

ET-4810 Series L5590 Series ET-2840 Series L3560 Series

# Guida utente



---

**Stampa**

---

**Copia**

---

**Scansione**

---

**Operazioni fax**

---

**Manutenzione della stampante**

---

**Risoluzione dei problemi**

---

## Sommario

### Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	7
Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo). . . . .	7
Inizia qui (manuale cartaceo). . . . .	7
Guida utente (manuale digitale). . . . .	7
Informazioni sui manuali più recenti. . . . .	7
Guida a Manuali di filmati sul Web. . . . .	7
Ricerca di informazioni. . . . .	8
Stampa di una selezione di pagine. . . . .	8
Informazioni sul manuale. . . . .	9
Simboli e indicazioni. . . . .	9
Note su schermate acquisite e illustrazioni. . . . .	9
Riferimenti per i sistemi operativi. . . . .	10
Marchi. . . . .	10
Copyright. . . . .	11

### Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza. . . . .	13
Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro. . . . .	13
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	14
Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante. . . . .	14
Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante. . . . .	14
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD. . . . .	15
Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet. . . . .	15
Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless. . . . .	15
Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante. . . . .	16
Note sulla password di amministratore. . . . .	16
Protezione dei dati personali. . . . .	17

### Nomi e funzioni delle parti

Parte anteriore. . . . .	19
Interno. . . . .	20
Retro. . . . .	22

### Guida al pannello di controllo

Pannello di controllo. . . . .	24
Configurazione della schermata iniziale. . . . .	25

Guida all'icona di rete. . . . .	26
Immissione di caratteri. . . . .	26
Visualizzazione di animazioni. . . . .	27

### Caricamento della carta

Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	29
Impostazioni tipo e formato carta. . . . .	30
Elenco dei tipi di carta. . . . .	30
Caricamento della carta. . . . .	31
Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore. . . . .	31
Caricamento di carta varia. . . . .	33
Caricamento di buste. . . . .	33
Caricamento di carta lunga. . . . .	34

### Posizionamento degli originali

Originali non supportati dall'ADF. . . . .	36
Posizionamento di originali nell'ADF. . . . .	36
Posizionare gli originali sul vetro dello scanner. . . . .	37

### Stampa

Stampa di documenti. . . . .	40
Stampa da computer. . . . .	40
Stampa documenti da dispositivi intelligenti. . . . .	54
Stampa su buste. . . . .	56
Stampa di buste da un computer (Windows). . . . .	56
Stampa di buste da un computer (Mac OS). . . . .	56
Stampa di foto. . . . .	57
Stampa foto da computer. . . . .	57
Stampa di pagine web. . . . .	57
Stampa di pagine web da un computer. . . . .	57
Stampa di pagine web da dispositivi intelligenti. . . . .	57
Stampare mediante un servizio cloud. . . . .	58

### Copia

Copia a colori o monocromatica. . . . .	60
Copia con ingrandimento o riduzione. . . . .	61
Copia di più originali in un solo foglio. . . . .	61
Copia di un documento di identità. . . . .	63
Copiare senza margini. . . . .	64
Opzioni di copia del menu Altro. . . . .	64
Il numero di copie. . . . .	64

B/N: . . . . .	64
Colore: . . . . .	64
Impostazioni: . . . . .	64

## Scansione

Metodi di scansione disponibile. . . . .	67
Scansione degli originali su computer. . . . .	67
Scansione con WSD. . . . .	68
Impostazione di una porta WSD. . . . .	69
Scansione degli originali in un dispositivo intelligente. . . . .	71

## Operazioni fax

Prima di utilizzare le funzioni del fax. . . . .	73
Collegamento della stampante a una linea telefonica. . . . .	73
Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax. . . . .	77
Configurazione delle funzionalità del fax della stampante in base all'uso. . . . .	78
Rendere disponibili i contatti. . . . .	82
Panoramica delle funzioni fax della stampante. . . . .	84
<b>Funzione: invio di fax.</b> . . . . .	84
Funzione: ricezione di fax. . . . .	85
<b>Funzione: Invio/ricezione PC-FAX (Windows/Mac OS).</b> . . . . .	85
Funzioni: Report fax vari. . . . .	86
Caratteristica: sicurezza durante l'invio e la ricezione di fax. . . . .	86
<b>Funzioni: altre funzioni utili.</b> . . . . .	86
Invio di fax tramite la stampante. . . . .	86
Selezionare i destinatari. . . . .	87
Modalità varie di invio fax. . . . .	88
Ricezione di fax sulla stampante. . . . .	90
Ricezione di fax in arrivo. . . . .	91
Ricezione di fax effettuando una chiamata. . . . .	92
Opzioni di menu per il fax. . . . .	93
Fax. . . . .	93
Impost. scan. . . . .	94
Impostazioni invio fax. . . . .	94
Altro. . . . .	95
Gestione Contatti. . . . .	96
Utilizzo di altre funzionalità fax. . . . .	96
Stampa manuale del report fax. . . . .	96
Invio di fax da un computer. . . . .	97
Invio di documenti creati tramite un'applicazione (Windows). . . . .	97

Invio di documenti creati tramite un'applicazione (Mac OS). . . . .	99
Ricezione di fax su un computer. . . . .	101
Verifica di nuovi fax (Windows). . . . .	101
Verifica di nuovi fax (Mac OS). . . . .	103
Cancellazione della funzione che salva i fax in arrivo nel computer. . . . .	103

## Manutenzione della stampante

Verifica del livello di inchiostro. . . . .	105
Miglioramento della qualità di stampa, copia, scansione e invio di fax. . . . .	105
Controllo e pulizia della testina di stampa. . . . .	105
Esecuzione di Pulizia profonda. . . . .	107
Evitare l'ostruzione degli ugelli. . . . .	108
Allineamento della testina di stampa. . . . .	108
Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro. . . . .	109
Pulizia del Vetro dello scanner. . . . .	109
Pulizia dell'ADF. . . . .	110
Pulizia della stampante. . . . .	113
Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro. . . . .	113

## In queste situazioni

Quando si sostituisce un computer. . . . .	115
Risparmio energetico. . . . .	115
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante. . . . .	115
Disabilitazione della connessione Wi-Fi. . . . .	116
Installazione delle applicazioni separatamente. . . . .	116
Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows. . . . .	117
Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS. . . . .	119
Reimpostare il collegamento di rete. . . . .	119
Creazione di impostazioni per la connessione al computer. . . . .	119
Creazione di impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti. . . . .	120
Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo. . . . .	120
Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete). . . . .	123
Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete. . . . .	124
Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct). . . . .	129
Informazioni su Wi-Fi Direct. . . . .	129
Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct . . . . .	130

Disconnessione della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) . . . . .	131
Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID. . . . .	132
Aggiunta o modifica della connessione della stampante. . . . .	133
Per configurare una stampante su più computer	133
Modifica della connessione da Wi-Fi a USB. . . . .	134
Modifica della connessione di rete da Wi-Fi a Ethernet. . . . .	135
Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante. . . . .	135
Trasporto e conservazione della stampante. . . . .	137

## **Risoluzione dei problemi**

Impossibile stampare, eseguire la scansione o inviare fax. . . . .	142
Risoluzione dei problemi. . . . .	142
L'applicazione o il driver della stampante non funzionano correttamente. . . . .	143
La stampante non riesce a connettersi alla rete. . . . .	146
Impossibile inviare o ricevere fax. . . . .	151
Problemi di alimentazione della carta. . . . .	157
La qualità di stampa/copia/scansione e operazioni fax è scarsa. . . . .	159
Qualità di stampa mediocre. . . . .	159
Scarsa qualità di copia. . . . .	169
Problemi nelle immagini acquisite. . . . .	176
La qualità del fax inviato è scarsa. . . . .	178
Qualità dei fax ricevuti mediocre. . . . .	180
Impossibile selezionare il tipo di carta o l'origine carta nel driver della stampante. . . . .	181
Non è stato installato un driver della stampante Epson originale. . . . .	181
Viene visualizzato un codice di errore sullo schermo LCD. . . . .	181
Carta inceppata. . . . .	182
Rimozione della carta inceppata. . . . .	183
Rimozione di carta inceppata dall'ADF. . . . .	186
Evitare un inceppamento carta. . . . .	188
È necessario riempire l'inchiostro. . . . .	188
Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro. . . . .	188
Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro. . . . .	190
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione. . . . .	194
Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione. . . . .	194
Sostituzione del contenitore di manutenzione. . . . .	195

Impossibile utilizzare la stampante come previsto. . . . .	198
La stampante non si accende/spenge. . . . .	198
Le operazioni sono lente. . . . .	199
Lo schermo LCD si scurisce. . . . .	201
Funzionamento troppo rumoroso. . . . .	201
Data e ora errate. . . . .	201
Il certificato root deve essere aggiornato. . . . .	202
Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows). . . . .	202
Il menu Impostazioni di stampa non viene visualizzato (Mac OS). . . . .	202
Viene visualizzato un messaggio di richiesta di ripristino del livello di inchiostro anche dopo aver effettuato l'operazione. . . . .	202
La visualizzazione del livello di inchiostro non si modifica anche dopo aver riempito l'inchiostro. . . . .	203
Impossibile effettuare chiamate con il telefono connesso. . . . .	203
Il numero di fax del mittente non viene visualizzato. . . . .	203
Il numero di fax del mittente mostrato nei fax ricevuti è errato. . . . .	203
La segreteria telefonica non è in grado di rispondere alle chiamate vocali. . . . .	203
Sono stati ricevuti molti fax indesiderati. . . . .	204
Problemi non risolvibili. . . . .	204
Impossibile risolvere problemi di stampa o copia. . . . .	204

## **Informazioni sul prodotto**

Informazioni sulla carta. . . . .	207
Carta disponibile e capacità. . . . .	207
Tipi di carta non disponibili. . . . .	209
Informazioni su prodotti di consumo. . . . .	210
Codici delle bottiglie di inchiostro. . . . .	210
Codice del contenitore di manutenzione. . . . .	211
Informazioni sul software. . . . .	211
Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows). . . . .	211
Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS). . . . .	212
Applicazione per il controllo dello scanner (Epson Scan 2). . . . .	213
Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax (FAX Utility). . . . .	213
Applicazione per l'invio di fax (driver PC-FAX) . . . . .	214
Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante (Web Config). . . . .	215
Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater). . . . .	215

Elenco menu impostazioni. . . . .	216
Manutenzione. . . . .	216
Configurazione stampante. . . . .	217
Impostazioni di rete. . . . .	219
Servizi Epson Connect. . . . .	221
Gestione Contatti. . . . .	221
Impostaz. fax. . . . .	222
Stam. fog. di stato. . . . .	228
Conteggio stampe. . . . .	228
Ricerca clienti. . . . .	228
Ripristina impostazioni predefinite. . . . .	228
Agg. firmware. . . . .	229
Specifiche dei prodotti. . . . .	229
Specifiche della stampante. . . . .	229
Specifiche dello scanner. . . . .	230
Specifiche ADF. . . . .	231
Specifiche del fax. . . . .	231
Specifiche dell'interfaccia. . . . .	232
Specifiche di rete. . . . .	232
Servizi di terze parti supportati. . . . .	234
Dimensioni. . . . .	235
Specifiche elettriche. . . . .	235
Specifiche ambientali. . . . .	236
Requisiti di sistema. . . . .	237
Informazioni normative. . . . .	237
Standard e approvazioni. . . . .	237
Limitazioni sulla copia. . . . .	239

## **Informazioni di assistenza**

Sito Web di supporto. . . . .	241
Come contattare l'assistenza Epson. . . . .	241
Prima di contattare Epson. . . . .	241
Assistenza utenti — Europa. . . . .	241
Assistenza utenti - Taiwan. . . . .	242
Assistenza utenti - Australia. . . . .	242
Assistenza utenti - Nuova Zelanda. . . . .	243
Assistenza utenti - Singapore. . . . .	243
Assistenza utenti — Thailandia. . . . .	244
Assistenza utenti - Vietnam. . . . .	244
Assistenza utenti — Indonesia. . . . .	244
Assistenza utenti - Hong Kong. . . . .	247
Assistenza utenti - Malaysia. . . . .	248
Assistenza utenti - India. . . . .	248
Assistenza utenti - Filippine. . . . .	248

---

# Guida a questo manuale

Introduzione ai manuali. . . . .	7
Guida a Manuali di filmati sul Web. . . . .	7
Ricerca di informazioni. . . . .	8
Stampa di una selezione di pagine. . . . .	8
Informazioni sul manuale. . . . .	9
Marchi. . . . .	10
Copyright. . . . .	11

## Introduzione ai manuali

Con la stampante Epson vengono forniti in dotazione i seguenti manuali. Oltre ai manuali, è possibile consultare diverse risorse di assistenza disponibili nella stampante o nelle applicazioni Epson con essa fornite.

### Avvertenze importanti per la sicurezza (manuale cartaceo)

Fornisce istruzioni per un utilizzo sicuro della stampante.

### Inizia qui (manuale cartaceo)

Fornisce informazioni sulla configurazione della stampante e l'installazione del software.

### Guida utente (manuale digitale)

Il presente manuale. Disponibile in formato PDF e manuale sul web. Fornisce informazioni e istruzioni dettagliate sull'uso della stampante e la risoluzione dei problemi.

Questo manuale è relativo alla ET-4810 Series/L5590 Series e alla ET-2840 Series/L3560 Series. Le seguenti funzioni sono disponibili solo per ET-4810 Series/L5590 Series.

- Operazioni fax
- ADF (Alimentatore automatico di documenti)
- Connessione Ethernet

### Informazioni sui manuali più recenti

#### Manuale cartaceo

Visitare il sito Web di supporto Epson Europe all'indirizzo <http://www.epson.eu/support> o il sito Web di supporto globale Epson all'indirizzo <http://support.epson.net/>.

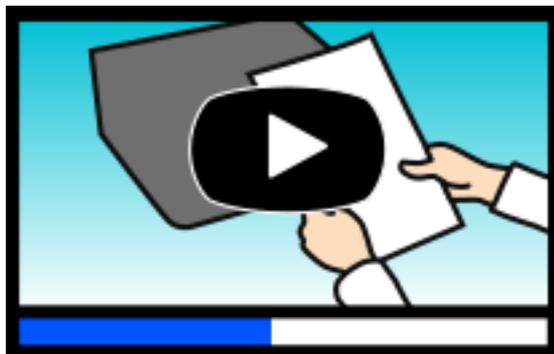
#### Manuale digitale

Visitare il seguente sito, inserire il nome del prodotto e quindi accedere a **Supporto**.  
<https://epson.sn>

---

## Guida a Manuali di filmati sul Web

È possibile guardare Manuali di filmati sul Web per scoprire come utilizzare la stampante. Accedere al seguente sito web. I contenuti di Manuali di filmati sul Web sono soggetti a modifiche senza preavviso.



ET-4810 Series: [https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-4810\\_Series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-4810_Series)

L5590 Series: [https://support.epson.net/publist/video.php?model=L5590\\_Series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=L5590_Series)

ET-2840 Series: [https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-2840\\_Series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-2840_Series)

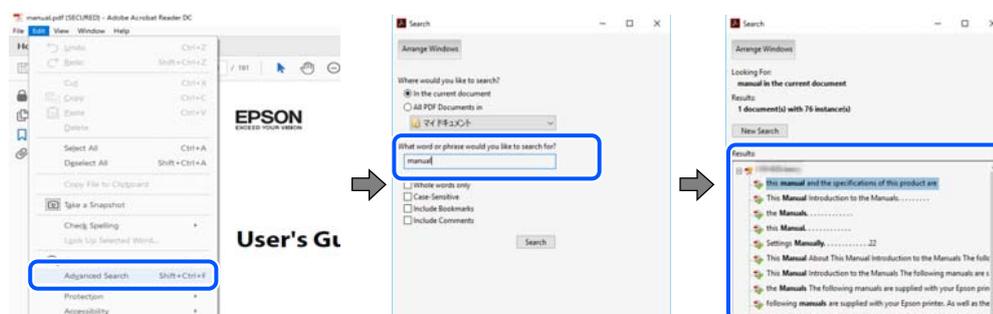
L3560 Series: [https://support.epson.net/publist/video.php?model=L3560\\_Series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=L3560_Series)

## Ricerca di informazioni

Il manuale PDF consente di cercare le informazioni desiderate per parole chiave o di passare direttamente a sezioni specifiche utilizzando i segnalibri. Questa sezione spiega come utilizzare un manuale PDF aperto in Adobe Acrobat Reader DC sul computer in uso.

### Ricerca per parole chiave

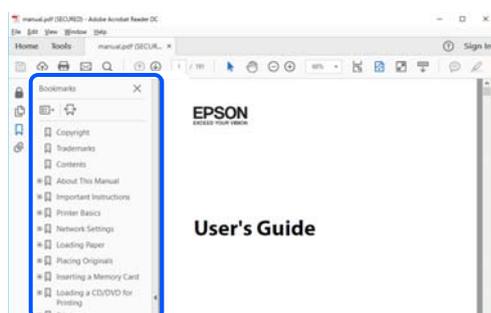
Fare clic su **Modifica > Ricerca avanzata**. Inserire la parola chiave (testo) delle informazioni desiderate nella finestra di ricerca, quindi fare clic su **Cerca**. Viene visualizzato un elenco di risultati. Fare clic su uno dei risultati per saltare alla relativa pagina.



### Saltare direttamente a una sezione utilizzando i segnalibri

Fare clic su un titolo per saltare alla relativa pagina. Fare clic su + o > per visualizzare i titoli di gerarchia inferiore di quella sezione. Per tornare alla pagina principale, eseguire la seguente procedura con la tastiera.

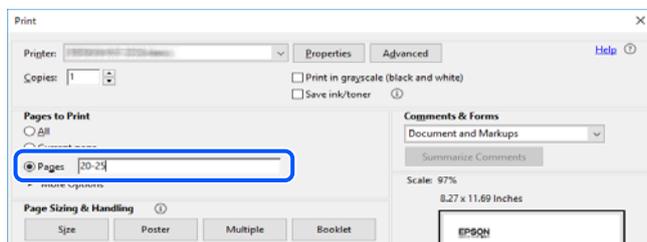
- ❑ Windows: tenere premuto **Alt**, quindi premere ←.
- ❑ Mac OS: tenendo premuto il tasto Comando, premere ←.



## Stampa di una selezione di pagine

È possibile selezionare e stampare solo le pagine necessarie. Fare clic su **Stampa** nel menu **File**, quindi specificare le pagine da stampare in **Pagine in Intervallo pagine**.

- ❑ Per specificare un intervallo di pagine, inserire un trattino tra la pagina iniziale e quella finale.  
Esempio: 20-25
- ❑ Per specificare un elenco di pagine che non fanno parte di un intervallo, dividere le pagine con una virgola.  
Esempio: 5, 10, 15



## Informazioni sul manuale

Questa sezione illustra il significato di segni e simboli, note sulle descrizioni e informazioni di riferimento di sistemi operativi utilizzati in questo manuale.

## Simboli e indicazioni



### **Attenzione:**

*Istruzioni che devono essere seguite attentamente per evitare lesioni personali.*



### **Importante:**

*Istruzioni che devono essere seguite per evitare danni alle apparecchiature.*

### **Nota:**

*Fornisce informazioni complementari e di riferimento.*

### **Informazioni correlate**

➔ Collegamenti alle sezioni correlate.



Fornisce Manuali di filmati sul Web delle istruzioni operative. Consultare il collegamento relativo qui sotto.

## Note su schermate acquisite e illustrazioni

- ❑ Le schermate del driver della stampante provengono da Windows 10 o macOS High Sierra (10.13). Il contenuto visualizzato nelle schermate varia a seconda del modello in uso e del contesto.
- ❑ Le illustrazioni utilizzate nel presente manuale sono solo esempi. È possibile che non corrispondano esattamente al modello in uso, tuttavia il funzionamento è identico.
- ❑ Alcune voci di menu nella schermata del display LCD variano a seconda del modello in uso e delle impostazioni configurate.

- È possibile leggere il codice QR utilizzando l'app dedicata.

## Riferimenti per i sistemi operativi

### Windows

In questo manuale, termini quali “Windows 11”, “Windows 10”, “Windows 8.1”, “Windows 8”, “Windows 7”, “Windows Vista”, “Windows XP”, “Windows Server 2022”, “Windows Server 2019”, “Windows Server 2016”, “Windows Server 2012 R2”, “Windows Server 2012”, “Windows Server 2008 R2”, “Windows Server 2008”, “Windows Server 2003 R2” e “Windows Server 2003” fanno riferimento ai seguenti sistemi operativi. Inoltre, il termine “Windows” viene utilizzato per tutte le versioni del sistema operativo.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

In questo manuale, il termine “Mac OS” viene utilizzato per fare riferimento a Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, nonché macOS 11 o versioni successive.

---

## Marchi

- EPSON® è un marchio registrato mentre EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION sono marchi di Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Avviso generale: gli altri nomi di prodotto qui riportati sono utilizzati solo a scopo identificativo e possono essere marchi dei rispettivi proprietari. Epson non rivendica alcun diritto su tali marchi.

---

## Copyright

Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta, memorizzata in un sistema di recupero, trasmessa in qualsiasi forma e con qualsiasi mezzo, elettronico, meccanico, di fotocopiatura, registrazione o altro, senza il previo consenso scritto di Seiko Epson Corporation. Nessuna responsabilità viene assunta in relazione all'uso delle informazioni in essa contenute. Né ci si assume alcuna responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso delle informazioni qui contenute. Le informazioni qui contenute sono state progettate solo per l'uso con questo prodotto Epson. Epson non è responsabile per l'utilizzo di queste informazioni con altri prodotti.

Né Seiko Epson Corporation né le sue affiliate sono responsabili verso l'acquirente di questo prodotto o verso terzi per danni, perdite, costi o spese sostenute dall'acquirente o da terzi a seguito di incidente, cattivo uso o abuso di questo prodotto oppure modifiche non autorizzate, riparazioni o alterazioni questo prodotto, oocore (esclusi gli Stati Uniti) la mancata stretta osservanza delle istruzioni operative e di manutenzione di Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation e le sue affiliate non sono responsabili per eventuali danni o problemi derivanti dall'uso di opzioni o materiali di consumo diversi da quelli designati come prodotti originali Epson oppure prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali danni derivanti da interferenze elettromagnetiche che avvengono per l'uso di cavi di interfaccia diversi da quelli designati come prodotti approvati Epson da Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Il contenuto di questo manuale e le specifiche di questo prodotto sono soggette a modifiche senza preavviso.

---

# Istruzioni importanti

Istruzioni di sicurezza. . . . .	13
Istruzioni e avvertenze sulla stampante. . . . .	14
Protezione dei dati personali. . . . .	17

## Istruzioni di sicurezza

Leggere e seguire queste istruzioni per garantire un utilizzo sicuro della stampante. Conservare il presente manuale per consultazione futura. Inoltre, seguire tutti gli avvisi e le istruzioni indicati sulla stampante.

- Alcuni dei simboli utilizzati sulla stampante servono a garantire la sicurezza e l'uso appropriato della stampante. Visitare il seguente sito web per sapere il significato dei simboli.

<http://support.epson.net/symbols/>

- Utilizzare esclusivamente il cavo di alimentazione fornito con la stampante, che non deve essere utilizzato per altre apparecchiature. L'uso della stampante con altri cavi di alimentazione o l'uso del cavo di alimentazione in dotazione con altre apparecchiature può provocare incendi o scosse elettriche.
- Verificare che il cavo di alimentazione CA sia conforme alle normative locali in materia di sicurezza.
- Non smontare, modificare o tentare di riparare il cavo di alimentazione, la spina, l'unità stampante, l'unità scanner o gli accessori opzionali se non indicato specificamente nei manuali della stampante.
- In presenza di una delle condizioni indicate di seguito, scollegare la stampante e rivolgersi al servizio di assistenza:  
Il cavo di alimentazione o la spina sono danneggiati, è penetrato liquido nella stampante, la stampante è caduta o l'involucro è danneggiato, la stampante non funziona come previsto o mostra un'evidente variazione in termini di prestazioni. Non regolare alcun controllo non indicato nelle istruzioni per l'uso.
- Collocare la stampante in prossimità di una presa elettrica dalla quale sia possibile scollegare facilmente il cavo di alimentazione.
- Non collocare o conservare la stampante all'esterno, in luoghi particolarmente sporchi o polverosi, in prossimità di acqua e fonti di calore oppure in luoghi soggetti a urti, vibrazioni, temperatura elevata o umidità.
- Prestare attenzione a non versare liquidi sulla stampante e a non utilizzarla con le mani bagnate.
- Tenere la stampante a una distanza di almeno 22 cm dai pacemaker cardiaci. Le onde radio emesse dalla stampante possono compromettere il funzionamento dei pacemaker cardiaci.
- Se il display LCD è danneggiato, contattare il rivenditore di fiducia. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con le mani, lavarle accuratamente con acqua e sapone. Se la soluzione a cristalli liquidi entra a contatto con gli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
- Evitare di usare il telefono durante i temporali. La caduta di un fulmine potrebbe dare origine a scosse elettriche.
- Non utilizzare il telefono per segnalare una fuga di gas nelle immediate vicinanze della fuga.

## Istruzioni di sicurezza per l'inchiostro

- Fare attenzione a non toccare l'inchiostro quando si maneggiano i serbatoi, i cappucci dei serbatoi e le boccette di inchiostro aperte o i cappucci delle boccette.
  - Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con la pelle, lavare accuratamente l'area interessata con acqua e sapone.
  - Se l'inchiostro dovesse penetrare negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. Se dopo aver sciacquato abbondantemente gli occhi permangono problemi alla vista o uno stato di malessere, rivolgersi immediatamente a un medico.
  - Se l'inchiostro dovesse penetrare nella bocca, rivolgersi subito a un medico.

- Non smontare il contenitore di manutenzione, onde evitare che l'inchiostro venga a contatto con gli occhi o con la pelle.
- Non agitare le bottiglie di inchiostro con troppa forza né sottoporle a forti urti per evitare fuoriuscite.
- Tenere le bottiglie di inchiostro e il contenitore di manutenzione fuori dalla portata dei bambini. Evitare che i bambini ingeriscano il contenuto delle bottiglie di inchiostro.

---

## Istruzioni e avvertenze sulla stampante

Leggere e seguire le istruzioni riportate di seguito per evitare di danneggiare la stampante o altri beni personali. Conservare il presente manuale per consultazione futura.

### Istruzioni e avvertenze sulla configurazione della stampante

- Non bloccare né ostruire le bocchette di ventilazione e le aperture della stampante.
- Usare esclusivamente il tipo di alimentazione elettrica indicato sull'etichetta della stampante.
- Evitare di utilizzare prese a cui sono collegati fotocopiatrici o sistemi di aerazione che si accendono e si spengono con frequenza.
- Evitare di utilizzare prese elettriche controllate da interruttori o timer automatici.
- Tenere l'intero sistema del computer lontano da potenziali fonti di interferenze elettromagnetiche, ad esempio altoparlanti o unità di base di telefoni cordless.
- I cavi di alimentazione devono essere disposti in modo da evitare abrasioni, tagli, logoramento, piegamenti e attorcigliamenti. Non collocare oggetti sopra i cavi di alimentazione e fare in modo che tali cavi non possano essere calpestati. Prestare particolare attenzione affinché tutti i cavi di alimentazione non vengano piegati alle estremità.
- Se si collega la stampante a una presa multipla, verificare che l'ampereaggio totale dei dispositivi collegati alla presa non sia superiore a quello supportato dalla presa. Verificare inoltre che l'ampereaggio totale di tutti i dispositivi collegati alla presa a muro non sia superiore al valore massimo consentito per la presa.
- Se si prevede di utilizzare la stampante in Germania, l'impianto dell'edificio deve essere protetto mediante un interruttore automatico da 10 o 16 ampere per fornire alla stampante un'adeguata protezione da cortocircuiti e sovracorrenti.
- Quando si collega la stampante a un computer o a un altro dispositivo mediante cavo, verificare che i connettori siano orientati correttamente. Ogni connettore può essere orientato correttamente in un solo modo. Se un connettore viene inserito con l'orientamento errato, i dispositivi collegati al cavo potrebbero risultare danneggiati.
- Collocare la stampante su una superficie piana e stabile, che si estenda oltre la base in tutte le direzioni. Se la stampante risulta inclinata, non funziona correttamente.
- Lasciare spazio sufficiente sopra la stampante per consentire il sollevamento del coperchio documenti.
- Lasciare spazio sufficiente davanti alla stampante per consentire la completa espulsione della carta.
- Evitare luoghi soggetti a brusche variazioni di temperatura e umidità. Inoltre, tenere la stampante lontana dalla luce solare diretta, da sorgenti di illuminazione intensa e da fonti di calore.

### Istruzioni e avvertenze per l'utilizzo della stampante

- Non inserire oggetti nelle aperture della stampante.

- Non inserire le mani nella stampante durante le operazioni di stampa.
- Non toccare il cavo piatto bianco e i tubicini di inchiostro all'interno della stampante.
- Non utilizzare prodotti spray contenenti gas infiammabili all'interno o nelle immediate vicinanze della stampante. Ciò potrebbe provocare un incendio.
- Non spostare manualmente la testina di stampa, onde evitare il danneggiamento della stampante.
- Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura dell'unità scanner.
- Non esercitare una forte pressione sul vetro dello scanner durante il posizionamento degli originali.
- Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione. Per visualizzare le stime corrette del livello di inchiostro, resettare il livello di inchiostro dopo aver riempito il serbatoio.
- Spegnere sempre la stampante utilizzando il pulsante . Non scollegare la stampante dalla presa di alimentazione e non spegnerla fino a quando la spia  non smette di lampeggiare.
- Se si prevede di non utilizzare la stampante per un periodo di tempo prolungato, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa di corrente.

## **Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo del display LCD**

- Il display LCD può presentare piccole macchie scure o chiare e le relative caratteristiche possono determinare una luminosità non uniforme. Ciò è normale e non indica un guasto del display.
- Per pulire il display, utilizzare solo un panno asciutto e morbido. Non utilizzare detergenti liquidi o chimici.
- La copertura esterna del display LCD potrebbe rompersi in caso di forte urto. Se la superficie del display si scheggia o presenta crepe, contattare il rivenditore; non toccare né tentare di rimuovere i pezzi rotti.

## **Istruzioni e avvertenze sulla connessione a internet**

Non connettere direttamente a internet questo prodotto. Connetterlo in una rete protetta da router o firewall.

## **Istruzioni e avvertenze sull'utilizzo della stampante con una connessione wireless**

- Le onde radio di questa stampante possono interferire in modo negativo con il funzionamento di apparecchiature mediche elettroniche con conseguente rischio di funzionamenti difettosi. Quando si utilizza questa stampante all'interno di strutture mediche o accanto ad attrezzature mediche, seguire le indicazioni del personale autorizzato responsabile della struttura e attenersi a ogni avviso e indicazione riportata sull'attrezzatura medica.
- Le onde radio di questa stampante possono influire negativamente sul funzionamento di dispositivi a controllo automatico quali le porte a scorrimento automatico o gli allarmi antincendio con conseguente rischio di incidenti dovuti a malfunzionamento. Quando si utilizza questa stampante accanto a dispositivi a controllo automatico, attenersi a ogni avviso e indicazione di tali dispositivi.

## Istruzioni e avvertenze sul trasporto o la conservazione della stampante

- ❑ Per la conservazione e il trasporto, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- ❑ Prima di trasportare la stampante, verificare che la testina di stampa sia nella posizione di riposo (completamente a destra).

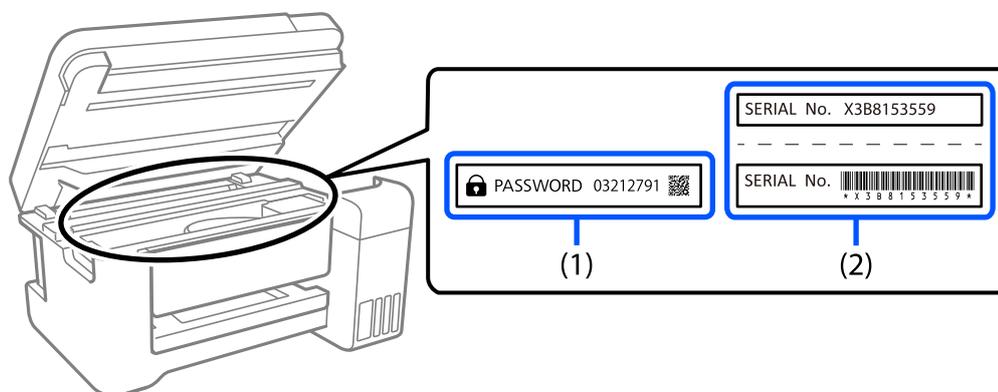
## Note sulla password di amministratore

Questa stampante consente di impostare una password di amministratore per impedire l'accesso non autorizzato o modifiche alle impostazioni del dispositivo e alle impostazioni di rete memorizzate nel prodotto durante la connessione a una rete.

## Valore predefinito della password di amministratore

Il valore predefinito della password di amministratore è stampato sull'etichetta del prodotto stesso, come quella mostrata. La posizione in cui è applicata l'etichetta dipende dal prodotto, ad esempio il lato in cui è aperto il coperchio, la parte posteriore o la parte inferiore.

L'illustrazione di seguito è un esempio della posizione di applicazione dell'etichetta sul lato della stampante in cui si apre il coperchio.



Se sono applicate entrambe le etichette (1) e (2), il valore accanto a PASSWORD scritto sull'etichetta in (1) è il valore predefinito. In questo esempio, il valore predefinito è 03212791.

Se è applicata solo l'etichetta (2), il numero di serie stampato sull'etichetta in (2) è il valore predefinito. In questo esempio, il valore predefinito è X3B8153559.

## Cambio della password di amministratore

Può essere cambiata dal pannello di controllo della stampante e da Web Config. Quando si cambia la password, impostarla con almeno 8 caratteri e simboli alfanumerici a byte singolo.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 215](#)

## Operazioni che richiedono l'immissione della password di amministratore

Se viene richiesto di immettere la password di amministratore durante l'esecuzione delle seguenti operazioni, immettere la password di amministratore impostata sulla stampante.

- Quando si aggiorna il firmware della stampante da un computer o dispositivo smart
- Quando si accede alle impostazioni avanzate di Web Config
- Quando si esegue l'impostazione utilizzando un'applicazione, come Fax Utility, in grado di modificare le impostazioni della stampante.

## Inizializzazione della password di amministratore

È possibile ripristinare la password di amministratore predefinita inizializzando le impostazioni di rete.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Ripristina impostazioni predefinite” a pagina 228](#)
- ➔ [“Informazioni di assistenza” a pagina 240](#)

---

## Protezione dei dati personali

Prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla, è consigliabile cancellare tutte le informazioni personali archiviate in memoria selezionando **Impostazioni > Ripristina impostaz. predef. > Cancellare dati e impostazioni** nel pannello di controllo.

---

# Nomi e funzioni delle parti

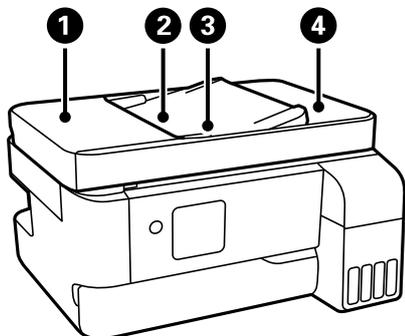
Parte anteriore. . . . . 19

Interno. . . . . 20

Retro. . . . . 22

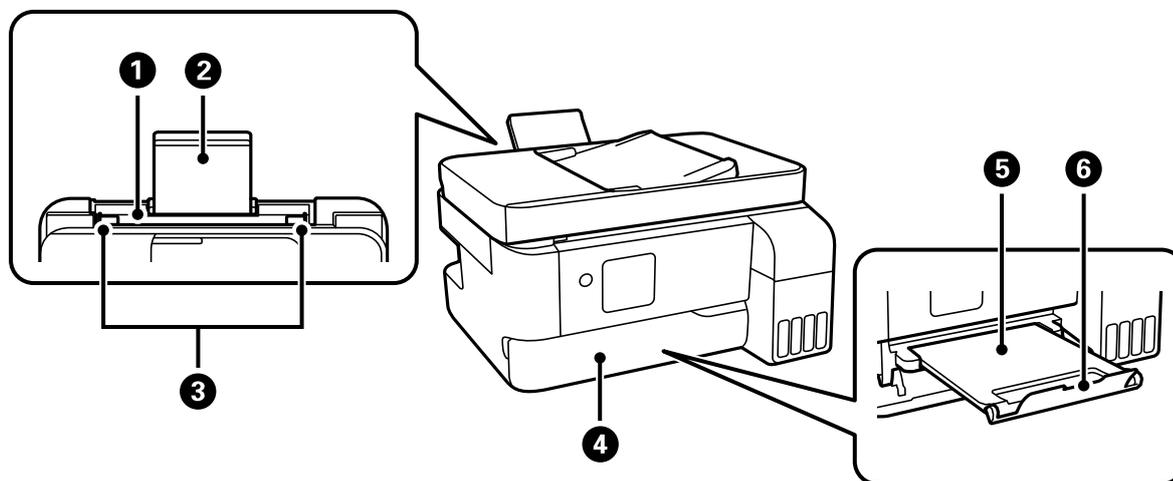
## Parte anteriore

Solo per ET-4810 Series/L5590 Series



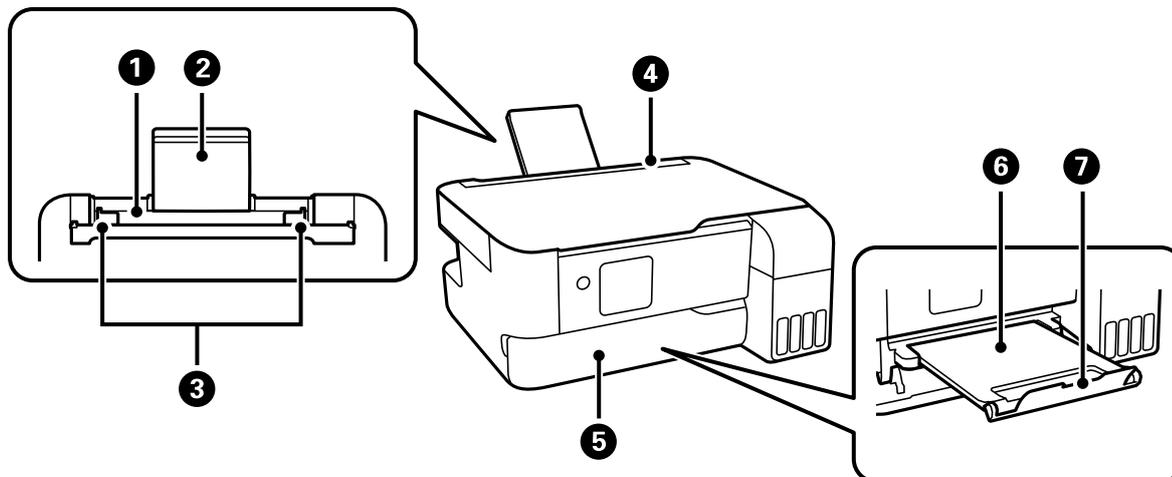
❶	Coperchio dell'ADF (alimentatore automatico di documenti)	Può essere aperto per rimuovere gli originali inceppati dall'ADF.
❷	Vassoio di alimentazione dell'ADF	Consente l'alimentazione automatica degli originali.
❸	Guida laterale dell'ADF	Consente l'alimentazione diretta degli originali nella stampante. Deve essere allineata ai bordi degli originali.
❹	Vassoio di uscita dell'ADF	Trattiene gli originali espulsi dall'ADF.

Solo per ET-4810 Series/L5590 Series



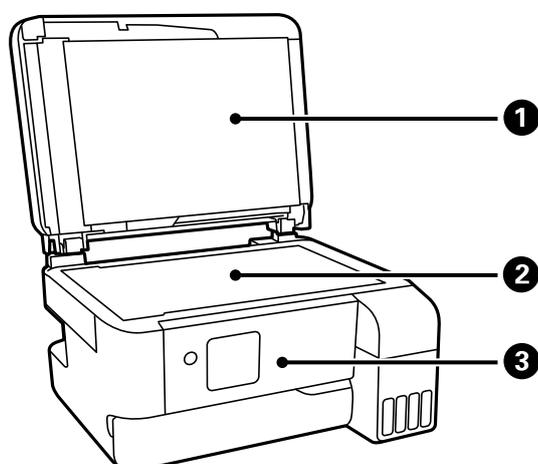
❶	Alimentazione carta posteriore	Consente di caricare la carta.
❷	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
❸	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❹	Coperchio del vassoio di uscita	Si apre automaticamente all'avvio della stampa.
❺	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa. Estrarre manualmente e reinserire per riporre.
❻	Fermo	Posizionare il fermo per impedire che le stampe cadano dal vassoio di uscita.

Solo per ET-2840 Series/L3560 Series



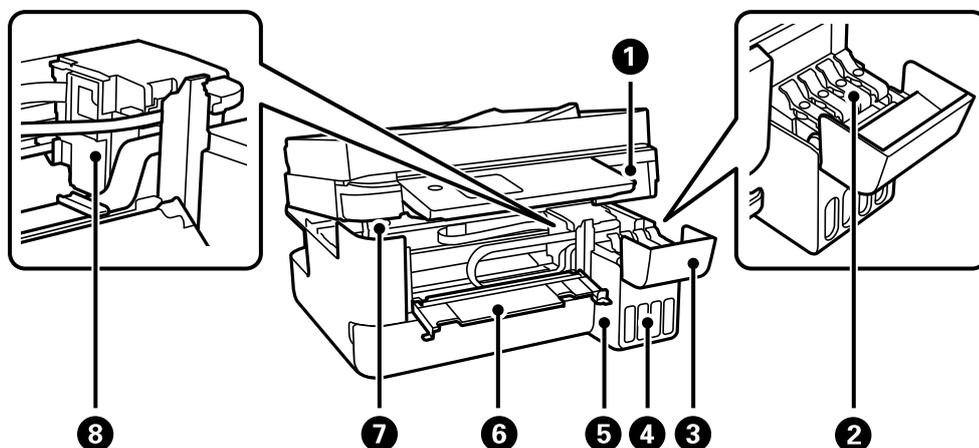
❶	Alimentazione carta posteriore	Consente di caricare la carta.
❷	Supporto carta	Funge da supporto per i fogli di carta caricati.
❸	Guida laterale	Consente l'alimentazione diretta della carta nella stampante. Deve essere allineata ai bordi dei fogli utilizzati per la stampa.
❹	Protezione alimentatore	Impedisce la penetrazione di corpi estranei nella stampante. Si consiglia di mantenere la protezione chiusa.
❺	Coperchio del vassoio di uscita	Si apre automaticamente all'avvio della stampa.
❻	Vassoio di uscita	Trattiene la carta espulsa. Estrarre manualmente e reinserire per riporre.
❼	Fermo	Posizionare il fermo per impedire che le stampe cadano dal vassoio di uscita.

## Interno



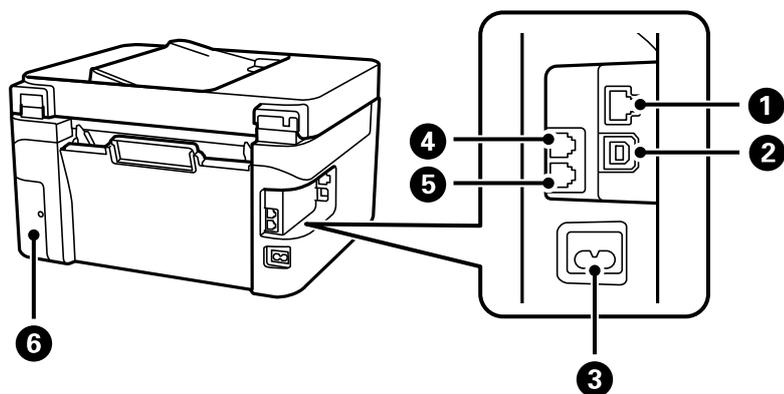
❶	Coperchio documenti	Blocca l'infiltrazione di luce esterna durante la scansione.
---	---------------------	--

②	Vetro dello scanner	Posizionare gli originali.
③	Pannello di controllo	Indica lo stato della stampante e consente di eseguire le impostazioni di stampa.



①	Unità scanner	Consente la scansione di originali. Aprire per rimuovere la carta inceppata. Questa unità deve generalmente rimanere chiusa.
②	Cappuccio del serbatoio dell'inchiostro	Aprire per riempire il serbatoio dell'inchiostro.
③	Coperchio del serbatoio dell'inchiostro	
④	Serbatoio di riserva inchiostro (serbatoio inchiostro)	Eroga l'inchiostro alla testina di stampa.
⑤	Unità serbatoio inchiostro	Contiene i serbatoi dell'inchiostro.
⑥	Coperchio interno	Può essere aperto per rimuovere la carta inceppata all'interno della stampante.
⑦	Supporto per unità scanner	Supporta l'unità scanner durante l'apertura.
⑧	Testina di stampa	L'inchiostro viene espulso dagli ugelli della testina di stampa sottostanti.

## Retro



①	Porta LAN*	Consente il collegamento di un cavo LAN.
②	Porta USB	Consente il collegamento a un computer tramite un cavo USB.
③	Ingresso CA	Consente il collegamento del cavo di alimentazione.
④	Porta EXT.*	Consente il collegamento di telefoni esterni.
⑤	Porta LINE*	Consente il collegamento a una linea telefonica.
⑥	Coperchio del contenitore di manutenzione	Può essere rimosso quando si sostituisce il contenitore di manutenzione. È necessario un cacciavite a testa piatta per rimuovere il contenitore di manutenzione. Il contenitore di manutenzione è una scatola in cui si deposita una piccolissima quantità di inchiostro in eccedenza durante la pulizia o la stampa.

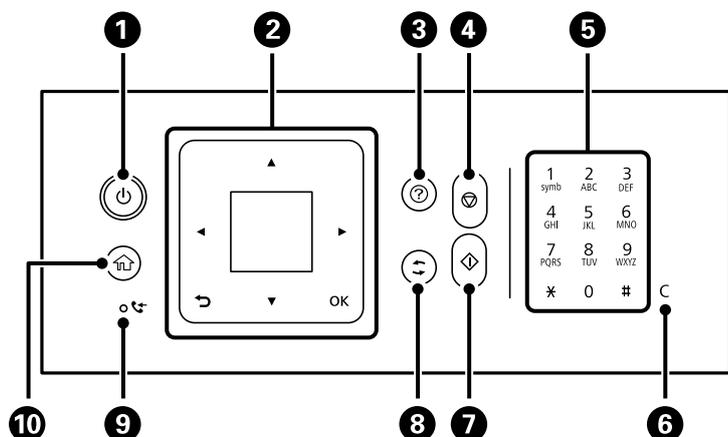
\* Solo per ET-4810 Series/L5590 Series

---

# Guida al pannello di controllo

Pannello di controllo. . . . .	24
Configurazione della schermata iniziale. . . . .	25
Immissione di caratteri. . . . .	26
Visualizzazione di animazioni. . . . .	27

## Pannello di controllo



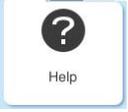
1	Consente di accendere o spegnere la stampante. Dopo aver verificato che la spia di alimentazione sia spenta, scollegare il cavo di alimentazione.
2	Schermata Consente di visualizzare menu e messaggi. Utilizzare i pulsanti sul pannello di controllo per selezionare un menu o per configurare delle impostazioni.  Pulsanti ▲▼◀▶ e pulsante OK  Utilizzare i pulsanti ▲▼◀▶ per selezionare un menu, quindi premere il pulsante OK per accedere al menu selezionato.  Pulsante ↶ Consente di tornare alla schermata precedente.
3	Mostra le soluzioni quando ci si trova in difficoltà.
4	Consente di interrompere l'operazione corrente.
5*	Inserisce numeri, caratteri e simboli.
6*	Consente di azzerare le impostazioni numeriche, ad esempio il numero di copie.
7	Consente di avviare un'operazione, quale la stampa o la copia.
8	Applica una varietà di funzioni in base alla situazione.
9*	Si accende quando nella memoria della stampante sono memorizzati documenti ricevuti non ancora stampati o salvati.
10	Consente di visualizzare la schermata iniziale.

\* Solo per ET-4810 Series/L5590 Series

## Configurazione della schermata iniziale

La seguente schermata iniziale viene visualizzata quando si accende la stampante o si preme il pulsante  sul pannello di controllo. È possibile copiare e stampare facilmente cambiando il menu e selezionando l'opzione necessaria.



	<p>Consente di copiare documenti.</p>
	<p>Consente di scansionare documenti e salvarli su un computer.</p>
	<p>Consente di scansionare documenti e salvarli su un computer tramite la funzione WSD.</p>
	<p>Consente di inviare fax.</p>
	<p>Consente di visualizzare l'impostazione <b>Modalità silenzio</b> per ridurre il rumore emesso dalla stampante. Tuttavia, se si abilita questa impostazione, la velocità di stampa può risultare minore. A seconda delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante.</p>
	<p>Consente di configurare impostazioni relative alla manutenzione, impostazioni della stampante e operazioni.</p>
	<p>Visualizza la schermata di guida. È possibile consultare le istruzioni per l'uso o le soluzioni a eventuali problemi.</p>
	<p>Consente di visualizzare i menu consigliati per migliorare la qualità delle stampe, ad esempio eseguire la pulizia degli ugelli stampando un motivo di controllo degli ugelli ed eseguendo la pulizia della testina, e ridurre le sbavature o le strisce nelle stampe allineando la testina di stampa.</p>

	<p>Fornisce altre soluzioni quando non è possibile stampare come previsto.</p>
	<p>Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta.</p>
	<p>Consente di visualizzare i menu per impostare la stampante per l'uso su una rete wireless.</p>

## Guida all'icona di rete

	<p>La stampante non è collegata a una rete cablata (Ethernet) o a una rete wireless (Wi-Fi).</p>
	<p>La stampante è collegata a una rete cablata (Ethernet).</p>
	<p>La stampante sta cercando l'SSID, ha disattivato l'impostazione dell'indirizzo IP oppure ha un problema con una rete wireless (Wi-Fi).</p>
	<p>La stampante è connessa a una rete wireless (Wi-Fi).</p> <p>Il numero di barrette indica la potenza di segnale della connessione. Maggiore è il numero di barrette visualizzate, maggiore è la potenza del segnale.</p>
	<p>La stampante non è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).</p>
	<p>La stampante è collegata a una rete wireless (Wi-Fi) in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice).</p>

## Immissione di caratteri

Per immettere caratteri e simboli per le impostazioni di rete e registrare contatti dal pannello di controllo, utilizzare i pulsanti ▲, ▼, ◀ e ▶ e la tastiera software sullo schermo LCD. Premere il pulsante ▲, ▼, ◀ o ▶ per selezionare un carattere o un tasto funzione sulla tastiera, quindi premere il pulsante OK. Una volta terminato l'inserimento dei caratteri, selezionare **OK**, quindi premere il pulsante OK.



Tasto funzione	Descrizioni
◀▶	Consente di spostare il cursore a sinistra o a destra.
A 1 #	Consente di cambiare il tipo di carattere. È possibile immettere simboli o caratteri alfanumerici. È anche possibile passare dagli uni agli altri usando il pulsante ↻.
⏏	Consente di inserire di uno spazio.
⏪	Consente di eliminare l'ultimo carattere a sinistra (Indietro).
OK	Immette i caratteri selezionati.

## Visualizzazione di animazioni

Lo schermo LCD può essere impostato per la visualizzazione di animazioni relative a istruzioni operative quali il caricamento della carta o la rimozione di carta inceppata.

- Premere il pulsante  per visualizzare lo schermo di aiuto. Selezionare **Come fare per** e selezionare le voci che si desidera visualizzare.
- Selezionare **Descrizione** nella parte inferiore della schermata dell'operazione per visualizzare l'animazione sensibile al contesto.



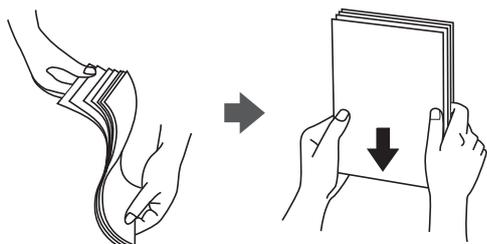
---

# Caricamento della carta

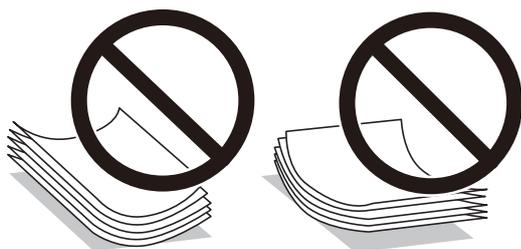
Precauzioni per la manipolazione della carta. . . . .	29
Impostazioni tipo e formato carta. . . . .	30
Caricamento della carta. . . . .	31
Caricamento di carta varia. . . . .	33

## Precauzioni per la manipolazione della carta

- ❑ Consultare le istruzioni fornite con la carta.
- ❑ Per ottenere stampe di alta qualità con carta originale Epson, utilizzare la carta nell'ambiente consigliato nei documenti forniti con la carta.
- ❑ Smazzare i fogli e allinearne i bordi prima del caricamento. Non smazzare né incurvare fogli di carta fotografica, poiché ciò potrebbe danneggiare il lato stampabile.



- ❑ Se la carta è incurvata, prima di caricarla appiattirla o incurvarla leggermente in senso contrario. La stampa su carta incurvata può causare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.



- ❑ I problemi di alimentazione carta potrebbero verificarsi frequentemente per la stampa fronte/retro manuale quando si stampa su una facciata della carta pre-stampata. Ridurre il numero di fogli a metà o meno, o caricare un foglio di carta alla volta se l'inceppamento carta continua.
- ❑ Verificare di utilizzare carta con fibra lato lungo. Se non si è sicuri del tipo di carta in uso, esaminare la confezione della carta o rivolgersi al produttore per una conferma delle specifiche.
- ❑ Smazzare le buste e allinearne i bordi prima del caricamento. Se le buste impilate si gonfiano a causa della presenza di aria, appiattirle prima di caricarle.

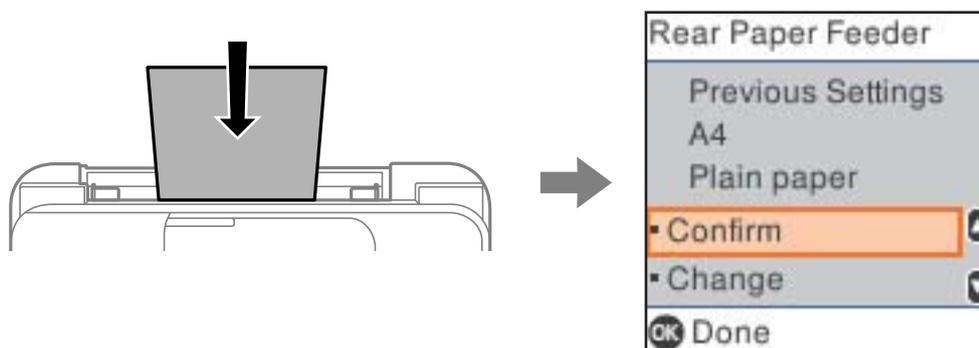


### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 207](#)
- ➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 209](#)

## Impostazioni tipo e formato carta

Assicurarsi di registrare tipo e formato carta sullo schermo visualizzato durante il caricamento della carta. La stampante avvisa quando le informazioni e le impostazioni di stampa registrate sono diverse. Questo consente di risparmiare tempo e inchiostro assicurandosi di non stampare su un formato carta errato o con il colore sbagliato a causa dell'utilizzo di impostazioni che non corrispondono al tipo di carta.



Se il tipo e il formato carta visualizzati sono diversi dalla carta caricata, selezionare **Modifica** per effettuare le modifiche. Selezionare il formato carta e il tipo di carta, verificare le impostazioni e quindi premere il pulsante OK. Se le impostazioni corrispondono alla carta caricata, selezionare **Conferma**.

**Nota:**

Se non si desidera visualizzare automaticamente la schermata delle impostazioni della carta quando si carica la carta, selezionare i menu nella schermata iniziale come descritto di seguito.

**Impostazioni > Configurazione stampante > Impostaz. alimentazione > Vis auto config carta > Off.**

**Informazioni correlate**

➔ [“Vis auto config carta:” a pagina 218](#)

## Elenco dei tipi di carta

Per ottenere risultati di stampa ottimali, selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta caricata.

Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente*
Epson Bright White Ink Jet Paper	carte comuni	Carte comuni
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Carta fotografica lucida ""Ultra Glossy""
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Carta lucida	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte

Nome supporto	Tipo di supporto	
	Pannello di controllo	Driver stampante, dispositivo intelligente*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

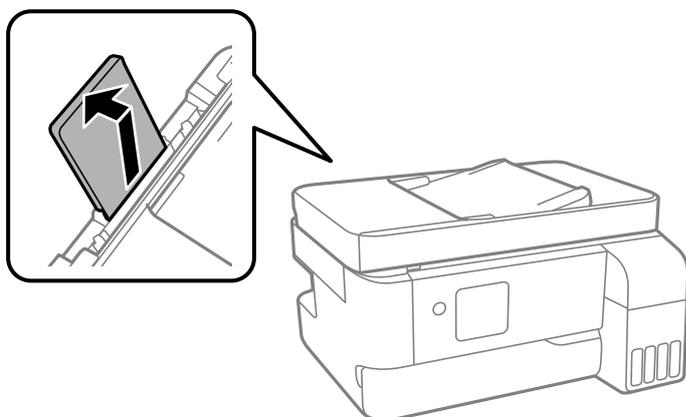
\* Per dispositivi intelligenti, questi tipi di supporto possono essere selezionati quando si stampa tramite Epson Smart Panel.

## Caricamento della carta

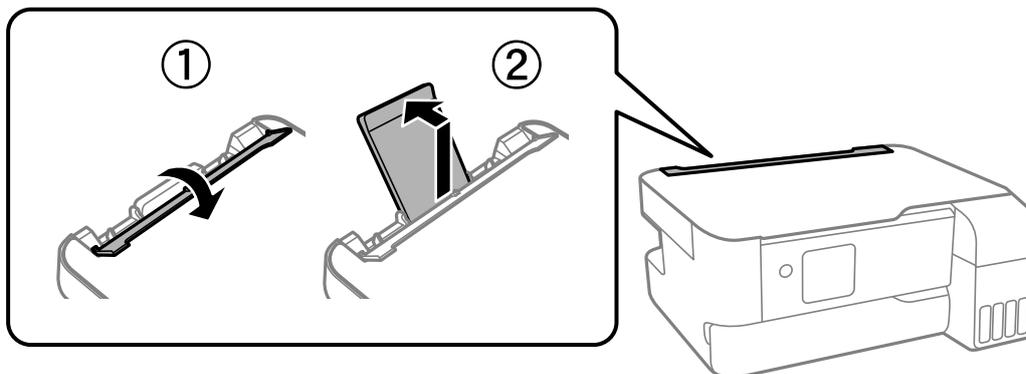
### Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore

1. Estrarre il supporto carta.

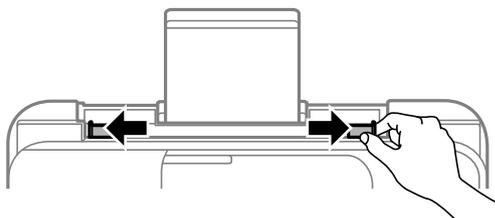
ET-4810 Series/L5590 Series



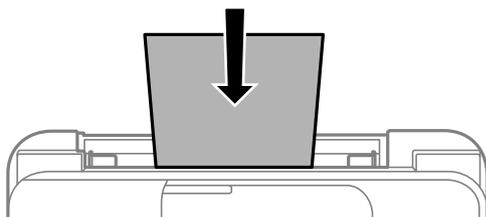
ET-2840 Series/L3560 Series



2. Far scorrere le guide laterali.



3. Caricare carta al centro del supporto della carta, con il lato stampabile rivolto verso l'alto.

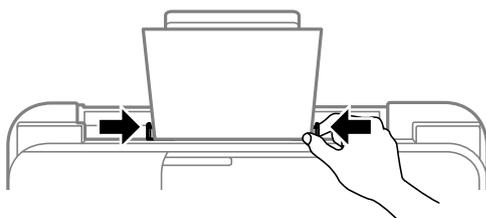


**! Importante:**

- ❑ Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Per la carta comune, i fogli caricati non devono oltrepassare la linea appena al di sotto del simbolo ▼ sulla guida laterale.
- ❑ Caricare la carta inserendola dal lato corto. Tuttavia, se la larghezza del formato definito dall'utente è stata impostata sul lato lungo della carta, inserire la carta dal lato lungo.

4. Far scorrere le guide laterali fino ad allinearle ai bordi dei fogli.

ET-2840 Series/L3560 Series: Chiudere la protezione alimentatore dopo aver fatto scorrere le guide laterali.

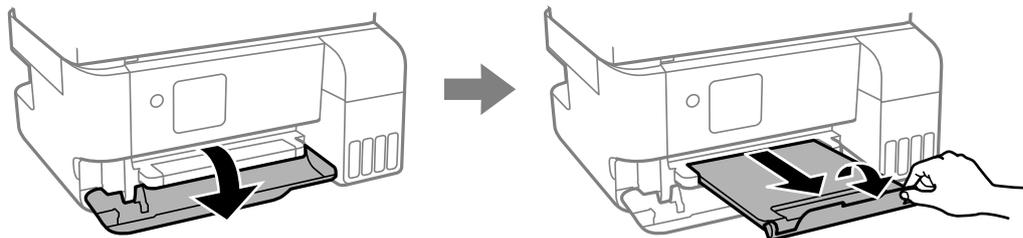


**! Importante:**

ET-2840 Series/L3560 Series: Non appoggiare oggetti sulla protezione dell'alimentatore. In caso contrario, i fogli potrebbero non entrare nella stampante.

5. Selezionare il formato carta e il tipo di carta.

6. Aprire il coperchio del vassoio di uscita e quindi farlo scorrere all'esterno.



**Nota:**

Riporre la carta superflua nella confezione originale. Se viene mantenuta nella stampante, la carta potrebbe incurvarsi o provocare il peggioramento della qualità di stampa.

**Informazioni correlate**

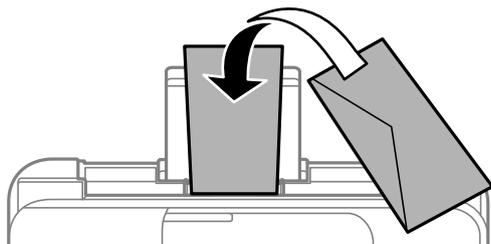
- ➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 30](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 207](#)
- ➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 209](#)

---

## Caricamento di carta varia

### Caricamento di buste

Caricare buste al centro del supporto carta inserendole dal lato corto e con il lembo rivolto verso il basso, quindi allineare le guide laterali ai bordi delle buste.

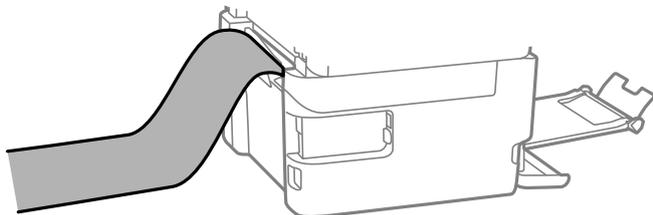


**Informazioni correlate**

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 207](#)
- ➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 209](#)

## Caricamento di carta lunga

Quando si carica carta più lunga del formato Legal, riporre il supporto carta, quindi appiattire il bordo iniziale della carta. Selezionare **User-Defined** come impostazione di formato carta.



- Accertarsi che l'estremità della carta sia tagliata in modo perpendicolare. Un taglio diagonale potrebbe causare problemi di alimentazione carta.
- La carta lunga non viene trattenuta dal vassoio di uscita. Preparare una scatola o simili per evitare che la carta cada sul pavimento.
- Non toccare la carta mentre viene alimentata o espulsa. Ciò potrebbe procurare una lesione o ridurre la qualità di stampa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 207](#)
- ➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 209](#)

---

# Posizionamento degli originali

Originali non supportati dall'ADF. . . . .	36
Posizionamento di originali nell'ADF. . . . .	36
Posizionare gli originali sul vetro dello scanner. . . . .	37

## Originali non supportati dall'ADF



**Importante:**

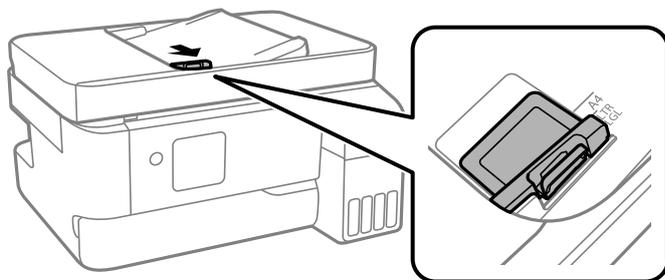
*Non caricare fotografie o illustrazioni originali di valore nell'ADF. Un inceppamento potrebbe sgualcire o danneggiare l'originale. Eseguire la scansione di questi documenti sul vetro dello scanner.*

Per prevenire eventuali inceppamenti, evitare di posizionare nell'ADF i tipi di originali elencati di seguito. Per questi tipi, utilizzare il vetro dello scanner.

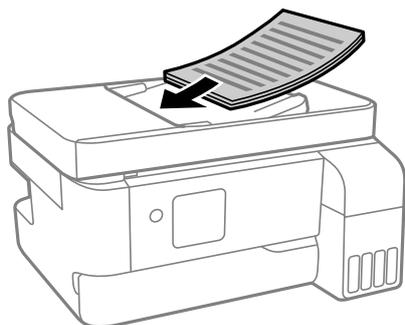
- Originali strappati, piegati, sgualciti, deteriorati o incurvati
- Originali con fori di rilegatura
- Originali fissati con nastro, graffette, fermagli ecc.
- Originali ai quali sono stati applicati adesivi o etichette
- Originali tagliati in modo irregolare o non ad angolo retto
- Originali rilegati
- Lucidi, carta a trasferimento termico o carta carbone

## Posizionamento di originali nell'ADF

1. Allineare i bordi degli originali.
2. Far scorrere la guida laterale dell'ADF verso l'esterno.

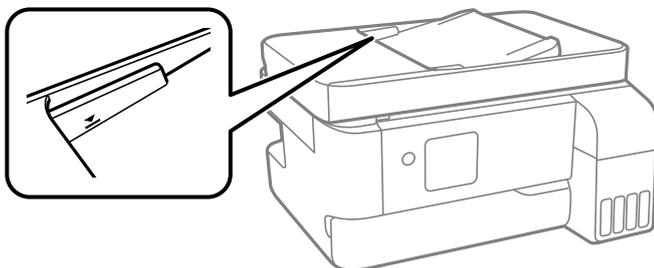


3. Posizionare gli originali rivolti verso l'alto nell'ADF inserendoli dal lato corto, quindi allineare la guida lato ADF ai bordi degli originali.



**! Importante:**

- ❑ Non caricare gli originali sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sull'ADF.



- ❑ Non aggiungere originali mentre è in corso la scansione.

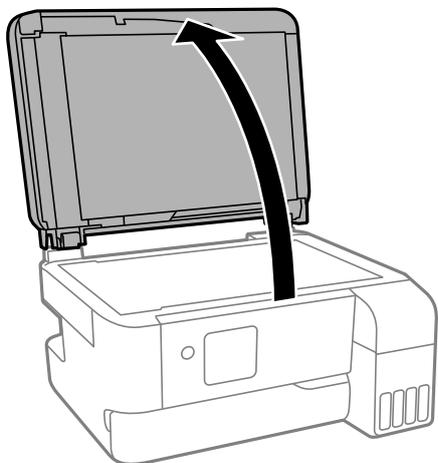
**Informazioni correlate**

➔ [“Specifiche ADF” a pagina 231](#)

---

## Posizionare gli originali sul vetro dello scanner

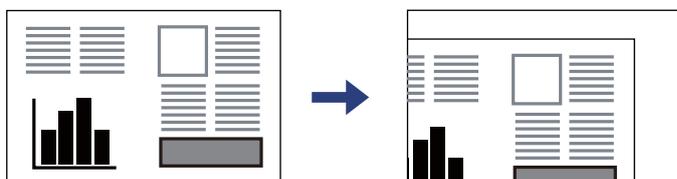
1. Aprire il coperchio documenti.



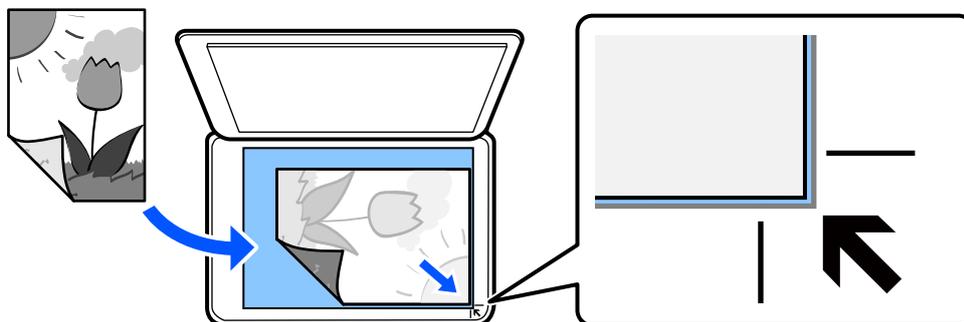
2. Rimuovere eventuali macchie o polvere sulla superficie del vetro dello scanner utilizzando un panno asciutto, morbido e pulito.

**Nota:**

Se è presente sporcizia sul vetro dello scanner, l'area di scansione potrebbe aumentare includendola, dislocando o riducendo l'immagine dell'originale.



- Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearlo al contrassegno in corrispondenza dell'angolo.



**Nota:**

Se vengono posizionati originali sia nell'ADF, sia sul vetro dello scanner, vengono elaborati prima gli originali nell'ADF.

- Chiudere il coperchio delicatamente.

**⚠ Attenzione:**

Prestare attenzione affinché le dita non rimangano incastrate durante la chiusura del coperchio documenti. Ciò potrebbe causare lesioni.

**❗ Importante:**

- Se si posizionano originali voluminosi, ad esempio libri, fare in modo che la luce esterna non venga riflessa direttamente sul vetro dello scanner.
- Non applicare una forza eccessiva sul vetro dello scanner o sul coperchio documenti. Rischio di danneggiamento.

- Dopo la scansione, rimuovere gli originali.

**Nota:**

Se gli originali vengono mantenuti sul vetro dello scanner per un periodo di tempo prolungato, potrebbero aderire alla superficie del vetro.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Specifiche dello scanner” a pagina 230](#)

---

# Stampa

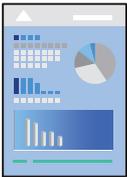
Stampa di documenti. . . . .	40
Stampa su buste. . . . .	56
Stampa di foto. . . . .	57
Stampa di pagine web. . . . .	57
Stampare mediante un servizio cloud. . . . .	58

# Stampa di documenti

## Stampa da computer

Questa sezione spiega come stampare un documento dal computer prendendo Windows come esempio. Su Mac OS, la procedura potrebbe essere diversa o alcune funzioni non supportate.

## Stampa utilizzando impostazioni semplici

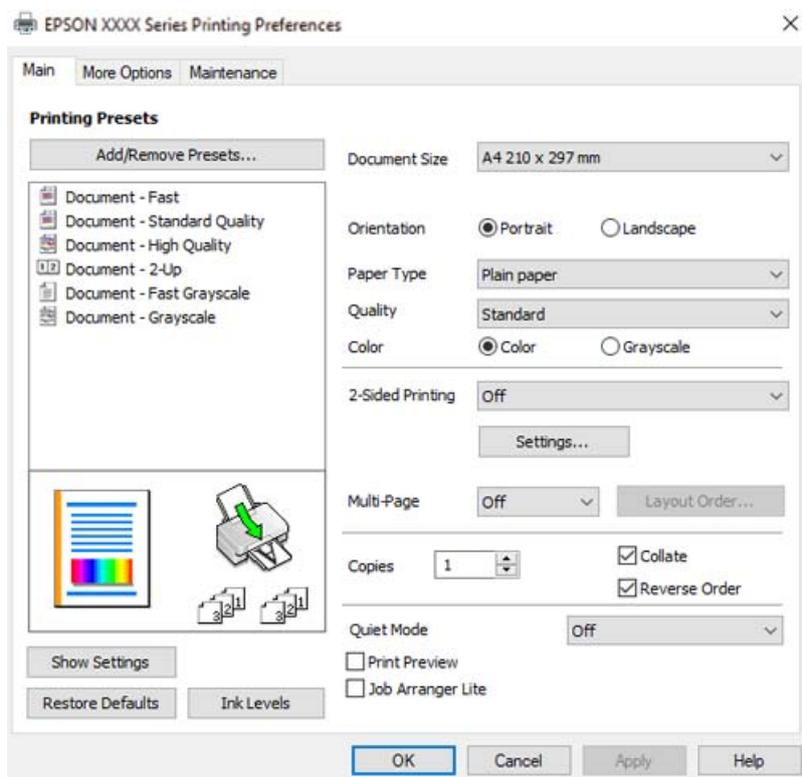


**Nota:**

*Le operazioni da eseguire potrebbero differire a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*

1. Caricare carta nella stampante.  
“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 31
2. Aprire il file da stampare.
3. Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**.
4. Selezionare la stampante in uso.

5. Selezionare **Preferenze** o **Proprietà** per accedere alla finestra del driver della stampante.



6. Modificare le impostazioni come desiderato.

Per informazioni sulle voci di impostazione, vedere la guida in linea. Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzata la ?.

7. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra del driver della stampante.

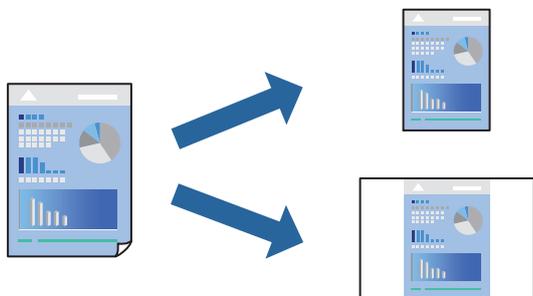
8. Fare clic su **Stampa**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 30](#)
- ➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 207](#)

## Aggiungere impostazioni predefinite per Easy Printing

Se nel driver della stampante si creano impostazioni predefinite personalizzate per impostazioni di stampa di uso frequente, è possibile eseguire la stampa in tutta semplicità selezionando l'impostazione predefinita desiderata dall'elenco.



1. Sulla scheda **Principale** o **Altre opzioni** del driver della stampante, impostare ogni elemento (come **Formato documento** e **Tipo di carta**).
2. Fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni** in **Preimpostazioni di stampa**.
3. Immettere un **Nome** e, se necessario, un commento.
4. Fare clic su **Salva**.

**Nota:**

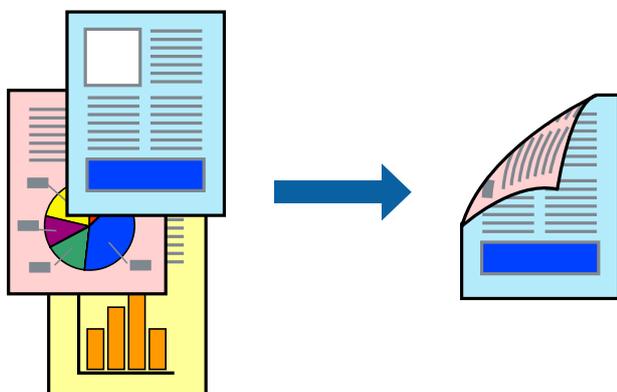
Per eliminare una preimpostazione aggiunta, fare clic su **Aggiungi/Rimuovi preimpostazioni**, selezionare il nome della preimpostazione da eliminare dall'elenco e quindi eliminarla.

5. Fare clic su **Stampa**.

La prossima volta che si desidera stampare utilizzando le stesse impostazioni, selezionare il nome registrato da **Preimpostazioni di stampa** e fare clic su **OK**.

## Stampa su 2 lati

Il driver della stampante stamperà automaticamente le pagine pari e dispari separatamente. Quando le pagine dispari sono state stampate, girare la carta seguendo le istruzioni e stampare le pagine pari.



**Nota:**

La funzionalità non è disponibile per la stampa senza margini.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

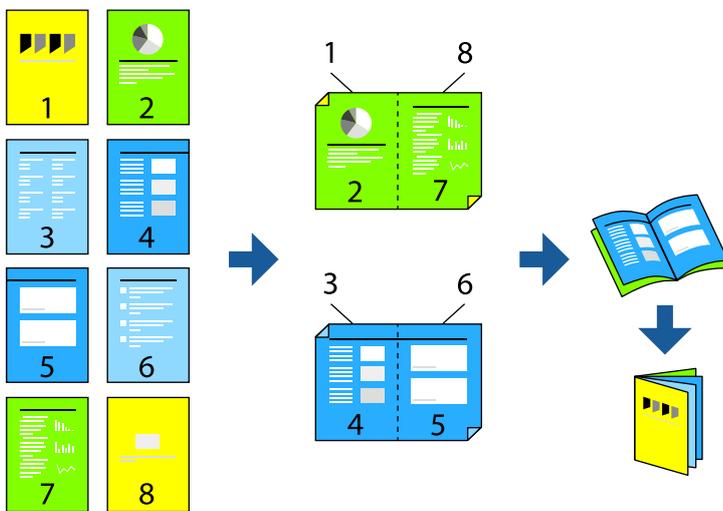
Scheda **Principale** > **Stampa doppio lato**

### Informazioni correlate

- ➔ “Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 209
- ➔ “Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows)” a pagina 202

## Stampa di un libretto

Inoltre, è possibile stampare un opuscolo, che può essere creato riordinando le pagine e piegando la stampa.



### Nota:

*La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.*

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

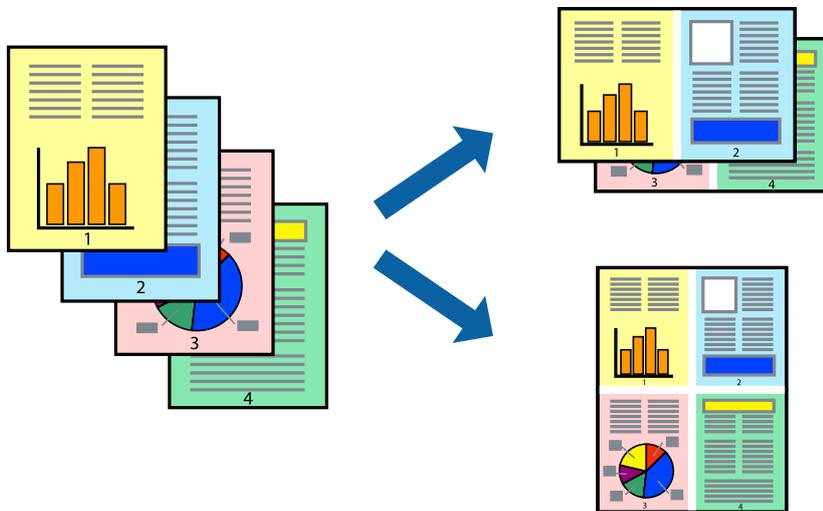
Sulla scheda **Principale**, selezionare il metodo di stampa fronte-retro da **Stampa doppio lato**, quindi selezionare **Impostazioni manifesto** > **Opuscolo**.

### Informazioni correlate

- ➔ “Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 209
- ➔ “Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows)” a pagina 202

## Stampa di più pagine su un singolo foglio

È possibile stampare varie pagine di dati su un singolo foglio di carta.



**Nota:**

*La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.*

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Principale** > **Multipag** > **2 +**, ecc.

## Stampa adattata al formato carta selezionato

È possibile fare in modo che la stampa venga adattata al formato carta selezionato.



**Nota:**

*La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.*

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Nella scheda **Altre opzioni** > **Emissione carta**, selezionare il formato della carta caricata.

## Stampa di un documento a dimensioni ingrandite o ridotte con qualsiasi ingrandimento

È possibile ridurre o ingrandire le dimensioni di un documento in base a una percentuale determinata.



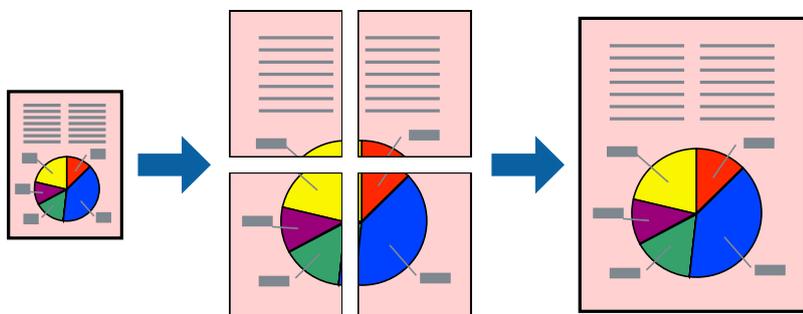
**Nota:**

La funzione non è disponibile per la stampa senza margini.

1. Nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante, selezionare il formato del documento dall'impostazione **Formato documento**.
2. Selezionare il formato carta su cui si desidera stampare dall'impostazione **Emissione carta**.
3. Selezionare **Stampa proporzionale**, **Zoom su**, quindi immettere un valore percentuale.

## Stampa di un'immagine su più fogli per un ingrandimento (creazione di un manifesto)

Questa funzione consente di stampare un'immagine su più fogli di carta. È possibile creare un poster di dimensioni maggiori unendo i fogli.



**Nota:**

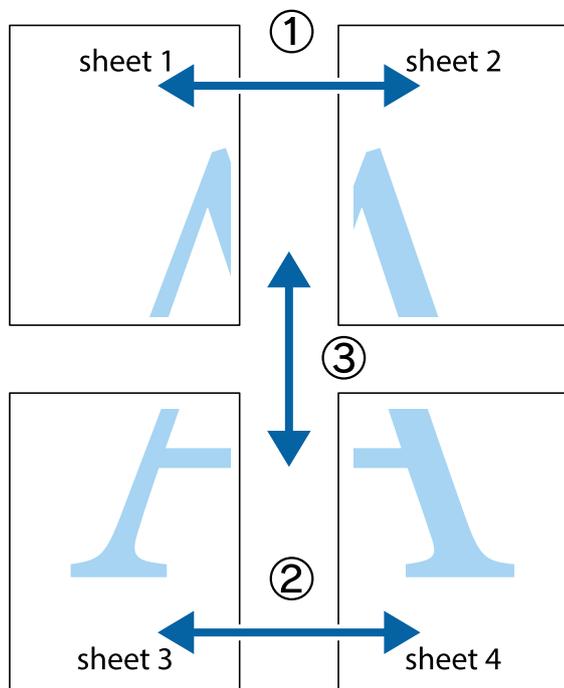
La funzione non è disponibile per la stampa fronte-retro.

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

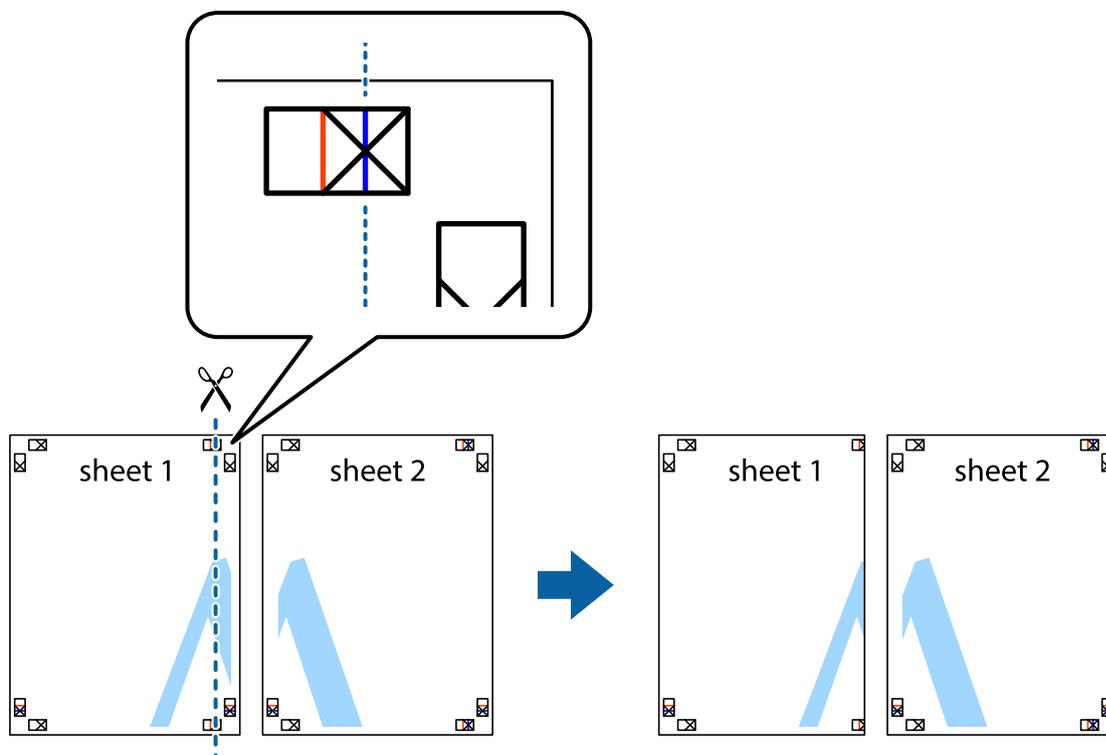
Scheda **Principale** > **Multipag** > **Poster 2x2**, ecc.

### Creazione di poster utilizzando crocini di allineamento sovrapposti

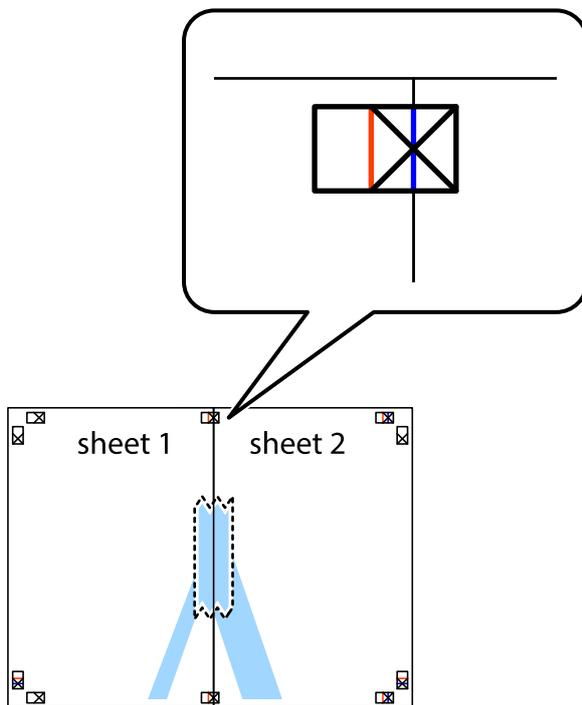
Di seguito viene illustrato un esempio di come realizzare un poster quando è selezionata l'opzione **Poster 2x2** ed è selezionata l'opzione **Crocini di allineamento sovrapposti** in **Stampa guide di taglio**.



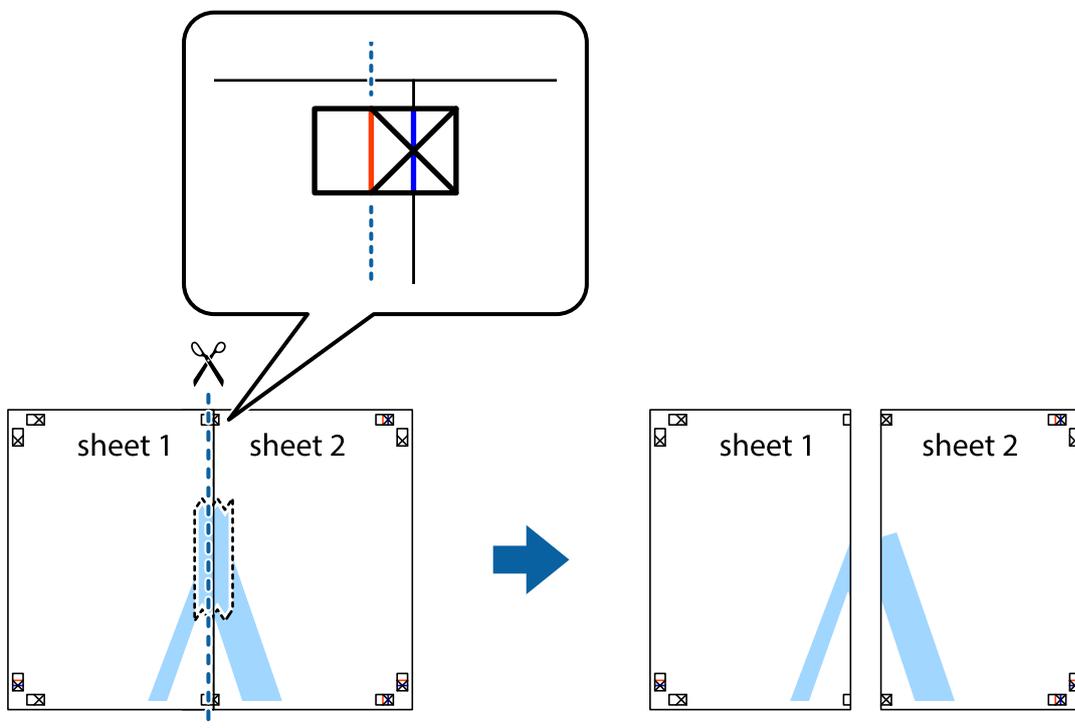
1. Preparare Sheet 1 e Sheet 2. Ritagliare i margini di Sheet 1 lungo la linea blu verticale che attraversa il centro del crocino superiore e inferiore.



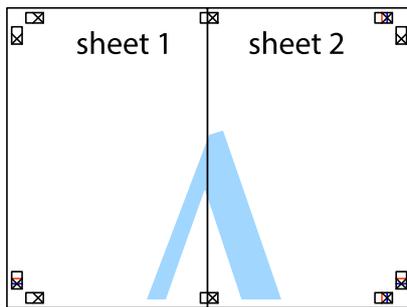
2. Collocare il bordo di Sheet 1 sopra Sheet 2 e allineare i crocini, quindi fissare temporaneamente i due fogli applicando nastro adesivo sul retro.



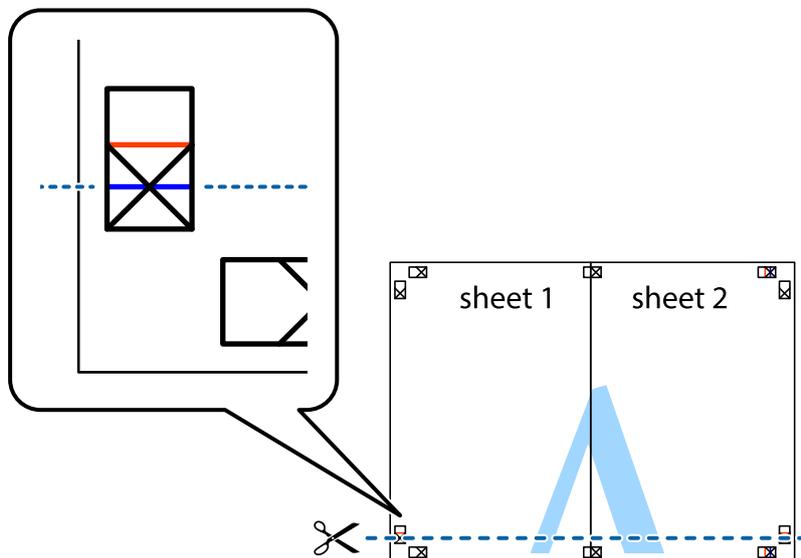
3. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa verticale che attraversa i crocini di allineamento (la linea a sinistra dei crocini).



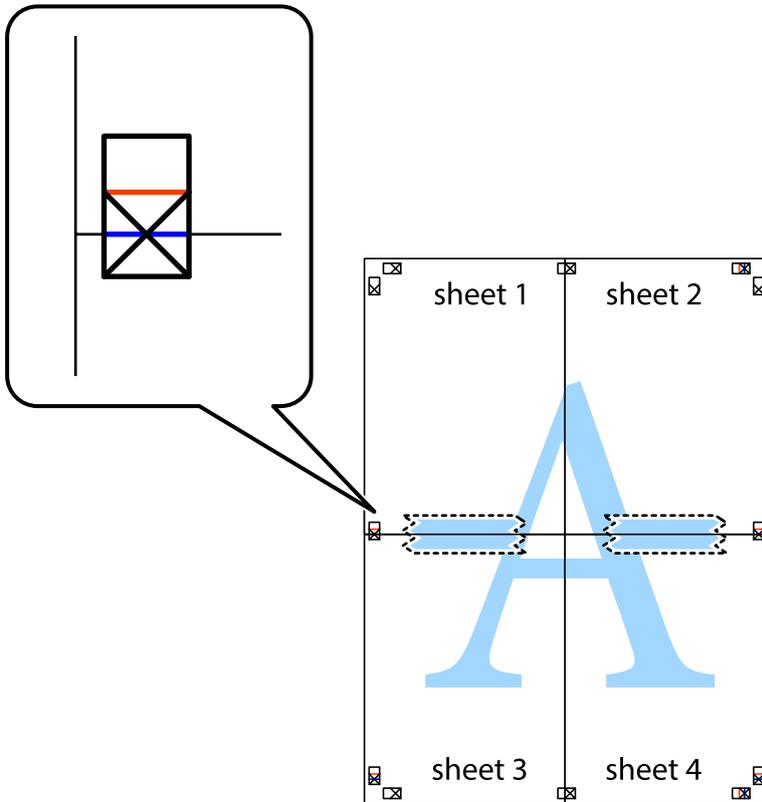
4. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



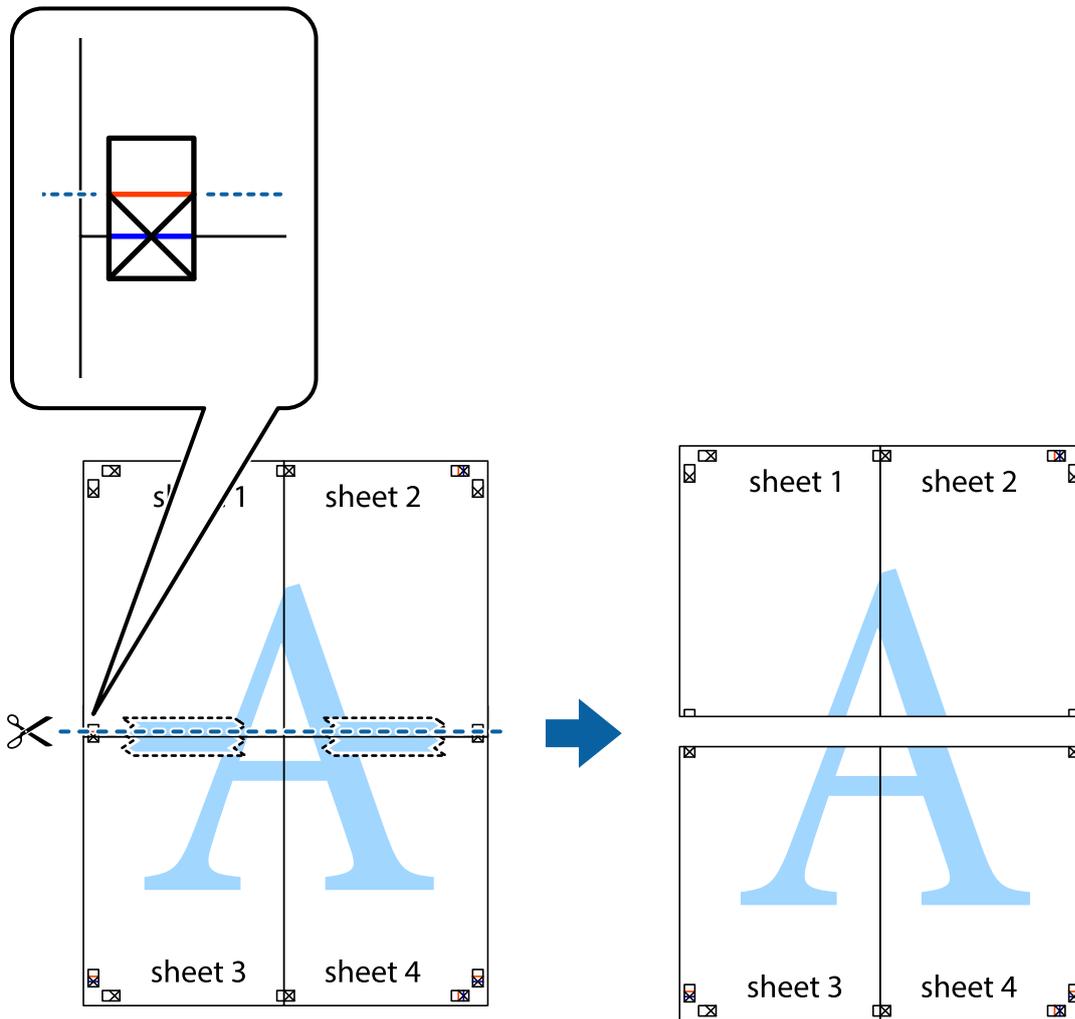
5. Ripetere i passaggi da 1 a 4 per unire Sheet 3 a Sheet 4.
6. Ritagliare i margini di Sheet 1 e Sheet 2 lungo la linea blu orizzontale che attraversa il centro del crocino destro e sinistro.



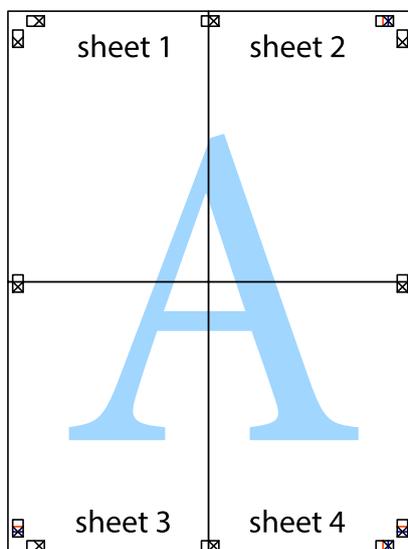
7. Collocare il bordo di Sheet 1 e Sheet 2 sopra Sheet 3 e Sheet 4, allineare i crocini e fissare temporaneamente i fogli applicando nastro adesivo sul retro.



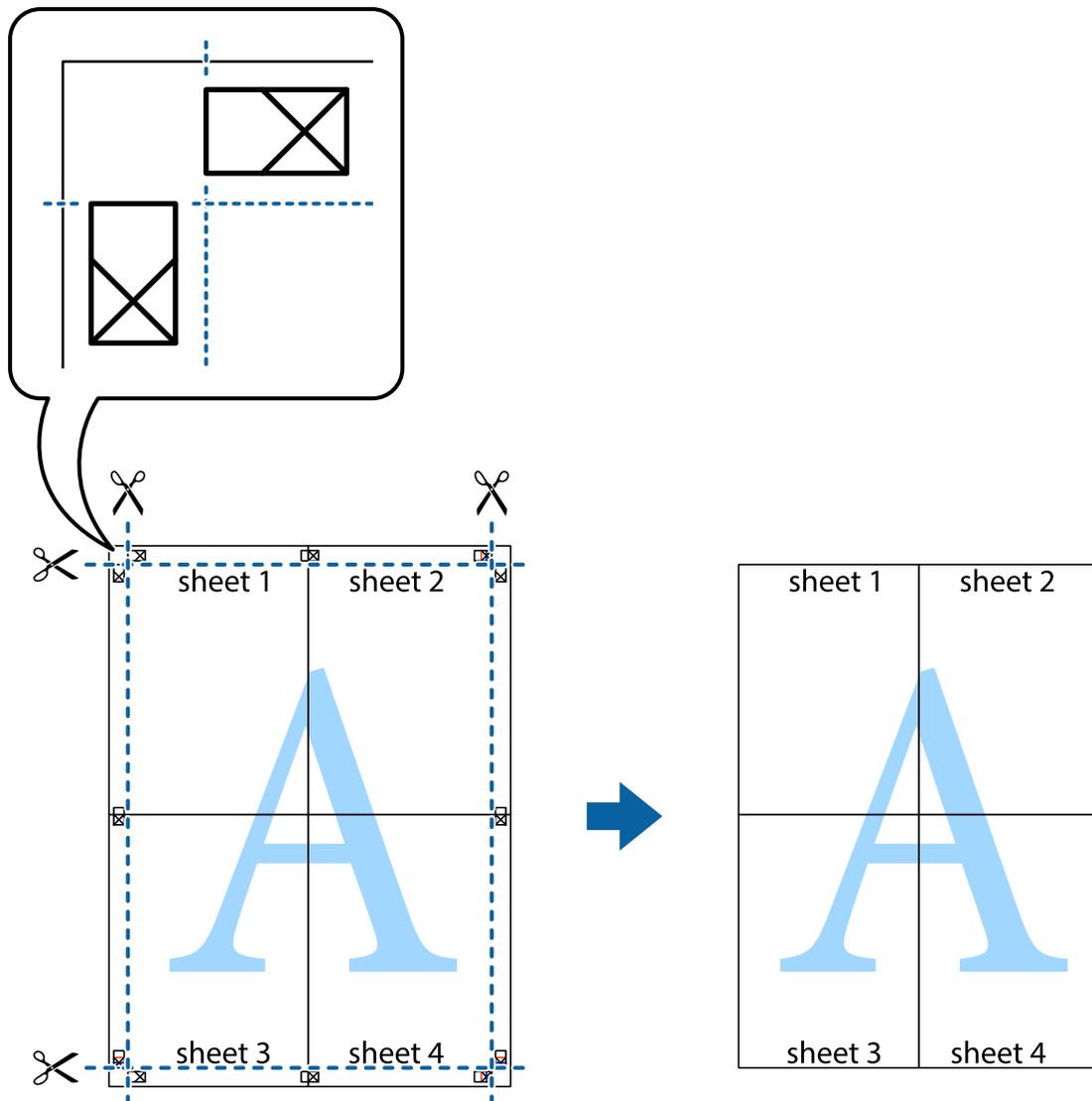
8. Tagliare in due i fogli uniti lungo la linea rossa orizzontale che attraversa i crocini di allineamento (la linea al di sopra dei crocini).



9. Fissare i fogli applicando nastro adesivo sul retro.

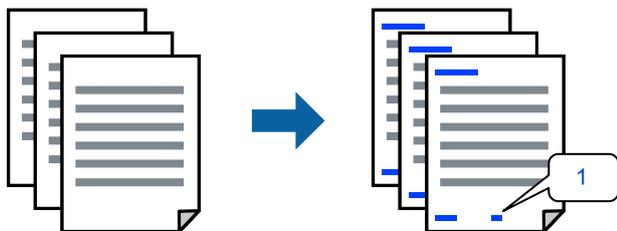


10. Ritagliare i margini rimanenti lungo la guida esterna.



## Stampa con un'intestazione e un piè di pagina

È possibile stampare informazioni quali nome utente e data di stampa in intestazioni e piè di pagina.



Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Funzioni filigrana** > **Intestazione/Piè di pagina**

## Stampa di una dicitura di protezione da copia

Nelle stampe è possibile includere una dicitura di protezione da copia. In fase di stampa, le lettere stesse non vengono stampate e l'intera stampa risulta leggermente ombreggiata. Le lettere nascoste vengono visualizzate quando vengono fotocopiate per distinguere facilmente l'originale dalle copie.



La Motivo anti-copia è disponibile alle seguenti condizioni:

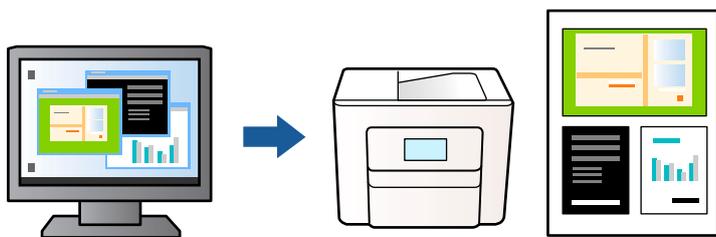
- Tipo di carta: Carte comuni
- Qualità: Standard, Vivace standard
- Senza bordi: non selezionato
- Correzione colore: Automatico

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Funzioni filigrana** > **Motivo anti-copia**

## Stampa di più file contemporaneamente

Organizzatore lavori rapido consente di combinare vari file creati in diverse applicazioni e di stamparli come unico lavoro di stampa. Per i file combinati, è possibile specificare le impostazioni di stampa quali il layout multipagina e la stampa fronte-retro.



1. Sulla scheda **Principale** del driver della stampante, selezionare **Organizzatore lavori rapido**, quindi selezionare **OK**.
2. Fare clic su **Stampa**.  
Quando si avvia la stampa, viene visualizzata la finestra Organizzatore lavori rapido.
3. Mentre è aperta la finestra Organizzatore lavori rapido, aprire il file che si desidera combinare con il file corrente e ripetere i passaggi sopra descritti.
4. Se si seleziona un lavoro di stampa aggiunto al Progetto di stampa nella finestra Organizzatore lavori rapido, è possibile modificare il layout della pagina.

5. Fare clic su **Stampa** dal menu **File** per avviare la stampa.

**Nota:**

Se si chiude la finestra *Organizzatore lavori rapido* prima di aggiungere tutti i dati di stampa al Progetto di stampa, il lavoro di stampa su cui si sta lavorando viene annullato. Fare clic su **Salva** dal menu **File** per salvare il lavoro corrente. L'estensione dei file salvati è ".ecl".

Per aprire un Progetto di stampa, fare clic su **Organizzatore lavori rapido** nella scheda **Utility** del driver della stampante per aprire la finestra *Organizzatore lavori rapido*. Quindi, scegliere **Apri** dal menu **File** per selezionare il file.

## Stampare utilizzando la funzionalità di Stampa universale a colori

È possibile migliorare la visibilità dei testi e delle immagini nelle stampe.



La funzionalità Stampa colore universale è disponibile solo quando sono state configurate le impostazioni seguenti.

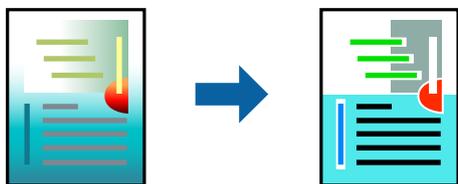
- Tipo di carta: Carte comuni
- Qualità: Standard o qualità più elevata
- Colore: Colore
- Applicazioni: Microsoft® Office 2007 o versione successiva
- Formato testo: 96 pts o inferiore

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Correzione colore** > **Opzioni immagine** > **Stampa colore universale**

## Regolazione del colore di stampa

È possibile regolare i colori nel lavoro di stampa. Tali regolazioni non vengono applicate ai dati originali.

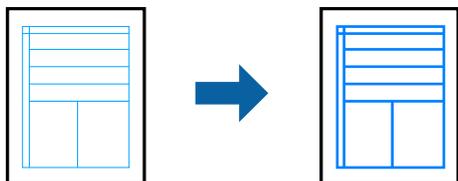


Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Correzione colore** > **Personal.** > **Altre impostazioni**, ecc.

## Stampare evidenziando le linee sottili

È possibile aumentare lo spessore delle linee sottili, che altrimenti non sarebbero visibili nella stampa.

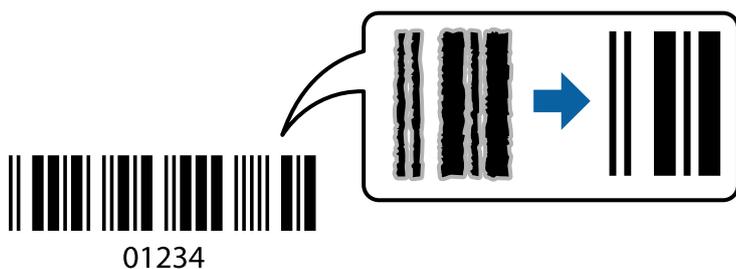


Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Altre opzioni** > **Correzione colore** > **Opzioni immagine** > **Enfatizza linee sottili**

## Stampa nitida di codici a barre

Se i codici a barre stampati non possono essere letti in modo corretto, è possibile stamparli in modo nitido utilizzando una quantità ridotta di inchiostro. Attivare questa funzione solo se il codice a barre stampato non può essere acquisito. Non sempre è possibile ridurre la sfocatura; ciò dipende dalle circostanze.



È possibile utilizzare questa funzione con i tipi di carta e la qualità di stampa indicati di seguito.

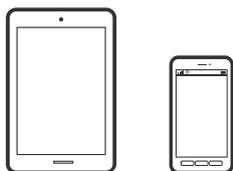
- Carte comuni: Standard, Vivace standard
- Busta: Standard

Accedere al driver della stampante, quindi effettuare le seguenti impostazioni.

Scheda **Utility** > **Impostazioni avanzate** > **Modo Codice a barre**

## Stampa documenti da dispositivi intelligenti

È possibile stampare documenti da un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet.



## Stampa tramite Epson Smart Panel

Epson Smart Panel è un'applicazione che consente eseguire operazioni di una stampante tra cui di stampare, copiare o eseguire scansioni da dispositivi intelligenti quali smartphone o tablet. È possibile connettere la stampante e il dispositivo intelligente su una rete wireless, controllare i livelli di inchiostro e lo stato della stampante e verificare la presenza di soluzioni in caso di errore. Inoltre è possibile eseguire facilmente delle copie registrando una copia preferita.



Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Avviare Epson Smart Panel, quindi selezionare il menu di stampa sulla schermata principale.

## Stampa di documenti tramite AirPrint

AirPrint consente la stampa wireless istantanea da iPhone, iPad, iPod touch e Mac senza la necessità di installare driver o scaricare software.



### **Nota:**

*Se sono stati disabilitati i messaggi sulla configurazione della carta sul pannello di controllo della stampante, non è possibile utilizzare AirPrint. Vedere il collegamento che segue per abilitare i messaggi, se necessario.*

1. Configurare la stampante per la stampa wireless. Vedere il collegamento che segue.  
<https://epson.sn>
2. Connettere il dispositivo Apple alla stessa rete wireless utilizzata dalla stampante.
3. Selezionare la stampante come destinazione nel dispositivo.

### **Nota:**

*Per ulteriori informazioni, vedere la pagina di AirPrint nel sito Web Apple.*

## Informazioni correlate

➔ [“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento \(iOS\)” a pagina 145](#)

## Stampa tramite Epson Print Enabler

È possibile stampare in modalità wireless documenti, e-mail, foto e pagine web direttamente da uno smartphone o tablet Android (Android v4.4 o versioni successive). Con pochi passaggi, il dispositivo Android rileva una stampante Epson collegata alla stessa rete wireless.

Ricerca e installazione di Epson Print Enabler da Google Play.

Accedere alle **Impostazioni** del dispositivo Android, selezionare **Stampa** e abilitare Epson Print Enabler. Da un'applicazione Android come Chrome, toccare l'icona del menu e stampare la schermata visualizzata.

**Nota:**

*Se la stampante in uso non compare, toccare **Tutte le stampanti** e selezionare la propria stampante.*

## Stampa tramite Mopria Print Service

Mopria Print Service consente la stampa wireless istantanea da smartphone o tablet Android.

Installare Mopria Print Service da Google Play.



Per ulteriori dettagli, accedere al sito web Mopria all'indirizzo <https://mopria.org>.

---

## Stampa su buste

### Stampa di buste da un computer (Windows)

1. Caricare buste nella stampante.  
“Caricamento di buste” a pagina 33
2. Aprire il file da stampare.
3. Accedere alla finestra del driver della stampante.
4. Selezionare le dimensioni della busta da **Formato documento** nella scheda **Principale**, quindi selezionare **Busta** da **Tipo di carta**.
5. Impostare le altre opzioni nelle schede **Principale** e **Altre opzioni** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK**.
6. Fare clic su **Stampa**.

### Stampa di buste da un computer (Mac OS)

1. Caricare buste nella stampante.  
“Caricamento di buste” a pagina 33

2. Aprire il file da stampare.
3. Selezionare **Stampa** o un altro comando dal menu **File** per accedere alla finestra di dialogo di stampa.
4. Selezionare il formato come impostazione **Formato carta**.
5. Scegliere **Impostazioni di stampa** dal menu a comparsa.
6. Selezionare **Busta in Supporto**.
7. Selezionare altre voci se necessario.
8. Fare clic su **Stampa**.

---

## Stampa di foto

### Stampa foto da computer

Epson Photo+ consente di stampare le foto facilmente e in modo accurato in diversi layout su carta fotografica o etichette su CD/DVD (la stampa di etichette di CD/DVD è supportata soltanto da alcuni modelli). Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

---

## Stampa di pagine web

### Stampa di pagine web da un computer

Epson Photo+ permette di visualizzare pagine web, tagliare l'area specificata, quindi modificarle e stamparle. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

### Stampa di pagine web da dispositivi intelligenti

Installare Epson Smart Panel dal seguente URL o codice QR.

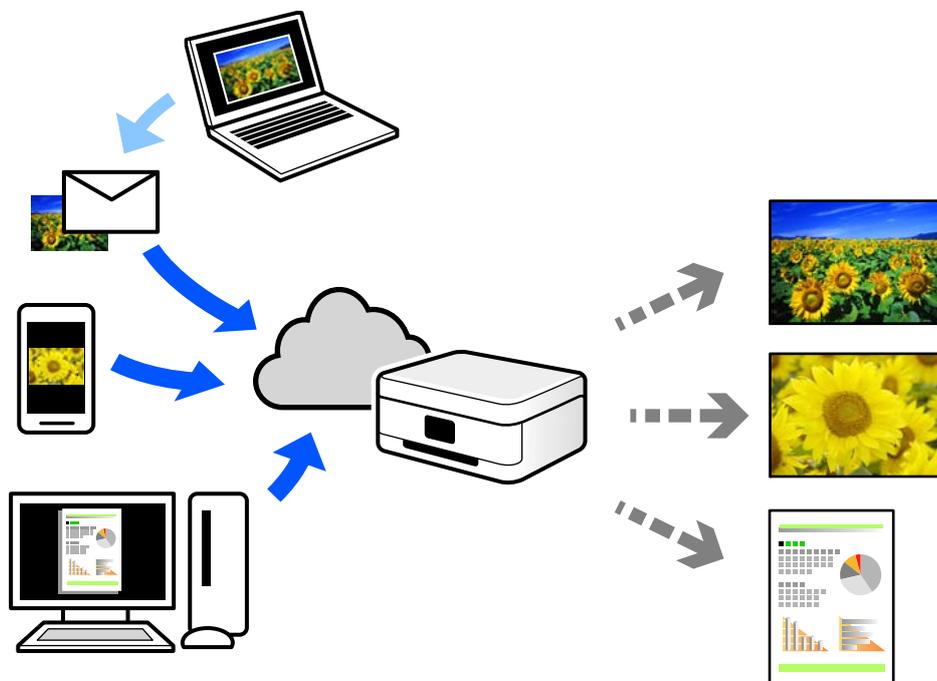
<https://support.epson.net/smpdl/>



Aprire la pagina web da stampare nell'applicazione del browser web. Toccare **Condividi** dal menu dell'applicazione browser Web, selezionare **Smart Panel**, quindi avviare la stampa.

## Stampare mediante un servizio cloud

Il servizio Epson Connect disponibile su Internet consente di eseguire operazioni di stampa da smartphone, tablet o computer portatili in qualsiasi momento e pressoché ovunque. Per utilizzare questo servizio, è necessario registrare l'utente e la stampante in Epson Connect.



Le funzioni disponibili su Internet sono le seguenti.

Email Print

Quando si invia un'e-mail con allegati, ad es. documenti o immagini, a un indirizzo e-mail assegnato alla stampante, è possibile stampare l'e-mail e gli allegati da postazioni remote, per esempio la propria stampante domestica o aziendale.

Remote Print Driver

Si tratta di un driver condiviso supportato da Remote Print Driver. Quando si esegue la stampa utilizzando una stampante in una postazione remota, è possibile stampare modificando la stampante nella tradizionale finestra delle applicazioni.

Vedere il portale web Epson Connect per i dettagli su come impostare la stampa.

<https://www.epsonconnect.com/>

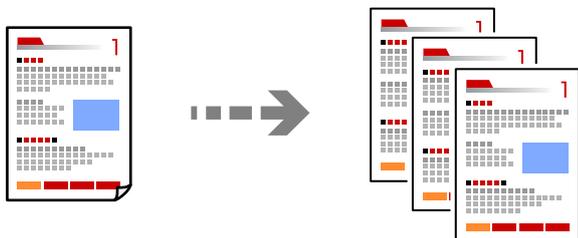
<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

# Copia

Copia a colori o monocromatica. . . . .	60
Copia con ingrandimento o riduzione. . . . .	61
Copia di più originali in un solo foglio. . . . .	61
Copia di un documento di identità. . . . .	63
Copiare senza margini. . . . .	64
Opzioni di copia del menu Altro. . . . .	64

## Copia a colori o monocromatica

Questa sezione spiega i passaggi per effettuare la copia degli originali a colori o monocromatica.



1. Caricare carta nella stampante.

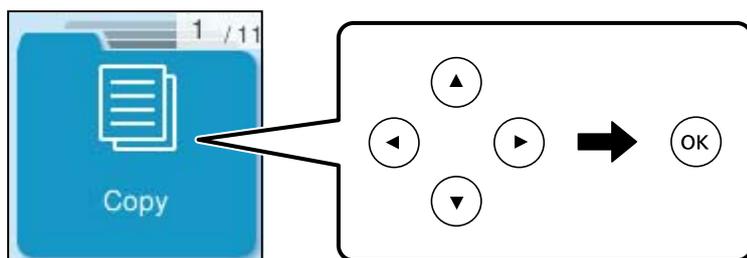
[“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 31](#)

2. Posizionare gli originali.

[“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 37](#)

3. Selezionare **Copia** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



4. Selezionare **Colore** o **B/N**.

5. Consente di impostare il numero di copie necessario.

6. Premere il pulsante ◊.

**Nota:**

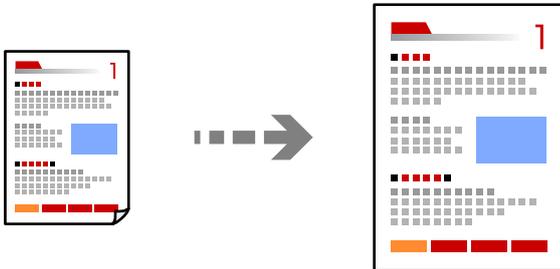
*Il colore, il formato e il bordo dell'immagine copiata sono leggermente diversi dall'originale.*

### Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 64](#)

## Copia con ingrandimento o riduzione

È possibile copiare gli originali con un ingrandimento specifico.



**Copia** > **Altro** > **Impostazioni** > **Cambia imp.** > **Riduci/Ingrandisci**

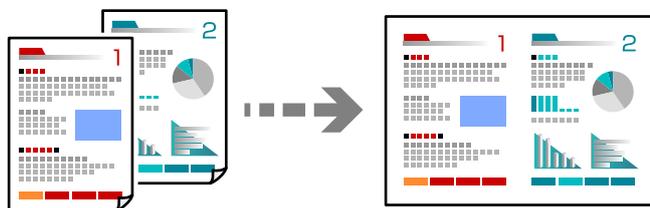
### Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 64](#)

---

## Copia di più originali in un solo foglio

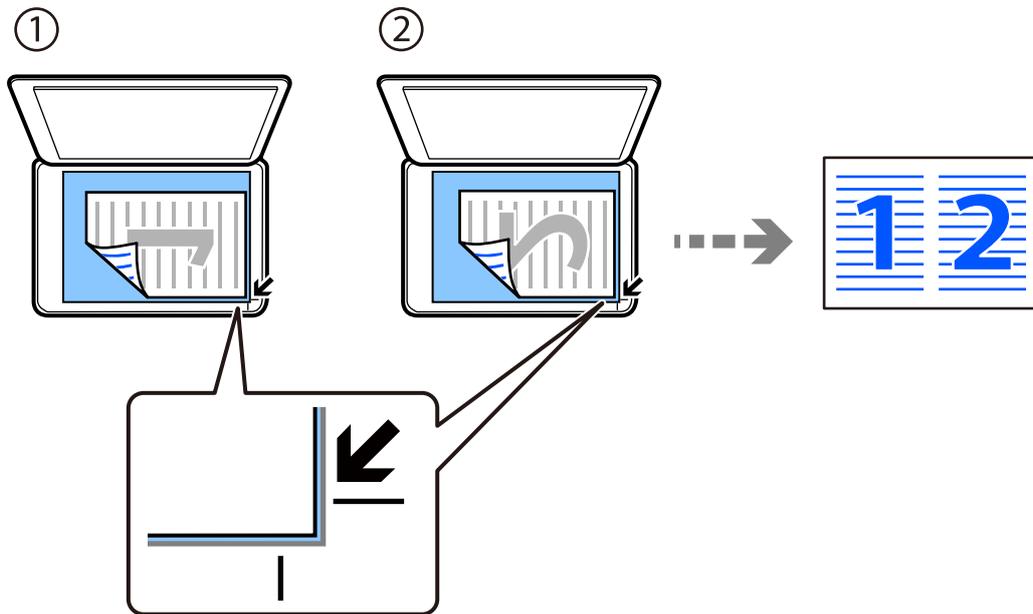
È possibile copiare diversi originali su un singolo foglio.



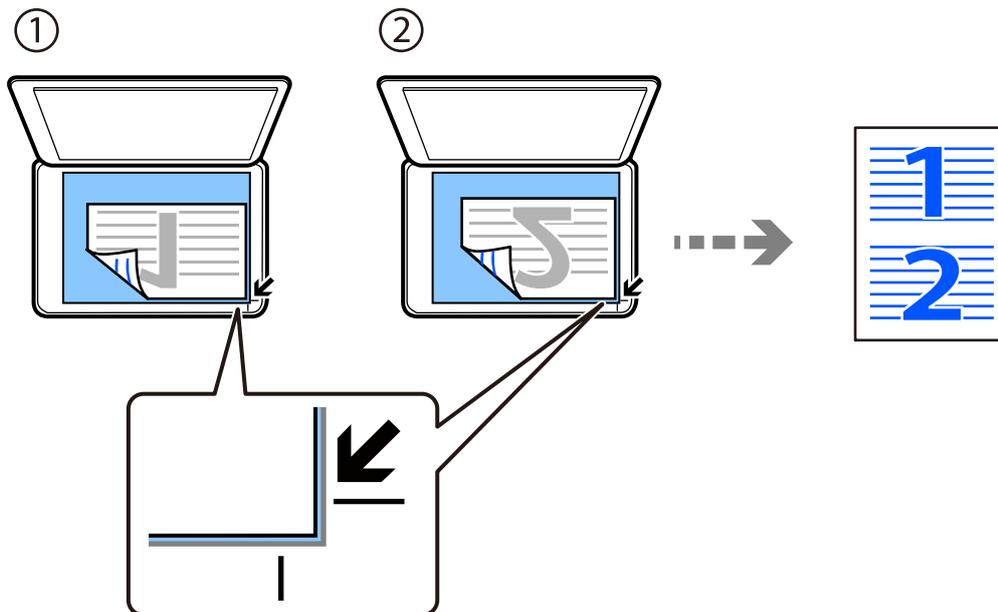
**Copia** > **2 +Colore**

Posizionare gli originali rivolti verso il basso come mostrato di seguito.

❑ Copia di originali in orizzontale



❑ Copia di originali in verticale



**Nota:**

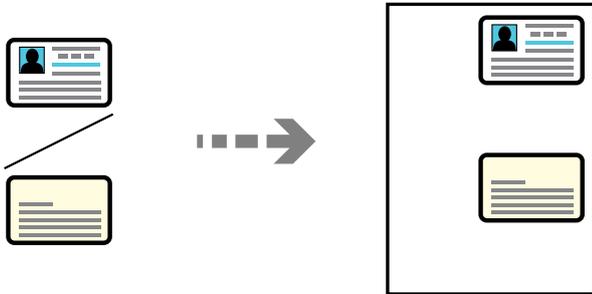
È inoltre possibile selezionare l'opzione **Altro** per modificare le impostazioni. Per informazioni sull'impostazione delle opzioni, vedere le informazioni correlate qui sotto.

**Informazioni correlate**

➔ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 64](#)

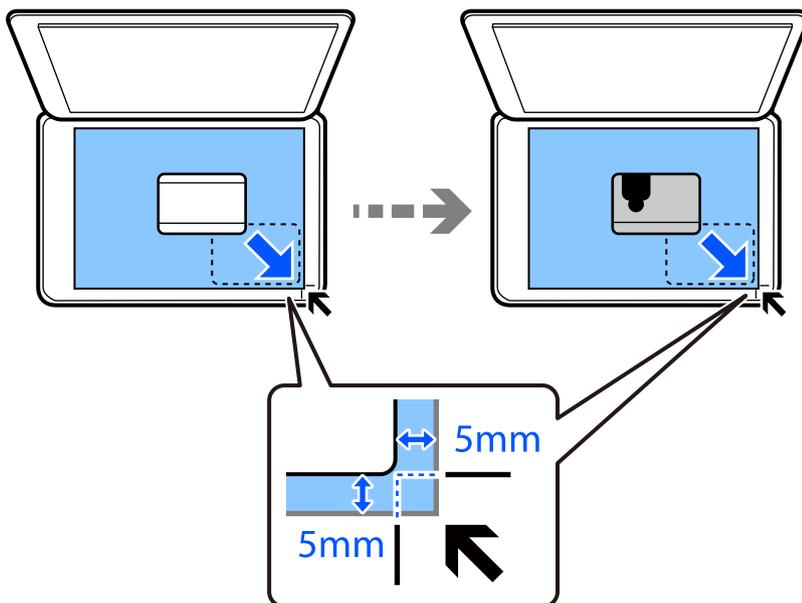
## Copia di un documento di identità

Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio A4.



### Copia > Altro > Impostazioni > Cambia imp. > Copia Tessera ID

Collocare l'originale con il lato stampato rivolto verso il basso e farlo scorrere per allinearli al contrassegno in corrispondenza dell'angolo. Posizionare un documento di identità a una distanza di 5 mm dal contrassegno dell'angolo sul vetro dello scanner.

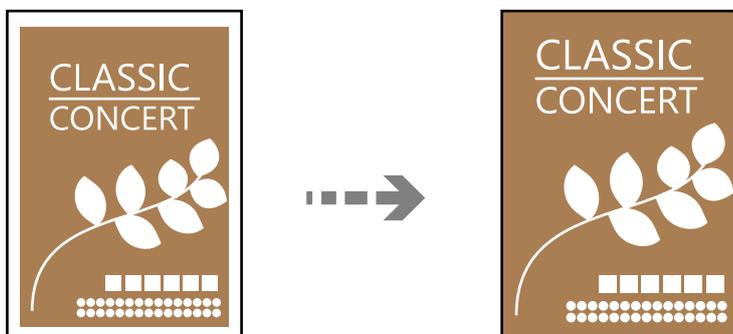


### Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 64](#)

## Copiare senza margini

Esegue la copia senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio.



**Copia > Altro > Impostazioni > Cambia imp. > Copia Senza bordo**

### Informazioni correlate

➔ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 64](#)

---

## Opzioni di copia del menu Altro

È possibile effettuare queste impostazioni da **Copia > Altro** nella schermata iniziale.

### Il numero di copie:

Immettere il numero di copie desiderate.

### B/N:

Copia in bianco e nero (monocromatico) l'originale.

### Colore:

Copia a colori l'originale.

### Impostazioni:

Viene visualizzata la schermata delle impostazioni di stampa. Per modificare le impostazioni, premere il pulsante ▼.

### Densità:

Aumentare il livello della densità quando i risultati della copia appaiono sbiaditi. Diminuire il livello di densità quando l'inchiostro tende a macchiare.

### ImpCarta:

Selezionare il formato carta e il tipo di carta caricati.

#### Riduci/Ingrandisci:

Configura il rapporto di ingrandimento o riduzione. Selezionare l'ingrandimento dal menu in base alla carta e all'originale che si desidera stampare.

Adatta pagina :

Rileva l'area di scansione e ingrandisce o riduce automaticamente l'originale in base al formato carta selezionato.

#### Formato pers.:

Consente di specificare l'ingrandimento usato per ingrandire o ridurre l'originale entro un intervallo dal 25 al 400%.

#### Formato originale:

Selezionare le dimensioni dell'originale. Quando si copiano originali di formato non standard, selezionare il formato più vicino a quello originale.

#### Multipag:

Selezionare l'ordine di disposizione delle pagine.

Pagina singola

Copia un originale a singolo lato su un singolo foglio carta.

2 +

Copia due originali a singolo lato su un singolo foglio con layout di due pagine su un foglio. Selezionare l'ordine di disposizione delle pagine e l'orientamento dell'originale.

#### Qualità:

Selezionare la qualità per la copia. Selezionando **Alta** vengono realizzate stampe di migliore qualità, ma a una velocità di stampa inferiore.

#### Copia Tessera ID:

Consente di acquisire entrambi i lati di un documento di identità ed eseguirne la copia su un singolo lato di un foglio.

#### Copia Senza bordo:

Esegue la copia senza margini attorno ai bordi. L'immagine viene ingrandita leggermente per consentire la rimozione dei margini dai bordi del foglio. Selezionare la quantità di ingrandimento dell'immagine nell'impostazione **Espansione**.

---

# Scansione

Metodi di scansione disponibile. . . . .	67
Scansione degli originali su computer. . . . .	67
Scansione con WSD. . . . .	68
Scansione degli originali in un dispositivo intelligente. . . . .	71

## Metodi di scansione disponibile

È possibile utilizzare uno dei metodi seguenti per effettuare la scansione utilizzando questa stampante.

### Scansione su computer

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante.

[“Scansione degli originali su computer” a pagina 67](#)

### Scansione con WSD

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante, usando la funzione WSD.

[“Scansione con WSD” a pagina 68](#)

### Scansione direttamente da dispositivi smart

È possibile salvare le immagini scansionate direttamente su un dispositivo intelligente come uno smartphone o un tablet utilizzando l'applicazione Epson Smart Panel.

[“Scansione degli originali in un dispositivo intelligente” a pagina 71](#)

---

## Scansione degli originali su computer

### Nota:

Per utilizzare questa funzionalità, assicurarsi che le seguenti applicazioni siano installate sul computer.

- Epson ScanSmart (Windows 7 o versioni successive, OS X El Capitan (10.11) o versioni successive)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, o OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (applicazione necessaria per l'uso della funzione scanner)

Vedere quanto segue per verificare le applicazioni installate.

*Windows 11: fare clic sul pulsante Start, quindi controllare la cartella **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** e la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows 10: fare clic sul pulsante Start, quindi controllare la cartella **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, e la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows 8.1/Windows 8: immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.*

*Windows 7: fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi**. Successivamente, controllare la cartella **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, poi la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows Vista/Windows XP: fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi**. Successivamente, controllare la cartella **Epson Software** > **Epson Event Manager**, poi la cartella **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

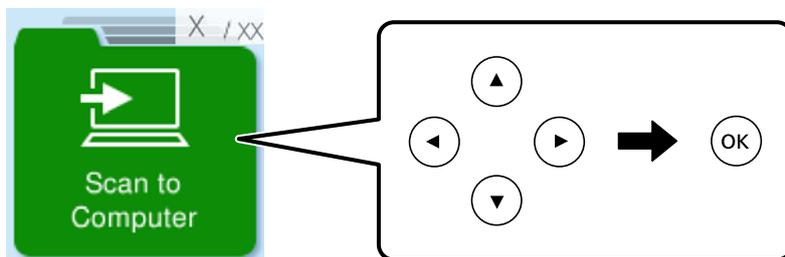
*Mac OS: selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software**.*

1. Posizionare gli originali.

[“Posizionamento degli originali” a pagina 35](#)

2. Selezionare **Scansione su computer** sul pannello di controllo.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



3. Selezionare come salvare l'immagine acquisita su un computer.

- Anteprima sul computer (Windows 7 o versioni successive, oppure OS X El Capitan (10.11) o versioni successive): visualizza un'anteprima dell'immagine scansionata sul computer prima di salvarla.
- Salva come JPEG: salva l'immagine acquisita in formato JPEG.
- Salva come PDF: salva l'immagine acquisita in formato PDF.

4. Se viene visualizzata la schermata **Seleziona PC**, selezionare un computer su cui salvare le immagini acquisite.

5. Premere il pulsante ◊.

Quando si utilizza Windows 7 o versioni successive, OS X El Capitan (10.11) o versioni successive: Epson ScanSmart si avvia automaticamente sul computer e la scansione ha inizio.

**Nota:**

- Per informazioni operative dettagliate sul software, consultare la guida di Epson ScanSmart. Fare clic su **Guida** sulla schermata Epson ScanSmart per aprire la guida.
- Oltre che dalla stampante, è possibile avviare la scansione dal computer utilizzando Epson ScanSmart.

---

## Scansione con WSD

È possibile salvare l'immagine acquisita su un computer connesso alla stampante, usando la funzione WSD.

- Questa funzione è disponibile solo per i computer nei quali è in esecuzione Windows Vista o versione successiva.
- Se si utilizza Windows 7/Windows Vista, occorre impostare il computer preventivamente utilizzando questa funzione.

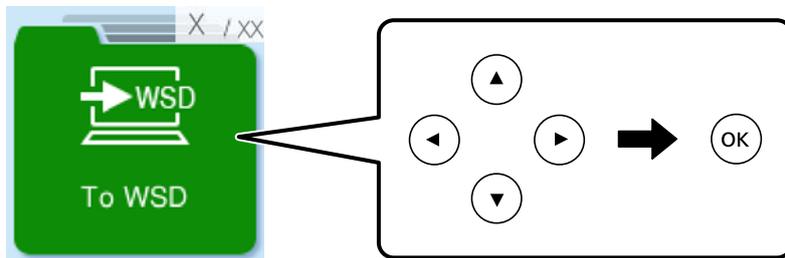
["Impostazione di una porta WSD" a pagina 69](#)

1. Posizionare gli originali.

["Posizionare gli originali sul vetro dello scanner" a pagina 37](#)

2. Selezionare **A WSD** sul pannello di controllo.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



3. Selezionare un computer.
4. Premere il pulsante ◊.

## Impostazione di una porta WSD

In questa sezione viene descritto come impostare una porta WSD per Windows 7/Windows Vista.

**Nota:**

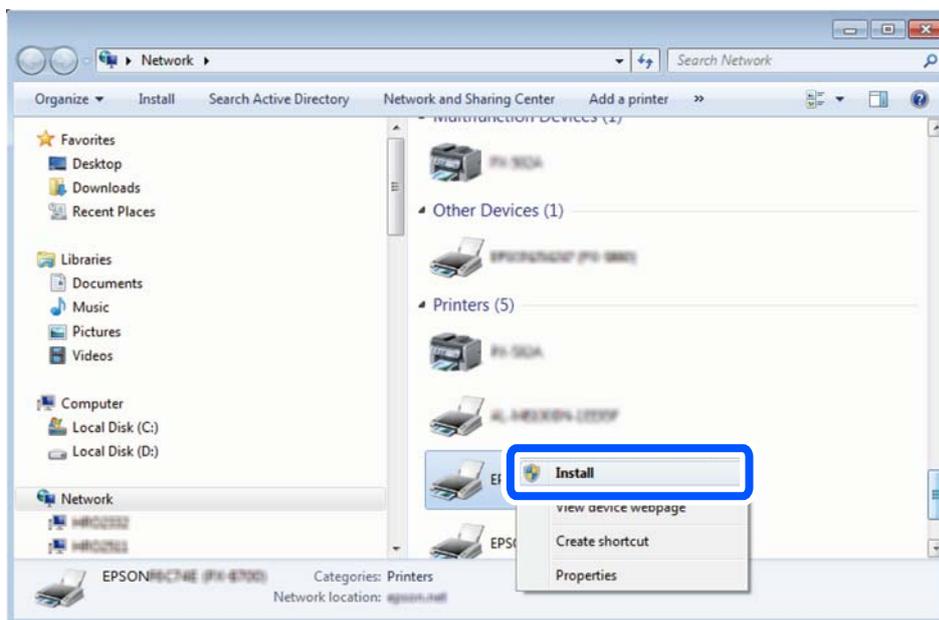
*Per Windows 8 o versioni successive, la porta WSD viene automaticamente impostata.*

Per impostare una porta WSD, è necessario quanto segue.

- La stampante e il computer sono connessi alla rete.
- Il driver della stampante deve essere installato sul computer.

1. Accendere la stampante.
2. Fare clic su start, quindi fare clic su **Rete** sul computer.
3. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi scegliere **Installa**.  
Fare clic su **Continua** quando appare la schermata **Controllo dell'account utente**.

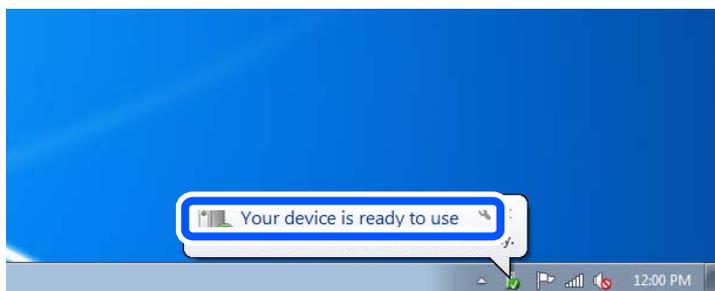
Fare clic su **Disinstalla** e ripetere se viene visualizzata la schermata **Disinstalla**.



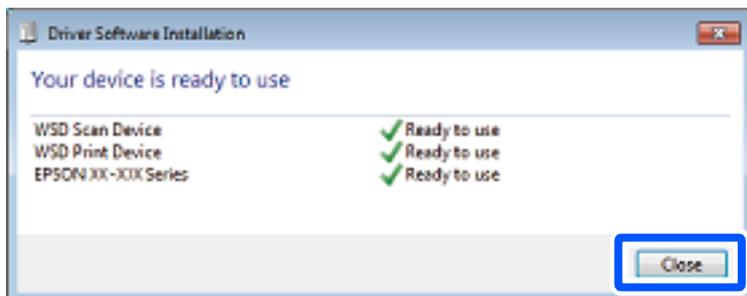
**Nota:**

Il nome stampante impostato sulla rete e il nome di modello (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) vengono visualizzati nella schermata di rete. È possibile controllare il nome stampante impostato sulla rete nel pannello di controllo della stampante o stampando un foglio di stato della rete.

4. Fare clic su **Il dispositivo è pronto per l'utilizzo**.



5. Controllare il messaggio e quindi fare clic su **Chiudi**.



6. Aprire la schermata **Dispositivi e stampanti**.

☐ Windows 7

Fare clic su avvio > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** (o **Hardware**) > **Dispositivi e stampanti**.

Windows Vista

Fare clic su start > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.

7. Verificare che sia visualizzata un'icona con il nome della stampante sulla rete.  
Selezionare il nome stampante quando si usa con WSD.

---

## Scansione degli originali in un dispositivo intelligente

**Nota:**

*Prima della scansione, installare Epson Smart Panel sul dispositivo intelligente.*

1. Posizionare gli originali.  
[“Posizionamento degli originali” a pagina 35](#)
2. Avviare Epson Smart Panel sul dispositivo smart in uso.
3. Selezionare il menu di scansione sulla schermata iniziale.
4. Seguire le istruzioni a video per scansionare e salvare le immagini.

# Operazioni fax

Prima di utilizzare le funzioni del fax. . . . .	73
Panoramica delle funzioni fax della stampante. . . . .	84
Invio di fax tramite la stampante. . . . .	86
Ricezione di fax sulla stampante. . . . .	90
Opzioni di menu per il fax. . . . .	93
Utilizzo di altre funzionalità fax. . . . .	96
Invio di fax da un computer. . . . .	97
Ricezione di fax su un computer. . . . .	101

## Prima di utilizzare le funzioni del fax

La funzionalità fax è disponibile solo per ET-4810 Series/L5590 Series.

Verificare quanto segue prima di iniziare a utilizzare le funzioni del fax.

- La stampante, la linea telefonica e (se in uso) il telefono sono collegati correttamente
- Le impostazioni di base del fax (Imp. guidata fax) sono complete
- Le altre Impostaz. fax necessarie sono complete

Per eseguire le impostazioni, consultare le “Informazioni correlate” qui sotto.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Collegamento della stampante a una linea telefonica” a pagina 73](#)
- ➔ [“Preparazione della stampante per l’invio e la ricezione di fax” a pagina 77](#)
- ➔ [“Configurazione delle funzionalità del fax della stampante in base all’uso” a pagina 78](#)
- ➔ [“Impostaz. fax” a pagina 222](#)
- ➔ [“Rendere disponibili i contatti” a pagina 82](#)
- ➔ [“Menu Impostaz. predef. utente” a pagina 227](#)

## Collegamento della stampante a una linea telefonica

### Linee telefoniche compatibili

La stampante può essere utilizzata con linee telefoniche analogiche standard (PSTN, Public Switched Telephone Network) e sistemi telefonici PBX (Private Branch Exchange).

Potrebbe non essere possibile utilizzare la stampante con le linee o i sistemi telefonici seguenti:

- Linee telefoniche VoIP, ad esempio quelle offerte nell’ambito di servizi digitali DSL o di fibra ottica
- Linee telefoniche digitali (ISDN)
- Alcuni sistemi telefonici PBX
- Quando tra la presa a muro del telefono e la stampante sono collegati adattatori quali adattatori terminali, adattatori VoIP, splitter o router DSL

### Informazioni correlate

- ➔ [“Collegamento della stampante a una linea telefonica” a pagina 73](#)

## Collegamento della stampante a una linea telefonica

Collegare la stampante ad una presa a muro del telefono utilizzando un cavo telefonico RJ-11 (6P2C). Quando si collega un telefono alla stampante, utilizzare un secondo cavo telefonico RJ-11 (6P2C).

In alcune aree geografiche la stampante viene fornita con un cavo telefonico. Se fornito, utilizzare il cavo in dotazione.

Potrebbe essere necessario collegare il cavo telefonico a un adattatore (in dotazione) per il paese o la regione di appartenenza.

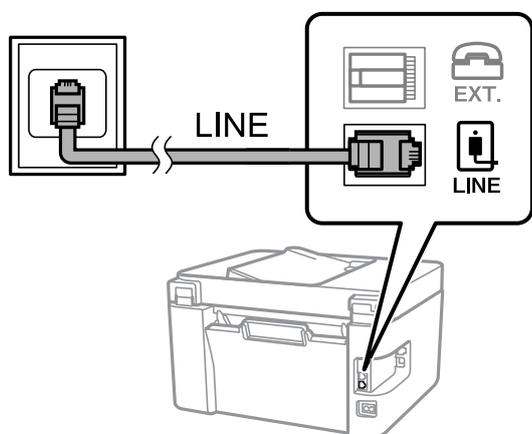
**Nota:**

*Rimuovere la protezione dalla porta EXT. della stampante solo quando si collega un telefono alla stampante. Se non si esegue la connessione alla linea telefonica, non rimuovere la protezione.*

Nelle aree soggette a un'elevata presenza di fulmini, si consiglia di utilizzare uno scaricatore di tensione.

**Collegamento a una linea telefonica standard (PSTN) o PBX**

Collegare un cavo telefonico che va dalla presa telefonica a muro o dalla porta PBX alla porta LINE sul retro della stampante.



**Informazioni correlate**

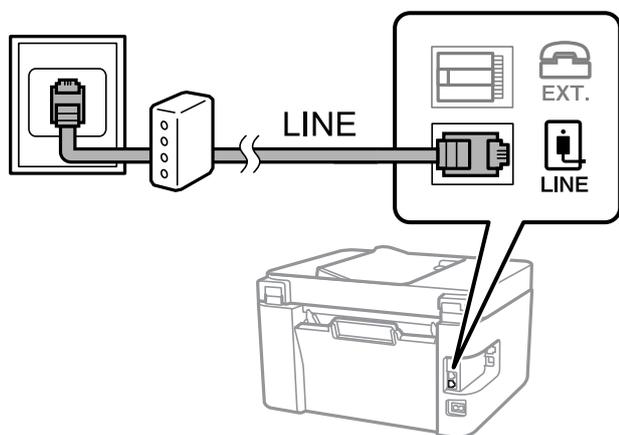
➔ [“Collegamento del telefono alla stampante” a pagina 75](#)

**Collegamento a un modem DSL o a un adattatore terminale ISDN**

Collegare un cavo telefonico che va dal modem DSL o dall'adattatore terminale ISDN alla porta LINE sul retro della stampante. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il modem o con l'adattatore.

**Nota:**

*Se il modem DSL non è provvisto di un filtro DSL incorporato, collegare un filtro DSL a parte.*



### Informazioni correlate

➔ [“Collegamento del telefono alla stampante” a pagina 75](#)

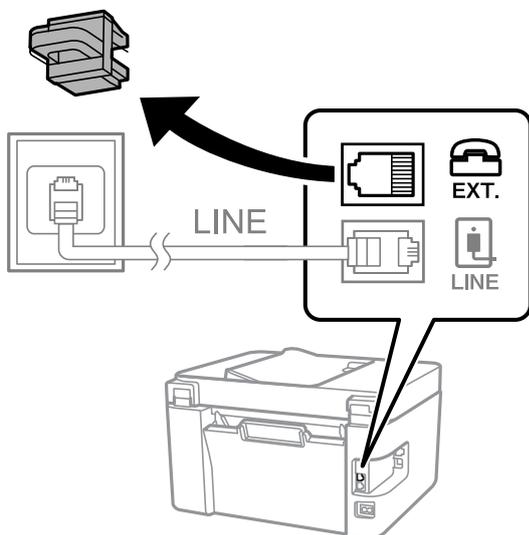
## Collegamento del telefono alla stampante

Se per la stampante e per il telefono si utilizza un'unica linea telefonica, è necessario collegare il telefono alla stampante.

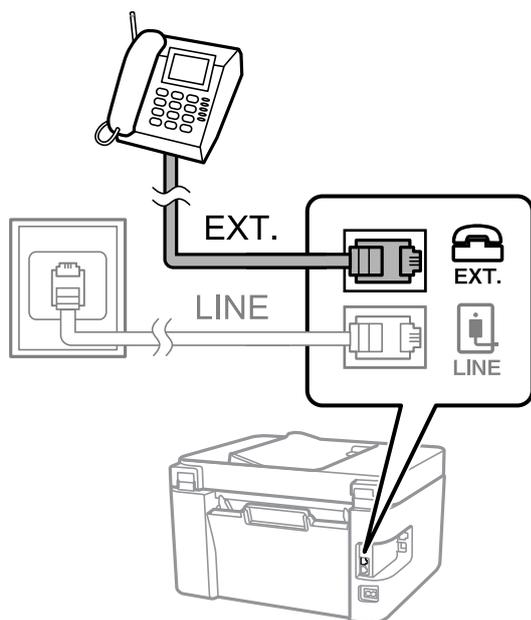
### Nota:

- ❑ Se il telefono è dotato di funzionalità fax, prima di eseguire il collegamento è necessario disattivare il fax. Per ulteriori informazioni, consultare i manuali forniti con il telefono. A seconda del modello del telefono, la funzione fax non può essere completamente disattivata, pertanto potrebbe non essere utilizzabile come dispositivo telefonico esterno.
- ❑ Se si collega una segreteria telefonica, assicurarsi che l'impostazione **Squilli alla risposta** della stampante sia su un numero più elevato rispetto a quello degli squilli per la segreteria telefonica impostata per rispondere ad una chiamata.

1. Rimuovere la protezione dalla porta EXT. sul retro della stampante.



2. Collegare un cavo telefonico che va dal telefono alla porta EXT.



**Nota:**

Se si utilizza un'unica linea telefonica, verificare che il telefono sia collegato alla porta EXT. della stampante. Se si crea una linea in modalità duplex per collegare il telefono e la stampante separatamente, gli apparecchi non funzioneranno correttamente.

3. Selezionare **Fax** sul pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

4. Sollevare il ricevitore.

Se viene visualizzato un messaggio per iniziare a inviare o ricevere fax come mostrato nella seguente schermata, la connessione è stata stabilita.



**Informazioni correlate**

- ➔ [“Preparazione della stampante per l’invio e la ricezione di fax” a pagina 77](#)
- ➔ [“Effettuazione di impostazioni per utilizzare una segreteria telefonica” a pagina 79](#)
- ➔ [“Impostazione delle impostazioni per ricevere fax solo tramite un telefono connesso \(Ricezione remota\)” a pagina 80](#)
- ➔ [“Modalità di ricezione:” a pagina 223](#)

## Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax

**Imp. guidata fax** configura le funzioni fax di base per preparare la stampante per l'invio e la ricezione di fax.

La procedura guidata viene visualizzata automaticamente alla prima accensione della stampante. È inoltre possibile visualizzare manualmente la procedura guidata tramite il pannello di controllo della stampante. È necessario eseguire nuovamente la procedura guidata nel caso in cui venga saltata alla prima accensione della stampante o quando l'ambiente di connessione è cambiato.

Gli elementi di seguito sono quelli che si possono impostare tramite la procedura guidata.

**Intestazione (Proprio numero tel. e Intestazione fax)**

**Modalità di ricezione (Auto o Manuale)**

**Impostazione DRD**

Gli elementi di seguito vengono impostati automaticamente in base all'ambiente di connessione.

**Modalità di comp.** (ad esempio, **Tono** o **Impulsi**)

**Imp. guidata fax** potrebbe non configurare **Modalità di comp.** automaticamente quando **Tipo di linea** è impostato su **PBX**. Configurare **Modalità di comp.** manualmente.

Gli altri elementi in **Impostazioni base** rimangono invariati.

### Informazioni correlate

➔ [“Menu Impostazioni base” a pagina 222](#)

## Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax con Imp. guidata fax

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostaz. fax > Imp. guidata fax**.

3. Seguendo le istruzioni a video, immettere il nome del mittente, ad esempio il nome dell'azienda e il numero di fax.

**Nota:**

*Il nome e il numero di fax del mittente verranno visualizzati nell'intestazione dei fax in uscita.*

4. Configurare le impostazioni di rilevamento della differenziazione degli squilli (DRD).

Se è stato sottoscritto un servizio di differenziazione degli squilli:

Andare alla schermata successiva e selezionare il tipo di squillo da utilizzare per i fax in arrivo.

Quando si seleziona qualunque voce eccetto **Tutto**, **Modalità di ricezione** viene impostato su **Auto** ed è possibile passare alla schermata successiva per verificare le impostazioni configurate.

Se non si è iscritti a nessun servizio di differenziazione degli squilli della propria compagnia telefonica o se non è necessario impostare questa opzione:

Saltare questa impostazione e passare alla schermata dove è possibile verificare le impostazioni configurate.

**Nota:**

- I servizi di differenziazione degli squilli, offerti da numerose società telefoniche (il nome del servizio varia a seconda della società), consentono di disporre di più numeri di telefono per una sola linea telefonica. A ogni numero viene assegnato un tipo di squillo diverso. È possibile utilizzare un numero per le chiamate telefoniche e un altro numero per i fax. In **DRD**, selezionare il tipo di squillo assegnato ai fax.
- A seconda della regione di appartenenza, possono essere visualizzati i parametri di impostazione **On** o **Off** per **DRD**. Per utilizzare la funzionalità di differenziazione degli squilli, selezionare **On**.

5. Configurare l'impostazione Modalità di ricezione.

- Se non è necessario collegare un dispositivo telefonico alla stampante:  
Selezionare **No**.

La **Modalità di ricezione** viene impostata su **Auto**.

- Se è necessario collegare un dispositivo telefonico alla stampante:  
Selezionare **Sì**, quindi selezionare se si desidera ricevere fax automaticamente.

6. Verificare le impostazioni configurate sulla schermata visualizzata, quindi passare alla schermata successiva.

Per correggere o modificare le impostazioni, premere il pulsante ↩.

7. Verificare la connessione fax selezionando **Avvia controllo**, quindi selezionare **Stampa** per stampare un report che mostra lo status della connessione.

**Nota:**

- Se vengono segnalati errori, per risolverli seguire le istruzioni indicate nel report.
- Se viene visualizzata la schermata **Seleziona Tipo di linea**, selezionare un tipo di linea.
  - Per il collegamento della stampante a un sistema telefonico **PBX** o a un adattatore terminale, selezionare **PBX**.
  - Per il collegamento della stampante a una linea telefonica standard, selezionare **PSTN**. Quando il messaggio per disabilitare il rilevamento del segnale di linea viene visualizzato sulla schermata, premere il pulsante **OK**. La disattivazione del rilevamento del segnale di linea potrebbe tuttavia provocare l'omissione della prima cifra di un numero di fax durante la composizione automatica dalla stampante e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Collegamento della stampante a una linea telefonica” a pagina 73](#)
- ➔ [“Effettuazione di impostazioni per utilizzare una segreteria telefonica” a pagina 79](#)
- ➔ [“Modalità di ricezione:” a pagina 223](#)
- ➔ [“Impostazione delle impostazioni per ricevere fax solo tramite un telefono connesso \(Ricezione remota\)” a pagina 80](#)
- ➔ [“Menu Impostazioni base” a pagina 222](#)

## Configurazione delle funzionalità del fax della stampante in base all'uso

È possibile configurare singolarmente le funzionalità fax della stampante in base all'uso utilizzando il pannello di controllo della stampante. Inoltre, è possibile modificare anche le impostazioni configurate mediante **Imp. guidata fax**. Per ulteriori dettagli, vedere le descrizioni del menu **Impostaz. fax**.

[“Impostaz. fax” a pagina 222](#)

### Informazioni correlate

- ➔ [“Ricezione di fax in arrivo” a pagina 91](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni per un sistema telefonico PBX” a pagina 79](#)
- ➔ [“Configurazione delle impostazioni quando si collega un dispositivo telefonico” a pagina 79](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare” a pagina 80](#)
- ➔ [“Configurare le impostazioni per inviare e ricevere fax su un computer” a pagina 81](#)

## Configurazione di impostazioni per un sistema telefonico PBX

Se la stampante viene utilizzata in un ufficio che fa uso di numeri interni e per accedere alla linea esterna è necessario immettere un codice di accesso, ad esempio il numero 0 o 9, configurare le impostazioni indicate di seguito.

1. Selezionare **Impostazioni** sul pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostaz. fax > Impostazioni base**.

3. Selezionare **Tipo di linea**, quindi selezionare **PBX**.

4. Quando si invia un fax a un numero di fax esterno utilizzando # (cancelletto) anziché il codice di accesso esterno vero e proprio, selezionare la casella **Usa**, come **Codice accesso**.

Il cancelletto, inserito al posto del codice di accesso vero e proprio, viene sostituito con il codice di accesso memorizzato durante la composizione. L'utilizzo del cancelletto consente di evitare problemi durante la connessione a una linea esterna.

**Nota:**

*Non è possibile inviare fax ai destinatari presenti in **Contatti** per i quali è stato impostato un codice di accesso esterno come 0 o 9.*

*Se sono stati registrati destinatari in **Contatti** utilizzando un codice di accesso esterno come 0 o 9, impostare il **Codice accesso** su **Non usare**. In alternativa, è necessario sostituire il codice con # in **Contatti**.*

5. Immettere il codice di accesso esterno utilizzato dal proprio sistema telefonico, quindi premere il pulsante OK.

6. Premere il pulsante OK per applicare le impostazioni.

Il codice di accesso viene memorizzato nella stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Menu Impostazioni base” a pagina 222](#)

## Configurazione delle impostazioni quando si collega un dispositivo telefonico

### **Effettuazione di impostazioni per utilizzare una segreteria telefonica**

Affinché sia possibile utilizzare una segreteria telefonica, è necessario configurare determinate impostazioni.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostaz. fax > Impostazioni base**.

3. Impostare **Modalità di ricezione** su **Auto**.

4. Impostare l'opzione **Squilli alla risposta** della stampante su un numero più elevato rispetto a quello degli squilli per la segreteria telefonica.

Se l'impostazione **Squilli alla risposta** è configurata su un numero inferiore rispetto al numero di squilli per la segreteria telefonica, la segreteria telefonica non può ricevere chiamate vocali per registrare messaggi vocali. Per ulteriori informazioni, consultare i manuali forniti con la segreteria telefonica.

L'impostazione **Squilli alla risposta** della stampante potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni.

### Informazioni correlate

➔ [“Menu Impostazioni base” a pagina 222](#)

### **Impostazione delle impostazioni per ricevere fax solo tramite un telefono connesso (Ricezione remota)**

È possibile dare inizio alla ricezione di fax in arrivo semplicemente sollevando il ricevitore e azionando il telefono, senza azionare la stampante.

La funzionalità **Ricezione remota** è disponibile per i telefoni che supportano la composizione a frequenza.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostaz. fax > Impostazioni base > Ricezione remota**.

3. Selezionare **On**.

4. Immettere un codice a due cifre (è possibile immettere da 0 a 9, \* e #) come codice di avvio, quindi premere il pulsante OK per applicare le impostazioni.

### Informazioni correlate

➔ [“Menu Impostazioni base” a pagina 222](#)

### **Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare**

È possibile bloccare i fax da scartare.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostaz. fax > Impostazioni base > Fax rifiutato**.

3. Impostare la condizione per bloccare i fax da scartare.  
Selezionare **Fax rifiutato** quindi abilitare le seguenti opzioni.
  - Elenco numero rifiuti: rifiuta i fax che si trovano nell'Elenco numeri da rifiutare.
  - Intest. fax vuota: rifiuta i fax le cui informazioni di intestazione sono lasciate vuote.
  - Chiam non in Contatti: rifiuta i fax che non sono stati aggiunti all'elenco contatti.
4. Premere  per tornare alla schermata **Fax rifiutato**.
5. Se si utilizza **Elenco numero rifiuti**, selezionare **Modifica elenco numeri bloccati**, quindi modificare l'elenco.

### Informazioni correlate

➔ [“Menu Impostazioni base” a pagina 222](#)

## Configurare le impostazioni per inviare e ricevere fax su un computer

Per inviare e ricevere fax su un computer, installare FAX Utility sul computer collegato tramite rete o cavo USB.

### **Effettuazione dell'impostazione Salva su computer per ricevere fax**

È possibile ricevere dei fax su un computer utilizzando FAX Utility. Installare FAX Utility sul computer client ed effettuare l'impostazione. Per ulteriori informazioni, consultare Operazioni di base nella guida della FAX Utility (visualizzata nella finestra principale).

Quando l'opzione seguente, situata sul pannello di controllo della stampante, è impostata a **Sì**, i fax ricevuti possono essere salvati nel computer.

**Impostazioni > Impostaz. fax > Imp. di ricezione > Salva su computer**

### **Effettuazione dell'impostazione Salva su computer per stampare anche sulla stampante i fax ricevuti**

È possibile effettuare l'impostazione per stampare i fax ricevuti sulla stampante e salvarli su un computer.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti    , quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostaz. fax > Imp. di ricezione**.
3. Selezionare **Salva su computer > Sì e stampa**.

### **Effettuazione dell'impostazione Salva su computer per non ricevere fax**

Per impostare la stampante a non salvare i fax ricevuti sul computer, modificare le impostazioni sulla stampante.

#### **Nota:**

*Le impostazioni possono essere modificate anche tramite la FAX Utility. Tuttavia, se sono presenti fax che non sono stati salvati sul computer, l'opzione non funziona.*

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale del pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Impostaz. fax > Imp. di ricezione**.

3. Selezionare **Salva su computer > No**.

## Rendere disponibili i contatti

La creazione di un elenco dei contatti semplifica l'immissione di destinatari. È possibile registrare fino a 100 voci e, per immettere un numero di fax, è possibile utilizzare l'elenco dei contatti.

### Registrazione o modifica dei contatti

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Gestione Contatti**.

3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

Per registrare un nuovo contatto, selezionare **Agg. voce**, quindi selezionare il numero di registrazione.

Per modificare un contatto, selezionare **Modifica** e quindi selezionare il contatto di destinazione.

Per eliminare un contatto, selezionare **Elimina**, selezionare il contatto di destinazione, quindi selezionare **Sì**. Non sono necessari ulteriori passaggi.

4. Effettuare le impostazioni necessarie.

**Nota:**

*Per l'immissione di numeri fax, se il sistema telefonico in uso è di tipo PBX ed è necessario utilizzare un codice per accedere alla linea esterna, immettere tale codice di accesso all'inizio del numero di fax. Se il codice di accesso è stato impostato nell'opzione **Tipo di linea**, immettere un cancelletto (#) anziché il codice vero e proprio. Per aggiungere una pausa di tre secondi durante la composizione, immettere un trattino (-).*

5. Premere il pulsante OK per procedere, quindi selezionare **Agg. voce** per completare la registrazione o la modifica.

### Salvataggio o modifica dei contatti di un gruppo

L'aggiunta di contatti a un gruppo consente di inviare un fax a più contatti contemporaneamente.

**Nota:**

*È possibile registrare fino a 100 destinazioni e gruppi nell'elenco dei contatti in totale.*

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Gestione Contatti**.

3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.
  - Per registrare un nuovo gruppo di contatti, selezionare **Aggiungi gruppo**, quindi selezionare il numero di registrazione.
  - Per modificare un gruppo di contatti, selezionare **Modifica** e quindi selezionare il gruppo di destinazione.
  - Per eliminare un gruppo di contatti, selezionare **Elimina**, selezionare il gruppo di destinazione, quindi selezionare **Sì**. Non sono necessari ulteriori passaggi.
4. Immettere o modificare il **Nome gruppo**, quindi premere OK.
5. Immettere o modificare il **Parola indice**, quindi premere OK.
6. Selezionare i contatti che si desidera salvare nel gruppo.

Ogni volta che si preme il pulsante ►, il contatto è selezionato e deselezionato alternativamente.
7. Premere il pulsante OK per procedere, quindi selezionare **Agg. voce** per completare la registrazione o la modifica.

## Registrazione dei contatti su computer

Con Web Config, è possibile creare un elenco di contatto sul computer e importarlo sulla stampante.

1. Accedere a Web Config.
2. Fare clic su **Log in**, inserire la password, quindi fare clic su **OK**.
3. Selezionare **Contacts**.
4. Selezionare il numero che si desidera registrare e fare clic su **Edit**.
5. Inserire **Name**, **Index Word**, **Fax Number**, e **Fax Speed**.
6. Fare clic su **Apply**.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 215](#)

### Voci di impostazione della destinazione

Elementi	Impostazioni e descrizione
Name	Immettere il nome di visualizzazione nei contatti con un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Index Word	Immettere i termini di ricerca con un massimo di 30 caratteri in Unicode (UTF-8). Se non si specifica questa voce, lasciare il campo vuoto.
Type	Questa voce è fissa come <b>Fax</b> . Non è possibile cambiare questa impostazione.
Assign to Frequent Use	Questa voce non è supportata.
Fax Number	Immettere tra 1 e 64 caratteri utilizzando 0-9, -, *, # e lo spazio.

Elementi	Impostazioni e descrizione
Fax Speed	Selezionare una velocità di comunicazione per una destinazione.

### **Registrazione di destinazioni in un gruppo**

1. Accedere a Web Config.
2. Fare clic su **Log in**, inserire la password, quindi fare clic su **OK**.
3. Selezionare **Contacts**.
4. Selezionare il numero che si desidera registrare e fare clic su **Edit**.
5. Immettere **Name** e **Index Word**.
6. Selezionare un gruppo da **Type**.
7. Fare clic su **Select** per **Contact(s) for Group**.  
Vengono visualizzate le destinazioni disponibili.
8. Selezionare la destinazione che si desidera registrare nel gruppo, quindi fare clic su **Select**.

**Nota:**

*Le destinazioni possono essere registrate su più gruppi.*

9. Fare clic su **Apply**.

### **Informazioni correlate**

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 215](#)

---

## **Panoramica delle funzioni fax della stampante**

### **Funzione: invio di fax**

#### **Metodi di invio**

- Invio automatico

Quando si esegue la scansione di un originale premendo il pulsante  per selezionare **Invia fax**, la stampante compone il numero dei destinatari e invia il fax.

[“Invio di fax tramite la stampante” a pagina 86](#)

- Invio manuale

Quando si effettua un controllo manuale della connessione alla linea componendo il numero del destinatario, premere il pulsante  per selezionare **Invia fax** per avviare direttamente l'invio del fax.

[“Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato” a pagina 88](#)

### **Scegliere il destinatario quando si invia un fax**

È possibile immettere i destinatari utilizzando i pulsanti del tastierino, **Contatti**, e **Recente**.

[“Selezionare i destinatari” a pagina 87](#)

[“Rendere disponibili i contatti” a pagina 82](#)

### **Impost. scan quando si invia un fax**

Quando si inviano fax, è possibile selezionare voci quali **Risoluzione** o **Form. Origin (Vetro)**.

[“Impost. scan” a pagina 94](#)

### **Utilizzo di Impostazioni invio fax quando si invia un fax**

È possibile utilizzare **Impostazioni invio fax** come **Invio diretto** (per inviare un documento di grandi dimensioni con stabilità) o **Invia fax più tardi** (per inviare un fax in un momento specificato).

[“Impostazioni invio fax” a pagina 94](#)

## **Funzione: ricezione di fax**

### **Modalità di ricezione**

Ci sono due opzioni in **Modalità di ricezione** per ricevere fax in arrivo.

**Manuale**

La linea telefonica serve soprattutto per telefonare, ma anche per il fax

[“Uso della modalità Manuale” a pagina 91](#)

**Auto**

- Solo per il fax (non è richiesto alcun dispositivo telefonico esterno)

- Principalmente per il fax, e talvolta per telefonare

[“Uso della modalità Auto” a pagina 91](#)

### **Ricezione di fax mediante un telefono connesso**

È possibile ricevere fax solo mediante un telefono esterno.

[“Menu Impostazioni base” a pagina 222](#)

[“Configurazione delle impostazioni quando si collega un dispositivo telefonico” a pagina 79](#)

## **Funzione: Invio/ricezione PC-FAX (Windows/Mac OS)**

### **Invio PC-FAX**

È possibile inviare fax da un computer.

[“Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax \(FAX Utility\)” a pagina 213](#)

[“Invio di fax da un computer” a pagina 97](#)

### **Ricezione PC-FAX**

È possibile ricevere dei fax su un computer.

[“Configurare le impostazioni per inviare e ricevere fax su un computer” a pagina 81](#)

[“Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax \(FAX Utility\)” a pagina 213](#)

[“Ricezione di fax su un computer” a pagina 101](#)

## Funzioni: Report fax vari

È possibile verificare lo stato dei fax inviati o ricevuti in un report.



Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX.XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX.XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX.XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

[“Menu Impostazioni report” a pagina 226](#)

[“Impostazioni invio fax” a pagina 94](#)

[“Log di trasmissione:” a pagina 95](#)

[“Rapporto fax:” a pagina 95](#)

## Caratteristica: sicurezza durante l'invio e la ricezione di fax

È possibile utilizzare diverse funzioni di sicurezza come **Limitazioni teleselezione** per evitare l'invio alla destinazione sbagliata o **Auto cancellaz dati backup** per evitare fughe di dati.

[“Menu Protezione” a pagina 227](#)

## Funzioni: altre funzioni utili

### Bloccare i fax di spam

È possibile rifiutare i fax da scartare.

[“Fax rifiutato:” a pagina 224](#)

### Ricevere fax dopo la composizione

Dopo aver composto il numero di un altro apparecchio fax, è possibile ricevere documenti fax da esso.

[“Ricezione di fax effettuando una chiamata” a pagina 92](#)

[“Ricezione polling:” a pagina 96](#)

---

## Invio di fax tramite la stampante

È possibile inviare dei fax inserendo i numeri di fax dei destinatari sul pannello di controllo della stampante.

1. Posizionare gli originali.

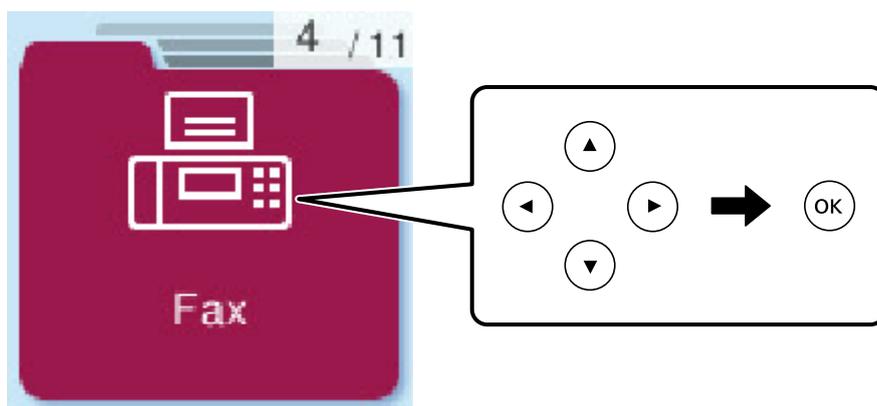
È possibile inviare fino a 100 pagine con una singola operazione di trasmissione. Tuttavia, se la memoria disponibile è insufficiente, potrebbe risultare impossibile inviare fax anche con un numero di pagine inferiore a 100.

[“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 37](#)

[“Posizionamento di originali nell'ADF” a pagina 36](#)

2. Selezionare **Fax** sul pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.



3. Specificare il destinatario.

[“Selezionare i destinatari” a pagina 87](#)

4. Selezionare **Menu** premendo il pulsante OK, quindi selezionare **Impost. scan** o **Impostazioni invio fax** per effettuare le impostazioni necessarie come la risoluzione e il metodo di invio.

[“Impost. scan” a pagina 94](#)

[“Impostazioni invio fax” a pagina 94](#)

5. Premere il pulsante ◊ per inviare il fax.

**Nota:**

- Se il numero di fax è occupato o in caso di problemi, il numero viene ricomposto automaticamente dopo un minuto.
- Per annullare l'invio, premere il pulsante ⓧ.
- L'invio di fax a colori richiede più tempo, poiché le operazioni di scansione e invio vengono eseguite simultaneamente. Mentre è in corso l'invio di un fax a colori, non è possibile utilizzare le altre funzioni della stampante.

## Selezionare i destinatari

È possibile specificare i destinatari per inviare fax utilizzando i seguenti metodi.

### Inserire i numeri di fax manualmente

Premere il numero di fax con i tasti numerici, quindi premere il tasto OK.

- Per aggiungere una pausa (pausa di tre secondi durante la composizione), premere il pulsante ▼.

- Se in **Tipo di linea**, è stato impostato un codice di accesso alla linea esterna, prima del numero di fax immettere # (cancilletto) anziché il codice di accesso vero e proprio.

**Nota:**

Se non si riesce a inserire manualmente un numero fax, **Limitazioni teleselezione in Protezione** è impostato a **On**. Selezionare i destinatari fax dall'elenco dei contatti o dalla cronologia dei fax inviati.

### Selezionare i destinatari dall'elenco dei contatti

Premere il pulsante ▲ e selezionare i destinatari desiderati. Se il destinatario selezionato per l'invio non è stato ancora registrato nei **Contatti**, registrarlo da **Gestione Contatti**.

Fax > Menu > **Gestione Contatti**

### Selezionare i destinatari dalla cronologia dei fax inviati

Premere il pulsante ▼ e selezionare il destinatario.

**Nota:**

Per eliminare i destinatari inseriti, premere il pulsante ►, spostare il cursore sul destinatario da eliminare premendo il pulsante ▲ ▼, quindi rimuovere il destinatario premendo il pulsante OK. Premere il pulsante ↶ per terminare e tornare alla schermata **Fax**.

### Informazioni correlate

➔ [“Rendere disponibili i contatti” a pagina 82](#)

## Modalità varie di invio fax

### Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato

Se si desidera parlare per telefono prima di inviare il fax oppure se l'apparecchio fax del destinatario non passa automaticamente alla modalità fax, è possibile inviare un fax mediante composizione dal telefono esterno collegato.

1. Collocare gli originali.

È possibile inviare fino a 100 pagine con una singola operazione di trasmissione.

2. Sollevare il ricevitore del telefono collegato, quindi comporre il numero di fax del destinatario con il telefono.

**Nota:**

Quando il destinatario risponde al telefono, è possibile conversare con lui.

3. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

4. Premere il pulsante OK, quindi selezionare **Impost. scan** o **Impostazioni invio fax** per configurare impostazioni, ad esempio la risoluzione e il metodo di invio, in base alle esigenze.

5. Quando si avverte un tono fax, premere il pulsante  e riattaccare il ricevitore.

**Nota:**

*Se il numero viene composto dal telefono collegato, l'invio del fax richiede più tempo, poiché le operazioni di scansione e invio vengono eseguite simultaneamente. Mentre è in corso l'invio del fax, non è possibile utilizzare le altre funzioni della stampante.*

6. Rimuovere gli originali quando l'invio è stato completato.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Impost. scan” a pagina 94](#)
- ➔ [“Impostazioni invio fax” a pagina 94](#)

## Invio di documenti di diverso formato mediante l'ADF (Scans contin.(ADF))

L'invio di fax collocando gli originali uno per uno oppure posizionandoli per formato consente di inviarli come un unico documento nel loro formato originale.

Se si collocano originali di diverso formato nell'ADF, viene utilizzato il formato più grande per tutti gli originali. Per inviare degli originali nel loro formato originale, non collocare tali originali con formati misti.

1. Porre il primo gruppo di originali dello stesso formato.
2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti    , quindi premere il pulsante OK.

3. Specificare il destinatario.

[“Selezionare i destinatari” a pagina 87](#)

4. Premere il pulsante OK, quindi selezionare **Impost. scan**.
5. Selezionare **Scans contin.(ADF)**, quindi selezionare **Attiva**.

È inoltre possibile configurare impostazioni, ad esempio la risoluzione e il metodo di invio in **Impost. scan** o **Impostazioni invio fax** in base alle esigenze.

6. Premere il pulsante  finché non si ritorna alla schermata **Fax**, quindi premere il pulsante .
7. Quando la scansione dei primi originali è completa e il messaggio **Inviare un'altra pagina?** appare sul pannello di controllo, selezionare **Sì**, caricare gli originali successivi, quindi premere il pulsante .

**Nota:**

*Se la stampante non viene toccata durante i 60 secondi successivi alla richiesta di collocare l'originale successivo, la memorizzazione si interrompe e viene avviato l'invio del documento.*

8. Rimuovere gli originali quando l'invio è stato completato.

## Invio di più pagine di un documento in monocromia (Invio diretto)

Quando si invia un fax in monocromia, il documento acquisito viene memorizzato temporaneamente nella stampante. Pertanto, l'invio di un elevato numero di pagine può provocare l'esaurimento della memoria della

stampante e la conseguente interruzione dell'invio del fax. Il problema può essere evitato mediante l'attivazione della funzionalità **Invio diretto**, tuttavia in tal caso l'invio del fax richiede più tempo, poiché le operazioni di scansione e invio vengono eseguite simultaneamente. La funzionalità non può essere utilizzata per l'invio di fax a più destinatari contemporaneamente.

### Accedere al menu

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante.

**Fax > Menu > Impostazioni invio fax > Invio diretto.**

## Invio di fax monocromatici in un orario specifico della giornata (Invia fax più tardi)

È possibile impostare l'invio di fax a un'ora specifica. Tale funzionalità può essere utilizzata solo per i fax in monocromia.

1. Posizionare gli originali.
2. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

3. Specificare il destinatario.
4. Effettuare le impostazioni per l'invio di fax a un'ora specifica.
  - ❶ Premere il pulsante OK, quindi selezionare **Impostazioni invio fax**.
  - ❷ Selezionare **Invia fax più tardi**, quindi selezionare **On**.
  - ❸ Immettere l'ora desiderata per l'invio del fax, quindi premere il pulsante OK.

È inoltre possibile configurare impostazioni, ad esempio la risoluzione e il metodo di invio in **Impost. scan** o **Impostazioni invio fax** in base alle esigenze.

5. Premere il pulsante ↶ fino al ritorno alla schermata **Fax**, quindi premere il pulsante ◊.
6. Rimuovere gli originali quando l'invio è stato completato.

### Nota:

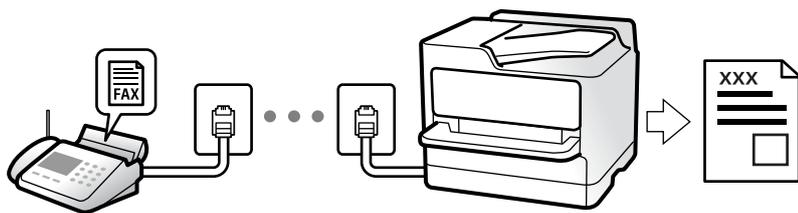
È possibile annullare l'invio di fax dalla schermata **Fax**.

---

## Ricezione di fax sulla stampante

Se la stampante è connessa alla linea telefonica e le impostazioni di base sono state completate con Imp. guidata fax, è possibile ricevere fax.

I fax ricevuti sono stampati.



Per verificare lo stato delle impostazioni fax, stampare un **Elenco impostazioni fax** selezionando **Fax > Menu > Altro > Rapporto fax > Elenco impostazioni fax**.

## Ricezione di fax in arrivo

Vi sono due opzioni in **Modalità di ricezione**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Uso della modalità Manuale” a pagina 91](#)
- ➔ [“Uso della modalità Auto” a pagina 91](#)
- ➔ [“Modalità di ricezione:” a pagina 223](#)

## Uso della modalità Manuale

Questa modalità è destinata principalmente alle telefonate, poi anche per i fax.

### Ricezione di fax

Quando il telefono suona, è possibile rispondere manualmente sollevando il ricevitore.

- Quando si avverte un segnale fax (baud):  
Selezionare **Fax** nella schermata iniziale della stampante, premere il pulsante # per selezionare la ricezione di un fax, quindi premere il  $\diamond$ . Infine, riagganciare il ricevitore.
- Se la chiamata è per una conversazione vocale:  
è possibile rispondere al telefono normalmente.

### Ricezione di fax usando solo il telefono connesso

Quando è impostato **Ricezione remota** è possibile ricevere fax inserendo semplicemente il codice avvio.

Quando il telefono suona, sollevare il ricevitore. Quando si avverte un tono fax (baud), digitare il codice avvio a due cifre e riattaccare il ricevitore.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Ricezione remota:” a pagina 224](#)

## Uso della modalità Auto

Questa modalità consente di usare la linea per i seguenti usi.

- Usare la linea solo per inviare fax (telefono esterno non necessario)
- Usare la linea principalmente per inviare fax e talvolta telefonare

### **Ricezione di fax senza dispositivo di memoria esterno**

La stampante passa automaticamente alla ricezione di fax al raggiungimento del numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**.

### **Ricezione di fax con dispositivo di memoria esterno**

Una stampante con un dispositivo telefonico esterno funziona come descritto in seguito.

- Quando la segreteria risponde entro il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**:
  - Se la suoneria è per un fax: la stampante passa automaticamente alla ricezione di fax.
  - Se la chiamata è per una conversazione vocale; la segreteria può ricevere le chiamate vocali e registrare i messaggi vocali.
- Quando si solleva il ricevitore entro il numero di squilli impostato in **Squilli alla risposta**:
  - Se la chiamata è per un fax: possibile ricevere il fax usando la stessa procedura descritta in **Manuale**. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale della stampante, premere il pulsante # per selezionare la ricezione di un fax, quindi premere il pulsante . Infine riagganciare il ricevitore.
  - Se la suoneria è per una chiamata vocale: è possibile rispondere al telefono normalmente.
- Quando la chiamata finisce e la stampante passa automaticamente alla ricezione di fax:
  - Se la suoneria è per un fax: la stampante inizia a ricevere i fax.
  - Se la suoneria è per una chiamata vocale: non è possibile rispondere al telefono. Chiedere alla persona di richiamare.

#### **Nota:**

*Impostare il numero di squilli prima della risposta da parte della segreteria a un numero inferiore a quello impostato in **Squilli alla risposta**. In caso contrario, la segreteria non sarà in grado di ricevere chiamate vocali per la registrazione di messaggi vocali. Per dettagli sull'impostazione della segreteria telefonica, consultare il manuale fornito con essa.*

### **Informazioni correlate**

➔ [“Squilli alla risposta:” a pagina 224](#)

## **Ricezione di fax effettuando una chiamata**

È possibile ricevere un fax memorizzato in un altro apparecchio fax componendo il numero di fax dell'apparecchio.

### **Ricezione di fax mediante polling (Ricezione polling)**

È possibile ricevere un fax memorizzato in un altro apparecchio fax componendo il numero di fax dell'apparecchio. Utilizzare questa funzione per ricevere un documento da un servizio di informazioni fax.

#### **Nota:**

- Se il servizio di informazioni fax dispone di una funzione di istruzioni audio necessaria per continuare a ricevere un documento, non è possibile utilizzare questa funzione.*
- Per ricevere un documento da un servizio di informazioni via fax che utilizza una guida vocale, comporre il numero di fax tramite il telefono collegato e utilizzare il telefono e la stampante seguendo le istruzioni della guida vocale.*

1. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Premere il pulsante OK, quindi selezionare **Altro**.
3. Selezionare **Ricezione polling**, quindi selezionare **Attiva**.
4. Specificare il destinatario.

**Nota:**

*Se non si riesce a inserire manualmente un numero fax, **Limitazioni teleselezione in Protezione** è impostato a **Attiva**. Selezionare i destinatari fax dall'elenco dei contatti o dalla cronologia dei fax inviati.*

5. Premere il pulsante ◊ per avviare **Ricezione polling**.

---

## Opzioni di menu per il fax

### Fax

Selezionare i menu in **Fax** dalla schermata iniziale sul pannello di controllo.

#### Contatti:

Selezionare un destinatario dall'elenco dei contatti. È inoltre possibile aggiungere o modificare un contatto.

#### Recente:

Selezionare un destinatario dalla cronologia dei fax inviati. È inoltre possibile aggiungere il destinatario alla lista dei contatti.

#### Menu

È possibile selezionare i seguenti menu.

- Impost. scan
- Impostazioni invio fax
- Altro
- Gestione Contatti

Per maggiori informazioni, consultare le “Informazioni correlate” qui sotto.

#### Invia fax

Premere il pulsante ◊ per inviare il fax.

### Informazioni correlate

➔ [“Selezionare i destinatari” a pagina 87](#)

## Impost. scan

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito:

### Fax > Menu > Impost. scan

#### Risoluzione:

Selezionare una risoluzione per il fax in uscita. La selezione di una risoluzione più elevata comporta un incremento del formato dei dati e del tempo di invio del fax.

#### Densità:

Imposta una densità per il fax in uscita. Premere ► per scurire la densità, e premere ◀ per schiarirla.

#### Scans contin.(ADF):

L'invio di fax collocando gli originali uno per uno oppure posizionandoli per formato consente di inviarli come un unico documento nei loro formati originali. Vedere le informazioni correlate riportate qui sotto, relative a tale argomento.

#### Form. Origin (Vetro):

Selezionare le dimensioni e l'orientamento dell'originale collocato sul vetro dello scanner.

#### Modo colore:

Selezionare se si desidera effettuare la scansione a colori o in monocromia.

### Informazioni correlate

➔ [“Invio di documenti di diverso formato mediante l'ADF \(Scans contin.\(ADF\)\)” a pagina 89](#)

## Impostazioni invio fax

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito:

### Fax > Menu > Impostazioni invio fax

#### Invio diretto:

Invia un fax monocromatico scansionando gli originali. Dal momento che gli originali scansionati non vengono memorizzati temporaneamente nella memoria della stampante anche quando si invia un grande volume di pagine, ciò consente di evitare errori dovuti a mancanza di memoria. Notare che l'invio con questa funzione attivata impiega più tempo del normale. Vedere le informazioni correlate riportate qui sotto, relative a tale argomento.

Non è possibile utilizzare questa funzione quando si invia un fax a più destinatari.

#### Invia fax più tardi:

Invia un fax in un momento specificato. È disponibile solo un fax monocromatico quando si usa questa opzione. Vedere le informazioni correlate riportate qui sotto, relative a tale argomento.

#### Aggiungi info mit.:

Selezionare la posizione in cui si desidera includere l'intestazione (nome del mittente e numero di fax) nel fax in uscita, oppure scegliere di non includere le informazioni.

- Off:** Invia un fax senza intestazione.
- Esterno dell'immagine:** Invia un fax con l'intestazione nel margine bianco superiore del fax. Ciò previene la sovrapposizione tra l'intestazione e l'immagine acquisita, tuttavia il fax ricevuto dal destinatario può essere stampato su due fogli a seconda delle dimensioni degli originali.
- Interno dell'immagine:** Invia un fax dove l'intestazione si trova circa 7 mm più in basso rispetto alla parte superiore dell'immagine acquisita. L'intestazione può sovrapporsi all'immagine, tuttavia il fax ricevuto dal destinatario non sarà diviso in due documenti.

#### Intestazione fax:

Selezionare l'intestazione per il destinatario. Per utilizzare questa funzione, registrare anticipatamente più intestazioni.

#### Info agg. intestazione:

Selezionare le informazioni che si desidera aggiungere. È possibile selezionare un **Proprio numero tel.** o un **Elenco destinazioni**.

#### Report trasmissione:

Consente di stampare un report di trasmissione dopo l'invio di un fax.

**Stampa in caso di errore** consente di stampare un report solo in caso di errore.

Se è stato impostato **Allega immagine al rapporto** in **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni report**, con il report vengono stampati anche i fax con degli errori.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Invio di più pagine di un documento in monocromia \(Invio diretto\)” a pagina 89](#)
- ➔ [“Invio di fax monocromatici in un orario specifico della giornata \(Invia fax più tardi\)” a pagina 90](#)

## Altro

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Fax > Menu > Altro**

#### Log di trasmissione:

È possibile verificare la cronologia dei lavori fax inviati o ricevuti.

#### Rapporto fax:

##### Ultima trasmissione:

Consente di stampare un report del fax inviato o ricevuto più di recente tramite polling.

##### Log fax:

Consente di stampare un report di trasmissione. È possibile impostare la stampa automatica del report mediante le voci di menu seguenti.

**Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni report > Stampa aut. log fax**

##### Elenco impostazioni fax:

Consente la stampa delle impostazioni fax correnti.

#### Traccia protocollo:

Consente di stampare un report dettagliato dell'ultimo fax inviato o ricevuto.

#### Ristampa fax:

Ristampa i fax ricevuti presenti nella stampante.

#### Ricezione polling:

Quando questa opzione è impostata a **On** e si chiama il numero di fax del mittente, è possibile ricevere documenti dal fax del mittente. Vedere le informazioni correlate riportate qui sotto, per dettagli su come ricevere fax usando **Ricezione polling**.

Quando si esce dal menu Fax, l'impostazione ritorna a **Off** (predefinita).

#### Impostaz. fax:

Accede a **Impostazioni > Impostaz. fax**.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Ricezione di fax mediante polling \(Ricezione polling\)” a pagina 92](#)
- ➔ [“Impostaz. fax” a pagina 222](#)

## Gestione Contatti

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito:

#### **Fax > Menu > Gestione Contatti**

Accede a **Impostazioni > Gestione Contatti**.

È possibile aggiungere o modificare contatti.

---

## Utilizzo di altre funzionalità fax

### Stampa manuale del report fax

1. Selezionare **Fax** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti **▲ ▼ ◀ ▶**, quindi premere il pulsante OK.
2. Premere il pulsante OK, quindi selezionare **Altro**.
3. Selezionare **Rapporto fax**.
4. Selezionare il rapporto che si desidera stampare e quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

#### **Nota:**

*Il formato del report può essere modificato. Nella schermata iniziale, selezionare **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni report**, quindi modificare le impostazioni dell'opzione **Allega immagine al rapporto** o dell'opzione **Formato report**.*

## Invio di fax da un computer

È possibile inviare fax da un computer mediante FAX Utility e il driver PC-FAX.

**Nota:**

- ❑ Verificare che FAX Utility e il driver PC-FAX della stampante siano stati installati prima di utilizzare questa funzione.

[“Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax \(FAX Utility\)” a pagina 213](#)

[“Applicazione per l'invio di fax \(driver PC-FAX\)” a pagina 214](#)

- ❑ Se FAX Utility non è installato, installare FAX Utility utilizzando EPSON Software Updater (applicazione per l'aggiornamento del software).

[EPSON Software Updater FY19 “Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 215](#)

## Invio di documenti creati tramite un'applicazione (Windows)

Selezionando una stampante fax dal menu **Stampa** di un'applicazione come Microsoft Word o Excel, è possibile trasmettere direttamente dati creati come documenti, disegni e tabelle con una pagina di copertina.

**Nota:**

La seguente descrizione utilizza come esempio Microsoft Excel. L'effettiva procedura può variare in base all'applicazione utilizzata. Per ulteriori informazioni, consultare la guida dell'applicazione.

1. Utilizzando un'applicazione, creare un documento da trasmettere via fax.
2. Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.  
Viene visualizzata la finestra di **Stampa** dell'applicazione.
3. Selezionare **XXXXX (FAX)** (dove XXXXX è il nome della stampante in uso) in **Stampante**, quindi verificare le impostazioni di invio del fax.
  - ❑ Specificare **1** in **Numero di copie**. Se si specifica **2** o un valore superiore, i fax potrebbero non essere inviati correttamente.
  - ❑ È possibile inviare fino a 100 pagine con una singola trasmissione fax.
4. Fare clic su **Proprietà stampante** o **Proprietà** se si desidera specificare **Formato carta**, **Orientamento**, **Colore**, **Qualità** o **Densità carattere**.  
Per ulteriori informazioni, consultare la guida del driver PC-FAX.

5. Fare clic su **Stampa**.

**Nota:**

Quando si usa FAX Utility per la prima volta, viene visualizzata una finestra di registrazione delle informazioni personali. Inserire le informazioni necessarie, quindi fare clic su **OK**.

Viene visualizzata la schermata **Impostazioni destinatario** di FAX Utility.

6. Se si desidera inviare altri documenti nella stessa trasmissione fax, selezionare la casella di controllo **Aggiungi doc. da inviare**.  
La schermata per l'aggiunta di documenti viene visualizzata quando si fa clic su **Avanti** nel passaggio 9.
7. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Applica una copertina**.

8. Specificare un destinatario.

- Per selezionare un destinatario (nome, numero di fax, ecc.) da **Rubrica PC-FAX**:

Se il destinatario è salvato nella rubrica, procedere come segue.

- ➊ Fare clic sulla scheda **Rubrica PC-FAX**.
- ➋ Selezionare il destinatario dall'elenco e fare clic su **Aggiungi**.

- Per selezionare un destinatario (nome, numero di fax, ecc.) dai contatti salvati sulla stampante:

Se il destinatario è salvato nei contatti della stampante, procedere come segue.

- ➊ Fare clic sulla scheda **Contatti su stampante**.
- ➋ Selezionare i contatti dall'elenco e fare clic su **Aggiungi** per visualizzare la finestra **Aggiungi a Destinatario**.
- ➌ Selezionare i contatti dall'elenco visualizzato, quindi fare clic su **Modifica**.
- ➍ Aggiungere i dati personali quali **Società/Azienda** e **Titolo** in base alle esigenze, quindi fare clic su **OK** per tornare alla finestra **Aggiungi a Destinatario**.
- ➎ Se necessario, selezionare la casella di controllo di **Registra in Rubrica PC-FAX** per salvare i contatti su **Rubrica PC-FAX**.
- ➏ Fare clic su **OK**.

- Per specificare direttamente un destinatario (nome, numero di fax, ecc.):

Procedere come segue.

- ➊ Fare clic sulla scheda **Composizione Manuale**.
- ➋ Inserire le informazioni necessarie.
- ➌ Fare clic su **Aggiungi**.

Inoltre, facendo clic su **Registra in Rubrica**, è possibile salvare il destinatario nell'elenco della scheda **Rubrica PC-FAX**.

**Nota:**

- Se *Tipo di linea della stampante* è impostato su **PBX** e il codice di accesso è stato configurato per l'inserimento di # (cancellotto) al posto del prefisso esatto, inserire # (cancellotto). Per maggiori informazioni, consultare *Tipo di linea in Impostazioni base* nelle informazioni correlate qui sotto.
- Se è stato selezionato **Immettere due volte il numero fax** nelle **Impostazioni opzionali** sulla schermata principale di **FAX Utility**, è necessario inserire nuovamente lo stesso numero quando si fa clic su **Aggiungi** o **Avanti**.

Il destinatario viene aggiunto all'**Elenco destinatari** visualizzato nella parte superiore della finestra.

9. Fare clic su **Avanti**.

- Quando è selezionata la casella di controllo **Aggiungi doc. da inviare**, seguire le istruzioni di seguito per aggiungere documenti nella finestra **Unione documento**.

- ➊ Aprire un documento che si desidera aggiungere, quindi selezionare la stessa stampante (nome fax) nella finestra **Stampa**. Il documento viene aggiunto all'elenco **Elenco di documenti da unire**.
- ➋ Fare clic su **Anteprima** per verificare il documento unito.
- ➌ Fare clic su **Avanti**.

**Nota:**

Le impostazioni **Qualità** e **Colore** selezionate per il primo documento vengono applicate agli altri documenti.

- ❑ Una volta selezionata la casella di controllo **Applica una copertina**, specificare il contenuto della copertina nella finestra **Impostazioni copertina**.
  - ❶ Selezionare una copertina tra i campioni nell'elenco **Copertina**. Nota: non è disponibile una funzione per creare una pagina di copertina originale o per aggiungere una pagina di copertina originale all'elenco.
  - ❷ Inserire **Oggetto** e **Messaggio**.
  - ❸ Fare clic su **Avanti**.

**Nota:**

Impostare quanto segue come necessario in **Impostazioni copertina**.

- ❑ Fare clic su **Formattazione copertina** se si desidera modificare l'ordine delle voci sulla pagina di copertina. È possibile selezionare il formato della pagina di copertina in **Formato carta**. Inoltre, è possibile selezionare una pagina di copertina con un formato diverso da quello del documento da inviare.
- ❑ Fare clic su **Font** se si desidera modificare il font utilizzato per il testo della pagina di copertina.
- ❑ Fare clic su **Impostazioni mittente** se si desidera modificare le informazioni relative al mittente.
- ❑ Fare clic su **Antep. dettaglio** se si desidera verificare la pagina di copertina con l'oggetto e il messaggio inseriti.

10. Verificare i contenuti della trasmissione e fare clic su **Invia**.

Accertarsi che il nome e il numero di fax del destinatario siano corretti prima di procedere con la trasmissione. Fare clic su **Anteprima** per visualizzare in anteprima la pagina di copertina e il documento da inviare.

Una volta avviata la trasmissione, appare una finestra che indica lo stato dell'invio.

**Nota:**

- ❑ Per interrompere la trasmissione, selezionare i dati e fare clic su **Annulla** . È possibile annullare l'invio anche tramite il pannello di controllo della stampante.
- ❑ Se si verifica un errore durante la trasmissione, appare la finestra **Errore di comunicazione**. Verificare le informazioni sull'errore e ripetere l'invio.
- ❑ La schermata **Monitor Stato Fax** (la schermata sopra citata in cui è possibile verificare lo stato della trasmissione) non viene visualizzata se **Visualizza Monitor Stato Fax** durante la trasmissione non è selezionato nella schermata **Impostazioni opzionali** della schermata principale della FAX Utility.

### Informazioni correlate

➔ [“Menu Impostazioni base” a pagina 222](#)

## Invio di documenti creati tramite un'applicazione (Mac OS)

Selezionando una stampante con funzionalità fax dal menu **Stampa** di un'applicazione disponibile in commercio, è possibile inviare dati creati come documenti, disegni e tabelle.

**Nota:**

La seguente descrizione utilizza come esempio *Text Edit*, un'applicazione standard di Mac OS.

1. Creare il documento che si desidera inviare via fax in un'applicazione.
2. Fare clic su **Stampa** dal menu **File**.

Viene visualizzata la finestra di **Stampa** dell'applicazione.
3. Selezionare la stampante in uso (nome fax) in **Nome**, fare clic su ▼ per visualizzare le impostazioni nel dettaglio, verificare le impostazioni di stampa e fare clic su **OK**.

4. Effettuare le impostazioni per ciascuna voce.

- Specificare **1** in **Numero di copie**. Anche se si specifica **2** o un valore superiore, viene inviata solo 1 copia.
- È possibile inviare fino a 100 pagine con una singola trasmissione fax.

**Nota:**

*È possibile inviare i documenti nello stesso formato pagina utilizzabile per inviare fax dalla stampante.*

5. Selezionare Impostazioni fax dal menu a comparsa, quindi effettuare le impostazioni per ciascuna voce.

Per informazioni su ciascuna voce di impostazione, consultare la guida del driver PC-FAX.

Fare clic su  in basso a sinistra della finestra per aprire la guida del driver PC-FAX.

6. Selezionare il menu Impostazioni destinatario e specificare il destinatario.

- Per specificare direttamente un destinatario (nome, numero di fax, ecc.):

Fare clic sulla voce **Aggiungi**, inserire le informazioni necessarie e fare clic su . Il destinatario viene aggiunto all'Elenco destinatari visualizzato nella parte superiore della finestra.

Se è stato selezionato "Immettere due volte il numero fax" nelle impostazioni del driver PC-FAX, è necessario inserire nuovamente lo stesso numero quando si fa clic su .

Se la linea utilizzata per la connessione fax richiede un prefisso, inserire Prefisso accesso esterno.

**Nota:**

*Se Tipo di linea della stampante è impostato su **PBX** e il codice di accesso è stato configurato per l'inserimento di # (cancellato) al posto del prefisso esatto, inserire # (cancellato). Per maggiori informazioni, consultare Tipo di linea in Impostazioni base nelle Informazioni correlate qui sotto.*

- Per selezionare un destinatario (nome, numero di fax, ecc.) dalla rubrica:

Se il destinatario è salvato nella rubrica, fare clic su . Selezionare il destinatario dall'elenco, quindi fare clic su **Aggiungi** > **OK**.

Se la linea utilizzata per la connessione fax richiede un prefisso, inserire Prefisso accesso esterno.

**Nota:**

*Se Tipo di linea della stampante è impostato su **PBX** e il codice di accesso è stato configurato per l'inserimento di # (cancellato) al posto del prefisso esatto, inserire # (cancellato). Per maggiori informazioni, consultare Tipo di linea in Impostazioni base nelle Informazioni correlate qui sotto.*

7. Verificare le impostazioni del destinatario e fare clic su **Fax**.

L'invio del fax viene avviato.

Accertarsi che il nome e il numero di fax del destinatario siano corretti prima di procedere con la trasmissione.

**Nota:**

- Facendo clic sull'icona della stampante in Dock, viene visualizzata la schermata di verifica dello stato della trasmissione. Per interrompere l'invio, fare clic sui dati, quindi su **Elimina**.*
- Se si verifica un errore durante la trasmissione, appare il messaggio **Trasmissione non riuscita**. Verificare i registri di trasmissione sulla schermata **Record trasmissione fax**.*
- L'invio di documenti di formati diversi potrebbe non avvenire correttamente.*

## Informazioni correlate

➔ ["Menu Impostazioni base" a pagina 222](#)

## Ricezione di fax su un computer

È possibile ricevere i fax da una stampante e salvarli in formato PDF su un computer collegato alla stampante. Per effettuare le impostazioni utilizzare l'applicazione FAX Utility.

Per ulteriori informazioni su come utilizzare FAX Utility, consultare Operazioni di base nella guida della FAX Utility (visualizzata nella finestra principale). Se mentre si effettuano le impostazioni compare sul computer la schermata per l'inserimento della password, inserire la password. Se non si conosce la password, contattare l'amministratore.

### Nota:

- ❑ Verificare che FAX Utility sia stato installato e le impostazioni di FAX Utility siano state configurate prima di utilizzare questa funzione.

[“Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax \(FAX Utility\)” a pagina 213](#)

- ❑ Se FAX Utility non è installato, installare FAX Utility utilizzando EPSON Software Updater (applicazione per l'aggiornamento del software).

[EPSON Software Updater FY19 “Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 215](#)

### **Importante:**

- ❑ Per ricevere dei fax su un computer, **Modalità di ricezione** sul pannello di controllo della stampante deve essere impostato ad **Auto**. Per configurare le impostazioni nel pannello di controllo della stampante, **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni base > Modalità di ricezione**.
- ❑ Il computer configurato per la ricezione di fax deve essere sempre acceso. I documenti ricevuti vengono salvati temporaneamente nella memoria della stampante prima che vengano salvati sul computer. Se si spegne il computer, lo spazio nella memoria della stampante potrebbe esaurirsi data l'impossibilità di inviare i documenti al computer.
- ❑ Quando i fax ricevuti sono stati temporaneamente salvati nella memoria della stampante, la luce  si accende.
- ❑ Per leggere i fax ricevuti, è necessario installare nel computer un lettore PDF, per esempio Adobe Reader.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Configurare le impostazioni per inviare e ricevere fax su un computer” a pagina 81](#)

## Verifica di nuovi fax (Windows)

Configurando un computer per il salvataggio dei fax ricevuti dalla stampante, è possibile verificare lo stato di elaborazione dei fax ricevuti e la presenza di nuovi fax tramite l'icona fax sulla barra delle applicazioni di Windows. Configurando il computer per la visualizzazione di una notifica alla ricezione di nuovi fax, vicino all'area di notifica appare una schermata di notifica che consente di leggere i nuovi fax.

### Nota:

- ❑ I dati fax ricevuti e salvati sul computer vengono rimossi dalla memoria della stampante.
- ❑ È necessario installare Adobe Reader per visualizzare i fax ricevuti, poiché vengono salvati come file PDF.

## Utilizzo dell'icona fax sulla barra delle applicazioni (Windows)

È possibile verificare la presenza di nuovi fax e lo stato del funzionamento utilizzando l'icona fax visualizzata sulla barra delle applicazioni di Windows.

1. Verificare l'icona.

- : in attesa.
- : ricerca di nuovi fax in corso.
- : importazione di nuovi fax completata.

2. Fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona, quindi fare clic su **Visualizza Record di fax in ricezione**. Viene visualizzata la schermata **Record di fax in ricezione**.

3. Verificare la data e il mittente nell'elenco, quindi aprire il file ricevuto come PDF.

**Nota:**

- I fax ricevuti vengono rinominati automaticamente utilizzando il seguente formato di ridenominazione.  
YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_NNNNN (Anno/Mese/Giorno/Ora/Minuti/Secondi\_numero del mittente)
- È anche possibile aprire direttamente la cartella dei fax ricevuti facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona. Per ulteriori informazioni, consultare **Impostazioni opzionali** in FAX Utility e nella relativa guida (visualizzata nella finestra principale).

Anche se l'icona fax indica lo stato di attesa, è possibile verificare in tempo reale la presenza di nuovi fax selezionando **Verifica nuovi fax ora**.

## Utilizzo della finestra di notifica (Windows)

Se si imposta l'opzione di notifica della ricezione di nuovi fax, vicino alla barra delle applicazioni appare una finestra di notifica per ciascun fax.

1. Verificare la schermata di notifica visualizzata sullo schermo del computer.

**Nota:**

La schermata di notifica scompare in caso di inattività per un determinato periodo di tempo. È possibile modificare le impostazioni di notifica, come il tempo di visualizzazione.

2. Fare clic su un punto qualsiasi della schermata di notifica, tranne che sul tasto .  
Viene visualizzata la schermata **Record di fax in ricezione**.

3. Verificare la data e il mittente nell'elenco, quindi aprire il file ricevuto come PDF.

**Nota:**

- I fax ricevuti vengono rinominati automaticamente utilizzando il seguente formato di ridenominazione.  
YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_NNNNN (Anno/Mese/Giorno/Ora/Minuti/Secondi\_numero del mittente)
- È anche possibile aprire direttamente la cartella dei fax ricevuti facendo clic con il pulsante destro del mouse sull'icona. Per ulteriori informazioni, consultare **Impostazioni opzionali** in FAX Utility e nella relativa guida (visualizzata nella finestra principale).

## Verifica di nuovi fax (Mac OS)

È possibile verificare la presenza di nuovi fax con uno dei seguenti metodi. Questa funzione è disponibile solo per i computer impostati su "Salva" (salva i fax su questo computer).

- Aprire la cartella dei fax ricevuti (specificata in **Impostazioni di uscita fax ricevuti**)
- Aprire il Monitor di ricezione fax e fare clic su **Verifica nuovi fax ora**.
- Notifica di ricezione di nuovi fax

Selezionando l'opzione **Avvisa in caso di nuovi fax tramite icona nel dock** in **Monitor di ricezione fax > Preferenze** nella Utility FAX, l'icona di controllo nel Dock visualizza una notifica di ricezione di nuovi fax.

## Aprire la cartella dei fax ricevuti dal Controllo fax ricevuti (Mac OS)

È possibile aprire la cartella di salvataggio dal computer specificato per la ricezione dei fax selezionando "Salva" (salva i fax su questo computer).

1. Fare clic sull'icona di controllo dei fax ricevuti nel Dock per aprire **Monitor di ricezione fax**.
2. Selezionare la stampante e fare clic su **Apri cartella**, o fare doppio clic sul nome della stampante.
3. Verificare la data e il mittente nel nome del file, quindi aprire il file PDF.

**Nota:**

*I fax ricevuti vengono rinominati automaticamente utilizzando il seguente formato di ridenominazione.*

*AAAAMMGGHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (Anno/Mese/Giorno/Ora/Minuti/Secondi\_numero del mittente)*

*Le informazioni inviate dal mittente vengono visualizzate come numero del mittente. In base al mittente, questo numero può non essere visualizzato.*

## Cancellazione della funzione che salva i fax in arrivo nel computer

È possibile cancellare il salvataggio dei fax nel computer tramite FAX Utility.

Per ulteriori informazioni, consultare Operazioni di base nella guida della FAX Utility (visualizzata nella finestra principale).

**Nota:**

- Se vi sono dei fax che non sono stati salvati nel computer, non è possibile cancellare la funzione che salva i fax nel computer.*
- È anche possibile modificare le impostazioni sulla stampante. Per cambiare le impostazioni, consultare le "Informazioni correlate" qui sotto.*

### Informazioni correlate

➔ ["Effettuazione dell'impostazione Salva su computer per non ricevere fax" a pagina 81](#)

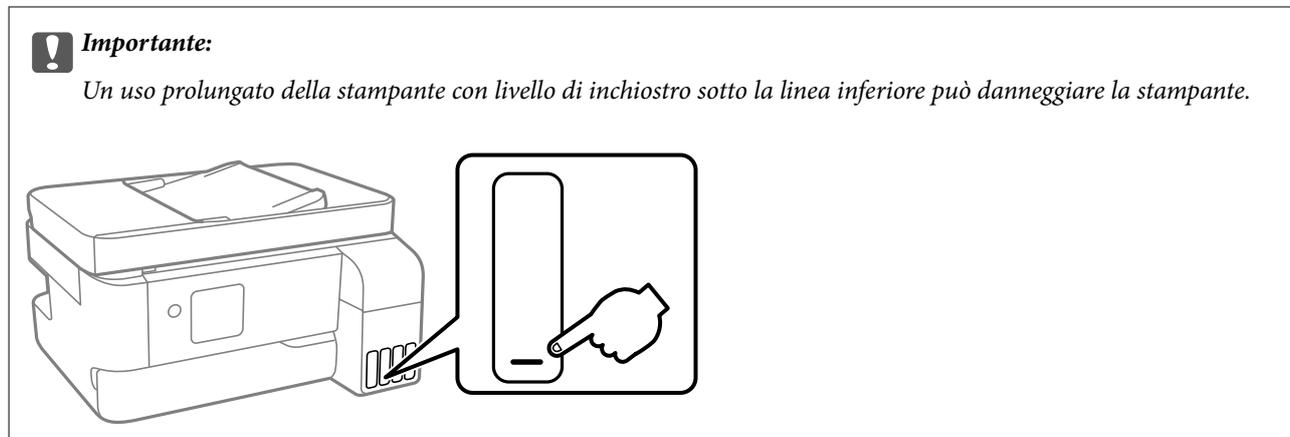
---

# Manutenzione della stampante

Verifica del livello di inchiostro. . . . .	105
Miglioramento della qualità di stampa, copia, scansione e invio di fax. . . . .	105
Pulizia della stampante. . . . .	113
Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro. . . . .	113

## Verifica del livello di inchiostro

Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente i livelli di inchiostro in tutti i serbatoi di inchiostro.



### Nota:

È inoltre possibile verificare i livelli di inchiostro approssimativi monitor di stato sul driver della stampante.

#### Windows

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility**.

Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

#### Mac OS

Menu Apple > **Preferenze di sistema** > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **EPSON Status Monitor**

### Informazioni correlate

➔ [“Riempimento dei serbatoi dell’inchiostro” a pagina 190](#)

## Miglioramento della qualità di stampa, copia, scansione e invio di fax

### Controllo e pulizia della testina di stampa

Gli ugelli ostruiti possono causare stampe sbiadite, con strisce percettibili o colori diversi da quelli previsti. Se gli ugelli sono completamente ostruiti, verrà stampato una pagina vuota. Se la qualità di stampa è peggiorata, verificare innanzitutto se gli ugelli sono ostruiti eseguendo un controllo degli ugelli. Se gli ugelli sono ostruiti, pulire la testina di stampa.

**! Importante:**

- Durante la pulizia della testina, non aprire lo coperchio interno e non spegnere la stampante. Se la pulizia della testina non viene completata, potrebbe essere impossibile stampare.
- La pulizia della testina consuma inchiostro e non va eseguita più del necessario.
- Quando l'inchiostro è scarso, potrebbe non risultare possibile pulire la testina di stampa.
- Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 3 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi, se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda.
- Per evitare l'essiccazione dell'inchiostro sulla testina di stampa, non scollegare la stampante dalla presa mentre è accesa.

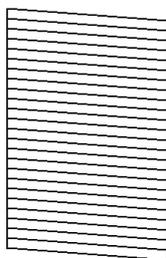
È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal pannello di controllo della stampante.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

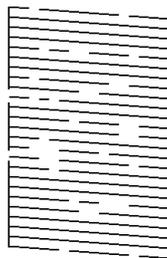
Per selezionare una voce, usare i pulsanti , quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Controllo ugelli**.
3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e stampare il motivo di verifica ugelli.
4. Esaminare il motivo stampato per verificare se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

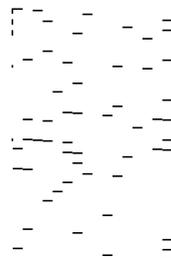
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



- A:

Tutte le righe vengono stampate. Selezionare **No**. Non sono necessari ulteriori passaggi.

- B o simile a B

Alcuni ugelli sono ostruiti. Selezionare **Sì** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per pulire la testina di stampa.

Al termine dell'operazione di pulizia, il motivo di controllo degli ugelli viene stampato automaticamente.

- C o simile a C

Se la maggior parte delle righe sono mancanti o non stampate, questo indica che la maggior parte degli ugelli è ostruita. Selezionare **No** per uscire dalla funzione di controllo degli ugelli, quindi eseguire Pulizia profonda. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

5. Ripetere le operazioni di pulizia e stampa del modello fino a quando tutte le linee non vengono stampate per intero.

 **Importante:**

*Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito il controllo degli ugelli e la pulizia della testina per 3 volte, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi, se necessario, effettuare nuovamente il controllo degli ugelli e ripetere la pulizia della testina. È consigliabile spegnere la stampante premendo il pulsante . Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire l'operazione Pulizia profonda.*

**Nota:**

*È possibile controllare e pulire la testina di stampa dal driver della stampante.*

Windows

*Fare clic su **Controllo ugelli testina** nella scheda **Utility**.*

Mac OS

*Menu Apple > **Preferenze di sistema** > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione**, **Stampa e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **Controllo ugelli testina***

**Informazioni correlate**

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 107](#)

## Esecuzione di Pulizia profonda

L'utility **Pulizia profonda** consente di sostituire tutto l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Nelle situazioni seguenti, potrebbe risultare necessario utilizzare questa funzione per migliorare la qualità di stampa.

- Sono state effettuate delle stampe o le testine sono state pulite quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per poterli vedere nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro.
- Sono state eseguite 3 volte le operazioni di verifica degli ugelli e pulizia della testina e la stampante è rimasta inattiva per almeno 12 ore, ma la qualità di stampa non è migliorata.

Prima di eseguire questa operazione, leggere le seguenti istruzioni.

 **Importante:**

*Assicurarsi che vi sia inchiostro sufficiente nei serbatoi.*

*Controllare visivamente che tutti i serbatoi siano pieni almeno per un terzo della loro capacità. Bassi livelli di inchiostro durante la Pulizia profonda potrebbero danneggiare il prodotto.*

 **Importante:**

*Tra le operazioni di Pulizia profonda devono trascorrere almeno 12 ore.*

*Normalmente, un'unica Pulizia profonda dovrebbe risolvere il problema legato alla qualità di stampa entro 12 ore. Quindi, per evitare un uso non necessario di inchiostro, è necessario aspettare 12 ore prima di riprovare.*

 **Importante:**

*Potrebbe essere necessaria la sostituzione del contenitore di manutenzione.*

*L'inchiostro si deposita nel contenitore di manutenzione. Se si riempie, preparare e installare un contenitore di manutenzione sostitutivo per continuare a stampare.*

**Nota:**

Quando il livello di inchiostro o lo spazio libero nel contenitore di manutenzione sono insufficienti per la Pulizia profonda, è impossibile eseguire questa operazione. Anche in questo caso, i livelli e lo spazio libero per la stampa possono rimanere.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Pulizia profonda**.

3. Per eseguire l'operazione di Pulizia profonda, seguire le istruzioni a schermo.

**Nota:**

Se non è possibile eseguire l'operazione, risolvere i problemi visualizzati a schermo. Poi, seguire questa procedura dal punto 1 per eseguire nuovamente l'operazione.

4. Al termine dell'operazione, eseguire il controllo ugelli per verificare che gli ugelli non siano intasati.

Per ulteriori informazioni su come eseguire il controllo degli ugelli, consultare le informazioni correlate di seguito.



**Importante:**

Se la qualità di stampa non migliora dopo aver eseguito Pulizia profonda, non eseguire alcuna operazione di stampa per almeno 12 ore, quindi effettuare nuovamente il controllo degli ugelli. Eseguire di nuovo Pulizia test. o Pulizia profonda a seconda del motivo stampato. Se ancora non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, contattare l'assistenza Epson.

**Nota:**

È inoltre possibile eseguire la pulizia profonda dal driver della stampante. Per maggiori dettagli, consultare le informazioni correlate qui sotto.

## Evitare l'ostruzione degli ugelli

Utilizzare sempre il pulsante di accensione quando si accende o si spegne la stampante.

Controllare che la spia di alimentazione sia spenta prima di scollegare il cavo di alimentazione.

Se non è sigillato, l'inchiostro stesso può seccarsi. Come quando si posiziona un cappuccio su una penna stilografica o ad olio per evitare che si secchi, assicurarsi che la testina di stampa sia sigillata correttamente per evitare che l'inchiostro si secchi.

Se il cavo di alimentazione è scollegato o si verifica un blackout mentre la stampante è in funzione, la testina di stampa potrebbe non essere sigillata correttamente. Se la testina di stampa viene lasciata così com'è, si seccerà causando l'ostruzione degli ugelli (uscite dell'inchiostro).

In questi casi, accendere e spegnere la stampante il prima possibile per sigillare la testina di stampa.

## Allineamento della testina di stampa

Se le righe verticali non sono allineate o le immagini risultano sfuocate, è necessario allineare la testina di stampa.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Allineamento testina**.
3. Selezionare uno dei menu di allineamento.
  - Le linee verticali risultano disallineate o le stampe appaiono sfocate: selezionare **Allineamento verticale**.
  - Compaiono strisce orizzontali a intervalli regolari: selezionare **Allineamento orizzontale**.
4. Seguire le istruzioni a video.

## Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro

Se le stampe sono macchiate o segnate, pulire il rullo interno.



**Importante:**

*Per pulire le parti interne della stampante, non utilizzare fazzoletti di carta. Poiché gli ugelli della testina di stampa potrebbero ostruirsi.*

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Pulizia guida carta**.
3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e pulire il percorso carta.
4. Ripetere la procedura fino a quando le tracce di inchiostro sulla carta non scompaiono.

## Pulizia del Vetro dello scanner

Quando le copie o le immagini di scansione appaiono macchiate, pulire il vetro dello scanner.



**Attenzione:**

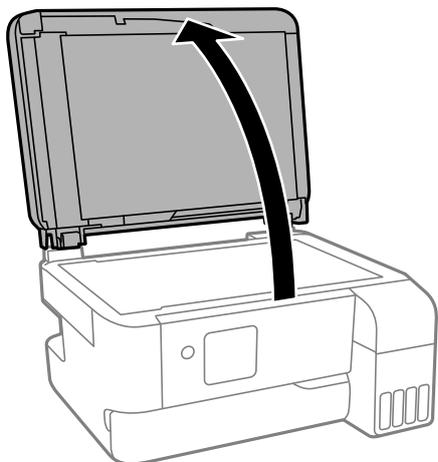
*Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura del coperchio documenti. Ciò potrebbe causare lesioni.*



**Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

1. Aprire il coperchio documenti.



2. Pulire la superficie del vetro dello scanner con un panno morbido, asciutto e pulito.

**! Importante:**

- ❑ Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- ❑ Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- ❑ Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

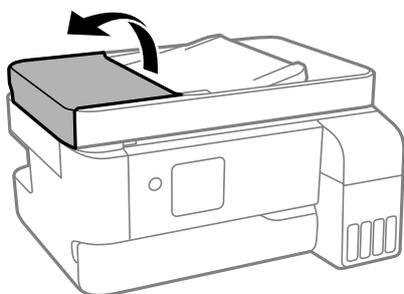
## Pulizia dell'ADF

Se le immagini copiate o acquisite dall'ADF sono macchiate o gli originali non vengono alimentati correttamente nell'ADF, è necessario pulire l'ADF.

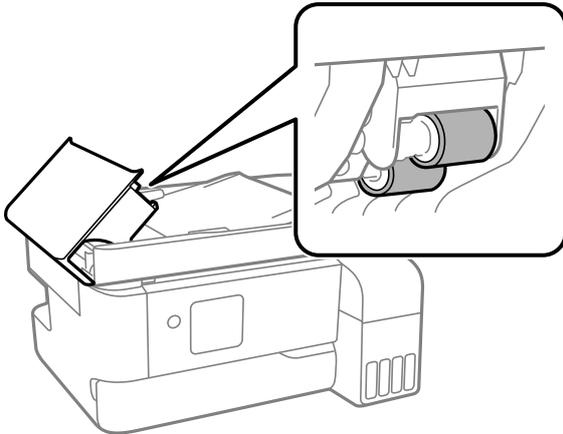
**! Importante:**

*Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire la stampante. Tali agenti chimici possono danneggiare la stampante.*

1. Aprire il coperchio dell'ADF.



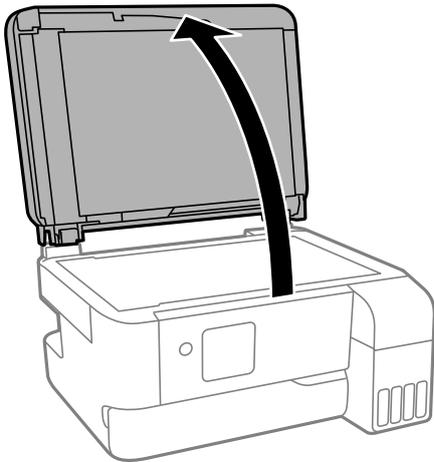
2. Pulire il rullo e la parte interna dell'ADF con un panno morbido e umido.



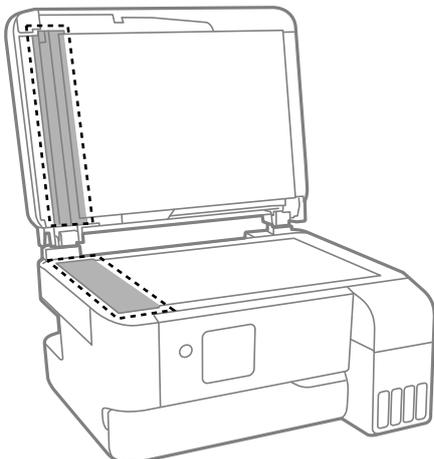
**Importante:**

*L'uso di un panno asciutto potrebbe danneggiare la superficie del rullo. Utilizzare l'ADF dopo che il rullo si è asciugato.*

3. Chiudere il coperchio ADF e aprire il coperchio documenti.



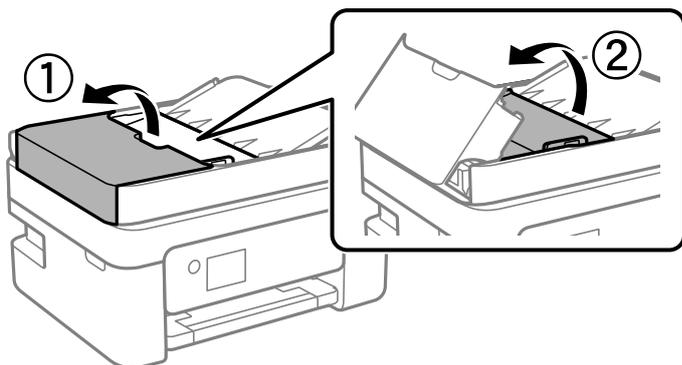
4. Pulire la parte mostrata nell'illustrazione.



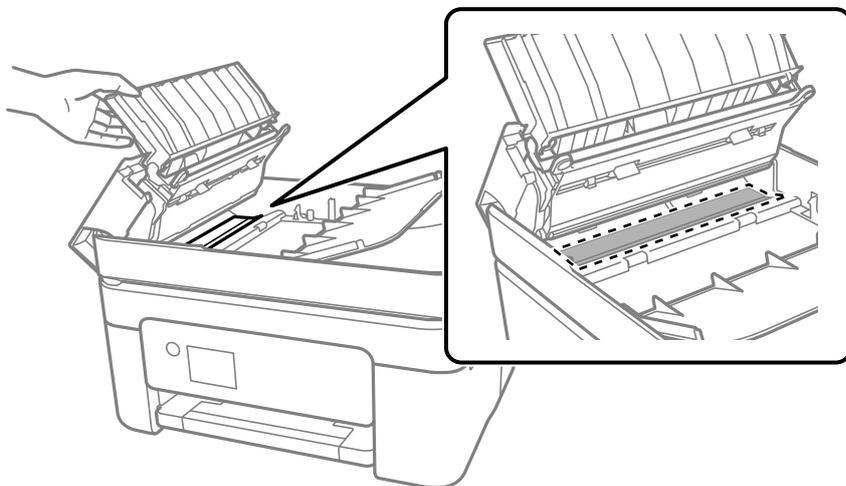
**!** **Importante:**

- ❑ Se la superficie in vetro è sporca di unto o altro materiale difficile da rimuovere, pulirla mediante un panno morbido con una piccola quantità di detergente per vetri. Asciugare tutto il liquido rimanente.
- ❑ Non esercitare una pressione eccessiva sulla superficie in vetro.
- ❑ Prestare attenzione affinché la superficie in vetro non venga graffiata né danneggiata. Il danneggiamento della superficie in vetro può incidere negativamente sulla qualità delle scansioni.

5. Se il problema non può essere risolto, spegnere la stampante premendo il tasto , aprire il coperchio dell'ADF e quindi sollevare il vassoio di alimentazione dell'ADF.

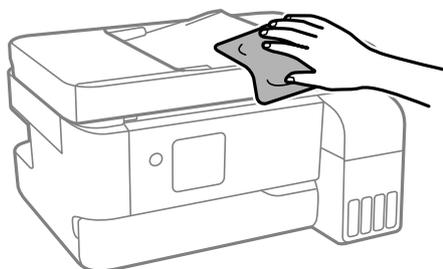


6. Pulire la parte mostrata nell'illustrazione.



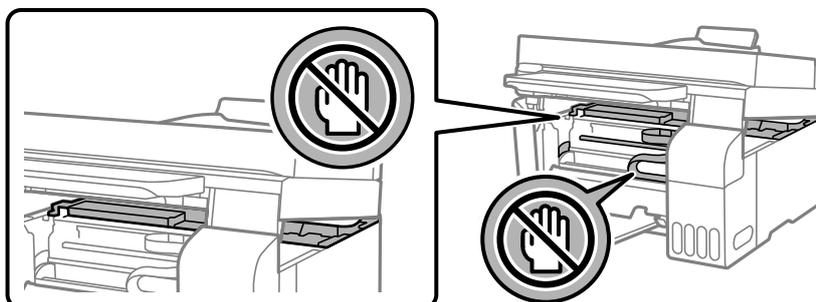
## Pulizia della stampante

Se i componenti e il telaio sono sporchi o impolverati, spegnere la stampante e pulirli utilizzando un panno morbido e pulito inumidito con acqua. Se non si riesce a rimuovere lo sporco, provare ad aggiungere una piccola quantità di detergente delicato al panno umido.



### **!** *Importante:*

- Prestare attenzione a non versare acqua nei meccanismi della stampante o sui componenti elettronici. Altrimenti la stampante potrebbe danneggiarsi.*
- Non utilizzare mai alcool o diluenti per pulire i componenti o il telaio della stampante. Questi agenti chimici possono creare dei danni.*
- Non toccare le parti mostrate nella seguente figura. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.*



## Pulizia delle fuoriuscite di inchiostro

Se l'inchiostro è fuoriuscito, effettuare la pulizia nei seguenti modi.

- Se l'inchiostro aderisce all'area attorno al serbatoio, eliminarlo utilizzando un batuffolo di cotone o un panno pulito e liscio.
- Se l'inchiostro viene versato sul pavimento o sul piano di lavoro, rimuoverlo immediatamente. Una volta secca, sarà molto difficile rimuovere la macchia di inchiostro. Per evitare che la macchia si ingrandisca, tamponare l'inchiostro con un panno asciutto e pulirlo con un panno bagnato.
- Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con le mani, lavarle con acqua e sapone.

---

## In queste situazioni

Quando si sostituisce un computer. . . . .	115
Risparmio energetico. . . . .	115
Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante. . . . .	115
Disabilitazione della connessione Wi-Fi. . . . .	116
Installazione delle applicazioni separatamente. . . . .	116
Reimpostare il collegamento di rete. . . . .	119
Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct). . . . .	129
Aggiunta o modifica della connessione della stampante. . . . .	133
Trasporto e conservazione della stampante. . . . .	137

## Quando si sostituisce un computer

È necessario installare il driver della stampante e altro software sul nuovo computer.

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione. Seguire le istruzioni a video.

<https://epson.sn>

---

## Risparmio energetico

La stampante entra in modalità di riposo o si spegne automaticamente se non vengono eseguite operazioni per un dato periodo di tempo. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

1. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Configurazione stampante**.

3. Attenersi a una delle procedure indicate di seguito.

Selezionare **Timer disattivazione** o **Imp. di spegn.** > **Spegni se inattivo** o **Spegni se disconnesso**.

Selezionare **Timer disattivazione** o **Timer spegnimento**.

**Nota:**

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

4. Selezionare l'impostazione.

---

## Verifica del numero totale di pagine alimentate nella stampante

È possibile verificare il numero totale di pagine alimentate nella stampante. Le informazioni vengono stampate insieme al motivo di controllo ugelli.

1. Selezionare **Manutenzione** sul pannello di controllo della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Controllo ugelli**.

3. Seguire le istruzioni a video per caricare la carta e stampare il motivo di verifica ugelli.

**Nota:**

*Inoltre, è possibile verificare il numero totale di pagine alimentate dal driver della stampante.*

**Windows**

*Fare clic su **Informazioni su stampante e opzioni** nella scheda **Utility**.*

**Mac OS**

*Menu Apple > **Preferenze di sistema** > **Stampanti e scanner** (o **Stampa e scansione, Stampa e fax**) > Epson(XXXX) > **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante** > **Informazioni su stampante e opzioni***

---

## Disabilitazione della connessione Wi-Fi

Se si è utilizzato il Wi-Fi (LAN wireless), ma non è più necessario a causa di un cambiamento nella modalità di connessione e così via, è possibile disabilitare la connessione Wi-Fi.

Rimuovendo i segnali Wi-Fi non necessari, è inoltre possibile ridurre il carico sull'alimentazione in standby.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale della stampante.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

3. Premere il tasto OK.

4. Selezionare **Altri** > **Disattiva Wi-Fi**.

Seguire le istruzioni a video.

---

## Installazione delle applicazioni separatamente

Connettere il computer alla rete e installare la versione più recente delle applicazioni dal sito web. Eseguire l'accesso al computer come amministratore. Se viene richiesto, immettere la password di amministratore.

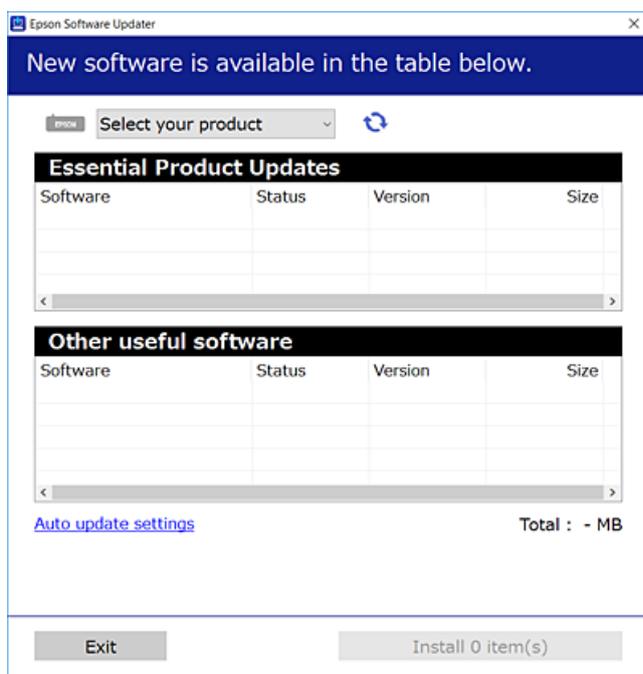
**Nota:**

*Affinché sia possibile reinstallare un'applicazione, è necessario innanzitutto disinstallarla.*

1. Verificare che la stampante e il computer siano in grado di comunicare e che la stampante sia connessa a Internet.

2. Avviare Epson Software Updater.

Lo screenshot mostra un esempio su Windows.



3. Per Windows, selezionare la stampante in uso, quindi fare clic su  per verificare le ultime applicazioni disponibili.
4. Selezionare le voci che si desidera installare o aggiornare, quindi fare clic sul pulsante di installazione.

 **Importante:**

*Non spegnere o scollegare la stampante dalla presa fino al completamento dell'aggiornamento. L'operazione potrebbe portare a un malfunzionamento della stampante.*

**Nota:**

- È possibile scaricare le applicazioni più recenti dalla pagina principale di Epson.  
<http://www.epson.com>
- Se si utilizzano i sistemi operativi Windows Server, non è possibile utilizzare Epson Software Updater. Scaricare le applicazioni più recenti dal sito web Epson.

**Informazioni correlate**

➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 215](#)

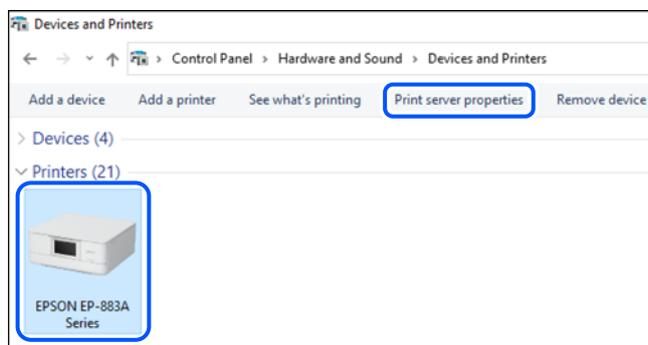
## Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti (Stampanti, Stampanti e fax)**, quindi procedere come segue per aprire la finestra delle proprietà del server di stampa.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Fare clic sull'icona della stampante, quindi su **Proprietà server di stampa** nella parte superiore della finestra.



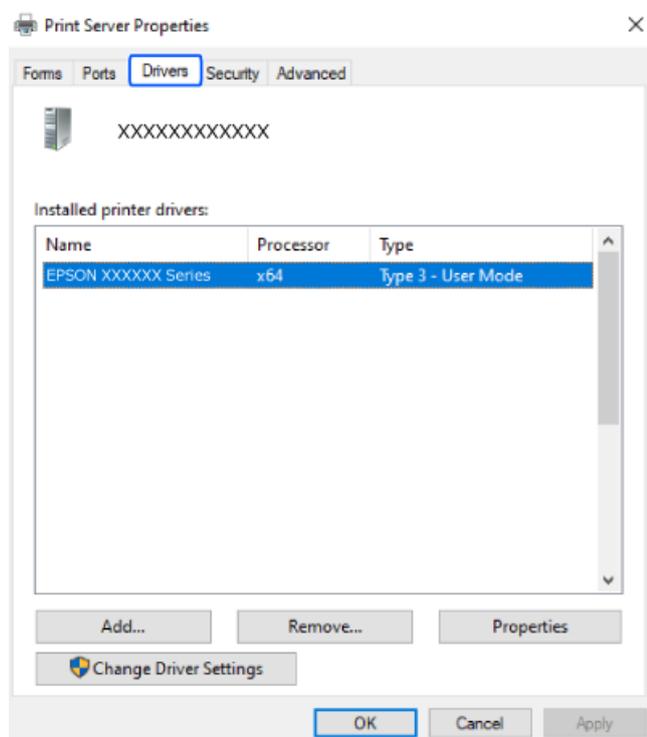
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla cartella **Stampanti**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore > Proprietà server**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Dal menu **File**, selezionare **Proprietà server**.

Fare clic sulla scheda **Driver**. Se il nome della stampante in uso compare nell'elenco, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



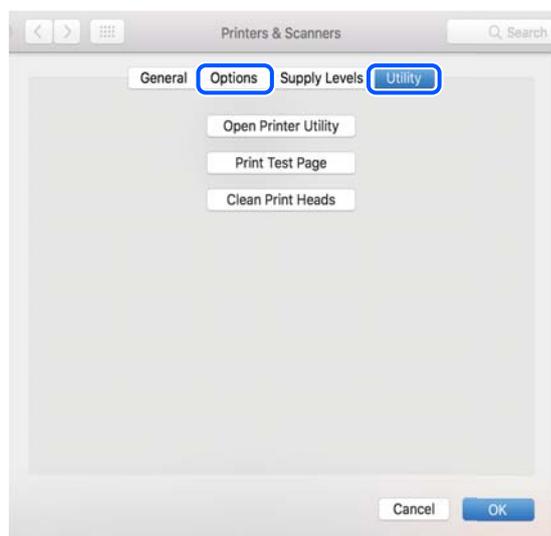
### Informazioni correlate

- ➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 116

## Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS

È possibile verificare se sul computer in uso sia installato un driver della stampante originale Epson in uno dei seguenti modi.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture**; se nella finestra vengono visualizzate le schede **Opzioni** e **Utility**, sul computer è installato un driver di stampa originale Epson.



### Informazioni correlate

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 116

---

## Reimpostare il collegamento di rete

La rete della stampante deve essere configurata nei seguenti casi.

- Quando si utilizza una stampante con una connessione di rete
- Quando l'ambiente di rete è cambiato
- Quando si sostituisce il router wireless
- Modificando la modalità di connessione sul computer

## Creazione di impostazioni per la connessione al computer

Per avviare il programma di installazione, seguire uno dei metodi indicati.

### Impostazione da sito web

Accedere al seguente sito web, quindi immettere il nome del prodotto. Andare su **Impostazione**, quindi avviare la procedura di impostazione.

<https://epson.sn>

▶ È anche possibile guardare la procedura in Manuali di filmati sul Web. Accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

### **Impostazione tramite il disco del software**

Se la stampante è dotata di un disco software e si utilizza un computer Windows con un'unità disco, inserire il disco nel computer e seguire le istruzioni sullo schermo.

## **Creazione di impostazioni per la connessione a dispositivi intelligenti**

È possibile utilizzare la stampante tramite il router wireless da un dispositivo intelligente quando la stampante è collegata alla stessa rete del router wireless.

Per impostare una nuova connessione, accedere al seguente sito dal dispositivo intelligente che si desidera collegare alla stampante. Inserire il nome del prodotto, accedere a Impostazione, quindi avviare la configurazione.

<https://epson.sn>

▶ È possibile guardare la procedura in Manuali di filmati sul Web. Accedere al seguente sito web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

#### **Nota:**

*Se è già stata configurata la connessione tra il dispositivo intelligente e la stampante ma è necessario riconfigurarla, eseguire l'operazione da un'app come Epson Smart Panel.*

## **Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo**

Se non si utilizza un computer o un dispositivo intelligente per configurare la connessione della stampante, è possibile eseguire l'operazione dal pannello di controllo.

È possibile configurare le impostazioni di rete dal pannello di controllo della stampante in diversi modi. Scegliere il metodo di connessione che corrisponde all'ambiente e alle condizioni in uso.

Se si conosce SSID e password del router wireless, è possibile impostarli manualmente.

### **Informazioni correlate**

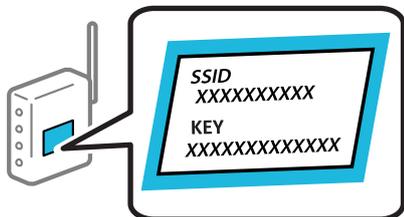
- ➔ “Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password” a pagina 120
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)” a pagina 122
- ➔ “Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)” a pagina 123

## **Eseguire le impostazioni Wi-Fi inserendo il SSID e la password**

È possibile impostare una rete Wi-Fi inserendo le informazioni necessarie per connettersi ad un router wireless dal pannello di controllo della stampante. Per eseguire la configurazione tramite questo metodo, occorrono l'SSID e la password per il router wireless.

**Nota:**

Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono presenti sull'etichetta. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.



1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.

3. Premere il pulsante OK per procedere.

4. Selezionare **Configurazione Wi-Fi guidata**.

5. Selezionare l'SSID per il router wireless dal pannello di controllo della stampante, quindi premere il pulsante OK.

**Nota:**

- ❑ Se l'SSID a cui connettersi non viene visualizzato sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante ↻ per aggiornare l'elenco. Se non è ancora visualizzato, selezionare **Altri SSID**, quindi immettere direttamente l'SSID.
- ❑ Se non si conosce l'SSID, controllare se si trova sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID presente sull'etichetta.

6. Immettere la password.

Selezionare se stampare o meno un report di connessione rete dopo aver terminato le impostazioni.

**Nota:**

- ❑ La password distingue tra caratteri maiuscoli e minuscoli.
- ❑ Se non si conosce il nome della rete (SSID), verificare se tale informazione sia riportata sull'etichetta del router wireless. Se si utilizzano le impostazioni predefinite del router wireless, utilizzare l'SSID sull'etichetta. Se non si trova alcuna informazione, consultare la documentazione fornita con il router wireless.

7. Una volta terminata la configurazione, premere il pulsante OK.

**Nota:**

In caso di errore di connessione, caricare della carta, quindi premere il pulsante ⏏ per stampare un report di connessione di rete.

## Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 123](#)

## Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante la configurazione pulsante push (WPS)

È possibile impostare automaticamente una rete Wi-Fi premendo un pulsante sul router wireless. Se si verificano le seguenti condizioni, è possibile effettuare l'impostazione utilizzando questo metodo.

- Il router wireless deve essere compatibile con WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connessione Wi-Fi corrente è stata stabilita premendo un pulsante sul router wireless.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Selezionare **Impostazione con pulsante (WPS)**.
5. Tenere premuto il pulsante [WPS] del router wireless finché la spia di protezione non lampeggia.



Se non si conosce la posizione del pulsante [WPS] o non sono presenti pulsanti sul router wireless, vedere la documentazione fornita con il router wireless per i dettagli.

6. Premere il pulsante OK sul pannello di controllo della stampante. Seguire da qui in avanti le istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Nota:**

*Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione di rete e controllare le possibili soluzioni.*

### Informazioni correlate

- ➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 123](#)

## Effettuare le impostazioni Wi-Fi mediante configurazione codice PIN (WPS)

È possibile connettersi automaticamente a un router wireless tramite un codice PIN. È possibile utilizzare questo metodo di configurazione se il router wireless è dotato della funzionalità WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilizzare un computer per immettere un codice PIN nel router wireless.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi (consigliato)**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Selezionare **Altri**.
5. Selezionare **Codice PIN (WPS)**.
6. Utilizzare il computer per immettere il codice PIN (numero di otto cifre) visualizzato sul pannello di controllo della stampante nel router wireless entro due minuti.

**Nota:**

Per ulteriori dettagli sull'immissione di un codice PIN, vedere la documentazione fornita con il router wireless in uso.

7. Premere il tasto OK sulla stampante.

L'impostazione risulta completata quando viene visualizzato il messaggio di completamento.

**Nota:**

Se la connessione non riesce, riavviare il router del wireless, avvicinarlo alla stampante e riprovare. Se il problema persiste, stampare un report di connessione e controllare le possibili soluzioni.

### Informazioni correlate

➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 123](#)

## Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete)

È possibile stampare un report di connessione di rete per verificare lo stato tra la stampante e il router wireless.

1. Caricare la carta.
2. Selezionare **Impostazioni** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

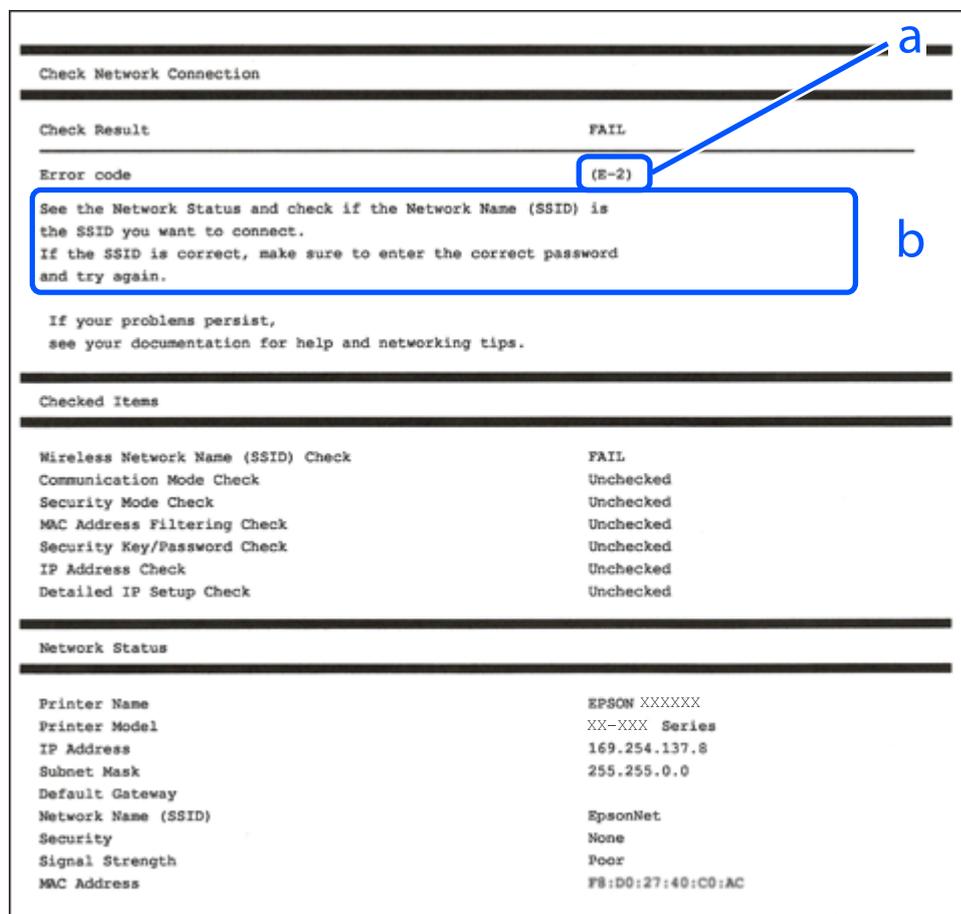
3. Selezionare **Impostazioni di rete > Controllo connessione**.

Si avvia la verifica della connessione.

4. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo della stampante per stampare il report di connessione di rete. Se si è verificato un errore, controllare il report di connessione di rete e seguire le soluzioni stampate.

## Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete

Controllare i messaggi e i codici di errore sul report di connessione rete, quindi seguire le soluzioni.



a. Codice di errore

b. Messaggi sull'ambiente di rete

### Informazioni correlate

- ➔ “E-1” a pagina 125
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a pagina 125
- ➔ “E-5” a pagina 126
- ➔ “E-6” a pagina 126
- ➔ “E-8” a pagina 126
- ➔ “E-9” a pagina 127
- ➔ “E-10” a pagina 127
- ➔ “E-11” a pagina 127
- ➔ “E-12” a pagina 128
- ➔ “E-13” a pagina 128
- ➔ “Messaggio sull'ambiente di rete” a pagina 129

## E-1

### Soluzioni:

- Assicurarsi che il cavo Ethernet sia collegato saldamente alla stampante, all'hub in uso o a un altro dispositivo di rete.
- Assicurarsi che l'hub o l'altro dispositivo di rete siano accesi.
- Se si desidera connettere la stampante tramite Wi-Fi, effettuare nuovamente le impostazioni Wi-Fi per la stampante, in quanto era disattivato.

### Informazioni correlate

➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 120](#)

## E-2, E-3, E-7

### Soluzioni:

- Assicurarsi che il router wireless in uso sia acceso.
- Verificare che il computer o il dispositivo in uso siano connessi correttamente al router wireless.
- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Avvicinare la stampante al router wireless e rimuovere eventuali ostacoli tra i due dispositivi.
- Se si è immesso l'SSID manualmente, verificare che sia corretto. Controllare l'SSID in **Stato della rete** sul report di connessione di rete.
- Se un router wireless ha SSID multipli, selezionare l'SSID visualizzato. Quando l'SSID utilizza una frequenza non conforme, la stampante non li visualizza.
- Se si utilizza la configurazione tramite il pulsante push per stabilire una connessione di rete, assicurarsi che il router wireless in uso supporti WPS. Non è possibile utilizzare la configurazione tramite il pulsante push se il router wireless in uso non supporta WPS.
- Accertarsi che l'SSID utilizzi solo caratteri ASCII (caratteri alfanumerici e simboli). La stampante non è in grado di visualizzare un SSID che contiene caratteri diversi da quelli ASCII.
- Assicurarsi di conoscere l'SSID e la password personali prima di connettersi al router wireless. Se si utilizza un router wireless con le relative impostazioni predefinite, l'SSID e la password sono riportati su un'etichetta apposta al router wireless. Se non si individuano l'SSID e la password, contattare il responsabile dell'impostazione del router wireless oppure consultare la relativa documentazione.
- Se si desidera connettersi a un SSID generato tramite la funzione tethering con un dispositivo intelligente, controllare l'SSID e la password nella documentazione fornita con il dispositivo stesso.
- Se la connessione Wi-Fi si interrompe improvvisamente, verificare quanto segue. Se si è verificata una di queste condizioni, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il software dal seguente sito web.  
<https://epson.sn> > **Impostazione**
  - Un altro dispositivo intelligente è stato aggiunto alla rete utilizzando il pulsante push.
  - La rete Wi-Fi è stata configurata utilizzando un metodo diverso dal pulsante push (WPS).

### Informazioni correlate

➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 119](#)

➔ [“Effettuare le impostazioni Wi-Fi manualmente dal pannello di controllo” a pagina 120](#)

## E-5

### Soluzioni:

Assicurarsi che il tipo di sicurezza del router wireless sia impostato su una delle seguenti opzioni. In caso contrario, modificare il tipo di sicurezza del router wireless, quindi ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK è noto anche come WPA Personal. WPA2 PSK è noto anche come WPA2 Personal.

## E-6

### Soluzioni:

- Controllare se l'indirizzo MAC è disabilitato. Se è abilitato, registrare l'indirizzo MAC della stampante in modo che non sia filtrato. Per i dettagli, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless. È possibile verificare l'indirizzo MAC della stampante da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.
- Se il router wireless utilizza l'autenticazione condivisa con protezione WEP, accertarsi che la chiave e l'indice di autenticazione siano corretti.
- Se il numero di dispositivi collegabili sul router wireless è minore del numero di dispositivi di rete che si desidera connettere, importare il router wireless in modo da aumentare il numero di dispositivi collegabili. Per eseguire le impostazioni, vedere la documentazione fornita in dotazione con il router wireless.

### Informazioni correlate

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 119](#)

## E-8

### Soluzioni:

- Abilitare DHCP sul router wireless se l'impostazione Ottieni indirizzo IP è impostata su Automatico.
- Se l'opzione Ottieni indirizzo IP della stampante è impostata su Manuale, l'indirizzo IP impostato manualmente non è valido poiché è fuori intervallo (ad esempio: 0.0.0.0). Impostare un indirizzo IP valido dal pannello di controllo della stampante.

### Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 135](#)

## E-9

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi sono accesi.
- L'accesso a Internet e ad altri computer o dispositivi di rete presenti sulla stessa rete può essere effettuato dai dispositivi che si desidera connettere alla stampante.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Quindi, resettare le impostazioni di rete scaricando ed eseguendo il programma di installazione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

### Informazioni correlate

➔ [“Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 119](#)

## E-10

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito) sono corretti se Ottieni indirizzo IP della stampante è stato impostato a Manuale.

Se non sono corretti, ripristinare l'indirizzo di rete. È possibile verificare l'indirizzo IP, maschera di sottorete e gateway predefinito nella parte **Stato della rete** del report di connessione di rete.

Se DHCP è abilitato, impostare Ottieni indirizzo IP della stampante su Automatico. Se si desidera impostare l'indirizzo IP manualmente, controllare l'indirizzo IP della stampante dalla parte **Stato della rete** del report di connessione di rete, quindi selezionare Manuale sullo schermo delle impostazioni di rete. Impostare la maschera di sottorete su [255.255.255.0].

Se non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

### Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 135](#)

## E-11

### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- L'indirizzo gateway predefinito è corretto se si imposta Impost. TCP/IP della stampante su Manuale.
- Il dispositivo impostato come gateway predefinito è acceso.

Impostare l'indirizzo gateway predefinito corretto. È possibile verificare l'indirizzo del gateway predefinito da **Stato della rete** sul rapporto di connessione di rete.

#### Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 135](#)

## E-12

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- Sono accesi altri dispositivi di rete.
- Gli indirizzi di rete (indirizzo IP, subnet mask e gateway predefinito) sono corretti, se vengono inseriti manualmente.
- Gli indirizzi di rete di altri dispositivi (subnet mask e gateway predefinito) sono uguali.
- L'indirizzo IP non crea conflitti con altri dispositivi.

Se una volta effettuate queste verifiche non è ancora possibile collegare la stampante e i dispositivi di rete, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.
- Effettuare nuovamente le impostazioni di rete utilizzando il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

- È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

#### Informazioni correlate

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 135](#)

## E-13

#### Soluzioni:

Controllare quanto segue.

- I dispositivi di rete, quali router wireless, hub e router, sono accesi.
- Impost. TCP/IP per i dispositivi di rete non è stato impostato manualmente. (Se Impost. TCP/IP della stampante viene impostato manualmente, mentre Impost. TCP/IP di altri dispositivi viene eseguito manualmente, la rete della stampante potrebbe differire da quella di altri dispositivi.)

Se il problema persiste dopo la verifica precedente, provare quanto segue.

- Spegnerne il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente.

- ❑ Effettuare le impostazioni di rete sul computer che è sulla stessa rete della stampante mediante il programma di installazione. È possibile mandarlo in esecuzione dal seguente sito web.

<https://epson.sn> > **Impostazione**

- ❑ È possibile registrare varie password su un router wireless che adotta il tipo di protezione WEP. Se vengono registrate varie password, controllare se la prima password registrata è impostata sulla stampante.

### Informazioni correlate

- ➔ “Creazione di impostazioni per la connessione al computer” a pagina 119
- ➔ “Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 135

## Messaggio sull'ambiente di rete

Messaggio	Soluzione
Occorre migliorare l'ambiente Wi-Fi. Spegnerlo il router e riaccenderlo. Se la connessione non migliora, consultare la documentazione del router wireless.	Dopo aver avvicinato la stampante al router wireless e rimosso eventuali ostacoli tra loro, spegnere il router wireless. Attendere circa 10 secondi, quindi accenderlo nuovamente. Se non si connette ancora, consultare la documentazione in dotazione con il router wireless.
*Non possono essere collegati altri dispositivi. Scollegare un dispositivo per aggiungerne un altro	I computer e i dispositivi intelligenti che possono essere collegati contemporaneamente sono collegati in modo completo nella connessione Wi-Fi Direct (AP semplice). Per aggiungere un altro computer o dispositivo intelligente, scollegare uno dei dispositivi collegati o collegarlo prima all'altra rete.  È possibile confermare il numero di dispositivi wireless che possono essere collegati contemporaneamente e il numero di dispositivi collegati controllando il foglio di stato della rete o il pannello di controllo della stampante.
Lo stesso SSID come Wi-Fi Direct è presente nell'ambiente. Cambiare SSID Wi-Fi Direct se non è possibile connettere un dispositivo smart alla stampante.	Sul pannello di controllo della stampante, andare alla schermata Configurazione Wi-Fi Direct e selezionare il menu per modificare l'impostazione. È possibile modificare il nome della rete seguente dopo DIRECT-XX-. Immettere un massimo di 22 caratteri.

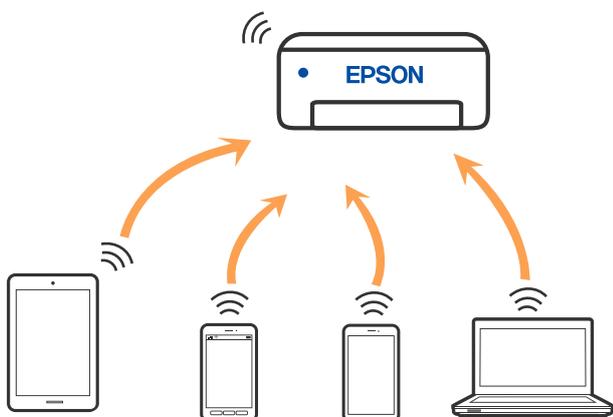
## Collegare un dispositivo intelligente e la stampante direttamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP semplice) permette di connettere un dispositivo intelligente direttamente alla stampante senza un router wireless e stampare dal dispositivo intelligente.

### Informazioni su Wi-Fi Direct

Utilizzare questo metodo di connessione quando non si utilizza Wi-Fi in ambiente domestico o aziendale o quando si desidera connettere direttamente la stampante e il dispositivo intelligente. In questa modalità, la stampante funziona come un router wireless ed è possibile connettere i dispositivi alla stampante senza l'ausilio di un router

wireless standard. Tuttavia, i dispositivi connessi direttamente alla stampante non possono comunicare tra loro tramite la stampante.



È possibile connettere la stampante simultaneamente tramite Wi-Fi o Ethernet e in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice). Tuttavia, se si inizia una connessione di rete in modalità Wi-Fi Direct (AP semplice) quando la stampante è connessa tramite Wi-Fi, la connessione Wi-Fi viene temporaneamente disconnessa.

## Connessione ai dispositivi tramite Wi-Fi Direct

Questo metodo consente di connettere la stampante direttamente ai dispositivi intelligenti senza l'uso di un router wireless.

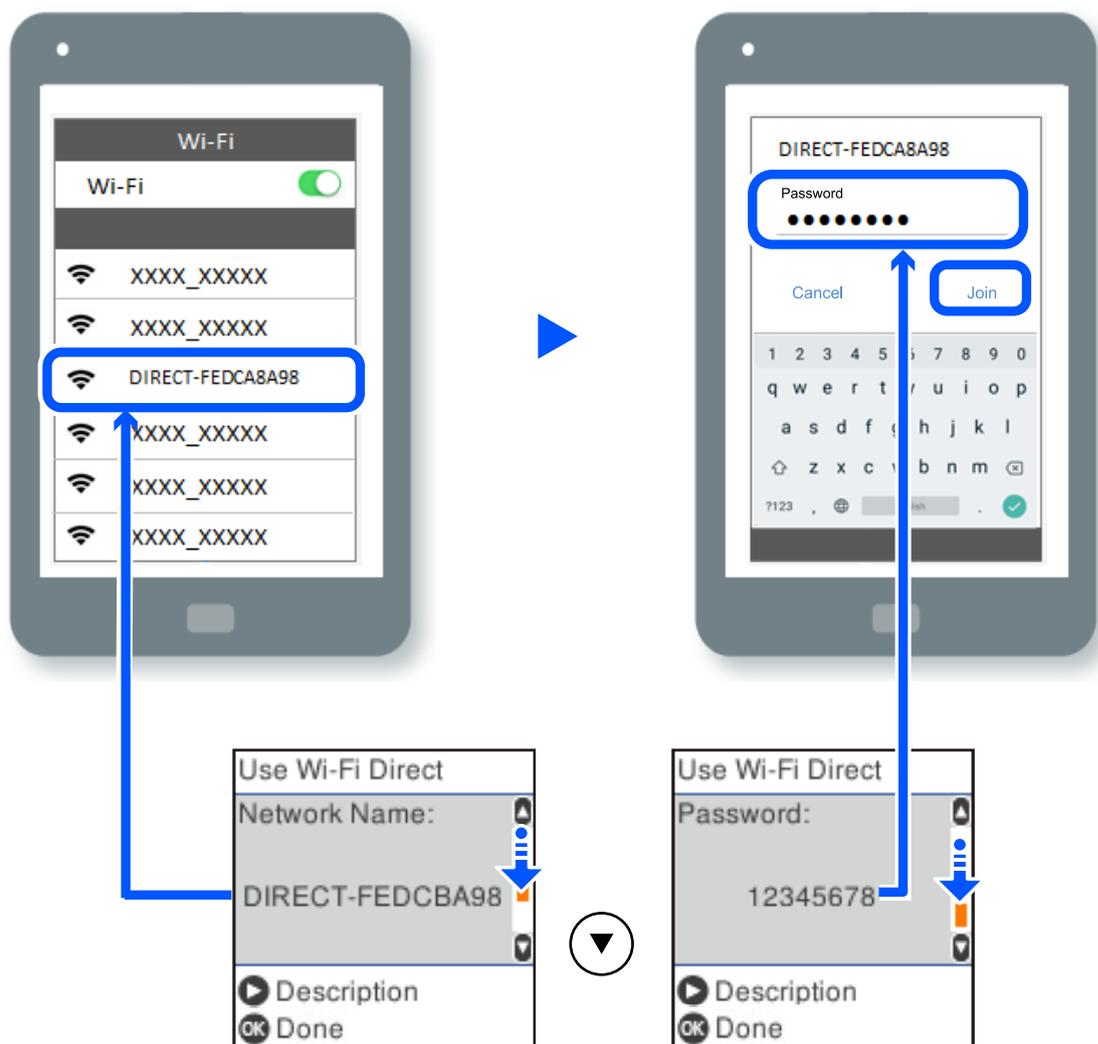
### **Nota:**

*Per gli utenti iOS o Android, è consigliabile eseguire la configurazione da Epson Smart Panel.*

*È sufficiente configurare queste impostazioni solo per la stampante e il dispositivo intelligente a cui si desidera connettersi. A meno che non si disabiliti Wi-Fi Direct o si ripristinino le impostazioni di rete ai valori predefiniti, non è necessario eseguire nuovamente queste impostazioni.*

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
3. Controllare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
4. Controllare il messaggio, quindi premere il pulsante OK per procedere.
5. Premere il pulsante ◀.
6. Selezionare Dispositivi con altri sistemi operativi.
7. Scorrere la schermata con il tasto ▼, quindi verificare le informazioni sulla connessione per Wi-Fi Direct.

- Nella schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente, selezionare SSID sul pannello di controllo della stampante e poi inserire la password.



- Sul pannello di controllo della stampante, premere il pulsante OK.
- Sulla schermata dell'app di stampa del dispositivo smart, selezionare la stampante a cui connettersi.  
Per i dispositivi intelligenti che sono già stati collegati alla stampante in precedenza, selezionare il nome di rete (SSID) sulla schermata Wi-Fi del dispositivo intelligente per collegarli nuovamente.

**Nota:**

Se si utilizza un dispositivo iOS, è possibile effettuare la connessione anche scansionando il codice QR con la fotocamera iOS standard. Consultare il link seguente <https://epson.sn>.

## Disconnessione della connessione Wi-Fi Direct (AP semplice)

Esistono due metodi disponibili per disabilitare una connessione Wi-Fi Direct (AP semplice); è possibile disabilitare tutte le connessioni utilizzando il pannello di controllo della stampante o disabilitare ciascuna connessione dal computer o dal dispositivo intelligente. Questa sezione spiega come disabilitare tutte le connessioni.

 **Importante:**

Quando la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è disattivata, tutti i computer e i dispositivi intelligenti connessi alla stampante con la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

**Nota:**

Se si desidera disconnettere un dispositivo specifico, effettuare la disconnessione dal dispositivo invece che dalla stampante. Utilizzare uno dei seguenti metodi per disconnettere la connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) dal dispositivo.

- Disconnettere la connessione Wi-Fi al nome di rete della stampante (SSID).
- Connettere a un altro nome di rete (SSID).

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Premere il pulsante OK per procedere.
5. Premere il pulsante ↺ per visualizzare la schermata di impostazione.
6. Selezionare **Disabilita Wi-Fi Direct**.
7. Controllare il messaggio e premere OK.

## Modifica delle impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) quali l'SSID

Quando una connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) è abilitata, è possibile modificare le impostazioni di Wi-Fi Direct come il nome della rete e la password.

1. Selezionare **Configurazione Wi-Fi** nella schermata iniziale.

Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.

2. Selezionare **Wi-Fi Direct**.
3. Premere il pulsante OK per procedere.
4. Premere il pulsante OK per procedere.
5. Premere il pulsante ↺ per visualizzare la schermata di impostazione.
6. Selezionare la voce di menu che si desidera modificare.

È possibile selezionare le seguenti voci di menu.

#### **Cambia nome di rete**

Modificare il nome della rete (SSID) Wi-Fi Direct (AP semplice) utilizzato per collegarsi alla stampante nel proprio nome casuale. È possibile impostare il nome della rete (SSID) usando i caratteri ASCII visualizzati nella tastiera software sul pannello di controllo.

Quando si cambia il nome della rete (SSID), tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare il nuovo nome della rete (SSID) se si desidera ricollegare il dispositivo.

#### **Modifica password**

Cambiare la password per Wi-Fi Direct (AP semplice) per collegarsi alla stampante al proprio valore arbitrario. È possibile impostare la password usando i caratteri ASCII visualizzati sulla tastiera software sul pannello di controllo.

Quando si modifica la password, tutti i dispositivi collegati vengono disconnessi. Utilizzare la nuova password se si desidera ricollegare il dispositivo.

#### **Disabilita Wi-Fi Direct**

Disattivare le impostazioni Wi-Fi Direct (AP semplice) della stampante. Quando le si disabilita, tutti i dispositivi collegati alla stampante in connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) sono disconnessi.

#### **Ripristina impostaz. predef.**

Ripristinare tutte le impostazioni predefinite di Wi-Fi Direct (AP semplice).

Le informazioni sulla connessione Wi-Fi Direct (AP semplice) del dispositivo intelligente salvate sulla stampante vengono eliminate.

7. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

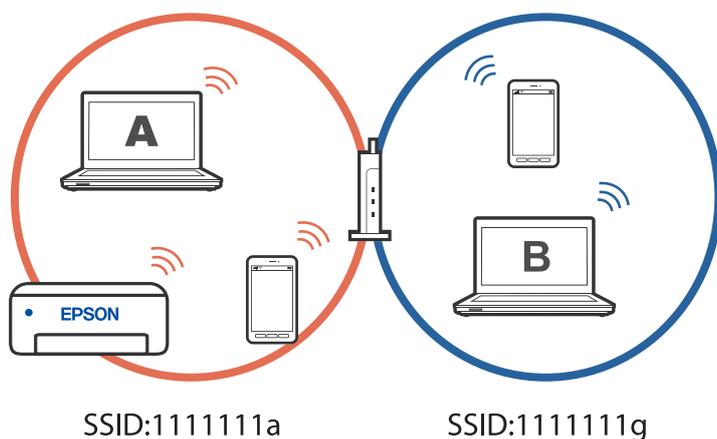
---

## Aggiunta o modifica della connessione della stampante

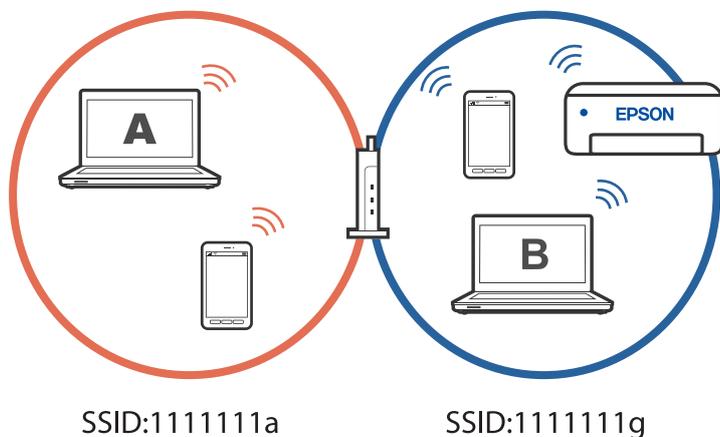
### Per configurare una stampante su più computer

Sebbene sia possibile collegare più computer allo stesso router wireless, a ciascun computer può essere assegnato un SSID diverso.

Se gli SSID assegnati dal router wireless non vengono gestiti come la stessa rete, ogni computer è effettivamente connesso a una rete diversa. Quando si avvia la configurazione della stampante dal computer A, la stampante viene aggiunta alla stessa rete del computer A consentendo al computer A di stampare da esso.



Inoltre, se si avvia la configurazione della stampante dal computer B nella configurazione mostrata sopra, la stampante viene configurata sulla rete del computer B consentendo al computer B di stampare, ma non al computer A.



Per evitare che ciò accada, quando si desidera configurare una stampante in rete da un secondo computer, avviare il programma di installazione sul computer connesso alla stessa rete della stampante. Se la stampante si trova sulla stessa rete, la stampante non viene riconfigurata per la rete e la configura pronta per l'uso.

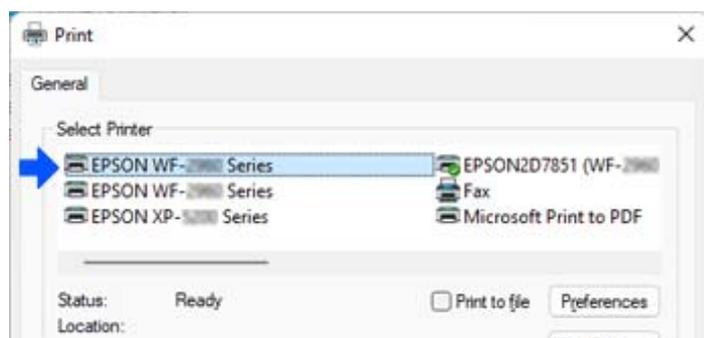
## Modifica della connessione da Wi-Fi a USB

Attenersi ai passaggi seguenti se il Wi-Fi in uso non è stabile o per passare a una connessione USB più stabile.

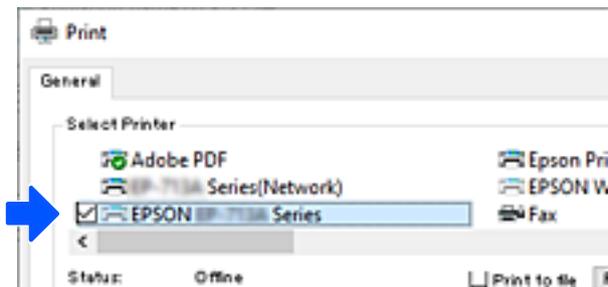
1. Connettere la stampante a un computer tramite un cavo USB.
2. Selezionare una stampante non etichettata (XXXXX) quando si stampa utilizzando una connessione USB.

Il nome della stampante o "Rete" viene visualizzato in XXXX a seconda del sistema operativo.

Esempio di Windows 11



Esempio di Windows 10



## Modifica della connessione di rete da Wi-Fi a Ethernet

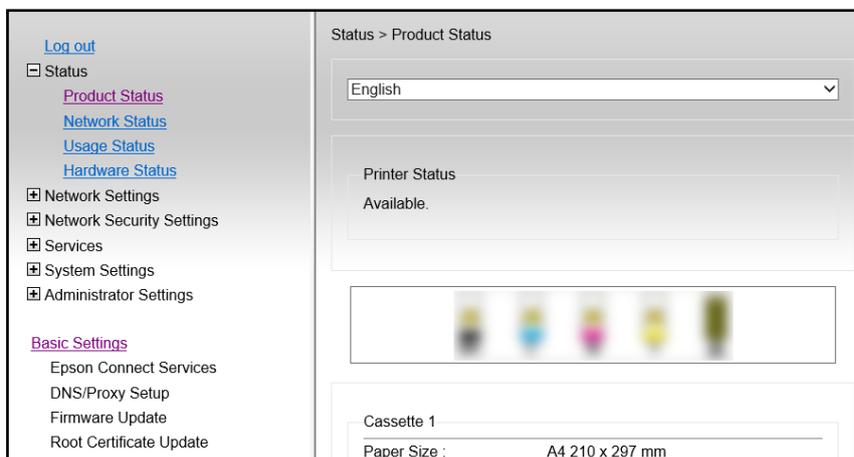
Seguire i passaggi successivi per modificare la connessione della rete a Ethernet da Wi-Fi attraverso il pannello di controllo.

1. Connettere la stampante a un router utilizzando un cavo Ethernet.
2. Disabilitare il modo Wi-Fi dal pannello di controllo della stampante.

## Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante

È possibile impostare un indirizzo IP statico per una stampante utilizzando Web Config.

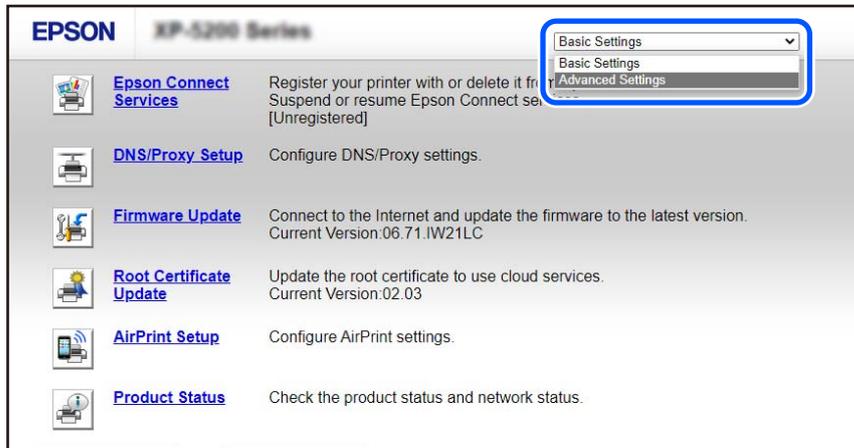
1. Accedere a Web Config.



**Nota:**

I contenuti e le voci visualizzati per Web Config variano a seconda del modello.

Se si vede quanto segue, selezionare **Advanced Settings** dall'elenco in alto a destra nella finestra.

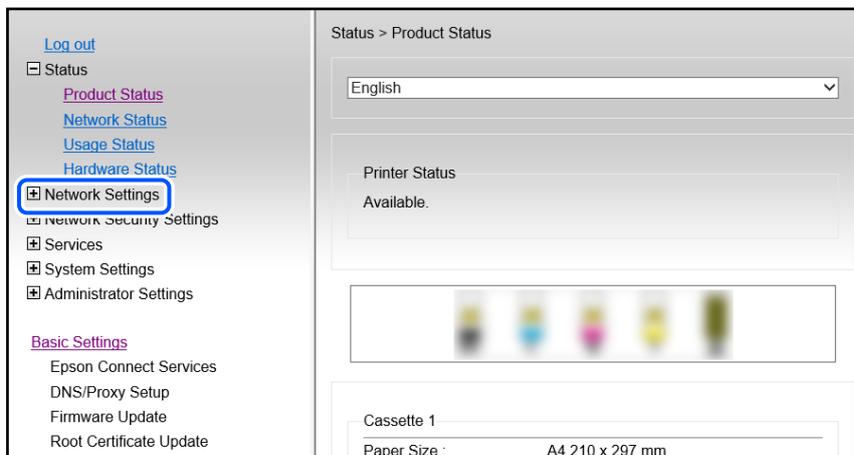


2. Accedere come amministratore.

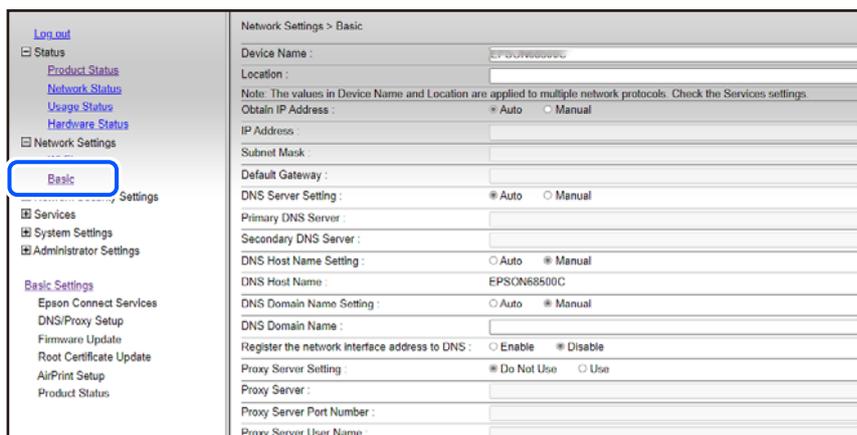
**Nota:**

La password di amministratore viene impostata previamente per **Advanced Settings** in Web Config. Vedere il collegamento che segue per i dettagli sulla password di amministratore.

3. Selezionare **Network Settings**.



4. Selezionare **Basic**.



5. Selezionare **Manual** per **Obtain IP Address**.

6. Immettere l'indirizzo IP che si sta configurando in **IP Address**.

Immettere la maschera di sottorete, il gateway predefinito, il server DNS e così via in base all'ambiente di rete in uso.

7. Fare clic su **Next**.

8. Fare clic su **OK**.

Vengono applicate le impostazioni.

Per accedere di nuovo a Web Config, specificare l'indirizzo IP impostato.

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 215](#)

## Trasporto e conservazione della stampante

Se è necessario conservare la stampante o trasportarla per eseguire riparazioni, attenersi alla procedura indicata di seguito.

1. Spegnerne la stampante premendo il pulsante .
2. Verificare che la spia di alimentazione sia spenta, quindi scollegare il cavo di alimentazione.



**Importante:**

*Quando la spia di alimentazione è spenta, è possibile scollegare il cavo di alimentazione. Se la spia non è spenta, la testina di stampa non ritorna nella posizione iniziale e l'inchiostro potrebbe seccarsi, rendendo impossibili future operazioni di stampa.*

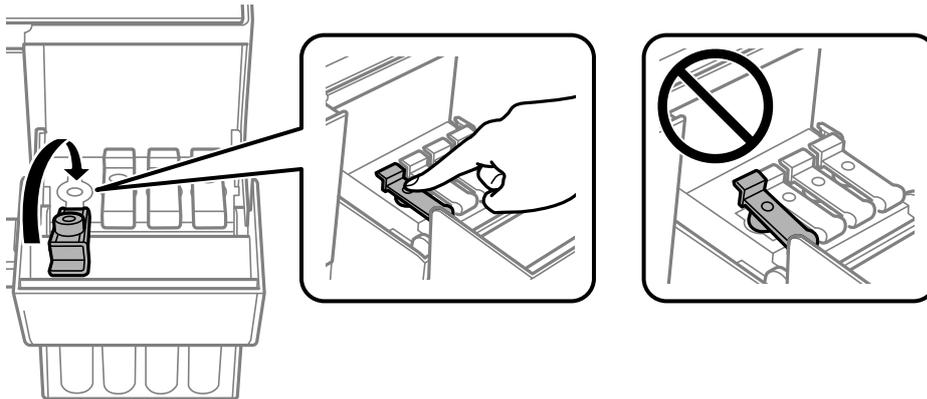
3. Scollegare tutti i cavi, ad esempio il cavo di alimentazione e il cavo USB.
4. Rimuovere tutta la carta dalla stampante.

5. Verificare che non vi siano originali nella stampante.

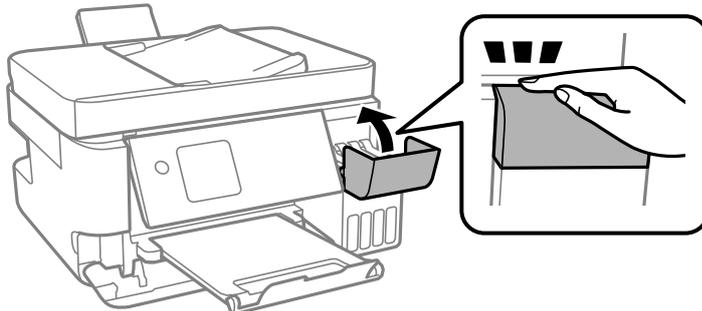
 **Attenzione:**

*Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.*

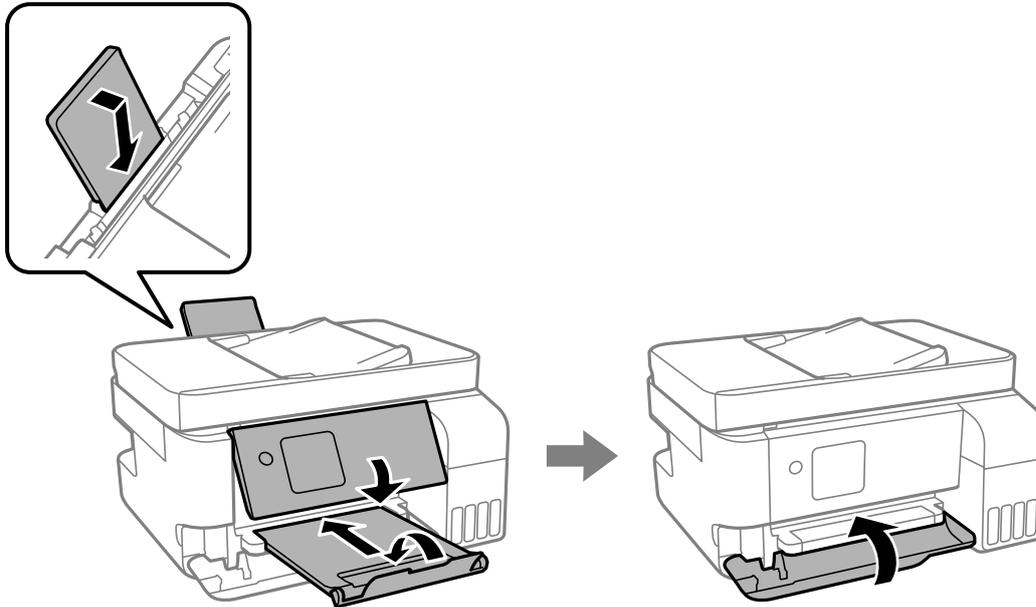
6. Assicurarsi di installare saldamente il cappuccio sul serbatoio di inchiostro.



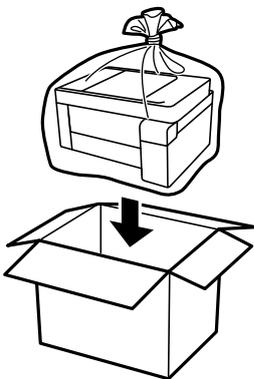
7. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



8. Preparare la stampante per l'imballaggio come illustrato di seguito.

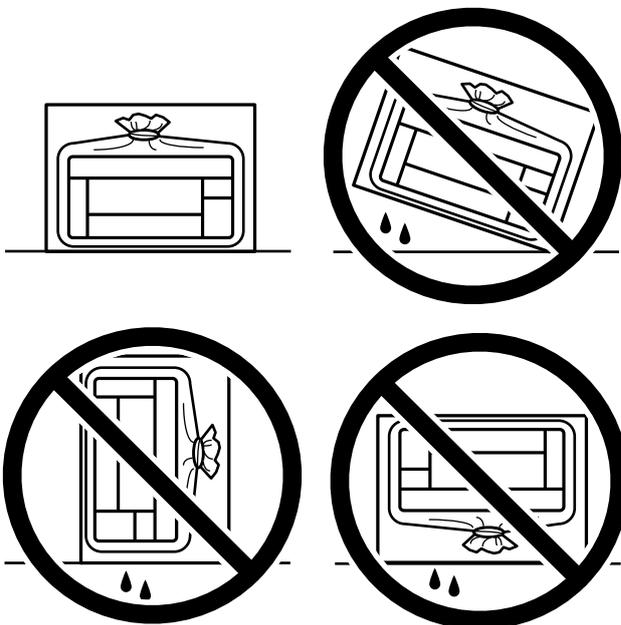


9. Collocare la stampante nella borsa di plastica e richiudere la borsa.
10. Riporre la stampante nella confezione originale utilizzando i materiali protettivi in dotazione.



**!** *Importante:*

- ❑ *Per conservare o trasportare la stampante, collocarla nella borsa di plastica e richiudere la borsa. Non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.*



- ❑ *Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.*
- ❑ *Non introdurre boccette di inchiostro aperte nella confezione insieme alla stampante.*



Se alla stampa successiva la qualità di stampa risulta inferiore, pulire e allineare la testina di stampa.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 105](#)
- ➔ [“Allineamento della testina di stampa” a pagina 108](#)

# Risoluzione dei problemi

Impossibile stampare, eseguire la scansione o inviare fax. . . . .	142
La qualità di stampa/copia/scansione e operazioni fax è scarsa. . . . .	159
Impossibile selezionare il tipo di carta o l'origine carta nel driver della stampante. . .	181
Viene visualizzato un codice di errore sullo schermo LCD. . . . .	181
Carta inceppata. . . . .	182
È necessario riempire l'inchiostro. . . . .	188
È necessario sostituire il contenitore di manutenzione. . . . .	194
Impossibile utilizzare la stampante come previsto. . . . .	198
Problemi non risolvibili. . . . .	204

# Impossibile stampare, eseguire la scansione o inviare fax

## Risoluzione dei problemi

Consultare questa sezione se non è possibile stampare, eseguire la scansione o inviare fax come previsto o se si verificano problemi durante la stampa. Leggere quanto segue per le soluzioni di alcuni problemi comuni.

### La stampante è accesa?

- Assicurarsi che la stampante sia accesa.
- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato correttamente.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“La stampante non si accende” a pagina 198](#)
- ➔ [“Problemi non risolvibili” a pagina 204](#)

### Si è inceppata della carta nella stampante?

Se è presente della carta inceppata nella stampante, non è possibile avviare la stampa. Rimuovere la carta inceppata dalla stampante.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Carta inceppata” a pagina 182](#)

### La stampante funziona correttamente?

- Se viene visualizzato un messaggio di errore sullo schermo LCD, controllare l'errore.
- Stampare un foglio di stato e utilizzarlo per verificare se la stampante stessa può stampare correttamente.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Viene visualizzato un codice di errore sullo schermo LCD” a pagina 181](#)

### Ci sono problemi di collegamento?

- Assicurarsi che i cavi siano collegati correttamente per tutti i collegamenti.
- Assicurarsi che il dispositivo di rete e l'hub USB funzionino normalmente.
- Se si dispone di connessione Wi-Fi, assicurarsi che le impostazioni della connessione Wi-Fi siano corrette.
- Verificare la rete a cui sono connessi il computer e la stampante e assicurarsi che i nomi delle reti corrispondano.

### Informazioni correlate

- ➔ [“La stampante non riesce a connettersi alla rete” a pagina 146](#)
- ➔ [“La stampante non può essere connessa tramite USB” a pagina 146](#)
- ➔ [“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 123](#)

## I dati di stampa sono stati inviati correttamente?

- Assicurarsi che non siano presenti i dati di stampa di un lavoro precedente.
- Verificare il driver della stampante per assicurarsi che la stampante non sia offline.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.” a pagina 144](#)
- ➔ [“La stampante non è in linea o è in sospenso.” a pagina 144](#)

## L'applicazione o il driver della stampante non funzionano correttamente

### Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ Si è verificato un problema relativo al software o ai dati.

##### Soluzioni

- Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson (EPSON XXXXX). Se non viene installato un driver della stampante Epson originale, le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.
  - Se si sta stampando un'immagine con dati di grandi dimensioni, il computer potrebbe non disporre di una quantità di memoria sufficiente. Stampare a una risoluzione inferiore o con dimensioni ridotte.
  - Se il problema persiste dopo aver provato tutte le soluzioni indicate, tentare di disinstallare e reinstallare il driver della stampante.
  - L'aggiornamento del software alla versione più recente potrebbe consentire di risolvere alcuni problemi. Per controllare lo stato del software, utilizzare lo strumento di aggiornamento del software.
- ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 117](#)
  - ➔ [“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Mac OS” a pagina 119](#)
  - ➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 116](#)

#### ■ Si è verificato un problema relativo allo stato della stampante.

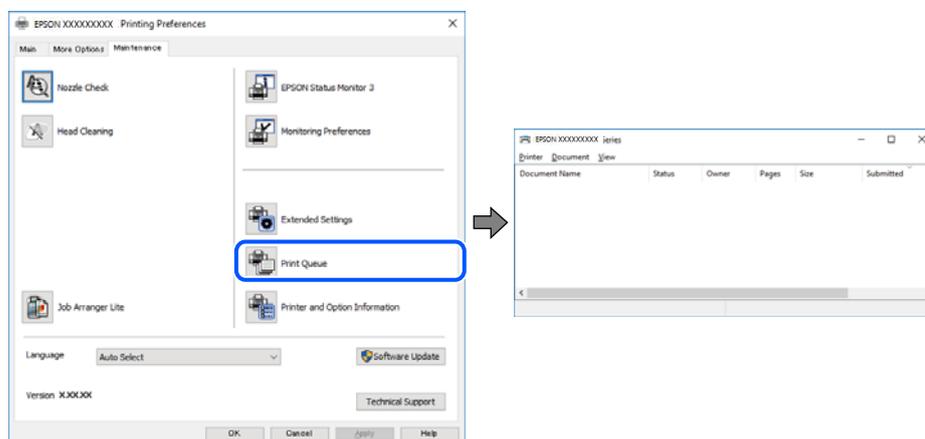
##### Soluzioni

Fare clic su **EPSON Status Monitor 3** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi verificare lo stato della stampante. Se **EPSON Status Monitor 3** è disattivato, fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

## Ci sono ancora lavori in attesa di stampa.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se rimangono dei dati non necessari, selezionare **Annulla tutti i documenti** dal menu **Stampante**.

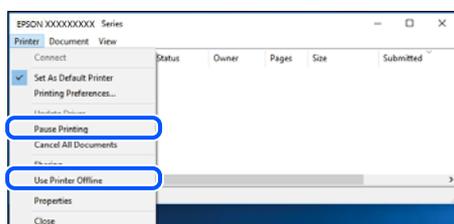


## La stampante non è in linea o è in sospeso.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Se la stampante non è in linea o è in sospeso, deselezionare l'impostazione corrispondente nel menu **Stampante**.



## La stampante non è stata selezionata come predefinita.

### Soluzioni

Fare clic con il tasto destro sull'icona della stampante in **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** (o **Stampanti, Stampanti e fax**) e fare clic su **Imposta come stampante predefinita**.

#### Nota:

Se ci sono più icone di stampanti, vedere di seguito per selezionare la stampante corretta.

Esempio:

Connessione USB: EPSON serie XXXX

Connessione di rete: EPSON serie XXXX (rete)

Se il driver della stampante viene installato più volte, potrebbero crearsi varie copie. Se si creano delle copie come "EPSON serie XXXX (copia 1)", fare clic con il tasto destro del mouse sull'icona del driver copiato, quindi fare clic su **Rimuovi dispositivo**.

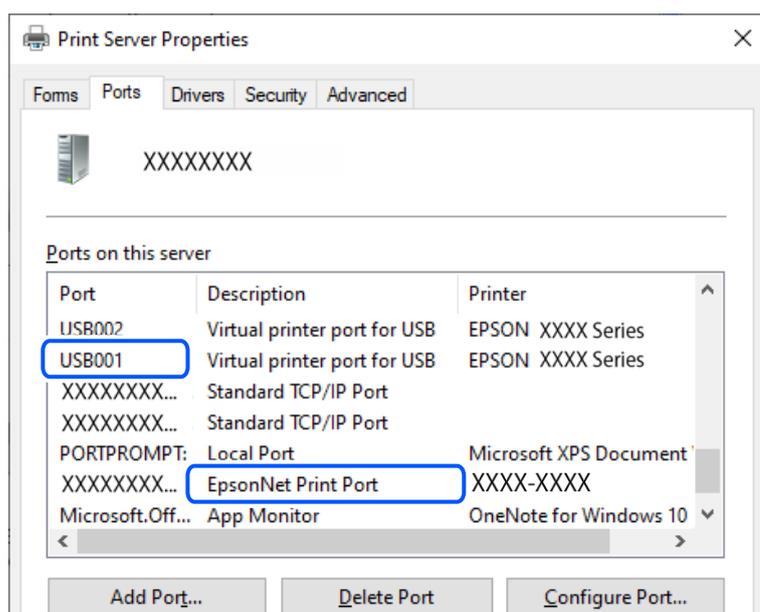
## La porta della stampante non è impostata correttamente.

### Soluzioni

Fare clic su **Coda di stampa** nella scheda **Utility** del driver della stampante.

Assicurarsi che la porta della stampante sia impostata correttamente in **Proprietà > Porta** dal menu **Stampante**.

Connessione USB: **USBXXX**, connessione rete: **EpsonNet Print Port**



## Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## C'è un problema con lo stato della stampante.

### Soluzioni

Verificare che lo stato della stampante non sia impostato su **Pausa**.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu **Apple > Stampanti e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante in uso. Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi**.

## Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (iOS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## Vis auto config carta è disabilitato.

### Soluzioni

Abilitare **Vis auto config carta** nel seguente menu.

**Impostazioni > Configurazione stampante > Imp. sorgente carta > Vis auto config carta**

### ■ **È disabilitato AirPrint.**

#### **Soluzioni**

Abilitare l'impostazione AirPrint in Web Config.

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)”](#) a pagina 215

## **Impossibile eseguire la scansione nonostante sia stato stabilito un collegamento**

### ■ **Scansione ad alta risoluzione tramite rete.**

#### **Soluzioni**

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

## **La stampante non può essere connessa tramite USB**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ **Il cavo USB non è stato inserito correttamente nell'ingresso USB.**

#### **Soluzioni**

Collegare saldamente il cavo USB alla stampante e al computer.

### ■ **Si è verificato un problema con il hub USB.**

#### **Soluzioni**

Se si utilizza un hub USB, provare a collegare la stampante direttamente al computer.

### ■ **C'è un problema con il cavo USB o con l'ingresso USB.**

#### **Soluzioni**

Se non è possibile riconoscere il cavo USB, utilizzare una porta diversa o sostituire il cavo USB.

## **La stampante non riesce a connettersi alla rete**

### **Diverse cause e soluzioni per i problemi di connessione alla rete**

Se la connessione Wi-Fi non riesce, controllare quanto segue per vedere se c'è un problema con il funzionamento o le impostazioni del dispositivo connesso.

### ■ **Verificare la causa dell'errore di connessione di rete della stampante.**

#### **Soluzioni**

Stampare il rapporto di controllo della connessione di rete per vedere il problema e verificare la soluzione consigliata.

Consultare le seguenti informazioni correlate per i dettagli sulla lettura del rapporto di controllo della connessione di rete.

**Nota:**

Per controllare ulteriori informazioni sulle impostazioni di rete, stampare un foglio di stato della rete.

- ➔ “Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete)” a pagina 123
- ➔ “Messaggi e soluzioni sul report di connessione rete” a pagina 124

## Utilizzare Epson Printer Connection Checker per migliorare la connessione al computer. (Windows)

### Soluzioni

Potrebbe essere possibile risolvere il problema a seconda dei risultati della verifica.

1. Fare doppio clic sull'icona sul desktop **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker viene avviato.

Se non ci sono icone sul desktop, seguire i seguenti metodi per avviare Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Fare clic sul pulsante start e selezionare **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

- Windows 7

Fare clic sul tasto Avvio e scegliere **Tutti i programmi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguire le istruzioni a video per la verifica.

**Nota:**

Se il nome della stampante non viene visualizzato, installare un driver della stampante originale Epson.

“Verificare che sia installato un driver della stampante originale Epson — Windows” a pagina 117

Quando è stato identificato il problema, seguire la soluzione visualizzata sullo schermo.

Quando non è possibile risolvere il problema, controllare quanto riportato di seguito a seconda della situazione.

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione di rete

“Verifica dello stato di connessione rete della stampante (rapporto della connessione di rete)” a pagina 123

- La stampante non viene riconosciuta attraverso una connessione USB

“La stampante non può essere connessa tramite USB” a pagina 146

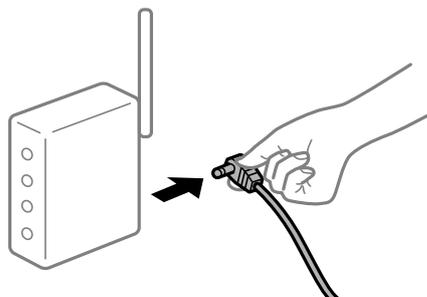
- La stampante è stata riconosciuta, ma la stampa non può essere eseguita.

“Impossibile stampare nonostante sia stato stabilito un collegamento (Windows)” a pagina 143

## Si è verificato un problema con i dispositivi di rete per il collegamento Wi-Fi.

### Soluzioni

Spegnere i dispositivi che si desidera connettere alla rete. Attendere circa 10 secondi, quindi accendere i dispositivi nel seguente ordine: router wireless, computer o dispositivo smart e stampante. Avvicinare la stampante e il computer o dispositivo intelligente al router wireless per facilitare la comunicazione delle onde radio, quindi provare a effettuare nuovamente le impostazioni di rete.



## I dispositivi non possono ricevere segnali dal router wireless poiché sono troppo lontani.

### Soluzioni

Dopo aver spostato il computer o il dispositivo intelligente e la stampante più vicini al router wireless, spegnere il router wireless, quindi accenderlo nuovamente.

## Quando si sostituisce il router wireless, le impostazioni non corrispondono a quelle del nuovo router.

### Soluzioni

Creare nuovamente le impostazioni di collegamento in modo che corrispondano al nuovo router wireless.

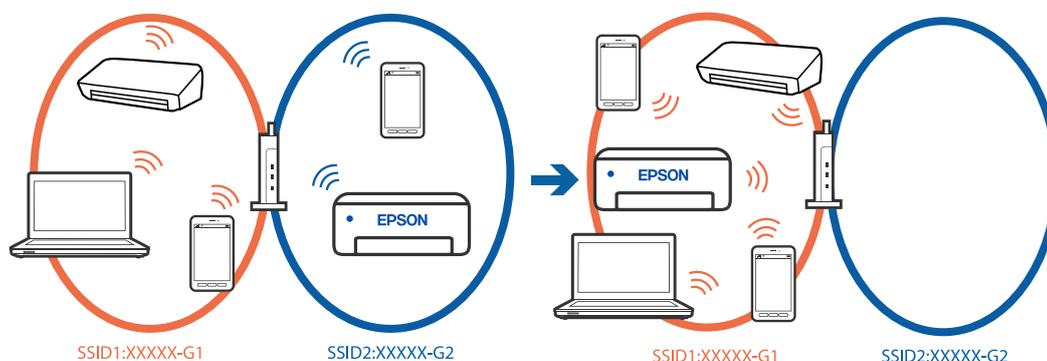
➔ [“Reimpostare il collegamento di rete” a pagina 119](#)

## Gli SSID connessi dal computer o da dispositivi intelligenti e computer sono diversi.

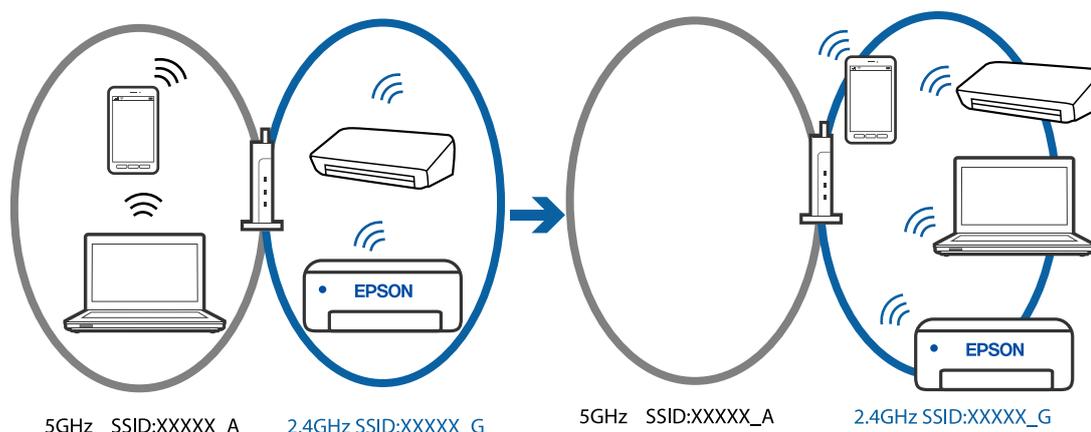
### Soluzioni

Quando si utilizzano router wireless multipli contemporaneamente o il router wireless ha SSID multipli e i dispositivi sono connessi a SSID diversi, la connessione al router wireless non è possibile.

❑ Esempio di connessione a diversi SSID



- ❑ Esempio di connessione a SSID con un diverso intervallo di frequenza



Connettere il computer o il dispositivo intelligente allo stesso SSID della stampante.

- ❑ Verificare l'SSID a cui è connessa la stampante stampando il rapporto di controllo della connessione di rete.
- ❑ Su tutti i computer e dispositivi intelligenti che si desidera connettere alla stampante, controllare il nome del Wi-Fi o della rete a cui si è connessi.
- ❑ Se la stampante e il computer o il dispositivo intelligente sono connessi a reti diverse, riconnettere il dispositivo all'SSID a cui è connessa la stampante.

## È disponibile un separatore di riservatezza sul router wireless.

### Soluzioni

La maggior parte dei router wireless ha una funzione di separazione che blocca la comunicazione tra dispositivi all'interno dello stesso SSID. Se la comunicazione tra la stampante e il computer o il dispositivo intelligente non è possibile anche se sono collegati alla stessa rete, disabilitare la funzione di separazione sul router wireless. Per ulteriori dettagli, consultare il manuale fornito in dotazione con il router wireless.

## L'indirizzo IP non è stato assegnato correttamente.

### Soluzioni

Se l'indirizzo IP assegnato alla stampante è 169.254.XXX.XXX e la maschera di sottorete è 255.255.0.0, l'indirizzo IP potrebbe non essere stato assegnato correttamente.

Stampare il report di connessione di rete, quindi controllare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete assegnati alla stampante. Per stampare un rapporto di connessione di rete, selezionare **Impostazioni > Impostazioni di rete > Controllo connessione**.

Riavviare il router wireless o ripristinare le impostazioni di rete della stampante.

➔ [“Impostazione di un indirizzo IP statico della stampante” a pagina 135](#)

## Il dispositivo connesso alla porta USB 3.0 causa interferenze di radiofrequenza.

### Soluzioni

Quando si connette un dispositivo alla porta USB 3.0 su un Mac, potrebbero verificarsi interferenze di radiofrequenza. Provare quanto segue se non è possibile connettersi alla rete LAN wireless (Wi-Fi) o se le operazioni diventano instabili.

- ❑ Posizionare il dispositivo collegato alla porta USB 3.0 più lontano dal computer.

## C'è un problema con le impostazioni di rete sul computer o sul dispositivo intelligente.

### Soluzioni

Provare ad accedere a qualsiasi sito web dal computer o dal dispositivo intelligente per assicurarsi che le relative impostazioni di rete siano corrette. Se non è possibile accedere a qualsiasi sito web, il problema è a livello del computer o del dispositivo intelligente.

Verificare la connessione di rete del computer o del dispositivo intelligente. Per dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer o il dispositivo intelligente in uso.

## La stampante è collegata tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet).

### Soluzioni

Quando si connette la stampante tramite Ethernet utilizzando dispositivi che supportano IEEE 802.3az (Energy Efficient Ethernet), possono verificarsi i seguenti problemi a seconda dell'hub o del router in uso.

- La connessione diventa instabile, la stampante viene connessa e disconnessa più e più volte.
- Impossibile connettersi alla stampante.
- La velocità di comunicazione si rallenta.

Seguire la procedura seguente per disabilitare IEEE 802.3az per la stampante e quindi connettersi.

1. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
2. Quando è abilitato IEEE 802.3az per il computer, disabilitarlo.  
Per i dettagli, vedere la documentazione fornita con il computer.
3. Collegare direttamente il computer alla stampante mediante un cavo Ethernet.
4. Sulla stampante, stampare un rapporto di connessione di rete.  
[“Verifica dello stato di connessione rete della stampante \(rapporto della connessione di rete\)” a pagina 123](#)
5. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete.
6. Sul computer, accedere a Web Config.
7. Selezionare **Log in** e immettere la password amministratore.  
Avviare un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante.  
[“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)” a pagina 215](#)
8. Selezionare **Network Settings > Wired LAN**.
9. Selezionare **OFF** per **IEEE 802.3az**.
10. Fare clic su **Next**.
11. Fare clic su **OK**.
12. Rimuovere il cavo Ethernet collegato al computer e alla stampante.
13. Se si è disabilitato IEEE 802.3az per il computer nel passaggio 2, abilitarlo.

14. Collegare i cavi Ethernet rimossi nel passaggio 1 al computer e alla stampante.

Se il problema persiste, è possibile che il problema sia causato da dispositivi diversi dalla stampante.

## Impossibile inviare o ricevere fax

### Impossibile inviare o ricevere fax

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ **La presa telefonica a muro presenta dei problemi.**

##### **Soluzioni**

Collegare un telefono alla presa telefonica a muro per verificare che funzioni correttamente. Se risulta impossibile effettuare e ricevere chiamate, rivolgersi all'azienda di telecomunicazioni presso la quale è stato sottoscritto il servizio telefonico.

#### ■ **Si verificano alcuni problemi nel collegamento alla linea telefonica.**

##### **Soluzioni**

Selezionare **Impostazioni > Impostaz. fax > Controlla connessione fax** nel pannello di controllo della stampante per eseguire la verifica automatica della connessione fax. Attenersi alle soluzioni indicate nel report generato.

#### ■ **Si verifica un errore di comunicazione.**

##### **Soluzioni**

Selezionare **Lenta (9.600bps)** in **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni base > Velocità fax** sul pannello di controllo della stampante.

#### ■ **Connettere a una linea telefonica DSL senza il filtro DSL.**

##### **Soluzioni**

Per eseguire la connessione a una linea telefonica DSL, è necessario utilizzare un modem DSL dotato di un filtro DSL incorporato o installare un filtro DSL a parte per la linea. A tale scopo, contattare il provider DSL.

[“Collegamento a un modem DSL o a un adattatore terminale ISDN” a pagina 74](#)

#### ■ **Il filtro DSL presenta dei problemi di collegamento a una linea telefonica DSL.**

##### **Soluzioni**

Se non è possibile inviare o ricevere fax, collegare la stampante direttamente a una presa telefonica a muro per verificare se sia possibile inviare fax. Se in tal modo i fax vengono inviati, il problema potrebbe essere dovuto al filtro DSL. A tale scopo, contattare il provider DSL.

### Impossibile inviare fax

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## La linea per la connessione è impostata su PSTN in una struttura dove è in uso un sistema PBX (Private Branch Exchange).

### Soluzioni

Selezionare **PBX** in **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni base > Tipo di linea** sul pannello di controllo della stampante.

## Inviare fax senza immettere un codice di accesso in un ambiente dove è installato un sistema PBX.

### Soluzioni

Se il sistema telefonico in uso richiede l'immissione di un codice per l'accesso alla linea esterna, salvare il codice di accesso nella stampante e immettere # (cancilletto) all'inizio del numero di fax prima dell'invio.

## Il numero di fax del destinatario è errato.

### Soluzioni

Verificare che il numero del destinatario registrato nell'elenco dei contatti o inserito utilizzando direttamente il tastierino numerico sia corretto. Oppure, verificare con il destinatario che il numero sia corretto.

## Il fax del destinatario non è pronto a ricevere fax.

### Soluzioni

Chiedere al destinatario se l'apparecchio fax sia pronto per la ricezione di fax.

## I dati da inviare sono troppo grandi.

### Soluzioni

È possibile inviare fax con dati di dimensioni inferiori utilizzando uno dei seguenti metodi.

- Quando si inviano fax monocromatici, attivare **Invio diretto** in **Fax > Impostaz. fax > Impostazioni invio fax**.  
[“Invio di più pagine di un documento in monocromia \(Invio diretto\)” a pagina 89](#)
- Utilizzare il telefono collegato  
[“Invio di fax mediante composizione dal telefono esterno collegato” a pagina 88](#)
- Separare gli originali

## Le informazioni di intestazione per i fax in uscita non vengono salvate.

### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni base > Intestazione** impostare le informazioni di intestazione. I fax in arrivo che non contengono intestazioni vengono automaticamente rifiutati da alcuni apparecchi fax.

## L'ID chiamante è bloccato.

### Soluzioni

Contattare la propria compagnia telefonica per sbloccare l'ID chiamante. Le chiamate anonime vengono automaticamente rifiutate da alcuni telefoni e apparecchi fax.

## Impossibile ricevere fax

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### La Modalità di ricezione è impostata su Manuale mentre un dispositivo telefonico esterno è connesso alla stampante.

#### Soluzioni

Se un dispositivo telefonico esterno è connesso alla stampante e condivide la linea con la stampante, selezionare **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni base**, quindi impostare **Modalità di ricezione** su **Auto**.

### Il computer che salva i fax ricevuti non è acceso.

#### Soluzioni

Una volta configurate le impostazioni per salvare i fax ricevuti su un computer, accendere il computer. Il fax ricevuto viene eliminato una volta che viene salvato sul computer.

### Il mittente ha inviato il fax senza le informazioni di intestazione.

#### Soluzioni

Chiedere al mittente se l'intestazione è stata configurata sul proprio apparecchio fax. Oppure, disabilitare **Intest. fax vuota** in **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni base > Fax rifiutato > Fax rifiutato**. I fax sprovvisti di intestazione vengono bloccati quando è abilitata questa opzione.

### Il numero di fax del mittente non è salvato nell'elenco dei contatti.

#### Soluzioni

Salvare il numero di fax del mittente nell'elenco dei contatti. Oppure, disabilitare **Chiam non in Contatti** in **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni base > Fax rifiutato > Fax rifiutato**. I fax inviati da numeri che non sono stati registrati in questo elenco vengono bloccati.

### Il numero di fax del mittente è stato salvato nell'Elenco numero rifiuti.

#### Soluzioni

Assicurarsi che il numero del mittente possa essere eliminato dall'**Elenco numero rifiuti** prima di eliminarlo. Eliminarlo in **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni base > Fax rifiutato > Modifica elenco numeri bloccati**. Oppure, disabilitare l'**Elenco numero rifiuti** in **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni base > Fax rifiutato > Fax rifiutato**. I fax inviati da numeri che non sono stati registrati in questo elenco vengono bloccati quando questa funzione è abilitata.

### Iscriversi a un servizio di inoltro chiamate.

#### Soluzioni

Se è stata eseguita la sottoscrizione a un servizio di inoltro chiamate, potrebbe non essere possibile ricevere fax. Rivolgersi al provider di servizi.

## Impossibile inviare fax a un destinatario specifico

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ **La macchina del destinatario impiega molto tempo a rispondere.**

### **Soluzioni**

Se l'apparecchio fax del destinatario non risponde alla chiamata entro 50 secondi dal termine della composizione, viene visualizzato un errore. Eseguire la composizione mediante un telefono connesso per verificare l'intervallo che trascorre prima di avvertire un tono fax. Se trascorrono più di 50 secondi, per inviare il fax è necessario aggiungere pause dopo il numero di fax.  si usa per inserire delle pause. La pausa è rappresentata da un trattino. Una pausa equivale a circa tre secondi. Aggiungere più pause in base alle esigenze.

## ■ **L'impostazione Velocità fax salvata nella lista contatti è errata.**

### **Soluzioni**

Selezionare **Impostazioni** > **Gestione Contatti** > **Modifica**, quindi selezionare il destinatario dall'elenco dei contatti. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo, quindi impostare **Velocità fax** su **Lenta** (9.600bps).

## **Impossibile inviare fax a un orario specifico**

### ■ **La data e l'ora della stampante sono errate.**

#### **Soluzioni**

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni base** > **Impostazioni data/ora** e impostare la data e l'ora corrette.

## **Invio di fax nel formato errato**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ **Gli originali non sono stati posizionati correttamente.**

#### **Soluzioni**

- Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 35](#)

### ■ **È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.**

#### **Soluzioni**

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 109](#)

## **Impossibile stampare i fax ricevuti**

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ Si è verificato un errore nella stampante, ad esempio un inceppamento carta.

### Soluzioni

Rimuovere l'errore della stampante e chiedere al mittente di inviare nuovamente il fax.

## ■ La stampa dei fax ricevuti è disabilitata con le impostazioni correnti.

### Soluzioni

Se **Salva su computer** è impostato su **Sì**, modificare l'impostazione in **Sì e stampa** o disabilitare **Salva su computer**.

È possibile trovare **Salva su computer** in **Impostazioni > Impostaz. fax > Imp. di ricezione**.

## Impossibile inviare o ricevere fax nonostante sia stato correttamente stabilito un collegamento (Windows)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ Il software non è installato.

### Soluzioni

Verificare che nel computer sia installato il driver PC-FAX. Il driver PC-FAX viene installato insieme a FAX Utility. Per verificare l'installazione, attenersi alla seguente procedura.

Verificare che la stampante (fax) sia visualizzata in **Dispositivi e stampanti**, **Stampante** o **Stampanti e altro hardware**. La stampante (fax) viene visualizzata nel formato "EPSON XXXXX (FAX)". Se la stampante (fax) non viene visualizzata, disinstallare e reinstallare FAX Utility. Per accedere a **Dispositivi e stampanti**, **Stampante** o **Stampanti e altro hardware**, attenersi alle procedure descritte di seguito.

#### Windows 11

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutte le app > Strumenti di Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.

#### Windows 10

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni** o in **Hardware**.

#### Windows 7

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni** o in **Hardware**.

#### Windows Vista

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti** in **Hardware e suoni**.

#### Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Impostazioni > Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**.

## ■ È impossibile eseguire l'autenticazione utente quando si invia un fax da un computer.

### Soluzioni

Configurare il nome utente e la password nel driver della stampante. Quando si invia un fax da un computer con la funzione di sicurezza che impedisce agli utenti di utilizzare le impostazioni fax della stampante, l'autenticazione utente viene eseguita con il nome utente e la password impostati nel driver della stampante.

## ■ La connessione e le impostazioni fax presentano dei problemi.

### Soluzioni

Provare le soluzioni relative alla connessione fax e alle impostazioni fax.

## Impossibile inviare o ricevere fax nonostante sia stato correttamente stabilito un collegamento (Mac OS)

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ Il software non è installato.

### Soluzioni

Verificare che nel computer sia installato il driver PC-FAX. Il driver PC-FAX viene installato insieme a FAX Utility. Per verificare l'installazione, attenersi alla seguente procedura.

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (oppure **Stampa e scansione** o **Stampa e fax**), quindi accertarsi che la stampante (fax) sia visualizzata. La stampante (fax) viene visualizzata nel formato "FAX XXXX (USB)" o "FAX XXXX (IP)". In caso contrario, fare clic su [+] e registrare la stampante (fax).

## ■ Il driver PC-FAX è in pausa.

### Soluzioni

Selezionare **Preferenze di sistema** dal menu Apple > **Stampanti e scanner** (oppure **Stampa e scansione** o **Stampa e fax**), quindi fare doppio clic sulla stampante (fax). Se la stampante è in pausa, fare clic su **Riprendi** (o **Riprendi stampante**).

## ■ È impossibile eseguire l'autenticazione utente quando si invia un fax da un computer.

### Soluzioni

Configurare il nome utente e la password nel driver della stampante. Quando si invia un fax da un computer con la funzione di sicurezza che impedisce agli utenti di utilizzare le impostazioni fax della stampante, l'autenticazione utente viene eseguita con il nome utente e la password impostati nel driver della stampante.

## ■ La connessione e le impostazioni fax presentano dei problemi.

### Soluzioni

Provare le soluzioni relative alla connessione fax e alle impostazioni fax.

## Problemi di alimentazione della carta

### Punti da verificare

Verificare le seguenti voci e provare le soluzioni in base ai problemi.

#### ■ La posizione dell'installazione non è adeguata.

##### Soluzioni

Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.

➔ [“Specifiche ambientali” a pagina 236](#)

#### ■ È stata usata della carta non supportata.

##### Soluzioni

Utilizzare carta supportata dalla stampante in uso.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 207](#)

➔ [“Tipi di carta non disponibili” a pagina 209](#)

#### ■ La manipolazione della carta è inadeguata.

##### Soluzioni

Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.

➔ [“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 29](#)

#### ■ Sono stati caricati troppi fogli nella stampante.

##### Soluzioni

Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso. Se si utilizza carta comune, non caricare sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sulla guida laterale.

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 207](#)

#### ■ Le impostazioni carta sulla stampante non sono corrette.

##### Soluzioni

Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.

➔ [“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 30](#)

### Carta alimentata in modo obliquo

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

#### Soluzioni

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 31](#)

## Alimentazione contemporanea di più fogli di carta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La carta è umida.

#### Soluzioni

Caricare altra carta.

### ■ L'elettricità statica ha fatto sì che i fogli di carta si attaccassero tra loro.

#### Soluzioni

Smazzare la carta prima di caricarla. Se la carta continua a non alimentarsi, caricare un foglio di carta alla volta.

### ■ Vengono caricati più fogli di carta contemporaneamente durante la stampa fronte/retro manuale.

#### Soluzioni

Rimuovere eventuale carta caricata nell'origine carta prima di ricaricare la carta.

## Errore di carta esaurita

### ■ La carta non è stata caricata al centro della fessura di alimentazione della carta posteriore.

#### Soluzioni

Quando si verifica un errore anche se è stata caricata carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore, ricaricare la carta al centro della fessura di alimentazione della carta posteriore.

## Mancata alimentazione degli originali nell'ADF

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Vengono utilizzati originali non supportati dall'ADF.

#### Soluzioni

Utilizzare originali supportati dall'ADF.

➔ [“Specifiche ADF” a pagina 231](#)

■ **Gli originali sono stati caricati in modo errato.**

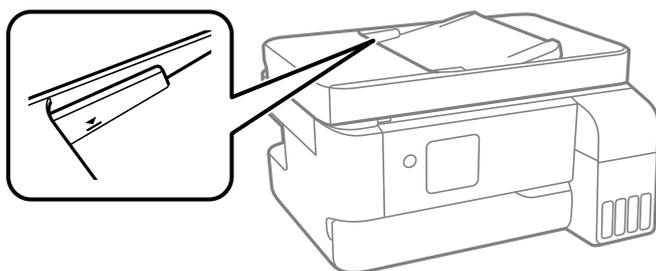
**Soluzioni**

Caricare gli originali nel verso corretto, quindi far scorrere la guida laterale dell'ADF fino ad allinearla al bordo degli originali.

■ **Sono stati caricati troppi originali nell'ADF.**

**Soluzioni**

Non caricare gli originali sopra la linea indicata dal simbolo di triangolo sull'ADF.



■ **L'originale scivola quando la polvere aderisce al rullo.**

**Soluzioni**

Pulire le parti interne dell'ADF.

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 110](#)

---

## La qualità di stampa/copia/scansione e operazioni fax è scarsa

### Qualità di stampa mediocre

**Nella stampa appaiono colori mancanti, strisce o colori diversi da quelli previsti**



■ **Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.**

**Soluzioni**

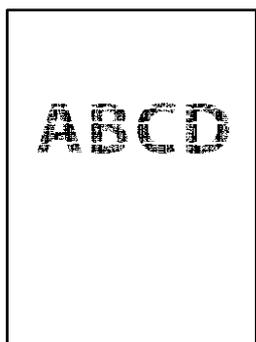
- ❑ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

- ❑ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utility **Pulizia profonda** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

➔ “Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 105

➔ “Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 107

## Qualità di stampa mediocre con l'inchiostro nero



### ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

#### Soluzioni

- ❑ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 105

- ❑ Se non è possibile risolvere il problema utilizzando la pulizia della testina, è possibile stampare immediatamente con una combinazione di inchiostri a colori per creare un nero composito, modificando le seguenti impostazioni in Windows.

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante. Se si seleziona **Usa una miscela di inchiostri a colori per creare il nero**, è possibile stampare nella qualità di stampa **Standard** quando il **Tipo di carta** è **Carte comuni** o **Busta**.

Tenere presente che questa funzionalità non può risolvere l'ostruzione degli ugelli. Per risolvere l'ostruzione degli ugelli, si consiglia di contattare l'assistenza Epson per eseguire eventuali riparazioni.

## Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 3.3 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

### Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 30](#)

## ■ La qualità di stampa è impostata su bassa.

### Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Windows

Selezionare l'opzione **Alto** da **Qualità** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Fine** come **Qualità** dal menu di dialogo di stampa **Impostazioni di stampa**.

## ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

### Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione** > **Allineamento testina** > **Allineamento orizzontale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

## Stampe sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause. Controllare le cause e seguire le istruzioni in ordine dall'alto.

## ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

### Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione** > **Allineamento testina** > **Allineamento verticale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

## ■ L'impostazione di stampa bidirezionale è abilitata.

### Soluzioni

Se la qualità di stampa non migliora anche dopo l'allineamento della testina di stampa, disabilitare l'impostazione bidirezionale.

Durante la stampa bidirezionale (o ad alta velocità), la testina di stampa esegue la stampa spostandosi in entrambe le direzioni e le righe verticali potrebbero non essere allineate. Se questa impostazione viene disabilitata, la velocità di stampa può risultare inferiore, ma la qualità potrebbe migliorare.

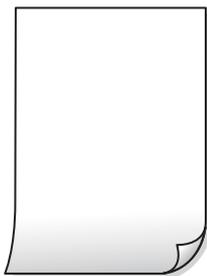
Windows

Deselezionare **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare **Off** in **Stampa bidirezionale**.

## La stampa esce come una pagina vuota



### ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

#### Soluzioni

Eseguire un controllo degli ugelli; se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti, provare a eseguire Pulizia profonda.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 105](#)

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 107](#)

### ■ Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.

#### Soluzioni

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nella stampante. Caricare la carta nella stampante che corrisponde alle impostazioni di stampa.

### ■ Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

#### Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 158](#)

## Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **La carta è stata caricata in modo non corretto.**

**Soluzioni**

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 31](#)

■ **Il percorso della carta è macchiato.**

**Soluzioni**

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 109](#)

■ **La carta risulta piegata.**

**Soluzioni**

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

■ **La testina di stampa sta strofinando la superficie della carta.**

**Soluzioni**

Quando si stampa su carta spessa, la testina di stampa è vicina alla superficie di stampa e sulla carta potrebbero comparire dei segni. In questo caso, attivare l'impostazione di riduzione dei segni. Se questa impostazione viene attivata, la qualità di stampa potrebbe peggiorare oppure la stampa potrebbe rallentare.

Windows

Fare clic su **Impostazioni avanzate** nella scheda **Utility** del driver della stampante, quindi selezionare **Carta grana fine**.

■ **Il retro della carta è stato stampato prima che il lato già stampato fosse asciutto.**

**Soluzioni**

Se si esegue la stampa fronte/retro manuale, prima di ricaricare la carta verificare che l'inchiostro sia completamente asciutto.

**Le foto stampate risultano appiccicose**



## ■ La stampa è stata eseguita sul lato sbagliato della carta fotografica.

### Soluzioni

Accertarsi che la stampa sia eseguita sul lato stampabile. Quando si stampa sul lato sbagliato della carta fotografica, è necessario pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 109](#)

## Le immagini o le foto vengono stampate con colori indesiderati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

### Soluzioni

Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 105](#)

## ■ È stata applicata la correzione del colore.

### Soluzioni

Quando si stampa dal driver stampante di Windows, l'impostazione di regolazione foto automatica Epson viene applicata come impostazione predefinita a seconda del tipo di carta. Provare a cambiare l'impostazione.

Nella scheda **Altre opzioni** selezionare **Personal**. in **Correzione colore**, quindi fare clic su **Altre impostazioni**. Cambiare l'impostazione di **Correzione scena** da **Automatico** ad altra opzione. Se la modifica dell'impostazione non funziona, utilizzare un metodo di correzione del colore diverso da **PhotoEnhance in Colore**.

➔ [“Regolazione del colore di stampa” a pagina 53](#)

## I colori della stampa sono diversi da quelli sul display



**Le proprietà dei colori per il dispositivo di visualizzazione in uso non sono state regolate correttamente.**

### Soluzioni

Visualizza dispositivi quali schermi di computer hanno le loro proprietà di visualizzazione. Se il display è sbilanciato, le immagini non vengono visualizzate con luminosità e colori corretti. Regolare le proprietà del dispositivo. Se si utilizza Mac OS, eseguire anche le seguenti operazioni.

Aprire la finestra di dialogo di stampa. Selezionare **Corrispondenza colori** dal menu a comparsa, quindi selezionare **ColorSync**.

**Il dispositivo di visualizzazione riflette la luce esterna.**

### Soluzioni

Evitare la luce solare diretta e confermare l'immagine in cui è assicurata una adeguata illuminazione.

**Il dispositivo di visualizzazione ha un'alta risoluzione.**

### Soluzioni

I colori possono essere diversi da quello che si vede su dispositivi intelligenti come smartphone o tablet con display ad alta risoluzione.

**Il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo diverso nella produzione di colori.**

### Soluzioni

I colori su un display non sono del tutto identici a quelli su carta in quanto il dispositivo di visualizzazione e la stampante hanno un processo differente di riproduzione dei colori. Regolare le proprietà dei colori in modo che i colori siano identici.

## Impossibile stampare senza margini



## La stampa senza margini non è impostata nelle impostazioni di stampa.

### Soluzioni

Configurare l'impostazione senza margini nelle impostazioni di stampa. Se si seleziona un tipo di carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile selezionare **Senza margini**. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

#### Windows

Selezionare l'opzione **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

#### Mac OS

Selezionare un formato carta senza margini da **Formato carta**.

➔ [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 208](#)

## I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la stampa senza margini



## Poiché l'immagine viene ingrandita leggermente, l'area che fuoriesce viene ritagliata.

### Soluzioni

Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

#### Windows

Fare clic su **Impostazioni** accanto alla casella di controllo **Senza margini** nella scheda **Principale** del driver della stampante e quindi modificare le impostazioni.

#### Mac OS

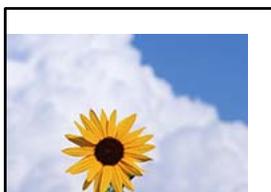
Cambiare l'impostazione **Espansione** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Le proporzioni dei dati dell'immagine e il formato della carta sono diverse.

### Soluzioni

Se le proporzioni dei dati dell'immagine e le dimensioni della carta sono diverse, il lato lungo dell'immagine viene tagliato se si estende oltre il lato lungo della carta.

## Posizione, dimensioni o margini della stampa errati





## È in uso un driver della stampante per una stampante diversa.

### Soluzioni

Assicurarsi che il driver della stampante che si sta utilizzando sia per questa stampante. Verificare il nome della stampante nella parte superiore della finestra del driver della stampante.

## Inversione dell'immagine stampata



## L'immagine è impostata per invertirsi orizzontalmente nelle impostazioni di stampa.

### Soluzioni

Deselezionare eventuali impostazioni relative a immagini speculari nel driver della stampante o nell'applicazione.

Windows

Deselezionare **Immagine speculare** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Deselezionare la voce **Immagine speculare** nel menu **Impostazioni di stampa** della finestra di dialogo di stampa.

## Motivi a mosaico nelle stampe



## Sono state stampate immagini o foto con una risoluzione bassa.

### Soluzioni

Per la stampa di immagini o fotografie, utilizzare dati ad alta risoluzione. Le immagini nei siti web spesso sono a bassa risoluzione anche se sembrano di ottima qualità quando visualizzate su schermo, pertanto i risultati di stampa potrebbero non essere ottimali.

## Scarsa qualità di copia

### Nelle copie appaiono colori mancanti, strisce o colori diversi da quelli previsti



#### ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

##### Soluzioni

- ❑ Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. Eseguire un controllo degli ugelli; se alcuni ugelli della testina di stampa sono ostruiti, pulire la testina. Se non si è utilizzata la stampante per un lungo periodo di tempo, gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti e potrebbero non essere scaricate gocce di inchiostro.
- ❑ Se è stata effettuata una stampa quando i livelli di inchiostro erano troppo bassi per essere rilevati nelle finestre del serbatoio dell'inchiostro, rifornire i serbatoi fino alle linee superiori, quindi utilizzare l'utility **Pulizia profonda** per sostituire l'inchiostro all'interno dei tubicini di inchiostro. Una volta utilizzata l'utility, eseguire un controllo degli ugelli per verificare se la qualità di stampa è migliorata.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 105](#)

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 107](#)

### Appaiono strisce colorate a intervalli di circa 3.3 cm



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

#### ■ L'impostazione del tipo di carta non corrisponde alla carta caricata.

##### Soluzioni

Selezionare le impostazioni appropriate per il tipo di carta caricato nella stampante.

➔ [“Elenco dei tipi di carta” a pagina 30](#)

#### ■ La qualità di stampa è impostata su bassa.

##### Soluzioni

Quando si stampa su carta comune, impostare una qualità di stampa superiore.

Selezionare **Alta in Qualità**.

➔ [“Qualità:” a pagina 65](#)

### ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

#### Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione > Allineamento testina > Allineamento orizzontale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

### Copie sfocate, strisce verticali o allineamento difettoso



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

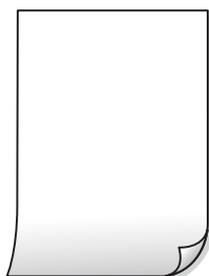
Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ La posizione della testina di stampa non è allineata.

#### Soluzioni

Selezionare il menu **Manutenzione > Allineamento testina > Allineamento verticale** sul pannello di controllo per allineare la testina di stampa.

### La stampa esce come una pagina vuota



### ■ Gli ugelli della testina di stampa potrebbero essere ostruiti.

#### Soluzioni

Eseguire un controllo degli ugelli; se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti, provare a eseguire Pulizia profonda.

➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 105](#)

➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 107](#)

## ■ Le impostazioni di stampa e il formato carta caricato nella stampante sono diversi.

### Soluzioni

Modificare le impostazioni di stampa a seconda del formato carta caricato nella stampante. Caricare la carta nella stampante che corrisponde alle impostazioni di stampa.

## ■ Vengono caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

### Soluzioni

Vedere quanto segue per evitare che vengano caricati più fogli di carta nella stampante contemporaneamente.

➔ [“Alimentazione contemporanea di più fogli di carta” a pagina 158](#)

## Carta macchiata o segnata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## ■ La carta è stata caricata in modo non corretto.

### Soluzioni

Quando appaiono delle strisce orizzontali (perpendicolari alla direzione di stampa) oppure la parte superiore o inferiore della carta è macchiata, caricare carta nella direzione corretta e far scorrere le guide laterali sui bordi della carta.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 31](#)

## ■ Il percorso della carta è macchiato.

### Soluzioni

Quando appaiono delle strisce verticali (orizzontali per la direzione di stampa) oppure la carta è macchiata, pulire il percorso della carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 109](#)

## ■ La carta risulta piegata.

### Soluzioni

Posizionare la carta su una superficie piana per verificare l'eventuale presenza di pieghe. In caso positivo, appiattirla.

## Impossibile copiare senza margini



### ■ La stampa senza margini non è impostata nelle impostazioni di stampa.

#### Soluzioni

Selezionare **Copia > Altro > Impostazioni > Cambia imp. > Copia Senza bordo** nel pannello di controllo. Se si seleziona una carta che non supporta la stampa senza margini, non è possibile abilitare le impostazioni di stampa senza margini. Selezionare un tipo di carta che supporta la stampa senza margini.

➔ [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 208](#)

## I bordi dell'immagine vengono tagliati durante la copia senza margini



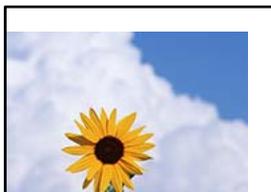
### ■ Poiché l'immagine viene ingrandita leggermente, l'area che fuoriesce viene ritagliata.

#### Soluzioni

Selezionare un'impostazione di ingrandimento inferiore.

Selezionare **Copia > Altro > Impostazioni > Cambia imp. > Copia Senza bordo**, e cambiare l'impostazione **Espansione**.

## La posizione, dimensioni o margini delle copie sono errati



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **La carta è stata caricata in modo non corretto.**

**Soluzioni**

Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.

➔ [“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 31](#)

■ **Gli originali non sono stati posizionati correttamente.**

**Soluzioni**

Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.

Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 35](#)

■ **È presente polvere o sporcizia sul vetro dello scanner.**

**Soluzioni**

Quando si posizionano gli originali sul vetro dello scanner, rimuovere ogni traccia di polvere o sporcizia presente sugli originali e pulire il vetro dello scanner. La polvere e le macchie eventualmente presenti sul vetro potrebbero essere incluse nell'area di copia, dando origine a una posizione di copia errata o a immagini di dimensioni ridotte.

■ **Il formato carta non è impostato correttamente.**

**Soluzioni**

Selezionare l'impostazione di formato carta appropriata.

**Le immagini copiate presentano colori non omogenei, sbavature, puntini o righe**



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **Il percorso della carta è sporco.**

**Soluzioni**

Caricare ed espellere carta senza stampare per pulire il percorso carta.

➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 109](#)

■ **È presente polvere o sporizia sugli originali o sul vetro dello scanner.**

**Soluzioni**

Rimuovere tracce di polvere o sporizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 109](#)

■ **È presente polvere o sporco sull'ADF o sugli originali.**

**Soluzioni**

Pulire l'ADF e rimuovere la polvere o lo sporco dagli originali.

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 110](#)

■ **L'originale è stato premuto con troppa forza.**

**Soluzioni**

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

■ **Le impostazioni di densità della copia sono troppo elevate.**

**Soluzioni**

Abbassare le impostazioni di densità della copia.

➔ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 64](#)

**Visualizzazione di motivi a tratteggio incrociato (moiré) nell'immagine copiata**



■ **Se l'originale è un documento stampato come una rivista o un catalogo, appare un motivo moiré a puntini.**

**Soluzioni**

Modificare le impostazioni di riduzione e allargamento. In presenza di un motivo a tratteggio incrociato, collocare l'originale con un'angolazione leggermente diversa.

➔ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 64](#)

## Visualizzazione di un'immagine presente sul retro dell'originale nell'immagine copiata



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

**Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.**

### Soluzioni

Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, quindi posizionare un pezzo di carta nera sopra di esso.

➔ [“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 37](#)

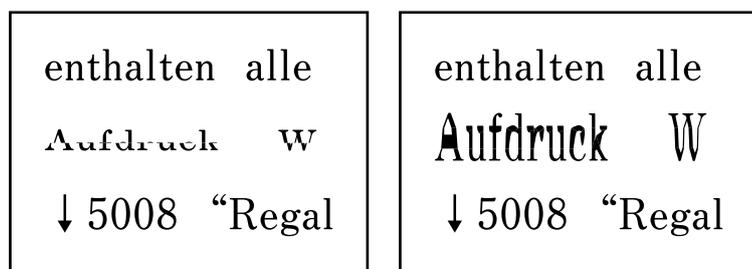
**Le impostazioni di densità della copia sono troppo elevate.**

### Soluzioni

Abbassare le impostazioni di densità della copia.

➔ [“Opzioni di copia del menu Altro” a pagina 64](#)

## I documenti di testo o le immagini copiati dall'ADF risultano schiacciati o allungati



**Alcuni originali potrebbero non essere acquisiti correttamente dall'ADF.**

### Soluzioni

Posizionare gli originali sul vetro dello scanner.

➔ [“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 37](#)

## Problemi nelle immagini acquisite

**Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner appaiono colori non uniformi, sporco, macchie e simili**



■ **È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.**

### Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 109](#)

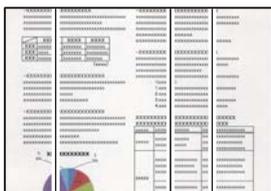
■ **L'originale è stato premuto con troppa forza.**

### Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

**Compaiono righe quando si esegue la scansione dall'ADF**



■ **È presente polvere o sporco sull'ADF o sugli originali.**

### Soluzioni

Pulire l'ADF e rimuovere la polvere o lo sporco dagli originali.

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 110](#)

**Fenomeni di offset nello sfondo delle immagini scansionate**



### Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.

#### Soluzioni

Quando si esegue la scansione dal vetro dello scanner, posizionare un foglio di carta nera o un tappetino sull'originale.

### Impossibile eseguire la scansione dell'area corretta sul vetro di scansione.



### Gli originali non sono stati posizionati correttamente.

#### Soluzioni

- Accertarsi che l'originale sia posizionato correttamente sui segni di allineamento.
- Se manca il bordo dell'immagine acquisita, allontanare leggermente l'originale dal bordo del vetro dello scanner.

➔ [“Posizionamento degli originali” a pagina 35](#)

### È presente polvere o sporcizia sul vetro dello scanner.

#### Soluzioni

Rimuovere eventuale sporcizia sul vetro dello scanner o il coperchio documenti. Se è presente sporcizia attorno all'originale, l'area di scansione si espande includendola.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 109](#)

### Impossibile risolvere i problemi nell'immagine acquisita

Verificare quanto segue se sono state tentate tutte le soluzioni e il problema non è stato risolto.

### Si sono verificati dei problemi con le impostazioni del software di scansione.

#### Soluzioni

Utilizzare Epson Scan 2 Utility per inizializzare le impostazioni per il software dello scanner.

#### Nota:

*Epson Scan 2 Utility è un'applicazione in dotazione con il software dello scanner.*

1. Avviare Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

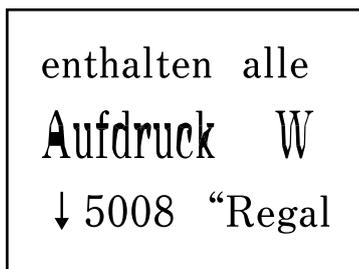
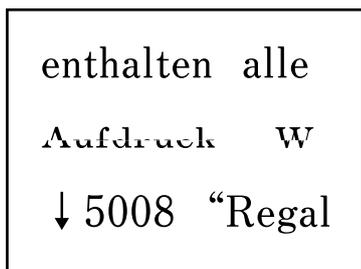
2. Selezionare la scheda **Altre**.

3. Fare clic su **Ripristina**.

Se il problema persiste dopo l'inizializzazione, disinstallare e reinstallare il software dello scanner.

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente”](#) a pagina 116

## I documenti di testo o le immagini scansionati dall'ADF risultano schiacciati o allungati



### Alcuni originali potrebbero non essere acquisiti correttamente dall'ADF.

#### Soluzioni

Posizionare gli originali sul vetro dello scanner.

Selezionare , quindi selezionare **Come fare per** > **Posizionare originali** > **Vetro dello scanner**.  
Selezionare **Fine** per chiudere le animazioni.

## La qualità del fax inviato è scarsa

### La qualità del fax inviato è scarsa



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## È presente polvere o sporcizia sugli originali o sul vetro dello scanner.

### Soluzioni

Rimuovere tracce di polvere o sporcizia dagli originali, quindi pulire il vetro dello scanner.

➔ [“Pulizia del Vetro dello scanner” a pagina 109](#)

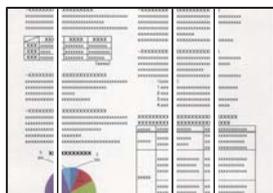
## L'originale è stato premuto con troppa forza.

### Soluzioni

Se si preme con troppa forza, è possibile che si formino sbavature, strisce e macchie.

Non premere con troppa forza l'originale o il coperchio documento.

## Compaiono righe quando si inviano fax dall'ADF



## È presente polvere o sporco sull'ADF o sugli originali.

### Soluzioni

Pulire l'ADF e rimuovere la polvere o lo sporco dagli originali.

➔ [“Pulizia dell'ADF” a pagina 110](#)

## La qualità dell'immagine del fax inviato è scarsa



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

## È stata impostata una bassa risoluzione.

### Soluzioni

Se non si conoscono le prestazioni del fax del mittente, impostare le seguenti opzioni prima di inviare un fax.

- Selezionare **Fax > Menu > Impost. scan** e configurare l'impostazione **Risoluzione** per impostare la qualità dell'immagine più alta possibile.
- Selezionare **Fax > Menu > Impostazioni invio fax**, quindi abilitare **Invio diretto**.

Tenere presente che, se si imposta **Risoluzione** su **Foto** ma si invia il fax senza abilitare **Invio diretto**, il fax potrebbe essere inviato con una risoluzione più bassa.

### ■ L'impostazione ECM è disabilitata.

#### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni base** e abilitare l'impostazione ECM sul pannello di controllo della stampante. Ciò potrebbe rimuovere gli errori che si verificano a causa di problemi di connessione. Tenere presente che la velocità di invio e ricezione di fax potrebbe essere inferiore quando ECM è disabilitato.

### Nel fax inviato appare un'immagine del retro dell'originale



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ Quando si esegue la scansione di originali sottili, la scansione delle immagini sul retro potrebbe essere eseguita in contemporanea.

#### Soluzioni

Posizionare l'originale sul vetro dello scanner, quindi posizionare un pezzo di carta nera sopra di esso.

➔ [“Posizionare gli originali sul vetro dello scanner” a pagina 37](#)

### ■ È stata impostata una densità elevata per l'invio di fax.

#### Soluzioni

Selezionare **Fax > Menu > Impost. scan > Densità** e ridurre i valori dell'impostazione.

### Qualità dei fax ricevuti mediocre

### ■ La qualità dell'immagine dei fax ricevuti è scarsa

#### Soluzioni



Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

### ■ L'impostazione ECM è disabilitata.

#### Soluzioni

Selezionare **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni base** e abilitare l'impostazione ECM sul pannello di controllo della stampante. Ciò potrebbe rimuovere gli errori che si verificano a causa di

problemi di connessione. Tenere presente che la velocità di invio e ricezione di fax potrebbe essere inferiore quando ECM è disabilitato.

### ■ Nel fax del mittente è stata impostata una bassa qualità dell'immagine.

#### Soluzioni

Chiedere al mittente di inviare i fax con una qualità superiore.

## Impossibile selezionare il tipo di carta o l'origine carta nel driver della stampante

### ■ Non è stato installato un driver della stampante Epson originale.

#### Soluzioni

Se non viene installato un driver della stampante Epson originale (EPSON XXXXX), le funzioni disponibili sono limitate. Si consiglia di utilizzare un driver della stampante originale Epson.

## Viene visualizzato un codice di errore sullo schermo LCD

Sul display LCD viene visualizzato un codice se si verifica un errore o in caso di informazioni importanti per l'utente. Se viene visualizzato un codice, seguire le soluzioni riportate di seguito per risolvere il problema.

Codice	Situazione	Soluzioni
E-01	Si è verificato un errore della stampante.	Aprire il coperchio interno e l'unità scanner, quindi rimuovere tutta la carta o il materiale protettivo dall'interno della stampante. Spegner e riaccendere l'alimentazione.
E-02	Errore scanner.	Spegner e riaccendere l'alimentazione.
E-12	Occorre sostituire un tampone di inchiostro per la stampa senza margini.	Per sostituire il tampone inchiostro per la stampa senza bordi, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.  La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini è disponibile.
W-01	Si è verificato un inceppamento carta.	Rimuovere la carta dalla stampante e premere il pulsante visualizzato nella parte inferiore del display LCD per annullare l'errore. In alcuni casi, occorre spegnere e riaccendere l'alimentazione.
W-14	Un tampone di inchiostro per la stampa senza margini è prossimo al termine della durata utile.	Per sostituire il tampone inchiostro per la stampa senza bordi, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato*. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente. Il messaggio resta visualizzato fino alla sostituzione del tampone inchiostro.  Premere il pulsante  per riprendere la stampa.
I-22	Impostare Wi-Fi da <b>Pulsante (WPS)</b> .	Premere il tasto sul punto di accesso. Se sul punto di accesso non è presente alcun tasto, aprire la finestra di impostazione del punto di accesso e quindi fare clic sul pulsante visualizzato nel software.
I-23	Impostare Wi-Fi da <b>Codice PIN (WPS)</b> .	Immettere il codice PIN visualizzato sul display LCD nel punto di accesso o nel computer entro due minuti.

Codice	Situazione	Soluzioni
I-31	Impostare Wi-Fi da <b>Conn autom. Wi-Fi</b> .	Installare il software sul computer in uso, quindi premere il pulsante OK quando l'impostazione Wi-Fi viene avviata.
I-41	È disabilitato <b>Vis auto config carta</b> . Alcune funzioni non possono essere utilizzate.	Se <b>Vis auto config carta</b> è disabilitato, non è possibile utilizzare AirPrint.
I-60	Il computer potrebbe non supportare i servizi WSD (Web Services for Devices).	La funzione di scansione su computer (WSD) è disponibile solo per i computer che eseguono le versioni in inglese di Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 o Windows Vista. Assicurarsi che la stampante sia connessa correttamente al computer.
-	Spegnere e riaccendere. Se il problema persiste, contattare XX.	Provare le seguenti soluzioni. 1. Spegnere e riaccendere la stampante. 2. Se si utilizza una connessione Wi-Fi, spegnere e riaccendere il router wireless.  Se il messaggio di errore continua a essere visualizzato, prendere nota del codice di errore, quindi contattare l'assistenza Epson.
-	Il Riquadro inchiostro è al termine della vita utile. Contattare Assistenza Epson.	Occorre sostituire il tampone di inchiostro. Per sostituire il tampone di inchiostro, contattare Epson o un centro assistenza Epson autorizzato. La parte non può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.  Se il tampone di inchiostro ha raggiunto la fine della sua vita utile, non è più possibile eseguire la pulizia. La stampa può essere eseguita ma la qualità delle stampe non può essere garantita.
Recovery Mode	La stampante è stata avviata in modalità di recupero poiché l'aggiornamento del firmware non è riuscito.	Per eseguire un nuovo tentativo di aggiornare il firmware, attenersi alla procedura descritta di seguito. 1. Collegare il computer alla stampante mediante un cavo USB. (In modalità di recupero, non è possibile aggiornare il firmware attraverso una connessione di rete.) 2. Per ulteriori istruzioni, visitare il sito web Epson locale.

\* Durante alcuni cicli di stampa, nel tampone di inchiostro per la stampa senza bordi potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. Il prodotto è stato progettato affinché la stampa senza bordi venga interrotta quando il tampone raggiunge il limite massimo. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate nella modalità di stampa senza margini. La necessità di sostituire il tampone non implica che la stampante abbia smesso di funzionare come previsto. Quando è necessario sostituire il tampone, viene visualizzato un avviso. L'operazione può essere eseguita solo da un centro assistenza Epson autorizzato. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione.

## Carta inceppata

Per rimuovere la carta inceppata, inclusi eventuali pezzettini strappati, verificare l'errore visualizzato sul pannello di controllo della stampante e seguire le istruzioni visualizzate. Quindi, cancellare l'errore.

### **Importante:**

- Rimuovere la carta inceppata con cautela. Se la carta viene rimossa con forza eccessiva, la stampante potrebbe danneggiarsi.
- Quando si rimuove la carta inceppata, non inclinare la stampante, non posizionarla verticalmente e non capovolgerla, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.

## Rimozione della carta inceppata

È anche possibile guardare la procedura in Manuali di filmati sul Web. Accedere al seguente sito web.

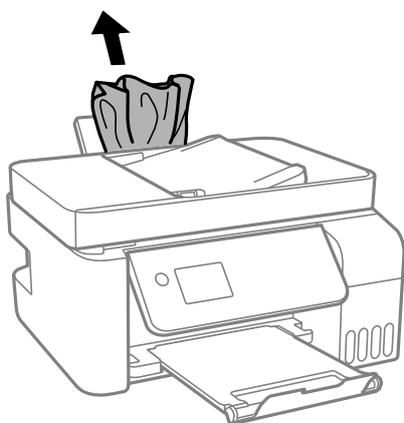
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7019>



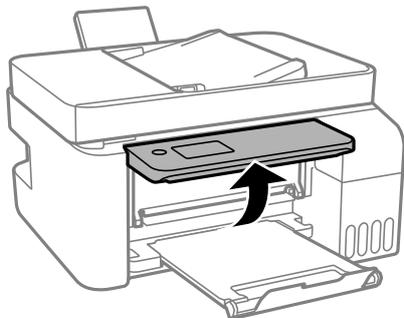
**Attenzione:**

*Non toccare mai i pulsanti del pannello di controllo se una mano si trova all'interno della stampante. Se la stampante inizia a funzionare, potrebbe verificarsi un infortunio. Prestare attenzione a non toccare le parti sporgenti onde evitare infortuni.*

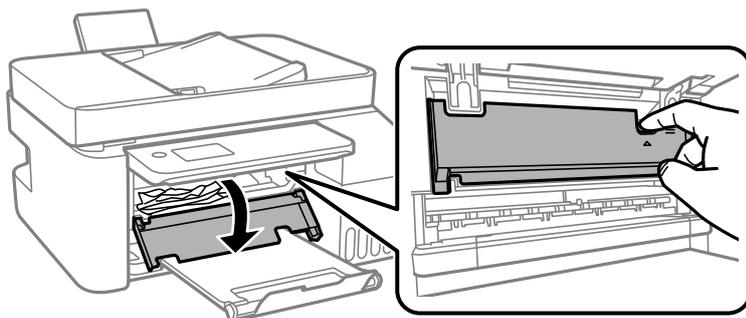
1. Rimuovere la carta inceppata.



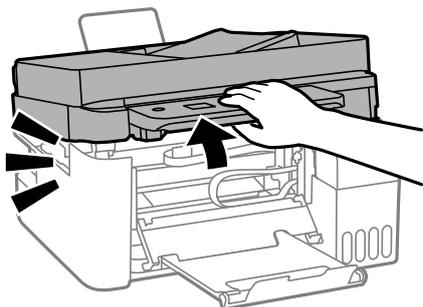
2. Sollevare il pannello di controllo.



3. Aprire il coperchio interno.



4. Aprire l'unità scanner fino allo scatto.

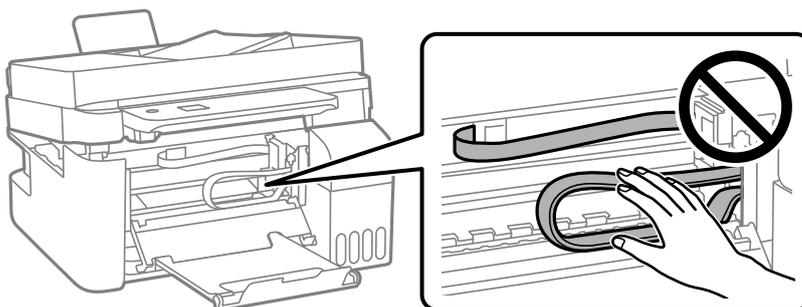


**⚠** *Attenzione:*

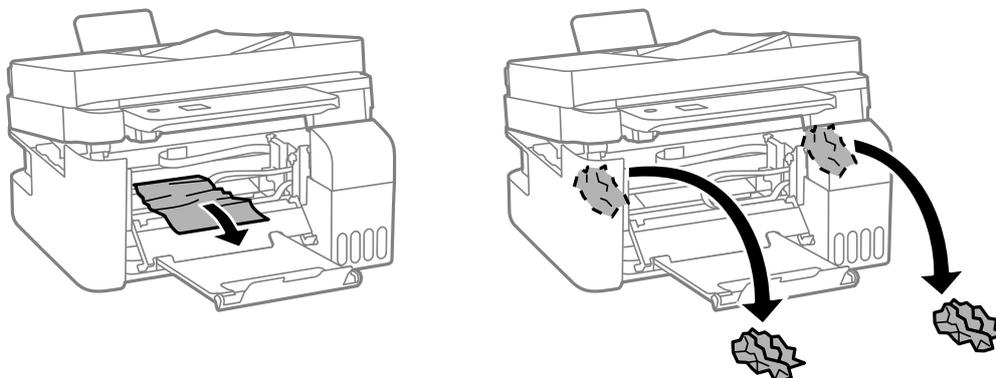
*Prestare attenzione affinché le mani e le dita non rimangano incastrate durante l'apertura o la chiusura dell'unità scanner. Ciò potrebbe causare lesioni.*

**!** *Importante:*

*Non toccare le parti mostrate nella figura all'interno della stampante. Onde evitare il malfunzionamento della stessa.*

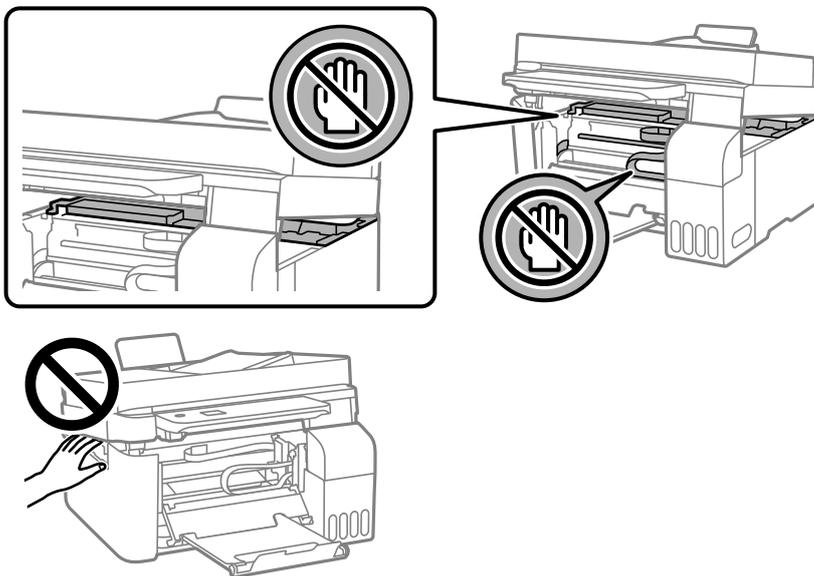


5. Rimuovere la carta inceppata.



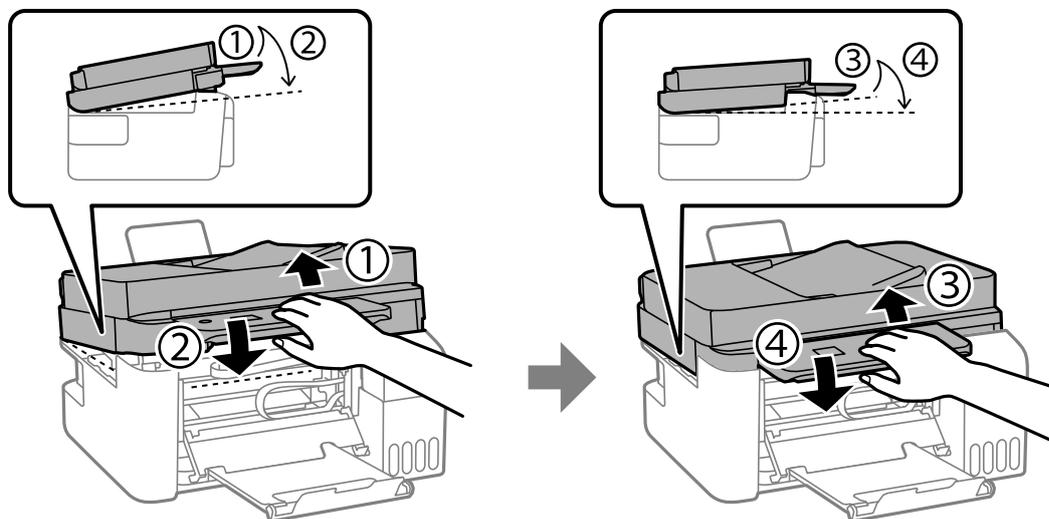
**!** *Importante:*

*Non toccare le parti mostrate nella figura all'interno della stampante Onde evitare il malfunzionamento della stessa.*



6. Chiudere l'unità scanner.

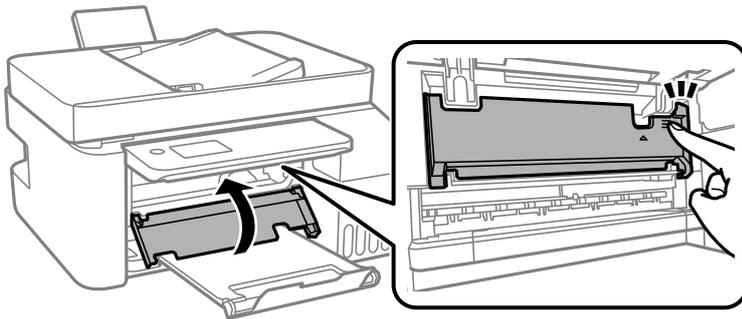
Per motivi di sicurezza, l'unità scanner deve essere chiusa in due passaggi.



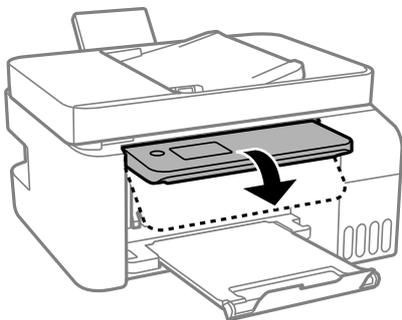
**Nota:**

*L'unità scanner deve essere chiusa completamente prima di poter essere riaperta.*

7. Chiudere il coperchio interno.

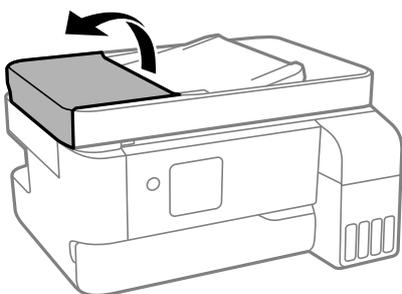


8. Chiudere il pannello di controllo.

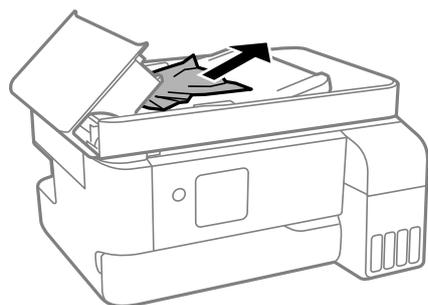


## **Rimozione di carta inceppata dall'ADF**

1. Aprire il coperchio ADF.



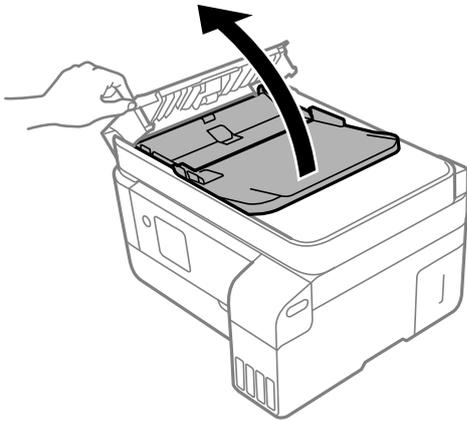
2. Rimuovere la carta inceppata.



- Sollevare il vassoio di alimentazione ADF.

**! Importante:**

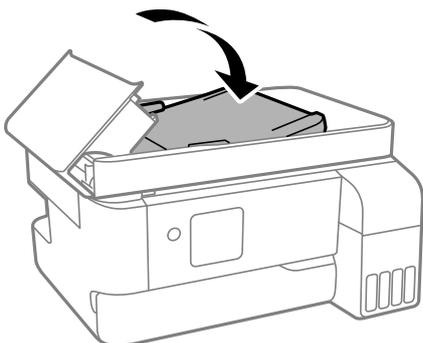
*Assicurarsi di aprire il coperchio ADF prima di sollevare il vassoio di alimentazione ADF. Altrimenti il ADF potrebbe danneggiarsi.*



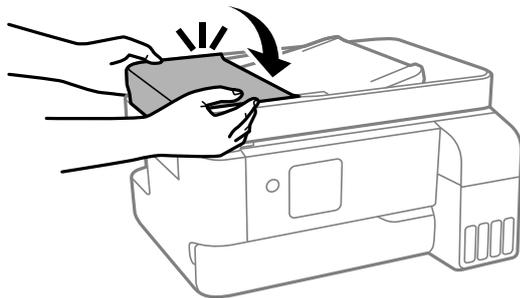
- Rimuovere la carta inceppata.



- Abbassare il vassoio di alimentazione ADF.



6. Chiudere il coperchio ADF finché non scatta in posizione.



## Evitare un inceppamento carta

Verificare quanto segue se l'inceppamento carta si verifica con frequenza.

- Collocare la stampante su una superficie piana e utilizzarla nelle condizioni ambientali consigliate.  
“Specifiche ambientali” a pagina 236
- Utilizzare la carta supportata da questa stampante.  
“Carta disponibile e capacità” a pagina 207
- Seguire le precauzioni per la manipolazione della carta.  
“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 29
- Caricare la carta nella direzione corretta e allineare la guida laterale al bordo dei fogli.  
“Caricamento della carta nella fessura di alimentazione della carta posteriore” a pagina 31
- Non caricare più fogli di quelli consentiti per il tipo di carta in uso.
- Se si sono caricati più fogli di carta, caricarli uno alla volta.
- Assicurarsi che le impostazioni di formato e tipo di carta corrispondano con quelle effettive caricate sulla stampante.  
“Elenco dei tipi di carta” a pagina 30

---

## È necessario riempire l'inchiostro

### Precauzioni per l'uso delle bottiglie di inchiostro

Prima di riempire l'inchiostro, leggere le istruzioni che seguono.

#### Precauzioni di conservazione dell'inchiostro

- Tenere le bottiglie di inchiostro lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare le bottiglie di inchiostro a temperature elevate o di congelamento.
- Epson raccomanda di utilizzare la boccetta di inchiostro prima della data stampata sulla confezione.

- ❑ Quando si conserva o si trasporta una boccetta di inchiostro, non inclinare la boccetta e non sottoporla a urti o a variazioni di temperatura. Altrimenti, l'inchiostro potrebbe fuoriuscire anche se il cappuccio della boccetta è serrato saldamente. Assicurarsi di mantenere la boccetta di inchiostro in posizione verticale quando si serra il cappuccio e adottare le dovute precauzioni per evitare che l'inchiostro fuoriesca durante il trasporto, ad esempio mettendo la boccetta in una borsa.
- ❑ In caso di trasferimento della boccetta di inchiostro da un sito di conservazione più freddo, lasciare che la boccetta si scaldi a temperatura ambiente per almeno tre ore prima di utilizzarla.
- ❑ Non aprire la confezione della boccetta di inchiostro fino a quando non si è pronti per riempire il serbatoio di inchiostro. La boccetta di inchiostro viene fornita in una confezione sottovuoto per preservarne l'affidabilità. Se una boccetta di inchiostro viene mantenuta all'esterno della confezione per un periodo di tempo prolungato prima dell'utilizzo, potrebbe non essere possibile utilizzarla per la stampa.
- ❑ Una volta aperta una boccetta di inchiostro, si consiglia di usarla il prima possibile.

### **Precauzioni per il riempimento dell'inchiostro**

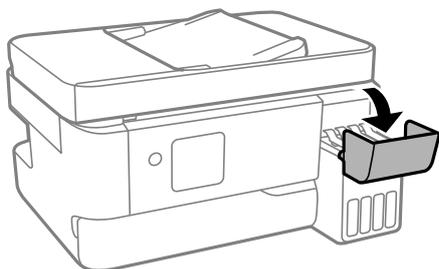
- ❑ Per garantire una qualità di stampa ottimale e consentire la protezione della testina di stampa, nel serbatoio di inchiostro viene conservata una piccola quantità di inchiostro anche quando viene indicata la necessità di riempimento. I livelli visualizzati non includono questa riserva.
- ❑ Per ottenere risultati di stampa ottimali, non mantenere livelli di inchiostro bassi per periodi di tempo prolungati.
- ❑ Utilizzare le boccette di inchiostro con il codice di parte corretto per questa stampante.
- ❑ L'inchiostro per questa stampante deve essere maneggiato con cura. L'inchiostro potrebbe fuoriuscire durante il riempimento o il rabbocco dei serbatoi. Se l'inchiostro dovesse venire a contatto con indumenti o altri oggetti, potrebbe non risultare rimovibile.
- ❑ Non scuotere troppo energicamente né strizzare le boccette di inchiostro.
- ❑ Un uso prolungato della stampante con livello di inchiostro sotto la linea inferiore può danneggiare la stampante. Riempire il serbatoio di inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione. Per visualizzare le stime corrette del livello di inchiostro, resettare il livello di inchiostro dopo aver riempito il serbatoio.

### **Consumo di inchiostro**

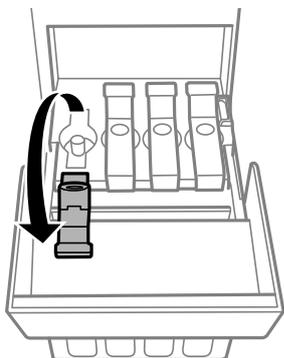
- ❑ Per garantire prestazioni ottimali della testina di stampa, viene utilizzata una parte di inchiostro di tutti i serbatoi durante le operazioni di manutenzione quali la pulizia della testina. Una parte di inchiostro potrebbe essere consumata anche quando si accende la stampante.
- ❑ Quando si stampa in modalità monocromatica o in scala di grigi, è possibile che venga utilizzato inchiostro a colori anziché nero, in base al tipo di carta o alle impostazioni della qualità di stampa. Ciò avviene poiché per creare il nero viene utilizzata una miscela di inchiostro a colori.
- ❑ L'inchiostro delle boccette in dotazione con la stampante viene parzialmente utilizzato durante l'impostazione iniziale. Per produrre stampe di elevata qualità, la testina di stampa della stampante sarà completamente piena di inchiostro. Questo processo iniziale consuma una certa quantità di inchiostro e, pertanto, tali boccette consentiranno di stampare un numero inferiore di pagine rispetto alle boccette successive.
- ❑ I rendimenti stimati possono variare in base alle immagini stampate, al tipo di carta utilizzato, alla frequenza di stampa e a condizioni ambientali quali la temperatura.
- ❑ Controllare visivamente i livelli di inchiostro nei serbatoi. Un utilizzo prolungato della stampante quando l'inchiostro è esaurito può danneggiare la stampante. Epson consiglia di riempire il serbatoio dell'inchiostro fino alla linea superiore quando la stampante non è in funzione, al fine di resettare il livello di inchiostro.

## Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro

1. Selezionare **Manutenzione** nella schermata iniziale.  
Per selezionare una voce, usare i pulsanti ▲ ▼ ◀ ▶, quindi premere il pulsante OK.
2. Selezionare **Riempire inchiostro**.
3. Premere il pulsante ▼ per leggere tutte le precauzioni d'uso e di sicurezza per il riempimento dell'inchiostro, quindi premere il pulsante OK per continuare.
4. Aprire il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



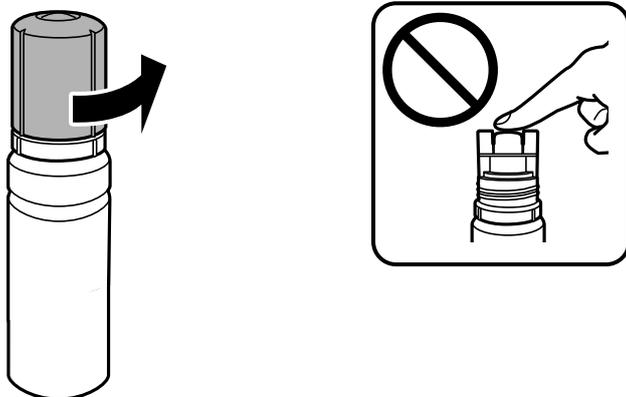
5. Aprire il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro.



**Importante:**

*Assicurarsi che il colore del serbatoio di inchiostro corrisponda al colore dell'inchiostro da riempire.*

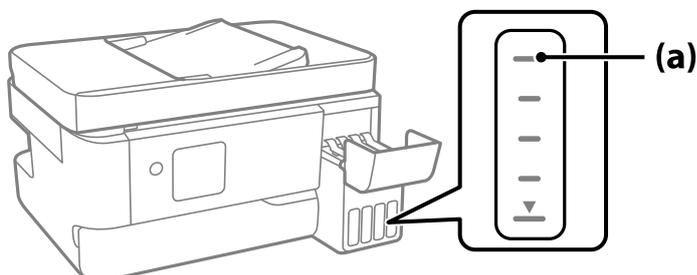
6. Tenendo la bottiglia di inchiostro in posizione verticale, ruotare lentamente il cappuccio per rimuoverlo.



**! Importante:**

- Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.
- Fare attenzione a non versare l'inchiostro.

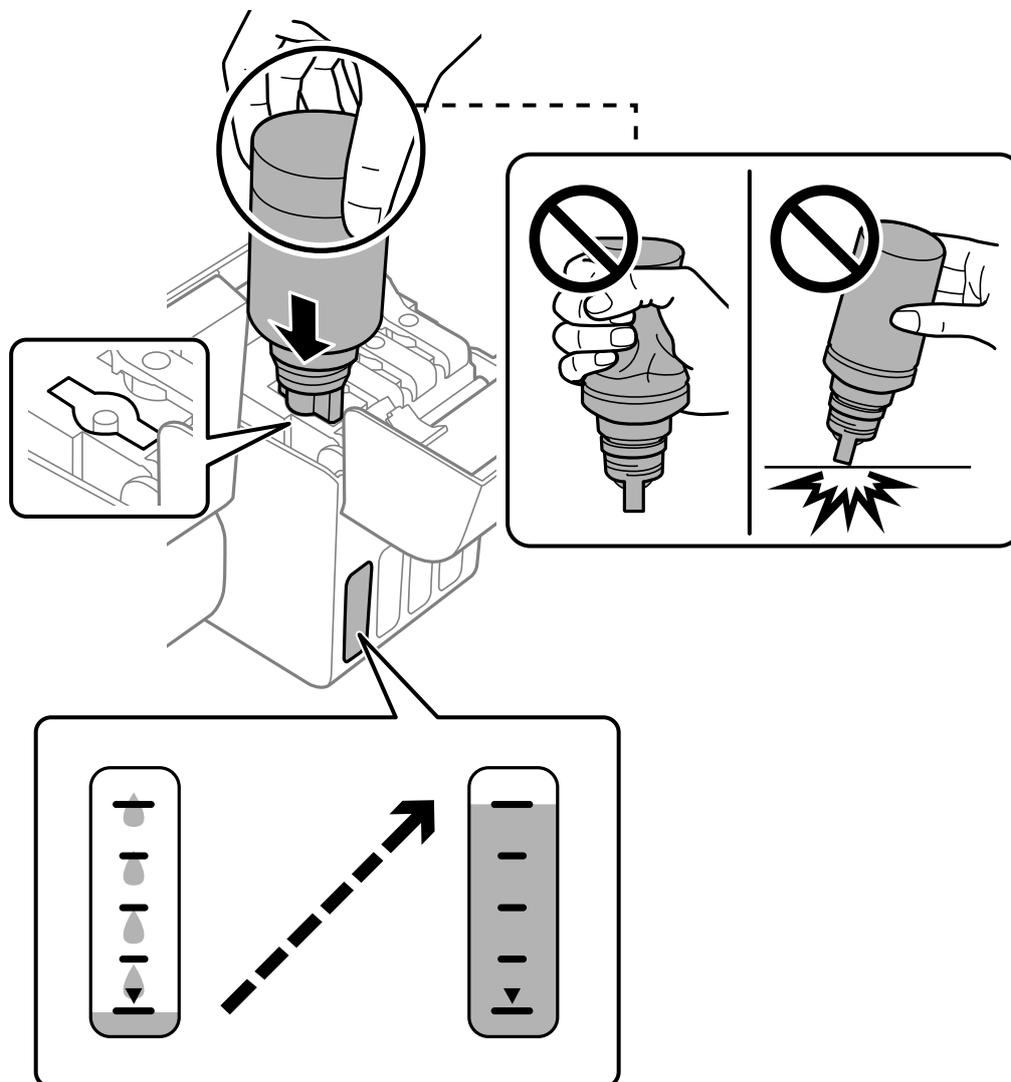
7. Verificare la linea superiore (a) nel serbatoio dell'inchiostro.



8. Allineare la parte superiore della bottiglia di inchiostro con la porta per il riempimento, quindi inserirla direttamente nella porta per versare l'inchiostro. Il flusso si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

Quando si inserisce la bottiglia di inchiostro nella porta di riempimento del colore corretto, l'inchiostro inizia a fluire e il caricamento si interrompe automaticamente una volta raggiunta la linea superiore.

Se l'inchiostro non inizia a fluire dentro il serbatoio, rimuovere la bottiglia di inchiostro e provare a inserirla nuovamente. Tuttavia, non rimuovere e reinserire la bottiglia di inchiostro quando quest'ultimo ha raggiunto la linea superiore, altrimenti l'inchiostro potrebbe fuoriuscire.



9. Dopo aver terminato il riempimento dell'inchiostro, rimuovere la bottiglia.

**!** *Importante:*

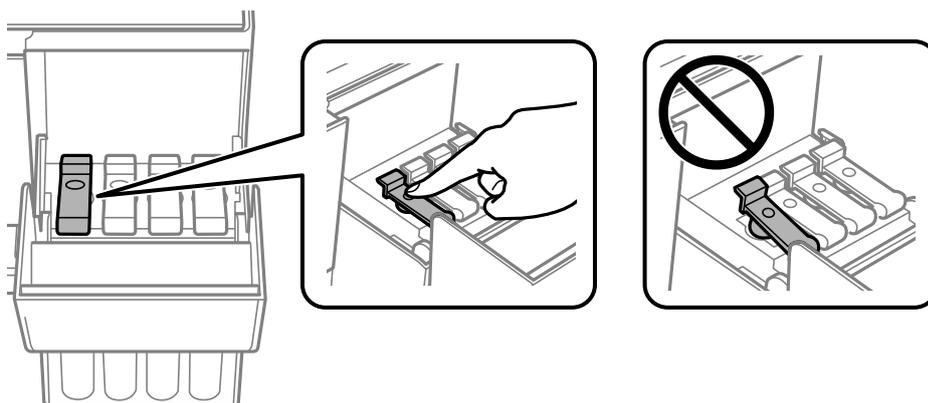
*Non lasciare inserita la boccetta di inchiostro, perché potrebbe danneggiarsi provocando una fuoriuscita di inchiostro.*

**Nota:**

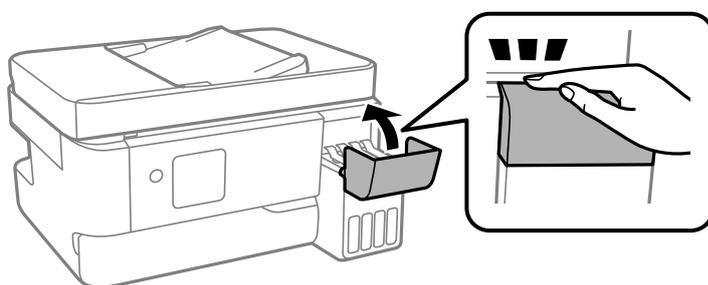
Se nella boccetta rimane dell'inchiostro, chiudere il cappuccio e conservare la boccetta in posizione verticale per usarla successivamente.



10. Chiudere saldamente il cappuccio del serbatoio dell'inchiostro.



11. Chiudere saldamente il coperchio del serbatoio dell'inchiostro.



12. Premere il pulsante , quindi seguire le istruzioni a video per impostare il livello di inchiostro.

**! Importante:**

Anche se non si riempie fino alla linea superiore del serbatoio dell'inchiostro, è possibile continuare a utilizzare la stampante. In ogni caso, per mantenere la stampante in condizioni di perfetta efficienza, riempire il serbatoio dell'inchiostro fino alla linea superiore, quindi ripristinare il prima possibile il livello di inchiostro.

### Informazioni correlate

- ➔ “Precauzioni per l’uso delle bottiglie di inchiostro” a pagina 188
- ➔ “Codici delle bottiglie di inchiostro” a pagina 210

## Note sul ripristino del livello di inchiostro

Assicurarsi di ripristinare il livello di inchiostro dopo averlo riempito.

Se si riempiono due o più colori, è necessario selezionare tutti i colori riempiti e ripristinare il livello di inchiostro.

Se non si ripristina il livello di inchiostro, il livello di inchiostro visualizzato non cambia anche dopo aver effettuato l’operazione.

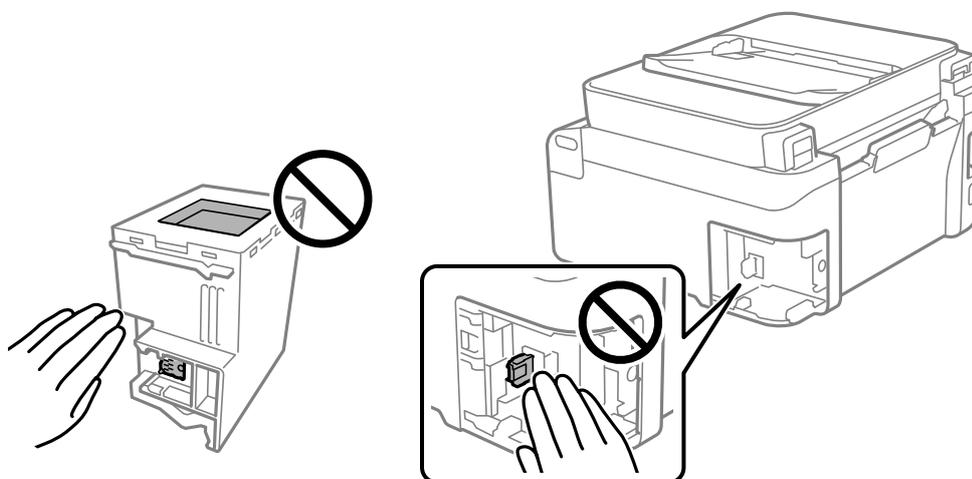
---

## È necessario sostituire il contenitore di manutenzione

### Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione

Prima di sostituire il contenitore di manutenzione, leggere le istruzioni riportate di seguito.

- Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò può impedire il normale funzionamento ed esporre al rischio di macchiarsi di inchiostro.

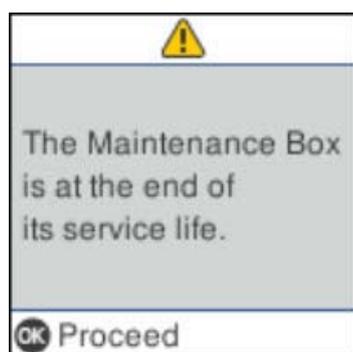


- Non far cadere il contenitore di manutenzione e non sottoporlo a urti violenti.
- Non sostituire il contenitore di manutenzione mentre è in corso la stampa, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non rimuovere il contenitore di manutenzione e il relativo coperchio ad eccezione di quando lo si sostituisce, perché si possono verificare fuoriuscite di inchiostro.
- Se non è possibile riposizionare il coperchio, il contenitore di manutenzione potrebbe non essere installato correttamente. Rimuovere il contenitore di manutenzione, quindi installarlo nuovamente.
- Non inclinare i contenitori di manutenzione usati prima di averli chiusi ermeticamente in un sacchetto di plastica, onde evitare fuoriuscite di inchiostro.
- Non toccare le aperture del contenitore di manutenzione per evitare di macchiarsi di inchiostro.

- Non riutilizzare un contenitore di manutenzione precedentemente rimosso e rimasto inutilizzato a lungo. L'inchiostro all'interno del contenitore potrebbe solidificarsi, impedendo l'assorbimento di ulteriore inchiostro.
- Tenere il contenitore di manutenzione lontano dalla luce solare diretta.
- Non conservare il contenitore di manutenzione a temperature elevate o di congelamento.

## Sostituzione del contenitore di manutenzione

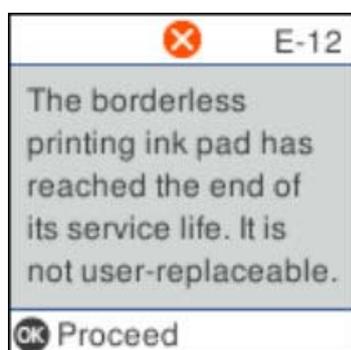
Durante alcuni cicli di stampa, nel contenitore di manutenzione potrebbe accumularsi una piccola quantità di inchiostro. La stampante è stata progettata in modo che la stampa venga arrestata quando la capacità di assorbimento del contenitore di manutenzione raggiunge il limite massimo, al fine di prevenire fuoriuscite di inchiostro dal contenitore. La necessità e la frequenza di sostituire il tampone variano in base al numero di pagine stampate, al tipo di materiale utilizzato per la stampa e al numero di cicli di pulizia eseguiti dalla stampante. Sostituire il contenitore di manutenzione quando viene richiesto. La necessità di eseguire tale sostituzione viene indicata mediante Epson Status Monitor, il display LCD o le spie del pannello di controllo. La necessità di sostituire il contenitore non implica che il funzionamento della stampante non è conforme alle relative specifiche. Pertanto, la garanzia Epson non copre il costo di tale sostituzione. Si tratta di una parte che può essere sottoposta a manutenzione dall'utente.



### Nota:

- Quando il contenitore di manutenzione è pieno, non è possibile stampare e pulire la testina di stampa fino alla relativa sostituzione, onde evitare fuoriuscite di inchiostro. Tuttavia, è possibile eseguire operazioni che non utilizzano inchiostro, ad esempio la scansione.
- Quando viene visualizzata la seguente schermata, la parte non può essere sostituita dall'utente. Contattare l'assistenza Epson.

*La stampa senza margini non è disponibile, ma la stampa con margini è disponibile.*



1. Rimuovere il nuovo contenitore di manutenzione dalla confezione.

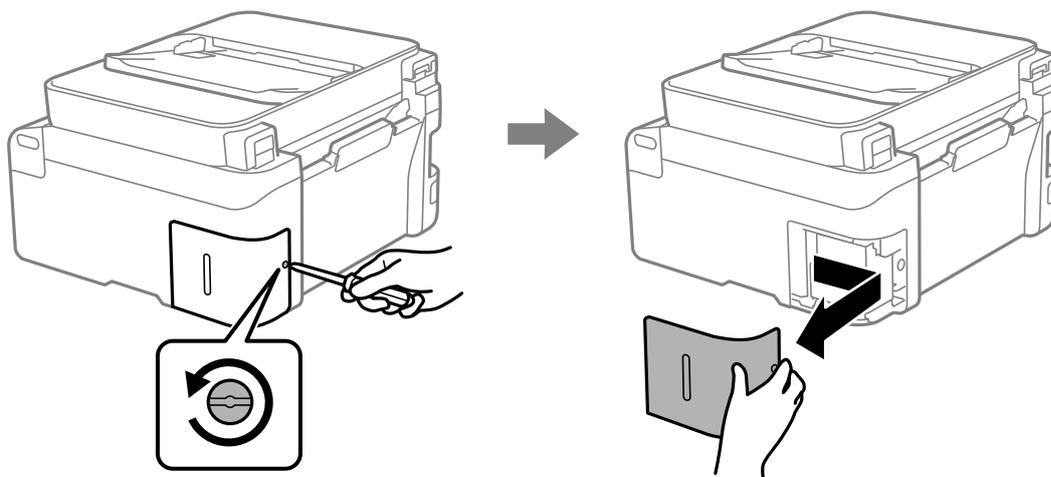
**! Importante:**

*Non toccare il chip IC verde sul lato del contenitore di manutenzione. Ciò potrebbe incidere sulle normali operazioni di funzionamento e stampa.*

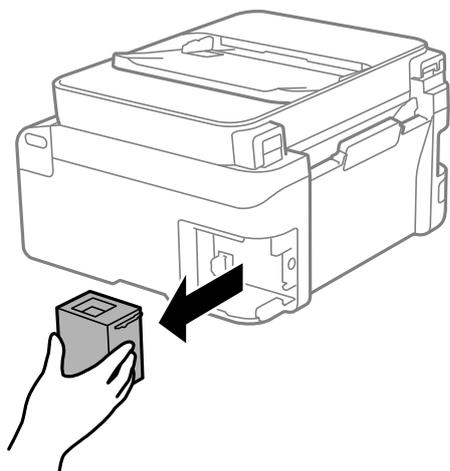
**Nota:**

*Insieme al nuovo contenitore di manutenzione viene fornita una busta trasparente dove è possibile riporre quello vecchio.*

2. Allentare la vite utilizzando un cacciavite a taglio, quindi rimuovere il coperchio.

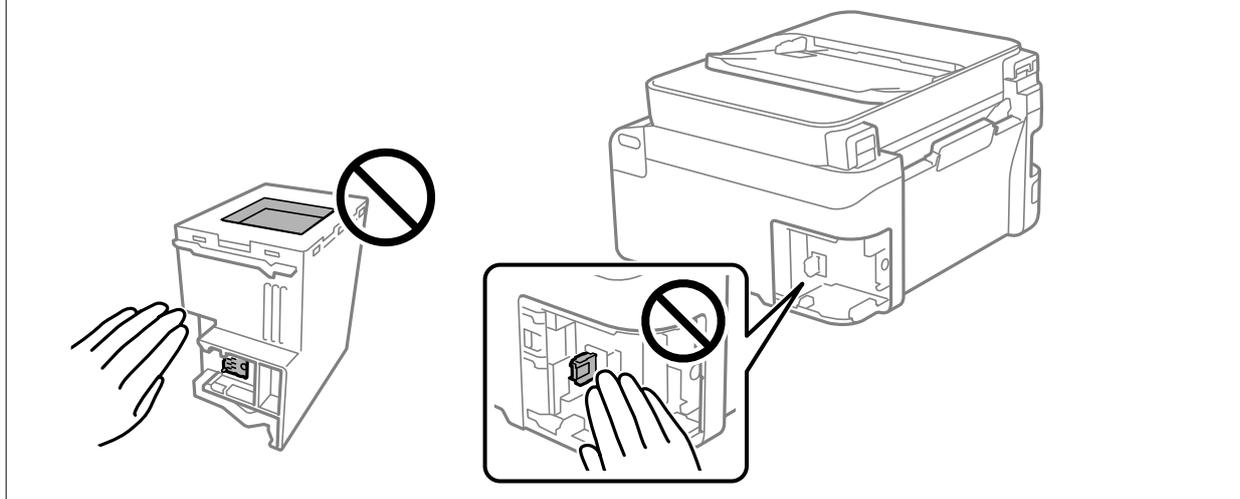


3. Rimuovere il contenitore di manutenzione usato.

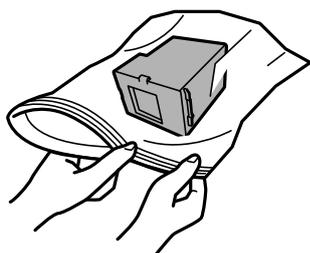


**!** *Importante:*

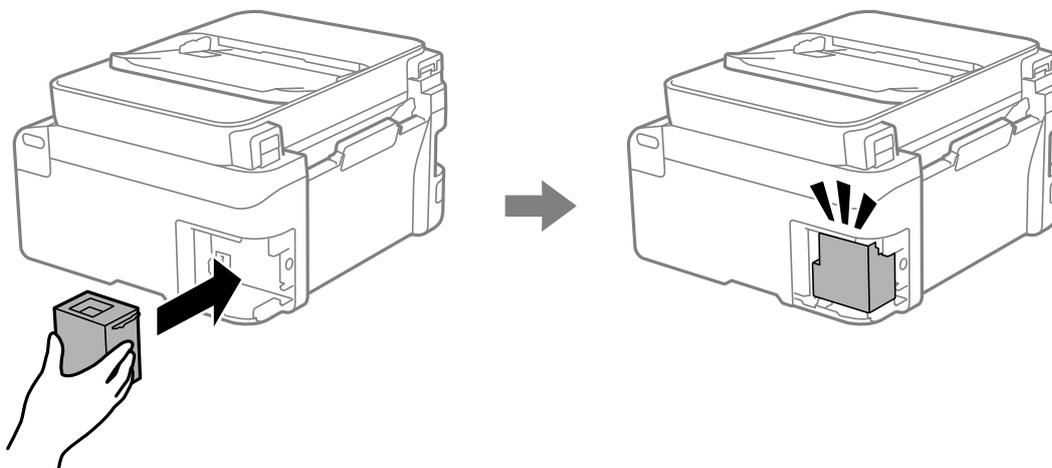
*Non toccare le sezioni mostrate in figura. Ciò può impedire il normale funzionamento ed esporre al rischio di macchiarsi di inchiostro.*



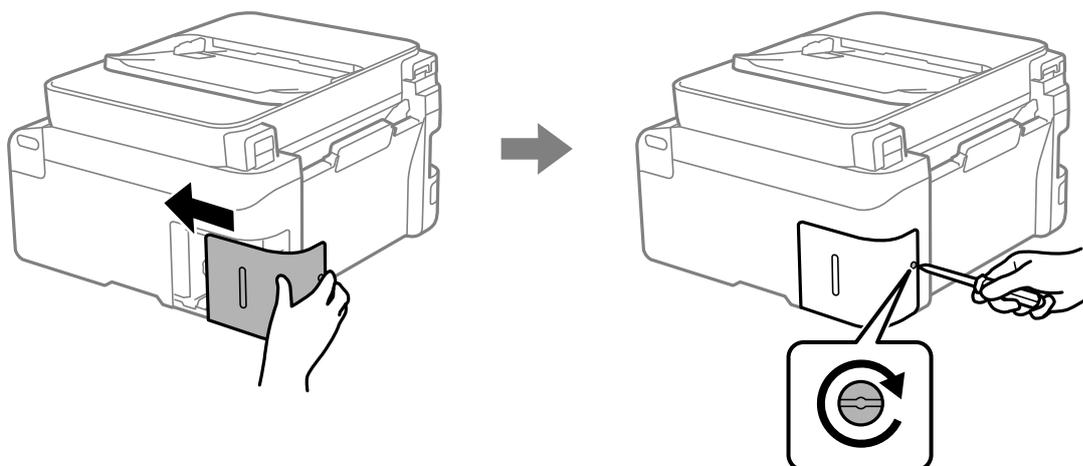
4. Collocare il contenitore di manutenzione usato nel sacchetto trasparente fornito con il nuovo contenitore di manutenzione e chiudere il sacchetto ermeticamente.



5. Inserire il nuovo contenitore di manutenzione fino in fondo nella stampante. Assicurarsi di aver inserito il contenitore nella direzione corretta.



6. Riposizionare il coperchio.



7. Controllare il messaggio e quindi premere il pulsante OK.

#### Informazioni correlate

- ➔ [“Precauzioni per la manipolazione del contenitore di manutenzione” a pagina 194](#)
- ➔ [“Codice del contenitore di manutenzione” a pagina 211](#)

---

## Impossibile utilizzare la stampante come previsto

### La stampante non si accende/spegne

#### La stampante non si accende

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ **Il cavo di alimentazione non è collegato correttamente alla presa di corrente.**

##### Soluzioni

Verificare che il cavo di alimentazione sia collegato saldamente.

■ **Il pulsante  non è stato premuto abbastanza a lungo.**

##### Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo.

## La stampante non si spegne

■ Il pulsante  non è stato premuto abbastanza a lungo.

### Soluzioni

Tenere premuto il pulsante  più a lungo. Se risulta comunque impossibile spegnere la stampante, scollegare il cavo di alimentazione. Per evitare che la testina di stampa si secchi, riaccendere la stampante e spegnerla mediante il pulsante .

## Spegnimento automatico

■ La funzione **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** è abilitata.

### Soluzioni

- Selezionare **Impostazioni > Configurazione stampante > Imp. di spegn.**, e quindi disabilitare le impostazioni **Spegni se inattivo** e **Spegni se disconnesso**.
- Selezionare **Impostazioni > Configurazione stampante**, quindi disabilitare l'impostazione **Timer spegnimento**.

### Nota:

*Il prodotto può avere la funzionalità **Imp. di spegn.** o **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.*

## Le operazioni sono lente

### Stampa troppo lenta

Possono essere prese in considerazione le seguenti cause.

■ Sono in esecuzione delle applicazioni non necessarie.

### Soluzioni

Chiudere qualsiasi applicazione non necessaria sul computer o sul dispositivo intelligente.

■ La qualità di stampa è impostata su alta.

### Soluzioni

Diminuire l'impostazione di qualità.

■ La stampa bidirezionale è disabilitata.

### Soluzioni

Attivare la stampa bidirezionale (o ad alta velocità). Se la funzionalità è attivata, le testine di stampa si spostano in entrambe le direzioni e la velocità di stampa aumenta.

- Windows

Selezionare l'opzione **Stampa bidirezionale** nella scheda **Altre opzioni** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare On in **Stampa bidirezionale**.

## ■ **Modo Quiet è abilitato.**

### **Soluzioni**

Disabilitare **Modo Quiet**. La velocità di stampa diminuisce se la stampante è in esecuzione in **Modo Quiet**.

Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale, quindi selezionare **Off**.

Windows

Selezionare **Off** in **Modo Quiet**, nella scheda **Principale** del driver della stampante.

Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Selezionare Off in **Modo Quiet**.

## ■ **Potrebbero esserci problemi di collegamento di rete con il router wireless.**

### **Soluzioni**

Riavviare il router wireless tenendo conto degli altri utenti collegati alla rete. Se questo non risolve il problema, posizionare la stampante più vicino al router wireless o vedere la documentazione fornita con il punto di accesso.

## ■ **La stampante sta stampando dati ad alta intensità, quali le foto, su carta comune.**

### **Soluzioni**

Se si stampano dati ad alta densità, per esempio fotografie, su carta comune, la stampa potrebbe richiedere più tempo del previsto per preservare la qualità di stampa. Non si tratta di un malfunzionamento.

## **La stampa rallenta in modo marcato durante la stampa in continuo**

### ■ **La funzione che evita il surriscaldamento e il danneggiamento del meccanismo della stampante è attiva.**

#### **Soluzioni**

È possibile procedere con la stampa. Per ripristinare la velocità di stampa standard, mantenere la stampante inattiva per almeno 30 minuti. Non si ripristina la velocità standard se la stampante viene spenta.

## La velocità di scansione è bassa

### ■ Scansione ad alta risoluzione.

#### Soluzioni

Provare a eseguire la scansione a una risoluzione inferiore.

## Lo schermo LCD si scurisce

### ■ La stampante è in modalità di sospensione.

#### Soluzioni

Per ripristinare lo stato precedente del display LCD, premere un pulsante qualsiasi del pannello di controllo.

## Funzionamento troppo rumoroso

### ■ Modo Quiet è disabilitato sulla stampante.

#### Soluzioni

Se la stampante è troppo rumorosa, abilitare **Modo Quiet**. Abilitando questa funzione, la velocità di stampa può risultare minore.

- Pannello di controllo

Selezionare  nella schermata iniziale e attivare **Modalità silenzio**.

- Windows

Abilitare l'opzione **Modo Quiet** nella scheda **Principale** del driver della stampante.

- Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione**, **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Opzioni** (o **Driver**). Abilitare l'impostazione **Modo Quiet**.

## Data e ora errate

### ■ Si è verificato un errore di alimentazione.

#### Soluzioni

Dopo un'interruzione di corrente dovuta a fulmini o se l'alimentazione resta disattivata per un periodo di tempo prolungato, sull'orologio potrebbe essere visualizzata l'ora errata. Impostare correttamente la data e l'ora in **Impostazioni** > **Configurazione stampante** > **Impostazioni data/ora** sul pannello di controllo.

## Il certificato root deve essere aggiornato

### ■ Il certificato root è scaduto.

#### Soluzioni

Eseguire Web Config, quindi aggiornare il certificato radice.

➔ [“Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante \(Web Config\)”](#) a pagina 215

## Impossibile eseguire la stampa fronte/retro manuale (Windows)

### ■ È disabilitato EPSON Status Monitor 3.

#### Soluzioni

Sulla scheda **Utility** del driver della stampante, fare clic su **Impostazioni avanzate**, quindi selezionare **Abilita EPSON Status Monitor 3**.

Tuttavia, se si accede alla stampante da una rete oppure se la stampante è condivisa, potrebbe non essere disponibile.

## Il menu Impostazioni di stampa non viene visualizzato (Mac OS)

### ■ Il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente.

#### Soluzioni

Se il menu **Impostazioni di stampa** non viene visualizzato in macOS Catalina (10.15) o versioni successive, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), il driver della stampante Epson non è stato installato correttamente. Abilitarlo dal seguente menu.

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), rimuovere la stampante e aggiungerla di nuovo.

macOS Mojave (10.14) non è in grado di accedere a **Impostazioni di stampa** in applicazioni create da Apple come TextEdit.

## Viene visualizzato un messaggio di richiesta di ripristino del livello di inchiostro anche dopo aver effettuato l'operazione

### ■ Il livello di inchiostro non è stato ripristinato

#### Soluzioni

Una volta ripristinato il livello di inchiostro, attenersi alle istruzioni a video per il ripristino del livello di inchiostro.

## **La visualizzazione del livello di inchiostro non si modifica anche dopo aver riempito l'inchiostro**

### **■ Il livello di inchiostro non è stato ripristinato**

#### **Soluzioni**

Una volta ripristinato il livello di inchiostro, attenersi alle istruzioni a video per il ripristino del livello di inchiostro.

## **Impossibile effettuare chiamate con il telefono connesso**

### **Il cavo telefonico non è collegato correttamente.**

Collegare il telefono alla porta EXT. della stampante e sollevare il ricevitore. Se non è presente alcun segnale di linea, collegare il cavo telefonico correttamente.

## **Il numero di fax del mittente non viene visualizzato**

### **Il numero di fax del mittente non è impostato sul fax del mittente.**

Il mittente potrebbe non aver impostato il numero di fax. Rivolgersi al mittente.

## **Il numero di fax del mittente mostrato nei fax ricevuti è errato**

### **Il numero di fax del mittente impostato sul fax del mittente è errato.**

Il mittente potrebbe non aver impostato il numero di fax correttamente. Rivolgersi al mittente.

## **La segreteria telefonica non è in grado di rispondere alle chiamate vocali**

### **L'impostazione Squilli alla risposta della stampante è configurata con un valore minore del numero di squilli per la segreteria telefonica.**

Selezionare **Impostazioni** > **Impostaz. fax** > **Impostazioni base** > **Squilli alla risposta**, quindi impostare un valore più alto del numero di squilli per la segreteria telefonica.

## Sono stati ricevuti molti fax indesiderati

### Non è stata impostata la funzione della stampante per bloccare i fax indesiderati.

Configurare le impostazioni Fax rifiutato in **Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni base**.

[“Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare” a pagina 80](#)

---

## Problemi non risolvibili

Se il problema non può ancora essere risolto dopo aver provato tutti i metodi sopra riportati, contattare l'assistenza Epson.

Se i problemi di stampa o copia non possono essere risolti, vedere le seguenti informazioni.

### Informazioni correlate

➔ [“Impossibile risolvere problemi di stampa o copia” a pagina 204](#)

## Impossibile risolvere problemi di stampa o copia

Provare i seguenti problemi nell'ordine a partire dall'alto fino alla risoluzione del problema.

- Assicurarsi che il tipo di carta caricato nella stampante e il tipo di carta impostato nella stampante corrispondano alle impostazioni del tipo carta nel driver della stampante.

[“Impostazioni tipo e formato carta” a pagina 30](#)

- Utilizzare un tipo di stampa di qualità superiore nel pannello di controllo o nel driver della stampante.

- Per verificare l'inchiostro effettivo residuo, controllare visivamente il livello di inchiostro nei serbatoio della stampante. Riempire i serbatoi dell'inchiostro se il livello di inchiostro scende sotto le linee inferiori.

- Allineare la testina di stampa.

[“Allineamento della testina di stampa” a pagina 108](#)

- Effettuare un controllo degli ugelli per vedere se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti.

Se sono presenti segmenti vuoti nel motivo di controllo ugelli, gli ugelli potrebbero essere ostruiti. Ripetere il controllo degli ugelli e delle testine di stampa per 3 volte ciascuno e verificare se l'ostruzione sia stata rimossa.

Tenere presente che la pulizia della testina di stampa utilizza una parte di inchiostro.

[“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 105](#)

- Spegner la stampante, attendere almeno 12 ore, quindi verificare se l'ostruzione sia stata rimossa.

Se il problema è rappresentato dall'ostruzione, non utilizzare la stampante per un certo periodo di tempo potrebbe risolvere il problema.

È possibile controllare i seguenti elementi mentre la stampante è spenta.

- Controllare che siano state utilizzate bottiglie di inchiostro Epson originali.

Provare a utilizzare boccette di inchiostro originali Epson. Questo prodotto è studiato per regolare i colori in base all'uso di boccette di inchiostro originali Epson. L'uso di boccette di inchiostro non originali può causare una diminuzione della qualità di stampa.

- ❑ Assicurarsi che non siano rimasti frammenti di carta all'interno della stampante.  
Quando si rimuove la carta, non toccare la pellicola traslucida con le mani o con la carta.
- ❑ Controllare la carta.  
Verificare se la carta sia piegata o caricata con il lato stampabile rivolto verso l'alto.  
[“Precauzioni per la manipolazione della carta” a pagina 29](#)  
[“Carta disponibile e capacità” a pagina 207](#)  
[“Tipi di carta non disponibili” a pagina 209](#)
- ❑ Se si spegne la stampante, attendere almeno 12 ore. Se non si osserva un miglioramento della qualità di stampa, eseguire una Pulizia profonda.  
[“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 107](#)

Se non è possibile risolvere il problema controllando le soluzioni riportate sopra, potrebbe essere necessaria una riparazione. Contattare l'assistenza Epson.

#### **Informazioni correlate**

- ➔ [“Prima di contattare Epson” a pagina 241](#)
- ➔ [“Come contattare l'assistenza Epson” a pagina 241](#)

---

# Informazioni sul prodotto

Informazioni sulla carta. . . . .	207
Informazioni su prodotti di consumo. . . . .	210
Informazioni sul software. . . . .	211
Elenco menu impostazioni. . . . .	216
Specifiche dei prodotti. . . . .	229
Informazioni normative. . . . .	237

## Informazioni sulla carta

### Carta disponibile e capacità

#### Carta originale Epson

Per ottenere una qualità di stampa ottimale, Epson consiglia di utilizzare carta originale Epson.

**Nota:**

- ❑ La disponibilità della carta varia a seconda dei paesi. Per informazioni aggiornate sui tipi di carta disponibili nella propria area, contattare l'assistenza Epson.
- ❑ Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.
  - [“Carta per la stampa senza margini” a pagina 208](#)
  - [“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 209](#)

#### Carta adatta per la stampa di documenti

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	100

#### Carta adatta per la stampa di documenti e foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### Carta adatta per la stampa di foto

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7"), 10x15 cm (4x6")	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7"), 10x15 cm (4x6"), 16:9 wide (4x7.11"), 9x13 cm (3.5x5")	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10x15 cm (4x6")	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13x18 cm (5x7"), 10x15 cm (4x6")	20*

\* Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

Vari altri tipi di carta 

Nome supporto	Formato	Capacità di caricamento (fogli)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Carta disponibile in commercio

**Nota:**

Vedere di seguito per informazioni sui tipi di carta disponibili per la stampa fronte/retro e senza margini.

[“Carta per la stampa senza margini” a pagina 208](#)

[“Carta per la stampa fronte/retro” a pagina 209](#)

### Carta comune

Carta comune include la carta autocopiante.

Formato	Capacità di caricamento (fogli)
A4, B5, A5, A6, B6, Letter	100*1
Legal, Indiano-Legale, 8,5×13 pollici	1
Definito dall'utente*2 (mm) Da 54×86 a 215,9×1200	1

\*1 Se i fogli non vengono alimentati correttamente o la stampa presenta colori non omogenei o sbavature, caricare manualmente un foglio di carta alla volta.

\*2 La copia o la stampa dal pannello di controllo non è disponibile.

### Busta

Formato	Capacità di caricamento (buste)
Busta n. 10, Busta DL, Busta C6	10

## Carta per la stampa senza margini

### Carta originale Epson

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6 pollici) )
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10x15 cm (4x6”), 9x13 cm (3.5x5”))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10x15 cm (4x6 pollici) )
- Epson Photo Paper Glossy (10x15 cm (4x6 pollici) )

### Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 207](#)

## Carta per la stampa fronte/retro

### *Carta originale Epson*

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

### Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 207](#)

### *Carta disponibile in commercio*

- Carta comune, carta autocopiante

### Informazioni correlate

➔ [“Carta disponibile e capacità” a pagina 207](#)

## Tipi di carta non disponibili

Non utilizzare i seguenti tipi di carta. Per evitare inceppamenti o macchie di inchiostro sulle stampe.

- Carta ondulata
- Carta strappata o tagliata
- Carta piegata
- Carta umida
- Carta troppo sottile o troppo spessa
- Carta con adesivi

Non utilizzare le seguenti buste. Utilizzare questo tipo di buste per evitare inceppamenti e macchie di inchiostro sulle stampe.

- Buste piegate o incurvate
- Buste con superfici adesive in corrispondenza del lembo o buste con finestra
- Buste troppo sottili

Potrebbero incurvarsi durante la stampa.

## Informazioni su prodotti di consumo

### Codici delle bottiglie di inchiostro

Epson raccomanda l'uso di boccette di inchiostro originali Epson.

Di seguito vengono forniti i codici delle bottiglie di inchiostro originali Epson.



**Importante:**

- La garanzia Epson non copre i danni causati da inchiostro diverso da quello specificato, compreso inchiostro originale Epson non adatto per questa stampante o inchiostro di terzi.
- Altri prodotti non originali Epson possono provocare danni non coperti dalle condizioni di garanzia Epson e, in determinate circostanze, causare un funzionamento non corretto della stampante.

**Nota:**

- Il codice delle bottiglie di inchiostro varia a seconda del luogo di utilizzo. Per avere i codici corretti per la vostra area, contattare l'assistenza Epson.
- Sebbene le boccette di inchiostro possano contenere materiali riciclati, ciò non ha effetti sul funzionamento e sulle prestazioni della stampante.
- Le specifiche e l'aspetto della boccetta di inchiostro sono soggetti a modifica a scopo di miglioramento senza preavviso.

#### Per l'Europa

Prodotto	BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
ET-4810 Series/ ET-2840 Series	104	104	104	104
L5590 Series/L3560 Series	103	103	103	103

**Nota:**

Visitare il seguente sito web per informazioni sulle capacità delle bottiglie di inchiostro Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

#### For Australia and New Zealand

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
522	522	522	522

#### Per l'Asia

BK: Black (Nero)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Giallo)
003	003	003	003

## Codice del contenitore di manutenzione

Epson consiglia di utilizzare un contenitore di manutenzione originale Epson.

Codice del contenitore di manutenzione: C9344



**Importante:**

*Una volta che un contenitore di manutenzione viene installato nella stampante, non può essere usato con altre stampanti.*

---

## Informazioni sul software

Questa sezione presenta alcune delle applicazioni disponibili per la stampante. Per un elenco dei software supportati, consultare il seguente sito Web Epson o avviare Epson Software Updater per conferma. È possibile scaricare le applicazioni più recenti.

<http://www.epson.com>

### Informazioni correlate

➔ [“Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware \(Epson Software Updater\)” a pagina 215](#)

## Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Windows)

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

**Nota:**

*È possibile modificare la lingua della stampante. Selezionare la lingua da utilizzare in **Lingua** nella scheda **Utility**.*

### Accesso al driver della stampante dalle applicazioni

Per configurare delle impostazioni valide soltanto per l'applicazione attiva, accedere da tale applicazione.

Scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante in uso e quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

**Nota:**

*Le operazioni da eseguire differiscono a seconda dell'applicazione in uso. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*

### Accesso al driver della stampante dal pannello di controllo

Per configurare impostazioni valide per tutte le applicazioni, è necessario accedere al driver della stampante dal pannello di controllo.

Windows 11

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Tutte le app** > **Strumenti di Windows** > **Pannello di controllo** > **Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi selezionare **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante Start, quindi selezionare **Sistema Windows > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi selezionare **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selezionare **Desktop > Impostazioni > Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso o tenere premuto il pulsante corrispondente, quindi selezionare **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Visualizza dispositivi e stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti** in **Hardware e suoni**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Pannello di controllo > Stampanti e altro hardware > Stampanti e fax**. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante in uso e scegliere **Preferenze stampa**.

### **Accesso al driver della stampante dall'icona della stampante nella barra delle applicazioni**

L'icona di stampante nella barra delle applicazioni del desktop è un'icona di collegamento che consente di accedere rapidamente al driver della stampante.

Se si fa clic sull'icona di stampante e si seleziona **Impostazioni stampante**, è possibile accedere alla stessa finestra delle impostazioni stampante visualizzata dal pannello di controllo. Se si fa doppio clic su questa icona, è possibile verificare lo stato della stampante.

#### **Nota:**

*Se l'icona di stampante non è visualizzata nella barra delle applicazioni, accedere alla finestra del driver della stampante, fare clic su **Preferenze di controllo** nella scheda **Utility** e quindi selezionare **Registrare l'icona di collegamento sulla barra delle applicazioni**.*

### **Avvio dell'utility**

Accedere alla finestra del driver della stampante. Fare clic sulla scheda **Utility**.

## **Applicazione per la stampa da computer (Driver stampante Mac OS)**

Il driver della stampante controlla la stampante in base ai comandi di stampa da un'applicazione. La configurazione di impostazioni nel driver della stampante fornisce i risultati di stampa migliori. È inoltre possibile verificare lo stato della stampante o mantenere la stampante in condizioni ottimali di funzionamento tramite le utility del driver.

### **Accesso al driver della stampante dalle applicazioni**

Fare clic su **Formato di stampa** o **Stampa** nel menu **File** dell'applicazione. Se necessario, fare clic su **Mostra dettagli** (o su ▼) per espandere la finestra di stampa.

#### **Nota:**

*A seconda dell'applicazione utilizzata, **Formato di stampa** potrebbe non essere visualizzato nel menu **File** e le operazioni di visualizzazione della schermata di stampa potrebbero variare. Vedere la guida in linea dell'applicazione.*

## Avvio dell'utility

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampa e Scanner** (o **Stampa e Scansione, Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante in uso. Fare clic su **Opzioni e forniture** > **Utility** > **Apri Utility Stampante**.

## Applicazione per il controllo dello scanner (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 è un driver dello scanner che consente di controllare lo scanner. Consente di regolare le dimensioni, la risoluzione, la luminosità, il contrasto e la qualità dell'immagine acquisita. È possibile avviare quest'applicazione anche da un'applicazione compatibile TWAIN. Per maggiori informazioni sull'uso di queste funzioni, consultare la Guida in linea del software.

### Avvio in sistemi Windows

#### Nota:

Nei sistemi operativi Windows Server accertarsi che sia installata la funzionalità **Esperienza desktop**.

#### Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutte le app** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

#### Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Fare clic sul pulsante start, quindi selezionare **EPSON** > **Epson Scan 2**.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

#### Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** o **Programmi** > **EPSON** > **Epson Scan 2**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Vai** > **Applicazioni** > **Epson Software** > **Epson Scan 2**.

## Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax (FAX Utility)

FAX Utility è un'applicazione che consente di configurare diverse impostazioni per l'invio di fax da un computer. È possibile creare o modificare l'elenco dei contatti da utilizzare per l'invio di un fax, impostare il salvataggio nel computer dei fax ricevuti in formato PDF e così via. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

#### Nota:

I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.

Prima di installare FAX Utility, verificare che sia stato installato il driver della stampante.

Assicurarsi che FAX Utility sia stato installato. Per verificare se l'applicazione è stata installata, vedere "Avvio in sistemi Windows" o "Avvio in sistemi Mac OS".

### Avvio in sistemi Windows

#### Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **All Apps** > **Epson Software** > **FAX Utility**.

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Epson Software > FAX Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e scegliere **Tutti i programmi** (o **Programmi**) > **Epson Software > FAX Utility**.

### Avvio in sistemi Mac OS

Selezionare **Preferenze di Sistema** dal menu Apple > **Stampanti e Scanner** (oppure **Stampa e Scansione** o **Stampa e Fax**), quindi selezionare la stampante (FAX). Fare clic su **Opzioni e forniture > Utility > Apri Utility Stampante**.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Invio di fax da un computer” a pagina 97](#)
- ➔ [“Ricezione di fax su un computer” a pagina 101](#)

## Applicazione per l'invio di fax (driver PC-FAX)

Il driver PC-FAX è un'applicazione che consente di inviare via fax documenti creati in altre applicazioni direttamente dal computer. Il driver PC-FAX viene installato con FAX Utility. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.

#### Nota:

- I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*
- Verificare se il driver PC-FAX sia stato installato. Fare riferimento a “Accesso da sistemi Windows” o “Accesso da sistemi Mac OS” di seguito.*
- Il funzionamento varia in base all'applicazione utilizzata per creare il documento. Per ulteriori informazioni, consultare la guida in linea dell'applicazione.*

### Accesso da sistemi Windows

Nell'applicazione, scegliere **Stampa** o **Imposta stampante** dal menu **File**. Selezionare la stampante (fax) in uso, quindi fare clic su **Preferenze** o **Proprietà**.

### Accesso da sistemi Mac OS

Nell'applicazione, scegliere **Stampa** dal menu **File**. Selezionare la stampante (fax) in uso in **Stampante**, quindi scegliere **Impostazioni fax** o **Impostazioni destinatario** dal menu a comparsa.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Invio di fax da un computer” a pagina 97](#)
- ➔ [“Applicazione per configurare le operazioni fax e l'invio di fax \(FAX Utility\)” a pagina 213](#)

## Applicazione per la configurazione delle operazioni della stampante (Web Config)

Web Config è un'applicazione che viene eseguita in un browser Web, quale Microsoft Edge e Safari, su un computer o un dispositivo intelligente. È possibile confermare lo stato della stampante e modificare le impostazioni della stampante e del servizio di rete. Affinché sia possibile utilizzare Web Config, la stampante e il computer o dispositivo devono essere connessi alla stessa rete.

Sono supportati i browser seguenti. Utilizzare la versione più recente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

### **Nota:**

*È possibile che venga richiesto di immettere la password di amministratore durante l'utilizzo di Web Config. Per ulteriori dettagli, consultare le Informazioni correlate qui sotto.*

### **Informazioni correlate**

➔ [“Valore predefinito della password di amministratore” a pagina 16](#)

## Esecuzione di Web Config in un browser Web

1. Verificare l'indirizzo IP della stampante.

Selezionare **Impostazioni** > **Impostazioni di rete** > **Controllo connessione** dal pannello di controllo per avviare il controllo della connessione. Premere il pulsante  o il pulsante OK per stampare il report di connessione di rete. Verificare l'indirizzo IP della stampante sul report di connessione di rete stampato.

2. Avviare un browser Web da un computer o un dispositivo intelligente e immettere l'indirizzo IP della stampante.

Formato:

IPv4: `http://indirizzo IP della stampante/`

IPv6: `http://[indirizzo IP della stampante]/`

Esempi:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

### **Nota:**

*Nei dispositivi intelligenti è possibile eseguire Web Config anche dalla schermata di Informazioni sul prodotto di Epson Smart Panel.*

Poiché la stampante utilizza un certificato autofirmato quando si accede a HTTPS, viene visualizzato un avvertimento sul browser quando si avvia Web Config; tuttavia ciò non indica un problema e può essere ignorato.

## Applicazione per l'aggiornamento di software e Firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater è un'applicazione che installa un nuovo software e aggiorna il firmware su Internet. Per controllare regolarmente le informazioni di aggiornamento, impostare l'intervallo di controllo degli aggiornamenti in Impostazioni aggiornamento automatico di Epson Software Updater.

**Nota:**

*I sistemi operativi Windows Server non sono supportati.*

**Avvio in sistemi Windows**

Windows 11

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutte le app > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Immettere il nome dell'applicazione nell'accesso alla ricerca, quindi selezionare l'icona visualizzata.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Fare clic sul pulsante Start e selezionare **Tutti i programmi (o Programmi) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Nota:**

*È inoltre possibile avviare Epson Software Updater facendo clic sull'icona di stampante nella barra delle applicazioni sul desktop e selezionando **Aggiornamento software**.*

**Avvio in sistemi Mac OS**

Selezionare **Vai > Applicazioni > Epson Software > Epson Software Updater**.

**Informazioni correlate**

➔ [“Installazione delle applicazioni separatamente” a pagina 116](#)

---

## Elenco menu impostazioni

Selezionare **Impostazioni** sulla schermata iniziale della stampante per effettuare le varie impostazioni.

### Manutenzione

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

**Impostazioni > Manutenzione**

Controllo ugelli:

Selezionare questa funzione per se gli ugelli della testina di stampa sono ostruiti. La stampante stampa un motivo per la verifica degli ugelli.

Pulizia test.:

Selezionare questa funzione per la pulizia degli ugelli ostruiti nella testina di stampa.

Pulizia profonda:

Selezionare questa funzione per eseguire la pulizia completa se la testina di stampa è gravemente ostruita o se risulta ancora ostruita dopo aver ripetuto la pulizia standard. Viene consumato più inchiostro rispetto alla normale pulizia.

#### Allineamento testina:

##### Allineamento verticale:

Selezionare questa funzione se le stampe appaiono sfocate o il testo e le linee non sono allineati correttamente.

##### Allineamento orizzontale:

Selezionare questa funzione se nelle stampe appaiono bande orizzontali a intervalli regolari.

#### Riempire inchiostro:

Selezionare questa funzione per ripristinare il livello di inchiostro a 100% quando viene riempito il serbatoio.

#### Capacità residua casella di manutenz.:

Visualizza la durata approssimativa del contenitore di manutenzione. Se viene visualizzato , il contenitore di manutenzione è quasi pieno. Se viene visualizzato , il contenitore di manutenzione è pieno.

#### Pulizia guida carta:

Selezionare questa funzione se ci sono macchie di inchiostro nei rulli interni. La stampante alimenta la carta per pulire i rulli interni.

### Informazioni correlate

- ➔ [“Controllo e pulizia della testina di stampa” a pagina 105](#)
- ➔ [“Esecuzione di Pulizia profonda” a pagina 107](#)
- ➔ [“Riempimento dei serbatoi dell'inchiostro” a pagina 190](#)
- ➔ [“Pulizia del percorso carta per macchie di inchiostro” a pagina 109](#)

## Configurazione stampante

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Configurazione stampante

#### Impostaz. alimentazione:

##### Impostazione carta:

Selezionare il formato e il tipo di carta caricati nell'origine carta.

##### Comm. autom. A4/Letter:

Selezionare **On** per utilizzare la carta dell'origine carta impostata sul formato A4 se non è presente alcuna origine carta impostata sul formato Letter e la carta dell'origine carta impostata sul formato Letter se non è presente alcuna origine carta impostata sul formato A4.

##### Avviso di errore:

Selezionare **On** per visualizzare un messaggio di errore quando il formato o tipo di carta selezionati non corrispondono alla carta caricata.

#### Vis auto config carta:

Selezionare **On** per visualizzare la schermata **Impostazione carta** quando si carica la carta nell'origine carta. Se si disabilita questa funzionalità, non è possibile stampare da un iPhone, iPad o iPod touch utilizzando AirPrint.

#### Suono:

##### Mute:

Selezionare **On** per disattivare suoni come quelli emessi da **Premere il tasto**.

##### Modalità normale:

Selezionare il volume come **Premere il tasto**.

##### Modalità silenziosa:

Selezionare il volume come **Premere il tasto** in **Modalità silenzio**.

#### Modalità silenzio:

Selezionare **On** per ridurre il rumore durante la stampa, tenendo conto che questo può ridurre la velocità di stampa. A seconda delle impostazioni relative al tipo di carta e alla qualità di stampa, potrebbero non notarsi differenze nel livello del rumore della stampante. Selezionare **On** per dare la priorità alla riduzione del rumore di funzionamento. Per dare priorità alla velocità di stampa, selezionare **Attivo (Livello basso)**.

#### Timer spegnimento:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Imp. di spegn.** a seconda del luogo di acquisto.

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante quando non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. È possibile regolare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che venga attivato il risparmio energetico. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

#### Imp. di spegn.:

Il prodotto può avere questa funzionalità o avere la funzionalità **Timer spegnimento** a seconda del luogo di acquisto.

##### Spegni se inattivo:

Selezionare questa impostazione per spegnere automaticamente la stampante se non viene utilizzata per un periodo di tempo specificato. Un intervallo di attesa maggiore incide sul consumo energetico del prodotto. Prima di apportare qualsiasi modifica, valutare le eventuali ripercussioni ambientali.

##### Spegni se disconnesso:

Selezionare questa impostazione per spegnere la stampante dopo un periodo di tempo specificato quando tutte le porte compresa la porta LINE sono scollegate. Questa funzione potrebbe non essere disponibile in alcune aree geografiche.

Consultare il seguente sito web per il periodo di tempo specificato.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

#### Impostazioni data/ora:

##### Data/Ora:

Immettere la data e l'ora correnti.

##### Ora legale:

Selezionare l'impostazione di ora legale applicabile al luogo di residenza.

##### Differenza oraria:

Immettere la differenza oraria tra l'ora locale e l'ora UTC (Coordinated Universal Time).

#### Paese/Zona:

Selezionare il paese o la regione in cui si utilizza la stampante. Se si cambia il paese o la regione, le impostazioni fax ritornano ai valori predefiniti ed è necessario selezionarle di nuovo.

#### Lingua/Language:

Selezionare la lingua utilizzata nello schermo LCD.

#### Tastiera:

Modificare il layout della tastiera sullo schermo LCD.

#### Timer disattivazione:

Regolare il periodo di tempo per entrare in modalità di sospensione (modalità di risparmio energetico) quando la stampante non ha eseguito alcuna operazione. Una volta trascorso l'intervallo di tempo impostato, lo schermo LCD si spegne.

#### Connessione PC tramite USB:

Selezionare **Attiva** per consentire al computer di accedere alla stampante durante la connessione tramite USB. Selezionando l'opzione **Disabilita**, vengono limitate la stampa e la scansione non inviate tramite connessione di rete.

### Informazioni correlate

➔ [“Risparmio energetico” a pagina 115](#)

## Impostazioni di rete

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Impostazioni di rete

#### Stampa foglio di stato:

Stampa un foglio di stato rete.

Le informazioni per Ethernet, Wi-Fi Wi-Fi Direct, e altro ancora sono stampate su due o più pagine.

#### Configurazione Wi-Fi:

Impostare o modificare le impostazioni della rete wireless. Scegliere il metodo di connessione tra quelli proposti di seguito, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

**Connetti tramite Wi-Fi:**

Impostare o modificare le impostazioni della rete wireless. Scegliere il metodo di connessione tra quelli proposti di seguito, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul pannello di controllo.

**Configurazione Wi-Fi guidata:**

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi inserendo l'SSID e la password.

**Pulsante (WPS):**

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi tramite Pulsante (WPS).

**Altri:**

**Codice PIN (WPS):**

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi tramite Codice PIN (WPS).

**Conn autom. Wi-Fi:**

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi utilizzando le informazioni Wi-Fi sul computer o sul dispositivo smart.

**Disattiva Wi-Fi:**

Disabilita il Wi-Fi. Le connessioni dell'infrastruttura verranno scollegate.

**Wi-Fi Direct:**

**Altri metodi:**

**iOS:**

Consente di leggere il codice QR da iPhone, iPad, or iPod touch per collegarsi utilizzando Wi-Fi Direct.

**Dispositivi con altri sistemi operativi:**

Consente di configurare le impostazioni Wi-Fi Direct inserendo l'SSID e la password.

**Modifica:**

**Cambia nome di rete:**

Consente di modificare l'SSID (nome della rete) di Wi-Fi Direct.

**Modifica password:**

Consente di modificare la password di connessione per Wi-Fi Direct.

**Disabilita Wi-Fi Direct:**

Disabilita la funzione Wi-Fi Direct.

**Ripristina impostaz. predef.:**

Ripristina le impostazioni Wi-Fi Direct.

**Controllo connessione:**

Controlla la connessione di rete attuale e stampa un report. Se si verificano problemi di connessione, è possibile consultare il report per informazioni sulla relativa risoluzione.

## **Servizi Epson Connect:**

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Servizi Epson Connect**

**Registra/Elimina:**

Registrare o eliminare la stampante ai o dai servizi Epson Connect.

Per le guide d'uso, consultare il seguente sito web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (solo Europa)

**Sospendi/Riprendi:**

Selezionare se sospendere o ripristinare i servizi Epson Connect.

**Indirizzo e-mail:**

Verificare l'indirizzo e-mail della stampante registrata ai servizi Epson Connect.

**Stato:**

Verificare se la stampante è registrata e connessa ai servizi Epson Connect.

## **Gestione Contatti**

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Gestione Contatti**

**Agg. voce:**

Registrare la voce da utilizzare per i fax nei contatti.

**Aggiungi gruppo:**

Registrare la voce per i fax di gruppo nei contatti.

**Modifica:**

Modificare le voci e i gruppi registrati nei contatti.

**Elimina:**

Eliminare la voce o il gruppo registrato nei contatti.

**Stampa contatti:**

Stampare le informazioni sulle voci e le informazioni sul gruppo per i contatti nell'elenco.

### Informazioni correlate

➔ [“Rendere disponibili i contatti” a pagina 82](#)

## Impostaz. fax

Selezionando **Impostazioni** > **Impostaz. fax** dal pannello di controllo della stampante si visualizza questo menu.

### Controlla connessione fax

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante:

**Impostazioni** > **Impostaz. fax** > **Controlla connessione fax**

Selezionando **Controlla connessione fax** è possibile verificare se la stampante è connessa a una linea telefonica e pronta per l'invio di fax. È possibile stampare i risultati della verifica su carta comune A4.

### Imp. guidata fax

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante:

**Impostazioni** > **Impostaz. fax** > **Imp. guidata fax**

La selezione di **Imp. guidata fax** effettua le impostazioni fax di base. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Informazioni correlate

➔ [“Menu Impostazioni base” a pagina 222](#)

➔ [“Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax” a pagina 77](#)

## Menu Impostazioni base

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante:

**Impostazioni** > **Impostaz. fax** > **Impostazioni base**

#### Velocità fax:

Selezionare la velocità di trasmissione fax. Se si verificano spesso errori di comunicazione, si inviano e si ricevono fax a/dall'estero o si utilizza un servizio di telefonia IP (VoIP), è consigliabile selezionare l'opzione **Lenta (9.600bps)**.

#### ECM:

Gli errori di trasmissione fax (modalità di correzione degli errori), causati principalmente da interferenze sulla linea telefonica, vengono corretti automaticamente. Se la funzionalità è disattivata, non è possibile inviare e ricevere documenti a colori.

#### Rilev. segnale linea:

Rileva un segnale di linea prima di comporre il numero. Se la stampante è connessa a un sistema telefonico PBX (Private Branch Exchange) o a una linea telefonica digitale, la composizione mediante la stampante potrebbe non avvenire correttamente. In tal caso, impostare l'opzione **Tipo di linea** su

**PBX.** Se il problema persiste, disattivare la funzionalità. Tuttavia, se la funzionalità è disattivata, la prima cifra di un numero di fax potrebbe essere omessa e il fax potrebbe essere inviato al numero errato.

#### Modalità di comp.:

Selezionare il tipo di sistema telefonico connesso alla stampante. Se è impostata l'opzione **Impulsi**, è possibile passare temporaneamente dalla modalità di composizione a impulsi alla modalità di composizione a toni premendo \* (che consente di attivare la modalità a toni) durante l'immissione di numeri nella schermata superiore del fax. Questa impostazione potrebbe non essere visualizzata in alcune regioni o alcuni paesi.

#### Tipo di linea:

Selezionare il tipo di linea connessa alla stampante.

#### PSTN:

Selezionare **PSTN** quando la stampante è connessa a una rete telefonica generale.

#### PBX:

Quando si utilizza la stampante in un ambiente che fa uso di estensioni e che richiede un codice di accesso alla linea esterna, ad esempio 0 e 9, selezionare **PBX**. Anche per un ambiente che utilizza un modem DSL o un adattatore terminale, si consiglia di impostare su **PBX**.

#### Codice accesso:

Selezionare **Usa**, quindi registrare un codice di accesso alla linea esterna come 0 o 9. Pertanto, quando si invia un fax a un numero di fax esterno, immettere # (cancellotto) anziché il codice di accesso vero e proprio. # (cancellotto) deve essere utilizzato anche in **Contatti** come un codice di accesso alla linea esterna. Se per un contatto è impostato un codice di accesso alla linea esterna come 0 o 9, non è possibile inviare fax al contatto. In questo caso, impostare **Codice accesso** su **Non usare**, oppure modificare in # il codice in **Contatti**.

#### Intestazione:

Immettere il nome e il numero di fax del mittente. Tali informazioni vengono visualizzate nell'intestazione dei fax in uscita.

#### Proprio numero tel.:

È possibile immettere fino a 20 caratteri utilizzando da 0 a 9, + o spazio.

#### Intestazione fax:

È possibile registrare fino a 21 nomi di mittenti se necessario. È possibile immettere fino a 40 caratteri per ogni nome di mittente. Per Web Config, immettere l'intestazione in Unicode (UTF-8).

#### Modalità di ricezione:

Selezionare una modalità di ricezione.

[“Ricezione di fax in arrivo” a pagina 91](#)

#### DRD:

Se è stato sottoscritto un servizio di differenziazione degli squilli con la propria società telefonica, selezionare il tipo di squillo da utilizzare per i fax in arrivo. Il servizio di differenziazione degli squilli,

offerto da numerose società telefoniche (il nome del servizio varia a seconda della società), consente di disporre di più numeri di telefono per una sola linea telefonica. A ogni numero viene assegnato un tipo di squillo diverso. È possibile utilizzare un numero per le chiamate telefoniche e un altro numero per i fax. A seconda dell'area, questa opzione potrebbe essere impostata su **On** o su **Off**.

**Squilli alla risposta:**

Selezionare il numero di squilli dopo il quale la stampante riceve automaticamente un fax.

**Ricezione remota:**

Quando si risponde a una chiamata fax in arrivo da un telefono connesso alla stampante, è possibile avviare la ricezione del fax immettendo il codice dal telefono.

**Immetti codice di avvio:**

Impostare il codice iniziale di **Ricezione remota**. Inserire due caratteri utilizzando 0-9, \*, #.

**Fax rifiutato:**

**Fax rifiutato:**

Selezionare le opzioni per rifiutare i fax da scartare.

**Elenco numero rifiuti:**

Se il numero di telefono dell'altra parte è nell'elenco di numeri da rifiutare, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo.

**Intest. fax vuota:**

Se il numero di telefono dell'altra parte è bloccato, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo.

**Chiam non in Contatti:**

Se il numero di telefono dell'altra parte non è tra i contatti, impostare se rifiutare o meno i fax in arrivo.

**Modifica elenco numeri bloccati:**

È possibile registrare fino a 30 numeri di fax per rifiutare i fax e le chiamate. Inserire fino a 20 caratteri utilizzando 0-9, \*, # o lo spazio.

**Informazioni correlate**

- ➔ [“Preparazione della stampante per l'invio e la ricezione di fax” a pagina 77](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni per un sistema telefonico PBX” a pagina 79](#)
- ➔ [“Ricezione di fax in arrivo” a pagina 91](#)
- ➔ [“Configurazione di impostazioni per bloccare i fax da scartare” a pagina 80](#)

**Menu Imp. di ricezione**

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante:

**Impostazioni > Impostaz. fax > Imp. di ricezione**

#### Salva su computer:

Salva i fax ricevuti come file PDF in un computer collegato alla stampante. È possibile impostare questa opzione solo su **Sì** utilizzando l'applicazione FAX Utility. Non è possibile accedere tramite il pannello di controllo della stampante. Pre-installare la FAX Utility sul computer. Dopo aver impostato questa opzione su **Sì**, è possibile modificarla in **Sì e stampa** dal pannello di controllo della stampante.

#### Riduzione automatica:

Stampa i fax ricevuti con documenti di grandi dimensioni ridotti per adattarsi alla carta presente nell'origine della carta. Non sempre è possibile eseguire la riduzione; ciò dipende dai dati ricevuti. Se la funzionalità è disattivata, i documenti di grandi dimensioni vengono stampati nel formato originale su più fogli o potrebbe essere espulsa una seconda pagina vuota.

#### Imp. pagina divisa:

Stampa i fax ricevuti con le pagine divise quando il formato del documento ricevuto è più grande del formato della carta caricata nella stampante. Se la quantità che supera la lunghezza della carta è inferiore al valore impostato in **Elimina i dati di stampa dopo la divisione > Soglia**, la quantità in eccesso è scartata. Se la quantità eccedente la lunghezza della carta supera il valore impostato, l'eccedenza viene stampata su altra carta.

#### Elimina i dati di stampa dopo la divisione:

Selezionare l'area del documento da eliminare quando la quantità che supera la lunghezza della carta è inferiore al valore impostato in **Soglia**.

#### Soglia:

Se la quantità che supera la lunghezza della carta è pari o inferiore a questo valore, l'eccesso viene scartato e non viene stampato.

#### Sovrapponi se divis.:

Quando è impostato su **On** e i dati vengono divisi e stampati perché la quantità supera **Elimina i dati di stampa dopo la divisione > Soglia**, i dati divisi vengono stampati utilizzando la lunghezza di sovrapposizione specificata in **Altezza sovrapposta**.

#### Altezza sovrapposta:

I dati che superano questo valore vengono stampati.

#### Rotazione autom.:

Ruota i fax ricevuti in formato A5 con orientamento orizzontale affinché vengano stampati nel formato carta A5. Questa impostazione viene applicata quando il formato carta di almeno un'origine carta per stampare fax è impostata su A5.

Selezionando **Off**, i fax ricevuti in formato A5 con orientamento orizzontale, che sono della stessa larghezza dei documenti in A4 verticale, vengono considerati come fax in formato A4 e vengono quindi stampati come tali.

Verificare l'impostazione del formato carta in **Impostazioni > Configurazione stampante > Impostaz. alimentazione**.

#### Aggiungere info di ricezione:

Stampa le informazioni di ricezione sul fax ricevuto anche quando il mittente non imposta l'intestazione. Le informazioni di ricezione comprendono la data e l'ora di ricezione, l'ID del mittente

e il numero di pagina (come "P1"). Quando è abilitata la funzione **Imp. pagina divisa**, viene incluso anche il numero di pagine divise.

#### Stampa ora di inizio:

Selezionare le opzioni per avviare la stampa dei fax ricevuti.

- Tutte le pagine ricevute: La stampa inizia dopo aver ricevuto tutte le pagine. Il fatto che la stampa inizi dalla prima pagina o dall'ultima pagina dipende dall'impostazione della funzione **Pila di fascicolazione**. Vedere la spiegazione per **Pila di fascicolazione**.
- Prima pagina ricevuta: Avvia la stampa alla ricezione della prima pagina, quindi stampa nell'ordine in cui vengono ricevute le pagine. Se la stampante non può avviare la stampa, come quando, ad esempio, vengono stampati altri lavori, la stampante inizia a stampare le pagine ricevute come un batch, quando disponibile.

#### Pila di fascicolazione:

Poiché la prima pagina viene stampata per ultima (uscita verso l'alto), i documenti stampati vengono impilati nell'ordine di pagina corretto. Se la memoria della stampante è quasi esaurita, la funzionalità potrebbe non essere disponibile.

#### Tempo sosp. stampa:

Durante il periodo di tempo specificato da **Ora arresto** attraverso **Ora riavvio** che si è specificato, la stampante salva i documenti ricevuti nella memoria della stampante senza stamparli. La funzionalità può essere utilizzata per evitare rumori nelle ore notturne o per impedire la divulgazione di documenti a carattere riservato in propria assenza. Prima di utilizzare la funzione, verificare di disporre di una quantità di memoria sufficiente. Quando lo si imposta su **Off**, è possibile stampare i documenti ricevuti anche prima del tempo di riavvio.

#### Modalità silenzio:

Riduce il rumore emesso dalla stampante durante la stampa dei fax, tuttavia la velocità di stampa può essere ridotta.

## Menu Impostazioni report

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante:

**Impostazioni > Impostaz. fax > Impostazioni report**

#### Stampa aut. log fax:

Consente la stampa automatica del log fax. Selezionare **Attiva (ogni 30)** per stampare un registro al completamento di 30 lavori fax. Selezionare **Attiva (ora)** per stampare un logo all'ora specificata. Tuttavia, se il numero di lavori fax è superiore a 30, il registro viene stampato prima dell'ora specificata.

#### Allega immagine al rapporto:

Consente la stampa di un **Report trasmissione** con un'immagine della prima pagina del documento inviato. Selezionare **Attiva (immagine grande)** per stampare la parte superiore della pagina, senza riduzioni. Selezionare **Attiva (immagine piccola)** per stampare l'intera pagina, ridotta per l'adattamento alle dimensioni del report.

Formato report:

Seleziona un formato per i report fax in **Fax > Menu > Altro > Rapporto fax** diverso da **Traccia protocollo**. Per includere i codici di errore nella stampa, selezionare **Dettaglio**.

## Menu Protezione

È possibile trovare il menu nel sottostante pannello di controllo della stampante:

**Impostazioni > Impostaz. fax > Protezione**

Limitazioni teleselezione:

La selezione di **On** consente di disattivare l'immissione manuale dei numeri di fax dei destinatari permettendo all'operatore di selezionare esclusivamente i destinatari dall'elenco dei contatti o dalla cronologia dei fax inviati.

La selezione di **Inserisci due volte** prevede che, in caso di immissione manuale, il numero di fax debba essere immesso due volte.

La selezione di **Off** consente l'immissione manuale dei numeri di fax dei destinatari.

Limiti di trasmissione:

Selezionando **On** è possibile inserire solo un numero di fax come destinatario.

Conferma elenco ind.:

Visualizza una schermata di conferma del destinatario prima di dare inizio alla trasmissione.

È possibile selezionare i destinatari da **Tutto** o **Solo per trasmissione**.

Auto cancellaz dati backup:

Solitamente, vengono salvate temporaneamente nella memoria della stampante copie di backup dei documenti inviati e ricevuti nell'eventualità di un'interruzione di corrente imprevista causata da un guasto elettrico o un'operazione errata.

La selezione di **On** elimina automaticamente i backup quando si invia o riceve completamente un documento correttamente, rendendo il backup non necessario.

Cancella dati backup:

Elimina tutte le copie di backup temporaneamente memorizzate nella memoria della stampante. Eseguire la funzionalità prima di cedere la stampante ad altri o smaltirla.

## Menu Impostaz. predef. utente

È possibile trovare il menu nel pannello di controllo della stampante sottostante:

**Impostazioni > Impostaz. fax > Impostaz. predef. utente**

Le impostazioni configurate nel menu vengono utilizzate come impostazioni predefinite nel **Fax > Menu**. Per ulteriori informazioni, vedere le informazioni correlate di seguito.

### Informazioni correlate

➔ [“Impost. scan” a pagina 94](#)

➔ [“Impostazioni invio fax” a pagina 94](#)

## Stam. fog. di stato

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Stam. fog. di stato**

Configurazione foglio di stato:

Stampare fogli informativi indicanti lo stato e le impostazioni correnti della stampante.

Foglio di stato alimentazione:

Stampare fogli informativi indicanti lo stato dei materiali di consumo.

Foglio di cronologia uso:

Stampare fogli informativi indicanti la cronologia di utilizzo della stampante.

## Conteggio stampe

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Conteggio stampe**

Consente di visualizzare il numero totale di stampe, stampe in bianco e nero e stampe a colori compresi gli articoli come il foglio di stato dal momento in cui è stata acquistata la stampante.

Selezionare **Stampa foglio** quando si desidera stampare il risultato. Il foglio stampato include anche il numero di pagine scansionate. Le informazioni incluse nel foglio sono le stesse di quando si stampa con altre funzioni in **Foglio di cronologia uso**.

## Ricerca clienti

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Ricerca clienti**

Fornisce informazioni sull'utilizzo del prodotto, come il numero di stampe, a Seiko Epson Corporation. Selezionare **Impostazioni** — **Approva** e seguire le istruzioni a video.

## Ripristina impostazioni predefinite

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### **Impostazioni > Ripristina impostazioni predefinite**

Impostazioni di rete:

Ripristina le impostazioni di rete predefinite.

Impostazioni copia:

Ripristina le impostazioni di copia predefinite.

**Imp. scansione:**

Ripristina le impostazioni di scansione predefinite.

**Impostaz. fax:**

Ripristina le impostazioni di fax predefinite.

**Cancellare dati e impostazioni:**

Cancella tutti i dati personali salvati nella memoria della stampante e ripristina tutte le impostazioni ai valori predefiniti.

## Agg. firmware

Selezionare i menu sul pannello di controllo come descritto di seguito.

### Impostazioni > Agg. firmware

**Aggiorna:**

Verificare se sul server di rete è stata caricata la versione più recente del firmware. Se è disponibile un aggiornamento, è possibile selezionare se avviarlo o meno.

**Versione corrente:**

Visualizza la versione corrente del firmware della stampante.

**Notifica:**

Selezionare **On** per ricevere una notifica se è disponibile un aggiornamento del firmware.

---

## Specifiche dei prodotti

### Specifiche della stampante

Posizionamento degli ugelli della testina di stampa		Ugelli inchiostro nero: 400 Ugelli inchiostro a colori: 128 per ogni colore
Grammatura carta*	Carta comune	Da 64 a 90 g/m <sup>2</sup>
	Buste	Da 75 a 100 g/m <sup>2</sup>

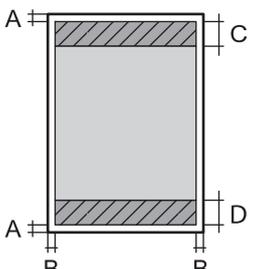
\* Anche se lo spessore della carta rientra nell'intervallo consentito, la carta potrebbe non essere alimentata nella stampante o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

### Area stampabile

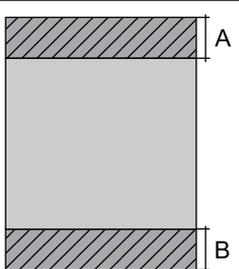
#### **Area stampabile per fogli singoli**

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

### Stampa con margini

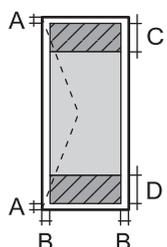
	A	3.0 mm (0.12 pollici)
	B	3.0 mm (0.12 pollici)
	C	41.0 mm (1.61 pollici)
	D	37.0 mm (1.46 pollici)

### Stampa senza margini

	A	44.0 mm (1.73 pollici)
	B	40.0 mm (1.57 pollici)

### Area stampabile per buste

La qualità di stampa potrebbe risultare inferiore nelle aree ombreggiate a causa del meccanismo della stampante.

	A	3.0 mm (0.12")
	B	3.0 mm (0.12")
	C	18.0 mm (0.71")
	D	41.0 mm (1.61")

## Specifiche dello scanner

Tipo di scanner	Piano fisso
Dispositivo fotoelettrico	CIS
Pixel reali	10200×14040 pixel (1200 dpi)
Dimensioni massime documenti	216×297 mm (8.5×11.7 pollici) A4, Letter
Risoluzione di scansione	1200 dpi (scansione principale) 2400 dpi (scansione secondaria)
Risoluzione di output	Da 50 a 9600 dpi con incrementi di 1 dpi

Intensità colore	<p>Colori</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 48 bit per pixel (interna), 16 bit per pixel per colore (interna)</li> <li><input type="checkbox"/> 24 bit per pixel (esterna), 8 bit per pixel per colore (esterna)</li> </ul> <p>Scala di grigio</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna)</li> <li><input type="checkbox"/> 8 bit per pixel (esterna)</li> </ul> <p>Bianco e nero</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> 16 bit per pixel per colore (interna)</li> <li><input type="checkbox"/> 1 bit per pixel (esterna)</li> </ul>
Sorgente luminosa	LED

## Specifiche ADF

Solo per ET-4810 Series/L5590 Series

Formati carta disponibili	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
Tipo carta	Carta comune
Peso della carta	Da 64 a 95 g/m <sup>2</sup>
Capacità di caricamento	A4, Letter: 30 fogli o 3.3 mm 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal: 10 fogli
Scansione fronte-retro automatica	Non supportato

Anche quando l'originale è conforme alle specifiche per supporti che possono essere posizionati nell'ADF, potrebbe non essere alimentato dall'ADF o la qualità di stampa potrebbe peggiorare a seconda delle proprietà o della qualità della carta.

## Specifiche del fax

Tipo di fax		Walk-up per fax in bianco e nero e a colori (ITU-T Super Group 3)
Linee supportate		Linee telefoniche analogiche standard e sistemi telefonici PBX (Private Branch Exchange)
Risoluzione	Monocromia	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Standard: 8 pel/mm×3,85 righe/mm (203 pel/pollice×98 righe/pollice)</li> <li><input type="checkbox"/> Fine: 8 pel/mm×7,7 righe/mm (203 pel/pollice×196 righe/pollice)</li> <li><input type="checkbox"/> Foto: 8 pel/mm×7,7 righe/mm (203 pel/pollice×196 righe/pollice)</li> </ul>
	Colori	200×200 dpi
Velocità		Fino a 33.6 kbps

Metodo di compressione	Monocromia	MH/MR/MMR
	Colori	JPEG
Standard di comunicazione		G3, SuperG3
Dimensioni foglio per l'invio	Vetro dello scanner	Letter, A4
	ADF	A4, Letter, 8.5×13 in., Legal, Indian-Legal
Dimensioni foglio per la registrazione		Letter, A4, Legal
Velocità di trasmissione* <sup>1</sup>		Circa 3 sec. (tabella n. 1 A4 ITU-T standard MMR 33.6 kbps)
Memoria pagine* <sup>2</sup>		Fino a 100 pagine (ricevute con qualità standard in bianco e nero, come da specifiche della tabella n. 1 ITU-T)
Contatti	Numero di contatti	Fino a 100
	Numero di contatti raggruppati	Fino a 99
Ricomposizione* <sup>3</sup>		2 volte (a intervalli di 1 minuto)
Interfaccia		Connessione linea telefonica RJ-11/telefono RJ-11

\*<sup>1</sup> La velocità effettiva dipende dal documento, dal dispositivo del destinatario e dallo stato della linea telefonica.

\*<sup>2</sup> Mantenuto anche durante un'interruzione di corrente.

\*<sup>3</sup> Le specifiche possono variare da paese a paese e da regione a regione.

## Specifiche dell'interfaccia

Computer	Hi-Speed USB*
----------	---------------

\* I cavi USB 3.0 non sono supportati.

## Specifiche di rete

### Specifiche del Wi-Fi

Standard	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Intervallo di frequenza	2,4 GHz
Modalità di coordinamento	Infrastruttura, Wi-Fi Direct (AP semplice)* <sup>2*3</sup>
Protezioni wireless* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*<sup>1</sup> IEEE 802.11n è disponibile solo per HT20.

\*<sup>2</sup> Non supportata da IEEE 802.11b.

\*<sup>3</sup> La modalità AP semplice è compatibile con le connessioni Wi-Fi (Infrastruttura) e le connessioni Ethernet.

\*4 Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES).

\*5 Conforme agli standard WPA2 con supporto per WPA/WPA2 Personal.

## Specifiche Ethernet

Standard	IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)* <sup>2</sup>
Modalità di comunicazione	Automatica, full duplex 10 Mbps, half duplex 10 Mbps, full duplex 100 Mbps, half duplex 100 Mbps
Connettore	RJ-45

\*1 Per prevenire il rischio di interferenze radio, si consiglia di utilizzare un cavo a doppino intrecciato (STP) di categoria 5e o superiore.

\*2 Il dispositivo connesso deve essere conforme agli standard IEEE802.3az.

## Funzioni di rete e IPv4/IPv6

Funzioni		Supportato	Considerazioni
Stampa di rete	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	-
	Stampa WSD (Windows)	IPv4, IPv6	Windows Vista o versioni successive
	Stampa Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	-
	Stampa IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-
	Stampa PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	Fotocamera digitale
	Epson Connect (stampa e-mail, stampa remota)	IPv4	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	iOS 5 o versioni successive, OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*

Funzioni			Supportato	Considerazioni
Scansione in rete	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 o versioni successive o OS X El Capitan (10.11) o versioni successive
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP o OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Scansiona su Cloud)	IPv4	-	-
	AirPrint (Scansione)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
Fax	Invio di un fax	IPv4	✓	-
	Ricezione di un fax	IPv4	✓	-
	AirPrint (Invio fax)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*

\* Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS o Mac OS.

## Protocollo di sicurezza

SSL/TLS	HTTPS Server/Client, IPPS
SNMPv3	

## Servizi di terze parti supportati

Servizi		Supportato	Considerazioni
AirPrint	Stampa	✓	iOS 5 o versioni successive/OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
	Scansione	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*
	Fax	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o versioni successive*

\* Si consiglia di utilizzare l'ultima versione di iOS o Mac OS.

## Dimensioni

### ET-4810 Series/L5590 Series

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 375 mm (14.8 pollici)</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 347 mm (13.7 pollici)</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 237 mm (9.3 pollici)</li> </ul> <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 375 mm (14.8 pollici)</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 578 mm (22.8 pollici)</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 253 mm (10.0 pollici)</li> </ul>
Peso*	Circa 11.5 kg (5.2 lb)

\* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

### ET-2840 Series/L3560 Series

Dimensioni	<p>Immagazzinamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 375 mm (14.8 pollici)</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 347 mm (13.7 pollici)</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 179 mm (7.0 pollici)</li> </ul> <p>Stampa</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Larghezza: 375 mm (14.8 pollici)</li> <li><input type="checkbox"/> Profondità: 578 mm (22.8 pollici)</li> <li><input type="checkbox"/> Altezza: 253 mm (10.0 pollici)</li> </ul>
Peso*	Circa 9.5 kg (4.3 lb)

\* Inchiostro e cavo di alimentazione esclusi.

## Specifiche elettriche

### ET-4810 Series/L5590 Series

Potenza nominale	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominale	0.4–0.2 A	0.2 A

Consumo energetico (con connessione USB)	Solo copia: circa 12.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 7.1 W Modalità di riposo: circa 0.9 W Spegnimento: circa 0.2 W	Solo copia: circa 12.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 7.1 W Modalità di riposo: circa 0.9 W Spegnimento: circa 0.2 W
--	--	--

**Nota:**

- Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

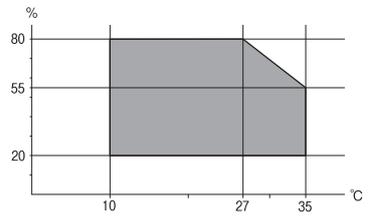
**ET-2840 Series/L3560 Series**

Potenza nominale	CA 100–240 V	CA 220–240 V
Intervallo di frequenza nominale	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominale	0.4–0.2 A	0.2 A
Consumo energetico (con connessione USB)	Solo copia: circa 12.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 7.1 W Modalità di riposo: circa 0.8 W Spegnimento: circa 0.2 W	Solo copia: circa 12.0 W (ISO/IEC24712) Modalità stampante pronta: circa 7.1 W Modalità di riposo: circa 0.8 W Spegnimento: circa 0.2 W

**Nota:**

- Per informazioni sulla tensione, verificare l'etichetta sulla stampante.
- Per gli utenti europei, visitare il seguente sito web per informazioni sul consumo energetico.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Specifiche ambientali

Funzionamento	<p>La stampante deve essere in base a quanto illustrato nel grafico sottostante.</p>  <p>Temperatura: da 10 a 35 °C (da 50 a 95 °F) Umidità: dal 20 all'80% di umidità relativa (senza condensa)</p>
Immagazzinamento	<p>Temperatura dopo il caricamento iniziale dell'inchiostro: da -15 a 40 °C (da -5 a 104 °F)* Temperatura prima del caricamento iniziale dell'inchiostro: da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)* Umidità: dal 5 all'85% di umidità relativa (senza condensa)</p>

\* È possibile eseguire la conservazione per un mese a 40 °C (104 °F).

## Specifiche ambientali per le boccette di inchiostro

Temperatura di conservazione	Da -20 a 40 °C (da -4 a 104 °F)*
Temperatura di congelamento	-15 °C (5 °F) L'inchiostro si scongela e può essere utilizzato dopo circa 2 ore a 25 °C (77 °F).

\* È possibile conservare la stampante per un mese a 40 °C (104 °F).

## Requisiti di sistema

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 o versioni successive

Windows XP SP3 (32 bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o versioni successive

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 o versioni successive, macOS 11 o versioni successive

### **Nota:**

*Mac OS potrebbe non supportare alcune applicazioni e funzioni.*

*UNIX File System (UFS) per Mac OS non è supportato.*

---

## Informazioni normative

## Standard e approvazioni

### Standard e approvazioni per il modello statunitense

Sicurezza	UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

L'apparecchiatura contiene il modulo wireless indicato di seguito.

Produttore: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Il prodotto è conforme alla Parte 15 dei regolamenti FCC e RSS-210 dei regolamenti IC. Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata

del prodotto. Il funzionamento è soggetto alle due condizioni seguenti: (1) il dispositivo non deve causare interferenze dannose e (2) il dispositivo deve accettare le interferenze ricevute, incluse quelle che possono provocarne il malfunzionamento.

Per prevenire interferenze radio al servizio autorizzato, il dispositivo deve essere utilizzato in ambienti interni e lontano dalle finestre, in modo da garantire la massima schermatura. L'apparecchiatura (o la relativa antenna di trasmissione) può essere installata all'esterno previa autorizzazione.

Questa apparecchiatura rispetta i limiti di esposizione alle radiazioni FCC/IC stabiliti per un ambiente non controllato ed è conforme alle linee guida sull'esposizione alla frequenza radio (RF) FCC contenute nel Supplemento C delle norme sull'esposizione alla frequenza radio IC (RF) OET65 e RSS-102. Questa apparecchiatura deve essere installata e messa in funzione a una distanza minima di 7,9 pollici (20 cm) e oltre tra il radiatore e il corpo di una persona (escludendo le estremità: mani, polsi, piedi e caviglie).

## Standard e approvazioni per il modello europeo

Per utenti europei

Con la presente, Seiko Epson Corporation dichiara che il modello di apparecchiature radio è conforme alla direttiva 2014/53/EU. Il testo integrale della dichiarazione di conformità UE è disponibile presso il seguente sito web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C622C,C634K

Per l'uso esclusivo in Irlanda, Regno Unito, Austria, Germania, Liechtenstein, Svizzera, Francia, Belgio, Lussemburgo, Paesi Bassi, Italia, Portogallo, Spagna, Danimarca, Finlandia, Norvegia, Svezia, Islanda, Croazia, Cipro, Grecia, Slovenia, Malta, Bulgaria, Repubblica Ceca, Estonia, Ungheria, Lettonia, Lituania, Polonia, Romaniaa e Slovacchia.

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

Frequenza	Potenza massima a radiofrequenza emessa
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



## Standard e approvazioni per il modello australiano

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson dichiara che l'apparecchiatura indicata di seguito è conforme ai requisiti essenziali e alle altre disposizioni pertinenti della direttiva AS/NZS4268:

C662C

Epson non può essere ritenuta responsabile per eventuali inadempienze ai requisiti di protezione derivanti da una modifica sconsigliata dei prodotti.

## Standard e approvazioni per il modello neozelandese

### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## ZICTA Omologazione per gli utenti residenti in Zambia

Consultare il seguente sito web per verificare le informazioni per l'omologazione ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

## Limitazioni sulla copia

Per garantire un uso responsabile e legale della stampante, è necessario rispettare le limitazioni seguenti.

La copia dei seguenti articoli è proibita dalla legge:

- Banconote, monete, titoli di stato e buoni del tesoro, titoli emessi da autorità municipali
- Francobolli non affrancati, cartoline preaffrancate e altri titoli postali con valore postale
- Marche da bollo governative e titoli emessi in base a procedura legale

La copia dei seguenti articoli deve essere eseguita con cautela:

- Titoli trasferibili privati (certificati azionari, buoni negoziabili, assegni e così via), tessere con validità mensile, biglietti scontati e così via.
- Passaporti, patenti di guida, certificati di sana costituzione, abbonamenti stradali, buoni pasto, biglietti e così via.

### **Nota:**

*La copia di tali articoli può anche risultare proibita dalla legge.*

Uso responsabile di materiali protetti da copyright:

Le stampanti possono dare luogo a comportamenti illegali se vengono copiati materiali protetti dal diritto d'autore (copyright). A meno che non si operi dietro consiglio di un avvocato, prima di copiare materiale pubblicato è necessario agire in modo responsabile e rispettoso, ottenendo il permesso del detentore del copyright.

---

# Informazioni di assistenza

Sito Web di supporto. . . . .241

Come contattare l'assistenza Epson. . . . .241

## Sito Web di supporto

Per ulteriore assistenza, visitare il sito Web di supporto Epson indicato di seguito. Selezionare il paese o la regione di residenza e visitare la sezione relativa al supporto del sito Web Epson locale. Nel sito sono disponibili anche driver, domande frequenti, manuali e altro materiale scaricabile.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se il prodotto Epson non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema, contattare i servizi di assistenza Epson.

---

## Come contattare l'assistenza Epson

### Prima di contattare Epson

Se il prodotto Epson in uso non funziona correttamente e non è possibile risolvere il problema attenendosi alle procedure di risoluzione dei problemi indicate nella documentazione del prodotto, contattare i servizi di assistenza Epson.

Il seguente elenco dei punti di assistenza Epson si basa sul paese di vendita. Alcuni prodotti potranno non essere venduti nella posizione in cui ci si trova, quindi contattare l'assistenza Epson per l'area in cui si è acquistato il prodotto.

Se l'elenco seguente non contiene alcun centro di assistenza Epson per l'area di residenza, contattare il rivenditore presso cui è stato acquistato il prodotto.

Il centro di assistenza Epson può rispondere più rapidamente se vengono fornite le seguenti informazioni:

Numero di serie del prodotto

(La posizione di applicazione dell'etichetta dipende dal prodotto; l'etichetta può trovarsi sul retro, nella parte interna del coperchio oppure sul fondo.)

Modello del prodotto

Versione del software del prodotto

(Fare clic su **About**, **Version Info** o pulsanti simili nel software del prodotto)

Marca e modello del computer in uso

Nome e versione del sistema operativo del computer

Nome e versione delle applicazioni software generalmente utilizzate con il prodotto

**Nota:**

*In alcuni prodotti, i dati dell'elenco di composizione fax e/o le impostazioni di rete potrebbero essere salvati nella memoria del prodotto. In seguito a eventuali guasti o riparazioni del prodotto, i dati e/o le impostazioni potrebbero andare persi. Anche durante il periodo di garanzia, Epson non può essere ritenuta responsabile della perdita di dati e non è tenuta a eseguire il backup o il recupero di dati e/o impostazioni. Si consiglia pertanto di eseguire un backup dei dati o di prenderne nota.*

### Assistenza utenti — Europa

Per informazioni su come contattare l'assistenza Epson, consultare il documento di garanzia paneuropeo.

## Assistenza utenti - Taiwan

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

### HelpDesk Epson

Telefono: +886-2-2165-3138

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Centro assistenza riparazioni

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Tekcare Corporation è un centro assistenza autorizzato per Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Assistenza utenti - Australia

Epson Australia è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, sono disponibili le seguenti fonti di informazioni:

### URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Australia. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

### HelpDesk Epson

Telefono: 1300-361-054

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni fondamentali rientrano la documentazione del prodotto Epson, il tipo di computer, il sistema operativo e le applicazioni in uso, nonché qualsiasi altro tipo di informazione ritenuto necessario.

### **Trasporto del prodotto**

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

## **Assistenza utenti - Nuova Zelanda**

Epson Nuova Zelanda è lieta di mettere a disposizione dei propri utenti un servizio clienti di alta qualità. Oltre alla documentazione del prodotto, per ricevere informazioni vengono messi a disposizione i seguenti canali:

### **URL Internet**

<http://www.epson.co.nz>

Si consiglia agli utenti di visitare le pagine del sito Web di Epson Nuova Zelanda. Il sito può risultare estremamente utile, poiché mette a disposizione degli utenti un'area per il download di driver, punti di contatto Epson, informazioni sui nuovi prodotti e supporto tecnico (tramite e-mail).

### **HelpDesk Epson**

Telefono: 0800 237 766

Per garantire assistenza ai nostri clienti è infine disponibile l'HelpDesk Epson. Gli operatori dell'HelpDesk possono fornire assistenza agli utenti per le operazioni relative a installazione, configurazione e utilizzo del prodotto Epson acquistato. Gli operatori dell'HelpDesk responsabili delle informazioni commerciali possono fornire brochure sui nuovi prodotti Epson e indicare l'ubicazione dei rivenditori o dei centri di assistenza più vicini. Contattando l'HelpDesk, gli utenti troveranno risposta a numerosi quesiti.

Si consiglia di tenere a portata di mano tutte le informazioni necessarie al momento della chiamata. Maggiore è il numero di informazioni a disposizione, più in fretta sarà possibile risolvere il problema. Tra le informazioni da preparare: documentazione del prodotto Epson, tipo di computer, sistema operativo, programmi applicativi e tutti i dati ritenuti necessari.

### **Trasporto del prodotto**

Epson consiglia di conservare la confezione del prodotto per un futuro trasporto. Si consiglia inoltre di proteggere le cartucce d'inchiostro con del nastro e mantenere il prodotto in verticale.

## **Assistenza utenti - Singapore**

Le fonti di informazione, supporto e servizi di assistenza presso Epson Singapore sono:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.sg>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare, risposte alle domande frequenti, informazioni commerciali e supporto tecnico tramite e-mail.

### **HelpDesk Epson**

Numero gratuito: 800-120-5564

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti e risoluzione di problemi

- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

## Assistenza utenti — Thailandia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

### Call center Epson

Telefono: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Gli operatori del Call center sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

## Assistenza utenti - Vietnam

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### Centro riparazioni Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefono (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefono (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Assistenza utenti — Indonesia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### Hotline Epson

Telefono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Gli operatori della Hotline sono in grado di rispondere per telefono o per fax ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Supporto tecnico

**Centro riparazioni Epson**

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
GIACARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
GIACARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nome società	Indirizzo	Telefono E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN)  bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428  dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
GIACARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777  esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377  esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Per altre città non elencate qui, chiamare la Hotline: 08071137766.

## Assistenza utenti - Hong Kong

Per ottenere supporto tecnico e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Hong Kong Limited.

### Sito Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha messo a disposizione in Internet un sito locale in cinese e in inglese per fornire agli utenti le informazioni seguenti:

- Informazioni sui prodotti
- Risposte alle domande frequenti
- Versioni più recenti dei driver per prodotti Epson

### Hotline di assistenza tecnica

È inoltre possibile contattare il personale tecnico presso i seguenti numeri di telefono e fax:

Telefono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Assistenza utenti - Malaysia

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informazioni su specifiche dei prodotti e driver da scaricare
- Domande frequenti, informazioni commerciali, domande tramite e-mail

### Call center Epson

Telefono: 1800-81-7349 (Numero gratuito)

Email: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### Sede centrale

Telefono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Assistenza utenti - India

Per informazioni, supporto e servizi di assistenza, contattare:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e domande sui prodotti.

### Helpline

- Assistenza, informazioni sul prodotto e ordini di materiali di consumo (Linee BSNL)  
Numero gratuito: 18004250011  
Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)
- Assistenza (utenti CDMA e mobile)  
Numero gratuito: 186030001600  
Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

## Assistenza utenti - Filippine

Per ottenere assistenza tecnica e altri servizi post vendita, gli utenti sono invitati a contattare Epson Philippines Corporation presso i seguenti numeri di telefono e fax, nonché il seguente indirizzo e-mail:

### **World Wide Web**

<http://www.epson.com.ph>

Sono disponibili informazioni su specifiche dei prodotti, driver da scaricare e risposte alle domande frequenti; inoltre, è possibile richiedere informazioni tramite e-mail.

### **Assistenza clienti Epson Philippines**

Numero gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numero gratuito: (Digitale) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sito Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Email: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Accessibile dalle 9 alle 18, da lunedì a sabato (tranne festivi)

Gli operatori dell'HelpDesk sono in grado di rispondere per telefono ai seguenti quesiti:

- Richieste di informazioni commerciali e sui prodotti
- Domande sull'utilizzo dei prodotti o su eventuali problemi
- Richieste di informazioni sui centri di assistenza e sulla garanzia

### **Epson Philippines Corporation**

Linea esterna: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663