


ET-18100 Series L18050 Series

Пайдаланушы нұсқаулығы



Басып шығару

**Принтерге техникалық қызмет
көрсету**

Ақаулықтарды шешу

Мазмұны

Бұл нұсқаулықтың нұсқауы

Нұсқаулықтарға кіріспе.	7
Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары (қағаз нұсқаулық).	7
Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық).	7
Пайдаланушы нұсқаулығы (цифрлық нұсқаулық).	7
Ең соңғы нұсқаулар туралы ақпарат.	7
Ақпарат іздеу.	7
Қажетті беттерді ғана басып шығару.	8
Осы нұсқаулық туралы.	8
Белгілер мен таңбалар.	8
Скриншоттар мен суреттердегі жазбалар.	9
Операциялық жүйенің сілтемелері.	9
Сауда белгілері.	10
Авторлық құқық.	10

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары.	13
Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары.	13
Принтердің ұсыныстары және ескертулері.	14
Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	14
Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	14
Интернет қосылу бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	15
Принтерді сымсыз қосылыммен пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер.	15
Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	15
Әкімші құпия сөзіндегі ескертпелер.	15
Жеке ақпаратты қорғау.	16

Бөлшек атаулары мен функциялары

Алдыңғы.	18
Іші.	19
Артқы.	20

Басқару тақтасы нұсқаулығы

Түймелер мен функциялар.	22
Жарықтар және принтер күйін тексеру.	23

Қағазды, дискілерді және ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карталарды салу

Қағазды салу.	27
Қағазды ұстау туралы сақтандырулар.	27
Қағаз түрлерінің тізімі.	28
Қағазды салу.	28
Әртүрлі қағазды жүктеу.	31
Дискіні жүктеу.	32
Басып шығарылатын дискілер.	32
Дискіні өңдеу алғышарттары.	32
Дискіні салу және шығару.	33
ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карталарды салу.	35
Басып шағырылатын ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карталар.	35
ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны өңдеу алғышарттары.	35
ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны жүктеу және шығару.	36

Басып шығару

Фотосуреттерді басып шығару.	41
Фотосуреттерді компьютерден басып шығару.	41
Фотосуреттерді смарт құрылғылардан басып шығару.	41
Хатқалталарда басып шығару.	42
Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Windows).	42
Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Mac OS).	42
Құжаттарды басып шығару.	43
Компьютерден басып шығару.	43
Құжаттарды смарт құрылғылардан басып шығару.	57
Диск жапсырмасына басып шығару.	58
Epson Photo+ арқылы фотосуреттерді диск жапсырмасына басып шығару.	58

ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта бетіне басып шығару.	58
Epson Photo+ көмегімен ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта бетіне басып шығару.	58
Веб-беттерді басып шығару.	59
Компьютерден веб беттерді басып шығару.	59
Смарт құрылғыларда веб-беттерді басып шығару.	59
Бұлттық қызмет арқылы басып шығару.	60

Принтерге техникалық қызмет көрсету

Шығын материалының күйін тексеру.	62
Қағаздың өту жолын қағазды беру проблемаларына байланысты тазалау.	62
Басып шығару сапасын жақсарту.	65
Басып шығару механизмін тексеру және тазалау.	65
Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу.	67
Саңылаудың бітелуін болдырмау.	69
Басып шығару механизмін туралау.	69
Қағаз жолын сия дақтарынан тазалау (басып шығару нәтижесінің беті тігінен жағылғанда).	70
Мөлдір пленканы тазалау.	71
Принтерді тазарту.	74
Төгілген сияны тазалау.	74

Мұндай жағдайларда

Компьютерді ауыстыру кезінде.	76
Қуатты үнемдеу.	76
Қуат үнемдеу — Windows.	76
Қуат үнемдеу — Mac OS.	77
Wi-Fi қосылымын өшіру.	77
Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру.	77
Қолданбаларды бөлек орнату.	78
Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows.	79
Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS.	80
Желі қосылымын қайта реттеу.	81
Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау.	81

Смарт құрылғыға жалғауға арналған реттеулерді жасау.	82
Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау.	82
Принтер желі байланысының күйін тексеру (Желі қосылымының есебі).	84
Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер.	85
Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct).	90
Wi-Fi Direct туралы.	90
Wi-Fi Direct мүмкіндігі арқылы құрылғыларға қосылу.	91
SSID сияқты Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін өзгерту.	92
Принтер қосылымын қосу немесе өзгерту.	93
Принтерді бірнеше компьютерлерде орнату.	93
Wi-Fi қосылымынан USB қосылымына өзгерту.	94
Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату.	95
Принтерді тасымалдау және сақтау.	97

Ақаулықтарды шешу

Басып шығару мүмкін емес.	104
Мәселені шешу.	104
Қолданба немесе принтер драйвері дұрыс жұмыс істемейді.	105
Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (Windows).	105
Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (Mac OS).	107
Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес.	108
Принтер желіге қосыла алмайды.	108
Желі қосылымы мәселелерінің негізгі себептері мен шешімдері.	108
Қағаз дұрыс берілмейді.	112
Тексеру нүктелері.	112
Қағаз қисық беріледі.	113
Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі.	113
Диск/Идентификаторлық карта науасын жүктеуге тырысқанда, ол шығарылады.	114
Қағазды шығару қатесі.	114
Қағаз басып шығару кезінде шығады.	114
Басып шығару сапасы нашар.	114

Басып шығаруда түс жоқ, жолақ немесе күтілмеген түстер пайда болады.	114
Қара сиямен басып шығару сапасы нашар.	115
Түсті жолақ шамамен 2.5 см аралықпен шығады.	116
Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю.	116
Басып шығару бос парақ ретінде шығады.	117
Қағаз жағылған немесе желінген.	118
Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды.	119
Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады.	120
Басып шығарудағы түстер дисплейдегілерден өзгеше.	120
Жиектерсіз басып шығару мүмкін емес.	121
Жиексіз басып шығару кезінде суреттің жиектері кесіледі.	122
Басып шығарылатын құжаттың Позиция, Өлшем не Жиектер параметрлері қате.	122
Басып шығарылған таңбалар қате не бұрмаланған.	123
Басып шығарылған кескін керісінше шыққан.	124
Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер.	124
Принтер драйверінде қағаз түрін немесе қағаз көзін таңдау мүмкін емес.	124
Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылмады.	124
Жарықтар және принтер күйін тексеру.	125
Қағаз кептеліп қалады.	127
Кептелген қағазды шығару.	128
Қағаз кептелістерін болдырмау.	130
Сияны қайта толтыру уақыты келді.	131
Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар.	131
Сия ыдыстарын толтыру.	132
Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді.	136
Пайдаланылған сия қорабын пайдалану бойынша сақтандырулар.	136
Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру.	137
Беру ролигін ауыстыру уақыты келді.	139
Принтерді күтілгендей пайдалану мүмкін емес.	144
Принтер қосылмайды немесе өшпейді.	144

Жұмыстар баяу.	145
Артқы қағаз қолдауын жабу мүмкін емес	147
Жұмыс дыбыстары қатты.	147
2 жақты қолмен басып шығаруды орындау мүмкін емес (Windows).	147
Принтер параметрлері мәзірі көрсетілмейді (Mac OS).	148
Мәселені шешу мүмкін емес.	148
Басып шығару мәселелерін шешу мүмкін емес.	148

Құжат туралы ақпарат

Қағаз ақпараты.	151
Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар.	151
Жарамсыз қағаз түрлері.	154
Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты.	154
Сия бөтелкесінің кодтары.	154
Қызмет көрсету жәшігі коды.	155
Беру ролигінің коды.	155
Бағдарламалық құрал туралы ақпарат.	156
Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Windows принтер драйвері).	156
Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Mac OS принтер драйвері).	158
Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config).	158
Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater).	159
Өнімнің техникалық сипаттамалары.	160
Принтердің техникалық сипаттамалары.	160
Интерфейстің техникалық сипаттамалары.	161
Желінің техникалық сипаттамалары.	162
Өлшемдер.	163
Электрлік техникалық сипаттамалары.	163
Қоршаған орта сипаттамалары.	164
Жүйе талаптары.	164
Заңға қатысты ақпарат.	165
Стандарттар және мақұлдаулар.	165
Көшіру шектеулері.	165

Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы.	168
---------------------------------------	-----

Erson қолдау көрсету орталығына хабарласу.	168
Erson компаниясына хабарласу алдында.	168
Еуропадағы пайдаланушыларға көмек. . .	169
Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама.	169
Австралиядағы пайдаланушыларға көмек.	169
Жаңа Зеландиядағы пайдаланушыларға көмек.	170
Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек	170
Тайландтағы пайдаланушыларға көмек. .	171
Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек. .	171
Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек.	171
Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек. .	172
Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек.	172
Үндістандағы пайдаланушыларға көмек.	173
Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек	173

Бұл нұсқаулықтың нұсқауы

Нұсқаулықтарға кіріспе.	7
Ақпарат іздеу.	7
Қажетті беттерді ғана басып шығару.	8
Осы нұсқаулық туралы.	8
Сауда белгілері.	10
Авторлық құқық.	10

Нұсқаулықтарға кіріспе

Келесі нұсқаулықтар Epson принтерімен бірге беріледі. Нұсқаулықтармен бірге әртүрлі Epson қолданбаларында қамтылған анықтаманы қараңыз.

Маңызды қауіпсіздік нұсқаулары (қағаз нұсқаулық)

Принтердің қауіпсіз қолданылуын қамтамасыз ету үшін нұсқаулары берілген.

Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық)

Принтерді реттеу және бағдарламалық жасақтаманы орнатуға қатысты ақпаратпен қамтиды.

Пайдаланушы нұсқаулығы (цифрлық нұсқаулық)

Осы нұсқаулық. PDF және онлайн нұсқаулық ретінде қолжетімді. Толық ақпарат пен принтерді қолдану және проблемаларды шешу туралы нұсқауларды береді.

Ең соңғы нұсқаулар туралы ақпарат

□ Қағаз нұсқаулық

Epson Еуропа қолдау веб-сайтына <http://www.epson.eu/support> мекенжайы бойынша немесе Epson дүниежүзілік қолдау веб-сайтына <http://support.epson.net/> мекенжайы бойынша кіріңіз.

□ Цифрлық нұсқаулық

Келесі веб-сайтқа өтіңіз, өнім атауын енгізіңіз және **Қолдау** бөліміне өтіңіз.

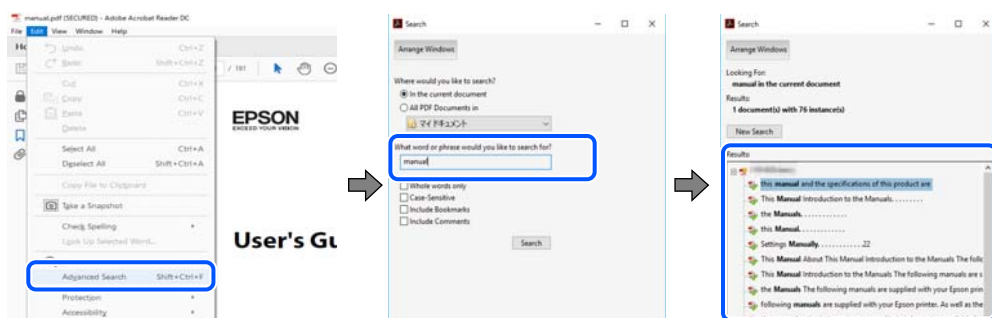
<https://epson.sn>

Ақпарат іздеу

PDF нұсқаулығы ізделіп жатқан ақпаратты кілт сөз арқылы іздеуге немесе бетбелгіні пайдалану арқылы белгілі бір бөлімдерге тікелей өтуге мүмкіндік береді. Бұл бөлімде компьютеріңіздегі Adobe Acrobat Reader DC қолданбасында ашылған PDF нұсқаулығын пайдалану әдісі түсіндіріледі.

Кілт сөз бойынша іздеу

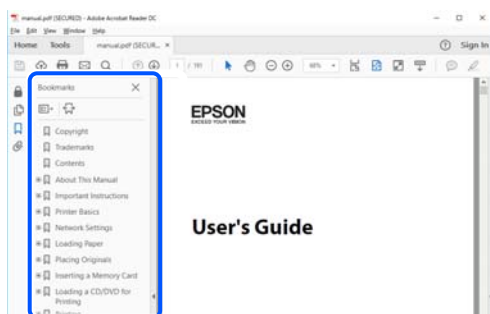
Өңдеу > Кеңейтілген іздеу тармағын басыңыз. Іздеу терезесінде табу керек ақпараттың кілт сөзін (мәтін) енгізіп, **Іздеу** түймесін басыңыз. Сәйкестіктер тізіммен беріледі. Көрсетілген сәйкестіктердің бетіне өту үшін, олардың бірін басыңыз.



Бетбегілерден тікелей өту

Сол бетке өту үшін, тақырыпты басыңыз. Сол бөлімдегі ең төменгі деңгей тақырыптарын көру үшін + немесе > түймесін басыңыз. Алдыңғы бетке оралу үшін, пернетақтада келесі әрекетті орындаңыз.

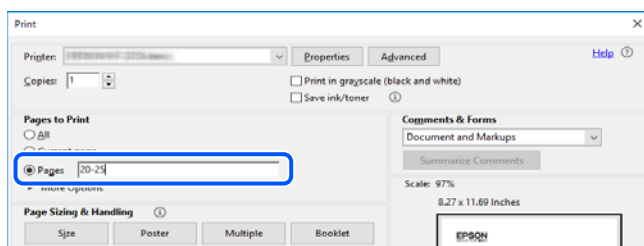
- Windows: **Alt**, пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.
- Mac OS: пәрмен пернесін басып тұрып, ← пернесін басыңыз.



Қажетті беттерді ғана басып шығару

Қажетті беттерді ғана шығарып алып, басып шығаруға болады. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басып, **Басып шығарылатын беттер** ішіндегі **Беттер** бөлімінде басып шығарылатын беттерді көрсетіңіз.

- Қатар тұрған беттерді көрсету үшін, бастапқы бет пен соңғы бет арасына сызықша қойыңыз.
Мысалы: 20-25
- Қатар тұрмаған беттерді көрсету үшін, беттерді үтірмен бөліңіз.
Мысалы: 5, 10, 15



Осы нұсқаулық туралы

Бұл бөлімде осы нұсқаулықта пайдаланылған белгілер мен таңбалардың мағынасы, сипаттамалардағы ескертпелер және операциялық жүйенің анықтамалық ақпараты сипатталады.

Белгілер мен таңбалар



Абайлаңыз:

Дене жарақатын болдырмау үшін нұсқауларды мұқият орындау керек.

! **Маңызды:**

Жабдықты зақымдауды болдырмау үшін нұсқауларды орындау керек.

Ескертпе:

Қосымша және анықтамалық ақпаратпен қамтамасыз етеді.

Қатысты ақпарат

➔ Қатысты бөлімдерге байланысты.

▶ Пайдалану нұсқауларының Веб бейне нұсқаулықтары құралын береді. Қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.

Скриншоттар мен суреттердегі жазбалар

- Принтер драйверінің скриншоттары Windows 10 немесе macOS High Sierra жүйесінен алынған (10.13). Экрандарда бейнеленген мазмұн үлгіге және жағдайға байланысты өзгереді.
- Осы нұсқаулықта пайдаланылған суреттер жай мысалдар болып табылады. Үлгіге байланысты азғантай айырмашылықтар болуы мүмкін болғанымен пайдалану әдісі бірдей.

Операциялық жүйенің сілтемелері

Windows

Осы нұсқаулықтағы «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2022», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2» және «Windows Server 2003» сияқты элементтер келесі операциялық жүйелерге қатысты. Оған қоса, «Windows» барлық нұсқаларға қатысты пайдаланылады.

- Microsoft® Windows® 11 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 10 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8.1 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 7 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Vista® операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2022 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2019 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2016 операциялық жүйесі

- Microsoft® Windows Server® 2012 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2012 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2008 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2008 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2003 R2 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows Server® 2003 операциялық жүйесі

Mac OS

Осы нұсқаулықта «Mac OS» термині Mac OS X 10.9.5 немесе одан кейінгі нұсқасына және macOS 11 немесе одан кейінгі нұсқасына қатысты қолданылады.

Сауда белгілері

- EPSON® — тіркелген сауда белгісі, ал EPSON EXCEED YOUR VISION немесе EXCEED YOUR VISION — Seiko Epson корпорациясының сауда белгісі.
- PictBridge is a trademark.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Жалпы ескертпе: Осында пайдаланылған басқа өнім атаулары анықтама мақсатында берілген және өз иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson осы таңбалардың барлық құқықтарынан бас тартады.

Авторлық құқық

Seiko Epson Corporation алдын ала жазбаша келісімсіз осы өнімнің ешқандай бөлігін электрондық, механикалық, фотокөшіру, жазу жолдарымен қайта шығаруға, қалпына келтіру жүйесіне сақтауға немесе басқа пішінде не басқа жолмен өткізуге болмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалануға қатысты патенттік заңнаманы бұзу болып табылмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалану салдарынан болған зақымдарға жауапты болмайды. Мұнда қамтылған ақпарат осы Epson өнімімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың басқа өнімдерге қолданылуына жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы және бөлімшелері апаттық жағдайда, осы өнімді дұрыс пайдаланбау немесе қиянат ету, рұқсатсыз өзгерту, жөндеу немесе өнімге өзгерістер енгізу салдарынан болатын зақымдарға, залалдарға, қаражат жұмсауға не шығындарға немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және қызмет көрсету

нұсқаулықтарының қатаң сақталмауына осы өнімді сатып алушы немесе үшінші тарап алдында жауапты болмайды.

Seiko Epson Corporation компаниясы және оның бөлімшелері Epson компаниясының түпнұсқа өнімдері немесе Seiko Epson Corporation компаниясы мақұлдаған Epson өнімдері болып табылмайтын кез келген функцияларды немесе шығыс материалдарын пайдалану салдарынан болатын кез келген зақымдарға немесе ақауларға жауап болмайды.

Seiko Epson Corporation Epson бекітілген өнімдері деп танығаннан басқа интерфейс кабельдерін пайдаланудан болатын электромагниттік кедергіден туындаған қандай да бір зақымдарға Seiko Epson Corporation компаниясы жауапкершілік алмайды.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Осы нұсқаулықтың мазмұны және өнімнің сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары.	13
Принтердің ұсыныстары және ескертулері.	14
Жеке ақпаратты қорғау.	16

Қауіпсіздік нұсқаулары

Бұл принтердің қауіпсіз жұмысын қамтамасыз ету үшін осы нұсқауларды оқып, орындаңыз. Болашақта пайдалану үшін осы нұсқаулықты сақтап қойыңыз. Сондай-ақ, принтерде көрсетілген барлық ескертулер мен нұсқауларды орындаңыз.

- Сіздің принтеріңізде қолданылған белгілердің кейбірі қауіпсіздікті қамтамасыз етіп, принтерді дұрыс пайдалануға көмектеседі. Бұл белгілердің мағынасын түсіну үшін мына веб-сайтқа кіріңіз.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Принтермен берілген қуат сымын ғана пайдаланыңыз және сымды басқа жабдықтармен қолданбаңыз. Принтермен басқа сымдарды пайдалану немесе берілген қуат сымын басқа жабдықпен пайдалану өрттің шығуына немесе электр тогының соғуына себеп болуы мүмкін.
- Айнымалы ток адаптерінің қуат сымы қатысты қауіпсіздік стандартына сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
- Принтердің нұсқаулығында нақты сипатталған жерлерден басқа қуат сымын, принтерді немесе принтер бөліктерін өз бетіңізбен бөлшектеуге, өзгертуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз.
- Принтерді ажыратып, келесі жағдайларда білікті маманға жөндетіңіз:
Қуат сымы немесе аша зақымдалғанда; принтерге сұйық зат кіргенде; принтер жерге түсірілгенде немесе корпусы зақымдалғанда; принтер қалыпты жұмыс істемегенде немесе өнімділігі айқын өзгергенде. Пайдалану нұсқауларында қамтылмаған реттеулерді орындамаңыз.
- Принтерді ашасы оңай қосылатын электр розеткасының жанына орналастырыңыз.
- Принтерді сыртқа, қатты кір немесе шаң жерге, судың, ыстық көздер бар жерге немесе соққы, діріл, жоғары температура немесе ылғал жерлерге орналастырмаңыз.
- Принтерге сұйық зат төгіп алмаңыз немесе принтерді дымқыл қолдарыңызбен қолданбаңыз.
- Принтерді кардиостимуляторлардан ең кемінде 22 см қашық сақтаңыз. Бұл принтерден шыққан радио толқындар кардиостимуляторлардың жұмысына кері әсерін тигізеді.

Сия үшін қауіпсіздік нұсқаулары

- Сия ыдыстарын, сия ыдыстарының қақпақтарын және ашылған сия бөтелкелерін немесе сия бөтелкелерінің қақпақтарын ұстағанда сияны ұстамауға тырысыңыз.
 - Егер сия теріңізге тисе, тиген жерді сабындап жуыңыз.
 - Егер сия көзіңізге тисе, дереу сумен жуып тастаңыз. Жақсылап жуғаннан кейін де ыңғайсыздық немесе көру қиындықтары туындаса, дереу дәрігерге қаралыңыз.
 - Егер аузыңызға сия кірсе, дереу дәрігерге қаралыңыз.
- Қолданылған сияға арналған қорапты бөлшектемеңіз; әйтпесе сия көзіңізге немесе теріңізге тиіп кетуі мүмкін.
- Сия бөтелкесін тым қатты шайқамаңыз немесе оған қатты соққы түсірмеңіз, себебі ол сияның ағуына әкелуі мүмкін.
- Сия бөтелкелерін және пайдаланылған сия қорабын балалардың қолы жетпейтін жерде сақтаңыз. Балаларға сия бөтелкелерінен ішуге жол бермеңіз.

Принтердің ұсыныстары және ескертулері



Принтерді немесе мүліктеріңізді зақымдамау үшін мына нұсқауларды оқыңыз және орындаңыз. Нұсқаулықты келешекте пайдалану үшін сақтап қойыңыз.

Принтерді орнату бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердегі желдеткіш тесіктерді және саңылауларды бітемеңіз немесе жаппаңыз.
- Принтердің белгісінде көрсетілген қуат көзін ғана пайдаланыңыз.
- Фото көшіру құрылғылары немесе ауа ағынын басқаратын жүйелер үнемі қосылып не өшіп тұратындықтан, розеткаларды бір тізбекте пайдаланбаңыз.
- Қабырға ток аударғыштар немесе автоматты таймерлер арқылы басқарылатын электр розеткаларын пайдаланбаңыз.
- Бүкіл компьютер жүйесін дауыс зорайтқыштар немесе сымсыз телефондардың негізгі блогы сияқты электромагниттік кедергілердің ықтимал көздерінен қашық сақтаңыз.
- Қуат сымын үйкелмейтін, кесілмейтін, тозбайтын, майыспайтын және ширатылмайтын жерге орналастырыңыз. Қуат сымының үстіне заттар қоймаңыз және қуат сымының басылуына немесе езілуіне жол бермеңіз. Барлық қуат жеткізу сымдарының шеттері тура орналасуына аса назар аударыңыз.
- Егер принтермен ұзартқыш сым пайдалансаңыз, ұзартқыш сымға қосылған құрылғылардың жалпы номиналды тогы сымның номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз. Оған қоса, қабырғалық розеткаға қосылған барлық құрылғылардың жалпы номиналды тогы қабырғалық розетканың номиналды тогынан аспайтынына көз жеткізіңіз.
- Егер принтерді Германияда пайдалануды жоспарласаңыз, ғимаратта принтерді қысқа тұйықталудан және тоқтың шамадан тыс жүктелуінен қорғайтын 10 немесе 16 амперлік ажыратқыш болуы тиіс.
- Принтерді компьютерге немесе басқа құрылғыға кабельмен жалғаған кезде, қосқыштары дұрыс бағытта екеніне көз жеткізіңіз. Әрбір қосқышта тек бір дұрыс бағыты бар. Қосқыштарды бұрыс бағытпен енгізу кабельмен жалғанған құрылғыларды зақымдауы мүмкін.
- Принтерді барлық бағытта оның негізінен асатын тегіс, тұрақты бетке орналастырыңыз. Принтер қисайып тұрса, дұрыс жұмыс істемейді.
- Принтер үстінде принтер қақпағын толығымен көтеруге болатын бос орын қамтамасыз етіңіз.
- Қағаз толығымен шығуы үшін принтердің алдыңғы жағында жеткілікті бос орын қалдырыңыз.
- Температурасы немесе ылғалдылығы жылдам ауысатын жерлерге орналастырмаңыз. Оған қоса, принтерді тікелей күн сәулесі, қатты жарық көздері немесе жылу көздерінен сақтаңыз.

Принтерді пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердегі ұяларға заттар салмаңыз.
- Басып шығару барысында қолыңызды принтердің ішіне салмаңыз.
- Принтер ішіндегі ақ жалпақ кабельді және сия түтіктерін ұстамаңыз.
- Құрамында тез тұтанатын газы бар аэрозольді өнімдерді принтердің ішіне немесе айналасында қолданбаңыз. Солай жасау өртке себеп болуы мүмкін.

- Егер нұсқаулық берілмесе, басып шығару механизмін қолмен қозғалтпаңыз, кері жағдайда принтерді зақымдауыңыз мүмкін.
- Егер қандай да бір сия бөтелкесі төменгі сызыққа дейін толтырылмаса, сияны жақын арада толтырыңыз. Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін.
- Принтерді әрдайым  түймесінің көмегімен өшіріңіз. Принтерді  жарығының жыпылықтауы тоқтағанға дейін розеткадан ажыратпаңыз немесе қуатын өшірмеңіз.
- Егер принтерді ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз, қуат сымын электр розеткасынан ажыратып қойыңыз.

Интернет қосылу бойынша ұсыныстар мен ескертулер

Бұл құрылғыны интернетке тікелей қоспаңыз. Оны роутер немесе брендмауэрмен қорғалған желіге қосыңыз.

Принтерді сымсыз қосылыммен пайдалану жөніндегі ұсыныстар мен ескертулер

- Принтердің радио толқындары медициналық электрондық құралдарды зақымдап, олардың жұмысына теріс әсер етуі мүмкін. Бұл принтерді медициналық мекемелерде немесе медициналық құралдың жанында пайдаланған кезде мекемеге жауапты уәкілетті тұлғаның нұсқауларын сақтаңыз және медициналық құралдың барлық ескертулері мен нұсқауларына сүйеніңіз.
- Бұл принтердің радио толқындары автоматты есіктер немесе өрт дабылы секілді автоматты басқарылатын құрылғылардың жұмысына кері әсер етіп, ақау салдарынан оқыс оқиғаға әкелуі мүмкін. басқарылатын құрылғылардың жұмысына кері әсер етіп, ақау салдарынан оқыс оқиғаға әкелуі мүмкін. Бұл принтерді автоматты басқарылатын құрылғылардың жанында пайдаланған кезде сол құрылғылардың барлық ескертулері мен нұсқауларына сүйеніңіз.

Принтерді тасымалдау не сақтау бойынша ұсыныстар мен ескертулер

- Принтерді сақтағанда немесе тасымалдағанда, оны еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- Принтерді тасымалдау алдында, тасымалдау құлпы құлыпталған (тасымалдау) күйіне орнатылғанын және басып шығару механизмі негізгі (алыс оң) күйде екенін тексеріңіз.

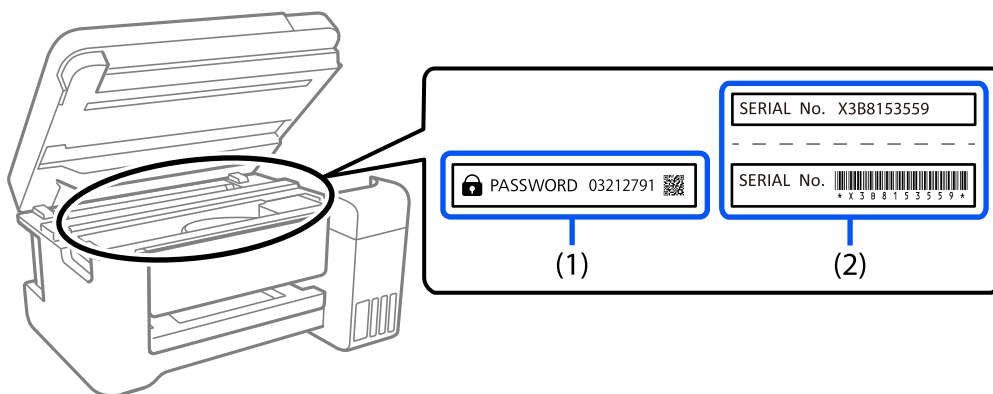
Әкімші құпия сөзіндегі ескертпелер

Бұл принтер желіге қосылу кезінде өнімде сақталған құрылғы параметрлері мен желі параметрлеріне рұқсатсыз кірудің немесе өзгертулердің алдын алу үшін әкімші құпия сөзін орнатуға мүмкіндік береді.

Әкімші құпиясөзінің әдепкі мәні

Әкімші құпия сөзінің әдепкі мәні өнімнің өзінде көрсетілген жапсырмада (көрсетілгендей) басып шығарылады. Жапсырма бекітілетін орын қақпағы ашылатын жағы, артқы жағы немесе астыңғы жағы сияқты өнімге байланысты болады.

Төмендегі суретте принтердің қақпағы ашылатын жағында жапсырманы бекіту орнының үлгісі берілген.



Екі (1) және (2) жапсырмасы бекітілсе, (1) жапсырмасында жазылған PASSWORD жанындағы мән әдепкі мән болып табылады. Бұл мысалда әдепкі мән — 03212791.

Тек (2) жапсырмасы бекітілсе, (2) жапсырмасында басып шығарылған сериялық нөмір әдепкі мән болып табылады. Бұл мысалда әдепкі мән — X3B8153559.

Әкімші құпия сөзін енгізуді талап ететін операциялар

Келесі операцияларды орындау кезінде әкімші құпия сөзін енгізу сұралса, принтерде орнатылған әкімші құпия сөзін енгізіңіз.

- Принтердің микробағдарламасын компьютерден немесе смарт құрылғыдан жаңарту кезінде
- Web Config кеңейтілген параметрлеріне кіру кезінде
- Принтер параметрлерін өзгерте алатын қолданбаны пайдаланып орнату кезінде.

Әкімшінің құпия сөзін баптандыру

Желі параметрлерін баптандыру арқылы әкімші құпия сөзін әдепкі параметрлерге қайтаруға болады.

Жеке ақпаратты қорғау

Егер принтерді біреуге берсеңіз немесе оны жойсаңыз, принтердің түймелерін пайдаланып, әдепкі желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

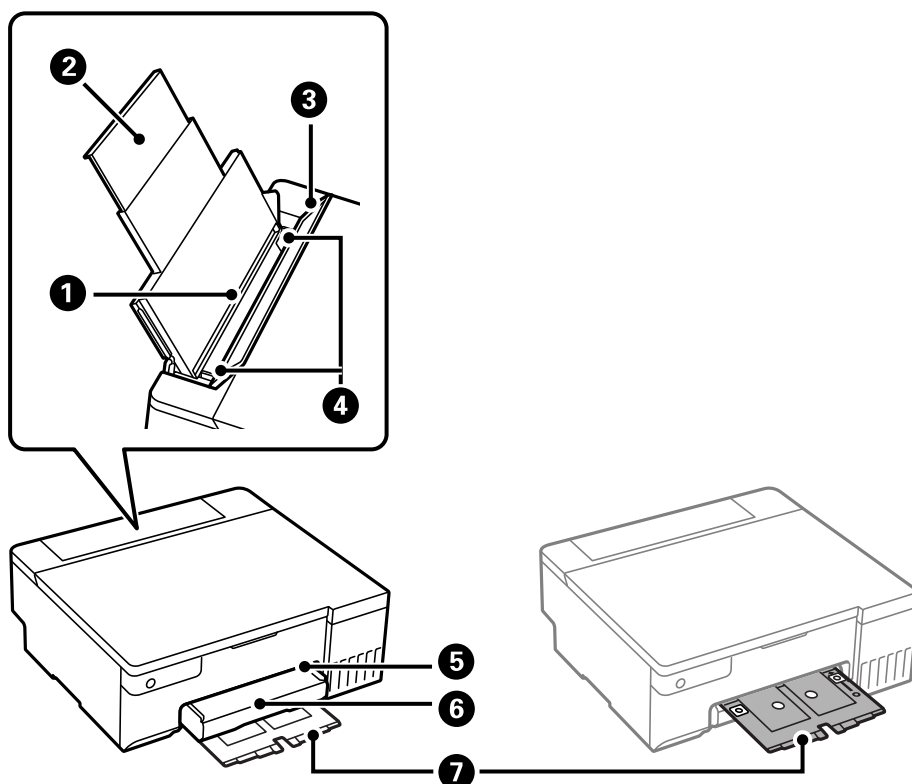
Қатысты ақпарат

➔ [“Түймелер мен функциялар” бетте 22](#)

Бөлшек атаулары мен функциялары

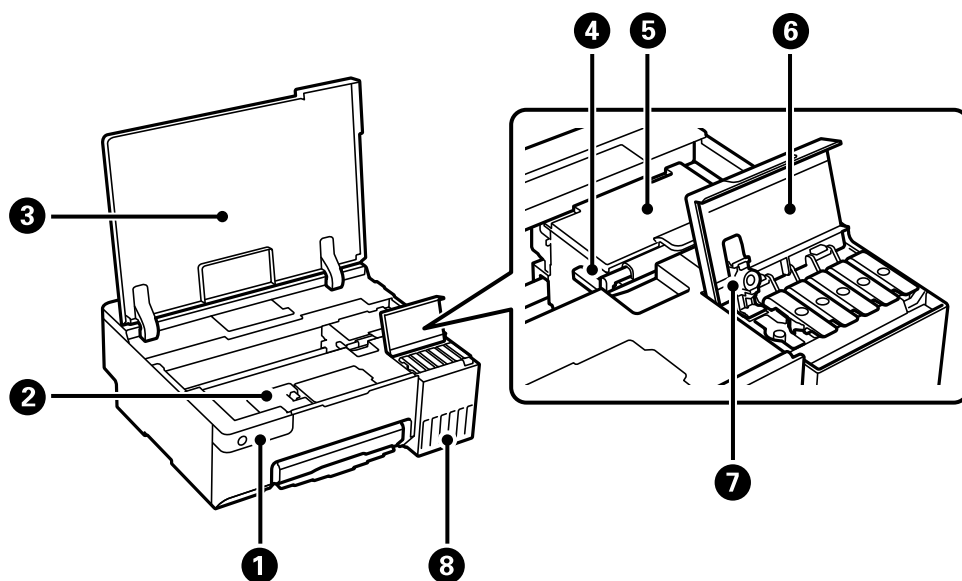
Алдыңғы.....	18
Іші.....	19
Артқы.....	20

Алдыңғы



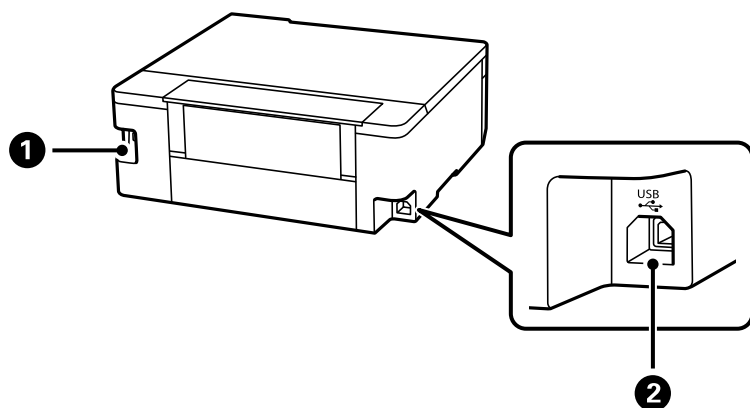
1	Артқы қағаз бергіш	Қағазды салады.
2	Қағазға арналған тірек	Салынған қағазды ұстап тұрады.
3	Қағаз бергіш қалқаны	Принтерге бөгде заттардың кіруіне жол бермейді. Бұл жабын жабық болуы керек.
4	Жиек бағыттағышы	Қағазды тікелей принтерге береді. Қағаздың жиектеріне сырғытыңыз.
5	Диск/идентификаторлық карта науасының ұясы	Диск/идентификаторлық карта науасын шығыс науасының жоғарғы бөлігіне салыңыз.
6	Шығыс науасы	Шыққан қағазды ұстайды. Қолмен тартып, орнына қайта итеріңіз.
7	Диск/идентификаторлық карта науасы	Диск немесе идентификаторлық карта бетінде басып шығарған жағдайда, бұл науаны принтердің төменгі жағынан алып тастап, дискіні немесе идентификаторлық картаны салып, оны диск/идентификаторлық карта науасының ұясына енгізіңіз. Диск немесе идентификаторлық карта бетіне басып шығармайтын болған жағдайда, бұл науаны принтердің төменгі жағына оған еш нәрсе салмастан сақтаңыз.

Іші



1	Басқару тақтасы	Принтерді жұмыс істетеді.
2	Пайдаланылған сия қорабының қақпағы	Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру кезінде ашыңыз. Сияға арналған қорап — тазалау немесе басып шығару барысында өте аз мөлшерде артық сияны жинайтын контейнер.
3	Принтер қақпағы	Сия ыдысын толтыру немесе кептелген қағазды алып тастау үшін ашыңыз. Принтерге бөгде заттардың кіруін болдырмау үшін, принтер пайдаланбағанда осы қақпақты жабық сақтаңыз.
4	Тасымалдау құлпы	Сия беруді тоқтатады. Принтерді тасымалдағанда құлыпталған (тасымалдау) күйіне орнатыңыз.
5	Басып шығару механизмі	Астындағы басып шығару механизмі шүмектерінен сия шығарылады.
6	Сия ыдысының қақпағы	Сия ыдысын толтыру үшін ашыңыз.
7	Сия ыдысының қалпағы	Сия ыдысын толтыру үшін ашыңыз.
8	Сия ыдысы	Сияны басып шығару механизміне береді.

Артқы



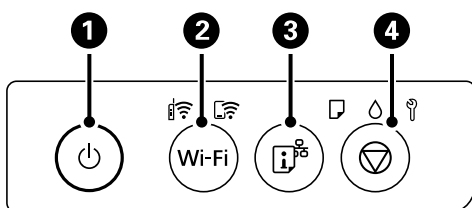
①	Айнымалы ток кірісі	Қуат сымын қосады.
②	USB порты	Компьютерге жалғау үшін USB кабелін жалғайды.


Басқару тақтасы нұсқаулығы

Түймелер мен функциялар. 22

Жарықтар және принтер күйін тексеру. 23












Түймелер мен функциялар



1	<p>Принтерді қосады немесе өшіреді.</p> <p>Қуат шамы өшірілгенін тексергеннен кейін, қуат сымын ажыратыңыз.</p>
2	<p>Желі қатесі пайда болса, бұл түймені басу қатені болдырмайды. WPS түймесін пайдаланып Wi-Fi желісін автоматты реттеуді орындау үшін осы түймені бес секундтан көбірек ұстап тұрыңыз.</p>
3	<p>Принтерді желіде пайдалану барысында пайда болуы мүмкін қандай да бір проблемалардың себептерін анықтауға мүмкіндік беретін желі қосылымының есебін басып шығарады. Егер қосымша толық желі параметрлері мен қосылым күйі қажет болмаса, желі күйінің парағын басып шығару үшін осы түймені кемінде бес секунд басып тұрыңыз.</p>
4	<p>Ағымдағы әрекетті тоқтатады.</p> <p>Басып шығару механизмін тазалауды іске қосу үшін  түймесі жыпылықтағанша осы түймені бес секунд бойы басып тұрыңыз.</p>

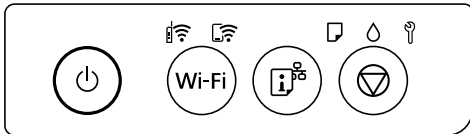
Түйме тіркесімдерінің функциялары

Түймелердің әртүрлі тіркесімдерімен бірге қосымша функциялар қолжетімді.


Wi-Fi + 	<p>PIN кодын орнату (WPS)</p> <p>PIN кодын орнатуды (WPS) бастау үшін Wi-Fi және  түймелерін бір уақытта басып тұрыңыз.</p>
Wi-Fi + 	<p>Wi-Fi Direct (қарапайым AP) орнату</p> <p>Wi-Fi Direct (қарапайым AP) реттеуін бастау үшін, Wi-Fi және  түймелерін бір уақытта басып тұрыңыз.</p>
 + 	<p>Әдепкі желі параметрлерін қалпына келтіру</p> <p>Әдепкі желі параметрлерін қалпына келтіру үшін  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз. Желі параметрлері қалпына келтірілгенде, принтер қосылып, желі күйінің шамдары кезекпен жыпылықтайды.</p>
 + 	<p>Басып шығару саңылауын тексеру үлгісі</p> <p>Шүмектерді тексеру үлгісін басып шығару үшін  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз.</p>
Wi-Fi + 	<p>Желі қызметін өшіру</p> <p>Epson Connect параметрлерін өшіру үшін, Wi-Fi түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз.</p>



Жарықтар және принтер күйін тексеру

Басқару тақтасындағы жарықтар принтердің күйін көрсетеді.



Қалыпты күй

 : Қосулы







Шам	Күй
	Принтер сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылған.
	Принтер Wi-Fi Direct (қарапайым AP) режимінде желіге қосылған.






Қате күйі




Қате пайда болғанда шам жанады немесе жыпылықтайды. Қате туралы мәліметтер компьютер экранында көрсетіледі.

 : Қосулы

 : Жыпылықтау

Шам	Күй	Шешімдері
	Wi-Fi қосылым қатесі пайда болды.	Қатені жою және әрекетті қайталау үшін Wi-Fi түймесін басыңыз.
	Қағаз жүктелмеген немесе бір уақытта бірнеше парақ берілген.	Егер дискіге немесе ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта бетіне басып шығару кезінде осы индикаторлық шам қосулы болса, диск/идентификаторлық карта науасын дұрыстап салыңыз. Қағаздарды немесе диск/идентификаторлық карта науасын дұрыстап салған соң, басып шығаруды жалғастыру үшін  түймесін басыңыз.
	Қағаз кептелісі пайда болды немесе диск немесе ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта диск/идентификаторлық карта науасына дұрыс орналастырылмаған.	Қағаздарды шығарып алған соң немесе диск немесе ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны ауыстырған соң, басып шығаруды жалғастыру үшін  түймесін басыңыз.
	Бастапқы сияға толтыру аяқталмаған болуы мүмкін.	Бастапқы сияға толтыруды аяқтау үшін <i>Осы жерден бастаңыз</i> постерін қараңыз.

Шам	Күй	Шешімдері
	Пайдаланылған сия қорабының жарамдылық мерзімі аяқталғалы жатыр.	Пайдаланылған сия қорабы ауыстырылғанша шам жыпылықтауын жалғастырады. ☹ және 💡 шамдары кезектесіп жыпылықтай бастағанша басып шығаруды жалғастыруға болады.
	<input type="checkbox"/> Принтер дұрыс өшірілген жоқ.* <input type="checkbox"/> Жұмыс кезінде принтер өшірілгендіктен, саңылауларының құрғап кетуі және бітеліп қалуы мүмкін. * Қуат ұзартқыштан немесе ажыратқыштан өшірілді, ашасы розеткадан ажыратылды немесе электр ақауы пайда болды.	<input type="checkbox"/> ⏻ түймесін басу арқылы қатені жойған соң, саңылауды тексеруге кеңес береміз. <input type="checkbox"/> Принтерді өшіру үшін, ⏻ түймесін басыңыз.
	Кезектесіп жыпылықтау: Жиексіз басып шығару сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.	<p>Жиексіз басып шығару сия жастықшасыз ауыстыру керек.</p> <p>Жиексіз басып шығару штемпельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз*. Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін ⏻ түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p> <p>Жиексіз басып шығару мүмкіндігі қолжетімді емес, бірақ жиекпен басып шығаруға болады.</p>
	Бір уақытта жыпылықтау: Сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.	<p>Сия жастықшасын* ауыстыру керек. Сия жастықшасын ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз. Сия төсемелеріне пайдаланушылар өз бетінше қызмет көрсете алмайды.</p> <p>Компьютерде көрсетілген хабарламаны тексеріп, қатені жою немесе тазалауды жалғастыру үшін ⏻ түймесін басыңыз.</p> <p>Егер сия төсемелерінің жарамдылық мерзімі бітсе, тазалау жұмыстарын жасауға болмайды. Басып шығаруға болады бірақ басып шығару сапасына кепілдік берілмейді.</p>
	Тасымалдау құлпы құлыптаулы.	Тасымалдау құлпы құлпынан босыталған соң, басып шығаруды жалғастыру үшін ⏻ түймесін басыңыз.
	Кезектесіп жыпылықтау: Пайдаланылған сия қорабының жарамдылық мерзімі аяқталды.	Пайдаланылған сия қорабын ауыстырып, басып шығаруды жалғастыру үшін ⏻ түймесін басыңыз.

Шам	Күй	Шешімдері
	Шығыс науасы сыртқа қарай сырғытылған жоқ.	Науаны сырғытып шығарыңыз.
 шамынан басқа барлық шамдар қосылады.	Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды.	Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз. <ol style="list-style-type: none"> 1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен жалғаңыз. (Қалпына келтіру режимі барысында, микробағдарламаны желі қосылымы бойынша жаңарта алмайсыз.) 2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз.
 шамымын қоса барлық шамдар шыпылықтайды.	Принтер қатесі пайда болды.	Принтердің ішінде кез келген қағазды алып тастаңыз. Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз. Егер қате туралы хабар қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін әлі көрініп тұрса, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

* Кейбір басып шығару айналымдарында шекарасыз басып шығаратын сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін өнім жастықшаның жарамдылық мерзімі аяқталған кезде шекарасыз басып шығаруды тоқтатады. Бұл әрекеттің қаншалықты жиі қажет болатыны жиексіз басып шығару опциясының көмегімен басып шығарылған беттер санына байланысты өзгереді. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызмет жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

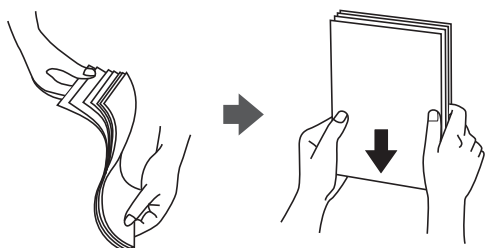
Қағазды, дискілерді және ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карталарды салу

Қағазды салу.	27
Дискіні жүктеу.	32
ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карталарды салу.	35

Қағазды салу

Қағазды ұстау туралы сақтандырулар

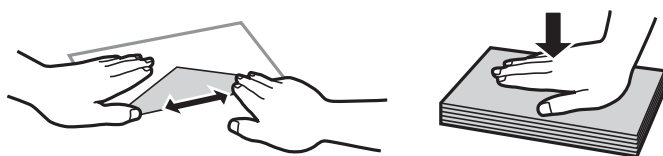
- ❑ Қағазбен бірге берілген нұсқау парақтарын оқыңыз.
- ❑ Түпнұсқалы Epson қағазы арқылы жоғары сапалы басып шығаруларға қолжеткізу үшін қағазды қағазбен бірге берілетін парақтарда көрсетілген ортада пайдаланыңыз.
- ❑ Қағазды салмас бұрын шеттерін желпіп және тегістеп жіберіңіз. Фотоқағазды желпімеңіз немесе орамаңыз. Бұлай істеу басылатын жағын зақымдауы мүмкін.



- ❑ Егер қағаз бүктелген қалса, салудан бұрын оны жазыңыз немесе оны сәл ғана қарсы бағытта бүктеңіз. Оралған қағазда басып шығару қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.



- ❑ Алдын ала басып шығарылған қағаздың бір бетіне басып шығарғанда, қолмен 2 жақты басып шығару үшін қағаз беру проблемалары жиі пайда болады. Егер қағаз кептелісі жалғасса, парақтар санын жартысына немесе одан аз етіп азайтыңыз не бір салғанда қағаздың бір парағын салыңыз.
- ❑ Жүктеу алдында хатқалталардың жиектерін желпіңіз және туралаңыз. Сақталған хатқалталар ауамен томпайса, жүктеу алдында тегістеу үшін басыңыз.



Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 151](#)
- ➔ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 154](#)

Қағаз түрлерінің тізімі

Оңтайлы басып шығару нәтижесін алу үшін қағазға сәйкес келетін қағаз түрін таңдаңыз.

Баспа материалының атауы	Тасушы түрі
	Принтер драйвері, смарт құрылғы*
Epson Bright White Paper	қарапайым қағаздар
Epson Bright White Ink Jet Paper	қарапайым қағаздар
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Handmade Photo Book	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	қарапайым қағаздар
Қарапайым қағаз	қарапайым қағаздар
Хатқалта	Хатқалта

* Смарт құрылғылар үшін бұл баспа материалы түрлерін Epson Smart Panel пайдаланып басып шығарғанда таңдауға болады.

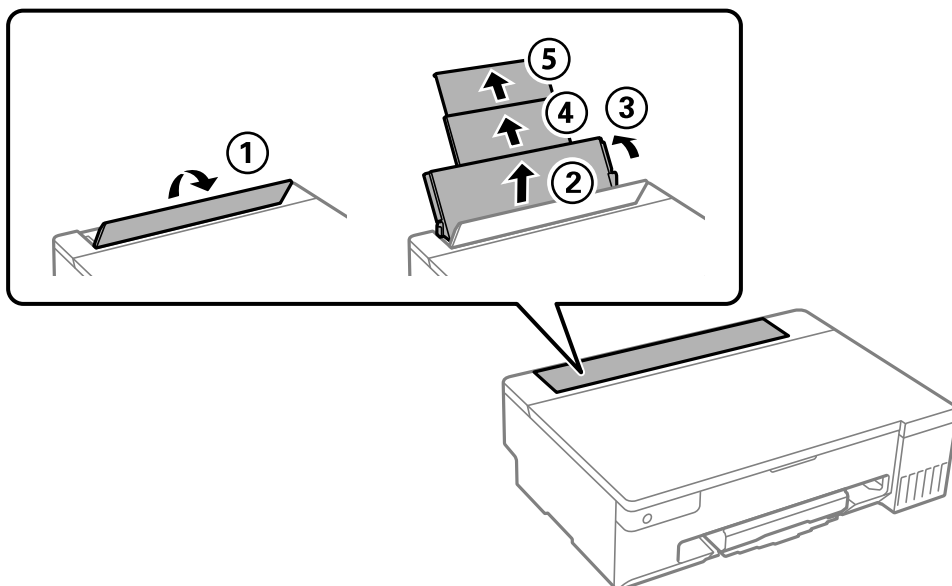
Қағазды салу

Мөртаңба қағазын салғандағы сақтық шаралар

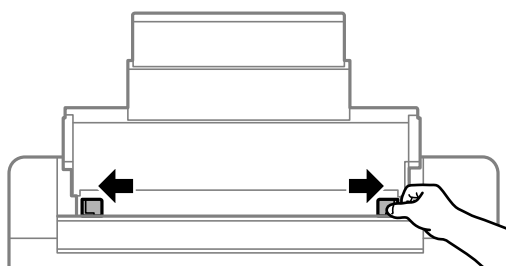
- Мөртаңба қағазы үшін **Letterhead** қағаз түрін таңдаңыз.
- Мөртаңба қағазы үшін: принтер драйверіндегі параметрден кішірек қағазда басып шығарсаңыз, принтер қағаз жиектерінің сыртына басып шығару мүмкін және бұл баспаларға сия жағылуына және принтерде артық сияның жиналып қалуына әкеледі. Қағаз өлшемінің дұрыс параметрін таңдағаныңызға көз жеткізіңіз.
- 2 жақты және жиексіз басып шығару мөртаңба қағазына қолданылмайды. Сонымен қатар, басып шығару жылдамдығы төмендеуі мүмкін.

Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз

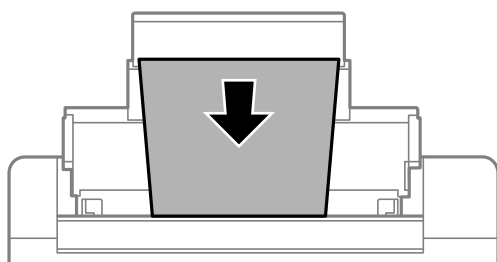
1. Қағаз бергіш қалқанын ашыңыз және қағазға арналған тіректі тартыңыз.



2. Жиектік бағыттауыштарды жылжытыңыз.



3. Қағазды қағаз тірегінің ортасына басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.

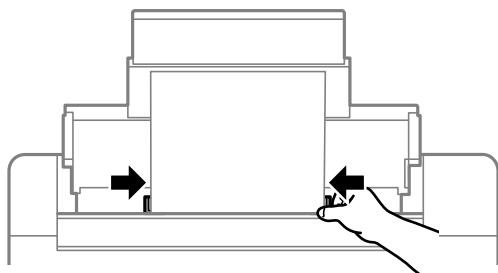


! Маңызды:

- ❑ Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.
- ❑ Қағазды қысқа шетімен салыңыз. Дегенмен, ұзын шетін пайдаланушы анықтаған өлшемнің ені ретінде орнатсаңыз, қағазды ұзын шетімен салыңыз.

Қағазды, дискілерді және ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карталарды

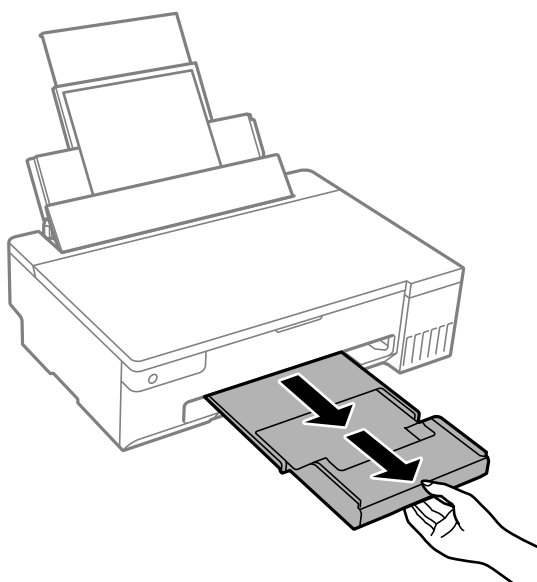
4. Жиіктік бағыттауыштарды қағаздың жиіктеріне қарай сырғытыңыз.
Жиіктік бағыттауыштарын сырғытқаннан кейін, қағаз бергіш қалқаныны жабыңыз.



Маңызды:

Бергіш қорғағышына заттарды қоймаңыз. Қойсаңыз, қағаз берілмеуі мүмкін.

5. Шығыс науасын сырғытыңыз.



Ескертпе:

Қалған қағазды қаптамасына қайта салыңыз. Егер қағаз принтерде қалса, ол иілуі немесе басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

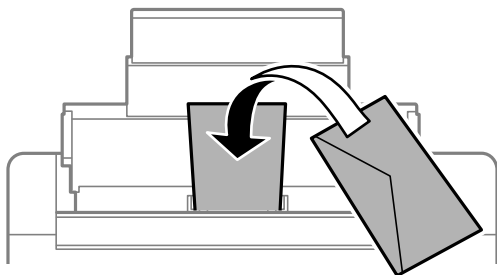
Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 151](#)
- ➔ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 154](#)

Әртүрлі қағазды жүктеу

Хатқалталарды жүктеу

Хатқалталарды алдымен артқы қағаз науасының ортасына, қысқа жиегінің қанатын төмен қаратып салыңыз, содан соң жиек бағыттауыштарын хатқалталардың жиектеріне жылжытыңыз.



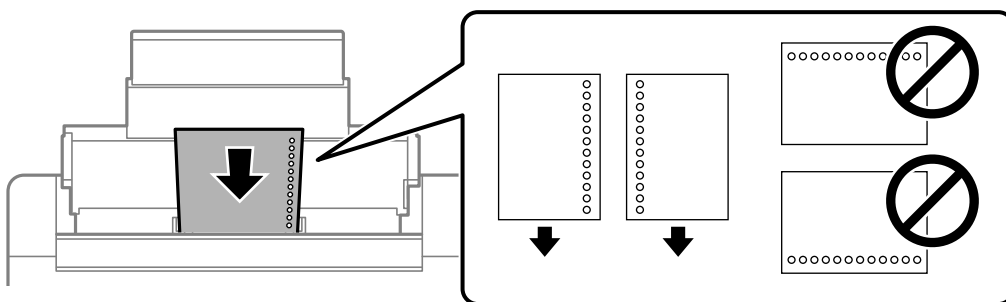
Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 151
- ➔ “Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 154

Алдын ала тесілген қағазды салу

Тегіс қағаздың бір парағын артқы қағаз науасының ортасына басып шығарылатын жағын жоғары қаратып салыңыз.

Қағаз өлшемі: А5



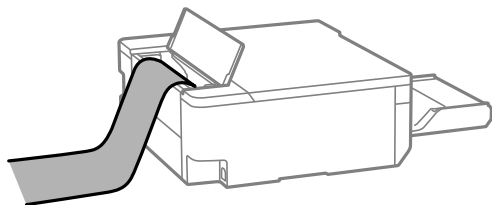
- ❑ Тесіктің үстінен басып шығармау үшін файлдың басып шығару орнын реттеңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 151
- ➔ “Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 154

Ұзын қағаздарды салу

Legal өлшемінен ұзын қағазды салғанда қағаз тіреуішін сақтап, қағаздың алдыңғы жиегін тегістеңіз.



- Қағаздың шеті перпендикуляр кесілетінін тексеріңіз. Диагональді кесу қағаз беру проблемаларына әкелуі мүмкін.
- Ұзын қағазды шығыс науада ұстау мүмкін емес. Қағаз еденге құламайтынын тексеру үшін жәшікті және басқа да элементті дайындаңыз.
- Беріліп немесе шығарылып жатқан қағазды ұстамаңыз. Ол қолыңызды жарақаттауы немесе принтердің сапасын төмендетуі мүмкін.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 151](#)
- ➔ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 154](#)

Дискіні жүктеу

Басып шығарылатын дискілер

Басып шығару үшін жарамды, мысалы, «жапсырма бетінде басып шығаруға болады» немесе «ағындық принтерлермен басып шығаруға болады» деп белгіленген дөңгелек 12 см-лік дискілерде басып шығаруға болады.

Сондай-ақ, Blu-ray Discs™ басып шығаруға болады.

Дискіні өңдеу алғышарттары


- Дискіні өңдеу және деректерді жазу бойынша қосымша ақпаратты дискімен бірге берілген құжаттамадан қараңыз.
- Деректерді жазбас бұрын дискінің бетіне басып шығармаңыз. Егер солай істесеңіз, саусақ іздері, шаң немесе сынықтар деректерді жазу кезінде қателер тудыруы мүмкін.
- Диск түріне немесе басып шығару деректеріне байланысты жағынды орын алуы мүмкін. Қосалқы дискіге сынақ түрде басып шығарып көріңіз. Бір толық күнді күткеннен кейін басып шығарылған бетті тексеріңіз.
- Жалған Epson парағында басып шығарумен салыстырғанда басып шығару тығыздығы дискінің жануын болдырмау үшін төмендетіледі. Басып шығару тығыздығын қажетінше реттеңіз.
- Дискіге тікелей күн сәулесіне түсірмей кемінде 24 сағат кебуіне мүмкіндік беріңіз. Дискілер құрылғыға олар толығымен құрғамайынша салмаңыз.


Қағазды, дискілерді және ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта

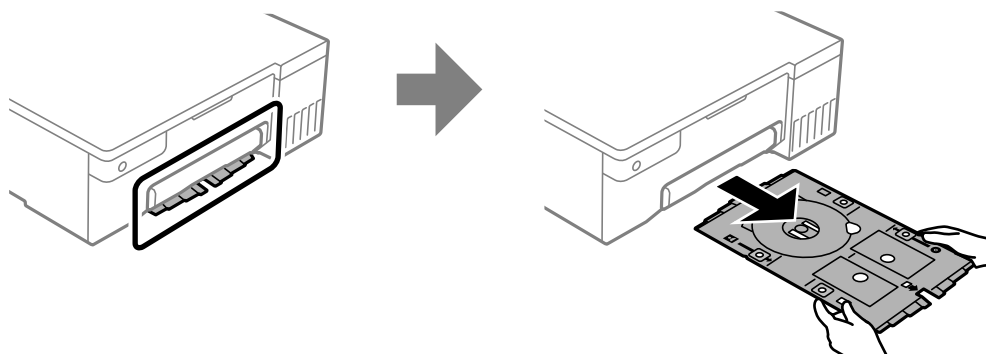
- ❑ Егер басып шығарылған бет әлі де ылғалды болса, басып шығару тығыздығын азайтыңыз.
- ❑ Бір дискіге қайта басып шығару басып шығару сапасын арттырмайды.
- ❑ Егер диск/идентификаторлық карта науасы немесе ішкі мөлдір бөлім кездейсоқ басып шығарылса, сияны дереу сүртіңіз.
- ❑ Басып шығару аймағының параметріне байланысты диск/идентификаторлық карта науасы ластануы мүмкін. Басып шығарылатын аймақта басып шығару параметрлерін реттеңіз.
- ❑ Диск үшін басып шығару ауқымын ішкі диаметрін кемінде 18 мм-ге дейін, сыртқы диаметрін максимум 120 мм-ге дейін орнатуға болады. Параметрлерге байланысты диск немесе диск/идентификаторлық карта науасы ластануы мүмкін. Басып шығару қажет диск үшін ауқымын орнатыңыз.

Дискіні салу және шығару

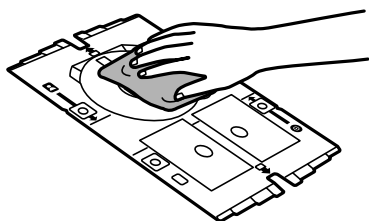
! *Маңызды:*

- ❑ *Дискіге басып шығармас бұрын, дискіні өңдеу алғышарттарын қараңыз.*
- ❑ *Принтер жұмыс істеп тұрған кезде диск/идентификаторлық карта науасын салмаңыз. Бұл принтерге зақым келтіруі мүмкін.*
- ❑ *Басып шығару деректерін жібермегенше және  шамы жанбағанша диск/идентификаторлық карта науасын салмаңыз. Болмаса қате орын алады және науа шығарылады.*

1. Шығыс науасы шығарылған кезде науада қағаздың жоқтығын тексеріп, қолмен итеру арқылы жабыңыз.
2. Компьютерден басып шығару деректерін жіберуіңіз.
3.  шамы жанғанда, дискіні жүктеу (салу) үшін төмендегі нұсқаулықтарды орындаңыз.
4. Шығыс науасының астында сақталған диск/идентификаторлық карта науасын шығарыңыз.



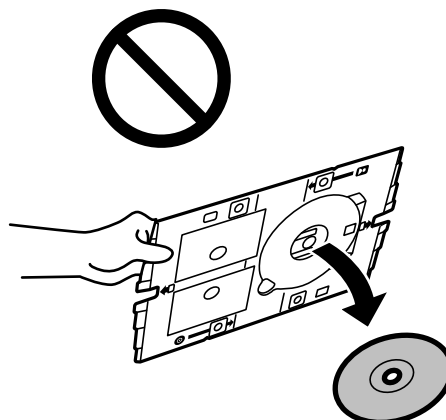
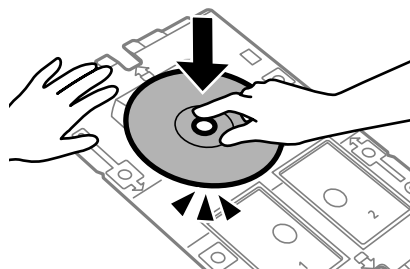
5. Диск/идентификаторлық карта науасы таза екенін тексеріңіз. Егер кір болса, жұмсақ, сумен суланған таза шүберекпен тазалаңыз.



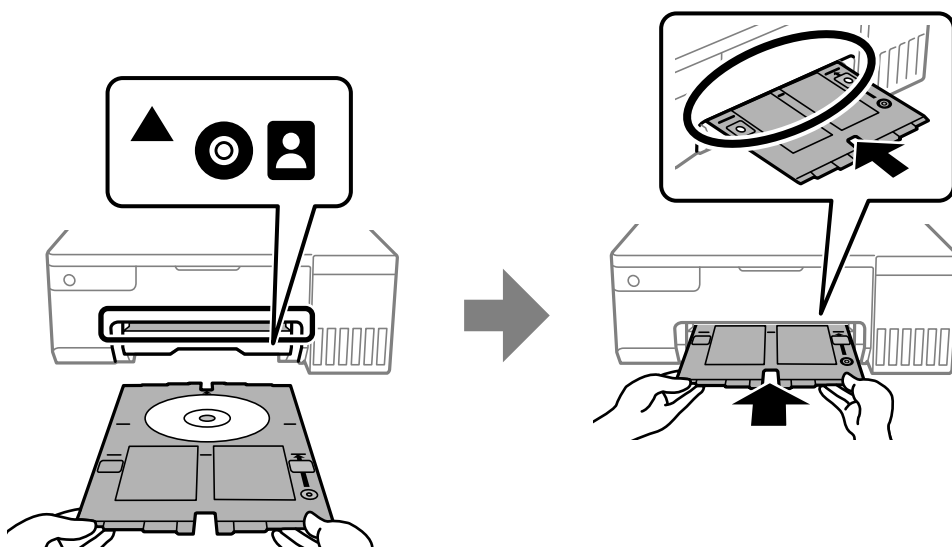
6. Дискіні диск/идентификаторлық карта науасына басылатын бетін жоғары қаратып салыңыз.

! Маңызды:

Диск/идентификаторлық карта науасына бекіту үшін дискінің ортасын басыңыз. Дискінің құлап кетпейтініне және диск/идентификаторлық карта науасына мықтап бекітілгенін тексеру үшін науаны аударыңыз.




7. Диск/идентификаторлық карта науасын науаның дискі жағымен принтерге салыңыз. Диск/идентификаторлық карта науасының белгілері өнімнің алдыңғы жағымен тураланғанша салыңыз.



Ескертпе:

Науаны принтерге енгізген кезде, аздап сызылғанын сезуіңіз мүмкін. Бұл қалыпты нәрсе, оны көлденеңінен енгізе беруіңіз қажет.

8. Басып шығаруды бастау үшін  түймесін басыңыз.
9. Басып шығарғаннан кейін автоматты түрде шығарылған кезде диск/идентификаторлық карта науасын алып тастап, содан соң, науадан дискіні алып тастаңыз.
10. Шығыс науасының астында сақталған диск/идентификаторлық карта науасын ұясына қайта салыңыз.



Маңызды:

Басып шығаруды аяқтаған соң, диск/идентификаторлық карта науасын алып тастағаныңыз. Егер диск/идентификаторлық карта науасын алмасаңыз және принтер қосылса не өшірілсе, басы тазаланса, науа басып шығару механизміне соқтығысып, принтердің зақымдалуына әкелуі мүмкін.

Қатысты ақпарат

- [“Дискіні өңдеу алғышарттары” бетте 32](#)
- [“Диск жапсырмасына басып шығару” бетте 58](#)

ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карталарды салу

Басып шағырылатын ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карталар

Келесі ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карталардың бетіне басып шығаруға болады.

- Түрі: тегіс ақ қағаз, ағынды сиямен қапталған пластикалық карта
- Өлшемі: 54 x 86 мм
- Қалыңдығы: 0,76 мм

ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны өңдеу алғышарттары


- Картаны өңдеу және деректерді жазу бойынша қосымша ақпаратты ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картамен бірге берілген құжаттамадан қараңыз.
- Алдымен ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаға басып шығарыңыз, содан кейін оған деректеріңізді жазыңыз.
- ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта түріне немесе басып шығару деректеріне байланысты жағынды орын алуы мүмкін. Қосымша карта бетіне сынақ басып шығарыңыз. Бір толық күнді күткеннен кейін басып шығарылған бетті тексеріңіз.

- ❑ Жалған Epson парағында басып шығарумен салыстырғанда басып шығару тығыздығы ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаның жағылуын болдырмау үшін төмендетіледі. Басып шығару тығыздығын қажетінше лайықтаңыз.
- ❑ Тікелей күн сәулесіне қоймай басып шығарылған ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны кемінде 24 сағат кебуіне мүмкіндік беріңіз. Карталарды құрылғыға толығымен құрғамайынша салмаңыз.
- ❑ Егер басып шығарылған бет әлі де ылғалды болса, басып шығару тығыздығын азайтыңыз.
- ❑ Бір ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны қайта басып шығару басып шығару сапасын арттырмайды.
- ❑ Егер диск/идентификаторлық карта науасына кездейсоқ сия түсіп кетсе, сияны мұқият түрде сығылған дымқыл шүберекпен дереу сүртіңіз.
- ❑ ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаға жиексіз басып шығару кезінде диск/идентификаторлық карта науасы ластануы мүмкін. Диск/идентификаторлық карта науасын жақсылап сығылған дымқыл шүберекпен сүртіңіз.

ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны жүктеу және шығару




Маңызды:

- ❑ *ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаға басып шығармас бұрын, ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картады өңдеу алғышарттарын қараңыз.*
- ❑ *Принтер жұмыс істеп тұрған кезде диск/идентификаторлық карта науасын салмаңыз. Бұл принтерге зақым келтіруі мүмкін.*
- ❑ *Басып шығару деректерін жібермегенше және  шамы жанбағанша диск/идентификаторлық карта науасын салмаңыз. Болмаса қате орын алады және науа шығарылады.*

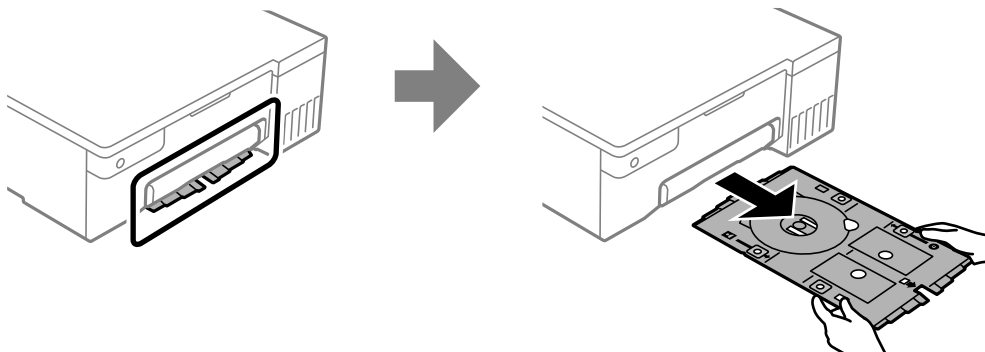
Ескертпе:

ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаға оңай басып шығару үшін EPSON Photo+қолданбасын пайдалануды ұсынамыз. ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карталарға басып шығару туралы көбірек білу үшін қатысты ақпаратты қараңыз.

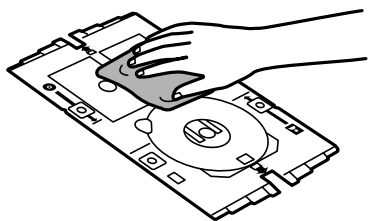
1. Шығыс науасы шығарылған кезде науада қағаздың жоқтығын тексеріп, қолмен итеру арқылы жабыңыз.
2. Компьютерден басып шығару деректерін жіберуіңіз.
3.  шамы жанғанда, картаны жүктеу (салу) үшін төмендегі нұсқаулықтарды орындаңыз.

Қағазды, дискілерді және ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта

4. Шығыс науасының астында сақталған диск/идентификаторлық карта науасын шығарыңыз.



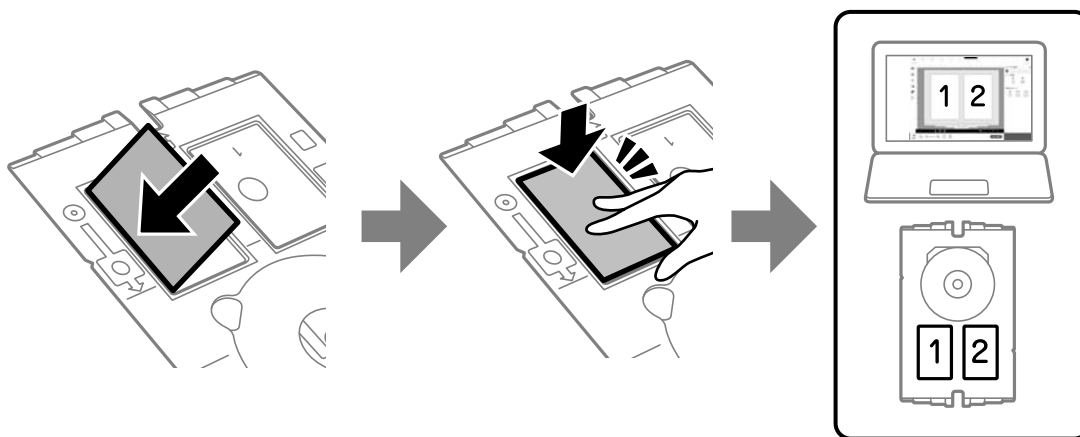
5. Диск/идентификаторлық карта науасы таза екенін тексеріңіз. Егер кір болса, жұмсақ, сумен суланған таза шүберекпен тазалаңыз.



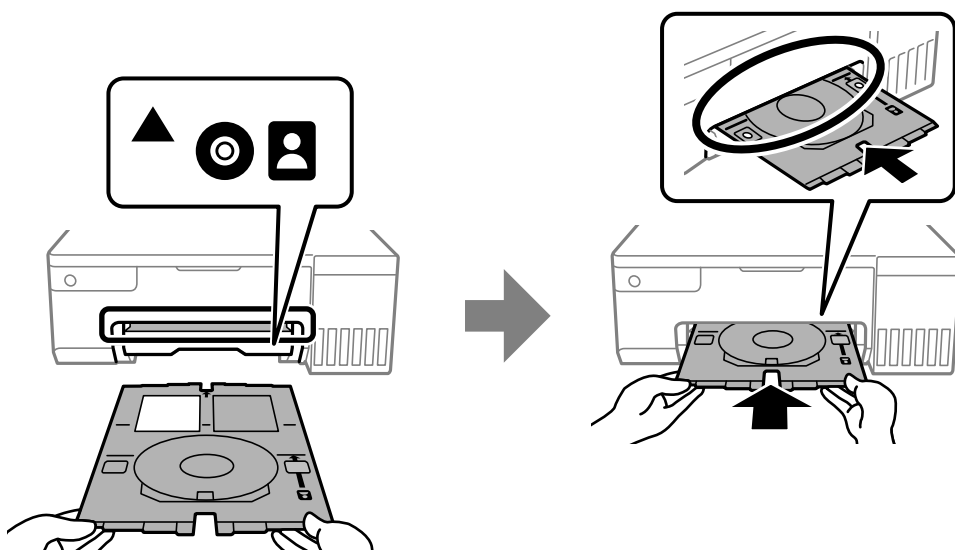
Ескертпе:

Диск/идентификаторлық карта науасы таза екенін тексеру арқылы сіз ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны орнату кезінде картаны және қолыңызды кір болудан сақтай аласыз және басып шығару нәтижесі қалағаныңыздай болары анық.

6. ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны диск/идентификаторлық карта науасына басылатын бетін жоғары қаратып салыңыз. Оны принтер деректеріне сәйкес диск/идентификаторлық науадағы 1-ші немесе 2-ші ұяға немесе екеуіне де салыңыз.




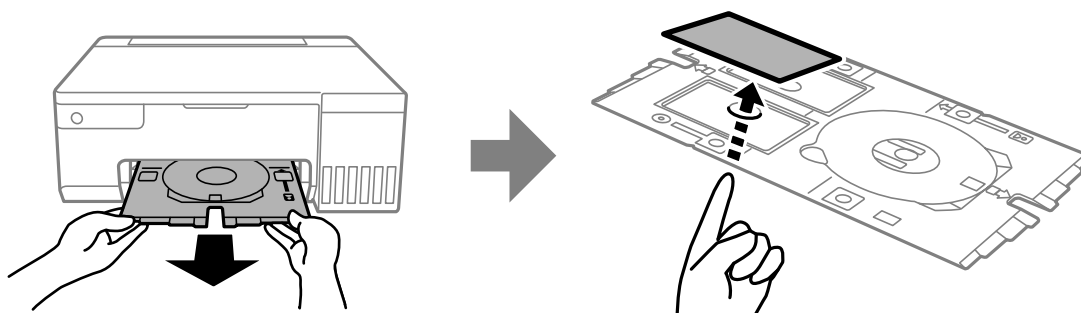
7. Диск/идентификаторлық карта науасын науаның карта жағымен принтерге салыңыз. Диск/идентификаторлық карта науасының белгілері принтердің алдыңғы жағымен тураланғанша салыңыз.



Ескертпе:

Науаны принтерге енгізген кезде, аздап сызылғанын сезуіңіз мүмкін. Бұл қалыпты нәрсе, оны көлденеңінен енгізе беруіңіз қажет.

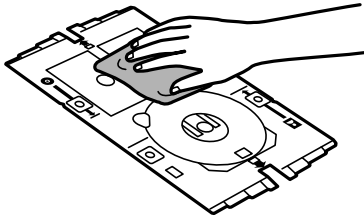
8. Басып шығаруды бастау үшін  түймесін басыңыз.
9. Басып шығару аяқталған соң, диск/идентификаторлық карта науасы автоматты түрде шығарылғанда, оны сыртқа тартып, ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны шығарыңыз.



10. ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаның артқы жағына басып шығару үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз және 5-9-қадамдарын қайталаңыз. Басып шығаруды аяқтағанда, келесі қадамға өтіңіз.

Қағазды, дискілерді және ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта

11. Диск/идентификаторлық карта науасын жақсылап сығылған дымқыл шүберекпен сүртіңіз.



12. Шығыс науасының астында сақталған диск/идентификаторлық карта науасын ұясына қайта салыңыз.



Маңызды:

Басып шығаруды аяқтаған соң, диск/идентификаторлық карта науасын алып тастағаныңыз. Егер диск/идентификаторлық карта науасын алмасаңыз және принтер қосылса не өшірілсе, басы тазаланса, науа басып шығару механизміне соқтығысып, принтердің зақымдалуына әкелуі мүмкін.

Қатысты ақпарат

- ➔ “ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны өңдеу алғышарттары” бетте 35
- ➔ “ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта бетіне басып шығару” бетте 58

Басып шығару

Фотосуреттерді басып шығару.	41
Хатқалталарда басып шығару.	42
Құжаттарды басып шығару.	43
Диск жапсырмасына басып шығару.	58
ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта бетіне басып шығару.	58
Веб-беттерді басып шығару.	59
Бұлттық қызмет арқылы басып шығару.	60

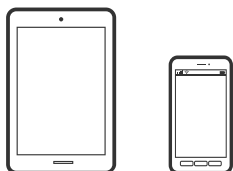
Фотосуреттерді басып шығару

Фотосуреттерді компьютерден басып шығару

Epson Photo+ функциясы фотосуреттерді фотосурет қағазында немесе диск жапсырмаларында (диск жапсырмасын басып шығару тек кейбір модельдерде қолдау көрсетіледі.) оңай әрі дәл басып шығаруға мүмкіндік береді. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Фотосуреттерді смарт құрылғылардан басып шығару

Фотосуреттерді смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығаруға болады.



Epson Smart Panel пайдалана отырып басып шығару

Epson Smart Panel — смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығару операцияларын орындау мүмкіндігін беретін қолданба. Принтер мен смарт құрылғыны сымсыз желі арқылы қосуыңызға, сия деңгейлері мен принтер күйін тексеруге және қателер орын алғанда шешімдерін қарап көруге болады.



Epson Smart Panel бағдарламасын келесі URL немесе QR коды арқылы орнатыңыз.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panel бағдарламасын іске қосып, содан кейін бастапқы экрандағы басып шығару мәзірін таңдаңыз.

Epson Print Enabler арқылы басып шығару

Құжаттарды, электрондық хабарларды, фотосуреттерді және веб-беттерді Android телефонынан немесе планшетінен (Android v4.4 немесе кейінгі нұсқасы) тікелей сымсыз басып шығаруға

болады. Бірнеше түймені түртсеңіз, Android құрылғысы бір сымсыз желіге жалғанған Epson принтерін анықтайтын болады.

Google Play дүкенінен Epson Print Enabler қолданбасын іздеңіз және орнатыңыз.

Android құрылғысынан **Параметрлер** бетіне өтіп, **Басып шығару** таңдаңыз, сосын Epson Print Enabler функциясын қосыңыз. Chrome секілді Android қолданбасынан мәзір белгішесін түртіп, экранда көрсетілгенді басып шығарыңыз.

Ескертпе:

*Принтерді көрмесеңіз, **Барлық принтерлер** түймесін түртіп, принтерді таңдаңыз.*

Хатқалталарда басып шығару

Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Windows)

1. Хатқалталарды принтерге салыңыз.
["Хатқалталарды жүктеу" бетте 31](#)
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
4. **Басты** қойындысындағы **Құжат өлшемі** бөлімінен хатқалта өлшемін таңдаңыз, содан соң **Хатқалта** параметрін **Қағаз түрі** қойындысынан таңдаңыз.
5. **Басты** және **Қосымша опциялар** қойындыларындағы басқа элементтерді орнатыңыз да, **ОК** түймесін басыңыз.
6. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Компьютерден хатқалталарды басып шығару (Mac OS)

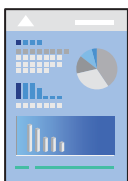
1. Хатқалталарды принтерге салыңыз.
["Хатқалталарды жүктеу" бетте 31](#)
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. Басып шығару диалогтық терезесіне кіру үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** пәрменін немесе басқа пәрменді таңдаңыз.
4. Өлшемді **Қағаз өлшемі** параметрі ретінде таңдаңыз.
5. Қалқымалы мәзірден **Принтер параметрлері** опциясын таңдаңыз.
6. **Хатқалта** күйін **Тасушы түрі** параметрі ретінде таңдаңыз.
7. Қажетінше басқа элементтерді орнатыңыз.
8. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Құжаттарды басып шығару

Компьютерден басып шығару

Бұл бөлімде құжатты Windows пайдалану арқылы компьютерден басып шығару әдісі мысал ретінде түсіндіріледі. Mac OS жүйесінде процедура өзгеше болуы мүмкін немесе кейбір мүмкіндіктерге қолдау көрсетілмеуі мүмкін.

Қарапайым реттеулер арқылы басып шығару

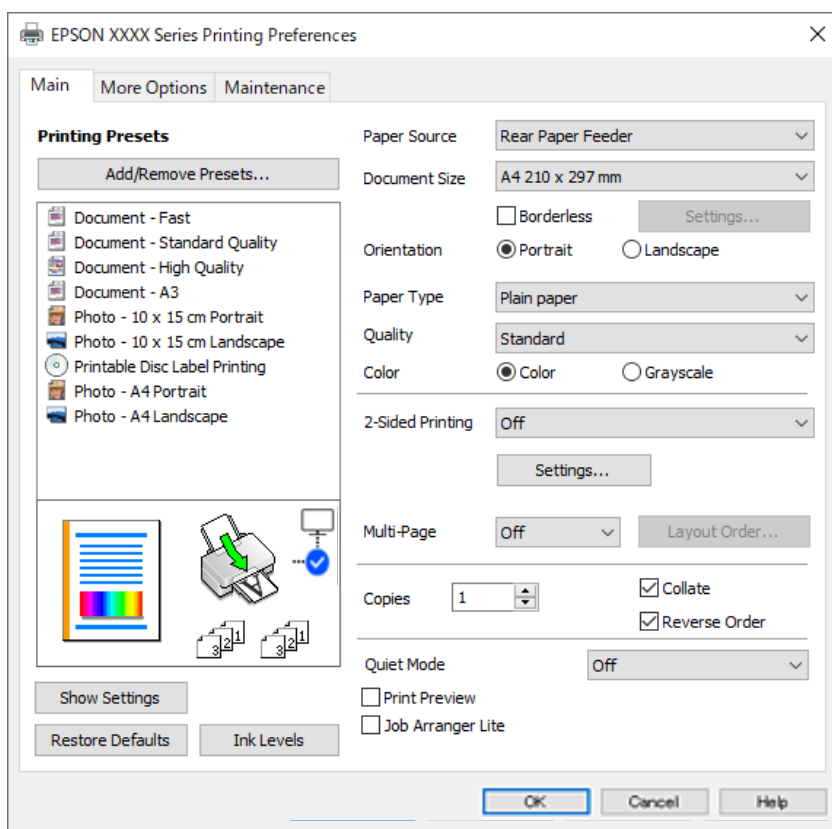


Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отыруы мүмкін. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

1. Қағазды принтерге салыңыз.
"Қағазды салу" бетте 28
2. Басып шығарғыңыз келген файлды ашыңыз.
3. **Файл** мәзірінен **Басып шығару** немесе **Басып шығаруды реттеу** пәрменін таңдаңыз.
4. Принтеріңізді таңдаңыз.

5. Принтердің драйвер терезесіне кіру үшін **Параметрлер** немесе **Сипаттар** опциясын таңдаңыз.



6. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.

Орнату элементтерінің түсіндірмелері үшін желілік анықтаманы қарауға болады. Элементті тінтуірдің оң жағымен бассаңыз, **Анықтама** бөлімі көрсетіледі.

7. Принтер драйверінің терезесін жабу үшін **ОК** түймесін басыңыз.

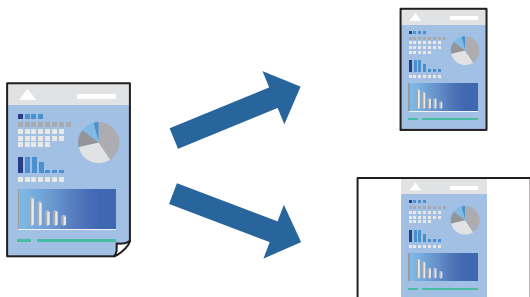
8. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ "Қағаз түрлерінің тізімі" бетте 28
- ➔ "Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 151

Оңай басып шығару үшін басып шығарудың алдын ала орнатуларын қосу

Егер принтер драйверінде өзіңіздің алдын ала орнатылған жиі қолданылатын басып шығару параметрлері жасасаңыз, тізімнен алдын ала орнатуды таңдай аласыз.



1. Принтер драйвердің **Басты** не **Қосымша опциялар** қойындысында әр элементті (мысалы, **Құжат өлшемі** және **Қағаз түрі**) орнаттыңыз.
2. **Бәрін басып шығару** бөлімінде **Алдын ала орнатуларды қосу/жою** түймесін басыңыз.
3. **Аты** параметрін енгізіп, қажет болса, түсініктеме енгізіңіз.
4. **Сақтау** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

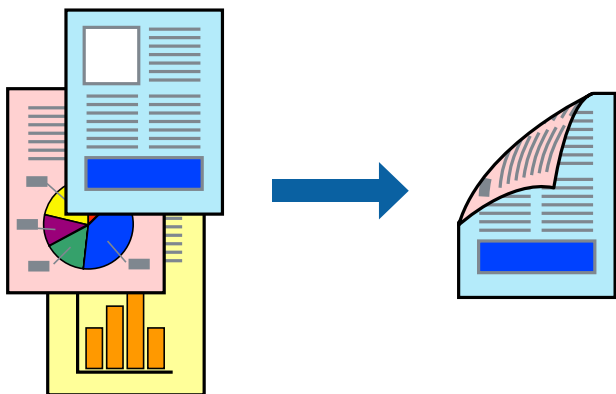
*Қосылған алдын ала орнатымды жою үшін **Алдын ала орнатуларды қосу/жою** түймесін басыңыз, тізімнен жою керек алдын ала орнатым атауын таңдаңыз, содан кейін жойыңыз.*

5. **Басып шығару** түймесін басыңыз.

Келесіде бірдей параметрлер арқылы басып шығару қажет болғанда, **Бәрін басып шығару** бөлімінен тіркелген параметр атауын таңдап, **ОК** түймесін басыңыз.

2 жақты басып шығару

Принтер драйвері тақ беттерді және жұп беттерді бөліп, автоматты түрде басып шығарады. Тақ беттен басып шығарылғанда, нұсқауларға сәйкес қағазды аударып, жұп беттерді басып шығарыңыз.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығару үшін қол жеткізгісіз.

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

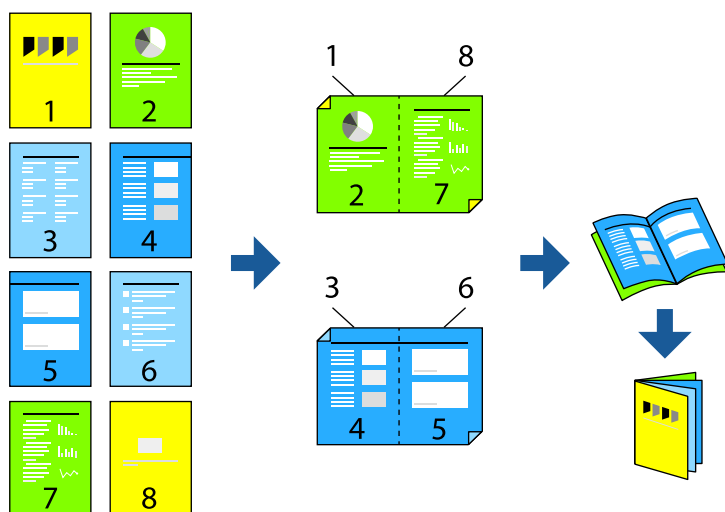
Басты қойындысы > **Екі жақты басып шығару**

Қатысты ақпарат

- ➔ “2 жақты басып шығаруға арналған қағаз” бетте 153
- ➔ “2 жақты қолмен басып шығаруды орындау мүмкін емес (Windows)” бетте 147

Кітапшаны басып шығару

Сондай-ақ беттердің ретін қайта жасау және басып шығаруды бүктеу арқылы жасалатын кітапша басып шығаруға болады.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

Басты қойындысында **Екі жақты басып шығару** бөлімінде 2 жақты басып шығару әдісін таңдаңыз және содан кейін **Settings** > **Кітапша** тармағын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “2 жақты басып шығаруға арналған қағаз” бетте 153
- ➔ “2 жақты қолмен басып шығаруды орындау мүмкін емес (Windows)” бетте 147

Бір парақта бірнеше бетті басып шығару

Деректердің бірнеше бетін бір парақ қағазда басып шығаруға болады.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

Басты қойындысы > Көп бет. > 2-лік орналасу және т.б.

Қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығару

Принтерге салған қағаз өлшеміне қиыстыру үшін басып шығаруға болады.



Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

Қосымша опциялар қойындысы > **Шығыс қағазы** тармағында салынған қағаздың өлшемін таңдаңыз.

Кішірейтілген немесе үлкейтілген құжатты кез келген ұлғайтуда басып шығару

Құжаттың өлшемін белгілі бір пайызға кішірейтуге немесе үлкейтуге болады.



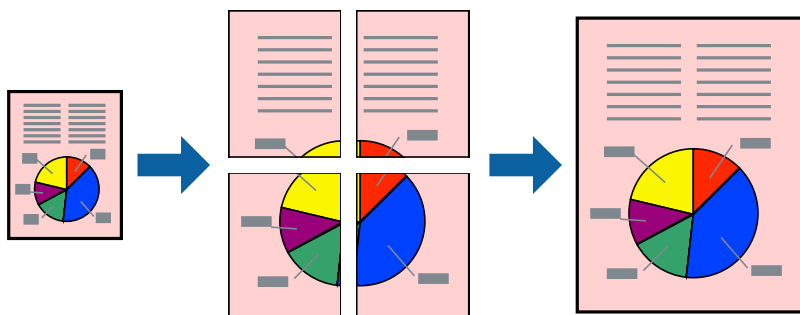
Ескертпе:

Бұл мүмкіндік жиексіз басып шығарумен қол жеткізгісіз.

1. Принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысында **Құжат өлшемі** параметрінен құжат өлшемін таңдаңыз.
2. **Шығыс қағазы** параметрінен басып шығару қажет қағаз өлшемін таңдаңыз.
3. **Құжатты кішірейту/үлкейту, Масштаб** параметрін таңдап, пайыз мәнін енгізіңіз.

Үлкейту үшін бір кескінді бірнеше параққа басып шығару (Плакат жасау)

Бұл мүмкіндік бір суретті қағаздың бірнеше парағына басып шығаруға мүмкіндік береді. Оларды бірге басу арқылы үлкен плакат жасауға болады.



Ескертпе:

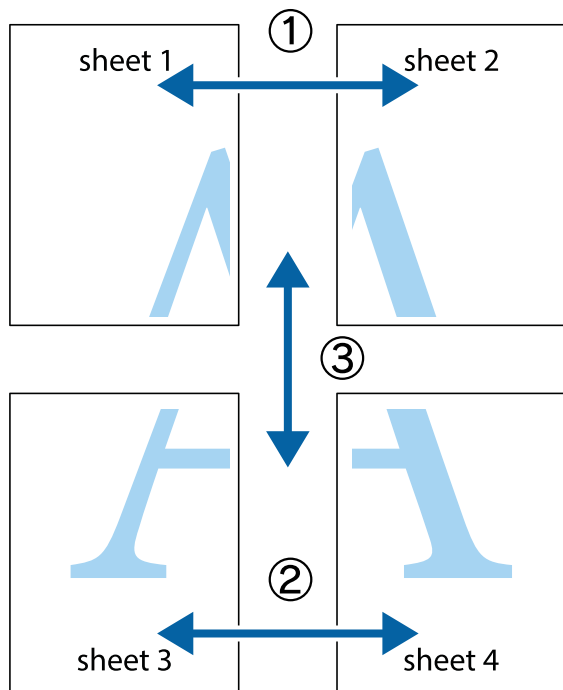
Бұл мүмкіндік 2 жақты басып шығару әдісімен қолжетімді емес.

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

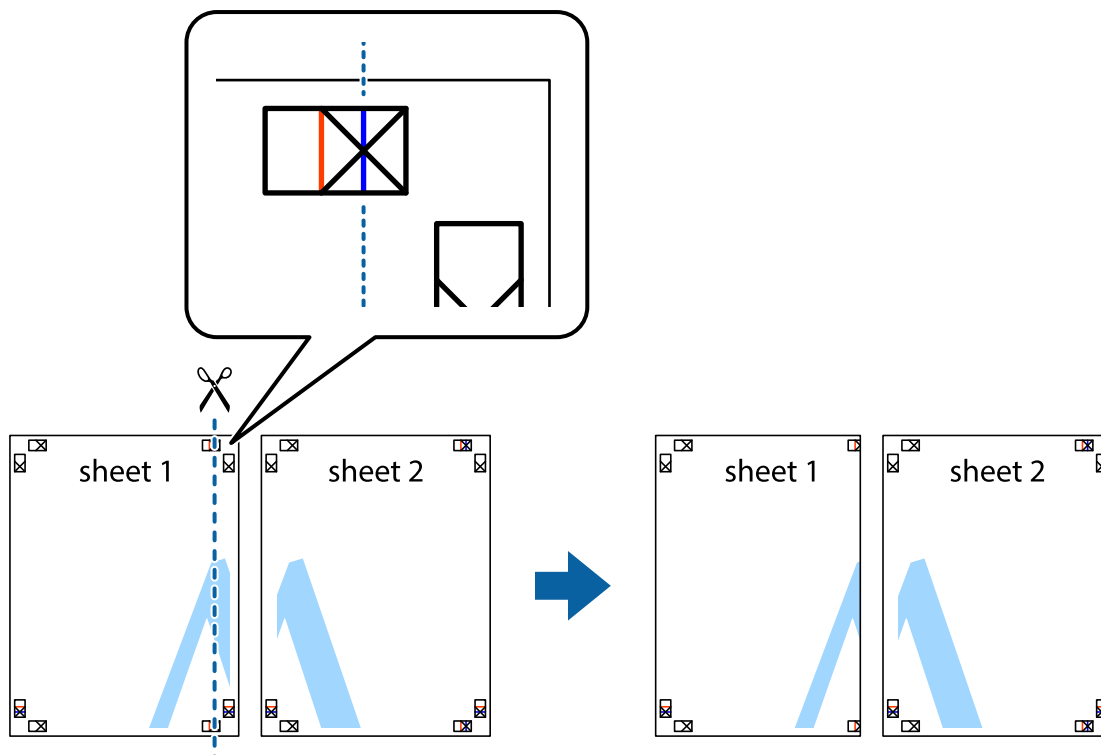
Басты қойындысы > **Көп бет.** > **Постер 2x2** және т.б.

Қабаттасқан туралау белгілері арқылы плакаттар жасау

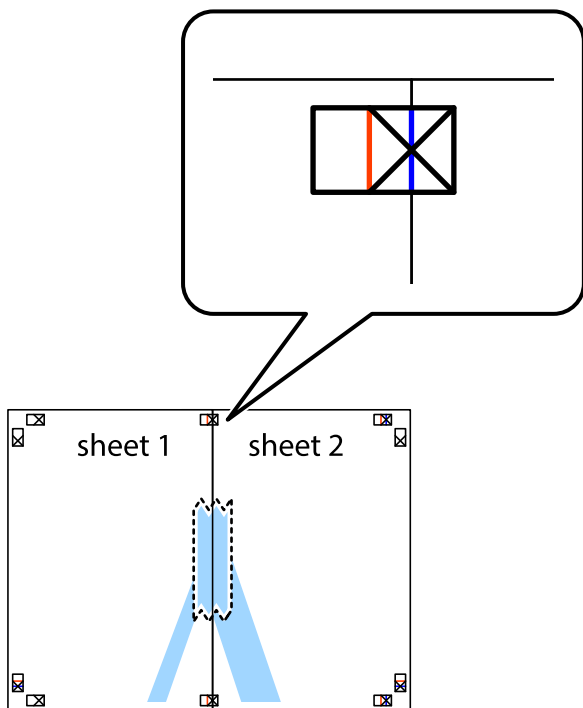
Мына жерде **Постер 2x2** таңдалғанда, және **Қабаттастыру және туралау белгілері** опциясын **Бағыттауыштарды басып шығару** ішінен таңдалған кезде плакат жасау әдісінің мысалы берілген.



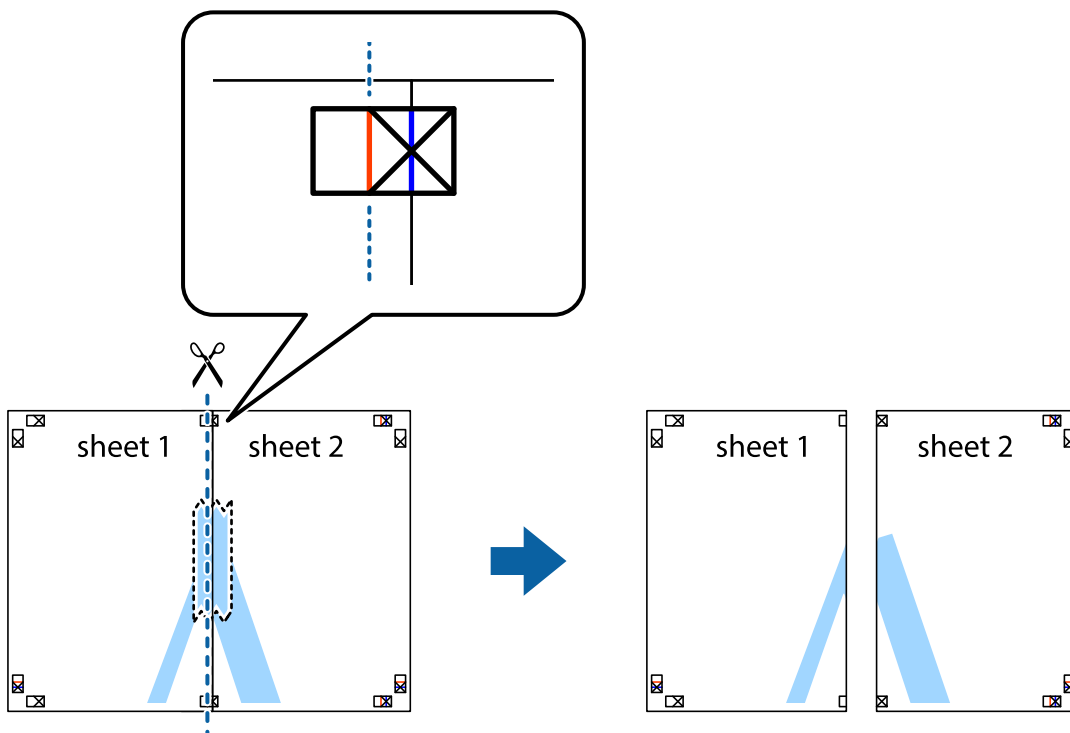
1. Sheet 1 және Sheet 2 дайындаңыз. Sheet 1 шеттерін тік көк сызықпен жоғарғы және төменгі айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



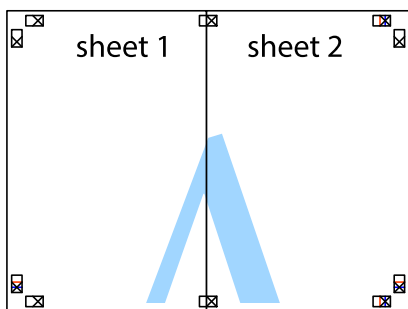
- Sheet 1 жиегін Sheet 2 үстіне қойыңыз және айқас белгілерді туралаңыз, одан кейін екі парақты бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.



- Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің сол жағындағы сызық).

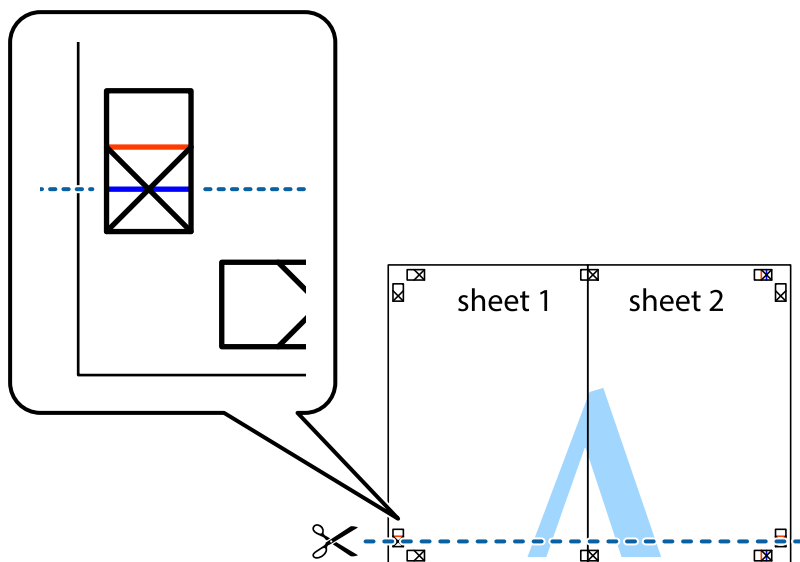


4. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.

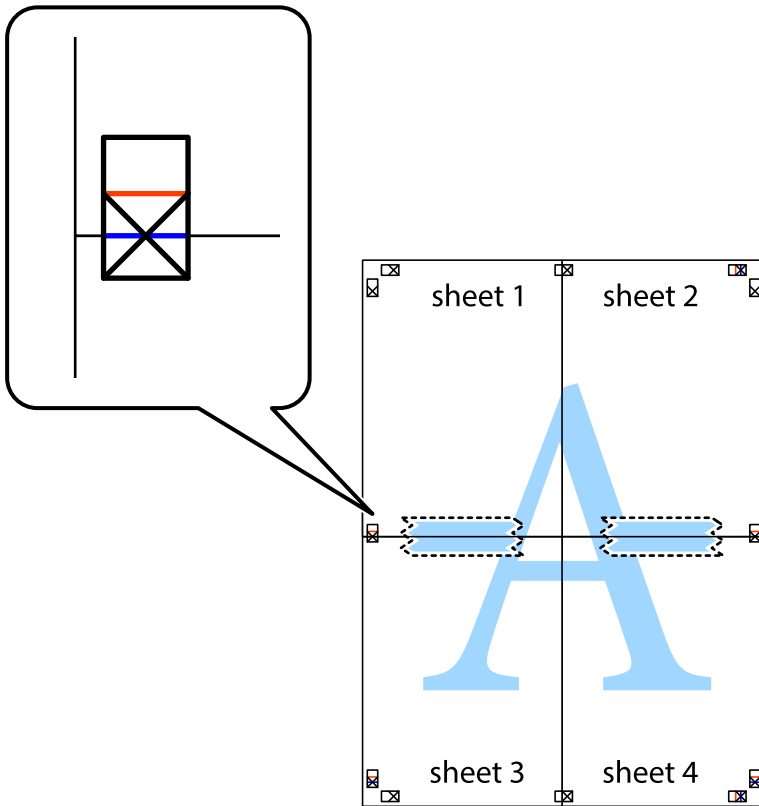


5. Sheet 3 және Sheet 4 бірге таспамен бекіту үшін 1–4 қадамдарды қайталаңыз.

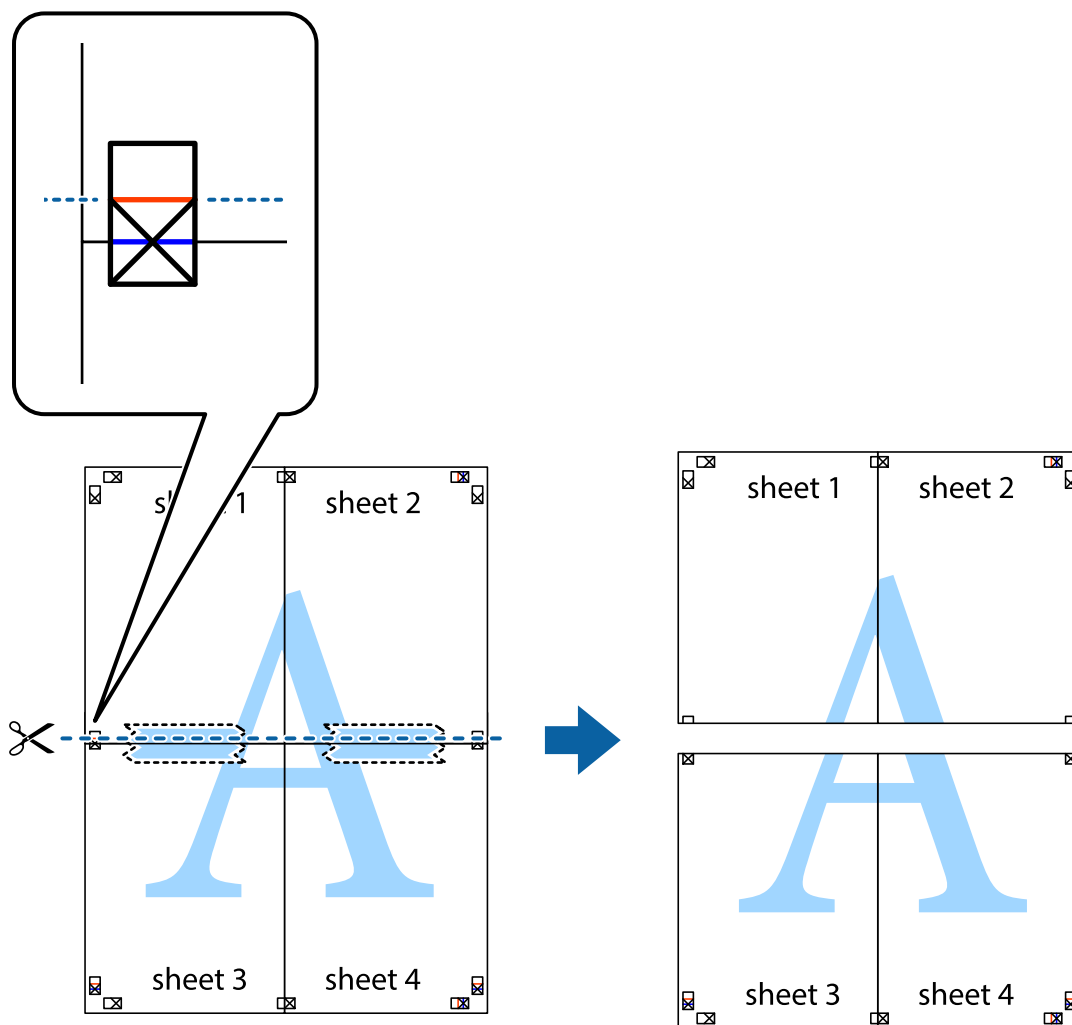
6. Sheet 1 және Sheet 2 шеттерін көлденең көк сызықпен сол жақтағы және оң жақтағы айқас белгілердің ортасының бойымен кесіңіз.



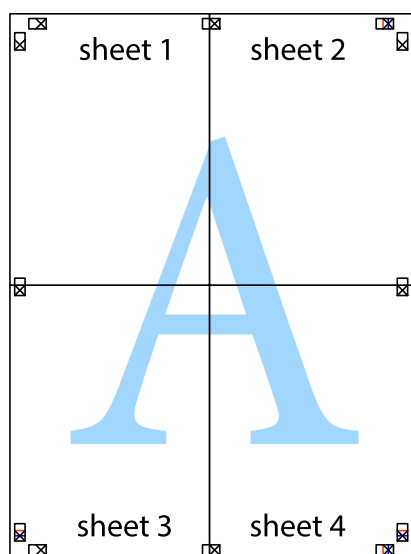
7. Sheet 1 және Sheet 2 жиектерін Sheet 3 пен Sheet 4 үстіне қойып, айқас белгілерді туралаңыз да, оларды бірге артқы жағынан таспамен уақытша бекітіңіз.



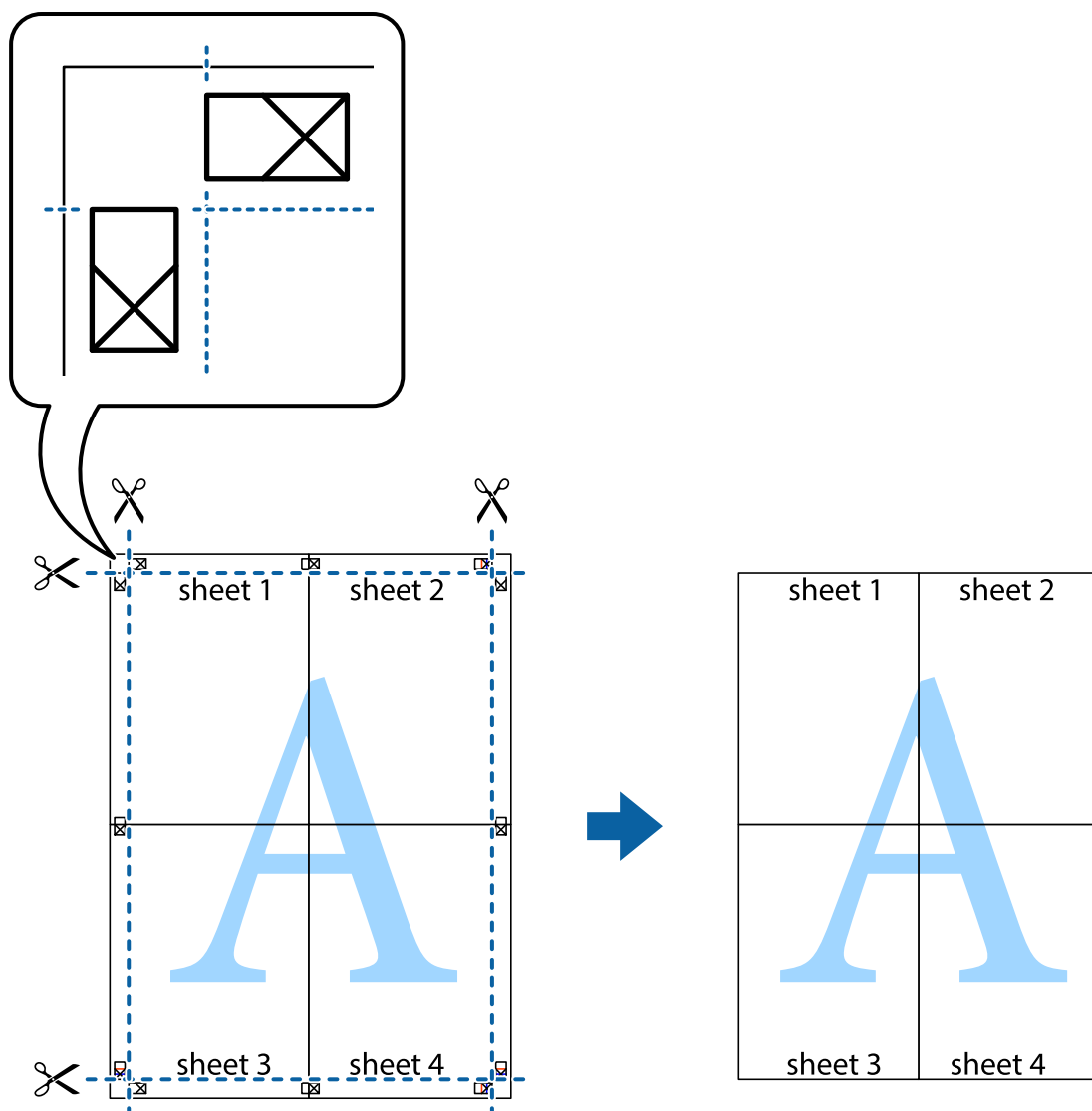
8. Таспамен бекітілген парақтарды екі тік қызыл сызықты бойлай туралау көрсеткіштері бойынша кесіңіз (бұл жолы айқас белгілердің үстіндегі сызық).



9. Парақтарды артқы жағынан жабыстырыңыз.

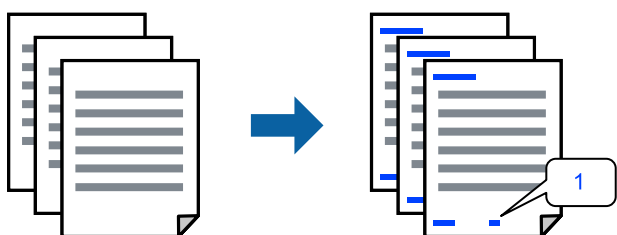


10. Қалған шеттерін сыртқы бағыттауышты бойлай кесіңіз.



Жоғарғы және төменгі деректемемен басып шығару

Пайдаланушы аты мен басып шығару күні сияқты ақпаратты жоғарғы немесе төменгі деректемеде басып шығаруға болады.



Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

Қосымша опциялар ҚОЙЫНДЫСЫ > **Су таңбасы мүмкіндіктері** > **Деректер атаулары**

Көшіруге қарсы үлгіні басып шығару

Басып шығаруларыңызда көшіруге қарсы үлгіні басып шығаруға болады. Басып шығарғанда, әріптер басып шығарылмайды және бүкіл басып шығару сәл күңгірттеледі. Түпнұсқаны көшірмелерден оңай айыру үшін, фотокөшірмеленгенде жасырылған әріптер пайда болады.



Көшіруден қорғау әшекейі мүмкіндігі келесі шарттарға сәйкес қолжетімді:

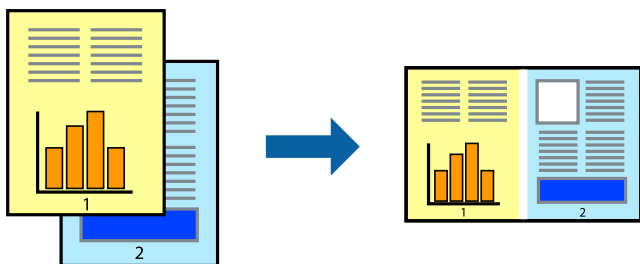
- Қағаз түрі: қарапайым қағаздар, Letterhead
- Сапасы: Стандартты
- Жиексіз: таңдалмаған
- Түсті түзету: Автоматты

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

Қосымша опциялар қойындысы > **Су таңбасы мүмкіндіктері** > **Көшіруден қорғау әшекейі**

Бірнеше файлды бірге басып шығару

Тапсырмаларды оңай реттеуіші сізге әртүрлі қолданбалар арқылы жасалған бірнеше файлды біріктіруге және оларды жалғыз баспа тапсырмасы ретінде басып шығаруға мүмкіндік береді. Бірнеше беттің орналасуы сияқты біріктірілген файлдар мен 2 жақты басып шығару үшін басып шығару параметрлерін көрсетуге болады.



1. Принтер драйверіндегі **Басты** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** таңдаңыз.
2. **Басып шығару** түймесін басыңыз.
Басып шығаруды бастаған кезде, Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі көрсетіледі.
3. Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесі ашылған кезде, ағымдағы файлмен біріктіргіңіз келген файлды ашыңыз да, жоғарыдағы қадамдарды қайталаңыз.
4. Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесінде Жобаны басып шығару Lite параметріне қосылған басып шығару тапсырмасын таңдаған кезде, бет орналасуын өңдеуге болады.

5. Басып шығаруды бастау үшін, **Файл** мәзірінен **Басып шығару** түймесін басыңыз.

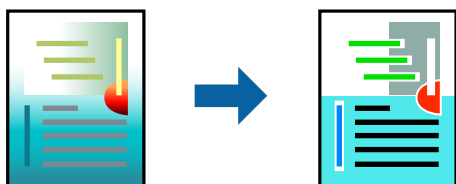
Ескертпе:

Барлық басып шығару деректерін Жобаны басып шығару тармағына қоспас бұрын Тапсырмаларды оңай реттеуіші терезесін жауып тастасаңыз, жұмыс істеп жатқан басып шығару тапсырмасынан бас тартылады. Ағымдағы тапсырманы сақтау үшін, **Файл** мәзірінен **Сақтау** түймесін басыңыз. Сақталған файлдардың кеңейтімі «.esl» болып табылады.

«Басып шығару жобасы» бөлімін ашу үшін, принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **Тапсырмаларды оңай реттеуіші** түймесін басып, «Job Arranger Lite» терезесін ашыңыз. Келесі, файлды таңдау үшін **Ашу** мәзірінен **Файл** параметрін таңдаңыз.

Түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі арқылы басып шығару

Басып шығарулардағы мәтіндер мен кескіндердің көріну мүмкіндігін жақсартуға болады.



Түрлі-түсті әмбебап басып шығару мүмкіндігі келесі параметрлер таңдалған кезде ғана қол жетімді болады.

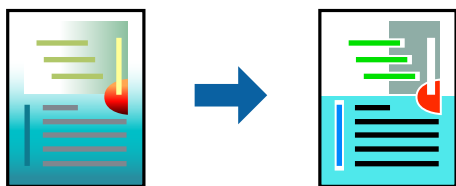
- Қағаз түрі: қарапайым қағаздар, Letterhead
- Сапасы: Стандартты немесе одан жоғары сапа
- Түс: Түс
- Қолданбалар: Microsoft® Office 2007 немесе кейінгі нұсқа
- Мәтін өлшемі: 96 немесе одан аз нүкте

Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

Қосымша опциялар қойындысы > **Түсті түзету** > **Сурет опциялары** > **Түрлі-түсті әмбебап басып шығару**

Басып шығару түсін реттеу

Баспа тапсырмасында пайдаланылатын түстерді реттеуге болады. Бұл реттеулер бастапқы деректерге қолданылмайды.

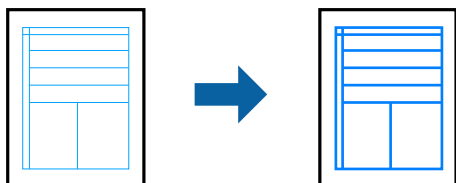


Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

Қосымша опциялар қойындысы > **Түсті түзету** > **Өзгертпелі** > **Жетілдірілген** және т.б.

Жіңішке сызықтарды ерекшелеп басып шығару

Тым жіңішке сызықтарды басып шығару үшін, оларды қалыңдатуға болады.

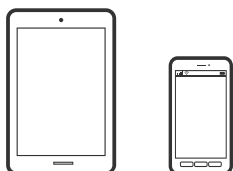


Принтер драйверіне кіріп, келесі параметрлерді орнатыңыз.

Қосымша опциялар қойындысы > **Түсті түзету** > **Сурет опциялары** > **Жіңішке сызықтарды бөлектеу**

Құжаттарды смарт құрылғылардан басып шығару

Құжаттарды смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығаруға болады.



Epson Smart Panel пайдалана отырып басып шығару

Epson Smart Panel — смартфон немесе планшет сияқты смарт құрылғыдан басып шығару операцияларын орындау мүмкіндігін беретін қолданба. Принтер мен смарт құрылғыны сымсыз желі арқылы қосуыңызға, сия деңгейлері мен принтер күйін тексеруге және қателер орын алғанда шешімдерін қарап көруге болады.



Epson Smart Panel бағдарламасын келесі URL немесе QR коды арқылы орнатыңыз.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Epson Smart Panel бағдарламасын іске қосып, содан кейін бастапқы экрандағы басып шығару мәзірін таңдаңыз.

Epson Print Enabler арқылы басып шығару

Құжаттарды, электрондық хабарларды, фотосуреттерді және веб-беттерді Android телефонынан немесе планшетінен (Android v4.4 немесе кейінгі нұсқасы) тікелей сымсыз басып шығаруға болады. Бірнеше түймені түртсеңіз, Android құрылғысы бір сымсыз желіге жалғанған Epson принтерін анықтайтын болады.

Google Play дүкенінен Epson Print Enabler қолданбасын іздеңіз және орнатыңыз.

Android құрылғысынан **Параметрлер** бетіне өтіп, **Басып шығару** таңдаңыз, сосын Epson Print Enabler функциясын қосыңыз. Chrome секілді Android қолданбасынан мәзір белгішесін түртіп, экранда көрсетілгенді басып шығарыңыз.

Ескертпе:


Принтерді көрмесеңіз, **Барлық принтерлер** түймесін түртіп, принтерді таңдаңыз.

Диск жапсырмасына басып шығару

Epson Photo+ арқылы фотосуреттерді диск жапсырмасына басып шығару

Epson Photo+ диск жапсырмаларында немесе шағын диск пластикалық қаптамаларында әртүрлі пішімде жоғары сапалы суреттерді оңай басып шығару мүмкіндігін береді. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Басып шығаруды бастағаннан кейін, дискіні салу үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

 Процедураны Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығынан көруіңізге болады. Келесі веб-сайттарға кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7034>

Қатысты ақпарат


→ ["Дискіні салу және шығару" бетте 33](#)

ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта бетіне басып шығару

Epson Photo+ көмегімен ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта бетіне басып шығару

Epson Photo+ түпнұсқалық идентификаторлық карта жасауға және жоғары сапалы басып шығаруды оңай етуге мүмкіндік береді. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Басып шығаруды бастағаннан кейін, ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны салу үшін тиісті нұсқауларды орындаңыз.

 Процедураны Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығынан көруіңізге болады. Келесі веб-сайттарға кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7033>

Ескертпе:

Коммерциялық қолжетімді бағдарламалық құралды пайдаланып ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта бетіне басып шығару кезінде келесі параметрлерді орнатыңыз.

Қағ. бастап. көзі: Диск/Идентификациялық карта науасы

Қағаз түрі: PVC ID Card (Borders), PVC ID Card (Borderless)

Қатысты ақпарат

➔ “ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны жүктеу және шығару” бетте 36

Веб-беттерді басып шығару

Компьютерден веб беттерді басып шығару

Epson Photo+ функциясы веб беттерді көрсетуге, көрсетілген аймақты кесуге, содан соң оларды өңдеуге және басып шығаруға мүмкіндік береді. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Смарт құрылғыларда веб-беттерді басып шығару

Epson Smart Panel бағдарламасын келесі URL немесе QR коды арқылы орнатыңыз.

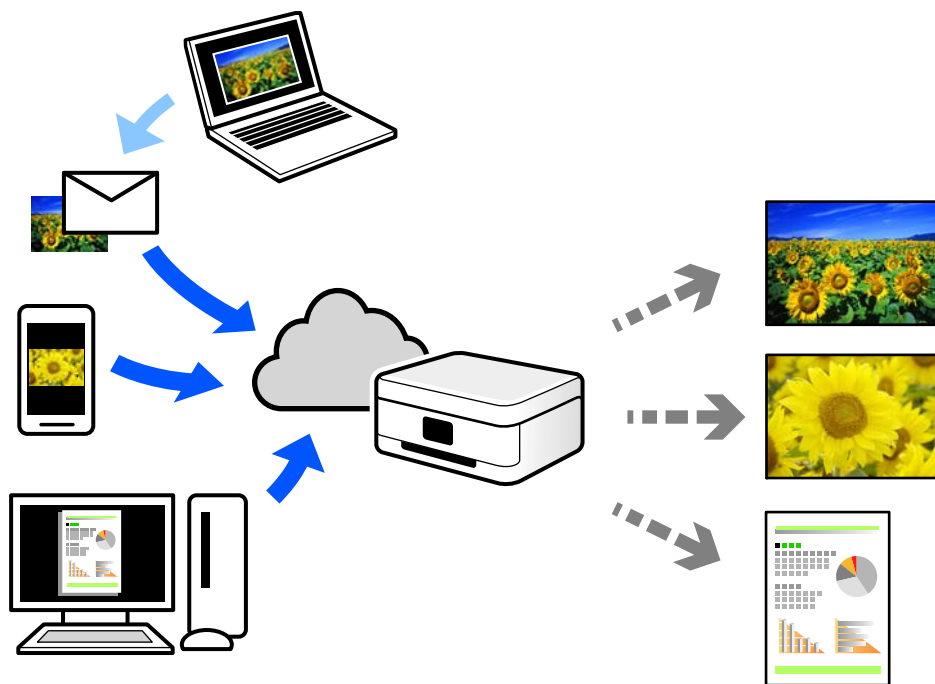
<https://support.epson.net/smpdl/>



Басып шығару қажет веб-бетті веб-браузер қолданбасында ашыңыз. Веб-браузер қолданбасының мәзірінен **Бөлісу** түймесін түртіп, **Smart Panel** опциясын таңдаңыз және содан кейін басып шығаруды бастаңыз.

Бұлттық қызмет арқылы басып шығару

Интернетте қолжетімді Epson Connect пайдаланып смартфоннан, планшеттен немесе ноутбуктан кез келген уақытта және кез келген жерден дерлік басып шығаруға болады. Осы қызметті пайдалану үшін Epson Connect бөлімінде пайдаланушы мен принтерді тіркеу қажет.



Интернетте қолжетімді мүмкіндіктер төменде көрсетілген.

Email Print

Құжаттар немесе кескіндер сияқты тіркемелері бар электрондық хабарды принтерге тағайындалған электрондық пошта мекенжайына жібергенде, осы электрондық хабарды және тіркемелерді үй немесе кеңсе принтері сияқты қашықтағы орындардан басып шығаруға болады.

Remote Print Driver

Осы ортақ драйверге қашықтан басып шығару драйвері қолдау көрсетеді. Қашықтағы орында орналасқан принтер арқылы басып шығарғанда, әдеттегі қолданбалар терезесінде принтерді өзгерту арқылы басып шығаруға болады.

Реттеу немесе басып шығару әдісі туралы мәліметтерді Epson Connect веб-порталынан қараңыз.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тек Еуропа)

Принтерге техникалық қызмет көрсету

Шығын материалының күйін тексеру.	62
Қағаздың өту жолын қағазды беру проблемаларына байланысты тазалау.	62
Басып шығару сапасын жақсарту.	65
Принтерді тазарту.	74
Төгілген сияны тазалау.	74

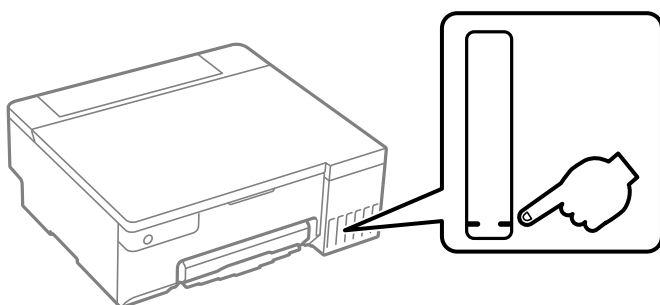
Шығын материалының күйін тексеру

Компьютер арқылы пайдаланылған сия қорабының шамамен қызмет көрсету мерзімін тексеруге болады. Мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпарат сілтемесін қараңыз.

Іс жүзінде қалған сияны тексеру үшін принтер ыдыстарының барлығында сия деңгейлерін қарап тексеріңіз.

! **Маңызды:**

Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін.




Қатысты ақпарат

- ➔ [“Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба \(Windows принтер драйвері\)” бетте 156](#)
- ➔ [“Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба \(Mac OS принтер драйвері\)” бетте 158](#)
- ➔ [“Сияны қайта толтыру уақыты келді” бетте 131](#)
- ➔ [“Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді” бетте 136](#)

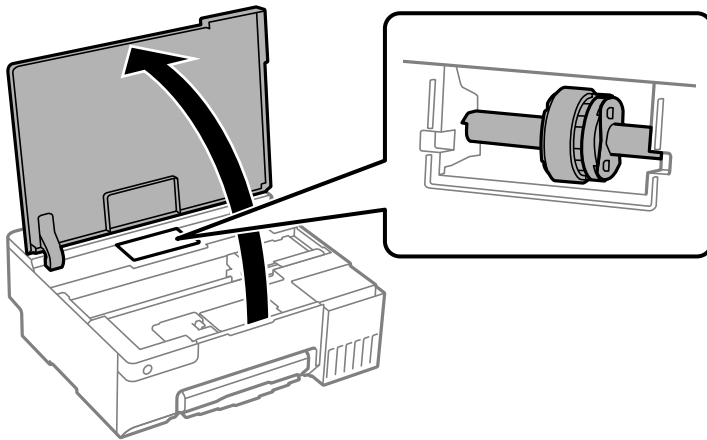
Қағаздың өту жолын қағазды беру проблемаларына байланысты тазалау

Егер қағаз дұрыс берілмесе, роликтің ішін тазалаңыз.

1. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
2. Қуат сымын суырыңыз.

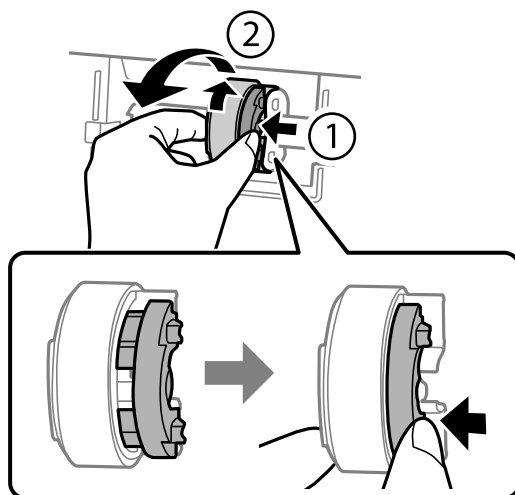
3. Принтердің қақпағын ашыңыз.

Сіз беру ролигін келесі суретте көрсетілген позициядан таба аласыз.

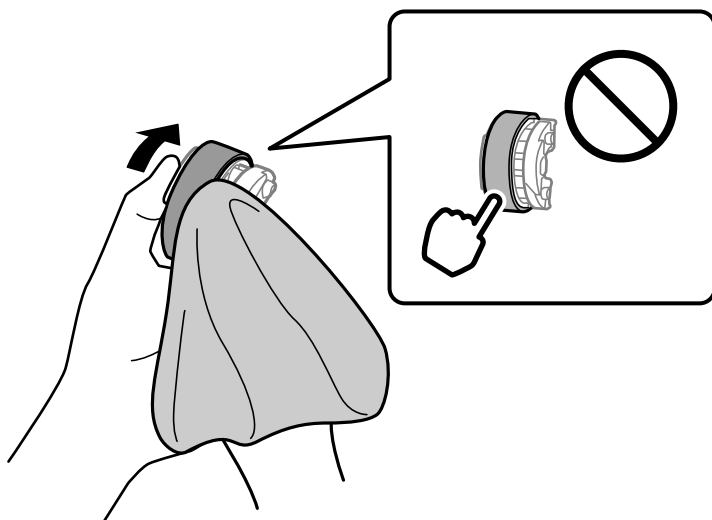


4. Беру ролигі алыңыз.

Беру ролигінің оң жағындағы қойындыны басып, оны артқа сырғытып, жоғары қарай тартыңыз.



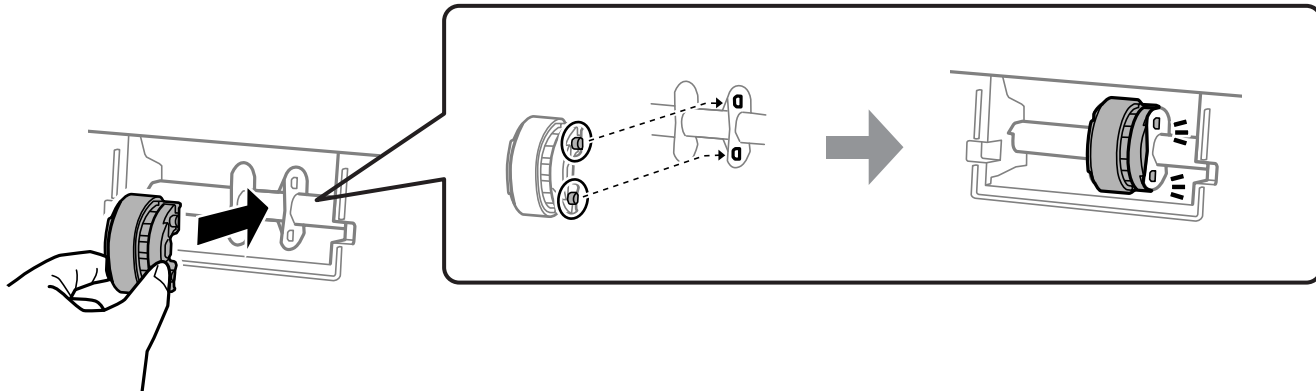
5. Жұмсақ шүберекті суға малып, толық сығыңыз, содан соң роликтің резеңке бөлігін шүберекпен бір бағытта айналдырып сүртіңіз.




Маңызды:

Беру ролигінің резеңке бөлігін тимаңыз.

6. Оң жақтағы қойындыны басып, бекіту үшін оның шығатын бөліктерін тесіктерімен тураңыз.




7. Принтердің қақпағын жабыңыз.
8. Қуат сымын қосыңыз.
9. Принтерді қосу үшін  түймесін басыңыз.
- Егер мәселе шешілмесе, беру ролигін ауыстырыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Беру ролигін ауыстыру уақыты келді” бетте 139](#)

Басып шығару сапасын жақсарту

Басып шығару механизмін тексеру және тазалау

 Сонымен қатар процедураны Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығынан да көруіңізге болады. Келесі веб-сайттарға кіріңіз.


<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7036>


Егер шүмектер бітелген болса, баспалар өңсіз болады, көрінетін жолақтар немесе күтпеген түстер пайда болады. Егер саңылаулар қатты бітелген болса, бос парақ басып шығарылады. Басып шығару сапасы төмендесе, алдымен шүмекті тексеру мүмкіндігін пайдаланып, шүмектердің бітелмегенін тексеріңіз. Егер шүмектер бітелген болса, басып шығару механизмін тазалаңыз.

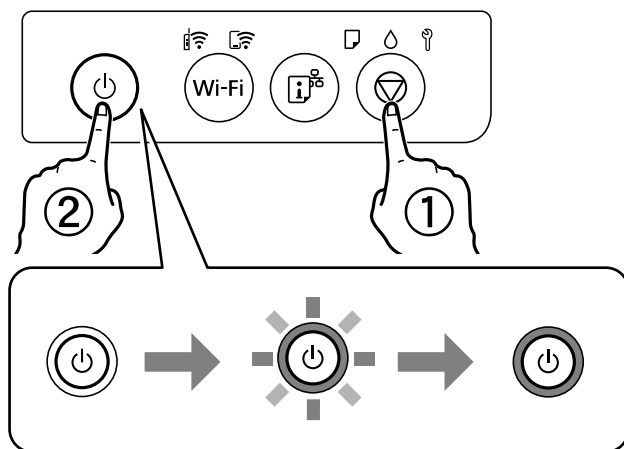
Маңызды:

- Басып шығару механизмін тазалау кезінде принтер қақпағын ашпаңыз немесе принтерді өшірмеңіз. Механизмді тазалау аяқталмаса, басып шығару мүмкін болмайды.
- Басып шығару механизмін тазалауға сия жұмсалады және қажет болмағанда орындалмауы қажет.
- Сия аз болса, басып шығару механизмін тазалай алмауыңыз мүмкін.
- Егер басып шығару сапасы саңылауларды тексеруді және басып шығару механизмін 3 рет тазалаудан кейін жақсармаса, кемінде 12 басып шығарусыз күтіңіз, содан соң қажет болса, саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз. Принтерді өшіруге кеңес беріледі. Егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз. Егер ол әлі де жақсармаса, Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.
- Басып шығару механизмiнiң құрғап қалуын болдырмау үшін қуат қосулы кезде принтердi желiден ажыратпаңыз.

Принтердің басқару тақтасын пайдалану арқылы басып шығару механизмін тексеріп, тазалауға болады.

1. А4 өлшемді қарапайым қағазды принтерге жүктеңіз.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.

3.  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз, содан соң қуат шамы жыпылықтағанда түймелерді жіберіңіз.



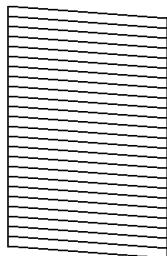
Саңылауларды тексеру үлгісі басылады.

Ескертпе:

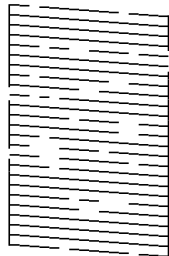
Саңылауды тексеру үлгісін басып шығарудың басталуы біраз уақыт алуы мүмкін.

4. Басып шығару механизмінің шүмектері бітелгенін көру үшін, басып шығарылған үлгіні тексеріңіз.

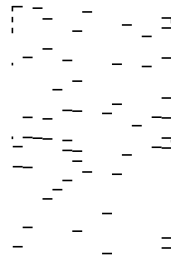
A) ОК



B) NG




C) NG



- A:

Барлық сызықтар басып шығарылған. Қосымша қадамдар қажет емес.

- B немесе B мәніне жақын

Саңылаулар бітелген.  түймесін қуат жарығы жыпылықтай бастағанша 5 секунд бойы басып тұрыңыз.

Басып шығару механизмін тазалау басталады.

Ескертпе:

Басып шығару механизмін тазалаудың басталуы біраз уақыт алуы мүмкін.

- C немесе C мәніне жақын

Егер көпшілік сызықтар жоқ немесе басып шығарылмаса, бұл көпшілік саңылаулардың бітелгенін білдіреді. Күшейтілген тазалау бағдарламасын іске қосыңыз. Толық мәліметтерді төмендегі «Қатысты ақпарат» бөлімінен қараңыз.

5. Қуат шамы жыпылықтауын тоқтатқанда саңылауды тексеру үлгісін қайтадан басып шығарыңыз. Барлық жолдар толығымен басып шығарылғанша тазалау мен үлгіні басып шығаруды қайталаңыз.

! Маңызды:

Егер басып шығару сапасы саңылауларды тексеруді және басып шығару механизмін 3 рет тазалаудан кейін жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы басып шығарусыз күтіңіз, содан соң қажет болса, саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз және басып шығару механизмін тазалауды қайталаңыз. Принтерді өшіруге кеңес беріледі. Егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз. Егер ол әлі де жақсармаса, Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу" бетте 67](#)

Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу

Күшейтілген тазалау қызметтік бағдарламасы сия түтіктерінің ішіндегі бүкіл сияны ауыстыруға мүмкіндік береді. Келесі жағдайларда басып шығару сапасын жақсарту үшін осы мүмкіндікті пайдалану қажет болуы мүмкін.

- Сия деңгейлері сия ыдысы терезесінен қарауға тым төмен болғанда басып шығардыңыз немесе басып шығару механизмін тазалау әрекетін орындадыңыз.
- Саңылау тексеру және механизмді тазалау әрекетін 3 рет орындадыңыз, содан соң кемінде 12 сағат басып шығармай күттіңіз, бірақ басып шығару сапасы жақсармады.

Бұл мүмкіндікті іске қосудың алдында келесі нұсқауларды оқып шығыңыз.

! Маңызды:

Сия ыдыстарында жеткілікті сия бар екенін тексеріңіз.

Барлық сия ыдыстары кемінде үштен бір бөлігіне толы екенін көзбен тексеріңіз. Күшейтілген тазалау қызметі барысында сия деңгейлері төмен болса, өнім зақымдалуы мүмкін.

! Маңызды:

Әрбір Күшейтілген тазалау қызметінің арасына 12 сағат қажет болады.

Әдетте, бір Күшейтілген тазалау қызметі 12 сағат ішіндегі басып шығару ақауын шешуі қажет. Дегенмен қажетсіз сия пайдаланудың алдын алу үшін, әрекетті қайта пайдаланудың алдында 12 сағат күтіңіз.

! Маңызды:

Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру қажет болуы мүмкін.

Сия қолданылған сияға арналған қорапқа жиналады. Толуға жақындағанда басып шығаруды жалғастыру үшін, ауыстырылатын қолданылған сияға арналған қорапты орнатыңыз.

Ескертпе:

Күшейтілген тазалау қызметі үшін қолданылған сияға арналған қорапта сия деңгейлері немесе бос орын жеткіліксіз болса, осы мүмкіндікті іске қосу мүмкін емес. Мұндай жағдай болса да, басып шығаруға арналған сия деңгейлері мен бос орын сақталуы мүмкін.

Қатысты ақпарат

➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 65](#)

Күшейтілген тазалау қолданбасын іске қосу (Windows)

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Күшейтілген тазалау** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
3. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

 **Маңызды:**

Егер Күшейтілген тазалау қызметін іске қосқаннан кейін басып шығару сапасы жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы басып шығарусыз күтіңіз, содан соң саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз. Басып шығарылған үлгіге байланысты Тазалау немесе Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз. Егер сапа әлі де жақсармаса, Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба \(Windows принтер драйвері\)” бетте 156](#)

Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу (Mac OS)

1. **Жүйе параметрлері** тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Күшейтілген тазалау** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

 **Маңызды:**

Егер Күшейтілген тазалау қызметін іске қосқаннан кейін басып шығару сапасы жақсармаса, кемінде 12 сағат бойы басып шығарусыз күтіңіз, содан соң саңылауларды тексеруді қайта орындаңыз. Басып шығарылған үлгіге байланысты Тазалау немесе Күшейтілген тазалау қызметін іске қосыңыз. Егер сапа әлі де жақсармаса, Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба \(Mac OS принтер драйвері\)” бетте 158](#)

Саңылаудың бітелуін болдырмау

Принтерді қосу және өшіру кезінде әрқашан «Қуат» түймесін пайдаланыңыз.

Қуат сымын ажыратпас бұрын, қуат шамы өшірулі екеніне көз жеткізіңіз.

Сия жабық болмаса, өздігінен құрғап кетуі мүмкін. Қылқалам немесе майлы қалам құрғап кетпеуі үшін оған қақпақ кигізген секілді, сия құрғап кетпеуі үшін басып шығару механизміне қақпақ дұрыс кигізілгеніне көз жеткізіңіз.

Принтер жұмыс істеп тұрған кезде, қуат сымы ажыратылса немесе қуат кенет өшіп қалса, басып шығару механизміне қақпақ дұрыс киілмей қалуы мүмкін. Басып шығару механизмі сол күйінде қалса, сия құрғап, шүмектердің (сия шығыстары) бітелуіне әкеледі.

Осындай жағдайларда, басып шығару механизміне қақпақ киілгенге дейін принтерді қайта өшіріп қосыңыз.

Басып шығару механизмін туралау

Егер тік сызықтардың дұрыс емес туралануын немесе бұлдыраған кескіндерді байқасаңыз, басып шығару механизмін туралаңыз.

Басып шығару механизмін туралау — Windows

1. Принтерге А4 өлшемді жай қағазды салыңыз.
2. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
3. **Басып шығару басын калибрлеу** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба \(Windows принтер драйвері\)” бетте 156](#)

Басып шығару механизмін туралау — Mac OS

1. А4 өлшемді қарапайым қағазды принтерге жүктеңіз.
2. **Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.
3. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
4. **Print Head Alignment** түймесін басыңыз.
5. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Mac OS принтер драйвері)” бетте 158

Қағаз жолын сия дақтарынан тазалау (басып шығару нәтижесінің беті тігінен жағылғанда)

Егер басып шығарылған қағаз әлі де айғыз не сыдырылған болса, роликтің ішін тазалаңыз.

Процедураларды 2-қадамнан бастап орындау үшін келесі элементтер қажет:

жұқа таспа

қатты сығылған ылғалды дәке немесе шүберек

1. Қағаз өткізгішін тазарту үшін принтер драйверіндегі қағаз бағыттағышын тазалаңыз.

Windows

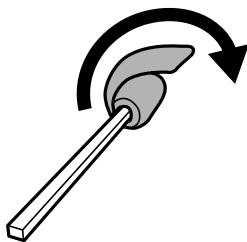
Принтер драйверінің терезесіне кіріп, **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бағыттауыш қағазды тазалау** тазалаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.


Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары** > **Утилиталар** > **Ашық принтер утилитасы** түймесін басыңыз, содан соң **Paper Guide Cleaning** түймесін басыңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Қағазға сия жағылмай тұрып жоғарыдағы процедураны қайталаңыз. Егер қағаз бірнеше рет тазалаған жағдайда да сиямен ластанса, келесі қадамға өтіңіз.

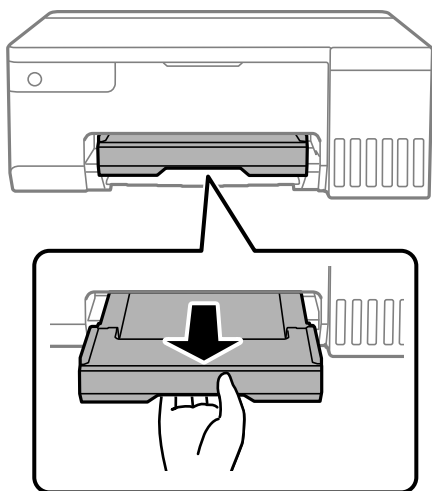
2. Қатты сығылған ылғалды дәкені немесе шүберекті жұқа таспаға ораңыз.



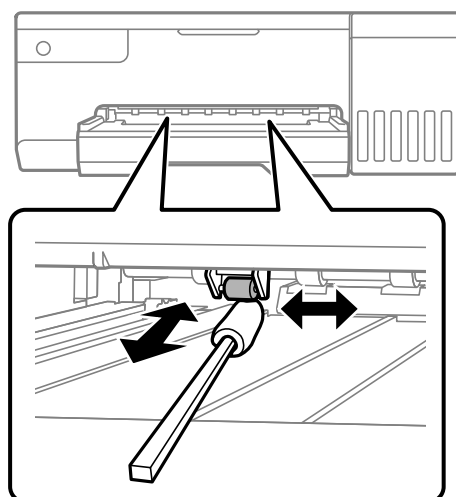
3.  түймесін басып, принтерді өшіріңіз.

4. Қуат сымын суырып, қуат кабелін ажыратыңыз.

5. Шығыс науасын сырғытыңыз.



6. 2-Қадамда дайындаған таяқшамен ақ роликтерді айналдырып сүртіңіз.



Маңызды:

Принтер ішін тазалау үшін папирос қағазды пайдаланбаңыз. Басып шығару механизмінің шүмектері талшықтармен бітелуі мүмкін.

7. Қуат сымын қосып, принтерді қосыңыз.

Егер әлі де жағылып басып шығарылса, 1-қадамды қайталаңыз.

Мөлдір пленканы тазалау

Басып шығару механизмін туралағаннан немесе қағаз жолын тазалағаннан кейін басып шығару жақсармаса, принтердің ішіндегі мөлдір пленка былғануы мүмкін.

Қажетті элементтер:

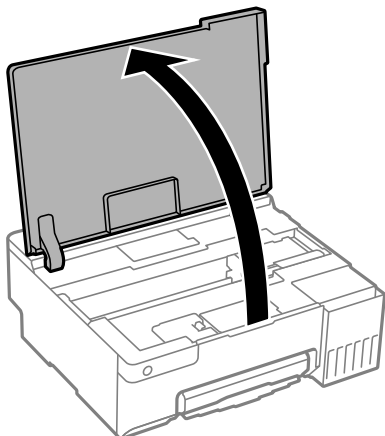
- Мақта тампоны (бірнешеу)
- Жуу құралының бірнеше тамшысы бар су (1/4 ыдыс судағы жуу құралының 2–3 тамшысы)

- ❑ Жағылуларды тексеруге арналған жарық

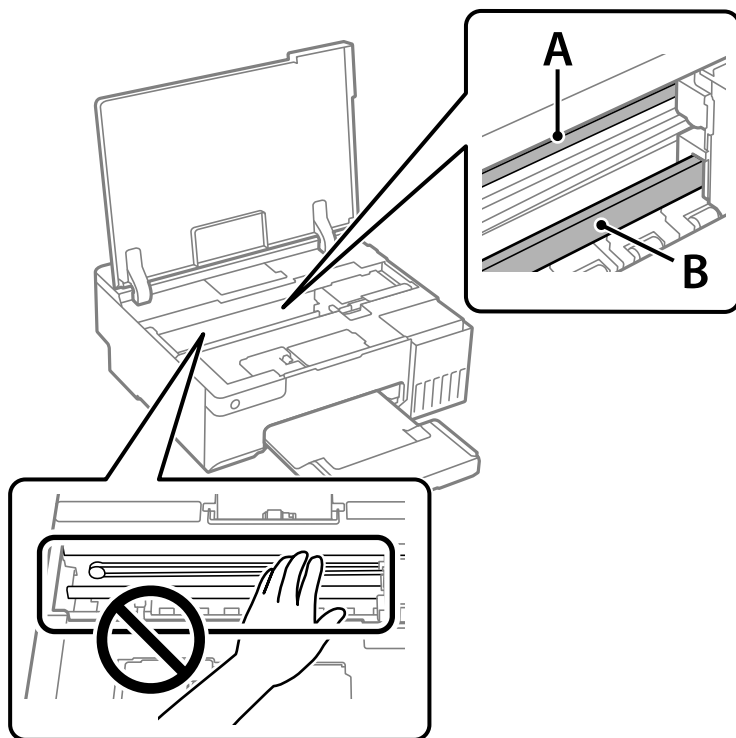
! Маңызды:

Жуу құралының бірнеше тамшысы қосылған судан басқа тазалау сұйықтығын пайдаланбаңыз.

1. ⏻ түймесін басып, принтерді өшіріңіз.
2. Принтердің қақпағын ашыңыз.



3. Мөлдір пленка былғанбағанын тексеріңіз. Жарық арқылы майларды оңай көруге болады. Егер мөлдір пленкада (A) майланулар (мысалы, мөлдір пленкадағы саусақ іздері немесе май) болса, келесі қадамға өтіңіз.



A: мөлдір пленка

В: рельс

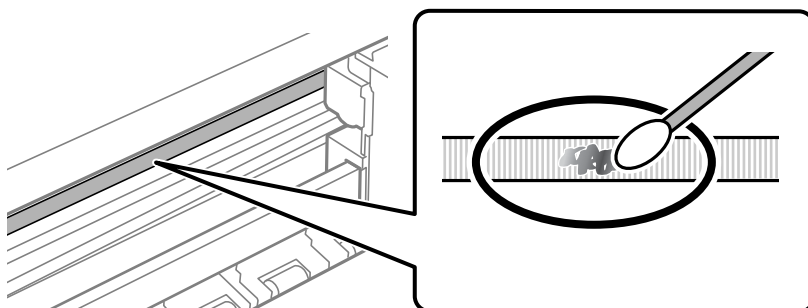


Маңызды:

Рельсті ұстамаңыз (В). Әйтпесе басып шығарылмауы мүмкін. Рельстегі майды сүртпеңіз, себебі ол жұмысқа қажет.

4. Мақта тампонына су ақпайтындай етіп жуу құралының бірнеше тамшысын тамызып, былғанған бөлшекті сүртіңіз.

Абай болыңыз, принтердің ішкі жағында қалған сияны ұстамаңыз.



Маңызды:

Майды жаймен сүртіңіз. Егер мақта тампонын пленкаға тым қатты бассаңыз, пленканың серіппелері жылжып кетіп, принтер зақымдалуы мүмкін.

5. Пленканы сүрту үшін жаңа құрғақ мақта тампонын пайдаланыңыз.



Маңызды:

Пленкада ешқандай талшықтарды қалдырмаңыз.

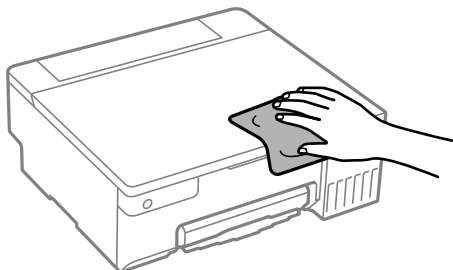
Ескертпе:

Майдың таралуын болдырмау үшін мақта тампонын жаңасына ауыстырыңыз.

6. 4-ші және 5-ші қадамын пленканың былғанғаны кеткенше қайталаңыз.
7. Пленка былғанбағанын көзбен тексеріңіз.

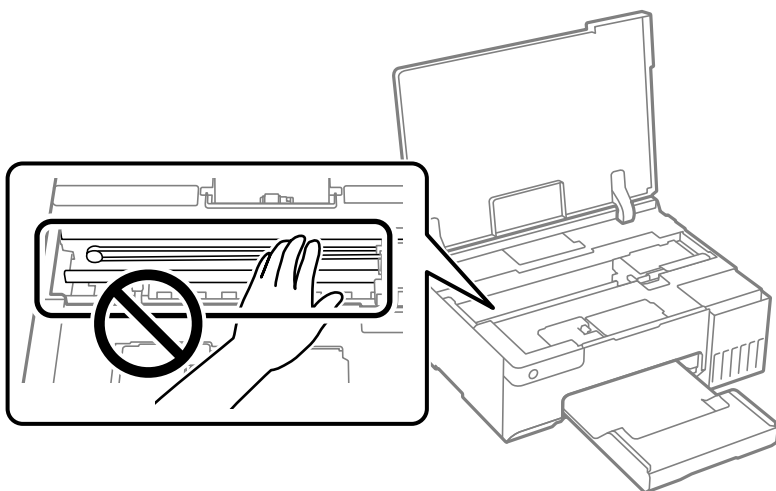
Принтерді тазарту

Егер компоненттер және корпус лас немесе шаң болса, принтерді өшіріп, оларды суға малынған жұмсақ, таза шүберекпен тазалаңыз. Егер ласты кетіру мүмкін болмаса, ылғалды шүберекке жуу құралының азғантай мөлшерін қосып көріңіз.



! Маңызды:

- Принтердің механизміне немесе қандай да бір электрлік компоненттеріне су тигізбеңіз. Кері жағдайда, принтер зақымдалып қалуы мүмкін.
- Компоненттер мен корпуссты тазалау үшін спиртті немесе бояу еріткішті ешқашан пайдаланбаңыз. Бұл химикаттар оларды зақымдауы мүмкін.
- Келесі суретте көрсетілген бөліктерді ұстамаңыз. Солай жасау зақымдалуға себеп болуы мүмкін.



Төгілген сияны тазалау

Егер сия төгілсе, оны келесі әдістермен тазалап алыңыз.

- Егер сия ыдыстың айналасына жабысып қалса, түксіз, таза шүберекпен немесе мақта тампонмен сүртіп тастаңыз.
- Егер сия тақтаға немесе еденге төгілсе, оны дереу сүртіп тастаңыз. Сия құрғап қалғанда дақты кетіру қиын болады. Дақтың таралуын болдырмау үшін сияны құрғақ шүберекпен сүртіңіз, содан соң ылғал шүберекпен сүртіп тастаңыз.
- Егер сия қолға жағылып қалса, оны сумен және сабынмен жуыңыз.

Мұндай жағдайларда

Компьютерді ауыстыру кезінде.	76
Қуатты үнемдеу.	76
Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру.	77
Қолданбаларды бөлек орнату.	78
Желі қосылымын қайта реттеу.	81
Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct).	90
Принтер қосылымын қосу немесе өзгерту.	93
Принтерді тасымалдау және сақтау.	97

Компьютерді ауыстыру кезінде

Жаңа компьютерде принтер драйверін және басқа бағдарламалық жасақтамаларды орнату қажет.

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

<https://epson.sn>

Қуатты үнемдеу

Орнатылған уақытта ешбір әрекет жасалмаса, принтер автоматты түрде ұйқы режиміне өтеді. Қуатты басқару функциясын қолданбас бұрын уақытты реттей аласыз. Қандай да бір көбейту өнімнің энергияны тұтыну тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгерту жасаудан бұрын қоршаған ортаға назар аударыңыз.

Сатып алынған жерге байланысты принтерде желіге көрсетілген уақытта қосылмаған жағдайда автоматты түрде өшіретін мүмкіндігі болуы мүмкін.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Қуат үнемдеу — Windows

1. Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз.
2. **Принтер және опция туралы ақпарат** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.
3. Келесінің біреуін орындаңыз.

Ескертпе:

*Сатып алынған жерге байланысты өнімде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.*

- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Жіберу** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетіндей етіп орнату үшін **Өшіру таймері** параметрі арқылы уақыт кезеңін таңдаңыз және **Жіберу** түймесін басыңыз.
- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Жіберу** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетін ету үшін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** немесе **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрінде уақыт кезеңін таңдап, **Жіберу** түймесін басыңыз.

4. **ОК** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ "Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Windows принтер драйвері)" бетте 156

Қуат үнемдеу — Mac OS

1. **Жүйе параметрлері** тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз.
2. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.
3. **Принтер параметрлері** түймесін басыңыз.
4. Келесінің біреуін орындаңыз.

Ескертпе:


Сатып алынған жерге байланысты өнімде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.

- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Қолдану** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетіндей етіп орнату үшін **Өшіру таймері** параметрі арқылы уақыт кезеңін таңдаңыз және **Қолдану** түймесін басыңыз.
- Күту уақыты режимінің таймері** параметрі арқылы принтер ұйқы режиміне кіретін уақыт кезеңін таңдап, одан кейін **Қолдану** таңдаңыз. Принтер автоматты түрде өшетін ету үшін **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** немесе **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрінде уақыт кезеңін таңдап, **Қолдану** түймесін басыңыз.

Wi-Fi қосылымын өшіру

Wi-Fi (сымсыз жергілікті желі) пайдаланып жүрген болып, бірақ қосылым режимінің өзгеру және т.б. себептерге байланысты оны пайдалану қажет болмаса, Wi-Fi қосылымын өшіруіңізге болады.

Қажетсіз Wi-Fi сигналдарын жою арқылы күту режимінде қуат тұтынуды азайтуға болады.

1. Принтер қосулы болса, оны өшіріңіз.
2.  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз.

Әдепкі желі параметрлері қалпына келтіріледі және Wi-Fi қосылымы өшіріледі.

Ескертпе:



Wi-Fi қосылымын қайта пайдалану үшін, желі параметрлерін орнатуыңыз керек.

Қатысты ақпарат

➔ [“Түймелер мен функциялар” бетте 22](#)

Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеру

Принтер арқылы берілген парақтардың жалпы санын тексеруіңізге болады. Ақпарат саңылауларды тексеру үлгісімен бірге басып шығарылады.

1. А4 өлшемді қарапайым қағазды принтерге жүктеңіз.
2. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
3.  түймесін басып тұрып принтерді қосыңыз, содан соң қуат шамы жыпылықтағанда түймелерді жіберіңіз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, принтер драйверінен берілген парақтардың жалпы санын тексеруге болады.

Windows

Принтер және опция туралы ақпарат қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз.

Mac OS

Apple мәзірі > **Жүйе параметрлері** > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) > Epson(XXXX) > **Опциялар және керек-жарақтар** > **Қызметтік бағдарлама** > **Принтердің қызметтік бағдарламасын ашу** > **Printer and Option Information**

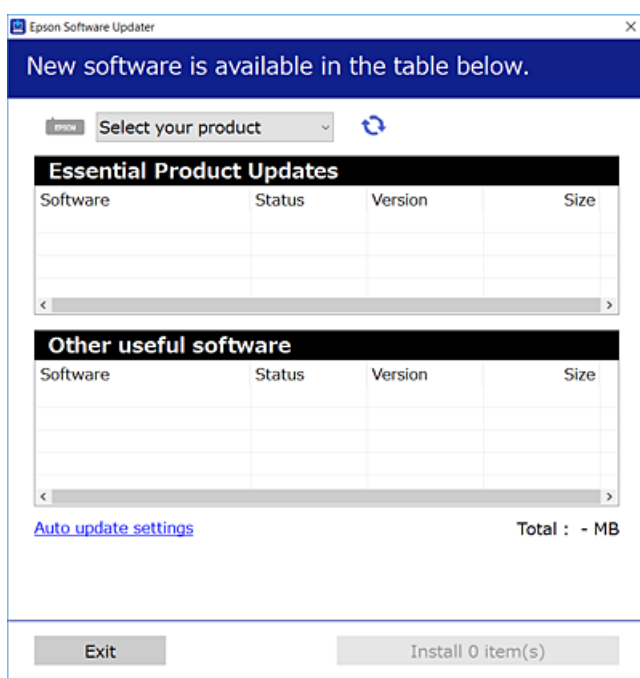
Қолданбаларды бөлек орнату


Компьютерді желіге қосып, веб-сайттан ең соңғы нұсқаларды орнатыңыз. Компьютерге әкімші ретінде кіріңіз. Егер компьютер сұраса, әкімшінің құпиясөзін енгізіңіз.

Ескертпе:

Қолданбаны қайта орнату кезінде алдымен оны жою керек.

1. Принтер мен компьютер байланысқа қолжетімді екенін және принтер интернетке қосылғанын тексеріңіз.
2. Epson Software Updater бағдарламасын іске қосыңыз.
Скриншот Windows жүйесінің мысалы болып табылады.



- Windows жүйесі үшін принтерді таңдаңыз, содан соң соңғы қолжетімді қолданбаларды тексеру үшін  түймесін басыңыз.
- Орнату немесе жаңарту қажет элементтерді таңдап, орнату түймесін басыңыз.



Маңызды:

Принтерді жаңарту аяқталмағанша өшірмеңіз немесе ажыратпаңыз. Бұлай істеу принтердің ақаулығына әкелуі мүмкін.

Ескертпе:

- ❑ Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеуге болады.
<http://www.epson.com>
- ❑ Eper Windows Server операциялық жүйелерін пайдалансаңыз, Epson Software Updater қолданбасын пайдалану мүмкін емес. Соңғы қолданбаларды Epson веб-сайтынан жүктеңіз.

Қатысты ақпарат

➔ “Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)” бетте 159

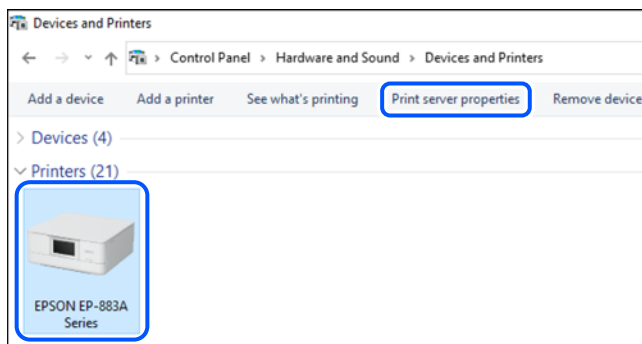
Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows

Келесі әдістердің бірі арқылы түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылғанын тексеруге болады.

Басып шығару сервері сипаттарының терезесін ашу үшін **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (Принтерлер, Принтерлер және факстар)** бөлімін таңдап, келесі әрекеттерді орындаңыз.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Принтер белгішесін басып, терезенің жоғарғы жағындағы **Сервер сипаттарын басып шығару** түймесін басыңыз.



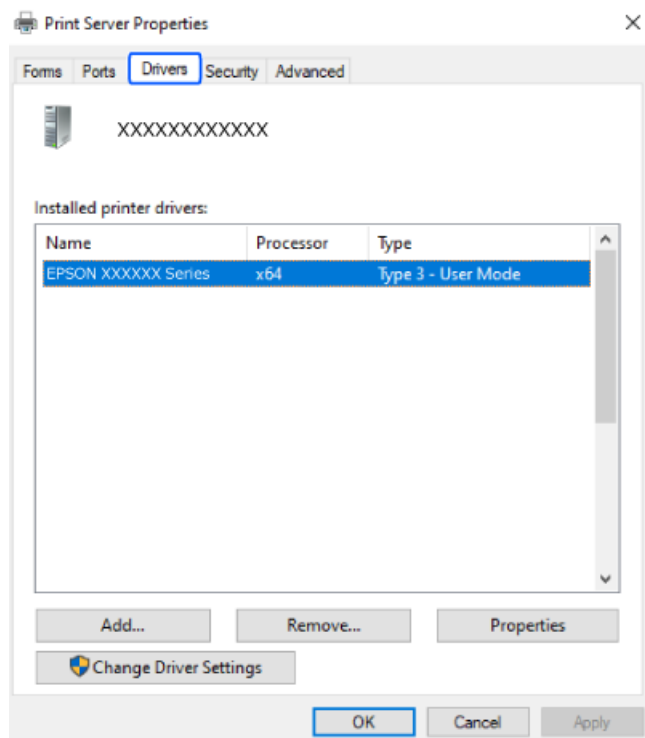
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Принтерлер қалтасын тінтуірдің оң жағымен басып, **Әкімші ретінде іске қосу > Сервер сипаттары** опциясын таңдаңыз.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Файл мәзірінен **Сервер сипаттары** бөлімін таңдаңыз.

Драйверлер қойындысын басыңыз. Егер принтер атауы тізімде көрсетілсе, түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.



Қатысты ақпарат

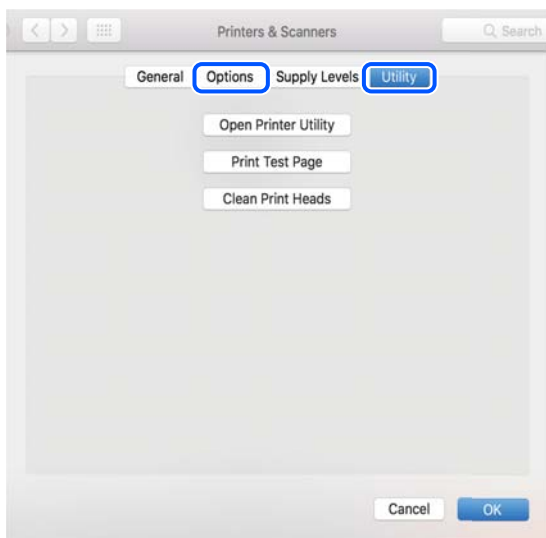
➔ ["Қолданбаларды бөлек орнату" бетте 78](#)

Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS

Келесі әдістердің бірі арқылы түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылғанын тексеруге болады.

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары** түймесін басыңыз, егер

Опциялар қойындысы және **Утилита** қойындысы терезеде көрсетілсе, түпнұсқалы Epson принтер драйвері компьютерге орнатылады.



Қатысты ақпарат

→ "Қолданбаларды бөлек орнату" бетте 78

Желі қосылымын қайта реттеу

Принтер желісін келесі жағдайларда конфигурациялау керек.

- Желі қосылымына ие принтерді пайдалану кезінде
- Желі ортасы өзгертілген кезде
- Сымсыз роутерді ауыстыру кезінде
- Компьютердің қосылым әдісін өзгерту


Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау

Келесі әдістердің бірі арқылы орнату құралын іске қосуға болады.

Веб-сайттан орнату

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

 Сонымен қатар процедураны Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығынан да көруіңізге болады. Келесі веб-сайттарға кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Бағдарламалық жасақтама дискісін пайдалану арқылы орнату


Принтеріңіз бағдарламалық жасақтама дискімен бірге келсе және диск жетегі бар Windows компьютерін пайдаланып жатсаңыз, дискті компьютерге салып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Смарт құрылғыға жалғауға арналған реттеулерді жасау

Принтер сымсыз роутер желісіне жалғанғанда, принтерді сымсыз роутер арқылы смарт құрылғыдан пайдалануға болады.

Жаңа қосылымды орнату үшін, принтерге қосу қажет болған смарт құрылғыдан келесі веб-сайтқа кіріңіз. Өнім атауын енгізіңіз, Реттеу бөліміне өтіңіз және орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

 Процедураны Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығынан көруіңізге болады. Келесі веб-сайттарға кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Ескертпе:

Смарт құрылғы мен принтер арасындағы қосылымды әлдеқашан орнатқан болып, бірақ оны қайта конфигурациялау қажет болса, оны Epson Smart Panel сияқты қолданбадан орындауға болады.

Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау

Принтер қосылымын орнату үшін компьютерді немесе смарт құрылғыны пайдаланбайтын болсаңыз, оны басқару панелінде орындай аласыз.

Принтердің басқару тақтасынан желі реттеулерін бірнеше әдіспен жасауға болады. Пайдаланып жатқан орта мен шарттарға сәйкес келетін қосылым әдісін таңдаңыз.

Түймені басу арқылы реттеу мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау

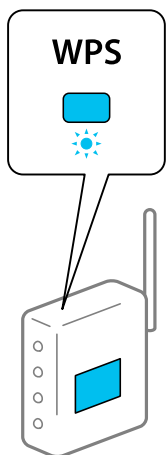
Сымсыз маршрутизатордағы түймені басу арқылы Wi-Fi желісін автоматты түрде орната аласыз. Егер келесі шарттар орындалса, осы әдіс арқылы орната аласыз.

- Сымсыз маршрутизатор WPS (Wi-Fi қорғалған орнату) үйлесімді.
- Ағымдағы Wi-Fi байланысы сымсыз маршрутизатордағы түймені басу арқылы орнатылған.

Ескертпе:

Түймені таба алмасаңыз немесе бағдарламалық құралдың көмегімен орнатсаңыз, сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

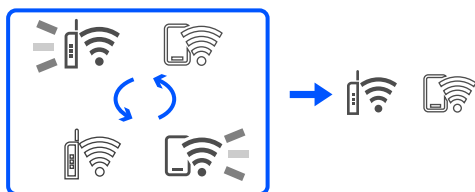
1. Сымсыз маршрутизатордағы [WPS] түймесін қауіпсіздік шамы жыпылықтағанша басып тұрыңыз.





Егер [WPS] түймесі қай жерде екенін білмесеңіз немесе сымсыз маршрутизаторда түймелер болмаса, мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен берілетін құжаттаманы қараңыз.

2. Принтердегі wi-fi түймесін  шамы және  шамы кезекпен жыпылықтағанға дейін кемінде 5 секунд басып тұрыңыз.

Байланысты орнату басталады. Қосылым орнатылғанда  шамы жанады.



Ескертпе:

 шамы және  шамы бір уақытта жыпылықтағанда принтер қосылу қатесі күйінде болады. Принтер қатесін принтердегі wi-fi түймесін басып тұру арқылы жойғаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз, оны принтерге жақындатып қойыңыз және әрекетті қайталаңыз. Егер ол әлі де жұмыс істемесе, желі қосылымының есебін басып шығарып, шешімді тексеріңіз.



PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау


Желі күйі парағында басып шығарылатын PIN кодын пайдалану арқылы сымсыз маршрутизаторға қосыла аласыз. Бұл әдісті сымсыз маршрутизаторда WPS (Wi-Fi қорғалған орнату) бар болғанда орнату үшін пайдалана аласыз. Сымсыз маршрутизаторға PIN кодын енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.

1. Қағаздарды салу.

2. Принтердегі  түймесін кемінде 5 секунд басып тұрыңыз.

Желі күйі парағы басып шығарылады.

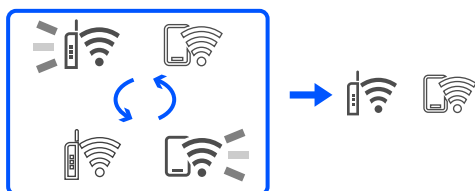
Ескертпе:

Егер 5 секунд ішінде  түймесін жіберсеңіз, желі қосылымының есебі басып шығарылады. PIN коды туралы ақпарат бұл есепте басып шығарылмайтынын ескеріңіз.

3. wi-fi түймесін басып тұрып,  түймесін  шамы мен  шамы кезекпен жыпылықтағанша басыңыз.



4. Сымсыз маршрутизаторға желі күйі парағының [WPS-PIN Code] бағанында басып шығарылған PIN кодын (сегіз цифрлы сан) екі минут ішінде енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.

Қосылым орнатылғанда  шамы жанады.



Ескертпе:


PIN кодын енгізу туралы мәліметтер алу үшін, сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

 шамы және  шамы бір уақытта жыпылықтағанда принтер қосылу қатесі күйінде болады. Принтер қатесін принтердегі wi-fi түймесін басып тұру арқылы жойғаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз, оны принтерге жақындатып қойыңыз және әрекетті қайталаңыз. Егер ол әлі де жұмыс істемесе, желі қосылымының есебін басып шығарып, шешімді тексеріңіз.



Принтер желі байланысының күйін тексеру (Желі қосылымының есебі)

Принтер мен сымсыз маршрутизатор арасында күйді тексеру үшін желі қосылымы есебін басып шығаруға болады.

1. Қағаздарды салу.
2.  түймесін басыңыз.

Желі қосылымы есебі басып шығарылады.

Егер қате пайда болса, желі қосылымы есебін тексеріп, басып шығарылған шешімдерді орындаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер” бетте 85

Желі қосылымының есебіндегі хабарлар және шешімдер

Желі қосылымының есебіндегі хабарлар мен қате кодтарын тексеріп, шешімдерді орындаңыз.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

а. Қате коды

ә. Желі ортасындағы хабарлар

Қатысты ақпарат

- ➔ "E-1" бетте 86
- ➔ "E-2, E-3, E-7" бетте 86
- ➔ "E-5" бетте 87
- ➔ "E-6" бетте 87
- ➔ "E-8" бетте 87
- ➔ "E-9" бетте 88
- ➔ "E-10" бетте 88
- ➔ "E-11" бетте 88
- ➔ "E-12" бетте 89
- ➔ "E-13" бетте 89
- ➔ "Желі ортасындағы хабар" бетте 90

Е-1

Шешімдері:

- Хаб және басқа желі құрылғысы қосулы екенін тексеріңіз.
- Егер принтерді Wi-Fi желісі арқылы қосу қажет болса, принтер үшін Wi-Fi реттеулерін қайта жасаңыз, себебі ол ажыратылады.

Қатысты ақпарат

➔ ["Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау" бетте 82](#)

Е-2, Е-3, Е-7

Шешімдері:

- Сымсыз роутер қосулы екендігін тексеріңіз.
- Компьютер немесе құрылғының сымсыз роутерге дұрыс қосылғанын растаңыз.
- Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.
- Принтерді сымсыз роутерге жақын қойып, олардың арасындағы кедергілерді алып тастаңыз.
- Егер SSID идентификаторын қолмен енгізсеңіз, оның дұрыс екенін тексеріңіз. Желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен SSID идентификаторын тексеріңіз.
- Егер сымсыз роутерде бірнеше SSID идентификаторы болса, көрсетілетін SSID идентификаторын таңдаңыз. SSID сәйкес келмейтін жиілікті пайдаланатын болса, принтер оларды көрсетпейді.
- Желі қосылымын орнатуға түймені басу арқылы реттеуді пайдалансаңыз, сымсыз роутеріңіз WPS қолдайтынын тексеріңіз. Сымсыз роутеріңіз WPS қолдамаса, түймені басу арқылы реттеуді пайдалана алмайсыз.
- SSID тек ASCII таңбаларын (әріптік-сандық таңбалар мен белгілер) қолданатынын тексеріңіз. Принтер ASCII емес таңбаларды қамтитын SSID идентификаторын көрсете алмайды.
- Сымсыз роутерге қосудың алдында SSID идентификаторы мен құпия сөзіңізді білетініңізді тексеріңіз. Егер сымсыз роутерді оның әдепкі параметрлерімен пайдаланып жатсаңыз, SSID идентификаторы мен құпия сөз сымсыз роутердегі жапсырмада орналасқан. Егер SSID идентификаторын және құпиясөзді білмесеңіз, сымсыз маршрутизаторды орнатқан адамға хабарласыңыз немесе сымсыз маршрутизатормен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.
- Смарт құрылғыны байланыстырудан жасалған SSID идентификаторына қоссаңыз, смарт құрылғымен берілетін құжаттамадағы SSID идентификаторын және құпия сөзді тексеріңіз.
- Егер Wi-Fi қосылымы күрт ажыратылса, төмендегі жағдайларды тексеріңіз. Келесі шарттардың қандай да бірі қолжетімді болса, келесі веб-сайттан бағдарламалық құралды жүктеу және іске қосу арқылы желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

<https://epson.sn> > **Реттеу**

- Түймені басу арқылы реттеудің көмегімен басқа смарт құрылғы желіге қосылған.
- Wi-Fi желісі түймені басу арқылы реттеудің басқа әдісі көмегімен реттелді.

Қатысты ақпарат

➔ ["Желі қосылымын қайта реттеу" бетте 81](#)

➔ ["Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау" бетте 82](#)

E-5

Шешімдері:

Сымсыз маршрутизатордың қауіпсіздік түрі келесінің біреуіне орнатылғанын тексеріңіз. Егер орнатылмаса, сымсыз маршрутизаторда қауіпсіздік түрін өзгертіп, принтердің желі параметрлерін қайта орнатыңыз.

- WEP-64 биттік (40 биттік)
- WEP-128 биттік (104 биттік)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK «WPA Personal» деген атпен де белгілі. WPA2 PSK «WPA2 Personal» деген атпен де белгілі.

E-6

Шешімдер:

- MAC мекенжайын сүзгілеудің өшірілгендігін тексеріңіз. Егер ол қосылған болса, принтердің MAC мекенжайын ол сүзгіленбейтіндей етіп тіркеңіз. Толық мәліметтерді сымсыз роутермен бірге берілген құжаттамадан қараңыз. Принтердің MAC мекенжайын желі қосылымы туралы есептегі **Network Status** бөлімінен тексеруге болады.
- Егер сымсыз роутер WEP қауіпсіздігімен ортақ аутентификацияны пайдаланатын болса, аутентификация кілті мен индексінің дұрыс екендігіне көз жеткізіңіз.
- Егер сымсыз роутердегі қосылатын құрылғылардың саны қосу керек желілік құрылғылар санынан аз болса, қосылатын құрылғылардың санын арттыру үшін сымсыз роутерде параметрлерді реттеңіз. Параметрлерді реттеу үшін сымсыз роутермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау" бетте 81](#)

E-8

Шешімдері:

- Егер принтердің IP мекенжайын алу параметрі «Автоматты» күйіне орнатылса, сымсыз маршрутизатордағы DHCP параметрін қосыңыз.
- Егер принтердің IP мекенжайын алу параметрі «Қолмен» күйіне орнатылса, қолмен орнатқан IP мекенжайы ауқымнан тыс (мысалы: 0.0.0.0) болуына қарай жарамсыз болады. Принтердің басқару тақтасынан жарамды IP мекенжайын орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату” бетте 95

E-9

Шешімдері:

Келесіні тексеріңіз.

- Құрылғылар қосылады.
- Принтерге қосу қажет құрылғылардан Интернетке және бірдей желідегі басқа компьютерлерге немесе желі құрылғыларына кіруге болады.

Жоғарыдағыны растағаннан кейін де принтеріңіз бен желілік құрылғыларыңыз жалғанбаса, сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз. Кейін келесі веб-сайттан орнату құралын жүктеу және іске қосу арқылы желі параметрлерін қалпына келтіріңіз.

<https://epson.sn> > **Реттеу**

Қатысты ақпарат

➔ “Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 81

E-10

Шешімдері:

Келесіні тексеріңіз.

- Желідегі басқа құрылғылар қосылады.
- Егер принтердің алу IP мекенжайын «Қолмен» параметріне орнатсаңыз, желі мекенжайлары (IP мекенжайы, қосалқы желі маскасы және әдепкі шлюз) дұрыс.

Егер олар қате болса, желі мекенжайын қайта орнатыңыз. Желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен IP мекенжайын, қосалқы желі маскасын және әдепкі шлюзді тексеруге болады.

DHCP параметрі қосылса, принтердің «IP мекенжайын алу» параметрін «Авто» күйіне өзгертіңіз. Егер IP мекенжайын қолмен орнату қажет болса, желі қосылымы есебіндегі **Network Status** бөлігінен принтердің IP мекенжайын тексеріңіз, содан соң желі параметрлері экранындағы «Қолмен» параметрін таңдаңыз. Қосалқы желі маскасын [255.255.255.0] мәніне орнатыңыз.

Принтеріңіз бен желілік құрылғыларыңыз әлі жалғанбаса, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату” бетте 95

E-11

Шешімдер:

Келесілерді тексеріңіз.

- Принтердің TCP/IP орнату параметрі үшін «Қолмен басқару» опциясы орнатылса, әдепкі шлюз мекенжайы дұрыс болады.
- Әдепкі шлюз ретінде орнатылған құрылғы іске қосылған.

Дұрыс әдепкі шлюз мекенжайын орнатыңыз. Әдепкі шлюз мекенжайын желі қосылымы туралы есептегі **Network Status** бөлімінен тексеруге болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату” бетте 95](#)

E-12

Шешімдері:

Келесіні тексеріңіз.

- Желідегі басқа құрылғылар қосылады.
- Егер қолмен енгізсеңіз, желі мекенжайлары (IP мекенжайы, қосалқы желі маскасын және әдепкі шлюз) дұрыс.
- Басқа құрылғыларға (қосалқы желі маскасы және әдепкі шлюз) арналған желі мекенжайлары бірдей.
- IP мекенжайы басқа құрылғылармен қайшы келмейді.

Жоғарыдағыны растағаннан кейін де принтеріңіз бен желілік құрылғыларыңыз жалғанбаса, келесіні көріңіз.

- Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.
- Орнату құралы арқылы желі параметрлерін қайта реттеңіз. Оны келесі веб-сайттан іске қосуға болады.

<https://epson.sn> > **Реттеу**

- WEP қауіпсіздік түрін пайдаланатын сымсыз роутерде бірнеше құпия сөзді тіркеуге болады. Егер бірнеше құпия сөз тіркелсе, бірінші тіркелген құпия сөз принтерге орнатылғанын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату” бетте 95](#)

E-13

Шешімдері:

Келесіні тексеріңіз.

- Сымсыз роутер, хаб және маршрутизатор сияқты желі құрылғылары қосылады.
- Желі құрылғыларына арналған TCP/IP реттеуі қолмен реттелмеген. (Егер принтердің TCP/IP реттеуі басқа желі құрылғыларына арналған TCP/IP реттеуінде қолмен орындалып жатқанда автоматты түрде орнатылса, принтердің желісі басқа құрылғыларға арналған желіден өзгеше болуы мүмкін.)

Егер ол жоғарыдағы бөлімді тексергеннен кейін де жұмыс істемесе, келесіні орындап көріңіз.

- ❑ Сымсыз роутерді өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз.
- ❑ Принтер қосылған желіге қосылған компьютерде желі реттеулерін орнату құралы арқылы жасаңыз. Оны келесі веб-сайттан іске қосуға болады.

<https://epson.sn> > **Реттеу**

- ❑ WEP қауіпсіздік түрін пайдаланатын сымсыз роутерде бірнеше құпия сөзді тіркеуге болады. Егер бірнеше құпия сөз тіркелсе, бірінші тіркелген құпия сөз принтерге орнатылғанын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату” бетте 95
- ➔ “Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 81

Желі ортасындағы хабар

Хабар	Шешім
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Принтерді сымсыз маршрутизаторға жақындатып, олардың арасындағы қандай да бір кедергілерді алып тастағаннан кейін сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз. 10 секундтай күтіп, қосыңыз. Егер ол әлі де қосылмаса, сымсыз маршрутизатормен бірге берілетін құжаттаманы қараңыз.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланысына бір уақытта қосуға болатын компьютерлер мен смарт құрылғылар түгелдей қосылған. Өзге компьютерді немесе смарт құрылғыны қосу үшін қосылған құрылғылардың біреуін ажыратыңыз немесе оны басқа желіге бірінші кезекпен қосыңыз. Желінің күй парағын тексеру арқылы бір уақытта қосуға болатын сымсыз құрылғылар мен желіге қосылған құрылғылардың санын қарай аласыз.

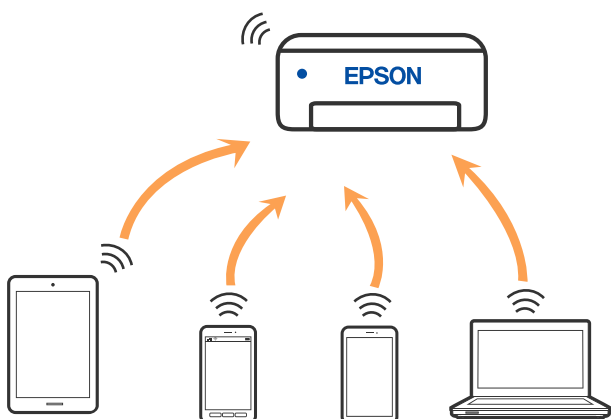
Смарт құрылғы мен принтерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) мүмкіндігі смарт құрылғыны принтерге сымсыз маршрутизаторсыз тікелей жалғауға және смарт құрылғыдан басып шығаруға мүмкіндік береді.

Wi-Fi Direct туралы

Үйде немесе кеңседе Wi-Fi мүмкіндігін пайдаланбағанда немесе принтер мен компьютер немесе смарт құрылғыны тікелей қосу қажет болғанда осы қосылым әдісін пайдаланыңыз. Осы режимде принтердің сымсыз маршрутизаторы ретінде жұмыс істейді және стандартты сымсыз

маршрутизатор болмаса да, принтерге құрылғыны қосуға болады. Дегенмен, принтерге тікелей қосылған құрылғылар принтер арқылы бір-бірімен байланыса алмайды.




Принтерді Wi-Fi мүмкіндігі арқылы және Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымын бірге қосуға болады. Дегенмен, принтер Wi-Fi Direct мүмкіндігі арқылы қосылғанда Wi-Fi (қарапайым AP) қосылымында желі қосылымын бастасаңыз, Wi-Fi мүмкіндігі уақытша ажыратылады.

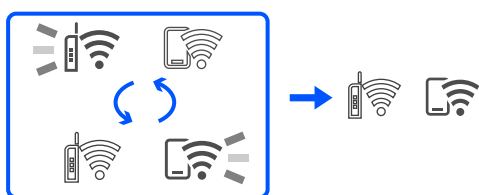
Wi-Fi Direct мүмкіндігі арқылы құрылғыларға қосылу

Бұл әдіс принтерді құрылғыға сымсыз маршрутизаторсыз тікелей қосуға мүмкіндік береді. Принтер сымсыз маршрутизатор ретінде жұмыс істейді.

1. Wi-Fi түймесін басып тұрып,  түймесін  шамы мен  шамы кезекпен жыпылықтағанша басыңыз.


Процесс аяқталғанша күтіңіз.

Қосылым орнатылғанда  шамы жанады.



Ескертпе:

Егер Wi-Fi Direct мүмкіндігін бір рет қоссаңыз, ол әдепкі желі параметрлерін қалпына келтірмегенше қосылуы болады.

2. Қағаздарды салу.
3. Принтердегі  түймесін кемінде 5 секунд басып тұрыңыз.

Желі күйі парағы басып шығарылады. Осы парақтағы Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрі үшін SSID және құпия сөзді тексеруге болады.

4. Қосу үшін компьютердің желі қосылымы экранында немесе смарт құрылғының Wi-Fi экранында желі күйі парағында көрсетілген бірдей SSID идентификаторын таңдаңыз.



<u><Wi-Fi Direct></u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-17304888
Password	88888888
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2 (Max 4)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

5. Компьютерге немесе смарт құрылғыға желі күйі парағында басып шығарылған құпия сөзді енгізіңіз.

Желі күйі парағындағы Wi-Fi Direct параметрдің күйін растауға болады.

Ескертпе:

Wi-Fi Direct қосылымы арқылы смарт құрылғыдан қосылғанда (Android жүйесіне)

Android құрылғысын пайдаланып жатқанда және принтерге Wi-Fi Direct қызметі арқылы қосылғанда, принтердегі  шамы және  шамы бір уақытта жыпылықтайды.

Қосылым сұрауына рұқсат беру үшін, Wi-Fi түймесін басыңыз.

Қосылым сұрауын қабылдағыңыз келмесе,  түймесін басыңыз.

SSID сияқты Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін өзгерту

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланысы қосылған кезде, желінің атауы және құпиясөз сияқты Wi-Fi Direct параметрлерін өзгертуге болады.

1. Web Config бөліміне кіріңіз.
2. **Advanced Settings** бөлімінен әкімші ретінде кіріңіз.

Ескертпе:

Әкімші құпия сөзі Web Config бөлімінде кеңейтілген параметрлер үшін алдын ала орнатылады. Әкімші құпия сөзі туралы мәліметтерді төмендегі сілтемеден қараңыз.

3. **Services > Wi-Fi Direct** қойындысын таңдаңыз.
4. Өзгерткіңіз келетін элементтерді орнатыңыз.

Wi-Fi Direct:

Wi-Fi Direct іске қосады немесе өшіреді.

Оны өшірген кезде, принтерге Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланысы арқылы қосылған барлық құрылғылар ажыратылады.

❑ **SSID:**

Принтерге қосылуға пайдаланылатын Wi-Fi Direct (қарапайым AP) желі атауын (SSID) қалаған атауыңызға өзгертіңіз.

Желі атауын (SSID) өзгерткен кезде, барлық қосылған құрылғылар ажыратылады. Құрылғыны қайта қосқыңыз келсе, жаңа желі атауын (SSID) пайдаланыңыз.

❑ **Password:**

Принтерге қосылуға пайдаланылатын Wi-Fi Direct (қарапайым AP) құпиясөзін қалаған мәнге өзгертіңіз.

Құпиясөзді өзгерткен кезде, барлық қосылған құрылғылар ажыратылады. Құрылғыны қайта қосқыңыз келсе, жаңа құпиясөзді пайдаланыңыз.

5. **Next** түймесін басыңыз.

Барлық Wi-Fi Direct (қарапайым AP) параметрлерін оның әдепкі мәндеріне қайтаруды қаласаңыз, **Restore Default Settings** түймесін басыңыз. Принтерге сақталған смарт құрылғыға арналған Wi-Fi Direct (қарапайым AP) байланыс ақпараты өшіріледі.

Қатысты ақпарат

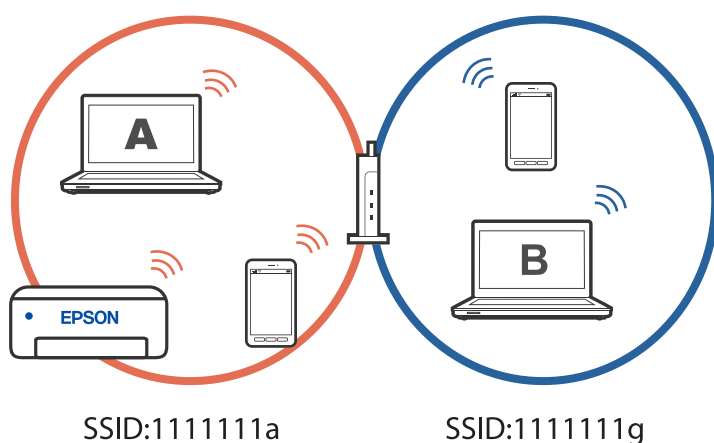
➔ [“Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 158](#)

Принтер қосылымын қосу немесе өзгерту

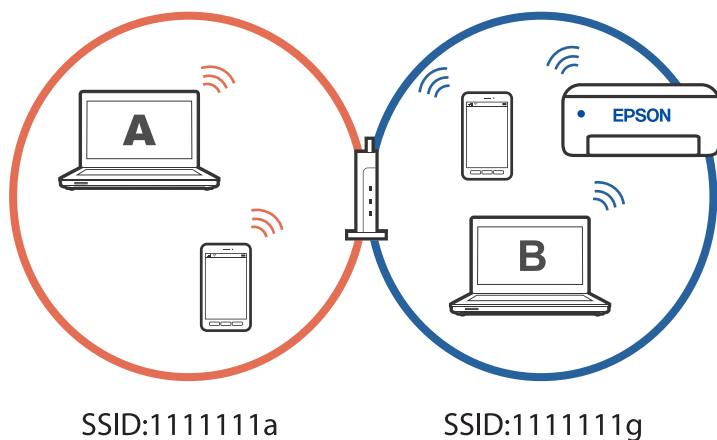
Принтерді бірнеше компьютерлерде орнату

Бір сымсыз роутерге бірнеше компьютер қосылуы мүмкін болғанымен, әр компьютерге әртүрлі SSID тағайындалуы мүмкін.

Сымсыз роутер тарапынан тағайындалған SSID бір желі ретінде өңделмесе, әрбір компьютер басқа желіге тиімді түрде қосылады. Принтерді А компьютерінен орнатуды бастағанда, принтер А компьютері ретінде бір желіге қосылады, бұл А компьютеріне осы принтерден басып шығаруға мүмкіндік береді.



Сонымен қатарпринтерді жоғарыда көрсетілген конфигурациядағы В компьютерінен орнатуды бастасаңыз, принтер В компьютерінің желісінде орнатылады, бұл А компьютеріне емес, В компьютеріне басып шығаруға мүмкіндік береді.



Бұған жол бермеу үшін желіге қосылған принтерді екінші компьютерден орнатқыңыз келгенде принтермен бір желіге қосылған компьютерде орнату құралын іске қосыңыз. Принтер бір желіде болса, принтер желі үшін қайта конфигурацияланбайды, бірақ принтер пайдалануға дайын етіп орнатылады.

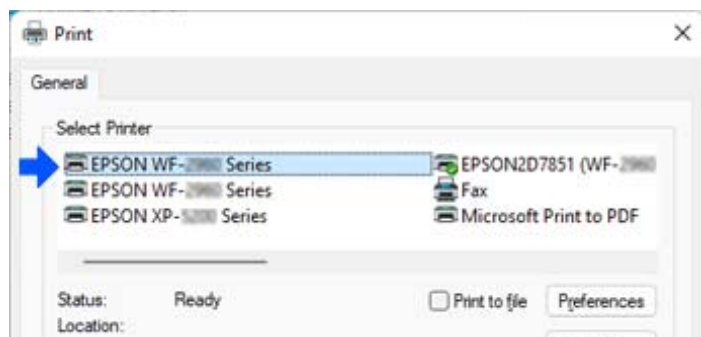
Wi-Fi қосылымынан USB қосылымына өзгерту

Пайдаланып жатқан Wi-Fi тұрақсыз болса немесе тұрақтылық деңгейі жоғарырақ USB қосылымына өзгерткіңіз келсе, төмендегі қадамдарды орындаңыз.

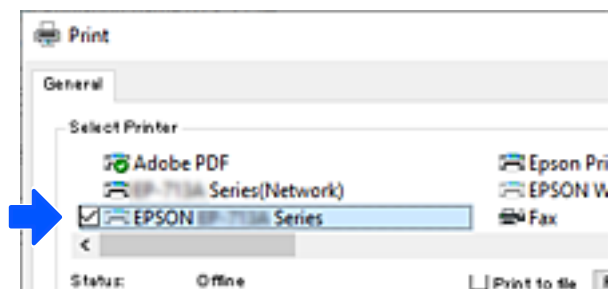
1. Принтерді компьютерге USB кабелін пайдалану арқылы жалғаңыз.
2. USB қосылымымен пайдалану арқылы басып шығару кезінде, белгіленбеген (XXXXX) принтерді таңдаңыз.

Принтер атауы немесе «Желі» операциялық жүйе нұсқасына байланысты XXXXX принтерінде көрсетіледі.

Windows 11 мысалы



Windows 10 мысалы



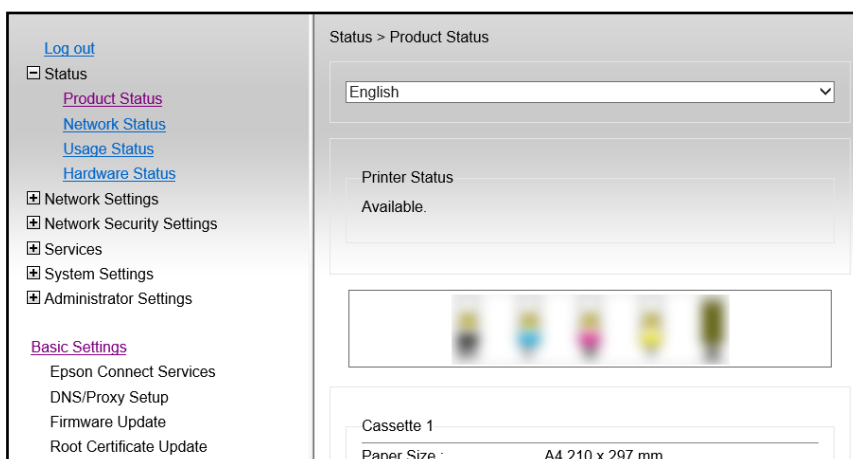
Қатысты ақпарат

➔ [“Артқы” бетте 20](#)

Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату

Web Config көмегімен принтерге арналған статикалық IP мекенжайын орната аласыз.

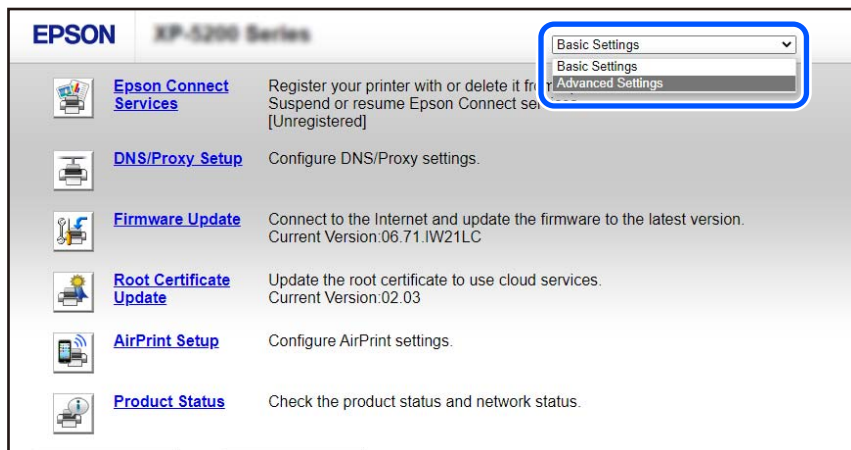
1. Web Config параметріне қол жеткізу.



Ескертпе:

Web Config мазмұны мен элементтерінің көрсетілуі үлгісіне байланысты әртүрлі болады.

Келесілерді көрсеңіз, терезенің жоғарғы оң жағындағы тізімнен **Advanced Settings** параметрін таңдаңыз.

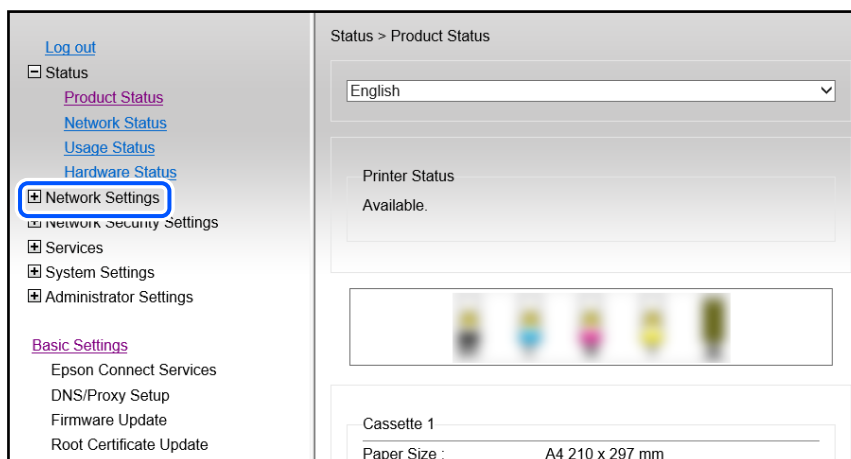


2. Әкімші ретінде кіріңіз.

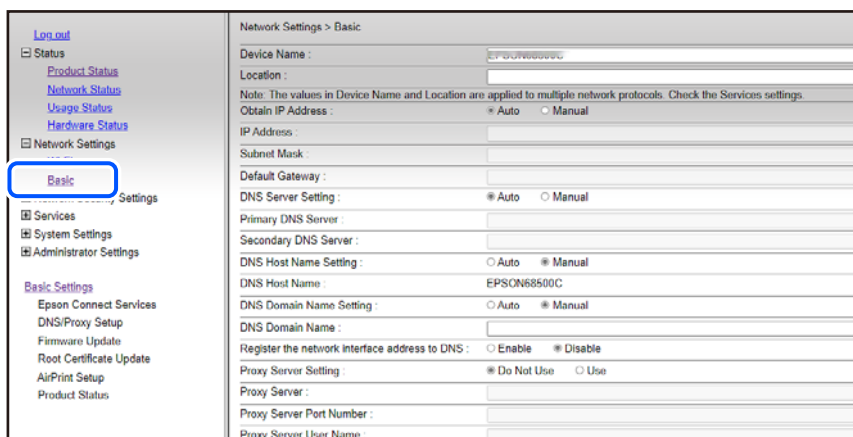
Ескертпе:

Әкімші құпия сөзі алдын ала Web Config бөлімінде **Advanced Settings** үшін орнатылады. Әкімші құпия сөзі туралы мәліметтерді төмендегі сілтемеден қараңыз.

3. **Network Settings** параметрін таңдаңыз.



4. Basic параметрін таңдаңыз.



5. Manual күйін Obtain IP Address үшін таңдаңыз.

6. IP Address бөлімінде орнатылатын IP мекенжайын енгізіңіз.

Қосалқы желі маскасын, әдепкі шлюзді, DNS серверін және т.б. желі ортасына сәйкес орнатыңыз.

7. Next түймесін басыңыз.

8. OK түймесін басыңыз.

Параметрлер қолданылады.

Web Config бөліміне қайта кіру үшін, сіз орнатқан IP мекенжайын көрсетіңіз.

Қатысты ақпарат

➔ “Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)” бетте 158

Принтерді тасымалдау және сақтау

Принтерді сақтау қажет немесе оны жылжыту не жөндеу кезінде тасымалдау қажет кезде, принтерді орау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

▶ Сонымен қатар процедураны Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығынан да көруіңізге болады. Келесі веб-сайттарға кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7035>

1. ⏻ түймесін басып, принтерді өшіріңіз.

2. Қуат шамының өшірілгенін тексеріңіз, қуат сымын ажыратыңыз.



Маңызды:

Қуат шамы өшірілген кезде қуат сымын ажыратыңыз. Олай болмаса, басып шығару механизмі бастапқы орнына оралмай, сияның құрғап қалуын тудырады және басып шығару мүмкін болмайды.

3. Қуат сымы және USB кабелі сияқты барлық кабельдерді ажыратыңыз.

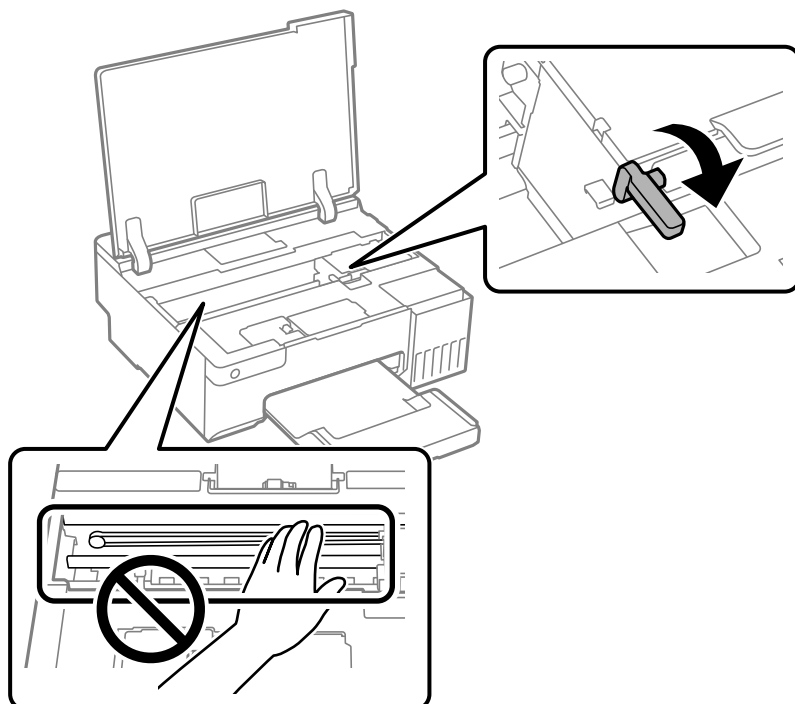
4. Қағаздың барлығын принтерден алып тастаңыз.

5. Принтердің қақпағын ашыңыз.

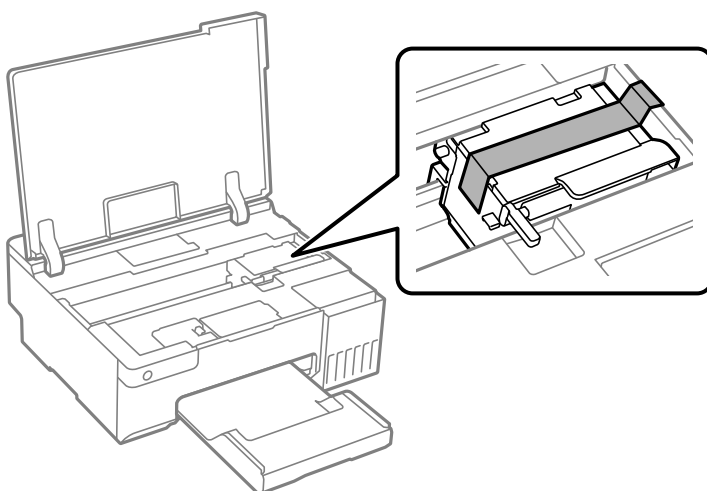
6. Тасымалдау құлпын құлыпталған (Тасымалдау) күйіне орнатыңыз.

Тасымалдағанда және сақтағанда сияның төгілуін болдырмау үшін тасымалдау құлпы сия беруді тоқтатады.

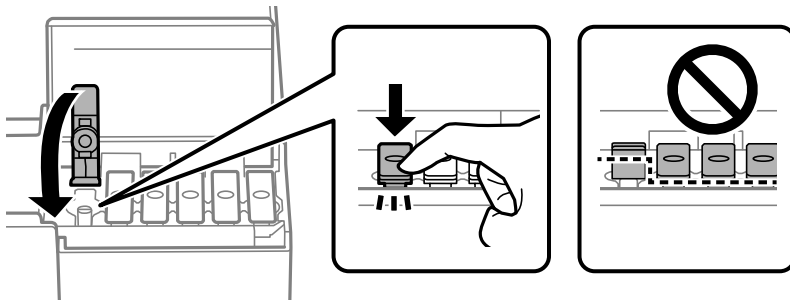
Егер басып шығару механизмі төменде көрсетілген орында болмаса, оны қолмен жылжытыңыз.



7. Басып шығару механизмін корпусқа лентамен бекітіңіз.



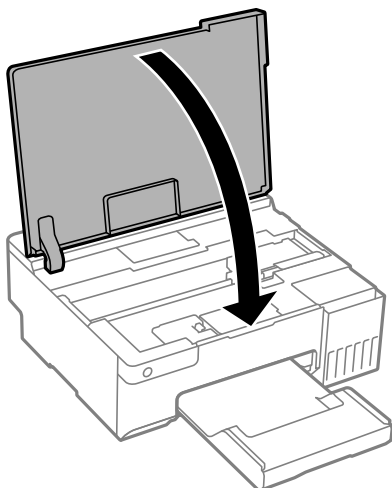
8. Сия бөтелкесінің қақпағын мықты етіп орнатыңыз.



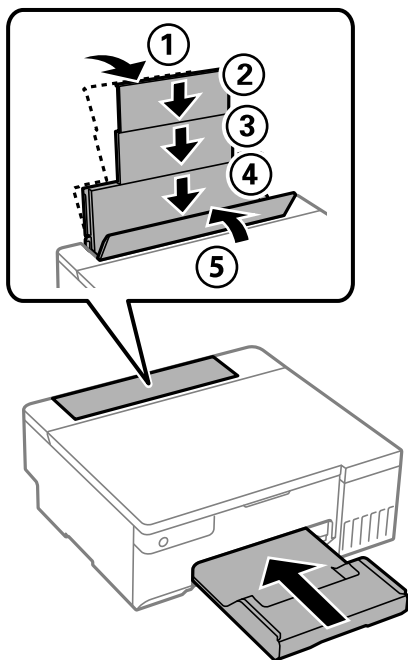
9. Сия ыдысының қақпағын мықтап жабыңыз.



10. Принтердің қақпағын жабыңыз.

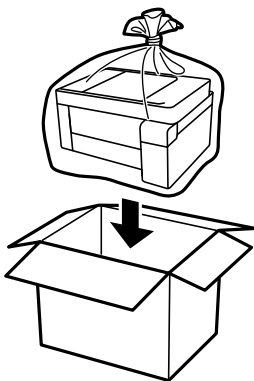


11. Принтерді төменде көрсетілгендей орауға дайындаңыз.



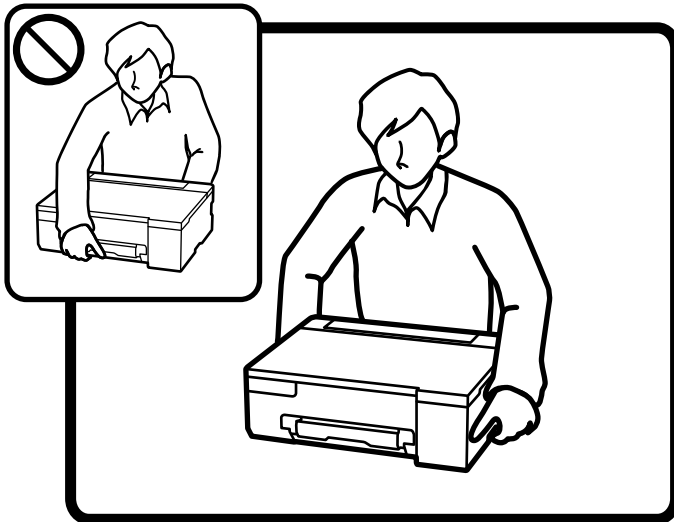
12. Принтерді тасымалдау үшін берілген пластикалық қапқа салып, бүктеп жабыңыз.

13. Қорғағыш материалдарды пайдаланып, принтерді өз қорабына қаптаңыз.



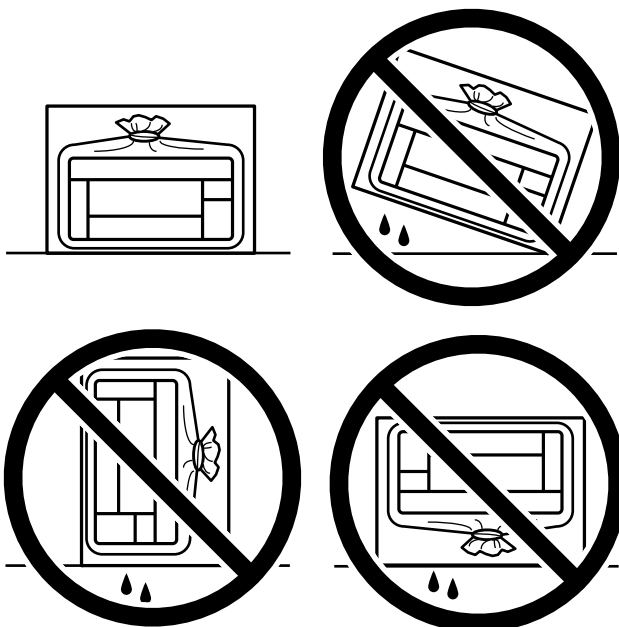
! **Маңызды:**

- ❑ Принтерді тасымалдау кезінде тұрақты күйден пайдаланып көтеріңіз. Тұрақсыз күйден тұрып принтерді көтеру жарақатқа себеп болуы мүмкін.
- ❑ Принтерді көтеру кезінде қолдарыңызды төменде көрсетілген күйге қойыңыз. Принтерді алдынан және артынан ұстауға болмайды.



! Маңызды:

- ❑ Сия бөтелкесін сақтаған немесе тасымалдаған кезде бөтелкені еңкейтпеңіз және соғылу немесе температураның ауысу ықпалын тигізбеңіз. Әйтпесе сия бөтелкесінің қақпағы мықтап жабылған болса да сия ағуы мүмкін. Қақпақты бекіткен кезде сия бөтелкесін міндетті түрде жоғары қаратыңыз және бөтелкені тасымалдаған кезде (мысалы, бөтелкені дорбаға қою) сия ақпайтындай шаралар қолданыңыз.



- ❑ Ашылған сия ыдыстарын принтермен бір қорапқа салмаңыз.



Принтерді келесіде таңдағанда, басып шығару механизмін бекітетін лентаны міндетті түрде алып, тасымалдау құлпын құлпы ашылған (Басып шығару) күйіне орнатыңыз. Егер басып шығару сапасы келесі рет басып шығару кезінде төмендесе, басып шығару механизмін тазалап, туралаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 65](#)
- ➔ [“Басып шығару механизмін туралау” бетте 69](#)

Ақаулықтарды шешу

Басып шығару мүмкін емес.	104
Қолданба немесе принтер драйвері дұрыс жұмыс істемейді.	105
Принтер желіге қосыла алмайды.	108
Қағаз дұрыс берілмейді.	112
Басып шығару сапасы нашар.	114
Принтер драйверінде қағаз түрін немесе қағаз көзін таңдау мүмкін емес.	124
Жарықтар және принтер күйін тексеру.	125
Қағаз кептеліп қалады.	127
Сияны қайта толтыру уақыты келді.	131
Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді.	136
Беру ролигін ауыстыру уақыты келді.	139
Принтерді күтілгендей пайдалану мүмкін емес.	144
Мәселені шешу мүмкін емес.	148

Басып шығару мүмкін емес

Мәселені шешу

Күтілгендей басып шығара алмасаңыз немесе басып шығару кезінде мәселелер болса, осы бөлімді оқыңыз. Кейбір жалпы мәселелердің шешімін келесі бөлімнен қараңыз.

Принтер іске қосылған ба?

- Принтердің қосулы екенін тексеріңіз.
- Қуат сымы дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қуат қосылмайды” бетте 144](#)
- ➔ [“Мәселені шешу мүмкін емес” бетте 148](#)

Принтерде қағаз кептелген бе?

Принтерде қағаз кептелген болса, ол басып шығаруды бастамайды. Принтерден кептелген қағазды алып тастаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағаз кептеліп қалады” бетте 127](#)

Принтердің өзі дұрыс жұмыс істеп тұр ма?

- Басқару тақтасындағы шамдар жанса немесе жыпылықтаса, қатені тексеріңіз.
- Күй парағын басып шығарып, оны принтердің өзі дұрыс басып шығаратынын тексеру үшін пайдаланыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Жарықтар және принтер күйін тексеру” бетте 23](#)

Қосылым мәселелері бар ма?

- Барлық қосылымдарда кабельдердің дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.
- Желі құрылғысы мен USB хабы қалыпты жұмыс істейтініне көз жеткізіңіз.
- Wi-Fi қосылымы бар болса, Wi-Fi қосылымының параметрлері дұрыс екеніне көз жеткізіңіз.
- Компьютеріңіз бен принтеріңіз қосылған желіні тексеріп, желілердің атаулары сәйкес келетінін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Принтер желіге қосыла алмайды” бетте 108](#)
- ➔ [“Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес” бетте 108](#)
- ➔ [“Принтер желі байланысының күйін тексеру \(Желі қосылымының есебі\)” бетте 84](#)

Басып шығару деректері дұрыс жіберілді ме?

- Алдыңғы тапсырманың басып шығару деректері жоқ екеніне көз жеткізіңіз.
- Принтердің желіден тыс еместігіне көз жеткізу үшін, принтер драйверін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырма әлі бар.” бетте 106](#)
- ➔ [“Принтер күтуде немесе офлайн күйінде.” бетте 106](#)

Қолданба немесе принтер драйвері дұрыс жұмыс істемейді

Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (Windows)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылмады.

Шешімдер

Түпнұсқалы Epson принтер драйвері (EPSON XXXXX) орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз.

- ➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 79](#)
- ➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 80](#)

■ Бағдарламалық құралға немесе деректерді қатысты проблема бар.

Шешімдер

- Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.
 - Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз
- ➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 79](#)
 - ➔ [“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 80](#)
 - ➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 78](#)

Принтердің күйіне қатысты проблема бар.

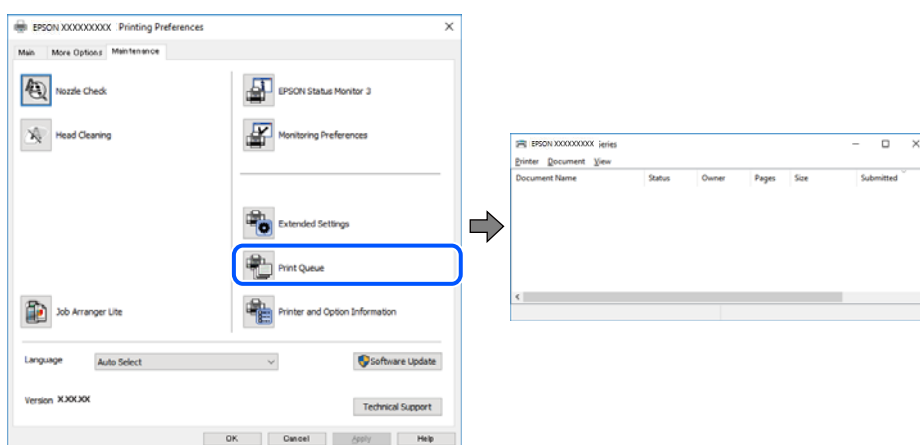
Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан **EPSON Status Monitor 3** түймесін басып, принтер күйін тексеріңіз. Егер **EPSON Status Monitor 3** ажыратылса, **Кеңейтілген параметрлер** қойындысындағы **Қызмет көрсету** түймесін басыңыз да, **EPSON Status Monitor 3** қосу таңдаңыз.

Басып шығарылу кезегінде тұрған тапсырма әлі бар.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз. Қажет емес деректер қалса, **Принтер** мәзірінен **Барлық құжаттардан бас тарту** таңдаңыз.

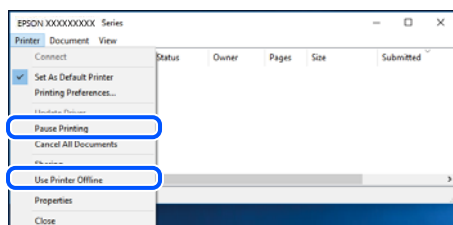


Принтер күтуде немесе офлайн күйінде.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Егер принтер дербес немесе бөгеліс күйде болса, **Принтер** мәзірінен дербес немесе бөгеліс параметрін өшіріңіз.



Принтер әдепкі принтер ретінде таңдалмаған.

Шешімдер

Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру (немесе **Принтерлер, Принтерлер және факстар**) бөліміндегі принтердің белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Әдепкі параметр ретінде орнату** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Егер бірнеше принтер белгішесі болса, дұрыс принтерді таңдау үшін келесі бөлімді қараңыз.

Мысалы)

USB қосылымы: EPSON XXXX сериясы

Желі қосылымы: EPSON XXXX сериясы (желі)

Принтер драйверін бірнеше рет орнатсаңыз, принтер драйверінің көшірмелері жасалуы мүмкін. «EPSON XXXX сериясы (1-көшірме)» сияқты көшірмелер жасалса, көшірілген драйвер белгішесін тінтуірдің оң жағымен басып, **Құрылғыны жою** түймесін басыңыз.

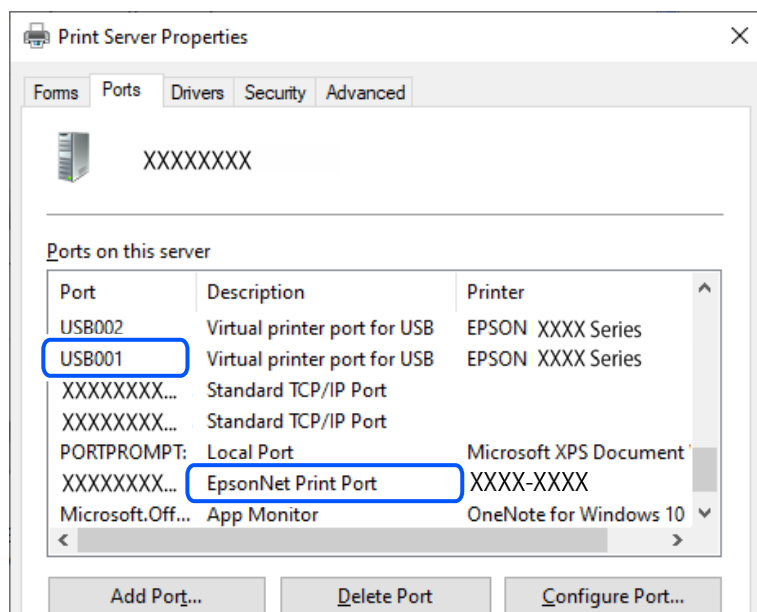
■ Принтер порты дұрыс орнатылмаған.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Бас. шығ-у кезегі** параметрін басыңыз.

Принтер порты **Принтер** мәзірінен **Сипат** > **Порт** бөлімінің астында көрсетілгендей дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.

USB қосылымы: **USBXXX**, желі қосылымы: **EpsonNet Print Port**



Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес (Mac OS)

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылмады.

Шешімдер

Түпнұсқалы Epson принтер драйвері (EPSON XXXXX) орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз.

➔ “Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 79

➔ “Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 80

■ Бағдарламалық құралға немесе деректерді қатысты проблема бар.

Шешімдер

- ❑ Үлкен өлшемді кескінді басып шығарып жатсаңыз, компьютерде жеткілікті жад болмауы мүмкін. Кескінді төмен ажыратымдылықпен немесе кішірек өлшемде басып шығарыңыз.
 - ❑ Егер барлық шешімдерді байқап көрсеңіз және ақауды жоя алмасаңыз, принтер драйверін жойып, қайта орнатып көріңіз
- ➔ “Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 79
- ➔ “Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 80
- ➔ “Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 78

■ Принтердің күйіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Принтер күйі **Кідірту** күйінде емес екенін тексеріңіз.

Жүйе параметрлері тармағын **Apple** мәзірден > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) таңдап, принтерді екі рет басыңыз. Принтер кідірілсе, **Жалғастыру** түймесін басыңыз.

Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ USB кабелі USB жалғағышына тікелей дұрыс жалғанбаған.

Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде принтерге және компьютерге қосыңыз.

■ USB хабына қатысты проблема бар.

Шешімдер

Егер USB хабын пайдалансаңыз, принтерді компьютерге тікелей қосып көріңіз.

■ Бұл USB кабеліне немесе USB кірісіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

Принтер желіге қосыла алмайды

Желі қосылымы мәселелерінің негізгі себептері мен шешімдері

Қосылған құрылғының жұмысында немесе параметрлерінде мәселе бар-жоғын тексеру үшін келесілерді тексеріңіз.

■ Принтер желі қосылымы ақаулығының себебін тексеріңіз.

Шешімдер

Ақауды көру және ұсынылған шешімді тексеру үшін, желі қосылымының тексерісі есебін басып шығарыңыз.

Желі қосылымының тексерісі есебін оқу туралы мәліметтерді келесі қатысты ақпараттан қараңыз.

Ескертпе:

Желі параметрлері туралы қосымша ақпаратты тексергіңіз келсе, желі күйі парағын басып шығарыңыз.

➔ [“Принтер желі байланысының күйін тексеру \(Желі қосылымының есебі\)” бетте 84](#)

■ Компьютердің қосылымын жақсарту үшін, Epson Printer Connection Checker құралын пайдаланыңыз. (Windows)

Шешімдер

Тексерудің нәтижелеріне байланысты проблеманы шешуге болады.

1. Жұмыс үстеліндегі **Epson Printer Connection Checker** белгішесін екі рет басыңыз.

Epson Printer Connection Checker жұмысы басталады.

Егер жұмыс үстелінде белгіше болмаса, Epson Printer Connection Checker қызметін іске қосу үшін төмендегі әдістерді орындаңыз.

- Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** параметрін таңдаңыз.

- Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Epson Software > Epson Printer Connection Checker** тармағын таңдаңыз.

- Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

- Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > Epson Printer Connection Checker** параметрін таңдаңыз.

2. Тексеру үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ескертпе:

Егер принтер атауы көрсетілмесе, шынайы Epson принтер драйверін орнатыңыз.

[“Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 79](#)

Проблеманы анықтағанда, экранда көрсетілген шешімді орындаңыз.

Проблеманы шешу мүмкін болмағанда, жағдайға байланысты келесіні тексеріңіз.

- Принтер желі қосылымы арқылы анықталмайды

[“Принтер желі байланысының күйін тексеру \(Желі қосылымының есебі\)” бетте 84](#)

- Принтер USB қосылымы арқылы анықталмайды

[“Принтерді USB арқылы жалғау мүмкін емес” бетте 108](#)

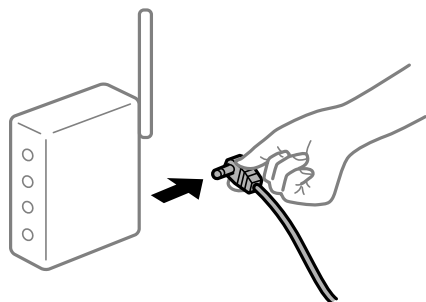
- Принтер анықталады, бірақ басып шығаруды орындау мүмкін емес.

[“Қосылым орнатылса да басып шығару мүмкін емес \(Windows\)” бетте 105](#)

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң принтер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін принтерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.

Шешімдер

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.

Шешімдер

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

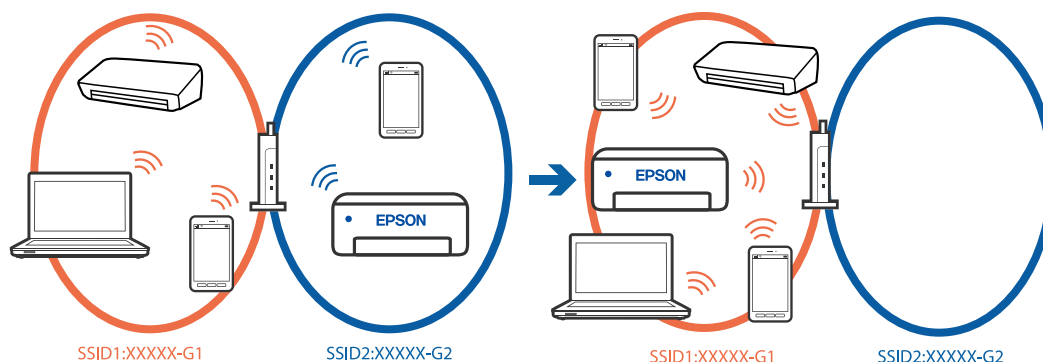
→ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 81](#)

Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

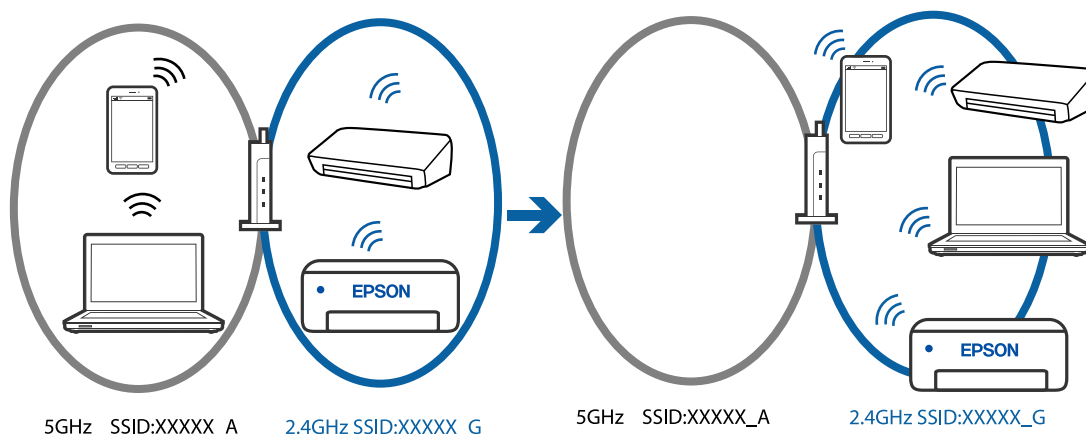
Шешімдер

Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

- Әртүрлі SSID идентификаторларына жалғау мысалы



- Әртүрлі жиілік ауқымы бар SSID идентификаторларына жалғау мысалы



Компьютерді немесе смарт құрылғыны принтердің SSID идентификаторына қосыңыз.

- Желі қосылымын тексеру есебін басып шығару арқылы принтер қосылатын SSID желісін тексеріңіз.
- Принтерге қосқыңыз келетін барлық компьютерлер мен смарт құрылғыларда қосылған Wi-Fi немесе желі атауын тексеріңіз.
- Принтер және сіздің компьютеріңіз немесе смарт құрылғы әртүрлі желілерге қосылған болса, құрылғыны принтер қосылған SSID желісіне қайта жалғаңыз.

Сымсыз маршрутизаторда құпиялық бөлгіш қолжетімді.


Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда бірдей SSID ішінде құрылғылар арасында байланысты блоктайтын бөлгіш функциясы бар. Егер принтер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы бөлгіш функциясын ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

Шешімдер

Принтерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Желі қосылымының есебін басып шығарыңыз, содан соң принтерге тағайындалған IP мекенжайы мен қосалқы желі маскасын тексеріңіз. Желі қосылымы есебін басып шығару үшін, принтердің басқару тақтасында  түймесін басыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе принтердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Принтердің статикалық IP мекенжайын орнату” бетте 95](#)

USB 3.0 портына жалғанған құрылғы радио жиілік кедергілерін шығаруы мүмкін.

Шешімдер

Құрылғыны Mac құрылғысындағы USB 3.0 портына жалғағанда, радиожиілік кедергісі пайда болуы мүмкін. Егер сымсыз LAN (Wi-Fi) желісіне жалғау мүмкін болмаса немесе операция тұрақсыз болса, келесі әрекетті пайдаланып көріңіз.

❑ USB 3.0 портына жалғанған құрылғыны компьютерден алыс қойыңыз.

Бұл компьютердегі немесе смарт құрылғыдағы желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Құрылғының желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден немесе смарт құрылғыдан қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде немесе смарт құрылғыда ақау бар.

Компьютердің немесе смарт құрылғының желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтерді компьютермен немесе смарт құрылғымен бірге берілген құжаттамадан қараңыз.

Қағаз дұрыс берілмейді

Тексеру нүктелері

Келесі элементтерді тексеріп, мәселелерге байланысты шешімдерді пайдаланып көріңіз.

Орнату орны сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.

➔ [“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 164](#)

Қолдау көрсетілмейтін қағаз пайдаланылуда.

Шешімдер

Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.

➔ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 151](#)

➔ [“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 154](#)

■ **Қағазды өңдеу сәйкес емес.**

Шешімдер

Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.

→ [“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 27](#)

■ **Принтерге тым көп парақтар салынған.**

Шешімдер

Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.

→ [“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 151](#)

■ **Қағаз шаңы роликке жабысқанда қағаз сырғанайды.**

Шешімдер

Қазірге дейін пайдаланып келген қағаз дұрыс берілмеген болса, қағаздағы шаң роликке жабысуы мүмкін. Роликті тазалаңыз.

Роликті тазалағаннан кейін де қағаз дұрыс берілмесе, роликті ауыстырыңыз.

→ [“Қағаздың өту жолын қағазды беру проблемаларына байланысты тазалау” бетте 62](#)

→ [“Беру ролигін ауыстыру уақыты келді” бетте 139](#)

Қағаз қисық беріледі

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ **Қағаз қате салынған.**

Шешімдер

Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.

→ [“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 29](#)

Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ **Қағаз ылғал немесе дымқыл.**

Шешімдер

Жаңа қағазды салыңыз.

■ **Статикалық ток қағаз парақтарының бір біріне жабысып қалуын шақырады.**

Шешімдер

Салу алдында қағазды желдетіңіз. Егер қағаз әлі де берілмесе, бір салғанда қағаздың бір парағын салыңыз.

■ Қолмен 2 жақты басып шығару барысында берілген қағаздың бірнеше парағы.

Шешімдер

Қағазды қайта салу алдында қағаз көзіне салынған қағазды алып тастаңыз.

Диск/Идентификаторлық карта науасын жүктеуге тырысқанда, ол шығарылады

Диск немесе идентификаторлық карта дұрыс орналастырылмаған.

Дискіні немесе идентификаторлық картаны қайта орналастырыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карталарды салу” бетте 35](#)

Қағазды шығару қатесі

■ **Қағаз артқы қағаз науасының ортасына салынбаған.**

Шешімдер

Қағаз артқы қағаз науасына жүктелген болса да, қағаздың шығу қатесі пайда болғанда, қағазды артқы қағаз науасының ортасына қайта жүктеңіз.

Қағаз басып шығару кезінде шығады

■ **Letterhead параметрі қағаз түрі ретінде таңдалмаған.**

Шешімдер

Мөртаңба (жоғарғы колонтитулда жіберушінің аты немесе компания атауы секілді ақпарат бар қағаз) қағазын салған кезде, **Letterhead** қағаз түрі параметрін таңдаңыз.

Басып шығару сапасы нашар

Басып шығаруда түс жоқ, жолақ немесе күтілмеген түстер пайда болады



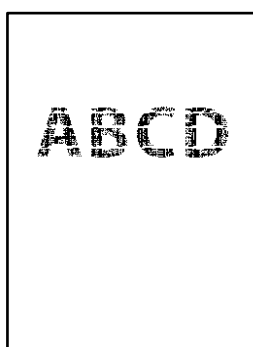
■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін орындаңыз. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

➔ [“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 65](#)

Қара сиямен басып шығару сапасы нашар



Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

- Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін орындаңыз. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

[“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 65](#)

- Егер басып шығару механизмін тазалау арқылы ақаулық жойылмаса, Windows жүйесінде келесі параметрлерді өзгерту арқылы композиттік қара түс жасау үшін түсті сиялардың қоспасымен дереу басып шығаруға болады.

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Кеңейтілген параметрлер** параметрін басыңыз. Егер **Қара түсті жасау үшін, түрлі түсті сиялар қоспасын пайдалану** параметрін таңдасаңыз, **Қағаз түрі** параметрі **қарапайым қағаздар, Letterhead** немесе **Хатқалта** күйіне орнатылғанда **Стандартты** басып шығару сапасында басып шығаруға болады.

Бұл мүмкіндік шүмек бітелуін жоя алмайтынын ескеріңіз. Шүмек бітелуін жою үшін Epson компаниясының қолдау орталығына жөндеу жөнінде хабарласуды ұсынамыз.

Түсті жолақ шамамен 2.5 см аралықпен шығады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қағаз түрінің параметрі салынған қағазға сәйкес емес.

Шешімдер

Принтерге жүктелген түрге сәйкес келетін тиісті қағаз түрін таңдаңыз.

■ Басып шығару сапасы төмен деңгейге орнатылған.

Шешімдер

Жай қағазда басып шығарғанда жоғары сапалы параметрмен басып шығарыңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Басты** қойындысында **Сапасы** тармағынан **Жоғары** таңдаңыз.

Mac OS

Анық параметрін **Print Quality** күйі ретінде басып шығару диалогтық терезесінің **Принтер параметрлері** мәзірінен таңдаңыз.

■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

Шешімдер

Басып шығару механизмін туралаңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Басып шығару басын калибрлеу** параметрін басыңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары** > **Утилита** > **Ашық принтер утилитасы** түймесін басыңыз, содан соң **Print Head Alignment** түймесін басыңыз.

Бұлдыр басып шығарулар, тік жолақ немесе қисаю



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Басып шығару механизмінің күйі сәйкес емес.

Шешімдер

Басып шығару механизмін туралаңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Басып шығару басын калибрлеу** параметрін басыңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары** > **Утилиты** > **Ашық принтер утилитасы** түймесін басыңыз, содан соң **Print Head Alignment** түймесін басыңыз.

■ Қос бағытты басып шығару параметрі қосылады.

Шешімдер

Басып шығару механизмін туралағаннан кейін де басып шығару сапасы жақсармаса, қос бағытты басып шығару параметрін өшіріңіз.

Қос бағытты (немесе жоғары жылдамдықты) басып шығару кезінде басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және тік сызықтар тураланбауы мүмкін. Осы параметрді өшіру басып шығару жылдамдығын баяулатып, бірақ басып шығару сапасын жақсартуы мүмкін.

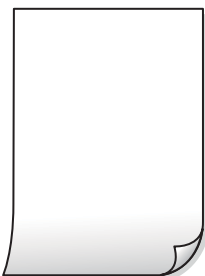
Windows

Екі бағытты басып шығару параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Off** күйін **Екі бағытты басып шығару** параметрі ретінде таңдаңыз.

Басып шығару бос парақ ретінде шығады



■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару механизмінің шүмегі тығылған болса, шүмек тексеруді орындап, содан соң Күшейтілген тазалау әрекетін орындап көріңіз.

→ “Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 65

→ “Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 67

■ Басып шығару параметрлері мен принтерге салынған қағаз өлшемі әртүрлі.

Шешімдер

Принтерге салынған қағаз өлшеміне сәйкес басып шығару параметрлерін өзгертіңіз. Қағазды басып шығару параметрлеріне сәйкес келетін принтерге салыңыз.

■ Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта беріледі.

Шешімдер

Қағаздың бірнеше парағы принтерге бір уақытта берілуін болдырмау үшін келесі бөлімді қараңыз.

→ “Бір уақытта бірнеше парақ қағаз беріледі” бетте 113

Қағаз жағылған немесе желінген



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қағаз қате салынған.

Шешімдер

Көлденең жолақтар (басып шығару бағытына перпендикуляр) пайда болса немесе қағаздың жоғарғы немесе төменгі жағы ластанса, қағазды дұрыс бағытта салыңыз және жиектік бағыттауыштарды қағаздың жиектеріне жылжытыңыз.

→ “Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 29

■ Қағаз жолы былғанған.

Шешімдер

Тік жолақ (басып шығару бағытына көлденең) пайда болса немесе қағаз ластанса, қағаз жолын тазалаңыз.

→ “Қағаз жолын сия дақтарынан тазалау (басып шығару нәтижесінің беті тігінен жағылғанда)” бетте 70

■ Қағаз оралған.

Шешімдер

Қағаздың бұрмаланғанын тексеру үшін оны тегіс бетке қойыңыз. Егер ол бұрмаланған болса, оны тегістеңіз.

■ Басып шығару механизмі қағаздың бетін қажауда.

Шешімдер

Қалың қағазға басып шығарғанда, басып шығару механизмі басып шығару бетіне жақын және қағаз тырналуы мүмкін. Мұндай жағдайда, тырнауды азайту параметрін іске қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қоссаңыз, басып шығару сапасы төмендеуі немесе басып шығару баяулауы мүмкін.

Windows

Кеңейтілген параметрлер параметрін принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысынан басып, **Қалың қағаз және хатқалталар** таңдаңыз.

Қалың қағаз және хатқалталар параметрін таңдағаннан кейін қағаз әлі де қажалған болса, принтер драйверінің **Қысқа түйіршікті қағаз** терезесіндегі **Кеңейтілген параметрлер** опциясын таңдаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **Оп** күйін **Қалың қағаз және хатқалталар** параметрі ретінде таңдаңыз.

■ Басып шығарылып қойылған беті құрғамай тұрып қағаздың артқы беті басып шығарылды.

Шешімдер

Қолмен 2 жақты басып шығаруды орындағанда қағазды қайта жүктеуден бұрын сияның толық кепкенін тексеріңіз.

Басып шығарылған фотосуреттің беті ылғалды



■ Басып шығару фотосурет қағазының қате бетіне жасалды.

Шешімдер

Басып шығаруға арналған жағында басып шығарып жатқаныңызды тексеріңіз. Фотосурет қағазының қате бетінде басып шығарғанда, қағаз жолын тазалау қажет.

➔ [“Қағаз жолын сия дақтарынан тазалау \(басып шығару нәтижесінің беті тігінен жағылғанда\)” бетте 70](#)

Кескіндер не суреттер күтпеген түстермен басып шығарылады



Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Басып шығару механизмінің шүмектері бітелуі мүмкін.

Шешімдер

Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін орындаңыз. Шүмек тексеруін орындаңыз және басып шығару механизміндегі шүмектердің кез келгені бітелген жағдайда басып шығару механизмін тазалаңыз. Егер принтерді ұзақ уақыт пайдаланбаған болсаңыз, басып шығару механизмінің шүмегі бітеліп қалуы не сия тамшылары шығарылмауы мүмкін.

→ “Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 65

■ Түс түзету қолданылды.

Шешімдер

Windows принтерінің драйверінен басып шығарғанда, әдепкі бойынша Epson автоматты фотосуретті реттеу параметрі қағаз түріне байланысты қолданылады. Параметрді өзгертіп көріңіз.

Қосымша опциялар қойындысында **Түсті түзету** бөлімінен **Өзгертпелі** параметрін таңдаңыз, содан соң **Жетілдірілген** түймесін басыңыз. **Көріністі түзету** параметрін **Автоматты** опциясынан басқа опцияға өзгертіңіз. Егер параметрді өзгерту жұмыс істемесе, **Түсті басқару** бөлімінде **PhotoEnhance** параметрінен басқа кез келген түс қосылымының әдісін пайдаланыңыз.

→ “Басып шығару түсін реттеу” бетте 56

Басып шығарудағы түстер дисплейдегілерден өзгеше



Пайдаланып жатқан көрсету құрылғысының түс сипаттары дұрыс реттелді.

Шешімдер

Өз дисплей сипаттамалары бар компьютердің экрандары сияқты көрсету құрылғылары. Егер дисплей теңгерілмеген болса, кескін тиісті жарықтықпен және түстермен көрсетілмейді. Құрылғының сипаттамаларын реттеңіз. Сосын келесі әрекеттерді орындаңыз.

Windows

Принтер драйвері терезесіне кіріп, **Өзгертпелі** опциясын **Қосымша опциялар** қойындысындағы **Түсті түзету** параметрі ретінде таңдап, **Жетілдірілген** түймесін басыңыз. **Стандартты (EPSON)** күйін **Түс режимі** параметрі ретінде таңдаңыз.

Mac OS

Басып шығару диалогтық терезесіне кіріңіз. **Color Options** опциясын ашылмалы мәзірден таңдап, **Кеңейтілген баптаулар** жанындағы көрсеткіні басыңыз. **Стандартты (EPSON)** күйін **Mode** параметрі ретінде таңдаңыз.

Көрсету құрылғысы сыртқы жарықты шағылыстырады.

Шешімдер

Тікелей күн сәулесінен қорғап, тиісті жарықтану қамтамасыз ететін кескінді растаңыз.

Көрсету құрылғысында жоғары ажыратымдылық бар.

Шешімдер

Түстер жоғары ажыратымдылықты дисплейлері бар смартфондар мен планшеттер сияқты смарт құрылғыларда көргеннен өзгеше болуы мүмкін.

Көрсету құрылғысы мен принтерде түстерді шығарудың әртүрлі процесі бар.

Шешімдер

Дисплейдегі түстер қағаздағымен бірдей емес, себебі көрсету құрылғысы мен принтерде әртүрлі түстерді өңдеу процесі бар. Түс сипаттарын түстер бірдей болатындай етіп реттеңіз.

Жиектерсіз басып шығару мүмкін емес



Жиексіз принтердің параметрлерінде орнатылмаған.

Шешімдер

Басып шығару параметрлерінде жиексіз параметрді жасаңыз. Жиексіз басып шығаруды қолдамайтын қағаз түрін таңдасаңыз, **Жиексіз** параметрін таңдай алмайсыз. Жиексіз басып шығаруды қолдайтын қағаз түрін таңдаңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Жиексіз** қойындысында **Басты** таңдаңыз.

Mac OS

Қағаз өлшемі бөлімінен жиексіз қағаз өлшемін таңдаңыз.

➔ [“Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз” бетте 153](#)

Жиексіз басып шығару кезінде суреттің жиектері кесіледі



■ Кескін аздап үлкейтілгендіктен, шығып тұрған аумақ кесіледі.

Шешімдер

Кішірек үлкейту параметрін таңдаңыз.

Windows

Принтер драйверінің **Параметрлер** қойындысындағы **Жиексіз** ұяшығының жанындағы **Басты** опциясын басып, параметрлерді өзгертіңіз.

Mac OS

Басып шығару диалогының **Кеңейту** мәзірінен **Принтер параметрлері** параметрін өзгертіңіз.

■ Кескін деректері мен қағаз өлшемінің арақатынасы әртүрлі.

Шешімдер

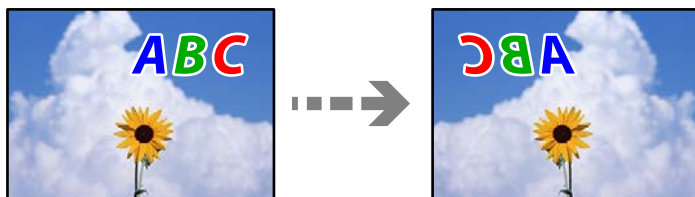
Кескін деректері мен қағаз өлшемінің арақатынасы әртүрлі болса, кескіннің ұзын жағы қағаздың ұзын жағынан асып кететін жағдайда, ол кесіп тасталады.

Басып шығарылатын құжаттың **Позиция, Өлшем не Жиектер параметрлері қате**



Келесі себептерді қарастыру қажет.

Басып шығарылған кескін керісінше шыққан



Басып шығару параметрлерінде кескін керісінше көлденең күйге орнатылған.

Шешімдер

Принтер драйверіндегі немесе қолданбадағы кез келген айналы кескін параметрін алып тастаңыз.

Windows

Айна параметрін принтер драйверінің **Қосымша опциялар** қойындысынан алып тастаңыз.

Mac OS

Басып шығару диалогтық терезесінің **Mirror Image** мәзірінде **Принтер параметрлері** құсбелгісін алыңыз.

Басып шығарулар бөліміндегі мозаикаға ұқсас пішімдер



Ажыратымдылығы төмен кескіндер немесе фотосуреттер басып шығарылды.

Шешімдер

Кескіндер немесе фотосуреттерді басып шығару кезінде жоғары ажыратымдылықты деректі пайдаланып басып шығарыңыз. Веб-сайттардағы кескіндер дисплейде жақсы көрінгенімен, жиі төмен ажыратымдылықпен беріледі, сондықтан басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Принтер драйверінде қағаз түрін немесе қағаз көзін таңдау мүмкін емес

Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылмады.

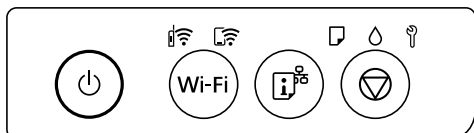
Түпнұсқалы Epson принтер драйвері (EPSON XXXXX) орнатылмаса, қолжетімді функциялар шектеледі. Түпнұсқа Epson принтер драйверін пайдалануға кеңес береміз.

Қатысты ақпарат


- ➔ “Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Windows” бетте 79
- ➔ “Түпнұсқалы Epson принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз — Mac OS” бетте 80



Жарықтар және принтер күйін тексеру

Басқару тақтасындағы жарықтар принтердің күйін көрсетеді.



Қалыпты күй

 : Қосулы






Шам	Күй
	Принтер сымсыз (Wi-Fi) желіге қосылған.
	Принтер Wi-Fi Direct (қарапайым AP) режимінде желіге қосылған.






Қате күйі






Қате пайда болғанда шам жанады немесе жыпылықтайды. Қате туралы мәліметтер компьютер экранында көрсетіледі.

 : Қосулы

 : Жыпылықтау

Шам	Күй	Шешімдері
	Wi-Fi қосылым қатесі пайда болды.	Қатені жою және әрекетті қайталау үшін Wi-Fi түймесін басыңыз.
	Қағаз жүктелмеген немесе бір уақытта бірнеше парақ берілген.	Егер дискіге немесе ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта бетіне басып шығару кезінде осы индикаторлық шам қосулы болса, диск/идентификаторлық карта науасын дұрыстап салыңыз. Қағаздарды немесе диск/идентификаторлық карта науасын дұрыстап салған соң, басып шығаруды жалғастыру үшін  түймесін басыңыз.
	Қағаз кептелісі пайда болды немесе диск немесе ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта диск/идентификаторлық карта науасына дұрыс орналастырылмаған.	Қағаздарды шығарып алған соң немесе диск немесе ПВХ-дан жасалған идентификаторлық картаны ауыстырған соң, басып шығаруды жалғастыру үшін  түймесін басыңыз.

Шам	Күй	Шешімдері
	Бастапқы сияға толтыру аяқталмаған болуы мүмкін.	Бастапқы сияға толтыруды аяқтау үшін <i>Осы жерден бастаңыз</i> постерін қараңыз.
	Пайдаланылған сия қорабының жарамдылық мерзімі аяқталғалы жатыр.	Пайдаланылған сия қорабы ауыстырылғанша шам жыпылықтауын жалғастырады. 💧 және 💡 шамдары кезектесіп жыпылықтай бастағанша басып шығаруды жалғастыруға болады.
	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтер дұрыс өшірілген жоқ.* <input type="checkbox"/> Жұмыс кезінде принтер өшірілгендіктен, саңылауларының құрғап кетуі және бітеліп қалуы мүмкін. <p>* Қуат ұзартқыштан немесе ажыратқыштан өшірілді, ашасы розеткадан ажыратылды немесе электр ақауы пайда болды.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ⏻ түймесін басу арқылы қатені жойған соң, саңылауды тексеруге кеңес береміз. <input type="checkbox"/> Принтерді өшіру үшін, ⏻ түймесін басыңыз.
	Кезектесіп жыпылықтау: Жиексіз басып шығару сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.	<p>Жиексіз басып шығару сия жастықшасыз ауыстыру керек.</p> <p>Жиексіз басып шығару штепельдік жастықшаны ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз*. Ол пайдаланушы тарапынан ауыстырылатын бөлшек емес.</p> <p>Компьютерде басып шығаруды жалғастыруға болады делінген хабар көрсетілгенде басып шығаруды жалғастыру үшін ⏻ түймесін басыңыз. Шамдар біраз уақытқа жыпылықтауын тоқтатады, дегенмен сия төсемесін ауыстырғанша жүйелі аралықтармен жыпылықтай береді.</p> <p>Жиексіз басып шығару мүмкіндігі қолжетімді емес, бірақ жиекпен басып шығаруға болады.</p>
	Бір уақытта жыпылықтау: Сия төсемесі қызмет көрсету мерзімінің соңына жақындауда немесе оған жетті.	<p>Сия жастықшасын* ауыстыру керек. Сия жастықшасын ауыстыру үшін Epson компаниясына немесе уәкілетті Epson қызмет жеткізушісіне хабарласыңыз. Сия төсемелеріне пайдаланушылар өз бетінше қызмет көрсете алмайды.</p> <p>Компьютерде көрсетілген хабарламаны тексеріп, қатені жою немесе тазалауды жалғастыру үшін ⏻ түймесін басыңыз.</p> <p>Егер сия төсемелерінің жарамдылық мерзімі бітсе, тазалау жұмыстарын жасауға болмайды. Басып шығаруға болады бірақ басып шығару сапасына кепілдік берілмейді.</p>
	Тасымалдау құлпы құлыптаулы.	Тасымалдау құлпы құлпынан босыталған соң, басып шығаруды жалғастыру үшін ⏻ түймесін басыңыз.

Шам	Күй	Шешімдері
	Кезектесіп жыпылықтау: Пайдаланылған сия қорабының жарамдылық мерзімі аяқталды.	Пайдаланылған сия қорабын ауыстырып, басып шығаруды жалғастыру үшін  түймесін басыңыз.
	Шығыс науасы сыртқа қарай сырғытылған жоқ.	Науаны сырғытып шығарыңыз.
 шамынан басқа барлық шамдар қосылады.	Принтер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталды.	Микробағдарламаны қайта жаңартып көру үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз. 1. Компьютер мен принтерді USB кабелімен жалғаңыз. (Қалпына келтіру режимі барысында, микробағдарламаны желі қосылымы бойынша жаңарта алмайсыз.) 2. Қосымша нұсқаулар алу үшін жергілікті Epson веб-сайтына өтіңіз.
 шамымын қоса барлық шамдар шыпылықтайды.	Принтер қатесі пайда болды.	Принтердің ішінде кез келген қағазды алып тастаңыз. Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз. Егер қате туралы хабар қуатты өшіріп, қайта қосқаннан кейін әлі көрініп тұрса, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

* Кейбір басып шығару айналымдарында шекарасыз басып шығаратын сия жастықшасына кішкене артылған сия мөлшері жиналуы мүмкін. Жастықшадан сияның ағуын болдырмау үшін өнім жастықшаның жарамдылық мерзімі аяқталған кезде шекарасыз басып шығаруды тоқтатады. Бұл әрекеттің қаншалықты жиі қажет болатыны жиексіз басып шығару опциясының көмегімен басып шығарылған беттер санына байланысты өзгереді. Жастықшаны ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалғанын білдірмейді. Принтер жастықшаның қай кезде ауыстырылу керектігін білдіреді және мұны өкілетті Epson қызмет жеткізушісі ғана орындай алады. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді.

Қағаз кептеліп қалады

Басқару тақтасында көрсетілген қатені тексеріңіз және кептелген қағазды, соның ішінде, барлық жыртылған бөліктерді шығару туралы нұсқауларды орындаңыз. Содан кейін қатені өшіріңіз.

Маңызды:

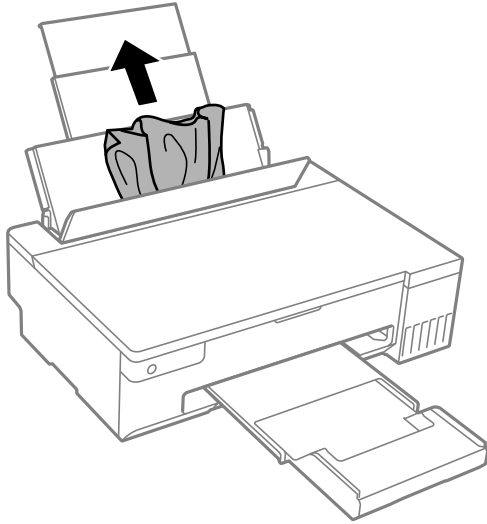
- Кептелген қағазды ақырын алыңыз. Қағазды күшпен шығару принтерді зақымдауы мүмкін.
- Кептелген қағазды алып тастағанда, принтерді еңкейтпеңіз, тігінен қоймаңыз немесе төңкермеңіз; әйтпесе сия ағуы мүмкін.

Кептелген қағазды шығару

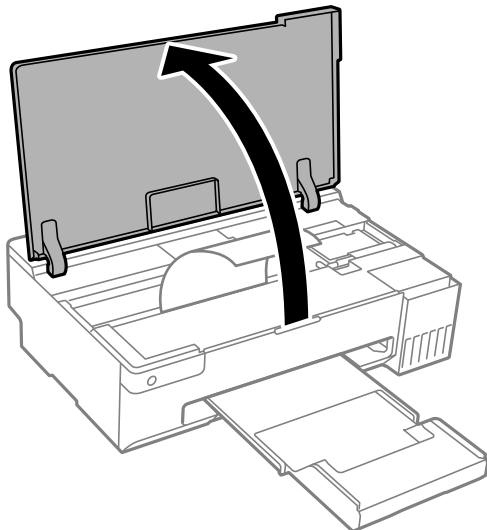
⚠ Абайлаңыз:

Қолдарыңыз принтердің ішінде болған кезде басқару тақтасындағы түймелерді ешқашан баспаңыз. Егер принтер жұмыс істей бастаса, бұл жарақат алуды тудыруы мүмкін. Жарақатты болдырмау үшін, шығып тұрған жерлерге тимеңіз.

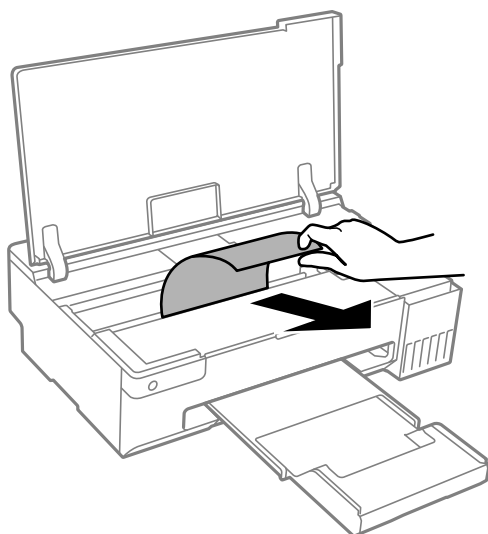
1. Артқы қағаз науасынан кептелген қағазды алып тастаңыз.



2. Принтердің қақпағын ашыңыз.

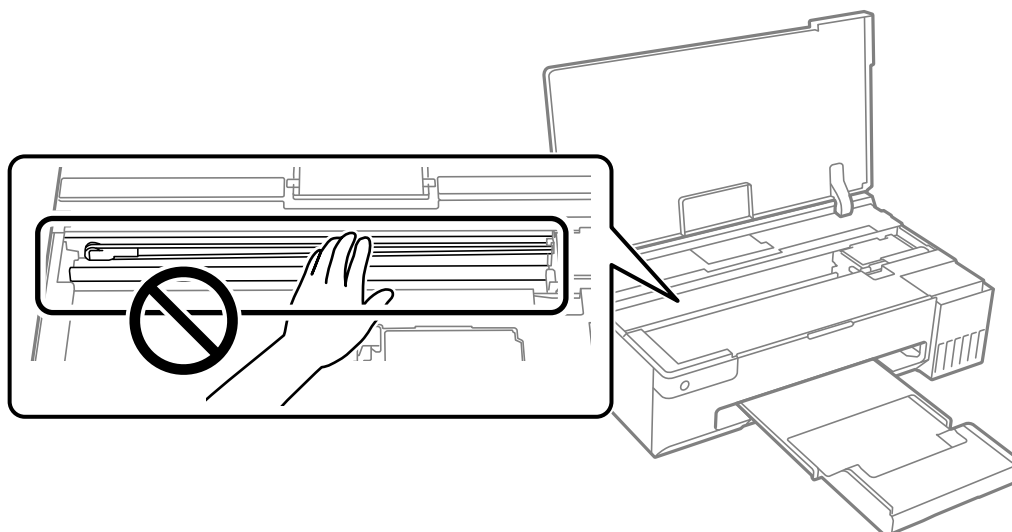


3. Кептелген қағазды алыңыз.

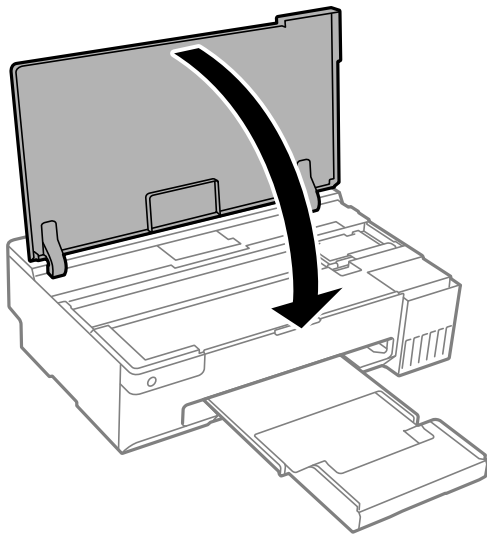


! **Маңызды:**

Ақ, жалпақ кабельді, мөлдір пленканы немесе принтердің ішіндегі тасымалдау құлпын ұстамаңыз. Солай жасау зақымдалуға себеп болуы мүмкін.



4. Принтердің қақпағын жабыңыз.



Қағаз кептелістерін болдырмау

Егер қағаз кептелістері жиі пайда болса, келесіні тексеріңіз.

- Принтерді тегіс бетке орнатып, ұсынылған орта жағдайларында жұмыс істетіңіз.
[“Қоршаған орта сипаттамалары” бетте 164](#)
- Осы принтер қолдайтын қағазды пайдаланыңыз.
[“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 151](#)
- Қағазды өңдеу бойынша сақтандыру шараларын орындаңыз.
[“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 27](#)
- Қағазды дұрыс бағытта жүктеңіз және жиек бағыттағышын қағаздың жиегімен сырғытыңыз.
[“Қағазды артқы қағаз науасына салыңыз” бетте 29](#)
- Қағазды көрсетілген парақтар санынан асыра салуға болады.
- Бірнеше қағаз парағын жүктегенде бір уақытта бір қағаз парағын жүктеңіз.
- Қағаз өлшемі мен қағаз түрі параметрлері нақты қағаз өлшеміне және принтерге жүктелген қағаз түріне сәйкес келетініне көз жеткізіңіз.
[“Қағаз түрлерінің тізімі” бетте 28](#)
- Принтердің ішіндегі роликтерді тазалаңыз. Роликті тазалағаннан кейін де қағаз дұрыс берілмесе, роликті ауыстырыңыз.
[“Қағаздың өту жолын қағазды беру проблемаларына байланысты тазалау” бетте 62](#)
[“Беру ролигін ауыстыру уақыты келді” бетте 139](#)

Сияны қайта толтыру уақыты келді

Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар

Сияны толтыру алдында төмендегі нұсқауларды оқып шығыңыз.

Сияны сақтауға қатысты сақтық шаралары

- Сия бөтелкесін тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- Сия бөтелкелерін жоғары немесе мұздататын температураларда сақтамаңыз.
- Epson сия бөтелкесін орамада басылған күнге дейін пайдалануды ұсынады.
- Сия бөтелкесін сақтаған немесе тасымалдаған кезде бөтелкені еңкейтпеңіз және соғылу немесе температураның ауысу ықпалын тигізбеңіз. Әйтпесе сия бөтелкесінің қақпағы мықтап жабылған болса да сия ағуы мүмкін. Қақпақты бекіткен кезде сия бөтелкесін міндетті түрде жоғары қаратыңыз және бөтелкені тасымалдаған кезде (мысалы, бөтелкені дорбаға қою) сия ақпайтындай шаралар қолданыңыз.
- Салқын сақтау орнынан бөлме ішіне әкелгенде пайдалану алдында сия бөтелкесінің бөлме температурасында кемінде үш сағат бойы жылуына мүмкіндік беріңіз.
- Сия ыдысын толтыруға дайын болғанша сия бөтелкесінің орамасын ашпаңыз. Сенімділігін сақтау үшін сия бөтелкесі вакууммен оралған. Егер пайдалану алдында сия бөтелкесін орамдан шығарылған күйде ұзақ уақытқа қалдырсаңыз, басып шығара алмауыңыз мүмкін.
- Сия бөтелкесін ашқаннан кейін оны барынша дереу пайдалануды ұсынамыз.

Сияны қайта толтыруға арналған сақтық шараларды қолдану

- Оңтайлы басып шығару нәтижелері үшін төмен сия деңгейін ұзақ уақыт пайдаланбаңыз.
- Осы принтер үшін дұрыс бөлшек коды бар сия бөтелкелерін пайдаланыңыз.
- Осы принтерге арналған сияны абайлап пайдалану қажет. Сия ыдысы толтырылып жатқанда немесе сия толтырғанда сия шашырауы мүмкін. Киіміңізге немесе заттарыңызға тисе, сия кетпеуі мүмкін.
- Сия бөтелкелерін тым қатты шайқамаңыз немесе қыспаңыз.
- Егер қандай сия ыдысы төменгі сызыққа дейін толтырылмаса, сияны жақын арада қайта толтырыңыз. Сия деңгейі төменгі сызықтан төмен болғанда, принтерді ұзақ уақыт пайдалану принтерді зақымдауы мүмкін.

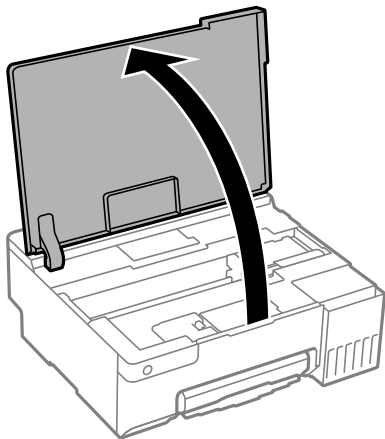
Сияны тұтыну

- Басып шығару механизмінің оңтайлы өнімділігін сақтау үшін, басып шығару механизмін тазалау сияқты қызмет көрсету операциялары барысында барлық сия ыдыстарынан сия жұмсалады. Сондай-ақ, принтерді қосқанда сия жұмсалуы мүмкін.
- Бір түспен немесе сұр түспен басып шығарған кезде, қағаз түріне немесе басып шығару параметрлеріне байланысты қара сияның орнына түрлі түсті сиялар қолданылуы мүмкін. Себебі қара түс жасау үшін түрлі түсті сиялардың қоспасы қолданылған.
- Принтермен бірге қамтамасыз етілген сия бөтелкелеріндегі сия бастапқы реттеу үшін ішінара пайдаланылады. Жоғары сапалы басып шығаруды қамтамасыз ету үшін, принтеріңіздегі басып шығару механизмі сиямен толығымен толтырылады. Бұл бір реттік процесс біраз сияны тұтынады, сондықтан бұл бөтелкелер келесі сия бөтелкелерімен салыстырғанда азырақ бетті басып шығару мүмкін.

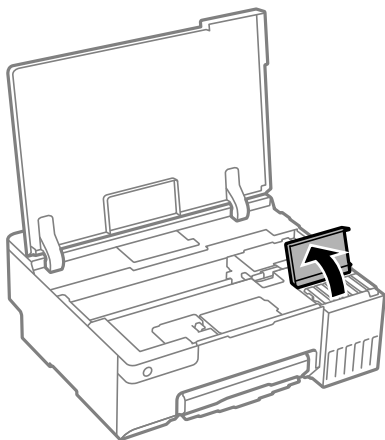
- ❑ Берілген ресурстар басып шығаратын суретке, қолданылған қағаз түріне, басып шығару жиілігіне және температура сияқты қоршаған орта шарттарына байланысты өзгереді.

Сия ыдыстарын толтыру

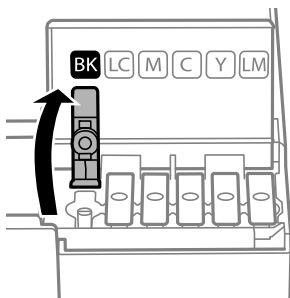
1. Принтердің қақпағын ашыңыз.



2. Сия ыдысының қақпағын ашыңыз.



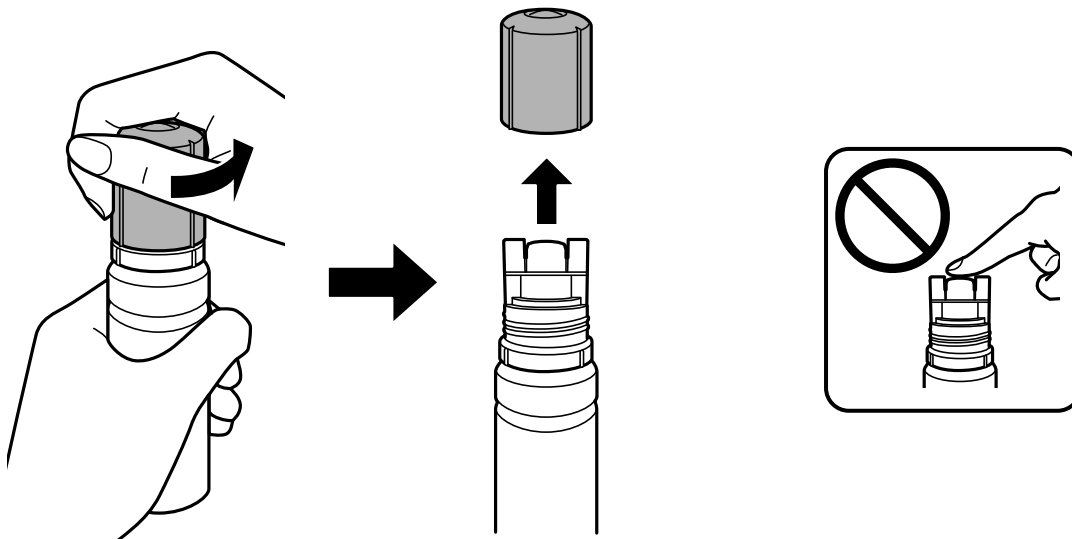
3. Сия ыдысының қақпағын ашыңыз.



Маңызды:

Сия ыдысының түсі толтыру керек сия түсіне сәйкес екенін тексеріңіз.

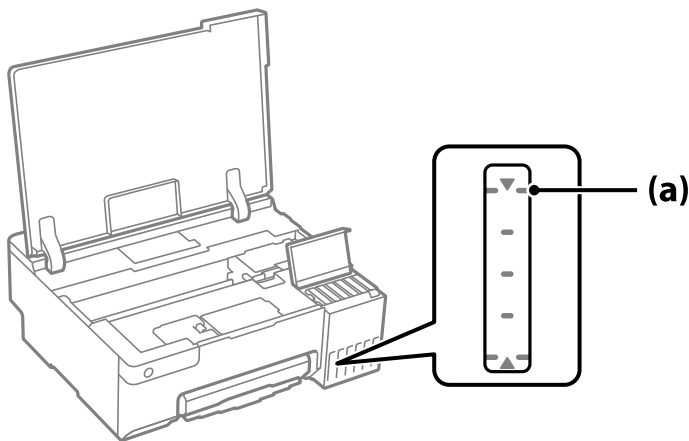
4. Сия бөтелкесін тік күйде ұстап тұрып, қақпақты жаймен бұрап, алып тастаңыз.



! Маңызды:

- Epson компаниясы түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалануды ұсынады.
- Сияны төгіп алмауға тырысыңыз.

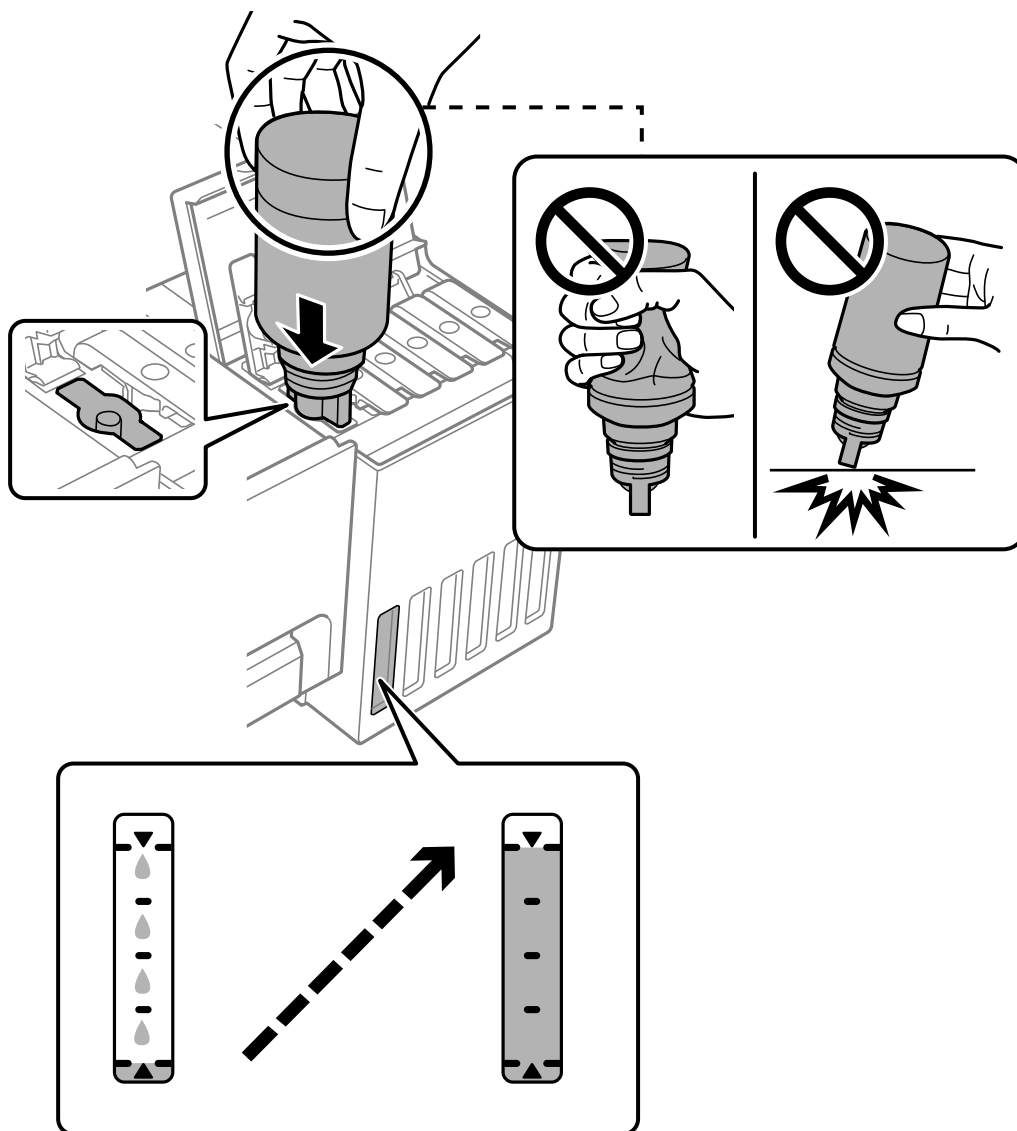
5. Сия ыдысында жоғарғы сызығын (а) тексеріңіз.



6. Сияны жоғарғы сызыққа дейін толтыру үшін, сия бөтелкесінің жоғарғы жағын толтыру портымен туралап, ол жоғарғы сызықта автоматты түрде тоқтағанға дейін оны портқа тікелей енгізіңіз.

Сия бөтелкесін дұрыс түске арналған толтыру портына салғанда, сия ағуы басталып, сия жоғарғы сызыққа жеткенде ағын автоматты түрде тоқтайды.

Егер сия ыдысқа ақпаса, сия бөтелкесін алып тастап, оны қайта салыңыз. Дегенмен, сия жоғарғы сызыққа жеткенде сия бөтелкесін алмаңыз және қайта салмаңыз, кері жағдайда сия жоғарғы сызыққа жеткенде сия төгілуі мүмкін немесе принтер зақымдануы мүмкін.



7. Сия толтыруды аяқтағаннан кейін сия бөтелкесін алып тастаңыз.

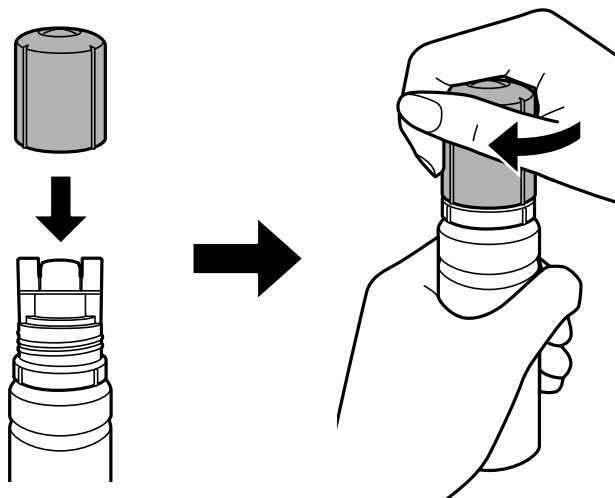


Маңызды:

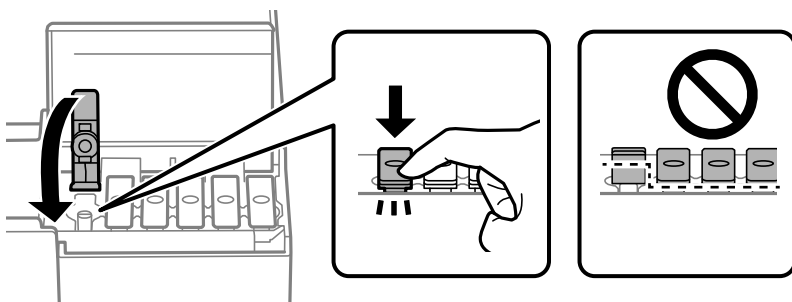
Сия бөтелкесін салынған күйде қалдырмаңыз, кері жағдайда бөтелке зақымдалуы немесе сия ағуы мүмкін.

Ескертпе:

Егер сия бөтелкесінде сия қалса, бөтелкені кейін пайдалану үшін қақпақты жауып, сақтап қойыңыз.



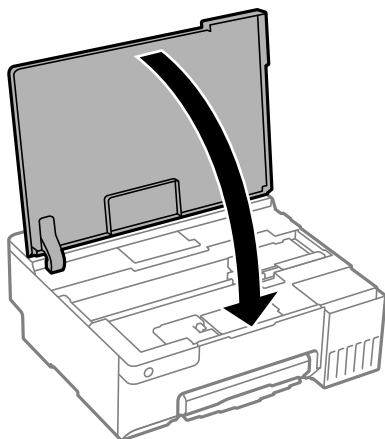
8. Сия ыдысының қақпағын мықтап жабыңыз.



9. Сия ыдысының қақпағын тығыз жабыңыз.



10. Принтердің қақпағын жабыңыз.



Қатысты ақпарат

- ➔ [“Сия бөтелкесін ұстау туралы сақтандырулар” бетте 131](#)
- ➔ [“Сия бөтелкесінің кодтары” бетте 154](#)

Пайдаланылған сия қорабын ауыстыру уақыты келді

Пайдаланылған сия қорабын пайдалану бойынша сақтандырулар

Пайдаланылған сия қорабын ауыстырудан бұрын келесі нұсқауларды оқып шығыңыз.

- Техникалық қызмет көрсету қорабының жанындағы жасыл чипті қолмен ұстамаңыз. Солай жасау қалыпты жұмыс істеуді және басып шығаруды болдырмайды.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын басып шығару барысында ауыстырмаңыз, сия ағуы мүмкін.
- Пайдаланылған сия қорабын ауыстырған жағдайды қоспағанда пайдаланылған сия қорабын шығармаңыз және оның қақпағын ашпаңыз, кері жағдайда сия ағуы мүмкін.
- Алынған және ұзақ уақыт тағылмаған техникалық қызмет көрсету қорабын қайта қолданбаңыз. Қораптың ішіндегі сия қоюланады және ешқандай сия сорылмайды.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын полиэтиленді қапқа салынғанға дейін еңкейтпеңіз, әйтпесе, сия ағуы мүмкін.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын жоғары немесе мұздататын температураларда сақтамаңыз.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын тікелей күн сәулесінен қорғаңыз.
- Техникалық қызмет көрсету қорабын түсіріп алмаңыз, тастамаңыз немесе қатты соққы келтірмеңіз.
- Техникалық қызмет көрсету қорабындағы саңылауларды ұстамаңыз, себебі сия жағылып қалуы мүмкін.

Қолданылған сияға арналған қорапты ауыстыру

Кейбір басып шығару айналымында артық сия мөлшері техникалық қызмет көрсету қорабына жиналуы мүмкін. Техникалық қызмет көрсету қорабынан сияның ағуын болдырмау үшін техникалық қызмет көрсету қорабының сіңіру сыйымдылығы шегіне жеткен кезде принтер басып шығаруды тоқтату үшін жасалған. Бұл қаншалықты жиі қажет болатыны басып шығарылатын қағаз санына, басып шығаратын материал түріне және принтердің орындаған тазалау айналымының санына байланысты болады. Техникалық қызмет көрсету қорабын сұралған кезде ауыстырыңыз. Epson Status Monitor, СКД экраны немесе басқару тақтасындағы индикаторлар бұл бөлшектің ауыстырылатын уақытын хабарлайды. Қорапты ауыстыру қажеттілігі принтердің өз техникалық сипаттамаларына сәйкес жұмыс істемей қалатынын білдірмейді. Бұл ауыстыру жұмысының құны Epson кепілдігіне кірмейді. Бұл пайдаланушы жөндейтін бөлік.

Ескертпе:

Ол толы болғанда, сияның бітуіне жол бермеу үшін, басып шығару механизмі ауыстырылмағанша басып шығару және пайдаланылған сия қорабын тазалау мүмкін емес.

1. Жаңа пайдаланылған сия қорабын орамынан шығарыңыз.



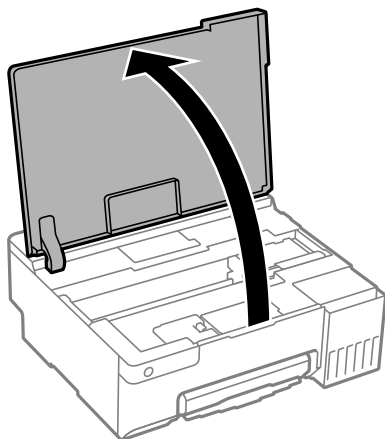
Маңызды:

Техникалық қызмет көрсету қорабының жанындағы жасыл чипті қолмен ұстамаңыз. Солай жасау қалыпты жұмыс істеуді және басып шығаруды болдырмайды.

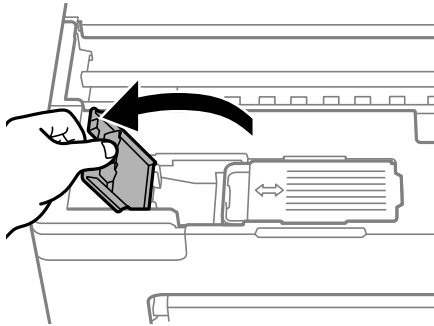
Ескертпе:

Қолданылған сияға арналған қорапқа арналған мөлдір қап жаңа қолданылған сияға арналған қораппен бірге беріледі.

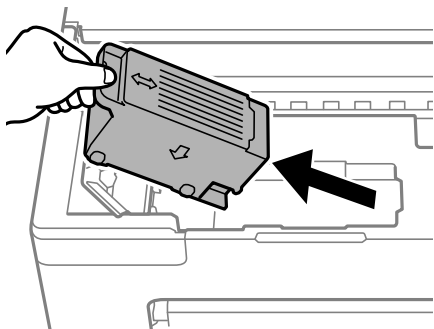
2. Принтердің қақпағын ашыңыз.



3. Пайдаланылған сия қорабының қақпағын ашыңыз.

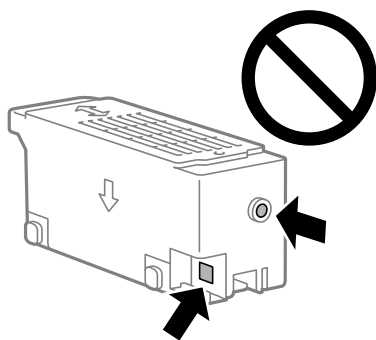


4. Пайдаланылған сия қорабын алып тастаңыз.

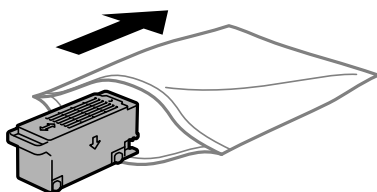


! Маңызды:

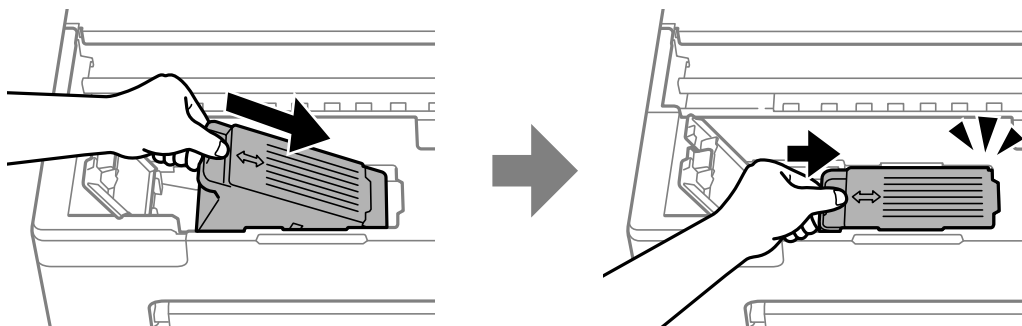
Суретте көрсетілген бөліктерге тимеңіз. Бұлай істеу қалыпты жұмысқа кедергі келтіруі және сия жағылуы мүмкін.



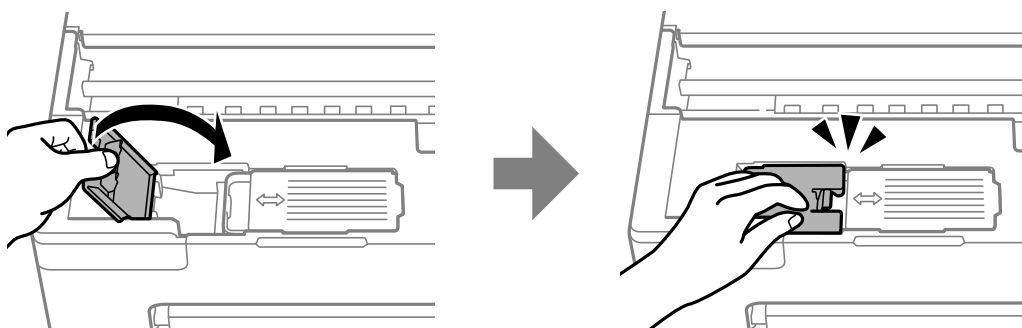
5. Қызмет көрсету жәшігін жаңа қызмет жәшігімен келетін мөлдір қапқа салыңыз және қапты мықты жабыңыз.



6. Жаңа қызмет көрсету жәшігін принтерге толығымен салыңыз. Қорап дұрыс бағытта салынғанына көз жеткізіңіз.



7. Пайдаланылған сия қорабының қақпағын жабыңыз.



8. Принтердің қақпағын жабыңыз.

Қатысты ақпарат


- ➔ “Пайдаланылған сия қорабын пайдалану бойынша сақтандырулар” бетте 136
- ➔ “Қызмет көрсету жәшігі коды” бетте 155

Беру ролигін ауыстыру уақыты келді

Қағаз дұрыс жүктелмеген кезде, беру ролигі тазаланған болса да, оны ауыстырыңыз. Оны ауыстырғаннан кейін беру ролигіне берілген парақтар санын қалпына келтіріңіз.

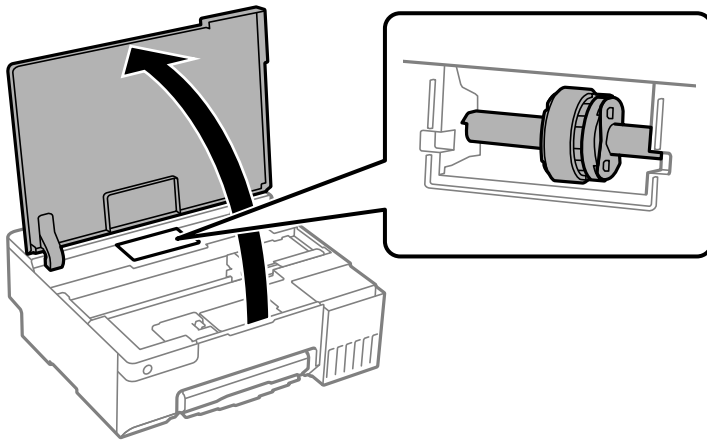
▶ Сонымен қатар процедураны Веб бейне нұсқаулықтары бейне нұсқаулығынан да көруіңізге болады. Келесі веб-сайттарға кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7032>

1. Принтерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
2. Қуат сымын суырыңыз.

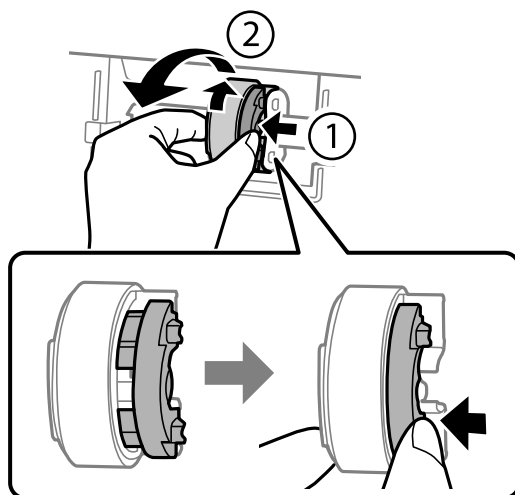
3. Принтердің қақпағын ашыңыз.

Сіз беру ролигін келесі суретте көрсетілген позициядан таба аласыз.



4. Беру ролигі алыңыз.

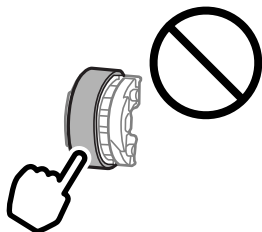
Беру ролигінің оң жағындағы қойындыны басып, оны артқа сырғытып, жоғары қарай тартыңыз.



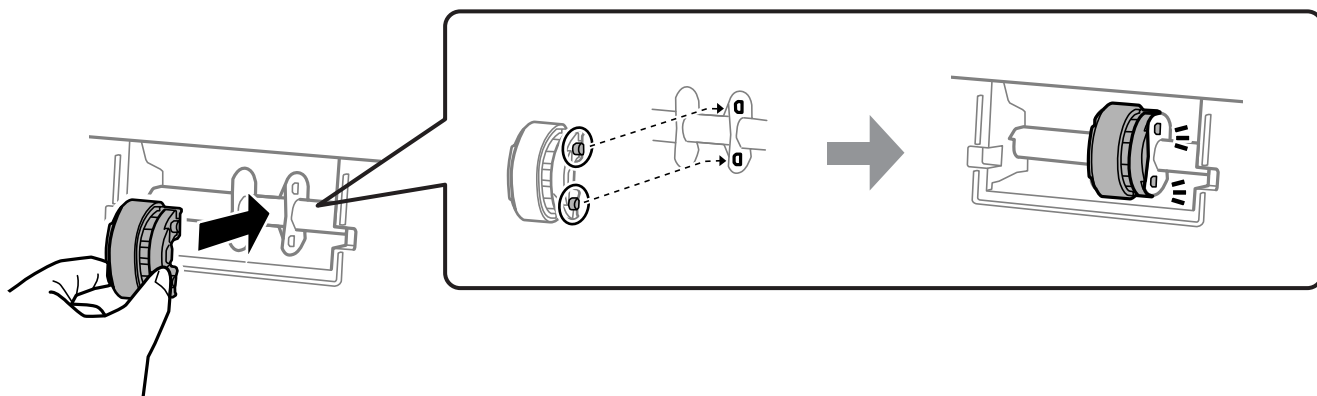
5. Жаңа беру ролигін орамынан шығарыңыз.


! **Маңызды:**

Беру ролигінің резеңке бөлігін тимеңіз.



6. Оң жақтағы қойындыны басып, жаңа беру ролигін бекіту үшін оның шығатын бөліктерін тесіктерімен туралаңыз.

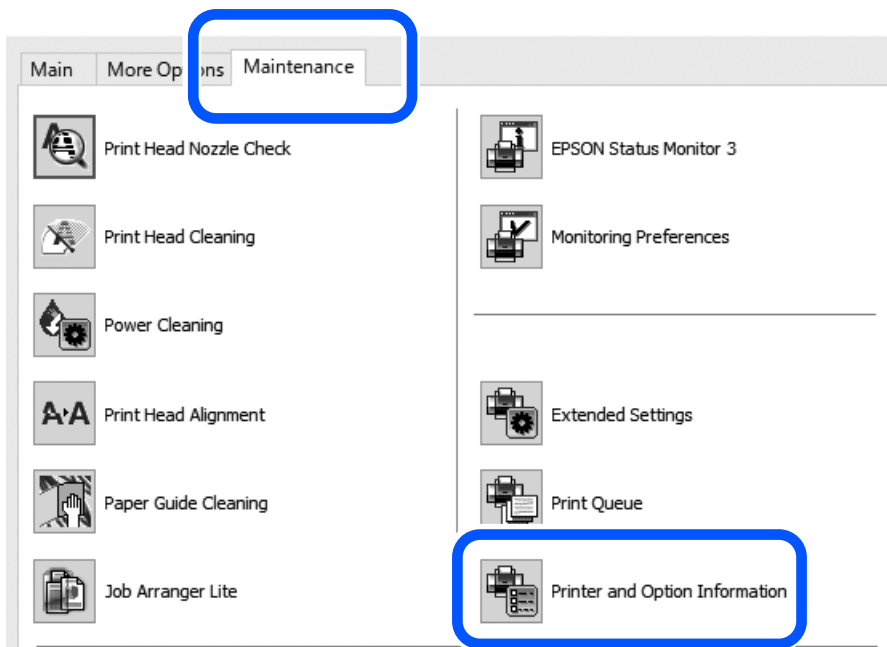


7. Принтердің қақпағын жабыңыз.
8. Қуат сымын қосыңыз.
9. Принтерді қосу үшін  түймесін басыңыз.
10. Компьютердегі принтерлер драйверіне кіріңіз.

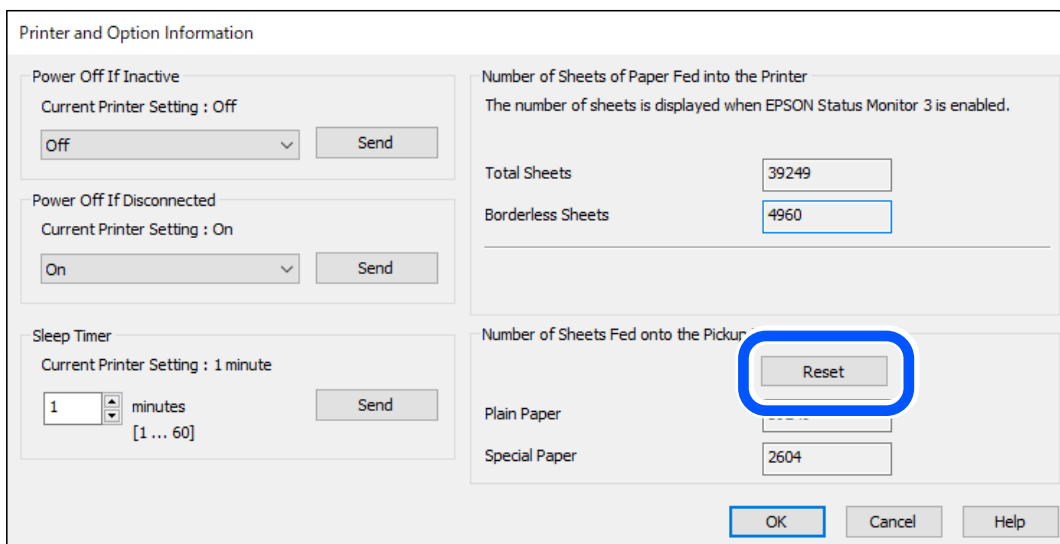
11. Принтер драйверінен ролик есептегішін қалпына келтіріңіз.

□ Windows

Қызмет көрсету параметрін таңдап, **Принтер және опция туралы ақпарат** параметрін таңдаңыз.

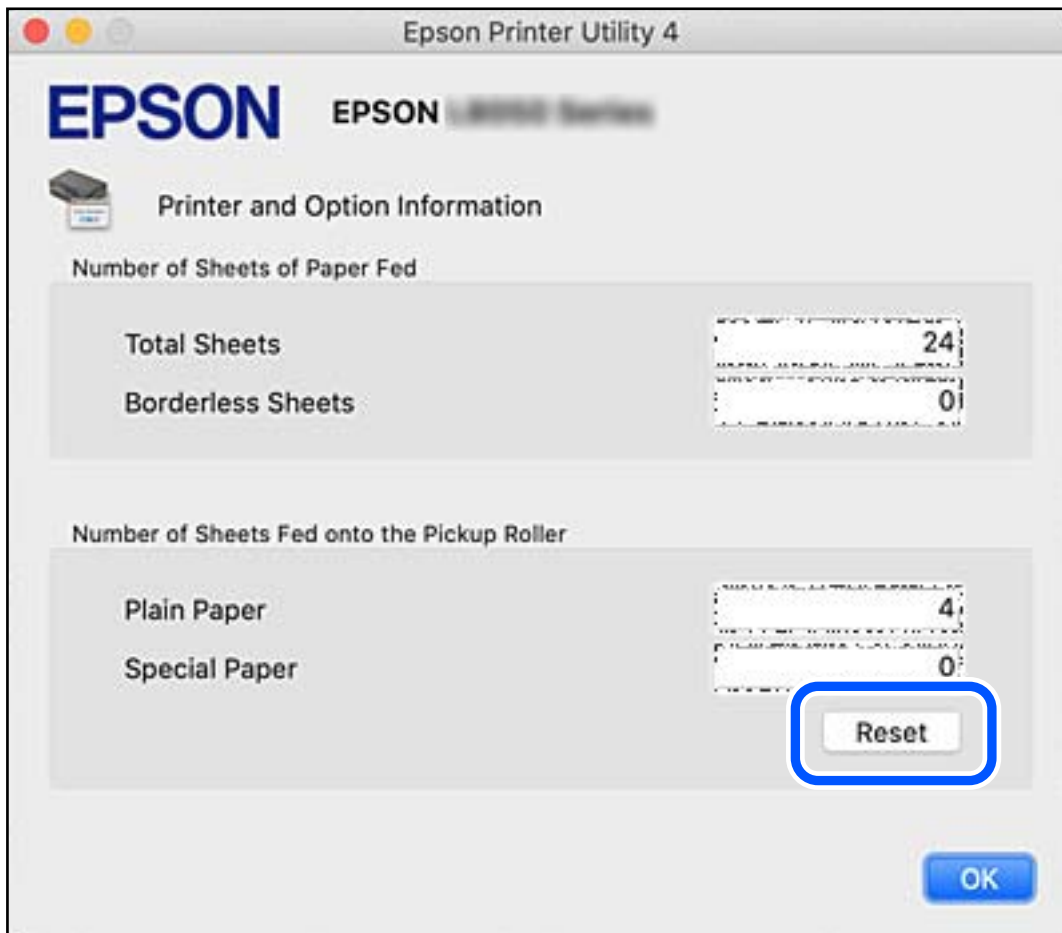


Беру ролигіне берілген парақтар саны ішінен **Қайта орнату** түймесін басыңыз.



❑ Mac OS

Apple мәзірінен > **Жүйе параметрлері** > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) > Epson(XXXX) > **Опциялар және керек-жарақтар** > **Қызметтік бағдарлама** > **Принтердің қызметтік бағдарламасын ашу** > **Printer and Option Information** тармағын таңдап, Беру ролигіне берілген парақтар саны ішінен **Қалпына келтіру** түймесін басыңыз.



Қатысты ақпарат

- ➔ "Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Windows принтер драйвері)" бетте 156
- ➔ "Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Mac OS принтер драйвері)" бетте 158
- ➔ "Беру ролигінің коды" бетте 155

Принтерді күтілгендей пайдалану мүмкін емес

Принтер қосылмайды немесе өшпейді

Қуат қосылмайды

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ Қуат сымы электр розеткасына дұрыс салынбаған.

Шешімдер

Қуат сымы мықтап тағылғанына көз жеткізіңіз.

■ түймесі жеткілікті ұзақ басылмады.



Шешімдер

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз.

Қуат өшірілмейді

■ түймесі жеткілікті ұзақ басылмады.

Шешімдер

 түймесін сәл ұзағырақ ұстап тұрыңыз. Егер принтерді әлі де өшіре алмасаңыз, қуат сымын розеткадан ажыратыңыз. Басып шығару басының кебуіне жол бермеу үшін принтерді  түймесін басу арқылы қайтадан қосыңыз және өшіріңіз.

Қуат автоматты түрде өшеді

■ Өшіру таймері мүмкіндігі немесе Белсенді болмағанда қуатты өшіру және Ажырағанда қуатты өшіру мүмкіндігі іске қосылады.

Шешімдер

Windows

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысындағы **Принтер және опция туралы ақпарат** параметрін басыңыз.

Белсенді болмағанда қуатты өшіру және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін ажыратыңыз.

Өшіру таймері параметрін ажыратыңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және шығын материалдары > Утилиты > Ашық принтер утилитасы** түймесін басыңыз, содан соң **Принтер параметрлері** түймесін басыңыз.

Белсенді болмағанда қуатты өшіру және **Ажырағанда қуатты өшіру** параметрлерін ажыратыңыз.

Өшіру таймері параметрін ажыратыңыз.

Ескертпе:

Сатып алынған жерге байланысты өнімде **Өшіру таймері** мүмкіндігі немесе **Белсенді болмағанда қуатты өшіру** және **Ажырағанда қуатты өшіру** мүмкіндігі болуы мүмкін.

Жұмыстар баяу

Басып шығару тым баяу

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ **Қажет емес қолданбалар іске қосылып тұр.**

Шешімдер

Компьютердегі немесе смарт құрылғыдан қажет емес қолданбаларды жабыңыз.

■ **Басып шығару сапасы жоғары деңгейге орнатылған.**

Шешімдер

Сапа параметрін төмен мәнге қойыңыз.

■ **Қос бағытты басып шығару ажыратылады.**

Шешімдер

Екі бағытты (не жоғары жылдамдықты) параметрді іске қосыңыз. Параметр қосылғанда басып шығару механизмі екі бағытта жылжығанда да басып шығарады және басып шығару жылдамдығы артады.

Windows

Принтер драйверінің **Екі бағытты басып шығару** қойындысында **Қосымша опциялар** таңдаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар > Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. Ол күйін **Екі бағытты басып шығару** параметрі ретінде таңдаңыз.

Дыбыссыз режим мүмкіндігі қосылған.

Шешімдер

Дыбыссыз режим өшіріңіз. Принтер **Дыбыссыз режим** режимінде іске қосылғанда басып шығару жылдамдығы баяулайды.

Windows

Өшіру параметрін принтер драйверінің **Дыбыссыз режим** қойындысындағы **Басты** параметрі ретінде таңдаңыз.

Mac OS

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. Off күйін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

Сымсыз маршрутизаторымен желі қосылымының проблемалары болуы мүмкін.

Шешімдер

Желіге жалғанған басқа пайдаланушыларды ескеріп, сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз. Егер бұл проблеманы шешпесе, принтерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ қойыңыз немесе кіру нүктесімен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Принтер қарапайым қағаздағы фотосуреттер сияқты тығыздығы жоғары деректерді басып шығаруда.

Шешімдер

Фотосуреттер сияқты тығыздығы жоғары деректерді қарапайым қағазға басып шығарсаңыз, басып шығару сапасын қамтамасыз ету үшін басып шығаруға уақыт жұмсалуды мүмкін. Бұл ақау емес.

Үздіксіз басып шығару кезінде басып шығару кенеттен баяулайды

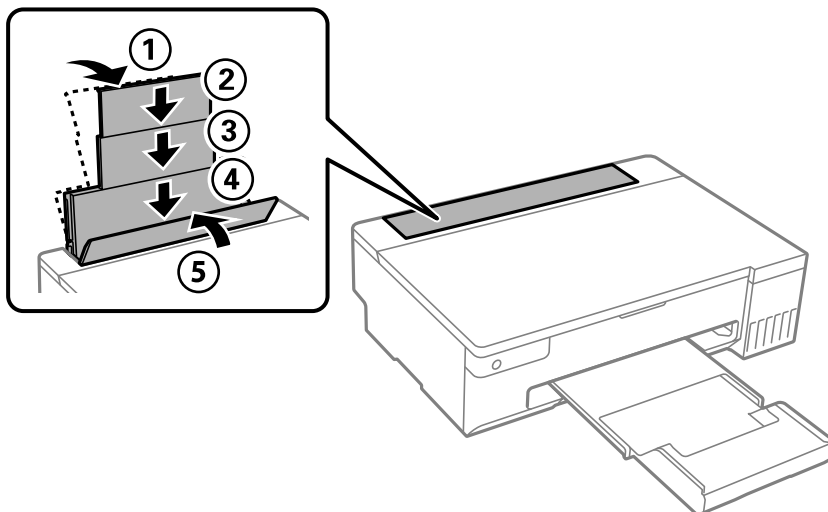
Принтер механизмінің қызып кетуін және зақымдалуын болдырмайтын функция істеп тұр.

Шешімдер

Басып шығаруды жалғастыруға болады. Қалыпты басып шығару жылдамдығына оралу үшін принтерді жұмыссыз 30 минутқа қалдырыңыз. Қуат өшірулі болса, басып шығару жылдамдығы қалыпты мәніне оралмайды.

Артқы қағаз қолдауын жабу мүмкін емес

Қағаз қолдауын тік қойып, төмендегі суретте көрсетілгенге сәйкес оны ұяға салыңыз.



Жұмыс дыбыстары қатты

■ Дыбыссыз режим өшірілген.

Шешімдер

Егер қатты дыбыспен жұмыс істесе, **Дыбыссыз режим** қосыңыз. Бұл мүмкіндікті қосу басып шығару жылдамдығын азайтуы мүмкін.

- Windows принтер драйвері

Дыбыссыз режим қойындысындағы **Басты** режимін қосыңыз.

- Mac OS принтер драйвері

Жүйе параметрлері тармағын Apple мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Опциялар және керек-жарақтар** > **Опциялар** (немесе **Драйвер**) түймесін басыңыз. **On** күйін **Дыбыссыз режим** параметрі ретінде таңдаңыз.

2 жақты қолмен басып шығаруды орындау мүмкін емес (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 өшірілген.

Шешімдер

Принтер драйверінің **Қызмет көрсету** қойындысында **Кеңейтілген параметрлер** түймесін басып, **EPSON Status Monitor 3 қосу** параметрін таңдаңыз.

Дегенмен басып шығару принтерге желі арқылы қатынасқанда немесе ортақ принтер ретінде пайдаланған кезде қолжетімді болмауы мүмкін.

Принтер параметрлері мәзірі көрсетілмейді (Mac OS)

■ Epson принтер драйвері дұрыс орнатылмады.

Шешімдер

Егер macOS Catalina (10.15) немесе кейінгі нұсқасында, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) жүйесінде **Принтер параметрлері** мәзірі көрсетілмесе, Epson принтерінің драйвері дұрыс орнатылмаған. Оны келесі мәзірден қосыңыз.

Мәзір Apple > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан **Жүйе параметрлері** параметрін таңдаңыз, принтерді алыңыз, содан кейін принтерді қайта қосыңыз.

macOS Mojave (10.14) қызметі Apple компаниясы жасаған TextEdit сияқты қолданбаларда **Принтер параметрлері** бөліміне кіре алмайды.

Мәселені шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімді пайдаланып көргеннен кейін проблема әлі де шешілмесе, Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Егер басып шығару проблемаларын шешу мүмкін болмаса, келесі қатысты ақпаратты қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Басып шығару мәселелерін шешу мүмкін емес” бетте 148](#)

Басып шығару мәселелерін шешу мүмкін емес

Келесі шешімдерді жоғарғы жағынан бастап, проблема шешілгенше пайдаланып көріңіз.

Принтерге салынған қағаз түрі принтер драйверіндегі қағаз түрінің параметрлеріне сәйкес келетінін тексеріңіз.

Принтер драйверінде жоғары сапа параметрін пайдаланыңыз.

Нақты қалған сияны тексеру үшін принтер ыдысындағы сия деңгейлерін қарап тексеріңіз. Егер сия деңгейлері төменгі сызықтардан төмен болса, сия ыдыстарын қайта толтырыңыз.

Басып шығару механизмін туралаңыз.

[“Басып шығару механизмін туралау” бетте 69](#)

Басып шығару механизмінің саңылаулары бітелгенін көру үшін саңылауды тексеру әрекетін іске қосыңыз.

Егер саңылау тексеру үлгісінде сегменттер болмаса, саңылаулар бітеліп қалуы мүмкін. Механизмді тазалау және саңылау тексеруді кезекпен 3 рет қайталап, бітелу кеткенін тексеріңіз.

Басып шығару механизмін тазалауға сия пайдаланылатынын ескеріңіз.

[“Басып шығару механизмін тексеру және тазалау” бетте 65](#)

- ❑ Принтерді өшіріп, кемінде 12 сағат күтіңіз, содан соң бітелу кеткенін тексеріңіз.
Егер проблема бітелуде болса, принтерді біраз уақыт басып шығарусыз қалдыру проблеманы шешуі мүмкін.
Принтер өшіріліп тұрғанда келесі элементтерді тексеруге болады.
- ❑ Міндетті түрде шынайы Epson сия бөтелкелерін пайдаланыңыз.
Түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдаланыңыз. Бұл өнім түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалану негізінде түстерді реттейтіндей жасалған. Түпнұсқа емес сия бөтелкелерін пайдалану басып шығару сапасының төмендеуіне әкелуі мүмкін.
- ❑ Мөлдір пленка былғанбағанын тексеріңіз.
Егер жартылай мөлдір таспада дақтар болса, дақты абайлап сүртіп алыңыз.
[“Мөлдір пленканы тазалау” бетте 71](#)
- ❑ Принтердің ішінде қағаз бөліктері қалып кетпегенін тексеріңіз.
Қағазды алғанда, мөлдір таспаны қолмен немесе қағазбен ұстамаңыз.
- ❑ Қағазды тексеріңіз.
Қағаз бұралмағанын немесе басып шығарылатын беті жоғары қаратылып салынбағанын тексеріңіз.
[“Қағазды ұстау туралы сақтандырулар” бетте 27](#)
[“Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 151](#)
[“Жарамсыз қағаз түрлері” бетте 154](#)
- ❑ Егер принтерді өшірсеңіз, кемінде 12 сағат күтіп, егер басып шығару сапасы әлі де жақсармаса, Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосыңыз.
[“Күшейтілген тазалау мүмкіндігін іске қосу” бетте 67](#)

Егер жоғарыдағы шешімдерді тексеру арқылы проблеманы шешу мүмкін болмаса, жөндеу жұмыстарын сұрату қажет болуы мүмкін. Epson қолдау көрсету орталығына хабарласыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Epson компаниясына хабарласу алдында” бетте 168](#)
- ➔ [“Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу” бетте 168](#)

Құжат туралы ақпарат

Қағаз ақпараты.	151
Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты.	154
Бағдарламалық құрал туралы ақпарат.	156
Өнімнің техникалық сипаттамалары.	160
Заңға қатысты ақпарат.	165

Қағаз ақпараты

Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар

Түпнұсқалы Epson қағазы

Epson компаниясы жоғары сапалы баспаға қол жеткізу үшін түпнұсқалы Epson қағазын пайдалануды ұсынады.

Ескертпе:

- ❑ Қағаздың қолжетімді болуы орналасқан жеріне байланысты. Сіздің аймағыңызда қолжетімді қағаз туралы соңғы ақпаратты алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.
- ❑ Жиісіз және 2 жақты басып шығаруға арналған қолжетімді қағаз түрлеріне туралы ақпаратты келесі бөлімнен қараңыз.

["Жиісіз басып шығаруға арналған қағаз" бетте 153](#)

["2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 153](#)

Құжаттарды басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Bright White Paper	A3	40
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

Құжаттарды және фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+, A3	50
	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+, A3	10
	A4	30
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Фотосуреттерді басып шығаруға үйлесімді қағаз

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+, A3	10
	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	30
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+, A3	10
	A4, 10×15 см (4×6 дюйм)	30
Epson Photo Paper Glossy	A3+, A3	10
	A4, 13×18 см (5×7 дюйм), 10×15 см (4×6 дюйм)	20
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 см (4×6 дюйм)	20
Handmade Photo Book	A5 (24 саңылау)	1

Әртүрлі басқа қағаз түрлері

Баспа материалының атауы	Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1

Сатып алуға болатын қағаз

Ескертпе:

Жиексіз және 2 жақты басып шығаруға арналған қолжетімді қағаз түрлеріне туралы ақпаратты келесі бөлімнен қараңыз.

["Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз" бетте 153](#)

["2 жақты басып шығаруға арналған қағаз" бетте 153](#)

Қарапайым қағаздар

Қарапайым қағазға көшірмелеу қағазы мен мөртаңба қағазы кіреді*.

Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (парақтар)
A4, A5, A6, B5, B6, Letter, 8,5×13 дюйм.	100
A3+, A3, B4, Legal, 16K (195×270 мм), 8K (270×390 мм), Indian Legal	50
Пайдаланушы анықтаған (мм) 89×127 – 329×2000	1

* Жоғарғы колонтитулда жіберушінің аты немесе компания атауы секілді ақпарат бар қағаз. Қағаздың жоғарғы жағында кемінде 5 мм жақтау болуы керек. 2 жақты және жиексіз басып шығару мөртаңба қағазына қолданылмайды.

Хатқалта

Өлшемі	Жүктеу сыйымдылығы (хатқалталар)
№10 хатқалта, DL хатқалтасы, С6 хатқалтасы, С4 хатқалтасы	10

Жиексіз басып шығаруға арналған қағаз

Түпнұсқалы Epson қағазы

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Value Glossy Photo Paper

Қатысты ақпарат

➔ ["Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 151](#)

Сатып алуға болатын қағаз

Қарапайым қағаз, көшірме қағаз (A3, A4, Letter)

Қатысты ақпарат

➔ ["Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 151](#)

2 жақты басып шығаруға арналған қағаз

Түпнұсқалы Epson қағазы

- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

Қатысты ақпарат

➔ ["Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар" бетте 151](#)

Сатып алуға болатын қағаз

- Қарапайым қағаз, көшірме қағазы

Қатысты ақпарат

→ “Қолжетімді қағаз және сыйымдылықтар” бетте 151

Жарамсыз қағаз түрлері

Келесі қағаздарды пайдаланбаңыз. Бұл қағаз түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.

- Толқынды қағаздар
- Жыртылған немесе кесілген қағаздар
- Бүктелген қағаздар
- Дымқыл қағаздар
- Тым қалың немесе тым жұқа қағаздар
- Жапсырмалары бар қағаздар

Келесі хатқалталарды пайдаланбаңыз. Бұл хатқалта түрлерін пайдалану қағаз кептелістерін және басып шығарылған материалда жағылуды тудыруы мүмкін.

- Оралған немесе бүгілген хатқалталар
 - Қанаттарында желімі бар хатқалталар немесе терезесі бар хатқалталар
 - Тым жіңішке хатқалталар
- Олар басып шығару барысында бұралуы мүмкін.

Шығын материалдары өнімдерінің ақпараты

Сия бөтелкесінің кодтары

Epson компаниясы түпнұсқа Epson сия бөтелкелерін пайдалануды ұсынады.

Келесілер түпнұсқалы Epson сия бөтелкелеріне арналған кодтар болып табылады.

Маңызды:

- Epson кепілдігі көрсетілген жағдайларды қоспағанда сияға байланысты, соның ішінде осы принтерге арналмаған кез келген шынайы Epson сиясына не кез келген үшінші тарап сиясына байланысты туындаған зақымды қамтымайды.*
- Epson компаниясы жасап шығармаған басқа өнімдер Epson компаниясының кепілдіктері қамтымайтын зиян тигізуі және белгілі бір жағдайларда принтердің қате әрекетін тудыруы мүмкін.*

Ескертпе:

- Сия бөтелкесінің кодтары орынға байланысты өзгеше болуы мүмкін. Аймағыңыздағы дұрыс кодтар туралы ақпарат алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.*
- Сия бөтелкелерінде қайта өңделген материалдар болуы мүмкін болғанымен, бұл принтердің қызметіне немесе өнімділігіне әсер етпейді.*
- Жақсарту мақсатында сия бөтелкесінің техникалық сипаттамалары және сыртқы түрі алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.*

Еуропа үшін

Өнім	ВК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Ү: Yellow (Сары)	LC: Light Cyan (Ашық көк)	LM: Light Magenta (Ашық қызыл)
ET-18100 Series	107	107	107	107	107	107
L18050 Series	108	108	108	108	108	108

Ескертпе:

Epson сия бөтелкесінің өнімділігі туралы ақпарат алу үшін келесі веб-сайтты қараңыз.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Азия үшін (Қытайдан басқа)

ВК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Ү: Yellow (Сары)	LC: Light Cyan (Ашық көк)	LM: Light Magenta (Ашық қызыл)
057	057	057	057	057	057

Қытай үшін

ВК: Black (Қара)	С: Cyan (Көкшіл)	М: Magenta (Алқызыл)	Ү: Yellow (Сары)	LC: Light Cyan (Ашық көк)	LM: Light Magenta (Ашық қызыл)
056	056	056	056	056	056

Қызмет көрсету жәшігі коды

Epson түпнұсқа Epson қолданылған сия қораптарын қолдануды ұсынады.

Қызмет көрсету жәшігі коды: C9345



Маңызды:

Техникалық қызмет көрсету қорабын принтерге орнатқаннан кейін оны басқа принтерлермен пайдалану мүмкін емес.

Беру ролигінің коды

Epson компаниясы түпнұсқалық Epson беру ролигін пайдалануды ұсынады.

Төменде кодтар беріледі.

Үндістан, Бангладеш, Бутан, Мальдивтер, Шри-Ланка және Непалдан басқа барлық ел үшін

Pickup Roller: C12C937771

Үндістан, Бангладеш, Бутан, Мальдивтер, Шри-Ланка және Непал үшін

Pickup Roller: C12C937781

Ескертпе:

- Жаңа беру ролигі үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.
- Беру ролигі А4 өлшеміндегі қарапайым қағазды пайдаланғанда 50000 бет немесе 5 жылға (ерте келгенінің біреуі) жарамды. Бет саны сілтемелік мән ретінде берілген. Ол басып шығару ортасына және басып шығару параметрлеріне қарай (мысалы, қағаз өлшемі, қағаз түрі, жиексіз басып шығару опциясы) өзгеріп отырады және шынайы мәні сілтемелік мәннен аз болуы мүмкін.
Сонымен қатар, түпнұсқалық Epson қағазын пайдалану кезінде және түпнұсқа емес қағазды пайдалану кезіндегі беріктігі әр түрлі болады.

Бағдарламалық құрал туралы ақпарат

Бұл бөлімде принтер үшін қолжетімді кейбір қолданбалар көрсетілген. Қолдау көрсетілген бағдарламалық жасақтамалар тізімін келесі Epson веб-сайтынан қараңыз немесе растау үшін Epson Software Updater іске қосыңыз. Ең соңғы қолданбаларды жүктеп алуыңызға болады.

<http://www.epson.com>

Қатысты ақпарат

➔ "Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)" бетте 159

Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Windows принтер драйвері)

Принтер драйвері принтерді басқа қолданбалардан алынған пәрмендерге сәйкес басқарады. Принтер драйверінде параметрлерді орнату ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді. Оған қоса, принтер драйвері бағдарламасының көмегімен принтердің күйін тексеруге немесе оны жақсы жұмыс істеуін сақтауға болады.

Ескертпе:

Принтер драйверінің тілін өзгерте аласыз. **Тіл** қойындысындағы **Қызмет көрсету** параметрінен пайдаланғыңыз келетін тілді таңдаңыз.

Қолданбалардан принтер драйверіне қатынасу

Тек пайдаланып жатқан қолданбаларға қолданылатын параметрлерді орнату үшін сол қолданбадан қатынасыңыз.

Файл мәзірінен **Басып шығару** немесе **Басып шығаруды реттеу** пәрменін таңдаңыз. Принтерді таңдап **Параметрлер** немесе **Сипаттар** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Әрекеттер қолданбаға байланысты өзгеріп отырады. Мәліметтер алу үшін қолданбаның анықтамасын қараңыз.

Басқару тақтасынан принтер драйверіне кіру

Барлық бағдарламаларға қолданылатын параметрлерді орнату үшін басқару тақтасынан кіріңіз.

❑ Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Аппараттық құрал және дыбыс** бөліміндегі **Барлық қолданбалар > Windows құралдары > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** бөлімін таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

❑ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Windows жүйесі > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

❑ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағын таңдаңыз. Принтеріңізді тінтуірдің оң жақ түймесімен басыңыз немесе басып тұрыңыз да, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

❑ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Бастау түймесін басып, **Басқару тақтасы > Принтерлер** түймесін **Аппараттық құрал және дыбыс** тармағынан таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Бастау түймесін басыңыз және **Басқару тақтасы > Принтерлер және басқа жабдықтар > Принтерлер және факстар** таңдаңыз. Принтерді тінтуірдің оң жақ түймесімен басып, **Басып шығару параметрлері** бөлімін таңдаңыз.

Принтер драйверіне тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесінен қатынасу

Жұмыс үстелі тапсырмалар тақтасындағы принтер белгішесі — принтер драйверіне жылдам қатынасуға мүмкіндік беретін таңбаша белгіше.

Принтер белгішесін басып, **Принтер параметрлері** тармағын таңдасаңыз, басқару тақтасынан көрсетілетінмен бірдей принтер параметрлері терезесіне қатынасуға болады. Осы белгішені екі рет бассаңыз, принтердің күйін тексере аласыз.

Ескертпе:

*Тапсырмалар тақтасында принтер белгішесі көрсетілмесе, принтер драйверінің терезесін ашыңыз, **Басқарылатын теңшелімдер** түймесін **Қызмет көрсету** қойындысында басыңыз, содан кейін **Таңбаша белгішесін тапсырмалар тақтасына тіркеңіз** пәрменін таңдаңыз.*

Құрылғыны іске қосу

Принтер драйверінің терезесіне өтіңіз. **Қызмет көрсету** қойындысын басыңыз.

Компьютерден басып шығаруға арналған қолданба (Mac OS принтер драйвері)

Принтер драйвері принтерді басқа қолданбалардан алынған пәрмендерге сәйкес басқарады. Принтер драйверінде параметрлерді орнату ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді. Оған қоса, принтер драйвері бағдарламасының көмегімен принтердің күйін тексеруге немесе оны жақсы жұмыс істеуін сақтауға болады.

Қолданбалардан принтер драйверіне қатынасу

Бетті орнату не **Басып шығару** түймесін бағдарламаның **Файл** мәзірінен басыңыз. Егер қажет болса, басып шығару терезесін кеңейту үшін **Мәліметтерді көрсету** (немесе ▼) түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Пайдаланылатын бағдарламаға байланысты **Бетті орнату** түймесі **Файл** мәзіріне шықпауы мүмкін және басып шығару экранын көрсету әрекеттері басқаша болуы мүмкін. Мәліметтерді қолданбаның анықтамасынан қараңыз.

Құрылғыны іске қосу

Жүйе параметрлері тармағын «Apple» мәзірі > **Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) тармағынан таңдаңыз, содан соң принтерді таңдаңыз. **Параметрлер және жабдықтар** > **Бағдарлама** > **Принтер бағдарламасын ашу** түймесін басыңыз.

Принтер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)

Web Config қолданбасы Microsoft Edge және Safari компьютер немесе смарт құрылғыда жұмыс істейтіндей веб браузерде жұмыс істейтін қолданба. Принтердің күйін растауға немесе желі қызметі мен принтер параметрлерін өзгертуге болады. Web Config қолданбасын пайдалану үшін компьютер немесе принтерді және құрылғыны бірдей желіге қосыңыз.

Келесі браузерлерге қолдау көрсетіледі. Ең соңғы нұсқаны пайдаланыңыз.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Ескертпе:

Web Config басқару кезінде әкімші құпия сөзін енгізу сұралуы мүмкін. Толығырақ мәліметтер алу үшін, төмендегі қатысты ақпаратты қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Әкімші құпия сөзіндегі ескертпелер” бетте 15](#)

Веб-браузерде Web Config параметрін іске қосу

1. Принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.

Желі күйінің парағын басып шығару үшін  түймесін кемінде 5 секунд басып тұрыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын тексеріңіз.

2. Веб-браузерді компьютерден немесе интеллектуалды құрылғыдан іске қосыңыз, содан соң принтердің IP мекенжайын енгізіңіз.

Пішімі:

IPv4: http://принтердің IP мекенжайы/

IPv6: http://[принтердің IP мекенжайы]/

Мысалдар:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Ескертпе:

Смарт құрылғыны пайдалану арқылы Web Config өнім ақпараты экранындағы Epson Smart Panel бөлімінен орындауға болады.

Принтер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — интернет арқылы жаңа бағдарламалық құралды орнататын және микробағдарламаны жаңартатын қолданба. Егер жаңарту ақпаратын жиі тексеру қажет болса, Epson Software Updater құралының автоматты жаңарту параметрлерінде жаңартуларды тексеру аралығын орнатуға болады.

Ескертпе:

Windows Server операциялық жүйесі қолданылмайды.

Windows жүйесінде іске қосу

- Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданба > EPSON Software > Epson Software Updater** параметрін таңдаңыз.

- Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON Software > Epson Software Updater** тармағын таңдаңыз.

- Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына бағдарлама атын енгізіп, көрсетілетін белгіні таңдаңыз.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама (немесе Бағдарламалар) > EPSON Software > Epson Software Updater** тармағын таңдаңыз.

Ескертпе:

Сондай-ақ, Epson Software Updater қолданбасын жұмыс үстеліндегі тапсырмалар тақтасында принтер белгішесін басы, содан кейін **Бағдарламаны жаңарту** пәрменін таңдау арқылы іске қосуға болады.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Software Updater тармағын таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қолданбаларды бөлек орнату” бетте 78](#)

Өнімнің техникалық сипаттамалары

Принтердің техникалық сипаттамалары

Басып шығару механизмі саңылауын қою		Қара сия саңылаулары: 180 Түсті сия саңылаулары: әрбір түс үшін 180
Қағаз салмағы*	Қарапайым қағаз	64 – 90 г/м ²
	Хатқалталар	75 – 100 г/м ²

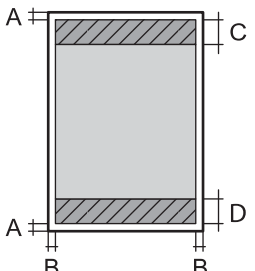
* Қағаз қалыңдығы осы ауқым ішінде болғанда да, қағаз принтерге берілмеуі мүмкін немесе қағаз сипаттарына немесе сапасына байланысты сканерлеу сапасы нашарлауы мүмкін.

Басып шығарылатын аймақ

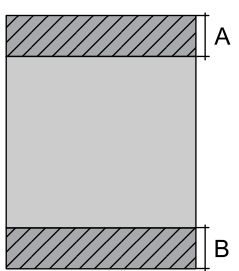
Жалғыз парақтар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

Жиектермен басып шығару

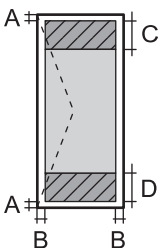
	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	41.0 мм (1.62 дюйм)
	D	37.0 мм (1.46 дюйм)

Жиексіз басып шығару

	A	44.0 мм (1.73 дюйм)
	B	40.0 мм (1.57 дюйм)

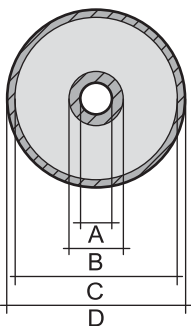
Хатқалталар үшін басып шығарылатын аумақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

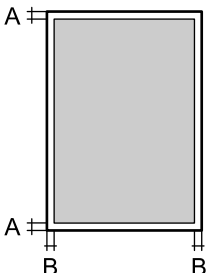
	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)
	C	18.0 мм (0.71 дюйм)
	D	41.0 мм (1.62 дюйм)

Диск жапсырмалары үшін басып шығарылатын аймақ

Принтер механизміне байланысты көлеңкелі аймақтарда басып шығару сапасы төмендеуі мүмкін.

	A	18 мм (0.71 дюйм)
	B	43 мм (1.69 дюйм)
	C	116 мм (4.57 дюйм)
	D	120 мм (4.72 дюйм)

ПВХ-дан жасалған идентификаторлық карта үшін басып шығарылатын аумақ

	A	3.0 мм (0.12 дюйм)
	B	3.0 мм (0.12 дюйм)

Интерфейстің техникалық сипаттамалары

Компьютер үшін	Жоғары жылдамдықты USB*
----------------	-------------------------

* USB 3.0 кабельдеріне қолдау көрсетілмейді.

Желінің техникалық сипаттамалары

Wi-Fi сипаттамалары

Стандарттар	IEEE 802.11b/g/n*1
Жиілік ауқымы	2,4 ГГц
Координация тәсілдері	Инфрақұрылым, Wi-Fi Direct (қарапайым AP)*2*3
Сымсыз қауіпсіздік*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n стандарты тек HT20 құрылғысы үшін қолжетімді.

*2 IEEE 802.11b үшін қолдау көрсетілмейді.

*3 Қарапайым AP режимі Wi-Fi қосылымымен (инфрақұрылым) үйлесімді.

*4 Wi-Fi Direct режимі тек WPA2-PSK құрылғысын (AES) қолдайды.

*5 WPA/WPA2 Personal үшін қолдау көрсетілген WPA2 стандарттарына сәйкес келеді.

Желі функциялары және IPv4/IPv6

Функциялары			Қолдау көрсетілетіні	Ескертпелер
Желілік басып шығару	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD басып шығару (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista немесе кейінгі нұсқасы
	Bonjour басып шығару (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP басып шығару (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge басып шығару (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрлық фотокамера
	Epson Connect (электрондық поштамен басып шығару, қашықтан басып шығару)	IPv4	✓	-
Желілік ортақ пайдалану	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (бұлтқа сканерлеу)	IPv4	-	-

Функциялары			Қолдау көрсетілетіні	Ескертпелер
Факс	Факс жіберу	IPv4	-	-
	Факс алу	IPv4	-	-

Қауіпсіздік протоколы

SSL/TLS	HTTPS сервер/клиент
SNMPv3	

Өлшемдер

Өлшемдер	<p>Сақтау</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ені: 523 мм (20.6 дюйм) <input type="checkbox"/> Тереңдігі: 369 мм (14.5 дюйм) <input type="checkbox"/> Биіктігі: 150 мм (5.9 дюйм) <p>Басып шығару</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ені: 523 мм (20.6 дюйм) <input type="checkbox"/> Тереңдігі: 802 мм (31.6 дюйм) <input type="checkbox"/> Биіктігі: 368 мм (14.5 дюйм)
Салмағы*	Шамамен 8.0 кг (17.6 фунт)

* Сиясыз және қуат сымынсыз.

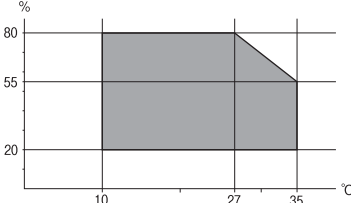
Электрлік техникалық сипаттамалары

Номиналды қуат көзі	100 – 240 В АТ	220 – 240 В АТ
Номиналды жиілік ауқымы	50 – 60 Гц	50 – 60 Гц
Номиналды ток	0.5 – 0.3 А	0.3 А
Қуат тұтынуы (USB қосылымымен)	<p>Басып шығару: шамамен 19.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 4.4 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.6 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.2 Вт</p>	<p>Басып шығару: шамамен 19.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Дайын режимі: шамамен 4.4 Вт</p> <p>Күту режимі: шамамен 0.6 Вт</p> <p>Қуатты ажырату: шамамен 0.2 Вт</p>

Ескертпе:

- Оның кернеуі туралы ақпаратты принтердің жапсырмасынан қараңыз.
- Еуропалық пайдаланушылар үшін қуат тұтыну жөніндегі мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Қоршаған орта сипаттамалары

Әрекет	<p>Келесі суретте көрсетілген ауқым ішінде принтерді пайдаланыңыз.</p>  <p>Температура: 10 – 35°C (50 – 95°F) Ылғалдылық: 20 – 80% ҚЫ (конденсациясыз)</p>
Сақтау	<p>Температура: -20 – 40°C (-4 – 104°F)* Ылғалдылық: 5 – 85% ҚЫ (конденсациясыз)</p>

* Бір ай 40°C (104°F) температурада сақтауға болады.

Сия шишалары үшін қоршаған ортаның сипаттамалары

Сақтау температурасы	-20 және 40 °C арасында (-4 және 104 °F арасында)*
Қату температурасы	<p>-15 °C (5 °F) Сия 25 °C (77 °F) деңгейінде шамамен 2 сағаттан кейін ериді және пайдалануға жарамды болады.</p>

* 40 °C (104 °F) температурасында бір ай бойы сақтауға болады.

Жүйе талаптары

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 немесе одан кейінгі нұсқасы
Windows XP SP3 (32 биттік)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
Windows Server 2003 (SP2) немесе кейінгі нұсқасы

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 немесе одан кейінгі нұсқасы, macOS 11 немесе одан кейінгі нұсқасы

Ескертпе:

- Mac OS кейбір қолданбалар мен мүмкіндіктерді қолдамауы мүмкін.
- UNIX файл жүйесі (UFS) Mac OS үшін қолданылмайды.

Заңға қатысты ақпарат

Стандарттар және мақұлдаулар

Еуропалық үлгілер бойынша стандарттар мен мақұлдаулар

Еуропалық пайдаланушылар үшін

Бұл арқылы Seiko Epson Corporation компаниясы келесі радио жабдығының моделі 2014/53/EU Директивасымен сәйкес екенін мәлімдейді. Сәйкестіктің ЕО мәлімдемесінің толық мәтіні келесі веб-сайтта қолжетімді.

<http://www.epson.eu/conformity>

B732A

Тек Ирландияда, Ұлыбританияда, Австрияда, Германияда, Лихтенштейнде, Швейцарияда, Францияда, Бельгияда, Люксембургте, Нидерландыда, Италияда, Португалияда, Испанияда, Данияда, Финляндияда, Норвегияда, Швецияда, Исландияда, Хорватияда, Кипрде, Грецияда, Словенияда, Мальтада, Болгарияда, Чехияда, Эстонияда, Венгрияда, Латвияда, Литвада, Польшада, Румынияда және Словакияда пайдалануға арналған.

Epson компаниясы өнімдердің ұсынылмаған өзгертулерінен болған қорғау талаптарына сәйкес келуі үшін кез келген қатеге жауапты болмайды.



ZICTA замбиядағы пайдаланушыларға арналған түріне байланысты растау

ZICTA түріне байланысты растау туралы ақпаратты тексеру үшін келесі веб-сайтты қараңыз.

<https://support.epson.net/zicta/>

Көшіру шектеулері

Принтерді жауапты және заңды пайдалануды қамтамасыз ету үшін төмендегі шектеулерді орындаңыз.

Төмендегі элементтерді көшіруге заңмен тыйым салынады:

- банкноттар, тиындар, мемлекет шығарған бағалы қағаздар, мемлекеттік облигациялы бағалы қағаздар және муниципалдық бағалы қағаздар
- қолданылмаған пошта маркалары, таңбаланған ашық хаттар және басқа жарамды пошта алымы бар басқа ресми пошта заттары
- мемлекеттік акциздік маркалар және заңды іс рәсімімен шығарылған бағалы қағаздар

Төмендегі элементтерді көшіру кезінде абай болыңыз:

- жеке нарықтық бағалы қағаздар (акционерлік сертификаттар, берілетін соло вексельдер, банка чектері, т.б.), айлық билеттер, жеңілдік билеттері, т.б.

- паспорттар, жүргізуші куәліктері, фитнес купондар, жол билеттері, азық-түлік талондар, билеттер, т.б.

Ескертпе:

Бұл элементтерді көшіру заңмен тыйым салынған.

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды жауапты пайдалану:

авторлық құқықтары қорғалған материалдарды дұрыс көшірмеу салдарынан принтерлер дұрыс пайдаланылмауы мүмкін. Білікті заңгердің кеңесі бойынша әрекет етпесе, жарияланған материалды көшірмес бұрын авторлық құқық иесінің рұқсатын алып, жауапты болыңыз және құрметтеңіз.

Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы.168

Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу. 168

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы

Егер қосымша көмек қажет болса, төменде көрсетілген Epson қолдау көрсету веб-торабын қараңыз. Еліңізді немесе аймағыңызды таңдаңыз және жергілікті Epson веб-торабының қолдау көрсету бөліміне өтіңіз. Ең соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе басқа жүктеулерді осы веб-тораптан алуға болады.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Еуропа)

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу

Epson компаниясына хабарласу алдында

Егер Epson өнімі дұрыс емес жұмыс істеп жатса және өнім нұсқаулықтарындағы ақаулықтарды жою туралы ақпаратты пайдаланып мәселені шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау қызметіне хабарласыңыз.

Келесі Epson қолдау тізімі сату еліне негізделген. Кейбір өнімдер ағымдағы орында сатылмауы мүмкін, сондықтан өнімді сатып алған аймақтың Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Егер аумағыңыз үшін Epson төмендегі тізімде берілмеген болса, өнімді сатып алған жердегі дилерге хабарласыңыз.

Epson қолдау қызметі төмендегі ақпаратты берсеңіз, сізге әлдеқайда тезірек көмектесе алады:

- Өнімнің сериялық нөмірі
(Жапсырманың тіркелу орны өнімге байланысты; ол артқы жағында, қақпақтың ашылатын жағында немесе төменгі жағында болуы мүмкін.)
- Өнім үлгісі
- Өнім бағдарламалық жасақтамасының нұсқасы
(**About, Version Info** түймесін немесе өнімнің бағдарламалық жасақтамасындағы ұқсас түймені басыңыз.)
- Компьютердің бренді және үлгісі
- Компьютердің операциялық жүйесінің атауы және нұсқасы
- Әдетте өніммен бірге пайдаланатын қолданбалардың атаулары және нұсқалары

Ескертпе:

Өнімге байланысты желі параметрлері өнімнің жадында сақталуы мүмкін. Өнімнің бұзылуына немесе жөндеуге байланысты параметрлер жоғалуы мүмкін. Epson кепілдік мерзімінде де кез келген деректердің жоғалуына, параметрлерді сақтық көшірмелеуге немесе қалпына келтіруге жауапты болмайды. Біз сізге жеке сақтық көшірме деректеріңізді жасауды немесе ескертпелер жазуды ұсынамыз.

Еуропадағы пайдаланушыларға көмек

Epson қолдау көрсету қызметімен хабарласу әдісі туралы ақпарат алу үшін жалпы еуропалық құжатын қараңыз.

Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.tw>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: +886-2-2165-3138

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Жөндеу орталығы:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare корпорациясы - Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығы.

Австралиядағы пайдаланушыларға көмек

Австралиядағы Epson қолдау көрсету қызметі жоғары деңгейдегі тұтынушылар қолдау көрсету қызметін қамтамасыз етеді. Өнімнің нұсқаулықтарына қосымша біз ақпарат алуға арналған келесі қайнар көздерді қамтамасыз етеміз:

Интернет URL мекенжайы

<http://www.epson.com.au>

Epson Australia World Wide Web беттеріне кіріңіз. Өзіңізбен бірге модемді алып, Интернетті пайдаланыңыз! Интернетті пайдаланыңыз! Сайтта драйверлер бөлімін, Epson контактілерін, жаңа өнімдер туралы ақпаратты және техникалық қолдауды табуға (e-mail) болады.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: 1300-361-054

Epson қолдау көрсету қызметі тұтынушылар қажетті кеңес алуына қажетті көмекті қамтамасыз етеді. Қолдау көрсету қызметіндегі операторлар сізге Epson өнімін орнатуға, теңшеуге және пайдалануға көмектеседі. Біздің қолдау көрсету қызметінің қызметкерлері жаңа Epson өнімдері

туралы әдебиетті қамтамасыз етеді және жақын жердегі дилерді немесе қызмет көрсету агентінің орналасқан жері туралы ақпарат береді. Бұл жерде сіз көптеген сұрау түрлеріне жауап аласыз.

Қоңырау шалған кезде қолыңызда барлық қатысты ақпарат болуын сұраймыз. Анағұрлым көп ақпарат дайындасаңыз, ақаудың шешімін соғұрлым жылдам табамыз. Бұл ақпаратта Epson өніміңіздің нұсқаулықтары, компьютердің түрі, амалдық жүйесі, қолданылатын бағдарламалар және қажетті деп санайтын кез келген ақпарат.

Өнімді тасымалдау

Epson компаниясы өнімді алдағы уақытта тасымалдау мақсатында қаптамасын сақтап қоюды ұсынады. Сия ыдысын таспамен бекітіп, өнімді жоғары қаратып қойған да жөн.

Жаңа Зеландиядағы пайдаланушыларға көмек

Epson Жаңа Зеландия жоғары деңгейлі тұтынушыларға қолдау көрсету қызметін ұсынады. Өнімнің құжаттамасына қосымша ретінде ақпарат алуға арналған келесі деректер көздерін береміз:

Интернет URL мекенжайы

<http://www.epson.co.nz>

Epson Жаңа Зеландия әлемдік желісі беттеріне кіріңіз. Өзіңізбен бірге модемді алып, Интернетті пайдаланыңыз! Интернетті пайдаланыңыз! Сайтта драйверлер бөлімін, Epson контактілерін, жаңа өнімдер туралы ақпаратты және техникалық қолдауды табуға (e-mail) болады.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: 0800 237 766

Epson қолдау көрсету қызметі тұтынушылар қажетті кеңес алуына қажетті көмекті қамтамасыз етеді. Қолдау көрсету қызметіндегі операторлар сізге Epson өнімін орнатуға, теңшеуге және пайдалануға көмектеседі. Біздің қолдау көрсету қызметінің қызметкерлері жаңа Epson өнімдері туралы әдебиетті қамтамасыз етеді және жақын жердегі дилерді немесе қызмет көрсету агентінің орналасқан жері туралы ақпарат береді. Бұл жерде сіз көптеген сұрау түрлеріне жауап аласыз.

Қоңырау шалған кезде қолыңызда барлық қатысты ақпарат болуын сұраймыз. Анағұрлым көп ақпарат дайындасаңыз, ақаудың шешімін соғұрлым жылдам табамыз. Бұл ақпаратта Epson өніміңіздің құжаттамалары, компьютердің түрі, операциялық жүйесі, қолданылатын бағдарламалар және қажетті деп санайтын кез келген ақпарат қамтылады.

Өнімді тасымалдау

Epson компаниясы өнімді алдағы уақытта тасымалдау мақсатында қаптамасын сақтап қоюды ұсынады. Сия ыдысын таспамен бекітіп, өнімді жоғары қаратып қойған да жөн.

Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек

Epson Singapore ақпарат көздері, қолдау және қызметтері:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.sg>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары және техникалық қолдау көрсету электрондық пошта арқылы қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Тегін: 800-120-5564

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақауларды жою
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Тайландтағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.th>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) электрондық пошталары қол жетімді.

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 66-2460-9699

Электрондық пошта: support@eth.epson.co.th

Байланыс орталығы тобы келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Epson қызмет орталығы

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.id>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson жылдам желісі

Телефон: 1500-766 (Indonesia Only)

Электрондық пошта: customer.care@ein.epson.co.id

Біздің жылдам желі келесі сұрақтар бойынша телефон немесе электрондық пошта арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Техникалық қолдау көрсету

Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау және басқа да сатып алынған кейінгі қызметтерді алу үшін пайдаланушылар Epson Hong Kong Limited хабарласуы керек.

Интернеттегі негізгі беті

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong пайдаланушыларға келесі ақпаратты қамтамасыз етуі үшін интернетте жергілікті негізгі бетті қытай және ағылшын тілдерінде жасады:

- Өнім туралы ақпарат
- Жиі қойылатын сұрақтардың (ЖҚС) жауаптары
- Epson өнімі драйверлерінің ең соңғы нұсқалары

Техникалық қолдау көрсету жылдам желісі

Оған қоса, біздің техникалық қызметкерлерге келесі телефондар мен факс нөмірлері арқылы хабарласа аласыз:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.my>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 1800-81-7349 (тегін)

Электрондық пошта: websupport@emsb.epson.com.my

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметтеріне қатысты сұраулар

Epson Malaysia Sdn Bhd (Бас кеңсе)

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Үндістандағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.in>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Ақысыз анықтама телефоны

Қызмет алу, өнім туралы ақпарат алу немесе тапсырыс беру үшін -
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

Электрондық пошта

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау көрсетілуі және сатып алғаннан кейінгі қызметтер көрсетілуі үшін пайдаланушылар төмендегі телефон, факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы Epson Philippines Corporation қоңырау шалуы мүмкін:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.ph>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) электрондық пошта сұраулары қол жетімді.

Epson Philippines тұтынушыларға қызмет көрсету

Тегін: (PLDT) 1-800-1069-37766

Тегін: (Digitel) 1-800-3-0037766

Манила метросы: +632-8441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электрондық пошта: customercare@epc.epson.com.ph

9:00–18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Epson Philippines Corporation

Негізгі желі: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665