

# ET-18100 Series L18050 Series

# Guia do Utilizador



---

**Impressão**

---

**Manutenção da impressora**

---

**Resolução de problemas**

## **Índice de Conteúdo**

### **Guia para este manual**

Apresentação dos manuais. . . . .	6
Instruções de segurança importantes (manual impresso em papel). . . . .	6
Começar por aqui (manual impresso em papel). . . . .	6
Guia do Utilizador (manual digital). . . . .	6
Informações sobre os manuais mais recentes. . . . .	6
Procurar Informações. . . . .	6
Imprimir apenas as páginas necessárias. . . . .	7
Acerca deste manual. . . . .	7
Marcas e símbolos. . . . .	7
Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações. . . . .	8
Referências do sistema operativo. . . . .	8
Marcas registadas. . . . .	9
Copyright. . . . .	9

### **Instruções Importantes**

Instruções de segurança. . . . .	11
Instruções de segurança para tinta. . . . .	11
Conselhos e advertências da impressora. . . . .	12
Conselhos e advertências para a instalação da impressora. . . . .	12
Conselhos e advertências para a utilização da impressora. . . . .	12
Conselhos e advertências para ligação à Internet. . . . .	13
Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios. . . . .	13
Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora. . . . .	13
Notas sobre a palavra-passe de administrador. . . . .	13
Proteger informações pessoais. . . . .	14

### **Nomes das peças e funções**

Frente. . . . .	16
Interior. . . . .	17
Verso. . . . .	18

### **Guia do Painel de Controlo**

Botões e funções. . . . .	20
Verificar as luzes e o estado da impressora. . . . .	21

### **Colocar papel, discos e cartões de identificação em PVC**

Carregar papel. . . . .	25
Precauções no manuseamento de papel. . . . .	25
Lista de tipos de papel. . . . .	26
Colocar papel. . . . .	26
Colocar vários tipos de papel. . . . .	29
Colocar um disco. . . . .	30
Discos imprimíveis. . . . .	30
Precauções no manuseamento de discos. . . . .	30
Colocar e remover um disco. . . . .	31
Colocar cartões de identificação em PVC. . . . .	33
Cartões de identificação em PVC imprimíveis. . . . .	33
Precauções de manuseamento de cartões de identificação em PVC. . . . .	33
Colocar e remover um cartão de identificação em PVC. . . . .	34

### **Impressão**

Imprimir Fotografias. . . . .	38
Imprimir fotografias a partir de um computador. . . . .	38
Imprimir fotografias a partir de dispositivos inteligentes. . . . .	38
Impressão em envelopes. . . . .	39
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows). . . . .	39
Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS). . . . .	39
Imprimir Documentos. . . . .	40
Impressão a partir de um computador. . . . .	40
Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes. . . . .	54
Imprimir numa etiqueta de disco. . . . .	55
Imprimir fotografias numa etiqueta de disco usando o Epson Photo+. . . . .	55
Imprimir em cartões de identificação em PVC. . . . .	55
Imprimir em cartões de identificação em PVC usando o Epson Photo+. . . . .	55
Imprimir Páginas Web. . . . .	56
Impressão de páginas Web a partir de um computador. . . . .	56
Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes. . . . .	56
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem. . . . .	57

## **Manutenção da impressora**

Verificar o estado do consumível. . . . .	59
Resolver problemas de alimentação de papel no caminho do papel. . . . .	59
Melhorar a qualidade de impressão. . . . .	62
Verificar e limpar a cabeça de impressão. . . . .	62
Executar Limpeza ao ligar. . . . .	63
Evitar a obstrução de jatos. . . . .	65
Alinhar as cabeças de impressão. . . . .	65
Limpar manchas de tinta no percurso do papel (quando o verso do resultado da impressão está sujo verticalmente). . . . .	66
Limpar a película transparente. . . . .	68
Limpar a Impressora. . . . .	70
Limpar tinta derramada. . . . .	71

## **Nestas situações**

Quando substituir um computador. . . . .	73
Poupar energia. . . . .	73
Poupar energia — Windows. . . . .	73
Poupar energia — Mac OS. . . . .	73
Desativar a ligação Wi-Fi. . . . .	74
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora. . . . .	74
Instalar as Aplicações Separadamente. . . . .	75
Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows. . . . .	76
Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS. . . . .	77
Redefinir a ligação de rede. . . . .	78
Realizar definições para ligar ao computador. . . . .	78
Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente. . . . .	79
Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo. . . . .	79
Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede). . . . .	81
Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede. . . . .	82
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct). . . . .	87
Sobre o Wi-Fi Direct. . . . .	87
Ligar a dispositivos através de Wi-Fi Direct. . . . .	88
Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID. . . . .	89
Adicionar ou mudar a ligação da impressora. . . . .	90

Para configurar uma impressora em vários computadores. . . . .	90
Alterar a ligação de Wi-Fi para USB. . . . .	91
Configurar um IP estático para a impressora. . . . .	91
Transportar e guardar a impressora. . . . .	94

## **Resolução de problemas**

Não é possível imprimir. . . . .	100
Resolução de problemas. . . . .	100
A aplicação ou o controlador da impressora não funciona corretamente. . . . .	101
Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows). . . . .	101
Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS). . . . .	103
Não é possível ligar a impressora através de USB. . . . .	104
A impressora não se liga à rede. . . . .	104
Principais causas e soluções para problemas de ligação de rede. . . . .	104
O papel não é alimentado corretamente. . . . .	108
Pontos a verificar. . . . .	108
O papel é alimentado com inclinação. . . . .	109
São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo. . . . .	109
O tabuleiro do disco/cartão de identificação é ejetado ao tentar colocar o disco. . . . .	110
Ocorre um erro de falta de papel. . . . .	110
O papel é ejetado durante a impressão. . . . .	110
A qualidade de impressão é fraca. . . . .	110
Surtem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas impressões. . . . .	110
A qualidade de impressão é fraca ao utilizar tinta preta. . . . .	111
Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm. . . . .	111
Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento. . . . .	112
A impressão sai como uma folha branca. . . . .	113
O papel está manchado ou amarrotado. . . . .	114
As fotografias impressas são pegajosas. . . . .	115
As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas. . . . .	115
As cores da impressão diferem das apresentadas no ecrã. . . . .	116
Não é possível imprimir sem margens. . . . .	117
As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens. . . . .	117
A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos. . . . .	118

Os caracteres impressos estão incorretos ou distorcidos. . . . .	119
A imagem impressa está invertida. . . . .	119
Padrões em forma de mosaicos nas impressões. . . . .	120
Não é possível selecionar o tipo ou a origem do papel no controlador da impressora. . . . .	120
Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno. . . . .	120
Verificar as luzes e o estado da impressora. . . . .	120
O papel está encravado. . . . .	123
Remover papel encravado. . . . .	123
Evitar Obstruções de Papel. . . . .	125
Está na hora de reabastecer a tinta. . . . .	126
Precauções de manuseamento do frascos de tinta. . . . .	126
Reabastecer os depósitos de tinta. . . . .	127
Está na hora de substituir a caixa de manutenção. . . . .	132
Precauções de manuseamento da caixa de manutenção. . . . .	132
Substituição da caixa de manutenção. . . . .	132
Está na hora de substituir os rolos de recolha. . . . .	135
Não é possível utilizara impressora como esperado 138	
A impressora não liga nem desliga. . . . .	138
As operações são exibidas. . . . .	139
Não é possível fechar o suporte de papel traseiro. . . . .	141
Os sons de funcionamento são altos. . . . .	141
Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows). . . . .	142
O menu Definições de Impressão não é exibido (Mac OS). . . . .	142
Não é possível resolver o problema. . . . .	142
Não é possível resolver problemas de impressão 142	

## **Informações sobre o produto**

Informações de papel. . . . .	145
Papel disponível e capacidades. . . . .	145
Tipos de papel não disponíveis. . . . .	148
Informações relativas a produtos consumíveis. . . . .	148
Códigos dos frascos de tinta. . . . .	148
Código da caixa de manutenção. . . . .	149
Código de rolos de recolha. . . . .	149
Informações sobre o software. . . . .	150
Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora). . . . .	150
Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora). . . . .	151

Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config). . . . .	152
Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater). . . . .	153
Especificações do produto. . . . .	153
Especificações da impressora. . . . .	153
Especificações da interface. . . . .	155
Especificações de rede. . . . .	155
Dimensões. . . . .	156
Especificações elétricas. . . . .	157
Especificações ambientais. . . . .	157
Requisitos do sistema. . . . .	158
Informação regulamentar. . . . .	158
Normas e homologações. . . . .	158
Restrições à realização de cópias. . . . .	159

## **Onde obter ajuda**

Sítio web de assistência técnica. . . . .	161
Contactar a assistência Epson. . . . .	161
Antes de contactar a Epson. . . . .	161
Ajuda para utilizadores na Europa. . . . .	161
Ajuda para utilizadores em Taiwan. . . . .	162
Ajuda para utilizadores na Austrália. . . . .	162
Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia. . . . .	163
Ajuda para utilizadores em Singapura. . . . .	163
Ajuda para utilizadores na Tailândia. . . . .	164
Ajuda para utilizadores no Vietname. . . . .	164
Ajuda para utilizadores na Indonésia. . . . .	164
Ajuda para utilizadores em Hong Kong. . . . .	165
Ajuda para utilizadores na Malásia. . . . .	165
Ajuda para utilizadores na Índia. . . . .	166
Ajuda para utilizadores nas Filipinas. . . . .	166

---

# Guia para este manual

Apresentação dos manuais. . . . .	6
Procurar Informações. . . . .	6
Imprimir apenas as páginas necessárias. . . . .	7
Acerca deste manual. . . . .	7
Marcas registadas. . . . .	9
Copyright. . . . .	9

## Apresentação dos manuais

Os manuais seguintes são fornecidos com a sua impressora Epson. Para além dos manuais, consulte também a ajuda incluída nas diversas aplicações de software da Epson.

### Instruções de segurança importantes (manual impresso em papel)

Fornece instruções que garantem a utilização em segurança da impressora.

### Começar por aqui (manual impresso em papel)

Fornece informações sobre a instalação da impressora e do software.

### Guia do Utilizador (manual digital)

Este manual. Disponível como PDF e manual online. Fornece informações e instruções detalhadas sobre a utilização da impressora e resolução de problemas.

### Informações sobre os manuais mais recentes

#### Manual impresso em papel

Visite o sítio Web de assistência da Epson Europe em <http://www.epson.eu/support>, ou o sítio Web de assistência a nível mundial da Epson em <http://support.epson.net/>.

#### Manual digital

Visite o website indicado em seguida, introduza o nome do produto e aceda a **Assistência**.

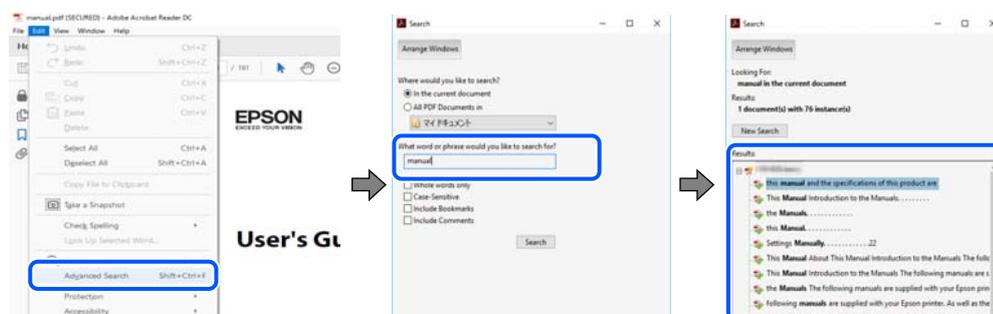
<https://epson.sn>

## Procurar Informações

O manual PDF permite procurar informações por palavra-chave, ou avançar diretamente para secções específicas usando marcadores. Esta seção explica como usar um manual PDF aberto no Adobe Acrobat Reader DC no seu computador.

### Procura por palavra-chave

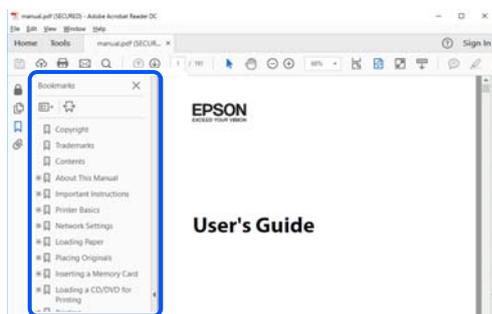
Clique em **Editar > Procura avançada**. Digite o palavra-chave (texto) das informações que pretende encontrar na janela de procura e clique em **Procurar**. Os resultados são exibidos em forma de lista. Clique num dos resultados para avançar para a página.



### Avançar diretamente a partir dos marcadores

Clique num título para avançar para essa página. Clique em + ou > para exibir os títulos do nível inferior dessa secção. Para regressar à página anterior, execute a seguinte operação no seu teclado.

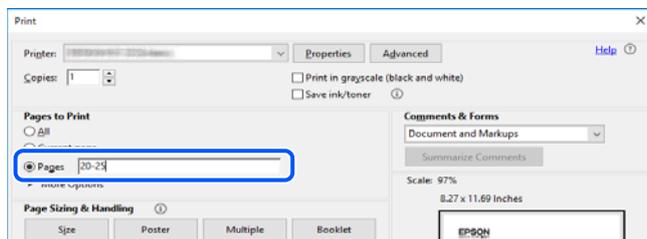
- ❑ Windows: mantenha pressionado **Alt**, e a seguir pressione ←.
- ❑ Mac OS: mantenha pressionada a tecla comando, e a seguir pressione ←.



## Imprimir apenas as páginas necessárias

Também pode extrair e imprimir apenas as páginas necessárias. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro**, e a seguir especifique as páginas que pretende imprimir em **Páginas em Páginas para imprimir**.

- ❑ Para especificar uma série de páginas, indique a página inicial separada por um hífen da página final.  
Exemplo: 20-25
- ❑ Para especificar páginas que não se encontram em série, separe as páginas por vírgulas.  
Exemplo: 5, 10, 15



## Acerca deste manual

Esta secção explica o significado de marcas e símbolos, notas sobre descrições, e informações de referência do sistema operativo utilizadas neste manual.

### Marcas e símbolos



**Aviso:**

*Instruções que têm de ser rigorosamente cumpridas a fim de evitar lesões corporais.*



**Importante:**

*Instruções que têm de ser cumpridas a fim de evitar danos no equipamento.*

**Nota:**

Fornece informações complementares e de referência.

**Informações relacionadas**

➔ Ligações para as secções relacionadas.

 Disponibilizam Manuais de Vídeos Web de instruções de utilização. Visite o link com informações relacionadas.

## Notas sobre as Capturas de Ecrã e Ilustrações

- As capturas de ecrãs do controlador da impressora são do Windows 10 ou do macOS High Sierra (10.13). O conteúdo apresentado nos ecrãs varia consoante o modelo e a situação.
- As ilustrações incluídas neste manual servem apenas como exemplo. Apesar de poderem existir ligeiras diferenças consoante o modelo, o método de funcionamento é idêntico.

## Referências do sistema operativo

### Windows

Neste manual, termos tais como "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP", "Windows Server 2022", "Windows Server 2019", "Windows Server 2016", "Windows Server 2012 R2", "Windows Server 2012", "Windows Server 2008 R2", "Windows Server 2008", "Windows Server 2003 R2" e "Windows Server 2003" referem-se aos seguintes sistemas operativos. Adicionalmente, "Windows" é utilizado para se referir a todas as versões.

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7
- Sistema operativo Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP
- Sistema operativo Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2008
- Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003 R2

- ❑ Sistema operativo Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS

Neste manual, "Mac OS" é utilizado para se referir a Mac OS X 10.9.5 ou versão posterior, assim como macOS 11 ou versão posterior.

---

## Marcas registadas

- ❑ EPSON® é uma marca comercial registada e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.
- ❑ PictBridge is a trademark.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Aviso Geral: outros nomes de produtos aqui utilizados servem apenas propósitos de identificação e podem ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson declina todos e quaisquer direitos sobre essas marcas.

---

## Copyright

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo eletrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. Não é assumida nenhuma responsabilidade de patente no que respeita ao uso das informações aqui contidas. De igual modo, não é assumida nenhuma responsabilidade por danos resultantes da utilização das informações aqui contidas. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização deste produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation e as respetivas filiais não se responsabilizam por nenhuns danos ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

---

# Instruções Importantes

Instruções de segurança. . . . .11

Conselhos e advertências da impressora. . . . .12

Proteger informações pessoais. . . . .14

## Instruções de segurança

Leia e siga estas instruções para garantir a utilização da impressora em segurança. Certifique-se de que conserva este manual para referência futura. De igual modo, assegure que segue todos os avisos e instruções assinalados na impressora.

- Alguns dos símbolos usados na sua impressora destinam-se a garantir a segurança e a correta utilização da impressora. Visite o seguinte Web site para se informar sobre o significado dos símbolos.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- Utilize apenas o cabo de alimentação fornecido com a impressora e não utilize o cabo com qualquer outro equipamento. A utilização de outros cabos com esta impressora ou a utilização do cabo fornecido com outros equipamentos pode resultar em incêndio ou choque eléctrico.
- Certifique-se de que o cabo de corrente AC está de acordo com as normas de segurança locais.
- Nunca desmonte, modifique nem tente reparar o cabo de alimentação, a ficha, a unidade de impressão ou as opções por si mesmo, excepto quando especificamente indicado nos manuais da impressora.
- Desligue a impressora e recorra aos serviços de técnicos qualificados nas seguintes condições:  
Se o cabo de alimentação ou a ficha estiverem danificados; se algum líquido tiver sido derramado na impressora; se a impressora tiver caído ou se a caixa exterior estiver danificada; se a impressora não funcionar corretamente ou apresentar uma alteração significativa no desempenho. Não ajuste controlos que não sejam referidos nas instruções de funcionamento.
- Coloque a impressora junto a uma tomada de parede, de onde a respetiva ficha possa ser retirada facilmente.
- Não coloque nem guarde a impressora no exterior, perto de locais sujeitos a sujidade ou pó excessivos, água, fontes de calor ou locais sujeitos a choques, vibrações, temperaturas ou humidade elevadas.
- Tenha cuidado para não derramar líquidos sobre a impressora e não a manuseie com as mãos molhadas.
- Mantenha a impressora afastada pelo menos 22 cm de pacemakers. As ondas de rádio emitidas por esta impressora poderão afectar negativamente o funcionamento de pacemakers.

## Instruções de segurança para tinta

- Tenha cuidado para não tocar em tinta quando manusear os depósitos de tinta, as respectivas tampas e frascos de tinta abertos ou respectivas tampas.
  - Se a tinta entrar em contacto com a pele, lave a área cuidadosamente com água e sabão.
  - Se a tinta entrar em contacto com os olhos, lave-os imediatamente com água. Caso os problemas de visão e desconforto permaneçam após um enxaguamento rigoroso, consulte um médico imediatamente.
  - Se lhe entrar tinta para a boca, consulte um médico de imediato.
- Não desmonte a caixa de manutenção, pois a tinta pode entrar em contacto com os olhos ou a pele.
- Não agite um frasco de tinta com demasiada força nem o submeta a impactos fortes, uma vez que isso pode causar derramamento de tinta.
- Mantenha os frascos de tinta e a caixa de manutenção fora do alcance das crianças. Não permita que as crianças ingiram o conteúdo dos frascos de tinta.

## Conselhos e advertências da impressora

Leia e cumpra estas instruções para evitar danificar a impressora ou causar danos materiais. Certifique-se de que conserva este manual para futuras consultas.

### Conselhos e advertências para a instalação da impressora

- Não bloqueie nem cubra as saídas de ventilação e as aberturas existentes na impressora.
- Utilize apenas o tipo de fonte de alimentação indicado na etiqueta da impressora.
- Evite utilizar tomadas no mesmo circuito de fotocopiadoras ou sistemas de controlo de ar que sejam regularmente ligados e desligados.
- Evite utilizar tomadas elétricas que sejam controladas por interruptores de parede ou temporizadores automáticos.
- Mantenha o sistema informático afastado de potenciais fontes de interferência eletromagnética, tais como altifalantes ou bases de telefones sem fio.
- Os cabos de alimentação devem ser colocados de forma a evitar abrasões, cortes, desgaste, dobras e curvaturas. Não coloque objetos em cima dos cabos de alimentação, nem permita que estes sejam pisados ou que algo lhe passe por cima. Tenha especial cuidado para manter os cabos de alimentação esticados nas pontas.
- Se utilizar uma extensão com a impressora, certifique-se de que a soma total da amperagem dos dispositivos ligados à extensão não excede a amperagem total da própria extensão. Certifique-se também de que a amperagem total de todos os dispositivos ligados à tomada de parede não excede a amperagem da mesma.
- Se pretende utilizar a impressora na Alemanha, tenha em atenção que, para a proteger de curto-circuitos e sobrecargas, a instalação elétrica do edifício deve estar protegida por um disjuntor de 10 ou 16 A.
- Quando ligar a impressora a um computador ou a outro dispositivo através de um cabo, certifique-se de que os conectores se encontram na posição correta. Cada conector tem apenas uma posição correta. Se inserir incorretamente um conector, poderá danificar ambos os dispositivos ligados através do cabo.
- Coloque a impressora sobre uma superfície plana e estável que seja mais larga do que a base da impressora em todas as direções. A impressora não funcionará corretamente se estiver inclinada.
- Deixe espaço por cima da impressora para que possa levantar a tampa da impressora na totalidade.
- Deixe espaço suficiente na parte frontal da impressora para permitir que o papel seja totalmente ejetado.
- Evite locais sujeitos a variações bruscas de temperatura e humidade. Mantenha também a impressora afastada de luz solar direta, luzes intensas ou fontes de calor.

### Conselhos e advertências para a utilização da impressora

- Não introduza objetos nas ranhuras existentes na impressora.
- Não coloque as mãos no interior da impressora durante a impressão.
- Não toque no cabo branco achatado nem nos tubos de tinta no interior da impressora.
- Não utilize aerossóis que contenham gases inflamáveis no interior ou à volta da impressora. Fazê-lo pode provocar um incêndio.
- Não mova a cabeça de impressão manualmente se tal não lhe for solicitado; se o fizer, pode danificar a impressora.

- Se algum dos depósitos de tinta não estiver cheio até à linha inferior, reabasteça a tinta logo que possível. A utilização continuada da impressora quando o nível de tinta estiver abaixo da linha inferior poderá danificar a impressora.
- Desligue sempre a impressora no botão . Não desligue a impressora da ficha nem desligue a alimentação na tomada até que a luz  deixe de estar intermitente.
- Se não pretende utilizar a impressora durante um longo período de tempo, certifique-se de que desliga o cabo de alimentação da tomada elétrica.

## Conselhos e advertências para ligação à Internet

Não ligue este produto diretamente à Internet. Ligue-o a uma rede protegida por um router ou uma firewall.

## Conselhos e advertências para a utilização da impressora com uma ligação sem fios

- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de equipamento médico electrónico e fazer com que avarie. Quando utilizar esta impressora dentro de instalações médicas ou perto de equipamento médico, siga as recomendações do pessoal autorizado que representa as instalações médicas, bem como todos os avisos afixados e indicações do próprio equipamento médico.
- As ondas de rádio emitidas por esta impressora podem afectar negativamente o funcionamento de dispositivos de controlo automático, como portas ou alarmes de incêndio automáticos, e provocar acidentes devido a avaria. Quando utilizar esta impressora perto de dispositivos controlados automaticamente, siga todos os avisos afixados e indicações dos próprios dispositivos.

## Conselhos e advertências para o transporte e armazenamento da impressora

- Quando guardar ou transportar a impressora, evite incliná-la, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.
- Antes de transportar a impressora, certifique-se de que a patilha de travamento para transporte está colocada na posição de bloqueio (Transporte) e que a cabeça de impressão está na posição inicial (o mais à direita possível).

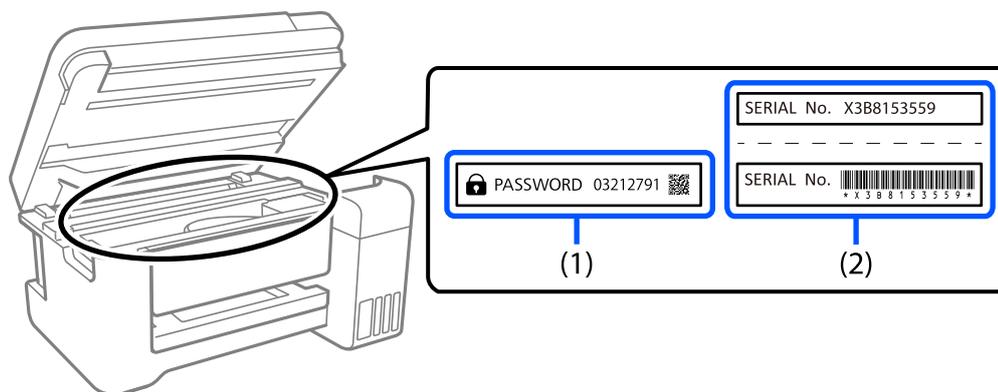
## Notas sobre a palavra-passe de administrador

Esta impressora permite definir uma palavra-passe de administrador para impedir alterações ou o acesso não autorizado às definições do dispositivo e às definições de rede armazenadas no produto quando ligar a uma rede.

## Valor predefinido da palavra-passe de administrador

O valor predefinido da palavra-passe de administrador está impresso na etiqueta do próprio produto, tal como a que é mostrada. A posição da etiqueta depende do produto. Pode encontrá-la na lateral em que a tampa está aberta, na parte posterior ou na parte inferior.

A ilustração seguinte é um exemplo da posição da etiqueta na lateral da impressora onde a tampa abre.



Se as etiquetas (1) e (2) estiverem presentes, o valor junto à PALAVRA-PASSE escrita na etiqueta em (1) é o valor predefinido. Neste exemplo, o valor predefinido é 03212791.

Se apenas a etiqueta (2) estiver presente, o número de série impresso na etiqueta em (2) é o valor predefinido. Neste exemplo, o valor predefinido é X3B8153559.

## Operações que exigem que introduza a palavra-passe de administrador

Se lhe for solicitada a introdução de uma palavra-passe de administrador durante a realização das seguintes operações, introduza a palavra-passe de administrador definida na impressora.

- Ao atualizar o firmware da impressora a partir de um computador ou dispositivo inteligente
- Ao iniciar sessão nas definições avançadas de Web Config
- Ao definir utilizando uma aplicação que permite mudar as definições da impressora.

## Inicializar a palavra-passe de administrador

Podem repor a palavra-passe de administrador inicializando as definições de rede.

---

# Proteger informações pessoais

Se oferecer a impressora a alguém ou a eliminar, restaure as definições predefinidas de rede usando os botões da impressora.

### Informações relacionadas

➔ [“Botões e funções” na página 20](#)

---

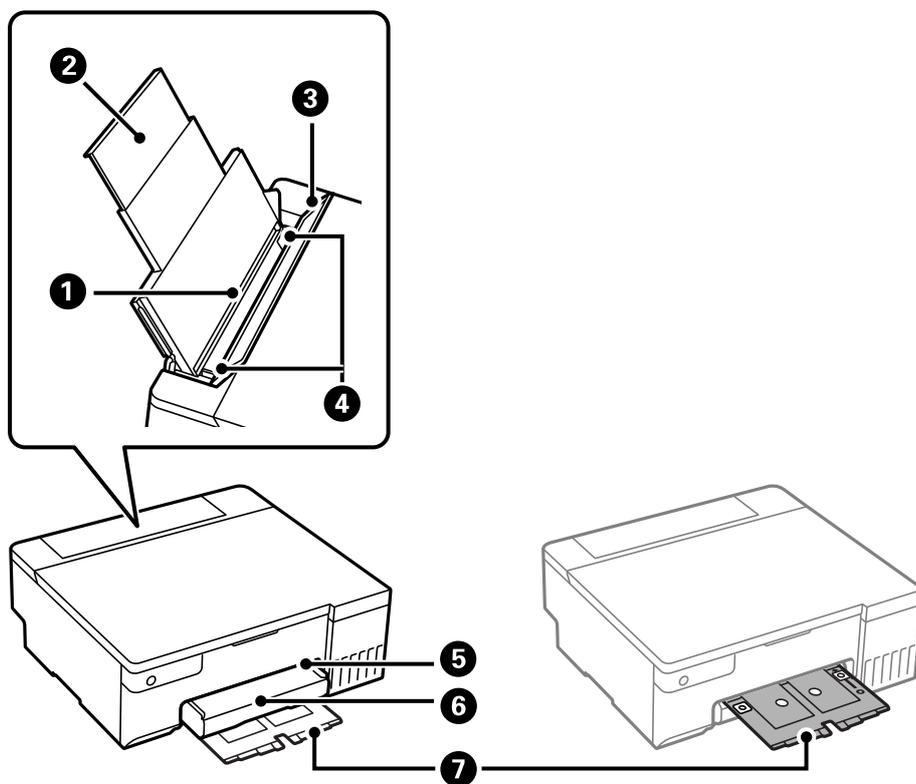
# Nomes das peças e funções

Frente. ....16

Interior. ....17

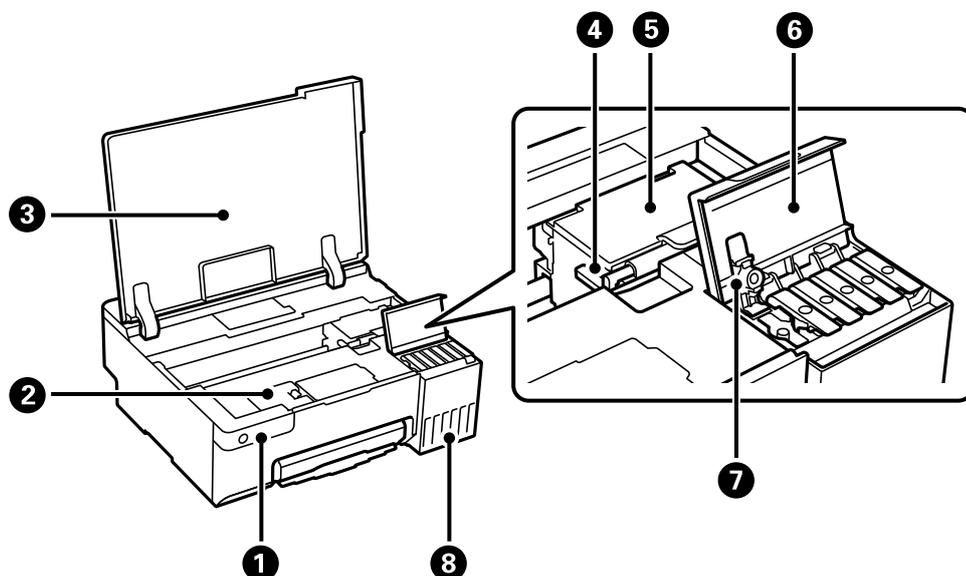
Verso. .... 18

## Frente



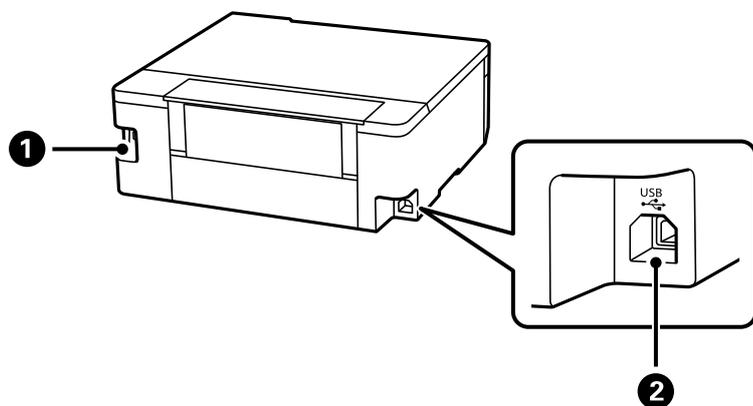
1	Alimentador de papel posterior	Carrega o papel.
2	Suporte de papel	Suporta o papel colocado.
3	Guarda do alimentador	Impede que substâncias estranhas penetrem na impressora. Normalmente, esta tampa deve manter-se fechada.
4	Guia da margem	Alimenta o papel diretamente na impressora. Deslize para as extremidades do papel.
5	Ranhura do tabuleiro do disco/ cartão de identificação	Insira o tabuleiro do disco/cartão de identificação na secção superior do tabuleiro de saída.
6	Tabuleiro de saída	Recolhe o papel ejetado. Puxe para fora manualmente e volte a pressionar para dentro para armazenar.
7	Tabuleiro do disco/cartão de identificação	Ao imprimir num disco ou cartão de identificação, remova este tabuleiro da parte inferior da impressora, coloque um disco ou cartão de identificação e insira-o na ranhura do tabuleiro do disco/cartão de identificação. Quando não imprimir num disco ou cartão de identificação, guarde este tabuleiro na parte inferior da impressora sem colocar qualquer disco ou cartão.

## Interior



1	Painel de controlo	Utilizado para a operação da impressora.
2	Tampa da caixa de manutenção	Abrir para substituir a caixa de manutenção. A caixa de manutenção é um recipiente que recolhe uma pequena quantidade de tinta excedente durante a limpeza ou impressão.
3	Tampa da impressora	Abra para encher o depósito de tinta ou para retirar papel encravado. Manter esta tampa fechada quando a impressora não estiver a ser utilizada para evitar que entrem substâncias estranhas na impressora.
4	Patilha de travamento para transporte	Interrompe o abastecimento de tinta. Coloque na posição de travamento (Transporte) quanto deslocar a impressora.
5	Cabeça de impressão	A tinta é ejetada pelos jatos da cabeça de impressão situados na parte inferior.
6	Tampa do depósito de tinta	Abrir para encher o reservatório de tinta.
7	Capa do depósito de tinta	Abrir para encher o reservatório de tinta.
8	Depósito de tinta	Fornece tinta à cabeça de impressão.

## Verso



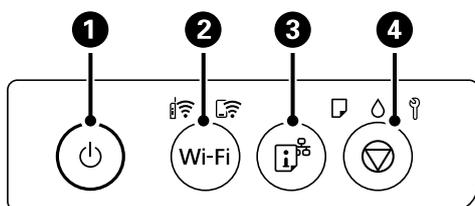
①	Entrada de CA	Liga o cabo de alimentação.
②	Porta USB	Permite ligar um cabo USB para estabelecer ligação com um computador.

---

# Guia do Painel de Controlo

Botões e funções. ....	20
Verificar as luzes e o estado da impressora. ....	21

## Botões e funções



<b>1</b>	<p>Liga ou desliga a impressora.</p> <p>Desligue o cabo de alimentação após confirmar que o indicador luminoso de alimentação está desligado.</p>
<b>2</b>	<p>Quando ocorre um erro de rede, premir este botão cancela o erro. Mantenha este botão premido durante mais de cinco segundos para efetuar a configuração automática de Wi-Fi com o botão WPS.</p>
<b>3</b>	<p>Imprime um relatório de ligação de rede permitindo determinar as causas de eventuais problemas que se possam verificar ao utilizar a impressora numa rede. Se precisar de configurações de rede e estado de rede mais detalhados, mantenha este botão pressionado durante pelo menos cinco segundos para imprimir uma folha de estado de rede.</p>
<b>4</b>	<p>Para a operação atual.</p> <p>Mantenha este botão premido durante cinco segundos até o botão  piscar para executar a limpeza da cabeça de impressão.</p>

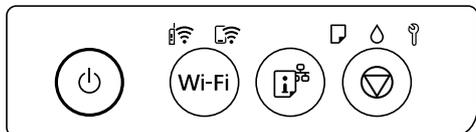
### Funções e combinações de botões

Estão disponíveis funções adicionais através de diferentes combinações de botões.

Wi-Fi +	<p><b>Configuração do código PIN (WPS)</b></p> <p>Mantenha os botões Wi-Fi e  premidos em simultâneo para iniciar a configuração do código PIN (WPS).</p>
Wi-Fi +	<p><b>Ligação Wi-Fi Direct (AP Simples)</b></p> <p>Mantenha os botões Wi-Fi e  premidos em simultâneo para iniciar a configuração do Wi-Fi Direct (AP simples).</p>
+	<p><b>Restaurar predefinições de rede</b></p> <p>Ligue a impressora mantendo premido o botão  para repor as predefinições de rede. Quando as definições de rede forem restauradas, a impressora liga e as luzes de estado da rede piscam alternadamente.</p>
+	<p><b>Imprimir Modelo de Verificação dos Jactos</b></p> <p>Ligue a impressora mantendo premido o botão  para imprimir o padrão de verificação dos jatos.</p>
Wi-Fi +	<p><b>Desativar serviço de rede</b></p> <p>Ligue a impressora mantendo pressionado o botão Wi-Fi para desativar as definições de Epson Connect.</p>

## Verificar as luzes e o estado da impressora

As luzes do painel de controlo indicam o estado da impressora.



### Estado normal

 : Ligado

Indicador	Estado
	A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).
	A impressora está ligada a uma rede através do modo Wi-Fi Direct (AP simples).

### Estado de erro

Quando ocorre um erro, o indicador luminoso acende ou pisca. No ecrã do computador, são apresentados detalhes do erro.

 : Ligado

 : Intermitente

Indicador	Estado	Soluções
	Ocorreu um erro de ligação Wi-Fi.	Prima o botão Wi-Fi para eliminar o erro e tente novamente.
	Não está carregado papel ou mais do que uma folha foi alimentada de uma só vez.	Se este indicador estiver aceso ao imprimir um disco ou cartão de identificação em PVC, insira corretamente o tabuleiro do disco/cartão de identificação.  Depois de colocar papel ou inserir o tabuleiro do disco/cartão de identificação corretamente, pressione o botão  para continuar a imprimir.
	Ocorreu um encravamento de papel ou o disco ou cartão de identificação em PVC não foi colocado corretamente no tabuleiro do disco/cartão de identificação.	Depois de remover o papel ou substituir o disco ou cartão de identificação em PVC, pressione o botão  para continuar a imprimir.
	O carregamento de tinta inicial pode não ter terminado.	Consulte o poster <i>Começar por aqui</i> para concluir o carregamento de tinta inicial.
	Uma caixa de manutenção aproxima-se do fim da sua vida útil.	A luz continuará a piscar até que a caixa de manutenção seja substituída.  Pode continuar a imprimir até que as luzes  e  pisquem alternadamente.

Indicador	Estado	Soluções
	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ A impressora não foi desligada corretamente.*</li> <li>❑ Uma vez que a impressora foi desligada enquanto estava a funcionar, os jatos de tinta podem ter secado e ficado obstruídos.</li> </ul> <p>* A alimentação foi desligada com uma tomada múltipla ou disjuntor, a ficha foi retirada da tomada ou ocorreu uma falha elétrica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Depois de eliminar o erro pressionando o botão , recomendamos realizar uma verificação dos jatos.</li> <li>❑ Para desligar a impressora, certifique-se de que prime o botão .</li> </ul>
	<p>A piscar alternadamente:</p> <p>Uma almofada de tinta sem margens está prestes a atingir ou já atingiu o fim da sua vida útil.</p>	<p>A almofada de tinta de impressão sem margens precisa de ser substituída.</p> <p>Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão sem margens *. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador.</p> <p>Quando aparecer no computador uma mensagem a informar que pode continuar a imprimir, pressione o botão  para continuar com a impressão. Os indicadores deixam de piscar temporariamente mas continuarão a piscar em intervalos regulares até a almofada de tinta ser substituída.</p> <p>A impressão sem margens não está disponível, mas pode imprimir com margens.</p>
	<p>A piscar simultaneamente:</p> <p>Uma almofada de tinta está prestes a atingir ou já atingiu o fim da sua vida útil.</p>	<p>A almofada de tinta precisa de ser substituída. Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de tinta. As almofadas de tinta não são peças reparáveis pelo utilizador.</p> <p>Verifique a mensagem exibida no computador e, em seguida, pressione o botão  para limpar o erro ou para continuar a imprimir.</p> <p>Se a almofada de tinta tiver atingido o fim da sua vida útil, deixará de ser possível executar a limpeza. A impressão pode ser executada, mas não é possível garantir a qualidade das impressões.</p>
	<p>O bloqueio de transporte está bloqueado.</p>	<p>Depois de desbloquear o bloqueio de transporte, pressione o botão  para continuar a imprimir.</p>
	<p>A piscar alternadamente:</p> <p>A caixa de manutenção atingiu o fim da sua vida útil.</p>	<p>Substitua a caixa de manutenção e pressione o botão  para continuar a imprimir.</p>
	<p>O tabuleiro de saída não foi puxado.</p>	<p>Puxe o tabuleiro de saída.</p>

Indicador	Estado	Soluções
Todas as luzes acendem exceto a luz  .	A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou.	Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.  1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.)  2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.
Todas as luzes piscam, incluindo a luz  .	Ocorreu um erro da impressora.	Remova o papel do interior da impressora. Desligue e ligue novamente a alimentação.  Se o erro continuar a ocorrer depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência da Epson.

\* Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta na almofada de impressão sem margens. Para evitar derramamento de tinta da almofada, a impressora foi concebida para parar de imprimir sem margens quando a almofada atinge o seu limite. A necessidade de executar este procedimento e a frequência do mesmo irá variar de acordo com o número de páginas impressas utilizando a opção de impressão sem margens. A necessidade de substituição da almofada não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A impressora avisa-o quando a almofada necessitar de substituição e este procedimento apenas pode ser executado por um fornecedor de serviços autorizado Epson. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição.

---

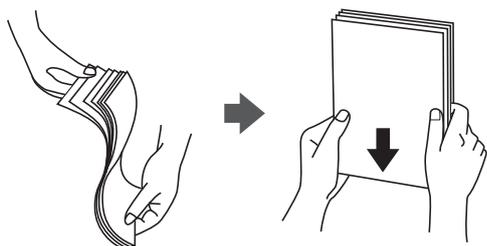
# Colocar papel, discos e cartões de identificação em PVC

Carregar papel. . . . .	25
Colocar um disco. . . . .	30
Colocar cartões de identificação em PVC. . . . .	33

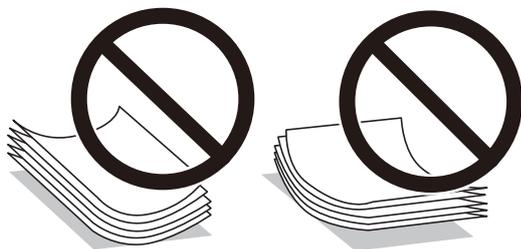
## Carregar papel

### Precauções no manuseamento de papel

- ❑ Leia as folhas de instruções fornecidas com o papel.
- ❑ Para obter impressões de alta qualidade com papel original Epson, utilize o papel no ambiente indicado nas folhas fornecidas com o papel.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades do papel antes de o carregar. Não separe nem enrole papel fotográfico. Se o fizer, pode danificar o lado imprimível.



- ❑ Se o papel estiver enrolado, alise-o ou enrole-o ligeiramente na direção inversa antes de o carregar. A impressão em papel enrolado pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.



- ❑ Podem verificar-se frequentemente problemas de alimentação de papel no caso das impressões de 2 lados em um papel pré-impresso num dos lados. Reduza o número de folhas para metade ou menos, ou coloque uma folha de papel de cada vez se a obstrução de papel persistir.
- ❑ Separe e alinhe as extremidades dos envelopes antes de os carregar. Se os envelopes empilhados estiverem insuflados, pressione-os para os espalmar antes de os carregar.



#### Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 145](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 148](#)

## Lista de tipos de papel

Para obter resultados ótimos de impressão, selecione o tipo de papel que se adequa ao papel.

Nome do suporte	Tipo de suporte
	Controlador da impressora, Dispositivo inteligente *
Epson Bright White Paper	Papel Normal
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papel Normal
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Value Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Handmade Photo Book	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papel Normal
Papel normal	Papel Normal
Envelope	Envelope

\* Nos dispositivos inteligentes, estes tipos de papel podem ser selecionados quando imprimir utilizando o Epson Smart Panel.

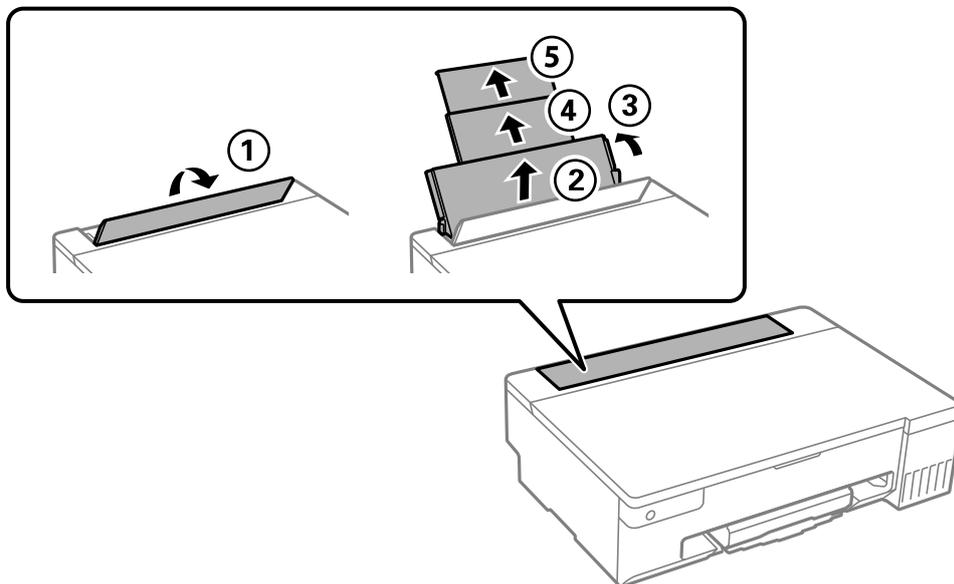
## Colocar papel

### Precauções ao colocar papel timbrado

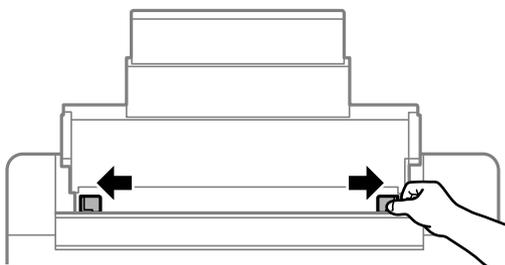
- Para papel timbrado, selecione **Timbrado** como tipo de papel.
- Para papel timbrado, se imprimir em papel que é mais pequeno que as definições do controlador da impressora, a impressora poderá imprimir para além das margens do papel o que pode causar manchas nas impressões e acumular excesso de tinta no interior da impressora. Certifique-se de que seleciona a definição correta do tamanho do papel.
- A impressão de 2 lados e impressão sem margens não estão disponíveis para papel timbrado. Para além disso, a velocidade de impressão pode ser mais lenta.

## Colocar papel no alimentador de papel posterior

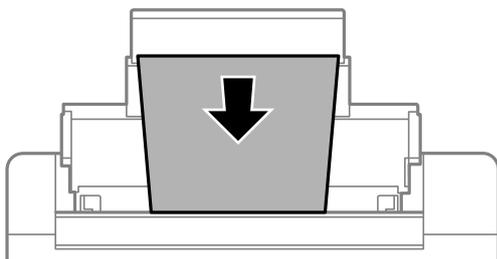
1. Abra o guarda do alimentador e puxe o suporte do papel para fora.



2. Deslize os guias de margem.



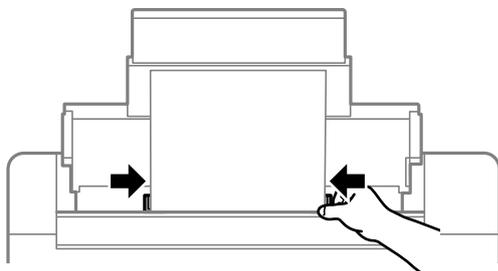
3. Carregue o papel no centro do suporte de papel com a face imprimível voltada para cima.



### **!** Importante:

- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.
- Carregue o papel com a extremidade mais curta para a frente. No entanto, se definir a margem mais longa como largura do tamanho definido pelo utilizador, carregue a extremidade mais longa primeiro.

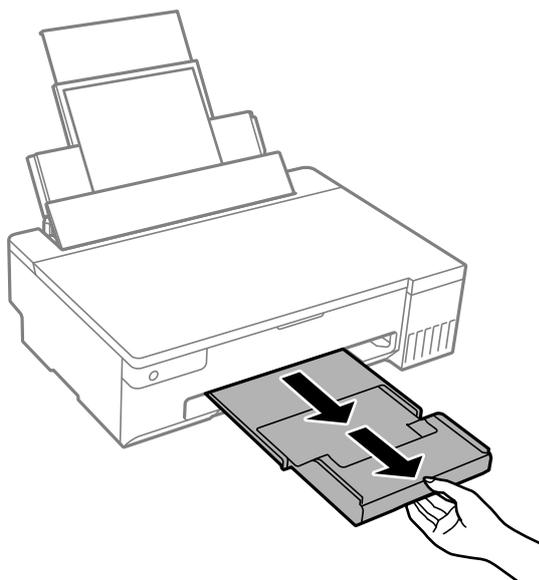
4. Deslize as guias de margem para as extremidades do papel.  
Feche o guarda do alimentador depois de deslizar os guias de margem.



**!** **Importante:**

*Não coloque objetos na proteção do alimentador. Se o fizer, irá impedir a alimentação de papel.*

5. Deslize o tabuleiro de saída para fora.



**Nota:**

*Reponha o papel restante na embalagem. Se o deixar na impressora, pode enrolar ou a qualidade de impressão pode diminuir.*

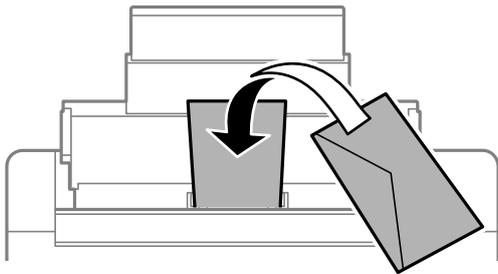
**Informações relacionadas**

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 145](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 148](#)

## Colocar vários tipos de papel

### Carregar envelopes

Coloque envelopes no centro do alimentador de papel posterior, introduzindo primeiro a margem curta com a aba virada para baixo e deslize os guias até às extremidades dos envelopes.



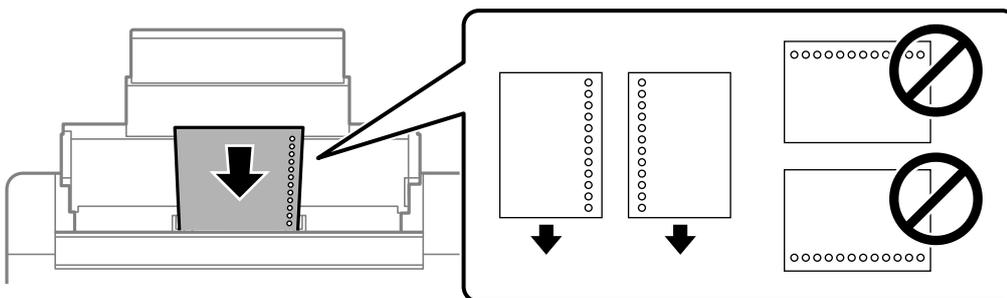
#### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 145
- ➔ “Tipos de papel não disponíveis” na página 148

### Colocar papel pré-perfurado

Coloque uma folha de papel normal no centro da entrada do alimentador de papel posterior com a face imprimível voltada para cima.

Tamanho do papel: A5



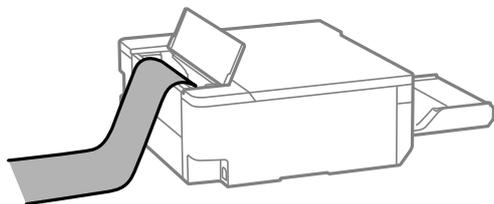
- ❑ Ajuste a posição de impressão do seu ficheiro para evitar imprimir sobre os orifícios.

#### Informações relacionadas

- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 145
- ➔ “Tipos de papel não disponíveis” na página 148

## Carregar folhas de papel compridas

Ao carregar papel mais comprido do que o tamanho legal, guarde o suporte do papel e, a seguir, alise a extremidade dianteira do papel.



- Certifique-se que a extremidade do papel é cortada perpendicularmente. Um corte diagonal pode causar problemas de alimentação de papel.
- O papel longo não pode permanecer no tabuleiro de saída. Prepare uma caixa ou outro meio para se certificar que o papel não cai para o chão.
- Não toque no papel que está a ser alimentado ou ejetado. Se o fizer, pode magoar-se ou afetar a qualidade de impressão.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 145](#)
- ➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 148](#)

---

## Colocar um disco

### Discos imprimíveis

Pode imprimir em discos circulares de 12 cm adequados para impressão, por exemplo, com a indicação “imprimível na superfície da etiqueta” ou “imprimível com impressoras a jato de tinta”.

Pode também imprimir em Blu-ray Discs™.

### Precauções no manuseamento de discos

- Consulte a documentação fornecida com o seu disco para obter mais informações sobre o manuseamento do disco ou gravação de dados.
- Não imprima no disco antes de gravar os dados. Se o fizer, a presença de dedadas, sujidade ou riscos poderá provocar erros ao gravar os dados.
- Dependendo do tipo de disco ou dos dados de impressão, poderão ocorrer manchas. Experimente efetuar um teste de impressão num disco de reserva. Verifique a superfície impressa depois de aguardar um dia inteiro.
- Em comparação com a impressão em papel genuíno Epson, a densidade de impressão é reduzida para evitar a ocorrência de manchas de tinta no disco. Ajuste a densidade de impressão conforme necessário.
- Deixe que os discos impressos sequem durante pelo menos 24 horas, evitando a luz solar direta. Não empilhe nem introduza os discos no dispositivo antes de estarem completamente secos.
- Se a superfície impressa estiver a colar mesmo depois de seca, reduza a densidade de impressão.

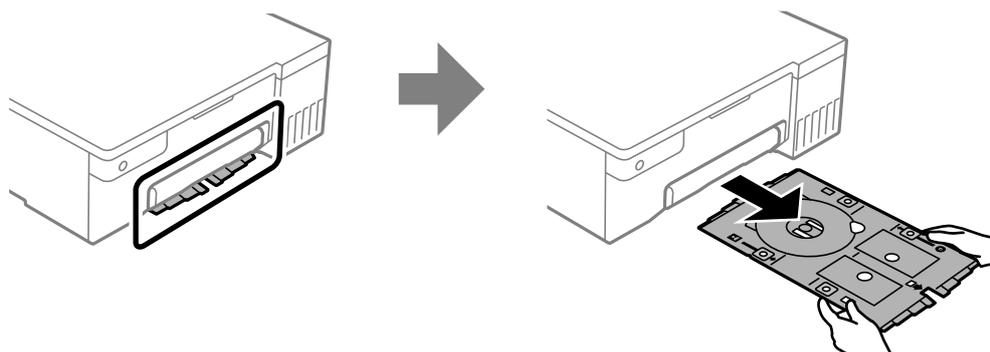
- A reimpressão do mesmo disco poderá não melhorar a qualidade de impressão.
- Se o disco/cartão de identificação ou o compartimento transparente interno forem impressos inadvertidamente, limpe imediatamente a tinta.
- Dependendo da definição da área de impressão, o disco ou tabuleiro do disco/cartão de identificação poderá ficar sujo. Efectue definições para imprimir na área imprimível.
- Pode definir o intervalo de impressão para o disco para um mínimo de 18 mm para o diâmetro interior e um máximo de 120 mm para o diâmetro exterior. Dependendo das definições, o disco ou o tabuleiro do disco/cartão de identificação poderá ficar sujo. Defina a área de impressão para o disco que pretende imprimir.

## Colocar e remover um disco

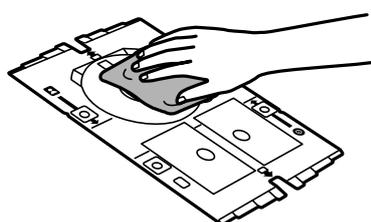
### **Importante:**

- Antes de imprimir no disco, consulte as precauções de manuseamento de discos.
- Não introduza o tabuleiro do disco/cartão de identificação enquanto a impressora estiver em funcionamento. Isto poderá danificar a impressora.
- Não introduza o tabuleiro do disco/cartão de identificação antes de enviar os dados de impressão e a luz  acender. Caso contrário, ocorre um erro e o suporte é ejectado.

1. Quando o recetor for ejetado, certifique-se de que não há papel no mesmo e, em seguida, feche-o empurrando o recetor com a mão.
2. Envie os dados de impressão a partir de um computador.
3. Quando a luz  acender, siga as instruções apresentadas abaixo para colocar o disco.
4. Retire o tabuleiro do disco/cartão de identificação armazenado debaixo do tabuleiro de saída.

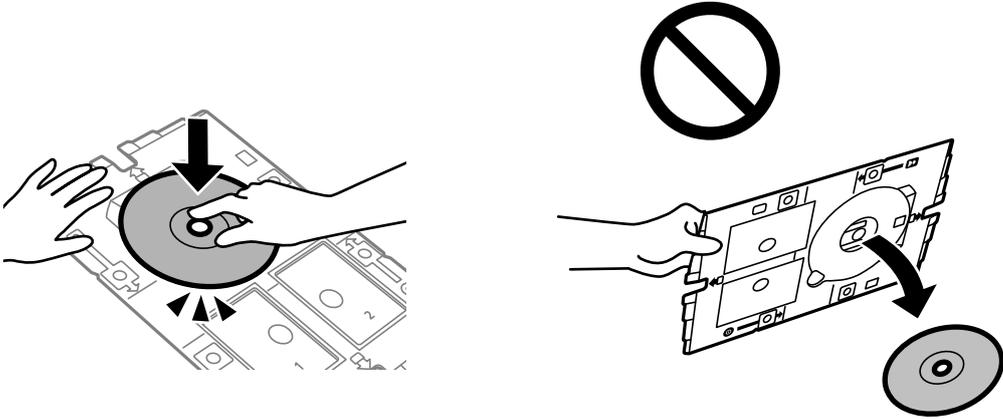


5. Certifique-se de que o tabuleiro do disco/cartão de identificação está limpo. Se estiver sujo, limpe-o com um pano macio e limpo humedecido com água.

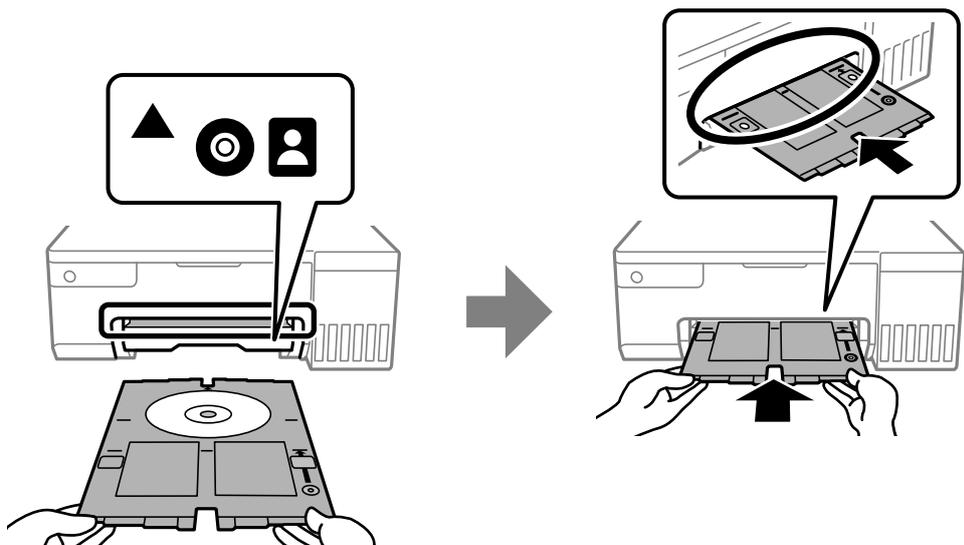


6. Coloque um disco no tabuleiro do disco/cartão de identificação com o lado imprimível voltado para cima.

**!** **Importante:**  
*Pressione o centro do disco para o fixar no tabuleiro do disco/cartão de identificação. Vire o tabuleiro do disco para se certificar de que o disco não cai e está firmemente fixado no tabuleiro do disco/cartão de identificação.*



7. Insira o tabuleiro do disco/cartão de identificação com o lado do disco na direção da impressora. Introduza até que as marcas no tabuleiro do disco/cartão de identificação estejam alinhadas com a parte frontal do produto.



**Nota:**

*Pode sentir uma ligeira fricção ao colocar o suporte na impressora. Isto é normal e deve continuar a inseri-lo na horizontal.*

8. Prima o botão  para começar a imprimir.
9. Retire o tabuleiro do disco/cartão de identificação quando este for ejetado automaticamente após a impressão e, em seguida, retire o disco do tabuleiro.

10. Volte a inserir o tabuleiro do disco/cartão de identificação na ranhura debaixo do tabuleiro de saída.



**Importante:**

*Após a impressão, remova o tabuleiro do disco/cartão de identificação. Se não retirar o tabuleiro do disco/cartão de identificação e ligar ou desligar a impressora, ou efetuar a limpeza da cabeça, o tabuleiro irá atingir a cabeça de impressão e poderá provocar avarias na impressora.*

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Precauções no manuseamento de discos” na página 30](#)
- ➔ [“Imprimir numa etiqueta de disco” na página 55](#)

---

## Colocar cartões de identificação em PVC

### Cartões de identificação em PVC imprimíveis

Pode imprimir nos seguintes cartões de identificação em PVC.

- Tipo: cartão branco liso, revestido a jato de tinta plástica
- Tamanho: 54 x 86 mm
- Espessura: 0,76 mm

### Precauções de manuseamento de cartões de identificação em PVC

- Consulte a documentação fornecida com o seu cartão de identificação em PVC para obter mais informações sobre o manuseamento ou gravação de dados.
- Imprima primeiro no cartão de identificação em PVC e, em seguida, grave os dados no mesmo.
- Dependendo do tipo de cartão de identificação em PVC ou dos dados de impressão, poderão ocorrer manchas. Experimente efetuar um teste de impressão num cartão de reserva. Verifique a superfície impressa depois de aguardar um dia inteiro.
- Em comparação com a impressão em papel genuíno da Epson, a densidade de impressão é reduzida para evitar a ocorrência de manchas de tinta no cartão de identificação em PVC. Ajuste a densidade de impressão conforme necessário.
- Deixe que os cartões de identificação em PVC impressos sequem durante pelo menos 24 horas, evitando a luz solar direta. Não empilhe nem introduza os cartões no seu dispositivo antes de secarem completamente.
- Se a superfície impressa estiver a colar mesmo depois de seca, reduza a densidade de impressão.
- A reimpressão do mesmo cartão de identificação em PVC poderá não melhorar a qualidade de impressão.
- Se o tabuleiro do disco/cartão de identificação for acidentalmente impresso, limpe imediatamente a tinta com um pano húmido bem torcido.
- Ao imprimir no cartão de identificação em PVC utilizando a impressão sem margens, o tabuleiro do disco/cartão de identificação pode ficar sujo. Limpe o tabuleiro do disco/cartão de identificação com um pano humedecido e bem torcido.

## Colocar e remover um cartão de identificação em PVC

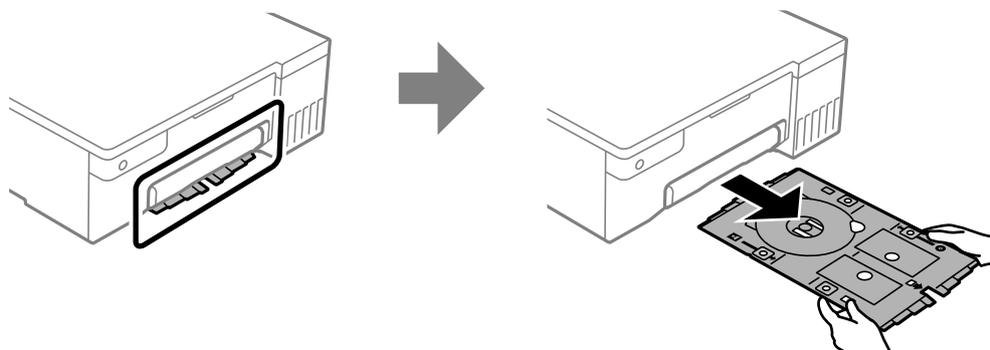
**!** *Importante:*

- ❑ *Antes de imprimir no cartão de identificação em PVC, consulte as precauções de manuseamento de cartões de identificação em PVC.*
- ❑ *Não introduza o tabuleiro do disco/cartão de identificação enquanto a impressora estiver em funcionamento. Isto poderá danificar a impressora.*
- ❑ *Não introduza o tabuleiro do disco/cartão de identificação antes de enviar os dados de impressão e a luz  acender. Caso contrário, ocorre um erro e o suporte é ejectado.*

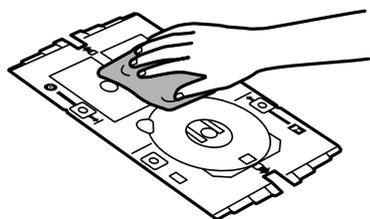
**Nota:**

*Recomendamos a utilização do EPSON Photo+ para imprimir facilmente o cartão de identificação em PVC. Consulte as informações relacionadas para obter mais detalhes sobre a impressão em cartões de identificação em PVC.*

1. Quando o recetor for ejetado, certifique-se de que não há papel no mesmo e, em seguida, feche-o empurrando o recetor com a mão.
2. Envie os dados de impressão a partir de um computador.
3. Quando a luz  acender, siga as instruções apresentadas abaixo para colocar o cartão.
4. Retire o tabuleiro do disco/cartão de identificação armazenado debaixo do tabuleiro de saída.



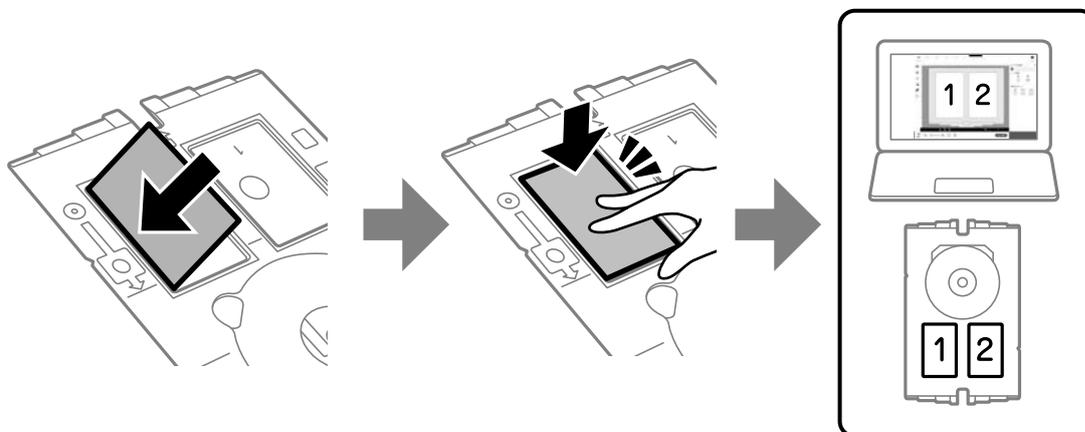
5. Certifique-se de que o tabuleiro do disco/cartão de identificação está limpo. Se estiver sujo, limpe-o com um pano macio e limpo humedecido com água.



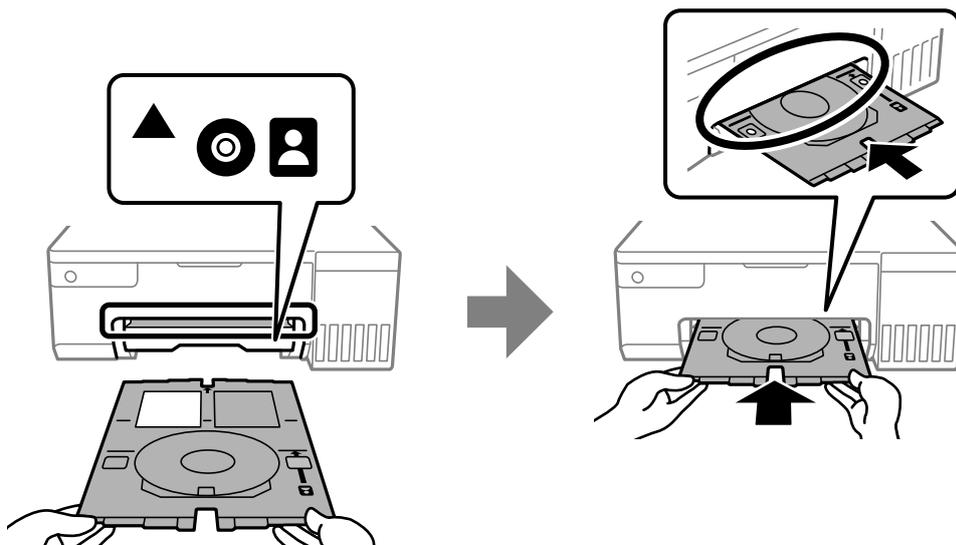
**Nota:**

*Ao certificar-se de que o tabuleiro do disco/cartão de identificação está limpo, pode evitar sujar o cartão e as suas mãos quando colocar o cartão de identificação em PVC, e é mais provável que obtenha o resultado de impressão pretendido.*

6. Coloque um cartão de identificação em PVC no tabuleiro do disco/cartão de identificação com o lado imprimível voltado para cima. Coloque-o na ranhura 1 ou 2 do tabuleiro do disco/cartão de identificação ou em ambas, dependendo dos dados de impressão.



7. Insira o tabuleiro do disco/cartão de identificação com o lado do cartão de identificação em PVC na direção da impressora. Introduza até que as marcas no tabuleiro do disco/cartão de identificação estejam alinhadas com a parte frontal da impressora.

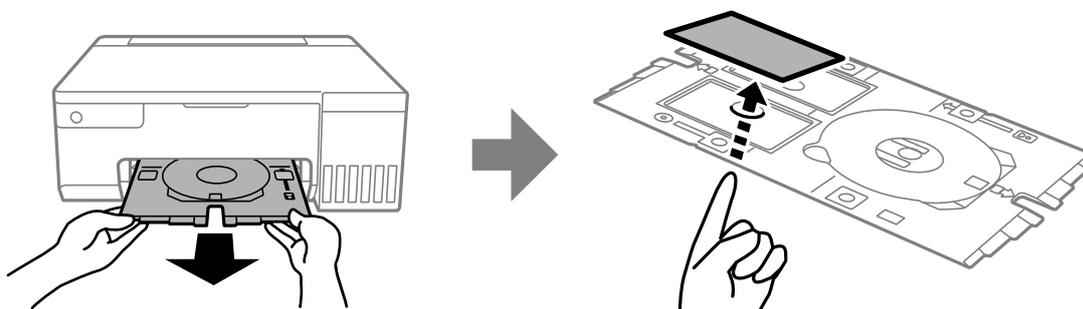


**Nota:**

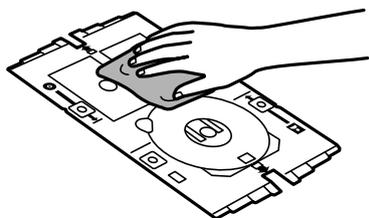
*Pode sentir uma ligeira fricção ao colocar o suporte na impressora. Isto é normal e deve continuar a inseri-lo na horizontal.*

8. Prima o botão  para começar a imprimir.

9. Quando o tabuleiro do disco/cartão de identificação for ejetado automaticamente após a impressão, retire-o e remova o cartão de identificação em PVC.



10. Para imprimir o verso do cartão de identificação em PVC, siga as instruções apresentadas no ecrã e, em seguida, repita os passos 5 a 9. Quando a impressão terminar, avance para o passo seguinte.
11. Limpe o tabuleiro do disco/cartão de identificação com um pano humedecido e bem torcido.



12. Volte a inserir o tabuleiro do disco/cartão de identificação na ranhura debaixo do tabuleiro de saída.



**Importante:**

*Após a impressão, remova o tabuleiro do disco/cartão de identificação. Se não retirar o tabuleiro do disco/cartão de identificação e ligar ou desligar a impressora, ou efetuar a limpeza da cabeça, o tabuleiro irá atingir a cabeça de impressão e poderá provocar avarias na impressora.*

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Precauções de manuseamento de cartões de identificação em PVC” na página 33](#)
- ➔ [“Imprimir em cartões de identificação em PVC” na página 55](#)

---

# Impressão

Imprimir Fotografias. . . . .	38
Impressão em envelopes. . . . .	39
Imprimir Documentos. . . . .	40
Imprimir numa etiqueta de disco. . . . .	55
Imprimir em cartões de identificação em PVC. . . . .	55
Imprimir Páginas Web. . . . .	56
Imprimir Usando um Serviço de Nuvem. . . . .	57

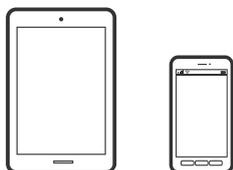
## Imprimir Fotografias

### Imprimir fotografias a partir de um computador

O Epson Photo+ permite imprimir fotografias facilmente e de forma precisa de várias formas em papel fotográfico ou etiquetas de disco (a impressão de etiquetas disco é suportada apenas em alguns modelos). Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

### Imprimir fotografias a partir de dispositivos inteligentes

É possível imprimir fotografias a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



### Imprimir utilizando o Epson Smart Panel

O Epson Smart Panel é uma aplicação que permite executar facilmente operações da impressora, incluindo impressão a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode ligar a impressora e o dispositivo inteligente através de uma rede sem fios, verificar os níveis de tinta e o estado da impressora, e procurar soluções se ocorrer um erro.



Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra o Epson Smart Panel e, em seguida, selecione o menu de impressão no ecrã inicial.

### Imprimir utilizando o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v 4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Procurar e instalar o Epson Print Enabler a partir da Google Play.

Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão**, e a seguir ative o Epson Print Enabler. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

**Nota:**

Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.

---

## Impressão em envelopes

### Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Windows)

1. Carregue envelopes na impressora.  
[“Carregar envelopes” na página 29](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Aceda à janela do controlador da impressora.
4. Selecione o tamanho de envelope em **Formato** no separador **Principal**, e a seguir selecione **Envelope** em **Tipo de Papel**.
5. Defina os outros itens nos separadores **Principal** e **Mais Opções** conforme necessário e, de seguida, clique **OK**.
6. Clique em **Imprimir**.

### Impressão em Envelopes a partir de um Computador (Mac OS)

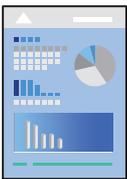
1. Carregue envelopes na impressora.  
[“Carregar envelopes” na página 29](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** no menu **Ficheiro** ou outro comando para aceder à caixa de diálogo de impressão.
4. Selecione o tamanho como definição **Formato**.
5. Selecione **Definições de Impressão** no menu de contexto.
6. Selecione **Envelope** como definição **Papel**.
7. Configure os outros itens conforme necessário.
8. Clique em **Imprimir**.

# Imprimir Documentos

## Impressão a partir de um computador

Esta secção explica como imprimir um documento a partir do seu computador utilizando o Windows como exemplo. No Mac OS, o procedimento poderá ser diferente ou algumas funcionalidades poderão não ser suportadas.

### Imprimir Usando Definições Fáceis

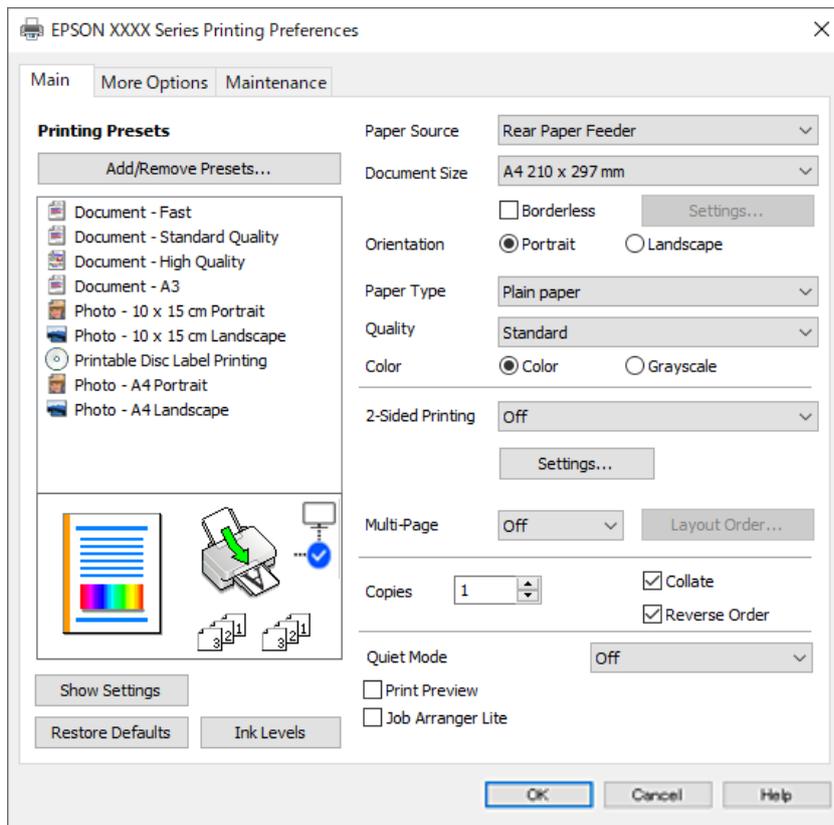


**Nota:**

*As operações podem variar dependendo da aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

1. Coloque papel na impressora.  
    [“Colocar papel” na página 26](#)
2. Abra o ficheiro que pretende imprimir.
3. Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**.
4. Selecione a impressora.

5. Selecione **Preferências** ou **Propriedades** para aceder à janela do controlador da impressora.



6. Mude as configurações conforme necessário.

Pode consultar a ajuda Online para obter explicações sobre os itens de definição. Ao clicar com o botão direito do rato num item é exibida a **Ajuda**.

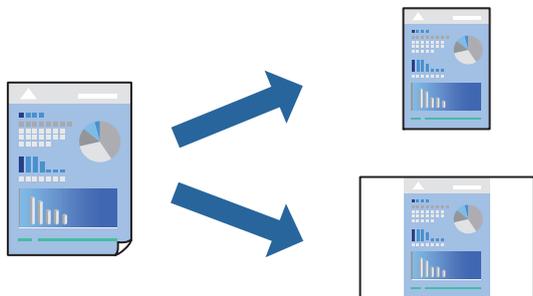
7. Clique em **OK** para fechar a janela do controlador da impressora.
8. Clique em **Imprimir**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Lista de tipos de papel” na página 26
- ➔ “Papel disponível e capacidades” na página 145

## Adicionar Predefinições de Impressão para Imprimir Facilmente

Se criar a sua própria predefinição de definições de impressão utilizadas frequentemente no controlador da impressão, pode imprimir facilmente selecionando a predefinição na lista.



1. No separador **Principal** ou **Mais Opções** controlador da impressora, defina cada item (como por exemplo **Formato** e **Tipo de Papel**).
2. Clique em **Adicionar/Remover Predefinições** em **Predefinições Impressão**.
3. Introduza um **Nome** e, se necessário, introduza um comentário.
4. Clique em **Gravar**.

**Nota:**

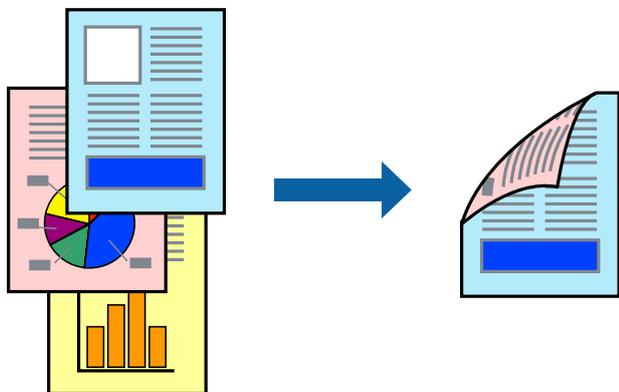
Para apagar uma predefinição adicionada, clique em **Adicionar/Remover Predefinições**, selecione o nome predefinido que pretende apagar da lista e depois apague-o.

5. Clique em **Imprimir**.

A próxima vez que pretender imprimir com as mesmas definições, selecione o nome da predefinição registada em **Predefinições Impressão**, e clique em **OK**.

## Impressão de 2 lados

O controlador da impressora imprime automaticamente com separação de páginas pares e ímpares. Após imprimir as páginas ímpares, vire o papel de acordo com as instruções e imprima as páginas pares.



**Nota:**

Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

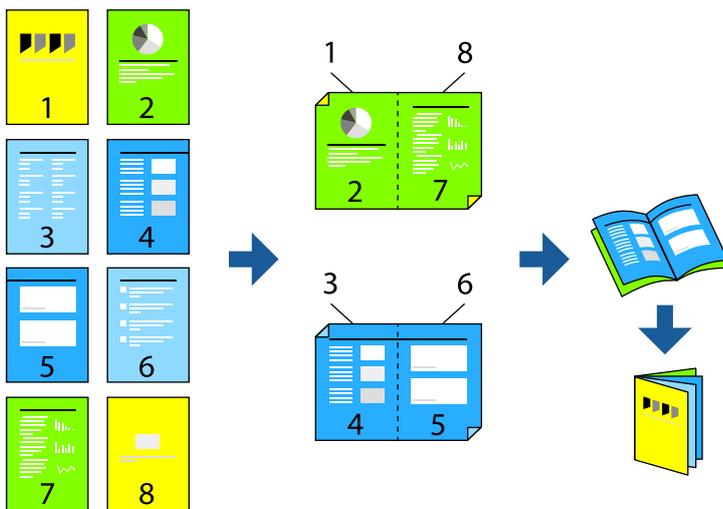
Separador **Principal** > **Impressão dos 2 lados**

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel para impressão em 2 lados” na página 147
- ➔ “Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows)” na página 142

## Imprimir um Folheto

Também pode imprimir um desdobrável que pode ser criado ao reordenar as páginas e dobrar a impressão.



### Nota:

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

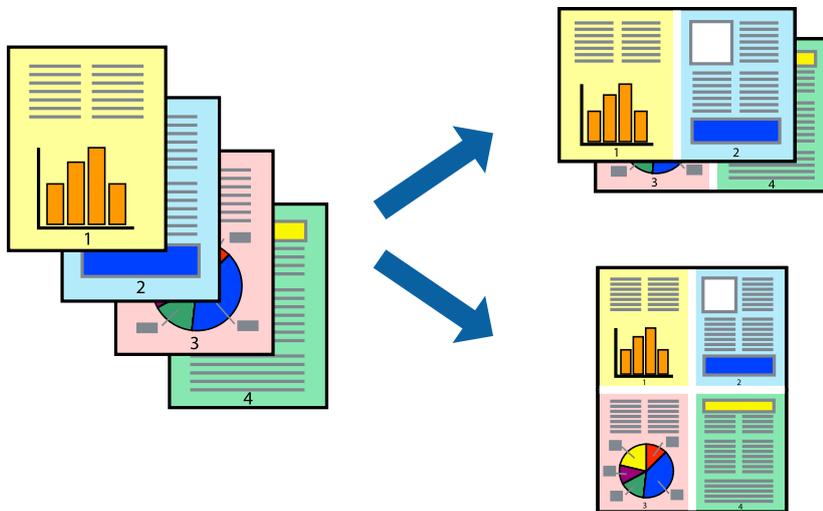
No separador **Principal**, selecione o método de impressão de 2 lados **Impressão dos 2 lados** e, em seguida, selecione **Definições do Poster > Livro**.

### Informações relacionadas

- ➔ “Papel para impressão em 2 lados” na página 147
- ➔ “Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows)” na página 142

## Impressão de várias páginas numa folha

Pode imprimir várias páginas de dados numa única folha de papel.



**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Principal** > **Multi-Pg** > **2 cóp**, etc.

## Impressão ajustada ao tamanho do papel

Pode imprimir de forma ajustada ao tamanho do papel que carregou na impressora.



**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

No separador **Mais Opções** > **Ejectar Papel**, seleccione o tamanho do papel colocado.

## Impressão de documento reduzido ou ampliado a qualquer ampliação

Pode reduzir ou aumentar o tamanho de um documento numa percentagem específica.



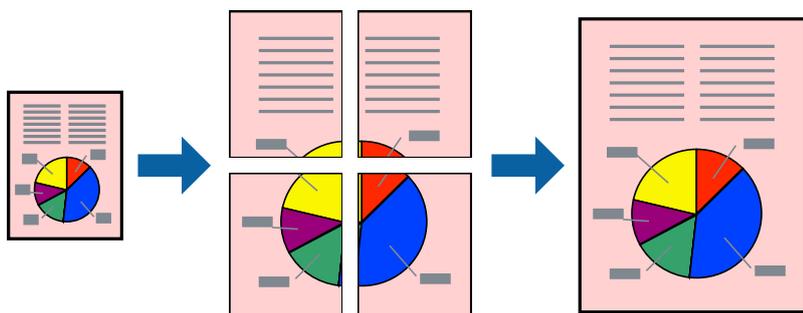
**Nota:**

*Esta funcionalidade não está disponível para impressão sem margens.*

1. No separador do controlador da impressora **Mais Opções**, seleccione o tamanho do documento na configuração **Formato**.
2. Seleccione o tamanho do papel que pretende imprimir na definição **Ejectar Papel**.
3. Seleccione **Reduzir/Aumentar Documento**, **Zoom para e**, de seguida, introduza uma percentagem.

## Imprimir uma imagem em várias folhas para ampliar (criar um cartaz)

Esta função permite imprimir uma imagem em várias folhas de papel. Pode criar um poster maior colando as folhas.



**Nota:**

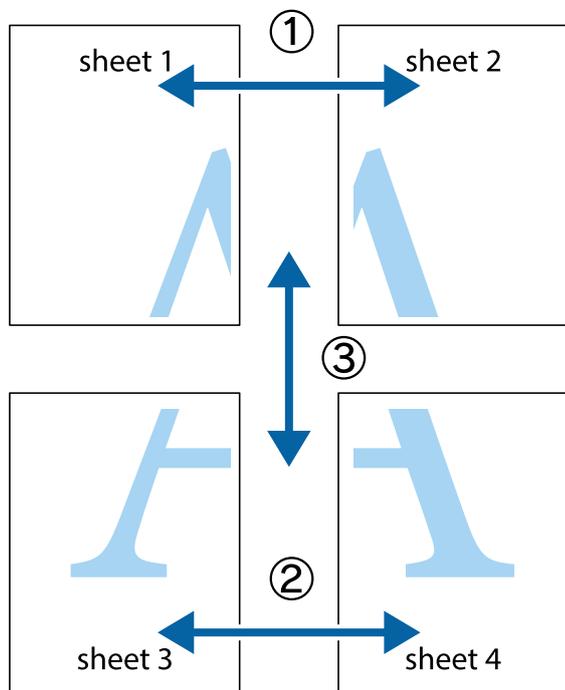
*Esta funcionalidade não está disponível para impressão de 2 lados.*

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

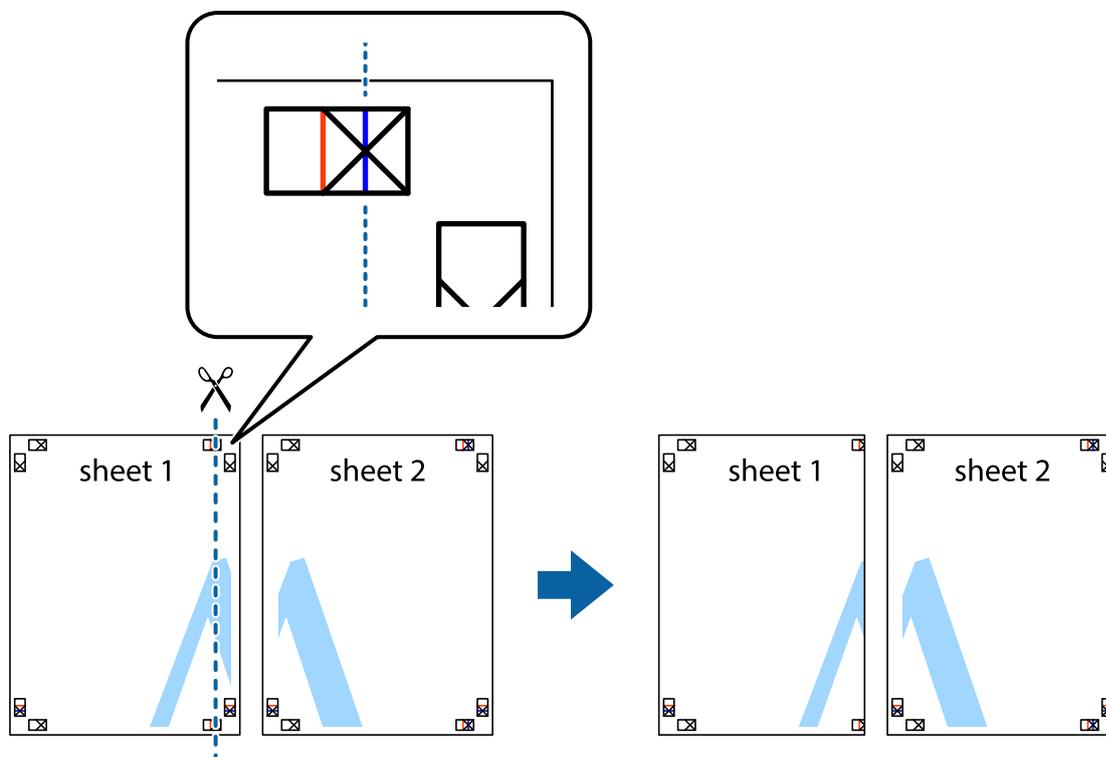
Separador **Principal** > **Multi-Pg** > **Poster 2x2**, etc.

### Criar Posters Utilizando Sobrepor Marcas de Alinhamento

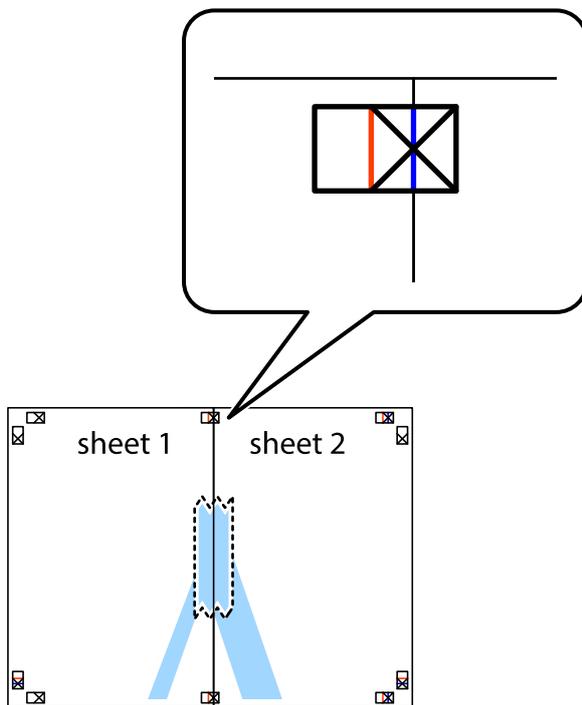
Aqui tem um exemplo de como criar um poster quando **Poster 2x2** estiver seleccionado e **Sobrepor Marcas de Alinhamento** estiver seleccionado em **Imprimir Marcas de Corte**.



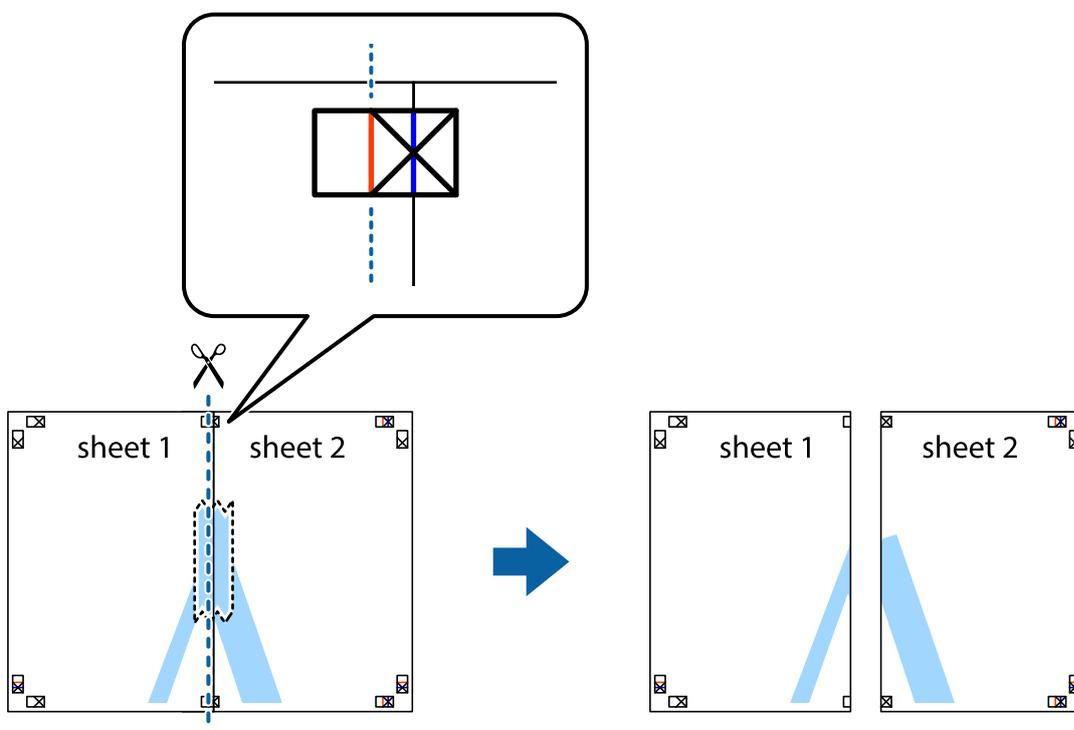
1. Prepare Sheet 1 e Sheet 2. Corte as margens da Sheet 1 ao longo da linha azul vertical, pelo centro das marcas em cruz superiores e inferiores.



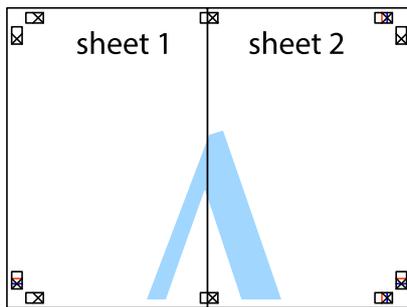
2. Coloque a margem da Sheet 1 em cima da Sheet 2, alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



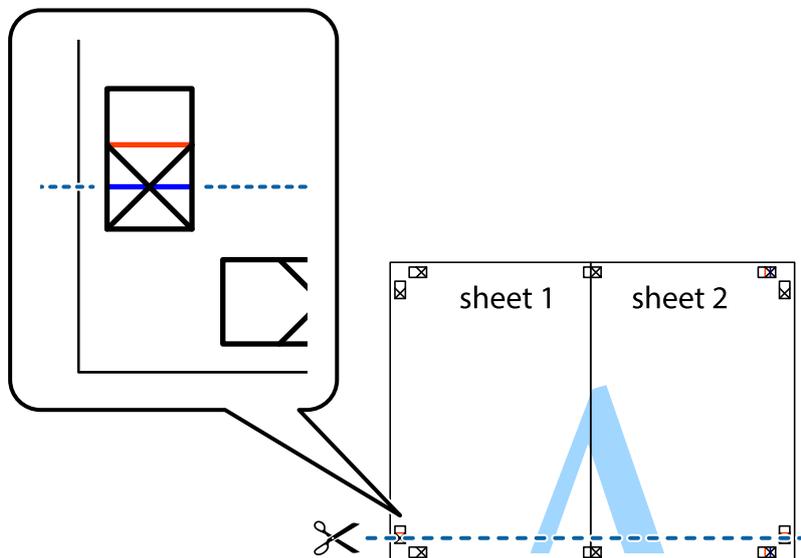
3. Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha vertical, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha à esquerda das marcas em cruz).



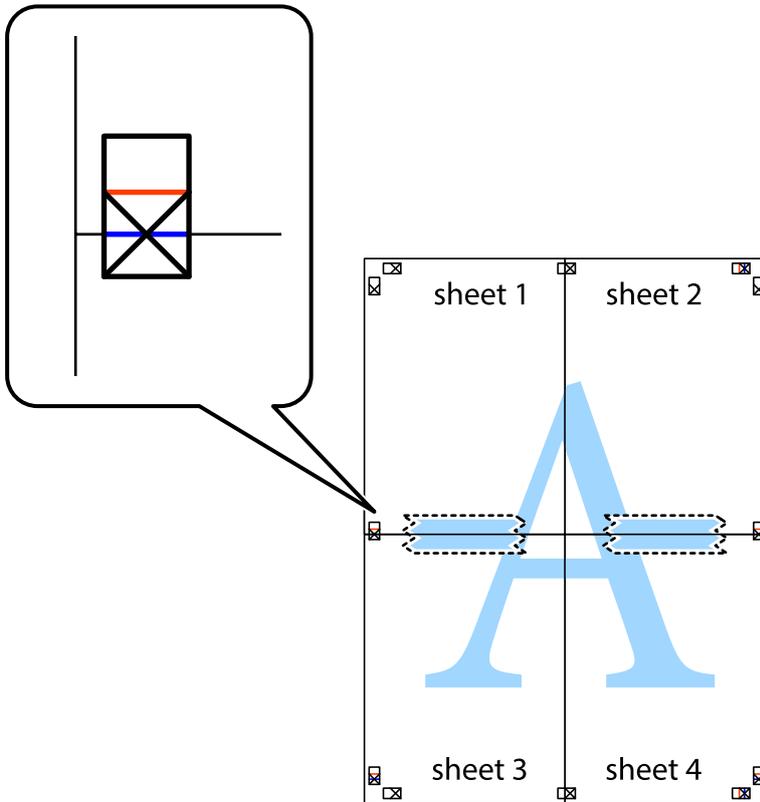
- Cole as folhas juntas pela parte de trás.



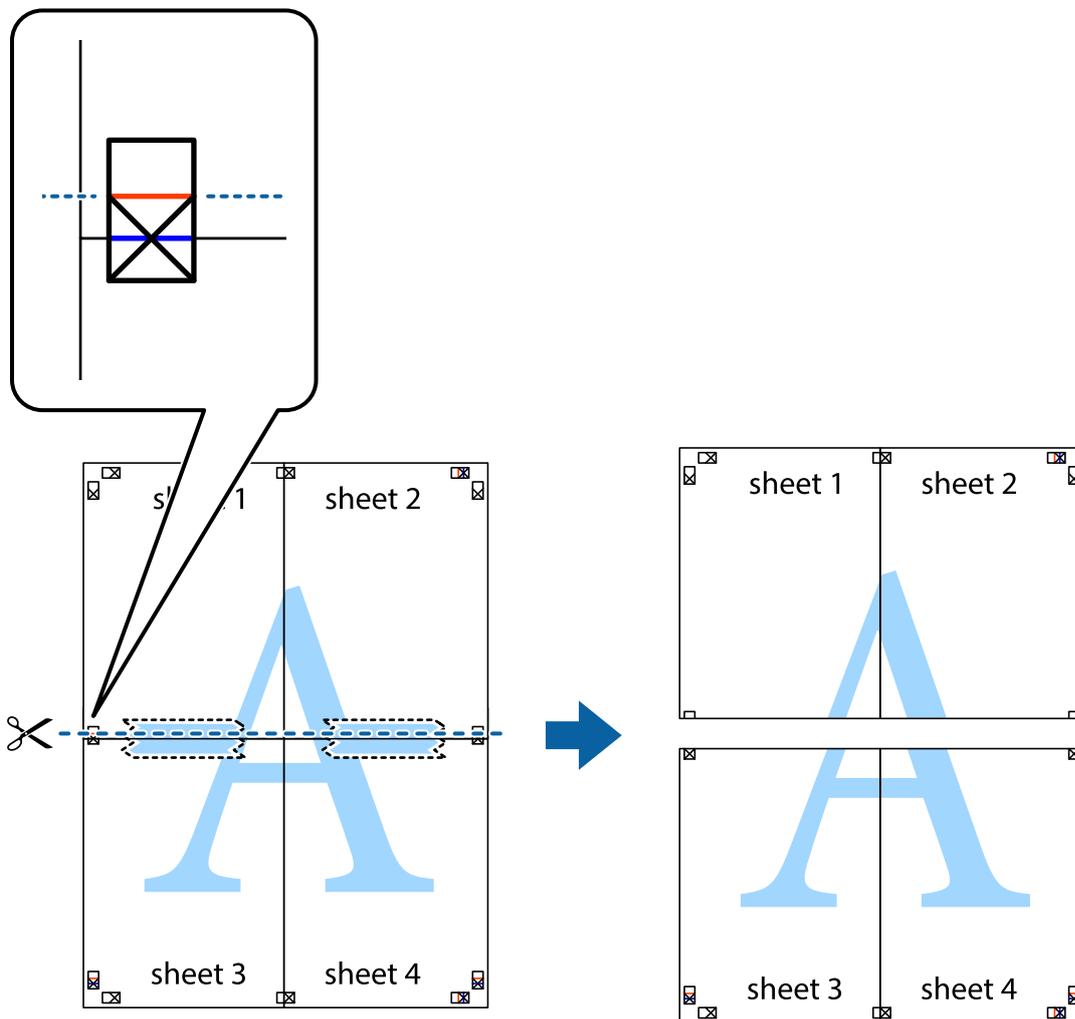
- Repita os passo 1 a 4 para colar Sheet 3 e Sheet 4.
- Corte as margens da Sheet 1 e da Sheet 2 ao longo da linha azul horizontal, pelo centro das marcas em cruz do lado esquerdo e direito.



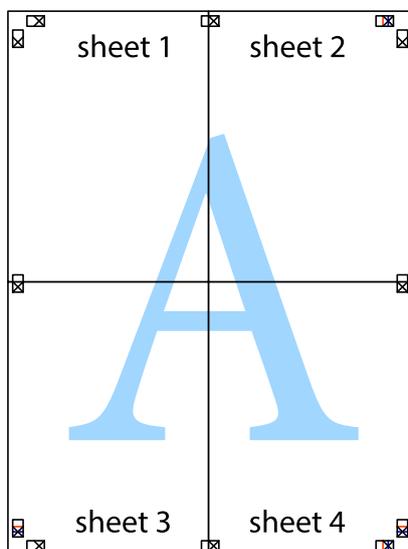
7. Coloque a margem da Sheet 1 e Sheet 2 em cima da Sheet 3 e Sheet 4 e alinhe as marcas em cruz e cole temporariamente as duas folhas juntas pela parte de trás.



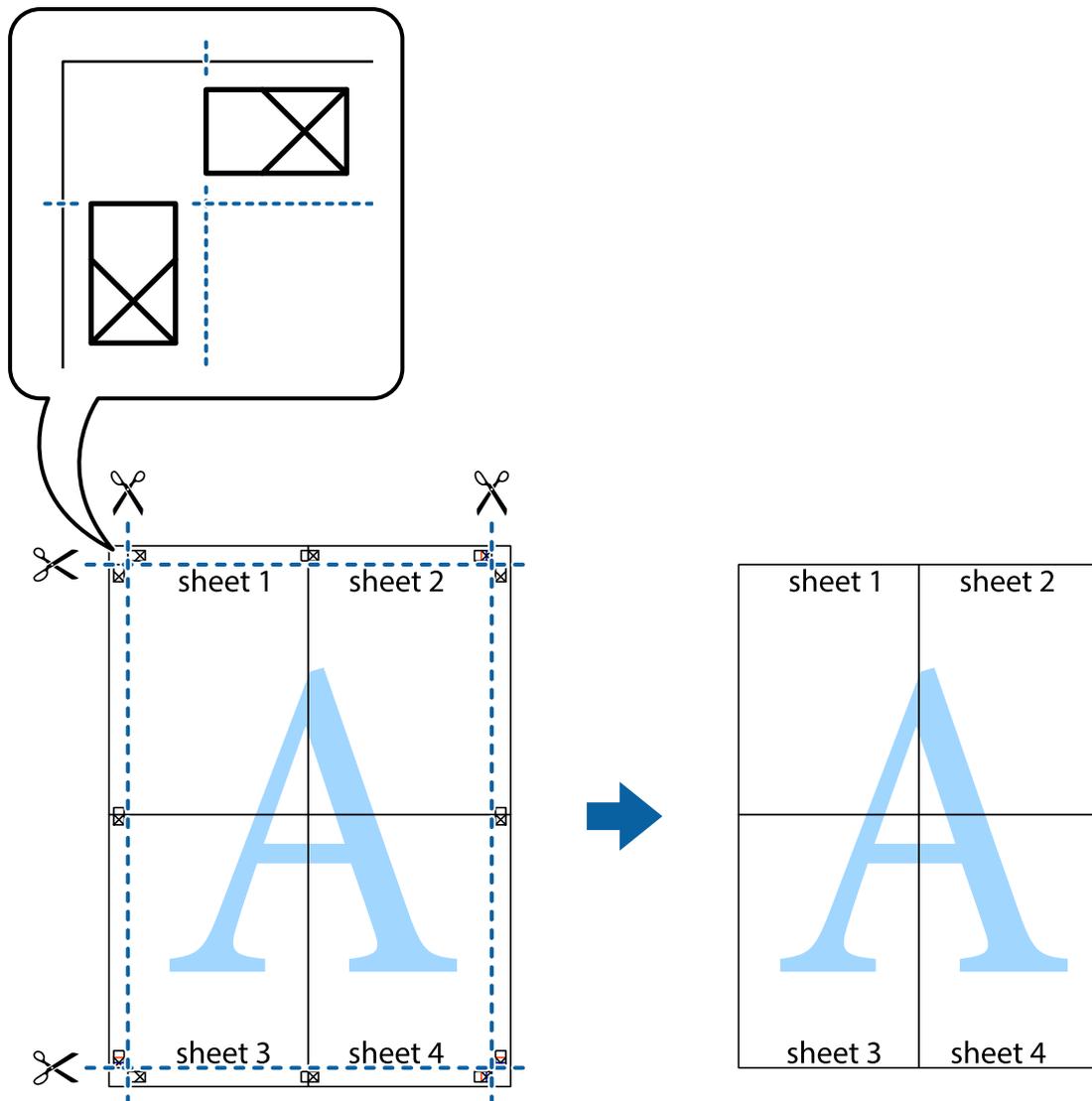
- Corte as folhas coladas em dois ao longo da linha vermelha horizontal, pelas marcas de alinhamento (desta vez, a linha por cima das marcas em cruz).



- Cole as folhas juntas pela parte de trás.

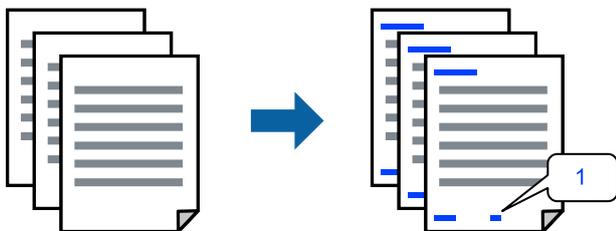


10. Corte as restantes margens ao longo do guia exterior.



## Imprimir com cabeçalho e rodapé

Pode imprimir informações, tais como, o nome de utilizador e a data de impressão em cabeçalhos ou rodapés.



Acuda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador Mais Opções > Funções de Marca de Água > Cabeçalho/Rodapé

## Imprimir um padrão anti cópia

Pode imprimir um padrão anti cópia nas suas impressões. Ao imprimir, as letras não são impressas e toda a impressão apresenta um tom ligeiramente diferente. As letras ocultas aparecem quando são fotocopiadas para distinguir facilmente o original das cópias.



Modelo de Anticópia está disponível nas seguintes condições:

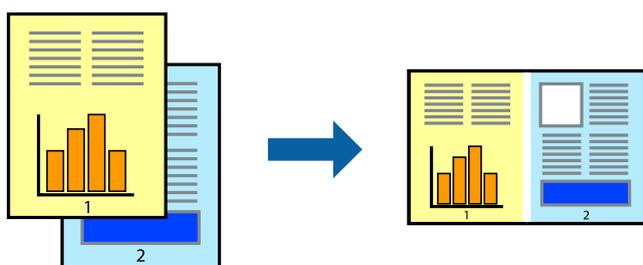
- Tipo de Papel: Papel Normal, Timbrado
- Qualidade: Normal
- Sem impressões: não selecionado
- Correção de Cor: Automático

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Funções de Marca de Água** > **Modelo de Anticópia**

## Impressão de vários ficheiros juntos

Organizador de Tarefas Fácil permite-lhe combinar vários ficheiros criados por diferentes aplicações e imprimi-los como um único trabalho de impressão. Pode especificar as definições de impressão para ficheiros combinados, como o esquema de várias páginas e impressão de 2 lados.



1. No separador **Principal** do controlador da impressora, selecione **Organizador de Tarefas Fácil**.
2. Clique em **Imprimir**.  
Ao iniciar a impressão, a janela Organizador de Tarefas Fácil é exibida.
3. Com a janela Organizador de Tarefas Fácil aberta, abra o ficheiro que pretende combinar com o ficheiro atual, e a seguir repita os passos acima.
4. Ao seleccionar uma tarefa de impressão adicionada em Imprimir Projecto Lite na janela Organizador de Tarefas Fácil, pode editar o esquema da página.

5. Clique em **Imprimir** no menu **Ficheiro** para começar a imprimir.

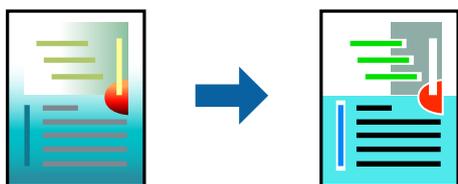
**Nota:**

Se fechar a janela *Organizador de Tarefas Fácil* antes de adicionar os dados de impressão ao *Imprimir Projecto*, a tarefa de impressão que está atualmente a realizar será cancelada. Clique em **Gravar** no menu **Ficheiro** para guardar a tarefa atual. A extensão dos ficheiros guardados é "ecl".

Para abrir uma *Tarefa de Impressão*, clique em **Organizador de Tarefas Fácil** no separador do controlador da impressora **Manutenção** para abrir a janela *Job Arranger Lite*. De seguida, seleccione **Abrir** no menu **Ficheiro** para seleccionar o ficheiro.

## Imprimir usando o recurso de impressão universal a cores

É possível melhorar a visibilidade de textos e imagens nas impressões.



Impressão a Cores Universal só está disponível quando as seguintes definições estão seleccionadas.

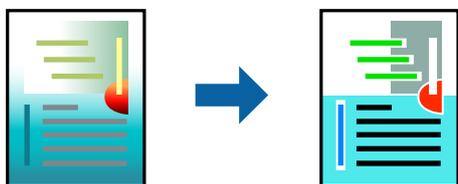
- Tipo de Papel: Papel Normal, Timbrado
- Qualidade: Normal ou qualidade superior
- Cor: Cor
- Aplicações: Microsoft® Office 2007 ou posterior
- Tamanho do texto: 96 pts ou menor

Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Correcção de Cor** > **Opções de Imagem** > **Impressão a Cores Universal**

## Ajustar a cor da impressão

Pode ajustar as cores utilizadas no trabalho de impressão. Estes ajustes não são aplicados aos dados originais.

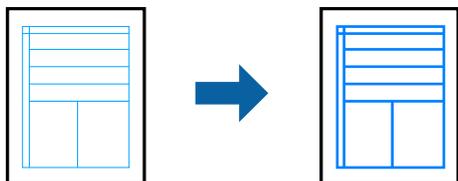


Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Correcção de Cor** > **Personalizado** > **Avançado**, etc.

## Impressão para enfatizar as linhas finas

Pode engrossar linhas finas que são demasiado finas para imprimir.

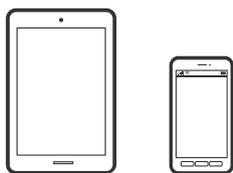


Aceda ao controlador da impressora e, em seguida, configure as seguintes definições.

Separador **Mais Opções** > **Correcção de Cor** > **Opções de Imagem** > **Enfatizar Linhas Finas**

## Imprimir documentos a partir de dispositivos inteligentes

É possível imprimir documentos a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



## Imprimir utilizando o Epson Smart Panel

O Epson Smart Panel é uma aplicação que permite executar facilmente operações da impressora, incluindo impressão a partir de um dispositivo inteligente, como smartphone ou tablet. Pode ligar a impressora e o dispositivo inteligente através de uma rede sem fios, verificar os níveis de tinta e o estado da impressora, e procurar soluções se ocorrer um erro.



Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra o Epson Smart Panel e, em seguida, selecione o menu de impressão no ecrã inicial.

## Imprimir utilizando o Epson Print Enabler

Pode imprimir através de uma ligação sem fios os seus documentos, e-mails, fotografias e páginas Web diretamente a partir do seu telefone ou tablet Android (Android v 4.4 ou posterior). Com apenas alguns toques, o seu dispositivo Android irá encontrar uma impressora Epson que esteja ligada à mesma rede sem fios.

Procurar e instalar o Epson Print Enabler a partir da Google Play.

Aceda a **Definições** no seu dispositivo Android, selecione **Impressão**, e a seguir ative o Epson Print Enabler. A partir de uma aplicação Android como o Chrome, toque no ícone de menu e imprima o que estiver a ser apresentado no ecrã.

**Nota:**

Se não encontrar a sua impressora, toque em **Todas as impressoras** e selecione a sua impressora.

---

## Imprimir numa etiqueta de disco

### Imprimir fotografias numa etiqueta de disco usando o Epson Photo+

O Epson Photo+ permite imprimir facilmente fotografias de alta qualidade nos vários esquemas em etiquetas ou caixas de discos. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Depois de iniciar a impressão, siga as instruções relacionadas para colocar um disco.

 Pode ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7034>

#### Informações relacionadas

➔ [“Colocar e remover um disco” na página 31](#)

---

## Imprimir em cartões de identificação em PVC

### Imprimir em cartões de identificação em PVC usando o Epson Photo+

O Epson Photo+ permite criar cartões de identificação originais e realizar facilmente impressões de alta qualidade. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

Depois de iniciar a impressão, siga as instruções relacionadas para colocar cartões de identificação em PVC.

 Pode ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7033>

**Nota:**

Quando imprimir em cartões de identificação em PVC utilizando software comercialmente disponível, configure as seguintes definições.

Sistema Alim.: Tabuleiro para CD/DVD ou cartão de identificação

Tipo de Papel: PVC ID Card (Borders), PVC ID Card (Borderless)

**Informações relacionadas**

➔ “Colocar e remover um cartão de identificação em PVC” na página 34

---

## Imprimir Páginas Web

### Impressão de páginas Web a partir de um computador

Epson Photo+ permite-lhe exibir páginas Web, cortar a área especificada, e a seguir editar e imprimir as mesmas. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

### Impressão de páginas Web a partir de dispositivos inteligentes

Instale o Epson Smart Panel através do URL ou do código QR abaixo.

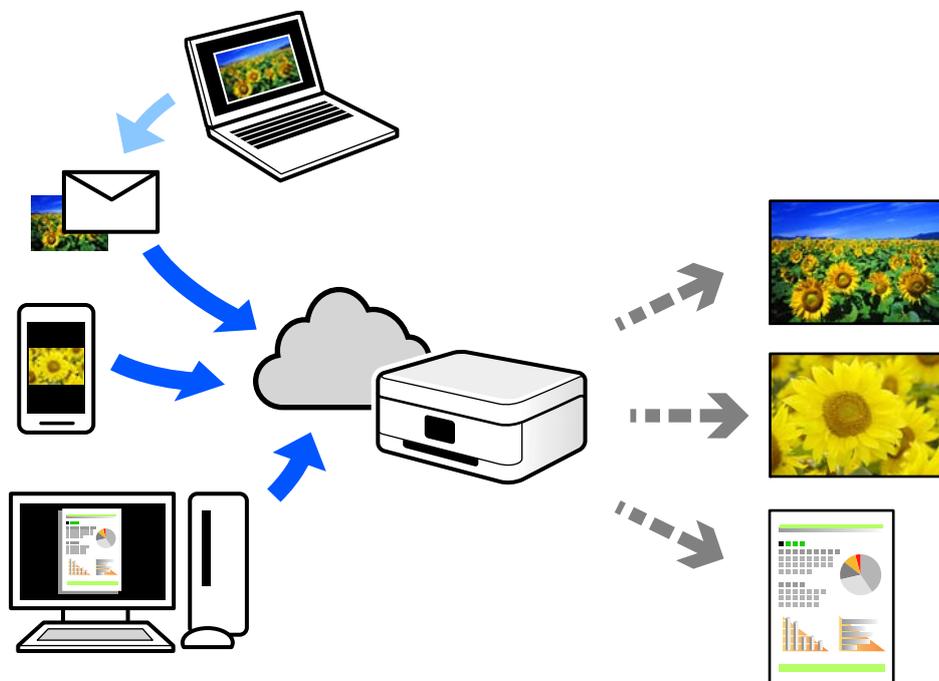
<https://support.epson.net/smpdl/>



Abra a página Web que pretende imprimir na aplicação do seu navegador Web. Toque em **Partilhar** no menu do browser, selecione **Smart Panel** e inicie a impressão.

## Imprimir Usando um Serviço de Nuvem

Se utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, é necessário registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.



As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

Email Print

Quando enviar um e-mail com anexos, tais como documentos ou imagens para um endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir o e-mail e os anexos a partir de locais remotos tais como a sua impressora de casa ou do escritório.

Remote Print Driver

Trata-se de um controlador partilhado compatível com o controlador de impressora remoto. Ao imprimir usando uma impressora num local remoto, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habituais.

Consulte o portal Web Epson Connect para obter mais detalhes sobre a configuração ou impressão.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (apenas na Europa)

---

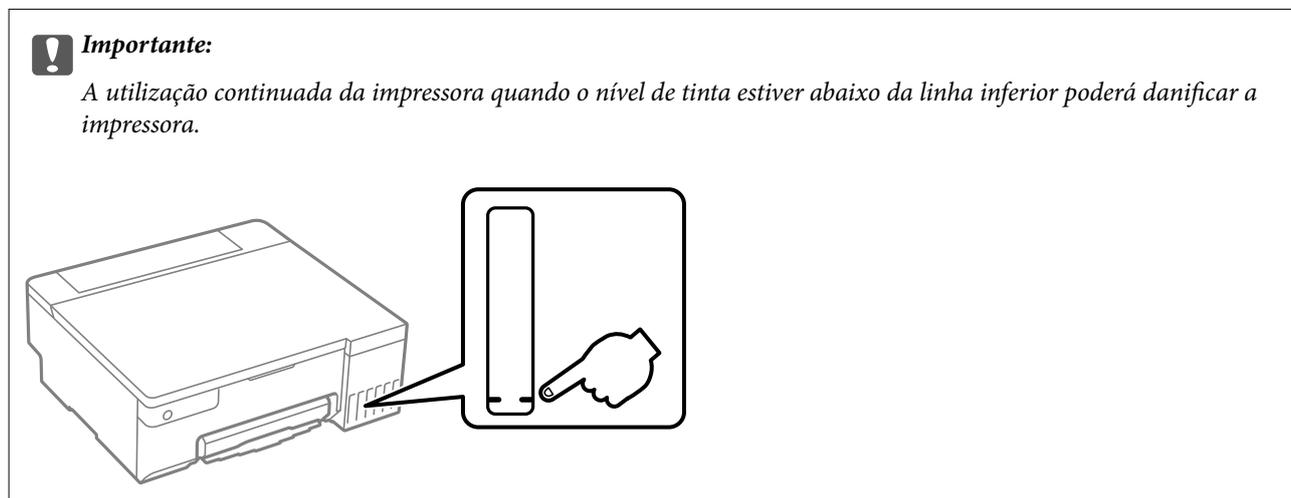
# Manutenção da impressora

Verificar o estado do consumível. . . . .	59
Resolver problemas de alimentação de papel no caminho do papel. . . . .	59
Melhorar a qualidade de impressão. . . . .	62
Limpar a Impressora. . . . .	70
Limpar tinta derramada. . . . .	71

## Verificar o estado do consumível

Pode verificar a vida útil estimada da caixa de manutenção no computador. Consulte a ligação de informações relacionadas abaixo para mais informações.

Para confirmar a tinta que efectivamente resta, verifique visualmente os níveis de tinta em todos os depósitos da impressora.



### Informações relacionadas

- ➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)” na página 150](#)
- ➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Mac OS Controlador da Impressora\)” na página 151](#)
- ➔ [“Está na hora de reabastecer a tinta” na página 126](#)
- ➔ [“Está na hora de substituir a caixa de manutenção” na página 132](#)

---

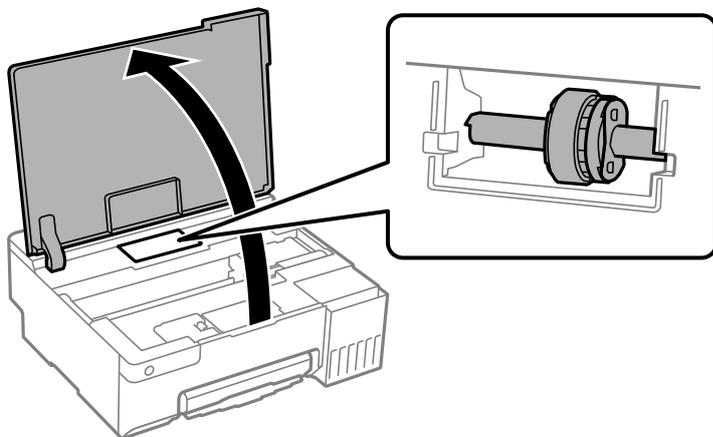
## Resolver problemas de alimentação de papel no caminho do papel

Se o papel não entrar corretamente, limpe o rolo no interior.

1. Prima o botão  para desligar a impressora.
2. Desligue o cabo de alimentação.

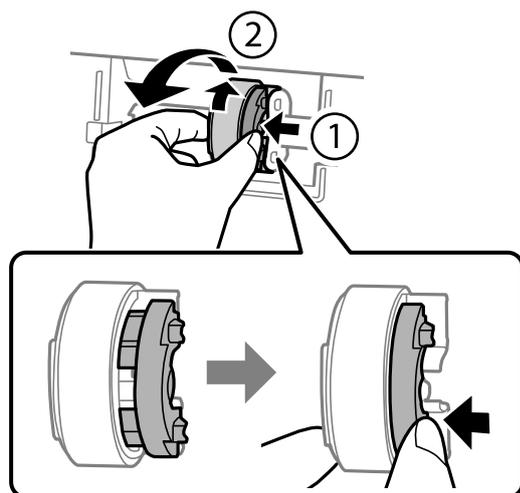
3. Abra a tampa da impressora.

Pode encontrar o rolo de recolha na posição indicada na ilustração abaixo.

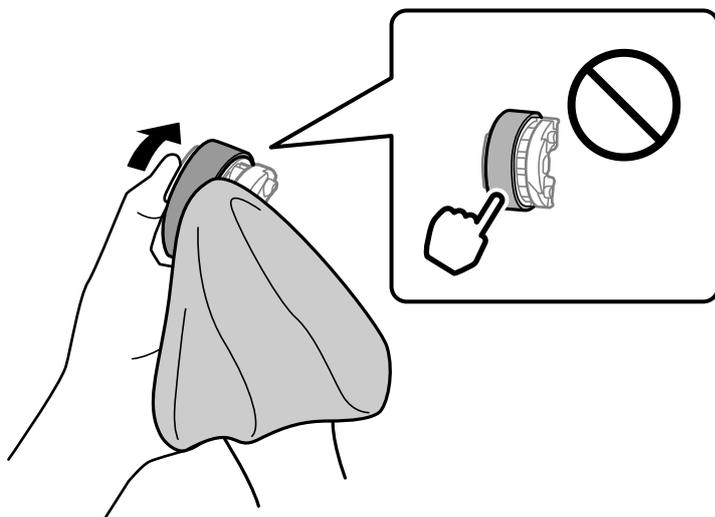


4. Retire o rolo de recolha.

Pressione a patilha no lado direito do rolo de recolha, deslize-o para trás e, em seguida, puxe-o para cima.



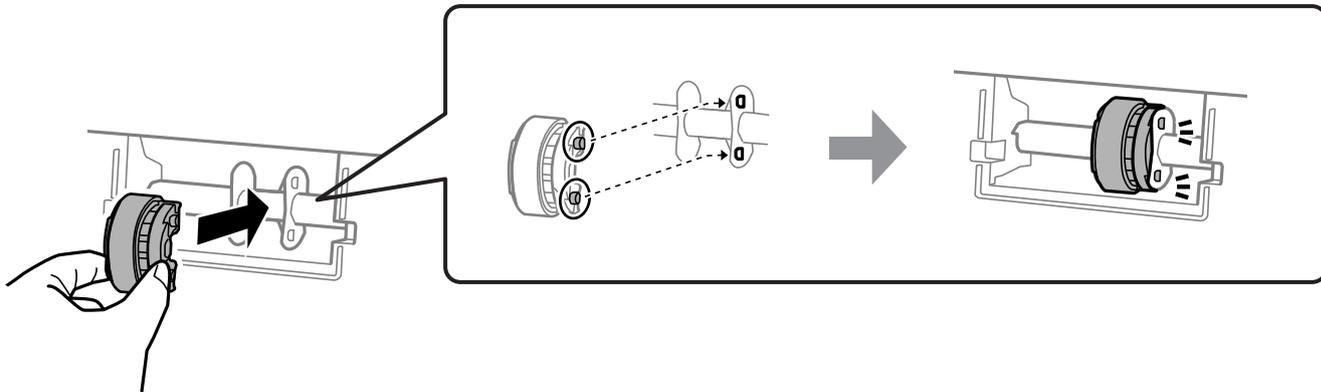
5. Humedeça um pano macio com água, torça-o completamente e, em seguida, limpe a parte de borracha do rolo numa direção.



**Importante:**

*Não toque na parte de borracha do rolo de recolha.*

6. Pressione a patilha no lado direito e, em seguida, alinhe as partes salientes com os orifícios para encaixar.



7. Feche a tampa da impressora.
  8. Ligue o cabo de alimentação.
  9. Pressione o botão  para ligar a impressora.
- Se o problema não estiver resolvido, substitua o rolo de recolha.

**Informações relacionadas**

➔ [“Está na hora de substituir os rolos de recolha” na página 135](#)

## Melhorar a qualidade de impressão

### Verificar e limpar a cabeça de impressão

 Pode também ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7036>

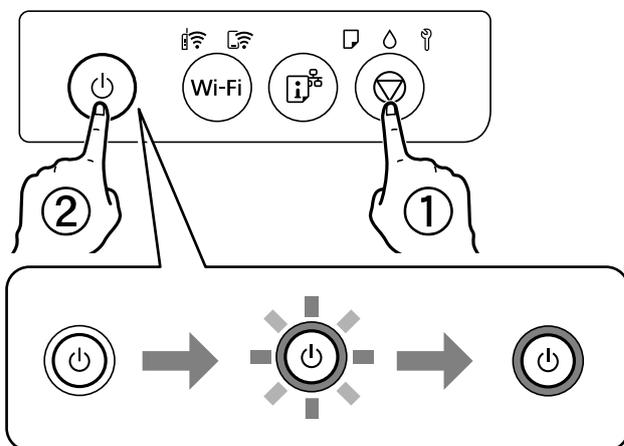
Se os jatos estiverem obstruídos, as impressões tornam-se esbatidas, surgem linhas visíveis ou cores inesperadas na impressão. Se o jatos estiverem muito entupidos, a folha impressa sai totalmente branca. Se a qualidade de impressão tiver diminuído, em primeiro lugar utilize a funcionalidade de verificação dos jatos para verificar se os mesmos estão obstruídos. Se os jatos estiverem obstruídos, limpe as cabeças de impressão.

#### **Importante:**

- Não abra a tampa da impressora nem desligue a impressora durante a limpeza da cabeça de impressão. Se a limpeza da cabeça não for concluída, pode não ser possível imprimir.
- A limpeza de cabeças de impressão consome tinta e não deve ser realizada mais vezes que o necessário.
- Quando o nível de tinta é reduzido, poderá não ser capaz de limpar a cabeça de impressão.
- Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos. Recomendamos que desligue a impressora. Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar. Se continuar a não melhorar, contacte a assistência da Epson.
- Para evitar que a cabeça de impressão seque, não desligue a impressora enquanto a alimentação estiver ligada.

Pode verificar e limpar a cabeça de impressão utilizando o painel de controlo da impressora.

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.
3. Ligue a impressora mantendo premido o botão  e, de seguida, solte os botões quando o indicador luminoso de alimentação piscar.



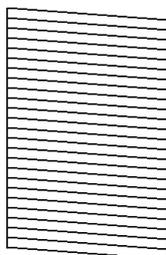
O padrão de verificação dos jatos é impresso.

**Nota:**

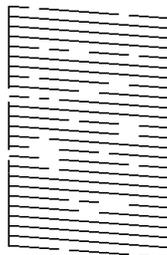
Poderá demorar algum tempo a iniciar a impressão do padrão de verificação dos jatos.

4. Verifique o padrão impresso para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.

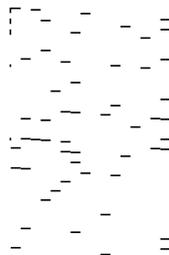
**A) OK**



**B) NG**



**C) NG**



A:

Todas as linhas estão impressas. Não é necessário realizar qualquer ação.

B ou perto de B

Alguns jatos estão obstruídos. Mantenha o botão  premido durante 5 segundos até o indicador de alimentação ficar intermitente.

A limpeza da cabeça de impressão é iniciada.

**Nota:**

Poderá demorar algum tempo a iniciar a limpeza da cabeça de impressão.

C ou perto de C

Se a maior parte das linhas estiverem em falta ou não estiverem impressas, isto indica que a maior parte dos jatos estão obstruídos. Execute o Limpeza ao ligar. Para mais informações, consulte as “Informações relacionadas” abaixo.

5. Quando o indicador de alimentação deixar de estar intermitente, volte a imprimir um padrão de verificação dos jatos. Repita a limpeza e impressão do padrão até que as linhas sejam completamente impressas.

 **Importante:**

Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de repetir a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça de impressão 3 vezes, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e, em seguida, efetue novamente a verificação dos jatos e repita a limpeza da cabeça de impressão, se necessário. Recomendamos que desligue a impressora. Se a qualidade de impressão não melhorar, execute a Limpeza ao ligar. Se continuar a não melhorar, contacte a assistência da Epson.

**Informações relacionadas**

➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 63](#)

## Executar Limpeza ao ligar

O utilitário **Limpeza ao ligar** permite-lhe substituir toda a tinta que estiver no interior dos tubos de tinta. Nas seguintes situações, poderá necessitar de utilizar esta funcionalidade para melhorar a qualidade de impressão.

- ❑ Imprimiu ou efetuou a limpeza da cabeça quando os níveis de tinta eram demasiado baixos para serem visualizados nas janelas dos depósitos de tinta.
- ❑ Realizou a verificação dos jatos e a limpeza da cabeça 3 vezes e, depois aguardou, pelo menos 12 horas sem imprimir, mas a qualidade de impressão não melhorou.

Antes de executar esta funcionalidade, consulte as seguintes instruções.

 **Importante:**

*Certifique-se de que existe tinta suficiente nos depósitos de tinta.*

*Verifique visualmente se todos os depósitos de tinta estão cheios até, pelo menos, um terço. Níveis de tinta baixos durante a Limpeza ao ligar podem danificar o produto.*

 **Importante:**

*É necessário um intervalo de 12 horas entre cada Limpeza ao ligar.*

*Normalmente, uma única Limpeza ao ligar deve resolver o problema da qualidade de impressão num espaço de 12 horas. Por conseguinte, para evitar a utilização desnecessária de tinta, tem de aguardar 12 horas antes de tentar novamente.*

 **Importante:**

*Poderá ser necessária a substituição da caixa de manutenção.*

*A tinta será depositada na caixa de manutenção. Se esta ficar cheia, terá de preparar e instalar uma caixa de manutenção de substituição para continuar a imprimir.*

**Nota:**

*Quando os níveis de tinta ou o espaço livre na caixa de manutenção forem insuficientes para Limpeza ao ligar, não pode executar esta funcionalidade. Mesmo neste caso, os níveis e o espaço livre para impressão podem manter-se.*

**Informações relacionadas**

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 62](#)

**Executar a Limpeza ao ligar (Windows)**

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Limpeza ao ligar** no separador **Manutenção**.
3. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **Importante:**

*Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de realizar a Limpeza ao ligar, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e a seguir imprima novamente o padrão de verificação de jatos. Execute Limpeza ou Limpeza ao ligar novamente de acordo com o padrão impresso. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, contacte a assistência da Epson.*

### Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)”](#) na página 150

## Executar Limpeza ao ligar (Mac OS)

1. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora.
2. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Limpeza ao ligar**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

### **Importante:**

*Se a qualidade de impressão não tiver melhorado depois de realizar a Limpeza ao ligar, aguarde pelo menos 12 horas sem imprimir e a seguir imprima novamente o padrão de verificação de jatos. Execute Limpeza ou Limpeza ao ligar novamente de acordo com o padrão impresso. Se mesmo assim a qualidade não melhorar, contacte a assistência da Epson.*

### Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Mac OS Controlador da Impressora\)”](#) na página 151

## Evitar a obstrução de jatos

Utilize sempre o botão da alimentação para ligar e desligar a impressora.

Verifique se a luz de alimentação está desligada antes de desligar o cabo de alimentação.

A tinta pode secar se ficar exposta. Tal como colocamos uma tampa numa caneta de tinta permanente ou uma caneta de óleo para evitar que seque, certifique-se que a cabeça de impressão está devidamente tapada para evitar que a tinta seque.

Quando o cabo de alimentação é desligado ou quando ocorre um corte de energia com a impressora em funcionamento, a cabeça de impressão pode não ficar devidamente tapada. Se a cabeça de impressão for deixada destapada, a tinta seca e os jatos (saídas de tinta) ficam obstruídos.

Nestas situações, ligue novamente a impressora tão rapidamente quanto possível e desligue em seguida para tapar a cabeça de impressão.

## Alinhar as cabeças de impressão

Se reparar em linhas verticais desalinhadas ou imagens desfocadas, alinhe as cabeças de impressão.

### Alinhar as cabeças de impressão — Windows

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Aceda à janela do controlador da impressora.

3. Clique em **Alinhamento das Cabeças** no separador **Manutenção**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

#### Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)”](#) na página 150

## Alinhar as cabeças de impressão — Mac OS

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora.
3. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.
4. Clique em **Alinhamento das Cabeças**.
5. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

#### Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Mac OS Controlador da Impressora\)”](#) na página 151

## Limpar manchas de tinta no percurso do papel (quando o verso do resultado da impressão está sujo verticalmente)

Se as impressões ficarem manchadas ou amarrotadas, limpe o rolo no interior.

Precisa dos seguintes itens para realizar os procedimentos do passo 2.

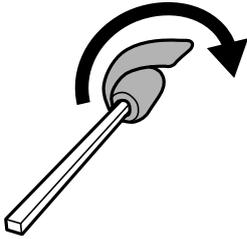
uma vareta fina

uma gaze ou um pano húmido enrolado

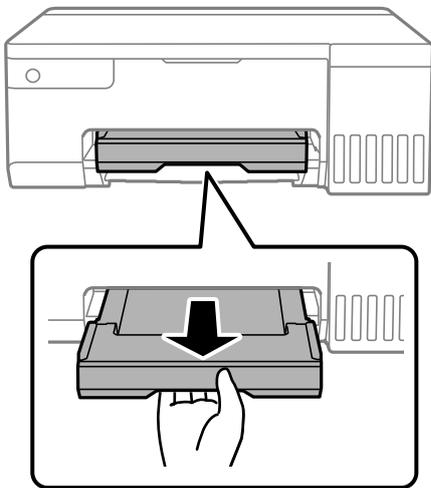
1. Execute a limpeza do guia de papel a partir do controlador da impressora para desobstruir o trajeto do papel.
  - Windows  
Aceda à janela do controlador da impressora e, em seguida, clique em **Limpeza do Guia de Papel** no separador **Manutenção**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
  - Mac OS  
Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora** e, de seguida, clique em **Limpeza do Guia de Papel**. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Repita o procedimento anterior até o papel não ficar manchado com tinta. Se o papel permanecer sujo com tinta mesmo após limpar várias vezes, avance para o passo seguinte.

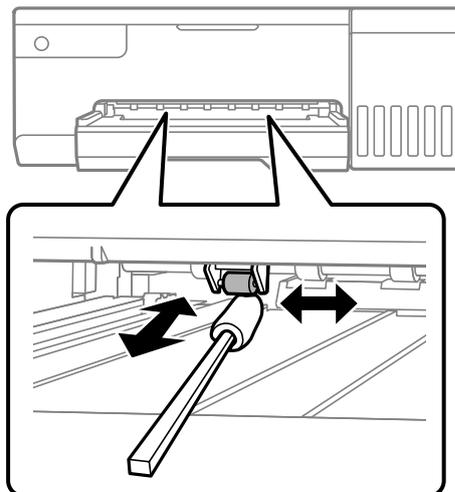
2. Envolver uma gaze ou pano húmido bem enrolado à volta da ponta de uma vareta fina.



3. Desligue a impressora premindo o botão .
4. Desligue o cabo de alimentação.
5. Deslize o tabuleiro de saída para fora.



6. Utilize vareta que preparou no passo 2 para limpar os dois rolos brancos, rodando-os.



**!** **Importante:**

*Não utilize lenços de papel para limpar o interior da impressora. Os jatos da cabeça de impressão podem ficar obstruídos com pelos e resíduos do tecido.*

7. Ligue o cabo de alimentação e, em seguida, ligue a impressora.  
Se as impressões continuarem manchadas, repita o passo 1.

## Limpar a película transparente

Se a impressão não for melhorada após alinhar a cabeça de impressão ou limpar o caminho do papel, a película transparente dentro da impressora pode estar manchada.

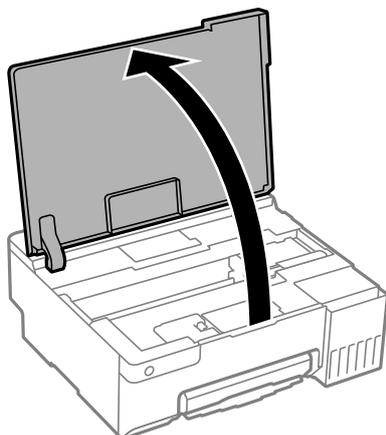
Itens necessários:

- Cotonetes (vários)
- Água com algumas gotas de detergente (2 a 3 gotas de detergente em 1/4 de copo de água da torneira)
- Luz para verificar manchas

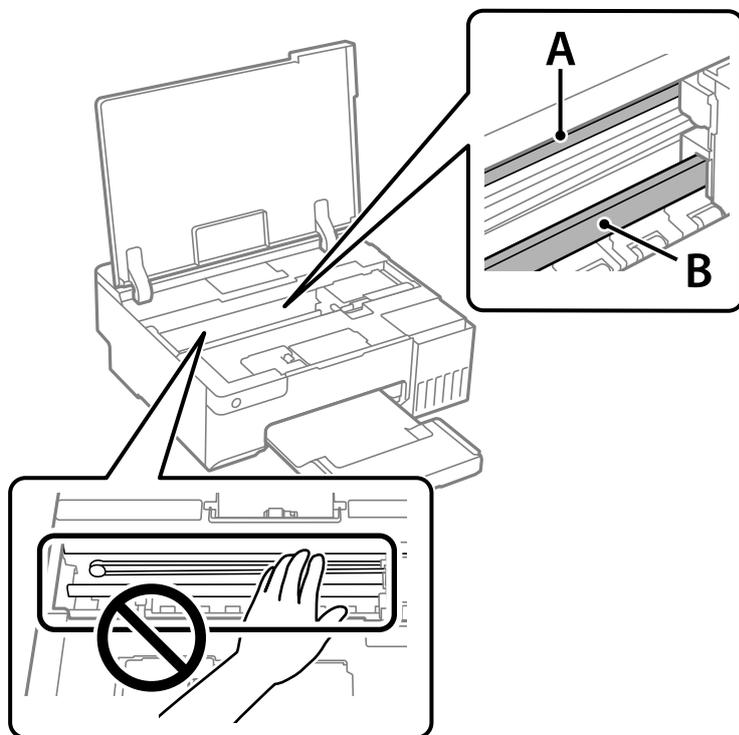
**!** **Importante:**

*Não utilize líquido de limpeza que não água com algumas gotas de detergente.*

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Abra a tampa da impressora.



3. Verifique se a película transparente está manchada. As manchas são fáceis de detetar se utilizar uma luz. Se existirem manchas (tais como dedadas ou gordura) na película transparente (A), avance para o passo seguinte.



A: película transparente

B: guia

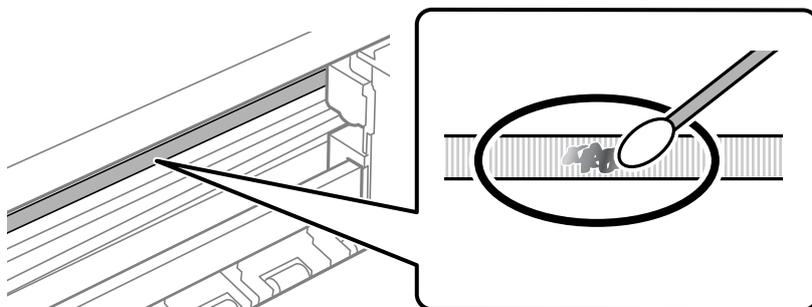


**Importante:**

*Tenha cuidado para não tocar na guia (B). Caso contrário, poderá não conseguir imprimir. Não limpe a gordura na guia, porque esta é necessária para o funcionamento.*

4. Humedeça um cotonete com água e algumas gotas de detergente de forma a que não fique encharcado e, de seguida, limpe a parte manchada.

Tenha cuidado para não tocar na tinta colada ao interior da impressora.



**!** **Importante:**

*Limpe a mancha suavemente. Se pressionar o cotonete com demasiada força, as molas da película podem ser deslocadas e a impressora pode ficar danificada.*

5. Utilize um novo cotonete para limpar a película.

**!** **Importante:**

*Não deixe fibras na película.*

**Nota:**

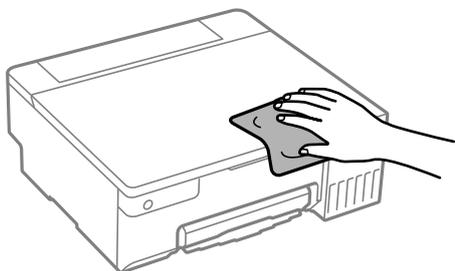
*Para impedir que a mancha se alastre, substitua frequentemente o cotonete por um novo.*

6. Repita os passos 4 e 5 até que a película não esteja manchada.
7. Verifique visualmente se a película não está manchada.

---

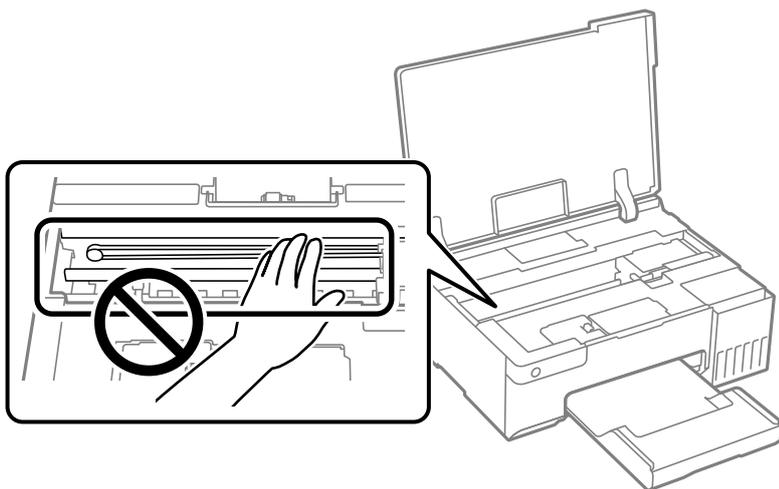
## Limpar a Impressora

Se os componentes e a caixa estiverem sujos ou poeirentos, desligue a impressora e limpe-os usando um pano suave e limpo humedecido com água. Se não conseguir remover a sujidade, tente adicionar uma pequena quantidade de detergente suave ao pano humedecido.



**!** **Importante:**

- ❑ *Tenha cuidado para não derramar água no mecanismo de impressão ou nos componentes eletrônicos. Se o fizer, poderá danificar a impressora.*
- ❑ *Nunca utilize álcool ou diluente para limpar os componentes e a caixa. Estes químicos podem danificar os produtos.*
- ❑ *Não toque nas partes mostradas na ilustração que se segue. Se o fizer, pode provocar uma avaria.*



---

## **Limpar tinta derramada**

Caso exista derrame de tinta, limpe de acordo com os seguintes procedimentos.

- ❑ Se existir tinta colada na área em torno do depósito, limpe-a utilizando um pano limpo com pouco feltro ou um cotonete.
- ❑ Se derramar tinta na secretária ou no chão, limpe de imediato. Quando a tinta secar, será difícil remover a mancha. Para impedir que a mancha se alastre, seque a tinta com um pano seco e, de seguida, limpe-a com um pano húmido.
- ❑ Se ficar com tinta nas mãos, lave-as com água e sabão.

---

## Nestas situações

Quando substituir um computador. . . . .	73
Poupar energia. . . . .	73
Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora. . . . .	74
Instalar as Aplicações Separadamente. . . . .	75
Redefinir a ligação de rede. . . . .	78
Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct). . . . .	87
Adicionar ou mudar a ligação da impressora. . . . .	90
Transportar e guardar a impressora. . . . .	94

## Quando substituir um computador

Deve instalar o controlador da impressora e outro software no novo computador.

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

<https://epson.sn>

---

## Poupar energia

A impressora entra em modo de repouso ou desliga-se automaticamente se não forem efetuadas operações durante um período de tempo definido. É possível ajustar o período de tempo antes de ser aplicada a função de gestão de energia. Qualquer aumento vai influenciar a eficiência energética do produto. Considere o ambiente antes de efetuar qualquer alteração.

Dependendo do local de compra, a impressora poderá possuir uma funcionalidade que a desliga automaticamente caso não seja ligada à rede num determinado período de tempo.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

### Poupar energia — Windows

1. Aceda à janela do controlador da impressora.
2. Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção**.
3. Efetue uma das seguintes ações.

**Nota:**

*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Temporizador de desligamento** ou as funcionalidades **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**, dependendo do local de compra.*

- Seleccione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Enviar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, seleccione o período de tempo na definição **Temporizador de desligamento** e clique em **Enviar**.
  - Seleccione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Enviar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, seleccione o período de tempo na definição **Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado** e, de seguida, clique em **Enviar**.
4. Clique em **OK**.

#### Informações relacionadas

➔ [“Aplicação para Imprimir a partir de um Computador \(Windows Controlador da Impressora\)”](#) na página 150

### Poupar energia — Mac OS

1. Seleccione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, seleccione a impressora.

2. Clique em **Opções e acessórios > Utilitário > Abrir utilitário de impressora**.
3. Clique em **Definições da Impressora**.
4. Efetue uma das seguintes ações.

**Nota:**

O seu produto poderá ter a funcionalidade **Temporizador de desligamento** ou as funcionalidades **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**, dependendo do local de compra.

- Seleccione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Aplicar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, seleccione o período de tempo na definição **Temporizador de desligamento** e clique em **Aplicar**.
- Seleccione o período de tempo para que a impressora entre em modo de repouso na definição **Temporizador de suspensão** e clique em **Aplicar**. Para que a impressora se desligue automaticamente, seleccione o período de tempo na definição **Encerrar se inactivo** ou **Encerrar se desligado** e, de seguida, clique em **Aplicar**.

## Desativar a ligação Wi-Fi

Se costumava utilizar a rede Wi-Fi (rede sem fios) mas já não precisava de o fazer devido a uma mudança no modo de ligação, etc., pode desativar a sua ligação Wi-Fi.

Ao eliminar sinais de Wi-Fi desnecessários, pode também reduzir o consumo de energia em modo de suspensão.

1. Desligue a impressora, se estiver ligada.
2. Ligue a impressora mantendo pressionado o botão .

As predefinições de rede são armazenadas e a ligação Wi-Fi é desativada.

**Nota:**

Terá de efetuar definições de rede para utilizar novamente o Wi-Fi.

### Informações relacionadas

➔ [“Botões e funções” na página 20](#)

---

## Verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora

Pode verificar o número total de páginas alimentadas pela impressora. As informações são impressas juntamente com o padrão de verificação dos jatos.

1. Carregue papel normal A4 na impressora.
2. Prima o botão  para desligar a impressora.
3. Ligue a impressora mantendo premido o botão  e, de seguida, solte os botões quando o indicador luminoso de alimentação piscar.

**Nota:**

Também pode verificar o número total de páginas alimentadas no controlador da impressora.

Windows

Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção**.

Mac OS

Apple menu > **Preferências do sistema** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opções e Acessórios** > **Utilitários** > **Abrir Utilitário de Impressoras** > **Dados s/ a Impressora e Opções**

---

## Instalar as Aplicações Separadamente

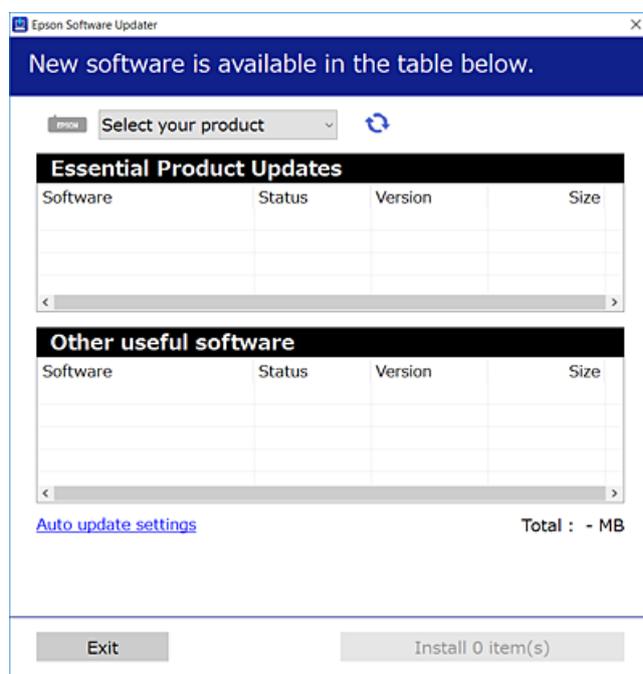
Ligue o computador à rede e instale as versões mais recentes das aplicações a partir do sítio Web. Inicie sessão no computador como administrador. Introduza a palavra-passe de administrador, caso lhe seja solicitado pelo computador.

**Nota:**

Para reinstalar uma aplicação, é necessário desinstalá-la previamente.

1. Certifique-se de que a impressora e o computador estão disponíveis para comunicação e que a impressora está ligada à Internet.
2. Inicie o Epson Software Updater.

A captura de ecrã é um exemplo em Windows.



3. Em Windows, selecione a impressora e, de seguida, clique em  para obter as aplicações mais recentes disponíveis.

4. Selecione os itens que pretende instalar ou atualizar e, de seguida, clique no botão Instalar.

**! Importante:**

Não desligue nem retire o cabo de alimentação da impressora antes de concluir a atualização. Se o fizer, pode provocar uma avaria na impressora.

**Nota:**

- Pode transferir as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.  
<http://www.epson.com>
- Se utilizar sistemas operativos Windows Server, não pode utilizar o Epson Software Updater. Transfira as aplicações mais recentes a partir do sítio Web da Epson.

**Informações relacionadas**

➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 153

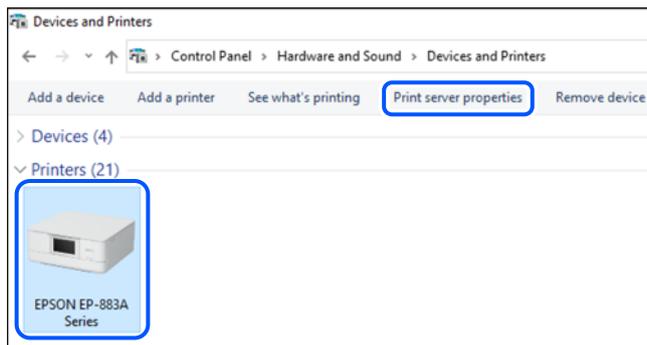
## Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras (Impressoras, Impressoras e Faxes)**, e a seguir realize o seguinte para abrir a janela de propriedades de impressão do servidor.

- Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Clique no ícone da impressora, e a seguir clique em **Imprimir propriedades do servidor** na parte superior da janela.



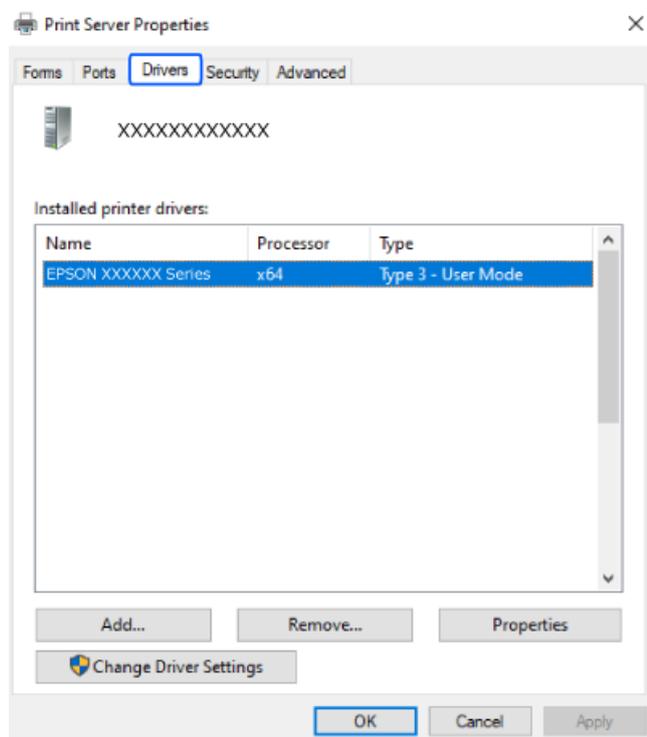
- Windows Vista/Windows Server 2008

Clique com o botão direito do rato na pasta **Impressoras**, e a seguir clique em **Executar como administrador > Propriedades do servidor**.

- Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

No menu **Ficheiro**, selecione **Propriedades do servidor**.

Clique no separador **Controladores**. Se o nome da impressora é exibido na lista, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



#### Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 75](#)

## Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS

É possível verificar se um controlador de impressora Epson original está instalado no seu computador usando um dos seguintes métodos.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios**, e se o separador **Opções e Utilitários** se encontrarem exibidos na janela, o seu computador tem instalado um controlador de impressora Epson original.



### Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 75](#)

---

## Redefinir a ligação de rede

A rede da impressora deve ser configurada nos casos indicados em seguida.

- Quando utilizar uma impressora com ligação de rede
- Quando o seu ambiente de rede for alterado
- Quando o router sem fios for substituído
- Alterar o método de ligação ao computador

## Realizar definições para ligar ao computador

Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

### Definir a partir do sítio Web

Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração** e comece a realizar a configuração.

<https://epson.sn>

 Pode também ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

### Configurar utilizando o disco de software

Se a sua impressora incluir um disco de software e estiver a utilizar um computador Windows com uma unidade de disco, insira o disco no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

## Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente

Pode utilizar a impressora através do router sem fios a partir do seu dispositivo inteligente ligando a impressora à mesma rede que o router sem fios.

Para configurar uma nova ligação, aceda ao website seguinte a partir do dispositivo inteligente que pretende ligar à impressora. Introduza o nome do produto, aceda a Configuração e, em seguida, inicie a configuração.

<https://epson.sn>

 Pode ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

### Nota:

*Caso já tenha configurado a ligação entre o seu dispositivo inteligente e a impressora, mas precise de reconfigurar, pode fazê-lo a partir de uma aplicação como, por exemplo, o Epson Smart Panel.*

## Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo

Se não estiver a utilizar um computador ou dispositivo inteligente para configurar a ligação da impressora, poderá fazê-lo no painel de controlo.

Pode seleccionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

## Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

- O router sem fios é compatível com WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi).
- A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida premindo um botão no router sem fios.

### Nota:

*Se não conseguir encontrar o botão ou estiver a efetuar a configuração utilizando o software, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.*

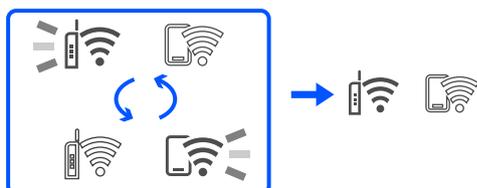
1. Mantenha o botão [WPS] pressionado no router sem fios até a luz de segurança começar a piscar.



Se não souber onde se encontra o botão [WPS] ou se não existirem botões no router sem fios, consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso.

2. Mantenha pressionado o botão Wi-Fi na impressora durante pelo menos 5 segundos até que as luzes  e  pisquem alternadamente.

A definição de ligação é aplicada. Quando a ligação estiver estabelecida, a luz  acende-se.



**Nota:**

A impressora encontra-se num estado de erro de ligação quando a luz  e a luz  piscarem simultaneamente. Depois de eliminar o erro da impressora premindo o botão Wi-Fi na impressora, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.



## Definir Wi-Fi através de configuração por código PIN (WPS)

É possível estabelecer uma ligação a um router sem fios utilizando um código PIN impresso na folha de estado da rede. Pode utilizar este método de configuração se um router sem fios for compatível com WPS (Configuração Protegida de Wi-Fi). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

1. Colocar o papel.
2. Mantenha pressionado o botão  na impressora durante, pelo menos, 5 segundos.

A folha do estado da rede é impressa.

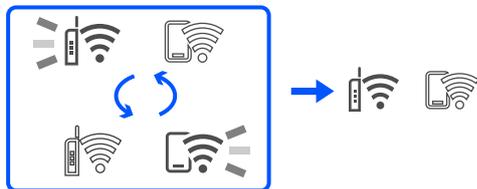
**Nota:**

Se soltar o botão  nos 5 segundos seguintes, será impresso um relatório de ligação de rede. Note que a informação do código PIN não é impressa neste relatório.

3. Enquanto mantém pressionado o botão Wi-Fi, pressione o botão  até que a luz  e a luz  pisquem alternadamente.

4. Utilize o seu computador para introduzir o código PIN (um número com oito dígitos), impresso na coluna [WPS-PIN Code] da folha de estado da rede, no router sem fios no espaço de dois minutos.

Quando a ligação estiver estabelecida, a luz  acende-se.



**Nota:**

- ❑ Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.
- ❑ A impressora encontra-se num estado de erro de ligação quando a luz  e a luz  piscarem simultaneamente. Depois de eliminar o erro da impressora premindo o botão Wi-Fi na impressora, reinicie o router sem fios, aproxime-o da impressora e tente novamente. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.



## Verificar o estado da ligação de rede da impressora (Relatório da ligação de rede)

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

1. Colocar o papel.
2. Pressione o botão .

O relatório de ligação de rede é impresso.

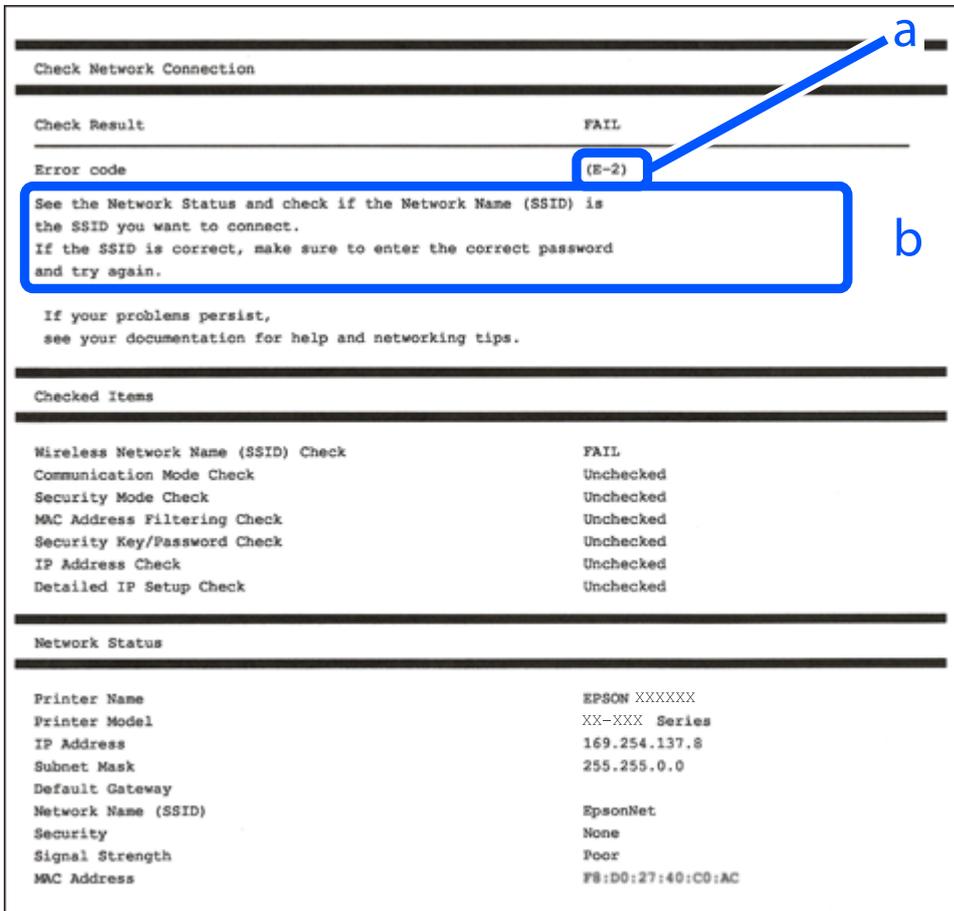
Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede” na página 82](#)

## Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



a. Código de erro

b. Mensagens no ambiente de rede

### Informações relacionadas

- ➔ “E-1” na página 83
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na página 83
- ➔ “E-5” na página 84
- ➔ “E-6” na página 84
- ➔ “E-8” na página 84
- ➔ “E-9” na página 85
- ➔ “E-10” na página 85
- ➔ “E-11” na página 85
- ➔ “E-12” na página 86
- ➔ “E-13” na página 86
- ➔ “Mensagem no ambiente de rede” na página 87

## E-1

### Soluções:

- Certifique-se de que o hub ou outro dispositivo de rede está ligado.
- Se pretende ligar a impressora por Wi-Fi, é necessário fazer as definições de Wi-Fi para a impressora novamente porque está desligada.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 79](#)

## E-2, E-3, E-7

### Soluções:

- Certifique-se de que o seu router sem fios está ligado.
- Confirme que o computador ou o dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.
- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre os mesmos.
- Se tiver introduzido o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correto. Verifique o SSID em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.
- Se um router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Se o SSID utilizar uma frequência não compatível, o mesmo não será exibido pela impressora.
- Se estiver a utilizar a configuração de botão para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o router sem fios suporta WPS. Não poderá utilizar a configuração de botão se o router sem fios não suportar WPS.
- Certifique-se de que o seu SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não consegue mostrar um SSID que contenha caracteres não-ASCII.
- Certifique-se de que sabe o seu SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar um router sem fios com as respetivas predefinições, o SSID e a palavra-passe estarão indicados na etiqueta do router sem fios. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- Se estiver a estabelecer ligação a um SSID criado a partir da função de partilha de um dispositivo inteligente, procure o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o dispositivo inteligente.
- Se a ligação Wi-Fi se desligar subitamente, verifique as condições abaixo indicadas. Se alguma destas condições for aplicável, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software do seguinte sítio Web.  
<https://epson.sn> > **Configuração**
  - Foi adicionado mais um dispositivo inteligente à rede através da configuração de botão.
  - A rede Wi-Fi foi configurada utilizando outro método que não a configuração de botão.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 78](#)
- ➔ [“Fazer configurações Wi-Fi a partir do Painel de Controlo” na página 79](#)

## E-5

### Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK é também conhecido por WPA Pessoal. WPA2 PSK é também conhecido por WPA2 Pessoal.

## E-6

### Soluções:

- Verifique se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativada, registe o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.
- Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

### Informações relacionadas

➔ [“Realizar definições para ligar ao computador” na página 78](#)

## E-8

### Soluções:

- Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Auto.
- Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido por estar fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora.

### Informações relacionadas

➔ [“Configurar um IP estático para a impressora” na página 91](#)

## E-9

### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos estão ligados.
- É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que pretende ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar os pontos acima indicados, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o instalador do seguinte sítio Web.

<https://epson.sn> > **Configuração**

### Informações relacionadas

➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 78

## E-10

### Soluções:

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços da rede (endereços IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

Se a função DHCP estiver ativada, altere a opção Obter endereço IP da impressora para Auto. Se pretende definir o endereço IP manualmente, verifique o endereço IP da impressora em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede, e seleccione Manual na janela das definições de rede. Defina a máscara de sub-rede para [255.255.255.0].

Se mesmo assim não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.

### Informações relacionadas

➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 91

## E-11

### Soluções:

Verifique o seguinte.

- O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.
- O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido na secção **Estado da Rede** do relatório da ligação de rede.

### **Informações relacionadas**

➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 91

## **E-12**

### **Soluções:**

Verifique estes pontos.

- Estão ligados outros dispositivos na rede.
- Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos caso sejam introduzidos manualmente.
- Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.
- Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se continuar a não ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar as opções acima, tente fazer o seguinte.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Efetue novamente as definições de rede com o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.  
<https://epson.sn> > **Configuração**
- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

### **Informações relacionadas**

➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 91

## **E-13**

### **Soluções:**

Verifique estes pontos.

- Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router, estão ligados.
- A configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a configuração de TCP/IP da impressora for definida automaticamente enquanto é realizada manualmente a configuração de TCP/IP para outros dispositivos de rede, a rede da impressora pode ser diferente da rede de outros dispositivos).

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.

- Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- Faça as configurações de rede no computador que se encontra na mesma rede que a impressora usando o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.  
<https://epson.sn> > **Configuração**
- Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ “Configurar um IP estático para a impressora” na página 91
- ➔ “Realizar definições para ligar ao computador” na página 78

## Mensagem no ambiente de rede

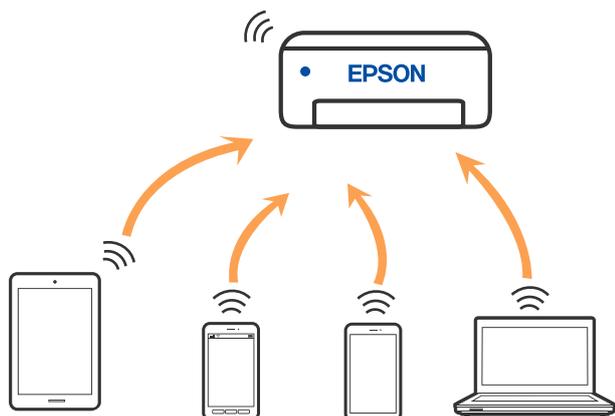
Mensagem	Solução
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do router sem fios e de remover quaisquer obstáculos entre eles, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Se mesmo assim não for possível estabelecer ligação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
*Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e os dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão todos ligados através da ligação Wi-Fi Direct (AP Simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados ou ligue-o a outra rede.  Pode confirmar o número de dispositivos sem fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados consultando a folha de estado da rede.

## Ligar um dispositivo inteligente e uma impressora diretamente (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (AP simples) permite-lhe ligar um dispositivo inteligente diretamente à impressora sem um router sem fios e imprimir a partir de um dispositivo inteligente.

### Sobre o Wi-Fi Direct

Utilize este método de ligação se não estiver a utilizar Wi-Fi em casa ou no escritório ou se pretender ligar diretamente a impressora e o computador ou dispositivo inteligente. Neste modo, a impressora funciona como um router sem fios, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um router sem fios padrão. No entanto, os dispositivos ligados diretamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.



A impressora pode ser ligada por Wi-Fi e Wi-Fi Direct (AP simples) simultaneamente. No entanto, se iniciar uma ligação de rede em Wi-Fi Direct (AP simples) com a impressora ligada por Wi-Fi, o Wi-Fi é desativado temporariamente.

## Ligar a dispositivos através de Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos sem um router sem fios. A impressora funciona como um router sem fios.

1. Enquanto mantém pressionado o botão Wi-Fi, pressione o botão  até que a luz  e a luz  fiquem intermitentes alternadamente.

Aguarde até que o processo termine.

Quando a ligação estiver estabelecida, a luz  acende-se.



**Nota:**

Se ativar uma vez o Wi-Fi Direct, permanece ligado até restaurar as definições predefinidas de rede.

2. Colocar o papel.
3. Mantenha pressionado o botão  na impressora durante, pelo menos, 5 segundos.  
A folha do estado da rede é impressa. Pode consultar o SSID e a palavra-passe do Wi-Fi Direct (AP simples) nesta folha.
4. No ecrã de ligação de rede do computador ou no ecrã Wi-Fi do dispositivo inteligente, seleccione o mesmo SSID apresentado na folha de estado da rede para fazer a ligação.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-*****
Password                    *****
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

5. Introduza no computador ou dispositivo inteligente a palavra-passe impressa na folha de estado da rede.  
Pode confirmar o estado do Wi-Fi Direct na folha de estado da rede.

**Nota:**

*Se efetuar a ligação a partir de um dispositivo inteligente utilizando a ligação Wi-Fi Direct (para Android)*

*Se estiver a utilizar um dispositivo Android e estabelecer ligação à impressora utilizando Wi-Fi Direct, a luz  e a luz  piscam simultaneamente na impressora.*

*Pressione o botão Wi-Fi para permitir o pedido de ligação.*

*Prima o botão  se pretender rejeitar o pedido de ligação.*

## Alterar as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como o SSID

Quando uma ligação Wi-Fi Direct (AP simples) estiver ativada, pode alterar as definições Wi-Fi Direct, como, por exemplo, o nome e palavra-passe de rede.

1. Aceda a Web Config.
2. Inicie sessão como administrador a partir de **Definições avançadas**.

**Nota:**

*A palavra-passe de administrador é previamente definida para as definições avançadas no Web Config. Consulte o link abaixo para obter detalhes sobre a palavra-passe de administrador.*

3. Selecione o separador **Serviços > Wi-Fi Direct**.

4. Defina os itens que pretende alterar.

**Wi-Fi Direct:**

Ativa ou desativa Wi-Fi Direct.

Ao desativar, todos os dispositivos ligados à impressora por ligação Wi-Fi Direct (AP simples) são desligados.

**SSID:**

Alterar o nome de rede Wi-Fi Direct (AP simples) (SSID) usado para ligar à impressora ao seu nome arbitrário.

Ao alterar o nome de rede (SSID), todos os dispositivos ligados são desligados. Use o novo nome de rede (SSID) se pretende ligar novamente o dispositivo.

**Palavra-passe:**

Alterar a palavra-passe Wi-Fi Direct (AP simples) para ligação à impressão ao seu valor arbitrário.

Ao alterar a palavra-passe, todos os dispositivos ligados são desligados. Use a nova palavra-passe se pretende ligar novamente o dispositivo.

5. Clique no botão **Seguinte**.

Se pretender repor todas as predefinições Wi-Fi Direct (AP simples), clique em **Restaurar predefinições**. As informações de ligação Wi-Fi Direct (AP simples) do dispositivo inteligente guardado na impressora são eliminadas.

### Informações relacionadas

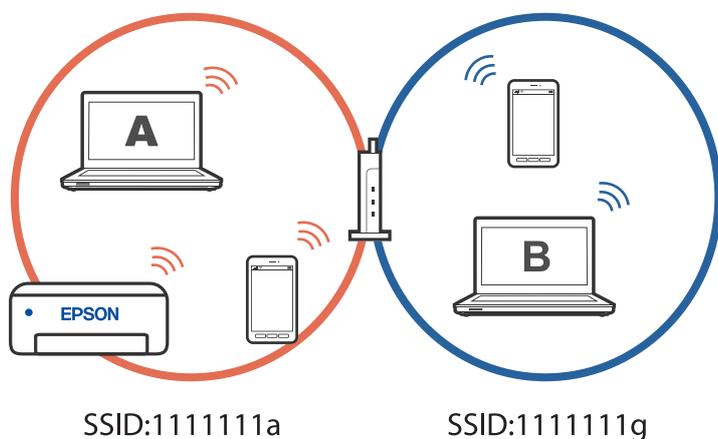
➔ [“Aplicação para configurar operações de impressora \(Web Config\)” na página 152](#)

## Adicionar ou mudar a ligação da impressora

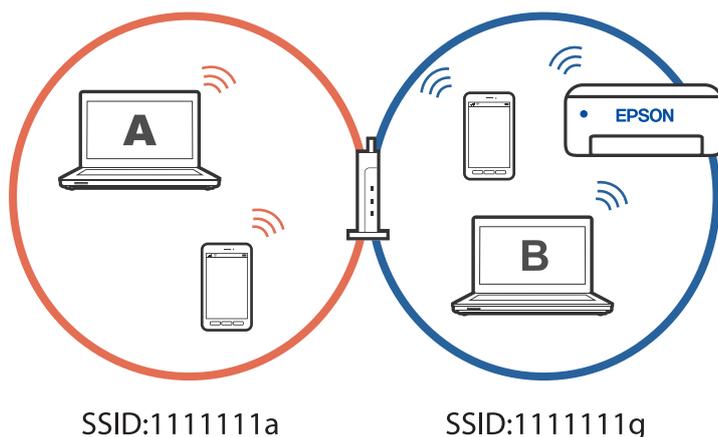
### Para configurar uma impressora em vários computadores

Embora possa ligar vários computadores ao mesmo router sem fios, pode atribuir um SSID diferente a cada computador.

Se os SSID atribuídos através de router sem fios não forem tratados como sendo da mesma rede, então cada computador está efetivamente ligado a uma rede diferente. Quando começa a configurar a impressora a partir do computador A, a impressora é adicionada à mesma rede que o computador A, permitindo que o computador A imprima através da mesma.



Além disso, se começar a configurar a impressora a partir do computador B na configuração exibida acima, a impressora é configurada na rede do computador B, permitindo que o computador B imprima, mas não o computador A.



Para evitar que isto aconteça, quando pretender configurar uma impressora em rede a partir de um segundo computador, inicie o programa de instalação do computador ligado à mesma rede que a impressora. Se a impressora for detetada na mesma rede, a impressora não será reconfigurada para a rede e irá configurar a impressora pronta para ser utilizada.

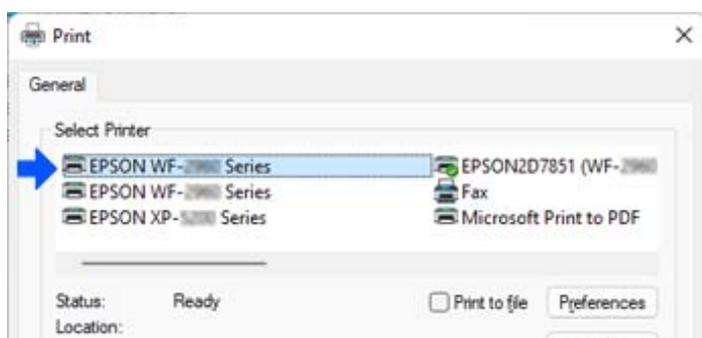
## Alterar a ligação de Wi-Fi para USB

Siga os passos indicados abaixo se a ligação Wi-Fi que está a utilizar estiver instável, ou se pretender mudar para uma ligação USB mais estável.

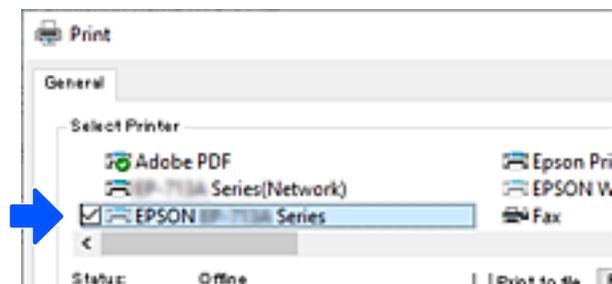
1. Ligue a impressora a um computador utilizando um cabo USB.
2. Selecione uma impressora que não esteja assinalada como (XXXXX) quando imprimir através de uma ligação USB.

O nome da impressora ou "Rede" é exibido em XXXXXX em função da versão do sistema operativo.

Exemplo de Windows 11



Exemplo de Windows 10



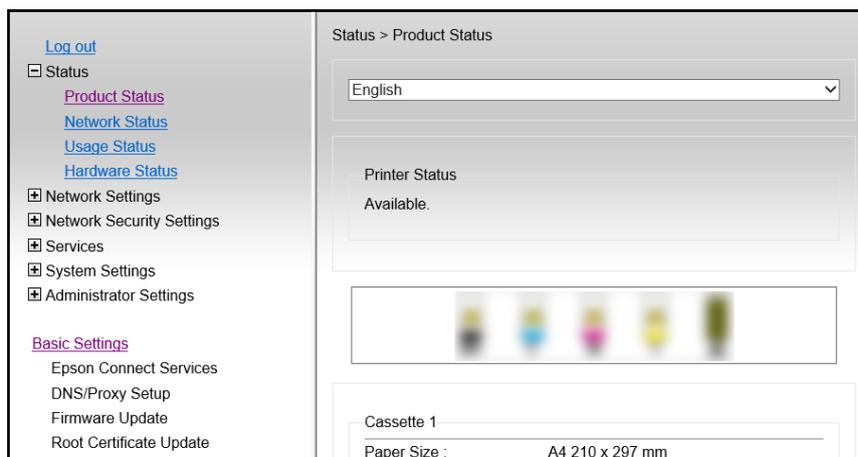
### Informações relacionadas

➔ [“Verso” na página 18](#)

## Configurar um IP estático para a impressora

Pode configurar um endereço IP estático para uma impressora utilizando o Web Config.

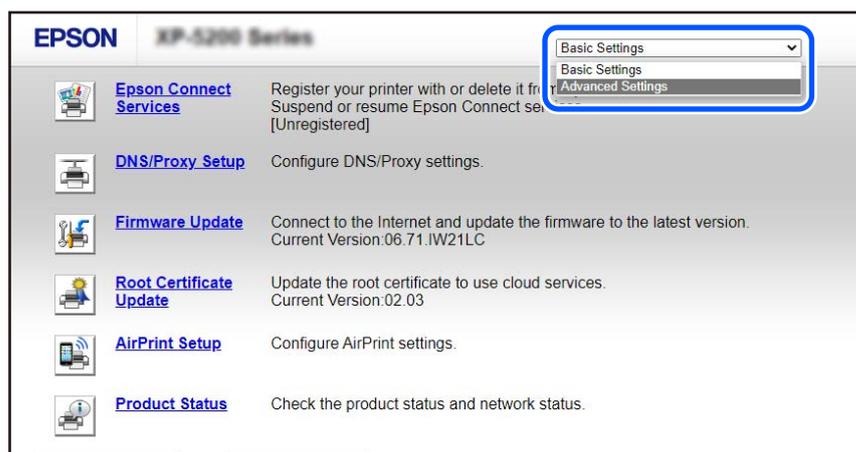
1. Aceda ao Web Config.



**Nota:**

O conteúdo e os itens exibidos para Web Config variam em função do modelo.

Se vir a seguinte janela, seleccione **Definições avançadas** na lista no canto superior direito da janela.

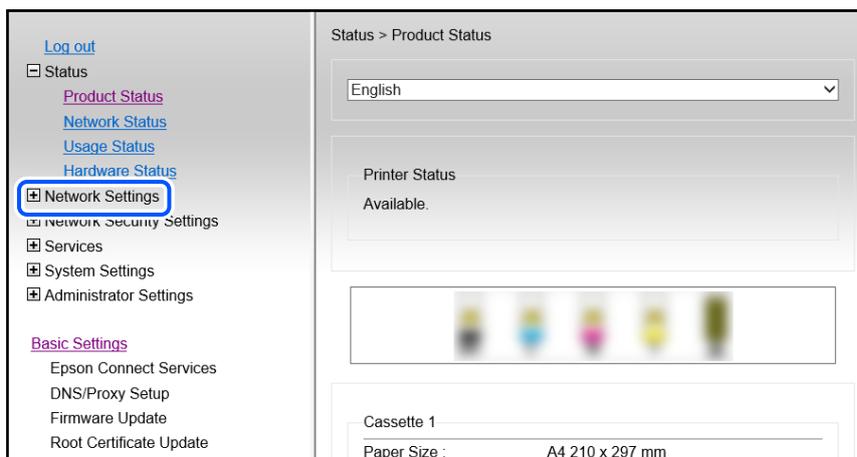


2. Inicie sessão como administrador.

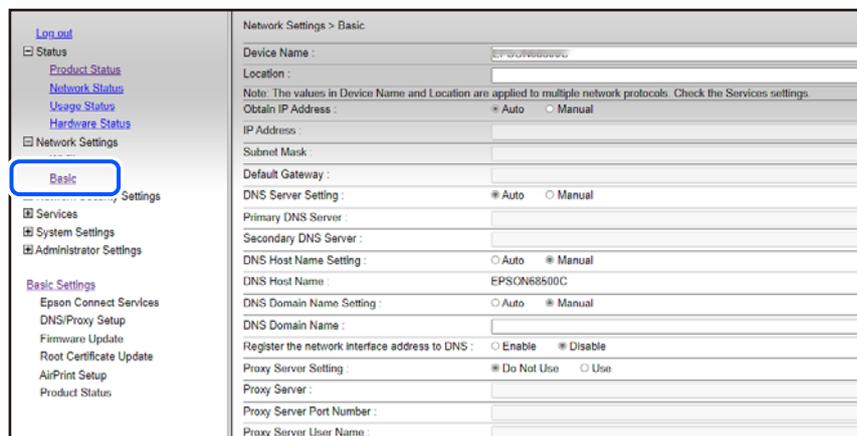
**Nota:**

A palavra-passe de administrador é previamente definida para as **Definições avançadas** no Web Config. Consulte o link abaixo para obter detalhes sobre a palavra-passe de administrador.

3. Selecione **Definições de rede**.



4. Selecione **Básico**.



5. Selecione **Manual** para **Obter endereço IP**.

6. Introduza o endereço IP que está a configurar em **Endereço IP**.

Defina a máscara de sub-rede, gateway predefinido, servidor DNS, etc., de acordo com o seu ambiente de rede.

7. Clique em **Seguinte**.

8. Clique em **OK**.

As definições são aplicadas.

Para aceder novamente ao Web Config, especifique o endereço IP que definiu.

### Informações relacionadas

➔ “Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)” na página 152

## Transportar e guardar a impressora

Quando for necessário guardar a impressora ou transportá-la em mudanças ou para reparações, siga os passos abaixo para embalar a impressora.

 Pode também ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7035>

1. Desligue a impressora premindo o botão .
2. Certifique-se de que o indicador luminoso de alimentação está apagado e desligue o cabo de alimentação.



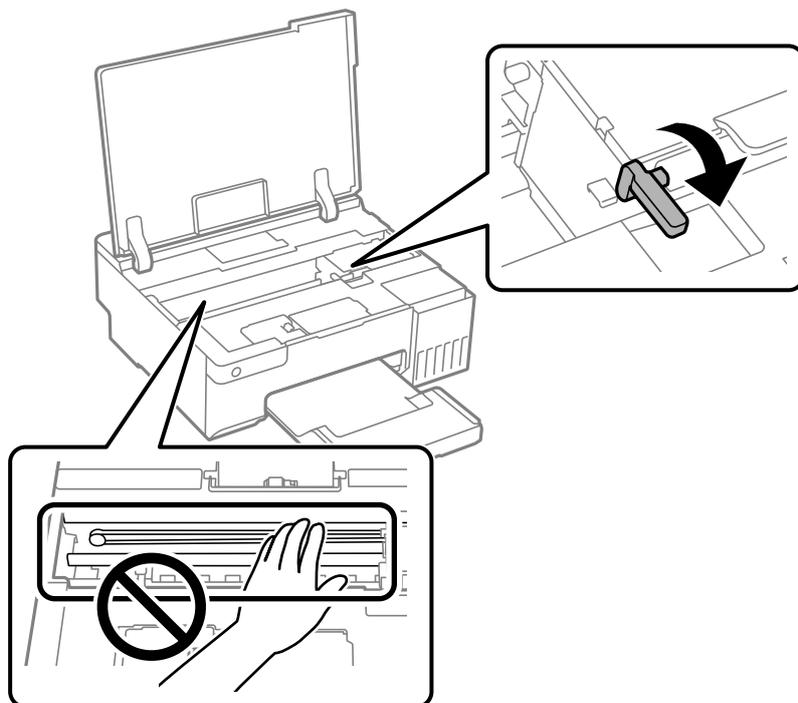
**Importante:**

*Desligue o cabo de alimentação quando o indicador luminoso de alimentação estiver desligado. Caso contrário, as cabeças de impressão não voltam à posição inicial, a tinta seca e deixa de ser possível imprimir.*

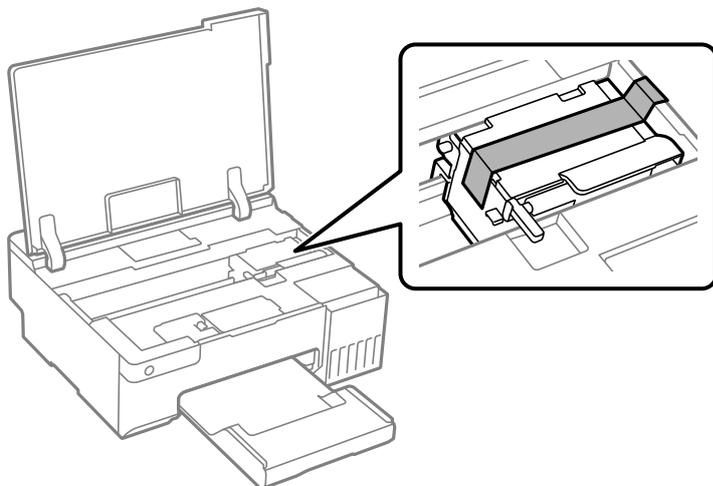
3. Desligue todos os cabos, como o de alimentação e o USB.
4. Remova todo o papel da impressora.
5. Abra a tampa da impressora.
6. Coloque a patilha de travamento para transporte na posição travada (Transporte).

A patilha de travamento para transporte impede o abastecimento de tinta para impedir que esta se derrame durante o transporte e armazenamento.

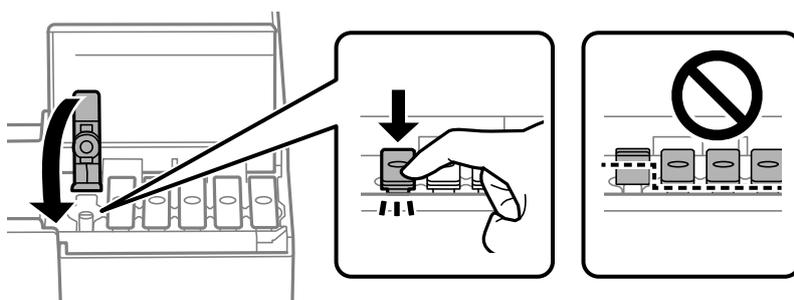
Se a cabeça de impressão não estiver na posição mostrada abaixo, mova-a à mão.



7. Fixe a cabeça de impressão à caixa com fita adesiva.



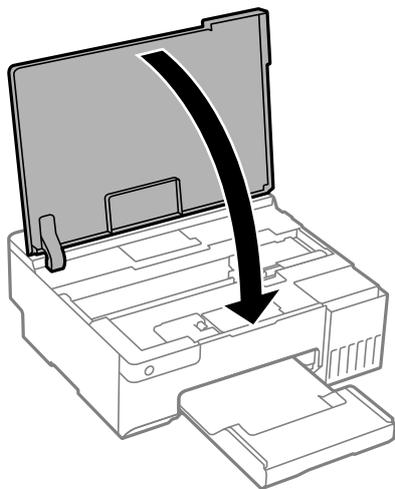
8. Certifique-se de que fecha bem a tampa do depósito de tinta.



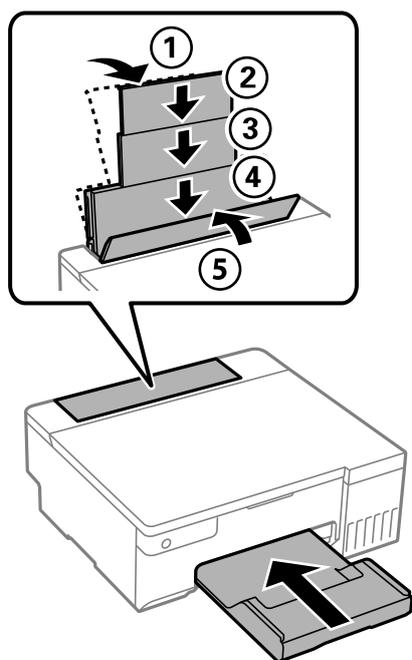
9. Feche a tampa do depósito de tinta de forma segura.



10. Feche a tampa da impressora.

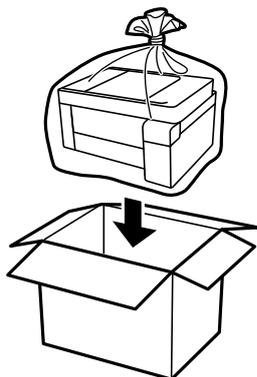


11. Prepare a embalagem da impressora conforme apresentado abaixo.



12. Coloque a impressora no saco de plástico fornecido para o transporte e dobre-o fechado.

13. Embale a impressora na caixa, utilizando os materiais protetores.



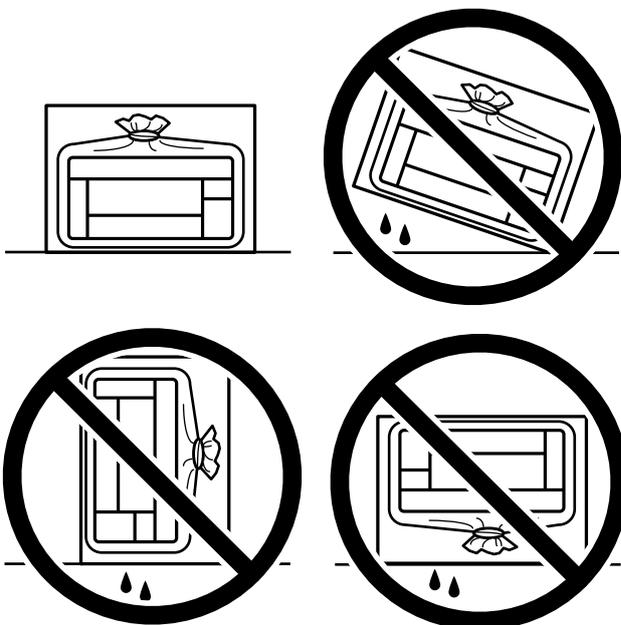
**!** *Importante:*

- Quando transportar a impressora, levante-a adotando uma posição estável. Se levantar a impressora numa posição instável, poderá sofrer danos físicos.
- Quando levantar a impressora, coloque as mãos nas posições indicadas abaixo. Não segurar a impressora pela parte da frente e de trás.



**!** *Importante:*

- ❑ *Ao armazenar ou transportar um frasco de tinta, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, poderá vazar tinta mesmo que a tampa do frasco esteja bem apertada. Certifique-se de que mantém o frasco de tinta em posição vertical ao apertar a tampa e tome precauções no sentido de evitar que vaze tinta ao transportar o frasco, por exemplo, ao colocar o frasco numa mala.*



- ❑ *Não coloque frascos de tinta abertos na caixa com a impressora.*



Na próxima vez que usar a impressora, certifique-se de que removeu a fita que segura a cabeça de impressão e coloque a patilha de travamento para transporte na posição desbloqueada (Impressão). Se a qualidade de impressão diminuir da próxima vez que imprimir, limpe e alinhe as cabeças de impressão.

**Informações relacionadas**

- ➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 62](#)
- ➔ [“Alinhar as cabeças de impressão” na página 65](#)

# Resolução de problemas

Não é possível imprimir. . . . .	100
A aplicação ou o controlador da impressora não funciona corretamente. . . . .	101
A impressora não se liga à rede. . . . .	104
O papel não é alimentado corretamente. . . . .	108
A qualidade de impressão é fraca. . . . .	110
Não é possível selecionar o tipo ou a origem do papel no controlador da impressora	120
Verificar as luzes e o estado da impressora. . . . .	120
O papel está encravado. . . . .	123
Está na hora de reabastecer a tinta. . . . .	126
Está na hora de substituir a caixa de manutenção. . . . .	132
Está na hora de substituir os rolos de recolha. . . . .	135
Não é possível utilizara impressora como esperado. . . . .	138
Não é possível resolver o problema. . . . .	142

# Não é possível imprimir

## Resolução de problemas

Leia esta secção caso não seja possível imprimir como esperado ou se ocorrerem problemas ao imprimir. Consulte em seguida as soluções apresentadas para alguns problemas comuns.

### A impressora está ligada?

- Certifique-se de que a impressora está ligada.
- Certifique-se de que o cabo de alimentação está corretamente ligado.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“A alimentação não liga” na página 138](#)
- ➔ [“Não é possível resolver o problema” na página 142](#)

### Existe papel encravado na impressora?

Se existir papel encravado na impressora, não será possível iniciar a impressão. Remova o papel encravado da impressora.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“O papel está encravado” na página 123](#)

### A própria impressora está a funcionar corretamente?

- Se as luzes no painel de controlo acenderem ou piscarem, verifique o erro.
- Imprima uma folha de estado e utilize-a para verificar se a própria impressora imprime corretamente.

#### Informações relacionadas

- ➔ [“Verificar as luzes e o estado da impressora” na página 21](#)

### Tem problemas de ligação?

- Certifique-se de que todos os cabos estão corretamente ligados.
- Certifique-se de que o dispositivo de rede e o concentrador USB estão a funcionar normalmente.
- Se tiver uma ligação Wi-Fi, certifique-se de que as definições da ligação Wi-Fi estão corretas.
- Verifique a rede à qual o seu computador e impressora estão ligados e certifique-se de que os nomes das redes coincidem.

### Informações relacionadas

- ➔ [“A impressora não se liga à rede”](#) na página 104
- ➔ [“Não é possível ligar a impressora através de USB”](#) na página 104
- ➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)”](#) na página 81

## Os dados de impressão foram corretamente enviados?

- Certifique-se de que não existem dados de impressão em espera de uma tarefa anterior.
- Verifique o controlador da impressora para se certificar de que a impressora não está offline.

### Informações relacionadas

- ➔ [“Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.”](#) na página 102
- ➔ [“A impressora está pendente ou desligada.”](#) na página 102

---

# A aplicação ou o controlador da impressora não funciona corretamente

## Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Windows)

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.

#### Soluções

Se não instalar um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX), as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows”](#) na página 76
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS”](#) na página 77

### ■ Existe um problema com o software ou dados.

#### Soluções

- Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
- Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows”](#) na página 76
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS”](#) na página 77
- ➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente”](#) na página 75

**Existe um problema com o estado da impressora.**

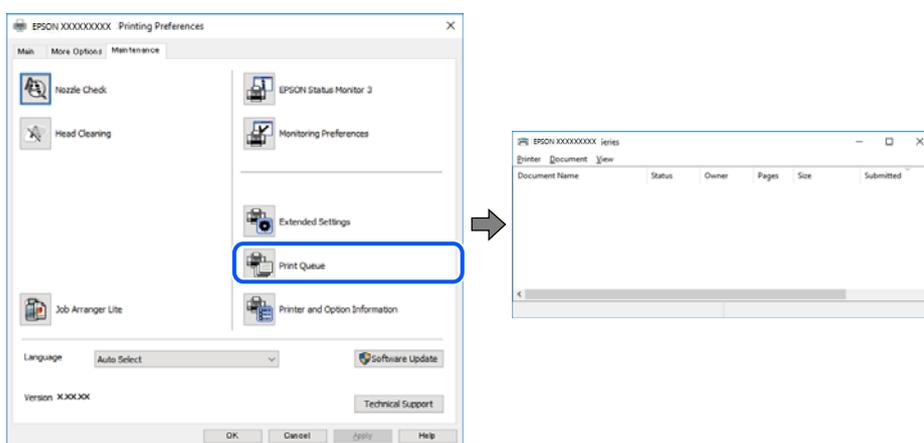
**Soluções**

Clique em **EPSON Status Monitor 3** no separador **Manutenção** do controlador de impressora e, em seguida, verifique o estado da impressora. Se o **EPSON Status Monitor 3** estiver desativado, clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** e depois selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

**Ainda existe uma tarefa a aguardar para ser impressa.**

**Soluções**

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se permanecerem dados desnecessários, selecione **Cancelar todos os documentos** no menu **Impressora**.

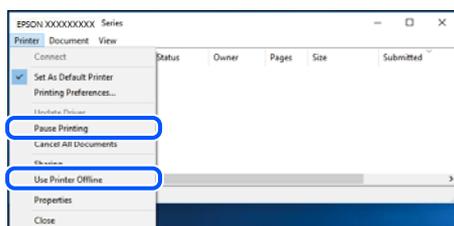


**A impressora está pendente ou desligada.**

**Soluções**

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Se a impressora estiver offline ou pendente, remova a seleção da definição de offline ou pendente no menu **Impressora**.



**A impressora não está selecionada como a impressora predefinida.**

**Soluções**

Clique com o botão direito do rato no ícone da impressora no **Painel de controlo > Ver dispositivos e impressoras** (ou **Impressoras, Impressoras e Faxes**) e clique em **Definir como impressora predefinida**.

**Nota:**

*Se existirem vários ícones de impressora, consulte as seguintes informações para seleccionar a impressora correcta.*

Exemplo:

Ligação USB: EPSON série XXXX

Ligação de rede: EPSON série XXXX (rede)

Se instalar o controlador de impressora várias vezes, poderão ser criadas cópias do controlador de impressora. Se forem criadas cópias como “EPSON série XXXX (cópia 1)”, clique com o botão direito do rato no ícone do controlador copiado e, de seguida, clique em **Remover dispositivo**.

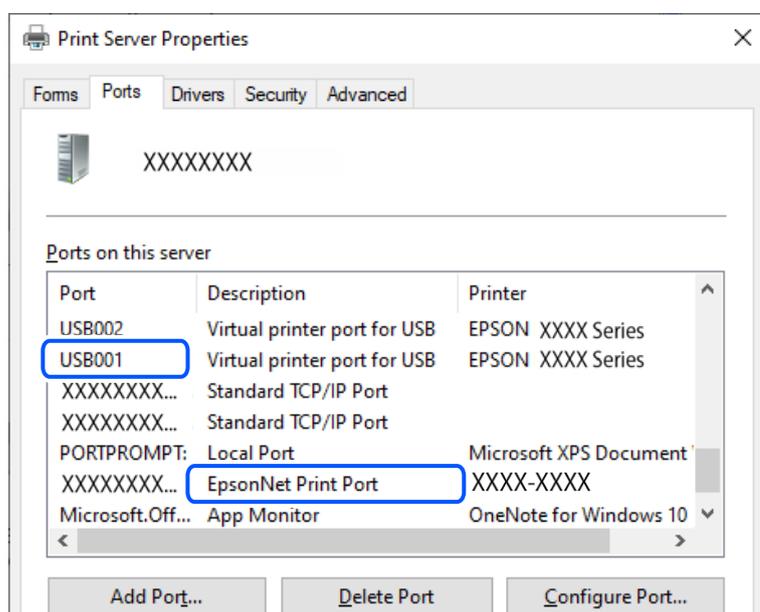
## **A porta da impressora não foi definida corretamente.**

### **Soluções**

Clique em **Fila de impressão** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Certifique-se de que a porta da impressora está selecionada corretamente em **Propriedade > Porta** no menu **Impressora**.

Ligação USB: **USBXXX**, Ligação de rede: **EpsonNet Print Port**



## **Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir (Mac OS)**

É possível considerar as seguintes causas.

## **Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.**

### **Soluções**

Se não instalar um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX), as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 76

➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 77

## ■ Existe um problema com o software ou dados.

### Soluções

- ❑ Se precisar de imprimir uma imagem com muitos dados, é possível que o computador fique sem memória. Imprima a imagem numa resolução mais baixa ou num tamanho mais pequeno.
- ❑ Se experimentou todas as soluções e não conseguiu resolver o problema, tente desinstalar e instalar novamente o controlador da impressora
  - ➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 76
  - ➔ “Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 77
  - ➔ “Instalar as Aplicações Separadamente” na página 75

## ■ Existe um problema com o estado da impressora.

### Soluções

Certifique-se de que o estado da impressora não é **Pausa**.

Selecione **Preferências do sistema** no menu **Apple > Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e a seguir clique duas vezes na impressora. Se a impressora estiver em pausa, clique em **Retomar**.

## Não é possível ligar a impressora através de USB

É possível considerar as seguintes causas.

## ■ O cabo USB não está ligado corretamente à entrada USB.

### Soluções

Ligue bem o cabo USB à impressora e ao computador.

## ■ Existe um problema com o concentrador USB.

### Soluções

Se estiver a utilizar um concentrador USB, experimente ligar a impressora diretamente ao computador.

## ■ Existe um problema no cabo USB ou na entrada USB.

### Soluções

Se o cabo USB não for reconhecido, mude a porta ou mude o cabo USB.

---

# A impressora não se liga à rede

## Principais causas e soluções para problemas de ligação de rede

Verifique se existe um problema no funcionamento ou nas definições do dispositivo ligado.

## ■ Verifique a causa da falha na ligação à rede da impressora.

### Soluções

Imprima o relatório de verificação de ligação à rede para ver o problema e consultar a solução recomendada.

Verifique as seguintes informações relacionadas para obter detalhes sobre a leitura do relatório de verificação de ligação à rede.

**Nota:**

*Se pretender verificar mais informações sobre as definições de rede, imprima uma folha de estado da rede.*

➔ [“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)”](#) na página 81

## ■ Utilize o Epson Printer Connection Checker para melhorar a ligação ao computador. (Windows)

### Soluções

Também poderá resolver o problema de acordo com os resultados da verificação.

1. Faça clique duas vezes no ícone **Epson Printer Connection Checker** situado no ambiente de trabalho.

O Epson Printer Connection Checker é iniciado.

Se não existir um ícone no ambiente de trabalho, siga os métodos abaixo para iniciar o Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Clique no botão Iniciar e selecione **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

- Windows 7

Clique no botão iniciar e selecione **Todos os programas > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã para verificar.

**Nota:**

*Se o nome da impressora não for exibido, instale um controlador de impressora Epson genuíno.*

*[“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows”](#) na página 76*

Quando identificar o problema, siga a solução apresentada no ecrã.

Quando não conseguir resolver o problema, verifique o seguinte de acordo com a sua situação.

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação de rede

[“Verificar o estado da ligação de rede da impressora \(Relatório da ligação de rede\)”](#) na página 81

- A impressora não é reconhecida através de uma ligação USB

[“Não é possível ligar a impressora através de USB”](#) na página 104

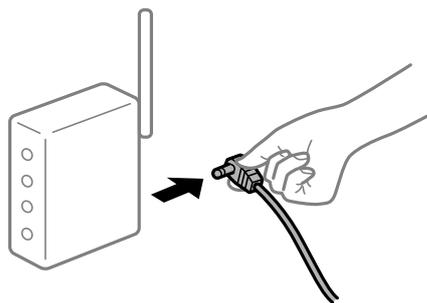
- ❑ A impressora é reconhecida, mas não é possível imprimir.

[“Apesar de ter sido estabelecida uma ligação, não é possível imprimir \(Windows\)” na página 101](#)

### ■ **Está algo errado com os dispositivos de rede para ligação Wi-Fi.**

#### **Soluções**

Desligue os dispositivos que pretende ligar à rede. Aguardar cerca de 10 segundos e a seguir, ligar os dispositivos pela seguinte ordem: router sem fios, computador ou dispositivo inteligente e a seguir a impressora. Mover a impressora e o computador ou dispositivo inteligente para uma posição mais próxima ao router sem fios para facilitar a comunicação da onda de rádio e a seguir, tentar configurar a rede novamente.



### ■ **Os dispositivos não conseguem receber sinais do router sem fios porque estão demasiado afastados.**

#### **Soluções**

Após aproximar o computador ou dispositivo inteligente e a impressora do router sem fios, desligue o router sem fios, e a seguir ligue novamente.

### ■ **Ao alterar o router sem fios, as definições não correspondem ao router novo.**

#### **Soluções**

Realize novamente as configurações de ligação para corresponderem ao novo router sem fios.

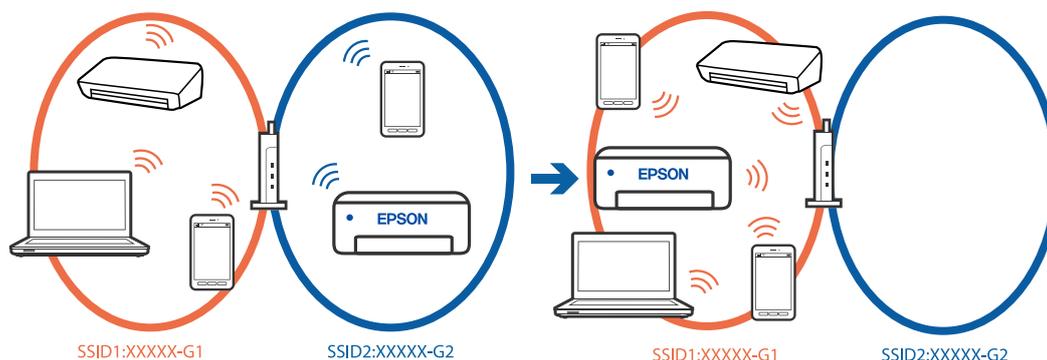
➔ [“Redefinir a ligação de rede” na página 78](#)

### ■ **Os SSIDs ligados a partir do computador ou dispositivo inteligente e computador são diferentes.**

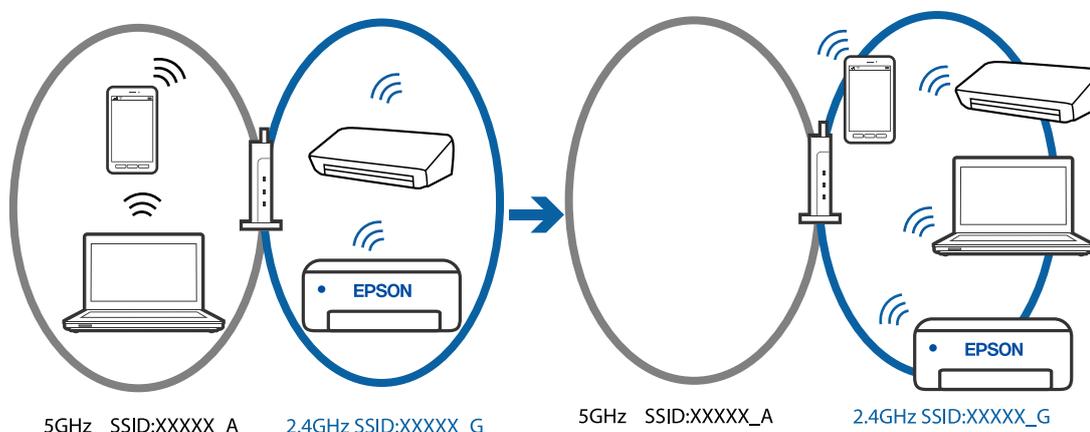
#### **Soluções**

Ao utilizar múltiplos routers sem fios simultaneamente ou quando o router sem fios tiver vários SSIDs e os dispositivos estiverem ligados a diferentes SSIDs, não é possível ligar ao router sem fios.

❑ Exemplo de ligação a diferentes SSIDs



❑ Exemplo de ligação a SSIDs com um intervalo de frequência diferente



Ligue o computador ou dispositivo inteligente ao mesmo SSID que a impressora.

- ❑ Clique no SSID ao qual a impressora está ligada imprimindo o relatório de verificação de ligação à rede.
- ❑ Verifique o nome da rede ou Wi-Fi ao qual está ligado em todos os computadores e dispositivos inteligentes que pretende ligar à impressora.
- ❑ Se a impressora e o computador ou dispositivo inteligente estiverem ligados a redes diferentes, volte a ligar o dispositivo ao SSID ao qual está ligada a impressora.

■ **Está disponível um separador de privacidade no router sem-fios.**

**Soluções**

A maioria dos routers sem fios possui uma função de separação que bloqueia a comunicação entre dispositivos dentro do mesmo SSID. Se não estabelecer a ligação entre a impressora e o computador ou dispositivo inteligente, mesmo se estiverem ligados na mesma rede, desative a função de separador no router sem fios. Consulte o manual fornecido com o router sem fios para obter mais informações.

■ **A atribuição do endereço IP não está correta.**

**Soluções**

Se o endereço IP atribuído à impressora for 169.254.XXX.XXX e a máscara de sub-rede for 255.255.0.0, o endereço IP poderá não estar corretamente atribuído.

Imprima o relatório de ligação à rede, e a seguir verifique o endereço IP e a máscara sub-rede atribuída à impressora. Para imprimir o relatório de ligação à rede, pressione o botão  no painel de controlo da impressora.

Reinicie o router sem fios ou reponha as definições de rede da impressora.

➔ [“Configurar um IP estático para a impressora” na página 91](#)

## ■ O dispositivo ligado à porta USB 3.0 provoca interferências de frequência rádio.

### Soluções

Ao ligar um dispositivo à porta USB 3.0 num Mac, podem verificar-se interferências de frequência rádio. Se não conseguir estabelecer a ligação sem-fios LAN (Wi-Fi) ou se o funcionamento for instável, tente o seguinte.

- Coloque o dispositivo ligado à porta USB 3.0 mais afastado do computador.

## ■ Existe um problema nas definições de rede no computador ou no dispositivo inteligente.

### Soluções

Tente aceder a um website a partir do seu computador ou dispositivo inteligente para se certificar de que as definições de rede do seu dispositivo estão corretas. Se não conseguir aceder a qualquer website, significa que existe um problema no computador ou dispositivo inteligente.

Verifique a ligação de rede do computador ou dispositivo inteligente. Para obter mais detalhes, consulte a documentação fornecida com o computador ou dispositivo inteligente.

---

# O papel não é alimentado corretamente

## Pontos a verificar

Verifique os seguintes pontos e, em seguida, experimente as soluções de acordo com os problemas.

## ■ O local de instalação não é adequado.

### Soluções

Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.

➔ [“Especificações ambientais” na página 157](#)

## ■ Está a ser utilizado papel não compatível.

### Soluções

Utilize papel suportado por esta impressora.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 145](#)

➔ [“Tipos de papel não disponíveis” na página 148](#)

■ **O manuseamento de papel não é o apropriado.**

**Soluções**

Sigas as precauções de manuseamento de papel.

➔ [“Precauções no manuseamento de papel” na página 25](#)

■ **Foram colocadas muitas folhas na impressora.**

**Soluções**

Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 145](#)

■ **O papel escorrega quando existe pó de papel no rolo.**

**Soluções**

Se o papel que tem utilizado até ao momento não entrar corretamente, poderá existir pó de papel preso no rolo. Limpe o rolo.

Se o papel não entrar mesmo após a limpeza do rolo, substitua o rolo.

➔ [“Resolver problemas de alimentação de papel no caminho do papel” na página 59](#)

➔ [“Está na hora de substituir os rolos de recolha” na página 135](#)

**O papel é alimentado com inclinação**

É possível considerar as seguintes causas.

■ **O papel não foi colocado corretamente.**

**Soluções**

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Colocar papel no alimentador de papel posterior” na página 27](#)

**São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo**

É possível considerar as seguintes causas.

■ **O papel está húmido ou molhado.**

**Soluções**

Coloque papel novo.

■ **A eletricidade estática está a fazer com que as folhas de papel colem umas às outras.**

**Soluções**

Folheie o papel antes de o colocar. Se o papel não for alimentado, coloque uma folha de papel de cada vez.

■ **Várias folhas de papel alimentadas ao mesmo tempo durante a impressão manual de 2 lados.**

**Soluções**

Retire o papel que estiver na fonte de papel antes de colocar novamente o papel.

**O tabuleiro do disco/cartão de identificação é ejetado ao tentar colocar o disco**

**O disco ou cartão de identificação não foi colocado corretamente.**

Volte a colocar o disco ou cartão de identificação.

**Informações relacionadas**

➔ [“Colocar cartões de identificação em PVC” na página 33](#)

**Ocorre um erro de falta de papel**

■ **O papel não está colocado no centro do alimentador de papel posterior.**

**Soluções**

Quando ocorre um erro de falta de papel, apesar de existir papel no alimentador de papel posterior, deve voltar a colocar papel no centro do alimentador de papel posterior.

**O papel é ejetado durante a impressão**

■ **Timbrado não está selecionado como tipo de papel.**

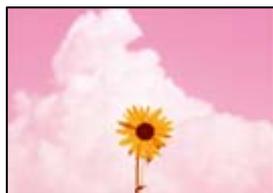
**Soluções**

Ao colocar papel timbrado (papel com informações do tipo nome do remetente ou nome da empresa impressas no cabeçalho), selecione **Timbrado** como a definição do tipo de papel.

---

## A qualidade de impressão é fraca

**Surgem linhas, cores inesperadas ou cores em falta nas impressões**



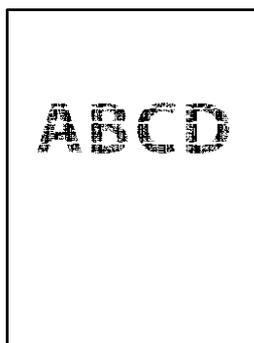
## Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

### Soluções

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

→ “Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 62

## A qualidade de impressão é fraca ao utilizar tinta preta



## Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.

- ❑ Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jatos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 62

- ❑ Se não conseguir resolver o problema utilizando a limpeza da cabeça, pode imprimir imediatamente com uma mistura de tintas de cor para criar um preto composto, alterando as seguintes definições no Windows.

Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** do controlador da impressora. Se seleccionar **Utilizar uma mistura de tintas de cor para criar preto**, pode imprimir em qualidade de impressão **Normal** quando o **Tipo de Papel** é **Papel Normal**, **Timbrado** ou **Envelope**.

Note que este recurso não pode resolver a obstrução dos jatos. Para resolver a obstrução dos jatos, recomendamos contactar o suporte Epson para reparações.

## Aparecem linhas na impressão em intervalos de cerca de 2.5 cm



É possível considerar as seguintes causas.

■ **A definição do tipo de papel não corresponde à definição do papel colocado.**

**Soluções**

Selecione a definição de tipo de papel adequada ao papel colocado na impressora.

■ **A qualidade de impressão é definida como baixa.**

**Soluções**

Quando imprimir em papel normal, utilize uma definição de alta qualidade.

Windows

Selecione **Alto** em **Qualidade** do separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Ótima** como **Resolução** no menu da caixa de diálogo **Definições de Impressão** da impressora.

■ **A posição da cabeça de impressão está desalinhada.**

**Soluções**

Alinhe a cabeça de impressão.

Windows

Clique em **Alinhamento das Cabeças** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora** e, de seguida, clique em **Alinhamento das Cabeças**.

**Impressões desfocadas, linhas verticais ou desalinhamento**



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

É possível considerar as seguintes causas.

■ **A posição da cabeça de impressão está desalinhada.**

**Soluções**

Alinhe a cabeça de impressão.

Windows

Clique em **Alinhamento das Cabeças** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora** e, de seguida, clique em **Alinhamento das Cabeças**.

■ **A definição de impressão bidirecional está ativada.**

**Soluções**

Se a qualidade da impressão não melhorar mesmo após alinhar a cabeça de impressão, desative a definição de impressão bidirecional.

Durante a impressão bidirecional (ou de alta velocidade), a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e as linhas verticais podem ficar desalinhadas. Ao desativar esta definição, pode diminuir a velocidade de impressão mas melhorar a qualidade de impressão.

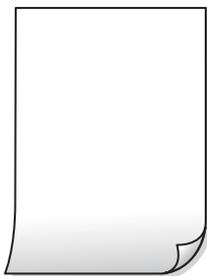
Windows

Remova a seleção de **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Impressão bidirecional**.

**A impressão sai como uma folha branca**



■ **Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.**

**Soluções**

Execute a verificação dos jatos e, em seguida, tente realizar a Limpeza ao ligar caso os jatos da cabeça de impressão estejam obstruídos.

➔ [“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 62](#)

➔ [“Executar Limpeza ao ligar” na página 63](#)

■ **As definições de impressão e o tamanho de papel colocados na impressora são diferentes.**

**Soluções**

Mude as definições de impressão de acordo com o tamanho de papel colocado na impressora. Coloque papel na impressora que corresponda às definições de impressão.

## ■ Entraram várias folhas de papel na impressora ao mesmo tempo.

### Soluções

Consulte a informação que se segue para evitar que várias folhas de papel entrem na impressora ao mesmo tempo.

➔ [“São alimentadas várias folhas de papel ao mesmo tempo” na página 109](#)

## O papel está manchado ou amarrutado



É possível considerar as seguintes causas.

## ■ O papel não está inserido corretamente.

### Soluções

Se aparecerem linhas horizontais (perpendiculares à direção de impressão) ou se a parte superior ou inferior do papel estiver manchada, coloque o papel na direção correta e deslize os guias de margem até às extremidades do papel.

➔ [“Colocar papel no alimentador de papel posterior” na página 27](#)

## ■ O percurso do papel está manchado.

### Soluções

Quando aparecerem linhas verticais (horizontais à direção de impressão) ou o papel estiver manchado, limpe o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta no percurso do papel \(quando o verso do resultado da impressão está sujo verticalmente\)” na página 66](#)

## ■ O papel está enrolado.

### Soluções

Coloque o papel numa superfície plana para verificar se está enrolado. Se estiver, alise-o.

## ■ A cabeça de impressão esfrega a superfície do papel.

### Soluções

Ao imprimir em papel espesso, a cabeça de impressão está próxima da superfície de impressão e o papel pode ser arrastado. Neste caso, ative a definição de redução de arrasto. Se ativar esta definição, a qualidade de impressão poderá diminuir ou a impressão ficar mais lenta.

Windows

Clique em **Definições Aumentadas** no separador **Manutenção** do controlador da impressora e, de seguida, selecione **Papel grosso e envelopes**.

Se o papel continuar amarrotado depois de seleccionar a definição **Papel grosso e envelopes**, selecione **Papel Grão Curto** na janela **Definições Aumentadas** do controlador de impressão.

Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Digitalizadores** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** para a definição **Papel grosso e envelopes**.

■ **A parte de trás do papel foi impressa antes da parte impressa secar.**

**Soluções**

Quando executar a impressão de 2 lados manual, certifique-se de que a tinta está completamente seca antes de colocar novamente o papel.

**As fotografias impressas são pegajosas**



■ **A impressão foi realizada no lado errado do papel de fotografia.**

**Soluções**

Certifique-se que está a imprimir no lado correto. Ao imprimir no lado errado do papel fotográfico, é necessário limpar o percurso do papel.

➔ [“Limpar manchas de tinta no percurso do papel \(quando o verso do resultado da impressão está sujo verticalmente\)” na página 66](#)

**As imagens ou fotografias são impressas com cores inesperadas**



É possível considerar as seguintes causas.

■ **Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos.**

**Soluções**

Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. Execute uma verificação dos jatos e, de seguida, limpe a cabeça de impressão caso algum dos jatos da

cabeça esteja obstruído. Se não usar a impressora há muito tempo, os jactos da cabeça de impressão poderão estar obstruídos e as gotas de tinta poderão não ser dispensadas.

→ “Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 62

### A correção de cor foi aplicada.

#### Soluções

Quando imprimir a partir do controlador da impressora Windows a definição de ajuste automático de fotografias da Epson é aplicada por predefinição dependendo do tipo de papel. Experimente alterar a definição.

No separador **Mais Opções**, selecione **Personalizado** em **Correcção de Cor** e, de seguida, clique em **Avançado**. Mude a definição **Correcção de Cena** em **Automático** para qualquer outra opção. Se mudar a definição não resultar, utilize qualquer método de correção de cor que não seja **PhotoEnhance** em **Gestão de Cor**.

→ “Ajustar a cor da impressão” na página 53

### As cores da impressão diferem das apresentadas no ecrã



### As propriedades da cor para o dispositivo de exibição que está a usar não foram ajustadas corretamente.

#### Soluções

Os dispositivos de exibição tais como ecrãs de computador têm as suas próprias propriedades. Se o ecrã não estiver equilibrado, as imagens não são apresentadas com o brilho e cores adequados. Ajuste as propriedades do dispositivo. A seguir, proceda da seguinte forma.

#### Windows

Aceda à janela do controlador da impressora, selecione **Personalizado** como definição **Correcção de Cor** no separador **Mais Opções**, e a seguir clique em **Avançado**. Selecione **Padrão EPSON** como a definição de **Modo de Cores**.

#### Mac OS

Aceda à caixa de diálogo de impressão. Selecione **Opções de Cor** no menu pop-up, e a seguir clique na seta junto às **Definições Avançadas**. Selecione **Padrão EPSON** como a definição de **Modo**.

### O dispositivo de exibição reflete luz externa.

#### Soluções

Evite a luz solar direta e confirme a imagem em condições de iluminação adequada.

### ■ O dispositivo de exibição tem uma resolução elevada.

#### Soluções

As cores podem diferir das exibidas nos dispositivos inteligentes, tais como smartphones ou tablets com telas de alta resolução.

### ■ O dispositivo de exibição e a impressora têm diferentes processos de produção de cores.

#### Soluções

As cores num ecrã não são completamente idênticas às do papel porque o dispositivo de exibição e a impressora têm um processo de produção de cores diferente. Ajuste as propriedades de cor para que as cores sejam idênticas.

## Não é possível imprimir sem margens



### ■ A impressão sem margens não está definida nas definições de impressão.

#### Soluções

Selecione a impressão sem margens nas definições de impressão. Se selecionar um tipo de papel que não permita a impressão sem margens, não pode selecionar **Sem margens**. Selecione um tipo de papel que suporte a impressão sem margens.

Windows

Selecione **Sem margens** no separador **Principal** do controlador da impressora.

Mac OS

Selecione um tamanho de papel sem margens em **Formato**.

➔ [“Papel para imprimir sem margens” na página 147](#)

## As extremidades da imagem são cortadas durante a impressão sem margens



### ■ Uma vez que a imagem é ligeiramente ampliada e a área saliente é cortada.

#### Soluções

Selecione uma definição de ampliação menor.

Windows

Clique em **Definições** junto da caixa de verificação **Sem margens**, no separador **Principal** do controlador da impressora, e altere as definições.

Mac OS

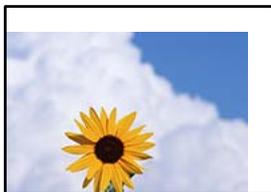
Altere a definição **Expansão** no menu **Definições de Impressão** da caixa de diálogo de impressão.

■ **A proporção dos dados de imagem e o tamanho do papel são diferentes.**

**Soluções**

Se a proporção dos dados de imagem e o tamanho do papel forem diferentes, o lado mais comprido da imagem será cortado caso exceda o comprimento do lado mais comprido do papel.

**A posição, o tamanho ou as margens da impressão estão incorretos**



É possível considerar as seguintes causas.

■ **O papel não foi colocado corretamente.**

**Soluções**

Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.

➔ [“Colocar papel no alimentador de papel posterior” na página 27](#)

■ **O tamanho de papel está definido incorretamente.**

**Soluções**

Selecione a definição de tamanho do papel adequada.

■ **A definição de margem no software da aplicação não se encontra na área de impressão.**

**Soluções**

Ajuste a definição de margens na aplicação, de modo a que seja abrangida pela área imprimível.

➔ [“Área imprimível” na página 154](#)



## Padrões em forma de mosaicos nas impressões



■ **As imagens ou fotografias são impressas com baixa resolução.**

### Soluções

Ao imprimir imagens ou fotografias, utilize dados de alta resolução. As imagens dos sítios Web são frequentemente de baixa resolução, apesar de terem bom aspeto ao serem apresentadas no ecrã, pelo que a qualidade de impressão pode diminuir.

---

## Não é possível seleccionar o tipo ou a origem do papel no controlador da impressora

### Não foi instalado um controlador de impressora Epson genuíno.

Se não instalar um controlador de impressora Epson genuíno (EPSON XXXXX), as funções disponíveis são limitadas. Recomendamos usar um controlador de impressora Epson genuíno.

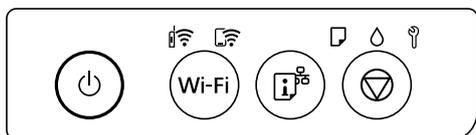
### Informações relacionadas

- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Windows” na página 76](#)
- ➔ [“Certifique-se que tem instalado um controlador de impressora Epson genuíno — Mac OS” na página 77](#)

---

## Verificar as luzes e o estado da impressora

As luzes do painel de controlo indicam o estado da impressora.



### Estado normal

 : Ligado

Indicador	Estado
	A impressora está ligada a uma rede sem fios (Wi-Fi).
	A impressora está ligada a uma rede através do modo Wi-Fi Direct (AP simples).

### Estado de erro

Quando ocorre um erro, o indicador luminoso acende ou pisca. No ecrã do computador, são apresentados detalhes do erro.

: Ligado

: Intermitente

Indicador	Estado	Soluções
	Ocorreu um erro de ligação Wi-Fi.	Prima o botão Wi-Fi para eliminar o erro e tente novamente.
	Não está carregado papel ou mais do que uma folha foi alimentada de uma só vez.	Se este indicador estiver aceso ao imprimir um disco ou cartão de identificação em PVC, insira corretamente o tabuleiro do disco/cartão de identificação.  Depois de colocar papel ou inserir o tabuleiro do disco/cartão de identificação corretamente, pressione o botão  para continuar a imprimir.
	Ocorreu um encravamento de papel ou o disco ou cartão de identificação em PVC não foi colocado corretamente no tabuleiro do disco/cartão de identificação.	Depois de remover o papel ou substituir o disco ou cartão de identificação em PVC, pressione o botão  para continuar a imprimir.
	O carregamento de tinta inicial pode não ter terminado.	Consulte o poster <i>Começar por aqui</i> para concluir o carregamento de tinta inicial.
	Uma caixa de manutenção aproxima-se do fim da sua vida útil.	A luz continuará a piscar até que a caixa de manutenção seja substituída.  Pode continuar a imprimir até que as luzes  e  pisquem alternadamente.
	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> A impressora não foi desligada corretamente.*</li> <li><input type="checkbox"/> Uma vez que a impressora foi desligada enquanto estava a funcionar, os jatos de tinta podem ter secado e ficado obstruídos.</li> </ul> <p>* A alimentação foi desligada com uma tomada múltipla ou disjuntor, a ficha foi retirada da tomada ou ocorreu uma falha elétrica.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Depois de eliminar o erro pressionando o botão , recomendamos realizar uma verificação dos jatos.</li> <li><input type="checkbox"/> Para desligar a impressora, certifique-se de que prime o botão .</li> </ul>

Indicador	Estado	Soluções
	<p>A piscar alternadamente:</p> <p>Uma almofada de tinta sem margens está prestes a atingir ou já atingiu o fim da sua vida útil.</p>	<p>A almofada de tinta de impressão sem margens precisa de ser substituída.</p> <p>Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de impressão sem margens *. Não se trata de uma peça passível de manutenção pelo utilizador.</p> <p>Quando aparecer no computador uma mensagem a informar que pode continuar a imprimir, pressione o botão  para continuar com a impressão. Os indicadores deixam de piscar temporariamente mas continuarão a piscar em intervalos regulares até a almofada de tinta ser substituída.</p> <p>A impressão sem margens não está disponível, mas pode imprimir com margens.</p>
	<p>A piscar simultaneamente:</p> <p>Uma almofada de tinta está prestes a atingir ou já atingiu o fim da sua vida útil.</p>	<p>A almofada de tinta precisa de ser substituída. Contacte a Epson ou um fornecedor de serviços autorizado pela Epson para substituir a almofada de tinta. As almofadas de tinta não são peças reparáveis pelo utilizador.</p> <p>Verifique a mensagem exibida no computador e, em seguida, pressione o botão  para limpar o erro ou para continuar a imprimir.</p> <p>Se a almofada de tinta tiver atingido o fim da sua vida útil, deixará de ser possível executar a limpeza. A impressão pode ser executada, mas não é possível garantir a qualidade das impressões.</p>
	<p>O bloqueio de transporte está bloqueado.</p>	<p>Depois de desbloquear o bloqueio de transporte, pressione o botão  para continuar a imprimir.</p>
	<p>A piscar alternadamente:</p> <p>A caixa de manutenção atingiu o fim da sua vida útil.</p>	<p>Substitua a caixa de manutenção e pressione o botão  para continuar a imprimir.</p>
	<p>O tabuleiro de saída não foi puxado.</p>	<p>Puxe o tabuleiro de saída.</p>
<p>Todas as luzes acendem exceto a luz .</p>	<p>A impressora iniciou em modo de recuperação porque a atualização do firmware falhou.</p>	<p>Siga os passos abaixo para tentar novamente atualizar o firmware.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ligue o computador e a impressora com um cabo USB. (Durante o modo de recuperação, não pode atualizar o firmware através de uma ligação de rede.)</li> <li>2. Visite o sítio Web local da Epson para obter mais instruções.</li> </ol>
<p>Todas as luzes piscam, incluindo a luz .</p>	<p>Ocorreu um erro da impressora.</p>	<p>Remova o papel do interior da impressora. Desligue e ligue novamente a alimentação.</p> <p>Se o erro continuar a ocorrer depois de desligar e voltar a ligar a alimentação, contacte a assistência da Epson.</p>

\* Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta na almofada de impressão sem margens. Para evitar derramamento de tinta da almofada, a impressora foi concebida para parar de imprimir sem margens quando a almofada atinge o seu limite. A necessidade de executar este procedimento e a frequência do mesmo irá variar de acordo com o número de páginas impressas utilizando a opção de impressão sem margens. A necessidade de substituição da almofada não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A impressora avisa-o quando a almofada necessitar de substituição e este procedimento apenas pode ser executado por um fornecedor de serviços autorizado Epson. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição.

## O papel está encravado

Verifique o erro apresentado no painel de controlo e siga as instruções no ecrã para remover o papel encravado, incluindo pedaços rasgados. De seguida, anule o erro.

### **Importante:**

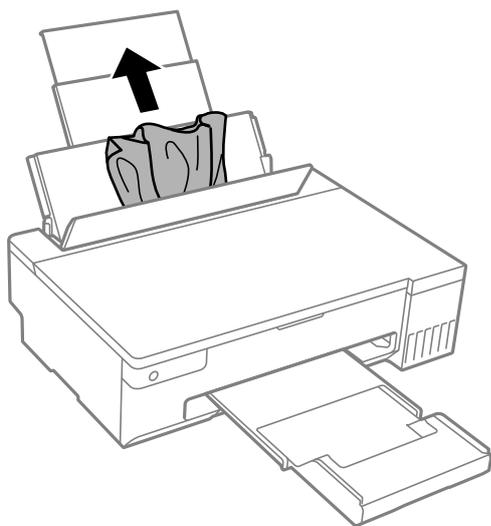
- Remova cuidadosamente o papel encravado. Remover o papel com força pode causar danos na impressora.*
- Ao remover papel encravado, evite inclinar a impressora, colocá-la na vertical ou virá-la ao contrário, já que a tinta pode verter.*

## Remover papel encravado

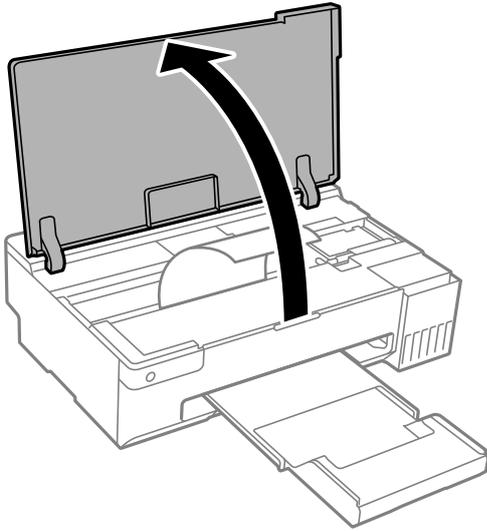
### **Aviso:**

*Nunca toque nos botões do painel de controlo enquanto tiver a mão dentro da impressora. Caso a impressora comece a funcionar, pode provocar ferimentos. Tenha cuidado para não tocar nas peças salientes, de modo a evitar ferimentos.*

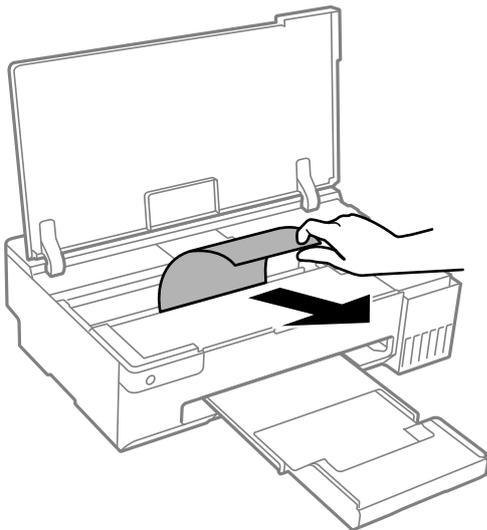
1. Remova o papel encravado do alimentador de papel posterior.



2. Abra a tampa da impressora.

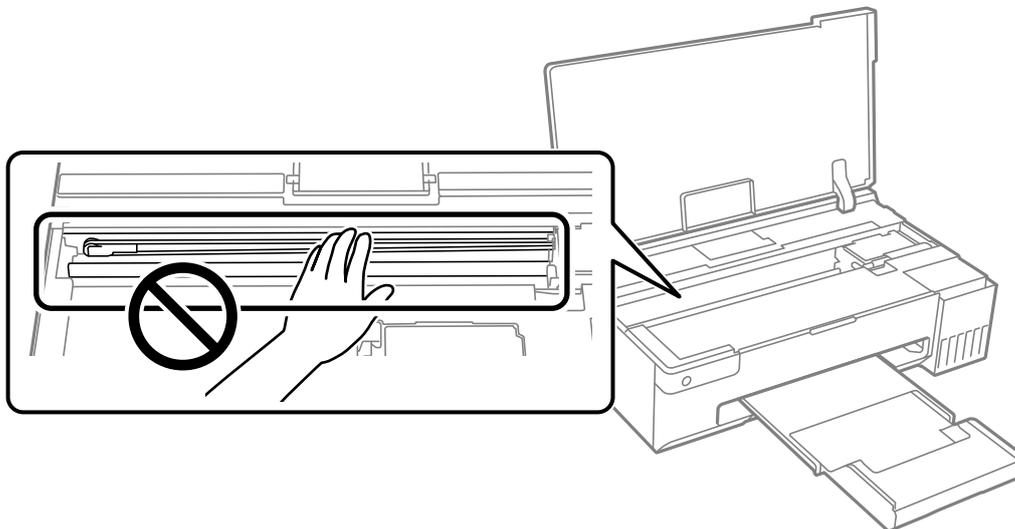


3. Remova o papel encravado.

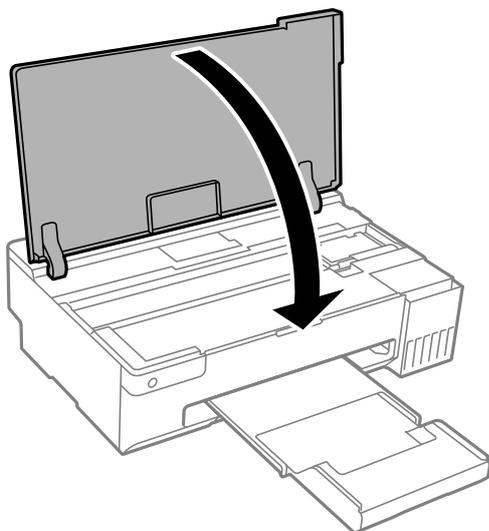


**!** **Importante:**

*Não toque no cabo branco achatado, na película transparente ou no cadeado de transporte no interior da impressora. Se o fizer, pode provocar uma avaria.*



4. Feche a tampa da impressora.



## Evitar Obstruções de Papel

Em caso de obstruções de papel frequentes, verifique o seguinte.

- Coloque a impressora numa superfície plana e opere-a nas condições ambientais recomendadas.  
[“Especificações ambientais” na página 157](#)
- Utilize papel compatível com esta impressora.  
[“Papel disponível e capacidades” na página 145](#)
- Sigas as precauções de manuseamento de papel.  
[“Precauções no manuseamento de papel” na página 25](#)

- Carregue papel na direção correta e deslize o guia da margem encostando-o à extremidade do papel.  
“Colocar papel no alimentador de papel posterior” na página 27
- Não coloque mais folhas do que o número máximo de folhas especificado para o papel.
- Ao carregar várias folhas de papel, carregue uma folha de cada vez.
- Certifique-se de que as definições de tamanho e tipo de papel correspondem ao tamanho e tipo de papel carregado na impressora.  
“Lista de tipos de papel” na página 26
- Limpe o rolo no interior da impressora. Se o papel não entrar mesmo após a limpeza do rolo, substitua o rolo.  
“Resolver problemas de alimentação de papel no caminho do papel” na página 59  
“Está na hora de substituir os rolos de recolha” na página 135

---

## Está na hora de reabastecer a tinta

### Precauções de manuseamento do frascos de tinta

Leia as instruções seguintes antes de reabastecer tinta.

#### Precauções de armazenamento para tinta

- Mantenha o frasco de tinta afastado de luz solar direta.
- Não armazenar os frascos de tinta em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- A Epson recomenda que se utilize o frasco de tinta antes da data impressa na embalagem.
- Ao armazenar ou transportar um frasco de tinta, não incline o frasco nem o sujeite a impactos ou mudanças de temperatura. Caso contrário, poderá vazar tinta mesmo que a tampa do frasco esteja bem apertada. Certifique-se de que mantém o frasco de tinta em posição vertical ao apertar a tampa e tome precauções no sentido de evitar que vaze tinta ao transportar o frasco, por exemplo, ao colocar o frasco numa mala.
- Depois de trazer um frasco de tinta de um local de armazenamento frio, deixe-o aquecer à temperatura ambiente, durante pelo menos três horas, antes de o utilizar.
- Não abra a embalagem do frasco de tinta enquanto não estiver pronto para encher o depósito de tinta. O frasco de tinta é embalado a vácuo para manter a sua fiabilidade. Se deixar um frasco de tinta desembalado durante muito tempo antes de o utilizar, poderá não ser possível imprimir normalmente.
- Depois de abrir o frasco de tinta, recomendamos que o utilize logo que possível.

#### Precauções de manuseio para reabastecer tinta

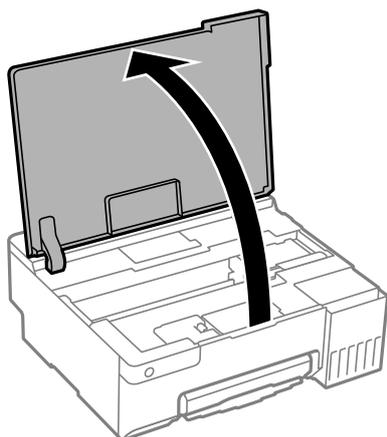
- Para obter resultados ótimos de impressão, não mantenha níveis de tinta reduzidos durante longos períodos de tempo.
- Utilize frascos de tinta com a referência correcta para esta impressora.
- A tinta para esta impressora deve ser manuseada cuidadosamente. A tinta pode salpicar ao encher os depósitos de tinta ou ao encher novamente com tinta. Se cair tinta nas suas roupas ou nos seus pertences, poderá não sair.
- Não agite com demasiada força nem aperte os frascos de tinta.
- Se o depósito de tinta não estiver cheio até à linha inferior, reabasteça a tinta logo que possível. A utilização continuada da impressora quando o nível de tinta estiver abaixo da linha inferior poderá danificar a impressora.

### Consumo de tinta

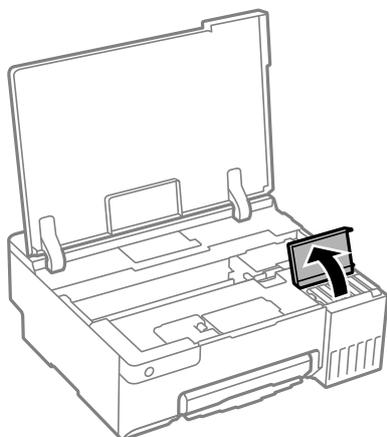
- ❑ Para manter o desempenho ideal das cabeças de impressão, é consumida alguma tinta de todos os depósitos de tinta durante as operações de manutenção tais como a limpeza da cabeça de impressão. Ao ligar a impressora também pode ser consumida tinta.
- ❑ Quando imprimir a preto e branco (monocromático) ou em escala de cinzentos, poderão ser utilizadas tintas de cor em vez de tinta preta, dependendo das definições do tipo de papel ou da qualidade de impressão. Isto deve-se ao facto de ser utilizada uma mistura de tintas de cor para criar o preto.
- ❑ A tinta nos frascos de tinta fornecidos com a impressora é parcialmente utilizada durante a configuração inicial. De forma a produzir impressões de alta qualidade, a cabeça de impressão da impressora é completamente carregada com tinta. Este processo não recorrente consome uma certa quantidade de tinta, pelo que estes frascos podem imprimir menos páginas do que os frascos de tinta seguintes.
- ❑ Os rendimentos apresentados podem variar consoante as imagens impressas, o tipo de papel utilizado, a frequência das impressões e condições ambientais, como a temperatura.

### Reabastecer os depósitos de tinta

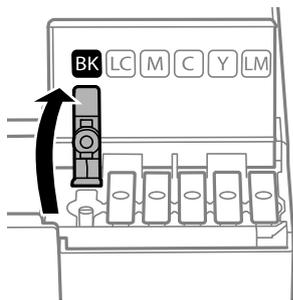
1. Abra a tampa da impressora.



2. Abra a tampa do depósito de tinta.



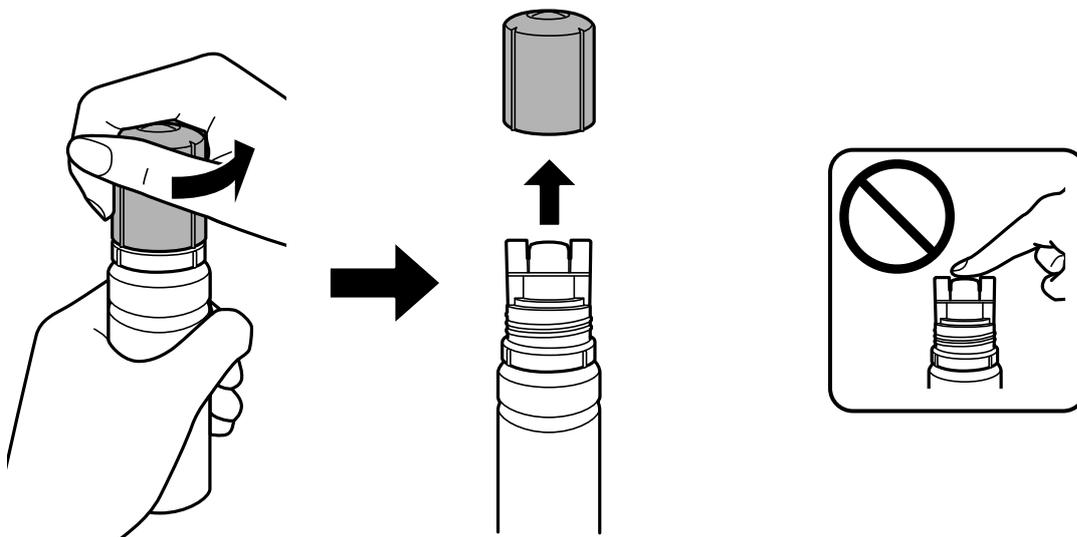
3. Abra a capa do depósito de tinta.



**Importante:**

*Certifique-se de que a cor do depósito de tinta corresponde à cor da tinta que pretende reabastecer.*

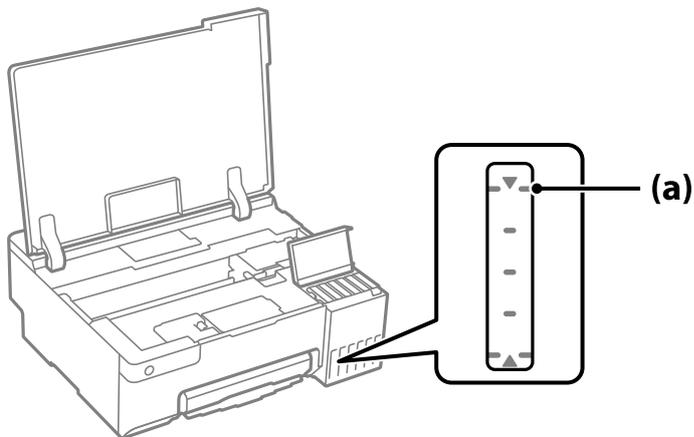
4. Mantendo o frasco de tinta na vertical, rode a tampa lentamente para removê-la.



**Importante:**

- A Epson recomenda a utilização de frascos de tinta genuínos Epson.
- Tenha cuidado para não derramar tinta.

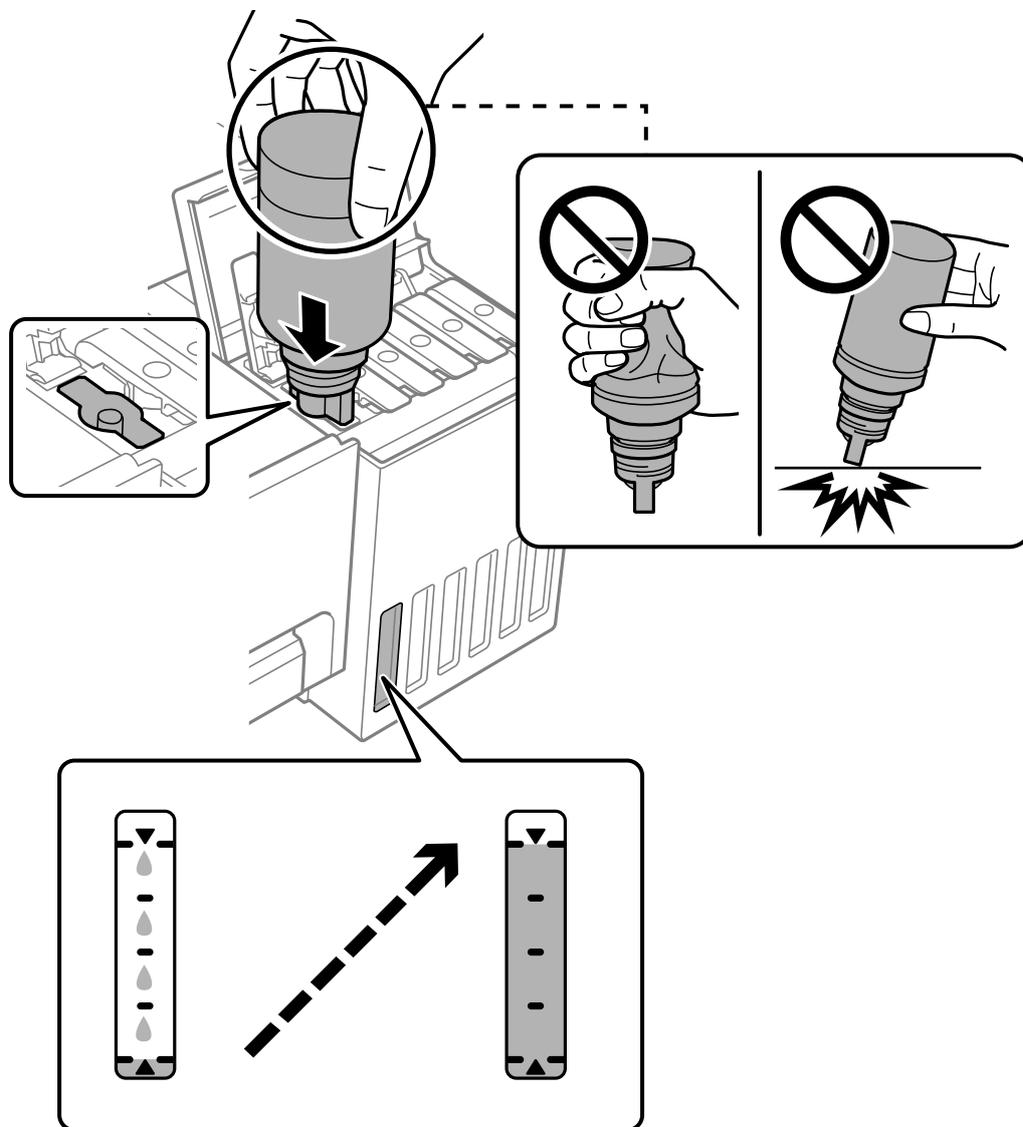
5. Verifique a linha superior (a) no depósito de tinta.



6. Alinhe a parte superior do frasco de tinta com a porta superior, e a seguir coloque-a na porta para encher com tinta até parar automaticamente na linha superior.

Quando inserir o frasco de tinta na porta de enchimento para a cor correta, a tinta começa a cair e o fluxo para automaticamente quando a tinta atingir a linha superior.

Se a tinta não começa a correr para o tanque, retire o frasco de tinta e voltar a inserir. No entanto, não remova e insira novamente o frasco de tinta quando a tinta chegar à linha superior. Se o fizer, a tinta poderá verter ou a impressora poderá sofrer danos se a tinta exceder a linha superior.



7. Após encher com tinta, retire o frasco de tinta.

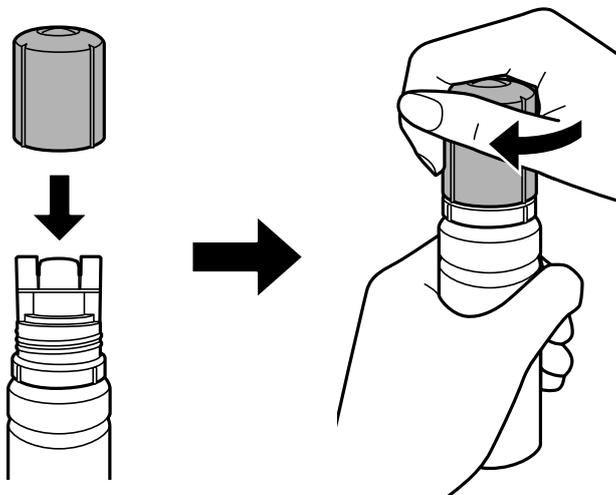


**Importante:**

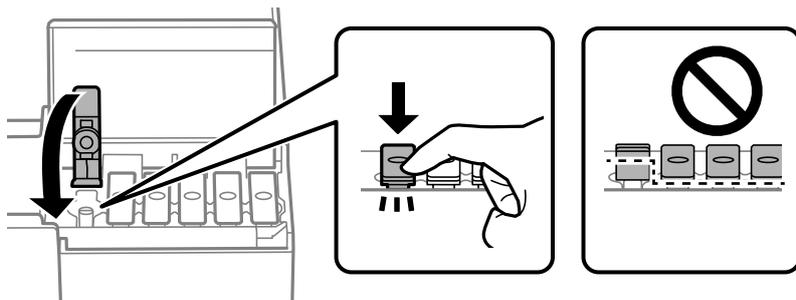
*Não deixe o frasco de tinta inserido; caso contrário, o frasco pode ficar danificado ou pode ocorrer derramamento de tinta.*

**Nota:**

Se sobrar tinta no frasco de tinta, aperte a tampa e guarde o frasco na vertical para utilização posterior.



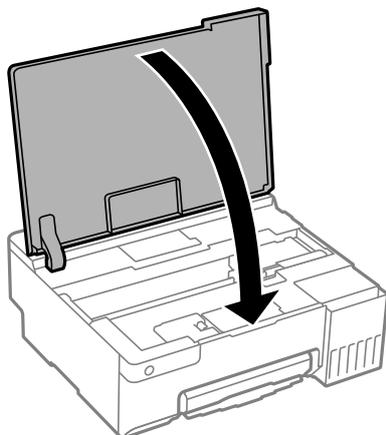
8. Feche bem o tampão do depósito de tinta.



9. Feche bem a tampa do depósito de tinta.



10. Feche a tampa da impressora.



#### Informações relacionadas

- ➔ [“Precauções de manuseamento do frascos de tinta” na página 126](#)
- ➔ [“Códigos dos frascos de tinta” na página 148](#)

---

## Está na hora de substituir a caixa de manutenção

### Precauções de manuseamento da caixa de manutenção

Leia as instruções que se seguem antes de proceder à substituição da caixa de manutenção.

- Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.
- Não substitua a caixa de manutenção durante a impressão, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não remova a caixa de manutenção e não abra a tampa exceto durante a substituição da caixa de manutenção, caso contrário pode ocorrer um derramamento de tinta.
- Não reutilize uma caixa de manutenção que tenha sido removida e tenha permanecido desinstalada durante um longo período de tempo. A tinta no interior da caixa terá solidificado e não poderá ser absorvida mais tinta.
- Não incline a caixa de manutenção usada até que esteja colocada no saco plástico fornecido, caso contrário, poderá verter tinta.
- Não armazenar a caixa de manutenção em condições de temperatura muito elevada ou demasiado baixa.
- Mantenha a caixa de manutenção afastada de luz solar directa.
- Não deixe cair a caixa de manutenção nem a submeta a pancadas fortes.
- Não toque as aberturas na caixa de manutenção uma vez que pode ficar manchado com tinta.

### Substituição da caixa de manutenção

Em alguns ciclos de impressão, pode ser recolhida na caixa de manutenção uma quantidade muito reduzida de excesso de tinta. Para evitar derramamento de tinta da caixa de manutenção, a impressora é concebida para parar de imprimir quando a capacidade de absorção da caixa de manutenção tiver atingido o seu limite. A necessidade

ou frequência desta acção depende do número de páginas a imprimir, o tipo de material que imprimir e do número de ciclos de limpeza efectuados pela impressora. Substitua a caixa de manutenção quando lhe for solicitado. O Epson Status Monitor, o LCD ou os indicadores luminosos no painel de controlo irão aconselhá-lo quando esta peça necessitar de substituição. A necessidade de substituição da caixa não significa que a impressora tenha deixado de funcionar em conformidade com as suas especificações. A garantia Epson não abrange o custo desta substituição. É uma peça passível de manutenção pelo utilizador.

**Nota:**

*Quando estiver cheia, não é possível imprimir e limpar a cabeça de impressão até a caixa de manutenção ser substituída para evitar fugas de tinta.*

1. Remova a nova caixa de manutenção da embalagem.



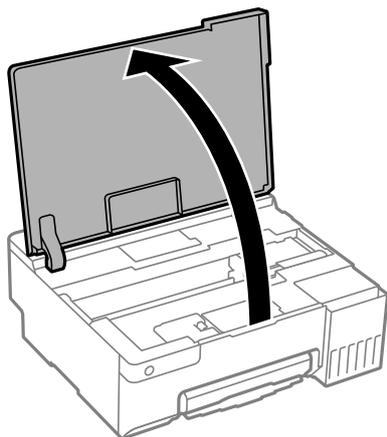
**Importante:**

*Não toque no chip verde na parte lateral da caixa de manutenção. Se o fizer, poderá afectar o processo normal de funcionamento e de impressão.*

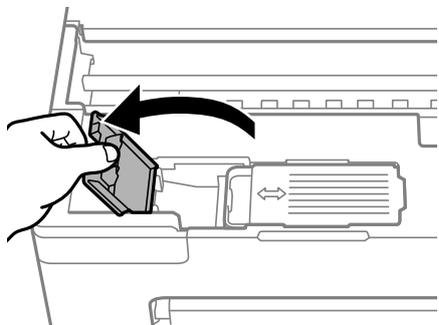
**Nota:**

*É fornecido com a nova caixa de manutenção um saco transparente para a caixa de manutenção usada.*

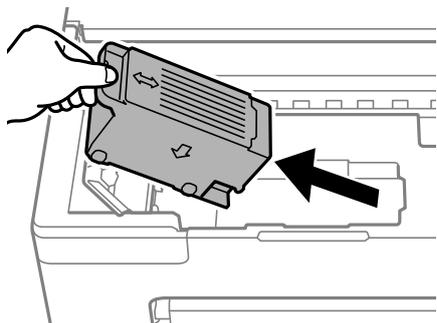
2. Abra a tampa da impressora.



3. Abra a tampa da caixa de manutenção.

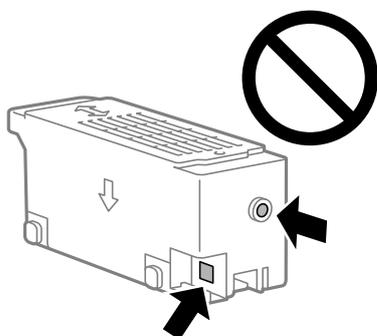


4. Remova a caixa de manutenção usada.

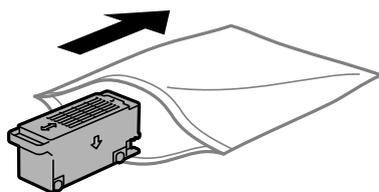


**!** *Importante:*

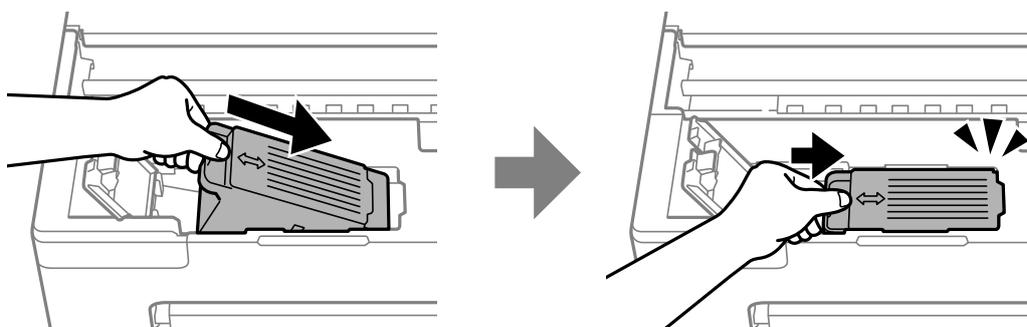
*Não toque nas secções indicadas na ilustração. Se o fizer, pode impedir o funcionamento normal e ficar sujo de tinta.*



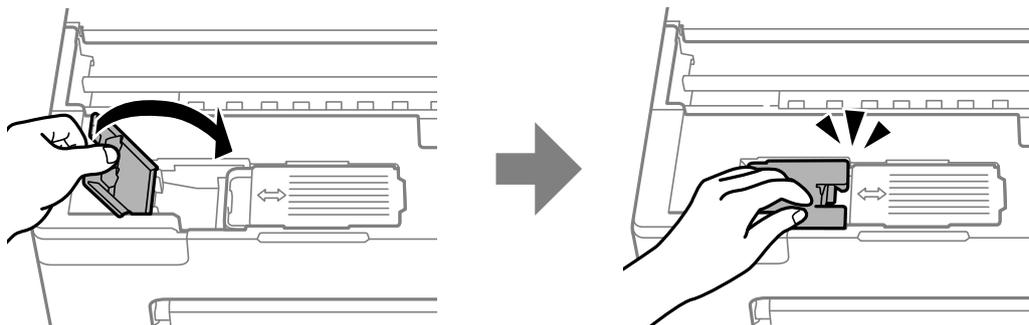
5. Coloque a caixa de manutenção no saco transparente fornecido com a nova caixa de manutenção e feche o saco.



6. Introduza a nova caixa de manutenção na impressora. Certifique-se que coloca a caixa na direção correta.



7. Feche a tampa da caixa de manutenção.



8. Feche a tampa da impressora.

### Informações relacionadas

- ➔ “Precauções de manuseamento da caixa de manutenção” na página 132
- ➔ “Código da caixa de manutenção” na página 149

---

## Está na hora de substituir os rolos de recolha

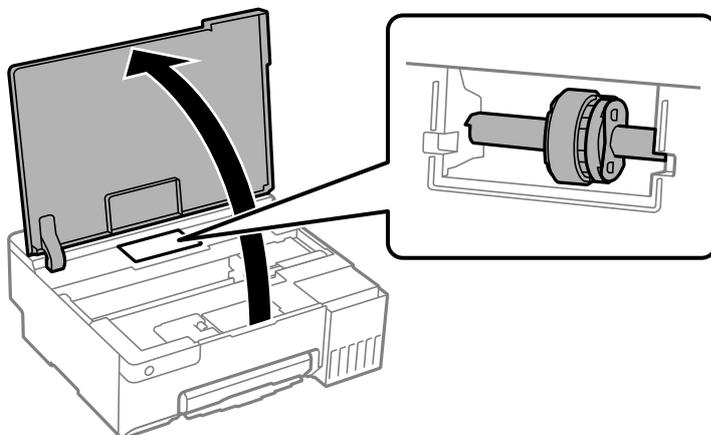
Se o papel não for carregado corretamente, mesmo que o rolo de recolha tenha sido limpo, substitua-o. Reponha o número de folhas introduzidas no rolo de recolha após a sua substituição.

▶ Pode também ver o procedimento nos Manuais de Vídeos Web. Aceda ao website que se segue.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7032>

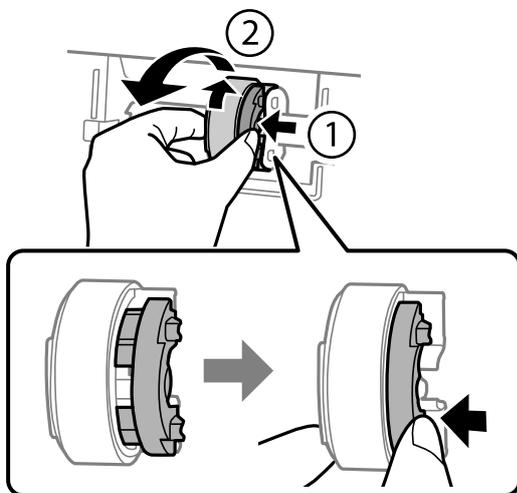
1. Prima o botão  para desligar a impressora.
2. Desligue o cabo de alimentação.
3. Abra a tampa da impressora.

Pode encontrar o rolo de recolha na posição indicada na ilustração abaixo.



4. Retire o rolo de recolha.

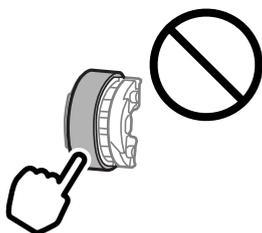
Pressione a patilha no lado direito do rolo de recolha, deslize-o para trás e, em seguida, puxe-o para cima.



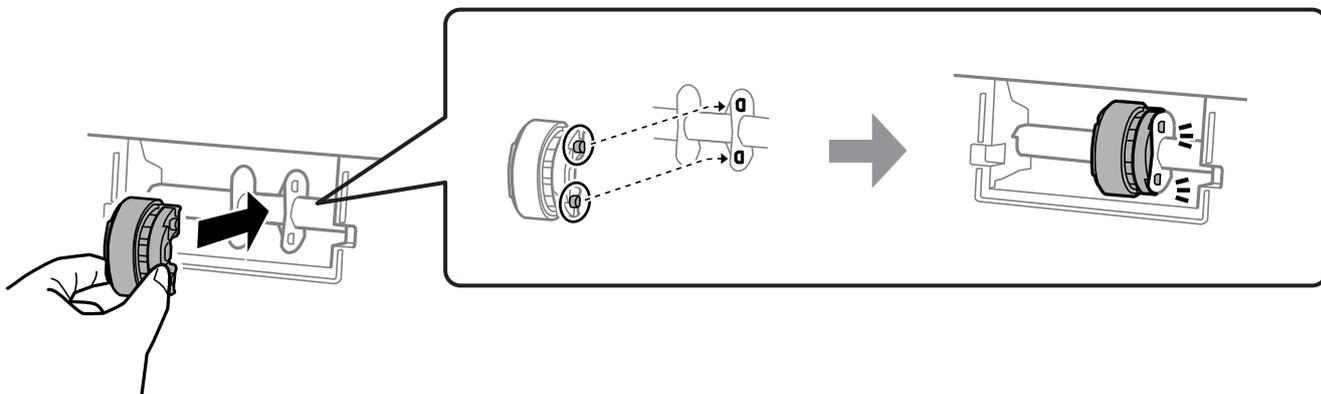
5. Remova o novo rolo de recolha da embalagem.

**! Importante:**

*Não toque na parte de borracha do rolo de recolha.*



6. Pressione a patilha no lado direito e, em seguida, alinhe as partes salientes com os orifícios para encaixar o novo rolo de recolha.



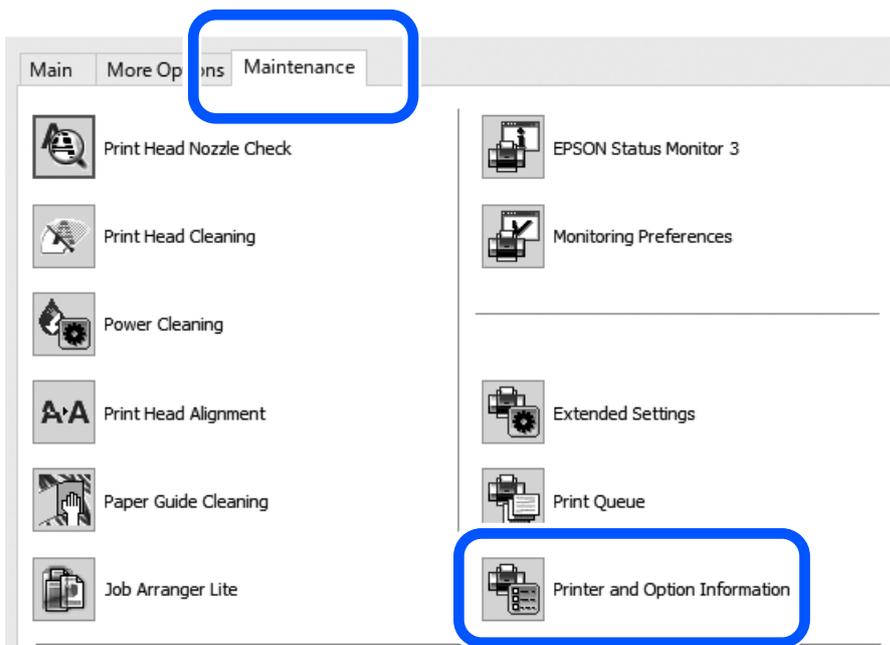
7. Feche a tampa da impressora.

8. Ligue o cabo de alimentação.

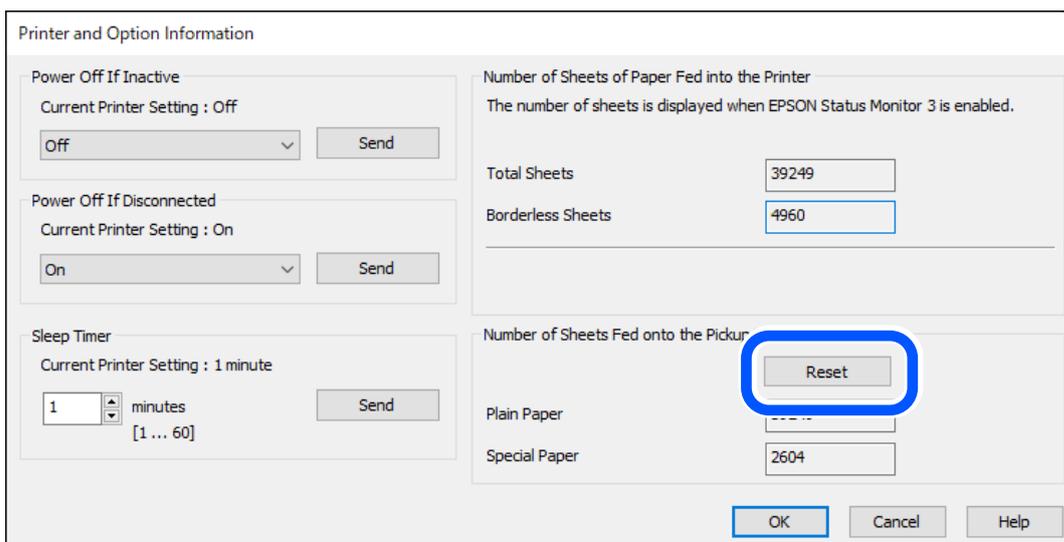
9. Pressione o botão  para ligar a impressora.
10. Acesse ao controlador da impressora no computador.
11. Reponha o contador do rolo no controlador da impressora.

Windows

Selecione o separador **Manutenção**, e depois selecione **Dados s/ a Impressora e Opções**.

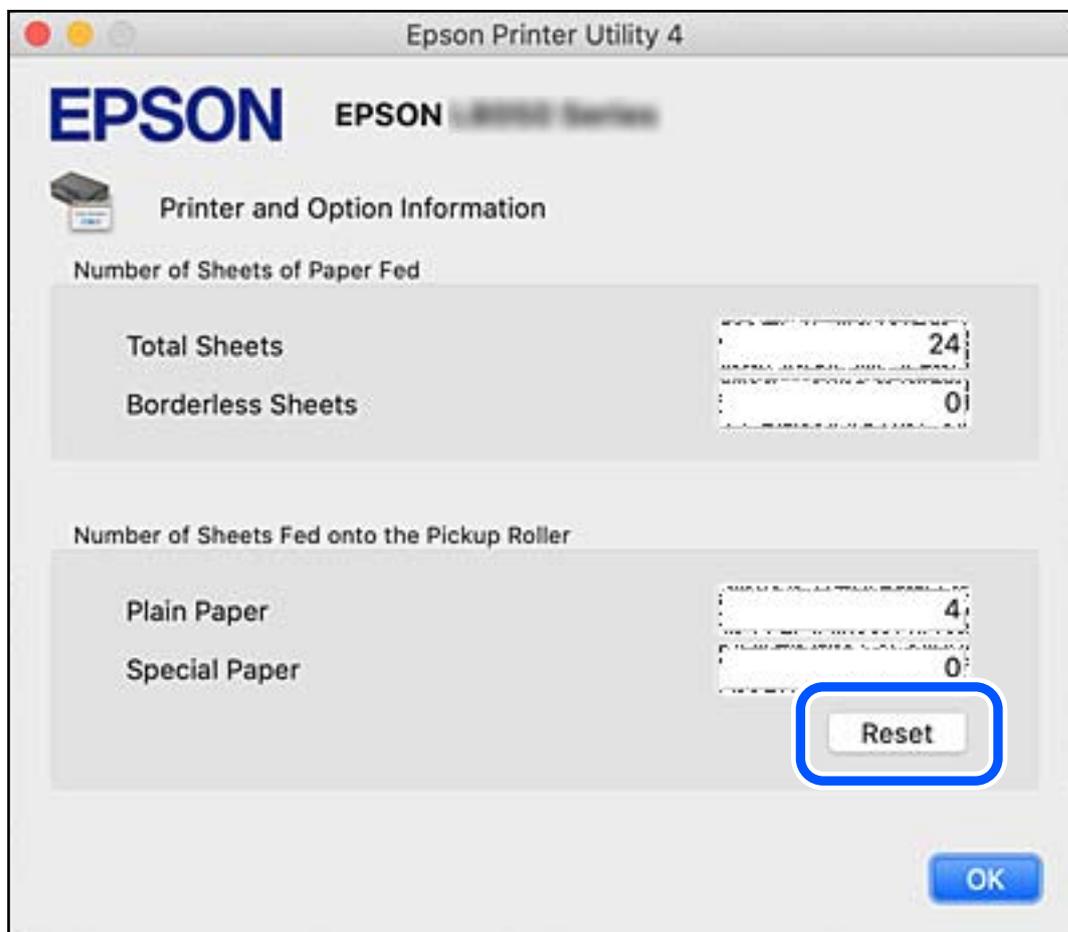


Clique em **Repor** na opção Número de folhas alimentadas no Rolo de recolha.



❑ Mac OS

Selecione o menu Apple > **Preferências do sistema** > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) > Epson(XXXX) > **Opções e Acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário da impressora** > **Dados s/ a Impressora e Opções** e, em seguida, clique em **Repor** em Número de folhas alimentadas no Rolo de recolha.



**Informações relacionadas**

- ➔ “Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora)” na página 150
- ➔ “Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora)” na página 151
- ➔ “Código de rolos de recolha” na página 149

---

## **Não é possível utilizara impressora como esperado**

### **A impressora não liga nem desliga**

#### **A alimentação não liga**

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ O cabo de alimentação não está ligado corretamente à tomada elétrica.

#### Soluções

Certifique-se de que o cabo de alimentação está devidamente ligado.

### ■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.

#### Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo.

## A alimentação não desliga

### ■ O botão não foi pressionado durante tempo suficiente.

#### Soluções

Mantenha premido o botão  por mais algum tempo. Se mesmo assim não conseguir desligar a impressora, retire o cabo de alimentação da tomada. Para impedir que as cabeças de impressão sequem, ligue novamente a impressora e desligue-a premindo o botão .

## A alimentação desliga automaticamente

### ■ A funcionalidade Temporizador de desligamento ou Encerrar se inactivo e Encerrar se desligado está desativada.

#### Soluções

##### Windows

Clique em **Dados s/ a Impressora e Opções** no separador **Manutenção** do controlador da impressora.

Desative as definições **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**.

Desative a definição **Temporizador de desligamento**.

##### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora** e, de seguida, clique em **Definições da Impressora**.

Desative as definições **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**.

Desative a definição **Temporizador de desligamento**.

#### *Nota:*

*O seu produto poderá ter a funcionalidade **Temporizador de desligamento** ou as funcionalidades **Encerrar se inactivo** e **Encerrar se desligado**, dependendo do local de compra.*

## As operações são exibidas

### A impressão está demasiado lenta

É possível considerar as seguintes causas.

### ■ **Existem aplicações desnecessárias em execução.**

#### **Soluções**

Feche as aplicações desnecessárias no seu computador ou dispositivo inteligente.

### ■ **A qualidade de impressão é definida como elevada.**

#### **Soluções**

Diminua a definição de qualidade.

### ■ **A impressão bidirecional está desativada.**

#### **Soluções**

Ative a definição bidirecional (ou de alta velocidade). Quando esta definição está ativada, a cabeça de impressão imprime deslocando-se em ambas as direções e a velocidade de impressão aumenta.

#### Windows

Selecione **Impressão bidirecional** no separador **Mais Opções** do controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione Sim como a definição de **Impressão bidirecional**.

### ■ **Modo Silencioso está ativado.**

#### **Soluções**

Desative o **Modo Silencioso**. A velocidade de impressão diminui quando a impressora estiver a ser utilizada com o **Modo Silencioso**.

#### Windows

Selecione **Não** como a definição do **Modo Silencioso** no separador **Principal** no controlador da impressora.

#### Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Não** como a definição de **Modo Silencioso**.

### ■ **Podem existir problemas de ligação de rede com o router sem fios.**

#### **Soluções**

Reinicie o router sem fios tendo em conta outros utilizadores ligados à rede. Se isto não resolver o problema, coloque a impressora mais próxima do router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

### ■ **A impressora está a imprimir dados de densidade elevada como por exemplo fotografias em papel normal.**

#### **Soluções**

Se estiver a imprimir dados de alta densidade, como fotografias em papel normal, a impressão pode demorar algum tempo para manter a elevada qualidade da impressão. Não se trata de uma avaria.

## A impressão desacelera drasticamente durante a impressão contínua

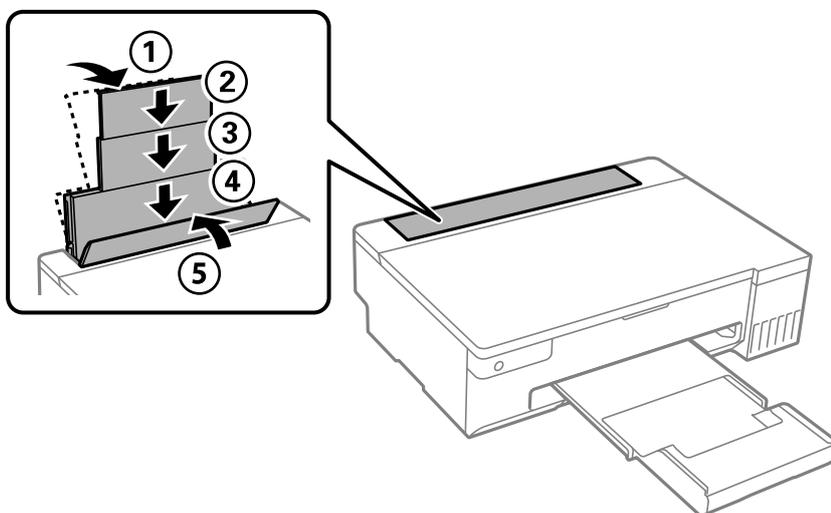
A função que evita o sobreaquecimento e dano do mecanismo da impressora está em funcionamento.

### Soluções

Pode continuar a imprimir. Para voltar à velocidade de impressão normal, deixe a impressora em repouso durante pelo menos 30 minutos. A velocidade de impressão não volta ao normal se a alimentação estiver desligada.

## Não é possível fechar o suporte de papel traseiro

Coloque o suporte de papel na vertical, e depois insira-o na ranhura, como mostrado na seguinte ilustração.



## Os sons de funcionamento são altos

Modo Silencioso está desativada.

### Soluções

Se o funcionamento for demasiado ruidoso, ative o **Modo Silencioso**. Ativar esta funcionalidade pode diminuir a velocidade de impressão.

- Controlador da impressora Windows

Ative o **Modo Silencioso** no separador **Principal**.

- Controlador da impressora Mac OS

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**) e, de seguida, selecione a impressora. Clique em **Opções e Acessórios** > **Opções** (ou **Controlador**). Selecione **Sim** como a definição de **Modo Silencioso**.

## Não é possível executar a impressão manual de 2 lados (Windows)

### ■ EPSON Status Monitor 3 está desativada.

#### Soluções

No separador **Manutenção** do controlador da impressora, clique em **Definições Aumentadas**, e a seguir selecione **Activar EPSON Status Monitor 3**.

No entanto, pode não estar disponível quando acede à impressora através de uma rede ou quando a mesma é utilizada como impressora partilhada.

## O menu Definições de Impressão não é exibido (Mac OS)

### ■ O controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente.

#### Soluções

Se o menu **Definições de Impressão** não for exibido no macOS Catalina (10.15) ou mais recente, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), significa que o controlador da impressora Epson não foi instalado corretamente. Ativar no seguinte menu.

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), remova a impressora, e a seguir adicione a impressora novamente.

macOS Mojave (10.14) não consegue aceder a **Definições de Impressão** nas aplicações desenvolvidas pela Apple como por exemplo TextEdit.

---

## Não é possível resolver o problema

Se ainda não conseguir resolver o problema depois de tentar todas as soluções, contacte a assistência Epson.

Se não conseguir resolver os problemas de impressão, consulte a seguinte informação relacionada.

### Informações relacionadas

➔ [“Não é possível resolver problemas de impressão” na página 142](#)

## Não é possível resolver problemas de impressão

Experimente as seguintes soluções por ordem, começando pelo topo até resolver o problema.

- Certifique-se que o tipo de papel colocado na impressora corresponde às definições de tipo de papel do controlador da impressora.
- Utilize uma definição de alta qualidade no controlador da impressora.
- Para verificar a tinta que efetivamente resta, verifique visualmente os níveis de tinta nos depósitos da impressora. Encher os depósitos de tinta se os níveis de tinta estiverem abaixo da linha inferior.
- Alinhe a cabeça de impressão.

[“Alinhar as cabeças de impressão” na página 65](#)

- ❑ Realize uma verificação dos jatos para verificar se os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos.  
Se existirem segmentos em falta no padrão de verificação de jatos, os jatos podem estar obstruídos. Repita a limpeza das cabeças e a verificação de jatos alternadamente 3 vezes e verifique se a obstrução desapareceu.  
Tenha presente que a limpeza da cabeça de impressão utilize alguma tinta.  
[“Verificar e limpar a cabeça de impressão” na página 62](#)
- ❑ Desligue a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e a seguir verifique se a obstrução desapareceu.  
Se o problema for uma obstrução, se deixar a impressora durante algum tempo sem imprimir pode resolver o problema.  
Com a impressora desligada, pode verificar os seguintes itens.
- ❑ Verifique se está a utilizar frascos de tinta Epson genuínos.  
Tente utilizar frascos de tinta genuínos Epson. Este produto foi desenvolvido para ajustar as cores com base na utilização de frascos de tinta genuínos Epson. A utilização de frascos de tinta não genuínos pode fazer com que a qualidade de impressão diminua.
- ❑ Verifique se a película transparente está manchada.  
Se existirem manchas na película transparente, limpe cuidadosamente as manchas.  
[“Limpar a película transparente” na página 68](#)
- ❑ Certifique-se que não existem pedaços de papel no interior da impressora.  
Ao remover o papel, não toque na película transparente com a sua mão ou com o papel.
- ❑ Verifique o papel.  
Verifique se o papel está enrolado ou se foi colocado com o lado a imprimir voltado para cima.  
[“Precauções no manuseamento de papel” na página 25](#)  
[“Papel disponível e capacidades” na página 145](#)  
[“Tipos de papel não disponíveis” na página 148](#)
- ❑ Se desligar a impressora, aguarde pelo menos 12 horas, e se a qualidade de impressão não melhorar, realize a Limpeza ao ligar.  
[“Executar Limpeza ao ligar” na página 63](#)

Se não conseguir resolver o problema com as soluções anteriores, poderá ser necessário solicitar uma reparação. Contacte a assistência da Epson.

### **Informações relacionadas**

- ➔ [“Antes de contactar a Epson” na página 161](#)
- ➔ [“Contactar a assistência Epson” na página 161](#)

---

# Informações sobre o produto

Informações de papel. . . . .	145
Informações relativas a produtos consumíveis. . . . .	148
Informações sobre o software. . . . .	150
Especificações do produto. . . . .	153
Informação regulamentar. . . . .	158

## Informações de papel

### Papel disponível e capacidades

#### Papel genuíno Epson

A Epson recomenda a utilização de papel genuíno Epson para garantir impressões de alta qualidade.

**Nota:**

- A disponibilidade do papel varia consoante o local. Para obter a informação mais recente sobre o papel disponível na sua área, contacte a assistência da Epson.
- Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão sem margens e em 2 lados.
  - [“Papel para imprimir sem margens” na página 147](#)
  - [“Papel para impressão em 2 lados” na página 147](#)

#### Papel adequado para imprimir documentos

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Epson Bright White Paper	A3	40
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	80

#### Papel adequado para imprimir documentos e fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A3+, A3	50
	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A3+, A3	10
	A4	30
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

#### Papel adequado para imprimir fotografias

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A3+, A3	10
	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	30

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A3+, A3	10
	A4, 10×15 cm (4×6 pol.)	30
Epson Photo Paper Glossy	A3+, A3	10
	A4, 13×18 cm (5×7 pol.), 10×15 cm (4×6 pol.)	20
Epson Value Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 pol.)	20
Handmade Photo Book	A5 (24 furos)	1

### Outros tipos diferentes de papel

Nome do suporte	Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	1

## Papel disponível comercialmente

### Nota:

Consulte as informações que se seguem sobre tipos de papel disponíveis para impressão sem margens e em 2 lados.

[“Papel para imprimir sem margens” na página 147](#)

[“Papel para impressão em 2 lados” na página 147](#)

### Papéis Normais

Papel normal inclui papel de cópia e papel timbrado\*.

Tamanho	Capacidade de carregamento (folhas)
A4, A5, A6, B5, B6, Carta, 8,5×13 pol.	100
A3+, A3, B4, Legal, 16K (195×270 mm), 8K (270×390 mm), Indiano Legal	50
Definido pelo utilizador (mm) 89×127 para 329×2000	1

\* Papel com informações impressas, como por exemplo o nome do remetente ou nome da empresa. Deve existir uma margem de 5 mm ou mais na parte superior do papel. A impressão de 2 lados e impressão sem margens não estão disponíveis para papel timbrado.

### Envelope

Tamanho	Capacidade de carregamento (envelopes)
Envelope n.º 10, envelope DL, envelope C6, envelope C4	10

## Papel para imprimir sem margens

### ***Papel genuíno Epson***

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Value Glossy Photo Paper

### **Informações relacionadas**

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 145](#)

### ***Papel disponível comercialmente***

Papel normal, papel de cópia (A3, A4, Carta)

### **Informações relacionadas**

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 145](#)

## Papel para impressão em 2 lados

### ***Papel genuíno Epson***

- Epson Bright White Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper

### **Informações relacionadas**

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 145](#)

### ***Papel disponível comercialmente***

- Papel normal, papel de cópia

### **Informações relacionadas**

➔ [“Papel disponível e capacidades” na página 145](#)

## Tipos de papel não disponíveis

Não utilize os documentos que se seguem. A impressão nestes tipos de papel pode provocar encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Papéis enrolados
- Papéis rasgados ou cortados
- Papéis dobrados
- Papéis molhados
- Papéis demasiado espessos ou demasiado finos
- Papéis com autocolantes

Não utilize os envelopes que se seguem. A utilização destes tipos de envelopes provoca encravamentos de papel e manchas na impressão.

- Envelopes enrolados ou dobrados
- Envelopes com superfícies adesivas nas abas ou nas janelas dos envelopes
- Envelopes demasiado finos  
Podem enrolar durante a impressão.

---

## Informações relativas a produtos consumíveis

### Códigos dos frascos de tinta

A Epson recomenda a utilização de frascos de tinta genuínos Epson.

Em seguida, apresentamos os códigos para os frascos de tinta genuínos Epson.



**Importante:**

- A garantia da Epson não cobre danos causados por tintas que não as especificadas, incluindo qualquer tinta Epson genuína não concebida para esta impressora ou qualquer tinta de terceiros.*
- A utilização de tinta de outros fabricantes pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora.*

**Nota:**

- Os códigos dos frascos de tinta poderão variar de acordo com a localização. Para obter os códigos corretos da sua área, entre em contacto com a assistência da Epson.*
- Embora os frascos de tinta possam conter materiais reciclados, isso não afecta o funcionamento ou o desempenho da impressora.*
- As especificações e o aspecto do frasco de tinta estão sujeitos a alteração sem aviso prévio para fins de melhoramento.*

### Para a Europa

Produto	BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)	LC: Light Cyan (Ciano claro)	LM: Light Magenta (Magenta claro)
ET-18100 Series	107	107	107	107	107	107
L18050 Series	108	108	108	108	108	108

**Nota:**

Visite o *sítio Web* que se segue para obter informações sobre os rendimentos dos frascos de tinta Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

### Para a Ásia, exceto China

BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)	LC: Light Cyan (Ciano claro)	LM: Light Magenta (Magenta claro)
057	057	057	057	057	057

### Para a China

BK: Black (Preto)	C: Cyan (Ciano)	M: Magenta	Y: Yellow (Amarelo)	LC: Light Cyan (Ciano claro)	LM: Light Magenta (Magenta claro)
056	056	056	056	056	056

## Código da caixa de manutenção

A Epson recomenda a utilização de uma caixa de manutenção genuína Epson.

Código da caixa de manutenção: C9345



**Importante:**

*Depois de instalar uma caixa de manutenção numa impressora, não pode ser usada com outras impressoras.*

## Código de rolos de recolha

A Epson recomenda a utilização de rolos de recolha genuínos da Epson.

E, seguida, apresentamos os códigos.

### Para todos os países, exceto Índia, Bangladesh, Butão, Maldivas, Sri Lanka e Nepal

Pickup Roller: C12C937771

## Para a Índia, Bangladesh, Butão, Maldivas, Sri Lanka e Nepal

Pickup Roller: C12C937781

### Nota:

- Contacte a assistência da Epson para adquirir o seu novo rolo de recolha.
- A duração do rolo de recolha é de 50000 páginas impressas utilizando papel A4 normal ou 5 anos, o que ocorrer primeiro. O número de páginas é um valor de referência. Varia de acordo com o ambiente de impressão e as definições de impressão, tais como, tipo de papel, tamanho do papel, opção de impressão sem margens, e o valor real pode ser inferior a este valor de referência.  
Além disso, a duração difere entre se for utilizado papel genuíno da Epson ou papel não genuíno.

---

## Informações sobre o software

Esta secção apresenta algumas das aplicações disponíveis para a sua impressora. Para consultar uma lista de software suportado, visite o website da Epson indicado em seguida ou execute o Epson Software Updater para confirmar. Pode transferir as aplicações mais recentes.

<http://www.epson.com>

### Informações relacionadas

➔ “Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)” na página 153

## Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Windows Controlador da Impressora)

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

### Nota:

Pode alterar o idioma do controlador da impressora. Selecione o idioma que pretende utilizar na definição **Idioma do separador Manutenção**.

### Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações

Para efetuar definições que se aplicam apenas à aplicação que está a utilizar, utilize essa aplicação.

Selecione **Imprimir** ou **Configurar impressão** no menu **Ficheiro**. Selecione a sua impressora e clique em **Preferências** ou **Propriedades**.

### Nota:

As operações diferem consoante a aplicação. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.

### Aceder ao controlador da impressora a partir do painel de controlo

Para efetuar definições aplicáveis a todas as aplicações, aceda a partir do painel de controlo.

- Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > Ferramentas do Windows > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras** em **Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Clique no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Sistema Windows > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Selecione **Ambiente de trabalho > Definições > Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão do lado direito do rato na impressora ou mantenha premido e, de seguida, seleccione **Preferências de impressão**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Clique no botão **Iniciar** e selecione **Painel de Controlo > Ver dispositivos e impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Clique no botão **Iniciar** e selecione **Painel de Controlo > Impressoras em Hardware e som**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Clique no botão **Iniciar** e selecione **Painel de Controlo > Impressoras e outro hardware > Impressoras e faxes**. Clique com o botão direito do rato na impressora e selecione **Preferências de impressão**.

### **Aceder ao controlador da impressora a partir do ícone da impressora na barra de tarefas**

O ícone da impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho, é um ícone de atalho que permite um acesso rápido ao controlador da impressora.

Se clicar no ícone da impressora e seleccionar **Definições da Impressora**, pode aceder à janela de definições da impressora igual à apresentada no painel de controlo. Se fizer duplo clique neste ícone, pode verificar o estado da impressora.

**Nota:**

*Se o ícone da impressora não aparecer na barra de tarefas, aceda à janela do controlador da impressora, clique em **Preferências** no separador **Manutenção** e depois seleccione **Registar o ícone de atalho na barra de tarefas**.*

### **Iniciar o utilitário**

Aceda à janela do controlador da impressora. Clique no separador **Manutenção**.

## **Aplicação para Imprimir a partir de um Computador (Mac OS Controlador da Impressora)**

O controlador da impressora controla a impressora de acordo com os comandos enviados a partir de uma aplicação. Efetuar definições no controlador da impressora proporciona os melhores resultados de impressão. Pode também verificar o estado da impressora ou mantê-la com um nível de funcionamento de topo através do utilitário do controlador da impressora.

### **Aceder ao controlador da impressora a partir de aplicações**

Clique em **Configurar página** ou em **Imprimir** no menu **Ficheiro** da sua aplicação. Se necessário, clique em **Mostrar detalhes** (ou ▼) para expandir a janela de impressão.

**Nota:**

*Dependendo da aplicação que está a utilizar, **Configuração de Página** poderá não ser apresentada no menu **Ficheiro**, e as operações para apresentar o ecrã de impressão poderão variar. Consulte a ajuda da aplicação para obter detalhes.*

## Iniciar o utilitário

Selecione **Preferências do sistema** no menu Apple > **Impressoras e Scanners** (ou **Impressão e Digitalização, Impressão e Fax**), e selecione a impressora. Clique em **Opções e acessórios** > **Utilitário** > **Abrir utilitário de impressora**.

## Aplicação para configurar operações de impressora (Web Config)

Web Config é uma aplicação que é executada num browser da Web, como o Microsoft Edge e o Safari, num computador ou num dispositivo inteligente. É possível confirmar o estado da impressora ou alterar as definições do serviço de rede e da impressora. Para utilizar o Web Config, ligue a impressora e o computador ou dispositivo à mesma rede.

São suportados os seguintes browsers. Utilize a versão mais recente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

### Nota:

*Pode ser-lhe solicitada a introdução da palavra-passe de administrador ao utilizar o Web Config. Consulte mais detalhes nas informações relacionadas abaixo.*

## Informações relacionadas

➔ [“Notas sobre a palavra-passe de administrador” na página 13](#)

## Executar o Web Config num browser da Web

1. Verifique o endereço IP da impressora.

Mantenha pressionado o botão  durante pelo menos 5 segundos para imprimir a folha de estado da rede e, em seguida, verifique o endereço IP da impressora.

2. Inicie o browser da Web num computador ou num dispositivo inteligente e, de seguida, introduza o endereço IP da impressora.

Formato:

IPv4: http://o endereço IP da impressora/

IPv6: http://[o endereço IP da impressora]/

Exemplos:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

### Nota:

*Com o dispositivo inteligente, também é possível executar o Web Config a partir do ecrã de informações do produto do Epson Smart Panel.*

Uma vez que a impressora utiliza um certificado assinado automaticamente, ao aceder a HTTPS, é exibido um aviso no navegador ao iniciar Web Config; isto não indica um problema e pode ser ignorado em segurança.

## Aplicação para Atualização de Software e Firmware (Epson Software Updater)

O Epson Software Updater é uma aplicação que instala novo software e atualiza o firmware através da Internet. Para verificar regularmente as informações de atualização, é possível definir o intervalo para verificação de atualizações nas Definições de Atualização Automática do Epson Software Updater.

**Nota:**

Os sistemas operativos Windows Server não são suportados.

### Iniciar no Windows

Windows 11

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todas as aplicações > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Introduza o nome da aplicação no atalho de pesquisa e selecione o ícone apresentado.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Clique no botão iniciar e, em seguida, selecione **Todos os programas (ou Programas) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Nota:**

Pode também iniciar o Epson Software Updater clicando no ícone de impressora, situado na barra de tarefas do ambiente de trabalho e selecionando **Atualização de Software**.

### Iniciar no Mac OS

Selecione **Ir > Aplicações > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Informações relacionadas

➔ [“Instalar as Aplicações Separadamente” na página 75](#)

---

## Especificações do produto

### Especificações da impressora

Colocação dos jatos das cabeças de impressão		Jatos de tinta preta: 180 Jatos de tinta a cores: 180 para cada cor
Peso do papel*	Papel normal	De 64 a 90 g/m <sup>2</sup>
	Envelopes	De 75 a 100 g/m <sup>2</sup>

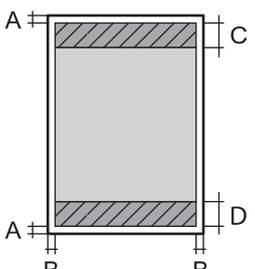
\* Mesmo quando a espessura de papel se encontra neste intervalo, o papel pode não entrar na impressora ou a qualidade de impressão pode ser afetada dependendo das propriedades ou qualidade do papel.

## Área imprimível

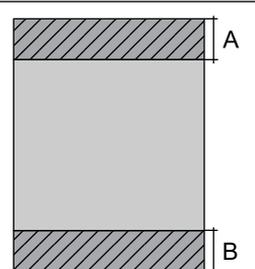
### Área imprimível para folhas individuais

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

#### Impressão com margens

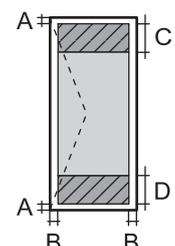
	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	41.0 mm (1.62 pol.)
	D	37.0 mm (1.46 pol.)

#### Impressão sem margens

	A	44.0 mm (1.73 pol.)
	B	40.0 mm (1.57 pol.)

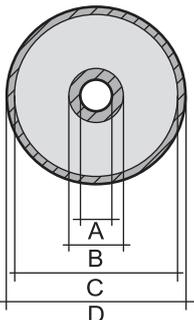
### Área imprimível para envelopes

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

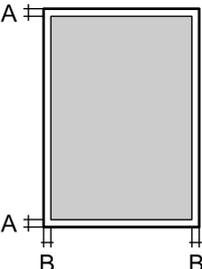
	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)
	C	18.0 mm (0.71 pol.)
	D	41.0 mm (1.62 pol.)

### Área imprimível para etiquetas de disco

A qualidade de impressão pode diminuir nas áreas sombreadas devido ao mecanismo da impressora.

	A	18 mm (0.71 pol.)
	B	43 mm (1.69 pol.)
	C	116 mm (4.57 pol.)
	D	120 mm (4.72 pol.)

### Área imprimível para cartões de identificação em PVC

	A	3.0 mm (0.12 pol.)
	B	3.0 mm (0.12 pol.)

## Especificações da interface

Para computador	USB de alta velocidade*
-----------------	-------------------------

\* Os cabos USB 3.0 não são compatíveis.

## Especificações de rede

### Especificações Wi-Fi

Normas	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Intervalo de frequência	2,4 GHz
Modos de coordenação	Infraestrutura, Wi-Fi Direct (AP simples)* <sup>2*3</sup>
Proteções sem fios* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n disponível apenas para o HT20.

\*2 Não suportado para IEEE 802.11b.

\*3 O modo AP simples é compatível com uma ligação Wi-Fi (infraestrutura).

\*4 Wi-Fi Direct compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

\*5 Está em conformidade com as normas WPA2 com suporte para o modo WPA/WPA2 Personal.

## Funções de rede e IPv4/IPv6

Funções			Suportado	Observações
Impressão em rede	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou posteriores
	Impressão Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressão IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	PictBridge impressão (Wi-Fi)	IPv4	-	Câmara digital
	Epson Connect (impressão de email, impressão remota)	IPv4	✓	-
Digitalização de rede	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (digitalizar para a nuvem)	IPv4	-	-
Fax	Enviar fax	IPv4	-	-
	Receber fax	IPv4	-	-

## Protocolo de segurança

SSL/TLS	Servidor/Cliente HTTPS
SNMPv3	

## Dimensões

Dimensões	<p>Armazenamento</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 523 mm (20.6 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 369 mm (14.5 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 150 mm (5.9 pol.)</li> </ul> <p>Impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largura: 523 mm (20.6 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Profundidade: 802 mm (31.6 pol.)</li> <li><input type="checkbox"/> Altura: 368 mm (14.5 pol.)</li> </ul>
Peso*	Aprox. 8.0 kg (17.6 lb)

\* Sem tinta e cabo de alimentação.

## Especificações elétricas

Classificação da Fonte de alimentação	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Variação da frequência nominal	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominal	0.5–0.3 A	0.3 A
Consumo de energia (com ligação USB)	Impressão: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 4.4 W Modo de repouso: aprox. 0.6 W Desligado: aprox. 0.2 W	Impressão: aprox. 19.0 W (ISO/IEC24712) Modo operacional: aprox. 4.4 W Modo de repouso: aprox. 0.6 W Desligado: aprox. 0.2 W

**Nota:**

- Verifique o rótulo da impressora para obter a voltagem.
- Para utilizadores europeus, consulte o sítio Web seguinte para obter detalhes sobre o consumo de energia.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Especificações ambientais

Funcionamento	<p>Utilize a impressora no intervalo apresentado no gráfico que se segue.</p> <p>Temperatura: 10 a 35°C (50 a 95°F) Humidade: 20 a 80% RH (sem condensação)</p>
Armazenamento	<p>Temperatura: -20 a 40°C (-4 a 104°F)* Humidade: 5 a 85% HR (sem condensação)</p>

\* Pode armazenar durante um mês a 40°C (104°F).

## Especificações ambientais para os frascos de tinta

Temperatura de armazenamento	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)*
Temperatura de congelação	-15 °C (5 °F) A tinta descongela e é utilizável após aproximadamente 2 horas a 25 °C (77 °F).

\* Pode ser armazenada durante um mês a 40 °C (104 °F).

## Requisitos do sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ou posterior

Windows XP SP3 (32-bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) ou posterior

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ou posterior, macOS 11 ou posterior

**Nota:**

O Mac OS pode não suportar algumas aplicações e funcionalidades.

O Sistema de Ficheiros UNIX (UFS) para Mac OS não é suportado.

---

## Informação regulamentar

### Normas e homologações

#### Normas e aprovações do modelo europeu

Para utilizadores europeus

Pelo presente, a Seiko Epson Corporation declara que o seguinte modelo de equipamentos de rádio cumpre os termos da Diretiva 2014/53/EU. O texto completo da declaração UE de conformidade está disponível no seguinte sítio Web.

<http://www.epson.eu/conformity>

B732A

Para utilização apenas na Irlanda, Reino Unido, Áustria, Alemanha, Liechtenstein, Suíça, França, Bélgica, Luxemburgo, Países Baixos, Itália, Portugal, Espanha, Dinamarca, Finlândia, Noruega, Suécia, Islândia, Croácia, Chipre, Grécia, Eslovénia, Malta, Bulgária, Chéquia, Estónia, Hungria, Letónia, Lituânia, Polónia, Roménia e Eslováquia.

A Epson não pode aceitar responsabilidade por falhas no cumprimento dos requisitos de proteção resultantes de modificações não recomendadas ao produto.



#### ZICTA Aprovação de tipo para utilizadores na Zâmbia

Consulte o seguinte website para verificar as informações para aprovação de tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

## Restrições à realização de cópias

Tenha em atenção as seguintes restrições para garantir uma utilização legal e responsável da impressora.

A cópia dos seguintes itens é proibida por lei:

- Notas, moedas, títulos cotados na bolsa emitidos pelo governo, títulos de obrigações governamentais e títulos municipais
- Selos de correio não utilizados, postais pré-selados e outros itens postais oficiais com franquias válidas
- Selos fiscais emitidos pelo governo e títulos emitidos por via legal

Tenha cuidado quando copiar os seguintes itens:

- Títulos privados cotados na bolsa (certificados de acções, notas negociáveis, cheques, etc.), passes mensais, bilhetes de concessão, etc.
- Passaportes, cartas de condução, declarações de aptidão física, guias de circulação, senhas de refeição, bilhetes, etc.

**Nota:**

*É possível que a cópia destes itens também seja proibida por lei.*

Utilização responsável de materiais com direitos de autor:

As impressoras podem ser indevidamente utilizadas se forem efectuadas cópias inadequadas de materiais com direitos. A não ser que siga as recomendações de um advogado especialista na área, seja responsável e respeitador e obtenha a autorização do titular dos direitos de autor antes de copiar material publicado.

---

## Onde obter ajuda

Sítio web de assistência técnica. . . . .	161
Contactar a assistência Epson. . . . .	161

## Sítio web de assistência técnica

Caso necessite de ajuda adicional, visite o sítio web de assistência técnica da Epson indicado abaixo. Seleccione o seu país ou região e aceda à secção de assistência do sítio web local da Epson. Os mais recentes controladores, FAQs, manuais e outros recursos transferíveis também estão disponíveis no sítio web.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Se o seu produto Epson não funcionar correctamente e não conseguir resolver o problema por si mesmo, contacte o serviço de assistência técnica da Epson.

---

## Contactar a assistência Epson

### Antes de contactar a Epson

Se o seu produto Epson não estiver a funcionar devidamente e não conseguir resolver o problema utilizando as informações de resolução de problemas que constam dos manuais do seu produto, contacte os serviços de assistência Epson para obter ajuda.

A seguinte lista de suporte da Epson baseia-se no país de venda. Alguns produtos podem não ser vendidos na sua localização atual, por isso não se esqueça de contactar o suporte da Epson para a área em que adquiriu o seu produto.

Se abaixo não houver indicação de assistência Epson na sua área, contacte o revendedor onde adquiriu o produto.

A assistência Epson será capaz de o ajudar muito mais rapidamente se facultar as seguintes informações:

Número de série do produto

(A localização da etiqueta depende do produto; pode ser na parte de trás, no lado aberto da tampa, ou na parte de baixo.)

Modelo do produto

Versão de software do produto

(Clique no botão **About**, **Version Info** ou semelhante, existente no software do produto.)

Marca e modelo do seu computador

Nome e versão do sistema operativo do seu computador

Nomes e versões das aplicações de software que utiliza normalmente com o seu produto

**Nota:**

*Dependendo do produto, as definições de rede poderão ser armazenadas na memória do produto. Estas definições poderão perder-se devido a avaria ou reparação do produto. A Epson não se responsabiliza pela perda de quaisquer dados, por cópias de segurança ou recuperação das definições, mesmo durante o período de validade de uma garantia. Recomendamos que efetue as suas próprias cópias de segurança dos dados ou que efetue anotações.*

### Ajuda para utilizadores na Europa

Consulte o seu Documento de Garantia Pan-Europeia para obter informações sobre como contactar a assistência Epson.

## Ajuda para utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

### Epson HelpDesk

Telefone: +886-2-2165-3138

A nossa equipa do HelpDesk pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

### Centro do serviço de reparações:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

A TekCare corporation é um centro de assistência autorizado da Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Ajuda para utilizadores na Austrália

A Epson Australia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além dos manuais do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

### Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.com.au>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Australia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

### Epson Helpdesk

Telefone: 1300-361-054

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

### Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro. Também é recomendado que fixe o depósito de tinta com fita adesiva e que mantenha o produto na posição vertical.

## Ajuda para utilizadores na Nova Zelândia

A Epson Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Além da documentação do produto, fornecemos as seguintes fontes de informação:

### Endereço Internet (URL)

<http://www.epson.co.nz>

Aceda às páginas World Wide Web da Epson Nova Zelândia. Vale a pena consultar o nosso sítio Web de vez em quando! O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio electrónico).

### Epson Helpdesk

Telefone: 0800 237 766

O Epson Helpdesk é fornecido como um recurso de última instância para assegurar que os nossos clientes têm acesso a aconselhamento. Os operadores do Helpdesk podem ajudá-lo na instalação, configuração e funcionamento do seu produto Epson. O pessoal de pré-venda do Helpdesk pode fornecer documentação sobre os novos produtos Epson e indicar qual o fornecedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Muitos tipos de perguntas obtêm respostas aqui.

Recomendamos que tenha todas as informações importantes à mão quando telefonar. Quanto mais informações preparar, mais rapidamente o podemos ajudar a resolver o problema. Estas informações incluem a documentação do produto Epson, a indicação do tipo de computador, sistema operativo, aplicações e outras informações que considerar necessárias.

### Transporte do produto

A Epson recomenda que guarde a embalagem do produto para transporte futuro. Também é recomendado que fixe o depósito de tinta com fita adesiva e que mantenha o produto na posição vertical.

## Ajuda para utilizadores em Singapura

As fontes de informação, assistência e serviços disponíveis na Epson Singapura são os seguintes:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas e assistência técnica através de correio electrónico.

### Epson Helpdesk

Número gratuito: 800-120-5564

A nossa equipa do suporte técnico (HelpDesk) pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou resolução de problemas relacionados com a utilização do produto

- Questões sobre garantia e serviços de reparação

## Ajuda para utilizadores na Tailândia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e endereços de e-mail.

### Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

A nossa equipa do centro de atendimento telefónico pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

## Ajuda para utilizadores no Vietname

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### Centro de serviço Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Ajuda para utilizadores na Indonésia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

### Linha de Apoio Epson

Telefone: 1500-766 (Indonesia Only)

Email: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

A nossa equipa da linha de apoio pode ajudá-lo com o seguinte através de telefone ou e-mail:

- Informações sobre vendas e produtos
- Assistência técnica

## Ajuda para utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Hong Kong Limited.

### Página na Internet

<http://www.epson.com.hk>

A Epson Hong Kong possui uma página local na Internet em chinês e inglês para fornecer as seguintes informações aos utilizadores:

- Informações sobre o produto
- Respostas a perguntas mais frequentes (FAQ)
- Versões mais recentes de controladores de produtos Epson

### Linha directa (Hotline) de assistência técnica

Também pode entrar em contacto com a nossa equipa de assistência técnica através dos seguintes números de telefone e de fax:

Telefone: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Ajuda para utilizadores na Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência
- Perguntas mais frequentes (FAQ), informações sobre vendas, perguntas através de correio eletrónico

### Centro de atendimento telefónico Epson

Telefone: 1800-81-7349 (Grátis)

Email: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre serviços de reparação e garantia

### Epson Malaysia Sdn Bhd (Sede)

Telefone: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Ajuda para utilizadores na Índia

Os contactos para informações, assistência e serviços são:

### World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência e informações sobre produtos.

### Linha de apoio grátis

Para obter assistência, informações sobre o produto ou encomendar consumíveis -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9h – 18h)

### E-mail

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### WhatsApp

+91 96400 00333

## Ajuda para utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica, assim como outros serviços de pós-venda, os utilizadores podem contactar a Epson Philippines Corporation através dos seguintes números de telefone, de fax e do endereço de e-mail:

### World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para transferência, perguntas mais frequentes (FAQ) e consultas através de correio eletrónico.

### Atendimento ao cliente da Epson Philippines

Número gratuito: (PLDT) 1-800-1069-37766

Número gratuito: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Sítio Web: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Acessível das 09:00 às 18:00, de segunda-feira a sábado (exceto feriados nacionais)

A nossa equipa de atendimento ao cliente pode ajudá-lo com o seguinte através do telefone:

- Informações sobre vendas e produtos
- Questões ou problemas relacionados com a utilização do produto
- Questões sobre garantia e serviços de reparação

**Epson Philippines Corporation**

Linha principal: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665