documenti fax salvati nella memoria della stampante, ad esempio i lavori non terminati.

#### Elenco impostazioni fax:

Consente la stampa delle impostazioni fax correnti.

#### Elenco salvatag/ inoltro condizional:

Stampa l'elenco condizionale salva/invia.

#### Traccia protocollo:

Consente di stampare un report dettagliato dell'ultimo fax inviato o ricevuto.


Fax esteso:

Ricezione polling:

Quando questa opzione è impostata a **Attiva** e si chiama il numero di fax del mittente, è possibile ricevere documenti dal fax del mittente. Vedere le informazioni correlate riportate qui sotto, per dettagli su come ricevere fax usando **Ricezione polling**.

Quando si esce dal menu Fax, l'impostazione ritorna a **Dis.** (predefinita).


Invio polling/Bacheca:

Quando questa opzione è impostata su **Attiva**, selezionando la casella di invio tramite polling o una casella di bacheca è possibile scansionare e memorizzare documenti nella casella selezionata toccando  sulla scheda **Impostazioni fax**.

È possibile memorizzare un documento nella casella di invio polling. È possibile memorizzare fino a 10 documenti in 10 bacheche della stampante, ma è necessario registrarle da **Casella Fax** prima di memorizzare i documenti. Vedere le informazioni correlate riportate qui sotto, per dettagli su come registrare una casella di bacheca.

Quando si esce dal menu Fax, l'impostazione ritorna a **Dis.** (predefinita).

Memorizza dati fax:

Quando questa opzione è impostata su **Attiva** e si tocca  sulla scheda **Impostazioni fax**, è possibile scansionare e memorizzare documenti nella casella **Documenti archiviati**. È possibile salvare fino a 10 documenti.

È inoltre possibile scansionare e salvare documenti nella casella **Documenti archiviati** da **Casella Fax**. Vedere le informazioni correlate riportate qui sotto, per dettagli su come memorizzare documenti da **Casella Fax**

Quando si esce dal menu Fax, l'impostazione ritorna a **Dis.** (predefinita).

Casella Fax:

Accede a **Casella Fax** nella schermata iniziale.

Impostazioni fax:

Accede a **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax**. Accede al menu di impostazione come amministratore.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Ricezione di fax mediante polling \(Ricezione polling\)” a pagina 146](#)
- ➔ [“Impostazione della Casella Invio polling” a pagina 139](#)
- ➔ [“Registrazione di una casella di bacheca” a pagina 139](#)
- ➔ [“Salvataggio di un documento in Invio polling/ Casella bacheca” a pagina 140](#)
- ➔ [“Invio poll./ Bacheca” a pagina 157](#)
- ➔ [“Memorizzazione di un fax senza destinatario \(Memorizza dati fax\)” a pagina 142](#)
- ➔ [“Documenti archiviati.” a pagina 156](#)
- ➔ [“Controllo dello stato o dei log dei lavori fax” a pagina 161](#)
- ➔ [“Verifica della cronologia dei lavori fax” a pagina 162](#)

## Opzioni di menu per Casella Fax

### P.arrivo/ PostaRiserv

È possibile trovare **P.arrivo/ PostaRiserv** in **Casella Fax** sulla schermata iniziale.

#### Posta in arrivo e caselle dei documenti riservati (elenco)

Posta in arrivo e le caselle dei documenti riservati si trovano in **Casella Fax > P.arrivo/ PostaRiserv**.

Nella posta in arrivo e nella casella dei documenti riservati è possibile salvare fino a 200 documenti totali.










È possibile usare una casella di posta in arrivo e registrare fino a 10 caselle dei documenti riservati. Il nome della casella viene visualizzato su di essa. **Riservato XX** è il nome predefinito per ciascuna casella dei documenti riservati.

#### Posta in arrivo e caselle dei documenti riservati

Visualizza l'elenco dei fax ricevuti per data di ricezione, nome mittente e pagine.

Toccando uno dei fax dall'elenco si apre la schermata di anteprima, in cui è possibile controllare il contenuto del fax. È possibile stampare o eliminare il fax mentre lo si visualizza in anteprima.

#### schermata di anteprima


-   : Consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
-  : L'immagine viene ruotata a destra di 90 gradi.
-     : Consentono di spostare lo schermo nella direzione delle frecce.
-   : Consentono di passare alla pagina precedente o successiva.

Per nascondere le icone delle operazioni, toccare in un punto qualsiasi della schermata di anteprima, fatta eccezione per le icone. Toccare di nuovo per visualizzare le icone.

#### (Menu)

- Salva su dispos. memoria
- Inoltra(Email)
- Inoltra(Cartella di rete)
- Invia fax
- Dettagli

Quando compare il messaggio **Elimina una volta completato**, selezionare **Attiva** per cancellare i fax dopo aver completato i processi quali **Salva su dispos. memoria** o **Inoltra(Email)**.

 (Menu casella)

Stampa tutto:

Questo elemento viene visualizzato solo quando vi sono dei fax memorizzati nella casella. Stampa tutti i fax della casella. Selezionando **Attiva in Elimina una volta completato**, tutti i fax vengono eliminati al completamento della stampa.

Salva tutto su dispositivo di memoria:

Questo elemento viene visualizzato solo quando vi sono dei fax memorizzati nella casella. Salva tutti i fax presenti nella casella su dispositivi di memoria esterni. Selezionando **Attiva in Elimina una volta completato**, tutti i documenti vengono eliminati al completamento del salvataggio.

Elimina tutte le letture:

Questo elemento viene visualizzato quando vi sono dei documenti fax già letti nella casella. Elimina tutti i fax letti della casella.

Elimina tutti i non letti:

Questo elemento viene visualizzato quando vi sono dei documenti fax non letti nella casella. Elimina tutti i fax non letti della casella.

Elimina tutto:

Questo elemento viene visualizzato solo quando vi sono dei documenti fax memorizzati nella casella. Elimina tutti i fax della casella.

Impostazioni:

Quando si seleziona **Posta in arrivo > Menu casella > Impostazioni** vengono visualizzati i seguenti elementi.

- Opzioni quando mem. piena: Selezionare un'opzione per stampare o rifiutare i fax in arrivo quando la casella di posta in arrivo è piena.
- Imp. passw posta in arrivo: È possibile impostare una password o modificarla.
- Eliminazione automatica fax ricevuti: La selezione di **Attiva** elimina automaticamente i documenti fax ricevuti nella casella di posta dopo un certo periodo di tempo. Quando viene selezionato **Segui impost. fax**, vengono utilizzate le seguenti impostazioni.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Impostazioni comuni > Impostazioni di eliminazione casella documenti**

I seguenti elementi vengono visualizzati quando si seleziona una casella documenti riservati e **Menu casella > Impostazioni**.

- Nome: Inserire un nome per la casella documenti riservati.
- Password casella apertura: È possibile impostare una password o modificarla.

Elimina casella:

Questo elemento viene visualizzato solo quando si seleziona una casella documenti riservati e **Menu casella**. Cancella le impostazioni attuali per le caselle documenti riservati ed elimina tutti i documenti memorizzati.

## Informazioni correlate

➔ [“Verifica della cronologia dei lavori fax” a pagina 162](#)

## Documenti archiviati:

È possibile trovare **Documenti archiviati** in **Casella Fax** sulla schermata iniziale.

È possibile memorizzare fino a 200 pagine di un singolo documento monocromatico e fino a 10 documenti nella casella. In tal modo, se dei documenti devono essere inviati con una certa frequenza, non è necessario eseguirne la scansione ogni volta.

### **Nota:**





*Potrà risultare impossibile salvare 10 documenti a seconda delle condizioni di utilizzo quali la dimensione dei documenti salvati.*

### Casella documenti archiviati

Visualizza l'elenco dei documenti memorizzati con date e pagine memorizzate.

Toccando uno dei documenti memorizzati sull'elenco si visualizza la schermata di anteprima. Toccare **Inizio invio** per passare alla schermata di invio fax o **Elimina** per eliminare il documento mentre lo si visualizza in anteprima.

### schermata di anteprima

-  : Consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
-  : L'immagine viene ruotata a destra di 90 gradi.
-  : Consentono di spostare lo schermo nella direzione delle frecce.
-  : Consentono di passare alla pagina precedente o successiva.

Per nascondere le icone delle operazioni, toccare in un punto qualsiasi della schermata di anteprima, fatta eccezione per le icone. Toccare di nuovo per visualizzare le icone.

### (Menu)

- Salva su dispos. memoria
- Inoltra(Email)
- Inoltra(Cartella di rete)
- Stampa

Quando compare il messaggio **Elimina una volta completato**, selezionare **Attiva** per cancellare i fax dopo aver completato i processi quali **Salva su dispos. memoria** o **Inoltra(Email)**.

### (Menu casella)

#### Memorizza dati fax:

Visualizza la schermata per la scheda **Fax > Impostazioni fax**. Toccando  sullo schermo ha inizio la scansione dei documenti da memorizzare in Casella documenti archiviati.



#### Stampa tutto:

Questo elemento viene visualizzato solo quando vi sono dei fax memorizzati nella casella. Stampa tutti i fax della casella. Selezionando **Attiva in Elimina una volta completato**, tutti i fax vengono eliminati al completamento della stampa.

#### Salva tutto su dispositivo di memoria:

Questo elemento viene visualizzato solo quando vi sono dei fax memorizzati nella casella. Salva tutti i fax presenti nella casella su dispositivi di memoria esterni. Selezionando **Attiva in Elimina una volta completato**, tutti i documenti vengono eliminati al completamento del salvataggio.

#### Elimina tutto:

Questo elemento viene visualizzato solo quando vi sono dei fax memorizzati nella casella. Elimina tutti i fax della casella.

#### Impostazioni:

Password casella apertura: È possibile impostare una password o modificarla.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Invio degli stessi documenti più volte” a pagina 142](#)
- ➔ [“Verifica della cronologia dei lavori fax” a pagina 162](#)

## Invio poll./ Bacheca

È possibile trovare **Invio poll./ Bacheca** in **Casella Fax** sulla schermata iniziale.

C'è una casella di invio polling e 10 bacheche. È possibile memorizzare fino a 200 pagine di un singolo documento monocromatico e un documento in ogni casella.


#### Informazioni correlate

- ➔ [“Invio di fax su richiesta \(tramite Invio polling/ Casella bacheca\)” a pagina 138](#)


## Invio polling:

È possibile trovare **Invio polling** in **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca**.

#### Casella Invio polling:

Visualizza i valori di impostazione e gli elementi di **Impostazioni** in  (Menu).

#### Aggiungi documento:





Visualizza la schermata per la scheda **Fax > Impostazioni fax**. Toccando  sullo schermo ha inizio la scansione dei documenti da memorizzare poi nella casella.

Quando un documento è nella casella, al suo posto viene visualizzato **Verifica documento**.

### Verifica documento:

Visualizza la schermata di anteprima quando un documento è nella casella. È possibile stampare o eliminare il documento mentre lo si visualizza in anteprima.

#### schermata di anteprima

-  : Consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
-  : L'immagine viene ruotata a destra di 90 gradi.
-  : Consentono di spostare lo schermo nella direzione delle frecce.
-  : Consentono di passare alla pagina precedente o successiva.

Per nascondere le icone delle operazioni, toccare in un punto qualsiasi della schermata di anteprima, fatta eccezione per le icone. Toccare di nuovo per visualizzare le icone.

#### (Menu)

- Salva su dispos. memoria
- Inoltra(Email)
- Inoltra(Cartella di rete)
- Invia fax

Quando compare il messaggio **Elimina una volta completato**, selezionare **Attiva** per cancellare i fax dopo aver completato i processi quali **Salva su dispos. memoria** o **Inoltra(Email)**.

#### (Menu)

### Elimina documento:

Questo elemento viene visualizzato solo quando c'è un documento memorizzato nella casella. Elimina il documento memorizzato nella casella.

### Impostazioni:

- Password casella apertura: È possibile impostare una password o modificarla.
- Elimina automatic. dopo Invio polling: L'impostazione di questa opzione su **Attiva** elimina il documento dalla casella al completamento della richiesta successiva del destinatario di inviare il documento (Invio polling).
- Notifica invio risultato: Quando **Notifiche email** è impostato su **Attiva**, la stampante invia una notifica alla destinazione specificata in **Destinatario** al completamento della richiesta di invio del documento (Invio polling).

### Informazioni correlate

➔ [“Verifica della cronologia dei lavori fax” a pagina 162](#)

## Bacheca non registrata:

È possibile trovare **Bacheca non registrata** in **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca**. Selezionare una delle caselle di **Bacheca non registrata**. Dopo aver registrato una bacheca, sulla casella viene visualizzato il nome registrato e non più **Bacheca non registrata**.

È possibile registrare fino a 10 bacheche.

Impostazioni casella bacheca:

Nome (Richiesto):

Inserire un nome per la casella di bacheca.

Sottoindirizzi (SEP):

Creare o modificare le condizioni secondo cui un destinatario potrà ricevere il fax.

Password(PWD):

Creare o modificare le condizioni secondo cui un destinatario potrà ricevere il fax.

Password casella apertura:

Impostare o modificare la password usata per aprire la casella.

Elimina automatic. dopo Invio polling:

L'impostazione di questa opzione su **Attiva** elimina il documento dalla casella al completamento della richiesta successiva del destinatario di inviare il documento (Invio polling).

Notifica invio risultato:

Quando **Notifiche email** è impostato su **Attiva**, la stampante invia una notifica al **Destinatario** al completamento della richiesta di invio del documento (Invio polling).

### Informazioni correlate


➔ [“Ogni bacheca registrata” a pagina 159](#)

## Ogni bacheca registrata


È possibile trovare le bacheche in **Casella Fax > Invio poll./ Bacheca**. Selezionare la casella il cui nome registrato è visualizzato. Il nome visualizzato sulla casella è il nome registrato in **Bacheca non registrata**.

È possibile registrare fino a 10 bacheche.

(Nome bacheca registrata)

Visualizza i valori di impostazione degli elementi di **Impostazioni** in  (Menu).

Aggiungi documento:










Visualizza la schermata per la scheda **Fax > Impostazioni fax**. Toccando  sullo schermo ha inizio la scansione dei documenti da memorizzare poi nella casella.

Quando un documento è nella casella, al suo posto viene visualizzato **Verifica documento**.

### Verifica documento:

Visualizza la schermata di anteprima quando un documento è nella casella. È possibile stampare o eliminare il documento mentre lo si visualizza in anteprima.

#### schermata di anteprima

-   : Consentono di ridurre o ingrandire il contenuto.
-  : L'immagine viene ruotata a destra di 90 gradi.
-     : Consentono di spostare lo schermo nella direzione delle frecce.
-   : Consentono di passare alla pagina precedente o successiva.

Per nascondere le icone delle operazioni, toccare in un punto qualsiasi della schermata di anteprima, fatta eccezione per le icone. Toccare di nuovo per visualizzare le icone.

#### (Menu)

- Salva su dispos. memoria
- Inoltra(Email)
- Inoltra(Cartella di rete)
- Invia fax

Quando compare il messaggio **Elimina una volta completato**, selezionare **Attiva** per cancellare i fax dopo aver completato i processi quali **Salva su dispos. memoria** o **Inoltra(Email)**.

#### (Menu)

### Elimina documento:

Questo elemento viene visualizzato solo quando c'è un documento memorizzato nella casella. Elimina il documento memorizzato nella casella.

### Impostazioni:

- Password casella apertura: È possibile impostare una password o modificarla.
- Elimina automatic. dopo Invio polling: L'impostazione di questa opzione su **Attiva** elimina il documento dalla casella al completamento della richiesta successiva del destinatario di inviare il documento (Invio polling).
- Notifica invio risultato: Quando **Notifiche email** è impostato su **Attiva**, la stampante invia una notifica alla destinazione specificata in **Destinatario** al completamento della richiesta di invio del documento (Invio polling).

### Elimina casella:

Elimina la casella selezionata cancellando le impostazioni attuali ed eliminando tutti i documenti memorizzati.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Bacheca non registrata:” a pagina 159](#)
- ➔ [“Verifica della cronologia dei lavori fax” a pagina 162](#)

## Controllo dello stato o dei log dei lavori fax

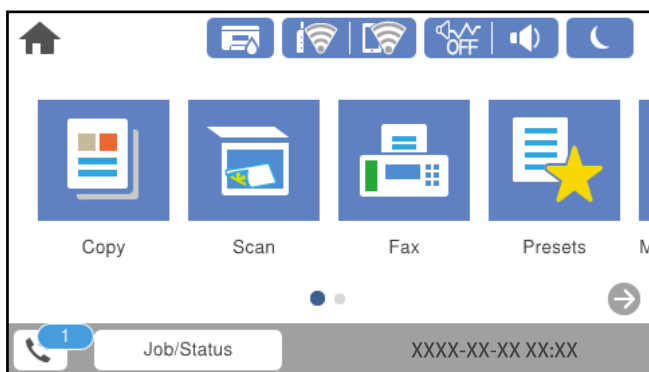
### Visualizzazione di informazioni quando i fax ricevuti non vengono elaborati (non letti/non stampati/non salvati/non inoltrati)

Se sono presenti documenti ricevuti non elaborati, il numero dei lavori non elaborati viene visualizzato nella schermata iniziale. Per una definizione di “non elaborati”, vedere la tabella di seguito.



**Importante:**

Quando la posta in arrivo è piena, la ricezione di fax è disabilitata. Occorre eliminare i documenti dalla posta in arrivo una volta controllati.



Impostazione Salva/Inoltra dei fax ricevuti	Stato non elaborato
Stampa*1	Vi sono documenti ricevuti in attesa di stampa oppure la stampa è in corso.
Salvataggio nella posta in arrivo e nella casella documenti riservati	Sono presenti documenti ricevuti non letti nella posta in arrivo o nella casella documenti riservati.
Salvataggio in un dispositivo di memoria esterno	Sono presenti documenti ricevuti che non sono stati salvati nel dispositivo in quanto non è presente alcun dispositivo contenente una cartella creata specificamente per il salvataggio dei documenti ricevuti collegato alla stampante o per altri motivi.
Salvataggio su un computer	Sono presenti documenti che non sono stati salvati sul computer in quanto il computer si trova in modalità di sospensione o per altri motivi.
Inoltra	Sono presenti documenti che non sono stati inoltrati o in cui si è verificato un errore di inoltra*2.

\*1 : Se non si è effettuata alcuna delle impostazioni di salvataggio/inoltra fax o se si è impostata la stampa dei documenti ricevuti durante il salvataggio in un dispositivo di memoria esterno o su un computer.

\*2 : Se si è impostato il salvataggio di documenti che non possono essere inoltrati alla posta in arrivo, sono presenti documenti non letti in cui si è verificato un errore di inoltra alla posta in arrivo. Se si è impostata la stampa di documenti in cui si è verificato un errore di inoltra, la stampa non è completata.

**Nota:**

Se si utilizza più di un'impostazione di salvataggio/inoltro fax, il numero di lavori non elaborati potrebbe essere visualizzato come "2" o "3" anche se si è ricevuto un fax. Ad esempio, se si è impostato il salvataggio di fax nella posta in arrivo e su un computer e si è ricevuto un fax, il numero di lavori non elaborati viene visualizzato come "2" se il fax non è stato salvato nella posta in arrivo e su un computer.

**Informazioni correlate**

- ➔ ["Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante" a pagina 148](#)
- ➔ ["Verifica dei lavori fax in corso" a pagina 162](#)

## Verifica dei lavori fax in corso

È possibile visualizzare la schermata su cui controllare i fax per i quali l'elaborazione è incompleta. Sullo schermo di controllo vengono visualizzati i seguenti lavori. Da questa schermata è inoltre possibile stampare i documenti che non sono ancora stati stampati o inviare nuovamente dei documenti che non è stato possibile inviare.

- Fax ricevuti
  - Non ancora stampati (quando i lavori sono impostati per essere stampati)
  - Non ancora salvati (quando i lavori sono impostati per essere salvati)
  - Non ancora inoltrati (quando i lavori sono impostati per essere inoltrati)
- Fax in uscita che non è stato possibile inviare (se è stata attivata la funzionalità **Salva dati di errore**)

Per visualizzare la schermata di controllo, attenersi alla seguente procedura.

1. Toccare **Job/Status** nella schermata iniziale.
2. Toccare la scheda **Stato del lavoro**, quindi toccare **Attivo**.
3. Selezionare il lavoro da controllare.

**Informazioni correlate**


- ➔ ["Visualizzazione di informazioni quando i fax ricevuti non vengono elaborati \(non letti/non stampati/non salvati/non inoltrati\)" a pagina 161](#)

## Verifica della cronologia dei lavori fax

È possibile consultare la cronologia dei lavori fax inviati o ricevuti, come la data, l'ora e il risultato di ogni lavoro.

1. Toccare **Job/Status** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Log** nella scheda **Stato del lavoro**.
3. Toccare ▼ a destra, quindi selezionare **Invia** o **Ricezione**.

Il log dei lavori fax inviati o ricevuti viene visualizzato in ordine cronologico inverso. Toccare un lavoro da verificare per visualizzare i dettagli.

È inoltre possibile controllare la cronologia dei fax stampando **Log fax** selezionando **Fax** >  (Altro) > **Rapporto fax** > **Log fax**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Altro” a pagina 152](#)


## Ristampa dei documenti ricevuti

È possibile ristampare i documenti ricevuti dai log dei lavori fax stampati.

Nota: i documenti ricevuti stampati vengono eliminati in ordine cronologico quando la memoria della stampante è insufficiente.

1. Toccare **Job/Status** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Log** nella scheda **Stato del lavoro**.
3. Toccare ▼ a destra, quindi selezionare **Stampa**.

La cronologia dei lavori fax inviati o ricevuti viene visualizzata in ordine cronologico inverso.

4. Selezionare un lavoro contrassegnato da  dall'elenco della cronologia.  
Verificare la data, l'ora e il risultato per stabilire se si tratta del documento che si desidera stampare.
5. Toccare **Stampa** per stampare il documento.

---

## Invio di fax da un computer

È possibile inviare fax da un computer mediante FAX Utility e il driver PC-FAX.

#### Nota:

- ❑ *Verificare che FAX Utility e il driver PC-FAX della stampante siano stati installati prima di utilizzare questa funzione.*  
*“Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax (FAX Utility)” a pagina 359*  
*“Applicazione per l'invio di fax (driver PC-FAX)” a pagina 360*
- ❑ *Se FAX Utility non è installato, installare FAX Utility utilizzando EPSON Software Updater (applicazione per l'aggiornamento del software).*

#### Informazioni correlate

➔ [“Abilitazione di invio di fax da un computer” a pagina 492](#)

## Invio di documenti creati tramite un'applicazione (Windows)

Selezionando una stampante fax dal menu **Stampa** di un'applicazione come Microsoft Word o Excel, è possibile trasmettere direttamente dati creati come documenti, disegni e tabelle con una pagina di copertina.

**Nota:**

La seguente descrizione utilizza come esempio Microsoft Excel. L'effettiva procedura può variare in base all'applicazione utilizzata. Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'applicazione.

1. Utilizzando un'applicazione, creare un documento da trasmettere via fax.  
È possibile inviare fino a 200 pagine monocromatiche o 100 pagine a colori compresi fogli di copertina in una sola trasmissione fax.
2. Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.  
Viene visualizzata la finestra di **Stampa** dell'applicazione.
3. Selezionare **XXXXX (FAX)** (dove XXXXX è il nome della stampante in uso) in **Stampante**, quindi verificare le impostazioni di invio del fax.  
Specificare **1** in **Numero di copie**. Se si specifica **2** o un valore superiore, i fax potrebbero non essere inviati correttamente.
4. Fare clic su **Proprietà stampante** o **Proprietà** se si desidera specificare **Formato carta**, **Orientamento**, **Colore**, **Qualità** o **Densità carattere**.  
Per ulteriori informazioni, consultare la guida del driver PC-FAX.
5. Fare clic su **Stampa**.

**Nota:**

Quando si usa FAX Utility per la prima volta, viene visualizzata una finestra di registrazione delle informazioni personali. Inserire le informazioni necessarie, quindi fare clic su **OK**.

**Impostazioni destinatario** Viene visualizzata la schermata FAX Utility.

6. Se si desidera inviare altri documenti nella stessa trasmissione fax, selezionare la casella di controllo **Aggiungi doc. da inviare**.  
La schermata per l'aggiunta di documenti viene visualizzata quando si fa clic su **Avanti** nel passaggio 10.
7. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Applica una copertina**.
8. Specificare un destinatario.
  - Per selezionare un destinatario (nome, numero di fax, ecc.) da **Rubrica PC-FAX**:  
Se il destinatario è salvato nella rubrica, procedere come segue.
    - 1 Fare clic sulla scheda **Rubrica PC-FAX**.
    - 2 Selezionare il destinatario dall'elenco e fare clic su **Aggiungi**.



- Per selezionare un destinatario (nome, numero di fax, ecc.) dai contatti salvati sulla stampante:  
Se il destinatario è salvato nei contatti della stampante, procedere come segue.
  - ❶ Fare clic sulla scheda **Contatti su stampante**.
  - ❷ Selezionare i contatti dall'elenco e fare clic su **Aggiungi** per visualizzare la finestra **Aggiungi a Destinatario**.
  - ❸ Selezionare i contatti dall'elenco visualizzato, quindi fare clic su **Modifica**.
  - ❹ Aggiungere i dati personali quali **Società/Azienda** e **Titolo** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK** per tornare alla finestra **Aggiungi a Destinatario**.
  - ❺ Se necessario, selezionare la casella di controllo di **Registra in Rubrica PC-FAX** per salvare i contatti su **Rubrica PC-FAX**.
  - ❻ Fare clic su **OK**.

- Per specificare direttamente un destinatario (nome, numero di fax, ecc.):

Procedere come segue.

- ❶ Fare clic sulla scheda **Composizione Manuale**.
- ❷ Inserire le informazioni necessarie.
- ❸ Fare clic su **Aggiungi**.

Inoltre, facendo clic su **Registra in Rubrica**, è possibile salvare il destinatario nell'elenco della scheda **Rubrica PC-FAX**.

**Nota:**

- Se *Tipo di linea della stampante* è impostato su **PBX** e il codice di accesso è stato configurato per l'inserimento di # (cannelletto) al posto del prefisso esatto, inserire # (cannelletto). Per maggiori informazioni, consultare *Tipo di linea in Impostazioni base* nelle informazioni correlate qui sotto.
- Se è stato selezionato **Immettere due volte il numero fax** nelle **Impostazioni opzionali** sulla schermata principale di **FAX Utility**, è necessario inserire nuovamente lo stesso numero quando si fa clic su **Aggiungi** o **Avanti**.

Il destinatario viene aggiunto all'**Elenco destinatari** visualizzato nella parte superiore della finestra.

9. Fare clic sulla scheda **Opzioni di invio** e configurare le impostazioni per le opzioni di trasmissione.

- Modalità trasmissione:**

Selezionare la modalità di trasmissione del documento della stampante.

- **Tras. memoria:** invia un fax archiviando i dati temporaneamente nella memoria della stampante. Se si desidera inviare un fax a più destinatari o da più computer contemporaneamente, selezionare questa voce.
- **Tras. diretta:** invia un fax senza archiviare i dati temporaneamente nella memoria della stampante. Se si desidera inviare un grande volume di pagine monocromatiche, selezionare questa voce per evitare un errore di memoria insufficiente.

- Specifica di tempo**

Selezionare **Specifica tempo di trasmissione** per inviare un fax a un orario specifico quindi immettere l'orario in **Tempo di trasmissione**.

10. Fare clic su **Avanti**.

- Quando è selezionata la casella di controllo **Aggiungi doc. da inviare**, seguire le istruzioni di seguito per aggiungere documenti nella finestra **Unione documento**.
  - ➊ Aprire un documento che si desidera aggiungere, quindi selezionare la stessa stampante (nome fax) nella finestra **Stampa**. Il documento viene aggiunto all'elenco **Elenco di documenti da unire**.
  - ➋ Fare clic su **Anteprima** per verificare il documento unito.
  - ➌ Fare clic su **Avanti**.

**Nota:**

Le impostazioni **Qualità** e **Colore** selezionate per il primo documento vengono applicate agli altri documenti.

- Una volta selezionata la casella di controllo **Applica una copertina**, specificare il contenuto della copertina nella finestra **Impostazioni copertina**.
  - ➊ Selezionare una copertina tra i campioni nell'elenco **Copertina**. Nota: non è disponibile una funzione per creare una pagina di copertina originale o per aggiungere una pagina di copertina originale all'elenco.
  - ➋ Inserire **Oggetto** e **Messaggio**.
  - ➌ Fare clic su **Avanti**.

**Nota:**

Nella finestra **Impostazioni copertina**, eseguire i passaggi come richiesto.


- Fare clic su **Formattazione copertina** se si desidera modificare l'ordine delle voci sulla pagina di copertina. È possibile selezionare il formato della pagina di copertina in **Formato carta**. Inoltre, è possibile selezionare una pagina di copertina con un formato diverso da quello del documento da inviare.
- Fare clic su **Font** se si desidera modificare il font utilizzato per il testo della pagina di copertina.
- Fare clic su **Impostazioni mittente** se si desidera modificare le informazioni relative al mittente.
- Fare clic su **Antep. dettaglio** se si desidera verificare la pagina di copertina con l'oggetto e il messaggio inseriti.

11. Verificare i contenuti della trasmissione e fare clic su **Invia**.

Accertarsi che il nome e il numero di fax del destinatario siano corretti prima di procedere con la trasmissione. Fare clic su **Anteprima** per visualizzare in anteprima la pagina di copertina e il documento da inviare.

Una volta avviata la trasmissione, appare una finestra che indica lo stato dell'invio.

**Nota:**

- Per interrompere la trasmissione, selezionare i dati e fare clic su **Annulla** . È possibile annullare l'invio anche tramite il pannello di controllo della stampante.
- Se si verifica un errore durante la trasmissione, appare la finestra **Errore di comunicazione**. Verificare le informazioni sull'errore e ripetere l'invio.
- La schermata **Monitor Stato Fax** (la schermata sopra citata in cui è possibile verificare lo stato della trasmissione) non viene visualizzata se **Visualizza Monitor Stato Fax** durante la trasmissione non è selezionato nella schermata **Impostazioni opzionali** della schermata principale della FAX Utility.

## Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni base” a pagina 375](#)

## Invio di documenti creati tramite un'applicazione (Mac OS)

Selezionando una stampante con funzionalità fax dal menu **Stampa** di un'applicazione disponibile in commercio, è possibile inviare dati creati come documenti, disegni e tabelle.

**Nota:**

La seguente descrizione utilizza come esempio *Text Edit*, un'applicazione standard di Mac OS.

1. Creare il documento che si desidera inviare via fax in un'applicazione.  
È possibile inviare fino a 200 pagine monocromatiche o 100 pagine a colori compresi fogli di copertina e fino a una dimensione di 2GB, in una sola trasmissione fax.
2. Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.  
Viene visualizzata la finestra di **Stampa** dell'applicazione.
3. Selezionare la stampante in uso (nome fax) in **Nome**, fare clic su ▼ per visualizzare le impostazioni nel dettaglio, verificare le impostazioni di stampa e fare clic su **OK**.
4. Effettuare le impostazioni per ciascuna voce.  
Specificare **1** in **Numero di copie**. Anche se si specifica **2** o un valore superiore, viene inviata solo 1 copia.

**Nota:**


È possibile inviare i documenti nello stesso formato pagina utilizzabile per inviare fax dalla stampante.


5. Selezionare Impostazioni fax dal menu a comparsa, quindi effettuare le impostazioni per ciascuna voce.  
Per informazioni su ciascuna voce di impostazione, consultare la guida del driver PC-FAX.

Fare clic su  in basso a sinistra della finestra per aprire la guida del driver PC-FAX.

6. Selezionare il menu Impostazioni destinatario e specificare il destinatario.

Per specificare direttamente un destinatario (nome, numero di fax, ecc.):

Fare clic sulla voce **Aggiungi**, inserire le informazioni necessarie e fare clic su . Il destinatario viene aggiunto all'Elenco destinatari visualizzato nella parte superiore della finestra.


Se è stato selezionato "Immettere due volte il numero fax" nelle impostazioni del driver PC-FAX, è necessario inserire nuovamente lo stesso numero quando si fa clic su .

Se la linea utilizzata per la connessione fax richiede un prefisso, inserire Prefisso accesso esterno.

**Nota:**

Se Tipo di linea della stampante è impostato su **PBX** e il codice di accesso è stato configurato per l'inserimento di # (cancellato) al posto del prefisso esatto, inserire # (cancellato). Per maggiori informazioni, consultare Tipo di linea in Impostazioni base nelle Informazioni correlate qui sotto.

Per selezionare un destinatario (nome, numero di fax, ecc.) dalla rubrica:

Se il destinatario è salvato nella rubrica, fare clic su . Selezionare il destinatario dall'elenco, quindi fare clic su **Aggiungi** > **OK**.

Se la linea utilizzata per la connessione fax richiede un prefisso, inserire Prefisso accesso esterno.

**Nota:**

Se Tipo di linea della stampante è impostato su **PBX** e il codice di accesso è stato configurato per l'inserimento di # (cancellato) al posto del prefisso esatto, inserire # (cancellato). Per maggiori informazioni, consultare Tipo di linea in Impostazioni base nelle Informazioni correlate qui sotto.

7. Verificare le impostazioni del destinatario e fare clic su **Fax**.

L'invio del fax viene avviato.

Accertarsi che il nome e il numero di fax del destinatario siano corretti prima di procedere con la trasmissione.

**Nota:**

- ❑ *Facendo clic sull'icona della stampante in Dock, viene visualizzata la schermata di verifica dello stato della trasmissione. Per interrompere l'invio, fare clic sui dati, quindi su **Elimina**.*
- ❑ *Se si verifica un errore durante la trasmissione, appare il messaggio **Trasmissione non riuscita**. Verificare i registri di trasmissione sulla schermata **Record trasmissione fax**.*
- ❑ *L'invio di documenti di formati diversi potrebbe non avvenire correttamente.*

---

## Ricezione di fax su un computer

È possibile ricevere i fax da una stampante e salvarli in formato PDF o TIFF su un computer collegato alla stampante. Per effettuare le impostazioni utilizzare l'applicazione FAX Utility.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare FAX Utility, consultare Operazioni di base nella guida della FAX Utility (visualizzata nella finestra principale). Se mentre si effettuano le impostazioni compare sul computer la schermata per l'inserimento della password, inserire la password. Se non si conosce la password, contattare l'amministratore.

**Nota:**


- ❑ *Verificare che FAX Utility e il driver PC-FAX della stampante siano stati installati e che le impostazioni di FAX Utility siano state configurate prima di utilizzare questa funzione.*

*[“Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax \(FAX Utility\)” a pagina 359](#)*

*[“Applicazione per l'invio di fax \(driver PC-FAX\)” a pagina 360](#)*

- ❑ *Se FAX Utility non è installato, installare FAX Utility utilizzando EPSON Software Updater (applicazione per l'aggiornamento del software).*

 **Importante:**

- ❑ *Per ricevere dei fax su un computer, **Modalità di ricezione** sul pannello di controllo della stampante deve essere impostato ad **Auto**. Per informazioni sullo stato delle impostazioni della stampante, rivolgersi al proprio amministratore. Per configurare le impostazioni nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Modalità di ricezione**.*
- ❑ *Il computer configurato per la ricezione di fax deve essere sempre acceso. I documenti ricevuti vengono salvati temporaneamente nella memoria della stampante prima che vengano salvati sul computer. Se si spegne il computer, lo spazio nella memoria della stampante potrebbe esaurirsi data l'impossibilità di inviare i documenti al computer.*
- ❑ *Il numero di documenti salvati temporaneamente nella memoria della stampante viene visualizzato su  nella schermata iniziale.*
- ❑ *Per leggere i fax ricevuti, è necessario installare nel computer un lettore PDF, per esempio Adobe Reader.*

### Informazioni correlate

➔ [“Ricezione di fax in arrivo” a pagina 144](#)

## Verifica di nuovi fax (Windows)

Configurando un computer per il salvataggio dei fax ricevuti dalla stampante, è possibile verificare lo stato di elaborazione dei fax ricevuti e la presenza di nuovi fax tramite l'icona fax sulla barra delle applicazioni di Windows.

Configurando il computer per la visualizzazione di una notifica alla ricezione di nuovi fax, vicino all'area di notifica di Windows appare una schermata di notifica che consente di leggere i nuovi fax.




**Nota:**

- I dati fax ricevuti e salvati sul computer vengono rimossi dalla memoria della stampante.
- È necessario installare Adobe Reader per visualizzare i fax ricevuti salvati come file PDF.

## Utilizzo dell'icona fax sulla barra delle applicazioni (Windows)

È possibile verificare la presenza di nuovi fax e lo stato del funzionamento utilizzando l'icona fax visualizzata sulla barra delle applicazioni di Windows.

1. Verificare l'icona.

- : in attesa.
- : ricerca di nuovi fax in corso.
- : importazione di nuovi fax completata.

2. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su **Visualizza Record di fax in ricezione**. Viene visualizzata la schermata **Record di fax in ricezione**.

3. Verificare la data e il mittente nella lista, quindi aprire il file ricevuto come PDF o TIFF.

**Nota:**

- I fax ricevuti vengono rinominati automaticamente utilizzando il seguente formato di ridenominazione:  
YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXX\_nnnnn (Anno/Mese/Giorno/Ora/Minuti/Secondi\_numero del mittente)
- È inoltre possibile aprire direttamente la cartella del fax ricevuto facendo clic sul tasto destro dell'icona. Per ulteriori informazioni, vedere **Impostazioni opzionali** nella FAX Utility o consultare la guida (visualizzata nella finestra principale).

Anche se l'icona fax indica lo stato di attesa, è possibile verificare in tempo reale la presenza di nuovi fax selezionando **Verifica nuovi fax ora**.


## Utilizzo della finestra di notifica (Windows)

Se si imposta l'opzione di notifica della ricezione di nuovi fax, vicino alla barra delle applicazioni appare una finestra di notifica per ciascun fax.

1. Verificare la schermata di notifica visualizzata sullo schermo del computer.

**Nota:**

La schermata di notifica scompare in caso di inattività per un determinato periodo di tempo. È possibile modificare le impostazioni di notifica, come il tempo di visualizzazione.

2. Fare clic su un punto qualsiasi della schermata di notifica, tranne che sul tasto .  
Viene visualizzata la schermata **Record di fax in ricezione**.

3. Verificare la data e il mittente nella lista, quindi aprire il file ricevuto come PDF o TIFF.

**Nota:**

- I fax ricevuti vengono rinominati automaticamente utilizzando il seguente formato di ridenominazione.  
YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Anno/Mese/Giorno/Ora/Minuti/Secondi\_numero del mittente)
- È inoltre possibile aprire direttamente la cartella del fax ricevuto facendo clic sul tasto destro dell'icona. Per ulteriori informazioni, vedere **Impostazioni opzionali** nella FAX Utility o consultare la guida (visualizzata nella finestra principale).

## Verifica di nuovi fax (Mac OS)

È possibile verificare la presenza di nuovi fax con uno dei seguenti metodi. Questa funzione è disponibile solo per i computer impostati su "Salva" (salva i fax su questo computer).

- Aprire la cartella dei fax ricevuti (specificata in **Impostazioni di uscita fax ricevuti**)
- Aprire il Monitor di ricezione fax e fare clic su **Verifica nuovi fax ora**.
- Notifica di ricezione di nuovi fax

Selezionando l'opzione **Avvisa in caso di nuovi fax tramite icona nel dock** in **Monitor di ricezione fax > Preferenze** nella Utility FAX, l'icona di controllo nel Dock visualizza una notifica di ricezione di nuovi fax.

## Aprire la cartella dei fax ricevuti dal Controllo fax ricevuti (Mac OS)

È possibile aprire la cartella di salvataggio dal computer specificato per la ricezione dei fax selezionando "Salva" (salva i fax su questo computer).

1. Fare clic sull'icona di controllo dei fax ricevuti nel Dock per aprire **Monitor di ricezione fax**.
2. Selezionare la stampante e fare clic su **Apri cartella**, o fare doppio clic sul nome della stampante.
3. Verificare la data e il mittente nel nome del file, quindi aprire il file PDF.

**Nota:**

I fax ricevuti vengono rinominati automaticamente utilizzando il seguente formato di ridenominazione.

AAAAMMGGHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Anno/Mese/Giorno/Ora/Minuti/Secondi\_numero del mittente)

Le informazioni inviate dal mittente vengono visualizzate come numero del mittente. In base al mittente, questo numero può non essere visualizzato.

## Cancellazione della funzione che salva i fax in arrivo nel computer

È possibile cancellare il salvataggio dei fax nel computer tramite FAX Utility.

Per ulteriori informazioni, consultare Operazioni di base nella guida della FAX Utility (visualizzata nella finestra principale).

**Nota:**

- Se vi sono dei fax che non sono stati salvati nel computer, non è possibile cancellare la funzione che salva i fax nel computer.
- Non è consentito cambiare le impostazioni che sono state bloccate dall'amministratore.
- È anche possibile modificare le impostazioni sulla stampante. Contattare l'amministratore per informazioni sulla cancellazione delle impostazioni per il salvataggio dei fax nel computer.

**Informazioni correlate**

➔ [“Effettuazione dell'impostazione Salva su computer per non ricevere fax” a pagina 493](#)


---


# Manutenzione della stampante

Verifica stato dei materiali di consumo. . . . .	173
Risoluzione dei problemi di alimentazione carta per Cassetto carta. . . . .	173
Miglioramento della qualità di stampa, copia, scansione e invio di fax. . . . .	174
Risparmio energetico. . . . .	184
Installare o disinstallare le applicazioni separatamente. . . . .	185
Spostamento e trasporto della stampante. . . . .	193
Sostituzione dei Rulli di manutenzione nei Cassetto carta 1. . . . .	195
Sostituzione dei Rulli di manutenzione nei Cassetto carta da 2 a 4. . . . .	200



## Verifica stato dei materiali di consumo

È possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi e la durata utile approssimativa del contenitore di manutenzione dal pannello di controllo della stampante. Selezionare  nella schermata iniziale.

1. Premere il pulsante  nel pannello di controllo.
2. Selezionare **Stato stampante**.

L'indicatore all'estremità destra indica lo spazio disponibile nel contenitore di manutenzione.

### Nota:

- ❑ È possibile verificare anche i livelli di inchiostro approssimativi e la durata utile approssimativa del contenitore di manutenzione dal computer. Gli utenti Windows devono installare EPSON Status Monitor 3 per abilitare questa funzionalità.
- ❑ È possibile continuare a stampare mentre viene visualizzato il messaggio di esaurimento dell'inchiostro. Sostituire l'unità di alimentazione dell'inchiostro quando richiesto.

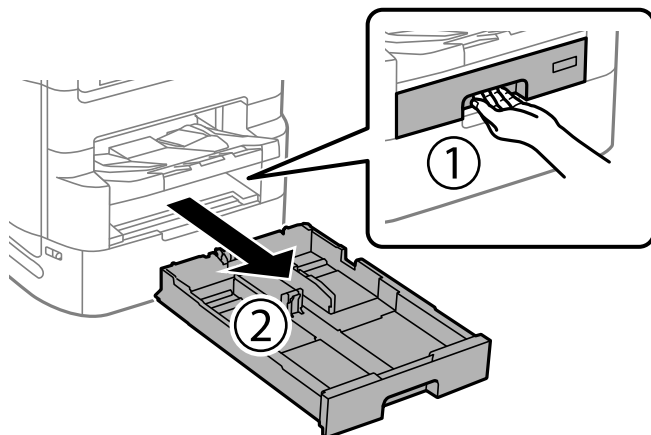
### Informazioni correlate

- ➔ [“Guida del driver della stampante in Windows” a pagina 353](#)
- ➔ [“Guida del driver della stampante in Mac OS” a pagina 354](#)
- ➔ [“È necessario sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro” a pagina 273](#)
- ➔ [“È necessario sostituire il contenitore di manutenzione” a pagina 275](#)

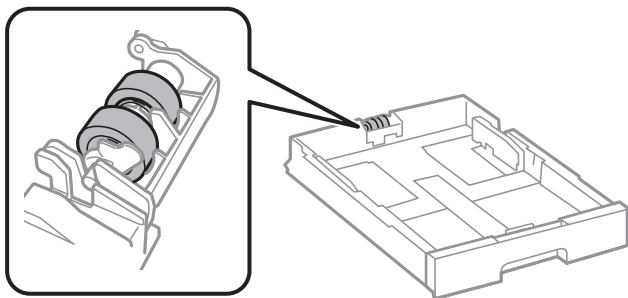
## Risoluzione dei problemi di alimentazione carta per Cassetto carta

Se la carta non viene alimentata correttamente dal cassetto carta, pulire il rullo interno.

1. Estrarre il cassetto carta.



2. Pulire il rullo con un panno morbido e umido.



**Importante:**

*L'uso di un panno asciutto potrebbe danneggiare la superficie del rullo.*

3. Inserire le cassetto carta.

---

## Miglioramento della qualità di stampa, copia, scansione e invio di fax

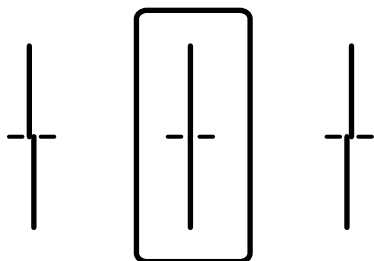
### Regolazione della qualità di stampa

Se si notano delle linee verticali non allineate, immagini sfocate o strisce orizzontali, regolare la qualità di stampa. Se si desidera regolare la qualità di stampa in base a ciascun tipo di carta, effettuare prima questa impostazione. Il valore di impostazione per ciascun tipo di carta viene azzerato se si applica questa impostazione dopo aver effettuato la regolazione per ciascun tipo di carta.

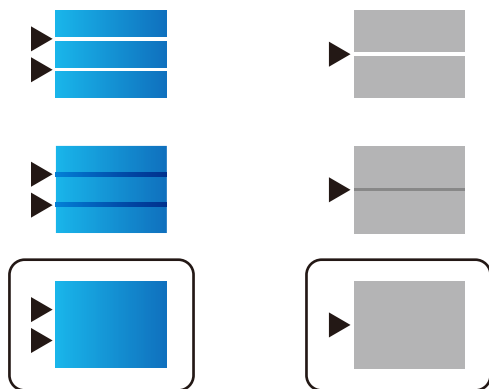
1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Manutenzione > Regolazione qualità di stampa**.
3. Seguire le istruzioni a video per eseguire un controllo della stampante per migliorare la qualità di stampa.  
Se viene visualizzato un messaggio che consiglia di pulire la testina di stampa, eseguire la pulizia della testina di stampa.

4. Seguire le istruzioni a video per stampare i modelli per l'allineamento della testina di stampa, quindi allinearla.

- Questo motivo consente di eseguire l'allineamento se le linee verticali non sono allineate o le stampe sono sfocate.
- Trovare e immettere il numero del motivo con la riga verticale meno allineata.




- Questo motivo consente di eseguire l'allineamento se si notano delle bande orizzontali a intervalli regolari. Individuare e immettere il numero del motivo più unito e meno sovrapposto.



## Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Se gli ugelli sono completamente ostruiti, verrà stampato una pagina vuota. Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare innanzitutto se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

### **Importante:**

- Durante la pulizia della testina, non aprire il coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- La pulizia della testina consuma inchiostro e non va eseguita più del necessario.
- Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 4 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 6 ore, quindi, se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda.
- Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro sulla testina di stampa, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

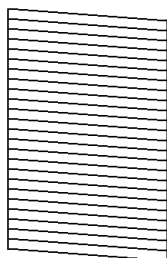
### Informazioni correlate

➔ “Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 177

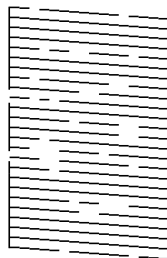
## Controllo e pulizia della testina di stampa (Pannello di controllo)

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Manutenzione > Controllo ugelli testina**.
3. Seguire le istruzioni a video per stampare il motivo di verifica ugelli.
4. Esaminare il motivo stampato per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

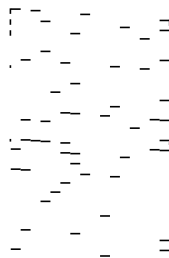
**A) OK**



**B) NG**




**C) NG**



A:

Tutte le righe vengono stampate. Selezionare . Non sono necessari ulteriori passaggi.

B o quasi B


Alcuni ugelli sono ostruiti. Selezionare , quindi selezionare **Pulizia testina** nella schermata successiva.

C o quasi C

Se la maggior parte delle righe sono mancanti o non stampate, questo indica che la maggior parte degli ugelli è ostruita. Eseguire **Pulizia profonda**. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

5. Al termine di **Pulizia testina**, stampare nuovamente il motivo di verifica degli ugelli. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

#### **Importante:**

Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 4 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 6 ore, quindi, se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda.

### Informazioni correlate

➔ “Esecuzione di Pulizia profonda (Pannello di controllo)” a pagina 177

## Esecuzione di Pulizia profonda

La funzionalità Pulizia profonda può migliorare la qualità di stampa nei seguenti casi.





- Quando la maggior parte degli ugelli è ostruita.
- Quando sono state eseguite 4 volte le operazioni di verifica ugelli e pulizia della testina e la stampante è rimasta inattiva per almeno 6 ore, ma la qualità di stampa non è migliorata.

**Nota:**

*Il contenitore di manutenzione si riempie più rapidamente quando si esegue questa operazione. Sostituire il contenitore di manutenzione quando la relativa capacità di assorbimento raggiunge il limite.*

## Esecuzione di Pulizia profonda (Pannello di controllo)

Prima dell'esecuzione, leggere le istruzioni relative a Pulizia profonda.

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
2. Tenendo premuto il pulsante  e il pulsante , premere il pulsante di accensione  fino a far lampeggiare la spia di alimentazione per visualizzare la schermata di conferma.
3. Per eseguire l'operazione di Pulizia profonda, seguire le istruzioni a schermo.

**Nota:**

*Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati a schermo. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.*

4. Al termine dell'operazione, eseguire il controllo ugelli per verificare che gli ugelli non siano intasati.  
Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, vedere le informazioni correlate di seguito.



**Importante:**

*Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito Pulizia profonda, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 6 ore, quindi effettuare nuovamente il controllo degli ugelli. Eseguire di nuovo Pulizia testina o Pulizia profonda a seconda del motivo stampato. Se ancora non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.*

### Informazioni correlate

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 175](#)

## Evitare l'ostruzione degli ugelli

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

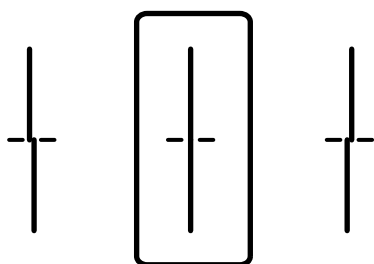
Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si seccerà causando l'ostruzione degli ugelli (uscite dell'inchiostro).

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

## Allineamento di linee verticali

Se le linee verticali appaiono disallineate, allineare le linee verticali.

1. Caricare carta comune in formato A4 nella stampante.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Scegliere **Manutenzione** > **Allineamento riga dritta**.
4. Seguire le istruzioni visualizzate per la stampa di un motivo di allineamento.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per l'allineamento delle linee verticali. Trovare e immettere il numero del motivo con la riga verticale meno allineata.



## Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.

**! Importante:**

*Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.*

1. Caricare carta comune in formato A3 nell'origine carta che si desidera pulire.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Manutenzione** > **Pulizia guida carta**.
4. Selezionare l'origine carta e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per pulire il percorso carta.

**Nota:**

*Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono. Se le stampe sono ancora macchiate, pulire le altre origini carta.*

## Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate, pulire il vetro dello scanner.

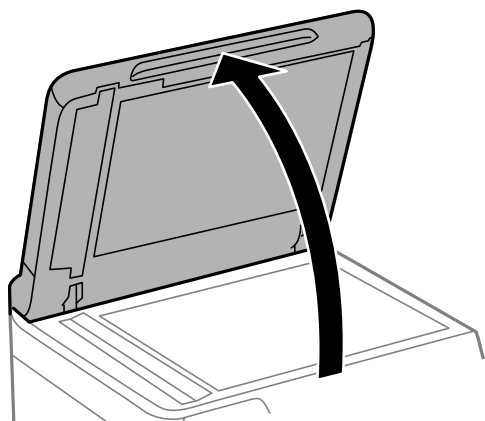
 **Attenzione:**

*Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura del coperchio documenti. Ciò potrebbe causare lesioni.*

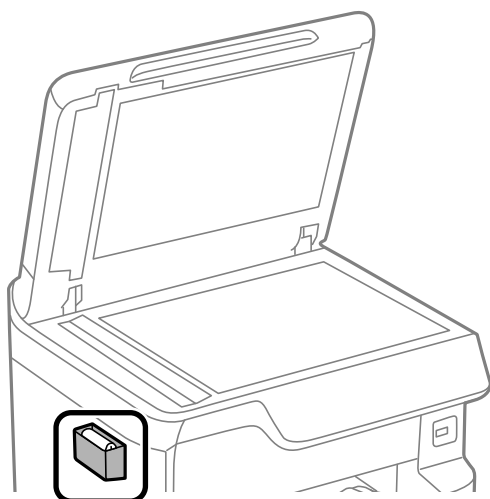
 **Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

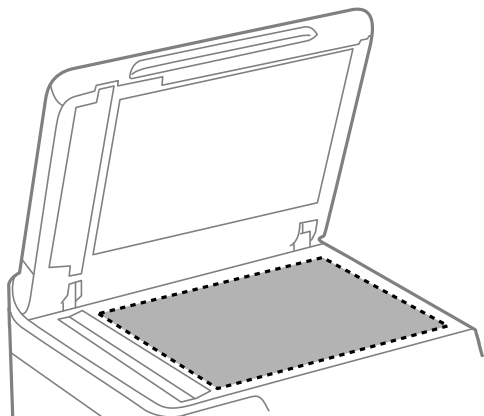
1. Aprire il coperchio documenti.



2. Prendere il panno per la pulizia dal suo alloggiamento.



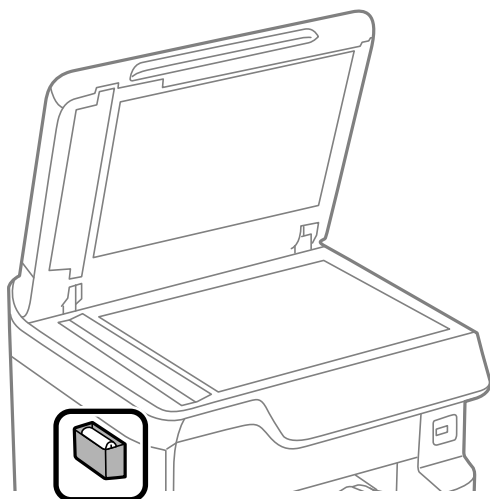
3. Utilizzare il panno per pulire la superficie del vetro dello scanner.



**! Importante:**

- Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

4. Riporre il panno per la pulizia nel suo alloggiamento.



5. Chiudere il coperchio documenti.

## Pulizia dell'ADF

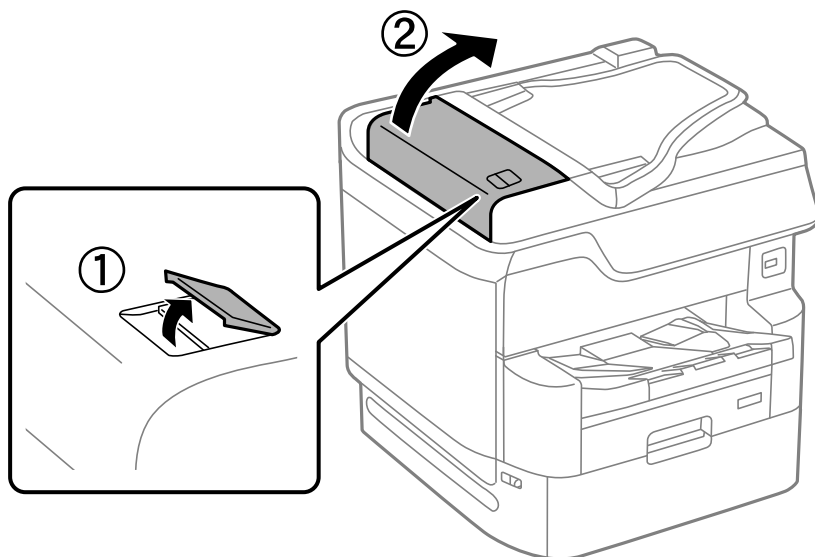
Se le immagini copiate o acquisite dall'ADF sono macchiate o gli originali non vengono alimentati correttamente nell'ADF, è necessario pulire l'ADF.



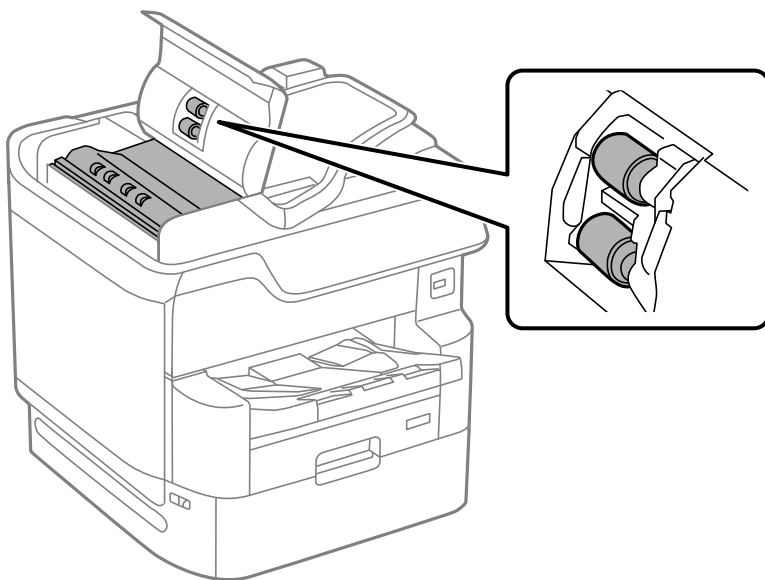
**!** *Importante:*

*Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

1. Aprire il coperchio dell'ADF.



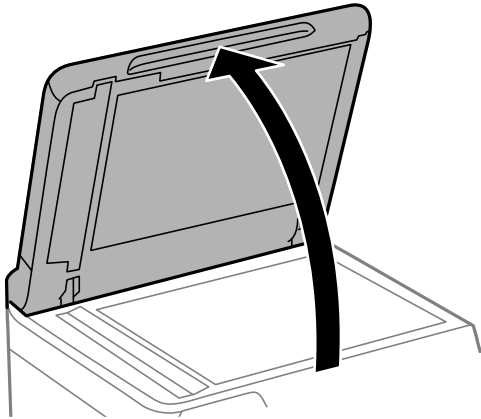
2. Pulire il rullo e la parte interna dell'ADF con un panno morbido e umido.



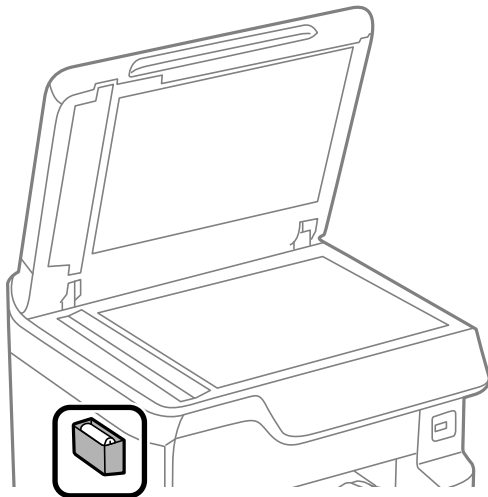
**!** *Importante:*

- L'uso di un panno asciutto potrebbe danneggiare la superficie del rullo.*
- Utilizzare l'ADF dopo che il rullo si è asciugato.*

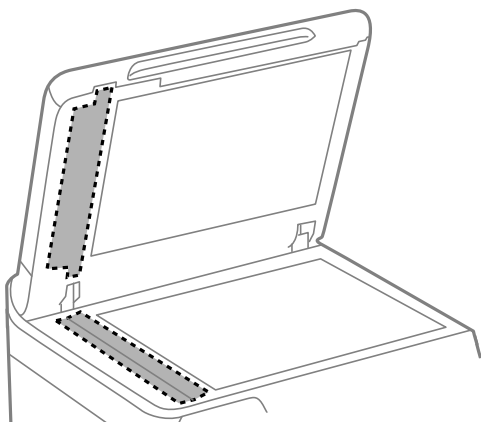
3. Chiudere il coperchio ADF e aprire il coperchio documenti.



4. Prendere il panno per la pulizia dal suo alloggiamento.



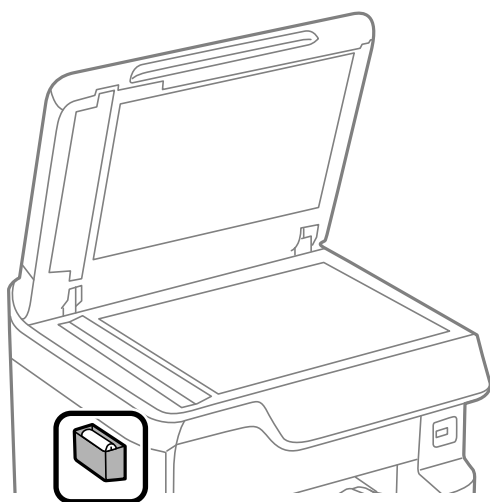
5. Utilizzare il panno per pulire la parte mostrata nella figura.



**!** **Importante:**

- ❑ Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- ❑ Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- ❑ Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

6. Riporre il panno per la pulizia nel suo alloggiamento.



7. Chiudere il coperchio documenti.

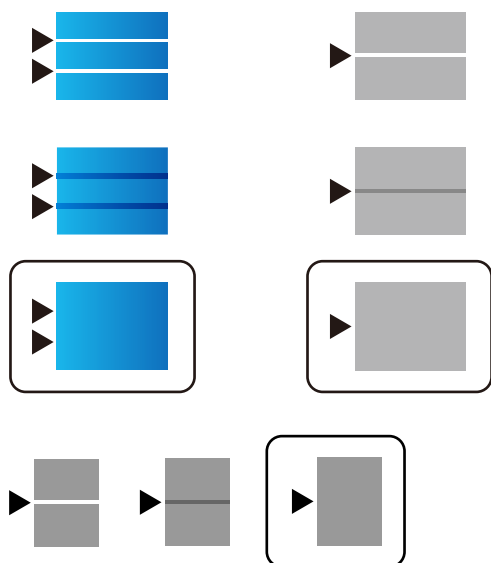
## Regolazione della qualità di stampa in base al tipo di carta

Definizione delle impostazioni di qualità di stampa in base al tipo di carta. Sono supportate: carta comune, carta riciclata, carta comune di alta qualità, carta prestampata, carta a colori, carta intestata e carta spessa.

1. Caricare nella stampante la carta in base alla quale si desidera regolare la qualità di stampa.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.
3. Selezionare **Manutenzione > Regolazione qualità di stampa per carta**.  
Se la voce non appare, scorrere la schermata verso l'alto per visualizzarla.
4. Selezionare la modalità di regolazione da **Stampa motivo** o **Inserisci valore impostato**.
5. Selezionare il tipo della carta caricata nella stampante.
6. Seguire le istruzioni visualizzate per l'allineamento della testina di stampa.

Questo motivo consente di eseguire l'allineamento se le stampe presentano strisce orizzontali a intervalli regolari.

Individuare e immettere il numero del motivo più unito e meno sovrapposto.



**Nota:**

Quando si stampa sul tipo di carta in base al quale è possibile regolare la qualità, selezionare **Selezione automatica (carta comune)** su **Tipo di carta** per il driver della stampante, quindi il valore di regolazione viene applicato automaticamente.

7. Chiudere la schermata delle informazioni.

Se la qualità di stampa non migliora dopo aver effettuato questa regolazione, eseguire **Regolazione qualità di stampa** per impostare i valori di regolazione standard, quindi effettuare nuovamente le regolazioni in base al tipo di carta.

---

## Risparmio energetico

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

### Informazioni correlate

➔ [“Imp. di spegn.:](#) a pagina 365

## Risparmio energetico (pannello di controllo)

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni base**.
3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

**Nota:**

Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

- Selezionare **Timer sospens.** o **Imp. di spegn.** > **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**, e quindi eseguire le impostazioni.
- Selezionare **Timer sospens.** o **Timer spegnimento**, e effettuare le impostazioni.

---

## Installare o disinstallare le applicazioni separatamente

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito web. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

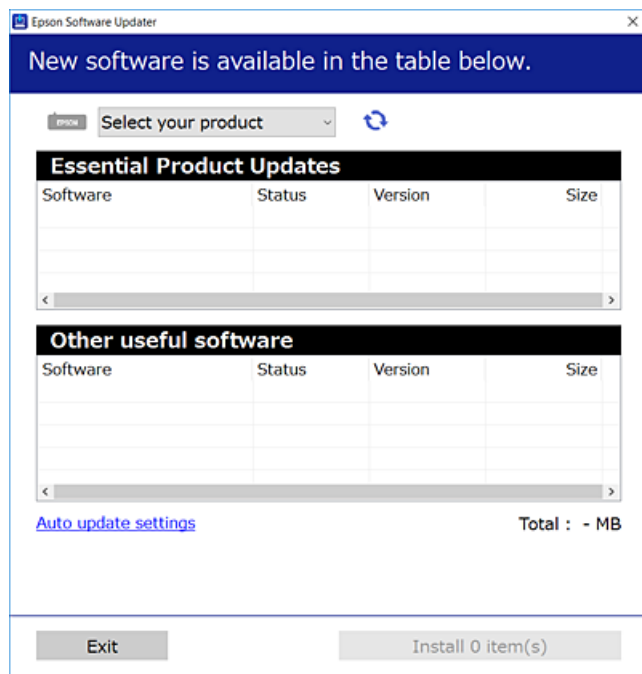
### Installazione delle applicazioni separatamente


**Nota:**

*Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.*

1. Verificare che la stampante e il computer siano in grado di comunicare e che la stampante sia connessa a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater.

Lo screenshot mostra un esempio su Windows.



3. Per Windows, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su  per verificare le ultime applicazioni disponibili.

4. Selezionare le voci che si desidera installare o aggiornare, quindi fare clic sul pulsante di installazione.



**Importante:**

*Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento. L'operazione potrebbe portare a un malfunzionamento della stampante.*

**Nota:**

- È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.  
<http://www.epson.com>
- Se si utilizzano i sistemi operativi Windows Server, non è possibile utilizzare Epson Software Updater. Scaricare le applicazioni più recenti dal sito web Epson.

**Informazioni correlate**

- ➔ “Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)” a pagina 364
- ➔ “Disinstallazione di applicazioni” a pagina 189

## Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

- Windows Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.

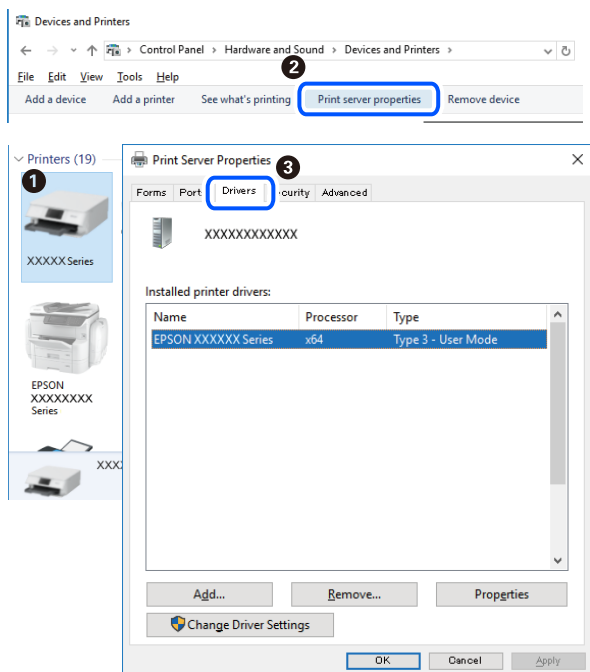
- Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore** > **Proprietà server**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



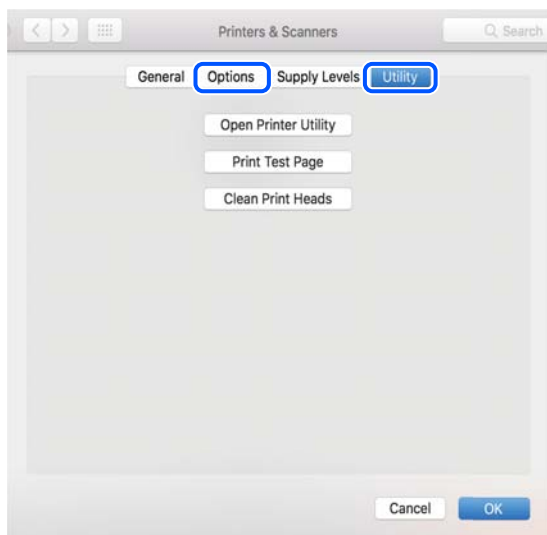
### Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 185

## Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



## Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 185

# Installazione di un driver della stampante PostScript

## Installazione di un driver della stampante PostScript — Windows

1. Avviare il processo di installazione partendo da una delle seguenti opzioni.
  - Utilizzare il disco del software in dotazione con la stampante.**

Inserire nel computer il disco del software, accedere al seguente percorso della cartella ed eseguire SETUP64.EXE (o SETUP.EXE).

Driver\PostScript\WINX64 (o WINX86)\SETUP\SETUP64.EXE (o SETUP.EXE)
  - Utilizzo del sito Web.**

Accedere alla pagina della stampante dal seguente sito Web, scaricare il driver di stampa PostScript3 e quindi eseguire il file di esecuzione.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuori Europa)
2. Selezionare la stampante in uso.
3. Seguire le istruzioni a video.
4. Selezionare il metodo di connessione tra connessione di rete o connessione USB.
  - Per la connessione di rete.**

Viene visualizzato un elenco di stampanti disponibili nella stessa rete.

Selezionare la stampante che si desidera utilizzare.
  - Per la connessione USB.**

Seguire le istruzioni visualizzate per connettere la stampante al computer.
5. Seguire le istruzioni visualizzate per installare il driver di stampa PostScript.

## Installazione di un driver della stampante PostScript — Mac OS

Scaricare il driver della stampante dal sito web del supporto Epson e installarlo.

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (fuori Europa)

Durante l'installazione del driver della stampante è necessario disporre dell'indirizzo IP della stampante.

Selezionare l'icona della rete sulla schermata iniziale della stampante, quindi selezionare il metodo di connessione attiva per confermare l'indirizzo IP della stampante.



## Aggiunta della stampante (solo per sistemi Mac OS)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**).
2. Fare clic su + e scegliere **Aggiungi stampante o scanner**.
3. Selezionare la stampante in uso, quindi selezionarla da **Usa**.
4. Fare clic su **Aggiungi**.


**Nota:**

- Se la stampante in uso non è elencata, verificare che sia accesa e connessa correttamente al computer.
- Per una connessione di tipo USB, IP o Bonjour, impostare l'unità cassetto carta opzionale manualmente dopo aver aggiunto la stampante.

## Disinstallazione di applicazioni

Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

### Disinstallazione di applicazioni — Windows

1. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
2. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
3. Aprire il **Pannello di controllo**:
  - Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo**.
4. Aprire **Disinstalla un programma** (o **Installazione applicazioni**):
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Selezionare **Disinstalla un programma** in **Programmi**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic su **Installazione applicazioni**.
5. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare.

Non è possibile disinstallare il driver della stampante se sono presenti lavori di stampa. Eliminare i lavori o attendere che vengano stampati prima di procedere con la disinstallazione.


6. Disinstallare le applicazioni:
  - Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Fare clic su **Disinstalla/Cambia** o su **Disinstalla**.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic su **Cambia/Rimuovi** o su **Rimuovi**.

**Nota:**

Se viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**, fare clic su **Continua**.

7. Seguire le istruzioni a video.

## Disinstallazione di applicazioni — Mac OS

1. Scaricare Uninstaller mediante EPSON Software Updater.  
Uninstaller deve essere scaricato una sola volta; non è necessario ripetere l'operazione ogni volta che si desidera disinstallare un'applicazione.
2. Premere il pulsante di alimentazione  per spegnere la stampante.
3. Per disinstallare il driver della stampante o il driver PC-FAX, selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi rimuovere la stampante dall'elenco delle stampanti attivate.
4. Chiudere tutte le applicazioni in esecuzione.
5. Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Uninstaller**.
6. Selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e fare clic su **Rimuovi**.

 **Importante:**

*Tutti i driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson vengono rimossi dal computer mediante Uninstaller. Se si utilizzano più driver delle stampanti a getto di inchiostro Epson e si desidera eliminare solo alcuni driver, eliminare prima tutti i driver, quindi reinstallare i driver della stampante necessari.*

**Nota:**

Se l'applicazione che si desidera disinstallare non viene visualizzata nell'elenco delle applicazioni, non è possibile disinstallarla mediante Uninstaller. Per disinstallarla, scegliere **Vai > Applicazioni > Epson Software**, selezionare l'applicazione che si desidera disinstallare e trascinarla sull'icona del cestino.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 364](#)

## Aggiornamento di applicazioni e firmware

L'aggiornamento di applicazioni e firmware potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi e aggiungere funzionalità o migliorare quelle esistenti. Verificare che sia in uso la versione più recente di applicazioni e firmware.

1. Verificare che la stampante sia connessa al computer e che il computer sia connesso a Internet.
2. Avviare EPSON Software Updater e aggiornare le applicazioni o il firmware.



**Importante:**

*Non spegnere il computer né la stampante fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.*

**Nota:**

*Se l'applicazione che si desidera aggiornare non viene visualizzata nell'elenco, non è possibile aggiornarla mediante EPSON Software Updater. Verificare qual è la versione più recente delle applicazioni in uso nel sito Web Epson locale.*

<http://www.epson.com>

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 364](#)
- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

## Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo

Se la stampante è collegabile a Internet, è possibile aggiornare il firmware della stampante utilizzando il pannello di controllo. È inoltre possibile impostare la stampante affinché verifichi periodicamente eventuali aggiornamenti del firmware e notifichi l'utente della relativa disponibilità.

Non è consentito cambiare le impostazioni che sono state bloccate dall'amministratore.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Aggiornamento firmware > Aggiorna.**

**Nota:**

*Selezionare **Notifica > Attiva** per impostare la verifica periodica di aggiornamenti del firmware disponibili.*

3. Selezionare **Avvio verifica.**

La stampante avvia la ricerca di aggiornamenti disponibili.

4. Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio relativo alla disponibilità di un aggiornamento software, seguire le istruzioni sullo schermo per avviare l'aggiornamento.



**Importante:**

- ❑ Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento; in caso contrario, la stampante potrebbe non funzionare correttamente.
- ❑ Se l'aggiornamento del firmware non viene completato o non riesce, la stampante non si avvia normalmente e sullo schermo LCD appare "Recovery Mode" alla successiva accensione. In tal caso, occorre aggiornare nuovamente il firmware utilizzando un computer. Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB. Con "Recovery Mode" visualizzato sulla stampante, non risulta possibile aggiornare il firmware in una connessione di rete. Sul computer, accedere al sito Web Epson locale e quindi scaricare il firmware della stampante più recente. Vedere le istruzioni sul sito Web per i passaggi successivi.

## Aggiornamento del firmware tramite Web Config

Quando la stampante è collegabile a Internet, è possibile aggiornare il firmware da Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Aggiornamento firmware**.
2. Fare click su **Avvia**, quindi seguire le istruzioni a video.

La conferma del firmware si avvia e, se esiste il firmware aggiornato, vengono visualizzate le informazioni a esso relative.

**Nota:**

È possibile aggiornare il firmware anche tramite Epson Device Admin. È possibile verificare visivamente le informazioni sul firmware sulla lista dei dispositivi. Ciò è utile quando si desidera aggiornare il firmware di più dispositivi. Per ulteriori informazioni, consultare la guida o l'aiuto di Epson Device Admin.

## Aggiornamento del firmware senza connettersi a Internet

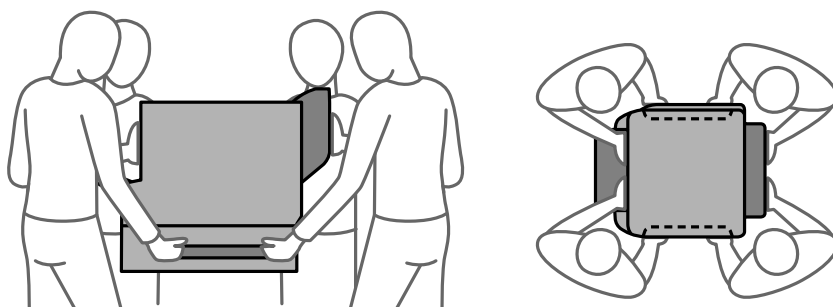
È possibile scaricare il firmware del dispositivo sul computer dal sito web Epson, quindi collegare il dispositivo e il computer tramite un cavo USB per aggiornare il firmware. Se non è possibile aggiornare in rete, provare il seguente metodo.

1. Accedere al sito web Epson e scaricare il firmware.
2. Collegare il computer contenente il firmware scaricato alla stampante tramite un cavo USB.
3. Fare doppio clic sul file .exe scaricato.  
Epson Firmware Updater viene avviato.
4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Spostamento e trasporto della stampante

### **Attenzione:**

- ❑ Per trasportare la stampante, sollevarla dopo aver assunto una postura stabile. La mancata assunzione di una postura stabile per il sollevamento della stampante potrebbe provocare lesioni.
- ❑ Poiché la stampante è pesante, per il disimballaggio e il trasporto sono sempre necessarie quattro o più persone.
- ❑ Per sollevare la stampante, collocare le mani nella posizione illustrata di seguito. La stampante potrebbe cadere se la si solleva afferrandola da altri punti o le mani potrebbero rimanere incastrate durante il posizionamento.




- ❑ Quando si sposta la stampante, non inclinarla di oltre 10 gradi onde evitarne la caduta.

## Spostamento della stampante

### **Attenzione:**

Non collegare il vassoio uscita all'ADF in quanto instabile. Il movimento inaspettato della stampante durante lo spostamento può causare lesioni.

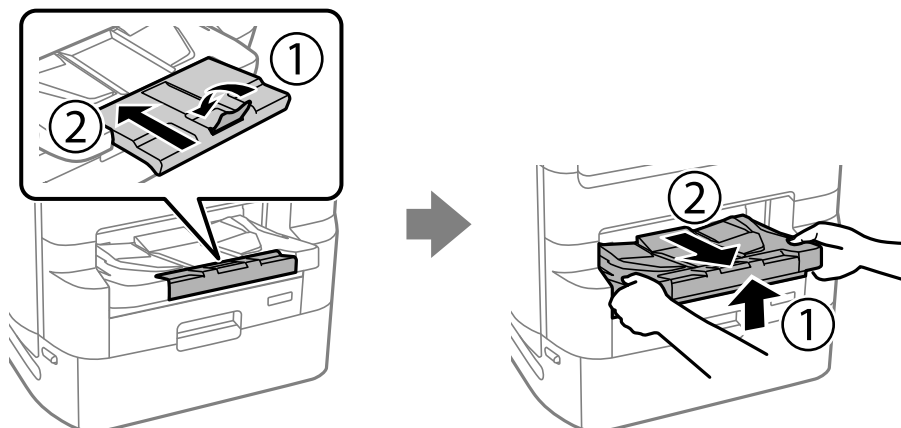
1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.

### **Importante:**

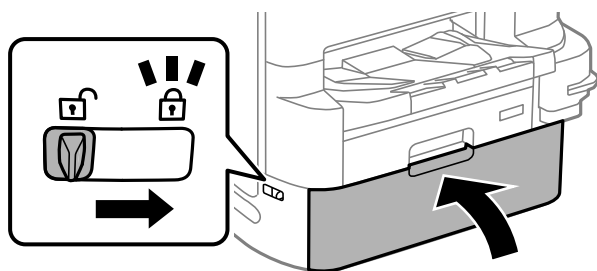
Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.

3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Assicurarsi che non sia inserito alcun dispositivo USB esterno.
5. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
6. Verificare che non vi siano originali nella stampante.

7. Rimuovere il vassoio di uscita.



8. Riporre il supporto carta.
9. Impostare il bloccaggio del coperchio nella posizione di blocco. Il blocco del coperchio evita che il coperchio dell'unità di alimentazione dell'inchiostro venga aperto.



La stampante è pronta per essere spostata.

Consultare le Informazioni correlate se si installano elementi opzionali.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Spostamento della stampante quando il supporto opzionale è fissato” a pagina 333](#)
- ➔ [“Spostamento della stampante con le unità vassoio carta fissate” a pagina 341](#)

## Trasporto della stampante

Seguire i passaggi per spostare la stampante, quindi riporre la stampante nella confezione originale con i materiali protettivi.

**! Importante:**

- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Lasciare le unità di alimentazione dell'inchiostro installate. Se le unità di alimentazione dell'inchiostro vengono rimosse, la testina di stampa potrebbe seccarsi, impedendo la stampa.
- ❑ Non rimuovere il contenitore di manutenzione, onde evitare eventuali fuoriuscite di inchiostro durante il trasporto.

Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

**Informazioni correlate**

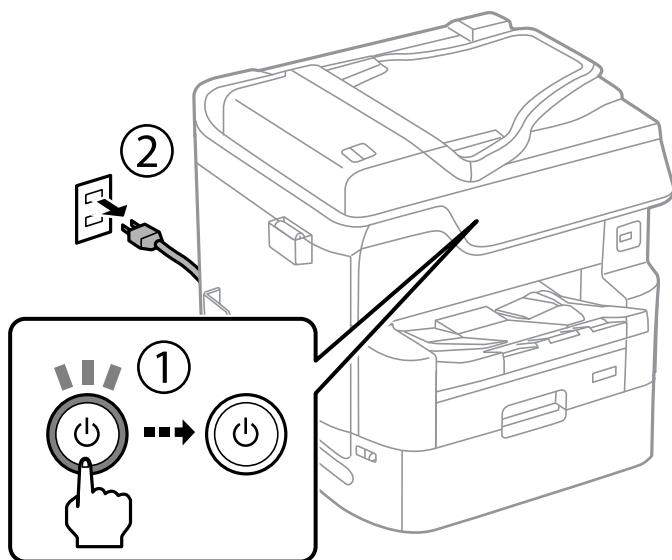
- ➔ [“Spostamento della stampante” a pagina 193](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 175](#)
- ➔ [“Allineamento di linee verticali” a pagina 178](#)

---

## Sostituzione dei Rulli di manutenzione nei Cassetto carta 1

I rulli di manutenzione sono ubicati sia nella parte posteriore della stampante (due rulli), sia nel cassetto carta (un rullo).

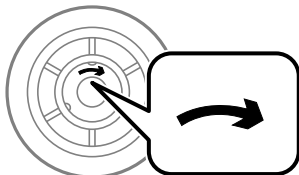
1. Spegnere la stampante premendo il pulsante , quindi scollegare il cavo di alimentazione.



2. Estrarre i nuovi rulli di manutenzione dalla confezione.

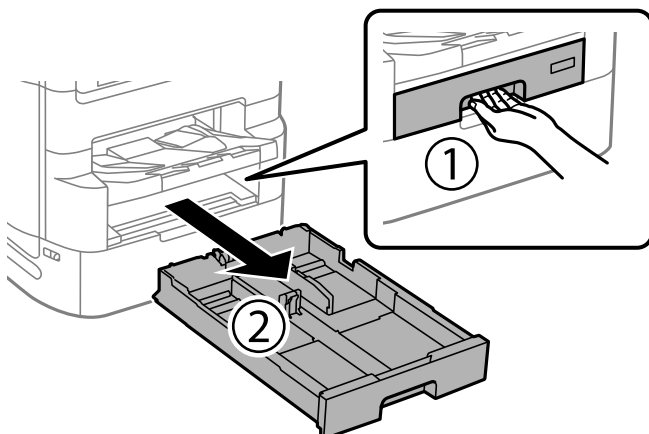
**! Importante:**

- ❑ I rulli di manutenzione per il cassetto carta 1 e i cassettei carta da 2 a 4 sono diversi. Osservare la direzione della freccia al centro dei rulli di manutenzione e verificare che i rulli di manutenzione siano quelli per il cassetto carta 1. Se si inseriscono i rulli errati, la carta potrebbe non essere alimentata.

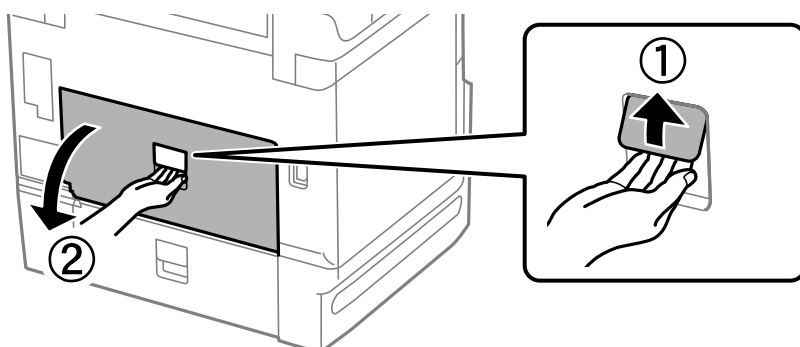


- ❑ Prestare attenzione affinché la superficie dei rulli di manutenzione non si sporchi. Se sulla superficie dei rulli di manutenzione si è accumulata un po' di polvere, pulire i rulli con un panno umido e morbido. L'uso di un panno asciutto potrebbe danneggiare la superficie dei rulli.

3. Estrarre il cassetto carta 1.

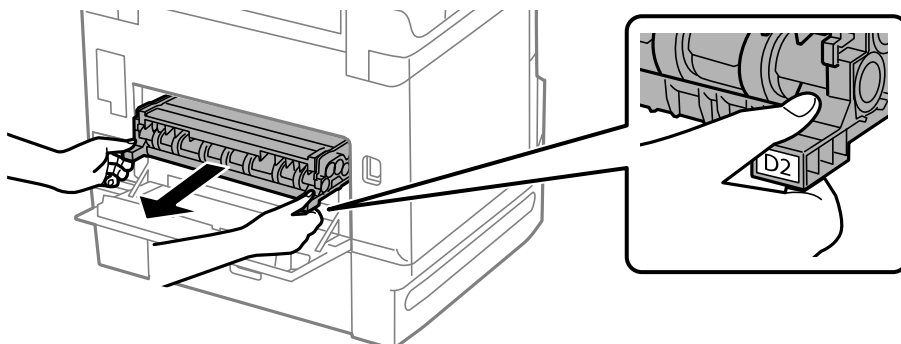


4. Girare la stampante e aprire il coperchio posteriore 1.

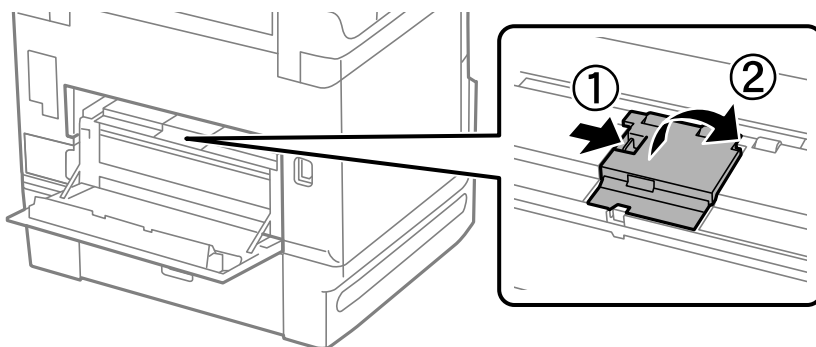




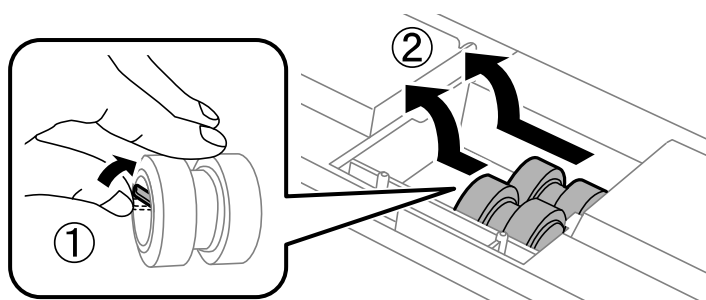
5. Estrarre il coperchio posteriore 2.



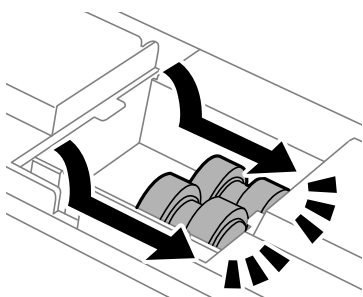
6. Rimuovere il coperchio nella parte posteriore della stampante.



7. Spingere i due rulli di manutenzione usati verso l'esterno e rimuoverli.



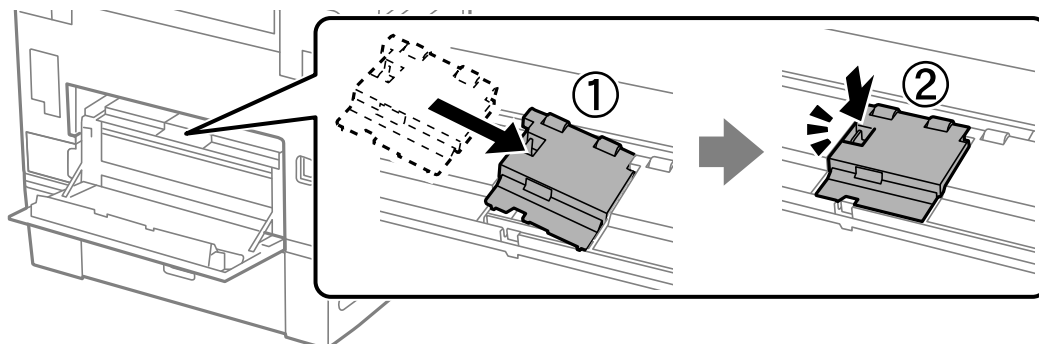
8. Inserire due nuovi rulli di manutenzione assicurandosi che scattino in posizione.



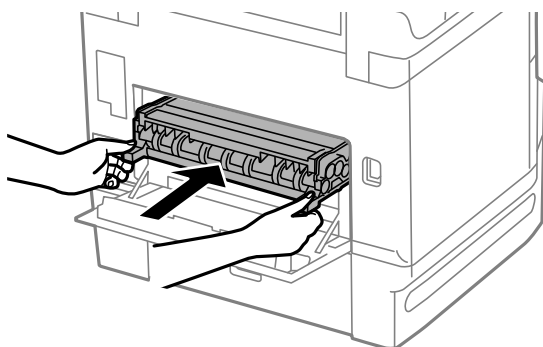
**Nota:**

*Inserire i rulli di manutenzione facendoli rotolare, affinché vengano inseriti senza problemi.*

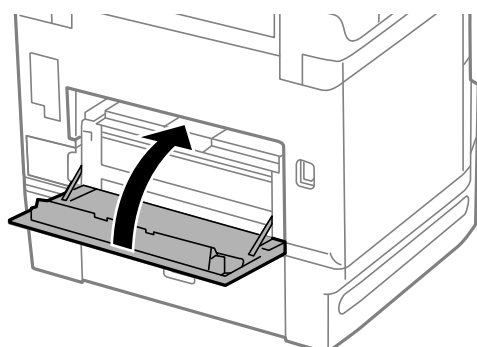
9. Reinscrivere il coperchio nella parte posteriore della stampante.



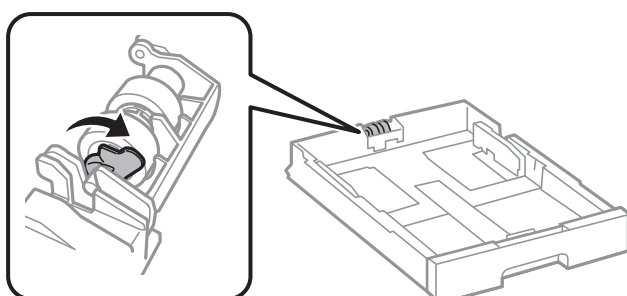
10. Inserire il coperchio posteriore 2.



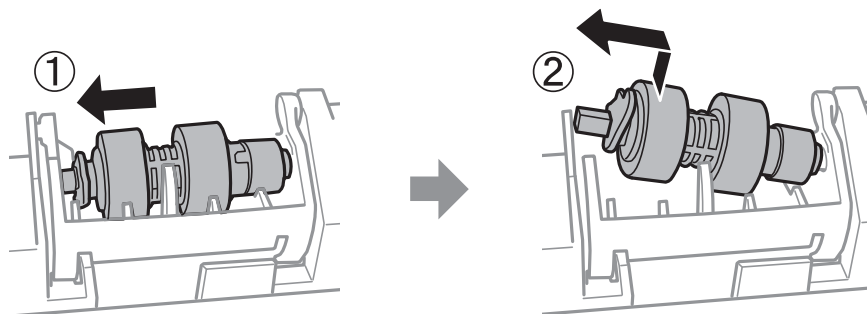
11. Chiudere il coperchio posteriore 1.



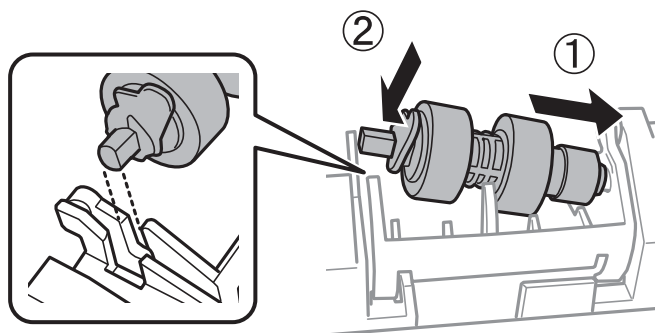
12. Rilasciare la leva del cassetto carta.



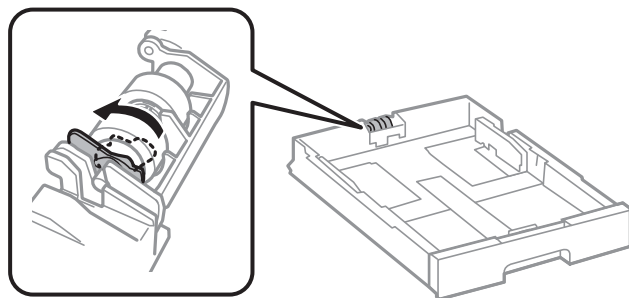
13. Far scorrere il rullo di manutenzione verso la leva, quindi rimuoverlo estraendo l'albero dal supporto.



14. Inserire l'albero del nuovo rullo di manutenzione nel foro nel supporto, quindi far scorrere l'albero sul lato della leva lungo l'alloggiamento mentre è rivolta verso la superficie piatta nella parte anteriore.



15. Bloccare la leva.



16. Inserire il cassetto carta.

17. Accendere la stampante, selezionare **Impostazioni** > **Manutenzione** > **Informazioni rullo di manutenzione** > **Azzerare contatore rullo di manutenzione**, quindi selezionare il cassetto carta nel quale sono stati sostituiti i rulli di manutenzione.

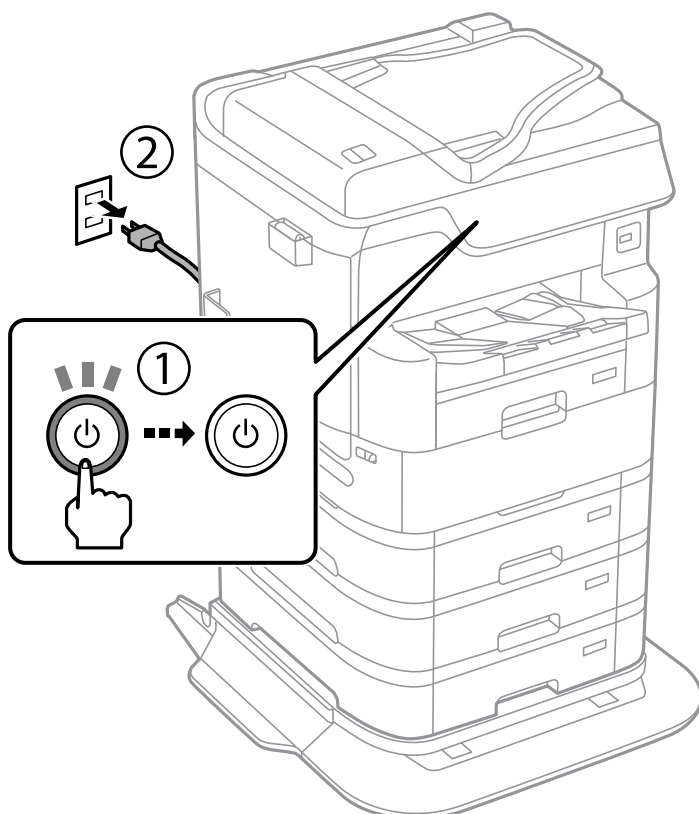
#### Informazioni correlate

➔ [“Codici dell’Rulli di manutenzione” a pagina 352](#)

## Sostituzione dei Rulli di manutenzione nel Cassetto carta da 2 a 4

I rulli di manutenzione sono ubicati sia nella parte posteriore della stampante (due rulli), sia nel cassetto carta (un rullo).

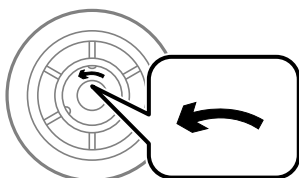
1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante , quindi scollegare il cavo di alimentazione.



2. Estrarre i nuovi rulli di manutenzione dalla confezione.

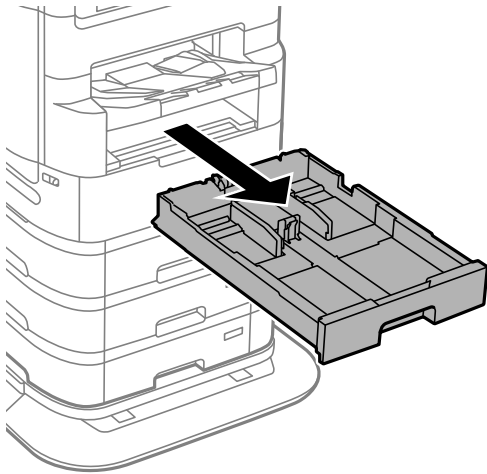
**! Importante:**

- ❑ I rulli di manutenzione per il cassetto carta 1 e i cassettei carta da 2 a 4 sono diversi. Osservare la direzione della freccia al centro dei rulli di manutenzione e verificare che i rulli di manutenzione siano quelli per i cassettei carta da 2 a 4. Se si inseriscono i rulli errati, la carta potrebbe non essere alimentata.

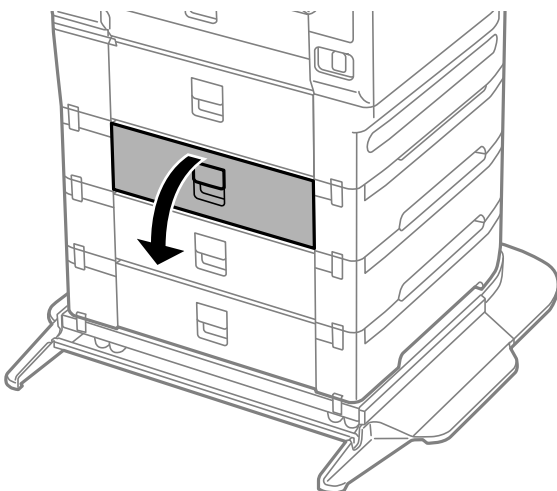


- ❑ Prestare attenzione affinché la superficie dei rulli di manutenzione non si sporchi. Se sulla superficie dei rulli di manutenzione si è accumulata un po' di polvere, pulire i rulli con un panno umido e morbido. L'uso di un panno asciutto potrebbe danneggiare la superficie dei rulli.

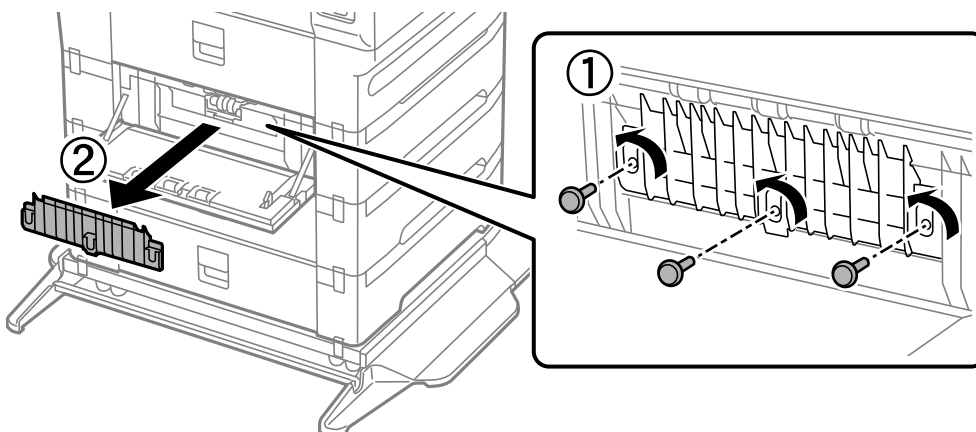
3. Estrarre il cassetto carta del quale si desiderano sostituire i rulli.



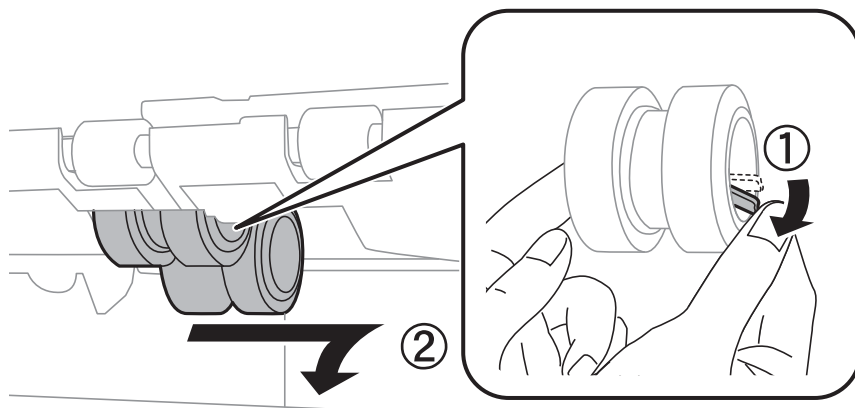
4. Girare la stampante e quindi aprire il coperchio posteriore della stampante.



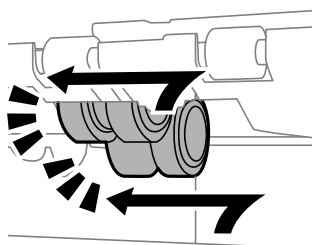
5. Rimuovere le viti con l'aiuto di un cacciavite e rimuovere il coperchio nella parte posteriore della stampante.



6. Spingere i due rulli di manutenzione usati verso l'esterno e rimuoverli.



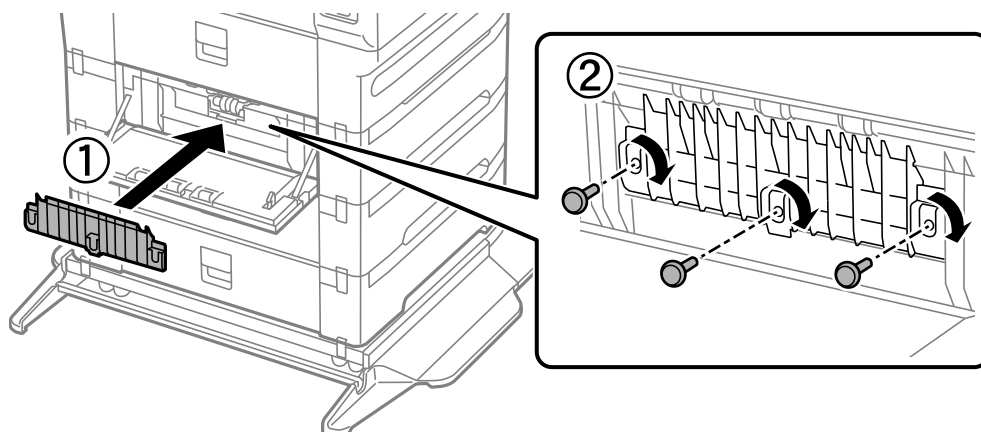
7. Inserire due nuovi rulli di manutenzione assicurandosi che scattino in posizione.



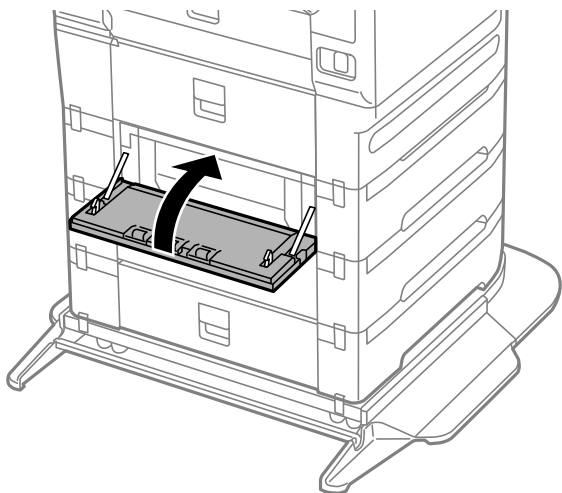
**Nota:**

*Inserire i rulli di manutenzione facendoli rotolare, affinché vengano inseriti senza problemi.*

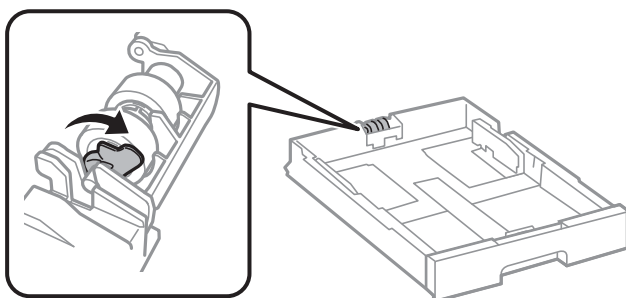
8. Stringere le viti per riattaccare il coperchio.



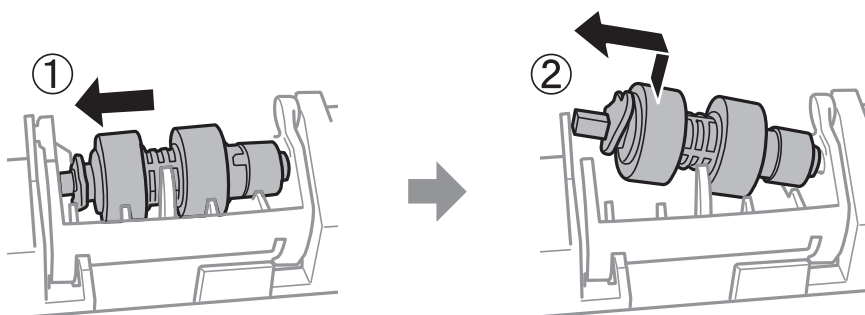
9. Chiudere lo coperchio posteriore.



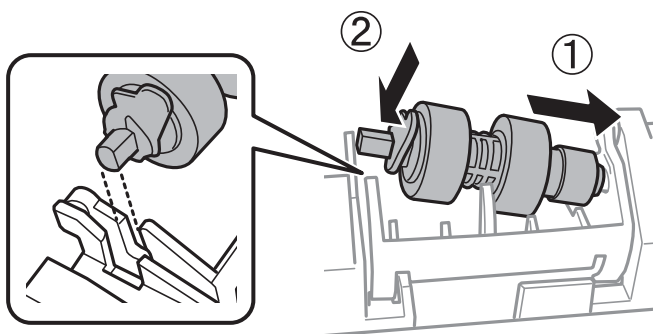
10. Rilasciare la leva.



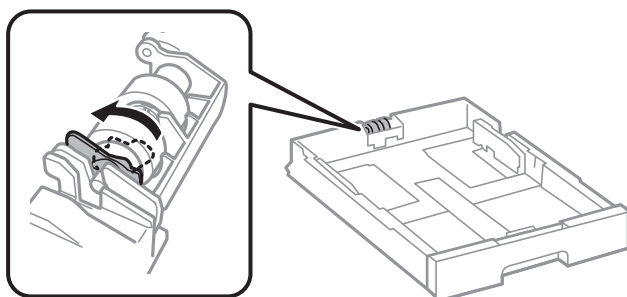
11. Far scorrere il rullo di manutenzione verso la leva, quindi rimuoverlo estraendo l'albero dal supporto.



12. Inserire l'albero del nuovo rullo di manutenzione nel foro nel supporto, quindi far scorrere l'albero sul lato della leva lungo l'alloggiamento mentre è rivolta verso la superficie piatta nella parte anteriore.



13. Bloccare la leva.



14. Inserire le cassetto carta.

15. Accendere la stampante, selezionare **Impostazioni > Manutenzione > Informazioni rullo di manutenzione > Azzera contatore rullo di manutenzione**, quindi selezionare il cassetto carta nel quale sono stati sostituiti i rulli di manutenzione.

#### Informazioni correlate

➔ [“Codici dell’Rulli di manutenzione” a pagina 352](#)



---

# Risoluzione dei problemi

La stampante non funziona come previsto. . . . .	206
Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD. . . . .	269
Carta inceppata. . . . .	272
È necessario sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro. . . . .	273
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione. . . . .	275
La qualità di stampa/copia/scansione e operazioni fax è scarsa. . . . .	276
Impossibile risolvere il problema dopo aver tentato ogni soluzione. . . . .	295

## La stampante non funziona come previsto

### La stampante non si accende/spegne

#### La stampante non si accende

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.


##### ■ Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa di corrente.

###### Soluzioni

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

##### ■ Il pulsante non è stato premuto abbastanza a lungo.



###### Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

### La stampante non si spegne

##### ■ Il pulsante non è stato premuto abbastanza a lungo.

###### Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

### La stampa si spegne durante l'uso

##### ■ La funzione di protezione per la sovracorrente è attiva.

###### Soluzioni

Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione e accendere nuovamente la stampante. Se il problema persiste, contattare l'assistenza Epson.

### Spegnimento automatico

##### ■ La funzione Imp. di spegn. o Timer spegnimento è abilitata.

###### Soluzioni

- Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Imp. di spegn.**, e quindi disabilitare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.
- Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base**, quindi disattivare l'impostazione **Timer spegnimento**.

**Nota:**

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

## **Problemi di alimentazione o espulsione della carta**

### **Mancata alimentazione carta**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### **La posizione dell'installazione non è adeguata.**

##### **Soluzioni**

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 405](#)

#### **È stata usata della carta non supportata.**

##### **Soluzioni**

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 344](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 350](#)

#### **La manipolazione della carta è inadeguata.**

##### **Soluzioni**

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 37](#)

#### **Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.**

##### **Soluzioni**

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Se si utilizza carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 344](#)

#### **Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.**

##### **Soluzioni**

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 38](#)

### ■ **La carta scivola quando la polvere aderisce al rullo.**

#### **Soluzioni**

Pulire il rullo.

➔ [“Risoluzione dei problemi di alimentazione carta per Cassetto carta” a pagina 173](#)

### **Carta alimentata in modo obliquo**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ **La posizione dell'installazione non è adeguata.**

#### **Soluzioni**

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 405](#)

### ■ **È stata usata della carta non supportata.**

#### **Soluzioni**

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 344](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 350](#)

### ■ **La manipolazione della carta è inadeguata.**

#### **Soluzioni**

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 37](#)

### ■ **La carta è stata caricata in modo non corretto.**

#### **Soluzioni**

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)

### ■ **Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.**

#### **Soluzioni**

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 38](#)

### ■ **La carta scivola quando la polvere aderisce al rullo.**

#### **Soluzioni**

Pulire il rullo.

➔ [“Risoluzione dei problemi di alimentazione carta per Cassetto carta” a pagina 173](#)

## Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La posizione dell'installazione non è adeguata.

#### Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 405](#)

### ■ È stata usata della carta non supportata.

#### Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 344](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 350](#)

### ■ La manipolazione della carta è inadeguata.

#### Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 37](#)

### ■ La carta è umida.

#### Soluzioni

Caricare altra carta.

### ■ L'elettricità statica ha fatto sì che i fogli di carta si attaccassero tra loro.

#### Soluzioni

Smazzare la carta prima di caricarla. Se la carta continua a non alimentarsi, caricare un foglio di carta alla volta.

### ■ Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.

#### Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Se si utilizza carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 344](#)

### ■ Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.

#### Soluzioni

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 38](#)

■ **La carta scivola quando la polvere aderisce al rullo.**

**Soluzioni**

Pulire il rullo.

➔ [“Risoluzione dei problemi di alimentazione carta per Cassetto carta” a pagina 173](#)

■ **Vengono caricati più fogli di carta contemporaneamente durante la stampa fronte/retro manuale.**

**Soluzioni**

Rimuovere eventuale carta caricata nell'origine carta prima di ricaricare la carta.

**La carta non viene alimentata correttamente dopo la sostituzione dei Rulli di manutenzione**

■ **È possibile che i rulli di manutenzione non siano stati sostituiti correttamente.**

**Soluzioni**

Verificare che siano stati installati correttamente.

**Errore di carta esaurita**

■ **La carta non è stata caricata al centro del vassoio carta.**

**Soluzioni**

Quando si verifica un errore anche se è stata caricata carta nel vassoio carta, ricaricare la carta al centro del vassoio carta.

**Mancata alimentazione degli originali nell'ADF**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **Vengono utilizzati originali non supportati dall'ADF.**

**Soluzioni**

Utilizzare originali supportati dall'ADF.

➔ [“Specifiche ADF” a pagina 397](#)

■ **Gli originali sono stati caricati in modo errato.**

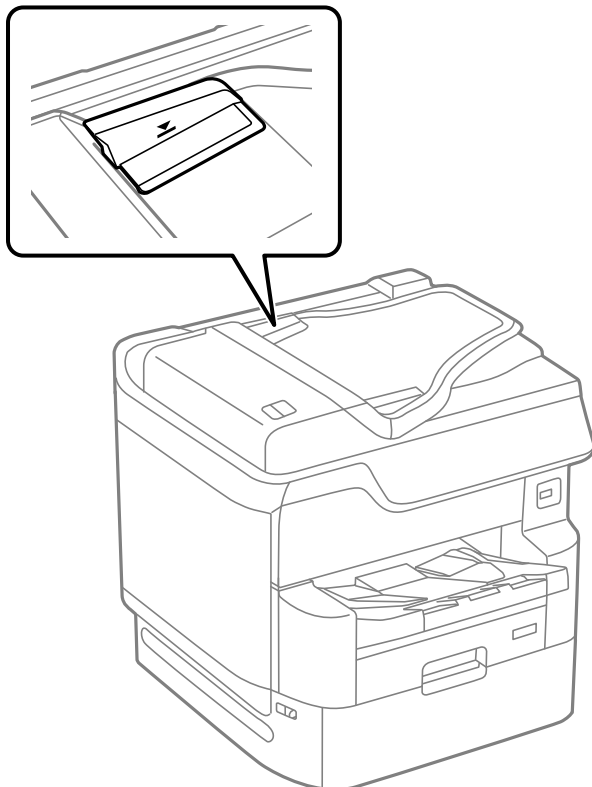
**Soluzioni**

Caricare gli originali nel verso corretto, quindi far scorrere le guide laterali dell'ADF fino ad allinearle ai bordi degli originali.

### ■ Sono stati caricati troppi originali nell'ADF.

#### Soluzioni

Non caricare gli originali sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sull'ADF.



### ■ L'originale scivola quando la polvere aderisce al rullo.

#### Soluzioni

Pulire le parti interne dell'ADF.

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 180](#)

### ■ Gli originali non vengono rilevati.

#### Soluzioni

Sulla schermata per la copia, la scansione o l'invio di fax, verificare che l'icona ADF sia accesa. In caso contrario, collocare nuovamente gli originali.

### La carta non è impilata in ordine

### ■ La leva nella parte destra del vassoio di uscita non è stata tirata.

#### Soluzioni

Tirando la leva nella parte destra del vassoio di uscita, il problema può essere migliorato, tuttavia viene ridotta la capacità di caricamento.

## La carta viene espulsa in una direzione anomala

### ■ Genera documenti per archiviazione è disattivato.

#### Soluzioni

Se la carta viene espulsa in una direzione anomala quando nello stesso lavoro di stampa sono presenti pagine in verticale e in orizzontale o stampe fronte/retro e su un lato, attivare l'impostazione **Genera documenti per archiviazione** nel driver della stampante. Ciò consente di espellere le pagine nella stessa direzione per facilitarne l'archiviazione.

#### Windows

Selezionare **Genera documenti per archiviazione** in **Impostazioni avanzate** sulla scheda **Utility**.

#### Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Genera documenti per archiviazione**.

## Impossibile stampare

### Impossibile stampare da Windows

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

#### **Verifica stato della connessione**

Utilizzare EPSON Status Monitor 3 per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante.

È necessario installare EPSON Status Monitor 3 per abilitare questa funzionalità. È possibile scaricarlo dal sito web di Epson.

#### 1. Accesso al driver della stampante.

##### Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

##### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

##### Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

#### 2. Fare clic sulla scheda **Utility**.

#### 3. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3**.



Quando vengono visualizzati i livelli di inchiostro restante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

- ❑ La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

[“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 213](#)

- ❑ La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Windows\)” a pagina 215](#)

Verificare quanto segue se è stata stabilita una connessione.

- ❑ La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.

[“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Windows\)” a pagina 216](#)

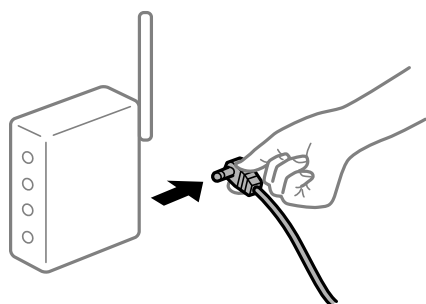
## Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

### ■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

#### Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



### ■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

#### Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

### ■ Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

#### Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

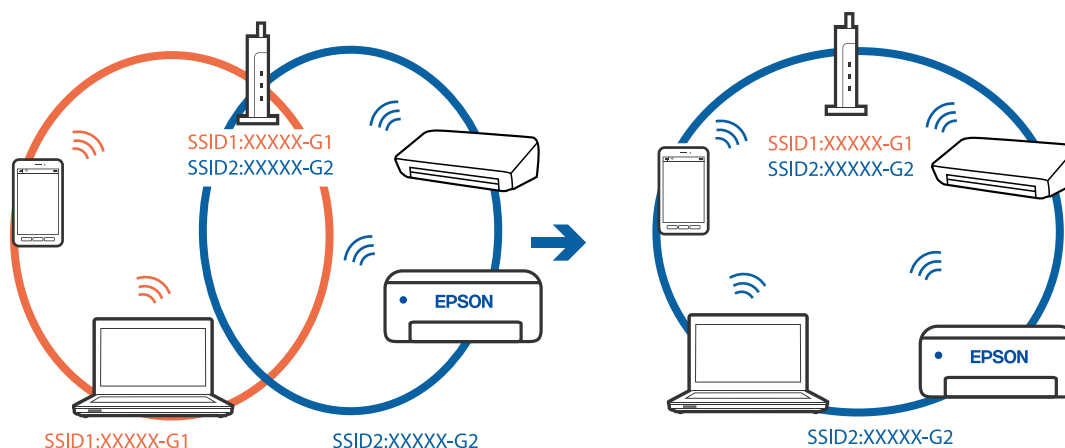
➔ [“Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 299](#)

## ■ Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

### Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



## ■ È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

### Soluzioni

Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

## ■ L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

### Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate** dal pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 299](#)

## ■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

### Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

## La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

### Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Seguire la procedura seguente per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante e quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
  2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.  
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
  3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
  4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.  
[“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 316](#)
  5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
  6. Sul computer, accedere a Web Config.  
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.  
[“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)
  7. Selezionare la scheda **Impostazioni di rete > LAN cablata**.
  8. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
  9. Fare clic su **Avanti**.
  10. Fare clic su **OK**.
  11. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
  12. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
  13. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.
- Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

## La stampante non può essere connessa tramite USB (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.

#### Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

### ■ Si è verificato un problema con il hub USB.

#### Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

### ■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

#### Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

### ■ La stampante è collegata a una porta USB SuperSpeed.

#### Soluzioni

Se si collega la stampante a una porta USB SuperSpeed tramite un cavo USB 2.0, in alcuni computer si potrebbe verificare un errore di comunicazione. In questo caso, ricollegare la stampante seguendo uno dei seguenti metodi.

- Utilizzare un cavo USB 3.0.
- Collegarlo a una porta Hi-Speed USB del computer.
- Collegarlo a una porta SuperSpeed USB che non sia la porta che ha generato l'errore di comunicazione.

## Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

#### Soluzioni

- Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXX). In caso contrario, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.
  - Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
  - Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 186](#)
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 187](#)
- ➔ [“Installare o disinstallare le applicazioni separatamente” a pagina 185](#)

### ■ Si è verificato un problema relativo allo stato della stampante.

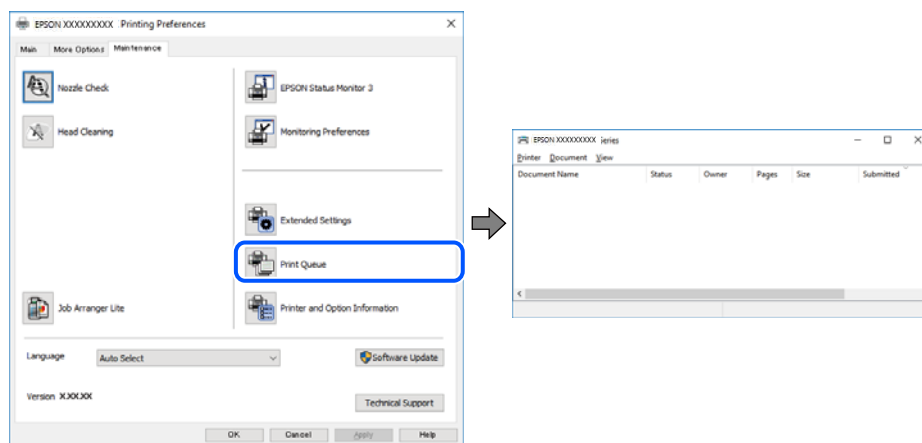
#### Soluzioni

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi verificare lo stato della stampante. È necessario installare **EPSON Status Monitor 3** per abilitare questa funzionalità. È possibile scaricarlo dal sito web di Epson.

## Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

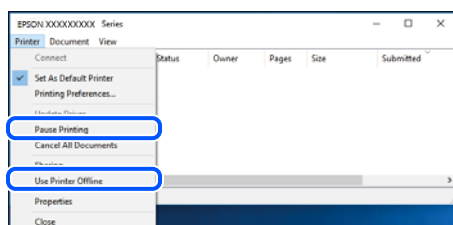


## La stampante non è in linea o è in sospeso.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselectionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



## La stampante non è stata selezionata come predefinita.

### Soluzioni

Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** (o **Stampanti, Stampanti e fax**) e fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

#### Nota:

Se ci sono più icone di stampanti, vedere di seguito per selezionare la stampante corretta.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

## ■ La porta della stampante non è impostata correttamente.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante**.

Connessione USB: **USBXXX**, connessione rete: **EpsonNet Print Port**

Se non è possibile modificare la porta, selezionare **Esegui come amministratore** dal menu **Stampante**. Se non viene visualizzato **Esegui come amministratore**, contattare l'amministratore di sistema.

## Impossibile stampare mediante il driver della stampante PostScript (Windows)

Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ È necessario modificare le impostazioni di Lingua stampa.

### Soluzioni

Impostare l'opzione **Lingua stampa** su **Automatico** o su **PS** nel pannello di controllo.

## ■ È stato inviato un grande numero di lavori.

### Soluzioni

Nei sistemi Windows, se vengono inviati numerosi lavori di stampa potrebbe non essere possibile stampare. Selezionare **Invia direttamente alla stampante** nella scheda **Avanzate** delle proprietà della stampante.

## Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

## ■ L'ambiente di rete è mutato.

### Soluzioni

Dopo aver cambiato l'ambiente di rete, come il router wireless o il provider, provare a creare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

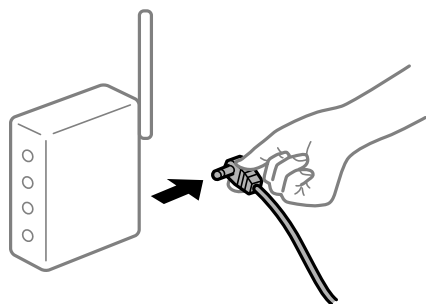
➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 299](#)

## ■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

### Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la

stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



### Il computer non è collegato alla rete.

#### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.

➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 316](#)

### C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

#### Soluzioni

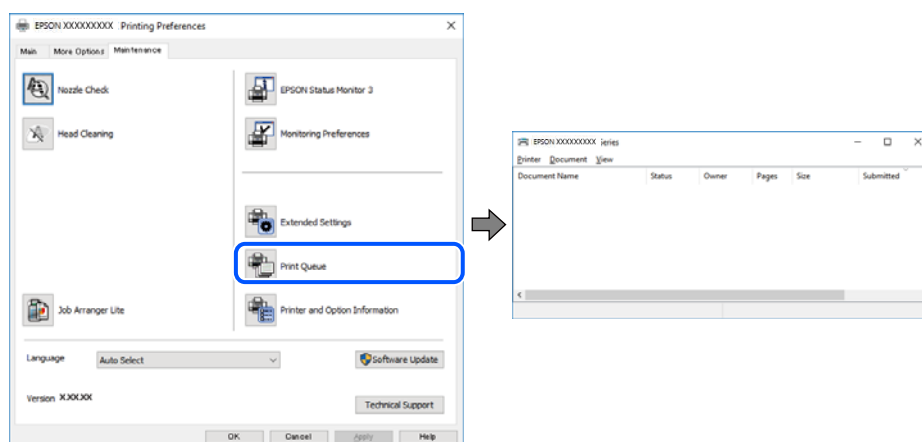
Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

### Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.

#### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

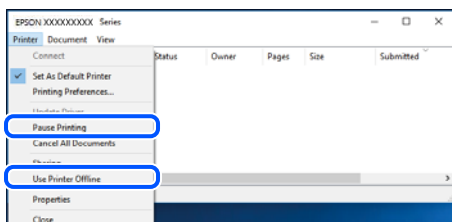


## La stampante non è in linea o è in sospeso.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



## La stampante non è stata selezionata come predefinita.

### Soluzioni

Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** (o **Stampanti, Stampanti e fax**) e fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

#### Nota:

Se ci sono più icone di stampanti, vedere di seguito per selezionare la stampante corretta.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

## La porta della stampante non è impostata correttamente.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante**.

Connessione USB: **USBXXX**, connessione rete: **EpsonNet Print Port**

Se non è possibile modificare la porta, selezionare **Esegui come amministratore** dal menu **Stampante**. Se non viene visualizzato **Esegui come amministratore**, contattare l'amministratore di sistema.

## Impossibile stampare da Mac OS

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

### Verifica stato della connessione

Utilizzare EPSON Status Monitor per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante.



1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Quando vengono visualizzati i livelli di inchiostro restante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

[“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 221](#)

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Mac OS\)” a pagina 224](#)

Verificare quanto segue se è stata stabilita una connessione.

- La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.

[“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Mac OS\)” a pagina 224](#)

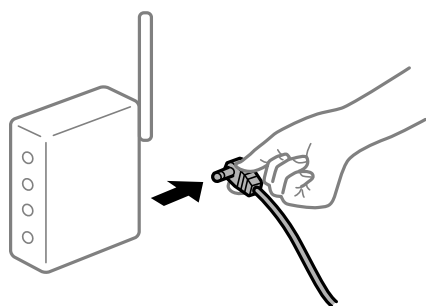
## **Non è possibile collegarsi a una rete**

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

### **■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.**

#### **Soluzioni**

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



### **■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.**

#### **Soluzioni**

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

## Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

### Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

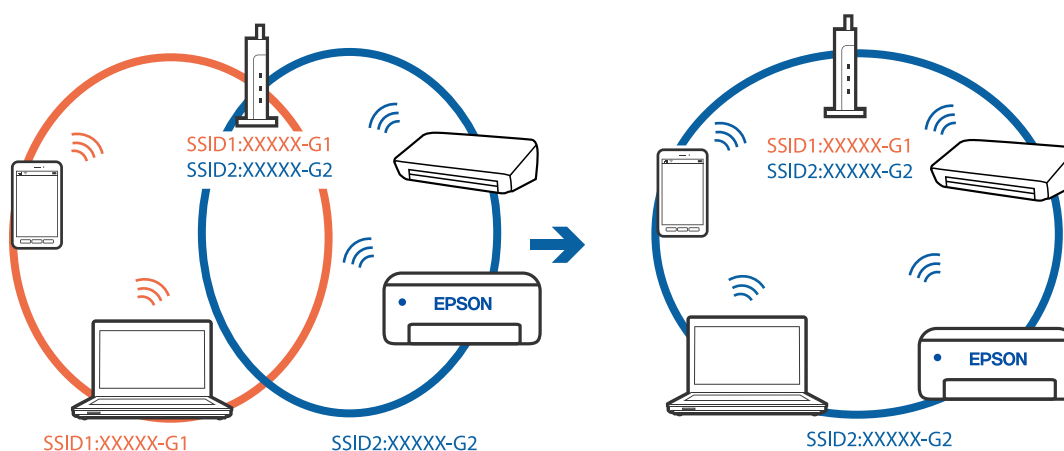
➔ “Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 299

## Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

### Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



## È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

### Soluzioni

Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

## L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

### Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** dal pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ “Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 299

## ■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

### Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

## ■ Il dispositivo connesso alla porta USB 3.0 causa interferenze di radiofrequenza.

### Soluzioni

Quando si connette un dispositivo alla porta USB 3.0 su un Mac, potrebbero verificarsi interferenze di radiofrequenza. Provare quanto segue se non è possibile connettersi alla rete LAN wireless (Wi-Fi) o se le operazioni diventano instabili.

- Posizionare il dispositivo collegato alla porta USB 3.0 più lontano dal computer.
- Connettersi all'SSID dell'intervallo da 5 GHz.

Vedere di seguito per collegare la stampante all'SSID.

➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 303](#)

## ■ La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

### Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Seguire la procedura seguente per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante e quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.  
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.  
[“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 316](#)
5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
6. Sul computer, accedere a Web Config.  
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.  
[“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)

7. Selezionare la scheda **Impostazioni di rete > LAN cablata**.
  8. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
  9. Fare clic su **Avanti**.
  10. Fare clic su **OK**.
  11. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
  12. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
  13. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.
- Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

## **La stampante non può essere connessa tramite USB (Mac OS)**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### **■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.**

#### **Soluzioni**

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

### **■ Si è verificato un problema con il hub USB.**

#### **Soluzioni**

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

### **■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.**

#### **Soluzioni**

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

### **■ La stampante è collegata a una porta USB SuperSpeed.**

#### **Soluzioni**

Se si collega la stampante a una porta USB SuperSpeed tramite un cavo USB 2.0, in alcuni computer si potrebbe verificare un errore di comunicazione. In questo caso, ricollegare la stampante seguendo uno dei seguenti metodi.

- Utilizzare un cavo USB 3.0.
- Collegarlo a una porta Hi-Speed USB del computer.
- Collegarlo a una porta SuperSpeed USB che non sia la porta che ha generato l'errore di comunicazione.

## **Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Mac OS)**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

### Soluzioni

- ❑ Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXX). In caso contrario, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.
  - ❑ Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
  - ❑ Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 186](#)
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 187](#)
- ➔ [“Installare o disinstallare le applicazioni separatamente” a pagina 185](#)

## ■ C'è un problema con lo stato della stampante.

### Soluzioni

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu **Apple > Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi**.

## ■ La stampante prevede alcune limitazioni delle funzionalità per gli utenti.

### Soluzioni

Potrebbe non essere possibile stampare quando è attivata la limitazione delle funzionalità per gli utenti. Contattare l'amministratore della stampante.

## Impossibile stampare mediante il driver della stampante PostScript (Mac OS)

## ■ È necessario modificare le impostazioni di Lingua stampa.

### Soluzioni

Impostare l'opzione **Lingua stampa** su **Automatico** o su **PS** nel pannello di controllo.

## Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

## ■ L'ambiente di rete è mutato.

### Soluzioni

Dopo aver cambiato l'ambiente di rete, come il router wireless o il provider, provare a creare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante.

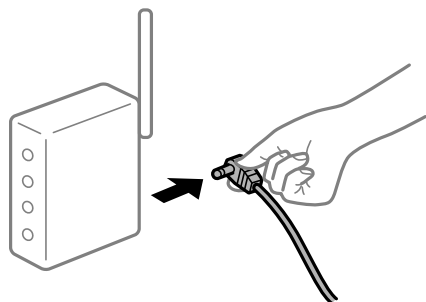
Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 299](#)

## ■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

### Soluzioni

Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



## ■ Il computer non è collegato alla rete.

### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.

➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 316](#)

## ■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

### Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

## Impossibile stampare da dispositivi intelligenti

Assicurarsi che il dispositivo intelligente e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

### **Verifica stato della connessione**

Utilizzare Epson iPrint per verificare lo stato della connessione per i dispositivi intelligenti e la stampante.

Vedere di seguito per installare Epson iPrint se non è già stato installato.

[“Applicazione per la stampa semplice da un dispositivo intelligente \(Epson iPrint\)” a pagina 357](#)

1. Sul dispositivo intelligente, avviare Epson iPrint.

2. Controllare che il nome della stampante sia visualizzato sulla schermata iniziale.

Quando viene visualizzato il nome della stampante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

Quando viene visualizzato quanto riportato di seguito, significa che non è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

- La stampante non è selezionata.
- Errore di comunicazione.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

[“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 227](#)

Verificare quanto segue se è stata stabilita una connessione.

- La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.

[“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(iOS\)” a pagina 229](#)

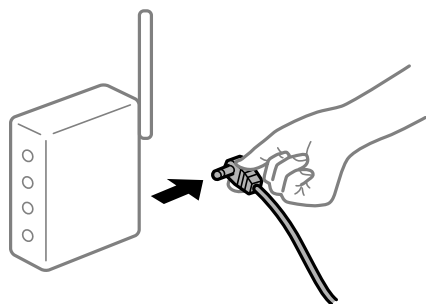
## Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

### ■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

#### Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



### ■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

#### Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

## Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

### Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

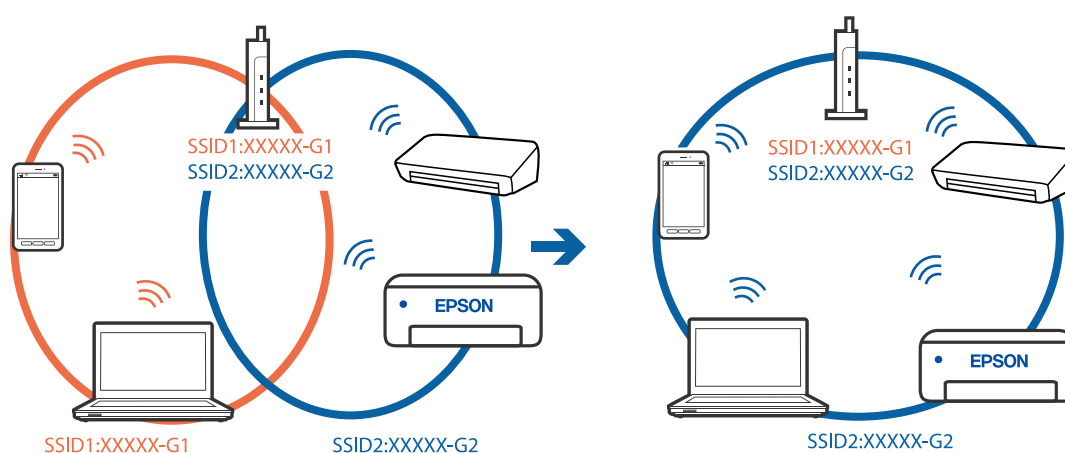
➔ “Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 299

## Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

### Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



## È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

### Soluzioni

Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

## L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

### Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** dal pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ “Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 299



## ■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul dispositivo intelligente.

### Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal dispositivo intelligente per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello del dispositivo intelligente.

Verificare la connessione di rete del computer. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il dispositivo intelligente in uso.

## Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)

Possano essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Visual. automatica Configurazione carta è disabilitato.

#### Soluzioni

Abilitare **Visual. automatica Configurazione carta** nel seguente menu.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Impostaz. di alimentazione > Visual. automatica Configurazione carta**

### ■ È disabilitato AirPrint.

#### Soluzioni

Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)”](#) a pagina 361

## Improvvisamente la stampante non può stampare con una connessione di rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

### ■ L'ambiente di rete è mutato.

#### Soluzioni

Dopo aver cambiato l'ambiente di rete, come il router wireless o il provider, provare a creare di nuovo le impostazioni di rete per la stampante.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

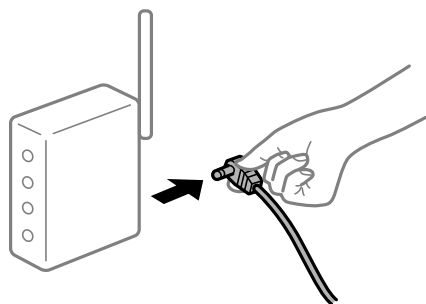
➔ [“Reimpostare il collegamento di rete”](#) a pagina 299

### ■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

#### Soluzioni

Spegnerne i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la

stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



### ■ Il computer non è collegato alla rete.

#### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Controllo connessione rete**, quindi stampare il report di connessione di rete. Se il report indica che la connessione di rete non è riuscita, controllare il report connessione di rete e quindi seguire le soluzioni indicate.

➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 316](#)

### ■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul dispositivo intelligente.

#### Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal dispositivo intelligente per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello del dispositivo intelligente.

Verificare la connessione di rete del computer. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il dispositivo intelligente in uso.

## Impossibile avviare la scansione

### Impossibile avviare la scansione da Windows

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

#### **Verifica stato della connessione**

Utilizzare EPSON Status Monitor 3 per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante.

È necessario installare EPSON Status Monitor 3 per abilitare questa funzionalità. È possibile scaricarlo dal sito web di Epson.

1. Accesso al driver della stampante.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

2. Fare clic sulla scheda **Utility**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3**.

Quando vengono visualizzati i livelli di inchiostro restante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

- ❑ La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete  
“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 213
- ❑ La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB  
“La stampante non può essere connessa tramite USB (Windows)” a pagina 215
- ❑ La stampante è stata riconosciuta, ma la scansione non può essere eseguita.  
“Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)” a pagina 234

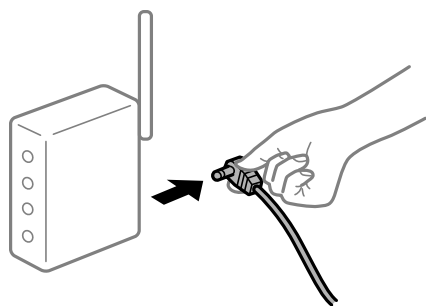
## Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

### ■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

#### Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



### ■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

#### Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

## Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

### Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

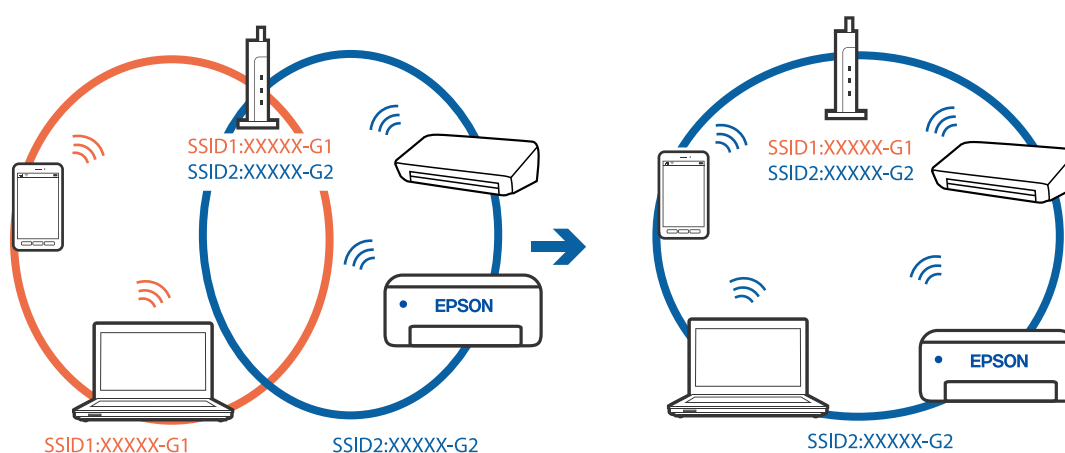
➔ “Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 299

## Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

### Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



## È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

### Soluzioni

Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

## L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

### Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** dal pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ “Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 299

## C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

### Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

## La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

### Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Seguire la procedura seguente per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante e quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.  
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.  
[“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 316](#)
5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
6. Sul computer, accedere a Web Config.  
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.  
[“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)
7. Selezionare la scheda **Impostazioni di rete > LAN cablata**.
8. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
9. Fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **OK**.
11. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
12. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.

13. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.

Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

### **La stampante non può essere connessa tramite USB (Windows)**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### **Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.**

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

#### **Si è verificato un problema con il hub USB.**

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

#### **C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.**

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

#### **La stampante è collegata a una porta USB SuperSpeed.**

Se si collega la stampante a una porta USB SuperSpeed tramite un cavo USB 2.0, in alcuni computer si potrebbe verificare un errore di comunicazione. In questo caso, ricollegare la stampante seguendo uno dei seguenti metodi.

- Utilizzare un cavo USB 3.0.
- Collegarlo a una porta Hi-Speed USB del computer.
- Collegarlo a una porta SuperSpeed USB che non sia la porta che ha generato l'errore di comunicazione.

### **Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)**

#### **Scansione ad alta risoluzione tramite rete.**

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

## **Impossibile avviare la scansione da Mac OS**

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

### **Verifica stato della connessione**

Utilizzare EPSON Status Monitor per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Quando vengono visualizzati i livelli di inchiostro restante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

[“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 221](#)

La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Mac OS\)” a pagina 224](#)

Verificare quanto segue se è stata stabilita una connessione.

La stampante è stata riconosciuta, ma la scansione non può essere eseguita.

[“Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Mac OS\)” a pagina 238](#)

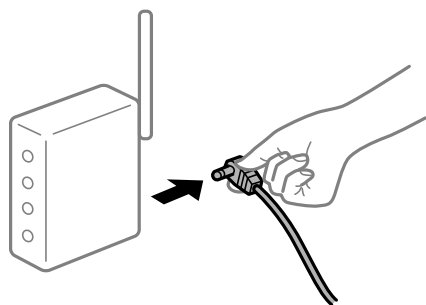
## Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

### ■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

#### Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



### ■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

#### Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

### ■ Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

#### Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

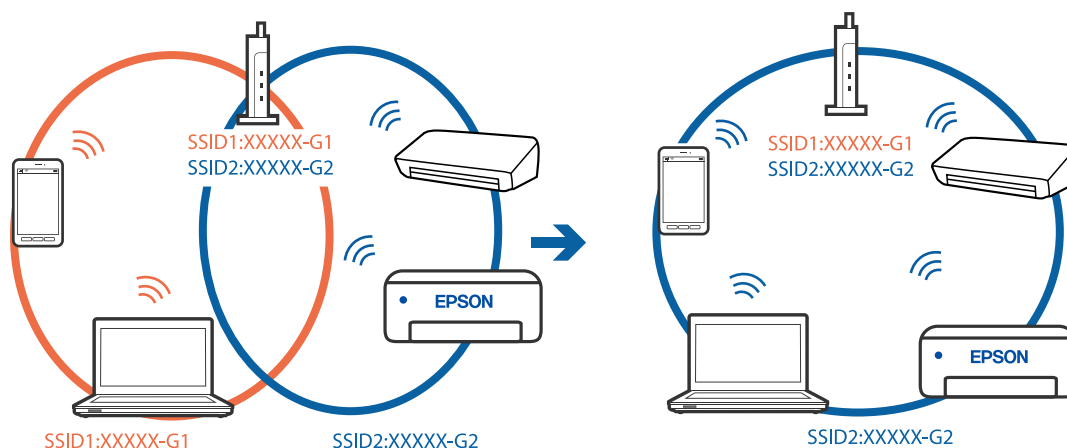
➔ [“Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 299](#)

## ■ Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

### Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



## ■ È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

### Soluzioni

Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

## ■ L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

### Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate** dal pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 299](#)

## ■ C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

### Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.



## ■ Il dispositivo connesso alla porta USB 3.0 causa interferenze di radiofrequenza.

### Soluzioni

Quando si connette un dispositivo alla porta USB 3.0 su un Mac, potrebbero verificarsi interferenze di radiofrequenza. Provare quanto segue se non è possibile connettersi alla rete LAN wireless (Wi-Fi) o se le operazioni diventano instabili.

- Posizionare il dispositivo collegato alla porta USB 3.0 più lontano dal computer.
- Connettersi all'SSID dell'intervallo da 5 GHz.

Vedere di seguito per collegare la stampante all'SSID.

➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 303](#)

## ■ La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

### Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Seguire la procedura seguente per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante e quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.  
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.  
[“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 316](#)
5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
6. Sul computer, accedere a Web Config.  
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.  
[“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)
7. Selezionare la scheda **Impostazioni di rete > LAN cablata**.
8. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
9. Fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **OK**.

11. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
12. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
13. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.

Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

### **La stampante non può essere connessa tramite USB (Mac OS)**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### **Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.**

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

#### **Si è verificato un problema con il hub USB.**

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

#### **C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.**

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

#### **La stampante è collegata a una porta USB SuperSpeed.**

Se si collega la stampante a una porta USB SuperSpeed tramite un cavo USB 2.0, in alcuni computer si potrebbe verificare un errore di comunicazione. In questo caso, ricollegare la stampante seguendo uno dei seguenti metodi.

- Utilizzare un cavo USB 3.0.
- Collegarlo a una porta Hi-Speed USB del computer.
- Collegarlo a una porta SuperSpeed USB che non sia la porta che ha generato l'errore di comunicazione.

### **Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento (Mac OS)**

#### **Scansione ad alta risoluzione tramite rete.**

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

### **Impossibile avviare la scansione dal dispositivo intelligente**

Assicurarsi che il dispositivo intelligente e la stampante siano collegati in modo corretto.

La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

#### **Verifica stato della connessione**

Utilizzare Epson iPrint per verificare lo stato della connessione per i dispositivi intelligenti e la stampante.

Vedere di seguito per installare Epson iPrint se non è già stato installato.

[“Applicazione per la stampa semplice da un dispositivo intelligente \(Epson iPrint\)” a pagina 357](#)

1. Sul dispositivo intelligente, avviare Epson iPrint.
2. Controllare che il nome della stampante sia visualizzato sulla schermata iniziale.  
Quando viene visualizzato il nome della stampante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.  
Quando viene visualizzato quanto riportato di seguito, significa che non è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.
  - La stampante non è selezionata.
  - Errore di comunicazione.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete  
[“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 227](#)

Verificare quanto segue se è stata stabilita una connessione.

- La stampante è stata riconosciuta, ma la scansione non può essere eseguita.  
[“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(iOS\)” a pagina 229](#)

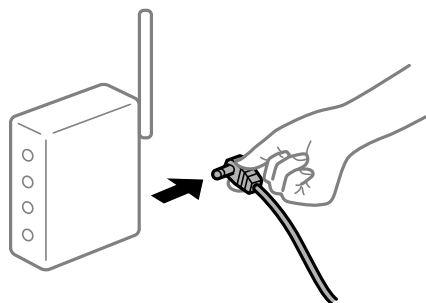
## Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

### ■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

#### Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



### ■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

#### Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

## Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

### Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

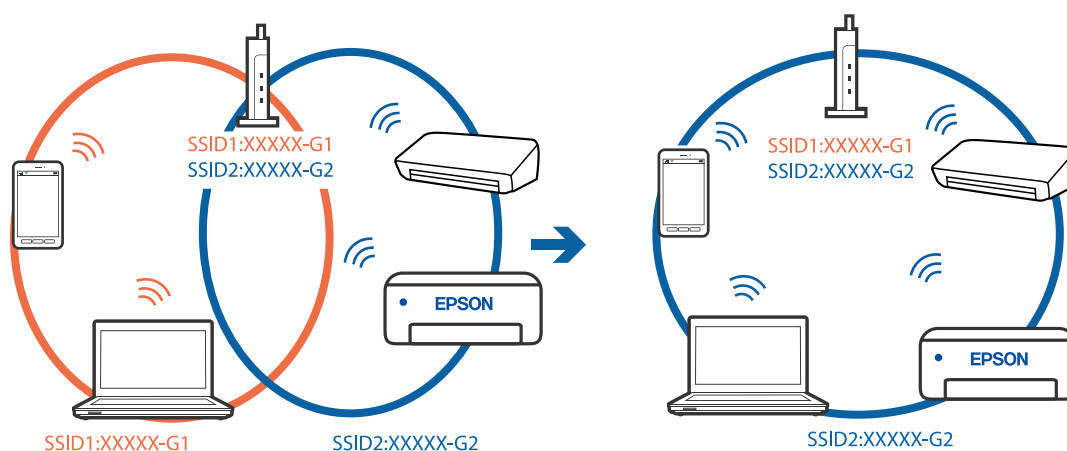
➔ “Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 299

## Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

### Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



## È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

### Soluzioni

Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

## L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

### Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** dal pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ “Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 299

## C'è un problema con le impostazioni di rete sul dispositivo intelligente.

### Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal dispositivo intelligente per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello del dispositivo intelligente.

Verificare la connessione di rete del computer. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il dispositivo intelligente in uso.

## Impossibile salvare le immagini acquisite nella cartella condivisa

### I messaggi vengono visualizzati sul pannello di controllo

Quando vengono visualizzati messaggi di errore sul pannello di controllo, controllare il messaggio stesso o l'elenco seguente per risolvere i problemi.

Messaggi	Soluzioni
Errore DNS. Controllare le impostazioni DNS.	<p>Impossibile connettersi al computer. Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Accertarsi che l'indirizzo nell'elenco dei contatti della stampante corrisponda all'indirizzo della cartella condivisa.</li> <li><input type="checkbox"/> Se l'indirizzo IP del computer è statico e viene configurato manualmente, sostituire il nome del computer nel percorso di rete con l'indirizzo IP. Esempio: Da \\EPSON02\SCAN a \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare che il computer sia acceso e che non sia in modalità di riposo. Se il computer è in modalità di riposo, non è possibile salvare le immagini acquisite nella cartella condivisa.</li> <li><input type="checkbox"/> Disattivare temporaneamente il firewall e il software di protezione del computer. Se questo consente di risolvere l'errore, verificare le impostazioni del software di protezione.</li> <li><input type="checkbox"/> Se si seleziona <b>Rete pubblica</b> come risorsa di rete, non è possibile salvare le immagini acquisite nella cartella condivisa. Configurare le impostazioni di inoltra per ciascuna porta.</li> <li><input type="checkbox"/> Se si utilizza un computer laptop e l'indirizzo IP è impostato come DHCP, l'indirizzo IP può cambiare quando ci si riconnette alla rete. Ottenere nuovamente l'indirizzo IP.</li> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'impostazione del server DNS sia corretta. Per informazioni sulle impostazioni del server DNS, rivolgersi al proprio amministratore.</li> <li><input type="checkbox"/> Il nome del computer e l'indirizzo IP possono variare se la tabella di gestione del server DNS non è aggiornata. Contattare l'amministratore del server DNS.</li> </ul>
Errore di autenticazione. Controllare il metodo di autenticazione, l'account autenticato e la password autenticata.	<p>Verificare che il nome utente e la password del computer e i contatti della stampante siano corretti. Inoltre, accertarsi che la password non sia scaduta.</p>

Messaggi	Soluzioni
Errore di comunicazione. Verificare la connessione di rete Wi-Fi.	<p>Impossibile comunicare con una cartella di rete registrata nell'elenco dei contatti. Controllare quanto segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificare che l'opzione <b>Usa condivisione di rete Microsoft</b> sia abilitata in Web Config. Selezionare <b>Rete &gt; Rete MS</b> in Web Config.</li> <li><input type="checkbox"/> Accertarsi che l'indirizzo nell'elenco dei contatti della stampante corrisponda all'indirizzo della cartella condivisa.</li> <li><input type="checkbox"/> Aggiungere i diritti di accesso dell'utente nell'elenco dei contatti sulle schede <b>Condivisione e Sicurezza</b> delle proprietà della cartella condivisa. Inoltre, impostare le autorizzazioni per l'utente su "consentite".</li> </ul>
Il nome file è già in uso. Rinominare il file ed eseguire nuovamente la scansione.	Modificare le impostazioni del nome del file. In alternativa, spostare o eliminare i file, oppure modificare il nome del file sulla cartella condivisa.
Dimensioni file acquisiti eccessive. Sono state inviate solo XX pagine. Controllare se la cartella di destinazione ha di spazio sufficiente.	Lo spazio libero sul disco del computer è insufficiente. Incrementare lo spazio disponibile sul computer.

## Verifica del punto in cui si è verificato un errore

### Soluzioni

Quando si salvano le immagini acquisite nella cartella condivisa, il processo di salvataggio è il seguente. È possibile verificare il punto in cui si è verificato un errore.

Elementi	Funzionamento	Messaggi di errore
Connessione	Collegarsi al computer dalla stampante.	Errore DNS. Controllare le impostazioni DNS.
Accesso al computer	Accedere al computer con nome utente e password.	Errore di autenticazione. Controllare il metodo di autenticazione, l'account autenticato e la password autenticata.
Verifica della cartella di salvataggio	Verificare il percorso di rete della cartella condivisa.	Errore di comunicazione. Verificare la connessione di rete Wi-Fi.
Verifica del nome file	Verificare se esiste un file con lo stesso nome del file da salvare nella cartella.	Il nome file è già in uso. Rinominare il file ed eseguire nuovamente la scansione.
Scrittura del file	Scrivere un nuovo file.	Dimensioni file acquisiti eccessive. Sono state inviate solo XX pagine. Controllare se la cartella di destinazione ha di spazio sufficiente.

## Il salvataggio delle immagini acquisite richiede molto tempo

Ci vuole molto tempo perché la risoluzione del nome corrisponda al "Nome dominio" e all' "Indirizzo IP".

### Soluzioni

Controllare i seguenti punti.

- Assicurarsi che l'impostazione del server DNS sia corretta.
- Verificare che tutte le impostazioni del server DNS siano corrette quando si seleziona Web Config.
- Assicurarsi che il nome del dominio DNS sia corretto.

## Impossibile inviare o ricevere fax

### Impossibile inviare o ricevere fax

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ La presa telefonica a muro presenta dei problemi.

##### Soluzioni

Collegare un telefono alla presa telefonica a muro per verificare che funzioni correttamente. Se risulta impossibile effettuare e ricevere chiamate, rivolgersi all'azienda di telecomunicazioni presso la quale è stato sottoscritto il servizio telefonico.

#### ■ Si verificano alcuni problemi nel collegamento alla linea telefonica.

##### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Controlla connessione fax** nel pannello di controllo per eseguire la verifica automatica della connessione fax. Attenersi alle soluzioni indicate nel report generato.

#### ■ Si verifica un errore di comunicazione.

##### Soluzioni

Selezionare **Lenta (9.600bps) > Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Velocità fax** nel pannello di controllo.

#### ■ Connettere a una linea telefonica DSL senza il filtro DSL.

##### Soluzioni

Per eseguire la connessione a una linea telefonica DSL, è necessario utilizzare un modem DSL dotato di un filtro DSL incorporato o installare un filtro DSL a parte per la linea. A tale scopo, contattare il provider DSL.

[“Collegamento a un modem DSL o a un adattatore terminale ISDN” a pagina 477](#)

#### ■ Il filtro DSL presenta dei problemi di collegamento a una linea telefonica DSL.

##### Soluzioni

Se non è possibile inviare o ricevere fax, collegare la stampante direttamente a una presa telefonica a muro per verificare se sia possibile inviare fax. Se in tal modo i fax vengono inviati, il problema potrebbe essere dovuto al filtro DSL. A tale scopo, contattare il provider DSL.

### Impossibile inviare fax

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

**La linea per la connessione è impostata su PSTN in una struttura dove è in uso un sistema PBX (Private Branch Exchange).**

**Soluzioni**

Selezionare **PBX > Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Tipo di linea** nel pannello di controllo.

**Inviare fax senza immettere un codice di accesso in un ambiente dove è installato un sistema PBX.**

**Soluzioni**

Se il sistema telefonico in uso richiede l'immissione di un codice per l'accesso alla linea esterna, salvare il codice di accesso nella stampante e immettere # (cancilletto) all'inizio del numero di fax prima dell'invio.

**Le informazioni di intestazione per i fax in uscita non vengono salvate.**

**Soluzioni**

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Intestazione** e impostare le informazioni di intestazione. I fax in arrivo che non contengono intestazioni vengono automaticamente rifiutati da alcuni apparecchi fax.

**L'ID chiamante è bloccato.**

**Soluzioni**

Contattare la propria compagnia telefonica per sbloccare l'ID chiamante. Le chiamate anonime vengono automaticamente rifiutate da alcuni telefoni e apparecchi fax.

**Il numero di fax del destinatario è errato.**

**Soluzioni**

Verificare che il numero del destinatario registrato nell'elenco dei contatti o inserito utilizzando direttamente il tastierino numerico sia corretto. Oppure, verificare con il destinatario che il numero sia corretto.

**Il fax del destinatario non è pronto a ricevere fax.**

**Soluzioni**

Chiedere al destinatario se l'apparecchio fax sia pronto per la ricezione di fax.

**Invio accidentale di un fax utilizzando la funzione sottoindirizzo.**

**Soluzioni**

Controllare se è stato accidentalmente inviato un fax utilizzando la funzione sottoindirizzo. Se si seleziona un destinatario con un sottoindirizzo dall'elenco dei contatti, il fax può essere inviato utilizzando la funzione sottoindirizzo.

**Il fax del destinatario non può ricevere fax utilizzando la funzione sottoindirizzo.**

**Soluzioni**

Quando si inviano fax utilizzando la funzione di sottoindirizzo, chiedere al destinatario se l'apparecchio fax in suo possesso sia in grado di ricevere fax utilizzando la funzione sottoindirizzo.



## ■ Il sottoindirizzo e la password sono errati.

### Soluzioni

Durante l'invio di fax tramite la funzione sottoindirizzo occorre verificare che il sottoindirizzo e la password siano corretti. Verificare con il destinatario che il sottoindirizzo e la password corrispondano.

## ■ I dati da inviare sono troppo grandi.

### Soluzioni

È possibile inviare fax con dati di dimensioni inferiori utilizzando uno dei seguenti metodi.

- Quando si inviano fax monocromatici, attivare **Invio diretto** in **Fax > Impostazioni fax > Impostazioni invio fax**.

[“Invio di più pagine di un documento in monocromia \(Invio diretto\)” a pagina 140](#)

- Utilizzare il telefono collegato

[“Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato” a pagina 138](#)

- Usare il gancio

[“Invio manuale di fax dopo la conferma dello stato del destinatario” a pagina 137](#)

- Separare gli originali

## Impossibile ricevere fax

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

Si consiglia inoltre di controllare lo stato della stampante in **Job/Status**, ad esempio se la stampante sta ricevendo o meno il fax.

## ■ Iscrivere a un servizio di inoltrare chiamate.

### Soluzioni

Se è stata eseguita la sottoscrizione a un servizio di inoltrare chiamate, potrebbe non essere possibile ricevere fax. Rivolgersi al provider di servizi.

## ■ La Modalità di ricezione è impostata su Manuale mentre un dispositivo telefonico esterno è connesso alla stampante.

### Soluzioni

Se un dispositivo telefonico esterno è connesso alla stampante e condivide la linea con la stampante, selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base**, quindi impostare **Modalità di ricezione** su **Auto**.

## ■ La memoria disponibile nella posta in arrivo e nella casella documenti riservati è insufficiente.

### Soluzioni

Nella posta in arrivo e nella casella documenti riservati sono stati salvati 200 documenti ricevuti. Eliminare i documenti superflui.

## ■ Il computer che salva i fax ricevuti non è acceso.

### Soluzioni

Una volta configurate le impostazioni per salvare i fax ricevuti su un computer, accendere il computer. Il fax ricevuto viene eliminato una volta che viene salvato sul computer.

## ■ Il sottoindirizzo e la password sono errati.

### Soluzioni

Durante la ricezione di fax tramite la funzione sottoindirizzo occorre verificare che il sottoindirizzo e la password siano corretti. Verificare con il mittente che il sottoindirizzo e la password corrispondano.

## ■ Il numero di fax del mittente è stato salvato nell'Elenco numero rifiuti.

### Soluzioni

Assicurarsi che il numero del mittente possa essere eliminato dall'**Elenco numero rifiuti** prima di eliminarlo. Eliminarlo in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Fax rifiutato > Modifica elenco numeri rifiutati**. Oppure, disabilitare l'**Elenco numero rifiuti** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Fax rifiutato > Fax rifiutato**. I fax inviati da numeri che non sono stati registrati in questo elenco vengono bloccati quando questa funzione è abilitata.

## ■ Il numero di fax del mittente non è salvato nell'elenco dei contatti.

### Soluzioni

Salvare il numero di fax del mittente nell'elenco dei contatti. Oppure, disabilitare **Contatti non registrati** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Fax rifiutato > Fax rifiutato**. I fax inviati da numeri che non sono stati registrati in questo elenco vengono bloccati.

## ■ Il mittente ha inviato il fax senza le informazioni di intestazione.

### Soluzioni



Chiedere al mittente se l'intestazione è stata configurata sul proprio apparecchio fax. Oppure, disabilitare **Intestazione fax vuota bloccata** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Fax rifiutato > Fax rifiutato**. I fax sprovvisti di intestazione vengono bloccati quando è abilitata questa opzione.

## Impossibile inviare fax a un destinatario specifico

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ La macchina del destinatario impiega molto tempo a rispondere.

### Soluzioni

Se l'apparecchio fax del destinatario non risponde alla chiamata entro 50 secondi dal termine della composizione, viene visualizzato un errore. Eseguire la composizione mediante la funzionalità  (**On-hook**) o mediante un telefono collegato per verificare l'intervallo che trascorre prima di avvertire un tono fax. Se trascorrono più di 50 secondi, per inviare il fax è necessario aggiungere pause dopo il numero di fax. Toccare  per immettere una pausa. La pausa è rappresentata da un trattino. Una pausa equivale a circa tre secondi. Aggiungere più pause in base alle esigenze.

### ■ **L'impostazione Velocità fax salvata nella lista contatti è errata.**

#### **Soluzioni**

Selezionare il destinatario dall'elenco, quindi selezionare **Modifica > Velocità fax > Lenta (9.600bps)**.

### **Impossibile inviare fax a un orario specifico**

### ■ **La data e l'ora della stampante sono errate.**

#### **Soluzioni**

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Impostazioni data/ora**, e impostare la data e l'ora corrette.

### **Impossibile salvare i fax ricevuti in un dispositivo di memoria**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ **L'impostazione per il salvataggio dei fax ricevuti in una memoria esterna è disabilitata.**

#### **Soluzioni**

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione**, quindi attivare **Salva su dispos. memoria** in ogni menu.

### ■ **Nessun dispositivo di memoria è collegato alla stampante.**

#### **Soluzioni**

Collegare alla stampante un dispositivo di memoria nel quale è stata creata una cartella per salvare i fax. Una volta salvati nel dispositivo, i fax ricevuti vengono eliminati dalla memoria della stampante.

### ■ **Lo spazio libero sul dispositivo è insufficiente.**

#### **Soluzioni**

Eliminare i dati superflui dal dispositivo per aumentare la percentuale di spazio libero. Oppure, collegare un altro dispositivo con sufficiente spazio libero.

### ■ **Il dispositivo di memoria è protetto da scrittura.**

#### **Soluzioni**

Disattivare la protezione da scrittura nel dispositivo di memoria.

### **Impossibile ricevere fax in formato A3**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ **L'impostazione dell'origine carta è errata.**

#### **Soluzioni**

Verificare che il formato carta dell'origine carta contenente carta in formato A3 sia stato impostato su A3 e che l'origine carta sia stata impostata per l'utilizzo con la funzionalità fax. Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Impostaz. di alimentazione > Impostaz. selezione autom. > Fax** e verificare le origini carta attivate.

## ■ Non è stato selezionato A3 in Formato carta in ricezione.

### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Formato carta in ricezione**, quindi controllare che sia selezionato A3. Questo menu consente di impostare la dimensione massima di fax che la stampante può ricevere.

## Impossibile stampare i fax ricevuti

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ Si è verificato un errore nella stampante, ad esempio un inceppamento carta.

### Soluzioni

Rimuovere l'errore della stampante e chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.

## ■ La stampa dei fax ricevuti è disabilitata con le impostazioni correnti.

### Soluzioni


Effettuare le impostazioni per stampare i fax ricevuti **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro**.

## Invio di fax nel formato errato

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ Il fax del destinatario non supporta il formato A3.

### Soluzioni

Prima di inviare un documento in formato A3, chiedere al destinatario se tale formato è supportato dall'apparecchio fax in uso. Se nel report di trasmissione fax viene visualizzata la dicitura **OK (formato ridotto)**, significa che l'apparecchio fax del destinatario non supporta il formato A3. È possibile stampare report di trasmissione fax da **Fax >  (Altro) > Rapporto fax > Ultima trasmissione**.

## ■ Gli originali non sono stati posizionati correttamente.

### Soluzioni

- Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner. Non è possibile eseguire la scansione dell'area di 1,5 mm (0,06 pollici) intorno al bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)

## ■ È presente polvere o sporcizia sul vetro dello scanner.

### Soluzioni

Quando si esegue la scansione dal pannello di controllo e si seleziona la funzione di ritaglio automatico dell'area di scansione, rimuovere le tracce di sporcizia dal vetro dello scanner e dal copridocumenti. Se è presente sporcizia attorno all'originale, l'area di scansione si espande includendola.

[“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 179](#)

## Impossibile inviare o ricevere fax (Windows)

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto. La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

### Verifica stato della connessione

Utilizzare EPSON Status Monitor 3 per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante.

È necessario installare EPSON Status Monitor 3 per abilitare questa funzionalità. È possibile scaricarlo dal sito web di Epson.

#### 1. Accesso al driver della stampante.

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

#### 2. Fare clic sulla scheda **Utility**.

#### 3. Fare clic su **EPSON Status Monitor 3**.

Quando vengono visualizzati i livelli di inchiostro restante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

[“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 213](#)

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Windows\)” a pagina 215](#)

Verificare quanto segue se è stata stabilita una connessione.

- La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.

[“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Windows\)” a pagina 216](#)

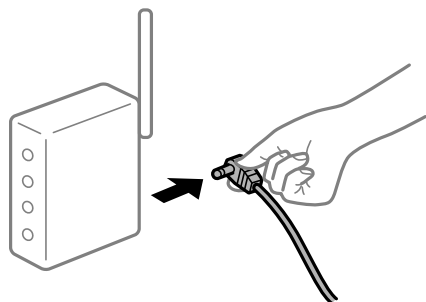
## Non è possibile collegarsi a una rete

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

## Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

### Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



## I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

### Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

## Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

### Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

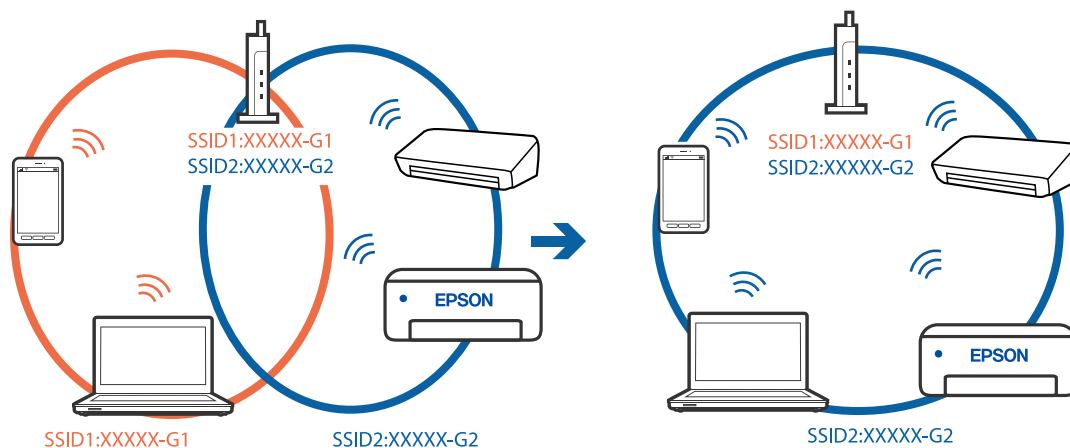
➔ [“Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 299](#)

## Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

### Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



## È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

### Soluzioni

Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

## L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

### Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate** dal pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 299](#)

## C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

### Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

## La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

### Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Seguire la procedura seguente per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante e quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.  
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.

[“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 316](#)

5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
  6. Sul computer, accedere a Web Config.  
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.  
[“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)
  7. Selezionare la scheda **Impostazioni di rete > LAN cablata**.
  8. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
  9. Fare clic su **Avanti**.
  10. Fare clic su **OK**.
  11. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
  12. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.
  13. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.
- Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

## **La stampante non può essere connessa tramite USB (Windows)**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### **■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.**

#### **Soluzioni**

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

### **■ Si è verificato un problema con il hub USB.**

#### **Soluzioni**

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

### **■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.**

#### **Soluzioni**

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

### **■ La stampante è collegata a una porta USB SuperSpeed.**

#### **Soluzioni**

Se si collega la stampante a una porta USB SuperSpeed tramite un cavo USB 2.0, in alcuni computer si potrebbe verificare un errore di comunicazione. In questo caso, ricollegare la stampante seguendo uno dei seguenti metodi.

- Utilizzare un cavo USB 3.0.
- Collegarlo a una porta Hi-Speed USB del computer.
- Collegarlo a una porta SuperSpeed USB che non sia la porta che ha generato l'errore di comunicazione.



## Impossibile inviare o ricevere fax nonostante sia stato correttamente stabilito un collegamento (Windows)

### ■ Il software non è installato.

#### Soluzioni

Verificare che nel computer sia installato il driver PC-FAX. Il driver PC-FAX viene installato insieme a FAX Utility. Per verificare l'installazione, attenersi alla seguente procedura.

Verificare che la stampante (fax) sia visualizzata in **Dispositivi e stampanti, Stampante o Stampanti e altro hardware**. La stampante (fax) viene visualizzata nel formato "EPSON XXXXX (FAX)". Se la stampante (fax) non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare FAX Utility. Per accedere a **Dispositivi e stampanti, Stampante o Stampanti e altro hardware**, attenersi alle procedure descritte di seguito.

#### Windows 10

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni** o in **Hardware**.

#### Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni** o in **Hardware**.

#### Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti** in **Hardware e suoni**.

#### Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Impostazioni > Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**.

### ■ È impossibile eseguire l'autenticazione utente quando si invia un fax da un computer.

#### Soluzioni

Configurare il nome utente e la password nel driver della stampante. Quando si invia un fax da un computer con la funzione di sicurezza che impedisce agli utenti di utilizzare le impostazioni fax della stampante, l'autenticazione utente viene eseguita con il nome utente e la password impostati nel driver della stampante.

### ■ La connessione e le impostazioni fax presentano dei problemi.

#### Soluzioni

Provare le soluzioni relative alla connessione fax e alle impostazioni fax.

## Impossibile inviare o ricevere fax (Mac OS)

Assicurarsi che il computer e la stampante siano collegati in modo corretto. La causa e la soluzione del problema potrebbero essere diverse a seconda che siano connessi o meno.

### **Verifica stato della connessione**

Utilizzare EPSON Status Monitor per verificare lo stato della connessione per il computer e la stampante.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.
2. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.
3. Fare clic su **EPSON Status Monitor**.

Quando vengono visualizzati i livelli di inchiostro restante, significa che è stata correttamente stabilita una connessione tra il computer e la stampante.

Verificare quanto segue se non è stata stabilita una connessione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

[“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 221](#)

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

[“La stampante non può essere connessa tramite USB \(Mac OS\)” a pagina 224](#)

Verificare quanto segue se è stata stabilita una connessione.

- La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.

[“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(Mac OS\)” a pagina 224](#)

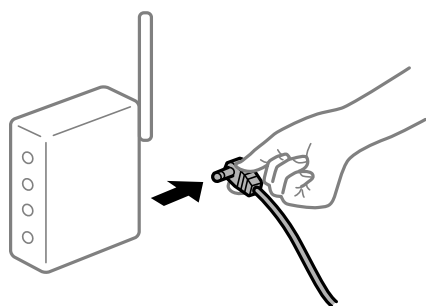
## **Non è possibile collegarsi a una rete**

Potrebbe essersi verificato uno dei seguenti problemi.

### **■ Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.**

#### **Soluzioni**

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



### **■ I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.**

#### **Soluzioni**

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

## Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

### Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

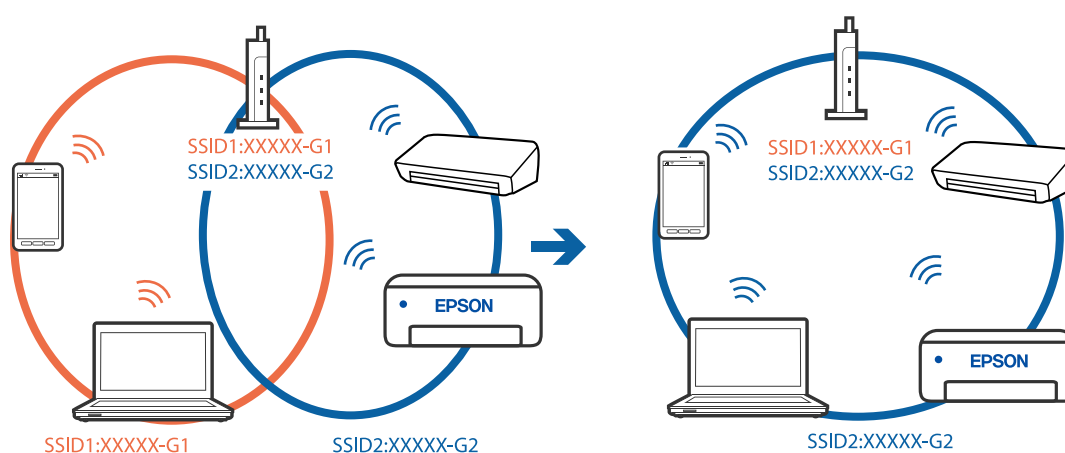
➔ “Quando si sostituisce il router wireless” a pagina 299

## Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

### Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.



## È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

### Soluzioni

Molti router wireless hanno una funzione di separatore di riservatezza, che blocca la comunicazione tra dispositivi collegati. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare il separatore di riservatezza sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

## L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

### Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate** dal pannello di controllo della stampante, quindi verificare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnata alla stampante.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ “Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 299

## C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer.

### Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello di computer.

Verificare la connessione di rete del computer. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.

## La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

### Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Seguire la procedura seguente per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante e quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.  
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.  
[“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 316](#)
5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
6. Sul computer, accedere a Web Config.  
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.  
[“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)
7. Selezionare la scheda **Impostazioni di rete > LAN cablata**.
8. Selezionare **DISATTIVA** per **IEEE 802.3az**.
9. Fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **OK**.
11. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
12. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.

13. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.

Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

## La stampante non può essere connessa tramite USB (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Il cavo USB non è stato inserito correttamente nella presa elettrica.

#### Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

### ■ Si è verificato un problema con il hub USB.

#### Soluzioni

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

### ■ C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.

#### Soluzioni

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

### ■ La stampante è collegata a una porta USB SuperSpeed.

#### Soluzioni

Se si collega la stampante a una porta USB SuperSpeed tramite un cavo USB 2.0, in alcuni computer si potrebbe verificare un errore di comunicazione. In questo caso, ricollegare la stampante seguendo uno dei seguenti metodi.

- Utilizzare un cavo USB 3.0.
- Collegarlo a una porta Hi-Speed USB del computer.
- Collegarlo a una porta SuperSpeed USB che non sia la porta che ha generato l'errore di comunicazione.

## Impossibile inviare o ricevere fax nonostante sia stato correttamente stabilito un collegamento (Mac OS)

### ■ Il software non è installato.

#### Soluzioni

Verificare che nel computer sia installato il driver PC-FAX. Il driver PC-FAX viene installato insieme a FAX Utility. Per verificare l'installazione, attenersi alla seguente procedura.

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (oppure **Stampa e scansione** o **Stampa e fax**), quindi accertarsi che la stampante (fax) sia visualizzata. La stampante (fax) viene visualizzata nel formato "FAX XXXX (USB)" o "FAX XXXX (IP)". In caso contrario, fare clic su [+] e registrare la stampante (fax).

## Il driver PC-FAX è in pausa.

### Soluzioni

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (oppure **Stampa e scansione** o **Stampa e fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante (fax). Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

## È impossibile eseguire l'autenticazione utente quando si invia un fax da un computer.

### Soluzioni


Configurare il nome utente e la password nel driver della stampante. Quando si invia un fax da un computer con la funzione di sicurezza che impedisce agli utenti di utilizzare le impostazioni fax della stampante, l'autenticazione utente viene eseguita con il nome utente e la password impostati nel driver della stampante.

## La connessione e le impostazioni fax presentano dei problemi.

### Soluzioni

Provare le soluzioni relative alla connessione fax e alle impostazioni fax.

## Il codice di errore è visualizzato nel menu Stato

Se un lavoro non viene eseguito correttamente, verificare il codice di errore visualizzato nella relativa cronologia lavoro. È possibile visualizzare il codice di errore premendo il pulsante  e selezionando **Stato del lavoro**. Per un elenco dei problemi e della relativa risoluzione, vedere la tabella sottostante.

Codice	Problema	Soluzione
001	Il prodotto è stato spento a causa di un'interruzione di corrente.	-
101	La memoria è piena.	<p>Per ridurre la dimensione del lavoro di stampa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la qualità di stampa e la risoluzione.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificare le impostazioni di formato.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di immagini, lettere o caratteri utilizzati nel lavoro di stampa.</li> </ul>
102	Impossibile eseguire la stampa con fascicolatura a causa di un problema di memoria insufficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Amministrazione sistema &gt; Cancella dati mem. interna &gt; Font PDL/macro/area</b> e cancellare le macro e i tipi di carattere scaricati.</li> <li><input type="checkbox"/> Per ridurre la dimensione del lavoro di stampa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito. In alternativa, stampare una copia alla volta. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la qualità di stampa e la risoluzione.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificare le impostazioni di formato.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di immagini, lettere o caratteri utilizzati nel lavoro di stampa.</li> </ul> </li> </ul>

Codice	Problema	Soluzione
103	La qualità di stampa è stata ridotta a causa di un problema di memoria insufficiente.	<p>Se non si desidera la riduzione della qualità di stampa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito per ridurre la dimensione del lavoro di stampa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Modificare le impostazioni di formato.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di immagini, lettere o caratteri utilizzati nel lavoro di stampa.</li> </ul>
104	Impossibile eseguire la stampa in ordine inverso a causa di un problema di memoria insufficiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Amministrazione sistema &gt; Cancella dati mem. interna &gt; Font PDL/macro/area</b> e cancellare le macro e i tipi di carattere scaricati.</li> <li><input type="checkbox"/> Se si desidera stampare in ordine inverso, attenersi alle indicazioni fornite di seguito per ridurre la dimensione del lavoro di stampa. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la qualità di stampa e la risoluzione.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificare le impostazioni di formato.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di immagini, lettere o caratteri utilizzati nel lavoro di stampa.</li> </ul> </li> </ul>
106	Impossibile stampare dal computer a causa delle impostazioni di controllo dell'accesso.	Contattare l'amministratore della stampante.
107	Impossibile eseguire l'autenticazione utente. Il lavoro è stato annullato.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Accertarsi che il nome utente e la password siano corretti.</li> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Amministrazione sistema &gt; Impostazioni di sicurezza &gt; Controllo accesso</b>. Attivare la funzione di limitazione utente e consentire il processo senza informazioni di autenticazione.</li> </ul>
108	I dati relativi a un lavoro riservato sono stati eliminati allo spegnimento della stampante.	-
109	Il fax ricevuto era già stato eliminato.	-
110	Il lavoro è stato stampato solo su un lato perché la carta caricata non supporta la stampa fronte/retro.	Se si desidera eseguire la stampa fronte/retro, caricare un tipo di carta che supporti tale funzionalità.
111	La memoria disponibile è quasi esaurita.	<p>Per ridurre la dimensione del lavoro di stampa, attenersi alle indicazioni fornite di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la qualità di stampa e la risoluzione.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificare le impostazioni di formato.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di immagini, lettere o caratteri utilizzati nel lavoro di stampa.</li> </ul>
120	Impossibile comunicare con il server che è collegato tramite una piattaforma aperta.	Assicurarsi che non ci siano errori sul server o nella rete.

Codice	Problema	Soluzione
201	La memoria è piena.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Stampare i fax ricevuti da <b>Stato del lavoro</b> nel <b>Job/Status</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Eliminare i fax ricevuti salvati nella posta in arrivo da <b>Stato del lavoro</b> nel <b>Job/Status</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Inviare i fax in monocromia a un singolo destinatario mediante Invio diretto.</li> <li><input type="checkbox"/> Suddividere gli originali in due o più gruppi per inviarli in diversi batch.</li> </ul>
202	La linea è stata disconnessa dall'apparecchio fax del destinatario.	Attendere alcuni minuti e riprovare.
203	Impossibile rilevare un segnale di linea.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificare che il cavo telefonico sia collegato correttamente e che la linea telefonica funzioni.</li> <li><input type="checkbox"/> Se la stampante è connessa a un sistema PBX o a un adattatore terminale, impostare l'opzione <b>Tipo di linea</b> su <b>PBX</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni</b> &gt; <b>Impostazioni generali</b> &gt; <b>Impostazioni fax</b> &gt; <b>Impostazioni base</b> &gt; <b>Rilevam. segnale linea</b>, e quindi disabilitare l'impostazione del segnale di linea.</li> </ul>
204	L'apparecchio fax del destinatario è occupato.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Attendere alcuni minuti e riprovare.</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare il numero fax del destinatario.</li> </ul>
205	L'apparecchio fax del destinatario non risponde.	Attendere alcuni minuti e riprovare.
206	Il cavolo telefonico non è collegato correttamente alla porta LINE o EXT. del prodotto.	Verificare il collegamento alla porta LINE e alla porta EXT. della stampante.
207	Il prodotto non è collegato alla linea telefonica.	Collegare il cavo telefonico alla linea telefonica.
208	Impossibile inviare il fax ad alcuni dei destinatari specificati.	Stampare un <b>Log fax</b> o un report <b>Ultima trasmissione</b> per i fax precedenti da <b>Rapporto fax</b> nella modalità Fax per verificare il destinatario al quale non è stato possibile eseguire l'invio. Se la funzionalità <b>Salva dati di errore</b> è attivata, è possibile inviare nuovamente un fax da <b>Stato del lavoro</b> nel <b>Job/Status</b> .
301	Spazio disponibile insufficiente per salvare i dati nel dispositivo di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Incrementare lo spazio di archiviazione nel dispositivo di memoria.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di documenti.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la risoluzione di scansione o incrementare il rapporto di compressione per ridurre la dimensione dell'immagine acquisita.</li> </ul>
302	Il dispositivo di memoria è protetto da scrittura.	Disattivare la protezione da scrittura nel dispositivo di memoria.
303	Non è stata creata alcuna cartella per il salvataggio dell'immagine acquisita.	Inserire un altro dispositivo di memoria.
304	Il dispositivo di memoria è stato rimosso.	Reinserire il dispositivo di memoria.
305	Si è verificato un errore durante il salvataggio dei dati nel dispositivo di memoria.	Se si accede al dispositivo esterno da un computer, attendere qualche istante e riprovare.



Codice	Problema	Soluzione
306	La memoria è piena.	Attendere il completamento di altri lavori in corso.
311	Si è verificato un errore DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; TCP/IP</b>, e quindi verificare le impostazioni del DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare le impostazioni DNS del server, del computer o del punto di accesso.</li> </ul>
312	Si è verificato un errore di autenticazione.	Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; Server e-mail &gt; Impostazioni server</b> , e quindi verificare le impostazioni del server.
313	Si è verificato un errore di comunicazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete.</li> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; Server e-mail &gt; Impostazioni server</b> per verificare le impostazioni del server e-mail. È possibile controllare la causa dell'errore eseguendo una verifica della connessione.</li> <li><input type="checkbox"/> Il metodo di autenticazione delle impostazioni e del server e-mail può non corrispondere. Quando si seleziona <b>Disattiva</b> come metodo di autenticazione, accertarsi che il metodo di autenticazione del server e-mail sia impostato su Nessuno.</li> </ul>
314	La dimensione dei dati eccede la dimensione massima consentita per gli allegati.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Incrementare il valore dell'opzione <b>Dim max allegati</b> nelle impostazioni di scansione.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la risoluzione di scansione o incrementare il rapporto di compressione per ridurre la dimensione dell'immagine acquisita.</li> </ul>
315	La memoria è piena.	Riprovare dopo il completamento degli altri lavori in corso.
316	Si è verificato un errore di crittografia dell'e-mail.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'impostazione del certificato di crittografia sia corretta.</li> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'ora della stampante sia impostata correttamente.</li> </ul>
317	Si è verificato un errore di firma dell'e-mail.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'impostazione del certificato della firma sia corretta.</li> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che l'ora della stampante sia impostata correttamente.</li> </ul>
321	Si è verificato un errore DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; TCP/IP</b>, e quindi verificare le impostazioni del DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare le impostazioni DNS del server, del computer o del punto di accesso.</li> </ul>
322	Si è verificato un errore di autenticazione.	Verificare le impostazioni di <b>Posizione</b> .

Codice	Problema	Soluzione
323	Si è verificato un errore di comunicazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificare le impostazioni di <b>Posizione</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete.</li> </ul>
324	Nella cartella specificata esiste già un file con nome identico.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Eliminare il file con nome identico.</li> <li><input type="checkbox"/> Modificare il prefisso del nome file in <b>Impostazioni file</b>.</li> </ul>
325 326	Spazio disponibile insufficiente nella cartella specificata.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Incrementare lo spazio di archiviazione nella cartella specificata.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre il numero di documenti.</li> <li><input type="checkbox"/> Ridurre la risoluzione di scansione o incrementare il rapporto di compressione per ridurre la dimensione dell'immagine acquisita.</li> </ul>
327	La memoria è piena.	Attendere il completamento di altri lavori in corso.
328	Destinazione errata o inesistente.	Verificare le impostazioni di <b>Posizione</b> .
330	Si è verificato un errore di connessione sicura FTPS/FTPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificare la posizione nelle impostazioni di destinazione.</li> <li><input type="checkbox"/> Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.</li> <li><input type="checkbox"/> Eseguire Web Config, quindi importare aggiornare il certificato CA.</li> </ul> <p>Se l'errore non può essere risolto, disattivare la verifica del certificato nelle impostazioni di destinazione.</p>
331	Si è verificato un errore di comunicazione durante l'acquisizione dell'elenco di destinazioni.	Stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete.
332	Spazio di archiviazione insufficiente per salvare l'immagine acquisita nello spazio di archiviazione di destinazione.	Ridurre il numero di documenti.
333	Impossibile trovare la destinazione perché le informazioni sulla destinazione sono state caricate nel server prima dell'invio dell'immagine acquisita.	Selezionare nuovamente una destinazione.
334	Si è verificato un errore durante l'invio dell'immagine acquisita.	-
341	Si è verificato un errore di comunicazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Verificare la connessione di stampante e computer. Se ci si connette tramite una rete, stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete.</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare che nel computer sia installato Document Capture Pro.</li> </ul>

Codice	Problema	Soluzione
350	Si è verificato un errore di certificato FTPS/HTTPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Assicurarsi che data/ora e la differenza di tempo siano impostate correttamente.</li> <li><input type="checkbox"/> Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.</li> <li><input type="checkbox"/> Eseguire Web Config, quindi importare aggiornare il certificato CA.</li> </ul> <p>Se l'errore non può essere risolto, disattivare la verifica del certificato nelle impostazioni di destinazione.</p>
401	Spazio disponibile insufficiente per salvare i dati nel dispositivo di memoria.	Incrementare lo spazio di archiviazione nel dispositivo di memoria.
402	Il dispositivo di memoria è protetto da scrittura.	Disattivare la protezione da scrittura nel dispositivo di memoria.
404	Il dispositivo di memoria è stato rimosso.	Reinserire il dispositivo di memoria.
405	Si è verificato un errore durante il salvataggio dei dati nel dispositivo di memoria.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Reinserire il dispositivo di memoria.</li> <li><input type="checkbox"/> Utilizzare un dispositivo di memoria alternativo nel quale sia stata creata una cartella mediante la funzionalità <b>Crea cartella per salvataggio</b>.</li> </ul>
411	Si è verificato un errore DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; TCP/IP</b>, e quindi verificare le impostazioni del DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare le impostazioni DNS del server, del computer o del punto di accesso.</li> </ul>
412	Si è verificato un errore di autenticazione.	Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; Server e-mail &gt; Impostazioni server</b> , e quindi verificare le impostazioni del server.
413	Si è verificato un errore di comunicazione.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; Server e-mail &gt; Impostazioni server</b> per verificare le impostazioni del server e-mail. È possibile controllare la causa dell'errore eseguendo una verifica della connessione.</li> <li><input type="checkbox"/> Il metodo di autenticazione delle impostazioni e del server e-mail può non corrispondere. Quando si seleziona <b>Disattiva</b> come metodo di autenticazione, accertarsi che il metodo di autenticazione del server e-mail sia impostato su Nessuno.</li> <li><input type="checkbox"/> Stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete.</li> </ul>
421	Si è verificato un errore DNS.	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni di rete &gt; Avanzate &gt; TCP/IP</b>, e quindi verificare le impostazioni del DNS.</li> <li><input type="checkbox"/> Verificare le impostazioni DNS del server, del computer o del punto di accesso.</li> </ul>

Codice	Problema	Soluzione
422	Si è verificato un errore di autenticazione.	Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni fax &gt; Impostazioni di ricezione &gt; Impostazioni di salvataggio/inoltro</b> , quindi verificare le impostazioni della cartella selezionata in <b>Salva/inoltra destinazione</b> .
423	Si è verificato un errore di comunicazione.	<input type="checkbox"/> Stampare un rapporto di connessione rete per verificare se la stampante è connessa alla rete. <input type="checkbox"/> Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni fax &gt; Impostazioni di ricezione &gt; Impostazioni di salvataggio/inoltro</b> , quindi verificare le impostazioni della cartella selezionata in <b>Salva/inoltra destinazione</b> .
425	Spazio di archiviazione insufficiente nella cartella di destinazione dell'inoltro.	Incrementare lo spazio di archiviazione nella cartella di destinazione dell'inoltro.
428	Destinazione errata o inesistente.	Selezionare <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni fax &gt; Impostazioni di ricezione &gt; Impostazioni di salvataggio/inoltro</b> , quindi verificare le impostazioni della cartella selezionata in <b>Salva/inoltra destinazione</b> .

## Impossibile utilizzare la stampante come previsto

### Le operazioni sono lente

#### Stampa troppo lenta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ Sono in esecuzione delle applicazioni non necessarie.

##### Soluzioni

Chiudere qualsiasi applicazione non necessaria sul computer o sul dispositivo intelligente.

#### ■ La qualità di stampa è impostata su alta.

##### Soluzioni

Diminuire l'impostazione di qualità.

#### ■ La stampa bidirezionale è disabilitata.

##### Soluzioni

Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.

- Pannello di controllo

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante**, quindi abilitare **Bidirezionale**.

Windows

Selezionare l'opzione **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS


Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Stampa bidirezionale**.

## ■ **Modo Quiet è abilitato.**

### **Soluzioni**

Disabilitare **Modo Quiet**. La velocità di stampa diminuisce se la stampante è in esecuzione in **Modo Quiet**.

Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale, quindi selezionare **Dis.**

Windows

Selezionare **Off** in **Modo Quiet**, nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Modo Quiet**.

## ■ **Le stampe fronte-retro richiedono un tempo di asciugatura lungo.**

### **Soluzioni**

Nella stampa in modalità fronte/retro, un lato del foglio è stampato e asciutto e l'altro lato è stampato. Poiché il tempo di asciugatura varia a seconda dell'ambiente, ad esempio temperatura o umidità, o dei dati di stampa, la velocità di stampa potrebbe risultare più lenta.

## **La stampa rallenta in modo marcato durante la stampa in continuo**

## ■ **La funzione che evita il surriscaldamento e il danneggiamento del meccanismo della stampante è attiva.**

### **Soluzioni**

È possibile procedere con la stampa. Per ripristinare la velocità di stampa standard, mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti. Non si ripristina la velocità standard se la stampante viene spenta.

## **Stampa troppo lenta durante l'utilizzo del driver della stampante PostScript**

## ■ **L'impostazione per qualità di stampa è impostata su alta.**

### **Soluzioni**

Impostare l'opzione **Qualité** su **Alta** nel driver della stampante.

## La velocità di scansione è bassa

### ■ Scansione ad alta risoluzione.

#### Soluzioni

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

## Lo schermo LCD si scurisce

### ■ La stampante è in modalità di sospensione.

#### Soluzioni

Toccare in una parte qualsiasi sullo schermo LCD per ripristinarlo allo stato precedente.

## Il touchscreen non risponde ai comandi

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Un foglio protettivo è stato applicato sul touchscreen.

#### Soluzioni

Applicando un foglio protettivo sul touchscreen, è possibile che lo schermo ottico non risponda ai comandi. Rimuovere il foglio.

### ■ La schermata è estesa.

#### Soluzioni

Spegnere la stampante e pulire lo schermo usando un panno asciutto e morbido. Se lo schermo è macchiato, potrebbe non rispondere ai comandi.

## Impossibile operare tramite il pannello di controllo

### ■ Quando è attivata la limitazione delle funzionalità per gli utenti, per stampare è necessario disporre di un ID e una password utente.

#### Soluzioni

Se non si conosce la password, rivolgersi all'amministratore della stampante.

## Viene visualizzato "x" sullo schermo quando non è più possibile selezionare foto

### ■ Il file immagine non è supportato.

#### Soluzioni

"x" viene visualizzato sullo schermo LCD quando il file di immagine non è supportato dal prodotto. Utilizzare file supportati dal prodotto.

➔ ["Specifiche per i dati supportati" a pagina 403](#)

## La stampa è sospesa

### ■ I coperchi della stampante sono aperti.

#### Soluzioni

Chiudere i coperchi se sono stati aperti durante la stampa.

## Impossibile riconoscere il dispositivo di memoria

### ■ Il dispositivo di memoria è impostato su disabilita.

#### Soluzioni

Sul pannello di controllo, selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Interfaccia disp. memoria** e abilitare il dispositivo di memoria.

## Impossibile salvare dati in un dispositivo di memoria

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Il dispositivo di memoria è protetto da scrittura.

#### Soluzioni

Disattivare la protezione da scrittura nel dispositivo di memoria.

### ■ Lo spazio libero sul dispositivo di memoria è insufficiente.

#### Soluzioni

Eliminare dati non necessari o inserire un altro dispositivo di memoria.


## Funzionamento troppo rumoroso

### ■ Modo Quiet è disabilitato sulla stampante.

#### Soluzioni

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

#### Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale, quindi selezionare **Attiva**.

#### Windows

Selezionare **On in Modo Quiet** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

#### Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On in Modo Quiet**.

## Data e ora errate

### ■ Si è verificato un errore di alimentazione.

#### Soluzioni

Dopo un'interruzione di corrente dovuta a fulmini o se l'alimentazione resta disattivata per un periodo di tempo prolungato, sull'orologio potrebbe essere visualizzata l'ora errata. Impostare correttamente la data e l'ora in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Impostazioni data/ora** sul pannello di controllo.

## Il certificato root deve essere aggiornato

### ■ Il certificato root è scaduto.

#### Soluzioni

Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.

## Impossibile annullare la stampa da un computer con Mac OS X v10.6.8

### ■ Si è verificato un problema relativo alle impostazioni AirPrint.

#### Soluzioni


Eseguire Web Config, quindi selezionare **Port9100** come impostazione di **Protocollo alta priorità** in **Impostazione AirPrint**. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)”](#) a pagina 361

## Vengono create copie o vengono inviati fax in modo non intenzionale

### ■ Oggetti estranei toccano il pannello tattile ottico.

#### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Riattiva da sospensione**, quindi disattivare **Riattiva con tocco dello schermo LCD**. La stampante non verrà riattivata dalla modalità di riposo (risparmio energetico) finché non verrà premuto il pulsante .

## Il numero di fax del mittente non viene visualizzato

### ■ Il numero di fax del mittente non è impostato sul fax del mittente.

#### Soluzioni

Il mittente potrebbe non aver impostato il numero di fax. Rivolgersi al mittente.



## **Il numero di fax del mittente mostrato nei fax ricevuti è errato**

### **Il numero di fax del mittente impostato sul fax del mittente è errato.**

#### **Soluzioni**

Il mittente potrebbe non aver impostato il numero di fax correttamente. Rivolgersi al mittente.

## **Impossibile effettuare chiamate con il telefono connesso**

### **Il cavo telefonico non è collegato correttamente.**

#### **Soluzioni**

Collegare il telefono alla porta EXT. della stampante e sollevare il ricevitore. Se non è presente alcun segnale di linea, collegare il cavo telefonico correttamente.

## **La segreteria telefonica non è in grado di rispondere alle chiamate vocali**

### **L'impostazione Squilli alla risposta della stampante è configurata con un valore minore del numero di squilli per la segreteria telefonica.**

#### **Soluzioni**

Selezionare **Lenta (9.600bps)** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Squilli alla risposta**, quindi impostare un valore più alto del numero di squilli per la segreteria telefonica.

## **Sono stati ricevuti molti fax indesiderati**

### **Non è stata impostata la funzione della stampante per bloccare i fax indesiderati.**

#### **Soluzioni**

Configurare le impostazioni **Fax rifiutato** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base**.



[“Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare” a pagina 492](#)

---

## **Viene visualizzato un messaggio sullo schermo LCD**

Se sullo schermo LCD viene visualizzato un messaggio di errore, seguire le istruzioni a video o consultare le soluzioni sotto riportate per risolvere il problema. Se viene visualizzato un messaggio quando non è possibile scansionare sulla cartella condivisa dal pannello di controllo, vedere le informazioni correlate qui sotto.

Messaggi di errore	Soluzioni
<p>Errore stampante. Spegner e riaccendere. Consultare la documentaz. per ulteriori dettagli.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Rimuovere eventuali fogli di carta o materiali protettivi dalla stampante e dal cassetto carta. Se il messaggio di errore compare anche dopo lo spegnimento e la riaccensione, contattare l'assistenza Epson.</li> <li>❑ Quando vengono visualizzati i seguenti codici di errore, controllare la carta per verificare il numero massimo di fogli che è possibile caricare in ciascuna origine carta. 000181, 000184, 000201, 000204, 000221, 000224</li> </ul>
<p>Errore stampante. Per i dettagli, vedere la documentazione. Sono disponibili funzioni diverse dalla stampa.</p>	<p>La stampante potrebbe essere danneggiata. Contattare l'assistenza Epson o un centro assistenza Epson autorizzato per richiedere la riparazione. Tuttavia, le funzionalità non di stampa, ad esempio la scansione, continuano a essere disponibili.</p>
<p>Errore stampante. Per i dettagli, vedere la documentazione.</p>	<p>La stampante potrebbe essere danneggiata. Contattare l'assistenza Epson o un centro assistenza Epson autorizzato per richiedere la riparazione.</p>
<p>Carta esaurita in XX. Caricare la carta. Dimensioni foglio: XX/Tipo di carta: XX</p>	<p>Caricare carta, quindi inserire completamente il cassetto carta.</p>
<p>Sono installate troppe unità cassetto carta. Spegner e rimuovere le unità aggiuntive. Per dettagli fare riferimento alla documentazione.</p>	<p>È possibile installare fino a tre unità cassetto carta. Disinstallare le unità cassetto carta aggiuntive eseguendo i passaggi di installazione in ordine inverso.</p>
<p>Unità vassoio carta non supportate installate. Spegner e disinstallare. Per dettagli, vedere la documentazione.</p>	<p>Sono state installate unità vassoio carta non supportate. Disinstallarle seguendo la procedura inversa a quella di installazione.</p>
<p>Impossibile stampare perché XX è guasto. È possibile stampare da un altro cassetto.</p>	<p>Spegner e riaccendere la stampante, quindi reinserire il cassetto carta. Se il messaggio di errore appare ancora, contattare l'assistenza Epson o un centro assistenza Epson autorizzato per richiedere la riparazione.</p>
<p>Rullo di manutenzione in XX quasi al termine.</p>	<p>I rulli di manutenzione devono essere sostituiti a intervalli regolari. Se è necessario procedere con la sostituzione, la carta non viene alimentata correttamente dal cassetto carta. Preparare nuovi rulli di manutenzione.</p>
<p>Rullo di manutenzione in XX quasi al termine. Sostituirlo e ripristinare il contatore rullo di manutenzione.</p>	<p>Sostituire i rulli di manutenzione. Dopo avere sostituito i rulli, toccare <b>Impostazioni &gt; Manutenzione &gt; Informazioni rullo di manutenzione &gt; Azzerare contatore rullo di manutenzione</b>, quindi selezionare il cassetto carta nel quale sono stati sostituiti i rulli di manutenzione.</p>
<p>Occorre sostituire Unità di alimentazione dell'inchiostro.</p>	<p>Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nell'unità di alimentazione dell'inchiostro viene conservata una quantità di inchiostro variabile di riserva anche quando viene indicato che è necessario procedere alla sostituzione dell'unità. Sostituire utilizzando le nuove unità di alimentazione dell'inchiostro.</p>
<p>Visual. automatica Configurazione carta impostato su Disattiva. Alcune funzioni non sono disponibili. Per i dettagli, vedere i documenti.</p>	<p>Se <b>Visual. automatica Configurazione carta</b> è disabilitato, non è possibile utilizzare AirPrint.</p>

Messaggi di errore	Soluzioni
Segnale di linea non rilevato.	<p>Il problema potrebbe risolversi toccando <b>Impostazioni &gt; Impostazioni generali &gt; Impostazioni fax &gt; Impostazioni base &gt; Tipo di linea</b>, quindi selezionando <b>PBX</b>. Se il sistema telefonico in uso richiede l'immissione di un codice per l'accesso alla linea esterna, impostare il codice di accesso dopo aver selezionato <b>PBX</b>. Quando si immette un numero di fax esterno, immettere # (cancellito) anziché il codice di accesso vero e proprio. In tal modo, la connessione risulta più sicura.</p> <p>Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, disattivare la funzionalità <b>Rilevam. segnale linea</b>. Tuttavia, se la funzionalità è disattivata, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.</p>
Impossibile ricevere fax perché la capacità dati fax è piena. Toccare Job/Status in basso nella schermata principale per i dettagli.	<p>I fax ricevuti potrebbero accumularsi senza essere elaborati per le seguenti cause.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Impossibile stampare in quanto si è verificato un errore della stampante. Cancellare l'errore della stampante. Per controllare i dettagli e le soluzioni per l'errore, premere il pulsante  e toccare <b>Stato stampante</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Impossibile salvare nel computer o nel dispositivo di memoria. Per controllare se i fax ricevuti sono stati salvati, premere il pulsante  e toccare <b>Stato del lavoro</b>. Per salvare i fax ricevuti, accendere il computer o collegare un dispositivo di memoria alla stampante.</li> </ul>
La combinazione dell'indirizzo IP e della Subnet Mask non è valida. Consultare la documentazione per maggiori dettagli.	Inserire l'indirizzo IP o il gateway predefinito. Contattare l'amministratore di rete per assistenza.
Aggiornare il certificato root per usare i servizi cloud.	Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.
Verificare se le impostazioni della porta della Stampante (Come Indirizzo IP) o del driver della stampante è corretto dal computer.	<p>Assicurarsi che la porta stampante sia selezionata correttamente in <b>Proprietà &gt; Porta</b> dal menu <b>Stampante</b> come segue.</p> <p>Selezionare "<b>USBXXX</b>" per una connessione USB o "<b>EpsonNet Print Port</b>" per una connessione di rete.</p>
Recovery Mode Update Firmware	<p>La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito. Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.)</li> <li>2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.</li> </ol>

### Informazioni correlate

➔ ["I messaggi vengono visualizzati sul pannello di controllo" a pagina 241](#)

## Carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Lo schermo LCD visualizza un'animazione che mostra come rimuovere la carta inceppata. In seguito, selezionare **OK** per cancellare l'errore.



### **Attenzione:**

*Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.*



### **Importante:**

*Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.*

### **Nota:**

*Se non è possibile rimuovere tutti i pezzettini di carta strappati, selezionare **Impostazioni > Manutenzione > Rimuovi carta** dopo aver eliminato l'errore relativo alla carta inceppata. Ciò consente di rimuovere i pezzettini di carta rimanenti più facilmente.*

## Evitare un inceppamento carta

Verificare quanto segue se l'inceppamento carta si verifica con frequenza.

- Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.  
[“Specifiche ambientali” a pagina 405](#)
- Utilizzare la carta supportata da questa stampante.  
[“Carta disponibile e capacità” a pagina 344](#)
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.  
[“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 37](#)
- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.  
[“Caricamento della carta” a pagina 39](#)
- Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.
- Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.
- Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.  
[“Elenco dei tipi di carta” a pagina 38](#)
- Non aprire il coperchio posteriore durante la stampa, onde evitare inceppamenti.
- Pulire il rullo della stampante.  
[“Risoluzione dei problemi di alimentazione carta per Cassetto carta” a pagina 173](#)

## È necessario sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro

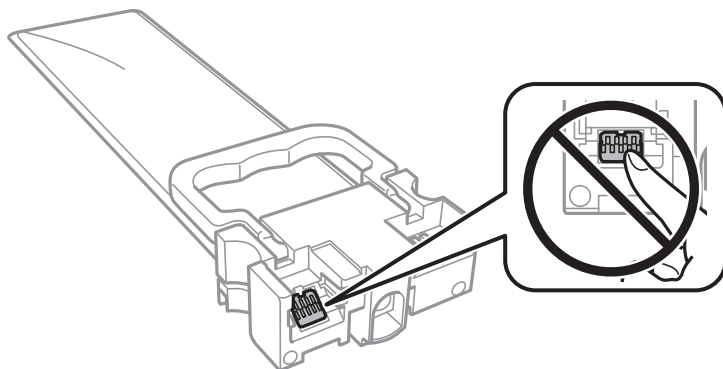
### Unità di alimentazione dell'inchiostro — Precauzioni per la manipolazione

#### Precauzioni di conservazione dell'inchiostro

- Tenere le unità di alimentazione dell'inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare le unità di alimentazione dell'inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- Epson consiglia di utilizzare l'unità di alimentazione dell'inchiostro entro la data riportata sulla confezione.
- Per risultati ottimali, conservare le confezioni dell'unità di alimentazione dell'inchiostro con la parte inferiore rivolta verso il basso.
- Se si trasferisce un'unità di alimentazione dell'inchiostro da un sito di stoccaggio freddo a una stanza calda, lasciare che l'unità si scaldi a temperatura ambiente per almeno 12 ore prima di utilizzarla.
- Non far cadere o sottoporre l'unità di alimentazione dell'inchiostro a urti contro oggetti duri, perché potrebbero verificarsi fuoriuscite di inchiostro.

#### Precauzioni di manipolazione per la sostituzione dell'inchiostro

- Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.



- Installare tutte le unità di alimentazione dell'inchiostro perché altrimenti non sarà possibile stampare.
- Non spegnere la stampante durante il caricamento dell'inchiostro. Se il caricamento dell'inchiostro non viene completato, potrebbe risultare impossibile stampare.
- Verificare che le unità di alimentazione dell'inchiostro siano sempre inserite nella stampante, perché in caso contrario l'inchiostro rimasto negli ugelli della testina potrebbe seccarsi e impedire la stampa.
- Se è necessario rimuovere temporaneamente un'unità di alimentazione dell'inchiostro, verificare di proteggere l'area di erogazione dell'inchiostro da polvere e sporco. Conservare l'unità di alimentazione dell'inchiostro nello stesso ambiente in cui si tiene la stampante. L'apertura di erogazione dell'inchiostro è dotata di una valvola progettata per contenere l'erogazione di inchiostro in eccesso, pertanto non sono necessari coperchi o tappi.
- Le unità di alimentazione dell'inchiostro rimosse possono presentare dell'inchiostro intorno all'apertura di erogazione ed è pertanto necessario fare attenzione a non sporcare l'area circostante con l'inchiostro quando si rimuovono le unità di alimentazione dell'inchiostro.

- ❑ La stampante si serve di unità di alimentazione dell'inchiostro dotate di un chip verde, che consente il monitoraggio di informazioni quali la quantità di inchiostro rimanente in ogni unità di alimentazione dell'inchiostro. Pertanto, anche se un'unità di alimentazione dell'inchiostro viene rimossa dalla stampante prima dell'esaurimento, è possibile continuare a utilizzarla reinserendo l'unità di alimentazione dell'inchiostro nella stampante.
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nell'unità di alimentazione dell'inchiostro viene conservata una quantità di inchiostro variabile di riserva anche quando viene indicato che è necessario procedere alla sostituzione dell'unità di alimentazione dell'inchiostro. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- ❑ Non smontare o cambiare forma all'unità di alimentazione dell'inchiostro, perché ciò potrebbe compromettere la stampa.
- ❑ Non è possibile utilizzare le unità di alimentazione dell'inchiostro fornite con la stampante per la sostituzione.
- ❑ Se l'unità di alimentazione dell'inchiostro ha cambiato forma in seguito a urti o cadute, ripristinare la forma originale prima di inserirla nella stampante, perché altrimenti potrebbe non funzionare correttamente.

### Consumo di inchiostro

- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, l'inchiostro di tutte le unità di alimentazione dell'inchiostro viene utilizzato durante le operazioni di manutenzione quali la pulizia della testina. Potrà esservi un consumo di inchiostro anche quando si accende la stampante.
- ❑ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.
- ❑ L'inchiostro nelle unità di alimentazione dell'inchiostro fornite con la stampante viene utilizzato in parte durante la configurazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questa operazione, eseguita una sola volta, consuma una certa quantità di inchiostro e pertanto queste unità di alimentazione dell'inchiostro potrebbero stampare un numero di pagine inferiore rispetto alle unità di alimentazione dell'inchiostro successive.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.
- ❑ Per risultati ottimali, utilizzare l'unità di alimentazione dell'inchiostro entro due anni dall'installazione.

## Sostituzione delle Unità di alimentazione dell'inchiostro

Quando viene visualizzato un messaggio che richiede di sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro, selezionare **Come fare per** quindi visualizzare le animazioni che appaiono sul pannello di controllo per ottenere informazioni sulla sostituzione delle unità di alimentazione dell'inchiostro.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Codici dell'Unità di alimentazione dell'inchiostro” a pagina 351](#)
- ➔ [“Unità di alimentazione dell'inchiostro — Precauzioni per la manipolazione” a pagina 273](#)

## È necessario sostituire il contenitore di manutenzione

### Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

- Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.
- Non rimuovere la pellicola che ricopre il contenitore onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non inclinare i contenitori di manutenzione usati prima di averli chiusi ermeticamente in un sacchetto di plastica, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.

### Sostituzione del contenitore di manutenzione

Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituzione del tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante.

Se viene visualizzato un messaggio di richiesta di sostituzione del contenitore di manutenzione, fare riferimento alle animazioni visualizzate nel pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.

**Nota:**

*Quando il contenitore di manutenzione è pieno, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla relativa sostituzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro. Tuttavia, è possibile eseguire operazioni che non implicano l'uso di inchiostro, come la scansione.*

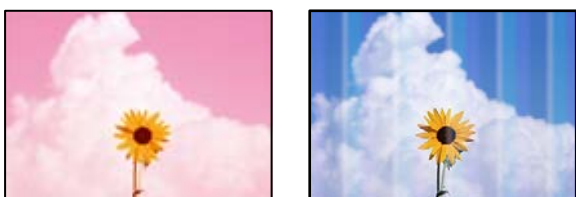
#### Informazioni correlate

- ➔ [“Codice del contenitore di manutenzione” a pagina 351](#)
- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione” a pagina 275](#)

## La qualità di stampa/copia/scansione e operazioni fax è scarsa

### Qualità di stampa mediocre

**Nella stampa appaiono colori mancanti, strisce o colori diversi da quelli previsti**



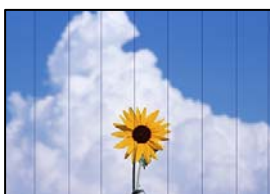
■ **Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.**

#### Soluzioni

Utilizzare la funzione **Regolazione qualità di stampa**. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 174](#)

**Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 3.3 cm**



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.**

#### Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 38](#)

■ **La posizione della testina di stampa non è allineata.**

#### Soluzioni

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Regolazione qualità di stampa**.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 174](#)



## La qualità di stampa è impostata su bassa.

### Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Pannello di controllo

Selezionare **Migliore** come **Qualità**, nella scheda **Avanzate** nelle impostazioni di stampa.

Windows

Selezionare l'opzione **Alto** da **Qualità** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Fine** come **Qualità** dal menu di dialogo di stampa **Impostazioni di stampa**.

## Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## La posizione della testina di stampa non è allineata.

### Soluzioni

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Regolazione qualità di stampa**.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 174](#)

## L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

### Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, disabilitare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

Pannello di controllo

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni stampante**, quindi disabilitare **Bidirezionale**.

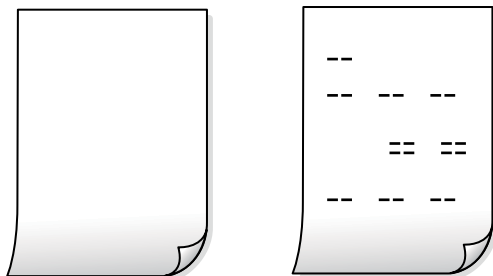
Windows

Deselezionare **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa bidirezionale**.

## Le stampe sono vuote o vengono stampate solo alcune linee



### ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

#### Soluzioni

Provare con Pulizia profonda.

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 177](#)

### ■ Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.

#### Soluzioni

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nel vassoio carta. Caricare la carta nel vassoio carta che corrisponde alle impostazioni di stampa.

### ■ Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

#### Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 209](#)

## Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

#### Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)

## Il percorso della carta è macchiato.

### Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 178](#)

## La carta risulta piegata.

### Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

## La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.

### Soluzioni

Quando si stampa su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.

#### Pannello di controllo

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante**, quindi abilitare **Carta spessa**.

#### Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta spessa e buste**.

Se la carta è segnata dopo aver selezionato l'impostazione **Carta spessa e buste**, selezionare **Carta grana fine** nella finestra **Impostazioni avanzate** del driver della stampante.

#### Mac OS

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture > Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **On** in **Carta spessa e buste**.

## Il retro della carta è stato stampato prima che il lato già stampato fosse asciutto.

### Soluzioni

Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

## Quando la stampa fronte/retro automatica, la densità di stampa è troppo elevata e il tempo di asciugatura è troppo breve.

### Soluzioni

Quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte/retro e si stampano dati a densità elevata quali immagini e grafici, impostare una densità di stampa minore e un tempo di asciugatura maggiore.

➔ [“Stampa su 2 lati” a pagina 59](#)

➔ [“Stampa su 2 lati” a pagina 85](#)

## Le foto stampate risultano appiccicose



### ■ La stampa è stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica.

#### Soluzioni

Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile. Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 178](#)

## Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

#### Soluzioni

Utilizzare la funzione **Regolazione qualità di stampa**. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 174](#)

### ■ È stata applicata la correzione del colore.

#### Soluzioni

Quando si stampa dal pannello di controllo o dal driver della stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

#### Pannello di controllo

Cambiare l'impostazione di **Correggi foto** da **Automatico** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, selezionare **Disattiva ottimizzazione** come impostazione **Correggi foto**.



### ■ Il cavo USB non è collegato correttamente.

#### Soluzioni

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

### ■ Ci sono lavori in attesa di stampa.

#### Soluzioni

Se sono presenti lavori di stampa in pausa, i caratteri stampati potrebbero essere alterati.

### ■ È stata attivata manualmente la modalità Iberna o la modalità Sospendi nel computer durante la stampa.

#### Soluzioni

Mentre è in corso la stampa, non attivare manualmente la modalità **Iberna** o la modalità **Sospendi** nel computer. Ciò potrebbe provocare la distorsione del testo nelle pagine stampate al successivo riavvio del computer.

### ■ È in uso un driver della stampante per una stampante diversa.

#### Soluzioni

Assicurarsi che il driver della stampante che si sta utilizzando sia per questa stampante. Verificare il nome della stampante nella parte superiore della finestra del driver della stampante.

## Inversione dell'immagine stampata



### ■ L'immagine è impostata per invertirsi orizzontalmente nelle impostazioni di stampa.

#### Soluzioni

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

#### Windows

Deselezionare **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

#### Mac OS

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Motivi a mosaico nelle stampe



### ■ Sono state stampate immagini o foto con una risoluzione bassa.

#### Soluzioni

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti web spesso sono a bassa risoluzione anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

## Stampa non intenzionale su 2 lati

### ■ L'impostazione di stampa fronte-retro è abilitata.

#### Soluzioni

Disabilitare le impostazioni di stampa fronte-retro nel driver della stampante.

#### Windows

Selezionare l'opzione **Off** da **Stampa doppio lato** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

#### Mac OS

Selezionare l'opzione **Off** da **Stampa doppio lato** nel menu **Impostazioni stampa fronte/retro** della finestra di dialogo di stampa.

## Impossibile stampare correttamente mediante il driver della stampante PostScript

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Si è verificato un problema relativo ai dati.

#### Soluzioni

- Se il file da stampare è stato creato in un'applicazione che consente la modifica del formato dei dati, ad esempio Adobe Photoshop, verificare che le impostazioni dell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante.
- I file EPS in formato binario potrebbero non essere stampati correttamente. Durante la creazione di file EPS in un'applicazione, impostare il formato ASCII.
- Nei sistemi Windows, non è possibile stampare dati in formato binario se la stampante è collegata al computer mediante un'interfaccia USB. Impostare l'opzione **Protocollo di output** nella scheda **Impostazioni dispositivo** delle proprietà della stampante su **ASCII** o **TBCP**.
- Nei sistemi Windows, selezionare i caratteri sostitutivi adeguati nella scheda **Impostazioni dispositivo** delle proprietà della stampante.

## Qualità di stampa mediocre durante l'utilizzo del driver della stampante PostScript

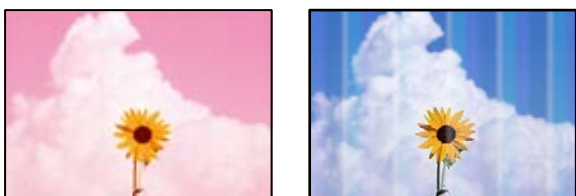
### Le impostazioni dei colori non sono state regolate.

#### Soluzioni

Non è possibile configurare impostazioni relative ai colori nella scheda **Carta/Qualità** del driver della stampante. Fare clic su **Avanzate**, quindi impostare l'opzione **Modo colore**.

## Scarsa qualità di copia

### Nelle copie appaiono colori mancanti, strisce o colori diversi da quelli previsti



### Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

#### Soluzioni

Utilizzare la funzione **Regolazione qualità di stampa**. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 174](#)

### Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 3.3 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

#### Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 38](#)



### ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

#### Soluzioni

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Regolazione qualità di stampa**.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 174](#)

### Copie sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

#### Soluzioni

Allineare la testina di stampa tramite la funzione **Regolazione qualità di stampa**.

➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 174](#)

### ■ L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

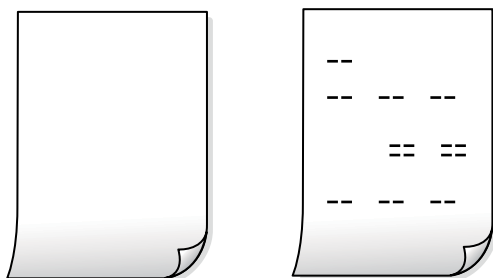
#### Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, disabilitare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante**, quindi disattivare **Bidirezionale** sul pannello di controllo.

### Le stampe sono vuote o vengono stampate solo alcune linee



■ **Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.**

**Soluzioni**

Provare con Pulizia profonda.

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 177](#)

■ **Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.**

**Soluzioni**

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nel vassoio carta. Caricare la carta nel vassoio carta che corrisponde alle impostazioni di stampa.

■ **Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.**

**Soluzioni**

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 209](#)

## **Carta macchiata o segnata**



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **La carta è stata caricata in modo non corretto.**

**Soluzioni**

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)

■ **Il percorso della carta è macchiato.**

**Soluzioni**

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 178](#)

### ■ La carta risulta piegata.

#### Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

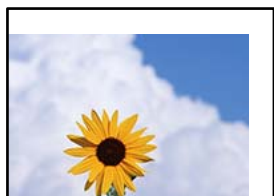
### ■ La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.

#### Soluzioni

Quando si esegue la copia su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni.

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante**, quindi attivare **Carta spessa** sul pannello di controllo. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di copia potrebbe peggiorare oppure rallentare.

## La posizione, dimensioni o margini delle copie sono errati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

#### Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)

### ■ Gli originali non sono stati posizionati correttamente.

#### Soluzioni

- Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner. Non è possibile eseguire la scansione dell'area di 1,5 mm (0,06 pollici) intorno al bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)

### ■ Sono presenti macchie o polvere sul vetro dello scanner.

#### Soluzioni

Pulire il vetro dello scanner e il coperchio documenti utilizzando un panno asciutto, pulito e morbido. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro attorno all'originale potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 179](#)

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 179](#)

### ■ Formato originale è errato nell'impostazione della copia.

#### Soluzioni

Selezionare il **Formato originale** appropriato nelle impostazioni di copia.

➔ [“Opzioni avanzate del menu per la copia” a pagina 110](#)

### ■ Il formato carta non è impostato correttamente.

#### Soluzioni

Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

## Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Il percorso della carta è sporco.

#### Soluzioni

Caricare ed espellere carta senza stampare per pulire il percorso carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 178](#)

### ■ È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.

#### Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 179](#)

### ■ È presente polvere o sporco sull'ADF o sugli originali.

#### Soluzioni

Pulire l'ADF e rimuovere la polvere o lo sporco dagli originali.

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 180](#)

### ■ L'originale è stato premuto con troppa forza.

#### Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)

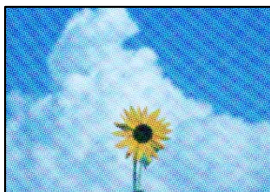
■ **Le impostazioni di densità della copia sono troppo elevate.**

**Soluzioni**

Abbassare le impostazioni di densità della copia.

➔ [“Opzioni del menu di base per la copia” a pagina 109](#)

**Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata**



■ **Se l'originale è un documento stampato come una rivista o un catalogo, appare un motivo moiré a puntini.**

**Soluzioni**

Modificare le impostazioni di riduzione e allargamento. In presenza di un motivo a tratteggio incrociato, collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

➔ [“Opzioni del menu di base per la copia” a pagina 109](#)

**Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata**



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.**

**Soluzioni**

Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, quindi posizionare un pezzo di carta nera sopra di esso.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)

■ **Le impostazioni di densità della copia sono troppo elevate.**

**Soluzioni**

Abbassare le impostazioni di densità della copia.

➔ [“Opzioni del menu di base per la copia” a pagina 109](#)

## Problemi nelle immagini acquisite

**Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner appaiono colori non uniformi, sporco, macchie e simili**



■ **È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.**

### Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 179](#)

■ **L'originale è stato premuto con troppa forza.**

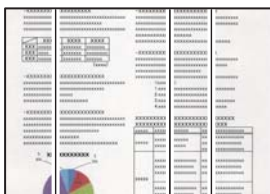
### Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)

**Compaiono righe quando si esegue la scansione dall'ADF**



■ **È presente polvere o sporco sull'ADF o sugli originali.**

### Soluzioni

Pulire l'ADF e rimuovere la polvere o lo sporco dagli originali.

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 180](#)

## Fenomeni di offset nello sfondo delle immagini scansionate



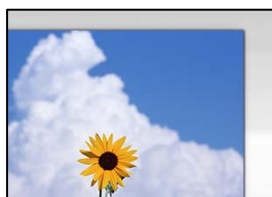
**Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.**

### Soluzioni

Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un tappetino sull'originale.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)

## Impossibile eseguire la scansione dell'area corretta sul vetro di scansione.



**Gli originali non sono stati posizionati correttamente.**

### Soluzioni

- Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner. Non è possibile eseguire la scansione dell'area di 1,5 mm (0,06 pollici) intorno al bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)

**È presente polvere o sporcizia sul vetro dello scanner.**

### Soluzioni

Quando si esegue la scansione dal pannello di controllo e si seleziona la funzione di ritaglio automatico dell'area di scansione, rimuovere le tracce di sporcizia dal vetro dello scanner e dal copridocumenti. Se è presente sporcizia attorno all'originale, l'area di scansione si espande includendola.

## Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Verificare quanto segue se sono state tentate tutte le soluzioni e il problema non è stato risolto.

## ■ Si sono verificati dei problemi con le impostazioni del software di scansione.

### Soluzioni

Utilizzare Epson Scan 2 Utility per inizializzare le impostazioni per il driver della stampante “Epson Scan 2”.

#### Nota:

*Epson Scan 2 Utility è un'applicazione che viene fornita con Epson Scan 2.*

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 10  
Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutti i programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.
2. Selezionare la scheda **Altre**.
3. Fare clic su **Ripristina**.

Se il problema persiste dopo l'inizializzazione, disinstallare e reinstallare Epson Scan 2.

➔ [“Installare o disinstallare le applicazioni separatamente” a pagina 185](#)

## La qualità del fax inviato è scarsa

### La qualità del fax inviato è scarsa



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.

### Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 179](#)



## ■ L'originale è stato premuto con troppa forza.

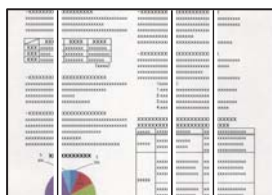
### Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)

## Compaiono righe quando si inviano fax dall'ADF



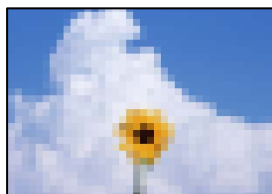
## ■ È presente polvere o sporco sull'ADF o sugli originali.

### Soluzioni

Pulire l'ADF e rimuovere la polvere o lo sporco dagli originali.

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 180](#)

## La qualità dell'immagine del fax inviato è scarsa



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ L'impostazione del tipo di originale è errata.

### Soluzioni

Selezionare **Fax** > **Impostazioni fax** > **Impost. scan** > **Tipo originale**, e quindi cambiare l'impostazione. Quando l'originale da inviare contiene testo e immagini, impostarlo su **Foto**.

## ■ È stata impostata una bassa risoluzione.

### Soluzioni

Se non si conoscono le prestazioni del fax del mittente, impostare le seguenti opzioni prima di inviare un fax.

Selezionare **Fax** > **Impostazioni fax** e configurare l'impostazione **Risoluzione** per impostare la qualità dell'immagine più alta possibile.

- ❑ Selezionare **Fax > Impostazioni fax**, quindi abilitare **Invio diretto**.

Tenere presente che, se si imposta **Risoluzione** su **Super Fine** o **Ultra Fine** ma si invia il fax senza abilitare **Invio diretto**, il fax potrebbe essere inviato con una risoluzione più bassa.

## ■ **L'impostazione ECM è disabilitata.**

### **Soluzioni**

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base**, quindi attivare ECM dal pannello di controllo. Ciò potrebbe rimuovere gli errori che si verificano a causa di problemi di connessione. Tenere presente che la velocità di invio e ricezione di fax potrebbe essere inferiore quando ECM è disabilitato.

## **Nel fax inviato appare un'immagine del retro dell'originale**



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ **Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.**

### **Soluzioni**

Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, quindi posizionare un pezzo di carta nera sopra di esso.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 43](#)

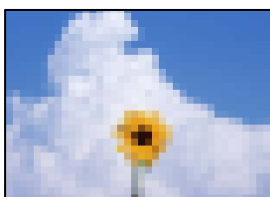
## ■ **È stata impostata una densità elevata per l'invio di fax.**

### **Soluzioni**

Selezionare **Fax > Impostazioni fax > Impost. scan > Densità** e ridurre i valori dell'impostazione.

## **Qualità dei fax ricevuti mediocre**

### **La qualità dell'immagine dei fax ricevuti è scarsa**



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ L'impostazione ECM è disabilitata.

### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base**, quindi attivare ECM dal pannello di controllo. Ciò potrebbe rimuovere gli errori che si verificano a causa di problemi di connessione. Tenere presente che la velocità di invio e ricezione di fax potrebbe essere inferiore quando ECM è disabilitato.

## ■ Nel fax del mittente è stata impostata una bassa qualità dell'immagine.

### Soluzioni

Chiedere al mittente di inviare i fax con una qualità superiore.

---

# Impossibile risolvere il problema dopo aver tentato ogni soluzione

Se il problema non può ancora essere risolto dopo aver provato tutti i metodi sopra riportati, contattare l'assistenza Epson.

Se i problemi di stampa o copia non possono essere risolti, vedere le seguenti informazioni.

## Informazioni correlate

➔ ["Impossibile risolvere problemi di stampa o copia" a pagina 295](#)

## Impossibile risolvere problemi di stampa o copia

Provare i seguenti problemi nell'ordine a partire dall'alto fino alla risoluzione del problema.

- Assicurarsi che il tipo di carta caricato nella stampante e il tipo di carta impostato nella stampante corrispondano alle impostazioni del tipo carta nel driver della stampante.

["Impostazioni tipo e formato carta" a pagina 38](#)

- Utilizzare un tipo di stampa di qualità superiore nel pannello di controllo o nel driver della stampante.
- Reinstallare l'unità di alimentazione dell'inchiostro già installata nella stampante.

La reinstallazione dell'unità di alimentazione dell'inchiostro potrebbe pulire l'ostruzione negli ugelli della testina di stampa e permettere all'inchiostro di scorrere in modo fluido.

Tuttavia, poiché l'inchiostro è consumato quando l'unità di alimentazione dell'inchiostro viene reinstallata, potrebbe essere visualizzato un messaggio in cui si richiede la sostituzione dell'unità di alimentazione dell'inchiostro a seconda della quantità d'inchiostro restante.

- Utilizzare la funzione **Regolazione qualità di stampa**.

["Regolazione della qualità di stampa" a pagina 174](#)

- Controllare che siano state utilizzate unità di alimentazione dell'inchiostro Epson originali.

Provare a utilizzare unità di alimentazione dell'inchiostro originali Epson. Questo prodotto è studiato per regolare i colori in base all'uso di unità di alimentazione dell'inchiostro originali Epson. L'uso di unità di alimentazione dell'inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.

- Assicurarsi che non siano rimasti frammenti di carta all'interno della stampante.

❑ Controllare la carta.

Verificare se la carta sia piegata o caricata con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

[“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 37](#)

[“Carta disponibile e capacità” a pagina 344](#)

[“Tipi di carta non disponibili” a pagina 350](#)

Se non è possibile risolvere il problema controllando le soluzioni riportate sopra, potrebbe essere necessaria una riparazione. Contattare l'assistenza Epson.

**Informazioni correlate**

➔ [“Prima di contattare Epson” a pagina 552](#)

➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 552](#)

---

# Aggiunta o sostituzione del computer o di dispositivi

Connessione a una stampante che è stata collegata alla rete. . . . .	298
Reimpostare il collegamento di rete. . . . .	299
Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct). . . .	305
Verifica dello stato della connessione di rete. . . . .	315

## Connessione a una stampante che è stata collegata alla rete

Quando la stampante è già stata collegata alla rete, è possibile collegare un computer o dispositivo intelligente alla stampante tramite la rete.

### Uso della stampante di rete da un secondo computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

#### Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

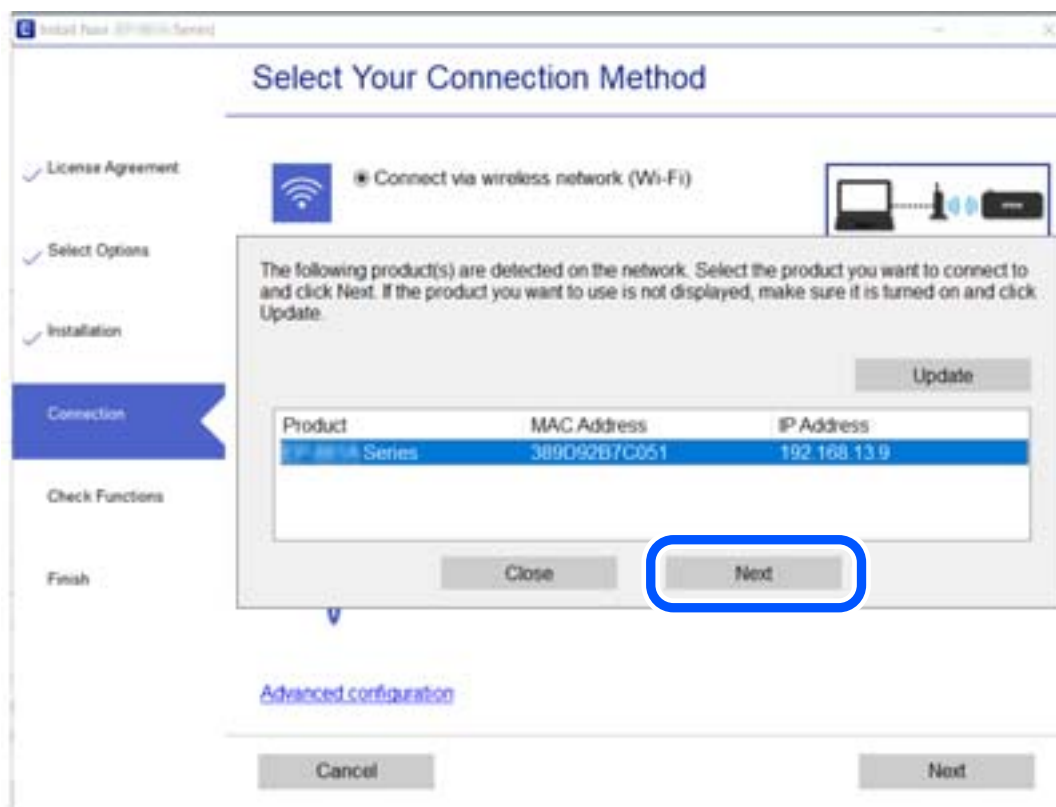
<https://epson.sn>

#### Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Selezionare la stampante

Seguire le istruzioni a video finché non compare la seguente schermata, selezionare il nome della stampante a cui connettersi e fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni a video.

## Uso della stampante di rete da un dispositivo intelligente

È possibile connettere un dispositivo intelligente alla stampante tramite uno dei seguenti metodi.

### Connessione di un router wireless

Connettere il dispositivo intelligente alla stessa rete della stampante.

Per maggiori dettagli, fare riferimento a quanto segue.

[“Creazione di impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti” a pagina 300](#)

### Connessione tramite Wi-Fi Direct

Connettere il dispositivo intelligente direttamente alla stampante senza router wireless.

Per maggiori dettagli, fare riferimento a quanto segue.

[“Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente \(Wi-Fi Direct\)” a pagina 305](#)

---

## Reimpostare il collegamento di rete

Questa sezione spiega come creare le impostazioni del collegamento di rete e modificare il metodo di connessione quando viene sostituito il router wireless o il computer.

### Quando si sostituisce il router wireless

Quando si sostituisce il router wireless, creare impostazioni per il collegamento tra il computer o il dispositivo intelligente e la stampante.

È necessario regolare queste impostazioni se cambia il fornitore del servizio internet, ecc.

### Creazione di impostazioni per la connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

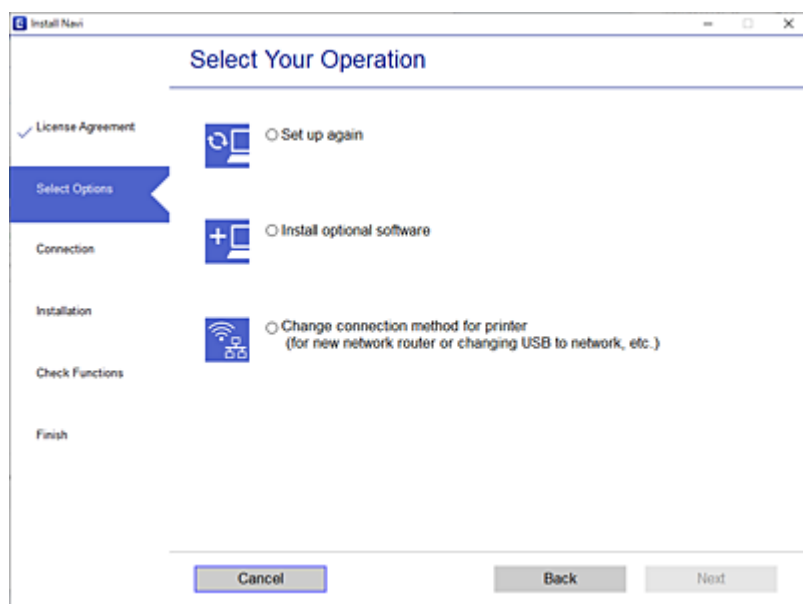
Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Selezione dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a visualizzare la seguente schermata.

Selezionare **Modifica metodo di connessione del stampante (per un nuovo router di rete o il passaggio da USB a rete, ecc.)** nella schermata Seleziona l'operazione, quindi fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni a video.

Se non è possibile eseguire la connessione, vedere quanto segue per cercare di risolvere il problema.

- Windows: [“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 213](#)
- Mac OS: [“Non è possibile collegarsi a una rete” a pagina 221](#)

## Creazione di impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti

È possibile utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente quando si collega la stampante alla stessa rete Wi-Fi (SSID) del dispositivo intelligente. Per utilizzare la stampante da un dispositivo intelligente, effettuare la configurazione dal seguente sito web. Accedere al sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante.

<http://epson.sn> > Impostazione

## Quando si sostituisce il computer

Quando si sostituisce il computer, creare le impostazioni di collegamento tra il computer e la stampante.

## Creazione di impostazioni per la connessione al computer

Si consiglia di utilizzare il programma di installazione per collegare la stampante al computer. Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

- Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<https://epson.sn>



- ❑ Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Seguire le istruzioni a video.

## Modifica del metodo di connessione sul computer

Questa sezione illustra come modificare il metodo di connessione quando il computer e la stampante sono collegati.

### Modifica della connessione di rete da Ethernet a Wi-Fi

Passare dalla connessione Ethernet alla connessione Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante. La modifica del metodo di connessione è sostanzialmente equivalente alle impostazioni di connessione Wi-Fi.

#### Informazioni correlate

➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 303](#)

### Modifica della connessione di rete da Wi-Fi a Ethernet

Seguire i passaggi riportati sotto per la modifica dalla connessione Wi-Fi alla connessione Ethernet.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Configurazione LAN cablata**.
3. Seguire le istruzioni a video.

### Modifica da USB a connessione di rete

Utilizzo del programma di installazione e reimpostazione di un metodo di connessione diverso.

- ❑ Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<http://epson.sn>

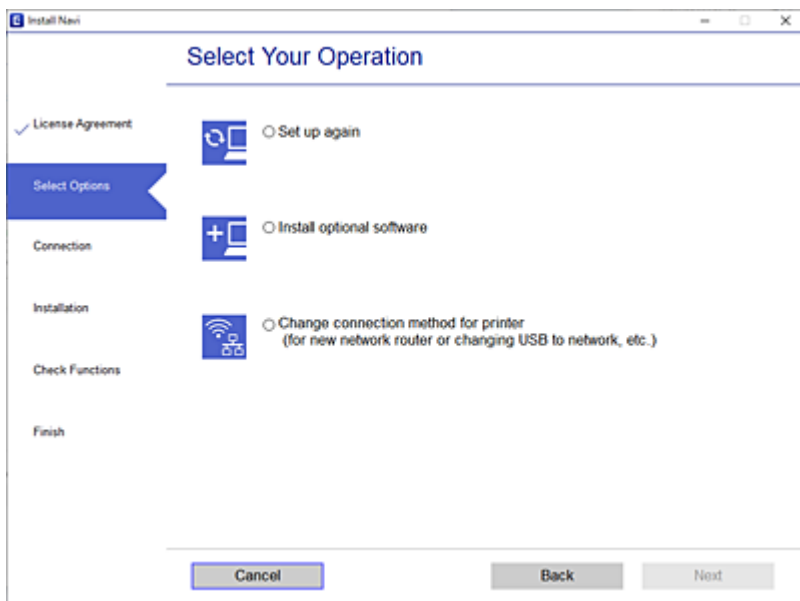
- ❑ Configurazione tramite il disco del software (solo per i modelli dotati di un disco software e per gli utenti in possesso di computer Windows con unità di lettura disco).

Inserire nel computer il disco del software e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

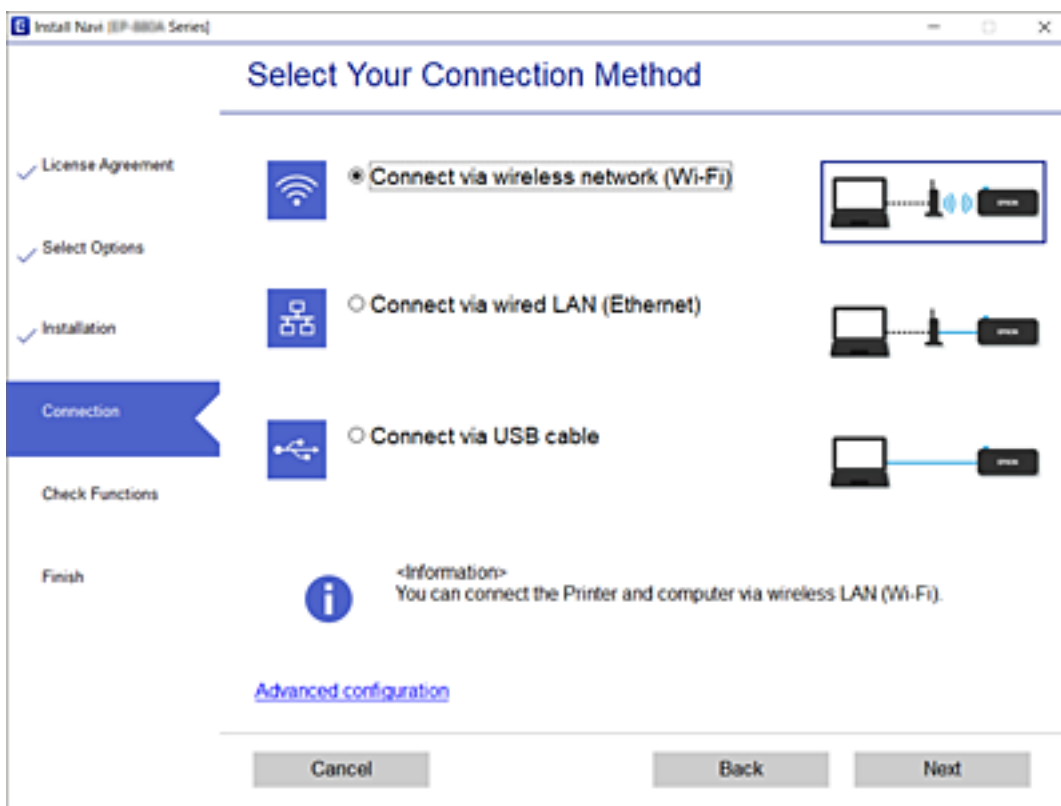
#### Selezione di modifica dei metodi di connessione

Seguire le istruzioni sullo schermo fino a visualizzare la seguente schermata.

Selezionare **Modifica metodo di connessione del stampante (per un nuovo router di rete o il passaggio da USB a rete, ecc.)** nella schermata Seleziona l'operazione, quindi fare clic su **Avanti**.



Selezionare la connessione di rete che si desidera utilizzare, **Connetti tramite rete wireless (Wi-Fi)** o **Connetti tramite LAN cablata (Ethernet)**, quindi fare clic su **Avanti**.



Seguire le istruzioni a video.

## Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conoscono le informazioni relative al router wireless, per esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il router wireless supporta WPS, è possibile effettuare le impostazioni tramite pulsante push.

Dopo avere collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo intelligente, tablet e così via.)

### Informazioni correlate

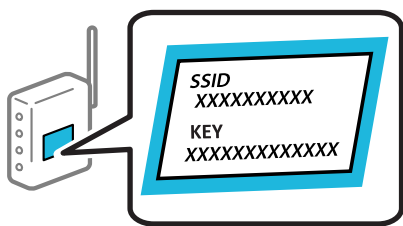
- ➔ “Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 303
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)” a pagina 304
- ➔ “Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN (WPS)” a pagina 305

## Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password

È possibile impostare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per connettersi ad un router wireless dal pannello di controllo della stampante. Per eseguire la configurazione tramite questo metodo, occorrono l'SSID e la password per il router wireless.

### Nota:

*Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.*



1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Procedura guidata configurazione Wi-Fi**.

5. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per selezionare l'SSID, immettere la password per il router wireless e avviare l'installazione.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete per la stampante al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

**Nota:**

- Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID presente sull'etichetta. Se non si trova alcuna informazione, consultare la documentazione fornita con il router wireless.
- La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.
- Se non si conosce la password, controllare se tale informazione si trova sull'etichetta del router wireless. Sull'etichetta, la password potrebbe essere definita come "Network Key", "Wireless Password" e così via. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare la password presente sull'etichetta.

### Informazioni correlate

- ➔ ["Immissione di caratteri" a pagina 34](#)
- ➔ ["Verifica dello stato della connessione di rete" a pagina 315](#)

## Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se si verificano le seguenti condizioni, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- Il router wireless è compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi corrente è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

**Nota:**

Se non si riesce a individuare il pulsante o se si sta effettuando l'impostazione tramite il software, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi** o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Configurazione tasto (WPS)**.

5. Seguire le istruzioni a video.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete per la stampante al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

**Nota:**

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.

### Informazioni correlate

➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 315](#)

## Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un router wireless tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di impostazione se un router wireless è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel router wireless.

1. Toccare  nella schermata iniziale.

2. Selezionare **Router**.

3. Toccare **Avvia configurazione**.

Se la connessione di rete è già impostata, vengono visualizzati i dettagli sulla connessione. Toccare **Modifica a connessione Wi-Fi**, o **Modifica impostazioni** per modificare le impostazioni.

4. Selezionare **Altri > Configurazione PIN (WPS)**

5. Seguire le istruzioni a video.

Se si desidera verificare lo stato della connessione di rete per la stampante al termine dell'installazione, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

**Nota:**

*Per ulteriori informazioni sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il router wireless in uso.*

### Informazioni correlate

➔ [“Verifica dello stato della connessione di rete” a pagina 315](#)

---

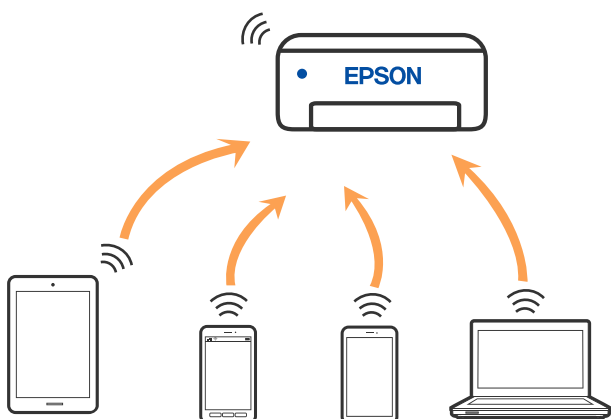
## Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP semplice) permette di connettere un dispositivo intelligente direttamente alla stampante senza un router wireless e stampare dal dispositivo intelligente.

### Informazioni su Wi-Fi Direct

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile connettere i dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un router

wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



È possibile connettere la stampante simultaneamente tramite Wi-Fi o Ethernet e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

## Collegamento a un iPhone, iPad o iPod touch tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di collegare la stampante direttamente a un iPhone, iPad o iPod touch senza l'uso di un router wireless. Per utilizzare questa funzione sono necessarie le seguenti condizioni. Se il proprio ambiente non presenta queste condizioni, è possibile connettersi selezionando **Dispositivi con altri sistemi operativi**. Per maggiori dettagli sulla connessione, consultare le informazioni correlate qui sotto.

- iOS 11 o successivo
- Utilizzare l'applicazione fotocamera standard per eseguire la scansione del codice QR
- Versione iPrint Epson 7.0 o successiva

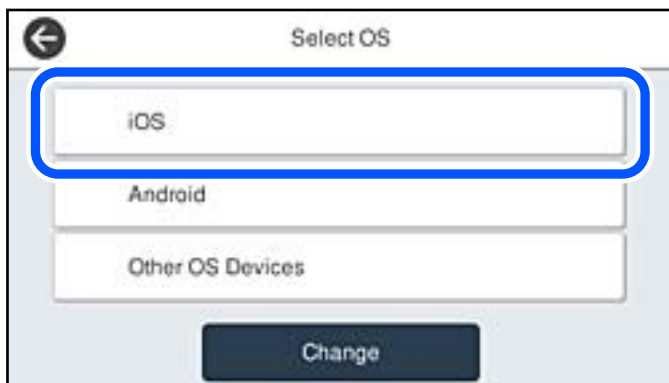
Un'app di stampa Epson, come Epson iPrint, viene utilizzata per stampare da un dispositivo smart. Installare l'app di stampa Epson sul dispositivo smart in anticipo.

### **Nota:**

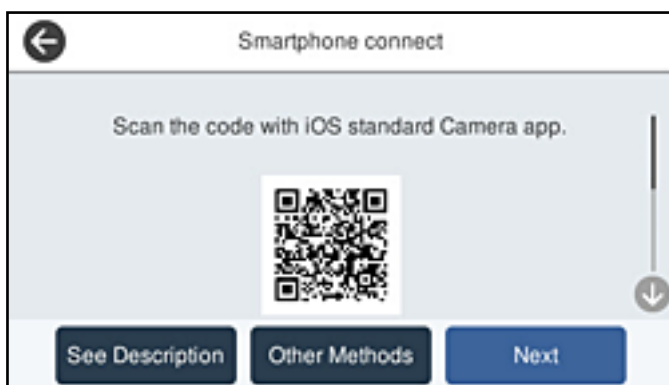
*È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo intelligente a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.*

1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Toccare **Wi-Fi Direct**.
3. Toccare **Avvia configurazione**.

4. Toccare iOS.



Il codice QR viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante.

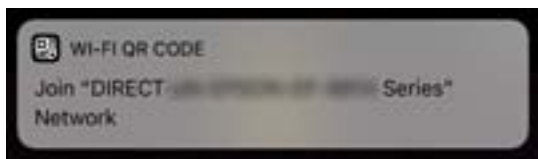


5. Avviare l'app Fotocamera standard sull'iPhone, iPad o iPod touch, quindi eseguire la scansione del codice QR visualizzato sul pannello di controllo della stampante in modalità FOTO.

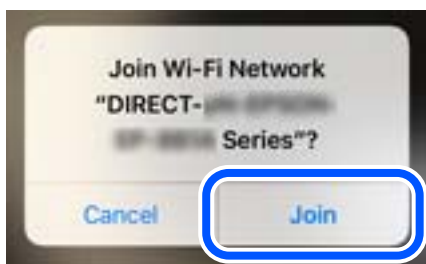


Utilizzare l'app Fotocamera per iOS 11 o versioni successive. Non è possibile connettersi alla stampante utilizzando l'app Fotocamera per iOS 10 o versioni precedenti. Inoltre, non è possibile connettersi utilizzando un'app per la scansione dei codici QR. Se non è possibile connettersi, selezionare **Altri metodi** sul pannello di controllo della stampante. Per maggiori dettagli sulla connessione, consultare le informazioni correlate qui sotto.

6. Toccare la notifica visualizzata sulla schermata dell'iPhone, iPad o iPod touch.



7. Tocca **Iscriviti**.



8. Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Avanti**.

9. Avviare l'app di stampa Epson dall'iPhone, iPad o iPod touch.

Esempi di app di stampa Epson



Epson iPrint

10. Sulla schermata dell'app di stampa Epson, toccare **La stampante non è selezionata**.

11. Selezionare la stampante a cui connettersi.





Vedere le informazioni visualizzate sul pannello di controllo della stampante per selezionare la stampante.



12. Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Completo**.

Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la stampa semplice da un dispositivo intelligente \(Epson iPrint\)” a pagina 357](#)
- ➔ [“Collegamento a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct” a pagina 311](#)

## Connessione a dispositivi Android che utilizzano Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente al proprio dispositivo Android senza l'uso di un router wireless. Per utilizzare questa funzione sono necessarie le seguenti condizioni.

- Android 4.4 o successivo
- Epson iPrint versione 7.0 o successiva

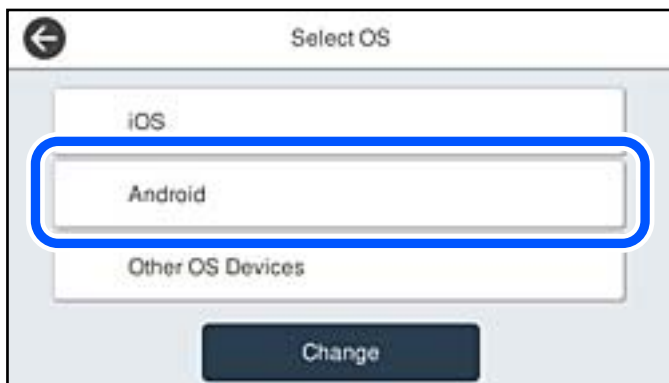
Epson iPrint è usato per stampare da un dispositivo intelligente. Installare Epson iPrint sul dispositivo intelligente in anticipo.

### Nota:

*È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo intelligente a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.*

1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Toccare **Wi-Fi Direct**.
3. Toccare **Avvia configurazione**.

4. Toccare **Android**.



5. Sul dispositivo intelligente, avviare Epson iPrint.



6. Nella schermata Epson iPrint, toccare **La stampante non è selezionata**.

7. Selezionare la stampante a cui connettersi.

Vedere le informazioni visualizzate sul pannello di controllo della stampante per selezionare la stampante.



**Nota:**

*Le stampanti potrebbero non essere visualizzate a seconda del dispositivo Android. Se le stampanti non sono visualizzate, connettersi selezionando **Dispositivi con altri sistemi operativi**. Consultare le informazioni correlate qui sotto per la connessione.*

8. Quando viene visualizzata la schermata di approvazione della connessione, selezionare **Approva**.
9. Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Completo**.

Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la stampa semplice da un dispositivo intelligente \(Epson iPrint\)” a pagina 357](#)
- ➔ [“Collegamento a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct” a pagina 311](#)

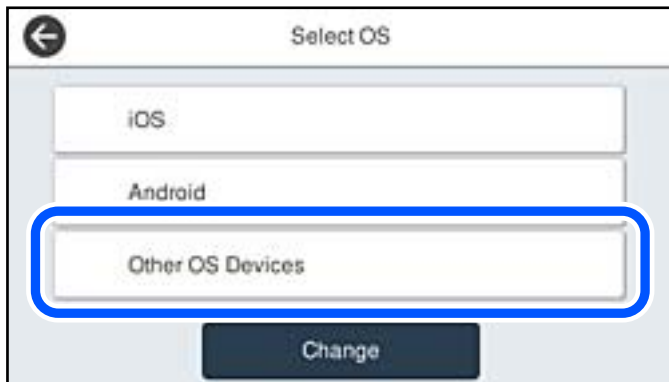
## Collegamento a dispositivi diversi da iOS e Android tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi intelligenti senza l'uso di un router wireless.

### Nota:

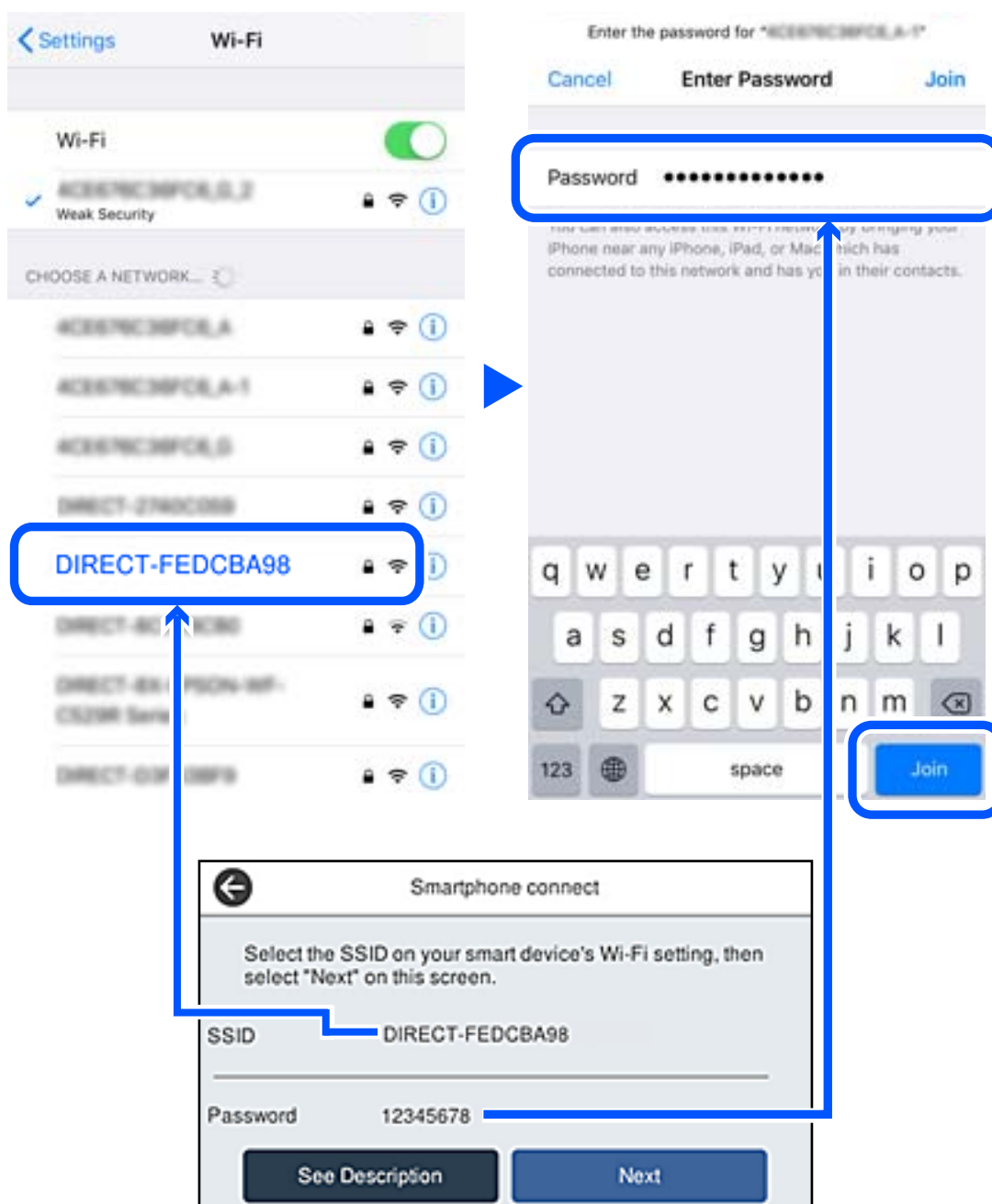
*È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo intelligente a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.*

1. Toccare  nella schermata iniziale.
2. Toccare **Wi-Fi Direct**.
3. Toccare **Avvia configurazione**.
4. Toccare **Dispositivi con altri sistemi operativi**.



Vengono visualizzati il Nome rete (SSID) e Password per Wi-Fi Direct per la stampante.

5. Nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente, selezionare SSID sul pannello di controllo della stampante e inserire la password.



6. Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Avanti**.

7. Sul dispositivo intelligente, avviare l'app di stampa Epson.

Esempi di app di stampa Epson



Epson iPrint

8. Sulla schermata dell'app di stampa Epson, toccare **La stampante non è selezionata**.
9. Selezionare la stampante a cui connettersi.



Vedere le informazioni visualizzate sul pannello di controllo della stampante per selezionare la stampante.



10. Nel pannello di controllo della stampante, selezionare **Completo**.

Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la stampa semplice da un dispositivo intelligente \(Epson iPrint\)” a pagina 357](#)

## Disconnessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Esistono due metodi disponibili per disabilitare una connessione Wi-Fi Direct (AP semplice); è possibile disabilitare tutte le connessioni utilizzando il pannello di controllo della stampante o disabilitare ciascuna connessione dal computer o dal dispositivo intelligente. Quando si desidera disabilitare tutte le connessioni, consultare il seguente collegamento alle informazioni correlate per i dettagli.

### **Importante:**

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

### **Nota:**

Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante. Utilizzare uno dei seguenti metodi per disconnettere la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) dal dispositivo.

- Disconnettere la connessione Wi-Fi al nome di rete della stampante (SSID).
- Connettere a un altro nome di rete (SSID).

### **Informazioni correlate**

➔ [“Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct \(AP semplice\) quali l’SSID” a pagina 314](#)

## Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l’SSID

Quando è abilitata la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice), è possibile modificare le impostazioni da



> **Wi-Fi Direct** > **Avvia configurazione** > **Modifica**, e successivamente vengono visualizzate le seguenti voci di menu.

### **Cambia nome rete**

Modificare il nome della rete (SSID) Wi-Fi Direct (AP semplice) utilizzato per collegarsi alla stampante nel proprio nome casuale. È possibile impostare il nome della rete (SSID) usando i caratteri ASCII visualizzati nella tastiera software sul pannello di controllo. È possibile inserire fino a 22 caratteri.

Quando si cambia il nome della rete (SSID), tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare il nuovo nome della rete (SSID) se si desidera ricollegare il dispositivo.

### **Modifica password**

Cambiare la password per Wi-Fi Direct (AP semplice) per collegarsi alla stampante al proprio valore arbitrario. È possibile impostare la password usando i caratteri ASCII visualizzati sulla tastiera software sul pannello di controllo. È possibile inserire da 8 a 22 caratteri.

Quando si modifica la password, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare la nuova password se si desidera ricollegare il dispositivo.

### **Cambia gamma di frequenza**

Modificare l'intervallo di frequenza di Wi-Fi Direct utilizzato per collegarsi alla stampante. È possibile selezionare 2,4 GHz o 5 GHz.

Quando si modifica l'intervallo di frequenza, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Ricollegare il dispositivo.

Tenere presente che non è possibile connettersi nuovamente utilizzando dispositivi che non supportano l'intervallo di frequenza da 5 GHz quando si passa a 5 GHz.

L'impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni.

### Disabilita Wi-Fi Direct

Disattivare le impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) della stampante. Quando le si disabilita, tutti i dispositivi collegati alla stampante in connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

### Ripristina impostaz. predef.

Ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Wi-Fi Direct (AP semplice).

Le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) del dispositivo intelligente salvate sulla stampante vengono eliminate.

#### **Nota:**

È inoltre possibile impostare la scheda **Rete** > **Wi-Fi Direct** su Web Config per le seguenti impostazioni.

- Abilitazione o disabilitazione di Wi-Fi Direct (AP semplice)
- Modifica del nome della rete (SSID)
- Modifica della password
- Modifica dell'intervallo di frequenza  
*L'impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni.*
- Ripristino delle impostazioni di Wi-Fi Direct (AP semplice)

---

## Verifica dello stato della connessione di rete

È possibile controllare lo stato della connessione di rete nel modo seguente.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato del collegamento di rete dal pannello di controllo” a pagina 315](#)
- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 316](#)

## Verifica dello stato del collegamento di rete dal pannello di controllo

È possibile verificare lo stato di collegamento della rete tramite l'icona di rete nel pannello di controllo della stampante.

## Controllare lo stato di collegamento della rete usando l'icona rete

È possibile verificare lo stato di connessione e la potenza delle onde radio tramite l'icona di rete nella schermata iniziale della stampante.



### Informazioni correlate

➔ [“Guida all'icona di rete” a pagina 31](#)

## Visualizzazione delle informazioni dettagliate sulla rete dal pannello di controllo

Quando la stampante è connessa alla rete, è possibile visualizzare anche altre informazioni relative alla rete selezionando i menu della rete da verificare.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete**.
3. Per controllare altre informazioni, selezionare i menu da controllare.
  - Stato LAN cablata/Wi-Fi  
Consente di visualizzare le informazioni di rete (nome del dispositivo, connessione, potenza del segnale e altro ancora) per connessioni Ethernet o Wi-Fi.
  - Stato di Wi-Fi Direct  
Visualizza se la funzione Wi-Fi Direct è attivata o disattivata, e l'SSID, la password e altro ancora per le connessioni Wi-Fi Direct.
  - Stato server e-mail  
Consente di visualizzare le informazioni di rete per il server di posta.
  - Foglio di stato  
Stampa un foglio di stato rete. Le informazioni per Ethernet, Wi-Fi Wi-Fi Direct, e altro ancora sono stampate su due o più pagine.

## Stampa di un report di connessione di rete

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.



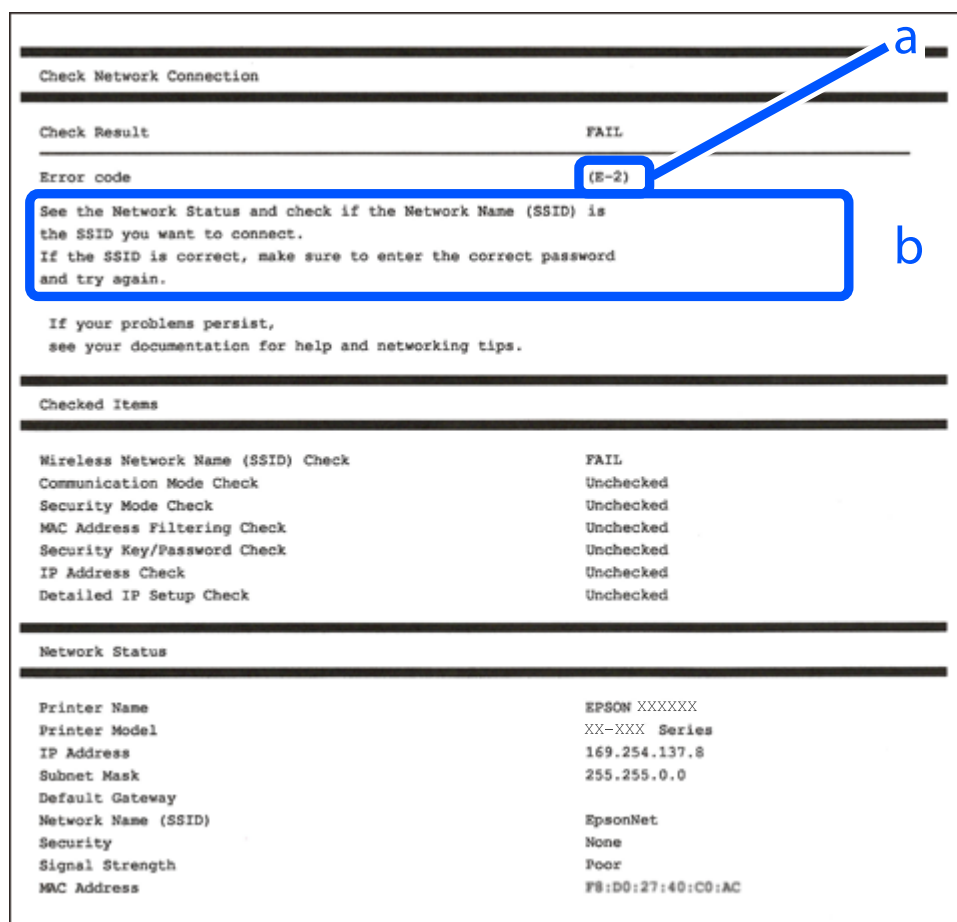
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Controllo connessione rete**.  
Si avvia la verifica della connessione.
3. Selezionare **Stampa rapporto di verifica**.
4. Stampare il report di connessione di rete.  
Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e seguire le soluzioni stampate.

### Informazioni correlate

➔ “Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 317

## Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Advice**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**
- Network Status**

Annotations in the image: 'a' points to the error code '(E-2)', and 'b' points to the message box.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

- a. Codice di errore
- b. Messaggi sull'ambiente di rete

### Informazioni correlate

- ➔ “E-1” a pagina 318
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a pagina 318

- ➔ “E-5” a pagina 319
- ➔ “E-6” a pagina 319
- ➔ “E-8” a pagina 320
- ➔ “E-9” a pagina 320
- ➔ “E-10” a pagina 320
- ➔ “E-11” a pagina 321
- ➔ “E-12” a pagina 321
- ➔ “E-13” a pagina 321
- ➔ “Messaggio sull'ambiente di rete” a pagina 322

## E-1

### Soluzioni:

- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, all'hub in uso o a un altro dispositivo di rete.
- Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.
- Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, effettuare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

## E-2, E-3, E-7

### Soluzioni:

- Accertarsi che il router wireless sia acceso.
- Assicurarsi che il computer o il dispositivo sia connesso correttamente al router wireless.
- Spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Posizionare la stampante più vicina al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare SSID nella parte **Stato della rete** sul rapporto di connessione alla rete.
- Se un router wireless dispone di più SSID, selezionare l'SSID visualizzato. Quando un SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.
- Se si utilizza la configurazione tramite interruttore per stabilire una connessione di rete, accertarsi che il router wireless supporti WPS. Non è possibile utilizzare l'interruttore se il router wireless non supporta WPS.
- Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.
- Accertarsi di conoscere SSID e password prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le sue impostazioni predefinite, SSID e password sono presenti sull'etichetta del router wireless. Se non si conoscono SSID e password, contattare la persona che ha configurato il router wireless o fare riferimento alla documentazione fornita con il router wireless.
- Quando ci si connette all'SSID generato tramite tethering di un dispositivo smart, verificare SSID e password sulla documentazione fornita con il dispositivo smart.

- Se la connessione Wi-Fi si scollega improvvisamente, controllare quanto segue. Se si verifica quanto segue, ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- Un altro dispositivo smart è stato aggiunto alla rete tramite Impostazione con interruttore.
- La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso da Impostazione con interruttore.

### Informazioni correlate

- ➔ “Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 300
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 303

## E-5

### Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del router wireless, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)
- WPA2/WPA3-Enterprise

\* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

## E-6

### Soluzioni:

- Controllare se l'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.
- Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, accertarsi che la chiave e l'indice di autenticazione siano corretti.
- Se il numero di dispositivi collegabili sul router wireless è minore del numero di dispositivi di rete che si desidera connettere, importare il router wireless in modo da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per eseguire le impostazioni, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

### Informazioni correlate

- ➔ “Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 300

## E-8

### Soluzioni:

- Abilitare DHCP sul router wireless se l'impostazione Ottieni indirizzo IP è impostata su Automatico.
- Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 372](#)

## E-9

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo. Quindi ripristinare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software di installazione dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

### Informazioni correlate

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 300](#)

## E-10

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

### Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 372](#)

## E-11

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

### Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 372](#)

## E-12

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se non è ancora possibile connettere la stampante e i dispositivi di rete dopo aver controllato quanto sopra, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- Eseguire di nuovo le impostazioni di rete tramite il software di installazione. È possibile eseguirlo dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 372](#)

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 300](#)

## E-13

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.

- ❑ L'impostazione di TCP/IP per i dispositivi di rete non è stata impostata manualmente. (Se l'impostazione TCP/IP della stampante viene impostata automaticamente, mentre l'impostazione TCP/IP di altri dispositivi di rete viene eseguita manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- ❑ Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi riaccenderlo.
- ❑ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante utilizzando il software d'installazione. È possibile eseguirlo dal seguente sito web.

<http://epson.sn> > **Impostazione**

- ❑ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni di rete” a pagina 372](#)
- ➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 300](#)

## Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerne il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi intelligenti che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete.  È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.
Lo stesso SSID come Wi-Fi Direct è presente nell'ambiente. Cambiare SSID Wi-Fi Direct se non è possibile connettere un dispositivo smart alla stampante.	Sul pannello di controllo della stampante, andare alla schermata Configurazione Wi-Fi Direct e selezionare il menu per modificare l'impostazione. È possibile modificare il nome della rete seguente dopo DIRECT-XX-. Immettere un massimo di 22 caratteri.

## Stampa di un foglio di stato rete

È possibile controllare le informazioni dettagliate della rete stampate.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Stato rete**.
3. Selezionare **Foglio di stato**.

4. Leggere il messaggio e stampare il foglio di stato rete.

## Verifica della rete del computer (solo Windows)

Utilizzando il prompt dei comandi, controllare lo stato di connessione del computer e il percorso di connessione alla stampante. Questo porterà a risolvere i problemi.

### comando ipconfig

Visualizza lo stato di connessione dell'interfaccia di rete attualmente utilizzata dal computer.

Paragonando le informazioni di impostazione con la comunicazione effettiva, è possibile verificare se la connessione è corretta. Nel caso in cui siano presenti più server DHCP sulla stessa rete, è possibile individuare l'indirizzo effettivo assegnato al computer, il server DNS di riferimento, ecc.

### Formato: ipconfig /all

### Esempi:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

Connection-specific DNS Suffix . . : Gigabit Network Connection
Description . . . . . : 
Physical Address. . . . . : XX-XX-XX-XX-XX-XX
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
DHCPv6 Iaid . . . . . : 283142549
DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}>:

Media State . . . . . : Media disconnected
Connection-specific DNS Suffix . . : 
Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
DHCP Enabled. . . . . : No
Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

### comando pathping

È possibile verificare l'elenco dei router che passano attraverso l'host di destinazione e l'instradamento della comunicazione.

### Formato: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

### Esempi: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0   0ms      0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms     0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.

c:\>_
    
```

---

# Uso di elementi opzionali

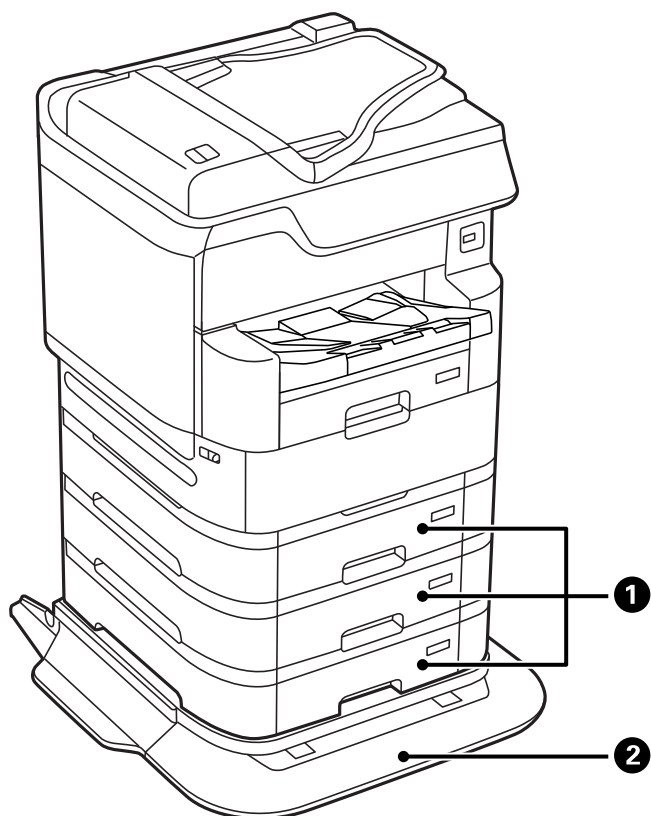
Elenco di elementi opzionali. . . . .	325
Supporto della stampante (Printer Stand). . . . .	326
Unità cassetto carta (Optional Cassette Unit). . . . .	334



## Elenco di elementi opzionali

**Nota:**

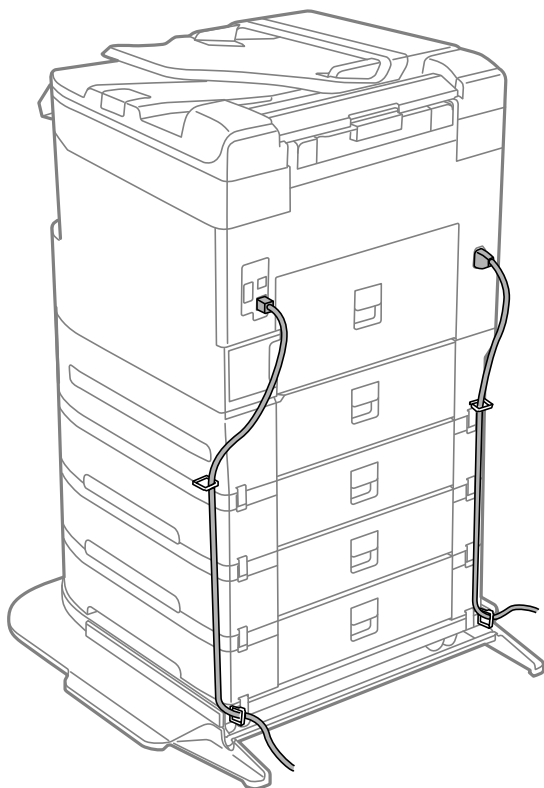
Alcune voci opzionali potrebbero non essere disponibili in alcune regioni. Per ulteriori dettagli sulle regioni, visitare il sito web di supporto Epson.



N.	Elementi opzionali	Codice	Panoramica
1	Optional Cassette Unit	C12C932611 C12C932621 (per utenti in India, Bangladesh, Sri Lanka)	Consente di caricare fino a 500 fogli di carta comune (da 64 a 90 g/m <sup>2</sup> ). <a href="#">"Unità cassetto carta (Optional Cassette Unit)" a pagina 334</a>
2	Printer Stand	C12C934321 C12C934331 (per utenti in India)	Utilizzare il supporto stampante ogni volta che si installa una stampante a terra, altrimenti la stampante potrebbe cadere. <a href="#">"Supporto della stampante (Printer Stand)" a pagina 326</a>

## Cablaggio dei cavi con fascette

Eeguire il cablaggio dei cavi con fascette come mostrato di seguito.



## Supporto della stampante (Printer Stand)

**!** *Importante:*

*Installare il supporto per la stampante quando la si installa a terra. Senza il supporto, la stampante potrebbe cadere.*

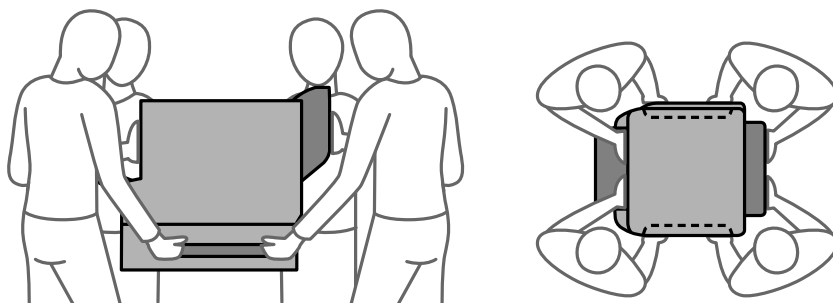
- Per trasportare la stampante, assicurarsi di sollevarla con una postura stabile. Una postura instabile per il sollevamento della stampante potrebbe provocare lesioni.*
- Poiché la stampante è pesante, per il disimballaggio e il trasporto sono sempre necessarie quattro o più persone.*
- Poiché il supporto della stampante è pesante, per il disimballaggio e il trasporto sono sempre necessarie due o più persone.*


## Installazione del supporto stampante

Il supporto della stampante può essere fissato alla stampante o alle unità vassoio carta.

**⚠ Attenzione:**

- ❑ Prima di procedere con l'installazione, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione ed eventuali cavi aggiuntivi. In caso contrario, il cavo di alimentazione potrebbe danneggiarsi e provocare incendi o scosse elettriche.
- ❑ Prima di procedere con l'installazione, bloccare le rotelle del supporto. Il movimento improvviso del supporto potrebbe provocare lesioni.
- ❑ Per sollevare la stampante, collocare le mani nella posizione illustrata di seguito. La stampante potrebbe cadere se la si solleva afferrandola da altri punti o le mani potrebbero rimanere incastrate durante il posizionamento.

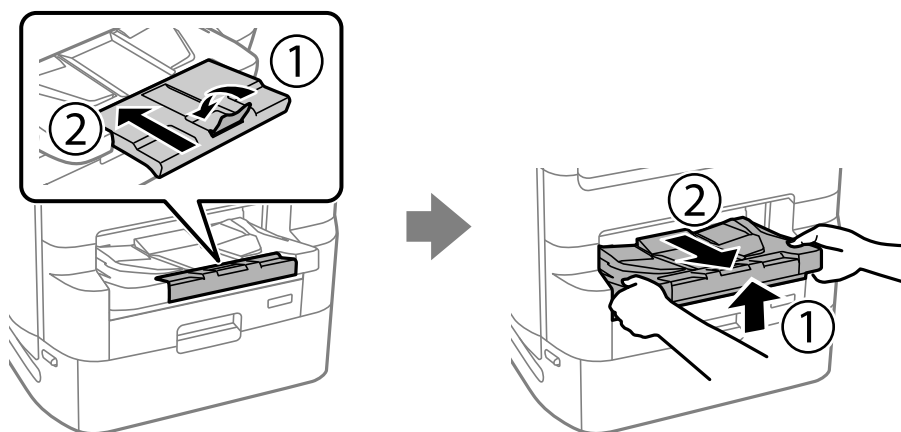


1. Spegnere la stampante premendo il pulsante , quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Scollegare eventuali cavi collegati.

**Nota:**

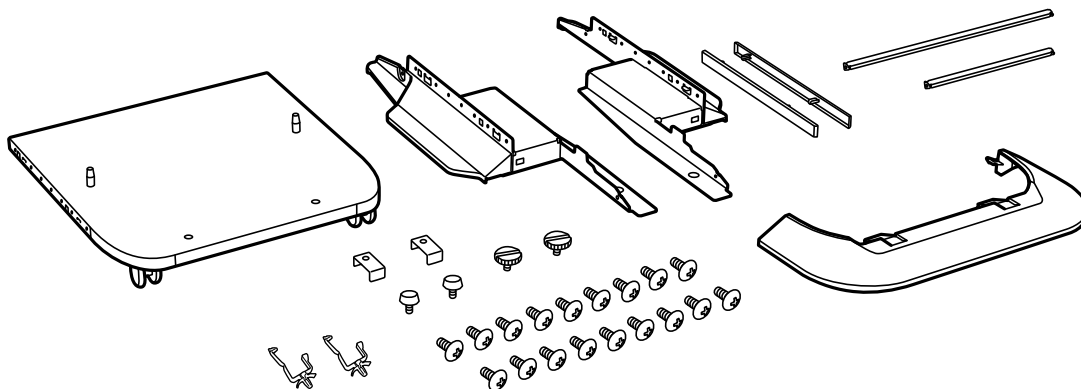
*rimuovere anche l'unità cassetto carta eventualmente installata.*

3. Rimuovere il vassoio di uscita.



4. Estrarre il supporto stampante dalla confezione e rimuovere eventuali materiali protettivi.

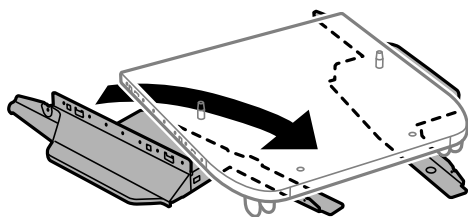
5. Verificare gli elementi in dotazione.



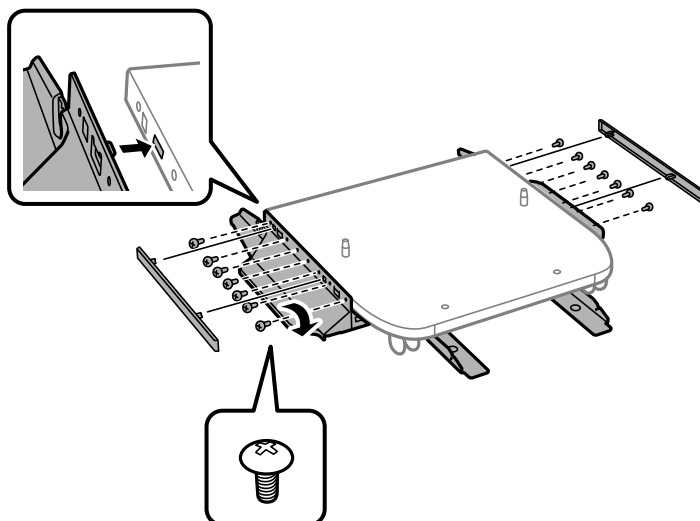
**Nota:**

*La forma dei supporti potrebbe variare da quella dell'illustrazione.*

6. Posizionare i supporti nelle rotelle del supporto della stampante.



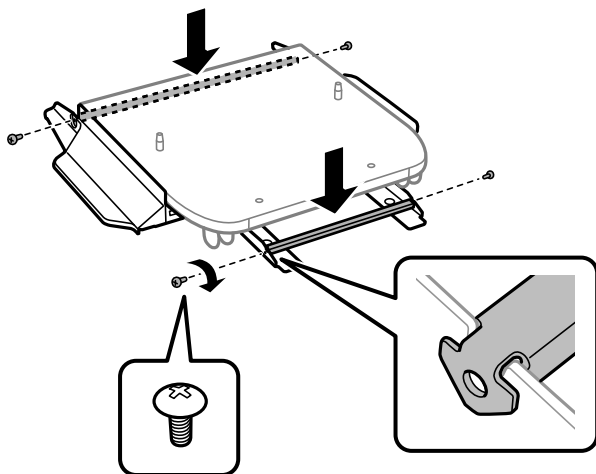
7. Fissare i supporti mediante gli accessori di fissaggio e le viti.



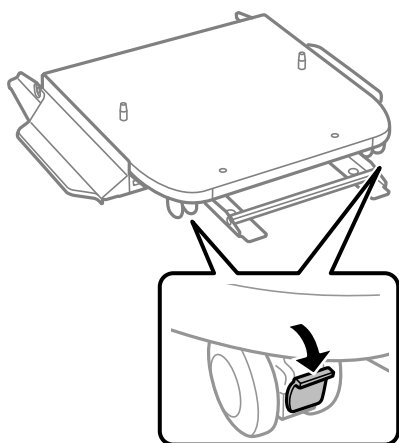
**! Importante:**

*Accertarsi che i supporti siano fissati saldamente perché in caso contrario la stampante potrebbe cadere.*

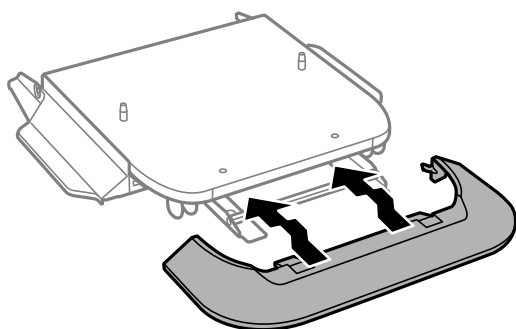
8. Fissare le barre di rinforzo mediante gli accessori di fissaggio e le viti.



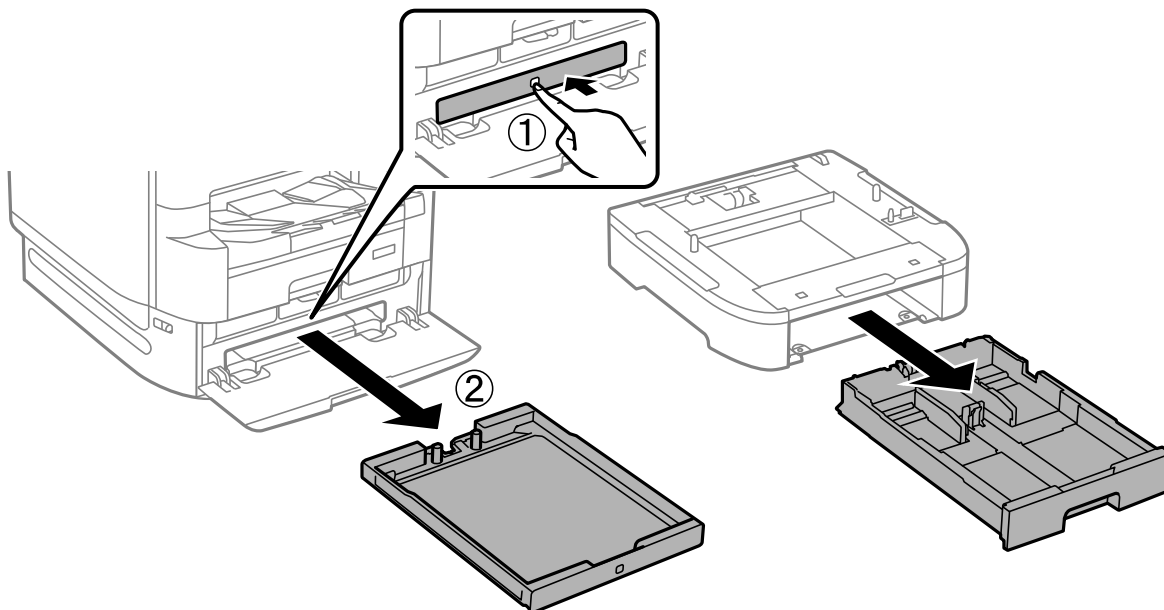
9. Collocare il supporto della stampante su una superficie piana e bloccare le rotelle nella parte anteriore.



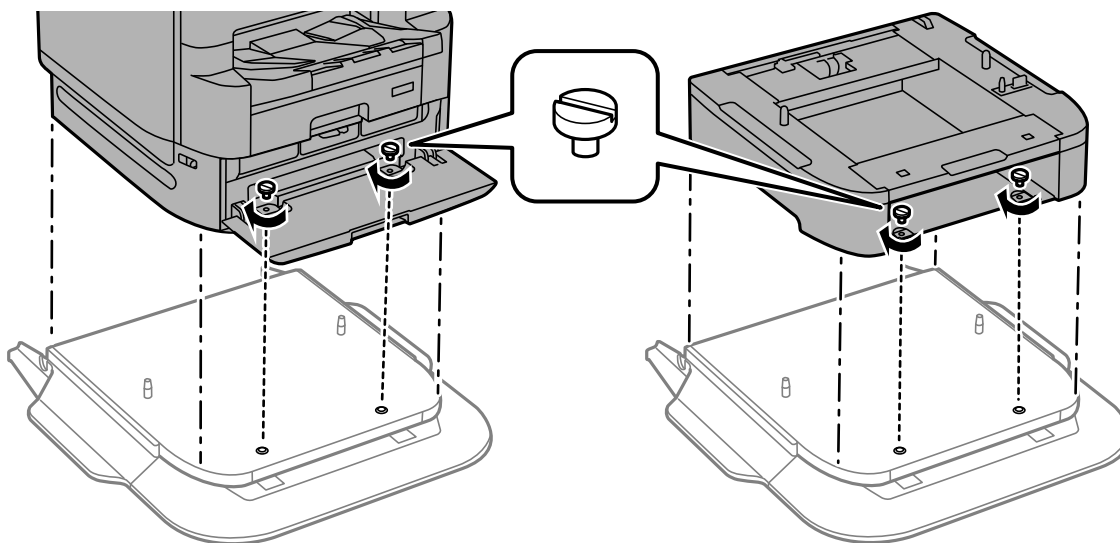
10. Fissare il coperchio ai supporti.



11. Estrarre il vassoio unità di alimentazione dell'inchiostro per l'inchiostro nero e il cassetto carta.



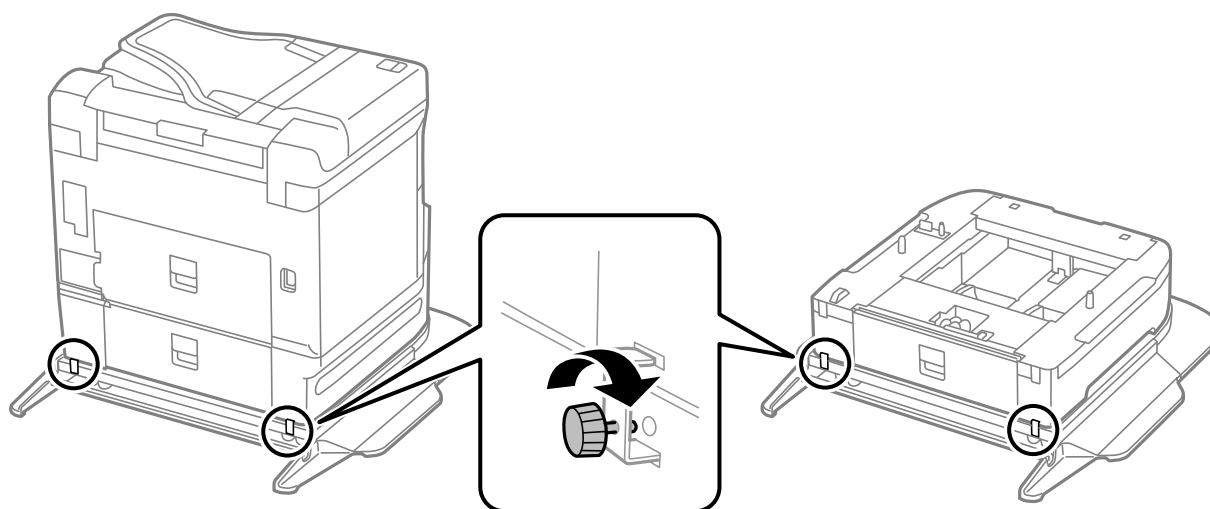
12. Collocare con cautela la stampante o un'unità cassetto carta sul supporto della stampante allineando i rispettivi angoli, quindi fissare l'elemento con l'ausilio di viti.



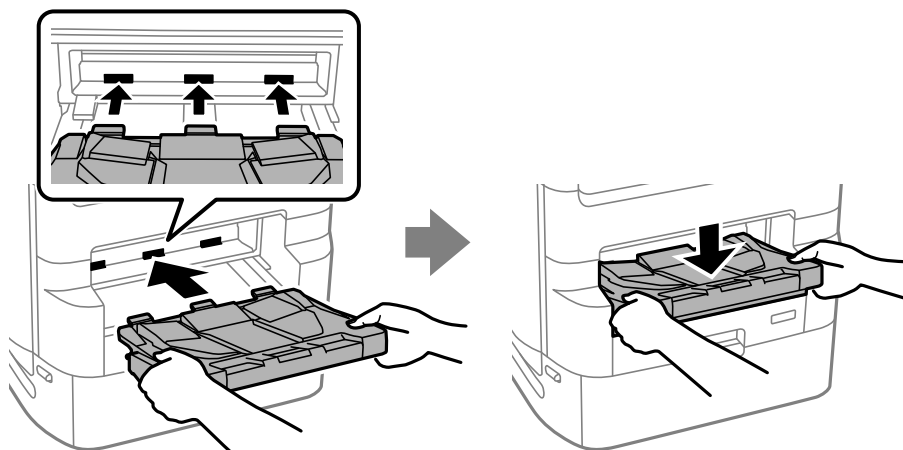
**Nota:**

*Al termine del montaggio, rimarranno disponibili alcune viti.*

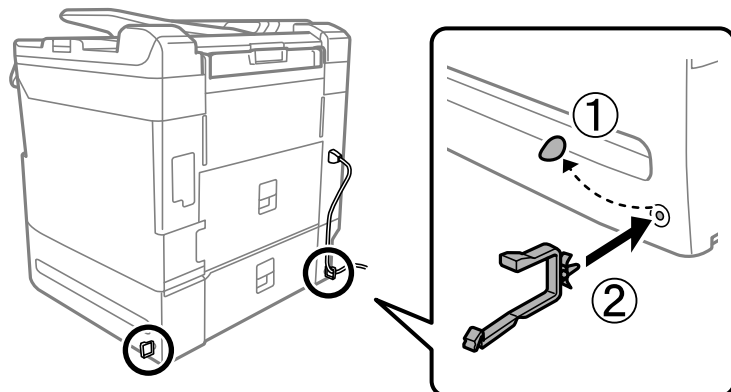
13. Fissare la parte posteriore della stampante o di un'unità cassetto carta mediante gli accessori di fissaggio e le viti.



14. Inserire le cassette carta.
15. Inserire il vassoio di uscita.



16. Rimuovere le guarnizioni, quindi installare le fascette come mostrato di seguito.



17. Riconnettere i cavi e collegare la stampante a una presa di corrente.

**Nota:**

*Per la disinstallazione del supporto della stampante, spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione ed eventuali cavi aggiuntivi ed eseguire la procedura di installazione in ordine inverso.*

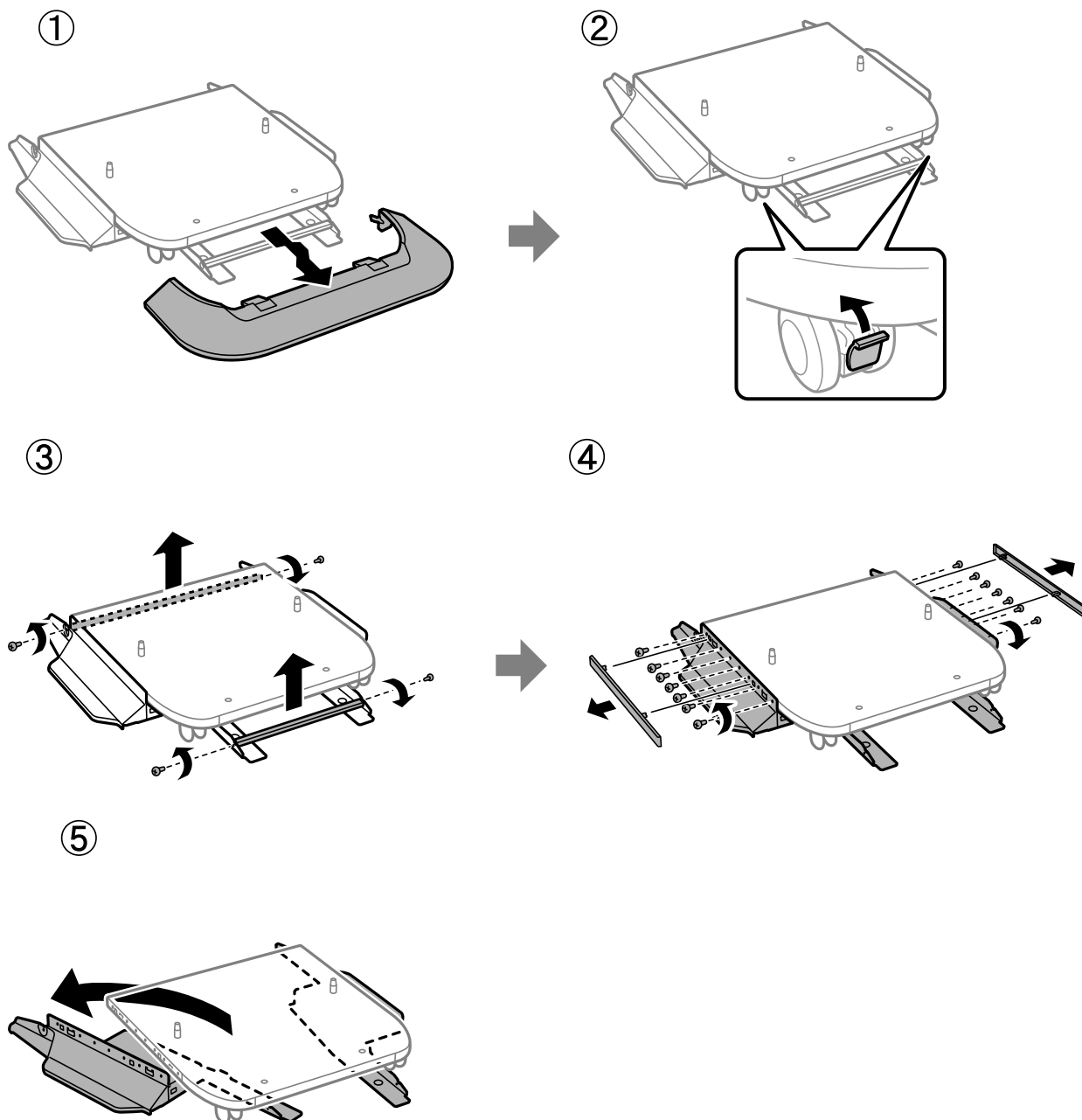
**Informazioni correlate**

- ➔ [“Elenco di elementi opzionali” a pagina 325](#)
- ➔ [“Cablaggio dei cavi con fascette” a pagina 326](#)



## Spostamento della stampante quando il supporto opzionale è fissato

Prima di spostare la stampante, disinstallare il supporto del supporto. Completare i passaggi per lo spostamento la stampante, quindi eseguire le operazioni nelle immagini seguenti.



### Informazioni correlate

➔ [“Spostamento della stampante” a pagina 193](#)

## Specifiche supporto stampante

Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"><li>❑ Larghezza: 772 mm (30.4 pollici)</li><li>❑ Profondità: 797 mm (31.4 pollici)</li><li>❑ Altezza: 116 mm (4.6 pollici) (Quando si installa: 83 mm (3.3 pollici))</li></ul>
Peso	Circa 30.5 kg (67.2 lb)

### Informazioni correlate

➔ [“Luogo di installazione” a pagina 405](#)

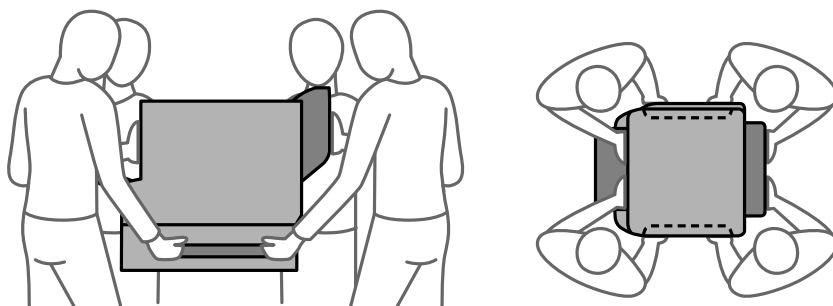
## Unità cassetto carta (Optional Cassette Unit)

### Installazione delle unità cassetto carta

È possibile installare fino a 3 unità cassetto carta.


**⚠ Attenzione:**

- ❑ *Prima di procedere con l'installazione, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione ed eventuali cavi aggiuntivi. In caso contrario, il cavo di alimentazione potrebbe danneggiarsi e provocare incendi o scosse elettriche.*
- ❑ *Per sollevare la stampante, collocare le mani nella posizione illustrata di seguito. La stampante potrebbe cadere se la si solleva afferrandola da altri punti o le mani potrebbero rimanere incastrate durante il posizionamento.*



**! Importante:**

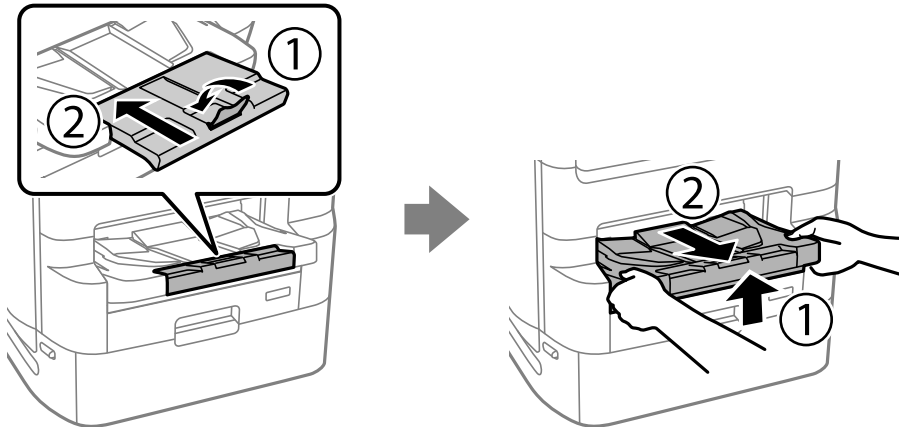
*Se si utilizza il supporto della stampante, installare prima tale supporto, collocandolo al di sotto dell'unità cassetto carta inferiore.*

1. Spegnere la stampante premendo il pulsante , quindi scollegare il cavo di alimentazione.
2. Scollegare eventuali cavi collegati.

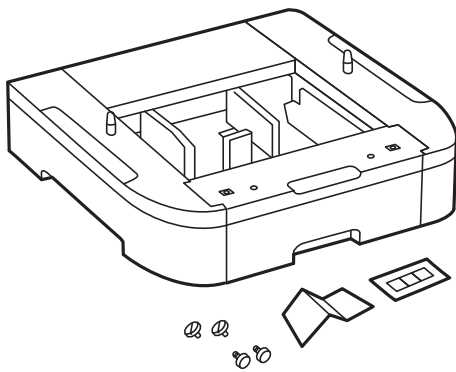
**Nota:**

*Rimuovere anche ulteriori unità cassetto carta eventualmente installate.*

3. Rimuovere il vassoio di uscita.

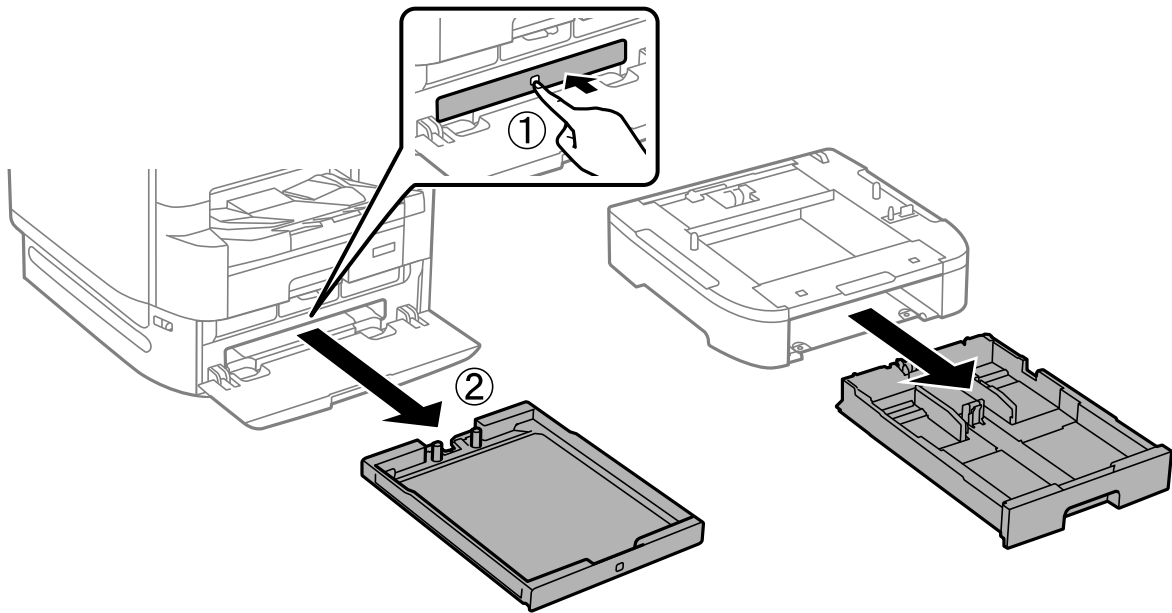


4. Rimuovere l'unità cassetto carta dalla confezione e rimuovere eventuali materiali protettivi.
5. Verificare gli elementi in dotazione.

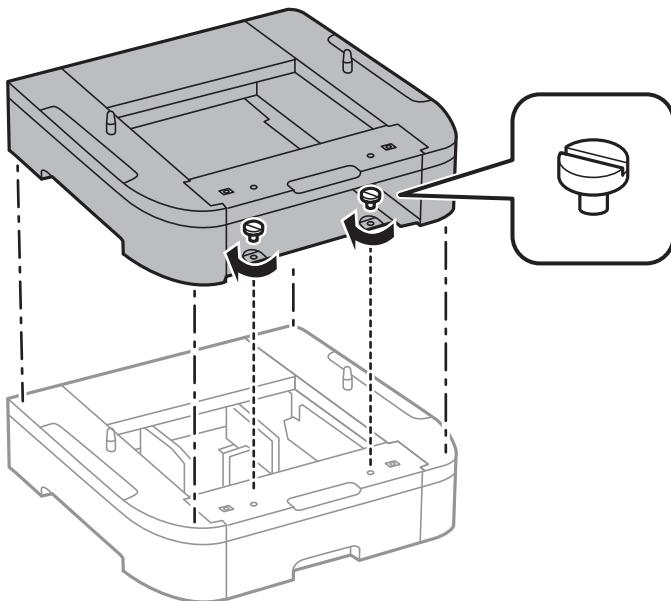


6. Collocare l'unità cassetto carta nell'ubicazione che si desidera utilizzare per l'installazione della stampante.

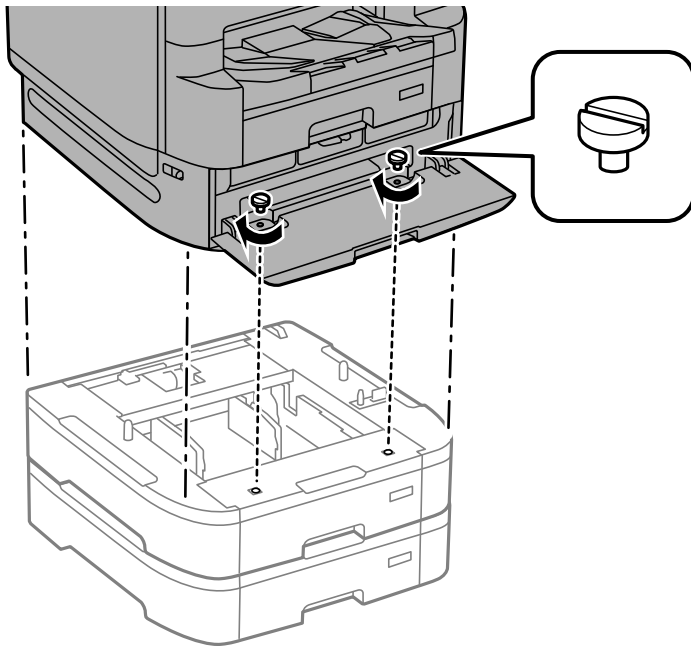
7. Estrarre il vassoio unità di alimentazione dell'inchiostro per l'inchiostro nero e il cassetto carta.



8. Se si utilizzano più unità cassetto carta, impilare tutte le unità cassetto carta una sopra l'altra e fissarle mediante le viti in dotazione.



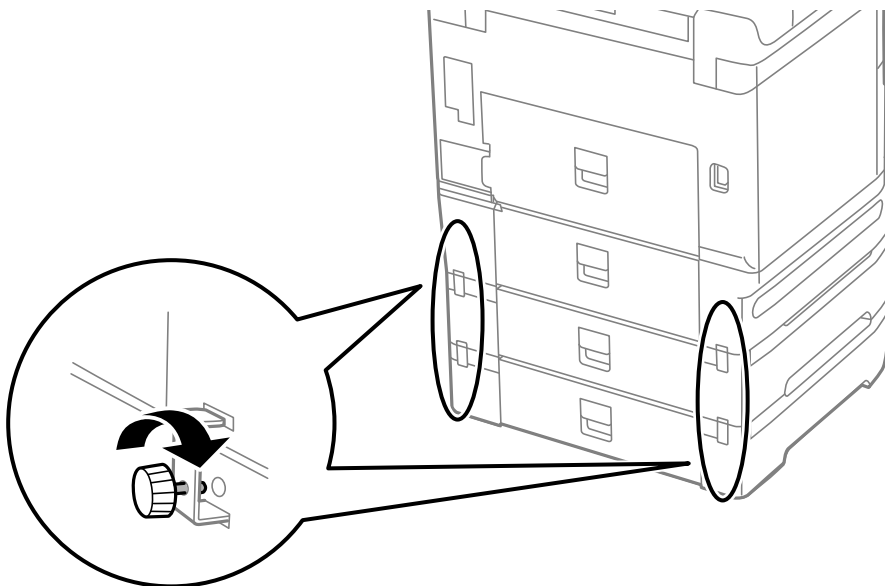
9. Collocare con cautela la stampante sull'unità cassetto carta allineando i rispettivi angoli, quindi fissarli mediante le viti.



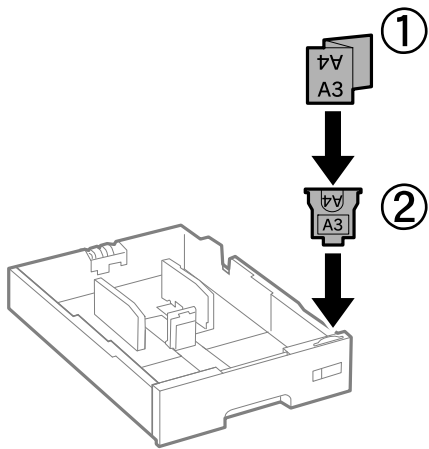
**Nota:**

*Al termine del montaggio, rimarranno disponibili alcune viti.*

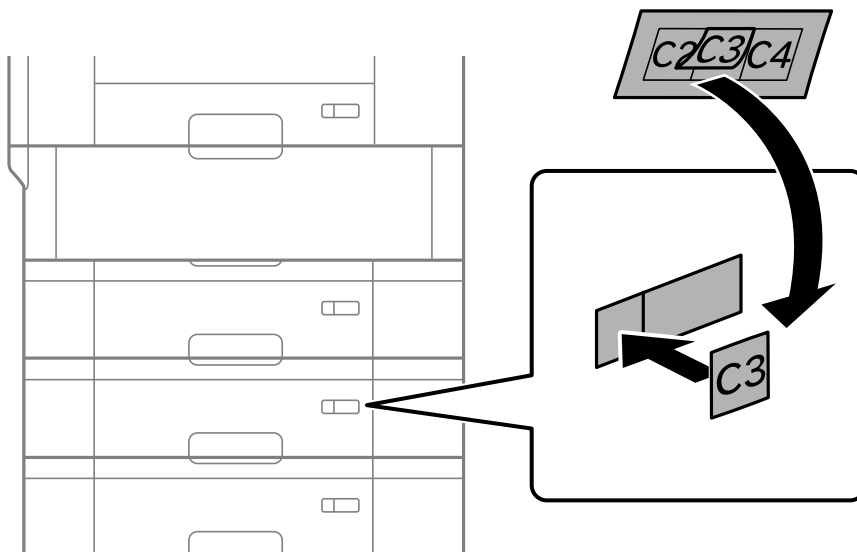
10. Fissare la parte posteriore della stampante e dell'unità cassetto carta mediante gli accessori di fissaggio e le viti.



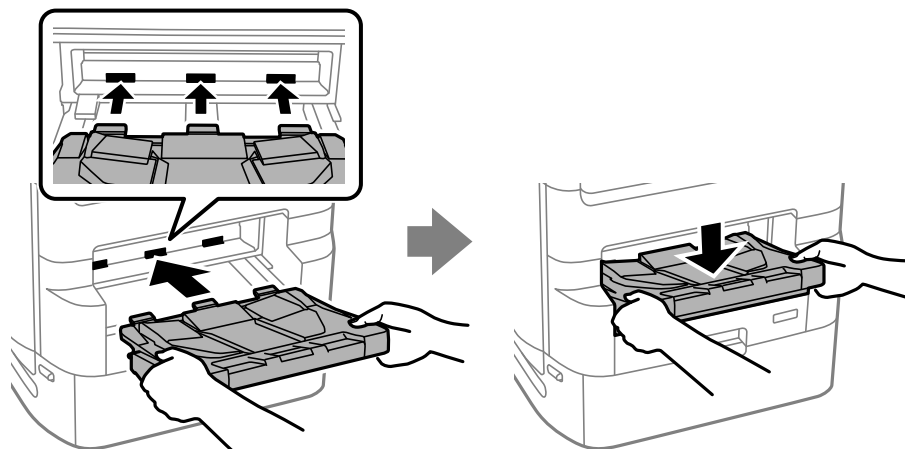
11. Inserire nel supporto un'etichetta indicante il formato della carta da caricare nel cassetto.





12. Inserire il vassoio unità di alimentazione dell'inchiostro per l'inchiostro nero e il cassetto carta.
13. Collocare un adesivo indicante il numero del cassetto.



14. Inserire il vassoio di uscita.



15. Riconnettere il cavo di alimentazione e altri cavi eventualmente presenti, quindi collegare la stampante.
16. Accendere la stampante premendo il pulsante .
17. Premere il pulsante  e verificare che l'unità cassetto carta installata venga visualizzata nella schermata **ImpCarta**.

**Nota:**

Per la disinstallazione dell'unità cassetto carta, spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione ed eventuali cavi aggiuntivi ed eseguire la procedura di installazione in ordine inverso.

Procedere alla configurazione delle impostazioni del driver della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Elenco di elementi opzionali” a pagina 325](#)
- ➔ [“Installazione del supporto stampante” a pagina 326](#)
- ➔ [“Cablaggio dei cavi con fascette” a pagina 326](#)

## Impostazione dell'unità cassetto carta nel driver della stampante

Affinché sia possibile utilizzare l'unità cassetto carta, le informazioni necessarie devono essere rilevate dal driver della stampante.

### Impostazione dell'unità cassetto carta nel driver della stampante — Windows

**Nota:**

Eseguire l'accesso al computer come amministratore.

1. Aprire l'elenco delle stampanti sul computer.
  - ❑ Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.
- Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.
- Windows Vista/Windows Server 2008  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti in Hardware e suoni**.
- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Stampanti e fax**.

2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenerlo premuto, scegliere **Proprietà stampante** o **Proprietà** e fare clic sulla scheda **Impostazioni opzionali**.
3. Selezionare **Acquisisci da stampante** e fare clic su **Ottieni**.  
**Alimentatori carta opzionali** Vengono visualizzate informazioni in **Informazioni stampante corrente**.
4. Fare clic su **OK**.

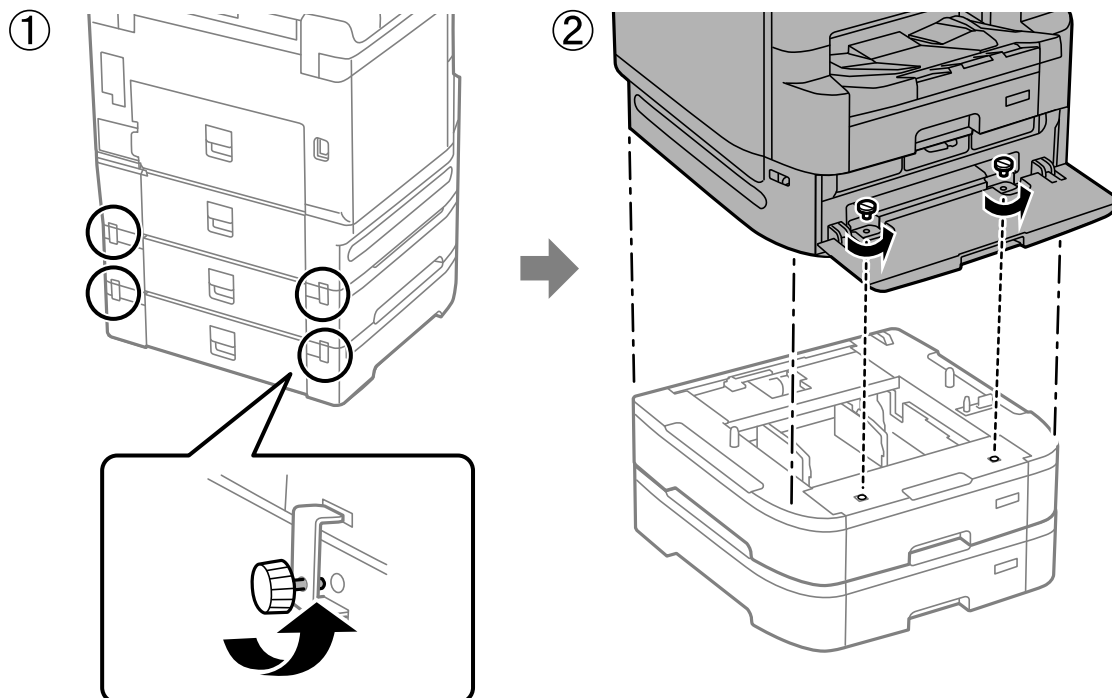
## **Impostazione dell'unità cassetto carta nel driver della stampante — Mac OS**

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**).
2. Impostare l'opzione **Cassetto inferiore** in base al numero di cassette carta installati.
3. Fare clic su **OK**.



## Spostamento della stampante con le unità vassoio carta fissate

Completare la procedura per spostare la stampante, quindi rimuovere il vassoio carta 2 3 e 4. Successivamente, eseguire i passaggi nelle seguenti immagini.



### Informazioni correlate

➔ [“Spostamento della stampante” a pagina 193](#)

## Problemi con l'unità cassetto carta

### La carta non viene alimentata dalle unità vassoio carta

Se è stata aggiunta un'unità vassoio carta, è necessario configurare le impostazioni nel driver della stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Impostazione dell'unità cassetto carta nel driver della stampante” a pagina 339](#)

## Specifiche unità cassetto carta

Carta supportata	Tipo	Carta comune, carta riciclata, carta spessa
	Formato	Da A5 a A3
	Peso della carta	Da 64 a 200 g/m <sup>2</sup>
Capacità	Massimo 500 fogli	

Dimensioni	<ul style="list-style-type: none"><li>❑ Larghezza: 567 mm (22.3 pollici)</li><li>❑ Profondità: 568 mm (22.4 pollici)</li><li>❑ Altezza: 160 mm (6.3 pollici) (Quando si installa: 128 mm (5.0 pollici))</li></ul>
Peso	Circa 11.7 kg (25.8 lb)

**Informazioni correlate**

➔ [“Luogo di installazione” a pagina 405](#)

---

# Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta. . . . .	344
Informazioni su prodotti di consumo. . . . .	351
Informazioni sul software. . . . .	352
Elenco menu impostazioni. . . . .	364
Specifiche dei prodotti. . . . .	395
Specifiche carattere. . . . .	407
Informazioni normative. . . . .	422

## Informazioni sulla carta

### Carta disponibile e capacità

#### Carta originale Epson

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

**Nota:**

- La carta originale Epson non è disponibile quando si esegue la stampa utilizzando il driver della stampante Epson universale.
- La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nella propria area, contattare l'assistenza Epson.
- Fare riferimento a quanto segue per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro.  
[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 350](#)
- Quando si stampa su carta originale Epson con un formato definito dall'utente, sono disponibili solo le impostazioni di qualità di stampa **Standard** e **Normale**. Sebbene alcune stampanti consentano di selezionare una qualità di stampa migliore, le stampe presenteranno una qualità **Standard** o **Normale**.

#### Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
Epson Business Paper	A4	250	500	85
Epson Bright White Paper	A3	200	400	40
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200	400	40

#### Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+, A3	-	-	50
	A4	-	-	70
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+, A3	-	-	10
	A4	-	-	20

**Carta adatta per la stampa di foto** 

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	-	-	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+, A3	-	-	10
	A4, 13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	-	-	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+, A3	-	-	10
	A4, 10×15 cm (4×6 pollici)	-	-	20
Epson Photo Paper Glossy	A3+, A3	-	-	10
	A4, 13×18 cm (5×7 pollici), 10×15 cm (4×6 pollici)	-	-	20

**Carta disponibile in commercio**

**Nota:**

- I formati 8,5×13 pollici, 8K (270×390 mm), 16K (195×270 mm) e half letter non sono disponibili se si stampa con il driver della stampante PostScript.
- Fare riferimento a quanto segue per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro.  
[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 350](#)

**Carta comune**

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
Carta comune, carta autocopiante	A3+	–	–	50
Carta prestampata* <sup>1</sup> Carta intestata Carta a colori Carta riciclata Carta comune di alta qualità	A3, B4	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.	50
	A4, Executive* <sup>2</sup> , B5, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), A5 Legal, Letter, Indian-Legal, 8,5×13 pollici, US B (11×17 pollici)	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.	85
	A6, B6, Half Letter* <sup>2</sup>	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.	–	85
	Definito dall'utente* <sup>2</sup> (mm) da 100 a 297×da 148 a 431,8	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.	–	50
	Definito dall'utente* <sup>2</sup> (mm) da 148 a 297×da 210 a 431,8	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.	Fino alla linea indicata dal simbolo del triangolo sulla guida laterale.	50
	Definito dall'utente* <sup>2</sup> (mm) da 55 a 329×da 127 a 1200	–	–	50 (1)* <sup>3</sup>

\*1 Carta su cui sono prestampati vari moduli come buste o titoli.

\*2 Disponibile solo la stampa da computer.

\*3 I numeri tra parentesi () indicano la capacità di caricamento per lunghezze di 431,9 mm o più.

**Carta spessa**

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
Carta spessa (da 91 a 150 g/m <sup>2</sup> )	A3+	–	–	20
	A3 B4 8K (270×390 mm) US B (11×17 pollici)	150	250	20
	Legal Indian-Legal 8,5×13 pollici	150	250	40
	Letter A4 Executive* <sup>1</sup> B5 A5 16K (195×270 mm)		300	40
	B6 A6 Half letter* <sup>1</sup>	150	–	40
	Definito dall'utente* <sup>1</sup> (mm) da 100 a 297×da 148 a 431,8	150	–	20
	Definito dall'utente* <sup>1</sup> (mm) da 148 a 297×da 210 a 431,8	150	250	20
	Definito dall'utente* <sup>1</sup> (mm) da 55 a 329×da 127 a 1200	–	–	20 (1)* <sup>2</sup>

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
Carta spessa (da 151 a 200 g/m <sup>2</sup> )	A3+	–	–	15
	A3 8K (270×390 mm) US B (11×17 pollici)	120	200	15
	B4 Legal Indian-Legal 8,5×13 pollici	120	200	30
	Letter A4 Executive* <sup>1</sup> B5 A5 16K (195×270 mm)		250	30
	B6 A6 Half letter* <sup>1</sup>	120	–	30
	Definito dall'utente* <sup>1</sup> (mm) da 100 a 297×da 148 a 431,8	120	–	15
	Definito dall'utente* <sup>1</sup> (mm) da 148 a 297×da 210 a 431,8	120	200	15
	Definito dall'utente* <sup>1</sup> (mm) da 55 a 329×da 127 a 1200	–	–	15 (1)* <sup>2</sup>



Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)		
		Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
Carta spessa (da 201 a 256 g/m <sup>2</sup> )	A3+ A3 B4 8K (270×390 mm) US B (11×17 pollici)	–	–	10
	Legal Letter 8,5×13 pollici A4 Executive* <sup>1</sup> B5 A5 Half letter* <sup>1</sup> B6 A6 16K (195×270 mm) Indian-Legal	–	–	20
	Definito dall'utente* <sup>1</sup> (mm) da 55 a 329×da 127 a 1200	–	–	15 (1)* <sup>2</sup>

\*1 Disponibile solo la stampa da computer.

\*2 I numeri tra parentesi () indicano la capacità di caricamento per lunghezze di 431,9 mm o più.

## Busta

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (buste)		
		Cassetto carta 1	Cassetti carta da 2 a 4	Vassoio carta
Busta	Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	–	–	10
	Busta C4	–	–	1

## Carta per la stampa fronte/retro

### Carta originale Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

### Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 344](#)

### Carta disponibile in commercio

- Carta comune, carta autocopiante, carta prestampata, carta intestata, carta a colori, carta riciclata, carta comune di alta qualità\*<sup>1</sup>
- Carta spessa (da 91 a 150 g/m<sup>2</sup>)\*<sup>1</sup>
- Carta spessa (da 151 a 200 g/m<sup>2</sup>)\*<sup>2</sup>
- Carta spessa (da 201 a 256 g/m<sup>2</sup>)\*<sup>2</sup>

\*1 La carta di formato A3 o superiore, half letter, A6 e B6 non è supportata per la stampa fronte retro automatica.

Per la stampa fronte retro automatica con formati di carta definiti dall'utente, è possibile utilizzare formati di carta da 148 a 297×da 210 a 431,8 mm.

\*2 Solo stampa fronte/retro manuale.

\*3 I numeri tra parentesi () indicano la capacità di caricamento per lunghezze di 431,9 mm o più.

### Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 344](#)

## Tipi di carta non disponibili

Non utilizzare i seguenti tipi di carta. Per evitare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.

- Carta ondulata
- Carta strappata o tagliata
- Carta piegata
- Carta umida
- Carta troppo sottile o troppo spessa
- Carta con adesivi

Non utilizzare le seguenti buste. Utilizzare questo tipo di buste per evitare inceppamenti e macchie di inchiostro sulle stampe.

- Buste piegate o incurvate
- Buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra

- Buste troppo sottili

Potrebbero incurvarsi durante la stampa.

## Informazioni su prodotti di consumo

### Codici dell'Unità di alimentazione dell'inchiostro

Di seguito vengono forniti i codici delle unità di alimentazione dell'inchiostro originali Epson.

**Nota:**

- Il codice delle unità di alimentazione dell'inchiostro può variare a seconda del luogo di utilizzo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.
- Sebbene le unità di alimentazione dell'inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non influisce sul funzionamento o sulle prestazioni della stampante.
- Le specifiche e l'aspetto dell'unità di alimentazione dell'inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.

Per l'Europa

Black (Nero)	Cyan (Ciano)	Magenta	Yellow (Giallo)
T05A1	T05A2	T05A3	T05A4

Per altri paesi eccetto l'Europa

Black (Nero)	Cyan (Ciano)	Magenta	Yellow (Giallo)
T05B1	T05B2	T05B3	T05B4
T05A1	T05A2	T05A3	T05A4

Per gli utenti in Europa, visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle unità di alimentazione dell'inchiostro Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Epson consiglia di utilizzare unità di alimentazione dell'inchiostro originali Epson. Epson non garantisce la qualità o l'affidabilità di inchiostro non originale. L'impiego di inchiostro non originale può causare danni non coperti dalle garanzie Epson e in alcune situazioni può causare un comportamento anomalo della stampante. Le informazioni relative ai livelli di inchiostro non originali potrebbero non essere visualizzate.

#### Informazioni correlate

➔ ["Sito Web di supporto" a pagina 552](#)

### Codice del contenitore di manutenzione

Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Codice del contenitore di manutenzione: T6714

 **Importante:**

Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.

## Codici dell'Rulli di manutenzione

Epson consiglia di utilizzare rulli di manutenzione originali Epson.

Di seguito vengono forniti i relativi codici.

Rulli di manutenzione del cassetto carta 1: S210048

Rulli di manutenzione del cassette carta da 2 a 4: S210049

---

## Informazioni sul software

In questa sezione vengono descritti i servizi di rete e i prodotti software disponibili per la stampante dal sito web Epson o sul disco del software in dotazione.

## Software per la stampa

### Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

**Nota:**

È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

**Nota:**

Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop** > **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo** > **Stampanti e altro hardware** > **Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

### **Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni**

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

#### **Nota:**

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

### **Avvio dell'utility**

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Opzioni di menu per il driver della stampante” a pagina 54](#)

## **Guida del driver della stampante in Windows**

### **EPSON Status Monitor 3**

Questa utility consente di monitorare lo stato della stampante, visualizzare messaggi di errore e altro ancora. È inoltre possibile verificare lo stato dei materiali di consumo e l'avanzamento della stampa. È necessario installare questo software per utilizzarla.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Opzioni di menu per il driver della stampante” a pagina 54](#)

## **Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS)**

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo

stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o su ▼) per espandere la finestra di stampa.

#### Nota:

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Vedere la guida in linea dell'applicazione.

### Avvio dell'utility

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

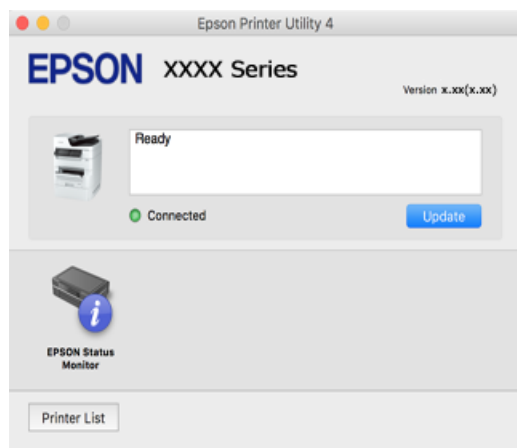
### Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di menu per il driver della stampante”](#) a pagina 82

## Guida del driver della stampante in Mac OS

### Epson Printer Utility

È possibile verificare lo stato della stampante e gli errori avviando **EPSON Status Monitor**.



## Applicazione che può stampare caratteri PostScript (driver della stampante PostScript Windows)

Il driver della stampante PostScript consente alla stampante di ricevere e interpretare le istruzioni di stampa nel linguaggio di descrizione pagina inviato dal computer e di stampare correttamente. Ciò è adatto per la stampa da applicazioni conformi a PostScript utilizzate per DTP.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

**Nota:**

*Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*

### **Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo**

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Scegliere **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il tasto destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi scegliere **Preferenze stampa**

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

### **Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni**

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Stampa di un documento mediante un driver della stampante PostScript \(Windows\)” a pagina 76](#)

## **Applicazione che può stampare caratteri PostScript (driver della stampante PostScript Mac OS)**

Il driver della stampante PostScript consente alla stampante di ricevere e interpretare le istruzioni di stampa nel linguaggio di descrizione pagina inviato dal computer e di stampare correttamente. Ciò è adatto per la stampa da applicazioni conformi a PostScript utilizzate per DTP.

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o su ▼) per espandere la finestra di stampa.

**Nota:**

A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Vedere la guida in linea dell'applicazione.

### Avvio dell'utility

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

### Informazioni correlate

➔ [“Stampa mediante un driver della stampante PostScript \(sistemi Mac OS X\)” a pagina 89](#)

## Applicazione che può stampare in linguaggio PCL (driver della stampante PCL)

Il driver della stampante PCL consente alla stampante di ricevere e interpretare le istruzioni di stampa nel linguaggio di descrizione pagina inviato dal computer e di stampare correttamente. Questo è adatto per la stampa da applicazioni generali quali Microsoft Office.

**Nota:**

La funzionalità non è supportata per Mac OS.

Collegare la stampante alla stessa rete del computer, quindi seguire la procedura illustrata di seguito per installare il driver della stampante.

1. Scaricare il file eseguibile del driver dal sito web del supporto Epson.  
<http://www.epson.eu/Support> (solo Europa)  
<http://support.epson.net/>
2. Fare doppio clic sul file eseguibile.
3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo fino al termine dell'installazione.

**Nota:**

Se si utilizza un computer Windows e non è possibile scaricare il driver dal sito web, installarlo dal disco del software fornito con la stampante. Accedere a “Driver\PCL Universal”.

## Applicazione che stampa utilizzando un metodo non standard su Windows (EpsonNet Print)

EpsonNet Print è un software che consente la stampa su rete TCP/IP. Esso viene installato dal programma di installazione insieme al driver della stampante. Per eseguire la stampa di rete, creare una porta EpsonNet Print. Le funzionalità e le limitazioni sono elencate di seguito.

- Lo stato della stampante viene visualizzato nella schermata della coda di stampa.
- Se l'indirizzo IP della stampante viene modificato dal server DHCP, la stampante verrà comunque rilevata.



- È possibile utilizzare una stampante situata su un segmento di rete diverso.
- È possibile stampare utilizzando uno tra i diversi protocolli.
- L'indirizzo IPv6 non è supportato.

## Applicazione per la stampa semplice da un dispositivo intelligente (Epson iPrint)

Epson iPrint è un'applicazione che consente di stampare foto, documenti e pagine Web da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile utilizzare la stampa locale, la stampa da un dispositivo intelligente connesso alla stessa rete wireless della stampante o la stampa da remoto da una posizione remota su Internet. Per eseguire la stampa remota, è necessario registrare la stampante in uso presso il servizio Epson Connect.



### Installazione di Epson iPrint

Epson iPrint può essere installato nel dispositivo intelligente in uso mediante l'URL o il codice QR indicati di seguito.

<http://ipr.to/c>



## Applicazione per la stampa facile da un'applicazione Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler è un'applicazione che permette di stampare in modalità wireless i propri documenti, le e-mail, foto e pagine web direttamente da un telefono o da un tablet Android (Android v4.4 o successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Ricerca e installazione di Epson Print Enabler da Google Play.

## Software per la scansione

### Applicazione per la scansione di documenti(Document Capture Pro)

Document Capture Pro\* è un'applicazione che consente di effettuare la scansione di originali come documenti in modo efficace.

Il metodo di salvataggio delle immagini è registrato come *lavoro* in questa applicazione. Registrando una serie di operazioni in anticipo come lavoro, è possibile eseguirle tutte selezionando semplicemente il lavoro. I lavori preimpostati sono disponibili e consentono di salvare le immagini acquisite su un computer.

Consultare la guida di Document Capture Pro per maggiori informazioni su come utilizzare le funzionalità.

**Nota:**

- È possibile eseguire lavori non solo dal computer ma anche dal pannello di controllo della stampante che sia connessa a una rete.
- Document Capture Pro non supporta Windows Vista/Windows XP.

\* La denominazione è quella utilizzata da Windows. In Mac OS, la denominazione utilizzata è Document Capture. In Windows Server, la denominazione utilizzata è Document Capture Pro Server.

### Avvio in sistemi Windows

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Document Capture Pro**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- Windows 7/Windows Server 2008 R2  
Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Document Capture Pro**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Document Capture**.

## Applicazione per il controllo dello scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 è un driver dello scanner che consente di controllare lo scanner. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita. È possibile avviare quest'applicazione anche da un'applicazione compatibile TWAIN. Per maggiori informazioni sull'uso di queste funzioni, consultare la Guida in linea del software.

### Avvio in sistemi Windows

**Nota:**

*Nei sistemi operativi Windows Server accertarsi che sia installata la funzionalità **Esperienza desktop**.*

- Windows 10/Windows Server 2016  
Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON > Epson Scan 2**.
- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2**.

### Avvio in sistemi Mac OS


Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2**.

## Aggiunta dello scanner di rete

Per utilizzare lo scanner di rete, aggiungere lo scanner utilizzando il driver dello scanner "Epson Scan 2".

1. Avviare Epson Scan 2.
  - Windows 10/Windows Server 2016  
Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON > Epson Scan 2**.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi o Programmi > EPSON > Epson Scan 2**.
  - Mac OS  
Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Scan 2**.
2. Nella schermata **Impostazioni scanner**, fare clic su **Aggiungi**.

**Nota:**

  - Se l'opzione **Aggiungi** appare in grigio, fare clic su **Abilita modifica**.
  - Se appare la schermata principale di Epson Scan 2, è già stato collegato allo scanner. Se si desidera effettuare la connessione a un'altra rete, selezionare **Scanner > Settaggi** per aprire la schermata **Impostazioni scanner**.
3. Aggiungere lo scanner di rete. Inserire le seguenti voci, quindi fare clic su **Aggiungi**.
  - Modello:** selezionare lo scanner a cui collegarsi.
  - Nome:** immettere il nome dello scanner. È possibile inserire fino a 22 caratteri.
  - Ricerca rete:** quando il computer e lo scanner sono collegati alla stessa rete, viene visualizzato l'indirizzo IP. Se non viene visualizzato, fare clic sul tasto . Se l'indirizzo IP non viene ancora visualizzato, fare clic su **Inserire l'indirizzo** e immettere direttamente l'indirizzo IP.
4. Selezionare lo scanner nella schermata **Impostazioni scanner**, quindi fare clic su **OK**.

## Software per l'invio di fax

### Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax (FAX Utility)

FAX Utility è un'applicazione che consente di configurare diverse impostazioni per l'invio di fax da un computer. È possibile creare o modificare l'elenco dei contatti da utilizzare per l'invio di un fax, impostare il salvataggio nel computer dei fax ricevuti in formato PDF e così via. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

**Nota:**

- I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.
- Prima di installare FAX Utility, verificare di avere installato il driver della stampante adatto; questo non include il driver della stampante PostScript e il driver della stampante Epson universale.
- Assicurarsi che FAX Utility sia stato installato. Per verificare se l'applicazione è stata installata, vedere "Avvio in sistemi Windows" o "Avvio in sistemi Mac OS".

### Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Epson Software > FAX Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi (o Programmi) > Epson Software > FAX Utility**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante (FAX). Fare clic su **Opzioni e forniture > Utility > Apri Utility Stampante**.

### Informazioni correlate

➔ [“Invio di fax da un computer” a pagina 163](#)

➔ [“Ricezione di fax su un computer” a pagina 168](#)

## Applicazione per l'invio di fax (driver PC-FAX)

Il driver PC-FAX è un'applicazione che consente di inviare via fax documenti creati in altre applicazioni direttamente dal computer. Il driver PC-FAX viene installato con FAX Utility. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

**Nota:**

*I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

*Verificare se il driver PC-FAX sia stato installato. Fare riferimento a “Accesso da sistemi Windows” o “Accesso da sistemi Mac OS” di seguito.*

*Il funzionamento varia in base all'applicazione utilizzata per creare il documento. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*

### Accesso da sistemi Windows

Nell'applicazione, scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante (fax) in uso, quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

### Accesso da sistemi Mac OS

Nell'applicazione, scegliere **Stampa** dal menu **File**. Selezionare la stampante (fax) in uso in **Stampante**, quindi scegliere **Impostazioni fax** o **Impostazioni destinatario** dal menu a comparsa.

### Informazioni correlate

➔ [“Invio di fax da un computer” a pagina 163](#)

## Software per la creazione di pacchetti

### Applicazione per la creazione di pacchetti driver (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager è un software per la creazione di un pacchetto di installazione stampante semplice, contenente ad esempio l'installazione del driver stampante, l'installazione di EPSON Status Monitor e la creazione di una porta stampante. Questo software consente all'amministratore di creare dei pacchetti specifici di software e di distribuirli tra i vari gruppi.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web locale Epson.

<http://www.epson.com>

## Software per effettuare impostazioni o gestire dispositivi

### Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Microsoft Edge e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti. Utilizzare la versione più recente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

**Nota:**

*È possibile che venga richiesto di immettere la password di amministratore durante l'utilizzo di Web Config. Per ulteriori dettagli, consultare le Informazioni correlate qui sotto.*

#### Informazioni correlate

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 18](#)

### Esecuzione di Web Config su un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare l'icona della rete sulla schermata iniziale della stampante, quindi selezionare il metodo di connessione attiva per confermare l'indirizzo IP della stampante.

**Nota:**

*È inoltre possibile controllare l'indirizzo IP stampando il report di connessione di rete.*

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: <http://indirizzo IP della stampante/>

IPv6: [http://\[indirizzo IP della stampante\]/](http://[indirizzo IP della stampante]/)

Esempi:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

**Nota:**

*Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di manutenzione di Epson iPrint.*

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la stampa semplice da un dispositivo intelligente \(Epson iPrint\)” a pagina 357](#)
- ➔ [“Stampa di un report di connessione di rete” a pagina 316](#)

### Esecuzione di Web Config in sistemi Windows

Quando si collega un computer alla stampante tramite WSD, attenersi alle procedure di seguito per eseguire Web Config.

1. Aprire l'elenco delle stampanti sul computer.
  - Windows 10  
Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni** (o in **Hardware**).
  - Windows 7  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti in Hardware e suoni**.
  - Windows Vista  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti in Hardware e suoni**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Proprietà**.
3. Selezionare la scheda **Servizio Web** e fare clic sull'URL visualizzato.  
Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

### Esecuzione di Web Config in sistemi Mac OS

1. Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso.

2. Fare clic su **Opzioni e forniture > Mostra pagina web stampante**.

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

## **Applicazione per la configurazione del dispositivo su una rete (EpsonNet Config)**

EpsonNet Config è un'applicazione che consente di impostare indirizzi e protocolli dell'interfaccia di rete. Per ulteriori informazioni, consultare la guida operativa o la guida in linea di EpsonNet Config.

### **Avvio in sistemi Windows**

- Windows 10/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante start e selezionare **EpsonNet > EpsonNet Config**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi o Programmi > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### **Avvio in sistemi Mac OS**

**Vai > Applicazioni > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 185](#)

## **Software per la gestione dei dispositivi su una rete (Epson Device Admin)**

Epson Device Admin è un software applicativo multifunzionale che gestisce il dispositivo sulla rete.

Sono disponibili le seguenti funzioni.

- Monitorare o gestire fino a 2000 stampanti o scanner nel segmento
- Fare un rapporto dettagliato, come per lo stato dei materiali di consumo o del prodotto
- Aggiornare il firmware del prodotto
- Introdurre il dispositivo nella rete
- Applicare le impostazioni unificate a più dispositivi.

È possibile scaricare Epson Device Admin dal sito Web del supporto Epson. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione o la guida di Epson Device Admin.

## Software per l'aggiornamento

### Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater è un'applicazione che installa un nuovo software e aggiorna il firmware su Internet. Per controllare regolarmente le informazioni di aggiornamento, impostare l'intervallo di controllo degli aggiornamenti in Impostazioni aggiornamento automatico di Epson Software Updater.

**Nota:**

*I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

#### Avvio in sistemi Windows

Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Nota:**

*È inoltre possibile avviare Epson Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.*

#### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Software Updater**.

#### Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 185](#)

---

## Elenco menu impostazioni

Selezionare **Impostazioni** sulla schermata iniziale della stampante per effettuare le varie impostazioni.

### Impostazioni generali

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Impostazioni generali**

### Impostazioni base

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base**



Non è consentito cambiare le impostazioni che sono state bloccate dall'amministratore.

#### Luminosità LCD:

Consente di regolare la luminosità del display LCD.

#### Suoni:

Regolare il volume.

Mute

Selezionare **Attiva** per disattivare tutti i suoni.

Modalità normale

Selezionare il volume come **Premere il tasto**.

Modalità silenziosa

Selezionare il volume come **Premere il tasto** in **Modalità Silenziosa**.

#### Timer sospens.:

Regolare il periodo di tempo per entrare in modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) quando la stampante non ha eseguito alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

#### Riattiva da sospensione:

##### Riattiva con tocco dello schermo LCD:

Selezionare **Attiva** per uscire dalla modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) toccando il pannello touch. Se è spento, è necessario premere un tasto sul pannello di controllo per riattivare la stampante. Disattivando questa funzione, si impediscono operazioni involontarie causate dal contatto di oggetti estranei con lo schermo. È inoltre possibile impostare un periodo di tempo in cui questa funzione è attivata.

#### Timer spegnimento:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Imp. di spegn.** a seconda del luogo di acquisto.

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante quando non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

#### Imp. di spegn.:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

Spegni se inattivo

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante se non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

Spegni se disconnesso

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo un periodo di tempo specificato quando tutte le porte compresa la porta LINE sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Consultare il seguente sito web per il periodo di tempo specificato.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Impostazioni data/ora:

Data/Ora

Immettere la data e l'ora correnti.

Ora legale

Selezionare l'impostazione di ora legale applicabile al luogo di residenza.

Differenza oraria

Immettere la differenza oraria tra l'ora locale e l'ora UTC (Coordinated Universal Time).

Paese/Zona:

Selezionare il paese o la regione in cui si utilizza la stampante. Se si cambia il paese o la regione, le impostazioni fax ritornano ai valori predefiniti ed è necessario selezionarle di nuovo.

Lingua/Language:

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

Schermata di avvio:

Specificare il menu iniziale visualizzato sullo schermo LCD quando la stampante si accende e **Timeout operazione** è abilitato.

Modifica schermata principale:

Modificare il layout delle icone sullo schermo LCD. È inoltre possibile aggiungere, eliminare e spostare le icone.

Sfondo:

Modificare il colore dello sfondo dello schermo LCD.


Timeout operazione:

Selezionare **Attiva** per tornare alla schermata iniziale se non viene eseguita alcuna operazione nell'intervallo di tempo specificato. Quando le restrizioni utente sono state applicate e non vengono eseguite operazioni per il tempo specificato, l'utente viene disconnesso e si ritorna alla schermata iniziale.

Tastiera

Modificare il layout della tastiera sullo schermo LCD.

Schermata predefinita (Job/Status):

Selezionare le informazioni predefinite che si desidera visualizzare quando si preme il pulsante .

### Opzione di rilevamento automatico formato originale:

L'ADF e il vetro dello scanner sono dotati di sensori che rilevano automaticamente il formato del foglio. Tuttavia, a causa delle caratteristiche dei sensori, formati simili non possono essere identificati e il formato carta K, utilizzato principalmente in Cina, non viene riconosciuto correttamente nello stato iniziale della stampante. Selezionare **Priorità misura K** se si utilizza di frequente il formato K. Il formato dell'originale viene riconosciuto come formato K e non come formato approssimativo. A seconda del formato e dell'orientamento del foglio, quest'ultimo può essere rilevato come ulteriore formato approssimativo. Inoltre, il formato carta K potrebbe non essere rilevato automaticamente a seconda delle funzioni in uso. Per esempio, quando si effettua la scansione e il salvataggio su un computer utilizzando un'applicazione, il corretto rilevamento automatico del formato K dipende dal funzionamento del software dell'applicazione.

### Informazioni correlate

➔ [“Risparmio energetico” a pagina 184](#)

➔ [“Immissione di caratteri” a pagina 34](#)

## Impostazioni stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante

Non è consentito cambiare le impostazioni che sono state bloccate dall'amministratore.

#### Impostaz. di alimentazione:

##### Impostazione carta:

Selezionare l'origine carta per specificare il formato carta e il tipo di carta che sono stati caricati. Quando è abilitata l'opzione **Ril. aut. dim. foglio**, la stampante rileva il formato della carta caricata.

##### Priorità vassoio carta:

Selezionare **Attiva** per assegnare una priorità di stampa alla carta caricata nel vassoio carta.

##### Comm. autom. A4/Letter:

Selezionare **Attiva** per utilizzare la carta dell'origine carta impostata sul formato A4 se non è presente alcuna origine carta impostata sul formato Letter e la carta dell'origine carta impostata sul formato Letter se non è presente alcuna origine carta impostata sul formato A4.

##### Impostaz. selezione autom.:

Quando la carta si esaurisce, la carta viene automaticamente alimentata da un'origine carta con le stesse impostazioni delle impostazioni della carta per i lavori di stampa. È possibile impostare la selezione automatica per ogni origine carta per ciascuna funzione in copia, fax o altro. Non è possibile disattivare tutto.

Questa impostazione viene disabilitata quando si seleziona un'origine carta specifica nelle impostazioni della carta per i lavori di stampa. A seconda dell'impostazione del tipo di carta sulla scheda **Principale** del driver della stampante, la carta potrebbe non essere alimentata automaticamente.

**Avviso di errore:**

Selezionare **Attiva** per visualizzare un messaggio di errore quando il formato o tipo di carta selezionati non corrispondono alla carta caricata.

**Visual. automatica Configurazione carta:**

Selezionare **Attiva** per visualizzare la schermata **Impostazione carta** quando si carica la carta nel cassetto della carta. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da un iPhone, iPad o iPod utilizzando AirPrint.

**Elenco Dimensioni foglio definite dall'utente:**

È possibile modificare l'impostazione del formato definita dall'utente. Ciò è utile se si stampa con una certa frequenza su carta di formato irregolare.

**Lingua stampa:**

Selezionare il linguaggio di stampa da utilizzare per l'interfaccia USB o di rete.

**Impostaz. stampa universali:**

Tali impostazioni di stampa vengono applicate quando per la stampa si utilizza un dispositivo esterno anziché il driver della stampante. Le impostazioni di sfalsamento vengono applicate quando si stampa con il driver della stampante.

**Offset superiore:**

Consente di regolare il margine superiore della carta.

**Offset sinistro:**

Consente di regolare il margine sinistro della carta.

**Offset superiore in retro:**

Consente di regolare il margine superiore del retro della pagina durante l'esecuzione della stampa in modalità fronte/retro.

**Offset sinistro in retro:**

Consente di regolare il margine sinistro del margine posteriore della pagina durante l'esecuzione della stampa in modalità fronte/retro.

**Controlla larghezza carta:**

Selezionare **Attiva** per controllare la larghezza della carta prima della stampa. Ciò impedisce che la stampa si estenda oltre i bordi del foglio quando viene impostato un formato carta errato; tuttavia, potrebbe rallentare la velocità di stampa.

**Salta pagina vuota:**

Ignora automaticamente le pagine vuote nei dati di stampa.

**Correzione colore:**

Configurare le impostazioni come luminosità e contrasto, quindi eseguire la correzione dei colori durante la stampa da un dispositivo esterno. Quando questa funzionalità è attiva, le impostazioni di correzione del colore hanno precedenza sulle impostazioni del driver della stampante standard.

Luminosità

- Contrasto
- Saturazione
- Bilanciamento del rosso
- Bilanciamento del verde
- Bilanciamento del blu

#### Configurazione stampa PDL:

Selezionare le opzioni di Configurazione stampa PDL che si desidera utilizzare per la stampa PCL o PostScript.

#### Impostazioni comuni:

- Dimensioni foglio  
Selezionare il formato carta predefinito per la stampa PCL o PostScript.
- Tipo di carta  
Selezionare il tipo di carta predefinito per la stampa PCL o PostScript.
- Orientamento  
Selezionare l'orientamento predefinito per la stampa PCL o PostScript.
- Qualità  
Selezionare la qualità di stampa per la stampa PCL o PostScript.
- Modalità risp.inchiostro  
Selezionare **Attiva** per risparmiare inchiostro mediante la riduzione della densità di stampa.
- Ordine di stampa  
Ultima pagina in cima  
Inizia la stampa dalla prima pagina di un file.  
Prima pagina in cima  
Inizia la stampa dall'ultima pagina di un file.
- Numero di copie  
Consente di impostare il numero di copie da stampare.
- Margine rilegatura  
Selezionare la posizione di rilegatura.
- Espulsione autom. carta  
Selezionare **Attiva** per espellere la carta automaticamente quando la stampa viene interrotta mentre è in esecuzione un lavoro di stampa.
- Stampa fronte-retro  
Selezionare **Attiva** per eseguire la stampa fronte/retro.

#### Menù PCL:

- Origine Font  
Residente  
Selezionare l'opzione per utilizzare un tipo di carattere preinstallato nella stampante.  
Scarica  
Selezionare l'opzione per utilizzare un tipo di carattere scaricato.

Numero Font

Selezionare il numero font predefinito per l'origine font predefinita. Il numero disponibile varia in base alle impostazioni configurate.

Spaziatura

Impostare il passo predefinito per i tipi di carattere scalabili e a passo fisso. È possibile selezionare un valore compreso tra 0,44 e 99,99 cpi (characters per inch) con incrementi di 0,01 cpi.

La voce viene visualizzata solo per determinate impostazioni di origine e numero font.

Dimensione in punti

Impostare l'altezza predefinita per i tipi di carattere scalabili e variabili. È possibile selezionare un valore compreso tra 4,00 e 999,75 punti, con incrementi di 0,25 punti.

La voce viene visualizzata solo per determinate impostazioni di origine e numero font.

Mappa simboli

Selezionare il set di simboli predefinito. Se il tipo di carattere selezionato per l'origine e il numero font non è disponibile nel nuovo set di simboli, l'origine e il numero font vengono automaticamente impostati sul valore predefinito, IBM-US.

Righe

Impostare il numero di righe per il formato e l'orientamento carta selezionati. Ciò provoca una modifica dell'interlinea. Il nuovo valore di interlinea viene memorizzato nella stampante. In modo analogo, eventuali modifiche apportate successivamente alle impostazioni di dimensioni pagina o orientamento provocano la modifica del valore Forma in base all'interlinea memorizzata.

Funzione RC

Selezionare il comando di avanzamento riga per la stampa da un driver di un sistema operativo specifico.

Funzione AL

Selezionare il comando di avanzamento riga per la stampa da un driver di un sistema operativo specifico.

Assegnazione alim. carta

Impostare l'assegnazione del comando di selezione dell'origine carta. Se è selezionata l'opzione **4**, vengono impostati comandi compatibili con le stampanti HP LaserJet 4. Se è selezionata l'opzione **4K**, vengono impostati comandi compatibili con le stampanti HP LaserJet 4000, 5000 e 8000. Se è selezionata l'opzione **5S**, vengono impostati comandi compatibili con le stampanti HP LaserJet 5S.

Menù PS:

Foglio Errore

Selezionare **Attiva** per stampare un foglio che mostra lo stato quando si verifica un errore durante la stampa PostScript o PDF.

Modo Colore

Selezionare la modalità colore per la stampa PostScript.

Binario

Selezionare **Attiva** se i dati di stampa contengono immagini binarie. L'applicazione potrebbe inviare dati binari anche se il driver della stampante è impostato sul formato ASCII, tuttavia è possibile stampare i dati quando la funzione è attivata.

PDF Formato pagina

Selezionare il formato carta per la stampa di un file PDF. Se è selezionata l'opzione **Auto** il formato carta viene determinato in base alle dimensioni della prima pagina.

Risolutore aut. di errori:

Selezionare l'operazione da eseguire quando si verifica un errore della stampa fronte/retro o di memoria insufficiente.

Attiva

Consente di visualizzare un messaggio di avviso e stampa in modalità singolo lato quando si verifica un errore di stampa fronte/retro, oppure stampa solo ciò che la stampante è in grado di elaborare quando si verifica un errore di memoria piena.

Dis.

Viene visualizzato un messaggio di errore e la stampa viene annullata.

Interfaccia disp. memoria:

Dispositivo di memoria:

Selezionare **Abilita** per consentire alla stampante di accedere a un dispositivo di memoria inserito. Se è selezionata l'opzione **Disabilita**, non è possibile salvare i dati nel dispositivo di memoria con la stampante. In tal modo si impedisce la rimozione illegale di documenti riservati.

Condivisione file:

Selezionare se si desidera consentire l'accesso in scrittura al dispositivo di memoria da un computer collegato tramite USB o un computer connesso tramite rete.

Carta spessa:

Selezionare **Attiva** per impedire la formazione di macchie di inchiostro sulle stampe, tuttavia ciò potrebbe rallentare la velocità di stampa.

Modalità Silenziosa:

Selezionare **Attiva** per ridurre il rumore durante la stampa, tenendo conto che questo può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni di tipo di carta e qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.

Tempo asciugatura inch.:

Selezionare il tempo di asciugatura dell'inchiostro che si desidera utilizzare quando si esegue la stampa fronte-retro. La stampante stampa l'altro lato del foglio dopo avere eseguito la stampa di un lato. Se la stampa è macchiata, aumentare l'impostazione del tempo.

Bidirezionale:

Selezionare **Attiva** per modificare la direzione di stampa. Stampa mentre la testina di stampa si sposta sia verso sinistra che verso destra. Se le linee orizzontali o verticali sulla stampa appaiono sfocate o fuori allineamento, disabilitando questa funzione il problema potrebbe venire risolto. Tuttavia, ciò può ridurre la velocità di stampa.

Connessione PC tramite USB:

Selezionare **Abilita** per consentire al computer di accedere alla stampante durante la connessione tramite USB. Selezionando l'opzione **Disabilita**, vengono limitate la stampa e la scansione non inviate tramite connessione di rete.

#### Impostaz. timeout I/F USB:

Specificare l'intervallo di tempo espresso in secondi dopo il termine di una comunicazione USB con un computer, trascorso il quale la stampante può ricevere un lavoro di stampa da un driver della stampante PostScript o PCL. La mancata definizione del completamento di un lavoro da parte di un driver della stampante PostScript o PCL può dare origine a comunicazioni USB infinite. In tal caso, le comunicazioni vengono interrotte una volta trascorso l'intervallo di tempo specificato. Se non si desidera impostare l'interruzione delle comunicazioni, immettere 0 (zero).

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Caricamento della carta” a pagina 39](#)
- ➔ [“Stampa utilizzando impostazioni semplici” a pagina 52](#)
- ➔ [“Stampa di file JPEG da un dispositivo di memoria” a pagina 98](#)
- ➔ [“Stampa di file TIFF da un dispositivo di memoria” a pagina 99](#)

## Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete**



#### Configurazione Wi-Fi:

Impostare o modificare le impostazioni della rete wireless. Scegliere il metodo di connessione tra quelli proposti di seguito, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

#### Router:

- Procedura guidata configurazione Wi-Fi
- Configurazione tasto (WPS)
- Altri
  - Configurazione PIN (WPS)
  - Connessione autom. Wi-Fi
  - Disabilita Wi-Fi

Eventuali problemi di rete potrebbero essere risolti mediante la disattivazione o la

riconfigurazione delle impostazioni Wi-Fi. Toccare   > **Router > Modifica impostazioni > Altri > Disabilita Wi-Fi > Avvia configuraz..**

#### Wi-Fi Direct:

- iOS
- Android
- Dispositivi con altri sistemi operativi



- Modifica
  - Cambia nome rete
  - Modifica password
  - Disabilita Wi-Fi Direct
  - Ripristina impostaz. predef.

#### Configurazione LAN cablata:

Impostare o modificare una connessione di rete che utilizza un cavo LAN e un router. Quando viene scelta questa opzione le connessioni Wi-Fi sono disabilitate.

#### Stato rete:

Visualizza o stampa le impostazioni di rete correnti.

- Stato LAN cablata/Wi-Fi
- Stato di Wi-Fi Direct
- Stato server e-mail
- Foglio di stato

#### Controllo connessione rete:

Controlla la connessione di rete attuale e stampa un report. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

#### Avanzate:

Effettuare le seguenti impostazioni dettagliate.

- Nome dispositivo
- TCP/IP
- Server Proxy
- Server e-mail
- Indirizzo IPv6
- Condivisione di rete MS
- Vel. collegamento & stampa fronte/retro
- Ridireziona HTTP a HTTPS
- Disabilita IPsec/ Filtro IP
- Disabilita IEEE802.1X
- Trasmissione iBeacon

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 303](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 304](#)
- ➔ [“Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN \(WPS\)” a pagina 305](#)
- ➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 322](#)
- ➔ [“Verifica dello stato del collegamento di rete dal pannello di controllo” a pagina 315](#)

## Impostazioni servizio web

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni servizio web**

Non è consentito cambiare le impostazioni che sono state bloccate dall'amministratore.

#### Servizi Epson Connect:

Indica se la stampante è registrata e connessa a Epson Connect.

È possibile effettuare la registrazione al servizio selezionando **Registra** e seguendo le istruzioni.

Dopo la registrazione, è possibile modificare le seguenti impostazioni.

- Sospendi/Riprendi
- Non registrato

Per ulteriori informazioni, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

## Impostazioni fax (Solo stampanti con funzioni fax)

Selezionando **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax** dal pannello di controllo viene visualizzato questo menu.

#### *Nota:*

- È inoltre possibile accedere a Impostazioni fax da Web Config. Fare clic sulla scheda **Fax** nella schermata di Web Config.
- Quando si usa Web Config per visualizzare **Impostazioni fax**, potrebbero esserci piccole differenze nell'interfaccia utente e nella posizione rispetto al pannello di controllo della stampante.

#### Informazioni correlate

- ➔ “Tasto operazioni rapide” a pagina 374
- ➔ “Impostazioni base” a pagina 375
- ➔ “Impostazioni di invio” a pagina 377
- ➔ “Impostazioni di ricezione” a pagina 379
- ➔ “Impostazioni report” a pagina 386
- ➔ “Impostazioni di sicurezza” a pagina 387
- ➔ “Controlla connessione fax” a pagina 388
- ➔ “Impostazione guidata fax” a pagina 388

#### **Tasto operazioni rapide**

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante.

### **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Tasto operazioni rapide**

**Nota:**

- Se viene visualizzata una schermata per l'immissione della password, inserire la password amministratore.
- Non è possibile visualizzare questo menu sulla schermata di Web Config.

Tasto operazioni rapide 1, Tasto operazioni rapide 2, Tasto operazioni rapide 3:

Consente di registrare fino a tre scorciatoie per accedere rapidamente al menu di uso frequente durante l'invio dei fax. Le scorciatoie vengono visualizzate nel seguente menu.

**Fax** > scheda **Impostazioni fax**.

### **Impostazioni base**

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante.

**Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax** > **Impostazioni base**

**Nota:**

- Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.

Scheda **Fax** > **Impostazioni di base**

- Se viene visualizzata una schermata per l'immissione della password, inserire la password.

**Velocità fax:**

Selezionare la velocità di trasmissione fax. Se si verificano spesso errori di comunicazione, si inviano e si ricevono fax a/dall'estero o si utilizza un servizio di telefonia IP (VoIP), è consigliabile selezionare l'opzione **Lenta (9.600bps)**.

**ECM:**

Gli errori di trasmissione fax (modalità di correzione degli errori), causati principalmente da interferenze sulla linea telefonica, vengono corretti automaticamente. Se la funzionalità è disattivata, non è possibile inviare e ricevere documenti a colori.

**Rilevam. segnale linea:**

Rileva un segnale di linea prima di comporre il numero. Se la stampante è connessa a un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o a una linea telefonica digitale, la composizione mediante la stampante potrebbe non avvenire correttamente. In tal caso, impostare l'opzione **Tipo di linea su PBX**. Se il problema persiste, disattivare la funzionalità. Tuttavia, se la funzionalità è disattivata, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.

**Modalità composizione:**

Selezionare il tipo di sistema telefonico connesso alla stampante. Se è impostata l'opzione **Impulsi**, è possibile passare temporaneamente dalla modalità di composizione a impulsi alla modalità di composizione a toni premendo \* (che consente di attivare la modalità a toni) durante l'immissione di numeri nella schermata superiore del fax. Questa impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni o alcuni paesi.

**Tipo di linea:**

Selezionare il tipo di linea connessa alla stampante.

Quando si utilizza la stampante in un ambiente che fa uso di estensioni e che richiede un codice di accesso alla linea esterna, ad esempio 0 e 9, selezionare **PBX**. Anche per un ambiente che utilizza un modem DSL o un adattatore terminale, si consiglia di impostare su **PBX**.

### Codice accesso

Selezionare **Usa**, quindi registrare un codice di accesso alla linea esterna come 0 o 9. Pertanto, quando si invia un fax a un numero di fax esterno, immettere # (cancellotto) anziché il codice di accesso vero e proprio. # (cancellotto) deve essere utilizzato anche in **Contatti** come un codice di accesso alla linea esterna. Se per un contatto è impostato un codice di accesso alla linea esterna come 0 o 9, non è possibile inviare fax al contatto. In questo caso, impostare **Codice accesso** su **Non usare**, oppure modificare in # il codice in **Contatti**.

### Intestazione:

Immettere il nome e il numero di fax del mittente. Tali informazioni vengono visualizzate nell'intestazione dei fax in uscita.

- Proprio numero tel.:** È possibile immettere fino a 20 caratteri utilizzando da 0 a 9, + o spazio. Per Web Config, è possibile immettere fino a 30 caratteri.
- Intestazione fax:** È possibile registrare fino a 21 nomi di mittenti se necessario. È possibile immettere fino a 40 caratteri per ogni nome di mittente. Per Web Config, immettere l'intestazione in Unicode (UTF-8).

### Modalità di ricezione:

Selezionare una modalità di ricezione. Per dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.

### DRD:

Se è stato sottoscritto un servizio di differenziazione degli squilli con la propria società telefonica, selezionare il tipo di squillo da utilizzare per i fax in arrivo. Il servizio di differenziazione degli squilli, offerto da numerose società telefoniche (il nome del servizio varia a seconda della società), consente di disporre di più numeri di telefono per una sola linea telefonica. A ogni numero viene assegnato un tipo di squillo diverso. È possibile utilizzare un numero per le chiamate telefoniche e un altro numero per i fax. A seconda dell'area, questa opzione potrebbe essere impostata su **Attiva** o su **Dis.**

### Squilli alla risposta:

Selezionare il numero di squilli dopo il quale la stampante riceve automaticamente un fax.

### Ricezione remota:

#### Ricezione remota

Quando si risponde a una chiamata fax in arrivo da un telefono connesso alla stampante, è possibile avviare la ricezione del fax immettendo il codice dal telefono.

#### Codice di avvio

Impostare il codice iniziale di **Ricezione remota**. Inserire due caratteri utilizzando 0-9, \*, #.

### Fax rifiutato:

#### Fax rifiutato

Selezionare le opzioni per rifiutare i fax da scartare.

- Elenco numero rifiuti:** Se il numero di telefono dell'altra parte è nell'elenco di numeri da rifiutare, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo.
- Intestazione fax vuota bloccata:** Se il numero di telefono dell'altra parte è bloccato, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo.

- Contatti non registrati:** Se il numero di telefono dell'altra parte non è tra i contatti, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo.

#### Modifica elenco numeri rifiutati

È possibile registrare fino a 30 numeri di fax per rifiutare i fax e le chiamate. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, \*, # o lo spazio.

#### Formato carta in ricezione:

Selezionare il formato carta massimo che la stampante è in grado di ricevere.

#### Salva/Inoltra formato file:

##### Formato file:

Selezionare il formato desiderato da usare per il salvataggio o l'inoltro di fax da **PDF** o **TIFF**.

##### Impostazioni PDF:

Selezionare **PDF** in **Salva/Inoltra formato file** per abilitare le impostazioni.

##### Password apertura doc.:

###### Impostazioni password:

Consente di configurare una password per l'apertura dei documenti.

###### Password:

Impostare una password per l'apertura dei documenti.

##### Password autorizzazioni:

###### Impostazioni password

Consente di impostare una password per la stampa o la modifica di file PDF.

###### Password

Impostare password di autorizzazione in **Password**.

**Stampa:** consente la stampa del file PDF.

**Modifica:** consente la modifica del file PDF.

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax” a pagina 480](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni per un sistema telefonico PBX” a pagina 482](#)
- ➔ [“Ricezione di fax in arrivo” a pagina 144](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare” a pagina 492](#)

#### **Impostazioni di invio**

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante:

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di invio**

**Nota:**

- ❑ Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.

Scheda **Fax** > **Impostazioni di invio**

- ❑ Se viene visualizzata una schermata per l'immissione della password, inserire la password.

**Rotazione automatica:**

Gli originali in formato A4 collocati nell'ADF o sul vetro dello scanner con il lato lungo rivolto a sinistra vengono inviati come fax in formato A3. Abilitare per ruotare l'immagine acquisita affinché possa essere inviata in formato A4.

**Invio in memoria rapido:**

La funzione di invio quick memory inizia a trasmettere il fax quando la stampante termina l'acquisizione della prima pagina. Se non si attiva questa funzione, la stampante inizia a trasmettere dopo avere salvato tutte le immagini acquisite in memoria. Questa funzione consente di ridurre il tempo di funzionamento complessivo poiché scansione e invio sono eseguiti in parallelo.

**Invio batch:**

Quando è necessario inviare più fax a un unico destinatario, li raggruppa affinché vengano inviati contemporaneamente. È possibile inviare contemporaneamente fino a cinque documenti (fino a 200 pagine totali). Ciò consente un risparmio sulle spese di trasmissione grazie alla riduzione del numero di connessioni.

**Salva dati di errore:**

Salva i documenti che non hanno potuto essere inviati nella memoria della stampante. È possibile inviare nuovamente i documenti dal **Job/Status**.

**Imposta Periodo di conservazione:**

**Periodo di conservazione**

Impostare il numero di giorni durante i quali la stampante conserverà il documento che è stato impossibile inviare.

**Tempo di attesa per l'originale seguente:**

Impostare il tempo di attesa per l'originale successivo. La stampante avvia l'invio del fax allo scadere del tempo.

**Tempo di visualizzazione anteprima fax:**

È possibile visualizzare il documento scansionato in anteprima per un tempo stabilito prima dell'invio. La stampante avvia l'invio del fax allo scadere del tempo.

**Consenti Backup:**

La selezione di **Consentito** consentirà di eseguire il backup dei fax inviati con **Fax > Impostazioni fax > Backup**.

**Funzione PC a FAX:**

Questa voce è visualizzata solo sulla schermata di Web Config. Consente l'invio di fax tramite un computer client.

## Impostazioni di ricezione

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni di salvataggio/inoltro” a pagina 379](#)
- ➔ [“Impostazioni di stampa” a pagina 384](#)

### Impostazioni di salvataggio/inoltro

#### Salvataggio/ inoltro incondizionale:

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale**

#### Nota:

Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.

**Fax scheda > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale**

È possibile impostare destinazioni di salvataggio e inoltro in Posta in arrivo, computer, dispositivo di memoria esterna, indirizzi e-mail, cartelle condivise e altri apparecchi fax. È possibile usare tali funzioni contemporaneamente. Se si impostano tutti gli elementi su Salvataggio/ inoltro incondizionale, la stampante è impostata per stampare i fax ricevuti.

#### Salva in Posta in arrivo:

Salva i fax ricevuti nella casella Posta in arrivo della stampante. È possibile salvare fino a 200 documenti. Notare che potrebbe non essere possibile salvare 200 documenti a seconda delle condizioni d'uso, ad esempio, dimensioni dei documenti salvati e l'uso contemporaneo di varie funzioni di salvataggio fax.

Anche se i fax ricevuti non vengono stampati automaticamente, è possibile visualizzarli sulla schermata della stampante e stampare solo quelli necessari. Tuttavia, se si seleziona **Si e stampa** in un altro elemento, ad esempio in **Salva su computer** di **Salvataggio/ inoltro incondizionale**, i fax ricevuti vengono stampati automaticamente.

#### Salva su computer:

Salva i fax ricevuti come file PDF o TIFF su un computer collegato alla stampante. È possibile impostare questa opzione solo su **Si** utilizzando l'applicazione FAX Utility. Non è possibile accedere tramite il pannello di controllo della stampante. Pre-installare la FAX Utility sul computer. Dopo aver impostato questa opzione su **Si**, è possibile modificarla in **Si e stampa** dal pannello di controllo della stampante.

#### Salva su dispos. memoria:

Salva i fax ricevuti come file PDF o TIFF in un dispositivo di memoria esterna collegato alla stampante. La selezione di **Si e stampa** stampa i fax ricevuti e li salva anche nel dispositivo di memoria.

I documenti ricevuti sono salvati nella memoria della stampante temporaneamente prima che i documenti siano salvati nel dispositivo di archiviazione connesso alla stampante. Dato che un errore di memoria esaurita disabilita l'invio e la ricezione di fax, mantenere il dispositivo di archiviazione collegato alla stampante.

#### Inoltra:


Inoltra i fax ricevuti a un altro apparecchio fax o li inoltra come file PDF o TIFF a una cartella condivisa su una rete o a un indirizzo e-mail. I fax inoltrati vengono eliminati dalla stampante. La selezione di **Si e stampa** stampa i fax ricevuti durante l'inoltro. In primo luogo, aggiungere le destinazioni di inoltro all'elenco dei contatti. Per inoltrare a un indirizzo e-mail, configurare le impostazioni del server e-mail.

- Destinazione: è possibile selezionare le destinazioni di inoltro dall'elenco contatti che è stato aggiunto precedentemente.

Se è stata selezionata una cartella condivisa su una rete o un indirizzo e-mail come destinazione di inoltro, si consiglia di provare se è possibile inviare un'immagine acquisita alla destinazione in modalità di scansione. Selezionare **Scansione > E-mail**, oppure **Scansione > Cartella rete/FTP** dalla schermata iniziale, selezionare la destinazione, quindi avviare la scansione.

- Opzioni quando l'inoltro non riesce: è possibile selezionare se stampare il fax non eseguito o salvarlo in Posta in arrivo.

Quando la Posta in arrivo è piena, la ricezione di fax è disabilitata. Occorre eliminare i documenti dalla posta in arrivo una volta controllati. Il numero di documenti che non si è potuto inoltrare

viene visualizzato su  nella schermata principale, oltre agli altri lavori non eseguiti.

#### Notifiche email:

Invia una notifica e-mail quando il processo selezionato di seguito è stato completato. È possibile usare contemporaneamente le funzioni descritte di seguito.

##### Destinatario

Impostare la destinazione della notifica di completamento del processo.

##### Notifica a ricezione completata

Invia una notifica quando la ricezione di un fax è stata completata.

##### Notifica a stampa completata

Invia una notifica quando la stampa di un fax è stata completata.

##### Notifica completamento del salvataggio disp. di memoria

Invia una notifica quando il salvataggio di un fax su un dispositivo di memoria è stato completato.

##### Notifica a inoltro completato

Invia una notifica quando l'inoltro di un fax è stato completato.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione delle impostazioni di salvataggio per la ricezione di fax” a pagina 484](#)
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni di inoltro per la ricezione di fax” a pagina 486](#)

#### Salvataggio/ inoltro condizionale:

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro condizionale**




**Nota:**

Nella schermata *Web Config* è possibile trovare il menu qui sotto.

**Fax scheda > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro condizionale**

È possibile impostare destinazioni di salvataggio e/o inoltro in Posta in arrivo, caselle riservate, un dispositivo di memoria esterna, indirizzi e-mail, cartelle condivise e un altro apparecchio fax.

Per passare da una condizione di attivazione a una di disattivazione e viceversa, toccare un punto qualsiasi dell'elemento selezionato, tranne  .

**Nome:**

Immettere il nome della condizione.

**Condizioni:**

Selezionare le condizioni desiderate e configurare le impostazioni.

**N.fax mittente corrisponde**

Quando il numero del mittente del fax corrisponde, il fax ricevuto viene salvato e inoltrato.

**Corrisp perfetta sottoind (SUB)**

Quando il sottoindirizzo (SUB) corrisponde perfettamente, il fax ricevuto viene salvato e inoltrato.

**Password corrispondente (SID)**

Quando la password (SID) corrisponde perfettamente, il fax ricevuto viene salvato e inoltrato.

**Tempo di ricez.**

Salva e inoltra un fax ricevuto durante il periodo di tempo specificato.

**Salva/inoltra destinazione:**

Selezionare la destinazione per salvare e inoltrare i documenti ricevuti che soddisfano le condizioni. È possibile usare contemporaneamente le funzioni descritte di seguito.

**Salva in cas. Fax:**

Salva i fax ricevuti nella casella Posta in arrivo o in quella dei documenti riservati della stampante.

È possibile salvare fino a 200 documenti in totale. Notare che potrebbe non essere possibile salvare 200 documenti a seconda delle condizioni d'uso, ad esempio, dimensioni dei documenti salvati e l'uso contemporaneo di varie funzioni di salvataggio fax.

**Salva su dispos. memoria:**

Salva i fax ricevuti come file PDF o TIFF in un dispositivo di memoria esterna collegato alla stampante.

I documenti ricevuti sono salvati nella memoria della stampante temporaneamente prima che i documenti siano salvati nel dispositivo di archiviazione connesso alla stampante. Dato che un errore di memoria esaurita disabilita l'invio e la ricezione di fax, mantenere il dispositivo di archiviazione collegato alla stampante.

#### Inoltra:

Inoltra i fax ricevuti a un altro apparecchio fax o li inoltra come file PDF o TIFF a una cartella condivisa su una rete o a un indirizzo e-mail. I fax inoltrati vengono eliminati dalla stampante. In primo luogo, aggiungere la destinazione di inoltra all'elenco dei contatti. Per inoltrare a un indirizzo e-mail, è inoltre necessario configurare le impostazioni del server e-mail.

- Destinazione: è possibile selezionare la destinazione di inoltra dall'elenco contatti che è stato aggiunto precedentemente.

Se è stata selezionata una cartella condivisa su una rete o un indirizzo e-mail come destinazione di inoltra, si consiglia di provare se è possibile inviare un'immagine acquisita alla destinazione in modalità di scansione. Selezionare **Scansione > E-mail**, oppure **Scansione > Cartella rete/FTP** dalla schermata iniziale, selezionare la destinazione, quindi avviare la scansione.

- Opzioni quando l'inoltra non riesce: è possibile selezionare se stampare il fax non eseguito o salvarlo in Posta in arrivo.

#### Stampa:

Stampa i fax ricevuti.

#### Salva/Inoltra formato file:

È possibile impostare il formato file quando si salvano o inoltrano i fax ricevuti.

#### Impostazioni PDF:

Selezionare **PDF** in **Salva/Inoltra formato file** per abilitare le impostazioni.

#### Password apertura doc.:

##### Impostazioni password:

Consente di configurare una password per l'apertura dei documenti.

##### Password:

Impostare una password per l'apertura dei documenti.

#### Password autorizzazioni:

##### Impostazioni password

Consente di impostare una password per la stampa o la modifica di file PDF.

##### Password

Impostare password di autorizzazione in **Password**.

**Stampa:** consente la stampa del file PDF.

**Modifica:** consente la modifica del file PDF.

#### Notifiche email:

Invia una notifica e-mail quando il processo selezionato di seguito è stato completato. È possibile usare contemporaneamente le funzioni descritte di seguito.

#### Destinatario

Impostare la destinazione della notifica di completamento del processo.

#### Notifica a ricezione completata

Invia una notifica quando la ricezione di un fax è stata completata.

#### Notifica a stampa completata

Invia una notifica quando la stampa di un fax è stata completata.

#### Notifica completamento del salvataggio disp. di memoria

Invia una notifica quando il salvataggio di un fax su un dispositivo di memoria è stato completato.

#### Notifica a inoltrato completato

Invia una notifica quando l'inoltrato di un fax è stato completato.

#### Report trasmis.:

Stampa automaticamente un rapporto di trasmissione dopo il salvataggio o l'inoltrato di un fax ricevuto.

La selezione di **Stampa in caso di errore** stampa un rapporto solo quando si salva o inoltra un fax ricevuto e si verifica un errore.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Effettuare il salvataggio delle impostazioni per ricevere fax con condizioni specifiche” a pagina 487](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni di inoltrato per ricevere fax con condizioni specificate” a pagina 489](#)

#### Impostazioni comuni:

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltrato > Impostazioni comuni**

#### *Nota:*

*Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.*

- Scheda Fax > Casella Fax > Casella in entrata*
- Scheda Fax > Impostazioni di salvataggio/inoltrato > Impostazioni comuni*

#### Impost. Posta in arrivo:

##### Opzioni quando mem. piena:

È possibile selezionare l'operazione per stampare il fax ricevuto o di rifiutarne la ricezione quando la memoria della Posta in arrivo è piena.

##### Imp. passw posta in arrivo:

La password protegge la Posta in arrivo per limitare la visualizzazione dei fax ricevuti da parte degli utenti. Selezionare **Modifica** per modificare la password e **Ripristina** per annullare la protezione tramite password. Per modificare o ripristinare la password, è necessario disporre della password corrente.

Non è possibile impostare una password quando l'opzione **Opzioni quando mem. piena** è stata impostata su **Ricevi e stampa fax**.

#### Oggetto e-mail da inoltrare:

È possibile specificare un oggetto per l'e-mail quando si effettua l'inoltro a un indirizzo di posta elettronica.

#### Impostazioni di eliminazione casella documenti:

##### Impostazioni di eliminazione casella documenti:

La selezione di **Attiva** elimina automaticamente i documenti fax ricevuti nella casella di posta dopo un certo periodo di tempo.

##### Periodo precedente all'eliminazione:

Impostare il numero di giorni dopo i quali la stampante eliminerà il documento salvato nella casella di posta.

##### Fax da eliminare:

Selezionare i documenti che si desidera eliminare da **Letto**, **Non letto** e **Tutto**.

#### **Menu:**

Selezionando  sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato sotto **Menu**.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro**

##### **Nota:**

*Non è possibile stampare l'elenco dalla schermata di Web Config.*

#### Stampa elenco salvataggio/ inoltro condizionale:

Stampa Elenco salvatag/ inoltro condizional.

#### **Impostazioni di stampa**

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di stampa**

##### **Nota:**

*Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.*

**Fax scheda > Impostazione Stampa**

*Se viene visualizzata una schermata per l'immissione della password, inserire la password.*

#### Riduzione automatica:

Stampa i fax ricevuti con documenti di grandi dimensioni ridotti per adattarsi alla carta presente nell'origine della carta. Non sempre è possibile eseguire la riduzione; ciò dipende dai dati ricevuti. Se la funzionalità è disattivata, i documenti di grandi dimensioni vengono stampati nel formato originale su più fogli o potrebbe essere espulsa una seconda pagina vuota.

#### Impostazioni pagine divise:

Stampa i fax ricevuti con le pagine divise quando il formato del documento ricevuto è più grande del formato della carta caricata nella stampante.

#### Stampa alternata:

Definire le impostazioni di stampa quando il formato del documento del fax ricevuto è più grande del formato della carta caricata nella stampante.

La selezione di **Attiva (Dividi su pagine)** divide il documento longitudinalmente per stampare il documento ricevuto. La selezione di **Attiva (Riduci per adattare)** riduce il documento a un minimo del 50% per la stampa.

#### Rotazione automatica:

Ruota i fax ricevuti in formato A4 con orientamento orizzontale (Letter, B5 o A5) affinché vengano stampati nel formato carta A4 (Letter, B5 o A5). Questa impostazione viene applicata quando il formato carta di almeno un'origine carta per stampare fax è impostato su A4 (B5, A5, o Letter).

Selezionando **Dis.**, i fax ricevuti in formato A4 con orientamento orizzontale (Letter, B5 o A5), che sono della stessa larghezza dei documenti in A3 verticale (Tabloid, B4 o A4), vengono considerati come fax in formato A3 (Tabloid, B4 o A4) e vengono quindi stampati come tali.

Controllare le impostazioni dell'origine carta per la stampa di fax e il formato carta per le origini carta nei menu seguenti in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Impostaz. di alimentazione**.

**Impostaz. selezione autom.**

**Impostazione carta > Dimensioni foglio**

#### Aggiungere info di ricezione:

Stampa le informazioni di ricezione sul fax ricevuto anche quando il mittente non imposta l'intestazione. Le informazioni di ricezione comprendono la data e ora di ricezione, l'ID del mittente, l'ID di ricezione (come "#001") e il numero di pagina (come "P1"). Utilizzando l'ID di ricezione stampato sul fax ricevuto, è possibile controllare il registro di trasmissione nel rapporto fax e la cronologia dei lavori fax. Quando è abilitata la funzione **Impostazioni pagine divise**, viene incluso anche il numero di pagine divise.

#### Fronte-retro:

Stampa più pagine di fax ricevuti su entrambi i lati del foglio.

#### Stampa ora di inizio:

Selezionare le opzioni per avviare la stampa dei fax ricevuti.

**Tutte le pagine sono state ricevute:** La stampa inizia dopo aver ricevuto tutte le pagine. Il fatto che la stampa inizi dalla prima pagina o dall'ultima pagina dipende dall'impostazione della funzione **Pila di fascicolazione**. Vedere la spiegazione per **Pila di fascicolazione**.

**Ricevuta la prima pagina:** Avvia la stampa alla ricezione della prima pagina, quindi stampa nell'ordine in cui vengono ricevute le pagine. Se la stampante non può avviare la stampa, come quando, ad esempio, vengono stampati altri lavori, la stampante inizia a stampare le pagine ricevute come un batch, quando disponibile.

#### Pila di fascicolazione:

Poiché la prima pagina viene stampata per ultima (uscita verso l'alto), i documenti stampati vengono impilati nell'ordine di pagina corretto. Se la memoria della stampante è quasi esaurita, la funzionalità potrebbe non essere disponibile.

Tempo di sospens. stampa:

Tempo di sospens. stampa

Durante il periodo di tempo specificato, la stampante salva i documenti ricevuti nella memoria della stampante senza stamparli. La funzionalità può essere utilizzata per evitare rumori nelle ore notturne o per impedire la divulgazione di documenti a carattere riservato in propria assenza. Prima di utilizzare la funzione, verificare di disporre di una quantità di memoria sufficiente. Persino prima del riavvio, è possibile controllare e stampare i documenti ricevuti individualmente da **Job/Status** nella schermata iniziale.

Ora arresto

Arresta la stampa dei documenti.

Immetti ora riavvio

Riavvia automaticamente la stampa dei documenti.

Modalità Silenziosa:

Riduce il rumore emesso dalla stampante durante la stampa dei fax, tuttavia la velocità di stampa può essere ridotta.

### **Impostazioni report**

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante:

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni report**

#### **Nota:**

Nella schermata Web Config è possibile trovare il menu qui sotto.

Scheda **Fax > Impostazioni rapporto**

Se viene visualizzata una schermata per l'immissione della password, inserire la password.

Report Inoltro:

Stampa un report dopo l'inoltro di un documento fax ricevuto. Selezionare **Stampa** per stampare ogni volta in cui un documento viene inoltrato.

Esegui backup rapporto di errore:

Stampa un report quando si verifica un errore di backup al momento dell'inoltro del fax inviato a **Destinazione del backup**. È possibile impostare questa destinazione in **Fax > Impostazioni fax > Backup**. Si tenga presente che la funzionalità di backup è disponibile quando:

- Si invia un fax monocromatico
- Si invia un fax con la funzione **Invia fax più tardi**
- Si invia un fax con la funzione **Invio batch**
- Si invia un fax con la funzione **Memorizza dati fax**

Stampa automatica log fax:

Consente la stampa automatica del log fax. Selezionare **Attiva(Ogni 100)** per stampare un registro al completamento di 100 lavori fax. Selezionare **Attiva (ora)** per stampare un log all'ora specificata. Tuttavia, se il numero di lavori fax è superiore a 100, il registro viene stampato prima dell'ora specificata.

#### Rapporto di ricezione:

Consente di stampare un report di ricezione dopo aver ricevuto un fax.

**Stampa in caso di errore** consente di stampare un report solo in caso di errore.

#### Allega immagine al rapporto:

Consente la stampa di un **Report trasmissione** con un'immagine della prima pagina del documento inviato. Selezionare **Attiva (immagine grande)** per stampare la parte superiore della pagina, senza riduzioni. Selezionare **Attiva (immagine piccola)** per stampare l'intera pagina, ridotta per l'adattamento alle dimensioni del report.

#### Layout Log fax:

Selezionando **Combina invia e ricevi** è possibile stampare un insieme di risultati inviati e ricevuti nel **Log fax**.

Selezionando **Separa invia e ricevi** è possibile stampare risultati inviati e ricevuti separatamente nel **Log fax**.

#### Formato report:

Seleziona un formato per i report fax in **Fax** > scheda **Altro** > **Rapporto fax** diverso da **Traccia protocollo**. Per includere i codici di errore nella stampa, selezionare **Dettaglio**.

#### Modalità di uscita del log fax:

Selezionare un metodo di uscita per i report fax, quale **Salva su dispos. memoria**. Quando si seleziona **Inoltra**, selezionare **Destinazione** dai contatti.

### **Impostazioni di sicurezza**

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante:

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di sicurezza**

#### **Nota:**

Nella schermata *Web Config* è possibile trovare il menu qui sotto.

*Scheda Fax > Impostazioni di sicurezza*

Se viene visualizzata una schermata per l'immissione della password, inserire la password.

#### Limitazioni teleselezione:

La selezione di **Attiva** consente di disattivare l'immissione manuale dei numeri di fax dei destinatari permettendo all'operatore di selezionare esclusivamente i destinatari dall'elenco dei contatti o dalla cronologia dei fax inviati.

La selezione di **Inserisci due volte** prevede che, in caso di immissione manuale, il numero di fax debba essere immesso due volte.

La selezione di **Dis.** consente l'immissione manuale dei numeri di fax dei destinatari.

#### Limiti di trasmissione:

Selezionando **Attiva** è possibile inserire solo un numero di fax come destinatario.

#### Conferma elenco indirizzi:

La selezione di **Attiva** visualizza una schermata di conferma del destinatario prima di dare inizio alla trasmissione.

È possibile selezionare i destinatari da **Tutto** o **Solo per trasmissione**.

#### Auto cancellaz dati backup:

Solitamente, vengono salvate temporaneamente nella memoria della stampante copie di backup dei documenti inviati e ricevuti nell'eventualità di un'interruzione di corrente imprevista causata da un guasto elettrico o un'operazione errata.

La selezione di **Attiva** elimina automaticamente i backup quando si invia o riceve completamente un documento correttamente, rendendo il backup non necessario.

#### Cancella dati backup:

Elimina tutte le copie di backup temporaneamente memorizzate nella memoria della stampante. Eseguire la funzionalità prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla.

Questo menu non è visualizzato sulla schermata di Web Config.

### **Controllo connessione fax**

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante:

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Controllo connessione fax**

#### **Nota:**

*Non è possibile visualizzare questo menu sulla schermata di Web Config.*

Selezionando **Controllo connessione fax** è possibile verificare se la stampante è connessa a una linea telefonica e pronta per l'invio di fax. È possibile stampare i risultati della verifica su carta comune A4.

### **Impostazione guidata fax**

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante:

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazione guidata fax**

#### **Nota:**

*Non è possibile visualizzare questo menu sulla schermata di Web Config.*

La selezione di **Impostazione guidata fax** effettua le impostazioni fax di base. Seguire le istruzioni a video.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Impostazioni base” a pagina 375](#)

➔ [“Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax” a pagina 480](#)

## **Imp. scansione**

#### Conferma destinatario

Controllare la destinazione prima della scansione.



### Document Capture Pro

Prima di eseguire la scansione utilizzando il menu **Computer** nel pannello di controllo, impostare la modalità operativa sul pannello di controllo in modo che corrisponda a al computer su cui è installato Document Capture Pro.

Modalità client

Selezionare questa opzione se Document Capture Pro è installato su Windows o Mac OS.

Modalità server

Selezionare questa opzione se Document Capture Pro è installato su Windows Server. Quindi, immettere l'indirizzo del server.

### Server e-mail

Configurare le impostazioni del server e-mail per la scansione **E-mail**.

Impostazioni server

Specificare il metodo di autenticazione per l'accesso della stampante al server di posta.

[“Voci di impostazione del server di posta” a pagina 440](#)

Controllo connessione

Verificare la connessione al server di posta.

## Amministrazione sistema

Utilizzando questo menu, è possibile gestire il prodotto come amministratore di sistema. Inoltre, il menu consente di limitare le funzionalità del prodotto a singoli utenti in base all'organizzazione del lavoro o dell'ufficio.

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Impostazioni generali > Amministrazione sistema**

#### Gestione Contatti

##### Registra/Elimina:

Registrare e/o eliminare i contatti per i menu Fax, Scansione su computer (E-mail) e Scans. su cartella rete/FTP.

##### Frequente:

Registrare i contatti utilizzati di frequente per accedervi rapidamente. È anche possibile modificare l'ordine dell'elenco.

##### Stampa contatti:

Stampare l'elenco dei contatti.

##### Visualizza opzioni:

Modificare il modo in cui viene visualizzato l'elenco dei contatti.

##### Ricerca opzioni:

Modificare il metodo di ricerca dei contatti.

#### Suggerimento di pulizia dello scanner:

Selezionare **Disattiva** se non si desidera visualizzare un messaggio che avvisa quando pulire i componenti di scansione dell'ADF.

#### Cancella dati mem. interna:

Questa voce viene visualizzata sulla stampante PCL o PostScript compatibile.

Eliminare i dati della memoria interna della stampante, ad esempio un font e una macro scaricati per la stampa PCL, oppure un lavoro di stampa di password.

#### Impostazioni di sicurezza:

È possibile effettuare le seguenti impostazioni di sicurezza.

##### Limiti:

Permette di modificare le impostazioni delle seguenti voci quando il blocco del pannello è abilitato.

- Accesso al registro del lavoro
- Accesso alla registrazione/eliminazione dei Contatti
- Accesso Recente Fax
- Accesso Reg. tras Fax
- Accedi a Rapporto Fax
- Accedi a Stampa cron. salv. di Scans. su cartella rete/FTP
- Accedi a Recente di Scansione su e-mail
- Accedi a Mostra cron. invio di Scansione su e-mail
- Accedi a Stampa cron. invio di Scansione su e-mail
- Accedi a Lingua
- Accedi a Carta spessa
- Accedi a Modalità Silenziosa
- Protezione di dati personali

#### Controllo accesso:

Selezionare **Attiva** per limitare le funzionalità del prodotto. Questa opzione richiede agli utenti di effettuare l'accesso al pannello di controllo del prodotto con nome utente e password per poter utilizzare le funzioni del pannello di controllo. In **Accetta lavoro utente sconosciuto**, scegliere se si desidera consentire l'esecuzione dei lavori per i quali non sono disponibili le necessarie informazioni di autenticazione.

#### Impostazioni amministratore:

- Password amministratore  
Impostare, modificare ed eliminare una password di amministratore.
- Impostazione blocco  
Selezionare se bloccare o meno il pannello di controllo tramite la password registrata in **Password amministratore**.

**Crittografia password:**

Selezionare **Attiva** per crittografare la password.

**Log di controllo:**

Selezionare **Attiva** per registrare un log di controllo.

**Verifica del programma all'avvio:**

Selezionare **Attiva** per verificare il programma della stampante all'avvio.

**Ricerca clienti:**

Selezionare **Approva** per fornire informazioni sull'utilizzo del prodotto, come il numero di stampe, a Seiko Epson Corporation.

**Ripristina impostaz. predef.:**

Ripristina le impostazioni predefinite nei seguenti menu.

- Impostazioni di rete
- Impostazioni copia
- Imp. scansione
- Impostazioni fax
- Cancellare dati e impostazioni

**Aggiornamento firmware:**

È possibile ottenere informazioni sul firmware, come la versione in uso e gli aggiornamenti disponibili.

**Aggiorna:**

Verificare se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

**Notifica:**

Selezionare **Attiva** per ricevere una notifica se è disponibile un aggiornamento del firmware.

**Informazioni correlate**

➔ [“Aggiornamento del firmware della stampante tramite il pannello di controllo” a pagina 191](#)

## Conteggio stampe

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Conteggio stampe**


Consente di visualizzare il numero totale di stampe, stampe in bianco e nero e stampe a colori compresi gli articoli come il foglio di stato dal momento in cui è stata acquistata la stampante. È inoltre possibile controllare il numero di pagine stampate da un dispositivo di memoria o altre funzioni.


## Stato rifornimento

Selezionare il menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Stato rifornimento

Visualizza il livello approssimativo di inchiostro e la durata approssimativa del contenitore di manutenzione.

Il messaggio  indica che l'inchiostro è quasi esaurito o che il contenitore di manutenzione è quasi pieno. Il

messaggio  indica che è necessario sostituire l'elemento in quanto l'inchiostro è esaurito oppure il contenitore di manutenzione è pieno.

### Informazioni correlate

➔ [“È necessario sostituire le unità di alimentazione dell'inchiostro” a pagina 273](#)

## Manutenzione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Manutenzione

#### Regolazione qualità di stampa:

Selezionare questa funzione in caso si rilevassero problemi con i lavori di stampa. È possibile verificare la presenza di ugelli ostruiti; se necessario pulire la testina di stampa, quindi regolare alcuni parametri per migliorare la qualità di stampa.

#### Controllo ugelli testina:

Selezionare questa funzione per se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. La stampante stampa un motivo per la verifica degli ugelli.

#### Pulizia testina:

Selezionare questa funzione per la pulizia degli ugelli ostruiti nella testina di stampa.

#### Allineamento riga dritta:

Selezionare questa funzione per allineare le linee verticali.

#### Pulizia guida carta:

Selezionare questa funzione se ci sono macchie di inchiostro nei rulli interni. La stampante alimenta la carta per pulire i rulli interni.

#### Rimuovi carta:

Selezionare questa funzionalità se nella stampante rimangono pezzettini di carta strappati anche dopo la rimozione della carta inceppata. La stampante incrementa lo spazio tra la testina di stampa e la superficie della carta per facilitare la rimozione dei pezzettini strappati.

#### Informazioni rullo di manutenzione:

Stato rullo di manutenzione

Visualizza lo stato dei rulli di manutenzione per il cassetto carta selezionato.

**Azzerare contatore rullo di manutenzione**

Dopo avere sostituito i rulli di manutenzione, azzerare il contatore per il cassetto carta in cui sono stati sostituiti i rulli di manutenzione.

**Regolazione qualità di stampa per carta:**

A seconda del tipo di carta, la sfumatura dell'inchiostro è diversa. Selezionare questa funzione se sono presenti bande nelle stampe o se si evidenzia un allineamento difettoso per uno specifico tipo di carta.

**Pulizia periodica:**

La stampante esegue automaticamente **Controllo ugelli testina** e **Pulizia testina** in un periodo di tempo specificato. Selezionare **Attiva** per preservare una qualità di stampa ottimale. Alle seguenti condizioni, eseguire **Controllo ugelli testina** e **Pulizia testina** da soli.

- Problemi nelle stampe
- Quando è selezionato **Dis.** per **Pulizia periodica**
- Quando si stampa ad alta qualità, come per le foto
- Quando sullo schermo LCD viene visualizzato il messaggio **Pulizia testina**

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Regolazione della qualità di stampa” a pagina 174](#)
- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 175](#)
- ➔ [“Allineamento di linee verticali” a pagina 178](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 178](#)

## Lingua/Language

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Lingua/Language**

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

## Stato della stampante/Stampa

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Stato della stampante/Stampa**

**Stam. fog. di stato:**

**Configurazione foglio di stato:**

Stampare fogli informativi indicanti lo stato e le impostazioni correnti della stampante.

**Foglio di stato alimentazione:**

Stampare fogli informativi indicanti lo stato dei materiali di consumo.

Foglio di cronologia uso:

Stampare fogli informativi indicanti la cronologia di utilizzo della stampante.

Esempio font PS:

Stampare un elenco dei tipi di carattere disponibili per le stampanti PostScript.

Elenco Font PCL:

Stampare un elenco dei tipi di carattere disponibili per la stampa PCL.

Rete:

Visualizza le impostazioni di rete correnti. È possibile stampare anche il foglio di stato.

## Gestione Contatti

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Gestione Contatti

Registra/Elimina:

Registrare e/o eliminare i contatti per i menu Fax, Scansione su computer (E-mail) e Scans. su cartella rete/FTP.

Frequente:

Registrare i contatti utilizzati di frequente per accedervi rapidamente. È anche possibile modificare l'ordine dell'elenco.

Stampa contatti:

Stampare l'elenco dei contatti.

Visualizza opzioni:

Modificare il modo in cui viene visualizzato l'elenco dei contatti.

Ricerca opzioni:

Modificare il metodo di ricerca dei contatti.

## Impostazioni utente

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Impostazioni utente

Non è consentito cambiare le impostazioni che sono state bloccate dall'amministratore.

È possibile modificare le impostazioni predefinite dei seguenti menu.

- Scans. su cartella rete/FTP
- Scansione su computer (E-mail)
- Scansione su disp. di memoria

- Scansione su Cloud
- Impostazioni copia
- Fax

## Stato dispositivo di autenticazione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Stato dispositivo di autenticazione**

Visualizza lo stato del dispositivo di autenticazione.

## Informazioni Epson Open Platform

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Informazioni Epson Open Platform**

Visualizza lo stato di Epson Open Platform.

---

## Specifiche dei prodotti

### Specifiche della stampante

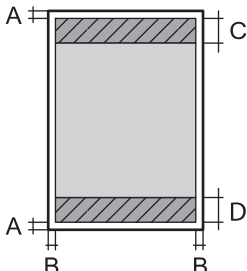
Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli dell'inchiostro nero: 800 Ugelli dell'inchiostro a colori: 800 per ciascun colore
Peso della carta *	Carta comune	Da 64 a 90 g/m <sup>2</sup> (da 17 a 24 lb)
	Carta spessa	Da 91 a 256 g/m <sup>2</sup> (da 25 a 68 lb)
	Buste	Busta n. 10, DL, C6, C4: Da 75 a 100 g/m <sup>2</sup> (da 20 a 27 lb)

\* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o il risultato di stampa potrebbe essere compromesso a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

### Area stampabile

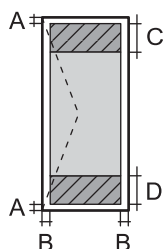
#### ***Area stampabile per fogli singoli***

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	4.0 mm (0.16 pollici)
	D	5.0 mm (0.20 pollici)

### Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.




	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	54.0 mm (2.13 pollici)
	D	49.0 mm (1.93 pollici)

## Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Pixel reali	14040×20400 pixel (1200 dpi)
Dimensioni massime documenti	297×431.8 mm (11.7×17 pollici) A3
Risoluzione di scansione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Risoluzione di output	Da 50 a 9600 dpi con incrementi di 1 dpi
Intensità colore	<p>Colori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 30 bit per pixel (interna), 10 bit per pixel per colore (interna)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bit per pixel (esterna), 8 bit per pixel per colore (esterna)</li> </ul> <p>Scala di grigio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10 bit per pixel per colore (interna)</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bit per pixel (esterna)</li> </ul> <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 10 bit per pixel per colore (interna)</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bit per pixel (esterna)</li> </ul>
Sorgente luminosa	LED



## Specifiche ADF

Tipo ADF	Scansione fronte-retro automatica
Formati carta disponibili	A6  a A3  /11x17in  (massimo 297x431.8 mm)
Tipo carta	Carta comune, carta comune alta qualità, carta riciclata
Peso della carta	Da 52 a 128 g/m <sup>2</sup>
Capacità di caricamento	50 fogli o 5.5 mm

Anche quando l'originale è conforme alle specifiche per supporti che possono essere posizionati nell'ADF, potrebbe non essere alimentato dall'ADF o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

## Specifiche fax (solo stampanti con funzioni fax)

Tipo di fax	Walk-up per fax in bianco e nero e a colori (ITU-T Super Group 3)
Linee supportate	Linee telefoniche analogiche standard e sistemi telefonici PBX (Private Branch Exchange)
Velocità	Fino a 33.6 kbps
Risoluzione	<p>Monocromia</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Standard: 8 pel/mm×3,85 righe/mm (203 pel/pollice×98 righe/pollice)</li> <li><input type="checkbox"/> Fine: 8 pel/mm×7,7 righe/mm (203 pel/pollice×196 righe/pollice)</li> <li><input type="checkbox"/> Super Fine: 8 pel/mm×15,4 righe/mm (203 pel/pollice×392 righe/pollice)</li> <li><input type="checkbox"/> Ultra Fine: 16 pel/mm×15,4 righe/mm (406 pel/pollice×392 righe/pollice)</li> </ul> <p>Colori</p> <p>200×200 dpi</p>
Memoria pagine	Fino a 550 pagine (ricevute con qualità bozza in bianco e nero, come da specifiche della tabella n. 1 ITU-T)
Ricomposizione*	2 volte (a intervalli di 1 minuto)
Interfaccia	Connessione linea telefonica RJ-11/telefono RJ-11

\* Le specifiche possono variare da paese a paese e da regione a regione.

## Utilizzo della porta per la stampante

La stampante utilizza la seguente porta. Se necessario, l'amministratore di rete può rendere disponibili queste porte.

Mittente (Client)	Usa	Destinazione (Server)	Protocollo	Numero di porta
Stampante	Invio di file (quando si utilizza la funzione di scansione a una cartella di rete dalla stampante)	Server FTP/FTPS	FTP/FTPS (TCP)	20
				21
		File server	SMB (TCP)	445
			NetBIOS (UDP)	137
				138
		NetBIOS (TCP)	139	
		Server WebDAV	Protocollo HTTP (TCP)	80
	Protocollo HTTPS (TCP)		443	
	Invio di e-mail (quando la stampante utilizza la scansione su e-mail)	Server SMTP	SMTP (TCP)	25
			SMTP SSL/TLS (TCP)	465
			SMTP STARTTLS (TCP)	587
	POP prima di connessione SMTP (quando la stampante utilizza la scansione su e-mail)	Server POP	POP3 (TCP)	110
	Quando si utilizza Epson Connect	Server Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
Quando viene utilizzato ERMS	Server ERMS	Protocollo HTTPS (TCP)	443	
		Protocollo MQTT (TCP)	443	
Raccolta di informazioni sull'utente (utilizzare i contatti della stampante)	Server LDAP	LDAP (TCP)	389	
		LDAP SSL/TLS (TCP)	636	
		LDAP STARTTLS (TCP)	389	
Autenticazione utente durante l'invio delle e-mail (quando viene attivata la piattaforma Epson Open)  Autenticazione utente per la raccolta di informazioni sull'utente (utilizzando i contatti della stampante)  Autenticazione utente quando si utilizza la scansione su cartella di rete (SMB) dalla stampante	Server KDC	Kerberos	88	
Controllo WSD	Computer client	WSD (TCP)	5357	
Ricercare il computer quando viene eseguita la funzione Push Scan da Document Capture Pro	Computer client	Rilevamento scansione Push di rete	2968	

Mittente (Client)	Usa	Destinazione (Server)	Protocollo	Numero di porta
Computer client	Invio di file (quando si utilizza la stampa FTP dalla stampante)	Stampante	FTP (TCP)	20
				21
	Rilevare la stampante da un'applicazione come EpsonNet Config, dal driver della stampante e dello scanner.	Stampante	ENPC (UDP)	3289
	Raccogliere e configurare le informazioni MIB da un'applicazione come EpsonNet Config, dal driver della stampante e dello scanner.	Stampante	SNMP (UDP)	161
	Inoltro dati LPR	Stampante	LPR (TCP)	515
	Inoltro dati RAW	Stampante	RAW (porta 9100) (TCP)	9100
	Inoltro AirPrint (stampa IPP/IPPS)	Stampante	IPP/IPPS (TCP)	631
	Ricerca di una stampante WSD	Stampante	WS-Discovery (UDP)	3702
	Inoltro dei dati di scansione da Document Capture Pro	Stampante	Scansione di rete (TCP)	1865
	Raccolta di informazioni sul lavoro quando viene eseguita la funzione Push Scan da Document Capture Pro	Stampante	Scansione Push di rete	2968
	Web Config	Stampante	HTTP (TCP)	80
			HTTPS (TCP)	443
	Inoltro dati FaxOut	Stampante	IPP FaxOut (TCP)	631
	PC-FAX	Stampante	HTTP (TCP)	80

## Specifiche dell'interfaccia

Computer	USB SuperSpeed
Per dispositivi USB esterni	Hi-Speed USB

## Specifiche di rete

### Specifiche del Wi-Fi

Consultare la tabella seguente per le specifiche Wi-Fi.

Paesi o regioni diversi da quanto elencato di seguito	Tabella A
---	-----------

Australia Nuova Zelanda Cina Hong Kong Taiwan Corea del sud	Tabella B
--	-----------

Tabella A

Standard	IEEE 802.11b/g/n*1
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Canali	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)*2*3
Protocolli di sicurezza*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Disponibile solo per HT20.

\*2 Non supportato per IEEE 802.11b.

\*3 È possibile utilizzare contemporaneamente le modalità Infrastruttura e Wi-Fi Direct o una connessione Ethernet.

\*4 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

\*5 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

Tabella B

Standard	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
Intervalli di frequenza	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canali	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz	W52 (36/40/44/48)*3, W53 (52/56/60/64)*4, W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144*5,)*6,*7, W58 (149/153/157/161/165)*8
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz	W52 (36/40/44/48)*3 W58 (149/153/157/161/165)*8
Modalità di connessione	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)*9,*10		
Protocolli di sicurezza*11	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*12, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

\*1 Disponibile solo per HT20.

\*2 Non disponibile a Taiwan.

- \*3 L'uso del prodotto all'esterno su questi canali è proibito in Australia, Nuova Zelanda, Cina, Hong Kong e Taiwan.
- \*4 L'uso del prodotto all'esterno su questi canali è proibito in Australia, Nuova Zelanda, Cina e Hong Kong.
- \*5 Disponibile solo in Corea.
- \*6 L'uso di questo intervallo di frequenza è proibito in Cina.
- \*7 I canali 120, 124 e 128 non sono disponibili in Australia e Nuova Zelanda.
- \*8 L'uso di questo intervallo di frequenza è proibito a Hong Kong.
- \*9 Non supportato per IEEE 802.11b.
- \*10 È possibile utilizzare contemporaneamente le modalità Infrastruttura e Wi-Fi Direct o una connessione Ethernet.
- \*11 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).
- \*12 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

## Specifiche Ethernet

Standard	IEEE 802.3i (10BASE-T)*1 IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T)*1 IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet)*2
Modalità di comunicazione	Automatica, full duplex 10 Mbps, half duplex 10 Mbps, full duplex 100 Mbps, half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

- \*1 Per prevenire il rischio di interferenze radio, si consiglia di utilizzare un cavo a doppino intrecciato (STP) di categoria 5e o superiore.
- \*2 Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE 802.3az.

## Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Fotocamera digitale
	Epson Connect (stampa e-mail, stampa remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o versioni successive, Mac OS X v10.7 o versioni successive
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Scansione su Cloud)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks o versioni successive
Fax	Invio di un fax	IPv4	✓	-
	Ricezione di un fax	IPv4	✓	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mountain Lion o versioni successive

## Protocollo di sicurezza

IEEE802.1X*	
Filtro IPsec/IP	
SSL/TLS	HTTPS Server/Client
	IPPS
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* È necessario utilizzare un dispositivo di connessione conforme allo standard IEEE802.1X.

## Compatibilità con PostScript di livello 3

Il PostScript utilizzato in questa stampante è compatibile con PostScript di livello 3.

## Servizi di terze parti supportati

Servizi		Supportato	Considerazioni
AirPrint	Stampa	✓	iOS 5 o versioni successive/Mac OS X v10.7.x o versioni successive
	Scansione	✓	OS X Mavericks o versioni successive
	Fax	✓	OS X Mountain Lion o versioni successive
Stampa universale (Microsoft)		✓	Windows 10 2004 (20H1) o versioni successive

## Specifiche dei dispositivi di memoria

Dispositivi	Capacità massima
Unità flash USB	2 TB (con formattazione FAT, FAT32 o exFAT)

Non è possibile utilizzare i seguenti dispositivi:

- Dispositivi che richiedono un driver dedicato
- Dispositivi con impostazioni di protezione (password, crittografia e altro)

Epson non può garantire il funzionamento dei dispositivi connessi esternamente.

## Specifiche per i dati supportati

Formato file	<p>JPEG (*.JPG) con standard Exif Versione 2.31 scattata da fotocamere digitali compatibili con DCF*1 Versione 1.0 o 2.0*2</p> <p>Immagini compatibili con la specifica TIFF 6.0, come indicato di seguito</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Immagini RGB a colori (non compresse)</li> <li><input type="checkbox"/> Immagini binarie (non compresse o con codifica CCITT)</li> </ul> <p>File PDF generato da "Scansione su un dispositivo di memoria" della stampante a getto di inchiostro Epson.</p>
Dimensioni immagine	<p>Orizzontali: da 80 a 10200 pixel</p> <p>Verticali: da 80 a 10200 pixel</p>
Dimensioni file	Meno di 2 GB

Numero massimo di file	JPEG: 9990* <sup>3</sup> TIFF: 999 PDF: 999
------------------------	---

- \*1 Regole di progettazione del sistema di gestione dei file delle fotocamere digitali.  
 \*2 I dati delle foto memorizzati nelle fotocamere digitali con memoria incorporata non sono supportati.  
 \*3 È possibile visualizzare fino a 999 file alla volta. (Se il numero supera 999, i file vengono visualizzati in gruppi.)

**Nota:**

Quando la stampante non riconosce il file immagine, sullo schermo LCD viene visualizzato “x”. In questo caso, se si seleziona un layout a più immagini, verranno stampate delle sezioni vuote.

## Dimensioni

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 621 mm (24.4 pollici)</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 650 mm (25.6 pollici)</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 641 mm (25.2 pollici)</li> </ul> <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 621 mm (24.4 pollici)</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 862 mm (33.9 pollici)</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 719 mm (28.3 pollici)</li> </ul>
Peso*	Circa 59.7 kg (131.6 lb)

\*: Senza le unità di alimentazione dell'inchiostro e il cavo di alimentazione.

## Specifiche elettriche

Potenza nominale	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominale	1.3–0.7 A	0.8 A
Consumo energetico (con connessione USB)	<p>Solo copia: circa 41.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 17.0 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 1.4 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.2 W</p>	<p>Solo copia: circa 40.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modalità stampante pronta: circa 17.0 W</p> <p>Modalità di riposo: circa 1.4 W</p> <p>Spegnimento: circa 0.3 W</p>

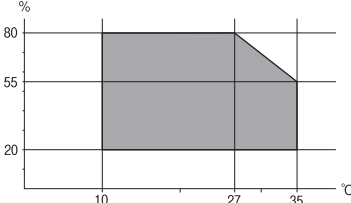
**Nota:**

- Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>



## Specifiche ambientali

<p>Funzionamento</p>	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F)                  Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
<p>Immagazzinamento</p>	<p>Temperatura: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*                  Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

\* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40°C (104°F).

## Specifiche ambientali per Unità di alimentazione dell'inchiostro

<p>Temperatura di conservazione</p>	<p>Da -30 a 40 °C (da -22 a 104 °F)*</p>
<p>Temperatura di congelamento</p>	<p>-20 °C (-4 °F)                  L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 5 ore a 25 °C (77 °F).</p>

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

## Luogo di installazione

Per garantire un utilizzo sicuro, collocare la stampante in un luogo che soddisfi le seguenti condizioni.

- Superficie piatta e stabile in grado di sostenere il peso della stampante
- Luogo in cui le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante non vengono bloccate né ostruite
- Luogo in cui è possibile caricare e rimuovere facilmente la carta
- Luoghi che soddisfano le condizioni nelle “Specifiche ambientali” in questo manuale

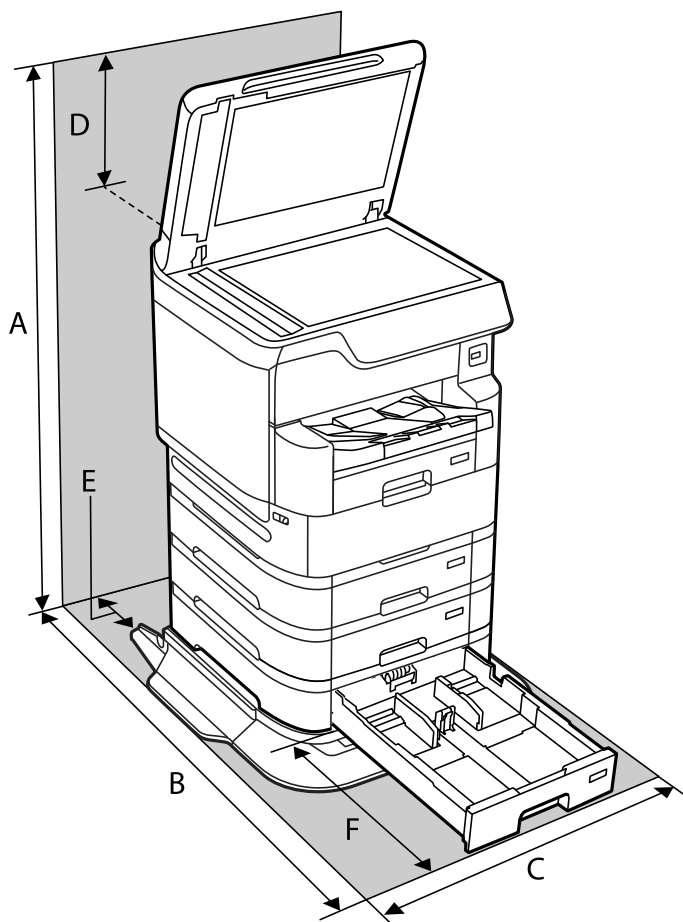
**! Importante:**

Non posizionare la stampante nei seguenti luoghi; in caso contrario potrebbe verificarsi un malfunzionamento.

- Luoghi soggetti alla luce solare diretta
- Luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e di umidità
- Luoghi soggetti a fuoco
- Luoghi in cui sono presenti sostanze volatili
- Luoghi soggetti a urti o vibrazioni
- Vicino a un televisore o una radio
- Vicino a polvere o sporco eccessivo
- Vicino all'acqua
- Vicino a impianti di condizionamento d'aria o riscaldamento
- Vicino a un umidificatore

Utilizzare un tappetino antistatico disponibile in commercio per evitare la generazione di elettricità statica in luoghi soggetti a generazione di elettricità statica.

Assicurarsi che ci sia lo spazio sufficiente per installare e utilizzare correttamente la stampante.



A	1443 mm
---	---------

B	1276 mm
C	772 mm
D	337 mm
E	52 mm
F	529 mm

### Informazioni correlate

➔ [“Istruzioni di sicurezza” a pagina 15](#)

## Requisiti di sistema

- Windows 10 (32 bit, 64 bit)/Windows 8.1 (32 bit, 64 bit)/Windows 8 (32 bit, 64 bit)/Windows 7 (32 bit, 64 bit)/Windows Vista (32 bit, 64 bit)/Windows XP SP3 o versioni successive (32 bit)/Windows XP Professional x64 Edition SP2 o versioni successive/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 SP2 o versioni successive
- macOS Catalina/macOS Mojave/macOS High Sierra/macOS Sierra/OS X El Capitan/OS X Yosemite/OS X Mavericks/OS X Mountain Lion/Mac OS X v10.7.x/Mac OS X v10.6.8

**Nota:**

- Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.*
- UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.*

## Specifiche carattere

I seguenti caratteri sono disponibili su Internet.

- Carattere Epson Barcode

## Caratteri disponibili per il linguaggio PostScript

Nome carattere	Famiglia	Equivalente HP
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega
URW Coronet	-	Coronet
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed

Nome carattere	Famiglia	Equivalente HP
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond
Mauritius	-	Marigold
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New Roman
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Italic
Symbol	-	Symbol
URW Dingbats	-	Wingdings
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats
Standard Symbol	-	SymbolPS

## Caratteri disponibili per il linguaggio PCL (URW)

### Caratteri ridimensionabili

Nome carattere	Famiglia	Equivalente HP	Set di simboli per PCL5
Nimbus Mono	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Courier	1
Letter Gothic	Medium, Bold, Italic	Letter Gothic	1
Nimbus Mono PS	Regular, Bold, Oblique, Bold Oblique	CourierPS	3
Nimbus Roman No4	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Times	2
URW Classico	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	CG Omega	3

<b>Nome carattere</b>	<b>Famiglia</b>	<b>Equivalente HP</b>	<b>Set di simboli per PCL5</b>
URW Coronet	-	Coronet	3
URW Clarendon Condensed	-	Clarendon Condensed	3
URW Classic Sans	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers	2
URW Classic Sans Condensed	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Univers Condensed	3
Antique Olive	Medium, Bold, Italic	Antique Olive	3
Garamond	Antiqua, Halbfett, Kursiv, Kursiv Halbfett	Garamond	3
Mauritius	-	Marigold	3
Algiers	Medium, Extra Bold	Albertus	3
NimbusSansNo2	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Arial	3
Nimbus Roman No9	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times New	3
Nimbus Sans	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica	3
Nimbus Sans Narrow	Medium, Bold, Oblique, Bold Oblique	Helvetica Narrow	3
Palladio	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	Palatino	3
URW Gothic	Book, Demi, Book Oblique, Demi Oblique	ITC Avant Garde Gothic	3
URW Bookman	Light, Demi, Light Italic, Demi Italic	ITC Bookman	3
URW Century Schoolbook	Roman, Bold, Italic, Bold Italic	New Century Schoolbook	3
Nimbus Roman	Medium, Bold, Italic, Bold Italic	Times	3
URW Chancery Medium Italic	-	ITC Zapf Chancery Medium Italic	3
Symbol	-	Symbol	4
URW Dingbats	-	Wingdings	5
Dingbats	-	ITC Zapf Dingbats	6
Standard Symbol	-	SymbolPS	4
URW David	Medium, Bold	HP David	7
URW Narkis	Medium, Bold	HP Narkis	7
URW Miryam	Medium, Bold, Italic	HP Miryam	7
URW Koufi	Medium, Bold	Koufi	8
URW Naskh	Medium, Bold	Naskh	8
URW Ryadh	Medium, Bold	Ryadh	8

## Caratteri Bitmap

Nome carattere	Set di simboli
Line Printer	9

## Caratteri OCR/codici a barre bitmap (solo per PCL5)

Nome carattere	Famiglia	Set di simboli
OCR A	-	10
OCR B	-	11
Code39	9.37cpi, 4.68cpi	12
EAN/UPC	Medium, Bold	13

**Nota:**

*I caratteri OCR A, OCR B, Code39, e EAN/UPC potrebbero risultare illeggibili a seconda della densità di stampa o della qualità o del colore della carta. Prima di procedere con la stampa di un numero elevato di copie, stampare un campione e verificare che i caratteri siano leggibili.*

## Elenchi dei set di simboli

La stampante può accedere a un'ampia gamma di set di simboli, molti dei quali differiscono solo per i caratteri internazionali specifici di ogni lingua.

Per determinare il carattere da utilizzare, è opportuno pensare anche al set di simboli da associare a tale carattere.

**Nota:**

*Poiché nella maggior parte dei programmi software i caratteri e i simboli vengono gestiti automaticamente, in genere non è necessario modificare le impostazioni della stampante. Tuttavia, se si esegue la scrittura di programmi personalizzati per il controllo della stampante o si utilizzano versioni software meno recenti che non gestiscono automaticamente i caratteri, vedere le sezioni seguenti per ulteriori informazioni sui set di simboli.*

## Elenco di set di simboli per il linguaggio PCL 5

Nome del set di simboli	Attributo	Classificazione carattere												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Norweg1	OD	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman Extension	OE	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Italian	OI	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ECM94-1	ON	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Swedis2	OS	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ANSI ASCII	OU	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-

Nome del set di simboli	Attributo	Classificazione carattere												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
UK	1E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
French2	1F	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
German	1G	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Legal	1U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
8859-2 ISO	2N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Spanish	2S	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISO 8859/4 Latin 4	4N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Roman-9	4U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsMath	5M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
8859-9 ISO	5N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiTurkish	5T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
MsPublishin	6J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeMath	6M	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-10ISO	6N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
DeskTop	7J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Math-8	8M	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
Roman-8	8U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
WiE.Europe	9E	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc1004	9J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8859-15ISO	9N	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
PcTk437	9T	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Windows	9U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PsText	10J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
IBM-US	10U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
IBM-DN	11U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
McText	12J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcMultiling	12U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
VeInternati	13J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcEur858	13U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
VeUS	14J	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Nome del set di simboli	Attributo	Classificazione carattere												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
PiFont	15U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcE.Europe	17U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Unicode 3.0	18N	✓	✓	✓	-	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-
WiBALT	19L	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WiAnsi	19U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
PcBlit775	26U	✓	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Cyr	3R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Greek8	8G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinGrk	9G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
WinCyr	9R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc851Grk	10G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOCyr	10N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-
Pc8Grk	12G	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
ISOGrk	12N	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pc866Ukr	14R	✓	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hebrew7	0H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
8859-8 ISO	7H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Hebrew8	8H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Pc862Heb	15H	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
PC-862, Hebrew	15Q	✓	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-
Arabic8	8V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
HPWARA	9V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Pc864Ara	10V	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-
Symbol	19M	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Wingdings	579L	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-	-
ZapfDingbats	14L	-	-	-	-	-	✓	-	-	-	-	-	-	-
OCR A	00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-	-
OCR B	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-
OCR B Extension	3Q	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-	-



Nome del set di simboli	Attributo	Classificazione carattere												
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
Code3-9	0Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓	-
EAN/UPC	8Y	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	✓

## Caratteri BarCode Epson (solo Windows)

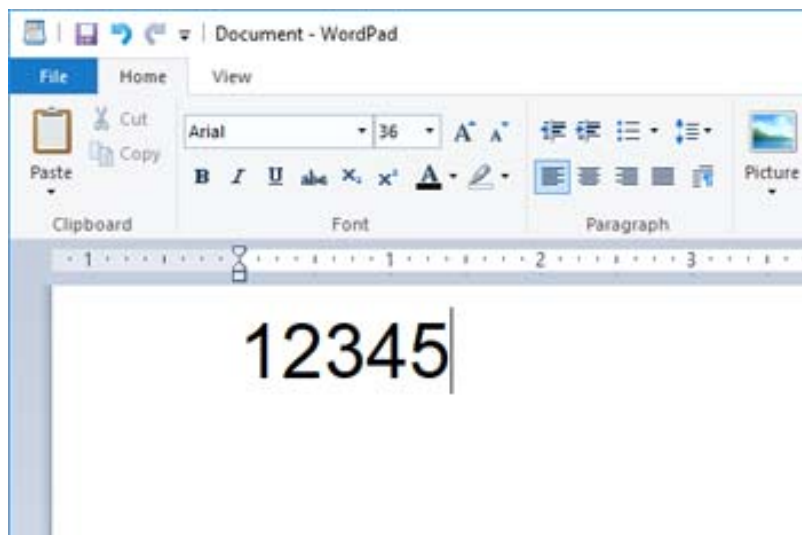
I caratteri BarCode Epson consentono di creare e stampare diversi tipi di codici a barre.

Normalmente, la creazione di codici a barre è un procedimento complesso che richiede di specificare diversi codici di comando, come la barra di inizio, la barra di fine e l'OCR-B, oltre ai caratteri del codice a barre stesso. Tuttavia, i caratteri BarCode Epson sono progettati per aggiungere tali codici in modo automatico, consentendo di stampare facilmente codici a barre che risultano conformi a una serie di standard per i codici a barre.

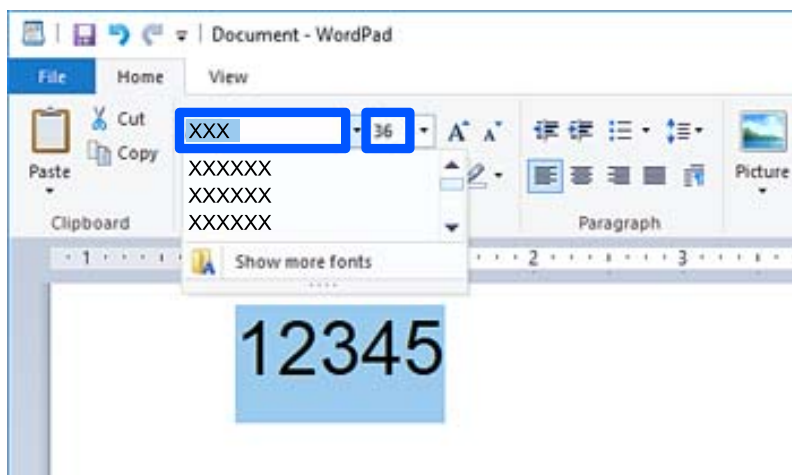
### Stampa con Epson BarCode Fonts

Seguire le istruzioni riportate di seguito per creare e stampare codici a barre utilizzando Epson BarCode Fonts. L'applicazione a cui si fa riferimento in queste istruzioni è Microsoft WordPad in Windows 10. La procedura reale potrebbe essere leggermente diversa se si stampa da altre applicazioni.

1. Aprire un documento nell'applicazione e immettere i caratteri che si vogliono convertire in un codice a barre.



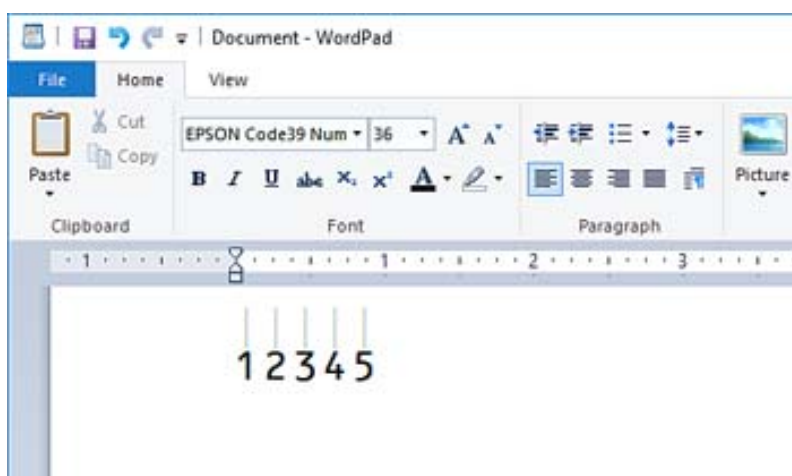
2. Selezionare i caratteri, quindi selezionare Epson BarCode font e la dimensione del carattere da usare.



**Nota:**

Non è possibile utilizzare dimensioni del carattere superiori a 96 per la stampa di codici a barre.

3. I caratteri selezionati appaiono come caratteri di codice a barre simili a quelli mostrati di seguito.



4. Selezionare **Stampa** dal menu File, selezionare la stampante Epson in uso, fare clic su **Preferenze**, quindi configurare le impostazioni del driver della stampante.

5. Fare clic su **Stampa** per stampare il codice a barre.

**Nota:**

Se c'è un errore nella stringa di caratteri del codice a barre, come ad esempio dati inappropriati, il codice a barre verrà stampato come appare sullo schermo, ma non potrà essere letto da un lettore di codici a barre.

## Note sull'inserimento e la formattazione di codici a barre

Notare quanto segue quando si inseriscono e si formattano i caratteri dei codici a barre:

- Non applicare ombreggiature o formattazione speciale ai caratteri, come grassetto, corsivo o sottolineatura.
- Stampare codici a barre solo in bianco e nero.

- Quando si ruotano i caratteri, specificare solo angoli di rotazione di 90°, 180°, e 270°.
- Disattivare tutte le impostazioni di spaziatura automatica delle parole e dei caratteri nell'applicazione.
- Nell'applicazione, non utilizzare funzionalità che aumentano o riducono la dimensione dei caratteri in direzione solo verticale o solo orizzontale.
- Disattivare le funzionalità di auto-correzione dell'applicazione quali ortografia, grammatica, spaziatura, ecc.
- Per distinguere più facilmente i codici a barre da altri testi nel documento, impostare l'applicazione affinché mostri i simboli di testo, come i segni di paragrafo, le tabulazioni, ecc.
- Poiché i caratteri speciali come barra di inizio e barra di fine vengono aggiunti quando viene selezionato un Epson BarCode Font, il codice a barre risultante potrebbe avere più caratteri di quelli inseriti in origine.
- Per risultati migliori, utilizzare solo le dimensioni carattere consigliati nelle "Specifiche Epson BarCode Font" per il Epson BarCode Font in uso. Codici a barre in altre dimensioni potrebbero non essere leggibili dai lettori di codici a barre.
- Selezionare **Scala di grigio** in **Impostazioni di stampa** e **Standard** o **Alto** in **Qualità**.

**Nota:**

A seconda della densità di stampa o della qualità o del colore della carta, i codici a barre potrebbero non essere letti da tutti i lettori di codici a barre. Prima di procedere con la stampa di un numero elevato di copie, stampare un campione e verificare che il codice a barre sia leggibile.

## Specifiche Epson BarCode Fonts

Questa sezione contiene informazioni sulle specifiche di input di caratteri per ogni Epson BarCode Font.

### EPSON EAN-8

- EAN-8 è una versione abbreviata a otto cifre del codice a barre standard EAN.
- Poiché i caratteri di controllo vengono aggiunti automaticamente, possono essere inseriti solo 7 caratteri.

Tipo carattere	Numeri (da 0 a 9)
Numero di caratteri	7 caratteri
Dimensioni carattere	Da 52 a 96 pt. Le dimensioni consigliate sono 52 pt e 65 pt (standard).

I seguenti codici vengono inseriti automaticamente e non devono essere inseriti a mano:

- Margine sinistro/destro
- Barra alimentatore sinistra/destra
- Barra centrale
- Carattere di controllo
- OCR-B

Esempio di stampa

EPSON EAN-8



### EPSON EAN-13

- EAN-13 è il codice a barre EAN standard a 13 cifre.
- Poiché i caratteri di controllo vengono aggiunti automaticamente, possono essere inseriti solo 12 caratteri.

Tipo carattere	Numeri (da 0 a 9)
Numero di caratteri	12 caratteri
Dimensioni carattere	Da 60 a 96 pt. Le dimensioni consigliate sono 60 pt e 75 pt (standard).

I seguenti codici vengono inseriti automaticamente e non devono essere inseriti a mano:

- Margine sinistro/destro
- Barra alimentatore sinistra/destra
- Barra centrale
- Carattere di controllo
- OCR-B

Esempio di stampa



### EPSON UPC-A

- UPC-A è il codice a barre standard specificato dall'American Universal Product Code (Manuale di specifica dei simboli UPC).
- Sono supportati solo codici UPC regolari. I codici supplementari non sono supportati.

Tipo carattere	Numeri (da 0 a 9)
Numero di caratteri	11 caratteri
Dimensioni carattere	Da 60 a 96 pt. Le dimensioni consigliate sono 60 pt e 75 pt (standard).

I seguenti codici vengono inseriti automaticamente e non devono essere inseriti a mano:

- Margine sinistro/destro
- Barra alimentatore sinistra/destra

- Barra centrale
- Carattere di controllo
- OCR-B

Esempio di stampa



### EPSON UPC-E

- UPC-E è il codice a barre UPC-A per la soppressione degli zeri (elimina gli zeri aggiuntivi) specificato dall'American Universal Product Code (Manuale di specifica dei simboli UPC).

Tipo carattere	Numeri (da 0 a 9)
Numero di caratteri	6 caratteri
Dimensioni carattere	Da 60 a 96 pt. Le dimensioni consigliate sono 60 pt e 75 pt (standard).

I seguenti codici vengono inseriti automaticamente e non devono essere inseriti a mano:

- Margine sinistro/destro
- Barra alimentatore sinistra/destra
- Carattere di controllo
- OCR-B
- Il numerale "0"

Esempio di stampa



### EPSON Code39

- Sono disponibili quattro caratteri Code39, che consentono di abilitare e disabilitare l'inserimento automatico di cifre di controllo e OCR-B.
- L'altezza del codice a barre viene regolata automaticamente al 15% o più della lunghezza totale, in conformità con lo standard Code39. Per questo motivo è importante mantenere almeno uno spazio tra il codice a barre e il testo circostante, per evitare la sovrapposizione.
- Gli spazi nei codici a barre Code39 devono essere inseriti come sottolineature "\_".





- Quando si stampano due o più codici a barre su una linea, separare i codici a barre con una tabulazione o selezionare un carattere diverso da BarCode e inserire lo spazio. Se viene inserito uno spazio mentre è selezionato un carattere Code39, il codice a barre non risulterà corretto.

Tipo carattere	Caratteri alfanumerici (da A a Z, da 0 a 9) Simboli (- . spazio \$ / + %)
Numero di caratteri	Nessun limite
Dimensioni carattere	Quando OCR-B non è in uso: da 26 a 96 pt. Le dimensioni consigliate sono 26 pt, 52 e 78 pt. Quando OCR-B è in uso: da 36 a 96 pt. Le dimensioni consigliate sono 36 pt e 72 pt.

I seguenti codici vengono inseriti automaticamente e non devono essere inseriti a mano:

- Area di riposo sinistra/desta
- Carattere di controllo
- Carattere di inizio/fine

Esempio di stampa

EPSON Code39	EPSON Code39 CD
	
EPSON Code39 Num	EPSON Code39 CD Num
	

### **EPSON Code128**

- I caratteri Code128 supportano serie di codici A, B e C. Quando la serie di codici di una linea di caratteri viene modificata in mezzo alla linea, viene inserito automaticamente un codice di conversione.
- L'altezza del codice a barre viene regolata automaticamente al 15% o più della lunghezza totale, in conformità con lo standard Code128. Per questo motivo è importante mantenere almeno uno spazio tra il codice a barre e il testo circostante, per evitare la sovrapposizione.
- Alcune applicazioni eliminano automaticamente gli spazi alla fine delle linee o modificano gli spazi multipli in tabulazioni. I codici a barre che contengono spazi potrebbero non essere stampati correttamente da applicazioni che eliminano automaticamente gli spazi dai bordi delle linee o modificano gli spazi multipli in tabulazioni.
- Quando si stampano due o più codici a barre su una linea, separare i codici a barre con una tabulazione o selezionare un carattere diverso da BarCode e inserire lo spazio. Se viene inserito uno spazio mentre è selezionato un carattere Code128, il codice a barre non risulterà corretto.

Tipo carattere	Tutti i caratteri ASCII (95 in totale)
Numero di caratteri	Nessun limite
Dimensioni carattere	da 26 a 96 pt. Le dimensioni consigliate sono 26 pt, 52 e 78 pt.

I seguenti codici vengono inseriti automaticamente e non devono essere inseriti a mano:

- Area di riposo sinistra/desta
- Carattere di inizio/fine

- Carattere di controllo
- Carattere di modifica della serie di codici

Esempio di stampa

EPSON Code128


### EPSON ITF





- I EPSON ITF fonts sono conformi allo standard (americano) USS Interleaved 2-of-5.
- Sono disponibili quattro EPSON ITF fonts, che consentono di abilitare e disabilitare l'inserimento automatico di cifre di controllo e OCR-B.
- L'altezza del codice a barre viene regolata automaticamente al 15% o più della lunghezza totale, in conformità con lo standard Interleaved 2-of-5. Per questo motivo è importante mantenere almeno uno spazio tra il codice a barre e il testo circostante, per evitare la sovrapposizione.
- Interleaved 2-of-5 considera una serie ogni due caratteri. Quando c'è un numero di caratteri insolito, EPSON ITF fonts aggiunge automaticamente uno zero all'inizio della stringa di caratteri.

Tipo carattere	Numeri (da 0 a 9)
Numero di caratteri	Nessun limite
Dimensioni carattere	Quando OCR-B non è in uso: da 26 a 96 pt. Le dimensioni consigliate sono 26 pt, 52 e 78 pt. Quando OCR-B è in uso: da 36 a 96 pt. Le dimensioni consigliate sono 36 pt e 72 pt.

I seguenti codici vengono inseriti automaticamente e non devono essere inseriti a mano:

- Area di riposo sinistra/destra
- Carattere di inizio/fine
- Carattere di controllo
- Il numerale "0" (aggiunto all'inizio delle stringhe di caratteri quando è necessario)

Esempio di stampa

EPSON ITF	EPSON ITF CD
	
EPSON ITF Num	EPSON ITF CD Num
 0 1 2 3 4 5 6 7	 1 2 3 4 5 6 7 0

### EPSON Codabar





- Sono disponibili quattro EPSON Codabar, che consentono di abilitare e disabilitare l'inserimento automatico di cifre di controllo e OCR-B.
- L'altezza del codice a barre viene regolata automaticamente al 15% o più della lunghezza totale, in conformità con lo standard Codabar. Per questo motivo è importante mantenere almeno uno spazio tra il codice a barre e il testo circostante, per evitare la sovrapposizione.
- Quando viene inserito un carattere di inizio o di fine, i caratteri Codabar inseriscono automaticamente il carattere complementare.
- Se non viene inserito né un carattere di inizio né uno di fine, questi caratteri vengono inseriti automaticamente come lettera "A".

Tipo carattere	Numeri (da 0 a 9) Simboli (- \$ : / . +)
Numero di caratteri	Nessun limite
Dimensioni carattere	Quando OCR-B non è in uso: da 26 a 96 pt. Le dimensioni consigliate sono 26 pt, 52 e 78 pt. Quando OCR-B è in uso: da 36 a 96 pt. Le dimensioni consigliate sono 36 pt e 72 pt.

I seguenti codici vengono inseriti automaticamente e non devono essere inseriti a mano:

- Area di riposo sinistra/destra
- Carattere di inizio/fine (quando non viene inserito)
- Carattere di controllo

Esempio di stampa

EPSON Codabar	EPSON Codabar CD
	
EPSON Codabar Num	EPSON Codabar CD Num
	

### EPSON EAN128

- I caratteri GS1-128(EAN128) supportano serie di codici A, B e C. Quando la serie di codici di una linea di caratteri viene modificata in mezzo alla linea, viene inserito automaticamente un codice di conversione.
- I seguenti 4 tipi di proprietà sono supportati come identificatore di applicazione (Application Identifier, AI).
  - 01: numero dell'elemento scambiato a livello globale
  - 10: numero di lotto/batch
  - 17: data di scadenza
  - 30: Quantità



- L'altezza del codice a barre viene regolata automaticamente al 15% o più della lunghezza totale, in conformità con lo standard Code128. Per questo motivo è importante mantenere almeno uno spazio tra il codice a barre e il testo circostante, per evitare la sovrapposizione.
- Alcune applicazioni eliminano automaticamente gli spazi alla fine delle linee o modificano gli spazi multipli in tabulazioni. I codici a barre che contengono spazi potrebbero non essere stampati correttamente da applicazioni che eliminano automaticamente gli spazi dai bordi delle linee o modificano gli spazi multipli in tabulazioni.
- Quando si stampano due o più codici a barre su una linea, separare i codici a barre con una tabulazione o selezionare un carattere diverso da BarCode e inserire lo spazio. Se viene inserito uno spazio mentre è selezionato un carattere GS1-128(EAN128), il codice a barre non risulterà corretto.

Tipo carattere	Caratteri alfanumerici (da A a Z, da 0 a 9) Le parentesi sono solo per l'identificazione dell'identificatore di applicazione (AI) Sono supportate solo lettere maiuscole, anche se vengono digitate lettere minuscole.
Numero di caratteri	Cambia con l'identificatore di applicazione (AI). 01: 4 caratteri "(01)" e 13 numeri 17: 4 caratteri "(17)" e 6 numeri 10: 4 caratteri "(10)" e un massimo di 20 caratteri alfanumerici 30: 4 caratteri "(30)" e un massimo di 8 numeri
Dimensioni carattere	36 pt o più Le dimensioni consigliate sono 36 pt, 72 pt

I seguenti codici vengono inseriti automaticamente e non devono essere inseriti a mano:

- Area di riposo sinistra/destra
- Carattere di inizio/fine
- carattere FNC1  
Si inserisce per distinzione da Code128 e per una pausa dell'identificatore di applicazione a lunghezza variabile.
- Carattere di controllo
- Carattere di modifica della serie di codici

Esempio di stampa

EPSON EAN128
 <small>(01)14912345678901(17)990101(30)12(10)ABC</small>

## Informazioni normative

### Standard e approvazioni

#### Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H005

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 7,9 pollici (20 cm) e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

#### Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C524A

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romania e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

Frequenza	Potenza massima a radiofrequenza emessa
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



## Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

C524A

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

## Standard e approvazioni per il modello neozelandese

### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## ZICTA Omologazione per gli utenti residenti in Zambia

Consultare il seguente sito web per verificare le informazioni per l'omologazione ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

## Angelo azzurro tedesco

Consultare il sito web di seguito per verificare se questa stampante soddisfa le norme dell'Angelo azzurro tedesco.

<http://www.epson.de/blauerengel>

## Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

**Nota:**

*La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.*

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

---

# Informazioni amministratore

Connessione della stampante alla rete. . . . .	426
Impostazioni per l'uso della stampante. . . . .	430
Gestione della stampante. . . . .	498
Impostazioni di sicurezza avanzate. . . . .	515
Informazioni su Epson Remote Services. . . . .	550

## Connessione della stampante alla rete

È possibile collegare la stampante alla rete in diversi modi.

- Effettuare la connessione utilizzando le impostazioni avanzate dal pannello di controllo.
- Effettuare la connessione utilizzando il programma di installazione sul sito Epson o sul disco del software.

In questa sezione viene descritta la procedura di connessione della stampante alla rete utilizzando il pannello di controllo della stampante.

### Prima di effettuare la connessione di rete

Per connettersi alla rete, controllare in precedenza il metodo di connessione e impostare le informazioni relative alla connessione.

### Raccolta di informazioni sull'impostazione della connessione

Preparare le informazioni di impostazione necessarie per la connessione. Controllare in anticipo quanto segue.

Divisioni	Elementi	Nota
Metodo di connessione del dispositivo	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Decidere come collegare la stampante alla rete. Per LAN cablata, si connette allo switch LAN. Per Wi-Fi, si connette alla rete (SSID) del punto di accesso.
Informazioni sulla connessione LAN	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP <input type="checkbox"/> Maschera di sottorete <input type="checkbox"/> Gateway predefinito	Decidere l'indirizzo IP da assegnare alla stampante. Quando si assegna un indirizzo IP statico, tutti i valori sono necessari. Quando si assegna un indirizzo IP dinamico tramite la funzione DHCP, queste informazioni non sono necessarie perché vengono impostate automaticamente.
Informazioni sulla connessione Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Password	Si tratta dell'SSID (nome della rete) e della password del punto di accesso al quale la stampante si connette. Se è stato impostato il filtraggio dell'indirizzo MAC, registrare in precedenza l'indirizzo MAC della stampante, per poter registrare la stampante. Per gli standard supportati, vedere quanto segue. <a href="#">"Specifiche del Wi-Fi" a pagina 399</a>
Informazioni sul server DNS	<input type="checkbox"/> Indirizzo IP per DNS primario <input type="checkbox"/> Indirizzo IP per DNS secondario	Sono necessari quando si specificano i server DNS. Il DNS secondario viene impostato quando il sistema ha una configurazione ridondante ed esiste un server DNS secondario. Se si è in una piccola organizzazione e non si dispone di un server DNS, impostare l'indirizzo IP del router.

Divisioni	Elementi	Nota
Informazioni sul server proxy	<input type="checkbox"/> Nome del server proxy	<p>Impostarlo quando l'ambiente di rete utilizza il server proxy per accedere a Internet dall'intranet e si utilizza la funzione secondo cui la stampante accede direttamente a Internet.</p> <p>Per le seguenti funzioni, la stampante si collega direttamente a Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Servizi Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Servizi cloud di altre aziende</li> <li><input type="checkbox"/> Aggiornamento del firmware</li> </ul>
Informazioni numero di porta	<input type="checkbox"/> Numero di porta da sbloccare	<p>Controllare il numero di porta utilizzato dalla stampante e dal computer, quindi sbloccare la porta bloccata da un firewall, se necessario.</p> <p>Per il numero di porta utilizzato da questa stampante, vedere quanto segue.</p> <p><a href="#">"Utilizzo della porta per la stampante" a pagina 397</a></p>

## Assegnazione dell'indirizzo IP

Esistono i seguenti tipi di assegnazione di indirizzi IP.

### Indirizzo IP statico:

Assegnare manualmente l'indirizzo IP predeterminato alla stampante (host).

Le informazioni per connettersi alla rete (maschera di sottorete, gateway predefinito, server DNS e così via) devono essere impostate manualmente.

L'indirizzo IP non cambia anche quando il dispositivo è disattivato, quindi è utile quando si desidera gestire i dispositivi con un ambiente in cui non è possibile modificare l'indirizzo IP o si desidera gestire i dispositivi utilizzando l'indirizzo IP. Si consiglia di impostarlo per la stampante, il server, ecc., cui accedono molti computer. Inoltre, quando si utilizzano funzionalità di sicurezza come il filtro IPsec/IP, assegnare un indirizzo IP fisso in modo che l'indirizzo IP non cambi.

### Assegnazione automatica tramite funzione DHCP (indirizzo IP dinamico):

Assegnare automaticamente l'indirizzo IP alla stampante (host) utilizzando la funzione DHCP del server DHCP o del router.

Le informazioni per connettersi alla rete (maschera di sottorete, gateway predefinito, server DNS e così via) vengono impostate automaticamente, in modo da poter connettere facilmente il dispositivo alla rete.

Se il dispositivo o il router sono spenti o in base alle impostazioni del server DHCP, l'indirizzo IP potrebbe cambiare quando ci si riconnette.

Si consiglia di gestire i dispositivi con modi diversi dall'indirizzo IP e di comunicare con i protocolli che possono seguire l'indirizzo IP.

#### Nota:

*Quando si utilizza la funzione di riserva dell'indirizzo IP del DHCP, è possibile assegnare in qualsiasi momento lo stesso indirizzo IP ai dispositivi.*

## Server DNS e Server proxy

Il server DNS dispone di un nome host, nome di dominio dell'indirizzo e-mail, ecc., associato alle informazioni sull'indirizzo IP.

La comunicazione è impossibile se l'altra parte è descritta da nome host, nome di dominio, ecc. quando il computer o la stampante eseguono la comunicazione IP.

Richiede queste informazioni al server DNS e ottiene l'indirizzo IP dell'altra parte. Questo processo è chiamato risoluzione del nome.

Pertanto, i dispositivi come computer e stampanti possono comunicare utilizzando l'indirizzo IP.

La risoluzione dei nomi è necessaria per la comunicazione della stampante utilizzando la funzione di posta elettronica o la funzione di connessione a Internet.

Quando si utilizzano tali funzioni, eseguire le impostazioni del server DNS.

Quando si assegna l'indirizzo IP della stampante utilizzando la funzione DHCP del server DHCP o del router, tali impostazioni hanno luogo automaticamente.

Il server proxy è posizionato in corrispondenza del gateway tra la rete e Internet e comunica con il computer, la stampante e Internet (server opposto) per conto di ciascuno di essi. Il server opposto comunica solo con il server proxy. Pertanto, le informazioni sulla stampante quali l'indirizzo IP e il numero di porta sono illeggibili e ciò dovrebbe comportare una maggiore sicurezza.

Quando ci si connette a Internet tramite un server proxy, configurare il server proxy sulla stampante.

## Connessione alla rete dal Pannello di controllo

Collegare la stampante alla rete tramite il pannello di controllo della stampante.

### Assegnazione dell'indirizzo IP

Impostare le voci di base come Indirizzo host, Subnet Mask, Gateway predefinito.

Questa sezione spiega la procedura per impostare un indirizzo IP statico.

1. Accendere la stampante.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.
3. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate > TCP/IP**.
4. Selezionare **Manuale** per **Ottieni indirizzo IP**.

Quando si imposta l'indirizzo IP automaticamente tramite la funzione DHCP del router, selezionare **Automatico**. In tal caso, vengono impostati automaticamente anche **Indirizzo IP**, **Subnet Mask** e **Gateway predefinito** nei passaggi da 5 a 6, quindi andare al passaggio 7.

5. Immettere l'indirizzo IP.

Il focus si sposta sul segmento successivo o su quello precedente separato da un punto se si seleziona ◀ e ▶.

Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.



6. Impostare i valori per **Subnet Mask** e **Gateway predefinito**.  
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.



**Importante:**

Se la combinazione di Indirizzo IP, Subnet Mask e Gateway predefinito non è corretta, **Avvia configuraz.** è inattivo e non può effettuare le impostazioni. Verificare che non vi sia alcun errore nella voce inserita.

7. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS primario.  
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.

**Nota:**

Quando si seleziona **Automatico** per le impostazioni di assegnazione dell'indirizzo IP, è possibile selezionare le impostazioni del server DNS da **Manuale** o **Automatico**. Se non è possibile ottenere automaticamente l'indirizzo del server DNS, selezionare **Manuale** e inserire l'indirizzo del server DNS. Quindi, inserire direttamente l'indirizzo del server DNS secondario. Se si seleziona **Automatico**, andare al passaggio 9.

8. Immettere l'indirizzo IP per il server DNS secondario.  
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.
9. Toccare **Avvia configuraz..**

### **Configurazione del server proxy**

Impostare il server proxy se entrambe le seguenti condizioni sono vere.

- Il server proxy è stato creato per la connessione a Internet.
- Quando si utilizza la funzione secondo cui una stampante si collega direttamente a Internet, quale il servizio Epson Connect o servizi cloud di altre aziende.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.  
Se si effettuano le impostazioni dopo aver configurato l'indirizzo IP, viene visualizzata la schermata **Avanzate**. Andare al passaggio 3.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Avanzate**.
3. Selezionare **Server Proxy**.
4. Selezionare **Usa per Impostazioni server Proxy**.
5. Immettere l'indirizzo per il server proxy in formato IPv4 o FQDN.  
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.
6. Immettere il numero di porta per il server proxy.  
Confermare il valore visualizzato sulla schermata precedente.
7. Toccare **Avvia configuraz..**

## Collegamento a LAN

Collegare la stampante alla rete tramite Ethernet o Wi-Fi.

### Connessione a Ethernet

Collegare la stampante alla rete utilizzando il cavo Ethernet e verificare la connessione.

1. Collegare la stampante e l'hub (interruttore LAN) tramite un cavo Ethernet.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
3. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni di rete** > **Controllo connessione rete**.  
Viene visualizzato il risultato della diagnosi della connessione. Verificare che la connessione sia corretta.
4. Toccare **OK** per terminare.  
Selezionando **Stampa rapporto di verifica** è possibile stampare il risultato della diagnosi. Per stamparlo, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

➔ [“Modifica della connessione di rete da Wi-Fi a Ethernet” a pagina 301](#)

### Connessione alla LAN wireless (Wi-Fi)

È possibile collegare la stampante alla rete wireless LAN (Wi-Fi) in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conoscono le informazioni relative al router wireless, per esempio SSID e password, è possibile configurare le impostazioni manualmente.

Se il router wireless supporta WPS, è possibile effettuare le impostazioni tramite pulsante push.

Dopo avere collegato la stampante alla rete, connettersi alla stampante dal dispositivo che si desidera utilizzare (computer, dispositivo intelligente, tablet e così via.)

### Informazioni correlate

- ➔ [“Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 303](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push \(WPS\)” a pagina 304](#)
- ➔ [“Configurare la connessione Wi-Fi mediante impostazione con codice PIN \(WPS\)” a pagina 305](#)

---

## Impostazioni per l'uso della stampante

### Utilizzo delle funzioni di stampa

Abilitare per utilizzare la funzione di stampa attraverso la rete.

Per utilizzare la stampante in rete, è necessario impostare la porta per la connessione di rete sul computer, nonché la connessione di rete della stampante.

## Tipi di connessione per la stampante

Per la connessione della stampante alla rete sono disponibili i seguenti due metodi.

- Connessione peer-to-peer (stampa diretta)
- Connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows)

### **Impostazioni di connessione peer-to-peer**

Questa è la connessione per collegare direttamente la stampante alla rete e al computer. È possibile collegare solo un modello compatibile con la rete.

#### **Metodo di connessione:**

Collegare la stampante direttamente alla rete tramite un hub o un access point.

#### **Driver della stampante:**

Installare il driver della stampante su ogni computer client.

Quando si usa EpsonNet SetupManager, è possibile disporre del pacchetto di driver che include le impostazioni della stampante.

#### **Funzioni:**

- Il lavoro di stampa inizia immediatamente, poiché viene inviato direttamente alla stampante.
- È possibile stampare fino all'esaurimento della stampante.

### **Impostazioni di connessione server/client**

Questa è la connessione che il computer server condivide con la stampante. Per impedire la connessione senza passare dal computer server, è possibile aumentare la sicurezza.

Quando si utilizza USB, è possibile condividere anche una stampante priva della funzione di rete.

#### **Metodo di connessione:**

Collegare la stampante alla rete tramite uno switch LAN o un access point.

È inoltre possibile collegare la stampante al server direttamente tramite un cavo USB.

#### **Driver della stampante:**

Installare il driver della stampante sul server Windows a seconda del sistema operativo dei computer client.

Accedendo al server Windows e collegando la stampante, il driver della stampante viene installato sul computer client e può essere utilizzato.

#### **Funzioni:**

- Gestire la stampante e il driver della stampante in batch.
- A seconda delle specifiche del server, l'avvio del lavoro di stampa può richiedere del tempo perché tutti i lavori di stampa passano attraverso il server di stampa.
- Non è possibile stampare quando il server Windows è disattivato.

## Impostazioni di stampa per la connessione peer-to-peer

Per la connessione peer-to-peer (stampa diretta), una stampante e un computer client hanno una relazione uno a uno.

Il driver della stampante deve essere installato su ogni computer client.

## Impostazioni di stampa per la connessione Server/Client

Abilitare la stampa dalla stampante collegata come connessione server/client.

Per la connessione server/client, impostare prima il server di stampa e quindi condividere la stampante sulla rete.

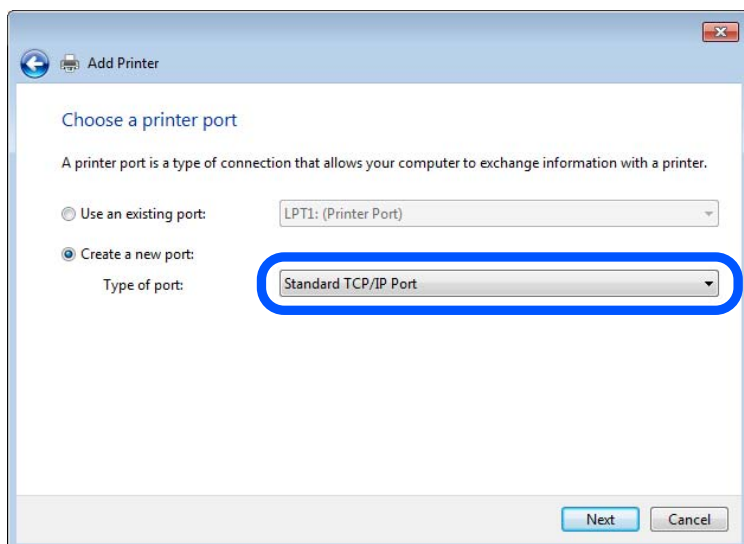
Quando si utilizza il cavo USB per connettersi al server, impostare il server di stampa per primo, quindi condividere la stampante sulla rete.

### Configurazione delle porte di rete

Creare la coda di stampa per la stampa in rete sul server di stampa utilizzando i TCP/IP standard e quindi impostare la porta di rete.

Questo esempio vale se si utilizza Windows 2012 R2.

1. Aprire la schermata Dispositivi e stampanti.  
**Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni o Hardware > Dispositivi e stampanti.**
2. Aggiungere una stampante.  
Fare clic su **Aggiungi stampante**, quindi selezionare **La stampante desiderata non è elencata**.
3. Aggiungere una stampante locale.  
Selezionare **Aggiungi stampante locale o di rete con impostazioni manuali**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare **Crea una nuova porta**, selezionare **Porta TCP/IP standard** come tipo di porta e quindi fare clic su **Avanti**.



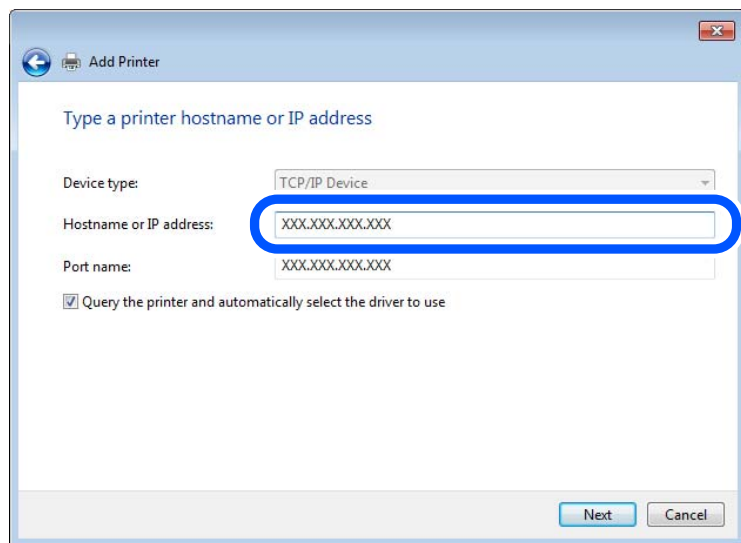
5. Immettere l'indirizzo IP o il nome della stampante in **Nome host o indirizzo IP** o **Nome o indirizzo IP stampante**, quindi fare clic su **Avanti**.

Esempio:

- Nome della stampante: EPSONA1A2B3C
- Indirizzo IP: 192.0.2.111

Non modificare il **Nome porta**.

Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.



**Nota:**

Se si specifica il nome della stampante sulla rete in cui è disponibile la risoluzione dei nomi, l'indirizzo IP viene tracciato anche se l'indirizzo IP della stampante è stato modificato tramite DHCP. È possibile confermare il nome della stampante dalla schermata di stato della rete sul pannello di controllo della stampante o dal foglio di stato della rete.

6. Installare il driver della stampante.
  - Se il driver della stampante è già installato:

Selezionare **Produttore** e **Stampanti**. Fare clic su **Avanti**.

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Se si utilizza la stampante con la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows), effettuare le impostazioni di condivisione indicate di seguito.

### Verifica della configurazione della porta — Windows

Verificare che sia impostata la porta corretta per la coda di stampa.

1. Aprire la schermata Dispositivi e stampanti.

**Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni** o **Hardware > Dispositivi e stampanti**.

2. Aprire la schermata delle proprietà della stampante.

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante, quindi scegliere **Proprietà stampante**.

3. Fare clic sulla scheda **Porte**, selezionare **Porta TCP/IP standard**, quindi fare clic su **Configura porta**.
4. Verificare la configurazione della porta.
  - Per RAW  
Verificare che **Raw** sia selezionato in **Protocollo**, quindi fare clic su **OK**.
  - Per LPR  
Verificare che **LPR** sia selezionato in **Protocollo**. Immettere "PASSTHRU" in **Nome coda** da **Impostazioni LPR**. Selezionare **Conteggio byte LPR abilitato**, quindi fare clic su **OK**.

### **Condivisione della stampante (solo per Windows)**

Se si utilizza la stampante con la connessione server/client (condivisione della stampante tramite il server Windows), configurare la condivisione della stampante dal server di stampa.

1. Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** sul server di stampa.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante (coda di stampa) con la quale si desidera effettuare la condivisione, quindi selezionare **Proprietà stampante > scheda Condivisione**.
3. Selezionare **Condividi la stampante**, quindi immettere il **Nome condivisione**.  
Per Windows Server 2012, fare clic su **Modifica opzioni condivisione**, quindi configurare le impostazioni.

### **Installazione di driver aggiuntivi (solo per Windows)**

Se le versioni di Windows per un server e i client sono diverse, si consiglia di installare driver aggiuntivi sul server di stampa.

1. Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** sul server di stampa.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della stampante da condividere con i client, quindi fare clic su **Proprietà stampante > scheda Condivisione**.
3. Fare clic su **Driver aggiuntivi**.  
Per Windows Server 2012, fare clic su **Change Sharing Options**, quindi configurare le impostazioni.
4. Selezionare le versioni di Windows per i client, quindi fare clic su **OK**.
5. Selezionare il file di informazioni per il driver della stampante (\*.inf), quindi installare il driver.

### **Uso della stampante condivisa - Windows**

L'amministratore deve informare i client sul nome di computer assegnato al server di stampa e sulle modalità per aggiungerlo a rispettivi computer. Se non sono ancora stati configurati driver aggiuntivi, informare i client sulla modalità d'uso di **Dispositivi e stampanti** per aggiungere la stampante condivisa.

Se sono già stati configurati driver aggiuntivi sul server di stampa, effettuare i passaggi che seguono:

1. Selezionare il nome assegnato al server di stampa in **Windows Explorer**.

2. Fare doppio clic sulla stampante da utilizzare.

## Impostazioni di base per la stampa

Definisce le impostazioni di stampa, ad esempio la dimensione della carta o l'errore di stampa.

### Impostazione dell'origine carta

Impostare il formato e il tipo di carta da caricare in ciascuna origine carta.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Stampa > Impostaz. di alimentazione**.
2. Impostare ciascuna voce.

Gli elementi visualizzati possono variare a seconda della situazione.

**Nome dell'origine carta**

Visualizzare il nome dell'origine della carta di destinazione, ad esempio **vassoio carta, Cassetto 1**.

**Formato carta**

Selezionare il formato carta da impostare dal menu a discesa.

**Unità**

Selezionare l'unità della dimensione definita dall'utente. È possibile selezionarla quando **Definito dall'utente** è selezionato in **Formato carta**.

**Larghezza**

Selezionare la larghezza orizzontale della dimensione definita dall'utente.

L'intervallo da inserire qui dipende dall'origine della carta, indicata sul lato di **Larghezza**.

Quando si seleziona **mm** in **Unità**, è possibile immettere fino a un punto decimale.

Quando si seleziona **pollici** in **Unità**, è possibile immettere fino a due punti decimali.

**Altezza**

Selezionare la lunghezza verticale della dimensione definita dall'utente.

L'intervallo da inserire qui dipende dall'origine della carta, indicata sul lato di **Altezza**.

Quando si seleziona **mm** in **Unità**, è possibile immettere fino a un punto decimale.

Quando si seleziona **pollici** in **Unità**, è possibile immettere fino a due punti decimali.

**Tipo di carta**

Selezionare il tipo di carta da impostare dal menu a discesa.

3. Verificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

### Impostazione dell'interfaccia

Impostare il timeout dei lavori di stampa o il linguaggio di stampa assegnato a ciascuna interfaccia.

Tale voce è visualizzata su una stampante PCL o PostScript compatibile.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Stampa > Impostazioni interfaccia**.

2. Impostare ciascuna voce.

**Impostazioni timeout**

Imposta il timeout dei lavori di stampa inviati direttamente tramite USB.

È possibile impostarlo tra 5 e 300 secondi con precisione al secondo.

Se non si desidera un timeout, immettere 0.

**Lingua stampa**

Selezionare il linguaggio di stampa da utilizzare per ciascuna interfaccia USB o di rete.

Quando si seleziona **Automatico**, il linguaggio di stampa viene automaticamente rilevato dai lavori di stampa inviati.

3. Verificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

### **Errori di impostazione**

Impostare la visualizzazione degli errori per il dispositivo.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Stampa > Imp. di errore**.

2. Impostare ciascuna voce.

Avviso formato carta

Impostare se visualizzare un errore sul pannello di controllo quando il formato carta dell'origine carta specificata è diverso dal formato carta dei dati di stampa.

Avviso tipo di carta

Impostare se visualizzare un errore sul pannello di controllo quando il tipo di carta dell'origine carta specificata è diverso dal tipo di carta dei dati di stampa.

Risolutore aut. di errori

Impostare se eliminare automaticamente l'errore in caso di inattività sul pannello di controllo per 5 secondi dopo la visualizzazione dell'errore.

3. Verificare le impostazioni e fare clic su **OK**.

### **Impostazione della stampa universale**

Impostare quando si stampa da dispositivi esterni senza usare il driver della stampante.

Alcune voci non vengono visualizzate a seconda del linguaggio di stampa della stampante.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Stampa > Impostaz. stampa universali**.

2. Impostare ciascuna voce.

3. Verificare le impostazioni e fare clic su **OK**.



## Di base

Elementi	Descrizione
Offset superiore(-30.0-30.0mm)	Imposta la posizione verticale della carta su cui ha inizio la stampa.
Offset sinistro(-30.0-30.0mm)	Imposta la posizione orizzontale della carta su cui ha inizio la stampa.
Offset superiore in retro(-30.0-30.0mm)	Imposta la posizione verticale della carta su cui ha inizio la stampa del retro della carta durante la stampa fronte/retro.
Offset sinistro in retro(-30.0-30.0mm)	Imposta la posizione orizzontale della carta su cui ha inizio la stampa del retro della carta durante la stampa fronte/retro.
Controlla larghezza carta	Imposta se controllare la larghezza della carta durante la stampa.
Salta pagina vuota	Se nei dati di stampa è presente una pagina vuota, imposta di non stampare una pagina vuota.

## Configurazione stampa PDL

È possibile specificare le impostazioni per la stampa PCL o PostScript.

Questa voce viene visualizzata su una stampante PCL o PostScript compatibile.

## Impostazioni comuni

Elementi	Descrizione
Formato carta	Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare.
Tipo di carta	Selezionare il tipo di carta sulla quale stampare.
Orientamento	Selezionare l'orientamento di stampa desiderato.
Qualità	Selezionare la qualità di stampa che si desidera utilizzare per la stampa.
Modalità risp.inchiostro	Impostare se stampare con un consumo di inchiostro ridotto.
Ordine di stampa	Selezionare per stampare dalla prima o dall'ultima pagina.
Numero di copie(1-999)	Impostare il numero di copie da stampare.
Margine rilegatura	Selezionare la posizione di rilegatura.
Espulsione autom. carta	Selezionare se espellere la carta automaticamente quando si verifica un timeout mentre è in esecuzione un lavoro di stampa.
Stampa fronte-retro	Impostare se effettuare la stampa fronte/retro.

## Menù PCL

Elementi	Descrizione
Origine Font	Selezionare se utilizzare il font installato sulla stampante o scaricarlo.
Numero Font	Specificare il numero di font che si desidera utilizzare.

Elementi	Descrizione
Spaziatura(0.44-99.99cpi)	Se il font da utilizzare è scalabile e a passo fisso, specificare la dimensione del font in passo.
Dimensione in punti(4.00-999.75pt)	Se il font da utilizzare è scalabile e proporzionale, specificare la dimensione del font in punti.
Mappa simboli	Selezionare il set di simboli del font che si desidera utilizzare.
Righe(5-128righe)	Specificare il numero di righe per pagina.
Funzione RC	Selezionare l'operazione per il codice CR (ritorno).
Funzione AL	Selezionare l'operazione per il codice LF (nuova riga) e per il codice FF (nuova pagina).
Assegnazione alim. carta	Specificare l'assegnazione dell'alimentatore carta per il comando di alimentazione carta PCL.

### Menù PS

Elementi	Descrizione
Foglio Errore	Impostare se stampare un foglio di errore quando si verifica un errore di stampa PS3.
Modo Colore	Impostare come stampa a colori o stampa monocromatica.
Binario	Impostare se accettare i dati binari o meno.
PDF Formato pagina	Impostare il formato carta per la stampa PDF.

## Configurazione di Stampa universale (Microsoft)

È possibile configurare la stampante per l'utilizzo di Stampa universale. Per utilizzare questa funzione, è necessario disporre di Microsoft 365 e del servizio Azure Active Directory.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Rete > Stampa universale**.
2. Fare clic su **Registra**.
3. Leggere il messaggio visualizzato, quindi fare clic sul link.
4. Per registrare la stampante, seguire le istruzioni a schermo.

Se dopo la registrazione viene visualizzato lo stato **Registrata** sulla schermata di Web Config, la configurazione è stata completata.

**Nota:**

Per ulteriori dettagli sull'utilizzo di Azure Active Directory, tra cui le istruzioni relative a Stampa universale, consultare il sito web Microsoft.

## Configurazione di AirPrint

Impostare quando si utilizza la stampa e la scansione con AirPrint.

Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Configurazione di AirPrint**.

Elementi	Descrizione
Nome servizio Bonjour	Immettere il nome del servizio Bonjour utilizzando da 1 a 41 caratteri in ASCII (0x20–0x7E).
Ubicazione Bonjour	Immettere le informazioni sulla posizione quali il posizionamento della stampante entro 127 byte o meno in Unicode (UTF-8).
Georilevazione Latitudine e longitudine (WGS84)	Immettere le informazioni sulla posizione della stampante. Questa voce è facoltativa.  Immettere i valori utilizzando il dato WGS-84, che separa la latitudine e la longitudine con una virgola.  È possibile inserire da -90 a +90 per il valore di latitudine e da -180 a +180 per il valore di longitudine. È possibile immettere meno di un decimale al sesto posto, ed è possibile omettere il "+".
Protocollo di massima priorità	Selezionare il protocollo di priorità superiore da IPP e Port9100.
Wide-Area Bonjour	Impostare se utilizzare o meno Wide-Area Bonjour. Se lo si utilizza, le stampanti devono essere registrate sul server DNS per poter cercare la stampante sul segmento.
Trasmissione iBeacon	Selezionare se abilitare o disabilitare la funzione di trasmissione iBeacon. Se abilitata, è possibile cercare la stampante tra i dispositivi abilitati iBeacon.
Richiede codice PIN quando si utilizza la stampa IPP.	Selezionare se richiedere o meno un codice PIN quando si utilizza la stampa IPP. Se si seleziona <b>Sì</b> , i lavori di stampa IPP senza codici PIN non vengono salvati nella stampante.
Abilita AirPrint	IPP, Bonjour e AirPrint (servizio di scansione) sono abilitati, e l'IPP viene stabilito solo con una comunicazione sicura.

## Configurazione di un server di posta

Impostare il server di posta elettronica da Web Config.

Controllare quando segue prima di impostare.

- La stampante è connessa alla rete che può accedere al server di posta.
- Informazioni di impostazione della posta elettronica del computer che utilizza lo stesso server di posta della stampante.

**Nota:**

- Quando si utilizza il server di posta su Internet, verificare le informazioni di impostazione fornite dal provider o dal sito web.
- È possibile configurare il server di posta anche dal pannello di controllo della stampante. Accesso come descritto di seguito.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate > Server e-mail > Impostazioni server**

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server e-mail > Di base**.

2. Inserire un valore per ciascuna voce.

3. Selezionare **OK**.

Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

Una volta completata l'installazione, eseguire il controllo della connessione.

### Informazioni correlate

➔ [“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)

## Voci di impostazione del server di posta

The screenshot shows the Epson Web Config interface for configuring an email server. The top navigation bar includes 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', 'Device Management', and 'Epson Open Platform'. The 'Network' tab is selected, and the left sidebar shows a tree view with 'Email Server' expanded to 'Basic'. The main content area is titled 'Email Server > Basic' and contains the following fields and options:

- Authentication Method:** SMTP AUTH (dropdown)
- Authenticated Account:** \*\*\*\*\* (text input)
- Authenticated Password:** \*\*\*\*\* (password input)
- Sender's Email Address:** epson@epsonetest.com (text input)
- SMTP Server Address:** 192.0.2.127 (text input)
- SMTP Server Port Number:** 25 (text input)
- Secure Connection:** None (dropdown)
- Certificate Validation:**  Enable  Disable

Below these fields, there is a warning: "It is recommended to enable the Certificate Validation. It will be connected without confirming the safety of the email server when the Certificate Validation is disabled." Below this warning are two more text input fields: POP3 Server Address and POP3 Server Port Number. An 'OK' button is located at the bottom of the configuration area.

Elementi	Impostazioni e descrizione	
Metodo autenticazione	Specificare il metodo di autenticazione per l'accesso della stampante al server di posta.	
	Disattiva	Impostare quando il server di posta non necessita di autenticazione.
	AUT. SMTP	Autentica il server SMTP (server di posta in uscita) quando si invia una e-mail. Il server di posta deve supportare l'autenticazione SMTP.
	POP prima di SMTP	Autentica il server POP3 (server di posta in entrata) prima di inviare una e-mail. Quando si seleziona questa voce, impostare il server POP3.
Account autenticato	<p>Se si seleziona <b>AUT. SMTP</b> o <b>POP prima di SMTP</b> come <b>Metodo autenticazione</b>, immettere il nome dell'account autenticato tra 0 e 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Se si seleziona <b>AUT. SMTP</b>, immettere l'account del server SMTP. Se si seleziona <b>POP prima di SMTP</b>, immettere l'account del server POP3.</p>	
Password autenticata	<p>Se si seleziona <b>AUT. SMTP</b> o <b>POP prima di SMTP</b> come <b>Metodo autenticazione</b>, immettere la password autenticata tra 0 e 20 caratteri in ASCII (0x20–0x7E).</p> <p>Se si seleziona <b>AUT. SMTP</b>, immettere l'account autenticato per il server SMTP. Se si seleziona <b>POP prima di SMTP</b>, immettere l'account autenticato per il server POP3.</p>	
Indirizzo e-mail mittente	<p>Inserire l'indirizzo e-mail del mittente, ad esempio l'indirizzo e-mail dell'amministratore di sistema. Tale indirizzo viene utilizzato per l'autenticazione, quindi immettere un indirizzo e-mail valido registrato nel server di posta.</p> <p>Immettere da 0 a 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E) ad eccezione di : ( ) &lt; &gt; [ ] ; ¥. Il primo carattere non può essere un punto ".".</p>	
Indirizzo server SMTP	Immettere tra 0 e 255 caratteri utilizzando A–Z a–z 0–9 . - . È possibile utilizzare il formato IPv4 o FQDN.	
Numero porta server SMTP	Immettere un numero tra 1 e 65535.	
Connessione protetta	Selezionare il metodo di crittografia della comunicazione al server di posta.	
	Nessuno	Se si seleziona <b>POP prima di SMTP</b> in <b>Metodo autenticazione</b> , la connessione non è crittografata.
	SSL/TLS	Ciò è disponibile quando <b>Metodo autenticazione</b> viene impostato su <b>Disattiva</b> o <b>AUT. SMTP</b> . La comunicazione è crittografata fin dall'inizio.
	STARTTLS	Ciò è disponibile quando <b>Metodo autenticazione</b> viene impostato su <b>Disattiva</b> o <b>AUT. SMTP</b> . La comunicazione non è crittografata all'inizio, ma a seconda dell'ambiente di rete, il fatto che sia crittografata o meno può venire modificato.
Convalida certificato	Il certificato viene abilitato quando questa opzione viene abilitata. Si consiglia di impostare su <b>Abilita</b> . Per impostare, è necessario importare il Certificato CA sulla stampante.	
Indirizzo server POP3	Se si seleziona <b>POP prima di SMTP</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , immettere l'indirizzo del server POP3 da 0 e 255 caratteri utilizzando A–Z a–z 0–9 . - . È possibile utilizzare il formato IPv4 o FQDN.	
Numero porta server POP3	Se si seleziona <b>POP prima di SMTP</b> come <b>Metodo autenticazione</b> immettere un numero compreso tra 1 e 65535.	

## Verifica della connessione al server di posta

È possibile controllare la connessione al server di posta eseguendo il controllo di connessione.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server e-mail > Test di conn.**
2. Selezionare **Avvia**.

Viene avviato il test di connessione sul server e-mail. Dopo il test, viene visualizzato il report di controllo.

**Nota:**

È possibile verificare la connessione al server di posta anche dal pannello di controllo della stampante. Accesso come descritto di seguito.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete > Avanzate > Server e-mail > Controllo connessione**

### Riferimenti per test di connessione al server di posta

Messaggi	Causa
Test di connessione riuscito.	Questo messaggio appare quando la connessione con il server è riuscita.
Errore di comunicazione server SMTP. Controllare quanto segue. - Impostazioni di rete	Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La stampante non è connessa ad una rete</li> <li><input type="checkbox"/> Il server SMTP è inattivo</li> <li><input type="checkbox"/> La connessione di rete viene disconnessa durante la comunicazione</li> <li><input type="checkbox"/> Si ricevono dati incompleti</li> </ul>
Errore di comunicazione server POP3. Controllare quanto segue. - Impostazioni di rete	Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La stampante non è connessa ad una rete</li> <li><input type="checkbox"/> Il server POP3 è inattivo</li> <li><input type="checkbox"/> La connessione di rete viene disconnessa durante la comunicazione</li> <li><input type="checkbox"/> Si ricevono dati incompleti</li> </ul>
Errore durante la conness. al server SMTP. Controllare quanto segue. - Indirizzo server SMTP - Server DNS	Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connessione ad un server DNS non riuscita</li> <li><input type="checkbox"/> Risoluzione dei nomi di un server SMTP non riuscita</li> </ul>
Errore durante la conness. al server POP3. Controllare quanto segue. - Indirizzo server POP3 - Server DNS	Questo messaggio appare quando <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Connessione ad un server DNS non riuscita</li> <li><input type="checkbox"/> Risoluzione dei nomi di un server POP3 non riuscita</li> </ul>
Errore di autenticazione server SMTP. Controllare quanto segue. - Metodo autenticazione - Account autenticato - Password autenticata	Questo messaggio appare in caso di mancata autenticazione del server SMTP.
Errore di autenticazione server POP3. Controllare quanto segue. - Metodo autenticazione - Account autenticato - Password autenticata	Questo messaggio appare in caso di mancata autenticazione del server POP3.

Messaggi	Causa
Metodo di comunicazione non supportato. Controllare quanto segue. - Indirizzo server SMTP - Numero porta server SMTP	Questo messaggio appare quando si cerca di comunicare con protocolli non supportati.
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in Nessuno.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra server e client o quando il server non supporta una connessione protetta SMTP (connessione SSL).
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in SSL/TLS.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra server e client o quando il server richiede l'utilizzo di una connessione SSL/TLS per una connessione protetta SMTP.
Connessione al server SMTP non riuscita. Cambiare Connessione protetta in STARTTLS.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza SMTP tra server e client o quando il server richiede l'utilizzo di una connessione STARTTLS per una connessione protetta SMTP.
Connessione non affidabile. Controllare quanto segue. - Data e ora	Questo messaggio appare quando l'impostazione di data e ora della stampante non è corretta o il certificato è scaduto.
Connessione non affidabile. Controllare quanto segue. - Certificato CA	Questo messaggio appare quando la stampante non dispone di un certificato root corrispondente al server o un Certificato CA non è stato importato.
Connessione non affidabile.	Questo messaggio appare quando il certificato ottenuto è danneggiato.
Autenticazione server SMTP non riuscita. Cambiare Metodo autenticazione in AUT. SMTP.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza del metodo di autenticazione tra server e client. Il server supporta AUT. SMTP.
Autenticazione server SMTP non riuscita. Cambiare Metodo autenticazione in POP prima di SMTP.	Questo messaggio appare in caso di mancata corrispondenza del metodo di autenticazione tra server e client. Il server non supporta AUT. SMTP.
Indirizzo e-mail mittente non corretto. Passare all'indirizzo e-mail per il servizio e-mail in uso.	Questo messaggio appare quando l'indirizzo e-mail del mittente specificato non è corretto.
Impossibile accedere alla stampante fino al completamento del processo.	Questo messaggio appare quando la stampante è occupata.

## Impostazione di una cartella di rete condivisa

Impostare una cartella di rete condivisa per salvare un'immagine acquisita e i risultati del fax.

Quando si salva un file nella cartella, la stampante accede come utente del computer su cui è stata creata la cartella.

Inoltre, assicurarsi di impostare MS Network durante la creazione della cartella di rete condivisa.

### Creazione della cartella condivisa

#### **Prima di creare la cartella condivisa**

Prima di creare la cartella condivisa, controllare quanto segue.

- La stampante è connessa alla rete in cui può accedere al computer in cui verrà creata la cartella condivisa.

- Nessun carattere multi-byte è presente nel nome del computer in cui verrà creata la cartella condivisa.

**! Importante:**


*Quando un carattere multi-byte è presente nel nome del computer, il salvataggio del file nella cartella condivisa potrebbe non riuscire.*

*In tal caso, passare a un computer che non comprenda un carattere multi-byte nel nome o modificare il nome del computer.*

*Quando si modifica il nome del computer, assicurarsi di confermare in precedenza tutto ciò con l'amministratore, poiché questo fatto potrebbe interessare alcune impostazioni, ad esempio la gestione del computer, l'accesso alle risorse, ecc.*

### Verifica del profilo di rete

Sul computer in cui verrà creata la cartella condivisa, controllare se è disponibile la condivisione di cartelle.

1. Accedere al computer in cui la cartella condivisa verrà creata dall'account utente con autorità di amministratore.
2. Selezionare **Pannello di controllo > Rete e Internet > Centro connessioni di rete e condivisione**.
3. Fare clic su **Impostazioni condivisione avanzate**, quindi fare clic su  per il profilo con **(profilo corrente)** nei profili di rete visualizzati.
4. Controllare se **Attiva condivisione file e stampanti** è selezionata in **Condivisione file e stampanti**.  
Se è già selezionata, fare clic su **Annulla** e chiudere la finestra.  
Quando si modificano le impostazioni, fare clic su **Salva modifiche** e chiudere la finestra.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Posizione in cui creare la cartella condivisa e esempio di sicurezza” a pagina 444](#)

### Posizione in cui creare la cartella condivisa e esempio di sicurezza

A seconda della posizione in cui viene creata la cartella condivisa, la sicurezza e la comodità variano.

Per utilizzare la cartella condivisa dalle stampanti o da altri computer, sono necessarie le seguenti autorizzazioni in lettura e modifica per la cartella.

- Scheda **Condivisione** > poi **Condivisione avanzata** > **Autorizzazioni**

Controlla il permesso di accesso della rete alla cartella condivisa.

- Autorizzazione di accesso della scheda **Sicurezza**

Controlla il permesso di accesso della rete e l'accesso locale alla cartella condivisa.

Quando si imposta **Tutti** per la cartella condivisa creata sul desktop, come esempio di creazione di una cartella condivisa, sarà consentito l'accesso a tutti gli utenti che possono accedere al computer.

Tuttavia, l'utente che non dispone di autorità non può accedervi perché il desktop (cartella) è sotto il controllo della cartella utente, quindi al desktop vengono assegnate le impostazioni di sicurezza della cartella utente. L'utente cui è consentito l'accesso nella scheda **Sicurezza** (utente connesso e amministratore in questo caso) può utilizzare la cartella.



Vedere di seguito per la creazione della posizione corretta.

Questo esempio vale per quando si crea la cartella "cartella\_scansione".

### Informazioni correlate

- ➔ ["Esempio di configurazione per un i file server" a pagina 445](#)
- ➔ ["Esempio di configurazione per un personal computer" a pagina 451](#)

### Esempio di configurazione per un i file server

La presente spiegazione fornisce un esempio per la creazione di una cartella condivisa sulla radice dell'unità del computer condiviso, quale il file server nell'esempio seguente.

Gli utenti con accesso controllabile, quali coloro che hanno lo stesso dominio del computer su cui creare una cartella condivisa, possono accedere alla cartella condivisa.

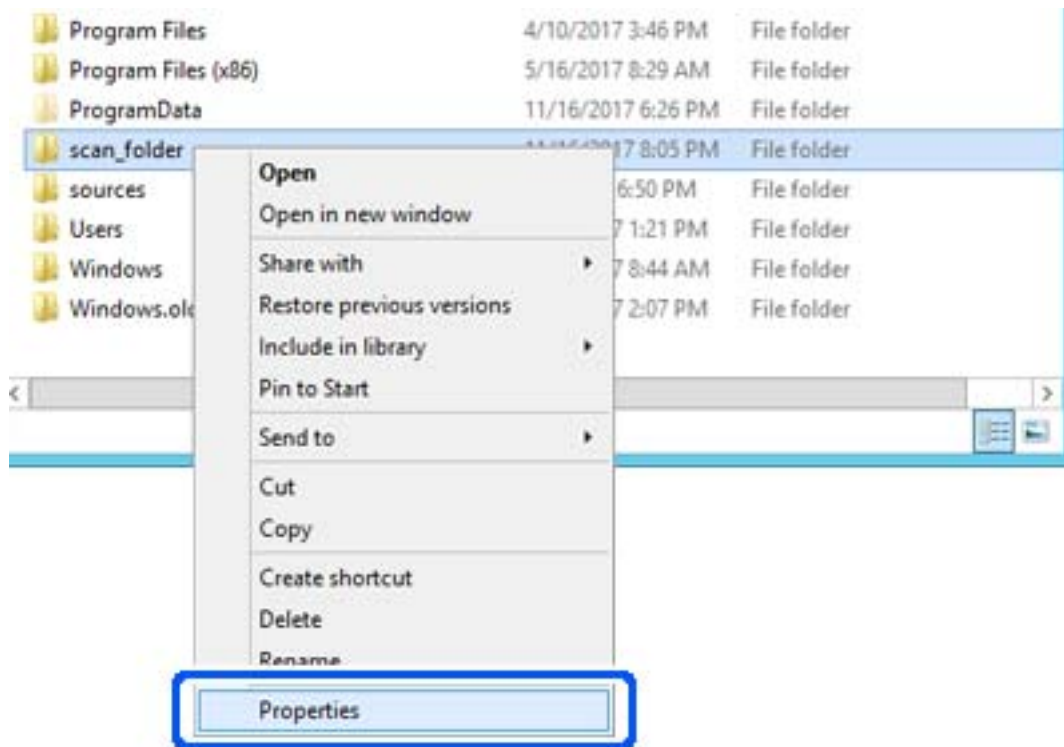
Impostare questa configurazione quando si consente a qualsiasi utente di leggere e scrivere nella cartella condivisa del computer, ad esempio il file server e il computer condiviso.

- Luogo per la creazione della cartella condivisa: radice dell'unità
- Percorso cartella: C:\cartella\_scansione
- Autorizzazione di accesso tramite rete (Permessi di condivisione): Tutti
- Autorizzazione di accesso al file system (Sicurezza): Utenti autenticati

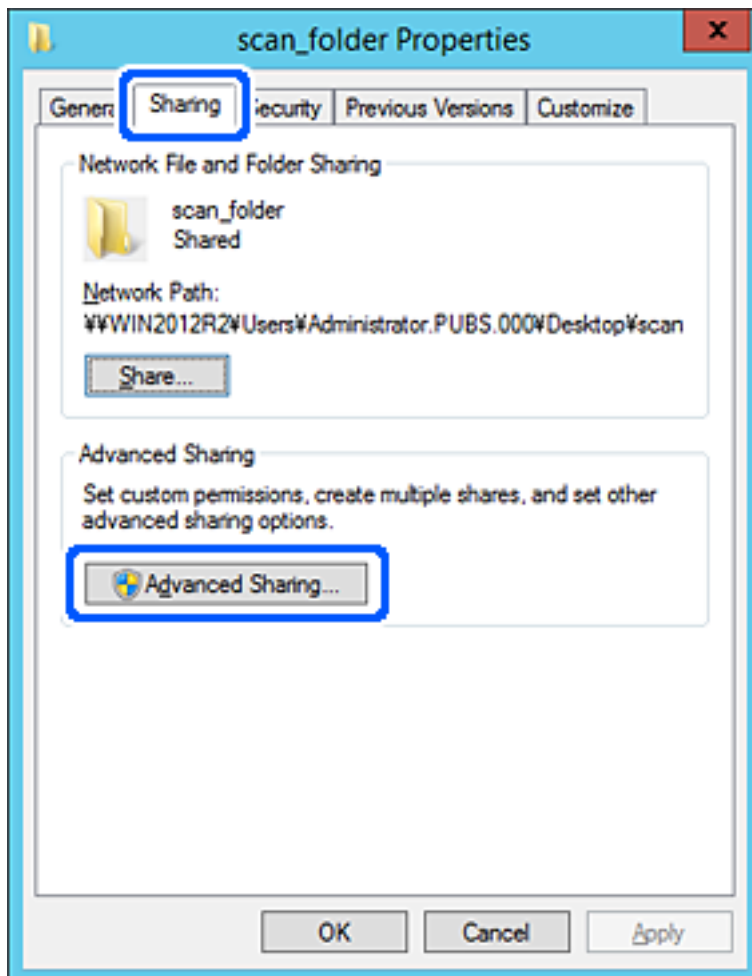
1. Accedere al computer in cui la cartella condivisa verrà creata dall'account utente con autorità di amministratore.
2. Avviare Esplora risorse.
3. Creare la cartella sulla radice dell'unità, quindi denominarla "cartella\_scansione".

Per il nome della cartella, immettere tra 1 e 12 caratteri alfanumerici. Se si supera il limite dei caratteri per il nome della cartella, potrebbe non essere possibile accedervi normalmente a seconda dell'ambiente.

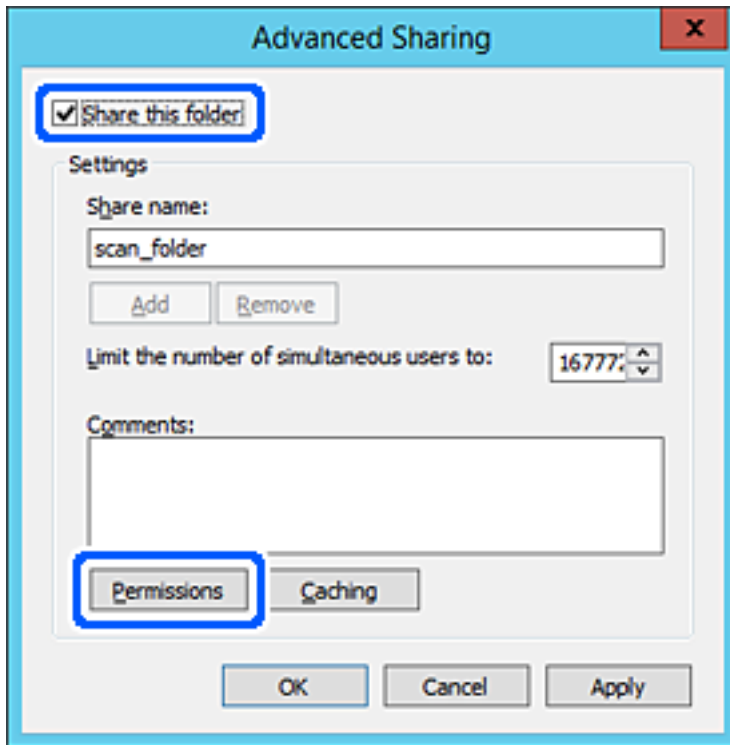
4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella, quindi selezionare **Proprietà**.



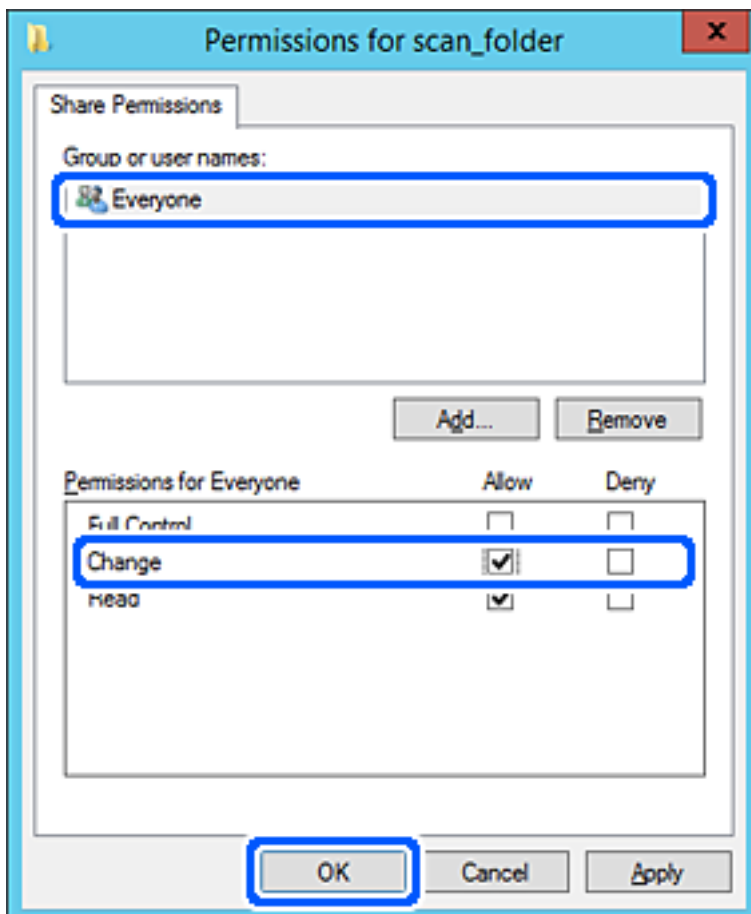
5. Fare clic su **Condivisione avanzata** nella scheda **Condivisione**.



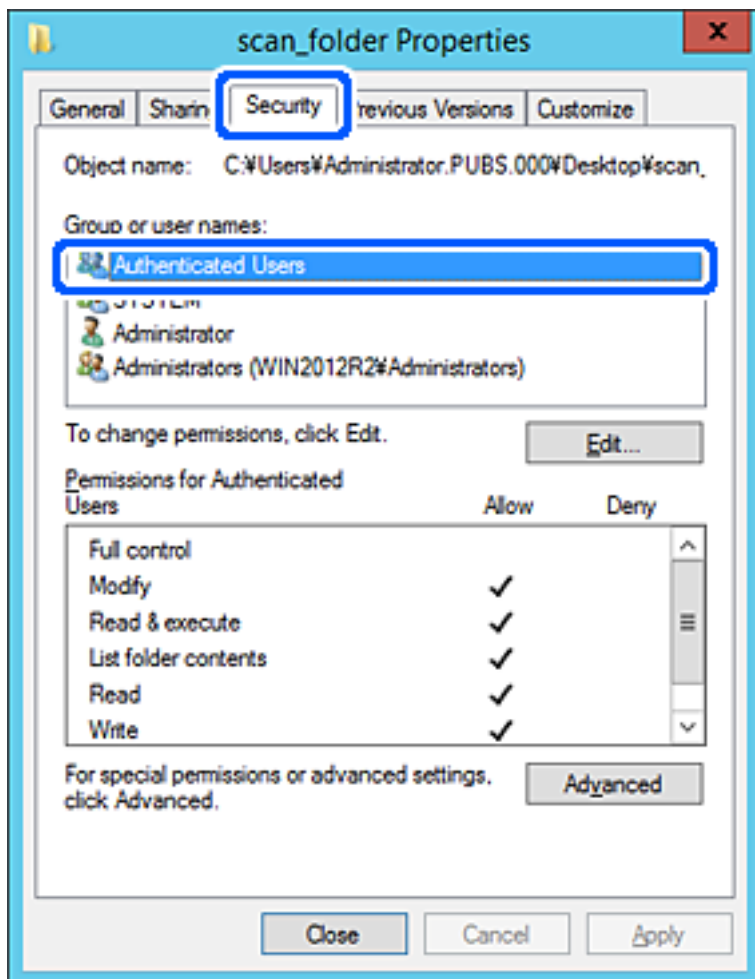
6. Selezionare **Condividi questa cartella** e fare clic su **Autorizzazioni**.



7. Selezionare il gruppo **Tutti** in **Utenti e gruppi**, selezionare **Consenti** in **Modifica** e quindi fare clic su **OK**.



8. Fare clic su **OK**.
9. Selezionare la scheda **Sicurezza**, poi selezionare **Utenti autenticati** in **Utenti e gruppi**.

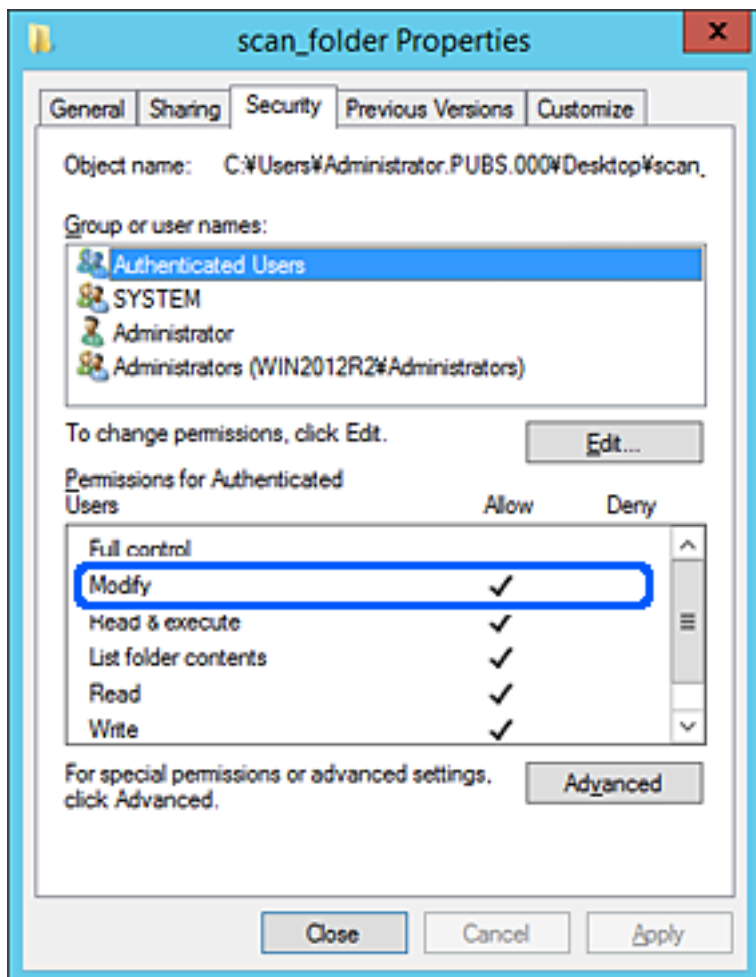


"Utenti autenticati" è il gruppo speciale che comprende tutti gli utenti che possono accedere al dominio o al computer. Il gruppo viene visualizzato solo se la cartella viene creata appena sotto la cartella principale.

Se non appare, è possibile aggiungerle facendo clic su **Modifica**. Per ulteriori informazioni, vedere Informazioni correlate.

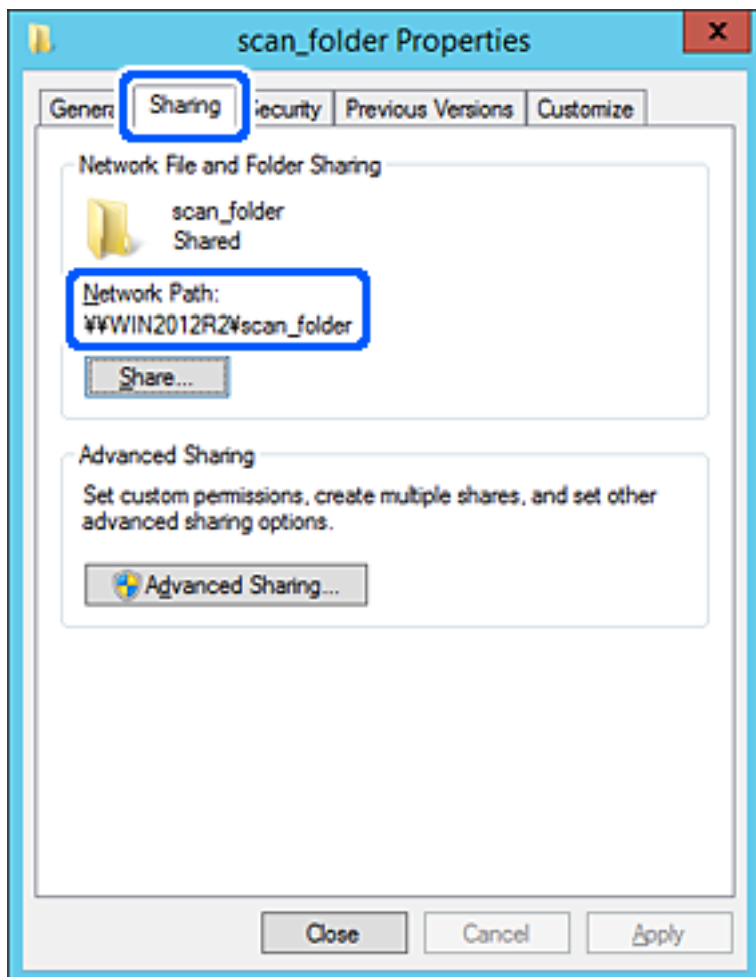
10. Verificare che **Consenti in Modifica** sia selezionato sotto **Autorizzazioni per utenti autenticati**.

Se non è selezionato, selezionare **Utenti autenticati**, fare clic su **Modifica**, selezionare **Consenti in Modifica** sotto **Autorizzazioni per utenti autenticati**, quindi fare clic su **OK**.



11. Selezionare la scheda **Condivisione**.

Il percorso di rete della cartella condivisa viene visualizzato. Esso viene utilizzato quando ci si registra ai contatti della stampante. È consigliabile prenderne nota.



12. Fare clic su **OK** o **Chiudi** per chiudere la schermata.

Controllare se il file può essere scritto o letto sulla cartella condivisa dai computer dello stesso dominio.

### Informazioni correlate

- ➔ “Registrazione di una destinazione sui Contatti con Web Config” a pagina 463
- ➔ “Aggiunta di un gruppo o di un utente cui consentire l'accesso” a pagina 456

### Esempio di configurazione per un personal computer

Questa spiegazione è un esempio per la creazione della cartella condivisa sul desktop dell'utente che ha attualmente accesso al computer.

L'utente che accede al computer e che dispone di autorità amministrativa può accedere alla cartella desktop e alla cartella dei documenti che si trovano nella cartella Utente.

Impostare questa configurazione quando NON si desidera autorizzare la lettura e la scrittura da parte di un altro utente alla cartella condivisa su un personal computer.

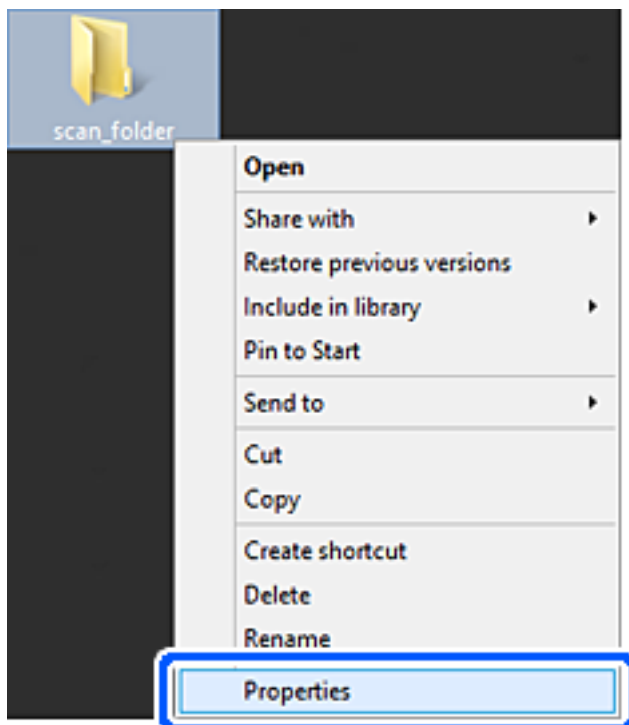
- Luogo per la creazione della cartella condivisa: Desktop

- Percorso cartella: C:\Users\xxxx\Desktop\cartella\_scansione
- Autorizzazione di accesso tramite rete (Permessi di condivisione): Tutti
- Autorizzazione di accesso al file system (Sicurezza): togliere o aggiungere nomi utente/gruppo cui consentire l'accesso

1. Accedere al computer in cui la cartella condivisa verrà creata dall'account utente con autorità di amministratore.
2. Avviare Esplora risorse.
3. Creare la cartella sul desktop quindi denominarla "cartella\_scansione".

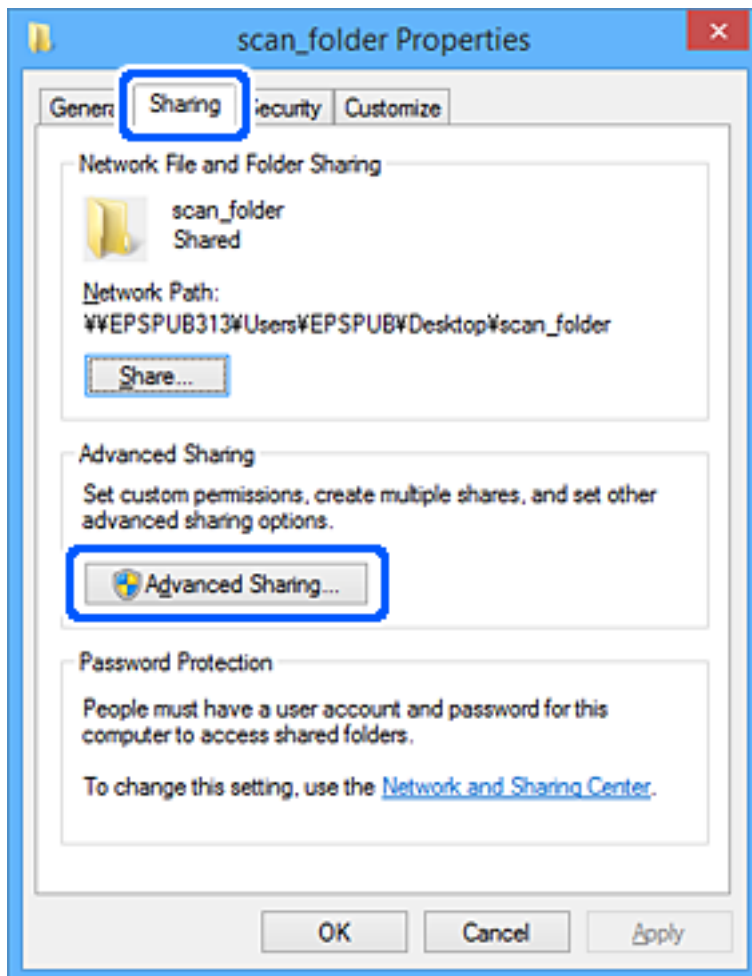
Per il nome della cartella, immettere tra 1 e 12 caratteri alfanumerici. Se si supera il limite dei caratteri per il nome della cartella, potrebbe non essere possibile accedervi normalmente a seconda dell'ambiente.

4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella, quindi selezionare **Proprietà**.

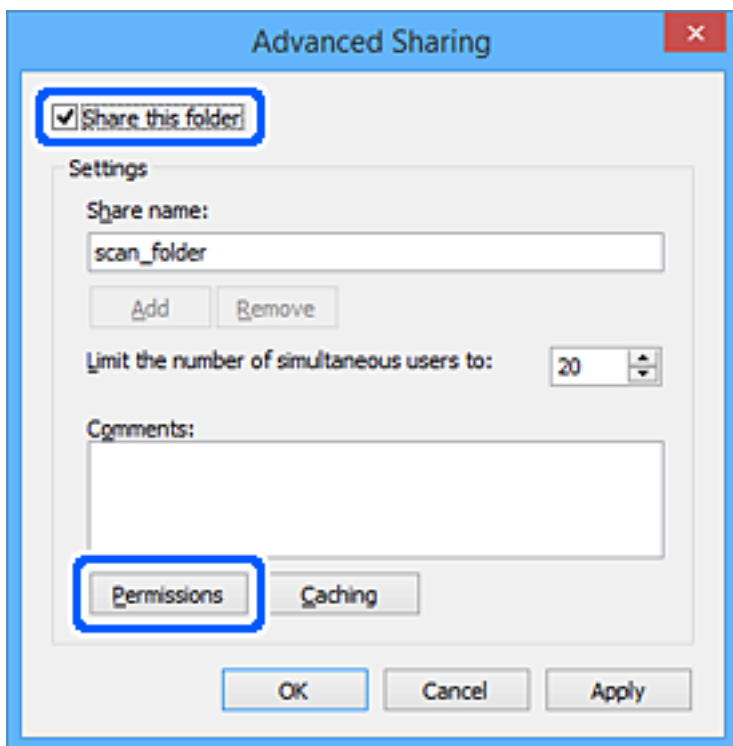




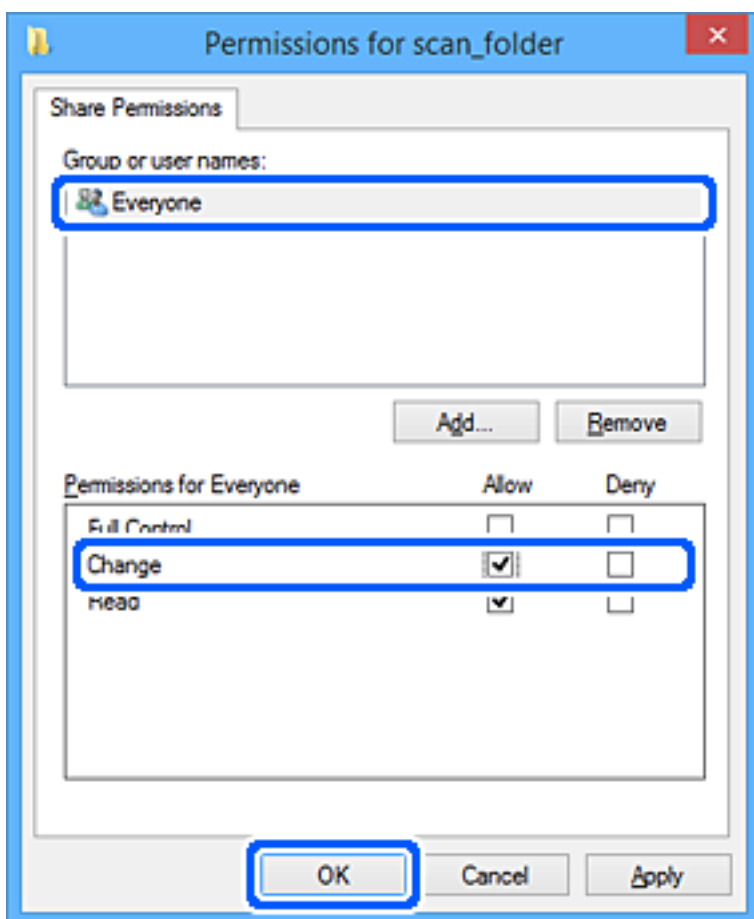
5. Fare clic su **Condivisione avanzata** nella scheda **Condivisione**.



6. Selezionare **Condividi questa cartella** e fare clic su **Autorizzazioni**.



7. Selezionare il gruppo **Tutti** in **Utenti e gruppi**, selezionare **Consenti** in **Modifica** e quindi fare clic su **OK**.

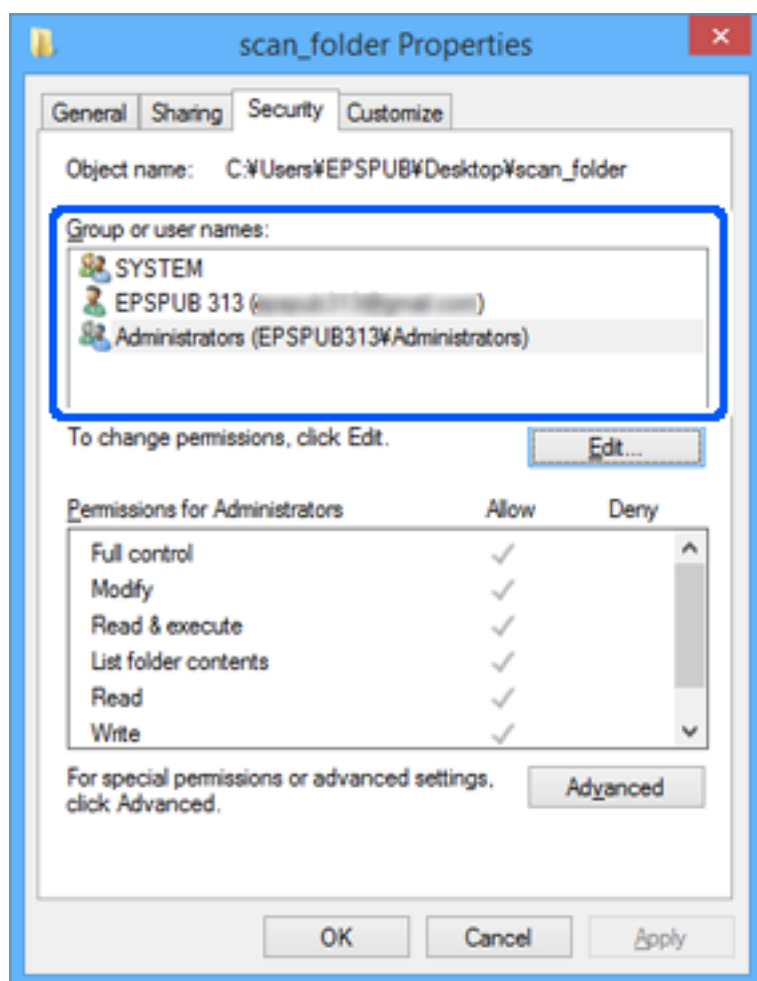


8. Fare clic su **OK**.
9. Selezionare la scheda **Sicurezza**.
10. Selezionare il gruppo o l'utente in **Utenti e gruppi**.

Il gruppo o l'utente visualizzato qui può accedere alla cartella condivisa.

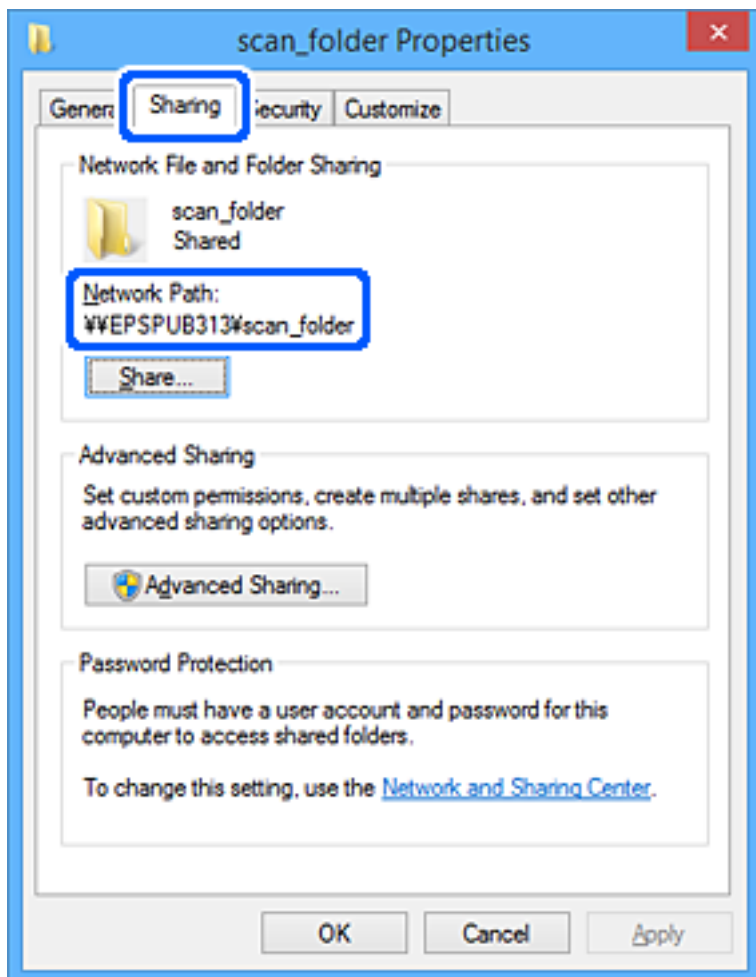
In questo caso, l'utente che accede a questo computer e l'amministratore possono accedere alla cartella condivisa.

Se necessario, aggiungere altre autorizzazioni di accesso. È possibile aggiungerle facendo clic su **Modifica**. Per ulteriori informazioni, vedere Informazioni correlate.



11. Selezionare la scheda **Condivisione**.

Il percorso di rete della cartella condivisa viene visualizzato. Esso viene utilizzato quando ci si registra ai contatti della stampante. È consigliabile prenderne nota.



12. Fare clic su **OK** o **Chiudi** per chiudere la schermata.

Controllare se il file può essere scritto o letto sulla cartella condivisa dai computer degli utenti o dei gruppi con l'autorizzazione di accesso.

### Informazioni correlate

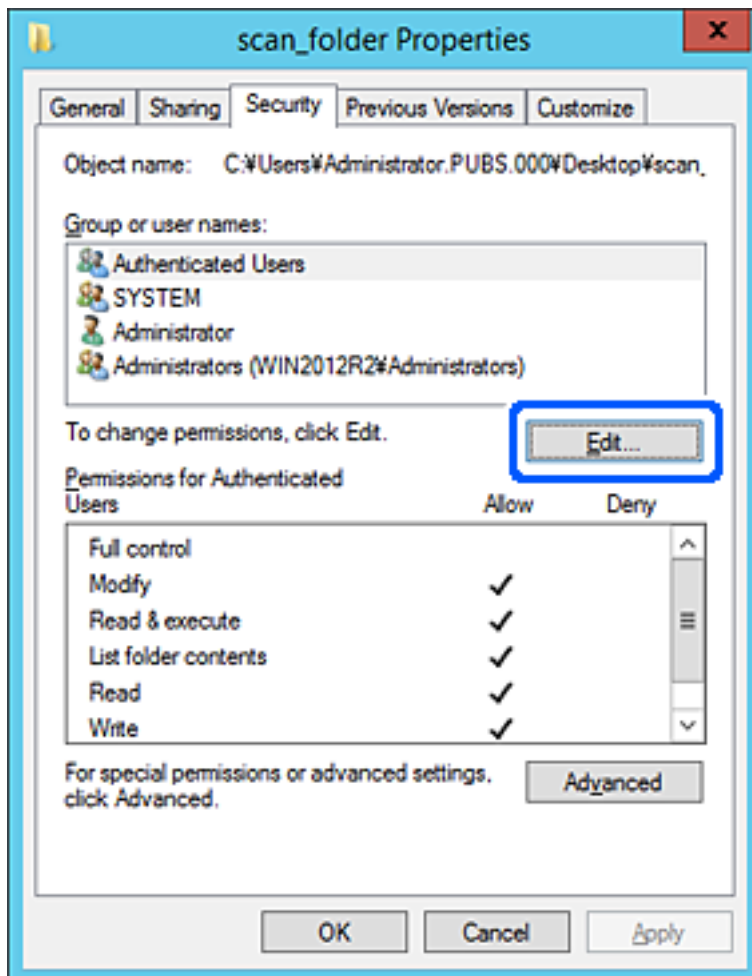
- ➔ “Registrazione di una destinazione sui Contatti con Web Config” a pagina 463
- ➔ “Aggiunta di un gruppo o di un utente cui consentire l'accesso” a pagina 456

### **Aggiunta di un gruppo o di un utente cui consentire l'accesso**

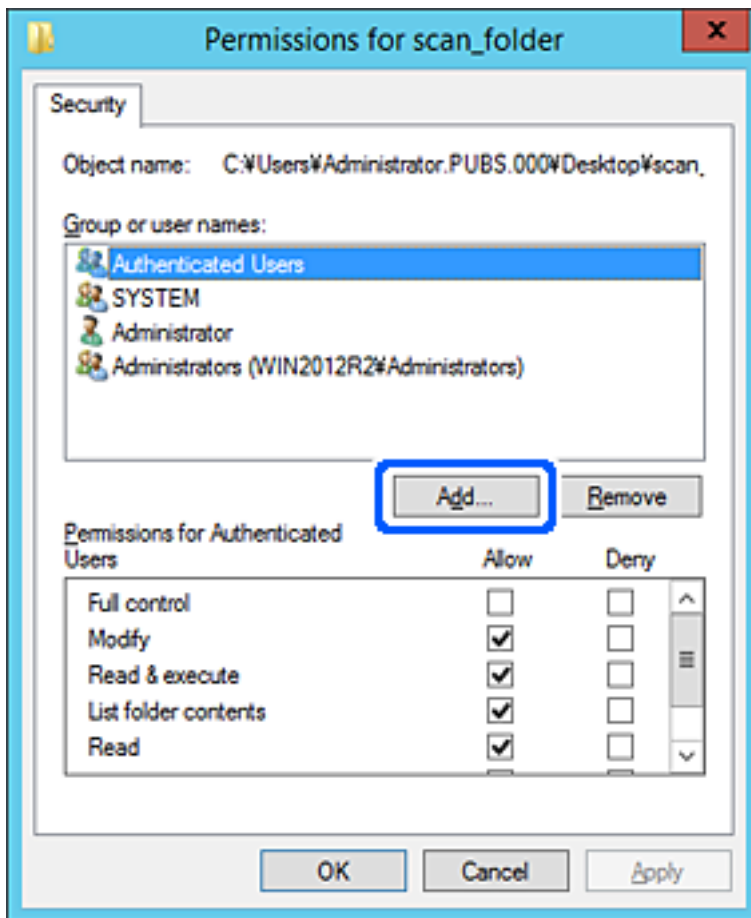
È possibile aggiungere un gruppo o un utente cui consentire l'accesso.

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella e selezionare **Proprietà**.
2. Selezionare la scheda **Sicurezza**.

3. Fare clic su **Modifica**.



4. Fare clic su **Aggiungi** sotto **Utenti e gruppi**.



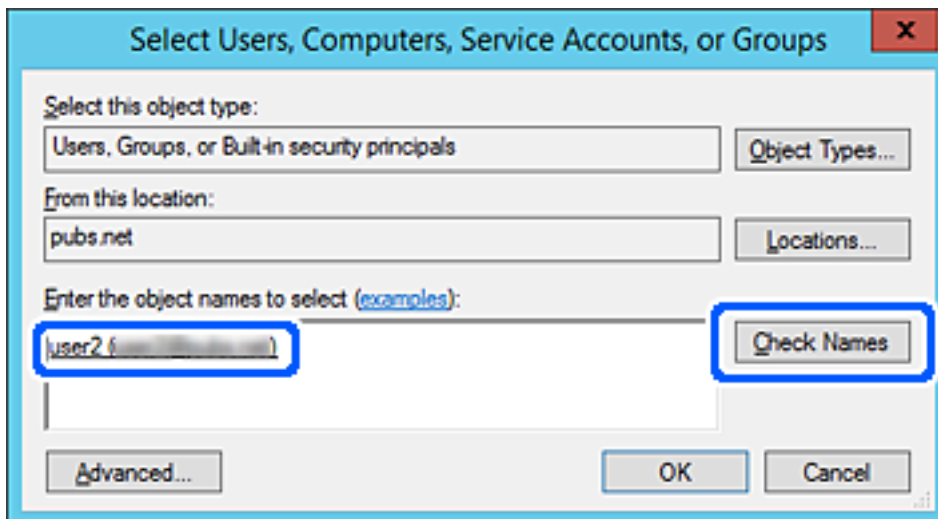
5. Immettere il nome del gruppo o dell'utente cui si desidera consentire l'accesso, quindi fare clic su **Controlla nomi**.

Viene aggiunta una sottolineatura al nome.

**Nota:**

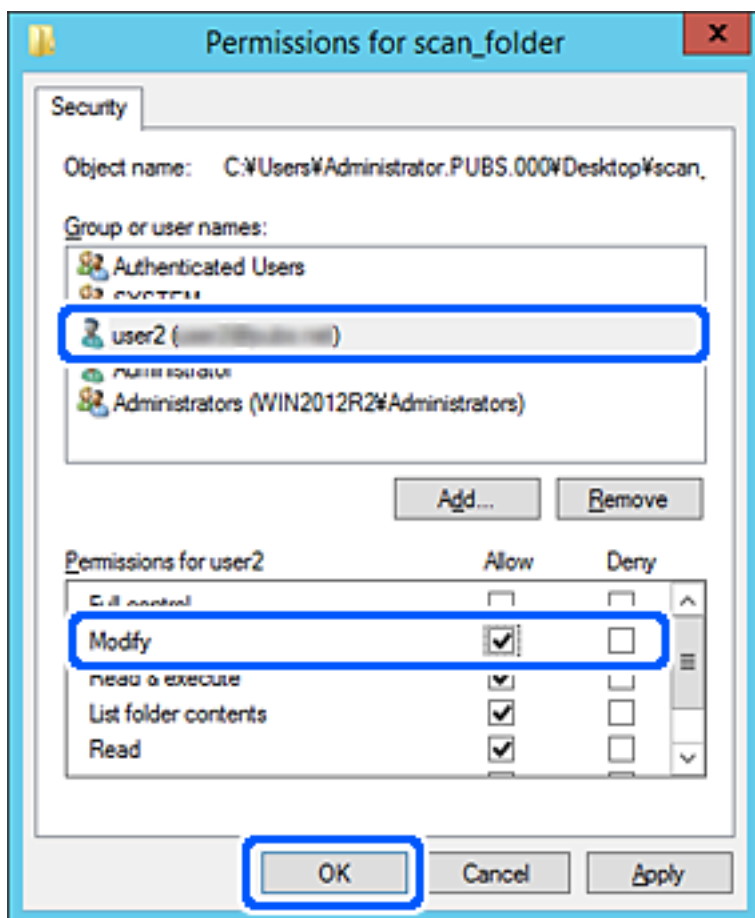
Se non si conosce il nome completo del gruppo o dell'utente, immettere parte del nome e quindi fare clic su **Controlla nomi**. Vengono elencati i nomi dei gruppo o degli utenti che corrispondono a una parte del nome, quindi è possibile selezionare il nome completo dall'elenco.

Se un solo nome corrisponde, il nome completo con sottolineatura viene visualizzato in **Immettere il nome dell'oggetto da selezionare**.



6. Fare clic su OK.

7. Nella scheda Autorizzazioni, selezionare il nome utente inserito in **Utenti e gruppi**, selezionare il permesso di accesso in **Modifica**, quindi fare clic su **OK**.



8. Fare clic su **OK** o **Chiudi** per chiudere la schermata.

Controllare se il file può essere scritto o letto sulla cartella condivisa dai computer degli utenti o dei gruppi con l'autorizzazione di accesso.

## Utilizzo della condivisione di rete Microsoft

Quando la si abilita, sono possibili le seguenti operazioni.

- Condividere l'archivio USB sulla rete collegata alla stampante.
- Inoltrare il risultato della scansione o il fax ricevuto nella cartella condivisa del computer.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Rete MS**.
2. Selezionare **Usa condivisione di rete Microsoft**.
3. Impostare ciascuna voce.
4. Fare clic su **Avanti**.
5. Confermare le impostazioni, quindi fare clic su **OK**.



6. Immettere quanto segue in Esplora risorse del computer, quindi premere il tasto Invio.

Controllare se vi è una cartella di rete e che sia possibile accedervi.

\\Indirizzo IP della stampante

Esempio: \\192.0.2.111

### Informazioni correlate

➔ [“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)

### Voci di impostazione di rete MS

Elementi	Descrizione
Usa condivisione di rete Microsoft	Seleziona quando abilitare la condivisione di rete MS.
SMB1.0 SMB2/SMB3	Selezionare il protocollo che si desidera utilizzare. È possibile attivare solo SMB1.0 o SMB2/SMB3.
Condivisione file	Selezionare se abilitare la condivisione di file o meno. Abilitarla per le seguenti situazioni. <input type="checkbox"/> Condividere l'archivio USB sulla rete collegata alla stampante. <input type="checkbox"/> Inoltrare il risultato della scansione o il fax ricevuto nella cartella condivisa del computer.
Autenticazione utente	Selezionare se eseguire l'autenticazione dell'utente o meno quando si accede alla memoria USB della rete collegata alla stampante.
Nome utente	Impostare il nome utente per l'autenticazione dell'utente. Immettere tra 1 e 127 caratteri in ASCII ad eccezione di "\[ ] ;   = , + * ? < > @ %". Tuttavia, non è possibile immettere un singolo punto o una combinazione di punto e uno spazio da solo.
Password	Impostare la password per l'autenticazione dell'utente. Immettere tra 1 e 64 caratteri in ASCII. Tuttavia, non è possibile impostare solo 10 asterischi "*".
Comunicazione crittografata	Impostare se abilitare la comunicazione crittografata o meno. È possibile selezionarla quando <b>Abilita</b> è selezionato in <b>Autenticazione utente</b> .
Nome host	Visualizzare il nome host della rete MS della stampante. Per modificarlo, selezionare la scheda <b>Rete &gt; Di base</b> , quindi modificare <b>Nome dispositivo</b> .
Nome gruppo di lavoro	Immettere il nome del gruppo di lavoro di MS Network. Immettere tra 0 e 15 caratteri in ASCII.
Attributo di accesso	Impostare l'Attributo di accesso della condivisione di file.
Nome condiviso (Host USB)	Mostrare come nome condiviso durante la condivisione del file.

## Rendere disponibili i contatti

La registrazione delle destinazioni nell'elenco dei contatti della stampante consente di inserire facilmente la destinazione durante la scansione o l'invio di fax.

È inoltre possibile utilizzare il server LDAP (ricerca LDAP) per inserire la destinazione.

**Nota:**

- È possibile commutare tra l'elenco contatti della stampante e il server LDAP tramite il pannello di controllo della stampante.
- È possibile registrare i seguenti tipi di destinazioni nell'elenco dei contatti. È possibile salvare fino a 2,000 voci in totale.

Fax	Destinazione per i fax
E-mail	Destinazione per la posta elettronica Occorre configurare in anticipo le impostazioni del server di posta.
Cartella di rete (SMB)	Destinazione per i dati di scansione e i dati di inoltro fax
Cartella rete/FTP	

## Comparazione della configurazione dei contatti

Esistono tre strumenti per la configurazione dei contatti della stampante: Web Config, Epson Device Admin e il pannello di controllo della stampante. Le differenze tra i tre strumenti sono elencate nella tabella che segue.

Funzioni	Web Config	Epson Device Admin	Pannello di controllo della stampante
Registrazione di una destinazione	✓	✓	✓
Modifica di una destinazione	✓	✓	✓
Aggiunta di un gruppo	✓	✓	✓
Modifica di un gruppo	✓	✓	✓
Eliminazione di destinazione o gruppi	✓	✓	✓
Eliminazione di tutte le destinazioni	✓	✓	-
Importazione di un file	✓	✓	-
Esportazione di un file	✓	✓	-
Assegnazione di destinazioni per uso frequente	✓	✓	✓
Ordinamento di destinazioni assegnate per uso frequente	-	-	✓

**Nota:**

È inoltre possibile configurare la destinazione fax tramite l'FAX Utility.

## Registrazione di una destinazione sui Contatti con Web Config

**Nota:**

È possibile registrare i contatti anche nel pannello di controllo della stampante.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Scansione/Copia** o **Fax > Contatti**.
2. Selezionare il numero che si desidera registrare e fare clic su **Modifica**.
3. Immettere **Nome** e **Parola indice**.
4. Selezionare il tipo di destinazione come opzione di **Tipo**.

**Nota:**

Una volta completata la registrazione, non è possibile modificare l'opzione **Tipo**. Se si desidera modificare il tipo, eliminare la destinazione e registrarla nuovamente.

5. Immettere un valore per ciascuna voce, quindi fare clic su **Applica**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Scansione di un originale su una cartella di rete” a pagina 114
- ➔ “Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361

### Voci di impostazione della destinazione

Elementi	Impostazioni e descrizione
Impostazioni comuni	
Nome	Immettere il nome di visualizzazione nei contatti con un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Parola indice	Immettere i termini di ricerca con un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Tipo	Selezionare il tipo di indirizzo che si desidera registrare.
Assegna ad uso frequente	Scegliere di impostare l'indirizzo registrato come indirizzo utilizzato di frequente. L'opzione di uso frequente di un indirizzo viene visualizzata nella schermata superiore del fax e della scansione ed è possibile specificare la destinazione senza visualizzare i contatti.
Fax	
Numero fax	Immettere tra 1 e 64 caratteri utilizzando 0-9, -, *, # e lo spazio.
Velocità fax	Selezionare una velocità di comunicazione per una destinazione.
Sottoindirizzo (SUB/SEP)	Impostare l'indirizzo secondario che viene aggiunto al momento della trasmissione del fax. Immettere fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o spazi. Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Password (SID/PWD)	Impostare la password per l'indirizzo secondario. Immettere fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, *, # o spazi. Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
E-mail	
Indirizzo e-mail	Immettere tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, a-z, 0-9, ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @.
Rete cartella (SMB)	
Salva con nome	\\“Percorso cartella” Immettere il percorso della cartella di destinazione utilizzando tra 1 e 253 caratteri in Unicode (UTF-8), omettendo “\\”.
Nome utente	Immettere un nome utente per l'accesso a una cartella di rete con un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x00 a 0x1F e 0x7F).
Password	Immettere una password per l'accesso a una cartella di rete con un massimo di 20 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x00 a 0x1F e 0x7F).
FTP	
Connessione protetta	Selezionare FTP o FTPS a seconda del protocollo di trasferimento file che il server FTP supporta. Selezionare <b>FTPS</b> per consentire alla stampante di comunicare con misure di sicurezza.
Salva con nome	Immettere il nome del server utilizzando tra 1 e 253 caratteri in ASCII (0x20-0x7E), omettendo “ftp://” o “ftps://”.
Nome utente	Immettere un nome utente per l'accesso a un server FTP con un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x00 a 0x1F e 0x7F). Se il server consente le connessioni anonime, immettere un nome utente come “Anonimo” e l'FTP. Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Password	Immettere una password per l'accesso a un server FTP con un massimo di 20 caratteri in Unicode (UTF-8). Tuttavia, evitare di utilizzare caratteri di controllo (da 0x00 a 0x1F e 0x7F). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Modalità connessione	Selezionare il metodo di connessione dal menu. Se è stato impostato un firewall tra la stampante e il server FTP, selezionare <b>Modalità passiva</b> .
Numero porta	Immettere un numero di porta del server FTP tra 1 e 65535.
Convalida certificato	Il certificato del server FTP viene validato quando questa opzione è abilitata. Questa funzione è disponibile quando si seleziona <b>FTPS</b> per <b>Connessione protetta</b> . Per impostarlo, è necessario importare il Certificato CA nella stampante.

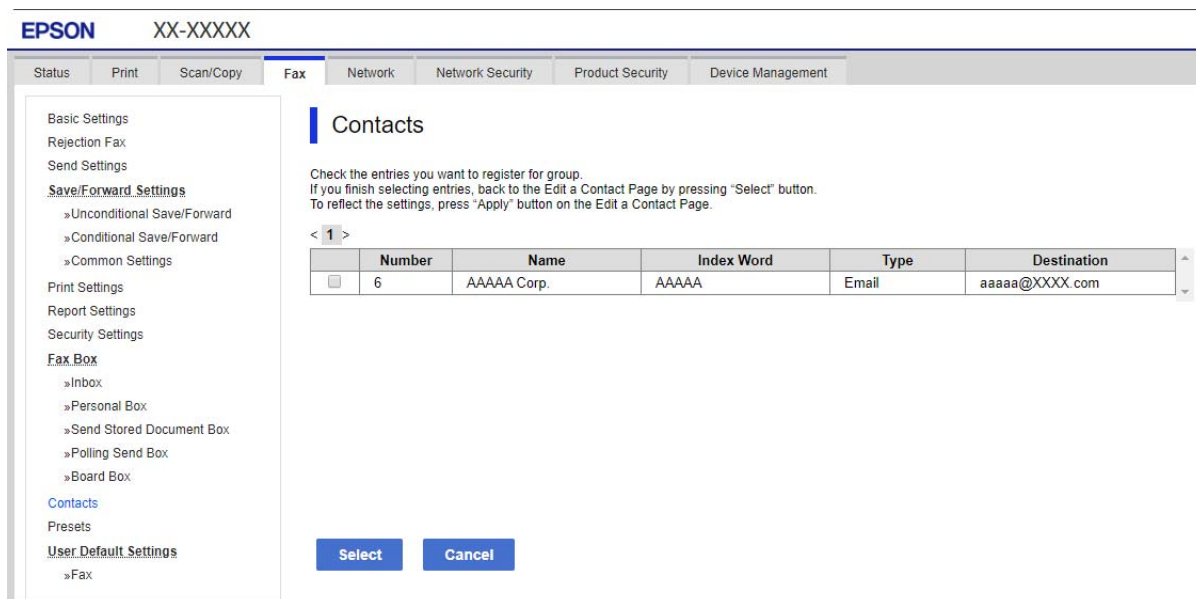
### Informazioni correlate

➔ “Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361

## Registrazione di destinazioni come gruppo usando Web Config

Se il tipo di destinazione è impostato su **Fax** o **E-mail**, è possibile registrare le destinazioni come un gruppo.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Scansione/Copia** o **Fax > Contatti**.
2. Selezionare il numero che si desidera registrare e fare clic su **Modifica**.
3. Selezionare un gruppo da **Tipo**.
4. Fare clic su **Seleziona** per **Contatti per Gruppo**.  
Vengono visualizzate le destinazioni disponibili.
5. Selezionare la destinazione che si desidera registrare nel gruppo, quindi fare clic su **Seleziona**.



6. Immettere **Nome** e **Parola indice**.

7. Scegliere se identificare il gruppo registrato come gruppo utilizzato di frequente.

**Nota:**

*Le destinazioni possono essere registrate su più gruppi.*

8. Fare clic su **Applica**.

### Informazioni correlate

➔ [“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)

## Registrazione dei contatti utilizzati di frequente

Quando si registrano dei contatti utilizzati di frequente, i contatti vengono visualizzati nella parte superiore della schermata in cui si specifica l'indirizzo.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.
2. Selezionare **Gestione Contatti**, quindi selezionare **Frequente**.

3. Selezionare il tipo di contatto da registrare.

4. Selezionare **Modifica**.

**Nota:**

*Per modificare l'ordine dei contatti, selezionare **Ordina**.*

5. Selezionare i contatti utilizzati di frequente che si desidera registrare, quindi selezionare **OK**.

**Nota:**

*Per deselezionare un contatto, toccare di nuovo.*

*È possibile cercare gli indirizzi dall'elenco dei contatti. Immettere la parola chiave di ricerca nella casella in alto dello schermo.*

6. Selezionare **Chiudi**.

## Backup e importazione di contatti

utilizzando Web Config o altri strumenti, è possibile eseguire il backup e l'importazione di contatti.

Per Web Config, è possibile eseguire il backup dei contatti esportando le impostazioni della stampante che contengono i contatti. Il file esportato non può essere modificato perché viene esportato come file binario.

Quando si importano le impostazioni della stampante sulla stampante, i contatti vengono sovrascritti.

Per Epson Device Admin, i contatti possono essere esportati solo dalla schermata di proprietà del dispositivo. Inoltre, se non si esportano gli elementi correlati alla sicurezza, è possibile modificare i contatti esportati e importarli poiché tale file può essere salvato come file SYLK o CSV.

### Importazione di contatti tramite Web Config

Se si dispone di una stampante che consente di eseguire il backup dei contatti ed è compatibile con questa stampante, è possibile registrare facilmente i contatti importando il file di backup.

**Nota:**

Per istruzioni su come eseguire il backup dei contatti della stampante, vedere il manuale fornito con la stampante.

Per importare i contatti in questa stampante, procedere come segue.

1. Accedere a Web Config e selezionare **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Importa**.
2. Selezionare il file di backup creato in **File**, inserire la password, quindi fare clic **Avanti**.
3. Selezionare la scheda **Contatti** e fare clic su **Avanti**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)

**Backup dei contatti tramite Web Config**

I dati relativi ai contatti potrebbero andare persi in caso di malfunzionamento della stampante. Si consiglia pertanto di eseguire un backup quando i dati vengono aggiornati. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni.

Tramite Web Config, è inoltre possibile effettuare il backup dei dati memorizzati nella stampante sul computer.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Esporta**.
2. Selezionare una delle caselle di controllo di **Contatti**.  
Ad esempio, se si seleziona **Contatti** nella categoria **Scansione/Copia**, anche la stessa casella di controllo nella categoria Fax è selezionata.
3. Inserire una password per crittografare il file esportato.  
È necessaria la password per importare il file. Lasciare il campo vuoto se non si desidera crittografare il file.
4. Fare clic su **Esporta**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)

**Importazione iniziale dei contatti da un'altra stampante Epson**

Se si dispone di una stampante che consente di eseguire il backup dei contatti ed è compatibile con questa stampante, è possibile registrare facilmente i contatti importando il file di backup.

**Nota:**

Per istruzioni su come eseguire il backup dei contatti della stampante, vedere il manuale fornito con la stampante.

Per importare i contatti in questa stampante, procedere come segue.

1. Accedere a Web Config e selezionare **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Importa**.
2. Selezionare il file di backup creato in **File**, inserire la password, quindi fare clic **Avanti**.
3. Selezionare la scheda **Contatti** e fare clic su **Avanti**.

## Esportazione e registrazione di massa dei contatti utilizzando lo strumento

Se si usa Epson Device Admin, è possibile eseguire il backup solo dei contatti e modificare i file esportati, quindi registrarli tutti in una volta.

Questa funzione è utile se si desidera eseguire il backup solo dei contatti o quando si sostituisce la stampante e si desidera trasferire i contatti da quella vecchia a quella nuova.

### Esportazione di contatti

Salvare le informazioni dei contatti in un file.

È possibile modificare i file salvati in formato sylk o in formato csv utilizzando un'applicazione per foglio di calcolo o un editor di testo. È possibile registrarli tutti in una volta dopo aver eliminato o aggiunto qualche informazione.

Le informazioni che includono elementi di sicurezza quali password e informazioni personali possono essere salvate in formato binario con una password. Non è possibile modificare il file. Esso può essere utilizzato come file di backup delle informazioni, comprese le voci di sicurezza.

1. Avviare Epson Device Admin.
2. Selezionare **Stampante** sul menu delle attività della barra laterale.
3. Selezionare dall'elenco il dispositivo che si desidera configurare.
4. Fare clic su **Configurazione periferica** nella scheda **Principale** sul menu a nastro.  
Una volta impostata la password dell'amministratore, inserire la password e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Comune > Contatti**.
6. Selezionare il formato di esportazione da **Esporta > Esporta elementi**.
  - Tutti gli elementi**  
Esportare il file binario crittografato. Selezionare se si desidera includere le voci di sicurezza quali password e informazioni personali. Non è possibile modificare il file. Se si seleziona quanto sopra, è necessario impostare una password. Fare clic su **Configurazione** e impostare una password tra 8 e 63 caratteri in ASCII. Tali password sarà necessaria quando si importerà il file binario.
  - Elementi tranne informazioni di protezione**  
Esportare i file in formato sylk o csv. Selezionare se si desidera modificare le informazioni del file esportato.
7. Fare clic su **Esporta**.
8. Specificare il luogo in cui salvare il file, selezionare il tipo di file quindi fare clic su **Salva**.  
Viene visualizzato il messaggio di completamento.



9. Fare clic su **OK**.  
Controllare che il file sia salvato nel luogo specificato.

### **Importazione di contatti**

Importare le informazioni dei contatti da un file.

È possibile importare i file salvati in formato SYLK o in formato csv, oppure il file binario di backup che include gli elementi di sicurezza.

1. Avviare Epson Device Admin.
2. Selezionare **Stampante** sul menu delle attività della barra laterale.
3. Selezionare dall'elenco il dispositivo che si desidera configurare.
4. Fare clic su **Configurazione periferica** nella scheda **Principale** sul menu a nastro.  
Una volta impostata la password dell'amministratore, inserire la password e fare clic su **OK**.
5. Fare clic su **Comune > Contatti**.
6. Fare clic su **Sfoglia in Importa**.
7. Selezionare il file che si desidera importare, quindi fare clic su **Apri**.  
Quando si seleziona il file binario, in **Password** immettere la password impostata all'esportazione del file.
8. Fare clic su **Importa**.  
Viene visualizzata la schermata di conferma.
9. Fare clic su **OK**.  
Viene visualizzato il risultato di validazione.
  - Modifica le informazioni caricate  
Fare clic se si desidera modificare le informazioni singolarmente.
  - Carica più file  
Fare clic se si desidera importare più file.
10. Fare clic su **Importa**, quindi fare clic su **OK** sulla schermata di completamento dell'importazione.  
Ritornare alla schermata delle proprietà del dispositivo.
11. Fare clic su **Trasmetti**.
12. Fare clic su **OK** sul messaggio di conferma.  
Le impostazioni vengono inviate alla stampante.
13. Nella schermata di completamento dell'invio, fare clic su **OK**.  
Le informazioni della stampante vengono aggiornate.

Aprire i contatti da Web Config o dal pannello di controllo della stampante e verificare siano aggiornati.

## Cooperazione tra il server LDAP e gli utenti

Quando si coopera con il server LDAP, è possibile utilizzare le informazioni di indirizzo registrate al server LDAP come destinazione di una e-mail o di un fax.

### Configurazione del server LDAP

Per utilizzare le informazioni sul server LDAP, registrarlo sulla stampante.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server LDAP > Di base**.
2. Inserire un valore per ciascuna voce.
3. Selezionare **OK**.

Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

### Informazioni correlate

➔ [“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)

### Voci di impostazione del server LDAP

Elementi	Impostazioni e descrizione
Usa server LDAP	Selezionare <b>Usa</b> o <b>Non utilizzare</b> .
Indirizzo server LDAP	Immettere l'indirizzo del server LDAP. Inserire tra 1 e 255 caratteri in formato IPv4, IPv6 o FQDN. Per il formato FQDN, è possibile utilizzare caratteri alfanumerici in ASCII (0x20–0x7E) e “- ” tranne per l'inizio e la fine dell'indirizzo.
Numero porta server LDAP	Immettere un numero di porta del server LDAP tra 1 e 65535.
Connessione protetta	Specificare il metodo di autenticazione per l'accesso della stampante al server LDAP.
Convalida certificato	Quando questa voce è abilitata, il certificato del server LDAP viene convalidato. Si consiglia di impostarla su <b>Abilita</b> . Per impostarla, il <b>Certificato CA</b> deve essere importato nella stampante.
Timeout di ricerca (sec)	Impostare la lunghezza del tempo di ricerca prima della scadenza tra 5 e 300.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Metodo autenticazione	<p>Selezionare uno dei metodi.</p> <p>Se si sceglie <b>Autenticazione Kerberos</b>, selezionare <b>Impostazioni Kerberos</b> per effettuare le impostazioni per Kerberos.</p> <p>Per eseguire Autenticazione Kerberos, è richiesto l'ambiente specificato di seguito.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> La stampante e il server DNS sono in grado di comunicare.</li> <li><input type="checkbox"/> L'ora della stampante e quelle del server KDC e del server richiesto per l'autenticazione (server LDAP, server SMTP, file server) vengono sincronizzate.</li> <li><input type="checkbox"/> Quando il server di servizio viene assegnato come indirizzo IP, l'FQDN del server di servizio viene registrato nella zona di ricerca inversa del server DNS.</li> </ul>
Ambiente Kerberos da utilizzare	Se si sceglie <b>Autenticazione Kerberos</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , selezionare il dominio Kerberos che si desidera utilizzare.
DN amministratore / Nome utente	Immettere il nome utente del server LDAP con un massimo di 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Non è consentito utilizzare i caratteri di controllo, per esempio 0x00–0x1F e 0x7F. Questa impostazione non viene utilizzata quando è selezionato <b>Autenticazione anonima</b> come <b>Metodo autenticazione</b> . Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Password	Immettere la password del server di autenticazione LDAP con un massimo di 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Non è consentito utilizzare i caratteri di controllo, per esempio 0x00–0x1F e 0x7F. Questa impostazione non viene utilizzata quando è selezionato <b>Autenticazione anonima</b> come <b>Metodo autenticazione</b> . Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.

### Impostazioni Kerberos

Selezionando **Autenticazione Kerberos** come **Metodo autenticazione** del **Server LDAP > Di base**, effettuare le seguenti impostazioni Kerberos dalla scheda **Rete > Impostazioni Kerberos**. È possibile registrare fino a 10 impostazioni Kerberos.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Ambiente (dominio)	Immettere il dominio di autenticazione Kerberos con un massimo di 255 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si registra questa voce, lasciare il campo vuoto.
Indirizzo KDC	Immettere l'indirizzo del server di autenticazione Kerberos. Inserire un massimo di 255 caratteri in formato IPv4, IPv6 o FQDN. Se non si registra questa voce, lasciare il campo vuoto.
Numero porta (Kerberos)	Immettere un numero di porta del server Kerberos tra 1 e 65535.

### Configurazione delle impostazioni di ricerca del server LDAP

Quando si definiscono le impostazioni di ricerca, è possibile utilizzare l'indirizzo e-mail e il numero di fax registrati nel server LDAP.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server LDAP > Imp. di ricerca**.
2. Inserire un valore per ciascuna voce.

- Fare clic su **OK** per visualizzare il risultato dell'impostazione.

Vengono visualizzate le impostazioni selezionate.

### Informazioni correlate

➔ [“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)

### Voci delle impostazioni di ricerca del server LDAP

Elementi	Impostazioni e descrizione
Base ricerca (nome distinto)	Se si desidera ricercare un dominio arbitrario, specificare il nome del dominio del server LDAP. Immettere tra 0 e 128 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si effettua la ricerca con un attributo specifico, lasciare il campo vuoto.  Esempio di directory del server locale: dc=server,dc=local
Numero di voci di ricerca	Specificare il numero di voci di ricerca tra 5 e 500. Il numero specificato di voci di ricerca viene salvato e visualizzato temporaneamente. Anche se il numero di voci di ricerca è superiore a quello specificato e appare un messaggio di errore, è possibile completare la ricerca.
Attributo nome utente	Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano i nomi utente. Immettere tra 1 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z.  Esempio: cn, uid
Attributo visualizzazione nome utente	Specificare il nome di attributo da visualizzare come nome utente. Immettere tra 0 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z.  Esempio: cn, sn
Attributo numero fax	Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano i numeri di fax. Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, a-z, 0-9 e -. Il primo carattere deve essere a-z o A-Z.  Esempio: facsimileTelephoneNumber
Attributo indirizzo e-mail	Specificare il nome di attributo da visualizzare quando si ricercano i gli indirizzi e-mail. Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, a-z, 0-9 e -. Il primo carattere deve essere a-z o A-Z.  Esempio: mail
Attributo arbitrario 1 - Attributo arbitrario 4	È possibile specificare altri attributi arbitrari per la ricerca. Immettere tra 0 e 255 caratteri in Unicode (UTF-8). Il primo carattere deve essere a-z o A-Z. Se non si desidera effettuare la ricerca con un attributo specifico, lasciare il campo vuoto.  Esempio: o, ou

### Verifica della connessione al server LDAP

Esegui il test di connessione al server LDAP utilizzando il parametro impostato in **Server LDAP > Imp. di ricerca**.

- Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Rete > Server LDAP > Test di conn.**

- Selezionare **Avvia**.

Il test di connessione viene avviato. Dopo il test, viene visualizzato il report di controllo.

## Informazioni correlate

➔ [“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)

## Riferimenti per test di connessione al server LDAP

Messaggi	Descrizione
Test di connessione riuscito.	Questo messaggio appare quando la connessione con il server è riuscita.
Test di conn. non riuscito. Controllare le imp.	Questo messaggio appare per le seguenti ragioni: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> L'indirizzo del server LDAP o il numero di porta è errato.</li> <li><input type="checkbox"/> Si è verificato un errore di scadenza.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Non utilizzare</b> è selezionato come <b>Usa server LDAP</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Autenticazione Kerberos</b> è selezionato come <b>Metodo autenticazione</b>, le impostazioni quali <b>Ambiente (dominio)</b>, <b>Indirizzo KDC</b> e <b>Numero porta (Kerberos)</b> sono errate.</li> </ul>
Test di conn. non riuscito. Verificare la Data e ora sul prodotto o sul server.	Questo messaggio appare quando la connessione non riesce a causa di mancata corrispondenza tra le impostazioni di ora della stampante e del server LDAP.
Autenticazione non riuscita. Controllare le imp.	Questo messaggio appare per le seguenti ragioni: <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Nome utente</b> e/o <b>Password</b> errati.</li> <li><input type="checkbox"/> Se <b>Autenticazione Kerberos</b> è selezionato come <b>Metodo autenticazione</b>, l'ora/data potrebbero non essere configurate.</li> </ul>
Impossibile accedere alla stampante fino al completamento del processo.	Questo messaggio appare quando la stampante è occupata.

## Preparazione alla scansione

### Scansione tramite il pannello di controllo

Le funzioni di scansione su cartella di rete e a indirizzo e-mail tramite il pannello di controllo della stampante e il trasferimento dei risultati della scansione a e-mail, cartelle, ecc. vengono eseguiti inviando un lavoro dal computer.

## Configurazione di server e cartelle

Nome	Impostazioni	Percorso	Requisito
Scansione su cartella di rete (SMB)	Creazione e configurazione della condivisione della cartella di salvataggio	Computer che dispone di un percorso della cartella di salvataggio	Account utente amministrativo per il computer che crea le cartelle di salvataggio.
	Destinazione per la scansione su cartella di rete (SMB)	Contatti del dispositivo	Nome utente e password per accedere al computer che dispone della cartella di salvataggio, e privilegio di aggiornare la cartella di salvataggio.
Scansione su cartella di rete (FTP)	Configurazione dell'accesso al server FTP	Contatti del dispositivo	Informazioni di accesso al server FTP e privilegio di aggiornare la cartella di salvataggio.
Scansione a e-mail	Configurazione del server e-mail	Dispositivo	Informazioni di configurazione del server e-mail
Scansione su cloud	Registrazione della stampante su Epson Connect	Dispositivo	Ambiente con accesso a Internet
	Registrazione del contatto su Epson Connect	Servizio Epson Connect	Registrazione dell'utente e della stampante al servizio Epson Connect
Scansione su computer (quando si utilizza Document Capture Pro Server)	Configurazione della modalità del server per Document Capture Pro	Dispositivo	Indirizzo IP, nome host o FQDN per il computer su cui è installato Document Capture Pro Server

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazione di una cartella di rete condivisa” a pagina 443](#)
- ➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 439](#)

## Utilizzo di Document Capture Pro Server

Con Document Capture Pro Server è possibile gestire il metodo di ordinamento, il formato di salvataggio e la destinazione di inoltro di un risultato di scansione eseguito dal pannello di controllo della stampante. È possibile richiedere ed eseguire un lavoro precedentemente registrato sul server dal pannello di controllo della stampante.

Installarlo sul computer server.

Per ulteriori informazioni su Document Capture Pro Server, contattare il centro Epson locale.

### Impostazione della modalità server

Per usare Document Capture Pro Server, effettuare le seguenti impostazioni.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Scansione/Copia** > **Document Capture Pro**.

2. Selezionare **Modalità server** per **Modalità**.
3. Inserire l'indirizzo del server su cui è installato Document Capture Pro Server come **Indirizzo server**.  
Immettere tra 2 e 255 caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN. Per il formato FQDN, è possibile utilizzare caratteri alfanumerici in ASCII (0x20–0x7E) e “-”, tranne per l'inizio e la fine dell'indirizzo.
4. Fare clic su **OK**.  
Viene effettuato il nuovo collegamento alla rete, quindi le impostazioni vengono abilitate.

## Scansione da computer

Installare il software e verificare che il servizio di scansione di rete sia abilitato per eseguire la scansione tramite una rete dal computer.

### Software da installare

#### Epson Scan 2

Questo è un driver dello scanner. Se si utilizza il dispositivo da un computer, installare il driver su ciascun computer client. Se è installato Document Capture Pro/Document Capture, è possibile eseguire le operazioni assegnate ai tasti del dispositivo.

Se si utilizza EpsonNet SetupManager, il driver della stampante viene distribuito anche tramite un pacchetto.

#### Document Capture Pro (Windows)/Document Capture (Mac OS)

Viene installato sul computer client. I lavori registrati su un computer di rete su cui è installato Document Capture Pro/Document Capture possono essere richiesti e gestiti dal pannello di controllo del dispositivo.

È possibile eseguire la scansione in rete da un computer. Per eseguire la scansione è necessario Epson Scan 2.

### Verifica dell'attivazione della Scansione di rete

È possibile impostare il servizio di scansione di rete quando si esegue la scansione da un computer client sulla rete. È attivata l'impostazione predefinita.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Scansione/Copia > Scansione di rete**.
2. Assicurarsi che sia selezionato **Attiva scansione di EPSON Scan**.  
Se è selezionato, questa operazione è completata. Chiudere il Web Config.  
Se è deselezionato, selezionarlo e andare al passaggio successivo.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Fare clic su **OK**.  
Viene effettuato il nuovo collegamento alla rete, quindi le impostazioni vengono abilitate.

### Informazioni correlate

➔ [“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)

## Funzioni fax rese disponibili (solo stampanti con funzioni fax)

### Prima di utilizzare le funzioni fax

Impostare quanto segue per utilizzare le funzionalità del fax.

- Collegare correttamente la stampante con la linea telefonica e, se necessario, con un telefono
- Completare la **Impostazione guidata fax**, necessaria per eseguire le impostazioni di base.

Impostare quanto segue come necessario.

- Destinazioni in uscita e impostazioni correlate, quali impostazioni di rete e impostazioni del server di posta
- Registrazione dei **Contatti**
- Impostazioni utente** per definire i valori predefiniti per le voci del menu **Fax**
- Impostazioni report** per stampare i rapporti quando i fax vengono inviati, ricevuti o inoltrati

### Informazioni correlate

- ➔ [“Collegamento della stampante a una linea telefonica” a pagina 476](#)
- ➔ [“Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax” a pagina 480](#)
- ➔ [“Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax” a pagina 480](#)
- ➔ [“Impostazioni fax \(Solo stampanti con funzioni fax\)” a pagina 374](#)
- ➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 439](#)
- ➔ [“Impostazione di una cartella di rete condivisa” a pagina 443](#)
- ➔ [“Rendere disponibili i contatti” a pagina 461](#)
- ➔ [“Impostazioni report” a pagina 386](#)

## Collegamento della stampante a una linea telefonica

### *Linee telefoniche compatibili*

La stampante può essere utilizzata con linee telefoniche analogiche standard (PSTN, Public Switched Telephone Network) e sistemi telefonici PBX (Private Branch Exchange).

Potrebbe non essere possibile utilizzare la stampante con le linee o i sistemi telefonici seguenti:

- Linee telefoniche VoIP, ad esempio quelle offerte nell'ambito di servizi digitali DSL o di fibra ottica
- Linee telefoniche digitali (ISDN)
- Alcuni sistemi telefonici PBX
- Quando tra la presa a muro del telefono e la stampante sono collegati adattatori quali adattatori terminali, adattatori VoIP, splitter o router DSL

### **Collegamento della stampante a una linea telefonica**

Collegare la stampante ad una presa a muro del telefono utilizzando un cavo telefonico RJ-11 (6P2C). Quando si collega un telefono alla stampante, utilizzare un secondo cavo telefonico RJ-11 (6P2C).



In alcune aree geografiche la stampante viene fornita con un cavo telefonico. Se fornito, utilizzare il cavo in dotazione.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico a un adattatore (in dotazione) per il paese o la regione di appartenenza.

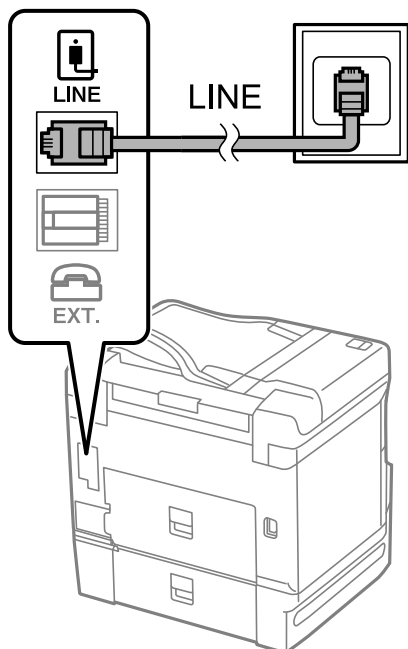
**Nota:**

*Rimuovere la protezione dalla porta EXT. della stampante solo quando si collega un telefono alla stampante. Se non si esegue la connessione alla linea telefonica, non rimuovere la protezione.*

Nelle aree soggette a un'elevata presenza di fulmini, si consiglia di utilizzare uno scaricatore di tensione.

### **Collegamento a una linea telefonica standard (PSTN) o PBX**

Collegare un cavo telefonico che va dalla presa telefonica a muro o dalla porta PBX alla porta LINE sul retro della stampante.

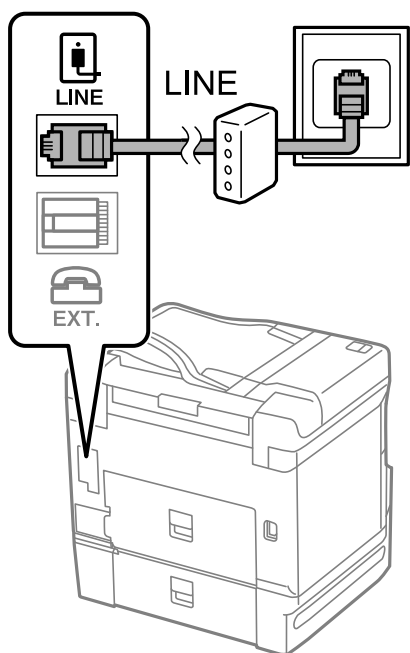


### **Collegamento a un modem DSL o a un adattatore terminale ISDN**

Collegare un cavo telefonico che va dal modem DSL o dall'adattatore terminale ISDN alla porta LINE sul retro della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il modem o con l'adattatore.

**Nota:**

Se il modem DSL non è provvisto di un filtro DSL incorporato, collegare un filtro DSL a parte.



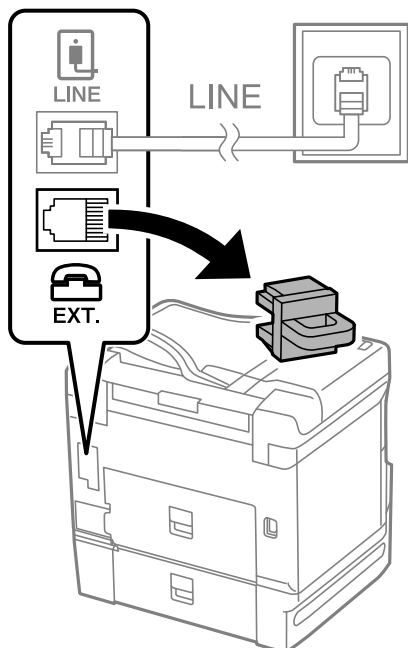
### Collegamento del telefono alla stampante

Se per la stampante e per il telefono si utilizza un'unica linea telefonica, è necessario collegare il telefono alla stampante.

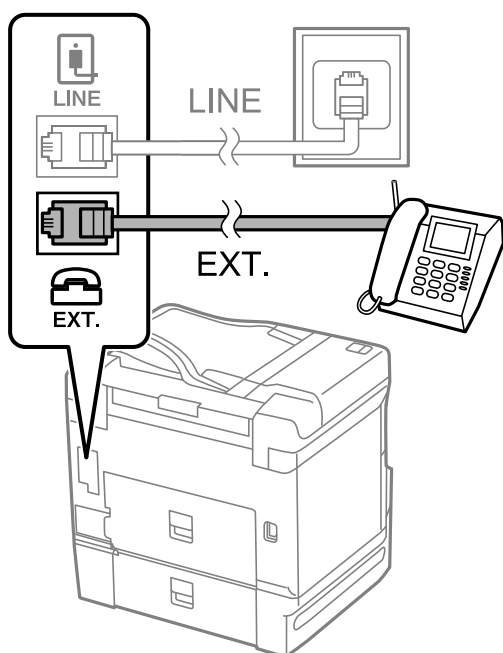
**Nota:**

- Se il telefono è dotato di funzionalità fax, prima di eseguire il collegamento è necessario disattivare il fax. Per ulteriori informazioni, consultare i manuali forniti con il telefono. A seconda del modello del telefono, la funzione fax non può essere completamente disattivata, pertanto potrebbe non essere utilizzabile come dispositivo telefonico esterno.
- Se si collega una segreteria telefonica, assicurarsi che l'impostazione **Squilli alla risposta** della stampante sia su un numero più elevato rispetto a quello degli squilli per la segreteria telefonica impostata per rispondere ad una chiamata.

1. Rimuovere la protezione dalla porta EXT. sul retro della stampante.



2. Collegare un cavo telefonico che va dal telefono alla porta EXT..



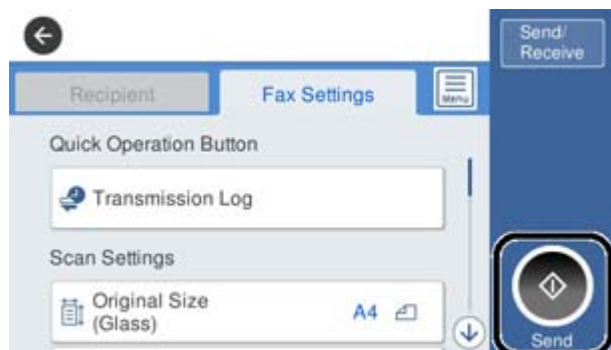
**Nota:**

Se si utilizza un'unica linea telefonica, verificare che il telefono sia collegato alla porta EXT. della stampante. Se si crea una linea in modalità duplex per collegare il telefono e la stampante separatamente, gli apparecchi non funzioneranno correttamente.

3. Selezionare **Fax** sul pannello di controllo della stampante.

4. Sollevare il ricevitore.

Se viene visualizzato un messaggio per iniziare a inviare o ricevere fax come mostrato nella seguente schermata, la connessione è stata stabilita.



### Informazioni correlate

- ➔ [“Preparazione della stampante per l’invio e la ricezione di fax”](#) a pagina 480
- ➔ [“Effettuazione di impostazioni per utilizzare una segreteria telefonica”](#) a pagina 483
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni per ricevere fax solo tramite un telefono connesso”](#) a pagina 483
- ➔ [“Modalità di ricezione:”](#) a pagina 376

## Preparazione della stampante per l’invio e la ricezione di fax

**Impostazione guidata fax** configura le funzioni fax di base per preparare la stampante per l’invio e la ricezione di fax.

La procedura guidata viene visualizzata automaticamente alla prima accensione della stampante. È inoltre possibile visualizzare manualmente la procedura guidata tramite il pannello di controllo della stampante. È necessario eseguire nuovamente la procedura guidata nel caso in cui venga saltata alla prima accensione della stampante o quando l’ambiente di connessione è cambiato.

- Gli elementi di seguito sono quelli che si possono impostare tramite la procedura guidata.
  - Intestazione (Proprio numero tel. e Intestazione fax)**
  - Modalità di ricezione (Auto o Manuale)**
  - Impostazione Distinctive Ring Detection (DRD)**
- Gli elementi di seguito vengono impostati automaticamente in base all’ambiente di connessione.
  - Modalità composizione** (ad esempio, **Tono** o **Impulsi**)
- Gli altri elementi in **Impostazioni base** rimangono invariati.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impostazioni base”](#) a pagina 375

## Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax con Impostazione guidata fax

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante, quindi selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazione guidata fax**.
2. Seguendo le istruzioni a video, immettere il nome del mittente, ad esempio il nome dell'azienda e il numero di fax.


**Nota:**

*Il nome e il numero di fax del mittente verranno visualizzati nell'intestazione dei fax in uscita.*

3. Configurare le impostazioni di rilevamento della differenziazione degli squilli (DRD).
  - Se è stato sottoscritto un servizio di differenziazione degli squilli:  
Andare alla schermata successiva e selezionare il tipo di squillo da utilizzare per i fax in arrivo.  
Quando si tocca qualunque voce eccetto **Tutto, Modalità di ricezione** viene impostato su **Auto** ed è possibile passare alla schermata successiva per verificare le impostazioni configurate.
  - Se non si è iscritti a nessun servizio di differenziazione degli squilli della propria compagnia telefonica o se non è necessario impostare questa opzione:  
Saltare questa impostazione e passare alla schermata dove è possibile verificare le impostazioni configurate.

**Nota:**

- I servizi di differenziazione degli squilli, offerti da numerose società telefoniche (il nome del servizio varia a seconda della società), consentono di disporre di più numeri di telefono per una sola linea telefonica. A ogni numero viene assegnato un tipo di squillo diverso. È possibile utilizzare un numero per le chiamate telefoniche e un altro numero per i fax. In **DRD**, selezionare il tipo di squillo assegnato ai fax.*
- A seconda della regione di appartenenza, possono essere visualizzati i parametri di impostazione **Attiva** o **Dis.** per **DRD**. Per utilizzare la funzionalità di differenziazione degli squilli, selezionare **Attiva**.*

4. Configurare l'impostazione Modalità di ricezione.
  - Se non è necessario collegare un dispositivo telefonico alla stampante:  
Selezionare **No**.  
La **Modalità di ricezione** viene impostata su **Auto**.
  - Se è necessario collegare un dispositivo telefonico alla stampante:  
Selezionare **Sì**, quindi selezionare se si desidera ricevere fax automaticamente.
5. Verificare le impostazioni configurate sulla schermata visualizzata, quindi passare alla schermata successiva.  
Per correggere o modificare le impostazioni, toccare .
6. Verificare la connessione fax selezionando **Avvia controllo**, quindi selezionare **Stampa** per stampare un report che mostra lo status della connessione.

**Nota:**

- Se vengono segnalati errori, per risolverli seguire le istruzioni indicate nel report.*
- Se viene visualizzata la schermata **Seleziona Tipo di linea**, selezionare un tipo di linea.*
  - *Per il collegamento della stampante a un sistema telefonico PBX o a un adattatore terminale, selezionare **PBX**.*
  - *Quando si collega la stampante a una linea telefonica standard, selezionare **PSTN**, quindi selezionare **Disabilita** sulla schermata **Conferma** visualizzata. Tuttavia, se la funzionalità viene impostata su **Disabilita**, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa dalla stampante e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.*

### Informazioni correlate

- ➔ “Collegamento della stampante a una linea telefonica” a pagina 476
- ➔ “Effettuazione di impostazioni per utilizzare una segreteria telefonica” a pagina 483
- ➔ “Modalità di ricezione:” a pagina 376
- ➔ “Configurazione delle impostazioni per ricevere fax solo tramite un telefono connesso” a pagina 483
- ➔ “Impostazioni base” a pagina 375

## Configurazione delle funzionalità del fax della stampante in base all'uso

È possibile configurare singolarmente le funzionalità fax della stampante in base all'uso utilizzando il pannello di controllo della stampante. Inoltre, è possibile modificare anche le impostazioni configurate mediante **Impostazione guidata fax**. Per ulteriori dettagli, vedere le descrizioni del menu **Impostazioni fax**.

### Nota:

- Utilizzando *Web Config*, è possibile configurare le funzioni fax della stampante.
- Quando si usa *Web Config* per visualizzare **Impostazioni fax**, potrebbero esserci piccole differenze nell'interfaccia utente e nella posizione rispetto al pannello di controllo della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ “Impostazioni fax (Solo stampanti con funzioni fax)” a pagina 374
- ➔ “Configurazione di impostazioni per un sistema telefonico PBX” a pagina 482
- ➔ “Configurazione delle impostazioni quando si collega un dispositivo telefonico” a pagina 483
- ➔ “Ricezione di fax in arrivo” a pagina 144
- ➔ “Definizione delle impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti” a pagina 484
- ➔ “Definizione delle impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti con condizioni specifiche” a pagina 487
- ➔ “Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare” a pagina 492
- ➔ “Configurare le impostazioni per inviare e ricevere fax su un computer” a pagina 492

## Configurazione di impostazioni per un sistema telefonico PBX

Se la stampante viene utilizzata in un ufficio che fa uso di numeri interni e per accedere alla linea esterna è necessario immettere un codice di accesso, ad esempio il numero 0 o 9, configurare le impostazioni indicate di seguito.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base**.
3. Selezionare **Tipo di linea**, quindi selezionare **PBX**.
4. Quando si invia un fax a un numero di fax esterno utilizzando # (cancellotto) anziché il codice di accesso esterno vero e proprio, selezionare la casella **Codice accesso**, quindi selezionare **Usa**.

Il cancellotto, inserito al posto del codice di accesso vero e proprio, viene sostituito con il codice di accesso memorizzato durante la composizione. L'utilizzo del cancellotto consente di evitare problemi durante la connessione a una linea esterna.

**Nota:**

Non è possibile inviare fax ai destinatari presenti in **Contatti** per i quali è stato impostato un codice di accesso esterno come 0 o 9.

Se sono stati registrati destinatari in **Contatti** utilizzando un codice di accesso esterno come 0 o 9, impostare il **Codice accesso** su **Non usare**. In alternativa, è necessario sostituire il codice con # in **Contatti**.

5. Toccare la casella di inserimento del **Codice accesso**, immettere il codice di accesso esterno utilizzato per il sistema telefonico in uso, quindi toccare OK.
6. Selezionare **OK** per confermare le impostazioni.  
Il codice di accesso viene memorizzato nella stampante.

### **Configurazione delle impostazioni quando si collega un dispositivo telefonico**

#### **Effettuazione di impostazioni per utilizzare una segreteria telefonica**

Affinché sia possibile utilizzare una segreteria telefonica, è necessario configurare determinate impostazioni.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax** > **Impostazioni base**.
3. Impostare **Modalità di ricezione** su **Auto**.
4. Impostare l'opzione **Squilli alla risposta** della stampante su un numero più elevato rispetto a quello degli squilli per la segreteria telefonica.

Se l'impostazione **Squilli alla risposta** è configurata su un numero inferiore rispetto al numero di squilli per la segreteria telefonica, la segreteria telefonica non può ricevere chiamate vocali per registrare messaggi vocali. Per ulteriori informazioni, consultare i manuali forniti con la segreteria telefonica.

L'impostazione **Squilli alla risposta** della stampante potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni.

#### **Informazioni correlate**

➔ [“Impostazioni base” a pagina 375](#)

#### **Configurazione delle impostazioni per ricevere fax solo tramite un telefono connesso**

È possibile dare inizio alla ricezione di fax in arrivo semplicemente sollevando il ricevitore e azionando il telefono, senza azionare la stampante.

La funzionalità **Ricezione remota** è disponibile per i telefoni che supportano la composizione a frequenza.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax** > **Impostazioni base** > **Ricezione remota**.
3. Toccare **Ricezione remota** per impostare l'opzione su **Attiva**.

4. Selezionare **Codice di avvio**, inserire un codice a due cifre (è possibile digitare i numeri da 0 a 9, \* e #), quindi toccare **OK**.
5. Selezionare **OK** per confermare le impostazioni.

### Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni base” a pagina 375](#)

### **Definizione delle impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti**

Come impostazione predefinita, la stampante riceve i fax. Oltre a stamparli, è possibile impostare la stampante affinché salvi e/o inoltri i fax ricevuti senza condizioni.

#### **Nota:**

- Oltre a utilizzare il pannello di controllo della stampante, è anche possibile effettuare le impostazioni tramite Web Config.
- È possibile effettuare il salvataggio e/o l'inoltro di fax ricevuti con condizioni.  
*“Definizione delle impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti con condizioni specifiche” a pagina 487*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione delle impostazioni di salvataggio per la ricezione di fax” a pagina 484](#)
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni di inoltro per la ricezione di fax” a pagina 486](#)
- ➔ [“Effettuare il salvataggio delle impostazioni per ricevere fax con condizioni specifiche” a pagina 487](#)
- ➔ [“Effettuare le impostazioni di inoltro per ricevere fax con condizioni specificate” a pagina 489](#)

### **Configurazione delle impostazioni di salvataggio per la ricezione di fax**

È possibile effettuare le impostazioni di salvataggio per ricevere fax nella posta in arrivo e in un dispositivo di memoria esterno indipendentemente dal mittente o dall'ora. Il salvataggio di un fax nella posta in arrivo consente di confermare il contenuto del fax ricevuto visualizzando il fax sullo schermo LCD della stampante prima che la stampante stampi il fax.

Per effettuare le impostazioni di salvataggio dei fax ricevuti su un computer utilizzando la funzione PC-FAX, vedere [“Funzione: Invio/ricezione PC-FAX \(Windows/Mac OS\)” a pagina 132](#).

#### **Nota:**

- Oltre a utilizzare il pannello di controllo della stampante, è possibile utilizzare Web Config per effettuare il salvataggio delle impostazioni per ricevere fax. Seleziona la scheda **Fax** > **Impostazioni di salvataggio/inoltro** > **Salvataggio/inoltro incondizionale**, quindi eseguire le impostazioni di salvataggio della destinazione in **Output fax**.
- È inoltre possibile stampare e/o inoltrare i fax ricevuti contemporaneamente. Effettuare le impostazioni nella schermata **Output fax** sopra menzionata.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante, quindi selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax**.
2. Selezionare **Impostazioni di ricezione** > **Impostazioni di salvataggio/inoltro** > **Salvataggio/ inoltro incondizionale**.  
Se viene visualizzato un messaggio, controllare il contenuto, quindi toccare **OK**.



3. Effettuare le impostazioni per le destinazioni di salvataggio, la posta in arrivo e/o un dispositivo di memoria esterno.



- Per salvare i fax ricevuti su Posta in arrivo:

- ❶ Selezionare **Salva in Posta in arrivo** per impostare l'opzione su **Attiva**.
- ❷ Se viene visualizzato un messaggio, verificarne il contenuto e selezionare **OK**.

- Per salvare i fax ricevuti in un dispositivo di memoria esterno:

- ❶ Inserire un dispositivo di memoria nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
- ❷ Selezionare **Salva su dispos. memoria**.
- ❸ Selezionare **Sì**. Affinché i documenti vengano stampati automaticamente durante il salvataggio nel dispositivo di memoria, selezionare **Sì e stampa**.
- ❹ Controllare il messaggio visualizzato, quindi toccare **Crea**.

Nel dispositivo di memoria viene creata una cartella per il salvataggio dei documenti ricevuti.

- ❺ Verificare il messaggio, toccare **Chiudi** o attendere che il messaggio venga cancellato, quindi toccare **Chiudi**.
- ❻ Quando viene visualizzato il messaggio successivo, verificare il contenuto e toccare **OK**.

**! Importante:**

*I documenti ricevuti sono salvati nella memoria della stampante temporaneamente prima che i documenti siano salvati nel dispositivo di archiviazione connesso alla stampante. Dato che un errore di memoria esaurita disabilita l'invio e la ricezione di fax, mantenere il dispositivo di archiviazione collegato alla stampante.*

**Nota:**

*È possibile impostare la stampante per inviare e-mail ai contatti che si desiderano tenere informati dei risultati dei fax salvati quando il processo di salvataggio è completato. Se necessario, selezionare **Notifiche email**, impostare i processi, quindi impostare la destinazione a cui si desidera inviare le notifiche.*

4. Toccare **Chiudi** per completare le impostazioni di **Salvataggio/ inoltro incondizionale**.

Ciò completa l'esecuzione di impostazioni di salvataggio incondizionate per la ricezione di fax. È possibile impostare **Impostazioni comuni**, se necessario. Per i dettagli, vedere la spiegazione di **Impostazioni comuni** nel menu **Impostazioni di salvataggio/inoltro**.

**Nota:**

*Se si desidera ricevere fax con condizioni, consultare il seguente collegamento alle informazioni per i dettagli.*

**Informazioni correlate**

➔ [“Impostazioni di salvataggio/inoltro” a pagina 379](#)

- ➔ “Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante” a pagina 148
- ➔ “Effettuare il salvataggio delle impostazioni per ricevere fax con condizioni specifiche” a pagina 487

### Configurazione delle impostazioni di inoltra per la ricezione di fax

È possibile effettuare le impostazioni di inoltra a un massimo di cinque destinazioni, indirizzi e-mail, cartelle condivise e/o un altro apparecchio fax indipendentemente dal mittente o dall'ora. Se si effettuano le impostazioni per l'inoltra dei fax ricevuti, aggiungere prima le destinazioni di inoltra all'elenco dei contatti. Per inoltrare a un indirizzo e-mail, è inoltre necessario prima configurare le impostazioni del server e-mail.

“Configurazione di un server di posta” a pagina 439

“Impostazione di una cartella di rete condivisa” a pagina 443

“Rendere disponibili i contatti” a pagina 461

I documenti a colori non possono essere inoltrati a un altro apparecchio fax. Vengono elaborati come documenti in cui si è verificato un errore di inoltra.

#### Nota:

- ❑ Oltre a utilizzare il pannello di controllo della stampante, è possibile utilizzare Web Config per configurare le impostazioni di inoltra per ricevere fax. Selezionare la scheda **Fax** > **Impostazioni di salvataggio/inoltra** > **Salvataggio/ inoltra incondizionale**, quindi effettuare le impostazioni della destinazione di inoltra in **Output fax**.
  - ❑ È possibile anche stampare e/o salvare i fax ricevuti allo stesso tempo. Effettuare le impostazioni nella schermata **Output fax** sopra menzionata.
1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante, quindi selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax**.
  2. Selezionare **Impostazioni di ricezione** > **Impostazioni di salvataggio/inoltra** > **Salvataggio/ inoltra incondizionale**.  
Se viene visualizzato un messaggio, controllare il contenuto, quindi toccare **OK**.
  3. È possibile specificare fino a cinque destinazioni di inoltra.




- 1 Selezionare **Inoltra**.
- 2 Selezionare **Sì**. Affinché i documenti vengano stampati automaticamente durante l'inoltra, selezionare **Sì e stampa**.
- 3 **Destinazione** > **Aggiungi voce**, quindi selezionare le destinazioni di inoltra dall'elenco dei contatti. È possibile specificare fino a cinque destinazioni di inoltra.
- 4 Toccare **Chiudi** per terminare la selezione delle destinazioni di inoltra, quindi toccare **Chiudi**.

5 In **Opzioni quando l'inoltro non riesce**, scegliere se stampare i documenti ricevuti o salvarli in Posta in arrivo della stampante in caso di errore di inoltro.

6 Toccare **OK**.



**Importante:**

Quando la Posta in arrivo è piena, la ricezione di fax è disabilitata. Occorre eliminare i documenti dalla posta in arrivo una volta controllati. Il numero di documenti che non si è potuto inoltrare viene visualizzato su  nella schermata principale, oltre agli altri lavori non eseguiti.

**Nota:**

È possibile impostare la stampante per inviare e-mail ai contatti che si desiderano tenere informati dei risultati dei fax elaborati quando il processo di inoltro è completato. Se necessario, selezionare **Notifiche email**, impostare i processi, quindi selezionare la destinazione a cui si desidera inviare le notifiche dall'elenco dei contatti.

4. Toccare **Chiudi** per completare le impostazioni di **Salvataggio/ inoltro incondizionale**.

**Nota:**

Ciò completa l'esecuzione di impostazioni di inoltro incondizionato per la ricezione di fax. È possibile impostare **Impostazioni comuni**, se necessario. Per i dettagli, vedere la spiegazione di **Impostazioni comuni** nel menu **Impostazioni di salvataggio/inoltro**.

Se è stata selezionata una cartella condivisa su una rete o un indirizzo e-mail come destinazione di inoltro, si consiglia di provare se è possibile inviare un'immagine acquisita alla destinazione in modalità di scansione. Selezionare **Scansione > E-mail**, oppure **Scansione > Cartella rete/FTP** dalla schermata iniziale, selezionare la destinazione, quindi avviare la scansione.

**Informazioni correlate**

➔ ["Impostazioni di salvataggio/inoltro" a pagina 379](#)

**Definizione delle impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti con condizioni specifiche**

È possibile effettuare il salvataggio e/o l'inoltro di fax ricevuti in base a condizioni specifiche.

**Nota:**

Come impostazione predefinita, la stampante riceve i fax.

È anche possibile ricevere e salvare fax senza alcuna condizione.

["Definizione delle impostazioni per salvare e inoltrare i fax ricevuti" a pagina 484](#)

**Informazioni correlate**

➔ ["Effettuare il salvataggio delle impostazioni per ricevere fax con condizioni specifiche" a pagina 487](#)

➔ ["Effettuare le impostazioni di inoltro per ricevere fax con condizioni specificate" a pagina 489](#)

**Effettuare il salvataggio delle impostazioni per ricevere fax con condizioni specifiche**

Si possono effettuare impostazioni per il salvataggio dei fax ricevuti alla casella di posta in arrivo e a una memoria esterna da un mittente specificato o a un orario specificato. Il salvataggio di un fax in una casella riservata o nella posta in arrivo consente di confermare il contenuto del fax ricevuto visualizzando il fax sullo schermo LCD della stampante prima che la stampante stampi il fax.

Prima di utilizzare la funzione di salvataggio dei fax ricevuti a un orario specificato, accertarsi che le impostazioni **Data/Ora** e **Differenza oraria** della stampante siano corrette. Accedere al menu da **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Impostazioni data/ora**.

**Nota:**

Oltre a utilizzare il pannello di controllo della stampante, è possibile utilizzare Web Config per effettuare il salvataggio delle impostazioni per ricevere fax. Selezionare la scheda **Fax > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/inoltro condizionale**, selezionare il numero della casella riservata, quindi selezionare **Modifica** e configurare le impostazioni di destinazione del salvataggio.

È possibile anche stampare e/o inoltrare i fax ricevuti allo stesso tempo. Effettuare le impostazioni nella schermata **Modifica** sopra menzionata.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante, quindi selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax**.
2. Selezionare **Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro condizionale**, quindi toccare ➤ su una casella non registrata in **Salvataggio/ inoltro condizionale**.
3. Selezionare la casella **Nome** e inserire il nome da registrare.
4. Selezionare la casella **Condizioni** per impostare una condizione.
  - N.fax mittente corrisponde: Se il numero del fax in arrivo corrisponde alle condizioni selezionate in questa voce, la stampante salva e inoltra i fax ricevuti.  
Selezionare la condizione **N.fax mittente corrisponde** e inserire il numero di fax (max. 20 cifre) selezionando la casella **Numero fax**.
  - Corrisp perfetta sottoind (SUB): In caso di perfetta corrispondenza del sottoindirizzo (SUB), la stampante salva e inoltra i fax ricevuti.  
Attivare l'impostazione Corrisp perfetta sottoind (SUB) e immettere la password selezionando la casella **Sottoindirizzo (SUB)**.
  - Password corrispondente (SID): In caso di perfetta corrispondenza della password (SID), la stampante salva e inoltra i fax ricevuti.  
Attivare l'impostazione Password corrispondente (SID) e inserire la password selezionando la casella **Password(SID)**.
  - Tempo di ricez.: La stampante salva e inoltra i fax ricevuti durante il periodo di tempo specificato.  
Attivare l'impostazione **Tempo di ricez.**, quindi impostare l'orario in **Orario di inizio** e **Orario di termine**.
5. Selezionare **Salva/inoltra destinazione** e quindi effettuare le impostazioni per la destinazione di arrivo, la casella e/o un dispositivo di memoria esterno.



Per salvare i fax ricevuti su Posta in arrivo o una casella documenti riservati:

- ❶ Selezionare **Salva in cas. Fax**.
- ❷ Toccare **Salva in cas. Fax** per impostare l'opzione su **Attiva**.
- ❸ Selezionare la casella in cui salvare il documento.

Per salvare i fax ricevuti in un dispositivo di memoria esterno:

- ❶ Inserire un dispositivo di memoria nella porta USB per interfaccia esterna della stampante.
- ❷ Selezionare **Salva su dispos. memoria**.
- ❸ Toccare **Salva su dispos. memoria** per impostare l'opzione su **Attiva**.
- ❹ Controllare il messaggio visualizzato, quindi toccare **Crea**.

Nel dispositivo di memoria viene creata una cartella per il salvataggio dei documenti ricevuti.



**Importante:**

*I documenti ricevuti sono salvati nella memoria della stampante temporaneamente prima che i documenti siano salvati nel dispositivo di archiviazione connesso alla stampante. Dato che un errore di memoria esaurita disabilita l'invio e la ricezione di fax, mantenere il dispositivo di archiviazione collegato alla stampante.*

**Nota:**

*Per stampare i fax ricevuti contemporaneamente, toccare **Stampa** per impostarla su **Attiva**.*

6. Toccare **Chiudi** per completare le impostazioni di **Salva/inoltra destinazione**.

**Nota:**

*È possibile impostare la stampante per inviare e-mail ai contatti che si desiderano tenere informati dei risultati dei fax salvati quando il processo di salvataggio è completato. Se necessario, selezionare **Notifiche email**, impostare i processi, quindi selezionare la destinazione a cui si desidera inviare le notifiche dall'elenco dei contatti.*

7. Selezionare **OK** finché non è possibile tornare alla schermata **Impostazioni di salvataggio/inoltro** per completare **Salvataggio/ inoltra condizionale**.

8. Selezionare la casella registrata per la quale è stata impostata una condizione, quindi selezionare **Abilita**.

Ciò completa l'esecuzione delle impostazioni di salvataggio condizionale per la ricezione di fax. È possibile impostare **Impostazioni comuni**, se necessario. Per i dettagli, vedere la spiegazione di **Impostazioni comuni** nel menu **Impostazioni di salvataggio/inoltro**.

### Informazioni correlate

➔ [“Impostazioni di salvataggio/inoltro” a pagina 379](#)

➔ [“Visualizzazione sullo schermo LCD di fax ricevuti nella stampante” a pagina 148](#)

### Effettuare le impostazioni di inoltra per ricevere fax con condizioni specificate

È possibile effettuare le impostazioni di inoltra a una destinazione, un indirizzo e-mail, cartelle condivise o un altro apparecchio fax da un mittente specificato o a un'ora specificata. Se si effettuano le impostazioni per l'inoltro dei fax ricevuti, aggiungere prima la destinazione di inoltra all'elenco dei contatti. Per inoltrare a un indirizzo e-mail, è inoltre necessario prima configurare le impostazioni del server e-mail.

[“Configurazione di un server di posta” a pagina 439](#)

[“Impostazione di una cartella di rete condivisa” a pagina 443](#)

[“Rendere disponibili i contatti” a pagina 461](#)


Prima di utilizzare la funzione di salvataggio e inoltro dei fax ricevuti a un orario specificato, accertarsi che le impostazioni **Data/Ora** e **Differenza oraria** della stampante siano corrette. Accedere al menu da **Impostazioni** > **Impostazioni generali** > **Impostazioni base** > **Impostazioni data/ora**.

I documenti a colori non possono essere inoltrati a un altro apparecchio fax. Vengono elaborati come documenti in cui si è verificato un errore di inoltro.

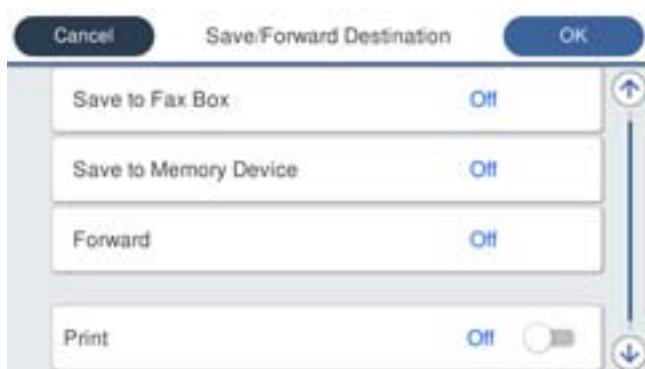
**Nota:**

Oltre a utilizzare il pannello di controllo della stampante, è possibile utilizzare Web Config per configurare le impostazioni di inoltro per ricevere fax. Selezionare la scheda **Fax** > **Impostazioni di salvataggio/inoltro** > **Salvataggio/ inoltro condizionale**, selezionare il numero della casella riservata, quindi selezionare **Modifica** e configurare le impostazioni della destinazione di inoltro.

È possibile anche stampare e/o salvare i fax ricevuti allo stesso tempo. Effettuare le impostazioni nella schermata **Modifica** sopra menzionata.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante, quindi selezionare **Impostazioni generali** > **Impostazioni fax**.
2. Selezionare **Impostazioni di ricezione** > **Impostazioni di salvataggio/inoltro** > **Salvataggio/ inoltro condizionale**, quindi toccare  su una casella non registrata in **Salvataggio/ inoltro condizionale**.
3. Selezionare la casella **Nome** e inserire il nome da registrare.
4. Selezionare la casella **Condizioni** per impostare una condizione.
  - N.fax mittente corrisponde: Se il numero del fax in arrivo corrisponde alle condizioni selezionate in questa voce, la stampante salva e inoltra i fax ricevuti.  
Selezionare la condizione **N.fax mittente corrisponde** e inserire il numero di fax (max. 20 cifre) selezionando la casella **Numero fax**.
  - Corrisp perfetta sottoind (SUB): In caso di perfetta corrispondenza del sottoindirizzo (SUB), la stampante salva e inoltra i fax ricevuti.  
Attivare l'impostazione Corrisp perfetta sottoind (SUB) e immettere la password selezionando la casella **Sottoindirizzo (SUB)**.
  - Password corrispondente (SID): In caso di perfetta corrispondenza della password (SID), la stampante salva e inoltra i fax ricevuti.  
Attivare l'impostazione Password corrispondente (SID) e inserire la password selezionando la casella **Password(SID)**.
  - Tempo di ricez.: La stampante salva e inoltra i fax ricevuti durante il periodo di tempo specificato.  
Attivare l'impostazione **Tempo di ricez.**, quindi impostare l'orario in **Orario di inizio** e **Orario di termine**.


5. Selezionare **Salva/inoltra destinazione**, quindi effettuare le impostazioni per una destinazione di inoltra.



- ❶ Selezionare **Inoltra**.
- ❷ Selezionare **Sì**. Affinché i documenti vengano stampati automaticamente durante l'inoltra, selezionare **Sì e stampa**.
- ❸ Selezionare **Destinazione > Aggiungi voce**, quindi selezionare le destinazioni di inoltra dall'elenco dei contatti. È possibile specificare una destinazione di inoltra.
- ❹ Una volta terminata la selezione delle destinazioni di inoltra, toccare **Chiudi**.
- ❺ Verificare che la destinazione di inoltra selezionata sia corretta, quindi selezionare **Chiudi**.
- ❻ In **Opzioni quando l'inoltra non riesce**, scegliere se stampare i documenti ricevuti o salvarli in Posta in arrivo della stampante in caso di errore di inoltra.



**Importante:**

Quando Posta in arrivo o una casella documenti riservati è piena, la ricezione di fax è disabilitata. Occorre eliminare i documenti dalla posta in arrivo una volta controllati. Il numero di documenti che non si è potuto inoltrare viene visualizzato su  nella schermata principale, oltre agli altri lavori non eseguiti.

6. Toccare **Chiudi** per completare le impostazioni di **Salva/inoltra destinazione**.

**Nota:**

È possibile impostare la stampante per inviare e-mail ai contatti che si desiderano tenere informati dei risultati dei fax elaborati quando il processo di inoltra è completato. Se necessario, selezionare **Notifiche email**, impostare i processi, quindi selezionare la destinazione a cui si desidera inviare le notifiche dall'elenco dei contatti.

7. Selezionare **OK** finché non è possibile tornare alla schermata **Impostazioni di salvataggio/inoltra** per completare **Salvataggio/ inoltra condizionale**.

8. Selezionare la casella registrata per la quale è stata impostata una condizione, quindi selezionare **Abilita**.

Ciò completa le impostazioni condizionali di salvataggio per la ricezione di fax. È possibile impostare **Impostazioni comuni**, se necessario. Per i dettagli, vedere la spiegazione di **Impostazioni comuni** nel menu **Impostazioni di salvataggio/inoltra**.

**Nota:**


- ❑ *Ciò completa l'esecuzione delle impostazioni di inoltro condizionale per la ricezione di fax. È possibile impostare **Impostazioni comuni**, se necessario. Per i dettagli, vedere la spiegazione di **Impostazioni comuni** nel menu **Impostazioni di salvataggio/inoltro**.*
- ❑ *Se è stata selezionata una cartella condivisa su una rete o un indirizzo e-mail come destinazione di inoltro, si consiglia di provare se è possibile inviare un'immagine acquisita alla destinazione in modalità di scansione. Selezionare **Scansione > E-mail**, oppure **Scansione > Cartella rete/FTP** dalla schermata iniziale, selezionare la destinazione, quindi avviare la scansione.*

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Esecuzione di Web Config su un browser Web” a pagina 361](#)

**Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare**

È possibile bloccare i fax da scartare.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni base > Fax rifiutato**.
3. Impostare la condizione per bloccare i fax da scartare.  
Selezionare **Fax rifiutato** quindi abilitare le seguenti opzioni.
  - ❑ **Elenco numero rifiuti**: rifiuta i fax che si trovano nell'Elenco numeri da rifiutare.
  - ❑ **Intestazione fax vuota bloccata**: rifiuta i fax le cui informazioni di intestazione sono lasciate vuote.
  - ❑ **Contatti non registrati**: rifiuta i fax che non sono stati aggiunti all'elenco contatti.
4. Toccare  per tornare alla schermata **Fax rifiutato**.
5. Se si utilizza **Elenco numero rifiuti**, selezionare **Modifica elenco numeri rifiutati**, quindi modificare l'elenco.

**Configurare le impostazioni per inviare e ricevere fax su un computer**

Per inviare e ricevere fax su un computer client, installare FAX Utility sul computer collegato tramite rete o cavo USB.

**Abilitazione di invio di fax da un computer**

Impostare quanto segue con Web Config.

1. Accedere a Web Config, fare clic sulla scheda **Fax**, quindi fare clic su **Impostazioni di invio > Di base**.
2. Selezionare **Usa** per **Funzione PC a FAX**.  
Il valore predefinito di **Funzione PC a FAX** è **Usa**. Per disattivare l'invio di fax da qualsiasi computer, selezionare **Non utilizzare**.
3. Fare clic su **OK**.



### Effettuazione dell'impostazione Salva su computer per ricevere fax

È possibile ricevere dei fax su un computer utilizzando FAX Utility. Installare FAX Utility sul computer client ed effettuare l'impostazione. Per ulteriori informazioni, consultare Operazioni di base nella guida della FAX Utility (visualizzata nella finestra principale).

Quando l'opzione seguente, situata sul pannello di controllo della stampante, è impostata a **Sì**, i fax ricevuti possono essere salvati nel computer.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione > Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale > Salva su computer**

### Effettuazione dell'impostazione Salva su computer per stampare anche sulla stampante i fax ricevuti

È possibile effettuare l'impostazione per stampare i fax ricevuti sulla stampante e salvarli su un computer.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione**.
3. Selezionare **Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale > Salva su computer > Sì e stampa**.

### Effettuazione dell'impostazione Salva su computer per non ricevere fax

Per impostare la stampante a non salvare i fax ricevuti sul computer, modificare le impostazioni sulla stampante.

**Nota:**

*Le impostazioni possono essere modificate anche tramite la FAX Utility. Tuttavia, se sono presenti fax che non sono stati salvati sul computer, l'opzione non funziona.*

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione**.
3. Selezionare **Impostazioni di salvataggio/inoltro > Salvataggio/ inoltro incondizionale > Salva su computer > No**.

## Effettuare operazioni sulle impostazioni di base della stampante

### Configurazione del pannello di controllo

Configurazione del pannello di controllo della stampante. È possibile effettuare le seguenti impostazioni.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Pannello di controllo**.
2. Selezionare le seguenti voci, se necessario.
  - Lingua**  
Selezionare la lingua visualizzata sul pannello di controllo.

Blocco pannello

Se si seleziona **ATTIVA**, non è possibile selezionare le voci che richiedono l'autorizzazione dell'amministratore. Per selezionarle, accedere alla stampante come amministratore. Se la password di amministratore non è impostata, il blocco pannello è disabilitato.

Timeout operazione

Se si seleziona **ATTIVA**, quando si effettua l'accesso come utente di controllo dell'accesso o come amministratore, si viene disconnessi automaticamente e riportati alla schermata iniziale in caso di inattività per un certo periodo di tempo.

È possibile impostare tra 10 secondi e 240 minuti a intervalli di un secondo.

**Nota:**

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

*Lingua: Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Lingua/Language*

*Blocco pannello: Impostazioni > Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza > Impostazioni amministratore > Impostazione blocco*

*Timeout operazione: Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Timeout operazione (È possibile specificare Attivo o Disattivo.)*

3. Fare clic su **OK**.

## Impostazioni di risparmio energetico durante l'inattività

È possibile impostare il tempo dopo il quale passare alla modalità di risparmio energetico o spegnere l'alimentazione quando il pannello di controllo della stampante non viene azionato per un certo periodo di tempo. Impostare il periodo di tempo a seconda dell'ambiente di utilizzo.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Risparmio energetico**.

2. Selezionare le seguenti voci, se necessario.

Timer sospensione

Immettere l'ora per passare alla modalità di risparmio energetico quando si verifica un'inattività.

**Nota:**

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Timer sospens.**

Timer spegnimento o Spegni se inattivo

Selezionare un orario al quale spegnere automaticamente la stampante dopo che è stata inattiva per un determinato tempo. Quando si usa la funzione fax, selezionare **Nessuno** o **Disattiva**.

**Nota:**

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Timer spegnimento o Imp. di spegn.**

Spegni se disconnesso

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo un periodo di tempo specificato quando tutte le porte compresa la porta LINE sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Consultare il seguente sito web per il periodo di tempo specificato.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

**Nota:**

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Imp. di spegn. > Spegni se disconnesso**

3. Fare clic su **OK**.

## Configurazione del suono

Effettuare le impostazioni del suono relative alle operazioni del pannello di controllo, di stampa, invio di fax e così via.

**Nota:**

È possibile impostare tutto ciò anche dal pannello di controllo della stampante.

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Suoni**

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Suono**.

2. Selezionare le seguenti voci, se necessario.

Modalità normale

Impostare il suono per quando la stampante è impostata su **Modalità normale**.

Modalità silenziosa

Impostare il suono per quando la stampante è impostata su **Modalità Silenziosa**.

Questo viene attivato quando è abilitata una delle seguenti voci.

Pannello di controllo della stampante:

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Modalità Silenziosa**

**Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni fax > Impostazioni di ricezione >**

**Impostazioni di stampa > Modalità Silenziosa**

Web Config:

Scheda Fax > **Impostazione Stampa > Modalità Silenziosa**

3. Fare clic su **OK**.

## Sincronizzazione di data e ora con il time server

Quando ci si sincronizza con il time server (server NTP), è possibile sincronizzare l'ora della stampante e del computer presenti sulla rete. Il time server può essere utilizzato all'interno dell'organizzazione o pubblicato su Internet.

Quando si utilizza il certificato CA o l'autenticazione Kerberos, è possibile prevenire problemi di orario sincronizzandosi con il time server.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Data e ora > Server di riferimento ora**.
2. Selezionare **Usa per Usa server di riferimento ora**.
3. Inserire l'indirizzo del time server come **Indirizzo server di riferimento ora**.  
È possibile utilizzare il formato IPv4, IPv6 o FQDN. Inserire fino a 252 caratteri. Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
4. Immettere **Intervallo di aggiornamento (min)**.  
È possibile impostare fino a 10.080 minuti a intervalli di un minuto.
5. Fare clic su **OK**.

**Nota:**

È possibile verificare lo stato della connessione con il time server su **Stato server di riferimento ora**.

## **Impostazione del valore predefinito per la scansione, la copia e l'invio di fax. (Impostazioni predefinite dell'utente)**

È possibile impostare il valore predefinito per le funzioni del dispositivo.

È possibile impostare le seguenti funzioni.

- Scansione su cartella rete/FTP
- Scansione su e-mail
- Scansione su disp. di memoria
- Scansione su Cloud
- Copia
- Fax

1. Accedere a Web Config e selezionare le funzioni per le quali si desidera impostare il valore predefinito nella scheda **Scansione/Copia > Imp. predefinite utente**.  
Selezionare la scheda **Fax > Imp. predefinite utente** per impostare il valore predefinito della funzione fax.
2. Impostare ciascuna voce.
3. Fare clic su **OK**.  
Se la combinazione del valore non è valida, viene automaticamente modificata, quindi viene impostato un valore valido.

## Problemi durante la configurazione delle impostazioni

### Suggerimenti per risolvere i problemi

Verifica del messaggio di errore

Quando si è verificato un problema, controllare innanzitutto se ci sono messaggi nel pannello di controllo o nella schermata del driver della stampante. Se si è impostata la notifica per e-mail quando si verificano gli eventi, è possibile apprenderne tempestivamente lo stato.

Report di connessione di rete

Diagnostica lo stato della rete e della stampante, quindi stampa il risultato.

È possibile trovare l'errore diagnosticato dal lato della stampante.

Verifica dello stato della comunicazione

Controllare lo stato di comunicazione del computer server o del computer client utilizzando il comando ping e ipconfig.

Test di connessione

Per controllare la connessione tra la stampante e il server e-mail, utilizzare il test di connessione della stampante. Inoltre, controllare la connessione dal computer client al server per verificare lo stato della comunicazione.

Inizializzazione delle impostazioni

Se le impostazioni e lo stato della comunicazione non mostrano alcun problema, i problemi possono essere risolti disattivando o inizializzando le impostazioni di rete della stampante e quindi impostandole di nuovo.

### Impossibile accedere a Web Config

L'indirizzo IP non è assegnato alla stampante.

Nessun indirizzo IP valido è assegnato alla stampante. Configurare l'indirizzo IP utilizzando il pannello di controllo della stampante. È possibile verificare le informazioni di impostazione correnti con un foglio di stato rete o dal pannello di controllo della stampante.

Il browser web non supporta il livello di crittografia per SSL/TLS.

SSL/TLS è dotato di Livello di crittografia. È possibile aprire Web Config utilizzando un browser web che supporta crittografie di massa come indicato di seguito. Verificare che il browser in uso sia supportato.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

128 bit: AES256/AES128

192 bit: AES256

256 bit: AES256

Il Certificato firma CA è scaduto.

Se esiste un problema con la data di scadenza del certificato, quando ci si connette a Web Config con comunicazione SSL/TLS (https), viene visualizzato "Il certificato è scaduto". Se il messaggio appare prima della data di scadenza, assicurarsi che la data della stampante sia configurata correttamente.

Il nome comune del certificato e della stampante non corrispondono.

Se il nome comune del certificato e della stampante non corrispondono, viene visualizzato il messaggio “Il nome del certificato di sicurezza non corrisponde...” quando si accede a Web Config utilizzando la comunicazione SSL/TLS (https). Ciò accade perché i seguenti indirizzi IP non corrispondono.

- L'indirizzo IP della stampante inserito nel nome comune per la creazione di un Certificato firma personale o CSR
- L'indirizzo IP immesso nel browser web durante l'esecuzione di Web Config

Per Certificato firma personale, aggiornare il certificato.

Per il Certificato firma CA, procurarsi nuovamente il certificato per la stampante.

L'impostazione del server proxy dell'indirizzo locale non è impostata sul browser web.

Quando la stampante è impostata per utilizzare un server proxy, configurare il browser web affinché non si connetta all'indirizzo locale tramite il server proxy.

- Windows:

Selezionare **Pannello di controllo > Rete e Internet > Opzioni Internet > Connessioni > Impostazioni LAN > Server proxy**, quindi configurare l'opzione di non utilizzare il server proxy per gli indirizzi LAN (indirizzi locali).

- Mac OS:

Selezionare **Preferenze di Sistema > Network > Avanzate > Proxy**, quindi salvare l'indirizzo locale per **Ignora le impostazioni proxy per i seguenti host e domini**.

Esempio:

192.168.1.\*: Indirizzo locale 192.168.1.XXX, maschera sottorete 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Indirizzo locale 192.168.XXX.XXX, maschera sottorete 255.255.0.0

## Gestione della stampante

### Introduzione delle funzioni di sicurezza del prodotto

Questa sezione illustra le funzioni di sicurezza dei dispositivi Epson.

Nome della funzione	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
Configurazione della password di amministratore	Blocca le impostazioni di sistema, tra cui la configurazione della connessione di rete o USB, la configurazione dei dettagli relativi alla ricezione/trasmissione o al trasferimento di fax o le impostazioni predefinite dell'utente.	Un amministratore imposta una password per il dispositivo.  È possibile impostare o modificare sia da Web Config che dal pannello di controllo della stampante.	Impedire la lettura e la modifica illegali delle informazioni memorizzate sul dispositivo, come ID, password, impostazioni di rete e contatti. Inoltre, ridurre la varietà di rischi per la sicurezza, tra cui la fuga di informazioni, per l'ambiente di rete o nel rispetto delle politiche di sicurezza.

Nome della funzione	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
Configurazione del controllo dell'accesso	<p>Limita le funzioni che possono essere utilizzate sui dispositivi, tra cui la stampa, la scansione, la copia e l'invio di fax per ogni utente. Se si accede con un account utente pre-registrato, è consentito l'utilizzo di alcune funzioni.</p> <p>Inoltre, una volta effettuato l'accesso dal pannello di controllo, si verrà disconnessi automaticamente in caso di inattività dopo un determinato periodo di tempo.</p>	<p>Registrare un account utente, quindi selezionare la funzione che si desidera rendere disponibile, per esempio la copia e la scansione.</p> <p>È possibile registrare fino a 10 account utente.</p>	<p>È possibile contenere il rischio di una fuga e di una visualizzazione non autorizzata di dati riducendo al minimo il numero di funzioni in base ai contenuti aziendali e al ruolo dell'utente.</p>
Configurazione per interfaccia esterna	<p>Controlla l'interfaccia, come la porta USB che si collega al dispositivo.</p>	<p>Attivare o disattivare la porta USB per collegare un dispositivo esterno, ad esempio una memoria USB, e abilitare la connessione USB con il computer.</p>	<p><input type="checkbox"/> Controllo porta USB: Riduce la possibilità di una fuga di dati tramite la scansione non autorizzata di documenti riservati.</p> <p><input type="checkbox"/> Connessione USB del computer: Impedisce l'utilizzo non autorizzato del dispositivo vietando di effettuare la stampa o la scansione senza un collegamento alla rete.</p>

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)
- ➔ [“Configurazione della password di amministratore” a pagina 499](#)
- ➔ [“Limitazione delle funzioni disponibili” a pagina 508](#)
- ➔ [“Disattivazione dell'interfaccia esterna” a pagina 510](#)

## Impostazioni di amministrazione

### Configurazione della password di amministratore

Impostando la password dell'amministratore, è possibile impedire agli utenti di modificare le impostazioni di gestione del sistema. È possibile impostare e modificare la password di amministratore utilizzando Web Config, il pannello di controllo della stampante o Epson Device Admin. Quando si utilizza Epson Device Admin, consultare la guida o l'aiuto di Epson Device Admin.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)
- ➔ [“Software per la gestione dei dispositivi su una rete \(Epson Device Admin\)” a pagina 363](#)

### **Configurazione della password di amministratore dal pannello di controllo**

È possibile configurare la password di amministratore dal pannello di controllo della stampante.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza > Impostazioni amministratore**.
3. Selezionare **Password amministratore > Registra**.
4. Immettere la nuova password.
5. Immettere di nuovo la password.

**Nota:**

È possibile modificare o eliminare la password di amministratore selezionando **Modifica** o **Ripristina** sulla schermata **Password amministratore** e inserendo la password di amministratore.

### **Configurazione della password di amministratore dal computer**

È possibile impostare la password di amministratore utilizzando Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto > Cambia password amministratore**.
2. Immettere una password in **Nuova password** e **Conferma nuova password**. Inserire il nome utente, se necessario.  
Se si desidera cambiare la password, inserire una password corrente.
3. Selezionare **OK**.

**Nota:**

- Per impostare o modificare le voci di menu bloccate, fare clic su **Login amministratore**, quindi inserire la password di amministratore.
- Per eliminare la password di amministratore, fare clic sulla scheda **Sicurezza prodotto > Elimina password amministratore**, quindi inserire la password di amministratore.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

## **Controllo del funzionamento del pannello**

Se si imposta la password dell'amministratore e si abilita Impostazione blocco, è possibile bloccare gli elementi relativi alle impostazioni di sistema della stampante in modo che gli utenti non possano modificarli.

### **Abilitazione di Impostazione blocco**


Abilitare Impostazione blocco per la stampante in cui è impostata la password.

Specificare prima la password di un amministratore.




### Abilitazione di Impostazione blocco dal pannello di controllo

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza > Impostazioni amministratore**.
3. Selezionare **Attiva** in **Impostazione blocco**.

Controllare che  sia visualizzato sulla schermata iniziale.

### Abilitazione di Impostazione blocco da un computer

1. Accedere a Web Config e fare clic su **Login amministratore**.
2. Immettere nome utente e password, quindi fare clic su **OK**.
3. Selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Pannello di controllo**.
4. Su **Blocco pannello**, selezionare **ATTIVA**.
5. Fare clic su **OK**.
6. Verificare che  sia visualizzato nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

### Voci di Impostazione blocco per il menu Impostazioni generali

Si tratta di un elenco delle voci di Impostazione blocco in **Impostazioni > Impostazioni generali** sul pannello di controllo.

Alcune funzioni possono essere impostate come abilitate o disattivate singolarmente.

Menu Impostazioni generali	Blocco pannello
Impostazioni base	-

Menu Impostazioni generali		Blocco pannello
	Luminosità LCD	-
	Suoni	-
	Timer sospens.	✓
	Riattiva da sospensione	-
	Timer spegnimento o Imp. di spegn.	✓
	Impostazioni data/ora	✓
	Paese/Zona	✓
	Lingua/Language	✓*1
	Schermata di avvio	✓
	Modifica schermata principale	✓
	Sfondo	✓
	Timeout operazione	✓
	Tastiera	-
	Schermata predefinita (Job/Status)	✓
	Opzione di rilevamento automatico formato originale	✓

Menu Impostazioni generali		Blocco pannello
Impostazioni stampante		-
	Impostaz. di alimentazione	-
	Lingua stampa	✓
	Impostaz. stampa universali	✓
	Configurazione stampa PDL	✓
	Risolutore aut. di errori	✓
	Interfaccia disp. memoria	✓
	Carta spessa	✓*1
	Modalità Silenziosa	✓*1
	Tempo asciugatura inch.	-
	Bidirezionale	-
	Connessione PC tramite USB	✓
	Impostaz. timeout I/F USB	✓

Menu Impostazioni generali		Blocco pannello
Impostazioni di rete		✓
	Configurazione Wi-Fi	✓
	Configurazione LAN cablata	✓
	Stato rete	✓
	Stato LAN cablata/Wi-Fi	✓ <sup>*2</sup>
	Stato di Wi-Fi Direct	✓ <sup>*2</sup>
	Stato server e-mail	✓ <sup>*2</sup>
	Foglio di stato	✓ <sup>*2</sup>
	Controllo connessione rete	✓ <sup>*3</sup>
	Avanzate	✓
	Nome dispositivo	✓
	TCP/IP	✓
	Server Proxy	✓
	Server e-mail	✓
	Indirizzo IPv6	✓
	Condivisione di rete MS	✓
	Vel. collegamento & stampa fronte/retro	✓
	Ridireziona HTTP a HTTPS	✓
	Disabilita IPsec/ Filtro IP	✓
	Disabilita IEEE802.1X	✓
	Trasmissione iBeacon	✓

Menu Impostazioni generali		Blocco pannello
Impostazioni servizio web		✓
	Servizi Epson Connect	✓

Menu Impostazioni generali		Blocco pannello
Impostazioni fax		✓

Menu Impostazioni generali		Blocco pannello
	Tasto operazioni rapide	✓
	Impostazioni base	✓
	Impostazioni di invio	✓
	Impostazioni di ricezione	✓
	Impostazioni report	✓
	Impostazioni di sicurezza	✓
	Controlla connessione fax	✓
	Impostazione guidata fax	✓

Menu Impostazioni generali		Blocco pannello
Imp. scansione		✓
	Conferma destinatario	✓
	Document Capture Pro	✓
	Server e-mail	✓

Menu Impostazioni generali		Blocco pannello
Amministrazione sistema		✓


Menu Impostazioni generali		Blocco pannello
Gestione Contatti		✓
	Registra/Elimina	✓*1, *4
	Frequente	✓*4
	Stampa contatti	✓
	Visualizza opzioni	✓*4
	Ricerca opzioni	✓*4
Suggerimento di pulizia dello scanner		✓
Cancella dati mem. interna		✓
Impostazioni di sicurezza		✓
	Limiti	✓
	Controllo accesso	✓
	Impostazioni amministratore	✓
	Password amministratore	✓
	Impostazione blocco	✓
	Crittografia password	✓
	Log di controllo	✓
	Verifica del programma all'avvio	✓
Ricerca clienti		✓
Ripristina impostaz. predef.		✓
Aggiornamento firmware		✓

✓ = da bloccare.

- = da non bloccare.

\*1 : È possibile abilitare o disabilitare il blocco da **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza > Limiti**.

\*2 : Anche se gli elementi al livello superiore possono essere bloccati tramite il blocco amministratore, è comunque possibile accedervi dal menu dello stesso nome di **Impostazioni > Stato della stampante/Stampa**.

\*3 : Anche se gli elementi al livello superiore possono essere bloccati tramite il blocco amministratore, è comunque possibile accedervi da Home >  > **Descrizione > Quando non è possibile connettersi alla rete**.

\*4 : Anche se gli elementi al livello superiore possono essere bloccati tramite il blocco amministratore, è comunque possibile accedervi dal menu dello stesso nome di **Impostazioni > Gestione Contatti**.

### Informazioni correlate

➔ “Altri elementi di Impostazione blocco” a pagina 506

➔ “Voci che possono essere impostate singolarmente” a pagina 506

### **Altri elementi di Impostazione blocco**

Oltre al menu Impostazioni generali, Impostazione blocco potrebbe essere abilitato per gli elementi seguenti.

- Preimpostaz.
  - Aggiungi nuovo
  - Elimina
  - Rinomina
  - Aggiungere o rimuovere dalla schermata iniziale
  - Modifica delle impostazioni utente
- Impostazioni > Impostazioni utente.**

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Voci di Impostazione blocco per il menu Impostazioni generali” a pagina 501](#)
- ➔ [“Voci che possono essere impostate singolarmente” a pagina 506](#)

### **Impostazione del display e delle singole funzioni**

Per alcuni elementi di destinazione di Impostazione blocco, è possibile impostare singolarmente il fatto che siano abilitati o disabilitati.

È possibile impostare la disponibilità di ciascun utente come necessario, quali la registrazione o la modifica dei contatti, la visualizzazione della cronologia del lavoro, ecc.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.
2. Selezionare **Impostazioni generali > Amministrazione sistema > Impostazioni di sicurezza > Limiti**.
3. Selezionare la voce della funzione di cui si desidera modificare l'impostazione, quindi impostarla su **Attiva** o **Dis.**

### **Voci che possono essere impostate singolarmente**

L'amministratore può consentire di visualizzare e modificare le impostazioni singolarmente degli elementi riportati di seguito.

- Accesso al registro del lavoro: **Job/Status > Log**  
Controlla la visualizzazione della cronologia dei lavori sul monitor di stato. Selezionare **Attiva** per consentire la visualizzazione della cronologia dei lavori.
- Accesso alla registrazione/eliminazione dei Contatti: **Impostazioni > Gestione Contatti > Registra/Elimina**  
Controlla la registrazione e la modifica dei contatti. Selezionare **Attiva** per registrare o modificare i contatti.
- Accesso Recente Fax: **Fax > Destinatario > Recente**  
Controlla la visualizzazione della destinazione durante l'invio e la ricezione di un fax. Selezionare **Attiva** per visualizzare la destinazione.
- Accesso Reg. tras Fax: **Fax > Menu > Log di trasmissione**  
Controlla la visualizzazione della cronologia delle comunicazioni di un fax. Selezionare **Attiva** per visualizzare la cronologia delle comunicazioni.

- Accedi a Rapporto Fax: **Fax > Menu > Rapporto fax**  
Controlla la stampa del rapporto fax. Selezionare **Attiva** per consentire la stampa.
- Accedi a Stampa cron. salv. di Scans. su cartella rete/FTP: **Scansione > Cartella rete/FTP > Menu > Stampa cronologia salvataggi**  
Controlla la stampa della cronologia di salvataggio per la funzione di scansione su cartella di rete. Selezionare **Attiva** per consentire la stampa.
- Accedi a Recente di Scansione su e-mail: **Scansione > E-mail > Destinatario > Cronologia**  
Controlla la visualizzazione della cronologia per la funzione di scansione a indirizzo e-mail. Selezionare **Attiva** per visualizzare la cronologia.
- Accedi a Mostra cron. invio di Scansione su e-mail: **Scansione > E-mail > Menu > Mostra cronologia invii**  
Controlla la visualizzazione della cronologia dell'invio di e-mail per la funzione di scansione a indirizzo e-mail. Selezionare **Attiva** per visualizzare la cronologia di invio per e-mail.
- Accedi a Stampa cron. invio di Scansione su e-mail: **Scansione > E-mail > Menu > Stampa cronologia inviata**  
Controlla la stampa della cronologia dell'invio di e-mail per la funzione di scansione a indirizzo e-mail. Selezionare **Attiva** per consentire la stampa.
- Accedi a Lingua: **Impostazioni > Lingua/Language**  
Controlla la variazione della lingua visualizzata sul pannello di controllo. Selezionare **Attiva** per modificare la lingua.
- Accedi a Carta spessa: **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Carta spessa**  
Controlla la modifica delle impostazioni della funzione Carta spessa. Selezionare **Attiva** per modificare le impostazioni.
- Accedi a Modalità Silenziosa: **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Modalità Silenziosa**  
Controlla la modifica delle impostazioni della funzione Modalità Silenziosa. Selezionare **Attiva** per modificare le impostazioni.
- Protezione di dati personali:  
Controlla la visualizzazione delle informazioni di destinazione sulla registrazione per composizione rapida. Selezionare **Attiva** per visualizzare la destinazione sotto forma di (\*\*\*)

### Informazioni correlate

- ➔ [“Voci di Impostazione blocco per il menu Impostazioni generali” a pagina 501](#)
- ➔ [“Altri elementi di Impostazione blocco” a pagina 506](#)

## Accedere alla stampante come Amministratore


Se sulla stampante è stata impostata una password di amministratore, è necessario accedere come amministratore per utilizzare le voci di menu bloccate.

### Accesso alla stampante tramite il pannello di controllo

1. Toccare .
2. Toccare **Amministratore**.

3. Immettere la password amministratore, quindi toccare **OK**.

Al momento dell'autenticazione viene visualizzato , quindi è possibile utilizzare le voci di menu bloccate.

Toccare  per disconnettersi.

**Nota:**

Se si seleziona **Attiva** in **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni base > Timeout operazione**, si viene disconnessi automaticamente dopo un determinato periodo di tempo in caso di inattività sul pannello di controllo.

### Accedere alla stampante da un computer

Quando si accede a Web Config come amministratore, è possibile utilizzare gli elementi impostati in Impostazione blocco.

1. Immettere l'indirizzo IP della stampante in un browser per eseguire Web Config.
2. Fare clic su **Login amministratore**.
3. Immettere il nome utente e la password di amministratore in **Nome utente** e la **Password corrente**.
4. Fare clic su **OK**.

Al momento dell'autenticazione vengono visualizzate le voci bloccate e **Logout amministratore**.

Fare clic su **Logout amministratore** per effettuare la disconnessione.

**Nota:**

Se si seleziona **ATTIVA** nella scheda **Gestione dispositivo > Pannello di controllo > Timeout operazione**, si viene disconnessi automaticamente dopo un determinato periodo di tempo in caso di inattività sul pannello di controllo.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

## Limitazione delle funzioni disponibili

È possibile registrare gli account utente sulla stampante, collegarli a funzioni e controllare le funzioni che gli utenti possono utilizzare.

Quando si abilita il controllo dell'accesso, l'utente può utilizzare funzioni come copia, fax, ecc. immettendo la password sul pannello di controllo della stampante e accedendo alla stampante.

Le funzioni non disponibili saranno disattivate e non potranno essere selezionate.

Dal computer, quando si registrano le informazioni di autenticazione sul driver della stampante o sul driver dello scanner, sarà possibile stampare o eseguire la scansione. Per informazioni dettagliate sulle impostazioni del driver, consultare l'aiuto o il manuale del driver.

### Creazione dell'account utente

Creare l'account utente per il controllo dell'accesso.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto > Imp. di controllo accesso > Imp. utente**.



2. Fare clic su **Aggiungi** per il numero da registrare.



**Importante:**

*Quando si utilizza la stampante con il sistema di autenticazione di Epson o altre società, registrare il nome utente dell'impostazione di restrizione dal numero 2 al numero 10.*

*Il software applicativo quale il sistema di autenticazione utilizza il numero uno, in modo che il nome utente non venga visualizzato sul pannello di controllo della stampante.*

3. Impostare ciascuna voce.

- Nome utente:

Immettere il nome visualizzato nell'elenco dei nomi utenti, utilizzando da 1 a 14 caratteri alfanumerici.

- Password:

Immettere una password compresa fra 0 e 20 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Quando si inizializza la password, lasciarla vuota.

- Selez. la casella per abilitare o disabilitare ciascuna funzione.

Selezionare la funzione di cui si consente l'utilizzo.

4. Fare clic su **Applica**.

Ritornare all'elenco delle impostazioni utente dopo un determinato periodo di tempo.

Verificare che il nome utente registrato in **Nome utente** sia visualizzato e modificarlo con **Aggiungi** e **Modifica**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

### Modifica dell'account utente

Modificare l'account registrato per il controllo dell'accesso.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Imp. di controllo accesso** > **Imp. utente**.

2. Fare clic su **Modifica** per il numero da modificare.

3. Modificare ogni elemento.

4. Fare clic su **Applica**.

Ritornare all'elenco delle impostazioni utente dopo un determinato periodo di tempo.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

### Eliminazione dell'account utente

Eliminare l'account registrato per il controllo dell'accesso.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Imp. di controllo accesso** > **Imp. utente**.
2. Fare clic su **Modifica** per il numero da eliminare.
3. Fare clic su **Elimina**.



**Importante:**

Quando si fa clic su **Elimina**, l'account utente verrà eliminato senza alcun messaggio di conferma. Prestare attenzione quando si elimina un account.

Ritornare all'elenco delle impostazioni utente dopo un determinato periodo di tempo.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

## Configurazione del controllo dell'accesso

Quando si abilita il controllo dell'accesso, solo l'utente registrato sarà in grado di utilizzare la stampante.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Sicurezza prodotto** > **Imp. di controllo accesso** > **Di base**.
2. Selezionare **Abilita controllo accesso**.

Se si seleziona **Consente la stampa e la scansione senza informazioni di autenticazione**, è possibile stampare o scansionare dai driver che non sono impostati con le informazioni di autenticazione. Impostarlo quando si desidera controllare il funzionamento solo dal pannello di controllo della stampante e per consentire la stampa e la scansione dai computer.

3. Fare clic su **OK**.

Il messaggio di completamento viene visualizzato dopo un determinato periodo di tempo.

Verificare che le icone come quelle di copia e di scansione siano disattivate nel pannello di controllo della stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

## Disattivazione dell'interfaccia esterna

È possibile disattivare l'interfaccia utilizzata per collegare il dispositivo alla stampante. Effettuare le impostazioni di restrizione per limitare la stampa e la scansione in modalità diverse dalla connessione alla rete.

**Nota:**

È possibile effettuare le impostazioni di restrizione anche nel pannello di controllo della stampante.

- Dispos. mem.: **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Interfaccia disp. memoria > Dispositivo di memoria**
- Connessione PC tramite USB: **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni stampante > Connessione PC tramite USB**

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza prodotto > Interfaccia esterna**.

2. Selezionare **Disabilita** sulle funzioni che si desidera impostare.

Selezionare **Abilita** se si desidera annullare il controllo.

- Dispos. mem.

Proibire il salvataggio di dati nella memoria esterna tramite porta USB per la connessione di un dispositivo esterno.

- Connessione PC tramite USB

È possibile limitare l'utilizzo della connessione USB dal computer. Se si desidera applicare una limitazione, selezionare **Disabilita**.

3. Fare clic su **OK**.

4. Verificare che la porta disabilitata non possa essere utilizzata.

- Dispos. mem.

Verificare che non vi sia alcuna risposta quando si collega un dispositivo di memorizzazione come una memoria USB alla porta USB dell'interfaccia esterna.

- Connessione PC tramite USB

Se il driver è stato installato sul computer

Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB e verificare che la stampante non stampi né scansioni.

Se il driver non è stato installato sul computer

Windows:

Aprire Gestione dispositivi e tenerlo aperto, collegare la stampante al computer utilizzando un cavo USB, quindi verificare che i contenuti visualizzati da Gestione dispositivi rimangano invariati.

Mac OS:

Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB e verificare che la stampante non sia elencata se si tenta di aggiungerla da **Stampanti e scanner**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

## Monitoraggio di una stampante remota

### Verifica delle informazioni per una stampante remota

È possibile verificare le seguenti informazioni relative alla stampante in uso da **Stato** tramite Web Config.

Stato del prodotto

Verificare lo stato, il servizio cloud, il numero di prodotto, l'indirizzo MAC, ecc.

Stato rete

Verificare le informazioni relative allo stato della connessione di rete, l'indirizzo IP, il server DNS, ecc.

Stato di utilizzo

Verificare il primo giorno di stampa, le pagine stampate, il numero delle stampe per ogni lingua, il numero delle scansioni, ecc.

Stato hardware

Verificare lo stato di ciascuna funzione della stampante.

Cronologia processi

Verificare il registro di lavoro relativo ai lavori di stampa, ai lavori di trasmissione, ecc.

Miniatura pannello

Visualizzare un'istantanea dell'immagine dello schermo visualizzata nel pannello di controllo del dispositivo.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

## Ricezione di notifiche email al verificarsi di eventi

### **Notifiche e-mail**

Questa è la funzione di notifica che, quando si verificano eventi come l'arresto della stampa e un errore della stampante, invia un'e-mail all'indirizzo specificato.

È possibile registrare fino a cinque destinazioni e impostare le impostazioni di notifica per ciascuna destinazione.

Per utilizzare questa funzione, è necessario impostare il server di posta prima di impostare le notifiche.

### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 439](#)

### **Configurazione delle notifiche e-mail**

Configurare le notifiche e-mail utilizzando Web Config.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Notifica tramite e-mail**.
2. Impostare l'oggetto delle notifiche e-mail.  
Selezionare il contenuto che sarà visualizzato sull'oggetto dai due menu a discesa.
  - Il contenuto selezionato viene visualizzato accanto a **Oggetto**.
  - Lo stesso contenuto non può essere impostato sia a sinistra che a destra.
  - Quando il numero di caratteri in **Posizione** supera i 32 byte, i caratteri superiori a 32 byte vengono omessi.

3. Inserire l'indirizzo e-mail cui inviare le-mail di notifica.

Usare A-Z a-z 0-9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @ e inserire da 1 a 255 caratteri.

4. Selezionare la lingua per le notifiche e-mail.

5. Seleziona la casella di controllo dell'evento per il quale si desidera ricevere una notifica.

Il numero di **Impostazioni di notifica** è collegato al numero di destinazione di **Impostazioni indirizzo e-mail**.

Esempio:

Se si desidera che una notifica venga inviata all'indirizzo e-mail impostato per il numero 1 in **Impostazioni indirizzo e-mail** quando la stampante è priva di carta, selezionare la colonna della casella di controllo **1** nella riga **Carta esaurita**.

6. Fare clic su **OK**.

Verificare che la notifica via e-mail venga inviata, causando un evento.

Esempio: Stampare specificando una Origine carta in cui non vi sia carta.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)
- ➔ [“Configurazione di un server di posta” a pagina 439](#)

### Elementi per la notifica e-mail

Elementi	Impostazioni e descrizione
Sostituzione unità di alimentazione dell'inchiostro necessaria	Notifica quando l'inchiostro è esaurito.
Livello inchiostro basso.	Notifica quando l'inchiostro è in esaurimento.
Maintenance box: vita utile terminata.	Notifica quando il contenitore di manutenzione è pieno.
Maintenance box: quasi esaurita.	Notifica quando il contenitore di manutenzione è quasi pieno.
Password amministratore modificata	Notifica quando la password dell'amministratore è stata modificata.
Carta esaurita.	Notifica quando l'errore di carta esaurita è avvenuto nell'origine carta specificata.
Stampa interrotta*	Notifica quando la stampa viene interrotta per un inceppamento carta o un cassetto carta non impostato.
Errore stampante	Notifica quando si verifica un errore della stampante.
Errore scanner	Notifica quando si verifica un errore dello scanner.
Errore fax	Notifica quando si verifica un errore del fax.
Errore del Wi-Fi	Notifica quando si verifica un errore dell'interfaccia LAN wireless.
Errore della Scheda SD integrata	Notifica quando si verifica un errore della scheda SD incorporata.
Errore del Scheda PDL	Notifica quando si verifica un errore del substrato PDL.

### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione delle notifiche e-mail” a pagina 512](#)

## Backup delle impostazioni

È possibile esportare su file il valore delle impostazioni presenti in Web Config. È possibile utilizzare tale file come backup dei contatti, dei valori di impostazione, per sostituire la stampante, ecc.

Il file esportato non può essere modificato perché viene esportato come file binario.

## Esportazione delle impostazioni

Esportare le impostazioni per la stampante.

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Esporta**.

2. Selezionare le impostazioni che si desidera esportare.

Selezionare le impostazioni che si desidera esportare. Se si seleziona la categoria principale, vengono selezionate anche le sottocategorie. Tuttavia, non è possibile selezionare le sottocategorie che causano errori di duplicazione all'interno della stessa rete (ad esempio indirizzi IP e così via).

3. Inserire una password per crittografare il file esportato.

È necessaria la password per importare il file. Lasciare il campo vuoto se non si desidera crittografare il file.

4. Fare clic su **Esporta**.



**Importante:**

*Per esportare le impostazioni di rete della stampante, per esempio nome della stampante e indirizzo IPv6, selezionare **Abilitare per selezionare le singole impostazioni del dispositivo**, quindi selezionare le altre voci. Utilizzare solo i valori selezionati per la stampante sostitutiva.*

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

## Importazione delle impostazioni

Importare il file di Web Config esportato nella stampante.



**Importante:**

*Quando si importano valori che includono informazioni individuali, ad esempio nome della stampante o indirizzo IP, assicurarsi che sulla stessa rete non sia presente lo stesso indirizzo.*

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Gestione dispositivo > Esporta e imposta valore di impostazione > Importa**.

2. Selezionare il file esportato, quindi inserire la password crittografata.
3. Fare clic su **Avanti**.
4. Selezionare le impostazioni che si desidera installare, quindi fare clic su **Avanti**.
5. Fare clic su **OK**.

Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

---

## Impostazioni di sicurezza avanzate

Questa sezione spiega le funzionalità di sicurezza avanzate.

### Impostazioni di sicurezza e prevenzione del pericolo

Quando una stampante è collegata a una rete, è possibile accedervi da una postazione remota. Inoltre, molte persone possono condividere la stampante, un'opzione utile per migliorare l'efficienza operativa e la convenienza. Tuttavia, i rischi quali l'accesso e l'uso illegale e la manomissione sono aumentati. Se si utilizza la stampante in un ambiente con accesso a Internet, i rischi sono ancora maggiori.

Per le stampanti che non dispongono di una protezione di accesso dall'esterno, sarà possibile leggere i log dei lavori memorizzati nella stampante da Internet.

Per evitare questo rischio, le stampanti Epson dispongono di una varietà di tecnologie di sicurezza.

Impostare la stampante come necessario in base alle condizioni ambientali che sono state create con le informazioni relative all'ambiente del cliente.

Nome	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
Controllo protocolli	Controlla i protocolli e servizi utilizzati per la comunicazione tra stampanti e computer, attiva e disattiva le funzioni.	Si tratta di un protocollo o servizio applicato alle funzioni consentite o vietate separatamente.	Ciò riduce i rischi per la sicurezza che possono verificarsi a causa di un utilizzo non intenzionale impedendo agli utenti di utilizzare funzioni non necessarie.
Comunicazioni SSL/TLS	Il contenuto della comunicazione è crittografato mediante comunicazioni SSL/TLS quando si accede al server Epson su Internet dalla stampante, per esempio comunicando al computer tramite browser web utilizzando Epson Connect e aggiornando il firmware.	Ottenere un certificato firmato CA e importarlo nella stampante.	La rimozione di un'identificazione della stampante mediante il certificato firmato CA impedisce il furto d'identità e l'accesso non autorizzato. Inoltre, i contenuti della comunicazione SSL/TLS sono protetti impedendo la fuga di contenuti per i dati di stampa e le informazioni di configurazione.

Nome	Tipo di funzione	Cosa impostare	Cosa evitare
Filtro IPsec/IP	È possibile impostare questa opzione per consentire l'eliminazione dei dati che provengono da un determinato client o di un tipo particolare. Poiché IPsec protegge i dati per unità di pacchetti IP (crittografia e autenticazione), è possibile comunicare in modo sicuro protocolli non protetti.	Stabilire un criterio di base e individuale per impostare il client o il tipo di dati che possono accedere alla stampante.	Proteggere l'accesso non autorizzato, la manomissione e l'intercettazione dei dati di comunicazione alla stampante.
IEEE 802.1X	Consente solo agli utenti autenticati di connettersi alla rete. Consente solo a un utente autorizzato di utilizzare la stampante.	Impostazione di autenticazione al server RADIUS (server di autenticazione).	Proteggere l'accesso e l'utilizzo non autorizzato della stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo tramite protocolli” a pagina 516](#)
- ➔ [“Comunicazione SSL/TLS con la stampante” a pagina 527](#)
- ➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 528](#)
- ➔ [“Connessione della stampante a una rete IEEE802.1X” a pagina 540](#)

## Impostazioni delle funzioni di sicurezza

Se si imposta Filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X, si consiglia di accedere a Web Config utilizzando l'SSL o il TLS per comunicare le informazioni relative alle impostazioni al fine di ridurre i rischi per la sicurezza, come la manomissione o l'intercettazione.

Assicurarsi di configurare la password dell'amministratore prima di impostare il filtro IPsec/IP o IEEE 802.1X.

Inoltre, è possibile utilizzare Web Config collegando la stampante direttamente al computer mediante un cavo Ethernet e inserendo quindi l'indirizzo IP in un browser web. La stampante può essere collegata in un ambiente protetto una volta effettuate le impostazioni di sicurezza.

## Controllo tramite protocolli

È possibile stampare utilizzando vari percorsi e protocolli.

Se si utilizza una stampante multifunzione, è possibile usare la scansione in rete e PC-FAX da un numero non specificato di computer di rete.

È possibile ridurre i rischi indesiderati in termini di protezione limitando la stampa da determinati percorsi o controllando le funzioni disponibili.

## Controllo dei protocolli

Configurare le impostazioni di protocollo.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > Protocollo**.



2. Configurare ciascuna voce.

3. Fare clic su **Avanti**.

4. Fare clic su **OK**.

Le impostazioni vengono applicate alla stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)
- ➔ [“Protocolli che è possibile abilitare o disabilitare” a pagina 517](#)
- ➔ [“Voci di impostazione del protocollo” a pagina 518](#)

## Protocolli che è possibile abilitare o disabilitare

Protocollo	Descrizione
Imp. Bonjour	È possibile specificare se usare Bonjour. Bonjour viene usato per cercare dispositivi, stampe e altro.
Imp. iBeacon	È possibile abilitare o disabilitare la funzione di trasmissione iBeacon. Se abilitata, è possibile cercare la stampante tra i dispositivi abilitati iBeacon.
Imp. SLP	È possibile abilitare o disabilitare la funzione SLP. SLP viene utilizzato per la funzione Push Scan e la ricerca in rete di EpsonNet Config.
Impostazioni WSD	È possibile abilitare o disabilitare la funzione WSD. Quando è abilitata, è possibile aggiungere dispositivi WSD e stampare dalla porta WSD.
Imp. LLTD	È possibile abilitare o disabilitare la funzione LLTD. Quando è abilitata, viene visualizzata nella mappa di rete Windows.
Imp. LLMNR	È possibile abilitare o disabilitare la funzione LLMNR. Quando è abilitata, è possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS.
Imp. LPR	È possibile specificare se consentire o meno la stampa LPR. Quando è abilitata, è possibile stampare dalla porta LPR.
Imp. RAW(Port9100)	È possibile specificare se consentire o meno la stampa dalla porta RAW (Porta 9100). Quando è abilitata, è possibile stampare dalla porta RAW (Porta 9100).
Imp. RAW(Porta personalizzata)	È possibile specificare se consentire o meno la stampa dalla porta RAW (porta personalizzata). Quando è abilitata, è possibile stampare dalla porta RAW (porta personalizzata).
Imp. IPP	È possibile specificare se consentire o meno la stampa da IPP. Quando è abilitata, è possibile stampare su Internet.
Impostazioni FTP	È possibile specificare se consentire o meno la stampa FTP. Quando è abilitata, è possibile stampare su un server FTP.
Impostazioni SNMPv1/v2c	È possibile specificare se abilitare o meno SNMPv1/v2c. Questo viene utilizzato per l'impostazione dei dispositivi, il monitoraggio e altro ancora.
Impostazioni SNMPv3	È possibile specificare se abilitare o meno SNMPv3. Questo viene utilizzato per l'impostazione dei dispositivi crittografati, il monitoraggio ecc.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo dei protocolli” a pagina 516](#)
- ➔ [“Voci di impostazione del protocollo” a pagina 518](#)

## Voci di impostazione del protocollo

### Imp. Bonjour

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Usa Bonjour	Selezionare per cercare o utilizzare dispositivi tramite Bonjour.
Nome Bonjour	Visualizza il nome Bonjour.
Nome servizio Bonjour	Visualizza il nome del servizio Bonjour.
Posizione	Visualizza il nome della posizione di Bonjour.
Protocollo di massima priorità	Selezionare il protocollo di alta priorità per la stampa Bonjour.
Wide-Area Bonjour	Impostare se usare Wide-Area Bonjour.

### Imp. iBeacon

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita trasmissione iBeacon	Selezionare per abilitare la funzione di trasmissione iBeacon.

### Imp. SLP

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita SLP	Selezionare per abilitare la funzione SLP. Viene utilizzato ad esempio per la ricerca in rete in EpsonNet Config.

### Impostazioni WSD

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita WSD	Selezionare per consentire l'aggiunta di dispositivi tramite WSD, nonché la stampa e la scansione dalla porta WSD.
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout della comunicazione per la stampa WSD tra 3 e 3600 secondi.
Timeout di scansione (sec)	Immettere il valore di timeout della comunicazione per la scansione WSD tra 3 e 3600 secondi.
Nome dispositivo	Visualizza il nome del dispositivo WSD.
Posizione	Visualizza il nome della posizione di WSD.

Imp. LLTD

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita LLTD	Selezionare per abilitare LLTD. La stampante viene visualizzata nella mappa di rete Windows.
Nome dispositivo	Visualizza il nome del dispositivo LLTD.

Imp. LLMNR

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita LLMNR	Selezionare per abilitare LLMNR. È possibile utilizzare la risoluzione dei nomi senza NetBIOS anche se non è possibile utilizzare DNS.

Imp. LPR

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti stampa porta LPR	Selezionare per consentire la stampa dalla porta LPR.
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout per la stampa LPR tra 0 e 3600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

Imp. RAW(Port9100)

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti stampa RAW(Port9100)	Selezionare per consentire la stampa dalla porta RAW (porta 9100).
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout per la stampa RAW (porta 9100) tra 0 e 3600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

Imp. RAW(Porta personalizzata)

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti stampa RAW(Porta personalizzata)	Selezionare per consentire la stampa dalla porta RAW (porta personalizzata).
Numero porta	Immettere il numero di porta per la stampa RAW tra 1024 e 65535 (tranne che 9100, 1865, 2968).
Timeout di stampa (sec)	Immettere il valore di timeout per la stampa RAW (porta personalizzata) tra 0 e 3600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

Imp. IPP

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita IPP	Selezionare per abilitare la comunicazione IPP. Vengono visualizzate solo le stampanti che supportano IPP.

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Consenti comunicazione non protetta	Selezionare <b>Consentito</b> per consentire alla stampante di comunicare senza alcuna misura di sicurezza (IPP).
Timeout comunicazione (secondi)	Immettere il valore di timeout per la stampa IPP tra 0 e 3600 secondi.
Richiede codice PIN quando si utilizza la stampa IPP.	Selezionare se richiedere o meno un codice PIN quando si utilizza la stampa IPP. Se si seleziona <b>Si</b> , i lavori di stampa IPP senza codici PIN non vengono salvati nella stampante.
URL (rete)	Visualizza gli URL IPP (http e https) quando la stampante è connessa alla rete. L'URL è un valore combinato di indirizzo IP della stampante, numero di porta e nome della stampante IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Visualizza gli URL IPP (http e https) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi Direct. L'URL è un valore combinato di indirizzo IP della stampante, numero di porta e nome della stampante IPP.
Nome stampante	Visualizza il nome della stampante IPP.
Posizione	Visualizza la posizione di IPP.

#### Impostazioni FTP

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita server FTP	Selezionare per abilitare la stampa FTP. Vengono visualizzate solo le stampanti che supportano la stampa FTP.
Timeout comunicazione (secondi)	Immettere il valore di timeout per la comunicazione FTP tra 0 e 3600 secondi. Se non si desidera un timeout, immettere 0.

#### Impostazioni SNMPv1/v2c

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita SNMPv1/v2c	Selezionare per abilitare SNMPv1/v2c.
Permesso di accesso	Impostare l'autorità di accesso quando si abilita SNMPv1/v2c. Selezionare <b>Sola lettura</b> o <b>Lettura/Scrittura</b> .
Nome community (sola lettura)	Immettere da 0 a 32 caratteri ASCII (0x20–0x7E).
Nome community (lettura/scrittura)	Immettere da 0 a 32 caratteri ASCII (0x20–0x7E).

#### Impostazioni SNMPv3

Elementi	Valore di impostazione e descrizione
Abilita SNMPv3	SNMPv3 è abilitata quando la casella è selezionata.
Nome utente	Immettere tra 1 e 32 caratteri utilizzando caratteri a singolo byte.

Elementi		Valore di impostazione e descrizione
Impostazioni di autenticazione		
	Algoritmo	Selezionare un algoritmo per un'autenticazione per SNMPv3.
	Password	Inserire la password per un'autenticazione per SNMPv3. Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
	Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.
Impostazioni di crittografia		
	Algoritmo	Selezionare un algoritmo per una crittografia per SNMPv3.
	Password	Inserire la password per una crittografia per SNMPv3. Immettere tra 8 e 32 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
	Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.
Nome contesto		Inserire fino a 32 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto. Il numero di caratteri che è possibile inserire varia a seconda della lingua.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo dei protocolli” a pagina 516](#)
- ➔ [“Protocolli che è possibile abilitare o disabilitare” a pagina 517](#)

## Uso di un certificato digitale

### Informazioni sulla certificazione digitale

#### Certificato firma CA

Si tratta di un certificato firmato dalla CA (Certificate Authority, ente di certificazione). È possibile ottenerlo facendone richiesta all'ente di certificazione. Esso certifica l'esistenza della stampante e viene usato per comunicazioni SSL/TLS allo scopo di garantire la sicurezza della comunicazione dei dati.

Quando viene usato per la comunicazione SSL/TLS, viene considerato come un certificato del server.

Quando è impostato alla comunicazione IPsec/IP Filtering o IEEE 802.1X, viene usato come certificato del client.

#### ❑ Certificato CA

Si tratta di un certificato concatenato con il Certificato firma CA, chiamato anche Certificato CA intermedio. Viene usato dal browser web per convalidare il percorso del certificato della stampante quando accede al server dell'altra parte o a Web Config.

Per il Certificato CA, impostare quando convalidare il percorso del certificato del server in accesso dalla stampante. Per la stampante, impostare per certificare il percorso del Certificato firma CA per la connessione SSL/TLS.

È possibile ottenere il Certificato CA della stampante dall'ente di certificazione che rilascia il Certificato CA.

È inoltre possibile ottenere il Certificato CA usato per convalidare il server dell'altra parte dall'ente di certificazione che ha emesso il Certificato firma CA dell'altro server.

#### ❑ Certificato firma personale

Si tratta di un certificato che la stampante firma ed emette da sola. Viene chiamato anche certificato radice. Dal momento che l'emittente certifica se stesso, non è affidabile e non riesce a prevenire il furto d'identità.

Usarlo quando si effettuano le impostazioni di sicurezza e si esegue una comunicazione SSL/TLS semplice, senza il Certificato firma CA.

Se si utilizza questo certificato per una comunicazione SSL/TLS, un avviso di sicurezza potrebbe venire visualizzato sul browser, dal momento che il certificato non è registrato sul browser. È possibile utilizzare il Certificato firma personale solo per la comunicazione SSL/TLS.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione di un Certificato firma CA” a pagina 522](#)
- ➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 525](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato CA” a pagina 526](#)

## Configurazione di un Certificato firma CA

### Ottenimento di un certificato firmato CA

Per ottenere un certificato firmato CA, creare una richiesta CSR (Certificate Signing Request) e inviarla all'ente di certificazione. È possibile creare una richiesta CSR tramite la pagina Web Config e un computer.

Effettuare i passaggi che seguono per creare una richiesta CSR e ottenere un certificato firmato CA utilizzando Web Config. Quando si crea una richiesta CSR tramite Web Config, il certificato sarà in formato PEM/DER.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client** o **IEEE802.1X > Certificato client**.

Qualunque cosa si scelga, è possibile ottenere lo stesso certificato e utilizzarlo in comune.

2. Fare clic su **Genera** in **CSR**.

Viene aperta una pagina per la creazione della richiesta CSR.

3. Inserire un valore per ciascuna voce.

**Nota:**

*La lunghezza della chiave e le abbreviazioni disponibili variano a seconda dell'ente di certificazione. Creare una richiesta in base alle regole di ciascun ente di certificazione.*

4. Fare clic su **OK**.  
Viene visualizzato un messaggio di completamento.
5. Selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.
6. Fare clic su uno dei pulsanti di scaricamento di **CSR** in base a un formato specificato da ciascun ente di certificazione per lo scaricamento di una richiesta CSR su un computer.



**Importante:**

*Non generare di nuovo un CSR. In caso contrario, potrebbe non risultare possibile importare un Certificato firma CA emesso.*

7. Inviare la richiesta CSR a un ente di certificazione e ottenere un Certificato firma CA.  
Seguire le regole di ciascun ente di certificazione sul metodo e la forma dell'invio.
8. Salvare il Certificato firma CA emesso su un computer connesso alla stampante.  
L'ottenimento di un Certificato firma CA risulta completato quando si salva il certificato su una destinazione.

**Informazioni correlate**

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

**Voci di impostazione CSR**

Elementi	Impostazioni e descrizione
Lunghezza chiave	Selezionare una lunghezza di chiave per una richiesta CSR.
Nome comune	È possibile inserire da 1 a 128 caratteri. Se si tratta di un indirizzo IP, l'indirizzo deve essere di tipo statico. È possibile inserire da 1 a 5 indirizzi IPv4, indirizzi IPv6, nomi host e FQDN separandoli con virgole.  Il primo elemento viene memorizzato nel nome comune e gli altri elementi vengono memorizzati nel campo alias dell'oggetto del certificato.  Esempio: Indirizzo IP della stampante: 192.0.2.123, Nome stampante: EPSONA1B2C3 Nome comune: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organizzazione/ Unità organizzativa/ Località/ Stato/Provincia	È possibile immettere tra 0 e 64 caratteri in ASCII (0x20–0x7E). È possibile separare i nomi distinti tramite virgole.
Paese	Immettere un codice paese in numero a due cifre specificato da ISO-3166.
Indirizzo e-mail mittente	È possibile inserire l'indirizzo e-mail del mittente per l'impostazione del server di posta. Inserire lo stesso indirizzo e-mail di <b>Indirizzo e-mail mittente</b> per la scheda <b>Rete &gt; Server e-mail &gt; Di base</b> .

**Informazioni correlate**

➔ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 522](#)

## Importazione di un certificato firmato CA

Importare nella stampante il Certificato firma CA ottenuto.



### Importante:

- Assicurarsi che la data e l'ora della stampante siano impostate correttamente. Il certificato potrebbe non essere valido.
- Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, è possibile importare un certificato una volta.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato o IPsec/Filtro IP > Certificato client o IEEE802.1X > Certificato client**.

2. Fare clic su **Importa**

Viene aperta una pagina per l'importazione del certificato.

3. Inserire un valore per ciascuna voce. Impostare **Certificato CA 1** e **Certificato CA 2** quando si verifica il percorso del certificato nel browser web che accede alla stampante.

A seconda dell'ente presso il quale si richiede un CSR e del formato file del certificato, le impostazioni richieste possono variare. Immettere i valori per le voci richieste in base a quanto segue.

- Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite Web Config
  - Chiave privata:** Non configurare in quanto la stampante contiene una chiave privata.
  - Password:** Non configurare.
  - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Opzionale
- Certificato in formato PEM/DER ottenuto tramite un computer
  - Chiave privata:** Impostazione necessaria.
  - Password:** Non configurare.
  - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Opzionale
- Certificato in formato PKCS#12 ottenuto tramite un computer
  - Chiave privata:** Non configurare.
  - Password:** Opzionale
  - Certificato CA 1/Certificato CA 2:** Non configurare.

4. Fare clic su **OK**.

Viene visualizzato un messaggio di completamento.

### Nota:

Fare clic su **Conferma** per verificare le informazioni del certificato.

## Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)



## Voci di impostazione per l'importazione del certificato firmato CA

Elementi	Impostazioni e descrizione
Certificato server o Certificato client	Selezionare un formato di certificato. Per la connessione SSL/TLS, viene visualizzato il file Certificato server. Per IPsec/IP Filtering o IEEE 802.1X, viene visualizzato il file Certificato client.
Chiave privata	Se si ottiene un certificato di formato PEM/DER tramite una richiesta CSR da un computer, specificare un file di chiave privata che corrisponda al certificato.
Password	Se il formato di file è <b>Certificato con chiave privata (PKCS#12)</b> , immettere la password per la crittografia della chiave privata impostata al momento del rilascio del certificato.
Certificato CA 1	Se il formato del certificato è <b>Certificato (PEM/DER)</b> , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un Certificato firma CA da usare come certificato server. Specificare un file, se necessario.
Certificato CA 2	Se il formato del certificato è <b>Certificato (PEM/DER)</b> , importare un certificato di un ente di certificazione che emette un certificato Certificato CA 1. Specificare un file, se necessario.

### Informazioni correlate

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 524](#)

### Eliminazione di un certificato firmato CA

È possibile eliminare un certificato importato quando il certificato scade o quando una connessione crittografata non è più necessaria.



**Importante:**

*Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. In tal caso, creare una richiesta CSR e ottenere di nuovo un certificato.*

1. Accedere a Web Config, quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete**. Quindi, selezionare **SSL/TLS > Certificato** o **IPsec/Filtro IP > Certificato client** o **IEEE802.1X > Certificato client**.
2. Fare clic su **Elimina**.
3. Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

### Aggiornamento di un certificato auto-firmato

Dal momento che il Certificato firma personale viene rilasciato dalla stampante, è possibile aggiornarlo quando è scaduto o quando il contenuto descritto cambia.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** tab > **SSL/TLS** > **Certificato**.

2. Fare clic su **Aggiorna**.

3. Immettere **Nome comune**.

È possibile inserire fino a 5 indirizzi IPv4, indirizzi IPv6, nomi host e FQDN composti da 1 a 128 caratteri, separandoli con virgole. Il primo parametro viene memorizzato nel nome comune e gli altri vengono memorizzati nel campo alias dell'oggetto del certificato.

Esempio:

Indirizzo IP della stampante: 192.0.2.123, Nome stampante: EPSONA1B2C3

Nome comune: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Specificare un periodo di validità per il certificato.

5. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

6. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

**Nota:**

È possibile controllare le informazioni del certificato da **Sicurezza rete scheda** > **SSL/TLS** > **Certificato** > **Certificato firma personale** e clicca **Conferma**.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

## Configurazione di un Certificato CA

Quando si imposta il Certificato CA, è possibile convalidare il percorso del certificato CA del server cui la stampante accede. Ciò può prevenire il furto d'identità.

È possibile ottenere il Certificato CA dall'ente di certificazione che rilascia il Certificato firma CA.

### Importazione di un Certificato CA

Importare nella stampante il Certificato CA.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **Certificato CA**.

2. Fare clic su **Importa**.

3. Specificare il Certificato CA che si desidera importare.

4. Fare clic su **OK**.

Al termine dell'importazione, si torna alla schermata **Certificato CA** e viene visualizzato il Certificato CA importato.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

### Eliminazione di un Certificato CA

È possibile eliminare il Certificato CA importato.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **Certificato CA**.
2. Fare clic su **Elimina** accanto al Certificato CA che si desidera eliminare.
3. Confermare l'eliminazione del certificato nel messaggio visualizzato.
4. Fare clic su **Riavvia rete** quindi verificare che il certificato CA eliminato non sia elencato nella schermata aggiornata.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

## Comunicazione SSL/TLS con la stampante

Quando si imposta il certificato del server tramite la comunicazione SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) con la stampante, è possibile crittografare il percorso di comunicazione tra computer. Effettuare questa operazione se si desidera impedire l'accesso remoto e non autorizzato.

### Configurazione delle impostazioni SSL/TLS di base

Se la stampante supporta la funzionalità del server HTTPS, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS per codificare le comunicazioni. È possibile configurare e gestire la stampante utilizzando Web Config garantendo comunque la sicurezza.

Configurare il livello di crittografia e la funzione di ridirezione.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **SSL/TLS** > **Di base**.
2. Selezionare un valore per ciascuna voce.
  - Livello di crittografia**  
Selezionare il livello di crittografia.
  - Reindirizza HTTP su HTTPS**  
Reindirizzare su HTTPS quando si accede a HTTP.
3. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
4. Fare clic su **OK**.  
La stampante viene aggiornata.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

## Configurazione di un certificato server per la stampante

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **SSL/TLS** > **Certificato**.
2. Specificare un certificato da utilizzare in **Certificato server**.
  - Certificato firma personale**  
Un certificato auto-firmato è stato generato dalla stampante. Se non si ottiene un certificato firmato CA, selezionare questa opzione.
  - Certificato firma CA**  
Se si ottiene e si importa preventivamente un certificato firmato CA, è possibile specificare questa opzione.
3. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
4. Fare clic su **OK**.  
La stampante viene aggiornata.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato firma CA” a pagina 522](#)
- ➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 525](#)

## Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering

### Informazioni su IPsec/Filtro IP

È possibile filtrare il traffico in base agli indirizzi IP, servizi e porta usando la funzione IPsec/IP Filtering. Tramite le combinazioni del filtro, è possibile configurare la stampante per accettare o bloccare i client e i dati specificati. Inoltre, è possibile migliorare il livello di sicurezza utilizzando il filtro IPsec.

**Nota:**

*I computer che eseguono Windows Vista o versioni più recenti, oppure Windows Server 2008 o versioni più recenti, supportano IPsec.*

### Configurazione dei criteri predefiniti

Per filtrare il traffico, configurare i criteri predefiniti. I criteri predefiniti vengono applicati a ogni utente o gruppo che si connette alla stampante. Per un controllo maggiormente dettagliato su utenti o gruppi di utenti, configurare i criteri di gruppo.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete** > **IPsec/Filtro IP** > **Di base**.

2. Inserire un valore per ciascuna voce.
3. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
4. Fare clic su **OK**.  
La stampante viene aggiornata.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)”](#) a pagina 361

### Voci di impostazione di Criteri predefiniti

#### Criteri predefiniti

Elementi	Impostazioni e descrizione
IPsec/Filtro IP	È possibile abilitare o disabilitare una funzione di IPsec/IP Filtering.

#### Controllo accesso

Configurare un metodo di controllo per il traffico dei pacchetti IP.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Consenti accesso	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IP configurati.
Rifiuta accesso	Selezionare questa opzione per respingere la ricezione dei pacchetti IP configurati.
IPsec	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IPsec.

**Versione IKE**

Selezionare **IKEv1** o **IKEv2** per **Versione IKE**. Selezionare una delle voci a seconda del dispositivo collegato con la stampante.

**IKEv1**

Quando si seleziona **IKEv1** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Metodo autenticazione	Per selezionare <b>Certificato</b> , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA.
Chiave precondivisa	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

**IKEv2**

Quando si seleziona **IKEv2** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi	Impostazioni e descrizione	
Locale	Metodo autenticazione	Per selezionare <b>Certificato</b> , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA.
	Tipo ID	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , selezionare il tipo di ID per la stampante.
	ID	Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. <b>Nome distintivo:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". <b>Indirizzo IP:</b> Immettere il formato IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A-Z, 0-9, "-" e il punto (.). <b>Indirizzo e-mail:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". <b>ID chiave:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20-0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

Elementi		Impostazioni e descrizione
Remoto	Metodo autenticazione	Per selezionare <b>Certificato</b> , occorre ottenere e importare preventivamente un certificato firmato CA.
	Tipo ID	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , selezionare il tipo di ID per il dispositivo da autenticare.
	ID	Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. <b>Nome distintivo:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". <b>Indirizzo IP:</b> Immettere il formato IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, 0–9, "-" e il punto (.). <b>Indirizzo e-mail:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". <b>ID chiave:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

#### Incapsulazione

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, occorre configurare un modo di incapsulazione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Modo Trasporto	Se si utilizza la stampante soltanto sulla stessa LAN, selezionare questa opzione. I pacchetti IP di livello 4 o successivo sono crittografati.
Modo Tunnel	Se si utilizza la stampante nella rete con accesso a Internet come IPsec-VPN, selezionare questa opzione. L'intestazione e i dati dei pacchetti IP sono crittografati. <b>Indirizzo gateway remoto:</b> Se si seleziona <b>Modo Tunnel</b> per <b>Incapsulazione</b> , immettere un indirizzo gateway contenente da 1 a 39 caratteri.

#### Protocollo sicurezza

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, selezionare un'opzione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
ESP	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati e per crittografare i dati.
AH	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati. Anche se la crittografia dei dati è proibita, è possibile utilizzare IPsec.

### ❑ Impostazioni algoritmo

Si consiglia di selezionare **Qualsiasi** per tutte le impostazioni, oppure di selezionare una voce diversa da **Qualsiasi** per ciascuna impostazione. Se si seleziona **Qualsiasi** per alcune impostazioni e si seleziona una voce diversa da **Qualsiasi** per altre impostazioni, il dispositivo potrebbe non essere in grado di comunicare in base all'altro dispositivo che si desidera autenticare.

Elementi		Impostazioni e descrizione
IKE	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per IKE.
	Scambio chiave	Selezionare l'algoritmo di sostituzione chiave per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
ESP	Crittografia	Selezionare l'algoritmo di crittografia per ESP. Ciò è disponibile quando come <b>Protocollo sicurezza</b> è impostato <b>ESP</b> .
	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di autenticazione per ESP. Ciò è disponibile quando come <b>Protocollo sicurezza</b> è impostato <b>ESP</b> .
AH	Autenticazione	Selezionare l'algoritmo di crittografia per AH. Ciò è disponibile quando come <b>Protocollo sicurezza</b> è impostato <b>AH</b> .

### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione dei criteri predefiniti” a pagina 528](#)

## Configurazione dei criteri di gruppo

I criteri di gruppo sono costituiti da una o più regole da applicare a utenti o gruppi di utenti. La stampante controlla i pacchetti IP che corrispondono ai criteri configurati. I pacchetti IP vengono autenticati dapprima in base ai criteri di gruppo, da 1 a 10, quindi in base ai criteri predefiniti.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base**.
2. Fare clic su una scheda numerata che si desidera configurare.
3. Inserire un valore per ciascuna voce.
4. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
5. Fare clic su **OK**.  
La stampante viene aggiornata.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)



### Voci di impostazione di Criteri gruppo

Elementi	Impostazioni e descrizione
Abilita criterio di gruppo	È possibile abilitare o disabilitare i criteri di gruppo.

### Controllo accesso

Configurare un metodo di controllo per il traffico dei pacchetti IP.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Consenti accesso	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IP configurati.
Rifiuta accesso	Selezionare questa opzione per respingere la ricezione dei pacchetti IP configurati.
IPsec	Selezionare questa opzione per consentire la ricezione dei pacchetti IPsec.

### Indirizzo locale(Stampante)

Selezionare un indirizzo IPv4 o IPv6 che corrisponda al proprio ambiente di rete. Se un indirizzo IP viene assegnato automaticamente, è possibile selezionare **Usa indirizzo IPv4 ottenuto automaticamente**.

**Nota:**

*Se un indirizzo IPv6 viene assegnato automaticamente, la connessione potrebbe risultare non disponibile. Configurare un indirizzo IPv6 statico.*

### Indirizzo remoto(Host)

Immettere l'indirizzo IP di un dispositivo per controllarne l'accesso. L'indirizzo IP deve contenere un massimo di 43 caratteri. Se non viene immesso un indirizzo IP, vengono controllati tutti gli indirizzi.

**Nota:**

*Se un indirizzo IP viene assegnato automaticamente (ad esempio, tramite DHCP), la connessione potrebbe risultare non disponibile. Configurare un indirizzo IP statico.*

### Metodo di scelta porta

Selezionare un metodo per specificare le porte.

Nome servizio

Se si seleziona **Nome servizio** per **Metodo di scelta porta**, selezionare un'opzione.

Protocollo trasporto

Se si seleziona **Numero porta** per **Metodo di scelta porta**, occorre configurare un modo di incapsulazione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Qualsiasi protocollo	Selezionare questa opzione per controllare tutti i tipi di protocollo.
TCP	Selezionare questa opzione per controllare i dati per unicast.
UDP	Selezionare questa opzione per controllare i dati per broadcast e multicast.
ICMPv4	Selezionare questa opzione per controllare il comando ping.

Porta locale

Se si seleziona **Numero porta** per **Metodo di scelta porta** e se si seleziona **TCP** o **UDP** per **Protocollo trasporto**, inserire i numeri di porta per controllare la ricezione di pacchetti, separandoli con una virgola. È possibile immettere un massimo di 10 numeri di porta.

Esempio: 20,80,119,5220

Se non viene immesso un numero di porta, vengono controllate tutte le porte.

Porta remota

Se si seleziona **Numero porta** per **Metodo di scelta porta** e se si seleziona **TCP** o **UDP** per **Protocollo trasporto**, inserire i numeri di porta per controllare l'invio di pacchetti, separandoli con una virgola. È possibile immettere un massimo di 10 numeri di porta.

Esempio: 25,80,143,5220

Se non viene immesso un numero di porta, vengono controllate tutte le porte.

**Versione IKE**

Selezionare **IKEv1** o **IKEv2** per **Versione IKE**. Selezionare una delle voci a seconda del dispositivo collegato con la stampante.

IKEv1

Quando si seleziona **IKEv1** per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Metodo autenticazione	Se si seleziona <b>IPsec</b> per <b>Controllo accesso</b> , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti.
Chiave precondivisa	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

❑ IKEv2

Quando si seleziona IKEv2 per la **Versione IKE** vengono visualizzati i seguenti elementi.

Elementi		Impostazioni e descrizione
Locale	Metodo autenticazione	Se si seleziona <b>IPsec</b> per <b>Controllo accesso</b> , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti.
	Tipo ID	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , selezionare il tipo di ID per la stampante.
	ID	Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. <b>Nome distintivo:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". <b>Indirizzo IP:</b> Immettere il formato IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, 0–9, "-" e il punto (.). <b>Indirizzo e-mail:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". <b>ID chiave:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.
Remoto	Metodo autenticazione	Se si seleziona <b>IPsec</b> per <b>Controllo accesso</b> , selezionare un'opzione. Il certificato usato è comune con criteri predefiniti.
	Tipo ID	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> come <b>Metodo autenticazione</b> , selezionare il tipo di ID per il dispositivo da autenticare.
	ID	Inserire l'ID della stampante che corrisponde al tipo di ID. Non è possibile utilizzare "@", "#" e "=" come primo carattere. <b>Nome distintivo:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "=". <b>Indirizzo IP:</b> Immettere il formato IPv4 o IPv6. <b>FQDN:</b> Immettere una combinazione tra 1 e 255 caratteri utilizzando A–Z, 0–9, "-" e il punto (.). <b>Indirizzo e-mail:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. È necessario includere "@". <b>ID chiave:</b> Immettere da 1 a 255 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.
	Chiave precondivisa	Se si seleziona <b>Chiave precondivisa</b> per <b>Metodo autenticazione</b> , immettere una chiave pre-condivisa contenente da 1 a 127 caratteri.
	Chiave precondivisa già condivisa	Immettere la chiave configurata per conferma.

### Incapsulazione

Se si seleziona **IPsec** per **Controllo accesso**, occorre configurare un modo di incapsulazione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Modo Trasporto	Se si utilizza la stampante soltanto sulla stessa LAN, selezionare questa opzione. I pacchetti IP di livello 4 o successivo sono crittografati.
Modo Tunnel	Se si utilizza la stampante nella rete con accesso a Internet come IPsec-VPN, selezionare questa opzione. L'intestazione e i dati dei pacchetti IP sono crittografati.  <b>Indirizzo gateway remoto:</b> Se si seleziona <b>Modo Tunnel</b> per <b>Incapsulazione</b> , immettere un indirizzo gateway contenente da 1 a 39 caratteri.

### Protocollo sicurezza

Se si seleziona IPsec per **Controllo accesso**, selezionare un'opzione.

Elementi	Impostazioni e descrizione
ESP	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati e per crittografare i dati.
AH	Selezionare questa opzione per garantire l'integrità di un'autenticazione e dei dati. Anche se la crittografia dei dati è proibita, è possibile utilizzare IPsec.

### Impostazioni algoritmo

Si consiglia di selezionare **Qualsiasi** per tutte le impostazioni, oppure di selezionare una voce diversa da **Qualsiasi** per ciascuna impostazione. Se si seleziona **Qualsiasi** per alcune impostazioni e si seleziona una voce diversa da **Qualsiasi** per altre impostazioni, il dispositivo potrebbe non essere in grado di comunicare in base all'altro dispositivo che si desidera autenticare.

Elementi	Impostazioni e descrizione
IKE	Crittografia Selezionare l'algoritmo di crittografia per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
	Autenticazione Selezionare l'algoritmo di autenticazione per IKE.
	Scambio chiave Selezionare l'algoritmo di sostituzione chiave per IKE. Le voci variano a seconda della versione di IKE.
ESP	Crittografia Selezionare l'algoritmo di crittografia per ESP. Ciò è disponibile quando come <b>Protocollo sicurezza</b> è impostato <b>ESP</b> .
	Autenticazione Selezionare l'algoritmo di autenticazione per ESP. Ciò è disponibile quando come <b>Protocollo sicurezza</b> è impostato <b>ESP</b> .
AH	Autenticazione Selezionare l'algoritmo di crittografia per AH. Ciò è disponibile quando come <b>Protocollo sicurezza</b> è impostato <b>AH</b> .

### Informazioni correlate

- ➔ [“Configurazione dei criteri di gruppo” a pagina 532](#)
- ➔ [“Combinazione di Indirizzo locale\(Stampante\) e Indirizzo remoto\(Host\) in Criteri gruppo” a pagina 537](#)
- ➔ [“Riferimenti del nome del servizio per i criteri del gruppo” a pagina 537](#)

### Combinazione di Indirizzo locale(Stampante) e Indirizzo remoto(Host) in Criteri gruppo

		Impostazione di Indirizzo locale(Stampante)		
		IPv4	IPv6*2	Ogni indirizzo*3
Impostazione di Indirizzo remoto(Host)	IPv4*1	✓	–	✓
	IPv6*1*2	–	✓	✓
	Vuoto	✓	✓	✓

\*1Se è selezionato **IPsec** per **Controllo accesso**, non è possibile specificare una lunghezza di prefisso.

\*2Se è selezionato **IPsec** per **Controllo accesso**, è possibile selezionare un indirizzo locale di collegamento (fe80::) ma i criteri di gruppo verranno disabilitati.

\*3Ad eccezione degli indirizzi locali di collegamento IPv6.

### Riferimenti del nome del servizio per i criteri del gruppo

**Nota:**

*I servizi non disponibili vengono visualizzati ma non possono essere selezionati.*

Nome del servizio	Tipo protocollo	Numero porta locale	Numero porta remota	Funzioni controllate
Qualsiasi	–	–	–	Tutti i servizi
ENPC	UDP	3289	Qualsiasi porta	Ricerca di una stampante da applicazioni quali Epson Device Admin, un driver della stampante e un driver dello scanner
SNMP	UDP	161	Qualsiasi porta	Acquisizione e configurazione di MIB da applicazioni quali Epson Device Admin, il driver della stampante Epson e il driver dello scanner Epson
LPR	TCP	515	Qualsiasi porta	Inoltro dati LPR
RAW (Port9100)	TCP	9100	Qualsiasi porta	Inoltro dati RAW
IPP/IPPS	TCP	631	Qualsiasi porta	Inoltro dati di stampa IPP/IPPS
WSD	TCP	Qualsiasi porta	5357	Controllo WSD
WS-Discovery	UDP	3702	Qualsiasi porta	Ricerca di una stampante da WSD
Network Scan	TCP	1865	Qualsiasi porta	Inoltro dei dati di scansione dal software di scansione
Network Push Scan	TCP	Qualsiasi porta	2968	Acquisizione delle informazioni sul lavoro di scansione push dal software di scansione
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Qualsiasi porta	Ricerca di un computer quando viene eseguita la scansione push dal software di scansione
Dati FTP (Locale)	TCP	20	Qualsiasi porta	Server FTP (inoltro dati di stampa FTP)

Nome del servizio	Tipo protocollo	Numero porta locale	Numero porta remota	Funzioni controllate
Controllo FTP (Locale)	TCP	21	Qualsiasi porta	Server FTP (controllo stampa FTP)
Dati FTP (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	20	Client FTP (inoltrato dati di scansione e dati fax ricevuti) Tuttavia, ciò può controllare solo un server FTP che utilizza un numero di porta remota 20.
Controllo FTP (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	21	Client FTP (controllo per l'inoltrato di dati di scansione e dati fax ricevuti)
CIFS (Locale)	TCP	445	Qualsiasi porta	Server CIFS (Condivisione di una cartella in rete)
CIFS (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	445	Client CIFS (inoltrato di dati di scansione e dati fax ricevuti a una cartella)
NetBIOS Name Service (Locale)	UDP	137	Qualsiasi porta	Server CIFS (Condivisione di una cartella in rete)
NetBIOS Datagram Service (Locale)	UDP	138	Qualsiasi porta	
NetBIOS Session Service (Locale)	TCP	139	Qualsiasi porta	
NetBIOS Name Service (Remoto)	UDP	Qualsiasi porta	137	Client CIFS (inoltrato di dati di scansione e dati fax ricevuti a una cartella)
NetBIOS Datagram Service (Remoto)	UDP	Qualsiasi porta	138	
NetBIOS Session Service (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	139	
HTTP (Locale)	TCP	80	Qualsiasi porta	Server HTTP(S) (inoltrato dati di Web Config e WSD)
HTTPS (Locale)	TCP	443	Qualsiasi porta	
HTTP (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	80	Client HTTP(S) (comunicazione tra Epson Connect, aggiornamento firmware e aggiornamento del certificato root)
HTTPS (Remoto)	TCP	Qualsiasi porta	443	

## Esempi di configurazione di IPsec/Filtro IP

### Sola ricezione di pacchetti IPsec

Questo esempio è relativo alla sola configurazione di criteri predefiniti.

#### Criteri predefiniti:

- IPsec/Filtro IP: Abilita
- Controllo accesso: IPsec

**Metodo autenticazione: Chiave precondivisa**

**Chiave precondivisa:** Immettere fino a 127 caratteri.

**Criteri gruppo:** Non configurare.

### Ricezione di dati di stampa e impostazioni della stampante

Questo esempio consente le comunicazioni di dati di stampa e la configurazione della stampante da servizi specificati.

**Criteri predefiniti:**

**IPsec/Filtro IP: Abilita**

**Controllo accesso: Rifiuta accesso**

**Criteri gruppo:**

**Abilita criterio di gruppo:** Selezionare la casella.

**Controllo accesso: Consenti accesso**

**Indirizzo remoto(Host):** Indirizzo IP di un client

**Metodo di scelta porta: Nome servizio**

**Nome servizio:** Controllare la casella di **ENPC, SNMP, HTTP (Locale), HTTPS (Locale) e RAW (Port9100)**.

**Nota:**

*Per evitare di ricevere HTTP (Locale) e HTTPS (Locale), deselezionare le caselle di controllo in **Criteri gruppo**. Nel fare ciò, disabilitare temporaneamente il filtro IPsec/IP dal pannello di controllo della stampante per modificare le impostazioni della stampante.*

### Ricezione di accesso solo da un indirizzo IP specificato

In questo esempio si consente l'accesso alla stampante a un indirizzo IP specificato.

**Criteri predefiniti:**

**IPsec/Filtro IP: Abilita**

**Controllo accesso: Rifiuta accesso**

**Criteri gruppo:**

**Abilita criterio di gruppo:** Selezionare la casella.

**Controllo accesso: Consenti accesso**

**Indirizzo remoto(Host):** Indirizzo IP di un client di amministratore

**Nota:**

*Indipendentemente dalla configurazione dei criteri, il client sarà in grado di accedere e configurare la stampante.*

## Configurazione del certificato per IPsec/IP Filtering

Configurare il certificato client per IPsec/IP Filtering. Quando lo si imposta, è possibile utilizzare il certificato come metodo di autenticazione per IPsec/IP Filtering. Per configurare l'ente di certificazione, andare su **Certificato CA**.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Certificato client**.

2. Importare il certificato in **Certificato client**.

Se si è già importato un certificato pubblicato da un ente di certificazione, è possibile copiarlo e utilizzarlo in IPsec/IP Filtering. Per copiarlo, selezionare il certificato da **Copia da**, quindi fare clic su **Copia**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato firma CA” a pagina 522](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato CA” a pagina 526](#)

## Connessione della stampante a una rete IEEE802.1X

### Configurazione di una rete IEEE 802.1X

Quando si imposta IEEE 802.1X alla stampante, è possibile utilizzarlo sulla rete collegata a un server RADIUS, a uno switch LAN con funzione di autenticazione o a un punto di accesso.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IEEE802.1X > Di base**.

2. Inserire un valore per ciascuna voce.

Se si desidera utilizzare la stampante su una rete Wi-Fi, fare clic su **Configurazione connessione wireless** e selezionare o immettere un SSID.

**Nota:**

*È possibile condividere le impostazioni tra Ethernet e Wi-Fi.*

3. Fare clic su **Avanti**.

Viene visualizzato un messaggio di conferma.

4. Fare clic su **OK**.

La stampante viene aggiornata.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

### Voci di impostazione di rete IEEE 802.1X

Elementi	Impostazioni e descrizione
IEEE802.1X (LAN cablata)	È possibile abilitare e disabilitare le impostazioni della pagina ( <b>IEEE802.1X &gt; Di base</b> ) per IEEE802.1X (LAN cablata).
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Viene visualizzato lo stato della connessione di IEEE802.1X (Wi-Fi).
Metodo di connessione	Viene visualizzato il metodo di connessione di una rete corrente.



Elementi	Impostazioni e descrizione	
Tipo EAP	Selezionare un'opzione per un metodo di autenticazione tra la stampante e un server RADIUS.	
	EAP-TLS	Occorre ottenere e importare un certificato firmato CA.
	PEAP-TLS	
	EAP-TTLS	Occorre configurare una password.
	PEAP/MSCHAPv2	
ID utente	Configurare un ID da utilizzare per l'autenticazione di un server RADIUS. Immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.	
Password	Configurare una password per autenticare la stampante. Immettere da 1 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte. Se si utilizza un server Windows come server RADIUS, è possibile immettere fino a 127 caratteri.	
Conferma password	Immettere la password configurata per conferma.	
ID server	È possibile configurare un ID server per effettuare l'autenticazione a un server RADIUS specificato. L'autenticatore verifica se un ID server è contenuto o meno nel campo subject/subjectAltName di un certificato server inviato da un server RADIUS. Immettere da 0 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.	
Convalida certificato	È possibile impostare la convalida certificato indipendentemente dal metodo di autenticazione. Importare il certificato in <b>Certificato CA</b> .	
Nome anonimo	Se si seleziona <b>PEAP-TLS</b> , <b>EAP-TTLS</b> o <b>PEAP/MSCHAPv2</b> per <b>Tipo EAP</b> , è possibile configurare un nome anonimo al posto di un ID utente per la fase 1 di un'autenticazione PEAP. Immettere da 0 a 128 caratteri ASCII (0x20–0x7E) a 1 byte.	
Livello di crittografia	È possibile selezionare una delle seguenti opzioni.	
	Alto	AES256/3DES
	Medio	AES256/3DES/AES128/RC4

### Informazioni correlate

➔ [“Configurazione di una rete IEEE 802.1X” a pagina 540](#)

## Configurazione di un certificato per IEEE 802.1X

Configurare il certificato client per IEEE802.1X. Quando lo si imposta, è possibile utilizzare **EAP-TLS** e **PEAP-TLS** come metodo di autenticazione di IEEE 802.1X. Per configurare il certificato dell'ente di certificazione, andare su **Certificato CA**.

1. Accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IEEE802.1X > Certificato client**.
2. Immettere un certificato in **Certificato client**.

Se si è già importato un certificato pubblicato da un ente di certificazione, è possibile copiarlo e utilizzarlo in IEEE802.1X. Per copiarlo, selezionare il certificato da **Copia da**, quindi fare clic su **Copia**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato firma CA” a pagina 522](#)
- ➔ [“Configurazione di un Certificato CA” a pagina 526](#)

## Verifica dello stato della rete IEEE 802.1X

È possibile verificare lo stato della rete IEEE 802.1X stampando un foglio di stato rete.

ID stato	Stato IEEE 802.1X
Disable	La funzione IEEE 802.1X è disabilitata.
EAP Success	L'autenticazione IEEE 802.1X è riuscita e la connessione di rete è disponibile.
Authenticating	L'autenticazione IEEE 802.1X non è stata completata.
Config Error	L'autenticazione non è riuscita; ID utente non impostato.
Client Certificate Error	L'autenticazione non è riuscita; il certificato client è scaduto.
Timeout Error	L'autenticazione non è riuscita; nessuna risposta dal server RADIUS e/o dall'autenticatore.
User ID Error	L'autenticazione non è riuscita; ID utente della stampante e/o protocollo del certificato errato.
Server ID Error	L'autenticazione non è riuscita; l'ID server del certificato server e l'ID server non corrispondono.
Server Certificate Error	L'autenticazione non è riuscita; si sono verificati i seguenti errori nel certificato server. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Il certificato server è scaduto.</li> <li><input type="checkbox"/> La catena del certificato server non è corretta.</li> </ul>
CA Certificate Error	L'autenticazione non è riuscita; si sono verificati i seguenti errori nel certificato CA. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Il certificato CA specificato è errato.</li> <li><input type="checkbox"/> Il certificato CA corretto non è stato importato.</li> <li><input type="checkbox"/> Il certificato CA è scaduto.</li> </ul>
EAP Failure	L'autenticazione non è riuscita; si sono verificati i seguenti errori nelle impostazioni della stampante. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se come <b>Tipo EAP</b> è impostato <b>EAP-TLS</b> o <b>PEAP-TLS</b>, il certificato client è errato o presenta determinati problemi.</li> <li><input type="checkbox"/> Se come <b>Tipo EAP</b> è impostato <b>EAP-TTLS</b> o <b>PEAP/MSCHAPv2</b>, l'ID utente o la password non è corretto.</li> </ul>

### Informazioni correlate

- ➔ [“Stampa di un foglio di stato rete” a pagina 322](#)

## Risoluzione dei problemi per la sicurezza avanzata

### Ripristino delle impostazioni di sicurezza

Se si stabilisce un ambiente dalla sicurezza elevata come IPsec/IP Filtering o IEEE802.1X, si potrebbe non essere in grado di comunicare con i dispositivi a causa di impostazioni errate o di problemi con il dispositivo o server. In questo caso, ripristinare le impostazioni di sicurezza al fine di effettuare nuovamente le impostazioni del dispositivo o consentirne un utilizzo temporaneo.

#### **Disattivazione della funzione di sicurezza dal pannello di controllo**

È possibile disabilitare IPsec/IP Filtering o IEEE 802.1X dal pannello di controllo della stampante.

1. Selezionare **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni di rete**.
2. Selezionare **Avanzate**.
3. Selezionare una tra le seguenti voci che si desidera disattivare.
  - Disabilita IPsec/ Filtro IP**
  - Disabilita IEEE802.1X**
4. Selezionare **Avvia configuraz.** sulla schermata di conferma.

### Problemi utilizzando le funzioni di sicurezza di rete

#### **Chiave pre-condivisa dimenticata**

##### **Ri-configurare una chiave pre-condivisa.**

Per modificare la chiave, accedere a Web Config e selezionare la scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base > Criteri predefiniti** o **Criteri gruppo**.

Quando si modifica la chiave pre-condivisa, configurarla per i computer.

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)
- ➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 528](#)

#### **Impossibile utilizzare la comunicazione IPsec**

##### **Specificare l'algoritmo che la stampante o il computer non supporta.**

La stampante supporta i seguenti algoritmi. Verificare le impostazioni del computer.

Metodo sicurezza	Algoritmi
Algoritmo di crittografia IKE	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
Algoritmo di autenticazione IKE	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo di sostituzione chiave IKE	Gruppo DH 1, Gruppo DH 2, Gruppo DH 5, Gruppo DH 14, Gruppo DH 15, Gruppo DH 16, Gruppo DH 17, Gruppo DH 18, Gruppo DH 19, Gruppo DH 20, Gruppo DH 21, Gruppo DH 22, Gruppo DH 23, Gruppo DH 24, Gruppo DH 25, Gruppo DH 26, Gruppo DH 27*, Gruppo DH 28*, Gruppo DH 29*, Gruppo DH 30*
Algoritmo di crittografia ESP	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
Algoritmo di autenticazione ESP	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
Algoritmo di autenticazione AH	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* disponibile solo per IKEv2

### Informazioni correlate

➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 528](#)

### Impossibile comunicare istantaneamente

#### L'indirizzo IP della stampante è stato modificato o non può essere utilizzato.

Quando l'indirizzo IP registrato all'indirizzo locale su Criteri gruppo è stato modificato o non può essere utilizzato, non è possibile eseguire la comunicazione IPsec. Disabilitare IPsec utilizzando il pannello di controllo della stampante.

Se il server DHCP non è aggiornato, se è stato effettuato un riavvio o se l'indirizzo IPv6 è scaduto o non è stato ottenuto, l'indirizzo IP registrato per Web Config della stampante (scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base > Criteri gruppo > Indirizzo locale(Stampante)**) potrebbe non essere trovato.

Utilizzare un indirizzo IP statico.

#### L'indirizzo IP del computer è stato modificato o non può essere utilizzato.

Quando l'indirizzo IP registrato all'indirizzo remoto su Criteri gruppo è stato modificato o non può essere utilizzato, non è possibile eseguire la comunicazione IPsec.

Disabilitare IPsec utilizzando il pannello di controllo della stampante.

Se il server DHCP non è aggiornato, se è stato effettuato un riavvio o se l'indirizzo IPv6 è scaduto o non è stato ottenuto, l'indirizzo IP registrato per Web Config della stampante (scheda **Sicurezza rete > IPsec/Filtro IP > Di base > Criteri gruppo > Indirizzo remoto(Host)**) potrebbe non essere trovato.

Utilizzare un indirizzo IP statico.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 528](#)

### ***Impossibile creare la porta di stampa Secure IPP***

#### **Per la comunicazione SSL/TLS, non è stato specificato il certificato corretto come certificato server.**

Se il certificato specificato non è corretto, la creazione di una porta può non riuscire. Assicurarsi di utilizzare il certificato corretto.

#### **Nel computer che accede alla stampante non è stato importato un certificato CA.**

Se non è stato importato un certificato CA nel computer, la creazione di una porta può non riuscire. Assicurarsi di importare un certificato CA.

#### **Informazioni correlate**

➔ [“Configurazione di un certificato server per la stampante” a pagina 528](#)

### ***Impossibile connettersi dopo la configurazione di IPsec/IP Filtering***

#### **Le impostazioni di IPsec/IP Filtering non sono corrette.**

Disabilitare IPsec/IP Filtering dal pannello di controllo della stampante. Collegare la stampante al computer ed effettuare di nuovo le impostazioni IPsec/IP Filtering.

#### **Informazioni correlate**

➔ [“Comunicazione crittografata tramite IPsec/IP Filtering” a pagina 528](#)

### ***Impossibile accedere alla stampante o allo scanner dopo la configurazione di IEEE 802.1X***

#### **Le impostazioni di IEEE 802.1X non sono corrette.**

Disabilitare IEEE 802.1X e il modo Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante. Collegare la stampante e un computer, quindi configurare nuovamente IEEE 802.1X.

#### **Informazioni correlate**

➔ [“Configurazione di una rete IEEE 802.1X” a pagina 540](#)

## **Problema con l'uso di un certificato digitale**

### ***Impossibile importare un Certificato firma CA***

#### **Il Certificato firma CA e le informazioni sulla CSR non corrispondono.**

Se il Certificato firma CA e la richiesta CSR non presentano le stesse informazioni, la richiesta CSR non può essere importata. Verificare quanto segue:

- Si sta provando a importare il certificato su un dispositivo che non presenta le stesse informazioni?  
Verificare le informazioni della richiesta CSR, quindi importare il certificato su un dispositivo che presenti le stesse informazioni.

- È stata sovrascritta la richiesta CSR salvata nella stampante dopo l'invio della richiesta CSR a un ente di certificazione?

Ottenere un nuovo certificato firmato CA con la richiesta CSR.

### **Il Certificato firma CA ha dimensioni maggiori di 5 KB.**

Non è possibile importare un Certificato firma CA superiore a 5 KB.

### **La password per l'importazione del certificato non è corretta.**

Immettere la password corretta. Se la password è stata dimenticata, non è possibile importare il certificato. Ottenere di nuovo un Certificato firma CA.

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 524](#)

### ***Impossibile aggiornare un certificato auto-firmato***

#### **Il Nome comune non è stato immesso.**

Il **Nome comune** deve venire immesso.

#### **Sono stati inseriti dei caratteri non supportati per Nome comune.**

Immettere tra 1 e 128 caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20–0x7E).

#### **Nel nome comune è stato incluso uno spazio o una virgola.**

Se è stata immessa una virgola, il **Nome comune** risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Aggiornamento di un certificato auto-firmato” a pagina 525](#)

### ***Impossibile creare una richiesta CSR***

#### **Il Nome comune non è stato immesso.**

Il **Nome comune** deve venire immesso.

#### **Sono stati inseriti dei caratteri non supportati per Nome comune, Organizzazione, Unità organizzativa, Località e Stato/Provincia.**

Immettere caratteri in formato IPv4, IPv6, nome host o FQDN in ASCII (0x20–0x7E).

#### **È stato incluso uno spazio o una virgola in Nome comune.**

Se è stata immessa una virgola, il **Nome comune** risulta diviso in tale punto. Se viene immesso solo uno spazio prima o dopo una virgola, si verificherà un errore.

## Informazioni correlate

➔ [“Ottenimento di un certificato firmato CA” a pagina 522](#)

### Visualizzazione di avvertenza relativa a un certificato digitale

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Inserire un certificato server.	<p><b>Causa:</b> Non è stato selezionato un file da importare.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Selezionare un file e fare clic su <b>Importa</b>.</p>
Certificato CA 1 non inserito.	<p><b>Causa:</b> Il certificato CA 1 non viene immesso e risulta immesso solo il certificato CA 2.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Importare innanzitutto il certificato CA 1.</p>
Il valore seguente non è valido.	<p><b>Causa:</b> Caratteri non supportati sono presenti nel percorso del file e/o nella password.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Assicurarsi che nelle voci siano immessi i caratteri corretti.</p>
Data e ora non valide.	<p><b>Causa:</b> La data e l'ora della stampante non sono state impostate.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Impostare data e ora utilizzando Web Config, EpsonNet Config o il pannello di controllo della stampante.</p>
Password non valida.	<p><b>Causa:</b> La password impostata per il certificato CA e la password immessa non corrispondono.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Immettere la password corretta.</p>

Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
File non valido.	<p><b>Causa:</b></p> <p>Si sta importando un file di certificato in formato X509.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <p>Assicurarsi di selezionare il certificato corretto inviato da un ente di certificazione fidato.</p>
	<p><b>Causa:</b></p> <p>Il file importato è di dimensioni eccessive. Le dimensioni massime del file sono di 5 KB.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <p>Se è stato selezionato il file corretto, il certificato potrebbe essere danneggiato o manipolato.</p>
	<p><b>Causa:</b></p> <p>La catena contenuta nel certificato non è valida.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <p>Per ulteriori informazioni sul certificato, vedere il sito Web dell'ente di certificazione.</p>
Impossibile usare i certificati server che includono oltre 3 certificati CA.	<p><b>Causa:</b></p> <p>Il file di certificato in formato PKCS#12 contiene più di 3 certificati CA.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <p>Importare ciascun certificato durante la conversione dal formato PKCS#12 al formato PEM oppure importare un file di certificato in formato PKCS#12 che contenga massimo 2 certificati CA.</p>
Certificato scaduto. Controllare la validità del certificato o controllare data e ora sulla stampante.	<p><b>Causa:</b></p> <p>Il certificato è scaduto.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se il certificato è scaduto, ottenere e importare un nuovo certificato.</li> <li><input type="checkbox"/> Se il certificato non è scaduto, assicurarsi che la data e l'ora della stampante siano impostate correttamente.</li> </ul>
Chiave privata obbligatoria.	<p><b>Causa:</b></p> <p>Non risulta abbinata una chiave privata al certificato.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, specificare il file della chiave privata.</li> <li><input type="checkbox"/> Se il certificato è in formato PKCS#12 e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite computer, creare un file che contenga la chiave privata.</li> </ul>
	<p><b>Causa:</b></p> <p>Il certificato PEM/DER ottenuto da una richiesta CSR è stato reimportato tramite Web Config.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b></p> <p>Se il certificato è in formato PEM/DER e viene ottenuto da una richiesta CSR tramite Web Config, è possibile importarlo una sola volta.</p>



Messaggi	Causa/Operazione da eseguire
Configurazione non riuscita.	<p><b>Causa:</b> Impossibile terminare la configurazione poiché la comunicazione tra la stampante e il computer non è riuscita o il file non può essere letto a causa di alcuni errori.</p> <p><b>Operazione da eseguire:</b> Dopo aver verificato il file specificato e la comunicazione, importare di nuovo il file.</p>

### Informazioni correlate

➔ [“Informazioni sulla certificazione digitale” a pagina 521](#)

### **Eliminazione erronea di un certificato firmato CA**

#### **Non esiste alcun file di backup per il certificato firmato CA.**

Se si dispone di un file di backup, importare di nuovo il certificato.

Se si ottiene un certificato tramite una richiesta CSR creata da Web Config, non è possibile importare di nuovo un certificato eliminato. Creare una richiesta CSR e ottenere un nuovo certificato.

### Informazioni correlate

➔ [“Importazione di un certificato firmato CA” a pagina 524](#)

➔ [“Eliminazione di un certificato firmato CA” a pagina 525](#)

## Utilizzo di Epson Open Platform

### Panoramica di Epson Open Platform

Epson Open Platform è una piattaforma per l'utilizzo delle stampanti Epson con la funzione fornita dal server del sistema di autenticazione.

È possibile acquisire i registri di ciascun dispositivo e utente in collaborazione con il server, nonché configurare le limitazioni sul dispositivo e le funzioni che possono essere utilizzate da ogni utente e gruppo. Può essere utilizzato con Epson Print Admin (sistema di autenticazione Epson) o un sistema di autenticazione di terze parti.

Se si collega un dispositivo di autenticazione, è anche possibile eseguire l'autenticazione utente utilizzando la scheda ID.

### Configurazione di un Epson Open Platform

Abilitare Epson Open Platform in modo da poter utilizzare il dispositivo dal sistema di autenticazione.

1. Accedere a Web Config quindi selezionare la scheda **Epson Open Platform > Codice prodotto o Codice di licenza**.

2. Inserire un valore per ciascuna voce.
  - Numero di serie  
Viene visualizzato il numero di serie del dispositivo.
  - Versione di Epson Open Platform  
Selezionare la versione di Epson Open Platform. La versione corrispondente varia a seconda del sistema di autenticazione.
  - Codice prodotto o Codice di licenza  
Immettere la chiave del prodotto ottenuta dal sito web dedicato. Consultare il manuale Epson Open Platform per dettagli del tipo come ottenere la chiave del prodotto.
3. Fare clic su **Avanti**.  
Viene visualizzato un messaggio di conferma.
4. Fare clic su **OK**.  
La stampante viene aggiornata.

#### **Informazioni correlate**

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

## **Configurazione del dispositivo di autenticazione**

È possibile configurare il dispositivo di autenticazione utilizzato in questo sistema dalla scheda **Gestione dispositivo > Lettore di schede**.

Per ulteriori informazioni, consultare il manuale del sistema di autenticazione.

#### **Informazioni correlate**

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 361](#)

---

## **Informazioni su Epson Remote Services**

Epson Remote Services è un servizio che consente di acquisire periodicamente informazioni relative alla stampante su Internet. Questa funzione può essere utilizzata per prevedere quando effettuare la sostituzione o il rifornimento di materiali di consumo e parti di ricambio e per risolvere rapidamente eventuali errori o problemi.

Contattare il proprio rappresentante di vendita per ulteriori informazioni su Epson Remote Services.

---

# Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto. . . . .552

Come contattare l'assistenza Epson. . . . .552

## Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/Support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

---

## Come contattare l'assistenza Epson

### Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson. Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

- Numero di serie del prodotto  
(L'etichetta con il numero di serie in genere si trova sul retro del prodotto)
- Modello del prodotto
- Versione del software del prodotto  
(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)
- Marca e modello del computer in uso
- Nome e versione del sistema operativo del computer
- Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

**Nota:**

*In alcuni prodotti, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.*

### Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

### Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

### **HelpDesk Epson**

Telefono: +886-2-2165-3138

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### **Centro assistenza riparazioni**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## **Assistenza utenti - Australia**

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

### **URL Internet**

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

### **HelpDesk Epson**

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

### **Trasporto del prodotto**

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

## Assistenza utenti - Nuova Zelanda

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

### URL Internet

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

### HelpDesk Epson

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

### Trasporto del prodotto

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto.

## Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### Hotline Epson

Telefono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per fax ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Supporto tecnico

## Centro riparazioni Epson

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id; ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id; esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id; esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id; jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id; bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id; mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id; mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id; escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id; pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id; pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id; escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id; sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id; ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id; jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID; MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id; ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id ; mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id ; pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id ; bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id ; srg-technical@epson-indonesia.co.id



Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id; plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id; bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id; dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id; esscibis.support2@epson-indonesia.co.id; esscibis.admin@epson-indonesia.co.id; esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id; esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Per altre città non elencate qui, chiamare la Hotline: 08071137766.

## Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### Call center Epson

Telefono: 1800-81-7349 (Numero gratuito)

Email: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### **Sede centrale**

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Assistenza utenti - Filippine**

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

### **Assistenza clienti Epson Philippines**

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sito Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Email: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### **Epson Philippines Corporation**

Linea esterna: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663

## **Assistenza utenti - Singapore**

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

### **HelpDesk Epson**

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

## **Assistenza utenti — Thailandia**

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.th>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

### **Call center Epson**

Telefono: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

## **Assistenza utenti - Vietnam**

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### **Centro riparazioni Epson**

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefono (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## **Assistenza utenti - India**

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

### **Helpline**

- Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)

Numero gratuito: 18004250011

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

- Assistenza (utenti CDMA e mobile)

Numero gratuito: 186030001600

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

## **Assistenza utenti - Hong Kong**

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

### **Sito Internet**

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande frequenti
- Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

### **Hotline di assistenza tecnica**

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383