

ET-2830 Series L3550 Series

Navodila za uporabo



Tiskanje

Kopiranje

Optično branje

Vzdrževanje tiskalnika

Odpravljanje težav

Vsebina

Vodnik za ta priročnik

Uvod k navodilom za uporabo.	6
Pomembni varnostni napotki (tiskana navodila za uporabo).	6
Začnite tukaj (tiskana navodila za uporabo).	6
Navodila za uporabo (digitalna navodila za uporabo).	6
Informacije o najnovejših priročnikih.	6
Vodnik za Priročniki s spletnimi filmi.	6
Iskanje informacij.	7
Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete.	7
O priročniku.	8
Oznake in simboli.	8
Opombe ob posnetkih zaslona in ilustracijah.	8
Opombe operacijskih sistemov.	9
Blagovne znamke.	9
Avtorske pravice.	10

Pomembna navodila

Varnostna navodila.	12
Varnostna navodila v povezavi s črnilom.	12
Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila.	12
Nasveti in opozorila za nastavitve tiskalnika.	13
Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika.	13
Nasveti in opozorila za vzpostavljanje povezave z internetom.	14
Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika z brezžično povezavo.	14
Nasveti in opozorila za transport ali skladiščenje tiskalnika.	14
Opombe o skrbniškem geslu.	14
Zaščita vaših osebnih podatkov.	15

Imena delov in funkcije

Sprednja stran.	17
Notranja stran.	17
Zadnja stran.	18

Vodnik za nadzorno ploščo

Gumbi in funkcije.	21
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	22

Nalaganje papirja

Opozorila pri delu s papirjem.	27
Seznam vrst papirja.	27
Preverjanje in spreminjanje vnaprejšnjih nastavitvev velikosti in vrste papirja v aplikaciji Web Config.	28
Nalaganje papirja.	29
Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja.	29
Vstavljanje različnega papirja.	31
Vstavljanje ovojnice.	31
Nalaganje dolgega papirja.	31

Polaganje izvornikov

Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika.	34
---	----

Tiskanje

Tiskanje dokumentov.	37
Tiskanje iz računalnika.	37
Tiskanje dokumentov iz pametnih naprav.	51
Tiskanje na ovojnice.	54
Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Windows).	54
Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Mac OS).	54
Tiskanje fotografij.	54
Tiskanje fotografij iz računalnika.	54
Tiskanje spletnih strani.	55
Tiskanje spletnih strani iz računalnika.	55
Tiskanje spletnih strani iz pametnih naprav.	55
Tiskanje prek storitve oblaka.	55

Kopiranje

Osnove kopiranja.	58
Ustvarjanje več kopij.	58

Optično branje

Osnovni podatki o optičnem branju.	60
Kaj pomeni »optično branje«?.	60
Primeri uporabe optičnega branja.	60
Načini optičnega branja, ki so na voljo.	60
Priporočene oblike zapisov datotek glede na vaš namen.	61
Priporočene ločljivosti glede na vaš namen.	62
Optično branje izvornikov v računalnik.	62

Optično branje na nadzorni plošči.	62
Optično branje z računalnika.	63
Optično branje izvornikov v pametno napravo.	64
Napredno optično branje.	64
Optično branje več fotografij hkrati.	64

Vzdrževanje tiskalnika

Preverjanje ravni črnila.	67
Izboljšanje kakovosti tiskanja, kopiranja in optičnega branja.	67
Preverjanje in čiščenje tiskalne glave.	67
Zagon funkcije Močno čiščenje.	69
Preprečevanje zamašitve šob.	70
Poravnava tiskalne glave.	70
Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila.	71
Čiščenje Steklo optičnega bralnika.	71
Čiščenje tiskalnika.	72
Čiščenje razlitega črnila.	73

V teh situacijah

Pri zamenjavi računalnika.	75
Varčevanje z energijo.	75
Varčevanje z energijo — Windows.	75
Varčevanje z energijo — Mac OS.	75
Preverjanje skupnega števila strani, ki so šle skozi tiskalnik.	76
Onemogočanje vaše Wi-Fi povezave.	76
Ločena namestitve aplikacij.	77
Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows.	78
Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS.	79
Vnovično nastavljanje omrežne povezave.	80
Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom.	80
Določanje nastavitev za povezavo s pametno napravo.	81
Določanje nastavitev za Wi-Fi na nadzorni plošči.	81
Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem (poročilo o omrežni povezavi).	83
Sporočila in rešitve v poročilu o omrežni povezavi.	84
Neposredno vzpostavljanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct).	89
Več informacij o povezavi Wi-Fi Direct.	89
Povezovanje z napravami preko Wi-Fi Direct.	90

Spreminjanje nastavitev za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), kot je SSID.	91
Dodajanje ali spreminjanje povezave tiskalnika.	92
Nastavitev tiskalnika v več računalnikih.	92
Spreminjanje povezave iz povezave Wi-Fi na USB.	92
Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik.	93
Prevoz in shranjevanje tiskalnika.	95

Odpravljanje težav

Tiskanje ali optično branje ni mogoče.	100
Odpravljanje težave.	100
Aplikacija ali gonilnik tiskalnika ne deluje pravilno.	101
Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem.	104
Papir se ne podaja ustrezno.	108
Kakovost tiskanja, kopiranja in optičnega branja je slaba.	109
Nizka kakovost tiskanja.	109
Slaba kakovost kopij.	119
Težave pri optično prebrani sliki.	123
V gonilniku tiskalnika ni mogoče izbrati vrste papirja ali vira papirja.	126
Izvorni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.	126
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	126
Papir se zatakne.	128
Odstranjevanje zataknenega papirja.	128
Sporočilo o napaki zagodenega papirja ne izgine.	131
Preprečevanje zatikanja papirja.	131
Treba je doliti črnilo.	132
Previdnostni ukrepi pri ravnanju s stekleničkami s črnilom.	132
Dopolnitev rezervoarjev za črnilo.	133
Treba je zamenjati vzdrževalno škatlico.	136
Previdnostni ukrepi pri ravnanju z vzdrževalnim zabojem.	136
Zamenjava vzdrževalne škatlice.	137
Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati.	140
Tiskalnik se ne vklopi ali izklopi.	140
Postopki so počasni.	141
Glasnost med delovanjem je visoka.	143
Zahtevana je posodobitev korenskega potrdila.	143
Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows).	143
Meni Nastavitve tiskanja ni prikazan (Mac OS).	143
Težave ni mogoče odpraviti.	144

Težav pri tiskanju ali kopiranju ni mogoče odpraviti. 144

Pomoč uporabnikom v Maleziji. 171
Pomoč uporabnikom v Indiji. 171
Pomoč uporabnikom na Filipinih. 171

Podatki izdelkov

Podatki o papirju. 147
Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti. . . . 147
Vrste papirja, ki niso na voljo. 149
Informacije o potrošnih izdelkih. 150
Kode stekleničk s črnilom. 150
Koda vzdrževalnega zaboja. 150
Podatki o programski opremi. 151
Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Windows). 151
Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS). 152
Aplikacija za nadzor optičnega bralnika (Epson Scan 2). 153
Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika (Web Config). 153
Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater). 154
Tehnični podatki izdelkov. 155
Tehnični podatki tiskalnika. 155
Specifikacije optičnega bralnika. 156
Specifikacije vmesnikov. 156
Tehnični podatki omrežja. 157
Podprte storitve tretjih oseb. 158
Dimenzije. 159
Električni tehnični podatki. 159
Specifikacije delovnega okolja. 160
Sistemske zahteve. 160
Informacije pravnega značaja. 161
Standardi in odobritve. 161
Omejitve pri kopiranju. 161

Kje lahko dobite pomoč

Spletno mesto s tehnično podporo. 164
Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo. . . . 164
Preden se obrnete na Epson. 164
Pomoč uporabnikom v Evropi. 164
Pomoč uporabnikom v Tajvanu. 164
Pomoč uporabnikom v Avstraliji. 165
Pomoč uporabnikom na Novi Zelandiji. 165
Pomoč uporabnikom v Singapurju. 166
Pomoč uporabnikom na Tajskem. 166
Pomoč uporabnikom v Vietnamu. 167
Pomoč uporabnikom v Indoneziji. 167
Pomoč za uporabnike v Hong Kongu. 170

Vodnik za ta priročnik

Uvod k navodilom za uporabo.	6
Vodnik za Priročniki s spletnimi filmi.	6
Iskanje informacij.	7
Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete.	7
O priročniku.	8
Blagovne znamke.	9
Avtorske pravice.	10

Uvod k navodilom za uporabo

Tiskalniku družbe Epson so priloženi ti priročniki. Poleg teh priročnikov je na voljo tudi pomoč v posameznih programih družbe Epson.

Pomembni varnostni napotki (tiskana navodila za uporabo)

Zagotavlja navodila za varno uporabo tiskalnika.

Začnite tukaj (tiskana navodila za uporabo)

V tem priročniku najdete informacije o nastavitvi tiskalnika in namestitvi programske opreme.

Navodila za uporabo (digitalna navodila za uporabo)

Ta navodila za uporabo. Na voljo v obliki dokumenta PDF in spletnega priročnika. Nudi podrobne informacije in navodila o uporabi tiskalnika in reševanju težav.

Informacije o najnovejših priročnikih

Tiskana navodila za uporabo

Obiščite spletno mesto za podporo družbe Epson v Evropi na <http://www.epson.eu/support> ali spletno mesto družbe Epson za podporo po vsem svetu na <http://support.epson.net/>.

Digitalna navodila za uporabo

Obiščite to spletno mesto, vnesite ime izdelka in nato izberite **Podpora**.

<https://epson.sn>

Vodnik za Priročniki s spletnimi filmi

Oglejte si Priročniki s spletnimi filmi, če se želite naučiti uporabljati tiskalnik. Obiščite navedeno spletno mesto. Vsebina Priročniki s spletnimi filmi se lahko spremeni brez predhodnega obvestila.



ET-2830 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=ET-2830_Series

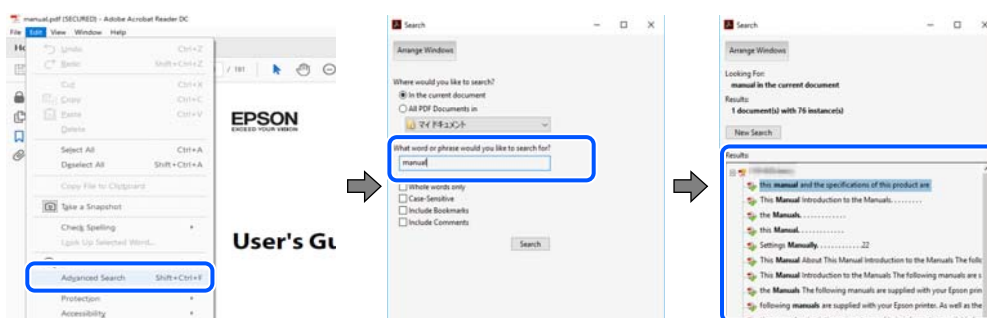
L3550 Series: https://support.epson.net/publist/video.php?model=L3550_Series

Iskanje informacij

V priročniku PDF lahko želene informacije poiščete tako, da za iskanje uporabite ključno besedo, lahko pa uporabite zaznamke, da neposredno odprete določena poglavja. V tem poglavju je opisana uporaba priročnika PDF, ki ga odprete v aplikaciji Adobe Acrobat Reader DC v računalniku.

Iskanje po ključni besedi

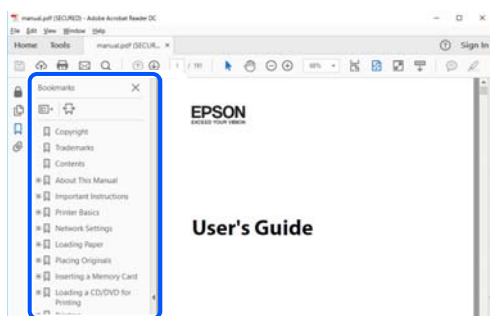
Kliknite **Uredi > Napredno iskanje**. V okno za iskanje vnesite ključno besedo (besedilo) za informacije, ki jih želite poiskati, in nato kliknite **Išči**. Rezultati se prikažejo v obliki seznama. Kliknite enega od rezultatov, da odprete to stran.



Neposredno odpiranje iz zaznamkov

Kliknite naslov, da odprete to stran. Kliknite + ali > za ogled naslovov na nižjih ravneh v tem poglavju. Če se želite vrniti na prejšnjo stran, izvedite ta postopek s tipkovnico.

- Windows: pritisnite in pridržite tipko **Alt** ter nato pritisnite tipko **<**.
- Mac OS: pritisnite in pridržite tipko **Command** ter nato pritisnite tipko **<**.



Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete

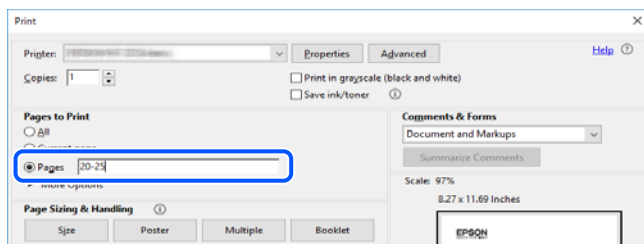
Izvlčete in natisnete lahko samo strani, ki jih potrebujete. Kliknite **Natisni** v meniju **Datoteka** in nato v polju **Strani** v razdelku **Strani za tiskanje** določite strani, ki jih želite natisniti.

- Če želite določiti niz strani, vnesite vezaj med začetno in končno stran.

Primer: 20-25

- Če želite določiti strani, ki niso v nizu, razdelite strani z vejicami.

Primer: 5, 10, 15



O priročniku

V tem razdelku boste izvedeli več o oznakah in simbolih, opombah ob opisih in informacijah operacijskih sistemov, ki se uporabljajo v tem priročniku.

Oznake in simboli



Pozor:

Navodila, ki jih morate upoštevati, da se izognete telesnim poškodbam.



Pomembno:

Navodila, ki jih morate upoštevati, da se izognete poškodbam opreme.

Opomba:

Zagotavlja dopolnilne in referenčne informacije.

Povezane informacije

➔ Navedene so povezave na sorodna poglavja.



Zagotovi Priročniki s spletnimi filmi navodil za uporabo. Oglejte si povezano povezavo z informacijami.

Opombe ob posnetkih zaslona in ilustracijah

- Posnetki zaslona gonilnika tiskalnika so bili zajeti v sistemu Windows 10 ali macOS High Sierra(10.13). Na zaslonih prikazana vsebina se razlikuje glede na model in situacijo.
- Slike, uporabljene v tem priročniku, so samo primeri. Čeprav obstajajo manjše razlike med posameznimi modeli, je način delovanja identičen.

Omembe operacijskih sistemov

Windows

V tem priročniku se izrazi, kot so »Windows 11«, »Windows 10«, »Windows 8.1«, »Windows 8«, »Windows 7«, »Windows Vista«, »Windows XP«, »Windows Server 2022«, »Windows Server 2019«, »Windows Server 2016«, »Windows Server 2012 R2«, »Windows Server 2012«, »Windows Server 2008 R2«, »Windows Server 2008«, »Windows Server 2003 R2« in »Windows Server 2003« nanašajo na te operacijske sisteme. Izraz »Windows« se uporablja za vse različice.

- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 11
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 10
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 8.1
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 8
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 7
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Vista®
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2022
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2019
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2016
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2012
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2008
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

Izraz »Mac OS« se v tem priročniku nanaša na Mac OS X 10.9.5 ali novejšo različico oziroma macOS 11 ali novejšo različico.

Blagovne znamke

- EPSON® je registrirana blagovna znamka, EPSON EXCEED YOUR VISION in EXCEED YOUR VISION pa sta blagovni znamki družbe Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, and iPod touch are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Splošno obvestilo: imena drugih izdelkov so v tem dokumentu uporabljena zgolj za namene prepoznavanja in so lahko blagovne znamke svojih lastnikov. Epson se odpoveduje vsem pravicam za te znamke.

Avtorske pravice

Nobenega dela tega dokumenta ni dovoljeno razmnoževati, shraniti v sistem za upravljanje dokumentov ali prenašati v kateri koli obliki ali na kakršen koli način, in sicer elektronsko, mehansko, s fotokopiranjem, snemanjem ali drugače, brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe Seiko Epson Corporation. V zvezi z uporabo informacij v tem dokumentu ne prevzemamo nobene odgovornosti za kršitve patentov. Poleg tega ne prevzemamo nobene odgovornosti za škodo, ki nastane zaradi uporabe informacij v tem dokumentu. Informacije v tem dokumentu so namenjene uporabi samo z izdelkom družbe Epson. Družba Epson ni odgovorna za kakršno koli uporabo teh informacij z drugimi izdelki.

Družba Seiko Epson Corporation in njena lastniška povezana podjetja kupcu tega izdelka ali tretjim osebam niso odgovorne za škodo, izgubo, stroške ali izdatke, ki so jih kupec ali tretje osebe imeli zaradi nezgode pri uporabi, napačne uporabe ali zlorabe tega izdelka, zaradi nepooblaščenega spreminjanja, popravljanja ali drugačnega poseganja v izdelek oziroma zaradi nedoslednega upoštevanja navodil družbe Seiko Epson Corporation glede uporabe in vzdrževanja (slednje ne velja za ZDA).

Družba Seiko Epson Corporation in njena lastniško povezana podjetja niso odgovorni za kakršno koli škodo ali težavo, do katere pride zaradi uporabe katerega koli dodatka ali potrošnega materiala, ki jih družba Seiko Epson Corporation ni označila kot originalne izdelke (Original Epson Products) ali odobrene izdelke (Epson Approved Products).

Družba Seiko Epson Corporation ni odgovorna za kakršno koli škodo, ki nastane zaradi elektromagnetnih motenj, do katerih pride zaradi uporabe katerega koli vmesniškega kabla, ki ga družba Seiko Epson Corporation ni označila kot odobreni izdelek (Original Epson Products).

© 2022 Seiko Epson Corporation

Vsebina tega priročnika in tehnični podatki tega izdelka se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Pomembna navodila

Varnostna navodila.	12
Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila.	12
Zaščita vaših osebnih podatkov.	15

Varnostna navodila

Preberite in upoštevajte naslednja navodila, da zagotovite varno uporabo tiskalnika. Ta navodila shranite za poznejšo uporabo. Poleg tega upoštevajte vsa opozorila in navodila na samem tiskalniku.

- Nekateri simboli na tiskalniku so namenjeni zagotavljanju varnosti in pravilne uporabe tiskalnika. Če želite izvedeti več o pomenu simbolov, obiščite to spletno mesto.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Uporabite samo napajalni kabel, ki je bil priložen tiskalniku, in ne uporabljajte tega kabla z nobeno drugo opremo. Z uporabo drugih kablov s tem tiskalnikom ali z uporabo priloženega napajalnega kabla z drugo opremo lahko povzročite požar ali električni udar.
- Prepričajte se, ali napajalni kabel ustreza vsem pomembnim lokalnim varnostnim standardom.
- Napajalnega kabla, vtiča, tiskalne enote, enote za optično branje ali dodatnih delov nikoli ne razstavljajte, spreminjajte in jih ne poskušajte popraviti sami, razen kot je natančno opisano v priročnikih tiskalnika.
- V naslednjih primerih iztaknite napajalni kabel tiskalnika in se za popravilo obrnite na ustrezno usposobljenega serviserja:
Napajalni kabel ali vtič je poškodovan; tekočina je vstopila v tiskalnik; tiskalnik je padel na tla ali je poškodovano ohišje; tiskalnik ne deluje pravilno ali se je delovanje bistveno spremenilo. Kontrolnikov, ki niso razloženi v navodilih za uporabo, ne spreminjajte.
- Tiskalnik postavite blizu zidne vtičnice, kjer lahko zlahka iztaknete napajalni kabel.
- Tiskalnika ne hranite na prostem, umazanem ali prašnem prostoru, blizu vode, virov toplote in na mestih, ki so izpostavljeni udarcem, tresljajem, visokim temperaturam in vlažnosti.
- Pazite, da po tiskalniku ne razlijete tekočine, in ne uporabljajte tiskalnika z mokrimi rokami.
- Ta tiskalnik mora biti vsaj 22 cm oddaljen od srčnih spodbujevalnikov. Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko škodljivo vplivajo na delovanje srčnih spodbujevalnikov.

Varnostna navodila v povezavi s črnilom

- Bodite previdni, da se ne dotaknete črnila, ko delate z rezervoarji črnila, s pokrovi rezervoarjev črnila in odprtimi stekleničkami za črnilo in njihovimi pokrovi.
 - Če pride črnilo v stik s kožo, območje temeljito sperite z milom in vodo.
 - Če pride črnilo v stik z očmi, jih nemudoma sperite z vodo. Če po temeljitem spiranju še vedno čutite neugodje ali imate težave z vidom, nemudoma obiščite zdravnika.
 - Če črnilo pride v stik z usti, takoj obiščite zdravnika.
- Ne razstavljajte vzdrževalnega zaboja; v nasprotnem primeru lahko črnilo pride v stik z vašimi očmi ali kožo.
- Stekleničke s črnilom ne stresajte preveč in je ne izpostavljajte udarcem, saj lahko črnilo začne iztekati.
- Stekleničke s črnilom in vzdrževalno škatlico hranite zunaj dosega otrok. Otrokom ne dovolite, da pijejo iz steklenič s črnilom.



Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila

Preberite in upoštevajte ta navodila, da preprečite poškodbe tiskalnika ali vaše lastnine. Shranite ta priročnik za prihodnjo uporabo.

Nasveti in opozorila za nastavitev tiskalnika

- Ne ovirajte in ne pokrivajte prezračevalnih rež in odprtih na tiskalniku.
- Uporabite samo vrsto napajanja, ki je navedena na oznaki tiskalnika.
- Izogibajte se uporabi vtičnic, ki so na istem omrežju kot fotokopirni stroji ali sistemi za nadzor zraka, ki se redno vklapljajo in izklaplajo.
- Izogibajte se električnih vtičnic, ki so povezane s stenskimi stikali ali samodejnimi časovniki.
- Celotnega računalnika ne hranite blizu morebitnih virov elektromagnetnih motenj, npr. zvočnikov ali osnovnih enot za brezžične telefone.
- Napajalne kable napeljite tako, da se ne bodo odrgnili, prerezali, obrabili, prepogibali in vozali. Na napajalne kable ne polagajte nobenih predmetov in ne dovolite, da se po njih hodi ali vozi. Še posebej pazite, da so vsi napajalni kabli poravnani na obeh koncih.
- Če pri tiskalniku uporabljate podaljšek, se prepričajte, da skupna nazivna obremenitev naprav, ki so priključene na podaljšek, ne presega nazivne obremenitve kabla. Prepričajte se tudi, da skupna nazivna obremenitev naprav, ki so priključene na zidno vtičnico, ne presega nazivne obremenitve zidne vtičnice.
- Če boste tiskalnik uporabljali v Nemčiji, mora biti električna napeljava v zgradbi, v kateri je priključen izdelek, zaščiten z 10- ali 16-ampersko varovalko, da se zagotovi ustrezna zaščita izdelka pred kratkimi stiki in poškodbami zaradi čezmernega toka.
- Ko tiskalnik s kablom priključujete v računalnik ali drugo napravo pazite na pravilno usmerjenost priključkov. Vsak priključek je pravilno obrnjen samo v eno smer. Če priključek obrnete napačno, lahko poškodujete obe napravi, ki ju povezuje s kablom.
- Tiskalnik postavite na ravno, stabilno površino, ki je v vseh smereh širša od spodnje ploskve izdelka. Tiskalnik ne bo deloval pravilno, če je postavljen pod kotom.
- Nad tiskalnikom pustite dovolj prostora, da boste lahko popolnoma dvignili pokrov optičnega bralnika.
- Na sprednji strani tiskalnika pustite dovolj prostora, da bo lahko papir v celoti izvržen.
- Izogibajte se prostorom, ki so izpostavljeni hitrim temperaturnim spremembam in vlažnosti. Tiskalnik zavarujte pred neposredno sončno svetlobo, močno svetlobo in viri toplote.

Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika

- Skozi reže tiskalnika ne vstavljajte predmetov.
- Med tiskanjem ne segajte z rokami v tiskalnik.
- Ne dotikajte se belega ploščatega kabla in cevka za črnilo v notranjosti tiskalnika.
- Znotraj in okrog tiskalnika ne uporabljajte razpršilnikov, ki vsebujejo vnetljive pline. S tem lahko povzročite požar.
- Tiskalne glave ne premikajte ročno, sicer lahko tiskalnik poškodujete.
- Pazite, da si pri zapiranju enote za optično branje ne priprete prstov.
- Pri vstavljanju izvornikov ne pritiskate premočno na stekleno ploščo optičnega bralnika steklo optičnega bralnika.
- Če je raven črnila v katerem od rezervoarjev pod spodnjo črto, ga kmalu dopolnite. Nadaljnja uporaba tiskalnika, ko raven črnila pade pod spodnjo črto, lahko povzroči poškodbe tiskalnika.
- Tiskalnik vedno izklopite z gumbom . Tiskalnika ne izključite ali prekinite napajanja, dokler lučka  utripa.
- Če tiskalnika ne nameravate uporabljati dalj časa izvlecite napajalni kabel iz električne vtičnice.

Nasveti in opozorila za vzpostavljanje povezave z internetom

Ne vzpostavite neposredne povezave med tem izdelkom in internetom. Vzpostavite povezave z omrežjem, ki je zaščiteno z usmerjevalnikom ali požarnim zidom.

Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika z brezžično povezavo

- ❑ Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko negativno vplivajo na delovanje medicinske elektronske opreme, kar lahko privede do okvare. Če tiskalnik uporabljate v zdravstvenih ustanovah ali v bližini medicinske opreme, upoštevajte navodila pooblaščenega osebja, ki predstavlja zdravstvene ustanove, in upoštevajte vsa opozorila in smernice, nameščene na medicinski opremi.
- ❑ Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko negativno vplivajo na delovanje naprav s samodejnim upravljanjem, kot so samodejna vrata ali požarni alarmi, kar lahko privede do nezgod zaradi napačnega delovanja. Če tiskalnik uporabljate v bližini naprav s samodejnim upravljanjem, upoštevajte opozorila in smernice, nameščene na teh napravah.

Nasveti in opozorila za transport ali skladiščenje tiskalnika

- ❑ Med shranjevanjem ali prevozom tiskalnika ne nagibajte, postavljajte navpično ali obračajte, ker lahko izteče črnilo.
- ❑ Pred prevozom tiskalnika se prepričajte, da je tiskalna glava v osnovnem položaju (skrajno desno).

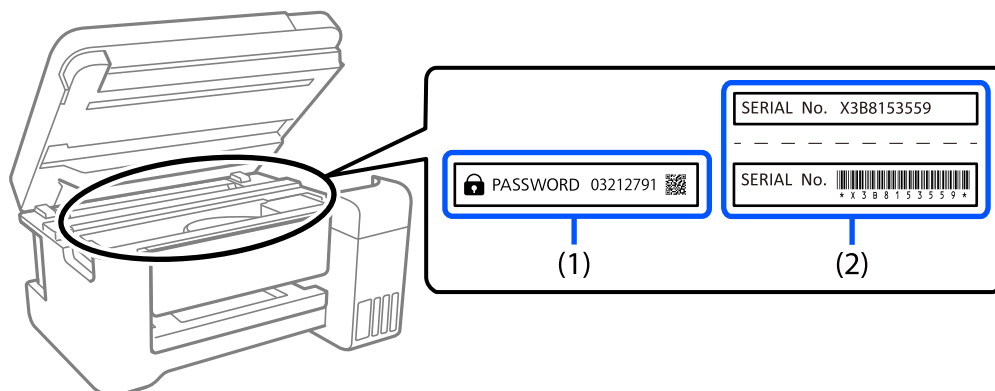
Opombe o skrbniškem geslu

V tem tiskalniku lahko nastavite skrbniško geslo, ki preprečuje nepooblaščen dostop ali spremembe nastavitvev naprave in nastavitvev omrežja, shranjenih v izdelku, ko vzpostavi povezavo z omrežjem.

Privzeta vrednost skrbniškega gesla

Privzeta vrednost skrbniškega gesla je natisnjena na nalepki na samem izdelku in je podobna nalepki, prikazani na tej sliki. Mesto nalepke je odvisno od izdelka, na primer ob strani, kjer se odpira pokrov, na hrbtni strani ali na spodnjem delu.

Na spodnji sliki je prikazan primer mesta nalepke ob strani tiskalnika, kjer se odpira pokrov.



Če sta pritrjeni obe nalepki (1) in (2), je privzeta vrednost tista, ki je zapisana ob besedi PASSWORD na nalepki (1). V tem primeru je privzeta vrednost 03212791.

Če je pritrjena samo nalepka (2), je privzeta vrednost serijska številka, ki je natisnjena na nalepki (2). V tem primeru je privzeta vrednost X3B8153559.

Spreminjanje skrbniškega gesla

geslo lahko spremenite na nadzorni plošči tiskalnika in v aplikaciji Web Config. Ko spreminjate geslo, vnesite vsaj 8 enobajtnih črkovno-številskih znakov in simbolov.

Povezane informacije

➔ [“Zagon programa Web Config v spletnem brskalniku” na strani 153](#)

Postopki, za katere morate vnesti skrbniško geslo

Če se med izvajanjem naslednjih postopkov prikaže poziv za vnos skrbniškega gesla, vnesite skrbniško geslo, ki je nastavljeno v tiskalniku.

- Pri posodabljanju vdelane programske opreme tiskalnika v računalniku ali pametni napravi.
- Pri prijavi v napredne nastavitve aplikacije Web Config.
- Pri nastavljanju z aplikacijo, s katero lahko spremenite nastavitve tiskalnika.

Inicializacija skrbniškega gesla

Privzete nastavitve skrbniškega gesla lahko ponastavite z inicializacijo nastavitve omrežja.

Povezane informacije

- ➔ [“Gumbi in funkcije” na strani 21](#)
- ➔ [“Kje lahko dobite pomoč” na strani 163](#)

Zaščita vaših osebnih podatkov

Če tiskalnik nekomu izročite ali ga zavržete, ponastavite privzete nastavitve omrežja z gumbi na tiskalniku.

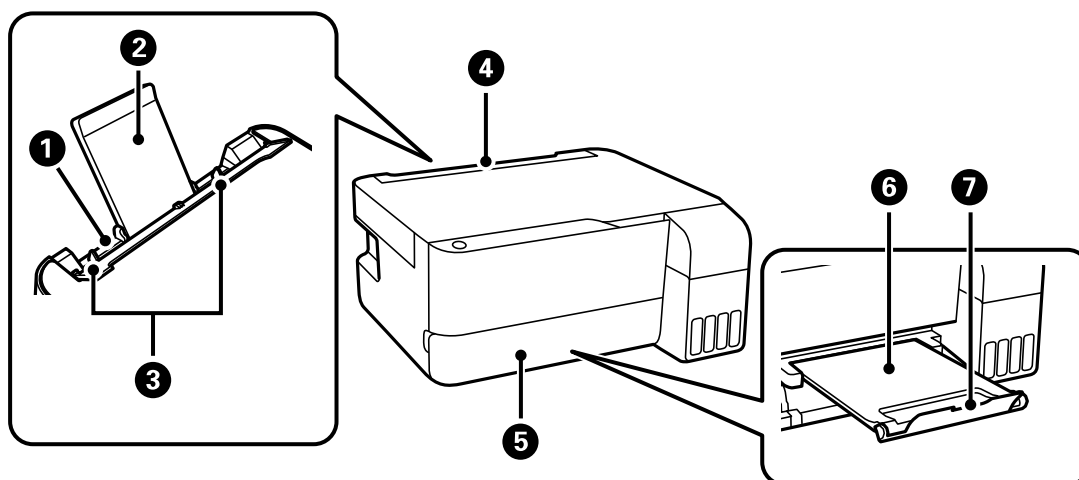
Povezane informacije

- ➔ [“Gumbi in funkcije” na strani 21](#)

Imena delov in funkcije

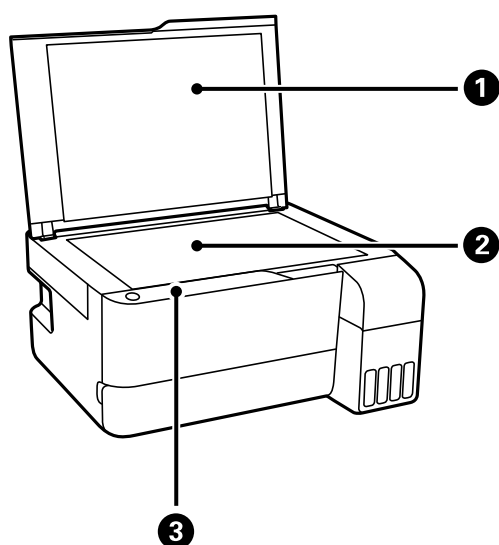
Sprednja stran.	17
Notranja stran.	17
Zadnja stran.	18

Sprednja stran

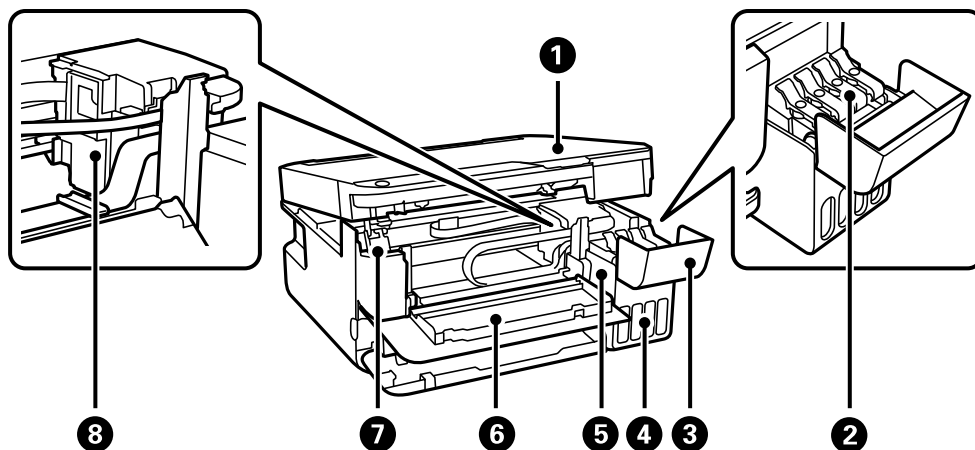


1	Zadnji podajalnik za papir	Za nalaganje papirja.
2	Podpora papirja	Podpira naložen papir.
3	Vodilo za rob	Papir pada neposredno v tiskalnik. Prilagodite ga robovom papirja.
4	Zaščita podajalnika papirja	Preprečuje vstop tujim snovem v tiskalnik. Običajno je zaščita zaprta.
5	Pokrov izhodnega pladnja	Odpre se samodejno, ko se začne tiskanje.
6	Izhodni pladenj	Pridrži izvržen papir. Izvlecite ga ročno in ga potisnite v enoto, da ga shranite.
7	Zapora	Izvlecite zaporo, da preprečite padec natisov z izhodnega pladnja.

Notranja stran

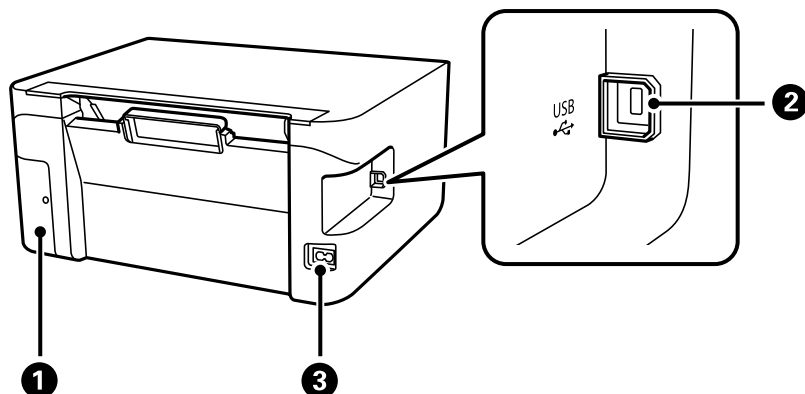


❶	Pokrov optičnega bralnika	Preprečuje vdor zunanje svetlobe med optičnim branjem.
❷	Steklo optičnega bralnika	Vstavite izvornike.
❸	Nadzorna plošča	Omogoča, da upravljate tiskalnik, in prikazuje stanje tiskalnika.



❶	Optični bralnik	Optično prebere vstavljene izvornike. Odprite za odstranitev zataknjenega papirja. Ta enota naj običajno ostaja zaprta.
❷	Pokrovček rezervoarja za črnilo	Odprite ga pri polnjenju rezervoarja za črnilo.
❸	Pokrov rezervoarja za črnilo	
❹	Rezervoar za črnilo	Dovaja črnilo tiskalni glavi.
❺	Enota rezervoarja za črnilo	Vsebuje rezervoarje za črnilo.
❻	Pokrov spredaj	Odprite pri odstranjevanju zagozdenega papirja v tiskalniku.
❼	Opora enote za optično branje	Podpira optični bralnik, ko ga odpira.
❽	Tiskalna glava	Črnilo je izbrizgano iz šob tiskalne glave pod nosilcem.

Zadnja stran



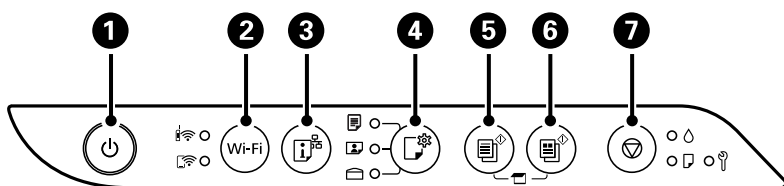
❶	Pokrov vzdrževalne škatlice	Odstranite ga pri zamenjavi vzdrževalne škatlice. Za odstranitev vzdrževalne škatlice potrebujete ploski izvijač. Vzdrževalna škatlica je vsebnik za zbiranje zelo majhne količine odvečnega črnila med čiščenjem ali tiskanjem.
❷	Vrata USB	Za priključitev kabla USB, s katerim lahko tiskalnik priključite na računalnik.
❸	Priključek za elektriko	Za priključitev napajalnega kabla.

Vodnik za nadzorno ploščo

Gumbi in funkcije.21

Preverjanje lučk in stanja tiskalnika. 22

Gumbi in funkcije

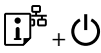





1	Vklopi ali izklopi tiskalnik. Napajalni kabel izključite, ko se prepričate, da je lučka napajanja izklopljena.
2	V primeru omrežne napake pritisnite ta gumb, da odpravite napako. Pritisnite ta gumb in ga držite več kot pet sekund za samodejno nastavitev omrežja Wi-Fi s potisnim gumbom WPS.
3	Natisne poročilo o omrežni povezavi, da lahko ugotovite vzroke morebitnih težav, do katerih je morda prišlo med uporabo tiskalnika v omrežju. Če želite podrobnejše nastavitve omrežja in stanje omrežja, držite ta gumb najmanj pet sekund, da natisnete list s stanjem omrežja.
4	Če za tiskanje uporabite AirPrint ali Mopria, pritisnite ta gumb, da izberete velikost in vrsto papirja. Vklopi se lučka (📄/👤/📁) za izbrani papir. Pred prvo uporabo tega gumba v aplikaciji Web Config nastavite velikost in vrsto papirja, ki sta povezani z 📄/👤/📁.
5	Zažene enobarvno kopiranje na navadni papir velikosti A4. Če želite povečati število kopij (do 30 kopij), pritisnite ta gumb v eno sekundnih intervalih.
6	Zažene barvno kopiranje na navadni papir velikosti A4. Če želite povečati število kopij (do 30 kopij), pritisnite ta gumb v eno sekundnih intervalih.
7	Zaustavi postopek, ki je trenutno v teku. Pritisnite ta gumb in ga držite več kot pet sekund, dokler gumb ⏻ ne začne utripati, da zaženete čiščenja tiskalne glave.

Funkcije kombinacije gumbov

Dodatne funkcije so na voljo z različnimi kombinacijami gumbov.

	Preverite optično prebrane slike Hkrati pritisnite gumba in , da zaženete programsko opremo v računalniku, priključenem prek povezave USB, in preverite optično prebrane slike.
Wi-Fi +	Nastavitev z vnosom kode PIN (WPS) Hkrati pritisnite in pridržite gumba Wi-Fi in , da začnete nastavitev kode PIN (WPS).
Wi-Fi +	Nastavitev s povezavo Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) Hkrati pritisnite in pridržite gumba Wi-Fi in , da začnete nastavitev povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).
Wi-Fi +	Onemogočanje omrežne storitve Pridržite gumb Wi-Fi in vklopite tiskalnik, da onemogočite nastavitve aplikacije Epson Connect.

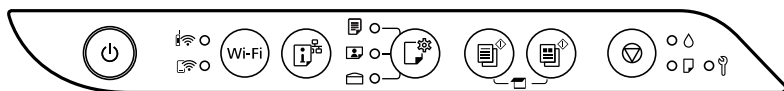
	<p>Ponastavitev privzetih nastavitev omrežja</p> <p>Če želite nastavitve omrežja ponastaviti na privzete nastavitve, vklopite tiskalnik in pridržite gumb . Ko so nastavitve omrežja ponastavljene, lučke za stanje omrežja utripajo izmenično in se nato izklopijo.</p>
	<p>Tiskanje vzorca za preverjanje šob</p> <p>Vklopite tiskalnik, ko držite gumb , da natisnete vzorec za preverjanje šob.</p>

Povezane informacije

➔ [“Preverjanje in spreminjanje vnaprejšnjih nastavitev velikosti in vrste papirja v aplikaciji Web Config” na strani 28](#)







Preverjanje lučk in stanja tiskalnika

Lučke na nadzorni plošči prikazujejo stanje tiskalnika.



Običajno stanje

●: sveti




Lučka	Stanje
	Tiskalnik je povezan z brezžičnim (Ethernet) omrežjem.
	Tiskalnik ima vzpostavljeno povezavo z omrežjem v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).
  	Tiskalnik je nastavljen za tiskanje na papir, ki ga označuje lučka. Ta nastavek je uporabljena samo pri tiskanju s funkcijo AirPrint ali Mopria, zato lahko pri tiskanju z drugimi načini lučko prezrete. Za več podrobnosti si oglejte razlago gumba  .


















Stanje napake












Ko pride do napake, se lučka vklopi ali začne utripati. Podrobnosti o napaki se prikažejo na zaslonu računalnika.

●/●: sveti

: utripa

Lučka	Stanje	Rešitve
 	Prišlo je do napake v brezžični (Wi-Fi) povezavi.	Pritisnite gumb Wi-Fi, da odstranite napako in poskusite znova.
	Začetno polnjenje s črnilom morda ni končano.	Za dokončanje začetnega polnjenja s črnilom glejte plakat <i>Začnite tukaj</i> .

Lučka	Stanje	Rešitve
	Ni vstavljenega papirja ali pa je bilo podanih več listov hkrati.	Vstavite papir in pritisnite gumb  ali  .
	Papir se je zagozdil.	Odstranite papir in pritisnite gumb  ali  . Če je napaka o zagozdenem papirju še vedno prikazana, ko odstranite papir ter izklopite in znova vklopite tiskalnik, je papir morda ostal v tiskalniku. V zadnji podajalnik papirja naložite papir velikosti A4 in pritisnite gumb  ali  , da odstranite papir iz notranjosti tiskalnika. Papir naložite v pokončni usmerjenosti. Če napake ni mogoče odpraviti, se obrnite na Epson za podporo.
	Življenjska doba vzdrževalne škatlice bo kmalu potekla.	Lučka utripa toliko časa, dokler ne zamenjate vzdrževalne škatlice. Tiskanje lahko nadaljujete, dokler lučki  in  utripata izmenično.
 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Tiskalnik ni bil pravilno izklopljen.* <input type="checkbox"/> Tiskalnik je bil izklopljen med delovanjem, zato so se šobe morda posušile in zamašile. <p>* Napajanje je bilo izklopljeno z razdelilnikom ali odklopnikom, vtič je bil izvlečen iz vtičnice ali pa je prišlo do izpada električnega napajanja.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ko odpravite napako s pritiskom gumba  ali  , pritisnite gumb  , da prekličete morebitna čakajoča tiskalna opravila. Priporočamo, da izvedete preverjanje šob. <input type="checkbox"/> Za izklop tiskalnika morate obvezno pritisniti gumb  .

Lučka	Stanje	Rešitve
	<p>Izmenično utripanje:</p> <p>Življenjska doba blazinice za črnilo za tiskanje brez obrob bo kmalu potekla oz. je že potekla.</p>	<p>Zamenjajte blazinico za črnilo za tiskanje brez obrob.</p> <p>Za zamenjavo blazinice za črnilo za tiskanje brez obrob se obrnite na Epson ali pooblaščenega ponudnika storitev Epson*. To ni del, ki ga lahko servisira uporabnik.</p> <p>Ko se na zaslonu računalnika prikaže sporočilo, da lahko nadaljujete tiskanje, pritisnite gumb  ali , da nadaljujete tiskanje. Lučki začasno prenehata utripati, vendar bosta znova začeli utripati v rednih intervalih, dokler ne zamenjate blazinice za črnilo.</p> <p>Tiskanje brez obrob ni na voljo, vendar pa je tiskanje z obrobami na voljo.</p>
	<p>Istočasno utripanje:</p> <p>Življenjska doba blazinice za črnilo se bo kmalu iztekla oz. se je že iztekla.</p>	<p>Zamenjajte blazinico za črnilo. Za zamenjavo blazinice za črnilo se obrnite na Epson ali na pooblaščenega ponudnika storitev družbe Epson. Blazinice za črnilo niso deli, ki bi jih lahko uporabnik zamenjal sam.</p> <p>Preverite sporočilo, prikazano v računalniku, in pritisnite gumb  ali , če želite odpraviti napako ali nadaljevati čiščenje.</p> <p>Če se je življenjska doba blazinice za črnilo iztekla, ne morete več izvajati čiščenja. Tiskanje je še vedno mogoče, vendar ni mogoče zajamčiti kakovosti natisov.</p>
	<p>Izmenično utripanje:</p> <p>Življenjska doba vzdrževalne škatlice je potekla.</p>	<p>Zamenjajte vzdrževalno škatlico in pritisnite gumb  ali  za nadaljevanje tiskanja.</p>
	<p>Pokrov izhodnega pladnja ni odprt.</p>	<p>Odprite pokrov izhodnega pladnja in izvlecite izhodni pladenj.</p>
<p>Vklopijo se vse lučke, razen lučke .</p>	<p>Tiskalnik se je zagnal v načinu obnove, ker vdelane programske opreme ni bilo mogoče posodobiti.</p>	<p>Upoštevajte spodnja navodila, da poskusite znova posodobiti vdelano programsko opremo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S kablom USB priključite tiskalnik na računalnik. (V načinu obnove vdelane programske opreme ne morete posodobiti prek omrežne povezave.) 2. Za nadaljnja navodila obiščite lokalno spletno mesto družbe Epson.
<p>Vse lučke, vključno z lučko , utripajo.</p>	<p>Prišlo je do napake tiskalnika.</p>	<p>Odstranite papir iz notranjosti tiskalnika. Izklopite in znova vklopite tiskalnik.</p> <p>Če napake ne odpravite niti z izklopom in ponovnim vklopom, se obrnite na Epsonovo podporo.</p>

* V nekaterih ciklih tiskanja se lahko v blazinici za črnilo za tiskanje brez obrob zbere zelo majhna količina odvečnega črnila. Izdelek je zaradi preprečitve iztekanja črnila iz blazinice zasnovan tako, da ustavi tiskanje brez obrob, ko blazinica doseže svojo omejitev. Ali je to potrebno in kako pogosto, je odvisno od števila strani, ki jih natisnete s funkcijo tiskanja brez robov. Potreba po zamenjavi blazinice ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu s svojimi specifikacijami. Tiskalnik vas bo obvestil, kdaj je treba blazinico zamenjati, kar pa lahko

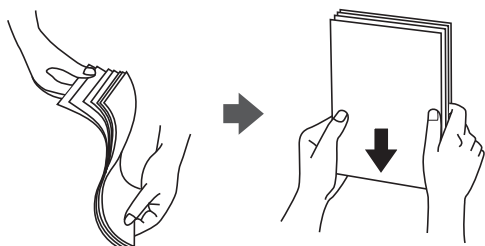
opravi samo pooblaščen ponudnik storitev družbe Epson. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela.

Nalaganje papirja

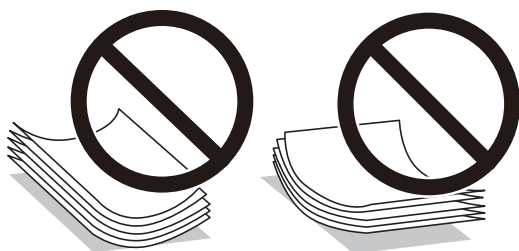
Opozorila pri delu s papirjem.	27
Nalaganje papirja.	29
Vstavljanje različnega papirja.	31

Opozorila pri delu s papirjem

- ❑ Preberite navodila, ki ste jih dobili s papirjem.
- ❑ Za tiskanje visoke kakovosti z originalnim papirjem Epson uporabite papir v okolju, navedenem na listih, ki so priloženi papirju.
- ❑ Paket papirja s prstom preberite in poravnajte njegove robove, preden ga vložite. Foto papirja ne prebirajte ali zvijajte. To lahko poškoduje stran za tisk.



- ❑ Če je papir zviti, ga zravnajte ali rahlo zvijte v nasprotno smer, preden ga naložite. Tiskanje na zviti papir lahko povzroči zatikanje papirja in razmazano črnilo na natisnjeni kopiji.



- ❑ Težave pri podajanju papirja se lahko pogosto pojavljajo v ročnem obojstranskem tiskanju, ko tiskate na eno stran vnaprej natisnjene papirja. Če se papir še vedno zatika, zmanjšajte število listov za polovico ali več, ali pa vstavljajte po en list papirja hkrati.
- ❑ Obvezno uporabite papir z vzdolžnimi vlakni. Če niste prepričani, katero vrsto papirja uporabljate, preverite ovojnino papirja ali pa se s proizvajalcem posvetujte o specifikacijah papirja.
- ❑ Paket pisemskih ovojnic s prstom preberite in poravnajte njegove robove, preden ga vložite. Če so zložene ovojnice napihnjene, jih stisnite, preden jih vložite.



Povezane informacije

- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 147](#)
- ➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 149](#)

Seznam vrst papirja




Za optimalne rezultate tiskanja izberite vrsto papirja, ki ustreza papirju.

Ime medija	Vrsta medija
	Gonilnik tiskalnika, pametna naprava*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Navaden papir
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Papir z izredno svetlečim premazom Epson
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prvovrstni papir s svetlečim premazom Epson
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Prvovrstni papir s polsvetlečim premazom Epson
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matiran papir Epson
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Papir za fotografije za brizgalne tiskalnice Epson

* Pri pametnih napravah lahko izberete te vrste medija za tiskanje z Epson Smart Panel.

Preverjanje in spreminjanje vnaprejšnjih nastavitev velikosti in vrste papirja v aplikaciji Web Config

Če za tiskanje uporabite AirPrint ali Mopria, v aplikaciji Web Config preverite ali spremenite velikost in vrsto papirja, ki sta povezani z ,  in .

1. Zaženite Web Config.
2. Izberite **Advanced Settings > Printer Settings > Media Presets**.
3. Preverite ali spremenite nastavitve za velikost in vrsto papirja, povezane z ,  in .

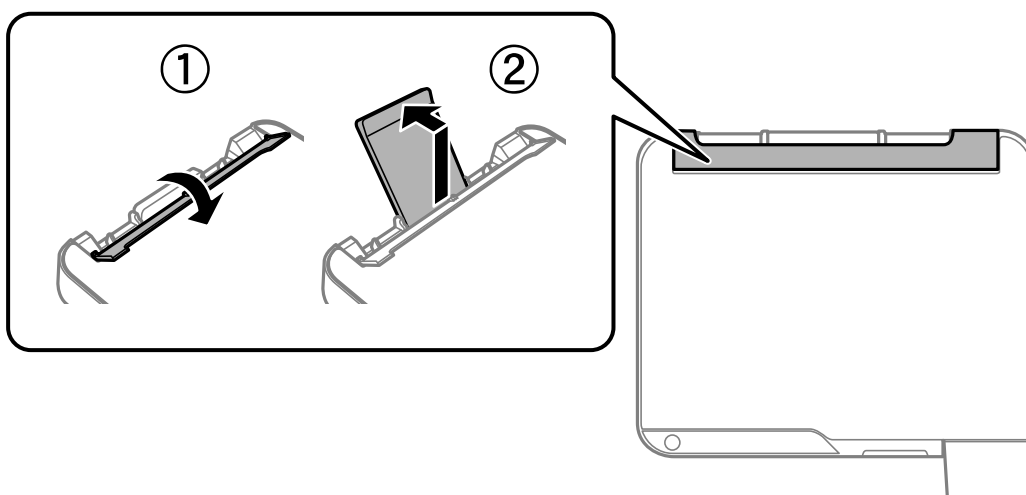
Povezane informacije

- ➔ [“Zagon programa Web Config v spletnem brskalniku” na strani 153](#)
- ➔ [“Gumbi in funkcije” na strani 21](#)

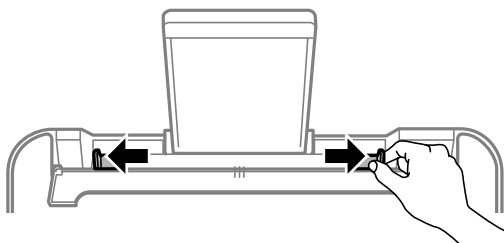
Nalaganje papirja

Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja

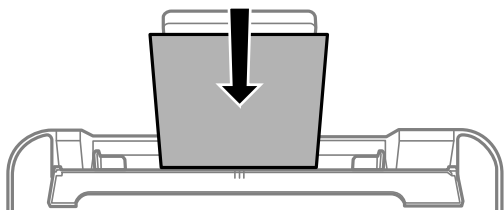
1. Odprite varovalo podajalnika in izvalcite oporo za papir.



2. Potisnite vodila robov.



3. Papir naložite na sredino opore za papir tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzgor.

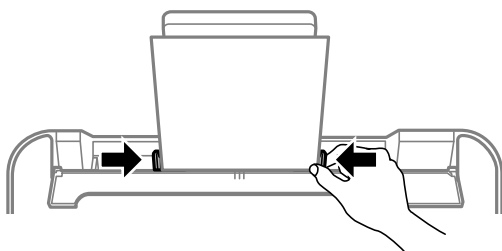


! **Pomembno:**

- Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir. Pri uporabi navadnega papirja ga ne vstavljajte nad črto tik pod simbolom ▼ na stranskem vodilu.
- Papir naložite tako, da najprej vstavite krajši rob. Toda, če ste za širino uporabniške velikosti nastavili daljši rob, najprej vstavite daljši rob.






4. Vodila robov nastavite ob rob papirja.

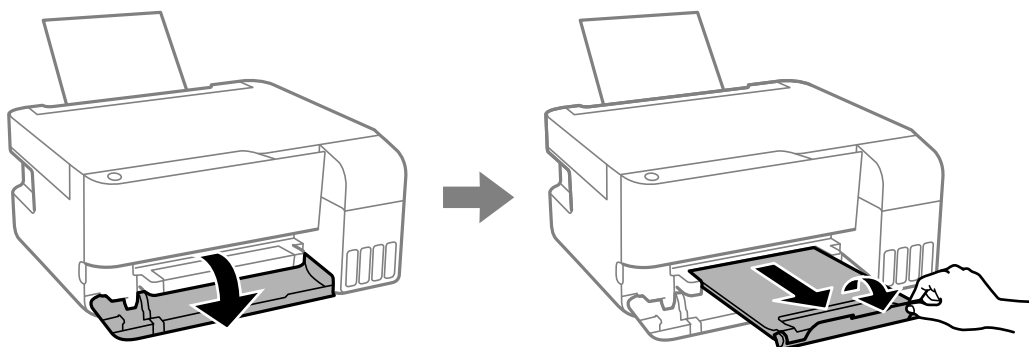
Zaprte varovalo podajalnika po tem, ko ste nastavili vodila robov.



Pomembno:

Na varovalo podajalnika ne polagajte težkih predmetov. V nasprotnem primeru boste morda preprečili podajanje papirja.

5. Pri nalaganju papirja se vklopi lučka  ali lučka za nazadnje uporabljen papir (,  ali ). Če za tiskanje uporabite gonilnik tiskalnika ali ustvarjate kopijo, lahko lučko prezrete. Če za tiskanje uporabite AirPrint ali Mopria, pritisnite gumb , da izberete lučko za papir, ki je naložen v tiskalnik.
6. Odprite pokrov izhodnega pladnja in izvlecite izhodni pladenj.



Opomba:

Preostanek papirja pospravite nazaj v paket. Če ga pustite v tiskalniku, se lahko papir zvije ali zniža kakovost tiskanja.

Povezane informacije






- ➔ “Tiskanje dokumentov z aplikacijo AirPrint” na strani 52
- ➔ “Tiskanje z aplikacijo Mopria Print Service” na strani 53
- ➔ “Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 147
- ➔ “Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 149

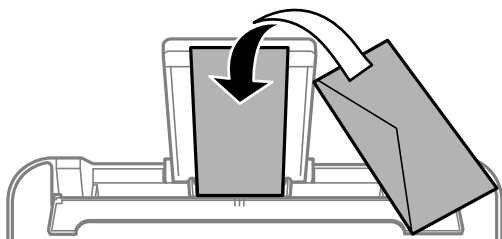
Vstavljanje različnega papirja

Vstavljanje ovojnic

Najprej naložite kratki rob ovojnic z navzdol obrnjenim zavihkom na sredino podpore papirja ter potisnite vodila robov do robov ovojnic.

Opomba:

Pri nalaganju papirja se vklopi lučka  ali lučka za nazadnje uporabljen papir (,  ali ). Če za tiskanje uporabite gonilnik tiskalnika ali ustvarjate kopijo, lahko lučko prezrete. Če za tiskanje uporabite AirPrint ali Mopria, pritisnite gumb , da izberete lučko za papir, ki je naložen v tiskalnik.

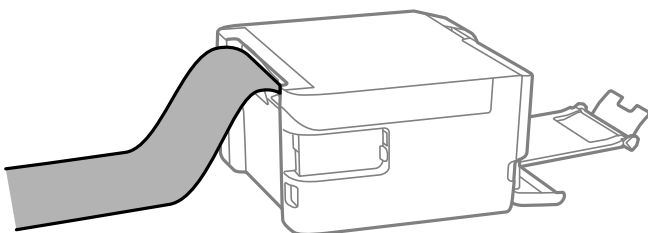


Povezane informacije

- ➔ [“Tiskanje dokumentov z aplikacijo AirPrint” na strani 52](#)
- ➔ [“Tiskanje z aplikacijo Mopria Print Service” na strani 53](#)
- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 147](#)
- ➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 149](#)

Nalaganje dolgega papirja

Pri nalaganju papirja, ki je daljši od velikosti Legal, shranite podporo za papir in nato poravnajte vodilni rob papirja.



- Prepričajte se, da je konec papirja pravokoten. Poševni rob namreč lahko povzroči težave pri podajanju papirja.
- Dolgega papirja ni mogoče imeti v izhodnem pladnju. Pripravite škatlo, da papir ne bo padel na tla.
- Papirja, ki se podaja v tiskalnik ali je izvržen iz tiskalnika, se ne dotikajte. Poškodujete si namreč lahko dlan ali poslabšate kakovost tiskanja.

Povezane informacije

- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 147](#)

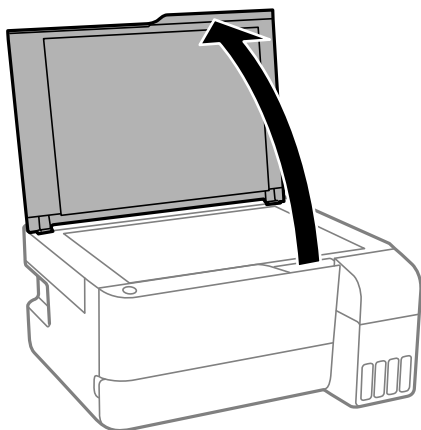
➔ “Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 149

Polaganje izvirkov

Vstavljanje izvirkov na stekleno ploščo optičnega bralnika. 34

Vstavljanje izvirkov na stekleno ploščo optičnega bralnika

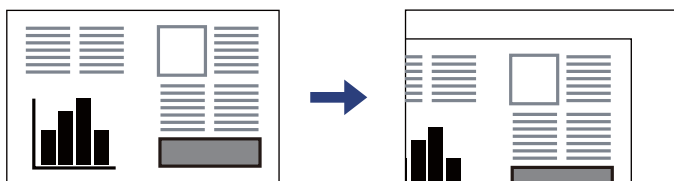
1. Dvignite pokrov optičnega bralnika.



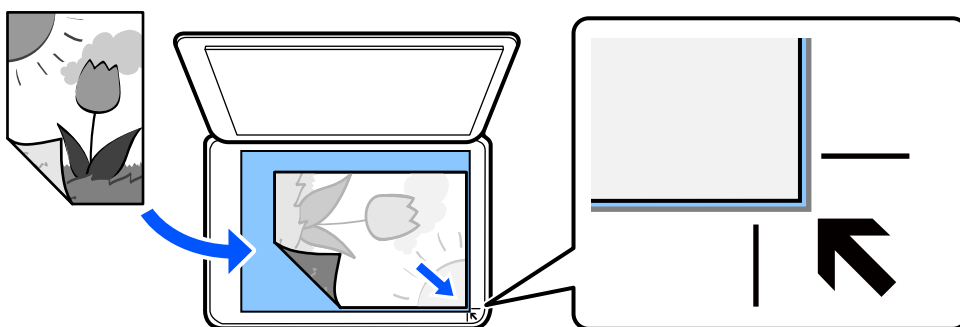
2. Z mehko, suho in čisto krpo odstranite ves prah ali madeže s površine stekla optičnega bralnika.

Opomba:

Če so na optičnem bralniku kakršne koli smeti ali umazanija, je obseg optičnega branja razširjen tako, da vključuje te smeti ali umazanijo, zato bo slika izvirkov morda zamaknjena ali pomanjšana.



3. Izvirnik položite obrnjen navzdol in ga potisnite do oznake vogala.



4. Nežno zaprite pokrov optičnega bralnika.

! Pomembno:

- Ko nameščate debelejšje originale, kot so npr. knjige, preprečite, da zunanja svetloba sveti neposredno na steklo optičnega bralnika.
- Na steklo ali pokrov optičnega bralnika ne pritiskajte preveč. Kajti ta del lahko poškodujete.

5. Po optičnem branju odstranite izvornike.

Opomba:

Če izvornike pustite na steklu optičnega bralnika dalj časa, se lahko zalepijo na površino stekla.

Povezane informacije

- ➔ [“Specifikacije optičnega bralnika” na strani 156](#)

Tiskanje

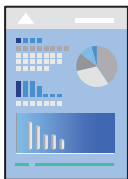
Tiskanje dokumentov.	37
Tiskanje na ovojnice.	54
Tiskanje fotografij.	54
Tiskanje spletnih strani.	55
Tiskanje prek storitve oblaka.	55

Tiskanje dokumentov

Tiskanje iz računalnika

V tem razdelku je na primeru operacijskega sistema Windows pojasnjeno, kako natisnete dokument iz računalnika. V operacijskem sistemu Mac OS je lahko postopek drugačen ali pa nekatere funkcije morda niso podprte.

Tiskanje s preprostimi nastavitvami

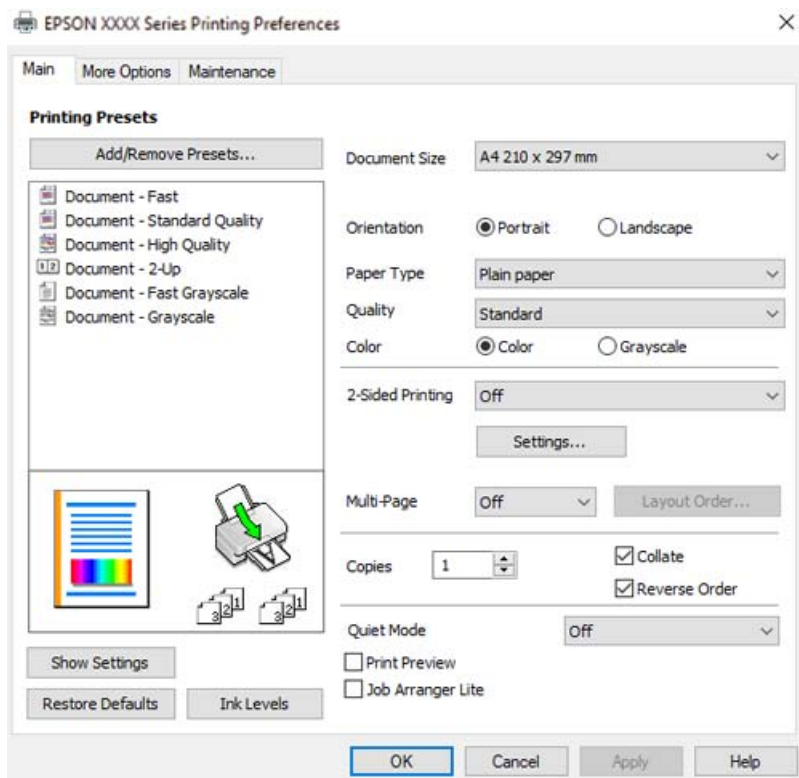


Opomba:

Postopki se lahko razlikujejo glede na aplikacijo. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

1. V tiskalnik vstavite papir.
 “Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 29
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Izberite **Natisni** ali **Nastavitve tiskanja** v meniju **Datoteka**.
4. Izberite tiskalnik.

5. Izberite **Prednosti** ali **Lastnosti** za dostop do okna gonilnika tiskalnika.



6. Po potrebi spremenite nastavitve.

Ogledate si lahko spletno pomoč za razlage nastavitvev. Če element kliknete z desno tipko miške, prikažete **Pomoč**.

7. Kliknite **OK**, da zaprete okno gonilnika tiskalnika.

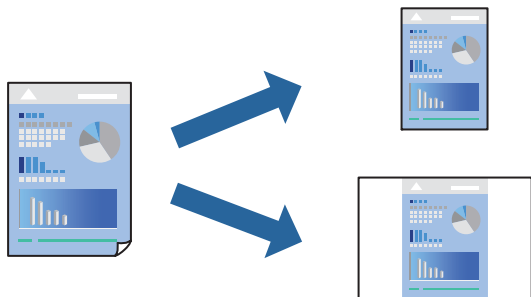
8. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ “Seznam vrst papirja” na strani 27
- ➔ “Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 147

Dodajanje vnaprejšnjih nastavitvev za preprosto tiskanje

Če ustvarite svojo vnaprejšnjo nastavitvev pogosto uporabljenih nastavitvev tiskanja za gonilnik tiskalnika, lahko enostavno tiskate z vnaprejšnjimi nastavitvami iz seznama.



1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** ali **Več možnosti** nastavite posamezen element (na primer **Velikost dokumenta** in **Tip papirja**).
2. V razdelku **Prednastavitve tiskanja** kliknite **Dodajte/odstranite prednastavitve**.
3. Vnesite **Ime** in po potrebi še komentar.
4. Kliknite **Shrani**.

Opomba:

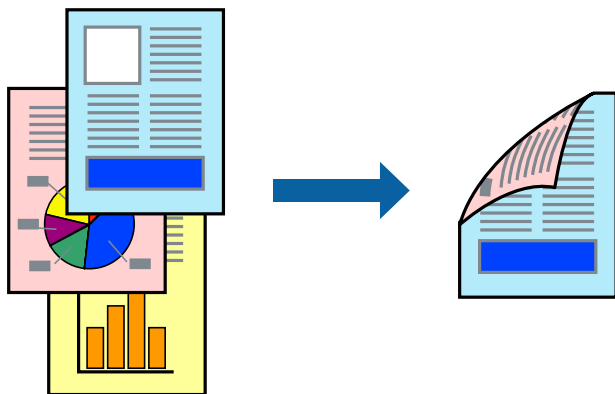
Za izbris dodane vnaprejšnje nastavitve kliknite **Dodajte/odstranite prednastavitve**, izberite ime vnaprejšnje nastavitve, ki jo želite izbrisati s seznama, in jo izbrišite.

5. Kliknite **Natisni**.

Ko boste naslednjič želeli tiskati z istimi nastavitvami, izberite registrirano ime nastavitve v razdelku **Prednastavitve tiskanja** in kliknite **OK**.

Obojestransko tiskanje

Gonilnik tiskalnika samodejno ločeno natisne lihe in sode strani. Ko so natisnjene lihe strani, obrnite papir v skladu z navodili in natisnite sode strani.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo za tiskanje brez obrob.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

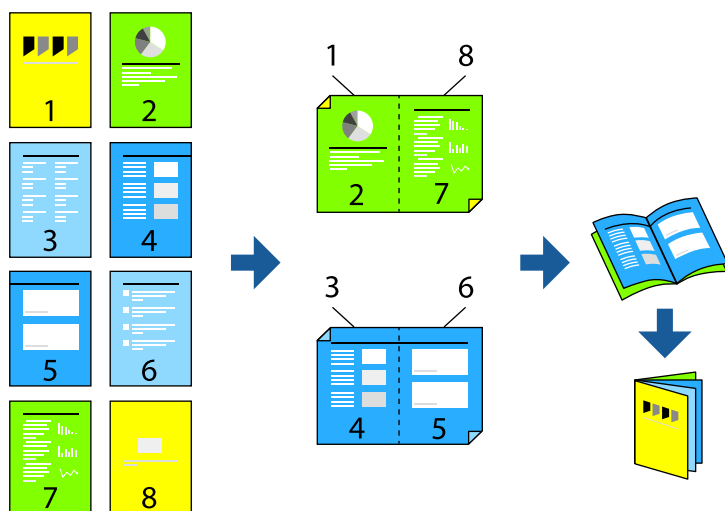
Zavihek **Glavno** > **Dvostransko tiskanje**

Povezane informacije

- ➔ “Papir za dvostransko tiskanje” na strani 149
- ➔ “Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows)” na strani 143

Tiskanje knjižice

Natisnete lahko tudi knjižico, ki jo natisnete z razvrščanjem strani ali zgibanjem natisa.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Na zavihku **Glavno** izberite v meniju **Dvostransko tiskanje** način obojestranskega tiskanja, nato pa izberite **Settings** > **Knjižica**.

Povezane informacije

- ➔ “Papir za dvostransko tiskanje” na strani 149
- ➔ “Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows)” na strani 143

Tiskanje več strani na en list

Na eno stran papirja lahko natisnete več strani podatkov.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Glavno** > **Več str.** > **2 na list** itd.

Tiskanje s prilagoditvijo velikosti papirja

Tiskate lahko tako, da tiskanje prilagodite velikosti papirja, ki ste ga vstavili v tiskalnik.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Na zavihku **Več možnosti** > **Izhodni papir** izberite velikost naloženega papirja.

Tiskanje pomanjšanega ali povečanega dokumenta pri poljubni povečavi

Velikost dokumenta lahko zmanjšate ali povečate za določen odstotek.



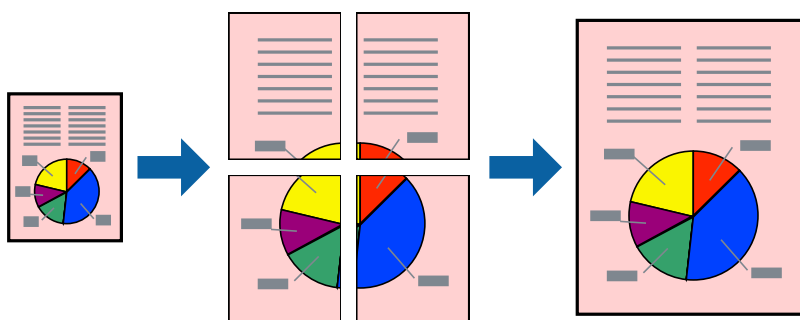
Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Več možnosti** izberite velikost dokumenta v nastavitvi **Velikost dokumenta**.
2. V nastavitvi **Izhodni papir** izberite velikost papirja, na katerega želite tiskati.
3. Izberite **Zmanjšaj/povečaj dokument**, **Povečaj na** in nato vnesite odstotek.

Tiskanje ene slike na več listih za povečavo (ustvarjanje plakata)

S to funkcijo lahko natisnete eno sliko na več listov papirja. Ustvarite lahko večji plakat, tako da zlepite slike.



Opomba:

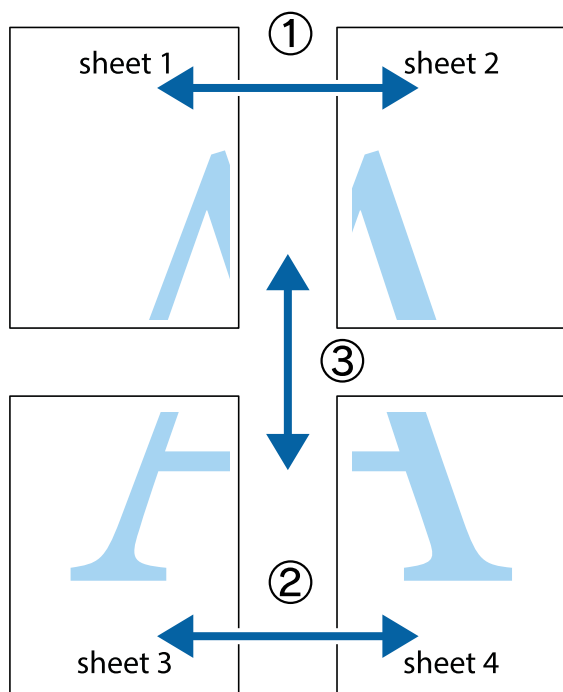
Ta funkcija ni na voljo za obojstransko tiskanje.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

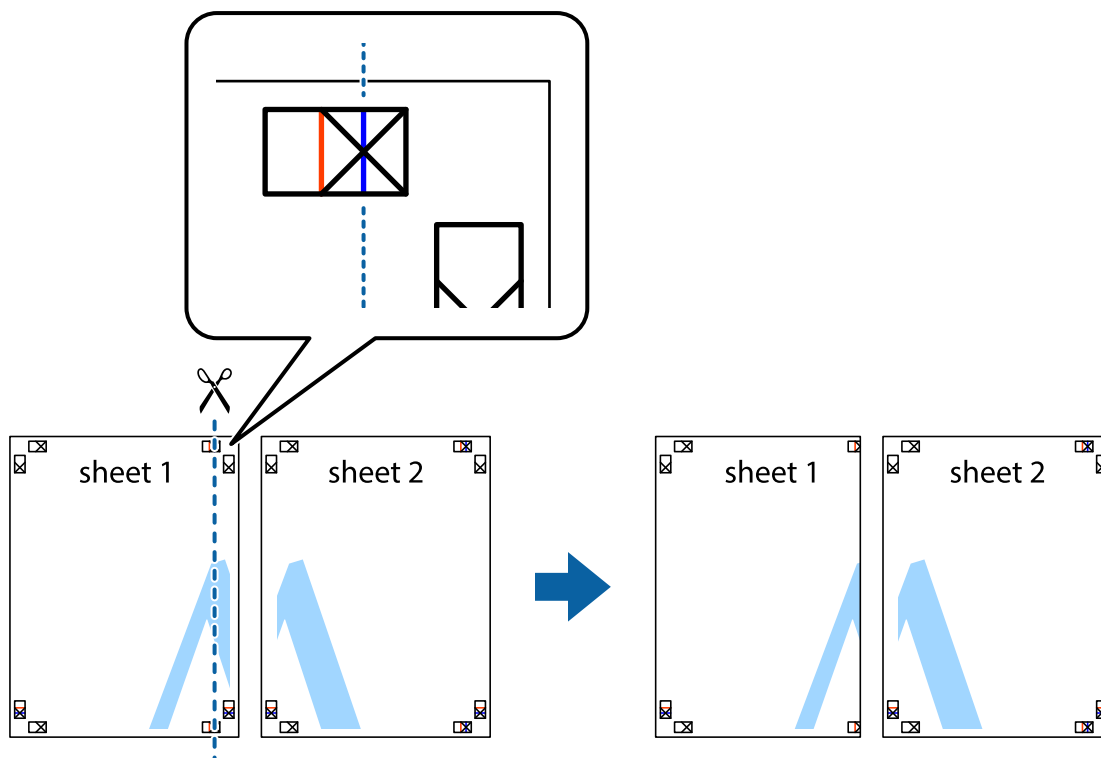
Zavihek **Glavno** > **Več str.** > **2x2 plakat** itd.

Ustvarjanje plakatov s prekrivajočimi se oznakami za poravnavo

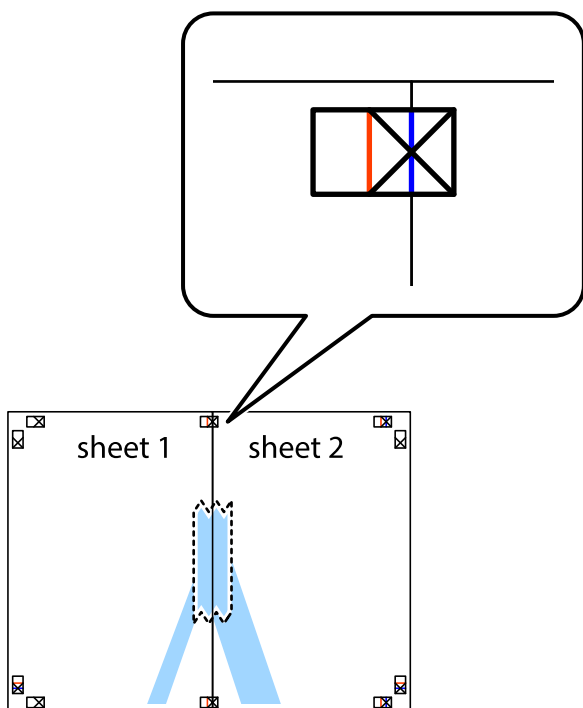
Tukaj je primer, kako ustvariti plakat, ko izberete 2x2 plakat in Oznake poravnave prekrivanja za Navodila za izrezovanje tiskanja.



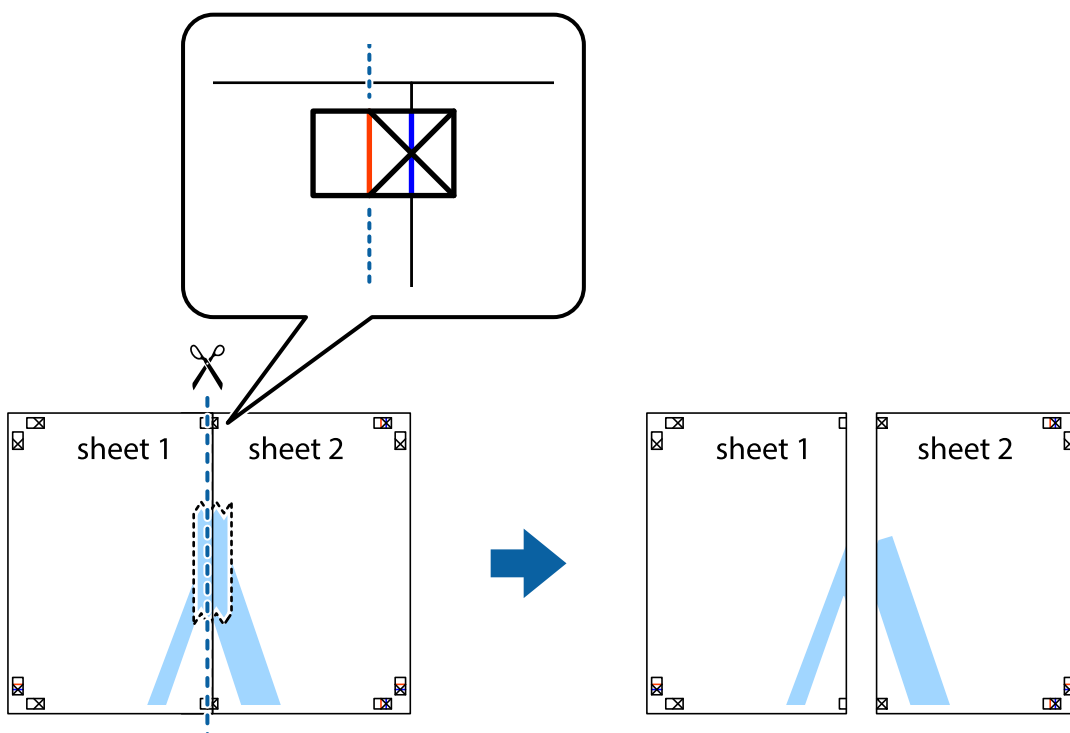
1. Pripravite Sheet 1 in Sheet 2. Obrežite robove Sheet 1 vzdolž navpične modre linije, skozi središče zgornje in spodnje prečne oznake.



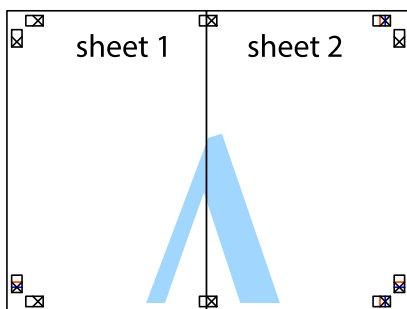
2. Položite rob lista Sheet 1 na Sheet 2 in poravnajte prečni oznaki, nato pa oba lista papirja na hrbtni strani začasno zlepite.



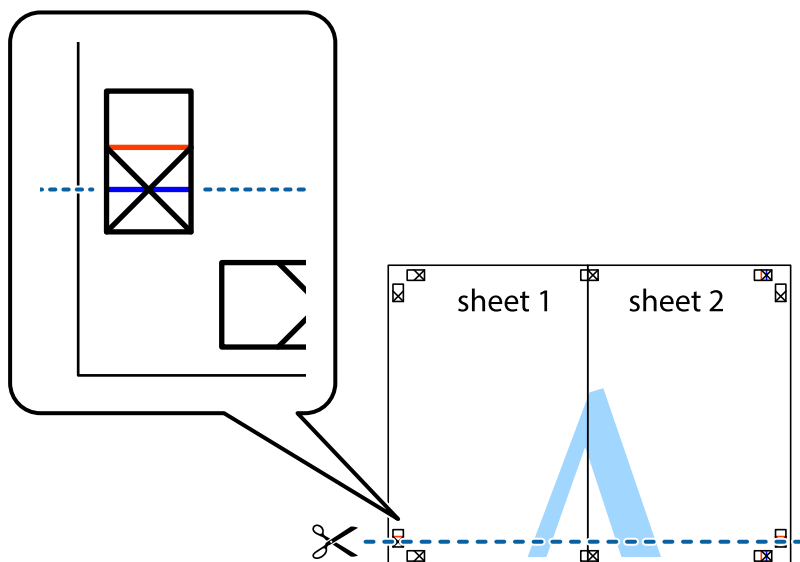
3. Zlepljena lista narežite na dva dela vzdolž navpične rdeče linije skozi oznake za poravnavo (tokrat linija na levi strani prečnih oznak).



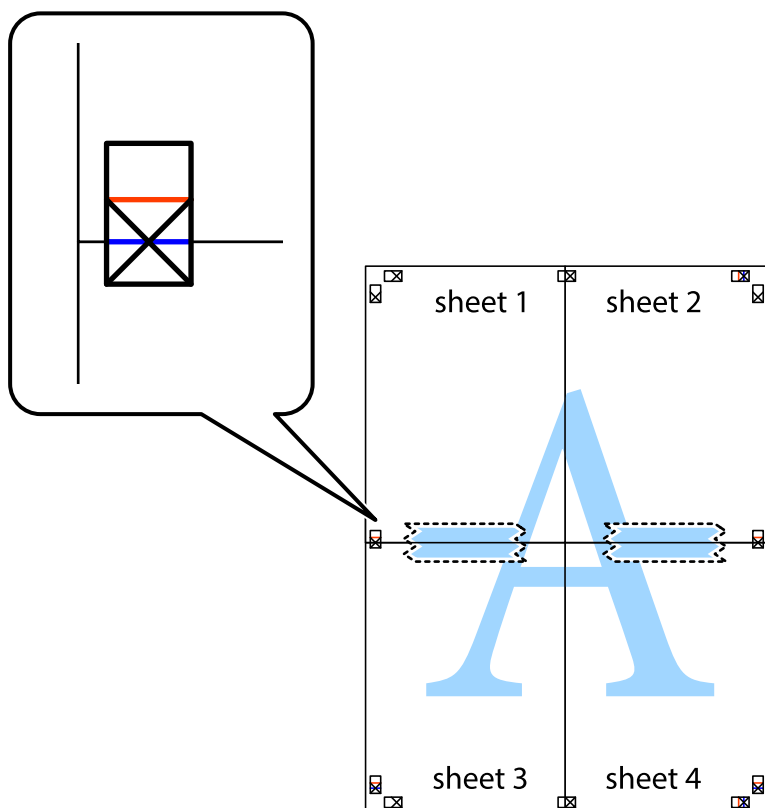
- Liste zlepite skupaj na hrbtni strani.



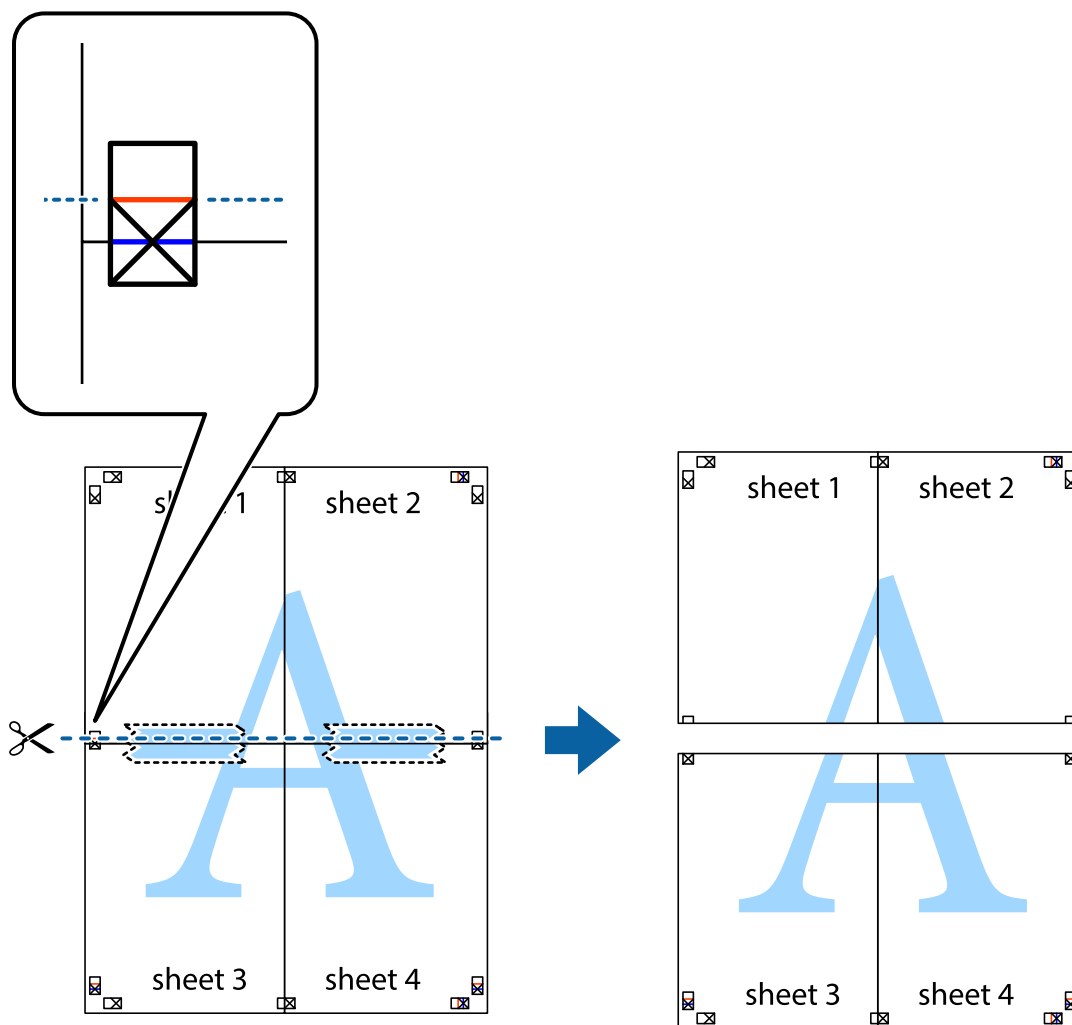
- Ponovite korake 1 do 4, da zlepite lista Sheet 3 in Sheet 4.
- Odrežite robove lista Sheet 1 in Sheet 2 vzdolž vodoravne modre linije, skozi središče leve in desne prečne oznake.



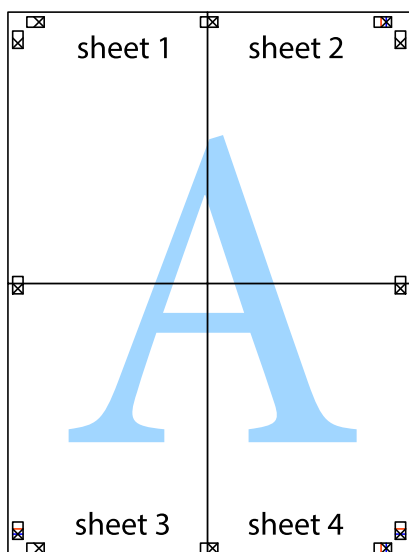
7. Rob lista Sheet 1 in Sheet 2 položite na Sheet 3 in Sheet 4 in poravnajte prečne oznake ter jih začasno zlepite na hrbtni strani.



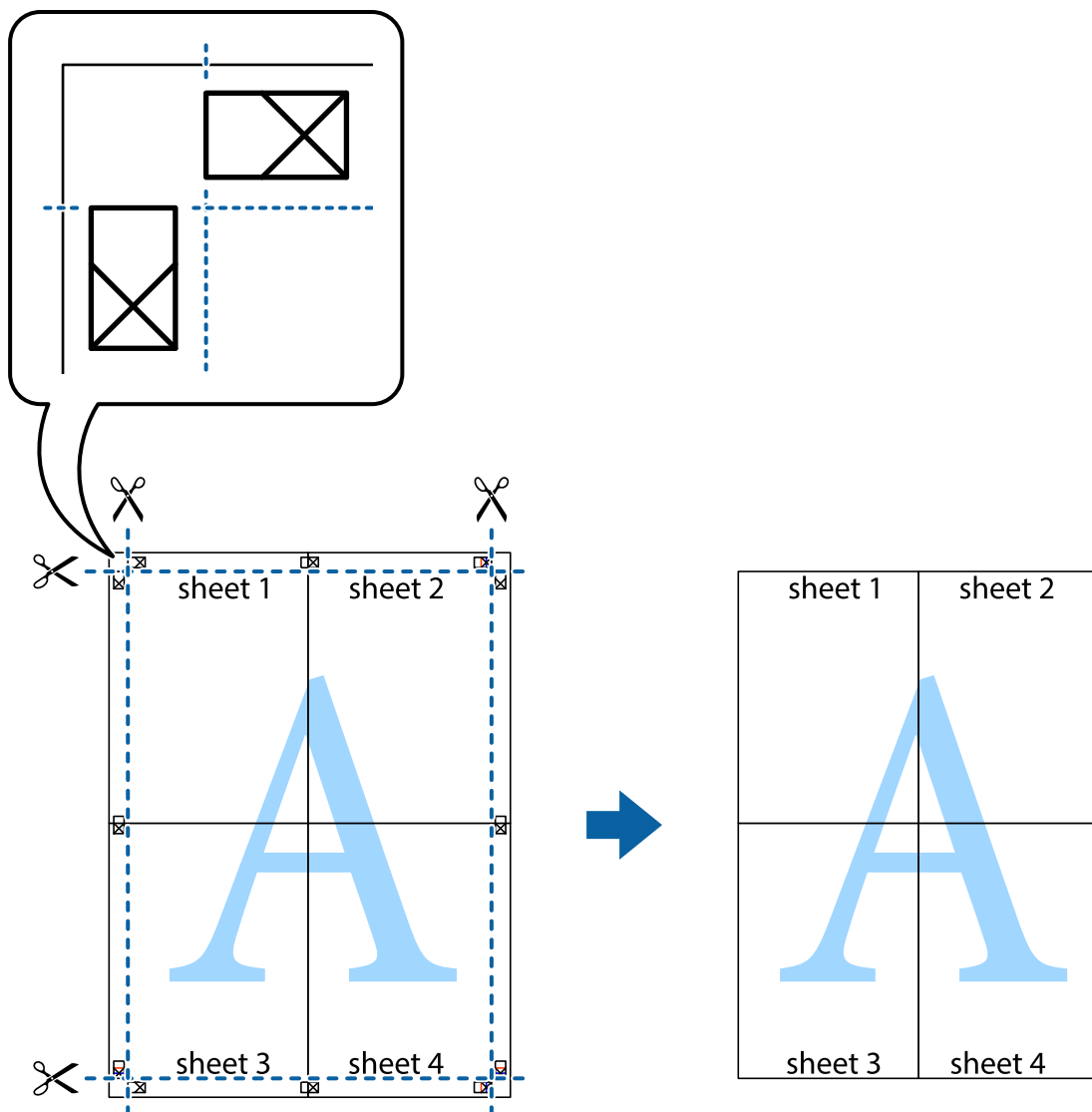
8. Zlepljena lista razrežite na dva dela vzdolž vodoravne rdeče črte skozi oznake za poravnavo (tokrat črta nad prečnimi oznakami).



9. Liste zlepite skupaj na hrbtni strani.

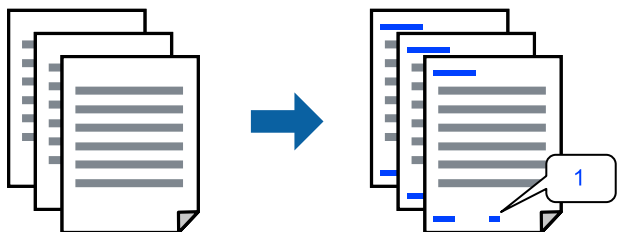


10. Izrežite ostale robove vzdolž zunanje vodila.



Tiskanje z glavo in nogo

Podatke, kot sta uporabniško ime in datum tiskanja, lahko natisnete v glavah ali nogah.



Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek Več možnosti > Funkcije vodnega žiga > Glava/noga

Tiskanje vzorca za zaščito pred kopiranjem

Na natise lahko natisnete vzorec za zaščito pred kopiranjem. Pri tiskanju same črke niso natisnjene, na celotnem natisu pa so uporabljeni rahli poltoni. Skrite črke so prikazane na fotokopiji, da lahko preprosto ločite izvirnik od kopij.



Anti-Kopiraj Pattern je na voljo v naslednjih pogojih:

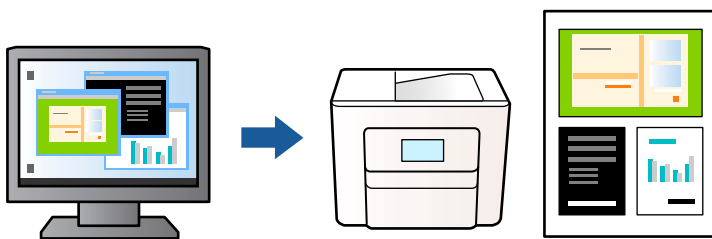
- Tip papirja: Navaden papir
- Kakovost: Standarden, Standardno (slikovito)
- Brez obrob: ni izbrano
- Prilagojene barve: Samodejno

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Funkcije vodnega žiga** > **Anti-Kopiraj Pattern**

Tiskanje več datotek hkrati

Urejevalec nalog omogoča kombiniranje številnih datotek, ki so ustvarjene z različnimi programi, in tiskanje le-teh kot samostojen tiskalni posel. Določite lahko nastavitve tiskanja za združene datoteke, kot so večstranska postavitve in 2-stransko tiskanje.



1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** izberite **Urejevalec nalog**, nato pa kliknite **V redu**.
2. Kliknite **Natisni**.
Ob začetku tiskanja se odpre okno **Urejevalec nalog**.
3. Ko je okno **Urejevalec nalog** odprto, odprite datoteko, ki jo želite združiti s trenutno datoteko, in ponovite zgornje korake.
4. Če izberete tiskalno opravilo, dodano v razdelek **Natisni projekt** v oknu **Urejevalec nalog**, lahko uredite postavitev strani.

5. Kliknite **Natisni** v meniju **Datoteka**, da začnete tiskanje.

Opomba:

Če zaprete okno *Urejevalec nalog*, preden dodate vse podatke za tiskanje v razdelek *Natisni projekt*, je tiskalno opravilo, ki ga trenutno urejate, preklicano. Kliknite **Shrani** v meniju **Datoteka**, da shranite trenutno opravilo. Podaljšek shranjenih datotek je »ecl«.

Če želite odpreti "Print Project", kliknite **Urejevalec nalog** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika, da odprete okno *Urejevalec nalog*. Nato izberite **Odpri** iz menija **Datoteka**, da izberete datoteko.

Tiskanje s funkcijo univerzalnega barvnega tiskanja

Vidljivost besedil in slik na izpisih lahko izboljšate.



Funkcije Tiskanje v univerzalnih barvah je na voljo samo, če so izbrane naslednje nastavitve.

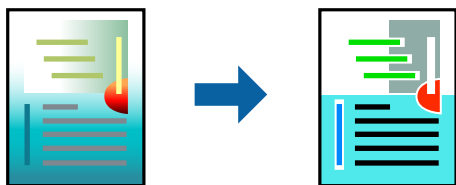
- Tip papirja: Navaden papir
- Kakovost: Standarden ali višja kakovost
- Barva: Barva
- Aplikacije: Microsoft® Office 2007 ali novejša različica
- Velikost besedila: 96 točk ali manjša

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Prilagojene barve** > **Možnosti slike** > **Tiskanje v univerzalnih barvah**

Prilagoditev barve tiska

Nastavite lahko barve, ki bodo uporabljene za tiskanje. Te prilagoditve ne vplivajo na izvirne podatke.

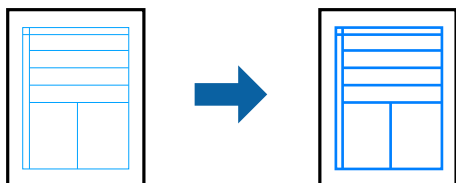


Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Prilagojene barve** > **Po meri** > **Napredno itd.**

Tiskanje s poudarkom tankih črt

Tanke črte, ki so pretanke za tiskanje, lahko odebelite.

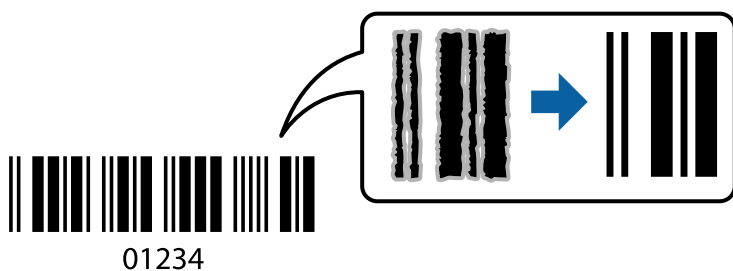


Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Prilagojene barve** > **Možnosti slike** > **Poudari tanke črte**

Tiskanje jasnih črtnih kod

Če natisnjenih črtnih kod ni mogoče pravilno prebrati, lahko natisnete razločne črte kode s funkcijo za zmanjšan barvni tisk v živi rob. To funkcijo uporabite samo, če črtne kode, ki ste jo natisnili, ni mogoče optično prebrati. Zmanjšanje motnosti morda ne bo vedno mogoče, odvisno od okoliščin.



To funkcijo lahko uporabljate s temi vrstami papirja in kakovostjo tiskanja.

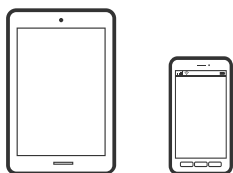
- Navaden papir: Standarden, Standardno (slikovito)
- Ovojnica: Standarden

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Vzdrževanje** > **Razširjene nastavitve** > **Način črtne kode**

Tiskanje dokumentov iz pametnih naprav

Dokumente lahko natisnete iz pametne naprave, kot je pametni telefon ali tablični računalnik.



Tiskanje z aplikacijo Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikacija, s katero lahko preprosto izvajate postopke v tiskalniku, vključno s tiskanjem, kopiranjem ali optičnim branjem v pametni napravi, kot je pametni telefon ali tablični računalnik. Povezavo med tiskalnikom in pametno napravo lahko vzpostavite prek brezžičnega omrežja, preverite ravni črnih in stanje tiskalnika ter poiščete rešitve, če pride do napake. Poleg tega lahko tudi preprosto kopirate tako, da registrirate priljubljenega za kopiranje.



Namestite Epson Smart Panel na tem naslovu URL ali prek te kode QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Zaženite Epson Smart Panel, nato pa na začetnem zaslonu izberite meni tiskanja.

Tiskanje dokumentov z aplikacijo AirPrint

AirPrint omogoča takojšnje brezžično tiskanje iz naprav iPhone, iPad, iPod touch in Mac, pri tem pa vam ni treba namestiti gonilnikov ali prenesti programske opreme.







Opomba:


Če ste v tiskalniku na nadzorni plošči onemogočili sporočila o konfiguraciji papirja, funkcije AirPrint ne morete uporabljati. Po potrebi obiščite spodnje spletno mesto, kjer boste našli navodila za omogočanje sporočil.

1. Nastavite tiskalnik za tiskanje prek brezžične povezave. Obiščite spodnje spletno mesto.

<https://epson.sn>

2. V napravi Apple vzpostavite povezavo z istim brezžičnim omrežjem kot v tiskalniku.
3. V aplikaciji Web Config konfigurirajte vnaprejšnje nastavitve za velikost in vrsto papirja za tiskalnik. Informacije o izbranem papirju lahko preverite in spremenite na zaslonu **Advanced Settings > Printer Settings > Media Presets**. Podrobnosti najdete v spodnjem razdelku »Sorodne informacije«.
4. V tiskalnik vstavite papir.

Vklopi se lučka  ali lučka za nazadnje uporabljen papir (,  ali .

5. Večkrat pritisnite gumb , da izberete lučko za papir, ki je naložen v tiskalnik.

6. Tiskajte s svojim tiskalnikom iz svoje naprave.

Opomba:

Podrobnosti najdete na strani *AirPrint* na spletnem mestu družbe *Apple*.

Povezane informacije

- ➔ “Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (iOS)” na strani 103
- ➔ “Preverjanje in spreminjanje vnaprejšnjih nastavitve velikosti in vrste papirja v aplikaciji *Web Config*” na strani 28

Tiskanje z vtičnikom *Epson Print Enabler*

Dokumente, e-poštna sporočila, fotografije in spletne strani lahko prek brezžične povezave natisnete neposredno v telefonu ali tabličnem računalniku s sistemom Android (Android 4.4 ali novejša različica). Naprava s sistemom Android bo z nekaj dotiki odkrila tiskalnik *Epson*, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim brezžičnim omrežjem.

V trgovini *Google Play* poiščite *Epson Print Enabler* in ga namestite.

V napravi s sistemom Android izberite **Nastavitve** in **Tiskanje** ter omogočite *Epson Print Enabler*. V aplikaciji sistema Android, kot je *Chrome*, tapnite ikono menija in natisnite poljubno vsebino, ki je prikazana na zaslonu.

Opomba:

Če vaš tiskalnik ni prikazan, tapnite **Vsi tiskalniki** in izberite tiskalnik.

Tiskanje z aplikacijo *Mopria Print Service*

Mopria Print Service omogoča takojšnje brezžično tiskanje iz pametnih telefonov ali tabličnih računalnikov s sistemom Android.





Namestite *Mopria Print Service* iz trgovine *Google Play*.




Dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu družbe *Mopria* na naslovu <https://mopria.org>.

V aplikaciji *Web Config* konfigurirajte vnaprejšnje nastavitve za velikost in vrsto papirja za tiskalnik.

Informacije o izbranem papirju lahko preverite in spremenite na zaslonu **Advanced Settings > Printer Settings > Media Presets**. Podrobnosti najdete v spodnjem razdelku »Sorodne informacije«.

Pri nalaganju papirja v tiskalnik se vklopi lučka  ali lučka za nazadnje uporabljen papir (,  ali ).

Večkrat pritisnite gumb , da izberete lučko za papir, ki je naložen v tiskalnik.

Povezane informacije

- ➔ “Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (iOS)” na strani 103
- ➔ “Preverjanje in spreminjanje vnaprejšnjih nastavitve velikosti in vrste papirja v aplikaciji *Web Config*” na strani 28

Tiskanje na ovojnice

Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Windows)

1. V tiskalnik vstavite ovojnice.
[“Vstavljanje ovojnic” na strani 31](#)
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
4. V razdelku **Velikost dokumenta** zavihka **Glavno** izberite velikost ovojnice in nato izberite **Ovojnica** v razdelku **Tip papirja**.
5. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
6. Kliknite **Natisni**.

Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Mac OS)

1. V tiskalnik vstavite ovojnice.
[“Vstavljanje ovojnic” na strani 31](#)
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Izberite **Natisni** v meniju **Datoteka** ali drug ukaz za dostop do okna za tiskanje.
4. Izberite velikost za nastavev **Velikost papir**.
5. V pojavnem meniju izberite **Nastavitve tiskanja**.
6. Izberite **Ovojnica** za nastavev **Media Type**.
7. Ostale elemente nastavite kot potrebno.
8. Kliknite **Natisni**.

Tiskanje fotografij

Tiskanje fotografij iz računalnika

Z aplikacijo Epson Photo+ lahko preprosto natisnete fotografije v različnih postavitvah na fotografski papir ali nalepke za CD/DVD (tiskanje na nalepke za CD/DVD omogočajo samo nekateri modeli). Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Tiskanje spletnih strani

Tiskanje spletnih strani iz računalnika

Z aplikacijo Epson Photo+ lahko prikažete spletne strani, obrežete določeno območje, ga uredite in nato natisnete. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Tiskanje spletnih strani iz pametnih naprav

Namestite Epson Smart Panel na tem naslovu URL ali prek te kode QR.

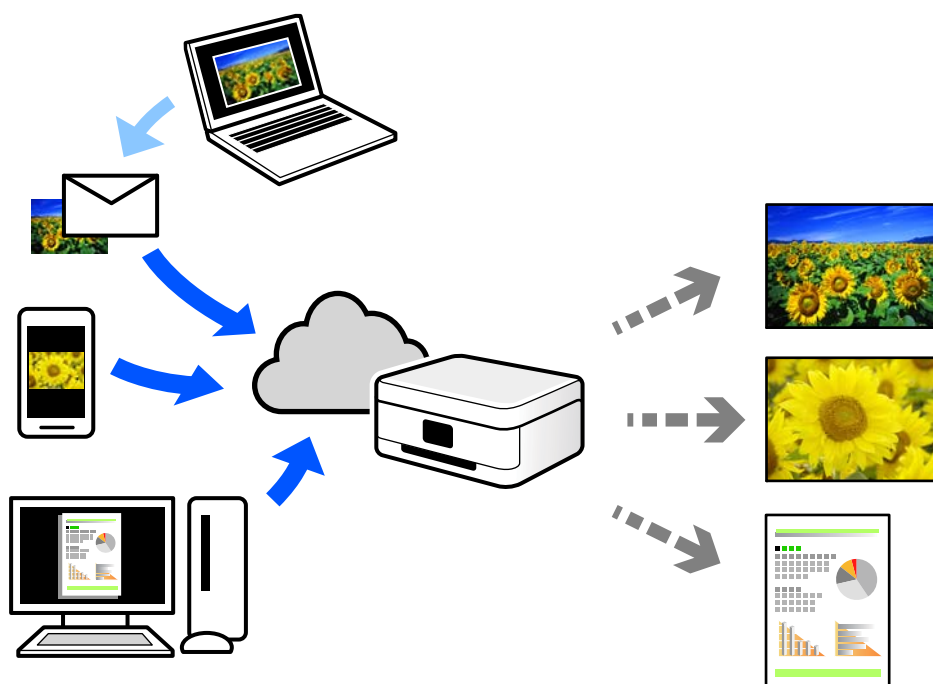
<https://support.epson.net/smpdl/>



V aplikaciji spletnega brskalnika odprite spletno stran, ki jo želite natisniti. V meniju aplikacije spletnega brskalnika se dotaknite možnosti **Skupna raba**, izberite **Smart Panel**, nato pa začnite tiskati.

Tiskanje prek storitve oblaka

S storitvijo Epson Connect, ki je na voljo na internetu, lahko natisnete dokumente iz pametnega telefona, tabličnega ali prenosnega računalnika — kadar koli in kjer koli. Če želite uporabiti to storitev, morate v storitvi Epson Connect registrirati uporabnika in tiskalnik.



Funkcije, ki so na voljo na internetu, so.

Email Print

Če e-poštno sporočilo s prilogami, kot so dokumenti ali slike, pošljete na e-poštni naslov, ki je dodeljen tiskalniku, lahko to e-poštno sporočilo in priloge natisnete z oddaljenih mest, na primer od doma ali s tiskalnikom v službi.

Remote Print Driver

To je gonilnik v skupni rabi, ki ga podpira Remote Print Driver. Če tiskate s tiskalnikom na oddaljenem mestu, lahko tiskate tako, da spremenite tiskalnik v oknu z običajnimi aplikacijami.

Več podrobnosti o nastavitvi in tiskanju je prav tako navedenih na spletnem portalu storitve Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)

Kopiranje

Osnove kopiranja.	58
Ustvarjanje več kopij.	58

Osnove kopiranja



Kopirate lahko na papir velikosti A4 z enako povečavo. Okrog robov papirja se pojavijo robovi širine 3 mm, ne glede na to, ali ima izvornik robove okrog robov papirja ali ne. Pri kopiranju izvornikov, manjših od velikosti A4, bodo robovi širši od 3 mm, odvisno od tega, kam položite izvornik.

1. V tiskalnik vstavite papir.

[“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 29](#)

2. Vstavite izvornike.

[“Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 34](#)

3. Pritisnite gumb  ali .

Opomba:

Barva, velikost in obroba kopirane slike se rahlo razlikujejo od izvornika.

Ustvarjanje več kopij




Naenkrat lahko ustvarite več kopij. Določite lahko največ 30 kopij. Robovi širine 3 mm se pojavijo okrog robov papirja.

1. Vstavite enako število listov papirja velikosti A4 kot je število kopij, ki jih želite kopirati.

[“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 29](#)

2. Vstavite izvornike.

[“Vstavljanje izvornikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 34](#)

3. Pritisnite gumb  ali  tolikokrat, kolikor kopij želite. Če na primer želite 10 barvnih kopij, 10-krat pritisnite gumb .

Opomba:

Če želite spremeniti število kopij, pritisnite gumb v času ene sekunde. Če gumb pritisnete po preteku ene sekunde, je število kopij že določeno in kopiranje se začne.

Povezane informacije

➔ [“Osnove kopiranja” na strani 58](#)

Optično branje

Osnovni podatki o optičnem branju.	60
Optično branje izvornikov v računalnik.	62
Optično branje izvornikov v pametno napravo.	64
Napredno optično branje.	64

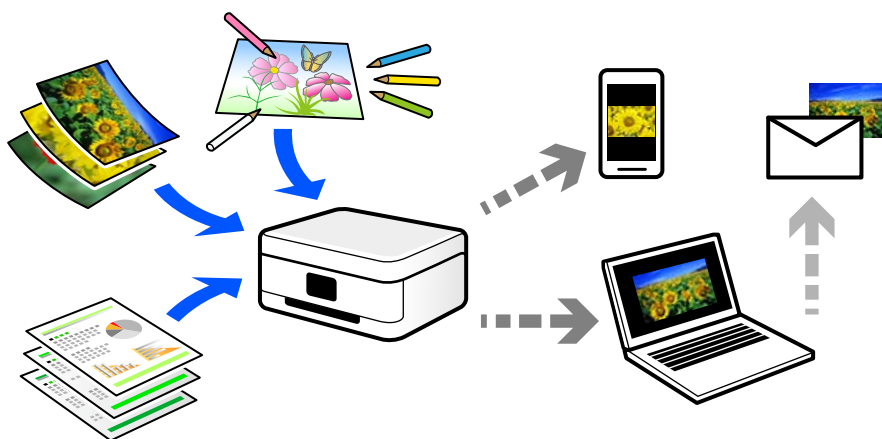
Osnovni podatki o optičnem branju

Kaj pomeni »optično branje«?

»Optično branje« je postopek pretvorbe optičnih informacij podatkov na papirju (kot so dokumenti, odrezki iz revij, fotografije, ročne ilustracije itd.) v digitalne slikovne podatke.

Optično prebrane podatke lahko shranite v digitalni obliki, kot je JPEG ali PDF.

Nato lahko sliko natisnete, jo pošljete prek e-pošte itd.



Primeri uporab optičnega branja

Optično branje lahko uporabljate na številne priročne načine.

- Če optično preberete papirnat dokument in ga pretvorite v digitalne podatke, lahko takšen dokument prikažete na zaslonih računalnika oziroma pametne naprave.
- Če optično preberete vozovnice in letake in jih pretvorite digitalne podatke, se lahko znebite izvornikov ter se znebite morebitne papirnate šare.
- Če optično preberete pomembne dokumente, jih lahko varnostno kopirate v storitve v oblaku ali drug medij za shranjevanje. Tako boste preprečili, nenamerno izgubo podatkov.
- Optično prebrane fotografije ali dokumente lahko pošljete prijateljem prek e-pošte.
- Če optično preberete ročne ilustracije in druge dokumente, jih lahko daste v skupno rabo v družabnih omrežjih v veliko večji kakovosti, kot če bi jih zgolj fotografirali s pametno napravo.
- Če optično preberete priljubljene strani iz časopisa ali revij, jih lahko shranite in se znebite izvornikov.

Načini optičnega branja, ki so na voljo

Uporabite lahko katerega koli izmed teh načinov za optično branje s tiskalnikom.

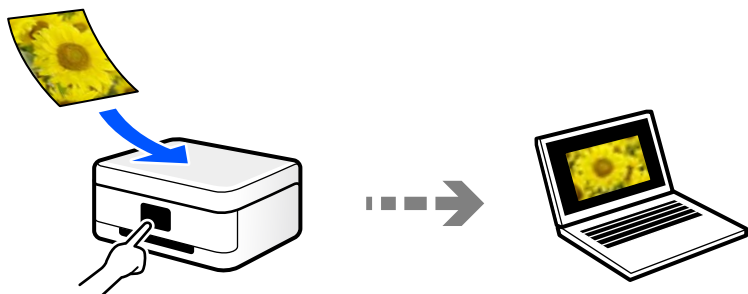
Povezane informacije

- ➔ ["Optično branje v računalnik" na strani 61](#)
- ➔ ["Optično branje neposredno v pametne naprave" na strani 61](#)

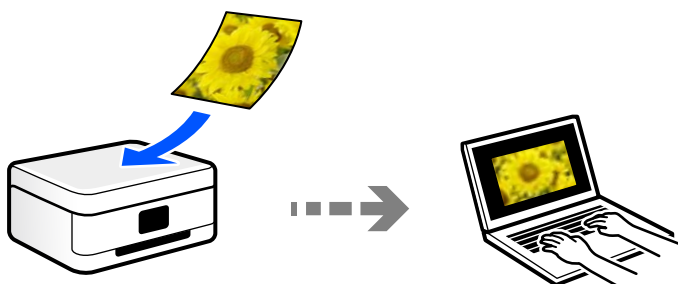
Optično branje v računalnik

Na voljo sta dva načina za optično branje izvirkov v računalnik, in sicer optično branje na nadzorni plošči tiskalnika in optično branje z računalnika.

Optično branje lahko preprosto upravljate na nadzorni plošči.

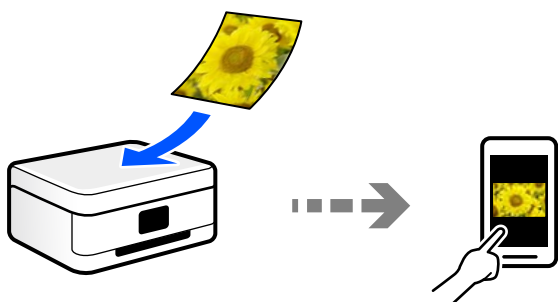


Če želite optično branje zagnati iz računalnika, uporabite aplikacijo za optično branje Epson ScanSmart. Optično prebrane slike lahko nato tudi urejate.



Optično branje neposredno v pametne naprave

Optično prebrane slike lahko neposredno shranite v pametne naprave, kot sta pametni telefon ali tablični računalnik, tako, da v pametni napravi uporabite aplikacijo Epson Smart Panel.



Priporočene oblike zapisov datotek glede na vaš namen

Običajno je oblika zapisa JPEG primerna za fotografije, oblika zapisa PDF pa za dokumente.

V naslednji tabeli si oglejte te opise, s pomočjo katerih boste lažje izbrali najboljšo obliko zapisa za dani namen.

Oblika zapisa datoteke	Opis
JPEG (.jpg)	Oblika zapisa datoteke, s katero lahko stisnete podatke, ki jih želite shraniti. Če je razmerje stiskanja visoko, je kakovost slike manjša, slike pa ni mogoče povrniti nazaj na prvotno kakovost. Ta oblika zapisa je standardna oblika za slike za digitalne fotoaparate. Ta oblika zapisa je primerna za slike s številnimi barvami.
PDF (.pdf)	Splošna oblika zapisa datoteke, ki je mogoče uporabiti v različnih operacijskih sistemih in omogoča isto kakovost prikaza na zaslonu in isto raven tiskanja. Datoteke PDF lahko prikažete z namensko programsko opremo za branje oblike zapisa PDF ali v spletnih brskalnikih.

Priporočene ločljivosti glede na vaš namen

Ločljivost ponazarja število slikovnih pik (najmanjše območje slike) na površini posameznega palca (25,4 mm) in je prikazano v enoti dpi (št. pik na palec). Če povečate ločljivost, bodo podrobnosti na slike bolj razvidne. Vendar pa ima večja ločljivost lahko tudi naslednje pomanjkljivosti.

- Večja velikost datoteke
(Če podvojite ločljivost, se velikost datoteke poveča približno za štirikrat.)
- Optično branje, shranjevanje in branje slike traja dlje
- Slika postane prevelika, da bi jo bilo mogoče prikazati na zaslonu ali natisniti na papirju

Oglejte si naslednjo tabelo in nastavite ustrezno ločljivost glede na namen optično prebrane slike.

Namen	Ločljivost (referenčna vrednost)
Prikaz na računalniškem zaslonu Pošiljanje prek e-pošte	Do 200 dpi
Tiskanje s tiskalnikom	Od 200 do 300 dpi

Optično branje izvirnikov v računalnik

Na voljo sta dva načina za optično branje izvirnikov v računalnik, in sicer optično branje na nadzorni plošči tiskalnika in optično branje z računalnika.

Povezane informacije

- ➔ [“Optično branje na nadzorni plošči” na strani 62](#)
- ➔ [“Optično branje z računalnika” na strani 63](#)

Optično branje na nadzorni plošči

Optično prebrano sliko lahko shranite v računalnik, ki je povezan s tiskalnikom prek kabla USB.

Opomba:

Če želite uporabiti to funkcijo, preverite, ali imate v računalniku nameščene naslednje aplikacije.

- Epson ScanSmart (Windows 7 ali novejša različica oziroma OS X El Capitan (10.11) ali novejša različica)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, or OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (aplikacija, ki jo potrebujete za uporabo funkcije optičnega bralnika)

Izvedite naslednja opravila, s katerimi preverite nameščene aplikacije.

Windows 11: kliknite gumb »Start« in nato preverite vsebino map **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart in EPSON > Epson Scan 2.**

Windows 10: kliknite gumb »Start« ter nato preverite vsebino map **Epson Software > Epson ScanSmart in EPSON > Epson Scan 2.**

Windows 8.1/Windows 8: v čarobni gumb »Iskanje« vnesite ime aplikacije in nato izberite prikazano ikono.



Windows 7: kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi**. Nato preverite vsebino map **Epson Software > Epson ScanSmart in EPSON > Epson Scan 2.**

Windows Vista/Windows XP: kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi ali Programi**. Nato preverite vsebino map **Epson Software > Epson Event Manager in EPSON > Epson Scan 2.**

Mac OS: izberite **Pojdi > Aplikacije > Epson Software.**

1. Vstavite izvirkove.

[“Vstavljanje izvirkov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 34](#)

2. Hkrati pritisnete gumba  in , da zaženete optično branje.

Če uporabljate Windows 7 ali novejšo različico oziroma OS X El Capitan (10.11) ali novejšo različico: Epson ScanSmart se samodejno zažene v vašem računalniku in optično branje se začne.

Opomba:

- Podrobnosti o uporabi programske opreme najdete v pomoči za Epson ScanSmart. Kliknite **Help** na zaslonu Epson ScanSmart, da odprete pomoč.
- Barva, velikost in obroba optično prebrane slike morda ne bodo točno enake kot na izvirkovih.

Optično branje z računalnika

Vsebinsko lahko optično preberete v računalniku z aplikacijo Epson ScanSmart.

Ta aplikacija vam omogoča optično branje dokumentov in fotografij ter preprosto shranjevanje optično prebranih slik.

1. Vstavite izvirkove.

[“Vstavljanje izvirkov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 34](#)

2. Zaženite Epson ScanSmart.

- Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson ScanSmart.**

- Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Epson Software > Epson ScanSmart.**

Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

Windows 7

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Izberite **Pojdi > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Ko se prikaže zaslon Epson ScanSmart, upoštevajte navodila za optično branje.

Opomba:

Kliknite **Help**, da prikažete podrobne informacije o delovanju.

Optično branje izvornikov v pametno napravo

Opomba:

Pred zagonom optičnega branja mora biti v pametni napravi nameščena aplikacija Epson Smart Panel.

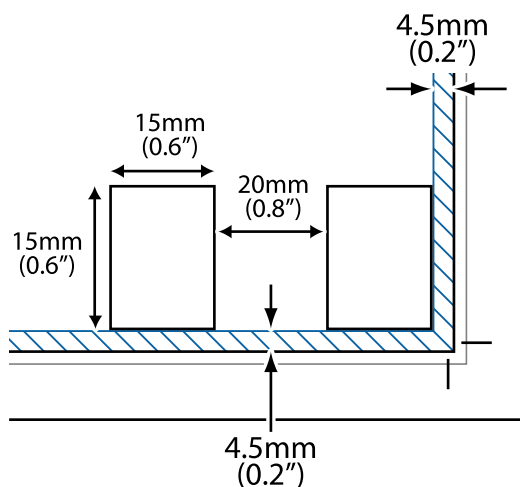
1. Vstavite izvornike.
“Polaganje izvornikov” na strani 33
2. Zaženite Epson Smart Panel v pametni napravi.
3. Izberite meni optičnega branja na začetnem zaslonu.
4. Upoštevajte navodila na zaslonu, da optično preberete in shranite slike.

Napredno optično branje

Optično branje več fotografij hkrati

Z aplikacijo Epson ScanSmart lahko optično preberete več fotografij hkrati in nato shranite posamezne slike.

1. Vstavite fotografije na steklo optičnega bralnika. Postavite jih 4,5 mm (0,2 palca) stran od vodoravnega in navpičnega roba na steklu optičnega bralnika in jih med seboj ločite z vsaj 20 mm (0,8 palca).



Opomba:

Fotografije morajo biti večje od 15×15 mm (0,6×0,6 palca).

2. Zaženite Epson ScanSmart.

Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

Windows 7

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Izberite **Pojdi > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Ko se prikaže zaslon Epson ScanSmart, upoštevajte navodila za optično branje.

Optično prebrane fotografije so shranjene kot posamezne slike.

Vzdrževanje tiskalnika

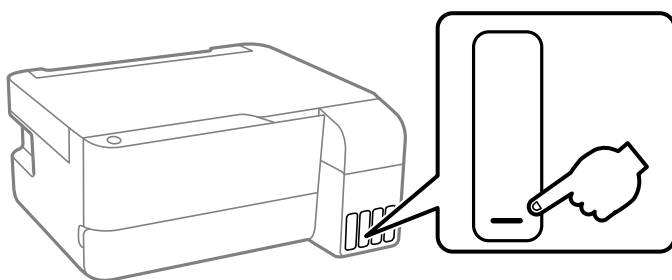
Preverjanje ravni črnila.	67
Izboljšanje kakovosti tiskanja, kopiranja in optičnega branja.	67
Čiščenje tiskalnika.	72
Čiščenje razlitega črnila.	73

Preverjanje ravni črnila

Za potrditev dejanskega stanja preostalega črnila preverite ravni črnila v vseh rezervoarjih tiskalnika.

! **Pomembno:**

Nadaljnja uporaba tiskalnika, ko raven črnila pade pod spodnjo črto, lahko povzroči poškodbe tiskalnika.



Izboljšanje kakovosti tiskanja, kopiranja in optičnega branja


Preverjanje in čiščenje tiskalne glave

▶ Postopek si lahko ogledate tudi v Priročniku s spletnimi filmi. Obiščite navedeno spletno mesto.


<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7021>


Če so šobe zamašene, izpisi postanejo blede, pojavijo pa se vidni pasovi ali nepričakovane barve. Če so šobe precej zamašene, bo natisnjen prazen list. Če se kakovost tiskanja poslabša, s funkcijo za preverjanje šob preverite, ali so šobe zamašene. Če so šobe zamašene, očistite tiskalno glavo.

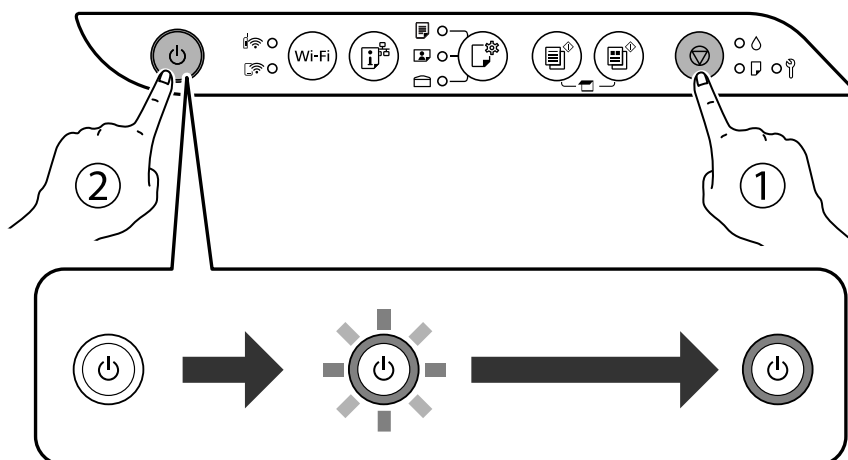
! **Pomembno:**

- Med čiščenjem tiskalne glave ne odpirajte sprednjega pokrova ali izklaplajte tiskalnika. Če je čiščenje glave nedokončano, morda ne boste mogli tiskati.
- Funkcija čiščenja glave porabi črnilo in je ne zaganjajte prepogosto.
- Ko je raven črnila nizka, morda ne boste mogli očistiti tiskalne glave.
- Če se kakovost tiskanja ni izboljšala niti po 3-kratnem preverjanju šob in čiščenju glave, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 in nato po potrebi znova zaženite preverjanje šob ter ponovite čiščenje glav. Priporočamo, da tiskalnik izklopite z gumbom . Če se kakovost tiskanja še vedno ne izboljša, zaženite Močno čiščenje.
- Da preprečite zasušitev tiskalne glave, ne iztaknite napajalnega kabla, medtem ko je tiskalnik prižgan.

Tiskalno glavo lahko preverite in jo očistite na nadzorni plošči tiskalnika.

1. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.
2. Pritisnite gumb , da izklopite tiskalnik.

3. Vključite tiskalnik, medtem ko držite gumb , in nato spustite gumba, ko začne lučka napajanja utripati.



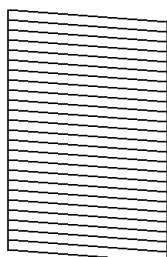
Natisne se vzorec za preverjanje šob.

Opomba:

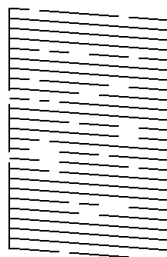
Tiskanje vzorca za preverjanje šob se bo morda začelo šele čez nekaj časa.

4. Oglejte si natisnjen vzorec in preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.

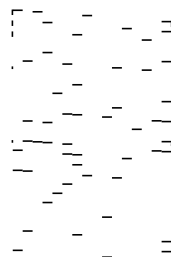
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Vse črte so natisnjene. Izvesti vam ni treba nobenega nadaljnjega koraka.

B ali blizu B

Nekatere šobe so zamašene. Pritisnite gumb  in ga držite pet sekund, da začne lučka za napajanje utripati. Zažene se čiščenje tiskalne glave.

Opomba:


Tiskanje tiskalne glave se bo morda začelo šele čez nekaj časa.

C ali blizu C

Če manjka oz. ni natisnjenih večine črt, je večina šob zamašenih. Zaženite Močno čiščenje. Za podrobnosti si spodaj oglejte sorodne informacije.

5. Ko lučka napajanja preneha utripati, znova natisnite vzorec za preverjanje šob. Ponavljajte čiščenje in tiskanje vzorca, dokler se ne natisnejo vse črte v celoti.

! **Pomembno:**

Če se kakovost tiskanja ni izboljšala niti po 3-kratnem preverjanju šob in čiščenju glave, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 in nato po potrebi znova zaženite preverjanje šob ter ponovite čiščenje glav. Priporočamo, da tiskalnik izklopite z gumbom . Če se kakovost tiskanja še vedno ne izboljša, zaženite Močno čiščenje.

Opomba:

Tiskalno glavo lahko preverite in jo očistite v gonilniku tiskalnika.

Windows

Kliknite **Natisni stanje šobe tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje**.

Mac OS

Meni **Apple > Nastavitve sistema > Tiskalniki in optični bralniki (ali Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks) > Epson(XXXX) > Možnosti in potrošni material > Pripomoček > Odpri pripomoček tiskalnika > Natisni stanje šobe tiskalne glave**

Zagon funkcije Močno čiščenje

Orodje **Močno čiščenje** omogoča zamenjavo črnila v cevkah za črnilo. V spodnjih primerih boste morda morali uporabiti to funkcijo, da boste izboljšali kakovost tiskanja.

- Tiskanje ali čiščenje glave ste izvedli s prenizkimi ravni črnila, da bi jih bilo mogoče prikazati v oknih s posodami s črnilom.
- Preverjanje šob in čiščenje glave ste izvedli 3-krat ter nato najmanj 12 ur niste tiskali, vendar se kakovost tiskanja še vedno ni izboljšala.

Pred uporabo te funkcije preberite ta navodila.

! **Pomembno:**

Prepričajte se, da je v posodah s črnilom dovolj črnila.

Vizualno preverite, ali so vse posode s črnilom napolnjene vsaj do tretjine. Če so ravni črnila med postopkom Močno čiščenje nizke, lahko poškodujete izdelek.

! **Pomembno:**

Med posameznimi postopki Močno čiščenje je treba počakati 12 ur.

Z enim postopkom Močno čiščenje bi v 12 urah običajno morali odpraviti težavo s kakovostjo tiskanja. Če želite preprečiti nepotrebno porabo črnila, morate pred ponovnim poskusom počakati 12 ur.

! **Pomembno:**

Morda bo treba zamenjati vzdrževalni zaboj.

Črnilo bo iztekalo v vzdrževalni zaboj. Če se zaboj napolni, morate pred nadaljevanjem tiskanja pripraviti in namestiti nadomestni vzdrževalni zaboj.

Opomba:

Če ravni črnila niso ustrezne ali če v vzdrževalnem zabojju ni dovolj prostora za izvedbo postopka Močno čiščenje, te funkcije ne smete zagnati. Tudi v tem primeru lahko ostanejo ravni in nezaseden prostor za tiskanje.

Zagon funkcije Močno čiščenje (Windows)

1. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
2. Kliknite **Močno čiščenje** na zavihku **Vzdrževanje**.
3. Upoštevajte navodila na zaslonu.

 **Pomembno:**

Če se kakovost tiskanja ne izboljša niti po izvedeni funkciji Močno čiščenje, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 ur in nato znova natisnite vzorec za preverjanje šob. Ponovno zaženite funkcijo Čiščenje ali Močno čiščenje, odvisno od natisnjene vzorca. Če se kakovost še vedno ne izboljša, se obrnite na podporo družbe Epson.

Zagon funkcije Močno čiščenje (Mac OS)

1. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
2. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Pripomočki** > **Odpri pripomoček tiskalnika**.
3. Kliknite **Močno čiščenje**.
4. Upoštevajte navodila na zaslonu.

 **Pomembno:**

Če se kakovost tiskanja ne izboljša niti po izvedeni funkciji Močno čiščenje, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 ur in nato znova natisnite vzorec za preverjanje šob. Ponovno zaženite funkcijo Čiščenje ali Močno čiščenje, odvisno od natisnjene vzorca. Če se kakovost še vedno ne izboljša, se obrnite na podporo družbe Epson.

Preprečevanje zamašitve šob

Za vklop in izklop tiskalnika vedno uporabite gumb za vklop/izklop.

Predem izključite napajalni kabel, se prepričajte, da je lučka za napajanje izklopljena.

Samo črnilo se lahko izsuši, če ni pokrito. Tako kot morate nataktni pokrovček na nalivno ali oljno pero, da se ne posuši, morate tudi ustrezno zapreti tiskalno glavo, da preprečite zasušitev črnila.

Če napajalni kabel ni priključen ali če pride do izpada električne energije med delovanjem tiskalnika, tiskalna glava morda ne bo pravilno zaprta. Če tiskalno glavo pustite v takem stanju, se lahko zasuši in povzroči zamašitev šob (izhodnih odprtih za črnilo).

V takih primerih čim prej izklopite in znova vklopite tiskalnik, da zaprete tiskalno glavo.

Poravnava tiskalne glave

Če opazite neporavnost navpičnih črt ali zamegljene slike, poravnajte tiskalno glavo.

Poravnava tiskalne glave — Windows

1. V tiskalnik vstavite navaden papir, velikosti A4.
2. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
3. Kliknite **Poravnava tiskalne glave** v zavihku **Vzdrževanje**.
4. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Poravnava tiskalne glave — Mac OS

1. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.
2. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
3. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Pripomočki** > **Odpri pripomoček tiskalnika**.
4. Kliknite **Print Head Alignment**.
5. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila

Če so natisnjene kopije še vedno razmazane ali opraskane, očistite valj v notranjosti tiskalnika.



Pomembno:

Notranjosti tiskalnika ne čistite s papirnatimi brisačami. Vlakna lahko zamašijo šobe tiskalne glave.

1. Zagotovite, da na steklu in na pokrovu optičnega bralnika ni prahu in madežev.
2. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.
3. Začnite kopirati, ne da bi vstavili izvornik.

Opomba:

Ponavljajte ta postopek, dokler na papirju ne bo več razmazanega črnila.

Čiščenje Steklo optičnega bralnika

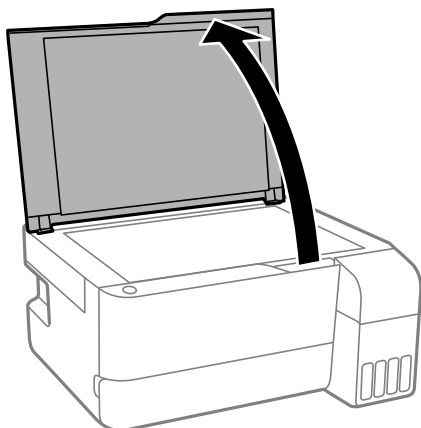
Ko so kopije optično prebranih slik razmazane, očistite steklo optičnega bralnika.



Pomembno:

Za čiščenje tiskalnika nikoli ne uporabljajte alkohola ali razredčil. Te kemikalije lahko poškodujejo tiskalnik.

1. Dvignite pokrov optičnega bralnika.



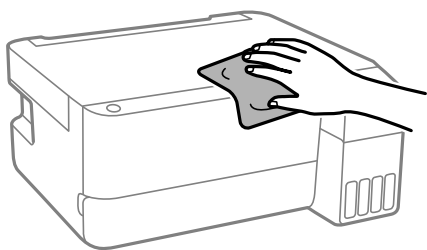
2. Za čiščenje stekla optičnega bralnika uporabite mehko, suho in čisto krpo.

! **Pomembno:**

- Če je steklena površina umazana z maščobami ali drugimi težko odstranljivimi materiali, uporabite majhno količino čistila za stekla in mehko krpo. Obrišite vso preostalo tekočino.
- Ne pritiskajte premočno na stekleno površino.
- Pazite, da ne boste popraskali ali drugače poškodovali površine stekla. Poškodovana steklena površina lahko zmanjša kakovost optičnega branja.

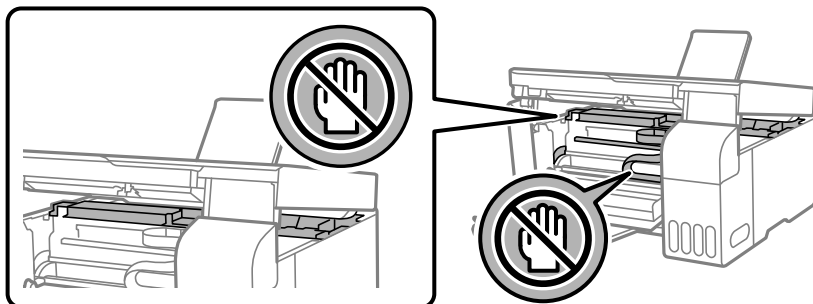
Čiščenje tiskalnika

Če so komponente in ohišje umazani ali prašni, izklopite tiskalnik in ga očistite z mehko, čisto krpo, ki ste jo navlažili z vodo. Če umazanije ne morete odstraniti, vlažni krpi dodajte majhno količino blagega detergenta.



! **Pomembno:**

- ❑ Pazite, da v mehanizmu tiskalnika ali električne komponente ne vdre voda. V nasprotnem primeru lahko poškodujete tiskalnik.
- ❑ Za čiščenje sestavnih delov in pokrova nikoli ne uporabljajte alkohola ali razredčil za barve. S temi kemikalijami jih lahko poškodujete.
- ❑ Ne dotikajte se delov, prikazanih na naslednji sliki. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.



Čiščenje razlitega črnila

Če se črnilo razlije, ga očistite na spodaj opisane načine.

- ❑ Če se črnilo prilepi na območje okrog posode, ga obrišite s čisto krpo, ki ne pušča vlaken, ali vatrano palčko.
- ❑ Če se črnilo razlije po mizi ali tleh, ga takoj obrišite. Če se črnilo posuši, boste težko odstranili madež. Če želite preprečiti, da bi se madež povečal, popivnjajte črnilo s suho krpo in ga nato obrišite z vlažno krpo.
- ❑ Če si umažete roke s črnilom, jih umijte z vodo in milom.

V teh situacijah

Pri zamenjavi računalnika.	75
Varčevanje z energijo.	75
Preverjanje skupnega števila strani, ki so šle skozi tiskalnik.	76
Onemogočanje vaše Wi-Fi povezave.	76
Ločena namestitvev aplikacij.	77
Vnovično nastavljanje omrežne povezave.	80
Neposredno vzpostavljanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct).	89
Dodajanje ali spreminjanje povezave tiskalnika.	92
Prevoz in shranjevanje tiskalnika.	95

Pri zamenjavi računalnika

Gonilnik tiskalnika in drugo programsko opremo morate namestiti v nov računalnik.

Obiščite spodnje spletno mesto in vnesite ime izdelka. Pojdite na **Namestitev** in začnite z nastavitvijo. Upoštevajte navodila na zaslonu.

<https://epson.sn>

Varčevanje z energijo

Tiskalnik preide v stanje spanja ali se samodejno izklopi, če v določenem obdobju ne izvedete nobenega dejanja. Čas, po katerem je uporabljeno upravljanje porabe energije, lahko prilagodite. Kakršno koli povečanje bo vplivalo na energijsko učinkovitost izdelka. Pred kakršnim koli spreminjanjem upoštevajte okoljske razmere.

Glede na lokacijo nakupa je tiskalnik morda opremljen s funkcijo, ki ga samodejno izklopi, če določen čas nima vzpostavljene povezave z omrežjem.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Varčevanje z energijo — Windows

1. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
2. Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** na zavihku **Vzdrževanje**.
3. Izvedite eno od spodnjih dejanj.

Opomba:

*V vašem izdelku je morda na voljo funkcija **Izključi časovnik** ali **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**, odvisno od kraja nakupa.*

- V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Pošlji**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izključi časovnik** in kliknite **Pošlji**.
- V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Pošlji**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** ali **Izklop ob prekinjeni povezavi** in nato kliknite **Pošlji**.

4. Kliknite **V redu**.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Windows\)” na strani 151](#)

Varčevanje z energijo — Mac OS

1. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
2. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Pripomočki** > **Odpri pripomoček tiskalnika**.

3. Kliknite **Nastavitve tiskalnika**.
4. Izvedite eno od spodnjih dejanj.



Opomba:

V vašem izdelku je morda na voljo funkcija **Izključi časovnik** ali **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**, odvisno od kraja nakupa.

- V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Uporabi**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izključi časovnik** in kliknite **Uporabi**.
- V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Uporabi**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** ali **Izklop ob prekinjeni povezavi** in nato kliknite **Uporabi**.

Preverjanje skupnega števila strani, ki so šle skozi tiskalnik

Preverite lahko skupno število strani, ki so šle skozi tiskalnik. Informacija je natisnjena skupaj z vzorcem za preverjanje šobe.

1. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.
2. Pritisnite gumb , da izklopite tiskalnik.
3. Vključite tiskalnik, medtem ko držite gumb , in nato spustite gumba, ko začne lučka napajanja utripati.

Opomba:

Prav tako lahko preverite skupno število strani, ki jih je podal gonilnik tiskalnika.

- Windows

Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** na zavihku **Vzdrževanje**.


- Mac OS

Meni Apple > **Nastavitve sistema** > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) > **Epson(XXXX)** > **Možnosti in potrošni material** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** > **Printer and Option Information**

Onemogočanje vaše Wi-Fi povezave

Če ste uporabljali Wi-Fi povezavo (brežžična povezava LAN), vendar je zaradi spremenjenega načina povezave in podobno ne potrebujete več, lahko onemogočite vašo Wi-Fi povezavo.

Ko odstranite nepotrebne Wi-Fi signale, lahko zmanjšate porabo energije v stanju pripravljenosti.

1. Če je tiskalnik vklopljen, ga izklopite.
2. Držite gumb  in vklopite tiskalnik.

Nastavitve omrežja so ponastavljene na privzete nastavitve, povezava Wi-Fi pa je onemogočena.

Opomba:

Za ponovno uporabo omrežja Wi-Fi morate znova konfigurirati nastavitve omrežja.

Povezane informacije

➔ “Gumbi in funkcije” na strani 21

Ločena namestitve aplikacij

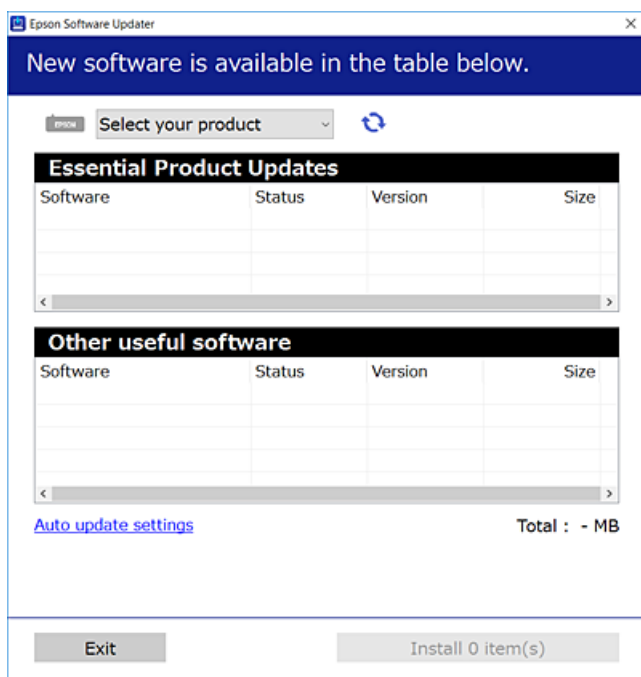
V računalniku vzpostavite povezavo z omrežjem in namestite najnovjšo različico programa s spletnega mesta. V računalnik se prijavite kot skrbnik. Ko vas računalnik pozove, vnesite geslo administratorskega računa.


Opomba:

Če aplikacijo ponovno nameščate, jo morate najprej odstraniti.

1. Prepričajte se, da sta tiskalnik in računalnik na voljo za komunikacijo ter da ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo z internetom.
2. Zaženite Epson Software Updater.

Posnetek zaslona je primer iz sistema Windows.



3. V sistemu Windows izberite tiskalnik in kliknite , da preverite, ali so na voljo najnovjše različice programov.
4. Izberite elemente, ki jih želite namestiti ali posodobiti, in nato kliknite gumb za namestitev.



Pomembno:

Tiskalnika ne izklopite ali izključite, dokler se posodobitev ne dokonča. V nasprotnem primeru lahko povzročite nepravilno delovanje tiskalnika.

Opomba:

- ❑ Najnovejše različice programov lahko prenesete s spletnega mesta družbe Epson.

<http://www.epson.com>

- ❑ Če uporabljate operacijski sistem Windows Server, ne morete uporabljati programa Epson Software Updater. Najnovejše različice programov prenesite s spletnega mesta družbe Epson.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)” na strani 154

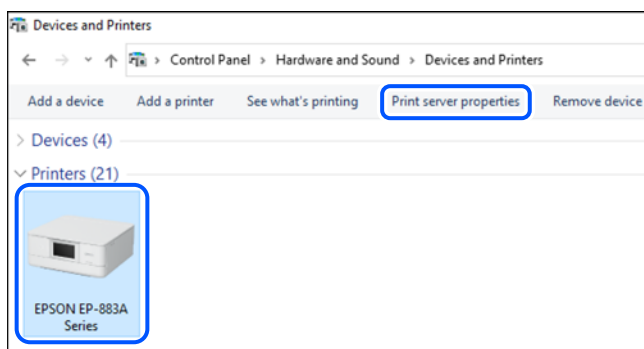
Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows

Z enim od naslednjih dveh načinov lahko preverite, ali je v vašem računalniku nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson.

Izberite **Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov (Tiskalniki, Tiskalniki in faksi)** in nato storite naslednje, da se odpre okno z lastnostmi tiskalnega strežnika.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Kliknite ikono tiskalnika in nato na vrhu okna kliknite **Lastnosti tiskalnega strežnika**.



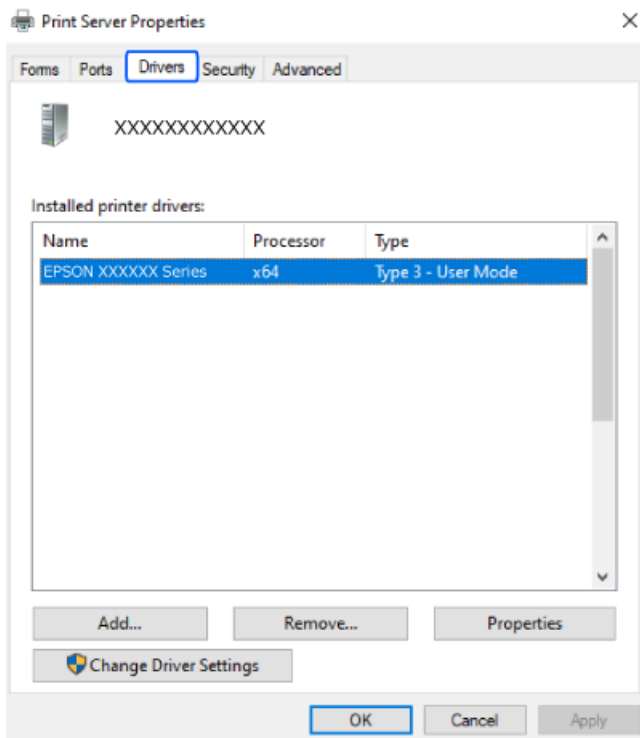
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Z desno tipko miške kliknite mapo **Tiskalniki** in nato **Zaženi kot skrbnik > Lastnosti strežnika**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

V meniju **Datoteka** izberite **Lastnosti strežnika**.

Kliknite zavihek **Gonilniki**. Če je na seznamu prikazano ime vašega tiskalnika, je originalni gonilnik za tiskalnik Epson nameščen v vašem računalniku.



Povezane informacije

➔ [“Ločena namestitvev aplikacij” na strani 77](#)

Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS

Z enim od naslednjih dveh načinov lahko preverite, ali je v vašem računalniku nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson.

Izberite **System Preferences** v meniju Apple > **Printers & Scanners** (ali **Print & Scan**, **Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options & Supplies** in če sta v oknu prikazana zavihka **Options** in **Utility**, je originalni gonilnik za tiskalnik Epson nameščen v vašem računalniku.



Povezane informacije

➔ [“Ločena namestitev aplikacij” na strani 77](#)

Vnovično nastavljanje omrežne povezave

Omrežje tiskalnika je treba konfigurirati v naslednjih primerih.

- Pri uporabi tiskalnika z omrežno povezavo
- Pri spremembi omrežnega okolja
- Pri zamenjavi brezžičnega usmerjevalnika
- Pri spreminjanju načina povezave z računalnikom


Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom

Program za namestitev lahko zaženete na enega od teh načinov.

Nastavitev s spletnega mesta

Obiščite spodnje spletno mesto in vnesite ime izdelka. Pojdite na **Namestitev** in začnite z nastavitvijo.

<https://epson.sn>

 Postopek si lahko ogledate tudi v Priročniku s spletnimi filmi. Obiščite navedeno spletno mesto.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Nastavitev z diskom programske opreme


Če je bil tiskalniku priložen disk s programsko opremo in uporabljate računalnik s sistemom Windows z gonilnikom za disk, vstavite disk v računalnik, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

Določanje nastavitve za povezavo s pametno napravo

Če v tiskalniku vzpostavite povezavo z isti omrežjem kot v brezžičnem usmerjevalniku, lahko tiskalnik prek brezžičnega omrežja uporabljate v pametni napravi.

Če želite vzpostaviti novo povezavo, obiščite navedeno spletno mesto v pametni napravi, v kateri želite vzpostaviti povezavo s tiskalnikom. Vnesite ime izdelka, pojdite na Namestitev, nato pa začnite nastavitve.

<https://epson.sn>

 Postopek si lahko ogledate v Priročniku s spletnimi filmi. Obiščite navedeno spletno mesto.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Opomba:

Če ste že vzpostavili povezavo med vašo pametno napravo in tiskalnikom, vendar jo morate znova konfigurirati, lahko to naredite iz aplikacije, kot je Epson Smart Panel.

Določanje nastavitve za Wi-Fi na nadzorni plošči

Če za nastavitve povezave tiskalnika ne uporabljate računalnika ali pametne naprave, lahko to naredite na nadzorni plošči.

Omrežne nastavitve lahko z nadzorne plošče tiskalnika določite na več načinov. Izberite način povezave, ki ustreza okolju in pogojem, v katerih vzpostavljate povezavo.

Konfiguriranje nastavitve omrežja Wi-Fi s potisnim gumbom

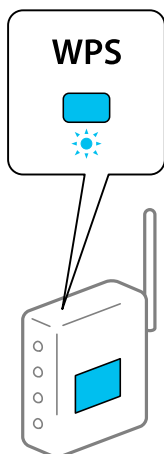
Omrežje Wi-Fi lahko nastavite samodejno tako, da pritisnete gumb na brezžičnem usmerjevalniku. Če so izpolnjeni spodnji pogoji, lahko povezavo nastavite na ta način.

- Brezžični usmerjevalnik je združljiva z WPS-jem (Wi-Fi Protected Setup).
- Trenutna povezava Wi-Fi je bila vzpostavljena s pritiskom gumba na brezžičnem usmerjevalniku.



Opomba:


Če ne najдете gumba ali če povezavo nastavljate v programski opremi, si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.

1. Pridržite gumb [WPS] na brezžičnem usmerjevalniku, dokler varnostna lučka ne začne utripati.





Če ne veste, kje je gumb [WPS], ali če na brezžičnem usmerjevalniku ni nobenega gumba, poiščite podrobnosti v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku.

2. Pritisnite gumb Wi-Fi na tiskalniku in ga držite najmanj pet sekund, tako da lučki  in  začneta izmenično utripati.

Začne se postopek nastavitve povezave. Ko je povezava vzpostavljena, se vklopi lučka .




Opomba:

V tiskalniku je prišlo do napake pri povezavi, če lučki   utripata hkrati. Ko odpravite napako v tiskalniku tako, da pritisnete gumb Wi-Fi na nadzorni plošči, znova zaženite brezžični usmerjevalnik, premaknite ga bližje računalniku in poskusite znova. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, natisnite poročilo o omrežni povezavi in si oglejte rešitev.




Konfiguriranje nastavitve omrežja Wi-Fi z vnosom kode PIN (WPS)




Povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom lahko vzpostavite tako, da vnesete kodo PIN, ki je natisnjena na listu s stanjem omrežja. Ta način nastavitve lahko uporabite, če brezžični usmerjevalnik podpira WPS (zaščitena nastavitve omrežja Wi-Fi). Kodo PIN v brezžični usmerjevalnik vnesite v računalniku.

1. Naložite papir.
2. Pritisnite gumb  na tiskalniku in ga držite najmanj 5 sekund.


Tiskalnik natisne list s stanjem omrežja.

Opomba:

Če gumb  izpustite prej kot v 5 sekundah, tiskalnik natisne poročilo o omrežni povezavi. Upoštevajte, da koda PIN ni natisnjena na tem poročilu.

3. Pridržite tipko Wi-Fi in nato pritisnite tipko , da začneta lučki  in  utripati izmenično.



4. V računalniku v dveh minutah vnesite kodo PIN (osemmestno številko), ki je navedena v stolpcu [WPS-PIN Code] na listu s stanjem omrežja, v brezžični usmerjevalnik.

Ko je povezava vzpostavljena, se vklopi lučka .



Opomba:

Podrobnosti o vnosu kode PIN najdete v dokumentaciji, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.


V tiskalniku je prišlo do napake pri povezavi, če lučki   utripata hkrati. Ko odpravite napako v tiskalniku tako, da pritisnete gumb Wi-Fi na nadzorni plošči, znova zaženite brezžični usmerjevalnik, premaknite ga bližje računalniku in poskusite znova. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, natisnite poročilo o omrežni povezavi in si oglejte rešitev.



Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem (poročilo o omrežni povezavi)

Če želite preveriti stanje povezave med tiskalnikom in brezžičnim usmerjevalnikom, natisnite poročilo o omrežni povezavi.

1. Naložite papir.

2. Pritisnite gumb .

Tiskalnik natisne poročilo o omrežni povezavi.

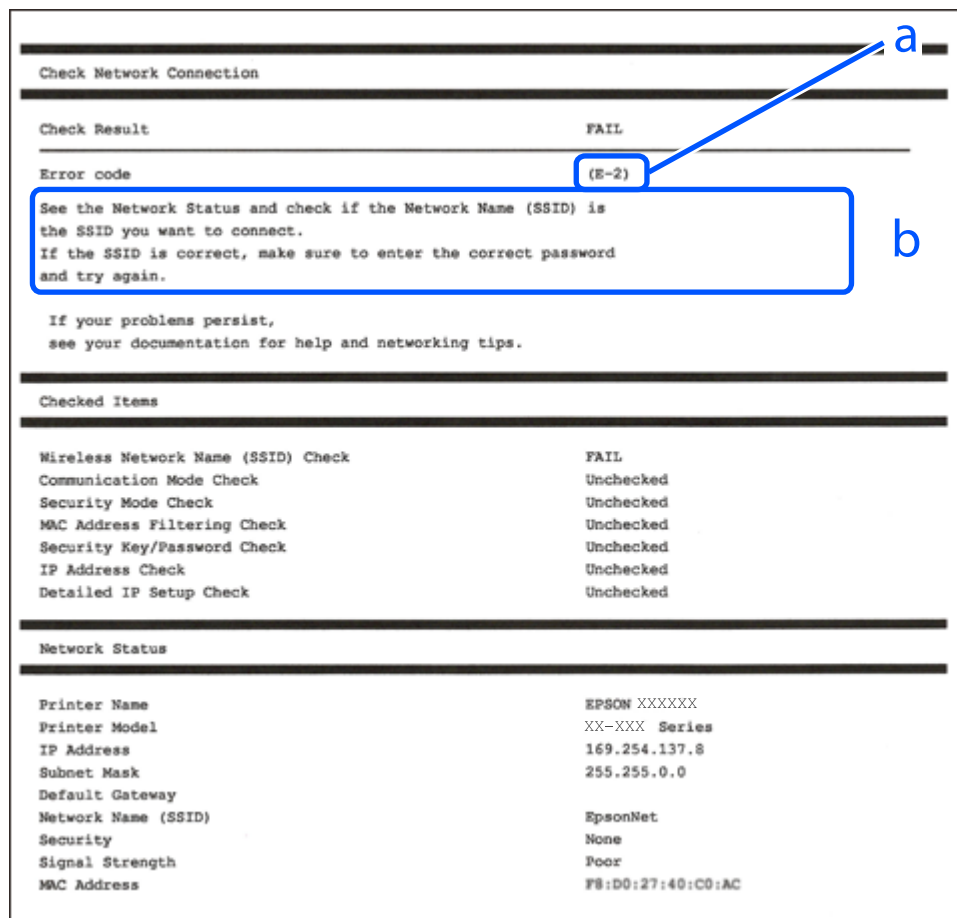
Če je prišlo do napake, si oglejte poročilo o omrežni povezavi in upoštevajte natisnjena navodila za odpravo težave.

Povezane informacije

➔ [“Sporočila in rešitve v poročilu o omrežni povezavi” na strani 84](#)

Sporočila in rešitve v poročilu o omrežni povezavi

Oglejte si sporočila in kode napak v poročilu o omrežni povezavi ter upoštevajte rešitve.



a. Koda napake

b. Sporočila, povezana z omrežnim okoljem

Povezane informacije

- ➔ "E-1" na strani 85
- ➔ "E-2, E-3, E-7" na strani 85
- ➔ "E-5" na strani 86
- ➔ "E-6" na strani 86
- ➔ "E-8" na strani 86
- ➔ "E-9" na strani 87
- ➔ "E-10" na strani 87
- ➔ "E-11" na strani 87
- ➔ "E-12" na strani 88
- ➔ "E-13" na strani 88
- ➔ "Sporočilo, povezano z omrežnim okoljem" na strani 89

E-1

Rešitve:

- Prepričajte se, da je zvezdišče ali druga omrežna naprava vklopljena.
- Če želite povezavo s tiskalnikom vzpostaviti prek omrežja Wi-Fi, znova konfigurirajte nastavitve omrežja Wi-Fi za tiskalnik, ker je omrežje onemogočeno.

Povezane informacije

- ➔ [“Določanje nastavitve za Wi-Fi na nadzorni plošči” na strani 81](#)

E-2, E-3, E-7

Rešitve:

- Prepričajte se, da je brezžični usmerjevalnik vklopljen.
- Preverite, ali ima računalnik ali naprava pravilno vzpostavljeno povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom.
- Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- Tiskalnik premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku in odstranite morebitne ovire med njima.
- Če ste SSID vesli ročno, preverite, ali je pravilen. SSID je naveden v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.
- Če ima brezžični usmerjevalnik več imen SSID, izberite SSID, ki je prikazan. Če uporablja SSID nezdružljivo frekvenco, jih tiskalnik ne prikaže.
- Če za vzpostavitev omrežne povezave uporabite nastavitve s potisnim gumbom, se prepričajte, da brezžični usmerjevalnik podpira WPS. Nastavitve s potisnim gumbom ne morete uporabiti, če brezžični usmerjevalnik ne podpira WPS.
- Prepričajte se, da so v imenu SSID samo znaki ASCII (alfanumerični znaki in simboli). V tiskalniku ni mogoče prikazati imena SSID, v katerem so znake, ki niso znaki ASCII.
- Preden vzpostavite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom, se prepričajte, da poznate SSID in geslo. Če uporabljate brezžični usmerjevalnik s privzetimi nastavitvami, sta SSID in geslo navedena na nalepki na brezžičnem usmerjevalniku. Če ne poznate SSID-ja in gesla, se obrnite na osebo, ki je nastavila brezžični usmerjevalnik, ali pa si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.
- Če vzpostavljate povezavo z omrežjem SSID, ki je bilo ustvarjeno s funkcijo souporabe povezave v pametni napravi, SSID in geslo poiščite v dokumentaciji, ki je bila priložena pametni napravi.
- Če se povezava Wi-Fi nenadoma prekine, preverite spodnje pogoje. Če je kateri koli od teh pogojev izpolnjen, ponastavite nastavitve omrežja tako, da prenesete in zaženete programsko opremo s tega spletnega mesta.
<https://epson.sn> > **Namestitev**
 - V omrežje je bila prek nastavitve s potisnim gumbom dodana druga pametna naprava.
 - Omrežje Wi-Fi ni bilo nastavljeno v načinu nastavitve s potisnim gumbom, ampak na drug način.

Povezane informacije

- ➔ [“Vnovično nastavljanje omrežne povezave” na strani 80](#)
- ➔ [“Določanje nastavitve za Wi-Fi na nadzorni plošči” na strani 81](#)

E-5

Rešitve:

Preverite, ali je vrsta varnosti v brezžičnem usmerjevalniku nastavljena na eno od spodaj navedenih možnosti. Če ni, spremenite vrsto varnosti v brezžičnem usmerjevalniku in nato ponastavite nastavitve omrežja v tiskalniku.

- WEP-64 bit (40-bitno)
- WEP-128 bit (104-bitno)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK se imenuje tudi »WPA Personal«. WPA2 PSK se imenuje tudi »WPA2 Personal«.

E-6

Rešitve:

- Preverite, ali je filtriranje naslovov MAC onemogočeno. Če je omogočeno, registrirajte naslov MAC tiskalnika, da ne bo filtriran. Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku. Naslov MAC tiskalnika najdete v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.
- Če brezžični usmerjevalnik uporablja vrsto varnosti WEP s preverjanjem pristnosti ključa v skupni rabi, preverite, ali sta ključ za preverjanje pristnosti in indeks pravilna.
- Če je število povezljivih naprav v brezžičnem usmerjevalniku manjše od števila omrežnih naprav, ki jih želite povezati, konfigurirajte nastavitve v brezžičnem usmerjevalniku, da povečate število povezljivih naprav. Navodila za konfiguracijo nastavitvev najdete v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku.

Povezane informacije

➔ [“Določanje nastavitvev za povezavo z računalnikom” na strani 80](#)

E-8

Rešitve:

- V brezžičnem usmerjevalniku omogočite DHCP, če je pridobivanje naslova IP v tiskalniku nastavljeno na »Samodejno«.
- Če je nastavitvev za pridobivanje naslova IP nastavljena na »Ročno«, je naslov IP, ki ga nastavite ročno, zunaj obsega (na primer: 0.0.0.0). Nastavite veljaven naslov IP na nadzorni plošči tiskalnika.

Povezane informacije

➔ [“Nastavitvev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 93](#)

E-9

Rešitve:

Preverite to.

- Naprave so vklopljene.
- V napravah, v katerih želite vzpostaviti povezavo s tiskalnikom, lahko dostopate do interneta in drugih računalnikov ali omrežnih naprav v istem omrežju.

Če po tem še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko. Nato ponastavite nastavitve omrežja tako, da prenesete in zaženete namestitveni program s tega spletnega mesta.

<https://epson.sn> > Namestitev

Povezane informacije

➔ “Določanje nastavitvev za povezavo z računalnikom” na strani 80

E-10

Rešitve:

Preverite to.

- Druge naprave v omrežju so vklopljene.
- Omrežni naslovi (naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod) so pravilni, če ste pridobivanje naslova IP v tiskalniku nastavili na »Ročno«.

Če niso pravilni, ponastavite omrežni naslov. Naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod so navedeni v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.

Če je omogočen strežnik DHCP, nastavitve za pridobivanje naslova IP tiskalnika nastavite na Samodejno. Če želite naslov IP nastaviti ročno, poiščite naslov IP tiskalnika v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi in nato izberite »Ročno« n zaslonu z nastavitvami omrežja. Masko podomrežja nastavite na [255.255.255.0].

Če še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.

Povezane informacije

➔ “Nastavitve statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 93

E-11

Rešitve:

Preverite naslednje.

- Naslov privzetega prehoda je pravilen, če je nastavitve protokola TCP/IP v tiskalniku nastavljeni na »Ročno«.
- Naprava, ki je nastavljena kot privzeti prehod, je vklopljena.

Nastavite pravilen naslov privzetega prehoda. Naslov privzetega prehoda najdete v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.

Povezane informacije

➔ “Nastavitve statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 93

E-12

Rešitve:

Preverite to.

- Druge naprave v omrežju so vklopljene.
- Omrežni naslovi (naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod) so pravilni, če ste jih vnesli ročno.
- Omrežni naslovi drugih naprav (maska podomrežja in privzeti prehod) so enaki.
- Naslov IP ni v sporu z drugimi napravami.

Če po tem še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, upoštevajte spodnja navodila.

- Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- Znova konfigurirajte nastavitve omrežja z namestitvenim programom. Zaženete ga lahko na tem spletnem mestu.

<https://epson.sn> > Namestitev

- V brezžičnem usmerjevalniku, ki uporablja vrsto varnosti WEP, lahko registrirate več gesel. Če je registriranih več gesel, preverite, ali je prvo registrirano geslo nastavljeno v tiskalniku.

Povezane informacije

➔ “Nastavitve statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 93

E-13

Rešitve:

Preverite to.

- Omrežne naprave, na primer brezžični usmerjevalnik, zvezdišče in usmerjevalnik, so vklopljene.
- Nastavitve protokola TCP/IP za omrežne naprave niso bile nastavljene ročno. (Če so nastavitve protokola TCP/IP v tiskalniku nastavljene samodejno, nastavitve protokola TCP/IP v drugih omrežnih napravah pa so izbrane ročno, se omrežje v tiskalniku lahko razlikuje od omrežja v drugih napravah.)

Če težave še vedno ne morete odpraviti, poskusite to.

- Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- Nastavitve omrežja konfigurirajte z namestitvenim programom v računalniku, ki je v istem omrežju kot tiskalnik. Zaženete ga lahko na tem spletnem mestu.

<https://epson.sn> > Namestitev

- V brezžičnem usmerjevalniku, ki uporablja vrsto varnosti WEP, lahko registrirate več gesel. Če je registriranih več gesel, preverite, ali je prvo registrirano geslo nastavljeno v tiskalniku.

Povezane informacije

- ➔ “Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 93
- ➔ “Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom” na strani 80

Sporočilo, povezano z omrežnim okoljem

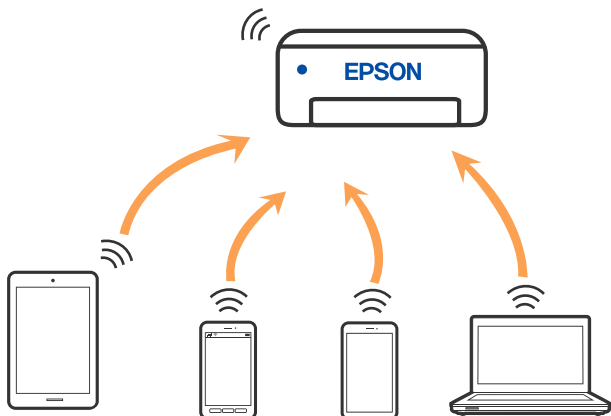
Sporočilo	Rešitev
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Ko tiskalnik premaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku in odstranite morebitne ovire med njima, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, preberite dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Računalnik in pametne naprave, ki jih lahko hkrati povežejo, so v celoti povezani prek povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka). Če želite dodati drug računalnik ali pametno napravo, najprej prekinite povezavo v eni od povezanih naprav ali vzpostavite povezavo z drugim omrežjem. Preverite zavihek s stanjem omrežja in potrdite število brezžičnih naprav, ki jih je mogoče hkrati povezati, ter število povezanih naprav.

Neposredno vzpostavljanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) omogoča, da pametno napravo neposredno povežete s tiskalnikom brez brezžičnega usmerjevalnika in nato tiskate iz nje.

Več informacij o povezavi Wi-Fi Direct




Ta način povezave uporabite, če ne uporabljate omrežja Wi-Fi doma ali v službi oziroma če želite vzpostaviti neposredno povezavo med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo. Tiskalnik v tem načinu deluje kot brezžični usmerjevalnik, s tiskalnikom pa lahko povežete največ štiri naprave brez uporabe standardnega brezžičnega usmerjevalnika. Vendar pa naprave, ki so neposredno povezane s tiskalnikom, ne morejo medsebojno komunicirati prek tiskalnika.




Tiskalnik ima lahko vzpostavljeno povezavo z omrežjem Wi-Fi in omrežjem Wi-Fi Direct (preprosto dostopno točko) hkrati. Če pa omrežno povezavo zaženete v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), ko ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo z omrežjem Wi-Fi, je povezava z omrežjem Wi-Fi začasno prekinjena.

Povezovanje z napravami preko Wi-Fi Direct

V tem načinu lahko tiskalnik povežete neposredno z napravami brez brezžičnega usmerjevalnika. Tiskalnik deluje kot brezžični usmerjevalnik.


1. Pridržite tipko Wi-Fi in nato pritisnite tipko , da začneta lučki  in  utripati izmenično. Počakajte, da se postopek konča.

Ko je povezava vzpostavljena, se vklopi lučka .



Opomba:

Ko omogočite povezavo Wi-Fi Direct, ostane onemogočena, razen če ponastavite privzete nastavitve omrežja.



2. Naložite papir.
3. Pritisnite gumb  na tiskalniku in ga držite najmanj sedem sekund. Tiskalnik natisne list s stanjem omrežja. Na tem listu sta navedena SSID in geslo za omrežje Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).
4. Na zaslonu računalnika z informacijami o omrežni povezavi ali na zaslonu Wi-Fi pametne naprave izberite SSID, ki je prikazan na listu z informacijami o stanju omrežja, da vzpostavite povezavo.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-17304000
Password                    88888888
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```


5. Geslo, ki je natisnjeno na listu z informacijami o stanju omrežja, vnesite v računalnik ali pametno napravo. Stanje omrežja Wi-Fi Direct je prikazano na listu z informacijami o stanju omrežja.

Opomba:

Če povezavo vzpostavljate iz pametne naprave prek povezave Wi-Fi Direct (za Android)

Če uporabljate napravo s sistemom Android in vzpostavite povezavo s tiskalnikom prek povezave Wi-Fi Direct, lučki  in  na tiskalniku utripata hkrati.

Pritisnite gumb Wi-Fi, če želite odobriti zahtevo za povezavo.

Pritisnite gumb , če želite zavrniti zahtevo za povezavo.

Spreminjanje nastavitev za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), kot je SSID

Če je omogočena povezava Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), lahko spremenite nastavitve povezave Wi-Fi Direct, kot sta ime in geslo omrežja.

1. Odprite Web Config.
2. V pripomoček **Advanced Settings** se prijavite kot skrbnik.

Opomba:

Geslo skrbnika je nastavljeno vnaprej za napredne nastavitve v aplikaciji Web Config. Podrobnosti o geslu skrbnika najdete na spodnji povezavi.

3. Izberite zavihek **Services > Wi-Fi Direct**.
4. Nastavite element, ki ga želite spremeniti.

Wi-Fi Direct:

Omogoči ali onemogoči Wi-Fi Direct.

Če to funkcijo onemogočite, bo prekinjena povezava z vsemi napravami, povezanimi s tiskalnikom prek povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).

SSID:

Spremenite ime omrežja za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) (SSID), ki se uporablja za vzpostavljane povezave med tiskalnikom in vašim poljubnim imenom.

Pri spreminjanju imena omrežja (SSID) se prekine povezava z vsemi povezanimi napravami. Uporabite novo ime omrežja (SSID), če želite ponovno vzpostaviti povezavo z napravo.

Password:

Spremenite geslo za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), ki se uporablja za vzpostavitev povezave s tiskalnikom, na poljubno vrednost.

Pri spreminjanju gesla se prekine povezava z vsemi povezanimi napravami. Uporabite novo geslo, če želite ponovno vzpostaviti povezavo z napravo.

5. Kliknite gumb **Next**.

Če želite vse nastavitve za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) ponastaviti na privzete nastavitve, kliknite **Restore Default Settings**. Informacije o povezavi Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) za pametno napravo, shranjeno v tiskalniku, so izbrisane.

Povezane informacije

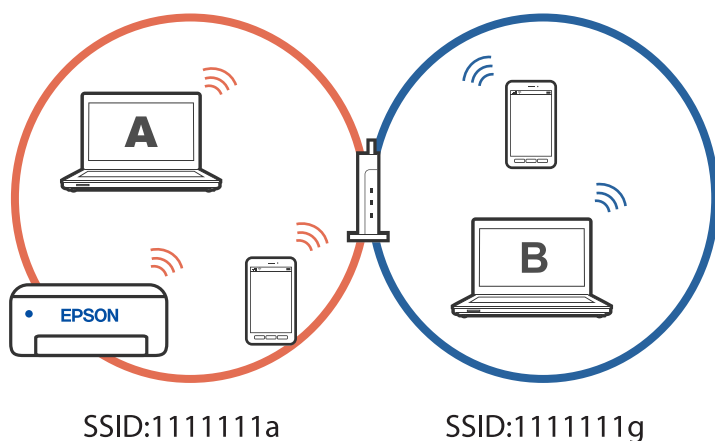
➔ [“Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika \(Web Config\)” na strani 153](#)

Dodajanje ali spreminjanje povezave tiskalnika

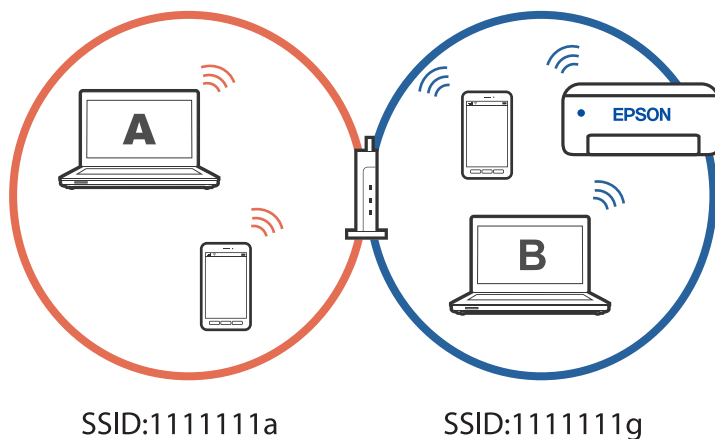
Nastavitev tiskalnika v več računalnikih

Čeprav je na en brezžični usmerjevalnik lahko priključenih več računalnikov, ima lahko vsak računalnik dodeljen drug SSID.

Če identifikatorji SSID, ki jih dodeli brezžični usmerjevalnik, niso obravnavani kot isto omrežje, ima vsak računalnik dejansko vzpostavljeno povezavo z različnim omrežjem. Ko začnete nastavljati tiskalnik v računalniku A, je tiskalnik dodeljen istemu omrežju kot računalnik A, kar računalniku A omogoča, da tiska iz njega.



Če nadalje začnete nastavljati tiskalnik v računalniku B v zgoraj prikazani konfiguraciji, je tiskalnik nastavljen v omrežju tiskalnika B, kar računalniku B omogoča tiskanje, vendar ne iz računalnika A.

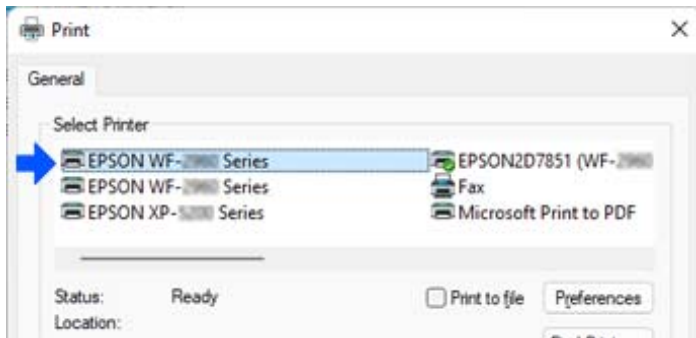


Če želite to preprečiti, zaženite namestitveni program v računalniku, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem kot tiskalnik, če želite omrežni tiskalnik nastaviti v drugem računalniku. Če je tiskalnik najden v istem omrežju, tiskalnik ne bo znova konfiguriran za omrežje, temveč bo nastavljen tako, da bo pripravljen za uporabo.

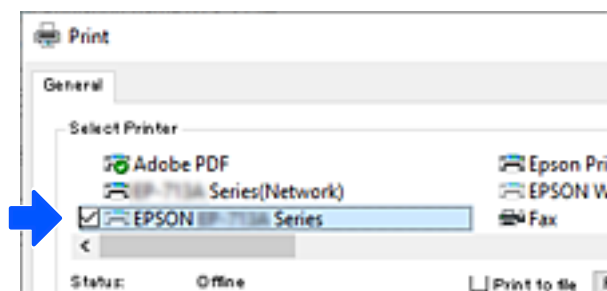
Spreminjanje povezave iz povezave Wi-Fi na USB

Če povezava Wi-Fi, ki jo uporabljate, ni stabilna ali če želite preklopiti na bolj stabilno povezavo USB, upoštevajte spodnje korake.

1. Priključite tiskalnik na računalnik s kablom USB.
2. Kadar tiskate prek povezave USB, izberite tiskalnik, ki ni označen (XXXXX).
Ime vašega tiskalnika ali »Omrežje« je prikazano v XXXX glede na različico operacijskega sistema.
Primer za Windows 11



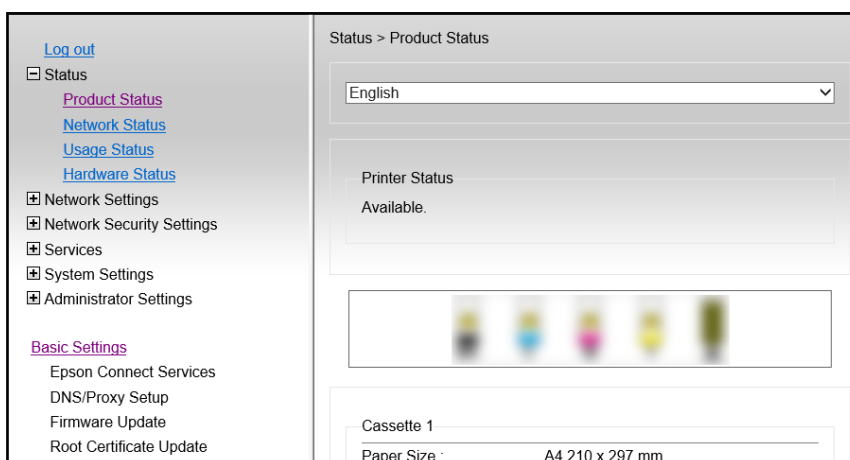
Primer za Windows 10



Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik

Za tiskalnik lahko nastavite statični naslov IP z aplikacijo Web Config.

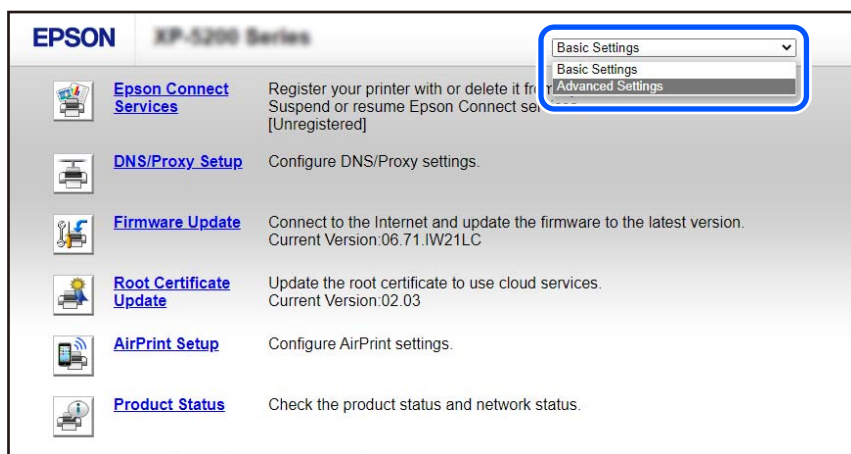
1. Dostop do spletne konfiguracije



Opomba:

Prikazana vsebina in elementi za Web Config se razlikujejo glede na model.

Če se prikaže naslednje, na seznamu v zgornjem desnem kotu okna izberite **Advanced Settings**.

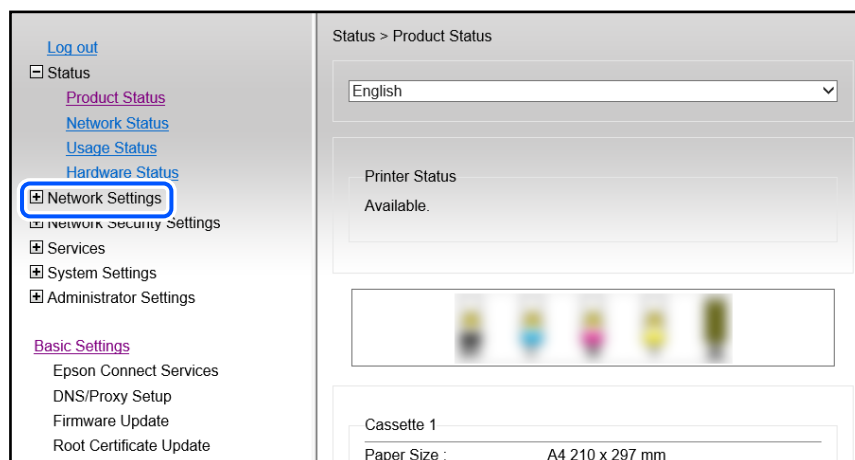


2. Prijavite se kot skrbnik.

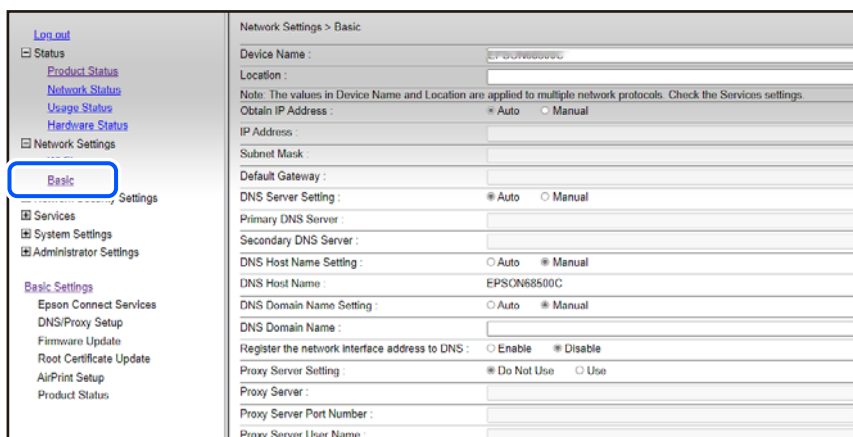
Opomba:

Geslo skrbnika je nastavljeno vnaprej za **Advanced Settings** v aplikaciji Web Config. Podrobnosti o geslu skrbnika najdete na spodnji povezavi.

3. Izberite **Network Settings**.



4. Izberite **Basic**.



5. Izberite **Manual** za **Obtain IP Address**.

6. Naslov IP, ki ga želite nastaviti, vnesite v polje **IP Address**.

Nastavite masko podomrežja, privzeti prehod, strežnik DNS itd glede na svoje omrežno okolje.

7. Kliknite **Next**.

8. Kliknite **OK**.

Nastavitve so uporabljene.


Za ponovni dostop do aplikacije Web Config določite naslov IP, ki ste ga nastavili.

Povezane informacije

➔ [“Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika \(Web Config\)” na strani 153](#)

Prevoz in shranjevanje tiskalnika

Če morate tiskalnik shraniti ali ga prenesti, ker ga želite premakniti na drugo mesto ali ga odnesti na popravilo, upoštevajte spodnja navodila za pakiranje tiskalnika.

1. Tiskalnik izklopite s pritiskom gumba .
2. Zagotovite, da je lučka napajanja ugasnjena, in odklopiti napajalni kabel.

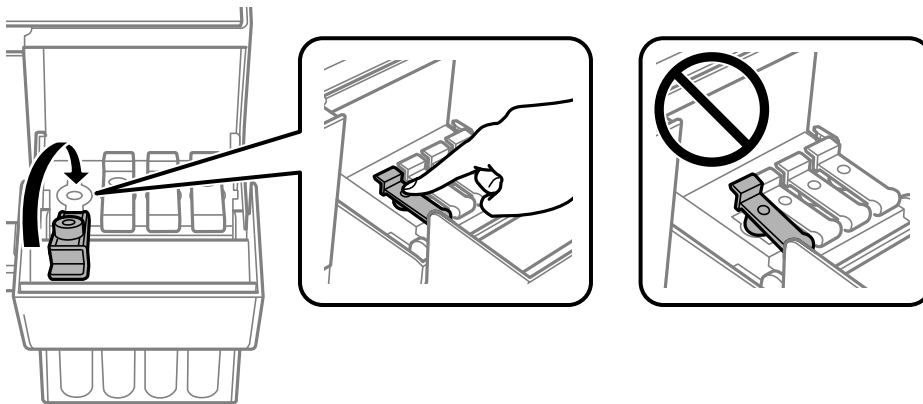


Pomembno:

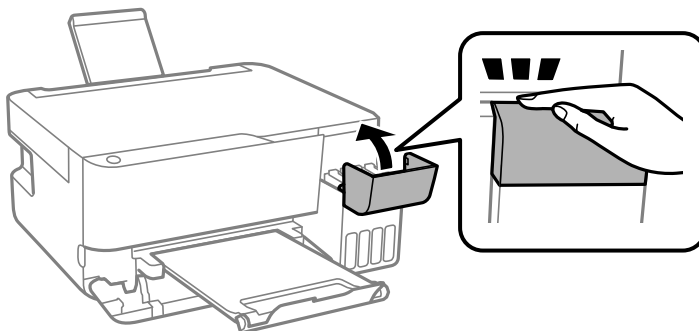
Napajalni kabel odklopite, ko je lučka napajanja izklopljena. V nasprotnem primeru se tiskalna glava ne vrne v izhodiščni položaj, kar povzroči zasušitev črnila in lahko onemogoči nadaljnje tiskanje.

3. Odklopite vse kable, kot sta napajalni kabel in kabel USB.
4. Iz tiskalnika odstranite ves papir.

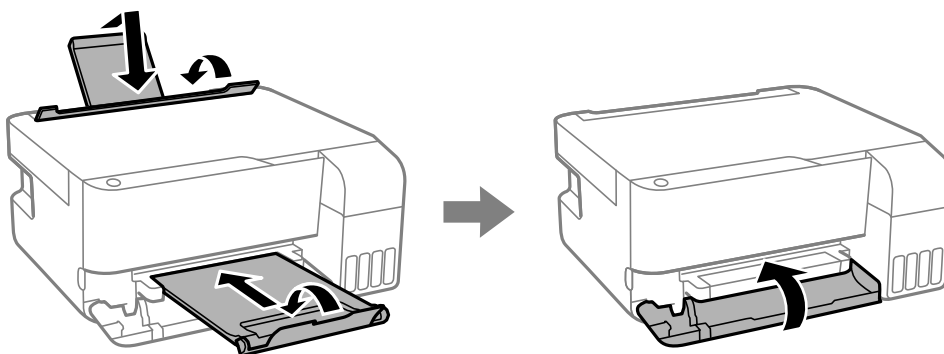
5. Zagotovite, da v tiskalniku ni nobenega izvornika.
6. Čvrsto pritrdite pokrovček na rezervoar za črnilo.



7. Tesno zaprite pokrov rezervoarja za črnilo.

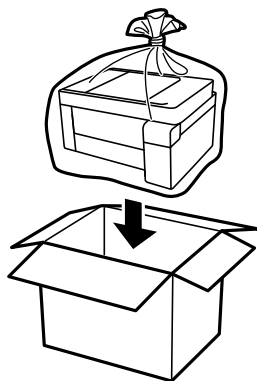


8. Pripravite se na pakiranje tiskalnika, kot je prikazano spodaj.



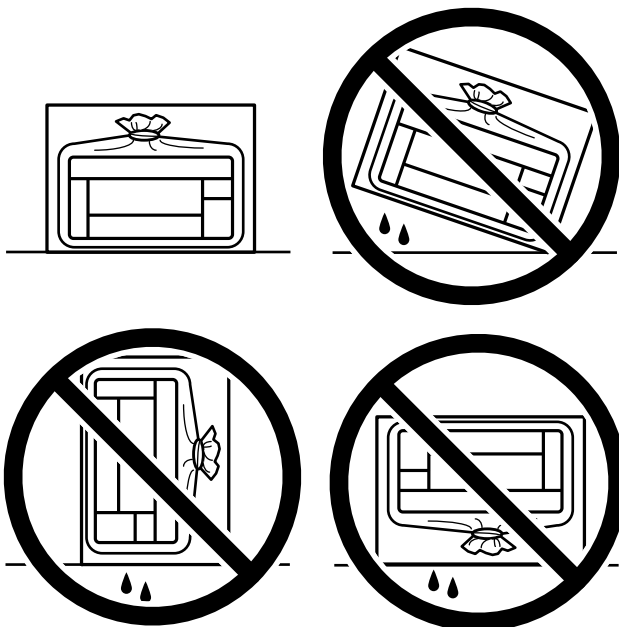
9. Tiskalnik vstavite v plastično vrečko in ga zaprite.

10. Tiskalnik pospravite v škatlo s priloženimi zaščitnimi materiali.



! **Pomembno:**

- ❑ Tiskalnik pred shranjevanjem ali prevozom vstavite v plastično vrečko in ga zaprite. Tiskalnika ne nagibajte, ne postavljajte ga navpično ali obračajte, saj lahko črnilo izteče.



- ❑ Stekleničke s črnilom pri shranjevanju ali prevozu ne nagibajte in je ne izpostavljajte udarcem ali temperaturnim spremembam. V nasprotnem primeru lahko pride do puščanja črnila, čeprav je pokrovček na steklenički s črnilom varno zatesnjen. Zagotovite, da je steklenička s črnilom v pokončnem položaju, ko zatesnite pokrovček, in z ustreznimi ukrepi zagotovite, da črnilo med prevozom stekleničke ne bo iztekalo (stekleničko na primer vstavite v vrečko).
- ❑ Odprtih stekleničk s črnilom ne polagajte v isto škatlo kot tiskalnik.



Če pri naslednjem tiskanju opazite slabšo kakovosti tiskanja, očistite in poravnajte tiskalno glavo.

Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 67](#)
- ➔ [“Poravnava tiskalne glave” na strani 70](#)

Odpravljanje težav

Tiskanje ali optično branje ni mogoče.	100
Kakovost tiskanja, kopiranja in optičnega branja je slaba.	109
V gonilniku tiskalnika ni mogoče izbrati vrste papirja ali vira papirja.	126
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	126
Papir se zatakne.	128
Treba je doliti črnilo.	132
Treba je zamenjati vzdrževalno škatlico.	136
Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati.	140
Težave ni mogoče odpraviti.	144

Tiskanje ali optično branje ni mogoče

Odpravljanje težave

Preberite ta razdelek, če ne morete tiskati ali optično brati v skladu s pričakovanju ali če se med tiskanjem pojavijo težave. V nadaljevanju si oglejte rešitve za nekatere običajne težave.

Ali je tiskalnik vklopljen?

- Preverite, ali je tiskalnik vklopljen.
- Prepričajte se, da je napajalnik kabel pravilno priključen.

Povezane informacije

- ➔ [“Tiskalnik se ne vklopi” na strani 140](#)
- ➔ [“Težave ni mogoče odpraviti” na strani 144](#)

Ali se je v tiskalniku zagozdil papir?

Če se je v tiskalniku zagozdil papir, se tiskanje ne more začeti. Odstranite zagozdeni papir iz tiskalnika.

Povezane informacije

- ➔ [“Papir se zatakne” na strani 128](#)

Ali tiskalnik deluje pravilno?

- Če lučke na nadzorni plošči zasvetijo ali utripajo, preverite napako.
- Natisnite list s stanjem in ga uporabite pri preverjanju, ali tiskalnik pravilno tiska.

Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje lučk in stanja tiskalnika” na strani 22](#)

Ali imate težave s povezavo?

- Prepričajte se, da so kabli ustrezno priključeni na vseh povezavah.
- Prepričajte se, da omrežna naprava in vrata USB normalno delujeta.
- Če imate vzpostavljeno povezavo Wi-Fi, se prepričajte, da so nastavitve povezave Wi-Fi ustrezne.
- Preverite omrežje, s katerim imata vzpostavljeno povezavo računalnik in tiskalnik, in se prepričajte, da se imeni omrežij ujemata.

Povezane informacije

- ➔ [“Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem” na strani 104](#)

- ➔ “Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB” na strani 104
- ➔ “Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem (poročilo o omrežni povezavi)” na strani 83

Ali so bili podatki za tiskanje pravilno poslani?

- Prepričajte se, da ni več nobenih podatkov za tiskanje od prejšnjega opravila.
- V gonilniku tiskalnika preverite, ali ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo.

Povezane informacije

- ➔ “Še vedno je na voljo opravilo, ki čaka na tiskanje.” na strani 102
- ➔ “Tiskalnik je na čakanju ali nima vzpostavljene povezave.” na strani 102

Aplikacija ali gonilnik tiskalnika ne deluje pravilno

Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Windows)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Prišlo je do težave s programsko opremo ali podatki.

Rešitve

- Preverite, ali je nameščen izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX). Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.
- Če tiskate veliko sliko, računalnik morda ne bo imel dovolj pomnilnika. Natisnite sliko v nižji ločljivosti ali manjši velikosti.
- Če ste preizkusili vse spodaj navedene možne rešitve in težave niste mogli odpraviti, poskusite odstraniti in ponovno namestiti gonilnik tiskalnika.
- Težavo morda lahko rešite s tem, da posodobite programsko opremo na najnovejšo različico. Za preverjanje stanja programske opreme uporabite orodje za posodabljanje programske opreme.
- ➔ “Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 78
- ➔ “Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 79
- ➔ “Ločena namestitvev aplikacij” na strani 77

■ Pojavila se je težava s stanjem gonilnika.

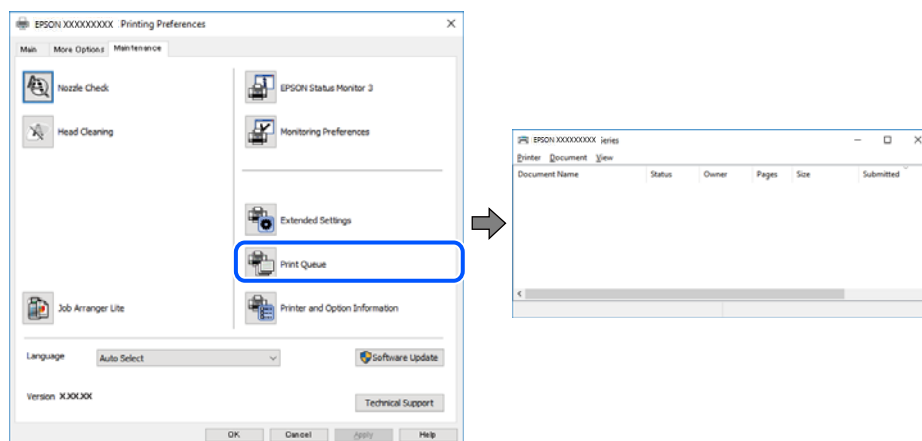
Rešitve

Kliknite **EPSON Status Monitor 3** na zavihku **Vzdrževanje** gonilnika tiskalnika in nato preverite stanje tiskalnika. Če je **EPSON Status Monitor 3** onemogočen, kliknite **Razširjene nastavitve** v zavihku **Vzdrževanje** nato pa izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.

Še vedno je na voljo opravilo, ki čaka na tiskanje.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika. Če so ostali nepotrebni podatki, izberite **Prekliči vse dokumente** v meniju **Tiskalnik**.

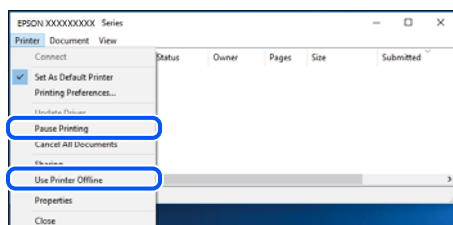


Tiskalnik je na čakanju ali nima vzpostavljene povezave.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Če tiskalnik nima povezave ali je v čakanju, odstranite to nastavitvev v meniju **Tiskalnik**.



Tiskalnik ni izbran kot privzeti tiskalnik.

Rešitve

Ikono tiskalnika kliknite z desno tipko miške v razdelku **Nadzorna plošča > Ogljed naprav in tiskalnikov** (ali **Tiskalniki, Tiskalniki in faksi**) in kliknite **Nastavi kot privzeti tiskalnik**.

Opomba:

Če je na voljo več ikon tiskalnikov, upoštevajte naslednje, da boste izbrali pravilni tiskalnik.

Primer:

Povezava USB: EPSON XXXX Series

Omrežna povezava: EPSON XXXX Series (omrežje)

Če gonilnik tiskalnika namestite večkrat, se lahko ustvarijo kopije gonilnika tiskalnika. Če so ustvarjene kopije, na primer »EPSON XXXX Series (kopija 1)«, z desno tipko miške kliknite ikono kopiranega gonilnika in nato kliknite **Odstrani napravo**.

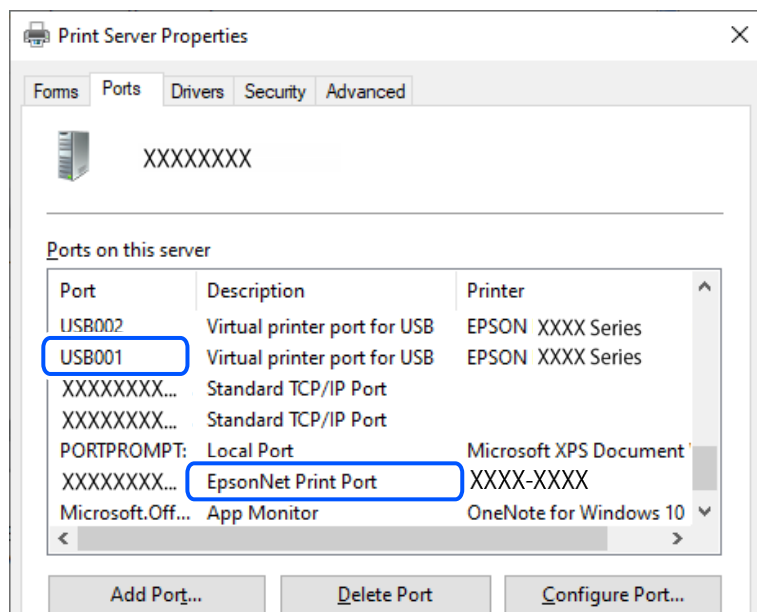
Vrata tiskalnika niso pravilno nastavljena.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Prepričajte se, da so vrata tiskalnika pravilno nastavljena v razdelku **Lastnost** > **Vrata** menija **Tiskalnik**.

Povezava USB: **USBXXX**, Omrežna povezava: **EpsonNet Print Port**



Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Mac OS)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Pojavila se je težava s stanjem tiskalnika.

Rešitve

Prepričajte se, da tiskalnik ni v načinu **Premor**.

Izberite **System Preferences** v meniju **Apple** > **Printers & Scanners** (ali **Print & Scan**, **Print & Fax**) in nato dvokliknite tiskalnik. Če je tiskalnik v načinu premora, kliknite **Nadaljaj**.

Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (iOS)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Možnost AirPrint je onemogočena.

Rešitve

Omogočite nastavitve AirPrint v programu Web Config.

➔ [“Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika \(Web Config\)”](#) na strani 153

■ Velikost in vrsta papirja nista izbrani.

Rešitve

Izberite velikost in vrsto papirja v aplikaciji Web Config.

➔ [“Preverjanje in spreminjanje vnaprejšnjih nastavitev velikosti in vrste papirja v aplikaciji Web Config” na strani 28](#)

Optično branje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno

■ Optično branje pri visoki ločljivosti prek omrežja.

Rešitve

Poskušajte izvesti optično branje pri nižji ločljivosti.

Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Kabel USB ni pravilno priključen na vhod USB.

Rešitve

Čvrsto priključite kabel USB na tiskalnik in računalnik.

■ Prišlo je do težave z zvezdiščem USB.

Rešitve

Če uporabljate zvezdišče USB, poskusite tiskalnik priključiti neposredno na računalnik.

■ Prišlo je do težave s kablom USB ali vhodom USB.

Rešitve

Če kabla USB ni mogoče prepoznati, zamenjajte vrata ali kabel USB.

Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem

Glavni vzroki in rešitve za težave z omrežno povezavo

Če povezave z omrežjem Wi-Fi ni mogoče vzpostaviti, preverite, ali obstajajo težave z delovanjem ali nastavitvami priključene naprave.

■ Preverite vzrok za okvaro omrežne povezave tiskalnika.

Rešitve

Natisnite poročilo o preverjanju omrežne povezave, da vidite težavo in preverite priporočeno rešitev.

Podrobnosti o branju poročila o preverjanju omrežne povezave najdete v naslednjih povezanih informacijah.

Opomba:

Če želite preveriti več informacij o nastavitvah omrežja, natisnite list s stanjem omrežja.

Uporabite Epson Printer Connection Checker za izboljšanje povezave z računalnikom. (Windows)

Rešitve

Težavo boste morda lahko odpravili, kar je odvisno od rezultatov preverjanja.

1. Dvokliknite ikono **Epson Printer Connection Checker** na namizju.

Epson Printer Connection Checker se zažene.

Če ikona ni prikazana na namizju, upoštevajte spodnja navodila za zagon pripomočka Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

- Windows 7

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Upoštevajte navodila na zaslonu za preverjanje.

Opomba:

Če se ime tiskalnika ne prikaže, namestite originalni gonilnik tiskalnika Epson.

[“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 78](#)

Ko prepoznate težavo, izvedite rešitev, prikazano na zaslonu.

Če težave ni mogoče odpraviti, preverite naslednje glede na dano situacijo.

- Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave z omrežjem

[“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)” na strani 83](#)

- Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave USB

[“Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB” na strani 104](#)

- Tiskalnik je bil zaznan, vendar tiskanje ni mogoče.

[“Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno \(Windows\)” na strani 101](#)

Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.

Rešitve

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali pametna naprava in

tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali pametno napravo premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljšo radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



Naprave ne morejo prejemati signalov iz brezžičnega usmerjevalnika, ker so preveč oddaljene.

Rešitve

Ko računalnik ali pametno napravo in tiskalnik pomaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku, izklopite brezžični usmerjevalnik in ga nato ponovno vklopite.

Če ste zamenjali brezžični usmerjevalnik in se nastavitve ne ujemajo z novim usmerjevalnikom.

Rešitve

Znova konfigurirajte nastavitve povezave, tako da se ujemajo z novim brezžičnim usmerjevalnikom.

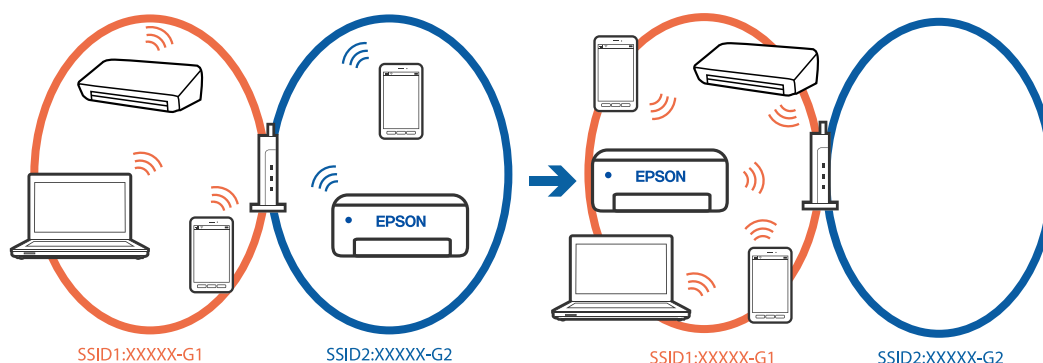
➔ [“Vnovično nastavljanje omrežne povezave” na strani 80](#)

Omrežji (SSID), povezani z računalnikom ali pametno napravo in računalnikom, se razlikujeta.

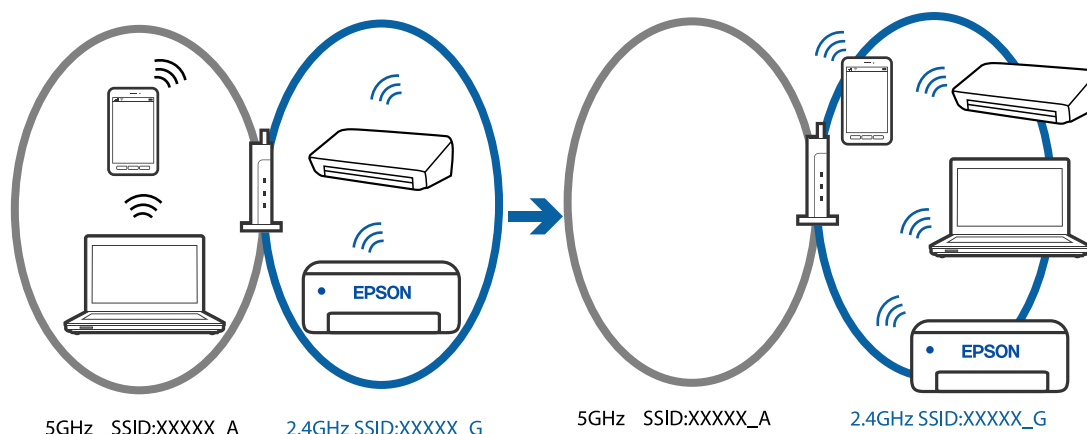
Rešitve

Če hkrati uporabljate več brezžičnih usmerjevalnikov ali ima brezžični usmerjevalnik več SSID-jev in naprav, povezanih z različnimi SSID-ji, povezave z brezžičnim omrežjem ni mogoče vzpostaviti.

Primer povezovanja z različnimi omrežji (SSID-ji)



- ❑ Primer povezovanja z omrežji (SSID-ji) z različnim frekvenčnim razponom



V računalniku ali pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

- ❑ Preverite SSID, s katerim je povezan tiskalnik, tako, da natisnete poročilo o preverjanju omrežne povezave.
- ❑ V vseh računalnikih in pametnih napravah, ki jih želite povezati s tiskalnikom, preverite ime omrežja Wi-Fi ali omrežja, s katerim imate vzpostavljeno povezavo.
- ❑ Če imata tiskalnik in računalnik ali pametna naprava vzpostavljeno povezavo v različni omrežji, napravo znova povežite s SSID-jem, s katerim je povezan tiskalnik.

V brezžičnem usmerjevalniku je na voljo funkcija za ločevanje zasebnosti.


Rešitve

V večini brezžičnih usmerjevalnikov je na voljo funkcija ločevalnika, ki preprečuje komunikacijo med napravami v omrežjih z istim SSID-jem. Če komunikacija med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo ni mogoča, tudi če imajo vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem, onemogočite funkcijo ločevalnika v brezžičnem usmerjevalniku. Podrobnosti najdete v priloženi priročniku, priloženem brezžičnemu usmerjevalniku.

Naslov IP ni pravilno dodeljen.

Rešitve

Če je tiskalniku dodeljen naslov IP 169.254.XXX.XXX in če je maska podomrežja 255.255.0.0, naslov IP morda ni pravilno dodeljen.

Natisnite poročilo o omrežni povezavi ter nato preverite naslov IP in masko podomrežja, ki sta dodeljena tiskalniku. Za tiskanje poročila o omrežni povezavi pritisnite gumb  na nadzorni plošči tiskalnika. Znova zaženite brezžični usmerjevalnik ali ponastavite nastavitve omrežja za tiskalnik.

➔ “Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 93

Naprava, povezana prek vrat USB 3.0, povzroča radijske motnje frekvenc.

Rešitve

Ko vzpostavite povezavo v računalniku s sistemom Mac prek vrat USB 3.0, se lahko pojavijo radijske motnje frekvenc. Izvedite naslednja postopka, če povezave ni mogoče vzpostaviti z brezžičnim (Wi-Fi) omrežjem LAN ali če je delovanje nestabilno.

- ❑ Napravo, ki je priključena v vrata USB 3.0, oddaljite od računalnika.

■ Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v računalniku ali pametni napravi.

Rešitve

V računalniku ali pametni napravi poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v pametni napravi pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, je težava v računalniku ali pametni napravi.

Preverite omrežno povezavo računalnika ali pametne naprave. Dodatne podrobnosti najdete v dokumentaciji, ki je priložena računalniku ali pametni napravi.

Papir se ne podaja ustrezno

Kontrolne točke

Preverite navedene elemente in nato poskusite rešitve glede na težave.

■ Mesto namestitve ni primerno.

Rešitve

Tiskalnik namestite na ravno površino in delajte v priporočenih okoljskih pogojih.

➔ [“Specifikacije delovnega okolja” na strani 160](#)

■ Uporablja se nepodprta vrsta papirja.

Rešitve

Uporabljajte papir, ki ga ta tiskalnik podpira.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 147](#)

➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 149](#)

■ Neustrezno delo s papirjem.

Rešitve

Upoštevajte opozorila glede dela s papirjem.

➔ [“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 27](#)

■ V tiskalnik je vstavljenih preveč listov papirja.

Rešitve

Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir. Navadnega papirja ne vložite nad linijo, ki jo označuje trikotni simbol na vodilu robov.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 147](#)

Papir se podaja poševno

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.

➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 29](#)

Hkrati je podanih več listov papirja

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir je vlažen.

Rešitve

Vstavite nov papir.

■ Zaradi statične elektrike so zlepljeni listi papirja.

Rešitve

Prevertite papir, preden ga vstavite. Če papirja še vedno ni mogoče podajati, vstavljajte po en list hkrati.

■ Med ročnim obojestranskim tiskanjem se podaja več listov papirja hkrati.

Rešitve

Odstranite papir, ki je vstavljen v vir papirja, in nato znova vstavite papir.

Napaka, ker ni papirja

■ Papir ni naložen na sredino zadnjega podajalnika za papir.

Rešitve

Če se prikaže sporočilo o napaki, da ni papirja, čeprav je papir naložen na zadnjemu podajalniku za papir, znova naložite papir na sredino zadnjega podajalnika za papir.

Kakovost tiskanja, kopiranja in optičnega branja je slaba

Nizka kakovost tiskanja

Manjkajoča barva, pasovi ali nepričakovane barve na natisu



Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

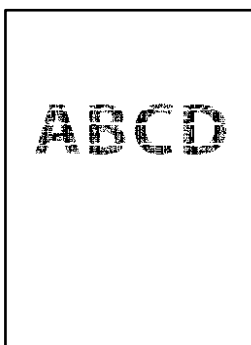
Rešitve

- Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.
- Če ste tiskali s prenizkimi ravnmi črnila, da bi jih bilo mogoče prikazati v oknih s posodami s črnilom, znova napolnite posode s črnilom do zgornjih črt in nato s pripomočkom **Močno čiščenje** zamenjajte črnilo v cevkah za črnilo. Po uporabi pripomočka izvedite preverjanje šob, da preverite, ali se je kakovost natisa izboljšala.

→ “Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 67

→ “Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 69

Nizka kakovost tiskanja ob uporabi črnega črnila



Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

- Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.

→ “Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 67

- Če težave ne odpravite s čiščenjem glave, lahko tiskate takoj z mešanico barvnih črnil, da ustvarite kompozitno črno, vendar v sistemu Windows spremeniti te nastavitve.

Kliknite **Razširjene nastavitve** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika. Če izberete **Uporabi mešanico barvnih črnil za ustvarjanje črnega črnila**, lahko tiskate s kakovostjo tiskanja **Standarden**, če je možnost **Tip papirja** nastavljen na **Navaden papir** ali **Ovojnica**.

S to funkcijo ne morete odpraviti težave zaradi zamašenih šob. Če želite odpraviti težave z zamašenimi šobami, priporočamo, da se za popravilo obrnete na oddelek za podporo uporabnikom družbe Epson.

Pojavljajo se barvni pasovi v približno 3.3-centimetrskih intervalih



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Nastavitev vrste papirja se ne ujema z vstavljenim papirjem.

Rešitve

Izberite ustrezno nastavitev za vrsto papirja, naloženega v tiskalnik.

■ Kakovost tiskanja je prenizka.

Rešitve

Za tiskanje na navaden papir izberite nastavitev višje kakovosti.

- Windows

Izberite **Visoko** v **Kakovost** na zavihku gonilnika tiskalnika **Glavno**.

- Mac OS

Izberite **Fino** za možnost **Print Quality** v meniju **Nastavitve tiskanja** pogovornega okna za tiskanje.

■ Položaj tiskalne glave ni poravnan.

Rešitve

Poravnajte tiskalno glavo.

- Windows

Kliknite **Poravnava tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

- Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju **Apple > Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali > Pripomoček > Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Print Head Alignment**.

Nejasni natisi, vodoravni pasovi ali neporavnano



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Vzroki za to težavo so lahko naslednji. Preverite vzroke in upoštevajte rešitve v vrstnem redu z vrha.

■ Položaj tiskalne glave ni poravnan.

Rešitve

Poravnajte tiskalno glavo.

- Windows

Kliknite **Poravnava tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odprti pripomoček tiskalnika** in nato **Print Head Alignment**.

Omogočena je nastavev dvosmernega tiskanja.

Rešitve

Če se kakovost tiskanja tudi po poravnavi tiskalne glave ne izboljša, onemogočite nastavev dvosmernega tiskanja.

Med dvosmernim (ali visokohitrošnim) tiskanjem tiskalna glava tiska s premikanjem v obe smeri, zato so lahko navpične črte nepravilne. Če onemogočite to nastavev, se lahko tiskanje upočasni, kakovost tiskanja pa se izboljša.

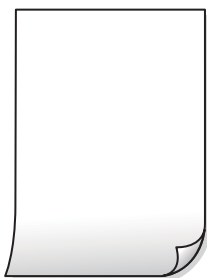
Windows

V gonilniku tiskalnika počistite polje **Dvosmerno tiskanje** na zavihku **Več možnosti**.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite **Off** za nastavev **Dvosmerno tiskanje**.

Dokument je natisnjen kot prazen list



Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Zaženite funkcijo preverjanja šob in nato poskusite **Močno čiščenje**, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave”](#) na strani 67

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje”](#) na strani 69

Nastavitve tiskanja in velikost vstavljenega papirja v tiskalniku se razlikujejo.

Rešitve

Spremenite nastavitve tiskanja glede na velikost papirja, vstavljenega v tiskalnik. V tiskalnik vstavite papir, ki se ujema z nastavitvami tiskanja.

■ Več listov papirja se poda hkrati v tiskalnik.

Rešitve

Preberite ta razdelek, da preprečite sočasno podajanje več listov papirja v tiskalnik.

➔ [“Hkrati je podanih več listov papirja” na strani 109](#)

Papir je zamazan ali popraskan



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Če se pojavijo vodoravni pasovi (navpično glede na smer tiskanja) ali je papir na vrhu ali dnu zamazan, papir vstavite v pravi smeri in vodila robov potisnite do robov papirja.

➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 29](#)

■ Pot papirja je razmazana.

Rešitve

Če se pojavijo navpični pasovi (vodoravno na smer tiskanja) ali je papir zamazan, očistite pot papirja.

➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila” na strani 71](#)

■ Papir je zvit.

Rešitve

Papir položite na ravno površino, da preverite, ali je zvit. Če je zvit, ga poravnajte.

■ Tiskalna glava se drgne ob papir.

Rešitve

Če tiskate na debel papir, je tiskalna glava blizu površine papirja, papir pa se lahko opraska. V tem primeru omogočite nastavitve za zmanjšanje popraskanosti. Če to funkcijo omogočite, se kakovost tiskanja lahko poslabša oziroma hitrost tiskanja se lahko zmanjša.

Windows

Kliknite **Razširjene nastavitve** v zavihku **Vzdrževanje gonilnika tiskalnika** in nato izberite **Papir z vzporednimi vlakni**.

■ Natisnjena je bila hrbtna stran lista, preden se je posušilo črnilo na sprednji strani tega lista.

Rešitve

Ko izvajate ročno dvostransko tiskanje se prepričajte, da je črnilo popolnoma suho, preden papir znova vstavite.

Natisnjene fotografije so lepljive



■ Tisk je bil izveden na napačni strani fotografskega papirja.

Rešitve

Prepričajte se, da tiskate na stran, ki je namenjena za tiskanje. Če tiskate na napačno stran fotografskega papirja, morate očistiti pot papirja.

➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila” na strani 71](#)

Slike in fotografije so natisnjene v nepričakovanih barvah



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 67](#)

■ Uporabljena je bila funkcija popravka barv.

Rešitve

Pri tiskanju z gonilnikom tiskalnika sistema Windows je privzeto uporabljena Epsonova nastavitev za samodejno prilagajanje fotografij, odvisno od vrste papirja. Poskusite spremeniti nastavitev.

Na zavihku **Več možnosti** izberite **Po meri** v razdelku **Prilagojene barve** in kliknite **Napredno**.

Nastavitev **Popravljanje prizorov** spremenite iz možnosti **Samodejno** na katero koli drugo možnost. Če

težave ne odpravite s spremembo nastavitve, namesto nastavitve **PhotoEnhance** v razdelku **Upravljanje barve** izberite kateri koli drug način popravljanja barv.

→ “Prilagoditev barve tiska” na strani 50

Barve na natisu se razlikujejo od barv na zaslonu



■ Lastnosti barve za prikazovalno napravo, ki jo uporabljate, niso bile prilagojene pravilno.

Rešitve

Prikazovalne naprave, kot so računalniški zaslonu, uporabljajo svoje lastnosti prikaza. Če zaslon ni uravnotežen, slike niso prikazane s pravilno svetlostjo in barvami. Prilagodite lastnosti naprave. Če uporabljate Mac OS, izvedite tudi naslednji postopek.

Odprite okno za tisk. Izberite **Barvno ujemanje** s pojavnega menija in nato izberite **ColorSync**.

■ Prikazana naprava odseva zunanjo luč.

Rešitve

Zaslona ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi in poiščite mesto, kjer je za sliko zagotovljena ustrezna osvetljenost.

■ Prikazana naprava ima visoko ločljivost.

Rešitve

Barve na zaslonih pametnih naprav, kot so pametni telefoni, se lahko razlikujejo od barv na zaslonih tabličnih računalnikov z visoko ločljivostjo.

■ Prikazovalna naprava in tiskalnik barve ustvarjata na drugačen način.

Rešitve

Barve na zaslonu niso popolnoma enake barvam na papirju, ker prikazovalna naprava in tiskalnik uporabljata drugačen postopek ustvarjanja barv. Prilagodite lastnosti barv, da bodo barve identične.

Tisk brez robov ni mogoč



Možnost brez obrob ni nastavljena v nastavitvah tiskanja.

Rešitve

V nastavitvah za tiskanje izberite nastavev tisk brez obrob. Če izberete vrsto papirja, ki ne podpira tiska brez obrob, ne morete izbrati **Brez obrob**. Izberite vrsto papirja, ki podpira tiskanje brez obrob.

Windows

Izberite **Brez obrob** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika.

Mac OS

V razdelku **Velikost papir** izberite velikost papirja brez obrob.

➔ [“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 148](#)

Med tiskanjem brez obrob so robovi slike odrezani



Ker se slika rahlo poveča, se odreže izstopajoče območje.

Rešitve

Izberite nastavev za manjše povečanje.

Windows

Kliknite **Nastavitve** ob možnosti **Brez obrob** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika in nato spremenite nastavitve.

Mac OS

Prilagodite nastavev **Razširitev** v meniju **Nastavitve tiskanja** okna za tiskanje.

Razmerje stranic slike in velikosti papirja je različno.

Rešitve

Če se razmerji stranic slike in papirja razlikujeta, se dolga stranica obreže, če sega čez dolgo stranico papirja.

Med tiskanjem je bil za računalnik ročno izbran način Mirovanje ali Spanje.

Rešitve

Med tiskanjem ne preklopite računalnika ročno v stanje **Mirovanje** ali **Spanje**. Strani popačenega besedila se bodo morda natisnile ob naslednjem zagonu računalnika.

Uporabljate gonilnik tiskalnika za drug tiskalnik.

Rešitve

Prepričajte se, da je gonilnik tiskalnika, ki ga uporabljate, primeren za ta tiskalnik. Preverite ime tiskalnika na vrhu okna gonilnika tiskalnika.

Natisnjena slika je preobrnjena



Slika je v nastavitvah tiskanja nastavljena na vodoravno zrcaljenje.

Rešitve

Počistite morebitne nastavitve zrcaljenja pri gonilniku tiskalnika programa.

- Windows

V gonilniku tiskalnika počistite polje **Zrcalna slika** na zavihku **Več možnosti**.

- Mac OS

Onemogočite **Mirror Image** v meniju **Nastavitve tiskanja** okna za tisk.

Na natisih se pojavijo vzorci, podobni mozaiku



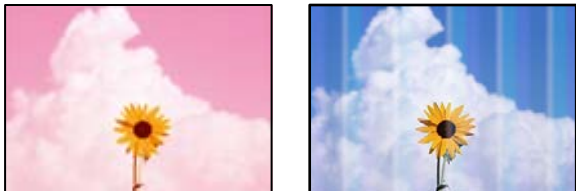
Natisnjene so bile slike ali fotografije z nizko ločljivostjo.

Rešitve

Za tiskanje slik ali fotografij uporabite podatke z visoko ločljivostjo. Slike na spletnih mestih so pogosto v nizki ločljivosti in čeprav je njihov videz na zaslonih zadovoljiv, pa bo kakovost teh natisnjenih slik lahko slabša.

Slaba kakovost kopij

Manjkajoča barva, pasovi ali nepričakovane barve na kopijah



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

- Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.
- Če ste tiskali s prenizkimi ravni črnila, da bi jih bilo mogoče prikazati v oknih s posodami s črnilom, znova napolnite posode s črnilom do zgornjih črt in nato s pripomočkom **Močno čiščenje** zamenjajte črnilo v cevkah za črnilo. Po uporabi pripomočka izvedite preverjanje šob, da preverite, ali se je kakovost natisa izboljšala.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 67](#)

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 69](#)

Pojavljajo se barvni pasovi v približno 3.3-centimetrskih intervalih



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Nastavitev vrste papirja se ne ujema z vstavljenim papirjem.

Rešitve

Izberite ustrezno nastavitev za vrsto papirja, naloženega v tiskalnik.

■ Položaj tiskalne glave ni poravnan.

Rešitve

Poravnajte tiskalno glavo.

- Windows

Kliknite **Poravnava tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Print Head Alignment**.

Nejasne kopije, vodoravni pasovi ali nepravilnost



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Položaj tiskalne glave ni poravnan.

Rešitve

Poravnajte tiskalno glavo.

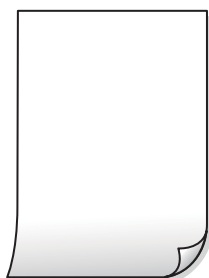
Windows

Kliknite **Poravnava tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Print Head Alignment**.

Dokument je natisnjen kot prazen list



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Zaženite funkcijo preverjanja šob in nato poskusite **Močno čiščenje**, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave”](#) na strani 67

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje”](#) na strani 69

■ Več listov papirja se poda hkrati v tiskalnik.

Rešitve

Preberite ta razdelek, da preprečite sočasno podajanje več listov papirja v tiskalnik.

➔ [“Hkrati je podanih več listov papirja” na strani 109](#)

Papir je zamazan ali popraskan



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Če se pojavijo vodoravni pasovi (navpično glede na smer tiskanja) ali je papir na vrhu ali dnu zamazan, papir vstavite v pravi smeri in vodila robov potisnite do robov papirja.

➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 29](#)

■ Pot papirja je razmazana.

Rešitve

Če se pojavijo navpični pasovi (vodoravno na smer tiskanja) ali je papir zamazan, očistite pot papirja.

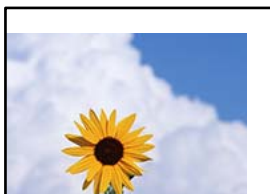
➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila” na strani 71](#)

■ Papir je zvit.

Rešitve

Papir položite na ravno površino, da preverite, ali je zvit. Če je zvit, ga poravnajte.

Položaj, velikost ali robovi kopij so nepravilni



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.

➔ [“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 29](#)

■ Izvirniki niso vstavljeni pravilno.

Rešitve

Preverite, ali ste izvirnike pravilno vstavili glede na oznake za poravnavo.

Če je rob optično prebrane slike odrezan, rahlo odmaknite izvirnik od roba stekla optičnega bralnika.

➔ [“Polaganje izvirnikov” na strani 33](#)

■ Na steklu optičnega bralnika je prah ali umazanija.

Rešitve

Pred polaganjem izvirnikov na steklo optičnega bralnika odstranite ves prah ali umazanijo, ki se je prilepil na izvirnike, in očistite steklo optičnega bralnika. Če je na steklu prah ali umazanija, se lahko območje kopije razširi, da zajame tudi to, kar bo povzročilo napačen položaj za tiskanje ali manjše slike.

■ Velikost papirja ni pravilno nastavljena.

Rešitve

Izberite ustrezno nastavitev velikosti papirja.

Na kopirani sliki se pojavijo neenakomerne ali razmazane barve, pike ali ravne črte



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Pot papirja je umazana.

Rešitve

Vložite in izvržite papir brez tiskanja, da očistite pot papirja.

➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila” na strani 71](#)

■ Na izvirnikih ali steklu optičnega bralnika je prah ali umazanija.

Rešitve

Odstranite prah ali umazanijo, ki se je prilepila na izvirnike, in očistite steklo optičnega bralnika.

➔ [“Čiščenje Steklo optičnega bralnika” na strani 71](#)

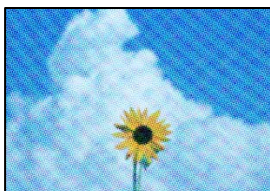
Izvirnik ste pritisnili s preveč sile.

Rešitve

Če ga pritisnete s preveliko silo, se lahko pojavijo obrisi, madeži in pike.

Na izvirnik ali pokrov optičnega bralnika ne pritiskajte s preveliko silo.

Na kopirani sliki se pojavi vzorec moiré (križni vzorec)



Če je izvirnik natisnjen dokument, kot je revija ali katalog, se prikaže pikčast vzorec moiré.

Rešitve

Izvirnik vstavite pod rahlo drugačnim kotom.

Na kopirani sliki so sledi zadnje strani originalnega dokumenta



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Pri optičnem branju tankih izvirnikov bodo morda hkrati tudi optično prebrane slike na zadnji strani.

Rešitve

Izvirnik postavite na steklo optičnega bralnika in nato čezenj položite list črnega papirja.

➔ [“Vstavljanje izvirnikov na stekleno ploščo optičnega bralnika” na strani 34](#)

Težave pri optično prebrani sliki

Na optično prebrani sliki se pojavijo neenakomerne barve, umazanija, pike itd.



■ Na izvirnikih ali steklu optičnega bralnika je prah ali umazanija.

Rešitve

Odstranite prah ali umazanijo, ki se je prilepila na izvirnike, in očistite steklo optičnega bralnika.

➔ [“Čiščenje Steklo optičnega bralnika” na strani 71](#)

■ Izvirnik ste pritisnili s preveč sile.

Rešitve

Če ga pritisnete s preveliko silo, se lahko pojavijo obris, madeži in pike.

Na izvirnik ali pokrov optičnega bralnika ne pritiskajte s preveliko silo.

V ozadju optično prebranih slik je viden zamik

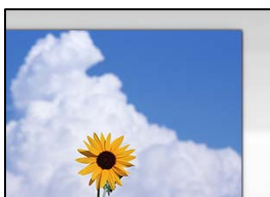


■ Pri optičnem branju tankih izvirkov bodo morda hkrati tudi optično prebrane slike na zadnji strani.

Rešitve

Pri optičnem branju na steklu optičnega bralnika izvirk pokrijte s črnim papirjem ali blazino.

Optično branje ne zajame pravnega območja



■ Izvirniki niso vstavljeni pravilno.

Rešitve

- Preverite, ali ste izvirk pravilno vstavili glede na oznake za poravnavo.
- Če je rob optično prebrane slike odrezan, rahlo odmaknite izvirk od roba stekla optičnega bralnika.

➔ [“Polaganje izvirkov” na strani 33](#)

■ Na steklu optičnega bralnika je prah ali umazanija.

Rešitve

Odstranite morebitne smeti ali umazanijo s stekla in pokrova optičnega bralnika. Če so okrog izvirnika nečistoče, se območje optičnega branja ustrezno poveča, da jih zajame.

➔ [“Čiščenje Steklo optičnega bralnika” na strani 71](#)

■ Z aplikacijo Epson ScanSmart želite optično prebrati več izvirkov, vendar ni na voljo dovolj razmaka med izvirkami.

Rešitve

Pri nameščanju več izvirkov na stekleno ploščo optičnega bralnika se prepričajte, da je med izvirkami vsaj 20 mm (0,8 palca) vrzeli.

➔ [“Optično branje več fotografij hkrati” na strani 64](#)

Težav z optično prebrano sliko ni mogoče rešiti

Če ste izvedli vse rešitve, a težave še vedno niste odpravili, poskusite naslednje.

■ Pojavile so se težave z nastavitvami programske opreme za optično branje.

Rešitve

Z aplikacijo Epson Scan 2 Utility odprite nastavitve za programsko opremo optičnega bralnika.

Opomba:

Epson Scan 2 Utility je aplikacija, ki je vključena v programsko opremo optičnega bralnika.

1. Zaženite aplikacijo Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **Vsi programi ali Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Izberite **Pojdi > Programi > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Izberite zavihek **Drugo**.

3. Kliknite **Ponastavi**.

Če težave ne odpravite z inicializacijo, odstranite in znova namestite programsko opremo optičnega bralnika.

➔ [“Ločena namestitev aplikacij” na strani 77](#)

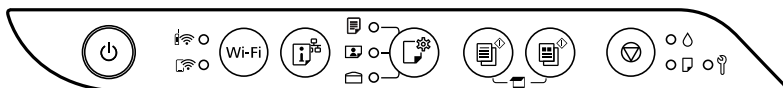
V gonilniku tiskalnika ni mogoče izbrati vrste papirja ali vira papirja

Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.

Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX) ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.





Preverjanje lučk in stanja tiskalnika

Lučke na nadzorni plošči prikazujejo stanje tiskalnika.



Običajno stanje

●: sveti






Lučka	Stanje
 ●	Tiskalnik je povezan z brezžičnim (Ethernet) omrežjem.
 ●	Tiskalnik ima vzpostavljeno povezavo z omrežjem v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).
 ● ● ●	Tiskalnik je nastavljen za tiskanje na papir, ki ga označuje lučka. Ta nastavitev je uporabljena samo pri tiskanju s funkcijo AirPrint ali Mopria, zato lahko pri tiskanju z drugimi načini lučko prezrete. Za več podrobnosti si oglejte razlago gumba  .





















Stanje napake







Ko pride do napake, se lučka vklopi ali začne utripati. Podrobnosti o napaki se prikažejo na zaslonu računalnika.

●/●: sveti

 / : utripa

Lučka	Stanje	Rešitve
 ●	Prišlo je do napake v brezžični (Wi-Fi) povezavi.	Pritisnite gumb Wi-Fi, da odstranite napako in poskusite znova.
 ●	Začetno polnjenje s črnilom morda ni končano.	Za dokončanje začetnega polnjenja s črnilom glejte plakat <i>Začnite tukaj</i> .
 ●	Ni vstavljenega papirja ali pa je bilo podanih več listov hkrati.	Vstavite papir in pritisnite gumb  ali  .

Lučka	Stanje	Rešitve
	<p>Papir se je zagostdil.</p>	<p>Odstranite papir in pritisnite gumb  ali .</p> <p>Če je napaka o zagostjenem papirju še vedno prikazana, ko odstranite papir ter izklopite in znova vklopite tiskalnik, je papir morda ostal v tiskalniku. V zadnji podajalnik papirja naložite papir velikosti A4 in pritisnite gumb  ali , da odstranite papir iz notranjosti tiskalnika. Papir naložite v pokončni usmerjenosti.</p> <p>Če napake ni mogoče odpraviti, se obrnite na Epson za podporo.</p>
	<p>Življenjska doba vzdrževalne škatlice bo kmalu potekla.</p>	<p>Lučka utripa toliko časa, dokler ne zamenjate vzdrževalne škatlice.</p> <p>Tiskanje lahko nadaljujete, dokler lučki  in  utripata izmenično.</p>
 	<p><input type="checkbox"/> Tiskalnik ni bil pravilno izklopljen.*</p> <p><input type="checkbox"/> Tiskalnik je bil izklopljen med delovanjem, zato so se šobe morda posušile in zamašile.</p> <p>* Napajanje je bilo izklopljeno z razdelilnikom ali odklopnikom, vtič je bil izvlečen iz vtičnice ali pa je prišlo do izpada električnega napajanja.</p>	<p><input type="checkbox"/> Ko odpravite napako s pritiskom gumba  ali , pritisnite gumb , da prekličete morebitna čakajoča tiskalna opravila. Priporočamo, da izvedete preverjanje šob.</p> <p><input type="checkbox"/> Za izklop tiskalnika morate obvezno pritisniti gumb .</p>
 	<p>Izmenično utripanje:</p> <p>Življenjska doba blazinice za črnilo za tiskanje brez obrob bo kmalu potekla oz. je že potekla.</p>	<p>Zamenjajte blazinico za črnilo za tiskanje brez obrob.</p> <p>Za zamenjavo blazinice za črnilo za tiskanje brez obrob se obrnite na Epson ali pooblaščenega ponudnika storitev Epson*. To ni del, ki ga lahko servisira uporabnik.</p> <p>Ko se na zaslonu računalnika prikaže sporočilo, da lahko nadaljujete tiskanje, pritisnite gumb  ali , da nadaljujete tiskanje. Lučki začasno prenehata utripati, vendar bosta znova začeli utripati v rednih intervalih, dokler ne zamenjate blazinice za črnilo.</p> <p>Tiskanje brez obrob ni na voljo, vendar pa je tiskanje z obrobami na voljo.</p>
	<p>Istočasno utripanje:</p> <p>Življenjska doba blazinice za črnilo se bo kmalu iztekla oz. se je že iztekla.</p>	<p>Zamenjajte blazinico za črnilo. Za zamenjavo blazinice za črnilo se obrnite na Epson ali na pooblaščenega ponudnika storitev družbe Epson. Blazinice za črnilo niso deli, ki bi jih lahko uporabnik zamenjal sam.</p> <p>Preverite sporočilo, prikazano v računalniku, in pritisnite gumb  ali , če želite odpraviti napako ali nadaljevati čiščenje.</p> <p>Če se je življenjska doba blazinice za črnilo iztekla, ne morete več izvajati čiščenja. Tiskanje je še vedno mogoče, vendar ni mogoče zagotoviti kakovosti natisov.</p>

Lučka	Stanje	Rešitve
	Izmenično utripanje: Življenjska doba vzdrževalne škatlice je potekla.	Zamenjajte vzdrževalno škatlico in pritisnite gumb  ali  za nadaljevanje tiskanja.
	Pokrov izhodnega pladnja ni odprt.	Odprite pokrov izhodnega pladnja in izvlecite izhodni pladenj.
Vklopijo se vse lučke, razen lučke  .	Tiskalnik se je zagnal v načinu obnovitve, ker vdelane programske opreme ni bilo mogoče posodobiti.	Upoštevajte spodnja navodila, da poskusite znova posodobiti vdelano programsko opremo. 1. S kablom USB priključite tiskalnik na računalnik. (V načinu obnovitve vdelane programske opreme ne morete posodobiti prek omrežne povezave.) 2. Za nadaljnja navodila obiščite lokalno spletno mesto družbe Epson.
Vse lučke, vključno z lučko  , utripajo.	Prišlo je do napake tiskalnika.	Odstranite papir iz notranjosti tiskalnika. Izklopite in znova vklopite tiskalnik. Če napake ne odpravite niti z izklopom in ponovnim vklopom, se obrnite na Epsonovo podporo.

* V nekaterih ciklih tiskanja se lahko v blazinici za črnilo za tiskanje brez obrob zbere zelo majhna količina odvečnega črnila. Izdelek je zaradi preprečitve iztekanja črnila iz blazinice zasnovan tako, da ustavi tiskanje brez obrob, ko blazinica doseže svojo omejitev. Ali je to potrebno in kako pogosto, je odvisno od števila strani, ki jih natisnete s funkcijo tiskanja brez robov. Potreba po zamenjavi blazinice ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu s svojimi specifikacijami. Tiskalnik vas bo obvestil, kdaj je treba blazinico zamenjati, kar pa lahko opravi samo pooblaščen ponudnik storitev družbe Epson. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela.

Papir se zatakne

Preverite, katero napako naprava javlja na upravljalni plošči, in sledite navodilom za odstranitev zataknenega papirja, vključno z morebitnimi odtrganimi delci. Nato odstranite napako.



Pomembno:

- Previdno odstranite zataknen papir. Odstranjevanje papirja na silo lahko tiskalnik poškoduje.
- Pri odstranjevanju zagozdenega papirja ne nagibajte tiskalnika, ne postavljajte ga navpično ali obračajte, saj lahko črnilo izteče.

Odstranjevanje zataknenega papirja



Postopek si lahko ogledate tudi v Priročniku s spletnimi filmi. Obiščite navedeno spletno mesto.

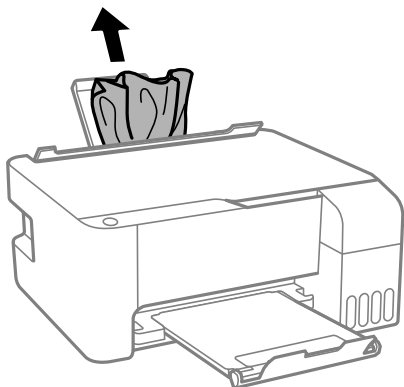
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7020>



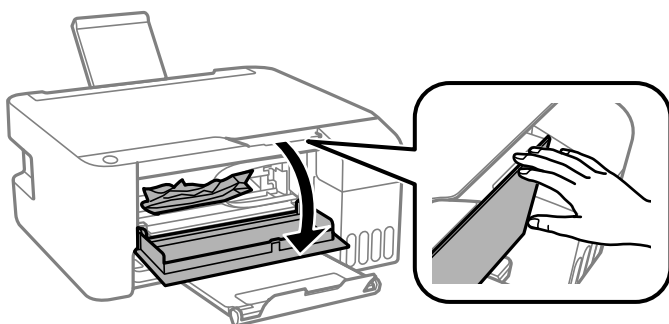
Pozor:

Ko je vaša roka v notranjosti tiskalnika, se nikoli ne dotikajte gumbov na nadzorni plošči. Če tiskalnik začne delati, lahko pride do poškodb. Pazite, da se ne dotaknete štrlečih delov, da se izognete poškodbam.

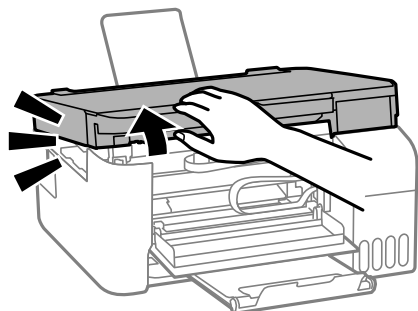
1. Odstranite zagozdeni papir.



2. Odprite sprednji pokrov.

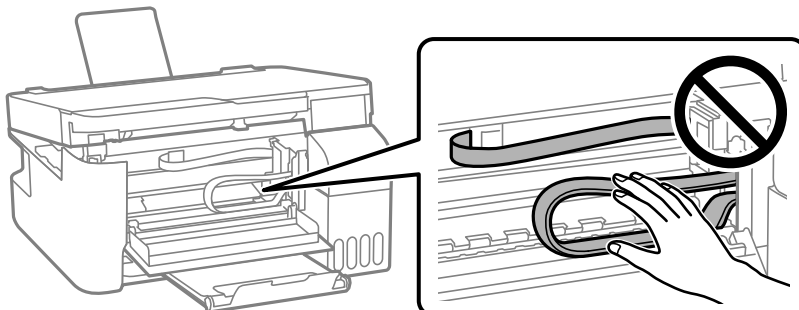


3. Odprite optični bralnik tako, da se zaskoči na mestu.

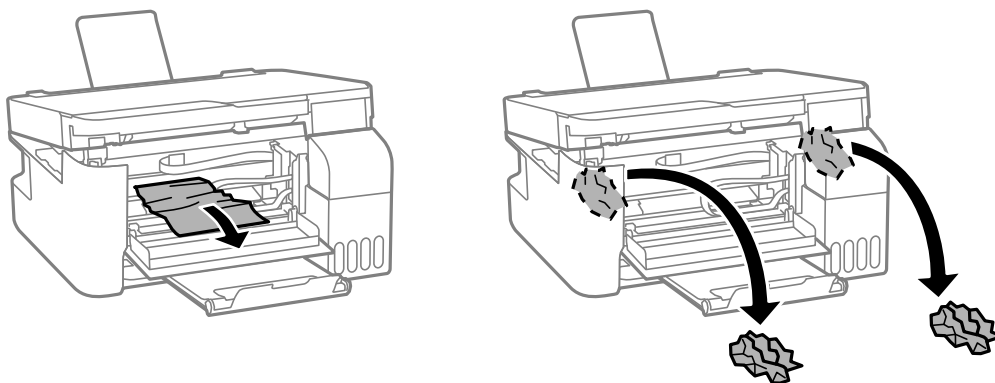


! Pomembno:

Ne dotikajte se delov v notranjosti tiskalnika, prikazanih na sliki. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.

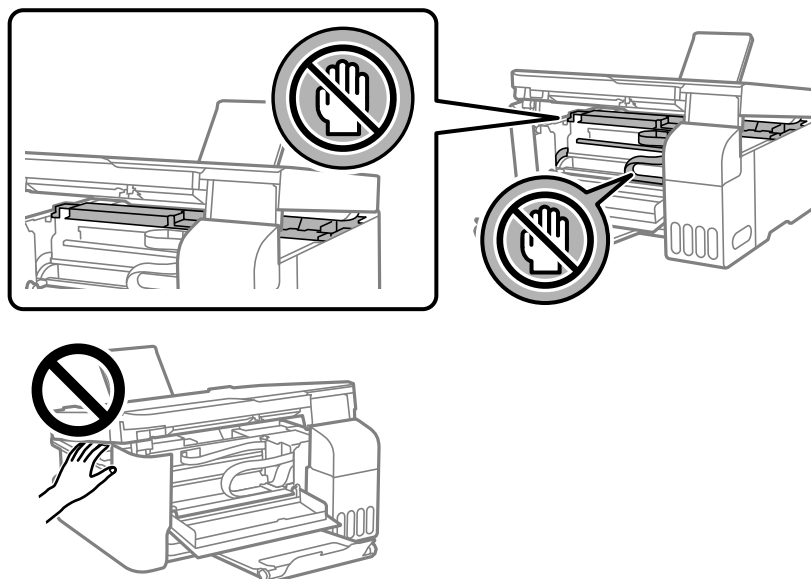


4. Odstranite zagozdeni papir.



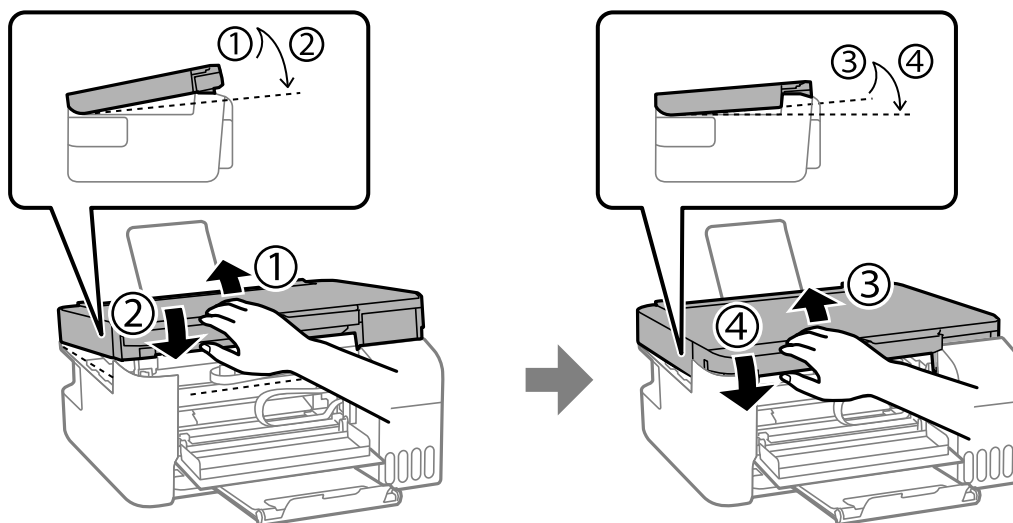
! Pomembno:

Ne dotikajte se delov v notranjosti tiskalnika, prikazanih na sliki. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.



5. Zaprite optični bralnik.

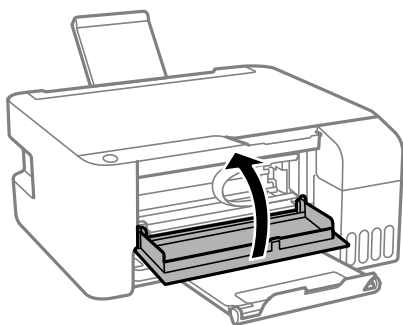
Zaradi varnostnih razlogov se optični bralnik zapre v dveh korakih.





Opomba:

Optični bralnik mora biti popolnoma zaprt, preden za znova odprete.

6. Zaprite sprednji pokrov.



Sporočilo o napaki zagozdenega papirja ne izgine

Če je napaka o zagozdenem papirju še vedno prikazana, ko odstranite papir ter izklopite in znova vklopite tiskalnik, je papir morda ostal v tiskalniku. V zadnji pladenj za papir naložite papir velikosti A4 in pritisnite gumb  ali , da odstranite papir iz notranjosti tiskalnika. Papir naložite v pokončni usmerjenosti.

Če napake ni mogoče odpraviti, se obrnite na Epson za podporo.

Preprečevanje zatikanja papirja

Preverite naslednje, če se papir pogosto zatakne.

- Tiskalnik namestite na ravno površino in delajte v priporočenih okoljskih pogojih.

“Specifikacije delovnega okolja” na strani 160

- Uporabljajte papir, ki ga podpira ta tiskalnik.
“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 147
- Upoštevajte opozorila glede dela s papirjem.
“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 27
- Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.
“Nalaganje papirja v zadnji podajalnik papirja” na strani 29
- Ne vstavite večjega števila, kot je največje dovoljeno število listov, določeno za papir.
- Če ste vstavili več listov papirja naenkrat, ga vstavljajte enega po enega.

Treba je doliti črnilo

Previdnostni ukrepi pri ravnanju s stekleničkami s črnilom

Preden dolivate črnilo, preberite naslednja navodila.

Previdnostni ukrepi pri shranjevanju črnila

- Stekleničke s črnilom hranite na mestu, ki ni izpostavljeno neposredni sončni svetlobi.
- Stekleničk s črnilom ne hranite v prostoru z visoko ali zelo nizko temperaturo.
- Epson priporoča, da stekleničko s črnilom porabite pred datumom, odtisnjenim na embalaži.
- Stekleničke s črnilom pri shranjevanju ali prevozu ne nagibajte in je ne izpostavljajte udarcem ali temperaturnim spremembam. V nasprotnem primeru lahko pride do puščanja črnila, čeprav je pokrovček na steklenički s črnilom varno zatesnjen. Zagotovite, da je steklenička s črnilom v pokončnem položaju, ko zatesnite pokrovček, in z ustreznimi ukrepi zagotovite, da črnilo med prevozom stekleničke ne bo iztekalo (stekleničko na primer vstavite v vrečko).
- Ko stekleničko s črnilom prinesete iz mrzlega skladišča, jo pustite vsaj tri ure, da se segreje na sobno temperaturo, preden jo uporabite.
- Embalaže stekleničke s črnilom ne odprite, dokler niste pripravljeni na polnjenje rezervoarja za črnilo. Steklenička s črnilom je vakuumsko pakirana, da ohrani svojo zanesljivost. Če stekleničko s črnilom pred uporabo pustite dlje časa odpakirano, normalno tiskanje morda ne bo mogoče.
- Ko odprete stekleničko s črnilom, priporočamo, da jo čim prej porabite.

Previdnostni ukrepi pri dolivanju črnila

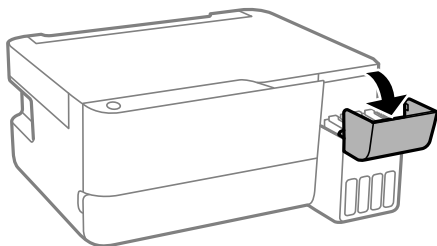
- Natisi bodo najboljši, če nizkih ravni črnila ne boste ohranjali dolgo časa.
- Uporabljajte stekleničke s črnilom z ustrežno šifro dela za ta tiskalnik.
- Previdno ravnajte s črnilom tega tiskalnika. Pri polnjenju ali dolivanju posod s črnilom se lahko poškopite s črnilom. Če s črnilom zapackate svoje obleko ali predmete, ga morda ne boste mogli odstraniti.
- Stekleničk s črnilom ne stresajte premočno in jih ne stiskajte.
- Če je raven črnila v rezervoarju pod spodnjo črto, ga kmalu dopolnite. Nadaljnja uporaba tiskalnika, ko raven črnila pade pod spodnjo črto, lahko povzroči poškodbe tiskalnika.

Poraba črnila

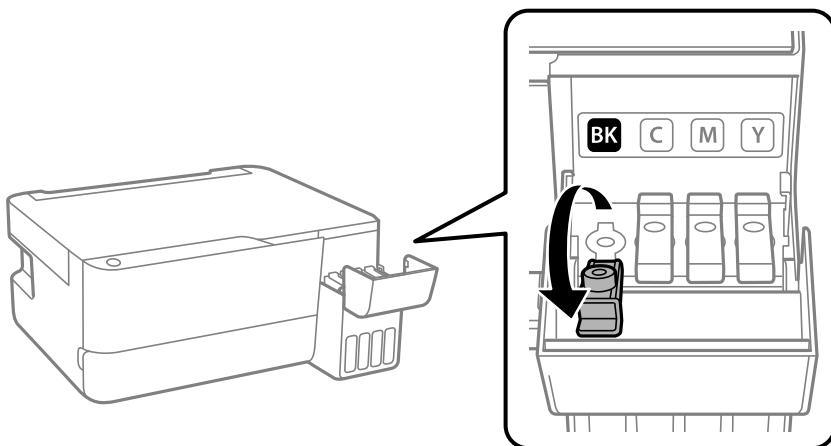
- ❑ Za ohranjanje optimalnega delovanja tiskalne glave je nekaj črnila porabljenega iz vseh rezervoarjev za črnilo med vzdrževanjem, npr. med čiščenjem tiskalne glave. Črnilo je lahko porabljeno tudi pri vklopu tiskalnika.
- ❑ Ko tiskate črno-belo ali sivine, bo lahko uporabljeno barvno črnilo namesto črnega, odvisno od vrste papirja ali nastavitve kvalitete papirja. To je zaradi tega, ker mešanica barvnega črnila ustvari črno.
- ❑ Črnilo iz stekleničk s črnilom, ki ste jih prejeli s tiskalnikom, se delno porabi med uvodnim nastavljanjem. Za zagotavljanje visokokakovostnih natisov bo tiskalna glava vašega tiskalnika popolnoma napolnjena s črnilom. Ta enkratni postopek porabi določeno količino črnila, zato je mogoče, da bodo te prve stekleničke omogočile manjše skupno število natisnjenih strani v primerjavi z naslednjimi stekleničkami s črnilom.
- ❑ Donos je odvisen od slik, ki jih tiskate, vrste papirja, ki ga uporabljate, hitrosti izpisov in okoljskih pogojev, kot npr. temperature.

Dopolnitev rezervoarjev za črnilo

1. Odprite pokrov rezervoarja za črnilo.



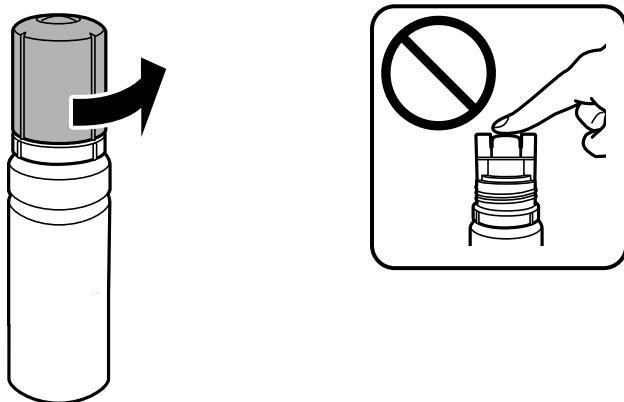
2. Odprite pokrovček rezervoarja za črnilo.



Pomembno:

Prepričajte se, da barva rezervoarja za črnilo ustreza barvi črnila, ki ga želite dopolniti.

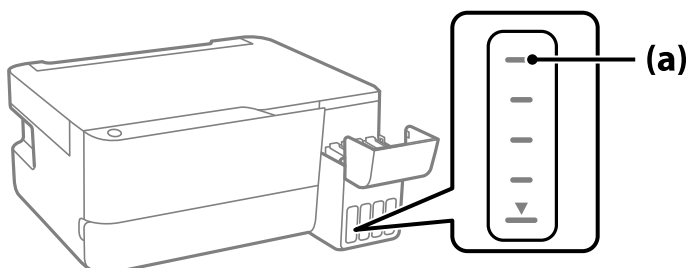
3. Stekleničko s črnilom držite v pokončnem položaju in počasi odvijte pokrovček, da ga odstranite.



! **Pomembno:**

- Epson priporoča uporabo originalnih stekleničk s črnilom Epson.*
- Bodite previdni, da črnila ne polijete.*

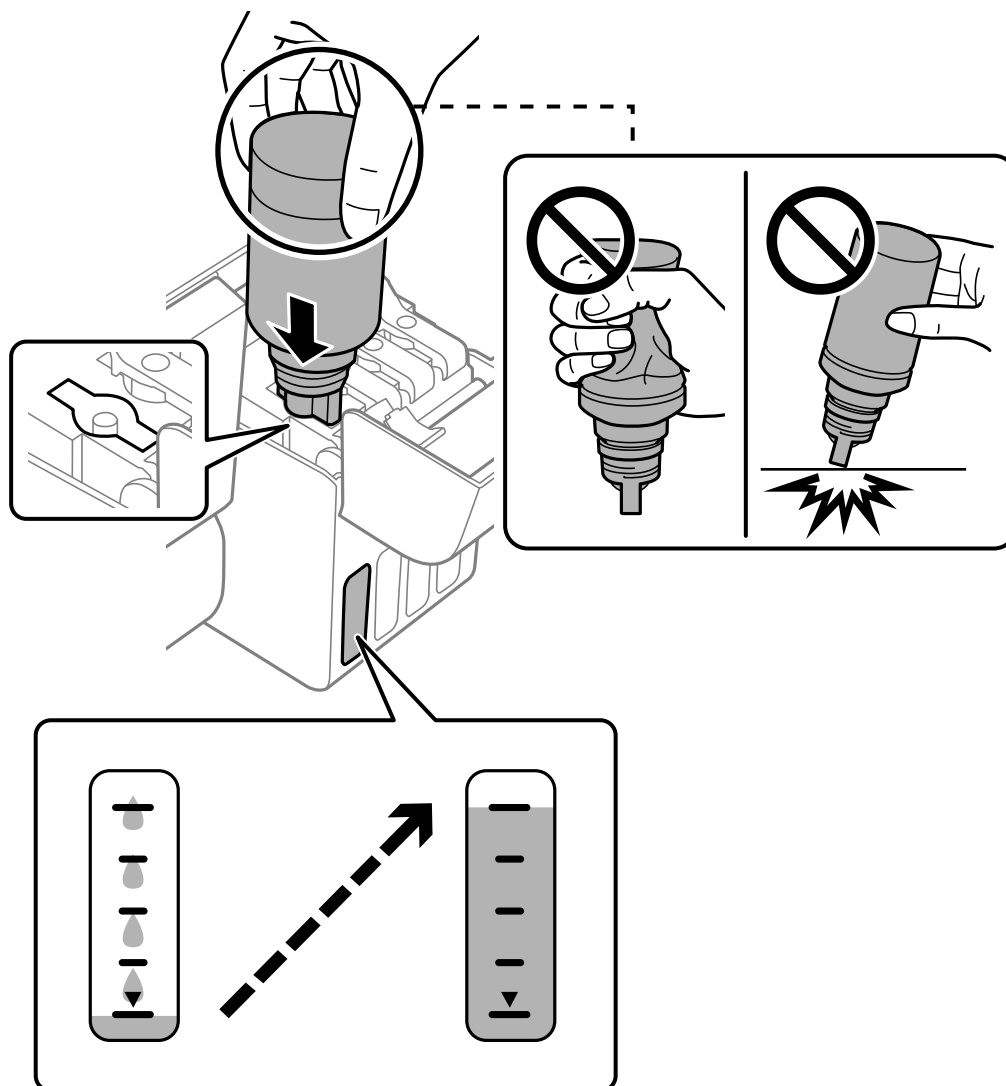
4. Preverite zgornjo črto (a) na rezervoarju za črnilo.



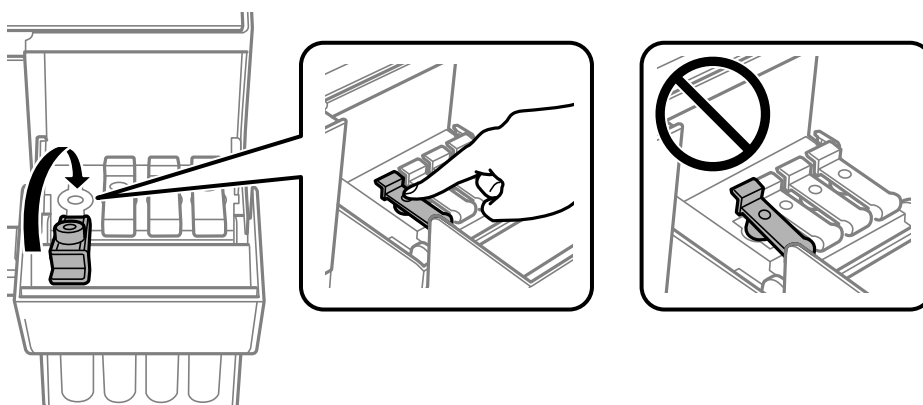
5. Zgornji del stekleničke s črnilom poravnajte z odprtino za polnjenje in jo vstavite naravnost v odprtino, da dolijete črnilo, dokler se ne ustavi samodejno na zgornji črti.

Ko vstavite stekleničko s črnilom v odprtino za polnjenje za pravilno barvo, začne črnilo teči in nato samodejno preneha teči, ko raven črnila doseže zgornjo črto.

Če črnilo ne začne teči v posodo, odstranite stekleničko s črnilom in jo znova vstavite. Če pa je črnilo doseglo zgornjo črto, ne odstranite in vstavite stekleničke s črnilom, saj v nasprotnem primeru lahko začne črnilo iztekati.



6. Ko napolnite posodo s črnilom, odstranite stekleničko s črnilom in tesno zaprite pokrovček rezervoarja za črnilo.





Pomembno:

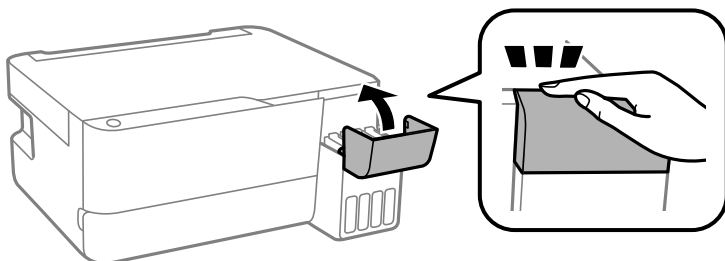
Stekleničko s črnilom morate odstraniti, saj se lahko v nasprotnem primeru poškoduje ali pa začne črnilo iztekati.

Opomba:

Če v steklenički s črnilom ostane črnilo, privijte pokrovček in shranite stekleničko v pokončnem položaju za poznejšo uporabo.



7. Čvrsto zaprite pokrov rezervoarja za črnilo.

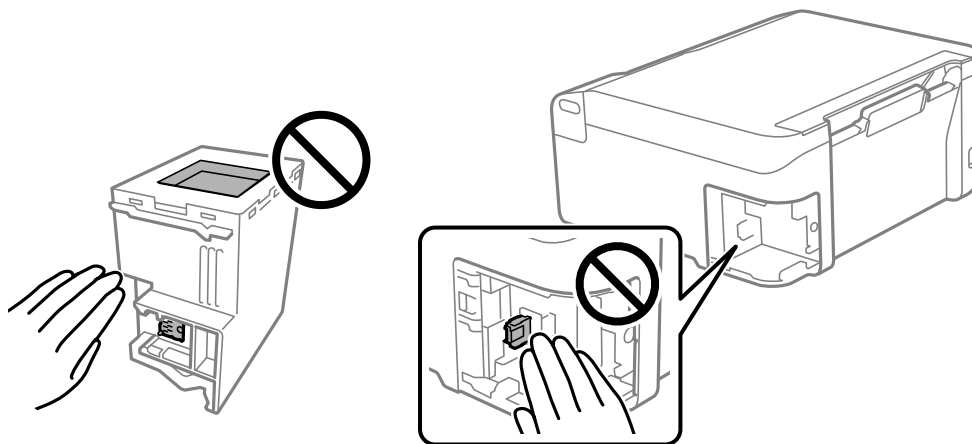


Treba je zamenjati vzdrževalno škatlico

Previdnostni ukrepi pri ravnanju z vzdrževalnim zabojem

Pred zamenjavo vzdrževalnega zaboja si preberite naslednja navodila.

- ❑ Ne dotikajte se območij, prikazanih na ilustraciji. Dotikanje teh območij lahko prepreči normalno delovanje, vi pa se lahko umažete s črnilom.



- ❑ Pazite, da vam vzdrževalni zaboj ne pade na tla. Prav tako ga ne izpostavljajte močnim udarcem.
- ❑ Vzdrževalnega zaboja ne zamenjajte med tiskanjem, saj lahko črnilo izteče.
- ❑ Vzdrževalnega zaboja in njegovega pokrova ne odstranjujte, razen ko ga menjavate, sicer lahko pride do puščanja črnila.
- ❑ Če pokrova ni mogoče ponovno namestiti, vzdrževalni zaboj morda ni pravilno nameščen. Odstranite vzdrževalni zaboj in ga nato ponovno namestite.
- ❑ Ne nagibajte rabljenega vzdrževalnega zaboja dokler ga ne zatesnite v priloženo plastično vrečko, saj lahko v nasprotnem primeru črnilo izteče.
- ❑ Ne dotikajte se odprtín v vzdrževalnem zaboju, saj se lahko umažete s črnilom.
- ❑ Ne uporabljajte vzdrževalnega zaboja, ki je bil odstranjen in je stal dlje časa. Črnilo v zaboju se bo strdilo in črnila ne bo več mogoče vpiti.
- ❑ Vzdrževalni zaboj hranite proč od neposredne sončne svetlobe.
- ❑ Vzdrževalnega zaboja ne hranite v prostoru z visoko ali zelo nizko temperaturo.

Zamenjava vzdrževalne škatlice

Pri nekaterih tiskalniških ciklih se lahko v vzdrževalnem zaboju zbere majhna količina presežka kartuše. Da ne bi prišlo do uhajanja črnila iz vzdrževalnega zaboja, je tiskalnik zasnovan tako, da zaustavi tiskanje, ko je vpojna zmogljivost vzdrževalnega zaboja dosegla svoje meje. Ali je zamenjava potrebna in kako pogosto, je odvisno od števila natisnjenih strani, vrste gradiva, ki ga tiskate, in števila ciklov čiščenja, ki jih izvede tiskalnik. Vzdrževalni zaboj zamenjajte, ko dobite ustrezen poziv. Epson Status Monitor, zaslon LCD ali lučke na nadzorni plošči vas opozorijo, kdaj je treba zamenjati ta del. Potreba po zamenjavi zaboja ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu s svojimi specifikacijami. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela. Ta del spada med dele, ki bi jih lahko uporabnik popravil sam.

Opomba:

Ko je vzdrževalna škatlica polna, lahko zaradi preprečitve uhajanja črnila s tiskalnikom tiskate in očistite tiskalno glavo šele, ko zamenjate vzdrževalno škatlico. Vendar pa lahko izvajate postopke, pri katerih ni uporabljeno črnilo, kot je optično branje.

1. Odstranite novo vzdrževalno škatlico iz embalaže.



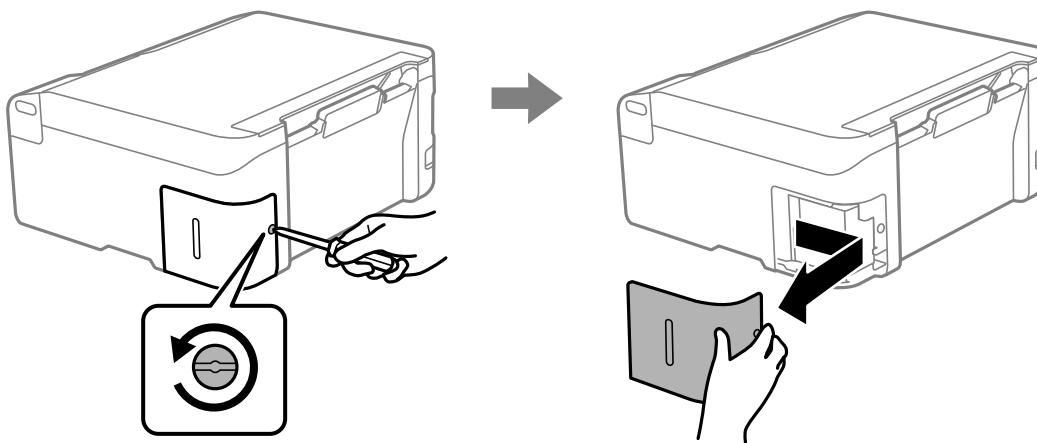
Pomembno:

Ne dotikajte se zelenega čipa na strani vzdrževalnega zaboja. Sicer lahko onemogočite normalno delovanje in tiskanje.

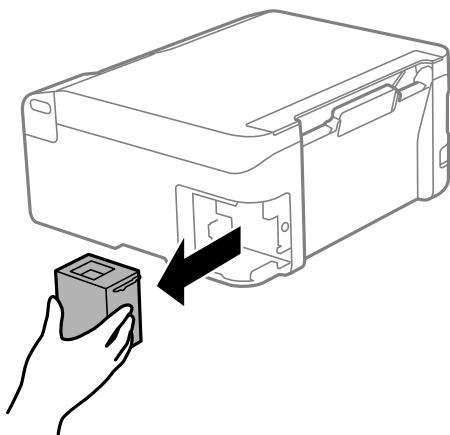
Opomba:

Z novo vzdrževalno škatlico je dobavljena tudi prozorna vrečka za uporabljeno vzdrževalno škatlico.

2. Odvijte vijak s ploskim izvijačem in nato odstranite pokrov.

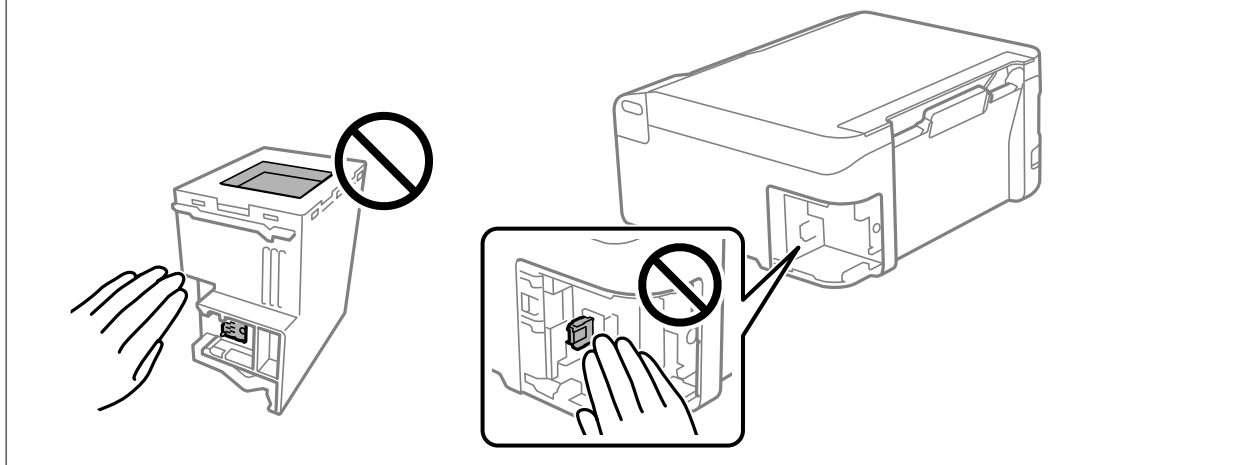


3. Odstranite uporabljeno vzdrževalno škatlico.

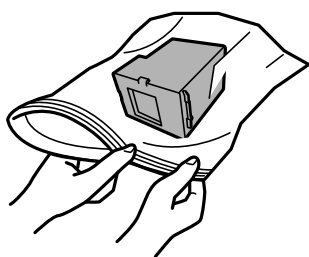


! Pomembno:

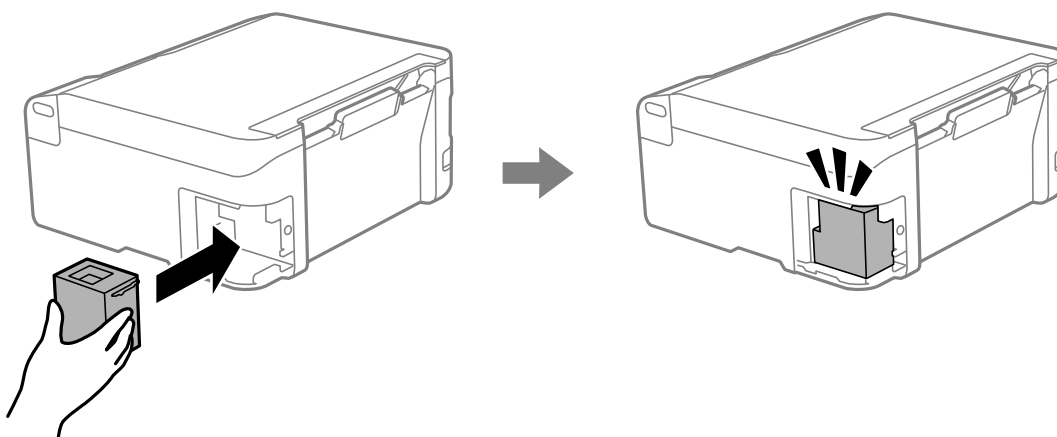
Ne dotikajte se območij, prikazanih na ilustraciji. Dotikanje teh območij lahko prepreči normalno delovanje, vi pa se lahko umažete s črnilom.



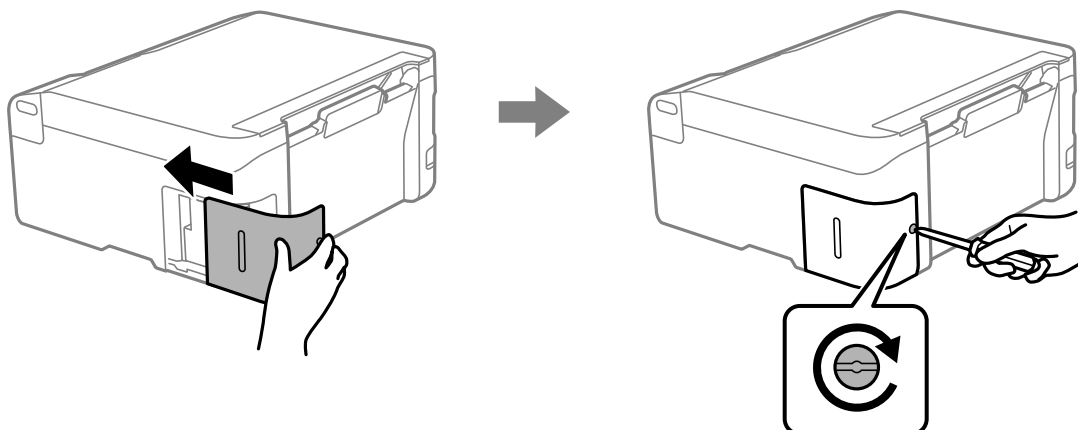
4. Uporabljeno vzdrževalno škatlico odložite v prozorno vrečko, v kateri je bila dostavljena nova vzdrževalna škatlica, in jo zatesnite.



5. Vstavite novo vzdrževalno škatlico do konca v tiskalnik. Škatlico morate vstaviti v pravilni usmerjenosti.



6. Znova namestite pokrov.



Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati

Tiskalnik se ne vklopi ali izklopi

Tiskalnik se ne vklopi

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.


■ **Napajalni kabel ni pravilno priključen v električno vtičnico.**

Rešitve

Preverite, ali je napajalni kabel čvrsto priključen.

■ **Gumba  niste pridržali dovolj dolgo.**



Rešitve

Držite gumb  malce dlje.

Tiskalnik se ne izklopi

■ **Gumba  niste pridržali dovolj dolgo.**

Rešitve

Držite gumb  malce dlje. Če se tiskalnik še vedno ne izklopi, odklopite napajalni kabel iz vtičnice. Da preprečite izsuševanje tiskalne glave, vklopite tiskalnik nazaj in ga nato izklopite z gumbom .

Napajanje se samodejno izklopi

Funkcija Izključi časovnik ali Izklop ob neaktivnosti in funkcija Izklop ob prekinjeni povezavi je onemogočena.

Rešitve

Windows

Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Onemogočite nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**.

Onemogočite nastavev **Izključi časovnik**.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odprti pripomoček tiskalnika** in nato **Nastavitve tiskalnika**.

Onemogočite nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**.

Onemogočite nastavev **Izključi časovnik**.

Opomba:

*V vašem izdelku je morda na voljo funkcija **Izključi časovnik** ali **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**, odvisno od kraja nakupa.*

Postopki so počasni

Tiskanje je prepočasno

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Izvajajo se nepotrebne aplikacije.

Rešitve

Zaprte nepotrebne aplikacije v računalniku ali pametni napravi.

Kakovost tiskanja je previsoka.

Rešitve

Izberite nižjo kakovost tiskanja.

Dvosmerno tiskanje je onemogočeno.

Rešitve

Omogočite dvosmerno (ali visokohitrostno) nastavev. Če je ta nastavev onemogočena, tiska tiskalna glava s premikanjem v obe smeri, kar poveča hitrost tiska.

Windows

Izberite **Dvosmerno tiskanje** na zavihku **Več možnosti** gonilnika tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite On za nastavev **Dvosmerno tiskanje**.

Omogočen je Tihi način.

Rešitve

Onemogočite **Tihi način**. Hitrost tiskanja se upočasni, če je za tiskalnik izbran **Tihi način**.

Windows

Izberite **Izklop** kot nastavev **Tihi način** na zavihku **Glavno gonilnika tiskalnika**.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite Off za nastavev **Tihi način**.

Morda je prišlo do težav s povezavo pri brezžičnem usmerjevalniku.

Rešitve

Znova zaženite brezžični usmerjevalnik, vendar pri tem upoštevajte, da imajo z omrežjem vzpostavljeno povezavo tudi drugi uporabniki. Če težave še vedno niste odpravili, tiskalnik pomaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku ali preberite dokumentacijo, priloženo dostopni točki.

Tiskalnik na navaden papir tiska podatke z visoko gostoto, kot so fotografije.

Rešitve

Če podatke z visoko stopnjo gostote, kot so fotografije, tiskate na navaden papir, bo tiskanje zaradi ohranitve kakovosti morda trajala dalj časa. To ni okvara.

Tiskanje se zelo upočasni pri neprekinjenem tiskanju

Aktivirana je funkcija, ki mehanizmu tiskalnika preprečuje, da bi se pregrel in poškodoval.

Rešitve

Nadaljujete tiskanje. Tiskalnik pustite pri miru vsaj 30 minut, da se vrne na običajno hitrost tiskanja. Hitrost tiskanja se ne vrne na običajno, če je tiskalnik izklopljen.

Hitrost optičnega branja je nizka

Optično branje pri visoki ločljivosti.

Rešitve

Poskušajte izvesti optično branje pri nižji ločljivosti.

Glasnost med delovanjem je visoka

Možnost Tihi način je onemogočena.

Rešitve

Če so zvoki delovanja preglasni, omogočite način **Tihi način**. Če omogočite to funkcijo, bo tiskanje morda počasnejše.

- Gonilnik tiskalnika sistema Windows

Omogočite **Tihi način** na zavihku **Glavno**.

- Gonilnik tiskalnika sistema Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Omogočite nastavev **Tihi način**.

Zahtevana je posodobitev korenskega potrdila

Poteklo je korensko potrdilo.

Rešitve

Zaženite Web Config in posodobite korensko potrdilo.

➔ [“Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika \(Web Config\)”](#) na strani 153

Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows)

Možnost EPSON Status Monitor 3 je onemogočena.

Rešitve

V gonilniku tiskalnika na zavihku **Vzdrževanje** kliknite **Razširjene nastavitve** in izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.

Vendar pa morda ne bo na voljo, če do tiskalnika dostopate prek omrežja ali ga uporabljate kot tiskalnik v skupni rabi.

Meni Nastavitve tiskanja ni prikazan (Mac OS)

Gonilnik tiskalnika Epson ni bil pravilno nameščen.

Rešitve

Če meni **Nastavitve tiskanja** ni prikazan na macOS Catalina (10.15) ali novejši različici, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), gonilnik tiskalnika Epson ni bil nameščen pravilno. Omogočite ga v tem meniju.

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**), odstranite tiskalnik in ga znova dodajte.

macOS Mojave (10.14) ne more dostopati do menija **Nastavitve tiskanja** v aplikacijah družbe Apple, kot je TextEdit.

Težave ni mogoče odpraviti

Če težave ne morete odpraviti, tudi ko ste poskusili vse rešitve, se obrnite na Epsonovo podporo.

Če ne morete odpraviti težav pri tiskanju ali kopiranju, preberite te povezane informacije.

Povezane informacije

➔ [“Težav pri tiskanju ali kopiranju ni mogoče odpraviti” na strani 144](#)

Težav pri tiskanju ali kopiranju ni mogoče odpraviti

Izvedite ta opravila (začnite pri vrhu), dokler ne odpravite težave.

- Prepričajte se, da se vrsta papirja, vstavljenega v tiskalnik, ujema z nastavitvami vrste papirja v gonilniku tiskalnika.
- Tiskajte z nastavljenim višjo kakovostjo v gonilniku tiskalnika.
- Če želite preveriti dejansko količino preostalega črnila, vizualno preverite ravni črnila v rezervoarjih tiskalnika. Če so ravni črnila pod spodnjimi črtami, napolnite rezervoarje za črnilo.
- Poravnajte tiskalno glavo.
[“Poravnava tiskalne glave” na strani 70](#)
- Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.
Če je vzorec za preverjanje šob prekinjen, so šobe lahko zamašene. 3-krat izmenično zaženite čiščenje glave in preverjanje šob, da preverite, ali so šobe sedaj odmašene.
Za čiščenje tiskalne glave je potrebna določena količina črnila.
[“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 67](#)
- Izklopite tiskalnik, počakajte vsaj 12 ur in nato preverite, ali so šobe še vedno zamašene.
Če je težava v zamašitvi, tiskalnika nekaj časa ne uporabljajte. Na ta način boste morda odpravili težavo zamašitve.
Preverite te elemente, ko je tiskalnik izklopljen.
- Preverite, ali uporabljate originalne stekleničke s črnilom Epson.
Poskušajte uporabljati originalne stekleničke s črnilom Epson. Ta izdelek je zasnovan tako, da prilagodi barve glede na uporabo originalnih stekleničk s črnilom Epson. Uporaba neoriginalnih stekleničk s črnilom lahko povzroči padec kakovosti tiska.
- Prepričajte se, da v tiskalniku ni nobenih koščkov papirja.
Pri odstranjevanju papirja se ne dotikajte prozornega filma z dlanmi oz. papirjem.
- Preverite papir.
Preverite, ali je papir zvit oz. vstavljen s stranjo za tiskanje, obrnjeno navzgor.
[“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 27](#)
[“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 147](#)
[“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 149](#)
- Če izklopite tiskalnik, počakajte vsaj 12 ur in če se kakovost tiskanja še vedno ni izboljšala, zaženite Močno čiščenje.
[“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 69](#)

Če ste upoštevali navedena opravila za razreševanje, a se težava kljub temu še vedno pojavlja, bo morda treba naročiti popravilo. Obrnite se na Epsonovo službo za podporo.

Povezane informacije

- ➔ [“Preden se obrnete na Epson” na strani 164](#)
- ➔ [“Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo” na strani 164](#)

Podatki izdelkov

Podatki o papirju.	147
Informacije o potrošnih izdelkih.	150
Podatki o programski opremi.	151
Tehnični podatki izdelkov.	155
Informacije pravnega značaja.	161

Podatki o papirju

Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti

Originalni papir Epson

Epson priporoča originalni papir Epson, ki zagotavlja visokokakovosten tisk.

Opomba:

- Razpoložljivost papirja je odvisna od lokacije. Za zadnje informacije o razpoložljivih vrstah papirja v vaši okolici se obrnite na Epsonovo službo za podporo.*
- Oglejte si te informacije o vrstah papirja, ki so na voljo za obojestransko tiskanje brez obrob.*
[“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 148](#)
[“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 149](#)

Papir, ustrezen za tiskanje dokumentov

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	100

Papir, ustrezen za tiskanje dokumentov in fotografij

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papir, ustrezen za tiskanje fotografij

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palcev), 10×15 cm (4×6 palcev)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 palcev), 10×15 cm (4×6 palcev), 16 : 9 širok (4×7,11 palca), 9×13 cm (3,5×5 palcev)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palcev)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 palcev), 10×15 cm (4×6 palcev)	20*

* Če papir ni podan pravilno ali če so na natisu neenakomerne ali razmazane barve, vstavite en list papirja hkrati.

Različne druge vrste papirja

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Papir, ki je na voljo na trgu

Opomba:

Oglejte si te informacije o vrstah papirja, ki so na voljo za obojestransko tiskanje brez obrob.

“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 148

“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 149

Navaden papir

Navadni papir vključuje kopirni papir.

Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
A4, B5, A5, A6, B6, Letter	100 ^{*1}
Legal, 8,5×13 palcev, Indian-Legal	1
Uporabniško določeno ^{*2} (mm) Od 54×86 do 215,9×1200	1

*1 Če papir ni podan pravilno ali če so na natisu neenakomerne ali razmazane barve, vstavite en list papirja hkrati.

*2 Kopiranje ali tiskanje na nadzorni plošči ni na voljo.

Ovojnica

Velikost	Zmogljivost nalaganja (ovojnice)
Ovojnica #10, ovojnica DL, ovojnica C6	10

Papir za tiskanje brez obrob

Originalni papir Epson

- Epson Ultra Glossy Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 palcev))
- Epson Premium Glossy Photo Paper (10×15 cm (4×6 palcev), 9×13 cm (3,5×5 palcev))
- Epson Premium Semigloss Photo Paper (10 x 15 cm (4 x 6 palcev))
- Epson Photo Paper Glossy (10 x 15 cm (4 x 6 palcev))

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 147](#)

Papir za dvostransko tiskanje

Originalni papir Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 147](#)

Papir, ki je na voljo na trgu

- Navadni papir, kopirni papir

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 147](#)

Vrste papirja, ki niso na voljo

Ne uporabljajte teh vrst papirja. Uporaba teh vrst papirja povzroča zatikanje papirja in razmazano črnilo na natisnjeni kopiji.

- Valovi papir
- Raztrgan ali razrezan papir
- Prepognjen papir
- Vlažen papir
- Predebel ali pretanek papir
- Papir z nalepkami

Ne uporabljajte teh vrst ovojníc. Uporaba teh vrst ovojníc povzroča zatikanje papirja in razmazano črnilo na natisnjeni kopiji.

- Zvite ali zložene ovojnice
 - Ovojnice z lepilnimi površinami na zavihkih ali ovojnice z okenci
 - Pretanke ovojnice
- Med tiskanjem se lahko zvijejo.

Informacije o potrošnih izdelkih

Kode steklenič s črnilom

Epson priporoča uporabo originalnih steklenič s črnilom Epson.

Spodaj so navedene kode originalnih steklenič s črnilom družbe Epson.



Pomembno:

- Garancija družbe Epson ne krije poškodb, do katerih pride zaradi uporabe nenavedenih črnil, vključno z originalnimi črnili Epson, ki niso namenjena za ta tiskalnik, ali črnili drugih izdelovalcev.*
- Uporaba izdelkov, ki jih ni proizvedel Epson, lahko povzroči škodo, ki je Epsonova garancija ne krije, in pod določenimi pogoji lahko povzroči nepredvidljivo delovanje tiskalnika.*

Opomba:

- Kode steklenič s črnilom se lahko razlikujejo glede na lokacijo. Za pravilne kode kartuše na vašem območju se obrnite na Epsonov oddelek za podporo.*
- Čeprav stekleničke s črnilom lahko vsebujejo recikliran material, to ne vpliva na funkcionalnost ali zmogljivost tiskalnika.*
- Specifikacije in videz steklenič s črnilom se lahko zaradi izboljšav kadarkoli, brez predhodnega obvestila spremenijo.*

Za Evropo

Izdelek	BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
ET-2830 Series	104	104	104	104
L3550 Series	103	103	103	103

Opomba:

Na tem spletnem mestu najdete podatke o zmogljivosti steklenič s črnilom Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
522	522	522	522

Za Azijo

BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
003	003	003	003

Koda vzdrževalnega zaboja

Epson priporoča uporabo originalnega vzdrževalnega zaboja Epson.

Koda vzdrževalnega zaboja: C9344



Pomembno:

Ko vzdrževalni zaboj namestite v tiskalnik, ga ni mogoče uporabljati z drugimi tiskalniki.

Podatki o programski opremi

V tem razdelku si lahko ogledate nekaj aplikacij, ki so na voljo za vaš tiskalnik. Seznam podprte programske opreme si lahko ogledate na spletnem mestu Epson ali pa tako, da zaženete Epson Software Updater za potrditev. Prenese lahko najnovejše aplikacije.

<http://www.epson.com>

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)” na strani 154

Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Windows)

Gonilnik tiskalnika upravlja tiskalnik v skladu z ukazi iz programa. Spreminjanje nastavitve gonilnika tiskalnika zagotavlja najboljše rezultate tiskanja. Tu lahko preverite tudi stanje tiskalnika in ga ohranjate v vrhunskem delovnem stanju s pomočjo programa gonilnika tiskalnika.

Opomba:

Spremenite lahko tudi jezik gonilnika tiskalnika. V nastavitvi **Jezik** na zavihku **Vzdrževanje** izberite zelen jezik.

Dostop do gonilnika tiskalnika iz programov

Za nastavitve, ki veljajo le za posamezen program, ki ga uporabljate, do njih dostopajte preko tega programa.

Izberite **Natisni** ali **Nastavitve tiskanja** v meniju **Datoteka**. Izberite svoj tiskalnik in kliknite **Nastavitve** ali **Lastnosti**.

Opomba:

Postopki se razlikujejo glede na aplikacijo. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Dostop do gonilnika tiskalnika prek nadzorne plošče

Za nastavitve, ki se bodo nanašale na vse programe, uporabite dostop prek nadzorne plošče.

Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Sistemska orodja > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** v razdelku **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku ali kliknite in držite, nato pa izberite **Nastavitve tiskanja**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite gumb »Start« in izberite **Sistemska orodja > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** v razdelku **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku ali kliknite in držite, nato pa izberite **Nastavitve tiskanja**.

- Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Izberite **Namizje > Nastavitve > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** na zaslonu **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku ali kliknite in držite, nato pa izberite **Nastavitve tiskanja**.

- Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite gumb »Start«, izberite **Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** na zaslonu **Strojna oprema in zvok**. Z desno tipko miško kliknite svoj tiskalnik in izberite **Nastavitve tiskanja**.

- Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite gumb »Start« in izberite **Nadzorna plošča > Tiskalniki** v razdelku **Strojna oprema in zvok**. Z desno tipko miško kliknite svoj tiskalnik in izberite **Nastavitve tiskanja**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite gumb »Start« in izberite **Nadzorna plošča > Tiskalniki in druga strojna oprema > Tiskalniki in faksi**. Z desno tipko miško kliknite svoj tiskalnik in izberite **Nastavitve tiskanja**.

Dostop do gonilnika tiskalnika prek ikone tiskalnika v opravilni vrstici

Ikona tiskalnika v opravilni vrstici namizja je ikona bližnjice, ki omogoča hiter dostop do gonilnika tiskalnika.

Če kliknete na ikono tiskalnika in izberete **Nastavitve tiskalnika**, boste odprli isto okno z nastavitvami tiskalnika, kot če do njega dostopate preko nadzorne plošče. Če dvokliknete na to ikono, lahko preverite stanje tiskalnika.

Opomba:

*Če ikona tiskalnika ni prikazana v opravilni vrstici, odprite okno gonilnika tiskalnika, kliknite **Nastavitve nadzorovanja** na zavihku **Vzdrževanje** in nato izberite **Registriraj ikono bližnjice v opravilni vrstici**.*

Zagon pripomočka

Odprite okno gonilnika tiskalnika. Kliknite zavihek **Vzdrževanje**.

Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS)

Gonilnik tiskalnika upravlja tiskalnik v skladu z ukazi iz programa. Spreminjanje nastavitvev gonilnika tiskalnika zagotavlja najboljše rezultate tiskanja. Tu lahko preverite tudi stanje tiskalnika in ga ohranjate v vrhunskem delovnem stanju s pomočjo programa gonilnika tiskalnika.

Dostop do gonilnika tiskalnika iz programov

Kliknite **Priprava strani** ali **Natisni** v meniju **Datoteka** v programu. Po potrebi kliknite **Pokaži podrobnosti** (ali ▼) za razširitev okna tiskanja.

Opomba:

*Glede na aplikacijo, ki jo uporabljate, možnost **Priprava strani** morda ne bo prikazana v meniju **Datoteka**, postopek za prikaz zaslona za tiskanje pa bo morda drugačen. Za podrobnosti preberite pomoč aplikacije.*

Zagon pripomočka

Izberite **System Preferences** v meniju **Apple > Printers & Scanners** (ali **Print & Scan, Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.

Aplikacija za nadzor optičnega bralnika (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 je gonilnik optičnega bralnika, s katerim lahko upravljate optični bralnik. Nastavljate lahko velikost, ločljivost, svetlost, kontrast in kakovost optično prebrane slike. To aplikacijo lahko zaženete tudi iz aplikacije za optično branje, ki je združljiva s tehnologijo TWAIN. Podrobnosti o uporabi funkcij najdete v pomoči za programsko opremo.

Zagon v sistemu Windows

Opomba:

V operacijskih sistemih Windows Server mora biti nameščena funkcija *Izkušnja uporabe računalnika*.

Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi ali Programi > EPSON > Epson Scan 2**.

Zagon v sistemu Mac OS

Izberite **Pojdi > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2**.

Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika (Web Config)

Web Config je program, ki se izvaja v spletnem brskalniku, npr. Microsoft Edge in Safari, računalniku ali pametni napravi. Stanje tiskalnika lahko potrdite ali pa spremenite omrežno storitev in nastavitve tiskalnika. Če želite uporabljati Web Config, povežite tiskalnik in računalnik ali napravo z istim omrežjem.

Podprti so naslednji brskalniki. Uporabite najnovejšo različico.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Opomba:


Med uporabo aplikacije Web Config boste morda morali vnesti skrbniško geslo. Dodatne podrobnosti najdete v spodnjem razdelku »Sorodne informacije«.

Povezane informacije

➔ ["Privzeta vrednost skrbniškega gesla" na strani 14](#)

Zagon programa Web Config v spletnem brskalniku

1. Preverite naslov IP tiskalnika.

Pritisnite gumb  in ga držite najmanj 5 sekund, da natisnete list s stanjem omrežja, in nato poiščite naslov IP tiskalnika.

2. V računalniku ali pametni napravi zaženite spletni brskalnik in nato vnesite naslov IP tiskalnika.

Oblika:

IPv4: http://naslov IP tiskalnika/

IPv6: http://[naslov IP tiskalnika]/

Primeri:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opomba:

V pametni napravi lahko Web Config zaženete tudi na zaslonu z informacijami o izdelkih v programu Epson Smart Panel.

Ker tiskalnik za dostop do protokola HTTPS uporablja samopodpisano potrdilo, se v brskalniku prikaže opozorilo, ko zaženete Web Config; vendar to ne pomeni, da se je pojavila napaka, zato lahko opozorilo prezrete.

Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikacija, ki namesti novo programsko opremo ter posodobi vdelano programsko opremo prek interneta. Če želite redno preverjati, ali so na voljo posodobitve, v oknu z nastavitvami za samodejno posodobitev v aplikaciji Epson Software Updater nastavite interval za preverjanje, ali so na voljo posodobitve.

Opomba:

Operacijski sistemi Windows Server niso podprti.

Zagon v sistemu Windows

- Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi (ali Programi) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Opomba:

Epson Software Updater lahko zaženete tudi s klikom na ikono tiskalnika v opravilni vrstici na namizju in nato z izbiro **Posodobitev programske opreme**.

Zagon v sistemu Mac OS

Izberite **Pojdi > Programi > Epson Software > Epson Software Updater**.

Povezane informacije

➔ [“Ločena namestitve aplikacij” na strani 77](#)

Tehnični podatki izdelkov

Tehnični podatki tiskalnika

Namestitev šob tiskalne glave		Šobe črnega črnila: 400 Šobe barvnega črnila: 128 za vsako barvo
Teža papirja*	Navaden papir	Od 64 do 90 g/m ²
	Ovojnice	Od 75 do 100 g/m ²

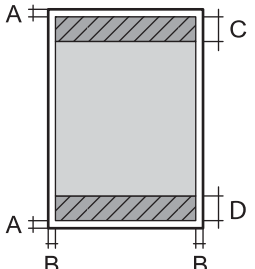
* Tudi če je debelina papirja v navedenem razponu, papir morda ne bo podajan v tiskalnik ali pa bo kakovost tiskanja slabša, kar je odvisno od lastnosti in kakovosti papirja.

Območje za tisk

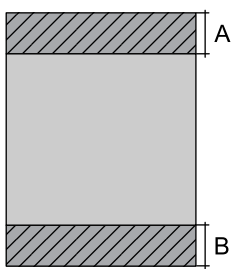
Območje za tisk posameznih listov

Kakovost tiska v osenčenih območjih lahko zaradi mehanizma tiskalnika upade.

Tiskanje z robovi

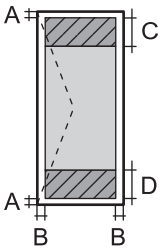
	A	3.0 mm (0.12 palcev)
	B	3.0 mm (0.12 palcev)
	C	40.0 mm (1.57 palcev)
	D	32.0 mm (1.26 palcev)

Tiskanje brez obrob

	A	43.0 mm (1.69 palcev)
	B	35.0 mm (1.38 palcev)

Območje za tisk pisemskih ovojníc

Kakovost tiska v osenčenih območjih lahko zaradi mehanizma tiskalnika upade.

	A	3.0 mm (0.12 palcev)
	B	3.0 mm (0.12 palcev)
	C	18.0 mm (0.71 palcev)
	D	40.0 mm (1.57 palcev)

Specifikacije optičnega bralnika

Vrsta optičnega bralnika	Ploski optični bralnik
Fotoelektrična naprava	CIS
Učinkovite slikovne pike	10200×14040 slikovnih pik (1200 dpi)
Največja velikost dokumenta	216×297 mm (8.5×11.7 palcev) A4, Letter
Ločljivost optičnega branja	1200 dpi (glavno branje) 2400 dpi (lokalizirano branje)
Izhodna ločljivost	Od 50 do 9600 dpi v korakih po 1 dpi
Barvna globina	<p>Barvno</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bitov na slikovno piko interno (16 bitov na slikovno piko na barvo interno) <input type="checkbox"/> 24 bitov na slikovno piko eksterno (8 bitov na slikovno piko na barvo eksterno) <p>Sivine</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitov na slikovno piko interno <input type="checkbox"/> 8 bitov na slikovno piko eksterno <p>Črno-belo</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitov na slikovno piko interno <input type="checkbox"/> 1 bitov na slikovno piko eksterno
Svetlobni vir	LED

Specifikacije vmesnikov

Za računalnik	Hi-Speed USB*
---------------	---------------

* Kabli USB 3.0 niso podprti.

Tehnični podatki omrežja

Tehnični podatki povezave Wi-Fi

Standardi	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frekvenčni razpon	2,4 GHz
Načini koordinacije	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka)* ^{2*3}
Varnostne funkcije brezžične povezave* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n je na voljo samo za HT20.

*2 Ni podprto za standard IEEE 802.11b.

*3 Način preproste dostopne točke je združljiv s povezavo Wi-Fi (infrastrukturni način).

*4 Wi-Fi Direct podpira samo WPA2-PSK (AES).

*5 Skladno s standardi WPA2 s podporo za WPA/WPA2 Personal.

Omrežne funkcije in IPv4/IPv6

Funkcije			Podprte	Opombe
Tiskanje prek omrežja	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje s protokolom WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ali novejša različica
	Tiskanje s protokolom Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje s protokolom IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalni fotoaparati
	Epson Connect (tiskanje po e-pošti, tiskanje na daljavo)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ali novejša različica, OS X Mavericks (10.9.5) ali novejša različica*

Funkcije			Podprte	Opombe
Omrežno optično branje	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ali novejša različica oziroma OS X El Capitan (10.11) ali novejša različica
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP ali OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (optično branje v oblak)	IPv4	-	-
	AirPrint (optično branje)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ali novejša različica *
Faks	Pošiljanje faksa	IPv4	-	-
	Prejemanje faksa	IPv4	-	-
	AirPrint (FaxOut)	IPv4, IPv6	-	-

* Priporočamo, da uporabite najnovejšo različico sistema iOS ali Mac OS.

Varnostni protokol

SSL/TLS	Strežnik/odjemalec HTTPS, IPPS
SNMPv3	

Podprte storitve tretjih oseb

Storitve		Podprte	Opombe
AirPrint	Tiskanje	✓	iOS 5 ali novejša različica/OS X Mavericks (10.9.5) ali novejša različica *
	Optično branje	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ali novejša različica *
	Faks	-	-

* Priporočamo, da uporabite najnovejšo različico sistema iOS ali Mac OS.

Dimenzije

Dimenzije	<p>Prostor za shranjevanje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 375 mm (14.8 palcev) <input type="checkbox"/> Globina: 347 mm (13.7 palcev) <input type="checkbox"/> Višina: 179 mm (7.0 palcev) <p>Tiskanje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 375 mm (14.8 palcev) <input type="checkbox"/> Globina: 578 mm (22.8 palcev) <input type="checkbox"/> Višina: 253 mm (10.0 palcev)
Teža*	Približno 4.1 kg (9.0 funtov)

* Brez črnila in napajalnega kabla.

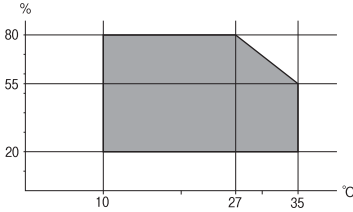
Električni tehnični podatki

Nazivna moč napajanja	100–240 V izmeničnega toka	220–240 V izmeničnega toka
Nazivni frekvenčni razpon	50–60 Hz	50–60 Hz
Nazivni tok	0.4–0.2 A	0.2 A
Poraba električne energije (pri povezavi USB)	<p>Samostojno kopiranje: pribl. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Način pripravljenosti: pribl. 7.1 W</p> <p>Način spanja: pribl. 0.8 W</p> <p>Izklop: pribl. 0.2 W</p>	<p>Samostojno kopiranje: pribl. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Način pripravljenosti: pribl. 7.1 W</p> <p>Način spanja: pribl. 0.8 W</p> <p>Izklop: pribl. 0.2 W</p>

Opomba:

- Preverite napetost tiskalnika na oznaki na tiskalniku.
- Evropski uporabniki preverite podatke o porabi električne energije na naslednjem spletnem mestu.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifikacije delovnega okolja

Delovanje	<p>Tiskalnik uporabljajte znotraj razpona, ki je prikazan na naslednjem grafu.</p>  <p>Temperatura: od 10 do 35 °C (od 50 do 95 °F) Vlažnost: od 20 do 80% relativne vlažnosti (brez kondenzacije)</p>
Skladiščenje	<p>Temperatura po začetnem polnjenju s črnilom: od -15 do 40 °C (od -5 do 104 °F)* Temperatura pred začetnim polnjenjem s črnilom: od -20 do 40 °C (od -4 do 104 °F)* Vlažnost: od 5 do 85% relativne vlažnosti (brez kondenzacije)</p>

* Shranite lahko en mesec pri 40 °C (104 °F).

Okoljske specifikacije za stekleničke s črnilom

Temperatura shranjevanja	-20 do 40 °C (-4 do 104 °F)*
Temperatura zmrzovanja	-15 °C (5 °F) Črnilo se odtaja in je po približno 2 urah na temperaturi 25 °C (77 °F) znova uporabno.

* Shranjujete ga lahko mesec dni pri 40 °C (104 °F).

Sistemske zahteve

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ali novejša različica

Windows XP SP3 (32-bitna različica)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) ali novejša različica

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ali novejša različica, macOS 11 ali novejša različica

Opomba:

Mac OS morda ne podpira nekaterih programov in funkcij.

Datotečni sistem UNIX (UFS) za Mac OS ni podprt.

Informacije pravnega značaja

Standardi in odobritve

Standardi in odobritve za evropski model

Za uporabnike v Evropi

Seiko Epson Corporation izjavlja, da je tati model z radijsko opremo skladen z Direktivo 2014/53/EU. Celotno besedilo EU-izjave o skladnosti je na voljo na tem spletnem mestu.

<http://www.epson.eu/conformity>

C634L

Samo za uporabo na Irskem, v Združenem kraljestvu, Avstriji, Nemčiji, Lihtenštajnu, Švici, Franciji, Belgiji, Luksemburgu, na Nizozemskem, v Italiji, na Portugalskem, v Španiji, na Danskem, Finskem, Norveškem, Švedskem, v Islandiji, na Hrvaškem, Cipru, v Grčiji, Sloveniji, na Malti, v Bolgariji, na Češkem, v Estoniji, na Madžarskem, v Latviji, Litvi, na Poljskem, v Romuniji in na Slovaškem.

Družba Epson ne more prevzeti odgovornosti za neizpolnjevanje zahtev v zvezi z varnostjo, ki je posledica sprememb izdelkov na način, ki ga družba Epson ni priporočila.

Frekvenca	Največja moč radiofrekvenčnega oddajanja
2400–2483,5 MHz	20 dBm (EIRP)



Homologacija ZICTA za uporabnike v Zambiji

Za informacije o homologaciji ZICTA najdete na tem spletnem mestu.

<https://support.epson.net/zicta/>

Omejitve pri kopiranju

Za odgovorno in zakonito uporabo tiskalnika upoštevajte naslednje omejitve.

Kopiranje spodnjih elementov je zakonsko prepovedano:

- Blagajniški zapisi, kovanci, državni tržni vrednostni papirji, državne obveznice in občinski vrednostni papirji
- Neuporabljene poštne znamke, predhodno ožigosane razglednice in ostale uradne poštne elemente, ki nosijo veljavno poštino
- Koleki in vrednostni papirji, izdani v skladu s pravnimi postopki

Pri kopiranju naslednjih elementov bodite previdni:

- Zasebni tržni vrednostni papirji (potrdila o izdanih delnicah, čeki ipd.), mesečne prepustnice, dovoljenja ipd.
- Potni listi, vozniška dovoljenja, zdravniška dovoljenja, cestne prepustnice, boni za prehrano, karte ipd.

Opomba:

Kopiranje teh elementov je tudi lahko zakonsko prepovedano.

Odgovorna uporaba avtorskopravno varovanih gradiv:

Tiskalnike je mogoče uporabiti za nezakonito kopiranje predmetov, ki jih varuje zakonodaja o zaščiti avtorskih pravic. Če vam dejanja ni svetoval izkušen odvetnik, bodite odgovorni in spoštljivi in pridobite dovoljenje lastnika avtorskih pravic, preden kopirate objavljena gradiva.

Kje lahko dobite pomoč

Spletno mesto s tehnično podporo. 164

Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo. 164

Spletno mesto s tehnično podporo

Če rabite dodatno pomoč, obiščite Epsonovo spletno stran za podporo, navedeno spodaj. Izberite svojo regijo ali državo in obiščite Epsonovo podporo za vaše lokalno območje. Na tej spletni strani so na voljo tudi najnovejši gonilniki, pogosta vprašanja, priročniki in drugi materiali.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Evropa)

Posvetujte se s podjetjem Epson, če vaš izdelek ne deluje pravilno in če sami ne morete odpraviti težav.

Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo

Preden se obrnete na Epson

Če vaš izdelek Epson ne deluje pravilno, težave pa ne morete odpraviti z informacijami o odpravljanju težav, ki so na voljo v navodilih za uporabo, se za pomoč obrnite na Epsonovo podporno službo.

Spodnji seznam podpore družbe Epson temelji na državi prodaje. Nekateri izdelki morda niso naprodaj na vaši trenutni lokaciji, zato se obrnite na podporo družbe Epson za območje, kjer ste kupili izdelek.

Če na spodnjem seznamu ni Epsonove podpore za vaše območje, se obrnite na prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili.

Epsonova podpora vam bo lahko hitreje pomagala, če jim boste dali naslednje informacije:

- Serijsko številko izdelka
(Mesto nalepke je odvisno od izdelka — lahko je na hrbtni strani, notranji strani pokrova ali na spodnji strani.)
- Model izdelka
- Različico programske opreme izdelka
(Kliknite **About**, **Version Info** ali podoben gumb v programski opremi izdelka.)
- Znamko in model vašega računalnika
- Ime in različico operacijskega sistema na vašem računalniku
- Imena in različice programov, ki jih običajno uporabljate skupaj z izdelkom

Opomba:

Nastavitve omrežja so morda shranjene v pomnilniku izdelka, kar je odvisno od izdelka. Nastavitve so lahko izgubljene, če se izdelek pokvari ali je bil popravljen. Epson ne odgovarja za izgubo podatkov, varnostnih kopij ali obnovljenih nastavitvev, tudi med obdobjem veljavne reklamacije. Priporočamo vam, da si sami ustvarite varnostne podatke in ustvarite zapiske.

Pomoč uporabnikom v Evropi

Preverite Vseevropsko garancijo za informacije o tem, kako stopiti v stik z Epsonovo podporo.

Pomoč uporabnikom v Tajvanu

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.tw>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos in povpraševanju o izdelkih.

Epsonov center za pomoč

Telefon: +886-2-2165-3138

Naša ekipa v centru vam lahko preko telefona pomaga pri naslednjem:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Center za popravila:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation je pooblaščen servisni center podjetja Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoč uporabnikom v Avstraliji

Epson Australia vam želi ponuditi visok nivo podpore za stranke. Poleg priročnikov za izdelek vam ponujamo spodnje vire za pridobivanje informacij:

Internetni URL

<http://www.epson.com.au>

Dostopajte do strani svetovnega spleta Epson Australia. Splača se vam ponesti svoj modem za občasno deskanje sem! Stran ponuja območje za prenos gonilnikov, Epsonove kontaktne točke, informacije o novih izdelkih in tehnično podporo (e-pošto).

Epsonov center za pomoč

Telefon: 1300-361-054

Epsonov center za pomoč je na voljo kot zadnja možnost, da imajo naše stranke dostop do nasvetov. Operaterji v centru za pomoč vam lahko pomagajo pri namestitvi, konfiguraciji in opravljanju z Epsonovim izdelkom. Naše predprodajno osebje v centru za pomoč vam lahko zagotovi literaturo o novih Epsonovih izdelkih in svetuje, kje najdete najbližjega prodajalca ali pooblaščen servis. Veliko vprašanj je odgovorjenih tukaj.

Svetujemo vam, da pred klicem pripravite vse potrebne informacije. Več informacij imate, hitreje vam bomo lahko pomagali rešiti težavo. Te informacije vključujejo priročnike za vaš Epsonov izdelek, vrsto računalnika, operacijskega sistema, programov in ostalih podatkov, ki jih po vašem mnenju potrebujete.

Transport izdelka

Epson priporoča, da embalažo shranite, ker jo boste morda potrebovali pri poznejšem transportu. Prav tako je priporočljivo, da rezervoar za črnilo pritrdite z lepilnim trakom in držite izdelek v pokončnem položaju.

Pomoč uporabnikom na Novi Zelandiji

Epson Nova Zelandija vam želi ponuditi visoko raven podpore za stranke. Poleg dokumentacije za izdelek vam ponujamo te vire za pridobivanje informacij:

Internetni URL

<http://www.epson.co.nz>

Obiščite spletne strani Epson Nova Zelandija. Splača se vam ponesti svoj modem za občasno deskanje sem! Stran ponuja območje za prenos gonilnikov, Epsonove kontaktne točke, informacije o novih izdelkih in tehnično podporo (e-pošto).

Epsonov center za pomoč

Telefon: 0800 237 766

Epsonov center za pomoč je na voljo kot zadnja možnost, da imajo naše stranke dostop do nasvetov. Operaterji v centru za pomoč vam lahko pomagajo pri namestitvi, konfiguraciji in opravljanju z Epsonovim izdelkom. Naše predprodajno osebje v centru za pomoč vam lahko zagotovi literaturo o novih Epsonovih izdelkih in svetuje, kje najdete najbližjega prodajalca ali pooblaščen servis. Veliko vprašanj je odgovorjenih tukaj.

Svetujemo vam, da pred klicem pripravite vse potrebne informacije. Več informacij imate, hitreje vam bomo lahko pomagali rešiti težavo. Te informacije vključujejo dokumentacijo za vaš Epsonov izdelek, vrsto računalnika, operacijski sistem, programe in ostale podatke, ki jih potrebujete.

Transport izdelka

Epson priporoča, da embalažo shranite, ker jo boste morda potrebovali pri poznejšem transportu. Prav tako je priporočljivo, da rezervoar za črnilo pritrdite z lepilnim trakom in držite izdelek v pokončnem položaju.

Pomoč uporabnikom v Singapurju

Viri informacij, podpora in storitve, ki so na voljo v Epson Singapore, so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.sg>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogosto zastavljenih vprašanjih (FAQ), povpraševanja o prodaji in tehnična podpora po e-pošti.

Epsonov center za pomoč

Brezplačna številka: 800-120-5564

Naša ekipa v centru vam lahko preko telefona pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Pomoč uporabnikom na Tajskem

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.th>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogostih vprašanjih in e-pošti.

Epsonov klicni center

Telefon: 66-2460-9699

E-pošta: support@eth.epson.co.th

Naša ekipa v klicnem centru vam lahko prek telefona pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Pomoč uporabnikom v Vietnamu

Kontaktni podatki za informacije, podporo in storitve so:

Epsonov servisni center

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Hošiminh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Pomoč uporabnikom v Indoneziji

Kontaktni podatki za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.id>

- Informacije o tehničnih podatkih izdelkov, gonilnikih za prenos
- pogostih vprašanjih, povpraševanjih o prodaji, vprašanjih po e-pošti

Epsonova vroča linija

Telefon: +62-1500-766

Faks: +62-21-808-66-799

Naša ekipa na vroči liniji vam lahko preko telefona ali faksa pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Tehnična podpora

Epsonov servisni center

Provinca	Ime družbe	Naslov	Telefon E-pošta
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Provinca	Ime družbe	Naslov	Telefon E-pošta
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provinca	Ime družbe	Naslov	Telefon E-pošta
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Za druga mesta, ki niso navedena tukaj, pokličite vročo linijo: 08071137766.

Pomoč za uporabnike v Hong Kongu

Za tehnično podporo in poprodajne storitve lahko uporabniki stopijo s stik s podjetjem Epson Hong Kong Limited.

Internetna domača stran

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong je ustanovil lokalno domačo stran na internetu v kitajščini in angleščini, da uporabnikom nudi naslednje informacije:

- Informacije o izdelkih
- Odgovore na pogosto zastavljena vprašanja (FAQ)
- Najnovejše različice gonilnikov za izdelke Epson

Vročna linija za tehnično podporo

Kontaktirate lahko tudi naše tehnično osebje na naslednjih telefonskih in faks številkah:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Pomoč uporabnikom v Maleziji

Kontaktni podatki za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o tehničnih podatkih izdelkov, gonilnikih za prenos,
- pogostih vprašanjih, povpraševanjih o prodaji, vprašanjih po e-pošti

Epsonov klicni center

Telefon: 1800-81-7349 (brezplačna številka)

E-pošta: websupport@emsb.epson.com.my

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Glavna pisarna

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoč uporabnikom v Indiji

Kontaktni podatki za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.in>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos in povpraševanju o izdelkih.

Center za pomoč

- Servis, informacije o izdelku in naročanje potrošnega materiala
Brezplačna številka: 18004250011
Na voljo od ponedeljka do sobote med 9. in 16. uro (razen med državnimi prazniki)
- Servis (uporabniki CDMA in mobilnih naprav)
Brezplačna številka: 186030001600
Na voljo od ponedeljka do sobote med 9. in 16. uro (razen med državnimi prazniki)

Pomoč uporabnikom na Filipinih

Za tehnično pomoč in ostale poprodajne storitve se obrnite na Epson Philippines Corporation na spodnjo telefonsko številko, številko faksa ali e-poštni naslov:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.ph>

Na voljo so informacije o tehničnih podatkih izdelka, gonilnikih za prenos, pogostih vprašanjih in povpraševanja po e-pošti.

Skrb za kupce podjetja Epson Philippines

Brezplačna številka: (PLDT) 1-800-1069-37766

Brezplačna številka: (digitalna) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Spletno mesto: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-pošta: customercare@epc.epson.com.ph

Na voljo od ponedeljka do sobote med 9.00 in 18.00 (razen med državnimi prazniki)

Naša ekipa, ki skrbi za kupce, vam lahko preko telefona pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Epson Philippines Corporation

Linija: +632-706-2609

Faks: +632-706-2663