

# WF-2960 Series

## دليل المستخدم

---

الطباعة

---

النسخ

---

المسح الضوئي

---

استخدام الفاكس

---

صيانة الطابعة

---

حل المشكلات

# المحتويات

26.....	قائمة أنواع الورق.
27.....	تحميل الورق.
27.....	تحميل الورق.
28.....	تحميل الأظرف.
28.....	تحميل الورق المثقوب مسبقاً.
29.....	تحميل الورق الطويل.
 <b>وضع المستندات الأصلية</b>	
31.....	وضع المستندات الأصلية.
32.....	المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF.
 <b>الطباعة</b>	
34.....	طباعة المستندات.
34.....	الطباعة من كمبيوتر.
48.....	طباعة المستندات من الأجهزة الذكية.
50.....	الطباعة على الأظرف.
50.....	الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows).
51.....	الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS).
51.....	طباعة الصور.
51.....	طباعة الصور من الكمبيوتر.
51.....	طباعة صفحات الويب.
51.....	طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر.
51.....	طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية.
52.....	الطباعة باستخدام خدمة سحابية.
 <b>النسخ</b>	
54.....	النسخ باستخدام إعدادات سهلة.
54.....	النسخ على الوجهين.
55.....	النسخ عن طريق التكبير أو التصغير.
55.....	نسخ مستندات أصلية متعددة على صفحة واحدة.
55.....	نسخ المستندات الأصلية باستخدام جودة أفضل.
56.....	نسخ بطاقة الهوية.
57.....	النسخ دون وضع هوماش.
57.....	خيارات القائمة المتقدمة الأساسية.
57.....	أبيض وأسود.
57.....	اللون.
57.....	(ثنائي الوجه):.
57.....	(الكثافة):.
58.....	خيارات القائمة المتقدمة للنسخ.
58.....	إعداد الورق.
58.....	تكبير/تصغير.
58.....	حجم المستند.
58.....	متعدد الصفحات.

## دليل لهذا الدليل

7.....	مقدمة حول أدلة الاستخدام.
7.....	تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع).
7.....	ابداً من هنا (الدليل المطبوع).
7.....	دليل المستخدم (الدليل الرقمي).
7.....	معلومات حول أحدث الأدلة.
7.....	إرشادات بشأن أدلة الأفلام عبر الويب.
8.....	البحث عن معلومات.
8.....	طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
9.....	حول هذا الدليل.
9.....	العلامات والرموز.
9.....	ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية.
10.....	مراجع أنظمة التشغيل.
10.....	العلامات التجارية.
11.....	حقوق الطبع والنشر.

## تعليمات هامة

13.....	إرشادات السلامة.
13.....	تعليمات استخدام الحبر بأمان.
14.....	التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
14.....	التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة.
14.....	التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة.
15.....	التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة اللمس.
15.....	التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت.
15.....	التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.
15.....	التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها.
15.....	حماية معلوماتك الشخصية.

## أسماء الأجزاء ووظائفها

17.....	الجانب الأمامي.
18.....	داخل.
19.....	الجزء الخلفي.

## دليل لوحة التحكم

21.....	لوحة التحكم.
21.....	عمليات شاشة اللمس.
22.....	تكوين الشاشة الرئيسية.
23.....	دليل أيقونة الشبكة.

## تحميل الورق

25.....	احتياطات التعامل مع الورق.
26.....	حجم الورق وإعدادات نوع الورق.

<b>عرض الفاكسات المستلمة المحفوظة في الطابعة على شاشة LCD.</b>	59.	الجودة:.....
<b>خيارات القائمة لإرسال الفاكس.</b>	59.	اتجاه المستند الأصلي:.....
<b>المسلم.</b>	59.	إزالة الظل:.....
<b>إعدادات الفاكس.</b>	59.	إزالة فتحات التخريم:.....
<b>المزيد.</b>	59.	نسخ بطاقة معرف:.....
<b>المزيد من خيارات صندوق الوارد.</b>	59.	نسخ بلا حدود:.....
<b>فتح علبة الوارد/العلبة السرية (XX غير مقرؤة).</b>	59.	مسح كل الإعدادات:.....
<b>استخدام ميزات الفاكس الأخرى.</b>	61.	<b>المسح الضوئي</b>
<b>طباعة تقرير الفاكس يدوياً.</b>	61.	طرق المسح الضوئي المتوفرة.
<b>إرسال فاكس من جهاز الكمبيوتر.</b>	61.	المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر.
<b>إرسال المستندات التي تم إنشاؤها باستخدام تطبيق (Windows).</b>	62.	المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى وسائل التخزين
<b>إرسال المستندات التي تم إنشاؤها باستخدام تطبيق (Mac OS).</b>	63.	الحسابية:.....
<b>استلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر.</b>	63.	خيارات القائمة الخاصة بالمسح الضوئي.
<b>التحقق من وجود فاكسات جديدة (Windows).</b>	63.	أبيض وأسود/اللون.
<b>التحقق من وجود فاكسات جديدة (Mac OS).</b>	63.	PDF/JPEG
<b>إلغاء ميزة حفظ الفاكسات الواردة إلى الكمبيوتر.</b>	63.	منطقة المسح الضوئي:.....
<b>صيانة الطابعة</b>	63.	نوع المستند:.....
<b>التحقق من حالة العناصر القابلة للاستهلاك.</b>	63.	الكثافة:.....
<b>تحسين مشكلات تغذية الورق.</b>	64.	إزالة الظل:.....
<b>تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي، والفاكس</b>	64.	إزالة فتحات التخريم:.....
<b>فحص رأس الطباعة وتنظيفه.</b>	66.	مسح كل الإعدادات:.....
<b>تشغيل تنظيف فعال.</b>	66.	المسح الضوئي باستخدام WSD.
<b>منع انسداد الفوهات.</b>	66.	إعداد منفذ WSD.
<b>محاذاة رأس الطباعة.</b>	66.	المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي.
<b>تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر.</b>	71.	<b>استخدام الفاكس</b>
<b>تنظيف زجاج الماسحة الضوئية.</b>	71.	قبل استخدام ميزات الفاكس.
<b>تنظيف ADF.</b>	73.	توصيل الطابعة بخط هاتف.
<b>تنظيف الفيلم شبه الشفاف.</b>	76.	إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها.
<b>تنظيف الطابعة.</b>	79.	ضبط إعدادات ميزات الفاكس الخاص بالطابعة وفقاً
<b>عند استبدال كمبيوتر.</b>	79.	للاستخدام.
<b>توفير الطاقة.</b>	79.	إتاحة جهات الاتصال.
<b>تعطيل اتصال Wi-Fi.</b>	79.	نظرة عامة على ميزات فاكس الطابعة.
<b>ثبتت التطبيقات بصورة منفصلة.</b>	80.	الميزة: إرسال الفاكسات.
<b>التحقق من ثبّتت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي Windows.</b>	81.	الميزة: إرسال/استقبال فاكسات جهاز الكمبيوتر (Windows/Mac OS)
<b>التحقق من ثبّتت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي Mac OS —</b>	81.	الميزات: تقارير الفاكس المختلفة.
<b>إعادة ضبط اتصال الشبكة.</b>	81.	الميزة: تأمين إرسال الفاكسات واستلامها.
<b>ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر.</b>	81.	الميزات: الميزة المفيدة الأخرى.
<b>ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذكي.</b>	81.	إرسال الفاكسات باستخدام الطابعة.
	82.	تحديد المستلمين.
	83.	الطرق المختلفة لإرسال الفاكسات.
	85.	استلام الفاكسات على الطابعة.
	85.	استلام الفاكسات القادمة.
	87.	استلام الفاكسات من خلال إجراء مكالمة هاتفية.

تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها.....	192	ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم.....
عمليات التشغيل بطيئة.....	193	التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة).....
ظام شاشة LCD.....	194	الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة.....
أصوات التشغيل عالية.....	194	توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct).....
التاريخ والوقت غير صحيحين.....	195	معلومات حول Wi-Fi Direct.....
يلزم تحديث شهادة المصدر.....	195	الاتصال بأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).....
تعذر إجراء الطابعة اليدوية على الوجهين (Windows).....	195	قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).....
عدم ظهور قائمة إعدادات الطابعة (Mac OS).....	195	تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).....
عدم إمكانية إجراء مكالمات على الهاتف المتصل.....	196	مثل معرف مجموعة الخدمات.....
رقم الفاكس الخاص بالمرسل غير ظاهر.....	196	إضافة اتصال الطابعة أو تغييره.....
رقم الفاكس الخاص بالمرسل الظاهر على الفاكسات المستلمة خطأ.....	196	إعداد طابعة في عدة أجهزة كمبيوتر.....
جهاز الإجابة لا يمكنه الرد على مكالمات صوتية.....	196	تغير الاتصال من Wi-Fi إلى USB.....
تم تلقي الكثير من الفاكسات غير المهمة.....	196	تغير الاتصال من Wi-Fi إلى شبكة LAN سلكية.....
تعذر حل المشكلة.....	196	تعيين عنوان IP ثابت للطابعة.....
تعذر حل مشكلات الطابعة والنسخ.....	197	نقل الطابعة وتخزينها.....

## معلومات المنتج

معلومات الورق.....	200	تعذر الطابعة أو المسح الضوئي أو الفاكس.....
الورق والسعات المتوفرة.....	200	حل المشكلة.....
أنواع ورق غير متوفرة.....	202	التطبيق أو برنامج تشغيل الطابعة لا يعمل بشكل سليم.....
معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.....	203	تعذر اتصال الطابعة بالشبكة.....
رموز خرطوشة الحبر.....	203	يتعذر إرسال الفاكسات أو استلامها.....
رمز علبة الصيانة.....	204	لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة.....
معلومات البرنامج.....	204	جودة الطابعة، والنسخ، والممسح الضوئي، والفاكس منخفضة.....
طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows).....	204	جودة الطابعة سيئة.....
طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS).....	205	جودة النسخ سيئة.....
تطبيق التحكم في ماسحة الضوئية (Epson Scan 2).....	206	مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً.....
تطبيق لتكوين عمليات الفاكس وإرسال الفاكسات برنامج FAX Utility).....	206	جودة الفاكس المرسل منخفضة.....
تطبيق لإرسال الفاكسات (برنامج التشغيل PC-FAX).....	207	جودة الفاكس المستلم منخفضة.....
تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config).....	207	تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة.....
تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater).....	208	لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.....
قائمة قوائم الإعدادات.....	209	ظهور رسالة على شاشة LCD.....
إعدادات عامة.....	209	انحسار الورق.....
حالة التوريد.....	221	إزالة الورق المحشور.....
الصيانة.....	221	إزالءة الورق المحشور من ADF.....
طباعة ورقة الحالة.....	222	منع انحسار الورق.....
عداد المطبوعات.....	223	حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر.....
إعدادات المستخدم.....	223	احتياطيات التعامل مع خراطيش الحبر.....
أبحاث العملاء.....	223	استبدال خراطيش الحبر.....
استعادة الإعدادات الافتراضية.....	223	متابعة الطابعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر.....
تحديث البرامج الثابتة.....	224	حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة.....
مواصفات المنتج.....	224	احتياطيات التعامل مع علبة الصيانة.....
مواصفات الطابعة.....	224	استبدال صندوق الصيانة.....

## حل المشكلات

تعذر تشغيل الطابعة أو الماسح الضوئي أو الفاكس.....	139	تعذر تحديد نوع الورق كما هو متوقع.....
حل المشكلة.....	139	
التطبيق أو برنامج تشغيل الطابعة لا يعمل بشكل سليم.....	140	
تعذر اتصال الطابعة بالشبكة.....	144	
يتعذر إرسال الفاكسات أو استلامها.....	148	
لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة.....	154	
جودة الطابعة، والنسخ، والممسح الضوئي، والفاكس منخفضة.....	157	
جودة الطابعة سيئة.....	157	
جودة النسخ سيئة.....	165	
مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً.....	172	
جودة الفاكس المرسل منخفضة.....	175	
جودة الفاكس المستلم منخفضة.....	177	
تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة.....	178	
لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.....	178	
ظهور رسالة على شاشة LCD.....	178	
انحسار الورق.....	179	
إزالة الورق المحشور.....	179	
إزالءة الورق المحشور من ADF.....	182	
منع انحسار الورق.....	184	
حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر.....	184	
احتياطيات التعامل مع خراطيش الحبر.....	187	
استبدال خراطيش الحبر.....	187	
متابعة الطابعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر.....	187	
حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة.....	190	
احتياطيات التعامل مع علبة الصيانة.....	190	
استبدال صندوق الصيانة.....	191	
تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع.....	192	

مواصفات الماسحة الضوئية.	225
مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات.	226
مواصفات الفاكس.	226
مواصفات الواجهة.	227
مواصفات الشبكة.	227
خدمات الطرف الثالث المدعومة.	229
الأبعاد.	229
المواصفات الكهربائية.	230
المواصفات البيئية.	230
متطلبات النظام.	231
معلومات تنظيمية.	231
المقاييس والاعتمادات.	231
قيود النسخ.	233

## **أين تجد المساعدة**

موقع الويب للدعم الفني.	235
الاتصال بدعم شركة Epson	235
قبل الاتصال بشركة Epson	235
تعليمات للمستخدمين في أوروبا.	235
تعليمات للمستخدمين في تايوان.	235
تعليمات للمستخدمين في أستراليا.	236
تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا.	236
تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.	237
تعليمات للمستخدمين في تايلاند.	237
تعليمات للمستخدمين في فيتنام.	238
تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.	238
تعليمات للمستخدمين في هونج كونج.	241
تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.	241
تعليمات للمستخدمين في الهند.	242
تعليمات للمستخدمين في الفلبين.	242

# دليل لهذا الدليل

- 
7. ..... مقدمة حول أدلة الاستخدام.
7. ..... إرشادات بشأن أدلة الأفلام عبر الويب.
8. ..... البحث عن معلومات.
8. ..... طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
9. ..... حول هذا الدليل.
10. ..... العلامات التجارية.
11. ..... حقوق الطبع والنشر.

## مقدمة حول أدلة الاستخدام

ُترفق أدلة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى الأدلة، تحقق من الأنواع المختلفة من المعلومات المتعلقة بالتعليمات المتوفرة من الطابعة نفسها أو من التطبيقات الخاصة ببرنامج Epson.

تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع)

يوفر لك الإرشادات الازمة لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة.

ابداً من هنا (الدليل المطبوع)

يوفر لك معلومات حول إعداد الطابعة وتنشيط البرامج.

دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. متوفراً كدليل بتنسيق PDF عبر الويب. يوفر لك تعليمات ومعلومات تفصيلية حول كيفية استخدام الطابعة وحل المشكلات.

معلومات حول أحدث الأدلة

□ الدليل المطبوع

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/support>، أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>

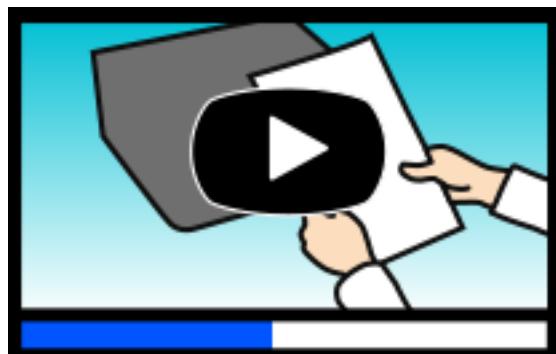
□ الدليل الرقمي

تفضل بزيارة موقع الويب التالي وإدخال اسم المنتج ثم الانتقال إلى الدعم.

<https://epson.sn>

## إرشادات بشأن أدلة الأفلام عبر الويب

يمكنك مشاهدة أدلة الأفلام عبر الويب لمعرفة كيفية استخدام الطابعة. ادخل إلى موقع الويب التالي. محتويات أدلة الأفلام عبر الويب معروضة للتغيير دون إشعار مسبق.



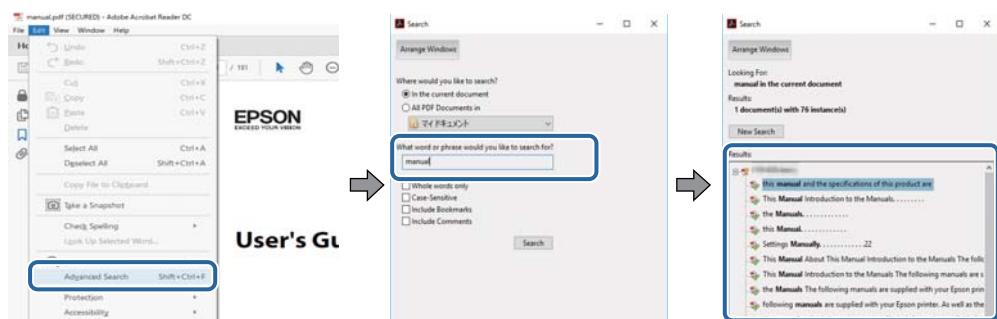
[https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-2960\\_series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=wf-2960_series)

## البحث عن معلومات

يسهم لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام الكلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه بواسطة Adobe Acrobat Reader DC على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

### البحث باستخدام الكلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير > البحث المقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

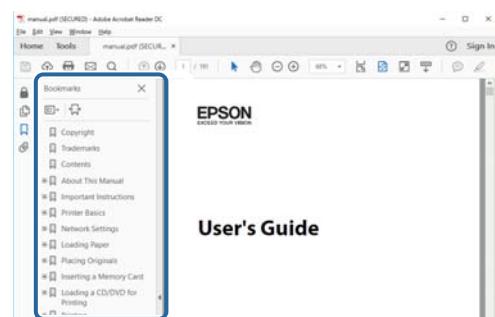


### الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو < لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

Windows: اضغط مع الاستمرار على Alt. ثم اضغط على ←.

Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على ←.



## طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

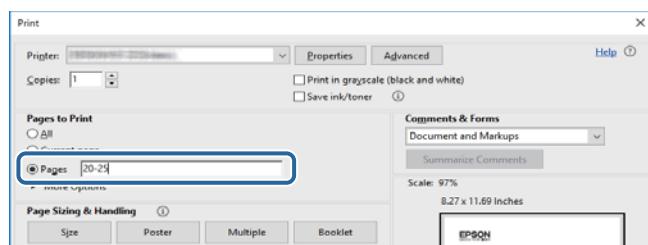
يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق طباعة في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل واصلة بين صفحة البدء وصفحة الانتهاء.

مثال: 20-25

■ تحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.

مثال: 5, 10, 15



## حول هذا الدليل

يشرح هذا القسم معنى العلامات والرموز والملاحظات المتعلقة بالأوصاف والمعلومات المرجعية لنظام التشغيل المستخدمة في هذا الدليل.

### العلامات والرموز

تنبيه:

التعليمات التي يتوجب اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

هام:

التعليمات التي يتوجب اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

يتوفر معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

روابط للأقسام ذات الصلة.



توفر أدلة الأفلام عبر الويب بشأن تعليمات التشغيل. راجع رابط المعلومات ذات الصلة.

### ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية

■ لقطات شاشة برنامج تشغيل الطابعة مأخوذة من Windows 10 أو macOS High Sierra (10.13). يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.

■ تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم لديك، إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.

■ تختلف بعض عناصر القائمة الموجودة على شاشة LCD بناءً على الطراز والإعدادات.

■ يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة (QR) باستخدام تطبيق مخصص.

## مراجع أنظمة التشغيل

### Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 11"، "Windows 10"، "Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7" و"Windows Server 2022"، و"Windows Server 2019"، و"Windows Server 2016" و"Windows Vista" و"Windows Server 2008 R2" و"Windows Server 2012" و"Windows Server 2008" و"Windows Server 2008 R2" و"Windows Server 2003" و"Windows Server 2003 R2" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح نظام التشغيل "Windows" للإشارة إلى جميع الإصدارات.

- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 11
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2022
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2019
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- ❑ نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2003

### Mac OS

في هذا الدليل، يُستخدم نظام التشغيل "Mac OS" للإشارة إلى Mac OS X 10.9.5 أو الأحدث، أو macOS 11 أو الأحدث.

## العلامات التجارية

EPSON® علامة تجارية مسجلة، كما أن EXCEED YOUR VISION™ علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.

Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

PictBridge is a trademark.

تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

## حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تغزيله في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونياً أو ميكانيكياً أو نسخاً مصورة أو تسجيلاً أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة لاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسئولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنتج عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation 2022 ©

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عُرضة للتغيير دون إشعار.

## تعليمات هامة

13. .... إرشادات السلامة.....

14. .... التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.....

15. .... حماية معلوماتك الشخصية.....

## إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضًا من اتباع جميع التحذيرات والإرشادات الموضحة على الطابعة.

تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسلامي. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols/>

استخدم سلك التيار المُرافق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المُرافق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتعدد مع مقاييس السلامة المحلية.

لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو وحدة الماسحة الضوئية أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

افصل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.

يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبياً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

إذا كانت شاشة LCD تالفة، فاتصل بالموزع. إذا لامس محلول الكريستال السائل يديك، فاغسلهما بالكامل بالماء والصابون. وإذا لامس محلول الكريستال السائل عينيك، فاغسلهما فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو الشعور بمشكلات في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، سارع بزيارة الطبيب.

تجنب استخدام الهاتف أثناء وجود عاصفة كهربائية. قد يوجد خطر صدمة كهربائية عن بعد من البرق.

لا تستخدم الهاتف للإبلاغ عن تسرب غاز بالقرب من منطقة التسرب.

## تعليمات استخدام الحبر بأمان

كن حريصاً عند التعامل مع خراطيش الحبر المستخدمة، فقد تجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر.

وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

لا تقم بتفكيك خراطيش الحبر وعلبة الصيانة، وإنما فصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.

لا تهز خراطيش الحبر بقوة كبيرة ولا تدعها تفلت منك. كذلك، احرص على عدم الضغط عليها أو تمزيق ملصقاتها. فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.

احفظ خراطيش الحبر وعلبة الصيانة بعيداً عن متناول الأطفال.

## التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات وابعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

### التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

- ❑ لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- ❑ استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- ❑ تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمراً.
- ❑ تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- ❑ احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهاتف اللاسلكية.
- ❑ يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبللي والثنبي والالتواه. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- ❑ إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعوي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدلالأمبير للأجهزة المتصلة بمأخذ الحائط كافٌ لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- ❑ إذا كنت تعتمد استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبني بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقدرة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- ❑ عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصول في الاتجاه الخطأ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ❑ ضع الطابعة على سطح مستوي وثبتت تجاوز مساحتها قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزاوية.
- ❑ اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء المستندات بالكامل.
- ❑ اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- ❑ تجنب الأماكن المعرضة للتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضًا، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

### التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- ❑ لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- ❑ لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- ❑ لا تلمس الكابل الأبيض المسطح الموجود داخل الطابعة.
- ❑ لا تستخدم منتجات البناء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- ❑ لا تحرك رأس الطابعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- ❑ كن حذراً حتى لا تتحشر أصابعك عند إغلاق وحدة المساحة الضوئية.

- لا تضغط بشدة على زجاج الماسحة الضوئية عند وضع المستندات الأصلية.
- قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر  لـلافصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.
- إذا كنت تنوين عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

## التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة اللمس

- قد تشتمل شاشة LCD على بعض نقاط ساطعة أو مظلمة صغيرة، ونظرًا لميزاتها، فقد تشتمل على مستويات سطوع غير متساوية. تعتبر هذه النقاط طبيعية ولا تشير إلى تلف الشاشة بأي حال من الأحوال.
- استخدم فقط قطعة قماش جافة وناعمة للتنظيف. لا تستخدم منظفات كيميائية أو سائلة.
- قد ينكسر الغطاء الخارجي لشاشة اللمس إذا تلقى صدمة قوية. اتصل بالموزع إذا انكسر سطح اللوحة أو تشقق، ولا تلمس أو تحاول إزالة القطع المكسورة.
- اضغط على شاشة اللمس بإصبعك برفق. لا تضغط بشدة أو تشعلها بأظافرك.
- لا تستخدم أية أدوات حادة مثل أقلام الحبر الجاف أو الأقلام الحادة لتنفيذ العملية.
- قد ينتج عن التكافث داخل شاشة اللمس بسبب التغييرات المفاجئة في درجة الحرارة أو الرطوبة إلى تدهور الأداء.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت

لا توصل هذا المنتج بالإنترنت مباشرة. وصُمم بشبكة محمية بجهاز توجيه (راوتر) أو جدار حماية.

## التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

- قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها عند استخدام هذه الطابعة داخل المراافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المراافق الطبية، واتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.
- قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أو توماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحرائق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أتوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

- عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرّب الحبر.
- قبل نقل المنتج، تأكد من وجود رأس الطابعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

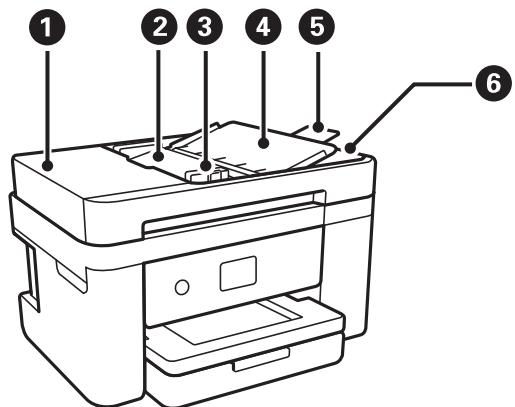
## حماية معلوماتك الشخصية

إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فامسح جميع المعلومات الشخصية المخزنة في ذاكرة الطابعة عن طريق تحديد الإعدادات < استعادة الإعدادات الافتراضية > مسح كل البيانات والإعدادات بلوحة التحكم.

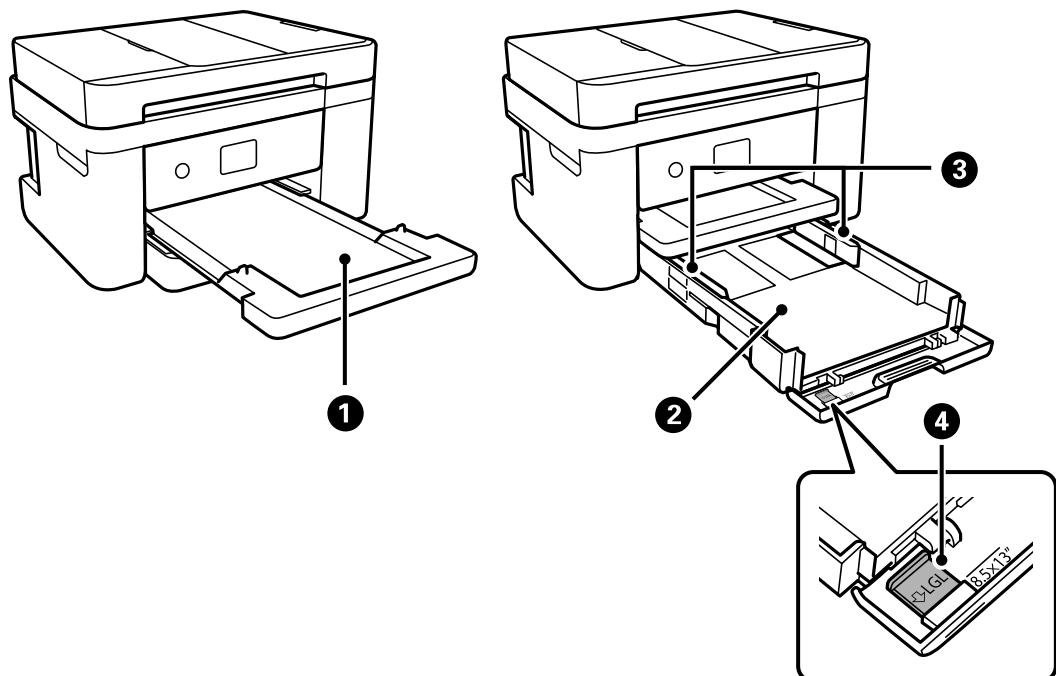
## أسماء الأجزاء ووظائفها

- الجانب الأمامي.....17..... داخل.....18.....الجزء الخلفي.....19.....

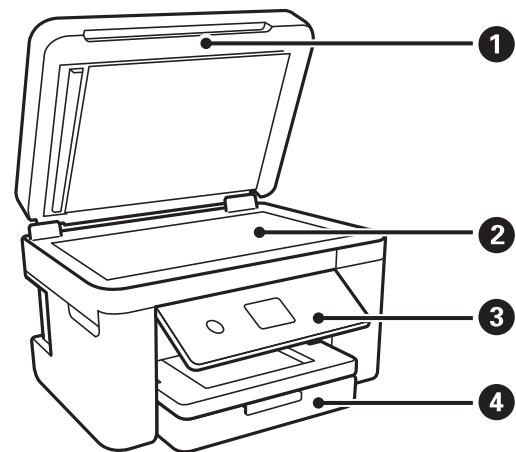
## الجانب الأمامي



افتح عند إزالة المستندات الأصلية المحشورة في ADF.	غطاء (وحدة التغذية التلقائية للمستندات)	❶ ADF
لتغذية المستندات الأصلية تلقائيًا.	درج إدخال ADF (وحدة التغذية التلقائية للمستندات)	❷
لتغذية المستندات الأصلية داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف المستندات الأصلية.	موجه الحافة ADF	❸
لدعم المستندات الأصلية.	دعامة المستند الخاصة بوحدة التغذية التلقائية	❹
لإمساك المستندات الأصلية بحجم legal الخارج من ADF. تأكد من تمديد هذا الملحق عند مسح مستندات أصلية بحجم legal ضوئيًّا باستخدام ADF.	الملحق الإضافي الخاص بدرج الإخراج لوحدة التغذية التلقائية للمستندات	❺
لإمساك المستندات الأصلية الخارجة من ADF.	درج إخراج ADF	❻

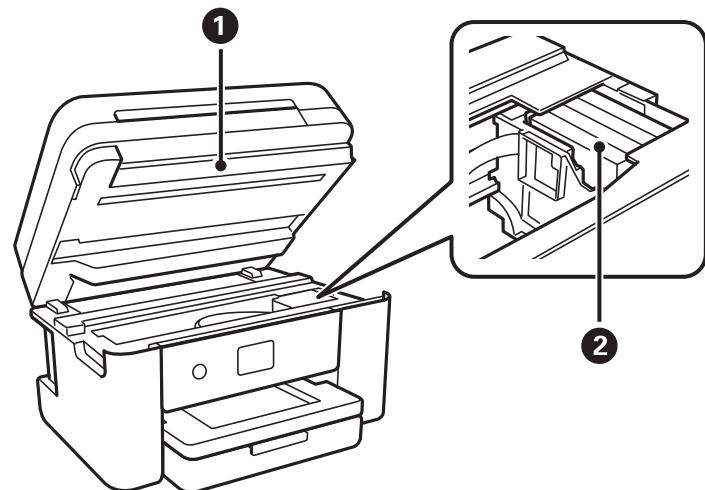


لإمساك الورق الخارج.	درج الإخراج	❶
لتحميل الورق.	درج الورق	❷
لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرةً. حرك تجاه حواف الورقة.	موجة الحافة	❸
حرك للخارج لتحميل الورق بحجم أكبر من A4.	امتداد موجة الورق	❹



منع الضوء الخارجي أثناء المسح الضوئي.	غلاف المستند	❶
ضع المستندات الأصلية.	زجاج الماسحة الضوئية	❷
لتوضيح حالة الطابعة والسماح لك بضبط إعدادات الطابعة.	لوحة التحكم	❸
افتح لتحميل الورق في درج الأوراق.	غلاف أمامي	❹

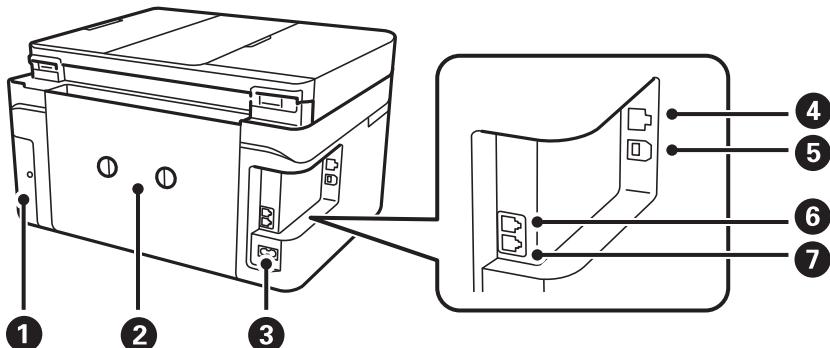
## داخل



للمسح الضوئي للمستندات الأصلية الموضوعة. لفتحه عند استبدال خراطيش الحبر أو إزالة الورق المحسور داخل الطابعة. يجب الحفاظ على هذه الوحدة مغلقة عادةً.	وحدة الماسحة الضوئية	❶
--	----------------------	---

رُكْب خراطيش الحبر. ليخرج الحبر من فوهات رأس الطباعة أسفله.	حامل خرطوشة الحبر	2
---	-------------------	---

## الجزء الخلفي



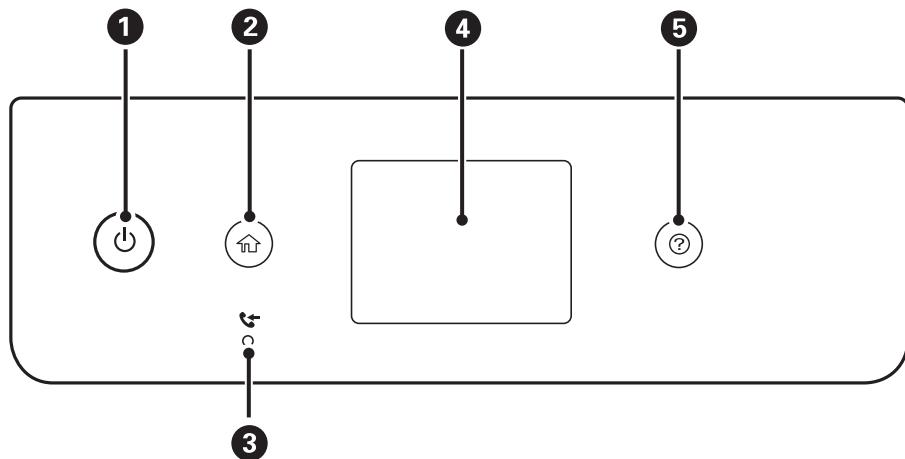
قم ب拔掉ه عند استبدال صندوق الصيانة. يُعد صندوق الصيانة عبارة عن حاوية تجمع كمية صغيرة جدًا من الحبر الفائض أثناء التنظيف أو الطباعة.	غطاء صندوق الصيانة	1
اسحب إلى الخارج عند إزالة الورق المحشور.	الغطاء الخلفي	2
لتوصيل سلك الطاقة.	مدخل التيار المتردد	3
للاتصال بـ كابل LAN.	منفذ LAN	4
لتوصيل كبل USB للاتصال بـ كمبيوتر.	منفذ USB	5
للاتصال بأجهزة هواتف خارجية.	منفذ EXT	6
للاتصال بخط هاتف.	منفذ LINE	7

---

## دليل لوحة التحكم

- لوحة التحكم.....21
- عمليات شاشة اللمس.....21
- تكوين الشاشة الرئيسية.....22

## لوحة التحكم

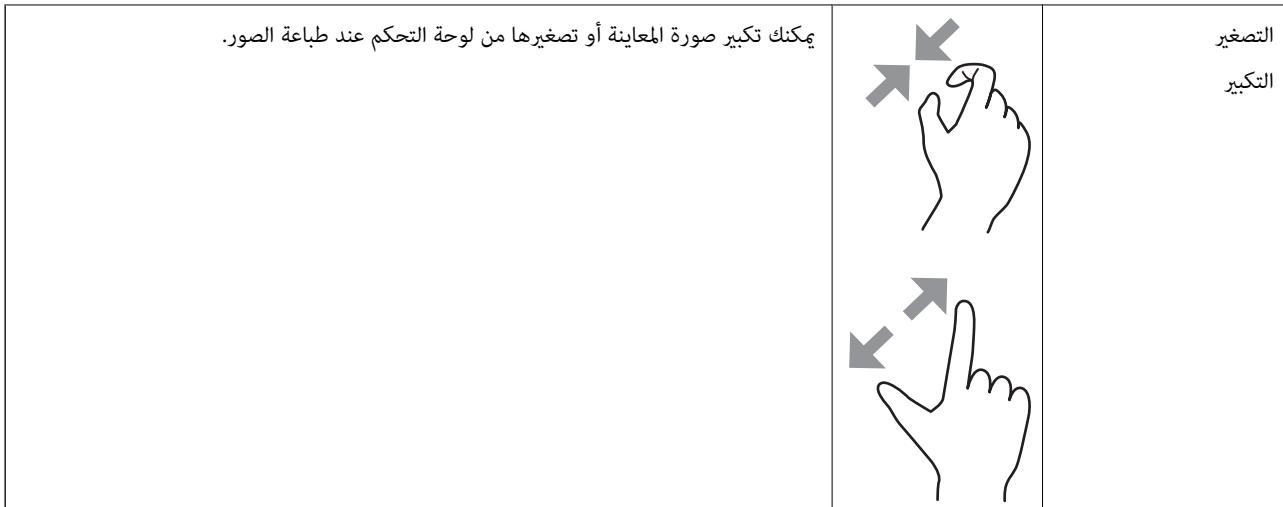


لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها.	<b>①</b>
أفصل سلك الطاقة بعد التحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.	
عرض الشاشة الرئيسية.	<b>②</b>
يُضيء في حال تخزين المستندات المستلمة التي لم يتم قراءتها، أو طباعتها، أو حفظها بعد في ذاكرة الطابعة.	<b>③</b>
عرض القوائم والرسائل.	<b>④</b>
تعرض لك الحلول عندما تواجه مشكلة.	<b>⑤</b>

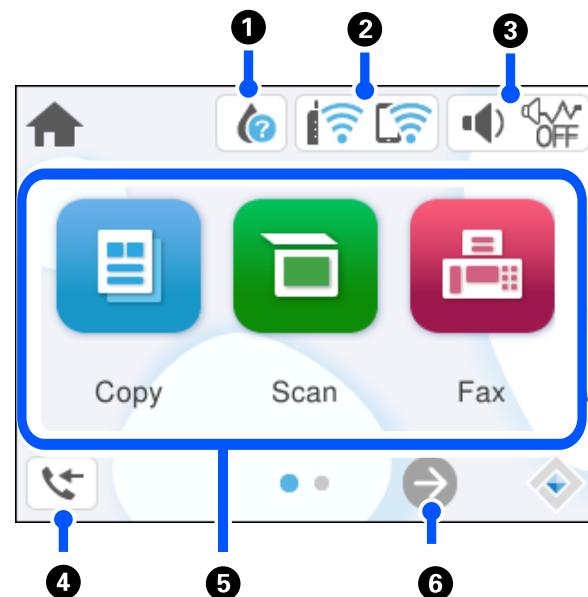
## عمليات شاشة اللمس

توافق شاشة اللمس مع العمليات التالية.

اضغط على العناصر أو الرموز أو حددها.		الضغط
مرر الشاشة بسرعة.		النقر بالإصبع
اضغط باستمرار على العناصر وانقلها.		التمرير



## تكوين الشاشة الرئيسية



لعرض شاشة حالة التوريد. يمكنك التتحقق من مستويات الحبر التقريرية وفتررة الصلاحية التقريرية لصندوق الصيانة. يمكنك كذلك استبدال خراطيش الحبر أو طباعة ورقة حالة التزود بالحبر.		①
يعرض حالة الاتصال بالشبكة. <a href="#">"دليل أيقونة الشبكة" في الصفحة 23</a>		②
لعرض شاشة إعدادات صوت الجهاز. يمكنك تعين كتم الصوت والوضع الصامت. يمكنك أيضًا الوصول إلى قائمة الصوت من هذه الشاشة.		③
لتوضيح ما إذا كان تم ضبط الوضع الصامت للطابعة أو لا. عند تمكن هذه الميزة، يتم تقليل الضوضاء التي تنتج عن عمليات تشغيل الطابعة، لكن قد تقل سرعة الطابعة. ومع ذلك، قد لا تقل الضوضاء اعتماداً على نوع الورق المحدد وجودة الطابعة.		
لتوضيح أن كتم الصوت قد تم ضبطه للطابعة.		

4		عرض شاشة معلومات بيانات الفاكس. يشير الرقم المعروض إلى عدد الفاكسات التي لم يتم قراءتها أو طباعتها أو حفظها بعد.
5		<p>عرض كل قائمة.</p> <p><input type="checkbox"/> نسخ: يسمح لك بنسخ المستندات.</p> <p><input type="checkbox"/> مسح: يتتيح لك المسح الضوئي للمستندات وحفظها على جهاز كمبيوتر.</p> <p><input type="checkbox"/> الفاكس: يسمح لك بإرسال الفاكسات.</p> <p><input type="checkbox"/> الصيانة: لعرض القوائم الموصى بها لتحسين جودة مطبوعاتك مثل منع انسداد الفوهات من خلال طباعة فوهة موج فحص الفوهة، وإجراء تنظيف الرأس، والخلص من الضبابية، أو الخطوط في مطبوعاتك من خلال محاذاة رأس الطباعة.</p> <p><input type="checkbox"/> الإعدادات: للسماح لك بضبط الإعدادات المرتبطة بالصيانة، وإعدادات الطابعة، والعمليات.</p>

## دليل أيقونة الشبكة

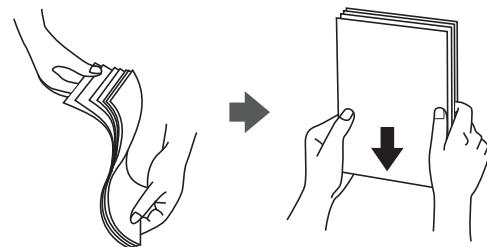
	الطابعة غير متصلة بشبكة (إيثرنت) سلكية أو شبكة (Wi-Fi) لاسلكية.
	الطابعة متصلة بشبكة سلكية (إيثرنت).
	تبحث الطابعة عن SSID، أو عنوان IP لم يتم ضبطه، أو وجود مشكلة في شبكة (Wi-Fi) لاسلكية.
	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi). عدد الأشرطة يوضح قوة إشارة الاتصال. كلما زاد عدد الأشرطة: زادت قوة الاتصال.
	الطابعة غير متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).
	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

# تحميل الورق

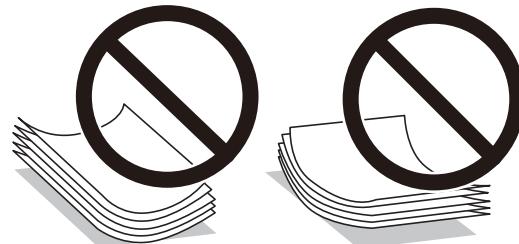
احتياطات التعامل مع الورق.....	25.
حجم الورق وإعدادات نوع الورق.....	26.
تحميل الورق.....	27.

## احتياطات التعامل مع الورق

- ❑ أقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.
- ❑ للحصول على مطبوعات عالية الجودة باستخدام ورق Epson الأصلي، استخدم الورق في البيئة المذكورة في الأوراق المرفقة مع الورق.
- ❑ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تعجیدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.



- ❑ إذا كان الورق مجعداً، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحصار الورق وتلطخ الحبر على المطبوعات.



- ❑ قد تحدث مشكلات تغذية الورق بصورة متكررة للطباعة اليدوية على الوجهين عند الطباعة على جانب واحد من الورق المطبوع مسبقاً. ولذلك قلل عدد الأوراق إلى النصف أو أقل، أو حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا استمر انحصار الورق.
- ❑ قم بتهوية حواف الأطراف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأطراف المرصوصة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأأسفل لتسويتها قبل التحميل.



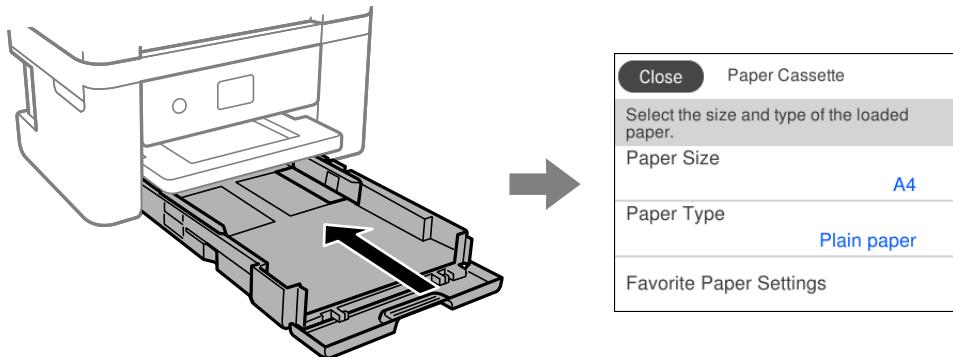
معلومات ذات صلة

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 200

"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 202

## حجم الورق وإعدادات نوع الورق

تأكد من أنك قد سجّلت حجم الورق ونوعه في الشاشة المعروضة عند تحميل الورق. تخبرك الطابعة عند وجود اختلاف بين المعلومات المسجلة وإعدادات الطابعة. ويمكنك لهذا من تفادي إهدار الورق والجبر من خلال التأكد من عدم طباعة حجم ورق غير صحيح أو الطباعة بلون خطأ بسبب استخدام الإعدادات التي لا تتوافق مع نوع الورق.



إذا كان حجم الورق ونوعه المعرضان مختلفين عن الورق المحمّل، فحدد العنصر الذي تريد تغييره. أما إذا كانت الإعدادات مطابقة للورق الذي تم تحميله، فأغلق الشاشة.

**ملاحظة:**

إذا لم ترغب في عرض شاشة إعدادات الورق تلقائياً عندما تحمّل ورقة، فحدد القوائم في الشاشة الرئيسية كما هو موضح أدناه.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الطابعة > إعدادات مصدر الورق > عرض إعداد الورق تلقائياً > وقف

معلومات ذات صلة  
◀ "عرض إعداد الورق تلقائياً": في الصفحة 211

## قائمة أنواع الورق

للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

نوع الوسائط	اسم الوسائط
لوحة التحكم	
ورق عادي	Epson Bright White Ink Jet Paper
Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy Photo Paper
فاخر لامع	Epson Premium Glossy Photo Paper
فاخر شبه لامع	Epson Premium Semigloss Photo Paper
Glossy	Epson Photo Paper Glossy
Matte	Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper

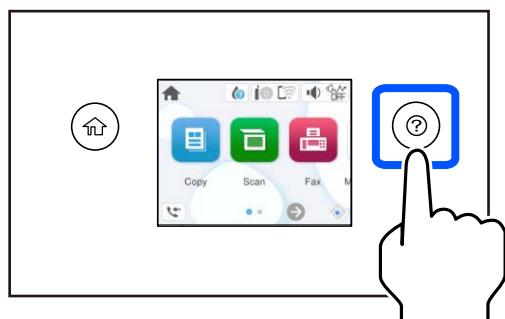
نوع الوسائط	اسم الوسائط
لوحة التحكم	
Epson Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets
ورق عادي	ورق عادي
ظرف	ظرف

\* بالنسبة للأجهزة الذكية، يمكن تحديد أنواع الوسائط هذه عند الطباعة باستخدام Epson Smart Panel.

## تحميل الورق

### تحميل الورق

يمكنك تحميل الورق من خلال الرجوع إلى الرسوم المتحركة المعروضة على شاشة LCD الخاصة بالطابعة.  
حدد ؟، ثم حدد طريقة استخدام > تحميل ورق.



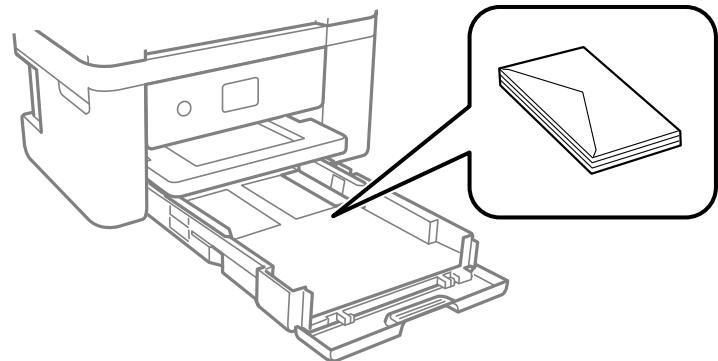
حدد إقمام لإغلاق شاشة الرسوم المتحركة.

### الاحتياطات الازمة عند تحميل الورق ذي الرأسية

- بالنسبة للورق ذي الرأسية، حدد نوع الورق Letterhead
- في حالة الورق ذي الرأسية، إذا قمت بالطباعة على ورق أصغر من الإعداد الموجود في برنامج تشغيل الطابعة، فقد تطبع الطابعة خارج حواف الورق؛ مما يمكن أن يؤدي إلى لطخات حبر على المطبوعات الخاصة بك وتراكم حبر زائد داخل الطابعة. تأكد من تحديد إعداد حجم الورق الصحيح.
- ميزتا الطباعة على الوجهين والطباعة بلا حدود غير متوفرتين بالنسبة للورق ذي الرأسية. وأيضاً، قد تكون سرعة الطباعة أقل.

## تحميل الأظرف

قم بتحميل الأظرف مع ضبط ألسنة الأظرف نحو الأعلى، ثم حرك موجهات الحافة نحو حواف الأظرف.



معلومات ذات صلة

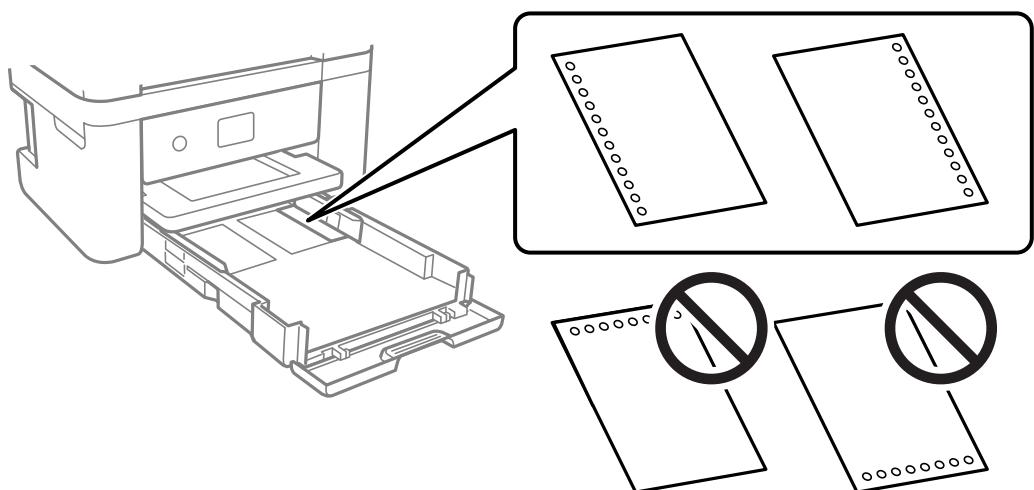
["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 200](#)

["أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 202](#)

## تحميل الورق المثقوب مسبقاً

حمل ورقة واحدة من الورق المثقوب مسبقاً في درج الورق.

حجم الورق: A4، وA5، وB5، وA6، وLetter، وLegal.



- ▢ اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.
- ▢ الطباعة التلقائية على الوجهين غير متوفرة بالنسبة للورق المثقوب مسبقاً.
- ▢ حدد Letterhead عند تعين نوع الورق.

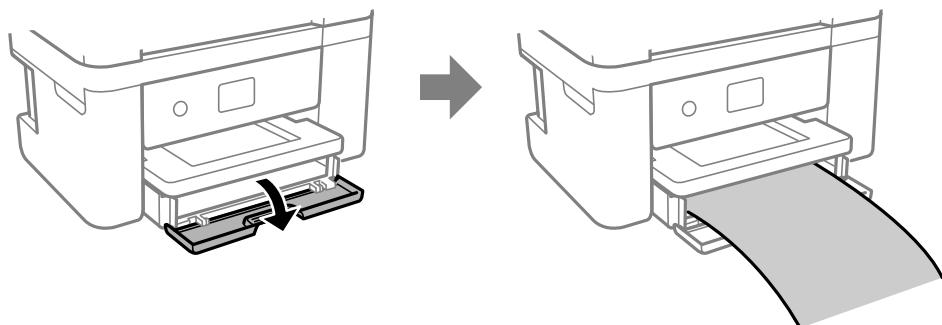
معلومات ذات صلة

["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 200](#)

["أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 202](#)

## تحميل الورق الطويل

حدد معرف من قبل المستخدم كإعداد حجم الورق.



- ❑ تأكد من قص الورقة بشكل عمودي. قد يتسبب القص المائل في مشكلات تغذية الورق.
- ❑ لا تلمس الورق الذي يتم تغذيته أو إخراجه. قد يتسبب ذلك في إصابة يديك أو التسبب بانخفاض جودة الطباعة.

### معلومات ذات صلة

- ◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 200
- ◀ "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 202

## وضع المستندات الأصلية

31. .... وضع المستندات الأصلية.....

32. .... المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF.....

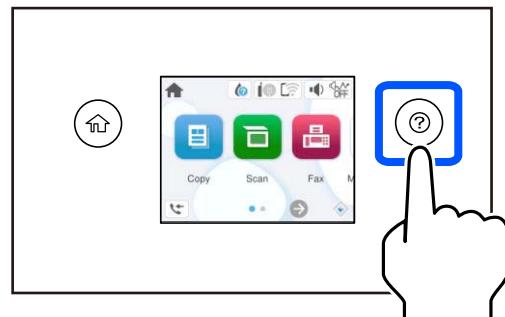
## وضع المستندات الأصلية

ضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية أو وحدة التغذية التلقائية بالمستندات.

يمكنك وضع مستندات أصلية متعددة في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

اتبع الخطوات أدناه لعرض الرسوم المتحركة الخاصة بوضع المستندات الأصلية.

حدد **؟**، ثم حدد طريقة استخدام > **وضع المستندات الأصلية**. حدد طريقة وضع المستندات الأصلية التي تريد عرضها. حدد إتمام لإغلاق شاشة الرسوم المتحركة.



عند استخدام زجاج الماسحة الضوئية

**تنبيه:**

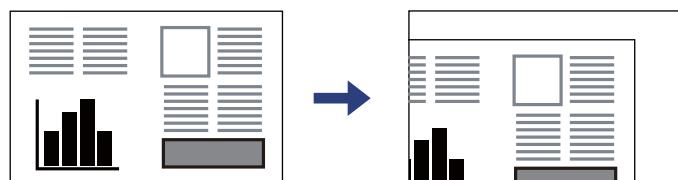
كن حذرًا حتى لا تعلق أصابعك عند إغلاق غلاف المستند. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

**هام:**

- عند وضع مستندات أصلية كبيرة الحجم مثل الكتب، امنع الضوء الخارجي من الإشراق مباشرةً على زجاج الماسحة الضوئية.
- لا تضغط بقوة على زجاج الماسحة الضوئية أو على غلاف المستند. وإلا، فقد تتعرض للتلف.

**ملاحظة:**

■ إذا كانت هناك أي نفایات أو أتربة على زجاج الماسحة الضوئية، فقد يمتد نطاق المسح الضوئي ليشملها، مما قد يغير موضع صورة المستند الأصلي أو يقلله. قم بإزالة أي نفایات أو أوساخ على زجاج الماسحة الضوئية قبل إجراء المسح الضوئي.



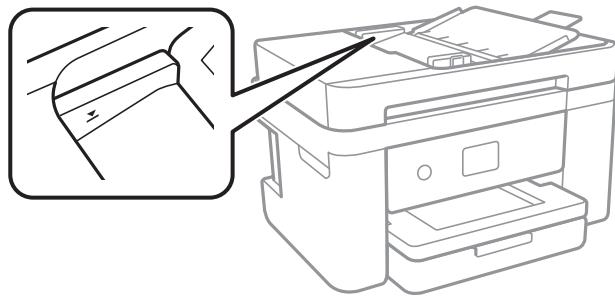
■ عند وضع المستندات الأصلية في وحدة التغذية التلقائية للمستندات وعلى زجاج الماسحة الضوئية، تُعطى الأولوية للمستندات الأصلية الموجودة في وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

■ إذا تركت المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية لفترة طويلة، فقد تلتتصق تلك المستندات بسطح الزجاج.

عند استخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات

هام:

- لا تحمّل المستندات الأصلية أعلى الخط بل أسفل علامة المثلث داخل موجه حافة وحدة التغذية للمستندات الأصلية.



- لأنقذ إضافة مستندات أصلية أثناء المسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

- ← "مواصفات الماسحة الضوئية" في الصفحة 225
- ← "المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF" في الصفحة 32

## المستندات الأصلية غير المدعومة من ADF

هام:

- لا تقم بتغذية الصور الفوتوغرافية، أو عمل فني أصلي ذي قيمة في ADF. قد تسبب التغذية غير السليمة في تجعد المستند الأصلي أو إلحاق الضرر به. امسح هذه المستندات ضوئياً على زجاج الماسحة الضوئية بدلاً من ذلك.

منع انحصار الورق، تجنب وضع المستندات الأصلية التالية في ADF. استخدم زجاج الماسحة الضوئية لهذه الأنواع.

- المستندات الأصلية الممزقة، أو المطوية، أو المكرمشة، أو التالفة، أو الملتقطة
- النسخ الأصلية ذات الثقوب الملصقة
- النسخ الأصلية المربوطة معًا بشرط أو دبابيس أو مشابك ورق، وما إلى ذلك.
- النسخ الأصلية التي تشتمل على ملصقات أو علامات ملصقة عليها
- النسخ الأصلية التي يتم قطعها بطريقة غير منتظمة أو ليست قائمة الزاوية
- النسخ الأصلية المجلدة
- ورق أجهزة العرض العلوية (OHP) أو ورق التحويل الحراري أو الدعامات الكربونية

## **الطباعة**

34. طباعة المستندات.....

50. الطباعة على الأظرف.....

51. طباعة الصور.....

51. طباعة صفحات الويب.....

52. الطباعة باستخدام خدمة سحابية.....

## طباعة المستندات

### الطباعة من كمبيوتر

يشرح هذا القسم كيفية طباعة مستند من الكمبيوتر التابع لك باستخدام Windows على سبيل المثال. في Mac OS, قد يختلف الإجراء أو قد تكون بعض الميزات غير مدعومة.

### الطباعة باستخدام إعدادات سهلة



ملاحظة:  
قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

.1. حُمِّل الورق في الطابعة.

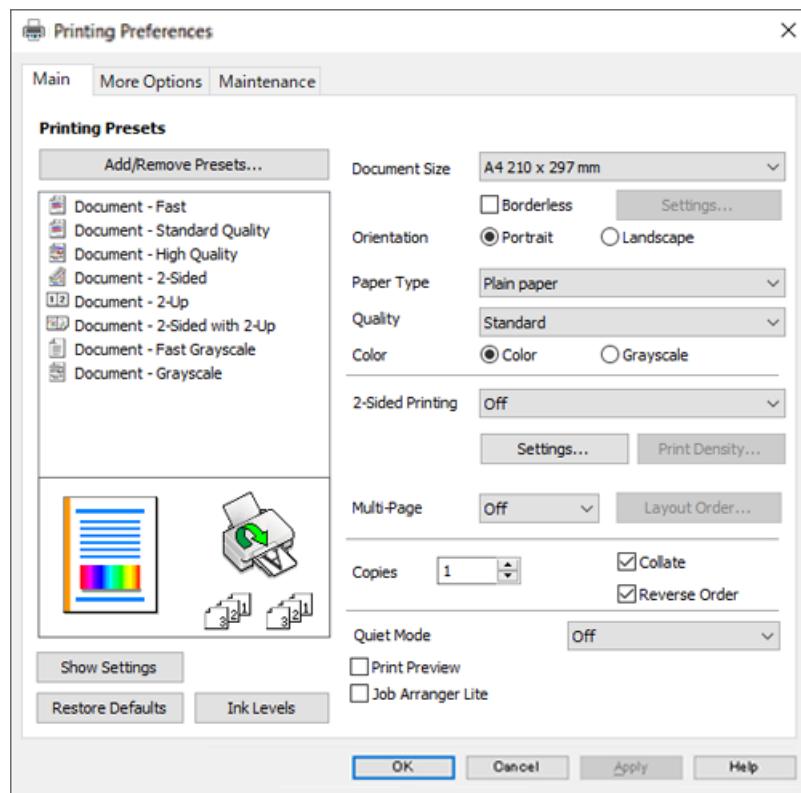
"[تحميل الورق](#)" في الصفحة 27

.2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

.3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.

.4. حدد الطابعة الخاصة بك.

.5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.



.6. غير الإعدادات حسب الضرورة.

يمكنك الاطلاع على التعليمات عبر الانترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر تعليمات.

.7. انقر فوق OK لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

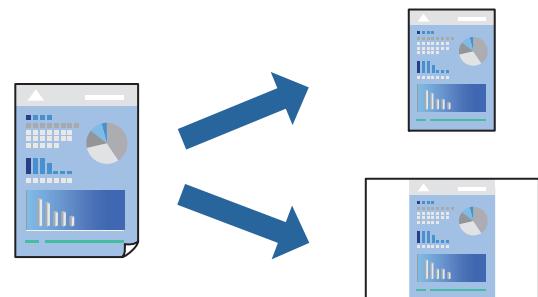
.8. انقر فوق طباعة.

#### معلومات ذات صلة

[قائمة أنواع الورق](#) في الصفحة 26 ←  
[الورق والسعات المتوفرة](#) في الصفحة 200 ←

## إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. من علامة تبويب برنامج تشغيل الطابعة رئيسي أو مزيد من الخيارات، عين كل عنصر (مثل حجم المستند و نوع الورق).
  2. انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.
  3. أدخل الاسم وإذا لزم الأمر، فأدخل تعليقاً.
  4. انقر فوق حفظ.
- ملاحظة:**  
لحذف إعداد مسبق قمت بإضافته، انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.
5. انقر فوق طباعة.
- في المرة التالية التي تريدها الطابعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسجل من إعدادات طباعة مسبقة الضبط، وانقر فوق **OK**.

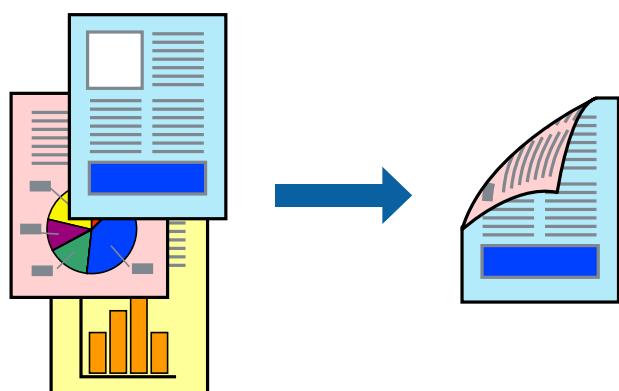
## الطباعة على الوجهين

يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للطباعة على كلا جانبي الورق.

**الطباعة التلقائية على الوجهين**

**الطباعة اليدوية على الوجهين**

عندما تنتهي الطابعة من الطباعة على الوجه الأول، اقلب الورقة للطباعة على الجانب الآخر.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب رئيسي > الطباعة على الوجهين

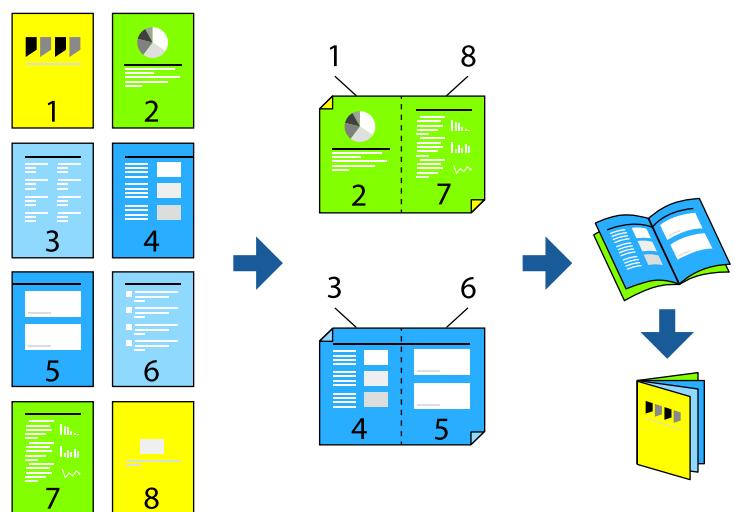
#### معلومات ذات صلة

◀ "ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 202

◀ "تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows)" في الصفحة 195

## طباعة كتيب

كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطي المطبوعات.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

في علامة التبويب رئيسي، حدد طريقة الطباعة على الوجهين من الطباعة على الوجهين، ثم حدد إعدادات <كتيب>.

#### معلومات ذات صلة

◀ "ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 202

◀ "تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows)" في الصفحة 195

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.  
علامة التبويب رئيسي > متعدد الصفحات < 2 فأعلى، وما إلى ذلك.

## الطباعة ملائمة حجم الورق

يمكنك الطباعة ملائمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.  
في علامة التبويب مزيد من الخيارات > ورق الإخراج، حدد حجم الورق المحمّل.

## طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم المستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



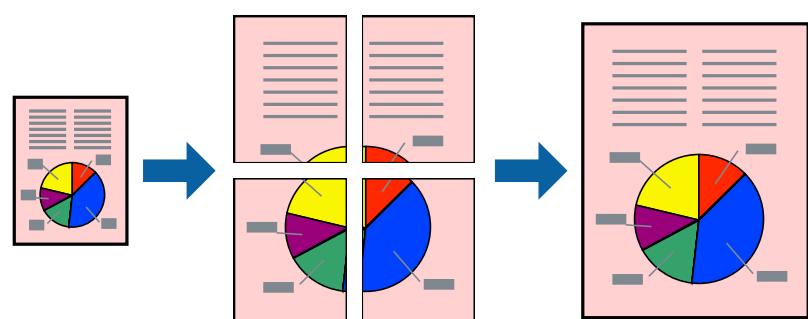
**ملاحظة:**

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

1. من علامة التبويب **مزيد من الخيارات الخاصة** ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد حجم المستند من إعداد حجم المستند.
2. حدد حجم الورق الذي تزيد طباعته من إعداد ورق الإخراج.
3. حدد تصغير/تكبير المستند وتغيير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية.

## طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقهما معاً.

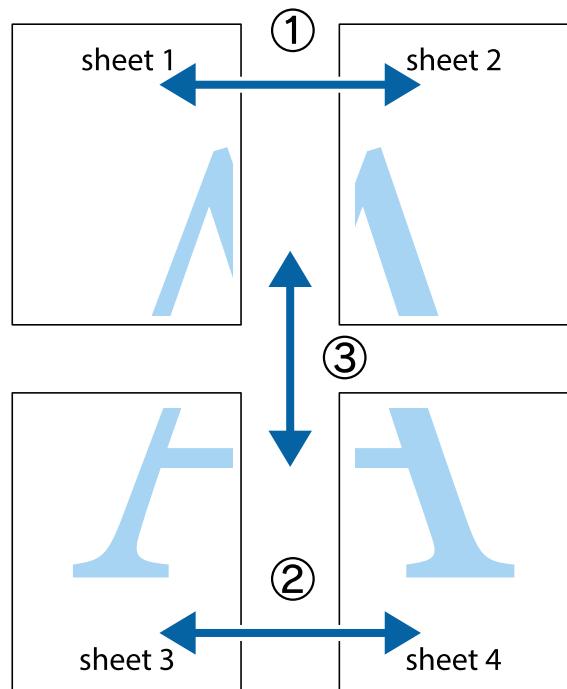


**ملاحظة:**

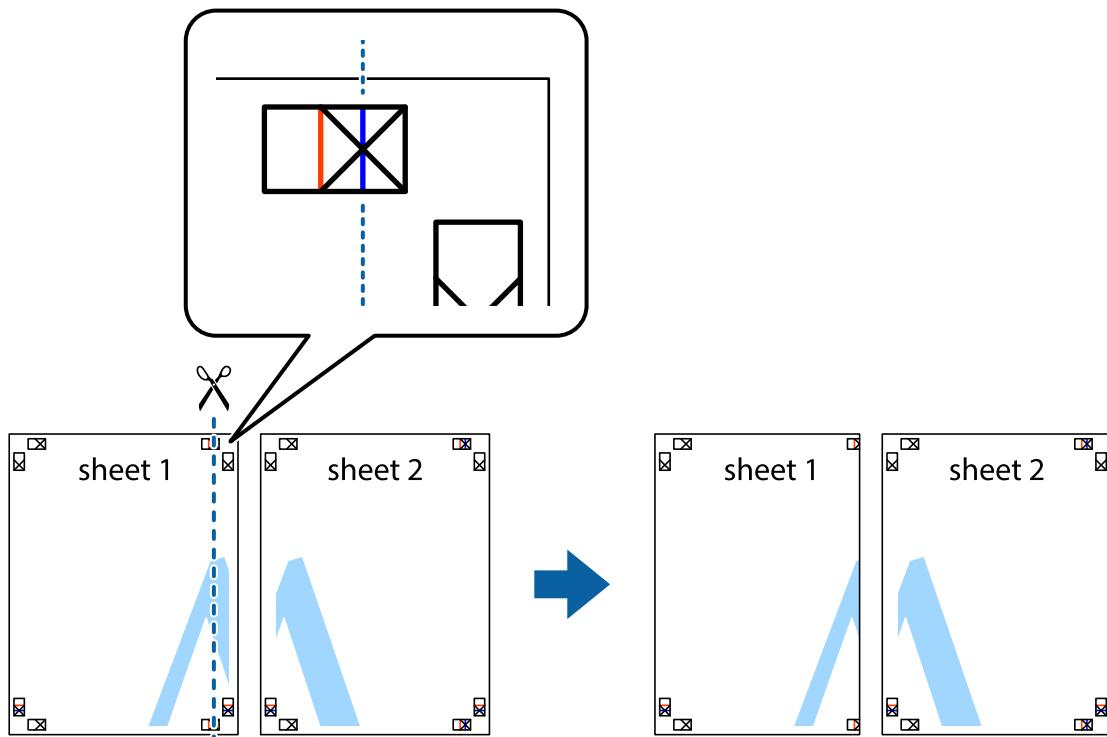
لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة على الوجهين.

- ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.  
علامة التبويب **رئيسي** > **متعدد الصفحات** > **ملصق 2x2**, وما إلى ذلك.

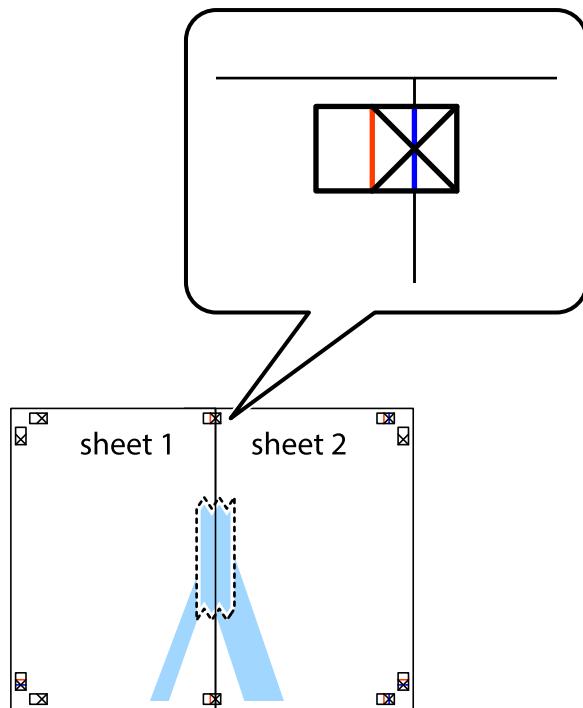
عمل ملصقات باستخدام علامات المحاذة المتداخلة  
إليك مثلاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق  $2 \times 2$  ، وتحديد علامات محاذة متراكبة في طباعة موجهات القطع.



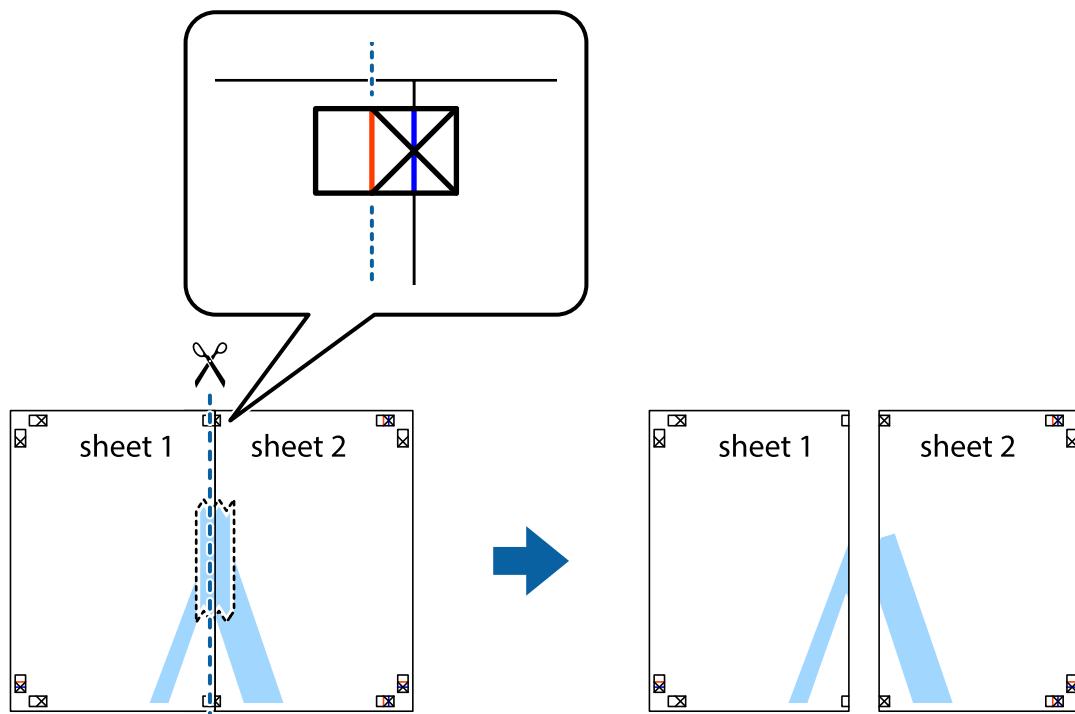
<sup>1</sup>. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش بطول الخط الأزرق الرأسي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.



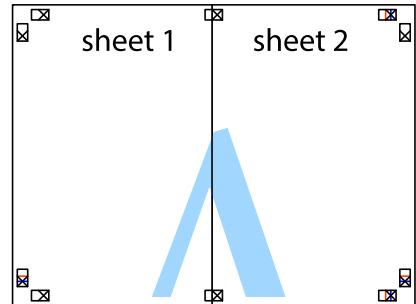
.2. ضع حافة 1 Sheet فوق 2 Sheet وقم بمحاذاة العلامات المتضالبة، ثم قم بثبيت الورقتين معًا من الخلف مؤقتًا.



.3. قطع الورقتين اللتين قمت بثبيتهما معًا إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذة (الخط إلى يسار العلامات المتضالبة في هذه المرة).

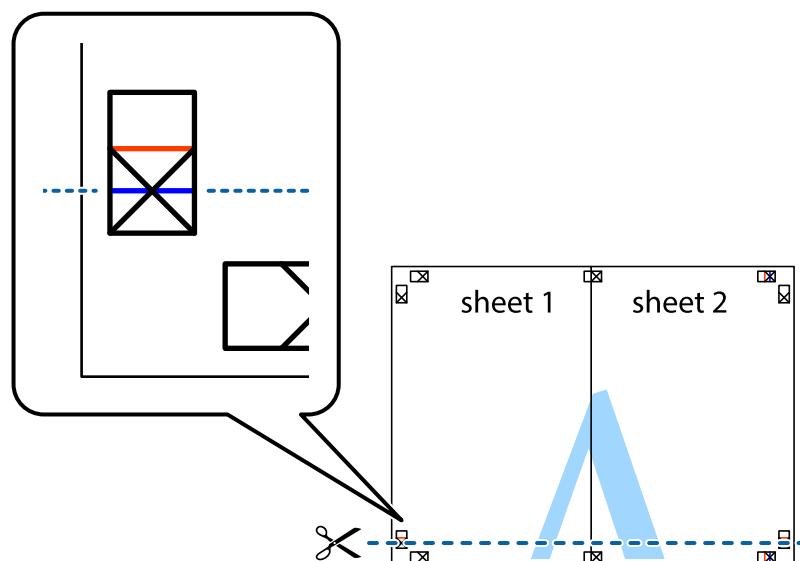


.4 قم بثبيت الورقتين معاً من الخلف.

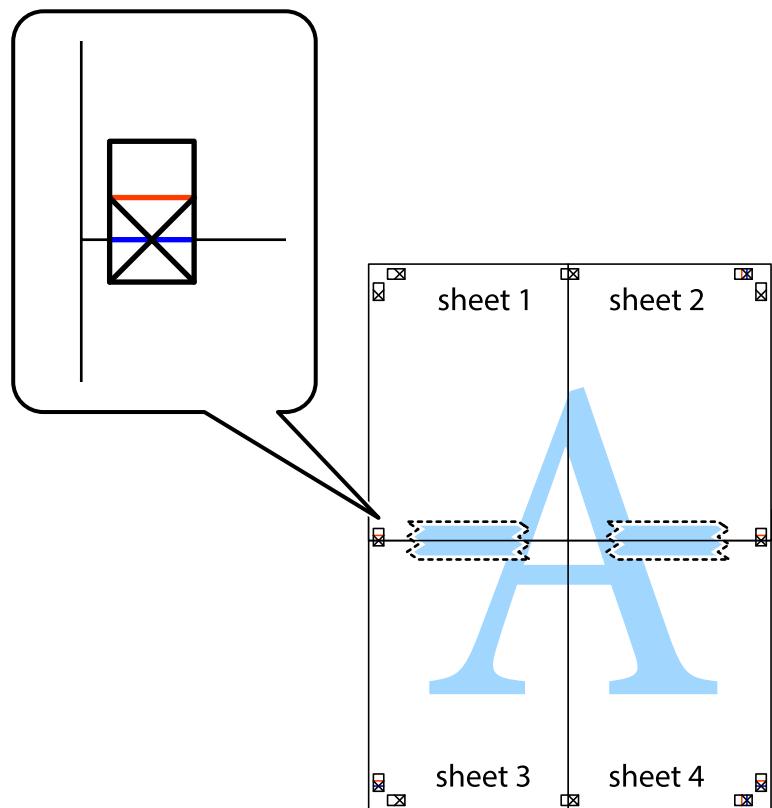


.5 كرر الخطوات من 1 إلى 4 لثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معًا.

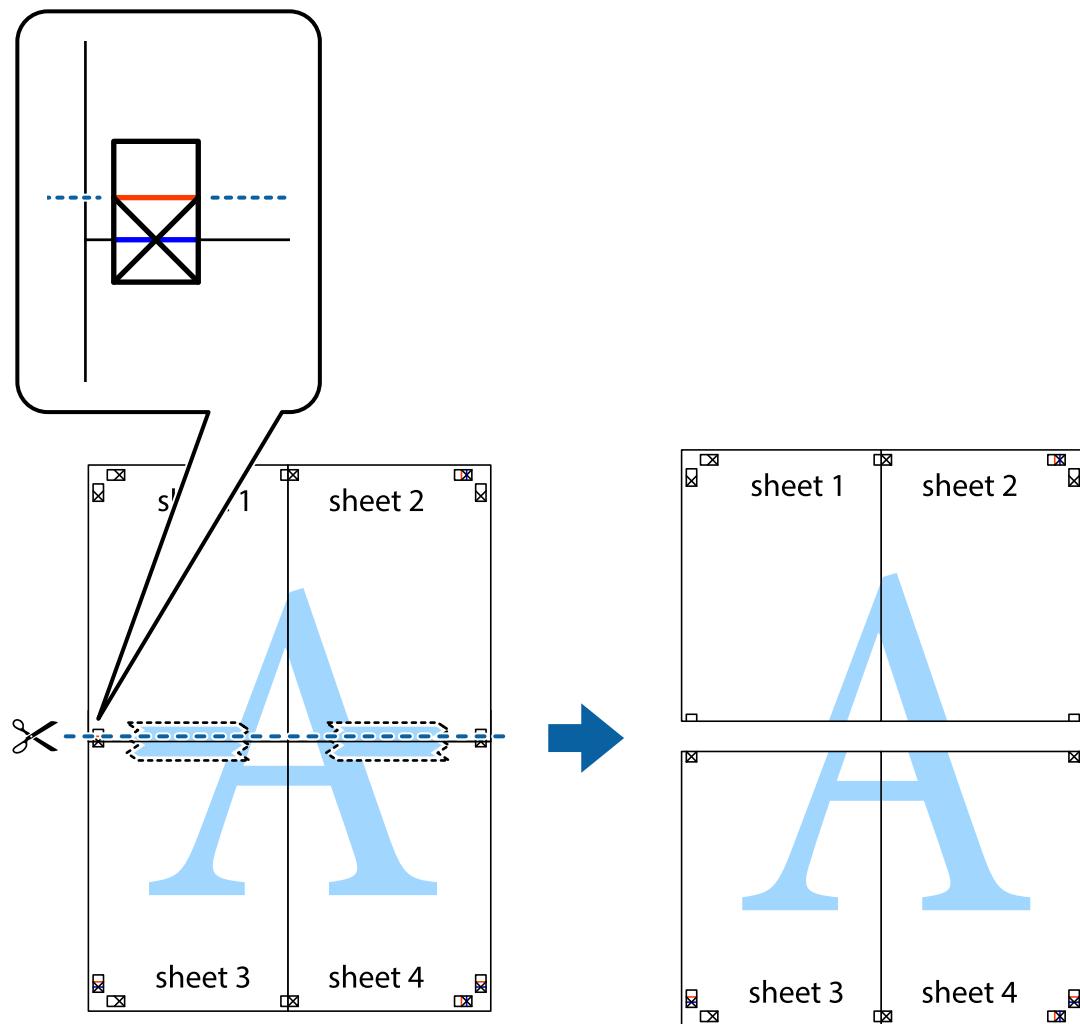
.6 اقطع هوامش 1 و 2 Sheet بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



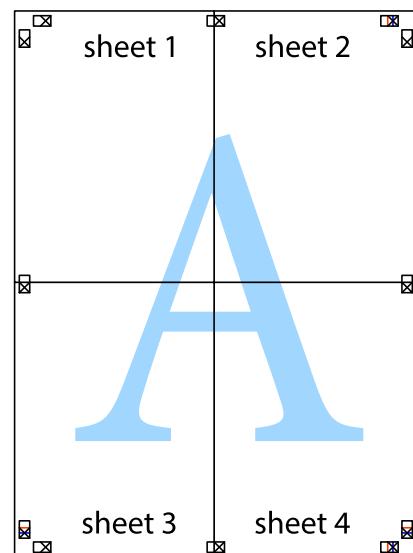
.7 ضع حافة الورقة 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتشييتم معًا من الخلف مؤقتاً.



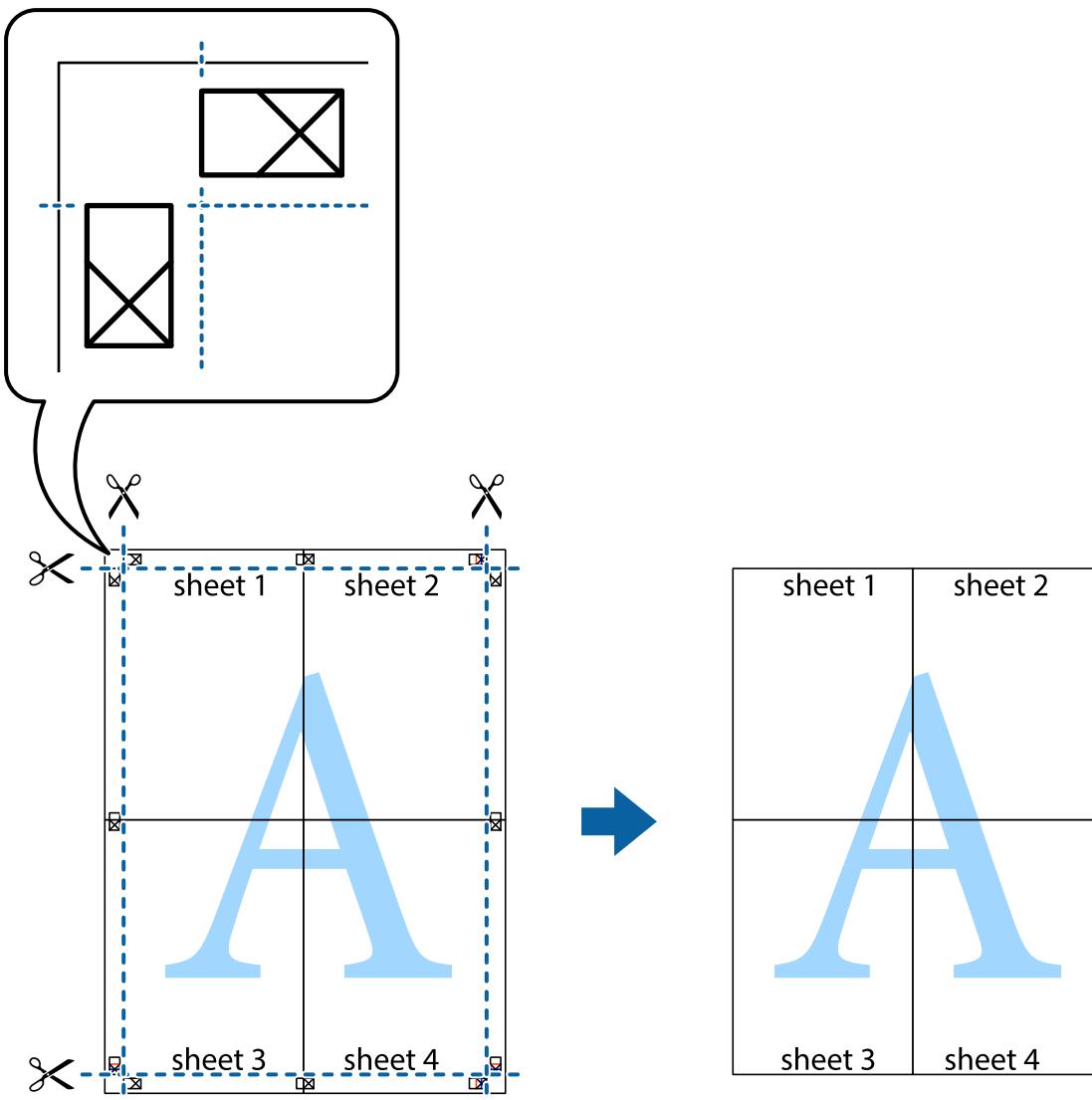
.8 اقطع الورقتين اللتين قمت بتبثيتما معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصالبة في هذه المرة).



.9 قم بثبيت الورقتين معاً من الخلف.

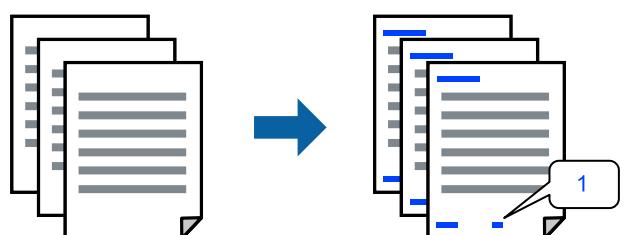


١٠. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



### الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذيلها

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذيلاتها.



ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.  
علامة التبويب مزيد من الخيارات > ميزات العلامة المائية > العنوان/التذيل

## طباعة نموذج غير قابل للنسخ

يمكنك طباعة نموذج غير قابل للنسخ على مطبوعاتك. لا تتم طباعة الأحرف نفسها وتكون الطباعة بأكملها متناغمة مع الشاشة بصورة خفيفة عند الطباعة. تظهر الحروف المخفية عند تصويرها لسهولة تمييز النص الأصلي عن النسخ.



نموذج غير قابل للنسخ متوفّر وفقاً للشروط التالية:

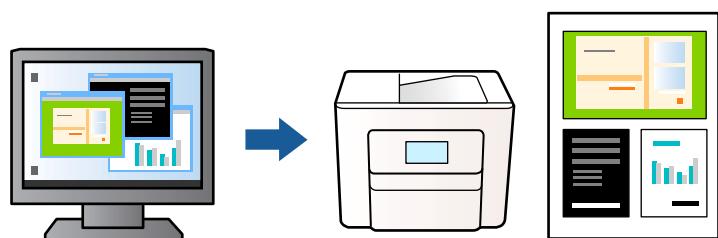
- نوع الورق: ورق عادي، Letterhead
- الجودة: قياسي، زاهي-قياسي
- الطباعة التلقائية على الوجهين: إيقاف تشغيل
- بلا إطار: لم يتم التحديد
- تصحيح الألوان: تلقائي

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب **مزيد من الخيارات > ميزات العلامة المائية > نموذج غير قابل للنسخ**

## طباعة ملفات متعددة معاً

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.

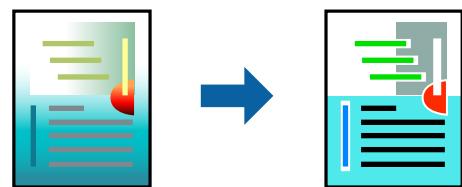


1. في علامة التبويب **رئيسى** ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد **منظم المهام البسيط**، ثم انقر فوق موافق.
2. انقر فوق **طباعة**.  
عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة منظم المهام البسيط.
3. عند فتح نافذة منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريده دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه.
4. عند تحديد مهمة طباعة قمت بإضافتها إلى مشروع طباعة في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تعديل تخطيط الصفحة.

5. انقر فوق طباعة من القائمة ملف لبدء الطباعة.
- ملاحظة:**  
إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حالياً. انقر فوق حفظ من القائمة ملف لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو ".ecl".
- لفتح مشروع طباعة، انقر فوق منظم المهام البسيط في علامة التبويب الصيانة برنامج تشغيل الطابعة لفتح نافذة منظم المهام البسيط. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف.

## الطباعة باستخدام خاصية الطباعة العالمية بالألوان

يمكنك تحسين عرض النص والصورة في المطبوعات.



لا تتوفر طباعة عمومية بالألوان إلا عند تحديد الإعدادات التالية فقط.

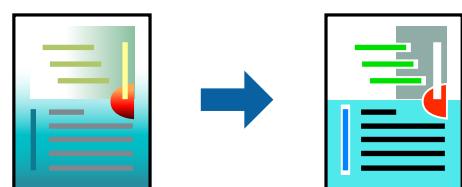
- نوع الورق: ورق عادي، Letterhead
- الجودة: قياسي أو جودة أعلى
- اللون: اللون
- التطبيقات: Microsoft® Office 2007 أو أحدث
- حجم النص: 96 نقطة أو أصغر

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب مزيد من الخيارات > تصحيح الألوان > خيارات الصورة > طباعة عمومية بالألوان

## ضبط لون الطباعة

يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.

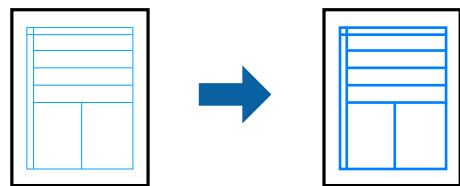


ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب مزيد من الخيارات > تصحيح الألوان > مخصص > متقدم، وما إلى ذلك.

## طباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة

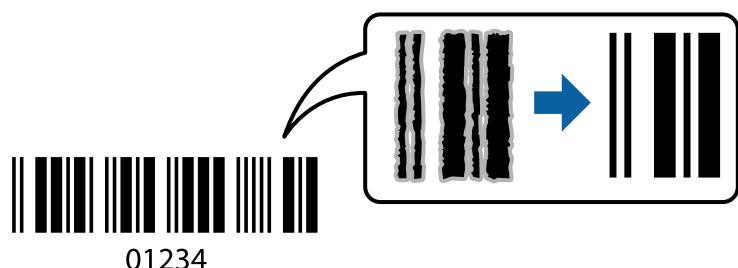
يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكة.



ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.  
علامة التبويب مزيد من الخيارات > تصحيح الألوان > خيارات الصورة > إبراز الخطوط الرفيعة

## طباعة الرموز الشريطية الواضحة

في حال تعذر قراءة الرموز الشريطية المطبوعة بشكل صحيح، يمكنك الطابعة بوضوح باستخدام تسرب الحبر المنخفض. ولا تقم بتمكين هذه الميزة إلا إذا تعذر إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعته فقط. قد لا تكون ميزة إزالة ضبابية الصورة متوفرة دائماً وفقاً للظروف.



يمكنك استخدام هذه الميزة مع أنواع الورق وجودة الطباعة التالية.

- ورق عادي أو Letterhead: قياسي أو زاهي-قياسي
- ظرف: قياسي أو عالي

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.  
علامة التبويب الصيانة > إعدادات موسعة > وضع الرمز الشريطي

## طباعة المستندات من الأجهزة الذكية

يمكنك طباعة المستندات من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



## الطباعة باستخدام Epson Smart Panel

برنامج Epson Smart Panel عبارة عن تطبيق يتيح لك إجراء عمليات الطابعة بسهولة، بما في ذلك الطباعة أو النسخ أو المسح الضوئي من جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي. يمكنك توصيل الطابعة والهاتف الذي عبر شبكة لاسلكية، والتحقق من مستويات الحبر وحالة الطابعة، والتحقق بحثاً عن حلول إذا حدث خطأ. ويمكنك أيضاً النسخ بسهولة من خلال تسجيل مفضلة للنسخ.



ثبتُت Epson Smart Panel من عنوان URL أو رمز الاستجابة السريعة QR التالي.

<https://support.epson.net/smpdl/>



ابداً Epson Smart Panel، ثم حدد قائمة الطابعة في الشاشة الرئيسية.

## طباعة المستندات باستخدام AirPrint

يتسبب AirPrint في تكين الطابعة اللاسلكية الفورية من أجهزة iPhone، iPod touch، iPad، و Mac دون الحاجة إلى تثبيت برامج تشغيل أو تنزيل برامج.



ملاحظة:

إذا قمت بتحطيم رسائل تكوين الورق في لوحة تحكم الطابعة الخاصة بك، فلن تتمكن من استخدام AirPrint. لتفعيل الرسائل عند الضرورة، انظر الرابط أدناه.

.1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطابعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.

<https://epson.sn>

.2. وصل جهاز Apple الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة الخاصة بك.

.3. اطبع ما تحتاجه من جهازك بالطابعة.

ملاحظة:

للاطلاع على التفاصيل، راجع صفحة AirPrint في موقع Apple على الويب.

## معلومات ذات صلة

◀ "تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)" في الصفحة 143

## الطباعة باستخدام برنامج Epson Print Enabler

يمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، وصفحات الويب لاسلكيًّا من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 أو إصدار أحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson الم连صة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ابحث عن **Epson Print Enabler** وثبتُه من Google Play.

انتقل إلى الإعدادات في جهاز Android الخاص بك، وحدد طباعة ثم قم بتمكين تطبيق Epson Print Enabler. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.

**ملاحظة:**

إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

## الطباعة باستخدام Mopria Print Service

تُتيح خدمة Mopria Print Service الطباعة اللاسلكية من الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية التي تعمل بنظام Android . ثبت Mopria Print Service من Google Play



للحصول على مزيد من التفاصيل، تفضل بزيارة موقع ويب Mopria عبر <https://mopria.org>

# الطباعة على الأظرف

## الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows)

- .1 قم بتحميل الأظرف في الطابعة.  
["تحميل الأظرف" في الصفحة 28](#)
- .2 افتح الملف الذي تريد طباعته.
- .3 قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
- .4 حدد حجم الظرف من حجم المستند في علامة التبويب رئيسي، ثم حدد ظرف من نوع الورق.
- .5 اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
- .6 انقر فوق طباعة.

## الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS)

- .<sup>1</sup> قم بتحميل الأظرف في الطباعة.  
["تحميل الأظرف" في الصفحة 28](#)
- .<sup>2</sup> افتح الملف الذي تريده طباعته.
- .<sup>3</sup> حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
- .<sup>4</sup> حدد الحجم كإعداد حجم الورق.
- .<sup>5</sup> حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنسدلة.
- .<sup>6</sup> حدد الظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.
- .<sup>7</sup> اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
- .<sup>8</sup> انقر فوق طباعة.

---

## طباعة الصور

### طباعة الصور من الكمبيوتر

يسمح لك Epson Photo+ بطباعة الصور بسهولة ودقة في تخطيطات متعددة على ورق الصور أو ملصقات CD/DVD (طباعة ملصقات CD/DVD مدعومة فقط من قبل بعض الطرز). راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

---

## طباعة صفحات الويب

### طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر

يسمح لك Epson Photo+ بعرض صفحات الويب، واقتصاص المنطقة المحددة، ثم تحريرها وطباعتها. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

### طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية

ثبتت Epson Smart Panel من عنوان URL أو رمز الاستجابة السريعة QR التالي.

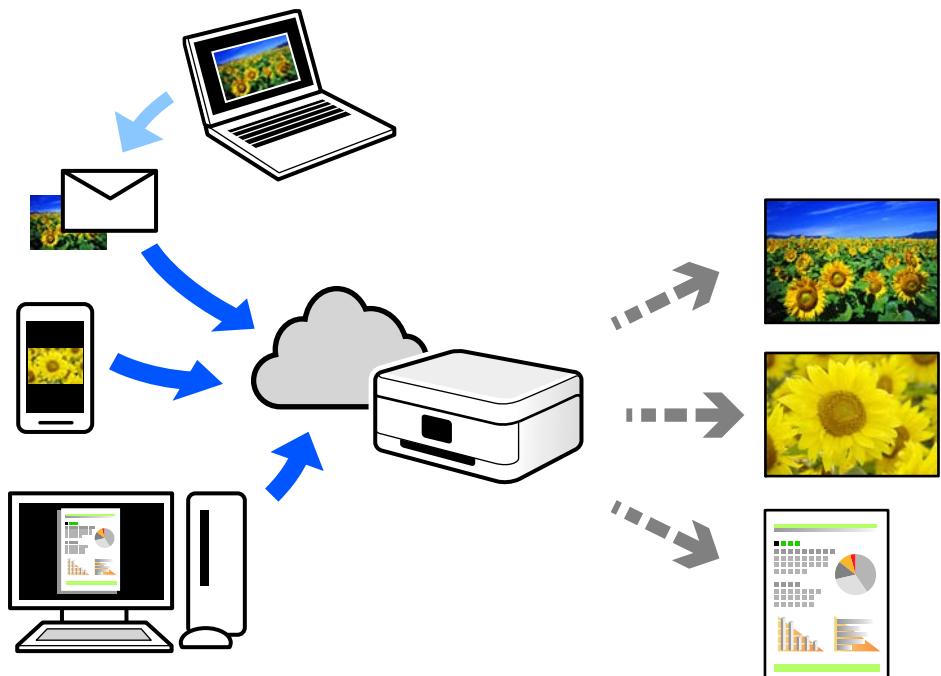
<https://support.epson.net/smpdl/>



افتح صفحة الويب التي تريده طباعتها في تطبيق متصل بالويب الخاص بك. اضغط على مشاركة من قائمة تطبيق متصل بالويب، وحدد اللوحة الذكية، ثم ابدأ الطباعة.

## الطباعة باستخدام خدمة سحابية

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك طباعة من هاتفك الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملٍ في أي مكان. لاستخدام هذه الخدمة، يجب عليك تسجيل المستخدم والطابعة في Epson Connect.



الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

### Email Print □

عند إرسال رسالة بريد إلكتروني تحتوي على مرفقات مثل مستندات أو صور إلى عنوان بريد إلكتروني معين للطابعة، يمكنك طباعة رسالة البريد الإلكتروني هذه وكذلك المرفقات من موقع بعيد مثل البيت أو من الطابعة المكتبية.

### Remote Print Driver □

يُعد هذا التطبيق برنامج تشغيل مشتركًا مدعومًا من قبل برنامج تشغيل الطابعة عن بعد. عند الطباعة باستخدام طابعة في موقع بعيد، يمكنك الطابعة من خلال تغيير الطابعة على نافذة التطبيقات المعتادة.

راجع مدخل الويب Epson Connect للحصول على تفاصيل حول كيفية الإعداد أو الطباعة.

<https://www.epsonconnect.com/>

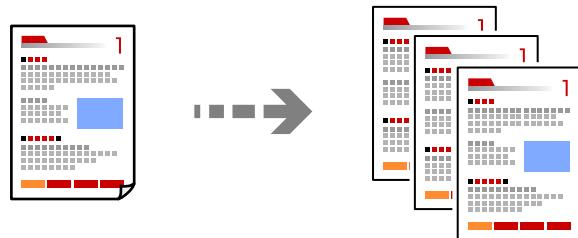
(أوروبا فقط) <http://www.epsonconnect.eu>

## النسخ

- النسخ باستخدام إعدادات سهلة. . . . .  
النسخ على الوجهين. . . . .  
النسخ عن طريق التكبير أو التصغير. . . . .  
نسخ مستندات أصلية متعددة على صفحة واحدة. . . . .  
نسخ المستندات الأصلية باستخدام جودة أفضل. . . . .  
نسخ بطاقة الهوية. . . . .  
النسخ دون وضع هوامش. . . . .  
خيارات القائمة المتقدمة الأساسية. . . . .  
خيارات القائمة المتقدمة للنسخ. . . . .
54. . . . .  
54. . . . .  
55. . . . .  
55. . . . .  
55. . . . .  
56. . . . .  
57. . . . .  
58. . . . .

## النسخ باستخدام إعدادات سهلة

يوضح هذا القسم كيفية استخدام قائمة نسخ في لوحة التحكم لنسخ المستندات الأصلية.



1. حمل الورق في الطابعة.

["تحميل الورق" في الصفحة 27](#)

2. ضع المستندات الأصلية.

["وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 31](#)

3. حدد نسخ على لوحة التحكم.

4. حدد نسخة بالألوان أو نسخة أحادية اللون.

5. حدد عدد النسخ.

6. اضغط على .

ملاحظة:

تبعد ألوان الصور المنسوبة، وأحجامها، وحدودها مختلفة قليلاً عن الصور الأصلية.

## النسخ على الوجهين

نسخ عدة مستندات أصلية على كلا جانبي الورقة.



 نسخ > (ثنائي الوجه)

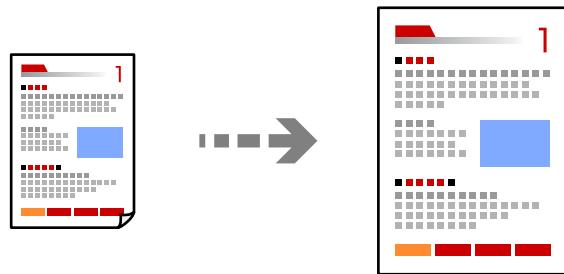
معلومات ذات صلة

← ["خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 57](#)

← ["خيارات القائمة المتقدمة للنسخ" في الصفحة 58](#)

## النسخ عن طريق التكبير أو التصغير

يمكنك نسخ المستندات الأصلية بتكبير محدد.



علامة التبويب نسخ > إعدادات متقدمة > تكبير/تصغير

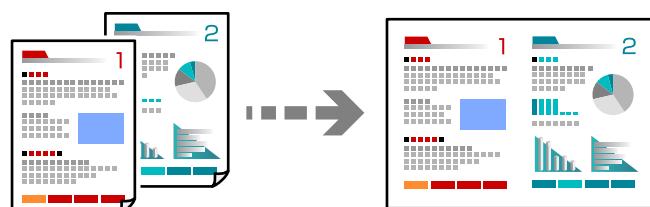
معلومات ذات صلة

← "خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 57

← "خيارات القائمة المتقدمة للنسخ" في الصفحة 58

## نسخ مستندات أصلية متعددة على صفحة واحدة

لنسخ مستندين أصليين لهما جانب واحد على ورقة واحدة بتخطيط صفحتين على الورقة.



علامة التبويب نسخ > إعدادات متقدمة > التخطيط

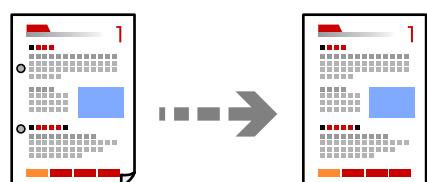
معلومات ذات صلة

← "خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 57

← "خيارات القائمة المتقدمة للنسخ" في الصفحة 58

## نسخ المستندات الأصلية باستخدام جودة أفضل

يمكنك نسخ المستندات الأصلية دون ظلال ودون فتحات مثقوبة.



نسخ > علامة التبويب إعدادات متقدمة > إزالة الظل أو إزالة فتحات التحرير

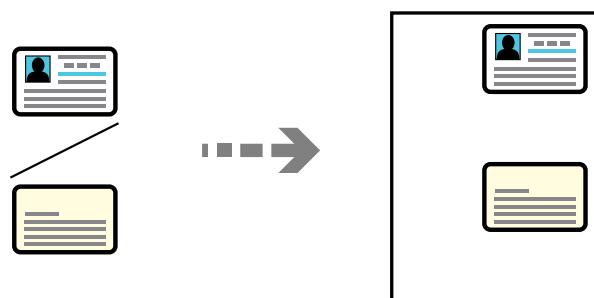
معلومات ذات صلة

["خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 57](#)

["خيارات القائمة المتقدمة للنسخ" في الصفحة 58](#)

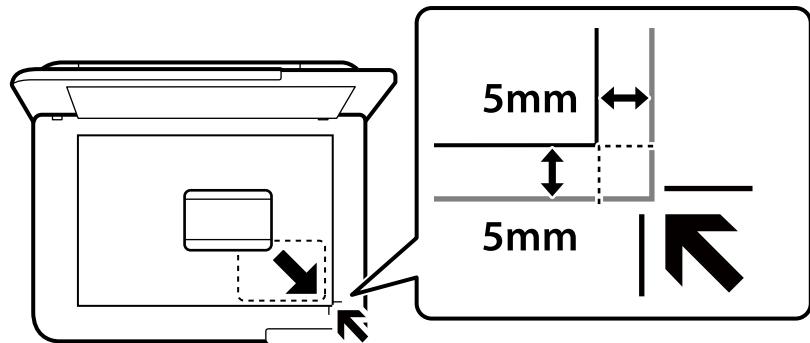
## نسخ بطاقة الهوية

ملسح بطاقة هوية ضوئياً من الوجهين ونسخها من وجه واحد على ورقة مقاس A4.



علامة التبويب نسخ > إعدادات متقدمة > نسخ بطاقة معرف

ضع المستند الأصلي حتى يكون وجهه لأسفل وحركه باتجاه العلامة الموجودة بالزاوية. ضع بطاقة الهوية على بعد 5 مم من العلامة الموجودة بزاوية زجاج المساحة الضوئية.



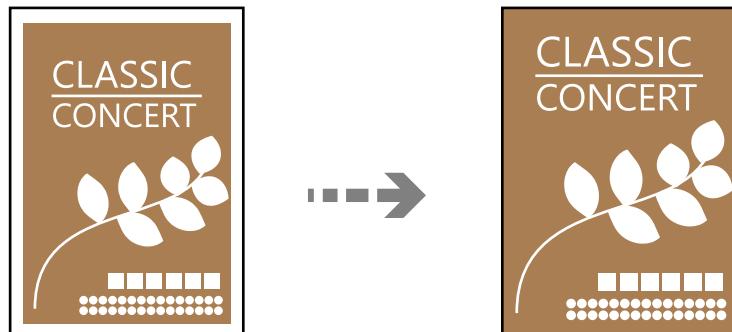
معلومات ذات صلة

["خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 57](#)

["خيارات القائمة المتقدمة للنسخ" في الصفحة 58](#)

## النسخ دون وضع هوامش

للنسخ دون وضع هوامش حول الحواف. يتم تكبير هذه الصورة قليلاً لإزالة الهوامش من حواف الورقة.



علامة التبويب نسخ > إعدادات متقدمة > نسخ بلا حدود

معلومات ذات صلة

◀ "خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 57

◀ "خيارات القائمة المتقدمة للنسخ" في الصفحة 58

## خيارات القائمة المتقدمة الأساسية

ملاحظة:

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

أبيض وأسود:

لنسخ المستندات الأصلية بالأبيض والأسود (نسخ أحادي اللون).

اللون:

لنسخ المستندات الأصلية بالألوان.

(ثنائي الوجه):

حدد المخطط ذا الوجهين.

من وجه إلى وجه

لنسخ وجه واحد من مستند أصلي على وجه واحد من الورقة.

< 1 ثنائي الوجه

لنسخ مستندات أصلية أحادية الوجه على كلا وجهي ورقة واحدة. حدد اتجاه مستندك الأصلي وموضع التجليد الخاص بالورق.

(الكثافة):

زد مستوى الكثافة عندما تكون نتائج النسخ باهتة. قلل مستوى الكثافة عند تلطخ الحبر.

## خيارات القائمة المتقدمة للنسخ

**ملاحظة:**

قد لا تتوفر العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

**إعداد الورق:**

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله ونوعه.

**تكبير/تصغير:**

لتهيئة نسبة التكبير أو التصغير. إذا أردت تصغير حجم المستند الأصلي أو تكبيره بنسبة مئوية معينة، فحدد القيمة، ثم أدخل نسبة مئوية في نطاق من 25 إلى 400%.

**المقاس الفعلي**

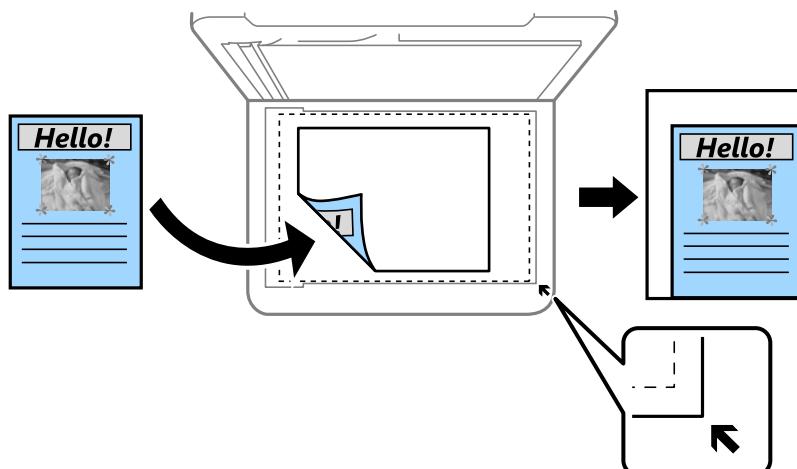
لنسخ بنسبة تكبير 100%.

**A4-A5 والأحجام الأخرى**

لتكبير المستند الأصلي أو تصغيره بشكل تلقائي ليناسب حجم الصفحة الذي حددته.

**لأتم صفحة تلقائياً**

يكشف منطقة المسح الضوئي، ويُكبر المستند الأصلي أو يصغره تلقائياً ليناسب حجم الورقة الذي حددته. عند ظهور الهوامش حول المستند الأصلي باللون الأبيض، يتم اكتشاف الهوامش البيضاء من العلامة الموجودة بزاوية زجاج الماسحة الضوئية كمنطقة مسح ضوئي، لكن قد يتم قص الهوامش على الجهة المقابلة.



**حجم المستند:**

حدد حجم المستند الأصلي. عند نسخ مستندات أصلية بحجم غير قياسي، حدد الحجم الأقرب إلى مستندك الأصلي.

**متعدد الصفحات:**

حدد مخطط النسخ.

**صفحة مفردة**

لنسخ مستند أصلي واحد له جانب واحد على ورقة واحدة.

**2 فأعلى**

لنسخ مستنددين أصليين لهما جانب واحد على ورقة واحدة بتخطيط صفحتين على الورقة. حدد ترتيب تخطيط المستند الأصلي واتجاهه.

الجودة:

حدد جودة النسخ. يؤدي تحديد عالي إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.

اتجاه المستند الأصلي:

حدد اتجاه مستندك الأصلي.

إزالة الظل:

لإزالة الظلال التي تظهر حول النسخ عند نسخ ورق سميك أو التي تظهر في منتصف النسخ عند نسخ كتيب.

إزالة فتحات التحرير:

لإزالة فتحات التجميع عند النسخ.

نسخ بطاقة معرف:

يمسح كلا جانبي بطاقة الهوية ضوئياً مع نسخها على وجه واحد من الورقة.

نسخ بلا حدود:

للنسخ دون وضع هوامش حول الحواف. يتم تكبير هذه الصورة قليلاً لإزالة الهوامش من حواف الورقة. حدد درجة التكبير في إعداد توسيع.

مسح كل الإعدادات:

لإعادة ضبط إعدادات النسخ إلى قيمها الافتراضية.

# المسح الضوئي

- 
- طرق المسح الضوئي المترافق ..... 61
- المسح الضوئي لل المستندات الأصلية إلى كمبيوتر ..... 61
- المسح الضوئي لل المستندات الأصلية إلى وسائل التخزين السحابية ..... 62
- خيارات القائمة الخاصة بالمسح الضوئي ..... 63
- المسح الضوئي باستخدام WSD ..... 64
- المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي ..... 66

## طرق المسح الضوئي المتوفرة

يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للمسح الضوئي باستخدام هذه الطابعة.

### المسح الضوئي إلى كمبيوتر

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً على جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة.

"[المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر](#)" في الصفحة 61

### إرسال إلى الخدمة السحابية

يمكنك إرسال الصور الممسوحة ضوئياً من لوحة تحكم الطابعة إلى الخدمات السحابية التي تم تسجيلها مسبقاً.

"[المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى وسائل التخزين السحابية](#)" في الصفحة 62

### المسح الضوئي باستخدام WSD

يمكنك حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً على جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة، باستخدام ميزة WSD.

"[المسح الضوئي باستخدام WSD](#)" في الصفحة 64

### المسح الضوئي من الأجهزة الذكية مباشرةً

يمكنك حفظ الصور الممسوحة ضوئياً مباشراً على جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي باستخدام تطبيق Epson Smart Panel على الجهاز الذكي.

"[المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي](#)" في الصفحة 66

## المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى كمبيوتر

### ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة، تأكد من تثبيت التطبيقات التالية على الكمبيوتر الخاص بك.

(Windows 7/Epson ScanSmart) أو الأحدث، أو (10.11)OS X El Capitan أو الأحدث

((10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)OS X Yosemite (10.9.5)، أو (Windows Vista/Windows XPEpson Event Manager)

(تطبيقي مطلوب تثبيته لاستخدام ميزة الماسحة الضوئية) Epson Scan 2

راجع ما يلي للتحقق من التطبيقات المثبتة.

Windows 11: انقر فوق زر البدء، ثم حدد [EPSON](#), [Epson ScanSmart](#) < [Epson Software](#) < [All apps](#), والمجلد

Windows 10: انقر فوق زر البدء، ثم انقر تتحقق من مجلد [Epson ScanSmart](#) < [Epson Software](#)، وكذلك مجلد [Epson Scan 2](#)

Windows 8.1/Windows 8: أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7: انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج. بعد ذلك، تتحقق من المجلد [Epson ScanSmart](#) < [Epson Software](#)، ومجلد [Epson Scan 2](#)

Windows Vista/Windows XP: انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع البرامج أو البرامج. بعد ذلك، تتحقق من المجلد [Epson Event](#) < [Epson Software](#) .Manger

Mac OS: حدد الانتقال إلى > التطبيقات < [Epson Software](#)

1. وضع المستندات الأصلية.

"[وضع المستندات الأصلية](#)" في الصفحة 31

2. حدد مسح > كمبيوتر على لوحة التحكم.
  3. حدد الكمبيوتر الذي تريد حفظ الصور الممسوحة ضوئياً فيه.
    - في حال ظهور شاشة تحديد كمبيوتر، حدد نوع جهاز الكمبيوتر من الشاشة.
    - في حال عرض شاشة مسح ضوئي إلى كمبيوتر وكان جهاز الكمبيوتر محدد بالفعل، تأكد من صحة الكمبيوتر المحدد. إذا كنت ترغب في تغيير الكمبيوتر، فحدد ، ثم حدد كمبيوتر آخر.
  4. حدد  لتحديد كيفية حفظ الصور الممسوحة ضوئياً في الكمبيوتر.
    - معينة في الكمبيوتر 7 Windows أو الأحدث، أو OS X El Capitan (10.11) أو الأحدث: يُعاني الصور الممسوحة ضوئياً في كمبيوتر قبل حفظها.
    - حفظ كملف JPEG: لحفظ الصور الممسوحة ضوئياً بتنسيق JPEG.
    - حفظ كملف PDF: لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق PDF.
  5. اضغط على .
- عند استخدام Windows 7 أو الأحدث، أو OS X El Capitan (10.11) أو الأحدث: يبدأ تشغيل Epson ScanSmart تلقائياً في الكمبيوتر التابع لك، وتبدأ كذلك عملية المسح الضوئي.
- ملاحظة:**
- راجع تعليمات Epson ScanSmart للتعرف على معلومات التشغيل التفصيلية بالنسبة للبرامج. انقر فوق تعليمات على شاشة Epson ScanSmart لفتح التعليمات.
  - لا يمكنك بدء المسح الضوئي من الطابعة فقط، بل يمكنك بدؤه أيضاً من جهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام Epson ScanSmart.

## **المسح الضوئي للمستندات الأصلية إلى وسائل التخزين السحابية**

قبل استخدام هذه الخاصية، اضبط الإعدادات باستخدام Epson Connect الإلكتروني التالي على الويب للاطلاع على التفاصيل.

<https://www.epsonconnect.com/>  
[\(أوروبا فقط\)](http://www.epsonconnect.eu)

1. ضع المستندات الأصلية.
2. حدد مسح > التخزين السحابي على لوحة التحكم.
3. حدد  على الجزء العلوي من الشاشة، ثم حدد إحدى الوجهات.
4. اضبط إعدادات المسح الضوئي.  
"خيارات القائمة الخاصة بالمسح الضوئي" في الصفحة 63
5. اضغط على .

## خيارات القائمة الخاصة بالمسح الضوئي

قد لا تتوفر بعض العناصر حسب طريقة المسح الضوئي التي حدتها أو إعدادات أخرى ضبطها.

**أبيض وأسود/اللون**

حدد ما إذا كنت ت يريد إجراء المسح الضوئي أحادي اللون أم بالألوان.

**PDF/JPEG**

حدد التنسيق المطلوب لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

**منطقة المسح الضوئي:**

حدد منطقة المسح الضوئي. لاقتاص المساحات البيضاء حول النص أو الصورة عند المسح الضوئي، حدد القص التلقائي. للمسح الضوئي على أكبر مساحة ممكنة من زجاج الماسحة الضوئية، حدد الحد الأقصى للمنطقة.

اتجاه المستند الأصلي:

حدد اتجاه المستند الأصلي.

**نوع المستند**

حدد نوع مستندك الأصلي.

**الكتافة:**

حدد درجة تباين الصورة الممسوحة ضوئياً.

**إزالة الظل:**

أزّل ظلال المستند الأصلي التي تظهر في الصورة الممسوحة ضوئياً.

المحيط:

أزّل الظلال الموجودة على حافة المستند الأصلي.

المنتصف:

أزّل الظلال الموجودة على هامش تجلييد الكتيب.

**إزالة فتحات التخريم:**

أزّل فتحات وحدة التثقيب التي تظهر على الصورة الممسوحة ضوئياً. يمكنك تحديد المنطقة التي ترغب في إزالة فتحات وحدة التثقيب منها عن طريق إدخال قيمة في المربع الموجود على اليمين.

مسح الموقع:

حدد الموضع لإزالة فتحات وحدة التثقيب.

اتجاه المستند الأصلي:

حدد اتجاه المستند الأصلي.

**مسح كل الإعدادات**

لإعادة ضبط إعدادات المسح الضوئي على قيمها الافتراضية.

## المسح الضوئي باستخدام WSD

ملاحظة:

- ❑ لا تتوفر هذه الميزة إلا لأجهزة الكمبيوتر التي تعمل بنظام تشغيل Windows Vista أو أحدث.
- ❑ إذا كنت تستخدم أنظمة التشغيل Windows 7/Windows Vista، فانك بحاجة إلى إعداد جهاز الكمبيوتر قبل استخدام هذه الميزة.

"إعداد منفذ WSD" في الصفحة 64

.1. وضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 31

.2. حدد مسح < WSD على لوحة التحكم.

.3. حدد جهاز كمبيوتر.

.4. اضغط على .

## إعداد منفذ WSD

يوضح هذا القسم كيفية إعداد منفذ WSD لنظام Windows 7/Windows Vista.

ملاحظة:

في Windows 8 أو أحدث، يتم إعداد منفذ WSD تلقائيًا.

تكون الحالات التالية ضرورية لإعداد منفذ WSD.

❑ وحدة الطباعة وجهاز الكمبيوتر متصلين بالشبكة.

❑ برنامج تشغيل الطابعة مثبت على جهاز الحاسوب.

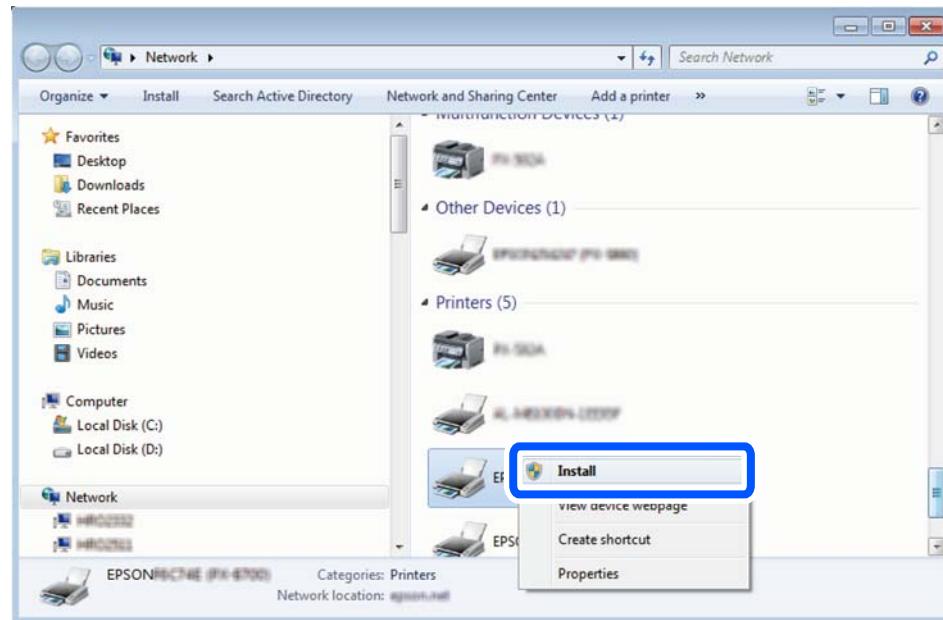
.1. تشغيل وحدة الطباعة.

.2. اضغط ابدأ، ثم اضغط على شبكة في جهاز الحاسوب.

.3. انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة، ثم اضغط تثبيت.

انقر فوق متابعة عندما يتم عرض شاشة التحكم في حساب المستخدم.

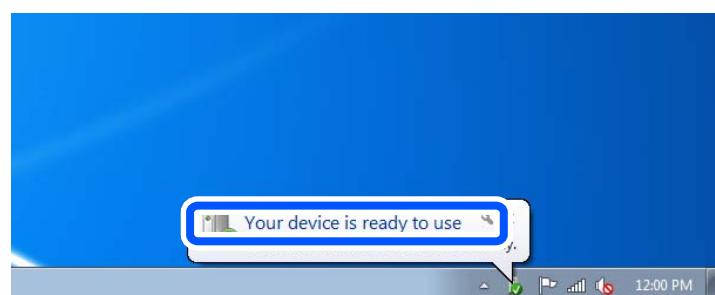
انقر فوق إلغاء التثبيت وابدأ مرةً أخرى إذا تم عرض شاشة إلغاء التثبيت.



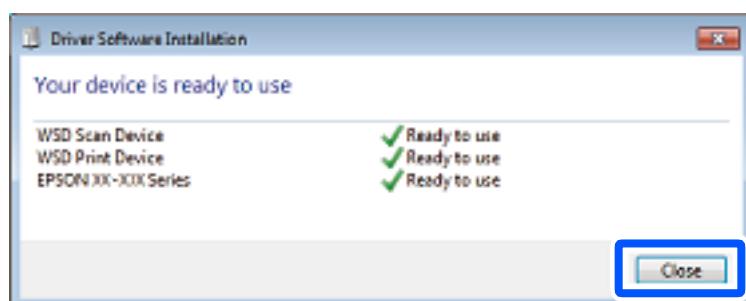
**ملاحظة:**

اسم وحدة الطباعة المحددة على الشبكة واسم الطراز (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) معروضين على شاشة الشبكة. يمكنك التحقق من اسم وحدة الطباعة المحددة على الشبكة من لوحة تحكم وحدة الطباعة أو من خلال طباعة ورقة حالة الشبكة.

.4 اضغط على الجهاز جاهز للاستخدام.



.5 تأكد من الرسالة، ثم اضغط على إغلاق.



.6 افتح شاشة الأجهزة والطابعات.

Windows 7 □

اضغط بدأ > لوحة التحكم > الجهاز والصوت (أو الجهاز) < أجهزة وطابعات.

Windows Vista 

اضغط بدأ > لوحة التحكم > الجهاز والصوت > طابعات.

.<sup>7</sup> تأكد من عرض الرمز مع اسم وحدة الطباعة على الشبكة.

حدد اسم الطابعة عند الاستخدام مع WSD.

---

## المسح الضوئي للنسخ الأصلية على جهاز ذكي

ملاحظة:

قبل المسح الضوئي، ثبت Epson Smart Panel على جهازك الذكي.

.<sup>1</sup> ضع المستندات الأصلية.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 31

.<sup>2</sup> تشغيل Epson Smart Panel على جهازك الذكي.

.<sup>3</sup> حدد قائمة المسح الضوئي على الشاشة الرئيسية.

.<sup>4</sup> اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لمسح الصور ضوئياً وحفظها.

# استخدام الفاكس

68.	قبل استخدام ميزات الفاكس.....
79.	نظرة عامة على ميزات فاكس الطابعة.....
81.	إرسال الفاكسات باستخدام الطابعة.....
85.	استلام الفاكسات على الطابعة.....
88.	خيارات القائمة لإرسال الفاكس.....
91.	المزيد من خيارات صندوق الوارد.....
93.	استخدام ميزات الفاكس الأخرى.....
93.	إرسال فاكس من جهاز الكمبيوتر.....
97.	استلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر.....

## قبل استخدام ميزات الفاكس

تحقق مما يلي قبل البدء في استخدام ميزات الفاكس.

- ❑ توصيل الطابعة وخط الهاتف، وجهاز الهاتف (إذا كان مستخدماً) بشكل صحيح
- ❑ اكتمال الإعدادات الأساسية للفاكس (معالج إعداد الفاكس)
- ❑ اكتمال إعدادات الفاكس الضرورية الأخرى

انظر "المعلومات ذات الصلة" أدناه لضبط الإعدادات.

### معلومات ذات صلة

- ◀ "توصيل الطابعة بخط هاتف" في الصفحة 68
- ◀ "إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها" في الصفحة 71
- ◀ "ضبط إعدادات ميزات الفاكس الخاص بالطابعة وفقاً للاستخدام" في الصفحة 73
- ◀ "إعدادات الفاكس" في الصفحة 214
- ◀ "إتاحة جهات الاتصال" في الصفحة 76
- ◀ "إعدادات المستخدم" في الصفحة 223

## توصيل الطابعة بخط هاتف

### خطوط الهاتف المتوافقة

يمكنك استخدام الطابعة على خطوط الهاتف التناظرية القياسية (PSTN = الشبكة العامة لتحويل الهاتف) وأنظمة الهاتف PBX (شبكة الهاتف الخاصة).

قد لا تتمكن من استخدام الطابعة مع خطوط أو أنظمة الهاتف التالية.

- ❑ خط الهاتف الذي يستخدم خدمة VoIP (خدمة الهاتف عبر بروتوكول الإنترنت) مثل DSL أو خدمة الألياف الضوئية الرقمية.
- ❑ خط الهاتف الرقمي (ISDN)
- ❑ بعض أنظمة شبكة الهاتف الخاصة (PBX)
- ❑ عندما تكون هناك محولات مثل المحولات الطرفية، محولات VoIP، المقسمات، أو موجه DSL تصل بين مقبس الهاتف الموجود بالحائط والطابعة.

## توصيل الطابعة بخط هاتف

وصل الطابعة بمقبس هاتف بالحائط باستخدام كبل هاتف RJ-11 (6P2C). عند توصيل هاتف بالطابعة، استخدم كبل هاتف RJ-11 آخر.

وفقاً للمنطقة، قد يكون كابل الهاتف مرافقاً مع الطابعة. فإذا كان مرافقاً، استخدم هذا الكابل.

قد تحتاج إلى توصيل خط الهاتف بالمحول المرافق خصيصاً لدولتك أو منطقتك.

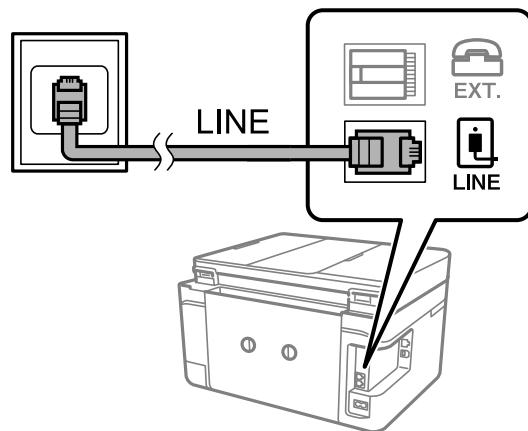
ملاحظة:

قم بإزالة الغطاء من منفذ EXT. الموجود بالطابعة فقط عند توصيل هاتفك بالطابعة. لا تقم بإزالة الغطاء في حالة عدم توصيل هاتفك.

في المناطق التي تضربها الصواعق بشكل متكرر، نوصي باستخدام جهاز حماية ضد التيار المتغير.

### التوصيل بخط هاتف قياسي (PSTN) أو (PBX)

قم بتوصيل كابل الهاتف من مقبس الهاتف الموجود بالحائط أو منفذ PBX بمنفذ LINE الموجود في الجزء الخلفي من الطابعة.



معلومات ذات صلة

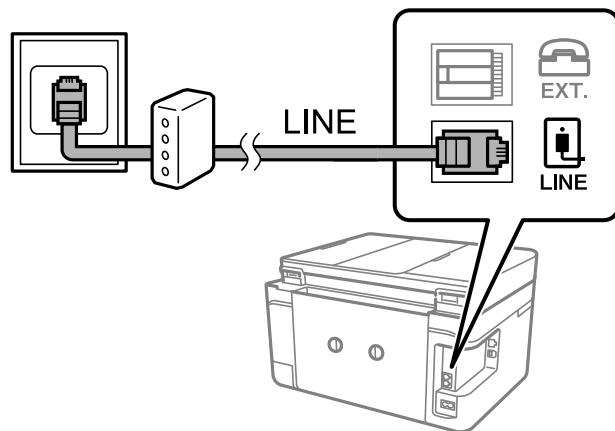
["توصيل جهاز الهاتف الخاص بك بالطابعة" في الصفحة 69](#) ←

### التوصيل بخط ISDN أو DSL

قم بتوصيل كابل الهاتف من موdem ISDN أو محول DSL الطرفي بمنفذ LINE الموجود في الجزء الخلفي من الطابعة. انظر الوثائق المرفقة مع المودم أو المحول للتعرف على التفاصيل.

ملاحظة:

إذا لم يكن موdem DSL الخاص بك مزوداً بوحدة تصفيية DSL مدمجة، قم بتوصيل وحدة تصفيية DSL منفصلة.



معلومات ذات صلة

["توصيل جهاز الهاتف الخاص بك بالطابعة" في الصفحة 69](#) ←

### توصيل جهاز الهاتف الخاص بك بالطابعة

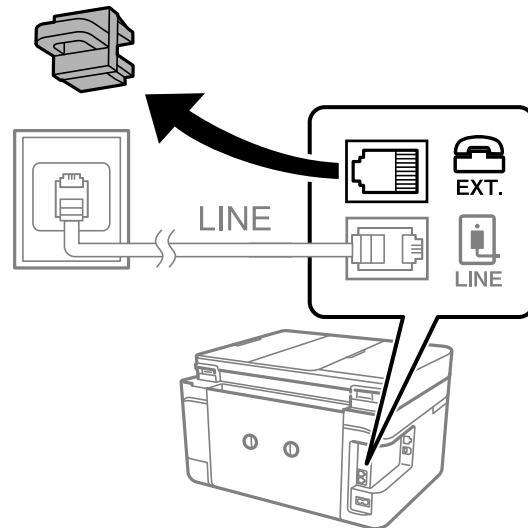
عند استخدام الطابعة والهاتف الخاص بك على خط هاتف واحد، قم بتوصيل الهاتف بالطابعة.

**ملاحظة:**

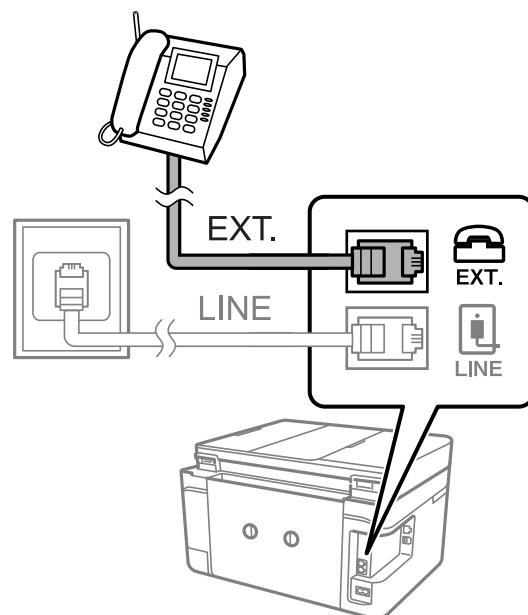
إذا كان جهاز الهاتف الخاص بك مزوداً بوظيفة الفاكس، قم بتعطيل وظيفة الفاكس قبل التوصيل. انظر الأدلة المرفقة مع جهاز الهاتف للتعرف على التفاصيل. وفقاً لطراز جهاز الهاتف، لا يمكن تعطيل وظيفة الفاكس تماماً، لذلك قد لا تتمكن من استخدامه كهاتف خارجي.

إذا وصَّلت جهاز رد آلي، فتأكد من ضبط إعدادات عدد رنات الرد للطابعة على عدد أكبر من الرنات التي تم ضبط جهاز الرد الآلي عليه للرد على مكالمة.

1. قم بإزالة الغطاء من منفذ EXT الموجود بالجزء الخلفي من الطابعة.



2. قم بتوصيل جهاز الهاتف ومنفذ EXT. باستخدام كابل الهاتف.



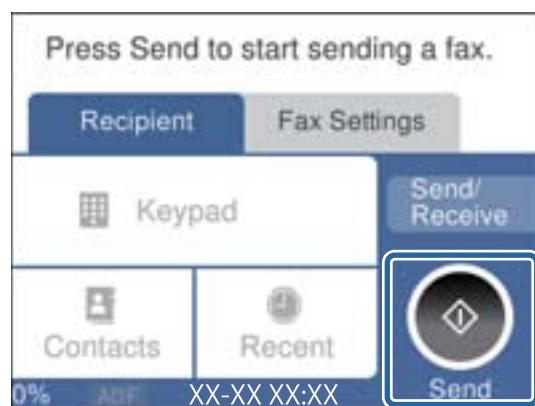
**ملاحظة:**

عند الاستخدام المشترك لكابل هاتف واحد، تأكد من توصيل جهاز الهاتف بمنفذ EXT. الموجود بالطابعة. إذا قمت بتقسيم الخط لتوصيل جهاز الهاتف والطابعة بشكل منفصل، لا يعمل الهاتف والطابعة بالشكل الصحيح.

3. حدد الفاكس في لوحة تحكم الطابعة.

.4 التقط السمعاء.

إذا ظهرت رسالة لبدء إرسال رسائل الفاكس أو استقبالها كما هو موضح في الشاشة التالية، فقد تم إنشاء الاتصال.



#### معلومات ذات صلة

◀ "إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها" في الصفحة 71

◀ "ضبط الإعدادات لاستخدام آلة الرد الآلي" في الصفحة 73

◀ "ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات مع تشغيل هاتف متصل فقط" في الصفحة 74

◀ "وضع الاستلام:" في الصفحة 216

## إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها

يبقى معالج إعداد الفاكس ميزات الفاكس الأساسية لإعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها.

يظهر المعالج تلقائياً عند تشغيل الطابعة للمرة الأولى. يمكنك أيضاً عرض المعالج يدوياً من لوحة تحكم الطابعة. يجب تشغيل المعالج مرة أخرى في حالة تخطيه عند تشغيل الطابعة للمرة الأولى أو عند تغيير بيئته الاتصال.

في ما يلي العناصر التي يمكنك تعينها عبر المعالج.

العنوان (رقم الهاتف وعنوان الفاكس)

وضع الاستلام (تلقاء أو يدوي)

إعداد Distinctive Ring Detection (DRD)

يتم تعين العناصر التالية تلقائياً حسب بيئه الاتصال.

وضع الطلب (مثل نغمة أو نبضة)

تبقى العناصر الأخرى في الإعدادات الأساسية كما هي.

#### معلومات ذات صلة

◀ "الإعدادات الأساسية" في الصفحة 215

## إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها باستخدام معالج إعداد الفاكس

1. حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة.

- .2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > معالج إعداد الفاكس.
- .3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة، ثم أدخل اسم المرسل مثل اسم شركتك، ورقم الفاكس الخاص بك.  
**ملاحظة:**  
يظهر اسم المرسل ورقم الفاكس الخاص بك كزوجية في الفاكسات الصادرة.
- .4. اضبط إعداد الكشف عن الرنين المميز (DRD).
- إذا كنت مشتركًا في خدمة الرنين المميز من شركة الهاتف التي تتبعها:  
انتقل إلى الشاشة التالية وحدد نمط الرنين المراد استخدامه للفاكسات القادمة.  
عند تحديد أي عنصر باستثناء الكل، يُضبط وضع الاستلام على تلقاء مع المتابعة إلى الشاشة التالية حيث ستتجدد الإعدادات التي ضبطتها.
- إذا لم تشتراك في خدمة الرنين المميز من الشركة المسئولة عن هاتفك، أو إذا لم تكن في حاجة إلى ضبط هذا الخيار:  
فتجاوز هذا الإعداد وانتقل إلى الشاشة إذ يُمكنك التحقق من الإعدادات التي ضبطتها.
- ملاحظة:**  
 تسمح لك خدمات الرنين المميز — التي تقدمها العديد من شركات الهاتف (يختلف اسم الخدمة باختلاف الشركة) — باستخدام أرقام هاتف متعددة على خط هاتف واحد. يتم تحديد نمط رنين مختلف لكل رقم. يمكنك استخدام رقم واحد للمكالمات الصوتية وخط آخر لمكالمات الفاكس. حدد نمط الرنين المخصص لمكالمات الفاكس في **DRD**.
- وفقًا للمنطقة، تظهر شغل ووقف كخيارات **DRD**. حدد شغل لاستخدام ميزة الرنين المميز.
- .5. اضبط إعداد وضع الاستلام.
- إذا لم تكن في حاجة إلى توصيل جهاز هاتف بالطابعة:  
حدد لا.  
وضع الاستلام يتم ضبطه على الوضع تلقائيًا.
- إذا كنت في حاجة إلى توصيل جهاز هاتف بالطابعة:  
فحددنعم، ثم حدد ما إذا كنت ترغب في استلام الفاكسات تلقائيًا أو لا.
- .6. تحقق من الإعدادات التي ضبطتها على الشاشة المعروضة، ثم انتقل إلى الشاشة التالية.  

- لتصحيح الإعدادات أو تغييرها، فحدد .**
- .7. تتحقق من اتصال الفاكس عن طريق تحديد بدء التتحقق، ثم حدد طباعة لطباعة التقرير الذي يُظهر حالة الاتصال.  
**ملاحظة:**  
 في حال الإبلاغ بوجود أي أخطاء، اتبع التعليمات الواردة في التقرير لمعالجة تلك الأخطاء.  
 في حالة ظهور شاشة تحديد نوع الخط، حدد نوع الخط.  
- في حالة توصيلك للطابعة بنظام هاتف **PBX** أو محول طرفي، حدد **PBX**.  
- في حالة توصيلك للطابعة بخط هاتفي قياسي، حدد **PSTN**. ثم حدد لا تقم بالكشف في شاشة تأكيد المعروضة. ولكن، ضبط هذا الإعداد على لا تقم بالكشف قد يؤدي إلى تخطي الطابعة للخانة رقمية الأولى من رقم الفاكس عند الاتصال وإرسال الفاكس إلى رقم خاطئ.

#### معلومات ذات صلة

← "توصيل الطابعة بخط هاتف" في الصفحة 68

← "ضبط الإعدادات لاستخدام آلية الرد الآلي" في الصفحة 73

← "وضع الاستلام" في الصفحة 216

← "ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات مع تشغيل هاتف متصل فقط" في الصفحة 74

← "الإعدادات الأساسية" في الصفحة 215

## ضبط إعدادات ميزات الفاكس الخاص بالطابعة وفقاً للاستخدام

يمكنك تكوين ميزات الفاكس الخاص بالطابعة كل على حدة باستخدام لوحة التحكم بالطابعة وفقاً للاستخدام المناسب. يمكن كذلك تغيير الإعدادات التي تم ضبطها باستخدام معالج إعداد الفاكس. للاطلاع على مزيد من التفاصيل، راجع أوصاف قائمة إعدادات الفاكس.

### معلومات ذات صلة

- ◀ "إعدادات الفاكس" في الصفحة 214
- ◀ "ضبط إعدادات نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX)" في الصفحة 73
- ◀ "ضبط الإعدادات عند الاتصال بجهاز الهاتف" في الصفحة 73
- ◀ "استلام الفاكسات القادمة" في الصفحة 85
- ◀ "ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة" في الصفحة 74
- ◀ "وضع إعدادات لمنع الفاكسات غير المهمة" في الصفحة 75
- ◀ "ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها" في الصفحة 75

## ضبط إعدادات نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX)

قم بضبط الإعدادات التالية عند استخدام الطابعة في المكاتب التي تستخدم امتدادات وتحتاج رموز وصول خارجية، مثل 0 و 9 للوصول إلى خط خارجي.

.1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.

.2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس < الإعدادات الأساسية.

.3. حدد نوع الخط، ثم حدد PBX.

.4. عند إرسال فاكس إلى رقم فاكس خارجي باستخدام العلامة (#) بدلاً من رمز الوصول الخارجي الفعلي، حدد المربع رمز الوصول لضبط هذا الإعداد على استخدم.

يتم استبدال رمز الوصول المخزن بعلامة (#) التي تم إدخالها بدلاً من رمز الوصول الفعلي عند الاتصال. استخدام العلامة (#) يساعد على تجنب مشاكل الاتصال عند الاتصال بخط خارجي.

#### ملاحظة:

لا يمكنك إرسال فاكسات إلى مستلمين في جهات الاتصال التي تحتوي على رموز وصول خارجية مثل 0 و 9.  
إذا قمت بتسجيل مستلمين في جهات الاتصال باستخدام رمز وصول خارجي مثل 0 و 9، فقم بتعيين رمز الوصول على لا تستخدم. وإلا، يجب عليك تغيير الرمز إلى # في جهات الاتصال.

.5. اضغط على مربع الإدخال رمز الوصول وأدخل رمز الوصول الخارجي المستخدم لنظام الهاتف الخاص بك، ثم اضغط على تم.

.6. حدد موافق لتطبيق الإعدادات.  
رمز الوصول مخزن في الطابعة.

## ضبط الإعدادات عند الاتصال بجهاز الهاتف

### ضبط الإعدادات لاستخدام آلة الرد الآلي

ستحتاج لضبط الإعدادات لاستخدام جهاز الرد الآلي.

.1. حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.

- .2 حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية.
- .3 قم بتعيين وضع الاستلام إلى تلقاء.
- .4 اضبط إعداد عدد رنات الرد بالطابعة على عدد أكبر من عدد الرنات الخاصة بجهاز الرد الآلي.  
إذا تم تعيين عدد رنات الرد إلى عدد من النغمات أقل من نغمات جهاز الرد الآلي، فلن يتمكن جهاز الرد الآلي من استقبال المكالمات الصوتية لتسجيل رسائل صوتية. انظر الأدلة المرفقة مع جهاز الرد الآلي لمعرفة الإعدادات.  
قد لا يتم عرض إعداد عدد رنات الرد للطابعة وفقاً للمنطقة.

معلومات ذات صلة

["الإعدادات الأساسية" في الصفحة 215](#) ←

**ضبط الإعدادات لاستلام الفاكسات مع تشغيل هاتف متصل فقط**  
يمكنك بدء استلام الفاكسات الواردة عبر رفع سماعة الهاتف وتشغيل الهاتف دون تشغيل الطابعة مطلقاً.  
تتوفر ميزة استلام عن بعد بالنسبة للهواتف التي تدعم الاتصال بالرنين.

- .1 حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
- .2 حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية > استلام عن بعد.
- .3 اضغط على استلام عن بعد لضبط ذلك على شغل.
- .4 حدد رمز البدء، قم بإدخال رمز مكون من خانتين رقميتين (يمكن إدخال 0 إلى 9، و#)، ثم اضغط على موافق.
- .5 حدّ موافق لتطبيق الإعدادات.

معلومات ذات صلة

["الإعدادات الأساسية" في الصفحة 215](#) ←

## ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة

تم ضبط الطابعة لطباعة الفاكسات المستلمة افتراضياً. يمكنك ضبط الطابعة لحفظ الفاكسات المستلمة مع الطباعة.

صندوق الوارد في الطابعة  
يمكنك حفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد. يمكنك إظهارها على لوحة التحكم بالطابعة كـ تتمكن من طباعة الفاكسات التي ترغب في طباعتها أو حذف الفاكسات غير الضرورية فقط.

جهاز الكمبيوتر (استلام فاكس الكمبيوتر)  
يمكن استخدام المزايا السابقة في الوقت نفسه. ستحفظ المستندات المستلمة في صندوق الوارد وعلى الكمبيوتر، إذا استخدمتها جميعاً في الوقت نفسه. لاستلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر، اضبط الإعدادات باستخدام FAX Utility.

["ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها" في الصفحة 75](#)

- .1 حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
- .2 حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إخراج الفاكس.

- .3 إذا تم عرض رسالة تأكيد، فقم بتأكيدتها، ثم اضغط على موافق.
- .4 حدد حفظ إلى الوارد.
- .5 حدد حفظ إلى الوارد لضبط ذلك على شغل
- .6 حدد الخيارات الممتاحة عند امتلاء الذاكرة، وحدّد الخيار المناسب لاستخدامه عند امتلاء صندوق الوارد.
  - استلام الفاكسات وطباعتها: تقوم الطابعة بطباعة جميع المستندات المستلمة التي لا يمكن حفظها في صندوق الوارد.
  - رفض الفاكسات الواردة: لا تُجبر الطابعة مكالمات الفاكس الواردة.
- .7 يمكنك تعين كلمة مرور لصندوق الوارد. حدد إعدادات كلمة مرور صندوق الوارد، ثم قم بتعيين كلمة المرور.

**ملاحظة:**  
لا يمكنك تعين كلمة المرور عندما يتم ضبط الخيارات الممتاحة عند امتلاء الذاكرة على استلام الفاكسات وطباعتها.

#### معلومات ذات صلة

- ◀ "إخراج الفاكس" في الصفحة 218  
◀ "عرض الفاكسات المستلمة المحفوظة في الطابعة على شاشة LCD" في الصفحة 87

## وضع إعدادات منع الفاكسات غير المهمة

يمكنك منع الفاكسات غير المهمة.

- .1 حدد الإعدادات في لوحة تحكم الطابعة.
- .2 حدد إعدادات عامة < إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية < فاكس الرفض.
- .3 اضبط الحالة لمنع الفاكسات غير المهمة.  
حدّد فاكس الرفض، ثم مكّن الخيارات التالية.
  - قائمة الأرقام المروضة: يرفض الفاكسات التي توجد في قائمة عدد الرفض.
  - حظر عنوان الفاكس الفارغ: يرفض الفاكسات التي تحتوي على معلومات ترويسة فارغة.
  - جهات الاتصال غير المسجلة: يرفض الفاكس الذي لم يتم إضافته في قائمة جهات الاتصال.
- .4 اضغط على  للعودة إلى شاشة فاكس الرفض.
- .5 إذا كنت تستخدم قائمة الأرقام المروضة، فحدّد تعديل قائمة أرقام الرفض ثم قم بتحرير القائمة.

## ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها

لإرسال الفاكسات المستلمة على جهاز كمبيوتر واستلامها، يجب أن يكون FAX Utility مثبتاً على الكمبيوتر المتصل عبر كابل USB أو شبكة.

### ضبط إعداد حفظ إلى الكمبيوتر لاستلام الفاكسات

يمكنك استلام الفاكسات على جهاز الكمبيوتر من خلال استخدام FAX Utility على جهاز الكمبيوتر واضبط الإعداد. للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع العمليات الأساسية في تعليمات FAX Utility (المعروفبة على النافذة الرئيسية).

تم ضبط إعداد العنصر أدناه الموجود في لوحة تحكم الطابعة على نعم، ويمكن حفظ الفاكسات المستلمة على جهاز الكمبيوتر.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إخراج الفاكس > حفظ إلى الكمبيوتر

### ضبط إعداد حفظ إلى الكمبيوتر إلى الطابعة أيضًا على الطابعة لاستلام الفاكسات

يمكنك ضبط الإعداد لطباعة الفاكسات المستلمة على الطابعة بالإضافة إلى حفظهم على جهاز الكمبيوتر.

1. حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة.
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام.
3. حدد إخراج الفاكس > حفظ إلى الكمبيوتر > نعم وطباعة.

### ضبط إعداد حفظ إلى الكمبيوتر إلى عدم استلام الفاكسات

ضبط الطابعة إلى عدم استلام الفاكسات على الكمبيوتر، غير الإعدادات في الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك أيضًا تغيير الإعدادات باستخدام FAX Utility. ومع ذلك، إذا كانت هناك فاكسات لم يتم حفظها في جهاز الكمبيوتر، فلن تعمل هذه الميزة.

1. حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة.
2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام.
3. حدد إخراج الفاكس > حفظ إلى الكمبيوتر > لا.

## إتاحة جهات الاتصال

يتيح لك تسجيل قائمة جهات الاتصال إدخال الوجهات بسهولة. يمكنك تسجيل ما يصل إلى 100 إدخال، ويمكنك استخدام قائمة جهات الاتصال عندما تقوم بإدخال رقم فاكس.

### تسجيل جهات الاتصال أو تحريرها

1. حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.
2. حدد جهات الاتصال.
3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

لتسجيل جهة اتصال جديدة، حدد إضافة مدخلات، ثم حدد إضافة جهة اتصال.

لتحرير جهة اتصال، حدد > في جهة الاتصال المستهدفة ثم حدد تحرير.

لحذف جهة اتصال، حدد > في جهة الاتصال المستهدفة، ثم حدد حذف، ثم حدد نعم. ليس عليك القيام بالإجراءات التالية.

.4

اضبط الإعدادات الضرورية.

ملاحظة:

عند إدخال رقم فاكس، قم بإدخال رمز الوصول الخارجي في بداية رقم الفاكس إذا كان نظام الهاتف الخاص (PBX) يستدعي ذلك. إذا كان رمز الوصول مضبوطًا في إعداد نوع الخط، قم بإدخال العلامة (#) بدلاً من رمز الوصول الفعلي. بالإضافة فترة إيقاف مؤقت (إيقاف مؤقت لمدة ثالث ثوانٍ أثناء الاتصال، قم بإدخال واصلة (-)).

.5

حدد موافق.

## تسجيل جهات الاتصال المجمعة أو تحريرها

يتيح لك إضافة جهات الاتصال إلى مجموعة إرسال فاكس لعدة وجهات في نفس الوقت.

.1. حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.

.2. حدد جهات الاتصال.

.3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

لتسجيل جهات اتصال جديدة مجّمعة، حدد إضافة مدخلات، ثم حدد إضافة مجموعة.

لتحرير جهات اتصال مجّمعة، حدد > في جهات الاتصال المجمعة المستهدفة، ثم حدد تحرير.

لحذف جهات اتصال مجّمعة، حدد > في جهات الاتصال المجمعة المستهدفة، ثم حدد حذف، ثم حدد نعم. ليس عليك القيام بالإجراءات التالية.

.4. أدخل اسم المجموعة (مطلوب) وكلمة الفهرس أو حررها، ثم حدد جهة (جهات) الاتصال المضافة إلى المجموعة (مطلوب).

.5

حدد جهات الاتصال التي ترغب في تسجيلها في مجموعة، ثم اضغط على إغلاق.

ملاحظة:

يمكنك تسجيل عدد يصل إلى 99 جهة اتصال.

لإلغاء تحديد جهة اتصال، اضغط عليها مرة أخرى.

.6. حدد موافق.

## تسجيل جهات اتصال في كمبيوتر

باستخدام Web Config، يمكنك إنشاء قائمة جهات اتصال في الكمبيوتر واستيرادها إلى الطابعة.

.1

ادخل إلى .Web Config

.2

انقر فوق Log in، وأدخل كلمة المرور، ثم انقر فوق OK.

.3

حدد .Contacts

.4

حدد العدد الذي تريده تسجيله، ثم انقر فوق Edit.

.5

قم بإدخال Name، Index Word، Fax Number، Fax Speed

6. انقر فوق **Apply**.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 207

### عناصر إعداد الوجهة

الإعدادات والشرح	العناصر
أدخل الاسم المعروض في جهات الاتصال المكون من 30 حرفاً أو أقل بتنسيق UTF-8 (Unicode). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.	Name
أدخل كلمات للبحث مكونة من 30 حرفاً أو أقل بتنسيق UTF-8 (Unicode). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.	Index Word
هذا العنصر مضبوط بقياس Fax نفسه. لا يمكنك تغيير هذا الإعداد.	Type
هذا العنصر غير مدعم.	Assign to Frequent Use
أدخل عدداً من الأحرف يتراوح بين حرف واحد و 64 حرفاً باستخدام "الأرقام من 0 إلى 9"، و"-"، و"**"، و"#"، ولمسافة.	Fax Number
حدد سرعة الاتصال للوجهة.	Fax Speed

### تسجيل وجهة بمثابة مجموعة

1. ادخل إلى **.Web Config**.

2. انقر فوق **Log in**, وأدخل كلمة المرور، ثم انقر فوق **OK**.

3. حدد **Contacts**.

4. حدد العدد الذي تريده تسجيله، ثم انقر فوق **Edit**.

5. أدخل **Name** و **Index Word**.

6. حدد مجموعة من **Type**.

7. انقر فوق **Select** لـ **Contact(s) for Group**.  
يتم عرض الوجهات الممتاحة.

8. حدد الوجهة التي ترغب في تسجيلها في مجموعة، ثم انقر فوق **Select**.

ملاحظة:

يمكن تسجيل الوجهات لمجموعات متعددة.

9. انقر فوق **Apply**.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 207

## نظرة عامة على ميزات فاكس الطابعة

### الميزة: إرسال الفاكسات

#### طرق الإرسال

##### ■ الإرسال تلقائياً

عندما تجري مسحًا ضوئيًّا مستندًّا أصليًّا من خلال الضغط على  (إرسال)، تطلب الطابعة الاتصال بالمستلمين وترسل الفاكس.

"إرسال الفاكسات باستخدام الطابعة" في الصفحة 81

##### ■ الإرسال يدوياً

عند إجراء فحص يدوي لاتصال الخط عن طريق طلب اتصال المستلم، اضغط على  (إرسال) بدءً إرسال الفاكس مباشرةً.

"طلب إرسال الفاكسات من جهاز هاتف خارجي" في الصفحة 83

#### تعيين المستلم عند إرسال الفاكس

يمكنك إدخال المستلمين باستخدام لوحة المفاتيح، جهات الاتصال، والأخير.

"المستلم" في الصفحة 88

"إتاحة جهات الاتصال" في الصفحة 76

#### إعدادات المسح عند إرسال الفاكس

يمكنك تحديد العناصر مثل الدقة أو الحجم الأصلي (الزجاج) عند إرسال الفاكسات.

"إعدادات المسح" في الصفحة 89

#### استخدام إعدادات إرسال الفاكس عند إرسال فاكس

يمكنك استخدام إعدادات إرسال الفاكس مثل إرسال مباشر (لإرسال مستند كبير بطريقة ثابتة) أو إرسال الفاكس لاحقًا (لإرسال فاكس في الوقت الذي تحدده).

"إعدادات إرسال الفاكس" في الصفحة 89

### الميزة: استلام الفاكسات

#### وضع الاستلام

يوجد خيارات في وضع الاستلام من أجل استلام الفاكسات الواردة.

##### ■ يدوي

يُستخدم بشكل أساسي لإجراء الاتصال الهاتفي ويمكن استخدامه لإرسال الفاكسات كذلك

"استخدام الوضع يدوي" في الصفحة 86

##### ■ تلقائي

- يُستخدم لإرسال الفاكسات فقط (لا داعي لاستخدام جهاز هاتف خارجي)

- يُستخدم لإرسال الفاكسات بصورة أساسية، ويمكن استخدامه في بعض الوقت لإجراء اتصال هاتفي

"استخدام الوضع تلقائي" في الصفحة 86

استلام الفاكسات بتشغيل هاتف متصل فقط

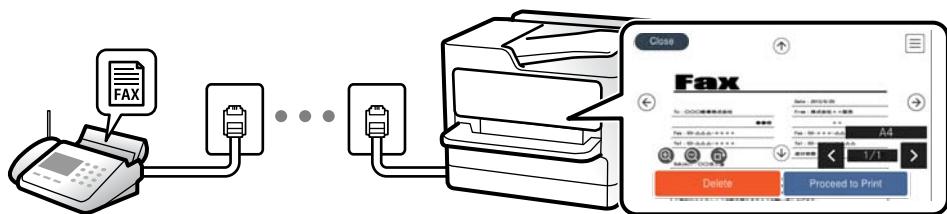
يمكنك استلام الفاكسات بتشغيل جهاز هاتف خارجي فقط.

"الإعدادات الأساسية" في الصفحة 215

"ضبط الإعدادات عند الاتصال بجهاز الهاتف" في الصفحة 73

### وجهات الفاكسات المستلمة

■ تطبع الفاكسات المستلمة افتراضياً. يمكنك إعداد الوجهات للفاكسات المستلمة في صندوق الوارد. يمكنك التحقق من المحتويات الموجودة على الشاشة إذا أجريت الحفظ في صندوق الوارد.



"إخراج الفاكس" في الصفحة 218

"المزيد من خيارات صندوق الوارد" في الصفحة 91

"عرض الفاكسات المستلمة المحفوظة في الطابعة على شاشة LCD" في الصفحة 87

### الميزة: إرسال/استقبال فاكسات جهاز الكمبيوتر (Windows/Mac OS)

إرسال فاكسات من جهاز الكمبيوتر

يمكنك إرسال الفاكسات من جهاز الكمبيوتر.

"تطبيق لتكوين عمليات الفاكس وإرسال الفاكسات برنامج (FAX Utility)" في الصفحة 206

"إرسال فاكس من جهاز الكمبيوتر" في الصفحة 93

استلام الفاكسات في جهاز الكمبيوتر

يمكنك استلام الفاكسات في جهاز الكمبيوتر.

"ضبط الإعدادات لإرسال الفاكسات على الكمبيوتر واستلامها" في الصفحة 75

"تطبيق لتكوين عمليات الفاكس وإرسال الفاكسات برنامج (FAX Utility)" في الصفحة 206

"استلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر" في الصفحة 97

## الميزات: تقارير الفاكس المختلفة

يمكنك مراجعة حالة الفاكسات المرسلة والمستلمة في التقرير.

Name	:	XXXX				
Fax	:	XXXX XX XXXX				
Date	Time	Type	ID	Duration	Pages	Result
XX. XX	XX:XXPM	Send	XX XXXX XXXX	00:00	000/001	No Answer
XX. XX	XX:XXPM	Receive		00:37	001	OK
XX. XX	XX:XXAM	Send	XXX XXX XXXX			OK

"إعدادات التقرير" في الصفحة 220

"إعدادات إرسال الفاكس": في الصفحة 89

"سجل الإرسال": في الصفحة 90

"تقرير الفاكس": في الصفحة 91

## الميزة: تأمين إرسال الفاكسات واستلامها

يمكنك استخدام الكثير من ميزات الأمان مثل قيود الاتصال المباشر لمنع الإرسال إلى الجهة الخطأ، أو مسح بيانات النسخ الاحتياطي تلقائياً لمنع تسرب المعلومات. يمكنك تعين كلمة مرور لصندوق الوارد في الطابعة.

"إعدادات الأمان" في الصفحة 220

"حفظ إلى الوارد": في الصفحة 218

## الميزات: المفيدة الأخرى

منع الفاكسات غير المهمة

يمكنك رفض الفاكسات غير المهمة.

"فاكس الرفض": في الصفحة 217

استلام الفاكسات بعد الاتصال

بعد الاتصال على جهاز فاكس آخر، يمكنك استلام المستندات من نفس الجهاز.

"استلام الفاكسات من خلال إجراء مكالمة هاتفية" في الصفحة 87

"استلام فاكس عند الطلب": في الصفحة 91

## إرسال الفاكسات باستخدام الطابعة

يمكنك إرسال الفاكسات من خلال إدخال أرقام الفاكس الخاصة ب المستلمين على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

ملاحظة:

عند إرسال الفاكس بلون واحد، يمكنك معاينة الصورة الممسوحة ضوئياً على شاشة LCD قبل الإرسال.

١. ضع المستندات الأصلية.
- يمكنك إرسال عدد يصل إلى 100 صفحة بعملية إرسال واحدة، ولكن وفقاً لمساحة المتبقية من الذاكرة، فقد لا تتمكن من إرسال الفاكسات حتى مع أقل من 100 صفحة.

"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 31
٢. حدد الفاكس في لوحة تحكم الطابعة.
٣. حدد المستلم.

"تحديد المستلمين" في الصفحة 82
٤. حدد علامة تبوب إعدادات الفاكس، ثم اضبط الإعدادات حسبما يتطلب الأمر.

"إعدادات الفاكس" في الصفحة 89
٥. اضغط على  في علامة التبوب المستلم لإرسال الفاكس.

ملاحظة:
  - إذا كان رقم الفاكس مشغولاً أو حدثت بعض المشكلات، فإن الطابعة تعيد طلب الاتصال بشكل تلقائي بعد دقيقة واحدة.
  - لإلغاء الإرسال، اضغط على .
  - يستغرق الأمر وقتاً أطول لإرسال الفاكس بالألوان لأن الطابعة تقوم بالمسح الضوئي والإرسال في نفس الوقت. أثناء قيام الطابعة بإرسال فاكس بالألوان، يتعدد استخدام الميزات الأخرى.

## تحديد المستلمين

يمكنك تعين المستلمين في علامة تبوب المستلم لإرسال الفاكس باستخدام الطرق التالية.

### إدخال رقم الفاكس يدوياً

حدد لوحة المفاتيح، وأدخل رقم الفاكس على الشاشة المعروضة، ومن ثم حدد تم.

إضافة فترة إيقاف مؤقت (إيقاف مؤقت لمدة ثلاثة ثوانٍ) أثناء الاتصال، قم بإدخال وصلة (-).

- إذا قمت بضبط رمز وصول خارجي في نوع الخط، فأدخل العلامة (#) بدلاً من رمز الوصول الخارجي الفعلي في بداية رقم الفاكس.

ملاحظة:

وإذا كنت لا تستطيع إدخال رقم الفاكس يدوياً، يتم ضبط قيود الاتصال المباشر في إعدادات الأمان ليكون شغل. حدد مستلمي الفاكس من قائمة جهات الاتصال أو سجل الفاكس المرسل.

### تحديد المستلمين من قائمة جهات الاتصال

حدد جهات الاتصال، وحدد المستلمين الذين تريد إرسال إليهم، ثم حدد إغلاق. إذا لم يكن المستلم الذي ترغب في الإرسال له مسجلاً في جهات الاتصال بعد، فحدد إضافة مدخلات وسجله.

### تحديد المستلمين من سجل الفاكسات المُرسلة

حدد الأخير، ثم حدد مستلماً.

ملاحظة:

لحفظ المستلمين الذين أدخلتهم، اعرض قائمة المستلمين من خلال الضغط على خانة رقم الفاكس أو عدد المستلمين على شاشة LCD، وحدد مستلماً من القائمة، ومن ثم حدد إزالة.

معلومات ذات صلة

← "إتاحة جهات الاتصال" في الصفحة 76

## الطرق المختلفة لإرسال الفاكسات

### إرسال فاكس بعد التحقق من الصورة الممسوحة ضوئيًّا

يمكنك معاينة الصورة الممسوحة ضوئيًّا على شاشة LCD قبل إرسال الفاكس. (الفاكسات أحادية اللون فقط)

1. ضع المستندات الأصلية.  
"وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 31
2. حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.
3. حدد المستلم.  
"تحديد المستلمين" في الصفحة 82
4. حدد علامة تبويب إعدادات الفاكس، ثم اضبط الإعدادات حسبما يتطلب الأمر.  
"إعدادات الفاكس" في الصفحة 89
5. حدد معاينة في علامة التبويب المستلم لإجراء المسح الضوئي، ثم تحقق من صورة المستند الممسوحة ضوئيًّا.
  - : تحريك الشاشة في اتجاه الأسهم.
  - : التضييق أو التكبير.
  - : تحريك الشاشة في اتجاه الأسهم.

ملاحظة:  
 عند تمكنك إرسال مباشر، لا يمكنك المعاينة.  
 عند ترك شاشة المعاينة دون مسها للوقت المحدد في الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > < إعدادات الإرسال > وقت عرض معاينة الفاكس، يُرسل الفاكس تلقائيًّا.  
 قد تختلف جودة صورة الفاكس المرسل عما قمت بمعاينته وفقًا لإمكانيات الجهاز الخاص بالمستلم.
6. حدد بدء الإرسال. وإلا، فحدد إلغاء  
ملاحظة:  
قد تختلف جودة صورة الفاكس المرسل عما قمت بمعاينته وفقًا لإمكانيات الجهاز الخاص بالمستلم.

### طلب إرسال الفاكسات من جهاز هاتف خارجي

يمكنك إرسال فاكس من خلال الاتصال باستخدام الهاتف المتصل في حال رغبتك في التحدث عبر الهاتف قبل إرسال الفاكس، أو في حال كان جهاز الفاكس الخاصة بالمستلم لا يفتح لاستلام الفاكس بشكل تلقائي.

1. التقط سماعة الهاتف المتصل، ثم اطلب رقم الفاكس الخاص بالمستلم باستخدام الهاتف.  
ملاحظة:  
عندما يُجيب المستلم على الهاتف، يمكنك التحدث مع المستلم.

.2. حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.

.3. اضبط الإعدادات الضرورية على إعدادات الفاكس.

"إعدادات الفاكس" في الصفحة 89

.4. عند سماعك لنغمة الفاكس، اضغط على ، ثم اغلق سماعة الهاتف.

ملاحظة:

عند الاتصال برقم باستخدام الهاتف المتصل، يستغرق الأمر وقتاً أطول لإرسال الفاكس لأن الطابعة تقوم بالمسح الضوئي والإرسال في نفس الوقت. أثناء إرسال الفاكس، لا يمكنك استخدام الميزات الأخرى.

## إرسال مستندات مختلفة الأحجام باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات (مسح ضوئي متواصل ((ADF))

إذا أرسلت الفاكسات من خلال وضع المستندات الأصلية واحداً تلو الآخر، أو من خلال وضعها حسب الحجم، يمكنك إرسالها كمستند واحد بأحجامها الأصلية.

إذا قمت بوضع مستندات أصلية مختلفة الأحجام في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، يتم إرسال كافة المستندات الأصلية وفقاً لحجم المستند الأكبر. من أجل إرسال المستندات الأصلية بأحجامها الأصلية، لا تضع المستندات الأصلية بأحجام متفاوتة.

.1. ضع الدفعية الأولى من المستندات الأصلية بالحجم ذاته.

.2. حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.

.3. حدد المستسلم.

"تحديد المستسلمين" في الصفحة 82

.4. حدد أيقونة إعدادات الفاكس، ثم اضغط على مسح ضوئي متواصل (ADF) لضبط ذلك على شغل.

يمكنك ضبط الإعدادات مثل درجة الدقة وطريقة الإرسال إذا لزم الأمر.

.5. اضغط على  (إرسال) في علامة تبويب المستسلم.

.6. عند إتمام إجراء المسح الضوئي للمجموعة الأولى من المستندات الأصلية ويتم عرض رسالة على لوحة التحكم تطلب منك إجراء المسح الضوئي للمجموعة التالية من المستندات الأصلية، حدد نعم، وعين المستندات الأصلية التالية ثم حدد بدء المسح الضوئي.

ملاحظة:

في حال ترك الطابعة دون مسها لمدة المحددة في الإعدادات <إعدادات عامة> <إعدادات الفاكس> <إعدادات الإرسال> وقت انتظار المستند الأصلي التالي بعد مطالبتك بتحديد المستندات الأصلية التالية، توقف الطابعة عن التخزين، وتبدأ في إرسال المستند.

## إرسال عدة صفحات من وثيقة أحادية اللون (إرسال مباشر)

عند إرسال فاكس أحادي اللون، يتم تخزين الممسوح ضوئياً بشكل مؤقت في ذاكرة الطابعة. ولذلك، فإن إرسال الكثير من الصفحات قد يؤدي إلى استهلاك الطابعة مساحة الذاكرة وتوقف إرسال الفاكس. يمكنك تجنب ذلك من خلال تعيين ميزة إرسال مباشر، ولكن، يستغرق الأمر وقتاً أطول لإرسال الفاكس لأن الطابعة تجري المسح الضوئي والإرسال في نفس الوقت. يمكنك استخدام تلك الميزة في حالة وجود مستسلم واحد فقط.

الوصول إلى القائمة

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

الفاكس < إعدادات الفاكس إرسال مباشر.

## إرسال الفاكسات أحادية اللون في الوقت المحدد من اليوم (إرسال الفاكس لاحقاً)

يمكنك ضبط الإعدادات ليتم إرسال فاكس في وقت محدد. الفاكسات أحادية اللون فقط هي التي يمكن إرسالها عند تحديد وقت الإرسال.

- .1. **حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.**
- .2. **حدد المستلم.**  
"تحديد المستلمين" في الصفحة 82
- .3. **حدد علامة التبويب إعدادات الفاكس، ثم حدد إرسال الفاكس لاحقاً.**
- .4. **اضغط على الحقل إرسال الفاكس لاحقاً لضبطه على شغل.**
- .5. **حدد الحقل الوقت وأدخل الوقت المطلوب لإرسال الفاكس، ثم حدد تم.**
- .6. **حدد موافق لتطبيق الإعدادات.**  
يمكنك ضبط الإعدادات مثل درجة الدقة وطريقة الإرسال إذا لزم الأمر.
- .7. **إرسال الفاكس.**

**ملاحظة:**

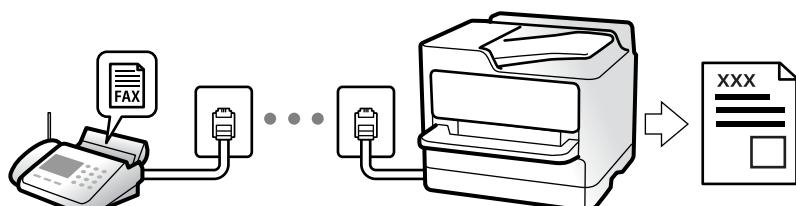
لا يمكنك إرسال فاكس آخر حتى يتم إرسال الفاكس في الوقت المحدد. إذا كنت ترغب في إرسال فاكس آخر، يجب عليك إلغاء الفاكس المجدول عن طريق تحديد الفاكس على الشاشة الرئيسية، ثم حذفه.

## استلام الفاكسات على الطابعة

إذا كانت الطابعة متصلة بخط الهاتف وتم إكمال الإعدادات الأساسية باستخدام معالج إعداد الفاكس، يمكنك استلام الفاكسات.

يمكنك حفظ الفاكسات المستلمة، والتحقق منها على شاشة الطابعة، وطباعتها إذا لزم الأمر.

تمت طباعة الفاكسات المستلمة في الإعدادات الأولية للطابعة.



عندما تود التحقق من حالة إعدادات الفاكس، اطبع قائمة إعدادات الفاكس عن طريق تحديد الفاكس < تقرير الفاكس < قائمة إعدادات الفاكس.

## استلام الفاكسات القادمة

يوجد خيارات في وضع الاستلام.

### معلومات ذات صلة

◀ "استخدام الوضع يدوبي" في الصفحة 86

◀ "استخدام الوضع تلقائي" في الصفحة 86

## استخدام الوضع يدوبي

يُستخدم هذا الوضع بصفة أساسية لإجراء المكالمات الهاتفية، وكذلك لإرسال الفاكسات.

### استلام الفاكسات

عندما يرن الهاتف، يمكنك الرد على الرنين يدوياً عن طريق التقاط السماعة.

◻ عند سمع إشارة فاكس (الباود):

حدد الفاكس على الشاشة الرئيسية للطابعة، وحدد إرسال/استلام < استلام ومن ثم اضغط على ◇. ثم، ضع سماعة الهاتف.

◻ إذا كان الرنين مكالمة صوتية:

يمكنك الإجابة عن الهاتف بصورة طبيعية.

### استلام الفاكسات باستخدام الهاتف المتصل فقط

عند تعين استلام عن بعد، يمكنك استلام الفاكسات ببساطة من خلال إدخال رمز البدء.

عندما تسمع جرس الهاتف، التقط السماعة. عند سماعك لنغمة الفاكس (الباود)، اتصل بـ رمز البدء ذي الرقمين، ومن ثم ضع سماعة الهاتف.

### معلومات ذات صلة

◀ "استلام عن بعد:" في الصفحة 216

## استخدام الوضع تلقائي

يتيح هذا الوضع استخدام الخط للاستخدامات التالية.

◻ استخدام الخط لأغراض إرسال الفاكسات فقط (الهاتف الخارجي غير ضروري)

◻ استخدام الخط لأغراض إرسال الفاكسات بصفة أساسية وإجراء المكالمات الهاتفية في بعض الأحيان

### استلام الفاكسات دون جهاز هاتف خارجي

تقوم الطابعة بالتبديل تلقائياً إلى استلام الفاكسات عند اكتمال عدد الرنات التي قمت بتعيينها في عدد رنات الرد.

### استلام الفاكسات مع جهاز هاتف خارجي

تعمل الطابعة التي بها جهاز هاتف خارجي على النحو التالي.

◻ عندما تُجيب آلة الرد الآلي خلال عدد الرنات المحدد في عدد رنات الرد:

- إذا كانت الرنة بغرض إرسال فاكس: فستنتقل الطابعة تلقائياً إلى استلام الفاكسات.

- إذا كانت الرنة من أجل مكالمة صوتية: يمكن لآلة الرد الآلي استلام المكالمات الصوتية وتسجيل الرسائل الصوتية.

□ عندما ترفع سماعة الهاتف خلال عدد الرنات المحدد في عدد رنات الرد:

- إذا كان الرنة بغرض إرسال فاكس: علق الخط حتى تبدأ الطابعة في استلام الفاكس تلقائياً من خلال عرض اتصال على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. يمكنك وضع السماعة بمجرد بدء الطابعة في استلام الفاكس. ولبدء استلام الفاكس تلقائياً، استخدم الخطوات نفسها التي استخدمتها ليدوبي. حدد الفاكس في لوحة تحكم الطابعة، ثم حدد إرسال/استلام > استلام. بعد ذلك، اضغط على ، ثم ضع السماعة.
- إذا كانت الرنة بغرض مكالمة صوتية: يمكنك الإجابة عن الهاتف بصورة طبيعية.

□ عندما يتوقف الرنين وتحول الطابعة تلقائياً لاستلام الفاكسات:

- إذا كانت الرنة بغرض إرسال فاكس: تبدأ الطابعة في استلام الفاكسات.
- إذا كانت الرنة بغرض مكالمة صوتية: فلن تتمكن من الإجابة عن الهاتف بصورة طبيعية. اطلب من الشخص إعادة الاتصال بك.

ملاحظة:

اضبط عدد الرنات للرد على آلة الرد الآلي إلى عدد رنات أقل من العدد المحدد في عدد رنات الرد. وإلا فلن يتمكن جهاز الرد الآلي من استقبال المكالمات الصوتية لتسجيل الرسائل الصوتية. لمزيد من التفاصيل حول إعداد آلة الرد الآلي، راجع الدليل المرفق مع آلة الرد الآلي.

## استلام الفاكسات من خلال إجراء مكالمة هاتفية

يمكنك استلام فاكس مخزن على جهاز فاكس آخر من خلال طلب رقم الفاكس.

### استلام الفاكسات بالاستقصاء (استلام فاكس عند الطلب)

يمكنك استلام فاكس مخزن على جهاز فاكس آخر من خلال طلب رقم الفاكس. استخدم هذه الوظيفة لاستلام مستند من خدمة معلومات الفاكس. إلا أنه عندما تكون خدمة معلومات الفاكس مزودة بخاصية الإرشادات الصوتية التي يجب على المستخدم إتباعها لاستلام المستندات، فلن يمكنك استخدام هذه الخاصية.

ملاحظة:

لاستلام مستند من خدمة معلومات الفاكس التي تستخدم الإرشادات الصوتية، اطلب رقم الفاكس باستخدام الهاتف المتصل، ثم قم بتشغيل الهاتف والطابعة باتباع الإرشادات الصوتية.

1. حدد الفاكس في الشاشة الرئيسية.

2. اضغط على  (المزيد).

3. اضغط على استلام فاكس عند الطلب لضبطه على شغل، ثم اضغط على إغلاق.

4. قم بإدخال رقم الفاكس.

"تحديد المستلمين" في الصفحة 82

ملاحظة:

عند ضبط إعدادات الأمان > قيود الاتصال المباشر على شغل، يمكنك تحديد مستلمي الفاكس فقط من قائمة جهات الاتصال أو سجل الفاكسات المرسلة. لا يمكنك إدخال رقم الفاكس يدوياً.

5. اضغط على  لبدء استلام فاكس عند الطلب.

## عرض الفاكسات المستلمة المحفوظة في الطابعة على شاشة LCD

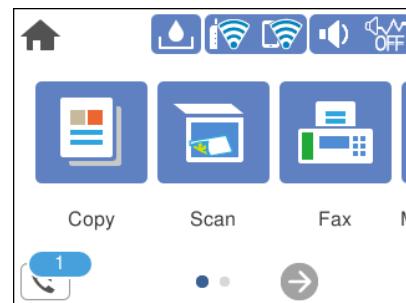
يمكنك عرض المحتويات والطباعة حسب الضرورة، وذلك إذا قم بالإعداد لحفظ الفاكسات المستلمة في الطابعة.

"ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة" في الصفحة 74

.1 اضغط على  في الشاشة الرئيسية.

ملاحظة:

عندما تكون هناك فاكسات مستلمة لم يتم قرائتها، فإن عدد المستندات غير المقرؤة يظهر على  في الشاشة الرئيسية.



.2 اضغط على فتح علبة الوارد/العلبة السرية (XX غير مقرؤة).

.3 إذا كانت علبة الوارد محمية بكلمة مرور، فأدخل كلمة مرور علبة الوارد.

.4 حدد الفاكس الذي ترغب في استعراضه من القائمة.

يتم عرض محتويات الفاكس.

    : تحريك الشاشة في اتجاه الأسهم.

  : التصغير أو التكبير.

 : تدوير الصورة ناحية اليمين بزاوية 90 درجة.

  : الانتقال إلى الصفحة السابقة أو التالية.

 لإخفاء رموز العملية، اضغط في أي مكان على شاشة المعاينة باستثناء الرموز. اضغط مرة أخرى لعرض الرموز.

.5 حدد ما إذا كنت تريد طباعة أو حذف المستند الذي قمت باستعراضه، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

هام: 

إذا نفدت ذاكرة الطابعة، يتم تعطيل استلام فاكسات وإرسالها. قم بحذف المستندات التي قمت بقرائتها أو طباعتها بالفعل.

## خيارات القائمة لإرسال الفاكس

### المستلم

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الفاس > المستلم

لوحة المفاتيح:

أدخل رقم فاكس يدوياً.

جهات الاتصال:

حدد مستلماً من قائمة جهات الاتصال. ويمكنك أيضاً إضافة جهة اتصال أو تحريرها.

الأخير:

حدد مستلماً من سجل الفاكسات المرسلة. ويمكنك أيضاً إضافة مستلم إلى قائمة جهات الاتصال.

معلومات ذات صلة

◀ "تحديد المستلمين" في الصفحة 82

## إعدادات الفاكس

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الفاكس < إعدادات الفاكس

إعدادات المسح:

الدقة:

حدد درجة دقة للفاكس الصادر. إذا قمت بتحديد دقة أعلى، يصبح حجم البيانات أكبر وستتغرق عملية إرسال الفاكس بعض الوقت.

الكثافة:

حدد درجة كثافة الفاكس الصادر. تجعل العلامة + الكثافة داكنة أكثر، أما - تجعلها فاتحة أكثر.

إزالة الخلفية:

لاكتشاف لون ورق (لون الخلفية) المستند الأصلي، وإزالة اللون أو تخفيفه. حسب تعليم اللون أو وضوحيه، قد لا تتم إزالته أو تخفيفه

حدة الألوان:

لتحسين حدود الصورة الخارجية أو إزالة التركيز عليها. تحسن العلامة + الحدة، أما العلامة - تزيل تركيز الحدة.

مسح ضوئي متواصل (ADF):

إذا أرسلت الفاكسات من خلال وضع المستندات الأصلية واحداً تلو الأخرى، أو من خلال وضعها حسب الحجم، يمكنك إرسالها كمستند واحد بأحجامها الأصلية. راجع المعلومات ذات الصلة أدناه حول هذا الموضوع.

الحجم الأصلي (الزجاج):

حدد حجم وتوجيه المستند الأصلي الذي وضعته على زجاج الماسحة الضوئية.

وضع الألوان:

حدد ما إذا كنت ترغب في المسح الضوئي بالألوان أو المسح الضوئي أحادي اللون.

إعدادات إرسال الفاكس:

إرسال مباشر:

لإرسال فاكس أحادي اللون خلال إجراء المسح الضوئي للمستندات الأصلية. نظراً لعدم تخزين المستندات الأصلية الممسوحة ضوئياً بشكل مؤقت في ذاكرة الطابعة حتى عند إرسال حجم كبير من الصفحات، يمكنك تجنب أخطاء الطابعة الناتجة عن عدم وجود مساحة كافية بالذاكرة. لاحظ أن الإرسال باستخدام هذه الميزة يستغرق وقتاً أطول من عدم استخدامها. راجع المعلومات ذات الصلة أدناه حول هذا الموضوع.

لا يمكنك استخدام هذه الميزة عند إرسال فاكس إلى عدة مستلمين.

#### إرسال الفاكس لاحقاً:

لإرسال فاكس في الوقت الذي حددته. يتوفّر فاكس بالأبيض والأسود فقط عند استخدام هذا الخيار. راجع المعلومات ذات الصلة أدناه حول هذا الموضوع.

إضافة معلومات المرسل:

إضافة معلومات المرسل:

حدد الموضع الذي ترغب في إدراج معلومات الترويسة فيه (اسم المرسل ورقم الفاكس) في الفاكس الصادر، أو عدم إدراج المعلومات.

■ **إيقاف:** لإرسال فاكس لا يحتوي على معلومات ترويسة.

■ **خارج الصورة:** لإرسال فاكس يحتوي على معلومات ترويسة موجودة في الهاشم الأبيض العلوي من الفاكس. يمنع ذلك تداخل الترويسة مع الصورة الممسوحة ضوئياً، ومع ذلك قد تتم طباعة الفاكس المستلم من قبل المستلم عبر صفحتين حسب حجم المستندات الأصلية.

■ **داخل الصورة:** لإرسال فاكس يحتوي على معلومات ترويسة موجودة في منطقة أدنى من الجزء العلوي للصورة الممسوحة ضوئياً بحوالي 7 ملم تقريباً. قد تداخل الترويسة مع الصورة، ومع ذلك لن يتم تقسيم الفاكس المستلم من قبل المستلم إلى مستندين.

عنوان الفاكس:

حدد ترويسة للمستلم. لاستخدام هذه الميزة، عليك تسجيل عدة ترويسات مقدماً.

معلومات إضافية:

حدد المعلومات التي ترغب في إضافتها. يمكنك اختيار واحدة من رقم الهاتف وقائمة الوجهة.

تقرير الإرسال:

طباعة تقرير إرسال بعد إرسالك للفاكس.

خطأ في الطباعة لطباعة التقرير في حالة حدوث خطأ فقط.

عند ضبط إرفاق الصورة بالتقرير في الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات التقرير، تطبع أيضاً الفاكسات التي بها أخطاء مع التقرير.

مسح كل الإعدادات:

يعيد ضبط جميع الإعدادات في إعدادات المسح وإعدادات إرسال الفاكس إلى قيمها الافتراضية.

معلومات ذات صلة

← "إرسال مستندات مختلفة الأحجام باستخدام وحدة التغذية التلقائية للمستندات (مسح ضوئي متواصل (ADF))" في الصفحة 84

← "إرسال عدة صفحات من وثيقة أحدادية اللون (إرسال مباشر)" في الصفحة 84

← "إرسال الفاكسات أحدادية اللون في الوقت المحدد من اليوم (إرسال الفاكس لاحقاً)" في الصفحة 85

**المزيد**

تحديد  في الفاكس على الشاشة الرئيسية لعرض قائمة المزيد.

سجل الإرسال:

يمكنك مراجعة سجل مهام الفاكس المرسلة والمسلمة.

تقرير الفاكس:

الإرسال الأخير:

طباعة تقرير للفاكس السابق الذي تم إرساله أو استلامه حسب الاختيار.

سجل الفاكس:

طباعة تقرير إرسال. يمكنك الضبط بحيث تتم طباعة هذا التقرير تلقائياً باستخدام القائمة التالية.  
الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات التقرير > طباعة تلقائية لسجل الفاكسات

قائمة إعدادات الفاكس:

طباعة إعدادات الفاكس الحالية.

تابع البروتوكول:

طباعة تقرير تفصيلي للفاكس السابق والذي تم إرساله أو استلامه.

استلام فاكس عند الطلب:

عند ضبط ذلك إلى شغل ويمكنك الاتصال برقم الفاكس الخاص بامرسل، يمكنك استلام المستندات من آلة الفاكس الخاصة بامرسل. راجع المعلومات أدناه للحصول على التفاصيل بشأن كيفية استلام الفاكسات باستخدام استلام فاكس عند الطلب.  
عندما تترك قائمة الفاكس، فإن الإعداد سيتغير إلى وقف (الإعداد الافتراضي).

صندوق الوارد:

ادخل على  صندوق الوارد في الشاشة الرئيسية.

إعادة طباعة الفاكس المستلم:

لإعادة طباعة الفاكسات المستلمة في الطابعة.

إعدادات الفاكس:

للوصول إلى الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس.

معلومات ذات صلة

◀ "استلام الفاكسات بالاستقصاء (استلام فاكس عند الطلب)" في الصفحة 87

## المزيد من خيارات صندوق الوارد



يمكنك الوصول إلى صندوق الوارد حيث يتم تخزين الفاكسات المستلمة عن طريق النقر فوق هذا الرمز. عندما تكون هناك فاكسات مستلمة لم تتم قرائتها، فإن عدد المستندات غير المقرؤة يظهر في

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة" في الصفحة 74

## فتح علبة الوارد/العلبة السرية (XX غير مقرؤة)

قائمة علبة الوارد

الإعدادات

حفظ إلى الوارد:

يحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد الخاص بالطابعة. يمكن حفظ ما يصل إلى 100 مستند. يرجى ملاحظة أنه قد لا تتمكن من حفظ 100 مستند على حسب ظروف التخزين مثل حجم المستندات المحفوظة كملفات، واستخدام مزايـا متعددة لحفظ الفاكس في وقت واحد. على الرغم من عدم طباعة الفاكسات المستلمة تلقائياً، يمكنك عرضها على شاشة الطابعة وطباعة الفاكسات التي تحتاج إليها فقط.

الخيارات المتاحة عند امتلاء الذاكرة:

يمكنك تحديد العملية لطباعة الفاكس المستلم أو رفض استلامه عندما تكون ذاكرة صندوق الوارد ممتلئة.

إعدادات كلمة مرور صندوق الوارد:

تحمي كلمة مرور صندوق الوارد مطلع المستخدمين من الاطلاع على الفاكسات المستلمة. حدد تغيير لتغيير كلمة المرور، وحدد إعادة تعين لإلغاء حماية كلمة المرور. عند تغيير كلمة المرور أو إعادة ضبطها، يجب إدخال كلمة المرور الحالية. لا يمكنك تعين كلمة مرور عند تعين الخيارات المتاحة عند امتلاء الذاكرة على استلام الفاكسات وطباعتها.

طباعة الكل:

يؤدي تحديد هذا إلى طباعة جميع الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد.

حذف الكل:

يؤدي تحديد هذا الخيار إلى حذف جميع الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد.

صندوق الوارد (القائمة)

يمكنك حفظ ما يصل إلى 100 مستند في صندوق الوارد بشكل إجمالي.

شاشة المعاينة

 : التصغير أو التكبير.

 : تدوير الصورة ناحية اليمين بزاوية 90 درجة.

 : تحريك الشاشة في اتجاه الأسهم.

 > : الانتقال إلى الصفحة السابقة أو التالية.

لإخفاء رموز العملية، اضغط في أي مكان على شاشة المعاينة باستثناء الرموز. اضغط مرة أخرى لعرض الرموز.

حذف:

يحذف المستند الذي تعاینه.

متابعة إلى الطباعة:

لطباعة المستند الذي تعاینه. يمكنك إجراء الإعدادات مثل ثنايا الوجه قبل بدء الطباعة.

(قائمة المعاينة) 

تفاصيل:

يعرض معلومات للمستند المحدد مثل التاريخ والوقت المحفوظين، وإجمالي عدد الصفحات.

## استخدام ميزات الفاكس الأخرى

### طباعة تقرير الفاكس يدوياً

1. حدد الفاكس في الصفحة الرئيسية.

2. اضغط على  (المزيد).

3. حدد تقرير الفاكس.

4. حدد التقرير الذي ترغب في طباعته، واتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

ملاحظة:

يمكنك تغيير تنسيق التقرير. من الشاشة الرئيسية، حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات التقرير، ثم غير إعدادات إرافق الصورة بالتقدير أو تنسيق التقرير.

## إرسال فاكس من جهاز الكمبيوتر

يمكنك إرسال فاكسات من جهاز الكمبيوتر باستخدام برنامج تشغيل PC-FAX Utility و FAX Utility.

ملاحظة:

تحقق مما إذا كان FAX Utility وبرنامج تشغيل PC-FAX الخاص بالطابعة قد ثبّتا قبل استخدام هذه الميزة.

"تطبيق لتكون عمليات الفاكس وإرسال الفاكسات برنامج (FAX Utility)" في الصفحة 206

"تطبيق لإرسال الفاكسات (برنامج التشغيل PC-FAX)" في الصفحة 207

إذا لم يتم تثبيت FAX Utility، فعليك تثبيت EPSON Software Updater (تطبيق مخصص لتحديث البرامج).

## إرسال المستندات التي تم إنشاؤها باستخدام تطبيق (Windows)

بتحديد فاكس الطابعة من القائمة طباعة لتطبيق مثل Microsoft Word أو Excel، يمكنك إرسال البيانات مثل المستندات والرسومات والجدول

التي أنشأتها مباشرةً، مع ورقة الغلاف.

**ملاحظة:**

يستخدم الشرح التالي Microsoft Word كمثال. قد تختلف العملية الفعلية اعتماداً على التطبيق الذي تستخدمه. للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع تعليمات التطبيق.

- .1 باستخدام أحد التطبيقات، قم بإنشاء مستند لإرساله بالفاكس.
- .2 انقر فوق طباعة من قائمة ملف.  
تظهر نافذة طباعة التطبيق.
- .3 حدد (FAX) (إذاً يكون XXXXX هو اسم الطابعة الخاصة بك) في الطابعة، ومن ثم تحقق من إعدادات إرسال الفاكس.
  - حدد 1 في عدد النسخ. قد لا يتم إرسال الفاكس بشكل صحيح إذا قمت بتحديد 2 أو أكثر.
  - يمكنك إرسال عدد يصل إلى 100 من الصفحات في عملية إرسال فاكس واحدة.
- .4 انقر فوق خصائص الطابعة أو الخصائص إذا أردت تحديد حجم الورق، أو اللون، أو الاتجاه، أو جودة الصورة، أو كثافة الأحرف.  
للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع تعليمات برنامج تشغيل PC-FAX.
- .5 انقر فوق طباعة.  
**ملاحظة:**  
عند الإرسال لأول مرة باستخدام FAX Utility، يتم عرض نافذة لتسجيل المعلومات الخاصة بك. أدخل البيانات الضرورية، ثم انقر فوق موافق.  
يتم عرض إعدادات المستلم الخاصة بـ FAX Utility.
- .6 عندما ترغب في إرسال مستندات أخرى في عملية إرسال الفاكس نفسها، حدد مربع الاختيار إضافة مستندات لإرسالها.  
تُعرض شاشة إضافة المستندات عندما تقر فوق التالي في الخطوة رقم 9.
- .7 حدد مربع الاختيار إرفاق ورقة غلاف حسب الضرورة.
- .8 حدد أحد المستلمين.
  - تحديد أحد المستلمين (الاسم ورقم الفاكس وما إلى ذلك) من دفتر هاتف PC-FAX:  
إذا تم حفظ المستلم في دفتر الهاتف، فقم بالخطوات التالية.
    - ① انقر فوق علامة التبويب دفتر هاتف PC-FAX.
    - ② حدد المستلم من القائمة وانقر فوق إضافة.
  - تحديد مستلم (الاسم ورقم الفاكس وما إلى ذلك) من جهات الاتصال على الطابعة:  
إذا تم حفظ المستلم في جهات الاتصال على الطابعة، فقم بالخطوات التالية.
    - ① انقر فوق علامة التبويب جهات الاتصال في الطابعة.
    - ② حدد جهات الاتصال من القائمة ثم انقر فوق إضافة للانتقال إلى نافذة إضافة إلى المستلم.
    - ③ حدد جهات الاتصال من القائمة المعروضة ومن ثم انقر فوق تحرير.
    - ④ أضف المعلومات الشخصية مثل الشركة/المؤسسة و اللقب عند الضرورة، ومن ثم انقر فوق موافق للعودة إلى نافذة إضافة إلى المستلم.
    - ⑤ عند الضرورة، حدد خانة اختيار التسجيل في دفتر هاتف PC-FAX لحفظ جهات الاتصال في دفتر هاتف PC-FAX.
    - ⑥ انقر فوق موافق.

□ تحديد مستلم (الاسم ورقم الفاكس وما إلى ذلك) مباشرةً:  
قم بالخطوات التالية.

- ① انقر فوق علامة التبويب الاتصال اليدوي.
- ② اضبط المعلومات الضرورية.
- ③ انقر فوق إضافة.

وبإضافة إلى ذلك، من خلال النقر فوق حفظ إلى دفتر الهاتف، يمكنك حفظ المستلم في القائمة تحت علامة التبويب دفتر هاتف-PC-.FAX

ملاحظة:

□ إذا تعين نوع الخط الخاص بالطابعة إلى **PBX** وتم تعين رمز الوصول لاستخدام العلامة (#) بدلاً من إدخال رمز البادئة الفعلية، أدخل العلامة (#). للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع نوع الخط في الإعدادات الأساسية من رابط المعلومات ذات الصلة أدناه.

□ إذا قمت بتحديد أدخل رقم الفاكس مرتبة في إعدادات اختيارية على شاشة **FAX Utility** الرئيسية، فسيتعين عليك إدخال الرقم نفسه مرة أخرى عند النقر فوق إضافة أو التالي.

تتم إضافة المستلم إلى قائمة المستلمين المعروضة في الجزء العلوي من النافذة.

.9. اضغط على التالي.

□ عندما تحدد مربع الاختيار إضافة مستندات لإرسالها، اتبع الخطوات المذكورة أدناه لإضافة المستندات في نافذة دمج المستندات.  
① افتح أحد المستندات التي تريد إضافتها، ثم حدد الطابعة نفسها (اسم الفاكس) في نافذة الطابعة. حينها يُضاف المستند إلى قائمة قائمة المستندات المطلوب دمجها.

- ② انقر فوق المعاينة للتحقق من المستند المدمج.
- ③ اضغط على التالي.

ملاحظة:

يتم تطبيق إعدادات جودة الصورة واللون التي حدتها للمستند الأول على المستندات الأخرى.

□ عند تحديد مربع الاختيار إرفاق ورقة غلاف، حدد محتوى ورقة الغلاف في نافذة إعدادات ورقة الغلاف.  
① حدد إحدى أوراق الغلاف من العينات الموجودة في قائمة ورقة الغلاف. لاحظ أنه لا توجد وظيفة لإنشاء ورقة غلاف أصلية أو إضافة ورقة غلاف أصلية إلى القائمة.  
② أدخل الموضوع والرسالة.  
③ اضغط على التالي.

ملاحظة:

اضبط ما يلي حسب الضرورة في إعدادات ورقة الغلاف.

□ انقر فوق تنسيق ورقة الغلاف إذا كنت ترغب في تغيير ترتيب العناصر في ورقة الغلاف. يمكنك تحديد حجم ورقة الغلاف في حجم الورق. كما يمكنك تحديد ورقة غلاف بحجم مختلف للمستند الذي يتم إرساله.  
□ انقر فوق الخط إذا كنت ترغب في تغيير الخط المستخدم للنص في ورقة الغلاف.  
□ انقر فوق إعدادات المرسل إذا كنت ترغب في تغيير معلومات المرسل.  
□ انقر فوق معاينة تفصيلية إذا كنت تريد التحقق من ورقة الغلاف مع الموضوع والرسالة الذين أدخلتهم.

.10. تحقق من محتوى عملية الإرسال وانقر فوق إرسال.

تأكد من صحة اسم المستلم ورقم الفاكس قبل الإرسال. انقر فوق معاينة معاينة ورقة الغلاف والمستند المرسل.  
بمجرد بدء الإرسال، تظهر نافذة تعرض حالة الإرسال.

ملاحظة:

- ❑ لإيقاف الإرسال، حدد البيانات، ثم انقر فوق  إلغاء . كما يمكنك أيضًا إلغاء الأمر باستخدام لوحة التحكم بالطابعة.
- ❑ في حالة حدوث خطأ أثناء الإرسال، تظهر نافذة خطأ اتصال.تحقق من معلومات الخطأ وأعد الإرسال.
- ❑ لا يتم عرض شاشة مراقب حالة الفاكس (الشاشة المذكورة أعلاه حيث يمكنك التحقق من حالة الإرسال) إذا لم يتم تحديد عرض مراقب حالة الفاكس أثناء الإرسال في شاشة إعدادات اختيارية الخاصة بالشاشة الرئيسية لـ *FAX Utility*.

معلومات ذات صلة

◀ "إعدادات الأساسية" في الصفحة 215

## إرسال المستندات التي تم إنشاؤها باستخدام تطبيق (Mac OS)

بتحديد الطابعة المزودة بفاكس من القائمة طباعة لتطبيق متوفّر تجاريًّا، يمكنك إرسال البيانات مثل المستندات والرسومات والجدوّل التي قمت بإنشائها.

ملاحظة:

يستخدم الشرح التالي تحرير نص، تطبيق نظام التشغيل Mac OS القياسي كمثال.

1. قم بإنشاء المستند الذي تريد إرساله بـ الفاكس في أحد التطبيقات.
2. انقر فوق طباعة من القائمة ملف.  
 يتم عرض نافذة طباعة التطبيق.
3. حدد الطابعة الخاصة بك (اسم الفاكس) في الاسم، انقر فوق  لعرض الإعدادات التفصيلية، وتحقق من إعدادات الطباعة، ثم انقر فوق .
4. اضبط الإعدادات لكل عنصر.
  - ❑ حدد 1 في عدد النسخ. حتى إذا قمت بتحديد 2 أو أكثر، فسيتم إرسال نسخة واحدة فقط.
  - ❑ يمكنك إرسال عدد يصل إلى 100 من الصفحات في عملية إرسال فاكس واحدة.
5. حدد إعدادات الفاكس من القائمة المنسدقة، ثم اضبط الإعدادات لكل عنصر.  
راجع تعليمات برنامج تشغيل PC-FAX للحصول على شرح لكل عنصر إعداد.  
انقر فوق  أسفل يسار النافذة لفتح تعليمات برنامج تشغيل PC-FAX.

6.

حدد قائمة إعدادات المستلم ثم حدد المستلم.

تحديد مستلم (الاسم ورقم الفاكس وما إلى ذلك) مباشرةً:

انقر فوق عنصر إضافة وأدخل المعلومات الازمة، ثم انقر فوق  . تتم إضافة المستلم إلى قائمة المستلمين المعروضة في الجزء العلوي من النافذة.

إذا قمت بتحديد "أدخل رقم الفاكس مرتب" في إعدادات برنامج تشغيل PC-FAX تحتاج إلى إدخال نفس الرقم مرة أخرى عند النقر فوق .

إذا كان خط اتصال الفاكس الخاص بك يتطلب رمز بادئة، أدخل بادئة الوصول الخارجي.

ملاحظة:

إذا تم تعين نوع الخط الخاص بالطابعة إلى **PBX** وتم تعين رمز الوصول لاستخدام العلامة (#) بدلاً من إدخال رمز البادئة الفعلية، أدخل العلامة (#). للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع نوع الخط في الإعدادات الأساسية من رابط المعلومات ذات الصلة أدناه.

تحديد مستلم (الاسم ورقم الفاكس وما إلى ذلك) من دفتر الهاتف:

إذا تم حفظ المستلم في دفتر الهاتف، فانقر فوق  . حدد المستلم من القائمة، وانقر فوق إضافة > موافق.

إذا كان خط اتصال الفاكس الخاص بك يتطلب رمز بادئة، أدخل بادئة الوصول الخارجي.

ملاحظة:

إذا تم تعين نوع الخط الخاص بالطابعة إلى **PBX** وتم تعين رمز الوصول لاستخدام العلامة (#) بدلاً من إدخال رمز البادئة الفعلية، أدخل العلامة (#). للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع نوع الخط في الإعدادات الأساسية من رابط المعلومات ذات الصلة أدناه.

.7 تحقق من إعدادات المستلم ثم انقر فوق فاكس.

يبدأ الإرسال.

تأكد من صحة اسم المستلم ورقم الفاكس قبل الإرسال.

ملاحظة:

إذا قمت بالنقر فوق رمز الطابعة في **Dock**، يتم عرض شاشة التحقق من حالة النقل. لإيقاف الإرسال، انقر فوق البيانات، ثم انقر فوق حذف.

في حالة حدوث خطأ أثناء الإرسال، يتم عرض رسالة فشل النقل. تتحقق من سجلات النقل على شاشة سجل نقل الفاكس.

قد لا يتم إرسال مستندات ذات حجم ورق مختلط بشكل صحيح.

معلومات ذات صلة

◀ "الإعدادات الأساسية" في الصفحة 215

## استلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر

يمكن استلام الفاكسات بواسطة إحدى الطابعات وحفظها بتنسيق PDF على جهاز كمبيوتر متصل بالطابعة. استخدم (تطبيق) FAX Utility لضبط الإعدادات.

للحصول على مزيد من التفاصيل حول كيفية تشغيل FAX Utility، راجع العمليات الأساسية في تutorials FAX Utility (المعروضة في النافذة الرئيسية). إذا تم عرض شاشة إدخال كلمة المرور على شاشة الكمبيوتر بينما تقوم بضبط الإعدادات، فأدخل كلمة المرور. إذا لم تكن تعرف كلمة المرور، فاتصل بالمسؤول الذي تتبعه.

ملاحظة:

- تحقق مما إذا كان *FAX Utility* وبرنامج التشغيل *PC-FAX* الخاص بالطابعة قد ثبتنا وأنه قد تم ضبط إعدادات *FAX Utility* قبل استخدام هذه الميزة.

"تطبيق لتكوين عمليات الفاكس وإرسال الفاكسات برنامج *(FAX Utility)*" في الصفحة 206

"تطبيق لإرسال الفاكسات (برنامج التشغيل *(PC-FAX)*)" في الصفحة 207

- إذا لم يتم تثبيت *FAX Utility*, فعليك تثبيت *EPSON Software Updater* (*FAX Utility* تطبيق مخصص لتحديث البرامج).

هام:



- لاستلام فاكسات على كمبيوتر، يجب تعين وضع الاستلام على لوحة التحكم بالطابعة إلى تلقاء. تواصل مع مسؤول الشبكة الخاص بك لمزيد من المعلومات بشأن حالة إعدادات الطابعة. لضبط الإعدادات على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية > وضع الاستلام.

- يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر المعين لاستلام الفاكسات قيد التشغيل دائمًا. يتم حفظ المستندات المستلمة في ذاكرة الطابعة مؤقتًا قبل حفظها في الكمبيوتر. إذا قمت بإيقاف تشغيل الكمبيوتر، فقد تصبح ذاكرة الطابعة ممتلئة مما يجعلها غير قادرة على إرسال المستندات إلى الكمبيوتر.

- يُعرض عدد من المستندات التي حُفظت مؤقتًا في ذاكرة الطابعة على على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

- لقراءة رسائل الفاكس المستلمة، يجب عليك تثبيت عارض تنسيق *PDF* مثل *Adobe Reader* في الكمبيوتر.

## التحقق من وجود فاكسات جديدة (Windows)

عند ضبط الكمبيوتر لحفظ الفاكسات المستلمة بواسطة الطابعة، يمكنك حينها التتحقق من حالة معالجة الفاكسات المستلمة، وما إذا كان هنا أي فاكسات جديدة أم لا باستخدام رمز الفاكس الموجود على شريط مهام Windows. عند ضبط الكمبيوتر لعرض إشعارات عن استلام فاكسات جديدة، تتبّع شاشة إشعار بالقرب من علبة نظام Windows، كما يمكنك التتحقق من وجود فاكسات جديدة.

ملاحظة:

- قم بإزالة بيانات الفاكسات المستلمة المحفوظة على جهاز الكمبيوتر من ذاكرة الطابعة.

- ستحتاج إلى *Adobe Reader* لعرض الفاكسات المستلمة نظرًا لحفظها كملفات *PDF*.

## استخدام رمز الفاكس الموجود على شريط مهام (Windows)

يمكنك التتحقق من وجود فاكسات جديدة وحالة التشغيل باستخدام رمز الفاكس المعروض على شريط مهام Windows.

1. افحص الرمز.

: وضع الاستعداد.

: التتحقق من وجود فاكسات جديدة.

: اكتمال استيراد الفاكسات الجديدة.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز، ثم انقر فوق عرض سجل الفاكسات المستلمة.

يتم عرض شاشة سجل الفاكسات المستلمة.

- .3 تحقق من التاريخ والمرسل في القائمة، ثم افتح الملف المستلم بتنسيق PDF.
- ملاحظة:
- تُعاد تسمية الفاكسات المستلمة تلقائيًا باستخدام تنسيق التسمية التالي.  
YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxx\_nnnn (سنة/شهر/يوم/ساعة/دقيقة/ثانية، رقم المرسل)
  - يمكنك أيضًا فتح مجلد الفاكس المستلم مباشرةً عند النقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز. للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع إعدادات اختيارية في FAX Utility وتعليماتها (المعروفضة على النافذة الرئيسية).
- عندما يُشير رمز الفاكس إلى وضع الاستعداد، يمكنك التتحقق من وجود فاكسات جديدة فورًا عن طريق تحديد التتحقق من الفاكسات الجديدة الآن.

## استخدام نافذة الإشعارات (Windows)

عند تعين الإعداد إعلامي بالفاكسات الجديدة الموجودة، تظهر نافذة إشعارات بالقرب من شريط المهام لكل فاكس وارد.

- .1 تتحقق من شاشة الإشعارات المعروضة على شاشة الكمبيوتر الخاص بك.
- ملاحظة:
- ختفي شاشة الإشعارات إذا لم يتم اتخاذ أي إجراء خلال فترة زمنية محددة. يمكنك تغيير إعدادات الإشعارات مثل مدة العرض.
- .2 انقر في أي مكان في شاشة الإشعارات، باستثناء زر  .  
يتم عرض شاشة سجل الفاكسات المستلمة.
- .3 تتحقق من التاريخ والمرسل في القائمة، ثم افتح الملف المستلم بتنسيق PDF.
- ملاحظة:
- تُعاد تسمية الفاكسات المستلمة تلقائيًا باستخدام تنسيق التسمية التالي.  
YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxx\_nnnn (سنة/شهر/يوم/ساعة/دقيقة/ثانية، رقم المرسل)
  - يمكنك أيضًا فتح مجلد الفاكس المستلم مباشرةً عند النقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز. للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع إعدادات اختيارية في FAX Utility وتعليماتها (المعروفضة على النافذة الرئيسية).

## التحقق من وجود فاكسات جديدة (Mac OS)

يمكنك التتحقق من وجود فاكسات جديدة باتباع إحدى الطرق التالية. لا تتوفر تلك الميزة سوى على أجهزة الكمبيوتر التي تم ضبطها على "حفظ" (حفظ الفاكسات على هذا الكمبيوتر) فقط.

- افتح مجلد الفاكسات المستلمة (المحدد في إعدادات الإخراج للفاكسات المستلمة)
  - افتح مراقب استلام الفاكس وانقر فوق التتحقق من الفاكسات الجديدة الآن.
  - إشعار بأن الفاكسات الجديدة تم استلامها
- حدد أرسل إلى إشعارًا بالفاكسات الجديدة عبر رمز الإرساء الموجود في مراقب استلام الفاكس < التفضيلات في الأداة المساعدة للفاكس، سيظهر رمز مراقبة استلام الفاكس الموجود على القاعدة لإعلامك بوصول فاكسات جديدة.

## افتتح مجلد الفاكسات المستلمة من مراقبة الفاكسات المستلمة (Mac OS)

يمكنك فتح مجلد الحفظ من الكمبيوتر المحدد لاستلام الفاكسات عند تحديد "حفظ" (حفظ الفاكسات على هذا الكمبيوتر).

- .1 انقر فوق رمز مراقبة الفاكسات المستلمة الموجود في Dock لفتح مراقب استلام الفاكس.

.2. حدد الطابعة وانقر فوق فتح المجلد، أو انقر مرتين فوق اسم الطابعة.

.3. تحقق من التاريخ والمرسل في اسم الملف ثم افتح ملف PDF.

**ملاحظة:**

تم إعادة تسمية الفاكسات المستلمة تلقائياً باستخدام تنسيق التسمية التالي.

YYYYMMDDHHMMSS\_xxxxxxxxxx\_nnnnn (سنة/شهر/يوم/ساعة/ دقيقة/ثانية\_رقم المرسل)

يتم عرض المعلومات التي يرسلها المرسل كرقم المرسل. قد لا يتم عرض هذا الرقم وفقاً للمرسل.

## إلغاء ميزة حفظ الفاكسات الواردة إلى الكمبيوتر

يمكنك إلغاء حفظ الفاكسات إلى الكمبيوتر من خلال استخدام FAX Utility.

للحصول على مزيد من التفاصيل، راجع العمليات الأساسية في تعليمات FAX Utility (المعروفبة على النافذة الرئيسية).

**ملاحظة:**

■ في حال تواجد أي فاكسات لم يتم حفظها إلى الكمبيوتر، لا يمكنك إلغاء الميزة لحفظ الفاكسات على الكمبيوتر.

■ يمكنك أيضاً تغيير الإعدادات على القائمة. تواصل مع المسؤول الخاص بك للحصول على معلومات بشأن إلغاء الإعدادات لحفظ الفاكسات المستلمة على الكمبيوتر.

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط إعداد حفظ إلى الكمبيوتر إلى عدم استلام الفاكسات" في الصفحة 76

## صيانة الطابعة

102 .....	التحقق من حالة العناصر القابلة للاستهلاك.
102 .....	تحسين مشكلات تغذية الورق.
104 .....	تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والمسح الضوئي، والفاكس.
114 .....	تنظيف الطابعة.

## التحقق من حالة العناصر القابلة للاستهلاك

 يمكنك التحقق من مستويات الحبر التقريرية وفترة الصلاحية التقريرية لصندوق الصيانة من لوحة تحكم الطابعة. حدد  في الشاشة الرئيسية.

**ملاحظة:**

-  يمكنك أيضًا التتحقق من المستويات التقريرية للحبر ومدة الخدمة التقريرية لعلبة الصيانة من خلال شاشة الحالة الموجودة على برنامج تشغيل الطابعة.

 Windows

انقر فوق **EPSON Status Monitor 3** بعلامة التبويب الصيانة.

في حال تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد **تمكين Monitor 3**.

 Mac OS

قائمة Apple > تفضيلات النظام > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس) > **Epson(XXXX)** (Epson(XXXX)) > الخيارات والمستلزمات > الأداة المساعدة > فتح الأداة المساعدة للطابعة > **EPSON Status Monitor**

-  يمكنك الاستمرار في الطباعة أثناء عرض رسالة انخفاض مستوى الحبر. استبدل خرطوشات الحبر عند الحاجة.

**معلومات ذات صلة**

 "متابعة الطباعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 187

 "متابعة الطباعة للحفاظ على الحبر الأسود (لنظام التشغيل Windows فقط)" في الصفحة 189

 "حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 184

 "حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة" في الصفحة 190

## تحسين مشكلات تغذية الورق

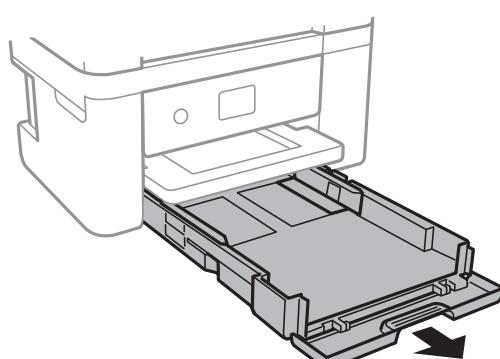
عندما لا تتم تغذية الورق من درج الورق بصورة صحيحة، نظف البكرة الداخلية.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. ازع سلك الطاقة من القابس الكهربائي، ثم افصل سلك الطاقة.

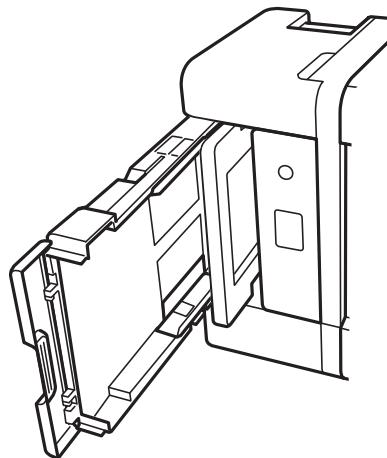
3. افصل أي كبلات إذا كانت موصولة.

4. اسحب درج الورق للخارج.



.5

- ثبِّتِ الطابعة بحيث يكون زر لوحة التحكم  في الجزء العلوي.



**تنبيه:** 

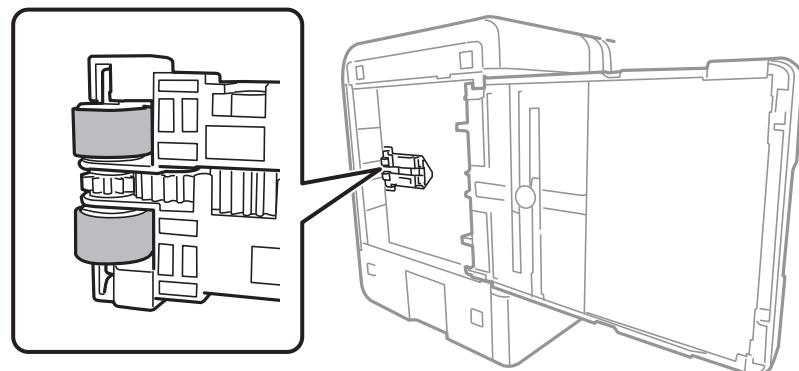
كن حذرًا حتى لا تنحشر يدك أو أصابعك عند تثبيت الطابعة بشكل قائم. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

**هام:** 

يجب عدم ترك الطابعة موضوعة في وضع قائم لفترة طويلة.

.6

- قم بـ**بَلَّ** قطعة قماش بالماء، ثم قم بعصرها جيداً، ثم امسح البكرة أثناء تدويرها بقطعة القماش.



.7

- أعد الطابعة إلى وضعها الطبيعي، ثم ركب درج الورق.

.8 وصل سلك الطاقة.

## تحسين جودة الطباعة، والنسخ، والماسحة الضوئية، والفاكس

### فحص رأس الطباعة وتنظيفه

إذا انسدلت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. إذا كانت الفوهات مسدودة للغاية، فستتم طباعة ورقة فارغة. عندما تنخفض جودة الطباعة، استخدم أولًا ميزة فحص الفوهات للتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة أو لا. في حال انسداد الفوهات، نظف رأس الطباعة.

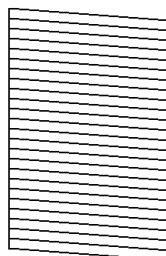
هام:

- لا تفتح وحدة الماسحة الضوئية ولا توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطباعة.
- ينبغي مراعاة أن تنظيف الرأس يستهلك الحبر ويجب عدم القيام به أكثر من اللازم.
- عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطابعة.
- إذا لم تتحسن جودة الطابعة بعد تكرار فحص الفوهات وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعة على الأقل دون طباعة، وشغل عملية فحص الفوهات مجددًا ثم كرر تنظيف الرأس إذا لزم الأمر. ونوصي بيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطابعة، قم بتشغيل تنظيف فعال.
- لمنع جفاف رأس الطابعة، لا تفصل سلك الطابعة أثناء تشغيل الطاقة.

يمكنك التحقق من رأس الطابعة وتنظيفه باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.
2. حدد التحقق من فوهات رأس الطابعة.
3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وطباعة نموذج فحص الفوهات.
4. تحقق من النموذج المطبوع لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطابعة مسدودة أو لا.

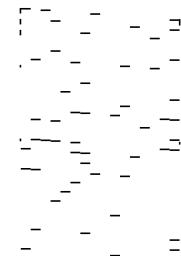
A) OK



B) NG



C) NG



:A

تم طباعة كل الخطوط. حدد . لا توجد خطوات أخرى مطلوبة.

B أو قريب من B

بعض الفوهات مسدودة. حدد ، ثم حدد تنظيف رأس الطابعة في الشاشة التالية.

□ أو قريب من C

إذا كانت معظم الخطوط مفقودة أو غير مطبوعة، فهذا يشير إلى أن معظم الفوهات مسدودة. حدد ، ثم حدد تنظيف فعال في الشاشة التالية.

- .5 اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لإجراء تنظيف رأس الطباعة أو تنظيف فعال.
- .6 يُطبع نموذج فحص الفوهة تلقائياً، وذلك عند انتهاء عملية التنظيف. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بصورة كاملة.

هام: !

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعة على الأقل دون طباعة، وشغل عملية فحص الفوهة مجدداً ثم كرر تنظيف الرأس إذا لزم الأمر. ونوصي بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعال.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً التحقق من رأس الطباعة وتنظيفه من برنامج تشغيل الطابعة.

Windows □

انقر فوق فوهات رؤوس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.

Mac OS □

قائمة Apple < تفضيلات النظام > الطابعات والاسحاق الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، الطباعة والفاكس) < الخيارات والمستلزمات > وحدة < فتح وحدة الطابعة > فحص فوهات رؤوس الطباعة

معلومات ذات صلة

◀ "تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 105

## تشغيل تنظيف فعال

قد تحسن ميزة تنظيف فعال من جودة الطباعة في الحالات التالية.

□ عندما تكون معظم الفوهات مسدودة.

□ عند إجراء فحص للفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات والانتظار لمدة 12 ساعات على الأقل دون إجراء طباعة، لكن مع ذلك لم تتحسن جودة الطباعة.

قبل تشغيل هذه الميزة، استخدم ميزة فحص الفوهة للتحقق مما إذا تعرّضت الفوهات للانسداد، واقرأ الإرشادات التالية، ومن ثم قم بتشغيل تنظيف فعال.

هام: !

تستخدم عملية تنظيف فعال حبراً أكثر من عملية تنظيف رأس الطباعة.

.1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

.2. حدد تنظيف فعال.

.3. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتشغيل ميزة تنظيف فعال.

- .4 وبعد تشغيل الخاصية تلك، تحقق من الفوهات للتأكد من عدم انسدادها.  
للحصول على تفاصيل حول كيفية تشغيل فحص الفوهات، راجع رابط المعلومات ذات الصلة أدناه.

**هام:** 

إذ لم تتحسن جودة الطباعة بعد تشغيل تنظيف فعال، فانتظر مدة 12 من الساعات على الأقل دون طباعة، ثم اطبع غموج فحص الفوهة مرة أخرى. أجري عملية تنظيف رأس الطباعة أو تنظيف فعال مرة أخرى حسب التموج المطبوع. وفي حال استمرار عدم تحسن الجودة، اتصل بدعم Epson.

**ملاحظة:**

يمكنك أيضًا إجراء تنظيف عميق من برنامج تشغيل الطابعة.

 Windows

علامة التبويب الصيانة > تنظيف رأس الطباعة > تنظيف فعال

 Mac OS

قائمة Apple > تفضيلات النظام > الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطابعة والمسح الضوئي، الطابعة والفاكس) < Epson(XXXX) > الخيارات والمستلزمات < الأداة المساعدة > الأداة المساعدة للطابعة > تنظيف رأس الطباعة > التنظيف الكهربائي

معلومات ذات صلة

◀ "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 104

## منع انسداد الفوهات

استخدم دائمًا زر الطاقة عند تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.  
تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.  
الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم يتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتني لمنعه من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.  
عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطابعة، قد لا يتم تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطباعة دون تغطية، فقد يتعرض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منفذ الحبر).  
في هذه الحالات، قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطباعة.

## محاذاة رأس الطباعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطباعة.

.1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

.2. حدد محاذاة رأس الطباعة.

.3. حدد إحدى قوائم المحذاة.

في حالة عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو إذا كانت المطبوعات تبدو مموهة: فحدد المحذاة الرأسية.

عند ظهور الأشرطة الأفقية على فواصل زمنية منتظمة: حدد محاذاة أفقية.

.4. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

## تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر

في حال استمر تلطخ المطبوعات، نظف البكرة الداخلية.

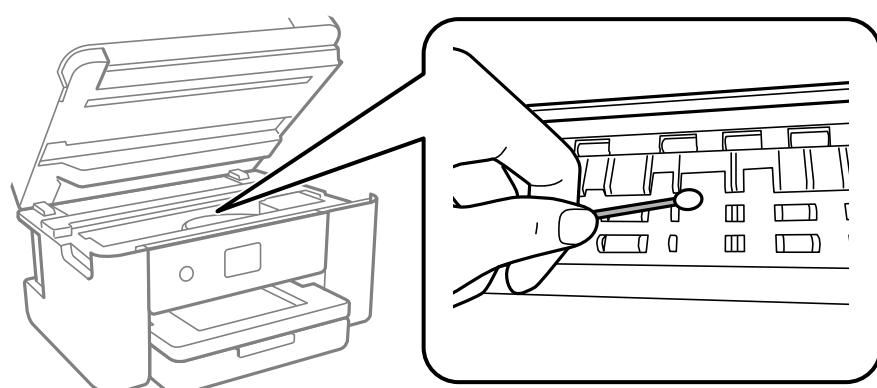
.1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

.2. حدد تنظيف موجه الورق.

.3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وتنظيف مسار الطابعة.

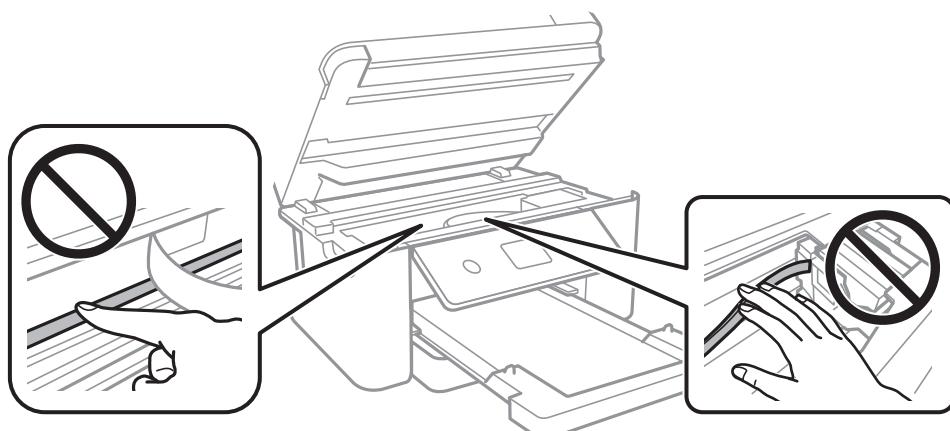
.4. كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر.

.5. في حال عدم زوال المشكلة بعد تنظيف مسار الورق، فإن الجزء المبين في الرسم التوضيحي والموجود داخل الطابعة يكون ملطخاً. قم بإيقاف الطابعة، ثم قم بمسح الحبر باستخدام قطعة قطن.



### هام:

- لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الجزء الداخلي للطابعة. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطابعة بالنسالة.
- لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي التالي. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



## تنظيف زجاج الماسحة الضوئية

عند تلطخ النسخ أو الصور الممسوحة ضوئياً، نظف زجاج الماسحة الضوئية.

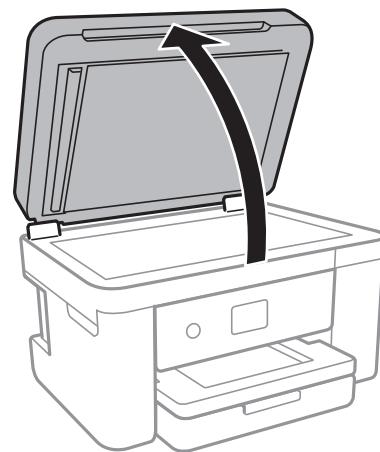
**تنبيه:** 

كن حذراً حتى لا تنشر يدك أو أصابعك عند فتح غطاء المستندات أو إغلاقه. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

**هام:** 

لا تستخدم الكحول أو التر لتنظيف الطابعة. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غلاف المستندات.



2.

استخدم قطعة قماش ناعمة وجافة ونظيفة لتنظيف سطح زجاج الماسحة الضوئية.

**هام:** 

في حال تلطخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقى.

لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.

يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

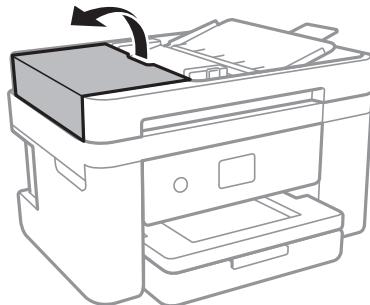
## تنظيف ADF

عند تلطخ المستندات أو الصور الممسوحة ضوئياً من ADF أو في حالة عدم تغذية المستندات الأصلية بشكل صحيح في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، قم بتنظيف وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

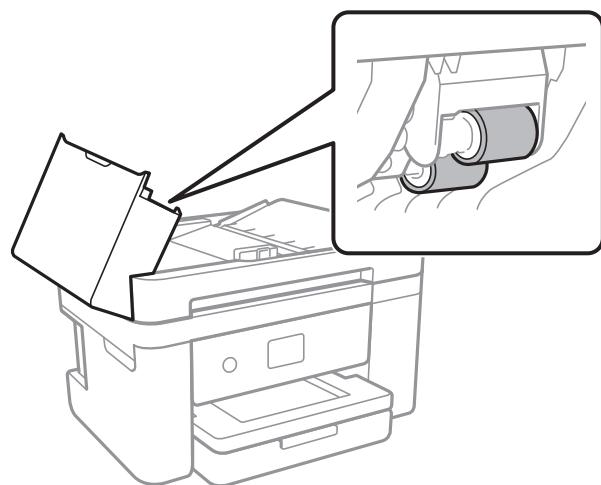
**هام:** 

لا تستخدم الكحول أو التر لتنظيف الطابعة. فقد تتسبب هذه المواد الكيميائية في تلف الطابعة.

1. افتح غلاف ADF.



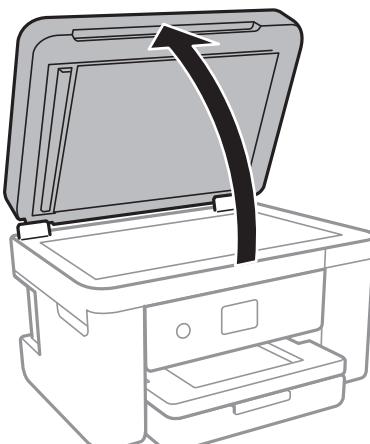
2. استخدم قطعة قماش ناعمة ومبلاة لتنظيف البكرة والأجزاء الداخلية لـ ADF.



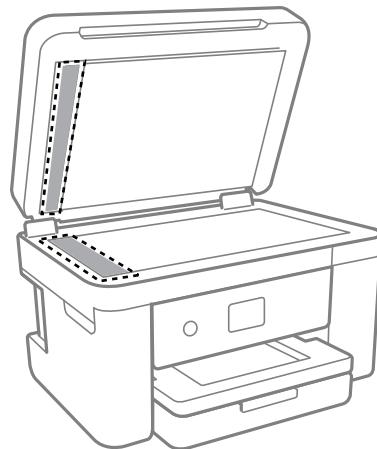
هام:

قد يؤدي استخدام قطعة قماش جافة إلى إتلاف سطح البكرة. استخدم ADF بعد تجفيف الأسطوانة.

3.أغلق غلاف ADF، ثم افتح غلاف المستند.



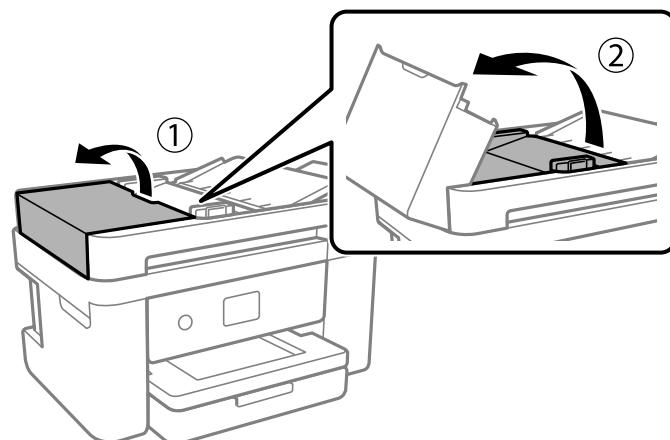
.4 قم بتنظيف الجزء الموضح في الرسم.



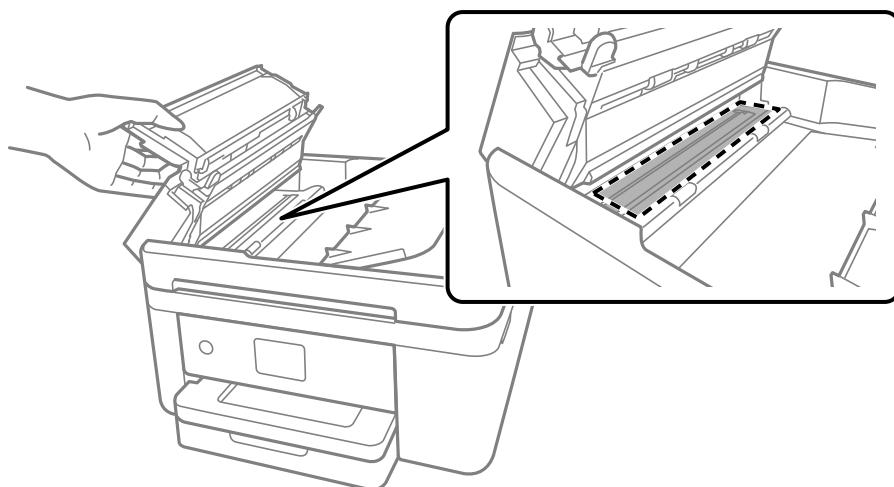
**هام:** !

- في حالة تلطخ السطح الزجاجي ببقع الشحم أو بعض المواد الأخرى صعبة الإزالة، استخدم كمية صغيرة من منظف الزجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السائل المتبقى.
- لا تضغط على السطح الزجاجي بشدة.
- يرجى الانتباه حتى لا تتسبب في خدش السطح الزجاجي أو إتلافه. قد يقلل السطح الزجاجي التالف من جودة المسح الضوئي.

.5 في حالة تعذر حل المشكلة، أوقف تشغيل الطابعة عن طريق الضغط على الزر (1)، وافتح غلاف ADF، ثم ارفع درج إدخال وحدة التغذية التلقائية للمستندات.



6. قم بتنظيف الجزء الموضح في الرسم.



### تنظيف الفيلم شبه الشفاف

في حال عدم تحسين المطبوعات بعد محاذاة رأس الطباعة أو تنظيف مسار الورق، فقد يكون الفيلم شبه الشفاف الموجود داخل الطابعة ملطخًا.

العناصر المطلوبة:

قطع قطنية (منفصلة)

ماء مع بعض قطرات من المنظفات (2 إلى 3 قطرات من المنظفات في 1/4 كوب من ماء الصنبور)

قم بالإضافة للتحقق من اللطخات

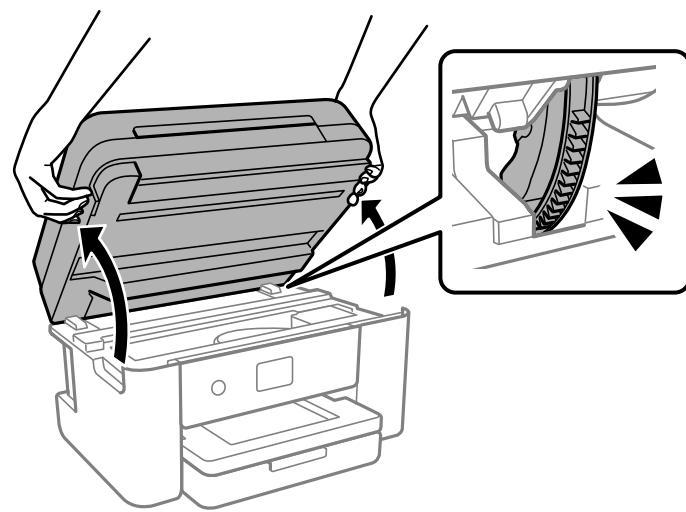
**هام:** !

لا تستخدم أي سائل منظف بخلاف الماء المضاف له بعض قطرات من المنظف.

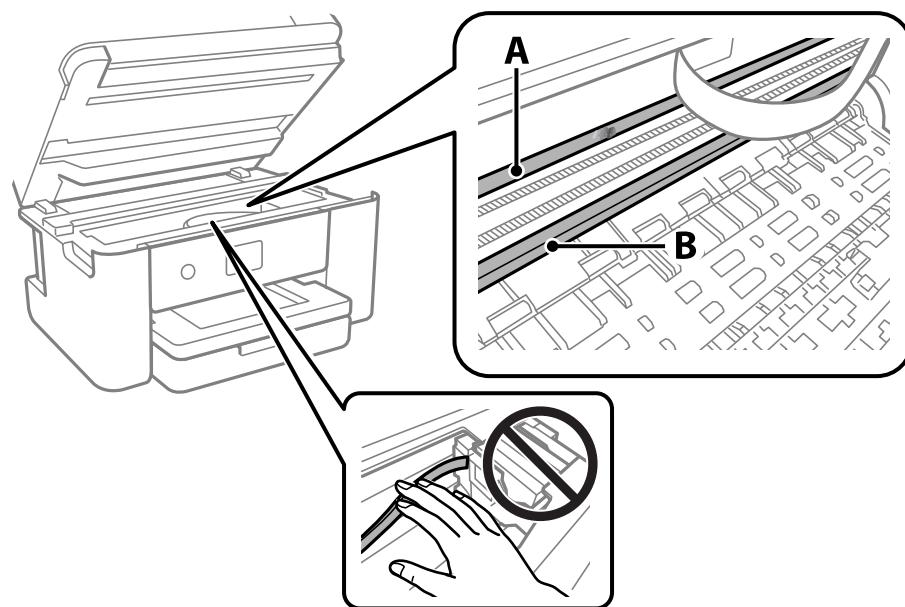
1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2.أغلق غلاف المستند إذا كان مفتوحًا.

3. افتح وحدة الماسحة الضوئية بكلتا يديك حتى تثبت.



4. تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أم لا. تسهل رؤية اللطخات عند استخدام ضوء. في حال وجود لطخات (مثل علامات الأصابع أو مواد التشحيم) على الفيلم شبه الشفاف (أ)، انتقل إلى الخطوة التالية.



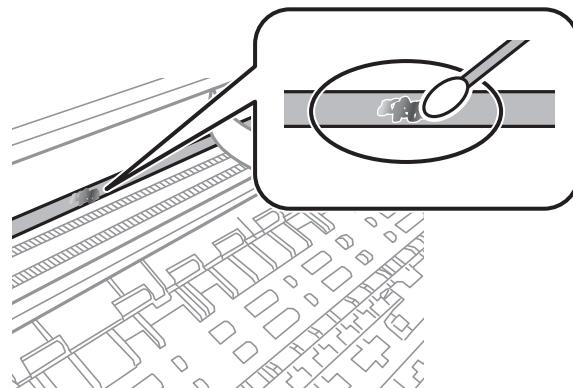
أ: الفيلم شبه الشفاف

ب: القصيب

هام:

كن حذراً لا تلمس القصيب (ب). وإنما قد لا يمكنك الطباعة بشكلٍ صحيح. لا قسم الشحم من على القصيب، لأن هذا يعد ضرورياً لعمليات التشغيل.

- .5 بلل قطعة قماش بالماء مع إضافة عدة قطرات من المنشف دون أن يقطر منها الماء، ثم امسح الجزء الملطخ.  
توكِّ العناية كي لا تلمس الحبر الملتصق داخل الطابعة.



**هام:** امسح البقعة ببطف. إذا ضغطت على الفيلم بشدة باستخدام قطعة القطن، فقد تنخلع الزنبركات الخاصة بالفيلم من أماكنها وتتعرض الطابعة للتلف.

- .6 استخدم قطعة قماش جافة جديدة لمسح الفيلم.

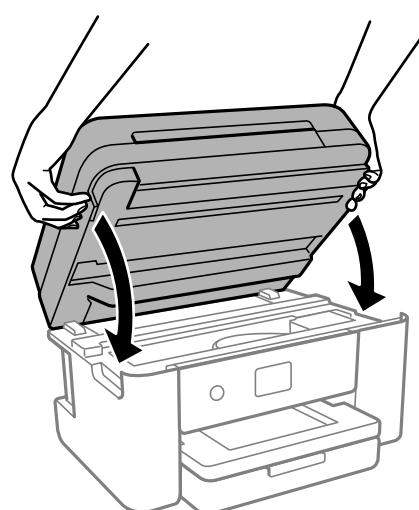
**هام:** لا تترك أي ألياف على الفيلم.

**ملاحظة:** لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتبديل القطعة القطنية بواحدة جديدة باستمرار.

- .7 كرر الخطوتين 5 و 6 حتى يصبح الفيلم نظيفاً.

- .8 تحقق بعينيك من نظافة الفيلم.

- .9أغلق وحدة الماسحة الضوئية.

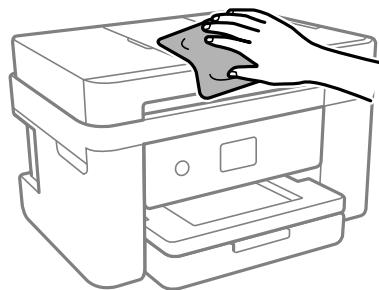


ملاحظة:

صممت وحدة الماسحة الضوئية على أنها تُخلق ببطء وتصدر عنها مقاومة بسيطة لـ إجراء وقليل ضد جذب الأصبع. عليه، استمر في الإغلاق حتى لو شعرت ببعض المقاومة.

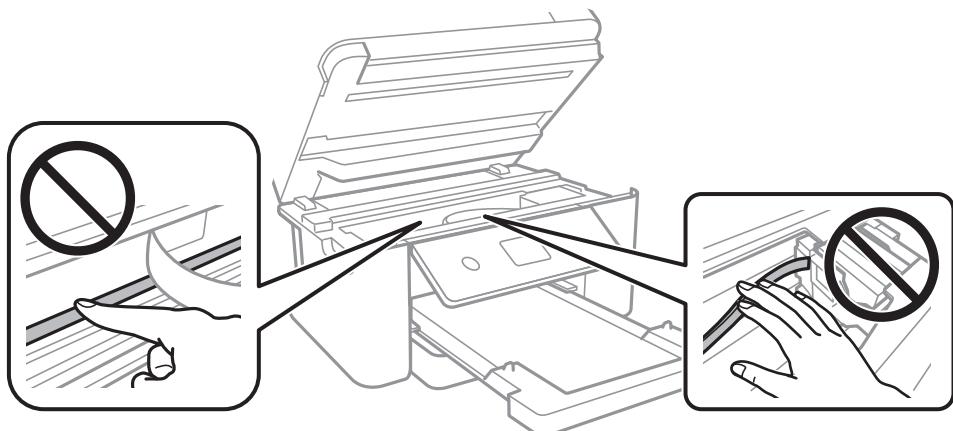
## تنظيف الطابعة

إذا كان أيٌ من المكونات والغطاء متسخًا أو مغبرًا، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة ونظفهما باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة ومبلاة بالماء. وإذا لم تتمكن من إزالة الاتساخات، فجرب إضافة كمية صغيرة من المنظف المخفف إلى قطعة القماش المبللة.



هام: !

- احرص على عدم إدخال الماء إلى ماكينة تشغيل الطابعة أو أيٌ من مكوناتها الكهربائية. وإلا، فقد تتعرض الطابعة للتلف.
- لا تستخدم الكحول أو مزيل الطلاء لتنظيف المكونات والغطاء. فقد تُدمرها تلك المواد الكيميائية.
- لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي التالي. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



## في الحالات التالية

116.	عند استبدال كمبيوتر.
116.	توفير الطاقة.
116.	تعطيل اتصال Wi-Fi.
117.	ثبت التطبيقات بصورة منفصلة.
119.	إعادة ضبط اتصال الشبكة.
128.	توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct).
132.	إضافة اتصال الطابعة أو تغييره.
134.	نقل الطابعة وتخزينها.

## عند استبدال كمبيوتر

يجب عليك تثبيت برنامج تشغيل الطابعة وبرامج أخرى في الكمبيوتر الجديد. قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

<https://epson.sn>

## توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائياً في حال عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة في الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات. وحسب مكان الشراء، قد تشتمل الطابعة على ميزة تتيح إيقاف تشغيلها تلقائياً إذا لم يتم توصيلها بالشبكة خلال 30 دقيقة.

.1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

.2. حدد إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية.

.3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

حدد موقت النوم أو إعدادات إيقاف تشغيل < إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل ثم اضبط الإعدادات.

حدد موقت النوم أو مؤقت إيقاف الطاقة ثم اضبط الإعدادات.

## تعطيل اتصال Wi-Fi

إذا كنت معتاداً على استخدام Wi-Fi (شبكة LAN لاسلكية) لكن لم تعد بحاجة إلى ذلك بسبب تغير في وضع الاتصال أو لسبب آخر، فيإمكانك تعطيل اتصال Wi-Fi.

ومن خلال إزالة إشارات Wi-Fi غير الضرورية، يمكنك أيضاً تقليل الحمل على الطاقة في وضع الاستعداد.

.1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية للطابعة.

.2. حدد Wi-Fi (موصى به).

.3. حدد تغيير الإعدادات.

.4. حدد أخرى.

.5. حدد تعطيل Wi-Fi.

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة

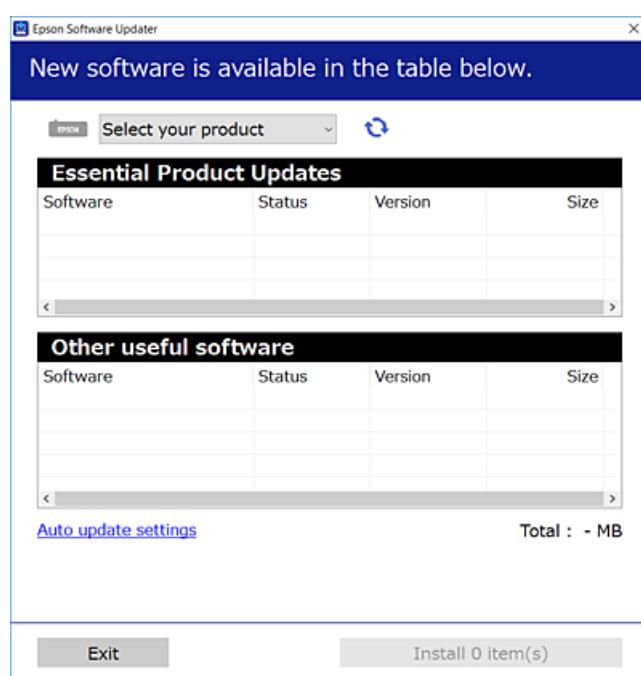
وصل الكمبيوتر بالشبكة وثبت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب. سجل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

**ملاحظة:**  
عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. تأكد من إمكانية اتصال الطابعة بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.

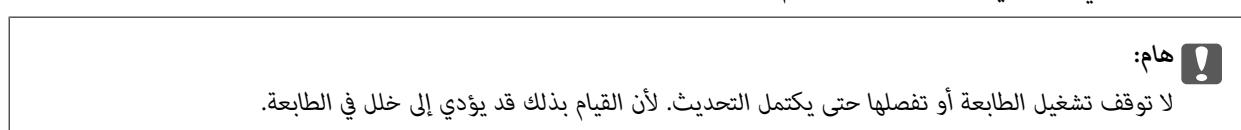
2. ابدأ تشغيل Epson Software Updater.

تعد لقطة الشاشة نموذجاً على Windows.



3. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد طابعتك، ثم انقر فوق للتحقق من وجود أحدث الإصدارات المتوفرة من التطبيقات.

4. حدد العناصر التي ترغب في تثبيتها أو تحميلها، ثم انقر فوق زر التثبيت.



**ملاحظة:**

يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.

<http://www.epson.com>

إذا كنت تستخدم نظام تشغيل Windows Server فلا يمكنك استخدام Epson Software Updater فلا ينصح استخدامه على الويب.

معلومات ذات صلة

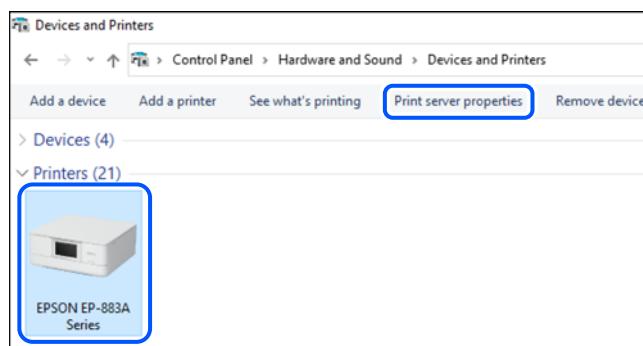
← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 208

## التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows

يمكنك التحقق من تثبيت برنامج التشغيل الأصلي لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية.  
حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطبعات، الطابعات والفاكسات)، ثم قم بما يلي لفتح نافذة خصائص خادم الطابعة.

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/  
Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

انقر فوق أيقونة الطابعة، ثم انقر فوق خصائص خادم الطابعة أعلى النافذة.



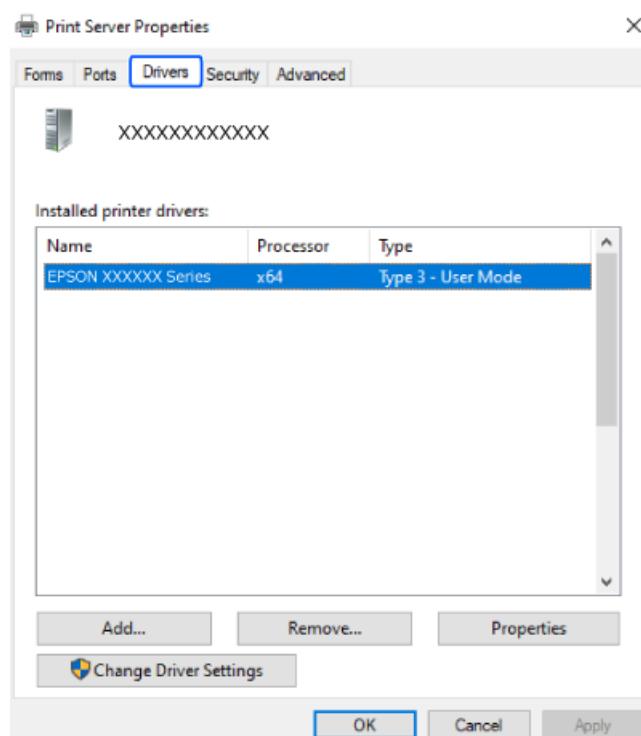
Windows Vista/Windows Server 2008

انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجلد الطابعات، ثم انقر فوق تشغيل كمسؤول < خصائص الخادم.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

من القائمة ملف، حدد خصائص الخادم.

انقر فوق علامة التبويب برامج التشغيل. إذا كان اسم الطابعة الخاصة بك معروضاً في القائمة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



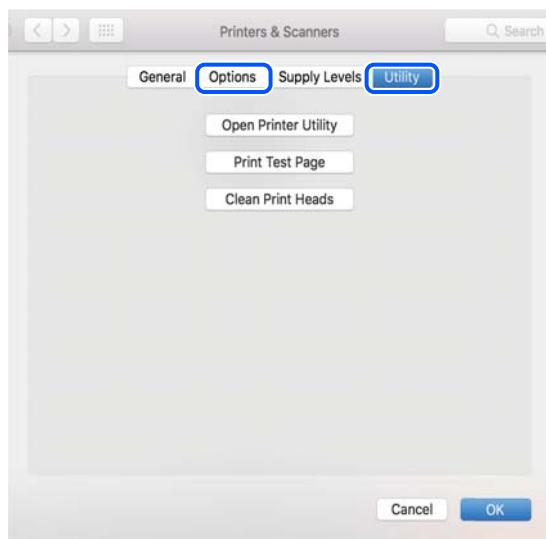
معلومات ذات صلة

← "ثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 117

## التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي – Mac OS

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية.

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple > الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا كانت علامتا التبويب خيارات والأداة المساعدة معروضتين على النافذة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "ثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 117

## إعادة ضبط اتصال الشبكة

يجب تهيئة شبكة الطابعة في الحالات التالية.

- ❑ عند استخدام طابعة باتصال شبكة
- ❑ عند تغيير بيئة الشبكة التابعة لك
- ❑ عند استبدال الرواوتر اللاسلكي
- ❑ تغيير طريقة الاتصال إلى الكمبيوتر

## ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

### الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد.

<https://epson.sn>

▶ يمكنك أيضًا مشاهدة الإجراء في أدلة الأفلام عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

#### الإعداد باستخدام قرص البرامج

إذا كان هناك قرص برامج مرفق بالطابعة و كنت تستخدم كمبيوتر بمحرك أقرص يعمل بنظام تشغيل Windows، فأدخل القرص في الكمبيوتر ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

### ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذكي

يمكنك استخدام الطابعة عبر الرواوتر اللاسلكي من جهازك الذي عندما توصل الطابعة بالشبكة نفسها المتصل بها الرواوتر اللاسلكي.

لإعداد اتصال جديد، ادخل إلى موقع الويب التالي من الجهاز الذي تريد توصيله بالطابعة. أدخل اسم المنتج وانتقل إلى الإعداد، ثم ابدأ الإعداد.

<https://epson.sn>

▶ يمكنك أيضًا مشاهدة الإجراء في أدلة الأفلام عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

ملاحظة:

إذا قمت بإعداد الاتصال فعلاً بين جهازك الذي والطابعة لكنك تحتاج إلى إعادة تهيئته، فيإمكانك إجراء ذلك من تطبيق، مثل: *Epson Smart Panel*

### ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

إذا كنت لا تستخدم كمبيوتر أو جهازًا ذكيًا لإعداد اتصال الطابعة، فيإمكانك إجراء ذلك في لوحة التحكم.

يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الطابعة بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والظروف التي تستخدمنها.

إذا كنت على علم بمعرف SSID وكلمة المرور للرواوتر اللاسلكي التابع لك، فيإمكانك ضبطها يدوياً.

#### معلومات ذات صلة

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور" في الصفحة 120

◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)" في الصفحة 121

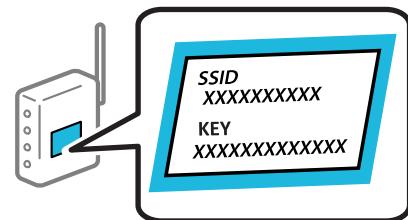
◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (PIN) (WPS)" في الصفحة 122

### ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi عن طريق إدخال المعلومات الازمة للاتصال بالموجه اللاسلكي من لوحة التحكم بالطابعة. للإعداد باستخدام هذه الطريقة، تحتاج إلى معرف شبكة SSID وكلمة المرور الخاصة بالموجه اللاسلكي.

ملاحظة:

إذا كنت تستخدم موجّهاً لاسلكيًّا مع الإعدادات الافتراضية الخاصة بها، فستجد معرف الشبكة وكلمة المرور على الملصق. إذا كنت لا تعرف معرف الشبكة وكلمة المرور، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجّه اللاسلكي.



1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.
  2. حدد Wi-Fi (موصى به).  
إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، فحدد راوتر.
  3. اضغط على بدء الإعداد.  
إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.  
إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، اضغط على غير إلى اتصال Wi-Fi. ثم حدد نعم بعد التحقق من الرسالة.
  4. حدد معالج إعداد Wi-Fi.
  5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحديد SSID، وأدخل كلمة المرور الخاصة بالموجّه اللاسلكي، وابدأ الإعداد.  
إذا كنت تريده التتحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة بعد اكتمال الإعداد، فاطلع على رابط المعلومات ذي الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.
- ملاحظة:
- إذا كنت تجهل معرف شبكة SSID، فتحقق من كتابته على الملصق الخاص بالموجّه اللاسلكي. إذا كنت تستخدم الموجّه اللاسلكي بإعداداته الافتراضية، فاستخدم معرف SSID المكتوب على الملصق. إذا لم تتمكن من العثور على أي معلومات، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجّه اللاسلكي.
  - كلمة المرور حساسة لحالة الأحرف.
  - إذا كنت تجهل كلمة المرور، فتحقق مما إذا كانت المعلومات مكتوبة على ملصق الموجّه اللاسلكي. قد تتم كتابة كلمة المرور "Network" و "Wireless Password" و "Key" المكتوبة على الملصق.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 123

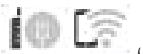
### ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائيًّا بالضغط على الزر في الموجّه اللاسلكي. إذا تم الامتثال للشروط التالية، يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

- يتوافق الموجّه اللاسلكي مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).
- تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في الموجّه اللاسلكي.

ملاحظة:

إذا لم تتمكن من إيجاد الزر أو قمت بالإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي.

1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.

2. حدد Wi-Fi (موصى به).

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، فحدد راوتر.

3. اضغط على بدء الإعداد.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على تغيير الإعدادات لتعديل الإعدادات.

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، اضغط على غير إلى اتصال Wi-Fi. ثم حدد نعم بعد التحقق من الرسالة.

4. حدد إعداد زر الأمر (WPS).

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إذا كنت تريدهتحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة بعد اكتمال الإعداد، فاطلع على رابط المعلومات ذي الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

ملاحظة:

في حال فشل الاتصال، أعد تشغيل الموجة اللاسلكي ونقله بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.

معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 123

## ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS)

يمكنك اتصال تلقائياً بموجهة لاسلكي باستخدام رمز التعريف الشخصي. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كان الموجة اللاسلكي قادرًا على إعداد شبكة WPS أم لا (إعداد شبكة Wi-Fi اللاحمية). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصي في الموجة اللاسلكي.

1. اضغط على  في الشاشة الرئيسية.

2. حدد Wi-Fi (موصى به).

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، فحدد راوتر.

3. اضغط على بدء الإعداد.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. اضغط على تغيير الإعدادات لتعديل الإعدادات.

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، اضغط على غير إلى اتصال Wi-Fi. ثم حدد نعم بعد التتحقق من الرسالة.

4. حدد أخرى < إعداد رمز PIN (WPS) .

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إذا كنت تريدهتحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة بعد اكتمال الإعداد، فاطلع على رابط المعلومات ذي الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

ملاحظة:

انظر الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.

معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 123

## التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجة اللاسلكي.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة > التحقق من الاتصال.  
يبدأ فحص الاتصال.
3. اتبع التعليمات الموجودة على شاشة الطابعة لطباعة تقرير اتصال الشبكة.  
إذا حدث خطأ، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.

## الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

Check Network Connection	
Check Result	FAIL
Error code	(E-2)
See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.	
If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.	
Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

معلومات ذات صلة

- 124 "E-1" في الصفحة ←
- 124 "E-7 ,E-3 ,E-2" في الصفحة ←
- 125 "E-5" في الصفحة ←
- 125 "E-6" في الصفحة ←
- 126 "E-8" في الصفحة ←
- 126 "E-9" في الصفحة ←
- 126 "E-10" في الصفحة ←
- 127 "E-11" في الصفحة ←
- 127 "E-12" في الصفحة ←
- 128 "E-13" في الصفحة ←
- "رسالة حول بيئة الشبكة" في الصفحة 128 ←

## E-1

الحلول:

- ❑ تأكد من اتصال كبل الإيثرنت بإحکام في الطابعة وموزع الشبكة، أو بجهاز الشبكة الآخر.
- ❑ تأكد من تشغيل موزع الشبكة أو جهاز الشبكة الآخر.
- ❑ إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi، اضبط إعدادات Wi-Fi الخاصة بالطابعة مرة أخرى نظراً لتعطيلها.

معلومات ذات صلة

- ← "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 120

## E-7 ,E-3 ,E-2

الحلول:

- ❑ تأكد من تشغيل الراوتر اللاسلكي.
- ❑ تأكد من صحة اتصال الكمبيوتر أو الجهاز التابع لك بالراوتر اللاسلكي.
- ❑ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- ❑ ضع الطابعة في موضع أقرب إلى الراوتر اللاسلكي وأزل أي عوائق بينهما.
- ❑ إذا قمت بإدخال SSID بشكل يدوي، فتحقق من صحته. تحقق من SSID من خلال الجزء الخاص به Network Status بتقرير اتصال الشبكة.
- ❑ إذا كان هناك أكثر من معرف SSID لراوتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروض. عندما يستخدم معرف SSID ترددًا غير متواافق، فلا تعرسه الطابعة.
- ❑ إذا كنت تستخدم طريقة الضغط على زر الإعداد لإنشاء اتصال بالشبكة، فتأكد من أن الراوتر اللاسلكي يدعم WPS. لا يمكنك استخدام طريقة الضغط على زر الإعداد إذا كان الراوتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- ❑ تأكد أن معرف ضبط الخدمة (SSID) يستخدم أحروف ASCII (أحرفًا ورموزًا أبجدية رقمية) فقط. يتعدى على الطابعة عرض معرف ضبط الخدمة (SSID) الذي يحتوي على أي حرف مخالفة لأحرف ASCII.

- ❑ تأكد من أنك على علم بـSSID وكلمة المرور قبل الاتصال بالراوتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم راوتر لاسلكيًّا بإعداداته الافتراضية، فستجد معرف SSID وكلمة المرور في ملصق على الراوتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرف SSID وكلمة المرور، فتواصل مع الشخص الذي قام بإعداد الراوتر اللاسلكي، أو راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي.
- ❑ إذا كنت تتصل بأحد معرفات ضبط الخدمة (SSID) الخاصة بأحد أنواع الاتصال اللاسلكي للجهاز الذي، فتحقق من وجود معرف خدمة ضبط الخدمة (SSID) وكلمة المرور في الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي.
- ❑ إذا انقطع اتصال شبكة Wi-Fi بشكل مفاجئ، فتحقق من الشروط التالية. إذا كان أيُّ من هذه الشروط قابلاً للتطبيق، فأعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل البرنامج من موقع الويب التالي وتشغيله.  
الإعدادات < <https://epson.sn>

- ❑ قمت بإضافة جهاز ذكي آخر على شبكة الإنترنت من خلال الضغط على زر الإعداد.
- ❑ تم إعداد شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى تختلف عن الضغط على زر الإعداد.

#### معلومات ذات صلة

- ◀ "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 119
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 120

## E-5

#### الحلول:

تأكد من ضبط نوع الأمان الخاص بالملوّجه اللاسلكي على أحد الخيارات التالية. وإذا لم يتم ضبطه على هذا النحو، فقم بتغيير نوع الأمان بالملوّجه اللاسلكي ثم قم بإعادة ضبط إعدادات شبكة الطابعة.

- ❑ WEP بت (40 بت)
- ❑ WEP بت (104 بت)
- ❑ \* (WPA PSK (TKIP/AES)
- ❑ \* (WPA2 PSK (TKIP/AES)
- ❑ (WPA (TKIP/AES)
- ❑ (WPA2 (TKIP/AES)
- ❑ WPA3-SAE (AES)

\* يُعرف أيضًا WPA PSK باسم WPA2 PSK الشخصي. يُعرف أيضًا WPA2 PSK باسم WPA2 الشخصي.

## E-6

#### الحلول:

تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطلة أم لا. إذا كانت ممكّنة، فسجل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء Network Status في تقرير الاتصال بالشبكة.

- ❑ إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمُؤشر.
- ❑ إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 119

E-8

الحلول:

- ❑ قم بتمكين وظيفة DHCP في الموجه اللاسلكي إذا تم تعين إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة على التشغيل التلقائي.
- ❑ إذا تم ضبط إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى وضع التشغيل اليدوي، فإن عنوان IP الذي قمت بضبطه يدوياً غير صالح لأنه خارج النطاق (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عينَ عنوان IP صالحًا من لوحة التحكم بالطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 133

E-9

الحلول:

تحقق مما يلي.

- ❑ تم تشغيل الأجهزة.

- ❑ يامكانك الدخول إلى الإنترنت وأجهزة الحاسوب، أو أجهزة الشبكة الأخرى على نفس الشبكة من الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالطابعة.

إذا استمر عدم اتصال الطابعة وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الرواوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل برنامج التثبيت من موقع الويب التالي وتشغيله.

< الإعدادات <https://epson.sn>

معلومات ذات صلة

◀ "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 119

E-10

الحلول:

تحقق مما يلي.

- ❑ تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.

- ❑ تكون عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) صحيحة إذا قمت بضبط التشغيل اليدوي لعنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة.

أعد ضبط عنوان الشبكة إذا كانت تلك الخطوات غير صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.

إذا تم تمكن وظيفة DHCP، فقم بتغيير إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى تلقائي. إذا كنت تريد ضبط عنوان IP يدوياً، فتحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة، ثم حدد التشغيل اليدوي من على شاشة إعدادات الشبكة. قم بضبط قناع الشبكة الفرعية على القيمة [255.255.255.0].

في حال استمرار عدم توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة، فأوقف تشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

معلومات ذات صلة

◀ "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 133

## E-11

الحلول:

تحقق مما يلي.

❑ صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

❑ تشغيل الجهاز الذي تم تعينه كبوابة افتراضية.

عيّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء Network Status في تقرير الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

◀ "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 133

## E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

❑ تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.

❑ صحة عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) إذا قمت بإدخالها بشكل يدوي.

❑ تمثل عناوين الشبكة الخاصة بالأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية).

❑ عدم تعارض عنوان IP مع أي أجهزة أخرى.

إذا لم يتم توصيل طابعتك وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فحاول القيام بما يلي.

❑ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

❑ أعد ضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام برنامج التثبيت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

▪ الإعداد < <https://epson.sn>

❑ يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في الراوتر اللاسلكي الذي يستخدم نوع أمان WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

معلومات ذات صلة

◀ "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 133

الحلول:

تحقق مما يلي.

■ تشغيل أجهزة الشبكة: كراوتر لاسلكي وموزع وراوتر.

■ عدم ضبط TCP/IP الخاص بأجهزة الشبكة بشكل يدوي. (إذا تم ضبط إعداد TCP/IP للطابعة تلقائياً أثناء إعداد TCP/IP لأجهزة شبكة أخرى يدوياً، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى.)

إذا كانت لا تعمل حتى بعد التحقق مما ذكر أعلاه، فحاول القيام بما يلي.

■ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

■ قم بضبط إعدادات الشبكة على جهاز الكمبيوتر المتصل بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة باستخدام المثبت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

إللإعراد < <https://epson.sn>

■ يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في الراوتر اللاسلكي الذي يستخدم نوع أمان WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

#### معلومات ذات صلة

◀ "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 133  
◀ "ضبط الإعدادات لاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 119

### رسالة حول بيئه الشبكة

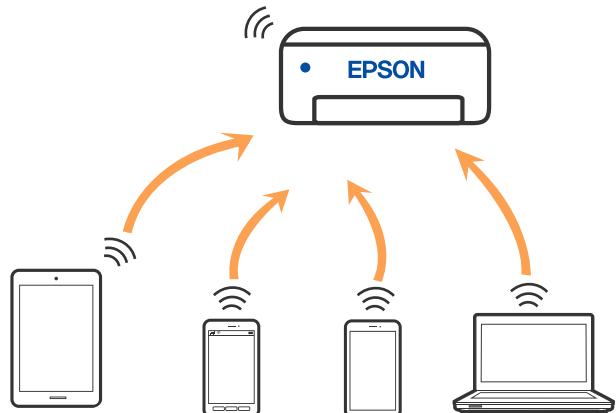
الحل	الرسالة
بعد وضع الطابعة بالقرب من الموجه اللاسلكي، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل الموجه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.	The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.
يتم توصيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة الذكية، التي يمكن توصيلها في آن واحد، بالكامل بشبكة اتصال Wi-Fi مباشرةً (نقطة الوصول البسيط). بالإضافة جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة أو توصيله بالشبكة الأخرى. يمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها في آن واحد وعدد الأجهزة المتصلة من خلال التحقق من ورقة حالة الشبكة أو لوحة تحكم الطابعة.	*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.
على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى شاشة إعداد شبكة Wi-Fi Direct، وحدد القائمة لتغيير الإعداد. يمكنك تغيير اسم الشبكة التي تلي XX-DIRECT. أدخل في نطاق 22 حرفاً.	The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.

## توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct)

يسمح لك Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) بتوصيل جهاز ذكي بالطابعة مباشرةً دون موجه لاسلكي والطابعة من الجهاز الذكي.

## معلومات حول Wi-Fi Direct

استخدم طريقة الاتصال هذه إذا كنت لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو المكتب، أو إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الطابعة كموحة لاسلكي ويمكنك توصيل الأجهزة بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام موجه لاسلكي قياسي. وبالرغم من ذلك، فإن الأجهزة التي تتصل مباشرةً بالطابعة يتعدى اتصالها مع بعضها من خلال الطابعة.



يمكن توصيل الطابعة عن طريق شبكة Wi-Fi أو إيثربنت، واتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. وبالرغم من ذلك، إذا بدأت اتصال الشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) عندما تكون الطابعة متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بشكل مؤقت.

## الاتصال بأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بالأجهزة مباشرةً دون موجه لاسلكي.

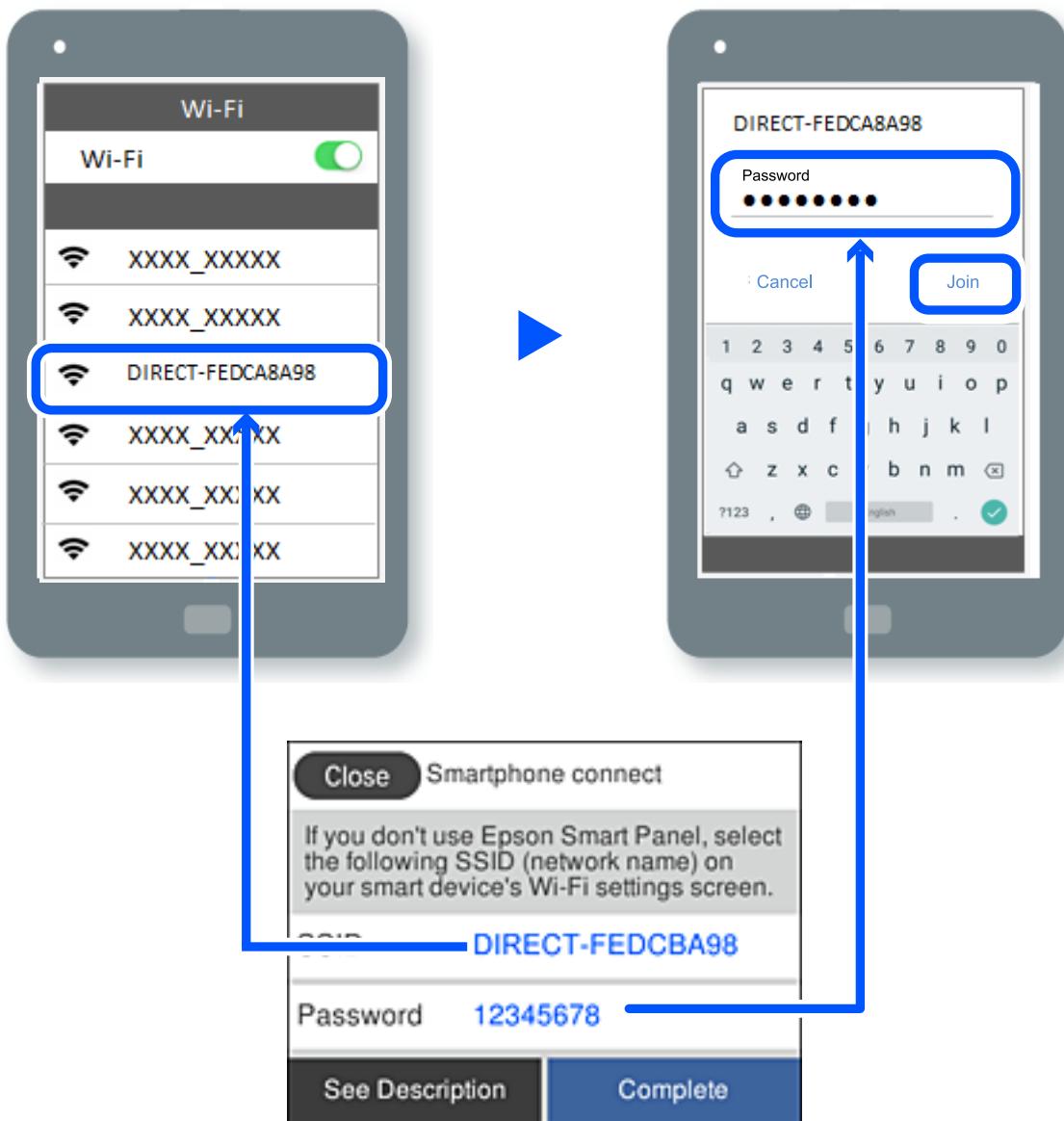
ملاحظة:

لمستخدمي أنظمة التشغيل iOS أو Android، من المناسب الإعداد من تطبيق Epson Smart Panel.

يتعين عليك فقط إجراء هذه الإعدادات للطابعة وللجهاز الذي تريد الاتصال به مرة واحدة. ما لم تقم بتعطيل Wi-Fi Direct أو استعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية، فلن تحتاج إلى إجراء هذه الإعدادات مرة أخرى.

1. اضغط على في الشاشة الرئيسية.
2. اضغط على **Wi-Fi Direct**.
3. اضغط على بدء الإعداد.
4. حدد طرق أخرى.
5. حدد أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى.

6. على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز، حدد معرف مجموعة الخدمات المعروض على لوحة التحكم بالطابعة، ثم أدخل كلمة المرور.



7. في شاشة تطبيق الطابعة بالجهاز، حدد الطابعة التي تريد الاتصال بها.

8. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، حدد اكتمل.

بالنسبة للأجهزة التي تم توصيلها بالطابعة من قبل، حدد اسم الشبكة (معرف مجموعة الخدمات) على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز لتوصيلها مرة أخرى.

**ملاحظة:**

إذا كنت تستخدم جهازاً يعمل بنظام التشغيل OS، يمكنك أيضاً الاتصال من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة بواسطة كاميرا OS العادية. راجع الرابط أدناه <https://epson.sn>

## قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

**ملاحظة:**

عند تعطيل اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يتم قطع الاتصال بجميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية المتصلة بالطابعة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط). إذا رغبت في فصل جهاز محدد، فقم بفصله من الجهاز بدلاً من فصله من الطابعة.



1. اضغط على في الشاشة الرئيسية للطابعة.

2. حدد **Wi-Fi Direct**.

3. يتم عرض معلومات **Wi-Fi Direct**.

4. اضغط على بدء الإعداد.



5. حدد **تعطيل Wi-Fi Direct**.

6. اضغط على **تعطيل الإعدادات**.

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) مثل معرف مجموعة الخدمات



عند تمكين اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يمكنك تغيير الإعدادات من بدء الإعداد <



، ومن ثمًّ سيتم عرض عناصر القائمة التالية.

### تغيير اسم الشبكة

قم بتغيير اسم شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) (SSID) المستخدم للاتصال بالطابعة إلى اسمك العشوائي. يمكنك تعريف اسم الشبكة (SSID) بأحرف بتنسيق ASCII يتم عرضها على لوحة المفاتيح البرمجية الموجودة على لوحة التحكم. يمكنك إدخال ما يصل إلى 22 حرفاً.

عند تغيير اسم الشبكة (SSID)، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم اسم الشبكة الجديد (SSID) إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

### تغيير كلمة المرور

قم بتغيير كلمة مرور Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للاتصال بالطابعة إلى القيمة العشوائية الخاصة بك. يمكنك تعريف كلمة المرور بأحرف بتنسيق ASCII يتم عرضها على لوحة المفاتيح البرمجية الموجودة على لوحة التحكم. يمكنك إدخال ما يصل إلى 8-22 حرفاً.

عند تغيير كلمة المرور، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم كلمة المرور الجديدة إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

### تعطيل Wi-Fi Direct

قم بتعطيل إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للطابعة. وعند تعطيلها، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة بالطابعة في اتصال شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط).

### استعادة الإعدادات الافتراضية

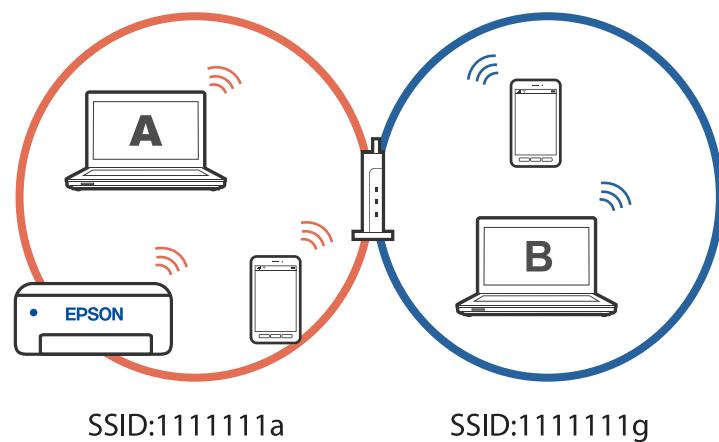
إعادة ضبط جميع إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) إلى إعداداتها الافتراضية.

يتم حذف معلومات اتصال شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط) الخاصة بالجهاز الذي المحفوظة في الطابعة.

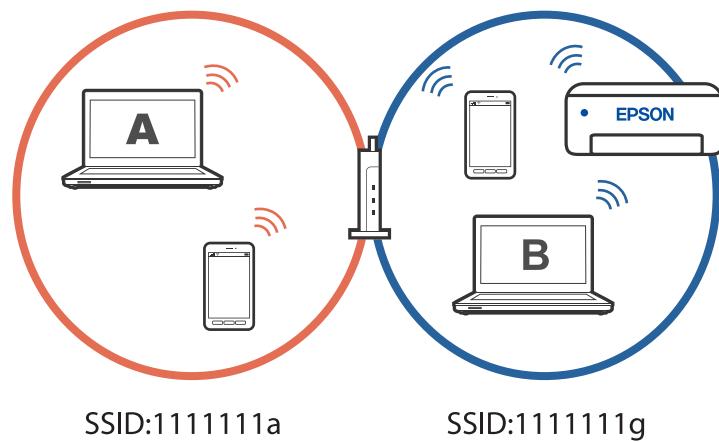
## إضافة اتصال الطابعة أو تغييره

### لإعداد طابعة في عدة أجهزة كمبيوتر

على الرغم من إمكانية توصيل عدة أجهزة كمبيوتر بالراوتر اللاسلكي نفسه، يمكن تعين معرف SSID لكل كمبيوتر على حدة. إذا لم يتم التعامل مع معرف SSID المعين بواسطة الراوتر اللاسلكي باعتبارها الشبكة نفسها، فهذا يعني أن كل كمبيوتر متصل فعلياً بشبكة مختلفة. عند بدء عملية إعداد الطابعة من الكمبيوتر A، تُضاف الطابعة إلى الشبكة نفسها المتصلة بها الكمبيوتر A للسماح للكمبيوتر A بالطابعة منها.



إضافة إلى ذلك، إذا بدأت عملية إعداد الطابعة من الكمبيوتر B وفقاً للتوصية الموضحة أعلاه، يتم إعداد الطابعة في شبكة الكمبيوتر B للسماح بالطابعة من الكمبيوتر B وليس الكمبيوتر A.



منع حدوث ذلك عندما تريدين إعداد طابعة متصلة بشبكة من كمبيوتر ثان، ابدأ المثبت في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة. إذا تم اكتشاف الطابعة في الشبكة نفسها، فلن تتم إعادة تهيئة الطابعة للشبكة، وسيتم إعداد الطابعة لتكون جاهزة للاستخدام.

معلومات ذات صلة  
← "ضبط الإعدادات لاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 119

### تغيير الاتصال من USB إلى Wi-Fi

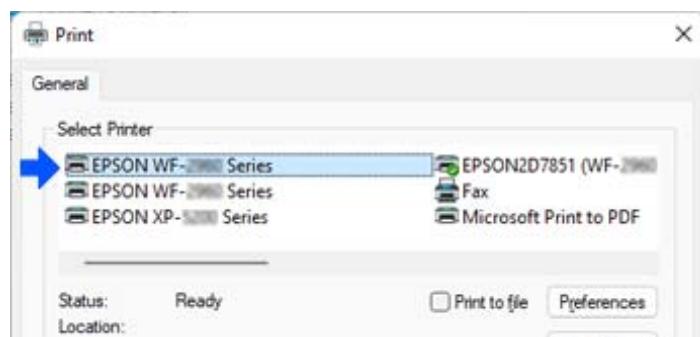
اتبع الخطوات التالية إذا كانت شبكة Wi-Fi التي تستخدمها غير مستقرة، أو إذا أردت التغيير إلى اتصال USB أكثر استقراراً.

.1. وصل الطابعة بكمبيوتر باستخدام كبل USB.

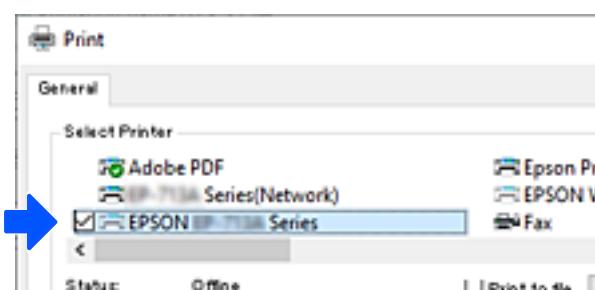
.2. حدد طابعة غير مميزة بكلمة (XXXXXX) عند الطابعة باستخدام اتصال USB.

يظهر اسم الطابعة أو "الشبكة" في XXXX حسب إصدار نظام التشغيل.

مثال من Windows 11



مثال من Windows 10



معلومات ذات صلة

[الجزء الخلفي](#) في الصفحة 19

## تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى شبكة LAN سلكية

إذا كانت شبكة Wi-Fi التي تستخدمها غير مستقرة، أو إذا أردت التغيير إلى اتصال شبكة LAN سلكية أكثر استقراراً، فاتبع الخطوات التالية.

.1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

.2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة > إعداد شبكة LAN السلكية.

.3. اتبع الإرشادات لتوصيل كبل LAN.

## تعين عنوان IP ثابت للطابعة

يشرح هذا القسم كيفية ضبط إعدادات من لوحة تحكم الطابعة.

.1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية للطابعة.

.2. حدد إعدادات عامة > إعدادات الشبكة > متقدم > TCP/IP

.3. حدد الحصول على عنوان IP ثم حدد يدوي.

.4. أدخل عنوان IP.

▶ ينتقل التركيز إلى الجزء الأمامي أو الجزء الخلفي اللذين تفصل بينهما نقطة إذا حددت ◀ و ▶.  
أكّد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

.5. قم بإعداد قناع الشبكة الفرعية وبوابة الافتراضية.

أكّد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

هام:

إذا كانت مجموعة عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية وبوابة الافتراضية غير صحيحة، فلا يمكنك متابعة الإعدادات. أكّد على أنه لم يحدث خطأ في الإدخال.

.6. أدخل عنوان IP لخادم DNS الأساسي.

أكّد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

ملاحظة:

عندما تحدد تلقائيًّا لإعدادات تعيين عنوان IP، يمكنك تحديد إعدادات خادم DNS من يدوي أو تلقائيًّا. إذا تعذر عليك الحصول على عنوان خادم DNS تلقائيًّا، فحدد يدوي وأدخل عنوان خادم DNS الثانيي مباشرةً. إذا حددت تلقائيًّا، فانتقل إلى الخطوة 8.

.7. أدخل عنوان IP لخادم DNS الثانوي.

أكّد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

.8. اضغط على بدء الإعداد.

## نقل الطابعة وتخزينها

عندما تحتاج إلى تخزين الطابعة أو نقلها عند تغيير المكان أو لإجراء الصيانة، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

.1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر ⏹.

.2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

هام:

افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحبلة.

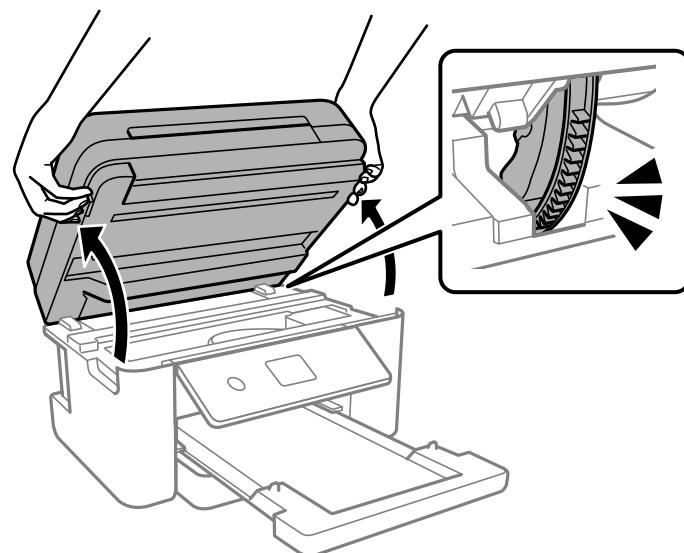
.3. افصل جميع الكابلات، مثل سلك الطاقة وكابل USB.

.4. أزل كل الورق من الطابعة.

.5. تأكد من عدم وجود مستندات أصلية على الطابعة.

6. أغلق غلاف المستند إذا كان مفتوحاً.

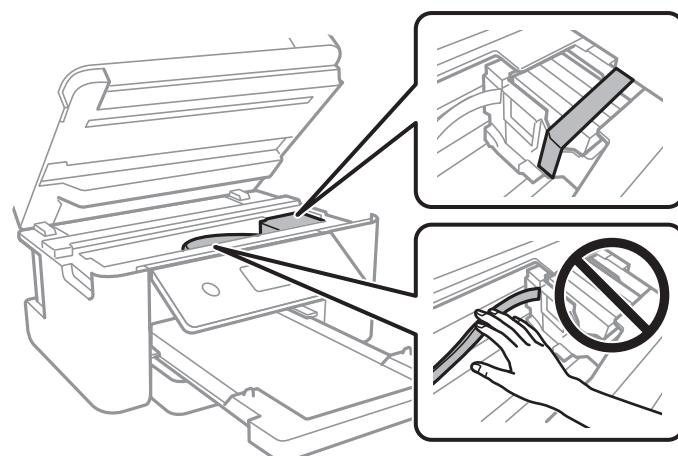
7. افتح وحدة الماسحة الضوئية بكلتا يديك حتى تثبت.



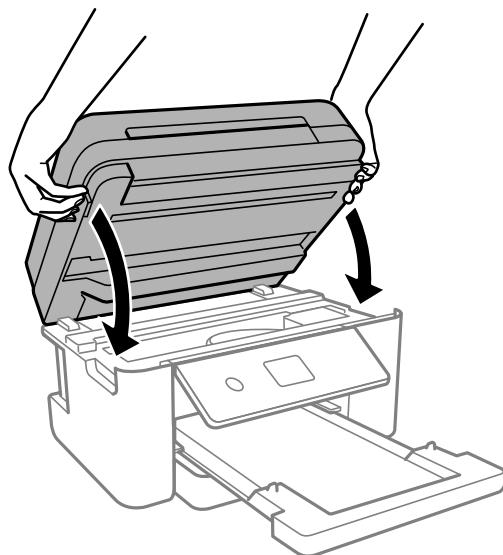
**تنبيه:**

كن حذراً حتى لا تعلق يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

8. أحكم ثبيت حامل خراطيش الحبر بالحاوية باستخدام شريط.



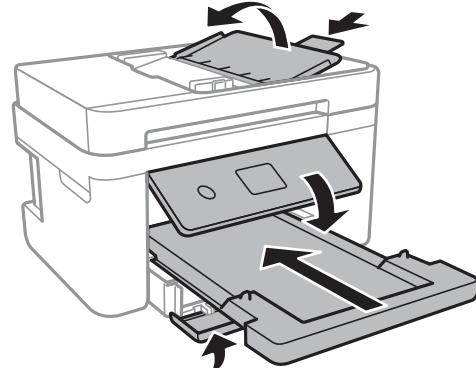
9. أغلق وحدة الماسحة الضوئية.



**ملاحظة:**

صممت وحدة الماسحة الضوئية على أنها تغلق ببطء وتصدر عنها مقاومة بسيطة لإجراء وقائي ضد جذب الأصابع. وعليه، استمر في الإغلاق حتى لو شعرت ببعض المقاومة.

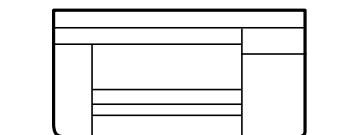
10. استعد لوضع الطابعة في علبتها بالشكل الموضح أدناه.



11. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.

هام: !

□ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرّب الحبر.



□ اترك خراطيش الحبر مثبتة. فقد تؤدي إزالة الخراطيش إلى جفاف رأس الطابعة مما قد يحول دون قيام الطابعة بالطباعة.

عند استخدام الطابعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت حامل خراطيش الحبر. إذا انخفضت جودة الطابعة في عملية الطابعة التالية، فنظف رأس الطابعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

◀ "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 104

◀ "محاذة رأس الطابعة" في الصفحة 106

## حل المشكلات

- تعذر الطباعة أو المسح الضوئي أو الفاكس.....139
- جودة الطباعة، والنسخ، والماسح الضوئي، والفاكس منخفضة.....157
- تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة.....178
- ظهور رسالة على شاشة LCD.....178
- انحسار الورق.....179
- حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر.....184
- حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة.....190
- تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع.....192
- تعذر حل المشكلة.....196

## تغدر الطباعة أو المسح الضوئي أو الفاكس

### حل المشكلة

اقرأ هذا القسم إذا لم تستطع الطباعة أو الفاكس على النحو المرجو أو إذا حدثت مشكلات عند الطباعة. راجع ما يلي لإيجاد حلول لبعض المشكلات الشائعة.

#### هل تم تشغيل الطابعة؟

##### الحلول

- تأكد من تشغيل الطابعة.
- تأكد من صحة توصيل سلك الطاقة.  
← "عدم تشغيل التيار الكهربائي" في الصفحة 192  
← "تغدر حل المشكلة" في الصفحة 196

#### هل يوجد أي ورق محشور في الطابعة؟

##### الحلول

لا يمكن بدء الطباعة في حالة وجود ورق محشور في الطابعة. أخرج الورق المحشور من الطابعة.  
← "انحسار الورق" في الصفحة 179

#### هل الطابعة نفسها تعمل بشكل سليم؟

##### الحلول

- إذا ظهرت رسالة خطأ في شاشة LCD، فتحقق من الخطأ.
- اطبع ورقة حالة واستخدمها للتحقق من قدرة الطابعة نفسها على الطباعة بشكل سليم.  
← "ظهور رسالة على شاشة LCD" في الصفحة 178

#### هل توجد مشكلات في التوصيل؟

##### الحلول

- تأكد من صحة توصيل الكابلات عند تنفيذ جميع إجراءات التوصيل.
- تأكد من أن جهاز الشبكة وموزع USB يعملان بشكل طبيعي.
- إذا كنت تستخدم اتصال Wi-Fi، فتأكد من صحة إعدادات اتصال Wi-Fi.
- تحقق من الشبكة المتصلة بها الكمبيوتر والطابعة، وتأكد من تطابق أسماء الشبكات.  
← "تغدر اتصال الطابعة بالشبكة" في الصفحة 144  
← "تغدر توصيل الطابعة عبر USB" في الصفحة 143  
← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 123

### هل تم إرسال بيانات الطباعة بشكل صحيح؟

#### الحلول

- ❑ تأكد من عدم وجود أي بيانات طباعة باقية من مهمة سابقة.
- ❑ تحقق من برنامج تشغيل الطابعة للتأكد من أن الطابعة ليست في وضع عدم الاتصال.
  - ↳ "لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار." في الصفحة 141
  - ↳ "الطابعة معلقة أو غير متصلة." في الصفحة 141

## التطبيق أو برنامج تشغيل الطابعة لا يعمل بشكل سليم

تعد الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows) يمكن النظر في الأسباب التالية.

### توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

#### الحلول

- ❑ تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.
- ❑ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفد مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.
- ❑ إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.
- ❑ قد تكون قادرًا على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.
  - ↳ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي – Windows" في الصفحة 118
  - ↳ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي – Mac OS" في الصفحة 119
  - ↳ "ثبت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 117

### توجد مشكلة في حالة الطابعة.

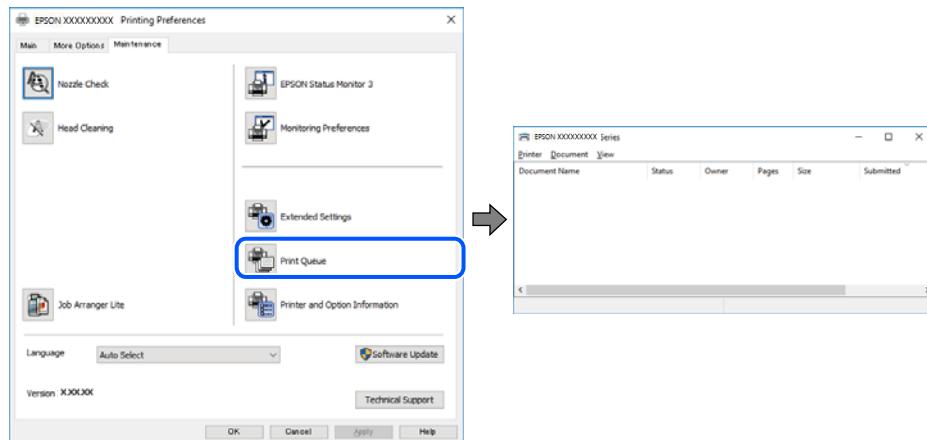
#### الحلول

- انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تتحقق من حالة الطابعة. في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تعيين Monitor 3.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

#### الحلول

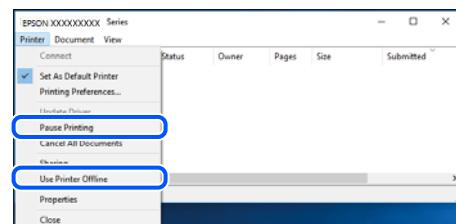
انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطابعة.



الطباعة معلقة أو غير متصلة.

#### الحلول

انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.  
إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

#### الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في لوحة التحكم <عرض الأجهزة والطبعات (أو الطابعات، والطبعات والفاكسات)> وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

##### ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

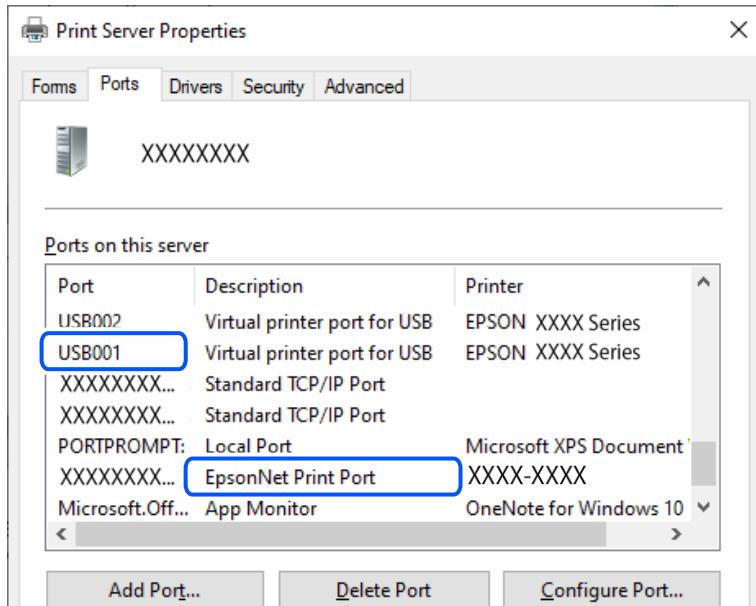
اتصال USB : EPSON XXXX Series  
اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتنزيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

■ لم يتم تعين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

#### الحلول

- انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.
- تأكد من تعين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.
- EpsonNet Print Port**, اتصال الشبكة: USBXXX :USB



تuder الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

#### الحلول

- تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.
- إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفد مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.
- إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.
- قد تكون قادرًا على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.
- "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — " في الصفحة 118
- "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — " في الصفحة 119
- "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 117

■ توجد مشكلة في حالة الطابعة.

#### الحلول

تأكد من أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات وملامحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، وطباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حال إيقاف الطابعة مؤقتًا، انقر فوق استئناف.

تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائيًّا.

#### الحلول

قم بتمكين عرض إعداد الورق تلقائيًّا في القائمة التالية.  
الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الطابعة < إعدادات مصدر الورق > عرض إعداد الورق تلقائيًّا

■ تم تعطيل AirPrint.

#### الحلول

قم بتمكين إعداد AirPrint على Web Config.  
◀ "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 207

تعذر المسح الضوئي حتى بعد إنشاء اتصال بشكل صحيح

■ المسح الضوئي بدقة عالية عبر الشبكة.

#### الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

تعذر توصيل الطابعة عبر USB  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كابل USB باملاخ الكهربائي بصورة صحيحة.

#### الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور USB.

#### الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

#### الحلول

إذا تuder التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

## تuder اتصال الطابعة بالشبكة

**الأسباب الأساسية لمشكلات اتصال الشبكة وحلولها**  
تحقق مما يلي لتحديد إذا كانت هناك مشكلة في تشغيل الجهاز المتصل أو إعداداته.

تحقق من سبب فشل اتصال شبكة الطابعة.

#### الحلول

اطبع تقرير التحقق من اتصال الشبكة للاظلاع على المشكلة والتحقق من الحل الموصى به.  
راجع المعلومات ذات الصلة التالية للحصول على تفاصيل حول قراءة تقرير التتحقق من اتصال الشبكة.

**ملاحظة:**  
إذا أردت مراجعة مزيد من المعلومات حول إعدادات الشبكة، فاطبع ورقة حالة شبكة.

← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 123  
← "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 123

استخدم Epson Printer Connection Checker (Windows) لتحسين الاتصال بالكمبيوتر.

#### الحلول

قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Epson Printer Connection Checker الموجود على سطح المكتب.

تشغيل Epson Printer Connection Checker

.Epson Printer Connection Checker، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل

Windows 11

انقر فوق زر البدء ثم حدد كل التطبيقات < Epson Software >

Windows 10

.Epson Printer Connection Checker < Epson Software

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7

.Epson Printer Connection Checker < Epson Software >

2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.

ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتنبيه برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ *Epson* .  
"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* الأصلي — " في الصفحة 118

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.

عندما يتعدز عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة  
"التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 123

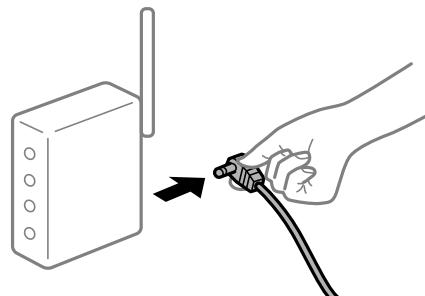
لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB  
"تuder توصيل الطابعة عبر USB" في الصفحة 143

يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعدز إجراء الطابعة.  
"تuder الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)" في الصفحة 140

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر مدة 10 ثوانٍ، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجة اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بالقرب من الموجة اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجة اللاسلكي لأنها متعددة جداً.

الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجة اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجة اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

■ لا تتطابق الإعدادات مع الموجة الجديدة عند تغيير الموجة اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجة اللاسلكي الجديد.

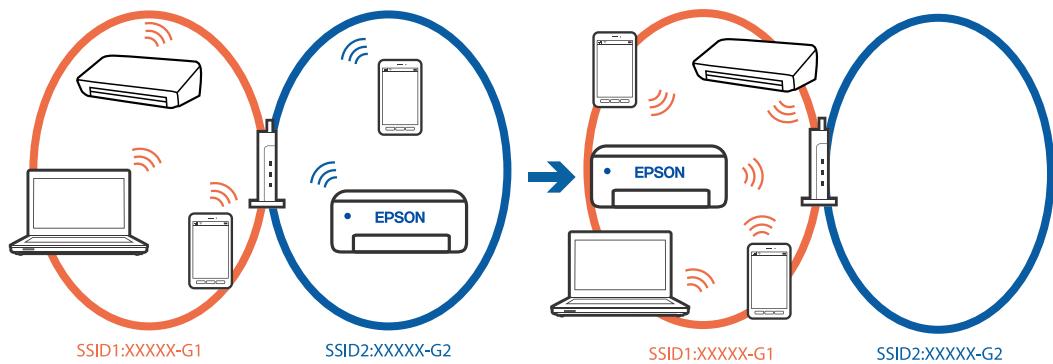
← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 119

**تعريفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذكي والكمبيوتر مختلفة.**

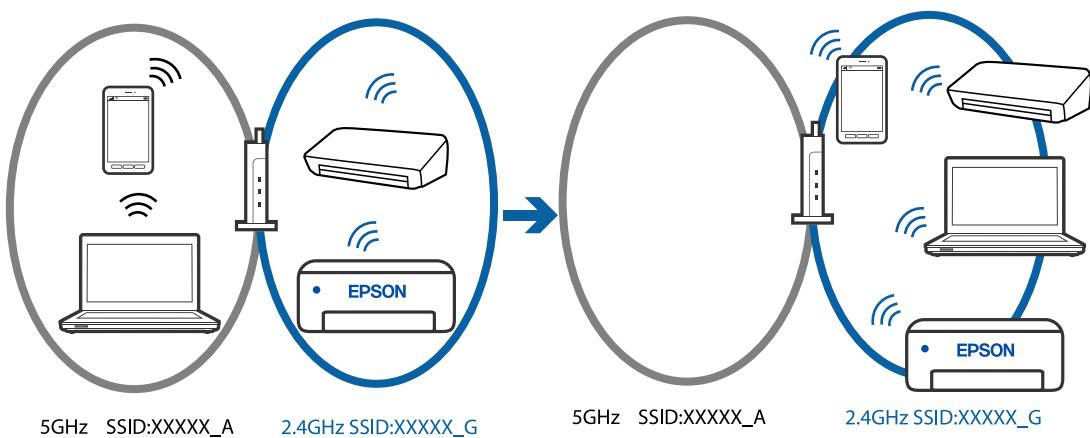
**الحلول**

عند استخدام موجهات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

**□ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة**



**□ مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف**



قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذكي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

**□ تحقق من شبكة SSID المتصلة بها الطابعة من خلال طباعة تقرير التحقق من اتصال الشبكة.**

**□ تتحقق من اسم Wi-Fi أو الشبكة التي تتصل بها في جميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية التي تريد اتصالها بالطابعة.**

**□ إذا كانت الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي متصلين بشبكات مختلفة، فأعد توصيل الجهاز بشبكة SSID المتصلة بها الطابعة.**

**يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.**

**الحلول**

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراتن) اللاسلكية وظيفة فاصل قمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذكي حتى وإن كانوا متصلين بالشبكة نفسها، فتعطل وظيفة الفاصل في الراتن اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطابعة هو 169.254.XXX.XXX، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 0.0.255.255، فقد يتم تعين عنوان IP بشكل غير صحيح.

حدد الإعدادات < إعدادات الشبكة > متقدم في لوحة التحكم بالطابعة، ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المُعين للطابعة.

أعد تشغيل الموجّه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "تعين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 133

يتسبّب الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 في حدوث تداخل في تردد الراديو.

#### الحلول

عند توصيل جهاز بمنفذ USB 3.0 في جهاز Mac، قد يحدث تداخل في تردد الراديو. جرب ما يلي إذا لم تتمكن من الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) أو إذا أصبحت العمليات غير ثابتة.

□ ضع الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.

□ توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالكمبيوتر أو الجهاز الذكي.

#### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع ويب من الكمبيوتر أو الجهاز الذكي التابع لك للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع ويب، فعندها تكون هناك مشكلة في الكمبيوتر أو الجهاز الذكي.

تحقق من اتصال الشبكة للكمبيوتر أو الجهاز الذكي. راجع الوثائق المرفقة بالكمبيوتر والجهاز الذكي للاطلاع على التفاصيل.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet IEEE 802.3az الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

#### الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرن特 باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرننت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجّه الذي تستخدمه.

□ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

□ يتعرّد الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثمْ قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرننت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

2. عند تمكن IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.

انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرننت مباشرهً.

4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

"التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 123

- .5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
- .6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.
- .7. حدد **Log in** وأدخل كلمة مرور المسؤول.  
شُغِّل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.  
["تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة \(Web Config\)" في الصفحة 207](#)
- .8. حدد **Wired LAN < Network Settings**.
- .9. حدد **IEEE 802.3az** لـ OFF.
- .10. انقر فوق **Next**.
- .11. انقر فوق **OK**.
- .12. انزع كابل الإيثرن特 المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
- .13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.
- .14. قم بتوصيل كابلات الإيثرن特 التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة.  
إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

## يتعدّر إرسال الفاكسات أو استلامها

يتعدّر إرسال الفاكسات أو استلامها  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ هناك بعض المشكلات في مقبس الهاتف الموجود بالحائط.

### الحلول

تأكد من أن مقبس الهاتف الموجود بالحائط يعمل من خلال توصيل هاتف به واختباره. إذا لم تتمكن من إجراء أو استقبال مكالمات، فاتصل بشركّة الاتصالات التي تتبعها.

■ توجد بعض المشكلات في الاتصال بخط الهاتف.

### الحلول

حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > التتحقق من اتصال الفاكس في لوحة التحكم لإجراء الفحص التلقائي لاتصال الفاكس. جرب الحلول المطبوعة بالتقرير.

حدث خطأ في الاتصال.

#### الحلول

حدد بطن (9600 بت في الثانية) في الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية > سرعة الفاكس على لوحة التحكم.

متصل بخط هاتف DSL دون استخدام وحدة تصفية DSL.

#### الحلول

لتوصيل خط هاتف DSL، ستحتاج إلى استخدام مودم DSL مزود بوحدة تصفية DSL مدمجة، أو تركيب وحدة تصفية DSL منفصلة للخط. اتصل بموفر خدمة DSL الذي تتبعه.

[التوصيل بخط DSL أو "ISDN" في الصفحة 69](#)

تظهر بعض المشكلات في وحدة تصفية DSL عند إيصالها بخط هاتف DSL.

#### الحلول

وصل الطابعة بقبس الهاتف الموجود بالحائط مباشرة للتحقق من قدرة الطابعة على إرسال الفاكسات، وذلك إذا لم تكن قادراً على إرسال فاكسات أو استلامها. فإذا كانت تعمل، فقد تكون المشكلة ناتجة عن وحدة تصفية DSL. اتصل بموفر خدمة DSL الذي تتبعه.

عدم إمكانية إرسال فاكسات يمكن النظر في الأسباب التالية.

تم ضبط خط الاتصال على شبكة الهاتف العامة في المنشأة إذ يستخدم تبادل خاص للفرع (PBX).

#### الحلول

حدد PBX في الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية > نوع الخط على لوحة التحكم.

إرسال الفاكسات دون إدخال رمز الوصول في بيئه تم فيها تثبيت نظام PBX.

#### الحلول

إذا كان نظام الهاتف الخاص بك بحاجة إلى رمز الوصول الخارجي للوصول إلى خط خارجي، فقم بتسجيل رمز الوصول بالطابعة، وأدخل العلامة (#) في بداية رقم الفاكس عند الإرسال.

رقم فاكس المستلم خطأ.

#### الحلول

تحقق من صحة رقم المستلم المسجل في قائمة جهات الاتصال لديك أو الذي أدخلته مباشرة باستخدام لوحة المفاتيح. أو تحقق من صحة رقم الفاكس من المستلم.

آلية فاكس المستلم غير جاهزة لاستلام الفاكسات.

#### الحلول

أسأل المستلم عما إذا كانت آلية الفاكس لديه جاهزة لاستلام الفاكس.

البيانات التي يتم إرسالها كبيرة جدًا.

#### الحلول

يمكنك إرسال الفاكسات بحجم بيانات أصغر باستخدام إحدى الطرق التالية.

- عند إرسال الفاكس أحادي اللون، قم بتمكين إرسال مباشر في الفاكس < إعدادات الفاكس > إعدادات إرسال الفاكس.  
"إرسال عدة صفحات من وثيقة أحادية اللون (إرسال مباشر)" في الصفحة 84

استخدام الهاتف المتصّل

"طلب إرسال الفاكسات من جهاز هاتف خارجي" في الصفحة 83

فصل المستندات الأصلية

لم تُسجل معلومات الترويسة الخاصة بالفاكسات الصادرة.

#### الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الأساسية > العنوان وقم بإعداد معلومات الترويسة. ترفض بعض أجهزة الفاكس استلام الفاكسات الواردة التي لا تتضمن معلومات الترويسة بشكل تلقائي.

حضرت هوية المتصّل لديك.

#### الحلول

تواصل مع شركة الاتصالات التي تتبع لها لفك حظر هوية المتصّل لديك ترفض بعض أجهزة الهاتف أو الفاكس المكالمات مجهولة المصدر تلقائياً.

عدم إمكانية استلام فاكسات  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

يُضبط وضع الاستلام على يدوٍ، وذلك أثناء توصيل أحد أجهزة الهاتف الخارجية بالطابعة.

#### الحلول

إذا كان جهاز الهاتف الخارجي متصلًا بالطابعة ويقوم بمشاركة خط هاتف مع الطابعة، فحدد الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > < إعدادات الأساسية>، ثم اضبط وضع الاستلام على تلقاء.

الذاكرة المتأتية لصندوق الوارد غير كافية.

#### الحلول

تم حفظ 100 مستند مستلم في صندوق الوارد بشكل إجمالي. حذف المستندات غير الضرورية.

لم يتم تشغيل جهاز الكمبيوتر الذي سيحفظ الفاكسات المستلمة.

#### الحلول

شغل جهاز الكمبيوتر، عند ضبط الإعدادات لحفظ الفاكسات المستلمة في جهاز كمبيوتر. يُحذف الفاكس المستلم بمجرد حفظه على جهاز الكمبيوتر.

أرسل المُرسل الفاكس دون معلومات الترويسة.

#### الحلول

أسأل المُرسل عما إذا تم إعداد معلومات الترويسة في آلة الفاكس. أو عطل حظر عنوان الفاكس الفارغ في الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > < الإعدادات الأساسية > فاكس الرفض > فاكس الرفض. تُحظر الفاكسات التي لا تحتوي على معلومات ترويسة عند تعيين الإعداد.

لم يتم تسجيل رقم فاكس المُرسل في قائمة جهات الاتصال.

#### الحلول

سجل رقم فاكس المُرسل في قائمة الاتصال. أو عطل جهات الاتصال غير المسجلة في الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > سجل رقم فاكس الرفض > فاكس الرفض. تُحظر الفاكسات المُرسلة من الأرقام التي لم تُسجل في هذه القائمة.

تم تسجيل رقم الفاكس الخاص بالمرسل في قائمة الأرقام المرفوعة.

#### الحلول

تأكد من أنه يمكن حذف رقم المرسل من قائمة الأرقام المرفوعة قبل حذفها. احذفها من الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > < إعدادات الأساسية > فاكس الرفض > تعديل قائمة أرقام الرفض. أو عطل قائمة الأرقام المرفوعة في الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > < إعدادات الأساسية > فاكس الرفض > فاكس الرفض. تُحظر الفاكسات المُرسلة من الأرقام التي لم تُسجل في هذه القائمة عندما يكون هذا الإعداد ممكّنًا.

الاشتراك في خدمة إعادة توجيه المكالمات.

#### الحلول

إذا كنت مشترِكًا في خدمة إعادة توجيه المكالمات، فقد لا تتمكن الطابعة من استلام الفاكسات. اتصل بموفر الخدمة الذي تبعه.

عدم إمكانية إرسال فاكسات إلى مستلم بعينه يمكن النظر في الأسباب التالية.

يستغرق جهاز المستلم وقتًا أطول للإجابة.

#### الحلول

إذا لم يتقطط الجهاز الخاص بالمستلم مكالمتك في غضون 50 ثانية بعد إنتهاء الطابعة لعملية الاتصال، تنتهي المكالمة بخطأ. الاتصال باستخدام هاتف متصل بمعرفة المدة التي تم قبل سماعك لنغمة الفاكس. إذا زادت المدة عن 50 ثانية، قم بإضافة فترات إيقاف مؤقت بعد رقم الفاكس لإرسال الفاكس. يتم استخدام  لإدخال فترات إيقاف مؤقت. يتم إدخال وصلة كعلامة لفترة الإيقاف المؤقت. فترة الإيقاف المؤقت المفتوحة تصل مدتها إلى ثلاثة ثوانٍ تقريبًا. قم بإضافة عدة فترات لإيقاف المؤقت وفقًا للحاجة.

إعداد سرعة الفاكس المُسجل في قائمة جهات الاتصال خطأ.

#### الحلول

حدد المستلم من قائمة جهات الاتصال، وحدد ، ثم حدد تحرير < وضع الاتصال بالفاكس > بطئ (9600 بت في الثانية).

عدم إمكانية إرسال فاكسات في وقت محدد

■ تاريخ الطابعة وتوقيتها غير صحيحين.

#### الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > < الإعدادات الأساسية > < إعدادات التاريخ/الوقت>، ثم اضبط التاريخ والوقت الصحيحين.

فاكسات يتم إرسالها بحجم خاطئ يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

#### الحلول

■ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذاة.

■ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 30

■ يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

#### الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

◀ "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 108

لا يمكن طباعة الفاكسات المستلمة يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ حدث خطأ ما في الطابعة، وذلك مثل انحسار ورق.

#### الحلول

نظف الخطأ الذي حدث في الطابعة، ثم اطلب من المرسل إعادة إرسال الفاكس.

■ تم تعطيل طباعة الفاكسات المستلمة بموجب الإعدادات الحالية.

#### الحلول

في حال تم ضبط حفظ إلى الكمبيوتر ليكون نعم، غير الإعداد إلى نعم وطباعة. وأن تعطيل حفظ إلى الوارد وحفظ إلى الكمبيوتر يتبع تنفيذ الطباعة.

يمكنك العثور على حفظ إلى الوارد وحفظ إلى الكمبيوتر في الإعدادات < إعدادات عامة > < إعدادات الفاكس > < إعدادات الاستلام > إخراج الفاكس.

يتعذر إرسال الفاكسات أو استلامها حتى مع إنشاء اتصال بصورة صحيحة (Windows)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

## لم يُثبت البرنامج.

### الحلول

تأكد من تثبيت برنامج تشغيل PC-FAX على جهاز الكمبيوتر. تم تثبيت برنامج تشغيل PC-FAX مع FAX Utility. اتبع الخطوات المذكورة أدناه للتحقق من تثبيته.

تأكد من عرض الطابعة (الفاكس) في الأجهزة والطابعات، أو الطابعة، أو الطابعات والأجهزة الأخرى. يتم عرض الطابعة (الفاكس) كـ "EPSON XXXXX (FAX)". إذا لم يتم عرض الطابعة (الفاكس)، فقم بإلغاء تثبيت ثم إعادة تثبيت FAX Utility. راجع ما يلي للوصول إلى الأجهزة والطابعات، أو الطابعة أو الطابعات والأجهزة الأخرى.

### Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات > أدوات < Windows لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

### Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام Windows < لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

### Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت أو الأجهزة.

### Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت أو الأجهزة.

### Windows Vista

انقر فوق زر البدء، وحدد لوحة التحكم > الطابعات في الأجهزة والصوت.

### Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد الإعدادات < لوحة التحكم > الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات.

## فشلت مصادقة المستخدم عندما أرسل الفاكس من جهاز الكمبيوتر.

### الحلول

قم بتعيين اسم المستخدم وكلمة المرور في برنامج تشغيل الطابعة. تُجرى مصادقة المستخدم مع اسم المستخدم وكلمة المرور المحددين لبرنامج تشغيل الطابعة، وذلك عند إرسال أحد الفاكسات من جهاز الكمبيوتر في حال تعيين وظيفة الأمان التي تمنع المستخدمين من استخدام وظيفة الفاكس الخاصة بالطابعة.

## هناك بعض المشكلات المتعلقة باتصال الفاكس وإعداداته.

### الحلول

جرب دقة اتصال الفاكس وإعداداته.

يتعذر الإرسال أو الاستلام حتى مع إنشاء الاتصال بصورة صحيحة (Mac OS).  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

## لم يُثبت البرنامج.

### الحلول

تأكد من تثبيت برنامج تشغيل PC-FAX على جهاز الكمبيوتر. تم تثبيت برنامج تشغيل PC-FAX مع FAX Utility. اتبع الخطوات المذكورة أدناه للتحقق من تثبيته.

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم تأكد من عرض الطابعة (الفاكس). يتم عرض الطابعة (الفاكس) كـ "FAX XXXX (USB)" أو "FAX XXXX (IP)". إذا لم يتم عرض الطابعة (الفاكس)، فانقر فوق [+] ثم سجل الطابعة (الفاكس).

### توقف مشغل برنامج تشغيل فاكس الكمبيوتر.

#### الحلول

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس)، وانقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة (الفاكس). في حالة إيقاف الطابعة بشكل مؤقت، انقر فوق استئناف (أو استئناف الطابعة).

### فشلت مصادقة المستخدم عندما أرسل الفاكس من جهاز الكمبيوتر.

#### الحلول

قم بتعيين اسم المستخدم وكلمة المرور في برنامج تشغيل الطابعة. تُجرى مصادقة المستخدم مع اسم المستخدم وكلمة المرور المحددين لبرنامج تشغيل الطابعة، وذلك عند إرسال أحد الفاكسات من جهاز الكمبيوتر في حال تعين وظيفة الأمان التي تمنع المستخدمين من استخدام وظيفة الفاكس الخاصة بالطابعة.

### هناك بعض المشكلات المتعلقة باتصال الفاكس وإعداداته.

#### الحلول

جرب دقة اتصال الفاكس وإعداداته.

## لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة

#### نقاط يجب التحقق منها

تحقق من البنود التالية، ثم جرب الحلول حسب المشكلات.

### موقع التثبيت غير مناسب.

#### الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← [المواصفات البيئية](#) في الصفحة 230

### يتم استخدام ورق غير مدعوم.

#### الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← [الورق والسعات المتوفرة](#) في الصفحة 200

← [أنواع ورق غير متوفرة](#) في الصفحة 202

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

#### الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 25

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

#### الحلول

لا تتحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 200

إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

#### الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 26

ينزلق الورق عندما يتطرق غبار الورق بالبكرة.

#### الحلول

تنظيف البكرة.

← "تحسين مشكلات تغذية الورق" في الصفحة 102

تتم تغذية الورق بميل

يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجة الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة

يمكن النظر في الأسباب التالية.

الورق رطب أو مبلل.

#### الحلول

حمل ورقة جديدة.

تتسرب الكهرباء الساكنة في التصاق الورق ببعضه.

#### الحلول

قم بتهوية الورق قبل التحميل. في حال استمرار عدم تغذية الورق، حمل ورقة واحدة في المرة الواحدة.

تم تغذية عدة أوراق في الوقت نفسه أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين.

#### الحلول

أزل أي ورق تم تحميله في مصدر الورق قبل إعادة تحميل الورق.

خروج الورق في أثناء الطباعة

لم يتم تحديد نوع الورق **.Letterhead**

#### الحلول

عند تحميل ورق ذي رأسية (الأوراق التي تكون معلومات مثل اسم المرسل أو اسم الشركة مطبوعة عليها سلفاً في التزويسة)، حدد **Letterhead** ليصبح الإعداد الخاص بنوع الورق.

عدم تغذية المستند الأصلي في **ADF**  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

جارٍ استخدام المستندات الأصلية غير المدعومة من **ADF**.

#### الحلول

استخدم المستندات الأصلية المدعومة من قبل وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

◀ "مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات" في الصفحة 226

يتم تحميل المستندات الأصلية بشكل خطأ.

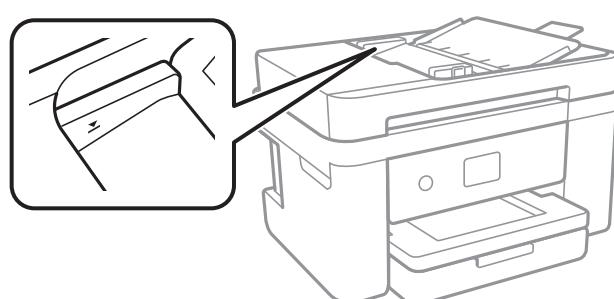
#### الحلول

حمل مستندات أصلية في الاتجاه الصحيح، وحرّك موجة حافة **ADF** قبالة حافة المستندات الأصلية.

يتم تحميل الكثير من المستندات الأصلية في **ADF**.

#### الحلول

لا تقوم بتحميل مستندات أصلية أعلى الخط المشار إليه برمز المثلث في **ADF**.



ينزلق المستند الأصلي عندما يتلخص الغبار الموجود في الورق بالبكرة.

#### الحلول

نظف الجانب الداخلي بوحدة التغذية التلقائية للمستندات.

◀ "تنظيف ADF" في الصفحة 108

لم تُكتشف المستندات الأصلية.

#### الحلول

تحقق من تشغيل رمز ADF على الشاشة المخصصة لإجراء النسخ، أو المسمح الضوئي، أو إرسال الفاكس. في حال إيقاف تشغيلها، ضع المستندات الأصلية مرة أخرى.

## جودة الطباعة، والنسخ، والمسمح الضوئي، والفاكس منخفضة

### جودة الطباعة سيئة

ظهور ألوان مفقودة، أو أشرطة، أو ألوان غير متوقعة في المطبوعات



◀ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

أجري فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تتسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرّب نقاط حبر.

◀ "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 104

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 3.3 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المحمّل.

#### الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطابعة.

◀ ["قائمة أنواع الورق" في الصفحة 26](#)

تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

#### الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

Windows □

حدد عالي من الجودة في علامة تبويب رئيسى الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS □

حدد دقيق كإعداد لـ جودة الطباعة من قائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

▶ [وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.](#)

#### الحلول

حدد قائمة الصيانة < محاذاة رأس الطباعة > محاذاة أفقية في لوحة التحكم لمحاذة رأس الطباعة.

طبعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



enmaiten ane  
Aufdruck. W  
J 5008 "Regel

يمكن النظر في الأسباب التالية. تحقق من الأسباب واتبع الحلول بالترتيب من الأعلى.

▶ [وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.](#)

#### الحلول

حدد قائمة الصيانة < محاذاة رأس الطباعة > المحاذاة الرئيسية في لوحة التحكم لمحاذة رأس الطباعة.

▶ [يتم تكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.](#)

#### الحلول

إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذة رأس الطباعة، فقم بتعطيل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

أثناء تكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُحرّي رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذة الخطوط الرئيسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسن جودة الطباعة.

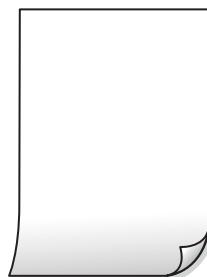
Windows □

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات وملاسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

أجري فحص الفوهات ثم حاول تنظيف فعال في حال انسداد فوهات رأس الطباعة.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 104

← "تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 105

إعدادات الطباعة وحجم الورق المُحمل في الطابعة مختلف.

الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المحمّل في الطابعة. حمل الورق في الطابعة المطابقة لإعدادات الطباعة.

تم تغذية عدة أوراق في الطابعة في الوقت نفسه.

الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطابعة في الوقت نفسه.

← "تم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 155

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

مسار الورق ملطخ.

#### الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخاً، فنظف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 107

الورق مجعد.

#### الحلول

ضع الورقة على سطح مستوي للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويفتها.

قمت طباعة الجزء الخلفي من الورقة قبل أن يجف الجانب الذي كان قد طبع بالفعل.

#### الحلول

عند الطباعة يدوياً على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

عند الطباعة باستخدام الطباعة التلقائية على الوجهين، تكون كثافة الطباعة عالية جداً ويكون وقت التجفيف قصيراً جداً.

#### الحلول

عند استخدام ميزة الطباعة التلقائية على الوجهين وطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور والرسومات، قلل إعداد كثافة الطباعة وأقلل وقت التجفيف.

الصور المطبوعة لزجة



تم إجراء الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة.

#### الحلول

تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حال الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 107

تم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

أجري فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تتسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرّب نقاط حبر.

◀ "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 104

■ تم تطبيق تصحيح الألوان.

#### الحلول

في حال الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة الخاص بنظام تشغيل Windows، يتم تطبيق إعداد ضبط الصورة التلقائي من Epson افتراضياً حسب نوع الورقة. جرب تغيير الإعداد.

في علامة التبويب مزيد من الخيارات، حدد مخصص في تصحيح الألوان، ثم قم بالضغط على متقدم. قم بتغيير إعداد تصحيح المشهد من تلقائياً إلى خيار آخر. إذا لم ي عمل تغيير الإعداد على نحو جيد، فاستخدم أي أسلوب لتصحيح اللون غير PhotoEnhance الموجود في إدارة الألوان.

◀ "ضبط لون الطباعة" في الصفحة 47

تختلف الألوان في النسخ المطبوعة عن تلك الموجودة على الشاشة



■ لم يتم ضبط خصائص اللون لجهاز العرض الذي تستخدeme بصورة صحيحة.

#### الحلول

أجهزة العرض مثل شاشات الكمبيوتر لها خصائص العرض الخاصة بها. إذا كانت شاشة العرض غير متوازنة، فلا تُعرض الصور بدرجة السطوع والألوان الملائمة. قم بضبط خصائص الجهاز. إذا كنت تستخدم Mac OS، فأجر العملية التالية أيضاً.

ادخل إلى مربع حوار الطباعة. حدد مطابقة الألوان من القائمة المنسدلة، ثم حدد ColorSync.

جهاز العرض يعكس ضوءاً خارجياً.

#### الحلول

تجنب ضوء الشمس المباشر وتأكد من وجود الصورة حيثما توجد الإضاءة الملائمة.

جهاز العرض يوفر دقة عالية.

#### الحلول

قد تختلف الألوان عما تراه على الأجهزة الذكية أو أجهزة الكمبيوتر اللوحي المزودة بشاشات عرض عالية الدقة.

يكون لجهاز العرض والطابعة عملية مختلفة لإنتاج الألوان.

#### الحلول

الألوان على شاشة العرض ليست مطابقة تماماً لتلك الألوان على الورقة لأن لدى كل من الأجهزة المزودة بشاشة عرض والطابعة عملية مختلفة لإنتاج الألوان. اضبط خصائص اللون بحيث تكون الألوان متطابقة.

تعذر الطباعة من دون هوامش



لم يتم تعين بلا حدود في إعدادات الطابعة.

#### الحلول

قم بإجراء إعداد بلا حدود في إعدادات الطابعة. في حال تحديد نوع ورق لا يدعم الطباعة من دون حدود، لن يمكنك تحديد بلا حدود. حدد نوع ورق يدعم الطباعة دون حدود.

Windows

حدد بلا حدود من علامة التبويب رئيسى الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد حجم الورق بلا حدود من حجم الورق.

"ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 201

حاف الصورة مقصوصة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود



■ يتم اقتصاص مساحة المنسقة البارزة بسبب تكبير الصورة قليلاً.

الحلول

قم بتحديد إعداد التكبير.

Windows □

انقر فوق إعدادات بجانب خانة اختيار بلا حدود الموجودة على علامة التبويب رئيسية الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم قم بتغيير الإعدادات.

Mac OS □

قم بتغيير إعدادات توسيع من قائمة مربع حوار الطباعة إعدادات الطباعة.

■ اختلاف نسبة العرض إلى الارتفاع بين كل من بيانات الصورة وحجم الورق.

الحلول

في حالة اختلاف نسبة العرض إلى الارتفاع بين كل من بيانات الصورة وحجم الورق، يتم قص الجانب الطويل للصورة إذا كان زائداً عن الجانب الطويل للورق.

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

◀ "تحميل الورق" في الصفحة 27

تم ضبط حجم الورق بصورة غير صحيحة.

الحلقة

حدد ميزة حجم الورق المناسب.

إعداد الهاشم في برنامج التطبيق ليس ضمن منطقة الطاعة.

الحلقة

اضغط على عدد الهاشم في التطبيق، بحيث يقع داخل المنطقة القابلة للطباعة.

الصفحة 224 "المنطقة القابلة للطباعة" في ←

الجوف المطهعة أو مشهدة

<B>□ L⊗・⊗斥彗ニ ZA才録・コ i2 蔊・」・サ-8Q⊗/7⊗  
⊗b8 ⊗\$ NB⊗X⊗・B7kBcT,⊗・B・×;JEE⊗P⊗⊗J2;・⊗1ツ  
M⊗J

يمكن النظر في الأسباب التالية.

كابا، USB غير متصل، بصريّة صحيحة.

الحمل

قم بإدخال USB بالطابعة وحمل الكمسوت.

هذا الكتاب طباعة قبل الانقطاع

二〇一〇

قم بالغاء أي مهام طباعة متوقفة مؤقتاً.

تم ضبط الكمية بدءاً على وضع الاساس أم وضع السكن أثناء الطباعة.

- 1 -

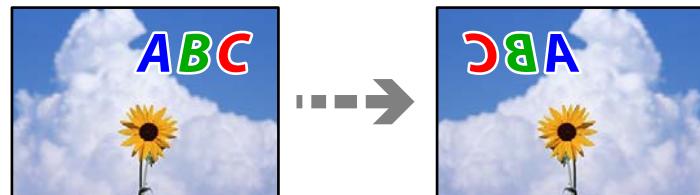
ل تقوم بضبط جهاز الكمبيوتر يدوياً على وضع الإسباب أو وضع السكون أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهه قد تتم طباعتها عندما تقم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.

أنت تستخدمنا نامح تشغينا الطابعة الخاص بطايعة مختلفة.

16

تأكد من أن برنامج تشغيل الطابعة الذي تستخدمه مخصصٌ لهذه الطابعة. تحقق من اسم الطابعة الموجود في الجزء العلوي من نافذة بـ **نظام تشغيل الطابعة**.

الصورة المطبوعة معكosa



■ يتم ضبط الصورة للعكس أفقياً في إعدادات الطباعة.

#### الحلول

امسح أي إعداد للصورة المعكosa في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.

Windows □

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS □

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بربع حوار الطابعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات



■ قمت طباعة الصور العاديأ أو الفوتوغرافية ذات الدقة المنخفضة.

#### الحلول

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالباً ما تكون الصور الموجودة على موقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

## جودة النسخ سيئة

ظهور ألوان مفقودة أو أشرطة أو ألوان غير متوقعة في النسخ



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

أجري فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغل فحص الفوهة ثم نظف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تتسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

◀ "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 104

ظهور أشرطة ملونة بفوائل 3.3 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

◀ إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المحمّل.

#### الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطابعة.

◀ "قائمة أنواع الورق" في الصفحة 26

◀ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

#### الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

حدد عالي في الجودة.

◀ "الجودة" في الصفحة 59

◀ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

#### الحلول

حدد قائمة الصيانة < محاذاة رأس الطباعة > محاذاة أفقية في لوحة التحكم لمحاذة رأس الطباعة.

النسخ مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



enthalten alle  
Aufdruck. W  
J 5008 "Regel

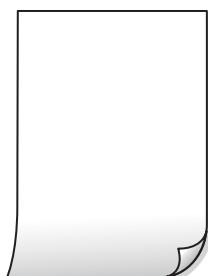
يمكن النظر في الأسباب التالية.

### وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

#### الحلول

حدد قائمة الصيانة > محاذاة رأس الطباعة > المحاذاة الرئيسية في لوحة التحكم لمحاذاة رأس الطباعة.

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

أجري فحص الفوهات ثم حاول تنظيف فعال في حال انسداد فوهات رأس الطباعة.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 104

← "تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 105

إعدادات الطباعة وحجم الورق المُحمل في الطابعة مختلف.

#### الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المُحمل في درج الورق. حمل الورق في درج الورق الذي يطابق إعدادات الطباعة.

تم تغذية عدة أوراق في الطابعة في الوقت نفسه.

#### الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطابعة في الوقت نفسه.

← "تم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 155

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

عند ظهور أشرطة أفقيّة (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.

◀ "تحميل الورق" في الصفحة 27

■ مسار الورق ملطخ.

#### الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخاً، فنظف مسار الورق.

◀ "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 107

■ الورق مجعد.

#### الحلول

ضع الورقة على سطح مستوي للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

الصور المنسوبة لزجة



■ تم إجراء النسخ على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة.

#### الحلول

تأكد من أنك تنسخ على الجانب القابل للطباعة. في حال النسخ بطريق الخطأ على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة إلى تنظيف مسار الورق.

◀ "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 107

تعذر النسخ دون هوامش



■ لم يتم تعين بلا حدود في إعدادات الطباعة.

#### الحلول

حدد نسخ < إعدادات متقدمة > نسخ بلا حدود، ثم مُكِّن الإعداد. إذا قمت بتحديد ورقة لا تدعم ميزة الطباعة بلا حدود، فلن تتمكن من تعيين الإعدادات بلا حدود. حدد نوع ورق يدعم الطباعة دون حدود.

◀ "ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 201

حواف الصورة مقصوصة أثناء إجراء عملية النسخ بلا حدود



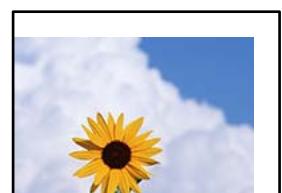
■ يتم اقتصاص مساحة الم منطقة البارزة بسبب تكبير الصورة قليلاً.

#### الحلول

قم بتحديد إعداد التكبير.

حدد نسخ < إعدادات متقدمة > نسخ بلا حدود < توسيع على لوحة التحكم، ثم غير الإعداد.

وضع النُّسخ، أو حجمها، أو هواشمها غير صحيح



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

◀ "تحميل الورق" في الصفحة 27

■ لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

#### الحلول

■ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذاة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 30

■ يوجد غبار أو أوساخ على زجاج الماسحة الضوئية.

الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ تكون عالقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية، عند وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية. في حالة وجود غبار أو بقع على الزجاج، قد تتسع منطقة النسخ لضم الغبار أو البقع، مما يؤدي إلى حدوث خطأ في موضع النسخ أو قد تصبح الصور صغيرة.

◀ "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 108

■ تم ضبط حجم الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

حدد ميزة حجم الورق المناسب.

ألوان غير متساوية، أو بقع، أو نقاط، أو خطوط مستقيمة في الصورة المنسوخة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ مسار الورق متسرّع.

الحلول

حمل الورق وأخرجه دون إجراء الطباعة لتنظيف مسار الطباعة.

◀ "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 107

■ يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

◀ "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 108

■ يوجد غبار أو أوساخ على ADF أو المستندات الأصلية.

الحلول

نظف ADF، وأزل أي غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية.

◀ "تنظيف ADF" في الصفحة 108

تم الضغط على المستند الأصلي بقوة مفرطة.

#### الحلول

إذا ضغطت بقوة مفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر.  
لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 31

إعداد كثافة النسخ مرتفع جداً.

#### الحلول

اخفض إعداد كثافة النسخ.  
← "خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 57

تظهر نماذج التموج (التظليل المتعامد) في الصورة المنسوخة



إذا كان المستند الأصلي مستنداً مطبوعاً مثل مجلة أو كتاب، فسيظهر نموذج قموج منقط.

#### الحلول

تغير إعداد التصغير والتكبير. إذا استمر ظهور نموذج قموج، فضع المستند الأصلي بزاوية مختلفة قليلاً.  
← "خيارات القائمة المتقدمة للنسخ" في الصفحة 58

ظهور صورة الجانب العكسي للمستند الأصلي في الصورة المنسوخة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

#### الحلول

ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية، ثم ضع قطعة من الورق الأسود عليه.  
← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 31

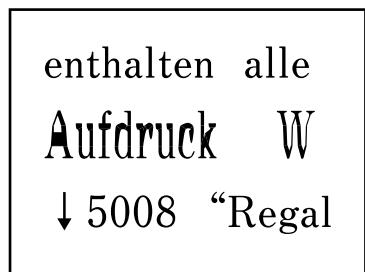
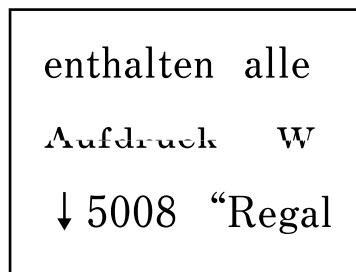
إعداد كثافة النسخ مرتفع جداً.

#### الحلول

أخفض إعداد كثافة النسخ.

◀ "خيارات القائمة المتقدمة الأساسية" في الصفحة 57

تم ضغط النص أو تكبيره أو ضغط الصورة المنسوحة من وحدة التغذية التلقائية للمستندات أو تكبيرها



قد لا يتم مسح بعض المستندات الأصلية ضوئياً بصورة صحيحة من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

#### الحلول

وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.

حدد ⑦، ثم حدد طريقة استخدام < ضع المستندات الأصلية > زجاج الماسحة الضوئية. حدد إتمام لإغلاق شاشة الرسوم المتحركة.

## مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

تظهر الألوان المتفاوتة، والأوساخ، والبقع، وما إلى ذلك عند إجراء المسح الضوئي على زجاج الماسحة الضوئية



يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

#### الحلول

أزيل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، وتنظيف زجاج الماسحة الضوئية.

◀ "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 108

تم الضغط على المستند الأصلي بقوة مفرطة.

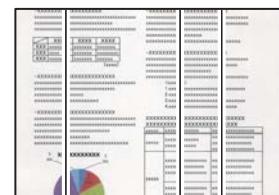
#### الحلول

إذا ضغطت بقوة مفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر.

لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 31

تظهر خطوط مستقيمة عند إجراء المسح الضوئي من ADF



يوجد غبار أو أوساخ على ADF أو المستندات الأصلية.

الحلول

نظف ADF، وأزل أي غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية.

◀ "تنظيف ADF" في الصفحة 108

يظهر التواء في خلفية الصور الممسوحة ضوئياً

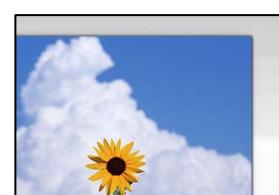


عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

الحلول

عند إجراء المسح الضوئي من زجاج الماسحة الضوئية، ضع ورقة سوداء أو لوحة مكتب فوق المستند الأصلي.

يتذرع إجراء مسح ضوئي للمساحة الصحيحة على زجاج الماسحة الضوئية



لا يتم وضع المستندات الأصلية بصورة صحيحة.

الحلول

□ تأكد من صحة وضع المستند الأصلي وفقاً لعلامات المحاذاة.

□ إذا كانت حافة الصورة الممسوحة ضوئياً مفقودة، فحرك المستند الأصلي قليلاً بعيداً عن حافة زجاج الماسحة الضوئية.

◀ "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 30

■ يوجد غبار أو أوساخ على زجاج الماسحة الضوئية.

#### الحلول

أزل أي نفاثات أو أوساخ من زجاج الماسحة الضوئية وغطاء المستندات. فإذا كانت هناك أي مهملات أو أوساخ حول المستند الأصلي، فسيتسعد نطاق الممسح الضوئي ليشملها.

◀ "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 108

يتعدّد حل مشكلات الصورة الممسوحة ضوئياً

تحقق مما يلي إذا كنت قد جربت جميع الحلول ولم تحل المشكلة.

■ توجد مشكلات في إعدادات برنامج الممسح الضوئي.

#### الحلول

استخدم لتهيئة إعدادات برنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

ملاحظة:

يُعرف *Epson Scan 2 Utility* بأنه تطبيق مزود ببرنامج تشغيل الماسحة الضوئية.

.1. ابدأ تشغيل .Epson Scan 2 Utility

Windows 11 □

انقر فوق زر البدء ثم حدد كل التطبيقات < EPSON

Windows 10 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد .Epson Scan 2 Utility < EPSON

Windows 8.1/Windows 8 □

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج أو برامج < .Epson Scan 2 Utility < Epson Scan 2 < EPSON

Mac OS □

حدد الانتقال > التطبيقات < Epson Scan 2 Utility < Epson Software

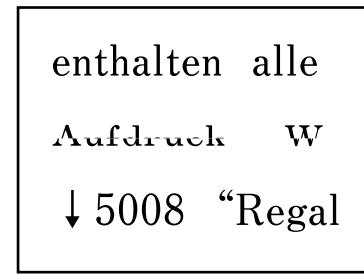
.2. حدد علامة التبويب أخرى.

.3. انقر فوق إعادة الضبط.

قم بإلغاء تثبيت برنامج الماسحة الضوئية وأعد تثبيته مرة أخرى، وذلك إذا لم تحل التهيئة المشكلة.

◀ "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 117

تم ضغط النص أو تكبيره أو ضغط الصورة الممسوحة ضوئياً من وحدة التغذية التلقائية للمستندات أو تكبيرها



■ قد لا يتم مسح بعض المستندات الأصلية ضوئياً بصورة صحيحة من وحدة التغذية التلقائية للمستندات.

#### الحلول

وضع المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية.

حدد ⑦، ثم حدد طريقة استخدام < ضع المستندات الأصلية > زجاج الماسحة الضوئية. حدد إقامة لإغلاق شاشة الرسم المتحركة.

## جودة الفاكس المُرسل منخفضة

جودة الفاكس المُرسل منخفضة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يوجد غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية أو زجاج الماسحة الضوئية.

#### الحلول

أزل أي غبار أو أوساخ ملتصقة بالمستندات الأصلية، ونظف زجاج الماسحة الضوئية.

← "تنظيف زجاج الماسحة الضوئية" في الصفحة 108

■ تم الضغط على المستند الأصلي بقوة مفرطة.

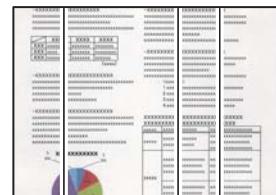
#### الحلول

إذا ضغطت بقوة مفرطة، فقد تحدث بعض المشكلات مثل النسخ بصورة ضبابية، ووجود لطخات وبقع حبر.

لا تضغط بقوة على المستند الأصلي أو غلاف المستند.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 31

تظهر خطوط مستقيمة مباشرة عند إرسال الفاكسات من ADF



■ يوجد غبار أو أوساخ على ADF أو المستندات الأصلية.

#### الحلول

نظف ADF، وأزل أي غبار أو أوساخ على المستندات الأصلية.

◀ [تنظيف "ADF" في الصفحة 108](#)

جودة صورة الفاكس المرسل ضعيفة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ تم تعين الدقة على مستوى منخفض.

#### الحلول

إذا لم تكن على علم بأداء آلة فاكس المرسل، فاضبط ما يلي قبل إرسال الفاكس.

■ حدد الفاكس < إعدادات الفاكس ثم اضبط إعداد الدقة لتعيين صورة بأعلى جودة.

■ حدد الفاكس < إعدادات الفاكس ثم مكّن إرسال مباشر.

يرجى ملاحظة أنك إذا ضبطت الدقة على الصورة ولكنك أرسلت الفاكس دون تمكين إرسال مباشر، يمكن إرسال الفاكس بجودة أقل.

■ تم تعطيل إعداد .ECM

#### الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات الفاكس < إعدادات الأساسية وقم بتمكين الإعداد ECM في لوحة التحكم. قد يؤدي ذلك إلى مسح الأخطاء التي تحدث بسبب المشكلات المتعلقة بالاتصال. لاحظ أن سرعة إرسال الفاكسات واستقبالها يمكن أن تكون أبطأ في حال تعطيل ECM.

ظهور صورة للجهة الخلفية من المستند الأصلي في الفاكس المُرسل



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ عند مسح المستندات الأصلية الرفيعة ضوئياً، قد يتم مسح الصور الموجودة على الجزء الخلفي في الوقت نفسه.

#### الحلول

ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية، ثم ضع قطعة من الورق الأسود عليه.

← "وضع المستندات الأصلية" في الصفحة 31

■ يكون إعداد الكثافة مرتفعاً عند إرسال الفاكسات.

#### الحلول

حدد الفاكس < إعدادات الفاكس > إعدادات المسح < الكثافة، ثم اخفض الإعداد.

## جودة الفاكس المستلم منخفضة

جودة صور الفاكسات المستلمة منخفضة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ تم تعطيل إعداد ECM.

#### الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < الإعدادات الأساسية وقم بتمكين الإعداد ECM في لوحة التحكم. قد يؤدي ذلك إلى مسح الأخطاء التي تحدث بسبب المشكلات المتعلقة بالاتصال. لاحظ أن سرعة إرسال الفاكسات واستقبالها يمكن أن تكون أبطأ في حال تعطيل ECM.

■ ينخفض إعداد جودة الصور على آلة الفاكس الخاصة بالمُرسل.

#### الحلول

اطلب من المُرسل إرسال الفاكسات بجودة أعلى.

تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة

لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

#### الحلول

إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson XXXXX (Epson XXXXX)، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

## ظهور رسالة على شاشة LCD

إذا ظهرت رسالة خطأ على شاشة LCD، فاتبع التعليمات المعروضة على الشاشة أو الحلول أدناه لحل المشكلة.

رسائل الخطأ	الحلول
خطأ في الطابعة أعد تشغيل الطابعة. راجع الوثائق التي لديك للاطلاع على المزيد من التفاصيل.	أزل أي ورق أو مواد واقية من الطابعة. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، فاتصل بدعم Epson.
نفد الورق في XX.	حمل الورق، ثم أدخل درج الورق بالكامل.
يجب استبدال خرطوشة الحبر.	لتتأكد من الحصول على جودة طباعة فاتقة وللمساعدة في حماية رأس الطابعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة طابعتك إلى أن وقت استبدال الخرطوشة قد حان. استبدل الخرطوشة عندما يُطلب منك ذلك. <a href="#">رموز خرطوشة الحبر</a> في الصفحة 203
أوشكك لبادة امتصاص الحبر للطابعة بدون حدود بالطابعة على الوصول لنهاية عمرها الافتراضي. إنها ليست جزءاً قابلاً للاستبدال من جانب المستخدم. يرجى الاتصال بدعم Epson.	اتصل بشركة Epson أو يوفر خدمة معتمد من Epson لطلب لبادات امتصاص الحبر للطابعة بلا حدود*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. سيتم عرض الرسالة إلى أن يتم استبدال لبادات امتصاص الحبر. اضغط على تم لاستئناف الطابعة.
لقد وصلت لبادة امتصاص الحبر للطابعة بدون حدود بالطابعة إلى نهاية عمرها الافتراضي. إنها ليست جزءاً قابلاً للاستبدال من جانب المستخدم. يرجى الاتصال بدعم Epson.	اتصل بشركة Epson أو يوفر خدمة معتمد من Epson لطلب لبادات امتصاص الحبر للطابعة بلا حدود*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. ومع ذلك، فإن الميزات غير المتعلقة بالطابعة مثل المسح الضوئي متوفرة.
تم تعين عرض إعداد الورق تلقائياً على إيقاف. قد لا تتوفر بعض الميزات. للاطلاع على التفاصيل، راجع الوثائق المصاحبة.	إذا تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً، فلا يمكنك استخدام AirPrint.
خطأ في النظام حدث خطأ في النظام. أعد تشغيل الجهاز. إذا حدث الخطأ مجدداً، فاتصل بدعم Epson.	جرِّب الحلول التالية. 1. أوقف تشغيل الطابعة وأعد تشغيلها. 2. إذا كنت تستخدم اتصال Wi-Fi، فأوقف تشغيل الرووتر اللاسلكي ثم أعد تشغيله. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، فدون رمز الخطأ ثم تواصل مع دعم Epson.
لم يتم اكتشاف أي نغمة اتصال.	ربما يتم حل تلك المشكلة من خلال تحديد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس < الإعدادات الأساسية > نوع الخط ثم تحديد PBX. إذا كان نظام هاتفيك يتطلب رمز وصول خارجي للوصول إلى خط خارجي، فاضبط رمز الوصول الخارجي بعد تحديد PBX. استخدم العلامة (#) بدلاً من رمز الوصول الفعلي عند إدخال رقم فاكس خارجي. يساعد ذلك على تأمين الاتصال بدرجة أعلى. في حالة استمرار ظهور رسالة الخطأ، اضبط إعدادات اكتشاف نغمة الطلب على وضع التعطيل. إلا أن تعطيل تلك الميزة قد يؤدي إلى إسقاط الخاتمة الرقمية الأولى من رقم الفاكس وإرسال الفاكس إلى رقم خطأ.
توليفة عنوان IP وقناة الشبكة الفرعية غير صالحة. راجع الوثائق المتوفرة لديك للاطلاع على المزيد من التفاصيل.	أدخل عنوان IP أو البوابة الافتراضية. اتصل بالشخص الذي قام بإعداد الشبكة للمساعدة.

الحلول	رسائل الخطأ
شُغل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.	حدث الشهادة الجذر لاستخدام الخدمات السحابية.
انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. تأكد من أن منفذ الطابعة قد تم تحديده بصورة صحيحة في الخاصية < المنفذ > المنفذ من قائمة الطابعة من خلال ما يلي. حدد "USBXXX" لاتصال USB أو "EpsonNet Print Port" لاتصال الشبكة.	تحقق من صحة إعدادات منفذ الطابعة (مثل عنوان IP) أو برنامج تشغيل الطابعة عبر الكمبيوتر.
يبدأ تشغيل الطابعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة. اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر والطابعة بكل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعرّض إليك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.	تحقق من صحة إعدادات المنفذ أو برنامج تشغيل الطابعة بواسطة الكمبيوتر. راجع الوثائق المتوفرة لديك للاطلاع على التفاصيل.

\* في بعض دورات الطباعة، قد تجتمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر الخاصة بالطباعة غير المحدودة. لمنع تسرب الحبر من لباده الامتصاص، فإن المنتج مصمم لوقف الطباعة غير المحدودة عندما تصل اللباده إلى حدتها المسموح به. وتحتفل المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطبعتها باستخدام خيار الطباعة بلا حدود. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تتعذر تعلم وفقاً للمواصفات. ستخترك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لباده الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

## انحصار الورق

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ. تعرّض شاشة LCD رسوماً متحركة توضح طريقة إزالة الورق المحشور.

**تنبيه:** 

لاتلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب ملمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

**هام:** 

أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

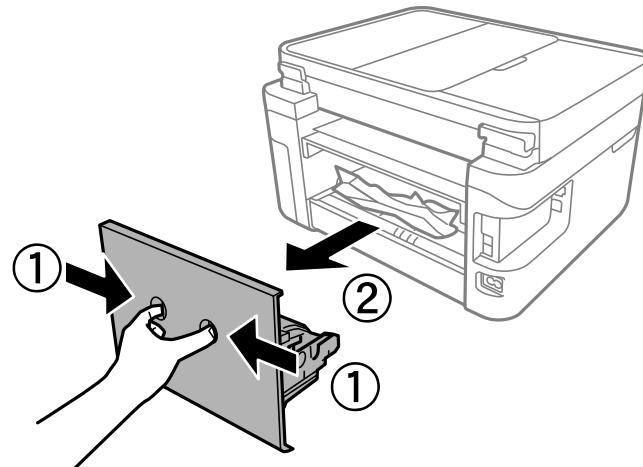
## إزالة الورق المحشور

**تنبيه:** 

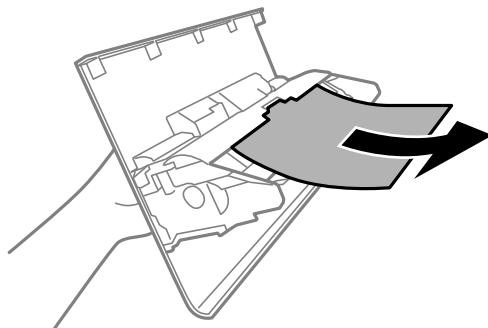
■ كن حذراً حتى لا تعلق يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرّضك لخطر الإصابة.

■ لاتلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب ملمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

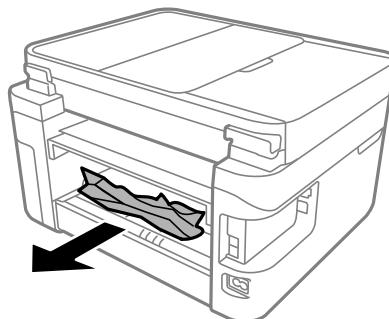
.1. ازْعِ الغطاء الخلفي.



.2. أَزْلِ الورق المحشور من الغطاء الخلفي.



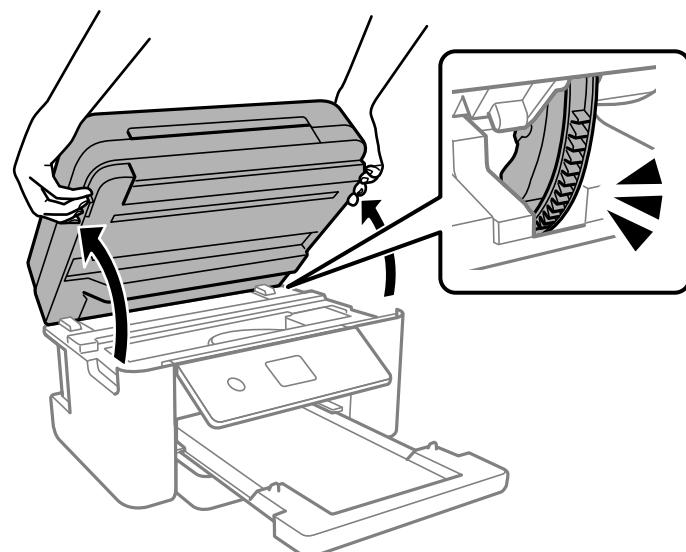
.3. أَزْلِ الورق المحشور.



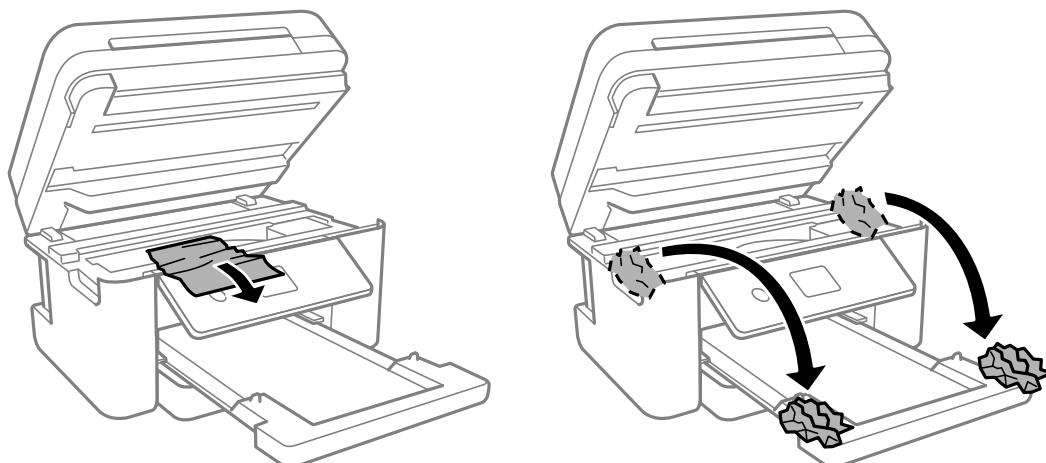
.4. أَدْخُلِ الغطاء الخلفي في الطابعة.

.5. أَغْلُقِ غلاف المستند إذا كان مفتوحًا.

6. افتح وحدة اماسحة الضوئية بكلتا يديك حتى تثبت.

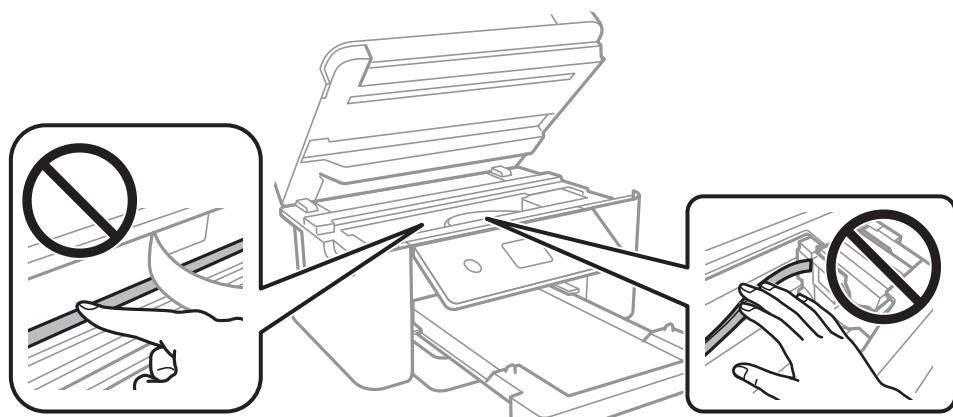


7. أزل الورق المحشور.

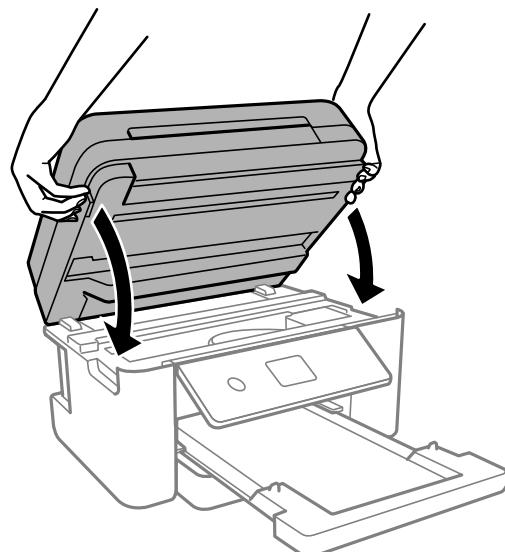


هام:

لا تلمس الكابل الأبيض المسطح والشريط الشفاف الموجود داخل الطابعة. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



.8.أغلق وحدة الماسحة الضوئية.

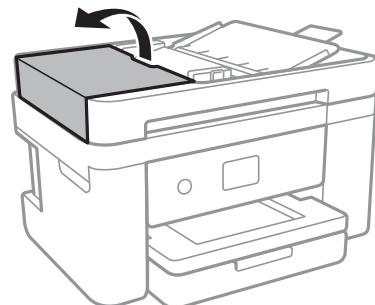


**ملاحظة:**

صممت وحدة الماسحة الضوئية على أنها تغلق ببطء وتتصدر عنها مقاومة بسيطة لإجراء وقائي ضد جذب الأصابع. وعليه، استمر في الإغلاق حتى لو شعرت ببعض المقاومة.

## إزالة الورق المحشور من ADF

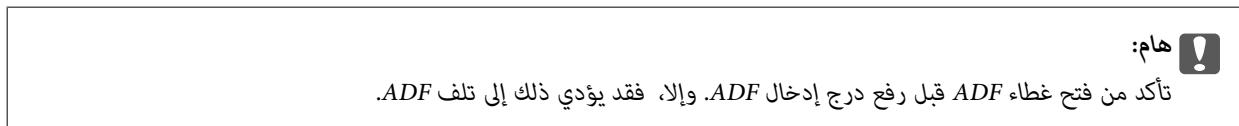
.1. افتح غطاء ADF.



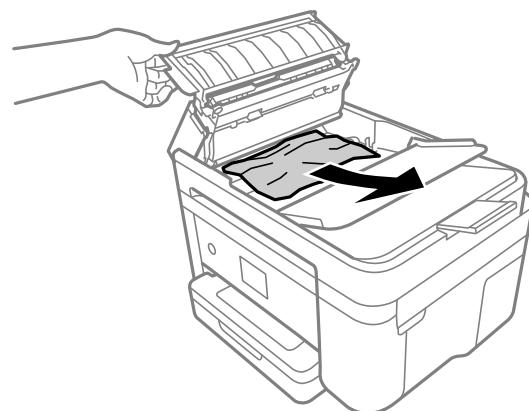
.2. أزل الورق المحشور.



.3 ارفع درج إدخال ADF.



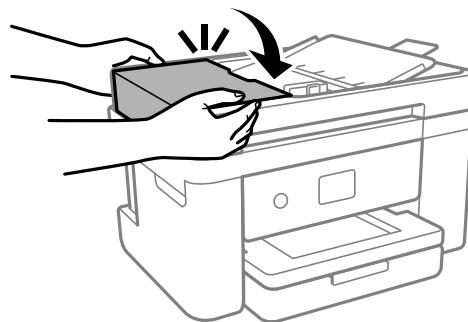
.4 أزل الورق المحشور.



.5 اخفض درج إدخال ADF.



6.أغلق غطاء ADF حتى يستقر في مكانه مصدرًا صوت طقطقة.



## منع انحصار الورق

تحقق مما يلي في حال حدوث انحصار للورق بصورة متكررة.

□ ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

"المواصفات البيئية" في الصفحة 230

□ استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 200

□ اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 25

□ قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجة الحافة عكس حافة الورق.

"تحميل الورق" في الصفحة 27

□ لا تُحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

□ حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّلت عدة ورقات.

□ تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

"قائمة أنواع الورق" في الصفحة 26

□ نظف الأسطوانة الموجودة بداخل الطابعة.

"تحسين مشكلات تغذية الورق" في الصفحة 102

## حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر

### احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر

اقرأ التعليمات التالية قبل استبدال خراطيش الحبر.

#### تخزين الاحتياطات للحبر

□ احتفظ بخراطيش الحبر بعيدًا عن أشعة الشمس المباشرة.

□ يجب عدم تخزين خراطيش الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.

- للحصول على أفضل النتائج، توصي Epson باستخدام خراطيش الحبر قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على العبوة، أو في غضون ستة أشهر من فتح العبوة، أيهما أقرب.
- للحصول على أفضل النتائج، حزن عبوات خراطيش الحبر بحيث تكون قاعتها لأسفل.
- بعد جلب خرطوشة الحبر من مكان التخزين البارد، فدعها تدفأ في درجة حرارة الغرفة على الأقل ملدة ثلاثة ساعات قبل استخدامها.
- لا تفتح العبوة الخاصة بخرطوشة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لتركيبها بالطابعة. يتم إحكام غلق الخرطوشة بتفريغها من الهواء لحفظها على موثيقتها. إذا تركت الخرطوشة بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتذرع إجراء الطباعة العادية.

#### معالجة الاحتياطات لاستبدال خراطيش الحبر

- توخ الدقة حتى لا تكسر الخطافين الموجودين على جانب خرطوشة الحبر عند إخراجها من العبوة.
- لا ترج الخراطيش بعد فتح العبوة. فقد يحدث تسرب.
- يجب إزالة الشريط الأصفر من الخرطوشة قبل تركيبها؛ وإلا، فقد تقل جودة الطباعة أو قد لا تتمكن من الطباعة. لا تنزع الملصق الموجود على الخرطوشة أو تمزقه، فقد يتسبب ذلك في تسرب الحبر.



- لا تقوم بإزالة السدادة الشفافة من أسفل الخرطوشة؛ وإلا، فقد تُصبح الخرطوشة غير قابلة للاستخدام.



- لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



- ثبت كافة خراطيش الحبر، وإلا فلن تتمكن من الطباعة.
- لا تقوم بتغيير خراطيش الحبر مع إيقاف الطاقة. لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- لا تقوم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء شحن الحبر. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعرّض عليك الطابعة.
- لاترك الطابعة وقد أزالت خراطيش الحبر عنها أو لا توقف تشغيل الطابعة في أثناء استبدال خرطوشة الحبر. وإنما، سيجف الحبر المتبقى في فوهات رأس الطباعة وقد لا تتمكن من الطباعة.
- عند الحاجة إلى فك خرطوشة الحبر بشكل مؤقت، تأكد من حماية منطقة تزويد الحبر من الأوساخ والأتربيه. خزن خرطوشة الحبر في بيئة مماثلة لبيئة تخزين الطابعة، بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهًا للأسفل أو جانبًا. لا تخزن خراطيش الحبر بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهًا للأعلى. نظرًا لأن منفذ تزويد الحبر مزود بصمام لتصريف الحبر الزائد؛ فيليست هناك حاجة لتوفير أغطية أو سادات خاصة بك.
- قد يوجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر بخراطيش الحبر التي تم إزالتها، لذلك توشّح الحذر حتى لا تسكب حبرًا على المنطقة المحيطة عند إزالة الخرطوشة.
- تستخدم هذه الطابعة خراطيش حبر مزودة بشريحة خضراء تُراقب معلومات مثل كمية الحبر المتبقية لكل خرطوشة. ويعني هذا أنه حتى لو قمت بإزالة الخرطوشة قبل نفادها من الطابعة، فسيظل بإمكانك استخدام الخرطوشة بعد إعادة إدخالها في الطابعة. ومع ذلك، فعند إعادة إدخال خرطوشة حبر، فقد يتم استهلاك بعض الحبر لضمان أداء الطابعة.
- للحصول على أعلى كفاءة من الحبر، ما عليك سوى أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر عندما تكون مستعدًا لاستبدالها. لا يمكن استخدام خراطيش الحبر ذات حالة الحبر المنخفض عند إعادة إدخالها.
- لتتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطابعة إلى استبدال الخرطوشة. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة لهذا المخزون.
- لا تقم بفك خرطوشة الحبر أو إعادة تشكيلها، وإلا فلن تتمكن من الطباعة بشكل طبيعي.
- لا يمكنك استخدام الغراطيش التي جاءت مع الطابعة للاستبدال.

#### استهلاك الحبر

- للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من جميع الخراطيش أثناء عمليات الصيانة. قد يُستهلك الحبر أيضًا عند استبدال خرطوشة الحبر أو تشغيل الطابعة.
- عند الطباعة أحادية اللون أو بتدرج الرمادي، يمكن استخدام الأبحار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأبحار الملونة للحصول على اللون الأسود.
- يتم استخدام الحبر في خراطيش الحبر المرفقة بالطابعة استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تبعيئه رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر، لذلك قد تطبع هذه الخراطيش صفحات أقل مقارنةً بخراطيش الحبر التالية.

- قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمنه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

## استبدال خراطيش الحبر

عند عرض رسالة تطالبك باستبدال خراطيش الحبر، حدد طريقة استخدام ثم شاهد الرسوم المتحركة المعروضة على لوحة التحكم لمعرفة كيفية استبدال خراطيش الحبر.

إذا كنت تحتاج إلى استبدال خراطيش الحبر قبل نفادها، فحدد الصيانة > استبدال خرطوشة (خراطيش) الحبر على الشاشة الرئيسية، ثم اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة. حدد طريقة استخدام للاطلاع على التفاصيل.

تنبيه: 

كن حذراً حتى لا تعلق يدك أو أصابعك عند فتح وحدة الماسحة الضوئية أو إغلاقها. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

راجع المعلومات ذات الصلة التالية قبل استبدال خراطيش الحبر.

معلومات ذات صلة

- ◀ "احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر" في الصفحة 184
- ◀ "رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 203

## متابعة الطباعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر

### الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت

ويمكنك استخدام هذا الإعداد عند نفاذ الحبر الملون، وبقاء الحبر الأسود، وذلك للطباعة باللون الأسود فقط لفترة قصيرة.

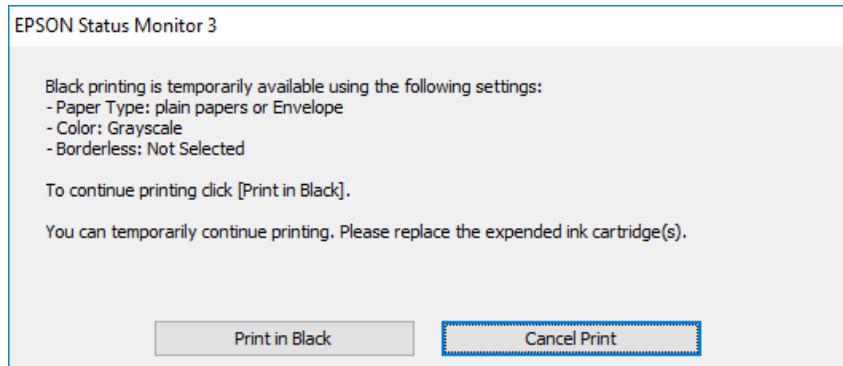
- نوع الورق: ورق عادي، Letterhead، ظرف
- اللون: الطباعة بالأسود فقط
- بلا إطار: لم يتم التحديد
- EPSON Status Monitor 3: ممكّن (عند الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة على Windows).
- استبدل خرطوشة الحبر المستنفدة بأسرع ما يمكن نظراً لأن هذه الميزة غير متوافرة إلا لمدة خمسة أيام تقريباً.
- ملاحظة: في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد EPSON Status Monitor 3 تعيينات.
- تختلف الفترة المتوفرة حسب ظروف الاستخدام.

معلومات ذات صلة

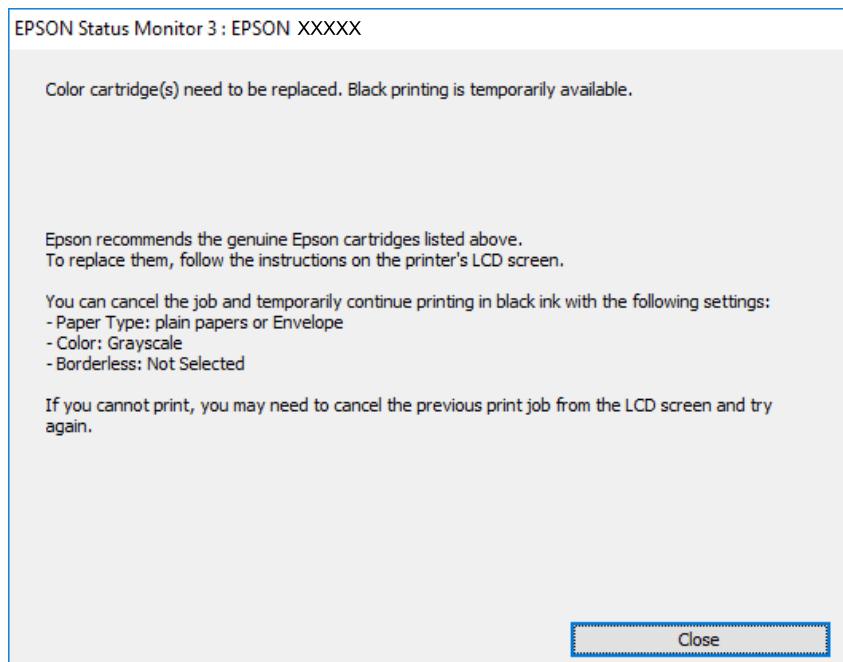
- ◀ "متابعة الطباعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 187

استمر في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود فقط (Windows) واستمر في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود فقط (Windows) نفذ أحد الإجراءات التالية.

□ عند ظهور الشاشة التالية، حدد طباعة بالحبر الأسود.



□ عند ظهور الإطار التالي، قم بإلغاء الطباعة. ومن ثم، الطباعة مرة أخرى.



ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، قم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

اتبع الخطوات أدناه عند الطباعة مرة أخرى.

- .1 قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
- .2 امسح بلا حدود من علامة التبويب رئيسي.
- .3 حدد نوع الورق يدعم طباعة بالحبر الأسود.
- .4 حدد الطباعة بالأسود فقط.
- .5 اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

6. انقر فوق طباعة.

7. انقر فوق طباعة بالحبر الأسود في الإطار المعروض.

معلومات ذات صلة

◀ "الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت" في الصفحة 187

استمر في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود فقط (Mac OS)

ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة عبر شبكة ما، اتصل بـ *Bonjour*.

1. انقر فوق رمز الطباعة في المرسي.

2. قم بإلغاء المهمة.

ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، قم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

3. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والاسخنات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل).

4. حدد تشغيل ليكون إعداد السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتاً.

5. ادخل إلى مربع حوار الطباعة.

6. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنسدقة.

7. حدد أي حجم ورق عدا حجم بلا حدود ليكون إعداد حجم الورق.

8. حدد نوع ورق يدعم السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتاً كإعداد نوع الوسائط.

9. حدد الطباعة بالأسود فقط.

10. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

11. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

◀ "الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت" في الصفحة 187

## متابعة الطباعة للحفاظ على الحبر الأسود (نظام التشغيل Windows فقط)

عندما يوشك الحبر الأسود على النفاد وهناك ما يكفي من ألوان الحبر المتبقية، يمكنك استخدام خليط من الأحبار الملونة لإنشاء اللون الأسود. يمكنك متابعة الطباعة أثناء تجهيز خرطوشة حبرأسود بديلة.

لا تتوفر هذه الميزة إلا عندما تحدد الإعدادات التالية في برنامج تشغيل الطابعة.

□ نوع الورق:ورق عادي، Letterhead

الجودة: قياسي

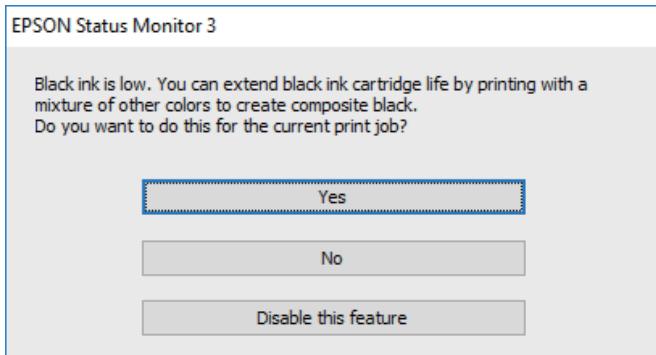
مُمكّن: EPSON Status Monitor 3

ملاحظة:

في حال تعطيل 3 EPSON Status Monitor، ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تكين 3 EPSON Status Monitor.

تبدو ألوان الأسود المركب مختلفة قليلاً عن الأسود النقى. وتتخفض كذلك سرعة الطباعة.

للحفاظ على جودة رأس الطباعة، يتم استهلاك الحبر الأسود.



الوصف	الخيارات
حدد هذا الخيار لاستخدام خليط من الأخبار الملونة لإنشاء اللون الأسود. يتم عرض هذه النافذة في المرة القادمة التي يتم فيها تنفيذ مهمة طباعة مماثلة.	نعم
حدد هذا الخيار للستمرار في استخدام الحبر الأسود المتبقى. يتم عرض هذه النافذة في المرة القادمة التي يتم فيها تنفيذ مهمة طباعة مماثلة.	لا
حدد هذا الخيار للستمرار في استخدام الحبر الأسود المتبقى. لا يظهر هذا الإطار حتى تستبدل خرطوشة الحبر الأسود وينخفض مستوى الحبر بها مرة أخرى.	تعطيل هذه الميزة

## حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة

### احتياطات التعامل مع علبة الصيانة

الرجاء قراءة التعليمات التالية قبل استبدال علبة الصيانة.

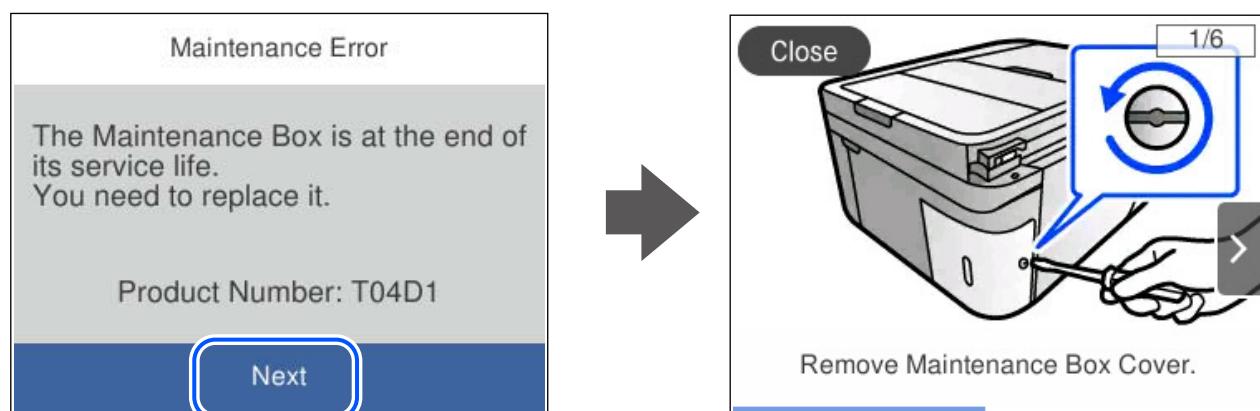
- لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علبة الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.
- لا تُسقط صندوق الصيانة أو تعرضه لصدمات قوية.
- لا تقوم باستبدال علبة الصيانة أثناء الطباعة؛ وإلا فقد يتسرّب الحبر.
- لا تفك صندوق الصيانة وغطائه فيما عدا عند استبدال صندوق الصيانة، وإلا فقد يتسرّب الحبر.
- عند تعدد إعادة تركيب الغطاء، فلا يمكن أن يكون قد تم تركيب علبة الصيانة بشكل صحيح. أزل علبة الصيانة، ثم أعد تركيبها.
- لا تقوم بإتماله علبة الصيانة المستخدمة حتى يتم إحكام قفلها في كيس البلاستيك؛ وإلا فقد يتسرّب الحبر.
- لا تلمس الفتحات الموجودة في علبة الصيانة، حيث قد تتلطخ بالحبر.

- ❑ لا تُعد استخدام علبة صيانة قمت بإزالتها وتركها مفتوحة لفترة طويلة. فسيصبح الحبر بداخل العلبة متبيساً وبالتالي سيتعذر امتصاص مزيد من الحبر.
- ❑ احتفظ بعلبة الصيانة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- ❑ لا تخزن صندوق الصيانة في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.

## استبدال صندوق الصيانة

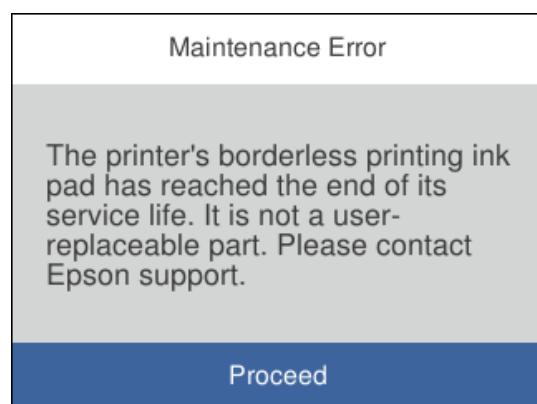
في بعض دوائر الطباعة، قد يتم تجميع كمية صغيرة جدًا من الحبر الفائض في صندوق الصيانة. لمنع تسرب الحبر من صندوق الصيانة، يتم تصميم الطابعة بحيث يمكنها التوقف عن الطباعة عندما تصل سعة امتصاص صندوق الصيانة بها إلى حدتها. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطبعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطابعة بإجرائها.

عند عرض رسالة تطالبك باستبدال صندوق الصيانة، راجع الرسوم المتحركة المعروضة على لوحة التحكم. لا تعني الحاجة إلى استبدال الصندوق أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال. فهو جزء مخصص لتقديم خدمات المستخدم.



### ملاحظة:

- ❑ عندما يكون صندوق الصيانة ممتلاً، لا يمكنك الطباعة وتنظيف رأس الطباعة حتى يتم استبداله لتجنب تسرب الحبر. لكن يمكنك إجراء عمليات لا تستلزم حبرًا: كالمسح الضوئي.
- ❑ عند عرض الشاشة التالية، لا يمكن استبدال الجزء بواسطة المستخدمين. اتصل بدعم شركة Epson.
- ❑ لا توفر ميزة الطباعة بلا حدود، بل توفر ميزة الطباعة بحدود.



### معلومات ذات صلة

- ◀ "احتياطات التعامل مع علبة الصيانة" في الصفحة 190  
◀ "رمز علبة الصيانة" في الصفحة 204

## تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع

### تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها

عدم تشغيل التيار الكهربائي  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل سلك الطاقة بصورة صحيحة بامأخذ الكهربائي.

الحلول

تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

■ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

■ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. افصل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطابعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أقف تشغيلها بالضغط على الزر .

إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

■ يتم تمكين ميزة إعدادات إيقاف تشغيل، أو ميزة مؤقت إيقاف الطاقة.

الحلول

■ حدد الإعدادات > إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية > إعدادات إيقاف تشغيل ثم عطل الإعدادين إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

■ حدد الإعدادات > إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية، ثم عطل الإعداد مؤقت إيقاف الطاقة.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

## عمليات التشغيل بطيئة

الطباعة بطيئة جداً

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ التطبيقات غير الضرورية قيد التشغيل.

الحلول

أغلق أي تطبيقات غير ضرورية على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي لديك.

■ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى مرتفع.

الحلول

قلل إعداد الجودة.

■ تم تعطيل الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

مكّن إعداد الاتجاه الثاني (أو السرعة العالية). عند تعيين هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

Windows □

حدد طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب **مزيد من الخيارات الخاصة** ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple > **الطبعات والماسحات الضوئية** (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **خيارات** (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

■ تم تعيين وضع الهدوء.

الحلول

تعطيل وضع الهدوء. تباطأ سرعة الطابعة عند تشغيل الطابعة في وضع الهدوء.

□ لوحة التحكم

حدد  من الشاشة الرئيسية، ثم حدد وقف.

Windows □

حدد إيقاف تشغيل كإعداد لـ **وضع الهدوء** بعلامة التبويب **رئيسي** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple > **الطبعات والماسحات الضوئية** (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق **خيارات وتجهيزات** > **خيارات** (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

قد تكون هناك مشكلات في اتصال الشبكة مع الموجة اللاسلكي.

#### الحلول

أعد تشغيل الموجة اللاسلكي مع مراعاة المستخدمين الآخرين المتصلين بالشبكة. إذا لم يؤد ذلك إلى حل المشكلة، فضع الطابعة بالقرب من الموجة اللاسلكي أو راجع الوثائق المتوفرة مع نقطة الوصول.

تقوم الطابعة بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور الفوتوغرافية على ورق عادي.

#### الحلول

إذا كنت تقوم بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور على الورق العادي، فقد تستغرق الطابعة بعض الوقت للحفاظ على جودة الطباعة. ولا يعد ذلك عطلاً.

تنخفض سرعة الطباعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة

وظيفة منع ارتفاع درجة حرارة ماكينة تشغيل الطابعة وتلفها قيد التشغيل.

#### الحلول

يمكنك متابعة الطباعة. للعودة إلى السرعة الطبيعية للطباعة اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة الطباعة الطبيعية إذا لم توقف تشغيل الطابعة.

سرعة المسح الضوئي منخفضة

المسح الضوئي بدقة عالية.

#### الحلول

حاول المسح الضوئي بدقة أقل.

للام شاشة LCD

عندما تكون الطابعة في وضع السكون.

#### الحلول

اضغط في أي مكان بشاشة LCD لإعادتها إلى حالتها السابقة.

أصوات التشغيل عالية

وضع الهدوء معطل على الطابعة.

#### الحلول

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فممكن وضع الهدوء. تمكين هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطباعة.

لوحة التحكم

حدد  من الشاشة الرئيسية، ثم حدد تشغيل.

#### Windows □

حدد تشغيل كإعداد لـ وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

#### Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات > خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

#### التاريخ والوقت غير صحيحين

حدث خطأ في مزود الطاقة.

#### الحلول

بعد تعطل التيار بسبب ضربة صاعقة أو إذا تم فصل التيار لوقت طويل، قد تُظهر الساعة الوقت الخطأ. اضبط التاريخ والوقت ضبطاً صحيحاً في الإعدادات > إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية > إعدادات التاريخ/الوقت وذلك في لوحة التحكم.

#### يلزم تحديث شهادة المصدر

انتهت صلاحية شهادة المصدر.

#### الحلول

شُغل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 207

#### تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows)

تم تعطيل 3 .EPSON Status Monitor

#### الحلول

في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor .3

ومع ذلك، قد لا تتوفر عند الوصول إلى الطابعة عبر إحدى الشبكات أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.

#### عدم ظهور قائمة إعدادات الطباعة (Mac OS)

عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بشكل صحيح.

#### الحلول

إذا لم تظهر قائمة إعدادات الطباعة في macOS Catalina (10.15) أو الأحدث وmacOS High Sierra (10.13) وmacOS Sierra (10.12) وOS X El Capitan (10.11) وOS X Mavericks (10.9) وOS X Yosemite (10.8)، فذلك يعني عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بشكل صحيح. وقم بتمكينه من القائمة التالية.

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرةً أخرى.

يتعرّد على macOS Mojave (10.14) ) الوصول إلى إعدادات الطابعة في التطبيقات التي تقدمها Apple مثلTextEdit.

عدم إمكانية إجراء مكالمات على الهاتف المتصل

■ كابل الهاتف غير متصل بصورة صحيحة.

الحلول

قم بتوصيل الهاتف بمنفذ EXT بالطابعة، والتقط وحدة الاستقبال. إذا لم تتمكن من سماع نغمة رنين، عبر وحدة الاستقبال، قم بتوصيل كابل الهاتف بالشكل الصحيح.

رقم الفاكس الخاص بالمرسل غير ظاهر

■ لم يتم تعين رقم الفاكس الخاص بالمرسل في آلة المرسل.

الحلول

يمكن ألا يكون المرسل قد عينَ رقم الفاكس. اتصل بالمرسل.

رقم الفاكس الخاص بالمرسل الظاهر على الفاكسات المستلمة خطأ

■ رقم الفاكس الخاص بالمرسل المُعين على آلة المرسل غير صحيح.

الحلول

يمكن أن يكون المرسل قد عينَ رقم الفاكس بشكل غير صحيح. اتصل بالمرسل.

جهاز الإجابة لا يمكنه الرد على مكالمات صوتية

■ يُضبط إعداد عدد رنات الرد الخاص بالطابعة ليكون عدداً أقل من عدد الرنات آلة الرد الآلي لديك.

الحلول

حدد الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية > عدد رنات الرد، ثم عيّن عدداً أعلى من عدد رنات آلة الرد الآلي التي تستخدموها.

تم تلقي الكثير من الفاكسات غير المهمة

■ لم يتم إعداد ميزة الطابعة المخصصة لحظر الفاكسات غير المهمة.

الحلول

اضبط إعدادات فاكس الرفض في الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية.

"وضع إعدادات ملء الفاكسات غير المهمة" في الصفحة 75

## تعرّف حل المشكلة

إذا تعرّف عليك حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول، فاتصل بدعم Epson.

إذا تعرّف عليك حل مشكلات الطباعة أو النسخ، فراجع المعلومات ذات الصلة التالية.

معلومات ذات صلة

◀ "تغذى حل مشكلات الطباعة والنسخ" في الصفحة 197

## تغذى حل مشكلات الطباعة والنسخ

جرب حل المشكلات التالية بالترتيب من الأعلى حتى تحل المشكلة.

- ❑ تأكد من مطابقة نوع الورق الذي تم تحميله في الطابعة ونوع الورق الذي تم ضبطه على الطابعة مع إعدادات نوع الورق في برنامج تشغيل الطابعة.

"حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 26

- ❑ استخدم إعداد جودة أعلى من لوحة التحكم أو من برنامج تشغيل الطابعة.

❑ أعد تثبيت خراطيش الحبر المثبتة بالفعل في الطابعة.

فقد تؤدي إعادة تثبيت خراطيش الحبر إلى إزالة الانسداد الموجود في فوهات رأس الطباعة والسماح بتدفق الحبر بسلامة. ومع ذلك، نظراً لاستهلاك الحبر عند إعادة تثبيت خرطوشة الحبر، فقد يتم عرض رسالة تطالبك باستبدال خرطوشة الحبر وفقاً لكمية الحبر المتبقية.

"حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 184

❑ احرص على محاذاة رأس الطباعة.

"محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 106

❑ قم بإجراء فحص لفوهات لمعرفة ما إذا كانت فتحات رأس الطباعة مسدودة أم لا. إذا كانت هناك شرائج مفقودة في نمط فحص الفوهة، فقد تُسد الفوهة. كرر تنظيف الرأس وفحص الفوهة بالتناوب 3 مرات وتحقق من إزالة الانسداد.

لاحظ أن تنظيف رأس الطباعة يستهلك بعض الحبر.

"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 104

❑ أوقف تشغيل الطابعة، وانتظر مدة 12 ساعات على الأقل، ثم تحقق من إزالة الانسداد. إذا تغذى حل المشكلة، فقد يؤدي ترك الطابعة لفترة من دون طباعة إلى حل المشكلة. يمكنك التحقق من العناصر التالية أثناء إيقاف تشغيل الطابعة.

❑ تحقق من أنك تستخدم خراطيش حبر Epson الأصلية.

حاول استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان على أساس استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. قد يتسبب استخدام خراطيش الحبر غير الأصلية في انخفاض جودة الطابعة.

"رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 203

❑ تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أم لا.

وإذا كانت هناك لطخات على الفيلم شبه الشفاف، فامسح اللطخة بعناية.

"تنظيف الفيلم شبه الشفاف" في الصفحة 111

❑ تأكد من عدم وجود بقايا ورق متبقية داخل الطابعة.

عند إزالة الورق، لا تلمس الفيلم شبه الشفاف بيده أو بالورقة.

❑ افحص الورق.

تحقق مما إذا كان الورق مجعداً أو محملاً مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الأعلى.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 25

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 200

"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 202

■ تأكد من أنك لا تستخدم خرطوشة حبر قديمة.

للحصول على أفضل النتائج، توصي Epson باستخدام خراطيش الحبر قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على العبوة، أو في غضون ستة أشهر من فتح العبوة، أيهما أقرب.

■ إذا أوقفت تشغيل الطابعة، فانتظر 12 ساعات على الأقل، وإذا لم تحسن جودة الطباعة، فقم بتشغيل تنظيف فعال.

"تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 105

وإذا تعذر عليك حل المشكلة عن طريق التحقق من الحلول المذكورة أعلاه، فقد تحتاج إلى طلب إصلاحات. اتصل بدعم شركة Epson.

#### معلومات ذات صلة

◀ "قبل الاتصال بشركة Epson" في الصفحة 235

◀ "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 235

# معلومات المنتج

200.....	معلومات الورق.....
203.....	معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.....
204.....	معلومات البرنامج.....
209.....	قائمة قوائم الإعدادات.....
224.....	مواصفات المنتج.....
231.....	معلومات تنظيمية.....

## معلومات الورق

### الورق والسعات المتوفرة

#### ورق الأصلي Epson

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

**ملاحظة:**

- ❑ يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.
- ❑ راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتوفرة للطباعة بلا حدود والطباعة على الوجهين.
- ❑ [ورق للطباعة بلا حدود](#) في الصفحة 201
- ❑ [ورق للطباعة على الوجهين](#) في الصفحة 202
- ❑ عند الطباعة على ورق Epson أصلي بحجم محدد من قبل المستخدم، لا تتوفر سوى إعدادات جودة الطباعة قياسي أو عادي فقط. على الرغم من أن بعض برامج تشغيل الطابعة تسمح لك بتحديد جودة طباعة أفضل، يتم طباعة المطبوعات باستخدام قياسي أو عادي.

#### ورق مناسب لطباعة المستندات

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120

#### ورقة مناسبة لطباعة المستندات والصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### ورقة مناسبة لطباعة الصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	4×6 سم (5×7 بوصات)، 10×15 سم (13×18 بوصات)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	4×6 سم (5×7 بوصات)، 10×15 سم (13×18، A4 حجم عريض 102×181 ملم)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	4×6 سم (5×7 بوصات)، 10×15 سم (13×18، A4 بوصات)	20
Epson Photo Paper Glossy	4×6 سم (5×7 بوصات)، 10×15 سم (13×18، A4 بوصات)	20


**أنواع الورق المختلفة الأخرى**

الحجم	اسم الوسائط
سعة التحميل (الورق)	
A4	Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets
1	

## الورق المتوفر تجاريًّا

ملاحظة:

راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتوفرة للطباعة بلا حدود والطباعة على الوجهين.

"ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 201

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 202

## ورق عادي

يشمل الورق العادي ورق النسخ والورق ذا الرأسية.<sup>1\*</sup>

الحجم	سعة التحميل (الورق)
(مم 195×270) 16K, B5, A4, Letter	150
Indian-Legal 8.5×13 بوصة، A6, A5, Legal	50
معْرَفٌ من قبل المستخدم <sup>2*</sup> (ملم) 215.9×1200 إلى 89×127	1

<sup>1\*</sup> الأوراق التي طُبع عليها سلفادًا معلومات مثل اسم المرسل، أو اسم الشركة في الترويسة. يجب أن يكون هناك هامش 5 مم أو أكثر في الجزء العلوي للورقة. ميّزتا الطباعة على الوجهين والطباعة بلا حدود غير متوفرتين بالنسبة للورق ذي الرأسية.

<sup>2\*</sup> يتوفّر خيار الطباعة من الكمبيوتر فقط.

## ظرف

الحجم	سعة التحميل (الأطراف)
C6، وظرف DL، وظرف رقم 10	10

## ورق للطباعة بلا حدود

### ورق Epson الأصلي

Epson Bright White Ink Jet Paper

Epson Photo Quality Ink Jet Paper

Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

Epson Matte Paper-Heavyweight

Epson Double-Sided Matte Paper

Epson Ultra Glossy Photo Paper

Epson Premium Glossy Photo Paper

Epson Premium Semigloss Photo Paper

Epson Photo Paper Glossy

معلومات ذات صلة

["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 200](#)

الورق المتوفر تجارياً

ورق عادي، وورق نسخ (A4)، Letter

معلومات ذات صلة

["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 200](#)

## ورق للطباعة على الوجهين

ورق Epson الأصلي

Epson Bright White Ink Jet Paper

Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper

Epson Double-Sided Matte Paper

معلومات ذات صلة

["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 200](#)

الورق المتوفر تجارياً

ورق عادي، ورق نسخ \*

\* يتم دعم الورق بحجم Letter، A4، وB5، و16K والحجم الذي يحدده المستخدم (257x182 إلى 297x215.9 ملم) لإجراء الطباعة التلقائية على الوجهين.

معلومات ذات صلة

["الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 200](#)

## أنواع ورق غير متوفرة

لا تستخدم أنواع الورق التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحسار الورق وتلطخ الحبر على المطبوعات.

الورق المتموج

الورق الممزق أو المقطوع

الورق المطوي

الورق الرطب

- الورق السميك جداً، أو الرفيع جداً
  - الورق الذي يحمل ملصقات
- لا تستخدم أنواع الأظرف التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحسار الورق وتلطخ المطبوعات.
- الأظرف المجعدة أو المطوية
  - الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأظرف ذات الفتحات
  - الأظرف الرفيعة جداً
  - حيث إنها قد تتبعن أثناء الطباعة.

## معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك

### رموز خرطوشة الحبر

الرموز التالية هي رموز خراطيش حبر Epson الأصلية.

ملاحظة:

- قد تختلف رموز خرطوشة الحبر حسب الموقع. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم لدى Epson.
- لا توفر جميع الخراطيش في كل المناطق.
- على الرغم من إمكانية احتواء خراطيش الحبر على مواد مُعاد تدويرها، لا يؤثر ذلك على وظيفة الطابعة أو أدائها.
- من الممكن حدوث تغيير في مواصفات خراطيش الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

في أوروبا

الأيقونة	Black :BK	Cyan :C	Magenta :M	Yellow :Y (أصفر)
Chillies	503 *503XL	503 *503XL	503 *503XL	503 *503XL

"XL" يشير إلى خرطوشة كبيرة الحجم.

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين الأوروبيين، يوصى بزيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات خراطيش حبر Epson.  
<http://www.epson.eu/pageyield>

### For Australia and New Zealand

Black :BK	Cyan :C	Magenta :M	Yellow :Y (أصفر)
503 *503XL	503 *503XL	503 *503XL	503 *503XL

\* "XL" يشير إلى خرطوشة كبيرة الحجم.

**بالنسبة لآسيا**

Yellow :Y (أصفر)	Magenta :M (أرجواني)	Cyan :C (سماوي)	Black :BK (أسود)
09S	09S	09S	09S * 09U

\* "U" يشير إلى خرطوشة كبيرة الحجم.

توصي Epson باستخدام خراطيش أحبار Epson الأصلية. لا تضمن جودة الحبر غير الأصلي أو موثوقيته. قد يسبب استخدام منتجات الحبر غير الأصلي إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد يتسبب في عمل الطابعة بشكل غريب في ظل ظروف معينة. قد لا يتم عرض معلومات حول مستويات الحبر غير الأصلي.

**رمز علبة الصيانة**

توصي Epson باستخدام علبة صيانة Epson الأصلية.

رمز علبة الصيانة: T04D1

**هام:** !

بمجرد تركيب صندوق الصيانة في طابعةٍ ما، لا يمكن استخدامه مع طابعاتٍ أخرى.

**معلومات البرنامج**

يعرض هذا القسم بعض التطبيقات المتوفر لطابعتك. للاطلاع على قائمة بالبرامج المدعومة، راجع موقع ويب Epson التالي أو ابدأ تشغيل Software Updater لتأكيد. يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات.

<http://www.epson.com>**معلومات ذات صلة**

◀ "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 208

**طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)**

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسلة من التطبيقات. يؤدي إجراء الإعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

**ملاحظة:**

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد اللغة في علامة التبويب الصيانة.

**الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات**

لإجراء إعدادات لا تُطبق إلا على التطبيق الذي تستخدeme، قم بالوصول من هذا التطبيق.

حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

**ملاحظة:**

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

**الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم**  
لإجراء إعدادات تُطبق على جميع التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

#### Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات > أدوات > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام Windows > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب > الإعدادات > لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم > الطابعات والأجهزة الأخرى > الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

**الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من أيقونة الطابعة على شريط المهام**

أيقونة الطابعة على شريط مهام سطح المكتب عبارة عن أيقونة اختصار تتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة. في حال النقر فوق أيقونة الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى نافذة إعدادات الطابعة المماثلة للنافذة المعروضة من لوحة التحكم. إذا نقرت نقرًا مزدوجًا فوق هذا الأيقونة، فيمكنك التحقق من حالة الطابعة.

**ملاحظة:**

في حال عدم عرض أيقونة الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة في علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

**بدء البرنامج المساعد**

قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة.

## طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقًا للأوامر المرسلة من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضًا التتحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

**الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات**

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطابعة.

**ملاحظة:**

حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطباعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

**بدء البرنامج المساعد**

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

## تطبيق التحكم في الماسحة الضوئية (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 هو برنامج تشغيل الماسحة الضوئية يسمح لك بالتحكم في الماسحة الضوئية. يمكنك ضبط حجم الصور الممسوحة ضوئياً ودقتها وسطوعها وتباينها وجودتها. ويمكنك أيضاً بدء هذا التطبيق من تطبيق مسح ضوئي متافق مع TWAIN. حدد مساعد البرنامج للتعرف على التفاصيل المتعلقة باستخدام الميزات.

**بدء التشغيل في نظام التشغيل Windows**

**ملاحظة:**

بالنسبة لأنظمة التشغيل Windows Server تأكد من تثبيت ميزة الخبرة المكتسبة من استخدام الكمبيوتر.

Windows 11 □

انقر فوق زر البدء ثم حدد كل التطبيقات < Epson Scan 2 < EPSON

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016 □

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 < EPSON

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/□  
Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء ثم حدد كافة البرامج أو البرامج < Epson Scan 2 < EPSON

**بدء التشغيل في نظام التشغيل Mac OS**

حدد الانتقال < التطبيقات < Epson Scan 2 < Epson Software

## تطبيق لتكوين عمليات الفاكس وإرسال الفاكسات برنامج (FAX Utility)

FAX Utility هو تطبيق يسمح لك بتهيئة إعدادات متعددة لإرسال الفاكسات من جهاز الكمبيوتر. يمكنك إنشاء قائمة جهات الاتصال أو تحريرها لاستخدامها عند إرسال فاكس أو إجراء التهيئة لحفظ الفاكسات المستلمة بتنسيق PDF في الكمبيوتر، وما إلى ذلك. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

**ملاحظة:**

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

تأكد من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة قبل تثبيت FAX Utility.

تأكد من تثبيت FAX Utility. راجع "بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Windows" أو "بدء التشغيل في أنظمة التشغيل Mac OS" أدناه للتحقق من تثبيت التطبيق.

**بدء التشغيل في نظام التشغيل Windows**

Windows 11

انقر فوق زر البدء، وحدد .FAX Utility < Epson Software < All Apps

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد .FAX Utility < Epson Software

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كافة البرامج (أو البرامج) < .FAX Utility < Epson Software

**بدء التشغيل في نظام التشغيل Mac OS**

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات وإيماسحات الضوئية (أو الطباعة والممسح الضوئي، الطباعة والفاكس)، ثم حدد الطابعة (الفاكس). انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد > فتح برنامج الطابعة المساعد.

معلومات ذات صلة

← "إرسال فاكس من جهاز الكمبيوتر" في الصفحة 93

← "استلام الفاكسات على جهاز كمبيوتر" في الصفحة 97

## تطبيق لإرسال الفاكسات (برنامـج التشغيل PC-FAX)

PC-FAX هو تطبيق يسمح لك بإرسال مستند، تم إنشاؤه على تطبيق منفصل كفاكس من جهاز الكمبيوتر مباشرة. يتم تثبيت برنامج التشغيل PC-FAX عند قيامك بتنصيب FAX Utility. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

تحقق من تثبيت برنامج تشغيل PC-FAX. راجع "الوصول من Windows" أو "الوصول من Mac OS" أدناه.

تختلف العملية حسب التطبيق الذي استخدمته لإنشاء المستند. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

**الوصول من Windows**

في التطبيق، حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف. حدد طابعتك (الفاكس)، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

**الوصول من Mac OS**

في التطبيق، حدد طباعة من القائمة ملف. حدد الطابعة (الفاكس) كإعداد طابعة، ثم حدد إعدادات الفاكس أو إعدادات المستلم من القائمة المنسدقة.

معلومات ذات صلة

← "إرسال فاكس من جهاز الكمبيوتر" في الصفحة 93

## تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Internet Explorer و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة.

وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة.

\*Safari ، \*Chrome ، \*Firefox ، Microsoft Edge Internet Explorer 8 أو الإصدار الأحدث

\*استخدم أحدث إصدار.

**ملاحظة:**

تُعرف القيمة الأولية لكلمة مرور مسؤول *Web Config* بأنها الرقم التسلسلي للطابعة. التتحقق من الملصق التعريفي الموجود على الطابعة. يعتمد مكان لصق الملصق التعريفي على المنتج، فيمكن أن يكون في الخلف، أو الجانب المفتوح من الغطاء أو في الأسفل.

## تشغيل Web Config في متصفح ويب

.1 افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

حدد رمز الشبكة في الشاشة الرئيسية للطابعة، ثم حدد طريقة الاتصال النشط لتأكيد عنوان IP للطابعة.

**ملاحظة:**

يمكنك أيضًا التتحقق من عنوان IP عن طريق طباعة تقرير اتصال شبكة.

.2

شُغّل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

**التنسيق:**

/عنوان IP للطابعة/http://:IPv4

/[عنوان IP للطابعة]:http://:IPv6

**أمثلة:**

/192.168.100.201/http://:IPv4

/[1000:1::db8:2001]/http://:IPv6

**ملاحظة:**

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضًا تشغيل *Web Config* من شاشة معلومات منتج *Epson Smart Panel*.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل *Web Config*; وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بآمان.

## تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)

عبارة عن تطبيق يستخدم لتنصيب برامج جديدة وإصدارات تحديث للبرامج الثابتة عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التتحقق من تحديث المعلومات بصفة مستمرة، فيمكنك تعين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بـ *Epson Software Updater*.

**ملاحظة:**

أنظمة تشغيل *Windows Server* غير مدعومة.

**البدء في نظام التشغيل Windows**

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < EPSON Software < *Epson Software Updater*.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد *EPSON Software* < *Epson Software Updater*.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الأيقونة المعروضة.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP □

.Epson Software Updater < EPSON Software (أو البرامج) <

ملاحظة:

يمكنك أيضًا بدء تشغيل *Epson Software Updater* بالنقر فوق أيقونة الطابعة الموجودة في شريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

البدء في نظام التشغيل Mac OS

حدد انتقال < التطبيقات < .Epson Software Updater <

معلومات ذات صلة

◀ "ثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 117

## قائمة قوائم الإعدادات

حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية للطابعة لضبط العديد من الإعدادات.

### إعدادات عامة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

إعدادات < إعدادات عامة

### الإعدادات الأساسية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

إعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية

سطوع LCD

اضبط درجة سطوع شاشة LCD.

الصوت:

كتم الصوت:

حدد شغل لكتم الأصوات: كتلك المنبعثة من خلال زر الضغط.

الوضع العادي:

حدد مستوى الصوت مثل زر الضغط.

الوضع الصامت:

حدد مستوى الصوت مثل زر الضغط في الوضع الصامت.

موقت النوم:

اضبط الفترة الزمنية للدخول في وضع السكون (وضع توفير الطاقة) عند عدم قيام الطابعة بإجراء أي عمليات. تتحول شاشة LCD إلى اللون الأسود بعد انتهاء الفترة المحددة.

**مؤقت إيقاف الطاقة:**

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة إعدادات إيقاف تشغيل حسب مكان الشراء.

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً عند عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات.

**إعدادات إيقاف تشغيل:**

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

**إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط:**

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً في حالة عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. ستؤثر أي زيادة في الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات.

**إيقاف تشغيل في حالة الفصل:**

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور 30 دقيقة عند قطع اتصال كل المنافذ؛ بما فيها المنفذ LINE. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقاً لمنطقتك.

**إعدادات التاريخ/الوقت:****التاريخ/الوقت:**

أدخل التاريخ والوقت الحاليين.

**ضبط حسب التوقيت الصيفي:**

حدد إعدادات التوقيت الصيفي الخاص بمنطقتك.

**فرق التوقيت:**

أدخل الفارق الزمني بين التوقيت المحلي الخاص بمنطقتك وتوقيت UTC (التوقيت العالمي المتفق عليه).

**البلد/المنطقة:**

حدد الدولة أو المنطقة التي ستستخدم فيها طابعتك. إذا قمت بتغيير الدولة أو المنطقة، فسوف تعود إعدادات الفاكس الخاصة بك إلى الإعدادات الافتراضية ويجب عليك تحديدها مرة أخرى.

**اللغة/Language:**

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

**انتهي وقت العملية:**

حدد الخيار شغل للعودة إلى الشاشة الأولية عند عدم إجراء أي عمليات ملدة معينة.

**لوحة المفاتيح:**

قم بتغيير تخطيط لوحة المفاتيح على شاشة LCD.

**معلومات ذات صلة**

["توفير الطاقة" في الصفحة 116](#) 

**إعدادات الطابعة**

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الطابعة

إعدادات مصدر الورق:

إعداد الورق:

حدد حجم الورق ونوعه الذي حمّته في مصدر الورق. يمكنك ضبط إعداد ورق مفضل في حجم الورق ونوعه.

التبديل التلقائي لـA4/Letter

حدد شغل لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم A4 في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter، أو لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم A4.

إشعار الخطأ:

حدد شغل لعرض رسالة خطأ عند عدم توافق حجم الورق أو نوعه المحدد مع الورق الذي تم تحميله.

عرض إعداد الورق تلقائياً:

حدد شغل لعرض شاشة إعداد الورق عند تحميل الورق في مصدر الورق. إذا قمت بتعطيل هذه الميزة، فلن يمكنك الطباعة من جهاز iPhone أو iPad أو iPod touch باستخدام AirPrint.

إعدادات الطباعة العامة:

تُطبق إعدادات الطباعة هذه عند استخدام جهاز خارجي دون استخدام برنامج تشغيل الطابعة. تُطبق إعدادات الإزاحة عند الطباعة باستخدام برنامج تشغيل الطابعة.

الإزاحة لأعلى:

اضبط الهامش العلوي للورقة.

الإزاحة لليسار:

اضبط الهامش الأيسر للورقة.

الإزاحة لأعلى في الجانب الخلفي:

اضبط الهامش العلوي لظهور الصفحة عند إجراء طباعة على الوجهين.

الإزاحة لليسار في الجانب الخلفي:

اضبط الهامش الأيسر لظهور الصفحة عند إجراء طباعة على الوجهين.

التحقق من عرض الورق:

حدد شغل للتحقق من عرض الورق قبل الطباعة. يساعد هذا الأمر على منع الطباعة خارج حواف الورقة حينما تكون إعدادات حجم الورقة غير صحيحة، ولكن قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

تخطي الصفحة الفارغة:

لتخطي الصفحات الفارغة في بيانات الطباعة تلقائياً لتوفير الورق.

التحرير التلقائي للأخطاء:

حدد إجراء للتنفيذ في حالة حدوث خطأ في مهمة الطباعة على الوجهين أو حدوث خطأ في حالة امتلاء الذاكرة.

شغل:

لعرض تحذير والطباعة على وجه واحد عند حدوث خطأ في الطباعة على الوجهين، أو طباعة ما تتمكن الطابعة من معالجته عند حدوث خطأ امتلاء الذاكرة فقط.

وقف:

لعرض رسالة خطأ وإلغاء أمر الطباعة.

#### الوضع الصامت:

حدد شغل لتقليل الضوضاء أثناء الطباعة، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حدتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطباعة.

#### وقت جفاف الحبر:

حدد مدة تجفيف الحبر التي ترغب في استخدامها عند إجراء الطباعة على الوجهين. تطبع الطابعة الجانب الآخر بعد طباعة جانب واحد. إذا تلطخت مطبوعاتك، فقم بزيادة إعداد الوقت.

#### الاتصال بكمبيوتر عبر USB:

حدد تمكين للسماح للكمبيوتر بالوصول إلى الطابعة عند الاتصال بواسطة USB. عند تحديد تعطيل يتم تقييد عملية الطباعة والمسح الضوئي التي لم يتم إرسالها عبر اتصال الشبكة.

#### إعدادات الشبكة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة

#### إعدادات Wi-Fi:

اضبط إعدادات الشبكة اللاسلكية أو قم بتغييرها. اختر طريقة الاتصال من بين الطرق التالية ثم اتبع التعليمات الموجودة على لوحة التحكم.

#### Wi-Fi (موصى به):

اضبط إعدادات الشبكة اللاسلكية أو قم بتغييرها. اختر طريقة الاتصال من بين الطرق التالية ثم اتبع التعليمات الموجودة على لوحة التحكم.

#### معالج إعداد:

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور.

#### إعداد زر الأمر (WPS):

ضبط إعدادات شبكة Wi-Fi من خلال إعداد زر الأمر (WPS).

#### أخرى:

#### إعداد رمز PIN:

ضبط إعدادات شبكة Wi-Fi من خلال إعداد رمز PIN .(WPS)

#### اتصال Wi-Fi تلقائي:

ضبط إعدادات شبكة Wi-Fi باستخدام معلومات شبكة Wi-Fi المتوفرة على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي.

#### تعطيل Wi-Fi:

تعطيل شبكة Wi-Fi. سيتم قطع اتصال البنية الأساسية.

:Wi-Fi Direct

طرق أخرى:

:iOS

قراءة شفرة الاستجابة السريعة من iPhone, iPad, or iPod touch لاتصال باستخدام Wi-Fi Direct.

أجهزة تعمل بنظام تشغيل أخرى:

ضبط إعدادات Wi-Fi Direct عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور.

:قائمة (Menu)

تغيير اسم الشبكة:

تغيير Wi-Fi Direct SSID (اسم الشبكة).

تغيير كلمة المرور:

تغيير كلمة المرور لاتصال Wi-Fi Direct.

تعطيل Wi-Fi Direct

.تعطيل وظيفة Wi-Fi Direct

استعادة الإعدادات الافتراضية:

.استعادة إعدادات Wi-Fi Direct

إعداد شبكة LAN السلكية:

قم بإعداد اتصال الشبكة الذي يستخدم كبل LAN وجهاز توجيه أو تغييره. عند استخدام ذلك، يتم تعطيل اتصالات Wi-Fi.

حالة الشبكة:

وضع LAN/Wi-Fi السلكي:

لعرض معلومات شبكة الطابعة.

حالة Wi-Fi Direct

.لعرض معلومات إعداد Wi-Fi Direct

ورقة حالة الطابعة:

يطبع ورقة حالة الشبكة.

تم طباعة المعلومات المتعلقة بالإيثرنت، Wi-Fi Direct، Wi-Fi، وما إلى ذلك في صفحتين أو أكثر.

التحقق من الاتصال:

للتحقق من اتصال الشبكة الحالية وطباعة تقرير. إذا واجهتك أية مشكلات تتعلق بالاتصال، فراجع تقرير الفحص لحل تلك المشكلات.

متقدم:

اسم الجهاز:

لتغيير اسم الجهاز إلى أي اسم يتألف مما يتراوح بين حرفين إلى 15 حرفًا.

:TCP/IP

لتكون إعدادات IP، إذا كان عنوان IP ثابتاً.

للتكون التلقائي، استخدم عنوان IP المعيين بواسطة DHCP.

لضبط اليدوي، اضبط على "يدوي" ثم أدخل عنوان IP الذي تريد تعيينه.

الخادم الوكيل:

اضبط هذا الإعداد إذا كنت تريدين استخدام خادم الوكيل في بيئتك، وترید ضبطه في الطابعة أيضاً.

عنوان IPv6:

لتحديد ما إذا تم تمكين عنوان IPv6 أو لا.

سرعة الارتباط والازدواج:

حدد إعداداً ثنائياً للاتجاه وسرعة الإيثرنت المناسبة. إذا حددت إعداداً بخلاف "تلقيائي"، فتأكد من تطابق الإعداد مع الإعدادات الموجودة في موزع الشبكة الذي تستخدمه.

## إعدادات خدمة الويب

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات خدمة الويب

خدمات Epson Connect

عرض إذا ما كانت الطابعة مسجلة ومتعلقة بخدمة Epson Connect أو لا.

يمكنك التسجيل في الخدمة عن طريق تحديد تسجيل واتباع الإرشادات.

للاطلاع على أدلة الاستخدام، تفضل بزيارة موقع البوابة الإلكترونية التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

(أوروبا فقط) <http://www.epsonconnect.eu>

عندما يتم تسجيلك، يمكنك تغيير الإعدادات التالية.

تعليق/استئناف:

حدد إذا ما كنت تريدين تعليق خدمات Epson Connect أو استئنافها.

إلغاء التسجيل:

إلغاء تسجيل الطابعة من خدمات Epson Connect

## إعدادات الفاكس

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الفاكس

معلومات ذات صلة

← "التحقق من اتصال الفاكس" في الصفحة 215

← "معالج إعداد الفاكس" في الصفحة 215

- ["إعدادات الأساسية" في الصفحة 215](#)
- ["إعدادات الإرسال" في الصفحة 217](#)
- ["إعدادات الاستلام" في الصفحة 218](#)
- ["إعدادات التقرير" في الصفحة 220](#)
- ["إعدادات الأمان" في الصفحة 220](#)

### التحقق من اتصال الفاكس

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > التتحقق من اتصال الفاكس

يعلم تحديد التتحقق من اتصال الفاكس في التتحقق من اتصال الطابعة بخط الهاتف وجاهزيتها للإرسال عبر الفاكس. يمكنك طباعة نتيجة التتحقق على ورق عادي بحجم A4.

### معالج إعداد الفاكس

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة التحكم الخاصة بالطابعة أدناه:

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > معالج إعداد الفاكس

يتسبب تحديد معالج إعداد الفاكس في ضبط إعدادات الفاكس الأساسية. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

### معلومات ذات صلة

- ["إعدادات الأساسية" في الصفحة 215](#)
- ["إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها" في الصفحة 71](#)

### الإعدادات الأساسية

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > الإعدادات الأساسية

سرعة الفاكس:

حدد سرعة إرسال الفاكس. نوصي بتحديد بطيء (9600 بت في الثانية) في حالة حدوث خطأ متكرر في الاتصال، عند إرسال/استلام الفاكس إلى/من الخارج، أو عند استخدامك لخدمة الهاتف عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP).

:ECM

لمعالجة الأخطاء تلقائياً عند إرسال الفاكس (وضع معالجة الأخطاء)، الناتجة غالباً عن التشويش في خط الهاتف. في حالة تعطيل تلك الميزة، لا يمكنك إرسال أو استلام المستندات بالألوان.

اكتشاف نغمة الطلب:

لاكتشاف نغمة الرنين قبل البدء في الاتصال. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة هاتف خاصة (PBX) أو خط هاتف رقمي، فقد تفشل الطابعة في بدء طلب الاتصال. في تلك الحالة، غير إعداد نوع الخط إلى PBX. إذا لم يفلح هذا الإجراء، فعطل تلك الميزة. إلا أن تعطيل تلك الميزة قد يؤدي إلى إسقاط الخانة الرقمية الأولى من رقم الفاكس وإرسال الفاكس إلى رقم خطأ.

وضع الطلب:

حدد نوع نظام الهاتف الذي وصَّلت الطابعة به. عند الضبط على نبضة، يمكنك بشكل مؤقت تحويل وضع طلب الاتصال من النبضات إلى الرنين من خلال الضغط على \* (يتم إدخال الحرف "T") أثناء إدخال الأرقام على الشاشة العلوية للفاكس. قد لا يتم هذا الإعداد وفقاً لمنطقتك أو بلدك.

**نوع الخط:**

حدد نوع الخط الذي وصّلت الطابعة به.

:PSTN

حدد PSTN عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة هاتف عامة مبدلة.

:PBX

حدد PBX عند استخدام الطابعة في بيئة تستخدم خطوطاً داخلية وتتطلب رمز وصول خارجيًّا، مثل 0 و 9، للوصول إلى خط خارجي. بالنسبة إلى البيئات التي تستخدم مودم DSL أو مهابيًّا طرفيًّا، يوصى أيضًا بتعيين PBX.

**رمز الوصول:**

حدد استخدم، ثم سجل رمز وصول خارجي مثل 0 أو 9. ثم، أدخل العلامة (#) بدلاً من الرمز الحقيقي عند إرسال فاكس إلى رقم فاكس خارجي. كما يجب استخدام رمز # في جهات الاتصال كرمز وصول خارجي. لن تتمكن من إرسال الفاكسات إلى جهة الاتصال في حال ضبط رمز الوصول الخارجي مثل 0 أو 9 في جهة اتصال. وإذا حدث ذلك، فاضبط رمز الوصول على لا تستخدم، وإلا يجب عليك تغيير الرمز في جهات الاتصال إلى #.

**العنوان:**

أدخل اسم المرسل ورقم الفاكس. تظهر تلك البيانات كترويسة على الفاكسات الصادرة.

**رقم الهاتف:**

يمكنك إدخال ما يصل إلى 20 حرفاً باستخدام 0-9 + أو مسافة.

**عنوان الفاكس:**

يمكنك تسجيل ما يصل إلى 21 اسمًا مرسلاً حسب الضرورة. يمكنك إدخال ما يصل إلى 40 حرفاً لكل اسم مرسل.

**وضع الاستلام:**

حدد وضع الاستلام. لمزيد من التفاصيل، انظر المعلومات ذات الصلة أدناه.

:DRD

إذا كنت مشترِكًا في خدمة الرنين المميز من شركة الاتصالات التي تتعامل معها، فحدد نُقط الرنين المطلوب استخدامه للفاكسات الواردة. تتيح لك خدمة الرنين المميز التي توفرها العديد من شركات الاتصالات (يختلف اسم الخدمة باختلاف الشركة) استخدام أرقام هاتف متعددة عبر خط هاتف واحد. ويتم تعين نُقط رنين مختلف لكل رقم. يمكنك استخدام رقم واحد للمكالمات الصوتية وخط آخر لمكالمات الفاكس. وقد يكون هذا الإعداد إما شغل أو وقف حسب المنطقة.

**عدد رنات الرد:**

حدد عدد التنبيةات التي يجب أن تسمعها قبل بدء تلقي الفاكس تلقائيًّا.

**استلام عن بُعد:**

**استلام عن بُعد:**

عندما ترد على مكالمة فاكس واردة على هاتف متصل بالطابعة، يمكنك البدء في تلقي الفاكس من خلال إدخال الرمز باستخدام الهاتف.

**رمز البدء:**

عين رمز البدء الخاص بـ استلام عن بُعد. أدخل رمزين باستخدام 0-9، و \*، و #.

**فاكس الرفض:**

**فاكس الرفض:**

حدد خيارات رفض استلام الفاكسات غير المهمة.

**قائمة الأرقام المرفوعة:**

إذا وُجد رقم هاتف الطرف الآخر في قائمة الأرقام المرفوعة، فحدد ما إذا كنت سترفض الفاكسات الواردة أو لا.

**حظر عنوان الفاكس الفارغ:**

إذا حُظر رقم هاتف الطرف الآخر، فحدد ما إذا كنت تريد رفض استلام الفاكسات أو لا.

**جهات الاتصال غير المسجلة:**

إذا كان رقم هاتف الطرف الآخر غير موجود في جهات الاتصال، فحدد ما إذا كنت تريد رفض استلام الفاكسات أم لا.

**تعديل قائمة أرقام الرفض:**

يمكنك تسجيل ما يصل إلى 30 رقم فاكس لرفض الفاكسات والملامحات. أدخل ما يصل إلى 20 حرفاً باستخدام 0-9، \*، #، أو مسافة.

#### معلومات ذات صلة

◀ "إعداد الطابعة لإرسال فاكسات واستلامها" في الصفحة 71

◀ "ضبط إعدادات نظام شبكة الهاتف الخاصة (PBX)" في الصفحة 73

◀ "استلام الفاكسات القادمة" في الصفحة 85

◀ "وضع إعدادات منع الفاكسات غير المهمة" في الصفحة 75

#### إعدادات الإرسال

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الإرسال

وقت انتظار المستند الأصلي التالي:

وقت انتظار المستند الأصلي التالي:

مُكِّن هذا الإعداد لبدء إرسال الفاكس بعد إجراء مسح ضوئي لمستند من خلال الضغط على ، ثم انتظار المستند الأصلي التالي حتى انقضاء المدة الزمنية المحددة.

**الوقت**

اضبط الوقت لانتظار المستند الأصلي التالي.

وقت عرض معاينة الفاكس:

وقت عرض معاينة الفاكس:

مُكِّن هذا الإعداد لبدء إرسال الفاكس بعد انقضاء المدة الزمنية المحددة بدون تنفيذ أي عملية بعد عرض شاشة المعاينة.

**الوقت:**

حدد المدة الزمنية لمعاينة المستند الممسووح ضوئياً قبل إرساله.

**إعدادات الاستلام**

معلومات ذات صلة

["إخراج الفاكس" في الصفحة 218](#) ←  
["إعدادات الطباعة" في الصفحة 218" ←](#)

**إخراج الفاكس**

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إخراج الفاكس

حفظ إلى الوارد:

**حفظ إلى الوارد:**

يحفظ الفاكسات المستلمة في صندوق الوارد الخاص بالطابعة. يمكن حفظ ما يصل إلى 100 مستند. يرجى ملاحظة أنه قد لا تتمكن من حفظ 100 مستند على حسب ظروف التخزين مثل حجم المستندات المحفوظة كملفات، واستخدام مزايـا متعددة لحفظ الفاكس في وقت واحد.

على الرغم من عدم طباعة الفاكسات المستلمة تلقائياً، يمكنك عرضها على شاشة الطابعة وطباعة الفاكسات التي تحتاج إليها فقط.

**الخيارات المتاحة عند امتلاء الذاكرة:**

يمكنك تحديد العملية لطباعة الفاكس المستلم أو رفض استلامه عندما تكون ذاكرة صندوق الوارد ممتلئة.

**إعدادات كلمة مرور صندوق الوارد:**

تحمي كلمة مرور صندوق الوارد منع المستخدمين من الاطلاع على الفاكسات المستلمة. حدد تغيير لتغيير كلمة المرور، وحدد إعادة تعيين لإلغاء حماية كلمة المرور. عند تغيير كلمة المرور أو إعادة ضبطها، يجب إدخال كلمة المرور الحالية.

لا يمكنك تعين كلمة مرور عند تعين الخيارات المتاحة عند امتلاء الذاكرة على استلام الفاكسات وطباعتها.

**حفظ إلى الكمبيوتر:**

يحفظ الفاكسات المستلمة كملفات بتنسيق PDF على كمبيوتر متصل بالطابعة. يمكنك ضبط ذلك على نعم فقط من خلال استخدام FAX Utility (تطبيق). لا يمكنك تمكين ذلك من لوحة التحكم بالطابعة. ثبت FAX Utility على جهاز الكمبيوتر مقدماً. بعد ضبط ذلك على نعم، يمكنك تغيير هذا إلى نعم وطباعة من لوحة التحكم بالطابعة.

معلومات ذات صلة

["ضبط إعدادات حفظ الفاكسات المستلمة" في الصفحة 74" ←](#)

**إعدادات الطباعة**

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطابعة أدناه.

الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الاستلام > إعدادات الطباعة

تقليل تلقائي:

يطبع الفاكسات المستلمة ذات المستندات كبيرة الحجم والتي تم تصغيرها لتلائم حجم الورق الموجود في مصدر الورق. قد لا تكون ميزة تصغير الحجم متوفرة دائماً وفقاً للبيانات المستلمة. في حالة إيقاف تشغيل تلك الميزة، يتم طباعة المستندات كبيرة الحجم بحجمها الأصلي على عدة صفحات، أو ربما تخرج ورقة ثانية فارغة.

**إعدادات الصفحات المنشورة:**

يطبع الفاكسات المستلمة مع تقسيم الصفحة عندما يكون حجم المستندات المستلمة أكبر من حجم الورق الذي تم تحميله في الطابعة. إذا كان المقدار الذي يزيد عن طول الورق أقل من القيمة المعينة في حذف البيانات المطبوعة بعد التقسيم- الحد، يتم تجاهل الزيادة. إذا كان المقدار الذي يزيد عن طول الورق أكبر من القيمة المعينة، تتم طباعة الزيادة في ورقة أخرى.

**حذف البيانات المطبوعة بعد التقسيم:****حذف البيانات المطبوعة بعد التقسيم:**

حدد المساحة المطلوب حذفها من المستند عندما يكون المقدار الذي يزيد عن طول الورق أقل من القيمة المعينة في الحد.

**الحد:**

إذا كان المقدار الذي يزيد عن طول الورق أقل من هذه القيمة أو يساويها، يتم تجاهل الزيادة ولا تتم طباعتها.

**التدخل عند التقسيم:****التدخل عند التقسيم:**

عند تعيينه على شغل وتقسيم البيانات وطباعتها بسبب زيادة المقدار عن حذف البيانات المطبوعة بعد التقسيم < الحد، تتم طباعة البيانات المقسمة باستخدام الطول المتداخل المحدد في عرض التدخل.

**عرض التدخل:**

تم الطباعة فوق البيانات التي تزيد عن هذه القيمة.

**تدوير تلقائي:**

لتدوير الفاكسات المستلمة كمستندات بحجم A5 ذات اتجاه أفقى كي يتم طباعتها على ورق بحجم A5. يستخدم هذا الإعداد عند ضبط إعداد حجم الورقة إلى A5.

بمجرد تحديد وقف، يفترض أن تكون الفاكسات المستلمة بحجم A5 ذات الاتجاه الأفقي -والتي يكون عرضها متساوياً لعرض المستندات العمودية بحجم A4- من الفاكسات ذات الحجم A4 وتُطبع على هذا النحو.

تحقق من إعداد حجم الورق في الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < إعدادات مصدر الورق.

**إضافة معلومات الاستلام:**

طباعة معلومات الاستلام في الفاكس المستلم، حتى إذا لم يضبط المُرسل معلومات الترويسة، تشمل معلومات الاستلام تاريخ الاستلام، ووقته، ومعرف المُرسل ورقم الصفحة (على سبيل المثال "ص 1"). عند تعيين إعدادات الصفحات المنشورة يتم إدراج رقم تقسيم الصفحة.

**ثنائي الوجه:****ثنائي الوجه:**

يطبع عدة ورقات من الفاكسات المستلمة على كلا جانبي الورقة.

**هامش التجليد:**

حدد موضع التجميع.

**وقت بدء الطباعة:**

حدد الخيارات لبدء طباعة الفاكسات المراد استقبالها.

■ بعد استلام كل الصفحات: تبدأ الطباعة بعد استلام كل الصفحات. لبدء الطباعة من الصفحة الأولى أو الصفحة الأخيرة، يعتمد ذلك على إعداد ميزة تراص بالترتيب. راجع توضيحات تراص بالترتيب.

▪ بعد استلام أول صفحة: لبدء الطباعة عند استلام الصفحة الأولى، ثم الطباعة بمثابة ترتيب الصفحات المستلمة. إذا تعذر على الطباعة بدء الطباعة، على سبيل المثال تقوم بطباعة مهام أخرى، تبدأ الطباعة في طباعة الصفحات المستلمة كدفاتع عند توفر ذلك.

تراس بالترتيب:

نظرًا لطباعة الصفحة الأولى في النهاية (الإخراج إلى الأعلى)، يتم ترتيب المستندات المطبوعة بترتيب الصفحات الصحيح. قد لا تتوفر تلك الميزة عندما تكون ذاكرة الطباعة على وشك النفاذ.

وقت تعليق الطباعة:

وقت تعليق الطباعة:

تحفظ الطباعة المستندات المستلمة في ذاكرة الطباعة دون طباعتها، وذلك أثناء الفترة الزمنية المحددة. يمكن استخدام تلك الميزة لتجنب الفوضاء أثناء الليل أو منع عرض المستندات السرية عندما تكون غير موجودة بالمكان. قبل استخدام تلك الميزة، تأكد من وجود مساحة خالية كافية.

وقت التوقف:

يوقف طباعة المستندات.

وقت إعادة التشغيل:

يعيد تشغيل طباعة المستندات تلقائيًا.

الوضع الصامت:

لتقليل الضوضاء التي تسببها الطباعة عند طباعة الفاكسات، ومع ذلك قد تقل سرعة الطباعة.

## إعدادات التقرير

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطباعة أدناه.  
الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات التقرير

طباعة تلقائية لسجل الفاكسات:

لطباعة سجل الفاكس بشكل تلقائي. حدد تشغيل (كل 30) لطباعة سجل في كل مرة يتم فيها إكمال 30 مهام فاكس. حدد تشغيل (وقت محدد) لطباعة السجل في وقت محدد. ولكن إذا زاد عدد مهام الفاكس عن 30، تتم طباعة السجل قبل الوقت المحدد.

إرفاق الصورة بالتقرير:

لطباعة تقرير الإرسال مع صورة للصفحة الأولى من المستند المرسل. حدد تشغيل (صورة كبيرة) لطباعة الجزء العلوي من الصفحة من دون تصغير حجمها. حدد تشغيل (صورة صغيرة) لطباعة الصفحة بالكامل مع تصغير حجمها بحيث يلائم حجم التقرير.

تنسيق التقرير:

حدد تسييقًا لتقارير الفاكس في الفاكس <  (المزيد) > تقرير الفاكس بخلاف تبع البروتوكول. حدد التفاصيل للطباعة مع رموز الخطأ.

## إعدادات الأمان

يمكنك العثور على القائمة الموجودة بلوحة تحكم الطباعة أدناه.  
الإعدادات > إعدادات عامة > إعدادات الفاكس > إعدادات الأمان

**قيود الاتصال المباشر:**

يعمل شغل على تعطيل الإدخال اليدوي لأرقام فاكس المستلم والسماح للمشغل بتحديد مستلمين من قائمة جهات الاتصال أو سجل الإرسال فقط.

يتطلب تحديد إدخال مرتين من المشغل إدخال رقم الفاكس مرة أخرى إذا كان الرقم قد تم إدخاله يدوياً.  
يمكن تحديد وقف الإدخال اليدوي لأرقام فاكس المستلم.

**قيود البث:**

يتيح تحديد شغل إدخال رقم فاكس واحد فقط ليكون رقم المستلم.

**تأكيد قائمة العنوان:**

يتسبب تحديد شغل في عرض شاشة تأكيد المستلم قبل بدء الإرسال.  
يمكنك تحديد المستلمين من الكل أو للبث فقط.

**مسح بيانات النسخ الاحتياطي تلقائياً:**

تُخزن النسخ الاحتياطية من المستندات المرسلة والمستلمة مؤقتاً عادةً في ذاكرة الطابعة للاستعداد لانقطاع الطاقة غير المتوقع بسبب الأعطال الكهربائية أو عمليات التشغيل غير الصحيحة.

يعمل تحديد شغل على المحو التلقائي للنسخ الاحتياطية عند اكمال عملية إرسال مستند أو استلامه بنجاح وبعدما تصبح النسخ الاحتياطية غير ضرورية.

**مسح بيانات النسخ الاحتياطي:**

محو كل النسخ الاحتياطية المخزنة مؤقتاً في ذاكرة الطابعة. أجري تلك الخطوة قبل إعطاء الطابعة لشخص آخر أو التخلص منها.

**حالة التوريد**

حدد القائمة على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
**الإعدادات > حالة التوريد**

عرض المستوى التقريري للحبر والعمر الافتراضي لصندوق الصيانة.

 عندما يتم عرض **!**، يشير ذلك إلى انخفاض مستوى الحبر أو امتلاء صندوق الصيانة تقريرياً. عندما يتم عرض **X**، يجب عليك استبدال العنصر نظراً لنفاد الحبر أو امتلاء صندوق الصيانة.

**معلومات ذات صلة**

**"استبدال خراطيش الحبر"** في الصفحة 187  
**"استبدال صندوق الصيانة"** في الصفحة 191

**الصيانة**

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
**الإعدادات > الصيانة**

**التحقق من فوهات رأس الطباعة:**

حدد هذه الميزة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. تطبع الطابعة نموذج فحص فوهة.

**تنظيف رأس الطباعة:**

حدد هذه الميزة لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة.

**تنظيف فعال:**

حدد هذه الميزة لإجراء تنظيف فعال إذا كانت رأس الطباعة مسدودة للغاية أو استمر انسدادها بعد تكرار التنظيف العادي. يتم استهلاك المزيد من الحبر بشكل أكثر من التنظيف العادي.

**محاذاة رأس الطباعة:****المحاذاة الأساسية:**

حدد هذه الميزة إذا كانت مطبوعاتك تبدو غير واضحة أو كانت النصوص والأسطر غير محاذاة.

**محاذاة أفقية:**

حدد هذه الميزة إذا ظهرت أشرطة أفقية على فواصل زمنية منتظمة في مطبوعاتك.

**استبدال خرطوشة (خراطيش) الحبر:**

استخدم هذه الميزة لاستبدال خرطوشات الحبر قبل نفاد الحبر.

**السعة المتبقية لصندوق الصيانة:**

 لعرض مدة الخدمة التقريرية لعلبة الصيانة. عند ظهور ، يشير ذلك إلى قرب امتلاء علبة الصيانة. عند ظهور ، يشير ذلك إلى امتلاء علبة الصيانة.

**تنظيف موجه الورق:**

حدد هذه الميزة في حالة وجود بقع حبر على البكرات الداخلية. تقوم الطابعة بتغذية الورق لتنظيف البكرات الداخلية.

**معلومات ذات صلة**

["فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 104](#) ←

["تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 105](#) ←

["محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 106](#) ←

["استبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 187](#) ←

["استبدال صندوق الصيانة" في الصفحة 191](#) ←

["تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 107](#) ←

## طباعة ورقة الحالة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

[الإعدادات < طباعة ورقة الحالة](#)

**ورقة حالة التهيئة:**

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة الطابعة والإعدادات الحالية.

**ورقة حالة المستلزمات:**

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة المواد القابلة للاستهلاك.

**ورقة سجل الاستخدام:**

اطبع أوراق المعلومات التي توضح سجل استخدام الطابعة.

## عداد المطبوعات

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
الإعدادات > عدد المطبوعات

لعرض إجمالي عدد المطبوعات، والمطبوعات بالأبيض والأسود، وبالألوان بما في ذلك عناصر مثل ورقة الحالة منذ الوقت الذي اشتريت فيه الطابعة.

حدد طباعة الورقة عندما ترغب في طباعة النتيجة. تشمل أيضًا الورقة المطبوعة على عدد الصفحات التي تم مسحها ضوئيًّا. المعلومات المتضمنة في الورقة هي نفسها التي تتضمن عند الطباعة من وظائف أخرى في ورقة سجل الاستخدام.

## إعدادات المستخدم

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
الإعدادات > إعدادات المستخدم

نسخ:

يمكنك تغيير الإعدادات الافتراضية في قائمة النسخ.

مسح ضوئي إلى كمبيوتر

يمكنك تغيير الإعدادات الافتراضية في قائمة مسح ضوئي إلى كمبيوتر.

مسح ضوئي إلى سحابة:

يمكنك تغيير الإعدادات الافتراضية في قائمة مسح ضوئي إلى سحابة.

الفاكس:

يمكنك تغيير الإعدادات الافتراضية في قائمة الفاكس.

## أبحاث العملاء

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
الإعدادات > أبحاث العملاء

توفر معلومات استخدام المنتج مثل عدد المطبوعات، لشركة Seiko Epson Corporation. حدد الإعدادات — موافقة، ومن ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

## استعادة الإعدادات الافتراضية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.  
الإعدادات > استعادة الإعدادات الافتراضية

إعدادات الشبكة:

إعادة تعيين إعدادات الشبكة إلى قيمها الافتراضية.

**إعدادات النسخ:**

إعادة إعدادات النسخ إلى قيمها الافتراضية.

**إعدادات المسح الضوئي:**

إعادة إعدادات المسح الضوئي إلى قيمها الافتراضية.

**إعدادات الفاكس:**

إعادة إعدادات الفاكس إلى قيمها الافتراضية.

**مسح كل البيانات والإعدادات:**

محو كل المعلومات الشخصية المخزّنة في ذاكرة الطابعة وإعادة كل الإعدادات إلى قيمها الافتراضية.

## تحديث البرامج الثابتة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

**الإعدادات > تحديث البرامج الثابتة**

**تحديث:**

تحقق مما إذا كان تم تحميل الإصدار الأخير للبرامج الثابتة في خادم شبكة الإنترنت أم لا. إذا كان التحديث متوفراً، فيمكنك تحديد إذا ما كنت ستبذل التحديث أم لا.

**إشعار:**

حدد شغل لاستلام إعلام إذا توفر تحديث للبرنامج الثابت.

## مواصفات المنتج

### مواصفات الطابعة

فوهات الحبر الأسود: 400	مكان فوهات رأس الطابعة	
فوهات الحبر الألوان: 128 لكل لون		
64 إلى 90 جم/ <sup>2</sup>	ورق عادي	وزن الورق *
75 إلى 100 جم/ <sup>2</sup>	الأطراف	

حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطابعة أو قد تقل جودة الطابعة حسب خصائص الورق أو جودته.

\*

### المنطقة القابلة للطباعة

#### منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطابعة.

**الطباعة مع وجود حدود**

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
41.0 مم (1.61 بوصة)	C	
37.0 مم (1.46 بوصة)	D	

**الطباعة بلا حدود**

44.0 مم (1.73 بوصة)	A	
40.0 مم (1.57 بوصة)	B	

**منطقة قابلة للطباعة للأظافر**

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطابعة.

3.0 مم (0.12 بوصة)	A	
3.0 مم (0.12 بوصة)	B	
18.0 مم (0.71 بوصة)	C	
41.0 مم (1.61 بوصة)	D	

**مواصفات الماسحة الضوئية**

نوع الماسحة الضوئية	مسطحة
جهاز كهروضوئي	CIS (وحدة استشعار اتصال الصور الملونة)
وحدات البكسل الفعالة	10200×14040 بكسل (1200 نقطة لكل بوصة)
الحد الأقصى لحجم المستند	216×297 مم (8.5×11.7 بوصة).
درجة دقة الماسح الضوئي	1200 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 2400 نقطة في البوصة (المسح الضوئي الفرعي)
درجة دقة الإخراج	50 إلى 9600 نقطة لكل بوصة بمعدل تزايد نقطة واحدة لكل بوصة

اللون	عمق اللون
<input type="checkbox"/> 48 بت لكل بكسل داخلي (16 بت لكل بكسل لكل لون داخلي) <input type="checkbox"/> 24 بت لكل بكسل خارجي (8 بت لكل بكسل لكل لون خارجي)	
الدرج الرمادي	
<input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 8 بت لكل بكسل خارجي	
الأسود والأبيض	
<input type="checkbox"/> 16 بت لكل بكسل داخلي <input type="checkbox"/> 1 بت لكل بكسل خارجي	
	LED
LED	مصدر الضوء

## مواصفات وحدة التغذية التلقائية للمستندات

Indian-Legal ,Legal ,.8.5×13 in ,Letter ,A4	أحجام الورق المتوفرة
ورق عادي	نوع الورق
64 إلى 95 جم/ <sup>2</sup>	وزن الورق
30 ورقة أو 3.3 مم :Letter ,A4 10 ورقات :Indian-Legal ,Legal ,.8.5×13 in	سعة التحميل
غير مدعوم	المسح الضوئي التلقائي على الوجهين

حتى عندما يتواافق المستند الأصلي مع مواصفات الوسائط التي يمكن وضعها في وحدة التغذية التلقائية للمستندات، قد لا تتم التغذية من وحدة التغذية التلقائية للمستندات أو قد تنخفض جودة المسح الضوئي حسب خصائص الورق أو جودته.

## مواصفات الفاكس

جهاز فاكس يتميز بإمكانية طباعة الفاكسات بالأبيض والأسود والألوان (المجموعة المميزة 3 من ITU-T)		نوع الفاكس
خطوط الهاتف التناهيرية القياسية، وأنظمة شبكة الهاتف الخاصة (PBX)		الخطوط المدعومة
<input type="checkbox"/> قياسي: 8 بيل/ملم × 3.85 خط/ملم (203 بيل/بوصة.98 خط/بوصة) <input type="checkbox"/> جيدة: 8 بيل/ملم × 7.7 خط/ملم (203 بيل/بوصة.196 خط/بوصة) <input type="checkbox"/> الصورة: 8 بيل/ملم × 7.7 خط/ملم (203 بيل/بوصة.196 خط/بوصة)	أحادي اللون	الدقة
200×200 نقطة لكل بوصة	اللون	
ما يصل إلى 33.6 كيلو بت في الثانية		السرعة
MH/MR/MMR	أحادي اللون	طريقة الضغط
JPEG	اللون	

معايير الاتصال		
A4 ,Letter	زجاج الماسحة الضوئية	إرسال حجم الورق
Indian-Legal ,Legal ,8.5×13 in ,Letter ,A4	وحدة التغذية التلقائية للمستندات	
Legal ,A4 ,Letter		تسجيل حجم الورق
حوالي 3 ثوان (مخطط ITU-T رقم 1 لورق A4 في وضع MMR القياسي بسرعة 33.6 كيلوبت/ثانية)		سرعة النقل*
حتى 100 صفحة (عند استلام مخطط ITU-T رقم 1 في وضع الأبيض والأسود القياسي)		ذاكرة الصفحات*
حتى 100	عدد جهات الاتصال	جهات الاتصال
حتى 99	عدد جهات الاتصال المجمعة	
2 مرة (بفواصل زمنية قدرها 1 دقيقة)		إعادة الطلب*
خط هاتف RJ-11, ضبط اتصال الهاتف RJ-11		الواجهة

1\* تعتمد السرعة الحقيقية على المستند وجهاز المستلم وحالة خط الهاتف.

2\* يتم الاحتفاظ بها حتى أثناء انقطاع الطاقة.

3\* قد تختلف المواصفات حسب البلد أو المنطقة.

## مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة*
-----------------	------------------

\* كابلات USB 3.0 غير مدعومة.

## مواصفات الشبكة

### مواصفات شبكة Wi-Fi

المقاييس	1* IEEE 802.11b/g/n
نطاق التردد	2,4 جيجا هرتز
أوضاع التنسيق	البنية الأساسية، شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط)* <sup>2*3</sup>
وسائل أمان اللاسلكي	WPA3-SAE (AES) , <sup>5*</sup> WPA2-PSK (AES) ,WEP (64/128bit)

1\* لا يتوفر IEEE 802.11n إلا لـ HT20 فقط.

2\* غير مدعوم للتتوافق مع IEEE 802.11b.

3\* يتوافق وضع نقطة الوصول البسيط مع اتصال Wi-Fi (البنية الأساسية) أو اتصال Ethernet.

4\* لا تدعم شبكة Wi-Fi المباشرة سوى WPA2-PSK (AES).

5\* متواافق مع مقاييس WPA2 مع دعم WPA/WPA2 الشخصي.

## Ethernet مواصفات

1* IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE802.3u (100BASE-TX)	المقاييس
<sup>2*</sup> اتصال Ethernet الذي يتميز بالفعالية في استهلاك الطاقة IEEE802.3az	وضع الاتصال
100Mbps Full ,10Mbps Half duplex ,10Mbps Full duplex (100Mbps Half duplex ,duplex	الموصل RJ-45

1\* استخدم كبلًا مزدوجًا مجدولاً مصفحاً (STP) من الفئة 5e أو أعلى لمنع مخاطر تداخل الموجات اللاسلكية.

2\* يجب أن يتوافق الجهاز المتصل مع معايير IEEE802.3az.

## IPv4/IPv6 وظائف الشبكة

الوظائف	طباعة الشبكة	الموصل	البيانات	البيانات
طباعة الشبكة				
-	✓	IPv4	(WindowsEpsonNet Print	
-	✓	IPv6 ,IPv4	((WindowsStandard TCP/IP	
أو Windows Vista الإصدارات الأحدث	✓	IPv6 ,IPv4	طباعة خدمات ويب للأجهزة بنظام (Windows)	
-	✓	IPv6 ,IPv4	(Mac OS طباعة Bonjour	
-	✓	IPv6 ,IPv4	(Mac OS ,Windows) طباعة IPP	
كاميرا رقمية	-	IPv4	طباعة (شبكة PictBridge	
-	✓	IPv4	طباعة البريد الإلكتروني، الطباعة عن بعد (Epson Connect	
OS X iOS أو الأحدث, iOS 5 أو Mavericks (10.9.5) * الأحدث	✓	IPv6 ,IPv4	(Mac OS ,(iOSAirPrint	
-	✓	IPv6 ,IPv4	Epson Scan 2	المسح الضوئي للشبكة
أو الأحدث، Windows 7 OS X El Capitan أو * الأحدث (10.11)	✓	IPv4	Epson ScanSmart	
Windows Vista/ OS أو ,Windows XP X Yosemite (10.10)/ OS X Mavericks (10.9.5)	✓	IPv4	Event Manager	
-	✓	IPv4	Epson Connect للخدمة السحابية (المسح الضوئي)	
OS X Mavericks * أو الأحدث (10.9.5)	✓	IPv6 ,IPv4	AirPrint (مسح ضوئي)	

الوظائف	IPv6 ، IPv4	استلام فاكس	إرسال فاكس	مدعومة	ملاحظات
	IPv4		إرسال فاكس	✓	-
	IPv4	استلام فاكس		✓	-
Faxout) AirPrint)				✓	OS X Mavericks * أو الأحدث * (10.9.5)

\* .Mac OS أو iOS أحدث إصدار يستخدمه نوصي.

## بروتوكول الأمان

IPPS ، HTTPS خادم/عميل	SSL/TLS
	SNMPv3

## خدمات الطرف الثالث المدعومة

الخدمات	الطباعة	الfax	مدعومة	ملاحظات
AirPrint			✓	OS X Mavericks/iOS 5 أو الأحدث * (10.9.5)
المسح الضوئي			✓	* OS X Mavericks (10.9.5) أو الأحدث
		الfax	✓	* OS X Mavericks (10.9.5) أو الأحدث

\* .Mac OS أو iOS أحدث إصدار يستخدمه نوصيك.

## الأبعاد

الوزن *	الأبعاد	التخزين
		<input type="checkbox"/> العرض: 375 مم (14.8 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 347 مم (13.7 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 231 مم (9.1 بوصة).
		<input type="checkbox"/> الطباعة <input type="checkbox"/> العرض: 417 مم (16.4 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 503 مم (19.8 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 255 مم (10.0 بوصة).
تقريباً 6.4 كجم (14.1 رطل)		

\* بدون خراطيش الخبر وسلك الطاقة.

## المواصفات الكهربائية

220-240 فولت تيار متردد	240-100 فولت تيار متردد	مقنن التغذية الكهربائية
من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز	نطاق التردد المحدد
أميير 0.2	أميير 0.2-0.4	التيار المحدد
النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط / ISO (IEC24712)	النسخ المستقل: حوالي 12.0 واط / ISO (IEC24712)	استهلاك الطاقة (من خلال وصلة USB)
وضع الاستعداد: حوالي 5.4 واط	وضع الاستعداد: حوالي 5.4 واط	
وضع السكون: حوالي 1.0 واط	وضع السكون: حوالي 1.0 واط	
إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط	إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط	

ملاحظة:

- ❑ أخص الملصق الموجود على الطابعة لمعرفة جهدها الكهربائي.
- ❑ للمستخدمين في أوروبا، الرجاء زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## المواصفات البيئية

التشغيل	استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.
	<p>درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكافث)</p>
التخزين	<p>درجة الحرارة بعد شحن الحبر للمرة الأولى: 15- إلى 40 درجة مئوية (5 إلى 104 درجة فهرنهايت)* درجة الحرارة قبل شحن الحبر للمرة الأولى: 20- إلى 40 درجة مئوية (-4 إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكافث)</p>

\* يمكن التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

## المواصفات البيئية لخراطيش الحبر

30- إلى 40 درجة مئوية (22- إلى 104 درجة فهرنهايت)*	درجة حرارة التخزين
16- درجة مئوية (3.2 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 3 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).	درجة حرارة التجمد

\* يمكن تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

## متطلبات النظام

### Windows

Windows Vista، أو 7، أو 8/8.1، أو 10، أو الإصدار الأحدث  
Windows XP SP3 إصدار (32-بت)  
Windows XP Professional x64 Edition SP2  
أو الإصدار الأحدث Windows Server 2003 (SP2)

### Mac OS

نظام التشغيل Mac OS X 10.9.5 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل macOS 11 أو الإصدار الأحدث

#### ملاحظة:

- قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS بعض التطبيقات والميزات.
- نظام الملفات (UFS) UNIX الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

## معلومات تنظيمية

### المقاييس والاعتمادات

#### المقاييس والمواصفات الخاصة بطراز الولايات المتحدة

UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1	السلامة
FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)	التواافق الكهرومغناطيسي

يحتوي هذا الجهاز على الوحدة اللاسلكية التالية.

المصنّع: Seiko Epson Corporation

النوع: J26H006

يتوافق هذا المنتج مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC و RSS-210 من قواعد IC. لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج. يخضع التشغيل للشروطين التاليين: (1) لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في تشويش أو تداخل ضار و(2) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تشويش أو موجات متداخلة قد تصل إليه، بما في ذلك الموجات التي قد تؤثر بالسلب على تشغيله.

ملحق تشويش موجات الراديو على الخدمة المرخصة، تم تصميم هذا الجهاز ليتم استخدامه داخل المنشآت والمنازل وبعيداً عن النوافذ لضمان الحصول على أقصى درجات الحماية. ويخضع الجهاز (أو هوائي الإرسال الخاصة به) المثبت خارج المنشآت والمنازل للحصول على ترخيص.

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض للإشعاع التي أقرتها لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وهيئة الصناعة الكندية (IC) بشأن البيئة غير الخاضعة للمراقبة، كما يستوفي إرشادات التعرض لترددات الراديو (RF) التي أقرتها لجنة الاتصالات الفيدرالية في الملحق C بالنشرة OET65 و كذلك RSS-102 من قواعد التعرض لموجات الراديو الصادرة عن هيئة الصناعة الكندية. وينبغي تركيب هذا الجهاز وتشغيله بحيث يبقى المشعاع على بعد 7.9 بوصة (20 سم) على الأقل من جسم الإنسان (باستثناء الأطراف: اليدين والمعصمان والقدمان والكاحلان).

## المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

للمستخدم الأوروبي

تقر شركة Seiko Epson Corporation موجبة أن طراز المعدات اللاسلكية يتوافق مع التوجيه EU/53/2014. يتوفّر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

C623B

يستخدم فقط في أيرلندا، والمملكة المتحدة، والنمسا، وألمانيا، وليختنشتاين، وسويسرا، وفرنسا، وبليجيكا، ولوكمبرغ، وهولندا، وإيطاليا، والبرتغال، وإسبانيا، والدانمارك، وفنلندا، والنرويج، والسويد، وأيسلندا، وكرواتيا، وقبرص، واليونان، وسلوفينيا، ومالطا، وبولندا، والتشيك، وإستونيا، وال مجر، ولاتفيا، ولتوانيا، وبولندا، ورومانيا، وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج.



## المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأسترالي

AS/NZS CISPR32 Class B	التوافق الكهرومغناطيسي
------------------------	------------------------

تقر شركة Epson، بموجب هذا المستند أن الطراز التالي من الأجهزة تتوافق مع المتطلبات الأساسية والقوانين الأخرى ذات الصلة في AS/NZS4268

C623B

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج.

## المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز النيوزيلندي

### General Warning

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

Telepermitted equipment only may be connected to the EXT telephone port. This port is not specifically designed for 3-wire-connected equipment. 3-wire-connected equipment might not respond to incoming ringing when attached to this port.

### Important Notice

Under power failure conditions, this telephone may not operate. Please ensure that a separate telephone, not dependent on local power, is available for emergency use.

This equipment is not capable, under all operating conditions, of correct operation at the higher speeds for which it is designed. Telecom will accept no responsibility should difficulties arise in such circumstances.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom '111' Emergency Service.

## قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

■ الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات المواثيق الحكومية والأوراق المالية المحلية

■ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة

■ الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

تowan الحرص عند نسخ العناصر التالية:

■ الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغيرها.

■ جوازات السفر وترخيص القيادة وشهادات الملاعبة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغيرها.

ملاحظة:

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محام يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أي مواد منشورة.

## أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني ..... 235

الاتصال بدعم شركة Epson ..... 235

## موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. توفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

(أوروبا) <http://www.epson.eu/support>

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

## الاتصال بدعم شركة Epson

### قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

تعتمد قائمة دعم شركة Epson التالية على بلد البيع. قد لا تباع بعض المنتجات في موقعك الحالي، لذا تأكد من الاتصال بدعم شركة Epson في المنطقة التي اشتريت فيها المنتج.

إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير م ضمن في القائمة التالية، فاتصل بالمزود الذي قمت بشراء المنتج منه.  
سيكون دعم شركة Epson قادرًا على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي على الجزء الخلفي من المنتج).

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**, **Version Info**، أو الزر المماثل في برنامج المنتج).

العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس وأو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات وأو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات وأو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

## تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

## تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

## صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

توفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

### Epson مكتب الدعم الفني بشركة

هاتف: +886-2-2165-3138

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- ❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd

## تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالي من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

### عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل برامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

### Epson مكتب الدعم الفني بشركة

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكتوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

### نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

## تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا

يتمنى فرع شركة Epson في نيوزيلندا توفير مستوى عالي من خدمة العملاء. بالإضافة إلى وثائق المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

## عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.co.nz>

قم بالوصول إلى صفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في نيوزيلندا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل برامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

## مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 0800 237 766

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت المنتجات Epson وتكونها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول المنتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نرجوك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات وثائق منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

## نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

## تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

توفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

## مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❑ الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها
- ❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات، والدعم، والخدمات التالية:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

توفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

## مركز اتصالات Epson

الهاتف: 66-2460-9699

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- ❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❑ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- ❑ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

### مركز خدمة شركة Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

هاتف(مدينة هوشي منه): 84-8-3823-9239، 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

هاتف(مدينة هانوي): 84-4-3978-4785، 84-4-3978-4775

## تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات، الدعم، والخدمات التالية:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

❑ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتثبيت

❑ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

### الخط الساخن لشركة Epson

الهاتف: +62-1500-766

الفاكس: +62-21-808-66-799

يستطيع فريق الخط الساخن لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو الفاكس:

- ❑ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- ❑ الدعم الفني

### مركز خدمة شركة Epson

العنوان	اسم الشركة	الإقليم	الهاتف البريد الإلكتروني
Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	جاكرتا	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
سيربونج	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No. 17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
سيمارانج	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang - JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
جاكرتا	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
باندونج	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
ماكاسار	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
ميدان	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
باليمبانج	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
بيكانبرو	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
بونتیاناك	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
سامارinda	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
صربيا	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
يوجياكرتا	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id

الإقليم	اسم الشركة	العنوان	الهاتف البريد الإلكتروني
جيمبر	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no. 1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
مانادو	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
سيريبون	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
سيكارانج	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
ماديون	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
بوروكيرتو	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
بوجور	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
سيرانج	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
بالو	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
بنجرماسين	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
دينباسار	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id

العنوان	اسم الشركة	الإقليم	الهاتف البريد الإلكتروني
CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	جاكرتا	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	صربيا	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	EPSON SERVICE CENTER AMBON	أمبون	-

للمدن الأخرى غير المسرودة هنا، اتصل بالخط الساخن: 08071137766

## تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

صفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

■ معلومات المنتج

■ إجابات على الأسئلة الشائعة

■ أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

### الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

## تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

■ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

■ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

### مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: websupport@emsb.epson.com.my

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

### المكتب الرئيسي

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

## تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

توفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

### خط المساعدة

الخدمة ومعلومات المنتج والعناصر المستهلكة للطلبات (خطوط BSNL)

رقم الاتصال المجاني: 18004250011

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

للخدمة (مستخدمو CDMA والهواتف المحمولة)

رقم الاتصال المجاني: 186030001600

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

## تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

توفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

### خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (PLDT) 1-800-1069-37766

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيلا: (632) 8441 9030

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

**Epson Philippines Corporation**

خط الاتصال الرئيسي: +632-706-2609

فاكس: +632-706-2663