

# XP-5200 Series

# Manual de usuario



**Impresión**

**Copia**

**Escaneado**

**Mantenimiento de la impresora**

**Resolución de problemas**

# Índice

## Guía para este manual

Introducción a los manuales. . . . .	7
Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel). . . . .	7
Para empezar (manual en papel). . . . .	7
Manual de usuario (manual digital). . . . .	7
Información sobre los manuales más recientes. . . . .	7
Guía de Manuales de películas web. . . . .	7
Buscar información. . . . .	7
Imprimir solo las páginas que necesita. . . . .	8
Acerca de este manual. . . . .	9
Marcas y símbolos. . . . .	9
Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones. . . . .	9
Referencias del sistema operativo. . . . .	9
Marcas comerciales. . . . .	10
Copyright. . . . .	10

## Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. . . . .	13
Instrucciones de seguridad para la tinta. . . . .	13
Advertencias y avisos de la impresora. . . . .	14
Advertencias y avisos para la configuración de la impresora. . . . .	14
Advertencias y avisos para el uso de la impresora. . . . .	14
Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD. . . . .	15
Advertencias y avisos para la conexión a Internet. . . . .	15
Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica. . . . .	15
Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora. . . . .	15
Protección de sus datos personales. . . . .	15

## Nombres y funciones de las piezas

Delante. . . . .	17
Interior. . . . .	18
Parte posterior. . . . .	18

## Guía del panel de control

Panel de control. . . . .	20
Configuración de la pantalla de inicio. . . . .	21
Guía del icono de red. . . . .	22

Operaciones básicas. . . . .	22
------------------------------	----

## Carga del papel

Precauciones en la manipulación del papel. . . . .	25
Configuración del tamaño y tipo del papel. . . . .	25
Lista de tipos de papel. . . . .	26
Carga del papel. . . . .	27
Carga del papel. . . . .	27
Carga de sobres. . . . .	28
Carga de papel perforado. . . . .	28
Carga de papel largo. . . . .	29

## Colocación de originales

Colocación de originales. . . . .	31
-----------------------------------	----

## Impresión

Impresión de documentos. . . . .	33
Impresión desde un ordenador. . . . .	33
Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes. . . . .	47
Impresión en sobres. . . . .	49
Impresión de sobres desde un ordenador (Windows). . . . .	49
Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS). . . . .	50
Impresión de fotografías. . . . .	50
Impresión de fotos desde un ordenador. . . . .	50
Impresión de páginas Web. . . . .	50
Imprimir páginas web desde un ordenador. . . . .	50
Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes. . . . .	50
Impresión mediante un servicio en la nube. . . . .	51

## Copia

Copia con ajustes sencillos. . . . .	54
Copia a dos caras. . . . .	54
Copias ampliadas o reducidas. . . . .	55
Copia de varios originales en una hoja. . . . .	55
Copia de carnets de identidad. . . . .	56
Copia de libros. . . . .	56
Copia sin márgenes. . . . .	57
Opciones avanzadas de menú para Copiar. . . . .	57
Vista pre.: . . . . .	57

B/N: . . . . .	57
Color: . . . . .	57
📄 (a doble cara): . . . . .	57
● (Densidad): . . . . .	57
Zoom: . . . . .	58
Conf. papel: . . . . .	58
Diseño: . . . . .	58
Calidad: . . . . .	58
Expansión: . . . . .	59
Borrar config.: . . . . .	59

## Escaneado

Información básica acerca del escaneado. . . . .	61
¿Qué es un «escaneado»? . . . . .	61
Usos del escaneado. . . . .	61
Métodos de escaneado disponibles. . . . .	61
Formatos de archivo recomendados según finalidad. . . . .	63
Resoluciones recomendadas según la finalidad. . . . .	63
Escanear originales en un ordenador. . . . .	64
Escaneado desde el panel de control. . . . .	64
Escaneado desde un ordenador. . . . .	66
Escaneado de originales en la nube. . . . .	66
Opciones de menú para escanear. . . . .	68
B/N/Color. . . . .	68
JPEG/PDF. . . . .	68
Tipo doc. . . . .	68
Configuración de digitalización. . . . .	68
Contraste. . . . .	68
Borrar config. . . . .	68
Escaneado de originales mediante WSD. . . . .	68
Configuración de un puerto WSD. . . . .	69
Escaneado de originales en un dispositivo inteligente. . . . .	71
Digitalización avanzada. . . . .	71
Escanear varias fotos al mismo tiempo. . . . .	71

## Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de los consumibles. . . . .	74
Solucionar problemas de alimentación del papel. . . . .	74
Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo. . . . .	76
Comprobación y limpieza del cabezal de impresión. . . . .	76
Ejecución de Limpieza a fondo. . . . .	78
Evitar la obstrucción de inyectores. . . . .	78
Alineación del cabezal de impresión. . . . .	79
Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta. . . . .	79

Limpieza del Cristal del escáner. . . . .	80
Limpieza de la cinta transparente. . . . .	81
Opciones de menú para <b>Mantenimiento</b> . . . . .	84
Limpieza de la impresora. . . . .	85

## En estas situaciones

Al reemplazar un ordenador. . . . .	87
Ahorro de energía. . . . .	87
Deshabilitar la conexión Wi-Fi. . . . .	87
Instalación de las aplicaciones por separado. . . . .	88
Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows. . . . .	89
Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS. . . . .	91
Reconfigurar la conexión de red. . . . .	91
Configuración de ajustes para la conexión al ordenador. . . . .	91
Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente. . . . .	92
Configuración del Wi-Fi desde el panel de control. . . . .	92
Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red). . . . .	96
Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red. . . . .	97
Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct). . . . .	102
Acerca de Wi-Fi Direct. . . . .	102
Conectarse a dispositivos mediante Wi-Fi Direct. . . . .	103
Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). . . . .	105
Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID. . . . .	105
Añadir o cambiar la conexión de la impresora. . . . .	106
Configurar una impresora en varios ordenadores. . . . .	106
Cambio de la conexión de Wi-Fi a USB. . . . .	107
Configurar una dirección IP estática para la impresora. . . . .	108
Transporte y almacenamiento de la impresora. . . . .	109

## Resolución de problemas

No se puede imprimir o escanear. . . . .	113
Solución de problemas. . . . .	113
La aplicación o el controlador de la impresora no funcionan correctamente. . . . .	114
La impresora no se puede conectar a la red. . . . .	118

La alimentación del papel no se realiza correctamente. . . . .	121
La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente. . . . .	123
La calidad de la impresión es baja. . . . .	123
La calidad de la copia es deficiente. . . . .	132
Problemas con la imagen escaneada. . . . .	138
No se puede seleccionar el tipo de papel o la fuente del papel en el controlador de la impresora. . . . .	140
No hay instalada ningún controlador de impresora original de Epson. . . . .	140
En la pantalla LCD se muestra un mensaje. . . . .	140
El papel se atasca. . . . .	142
Extracción de papel atascado. . . . .	142
Evitar atascos de papel. . . . .	145
Es el momento de sustituir los cartuchos de tinta. . . . .	146
Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta. . . . .	146
Sustitución de los cartuchos de tinta. . . . .	148
Seguir imprimiendo temporalmente sin sustituir los cartuchos de tinta. . . . .	148
Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento. . . . .	152
Precauciones al manipular la caja de mantenimiento. . . . .	152
Reemplazar una caja de mantenimiento. . . . .	153
La impresora no funciona de la forma esperada. . . . .	154
La impresora no se enciende ni se apaga. . . . .	154
El funcionamiento es lento. . . . .	155
La pantalla LCD se oscurece. . . . .	156
Ruido durante el funcionamiento. . . . .	156
Es necesario actualizar el certificado raíz. . . . .	157
No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows). . . . .	157
No se muestra el menú Ajustes Impresión (Mac OS). . . . .	157
No se puede resolver el problema. . . . .	157
No se pueden resolver problemas de impresión o copia. . . . .	158

## **Información sobre el producto**

Información sobre el papel. . . . .	161
Papel disponible y capacidades. . . . .	161
Tipos de papel no disponibles. . . . .	164
Información sobre productos consumibles. . . . .	164
Códigos de cartuchos de tinta. . . . .	164
Código de la caja de mantenimiento. . . . .	165
Información del software. . . . .	165

Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows). . . . .	165
Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS). . . . .	167
Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config). . . . .	167
Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater). . . . .	168
Lista de menú de configuración. . . . .	169
Estado de suministro. . . . .	169
Config. básica. . . . .	169
Config. de la impresora. . . . .	170
Configuración de red. . . . .	171
Configuración del servicio web. . . . .	173
Funciones de guía. . . . .	173
Investigación del cliente. . . . .	173
Actualización de firmware. . . . .	174
Restaurar configuración pred. . . . .	174
Especificaciones del producto. . . . .	174
Especificaciones de la impresora. . . . .	174
Especificaciones del escáner. . . . .	175
Especificaciones de interfaz. . . . .	176
Especificaciones de la red. . . . .	176
Servicios de terceros admitidos. . . . .	178
Dimensiones. . . . .	178
Especificaciones eléctricas. . . . .	178
Especificaciones medioambientales. . . . .	179
Requisitos del sistema. . . . .	179
Información sobre regulaciones. . . . .	180
Normas y homologaciones. . . . .	180
Restricciones de copiado. . . . .	181

## **Dónde obtener ayuda**

Sitio web de soporte técnico. . . . .	183
Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . .	183
Antes de consultar a Epson. . . . .	183
Ayuda para los usuarios en Europa. . . . .	183
Ayuda para los usuarios en Taiwán. . . . .	184
Ayuda para los usuarios en Australia. . . . .	184
Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda. . . . .	185
Ayuda para los usuarios en Singapur. . . . .	185
Ayuda para los usuarios en Tailandia. . . . .	186
Ayuda para los usuarios en Vietnam. . . . .	186
Ayuda para los usuarios en Indonesia. . . . .	186
Ayuda para los usuarios en Hong Kong. . . . .	189
Ayuda para los usuarios en Malasia. . . . .	190
Ayuda para los usuarios en la India. . . . .	190

---

Ayuda para los usuarios de las Filipinas. . . . . 190

---

# Guía para este manual

Introducción a los manuales. . . . .	7
Guía deManuales de películas web. . . . .	7
Buscar información. . . . .	7
Imprimir solo las páginas que necesita. . . . .	8
Acerca de este manual. . . . .	9
Marcas comerciales. . . . .	10
Copyright. . . . .	10

## Introducción a los manuales

Su impresora Epson se entrega acompañada de los siguientes manuales. Además de los manuales, consulte los diferentes tipos de información de ayuda disponibles en la propia impresora o en las aplicaciones Epson.

### Instrucciones importantes de seguridad (manual en papel)

Proporciona instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora.

### Para empezar (manual en papel)

Proporciona información sobre la configuración de la impresora y la instalación del software.

### Manual de usuario (manual digital)

Este manual. Disponible en PDF o como manual Web. Contiene información detallada e instrucciones sobre el uso de la impresora y la solución de problemas.

### Información sobre los manuales más recientes

#### ❑ Manual en papel

Visite el sitio web de asistencia de Epson Europe en <http://www.epson.eu/support>, o el sitio web de asistencia de Epson en todo el mundo en <http://support.epson.net/>.

#### ❑ Manual digital

Visite el siguiente sitio web, introduzca el nombre del producto y luego vaya a **Soporte Técnico**.  
<https://epson.sn>

---

## Guía de Manuales de películas web

Puede visualizar Manuales de películas web para aprender el uso de la impresora. Acceda al siguiente sitio web. El contenido de Manuales de películas web está sujeto a cambios sin previo aviso.



[https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-5200\\_series](https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-5200_series)

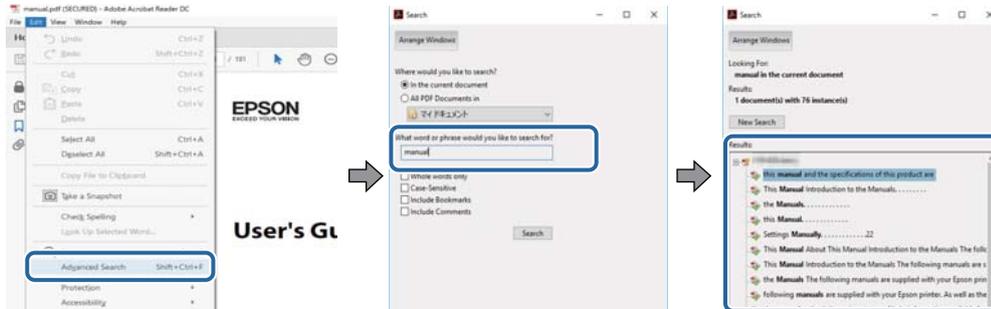
---

## Buscar información

El manual en PDF le permite buscar la información que necesita por palabras clave, o acceder directamente a secciones específicas usando los marcadores. Esta sección explica cómo utilizar un manual en PDF abierto en Adobe Acrobat Reader DC en su ordenador.

## Búsqueda por palabra clave

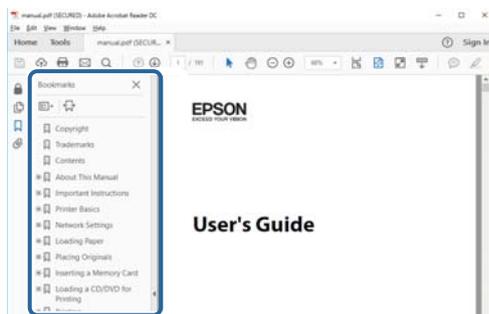
Haga clic en **Editar > Búsqueda avanzada**. Introduzca la palabra clave (texto) de la información que desea buscar en la ventana de búsqueda y, a continuación, haga clic en **Buscar**. Los resultados se muestran como una lista. Haga clic en uno de los resultados que aparezcan para ir a esa página.



## Navegar directamente desde los marcadores

Haga clic en un título para ir a esa página. Haga clic en + o > para ver los títulos de nivel inferior de esa sección. Para volver a la página anterior, realice lo siguiente en su teclado.

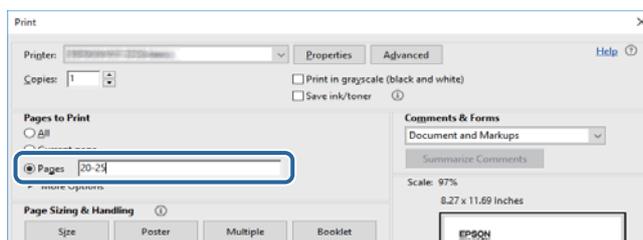
- Windows: Mantenga pulsado **Alt** y, a continuación, pulse **←**.
- Mac OS: Mantenga presionada la tecla de comando y, a continuación, pulse **←**.



# Imprimir solo las páginas que necesita

Puede extraer e imprimir sólo las páginas que necesita. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** y luego especifique las páginas que desea imprimir en **Páginas** en **Páginas para imprimir**.

- Para especificar una serie de páginas, introduzca un guión entre la página inicial y la página final.  
Ejemplo: 20-25
- Para especificar páginas no consecutivas, separe las páginas con comas.  
Ejemplo: 5, 10, 15



## Acerca de este manual

Esta sección explica el significado de las marcas y de los símbolos, de las notas en las descripciones y de la información de referencia de uso del sistema utilizada en este manual.

### Marcas y símbolos



**Precaución:**

Instrucciones que deben seguirse estrictamente para evitar daños físicos.



**Importante:**

Instrucciones que deben seguirse para evitar daños materiales en el equipo.

**Nota:**

Suministra información complementaria y de referencia.

### Información relacionada

➔ Vínculos a secciones relacionadas.



Contiene Manuales de películas web de las instrucciones de funcionamiento. Consulte el enlace de información relacionada.

## Notas sobre capturas de pantalla e ilustraciones

- Las capturas de pantalla del controlador de la impresora son de Windows 10 o de macOS High Sierra (10.13). El contenido que aparece en las pantallas varía según el modelo y la situación.
- Las ilustraciones utilizadas en este manual son sólo ilustrativas. Aunque puede haber ligeras diferencias según el modelo, el método de funcionamiento es el mismo.
- Algunos de los elementos de menús en la pantalla LCD varían según el modelo y la configuración.
- Puede leer el código QR con la aplicación dedicada.

## Referencias del sistema operativo

### Windows

En este manual, los términos como «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP» se refieren a los siguientes sistemas operativos. Además, «Windows» se utiliza para referirse a todas las versiones.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

## Mac OS

En este manual, «Mac OS» se usa para referirse a Mac OS X 10.9.5 o posterior, así como a macOS 11 o posterior.

---

## Marcas comerciales

- EPSON® es una marca comercial registrada y EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION es una marca comercial de Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- PictBridge is a trademark.
- Aviso general: los nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus propietarios respectivos. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.

---

## Copyright

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación o transmitida de ninguna forma ni por ningún medio, electrónico, mecánico, fotocopiado, grabación o de otra manera, sin el permiso previo por escrito de Seiko Epson Corporation. No se asume ninguna responsabilidad de patente con respecto al uso de la información contenida en este documento. Tampoco se asume ninguna responsabilidad por los daños resultantes del uso de la información aquí contenida. La información contenida en este manual está diseñada únicamente para su uso con este producto Epson. Epson no es responsable del uso de esta información si se aplica a otros productos.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus afiliados serán responsables ante el comprador de este producto o de terceros por daños, pérdidas, costes o gastos incurridos por el comprador o terceros como resultado de un accidente, mal uso o abuso de este producto o de un uso no autorizado, modificaciones, reparaciones o alteraciones de este

producto, o (excluyendo los EE.UU.) el incumplimiento estricto de las instrucciones de operación y mantenimiento de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation y sus afiliados no serán responsables de los daños o problemas derivados del uso de opciones o productos consumibles distintos de los designados como productos originales Epson o productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

El contenido de este manual y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

---

# Instrucciones importantes

Instrucciones de seguridad. . . . .	13
Advertencias y avisos de la impresora. . . . .	14
Protección de sus datos personales. . . . .	15

## Instrucciones de seguridad

Lea y siga estas instrucciones para garantizar el uso seguro de esta impresora. Asegúrese de guardar este manual para consultas futuras. Siga también todos los avisos y las instrucciones en la impresora.

- Algunos de los símbolos utilizados en la impresora sirven para garantizar la seguridad y el uso correcto de la impresora. Visite el siguiente sitio web para averiguar cuál es el significado de los símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- Utilice únicamente el cable de alimentación que incluye la impresora y no lo use con ningún otro equipo. El uso de otros cables con esta impresora o el uso del cable de alimentación incluido con otros equipos podría provocar un incendio o una descarga eléctrica.
- Confirme que su cable de CA cumple la norma de seguridad local pertinente.
- Nunca desmonte, modifique ni intente reparar el cable de alimentación, el enchufe, la impresora, el escáner ni sus accesorios salvo que lo haga exactamente tal y como se describe en los manuales de la impresora.
- Desenchufe la impresora y póngase en contacto con personal técnico cualificado ante las siguientes situaciones:  
El cable o el enchufe están estropeados; ha entrado líquido en la impresora; esta se ha caído o se ha dañado la carcasa; la impresora no funciona con normalidad o muestra un cambio en su rendimiento. No ajuste ningún control que no figure en las instrucciones de uso.
- Coloque la impresora cerca de una toma de pared de la que pueda desenchufarla con facilidad.
- No coloque ni deje la impresora al aire libre, cerca de suciedad o polvo, agua, fuentes de calor o en lugares sometidos a golpes, vibraciones, altas temperaturas o humedad.
- Procure que no se vierta ningún líquido dentro de la impresora y no utilizar esta con las manos mojadas.
- Mantenga la impresora alejada como mínimo 22 cm de estimuladores cardíacos. Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los estimuladores cardíacos.
- Si la pantalla LCD está dañada, póngase en contacto con su proveedor. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con las manos, láveselas con abundante agua y jabón. Si la solución de cristal líquido entra en contacto con los ojos, enjuáguelos inmediatamente con abundante agua. Si, aun después de lavarse a conciencia, sigue notando molestias o problemas de vista, acuda a un médico de inmediato.

## Instrucciones de seguridad para la tinta

- Maneje los cartuchos de tinta ya usados con cuidado, pues puede quedar algo de tinta alrededor del puerto de suministro.
  - Si se mancha la piel de tinta, lave la zona a conciencia con agua y jabón.
  - Si le entra tinta en los ojos, láveselos inmediatamente con agua. Si, incluso tras un enjuague a fondo, sigue notando molestias o problemas en la vista, acuda a un médico de inmediato.
  - Si le entra tinta en la boca, acuda al médico enseguida.
- No desarme el cartucho ni la caja de mantenimiento; la tinta podría entrar en contacto con los ojos o la piel.
- No agite los cartuchos de tinta con demasiada fuerza y no los deje caer. Tampoco los apriete ni retire sus etiquetas. Podría provocar una fuga de tinta.
- Guarde los cartuchos de tinta y la caja de mantenimiento fuera del alcance de los niños.

## Advertencias y avisos de la impresora

Lea y siga estas instrucciones para evitar daños en su propiedad o en la impresora. Asegúrese de conservar este manual para futuras consultas.

### Advertencias y avisos para la configuración de la impresora

- No tape ni obstruya los orificios de ventilación o las entradas de aire de la impresora.
- Utilice solo el tipo de corriente indicado en la etiqueta de la impresora.
- No utilice enchufes montados en el mismo circuito que aparatos tales como fotocopiadoras o sistemas de aire acondicionado que se apaguen y enciendan regularmente.
- No utilice tomas de corriente controladas por interruptores de pared o temporizadores automáticos.
- Mantenga alejado el ordenador de fuentes potenciales de interferencia electromagnética, tales como altavoces o receptores de teléfonos inalámbricos.
- Los cables del sistema de alimentación no se deben colocar en lugares donde se puedan quemar, cortar, desgastar, enredar o enmarañar. No coloque ningún objeto sobre los cables de suministro de corriente, ni los coloque allí donde se puedan pisar o aplastar. Tenga especial cuidado de que todos los cables del sistema de alimentación permanezcan rectos en los extremos y en los puntos de entrada y salida del transformador.
- Si utiliza un cable alargador con la impresora, asegúrese de que el amperaje total de los dispositivos conectados al alargador no supere la capacidad total del cable. Compruebe también que el amperaje total de los dispositivos enchufados a la toma de pared no supere la capacidad total de esta.
- Si tiene previsto utilizar la impresora en Alemania, la instalación del edificio debe estar protegida por un disyuntor de 10 o 16 amperios para proporcionar una protección contra cortocircuitos y sobrecargas de corriente adecuada para la impresora.
- Cuando conecte la impresora a un ordenador o a otro dispositivo con un cable, compruebe que los conectores tengan la orientación correcta. Cada conector tiene una única orientación correcta. Si inserta un conector con la orientación errónea, puede dañar los dos dispositivos conectados por el cable.
- Coloque la impresora sobre una superficie plana y estable que sea mayor que la base de la impresora en todas las direcciones. La impresora no funcionará correctamente si está inclinada en un ángulo.
- Deje espacio por encima de la impresora para poder levantar completamente la cubierta para documentos.
- Deje suficiente espacio suficiente delante de la impresora para que el papel salga por completo.
- Evite los lugares expuestos a cambios súbitos de temperatura y humedad. Mantenga la impresora alejada de la luz directa del sol, de una luz fuerte o de fuentes de calor.

### Advertencias y avisos para el uso de la impresora

- No introduzca objetos por las ranuras de la impresora.
- No introduzca la mano en la impresora durante la impresión.
- No toque el cable plano blanco situado dentro de la impresora.
- No utilice aerosoles que contengan gases inflamables en el interior o las proximidades de la impresora. Podría provocar un incendio.
- No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre el escáner.

- No presione con demasiada fuerza el cristal del escáner al colocar los originales.
- Para apagar el producto, utilice siempre el botón . No desenchufe la impresora ni apague el interruptor hasta que el indicador luminoso  deje de parpadear.
- Cuando no vaya a utilizar la impresora durante mucho tiempo, desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica de la pared.

## **Advertencias y avisos para el uso de la pantalla LCD**

- La pantalla LCD puede mostrar algunos puntos claros u oscuros, y por eso el brillo puede ser irregular. Esto es normal y no indica que esté estropeada.
- Solo use un paño suave y seco para la limpieza. No utilice productos de limpieza líquidos ni químicos.
- La tapa exterior de la pantalla LCD podría romperse si recibe un golpe fuerte. Póngase en contacto con su distribuidor si la superficie de la pantalla se rompe o agrieta, y no toque ni intente retirar los pedazos rotos.

## **Advertencias y avisos para la conexión a Internet**

No conecte este producto directamente a Internet. Conéctelo en una red protegida por un router o firewall.

## **Advertencias y avisos para el uso de la impresora con una conexión inalámbrica**

- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente al funcionamiento de los aparatos médicos. Si utiliza esta impresora en el interior de instalaciones médicas o cerca de aparatos médicos, siga las instrucciones del personal autorizado representante del centro sanitario y todas las advertencias e instrucciones anunciadas en los aparatos médicos.
- Las ondas de radio de esta impresora pueden afectar negativamente a dispositivos controlados automáticamente (puertas automáticas o alarmas de incendios, por ejemplo), y podrían provocar accidentes debido a un mal funcionamiento. Si utiliza esta impresora cerca de dispositivos controlados automáticamente, siga todas las advertencias e instrucciones escritas en los dispositivos.

## **Advertencias y avisos para el transporte o el almacenamiento de la impresora**

- Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- Antes de trasladar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté en la posición de reposo (a la derecha del todo).

---

## **Protección de sus datos personales**

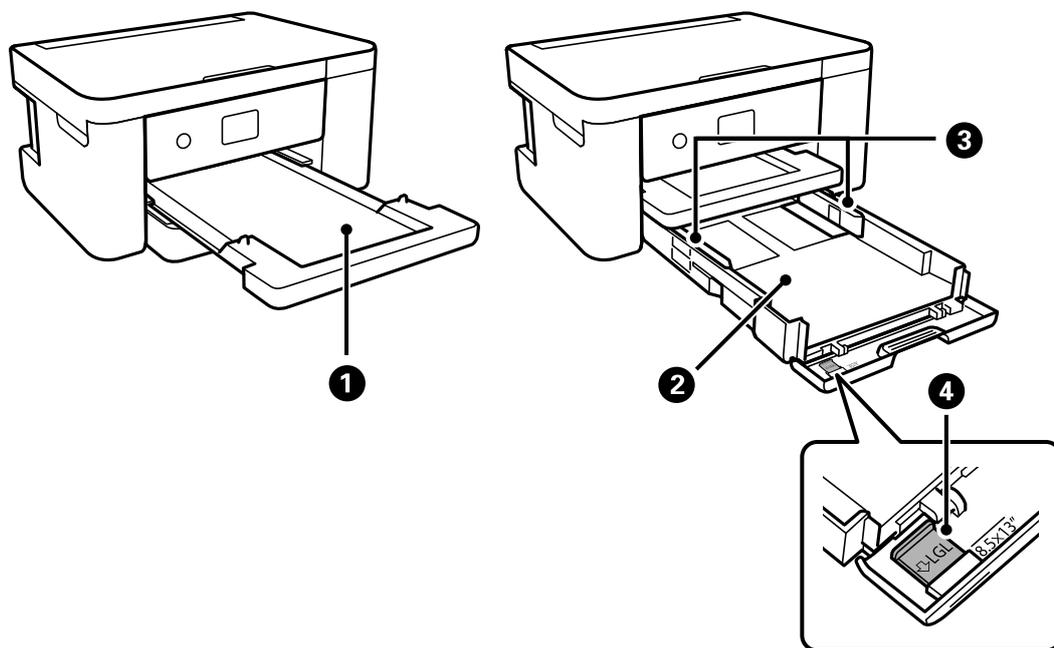
Si le regala la impresora a alguien o se deshace de ella, borre la memoria seleccionando **Configuración > Restaurar configuración pred. > Todas las configuraciones** en el panel de control.

---

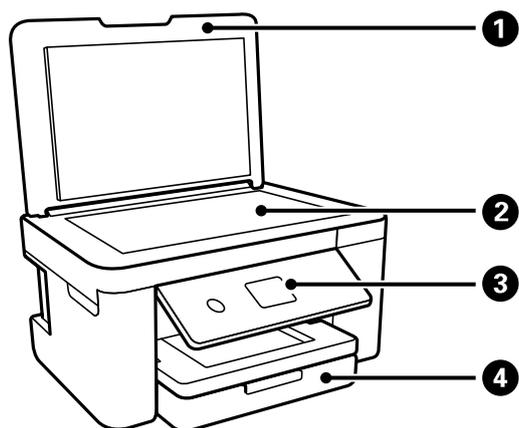
# Nombres y funciones de las piezas

Delante. ....	17
Interior. ....	18
Parte posterior. ....	18

## Delante

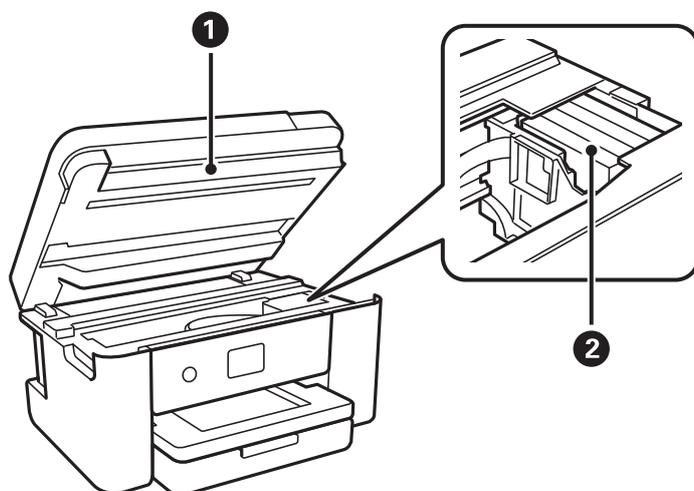


1	Bandeja de salida	Retiene el papel expulsado.
2	Cassette de papel	Cargue el papel.
3	Guía para bordes	Proporciona el papel directamente a la impresora. Deslice hasta los bordes del papel.
4	Extensión de la guía del papel	Deslízela hacia afuera para cargar papel más grande que el tamaño A4.



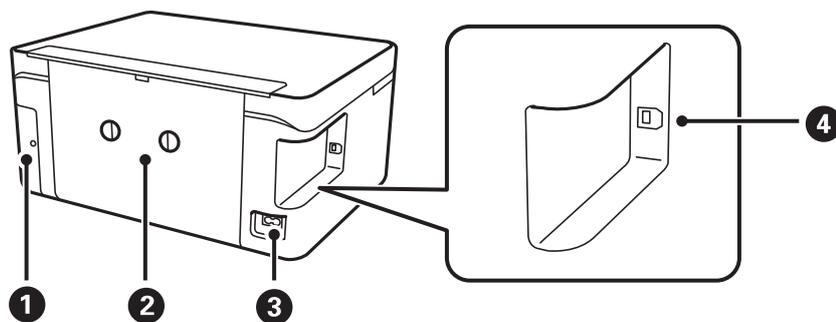
1	Cubierta para documentos	Bloquea la luz externa durante el escaneado.
2	Cristal del escáner	Coloque los originales.
3	Panel de control	Indica el estado de la impresora y le permite realizar ajustes de impresión.
4	Cubierta frontal	Ábrala para cargar papel en la cassette del papel.

## Interior



1	Unidad de escáner	Escanea los originales colocados. Se debe abrir para sustituir cartuchos de tinta o retirar el papel atascado dentro de la impresora. Generalmente, esta unidad tiene que quedarse cerrada.
2	Soporte para el cartucho de tinta	Instale los cartuchos de tinta. La tinta sale de los inyectores del cabezal de impresión debajo.

## Parte posterior



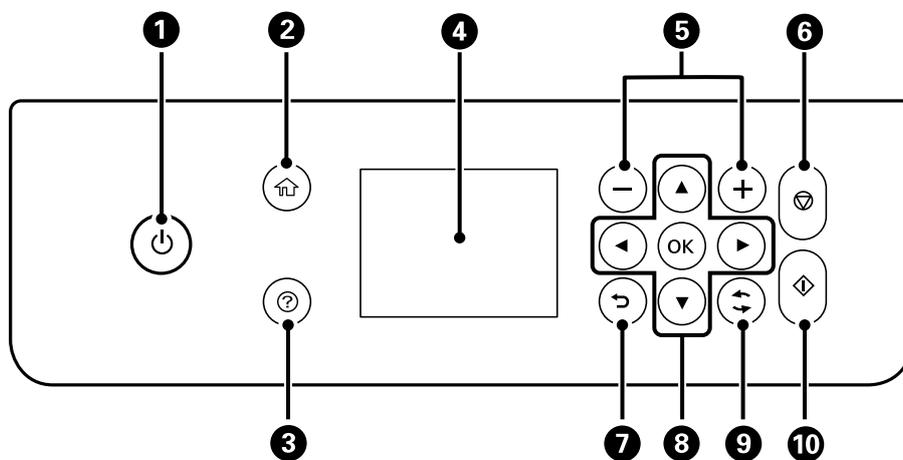
1	Cubierta de la caja de mantenimiento	Quítela cuando cambie la caja de mantenimiento. La caja de mantenimiento es un contenedor que acumula una cantidad muy pequeña de tinta excedente durante la limpieza o la impresión.
2	Cubierta posterior	Extráigalo al retirar el papel atascado.
3	Entrada de CA	Conecte aquí el cable de alimentación.
4	Puerto USB	Aquí se enchufa el cable USB para conectarla con el ordenador.

---

# Guía del panel de control

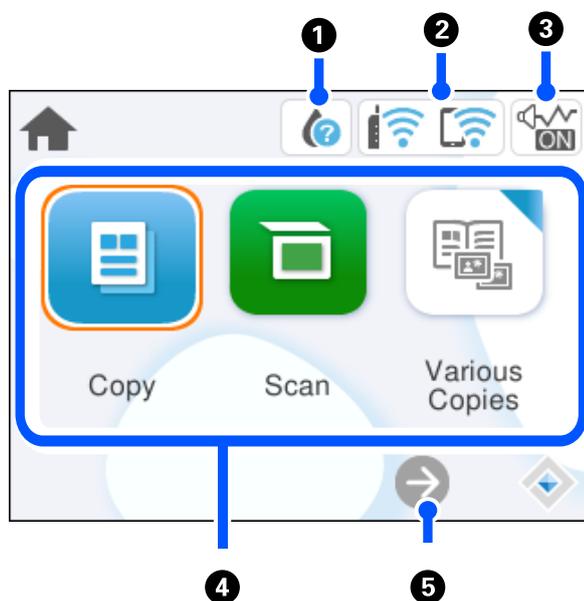
Panel de control. . . . .	20
Configuración de la pantalla de inicio. . . . .	21
Operaciones básicas. . . . .	22

## Panel de control



1	Enciende y apaga la impresora. Desenchufe el cable de alimentación tras comprobar que el indicador de encendido está apagado.
2	Muestra la pantalla de inicio.
3	Muestra las soluciones cuando hay un problema.
4	Muestra menús y mensajes. Utilice los botones en el panel de control para seleccionar un menú o realizar ajustes.
5	Selecciona el número de páginas que se van a imprimir.
6	Detiene la operación en curso.
7	Lleva de nuevo a la pantalla anterior.
8	Use los botones ▲▼◀▶ para mover el enfoque y pulse el botón OK para abrir el menú seleccionado o para realizar ajustes.
9	Se aplica a una variedad de funciones, dependiendo de la situación.
10	Inicia la operación seleccionada.

## Configuración de la pantalla de inicio



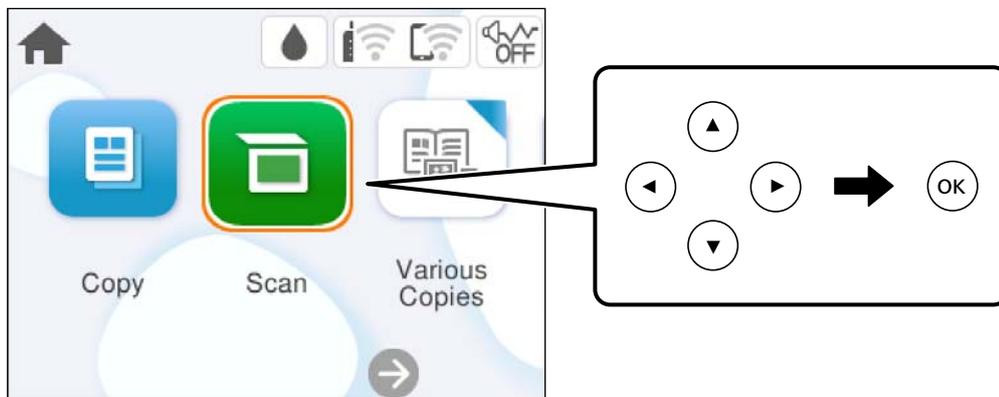
1		Muestra la pantalla Estado de suministro. Puede consultar los niveles de tinta aproximados y la vida útil restante aproximada de la caja de mantenimiento. También puede sustituir los cartuchos de tinta o imprimir la hoja de estado de suministro.
2		Muestra el estado de la conexión a la red. <a href="#">"Guía del icono de red" de la página 22</a>
3		Indica que se ha configurado <b>Modo silencioso</b> para la impresora. Cuando esta función está habilitada, la impresora hace menos ruido al imprimir pero la velocidad de impresión se reduce. Sin embargo, es posible que no se consiga una reducción de ruidos en función del tipo de papel y de la calidad de impresión. Seleccione para cambiar la configuración.
4	Muestra cada menú.	<input type="checkbox"/> Copiar Le permite copiar documentos. <input type="checkbox"/> Digitalizar Le permite escanear documentos y guardarlos en una computadora. <input type="checkbox"/> Varias copias Muestra cómodos menús como la copia sin bordes, copia de tarjeta de identificación y copia de libro. <input type="checkbox"/> Configuración Le permite realizar ajustes relacionados con las operaciones de la impresora. <input type="checkbox"/> Mantenimiento Muestra los menús recomendados para mejorar la calidad la impresión, como desobstruir los inyectores imprimiendo un test de inyectores y limpiar los cabezales y solucionar impresiones borrosas o con bandas alineando el cabezal de impresión. <input type="checkbox"/> Conexión de teléfono inteligente Muestra un menú para conectar la impresora a su dispositivo inteligente o tablet.
5		Desplaza la pantalla hacia la derecha.

## Guía del icono de red

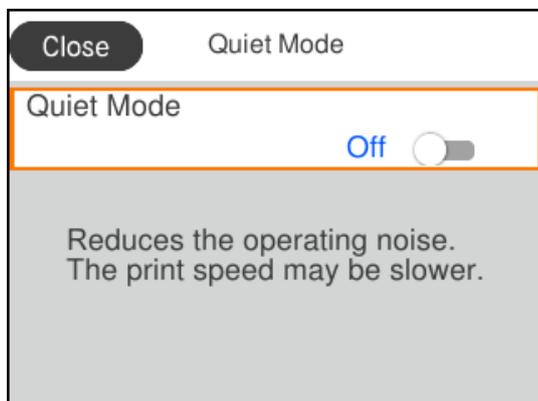
	La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi).
	La impresora está buscando SSID, direcciones IP sin establecer o está teniendo problemas con una conexión inalámbrica (Wi-Fi).
	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi). El número de barras indica la intensidad de la señal de conexión. Cuantas más barras hay, más intensa es la señal de conexión.
	La impresora no está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple).
	La impresora está conectada a una red inalámbrica (Wi-Fi) en el modo Wi-Fi Direct (PA simple).

## Operaciones básicas

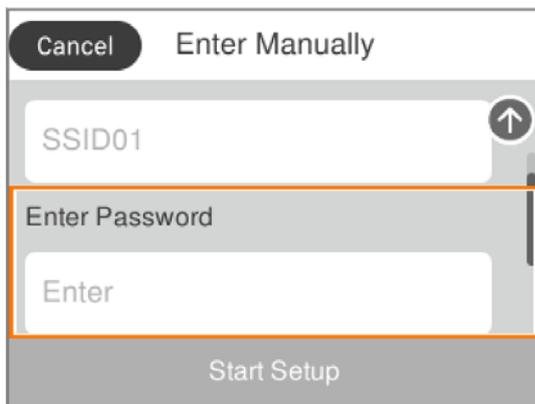
Mueva el enfoque utilizando los botones ▲▼◀▶ para seleccionar los elementos, y después pulse el botón OK para confirmar la selección o ejecutar la función seleccionada.



Mueva el enfoque al elemento de ajuste utilizando los botones ▲▼◀▶ y después pulse el botón OK para activar o desactivar el elemento.



Para introducir el valor, nombre, dirección, etc., mueva el enfoque al campo de entrada utilizando los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y después pulse el botón OK para que aparezca el teclado en pantalla.



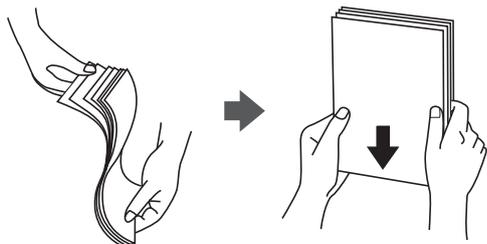
---

# Carga del papel

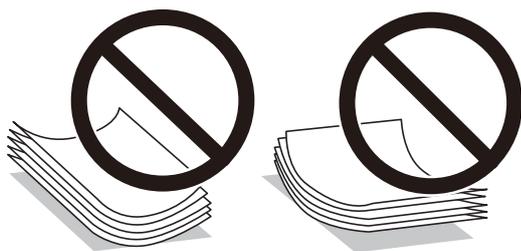
Precauciones en la manipulación del papel. . . . .	25
Configuración del tamaño y tipo del papel. . . . .	25
Carga del papel. . . . .	27

## Precauciones en la manipulación del papel

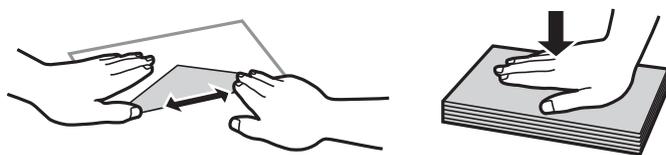
- ❑ Consulte las hojas de instrucciones suministradas junto con el papel.
- ❑ Para conseguir impresiones de alta calidad con papel original de Epson, utilice el papel dentro de las condiciones establecidas en las hojas proporcionadas con el papel.
- ❑ Airee y alinee los bordes del papel antes de cargarlo. No airee ni curve el papel fotográfico. Podría dañar la cara imprimible.



- ❑ Si el papel está curvado, alíselo o enróllelo ligeramente en dirección contraria antes de cargarlo. La impresión en papel curvado puede causar atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.



- ❑ Los problemas de alimentación del papel pueden ocurrir con frecuencia en la impresión manual a doble cara cuando una cara está preimpresa. Si los atascos de papel siguen produciéndose, reduzca la cantidad de hojas a la mitad o menos, o cargue solo una hoja de papel cada vez.
- ❑ Airee y alinee los bordes de los sobres antes de cargarlos. Cuando los sobres apilados contengan aire, presiónelos para aplastarlos antes de cargarlos.



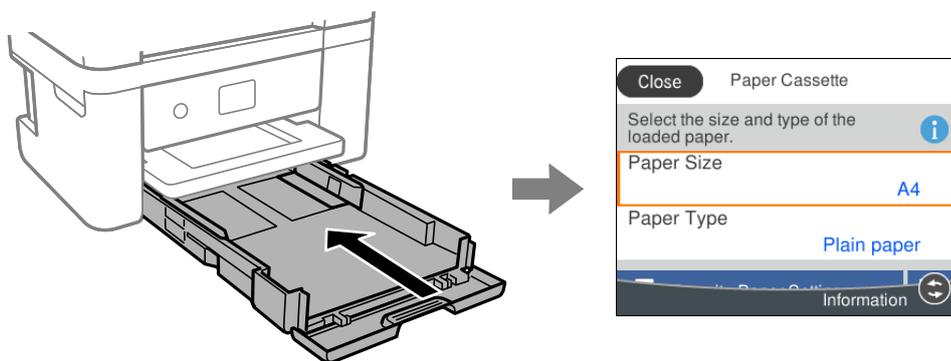
### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 161](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 164](#)

## Configuración del tamaño y tipo del papel

Asegúrese de registrar el tamaño y el tipo de papel en la pantalla que se muestra cuando carga el papel. La impresora le informa cuando la información registrada difiere de la configuración de impresión. Esto evita

desperdiciar papel y tinta, ya que garantiza que no está imprimiendo con un tamaño de papel incorrecto o con un color incorrecto debido al uso de ajustes no coincidentes con el tipo de papel.



Si el tamaño y el tipo de papel mostrados son diferentes a los del papel cargado, seleccione el elemento que desee cambiar. Si los ajustes coinciden con el papel cargado, cierre la pantalla.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

**Nota:**

Si no desea mostrar la pantalla de configuración del papel automáticamente cuando carga papel, seleccione los menús en la pantalla de inicio como se describe a continuación.

**Configuración > Config. de la impresora > Config. fuente papel > Visualización aut. de config de papel > Desa**

**Información relacionada**

➔ [“Visualización aut. de config de papel:” de la página 170](#)

## Lista de tipos de papel

Para obtener unos resultados de impresión óptimos, seleccione el tipo de papel pertinente.

Nombre del papel	Tipo papel	
	Panel de control	Controlador de impresora, dispositivo inteligente*
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Premium Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte

Nombre del papel	Tipo papel	
	Panel de control	Controlador de impresora, dispositivo inteligente*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet
Papel normal	Papel Normal	Papel Normal
Sobre	Sobre	Sobre

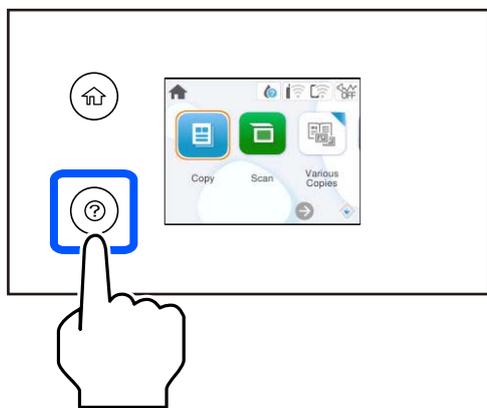
\* Si usa un dispositivo inteligente, puede seleccionar estos tipos de soporte para imprimir con Epson Smart Panel.

## Carga del papel

### Carga del papel

Puede ver las animaciones que se muestran en la pantalla LCD de la impresora para ver cómo se carga el papel.

Seleccione  y, a continuación, **Cómo** > **Cargar papel**.



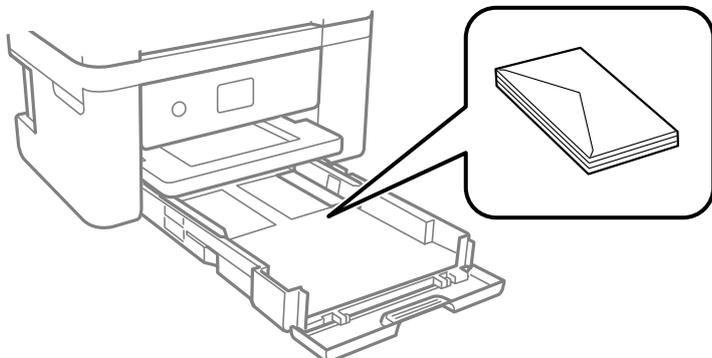
Seleccione **Finalizar** para cerrar la pantalla con la animación.

### Precauciones al cargar papel con membrete

- Para el papel con membrete, seleccione **Encabezado** como tipo de papel.
- Con el papel con membrete, si imprime en un papel que es más pequeño que el ajuste del controlador de la impresora, es posible que la impresora imprima más allá de los bordes del papel, lo que puede provocar manchas de tinta en las impresiones y una acumulación excesiva de tinta dentro de la impresora. Asegúrese de seleccionar el ajuste del tamaño de papel correcto.
- La impresión a doble cara y la impresión sin bordes no están disponibles para el papel con membrete. Además, la impresión puede ser más lenta.

## Carga de sobres

Cargue los sobres con la solapa hacia arriba y deslice las guías laterales hasta los bordes de los sobres.



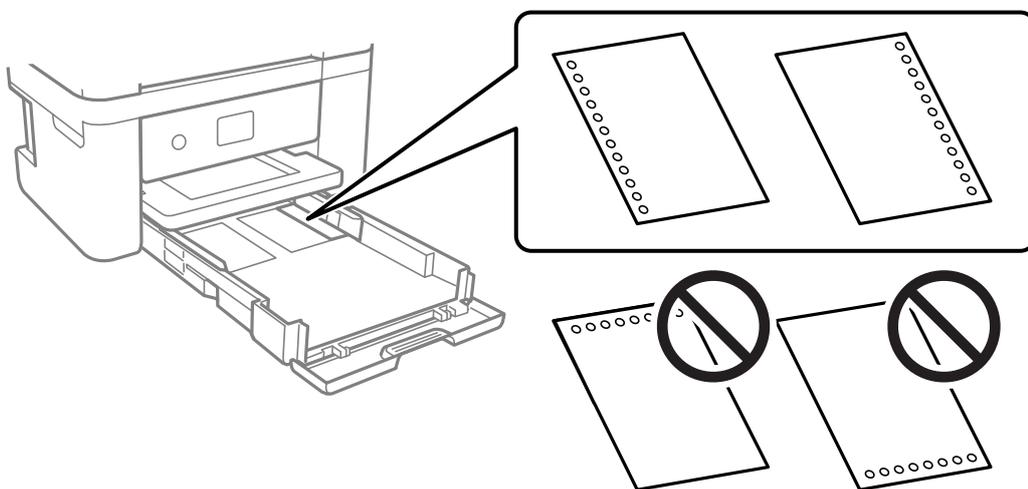
### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 161](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 164](#)

## Carga de papel perforado

Cargue una sola hoja de papel perforado en la cassette de papel.

Tamaño del papel: A4, B5, A5, A6, Carta, Legal



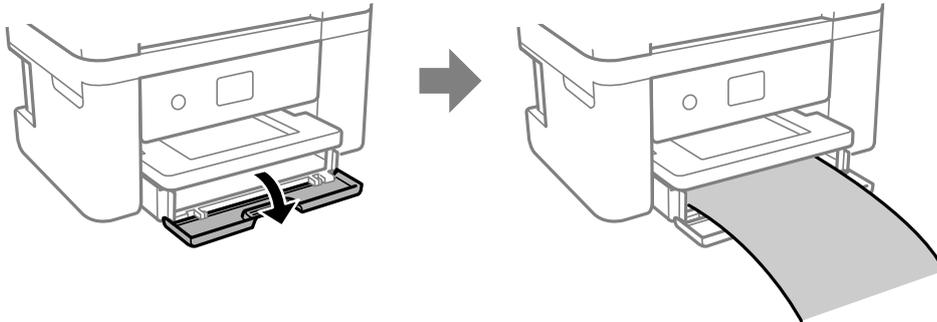
- Ajuste la posición de impresión del archivo para que no se imprima sobre las perforaciones.
- La impresión automática a dos caras no se puede utilizar con papel perforado.
- Seleccione **Encabezado** como ajuste de tipo de papel.

### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 161](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 164](#)

## Carga de papel largo

Seleccione **Definido por Usuario** como ajuste de tamaño de papel.



- Asegúrese de que el borde del papel se ha cortado de forma perpendicular. Un corte en diagonal podría causar problemas de alimentación del papel.
- No toque el papel que está siendo alimentado o expulsado. Podría provocarle lesiones en la mano o afectar negativamente a la calidad de impresión.

### Información relacionada

- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 161](#)
- ➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 164](#)

---

# Colocación de originales

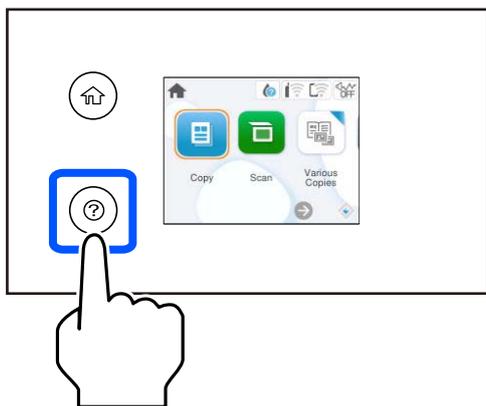
Colocación de originales. . . . . 31

## Colocación de originales

Coloque los originales en el cristal del escáner.

Siga los pasos a continuación para ver animaciones en las que se explica cómo colocar los originales.

Seleccione , y, a continuación, **Cómo > Colocar originales**. Seleccione **Finalizar** para cerrar la pantalla con la animación.



### Uso del cristal del escáner

 **Precaución:**

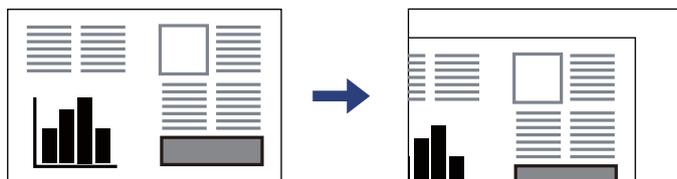
*Tenga cuidado de no pillarse los dedos cuando cierre la cubierta para documentos. De lo contrario, podría hacerse daño.*

 **Importante:**

- Al colocar originales voluminosos, como libros, evite que la luz exterior incida directamente sobre el cristal del escáner.*
- No aplique demasiada fuerza al cristal del escáner o a la cubierta para documentos. De lo contrario, podrían dañarse.*

**Nota:**

- Si hay residuos o suciedad en el cristal del escáner, puede ampliarse el rango de escaneado para incluirlo, de forma que la imagen del original se puede ver desplazada o reducida. Quite toda suciedad del cristal del escáner antes de escanear.*



- Si deja los originales en el cristal del escáner mucho tiempo, se pueden quedar pegados a la superficie del cristal.*

### Información relacionada

➔ [“Especificaciones del escáner” de la página 175](#)

---

# Impresión

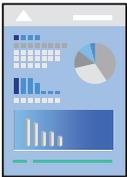
Impresión de documentos. . . . .	33
Impresión en sobres. . . . .	49
Impresión de fotografías. . . . .	50
Impresión de páginas Web. . . . .	50
Impresión mediante un servicio en la nube. . . . .	51

# Impresión de documentos

## Impresión desde un ordenador

Esta sección explica cómo imprimir un documento desde su ordenador utilizando Windows como ejemplo. En Mac OS, el procedimiento puede ser distinto o algunas características podrían no ser compatibles.

### Impresión con ajustes sencillos

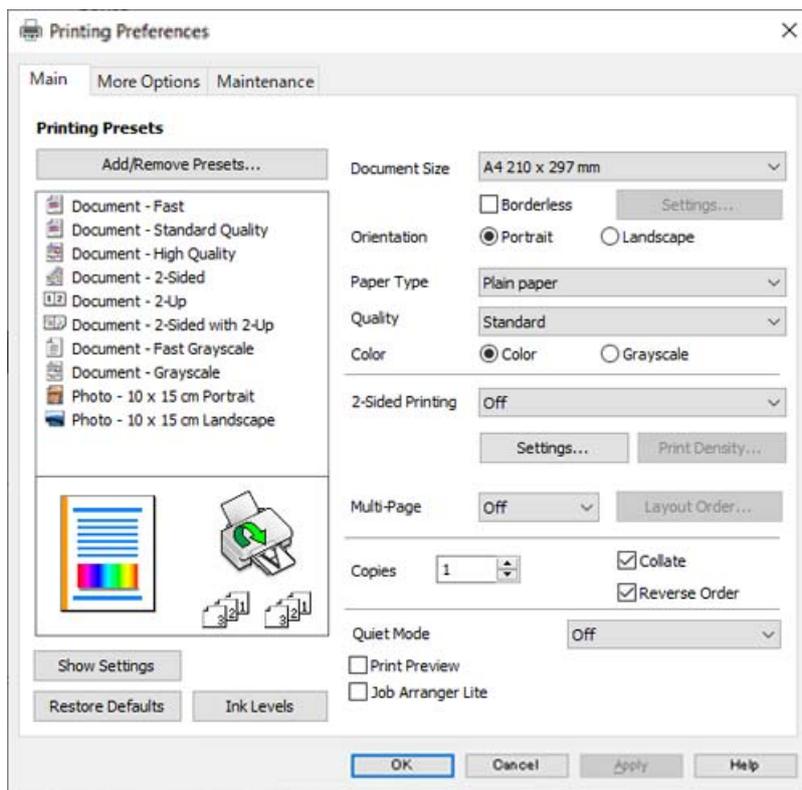


**Nota:**

*Las operaciones pueden variar según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.*

1. Cargue papel en la impresora.  
“Carga del papel” de la página 27
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresora** en el menú **Archivo**.
4. Seleccione la impresora.

5. Seleccione **Preferencias** o **Propiedades** para acceder a la ventana del controlador de la impresora.



6. Cambie los ajustes como sea preciso.

Puede consultar en la ayuda en línea las explicaciones de las opciones de configuración. Al hacer clic con el botón derecho sobre un elemento aparece **Ayuda**.

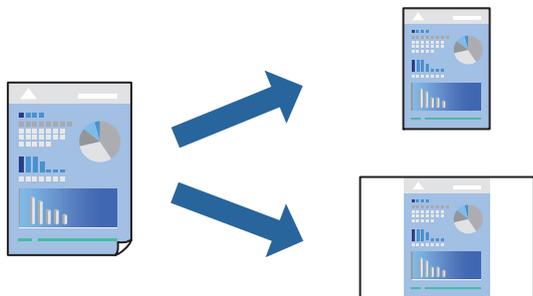
7. Haga clic en **OK** para cerrar la ventana del controlador de la impresora.
8. Haga clic en **Imprimir**.

### Información relacionada

- ➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 26](#)
- ➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 161](#)

## Añadir preajustes de impresión para una impresión más sencilla

Si crea un valor preestablecido con la configuración de la impresora que utiliza con frecuencia en el controlador de impresora, puede imprimir fácilmente seleccionando en la lista el valor preestablecido.



1. En la pestaña **Principal** o **Más Opciones** del controlador de impresora, configure cada elemento (como **Tamaño de Documento** y **Tipo de Papel**).
2. Haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos** en **Predefinidos impresión**.
3. Introduzca un **Nombre** y, si lo desea, un comentario.
4. Haga clic en **Guardar**.

**Nota:**

Para eliminar un ajuste predefinido que haya añadido, haga clic en **Añadir/Quitar predefinidos**, seleccione el nombre del ajuste predefinido en cuestión y elimínelo.

5. Haga clic en **Imprimir**.

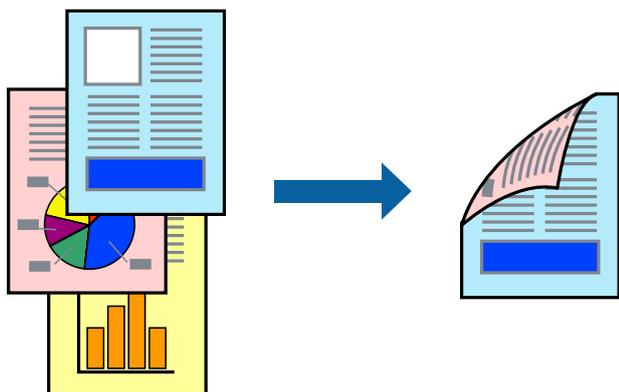
La próxima vez que desee imprimir con el mismo ajuste, seleccione el nombre del ajuste registrado en **Predefinidos impresión** y haga clic en **OK**.

## Impresión a doble cara

Puede imprimir por las dos caras del papel siguiendo uno de estos procedimientos.

- Impresión a doble cara automática
- Impresión manual a doble cara

Cuando la impresora termina de imprimir la primera cara, dele la vuelta al papel para imprimir la otra cara.



**Nota:**

*Esta función no está disponible en la impresión sin márgenes.*

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

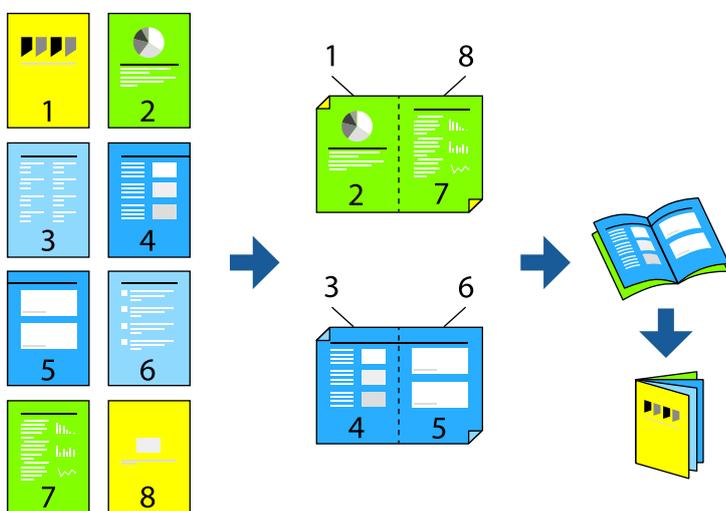
Pestaña **Principal** > **Impresión a 2 caras**

**Información relacionada**

- ➔ “Papel para impresión a dos caras” de la página 163
- ➔ “No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows)” de la página 157

## Imprimir un folleto

También puede imprimir un folleto creado reordenando las páginas y plegando la impresión.



**Nota:**

*Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.*

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

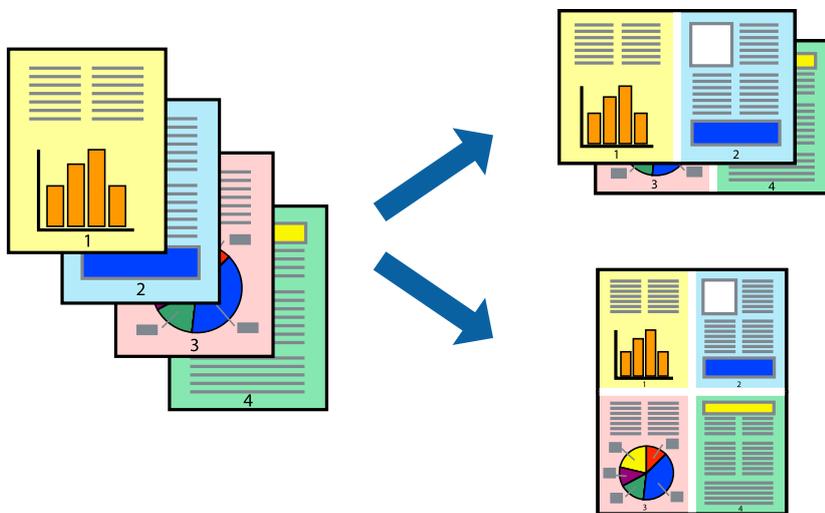
En la pestaña **Principal** seleccione el método de impresión a doble cara en **Impresión a 2 caras** y, a continuación, seleccione **Ajustes > Folleto**.

**Información relacionada**

- ➔ “Papel para impresión a dos caras” de la página 163
- ➔ “No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows)” de la página 157

## Impresión de varias páginas en una hoja

Puede imprimir varias páginas de datos en una sola hoja de papel.



**Nota:**

*Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.*

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Principal** > **Multi páginas** > **2 por cara**, etc.

## Impresión ajustada al tamaño del papel

Puede imprimir ajustándose al tamaño del papel que cargó en la impresora.



**Nota:**

*Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.*

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

En la pestaña **Más Opciones** > **Salida de Papel**, seleccione el tamaño del papel cargado.

## Impresión de un documento reducido o ampliado con cualquier ampliación

Puede reducir o ampliar el tamaño de un documento en un porcentaje específico.



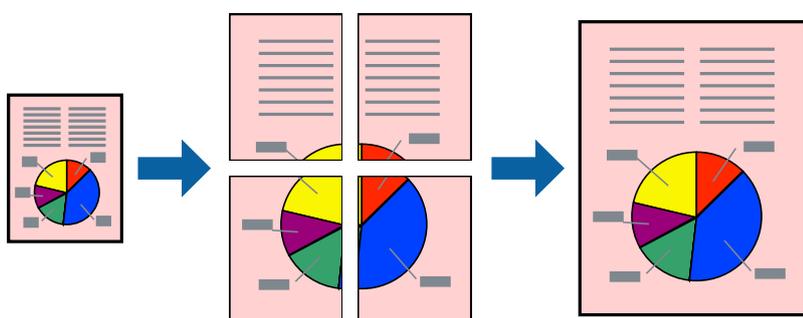
**Nota:**

*Esta función no está disponible con la impresión sin márgenes.*

1. En la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora, seleccione el tamaño del documento en **Tamaño de Documento**.
2. Seleccione el tamaño de papel en el que desea imprimir en **Salida de Papel**.
3. Seleccione **Reducir/Ampliar Documento**, **Ampliar a**, e introduzca un porcentaje.

## Impresión de una imagen en varias hojas para ampliar (crear un póster)

Esta característica permite imprimir una imagen en varias hojas de papel. Puede crear un póster más grande pegándolas juntas.



**Nota:**

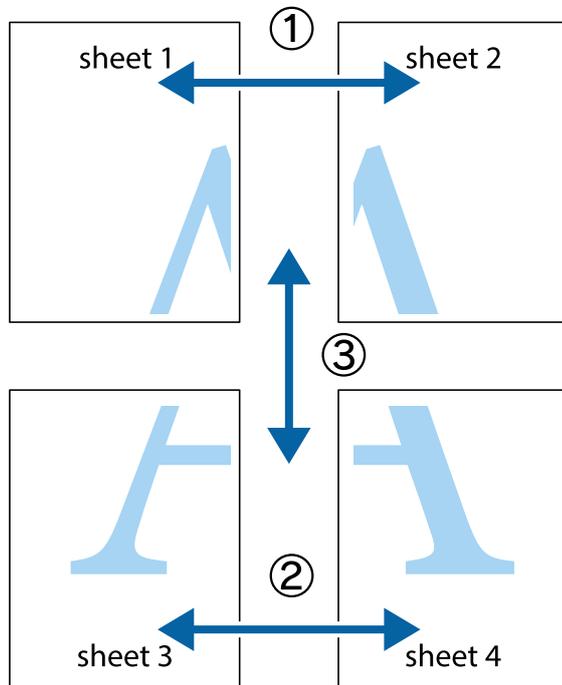
*Esta función no está disponible con la impresión a doble cara.*

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

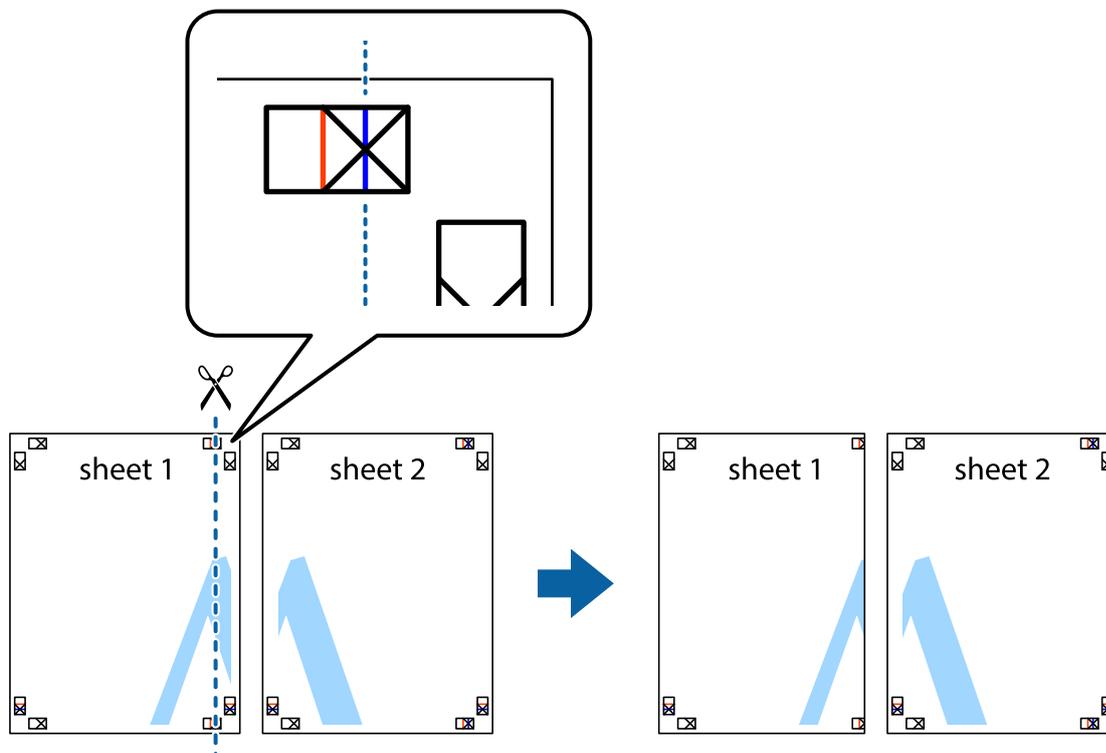
Pestaña **Principal** > **Multi páginas** > **2x2 Póster**, etc.

### Creación de afiches mediante Superposición de Marcas de Alineación

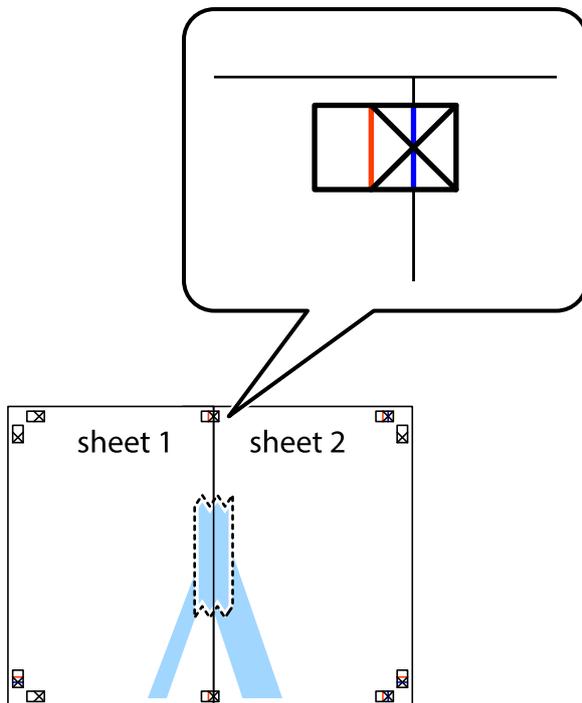
A continuación presentamos un ejemplo de cómo crear un póster cuando se ha seleccionado **2x2 Póster** y se ha seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación** en **Imprimir Líneas de Corte**.



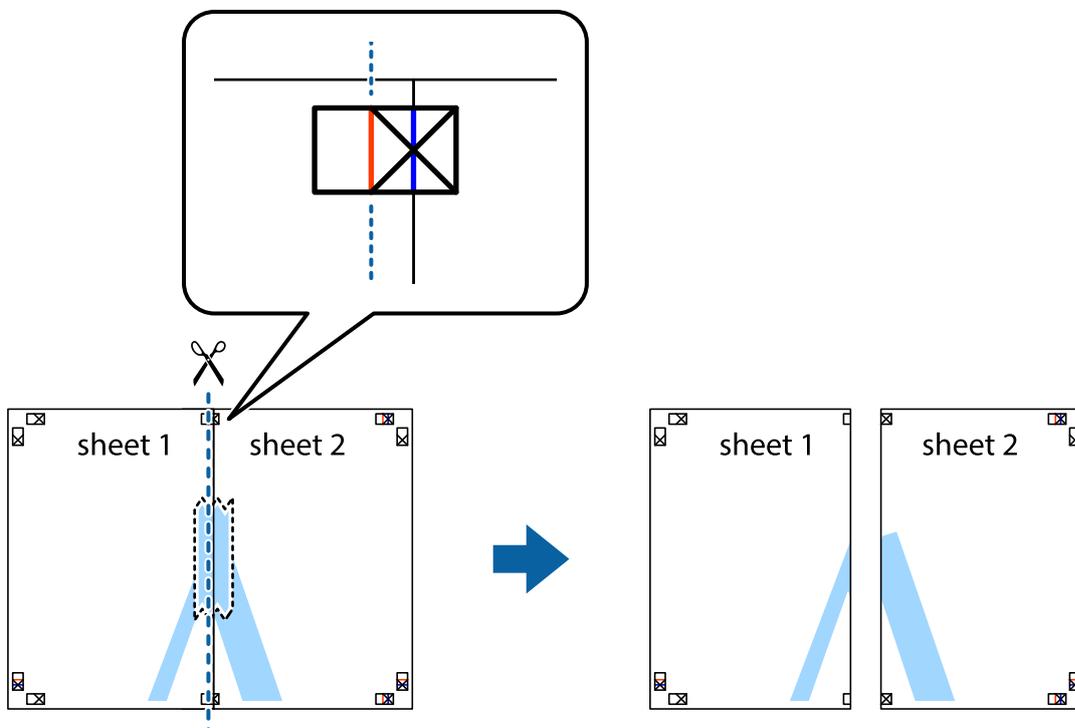
1. Prepare Sheet 1 y Sheet 2. Recorte los márgenes de la Sheet 1 por la línea vertical azul, atravesando el centro de las marcas de cruz superior e inferior.



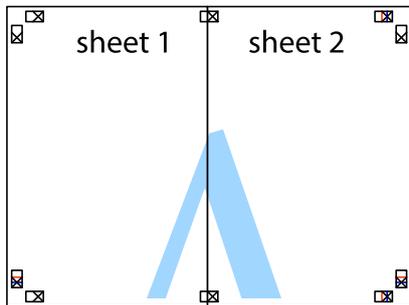
- Coloque el borde de la Sheet 1 encima de la Sheet 2 y luego pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



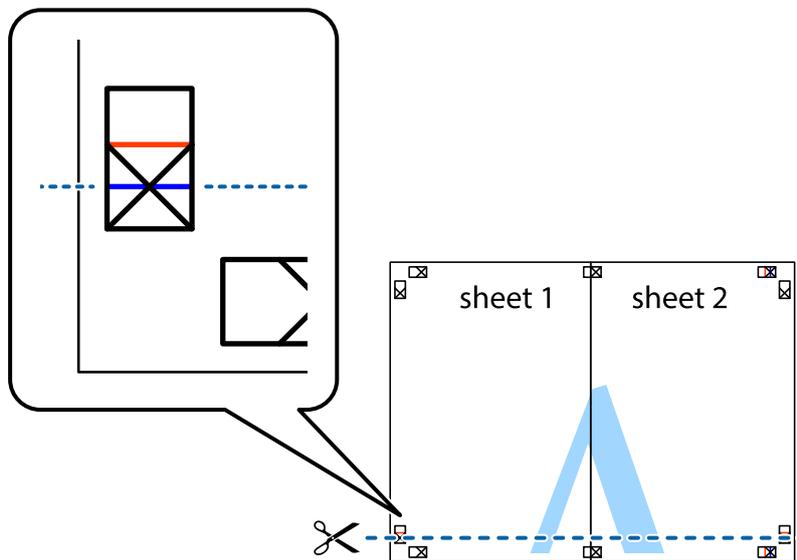
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea vertical roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea a la izquierda de las marcas de cruz).



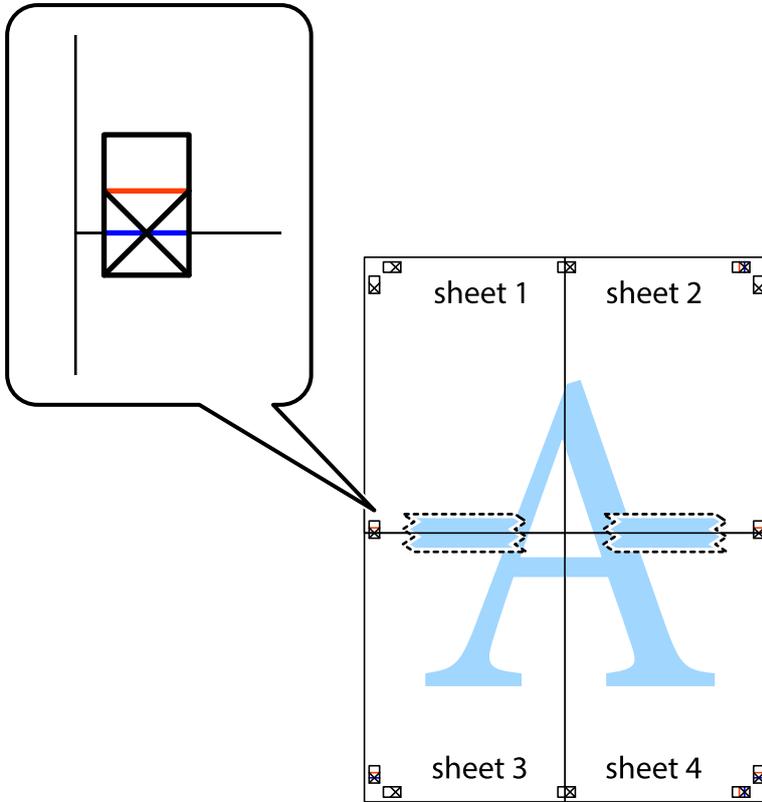
4. Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.



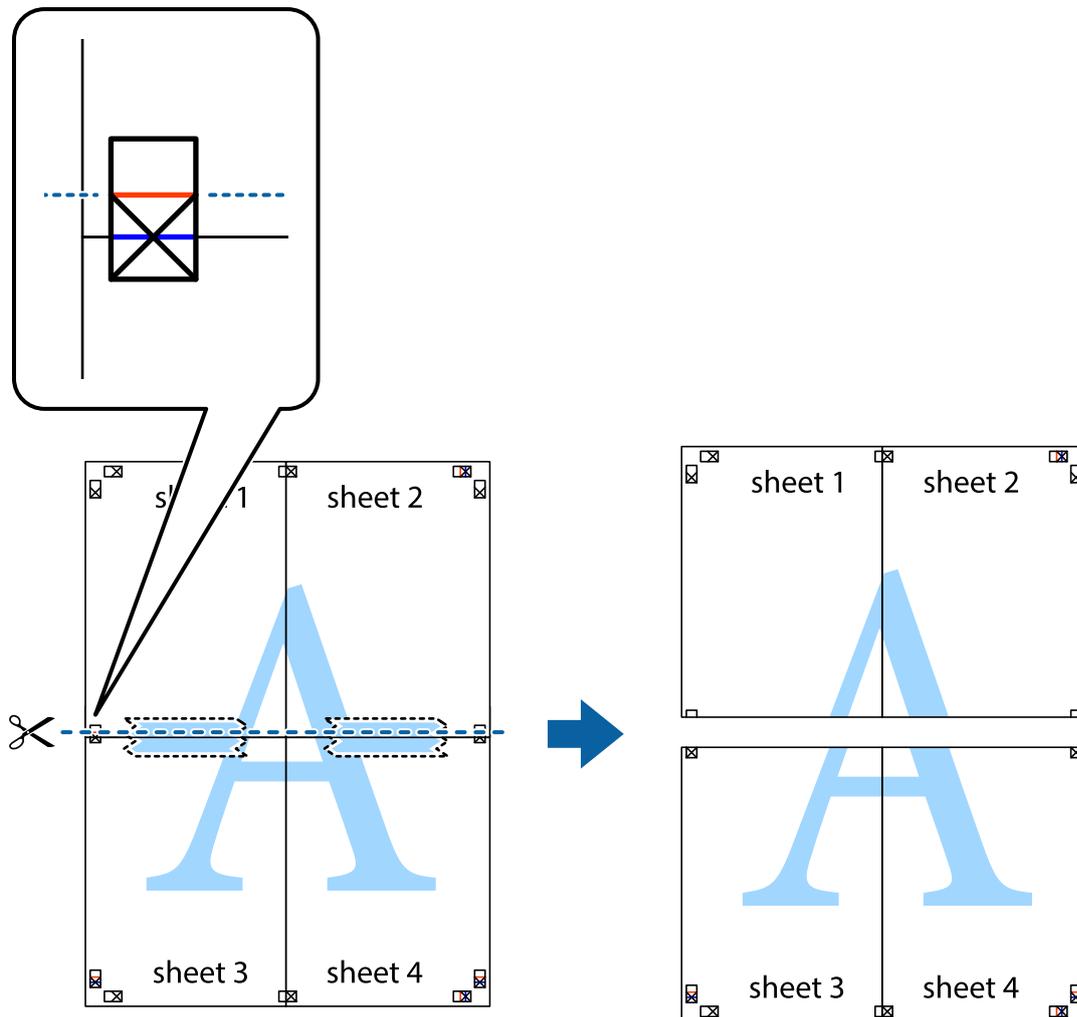
5. Repita los pasos 1 a 4 para unir con cinta adhesiva la Sheet 3 y la Sheet 4.
6. Recorte los márgenes de la Sheet 1 y la Sheet 2 por la línea horizontal azul, atravesando el centro de las marcas de cruz izquierda y derecha.



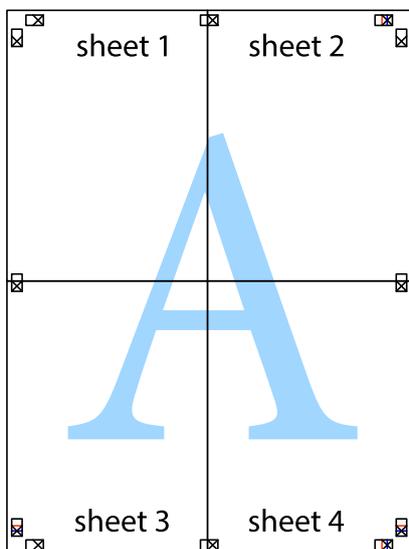
7. Coloque el borde de la Sheet 1 y la Sheet 2 encima de la Sheet 3 y la Sheet 4 y alinee las marcas de cruz. A continuación, pegue temporalmente las hojas por la parte de atrás.



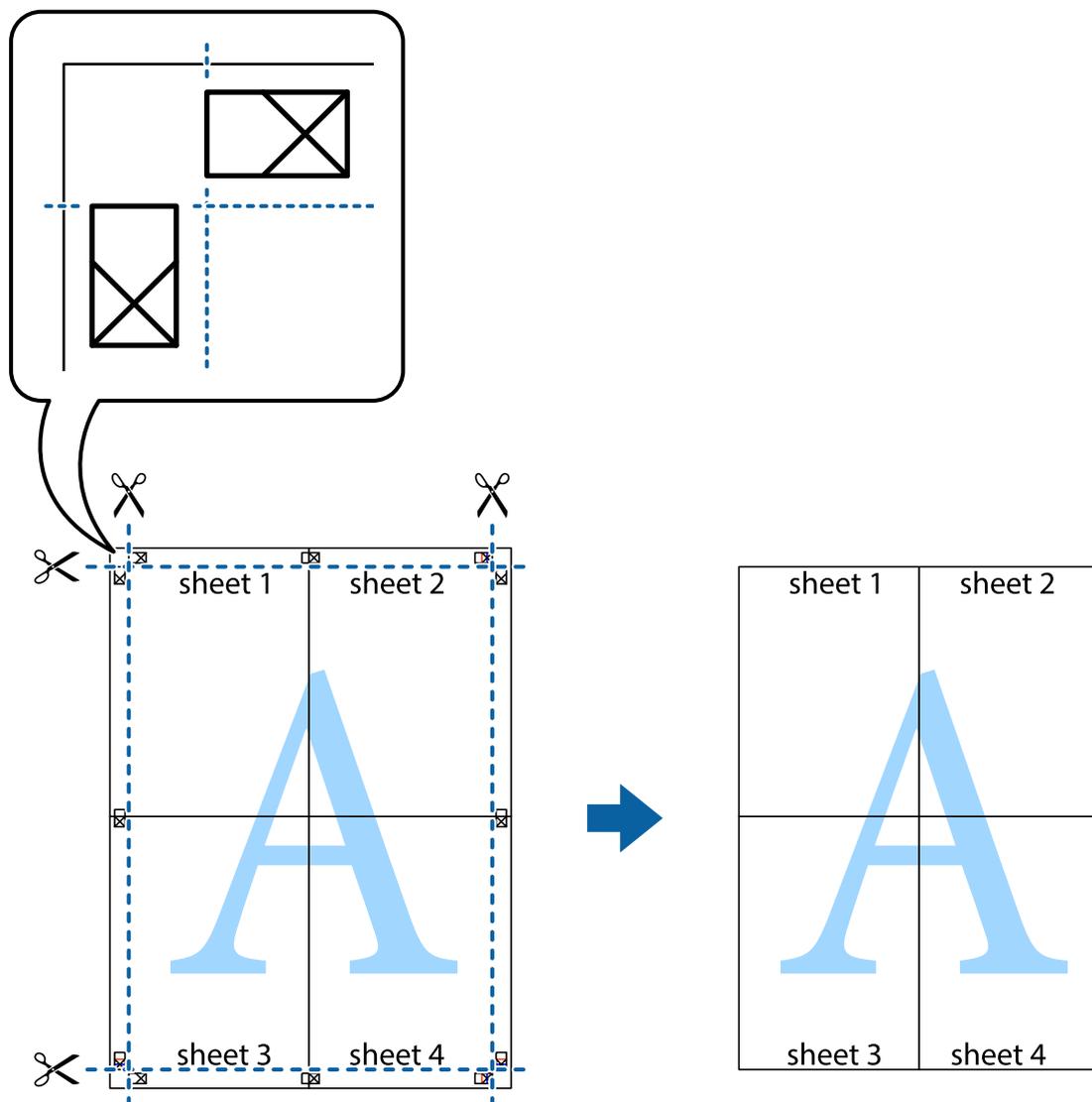
- Corte en dos las hojas pegadas con cinta por la línea horizontal roja atravesando los marcadores de alineación (esta vez, la línea arriba de las marcas de cruz).



- Una las hojas por la parte de atrás con cinta adhesiva.

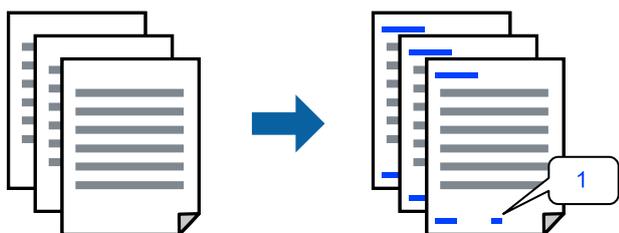


10. Recorte los márgenes restantes por la guía exterior.



## Impresión con encabezado y pie de página

Puede imprimir cierta información, como un nombre de usuario y la fecha de impresión en encabezados o pies de página.



Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Características de la marca de fondo** > **Encabezado y pie**

## Impresión de un patrón anticopia

Puede imprimir un patrón anticopia en sus impresiones. Al imprimir, las letras en sí no se imprimen y toda la impresión tiene un ligero tono serigráfico. Las letras ocultas aparecen cuando se fotocopia, de forma que se distinga fácilmente el original de las copias.



Patrón anti-copia está disponible en las siguientes condiciones:

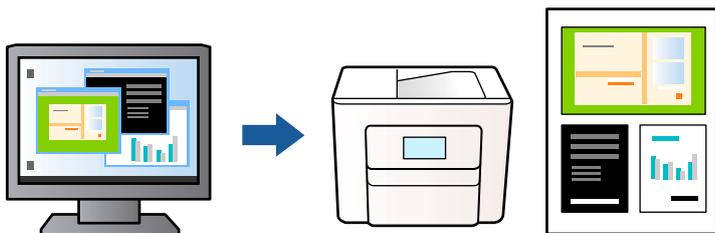
- Tipo de Papel: Papel Normal, Encabezado
- Calidad: Estándar, Estándar-Vivo
- Impresión dúplex automática: Desactivada
- Sin bordes: no seleccionado
- Corrección del color: Automático

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Características de la marca de fondo** > **Patrón anti-copia**

## Impresión de varios archivos juntos

Organizador simple de trabajos permite combinar varios archivos creados por diferentes aplicaciones e imprimirlos como un solo trabajo de impresión. Puede especificar los ajustes de impresión de los archivos combinados, como el diseño de varias páginas y la impresión a dos caras.



1. En la pestaña **Principal** del controlador de impresora, seleccione **Organizador simple de trabajos** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
2. Haga clic en **Imprimir**.  
Cuando empieza a imprimir, se muestra la ventana Organizador simple de trabajos.
3. Con la ventana Organizador simple de trabajos abierta, abra el archivo que desea combinar con el archivo actual y repita los pasos anteriores.
4. Cuando selecciona un trabajo de impresión añadido a Proyecto de impresión en la ventana Organizador simple de trabajos, puede editar el diseño de la página.

5. Haga clic en **Imprimir** en el menú **Archivo** para comenzar a imprimir.

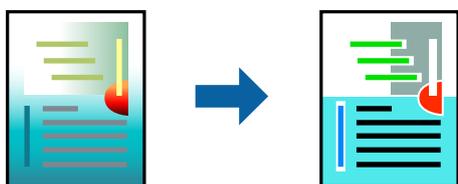
**Nota:**

Si cierra la ventana *Organizador simple de trabajos* antes de agregar todos los datos de impresión al Proyecto de impresión, el trabajo de impresión en el que está trabajando se cancelará. Haga clic en **Guardar** en el menú **Archivo** para guardar el trabajo actual. Los archivos se guardan con la extensión «ecl».

Para abrir un Proyecto de impresión, haga clic en **Organizador simple de trabajos** en la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora para abrir la ventana *Organizador simple de trabajos*. A continuación, seleccione **Abrir** en el menú **Archivo** para seleccionar el archivo.

## Impresión mediante la función Universal Print en color

Puede mejorar la visibilidad de textos e imágenes en las impresiones.



Impresión universal de colores solo está disponible si se han seleccionado los parámetros siguientes.

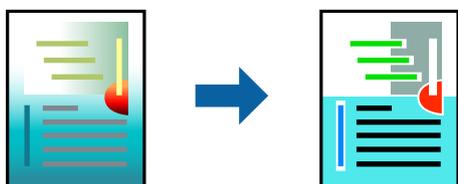
- Tipo de Papel: Papel Normal, Encabezado
- Calidad: Estándar o una calidad superior
- Color: Color
- Aplicaciones: Microsoft® Office 2007 o posterior
- Tamaño del texto: 96 pts o menor

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Corrección del color** > **Opciones de imágenes** > **Impresión universal de colores**

## Ajuste del color de la impresión

Puede ajustar los colores utilizados en el trabajo de impresión. Estos ajustes no afectan a los datos originales.

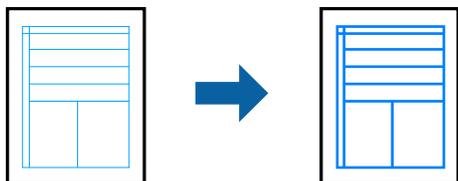


Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Corrección del color** > **Personaliz** > **Más opciones**, etc.

## Impresión para enfatizar líneas delgadas

Puede aumentar el grosor de líneas delgadas que sea demasiado finas para imprimirse.

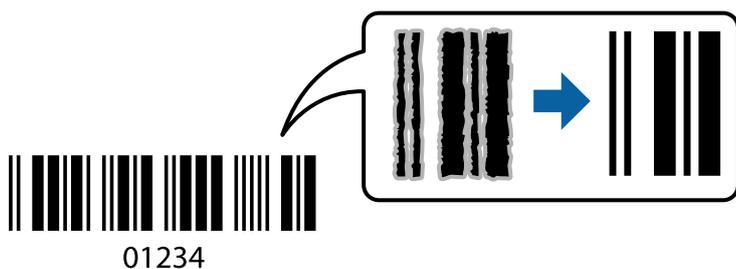


Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Más Opciones** > **Corrección del color** > **Opciones de imágenes** > **Destacar líneas finas**

## Impresión de códigos de barras claros

Si los códigos de barras impresos no se pueden leer correctamente, puede imprimirlos con claridad usando una tinte que traspase menos. Habilite esta función solo si no puede escanear el código de barras que imprimió. Es posible que la reducción de borrosidad no se pueda realizar siempre, según las circunstancias.



Esta función se puede usar con los siguientes tipos de papel y calidad de impresión.

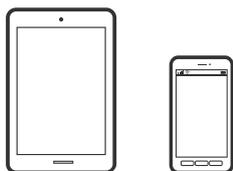
- Papel Normal, Encabezado: Estándar o Estándar-Vivo
- Sobre: Estándar o Alta

Acceda al controlador de impresora y, a continuación, realice los siguientes ajustes.

Pestaña **Utilidades** > **Más ajustes** > **Modo Código de barras**

## Impresión de documentos desde dispositivos inteligentes

Puede imprimir documentos desde dispositivos inteligentes, como smartphones o tablets.



## Impresión con Epson Smart Panel

Epson Smart Panel es una aplicación que le permite realizar operaciones con la impresora fácilmente, incluida la impresión, copia o escaneo desde un dispositivo inteligente, como un teléfono inteligente o una tableta. Puede conectar la impresora y el dispositivo inteligente a través de una red inalámbrica, comprobar los niveles de tinta y el estado de la impresora y buscar soluciones si se produce un error. También puede copiar fácilmente registrando una copia favorita.



Instale Epson Smart Panel desde la siguiente URL o código QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Inicie Epson Smart Panel y, a continuación, seleccione el menú de impresión en la pantalla de inicio.

## Impresión de documentos mediante AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad, iPod Touch o Mac sin necesidad de instalar controladores o de descargar software.



**Nota:**

Si ha inhabilitado los mensajes de configuración del papel en el panel de control de su impresora, no podrá utilizar AirPrint. Si tiene que habilitar los mensajes, consulte las instrucciones en el siguiente vínculo.

1. Prepare la impresora para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.  
<https://epson.sn>
2. Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando la impresora.
3. Imprima en la impresora desde el dispositivo.

**Nota:**

Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

### Información relacionada

➔ “No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)” de la página 117

## Impresión mediante Epson Print Enabler

Puede imprimir sus documentos, correos electrónicos, fotos y páginas web de forma inalámbrica desde un teléfono o una tablet Android (Android v4.4 o posterior). En pocos pasos su dispositivo Android encontrará una impresora Epson conectada a la misma red inalámbrica.

Busque e instale Epson Print Enabler desde Google Play.

Vaya a los **Ajustes** de su dispositivo **Impresión**, seleccione Impresión y, a continuación, habilite Epson Print Enabler. Desde una aplicación Android, como Chrome, pulse sobre el icono de menú e imprima lo que sale en pantalla.

**Nota:**

Si no ve su impresora, pulse **Todas las impresoras** y seleccione su impresora.

## Impresión con Mopria Print Service

Mopria Print Service permite imprimir al instante e inalámbricamente desde teléfonos inteligentes o tablets Android.

Instale Mopria Print Service desde Google Play.



Para obtener más detalles, acceda al sitio web de Mopria en <https://mopria.org>.

---

# Impresión en sobres

## Impresión de sobres desde un ordenador (Windows)

1. Cargue los sobres en la impresora.  
“Carga de sobres” de la página 28
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
4. Seleccione el tamaño de sobre en **Tamaño de Documento** en la pestaña **Principal** y, a continuación, seleccione **Sobre** en **Tipo de Papel**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.

## Impresión de sobres desde un ordenador (Mac OS)

1. Cargue los sobres en la impresora.  
“Carga de sobres” de la página 28
2. Abra el archivo que desee imprimir.
3. Seleccione **Imprimir** en el menú **Archivo** u otro comando para acceder a la ventana del diálogo de impresión.
4. Seleccione el tamaño como ajuste de **Tamaño papel**.
5. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
6. Seleccione **Sobre** como ajuste de **Tipo papel**.
7. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
8. Haga clic en **Imprimir**.

---

## Impresión de fotografías

### Impresión de fotos desde un ordenador

Epson Photo+ le permite imprimir fotos fácilmente y precisión en varios diseños en papel fotográfico o etiquetas de CD/DVD (la impresión de etiquetas de CD/DVD solo es compatible con algunos modelos). Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

---

## Impresión de páginas Web

### Imprimir páginas web desde un ordenador

Epson Photo+ le permite ver páginas web, recortar el área especificada y luego editarlas e imprimirlas. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### Impresión de páginas web desde dispositivos inteligentes

Instale Epson Smart Panel desde la siguiente URL o código QR.

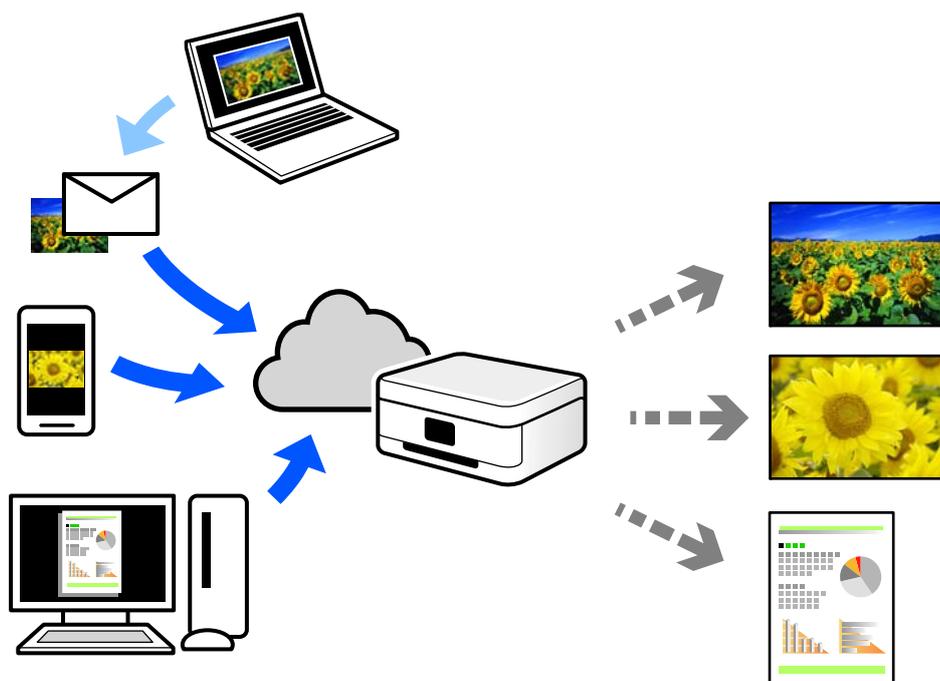
<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra la página web que desea imprimir en su navegador web. Toque **Compartir** en el menú de la aplicación del navegador web, seleccione **Panel inteligente** y luego comience a imprimir.

## Impresión mediante un servicio en la nube

Si usa el servicio Epson Connect (disponible en Internet), puede imprimir desde un smartphone, tablet PC o portátil, en todo momento y prácticamente desde cualquier lugar. Para utilizar este servicio, debe registrar el usuario y la impresora en Epson Connect.



Estas son las funciones disponibles en Internet.

Email Print

Cuando envía un correo electrónico con datos adjuntos, como documentos o imágenes, a una dirección de correo electrónico asignada a la impresora, puede imprimir ese correo electrónico y los archivos adjuntos desde ubicaciones remotas, como la impresora de su hogar o de la oficina.

Remote Print Driver

Este es un controlador compartido compatible con Remote Print Driver. Cuando imprima utilizando una impresora situada en una ubicación remota, puede hacerlo cambiando de impresora en la ventana de aplicaciones habitual.

Consulte el portal web Epson Connect para obtener detalles acerca de cómo configurar o imprimir.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

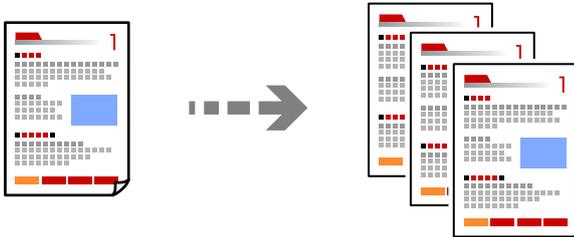
---

# Copia

Copia con ajustes sencillos. . . . .	54
Copia a dos caras. . . . .	54
Copias ampliadas o reducidas. . . . .	55
Copia de varios originales en una hoja. . . . .	55
Copia de carnets de identidad. . . . .	56
Copia de libros. . . . .	56
Copia sin márgenes. . . . .	57
Opciones avanzadas de menú para Copiar. . . . .	57

## Copia con ajustes sencillos

En esta sección se explica cómo usar el menú **Copiar** del panel de control para copiar originales.



1. Cargue papel en la impresora.  
[“Carga del papel” de la página 27](#)
2. Coloque los originales.  
[“Colocación de originales” de la página 31](#)
3. Seleccione **Copiar** en el panel de control.
4. Elija entre copia a color y copia en monocromo.
5. Establezca el número de copias.
6. Pulse el botón .

**Nota:**

*El color, tamaño y marco de las imágenes copiadas son ligeramente distintos del original.*

---

## Copia a dos caras

Copiar varios originales en ambas caras del papel.



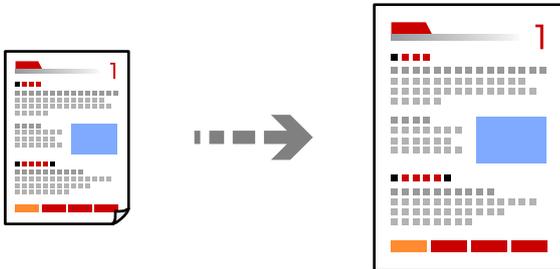
**Copiar** >  (a doble cara)

### Información relacionada

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 57](#)

## Copias ampliadas o reducidas

Puede copiar los originales con la ampliación que desee.



**Copiar** > pestaña **Configuración avanzada** > **Zoom**

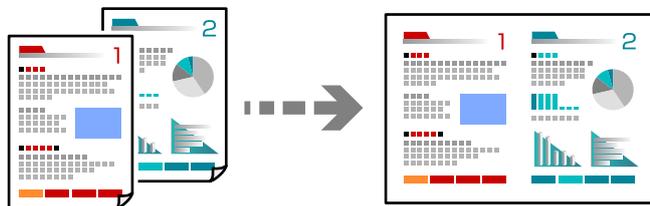
### Información relacionada

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 57](#)

---

## Copia de varios originales en una hoja

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 2-up.



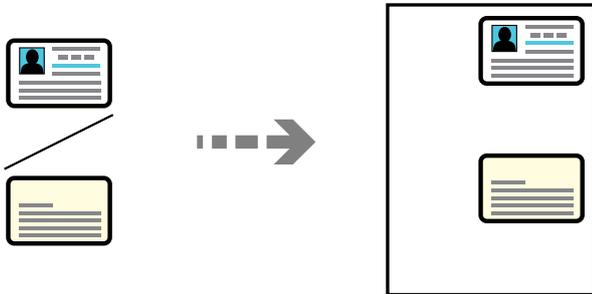
**Copiar** > pestaña **Configuración avanzada** > **Diseño**

### Información relacionada

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 57](#)

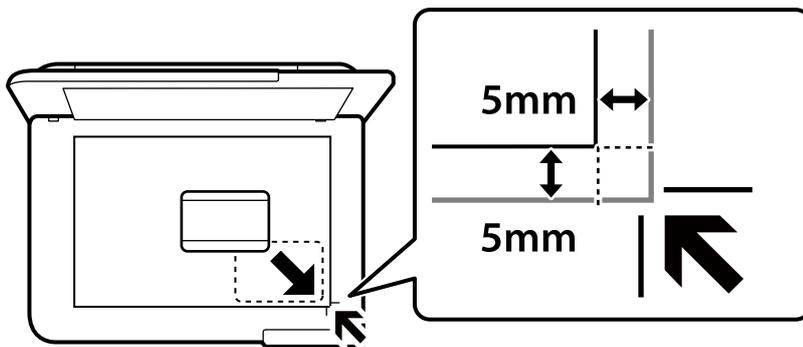
## Copia de carnets de identidad

Escanea las dos caras de un carnet de identidad y las copia en una cara de papel de tamaño A4.



### Varias copias > DNI

Coloque el original boca abajo y deslícelo hasta la marca de la esquina. Coloque el carnet de identidad a 5 mm de la marca de la esquina del cristal del escáner.

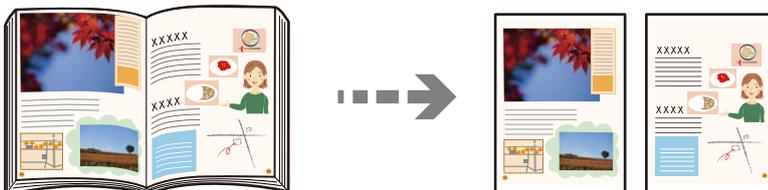


### Información relacionada

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 57](#)

## Copia de libros

Copia dos páginas A4 opuestas de un libro o similar en una misma hoja de papel.



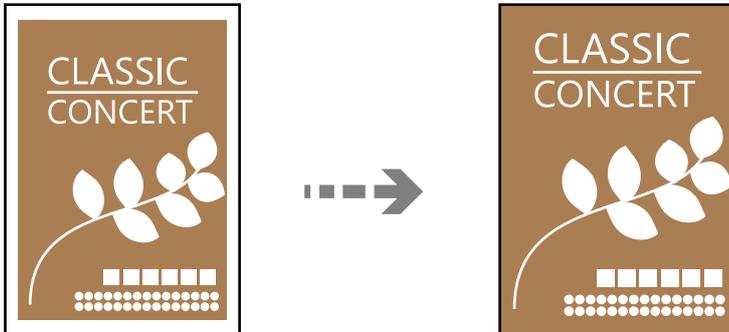
### Varias copias > Copia de libro

### Información relacionada

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 57](#)

## Copia sin márgenes

Copia sin márgenes. La imagen se amplía un poco para quitar los márgenes de los bordes del papel.



Varias copias > Cop. sin bord.

### Información relacionada

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 57](#)

---

## Opciones avanzadas de menú para Copiar

Los elementos disponibles en la pestaña **Copiar** y en la pestaña **Configuración avanzada** varían dependiendo del menú seleccionado.

Vista pre.:

Muestra una imagen escaneada para que tenga una vista previa de los resultados de la copia.

B/N:

Copia el original en blanco y negro (monocromo).

Color:

Copia el original a color.

 (a doble cara):

1>1 cara

Copia una cara del original en una cara del papel.

1>2 caras

Copia dos originales a una cara en las dos caras de una hoja de papel. Seleccione la orientación de su original y la posición del papel.

 (Densidad):

Aumente la densidad si las copias apenas se ven. Reduzca la densidad si aparecen manchas de tinta.

### Zoom:

Configura la relación de ampliación del aumento o la reducción. Si quiere aumentar o reducir en un determinado porcentaje el original, seleccione un valor y, a continuación, introduzca un porcentaje dentro del intervalo del 25 al 400 %.

Tamaño real

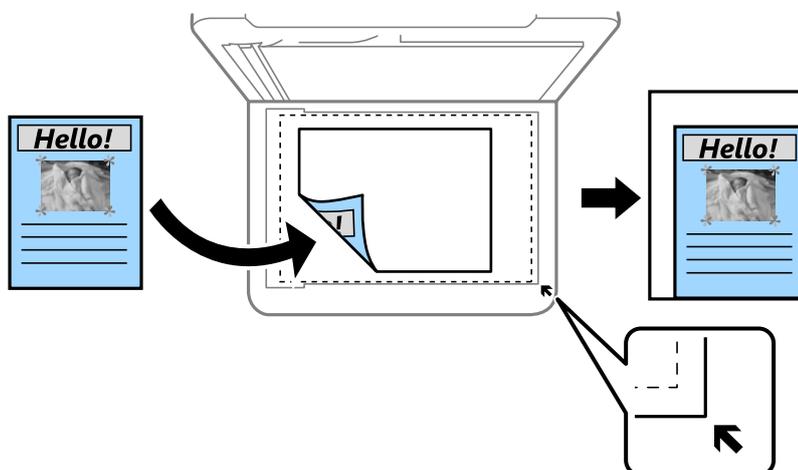
Copia con un aumento del 100%.

A4->A5 y otros

Aumenta o reduce el original, de forma automática, para adaptarlo a un tamaño concreto de papel.

Autoaj. Pág.

Detecta el área de escaneado y, de forma automática, aumenta o reduce el original para adaptarlo al tamaño de papel seleccionado. Si hay márgenes blancos alrededor del original, los márgenes blancos pegados a la marca de esquina del cristal del escáner se consideran área de escaneado, pero es posible que los del lado opuesto se recorten.



### Conf. papel:

Seleccione el tamaño y el tipo de papel cargado.

### Diseño:

Una página

Copia un original a una sola cara en una hoja de papel.

2/cara

Copia dos originales de una sola cara en una hoja de papel con la disposición 2-up.

Una página

Copia la página opuesta de un libro en una sola cara del papel. Este menú solo se muestra en el menú Copia de libro.

2-up

Copia dos páginas opuestas de un libro en una sola cara del papel. Este menú solo se muestra en el menú Copia de libro.

### Calidad:

Seleccione la calidad de la copia. Si selecciona **Alta** la impresión tiene mejor calidad pero es más lenta.

**Expansión:**

En la copia sin márgenes, la imagen se amplía un poco para eliminar los bordes del papel. Elija cuánto quiere aumentar la imagen.

**Borrar config.:**

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de copia.

# Escaneado

Información básica acerca del escaneado. . . . .	61
Escanear originales en un ordenador. . . . .	64
Escaneado de originales en la nube. . . . .	66
Opciones de menú para escanear. . . . .	68
Escaneado de originales mediante WSD. . . . .	68
Escaneado de originales en un dispositivo inteligente. . . . .	71
Digitalización avanzada. . . . .	71

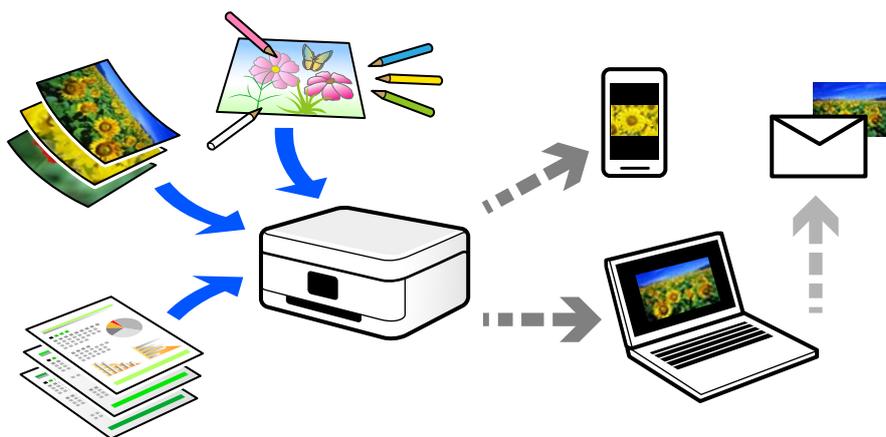
## Información básica acerca del escaneado

### ¿Qué es un «escaneado»?

Un «escaneado» es el proceso de convertir la información óptica de los datos en papel (como documentos, recortes de revistas, fotos, manuscritos, etc.) en datos de imagen digitales.

Los datos escaneados se pueden guardar como una imagen digital, como JPEG o PDF.

A continuación, puede imprimir la imagen, enviarla por correo electrónico, etc.



### Usos del escaneado

El escaneado se puede utilizar de varias maneras para hacer su vida más cómoda.

- Escaneando un documento en papel y digitalizándolo, puede leerlo en un ordenador o en un dispositivo inteligente.
- Puede escanear tickets o folletos para poder deshacerse de los originales y ahorrar espacio.
- Puede escanear documentos importantes, para realizar copias de seguridad en servicios en la nube o en otros medios de almacenamiento, por si se pierden.
- Puede enviar las fotos o los documentos escaneados a sus amigos por correo electrónico.
- Si escanea ilustraciones dibujadas a mano, etc., puede compartirlas en las redes sociales con una calidad mucho mayor que si tomara una foto con su dispositivo inteligente.
- Puede escanear sus páginas favoritas de periódicos o revistas para guardarlas y poder desechar los originales.

### Métodos de escaneado disponibles

Para escanear usando esta impresora puede usar cualquiera de los siguientes métodos.

#### Información relacionada

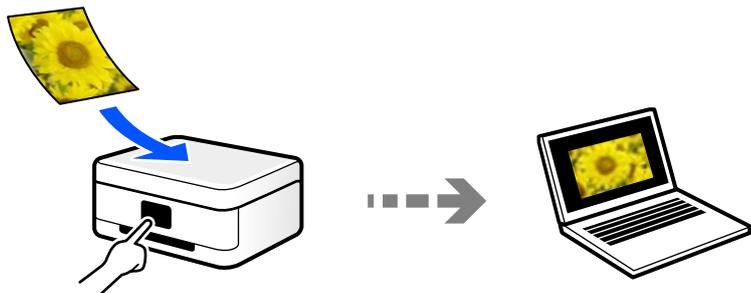
- ➔ [“Escaneado en un ordenador” de la página 62](#)
- ➔ [“Transferencia a un servicio en la nube” de la página 62](#)
- ➔ [“Escaneado con WSD” de la página 62](#)

➔ “Escanear directamente desde dispositivos inteligentes” de la página 63

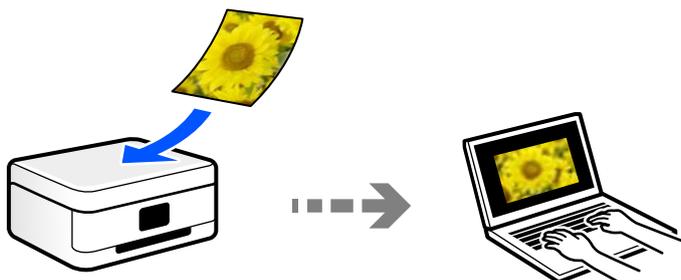
## Escaneado en un ordenador

Hay dos métodos para escanear originales en un ordenador: Escaneando con el panel de control de la impresora y desde el ordenador.

Desde el panel de control puede escanear fácilmente.

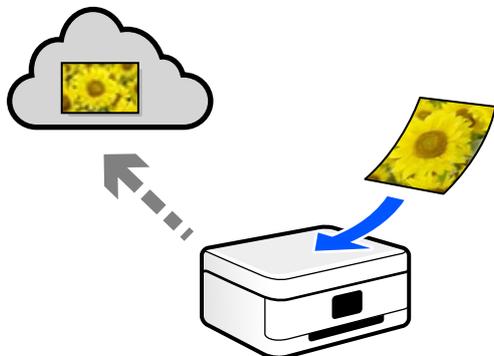


Use la aplicación de escaneado Epson ScanSmart para escanear desde el ordenador. Después de escanear, podrá editar las imágenes.



## Transferencia a un servicio en la nube

Puede enviar imágenes escaneadas desde el panel de control de la impresora un servicio en la nube en el que se haya registrado previamente.



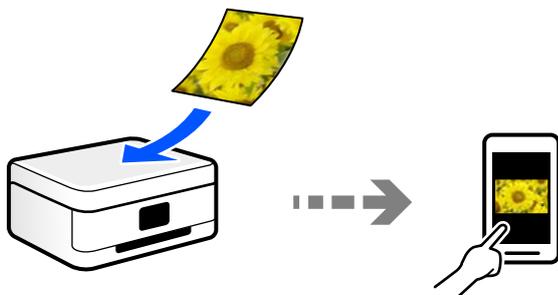
## Escaneado con WSD

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador conectado a la impresora utilizando la función WSD.

Si está utilizando Windows 7/Windows Vista, debe configurar WSD en su ordenador antes de escanear.

## Escanear directamente desde dispositivos inteligentes

Las imágenes escaneadas se pueden guardar directamente en un dispositivo inteligente, como un smartphone o una tablet, mediante la aplicación Epson Smart Panel del dispositivo inteligente.



## Formatos de archivo recomendados según finalidad

En términos generales, el formato JPEG es adecuado para fotos, y el formato PDF adecuado para documentos.

Consulte las descripciones siguientes para elegir el formato idóneo para lo que quiere hacer.

Formato de archivo	Descripción
JPEG (.jpg)	<p>Un formato de archivo que le permite comprimir los datos guardados. Si la relación de compresión es alta, la calidad de la imagen se reducirá y no podrá recuperar la calidad original de la imagen.</p> <p>Este es el formato de imagen estándar de las cámaras digitales. Este formato es adecuado para imágenes con muchos colores.</p>
PDF (.pdf)	<p>Un formato de archivo general que se puede utilizar en diferentes sistemas operativos y que ofrece el mismo nivel de visualización de pantalla y de impresión.</p> <p>Los archivos PDF se pueden ver mediante un programa lector archivos PDF o en el navegador web.</p>

## Resoluciones recomendadas según la finalidad

La resolución indica el número de píxeles (el área más pequeña de una imagen) por pulgada (25,4 mm), y se mide en ppp (puntos por pulgada). La ventaja de aumentar la resolución es que los detalles de la imagen quedan bien. No obstante, también puede tener las siguientes desventajas.

- El tamaño del archivo es más grande  
(Cuando se duplica la resolución, el tamaño del archivo se vuelve cuatro veces más grande).
- Escanear, guardar y leer la imagen lleva mucho tiempo
- La imagen se vuelve demasiado grande para ajustarse a la pantalla o para imprimirse en papel

Consulte la tabla y establezca la resolución adecuada para el objetivo de su imagen escaneada.

Objetivo	Resolución (referencia)
Visualización en un ordenador Envío por correo electrónico	Hasta 200 ppp
Impresión con una impresora	De 200 a 300 ppp

## Escanear originales en un ordenador

Hay dos métodos para escanear originales en un ordenador: Escaneando con el panel de control de la impresora y desde el ordenador.

### Información relacionada

- ➔ [“Escaneado desde el panel de control” de la página 64](#)
- ➔ [“Escaneado desde un ordenador” de la página 66](#)

## Escaneado desde el panel de control

### Nota:

Para usar esta función, asegúrese de tener instaladas las siguientes aplicaciones en su ordenador.

- Epson ScanSmart (Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan (10.11) o posterior)*
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP, o OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))*
- Epson Scan 2 (aplicación requerida para usar la función de escáner)*

Haga lo siguiente para comprobar qué aplicaciones hay instaladas.

*Windows 11: haga clic en el botón de inicio y luego compruebe la carpeta **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows 10: haga clic en el botón de inicio y luego compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows 8.1/Windows 8: introduzca el nombre de la aplicación en el cuadro de búsqueda y compruebe el icono que se muestra.*

*Windows 7: haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas**. Acto seguido, compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson ScanSmart** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

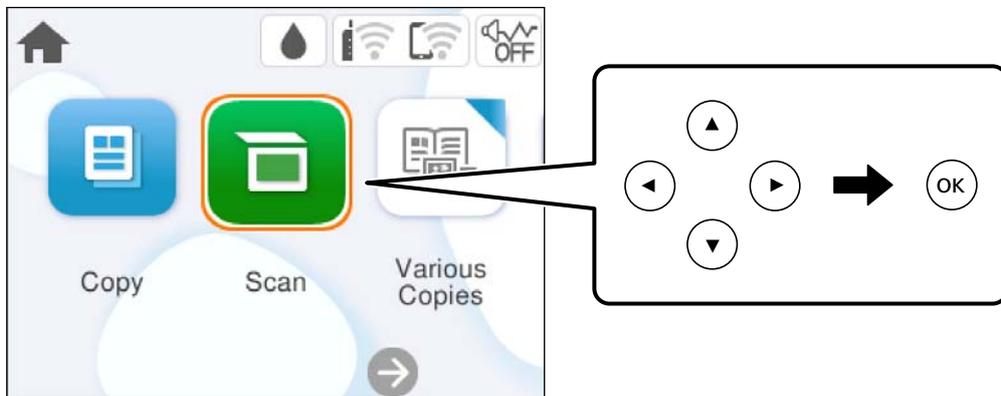
*Windows Vista/Windows XP: haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todos los programas** o **Programas**. Acto seguido, compruebe la carpeta **Epson Software** > **Epson Event Manager** y la carpeta **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Mac OS: seleccione **Ir** > **Aplicaciones** > **Epson Software**.*

1. Coloque los originales.

2. Seleccione **Digitalizar** en el panel de control.

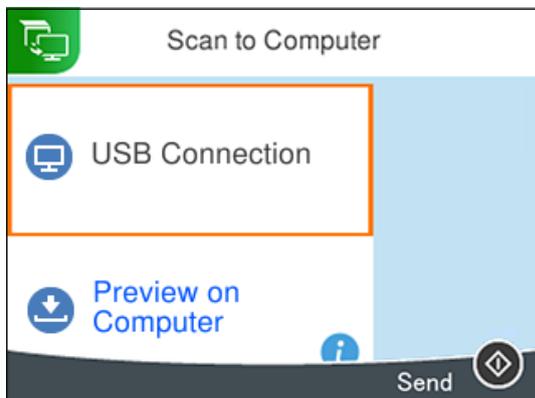
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



3. Seleccione **PC**.

4. Seleccione el ordenador donde quiera guardar las imágenes escaneadas.

- Si se muestra la pantalla **Seleccione Equipo**, seleccione el ordenador en la pantalla.
- Si se muestra la pantalla **Digitalizar a PC** y el ordenador ya está seleccionado, asegúrese de que el ordenador seleccionado sea el correcto. Si desea cambiar el ordenador, seleccione  y, a continuación, seleccione otro ordenador.



5. Seleccione  para indicar cómo desea guardar la imagen escaneada en el ordenador.
  - Vista previa en su PC (Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan (10.11) o posterior): muestra una vista previa de la imagen escaneada en el ordenador antes de guardar las imágenes.
  - Guardar como JPEG: guarda la imagen escaneada con el formato JPEG.
  - Guardar como PDF: guarda la imagen escaneada con el formato PDF.
6. Pulse el botón .

Si utiliza Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan (10.11) o posterior: Epson ScanSmart se inicia automáticamente en la computadora y se inicia el escaneado.

**Nota:**

- Consulte la ayuda de Epson ScanSmart para obtener información detallada del uso del software. Haga clic en **Ayuda** en la pantalla Epson ScanSmart para abrir la ayuda.
- El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.

## Escaneado desde un ordenador

Se puede escanear desde un ordenador mediante Epson ScanSmart.

Esta aplicación le permite escanear fácilmente documentos y fotos y guardar las imágenes escaneadas en unos sencillos pasos.

1. Coloque los originales.  
“Colocación de originales” de la página 31
2. Inicie Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 10  
Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
  - Windows 7  
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart**.
  - Mac OS  
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Cuando se muestre la pantalla Epson ScanSmart, siga las instrucciones que se muestran en ella para escanear.

**Nota:**

Haga clic en **Ayuda** para ver información detallada acerca de la operación.

---

## Escaneado de originales en la nube

Puede enviar imágenes escaneadas a servicios en la nube. Antes de usar esta función, configúrela con Epson Connect. En el siguiente portal web de Epson Connect encontrará información detallada.

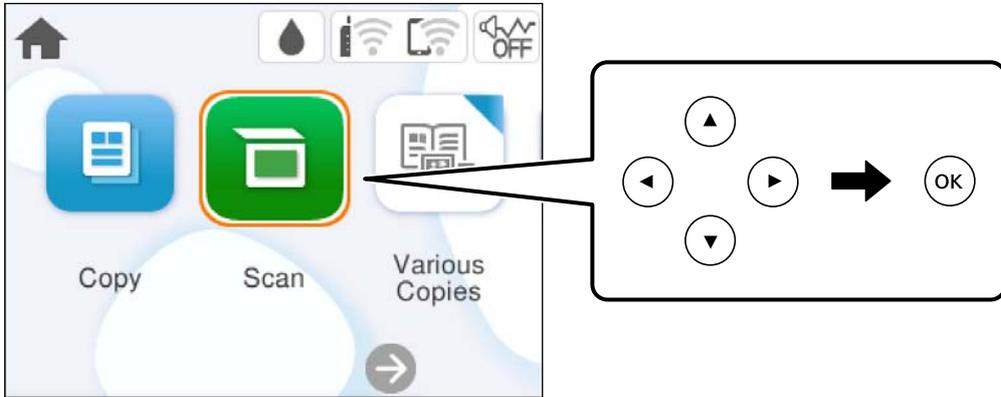
<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

1. Compruebe que ha configurado los ajustes con Epson Connect.
2. Coloque el original.  
“Colocación de originales” de la página 31

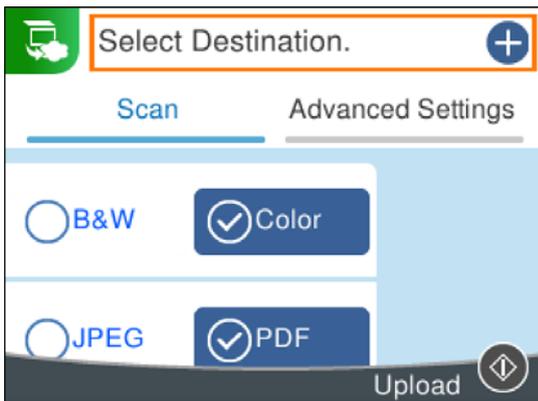
3. Seleccione **Digitalizar** en el panel de control.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



4. Seleccione **Nube**.

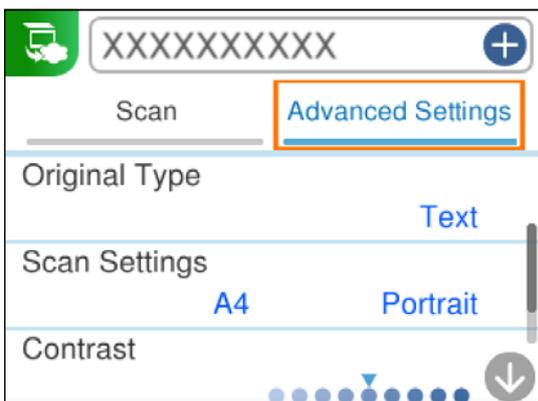
5. Seleccione **+** en la parte superior de la pantalla y seleccione el destino.



6. Realice los ajustes necesarios (formato de almacenamiento, etc.) en la pestaña **Digitalizar**.

[“Opciones de menú para escanear” de la página 68](#)

7. Seleccione la pestaña **Configuración avanzada** y después compruebe los ajustes y cámbielos en caso de que sea necesario.



8. Seleccione la pestaña **Digitalizar** nuevamente y pulse el botón .

**Nota:**

*El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.*

---

## Opciones de menú para escanear

Es posible que algunos elementos no estén disponibles según el método de escaneado que haya seleccionado u otros ajustes que haya realizado.

### B/N/Color

Seleccione si desea escanear en monocromo o en color.

### JPEG/PDF

Seleccione el formato en el que desea guardar la imagen escaneada.

### Tipo doc.

Seleccione el tipo del original.

### Configuración de digitalización

Área digital:

Seleccione el tamaño de escaneo. Si quiere recortar el espacio blanco en torno al texto o la imagen al escanear, seleccione **Recort autom.**. Para escanear en el área máxima del cristal del escáner, seleccione **Área máxima**.

Orientación original:

Seleccione la orientación del original.

### Contraste

Seleccione el contraste de la imagen escaneada.

### Borrar config.

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de escaneado.

---

## Escaneado de originales mediante WSD

Puede guardar la imagen escaneada en un ordenador conectado a la impresora utilizando la función WSD.

**Nota:**

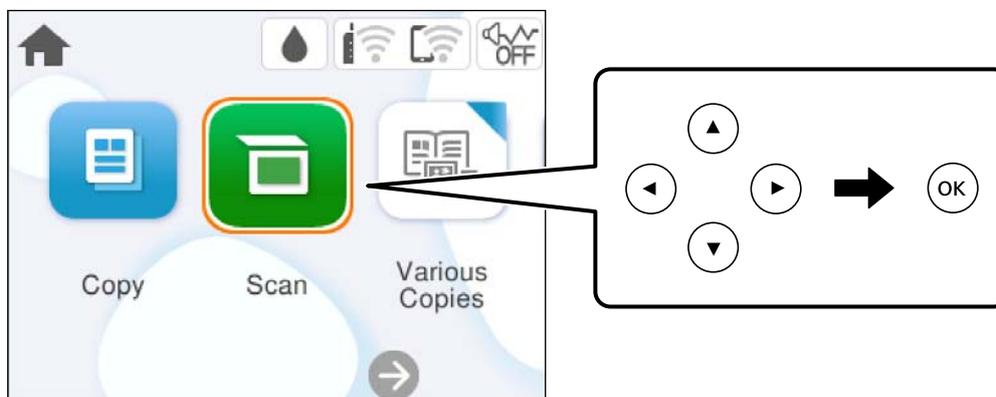
- Esta función solo está disponible en ordenadores con Windows Vista o posterior.*
- Si utiliza Windows 7/Windows Vista, tiene que configurar antes su ordenador para usar esta función.*

1. Coloque los originales.

[“Colocación de originales” de la página 31](#)

2. Seleccione **Digitalizar** en el panel de control.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



3. Seleccione **WSD**.
4. Seleccione un ordenador.
5. Pulse el botón ◊.

**Nota:**

*El color, tamaño y marco de las imágenes escaneadas no será exactamente el mismo que el original.*

## Configuración de un puerto WSD

En este apartado se explica cómo configurar un puerto WSD para Windows 7/Windows Vista.

**Nota:**

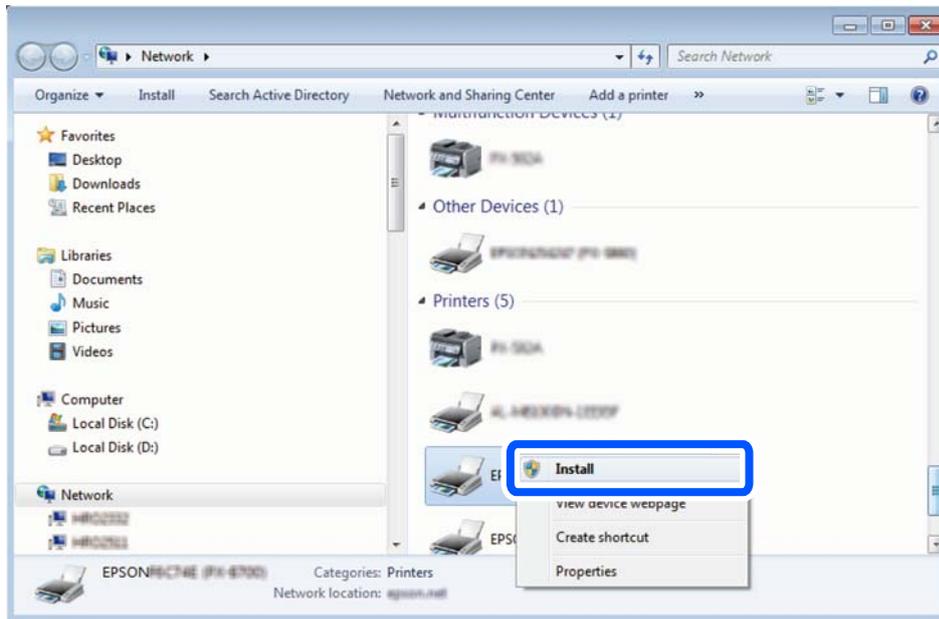
*Para Windows 8 o posterior, el puerto WSD se configura automáticamente.*

Es necesario lo siguiente para configurar un puerto WSD.

- Que la impresora y el ordenador estén conectados a la red.
- Que el controlador de impresora esté instalado en el ordenador.

1. Encienda la impresora.
2. Haga clic en inicio y luego en **Red** en el ordenador.
3. Haga clic con el botón derecho en la impresora y luego clic en **Instalar**.  
Haga clic en **Continue** cuando se abra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.

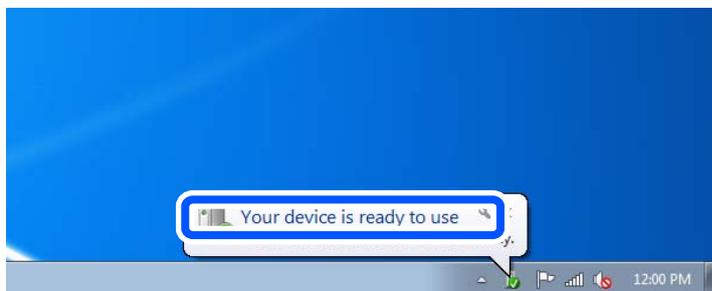
Haga clic en **Desinstalar** y vuelva a empezar si aparece la pantalla **Desinstalar**.



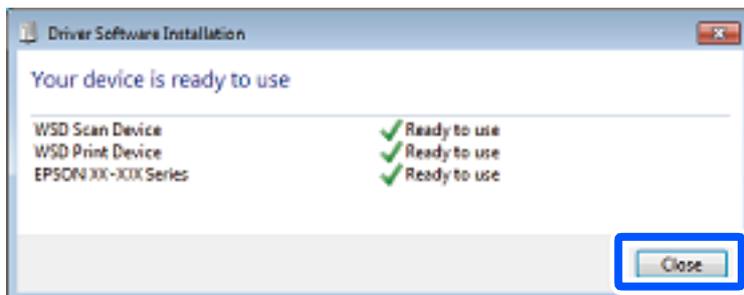
**Nota:**

El nombre de impresora que configure en la red y el nombre del modelo (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) se muestran en la pantalla de red. Puede consultar el nombre de la impresora configurado en la red en el panel de control de la impresora o imprimiendo una hoja de estado de la red.

- Haga clic en **El dispositivo está listo para usarse**.



- Lea el mensaje y haga clic en **Cerrar**.



6. Abra la pantalla de **Dispositivos e impresoras**.
  - Windows 7  
Haga clic en Inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** (o **Hardware**) > **Dispositivos e impresoras**.
  - Windows Vista  
Haga clic en inicio > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.
7. Compruebe que aparezca un icono con el nombre de la impresora en la red.  
Seleccione el nombre de la impresora cuando imprima con WSD.

---

## Escaneado de originales en un dispositivo inteligente

**Nota:**

*Antes de escanear, instale Epson Smart Panel en su dispositivo inteligente.*

1. Coloque los originales.  
[“Colocación de originales” de la página 31](#)
2. Inicie Epson Smart Panel en su dispositivo inteligente.
3. Seleccione el menú de escaneado en la pantalla de inicio.
4. Siga las instrucciones en pantalla para escanear y guardar las imágenes.

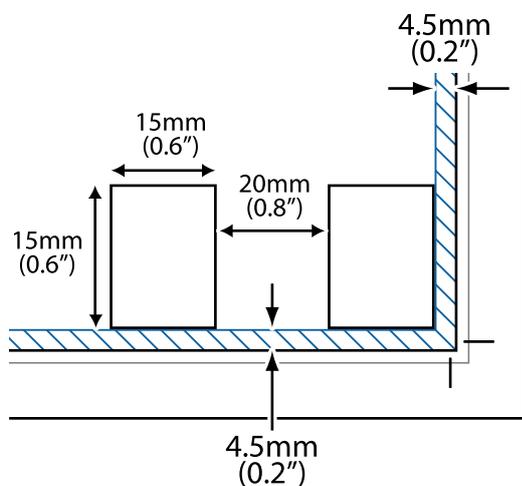
---

## Digitalización avanzada

### Escanear varias fotos al mismo tiempo

Con Epson ScanSmart, puede escanear varias fotos al mismo tiempo y guardar cada imagen por separado.

1. Coloque las fotos en el cristal del escáner. Colóquelas a 4,5 mm (0.2 pulg.) de los bordes horizontales y verticales del cristal del escáner, y al menos separadas 20 mm (0,8 pulg.) entre sí.



**Nota:**

Las fotos deben ser de un tamaño superior a 15×15 mm (0,6×0,6 pulg.).

2. Inicie Epson ScanSmart.
  - Windows 11  
Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart.**
  - Windows 10  
Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson ScanSmart.**
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
  - Windows 7  
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson ScanSmart.**
  - Mac OS  
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson ScanSmart.**
3. Cuando se muestre la pantalla Epson ScanSmart, siga las instrucciones que se muestran en ella para escanear.

Las fotos escaneadas se guardan como imágenes individuales.

---

# Mantenimiento de la impresora

Comprobación del estado de los consumibles. . . . .	74
Solucionar problemas de alimentación del papel. . . . .	74
Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo. . . . .	76
Limpieza de la impresora. . . . .	85

## Comprobación del estado de los consumibles

Puede comprobar los niveles aproximados de tinta y la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el panel de control de la impresora. Seleccione  en la pantalla de inicio.

### Nota:

Puede comprobar los niveles aproximados de tinta y la vida útil aproximada de la caja de mantenimiento desde el monitor de estado del controlador de impresora.

Windows

Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades**.

Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Menú Apple > **Preferencias del Sistema** > **Impresoras y escáneres** (o **Imprimir y escanear, Imprimir y fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de la impresora** > **EPSON Status Monitor**

Puede seguir imprimiendo mientras se muestra el mensaje de tinta escasa. Sustituya los cartuchos de tinta cuando sea necesario.

### Información relacionada

- ➔ [“Seguir imprimiendo temporalmente sin sustituir los cartuchos de tinta” de la página 148](#)
- ➔ [“Continuar imprimiendo para conservar tinta negra \(solo para Windows\)” de la página 151](#)
- ➔ [“Es el momento de sustituir los cartuchos de tinta” de la página 146](#)
- ➔ [“Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento” de la página 152](#)

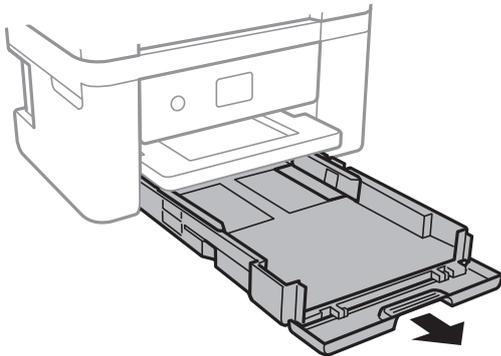
---

## Solucionar problemas de alimentación del papel

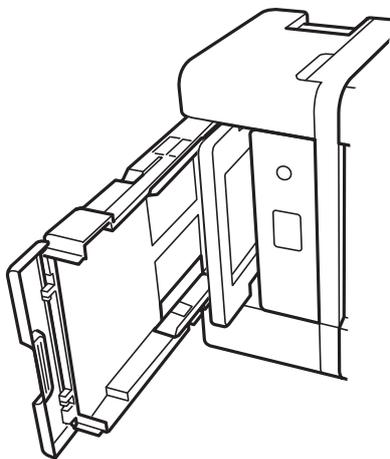
Cuando no se alimente papel correctamente desde la cassette de papel, limpie el rodillo interior.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Desenchufe y desconecte el cable de alimentación.
3. Desconecte cualquier cable que esté conectado.

4. Deslice hacia afuera el cassette de papel.



5. Levante la impresora con el botón  del panel de control en la parte superior.



**Precaución:**

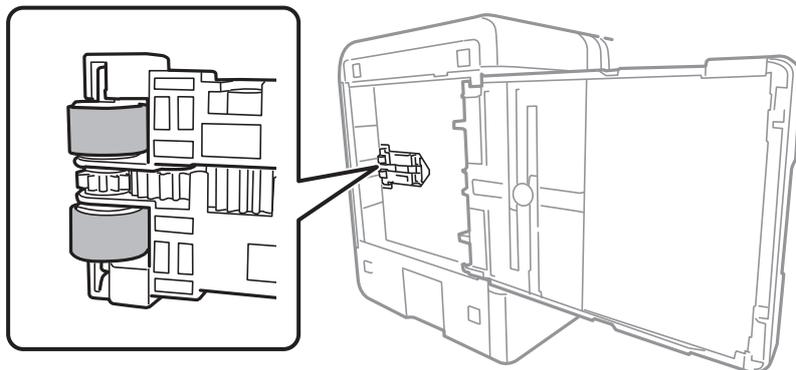
*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano cuando levante la impresora. De lo contrario, podría hacerse daño.*



**Importante:**

*No deje la impresora levantada mucho tiempo.*

6. Humedezca un paño con agua, escúrralo bien y limpie el rodillo con el paño mientras gira.



7. Vuelva a colocar la impresora en su posición normal y luego inserte la cassette de papel.
8. Conecte el cable de alimentación.

## Mejorar la calidad de impresión, copia y escaneo

### Comprobación y limpieza del cabezal de impresión

Si los inyectores están obstruidos, las impresiones se debilitan, aparecen bandas o colores inesperados. Si los inyectores están muy obstruidos, se imprimirá una hoja en blanco. Si la calidad de la impresión se ve reducida, utilice la función del test de inyectores para comprobar si estos están obstruidos. Si los inyectores están obstruidos, limpie el cabezal de impresión.

#### **Importante:**

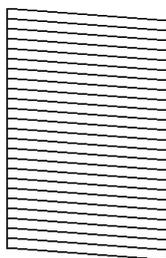
- No abra el escáner ni apague la impresora durante la limpieza de los cabezales. Si la limpieza del cabezal no se ha completado, no se podrá imprimir.
- La limpieza de cabezales consume tinta y no debe realizarse más de lo necesario.
- Si queda poca tinta, quizá no pueda limpiar el cabezal de impresión.
- Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces no imprima nada en 12 horas como mínimo, realice el test de inyectores y, después, repita la limpieza de cabezales si es necesario. Es recomendable apagar la impresora con el botón . Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo.
- Para impedir que el cabezal de impresión se seque, no desenchufe la impresora cuando esté encendida.

El cabezal de impresión se puede verificar y limpiar utilizando el panel de control de la impresora.

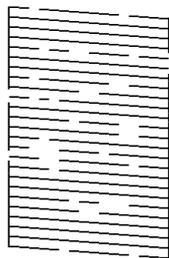
1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Com. boquilla cab. imp.**
3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel e imprimir el patrón de test de inyectores.

4. Compruebe el patrón impreso para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

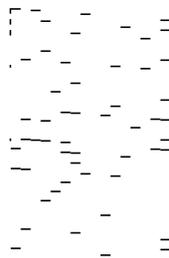
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



- A:

Se imprimen todas las líneas. Seleccione . No son necesarios más pasos.

- B o cerca de B

Algunos inyectores están obstruidos. Seleccione  y, a continuación, **Limpiar cab. de impr.** en la pantalla siguiente.

- C o cerca de C

Si la mayoría de las líneas faltan o no se imprimen, esto indica que la mayoría de los inyectores están obstruidos. Seleccione  y, a continuación, **Limpieza a fondo** en la pantalla siguiente.

5. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para limpiar el cabezal de impresión o Limpieza a fondo.
6. Una vez finalizada la limpieza, el patrón del test de inyectores se imprime automáticamente. Repita la limpieza y la impresión del patrón hasta que todas las líneas se impriman correctamente.

**! Importante:**

Si la calidad de impresión no mejora tras realizar un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces no imprima nada en 12 horas como mínimo, realice el test de inyectores y, después, repita la limpieza de cabezales si es necesario. Es recomendable apagar la impresora con el botón . Si la calidad sigue sin mejorar, ejecute Limpieza a fondo.

**Nota:**

También puede comprobar y limpiar el cabezal de impresión desde el controlador de la impresora.

- Windows

Haga clic en **Com. boquilla cab. imp.** en la pestaña **Utilidades**.

- Mac OS

Menú Apple > **Preferencias del sistema** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir de utilidad de impresora** > **Com. boquilla cab. imp.**

**Información relacionada**

➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 78](#)

## Ejecución de Limpieza a fondo

La función Limpieza a fondo puede mejorar la calidad de la impresión en los siguientes casos.

- Cuando la mayoría de los inyectores están obstruidos.
- Si ha realizado un test de inyectores y una limpieza de cabezales 3 veces y después esperó al menos 12 horas sin imprimir, pero la calidad de la impresión sigue sin mejorar.

Antes de ejecutar esta función, utilice la función del test de inyectores para comprobar si las boquillas están obstruidas, lea las siguientes instrucciones y luego ejecute Limpieza a fondo.



### **Importante:**

*Limpieza a fondo utiliza más tinta que la limpieza del cabezal de impresión.*

1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Limpieza a fondo**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para ejecutar la función Limpieza a fondo.
4. Tras ejecutar esta función, ejecute la comprobación de inyectores para asegurarse de que los inyectores no estén obstruidos.  
Para obtener detalles para ejecutar el test de inyectores, consulte la información relacionada en el siguiente enlace.



### **Importante:**

*Si la calidad de impresión no mejora después de ejecutar Limpieza a fondo, no imprima nada en 12 horas y luego imprima nuevamente el test de inyectores. Ejecute Limpieza cabezal impr. o Limpieza a fondo de nuevo en función del patrón impreso. Si la calidad no mejora, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.*

### **Nota:**

*También puede ejecutar una limpieza a fondo desde el controlador de la impresora.*

- Windows

*Pestaña **Utilidades** > **Limpieza cabezal impr.** > **Limpieza a fondo***

- Mac OS

*Menú Apple > **Preferencias del sistema** > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opciones y suministros** > **Utilidad** > **Abrir utilidad de impresora** > **Limpieza cabezal impr.** > **Limpieza a fondo***

### **Información relacionada**

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 76](#)

## Evitar la obstrucción de inyectores

Utilice siempre el botón de encendido para encender y apagar la impresora.

Compruebe que la luz de encendido esté apagada antes de desenchufar el cable de alimentación.

La tinta en puede secarse si no se cubre. De igual modo que colocaría la tapa a una pluma estilográfica o a un bolígrafo para evitar que se seque, asegúrese de que el cabezal de impresión esté bien tapado para evitar que la tinta se seque.

Si se desenchufa el cable de alimentación o se produce un corte de corriente mientras la impresora está en funcionamiento, es posible que el cabezal de impresión no esté bien tapado. Si el cabezal de impresión se deja así, se secará y los inyectores (salidas de tinta) se obstruirán.

En estos casos, apague y vuelva a encender la impresora lo antes posible para tapar el cabezal de impresión.

## Alineación del cabezal de impresión

Si nota que las líneas verticales no están bien alineadas, o imágenes borrosas, alinee el cabezal de impresión.

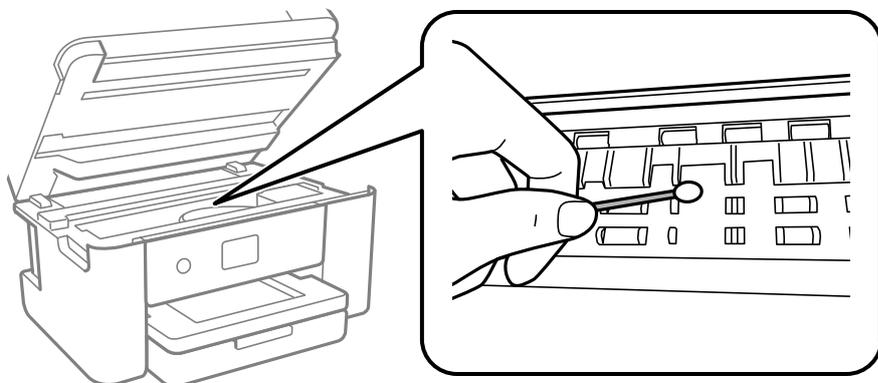
1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Alineación de cabezal**.
3. Seleccione uno de los menús de alineación.
  - Las líneas verticales parecen desalineadas o las impresiones se ven borrosas: seleccione **Alineación vertical**.
  - Se producen bandas horizontales a intervalos regulares: seleccione **Alineación horizontal**.
4. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta

Cuando las impresiones tengan manchas o arañazos, limpie el rodillo en el interior.

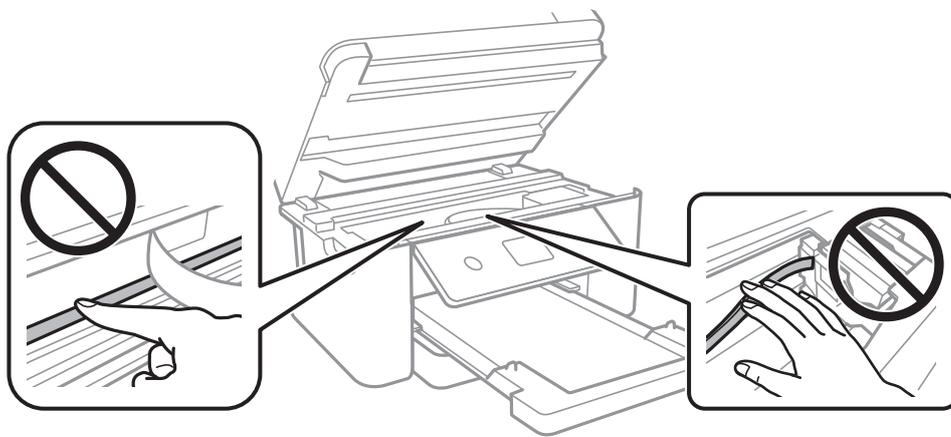
1. Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
2. Seleccione **Limpieza de guía papel**.
3. Siga las instrucciones en pantalla para cargar el papel y limpiar la ruta de este.
4. Repita este procedimiento hasta que el papel no quede manchado de tinta.

5. Cuando el problema no se haya resuelto después de limpiar el recorrido del papel, la parte dentro de la impresora que se muestra en la ilustración está manchada. Apague la impresora y, a continuación, limpie la tinta utilizando un bastoncillo de algodón.



**!** *Importante:*

- No utilice papel para limpiar el interior de la impresora. Los inyectores del cabezal de impresión pueden obstruirse con hilas.
- No toque las partes que se muestran en la siguiente ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.



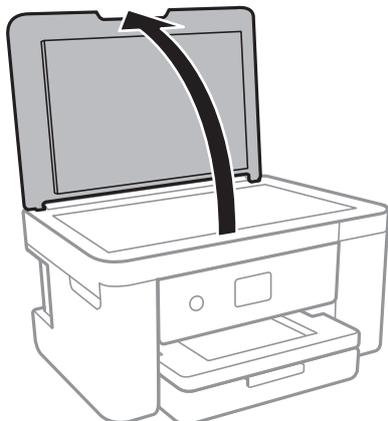
## Limpieza del Cristal del escáner

Si las copias o las imágenes escaneadas aparecen manchadas, limpie el cristal del escáner.

**!** *Importante:*

*Nunca utilice alcohol ni disolventes para limpiar la impresora. Esos productos químicos pueden averiar la impresora.*

1. Abra la cubierta para documentos.



2. Utilice un paño seco, suave y limpio para limpiar la superficie del cristal del escáner.

**!** *Importante:*

- Si el cristal se ensucia con grasa o con algún otro material difícil de eliminar, utilice un paño suave humedecido con un poco de limpiacristales para limpiarlo. Seque todo el líquido restante.
- No presione la superficie del cristal con fuerza.
- Tenga cuidado de no rayar ni dañar la superficie del cristal. Una superficie de cristal dañada puede provocar la disminución de la calidad del escaneado.

## Limpieza de la cinta transparente

Si las impresiones no mejoran después de alinear los cabezales de impresión y de limpiar el recorrido del papel, es posible que la cinta transparente del interior de la impresora esté manchada.

Elementos necesarios:

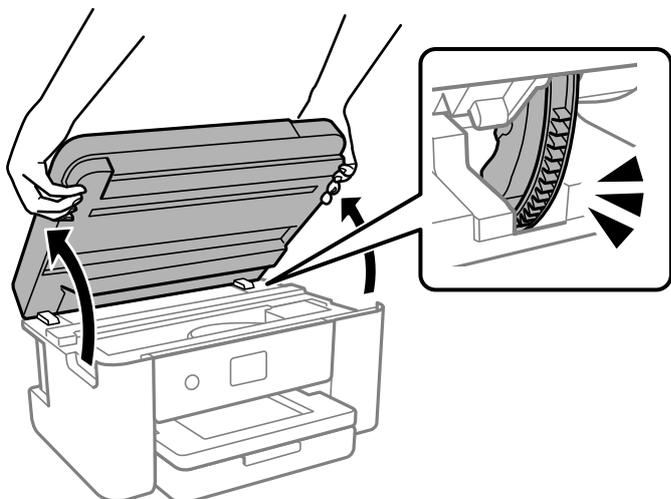
- Bastoncillos de algodón (varios)
- Agua con unas gotas de jabón (2 o 3 gotas de jabón por un 1/4 de vaso de agua)
- Luz para ver las manchas

**!** *Importante:*

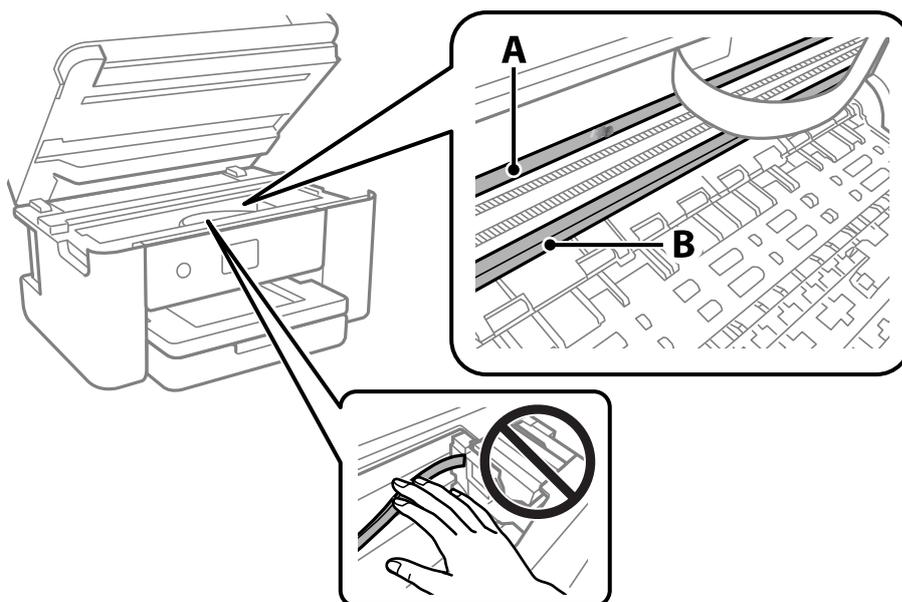
*No utilice otro líquido de limpieza que no sea agua con unas gotas de jabón.*

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cierre la cubierta para documentos si está abierta.

3. Abra la unidad del escáner con ambas manos hasta que quede bloqueada.



4. Compruebe si la cinta transparente está manchada. Verá las manchas con mayor facilidad si utiliza una luz. Si hay manchas (tales como marcas de dedos o grasa) en la cinta transparente (A), vaya al siguiente paso.



A: Cinta transparente

B: Riel

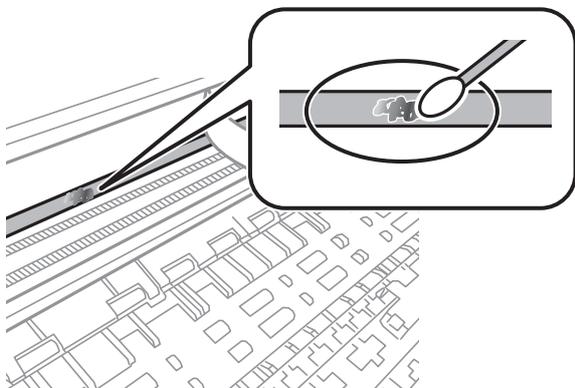


**Importante:**

Tenga cuidado de no tocar el riel (B). Si lo hace, es posible que no pueda imprimir. No limpie la grasa del riel, ya que es necesaria para las operaciones de la impresora.

5. Humedezca un bastoncillo de algodón en agua con unas gotas de jabón sin que gotee y después limpie la parte manchada.

Tenga cuidado de no tocar la tinta que se haya adherido al interior de la impresora.



**! Importante:**

*Limpe las manchas con cuidado. Si presiona demasiado fuerte la cinta con el bastoncillo, puede que los resortes de la cinta se desplacen y la impresora resulte dañada.*

6. Utilice un nuevo bastoncillo de algodón seco para limpiar la cinta.

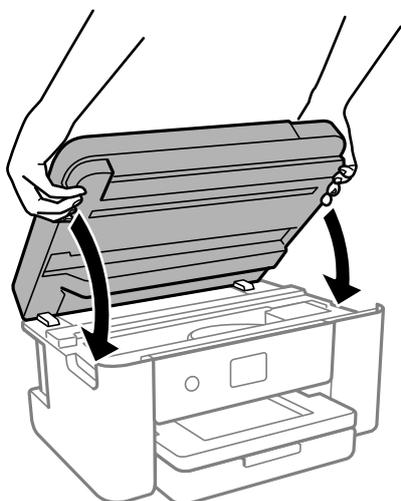
**! Importante:**

*No deje fibras en la cinta.*

**Nota:**

*Para prevenir que las manchas se extiendan, cambie de bastoncillo de algodón con frecuencia.*

7. Repita los pasos 5 y 6 hasta que no queden manchas en la cinta.
8. Compruebe que la cinta no está manchada.
9. Cierre la unidad de escáner.



**Nota:**

La unidad del escáner se ha diseñado para cerrarse lentamente y evitar que los dedos puedan quedar atrapados. Siga cerrándolo aunque note algo de resistencia.

## Opciones de menú para Mantenimiento

Seleccione **Mantenimiento** en el panel de control de la impresora.

**Com. boquilla cab. imp.:**

Seleccione esta función para comprobar si las boquillas del cabezal de impresión están obstruidas. La impresora imprimirá un patrón de test de inyectores.

**Limpieza cabezal impr.:**

Seleccione esta función para limpiar los inyectores obstruidos del cabezal de impresión.

**Limpieza a fondo:**

Seleccione esta función para realizar una limpieza a fondo si el cabezal de impresión está muy obstruido o si aún está obstruido después de repetir la limpieza estándar. Se consume más tinta que en la limpieza habitual.

**Alineación de cabezal:**

**Alineación vertical:**

Seleccione esta función si las impresiones están borrosas, o si el texto y las líneas no están alineados.

**Alineación horizontal:**

Seleccione esta función si en las impresiones hay bandas horizontales a intervalos regulares.

**Sustituir Cartuchos:**

Use esta función para sustituir los cartuchos de tinta antes de que se agoten.

**Cap. restante caja de mantenimiento:**

Muestra el tiempo de servicio aproximado de la caja de mantenimiento. Si se muestra , la caja de mantenimiento está casi llena. Si se muestra , la caja de mantenimiento está llena.

**Limpieza de guía papel:**

Seleccione esta función si aparecen manchas de tinta en los rodillos internos. La impresora carga papel para limpiar los rodillos internos.

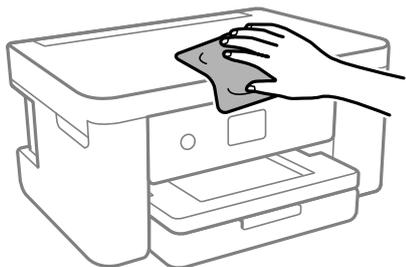
### Información relacionada

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 76](#)
- ➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 78](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 79](#)
- ➔ [“Sustitución de los cartuchos de tinta” de la página 148](#)
- ➔ [“Reemplazar una caja de mantenimiento” de la página 153](#)

➔ “Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 79

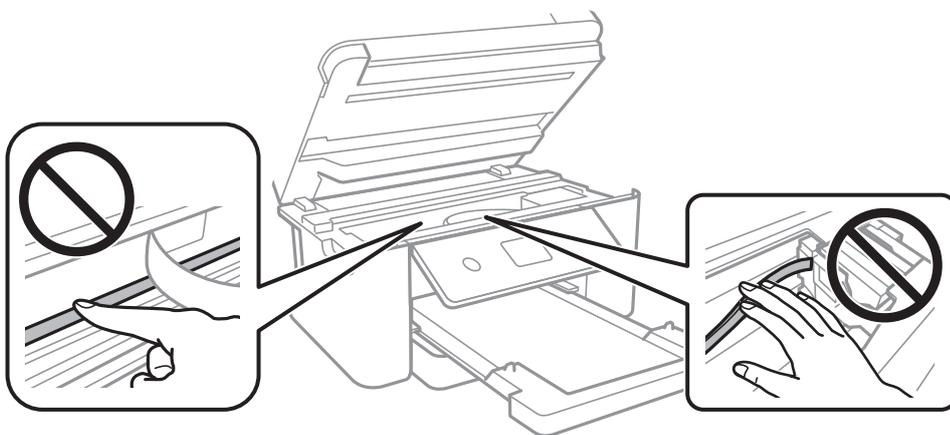
## Limpieza de la impresora

Si los componentes y la carcasa están sucios o tienen polvo, apague la impresora y límpielos con un paño suave y limpio humedecido con agua. Si no puede quitar la suciedad, intente añadir una pequeña cantidad de detergente suave al paño húmedo.



**!** *Importante:*

- ❑ *Tenga cuidado de no que no entre agua en el mecanismo de la impresora ni en ningún otro componente eléctrico. De lo contrario, la impresora resultará dañada.*
- ❑ *No utilice nunca use alcohol ni diluyente de pintura para limpiar los componentes y la carcasa. Estos productos químicos podrían dañarlos.*
- ❑ *No toque las partes que se muestran en la siguiente ilustración. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.*



# En estas situaciones

Al reemplazar un ordenador. . . . .	87
Ahorro de energía. . . . .	87
Deshabilitar la conexión Wi-Fi. . . . .	87
Instalación de las aplicaciones por separado. . . . .	88
Reconfigurar la conexión de red. . . . .	91
Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct). . . . .	102
Añadir o cambiar la conexión de la impresora. . . . .	106
Transporte y almacenamiento de la impresora. . . . .	109

## Al reemplazar un ordenador

Debe instalar el controlador de la impresora y otro software en el nuevo ordenador.

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

<https://epson.sn>

---

## Ahorro de energía

La impresora entra en el modo de reposo o se apaga automáticamente cuando lleva un tiempo determinado inactiva. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

Según el lugar de compra, es posible que la impresora tenga disponible una función que la apaga automáticamente si no se conecta a la red durante 30 minutos.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

2. Seleccione **Config. básica**.

3. Pruebe una de las opciones siguientes.

Seleccione **Tempor apagado** o **Ajustes de apagado > Apagar si no hay actividad** o **Apagar si se desconecta**.

Seleccione **Tempor apagado** o **Temporizador apagado**.

**Nota:**

*Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temporizador apagado**, según el lugar de compra.*

4. Seleccione el ajuste.

---

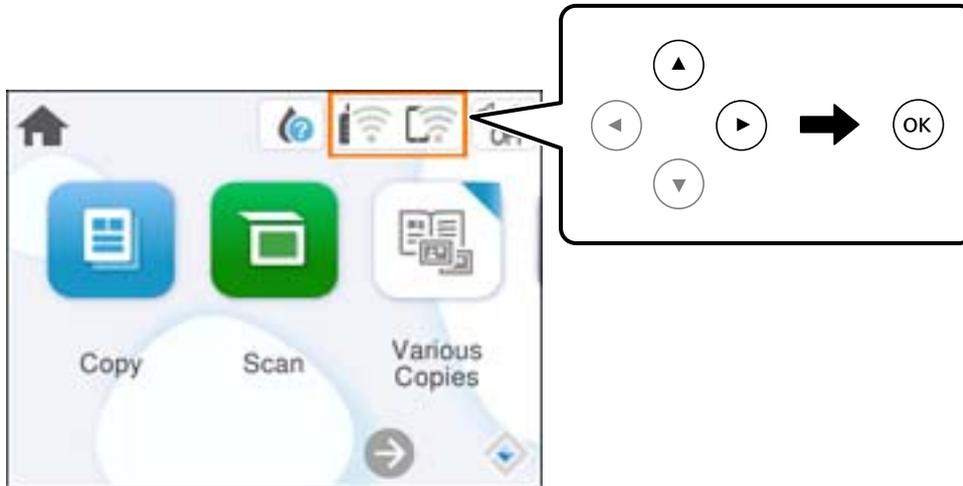
## Deshabilitar la conexión Wi-Fi

Si solía utilizar Wi-Fi (LAN inalámbrica) pero ya no necesita hacerlo debido a un cambio en el modo de conexión, etc., puede deshabilitar su conexión Wi-Fi.

Al eliminar las señales de Wi-Fi innecesarias, también puede reducir la carga de la alimentación en espera.

1. Seleccione  en la pantalla de inicio de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
3. Seleccione **Cambiar configuración**.
4. Seleccione **Otros**.
5. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi**.

Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

---

## Instalación de las aplicaciones por separado

Conecte su ordenador a la red e instale la última versión de las aplicaciones de la web. Inicie sesión en el ordenador como administrador. Introduzca la contraseña del administrador si el ordenador lo pide.

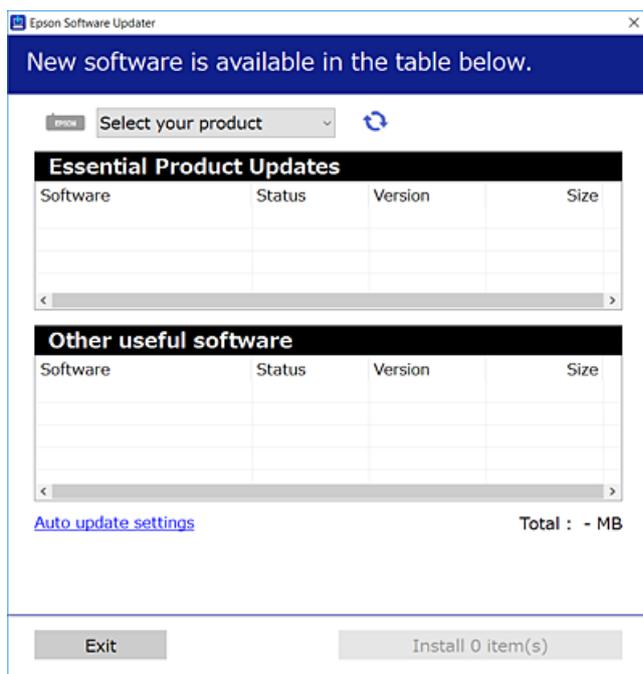
**Nota:**

*Para reinstalar una aplicación debe desinstalarla primero.*

1. Asegúrese de que la impresora y el ordenador puedan comunicarse y que la impresora está conectada a Internet.

2. Inicie Epson Software Updater.

La captura de pantalla es un ejemplo de Windows.



3. Para Windows, seleccione su impresora y haga clic en  para comprobar cuáles son las últimas aplicaciones disponibles.
4. Seleccione los elementos que desee instalar o actualizar y haga clic en el botón instalar.



**Importante:**

No apague ni desenchufe la impresora hasta que finalice la actualización. Si lo hace podría causar una avería en la impresora.

**Nota:**

Puede descargar las últimas aplicaciones desde el sitio web de Epson.

<http://www.epson.com>

### Información relacionada

- ➔ [“Aplicación de actualización de software y firmware \(Epson Software Updater\)” de la página 168](#)

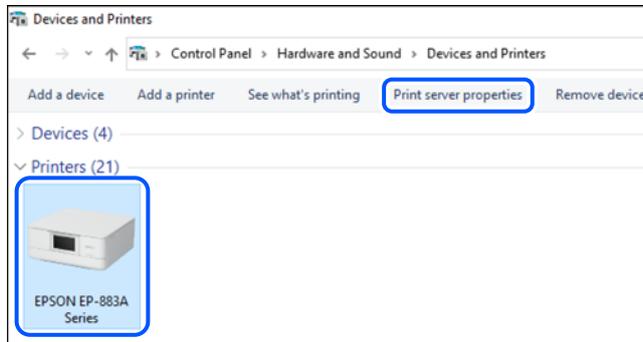
## Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras (Impresoras, Impresoras y faxes)** y, a continuación, haga lo siguiente para abrir la ventana de propiedades del servidor de impresión.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Haga clic en el icono de la impresora y después haga clic en **Propiedades del servidor de impresión** en la parte superior de la ventana.



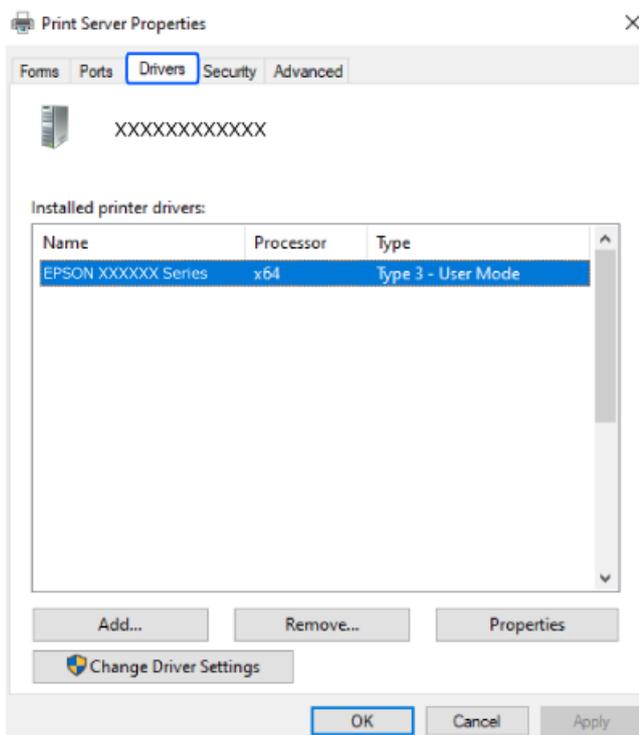
- ❑ Windows Vista

Haga clic con el botón derecho en la carpeta **Impresoras** y después haga clic en **Ejecutar como administrador** > **Propiedades del servidor**.

- ❑ Windows XP

Seleccione **Propiedades del servidor** en el menú **Archivo**.

Haga clic en la pestaña **Controladores**. Si aparece el nombre de su impresora en la lista significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



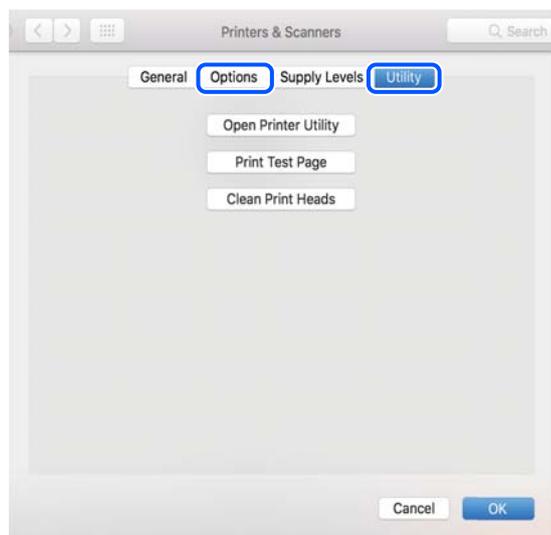
### Información relacionada

- ➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 88](#)

## Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS

Puede comprobar si un controlador original de Epson está instalado en su ordenador a través de uno de los siguientes métodos.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado**, **Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** y, si aparecen en la ventana las pestañas **Opciones** y **Utilidad**, significa que hay un controlador original de Epson instalado en su ordenador.



### Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 88](#)

---

## Reconfigurar la conexión de red

La red de la impresora necesita configurarse en los siguientes casos.

- Cuando utilice una impresora con conexión de red
- Cuando el entorno de red ha cambiado
- Al reemplazar el router inalámbrico
- Cambiar el método de conexión al ordenador

## Configuración de ajustes para la conexión al ordenador

Puede ejecutar el controlador usando uno de los siguientes métodos.

### Instalación desde la página web

Acceda a la siguiente página web y, a continuación, introduzca el nombre del producto. Vaya a **Configuración** y comience la configuración.

<https://epson.sn>

 También puede ver el procedimiento en Manuales de películas web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

### Configuración usando el disco de software

Si su impresora vino con un disco de software y está usando un ordenador con Windows con una unidad de disco, inserte el disco en el ordenador y luego siga las instrucciones en pantalla.

## Configuración de ajustes para la conexión al dispositivo inteligente

Si conecta la impresora a la misma red que el router inalámbrico, puede manejar la impresora desde su dispositivo inteligente a través del router inalámbrico.

Para establecer una conexión nueva, acceda a la siguiente página web desde el dispositivo inteligente que desee conectar a la impresora. Introduzca el nombre del producto, vaya a Configuración y, después, inicie la configuración.

<https://epson.sn>

 Puede ver el procedimiento en Manuales de películas web. Acceda al siguiente sitio web.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

#### **Nota:**

*Si ya ha configurado la conexión entre su dispositivo inteligente y la impresora pero necesita reconfigurarla, puede hacerlo desde una aplicación como Epson Smart Panel.*

## Configuración del Wi-Fi desde el panel de control

Si no está utilizando una computadora o dispositivo inteligente para configurar la conexión de la impresora, puede hacerlo en el panel de control.

Se pueden hacer ajustes o configurar la red de diversas formas desde el panel de control de la impresora. Elija el modo de conexión que se adecue al entorno y las condiciones que esté utilizando.

Si sabe el SSID y la contraseña de su router inalámbrico, puede configurarlos manualmente.

### Información relacionada

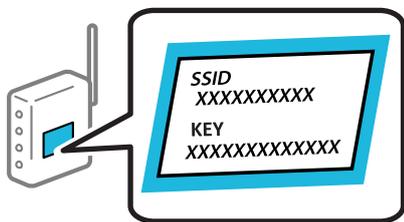
- ➔ “Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña” de la página 92
- ➔ “Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)” de la página 94
- ➔ “Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)” de la página 95

## Configurar la Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña

Puede configurar una red Wi-Fi introduciendo los datos necesarios para conectarse a un router inalámbrico desde el panel de control de la impresora. Para configurar con este método, necesita el SSID y la contraseña del router inalámbrico.

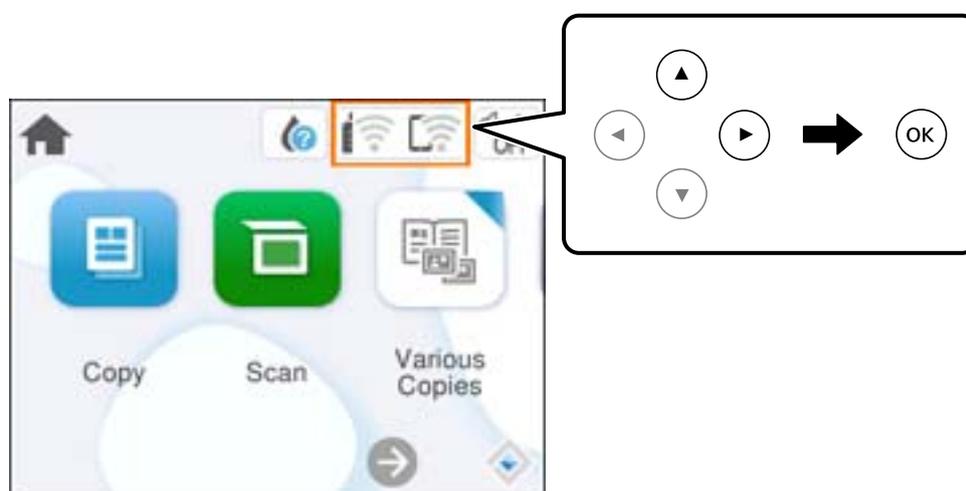
**Nota:**

Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, utilice el SSID y la contraseña escritos en la etiqueta. Si no conoce el SSID y la contraseña, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.



1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.
3. Pulse el botón OK para acceder a la siguiente pantalla.  
Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Seleccione **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.
4. Seleccione **Asistente para la instalación de Wi-Fi**.
5. Siga las instrucciones en pantalla para seleccionar el SSID, introduzca la contraseña del router inalámbrico e inicie la configuración.  
Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el siguiente enlace de información relacionada para ver los detalles.

**Nota:**

- ❑ Si no conoce el SSID, compruebe si figura en la etiqueta del router inalámbrico. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba el SSID que figura en la etiqueta. Si no puede encontrar ninguna información, consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico.
- ❑ La contraseña distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- ❑ Si no conoce la contraseña, compruebe si los datos se encuentran en la etiqueta del router inalámbrico. En la etiqueta, la contraseña puede denominarse «Network Key», «Wireless Password», o algo similar. Si utiliza el router inalámbrico con su configuración predeterminada, escriba la contraseña que figura en la etiqueta.

**Información relacionada**

➔ “Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red)” de la página 96

## Configuración del Wi-Fi mediante configuración por botón de comando (WPS)

Puede configurar automáticamente una red Wi-Fi pulsando un botón del router inalámbrico. Si se cumplen las siguientes condiciones, puede configurarla con este método.

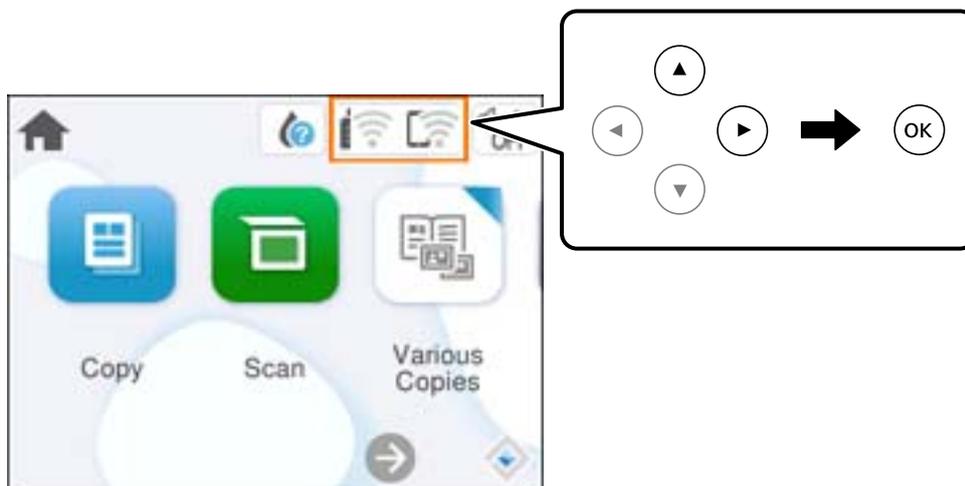
- ❑ El router inalámbrico es compatible con WPS (configuración protegida de Wi-Fi).
- ❑ La conexión Wi-Fi actual se estableció pulsando un botón del router inalámbrico.

**Nota:**

Si no encuentra el botón o la está configurando con el software, consulte el manual del router inalámbrico.

1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Seleccione **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Configuración de pulsador (WPS)**.

5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el siguiente enlace de información relacionada para ver los detalles.

**Nota:**

Si no se logra conectar, reinicie el router inalámbrico, acérquelo a la impresora y vuelva a intentarlo. Si aun así sigue sin funcionar, imprima un informe de conexión de red y consulte la solución.

### Información relacionada

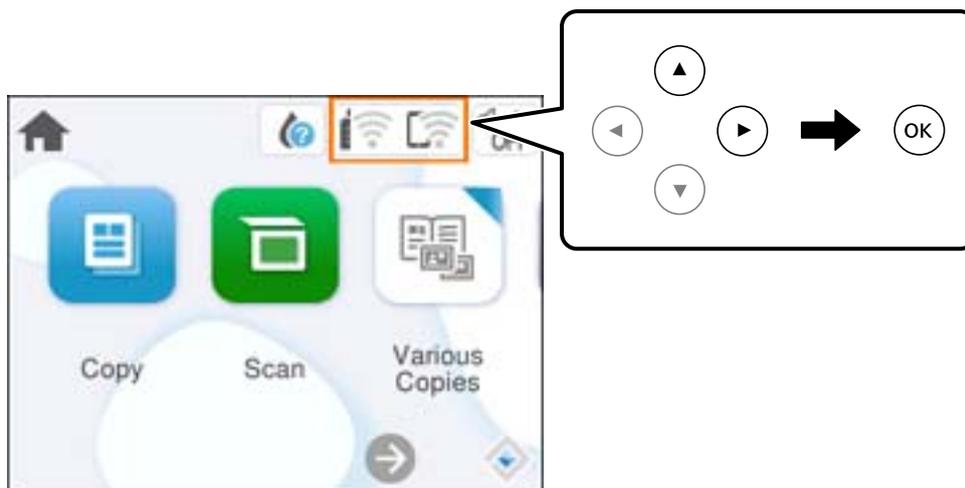
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)”](#) de la página 96

## Configuración del Wi-Fi estableciendo un código PIN (WPS)

Puede conectarse de forma automática a un router inalámbrico usando un código PIN. Con este método, puede configurar si un router inalámbrico está capacitado para la WPS (configuración protegida de Wi-Fi). Utilice un ordenador para introducir un código PIN en el router inalámbrico.

1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi (recomendado)**.

3. Pulse el botón OK.

Si la conexión de red ya está configurada, se muestran los detalles de la misma. Seleccione **Cambiar configuración** para cambiar la configuración.

4. Seleccione **Otros > Conf. código PIN (WPS)**.

5. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

Si desea comprobar el estado de la conexión de red de la impresora una vez finalizada la configuración, consulte el siguiente enlace de información relacionada para ver los detalles.

**Nota:**

En el manual que acompaña a su router inalámbrico encontrará las instrucciones para introducir un código PIN.

### Información relacionada

➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)” de la página 96](#)

## Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora (Informe de conexión de red)

Puede imprimir un informe de conexión de red para comprobar el estado de la conexión entre la impresora y el router inalámbrico.

1. Cargue los papeles.
2. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio.  
  
Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.
3. Seleccione **Configuración de red > Comprobación de conexión de red**.  
  
Se iniciará la comprobación de la conexión.
4. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora para imprimir el informe de conexión de red.  
  
Si se produce un error, lea el informe de conexión de red y siga las soluciones indicadas en él.

## Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red

Compruebe los mensajes y los códigos de error en el informe de conexión de red y, a continuación, siga las soluciones.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2)
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Checked Items**:
 

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:
 

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a: Código de error

b: Mensajes del entorno de red

### Información relacionada

- ➔ “E-1” de la página 98
- ➔ “E-2, E-3, E-7” de la página 98
- ➔ “E-5” de la página 99
- ➔ “E-6” de la página 99
- ➔ “E-8” de la página 99
- ➔ “E-9” de la página 100
- ➔ “E-10” de la página 100
- ➔ “E-11” de la página 100
- ➔ “E-12” de la página 101
- ➔ “E-13” de la página 101
- ➔ “Mensaje del entorno de red” de la página 102

## E-1

### Soluciones:

- Asegúrese de que el concentrador u otro dispositivo de red está encendido.
- Si desea conectar la impresora por Wi-Fi, lleve a cabo los ajustes Wi-Fi de la impresora de nuevo, ya que no está habilitado.

### Información relacionada

- ➔ [“Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 92](#)

## E-2, E-3, E-7

### Soluciones:

- Asegúrese de que el router inalámbrico está encendido.
- Confirme que el ordenador o dispositivo está conectado correctamente al punto de acceso.
- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Coloque la impresora más cerca del router inalámbrico y retire cualquier obstáculo que haya entre ellos.
- Si ha especificado el SSID manualmente, compruebe que es correcto. Compruebe el SSID en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.
- Si un router inalámbrico tiene varios SSID, seleccione el SSID mostrado. Cuando el SSID utiliza una frecuencia no compatible, la impresora no los muestra.
- Si está utilizando la configuración por botón de comando para establecer la conexión de red, asegúrese de que su router inalámbrico es compatible con WPS. No puede utilizar la configuración por botón de comando si su router inalámbrico no es compatible con WPS.
- Asegúrese de que su SSID solo contiene caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos y símbolos). La impresora no puede mostrar un SSID que contenga caracteres que no sean ASCII.
- Asegúrese de conocer su SSID y su contraseña antes de conectarse al router inalámbrico. Si utiliza un router inalámbrico con su configuración predeterminada, encontrará el SSID y la contraseña en una etiqueta del router inalámbrico. Si no conoce el SSID ni la contraseña, consulte a la persona que configuró el router inalámbrico o consulte la documentación que acompaña a este.
- Si se está conectando a un SSID generado desde un dispositivo inteligente con tethering (anclaje a la red), compruebe el SSID y la contraseña en la documentación suministrada con el dispositivo.
- Si la conexión Wi-Fi se desconecta de repente, compruebe lo siguiente. Si se dan cualquiera de estas condiciones, restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el software de la siguiente página web.

<https://epson.sn> > **Configuración**

- Otro dispositivo inteligente ha sido añadido a la red mediante la configuración por botón de comando.
- La red Wi-Fi se configuró utilizando un método distinto al de configuración por botón de comando.

### Información relacionada

- ➔ [“Reconfigurar la conexión de red” de la página 91](#)
- ➔ [“Configuración del Wi-Fi desde el panel de control” de la página 92](#)

## E-5

### Soluciones:

Asegúrese de que el tipo de seguridad del router inalámbrico esté configurado de una de las maneras. Si no lo está, cambie el tipo de seguridad del router inalámbrico y luego restablezca la configuración de red de la impresora.

- WEP de 64 bits (40 bits)
- WEP de 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK también se conoce como WPA personal. WPA2 PSK también se conoce como WPA2 personal.

## E-6

### Soluciones:

- Compruebe si el filtrado de direcciones MAC está deshabilitado. Si está habilitada, registre la dirección MAC de la impresora de forma que no se filtre. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para obtener más detalles. Puede comprobar la dirección MAC de la impresora en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.
- Si el router inalámbrico utiliza autenticación compartida con seguridad WEP, asegúrese de que el índice y la clave de autenticación son correctos.
- Si el número de dispositivos que se pueden conectar en el router inalámbrico es inferior al número de dispositivos de red que quiere conectar, realice la configuración en dicho router para aumentar el número de dispositivos que se pueden conectar. Consulte la documentación proporcionada con el router inalámbrico para realizar la configuración.

### Información relacionada

➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 91](#)

## E-8

### Soluciones:

- Habilite DHCP en el router inalámbrico si la opción de la impresora Obtener dirección IP está establecida como Automática.
- Si la opción Obtener dirección IP de la impresora está establecida como Manual, la dirección IP establecida manualmente no será válida por estar fuera del intervalo (por ejemplo: 0.0.0.0). Configure una dirección IP válida desde el panel de control de la impresora.

### Información relacionada

➔ [“Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 108](#)

## E-9

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos están encendidos.
- Puede acceder a Internet y a otros equipos o dispositivos de red que se encuentren en la misma red desde los dispositivos que desea conectar a la impresora.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a su impresora y a los dispositivos de red, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Restablezca la configuración de red descargándose y ejecutando el instalador de la siguiente página web.

<https://epson.sn> > **Configuración**

### Información relacionada

➔ “Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 91

## E-10

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si configuró la opción de la impresora Obtener dirección IP en Manual.

Restablezca la dirección de red si fuera incorrecta. Puede comprobar la dirección IP de la impresora, la máscara de subred y la puerta de enlace predeterminada en la sección **Estado de la red** del informe de conexión de red.

Si DHCP está habilitado, cambie el ajuste de La impresora Obtener dirección IP a Automática. Si desea configurar la dirección IP manualmente, compruebe la dirección IP de la impresora en la parte **Estado de la red** del informe de la conexión de red y, a continuación, seleccione Manual en la pantalla de configuración de la red. Establezca la máscara de subred en [255.255.255.0].

Si aún así la impresora y los dispositivos de red no se conectan, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.

### Información relacionada

➔ “Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 108

## E-11

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- La dirección de la puerta de enlace predeterminada es correcta si establece la opción de configuración del TCP/IP de la impresora en Manual.
- El dispositivo que está establecido como puerta de enlace predeterminada está encendido.

Establezca la dirección de la puerta de enlace predeterminada correcta. Puede comprobar la dirección de la puerta de enlace predeterminada en la parte **Estado de la red** en el informe de conexión de red.

### Información relacionada

➔ “Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 108

## E-12

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Otros dispositivos de la red están encendidos.
- Las direcciones de red (dirección IP, máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son correctas si las especifica manualmente.
- Las direcciones de red para otros dispositivos (máscara de subred y puerta de enlace predeterminada) son las mismas.
- La dirección IP no entra en conflicto con otros dispositivos.

Si tras comprobar lo anterior la impresora todavía no se conecta a los dispositivos de red, intente lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice los ajustes de red nuevamente utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.  
<https://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

➔ “Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 108

## E-13

### Soluciones:

Compruebe lo siguiente.

- Los dispositivos de red, como un router inalámbrico, concentrador y router, están encendidos.
- La configuración TCP/IP de los dispositivos de red no se ha definido manualmente. (Si la configuración TCP/IP de la impresora se establece de forma automática mientras que la configuración TCP/IP de otros dispositivos de red se realiza de forma manual, la red de la impresora puede ser diferente a la de otros dispositivos.)

Si sigue sin funcionar después de comprobar lo anterior, pruebe lo siguiente.

- Apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo.
- Realice la configuración de red en el equipo que se encuentra en la misma red que la impresora utilizando el instalador. Puede ejecutarlo desde la siguiente página web.  
<https://epson.sn> > **Configuración**
- Puede registrar varias contraseñas en un router inalámbrico que use el tipo de seguridad WEP. Si se registran varias contraseñas, compruebe si la primera contraseña registrada está establecida en la impresora.

### Información relacionada

- ➔ [“Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 108](#)
- ➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 91](#)

## Mensaje del entorno de red

Mensaje	Solución
El entorno Wi-Fi necesita mejoras. Apague el enrutador inalámbrico y, a continuación, enciéndalo. Si la conexión no mejora, consulte la documentación para el enrutador inalámbrico.	Después de acercar la impresora al router inalámbrico y de eliminar cualquier obstáculo entre ellos, apague el router inalámbrico. Espere 10 segundos y enciéndalo de nuevo. Si sigue sin conectarse, consulte la documentación suministrada con el router inalámbrico.
*No se puede conectar más dispositivos. Desconecte un dispositivo conectado para agregar otro.	Los ordenadores y dispositivos inteligentes que pueden conectarse de forma simultánea están totalmente conectados con la conexión Wi-Fi Direct (PA simple). Para agregar otro ordenador o dispositivo inteligente, desconecte antes uno de los dispositivos conectados o conéctelo primero a la otra red.  Puede verificar el número de dispositivos inalámbricos que pueden conectarse de forma simultánea y el número de dispositivos conectados comprobando la hoja de estado de red o el panel de control de la impresora.
En el entorno existe la misma SSID que Wi-Fi Direct. Cambie el SSID de Wi-Fi Direct si no puede conectar un dispositivo inteligente a la impresora.	En el panel de control de la impresora, acceda a la pantalla de configuración de Wi-Fi Direct y seleccione el menú para cambiar el ajuste. Puede cambiar el nombre de la red que aparece después de DIRECT-XX-. Introduzca un máximo de 22 caracteres.

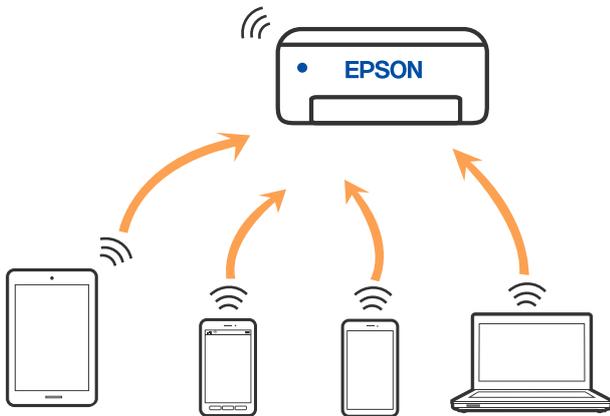
## Conexión directa de un dispositivo inteligente y una impresora (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA simple) le permite conectar un dispositivo inteligente directamente a la impresora sin un router inalámbrico e imprimir desde el dispositivo inteligente.

### Acerca de Wi-Fi Direct

Siga este método de conexión si no utiliza la red Wi-Fi de casa o de la oficina, o cuando quiera conectar la impresora directamente al ordenador o dispositivo inteligente. En este modo, la impresora desempeña las funciones de router inalámbrico y puede conectar los dispositivos a ella sin tener que usar un router inalámbrico

estándar. No obstante, los dispositivos inteligentes conectados directamente a la impresora no pueden comunicarse entre ellos a través de la impresora.



La impresora puede conectarse por Wi-Fi y por conexión Wi-Fi Direct (PA simple) simultáneamente. No obstante, si inicia una conexión de red mediante Wi-Fi Direct (PA simple) cuando la impresora está conectada por Wi-Fi, la red Wi-Fi se desconectará temporalmente.

## Conectarse a dispositivos mediante Wi-Fi Direct

Con este método, puede conectar la impresora directamente a dispositivos sin usar ningún router inalámbrico.

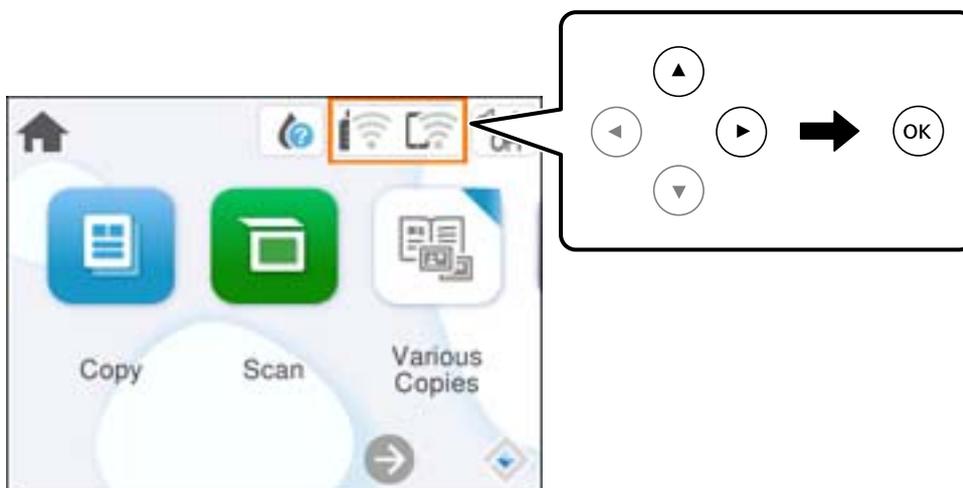
### Nota:

Para los usuarios de iOS o Android, es conveniente configurarlo desde Epson Smart Panel.

Solo necesita realizar una vez estos ajustes para la impresora y el dispositivo al que desea conectarse. A menos que deshabilite Wi-Fi Direct o restaure la configuración de red a sus valores predeterminados, no es necesario volver a configurar estos ajustes.

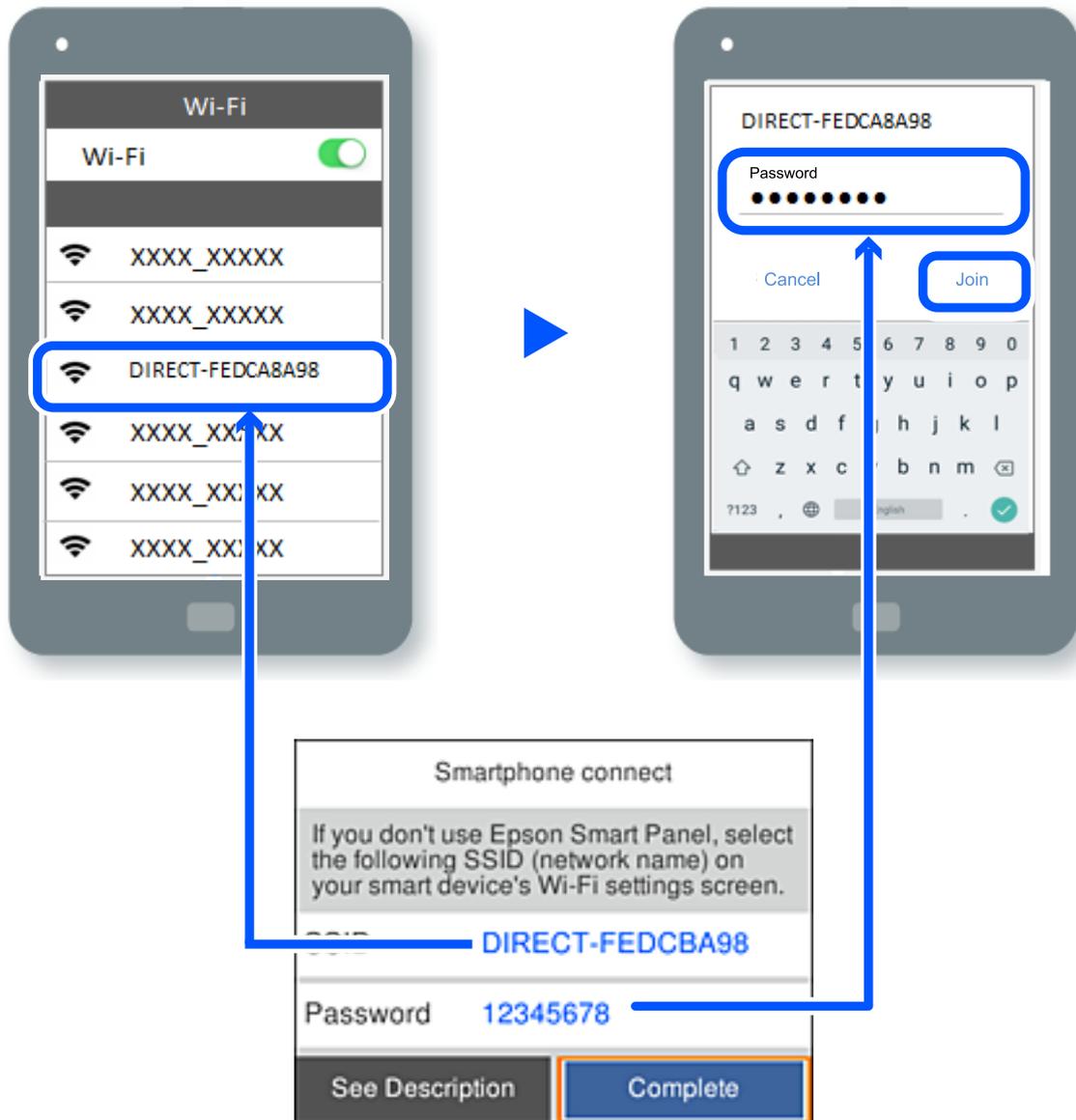
1. Seleccione  en la pantalla de inicio.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.

3. Pulse el botón OK.
4. Seleccione **Otros métodos**.
5. Seleccione **Otros dispositivos de SO**.
6. En la pantalla de Wi-Fi del dispositivo, seleccione el SSID que se muestra en el panel de control de la impresora y, a continuación, introduzca la contraseña.



7. En la pantalla de la aplicación de impresión para el dispositivo, seleccione la impresora a la que desea conectarse.
8. En el panel de control de la impresora, seleccione **Completo**.

En el caso de dispositivos previamente conectados a la impresora, seleccione el nombre de la red (SSID) en la pantalla de Wi-Fi del dispositivo para volver a conectarlos.

**Nota:**

Si está utilizando un dispositivo iOS, también puede conectarse escaneando el código QR con la cámara estándar de iOS. Vea el siguiente enlace <https://epson.sn>.

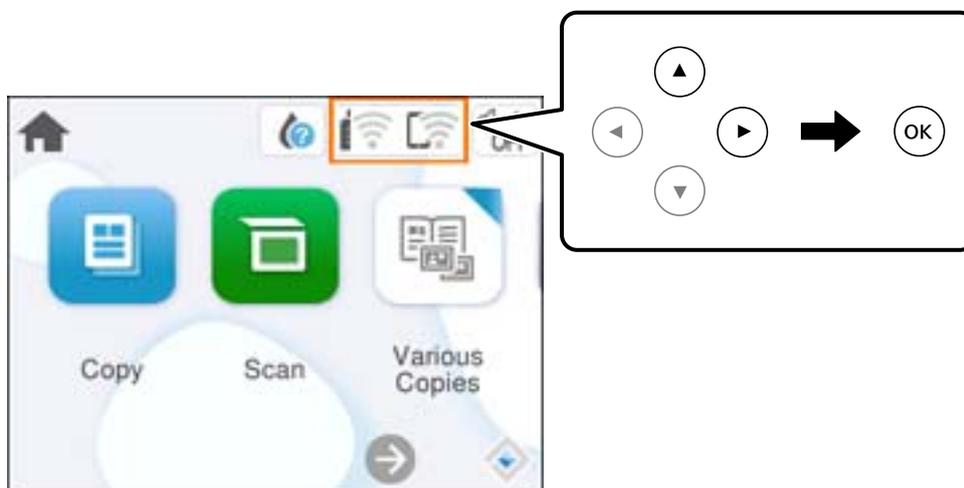
## Desconexión de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple)

**Nota:**

Al desactivar la conexión Wi-Fi Direct (PA simple), todos los ordenadores y dispositivos inteligentes conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectan. Si quiere desconectar un dispositivo en concreto, tiene que hacerlo desde el dispositivo y no de la impresora.

1. Seleccione  en la pantalla de inicio de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲▼◀▶ y, a continuación, pulse el botón OK.



2. Seleccione **Wi-Fi Direct**.  
Se mostrará la información Wi-Fi Direct.
3. Seleccione **Iniciar configuración**.
4. Seleccione .
5. Seleccione **Deshabilitar Wi-Fi Direct**.
6. Siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla.

## Cambio de ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple), como el SSID

Si la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) está habilitada, puede cambiar la configuración desde  > **Wi-Fi**

**Direct** > **Iniciar configuración** >  y a continuación muestran los siguientes elementos del menú.

### Cambiar nombre de red

Cambie el nombre de red (SSID) de Wi-Fi Direct (PA simple) utilizado para conectar la impresora a su nombre arbitrario. Puede establecer en nombre de la red (SSID) utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control. Puede introducir hasta 22 caracteres.

Al cambiar el nombre de la red (SSID), todos los dispositivos conectados se desconectan. Emplee el nuevo nombre de red (SSID) si desea volver a conectar el dispositivo.

### Cambiar contraseña

Cambie la contraseña de Wi-Fi Direct (PA simple) para la conexión de la impresora con los valores que desee. Puede crear la contraseña utilizando los caracteres ASCII que se muestran en el teclado del software del panel de control. Puede introducir de 8 a 22 caracteres.

Cuando cambie la contraseña, se desconectarán todos los dispositivos conectados. Emplee la nueva contraseña si desea volver a conectar el o los dispositivos.

### Deshabilitar Wi-Fi Direct

Desactive la configuración de Wi-Fi Direct (PA simple) de la impresora. Al deshabilitarla, todos los dispositivos conectados a la impresora a través de Wi-Fi Direct (PA simple) se desconectarán.

### Restaurar configuración pred.

Recupere todos los valores por defecto de los ajustes de Wi-Fi Direct (PA simple).

La información de la conexión Wi-Fi Direct (PA simple) del dispositivo conectado a la impresora se elimina.

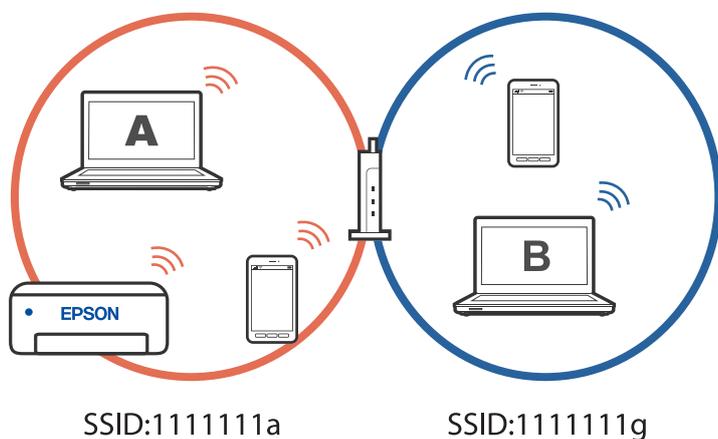
---

## Añadir o cambiar la conexión de la impresora

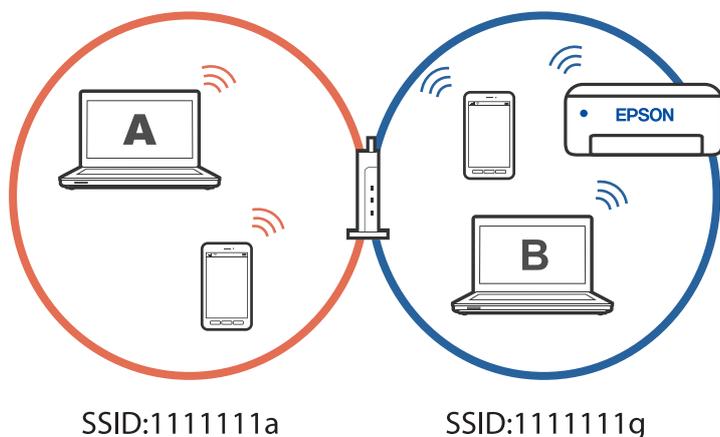
### Configurar una impresora en varios ordenadores

Aunque varios ordenadores pueden conetarse al mismo enrutador inalámbrico, cada ordenador puede ser asignado a un SSID diferente.

Si los SSID asignadas por el enrutador inalámbrico no se tratan como la misma red, entonces cada ordenador está conectado efectivamente a una red diferente. Cuando empieza a configurar una impresora desde el ordenador A, la impresora se agrega a la misma red del ordenador A, permitiendo a este imprimir desde el mismo.



Además, si empieza a configurar la impresora desde el ordenador B en la configuración mostrada a continuación, la impresora se configura en la red del ordenador B permitiendo a este imprimir, pero no al ordenador A.



Para prevenir que esto ocurra, cuando quiera configurar una impresora conectada a la red desde un segundo ordenador, inicie el instalador del ordenador conectado a la misma red que la impresora. Si la impresora se encuentra en la misma red, la impresora no se reconfigurará para la red y la configurará lista para usar.

#### Información relacionada

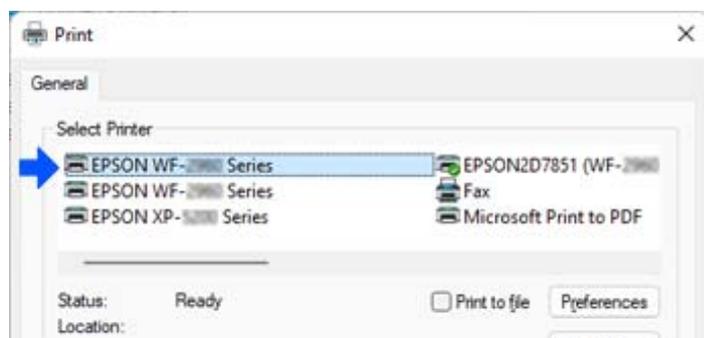
➔ [“Configuración de ajustes para la conexión al ordenador” de la página 91](#)

## Cambio de la conexión de Wi-Fi a USB

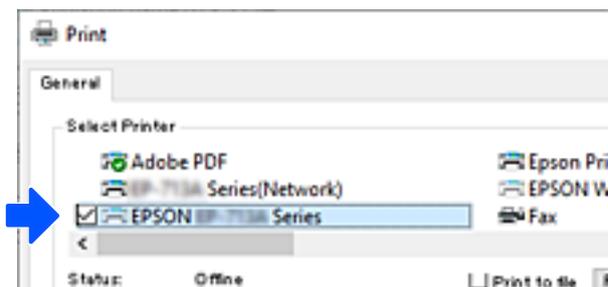
Siga los pasos a continuación si el Wi-Fi que está utilizando es inestable o si desea cambiar a una conexión USB más estable.

1. Conecte la impresora a un ordenador usando un cable USB.
2. Seleccione una impresora que no tenga la etiqueta (XXXXX) cuando imprima mediante una conexión USB.  
Se muestra el nombre de su impresora o «Network» (Red) en XXXX dependiendo de la versión del sistema operativo.

Ejemplo de Windows 11



Ejemplo de Windows 10



### Información relacionada

➔ [“Parte posterior” de la página 18](#)

## Configurar una dirección IP estática para la impresora

Esta sección describe cómo realizar ajustes desde el panel de control de la impresora.

1. Seleccione **Configuración** en la pantalla de inicio de la impresora.
2. Seleccione **Configuración de red > Avanzado > TCP/IP**.
3. Seleccione **Obtener dirección IP** y después seleccione **Manual**.
4. Introduzca la dirección IP.

Si seleccionó ◀ y ▶ el foco pasa al segmento delantero o al segmento trasero separados por un punto.  
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

5. Configure **Máscara de subred** y **Puerta enlace predet.**  
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.



#### **Importante:**

*Si la combinación de Dirección IP, Máscara de subred y Puerta enlace predet. es incorrecta, no podrá continuar con la configuración. Confirme que lo introducido es correcto.*

6. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS principal.  
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

#### **Nota:**

*Si selecciona **Automático** para los ajustes de asignación de la dirección IP, podrá seleccionar los ajustes del servidor DNS en **Manual** o **Automático**. Si no puede obtener la dirección del servidor DNS automáticamente, seleccione **Manual** e introduzca la dirección del servidor DNS. A continuación, introduzca directamente la dirección del servidor DNS secundario. Si selecciona **Automático**, vaya al paso 8.*

7. Introduzca la dirección IP para el servidor DNS secundario.  
Confirme el valor reflejado en la pantalla anterior.

8. Seleccione **Iniciar configuración**.

## Transporte y almacenamiento de la impresora

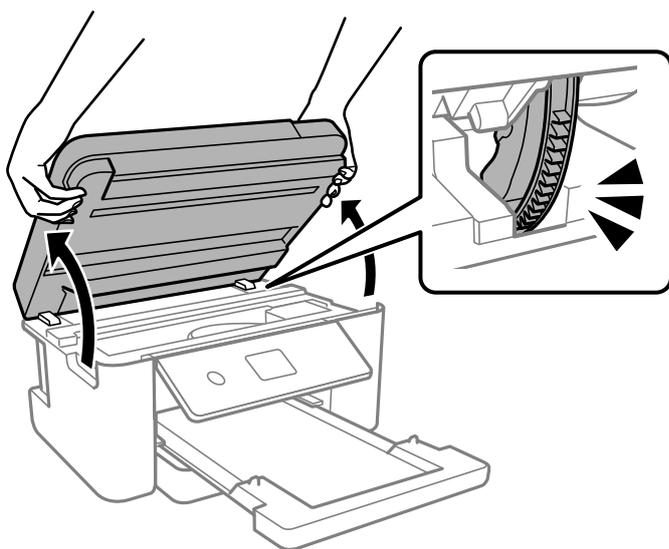
Cuando necesite almacenar la impresora o transportarla para cambiarla de sitio o repararla, siga estos pasos para embalarla.

1. Apague la impresora pulsando el botón .
2. Cerciórese de que el indicador luminoso de la alimentación no esté iluminado y desconecte el cable de alimentación.

 **Importante:**

*Desenchufe el cable de alimentación cuando la luz de encendido esté apagada. De lo contrario, el cabezal de impresión no regresará a la posición de reposo, hará que la tinta se seque e imposibilitará la impresión.*

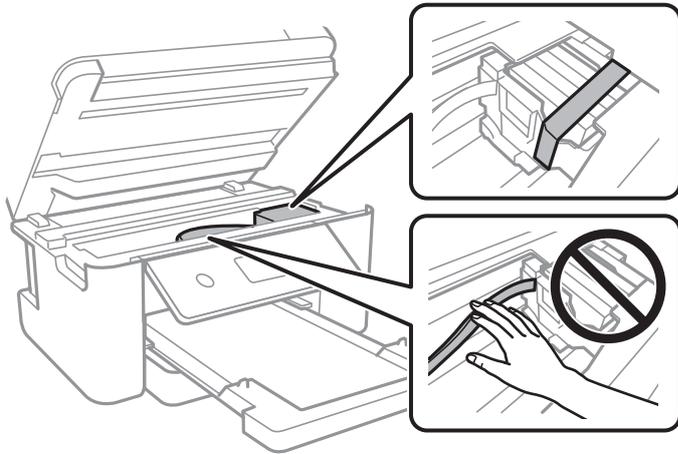
3. Desconecte todos los cables, como el de alimentación y el USB.
4. Retire todo el papel de la impresora.
5. Asegúrese de que no haya ningún original en la impresora.
6. Cierre la cubierta para documentos si está abierta.
7. Abra la unidad del escáner con ambas manos hasta que quede bloqueada.



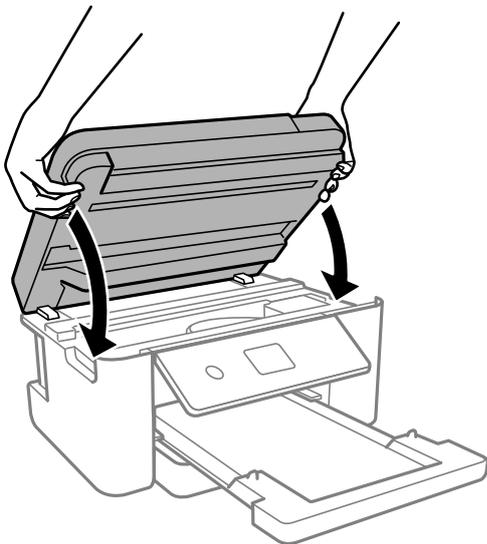
 **Precaución:**

*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*

8. Fije el soporte del cartucho de tinta a la carcasa con cinta adhesiva.



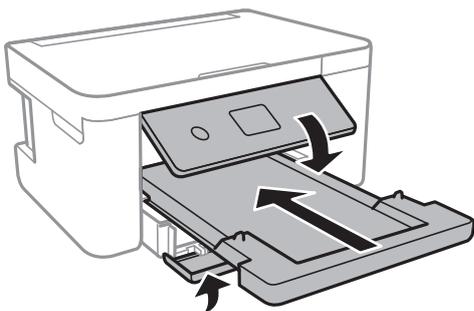
9. Cierre la unidad de escáner.



**Nota:**

La unidad del escáner se ha diseñado para cerrarse lentamente y evitar que los dedos puedan quedar atrapados. Siga cerrándolo aunque note algo de resistencia.

10. Preparación para embalar la impresora.

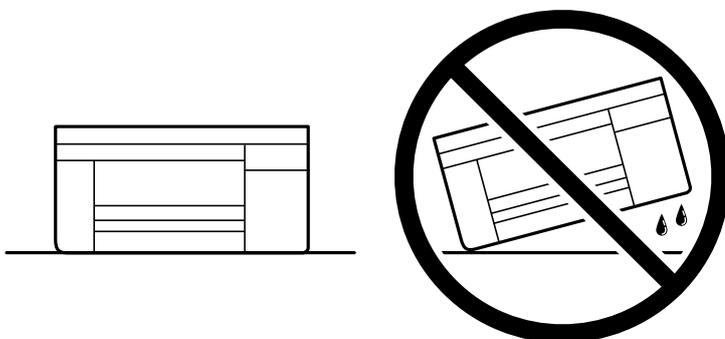


11. Embale la impresora en su caja, con materiales protectores.



**Importante:**

- ❑ *Cuando guarde o transporte la impresora, no la incline, no la coloque verticalmente ni le dé la vuelta; de lo contrario, podría derramarse tinta.*



- ❑ *Deje instalados los cartuchos de tinta. Si los extrajera, el cabezal de impresión se secaría y la impresora no podría imprimir.*

Cuando vuelva a utilizar la impresora, cerciórese de retirar la cinta adhesiva que fija el soporte del cartucho de tinta. Si la calidad de impresión ha disminuido la próxima vez que imprima, limpie y alinee el cabezal de impresión.

**Información relacionada**

- ➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 76](#)
- ➔ [“Alineación del cabezal de impresión” de la página 79](#)

# Resolución de problemas

No se puede imprimir o escanear. . . . .	113
La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente. . . . .	123
No se puede seleccionar el tipo de papel o la fuente del papel en el controlador de la impresora. . . . .	140
En la pantalla LCD se muestra un mensaje. . . . .	140
El papel se atasca. . . . .	142
Es el momento de sustituir los cartuchos de tinta. . . . .	146
Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento. . . . .	152
La impresora no funciona de la forma esperada. . . . .	154
No se puede resolver el problema. . . . .	157

## No se puede imprimir o escanear

### Solución de problemas

Lea esta sección si no puede imprimir o escanear como se esperaba o si hay problemas al imprimir. Consulte lo siguiente para obtener soluciones a algunos problemas comunes.

#### ■ ¿Está encendida la impresora?

##### Soluciones

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que el cable de encendido esté conectado correctamente.
- ➔ [“No se produce el encendido” de la página 154](#)
- ➔ [“No se puede resolver el problema” de la página 157](#)

#### ■ ¿Hay algún atasco de papel en la impresora?

##### Soluciones

Si hay papel atascado en la impresora, no puede comenzar a imprimir. Extraiga el papel atascado de la impresora.

- ➔ [“El papel se atasca” de la página 142](#)

#### ■ ¿Está la propia impresora funcionando correctamente?

##### Soluciones

- Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, compruebe el error.
- Imprima una hoja de estado y utilícela para comprobar si la propia impresora puede imprimir correctamente.
- ➔ [“En la pantalla LCD se muestra un mensaje” de la página 140](#)

#### ■ ¿Tiene problemas de conexión?

##### Soluciones

- Asegúrese de que los cables estén conectados correctamente para todas las conexiones.
- Asegúrese de que el dispositivo de red y el concentrador USB funcionan con normalidad.
- Si tiene una conexión Wi-Fi, asegúrese de que la configuración de la conexión Wi-Fi sea correcta.
- Verifique la red a la que están conectados su ordenador e impresora, y asegúrese de que los nombres de las redes coinciden.
- ➔ [“La impresora no se puede conectar a la red.” de la página 118](#)
- ➔ [“La impresora no se puede conectar mediante USB” de la página 117](#)
- ➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)” de la página 96](#)

## ■ ¿Se han enviado correctamente los datos de impresión?

### Soluciones

- ❑ Asegúrese de que no haya datos de impresión en espera de un trabajo anterior.
- ❑ Compruebe el controlador de la impresora para asegurarse de que la impresora no esté desconectada.
- ➔ [“Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.” de la página 115](#)
- ➔ [“La impresora está pendiente o fuera de línea.” de la página 115](#)

## La aplicación o el controlador de la impresora no funcionan correctamente

### No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Windows)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## ■ Hay un problema con el software o con los datos.

### Soluciones

- ❑ Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
- ❑ Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
- ❑ Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
- ❑ Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 89](#)
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 91](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 88](#)

## ■ Hay un problema con el estado de la impresora.

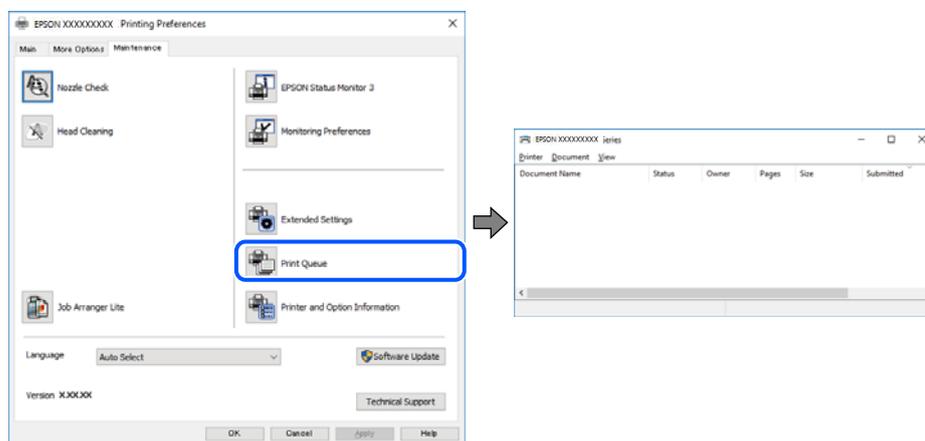
### Soluciones

Haga clic en **EPSON Status Monitor 3** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora y compruebe el estado de la impresora. Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, haga clic en **Más ajustes** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

## Todavía hay un trabajo en espera de ser impreso.

### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora. Si quedan datos innecesarios, seleccione **Cancelar todos los documentos** en el menú **Impresora**.

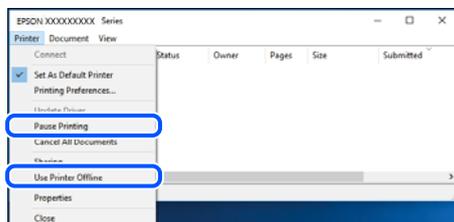


## La impresora está pendiente o fuera de línea.

### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Si la impresora está desconectada o no configurada, borre este valor en el menú **Impresora**.



## La impresora no se ha seleccionado como predeterminada.

### Soluciones

Haga clic con el botón derecho en el icono de la impresora en **Panel de control > Ver dispositivos e impresoras** (o **Impresoras, Impresoras y faxes**) y haga clic en **Establecer como impresora predeterminada**.

#### Nota:

Si hay varios iconos de impresora, consulte lo siguiente para seleccionar la impresora correcta.

Ejemplo)

Conexión USB: EPSON XXXX Series

Conexión de red: EPSON XXXX Series (red)

Si instala el controlador de la impresora más de una vez, puede que se creen copias del controlador de la impresora. Si se crean copias del tipo «EPSON XXXX Series (copia 1)», haga clic con el botón derecho en el icono de la copia del controlador y, a continuación, haga clic en **Quitar dispositivo**.

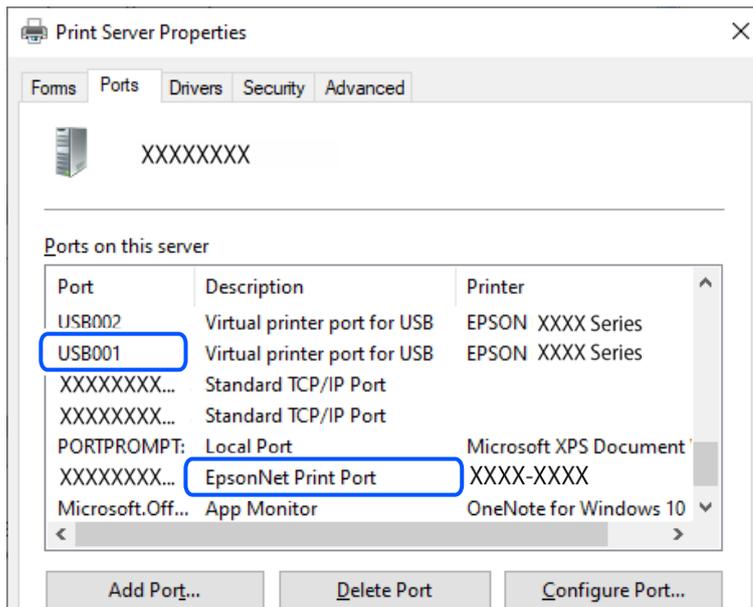
## El puerto de la impresora no se ha configurado correctamente.

### Soluciones

Haga clic en **Cola de impresión** en la pestaña **Utilidades** del controlador de la impresora.

Asegúrese de que el puerto de la impresora esté bien configurado, como se muestra a continuación en **Propiedades > Puerto** en el menú **Impresora**.

Conexión USB: **USBXXX**, conexión de red: **EpsonNet Print Port**



## No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (Mac OS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### Hay un problema con el software o con los datos.

#### Soluciones

- Asegúrese de que el controlador de la impresora (EPSON XXXXX) instalado sea original de Epson. Si no hay un controlador original de Epson instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.
  - Si va a imprimir una imagen de un gran volumen de datos, es posible que el ordenador se quede sin memoria. Imprima la imagen con una resolución inferior o en un tamaño menor.
  - Si ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema, intente desinstalar y volver a instalar el controlador de la impresora.
  - Quizás pueda eliminar los problemas actualizando el software a la última versión. Para comprobar el estado del software, utilice la herramienta de actualización de software.
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 89](#)
- ➔ [“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Mac OS” de la página 91](#)
- ➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 88](#)

## ■ Hay un problema con el estado de la impresora.

### Soluciones

Asegúrese de que el estado de la impresora no sea **Pausa**.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú **Apple > Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y fax**) y haga doble clic en la impresora. Si la impresora está en pausa, haga clic en **Reanudar**.

## No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión (iOS)

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## ■ Visualización aut. de config de papel está deshabilitado.

### Soluciones

Habilite **Visualización aut. de config de papel** en el siguiente menú.

**Configuración > Config. de la impresora > Config. fuente papel > Visualización aut. de config de papel**

## ■ AirPrint está desactivada.

### Soluciones

Habilite el ajuste AirPrint en Web Config.

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)”](#) de la página 167

## No se puede escanear aunque hay una conexión correctamente establecida

## ■ Escaneado a alta resolución a través de una red.

### Soluciones

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

## La impresora no se puede conectar mediante USB

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## ■ El cable USB no se ha enchufado correctamente a la toma de corriente.

### Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

## ■ Hay un problema con el concentrador USB.

### Soluciones

Si usa un concentrador USB, pruebe conectando la impresora directamente al ordenador.

## ■ Hay un problema con el cable USB o con la entrada USB.

### Soluciones

Si no se reconoce el cable USB, cambie de puerto o de cable USB.

## La impresora no se puede conectar a la red.

### Causas principales y soluciones para los problemas de conexión de red

Verifique lo siguiente para comprobar si hay un problema con el funcionamiento o la configuración del dispositivo conectado.

## ■ Compruebe la causa del error de conexión de red de la impresora.

### Soluciones

Imprima el informe de verificación de la conexión de red para ver el problema y consulte la solución recomendada.

Consulte la siguiente información relacionada para obtener detalles sobre cómo leer el informe de verificación de la conexión de red.

#### *Nota:*

*Si desea comprobar más información sobre la configuración de la red, imprima una hoja de estado de la red.*

➔ [“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)” de la página 96](#)

➔ [“Mensajes y soluciones que aparecen en el informe de conexión de red” de la página 97](#)

## ■ Utilice el Epson Printer Connection Checker para mejorar la conexión al ordenador. (Windows)

### Soluciones

En función de los resultados de la comprobación, es posible que pueda resolver el problema.

1. Haga doble clic en el icono **Epson Printer Connection Checker**, situado en el escritorio.

Epson Printer Connection Checker se iniciará.

Si hay ningún icono en el escritorio, siga los métodos que se describen a continuación para iniciar Epson Printer Connection Checker.

#### Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

#### Windows 10

Haga clic en el botón Inicio y, a continuación, seleccione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **Todos los programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga las instrucciones en pantalla para comprobar.

**Nota:**

*Si no se muestra el nombre de la impresora, instale un controlador de impresora original de Epson.*

*[“Comprobar si se ha instalado un controlador de impresora Epson genuino — Windows” de la página 89](#)*

Cuando sepa cuál es el problema, siga la solución que se muestra en pantalla.

Si no puede resolver el problema, compruebe lo siguiente en función de su situación.

- La impresora no se detecta a través de una conexión de red

[“Comprobación del estado de conexión a la red de la impresora \(Informe de conexión de red\)” de la página 96](#)

- La impresora no se detecta mediante una conexión USB

[“La impresora no se puede conectar mediante USB” de la página 117](#)

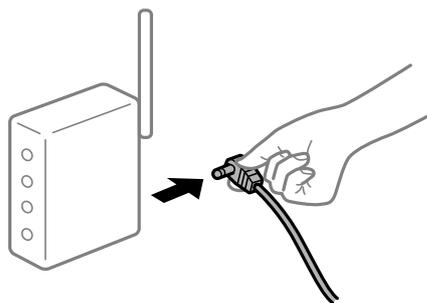
- La impresora se detecta, pero no se puede imprimir.

[“No se puede imprimir aunque hay establecida una conexión \(Windows\)” de la página 114](#)

## Hay un error con los dispositivos de la red de la conexión Wi-Fi.

### Soluciones

Apague los dispositivos que quiera conectar a la red. Espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda los dispositivos en el siguiente orden: router inalámbrico, ordenador o dispositivo inteligente y, a continuación, la impresora. Acerque la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente al router inalámbrico para mejorar la comunicación por ondas de radio y, a continuación, intente configurar los ajustes de red de nuevo.



## Los dispositivos no pueden recibir señales del router inalámbrico porque están demasiado alejados.

### Soluciones

Después de acercar el ordenador o el dispositivo inteligente y la impresora al router inalámbrico, apáguelo y luego vuelva a encenderlo.

## Al cambiar el router inalámbrico, la configuración ya no coincide con el nuevo router inalámbrico.

### Soluciones

Realice de nuevo los ajustes de la conexión para que coincidan con los del nuevo router inalámbrico.

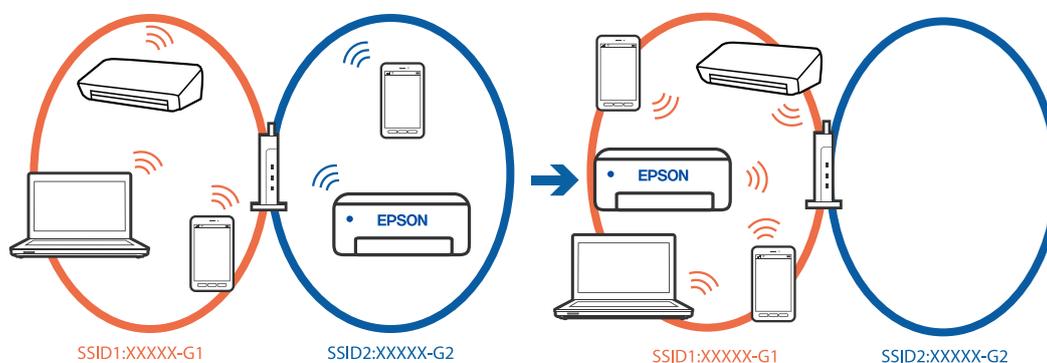
➔ “Reconfigurar la conexión de red” de la página 91

## Los SSID conectados desde el ordenador o el dispositivo inteligente y el ordenador son diferentes.

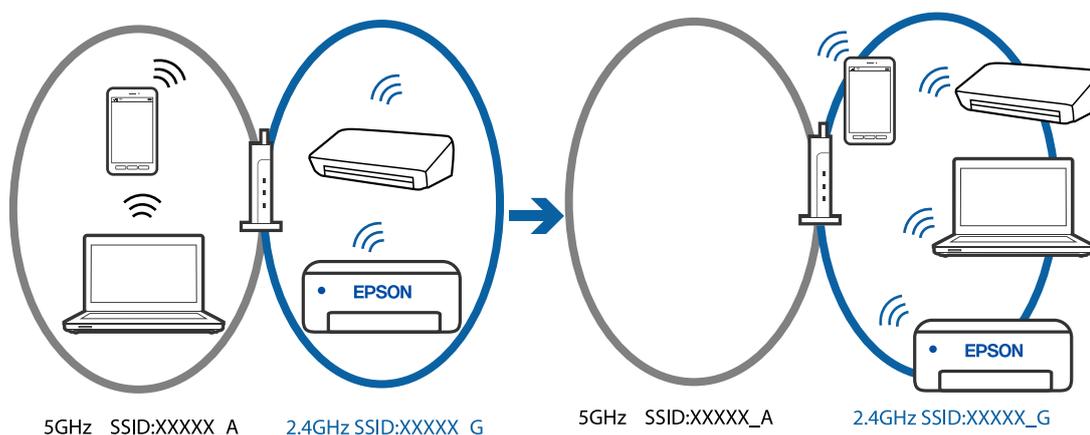
### Soluciones

No podrá conectarse al enrutador inalámbrico si se utilizan varios routers inalámbricos al mismo tiempo, o si el router inalámbrico tiene varios SSID y los dispositivos están conectados a SSID distintas.

❑ Ejemplo de conexión a SSID diferentes



❑ Ejemplo de conexión a SSID con intervalos de frecuencias diferentes



Conecte el ordenador o dispositivo inteligente al mismo SSID que la impresora.

- ❑ Verifique el SSID al que está conectada la impresora imprimiendo el informe de verificación de conexión de red.
- ❑ Verifique el nombre del Wi-Fi o la red a la que está conectado en todos los ordenadores y dispositivos inteligentes que desea conectar a la impresora.
- ❑ Si la impresora y su ordenador o dispositivo inteligente están conectados a redes diferentes, reconecte el dispositivo al SSID al que esté conectado la impresora.

## ■ El router inalámbrico dispone de un separador de privacidad.

### Soluciones

La mayoría de los enrutadores inalámbricos tienen una función de separador que bloquea la comunicación entre dispositivos dentro del mismo SSID. Si no puede establecer comunicación entre la impresora y el ordenador o dispositivo inteligente incluso si están conectados a la misma red, desactive la función de separador en el enrutador inalámbrico. Consulte el manual proporcionado con el router para obtener más detalles.

## ■ La dirección IP está incorrectamente asignada.

### Soluciones

Si la dirección IP asignada a la impresora es 169.254.XXX.XXX y la máscara de subred es 255.255.0.0, puede que la dirección IP no está correctamente asignada.

Seleccione **Configuración > Configuración de red > Avanzado > Configuración TCP/IP** en el panel de control de la impresora y, a continuación, compruebe la dirección IP y la máscara de subred asignada a la impresora.

Reinicie el router inalámbrico o restablezca los ajustes de red de la impresora.

➔ [“Configurar una dirección IP estática para la impresora” de la página 108](#)

## ■ El dispositivo conectado al puerto USB 3.0 produce interferencias de radiofrecuencia.

### Soluciones

Cuando conecta un dispositivo al puerto USB 3.0 en un Mac, se pueden producir interferencias de frecuencias de radio. Intente lo siguiente si no puede conectarse a una LAN inalámbrica (Wi-Fi), o si su funcionamiento es inestable.

❑ Coloque el dispositivo que está conectado al puerto USB 3.0 lo más lejos posible del ordenador.

## ■ Se ha producido un problema con la configuración de red del ordenador o dispositivo inteligente.

### Soluciones

Intente acceder a algún sitio web desde su ordenador o dispositivo inteligente para asegurarse de que la configuración de red de su dispositivo es correcta. Si no puede acceder a ningún sitio web, hay un problema con el ordenador o dispositivo inteligente.

Compruebe la conexión de red del ordenador o dispositivo inteligente. Consulte la documentación incluida con el ordenador o dispositivo inteligente para obtener más detalles.

## La alimentación del papel no se realiza correctamente

### Puntos a comprobar

Compruebe los siguientes elementos y luego pruebe las soluciones de acuerdo con los problemas.

■ **La ubicación donde está instalada es inadecuada.**

**Soluciones**

Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.

➔ [“Especificaciones medioambientales” de la página 179](#)

■ **Se está utilizando un papel no compatible.**

**Soluciones**

Use papel admitido por esta impresora.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 161](#)

➔ [“Tipos de papel no disponibles” de la página 164](#)

■ **El papel se manipula de forma inadecuada.**

**Soluciones**

Siga las precauciones para la manipulación del papel.

➔ [“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 25](#)

■ **Se han cargado demasiadas hojas en la impresora.**

**Soluciones**

No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 161](#)

■ **La configuración del papel en la impresora es incorrecta.**

**Soluciones**

Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.

➔ [“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 25](#)

■ **El papel se resbala cuando el polvo de papel se adhiere al rodillo.**

**Soluciones**

Limpie el rodillo.

➔ [“Solucionar problemas de alimentación del papel” de la página 74](#)

**Entran varias hojas de papel a la vez**

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

■ **El papel se ha cargado incorrectamente.**

**Soluciones**

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 27](#)

## Entran a la vez varias hojas de papel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El papel está húmedo o mojado.

#### Soluciones

Cargue papel nuevo.

### ■ La electricidad estática hace que las hojas de papel se peguen unas a otras.

#### Soluciones

Airee el papel antes de cargarlo. Si el papel sigue sin cargarse, cargue una hoja de papel cada vez.

### ■ En la impresión manual a doble cara, varias hojas de papel se alimentan al mismo tiempo.

#### Soluciones

Saque cualquier papel cargado en la fuente de papel antes de volver a cargarlo.

## El papel es expulsado durante la impresión

### ■ Encabezado no se ha seleccionado como tipo de papel.

#### Soluciones

Si carga papel con membrete (papel en el que determinada información, como el nombre del remitente o de la empresa están preimpresos en el encabezado), seleccione **Encabezado** como ajuste de tipo de papel.

---

# La calidad de impresión, copia y escaneado es deficiente

## La calidad de la impresión es baja

### Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las impresiones



### ■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

#### Soluciones

Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de

impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

→ “Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 76

## Aparecen bandas de color aproximadamente cada 3.3 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

#### Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

→ “Lista de tipos de papel” de la página 26

### ■ La calidad de impresión está ajustada en baja.

#### Soluciones

Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

#### Windows

Seleccione **Alta** en **Calidad** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Fino** como **Resolución** en el menú **Ajustes Impresión** del diálogo de impresión.

### ■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

#### Soluciones

Seleccione el menú **Mantenimiento** > **Alineación de cabezal** > **Alineación horizontal** en el panel de control para alinear el cabezal de impresión.

## Impresiones borrosas, con bandas verticales o desalineadas



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Hay que tener en cuenta las siguientes causas. Verifique las causas y siga las soluciones en orden desde la parte superior.

### ■ La posición del cabezal de impresión no está alineada.

#### Soluciones

Seleccione el menú **Mantenimiento** > **Alineación de cabezal** > **Alineación vertical** en el panel de control para alinear el cabezal de impresión.

### ■ El ajuste de impresión bidireccional está habilitado.

#### Soluciones

Si la calidad de impresión no mejora después de alinear el cabezal de impresión, desactive el ajuste bidireccional.

Con la impresión en dos sentidos (bidireccional o de alta velocidad), el cabezal imprime mientras se mueve en ambos sentidos y las líneas verticales pueden quedar desalineadas. Al deshabilitar este ajuste, la velocidad de impresión puede verse reducida, pero mejorará la calidad de la impresión.

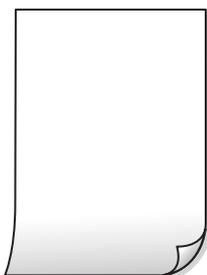
#### Windows

Anule la selección de **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

#### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado**, **Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

## La impresión sale en blanco



### ■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

#### Soluciones

Realice la prueba de los inyectores y luego intente Limpieza a fondo si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 76](#)

➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 78](#)

### ■ Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

#### Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la impresora. Cargue un tipo de papel en la impresora que coincida con la configuración de impresión.

### ■ En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

#### Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ [“Entran a la vez varias hojas de papel” de la página 123](#)

### ■ El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El papel se ha cargado incorrectamente.

#### Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 27](#)

### ■ La trayectoria del papel está manchada.

#### Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 79](#)

### ■ El papel está ondulado.

#### Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

### ■ La parte posterior del papel se imprimió antes de que el lado que ya se había impreso estuviera seco.

#### Soluciones

Cuando imprima a doble cara manualmente, compruebe que la tinta esté completamente seca antes de volver a cargar el papel.

### ■ Al imprimir utilizando la impresión automática a doble cara, la densidad de impresión es demasiado alta y el tiempo de secado es demasiado breve.

#### Soluciones

Si utiliza la función de impresión a 2 caras automática y va a imprimir datos de alta densidad (imágenes y gráficos, por ejemplo), configure una densidad de impresión inferior y un tiempo de secado más largo.

## Las fotografías impresas salen pegajosas



### ■ La impresión se hizo en el lado incorrecto del papel fotográfico.

#### Soluciones

Asegúrese de estar imprimiendo en la cara imprimible. Si imprime en el lado del papel fotográfico equivocado, deberá limpiar el recorrido del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 79](#)

## Las imágenes/fotos se imprimen con los colores incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

#### Soluciones

Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 76](#)

### ■ Se ha aplicado una corrección de color.

#### Soluciones

Si va a imprimir con el controlador de la impresora de Windows, se aplica la opción de ajuste automático de fotos de Epson de forma predeterminada, según el tipo de papel. Pruebe a cambiar el ajuste.

En la pestaña **Más Opciones**, seleccione **Personaliz** en **Corrección del color** y luego haga clic en **Más opciones**. Cambie el ajuste de **Corrección de escena** de **Automática** a cualquier otra opción. Si el cambio de ajuste no resuelve el problema, utilice un método de corrección del color que no sea **PhotoEnhance** en **Color**.

➔ [“Ajuste del color de la impresión” de la página 46](#)

## Los colores de la impresión son diferentes de los de la pantalla



**Las propiedades del color del dispositivo de visualización que utiliza no se han ajustado correctamente.**

### Soluciones

Dispositivos de visualización tales como las pantallas de ordenador tienen sus propios ajustes de visualización. Si la pantalla no está equilibrada, la imagen no se reproduce con los colores y el brillo apropiados. Ajuste las propiedades del dispositivo. Si está utilizando Mac OS, lleve a cabo también la siguiente operación.

Acceda al diálogo de impresión. Seleccione **Ajuste de color** en el menú emergente y luego seleccione **ColorSync**.

**Las propiedades del color del dispositivo de visualización que utiliza no se han ajustado correctamente.**

### Soluciones

Dispositivos de visualización tales como las pantallas de ordenador tienen sus propios ajustes de visualización. Si la pantalla no está equilibrada, la imagen no se reproduce con los colores y el brillo apropiados. Ajuste las propiedades del dispositivo. A continuación, haga lo siguiente.

#### Windows

Acceda a la ventana del controlador de impresora, seleccione **Personaliz** como ajuste de **Corrección del color** en la pestaña **Más Opciones** y, a continuación haga clic en **Más opciones**. Seleccione **Estándar EPSON** como el ajuste de **Modo Color**.

#### Mac OS

Acceda al diálogo de impresión. Seleccione **Opciones de color** en el menú emergente y luego pulse en la flecha junto a **Más Ajustes**. Seleccione **Estándar EPSON** como el ajuste de **Modo**.

**El dispositivo de visualización está reflejando la luz externa.**

### Soluciones

Evite la luz directa del sol y confirme la imagen en un lugar con la iluminación adecuada.

**El dispositivo de visualización tiene una alta resolución.**

### Soluciones

Los colores pueden diferir con respecto a lo que se muestra en dispositivos inteligentes como smartphones o tablets con pantallas de alta resolución.

## El dispositivo de visualización y la impresora representan los colores con procesos diferentes.

### Soluciones

Los colores que aparecen en una pantalla no son completamente idénticos a aquellos del papel ya que el dispositivo de visualización y la impresora tienen procesos de producción de color distintos. Ajusta las propiedades del color para que los colores sean idénticos.

## No puedo imprimir sin márgenes



## En la configuración no se ha establecido la opción sin márgenes.

### Soluciones

Seleccione la opción sin márgenes en los ajustes de impresión. Si selecciona un tipo de papel que no admita la impresión sin márgenes, no podrá seleccionar **Sin márgenes**. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

Windows

Seleccione **Sin márgenes** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

Mac OS

Seleccione un tamaño de papel sin márgenes en **Tamaño papel**.

➔ [“Papel para impresión sin márgenes” de la página 162](#)

## Los bordes de la imagen aparecen recortados en la impresión sin márgenes



## Como la imagen está ligeramente ampliada, el área que sobresale se recorta.

### Soluciones

Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

Windows

Haga clic en **Ajustes** (al lado de la casilla **Sin márgenes** de la ficha **Principal** del controlador de impresora), y cambie los ajustes.



### El cable USB no está bien conectado.

#### Soluciones

Conecte bien el cable USB a la impresora y al ordenador.

### Hay un trabajo en espera de ser impreso.

#### Soluciones

Cancele todos los trabajos de impresión en pausa.

### El ordenador se ha puesto manualmente en el modo Hibernar o en el modo Suspender mientras se estaba imprimiendo.

#### Soluciones

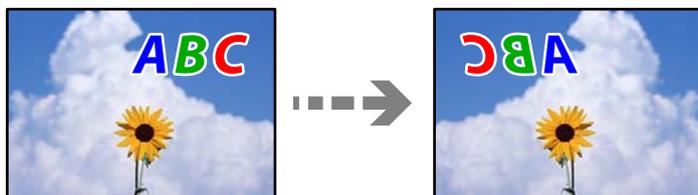
No ponga el ordenador en modo **Hibernar** o **Suspender** manualmente mientras se imprime. Se podrían imprimir páginas con texto ilegible la próxima vez que inicie el ordenador.

### Está utilizando el controlador de impresora de otra impresora.

#### Soluciones

Asegure que el controlador de impresora que usa es para esta impresora. Compruebe el nombre de impresión en la parte superior de la ventana del controlador de impresora.

## La imagen impresa aparece invertida



### La imagen está configurada para que se invierta horizontalmente en la configuración de impresión.

#### Soluciones

Borre cualquier parámetro de imagen invertida en el controlador de la impresora o en la aplicación.

#### Windows

Anule la selección de **Espejo** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de impresora.

#### Mac OS

Anule la selección de **Espejo** en el menú **Ajustes Impresión** del controlador de la impresora.

## Patrones tipo mosaico en las impresiones



## Las imágenes o fotos se imprimen con una baja resolución.

### Soluciones

Al imprimir imágenes o fotos, hágalo con datos de alta resolución. Las imágenes en los sitios web suelen tener una baja resolución aunque se vean bastante bien en la pantalla, por lo que la calidad una vez impresas se ve afectada.

## La calidad de la copia es deficiente

### Faltan colores, se producen bandas o aparecen colores inesperados en las copias



## Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.

### Soluciones

Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos. Realice un test de inyectores y luego limpie el cabezal de impresión si alguno de los inyectores del cabezal de impresión está obstruido. Si no ha utilizado la impresora durante un tiempo prolongado, es posible que los inyectores de los cabezales de impresión estén obstruidos y las gotas de tinta no se descarguen.

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 76](#)

## Aparecen bandas de color aproximadamente cada 3.3 cm



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

## El ajuste del tipo de papel no coincide con el papel cargado.

### Soluciones

Seleccione el tipo de papel adecuado para el papel que haya cargado en la impresora.

➔ [“Lista de tipos de papel” de la página 26](#)

## La calidad de impresión está ajustada en baja.

### Soluciones

Cuando imprima en papel normal, utilice un ajuste de calidad más alto.

Seleccione **Configuración avanzada** > **Calidad** y, a continuación, seleccione **Alta** en cada menú de copia.

➔ [“Calidad:” de la página 58](#)

### ■ **La posición del cabezal de impresión no está alineada.**

#### **Soluciones**

Seleccione el menú **Mantenimiento** > **Alineación de cabezal** > **Alineación horizontal** en el panel de control para alinear el cabezal de impresión.

### **Copias borrosas, bandas verticales o desalineación**



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

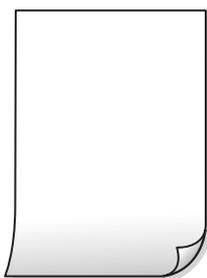
Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ **La posición del cabezal de impresión no está alineada.**

#### **Soluciones**

Seleccione el menú **Mantenimiento** > **Alineación de cabezal** > **Alineación vertical** en el panel de control para alinear el cabezal de impresión.

### **La impresión sale en blanco**



### ■ **Los inyectores del cabezal de impresión pueden estar obstruidos.**

#### **Soluciones**

Realice la prueba de los inyectores y luego intente Limpieza a fondo si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.

➔ [“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 76](#)

➔ [“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 78](#)

### ■ Los ajustes de impresión y el tamaño del papel cargado en la impresora son diferentes.

#### Soluciones

Cambie los ajustes de impresión en función del tamaño del papel cargado en la cassette de papel. Cargue en la cassette de papel un tipo de papel que coincida con los ajustes de impresión.

### ■ En la impresora entran varias hojas de papel al mismo tiempo.

#### Soluciones

Consulte lo siguiente para evitar que varias hojas de papel entren en la impresora al mismo tiempo.

➔ [“Entran a la vez varias hojas de papel” de la página 123](#)

## El papel tiene manchas o arañazos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El papel se ha cargado incorrectamente.

#### Soluciones

Si aparecen bandas horizontales (perpendiculares a la dirección de impresión), o si la parte superior o inferior del papel sale manchada, cargue el papel en la dirección correcta y deslice las guías para bordes hacia los bordes del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 27](#)

### ■ La trayectoria del papel está manchada.

#### Soluciones

Si aparecen bandas verticales (horizontales respecto a la dirección de impresión), o si el papel sale manchado, limpie la trayectoria del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 79](#)

### ■ El papel está ondulado.

#### Soluciones

Coloque el papel en una superficie plana para comprobar si está curvado. Si lo está, alíselo.

## Las fotos copiadas quedan pegajosas



### La copia se hizo en el lado incorrecto del papel fotográfico.

#### Soluciones

Asegúrese de copiar en el lado imprimible. Si ha copiado accidentalmente en el lado incorrecto del papel fotográfico, deberá limpiar la trayectoria del papel.

→ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 79](#)

## No se puede copiar sin márgenes



### En la configuración no se ha establecido la opción sin márgenes.

#### Soluciones

Seleccione **Varias copias** > **Cop. sin bord.** y, a continuación, habilite el ajuste. Si selecciona un papel con el que no se puede imprimir sin márgenes, no podrá habilitar este ajuste. Seleccione un tipo de papel que admita la impresión sin márgenes.

→ [“Papel para impresión sin márgenes” de la página 162](#)

## Los bordes de la imagen se recortan al realizar una copia sin márgenes



### Como la imagen está ligeramente ampliada, el área que sobresale se recorta.

#### Soluciones

Seleccione un ajuste de ampliación más pequeño.

Seleccione **Varias copias** > **Cop. sin bord.** > **Configuración avanzada** > **Expansión** en el panel de control y, a continuación, cambie el ajuste.

## La posición, el tamaño o los márgenes de las copias son incorrectos



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### ■ El papel se ha cargado incorrectamente.

#### Soluciones

Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.

➔ [“Carga del papel” de la página 27](#)

### ■ Los originales no están correctamente colocados.

#### Soluciones

- Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.
- Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales” de la página 30](#)

### ■ Hay polvo o manchas en el cristal del escáner.

#### Soluciones

Limpie el cristal del escáner y la cubierta del documento con un paño limpio, seco y suave. Si hay polvo ni manchas alrededor de los originales en el cristal, el área de copia puede incluir el polvo o las manchas, dando como resultado una posición de copia incorrecta o imágenes pequeñas.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 80](#)

### ■ El tamaño del papel se ha configurado incorrectamente.

#### Soluciones

Seleccione el ajuste de tamaño de papel adecuado.

## Aparecen colores desiguales, manchas, puntos o líneas rectas en la imagen copiada



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

### La trayectoria del papel está sucia.

#### Soluciones

Cargue y expulse papel sin imprimir para limpiar el recorrido del papel.

➔ [“Limpieza de la trayectoria de papel por manchas de tinta” de la página 79](#)

### Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.

#### Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 80](#)

### Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.

#### Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

➔ [“Colocación de originales” de la página 31](#)

### El ajuste de densidad de la copia es demasiado alto.

#### Soluciones

Reduzca el valor del ajuste de densidad de la copia.

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 57](#)

### Aparecen patrones moiré (trama arrugada o sombreada) en la imagen copiada



### Cuando el original es un documento impreso, como una revista o un catálogo, aparece un patrón de moiré de puntos.

#### Soluciones

Cambiar el ajuste de reducción y ampliación. Si sigue apareciendo un patrón de moiré, coloque el original en un ángulo ligeramente diferente.

➔ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 57](#)

## En la copia aparece una imagen del reverso del original



Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

**Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.**

### Soluciones

Coloque el original en el cristal del escáner y, a continuación, coloque un pedazo de papel negro sobre él.

→ [“Colocación de originales” de la página 31](#)

**El ajuste de densidad de la copia es demasiado alto.**

### Soluciones

Reduzca el valor del ajuste de densidad de la copia.

→ [“Opciones avanzadas de menú para Copiar” de la página 57](#)

## Problemas con la imagen escaneada

**En la imagen escaneada aparecen colores desiguales, suciedad, manchas, etc.**



**Hay polvo o suciedad en los originales o en el cristal del escáner.**

### Soluciones

Elimine el polvo o la suciedad adherida a los originales y limpie el cristal del escáner.

→ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 80](#)

**Ha presionado sobre el original con demasiada fuerza.**

### Soluciones

Si presiona con demasiada fuerza, puede producirse borrosidad, manchas y puntos de tinta.

No presione con demasiada fuerza sobre el original o sobre la cubierta para documentos.

→ [“Colocación de originales” de la página 31](#)

## Hay un desplazamiento en el fondo de las imágenes escaneadas

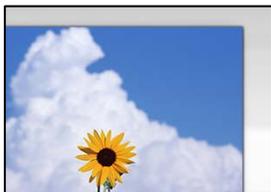


**Al escanear originales delgados, las imágenes de la otra cara se pueden escanear al mismo tiempo.**

### Soluciones

Cuando escanee desde el cristal del escáner, coloque papel negro o un protector de escritorio sobre el original.

## No se puede escanear el área correcta



**Los originales no están correctamente colocados.**

### Soluciones

- Asegúrese de que el original está colocado correctamente en las marcas de alineación.
- Si falta el borde de la imagen escaneada, aleje el original ligeramente del borde del cristal del escáner.

➔ [“Colocación de originales” de la página 30](#)

**Hay polvo o suciedad en el cristal del escáner.**

### Soluciones

Quite toda suciedad del cristal del escáner antes y de la cubierta del documento. Si hay cualquier mancha o suciedad en el original, el intervalo de escaneado se expande para incluirla.

➔ [“Limpieza del Cristal del escáner” de la página 80](#)

**Al escanear varios originales utilizando Epson ScanSmart, no hay suficiente espacio entre los originales.**

### Soluciones

Cuando coloque múltiples originales en el cristal del escáner, asegúrese de que haya un espacio de al menos 20 mm (0,8 pulg.) entre los originales.

➔ [“Escanear varias fotos al mismo tiempo” de la página 71](#)

## No puedo solucionar problemas con la imagen escaneada

Compruebe lo siguiente si ya ha probado todas las soluciones y no ha resuelto el problema.

### ■ Hay problemas con la configuración del software de escaneado.

#### Soluciones

Utilice Epson Scan 2 Utility para inicializar la configuración del software del escáner.

**Nota:**

*Epson Scan 2 Utility es una aplicación que se incluye con el software del escáner.*

1. Inicie el Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todas las aplicaciones > EPSON > Utilidad de Epson Scan 2.**
  - Windows 10  
Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON > Epson Scan 2 Utility.**
  - Windows 8.1/Windows 8  
Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Haga clic en el botón de inicio, y luego seleccione **Todos los programas o Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.**
  - Mac OS  
Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.**
2. Seleccione la pestaña **Otros.**
3. Haga clic en **Reiniciar.**

Si la inicialización no resuelve el problema, desinstale el software del escáner y vuelva a instalarlo.

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 88](#)

## No se puede seleccionar el tipo de papel o la fuente del papel en el controlador de la impresora

### ■ No hay instalada ningún controlador de impresora original de Epson.

#### Soluciones

Si no hay un controlador original de Epson (EPSON XXXXX) instalado, las funciones disponibles serán limitadas. Le recomendamos utilizar un controlador original de Epson.

---

## En la pantalla LCD se muestra un mensaje

Si aparece un mensaje de error en la pantalla LCD, siga las instrucciones en pantalla o las soluciones de abajo para resolver el problema.

Mensajes de error	Soluciones
<p>Error de la impres.</p> <p>Vuelva a encender la impresora. Consulte la documentación para obtener más detalles.</p>	<p>Quite todo papel o material protector de la impresora. Si sigue apareciendo el mensaje de error, póngase en contacto con el servicio de soporte técnico de Epson.</p>
<p>No queda papel en XX.</p>	<p>Cargue el papel e inserte el cassette de papel hasta el fondo.</p>
<p>Necesita sustituir Cartucho de tinta.</p>	<p>Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal de impresión, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable disponible cuando la impresora avisa para cambiarlo. Sustituya el cartucho cuando se le indique.</p> <p><a href="#">"Códigos de cartuchos de tinta" de la página 164</a></p>
<p>La almohadilla de tinta de impresión sin bordes va a agotar su período de servicio. No la puede reemplazar el usuario. Contacte con el soporte de Epson.</p>	<p>Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario. El mensaje aparecerá hasta que se sustituya la almohadilla de la tinta.</p> <p>Seleccione <b>Comprendido</b> para reanudar la impresión.</p>
<p>La almohadilla de tinta de impresión sin bordes agotó su período de servicio. No la puede reemplazar el usuario. Contacte con el soporte de Epson.</p>	<p>Póngase en contacto con Epson o un proveedor de servicios autorizado de Epson para sustituir la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes*. Esta labor de mantenimiento no puede realizarla el usuario.</p> <p>Con todo, las funciones que no son de impresión, como el escaneado, están disponibles.</p>
<p>Visualización aut. de config de papel desactivado. Algunas func. pueden no estar disp.. Para detalles, vea la documentación.</p>	<p>Si <b>Visualización aut. de config de papel</b> está desactivado, no puede utilizar AirPrint.</p>
<p>Error del sistema</p> <p>Error del sistema. Apague el dispositivo de nuevo. Si vuelve a ocurrir esto, póngase en contacto con Soporte de Epson.</p>	<p>Pruebe las siguientes soluciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apague y vuelva a encender la impresora.</li> <li>2. Si está utilizando un conexión Wi-Fi, desconecte el enrutador inalámbrico y vuelva a conectarlo.</li> </ol> <p>Si se muestra el mensaje de error, tome nota del código de error y contacte con la ayuda de Epson.</p>
<p>La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte la documentación para más detalles.</p>	<p>Introduzca la dirección IP correcta o la puerta de enlace predeterminada. Si necesita ayuda, consulte con la persona que configuró la red.</p>
<p>Actualice el certificado de raíz para usar los servicios en la nube.</p>	<p>Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.</p>
<p>Compruebe si la configuración del puerto de la impresora (como Dirección IP) o el controlador de la impresora es correcta en el PC.</p>	<p>Haga clic en <b>Cola de impresión</b> en la pestaña <b>Utilidades</b> del controlador de la impresora. Tiene que confirmar que el puerto de la impresora seleccionado en las opciones <b>Propiedad &gt; Puerto</b> del menú <b>Impresora</b> es el correcto. Para hacerlo, siga estos pasos.</p>
<p>Compruebe si la configuración del puerto o el controlador de la impresora es correcta según el equipo. Consulte la documentación para obtener detalles.</p>	<p>Seleccione «<b>USBXXX</b>» para una conexión USB o «<b>EpsonNet Print Port</b>» para una conexión de red.</p>

Mensajes de error	Soluciones
Recovery Mode Update Firmware	<p>La impresora se ha iniciado en modo de recuperación porque se produjo un error en la actualización del firmware. Siga los pasos a continuación para intentar actualizar el firmware nuevamente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Conecte el ordenador a la impresora mediante un cable USB. (Durante el modo de recuperación, no se puede actualizar el firmware a través de una conexión de red.)</li> <li>2. Visite la página web de Epson de su país si necesita más información.</li> </ol>

\* En algunos ciclos de impresión, se puede recoger en la almohadilla de la tinta de impresión sin bordes una cantidad muy pequeña de tinta excedente. Para impedir la fuga de tinta de la almohadilla, el producto se ha diseñado para que detenga la impresión sin bordes cuando la almohadilla haya alcanzado su límite. La posibilidad de que sea necesario y la frecuencia dependerán del número de páginas que imprima utilizando la opción de impresión sin márgenes. La necesidad de sustituir la almohadilla no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La impresora le avisará cuando la almohadilla requiera sustitución, algo que solo puede realizar un proveedor de servicios autorizado de Epson. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución.

## El papel se atasca

Consulte el error que aparece en el panel de control y siga las instrucciones para retirar el papel atascado, incluidos los trozos rotos. A continuación, borre el error. La pantalla LCD muestra una animación que muestra cómo retirar el papel atascado.

### **Precaución:**

*No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.*

### **Importante:**

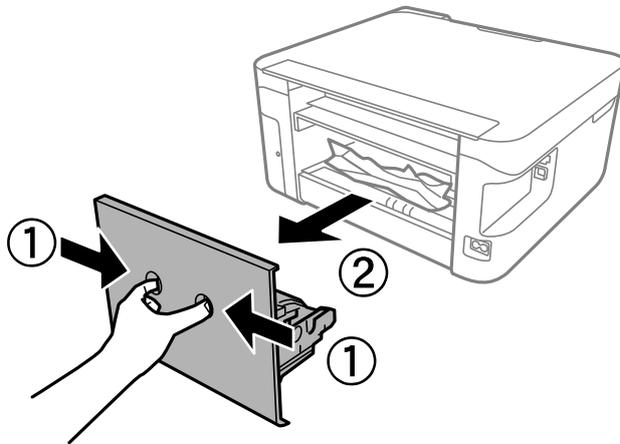
*Extraiga con cuidado el papel atascado. Si lo hace con fuerza, puede dañar la impresora.*

## Extracción de papel atascado

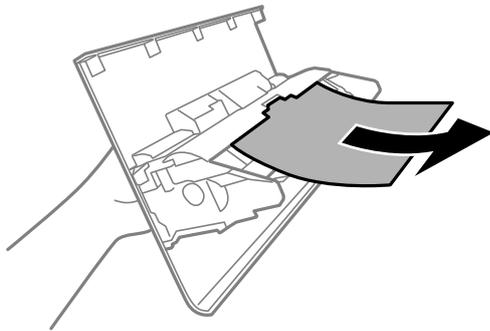
### **Precaución:**

- Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*
- No toque nunca los botones del panel de control si tiene la mano dentro de la impresora. Si la impresora se pone en funcionamiento, podría causar lesiones. No toque las piezas sobresalientes para evitar lesiones.*

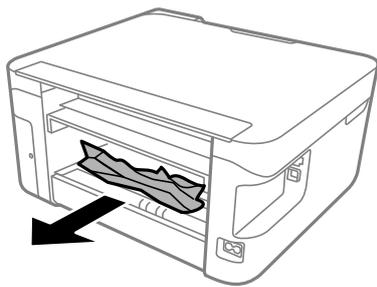
1. Retire la cubierta posterior.



2. Retire el papel atascado de la cubierta posterior.

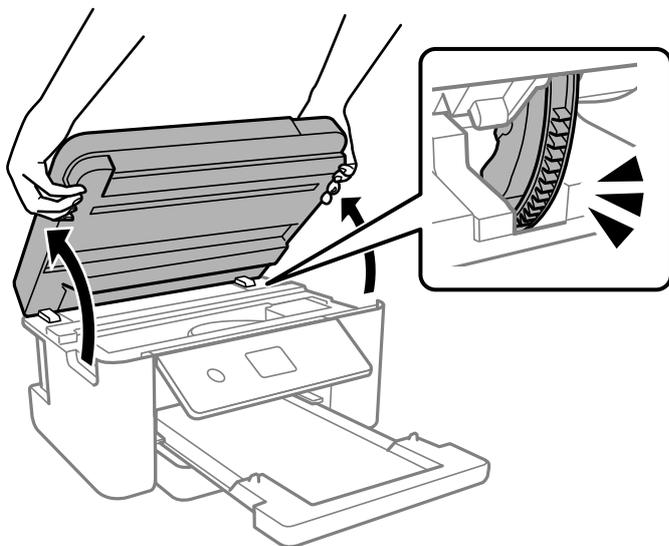


3. Extraiga el papel atascado.

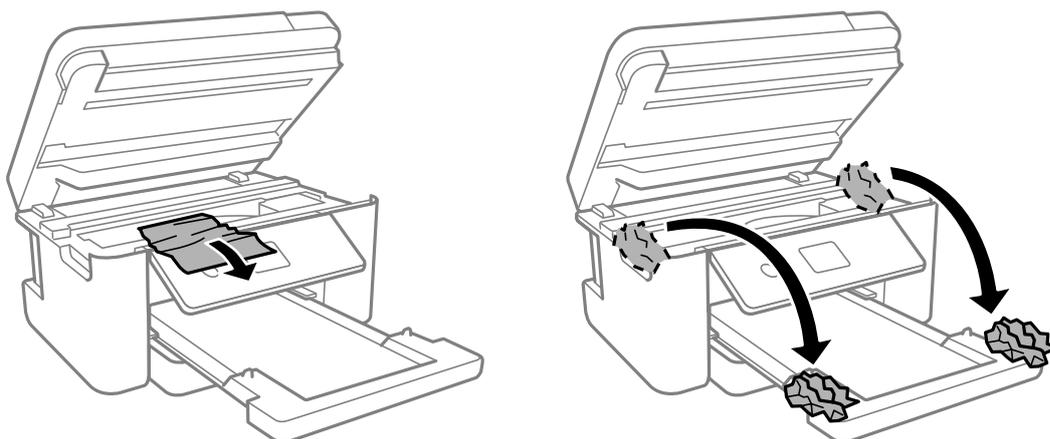


4. Inserte la cubierta posterior en la impresora.
5. Cierre la cubierta para documentos si está abierta.

- Abra la unidad del escáner con ambas manos hasta que quede bloqueada.

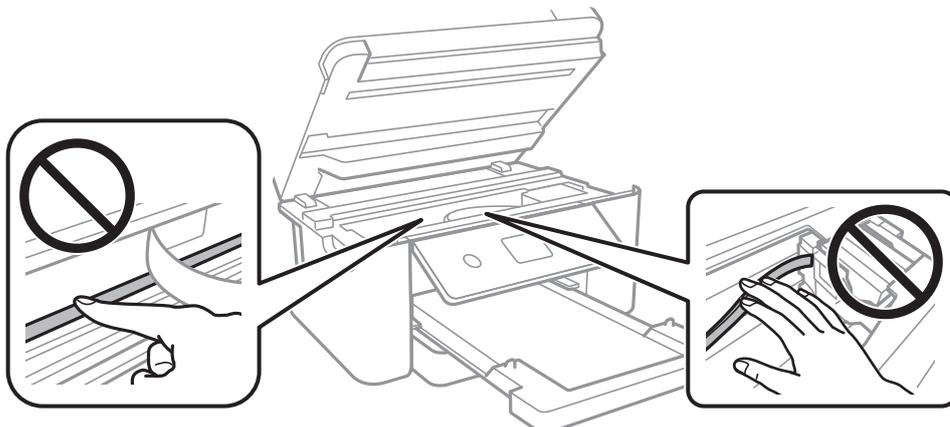


- Extraiga el papel atascado.

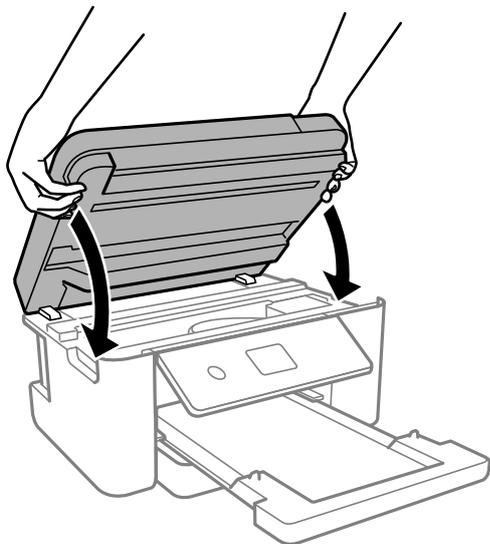


**!** *Importante:*

*No toque el cable plano blanco ni la película transparente dentro de la impresora. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.*



8. Cierre la unidad de escáner.



**Nota:**

La unidad del escáner se ha diseñado para cerrarse lentamente y evitar que los dedos puedan quedar atrapados. Siga cerrándolo aunque note algo de resistencia.

## Evitar atascos de papel

Compruebe lo siguiente si se producen atascos de papel con frecuencia.

- Coloque la impresora en una superficie plana y utilícela en las condiciones ambientales recomendadas.  
“Especificaciones medioambientales” de la página 179
- Utilice papel compatible con esta impresora.  
“Papel disponible y capacidades” de la página 161
- Siga las precauciones para la manipulación del papel.  
“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 25
- Cargue papel en la dirección correcta y coloque la guía para bordes junto al borde del papel.  
“Carga del papel” de la página 27
- No cargue más hojas que el número máximo especificado para el papel.
- Cargue las hojas de una en una si ha cargado varias hojas de papel.
- Asegúrese de que la configuración del tamaño y el tipo de papel coincide con el tamaño y el tipo de papel reales cargados en la impresora.  
“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 25
- Limpie el rodillo de la impresora.  
“Solucionar problemas de alimentación del papel” de la página 74

## Es el momento de sustituir los cartuchos de tinta

### Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta

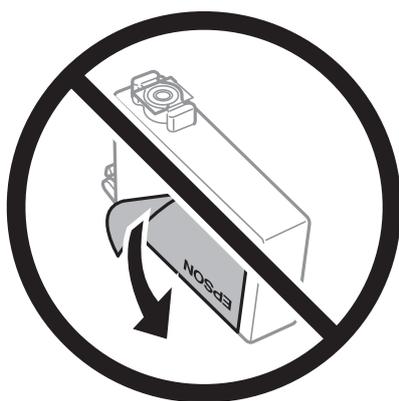
Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir los cartuchos de tinta.

#### Precauciones de almacenamiento de la tinta

- Conserve los cartuchos de tinta alejados de la luz directa del sol.
- No guarde los cartuchos de tinta a temperaturas elevadas o de congelación.
- Para obtener los mejores resultados, Epson recomienda usar los cartuchos de tinta antes de la fecha de caducidad impresa en el paquete, o en de los seis meses posteriores a la apertura del paquete, lo que suceda primero.
- Para obtener unos resultados óptimos, guarde los paquetes de cartuchos de tinta con la parte inferior hacia abajo.
- Si ha sacado el cartucho de tinta de un lugar de almacenamiento frío, espere al menos tres horas para que alcance la temperatura ambiente antes de usarlo.
- No desembale el paquete del cartucho de tinta hasta que vaya a instalarlo en la impresora. El cartucho está envasado al vacío para conservar todas sus propiedades. Si se deja un cartucho desembalado durante mucho tiempo antes de utilizarlo, es posible que ya no pueda imprimir con él.

#### Precauciones de manipulación al sustituir los cartuchos de tinta

- Tenga cuidado de no romper los ganchos laterales del cartucho de tinta al extraerlos del paquete.
- No agite los cartuchos de tinta después de abrir su envoltorio, ya que la tinta podría derramarse.
- Debe retirar el precinto amarillo del cartucho antes de instalarlo; de lo contrario, es posible que disminuya la calidad de impresión o que no sea posible imprimir. No despegue ni rasgue la etiqueta del cartucho, podrían producirse pérdidas de tinta.



- ❑ No retire el precinto transparente de la parte inferior del cartucho; de lo contrario, puede que este quede inutilizable.



- ❑ No toque las partes indicadas en la ilustración. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



- ❑ Instale todos los cartuchos de tinta; de lo contrario, no podrá imprimir.
- ❑ No cambie los cartuchos de tinta sin alimentación eléctrica. No desplace el cartucho de tinta con la mano, ya que podría dañar la impresora.
- ❑ No apague la impresora durante la carga de tinta. Si la carga de tinta no ha finalizado, no se puede imprimir.
- ❑ No deje la impresora con los cartuchos de tinta sacados ni apague la impresora durante la sustitución de los cartuchos. De lo contrario, la tinta que queda en los inyectores del cabezal de impresión se secará y es posible que no pueda imprimir.
- ❑ Si tiene que extraer un cartucho de tinta temporalmente, proteja la zona de suministro de tinta contra la suciedad y el polvo. Guarde el cartucho de tinta en el mismo entorno que la impresora, con el puerto de suministro de tinta orientado hacia abajo o hacia un lado. No guarde los cartuchos de tinta con el puerto de suministro de tinta orientado hacia arriba. Como el puerto de suministro de tinta lleva incorporada una válvula diseñada para contener el exceso de tinta, no es necesario que utilice sus propias tapas ni enchufes.
- ❑ Tenga cuidado de no tocar alrededor del orificio de suministro de tinta cuando saque los cartuchos; podría mancharse porque a veces queda algo de tinta.
- ❑ Esta impresora utiliza cartuchos de tinta que llevan incorporado un chip verde para supervisar información como la cantidad de tinta que queda en cada cartucho. Esto significa que, si retira el cartucho de la impresora antes de que se agote, puede seguir utilizándolo si lo vuelve a introducir en la impresora. Sin embargo, al volver a introducir un cartucho, puede que se consuma algo de tinta para garantizar el rendimiento de la impresora.
- ❑ Para aprovechar al máximo la tinta, saque un cartucho únicamente cuando esté preparado para sustituirlo. Los cartuchos que tienen poca tinta no se pueden utilizar después de volverlos a insertar.

- Para garantizar la mejor calidad de impresión y proteger el cabezal, el cartucho cuenta con una reserva de tinta variable cuando la impresora avisa para cambiarlo. El rendimiento que se menciona no incluye esta reserva.
- No desmonte ni transforme el cartucho de tinta, ya que podría estropear la impresión.
- No puede usar los cartuchos que se entregaron con la impresora para la sustitución.

### Consumo de tinta

- Para garantizar el rendimiento óptimo del cabezal de impresión, se consume algo de tinta de todos los cartuchos durante labores de mantenimiento. También es posible que se consuma algo de tinta al sustituir el cartucho de tinta o encender la impresora.
- Al imprimir en monocromo o escala de grises, pueden utilizarse tintas de color en vez de tinta negra en función de los ajustes de la calidad de impresión o el tipo de papel. Ello se debe a que se utiliza una mezcla de tintas de color para crear el negro.
- Durante la configuración inicial, se utiliza parte de la tinta de los cartuchos suministrados junto con la impresora. A fin de producir impresiones de alta calidad, el cabezal de impresión de la impresora se carga completamente de tinta. Este proceso consume cierta tinta, por lo que estos cartuchos podrían imprimir menos páginas que los cartuchos de tinta que instale posteriormente.
- Las siguientes cifras son variables, dependen de las imágenes que se impriman, del tipo de papel, de la frecuencia de las impresiones y de las condiciones ambientales tales como la temperatura.

## Sustitución de los cartuchos de tinta

Cuando se muestre un mensaje en el que se le indique reemplazar los cartuchos de tinta, seleccione **Cómo** y vea las animaciones que se muestran en el panel de control para aprender cómo reemplazar los cartuchos de tinta.

Si necesita sustituir los cartuchos de tinta antes de que se hayan acabado, seleccione **Mantenimiento** > **Sustituir Cartuchos** en la pantalla de inicio y siga las instrucciones que se muestran en pantalla. Seleccione **Cómo** para obtener más detalles.



#### **Precaución:**

*Tenga cuidado de no pillarse los dedos o la mano al abrir o cerrar la unidad de escáner. De lo contrario, podría hacerse daño.*

Lea la siguiente información relacionada antes de sustituir los cartuchos de tinta.

### Información relacionada

- ➔ [“Precauciones en la manipulación de los cartuchos de tinta” de la página 146](#)
- ➔ [“Códigos de cartuchos de tinta” de la página 164](#)

## Seguir imprimiendo temporalmente sin sustituir los cartuchos de tinta

### Impresión temporal con tinta negra

Cuando la tinta de color se gaste pero aún quede tinta negra, puede usar la siguiente configuración para seguir imprimiendo usando solo tinta negra.

- Tipo de papel: Papel Normal, Encabezado, Sobre
- Color: Escala de Grises
- Sin bordes: no seleccionado
- EPSON Status Monitor 3: Activado (cuando se imprime desde el controlador de impresora en Windows.)

Como esta función solo está disponible unos cinco días, sustituya el cartucho de tinta agotado a la mayor brevedad posible.

**Nota:**

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- La duración de la disponibilidad de esta función varía según las condiciones de uso.

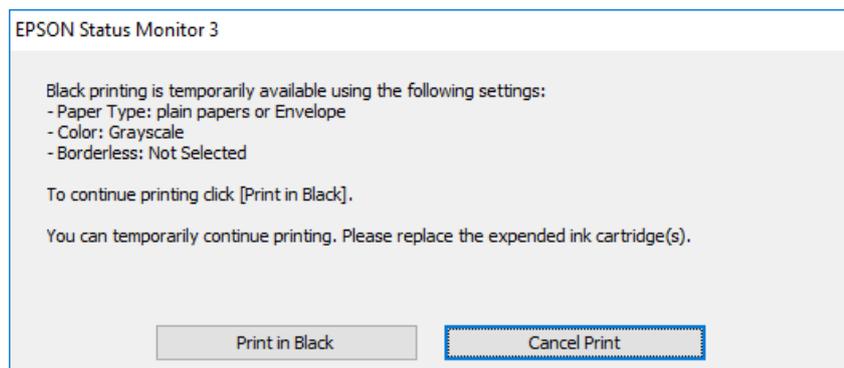
**Información relacionada**

➔ [“Seguir imprimiendo temporalmente sin sustituir los cartuchos de tinta” de la página 148](#)

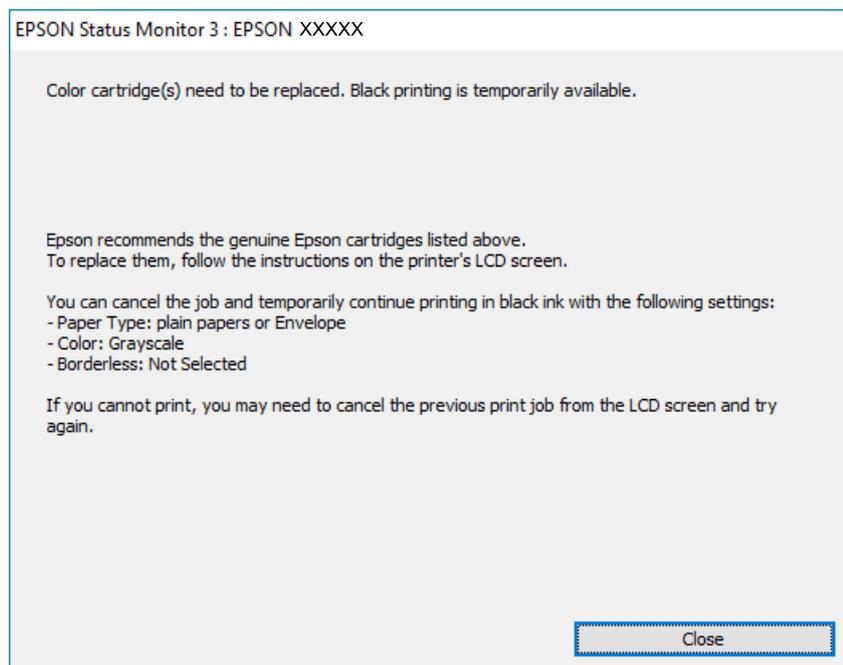
**Seguir imprimiendo temporalmente solo con tinta negra (Windows)**

Pruebe una de las opciones siguientes.

- Cuando se muestre la siguiente ventana, seleccione **Imprimir en negro**.



- ❑ Cuando se muestre la ventana siguiente, cancele la impresión. Y, a continuación, imprima de nuevo.



**Nota:**

Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.

Siga los pasos siguientes cuando vuelva a imprimir.

1. Acceda a la ventana del controlador de la impresora.
2. Anule la selección de **Sin márgenes** en la ficha **Principal**.
3. Seleccione un **Tipo de Papel** que admita Imprimir en negro.
4. Seleccione **Escala de Grises**.
5. Establezca el resto de los elementos en las fichas **Principal** y **Más Opciones** según sea preciso, y haga clic en **Aceptar**.
6. Haga clic en **Imprimir**.
7. En la ventana que aparece, haga clic en **Imprimir en negro**.

**Información relacionada**

➔ [“Impresión temporal con tinta negra” de la página 148](#)

**Seguir imprimiendo temporalmente solo con tinta negra (Mac OS)**

**Nota:**

Si desea utilizar esta función a través de una red, conéctese con **Bonjour**.

1. Haga clic en el icono de la impresora en el **Acoplar**.

2. Cancele el trabajo.

**Nota:**

*Si no puede cancelar la impresión desde el ordenador, cáncélela con el panel de control de la impresora.*

3. Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y escaneado, Impresión y fax**) y seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**).
4. Seleccione **Activado** como el ajuste de **Permitir temporalmente la impresión en negro**.
5. Acceda al diálogo de impresión.
6. Seleccione **Ajustes Impresión** en el menú emergente.
7. En el ajuste **Tamaño papel**, seleccione cualquier tamaño de papel menos el de sin márgenes.
8. Seleccione un tipo de papel que admita **Permitir temporalmente la impresión en negro** como ajuste de **Tipo papel**.
9. Seleccione **Escala de Grises**.
10. Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
11. Haga clic en **Imprimir**.

#### **Información relacionada**

➔ [“Impresión temporal con tinta negra” de la página 148](#)

## **Continuar imprimiendo para conservar tinta negra (solo para Windows)**

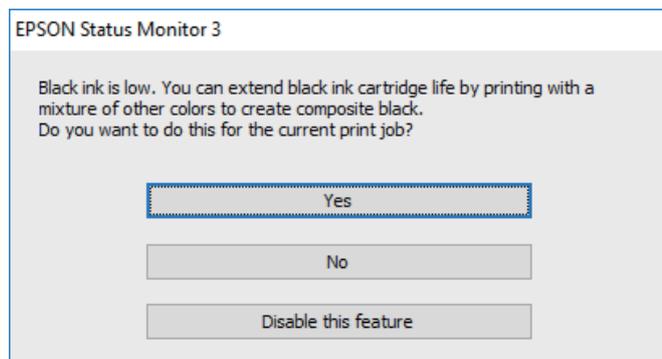
Cuando la tinta negra se esté agotando y quede suficiente tinta de color, puede usar una mezcla de tintas de color para crear tinta negra. Así podrá seguir imprimiendo mientras prepara un cartucho de tinta negra de recambio.

Esta característica solo está disponible cuando se seleccionan los parámetros siguientes en el controlador de la impresora.

- Tipo de Papel: Papel Normal, Encabezado
- Calidad: **Estándar**
- EPSON Status Monitor 3: Activado

**Nota:**

- Si se ha desactivado **EPSON Status Monitor 3**, acceda al controlador de la impresora, haga clic en **Más ajustes** en la ficha **Utilidades** y seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.
- El negro compuesto tiene un aspecto ligeramente distinto del negro puro. Además, la velocidad de impresión se verá reducida.
- Para mantener la calidad del cabezal de impresión, también se consume tinta negra.



Opciones	Descripción
Sí	Seleccione usar una mezcla de tintas de color para crear tinta negra. Esta ventana se mostrará la próxima vez que imprima un trabajo similar.
No	Seleccione para continuar usando la tinta negra restante. Esta ventana se mostrará la próxima vez que imprima un trabajo similar.
Desactive esta opción	Seleccione para continuar usando la tinta negra restante. Esta ventana no se mostrará hasta que cambie el cartucho de tinta negra y vuelva a estar casi agotado.

## Es el momento de sustituir la caja de mantenimiento

### Precauciones al manipular la caja de mantenimiento

Lea las instrucciones siguientes antes de sustituir la caja de mantenimiento.

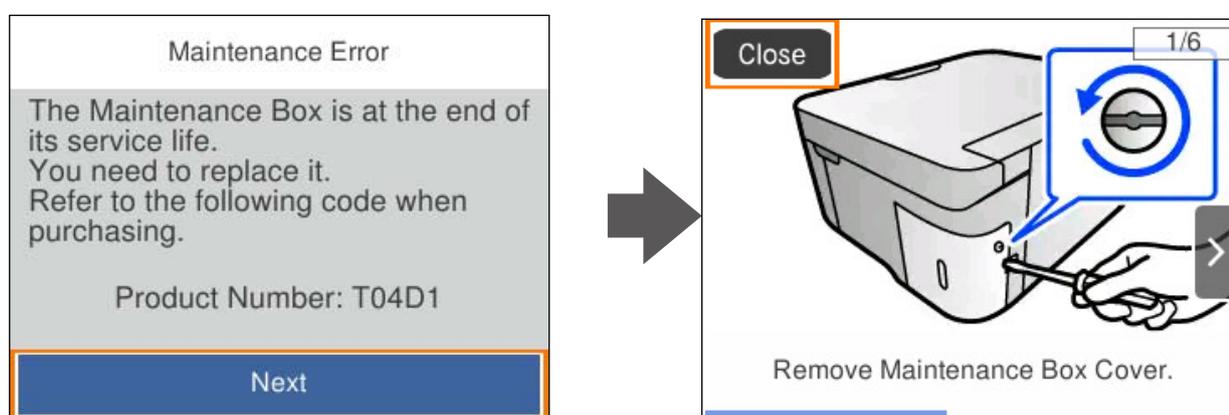
- No toque el chip verde situado en el lateral de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- Evite caídas o golpes fuertes en la caja de mantenimiento.
- No sustituya la caja de mantenimiento durante la impresión; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No extraiga la caja de mantenimiento ni su cubierta excepto al reemplazarla; de lo contrario, la tinta podría derramarse.
- Si no se puede volver a colocar la cubierta, es posible que la caja de mantenimiento no esté correctamente instalada. Quite la caja de mantenimiento y vuelva a instalarla.
- No incline la caja de mantenimiento usada mientras no esté precintada en la funda de plástico; de lo contrario, podría derramarse tinta.
- No toque las aberturas de la caja de mantenimiento, ya que podría mancharse con tinta.
- No reutilice una caja de mantenimiento que haya sido retirada y haya permanecido desconectada durante un largo periodo de tiempo. La tinta dentro de la caja se habrá solidificado y no se podrá absorber más tinta.

- ❑ Conserve la caja de mantenimiento alejada de la luz directa del sol.
- ❑ No guarde la caja de mantenimiento a temperaturas elevadas o de congelación.

## Reemplazar una caja de mantenimiento

En algunos ciclos de impresión puede recogerse en la caja de mantenimiento una pequeña cantidad de tinta excedente. Para impedir el derrame de tinta de la caja de mantenimiento, la impresora se ha diseñado para que deje de imprimir cuando la capacidad de absorción de la caja de mantenimiento alcanza su límite. Si esto es necesario, y con qué frecuencia lo es, dependerá del número de páginas que imprima, el tipo de material que desee imprimir y el número de ciclos de limpieza que realice la impresora.

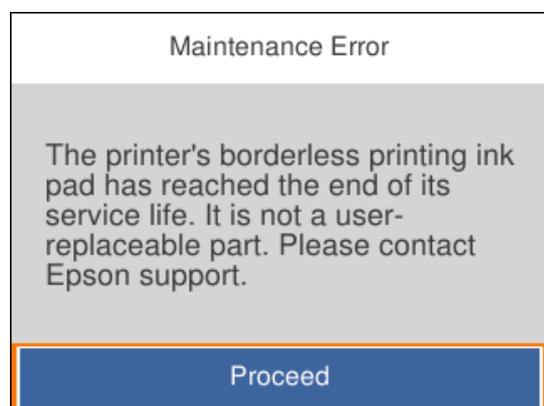
Cuando se muestre un mensaje en el que se le indique reemplazar la caja de mantenimiento, siga las instrucciones mostradas en las animaciones del panel de control. La necesidad de sustituir la caja no significa que la impresora haya dejado de funcionar de acuerdo con las especificaciones. La garantía de Epson no se hace cargo del coste de esta sustitución. Se trata de una pieza cuyo mantenimiento es responsabilidad del usuario.



### Nota:

- ❑ Cuando la caja de mantenimiento esté llena, no podrá imprimir ni limpiar el cabezal de impresión hasta que la sustituya, a fin de evitar fugas de tinta. Sin embargo, puede realizar operaciones que no usen tinta, como la digitalización.
- ❑ Cuando aparece la siguiente pantalla, los usuarios no pueden sustituir la pieza. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

*La impresión sin bordes no está disponible pero la impresión con bordes sí lo está.*



### Información relacionada

- ➔ [“Precauciones al manipular la caja de mantenimiento” de la página 152](#)

➔ “Código de la caja de mantenimiento” de la página 165

---

## La impresora no funciona de la forma esperada

### La impresora no se enciende ni se apaga

#### No se produce el encendido

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

##### ■ El cable de alimentación no está bien enchufado a la toma de corriente.

###### Soluciones

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado.

##### ■ El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

###### Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más.

#### No se produce el apagado

##### ■ El botón no se ha pulsado el tiempo suficiente.

###### Soluciones

Mantenga presionado el botón  durante un rato más. Si aún no puede apagar la impresora, desconecte el cable de alimentación. Para que no se seque el cabezal de impresión, vuelva a encender y apagar la impresora pulsando el botón .

#### Apagado automático

##### ■ La función Ajustes de apagado o Temporizador apagado está habilitada.

###### Soluciones

- Seleccione **Configuración > Config. básica > Ajustes de apagado** y luego deshabilite los ajustes **Apagar si no hay actividad** y **Apagar si se desconecta**.
- Seleccione **Configuración > Config. básica** y luego deshabilite el ajuste **Temporizador apagado**.

###### Nota:

Es posible que su producto tenga la función **Ajustes de apagado** o **Temporizador apagado**, según el lugar de compra.

## El funcionamiento es lento

### La impresión es demasiado lenta

Hay que tener en cuenta las siguientes causas.

#### ■ Se están ejecutando aplicaciones innecesarias.

##### Soluciones

Cierre cualquier aplicación innecesaria en su ordenador o dispositivo inteligente.

#### ■ La calidad de impresión está ajustada en alta.

##### Soluciones

Reduzca el ajuste de calidad.

#### ■ La impresión bidireccional está deshabilitada.

##### Soluciones

Active el parámetro bidireccional (o alta velocidad). Cuando se activa este parámetro, el cabezal imprime mientras se mueve en ambas direcciones y la velocidad de impresión aumenta.

##### Windows

Seleccione **Impresión bidireccional** en la pestaña **Más Opciones** del controlador de la impresora.

##### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Impresión bidireccional**.

#### ■ Modo silencioso está habilitado.

##### Soluciones

Inhabilite el **Modo silencioso**. La velocidad de impresión se reduce cuando la impresora se está ejecutando en **Modo silencioso**.

##### Panel de control

Seleccione  en la pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Desa.**

##### Windows

Seleccione **Desactivada** como ajuste de **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

##### Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Desactivado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

### ■ Puede que haya problemas de conexión a la red mediante el router inalámbrico.

#### Soluciones

Reinicie el router inalámbrico teniendo en cuenta a otros usuarios que puedan estar conectados a la red. Si esto no resuelve el problema, acerque la impresora al router inalámbrico o consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso.

### ■ La impresora está imprimiendo datos de alta densidad, como fotos en papel normal.

#### Soluciones

Si está imprimiendo datos de alta densidad, como fotos en papel normal, puede que la impresión necesite varios minutos para mantener la calidad de impresión. No se trata de ninguna avería.

## La impresión continua es lentísima

### ■ La característica que evita que el mecanismo de la impresora se sobrecaliente y se dañe está funcionando.

#### Soluciones

Puede seguir imprimiendo. Para regresar a la velocidad de impresión normal, deje de utilizar esta durante al menos 30 minutos. La impresión no regresa al estado normal si se apaga la alimentación.

## La velocidad de escaneado es lenta

### ■ Escaneado a alta resolución.

#### Soluciones

Pruebe a escanear con una resolución inferior.

## La pantalla LCD se oscurece

### ■ La impresora está en modo de reposo.

#### Soluciones

Pulse cualquier botón en el panel de control para que la pantalla LCD regrese a su estado anterior.

## Ruido durante el funcionamiento

### ■ Modo silencioso está deshabilitado en la impresora.

#### Soluciones

Si se escucha mucho ruido durante el funcionamiento, active el **Modo silencioso**. Tenga en cuenta que, si lo activa, la impresión será más lenta.

- Panel de control

Seleccione  en el pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **Act..**

- Windows

Seleccione **Activada** como **Modo silencioso** en la pestaña **Principal** del controlador de la impresora.

❑ Mac OS

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Opciones** (o **Controlador**). Seleccione **Activado** como el ajuste de **Modo silencioso**.

## Es necesario actualizar el certificado raíz

### ■ El certificado raíz ha caducado.

#### Soluciones

Ejecute Web Config y actualice el certificado raíz.

➔ [“Aplicación para configurar las operaciones de la impresora \(Web Config\)”](#) de la página 167

## No se puede realizar una impresión manual a doble cara (Windows)

### ■ EPSON Status Monitor 3 está desactivada.

#### Soluciones

En la pestaña **Utilidades** del controlador de impresora, haga clic en **Más ajustes** y, a continuación, seleccione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

Sin embargo, puede no estar disponible si se accede a la impresora a través de una red, o si la impresora es de uso compartido.

## No se muestra el menú Ajustes Impresión (Mac OS).

### ■ El controlador de la impresora Epson no se ha instalado correctamente

#### Soluciones

Si el menú **Ajustes Impresión** no se muestra en macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), el controlador de impresora Epson no ha sido correctamente instalado. Habilítelo en el siguiente menú.

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**), quite la impresora y vuelva a agregarla.

macOS Mojave (10.14) no puede acceder a **Ajustes Impresión** en aplicaciones de Apple como TextEdit.

---

## No se puede resolver el problema

Si no puede resolver el problema después de probar todas las soluciones, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

Si no puede resolver los problemas de impresión o copia, consulte la siguiente información.

### Información relacionada

➔ [“No se pueden resolver problemas de impresión o copia”](#) de la página 158

## No se pueden resolver problemas de impresión o copia

Pruebe lo siguientes en orden, comenzando por el principio, hasta que resuelva el problema.

- Asegúrese de que el tipo de papel cargado en la impresora y el tipo de papel ajustado en la impresora coinciden con el ajuste del tipo de papel del controlador de la impresora.  
[“Configuración del tamaño y tipo del papel” de la página 25](#)
- Utilice un ajuste de mayor calidad en el panel de control o en el controlador de la impresora.
- Vuelva a instalar los cartuchos de tinta que ya están instalados en la impresora.  
Reinstalar los cartuchos de tinta puede solucionar la obstrucción de los inyectores del cabezal de impresión y permitir que la tinta fluya sin problemas.  
Sin embargo, dado a que se consume tinta al reinstalar reinstala el cartucho de tinta, puede aparecer un mensaje solicitándole que sustituya el cartucho de tinta, en función de la cantidad de tinta restante.  
[“Es el momento de sustituir los cartuchos de tinta” de la página 146](#)
- Alinee el cabezal de impresión.  
[“Alineación del cabezal de impresión” de la página 79](#)
- Realice un test de inyectores para ver si los inyectores del cabezal de impresión están obstruidos.  
Si faltan segmentos en el patrón del test de inyectores, es posible que estas estén obstruidas. Repita la limpieza del cabezal y el test de inyectores alternativamente 3 veces y compruebe si la obstrucción se ha solucionado.  
Tenga en cuenta que la limpieza del cabezal de impresión utiliza algo de tinta.  
[“Comprobación y limpieza del cabezal de impresión” de la página 76](#)
- Apague la impresora, espere al menos 12 horas y, a continuación, compruebe si se ha solucionado la obstrucción.  
Si el problema es una obstrucción, no imprimir durante un tiempo puede resolver el problema.  
Compruebe los siguientes elementos con la impresora está apagada.
- Verifique que está utilizando cartuchos de tinta originales de Epson.  
Intente usar cartuchos de tinta originales de Epson. Este producto se ha diseñado para ajustar los colores según el uso de cartuchos de tinta originales de Epson. El uso de cartuchos de tinta no originales puede afectar negativamente a la calidad de impresión.  
[“Códigos de cartuchos de tinta” de la página 164](#)
- Compruebe si la cinta transparente está manchada.  
Si se producen manchas en la película translúcida, limpie con cuidado la mancha.  
[“Limpieza de la cinta transparente” de la página 81](#)
- Asegúrese de que no queden fragmentos de papel dentro de la impresora.  
Cuando saque el papel, evite tocar la película translúcida con la mano o el papel.
- Compruebe el papel.  
Compruebe si el papel está ondulado o se ha cargado con la cara imprimible hacia arriba.  
[“Precauciones en la manipulación del papel” de la página 25](#)  
[“Papel disponible y capacidades” de la página 161](#)  
[“Tipos de papel no disponibles” de la página 164](#)
- Asegúrese de no utilizar un cartucho de tinta antiguo.  
Para obtener los mejores resultados, Epson recomienda usar los cartuchos de tinta antes de la fecha de caducidad impresa en el paquete, o en de los seis meses posteriores a la apertura del paquete, lo que suceda primero.

- ❑ Si apaga la impresora, espere al menos 12 horas y, si la calidad de impresión no mejora, ejecute Limpieza a fondo.

[“Ejecución de Limpieza a fondo” de la página 78](#)

Si no puede resolver el problema con las soluciones anteriores, es posible que deba solicitar soporte técnico. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson.

#### **Información relacionada**

- ➔ [“Antes de consultar a Epson” de la página 183](#)
- ➔ [“Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson” de la página 183](#)

---

# Información sobre el producto

Información sobre el papel. . . . .	161
Información sobre productos consumibles. . . . .	164
Información del software. . . . .	165
Lista de menús de configuración. . . . .	169
Especificaciones del producto. . . . .	174
Información sobre regulaciones. . . . .	180

## Información sobre el papel

### Papel disponible y capacidades

#### Papel genuino de Epson

Epson recomienda el uso de papel Epson original para garantizar impresiones de alta calidad.

**Nota:**

- ❑ La disponibilidad de papeles depende del país. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener información actualizada sobre el papel disponible en su zona.
- ❑ Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.
  - “Papel para impresión sin márgenes” de la página 162
  - “Papel para impresión a dos caras” de la página 163
- ❑ Cuando se imprime en papel Epson original con un tamaño definido por el usuario, solo están disponibles los parámetros de calidad de impresión **Estándar** o **Normal**. Aunque algunos controladores de impresoras permiten seleccionar una calidad de impresión superior, las impresiones se realizan utilizando **Estándar** o **Normal**.

#### Papel adecuado para impresión de documentos

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	120

#### Papel adecuado para impresión de documentos y fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### Papel adecuado para impresión de fotografías

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 pulg.), 10x15 cm (4x6 pulg.)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 pulg.), 16:9 grande (102x181 mm), 10x15 cm (4x6 pulg.)	20
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13x18 cm (5x7 pulg.), 10x15 cm (4x6 pulg.)	20

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 pulg.), 10×15 cm (4×6 pulg.)	20

### Otros tipos de papel

Nombre del papel	Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

## Papel disponible comercialmente

### Nota:

Consulte la siguiente información acerca de los tipos de papel disponibles para la impresión a 2 caras y sin márgenes.

[“Papel para impresión sin márgenes” de la página 162](#)

[“Papel para impresión a dos caras” de la página 163](#)

### Papel normal

El papel normal incluye papel de copia y de membrete\*<sup>1</sup>.

Tamaño	Capacidad de carga (hojas)
Carta, A4, B5, 16K (195×270 mm)	150
Legal, 8,5×13 pulg., A5, A6, B6, legal (India)	50
Definido por el usuario* <sup>2</sup> (mm) 89×127 a 215,9×1200	1

\*1 Papel en el que cierta información, como el nombre del remitente o la corporación, está preimpresa en el encabezado. Debe haber un margen de 5 mm o más en la parte superior del papel. La impresión a doble cara y la impresión sin bordes no están disponibles para el papel con membrete.

\*2 Sólo disponible para la impresión desde un ordenador.

### Sobre

Tamaño	Capacidad de carga (sobres)
Sobre N.º 10, Sobre DL, Sobre C6	10

## Papel para impresión sin márgenes

### Papel genuino de Epson

Epson Bright White Ink Jet Paper

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

#### **Información relacionada**

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 161](#)

#### ***Papel disponible comercialmente***

Papel normal, papel de copia (Carta, A4)

#### **Información relacionada**

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 161](#)

## **Papel para impresión a dos caras**

#### ***Papel genuino de Epson***

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper (Solo impresión manual a doble cara).
- Epson Double-Sided Matte Paper (Solo impresión manual a doble cara).

#### **Información relacionada**

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 161](#)

#### ***Papel disponible comercialmente***

- Papel normal, papel de copia\*

\* Para la impresión a doble cara se admite papel Carta, A4, B5, 16K y tamaños definidos por el usuario (182×257 a 215,9×297 mm).

#### **Información relacionada**

➔ [“Papel disponible y capacidades” de la página 161](#)

## Tipos de papel no disponibles

No utilice los siguientes tipos de papel. El uso de estos tipos de papel causa atascos de papel y manchas de tinta en la impresión.

- Papel ondulado
- Papel rasgado o cortado
- Papel doblado
- Papel húmedo
- Papel demasiado grueso o delgado
- Papel con pegatinas

No utilice los siguientes sobres. El uso de estos tipos de sobre provoca atascos de papel y manchas en la impresión.

- Sobres ondulados o doblados
- Sobres con superficies adhesivas en las solapas o sobres de ventana
- Sobres demasiado delgados  
Pueden curvarse durante la impresión.

## Información sobre productos consumibles

### Códigos de cartuchos de tinta

Los códigos de los cartuchos de tinta Epson originales son los siguientes.

**Nota:**

- Los códigos de los cartuchos de tinta pueden variar según la región. Póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para conocer los códigos correctos para su región.
- No todos los cartuchos están disponibles en todas las regiones.
- Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- Las especificaciones y el aspecto del cartucho de tinta están sujetos a cambio sin aviso previo para su mejora.

#### Para Europa

Icono	BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
Chillies 	503 503XL*	503 503XL*	503 503XL*	503 503XL*

\* "XL" indica que es un cartucho grande.

**Nota:**

Si se encuentra en Europa, en la siguiente web encontrará información sobre la duración de los cartuchos de tinta de Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

**Para Australia y Nueva Zelanda.**

BK: Black (Negro)	C: Cyan (Cian)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarillo)
503	503	503	503
503XL*	503XL*	503XL*	503XL*

\* "XL" indica que es un cartucho grande.

Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. Podría no mostrarse la información acerca del nivel de tinta para tintas no originales.

## Código de la caja de mantenimiento

Epson recomienda la utilización de una caja de mantenimiento Epson original.

Código de la caja de mantenimiento: T04D1



**Importante:**

*Una vez que se ha instalado una caja de mantenimiento en una impresora, no se puede utilizar con otras impresoras.*

## Información del software

Esta sección presenta algunas de las aplicaciones disponibles para su impresora. Para obtener una lista del software compatible, consulte el siguiente sitio web de Epson o inicie Epson Software Updater para confirmarlo. Puede descartar las aplicaciones más recientes.

<http://www.epson.com>

### Información relacionada

➔ [“Aplicación de actualización de software y firmware \(Epson Software Updater\)” de la página 168](#)

## Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Windows)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en perfectas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

**Nota:**

El idioma del controlador de impresora puede cambiarse. Seleccione el idioma deseado en el ajuste **Idioma** de la pestaña **Utilidades**.

### **Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones**

Para configurar ajustes que solo afecten a la aplicación que utilice, tiene que acceder al controlador desde esa aplicación.

Seleccione **Imprimir** o **Configurar impresión** en el menú **Archivo**. Seleccione su impresora y haga clic en **Preferencias** o en **Propiedades**.

**Nota:**

Las operaciones varían según la aplicación. Si desea más información, consulte la ayuda de la aplicación.

### **Acceso al controlador de la impresora desde el panel de control**

Para realizar ajustes que afecten a todas las aplicaciones, acceda desde el panel de control.

Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Todas las aplicaciones** > **Herramientas de Windows** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y luego seleccione **Sistema de Windows** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 8.1/Windows 8

Seleccione **Escritorio** > **Configuración** > **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora, o pulse y mantenga la pulsación, y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows 7

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Ver dispositivos e impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows Vista

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras** en **Hardware y sonido**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Panel de control** > **Impresoras y otro hardware** > **Impresoras y faxes**. Haga clic con el botón secundario en la impresora y seleccione **Preferencias de impresión**.

### **Acceso al controlador de impresora desde el icono de la impresora de la barra de tareas**

El icono de la impresora que hay en la barra de tareas es un acceso directo para abrir rápidamente el controlador de impresora.

Si hace clic en el icono de la impresora y selecciona **Ajustes de la impresora**, podrá acceder a la misma ventana de ajustes de la impresora que se abre en el panel de control. Si quiere conocer el estado de la impresora, haga doble clic en este icono.

**Nota:**

Si no aparece el icono de la impresora en la barra de tareas, acceda a la ventana del controlador de impresora, haga clic en **Preferencias de Monitorización** en la pestaña **Utilidades** y seleccione **Registre el icono de acceso directo en la barra de tareas**.

## Inicio de la utilidad

Acceda a la ventana del controlador de la impresora. Haga clic en la pestaña **Utilidades**.

## Aplicación para imprimir desde un ordenador (controlador de impresora de Mac OS)

El controlador de impresora controla la impresora en base a los comandos emitidos por otra aplicación. Para obtener una impresión óptima, debe configurar los ajustes en el controlador de impresora. También puede consultar el estado de la impresora o mantenerla en buenas condiciones mediante la utilidad del controlador de impresora.

### Acceso al controlador de impresora desde otras aplicaciones

Haga clic en **Ajustar página** o en **Imprimir** en el menú **Archivo** de su aplicación. Si es necesario, haga clic en **Mostrar detalles** (o ▼) para expandir la ventana de impresión.

#### **Nota:**

*En función de la aplicación que se esté utilizando, es posible que **Ajustar página** no aparezca en el menú **Archivo**, y la forma de mostrar la pantalla de impresión pueden ser diferentes. Consulte la ayuda de la aplicación para obtener más información.*

## Inicio de la utilidad

Seleccione **Preferencias del sistema** en el menú Apple > **Impresoras y escáneres** (o **Impresión y Escaneado, Impresión y Fax**) y, a continuación, seleccione la impresora. Haga clic en **Opciones y recambios** > **Utilidad** > **Abrir Utilidad Impresoras**.

## Aplicación para configurar las operaciones de la impresora (Web Config)

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador, como Internet Explorer o Safari, de un ordenador o de un dispositivo inteligente. Puede confirmar el estado de la impresora o cambiar los ajustes del servicio de red y de la impresora. Para usar Web Config, conecte la impresora y el ordenador o dispositivo a la misma red.

Se admiten los siguientes navegadores.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox\*, Chrome\*, Safari\*

\* Utilice la última versión.

#### **Nota:**

*El valor inicial de la contraseña de administrador de Web Config es el número de serie de la impresora. Verifique la etiqueta de la impresora.*

*La ubicación de la etiqueta depende del producto; puede estar en la parte posterior, en el lado abierto de la cubierta o en la parte inferior.*

## Ejecución de Web Config en un navegador web

1. Compruebe la dirección IP de la impresora.

Seleccione el icono de red en la pantalla de inicio de la impresora y seleccione el modo de conexión activo para verificar la dirección IP de la impresora.

Para seleccionar un elemento, use los botones ▲ ▼ ◀ ▶ y, a continuación, pulse el botón OK.

**Nota:**

*También puede comprobar la dirección IP imprimiendo el informe de conexión de red.*

2. Inicie un navegador web desde un ordenador o dispositivo inteligente. A continuación, introduzca la dirección IP de la impresora.

Formato:

IPv4: http://la dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[la dirección IP de la impresora]/

Ejemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Nota:**

*Mediante un dispositivo inteligente también puede ejecutar Web Config desde la pantalla de información del producto de Epson Smart Panel.*

Puesto que la impresora utiliza un certificado autofirmado al acceder a HTTPS, se muestra una advertencia en el navegador al iniciar Web Config; esto no indica ningún problema y se puede ignorar sin más.

## Aplicación de actualización de software y firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater es una aplicación que instala un nuevo software y actualiza el firmware a través de Internet. Si desea comprobar periódicamente la información acerca de las actualizaciones, puede establecer el intervalo de búsqueda de actualizaciones con los ajustes actualización automática de Epson Software Updater.

### Iniciar en Windows

- Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todas las aplicaciones > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre de la aplicación en el acceso a Buscar y luego seleccione el icono que aparezca.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Haga clic en el botón de inicio y seleccione **Todos los programas (o Programas) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Nota:**

*También puede iniciar Epson Software Updater haciendo clic en el icono de la impresora de la barra de tareas del escritorio y, a continuación, seleccionando **Actualización de software**.*

### Iniciar en Mac OS

Seleccione **Ir > Aplicaciones > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Información relacionada

➔ [“Instalación de las aplicaciones por separado” de la página 88](#)

---

## Lista de menús de configuración

Seleccione **Configuración** en el la pantalla de inicio de la impresora para realizar diversos ajustes.

### Estado de suministro

Seleccione el menú del panel de control como se explica a continuación.

#### Configuración > Estado de suministro

Muestra el nivel aproximado de los cartuchos de tinta y la vida útil de la caja de mantenimiento.

Si aparece , la tinta se está agotando o la caja de mantenimiento está casi llena. Si aparece , tiene que reemplazar el elemento ya que la tinta se ha agotado o la caja de mantenimiento está llena.

### Información relacionada

➔ [“Sustitución de los cartuchos de tinta” de la página 148](#)

➔ [“Reemplazar una caja de mantenimiento” de la página 153](#)

## Config. básica

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

#### Configuración > Config. básica

##### Brillo LCD:

Permite ajustar el brillo de la pantalla LCD.

##### Temporizador apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Ajustes de apagado** dependiendo del lugar de compra.

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la Gestión de energía. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

##### Ajustes de apagado:

Su producto puede tener esta función o la función **Temporizador apagado** dependiendo del lugar de compra.

#### Apagar si no hay actividad:

Seleccione esta función para apagar automáticamente la impresora si no se utiliza en un determinado periodo de tiempo. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Antes de modificar este valor, piense siempre en el medio ambiente.

#### Apagar si se desconecta:

Seleccione esta función para apagar la impresora después de 30 minutos cuando todos los puertos, incluyendo el puerto USB, están desconectados. Es posible que esta función no esté disponible según la región.

#### Tempor apagado:

Ajuste el intervalo de tiempo para que la impresora entre en el modo de suspensión (modo de ahorro de energía) no haya realizado ninguna operación. Transcurrido ese intervalo, la pantalla LCD se pone en negro.

#### Idioma/Language:

Seleccione el lenguaje a utilizar en la pantalla LCD.

#### Borrar config.:

Restablece los **Config. básica** a los valores predeterminados.

### Información relacionada

➔ [“Ahorro de energía” de la página 87](#)

## Config. de la impresora

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Config. de la impresora

#### Config. fuente papel:

##### Configuración de papel:

Seleccione el tamaño y tipo de papel que cargó en la fuente de papel. Puede realizar **Ajustes del papel favorito** en el tamaño y el tipo del papel. Seleccione  para volver a los últimos ajustes que hizo.

##### Visualización aut. de config de papel:

Seleccione **Act.** para mostrar la pantalla **Configuración de papel** al cargar papel en la fuente de papel. Si deshabilita esta función, no podrá imprimir desde un iPhone, iPad o iPod touch mediante AirPrint.

#### Modo silencioso:

Seleccione **Act.** para reducir el ruido que hace la impresora durante la impresión, aunque esto puede causar que la velocidad de impresión se reduzca. Según el tipo de papel y los ajustes de calidad de impresión que utilice, es posible que el ruido de la impresora no cambie.

#### Tiempo de secado de tinta:

Seleccione el tiempo de secado a utilizar cuando realicen impresiones a doble cara. Una vez impresa una cara se imprimirá la otra. Si salen manchas de tinta en su impresión, aumente el tiempo de secado.

#### Conex. PC a través USB:

Seleccione **Habilitar** para permitir el acceso del ordenador a la impresora cuando se conecten mediante USB. Si se selecciona la opción **Deshabilitar**, se restringen aquellas impresiones y escaneos que no se envíen mediante conexión de red.

#### Borrar config.

Restablece los **Config. de la impresora** a los valores predeterminados.

## Configuración de red

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Configuración de red

#### Config. Wi-Fi:

Establezca o cambie la configuración de la red inalámbrica. Elija uno de los siguientes métodos de conexión y siga las instrucciones del panel de control.

#### Wi-Fi (recomendado):

Establezca o cambie la configuración de la red inalámbrica. Elija uno de los siguientes métodos de conexión y siga las instrucciones del panel de control.

#### Asistente para la instalación de Wi-Fi:

Realiza la configuración de Wi-Fi introduciendo el SSID y la contraseña.

#### Configuración de pulsador (WPS):

Configura la Wi-Fi mediante Configuración de pulsador (WPS).

#### Otros:

#### Conf. código PIN (WPS):

Configura la Wi-Fi mediante Conf. código PIN (WPS).

#### Conexión autom. Wi-Fi:

Configura la Wi-Fi utilizando la información de Wi-Fi del ordenador o dispositivo inteligente.

#### Deshabilitar Wi-Fi:

Deshabilita Wi-Fi. Las conexiones de la infraestructura se desconectarán.

### Wi-Fi Direct:

#### Otros métodos:

##### iOS:

Lee el código QR de su iPhone, iPad, or iPod touch para conectarse mediante Wi-Fi Direct.

##### Otros dispositivos de SO:

Realiza la configuración de Wi-Fi Direct introduciendo el SSID y la contraseña.

#### (Menú):

##### Cambiar nombre de red:

Cambia el SSID (nombre de la red) de Wi-Fi Direct.

##### Cambiar contraseña:

Cambia la contraseña de la conexión Wi-Fi Direct.

##### Deshabilitar Wi-Fi Direct:

Desactiva la función Wi-Fi Direct.

##### Restaurar configuración pred.:

Restablece la configuración de Wi-Fi Direct.

### Estado de la red:

#### Estado de Wi-Fi:

Muestra la información Wi-Fi de la impresora.

#### Estado de Wi-Fi Direct:

Muestra la información de la configuración de Wi-Fi Direct.

#### hoja de estado:

Imprime una hoja de estado de la red.

La información de Wi-Fi, Wi-Fi Direct, etc. se imprime en dos o más páginas.

### Comprobación de conexión de red:

Comprueba la conexión de red actual e imprime un informe. Si existe algún problema de conexión, revise el informe para solucionarlo.

### Avanzado:

#### Nombre dispositivo:

Cambia el nombre del dispositivo a cualquier nombre de 2 a 15 caracteres.

#### TCP/IP:

Si la dirección IP es estática, configura los ajustes de IP.

Para usar la configuración automática, utilice la dirección IP asignada por DHCP.

Para configurar esta opción manualmente, cambie a «Manual» e introduzca la dirección IP que desea asignar.

Servidor proxy:

Seleccione esta opción si utiliza un servidor proxy en su entorno de red y desea configurarlo también para la impresora.

## Configuración del servicio web

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Configuración del servicio web

Servicios Epson Connect:

Indica si la impresora está registrada y conectada al servicio Epson Connect.

Puede registrarse en el servicio seleccionando **Registrar** y siguiendo las instrucciones.

Para ver los manuales de uso, consulte la siguiente página web.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (sólo para Europa)

Una vez que se haya registrado puede cambiar los siguientes ajustes.

Suspender o reanudar:

Elija entre interrumpir y reanudar los servicios de Epson Connect.

Anular registro:

Anula el registro de la impresora de los servicios de Epson Connect.

## Funciones de guía

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Funciones de guía

Discord. papel:

Muestra una advertencia si los ajustes del papel (ajustes de impresión) para el trabajo de impresión no coinciden con los ajustes del papel que configuró en la impresora cuando cargó el papel. Este ajuste evita los fallos de impresión.

## Investigación del cliente

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Investigación del cliente

Proporciona información sobre el uso del producto, como el número de impresiones realizadas, a Seiko Epson Corporation. Seleccione **Configuración** — **Aceptar** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

## Actualización de firmware

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Actualización de firmware

Actualizar:

Compruebe si se ha subido al servidor de red la última versión del firmware. Si hay una actualización disponible, puede elegir entre actualizarlo ahora o no.

Notificación:

Seleccione **Act.** para recibir una notificación cuando haya actualizaciones de firmware disponibles.

## Restaurar configuración pred.

Seleccione los menús en el panel de control como se describe a continuación.

### Configuración > Restaurar configuración pred.

Configuración de red:

Recupera los valores predeterminados de los ajustes de red.

Todo excepto la configuración de red:

Recupera los valores predeterminados de todos los ajustes menos los de red.

Todas las configuraciones:

Recupera los valores predeterminados de todos los ajustes.

---

## Especificaciones del producto

### Especificaciones de la impresora

Colocación del inyector del cabezal de impresión		Inyectores de tinta negra: 400 Inyectores de tinta de color: 128 para cada color
Gramaje del papel*	Papel normal	64 a 90 g/m <sup>2</sup>
	Sobres	75 a 100 g/m <sup>2</sup>

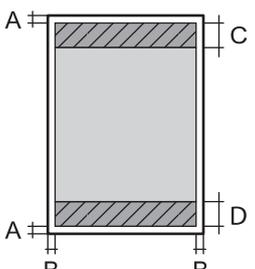
\* Aunque el grosor del papel esté dentro de este intervalo, es posible que el papel no se introduzca en la impresora o que la calidad de impresión disminuya en función de las propiedades o de la calidad del papel.

## Área imprimible

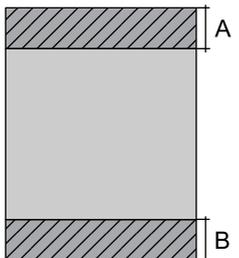
### Área imprimible de las hojas sueltas

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

#### Impresión con bordes

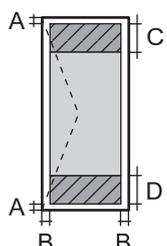
	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	41.0 mm (1.61 pulg.)
	D	37.0 mm (1.46 pulg.)

#### Impresión sin márgenes

	A	44.0 mm (1.73 pulg.)
	B	40.0 mm (1.57 pulg.)

### Área imprimible de los sobres

La calidad de impresión puede decaer en áreas sombreadas debido al mecanismo de la impresora.

	A	3.0 mm (0.12 pulg.)
	B	3.0 mm (0.12 pulg.)
	C	18.0 mm (0.71 pulg.)
	D	41.0 mm (1.61 pulg.)

## Especificaciones del escáner

Tipo de escáner	Plano
Dispositivo fotoeléctrico	CIS
Tamaño máximo del documento	216×297 mm (8.5×11.7 pulg.) A4, Letter

Resolución	1200 ppp (escaneado principal) 2400 ppp (escaneado secundario)
Intensidad de color	Color <input type="checkbox"/> 48 bits por píxel interno (16 bits por píxel por color interno) <input type="checkbox"/> 24 bits por píxel externo (8 bits por píxel por color externo) Escala de grises <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 8 bits por píxel externo Blanco y negro <input type="checkbox"/> 16 bits por píxel interno <input type="checkbox"/> 1 bits por píxel externo
Fuente de luz	LED

## Especificaciones de interfaz

Para ordenador	USB de alta velocidad*
----------------	------------------------

\* Los cables USB 3.0 no son compatibles.

## Especificaciones de la red

### Especificaciones de conexión Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n*1
Intervalo de frecuencia	2,4 GHz
Modos de coordinación	Infraestructura, Wi-Fi Direct (PA simple)*2*3
Tipos de seguridad inalámbrica*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n solo disponible en HT20.

\*2 No se admite en IEEE 802.11b.

\*3 El modo PA simple es compatible con una conexión Wi-Fi (infraestructura).

\*4 Wi-Fi Direct solo admite WPA2-PSK (AES).

\*5 Cumple normas WPA2 y admite WPA/WPA2 Personal.

## Funciones de red y tabla de IPv4/IPv6

Funciones			Compatibles	Observaciones
Impresión por red	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impresión Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impresión IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge Impresión (Wi-Fi)	IPv4	-	Cámara digital
	Epson Connect (Impresión por correo electrónico, impresión remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
Escaneado en red	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 o posterior, o OS X El Capitan (10.11) o posterior
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP, o OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Escanear a la nube)	IPv4	✓	-
	AirPrint (Escaneado)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
Fax	Envío de faxes	IPv4	-	-
	Recepción de faxes	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

\* Recomendamos utilizar la última versión de iOS o Mac OS.

## Protocolo de seguridad

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS, IPPS
SNMPv3	

## Servicios de terceros admitidos

Servicios		Compatibles	Observaciones
AirPrint	Impresión	✓	iOS 5 o posterior/OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
	Escanear	✓	OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
	Fax	-	-

\* Recomendamos utilizar la última versión de iOS o Mac OS.

## Dimensiones

Dimensiones	<p>Almacenamiento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 347 mm (13.7 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alto: 187 mm (7.4 pulg.)</li> </ul> <p>Impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ancho: 375 mm (14.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidad: 503 mm (19.8 pulg.)</li> <li><input type="checkbox"/> Alto: 187 mm (7.4 pulg.)</li> </ul>
Gramaje*	Aprox. 5.4 kg (11.9 lb)

\* Sin los cartuchos de tinta ni el cable de alimentación.

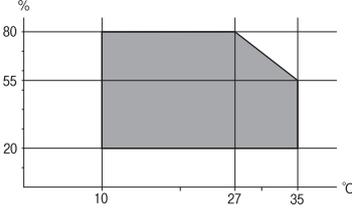
## Especificaciones eléctricas

Régimen de la fuente de alimentación	CA 100–240 V
Intervalo de frecuencias nominal	50–60 Hz
Intensidad nominal	0.4–0.2 A
Consumo energético (con conexión USB)	<p>Copia autónoma: aprox. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Modo listo: aprox. 5.3 W</p> <p>Modo de reposo: aprox. 0.7 W</p> <p>Desactivada: aprox. 0.2 W</p>

**Nota:**

- Consulte el voltaje de la impresora en su etiqueta.
- Para los usuarios europeos, consulte el siguiente sitio web para obtener más información acerca del consumo energético.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Especificaciones medioambientales

Operación	<p>Use la impresora dentro del intervalo que se muestra en el gráfico siguiente.</p>  <p>Temperatura: 10 a 35 °C (50 a 95 °F)                  Humedad: 20 a 80 % HR (sin condensación)</p>
Almacenamiento	<p>Temperatura después de la carga inicial de tinta: -15 a 40 °C (5 a 104 °F)*                  Temperatura antes de la carga inicial de tinta: -20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*                  Humedad: de 5 a 85 % HR (sin condensación)</p>

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

## Especificaciones medioambientales para los cartuchos de tinta

Temperatura de almacenamiento	-30 a 40 °C (-22 a 104 °F)*
Temperatura de congelación	-16 °C (3.2 °F) La tinta se descongela y se puede usar después de unas 3 horas a 25 °C (77 °F).

\* Se puede almacenar durante un mes a 40 °C (104 °F).

## Requisitos del sistema

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 o posterior

Windows XP SP3 (32 bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 o posterior, macOS 11 o posterior

### **Nota:**

Mac OS puede no admitir algunas aplicaciones y características.

El sistema de archivos UNIX (UFS) para Mac OS no es compatible.

## Información sobre regulaciones

### Normas y homologaciones

#### Normas y homologaciones del modelo de EE.UU.

Seguridad	UL62368-1 CAN/CSA-C22.2 No.62368-1
CEM	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Este equipo contiene el módulo inalámbrico siguiente.

Fabricante: Seiko Epson Corporation

Tipo: J26H006

Este producto se ajusta a la parte 15 de las normas de la FCC y RSS-210 de las normas de IC. Epson no puede aceptar ninguna responsabilidad por el no cumplimiento de los requisitos de protección que sea resultado de una modificación no recomendada del producto. La utilización de este aparato está sujeta a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar toda interferencia recibida, incluidas las provocadas por un manejo erróneo del dispositivo.

Para evitar interferencias de radio, este dispositivo se ha diseñado para su uso en interiores y alejado de ventanas para ofrecer el máximo blindaje. El equipo (o su antena transmisora) que se instale en exteriores estará sujeto a la concesión de una licencia.

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC/IC para un entorno no controlado y cumple las directrices del Suplemento C/OET65 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la FCC y las normas RSS-102 sobre exposición a radiofrecuencia (RF) de la IC. Este equipo debe ser instalado y operado de manera que el emisor de radiaciones esté a una distancia mínima de 7,9 pulgadas (20 cm) del cuerpo de una persona (excluyendo las extremidades: manos, muñecas, pies y tobillos).

#### Normas y homologaciones del modelo europeo

Para los usuarios europeos

Por la presente, Seiko Epson Corporation declara que el siguiente modelo de equipo de radio está en conformidad con la Directiva 2014/53/EU. La totalidad del texto de la declaración de conformidad de la UE está disponible en la siguiente página web.

<http://www.epson.eu/conformity>

C635B

Para uso únicamente en Irlanda, Reino Unido, Austria, Alemania, Liechtenstein, Suiza, Francia, Bélgica, Luxemburgo, Países Bajos, Italia, Portugal, España, Dinamarca, Finlandia, Noruega, Suecia, Islandia, Croacia, Chipre, Grecia, Eslovenia, Malta, Bulgaria, República Checa, Estonia, Hungría, Letonia, Lituania, Polonia, Rumanía y Eslovaquia.

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.



## Estándares y aprobaciones para modelos australianos

CEM	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson declara por la presente que los siguientes modelos están en conformidad con los requisitos fundamentales y otras estipulaciones vigentes de AS/NZS4268:

C635B

Epson no se hace responsable de ningún incumplimiento de los requisitos de protección resultantes de una modificación no recomendada de los productos.

## Restricciones de copiado

Observe las siguientes restricciones para realizar un uso responsable y legal de la impresora.

Está prohibida por ley la copia de los documentos siguientes:

- Billetes bancarios, monedas, valores cotizables emitidos por el gobierno, bonos garantizados emitidos por el gobierno y obligaciones municipales
- Sellos de correo sin usar, tarjetas postales de franqueo pagado y otros documentos postales oficiales franqueados
- Timbres fiscales y bonos emitidos por el gobierno según el procedimiento legal

Sea prudente a la hora de copiar los documentos siguientes:

- Valores cotizables privados (títulos de acciones, títulos negociables, cheques, etc.), abonos mensuales, billetes de tarifa reducida, etc.
- Pasaportes, carnés de conducir, certificados médicos, tarjetas de peaje, cupones de comida, tickets, etc.

**Nota:**

*También puede estar prohibida por ley la copia de estos artículos.*

Uso responsable de materiales con copyright:

Las impresoras no deberían utilizarse incorrectamente copiando materiales sujetos a copyright. A menos que actúe por consejo de un abogado bien informado, sea responsable y respetuoso y obtenga el permiso del titular del copyright antes de copiar material publicado.

---

# Dónde obtener ayuda

Sitio web de soporte técnico. . . . .183

Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson. . . . . 183

---

## Sitio web de soporte técnico

Si necesita más ayuda, visite el sitio web de servicio técnico de Epson que se muestra abajo. Seleccione su país o región, y vaya a la sección de servicio técnico del sitio web local de Epson. Los controladores más recientes, las preguntas más frecuentes, los manuales y otras descargas también están disponibles en el sitio.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si su producto EPSON no funciona correctamente y no consigue resolver el problema, póngase en contacto con el servicio técnico de EPSON para obtener asistencia.

---

## Cómo ponerse en contacto con el servicio técnico de Epson

### Antes de consultar a Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con las soluciones propuestas en los manuales de su producto, póngase en contacto con el servicio técnico de Epson para obtener asistencia.

La siguiente lista del servicio de asistencia de Epson se basa en el país en el que realizó la venta. Es posible que algunos productos no se vendan donde usted vive, así que debe asegurarse de que se pone en contacto con el servicio de asistencia de Epson correspondiente a la región en la que compró su producto.

Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(la etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto).
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **About**, **Version Info** o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo de su ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones de software que suele utilizar con su producto

**Nota:**

*En función del producto, los ajustes de red pueden estar almacenados en la memoria de este. Debido a una avería o reparación de un producto, se podrían perder los ajustes. Epson no se responsabilizará de la pérdida de ningún dato, de la copia de seguridad ni de la recuperación de ajustes durante el periodo de garantía. Recomendamos que realice sus propias copias de seguridad de datos o tome nota de los ajustes.*

### Ayuda para los usuarios en Europa

En su Documento de Garantía Paneuropea encontrará los datos de contacto del servicio técnico de Epson.

## Ayuda para los usuarios en Taiwán

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### Servicio de información Epson (Epson HelpDesk)

Teléfono: +886-2-2165-3138

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

### Centro de servicio de reparación:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation es un centro técnico autorizado de Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Ayuda para los usuarios en Australia

Epson Australia desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de los manuales de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

### Dirección URL en Internet

<http://www.epson.com.au>

Visite las páginas web de Epson Australia. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

### Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 1300-361-054

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye los manuales de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

### Transporte del producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

## Ayuda para los usuarios de Nueva Zelanda

Epson Nueva Zelanda desea ofrecerle al cliente un servicio de alto nivel. Además de la documentación de su producto, le ofrecemos las fuentes de información siguientes:

### Dirección URL en Internet

<http://www.epson.co.nz>

Visite las páginas web de Epson Nueva Zelanda. ¡Merece la pena traer su módem hasta aquí para hacer algo de surf! Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

### Servicio de información Epson (Epson Helpdesk)

Teléfono: 0800 237 766

El objetivo del Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk) es garantizar que nuestros clientes tengan acceso a asesoramiento. Los operadores del Servicio de información pueden ayudarle a instalar, configurar y trabajar con su producto Epson. El personal de nuestro Servicio de información preventiva puede proporcionarle documentación sobre los productos Epson más recientes e informarle sobre dónde se encuentra el distribuidor o el agente del servicio más cercano. Aquí encontrará respuestas a preguntas de muchos tipos.

Le aconsejamos que tenga a mano todos los datos necesarios cuando llame por teléfono. Cuanta más información tenga preparada, más rápido podremos ayudarle a resolver el problema. Esta información incluye la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, las aplicaciones de software y cualquier dato que usted estime preciso.

### Transporte de producto

Epson recomienda conservar el embalaje del producto para su transporte posterior.

## Ayuda para los usuarios en Singapur

Desde Epson Singapur, podrá acceder a las siguientes fuentes de información, asistencia técnica y servicios:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas y asistencia técnica por correo electrónico.

### Servicio de información de Epson (Epson Helpdesk)

Número gratuito: 800-120-5564

El equipo de nuestro Servicio de información le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas sobre el uso de productos o solución de problemas
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## Ayuda para los usuarios en Tailandia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) y correo electrónico.

### Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 66-2460-9699

Correo electrónico: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## Ayuda para los usuarios en Vietnam

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Centro de atención al cliente de Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Teléfono (Ciudad de Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Teléfono (Ciudad de Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

## Ayuda para los usuarios en Indonesia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### Hotline de Epson

Teléfono: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

El equipo de nuestra Hotline le ofrece estos servicios por teléfono o fax:

- Información sobre ventas y productos

☐ Soporte técnico

**Centro de atención al cliente de Epson**

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 ( Depan Hotel Apita ) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Provincia	Nombre de la empresa	Dirección	Teléfono Correo electrónico
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Si su ciudad no aparece aquí, llame a la Hotline: 08071137766.

## Ayuda para los usuarios en Hong Kong

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Hong Kong Limited.

### Página principal de Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha establecido una página inicial local en Internet, en chino y en inglés, para ofrecer a sus clientes lo siguiente:

- Información sobre productos
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de productos Epson

### Hotline de servicio técnico

También puede ponerse en contacto con nuestro personal técnico en los siguientes números de teléfono y de fax:

Teléfono: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Ayuda para los usuarios en Malasia

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información sobre ventas, preguntas por correo electrónico

### Centro de atención telefónica de Epson

Teléfono: 1800-81-7349 (número gratuito)

Correo electrónico: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre los servicios de reparaciones y la garantía

### Sede central

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Ayuda para los usuarios en la India

Encontrará información, asistencia técnica y servicios en:

### Internet

<http://www.epson.co.in>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar y consultas sobre productos.

### Línea de ayuda (Helpline)

- Reparaciones, información sobre el producto y pedido de consumibles (BSNL, líneas telefónicas)  
Número gratuito: 18004250011  
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)
- Reparaciones (usuarios de CDMA y de móviles)  
Número gratuito: 186030001600  
Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

## Ayuda para los usuarios de las Filipinas

Para obtener asistencia técnica y otros servicios posventa, los usuarios pueden ponerse en contacto con Epson Philippines Corporation a través de los siguientes números de teléfono y de fax y esta dirección de correo electrónico:

## **Internet**

<http://www.epson.com.ph>

Información sobre especificaciones de productos, controladores que puede descargar, preguntas más frecuentes (FAQ) e información por correo electrónico.

## **Atención al cliente de Epson Philippines**

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Sitio web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correo electrónico: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Accesible de 9:00 a 18:00, de lunes a sábado (excepto festivos)

Nuestro equipo de Atención al cliente le ofrece estos servicios por teléfono:

- Información sobre ventas y productos
- Preguntas o problemas sobre la utilización de productos
- Información sobre el servicio de reparaciones y la garantía

## **Epson Philippines Corporation**

Centralita: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663