

**SC-P8500DM Series / SC-P8500D Series /  
SC-P6500D Series / SC-P6500DE Series /  
SC-P6500E Series**

**SC-T7700DM Series / SC-T5700DM Series /  
SC-T7700D Series / SC-T5700D Series /  
SC-T3700D Series / SC-T3700DE Series /  
SC-T3700E Series**

**SC-P8500DL Series / SC-T7700DL Series**

# **Manual de usuario**

---

## Copyrights y marcas comerciales

---

# Copyrights y marcas comerciales

Ninguna parte de esta publicación podrá ser reproducida, almacenada en un sistema de recuperación ni transmitida en forma alguna ni por ningún medio mecánico, de fotocopiado, de grabación o cualquier otro, sin el previo consentimiento por escrito de Seiko Epson Corporation. La información contenida aquí está pensada exclusivamente para el uso de la impresora Epson. Epson no se hace responsable de cualquier uso de esta información aplicado a otras impresoras.

Ni Seiko Epson Corporation ni sus filiales se responsabilizarán ante el comprador del producto o ante terceras personas de las pérdidas, costes o gastos derivados de accidentes, usos incorrectos o no previstos, modificaciones no autorizadas, reparaciones o alteraciones del producto por parte del comprador o de terceros o (excepto en Estados Unidos) del incumplimiento de las instrucciones de uso y mantenimiento facilitadas por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no será responsable de los daños o problemas derivados del uso de accesorios que no sean productos originales Epson u homologados por Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no se hace responsable de los daños resultantes de las interferencias electromagnéticas que se producen por el uso de cualquier cable de interfaz distinto de los designados como productos aprobados por Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION y sus logotipos son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Seiko Epson Corporation.

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Chrome™, Chrome OS™, and Android™ are trademarks of Google Inc.

Intel® is a registered trademark of Intel Corporation.

Adobe and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

HP-GL/2® and HP RTL® are registered trademarks of Hewlett-Packard Corporation.

ICC profiles made by X-Rite solutions are included.

*Aviso general: otros nombres de otros productos utilizados en esta documentación se citan con el mero fin de su identificación y son marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Epson renuncia a cualquier derecho sobre esas marcas.*

© 2022 Seiko Epson Corporation.

## Índice

### Índice

#### Copyrights y marcas comerciales

#### Introducción

Notas sobre los manuales. . . . .	7
Significado de los símbolos. . . . .	7
Ilustraciones. . . . .	7
Descripciones del modelo del producto. . . . .	7
Organización de manuales. . . . .	7
Ver los manuales en vídeo. . . . .	7
Ver los manuales en PDF. . . . .	8
Piezas de la impresora. . . . .	9
Sección frontal. . . . .	9
Alrededor del rollo de papel. . . . .	10
Alrededor de los cartuchos de tinta (excepto en las series SC-P8500DL/SC-T7700DL). . . . .	12
Alrededor de la unidad de suministro de tinta (series SC-P8500DL/SC-T7700DL). . . . .	13
Parte posterior. . . . .	14
Interior. . . . .	15
Escáner (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM). . . . .	16
Panel de control. . . . .	17
Operaciones en la pantalla de inicio. . . . .	18
Características. . . . .	20
Alta resolución de verdad. . . . .	20
Notas sobre el uso y el almacenamiento. . . . .	21
Lugar de instalación. . . . .	21
Notas sobre el uso de la impresora. . . . .	21
Notas para cuando no utilice la impresora. . . . .	22
Notas sobre el uso del panel de control. . . . .	22
Notas sobre la manipulación de cartuchos de tinta (solo para modelos con cartuchos de tinta). . . . .	23
Notas acerca de la manipulación de las unidades de suministro de tinta (solamente para modelos con unidades de suministro de tinta). . . . .	23
Notas sobre la manipulación del papel. . . . .	24
Ahorro de energía. . . . .	25

#### Introducción al software

Software suministrado. . . . .	27
Software preinstalado. . . . .	28
Uso de Epson Media Installer. . . . .	29
Procedimiento de inicio. . . . .	29
Configuración de la pantalla principal. . . . .	30

Editar configuración de soportes de impresión. . . . .	33
Añadir información del papel. . . . .	35
Edición de la información del papel. . . . .	35
Compartir la información del papel con varios ordenadores. . . . .	35
Uso de Web Config. . . . .	36
Procedimiento de inicio. . . . .	36
Procedimiento de cierre. . . . .	36
Resumen de la función. . . . .	37
Utilización de Epson Edge Dashboard. . . . .	37
Procedimiento de inicio. . . . .	37
Procedimiento de cierre. . . . .	37
Utilización de EPSON Software Updater. . . . .	38
Comprobación de disponibilidad de actualización del software. . . . .	38
Recibir notificaciones de actualización. . . . .	38
Actualizar software o instalar un software adicional. . . . .	38
Comprobación de disponibilidad de actualización del software. . . . .	39
Recibir notificaciones de actualización. . . . .	39
Desinstalación del software. . . . .	39
Windows. . . . .	39
Mac. . . . .	40

#### Cambiar los métodos de conexión de red

Cambiar a LAN alámbrica. . . . .	41
Cambiar a LAN inalámbrica. . . . .	41
Conexión directa inalámbrica (Wi-Fi Direct). . . . .	42

#### Operaciones básicas

Notas acerca de cargar el papel. . . . .	43
Carga y extracción del rollo de papel. . . . .	43
Cómo cargar el Rollo 1/Rollo de papel. . . . .	43
Cómo sacar el Rollo 1/Rollo de papel. . . . .	45
Cómo cargar el Rollo 2 (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E). . . . .	47
Cómo quitar el Rollo 2 (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E). . . . .	49
Cargar y sacar hojas sueltas/cartulina. . . . .	51
Cargar hojas sueltas. . . . .	51
Cargar cartulina. . . . .	54
Sacar hojas sueltas/cartulina. . . . .	58
Ajuste del papel cargado. . . . .	58

## Índice

Cómo configurar el papel. . . . .	58
Si el tipo de papel no aparece en el panel de control ni en el controlador. . . . .	60
Optimización de la configuración de los soportes de impresión (Ajuste automático). . . . .	63
Precauciones al realizar Ajustes de impresión. . . . .	63
Procedimiento de Ajuste automático. . . . .	64
Si no puede realizar el Ajuste automático. . . . .	64
Alimentación manual del rollo de papel. . . . .	65
Cómo cargar el papel para recogida automática (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E). . . . .	65
Método de carga para la recogida automática. . . . .	66
Método de extracción para la recogida automática. . . . .	70
Métodos básicos de impresión(Windows). . . . .	72
Métodos básicos de impresión(Mac). . . . .	75
Área imprimible. . . . .	77
Área imprimible del rollo de papel. . . . .	77
Área imprimible de las hojas sueltas. . . . .	77
Apagar con el temporizador de apagado. . . . .	78
Cancelación de la impresión. . . . .	79

### **Unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™**

Cuando la impresión utilizando la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™ falla o se interrumpe. . . . .	81
--	----

### **Uso de la SSD Unit (Unidad SSD) (opcional)**

Uso de la SSD Unit (Unidad SSD) desde el controlador de impresora. . . . .	82
Crear un espacio de almacenamiento. . . . .	83
Saving Data to Storage (Guardar datos en almacenamiento). . . . .	84
Guardar un documento desde el ordenador a Almacenamiento (Windows). . . . .	84
Guardar un documento desde el ordenador a Almacenamiento (Mac). . . . .	85
Guardar los datos desde un dispositivo de memoria a la ubicación de almacenamiento. . . . .	85
Uso de los datos guardados en la ubicación de almacenamiento. . . . .	85
Impresión de los datos de la ubicación de almacenamiento. . . . .	85
Gestión de espacios de almacenamiento y documentos. . . . .	86

Búsqueda de espacios de almacenamiento y documentos. . . . .	86
Eliminar un documento de la ubicación de almacenamiento. . . . .	86
Cambiar el período o ajuste de almacenamiento a indefinido. . . . .	86
Eliminar un espacio de almacenamiento. . . . .	86
Limitar las operaciones con los espacios de almacenamiento compartido. . . . .	87

### **Métodos de impresión**

Ampliaciones y banners horizontales y verticales. . . . .	88
Ajuste de documentos al ancho del rollo de papel. . . . .	88
Selección de un tamaño de impresión. . . . .	89
Ajuste de documentos al tamaño de impresión. . . . .	90
Impresión en tamaños no estándares. . . . .	92
Impresión de diseños CAD. . . . .	94
Impresión con el modo CAD/Dibujo lineal desde el controlador de impresora suministrado . . . . .	94
Impresión con emulación HP-GL/2 y HP RTL. . . . .	95
Cómo cambiar automáticamente el rollo de papel para imprimir (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E). . . . .	96
Cambiar entre el Rollo 1 y el Rollo 2 en función del tipo de papel. . . . .	96
Cambiar entre el Rollo 1 y el Rollo 2 en función del tamaño de página. . . . .	98
Comience a imprimir desde el rollo que tenga la menor cantidad de papel y cambie entre el Rollo 1 y el Rollo 2 cuando se acabe el papel. . . . .	99
Impresión sin márgenes. . . . .	101
Métodos para imprimir sin márgenes. . . . .	101
Papel admitido. . . . .	102
Acerca del corte del rollo de papel. . . . .	103
Configuración de ajustes para la impresión. . . . .	104
Corrección del color e impresión. . . . .	105
N-up (Varias páginas en la misma hoja)/Poster (Póster). . . . .	109
Dos caras, plegado (solo Windows). . . . .	110
Impresión multipágina (N-up). . . . .	110
Póster (solo Windows). . . . .	111
Composición de póster(Windows solamente). . . . .	116
Configuración de ajustes para la impresión. . . . .	117
Guardado y recuperación de ajustes. . . . .	118
Uso de Epson Smart Panel (excepto para los modelos no compatibles con LAN inalámbrica). . . . .	118
Uso de AirPrint. . . . .	118
Impresión a través de la web (“subir e imprimir”). . . . .	119

## Índice

Resumen de la función. . . . .	119
Procedimiento de carga e impresión. . . . .	119
Impresión de archivos de una carpeta compartida (Impresión de carpetas). . . . .	120
Resumen de la función. . . . .	120
Preparación de una carpeta compartida. . . . .	120
Procedimiento Imprimir desde carpeta. . . . .	121
Imprimir archivos directamente desde una unidad flash USB. . . . .	122

### **Impresión con gestión del color**

Acerca de la Gestión del color. . . . .	124
Ajustes de impresión con Gestión del color. . . . .	125
Configuración de perfiles. . . . .	125
Configuración de la gestión del color con aplicaciones. . . . .	126
Configuración de la gestión del color con el controlador de la impresora. . . . .	127
Impresión con la gestión del color realizada por Host ICM (Windows). . . . .	127
Gestión del color con ColorSync (Mac). . . . .	128
Impresión con la gestión del color realizada por Controlador ICM(Windows solamente). . . . .	128

### **Modo de uso del controlador de impresora(Windows)**

Cómo abrir la pantalla de ajustes. . . . .	131
Con el botón Start (Inicio). . . . .	131
Cómo abrir la Ayuda. . . . .	132
Haga clic en el botón Ayuda para mostrarlo. . . . .	132
Haga clic, con el botón secundario, en el tema que desee consultar y ver en pantalla. . . . .	132
Personalización del controlador de impresora. . . . .	133
Almacenamiento de diversos ajustes como su Ajuste seleccionado. . . . .	133
Descripción resumida de la ficha Utilidades. . . . .	134

### **Modo de uso del controlador de impresora(Mac)**

Cómo abrir la pantalla de ajustes. . . . .	135
Cómo abrir la Ayuda. . . . .	135
Cómo utilizar Preset (Predefinidos). . . . .	135
Guardar Preset (Predefinidos). . . . .	135
Eliminación de los Preset (Predefinidos). . . . .	136
Uso de Epson Printer Utility 4. . . . .	136
Inicio de Epson Printer Utility 4. . . . .	136

Epson Printer Utility 4 Funciones. . . . .	136
--	-----

### **Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)**

Colocación de documentos en el escáner. . . . .	138
Tamaños de documento que se pueden cargar. . . . .	138
Tipos de papel que se pueden cargar. . . . .	139
Documentos que no se pueden cargar. . . . .	139
Cuando cargue documentos delgados, que se rompan fácilmente o que no desee dañar. . . . .	139
Procedimiento de copiado. . . . .	141

### **Escanear (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)**

Resumen de la función. . . . .	143
Preparativos para escanear. . . . .	143
Procedimiento de escaneo. . . . .	144
Cómo guardar las imágenes escaneadas en el ordenador. . . . .	146

### **Lista de menús**

Conf. papel. . . . .	147
Ajustes generales. . . . .	157
Estado de suministro. . . . .	171
Mantenimiento. . . . .	172
Idioma/Language. . . . .	172
Estado de la impresora/Imprimir. . . . .	173
Administrador de Contactos (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM). . . . .	173
Ajustes de usuario (Excepto en las series SC-P8500DM/SC-T7700DM/SC-T5700DM). . . . .	174
Ajustes de usuario (Serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM). . . . .	174
Estado del dispositivo de autenticación. . . . .	174
Información de Epson Open Platform. . . . .	174
Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM). . . . .	175
Digitalizar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM). . . . .	176
Dispositivo de memoria. . . . .	179
Carpeta de red. . . . .	182
Almacenamiento (solo cuando se instala una unidad SSD). . . . .	183

## Índice

### Mantenimiento

Mantenimiento del cabezal. . . . .	184
Operaciones de mantenimiento. . . . .	184
Com. boquilla cab. imp.. . . . .	184
Limpieza cabezal impr.. . . . .	185
Ajuste Alim. Papel. . . . .	187
Alineac. línea recta. . . . .	188
Cambio de consumibles. . . . .	190
Sustitución de los cartuchos de tinta (excepto en las series SC-P8500DL/SC-T7700DL). . . . .	190
Sustitución de las unidades de suministro de tinta (solamente series SC-P8500DL/SC-T7700DL). . . . .	191
Sustituir la caja de mantenimiento y la Caja de mantenimiento sin bordes. . . . .	193
Sustitución de la Hoja de cortador automático. . . . .	197
Limpieza de la impresora. . . . .	199
Limpieza del exterior. . . . .	199
Limpieza del interior. . . . .	199

### Problemas y soluciones

Si aparece un mensaje de error. . . . .	201
Si aparecen un mensaje de error y un código de error. . . . .	202
Solución de problemas. . . . .	203
No puede imprimir (porque la impresora no funciona). . . . .	203
La impresora emite sonidos como si estuviera imprimiendo, pero no imprime nada. . . . .	206
El resultado de las impresiones no es el previsto	206
Problemas de alimentación o de expulsión. . . . .	217
Otros. . . . .	221
Problemas al copiar o escanear (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM). . . . .	223

### Apéndice

Accesorios opcionales y productos consumibles. . . . .	228
SopORTE especial de Epson. . . . .	228
Cartuchos de tinta (excepto en las series SC-P8500DL/SC-T7700DL). . . . .	228
Unidades de suministro de tinta (series SC-P8500DL/SC-T7700DL). . . . .	231
Otros. . . . .	233
Papel compatible. . . . .	235
Tabla de los papeles especiales de Epson. . . . .	235
Papel disponible en el mercado soportado. . . . .	244
Anchos de papel admitidos. . . . .	245

Antes de imprimir en papel disponible en el mercado. . . . .	248
Desplazamiento o transporte de la impresora. . . . .	250
Traslado a otra ubicación en el mismo edificio. . . . .	251
Transporte de la impresora. . . . .	253
Si la temperatura ambiente en el interior o durante el transporte cae a -10 °C o menos. . . . .	253
Requisitos del sistema. . . . .	254
Controlador de impresora. . . . .	254
Web Config. . . . .	256
Tabla de especificaciones (excepto para las series SC-P8500DL/SC-T7700DL). . . . .	257
Tabla de especificaciones (solamente series SC-P8500DL/SC-T7700DL). . . . .	260

### Dónde obtener ayuda


Sitio Web de Soporte técnico. . . . .	264
Contacto con el Soporte de Epson. . . . .	264
Antes de ponerse en contacto con Epson. . . . .	264
Ayuda a usuarios en Norteamérica. . . . .	264
Ayuda a usuarios en Europa. . . . .	265
Ayuda a usuarios en Taiwán. . . . .	265
Ayuda para los usuarios de Australia/Nueva Zelanda. . . . .	265
Servicio de Ayuda en Singapur. . . . .	266
Ayuda a usuarios en Tailandia. . . . .	266
Ayuda a usuarios en Vietnam. . . . .	266
Ayuda a usuarios en Indonesia. . . . .	266
Ayuda para usuarios en Hong Kong. . . . .	267
Ayuda a usuarios en Malasia. . . . .	267
Ayuda a usuarios en India. . . . .	268
Ayuda a usuarios en las islas Filipinas. . . . .	268


## Introducción


# Introducción

## Notas sobre los manuales


### Significado de los símbolos

 <b>Advertencia:</b>	Las advertencias deben seguirse estrictamente para evitar lesiones graves.
---	--

 <b>Precaución:</b>	Las precauciones deben seguirse para evitar lesiones.
--	---

 <b>Importante:</b>	Los avisos importantes deben seguirse para evitar averías en este producto.
---	---

<b>Nota:</b>	Las notas contienen información útil o importante sobre el funcionamiento de este producto.
--------------	---

	Indica contenido de la referencia relacionada.
---	--

### Ilustraciones

Las ilustraciones pueden diferir ligeramente del modelo que está utilizando. Tenga esto en cuenta cuando utilice los manuales.

### Descripciones del modelo del producto

Es posible que algunos modelos descritos en este manual no se vendan en su país o región.

## Organización de manuales

Los manuales del producto se organizan como se indica a continuación.

Puede visualizar los manuales en PDF usando Adobe Acrobat Reader o la vista previa (Mac).

Guía de configuración (folleto)	Proporciona información sobre cómo instalar la impresora después de desembalarla. Asegúrese de leer este manual para llevar a cabo las operaciones de forma segura.
Hojas de consulta	Explica las operaciones básicas de la impresora. Imprímalas y colóquelas en una pared cerca de la impresora.
Información general (PDF)	Proporciona especificaciones de la impresora y los datos de contacto.
Manual en línea	
Manual de usuario (este manual)	Contiene información general e instrucciones sobre el uso de la impresora y la solución de problemas.
Manual del administrador (PDF)	Proporciona a los administradores de red información acerca de la administración y los ajustes de las impresoras.
Manuales en vídeo de Epson	Proporciona videos para realizar diferentes de procedimientos de mantenimiento.

## Ver los manuales en vídeo

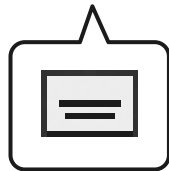
Los manuales en video se han publicado en YouTube.

Puede verlos pulsando sobre **Epson Video Manuals (video)** en la primera página del Manual en línea, o pulsando sobre el siguiente texto azul.

[Video Manuals](#)

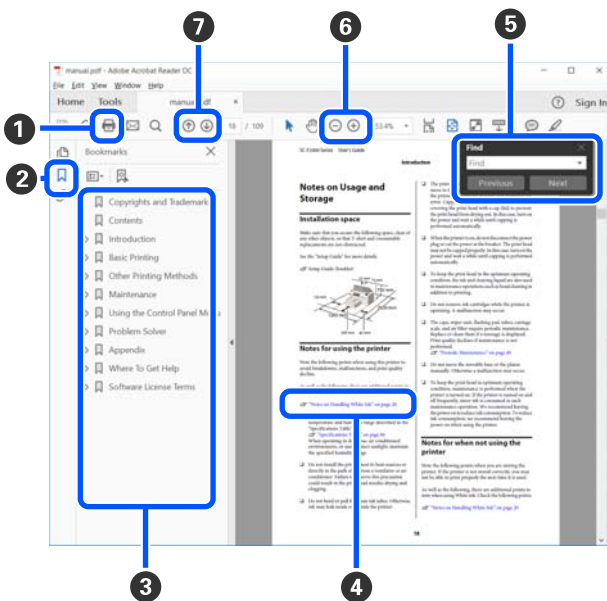
## Introducción

Si no se muestran los subtítulos cuando reproduzca el vídeo, haga clic en el icono de subtítulos que se muestra en la siguiente imagen.



## Ver los manuales en PDF

Esta sección utiliza Adobe Acrobat Reader DC como ejemplo para explicar las operaciones básicas para ver PDF en Adobe Acrobat Reader.



- 1 Haga clic para imprimir el manual PDF.
- 2 Cada vez que se hace clic en los marcadores estos ocultan o se muestran.

- 3 Haga clic en el título para abrir la página relevante.

Haga clic [+] para abrir los títulos inferiores en la jerarquía.

- 4 Si la referencia está en azul, haga clic en el texto azul para abrir la página relevante.

Para volver a la página anterior, haga lo siguiente.

### Para Windows

Pulse a la vez las teclas Alt y ← .

### Para Mac

Pulse a la vez las teclas Comando y ← .

- 5 Puede introducir y buscar palabras clave, como los nombres de los elementos que desea confirmar.

### Para Windows

Haga clic derecho sobre la página en el manual PDF y seleccione **Find (Encontrar)** en el menú que se muestra para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

### Para Mac

Seleccione **Find (Encontrar)** en el menú **Edit (Editar)** para abrir la barra de herramientas de búsqueda.

- 6 Para agrandar el texto en la pantalla si es demasiado pequeña para verlo bien, haga clic en +. Haga clic en - para reducir el tamaño. Para especificar una parte concreta de una imagen o captura de pantalla que desee agrandar, haga lo siguiente.

### Para Windows

Haga clic derecho sobre la página en el manual PDF y seleccione **Marquee Zoom (Zoom de marco)** en el menú que se muestra. El puntero se transforma en una lupa, utilícela para especificar el espacio que quiere agrandar.

### Para Mac

Haga clic en el menú **View (Vista) — Zoom — Marquee Zoom (Zoom de marco)** para transformar el puntero en una lupa. Utilice el puntero como una lupa para especificar el espacio que quiera agrandar.

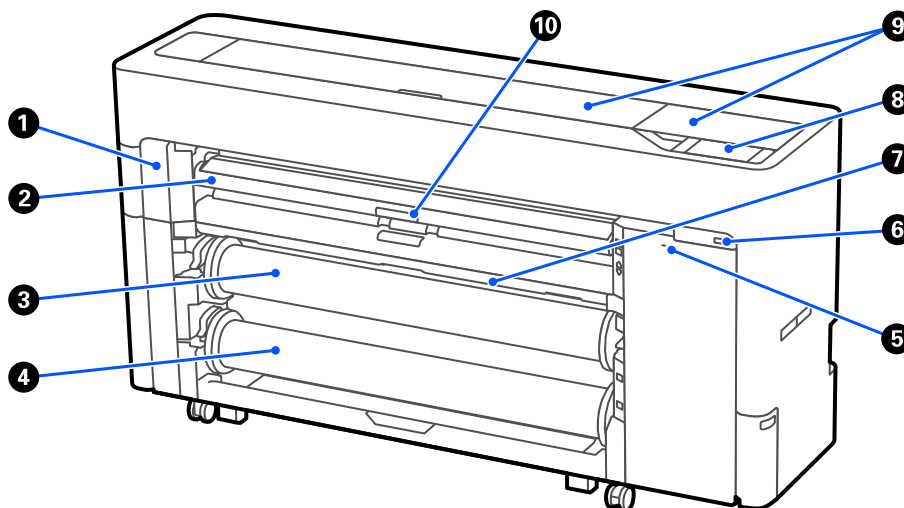
- 7 Abre la página previa o la página siguiente.



## Introducción

# Piezas de la impresora

## Sección frontal



### 1 Cubierta de mantenimiento

Ábrala para sustituir la Hoja de cortador automático.


 “Sustitución de la Hoja de cortador automático” de la página 197

### 2 Soporte del papel

Cambie la posición de alimentación del rollo de papel, de las hojas sueltas y de la cartulina. Además, cuando sustituya la Caja de mantenimiento sin bordes, colóquela en la posición superior.

### 3 Rollo 1 (Rollo de papel en las series SC-P6500E /SC-T3700E.)

También se puede utilizar para recoger el soporte de impresión.

 “Cómo cargar el papel para recogida automática (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E)” de la página 65

### 4 Rollo 2 (no disponible en las series SC-P6500E/SC-T3700E).

 “Cómo cargar el Rollo 2 (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E)” de la página 47

### 5 Ranura de bloqueo de seguridad

Puede instalar un candado para evitar robos.

### 6 Puerto de memoria USB

Puede conectar una unidad flash USB para imprimir directamente.

 “Imprimir archivos directamente desde una unidad flash USB” de la página 122

### 7 Cesto de papel

## Introducción

### 8 Panel de control

La impresora incluye un panel táctil de 4,3 pulgadas.

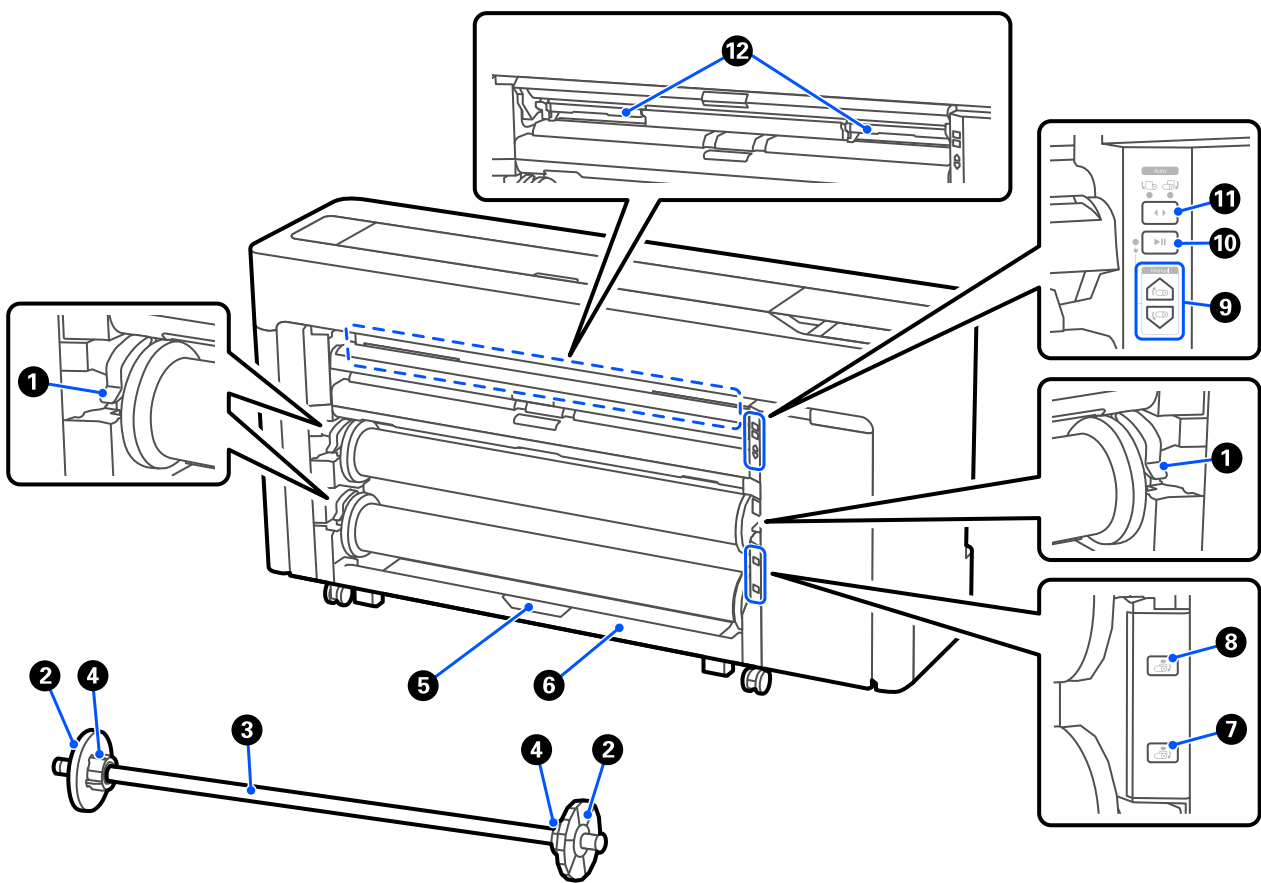
### 9 Cubierta de la impresora

Abra esta cubierta para limpiar el interior de la impresora o solucionar atascos.

### 10 Palanca de bloqueo de soporte del papel

La palanca de bloqueo del soporte del papel.

## Alrededor del rollo de papel



### 1 Palanca de bloqueo del eje

La palanca de bloqueo del eje.

### 2 Guía para bordes del papel

Fija el rollo de papel colocado en el eje. Coloque o quite la guía para bordes del papel transparente cuando cargue el rollo de papel.

### 3 Eje

Cuando cargue papel en rollo, introduzca este eje en el rollo.

## Introducción

### 4 Adaptador de la bobina

Conecte o quite el adaptador de la bobina en función del tamaño del núcleo del adaptador del rollo de papel.

 [“Carga y extracción del rollo de papel” de la página 43](#)

### 5 Palanca de bloqueo de la unidad del Rollo 2 (no disponible en las series SC-P6500E/SC-T3700E).

La palanca de bloqueo de la unidad del rollo2.

### 6 Unidad del Rollo 2 (no disponible en las series SC-P6500E/SC-T3700E).

La unidad para cargar el rollo2.

 [“Cómo cargar el Rollo 2 \(excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E\)” de la página 47](#)

### 7 Botón de extracción del Rollo 2 (no disponible en las series SC-P6500E/SC-T3700E).


Expulsa y rebobina el soporte de impresión del rollo 2.

### 8 Botón de liberación del rollo1

Expulsa y rebobina el soporte de impresión del rollo 1.


### 9 Botón de recogida manual (no disponible en las series SC-P6500E/SC-T3700E).

Úselo para recoger o rebobinar el soporte de impresión si el rollo 1 esté configurado para recogida automática.

 [“Cómo cargar el papel para recogida automática \(excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E\)” de la página 65](#)


### 10 Botón de pausa/reanudar (no disponible en las series SC-P6500E/SC-T3700E).

Utilícelo para poner en pausa la recogida si el rollo 1 está configurado para recogida automática.

 [“Cómo cargar el papel para recogida automática \(excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E\)” de la página 65](#)

### 11 Interruptor de dirección de recogida (no disponible en las series SC-P6500E/SC-T3700E).

Si utiliza el rollo 1 con recogida automática, sirve para seleccionar la dirección de recogida (cara impresa hacia fuera/cara impresa hacia adentro).

 [“Cómo cargar el papel para recogida automática \(excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E\)” de la página 65](#)

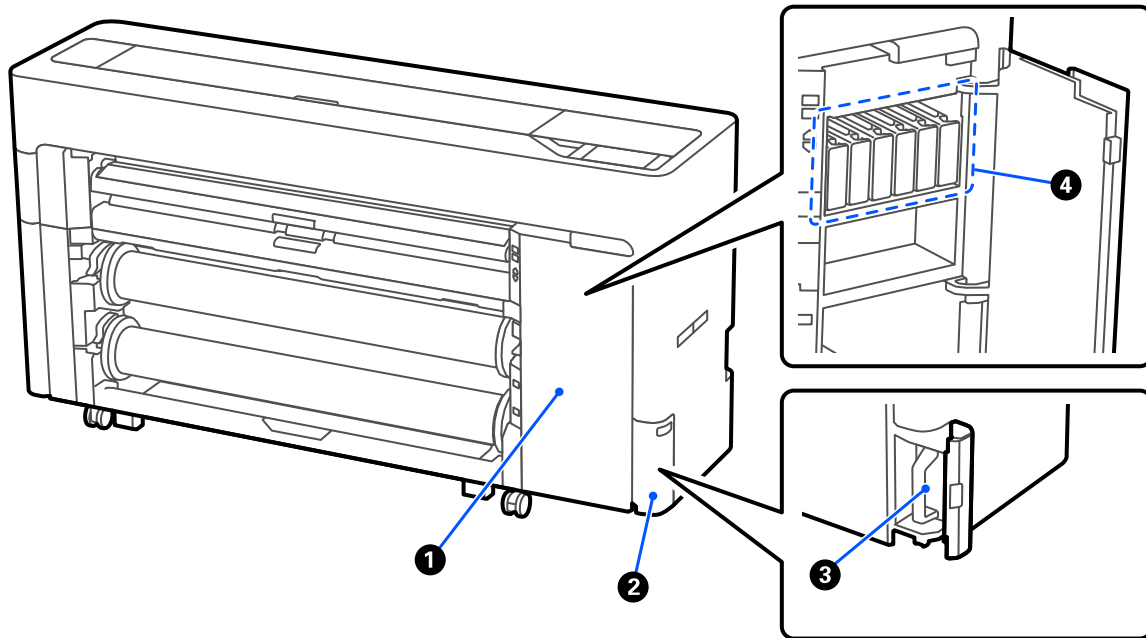
### 12 Caja de mantenimiento sin bordes

Caja de mantenimiento para la impresión sin bordes.

 [“Sustitución de la Caja de mantenimiento sin bordes” de la página 194](#)

## Introducción

### Alrededor de los cartuchos de tinta (excepto en las series SC-P8500DL/SC-T7700DL)



#### 1 Tapa del cartucho de tinta

Ábrala para sustituir los cartuchos de tinta.

 [“Sustitución de los cartuchos de tinta \(excepto en las series SC-P8500DL/SC-T7700DL\)” de la página 190](#)

#### 2 Cubierta de la caja de mantenimiento

Se abre para sustituir el caja de mantenimiento.

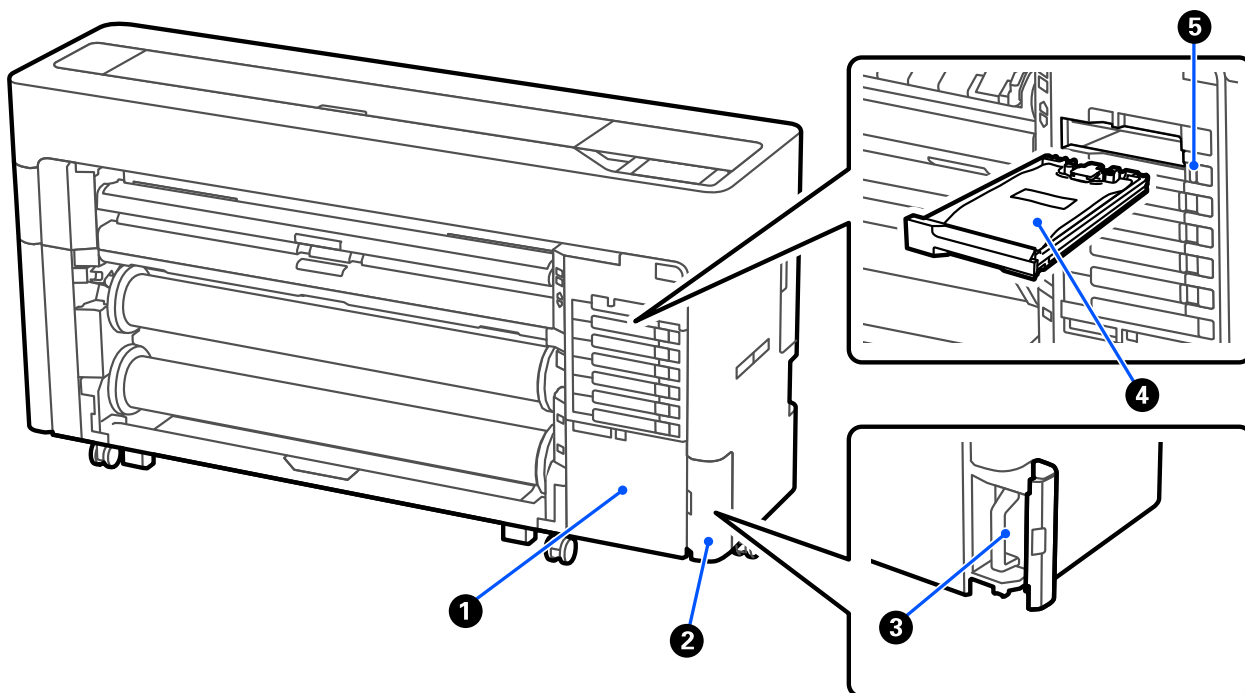
 [“Sustitución de la caja de mantenimiento” de la página 193](#)

#### 3 Caja de mantenimiento

#### 4 Cartuchos de tinta

## Introducción

### Alrededor de la unidad de suministro de tinta (series SC-P8500DL/SC-T7700DL)



**1 Caja de accesorios**


**2 Cubierta de la caja de mantenimiento**

Se abre para sustituir el caja de mantenimiento.

 “Sustitución de la caja de mantenimiento” de la página 193

**3 Caja de mantenimiento**

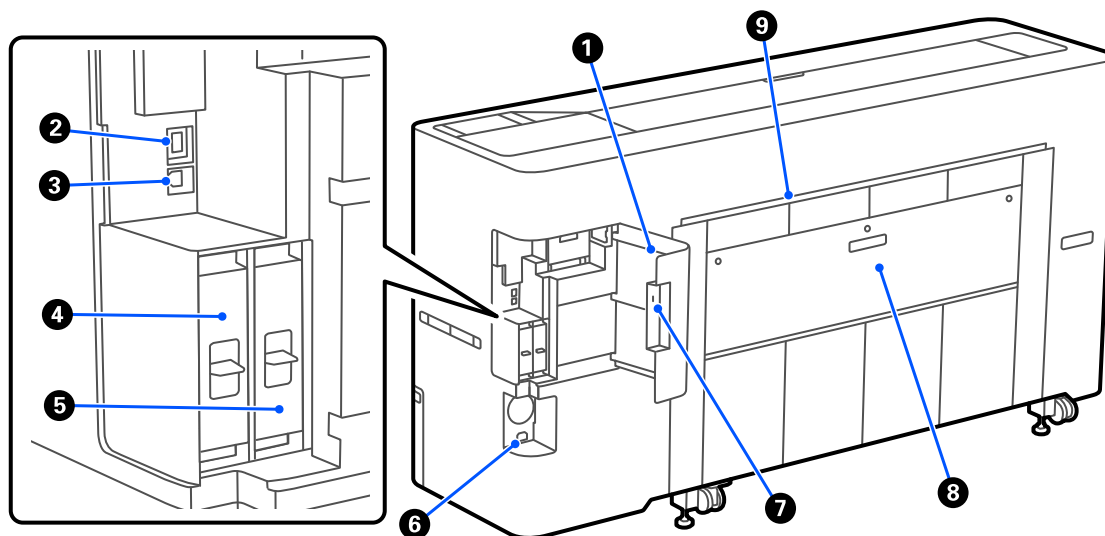
**4 Unidad de suministro de tinta**

 “Sustitución de las unidades de suministro de tinta (solamente series SC-P8500DL/SC-T7700DL)” de la página 191

**5 Interruptor de bloqueo**

## Introducción

### Parte posterior



**1 Cubierta del puerto**

**2 Puerto LAN**

Conecte aquí el cable de LAN.

**3 Puerto USB**

Se conecta al ordenador mediante un cable USB.

**4 Ranura de la unidad de almacenamiento opcional**

La serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM viene con unidades SSD instaladas. Los modelos que no sean de la serie SC-P8500DM/serie SC-T7700DM/serie SC-T5700DM pueden equiparse con unidades SSD opcionales.

**5 Unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™**

La impresora incluye una unidad de expansión de Adobe® PostScript® 3™. (No se incluye con algunos modelos.)

**6 Entrada de corriente directa**

Conecte aquí el cable de alimentación proporcionado.

**7 Ranura de bloqueo de seguridad**

Puede instalar un candado para evitar robos.

**8 Cubierta posterior 1**

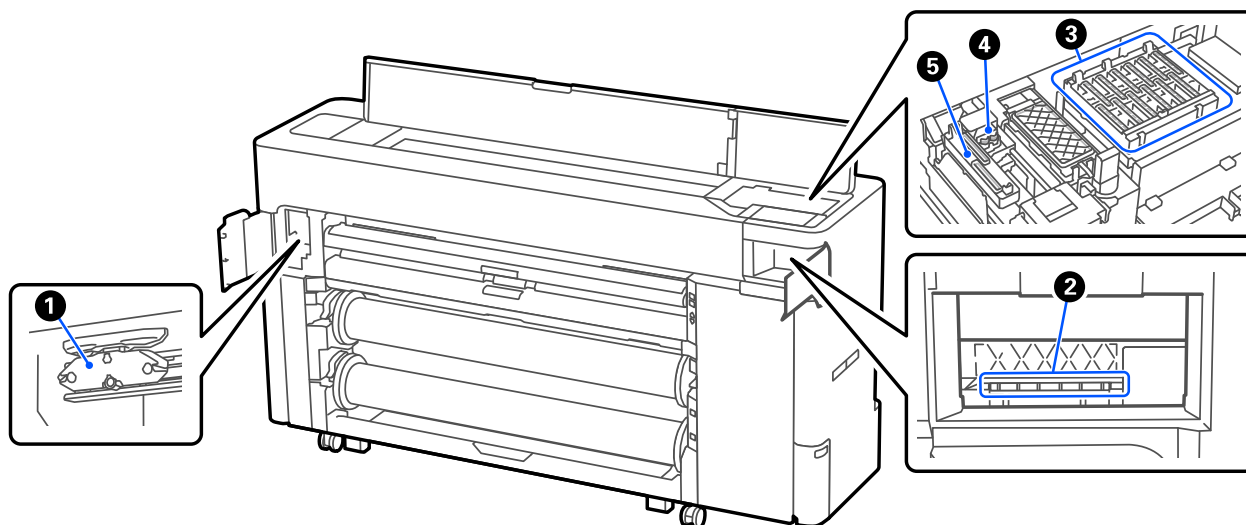
**9 Ranura para hojas sueltas/cartulina (parte posterior)**

Ranura de alimentación de hojas sueltas/cartulina desde la parte posterior.

 [“Cargar y sacar hojas sueltas/cartulina” de la página 51](#)

## Introducción

### Interior



#### 1 Hoja de cortador automático

Si el papel no se corta bien, sustituya la Hoja de cortador automático.

☞ “Sustitución de la Hoja de cortador automático” de la página 197

#### 2 Cabezal de impresión

Pruebe a limpiarlo si la limpieza automática no soluciona las obstrucción del cabezal de impresión.

☞ “Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas” de la página 210

#### 3 Estaciones de tapado

Salvo mientras se imprime, estas tapas cubren los inyectores del cabezal de impresión para evitar que se sequen. Pruebe a limpiarlo si la limpieza automática no soluciona las obstrucción del cabezal de impresión.

☞ “Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas” de la página 210

#### 4 Wipers (Limpiacabezales)

Se utiliza para limpiar la tinta que queda adherida a la superficie de los inyectores del cabezal de impresión. Límpielos si la limpieza automática no elimina las obstrucciones en el cabezal de impresión.

☞ “Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas” de la página 210

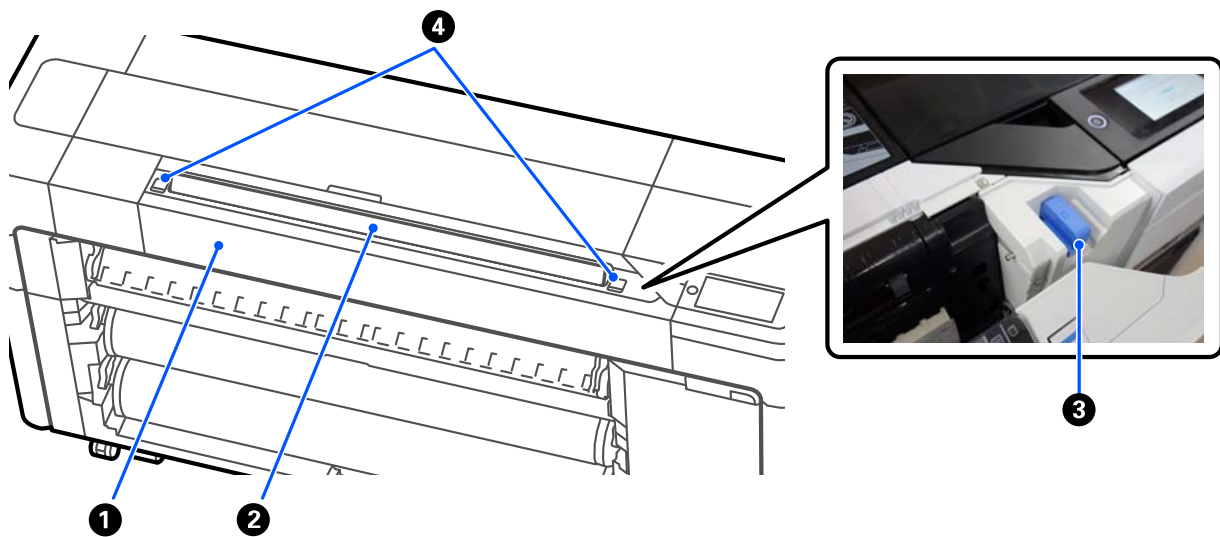
#### 5 Ventosa

Durante la limpieza del cabezal, esta tapa absorbe de los inyectores del cabezal de impresión la cantidad óptima de tinta. Límpielos si la limpieza automática no elimina las obstrucciones en el cabezal de impresión.

☞ “Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas” de la página 210

## Introducción

### Escáner (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/ Serie SC-T5700DM)



#### 1 Cubierta del escáner

Abra esta cubierta cuando se produzca un atasco de papel, etc.

#### 2 Ranura del escáner

Inserte el documento original que desea escanear.

#### 3 Guía para bordes del escáner

Guarde la guía para bordes del escáner cuando abra la cubierta del escáner. Esta guía permite introducir los documentos originales directamente en la impresora.

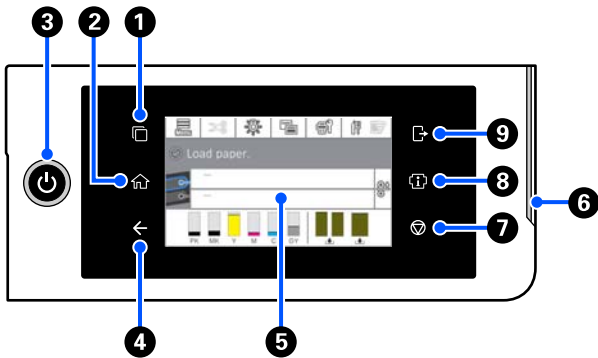
#### 4 Palanca de bloqueo

Abra la cubierta del escáner mientras presiona las palancas de bloqueo izquierda y derecha.



## Introducción

### Panel de control



#### 1 Botón de conmutación del sistema de autenticación

Se enciende cuando hay un sistema de autenticación conectado. Púselo para cambiar el sistema de autenticación.

#### 2 Botón de inicio

Pulse este botón cuando se muestre un menú para volver a la pantalla de inicio. El indicador luminoso está apagado si no puede utilizarse durante las operaciones tales como la alimentación de papel.

#### 3 Botón (botón de encendido)

#### 4 Botón Atrás (solo sistema de autenticación)

Se enciende cuando hay un sistema de autenticación conectado.

#### 5 Panel de control

Este es el panel táctil para mostrar el estado de la impresora, los menús, los mensajes de error, etc.

#### 6 Luz de alerta

Se enciende para indicarle que se ha producido un error. Puede ver los detalles del error en el panel de control.

#### 7 Botón (botón de parada)


Pulse para detener las operaciones.

#### 8 Botón de información

Permite comprobar el estado de la impresora consultando la información sobre los consumibles y la lista de mensajes. También puede consultar el historial de trabajos.

#### **Nota:**

Solamente en las series SC-P8500DM/SC-T7700DM/SC-T5700DM

Pulse el botón Información y, a continuación, pulse  para utilizar el escáner. Pulse para abrir la cubierta del escáner o para retirar los originales escaneados.

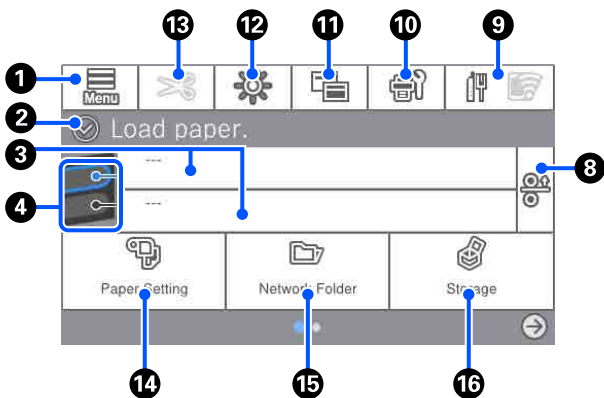
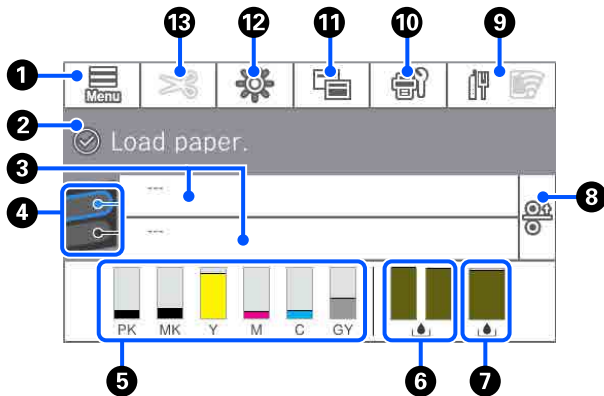
#### 9 Botón de cierre de sesión del sistema de autenticación

Se enciende cuando hay un sistema de autenticación conectado. Púselo para cerrar la sesión en el sistema de autenticación.

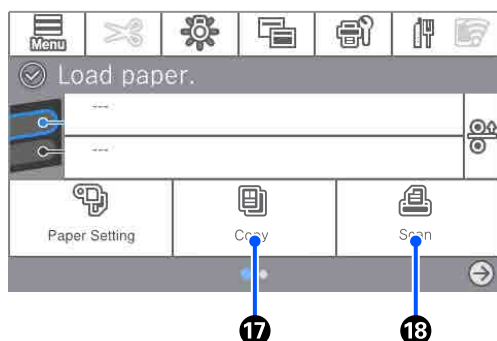
## Introducción

### Operaciones en la pantalla de inicio

La pantalla de inicio varía en función del modelo de la impresora. También puede pasar a la pantalla de inicio con el botón de cambio de pantalla.



Solamente en las series SC-P8500DM/SC-T7700DM/SC-T5700DM



#### 1 Menú

Le permite realizar configurar el papel, la impresora y realizar el mantenimiento de esta. Consulte a continuación la lista de menús.

[“Lista de menús” de la página 147](#)

#### 2 Área de visualización de la información

Muestra el estado de la impresora, los mensajes de error, etc.

#### 3 Información sobre el papel cargado

Muestra información sobre el papel cargado en la impresora.

#### 4 Cambio de papel de reserva

Púlselo durante la impresión para cambiar al papel de la fuente de papel seleccionada y utilizarlo en la página siguiente. Puede seleccionar esta opción si no hay papel cargado en ninguna de las fuentes de papel. Púlselo durante la impresión para mostrar la pantalla de configuración de papel.

#### 5 Muestra los niveles de tinta

Muestra la cantidad de tinta restante.

La abreviatura debajo de la barra indica el color de la tinta.

PK : Photo Black (Negro Foto)

MK : Matte Black (Negro Mate)

Y : Yellow (Amarillo)

M : Magenta

C : Cyan (Cian)


GY : Gray (Gris) (serie SC-P)

R : Red (Rojo) (serie SC-T)


Si se muestra , la tinta correspondiente se está agotando. Pulse el área de visualización para verificar el número de modelo del cartucho de tinta o de la unidad de suministro de tinta.

## Introducción

### 6 Muestra la cantidad de espacio restante en la Caja de mantenimiento sin bordes

Muestra la cantidad aproximada de espacio disponible en la Caja de mantenimiento sin bordes para la impresión sin bordes. Si se muestra , queda poco espacio libre en la Caja de mantenimiento sin bordes. Pulse el área de la pantalla para ver el número de modelo de la Caja de mantenimiento sin bordes.

### 7 Muestra la cantidad de espacio restante en la caja de mantenimiento

Muestra el espacio disponible aproximado de la caja de mantenimiento. Si se muestra , queda poco espacio libre en la caja de mantenimiento. Pulse el área de la pantalla para ver el número de modelo de la caja de mantenimiento.

### 8 Liberación del papel

Libera el papel para poder sacarlo. Durante la alimentación de papel o la impresión está desactivado.





### 9 Icono de redes




El estado de conexión de red se indica a través de un icono como se muestra a continuación.

Al pulsar el icono puede el estado de la conexión de red cambia.

 [“Cambiar los métodos de conexión de red” de la página 41](#)

En función de las especificaciones y el destino, es posible que la LAN inalámbrica no sea compatible. En este caso, utilice una LAN cableada.

	No conectado a una LAN alámbrica o la LAN alámbrica o LAN inalámbrica no están configuradas.
	Conectado a una LAN alámbrica.
	La LAN inalámbrica (Wi-Fi) está desactivada.
	Buscando SSID, la dirección de IP no está configurada o la intensidad de la señal es 0 o es muy pobre.

	Conectado a una LAN inalámbrica (Wi-Fi). El número de líneas indica la intensidad de la señal. Cuantas más líneas haya, mejor es la intensidad de la señal.
	La conexión de Wi-Fi Direct (AP simple) está desactivada.
	La conexión de Wi-Fi Direct (AP simple) está activada.

### 10 Mantenimiento

Puede comprobar y limpiar los inyectores del cabezal de impresión, sustituir los consumibles y limpiar las piezas.

### 11 Cambio de pantalla

Cambiar la visualización de la pantalla de inicio.

### 12 Luz interna

Permite encender o apagar la iluminación interna. Encienda la luz interna si desea comprobar la impresión mientras imprime.

### 13 Insertar o cortar papel


Al cargar el rollo de papel, puede realizar ajustes de alimentación del papel, cortar el papel y realizar ajustes de corte.

### 14 Botón del menú Conf. papel

Pulse este botón cuando cargue, saque, coloque o ajuste el papel.

### 15 Impresión de carpetas

Puede imprimir un archivo desde una carpeta compartida en la red previamente configurada.

 [“Impresión de archivos de una carpeta compartida \(Impresión de carpetas\)” de la página 120](#)

### 16 Ajustes de almacenamiento

Se muestra si la SSD Unit (Unidad SSD) está instalada. Puede realizar ajustes de almacenamiento para poder guardar documentos en la SSD unit (unidad SSD) e imprimirlos cuando lo necesite.

## Introducción

### 17 Copiar

☞ “Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)” de la página 138

### 18 Escáner

☞ “Escanear (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)” de la página 143

## Características

A continuación, se describen las características principales de esta impresora.

---

### Alta resolución de verdad

Nuestra nueva tecnología de tinta produce impresiones de alta definición en papel fotográfico, para dibujo y de pruebas.

### Nuevo diseño del cabezal de impresión

Nuestros nuevos cabezales de impresión están equipados con un cabezal  $\mu$ TFP con bobina de precisión de 2,64 pulg. con matriz escalonada, y hemos adoptado una resolución de 300 ppp para lograr una impresión óptima.

### Una variedad de tintas negras y de colores

Además de los tres colores de tinta básicos, la serie SC-P tiene tinta gris y la serie SC-T tiene tinta roja.

También se han instalado dos tipos de tinta negra con las siguientes características.

### Dos tipos de tinta negra para adaptarse a sus necesidades de impresión

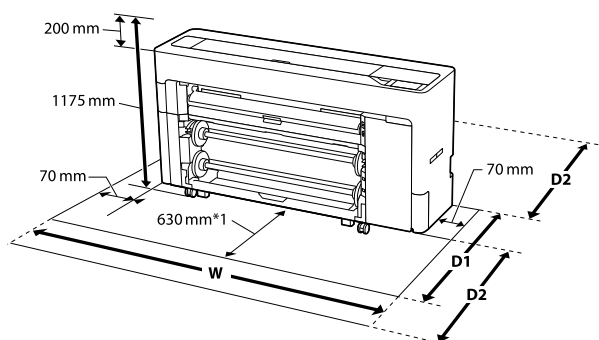
La impresora cambia automáticamente entre los dos tipos de tinta negra para adaptarse al tipo de papel utilizado; Photo Black (Negro Foto), que proporciona un acabado suave y profesional sobre papel satinado, y Matte Black (Negro Mate), que aumenta la densidad óptica del negro sobre papel mate.

## Introducción

# Notas sobre el uso y el almacenamiento

## Lugar de instalación

Coloque siempre la impresora en un lugar con el espacio indicado a continuación, sin que haya ningún objeto que pueda obstaculizar la salida del papel o la reposición de consumibles.



### Serie SC-P8500DM/Serie SC-P8500D/Serie SC-T7700D/Serie SC-P8500DL/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T7700DL

Anch.	D1	D2
1988 mm	1129 mm	Asegure hasta 1600 mm más el espacio de trabajo. El espacio necesario depende de las hojas individuales/cartulina que se utilicen.

### Serie SC-T5700DM /Serie SC-T5700D

Anch.	D1	D2
1785 mm	1129 mm	Asegure hasta 1600 mm más el espacio de trabajo. El espacio necesario depende de las hojas individuales/cartulina que se utilicen.

### Serie SC-P6500D/Serie SC-T6500DE/Serie SC-T3700D/Serie SC-T3700DE

Anch.	D1	D2
1505 mm	1129 mm	Asegure hasta 1600 mm más el espacio de trabajo. El espacio necesario depende de las hojas individuales/cartulina que se utilicen.

### Serie SC-P6500E/Serie SC-T3700E

Anch.	D1	D2
1505 mm	829 mm	Asegure hasta 1600 mm más el espacio de trabajo. El espacio necesario depende de las hojas individuales/cartulina que se utilicen.

\*1 : Para las series SC-P6500E/SC-T3700E, asegure un espacio de trabajo de 330 mm.

D1 : Espacio necesario si no se utilizan hojas individuales/cartulina.

D2 : Espacio necesario si se utilizan hojas individuales/cartulina. Asegure hasta 1600 mm por delante y por detrás más el espacio de trabajo.

## Notas sobre el uso de la impresora

Tenga presentes los siguientes puntos cuando utilice esta impresora para impedir averías, fallos de funcionamiento y la disminución de la calidad de la impresión.

- ❑ Utilice siempre la impresora a una temperatura y humedad comprendidas en los intervalos indicados en la "Tabla de especificaciones".

👉 "Tabla de especificaciones (excepto para las series SC-P8500DL/SC-T7700DL)" de la página 257

👉 "Tabla de especificaciones (solamente series SC-P8500DL/SC-T7700DL)" de la página 260

Aunque se cumplan las condiciones anteriores, no podrá imprimir correctamente si el ambiente no es apropiado para el papel. Utilice la impresora en un entorno que cumpla los requisitos del papel.

## Introducción

Encontrará más información en la documentación que acompaña al papel.

Además, si usa la impresora en un sitio seco, con aire acondicionado o expuesto a la luz solar directa, tiene que mantener la humedad adecuada.

- ❑ No utilice la impresora en lugares con fuentes de calor o expuestos a las corrientes directas de ventiladores o aparatos de aire acondicionado. El incumplimiento de esta precaución puede provocar que se sequen u obstruyan los inyectores del cabezal de impresión.
- ❑ No se debe tapan el cabezal de impresión (es decir, no se debe mover hacia la derecha) si se produce un error y se apaga la impresora sin antes resolver dicho error. El taponamiento es una función que cubre automáticamente el cabezal de impresión con un tapón (tapa) para evitar que el cabezal de impresión se seque. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.
- ❑ No desenchufe nunca el cable de alimentación ni corte la corriente en el disyuntor si está encendida la impresora. El cabezal de impresión no se tapanaría correctamente. En ese caso, encienda la impresora y espere un rato a que el taponamiento se realice automáticamente.
- ❑ Aunque la impresora no esté en uso, la limpieza del cabezal y otras labores de mantenimiento consumen una cierta cantidad de tinta de todos los colores. que es necesaria para conservar el cabezal en buen estado.

### Notas para cuando no utilice la impresora


A la hora de guardar la impresora, tenga en cuenta los siguientes puntos. Si no la almacena de la forma adecuada, no imprimirá correctamente la próxima vez que la use.

- ❑ Si pasa mucho tiempo sin imprimir, es posible que se obstruyan los inyectores del cabezal de impresión. Le recomendamos que imprima una vez por semana para evitar que se obstruya el cabezal.

- ❑ Puede que el rodillo deje huella en el papel que se quede en el interior de la impresora. También puede curvar u ondular el papel, lo que impide que avance correctamente o también puede rayar el cabezal de impresión. Quite todo el papel cuando vaya a almacenarla.
- ❑ Antes de guardar la impresora, compruebe que el cabezal de impresión esté taponado (colocado a la derecha del todo). Si el cabezal pasa mucho tiempo destapado, podría bajar la calidad de la impresión.

#### **Nota:**

*Si el cabezal de impresión está destapado, apague la impresora y vuelva a encenderla.*

- ❑ Para evitar la acumulación de polvo y otras partículas extrañas en la impresora, cierre todas las cubiertas antes de almacenarla. Si no se va a utilizar la impresora durante un largo periodo de tiempo, protéjala con un paño antiestático u otro tipo de funda. Los inyectores del cabezal de impresión son muy pequeños, y es fácil que se obstruyan si entra polvo en el cabezal, lo que impediría una impresión correcta.
- ❑ Al encender la impresora después de un largo periodo sin usarla, se realizará una limpieza de cabezales automática para garantizar la calidad de impresión.  
 [“Mantenimiento del cabezal” de la página 184](#)

### Notas sobre el uso del panel de control

- ❑ Toque el panel con el dedo. Solo reaccionará si lo toca con el dedo.
- ❑ Es posible que no reaccione si utiliza algo que no sea el dedo, tiene el dedo mojado o las manos enguantadas, o si se hay una lámina protectora o una etiqueta adhesiva en el panel.
- ❑ No use objetos puntiagudos como bolígrafos o portaminas, ya que podría dañar el panel de control.

## Introducción

- ❑ Si el panel se ensucia, frótelo con un paño suave. Si el panel está muy sucio, humedezca el paño con agua y una pequeña cantidad de detergente neutro, exprima firmemente el paño para secarlo antes de limpiar el panel y luego termine limpiando con un paño suave y seco. No utilice nunca productos químicos volátiles como diluyentes, benceno o alcohol, ya que podría dañar la superficie del panel de control.
- ❑ No lo utilice en un entorno con cambios bruscos de temperatura o de humedad. Es posible que se forme condensación dentro del panel, afectando a su funcionamiento.
- ❑ Algunos píxeles de la pantalla puede que no se iluminen o que se queden iluminados. Además, dadas las características de la pantalla de cristal líquido, se puede producir un brillo desigual, pero esto no indica un mal funcionamiento.

---

### Notas sobre la manipulación de cartuchos de tinta (solo para modelos con cartuchos de tinta)

Tenga presentes estos puntos a la hora de manipular los cartuchos de tinta para mantener una buena calidad de impresión.

- ❑ Los cartuchos de tinta incluidos y las cajas de mantenimiento deben utilizarse durante la carga inicial. Prepare los cartuchos de tinta de repuesto y las cajas de mantenimiento con anticipación.
- ❑ Recomendamos que guarde los cartuchos de tinta a temperatura ambiente y a salvo de la luz solar directa, y que los utilice antes de la fecha de caducidad que aparece en el envoltorio.
- ❑ Para garantizar un resultado óptimo, es recomendable utilizar toda la tinta del cartucho de tinta en un plazo máximo de un año tras su instalación.
- ❑ Los cartuchos de tinta que se hayan almacenado a baja temperatura durante un largo periodo de tiempo deben dejarse que alcancen la temperatura ambiente durante cuatro horas.
- ❑ No toque los chips IC de los cartuchos de tinta. Es posible que no pueda imprimir correctamente.

- ❑ Introduzca los cartuchos de tinta en todas las ranuras. No se puede imprimir si alguna de las ranuras está vacía.
- ❑ No deje la impresora sin cartuchos de tinta instalados. Podría secarse la tinta del interior de la impresora y ésta podría no funcionar correctamente. Deje todos los cartuchos de tinta en las ranuras aunque no utilice la impresora.
- ❑ En el chip IC se guarda el nivel de tinta y otros datos, lo que permite el uso de los cartuchos una vez extraídos y reemplazados.
- ❑ Guarde el cartucho extraído correctamente para evitar que se ensucie el orificio de suministro de la tinta. Como el orificio de suministro de la tinta tiene una válvula, no es necesario taponarlo.
- ❑ Tenga cuidado de no tocar alrededor del orificio de suministro de tinta cuando saque los cartuchos; podría mancharse porque a veces queda algo de tinta.
- ❑ Para conservar la calidad del cabezal de impresión, esta impresora deja de imprimir antes de que se agote totalmente la tinta de los cartuchos.
- ❑ Aunque los cartuchos de tinta puedan contener material reciclado, no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.
- ❑ No desmonte ni modifique los cartuchos de tinta. Es posible que no pueda imprimir correctamente.
- ❑ No lo deje caer o de lo contrario dejará expuesto al cartucho de tinta a un fuerte impacto. La tinta puede gotear del cartucho.

---

### Notas acerca de la manipulación de las unidades de suministro de tinta (solamente para modelos con unidades de suministro de tinta)

- ❑ Guarde las unidades de suministro de tinta a temperatura ambiente y a resguardo de la luz solar directa.

## Introducción

- ❑ Para garantizar la calidad de impresión, es recomendable utilizar toda la tinta antes de alguna de las siguientes fechas:
  - ❑ La fecha de caducidad recomendada que se indica en el paquete de la unidad de suministro de tinta
  - ❑ Un año a partir de la fecha en la que se instaló la unidad de suministro de tinta
- ❑ Las unidades de suministro de tinta que se han almacenado a baja temperatura durante mucho tiempo deben atemperarse a temperatura ambiente durante cuatro horas.
- ❑ En el chip IC se guarda el nivel de tinta y otros datos, lo que permite extraer y sustituir las unidades de suministro de tinta.
- ❑ Guarde la unidad de suministro de tinta extraída correctamente para evitar que se ensucie el orificio de suministro de la tinta. Como el orificio de suministro de la tinta tiene una válvula, no es necesario taparlo.
- ❑ Tenga cuidado de no tocar alrededor del puerto de suministro de tinta cuando saque las unidades de suministro de tinta; podría mancharse, porque a veces queda algo de tinta alrededor de las unidades de suministro de tinta.
- ❑ No toque el chip IC de la unidad de suministro de tinta. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.
- ❑ No deje caer ni golpee las unidades de suministro de tinta contra objetos duros; de lo contrario, la tinta podría salirse de la unidad de suministro de tinta.
- ❑ Aunque la impresora no esté en uso, la limpieza del cabezal y otras labores de mantenimiento consumen una cierta cantidad de tinta de todos los colores, que es necesaria para conservar el cabezal en buen estado.
- ❑ Aunque las unidades de suministro de tinta puedan contener material reciclado, esto no afecta al funcionamiento ni al rendimiento de la impresora.

- ❑ No deje la impresora sin ninguna unidad de suministro de tinta instalada. Podría secarse la tinta del interior de la impresora y ésta podría no funcionar correctamente. Deje instaladas las unidades de suministro de tinta para todos los colores aunque no las esté utilizando.
- ❑ Instale unidades de suministro de tinta para todos los colores. Si no se instalan todos los colores, no se podrá imprimir.
- ❑ Para mantener la calidad del cabezal, esta impresora deja de imprimir antes de que las unidades de suministro de tinta se agoten totalmente.
- ❑ No desmonte ni modifique las unidades de suministro de tinta. Es posible que no pueda imprimir correctamente.

---

## Notas sobre la manipulación del papel

Tenga en cuenta los siguientes puntos a la hora de manipular y almacenar el papel. Si el papel no está en buenas condiciones, bajará la calidad de la impresión.

Consulte la documentación que acompaña a los distintos papeles.

## Notas sobre la manipulación

- ❑ Utilice los soportes especiales de Epson en unas condiciones ambientales normales (temperatura: 15 a 25 °C, humedad: 40 a 60 %).
- ❑ No doble el papel ni raye su superficie.
- ❑ Evite tocar la superficie imprimible del papel con las manos desnudas. La humedad y la grasa de las manos puede reducir la calidad de la impresión.
- ❑ Sujete siempre el papel por los bordes. Es recomendable ponerse guantes de algodón.
- ❑ Los cambios de temperatura y la humedad pueden provocar que el papel se ondule o curve. Compruebe los siguientes puntos.
  - ❑ Cargue el papel justo antes de imprimir.
  - ❑ No utilice papel ondulado o doblado.



## Introducción

Si utiliza rollo de papel, corte las partes onduladas o dobladas y después cárguelo de nuevo.

Si utiliza hojas sueltas, use papel nuevo.

- No moje el papel.
- No tire el envoltorio del papel, pues puede servir para almacenar el papel.
- Evite los lugares expuestos a la luz solar directa, altas temperaturas o humedad.
- Guarde las hojas sueltas en su paquete original después de abrirlo, y póngalo en un sitio plano.
- Saque de la impresora el rollo de papel si no lo utiliza. Rebobínelo correctamente y guárdelo en su envoltorio original. Si deja el rollo en la impresora durante mucho tiempo, podría perder calidad.

### Notas sobre la manipulación del papel impreso

Si desea que sus impresiones duren mucho tiempo y con la mejor calidad, tenga presentes los siguientes puntos.

- No frote ni raye la superficie impresa. Si se frotan o rayan, podría desprenderse la tinta.
- No toque la superficie impresa, ya que podría quitar la tinta.
- Después de imprimir, asegúrese de que las impresiones estén completamente secas y evite apilar o doblar el papel. De lo contrario, el color puede cambiar en el punto de contacto (queda una marca). Estas marcas desaparecerán si se separan y secan las impresiones inmediatamente, pero no si se dejan juntas.
- Si pone las impresiones en un álbum cuando todavía no están secas del todo, pueden quedar borrosas.
- No utilice un secador para secar las impresiones.
- Evite la luz directa del sol.
- Para impedir que los colores aparezcan distorsionados cuando muestre o guarde las impresiones, siga las instrucciones de la documentación del papel.

#### **Nota:**

*Generalmente, las impresiones y las fotos se van quedando desvaídas con el tiempo (distorsión del color) por efecto de la luz y de diversos componentes del aire. Esto también se puede aplicar al papel especial Epson. No obstante, si las almacena correctamente, la distorsión del color se reducirá al mínimo.*

- Encontrará información detallada sobre la manipulación del papel después de la impresión en la documentación que acompaña a los soportes especiales de Epson.*
- Los colores de las fotos, pósters y otros materiales impresos tienen un aspecto distinto según la iluminación (fuentes de luz<sup>\*</sup>). Los colores de las impresiones de esta impresora también pueden variar según la fuente de luz.*  
\* Son fuentes de luz el sol, la luz fluorescente, las lámparas incandescentes, etc.

## Ahorro de energía

La impresora entra en modo de reposo o se apaga automáticamente si no se realiza ninguna operación por un tiempo determinado. Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la gestión de energía.

Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto.

Tenga en cuenta el entorno antes de realizar ningún cambio.

### Modo de reposo

La impresora entra en el modo de reposo cuando no hay ningún error, no recibe ningún trabajo de impresión y no se está realizando ninguna operación en el panel de control o de otro tipo. Cuando la impresora entra en el modo de reposo, se apagan la pantalla del panel de control, los motores y otras piezas internas para consumir menos electricidad.

El modo de reposo se cancela cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa un botón del panel de control.

Puede configurar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo de reposo entre 1 y 120 minutos. Si deja el ajuste predeterminado, la impresora entrará en el modo de reposo si no se realiza ninguna operación durante 15 minutos. Puede cambiar el valor de **Tempor apagado** en "Ajustes generales".

 ["Ajustes generales" de la página 157](#)

## Introducción

**Nota:**

*Cuando la impresora entra en el modo de reposo, la pantalla del panel de control se queda en blanco como si la hubiera apagado, pero el indicador luminoso sigue encendido.*

### Temporizador apagado

La impresora incorpora la opción Temporizador apagado, que la apaga automáticamente si no se produce ningún error, no se reciben trabajos de impresión ni se realizan operaciones en el panel de control u otras operaciones durante un periodo de tiempo establecido. Puede configurar el tiempo que transcurre hasta el apagado automático de la impresora de 30 minutos a 12 horas.

El ajuste predeterminado de fábrica es **Desactivado**. Puede seleccionar **Temporizador apagado** en el menú “Ajustes generales”.

 [“Ajustes generales” de la página 157](#)

## Introducción al software

# Introducción al software

## Software suministrado

La siguiente tabla muestra el software suministrado.




Las versiones de Windows se indican en el disco de software suministrado. Si está utilizando un Mac o un ordenador sin unidad de disco, puede descargar e instalar el software desde el siguiente enlace: <https://epson.sn>.

Para más información sobre las diferentes aplicaciones de software, vea la ayuda en línea de cada software o el *Manual del administrador* (manual en línea).



**Nota:**

Se presenta el software conveniente compatible con la impresora en el sitio web de Epson. Compruebe la información desde el siguiente enlace.

<https://www.epson.com>

Nombre del software	Función
Controlador de impresora	Instale el controlador de la impresora para aprovechar al máximo de la funcionalidad de esta impresora al imprimir.
Controlador de impresora PS (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	Utilice este controlador de impresora cuando imprima con la unidad de ampliación de Adobe® PostScript® 3™. La unidad de ampliación de Adobe® PostScript® 3™ se incluye en el CD suministrado.
PS Folder (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	Este software le permite imprimir sin necesidad de ninguna otra aplicación, simplemente arrastrando el archivo correspondiente al icono PS Folder. La unidad de ampliación de Adobe® PostScript® 3™ se incluye en el CD suministrado.
Epson Software Updater	Software para comprobar si hay alguna información de actualización de software y luego notificarle e instalar el software si la actualización está disponible. Le permite actualizar el firmware y el software ya instalado de la impresora.  <a href="#">"Actualizar software o instalar un software adicional" de la página 38</a>
LFP Print Plug-In for Office (Windows solamente)	Complemento para las aplicaciones Microsoft Office (Word, Excel y PowerPoint). Al instalar este complemento aparecerá los elementos de las aplicaciones Office, lo que supone un acceso rápido a la impresión de banners horizontales y verticales y de ampliaciones. Puede instalarse seleccionándolo en la pantalla Install more en el momento de instalar el software. Puede también instalarlo más adelante con Epson Software Updater. Las versiones compatibles de Microsoft se muestran a continuación. Office 2003/Office 2007/Office 2010/Office 2013/Office 2016/Office 2019
Epson Edge Dashboard*	Cómodo software para administrar varias impresoras. Permite confirmar una lista del estado de las impresoras registradas para su supervisión. También se pueden copiar fácilmente las configuraciones de papel personalizadas de una impresora a otras impresoras.  <a href="#">"Procedimiento de inicio" de la página 37</a>  <a href="#">"Procedimiento de cierre" de la página 37</a>


## Introducción al software

Nombre del software	Función
Epson Media Installer*	<p>Esta herramienta sirve para añadir información sobre el papel a la impresora o al controlador de impresora.</p> <p>Si usa Windows, puede iniciarla desde el controlador de la impresora.</p> <p>Si utiliza un Mac, puede iniciar la herramienta desde /Applications/Epson Software/Epson Utilities/Epson Media Installer.app.</p> <p> <a href="#">"Uso de Epson Media Installer" de la página 29</a></p>
EpsonNet Config SE	<p>Software para configurar los ajustes iniciales de la red o cambiar los ajustes de la red cuando se instala o se reubica las impresoras y escáneres Epson.</p> <p>EpsonNet Config SE no se instala automáticamente. Descárguelo desde el sitio web de Epson y luego instálelo cuando sea necesario.</p> <p><a href="https://www.epson.com">https://www.epson.com</a></p> <p>Para Windows, puedes instalar el software desde la siguiente carpeta en el disco de software suministrado.</p> <p>\\Network\EpsonNetConfig</p> <p> <i>Manual del administrador</i></p>
Scanner Driver (Epson Scan 2) (Solamente en las series SC-P8500DM/SC-T7700DM/SC-T5700DM)	<p>Epson Scan 2 es el controlador que controla el escáner. Asegúrese de instalarlo si desea utilizar el escáner.</p>
Document Capture Pro* o Document Capture* (Solamente en las series SC-P8500DM/SC-T7700DM/SC-T5700DM)	<p>Document Capture Pro o Document Capture es un software que le permite digitalizar fácil y eficazmente originales tales como documentos y hojas de cálculo para adaptarlos a sus necesidades. Asegúrese de instalarlo si desea guardar los datos escaneados en su ordenador.</p>

\* Descargue el software de Internet e instálelo. Conecte su ordenador a Internet e instale el software.

## Software preinstalado

Este software está preinstalado en la impresora. Puede iniciarlo desde un navegador web a través de una red.

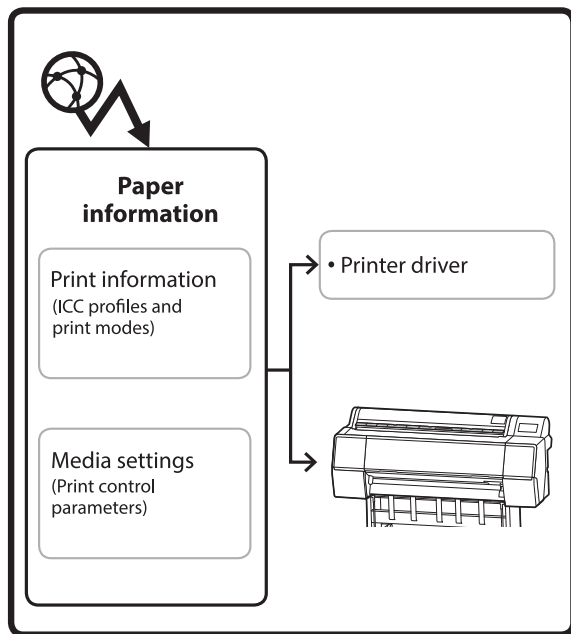
Nombre del software	Función
Web Config	<p>Puede configurar los ajustes de seguridad de la red desde Web Config. También le notifica por correo electrónico si se producen, por ejemplo, errores en la impresora.</p> <p> <a href="#">"Uso de Web Config" de la página 36</a></p>

## Introducción al software

# Uso de Epson Media Installer

Esta sección ofrece un resumen de las funciones y operaciones básicas de Epson Media Installer.

Epson Media Installer le permite añadir información sobre el papel desde Internet. También puede editar la información del papel que ha añadido.



La información del papel, incluidos los perfiles ICC, los modos de impresión y los parámetros de control de impresión, se descarga de servidores. La información del papel descargada se guarda en el controlador de la impresora o en la propia impresora.

## Procedimiento de inicio

**Nota:**

Debe descargar Epson Media Installer. Consulte la página de soporte de su impresora para obtener más información sobre la instalación.

Consulte lo siguiente para obtener más información.

[📄 “Introducción al software” de la página 27](#)

Use uno de los siguientes métodos para iniciar Epson Media Installer.

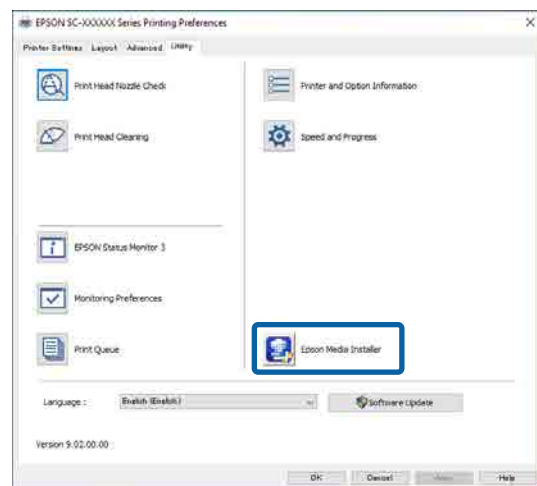
### Para Windows

Inicie Epson Media Installer.  
 Inicie /Epson Software/Epson Media Installer

### Para Mac

Inicie Epson Media Installer.  
 /Aplicaciones/Epson Software/Epson Utilities/Epson Media Installer.app

### Controlador de impresora (Windows)



### Epson Edge Dashboard



## Introducción al software

### Configuración de la pantalla principal

Al iniciar Epson Media Installer se muestra una de las siguientes pantallas. Haga clic en el nombre de la pantalla en la parte superior para cambiar de pantalla.

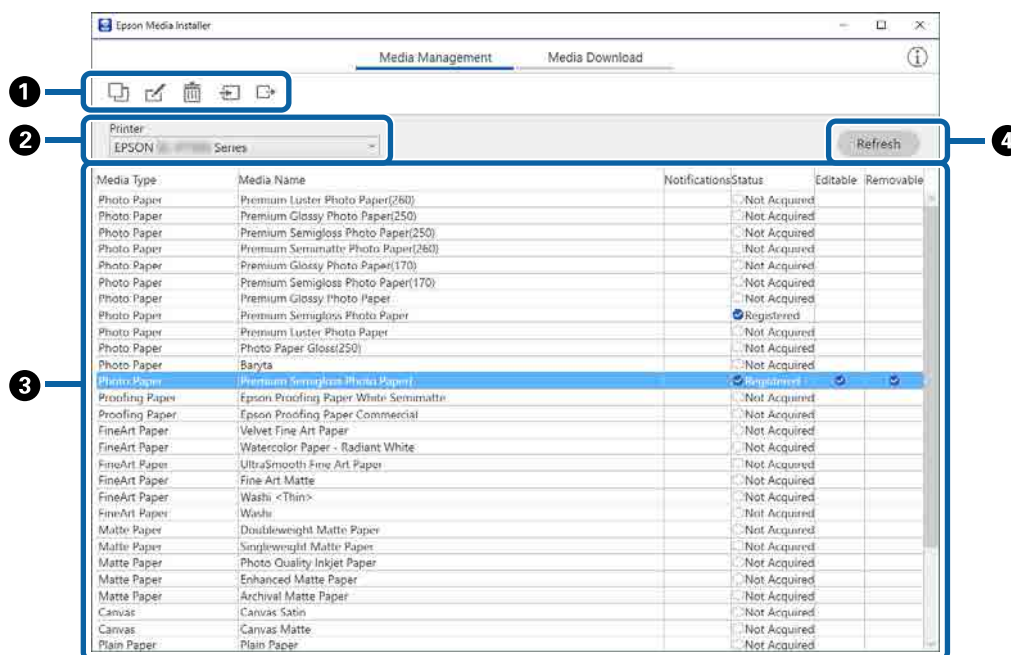
- Pantalla Administración de soporte de impresión
- Pantalla Descarga de soportes de impresión

A continuación se muestran la configuración y las funciones de la pantallas.








### Pantalla Administración de soporte de impresión

Muestra la información del papel almacenada en la impresora seleccionada.

No obstante, no se muestra la información del papel configurada en **Configuración de papel personalizado** en el panel de control de la impresora.



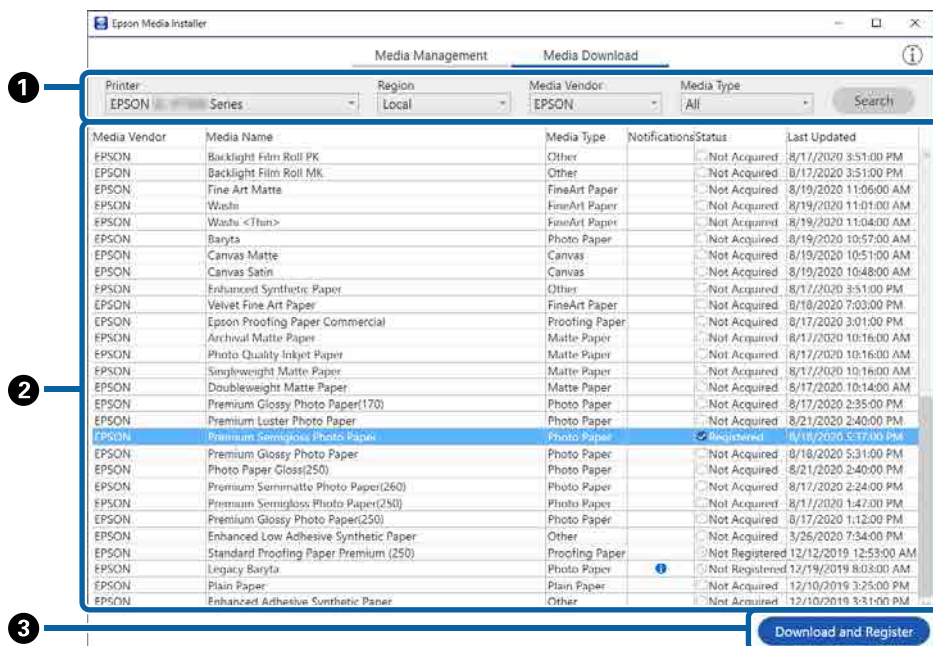
## Introducción al software

	Nombres de las partes	Función
1	Área de operación de soportes de impresión	<p>Puede llevar a cabo las siguientes operaciones relacionadas con la información del papel seleccionado en la lista de soportes de impresión (3).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li> (Copiar soporte de impresión): copia de la información del papel seleccionado y la guarda en la impresora o en el controlador de la impresora.</li> <li> (Editar): cambia la configuración de la información del papel seleccionado. Si se puede cambiar la configuración, se muestra la pantalla Editar configuración de soportes de impresión. <a href="#">“Editar configuración de soportes de impresión” de la página 33</a></li> <li> (Eliminar): elimina la información del papel seleccionado de la impresora o del controlador de la impresora.</li> <li> (Importar desde archivo): importa un archivo de información del papel. Solo se puede importar un archivo a la vez.</li> <li> (Exportar a archivo): exporta la información del papel seleccionado a un archivo. Solo se puede exportar un archivo a la vez.</li> </ul>
2	Impresora	Seleccione la impresora para la que desea mostrar la información del papel.
3	Lista de soportes de impresión	<p>Muestra la información del papel guardada en la impresora seleccionada en Impresora (2) como una lista.</p> <p>A continuación se explica el contenido de cada columna.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Media Type Muestra la información del papel de cada tipo de soporte de impresión. El orden en el que se muestran los tipos de soporte de impresión es el mismo que en el panel de control de la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> Media Name La información del papel copiada mediante  (Copiar soporte de impresión) tiene la palabra “(Copy)” al final del nombre.</li> <li><input type="checkbox"/> Notificaciones Si hay información adicional disponible, se muestra . Haga clic en este símbolo para ver la información.</li> <li><input type="checkbox"/> estado <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> Registrado: la Información sobre el papel descargada en Epson Media Installer y guardada en la impresora o el controlador de la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> No obtenida: información del papel que no se ha descargado en Epson Media Installer, pero que se ha guardado en la impresora o en el controlador de impresora. Es posible imprimir en soportes de impresión especiales de Epson aunque el estado sea <b>No obtenida</b>.</li> </ul> </li> <li><input type="checkbox"/> Editable Se muestra <input checked="" type="checkbox"/> en la información de papeles con ajustes que se pueden cambiar.</li> <li><input type="checkbox"/> Removable <input checked="" type="checkbox"/> se muestra si la información del papel se puede eliminar.</li> </ul>
4	Botón Actualizar	Haga clic en este botón si la información del papel que añadió anteriormente no aparece en el controlador de la impresora.

## Introducción al software

### Pantalla Descarga de soportes de impresión

Descargue la información del papel desde servidor y regístrelo en su impresora, controlador de impresora, etc.



	Nombres de las partes	Función
1	Área de condiciones de búsqueda	Para reducir la información del papel que se muestra en la lista de soportes de impresión (2), especifique las condiciones y haga clic en <b>Buscar</b> .
2	Lista de soportes de impresión	<p>Se muestra el papel que satisface las condiciones especificadas en el área de condiciones de búsqueda (1).</p> <p>A continuación se explican los datos mostrados en <b>Notificaciones y estado</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Notificaciones</b> Si hay información adicional disponible, se muestra <b>i</b>. Haga clic en este símbolo para ver la información.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>estado</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> <b>Registrado</b>: la Información sobre el papel descargada en Epson Media Installer y guardada en la impresora o el controlador de la impresora.</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> <b>Update Available</b>: se ha actualizado la información del papel del servidor. Si vuelve a descargar la información del papel, la información más reciente se guarda en la impresora o el controlador de la impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>No registrada</b>: la información del papel no se ha registrado en la impresora ni en el controlador de impresora.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>No obtenida</b>: la información del papel no se ha descargado en Epson Media Installer.</li> </ul> </li> </ul>
3	Botón Descargar y registrar	Descargue la información del papel seleccionada del servidor y regístrela en su impresora o controlador de impresora.

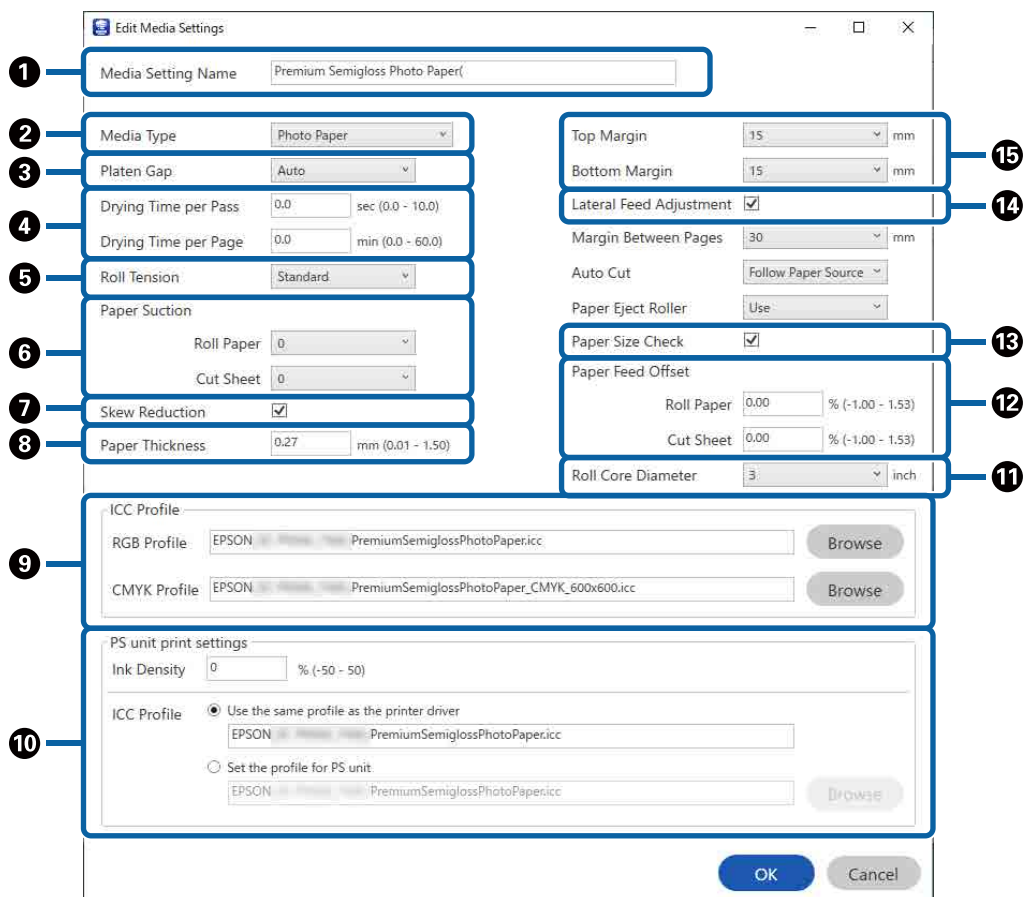


## Introducción al software

### Editar configuración de soportes de impresión


Cambie la configuración de la información del papel en la pantalla Editar configuración de soportes de impresión.

A continuación se muestran los principales elementos de configuración.



	Elemento	Función
1	Media Setting Name	El nombre del soporte de impresión se puede cambiar.
2	Media Type	Permite cambiar el tipo de información del papel. Este cambio se indica en la pantalla del controlador de la impresora y en el panel de control de la impresora.
3	Separación del cabezal	Si las imágenes se imprimen rayadas o con borrones, seleccione un ajuste mayor.
4	Tiempo de secado	Puede establecer el tiempo de secado para cada movimiento (pasada) del cabezal de impresión o el tiempo de secado para cada página.
5	Roll Tension	Configure esta opción si el papel se arruga durante la impresión.
6	Succión Del Papel	Es posible que el papel fino o blando no se alimente correctamente. En esta situación, reduzca el valor del ajuste.
7	Reducción de sesgo	Seleccione esta opción para reducir la inclinación del papel en la alimentación.
8	Grosor del papel	Ajuste el grosor del papel.

## Introducción al software

	Elemento	Función
9	Perfil ICC	Haga clic en <b>Buscar</b> para cambiar el perfil ICC. Puede configurar <b>Perfil RGB</b> y <b>Perfil CMYK</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Si imprime utilizando el controlador de impresora, configure <b>Perfil RGB</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Si imprime con un software RIP, ajuste el perfil de modo de color que sea compatible con su RIP en <b>Perfil RGB</b> o en <b>Perfil CMYK</b>.</li> </ul>
10	PS unit print settings	Se muestra cuando la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™ está instalada. Establece la configuración de impresión cuando se usa la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™.
	Ink Density	Ajusta la densidad de la tinta cuando se imprime mediante PS Folder. Al imprimir desde la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™ sin utilizar la PS Folder, se aplica la densidad de tinta configurada en el controlador de impresora PS.  Consulte a continuación los detalles acerca de PS Folder.  "Guía del usuario de la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™"
	Perfil ICC	Establece el perfil ICC al imprimir desde la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™. Seleccione una de las siguientes opciones. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> <b>Use the same profile as the printer driver</b> El perfil configurado como <b>Perfil RGB</b> del Perfil ICC (9) se utiliza como perfil ICC al imprimir desde la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™. No se puede seleccionar si <b>Perfil RGB</b> está en blanco, así que debe seleccionar el <b>Perfil RGB</b> antes.</li> <li><input type="checkbox"/> <b>Set the profile for PS unit</b> Seleccione esta opción si el perfil CMYK se utiliza como perfil ICC al imprimir desde la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™. Haga clic en <b>Buscar</b> para configurar el perfil.</li> </ul>
11	Diámetro del núcleo del rollo	Ajuste el tamaño de la bobina de papel para el rollo de papel cargado.
12	Desfase de avance del papel	Optimiza la alimentación de papel durante la impresión. Si ajusta la diferencia entre el tamaño de los datos y el tamaño de la impresión, puede reducir la posibilidad de que aparezcan bandas (bandas horizontales) o colores desiguales.  Ejemplo de cómo introducir ajustes Al imprimir con un tamaño de datos de 100 mm y un tamaño de impresión de 101 mm, el desplazamiento es del 1,0 %. Por lo tanto, debería introducir el valor -1,0 %.
13	Detectar Tamaño Papel	Seleccione esta opción para detectar automáticamente el ancho del papel cargado.
14	Ajuste de avance lateral	Seleccione esta opción para corregir las diferencias a izquierda o derecha de la alimentación del papel. La impresora no admite esta función.
15	Márgenes	Si el margen en el borde delantero del papel es pequeño, los colores pueden ser desiguales en función del papel y del entorno de impresión. En este caso, imprima un margen más grande en el borde delantero del papel.

Consulte a continuación los detalles acerca de cómo realizar ajustes distintos a los anteriores.

 ["Conf. papel" de la página 147](#)

## Introducción al software

### Añadir información del papel

Consulte a continuación cómo añadir información del papel a la impresora o al controlador de la impresora mediante Epson Media Installer.

🔗 [“Añadir información del papel” de la página 60](#)

### Edición de la información del papel

Consulte a continuación los detalles para editar la información del papel que se ha añadido.

🔗 [“Edición de la información del papel” de la página 62](#)

### Compartir la información del papel con varios ordenadores

Esta sección explica cómo compartir la información del papel que se añadió o editó usando Epson Media Installer entre ordenadores cuando hay varios ordenadores conectados a una impresora.

Por ejemplo, puede conectar el ordenador [A] y el ordenador [B] a una impresora y, a continuación, añadir o editar la información del papel en Epson Media Installer con el ordenador [A]. En este caso, la información del papel añadida/editada se muestra en el Epson Media Installer del ordenador [B], pero no se muestra en el controlador de la impresora en [B]. Para mostrar la información del papel añadida o editada en el controlador de impresora [B], es necesario compartir la información del papel entre los ordenadores.

### Compartir información adicional del papel

**1** Inicie Epson Media Installer en uno de los ordenadores conectados a la misma impresora y añada la información del papel.

🔗 [“Añadir información del papel” de la página 60](#)

**2** Inicie Epson Media Installer en un ordenador diferente al usado en el paso 1 y, a continuación, haga clic en **Descarga de soportes de impresión**.

**3** Seleccione la misma información del papel que añadió en el paso 1 y, a continuación, haga clic en **Descargar y registrar**.

La información del papel se añade al tipo de papel del controlador de impresora de este ordenador.

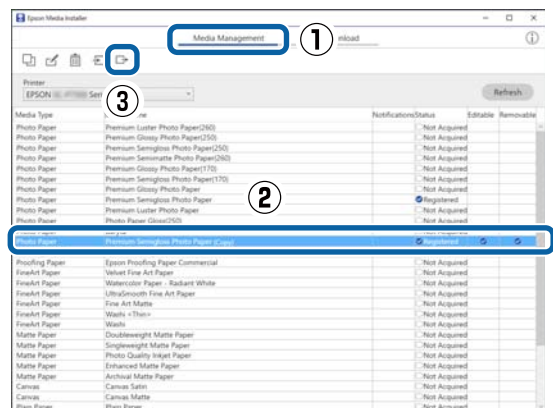
Si hay tres o más ordenadores conectados a una impresora, repita los pasos 2 a 3 para cada uno de ellos.

### Compartir información del papel editada

**1** Inicie Epson Media Installer en uno de los ordenadores conectados a la misma impresora y edite la información del papel.

🔗 [“Edición de la información del papel” de la página 62](#)

**2** Haga clic en **Administración de soporte de impresión**, seleccione la información del papel que editó en el paso 1 y, a continuación, haga clic en **Exportar**.




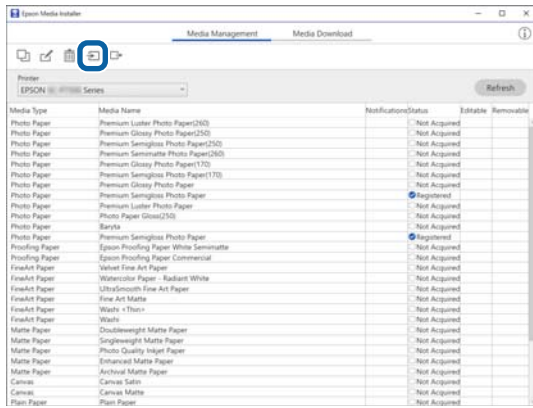
**3** Seleccione la ubicación guardado y guarde el archivo.

El archivo guardado tiene la extensión .emy.

**4** Inicie Epson Media Installer en un ordenador diferente al usado desde el paso 1 al 3 y, a continuación, haga clic en **Administración de soporte de impresión**.

## Introducción al software

- Haga clic en  (Importar).  
Se mostrará la pantalla **Open (Abra la)**.



- Seleccione el archivo que guardó en el paso 3 y, a continuación, haga clic en **Open (Abra la)**.  
La extensión del archivo es .emy.

Si no se aparecen archivos con la extensión .emy, seleccione **EMY File(\*.emy)** en el menú desplegable que hay a la derecha de **File Name (Nombre del archivo)**.



La información del papel se añade al tipo de papel del controlador de impresora de este ordenador.



Si hay tres o más ordenadores conectados a una impresora, repita los pasos 4 a 6 para cada uno de ellos.

## Uso de Web Config

Proporciona una descripción general acerca de cómo se iniciar el software y de las funciones que proporciona.

## Procedimiento de inicio

Inicia el software desde un navegador web en un ordenador o dispositivo inteligente conectado a la misma red que la impresora.

- Compruebe la dirección de IP de la impresora.  
Pulse   en la pantalla de inicio, seleccione la red conectada y compruebe la dirección IP.

### Nota:

La dirección de IP puede también comprobarse al imprimir un informe de verificación de conexión de la red. Un informe puede imprimirse al tocar lo siguiente en orden desde la pantalla de inicio.

**Menú — Ajustes generales — Configuración de red — Comprobar conexión**

- Inicie el explorador web en una computadora o dispositivo inteligente una tableta o un ordenador conectado a la impresora a través de la red.
- Ingrese la dirección de IP de la impresora en la barra de dirección del buscador web y presione la tecla **Enter** o **Return**.

Formato:

IPv4: http://dirección IP de la impresora/

IPv6: http://[dirección IP de la impresora]/

Ejemplo:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

### Nota:

El nombre de usuario inicial del administrador está en blanco (no se ha introducido nada) y la contraseña inicial del administrador es el número de serie del producto. El número de serie del producto se encuentra en la etiqueta de la impresora.

## Procedimiento de cierre

Cierre el buscador web.

## Introducción al software

### Resumen de la función

Esta sección introduce las funciones principales de Web Config. Consulte el *Manual del administrador* para obtener información detallada.



### Funciones principales

- ❑ Compruebe el estado de la impresora, como la cantidad restante de tinta.
- ❑ Compruebe y actualice la versión de firmware de la impresora.
- ❑ Configure los ajustes de red de la impresora y los ajustes de seguridad avanzados, como las comunicaciones SSL/TLS, filtrado de IPsec/IP e IEEE 802.1X, que no puede configurarse con esta impresora sola.
- ❑ Edita los ajustes de papel personalizado y exporta e importa los ajustes. Los ajustes de papel personalizado registrados en **Menú — Ajustes generales — Config. de la impresora — Configuración de papel personalizado** de la impresora pueden cambiarse al igual que exportarse a un archivo y luego importarlos (registrarlos) en otra impresora. Esto es conveniente cuando instala muchas impresoras y quiere usar los ajustes de papel personalizados comunes para todas las impresoras.
- ❑ Para imprimir sólo tiene que seleccionar el archivo que desea imprimir y, a continuación, transferirlo a la impresora.

## Utilización de Epson Edge Dashboard

### Procedimiento de inicio

Epson Edge Dashboard es una aplicación web que reside en su ordenador. Al encender su ordenador, se inicia Epson Edge Dashboard automáticamente y queda en funcionamiento.

1

Abra la pantalla mediante el siguiente método.

#### Windows

Haga clic en el icono **Epson Edge Dashboard** de la taskbar (barra de herramientas) del escritorio y seleccione **Mostrar Epson Edge Dashboard**.



También puede hacer clic en **Start (Inicio) — All Programs (Todos los programas)** (o **Programs (Programas) — Epson Software — Epson Edge Dashboard**).

#### Mac

Haga clic en el icono **Epson Edge Dashboard** de la barra de menú del escritorio y seleccione **Mostrar Epson Edge Dashboard**.



2

Se mostrará la pantalla Epson Edge Dashboard.

Para obtener más información, consulte la ayuda de Epson Edge Dashboard.

### Procedimiento de cierre

Cierre el navegador web y la pantalla Epson Edge Dashboard. Puesto que Epson Edge Dashboard es un software residente, está ejecutándose en todo momento.

## Introducción al software

# Utilización de EPSON Software Updater

## Comprobación de disponibilidad de actualización del software

- 1 Compruebe que se dan las siguientes condiciones.
  - El ordenador está conectado a Internet.
  - La impresora y el ordenador pueden comunicarse.

- 2 Inicie EPSON Software Updater.

### Windows 8.1/Windows 8

Introduzca el nombre del software a buscar y seleccione el icono que se muestra.

### Windows 10/Windows 11

Haga clic en el botón de inicio y, a continuación, seleccione **All Programs (Todos los programas) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

### Mac

Haga clic en **Go (Ir) — Applications (Aplicaciones) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

#### **Nota:**

*En Windows, también puede hacer clic en el icono de la impresora en la barra de herramientas del escritorio y seleccionando **Software Update (Actualización de software)**.*

- 3 Actualice el software y los manuales.  
Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

#### **Importante:**

*No apague el ordenador ni la impresora mientras realiza la actualización.*

#### **Nota:**

*El software que no se muestra en la lista no se puede actualizar con EPSON Software Updater. Compruebe las últimas versiones de software en el sitio web de Epson.*

<https://www.epson.com>

## Recibir notificaciones de actualización

- 1 Inicie EPSON Software Updater.
- 2 Haga clic en **Ajustes de Actualización automática**.
- 3 Seleccione el intervalo para realizar la comprobación de la actualización en el campo **Frecuencia de comprobación** de la impresora y luego haga clic en **Aceptar**.

## Actualizar software o instalar un software adicional

Si instala el software durante la configuración como se describe en la *Setup Guide (Guía de instalación)*, se instala Epson Software Updater. Epson Software Updater permite actualizar el firmware y el software de la impresora ya instalado, así como instalar otro software compatible con la impresora.

#### **Nota:**

*El software se actualiza según sea necesario para una mayor comodidad y una funcionalidad más sólida. Le recomendamos configurar para recibir notificaciones de actualizaciones con Epson Software Updater y actualizar el software tan pronto como sea posible cuando haya una notificación.*



## Introducción al software

### Comprobación de disponibilidad de actualización del software

- 1 Compruebe que se dan las siguientes condiciones.
  - El ordenador está conectado a Internet.
  - La impresora y el ordenador pueden comunicarse.

- 2 Inicie Epson Software Updater.
  - Windows  
Visualice la lista de todos los programas y luego haga clic en Epson Software Updater en la carpeta Epson Software.

**Nota:**

- Si presiona la tecla Windows (la tecla con la marca del logo de Windows) en el teclado y luego escribe el nombre del software en el recuadro de búsqueda de la ventana que se muestra, el software aparece inmediatamente.
- El software puede también iniciarse al hacer clic en el icono de la impresora en la barra de herramientas en el escritorio y luego al seleccionar **Actualización de software**.

- Mac  
Haga clic en **Go (Ir) — Applications (Aplicaciones) — Epson Software — EPSON Software Updater**.

- 3 Actualice el software y los manuales.  
Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

 **Importante:**

No apague el ordenador ni la impresora mientras realiza la actualización.

**Nota:**

El software que no se muestra en la lista no se puede actualizar con Epson Software Updater. Compruebe las últimas versiones de software en el sitio web de Epson.

Además, si utiliza el sistema operativo Windows Server, no podrá utilizar Epson Software Updater para instalar el software. Descargue el software del sitio web de Epson.

<https://www.epson.com>

### Recibir notificaciones de actualización

#### Windows

- 1 Inicie Epson Software Updater.
- 2 Haga clic en **Ajustes de Actualización automática**.
- 3 Seleccione el intervalo para realizar la comprobación de la actualización en el campo **Frecuencia de comprobación** de la impresora y luego haga clic en **Aceptar**.

#### Mac

El software se configura por defecto para comprobar y notificar si existen actualizaciones cada 30 días.

### Desinstalación del software

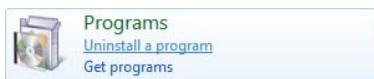
#### Windows

 **Importante:**

- Debe iniciar sesión como administrador.
- Escriba la contraseña del administrador cuando se le indique y realice el resto de la operación.

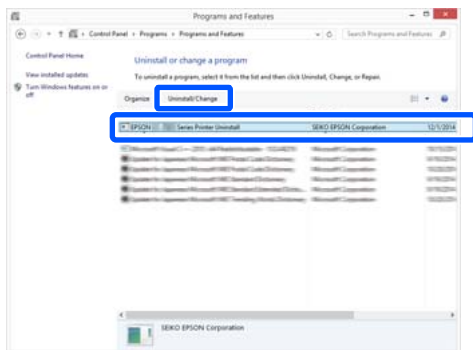
## Introducción al software

- 1 Apague la impresora y desenchufe el cable de interfaz.
- 2 Cierre todas las aplicaciones que estén funcionando en su computadora.
- 3 En el **Control Panel (Panel de control)**, haga clic en **Programs (Programas) — Uninstall a program (Desinstalar un programa)**.



- 4 Seleccione el software que desee desinstalar y, a continuación, haga clic en **Uninstall/Change (Desinstalar/Cambiar)** (o **Change/Remove (Cambiar/Eliminar)/Add/Remove (Agregar/Quitar)**).

Puedes quitar el controlador de la impresora y EPSON Status Monitor 3 al seleccionar **Desinstalar impresora EPSON SC-XXXXX**.



- 5 Seleccione el icono de la impresora de destino y haga clic en **Aceptar**.



- 6 Siga las instrucciones de la pantalla para continuar.

En el mensaje de confirmación de borrado que aparece, haga clic en **Sí**.

Si está reinstalando el controlador de impresora, reinicie el ordenador.

## Mac

Siga los siguientes pasos para desinstalar el software antes de desinstalar o actualizar el controlador de la impresora u otro software.

### Controlador de impresora

Utilice el Uninstaller.

### Descarga del desinstalador

Descargue “Uninstaller” del sitio web de Epson.

<https://www.epson.com>

### Procedimiento

Después de descargar el “Uninstaller”, siga las instrucciones del sitio web de Epson.

### Otros softwares

Para eliminarlos, seleccione la carpeta que contiene el software y arrástrela desde la carpeta **Applications (Aplicaciones)** hasta la **Trash (Papelera)**.



## Cambiar los métodos de conexión de red

# Cambiar los métodos de conexión de red

La impresora puede conectarse a un LAN alámbrico o inalámbrico. Además, también es compatible con Wi-Fi Direct (AP simple) que permite un dispositivo inteligente u otro dispositivo a conectarse directamente de manera inalámbrica con la impresora incluso cuando no hay un entorno LAN alámbrico o inalámbrico.

La impresora no puede conectarse a un LAN alámbrico o inalámbrico al mismo tiempo. Una conexión Wi-Fi Direct es posible sin importar si la impresora está o no está conectada a una red.



En función de las especificaciones y el destino, es posible que la LAN inalámbrica no sea compatible. En este caso, utilice una LAN cableada.

Esta sección describe los procedimientos que se utilizan para cambiar el método de conexión.

**Nota:**


Consulte el Manual del administrador (manual en línea) para tener más información sobre los ajustes de red.

## Cambiar a LAN alámbrica

- 1 En la pantalla de inicio, pulse  .

**Nota:**

La forma y el color del icono difiere dependiendo del estado de conexión.

 [“Operaciones en la pantalla de inicio” de la página 18](#)

- 2 Pulse **Descripción**.
- 3 Pulse **Método de conexión LAN cableada**.
- 4 Comienza el proceso para desactivar la conexión LAN inalámbrica con el punto de acceso. Espere hasta que aparezca el mensaje **La conexión Wi-Fi está deshabilitada**.

- 5 Conecte su router a la impresora con un cable de LAN.

Consulte lo siguiente acerca de la ubicación del puerto LAN de la impresora.



 [“Parte posterior” de la página 14](#)

## Cambiar a LAN inalámbrica

Se requieren el SSID (nombre de la red) y la contraseña del punto de acceso al que la impresora se conectará. Confirmarlos por adelantado. La impresora puede conectarse a una LAN inalámbrica mientras que el cable LAN todavía sigue conectado.


**Nota:**

Si su puerto de acceso es compatible con WPS (Wi-Fi Protected Setup (Configuración protegida de Wi-Fi)), la impresora puede conectarse utilizando **Configuración de pulsador (WPS)** o **Conf. código PIN (WPS)** sin utilizar un SSID o contraseña.

- 1 En la pantalla de inicio, pulse  .

**Nota:**

La forma y el color del icono difiere dependiendo del estado de conexión.

 [“Operaciones en la pantalla de inicio” de la página 18](#)

- 2 Pulse **Enrutador**.
- 3 Pulse **Iniciar configuración**. Se muestran detalles del estado de la conexión LAN cableada.
- 4 Pulse **Cambie a la conexión Wi-Fi**, compruebe el mensaje mostrado y, a continuación, pulse **Sí**.
- 5 Pulse **Asistente de instalación Wi-Fi**.
- 6 Seleccione el SSID deseado. Si no se muestra el SSID deseado, pulse de nuevo **Buscar otra vez** para actualizar la lista. Si sigue sin aparecer, pulse **Poner a mano** e introduzca el SSID directamente.

## Cambiar los métodos de conexión de red

**7** Pulse **Contraseña** e introduzca la contraseña.

**Nota:**

- Diferencie entre mayúscula y minúscula cuando ingresa la contraseña.
- Si se introdujo el SSID directamente, establezca **Contraseña** como **Disponible** antes de introducir la contraseña.

**8** Cuando termine, pulse **Aceptar**.

**9** Compruebe los ajustes y pulse **Iniciar configuración**.

**10** Pulse **Aceptar** para finalizar el procedimiento. Si la conexión falla, seleccione **Imprimir informe de comprobación** para imprimir un informe de comprobación de conexión de red. Puede comprobar la medida a llevar a cabo en el informe.

**11** Cierre la pantalla de Configuración de conexión de red.



## Conexión directa inalámbrica (Wi-Fi Direct)

Una conexión directa con la impresora puede establecerse temporalmente cuando, por ejemplo, la impresora no se conecta a una red o no tiene permiso para iniciar sesión en una red.

Wi-Fi Direct está desactivado por defecto. Lo siguiente describe el procedimiento para permitir que el Wi-Fi Direct se conecte.


**Nota:**

La impresora puede conectarse con hasta cuatro dispositivos inteligentes o computadoras al mismo tiempo. Si desea conectarse a otro dispositivo cuando ya hay cuatro dispositivos conectados, desconecte la conexión a la impresora de algún dispositivo ya conectado.

**1** En la pantalla de inicio, pulse   .

**Nota:**

La forma y el color del icono difiere dependiendo del estado de conexión.

 [“Operaciones en la pantalla de inicio de la página 18”](#)

**2** Pulse **Wi-Fi Direct**.

Si Wi-Fi Direct ya está activado, se muestran la red (SSID), la contraseña, el número de dispositivos conectados, etc. Vaya al paso 5.

**Nota:**

Si puede verse una parte de la red (SSID) o el nombre del dispositivo, se debe a que está cortada en el borde derecho de la pantalla, pulse el elemento correspondiente para mostrar el valor de configuración completo.

**3** Pulse **Iniciar configuración**.

**4** Pulse **Iniciar configuración**.

Wi-Fi Direct está activado y se muestran la red (SSID) y la contraseña.

**5** Abra la pantalla de ajustes de Wi-Fi en el dispositivo que desea conectar con la impresora, seleccione el SSID que se muestra en la pantalla de la impresora e ingrese la contraseña tal como se muestra en la pantalla.

**6** Cuando se establezca la conexión, pulse **Cerrar** para finalizar el procedimiento.

**7** Pulse **Cerrar** en la pantalla de la impresora para cerrar la pantalla de ajustes de conexión.

Cuando se instala el controlador de la impresora en un dispositivo conectado, puede imprimir utilizando el controlador de la impresora.

**Nota:**

Cuando apaga la impresora, todas las conexiones con los dispositivos conectados quedan desconectadas. Para volver a conectar luego de encender la impresora, realice de nuevo el procedimiento del paso 1.

## Operaciones básicas

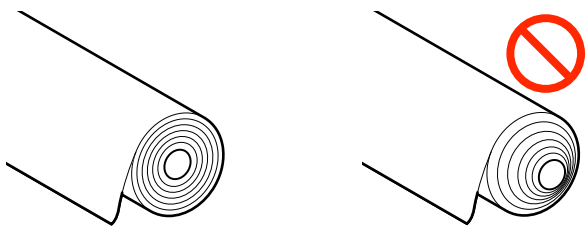
### Notas acerca de cargar el papel

**⚠ Precaución:**

No frote los bordes del papel con las manos. Los bordes del papel son finos y afilados y podrían causar lesiones.

#### No cargue el rollo de papel con los bordes derecho e izquierdo desparejos

Cargar el rollo de papel con los bordes derecho e izquierdo desparejos puede causar problemas en la alimentación del papel o que el papel se arrugue durante la impresión. Rebobine el papel para que los bordes queden parejos antes de utilizar el rollo de papel o utilice el rollo de papel sin problemas.



#### No cargue el papel doblado

Cargar el papel que está doblado puede causar atascos de papel o copias sucias. Estire el papel antes de usarlo al doblarlo para el otro lado o use papel sin problemas.

#### Papel no admitido

No utilice papel que este arrugado, rasgado, doblado, que sea demasiado grueso o demasiado fino, que tenga un adhesivo, etc. De lo contrario, puede causar atascos de papel o copias sucias. Consulte lo siguiente para conocer el papel que admite esta impresora.

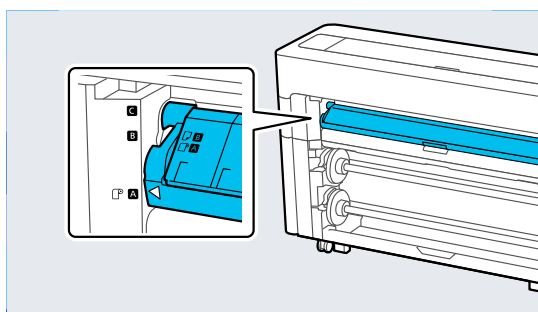
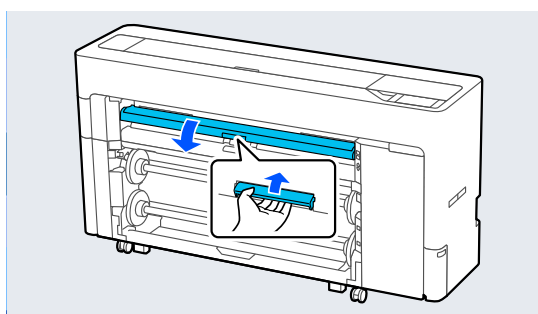
[“Tabla de los papeles especiales de Epson” de la página 235](#)

[“Papel disponible en el mercado soportado” de la página 244](#)

## Carga y extracción del rollo de papel

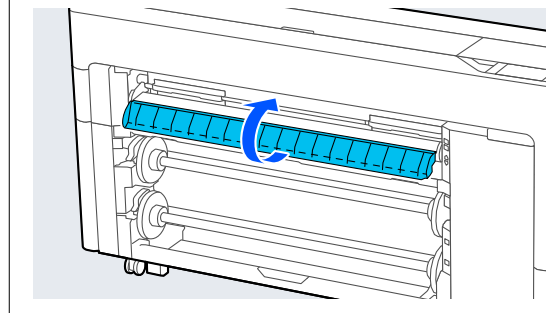
### Cómo cargar el Rollo 1/Rollo de papel

- 1** Encienda la impresora.
- 2** Coloque el soporte del papel en la posición que se muestra en la siguiente ilustración.



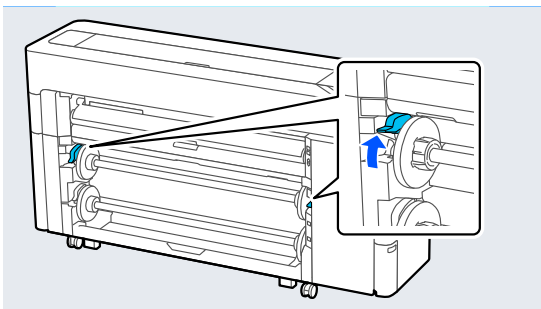
**Nota:**

Si está abierta, cierre la solapa.

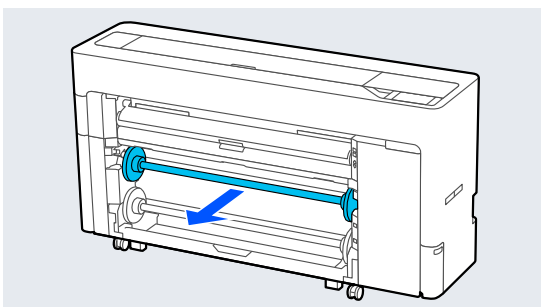


## Operaciones básicas

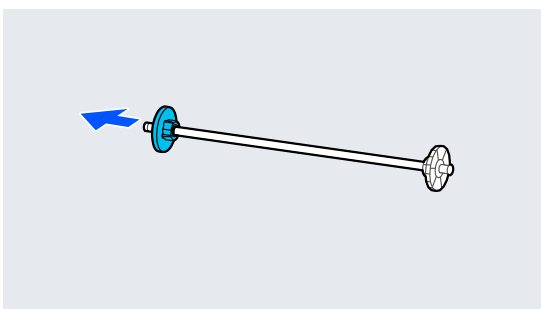
- 3** Levante la palanca de bloqueo del eje.



- 4** Saque el eje.



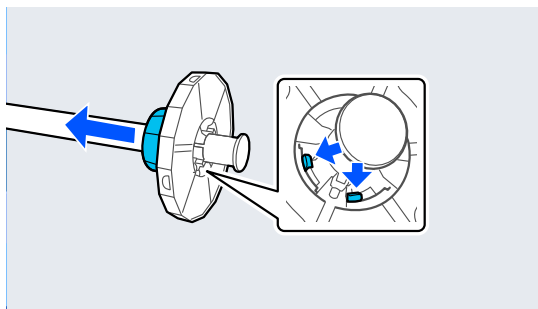
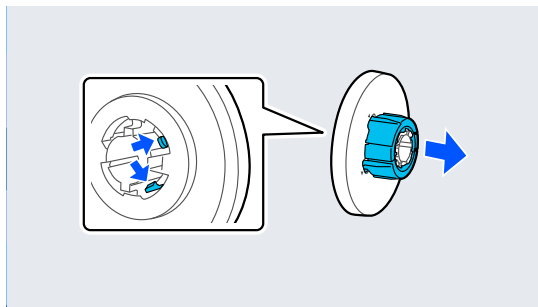
- 5** Saque la guía para bordes del papel del eje.



- 6** Coloque o quite el adaptador de la bobina en función del tamaño del núcleo del rollo de papel a cargar.

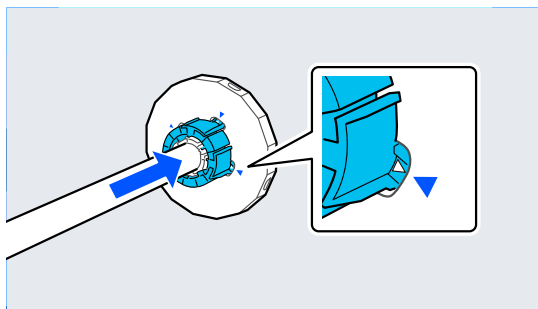
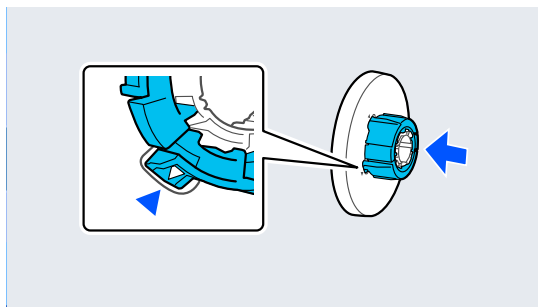
### Bobina de 2 pulg.

Saque los adaptadores de la bobina de las guías para bordes del papel de ambos lados.



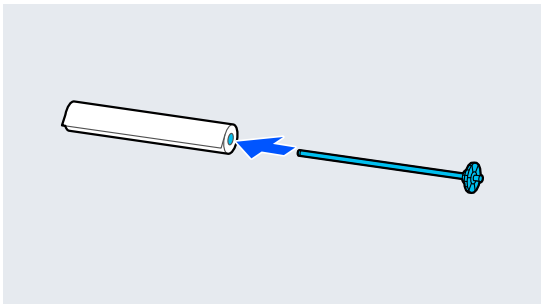
### Bobina de 3 pulg.

Coloque los adaptadores de la bobina de las guías para bordes del papel de ambos lados.

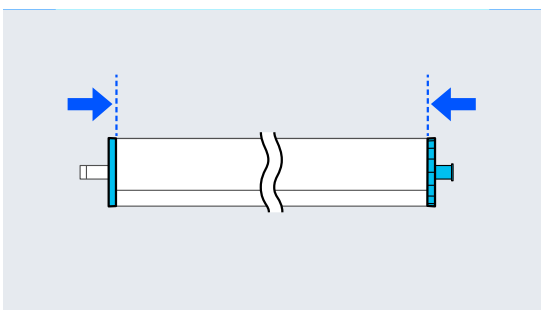
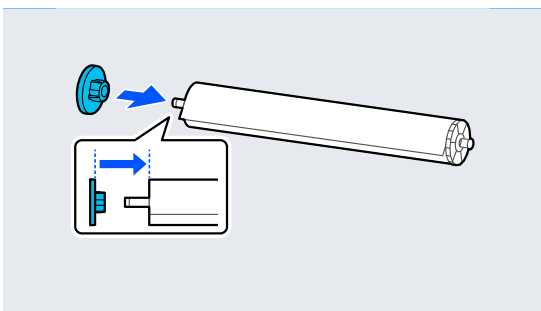


## Operaciones básicas

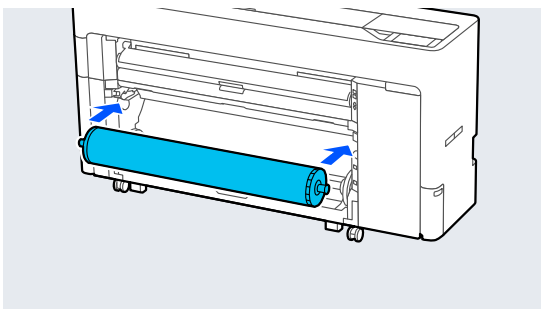
- 7** Introduzca el eje con el rollo de papel orientado como se muestra en la ilustración.



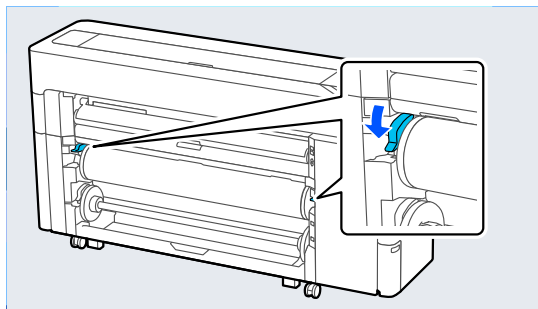
- 8** Coloque la guía para bordes del papel en el eje. Hágalo de forma que no queden espacios entre el rollo de papel y las guías para bordes del papel.



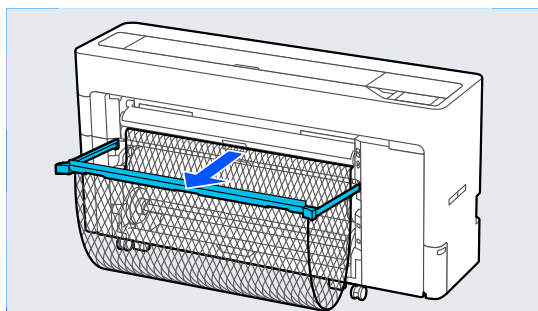
- 9** Coloque el eje en las ranuras con la guía para bordes del papel negra a la derecha.




- 10** Baje la palanca de bloqueo del eje.



- 11** Saque el cesto de papel. En el cesto de papel puede apilar una hoja a la vez. Si imprime varias hojas, saque el papel expulsado para que las impresiones no se acumulen en el cesto.



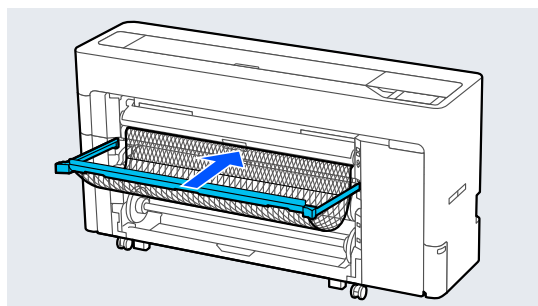
- 12** Realice los ajustes del papel.  
 [“Ajuste del papel cargado” de la página 58](#)

## Cómo sacar el Rollo 1/Rollo de papel

En esta sección se describe cómo sacar el rollo de papel de la impresora después de imprimir.

Si el papel del rollo no está cortado, seleccione **Conf. papel — Rollo 1 o Rollo — Insertar o cortar papel** y ajuste la posición de corte del papel.

- 1** Si ha extraído el cesto de papel, saque el papel de impresión y guárdelo.

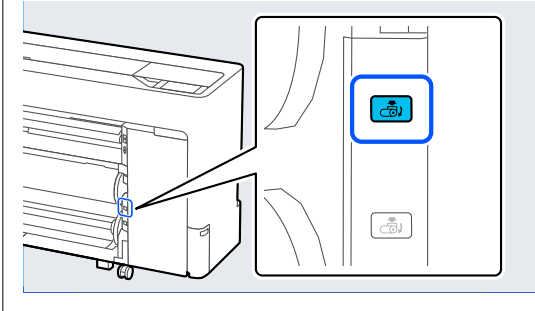


## Operaciones básicas

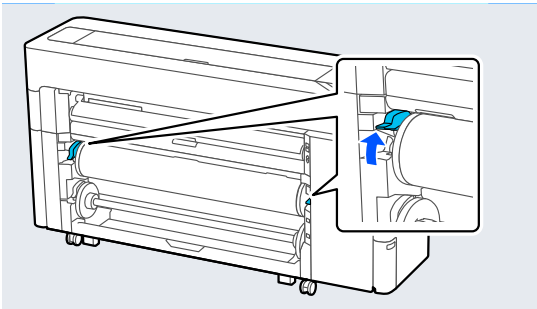
### 2 Seleccione Conf. papel — Rollo 1 o Rollo — Quitar.

**Nota:**

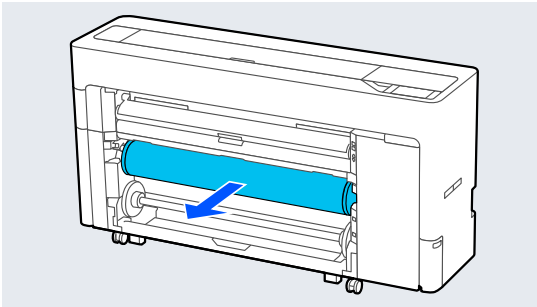
También puede expulsar el rollo de papel pulsando el Botón de liberación del rollo 1.



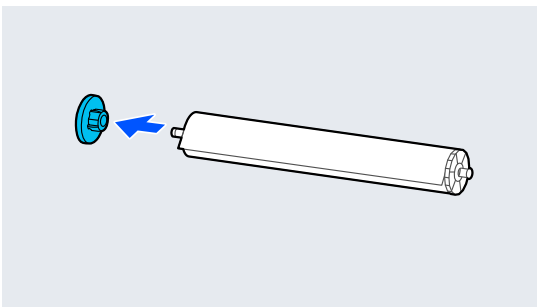
### 3 Levante la palanca de bloqueo del eje.



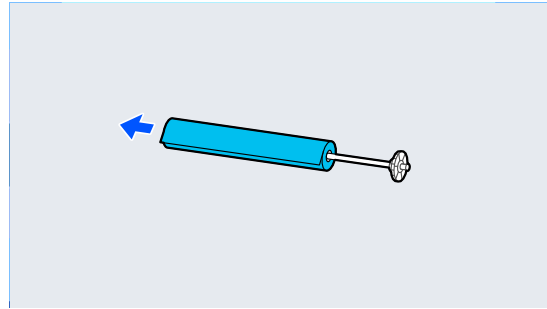
### 4 Saque el eje.



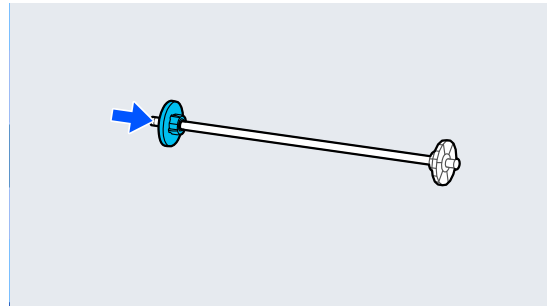
### 5 Saque la guía para bordes del papel del eje.



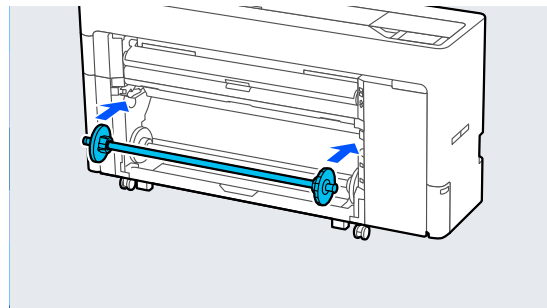
### 6 Saque el rollo de papel del eje.



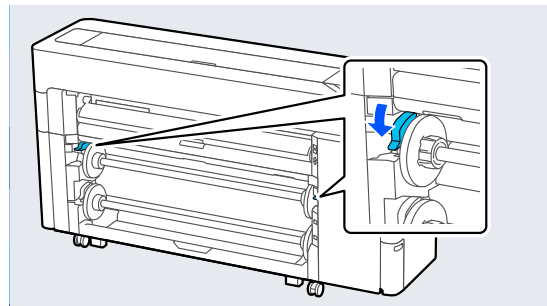
### 7 Coloque la guía para bordes del papel en el eje.



### 8 Coloque el eje en las ranuras con la guía para bordes del papel negra a la derecha.



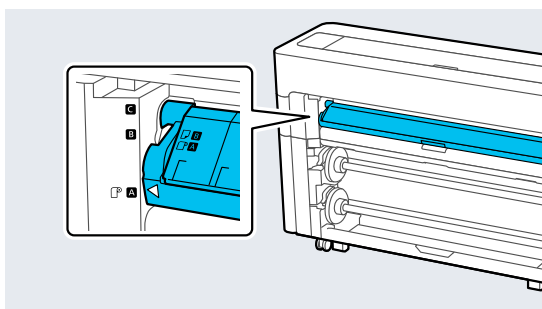
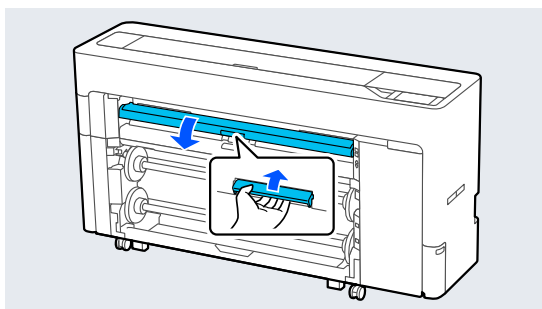
### 9 Baje la palanca de bloqueo del eje.



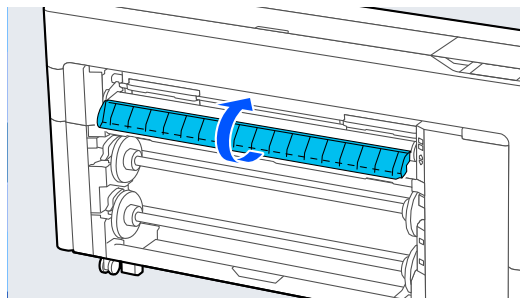
## Operaciones básicas

### Cómo cargar el Rollo 2 (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E)

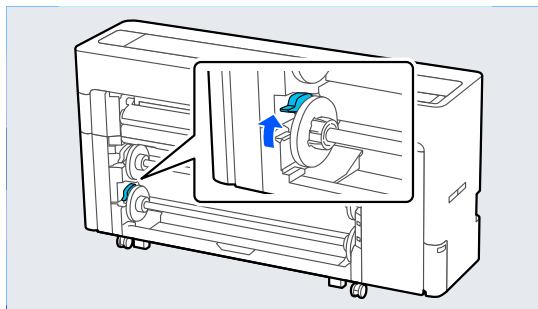
- 1 Encienda la impresora.
- 2 Coloque el soporte del papel en la posición que se muestra en la siguiente ilustración.



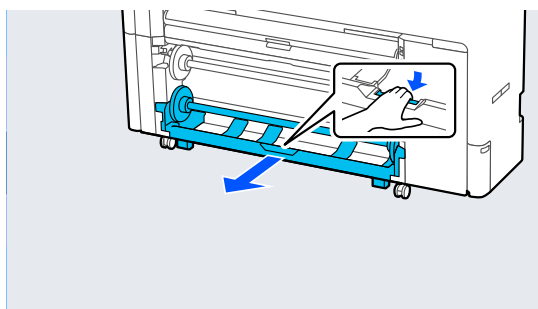
**Nota:**  
Si está abierta, cierre la solapa.



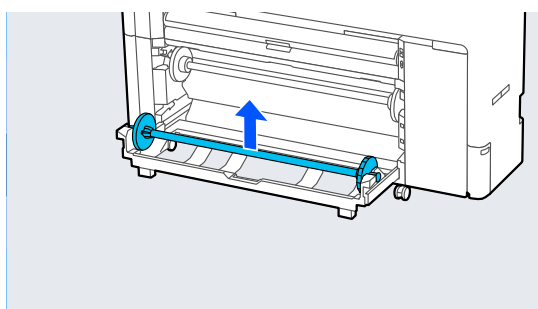
- 3 Levante la palanca de bloqueo del eje.



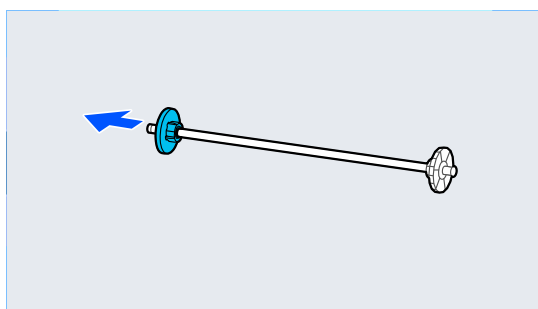
- 4 Saque la unidad del rollo2.



- 5 Saque el eje.



- 6 Saque la guía para bordes del papel del eje.



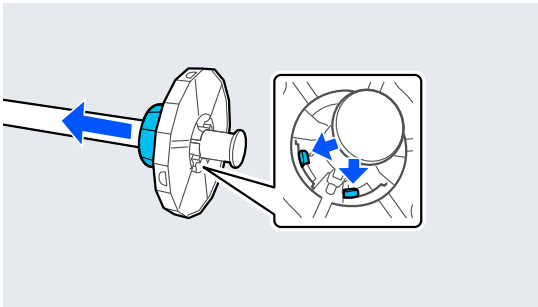
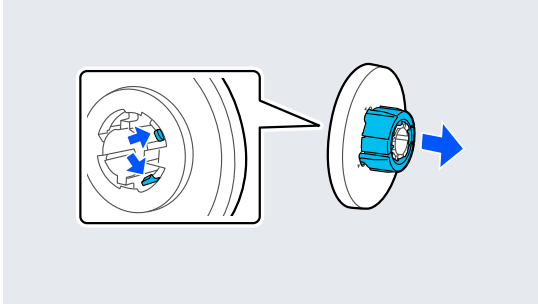


## Operaciones básicas

- 7** Coloque o quite el adaptador de la bobina en función del tamaño del núcleo del rollo de papel a cargar.

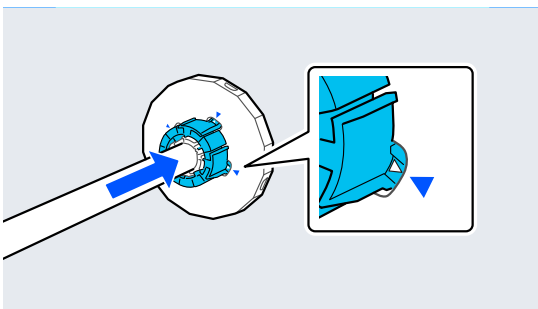
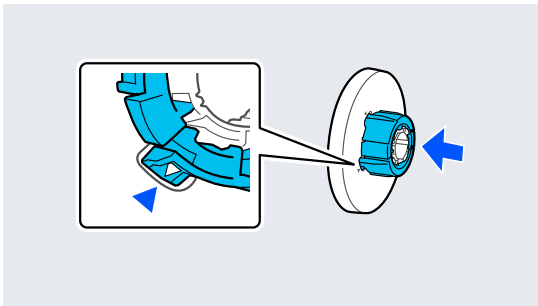
### Bobina de 2 pulg.

Saque los adaptadores de la bobina de las guías para bordes del papel de ambos lados.

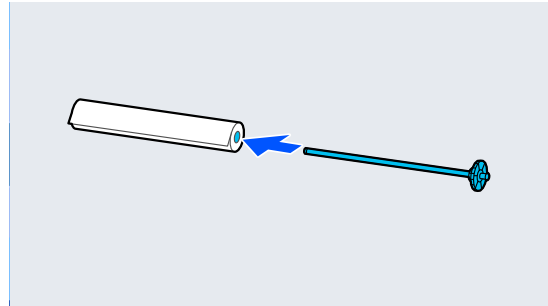


### Bobina de 3 pulg.

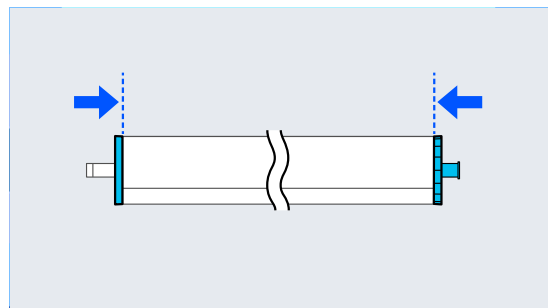
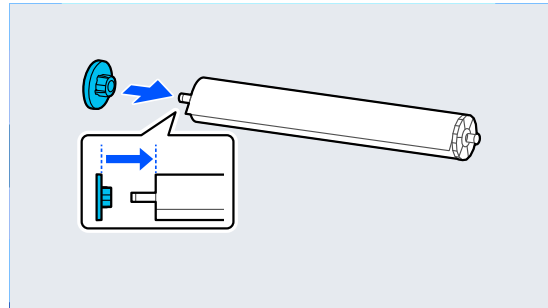
Coloque los adaptadores de la bobina de las guías para bordes del papel de ambos lados.



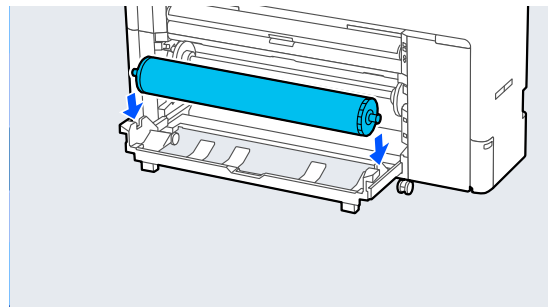
- 8** Introduzca el eje con el rollo de papel orientado como se muestra en la ilustración.



- 9** Coloque la guía para bordes del papel en el eje. Hágalo de forma que no queden espacios entre el rollo de papel y las guías para bordes del papel.



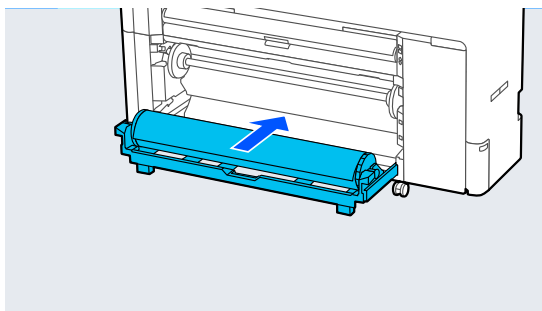
- 10** Coloque el eje en las ranuras con la guía para bordes del papel negra a la derecha.



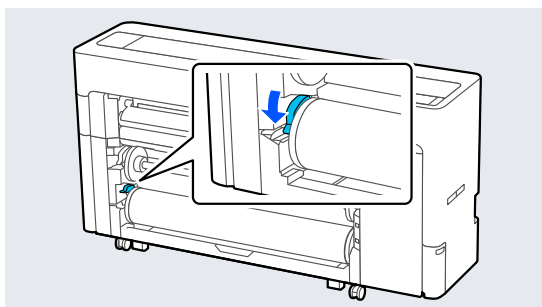


## Operaciones básicas

- 11** Vuelva a colocar la unidad del rollo2.

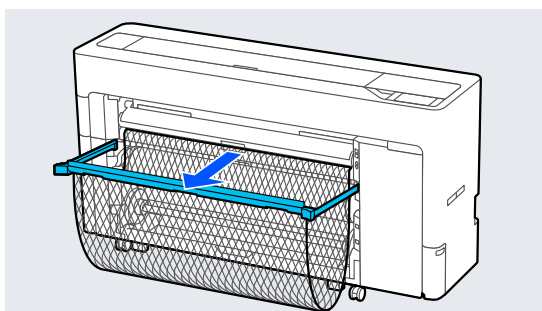


- 12** Baje la palanca de bloqueo del eje.



- 13** Saque el cesto de papel.

En el cesto de papel puede apilar una hoja a la vez. Si imprime varias hojas, saque el papel expulsado para que las impresiones no se acumulen en el cesto.



- 14** Realice los ajustes del papel.

👉 “Ajuste del papel cargado” de la página 58

## Cómo quitar el Rollo 2 (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E)

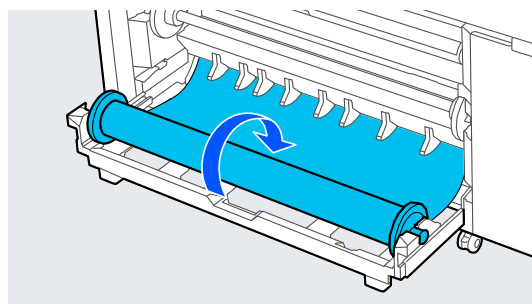
En esta sección se describe cómo sacar el rollo de papel de la impresora después de imprimir. Si el papel del rollo no está cortado, seleccione **Menú — Conf. papel — Rollo 2 — Insertar o cortar papel** y ajuste la posición de corte del papel.

### ! Importante:

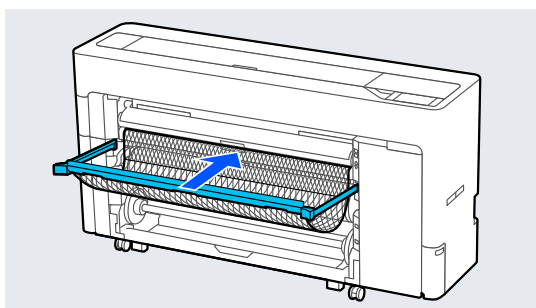
No extraiga la unidad del rollo2 con el papel cargado.

De lo contrario, el papel podría arrugarse al volver a colocar la unidad del rollo2.

Cuando vuelva a colocar la unidad del rollo2, hágalo lentamente mientras recoge el papel.



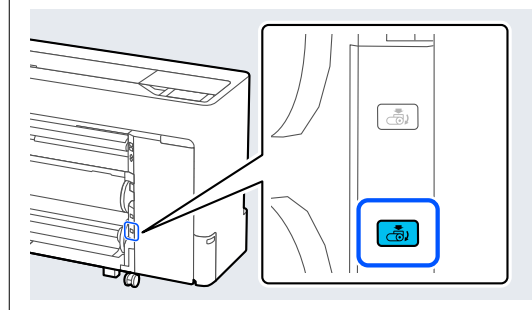
- 1** Si ha extraído el cesto de papel, saque el papel de impresión y guárdelo.



- 2** Seleccione **Menú — Conf. papel — Rollo 2 — Quitar**.

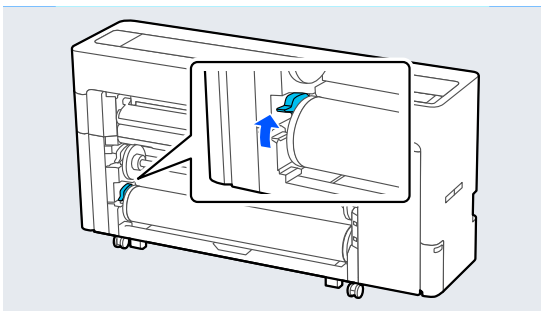
### Nota:

También puede expulsar el rollo de papel pulsando el Botón de extracción del Rollo 2.

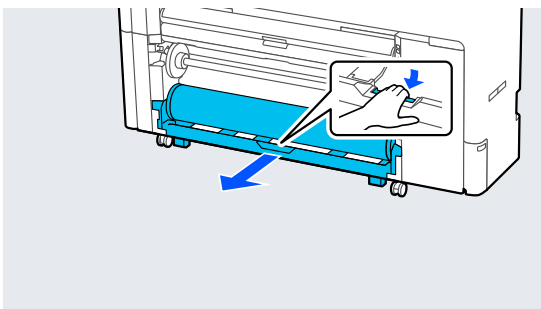


## Operaciones básicas

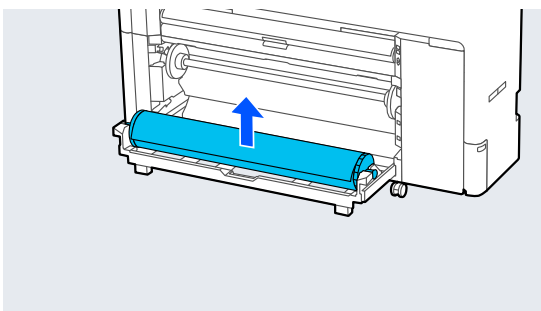
- 3** Levante la palanca de bloqueo del eje.



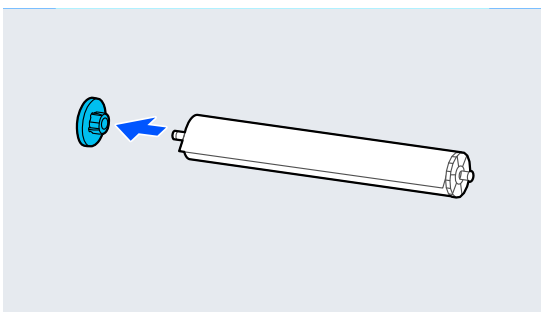
- 4** Saque la unidad del rollo2.



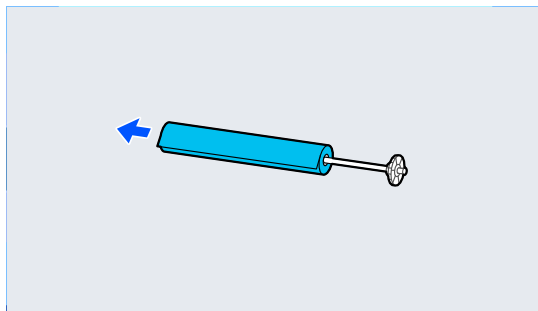
- 5** Saque el eje.



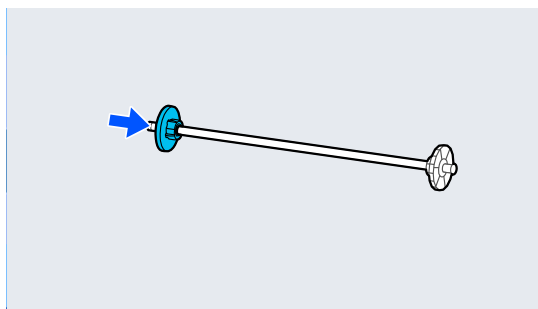
- 6** Saque la guía para bordes del papel del eje.



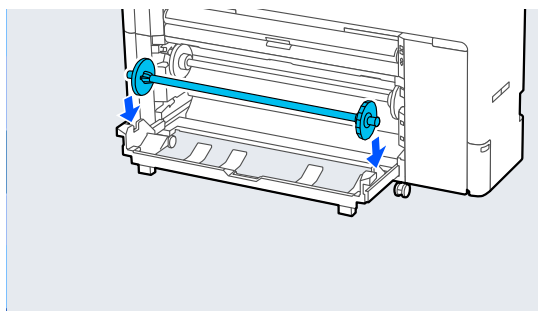
- 7** Saque el rollo de papel del eje.



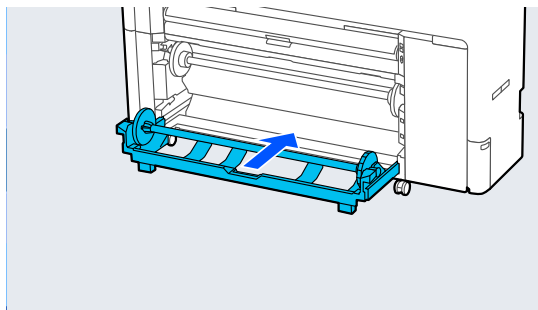
- 8** Coloque la guía para bordes del papel en el eje.



- 9** Coloque el eje en las ranuras con la guía para bordes del papel negra a la derecha.

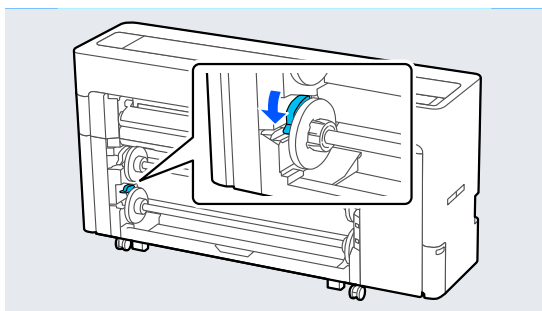


- 10** Vuelva a colocar la unidad del rollo2.

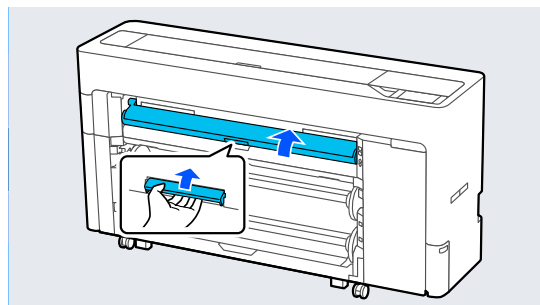


## Operaciones básicas

- 11** Baje la palanca de bloqueo del eje.



- 3** Coloque el soporte del papel en la posición que se muestra en la siguiente ilustración.



## Cargar y sacar hojas sueltas/cartulina

### Cargar hojas sueltas

El papel puede alimentarse desde la parte frontal o desde la parte posterior. En ambos casos, el papel es expulsado por la parte frontal después de la impresión.

Configure en el panel de control si la alimentación es frontal o posterior.

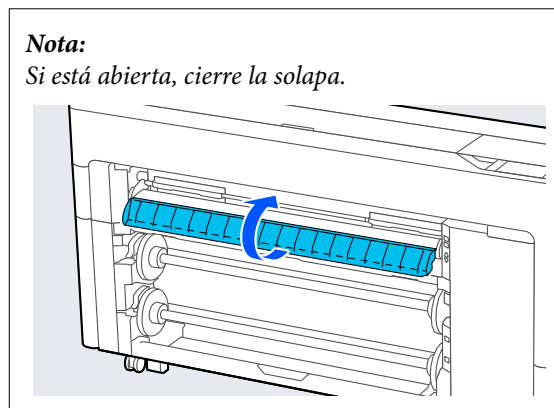
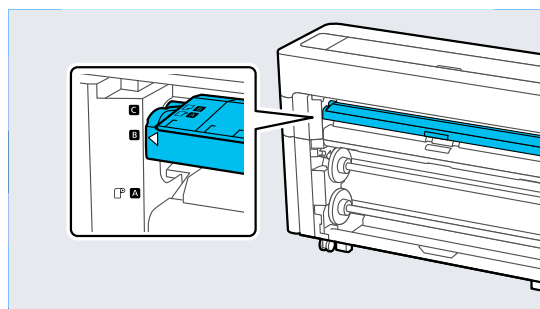
Seleccione la posición de alimentación del papel en **Menú — Ajustes generales — Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Ranura para hoja individual/cartulina**.

**!** **Importante:**

*Si va a imprimir hojas sueltas, asegúrese de que haya suficiente espacio en la parte posterior de la impresora.*

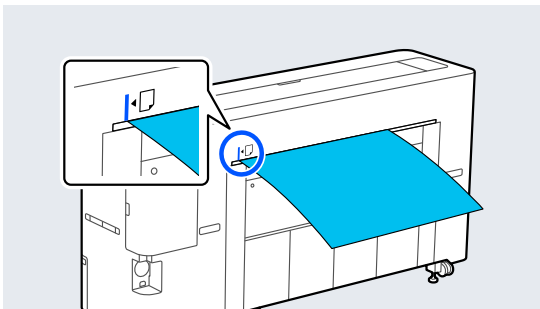
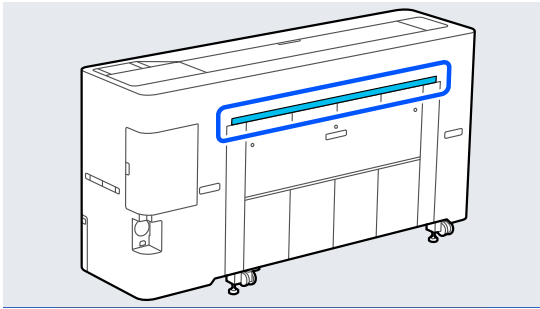
### Alimentación del papel desde la parte posterior de la impresora

- 1** Encienda la impresora.
- 2** Realice los ajustes del papel.
  - [“Ajuste del papel cargado” de la página 58](#)

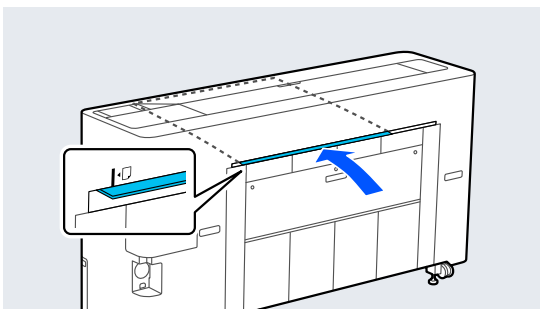
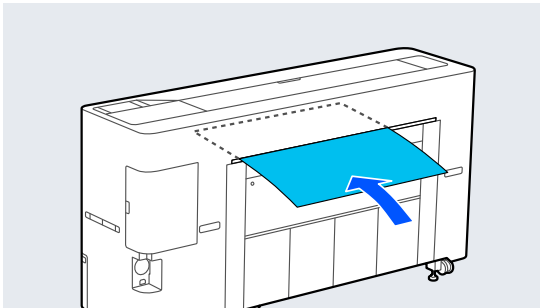


## Operaciones básicas

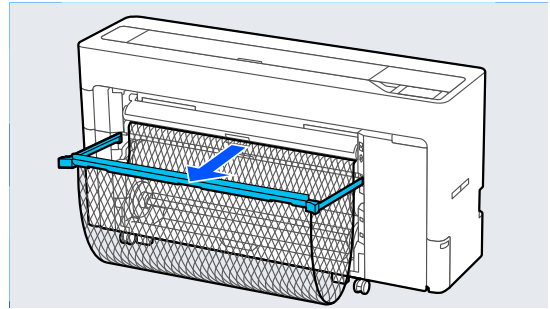
- 4** En la parte posterior de la impresora, alinee el papel con la posición de alineación del lado izquierdo, con el lado a imprimir hacia arriba.



- 5** Introduzca el papel recto en la impresora, en la posición que se muestra en la ilustración.



- 6** Saque el cesto de papel.

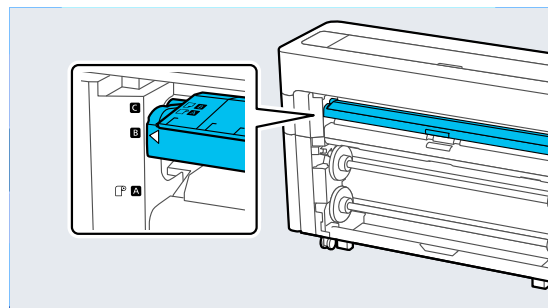
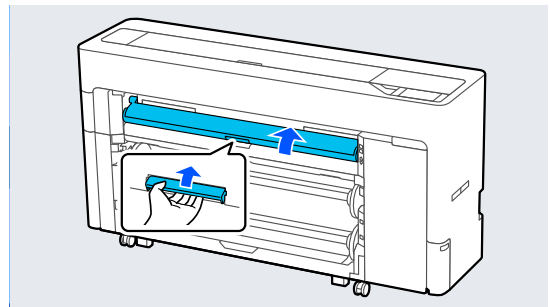


### Alimentación del papel desde la parte delantera de la impresora

**!** *Importante:*

*Si se introduce por la parte frontal papel muy enrollado, es posible que el papel se atasque y no pueda insertarse. En este caso, alimente el papel por atrás.*

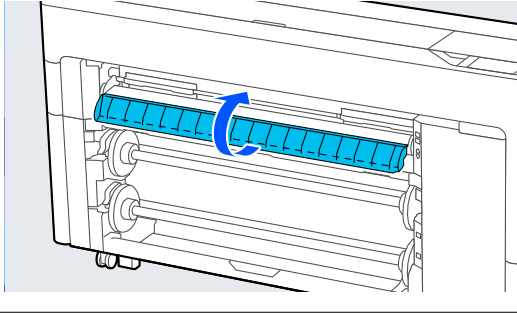
- 1** Encienda la impresora.
- 2** Realice los ajustes del papel.  
 ➔ [“Ajuste del papel cargado” de la página 58](#)
- 3** Coloque el soporte del papel en la posición que se muestra en la siguiente ilustración.



## Operaciones básicas

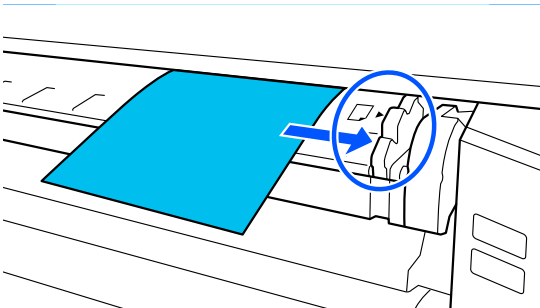
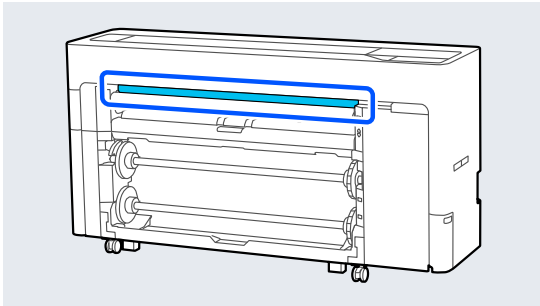
**Nota:**

Si está abierta, cierre la solapa.



**4**

Alinee el papel con la posición de alineación del lado derecho, con el lado a imprimir hacia arriba.

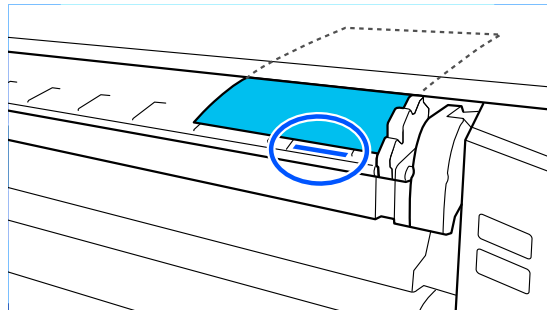
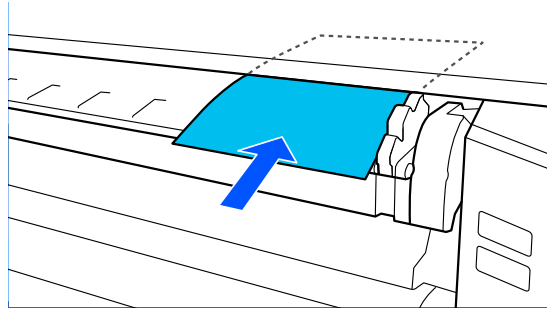


**5**

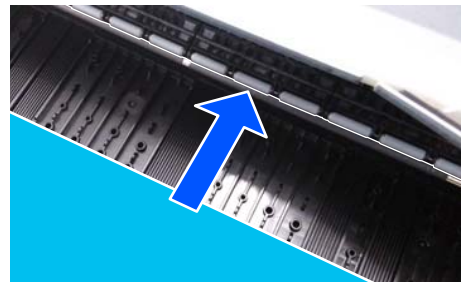
Introduzca el papel.

**Si utiliza hojas individuales con una longitud de 297 mm o más:**

Introduzca el papel recto en la impresora, en la posición que se muestra en la ilustración.



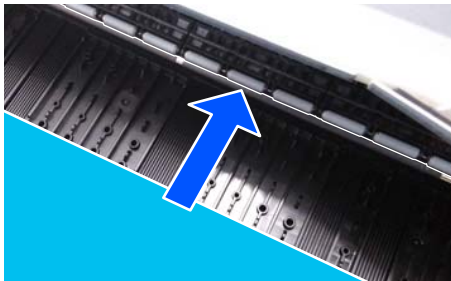
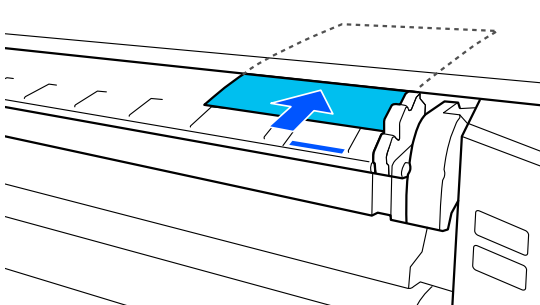
Asegúrese de que pase por debajo de los rodillos internos.



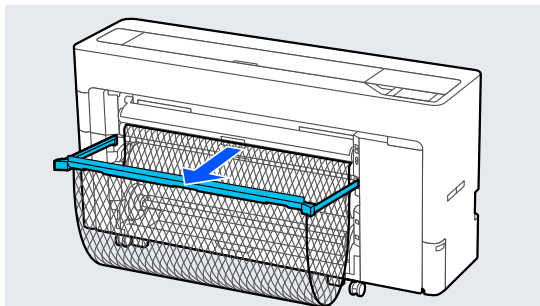
## Operaciones básicas

Si utilice hojas sueltas con una longitud inferior a 297 mm:

Introduzca el papel más allá de la marca de alineación, asegurándose de que pase por debajo de los rodillos internos.



**6** Saque el cesto de papel.



## Cargar cartulina

El papel puede alimentarse desde la parte frontal o desde la parte posterior. En ambos casos, el papel es expulsado por la parte frontal después de la impresión.


Configure en el panel de control si la alimentación es frontal o posterior.

Seleccione la posición de alimentación del papel en **Menú — Ajustes generales — Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Ranura para hoja individual/cartulina**.

### **!** *Importante:*

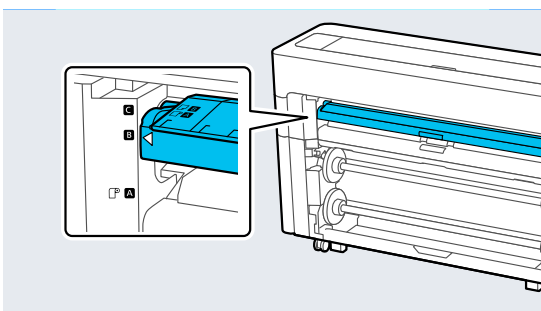
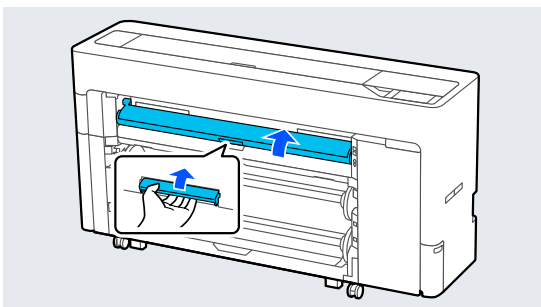
- Si va a imprimir en cartulina, asegúrese de que haya suficiente espacio en la parte posterior de la impresora.
- Alimente la cartulina en orientación vertical. Si alimenta el papel en horizontal, la calidad de impresión puede verse reducida.

## Alimentación del papel desde la parte posterior de la impresora

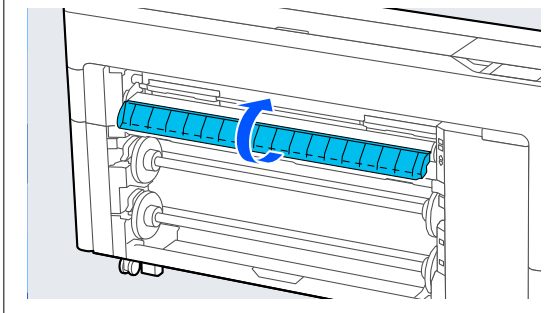
- 1** Encienda la impresora.
- 2** Realice los ajustes del papel.
  -  [“Ajuste del papel cargado” de la página 58](#)

## Operaciones básicas

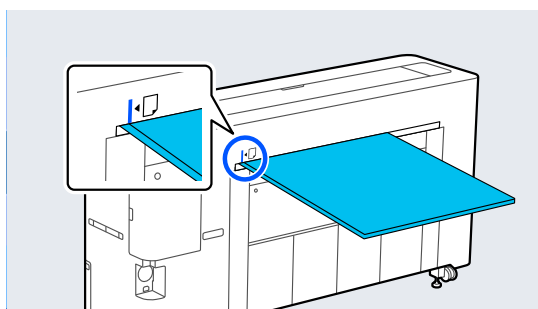
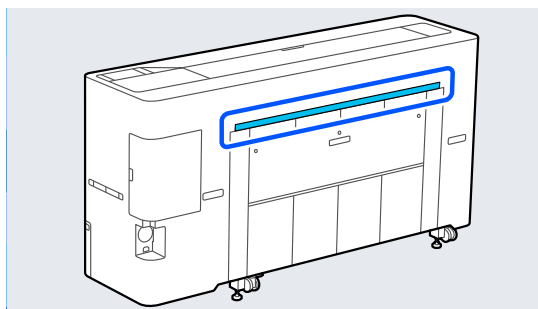
- 3** Coloque el soporte del papel en la posición que se muestra en la siguiente ilustración.



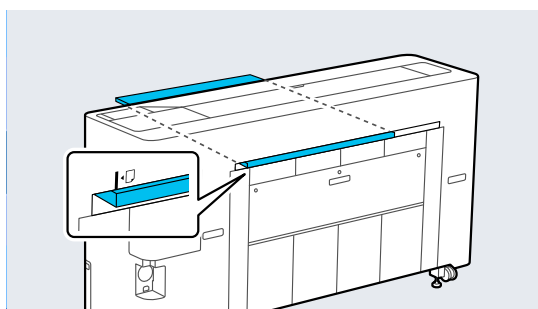
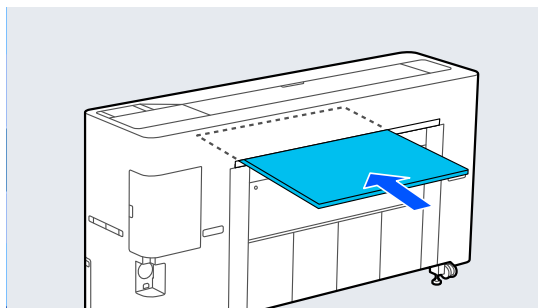
**Nota:**  
Si está abierta, cierre la solapa.



- 4** En la parte posterior de la impresora, alinee el papel con la posición de alineación del lado izquierdo, con el lado a imprimir hacia arriba.



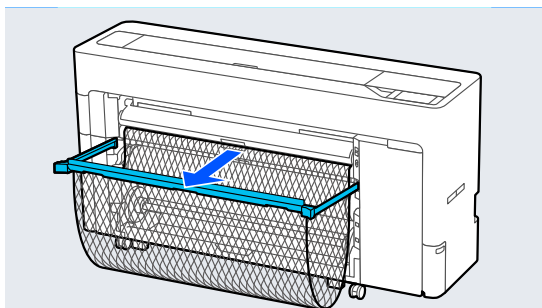
- 5** Introduzca el papel recto en la impresora, en la posición que se muestra en la ilustración.





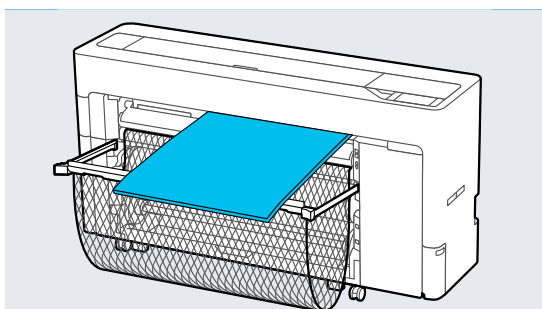
## Operaciones básicas

- 6** Cuando cargue cartulina con una longitud de papel de 600 mm o más, extraiga el cesto de papel para evitar que dicha cartulina se doble durante la impresión.



El cesto de papel sostiene la cartulina, lo que reduce la flexión durante la impresión.


### Durante la impresión



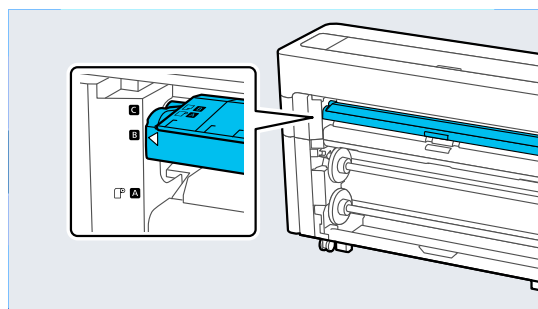
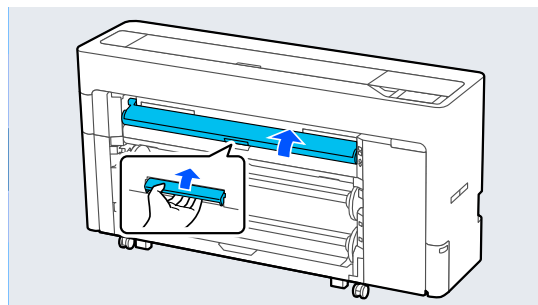
## Alimentación del papel desde la parte delantera de la impresora

### **Importante:**

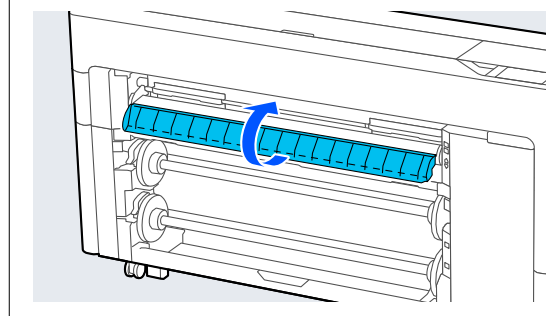
Si se introduce por la parte frontal papel muy enrollado, es posible que el papel se atasque y no pueda insertarse. En este caso, alimente el papel por atrás.

- 1** Encienda la impresora.
- 2** Realice los ajustes del papel.  
 [“Ajuste del papel cargado” de la página 58](#)

- 3** Coloque el soporte del papel en la posición que se muestra en la siguiente ilustración.



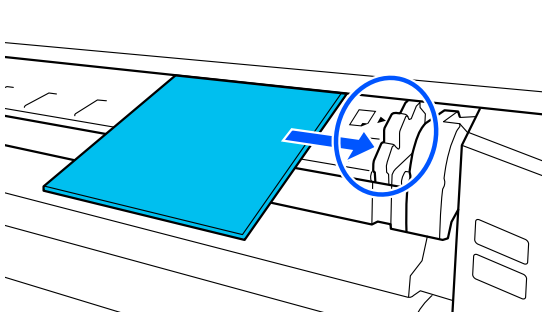
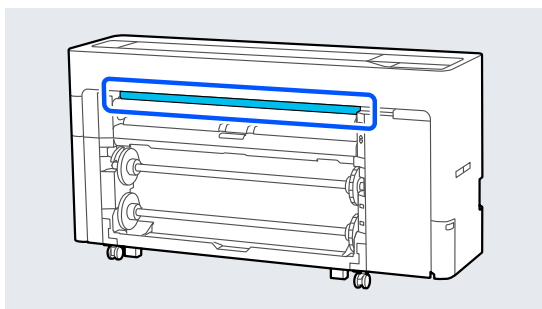
**Nota:**  
Si está abierta, cierre la solapa.



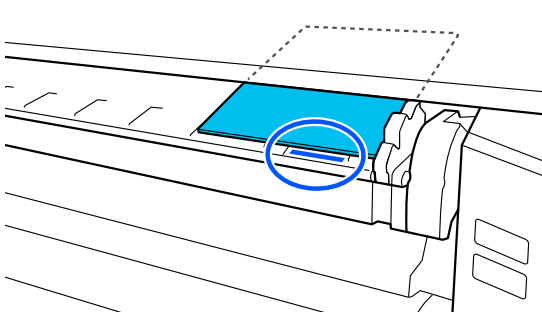
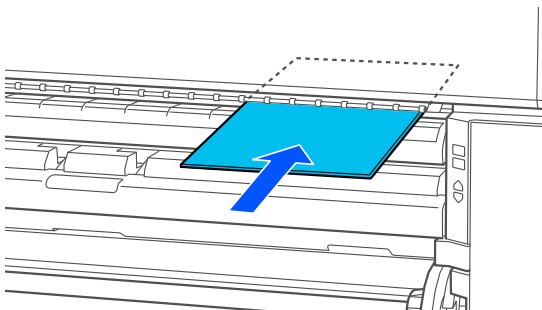


## Operaciones básicas

- 4** Alinee el papel con la posición de alineación del lado derecho, con el lado a imprimir hacia arriba.

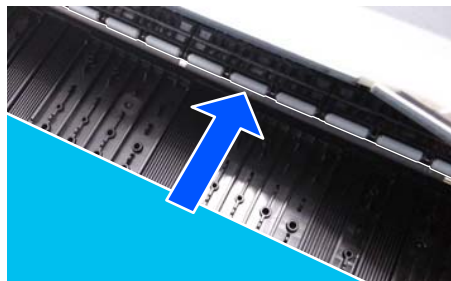


- 5** Introduzca el papel recto en la impresora, en la posición que se muestra en la ilustración.

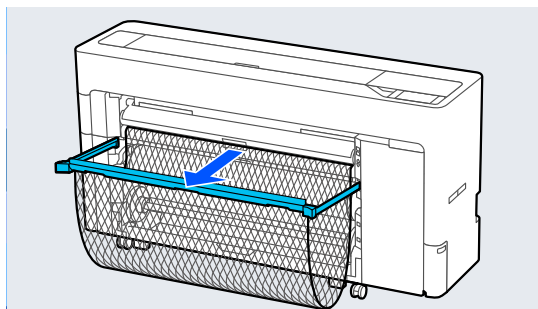


**!** **Importante:**

*Introduzca la cartulina, asegurándose de que pase por debajo de los rodillos internos.*



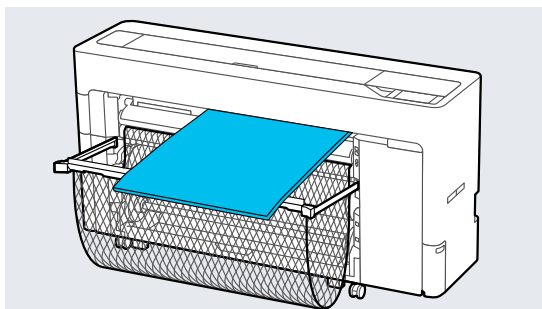
- 6** Cuando cargue cartulina con una longitud de papel de 600 mm o más, extraiga el cesto de papel para evitar que dicha cartulina se doble durante la impresión.



El cesto de papel sostiene la cartulina, lo que reduce la flexión durante la impresión.

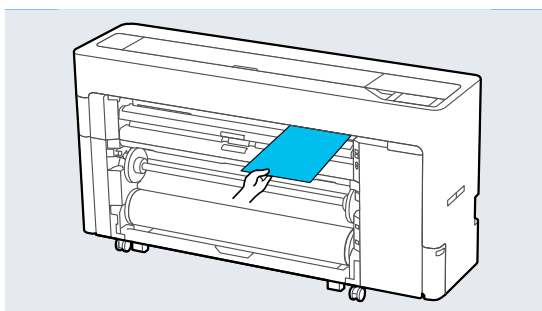
## Operaciones básicas

### Durante la impresión

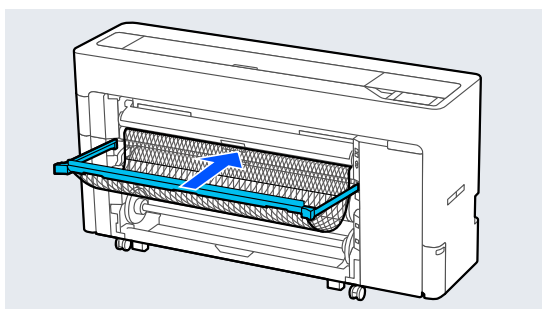


## Sacar hojas sueltas/cartulina

- 1 Seleccione **Menú — Conf. papel — Hoja individual** o **Cartulina — Quitar**.
- 2 Pulse **Aceptar.**, sujetando el papel para que no se caiga.



- 3 Si ha extraído el cesto de papel, saque el papel de impresión y guárdelo.



## Ajuste del papel cargado

Configure el tipo de papel antes de empezar a imprimir. No configurar un tipo de papel que concuerde con el papel cargado causará arrugas, rayaduras, colores desparejos y otros problemas.

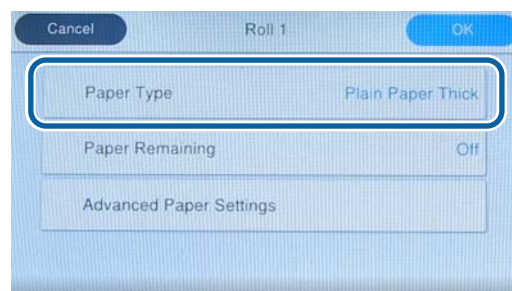
### Nota:

- ❑ Use en el controlador de la impresora los mismos ajustes que el tipo de papel configurado. Si la configuración del tipo de papel es diferente en el panel de control y en el controlador de la impresora, la configuración del papel del controlador de la impresora tiene prioridad. No obstante, si el tipo de papel configurado en el panel de control es el mismo que el tipo de papel guardado en la configuración de papel personalizado, la configuración del papel del panel de control tiene prioridad. Consulte a continuación los detalles de la configuración del papel personalizado.
  - ☞ “Realice los ajustes de papel personalizados en el panel de control” de la página 63
- ❑ Si utiliza un rollo de papel que puede dañarse fácilmente, seleccione **Menú — Ajustes generales — Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Configuración del rollo de papel — Carga autom. — Desactivado** antes de cargar el papel. Consulte a continuación cómo alimentar manualmente el papel en rollo.
  - ☞ “Alimentación manual del rollo de papel” de la página 65

## Cómo configurar el papel

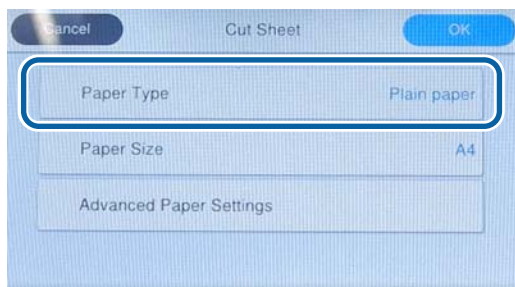
- 1 Seleccione el papel cargado en **Menú — Conf. papel**.
- 2 Compruebe que el papel cargado y el tipo de papel que se muestran en la pantalla coinciden.

### Papel continuo



## Operaciones básicas

### Hoja individual/Cartulina



Si el tipo de papel mostrado no coincide con el tipo de papel cargado, pulse **Tipo de papel** para configurar el tipo de papel.

Consulte lo siguiente si el tipo de papel que ha cargado no se muestra en el panel de control.

☞ “Si el tipo de papel no aparece en el panel de control ni en el controlador” de la página 60

- 3** Para gestionar la cantidad de papel restante en el rollo, active **Administración de cantidad restante Activado** y, a continuación, ajuste **Cantidad restante** y **Alerta de cantidad restante**.

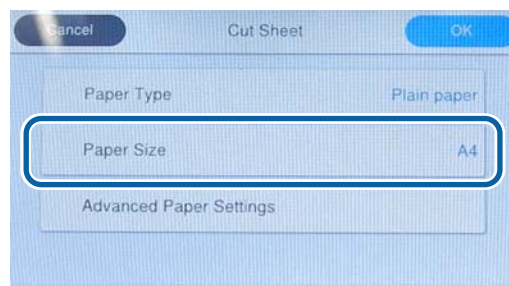


**Nota:**

Si se selecciona Administrar cantidad restante, se imprime un código de barras en el borde delantero del papel al sacar el rollo de papel. La próxima vez que cargue el rollo de papel, la cantidad restante y el tipo de papel se ajustarán automáticamente.

Sin embargo, en función del papel, es posible que la impresora no pueda leer el código de barras.

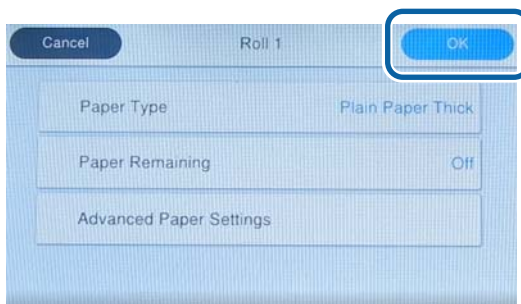
- 4** Para hojas sueltas/cartulina, compruebe que el papel cargado y su tamaño que se muestran en la pantalla coincidan.



Si el papel cargado no coincide con el tamaño de papel que se muestra en la pantalla, pulse **Tamaño papel** para ajustar el tamaño del papel.

- 5** Pulse **Aceptar** en la pantalla de configuración del papel para empezar a alimentar el papel.

Cuando aparezca el mensaje “Preparada para imprimir.” en la pantalla de inicio, puede empezar a imprimir.

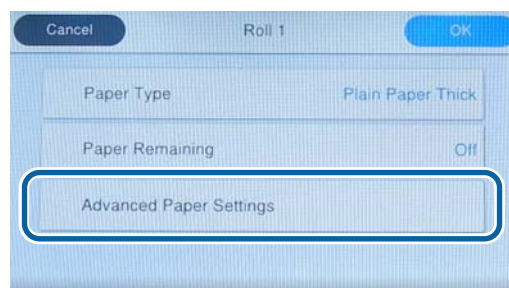


**Nota:**

Para realizar ajustes detallados del papel, como la separación del cabezal, pulse **Configuración de papel avanzada** y configure cada elemento.

Consulte lo siguiente para ver los elementos que puede configurar.


☞ “Lista de menús” de la página 147



La configuración avanzada del papel se guarda para el tipo de papel actualmente seleccionado.

## Operaciones básicas

Si ha seleccionado **Configuración del rollo de papel — Carga autom. — Desactivado**, o si no puede alimentar automáticamente el rollo de papel, hágalo manualmente. Consulte a continuación cómo alimentar manualmente el papel en rollo.

 [“Alimentación manual del rollo de papel” de la página 65](#)

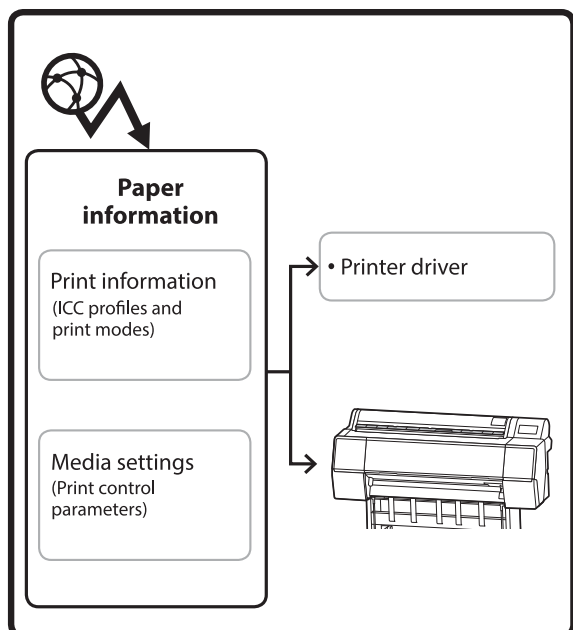
## Si el tipo de papel no aparece en el panel de control ni en el controlador

Si el tipo del papel no se muestra en el panel de control ni en el controlador de la impresora, puede utilizar uno de los siguientes métodos para configurarlo.

- Use Epson Media Installer
- Realice los ajustes de papel personalizados en el panel de control
- Use Epson Edge Print  
(Para ver los detalles acerca de cómo utilizar Epson Edge Print, consulte el manual de Epson Edge Print).

## Use Epson Media Installer

Esto le permite añadir información sobre el papel desde Internet. También puede editar la información del papel que ha añadido.



La información del papel, incluidos los perfiles ICC, los modos de impresión y los parámetros de control de impresión, se descarga de servidores.

La información del papel descargada se guarda en el controlador de la impresora o en la propia impresora.

### Nota:

*Debe descargar Epson Media Installer. Consulte la página de soporte de su impresora para obtener más información sobre la instalación.*

*Consulte lo siguiente para obtener más información.*

 [“Introducción al software” de la página 27](#)

## Añadir información del papel

- 1** Use uno de los siguientes métodos para iniciar Epson Media Installer.

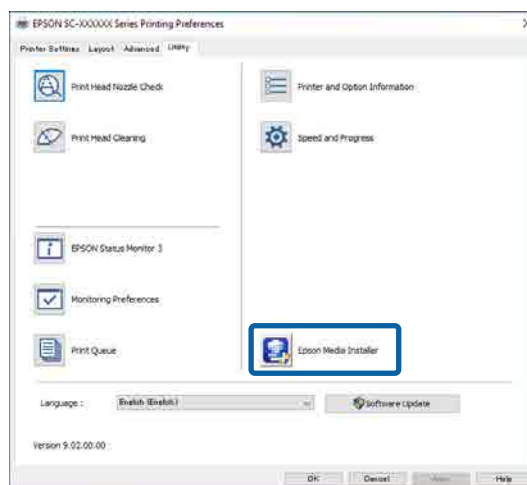
### Para Windows

Inicie Epson Media Installer.  
Inicie /Epson Software/Epson Media Installer

### Para Mac

Inicie Epson Media Installer.  
/Aplicaciones/Epson Software/Epson Utilities/  
Epson Media Installer.app

### Controlador de impresora (Windows)

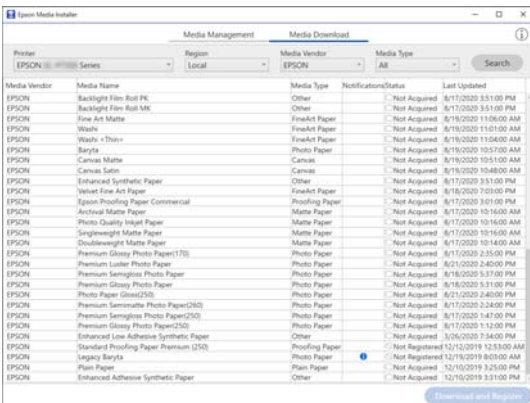


## Operaciones básicas

### Epson Edge Dashboard



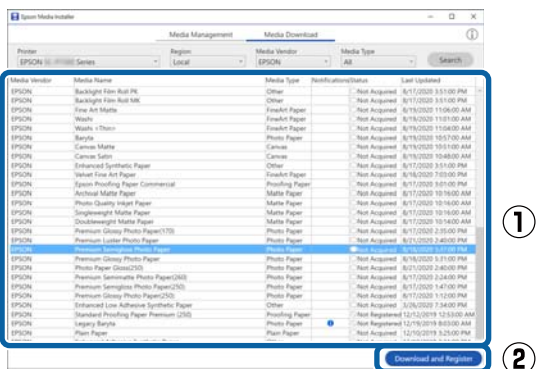
Se inicia Epson Media Installer y se muestra una lista de información del papel que puede añadir.



2

Añada la información del papel.

Seleccione el papel que desee utilizar y, a continuación, haga clic en **Descargar y registrar** para añadir la información del papel seleccionado.



3

La información del papel se añade al tipo de papel del controlador de la impresora.

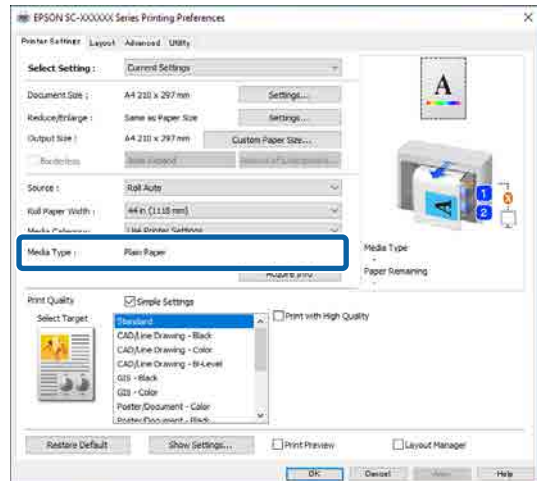
Seleccione el papel en el que desea imprimir.

### Nota:

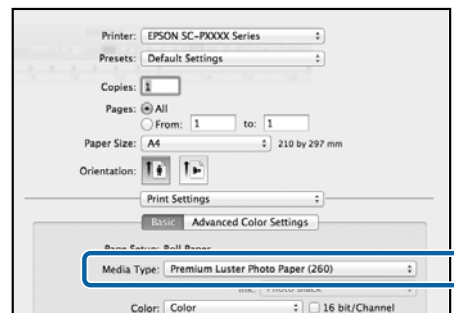
La información del papel añadida mediante Epson Media Installer también se añade a **Config. de la impresora — Configuración de papel personalizado** del panel de control.

La configuración de la información del papel del panel de control no se puede cambiar.

### Controlador de impresora (Windows)



### Controlador de impresora (Mac)





## Operaciones básicas

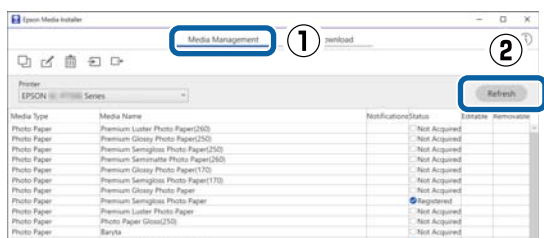
### ! Importante:

Si desinstala y el controlador de la impresora y vuelve a instalarlo, utilice Epson Media Installer para volver a registrar la información del papel.

Si no vuelve a registrar la información del papel, es posible que la información del papel que añadió anteriormente con Epson Media Installer no se muestre en el controlador de la impresora.

### Volver a registrar la información del papel

Inicie Epson Media Installer y, a continuación, haga clic en **Administración de soporte de impresión — Actualizar**.



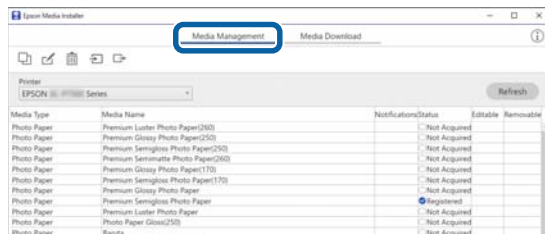
### Edición de la información del papel

Para editar la información del papel, copie la información del papel que añadió y cambie luego los ajustes. La información del papel añadida no puede modificar directamente.

**1** Inicie Epson Media Installer y, a continuación, haga clic en **Administración de soporte de impresión**.

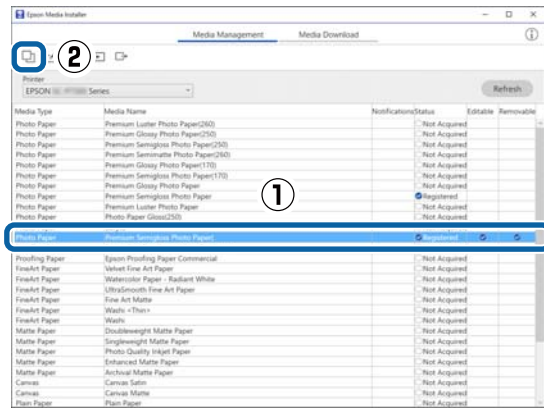
Muestra la información del papel guardada en la impresora.

No obstante, no se muestra la información del papel configurada en **Configuración de papel personalizado** en el panel de control de la impresora.



**2** Seleccione la información del papel que desea editar y, a continuación, haga clic en (Copiar soporte de impresión).

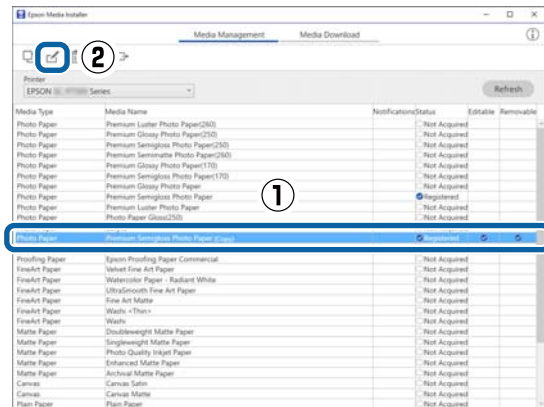
Solo se puede copiar la información del papel que esté **Registrado** que se muestra en la lista de **estado**.



Se crea una copia de la información del papel. La copia tiene la palabra “(Copy)” al final del nombre del soporte de impresión.

**3** Seleccione la información del papel que copió y, a continuación, haga clic en (Editar).

Se muestra la pantalla Editar configuración de soportes de impresión.



**4** Cambie los ajustes en función de sus necesidades de impresión, etc., y haga clic en **Aceptar**.

Consulte a continuación los detalles sobre la pantalla Editar configuración de soportes de impresión.

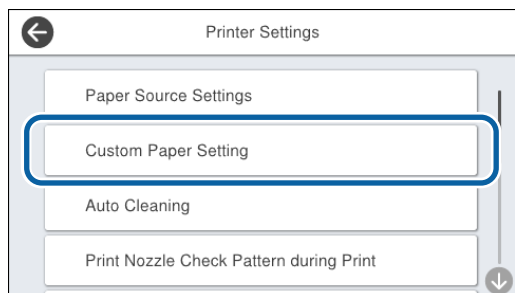
[“Editar configuración de soportes de impresión” de la página 33](#)

**5** La información del papel editada se indica en el controlador de la impresora.

## Operaciones básicas

### Realice los ajustes de papel personalizados en el panel de control

- 1 Seleccione **Ajustes generales — Config. de la impresora — Configuración de papel personalizado** en el panel de control.



- 2 Seleccione el número de papel del 1 al 30 para guardar los ajustes.

- 3 Configure la información del papel.  
Asegúrese de configurar los siguientes elementos.

- Cambiar papel de referencia
- Grosor del papel
- Diámetro del núcleo del rollo (solo rollo de papel)
- Desfase de avance del papel

**Nota:**

*Desfase de avance del papel es una función que le permite ajustar la diferencia entre el tamaño de los datos y el tamaño de la impresión.*

**Ejemplo:**

*Al imprimir con un tamaño de datos de 100 mm y un tamaño de impresión de 101 mm, el desplazamiento es del 1,0 %. Por lo tanto, debería introducir el valor -1,0 %.*

Consulte a continuación los detalles acerca de otros ajustes.

[🔗 “Ajustes generales” de la página 157](#)

### Optimización de la configuración de los soportes de impresión (Ajuste automático)

Debería optimizar la configuración del soporte de impresión en los casos siguientes. Para optimizar la configuración del soporte de impresión, seleccione **Ajuste automático** en **Ajustes de impresión** en el menú de la impresora.

#### Si ha registrado la configuración del soporte de impresión a partir de la información del papel en la impresora

Una vez añadida la información sobre el papel usando el Epson Media Installer, optimice la configuración del papel soporte de impresión y la impresora, de forma que pueda realizar una impresión óptima combinando ambos.

#### Si ha cambiado la configuración a Avanzado después de guardar la configuración del soporte de impresión.

### Precauciones al realizar Ajustes de impresión

#### Los ajustes se realizan en función del papel cargado en la impresora


- En condiciones de impresión reales, cargue correctamente el material que debe ajustarse en la impresora.  
Si utiliza la función de recogida automática, cargue el rollo de papel antes de seleccionar Ajustes de impresión.
- Asegúrese de seleccionar el nombre establecido cuando añadió el ajuste del papel o en **Configuración de papel personalizado** en el menú de la impresora como **Tipo de papel**.

#### Asegúrese de que los inyectores no estén obstruidos antes de realizar el ajuste

Si los inyectores están obstruidos, los ajustes no se realizarán correctamente.

## Operaciones básicas


Ejecute la comprobación de los inyectores del cabezal de impresión Com. boquilla cab. imp. y, si fuera necesario ejecute limpieza de cabezal de impresión

 [“Com. boquilla cab. imp.” de la página 184](#)

El ajuste automático no está disponible con el siguiente papel

- Papel normal
- Enhanced Matte Board (Cartulina mate mejorada)
- Papel transparente o de colores

Realice el ajuste de manera manual cuando use estos tipos de papel.


 [“Si no puede realizar el Ajuste automático” de la página 64](#)

## Procedimiento de Ajuste automático

Ajuste automático realiza el Ajuste Alim. Papel y la alineamiento de cabezales de impresión automáticamente al imprimir el patrón.

Se imprime el patrón. Cargue papel de 388 mm o más ancho y 558 mm o más largo.

En función del que soporte de impresión que esté utilizando, es posible que no pueda ejecutar Ajuste automático. Si se produce un error o si observa bandas o grano en la impresión incluso después de seleccionar Ajuste automático, ejecute **Ajuste Alim. Papel** y **Alineac. línea recta** desde el menú Ajustes de impresión.

 [“Si no puede realizar el Ajuste automático” de la página 64](#)

- 1** Compruebe que la impresora está lista y cargue el papel según las condiciones de uso reales.
- 2** En la pantalla de inicio, pulse **Conf. papel** — **Rollo 1/Rollo 2/Hoja individual/Cartulina** — **Ajustes de impresión** — **Ajuste automático**.

- 3** Pulse **Estándar** — **Ajuste auto.** — **Iniciar**.

Se inicia el ajuste automático y se imprime el patrón de ajuste.

Espera a que el ajuste haya finalizado.

### Nota:

Haga lo siguiente si no está satisfecho con los ajustes realizados con **Ajuste automático** — **Estándar**, o si desea realizar el **Ajuste automático** de forma que satisfaga sus necesidades de impresión.

Seleccione **Ajuste automático** — **Detalles** — **Ajuste auto**. Seleccione los elementos que se adapten a sus necesidades de impresión en **Seleccionar destino** y **Calidad de impresión** y, a continuación, pulse **Iniciar**.

## Si no puede realizar el Ajuste automático

Seleccione **Ajuste Alim. Papel** y **Alineac. línea recta** por separado. En ambos casos, inspeccione visualmente el patrón impreso e introduzca las medidas para realizar los ajustes.

Antes de realizar los ajustes, asegúrese de leer lo siguiente:

 [“Precauciones al realizar Ajustes de impresión” de la página 63](#)

## Ajuste Alim. Papel

Este menú también se emplea cuando se detecta banding (bandas horizontales), irregularidades de tinte o rayas al imprimir.

Para realizar el ajuste desde la pantalla de inicio, pulse **Conf. papel** — **Rollo 1/Rollo 2/Hoja individual/Cartulina** — **Ajustes de impresión** — **Ajuste Alim. Papel** — **Manual**.

 [“Ajuste Alim. Papel” de la página 187](#)

## Alineac. línea recta

Este menú también se utiliza cuando se detecta grano en la impresión.



## Operaciones básicas

Para realizar el ajuste desde la pantalla de inicio, pulse **Conf. papel — Rollo 1/Rollo 2/Hoja individual/ Cartulina — Ajustes de impresión — Alineac. línea recta — Manual (Estándar)**.


 [“Alineac. línea recta” de la página 188](#)

## Alimentación manual del rollo de papel

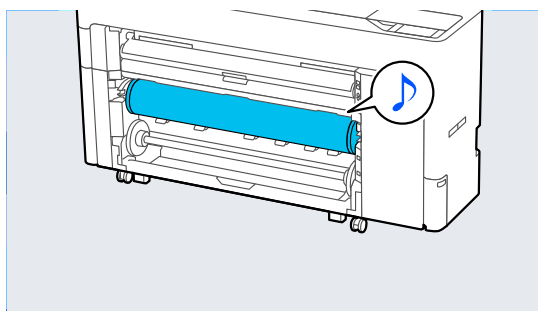
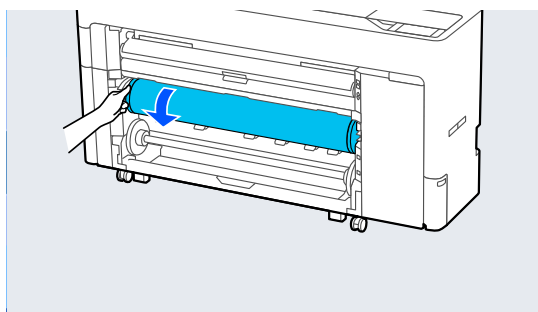
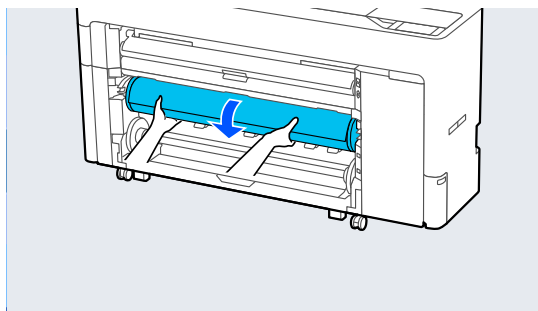
Si ha seleccionado **Configuración del rollo de papel — Carga autom. — Desactivado**, o si no puede alimentar automáticamente el rollo de papel, siga los pasos siguientes para hacerlo manualmente.

**1** Cargue el rollo de papel.

 [“Cómo cargar el Rollo 1/Rollo de papel” de la página 43](#)

 [“Cómo cargar el Rollo 2 \(excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E\)” de la página 47](#)

**2** Inserte el borde delantero del rollo de papel en la ranura de alimentación de papel hasta que escuche un sonido.

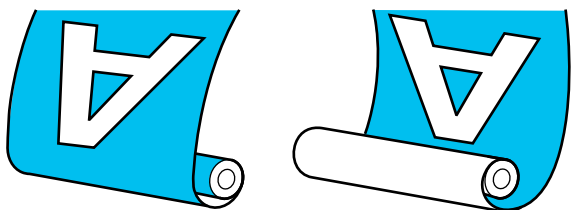


## Cómo cargar el papel para recogida automática (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E)

Puede utilizar el rollo 1 como unidad de recogida con el lado impreso hacia adentro o hacia afuera.

## Operaciones básicas

Cara impresa hacia arriba    Cara impresa hacia abajo



La recogida con la cara impresa hacia arriba coloca la superficie impresa en la parte exterior del rollo.  
La recogida con la cara impresa hacia abajo coloca la superficie impresa en la parte interior del rollo.

## Método de carga para la recogida automática

### ! Importante:

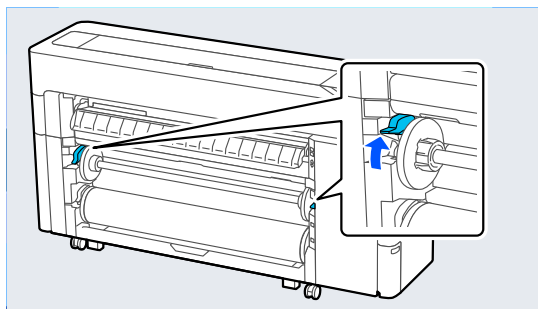
*Es posible que se produzcan errores de papel inclinado al recoger automáticamente papel grueso, como papel mate mejorado o papel de acabado artístico. Si se produce un error de inclinación, es posible que la posición de la impresión se desplace y que la calidad de impresión se vea reducida. Compruebe la calidad de impresión, solucione el error y siga usando la impresora o cambie el tipo de papel.*

- 1 Encienda la impresora.
- 2 Seleccione **Menú — Ajustes generales — Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Configuración del rollo de papel — Función del rollo1 — Recoger.**
- 3 Cargue el rollo de papel en la unidad del rollo2.  
Consulte la siguiente sección para obtener más información acerca de la carga del rollo de papel.  
[📖 “Cómo cargar el Rollo 2 \(excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E\)” de la página 47](#)
- 4 Realice los ajustes del papel.  
[📖 “Ajuste del papel cargado” de la página 58](#)

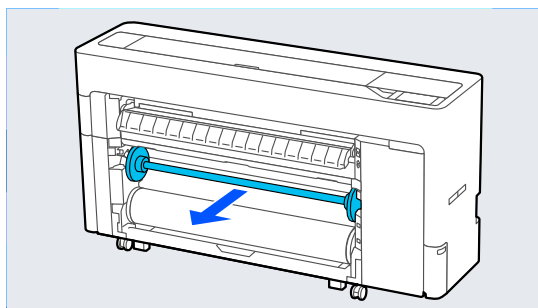
- 5 Seleccione **Menú — Conf. papel — Rollo 2 — Preparar para recoger.**

Pulse **Proceder** para mostrar el procedimiento de recogida en el panel de control. Siga las instrucciones del panel para cargar el soporte de impresión de la recogida.

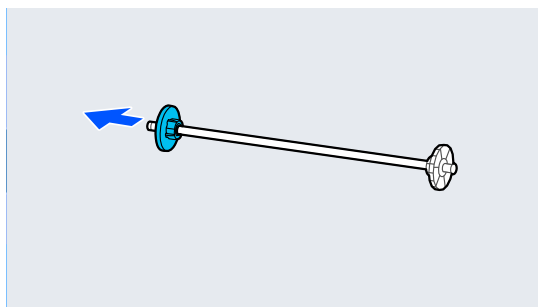
- 6 Levante la palanca de bloqueo del eje del rollo1.



- 7 Saque el eje.

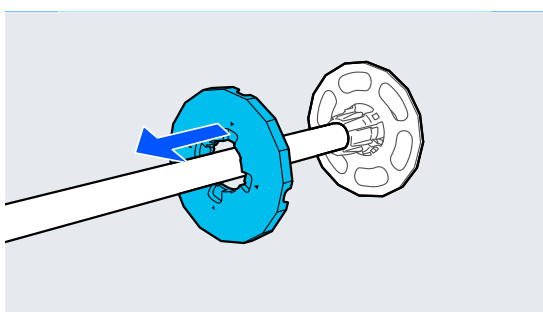
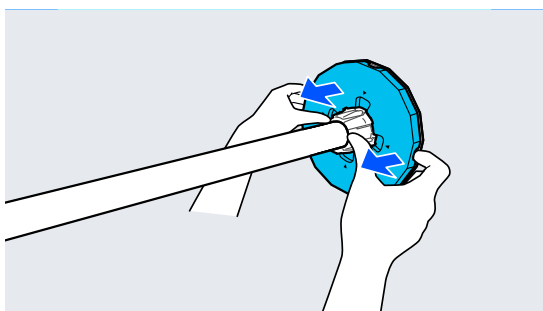
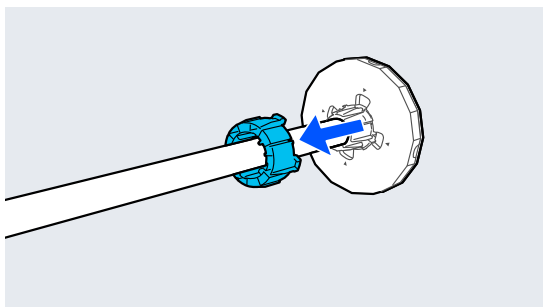


- 8 Saque la guía para bordes del papel del eje.



## Operaciones básicas

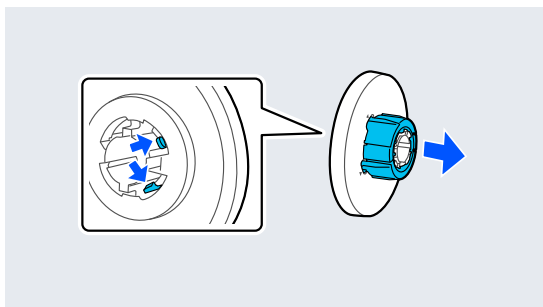
- 9** Saque el reborde de la guía para bordes del papel desde el extremo.



- 10** Coloque o quite el adaptador de la bobina en función del tamaño del núcleo del rollo de papel a cargar.

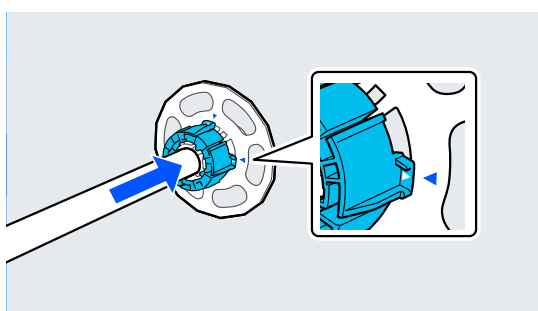
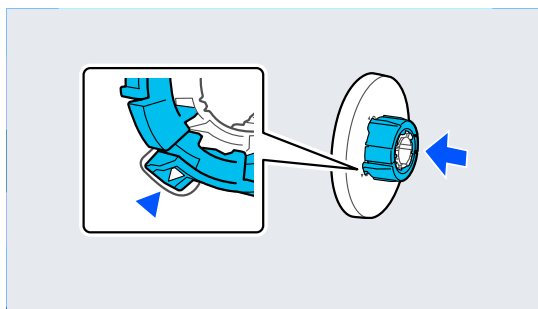
### Bobina de 2 pulg.

Saque los adaptadores de la bobina de las guías para bordes del papel de ambos lados.

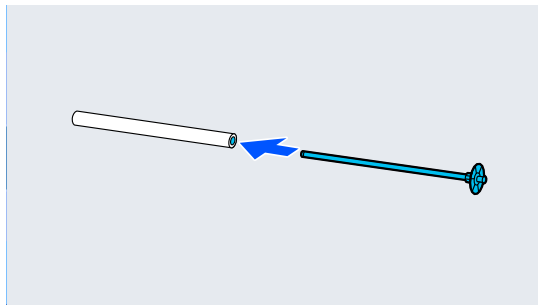


### Bobina de 3 pulg.

Coloque los adaptadores de la bobina de las guías para bordes del papel de ambos lados.

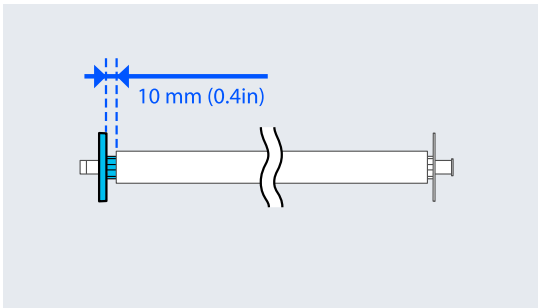
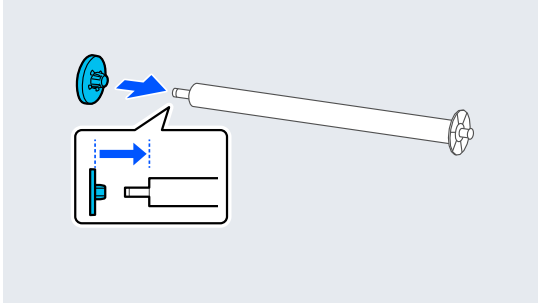


- 11** Introduzca el eje en el núcleo del rollo.

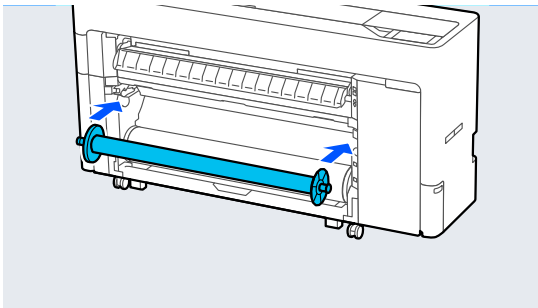


## Operaciones básicas

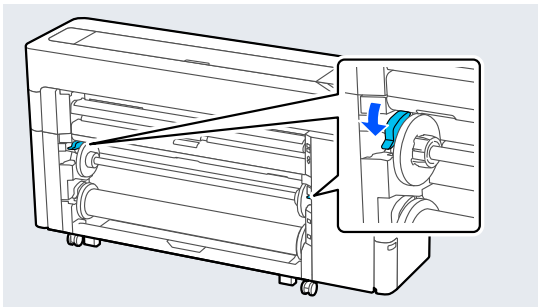
- 12** Coloque la guía para bordes del papel en el eje.  
Colóquelo de modo que el espacio entre el núcleo del rollo y la guía para bordes del papel sea de aproximadamente 10 mm (0,4 pulg.).



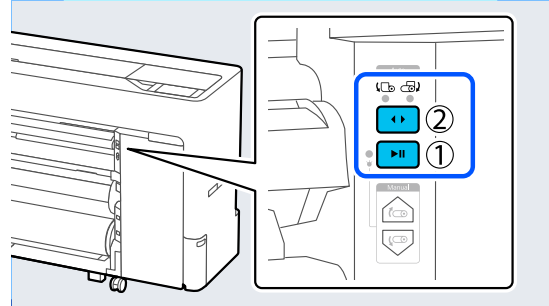
- 13** Coloque el eje en las ranuras con la guía para bordes del papel negra a la derecha.



- 14** Baje la palanca de bloqueo del eje.



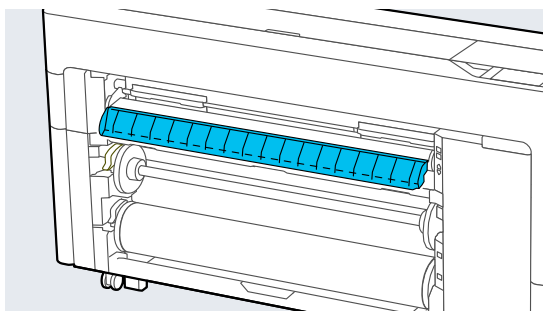
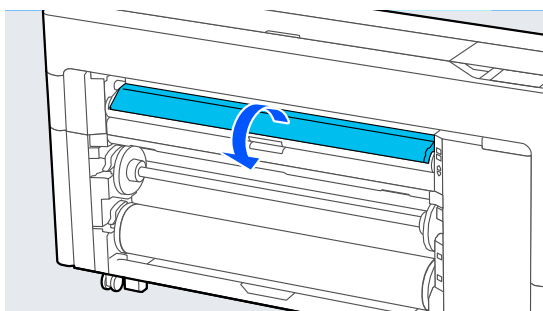
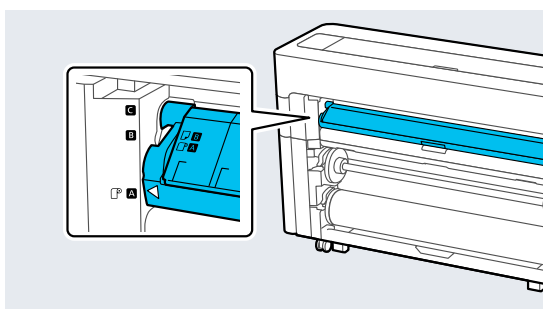
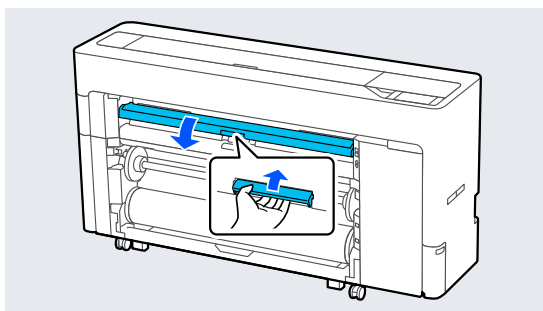
- 15** Pulse el botón pausa/reanudar y, a continuación, use el interruptor de dirección de recogida para seleccionar el lado impreso hacia adentro o hacia afuera.



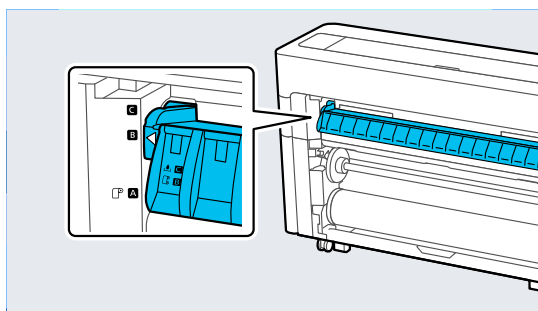
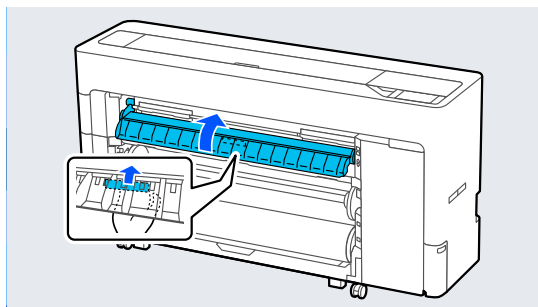
Después de seleccionar la dirección de la recogida, pulse el botón pausa/reanudar.

## Operaciones básicas

- 16** Coloque el soporte del papel en la posición que se indica en la ilustración y, a continuación, abra la solapa.



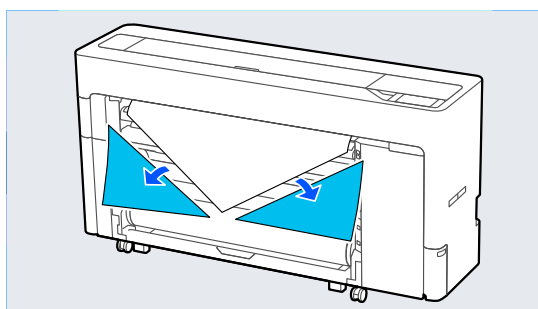
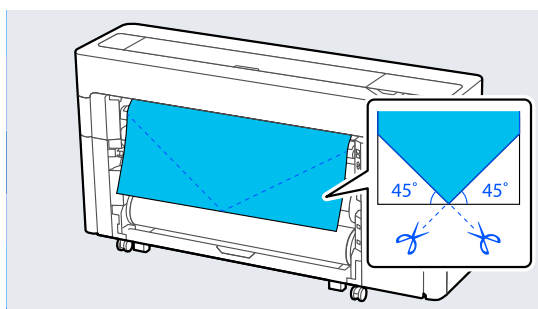
- 17** Coloque el soporte del papel en la posición que se muestra en la siguiente ilustración.



- 18** En el panel de control, pulse **Aceptar** para hacer avanzar el papel hasta la posición de recogida.

- 19** Utilice **Retroceder** y **Enviar** para ajustar la longitud de papel como sea necesario para la recogida.

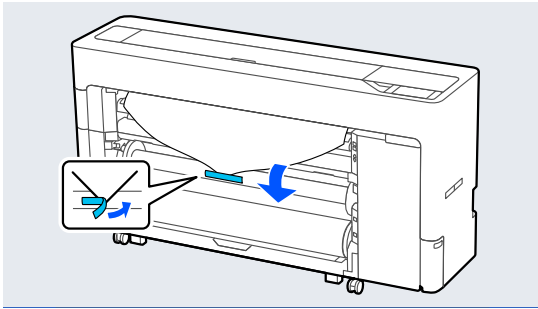
- 20** Corte el borde delantero del papel como se muestra.



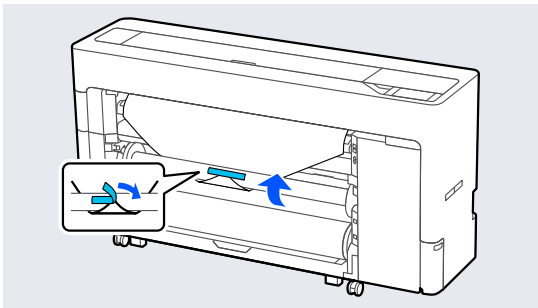
## Operaciones básicas

- 21** Compruebe la dirección de recogida y coloque el extremo del papel en el núcleo del rollo.

Cara impresa hacia arriba

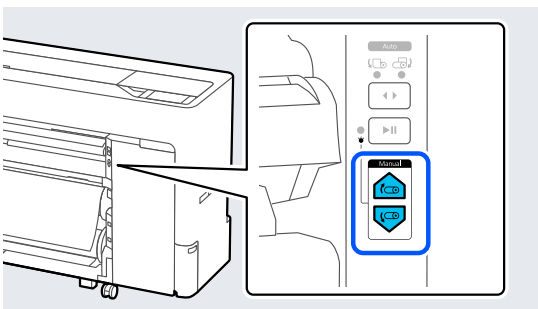


Cara impresa hacia abajo



- 22** Mantenga pulsado **Enviar** en el panel de control para alimentar el rollo de papel aproximadamente una vuelta del núcleo del rollo de recogida.

- 23** Mantenga pulsado el Botón de recogida manual para enrollar el rollo de papel una vuelta alrededor del núcleo del rollo.

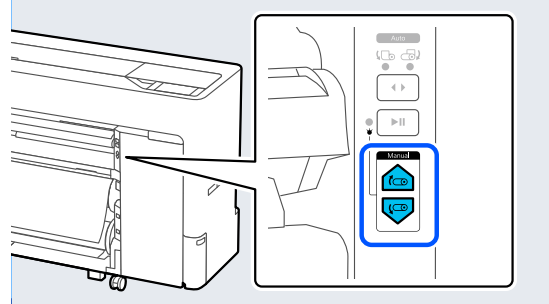


- 24** Pulse **Completo**.

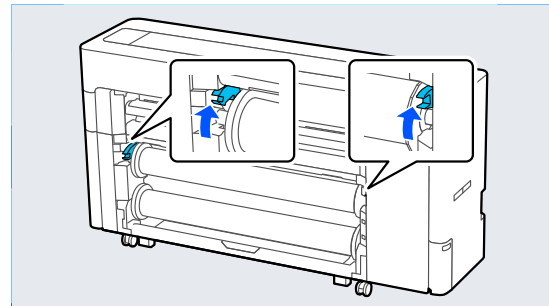
## Método de extracción para la recogida automática

- 1** Seleccione **Conf. papel — Rollo 2 — Insertar o cortar papel** y ajuste la posición de corte del rollo de papel.

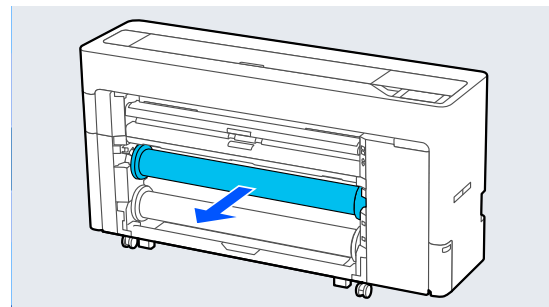
- 2** Recoja el papel cortado.



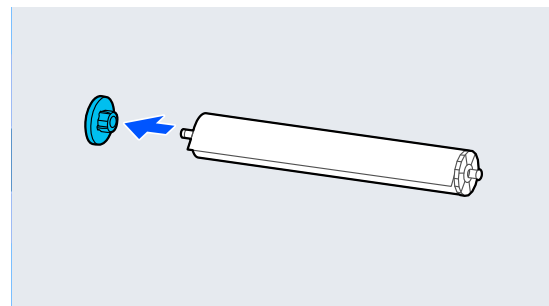
- 3** Levante la palanca de bloqueo del eje del rollo1.



- 4** Saque el eje.

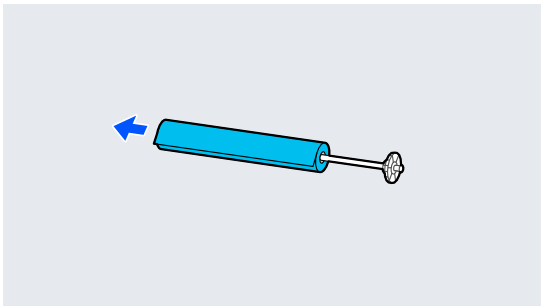


- 5** Saque la guía para bordes del papel del eje.

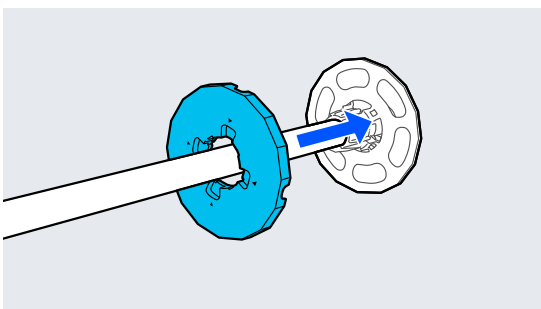


## Operaciones básicas

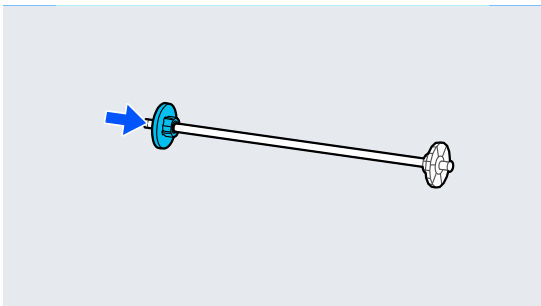
- 6** Saque el rollo de papel que se ha recogido del eje.



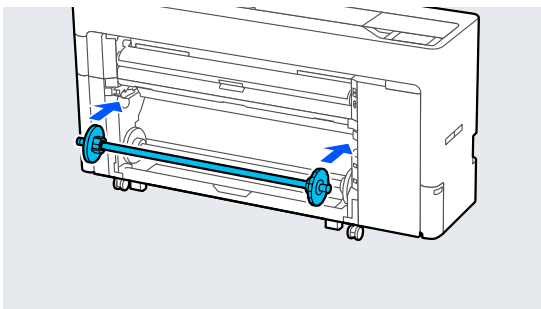
- 7** Coloque el reborde de la guía para bordes del papel en el extremo.



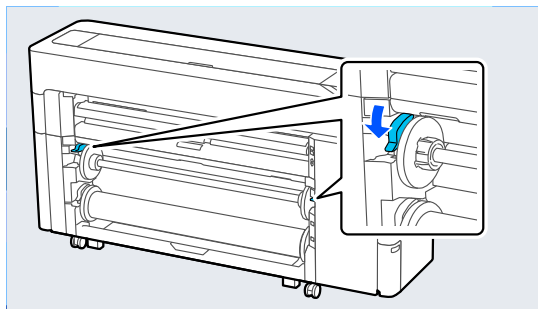
- 8** Coloque la guía para bordes del papel en el eje.



- 9** Coloque el eje en las ranuras con la guía para bordes del papel negra a la derecha.



- 10** Baje la palanca de bloqueo del eje.

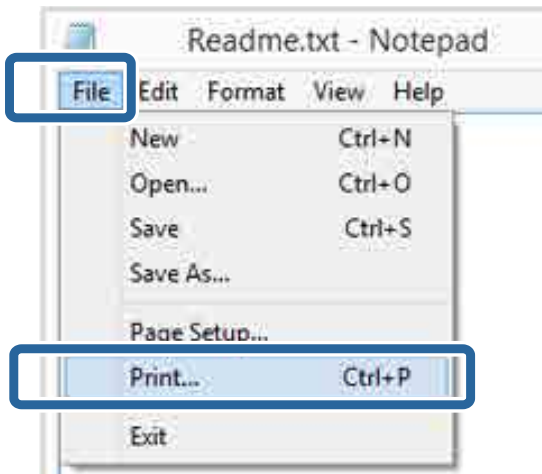


## Operaciones básicas

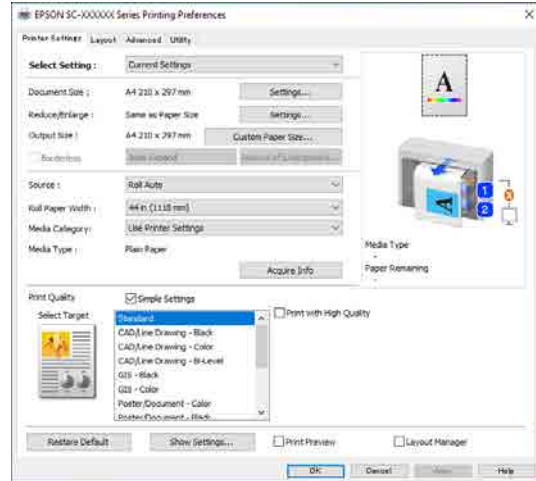
# Métodos básicos de impresión (Windows)

La impresión se realiza desde el software con el que se crearon los datos a imprimir. A continuación se explica el procedimiento básico para imprimir.

- 1 Encienda la impresora y cargue el papel.
  - ☞ “Carga y extracción del rollo de papel” de la página 43
  - ☞ “Cargar y sacar hojas sueltas/cartulina” de la página 51
- 2 Una vez creados los datos, haga clic en la opción **Print (Imprimir)** del menú **File (Archivo)**.

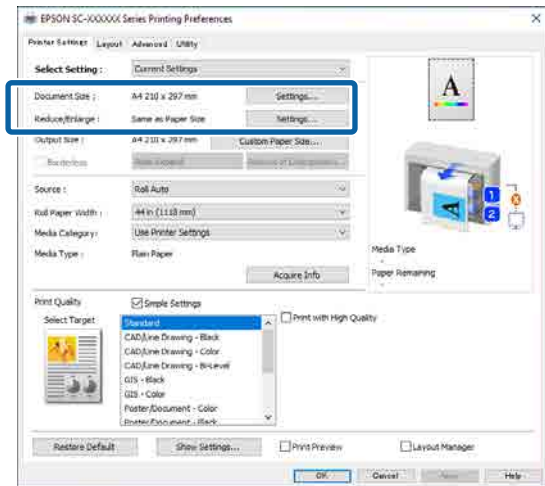


- 3 Cuando haya confirmado que está seleccionada la impresora, haga clic en **Printer properties (Propiedades de impresora)** o **Properties (Propiedades)** para que aparezcan los Config. de la impresora.



- 4 Configure **Tamaño de página**. Configure el tamaño de papel establecido al crear los datos de impresión en el software.

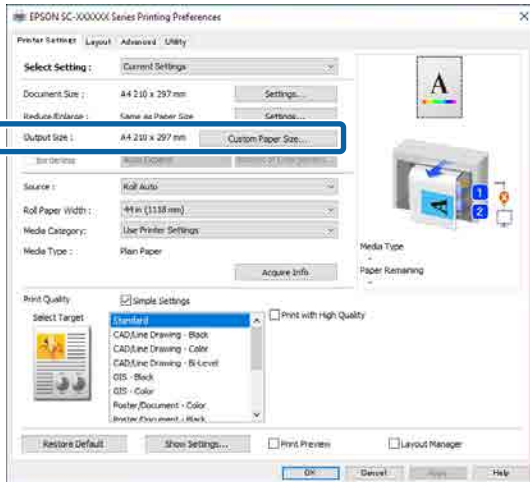
Configure **Tamaño papel** y **Reducir/Ampliar** en función del papel cargado.



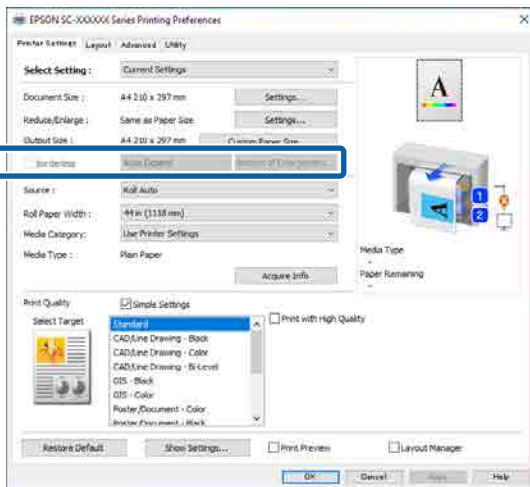


## Operaciones básicas

- 5** Configure **Salida de Papel** en función del papel cargado en la impresora.



- 6** Realice la configuración sin bordes.  
Para imprimir sin bordes (margen), seleccione **Sin bordes**.  
Ajuste la expansión y la ampliación como sea necesario.

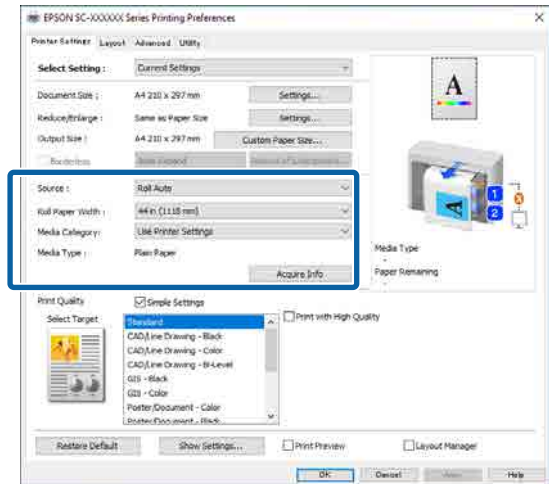


**Nota:**

En función del papel, es posible que no se pueda imprimir sin bordes.

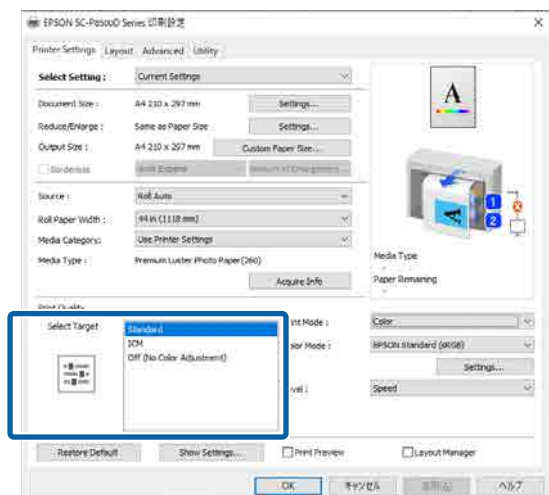
- 7** Seleccione **Fuente, Ancho del Rollo de Papel, Categoría del soporte y Tipo papel**.

Haga clic en **Adquir datos** para mostrar la información del papel cargado en la impresora.



- 8** Configure la calidad de la impresión. Seleccione **Seleccionar destino**.  
**Serie SC-P**

Seleccione **Seleccionar destino**. Configure **Modo Impresión, Modo color y Nivel** como sea necesario.



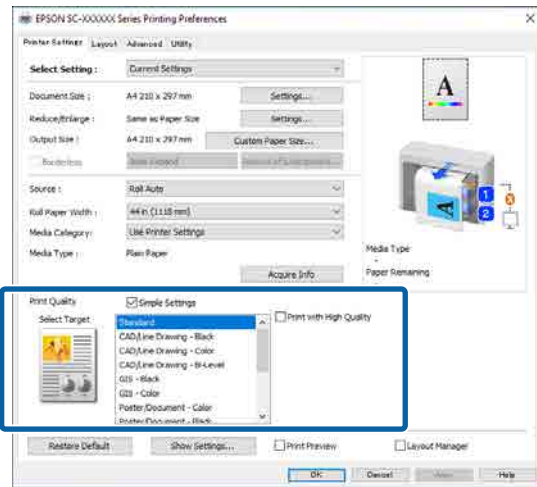
**Serie SC-T**

Seleccione **Ajustes sencillos** como sea necesario.

Para imprimir en alta calidad, seleccione **Impresión con alta calidad**.

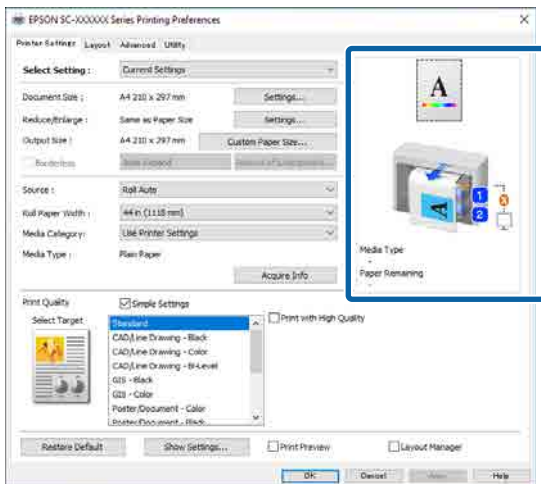
## Operaciones básicas

Para realizar ajustes detallados de la calidad de impresión, desactive **Ajustes sencillos**.



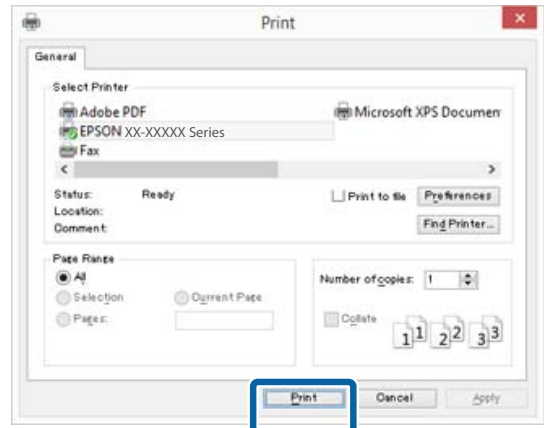
### 9 Compruebe los ajustes.

Los ajustes se muestran en la ilustración de la derecha para que pueda verificar que todo es correcto.



### 10 Haga clic en el botón **Aceptar**.

### 11 Cuando termine de configurar los ajustes, haga clic en **Print (Imprimir)**.



Aparecerá la barra de progreso y comenzará la impresión.

### Pantalla durante la impresión

La siguiente pantalla aparece cuando se inicia la impresión y se muestra la barra de progreso (el estado del procesamiento en el ordenador). En esta pantalla, puede ver cuánta tinta queda, los números de producto de los cartuchos de tinta y otros datos.



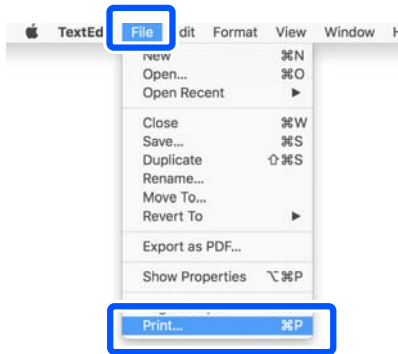
Si se produce un error, o si es necesario cambiar un cartucho de tinta durante la impresión, aparecerá un mensaje de error.



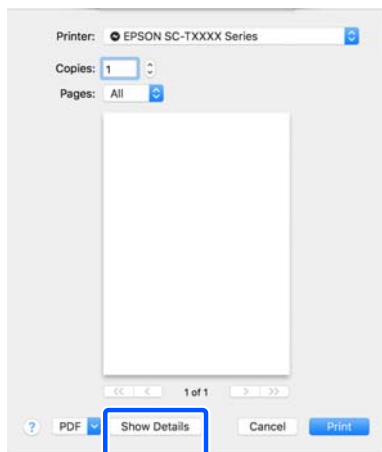
## Operaciones básicas

# Métodos básicos de impresión (Mac)

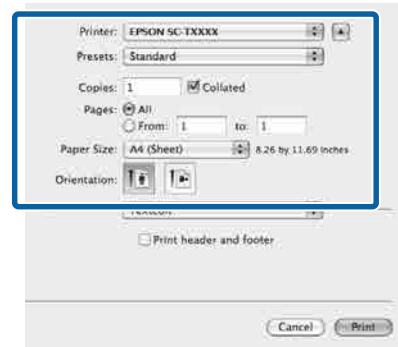
- 1 Encienda la impresora y cargue el papel.  
 ☞ “Carga y extracción del rollo de papel” de la página 43  
 ☞ “Cargar y sacar hojas sueltas/cartulina” de la página 51
- 2 Cuando haya creado los datos, haga clic en **Print (Imprimir)** desde el menú **File (Archivo)** de la aplicación.



- 3 Haga clic en **Show Details (Mostrar detalles)** en la parte inferior de la pantalla.

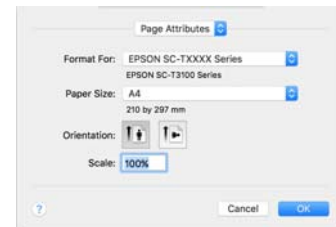


En Mac OS X v10.6 y v10.5, haga clic en la flecha (▾) en la pantalla de ajuste de página para configurar los elementos.



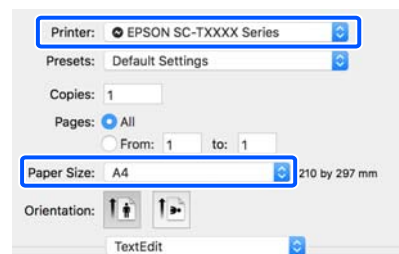
**Nota:**

Si no se muestran los ajustes de la página en la pantalla de impresión, haga clic en la opción “ajustes de página” (por ejemplo, **Page Setup (Ajustar página)**) en el menú **File (Archivo)**.



- 4 Compruebe que esté seleccionada esta impresora y configure el tamaño del papel.


En **Tamaño papel**, configure el tamaño del papel, el método de impresión sin bordes y la fuente del papel.

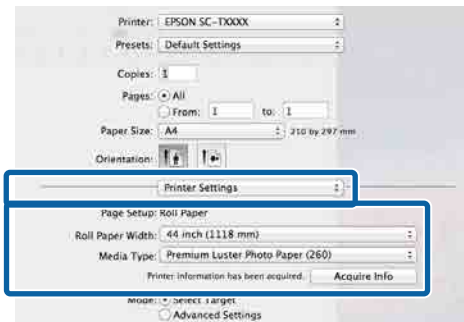


## Operaciones básicas

**5** Seleccione **Config. de la impresora** en la lista y, a continuación, compruebe la configuración del papel.

Si selecciona **Automático** para Roll Switching (Cambio de rollo) con el controlador de impresora abierto, se seleccionan el tipo de papel y el ancho para el rollo de papel que está utilizando actualmente la impresora. Al realizar la impresión, el rollo de papel en el que se va a imprimir se cambia en función del ajuste **Automático de Ajustes generales — Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Configuración del rollo de papel — Cambio de rollo**.

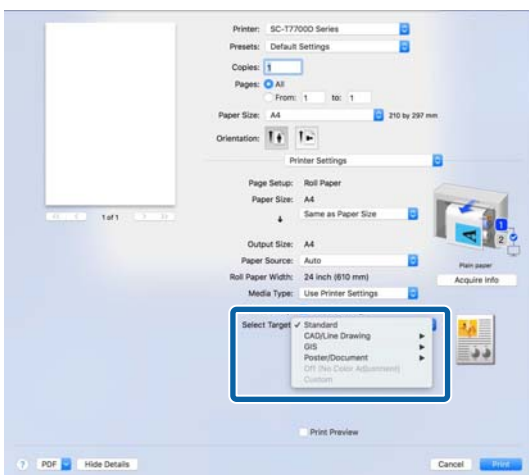
 “Cómo cambiar automáticamente el rollo de papel para imprimir (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E)” de la página 96



Si el contenido que se muestra no es el deseado, cambie el papel de la impresora por el que desee usar y, a continuación, haga clic en el botón **Adquir datos**. Se vuelve a adquirir la información de la impresora y los ajustes se actualizan.

**6** Seleccione el uso previsto del material impreso.

Escoja una opción de acuerdo con el tipo de documento y con la finalidad del mismo.



Para configurar el método de corrección de color o los ajustes de color en detalle de forma que coincidan con sus preferencias, seleccione **Configuración avanzada** como **Configuración de modo**.

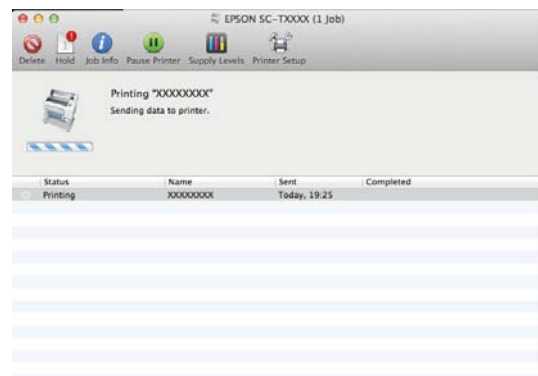
**7** Compruebe los ajustes.

Los ajustes se muestran en la ilustración de la derecha para que pueda verificar que todo es correcto.

**8** Cuando termine de configurar los ajustes, haga clic en **Print (Imprimir)**.

Durante la impresión, el icono de la impresora aparecerá en el Dock. Haga clic en el icono de la impresora si desea conocer su estado. Puede consultar el estado del trabajo de impresión en curso y el estado de la impresora. También puede anular un trabajo de impresión.

Además, si se produce un error durante la impresión, se mostrará una notificación.



## Operaciones básicas

### Área imprimible

En esta sección se describen las zonas imprimibles para la impresora.

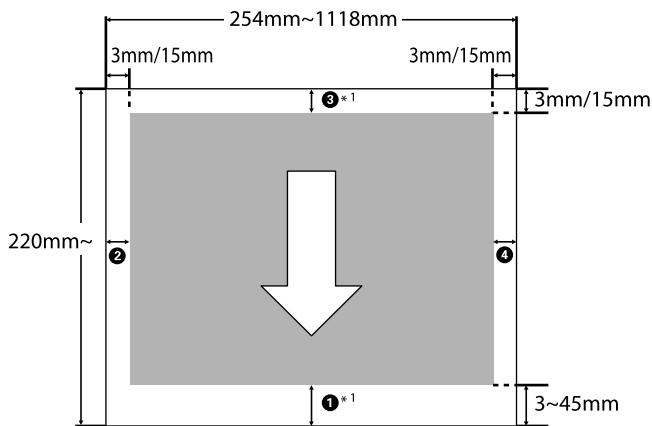
Si el margen configurado en una aplicación supera los siguientes valores, no se imprimirá más allá de los márgenes especificados. Por ejemplo, si selecciona 15 mm como ajuste de los márgenes izquierdo y derecho en los menús de la impresora y el documento ocupa toda la página, no se imprimirán los 15 mm de los lados izquierdo y derecho de la página.

### Área imprimible del rollo de papel

En la siguiente ilustración, la zona imprimible está coloreada de gris.

Para imprimir sin márgenes a los lados, hay que configurar los márgenes izquierdo y derecho a 0 mm. Si imprime sin bordes en todos los lados, los márgenes de todos los lados se establecen en 0 mm.

La flecha de la ilustración indica la dirección en la que se expulsa el papel.



\* 1 Si selecciona **Ahorrar rollo de papel** como **Opción Rollo de papel** en la pestaña **Avanzado** en el controlador de la impresora, los márgenes superior e inferior del papel se configuran a 0 mm.

① a ④ en la ilustración representan los márgenes superior, inferior, izquierdo y derecho. Cuando imprima sin márgenes, los siguientes valores se configuran en 0 mm.

- Para imprimir sin bordes a izquierda/derecha: ②, ④
- Para imprimir sin bordes en ningún lado: ①, ②, ③, ④

En caso contrario, los márgenes dependerán del valor configurado en **Márgenes superior/inferior** del menú.

Ajuste **Márgenes superior/inferior**

☞ “Conf. papel” de la página 147

Los valores iniciales predeterminados son 3 mm/15 mm.

#### ! Importante:

- La impresión queda borrosa si el extremo del rollo de papel se sale de la bobina. Vigile que el extremo del rollo no entre en el área imprimible.
- Incluso si cambian los márgenes, el tamaño de la parte impresa no cambia.

Premium Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado Premium) (250)/Premium Semigloss Photo Paper (Papel fotográfico semibrillo) (250)/Premium Luster Photo Paper (Papel fotográfico lustroso Premium) (260)/Premium Semimatte Photo Paper (Papel fotográfico semimate Premium) (260)

Además, al imprimir el siguiente papel en modo **CAD/Dibujo lineal**, el valor de ① y de ③ es 3 mm.

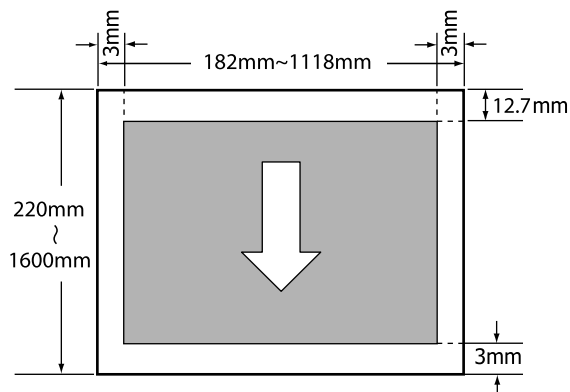
Singleweight Matte Paper (Papel mate - bajo gramaje)

### Área imprimible de las hojas sueltas

Para imprimir sin márgenes a los lados, hay que configurar los márgenes izquierdo y derecho a 0 mm. (La impresión sin bordes no está disponible para cartulinas).

## Operaciones básicas

La flecha de la ilustración indica la dirección en la que se expulsa el papel.



## Apagar con el temporizador de apagado

La impresora ofrece las dos siguientes opciones de gestión de energía.

### ❑ Modo de reposo


La impresora entra en el modo de reposo cuando no hay ningún error, no recibe ningún trabajo de impresión y no se está realizando ninguna operación en el panel de control o de otro tipo. Cuando la impresora entra en el modo de reposo, se apagan la pantalla del panel de control, los motores y otras piezas internas para consumir menos electricidad.

El modo de reposo se cancela cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa un botón del panel de control.

Puede configurar el tiempo que debe transcurrir antes de pasar al modo de reposo seleccionando entre 1 y 120 minutos. Si deja el ajuste predeterminado, la impresora entrará en el modo de reposo si no se realiza ninguna operación durante 15 minutos. El tiempo antes de pasar al modo de reposo se puede cambiar en el menú Ajustes generales.

🔗 [“Ajustes generales” de la página 157](#)

#### **Nota:**

*Cuando la impresora entra en el modo de reposo, la pantalla del panel de control se queda en blanco como si la hubiera apagado, pero el indicador luminoso  sigue encendido.*

### ❑ Temporizador apagado

La impresora incorpora la opción Temporizador apagado, que la apaga automáticamente si no se produce ningún error, no se reciben trabajos de impresión ni se realizan operaciones en el panel de control u otras operaciones durante un periodo de tiempo establecido. Puede configurar el tiempo que transcurre hasta el apagado automático de la impresora de 30 minutos a 12 horas.

El ajuste predeterminado de fábrica es **Desactivado**. Puede seleccionar **Temporizador apagado** en el menú **Ajustes generales**.

🔗 [“Ajustes generales” de la página 157](#)



## Operaciones básicas

### Acerca de la gestión de energía

Puede ajustar cuánto tiempo tiene que estar inactiva la impresora para aplicar la gestión de energía. Cualquier incremento afectará a la eficiencia energética de la impresora. Tenga en cuenta el entorno antes de realizar ningún cambio.

## Cancelación de la impresión

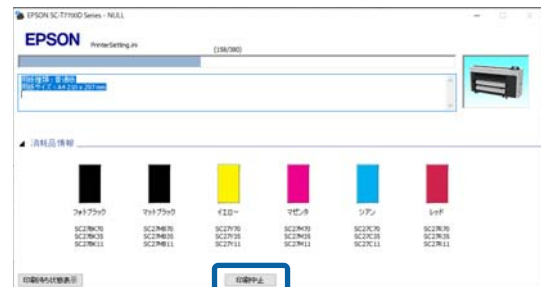
Hay varias formas de detener las operaciones de impresión, según la situación.

Si el ordenador ha terminado de enviar datos a la impresora, no podrá cancelar el trabajo de impresión desde el ordenador. Cancelelo en la impresora.

### Cancelar desde un ordenador (Windows)

#### Si aparece en pantalla la barra de progreso

Haga clic en **Desea cancelar la impresión**.



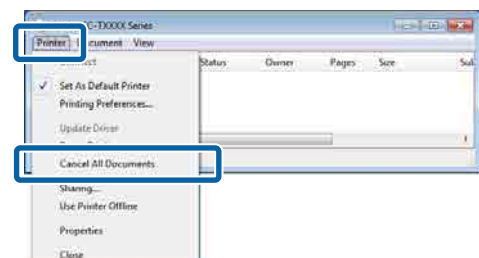
#### Si no aparece la barra de progreso

**1** Durante la impresión, haga clic en el icono de la impresora de la barra de tareas.

Que aparezca el icono dependerá de los ajustes seleccionados en Windows.

**2** Haga clic con el botón derecho en el nombre del trabajo de impresión que desea cancelar para mostrar el menú del documento y, a continuación, haga clic en **Cancel (Cancelar)**.

Si desea cancelar todos los trabajos de impresión, haga clic en **Cancel All Documents (Cancelar todos los documentos)** en el menú **Printer (Impresora)**.



## Operaciones básicas

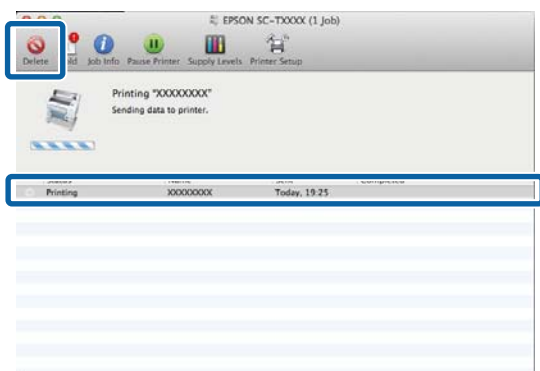
Si se ha enviado el trabajo a la impresora, los datos de impresión no aparecerán en la pantalla mostrada más arriba.

### Cancelar desde un ordenador (Mac)

- 1 Haga clic en el icono de la impresora en el Dock.



- 2 Seleccione el trabajo que desee cancelar y haga clic en **Delete (Borrar)**.



Si se ha enviado el trabajo a la impresora, los datos de impresión no aparecerán en la pantalla mostrada más arriba.

### Cancelación en la impresora

Pulse el botón **II**, seleccione **Cancelar** en la pantalla y, a continuación, pulse el botón **OK**.

El trabajo se cancelará, aunque esté en mitad de la impresión. Después de cancelar, la impresora puede tardar un rato en volver a estar preparada.

**Nota:**

*No se pueden borrar los trabajos que están en la cola de impresión del ordenador con el método arriba descrito. Consulte el procedimiento en "Cancelar desde un ordenador" en la sección anterior para eliminar trabajos de impresión de la cola de impresión.*



## Unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™

# Unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™

La unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™ se incluye de serie. (No se incluye con algunos modelos.)

La unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™ le permite imprimir sin sustituir las fuentes, ya que incluye las fuentes instaladas en Windows y Mac.

También puede usar la función PS Folder para imprimir archivos, como PDF y EPS, sin necesidad de otra aplicación. Utilice el controlador PS cuando imprima con la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™.

Para obtener detalles sobre el uso de la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™, consulte la hoja "Instalación del software" suministrada. Consulte en el CD que se incluye las instrucciones de funcionamiento.

## Cuando la impresión utilizando la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™ falla o se interrumpe

No puede imprimir utilizando la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™ en los siguientes casos.

### ■ Si el ancho de impresión supera el ancho de la impresora.

Cambie los datos de entrada o los ajustes de impresión para que el ancho de impresión se ajuste al ancho de la impresora.

La activación de la Auto rotación también puede resolver el problema.

### ■ Si se selecciona un tipo de papel no compatible.

Compruebe el tipo de papel e intente imprimir de nuevo.

### ■ Si los datos de impresión se han dañado.

Si esto ocurre, compruebe los datos de impresión. Corrija los datos en caso necesario.

### ■ Si los datos a imprimir son demasiado complicados de procesar.

Si esto ocurre, intente reducir el nivel de renderizado de PDF en **Config. de la impresora — Ajustes PS**. (Sólo cuando se imprimen archivos PDF)

### ■ El tamaño del archivo de los datos de impresión supera el límite máximo.

Asegúrese de que el tamaño del archivo no supere los 2 GB.

#### **Nota:**


Si se produce un problema, habilite la impresión de la Hoja de errores PS desde **Config. de la impresora — Ajustes PS** para imprimir los detalles del error.

**Uso de la SSD Unit (Unidad SSD) (opcional)**

# Uso de la SSD Unit (Unidad SSD) (opcional)

Si conecta la SSD Unit (Unidad SSD) opcional, puede almacenar documentos en esta memoria y verlos, imprimirlos o enviarlos como archivos cuando sea necesario.

Instalado de forma predeterminada para la serie SC-P8500DM/serie SC-T7700DM/serie SC-T5700DM. También puede guardar los datos escaneados.

 [“Escanear \(solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM\)” de la página 143](#)

El espacio para almacenar los datos se denomina “Almacenamiento”. Si guarda los datos de uso frecuente en Almacenamiento, podrá imprimir estos datos de forma rápida y sencilla sin necesidad de un ordenador.

 **Importante:**

*En las siguientes situaciones, los datos almacenados podrían perderse o dañarse.*

- Si el disco se ha visto afectado por electricidad estática o ruido eléctrico
- Si el disco se ha utilizado incorrectamente
- Después de una avería o reparación
- Si el disco se ha dañado a causa de un desastre natural

*No asumimos ninguna responsabilidad por la pérdida de datos, la corrupción de datos o los problemas debidos a cualquier causa, incluidos los anteriormente mencionados y dentro del período de garantía. Tampoco nos hacemos responsables de la recuperación de los datos perdidos o dañados.*

**Nota:**

*Para sacar la SSD Unit (Unidad SSD), seleccione **Ajustes generales — Admin. del sistema — Deshabilitar la unidad de almacenamiento opcional.***

Tipo		Explicación
Almacenamiento compartido	Almacenamiento compartido (fijo)	Cualquiera puede guardar y utilizar los documentos. Usted ni puede cambiar el nombre de la carpeta ni establecer una contraseña. Asimismo, no puede eliminar el espacio de almacenamiento.
	Almacenamiento compartido	Puede crear varios espacios de almacenamiento para organizar sus documentos. Puede establecer una contraseña para el almacenamiento para limitar el almacenamiento y el uso de los documentos a un número limitado de usuarios. También puede establecer una contraseña para cada documento para limitar el acceso al mismo.
Carpeta personal		Si la autenticación de usuario está habilitada, solo los usuarios registrados pueden almacenar y utilizar los documentos. No se muestra cuando otros usuarios inician sesión. Los usuarios solo pueden tener una carpeta personal.

## Uso de la SSD Unit (Unidad SSD) desde el controlador de impresora

Para utilizar la SSD Unit (Unidad SSD) desde el controlador de la impresora, debe realizar los ajustes en la pantalla de este.

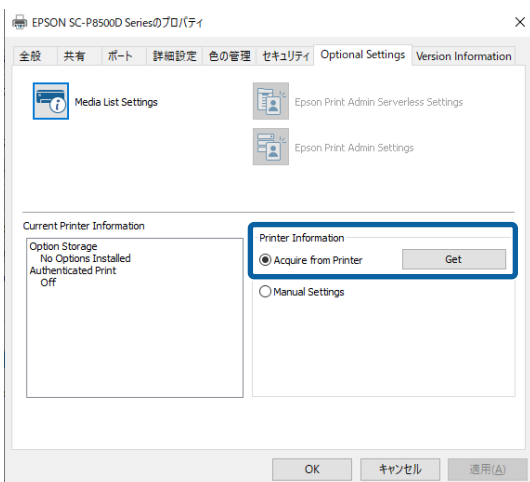
**Windows**

- 1** Seleccione Preferences (Preferencias) en la pantalla Printer Properties (Propiedades de la impresora).

## Uso de la SSD Unit (Unidad SSD) (opcional)

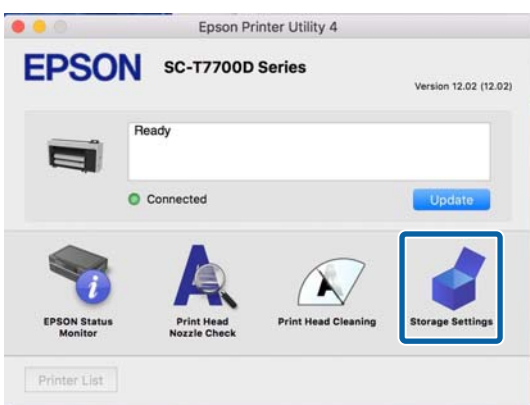
- 2 Seleccione **Adquirir de la impresora** y, a continuación, pulse **Obtener**.

Si es **Almacenamiento opcional: Disponible** en la sección **Datos de la impresora actual**, puede usar la SSD Unit (Unidad SSD).

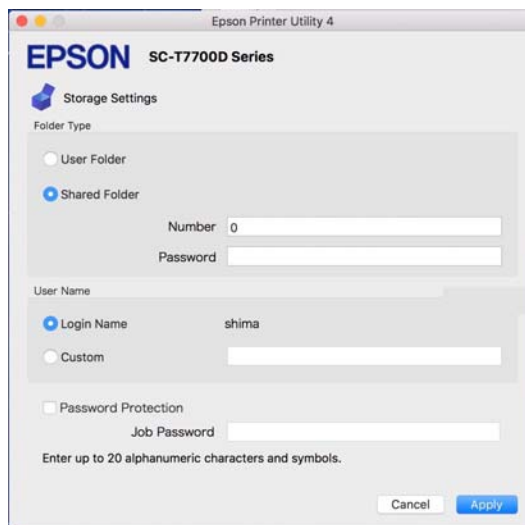


### Mac

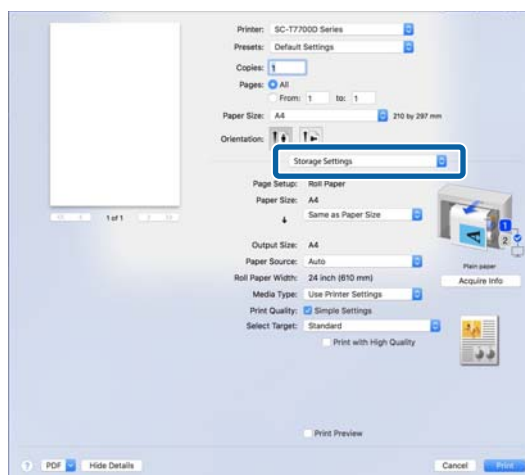
- 1 Seleccione **Configuración de almacenamiento** en la pantalla de propiedades de la impresora.



- 2 Realice sus ajustes en la pantalla **Configuración de almacenamiento**.



Ya puede usar la SSD Unit (Unidad SSD).



## Crear un espacio de almacenamiento

Un administrador o un usuario puede crear un espacio de almacenamiento compartido. Sin embargo, los usuarios solo pueden crear espacios de almacenamiento si se ha configurado **Menú — Ajustes generales — Configuración de almacenamiento — Control de acceso a la carpeta compartida — acceso como Permitido y Autoridad de operación como Usuario**.

Usted no puede crear una **Carpeta personal**.

- 1 Seleccione  en el panel de control de la impresora.

## Uso de la SSD Unit (Unidad SSD) (opcional)

- 2 Introduzca un valor para cada elemento en la pantalla de configuración de almacenamiento.
  - Storage number (Número de almacenamiento):  
Si no se ingresa ningún número, se asigna automáticamente.
  - Folder Name (Nombre de carpeta, obligatorio):  
Introduzca un nombre de 30 caracteres como máximo.
  - Storage Password (Contraseña de almacenamiento):  
Configure una contraseña para restringir el uso del espacio de almacenamiento. Una vez configurada, se le pedirá que la introduzca para guardar documentos, ver documentos y realizar operaciones de almacenamiento.
  - Automatic File Deletion Settings (Configuración de eliminación automática de archivos):  
Indique si desea eliminar automáticamente los documentos guardados.

## Saving Data to Storage (Guardar datos en almacenamiento)

### Guardar un documento desde el ordenador a Almacenamiento (Windows)

Si imprime un documento desde el controlador de la impresora, puede seleccionar la ubicación de almacenamiento. También puede guardar los datos de impresión en Almacenamiento sin imprimir el documento.

- 1 En el controlador de la impresora, abra la pestaña **Avanzado**.

- 2 Seleccione **Guardar en el almacenamiento e imprimir** en **Tipo de trabajo**.

**Nota:**  
Seleccione **Guardar en Almacenamiento en Tipo de trabajo** si desea guardar los datos de impresión en Almacenamiento sin imprimir el documento.

- 3 Haga clic en **Configuración**.

- 4 Si el nombre de la carpeta para guardar no se muestra en **Nombre de carpeta** en la pantalla de configuración de almacenamiento, haga clic en **Configuración de almacenamiento**, añada el nombre de la carpeta en **Lista de carpetas (impresora)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

**Nota:**  
Si el nombre de la carpeta en la que desea guardar no se muestra en **Lista de carpetas (impresora)**, haga clic en la pantalla **Actualizar lista de carpetas** y espere a que la actualización finalice.

- 5 Seleccione el nombre de la carpeta para guardar en **Nombre de carpeta** en la pantalla de configuración de almacenamiento.

**Nota:**  
Si no conoce la **Contraseña**, póngase en contacto con su administrador.

- 6 Configure otros elementos como sea necesario y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- 7 Si desea cambiar la resolución de los datos de impresión cuando los guarde en Almacenamiento, haga clic en la pestaña **Config. de la impresora — Calidad de impresión — Configuración avanzada**, configure la calidad de impresión en la pantalla **Quality Options (Opciones de calidad)** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.

- 8 Configure cada elemento de la pestaña **Config. de la impresora** y de la pestaña **Avanzado** y haga clic en **Aceptar**.

- 9 Haga clic en **Imprimir**.

## Uso de la SSD Unit (Unidad SSD) (opcional)

### Guardar un documento desde el ordenador a Almacenamiento (Mac)

Si imprime un documento desde el controlador de la impresora, puede seleccionar la ubicación de almacenamiento. También puede guardar los datos de impresión en Almacenamiento sin imprimir el documento.

- 1 Haga clic en **Configuración de almacenamiento** en la pantalla del controlador de impresora de Epson Printer Utility.
- 2 Establezca la ubicación de guardado y haga clic en **Aceptar**.
- 3 Seleccione Print Settings (Configuración de impresión) en el menú emergente de la pantalla del controlador de la impresora.
- 4 Seleccione **Guardar en el almacenamiento e imprimir** como método de impresión.

**Nota:**  
 Seleccione **Almacen. de archivos** como método de impresión si desea guardar los datos de impresión en Almacenamiento sin imprimir el documento.

- 5 Configure el resto de elementos conforme sea necesario.
- 6 Haga clic en Print (Imprimir).

### Guardar los datos desde un dispositivo de memoria a la ubicación de almacenamiento

Puede guardar los datos al mismo tiempo que imprime. También puede limitarse a guardar los datos.

- 1 Conecte el dispositivo de memoria al Puerto de memoria USB de la impresora.
- 2 Seleccione **dispositivo de memoria** en la pantalla de inicio.

- 3 Seleccione el tipo de datos que desea guardar y, a continuación, un archivo.
- 4 Seleccione la pestaña **Avanzado** y, a continuación, **Almacen. de archivos**.
- 5 Seleccione **Activado** para **Almacen. de archivos**.
- 6 Especifique el almacenamiento y luego cambie el resto de ajustes como sea necesario.

**Nota:**  
 En **Configuración**, seleccione si desea imprimir el archivo además de guardarlo en la ubicación de almacenamiento.

- 7 Pulse  $\diamond$ .

## Uso de los datos guardados en la ubicación de almacenamiento

### Impresión de los datos de la ubicación de almacenamiento

- 1 Seleccione **Almacenamiento** en el panel de control de la impresora.
- 2 Seleccione el espacio de Almacenamiento donde está guardado el documento que desea imprimir y, a continuación, seleccione **Abierto**.
- 3 Seleccione el archivo.
- 4 Establezca el número de copias a imprimir.
- 5 Realice los ajustes de impresión necesarios.
- 6 Pulse  $\diamond$ .

## Uso de la SSD Unit (Unidad SSD) (opcional)

# Gestión de espacios de almacenamiento y documentos

## Búsqueda de espacios de almacenamiento y documentos

Puede utilizar las siguientes palabras clave para buscar espacios de almacenamiento y documentos.

- Para buscar un espacio de almacenamiento: número de almacenamiento o nombre de la carpeta
- Para buscar un documento: nombre del documento o nombre de usuario

- 1** Seleccione **Almacenamiento** en el panel de control de la impresora.
- 2** Introduzca una palabra clave en el cuadro de búsqueda de la pantalla de la lista de almacenamiento.

Para buscar un documento, busque de la misma forma en la pantalla de la lista de documentos.

## Eliminar un documento de la ubicación de almacenamiento

- 1** Seleccione **Almacenamiento** en el panel de control de la impresora.
- 2** Seleccione el espacio de Almacenamiento donde está guardado el documento que desea eliminar y, a continuación, seleccione **Abierto**.
- 3** Seleccione el documento y luego **Eliminar**.

También puede seleccionar varios documentos y eliminarlos todos a la vez.

## Cambiar el período o ajuste de almacenamiento a indefinido

Los documentos guardados no se eliminan automáticamente de forma predeterminada.

El administrador o el usuario pueden cambiar el período de almacenamiento o establecerlo como indefinido. Sin embargo, los usuarios solo pueden cambiar este ajuste si **Menú — Ajustes generales — Configuración de almacenamiento — Control de acceso a la carpeta compartida — acceso** está configurado como **Permitido** y **Autoridad para establecer la eliminación automática** como **Usuario**.

- 1** Seleccione **Menú** en el panel de control de la impresora.
- 2** Seleccione **Ajustes generales > Configuración de almacenamiento > Administración de archivos de la carpeta compartida**.
- 3** Cambie el período de almacenamiento.

## Eliminar un espacio de almacenamiento

Un administrador o un usuario puede eliminar un espacio de almacenamiento compartido. Sin embargo, los usuarios solo pueden eliminar espacios de almacenamiento si se ha configurado **Menú — Ajustes generales — Configuración de almacenamiento — Control de acceso a la carpeta compartida — acceso** como **Permitido** y **Autoridad de operación** como **Usuario**.

- 1** Seleccione **Almacenamiento** en el panel de control de la impresora.
- 2** Seleccione el espacio de almacenamiento que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.
  - Si se ha establecido una contraseña para el espacio de almacenamiento, deberá introducirla. Los administradores, sin embargo, pueden hacerlo sin introducir la contraseña.

## Uso de la SSD Unit (Unidad SSD) (opcional)

- ❑ No es posible eliminar un espacio de almacenamiento que contenga un documento con una contraseña. Los administradores, sin embargo, sí pueden eliminar el espacio de almacenamiento.
- ❑ Si elimina un espacio de almacenamiento, todos los documentos de ese almacenamiento se eliminarán también.

---

## Limitar las operaciones con los espacios de almacenamiento compartido

Establezca si desea permitir que solo los administradores usen los espacios de almacenamiento compartidos o si desea incluir a otros usuarios.

- 1** Seleccione **Menú** en el panel de control de la impresora.
- 2** Seleccione **Ajustes generales — Configuración de almacenamiento — Control de acceso a la carpeta compartida — Autoridad de operación**.
- 3** Seleccione **Usuario** o **Solo administrador**.

## Métodos de impresión

# Métodos de impresión

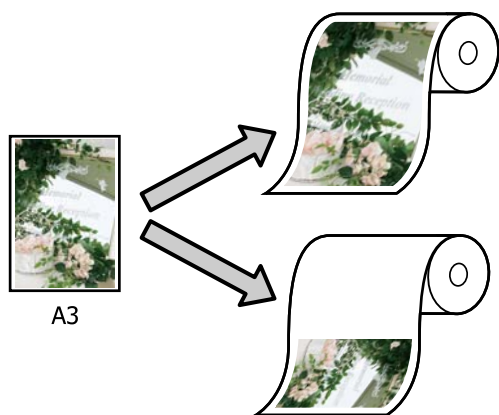
## Ampliaciones y banners horizontales y verticales

El controlador de impresora puede ampliar o reducir documentos para distintos tamaños de papel. Hay tres métodos de ajuste.

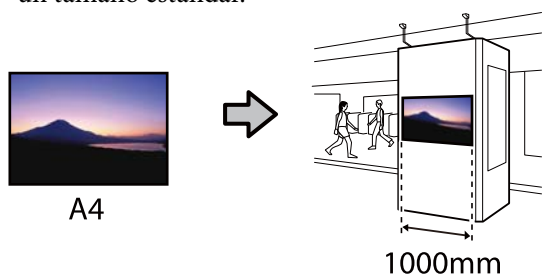
Antes de imprimir en tamaños no estándares, incluidos banners horizontales o verticales y documentos con los lados iguales, introduzca el tamaño de papel que desee en el controlador de impresora.

[“Impresión en tamaños no estándares” de la página 92](#)

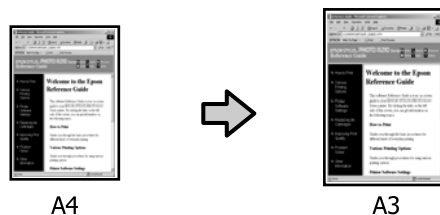
- ❑ Ajustar al ancho del rollo de papel  
Amplía o reduce la imagen, automáticamente, para adaptarla al ancho del rollo de papel.



- ❑ Especificar tamaño  
Puede especificar el porcentaje de ampliación o reducción. Siga este método si el papel no tiene un tamaño estándar.



- ❑ Ajust al tmño de impres.  
Amplía o reduce la imagen, automáticamente, para adaptarla al tamaño del papel.

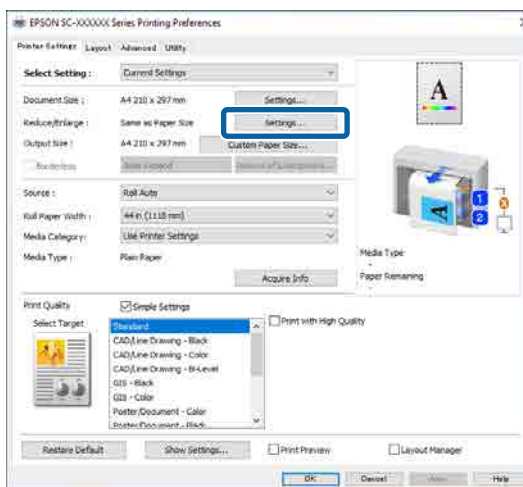


## Ajuste de documentos al ancho del rollo de papel

### Ajustes en Windows

- 1 Acceda a la pantalla Config. de la impresora del controlador de la impresora y configure el tamaño de papel para los datos en **Tamaño de página**.

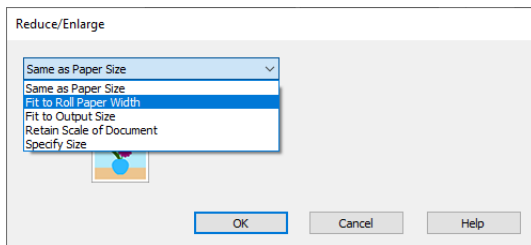
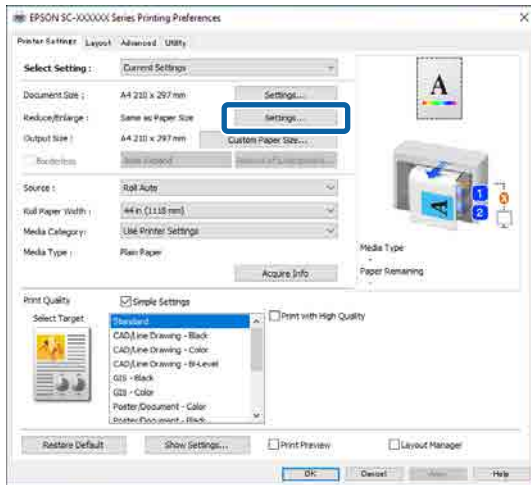
[“Métodos básicos de impresión\(Windows\)” de la página 72](#)



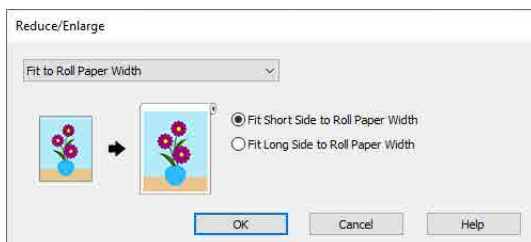


## Métodos de impresión

### 2 Seleccione **Configuración** — **Ajustar al ancho del rollo de papel.**



### 3 Seleccione **Ajust lado corto al ancho roll** o **Ajust lado largo al ancho roll.**



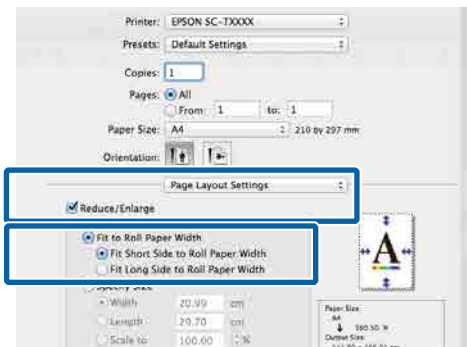
### 4 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

#### Ajustes en Mac

### 1 Acceda a la pantalla Print (Imprimir), seleccione **Ajustes de composición** en la lista y luego **Reducir/Ampliar**.

📖 “Métodos básicos de impresión(Mac)” de la página 75

### 2 Seleccione **Ajustar al ancho del rollo de papel** y, a continuación, seleccione si desea ajustar el lado corto del documento al ancho del rollo de papel o el lado largo al ancho del rollo de papel.



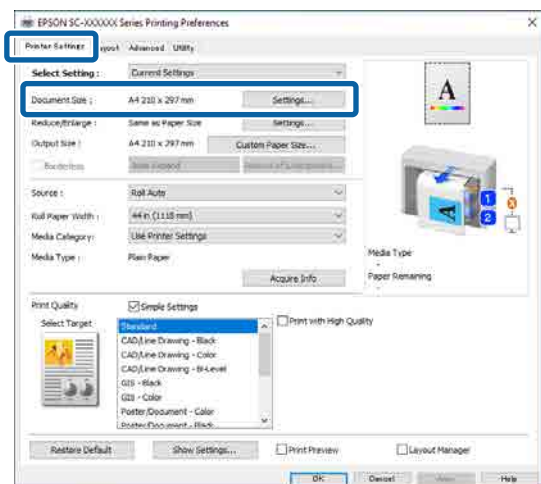
### 3 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Selección de un tamaño de impresión

#### Ajustes en Windows

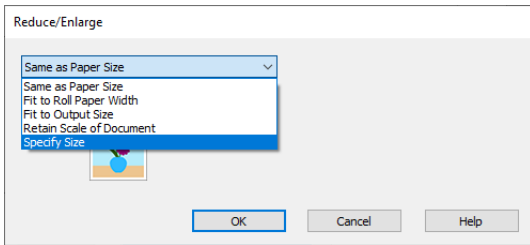
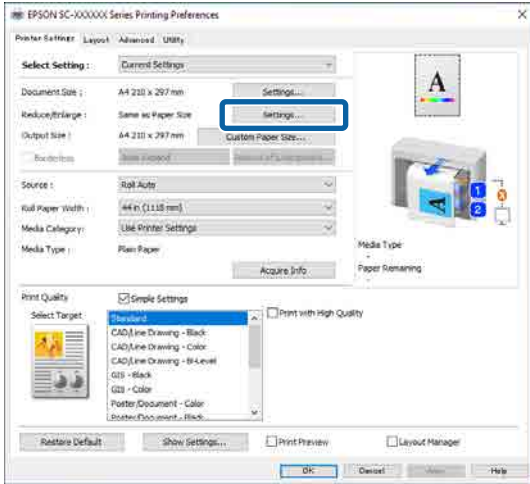
### 1 Acceda a la pantalla Config. de la impresora del controlador de la impresora y configure el tamaño de papel para los datos en **Tamaño de página**.

📖 “Métodos básicos de impresión(Windows)” de la página 72

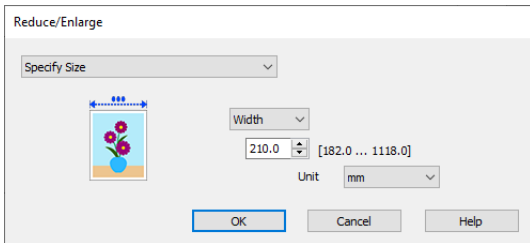


## Métodos de impresión

### 2 Seleccione Configuración — Especificar tamaño.



### 3 Establezca el tamaño.



### 4 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

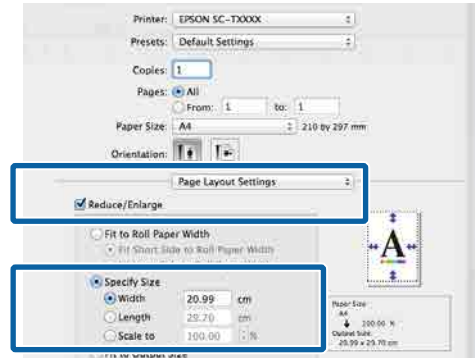
#### Ajustes en Mac

### 1 Acceda a la pantalla Print (Imprimir), seleccione **Ajustes de composición** en la lista y luego **Reducir/Ampliar**.

“Métodos básicos de impresión(Mac)” de la página 75

### 2 Seleccione **Especificar tamaño** y luego seleccione un método de especificación del tamaño.

Introduzca un valor directamente o haga clic en las flechas de la derecha de la escala para configurar el valor.



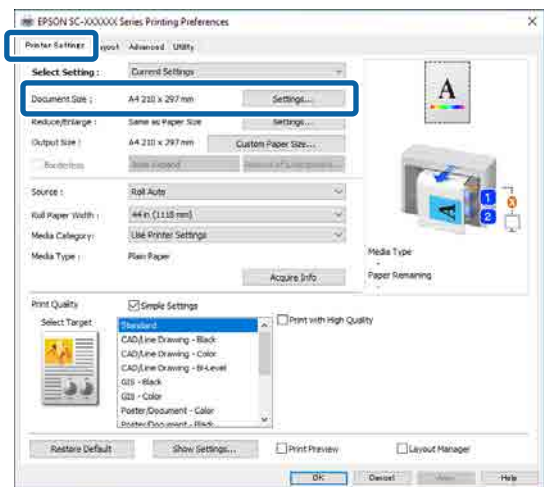
### 3 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Ajuste de documentos al tamaño de impresión

#### Ajustes en Windows

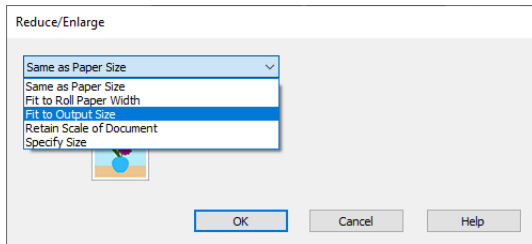
### 1 Acceda a la pantalla Config. de la impresora del controlador de la impresora y configure el tamaño de papel para los datos en **Tamaño de página**.

“Cómo abrir la pantalla de ajustes” de la página 131



## Métodos de impresión

- 2** Seleccione **Configuración — Ajust al tmño de impres.**

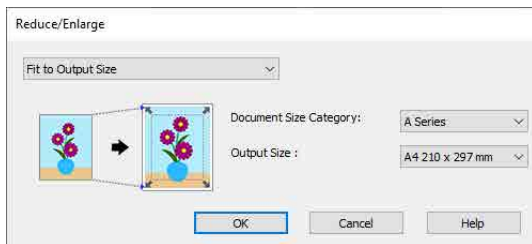


- 3** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

**Nota:**

También puede imprimir en función del tamaño de salida seleccionando **Scale to fit paper size (Ajustar al tamaño del papel)** en la sección **Paper Handling (Gestión del papel)** en la pantalla de impresión.

- 3** Seleccione el tamaño del papel con el que desea imprimir.



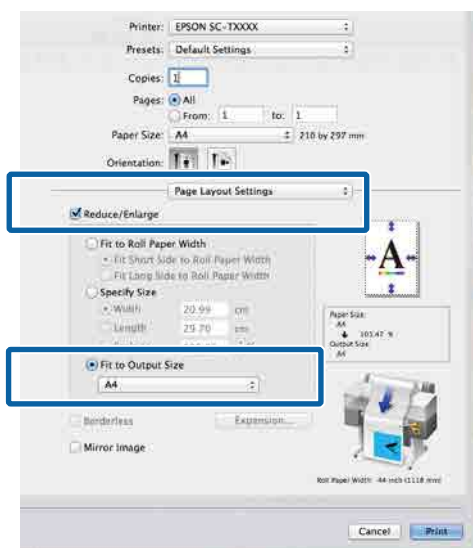
- 4** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

### Ajustes en Mac

- 1** Acceda a la pantalla Print (Imprimir), seleccione **Ajustes de composición** en la lista y luego **Reducir/Ampliar**.

[🔗 “Métodos básicos de impresión\(Mac\)” de la página 75](#)

- 2** Seleccione **Ajust al tmño de impres.** y luego seleccione el tamaño del papel cargado en la impresora.



## Métodos de impresión

# Impresión en tamaños no estándares

Antes de imprimir en tamaños no estándares, incluidos banners horizontales o verticales y documentos con los lados iguales, guarde el tamaño de papel que desee en el controlador de impresora. Una vez guardados en el controlador de impresora, se pueden seleccionar tamaños personalizados en la opción Page Setup (Ajustar página) de la aplicación y en otros cuadros de diálogo de impresión.



Se pueden usar los siguientes tamaños:

Anchura del papel	182–1118 mm
Altura Papel	Windows: 205 a 91 000 mm Mac OS X: 127 a 15 240 mm

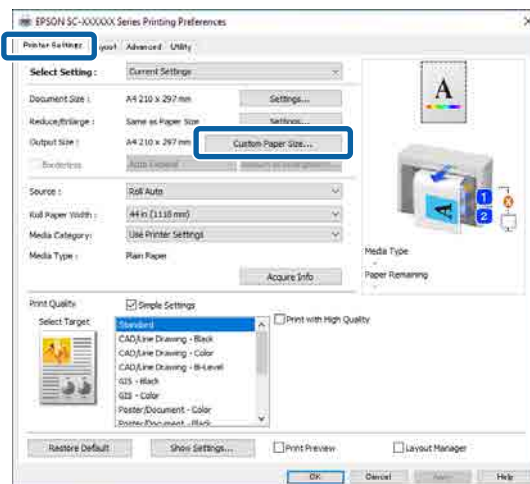
### ! Importante:

- ❑ El tamaño mínimo admitido por la impresora es de 254 mm de ancho × 127 mm de largo. Si se introduce un papel de menor tamaño en el controlador de la impresora como **Tamaño papel personalizado...**, el documento se imprimirá con los márgenes más anchos de lo previsto y deberán cortarse.
- ❑ La opción Custom Paper Sizes (Tamaños de papel personalizado) de Mac OS X permite especificar un tamaño superior al que cabe en esta impresora, pero no se imprimirá correctamente.
- ❑ El tamaño de impresión disponible varía según la aplicación.

## Ajustes en Windows

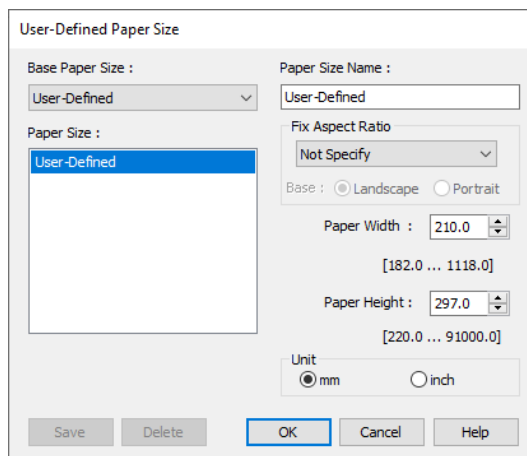
- 1 Acceda a la pantalla Config. de la impresora del controlador de la impresora y, a continuación, pulse en **Tamaño papel personalizado...**

👉 “Métodos básicos de impresión(Windows)” de la página 72



- 2 En la pantalla Tamaño papel personalizado..., configure el tamaño de papel que desee usar y haga clic en **guardar**.

- ❑ Introduzca el nombre del papel en el campo **Nombre Tamaño de Papel**.
- ❑ Seleccione un tamaño estándar que sea parecido al tamaño del papel que desea usar en **Tamaño de papel de base** para ver los valores de **Anchura del papel** y **Largo Papel**.
- ❑ Si selecciona una proporción de aspecto en **Fijar proporción de aspecto** y selecciona **Paisaje** o **Vertical** para **Base**, puede configurar el tamaño con tan solo ingresar un valor en **Anchura del papel** o **Largo Papel**.



## Métodos de impresión

### Nota:

- ❑ Si desea cambiar el tamaño de papel que ha guardado, seleccione el nombre del tamaño en la lista de la izquierda.
- ❑ Para borrar el tamaño de papel guardado, seleccione el nombre del tamaño en la lista de la izquierda de la pantalla y haga clic en **Eliminar**.
- ❑ Puede guardar hasta 100 tamaños de papel.

3

Haga clic en **Aceptar**.

Ahora puede seleccionar el nuevo tamaño de papel en **Tamaño papel** en la pantalla Config. de la impresora.

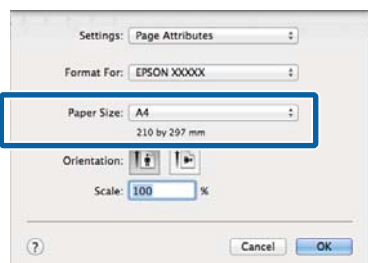
Ahora ya puede imprimir.

### Ajustes en Mac

1

Acceda a la pantalla Print (Imprimir), seleccione **Manage Custom Sizes (Administrar tamaños personalizados)** en la lista **Paper Size (Tamaño del papel)**.

[“Métodos básicos de impresión\(Mac\)” de la página 75](#)

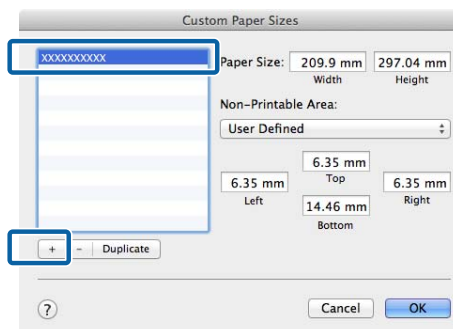


### Nota:

Si algunas opciones de ajuste de página no están disponibles en el cuadro de diálogo de impresión de la aplicación, diríjase al cuadro de diálogo de ajustes de la página.

2

Pulse en + e introduzca el nombre del tamaño del papel.

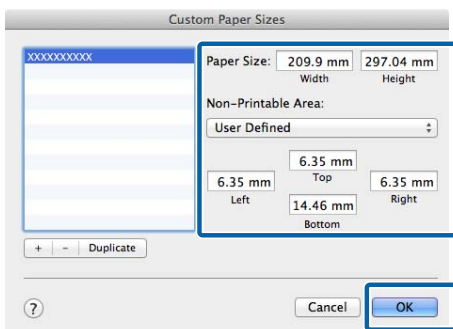


3

Introduzca los valores en **Width (Ancho)** y **Height (Altura)** de **Paper Size (Tamaño del papel)**, introduzca los márgenes y, a continuación, haga clic en **OK (Aceptar)**.

Los rangos de los tamaños de página y los tamaños de márgenes que pueden especificarse difieren dependiendo del modelo de impresora y de los ajustes de la impresora.

[“Área imprimible” de la página 77](#)



### Nota:

- ❑ Si desea editar un tamaño personalizado que haya guardado, seleccione el nombre en la lista de la izquierda.
- ❑ Para duplicar el tamaño de papel guardado, seleccione el nombre de la lista de la izquierda de la pantalla y haga clic en **Duplicate (Duplicar)**.
- ❑ Si desea eliminar un tamaño personalizado que haya guardado, selecciónelo en la lista de la izquierda y haga clic en -.
- ❑ El ajuste de tamaños de papel personalizados cambia según la versión del sistema operativo. Consulte la documentación del sistema operativo para obtener más información.

## Métodos de impresión

**4**

Haga clic en **OK (Aceptar)**.

Puede seleccionar el tamaño de papel que ha guardado en el menú emergente **Tamaño papel**.

Ahora ya puede imprimir.

## Impresión de diseños CAD

Esta impresora es compatible con HP-GL/2 y HP RTL, que se utilizan para la impresión con un plotter. Para imprimir dibujos CAD con esta impresora puede utilizar cualquiera de los siguientes métodos.

- Con el modo CAD/Dibujo lineal desde el controlador de impresora suministrado.
- Mediante la emulación HP-GL/2 y HP RTL que se utilizan para la impresión con plotter.

La impresora cambia automáticamente entre la impresión normal y la impresión de emulación HP-GL/2 o HP RTL en función de los datos de impresión que reciba. Sin embargo, si el cambio de modo y la impresión no se realizan correctamente, configure **Ajustes generales — Config. de la impresora — Idioma/Language — RED** como HP-GL/2.

---

### Impresión con el modo CAD/Dibujo lineal desde el controlador de impresora suministrado

Si imprime dibujos CAD desde una aplicación de Windows, es recomendable hacerlo con el modo CAD/Dibujo lineal del controlador de la impresora.



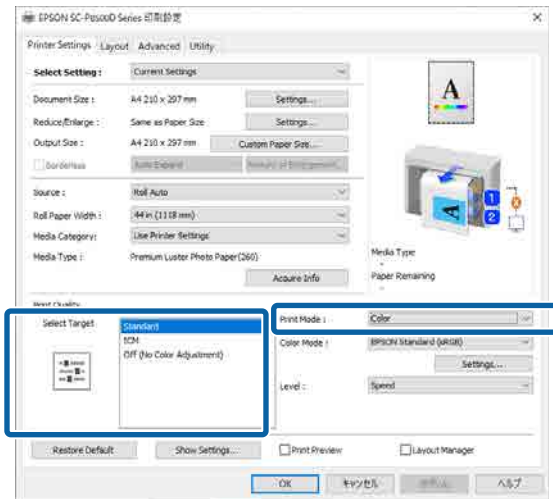
## Métodos de impresión

### Windows

**1** Acceda a la pantalla Config. de la impresora del controlador de la impresora y realice los siguientes ajustes.

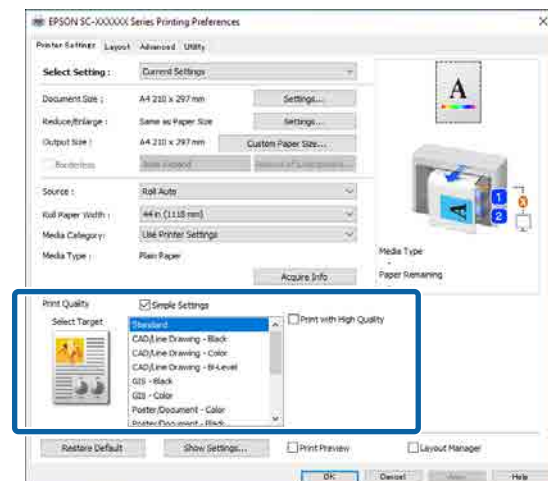
#### Serie SC-P

Seleccione **Seleccionar destino** en **Calidad de impresión** y, a continuación, seleccione **Estándar**. En **Modo Impresión**, seleccione **Color, Negro o Negro (bi-nivel)**.



#### Serie SC-T

Seleccione **Seleccionar destino** en **Calidad de impresión** y, a continuación, seleccione **CAD/Dibujo lineal - Negro, CAD/Dibujo lineal - Color, CAD/Dibujo lineal - bi-nivel**.



#### Nota:

**CAD/Dibujo lineal - Negro, CAD/Dibujo lineal - Color y CAD/Dibujo lineal - bi-nivel se muestran como opciones Seleccionar destino al seleccionar un tipo de papel adecuado para imprimir dibujos CAD.**

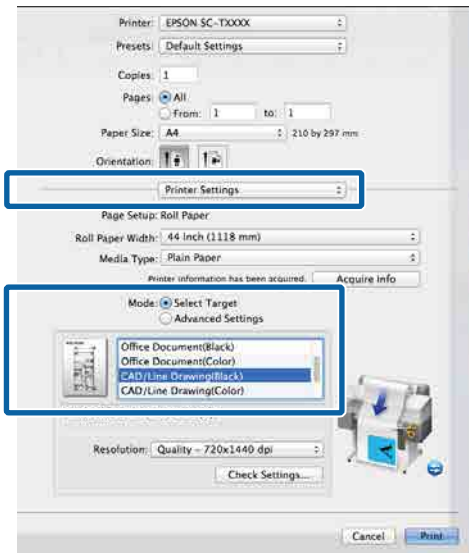
**2** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

### Mac

**1** Acceda a la pantalla Imprimir y luego seleccione **Config. de la impresora** en la lista.

🔗 [“Métodos básicos de impresión\(Mac\)” de la página 75](#)

**2** Seleccione **Dibujo de líneas** en **Calidad de impresión**.



**3** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Impresión con emulación HP-GL/2 y HP RTL

La impresora puede emular\* HP-GL/2 (compatible con HP Designjet 750C) y HP RTL.

Si desea imprimir utilizando la salida HP-GL/2 o HP RTL desde su software, configure el dispositivo de salida según su modelo, como se describe a continuación.

## Métodos de impresión

HP Designjet 750C C3196A

- \* No todas las funciones son compatibles. Si va a utilizar una aplicación que aún no ha probado, realice una prueba de impresión con antelación.

Para obtener una lista de las aplicaciones que se han probado, visite el sitio web de Epson en <https://www.epson.com>.



### Importante:

*Es posible que la impresora no funcione de la forma prevista si el tamaño de datos que desea imprimir es demasiado elevado.*

Tenga en cuenta los siguientes aspectos al imprimir utilizando la emulación HP-GL/2 o HP RTL.

- Ajustes HP-GL/2  
Para imprimir con HP-GL/2 y emulación HP RTL, use **Config. de la impresora — Configuración única HP-GL/2 en Ajustes generales**.

## Cómo cambiar automáticamente el rollo de papel para imprimir (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E)

Es posible cambiar automáticamente al rollo de papel adecuado para un trabajo de impresión determinado. A continuación, se describen las condiciones y prioridades para cambiar el rollo de papel.

Prioridad	Elemento	Contenido
1	Tipo de papel	Cambia a un rollo de papel con el mismo tipo de papel que el trabajo de impresión requiere.
2	Anchura del papel	Cambia a un rollo de papel que tenga el mismo ancho de papel o parecido al trabajo de impresión.
3	Longitud del papel	Cambia el rollo de papel al que le queda menos papel.

## Cambiar entre el Rollo 1 y el Rollo 2 en función del tipo de papel

Si utiliza la impresora con frecuencia, puede realizar los siguientes ajustes para cambiar automáticamente entre el Rollo 1 y el Rollo 2 e imprimir según el tipo de papel.

### Ejemplo de uso

Cuando se utilizan diferentes tipos de papel para diferentes propósitos, como la impresión de dibujos para verificación interna en papel normal u la impresión de dibujos para presentaciones, o para enviar al cliente una impresión en color.

La siguiente explicación asume que el papel se carga de la siguiente manera. El ancho de cada papel debe ser el mismo.

Rollo 1: Papel Normal

Rollo 2: Singleweight Matte Paper

### Ajustes en Windows

1

Seleccione **Menú — Ajustes generales — Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Cambio de rollo — Automático — Tipo de papel** en el panel de control de la impresora.



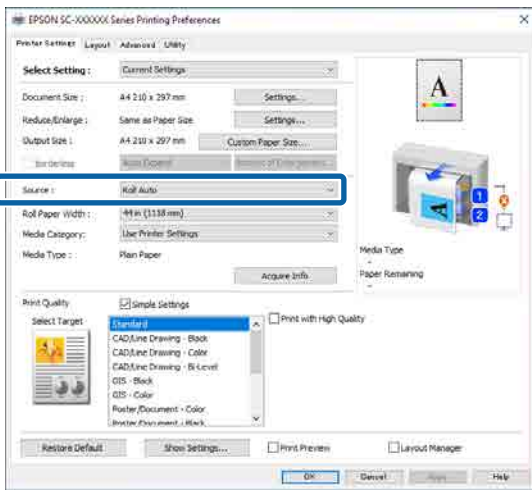
## Métodos de impresión

### 2 Seleccione Coincidencia de tipo.

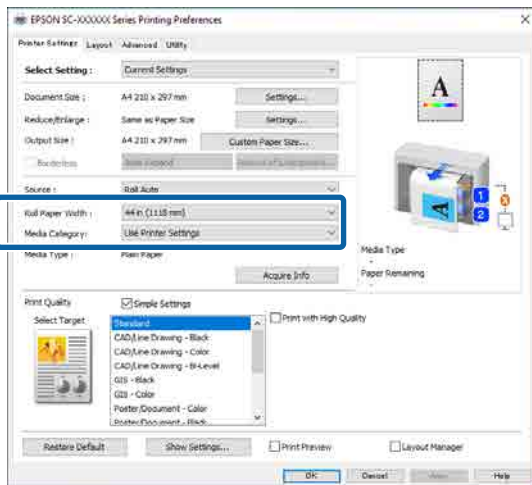
**Nota:**

Si se selecciona **Deshabilitar**, la impresión se realiza aunque el papel cargado en la impresora y el tipo de papel seleccionado en el controlador sean diferentes.

### 3 Acceda a la pantalla Config. de la impresora del controlador de la impresora y, a continuación, seleccione **Rollo de Papel Auto** como Fuente.



### 4 Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir en **Categoría del soporte** — **Tipo de papel**.



### 5 Realice cualquier otro ajuste que necesite, como Page Size (Tamaño de página) y **Calidad de impresión** e imprima.

## Ajustes en Mac

### 1 Seleccione **Menú — Ajustes generales — Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Cambio de rollo — Automático — Tipo de papel** en el panel de control de la impresora.

### 2 Seleccione **Coincidencia de tipo**.

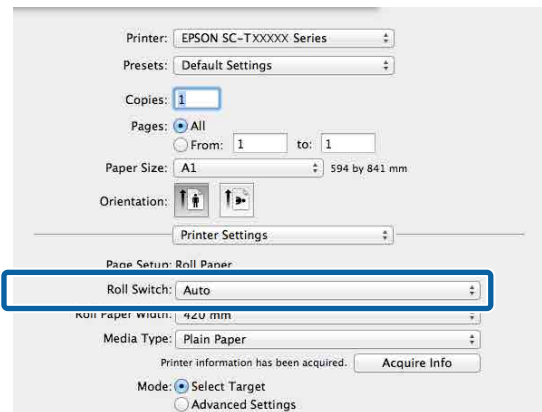
**Nota:**

Si se selecciona **Deshabilitar**, la impresión se realiza aunque el papel cargado en la impresora y el tipo de papel seleccionado en el controlador sean diferentes.

### 3 Acceda a la pantalla Print (Imprimir) en su ordenador y asegúrese de que el rollo de papel esté seleccionado como **Tamaño papel** y, a continuación, seleccione **Config. de la impresora** en la lista.

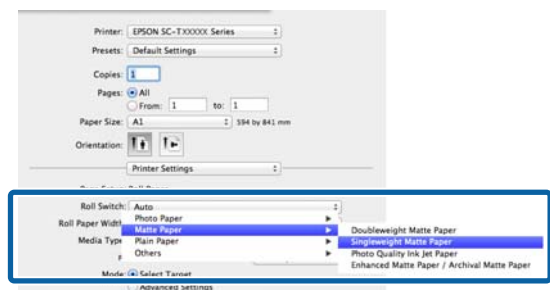
### 4 Compruebe que se muestra **Automático** para Roll Switching (Cambio de rollo).

Si no se muestra **Automático**, haga clic en él y seleccione **Automático**.



### 5 Seleccione el tipo de papel en el que desea imprimir en **Tipo papel**.

En este ejemplo, seleccionaremos **Papel Normal** o **Singleweight Matte Paper** según el uso previsto.



## Métodos de impresión

- 6** Realice cualquier otro ajuste necesario, como **Calidad de impresión** e imprima a continuación.

El tipo de papel es diferente al ajuste de la impresora. Si se muestra este mensaje, haga clic en Ignore (Ignorar).

### Cambiar entre el Rollo 1 y el Rollo 2 en función del tamaño de página

Si utiliza la impresora con frecuencia, puede realizar los siguientes ajustes para cambiar automáticamente entre el Rollo 1 y el Rollo 2 e imprimir según el tamaño de la página del trabajo de impresión.

#### Ejemplo de uso

Si imprime dibujos en varios tamaños, como A0, A1, A2 y A3, cambie automáticamente al rollo de papel con márgenes más pequeños.

La siguiente explicación asume que el papel se carga de la siguiente manera. El tipo de papel debe ser el mismo.

Rollo 1: ancho A2

Rollo 2: ancho A0

#### Ajustes en Windows

- 1** Seleccione **Ajustes generales — Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Configuración del rollo de papel — Cambio de rollo — Automático — Anchura del papel** desde el panel de control de la impresora.

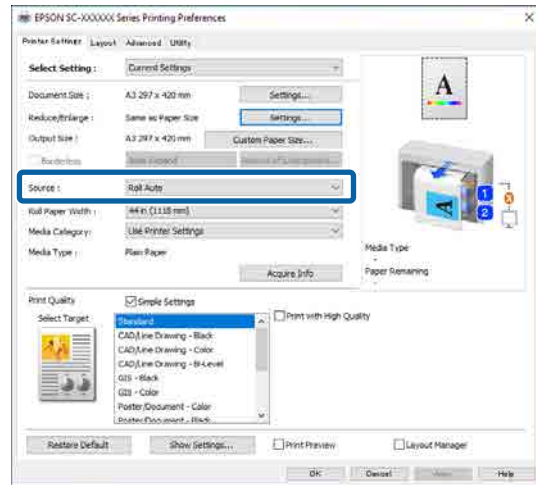
- 2** Seleccione **Optimizar márgenes o Coincidencia de anchura**.

Seleccione **Optimizar márgenes** para imprimir en el rollo de papel con márgenes más pequeños.

Seleccione **Coincidencia de anchura** para imprimir en un rollo de papel con el mismo ancho que el trabajo de impresión.

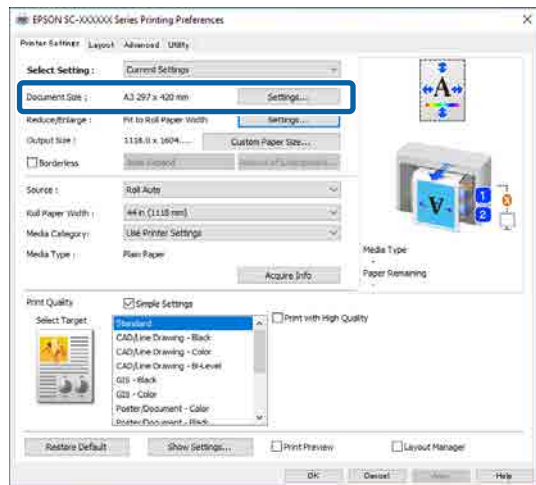
**Nota:**  
 Seleccione **Deshabilitar** para imprimir con independencia del ancho del papel.

- 3** Acceda a la pantalla Config. de la impresora del controlador de la impresora y, a continuación, seleccione **Rollo (automático)** como **Fuente**.



- 4** Para **Tamaño de página**, seleccione el tamaño de papel configurado en el software.

En este ejemplo, seleccionaremos **A1 594 × 841 mm**.



- 5** Realice cualquier otro ajuste necesario, como **Calidad de impresión** e imprima a continuación.

La impresión se realiza en el rollo 2 (ancho A0).

Si selecciona **A3** o **A2** en el paso 4, la impresión se realiza en el rollo 1 (ancho A2).

#### Ajustes en Mac

- 1** Seleccione **Ajustes generales — Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Configuración del rollo de papel — Cambio de rollo — Automático — Anchura del papel** desde el panel de control de la impresora.

## Métodos de impresión

### 2 Seleccione **Optimizar márgenes** o **Coincidencia de anchura**.

Seleccione **Optimizar márgenes** para imprimir en el rollo de papel con márgenes más pequeños.

Seleccione **Coincidencia de anchura** para imprimir en un rollo de papel con el mismo ancho que el trabajo de impresión.

**Nota:**

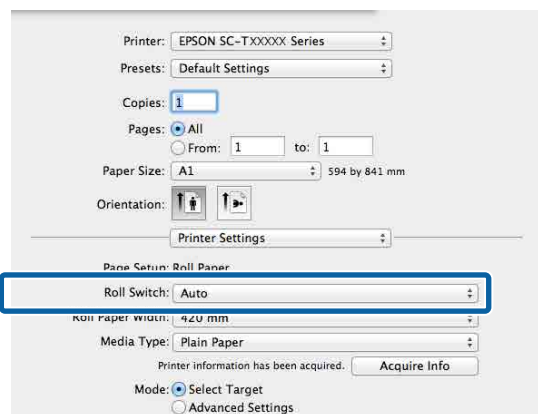
Seleccione **Deshabilitar** para imprimir con independencia del ancho del papel.

### 3 Acceda a la pantalla Print (Imprimir) en el ordenador y asegúrese de que el rollo de papel esté seleccionado para **Tamaño papel**.

En este ejemplo, seleccionaremos **A1**.

### 4 Compruebe que se muestra **Automático** para Roll Switching (Cambio de rollo).

Si no se muestra **Automático**, haga clic en él y seleccione **Automático**.



### 5 Realice cualquier otro ajuste necesario, como **Calidad de impresión** e imprima a continuación.

La impresión se realiza en el rollo 2 (ancho A0).

Si selecciona **A3** o **A2** en el paso 3, la impresión se realiza en el rollo 1 (ancho A2).

## Comience a imprimir desde el rollo que tenga la menor cantidad de papel y cambie entre el Rollo 1 y el Rollo 2 cuando se acabe el papel

Cargue papel del mismo tipo y del mismo ancho en el Rollo 1 y en el Rollo 2 y, cuando se acabe el papel, la impresora cambiará automáticamente de rollo de papel para seguir imprimiendo. La impresión comienza desde el rollo que tiene menos papel.

### Ejemplo de uso

- Cuando desea priorizar el rollo de papel que tiene menos papel.
- Para imprimir sin interrupciones, cambie automáticamente el rollo de papel e imprima de esa forma una gran cantidad de papel en una operación continua sin supervisión.

### Ajustes en Windows

#### 1 Seleccione **Ajustes generales — Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Configuración del rollo de papel — Cambio de rollo — Automático — Longitud del papel** desde el panel de control de la impresora.

#### 2 Seleccione **Prioridad de cantidad restante**.

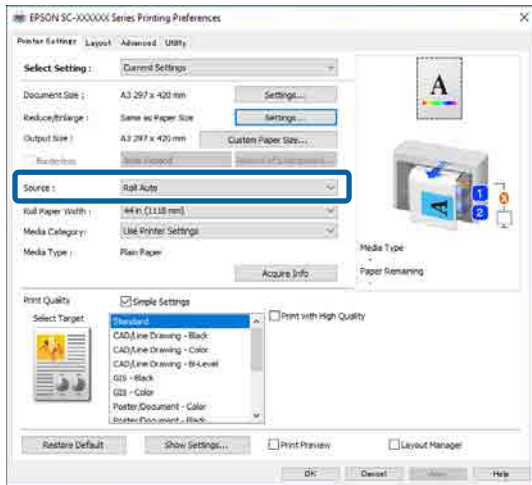
**Nota:**

- Seleccione **Prioridad de longitud de los datos** para evitar que se cambie el rollo de papel durante la impresión. Realice el resto de ajustes del rollo de papel antes de imprimir. [“Conf. papel” de la página 147](#)
- Seleccione **Deshabilitar** para imprimir, con independencia del papel restante.

#### 3 Cargue papel del mismo tipo y del mismo ancho en el rollo 1 y en el rollo 2.

## Métodos de impresión

- 4** Acceda a la pantalla Config. de la impresora del controlador de la impresora y, a continuación, seleccione **Rollo (automático)** como **Fuente**.



- 5** Realice cualquier otro ajuste que necesite, como **Tamaño de página** y **Calidad de impresión** e imprima.

La impresión comienza desde el rollo que tiene menos papel. Una vez agotado el papel, la impresora cambia automáticamente el rollo de papel para seguir imprimiendo.

### Ajustes en Mac

- 1** Seleccione **Ajustes generales — Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Configuración del rollo de papel — Cambio de rollo — Automático — Longitud del papel** desde el panel de control de la impresora.

- 2** Seleccione **Prioridad de cantidad restante**.

**Nota:**

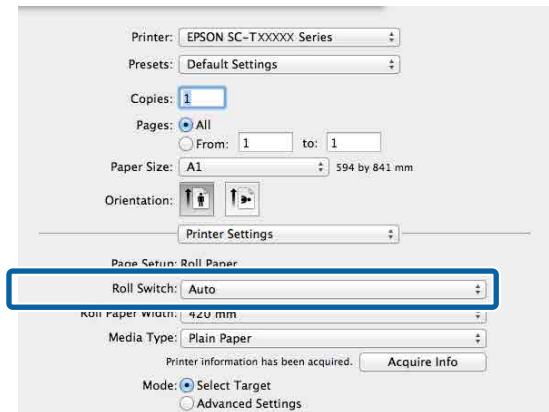
- Seleccione **Prioridad de longitud de los datos** para evitar que se cambie el rollo de papel durante la impresión. Realice el resto de ajustes del rollo de papel antes de imprimir.  
🔗 [“Conf. papel” de la página 147](#)
- Seleccione **Deshabilitar** para imprimir, con independencia del papel restante.

- 3** Cargue papel del mismo tipo y del mismo ancho en el rollo 1 y en el rollo 2.

- 4** Acceda a la pantalla Print (Imprimir) en su ordenador y asegúrese de que el rollo de papel esté seleccionado como **Tamaño papel** y, a continuación, seleccione **Config. de la impresora** en la lista.

- 5** Compruebe que se muestra **Automático** para Roll Switching (Cambio de rollo).

Si no se muestra **Automático**, haga clic en él y seleccione **Automático**.



- 6** Realice cualquier otro ajuste necesario, como **Calidad de impresión** e imprima a continuación.

La impresión comienza desde el rollo que tiene menos papel. Una vez agotado el papel, la impresora cambia automáticamente el rollo de papel para seguir imprimiendo.

## Métodos de impresión

### Impresión sin márgenes

Puede imprimir los datos sin dejar ningún margen en el papel.

Los tipos de impresión sin márgenes que puede elegir dependen del tipo de soporte, como se indica a continuación.

Rollo de papel: ningún margen, sin margen derecho ni izquierdo

Hoja individual: sin margen derecho ni izquierdo

(La impresión sin bordes no está disponible para cartulinas).

Si imprime sin ningún margen, también puede configurar la operación de corte.

🔗 [“Acerca del corte del rollo de papel” de la página 103](#)

Si imprime sin los márgenes izquierdo y derecho, aparecerán márgenes en la parte superior y la inferior del papel.

Valores de Margen superior/inferior

🔗 [“Área imprimible” de la página 77](#)

**Nota:**

La impresión sin márgenes puede no estar disponible en función del ancho del papel utilizado. Consulte a continuación los anchos de papel compatibles con la impresión sin márgenes.

🔗 [“Anchos de papel admitidos” de la página 245](#)

### Métodos para imprimir sin márgenes

Tiene dos métodos para imprimir sin márgenes.

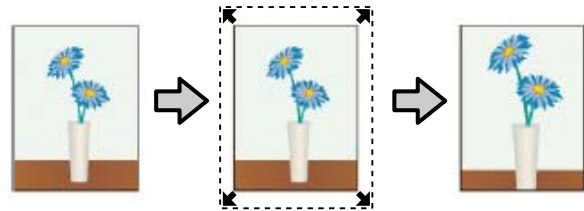
Auto Ampliación

El controlador de impresora amplía los datos de impresión a un tamaño ligeramente mayor que el del papel, e imprime la imagen ampliada. No se imprimen las partes que sobresalgan del papel, por lo que el resultado es una impresión sin márgenes.

Utilice ajustes tales como Configuración de la Página en las aplicaciones para configurar el

tamaño de los datos de imágenes como se explica a continuación.

- Configure un tamaño de papel que coincida con el ajuste de página de los datos de impresión.
- Si la aplicación tiene ajustes de márgenes, configúrelos a 0 mm.
- Amplíe los datos de imagen tanto como el tamaño del papel.

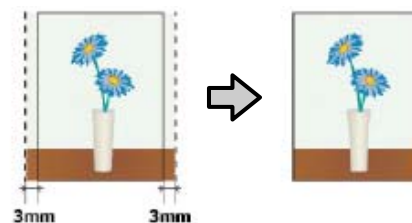


Manetener Tamaño

En las aplicaciones, cree unos datos de impresión que midan más que el tamaño del papel para que se imprima sin márgenes. El controlador de la impresora no amplía los datos de la imagen. Utilice ajustes tales como Configuración de la Página en las aplicaciones para configurar el tamaño de los datos de imágenes como se explica a continuación.

- Cree datos de impresión mayores que su tamaño real: añada 3 mm a la izquierda y a la derecha (6 mm en total).
- Si la aplicación tiene ajustes de márgenes, configúrelos a 0 mm.
- Amplíe los datos de imagen tanto como el tamaño del papel.

Seleccione este ajuste si no desea que el controlador de impresora amplíe la imagen.





## Métodos de impresión

---

### Papel admitido

En función del tipo y tamaño del papel, la calidad de la impresión puede verse reducida, o puede que la impresión sin bordes no esté disponible.

 “Tabla de los papeles especiales de Epson”  
de la página 235

 “Papel disponible en el mercado soportado”  
de la página 244

## Métodos de impresión

### Acerca del corte del rollo de papel

Si imprime sin márgenes en un rollo de papel, puede elegir entre que no haya márgenes a la izquierda y a la derecha y que no haya ningún margen, así como el método de corte del papel en la opción **Avanzado — Opción Rollo de papel** del controlador de impresora. En la tabla siguiente se muestra la operación de corte para cada valor.

Ajustes del controlador de impresora	Sin bordes	Corte sencillo	Doble Cortador
Operación de corte			
Explicación	<p>El ajuste predeterminado del controlador de impresora es <b>Sin bordes</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Con algunas imágenes, la zona superior puede quedar algo irregular, pues la impresión se detiene mientras se corta el borde superior del rollo de papel.</li> <li><input type="checkbox"/> Si la posición de corte queda algo torcida, puede aparecer alguna parte de la imagen en las páginas contiguas. En ese caso, realice un <b>Ajustar posición de corte</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Cuando se imprimen varias hojas de forma continua, la impresora recorta 1 mm del borde superior de la primera página y del borde inferior de las páginas siguientes para evitar que aparezcan márgenes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Con algunas imágenes, la zona superior puede quedar algo irregular, pues la impresión se detiene mientras se corta el borde superior del rollo de papel.</li> <li><input type="checkbox"/> El papel impreso es aproximadamente 2 mm más corto que el tamaño especificado, pues la impresora corta algo de papel para que no aparezcan márgenes en la parte superior ni en la inferior.</li> <li><input type="checkbox"/> Después de cortar el borde inferior de la página anterior, el papel avanza y la impresora corta el borde superior de la página siguiente. Aunque de esta forma se generen recortes de 60 a 127 mm, el corte es más preciso.</li> <li><input type="checkbox"/> Si hay un margen en la parte superior, seleccione <b>Ajustar posición de corte</b>.</li> </ul>



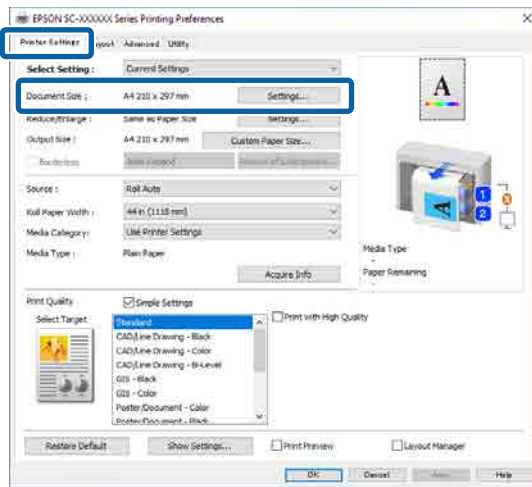
## Métodos de impresión

### Configuración de ajustes para la impresión

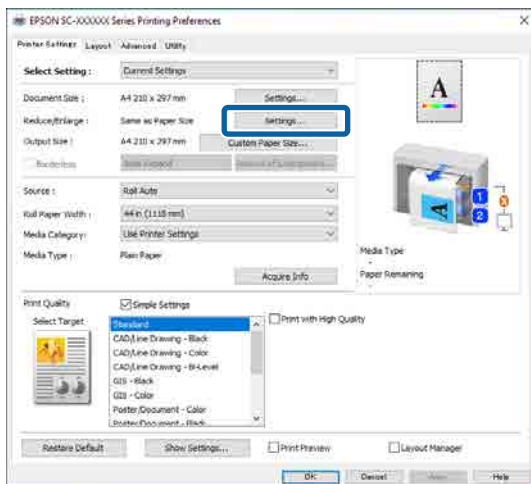
#### Ajustes en Windows

**1** Acceda a la pantalla Config. de la impresora del controlador de la impresora y configure el tamaño de papel para los datos en **Tamaño de página**.

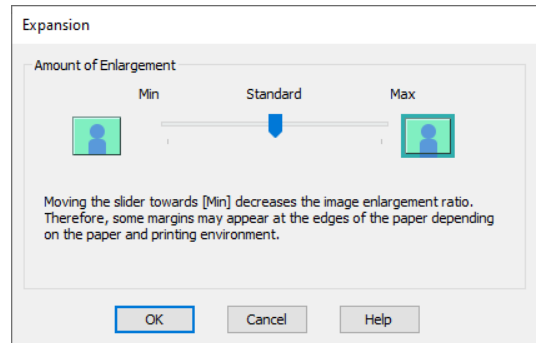
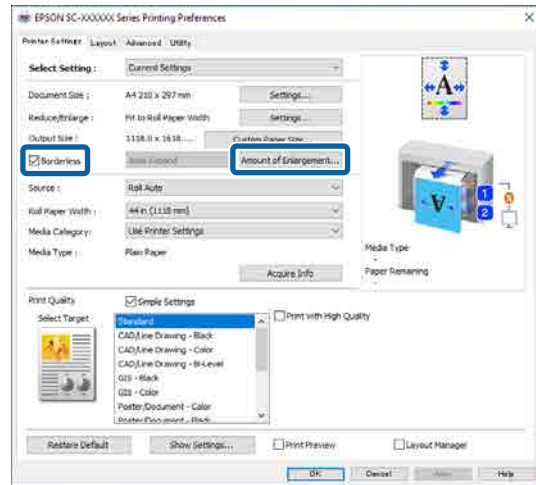
“Métodos básicos de impresión(Windows)” de la página 72



**2** Seleccione **Configuración — Ajustar al ancho del rollo de papel**.



**3** Seleccione **Sin bordes** y luego **Cantidad de ampliación** para establecer el grado de ampliación.



**Nota:**  
Si mueve el control deslizante hacia **Estándar**, se reduce la proporción de ampliación de la imagen. Por lo tanto, es posible que aparezcan algunos márgenes en los bordes del papel, según el papel y del entorno de impresión.

**4** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

#### Ajustes en Mac

**1** Acceda a la pantalla Imprimir y seleccione el tamaño del papel en la opción **Tamaño papel**. Después, elija un método de impresión sin márgenes.

“Métodos básicos de impresión(Mac)” de la página 75

Dispone de los siguientes métodos de impresión sin márgenes.



## Métodos de impresión

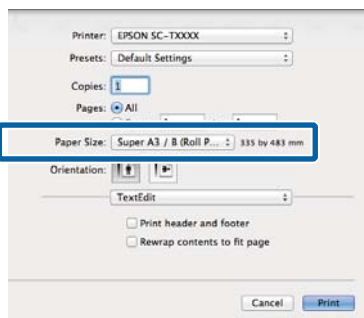
xxxx (Rollo de papel (Sin márg., Auto Ampliac.))

xxxx (Rollo de papel (Sin márg., Mantener Tam.))

xxxx (Hoja (Sin márgenes, Auto Ampliación))

xxxx (Hoja (Sin márgenes, Manetener Tamaño))

Siendo XXXX el tamaño del papel; por ejemplo: A4.



### Nota:

Si algunas opciones de ajuste de página no están disponibles en el cuadro de diálogo de impresión de la aplicación, diríjase al cuadro de diálogo de ajustes de la página.

## 2

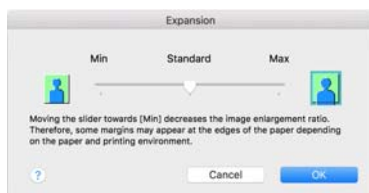
Si selecciona **Auto Ampliación** como tamaño de papel, seleccione **Ajustes de composición** en la lista y luego haga clic en **Cantidad de ampliación**.

A continuación el grado de ampliación.

Máximo : 3 mm a la izquierda y 5 mm a la derecha (la imagen se desplaza 1 mm a la derecha)

Estándar : 3 mm a izquierda y derecha

Mín. : 1,5 mm a izquierda y derecha

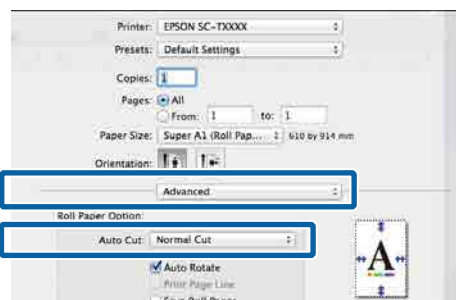


### Nota:

Si mueve el control deslizante hacia **Mín.**, se reduce la proporción de ampliación de la imagen. Por lo tanto, es posible que aparezcan algunos márgenes en los bordes del papel, según el papel y del entorno de impresión.

## 3

Si imprime en papel un rollo de papel, seleccione **Avanzado** en la lista y luego **Corte automático**.



 [“Acerca del corte del rollo de papel” de la página 103](#)

## 4

Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Corrección del color e impresión

El controlador de impresora corrige los colores, de forma interna y automática, para adaptarlos al espacio de color. Puede elegir entre los siguientes modos de corrección del color. En la serie SC-T, puede seleccionar el método de corrección de color desmarcando la casilla de verificación **Calidad de impresión** — **Ajustes sencillos**.

- Estándar de EPSON (sRGB)  
Optimiza el espacio sRGB y corrige los colores.
- Adobe RGB  
Optimiza el espacio Adobe RGB y corrige el color.
- Gráficos comerciales (serie SC-T)  
Corrige los colores para aumentar la nitidez de las imágenes basándose en el espacio sRGB.
- Dibujo de líneas  
Optimiza la corrección del color para los dibujos lineales mediante el procesamiento del borde existente entre las líneas y el fondo como discontinuo.

## Métodos de impresión

- ❑ **ICM**  
 Gestiona el color para que coincidan los colores de los datos de la imagen con los de la impresión (sólo en Windows).  
 ↗ “Impresión con gestión del color” de la página 124
- ❑ **Desactivado (Sin Ajuste de Color)**  
 El control de impresora no realiza la corrección del color. Decida si desea que la gestión del color la realice la aplicación.  
 ↗ “Impresión con gestión del color” de la página 124

Si selecciona **Estándar de EPSON (sRGB), Gráficos comerciales** o **Dibujo de líneas Configuración** en **Modo color**, se muestra el botón **Configuración**.

Hacer clic en el botón **Configuración** le permite ajustar con precisión Gama, Brillo, Contraste, Saturación y el balance de color.

Use esta opción cuando la aplicación en uso no tenga ninguna función de corrección del color.

**Nota:**  
 Las opciones de corrección del color disponibles varían en función del sistema operativo y del tipo de papel empleado.

### Ajustes en Windows

**1** Si utiliza aplicaciones que disponen de una función de gestión del color, especifique cómo se ajustan los colores desde esas aplicaciones.

Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

Consulte la tabla siguiente para configurar los ajustes de acuerdo con el tipo de aplicación.

Adobe Photoshop CS3 o posterior  
 Adobe Photoshop Elements 6 o posterior  
 Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior

Sistema operativo	Ajustes de gestión del color
Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)
Windows XP (Service Pack 2 o posterior y .NET 3.0 o posterior)	
Windows XP (versiones distintas de las anteriores)	No Color Management (Sin gestión de color)

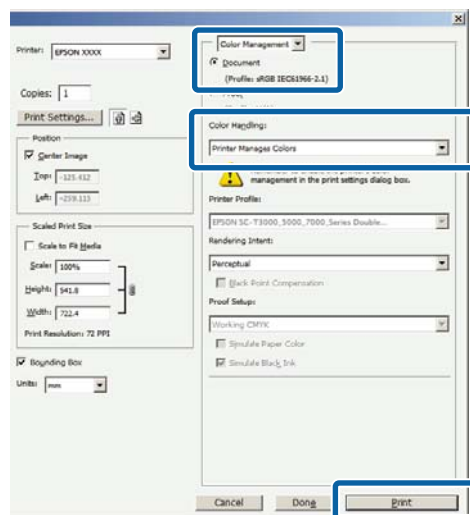
En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

**Nota:**  
 Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

Ejemplo de configuración para Adobe Photoshop CS5

Abra el cuadro de dialogo Print (Imprimir).

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y luego **Document (Documento)**. En el ajuste **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**, seleccione **Color Handling (Administración de color)** y haga clic en **Print (Imprimir)**.

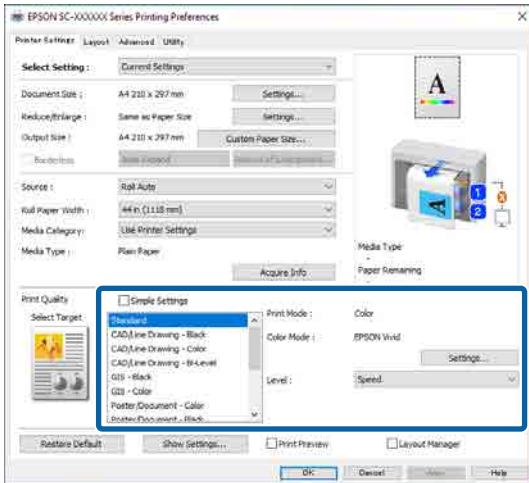


## Métodos de impresión

- Haga clic en **Modo color**. En la serie SC-T, desactive la casilla de verificación **Calidad de impresión** — **Ajustes sencillos** y luego haga clic en **Modo color**.

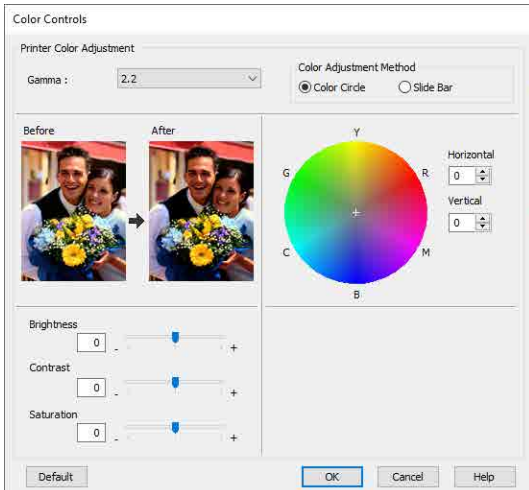
🔗 “Métodos básicos de impresión(Windows)” de la página 72

Para realizar ajustes precisos, haga clic en **Configuración**.



- Si hace clic en **Configuración**, puede ajustar elementos tales como **Gama**, **Brillo**, **Contraste**, **Saturación** y el balance de color.

Para más información sobre las opciones, consulte la Ayuda del controlador de impresora.



**Nota:**

Para ajustar el valor de corrección, fíjese en la imagen de muestra de la izquierda de la pantalla. Además, puede seleccionar **Círculo de color** o **Barra deslizante** en **Método de ajuste de color** y ajustar finamente el balance de color.

- Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

### Ajustes en Mac

- Si utiliza aplicaciones que disponen de una función de gestión del color, especifique cómo se ajustan los colores desde esas aplicaciones.

Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

Al utilizar las siguientes aplicaciones, configure el ajuste de gestión de color para **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**.

Adobe Photoshop CS3 o posterior  
 Adobe Photoshop Elements 6 o posterior  
 Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

**Nota:**

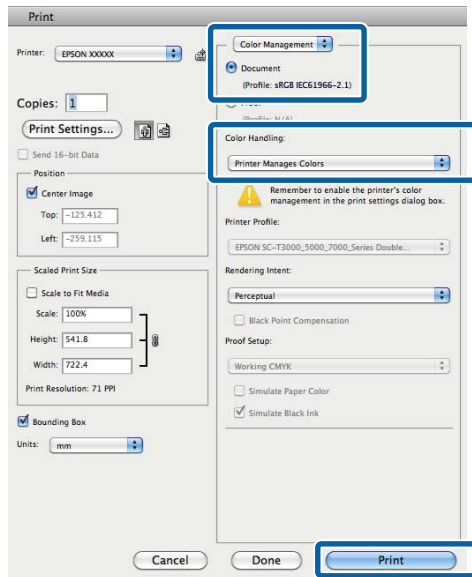
Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

Ejemplo de configuración para Adobe Photoshop CS5

Abra el cuadro de dialogo Print (Imprimir).

## Métodos de impresión

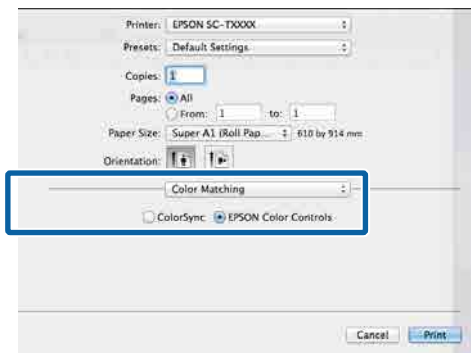
Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y luego **Document (Documento)**. En el ajuste **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**, seleccione **Color Handling (Administración de color)** y haga clic en **Print (Imprimir)**.



2 Abra la pantalla Imprimir.

“Métodos básicos de impresión(Mac)” de la página 75

3 Seleccione **Color Matching (Ajuste de color)** en la lista y haga clic en **EPSON Ajuste Color**.



**Nota:**

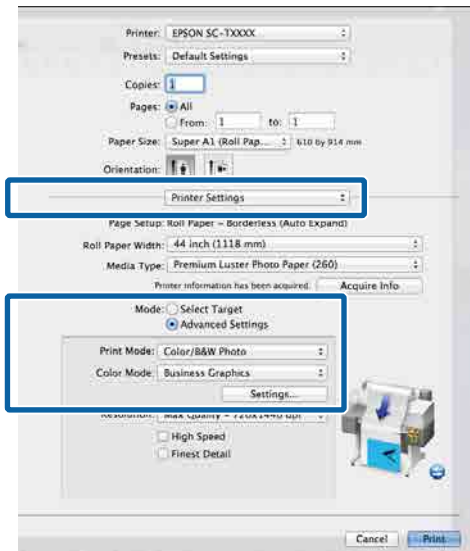
**EPSON Ajuste Color** no estará disponible en las siguientes aplicaciones si no se realiza el paso 1.

- Adobe Photoshop CS3 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 6 o posterior

4 Seleccione **Config. de la impresora** en la lista y luego **Configuración avanzada en Configuración de modo**.

5 Seleccione un método de modo de color en **Modo color**.

Para realizar ajustes precisos, haga clic en **Configuración**.



**Nota:**

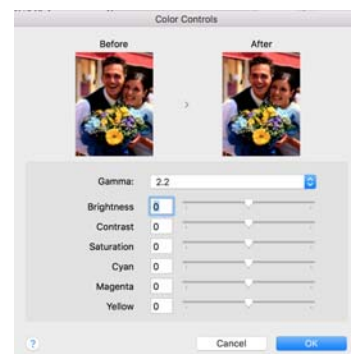
Si está utilizando alguna de las siguientes aplicaciones en Mac OS X v10.5, desmarque la casilla de verificación **Use RGB Genérico**.

- Adobe Photoshop CS3 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 6 o posterior

Seleccione esta opción si utiliza un software diferente al anterior.

6 Configure los ajustes oportunos.

Para más información sobre las opciones, consulte la Ayuda del controlador de impresora.



## Métodos de impresión

7

Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

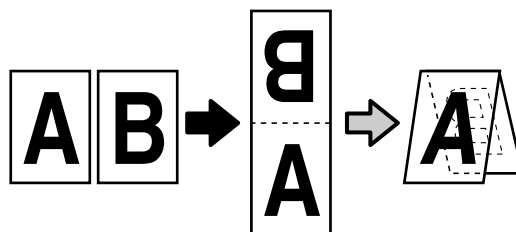
### N-up (Varias páginas en la misma hoja)/Poster (Póster)

Puede imprimir varias páginas en una sola hoja o una sola página en varias hojas.

Hay tres formas de imprimir con N-up (Varias páginas en la misma hoja)/Poster (Póster).

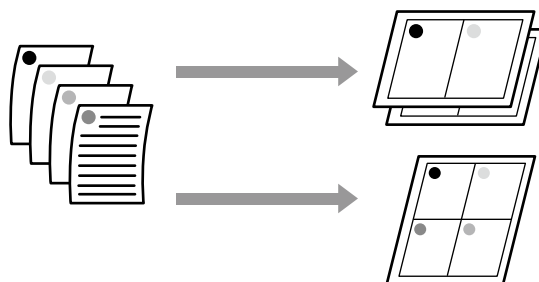
- **Dos caras, plegado (solo Windows)**

Se pueden imprimir dos páginas consecutivas en una sola hoja. Se gira la segunda página 180° y se imprime de forma contigua a la primera página, lo que permite doblar el papel para crear un documento de dos caras.



- **N-up**

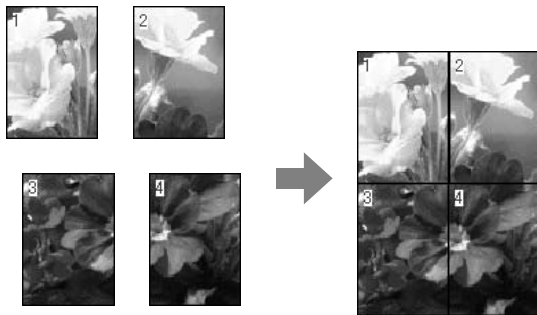
Se pueden imprimir dos o cuatro páginas consecutivas en una sola hoja.



## Métodos de impresión

### • Póster (solo Windows)

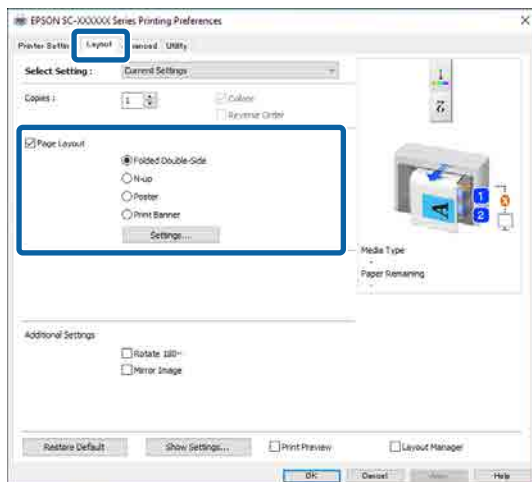
Se puede imprimir una sola página en varias hojas. Se pueden unir las hojas para crear pósters de gran tamaño (de hasta 16 veces el tamaño original). Si se habilita **Impresión de póster sin margen**, puede empalmar el papel de salida tal como está sin cortar los márgenes, pero las partes de la imagen que van más allá de los márgenes en la impresión sin bordes se pierden, lo que significa que la imagen puede quedar desalineada en las uniones.



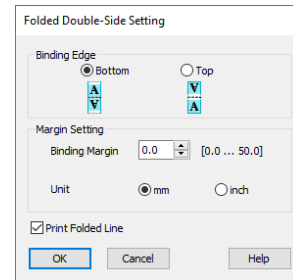
## Dos caras, plegado (solo Windows)

- 1 Abra la pestaña Diseño del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Composición**. Seleccione **Dos caras, plegado** y haga clic en el botón **Configuración**.

[“Métodos básicos de impresión\(Windows\)” de la página 72](#)



- 2 Establezca la **Borde de encuadernación** y el **Margen de encua.** en el Ajuste Dos caras, plegado.

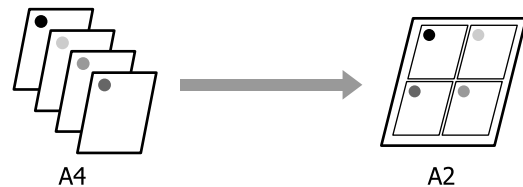


- 3 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Impresión multipágina (N-up)

### Nota:

- ❑ En Windows, no puede utilizar la función de impresión de N-up si imprime sin márgenes.
- ❑ En Windows, puede usar la función *Reducir/Ampliar (Ajustar a Página)* para imprimir los datos en papeles de distintos tamaños.  
[“Impresión en tamaños no estándares” de la página 92](#)



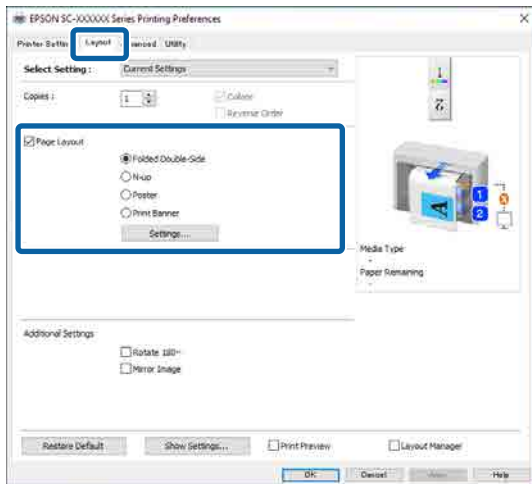


## Métodos de impresión

### Ajustes en Windows

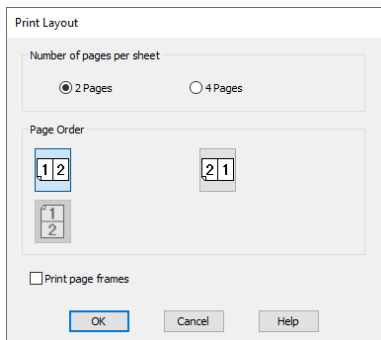
- 1 Abra la pestaña Diseño del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Composición**. Seleccione **N-up** y haga clic en el botón **Configuración**.

👉 “Métodos básicos de impresión(Windows)” de la página 72



- 2 Establezca el **Número de páginas por hoja** y **Orden de página** en el cuadro de dialogo de Diseño de impresión.

Si está activada la casilla **Imprimir marcos en cada Página**, se imprimirá un marco en cada una de las páginas.

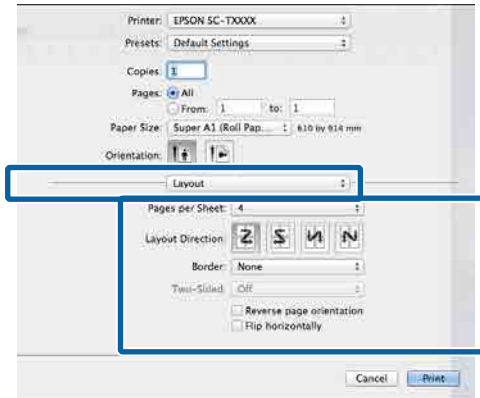


- 3 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

### Ajustes en Mac

- 1 Acceda al cuadro de dialogo Imprimir, seleccione **Layout (Disposición)** de la lista y especifique el número de páginas por hoja, etc.

👉 “Métodos básicos de impresión(Mac)” de la página 75



#### Nota:

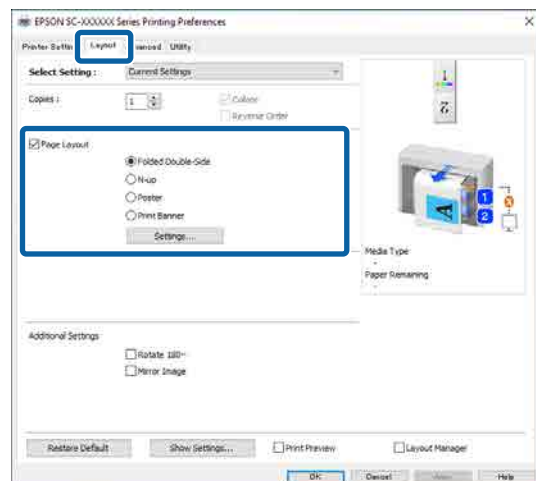
Puede imprimir marcos alrededor de las páginas compuestas con la función **Border (Borde)**.

- 2 Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Póster (solo Windows)

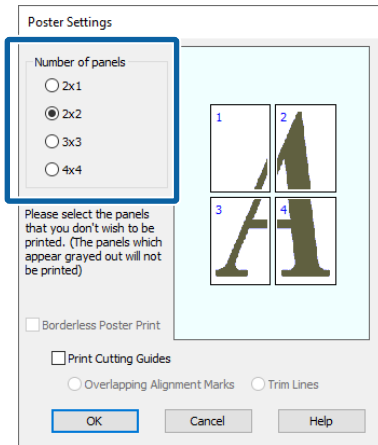
- 1 Abra la pestaña Diseño del controlador de impresora y, a continuación, seleccione **Composición**. Seleccione **Póster** y haga clic en el botón **Configuración**.

👉 “Métodos básicos de impresión(Windows)” de la página 72



## Métodos de impresión

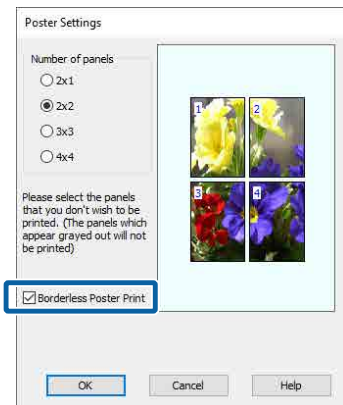
- 2** Establezca el **Número de paneles** en el cuadro de diálogo de Póster.



- 3** Seleccione si desea imprimir el póster con o sin bordes.

**Si ha elegido sin márgenes:**

Seleccione **Impresión de póster sin margen**.

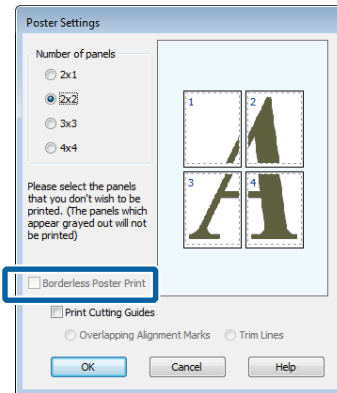


**Nota:**

- Si la opción **Impresión de póster sin margen** está inhabilitada (en gris), significa que el papel o el tamaño seleccionado no es compatible con la impresión sin márgenes.   
🔗 *“Papel admitido” de la página 102*
- Si el valor de **Corte automático** es **Corte sencillo** o **Doble Cortador**, la imagen se corta de 1 a 2 mm dentro del borde de la imagen, lo que significa que la imagen puede estar desalineada en las uniones.

**Si ha elegido con márgenes:**

Desactive la casilla **Impresión de póster sin margen**.



**Nota:**

Con respecto del tamaño después de unir las hojas:

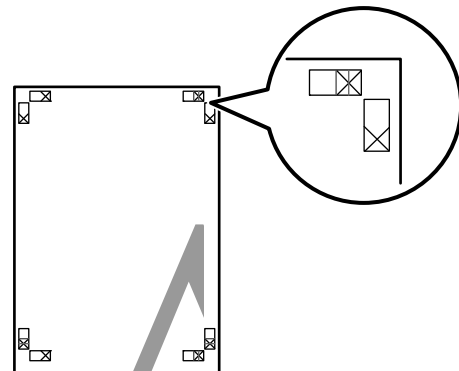
Si desactiva **Impresión de póster sin margen**, se muestran los elementos de **Imprimir Líneas de Corte**.

El tamaño final no varía, independientemente de si se ha seleccionado o no **Imprimir marcos en cada Página**. Sin embargo, si está seleccionado **Superposición de Marcas de Alineación**, el tamaño final será inferior por la superposición.

- 4** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

**Unión de hojas de póster con bordes en la impresión de varias páginas en una hoja**

Si está seleccionada la opción **Superposición de Marcas de Alineación**, se imprimirán guías de unión (indicadas mediante las líneas dibujadas por y alrededor de las marcas X en la siguiente ilustración) en cada hoja.



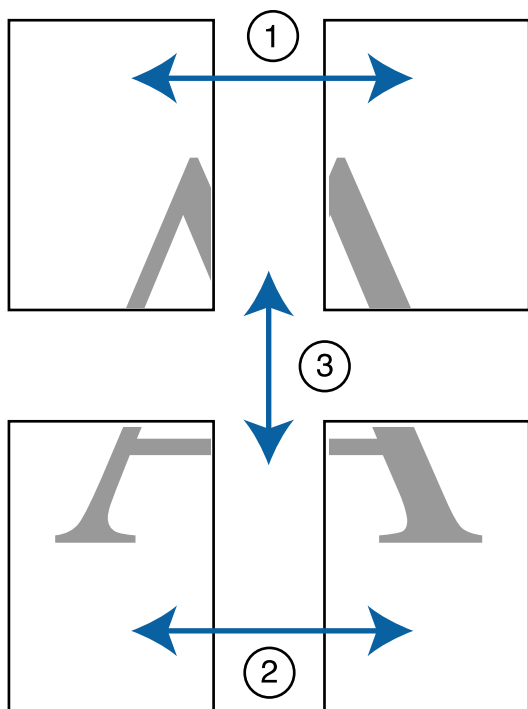


## Métodos de impresión

**Nota:**

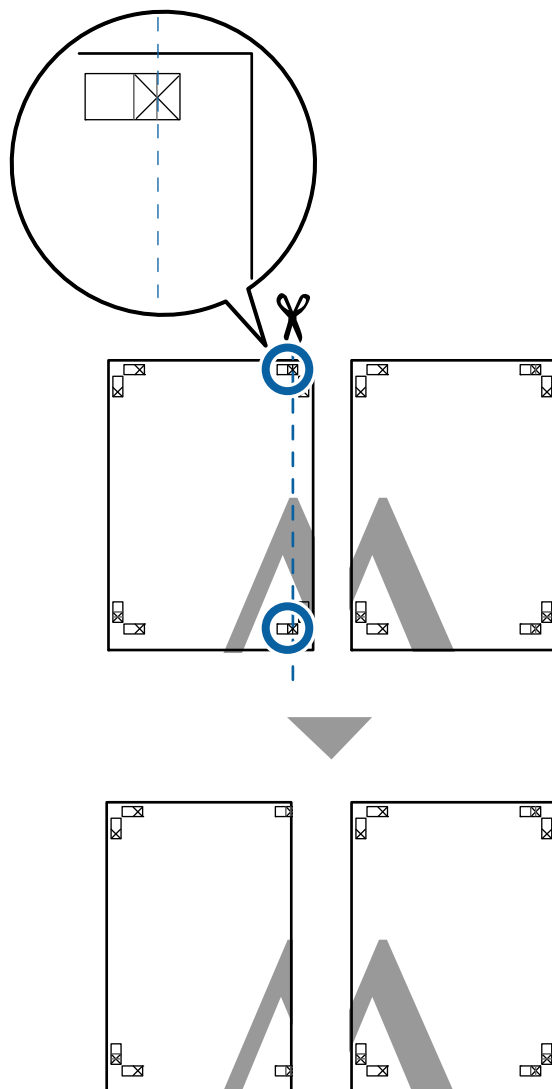
Si la impresión es a color, las guías de unión serán azules y las guías de corte en rojo; de lo contrario, se imprimirán todas las guías en negro.

En la siguiente sección, se explica cómo unir cuatro páginas impresas.



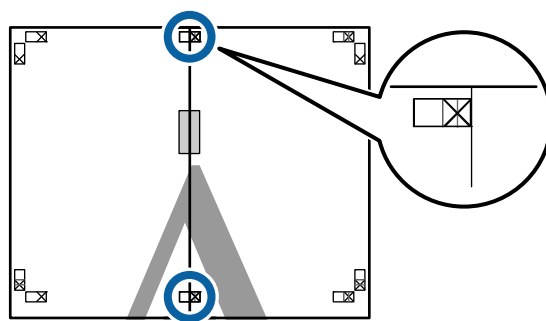
1

Prepare las dos hojas superiores y recorte el exceso de la hoja izquierda por la línea que une las dos guías de unión (los centros de las marcas X).



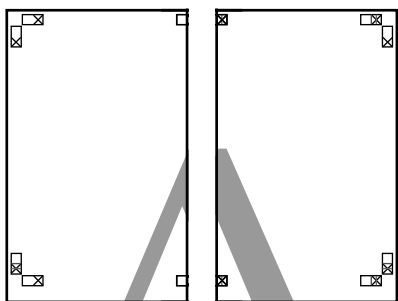
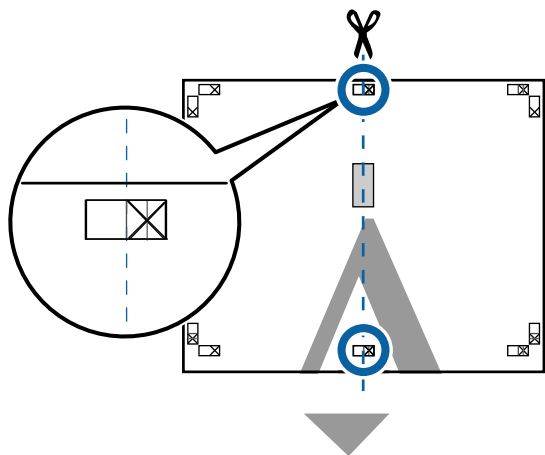
2

Ponga la hoja superior izquierda encima de la hoja superior derecha. Alinee las marcas X como se muestra en la ilustración y péguelas temporalmente con cinta adhesiva por detrás.

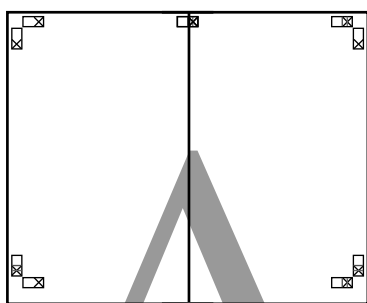


## Métodos de impresión

- 3** Con las dos hojas superpuestas, recorte el exceso por la línea que une las dos guías de corte (las líneas a la izquierda de las marcas X).

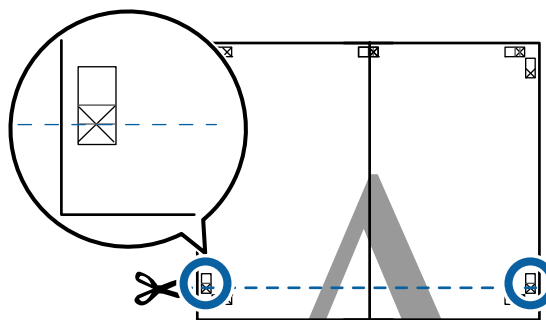


- 4** Vuelva a unir las dos hojas.  
Use una cinta adhesiva para pegar las hojas por detrás.

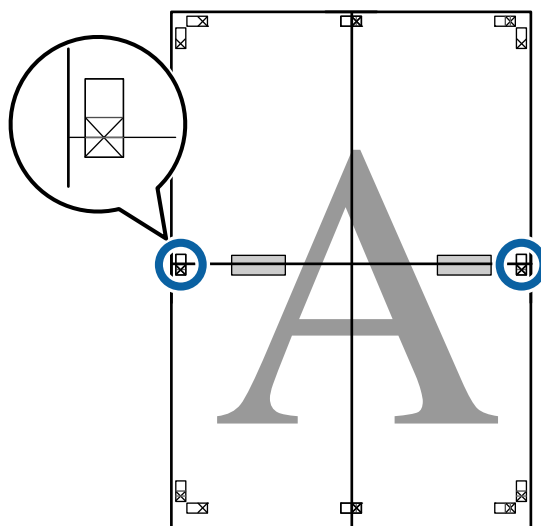


- 5** Siga los pasos 1 a 4 para unir las dos hojas inferiores.

- 6** Recorte la parte inferior de las hojas de arriba por la línea que une las dos guías (las líneas por encima de las marcas X).

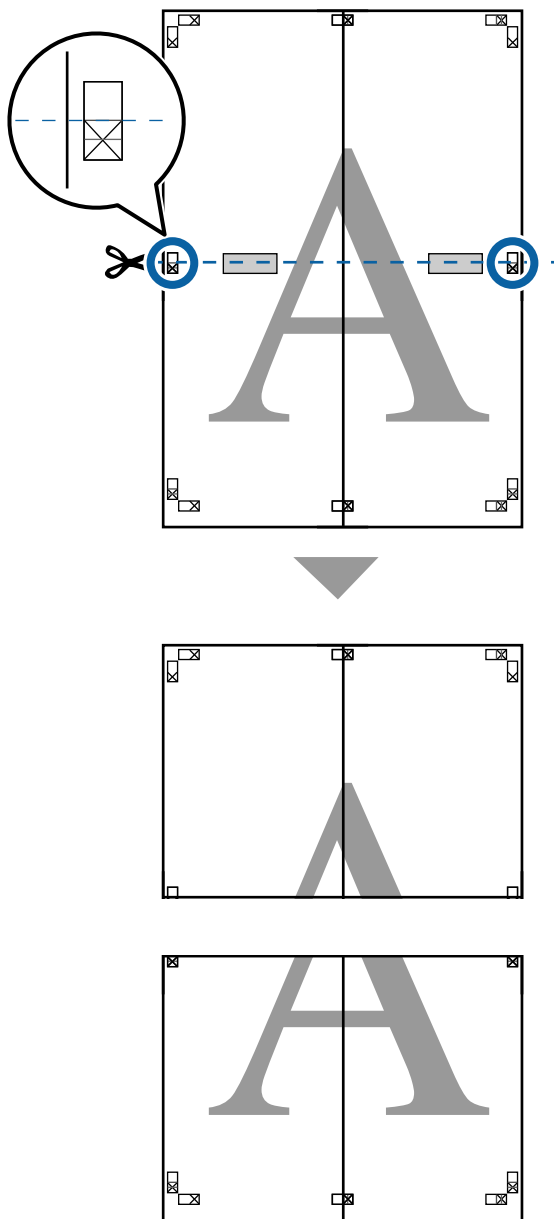


- 7** Ponga la hoja de arriba encima de la hoja de abajo. Alinee las marcas X como se muestra en la ilustración y péguelas temporalmente con cinta adhesiva por detrás.

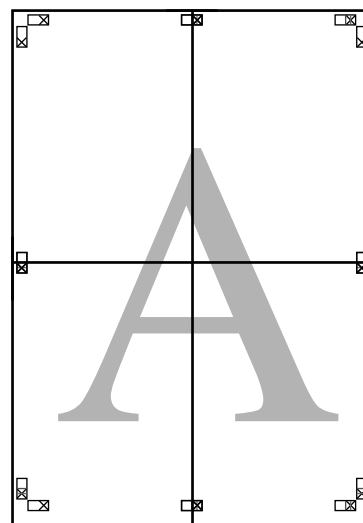


## Métodos de impresión

- 8** Con las dos hojas superpuestas, recorte el exceso por la línea que une las dos guías de corte (las líneas por encima de las marcas X).

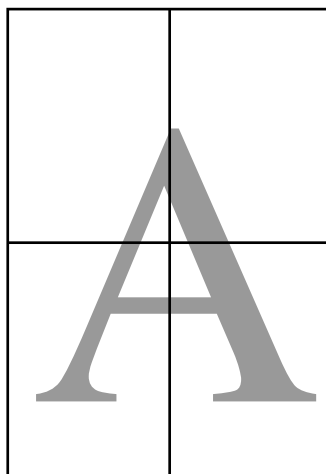
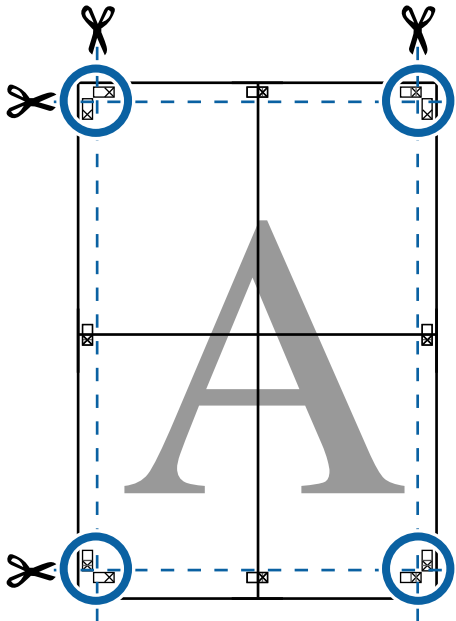


- 9** Una la hoja de arriba a la de abajo.  
Use una cinta adhesiva para pegar las hojas por detrás.



## Métodos de impresión

- 10** Una vez unidas todas las hojas, recorte los bordes por las guías de corte (por fuera de las marcas X).

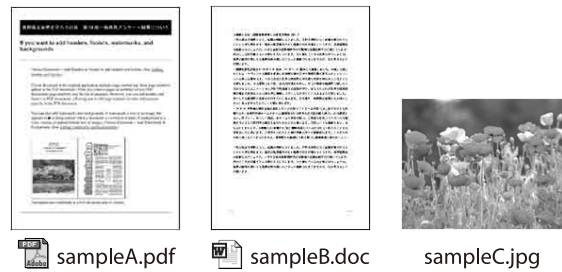


## Composición de póster (Windows solamente)

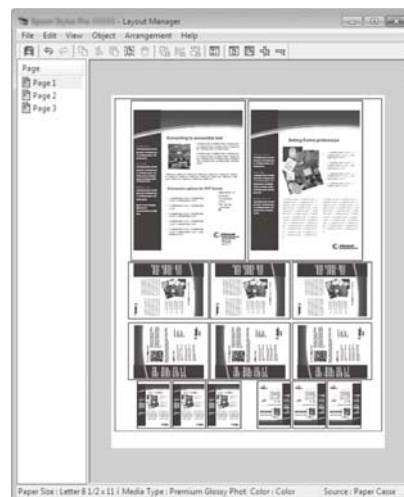
La función de composición de póster le permite organizar varios elementos a imprimir creados con diferentes aplicaciones en una hoja de papel e imprimirlos todos a la vez.

Es posible componer varios elementos para crear carteles y materiales para exposiciones. También permite un uso más eficiente del papel.

### Composición de muestra de varios documentos




### Composición de muestra libre vertical u horizontal

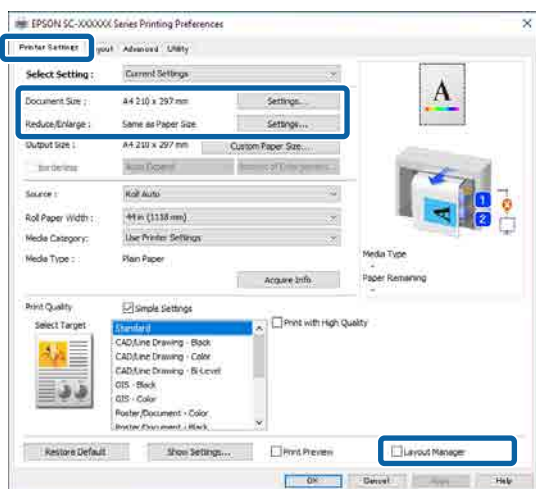


## Métodos de impresión

### Configuración de ajustes para la impresión

- 1 Abra el archivo que desee imprimir en su aplicación.
- 2 Seleccione **Administrador de composición** en la pantalla Config. de la impresora en el controlador de la impresora y luego, en **Tamaño papel**, establezca el tamaño de página creado por la aplicación.

 “Métodos básicos de impresión(Windows)” de la página 72

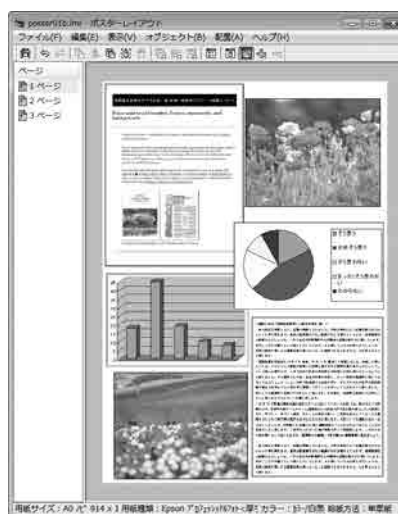


**Nota:**

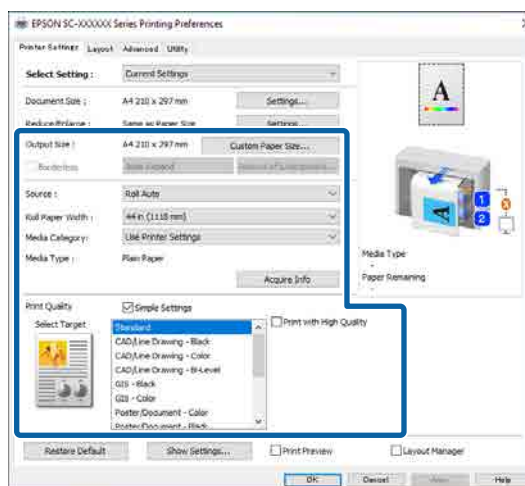
**Tamaño de página** es el tamaño que se colocará en la pantalla de Administrador de composición. Configure el tamaño real del papel que se imprimirá en la pantalla en el paso 6.

- 3 Después de hacer clic en **Aceptar.**, se abre la pantalla Administrador de composición al imprimir con su aplicación.  
Los datos no se imprimen, sino que se colocan en el papel en la pantalla de Administrador de composición, donde una página es un objeto.
- 4 Deje abierta la pantalla Administrador de composición y repita los pasos 1–3 para colocar el siguiente elemento.  
El objeto se añade a la pantalla de Administrador de composición.

- 5 Organice la composición de los objetos de la pantalla Administrador de composición.  
Los objetos pueden moverse o cambiar de tamaño al arrastrar al igual que reorganizar o rotar utilizando los botones de herramientas en el menú Object (Objeto).  
Puede cambiar el tamaño y la posición de cada objeto en los menús Preferences (Preferencias) o Arrangement (Disposición) del menú **archivo**.  
Para ver los detalles de cada función, consulte la ayuda en pantalla de Administrador de composición.



- 6 Haga clic en el menú **archivo** — Propiedades para configurar impresión en la pantalla del controlador de la impresora.



Configure cada elemento, como paper Setting (Configuración del papel), **Fuente** o **Tamaño papel** (o **Ancho del Rollo de Papel** para el rollo de papel).

## Métodos de impresión

- Haga clic en el menú **archivo** de la ventana Administrador de composición y luego en **Imprimir**.

Comenzará la impresión.



## Guardado y recuperación de ajustes

Puede guardar como un archivo la información de la composición y de la configuración en la pantalla Administrador de composición. Si tiene que cerrar la aplicación a mitad de un trabajo, puede guardarlo en un archivo y abrirlo en otro momento para continuar el trabajo.

### Almacenamiento

- En la pantalla Administrador de composición, haga clic en el menú **archivo — Guardar como...**
- Escriba el nombre del archivo, seleccione la ubicación y haga clic en **guardar**.
- Cierre la pantalla Administrador de composición.


### Apertura de archivos guardados

- Haga clic, con el botón secundario, en el icono  de la utilidad en la taskbar (barra de herramientas) de Windows y luego haga clic en **Administrador de composición** en el menú que se muestra.  
Se abrirá la pantalla Administrador de composición.  
Si el icono Utilidades no aparece en la taskbar (barra de herramientas) de Windows:  
 [“Descripción resumida de la ficha Utilidades” de la página 134](#)
- En la pantalla Administrador de composición, haga clic en el menú **archivo — Abierto**.
- Seleccione la ubicación y abra el archivo deseado.

## Uso de Epson Smart Panel (excepto para los modelos no compatibles con LAN inalámbrica)

Puede imprimir fotografías y documentos desde dispositivos inteligentes, como teléfonos y tablets.

**Nota:**  
*El uso depende del dispositivo.*

- Cargue el papel en la impresora.
- Conecte la impresora a una red Wi-Fi.
- Si aún no la ha hecho, instale Epson Smart Panel.  
 [“Introducción al software” de la página 27](#)
- Conecte el dispositivo inteligente a la misma red Wi-Fi que la impresora.
- Inicie Epson Smart Panel y siga las instrucciones de la aplicación para imprimir.

## Uso de AirPrint

AirPrint le permite imprimir al instante y sin cables desde un iPhone, iPad, iPod Touch o Mac sin necesidad de instalar controladores o de descargar software.

Excepto para los modelos no compatibles con LAN inalámbrica.



- Cargue papel en el producto.

## Métodos de impresión

- 2 Configure su producto para la impresión inalámbrica. Consulte el siguiente vínculo.  
<http://epson.sn>
- 3 Conecte el dispositivo Apple a la misma red inalámbrica que esté utilizando el producto.
- 4 Imprima con el producto desde el dispositivo.

**Nota:**  
Para más información, consulte la página AirPrint del sitio web de Apple.

## Impresión a través de la web (“subir e imprimir”)

### Resumen de la función

Cargar e imprimir es una función que le permite iniciar Web Config e imprimir desde un ordenador sin tener ningún controlador de impresora instalado.

Para imprimir sólo tiene que seleccionar el archivo que desea imprimir y, a continuación, transferirlo a la impresora. Si el navegador que está utilizando permite arrastrar y soltar, puede cargar varios archivos en un lote e imprimirlos en orden.

Los siguientes son archivos que se pueden imprimir desde una carga.

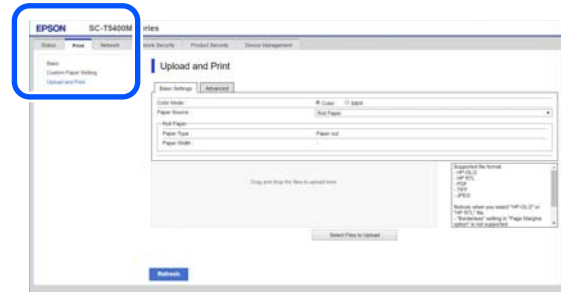
- JPEG
- HP-GL/2
- TIFF
- PDF (Los modelos sin la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™ solo pueden imprimir datos creados mediante la función de escaneo proporcionada por las impresoras de inyección de tinta Epson).

### Procedimiento de carga e impresión

- 1 Cargue el papel en la impresora.

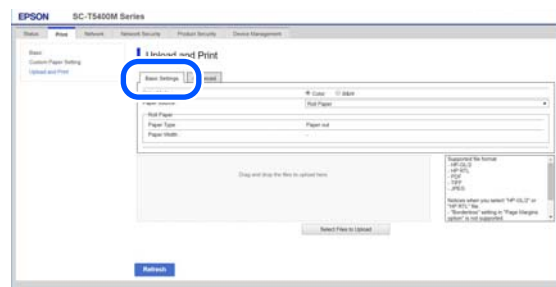
- 2 Inicie Web Config.  
 “Uso de Web Config” de la página 36

- 3 Acceda a la pestaña **Imprimir** y luego haga clic en **Subir e imprimir**.

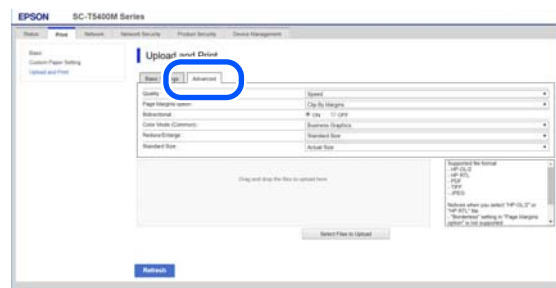


**Nota:**  
Si no aparece la pestaña **Imprimir**, póngase en contacto con el administrador de su sistema.

- 4 Realice los ajustes de impresión necesarios.  
Seleccione Modo de color y Fuente de papel en **Configuración básica**.



Realice los ajustes, como Calidad, en **Avanzado**.





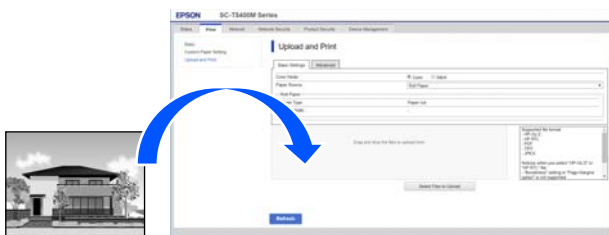
## Métodos de impresión

### Nota:

Necesita una SSD Unit (Unidad SSD) opcional para imprimir varias copias. Instale la SSD Unit (Unidad SSD) y cree un espacio de almacenamiento.

[“Crear un espacio de almacenamiento” de la página 83](#)

- 5** Comience a imprimir arrastrando y soltando los datos.



## Impresión de archivos de una carpeta compartida (Impresión de carpetas)

### Resumen de la función

Es posible seleccionar e imprimir un archivo desde una carpeta compartida en la red que se haya configurado previamente.

Configure la carpeta compartida en la pantalla de la impresora o en Web Config.

[“Preparación de una carpeta compartida” de la página 120](#)

Los siguientes archivos se pueden imprimir desde una carpeta de red/FTP.

- JPEG
- HP-GL/2
- TIFF

- PDF (Los modelos sin la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™ solo pueden imprimir datos creados mediante la función de escaneo proporcionada por las impresoras de inyección de tinta Epson).

## Preparación de una carpeta compartida

### Configuración desde la impresora

- 1** Pulse **Menú** en la Pantalla de inicio.
- 2** Pulse **Ajustes generales** — **Configuración de red** — **Avanzado** — **Carpeta compartida**.

Se mostrará la pantalla de configuración de la carpeta compartida.

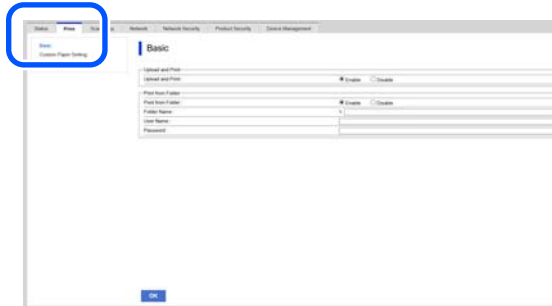
- 3** Introduzca cada elemento.
  - Nombre de carpeta: con un límite de 255 caracteres, introduzca la ruta en la red de la carpeta compartida.
  - Nombre de usuario: introduzca el nombre de usuario usado para iniciar sesión en la computadora.
  - Contraseña: introduzca la contraseña que usa para iniciar la sesión en la computadora.
- 4** Pulse **Proceder** para finalizar la configuración de la carpeta compartida.

### Configuración desde Web Config

- 1** Inicie Web Config.
  - [“Uso de Web Config” de la página 36](#)

## Métodos de impresión

- 2 Acceda a la pestaña **Imprimir** y, a continuación, haga clic en **Básico**.

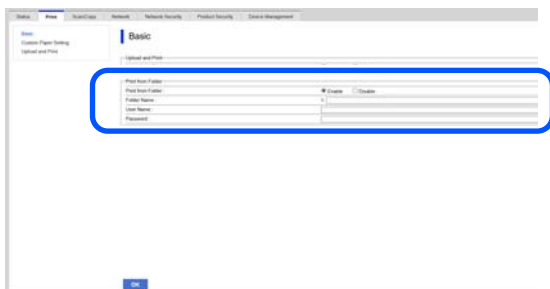


**Nota:**

Si no aparece la pestaña **Imprimir**, póngase en contacto con el administrador de su sistema.

- 3 Introduzca cada elemento de **Imprimir desde carpeta**.

- Imprimir desde carpeta: seleccione Habilitar.
- Nombre de carpeta: introduzca la ruta de red de la carpeta compartida.
- Nombre de usuario: introduzca el nombre de usuario usado para iniciar sesión en la computadora.
- Contraseña: introduzca la contraseña que usa para iniciar la sesión en la computadora.



- 4 Haga clic en **Aceptar**, para finalizar la configuración de la carpeta compartida.

## Procedimiento Imprimir desde carpeta

El procedimiento para imprimir desde una carpeta desde la pantalla de la impresora es el siguiente.

- 1 En la pantalla de inicio, pulse **Carpeta de red**.  
Tras unos breves instantes, se muestra la lista de los archivos de la carpeta compartida.

- 2 Seleccione el archivo a imprimir.

- 3 Seleccione **B/N** o **Color**.

**Uso de ajustes avanzados como ampliar o reducir el tamaño**

Vaya al paso 4.

**Impresión en tamaño real sin ajustes avanzados**

Vaya al paso 5.

**Nota:**

Necesita una **SSD Unit (Unidad SSD)** opcional para imprimir varias copias. Instale la **SSD Unit (Unidad SSD)** y cree un espacio de almacenamiento.

[“Crear un espacio de almacenamiento” de la página 83](#)

- 4 Pulse la pestaña **Avanzado**.

Los porcentajes de reducción/ampliación se realizan con Reducir/Ampliar. Si coloca la opción **Autoaj. Pág.** en **Activado**, se realiza la impresión al ampliar automáticamente para ajustarse al ancho o el tamaño de las hojas cortadas del rollo de papel cargado en la impresora.

Configure otros elementos.

**Nota:**

- Si se selecciona la **Opción márgenes de pág.** — **Sin bordes** o **Cortar por márgenes** o **Extragrande en Menú** — **Ajustes generales** — **Config. de la impresora** — **Config. universal impres.** — **Opción márgenes de pág.** se aplica a los archivos **HP-GL/2**.
- Puede seleccionar **Reducir/Ampliar** para archivos **HP-GL/2**, pero la opción no se aplica.

- 5 Pulse el botón **Imprimir**.

## Métodos de impresión

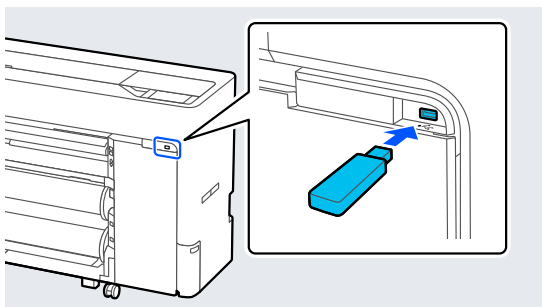
# Imprimir archivos directamente desde una unidad flash USB

Si conecta una unidad flash USB a la impresora, puede imprimir directamente desde la impresora los archivos JPEG o TIFF guardados en la memoria.

También se admiten archivos PDF. (Los modelos sin la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™ solo pueden imprimir datos creados mediante la función de escaneo proporcionada por las impresoras de inyección de tinta Epson).

Se pueden usar memorias flash USB con formato de sistemas de archivos FAT y exFAT. Sin embargo, no puede usar memorias flash USB con funciones de seguridad, como las protegidas con contraseña.

- 1 Conecte a la impresora la memoria flash USB en la que guarda los datos a imprimir.



- 2 Pulse **dispositivo de memoria** en la pantalla de inicio.

- 3 Pulse **JPEG, TIFF, PDF o HP-GL/2**.

- 4 Seleccione el archivo a imprimir.

### Si selecciona JPEG

Pulse para seleccionar la imagen a imprimir y luego **Proceder con la impresión**.

Esto añadirá una marca de verificación a la imagen seleccionada. Pulse **Una vista** para ampliar la imagen seleccionada.

### Si selecciona TIFF o PDF

Pulse en la lista el nombre de un archivo para seleccionarlo.

#### Nota:

- ❑ Los archivos de formatos que no sean JPEG, TIFF o PDF no se muestran en la pantalla de la impresora.
- ❑ Los caracteres del nombre la carpeta o de los archivos que la impresora no pueda mostrar se mostrarán como "?".

5

Seleccione **B/N o Color**.

### Uso de ajustes avanzados como ampliar o reducir el tamaño

Vaya al paso 6.

### Impresión en tamaño real sin ajustes avanzados

Vaya al paso 7.

#### Nota:

- ❑ Excepto en la serie CP6500DE/serie SC-P6500E/serie SC-T3700DE/serie SC-T3700E:  
Necesita una SSD Unit (Unidad SSD) opcional para imprimir varias copias. Instale la SSD Unit (Unidad SSD) y cree un espacio de almacenamiento.  
[🔗 "Crear un espacio de almacenamiento" de la página 83](#)
- ❑ Serie SC-P6500DE/Serie SC-P6500E/Serie SC-T3700DE/Serie SC-T3700E:  
La SSD Unit (Unidad SSD) opcional es necesaria para imprimir varias copias de archivos HPGL/HPGL2. Instale la SSD Unit (Unidad SSD) y cree un espacio de almacenamiento.  
[🔗 "Crear un espacio de almacenamiento" de la página 83](#)

6

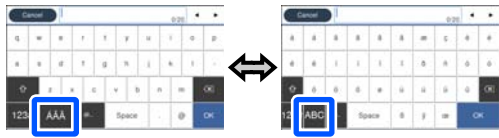
Pulse la pestaña **Avanzado**.

Los porcentajes de reducción/ampliación se realizan con Reducir/Ampliar. Si coloca la opción **Autoaj. Pág.** en **Activado**, se realiza la impresión al ampliar automáticamente para ajustarse al ancho o el tamaño de las hojas cortadas del rollo de papel cargado en la impresora.

Configure otros elementos.

## Métodos de impresión

**Nota:**



Cada vez que se pulsa el icono inferior izquierdo se cambia el método de entrada de la siguiente manera.

AB: para introducir caracteres alfabéticos

1#: para introducir números y símbolos

7

Pulse el valor numérico para el número de impresiones y luego introduzca el número de impresiones en la pantalla del teclado.

**Nota:**

El botón **Vista pre.** le permite controlar la imagen a imprimir (solo JPEG, TIFF o PDF).

8

Pulse el botón **Imprimir.**

---

# Impresión con gestión del color

---

## Acerca de la Gestión del color

Aunque los datos de la imagen sean los mismos, la imagen mostrada en la pantalla puede tener un aspecto distinto de la original, y la imagen impresa, a su vez, puede tener un aspecto distinto de la imagen de la pantalla. Esto se debe a la diferencia de características de los dispositivos de entrada (escáneres y cámaras digitales, por ejemplo) cuando captan colores como datos electrónicos, y de los dispositivos de salida (como pantallas e impresoras) cuando reproducen los colores a partir de los datos de color. El sistema de gestión del color ajusta las diferencias entre las características de conversión de colores de los dispositivos de entrada y de salida. En los sistemas operativos como Windows y Mac OS, se incluye un sistema de gestión del color, además de las aplicaciones de procesamiento de imágenes. Windows incluye el sistema de gestión del color ICM y Mac OS X el sistema ColorSync.

En un sistema de gestión del color, se utiliza un archivo de definición de colores (el “Perfil”) para realizar la correspondencia de los colores entre diversos dispositivos. (También se conoce este archivo como perfil ICC). El perfil de un dispositivo de entrada es un perfil de entrada (o perfil de origen) y el perfil de un dispositivo de salida, como una impresora, se denomina perfil de impresora (o perfil de salida). En el controlador de esta impresora, se prepara un perfil para cada tipo de papel.

Las zonas de conversión de color del dispositivo de entrada son distintas de la zona de reproducción de colores del dispositivo de salida. Como consecuencia, hay zonas de colores que no coinciden incluso después de realizar la correspondencia de colores mediante un perfil. Además de especificar perfiles, el sistema de gestión del color también especifica las condiciones de conversión de las zonas donde la correspondencia de colores ha fallado como un “intento”. El nombre y el tipo de intento varía según el sistema de administración del color que utilice.

No se puede realizar la correspondencia de los colores de la impresión y de la pantalla con una gestión del color entre el dispositivo de entrada y la impresora. Para hacer coincidir esos colores, también tiene que realizar la gestión del color entre el dispositivo de entrada y la pantalla.

## Impresión con gestión del color


# Ajustes de impresión con Gestión del color

Puede utilizar el controlador de esta impresora de dos formas para imprimir con gestión del color.

Elija el método mejor según la aplicación que use, su sistema operativo, el fin de la impresión, etc.




### Configuración de la gestión del color con aplicaciones

Este método permite imprimir desde aplicaciones que admiten la gestión del color. El sistema de gestión del color de la aplicación realiza todos los procesos de administración del color. Este método resulta útil si desea imprimir los mismos colores con la misma aplicación en distintos entornos de sistema operativo.

 [“Configuración de la gestión del color con aplicaciones” de la página 126](#)

### Configuración de la gestión del color con el controlador de la impresora

El controlador de impresora utiliza el sistema de gestión del color del sistema operativo y realiza todos los procesos de administración del color. Tiene dos métodos para configurar los ajustes de la gestión de color en el controlador de impresora.

- ❑ Host ICM (en Windows)/ColorSync (en Mac OS X)  
 Configúrela cuando imprima desde aplicaciones compatibles con la gestión del color. Este método produce impresiones similares desde aplicaciones distintas que se ejecutan en los mismos sistemas operativos.  
 [“Impresión con la gestión del color realizada por Host ICM \(Windows\)” de la página 127](#)  
 [“Gestión del color con ColorSync \(Mac\)” de la página 128](#)
- ❑ Controlador ICM (sólo en Windows)  
 Le permite imprimir con gestión del color desde aplicaciones incompatibles con la gestión del color.  
 [“Impresión con la gestión del color realizada por Controlador ICM\(Windows solamente\)” de la página 128](#)

## Configuración de perfiles

Los ajustes del perfil de entrada, el perfil de impresora y del intento (método de correspondencia) son distintos en los tres tipos de impresión con gestión del color, pues sus motores de gestión del color se emplean de forma diferente. El motivo es que el uso de la gestión del color varía según el motor. Consulte la tabla siguiente para configurar ajustes en el controlador de impresora o en la aplicación.

	Ajustes del perfil de entrada	Ajustes del perfil de impresora	Ajustes del intento
Controlador ICM (Windows)	Controlador de impresora	Controlador de impresora	Controlador de impresora
Host ICM (Windows)	Aplicación	Controlador de impresora	Controlador de impresora
ColorSync (Mac OS X)	Aplicación	Controlador de impresora	Aplicación
Aplicación	Aplicación	Aplicación	Aplicación


Los perfiles de impresora de cada tipo de papel necesarios para realizar la gestión del color se instalan junto con el controlador de impresora. Puede seleccionar el perfil en la pantalla de ajustes del controlador de impresora.

Puede seleccionar el perfil en la pantalla de ajustes del controlador de impresora.

 [“Impresión con la gestión del color realizada por Controlador ICM\(Windows solamente\)” de la página 128](#)

 [“Impresión con la gestión del color realizada por Host ICM \(Windows\)” de la página 127](#)

 [“Gestión del color con ColorSync \(Mac\)” de la página 128](#)

 [“Configuración de la gestión del color con aplicaciones” de la página 126](#)

## Impresión con gestión del color

# Configuración de la gestión del color con aplicaciones

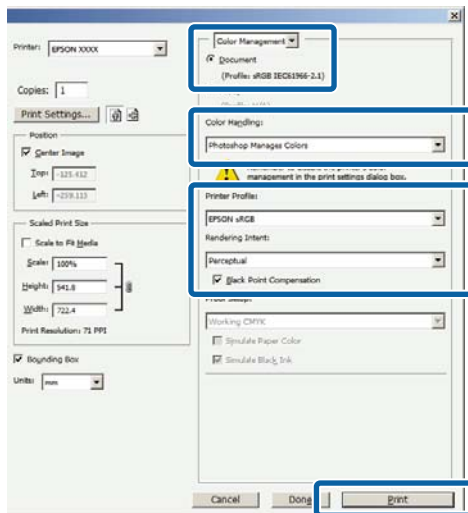
Imprima con aplicaciones que tengan una función de gestión del color. Configure los ajustes de gestión del color en la aplicación y desactive la función de ajuste del color del controlador de impresora.

**1** Configure ajustes de gestión del color en las aplicaciones.

Ejemplo de configuración para Adobe Photoshop CS5

Abra el cuadro de dialogo Print (Imprimir).

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y luego **Document (Documento)**. Seleccione **Photoshop Manages Colors (Photoshop gestiona los colores)** en **Color Handling (Administración de color)** y luego **Printer Profile (Perfil de impresora)** y **Rendering Intent (Tipo render)** y haga clic en **Print (Imprimir)**.



**2** Acceda a la pantalla de ajustes del controlador de impresora (Windows) o la pantalla de impresión (Mac).

Configure los ajustes del controlador de impresora.

**Para Windows**

“Métodos básicos de impresión(Windows)” de la página 72

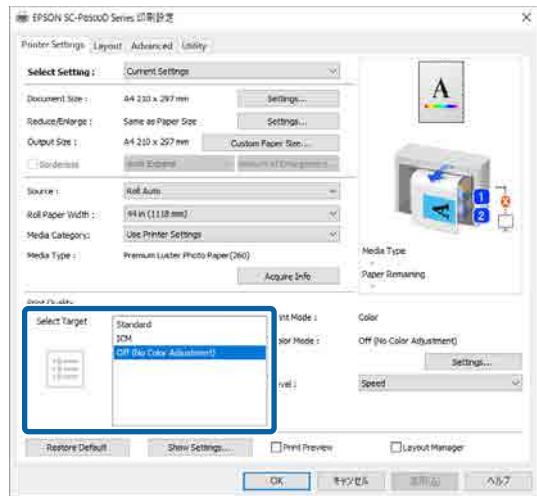
**Para Mac**

“Métodos básicos de impresión(Mac)” de la página 75

**3** Desactive la administración del color.

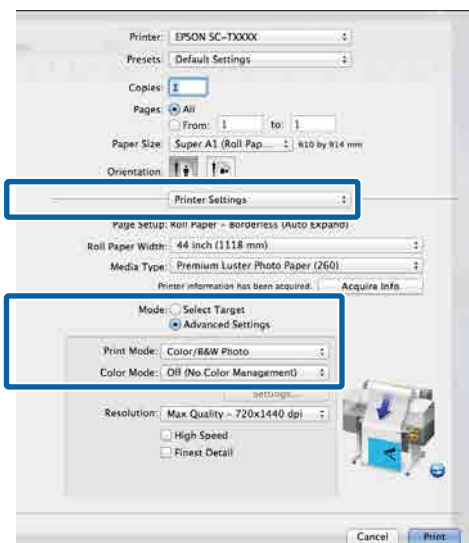
**Para Windows**

Desmarque la casilla de verificación **Ajustes sencillos en Calidad de impresión** en la pantalla Config. de la impresora y, a continuación, seleccione **Sin Gestión de color**.



**Para Mac**

Seleccione **Config. de la impresora** en la lista y luego **Configuración avanzada en Configuración de modo**. Además, configure **Modo color en Desactivado (Sin Ajuste de Color)**.



**4** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.



Impresión con gestión del color

# Configuración de la gestión del color con el controlador de la impresora

## Impresión con la gestión del color realizada por Host ICM (Windows)

Utilice datos de imagen con un perfil de entrada incrustado. La aplicación también debe admitir ICM.

**1** Configure los ajustes de la gestión del color con la aplicación.

Consulte la tabla siguiente para configurar los ajustes de acuerdo con el tipo de aplicación.

- Adobe Photoshop CS3 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 6 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior

Sistema operativo	Ajustes de gestión del color
Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)
Windows XP (Service Pack 2 o posterior y .NET 3.0 o posterior)	
Windows XP (otros que no sean los anteriores)	No Color Management (Sin gestión de color)

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

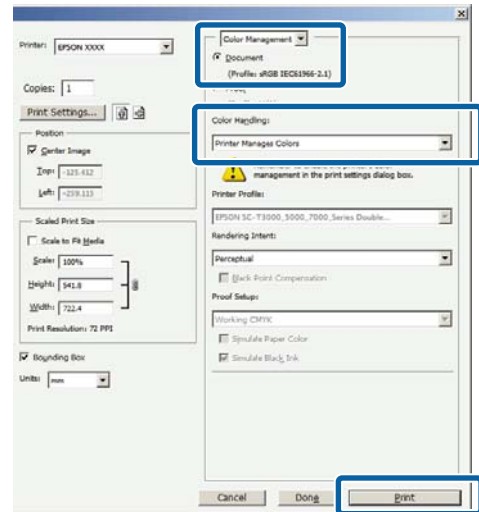
**Nota:**

Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

Ejemplo de configuración para Adobe Photoshop CS5

Abra el cuadro de dialogo Print (Imprimir).

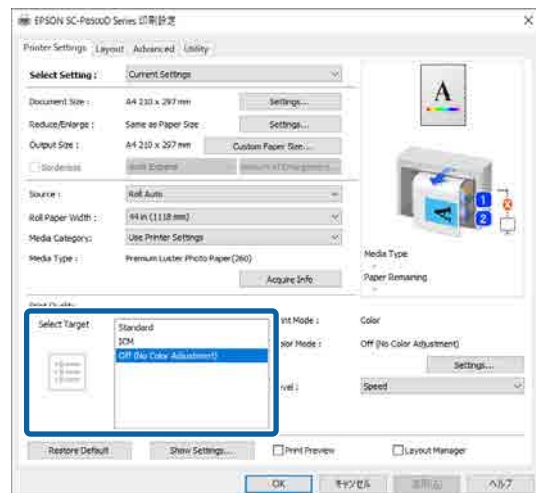
Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y luego **Document (Documento)**. En el ajuste **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**, seleccione **Color Handling (Administración de color)** y haga clic en **Print (Imprimir)**.



Si usa aplicaciones sin ninguna función de gestión del color, empiece por el paso 2.

**2** Desmarque la casilla de verificación **Ajustes sencillos en Calidad de impresión** en la pantalla Config. de la impresora del controlador de impresora, seleccione **ICM** y, a continuación, **Configuración**.

“Métodos básicos de impresión(Windows)” de la página 72



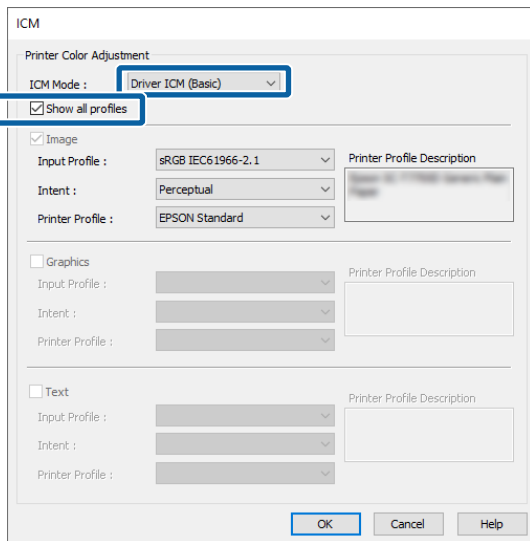
## Impresión con gestión del color

- 3** Seleccione **Modo ICM** en Ajuste de color de la impresora.

Para más información, consulte la Ayuda del controlador de impresora.

Si selecciona papel genuino de Epson en **Tipo papel** en la pantalla Config. de la impresora, el perfil de impresora correspondiente al papel se selecciona y muestra automáticamente en la columna **Descripción del perfil de impresora**.

Para cambiar el perfil, seleccione la casilla de verificación de **Mostrar todos los perfiles**.



- 4** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Gestión del color con ColorSync (Mac)

Utilice datos de imagen con un perfil de entrada incrustado. La aplicación también debe admitir ColorSync.

**Nota:**

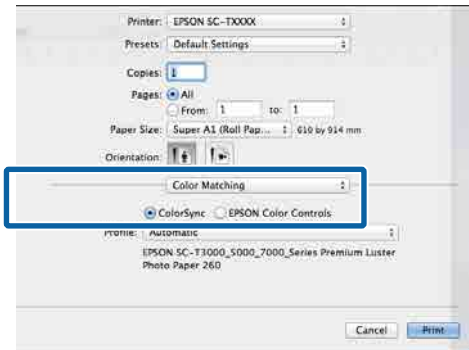
Algunas aplicaciones no admiten la impresión con ColorSync.

- 1** Desactive las funciones de gestión del color de la aplicación.

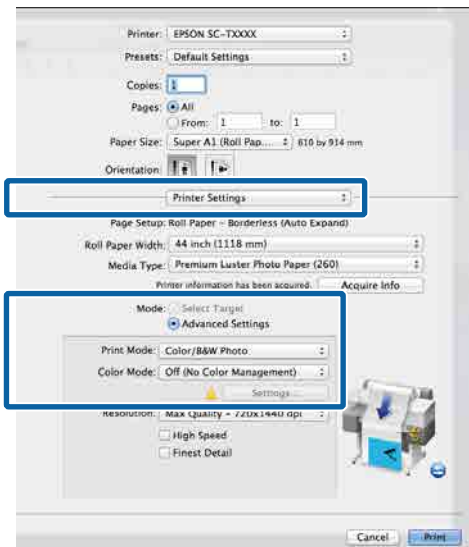
- 2** Abra la pantalla Imprimir.

🔗 [“Métodos básicos de impresión\(Mac\)” de la página 75](#)

- 3** Seleccione **Color Matching (Ajuste de color)** en la lista y haga clic en **ColorSync**.



- 4** Seleccione **Config. de la impresora** en la lista y luego **Configuración avanzada** en **Configuración de modo**. Además, configure **Modo color** en **Desactivado (Sin Ajuste de Color)**.



- 5** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Impresión con la gestión del color realizada por Controlador ICM (Windows solamente)

El controlador de impresora usa sus propios perfiles de impresora para gestionar el color. Puede usar los dos métodos de corrección del color siguientes.

- Controlador ICM (Básico)  
Especifique un tipo de perfil e intento para procesar todos los datos de la imagen.

## Impresión con gestión del color

- ❑ **Controlador ICM (Avanzado)**  
El controlador de impresora distingue las áreas **imagen**, **Gráficos** y **Texto** en los datos de la imagen y luego especifica un perfil y un intento diferentes para cada una de las tres.

### Si usa aplicaciones que dispongan de una función de gestión del color

Configure los ajustes del procesamiento de colores con la aplicación antes de configurar los ajustes del controlador de impresora.

Consulte la tabla siguiente para configurar los ajustes de acuerdo con el tipo de aplicación.

- Adobe Photoshop CS3 o posterior
- Adobe Photoshop Elements 6 o posterior
- Adobe Photoshop Lightroom 1 o posterior

Sistema operativo	Ajustes de gestión del color
Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7, Windows Vista	Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)
Windows XP (Service Pack 2 o posterior y .NET 3.0 o posterior)	
Windows XP (versiones distintas de las anteriores)	No Color Management (Sin gestión de color)

En otras aplicaciones, configure **No Color Management (Sin gestión de color)**.

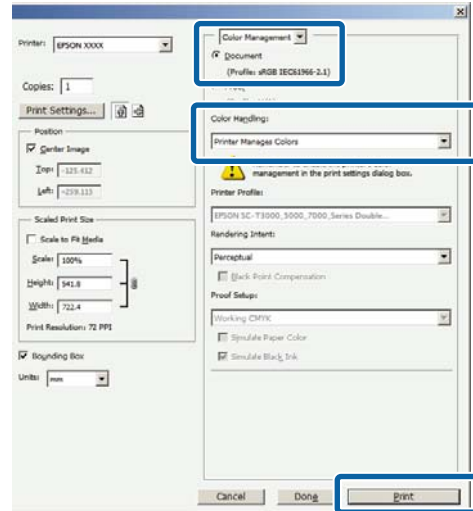
**Nota:**

Si desea más información sobre las plataformas compatibles, consulte el sitio web de la aplicación en cuestión.

Ejemplo de configuración para Adobe Photoshop CS5

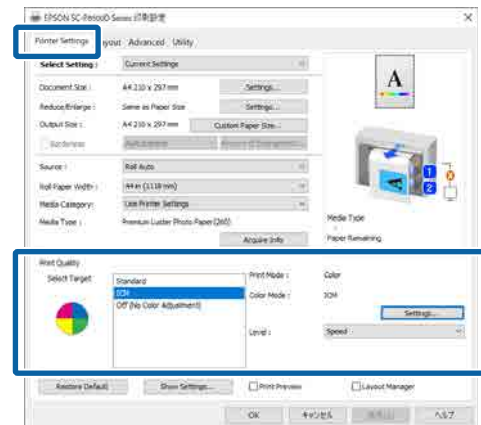
Abra el cuadro de dialogo Print (Imprimir).

Seleccione **Color Management (Gestión de color)** y luego **Document (Documento)**. En el ajuste **Printer Manages Colors (La impresora gestiona los colores)**, seleccione **Color Handling (Administración de color)** y haga clic en **Print (Imprimir)**.



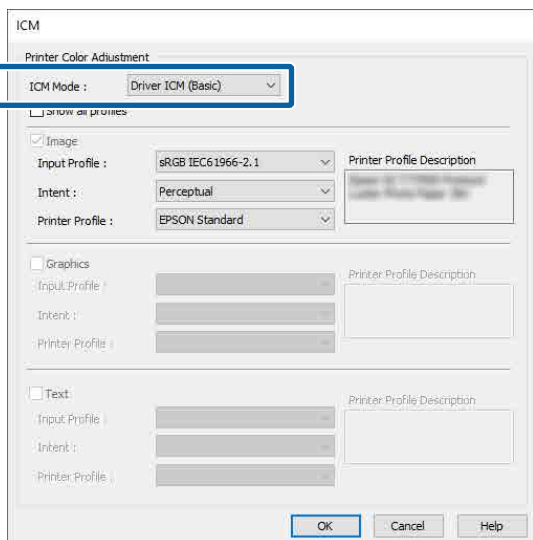
- 1 En la pantalla Config. de la impresora del controlador de la impresora, seleccione **ICM en Calidad de impresión** y, a continuación, haga clic en **Configuración en Modo color**.

👉 “Métodos básicos de impresión(Windows)” de la página 72



## Impresión con gestión del color

- 2** En **Modo ICM**, en la pantalla **ICM**, seleccione **Controlador ICM (Básico)** o **Controlador ICM (Avanzado)**.



Si selecciona **Controlador ICM (Avanzado)**, podrá clasificar los perfiles y el intento de cada imagen como datos de fotos, de gráficos y de texto.

Intento	Explicación
Saturación	Deja sin alterar la saturación actual y convierte los datos.
Perceptivo	Convierte los datos de forma que se produzca una imagen visualmente más natural. Esta función se utiliza cuando se emplea un amplio espectro de colores para los datos de imagen.
Colorimétrico Relativo	Convierte los datos de forma que un conjunto de coordenadas de espectro de colores y punto blanco (o temperatura del color) de los datos originales coincidan con las coordenadas de impresión correspondientes. Esta función se utiliza en muchos tipos de correspondencia de color.

Intento	Explicación
Colorimétrico Absoluto	Asigna coordenadas absolutas de espectro de colores a los datos originales y de impresión y convierte los datos. Por tanto, el ajuste del tono de los colores no se establece en ningún punto blanco (o temperatura de color) para los datos originales o de impresión. Esta función se utiliza con fines especiales como la impresión a color de logotipos.


- 3** Compruebe otros ajustes y después comience a imprimir.

## Modo de uso del controlador de impresora(Windows)

# Modo de uso del controlador de impresora (Windows)

## Cómo abrir la pantalla de ajustes

Puede acceder al controlador de la impresora de las formas descritas a continuación:

- ❑ Desde aplicaciones de Windows  
 [“Métodos para imprimir sin márgenes” de la página 101](#)
- ❑ Con el botón Start (Inicio)

## Con el botón Start (Inicio)


Siga estos pasos si desea especificar ajustes comunes a varias aplicaciones o realizar operaciones de mantenimiento de la impresora tales como Com. boquilla cab. imp. o limpieza de cabezal de impresión.

- 1 En el **Control Panel (Panel de control)** haga clic en **Hardware and Sound (Hardware y sonido)** y, a continuación, en **View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)**.

Windows 11/10/8.1/8/7

Haga clic en **Hardware and Sound (Hardware y sonido)** (o **Hardware**) > **View devices and printers (Ver dispositivos e impresoras)** o **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**.

En Windows Vista

Haga clic en , **Control Panel (Panel de control)**, **Hardware and Sound (Hardware y sonido)**, y en **Printer (Impresora)**.

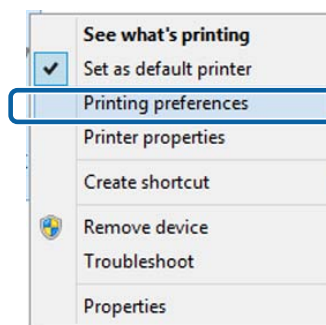
En Windows XP

Haga clic en **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)**, **Printers and Other Hardware (Impresoras y otro hardware)** y, por último, en **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**.

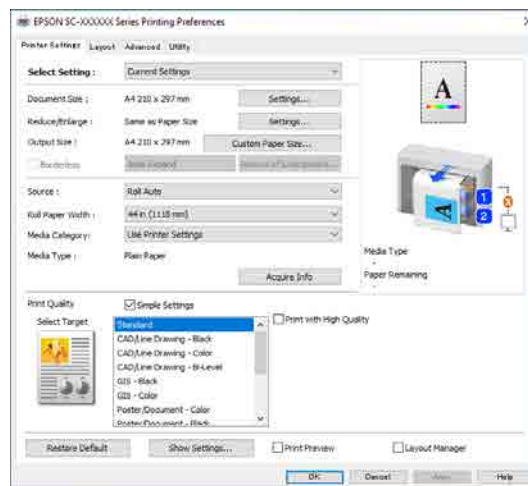
**Nota:**

Si tiene el Control Panel (Panel de control) de Windows XP en la **Classic View (Vista clásica)**, haga clic en **Start (Inicio)**, **Control Panel (Panel de control)** y en **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**.

- 2 Haga clic, con el botón secundario, en el icono de su impresora y luego haga clic en **Printing preferences (Preferencias de impresión)**.



Se abrirá la pantalla de ajustes del controlador de impresora.



Configure los ajustes oportunos. Éstos serán los ajustes predeterminados del controlador de impresora.

## Modo de uso del controlador de impresora(Windows)

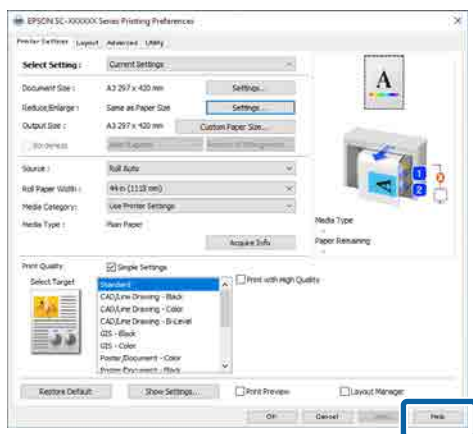
# Cómo abrir la Ayuda

Puede acceder a la Ayuda del controlador de la impresora de las siguientes formas:

- Haga clic en **Ayuda**
- Haga clic, con el botón secundario, en el tema que desee consultar y ver en pantalla

## Haga clic en el botón Ayuda para mostrarlo


Una vez abierta, puede consultar la Ayuda en la página de contenido o escribir un tema con el teclado para buscarlo.



## Haga clic, con el botón secundario, en el tema que desee consultar y ver en pantalla

Haga clic, con el botón secundario, en el elemento. Después, haga clic en el botón **Ayuda**.

### Nota:

En Windows XP, haga clic en  la barra de título y, a continuación, haga clic en el elemento del que desea obtener más información para mostrar la ayuda.



## Modo de uso del controlador de impresora(Windows)

# Personalización del controlador de impresora

Puede guardar los ajustes o cambiar los elementos que se muestran como prefiera.

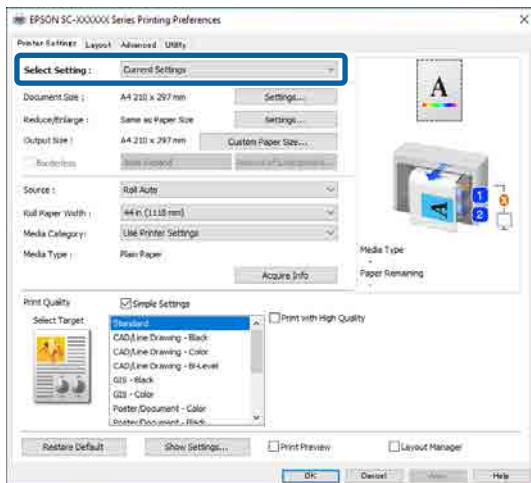
## Almacenamiento de diversos ajustes como su Ajuste seleccionado

Es posible guardar todos los ajustes del controlador de la impresora como Ajuste seleccionado. Además, en Ajuste seleccionado se incluyen los ajustes recomendados para distintos usos.

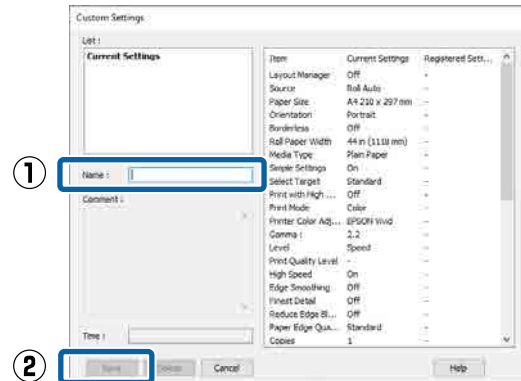
Esto le permite cargar fácilmente los ajustes almacenados en Ajuste seleccionado e imprimir varias veces usando exactamente la misma configuración.

**1** Configure en la pantalla **Config. de la impresora** y en la pantalla Page Setup (Preparar página) todos los ajustes que desee guardar como ajuste seleccionado.

**2** Seleccione **Ajuste seleccionado** — **Ajustes personalizados**.



**3** Cuando introduzca un nombre en **Nombre** y haga clic en **guardar**, se guardarán los ajustes en lista.



Puede cargar los ajustes guardados desde la opción **Ajuste seleccionado** en la pantalla **Config. de la impresora**.

### Nota:

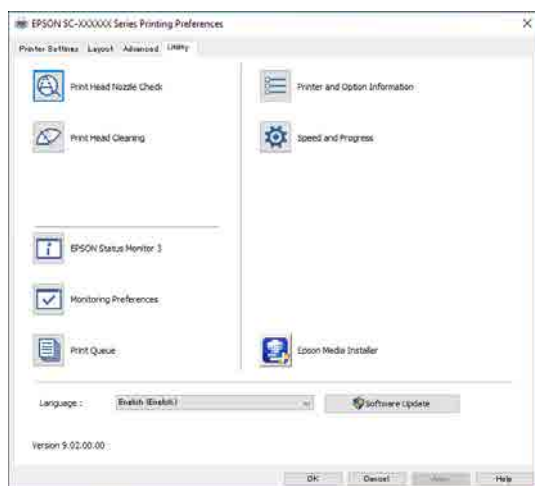
- Puede guardar hasta 100 ajustes.
- Seleccione los ajustes que desee guardar y, a continuación, haga clic en **Exportar...** para guardarlos en una carpeta. Si desea compartir los ajustes, haga clic en **Importar...** para importar el archivo guardado en otro ordenador.
- Seleccione los ajustes que desee eliminar y, a continuación, haga clic en **Eliminar**.



## Modo de uso del controlador de impresora(Windows)

# Descripción resumida de la ficha Utilidades

En la ficha **Utilidades** del controlador de impresora, puede realizar las siguientes funciones de mantenimiento.



### Com. boquilla cab. imp.

Imprime un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión.

Si ve bandas o huecos en las impresiones, realice una limpieza de cabezales para limpiar los inyectores obstruidos.

[“Com. boquilla cab. imp.” de la página 184](#)

### limpieza de cabezal de impresión

Si ve bandas o huecos en las impresiones, realice una limpieza de cabezales. Limpia la superficie del cabezal de impresión para mejorar la calidad de la impresión.

[“Limpieza cabezal impr.” de la página 185](#)

### EPSON Status Monitor 3

Puede consultar el estado de la impresora (cuánta tinta queda o los mensajes de error, por ejemplo) en la pantalla del ordenador.

### Preferencias de Monitorización

Puede seleccionar las notificaciones de error que aparecerán en la pantalla de EPSON Status Monitor 3, o registrar un acceso directo para el icono de Utility (Utilidades) en la taskbar (barra de herramientas).

#### Nota:

Si selecciona el icono de acceso directo en la pantalla **Preferencias de Monitorización**, el icono de Utility (Utilidades) aparecerá en la taskbar (barra de herramientas) de Windows.

Si hace clic, con el botón secundario, en el icono, se abrirá el siguiente menú y podrá realizar funciones de mantenimiento.

Si hace clic en el nombre de la impresora en el menú mostrado, se iniciará EPSON Status Monitor 3.



### Cola de impresión

Puede ver la lista de todos los trabajos en espera.

En la pantalla Print Queue (Cola de impresión), puede ver información sobre los datos que se van a imprimir, borrar y reimprimir esos trabajos.

### Información de la Impresora y opciones

Muestra los datos del pack de tinta. En condiciones normales, estos ajustes no se deben modificar.

Si puede acceder a los datos del pack de tinta automáticamente, seleccione un pack de tinta de acuerdo con el tipo de tinta que esté instalado en la impresora.

### Velocidad y Avance

Puede configurar diversas funciones de las operaciones básicas del controlador de impresora.

### Epson Media Installer

Si la información del papel que desea utilizar no aparece en el panel de control o en el controlador, puede añadirla desde Internet.


## Modo de uso del controlador de impresora(Mac)

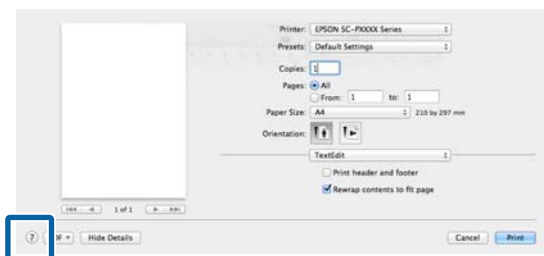
# Modo de uso del controlador de impresora (Mac)

## Cómo abrir la pantalla de ajustes

La forma de acceder a la pantalla de ajustes del controlador de impresora varía según la aplicación o la versión del sistema operativo.

## Cómo abrir la Ayuda

Haga clic en  en la pantalla de ajuste del controlador para ver la Ayuda.



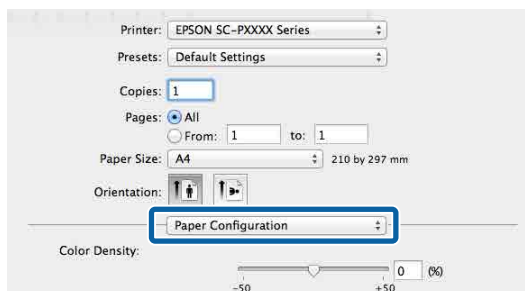
## Cómo utilizar Preset (Predefinidos)

Puede ajustar la densidad de la tinta en función del papel que utilice y luego guardar la configuración para usarla en el futuro.

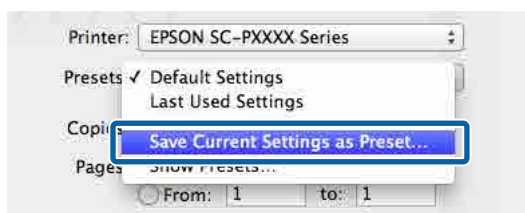
## Guardar Preset (Predefinidos)

- 1 Configure para cada elemento el Tamaño papel y la configuración de la impresión con los valores que desee guardar como preajuste.

Seleccione **Configuración Papel** en la lista y configure la densidad de tinta en función del papel que se esté utilizando.



- 2 Haga clic en **Save Current Settings as Preset...** (Guardar configuración actual como predeterminada...) en **Preset (Predefinidos)**.



- 3 Introduzca un nombre y luego haga clic en **OK (Aceptar)**.



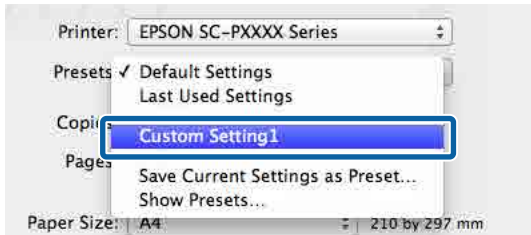
### Nota:

Si selecciona **All Printers (Todas las impresoras)** en **Target Presets (Preajustes objetivo)**, puede seleccionar los **Preset (Predefinidos)** que ha guardado de todos los controladores de impresora instalados en su ordenador.

Los ajustes se guardan en los **Preset (Predefinidos)**.

## Modo de uso del controlador de impresora(Mac)

Ahora puede seleccionar los ajustes guardados en los **Preset (Predefinidos)**.

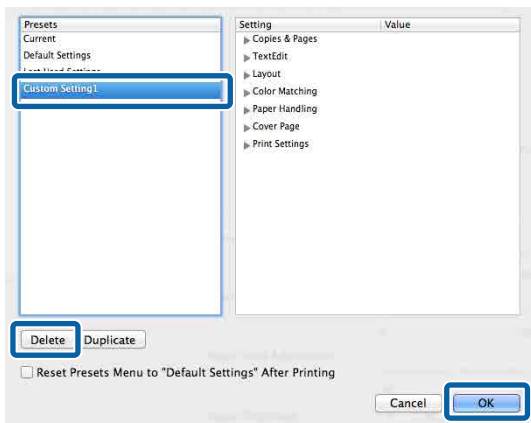


## Eliminación de los Preset (Predefinidos)

- 1 Haga clic en **Show Presets...** (Mostrar valores predeterminados...) en **Preset (Predefinidos)** en la pantalla **Print (Imprimir)**.



- 2 Seleccione los ajustes que desee borrar, haga clic en **Delete (Borrar)** y luego haga clic en **OK (Aceptar)**.



## Uso de Epson Printer Utility 4

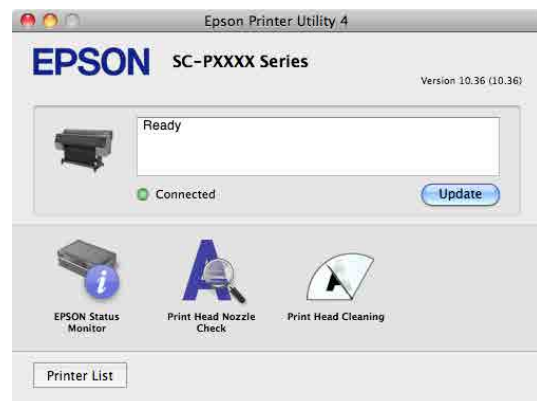
Puede realizar funciones de mantenimiento, como comprobaciones de inyectores y limpieza de los cabezales de impresión desde Epson Printer Utility 4. Esta utilidad se instala automáticamente al instalar el controlador de impresora.

### Inicio de Epson Printer Utility 4

- 1 Haga clic en **System Preferences (Preferencias de Sistema)** — **Printers & Scanners (Impresores y escáneres)** (o **Print & Fax (Impresora y fax)**) desde el menú de Apple.
- 2 Seleccione la impresora y haga clic en **Options & Supplies (Opciones y recambios)** > **Utility (Utilidad)** > **Open Printer Utility (Abrir utilidad de impresora)**.

### Epson Printer Utility 4 Funciones

Desde Epson Printer Utility 4, puede realizar las siguientes funciones de mantenimiento.



#### EPSON Status Monitor


Puede consultar el estado de la impresora (cuánta tinta queda o los mensajes de error, por ejemplo) en la pantalla del ordenador.

#### Com. boquilla cab. imp.

Imprime un test de inyectores para comprobar si están obstruidos los inyectores del cabezal de impresión.

## Modo de uso del controlador de impresora(Mac)

Si ve bandas o huecos en las impresiones, realice una limpieza de cabezales para limpiar los inyectores obstruidos.

 [“Com. boquilla cab. imp.” de la página 184](#)

### **limpieza de cabezal de impresión**

Si ve bandas o huecos en las impresiones, realice una limpieza de cabezales. Limpia la superficie del cabezal de impresión para mejorar la calidad de la impresión.

 [“Limpieza cabezal impr.” de la página 185](#)

**Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)**

# Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/ Serie SC-T7700DM/ Serie SC-T5700DM)

## Colocación de documentos en el escáner

Puede cargar un documento

Los tamaños y tipos de papel que pueden cargarse y los documentos que no pueden cargarse son los siguientes.

**Importante:**

*Si se carga un documento cubierto de polvo, éste puede adherirse al interior del escáner y reducir la calidad de las imágenes copiadas o escaneadas. Antes de cargar un documento en el escáner, quite el polvo del documento.*

## Tamaños de documento que se pueden cargar

Tamaño original : Máximo 914,4 × 30 480 mm

: Mínimo 148,0 × 148,0 mm

Grosor del documento : 0,06–0,8 mm

### Copiar

Color/ B/N

Calidad de impresión	Con corrección de desvío	Sin corrección de desvío
Superfino	2747 mm	
Fino	2747 mm	
Rápido	5494 mm	
Borrador	5494 mm	

### Scanear

TIFF: Binario monocromo (B/N)

Resolución de la salida	Con corrección de desvío	Sin corrección de desvío
600 ppp	2749 mm	30 480 mm
400 ppp	4129 mm	30 480 mm
300 ppp	5509 mm	30 480 mm
200 ppp	8269 mm	30 480 mm

JPEG: Color/B/N

Resolución de la salida	Con corrección de desvío	Sin corrección de desvío
600 ppp	2747 mm	2747 mm
400 ppp	4120 mm	4120 mm
300 ppp	5494 mm	5494 mm
200 ppp	8241 mm	8241 mm

PDF: Color/B/N

Resolución de la salida	Con corrección de desvío	Sin corrección de desvío
600 ppp	2747 mm	2747 mm
400 ppp	4120 mm	4120 mm
300 ppp	5494 mm	5494 mm
200 ppp	8241 mm	8241 mm

**Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)**


---


**Tipos de papel que se pueden cargar**

- Papel normal
- Reciclado
- Papel recubierto
- Papel de calco
- Película
- Plano
- Stock de impresión real
- Hoja portadora

**! Importante:**

Si se carga papel de calco, la impresora no podrá detectar automáticamente el ancho. En el panel de control, seleccione **Tamaño original** o **tamaño del escaneo**.

 “Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)” de la página 175

 “Digitalizar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)” de la página 176

---

**Documentos que no se pueden cargar**

No cargue originales como los que se indican a continuación. Si no se respeta esta precaución, pueden producirse atascos de papel o daños en la impresora.


- Originales encuadernados
- Originales doblados
- Originales con reverso de papel carbón
- Originales sujetos con grapas, clips o pegamento
- Originales con muchos agujeros, así como hojas sueltas de papel

- Originales de forma irregular o no cortados en ángulo recto
- Originales con fotos, pegatinas o etiquetas adheridas
- Originales transparentes
- Originales brillantes
- Originales deteriorados
- Originales desgarrados

---

**Cuando cargue documentos delgados, que se rompan fácilmente o que no desee dañar**

Utilice la hoja portadora opcional para documentos delgados y documentos que no desee dañar.

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 228](#)

**Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)****! Importante:***Notas sobre el uso de la hoja portadora*

Al escanear utilizando una hoja portadora, es posible que el color del papel (color de fondo) del documento se conserve en los resultados del escaneado o que aparezcan sombras con pliegues.

Si estos problemas le preocupan, intente realizar ajustes en **Eliminar fondo**.

*Eliminar fondo*

- ❑ *Al copiar*  
 Seleccione **Copiar — Avanzado — Calidad de imagen — Eliminar fondo — Automático — Desactivado** en la Pantalla de inicio y, a continuación, establezca el valor de ajuste en un valor positivo comprendido entre -4 y 4.  
 ↪ “Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/ Serie SC-T5700DM)” de la página 175
- ❑ *Al escanear y guardar en un mensaje de correo electrónico o en una carpeta*  
 Seleccione **Digitalizar** en la Pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **correo electrónico** o **Carpeta de red/FTP** en función de la ubicación de destino.  
 Seleccione **Config. digitalización — Calidad de imagen — Eliminar fondo — Automático — Desactivado**, y luego establezca el valor de ajuste en un valor positivo comprendido entre -4 y 4.  
 ↪ “Digitalizar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/ Serie SC-T5700DM)” de la página 176
- ❑ *Al guardar los datos escaneados en un dispositivo de memoria externa*  
 Seleccione **Digitalizar — A disp. mem. — Avanzado — Calidad de imagen — Eliminar fondo — Automático — Desactivado** en la Pantalla de inicio y, a continuación, establezca el valor de ajuste en un valor positivo comprendido entre -4 y 4.  
 ↪ “Digitalizar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/ Serie SC-T5700DM)” de la página 176

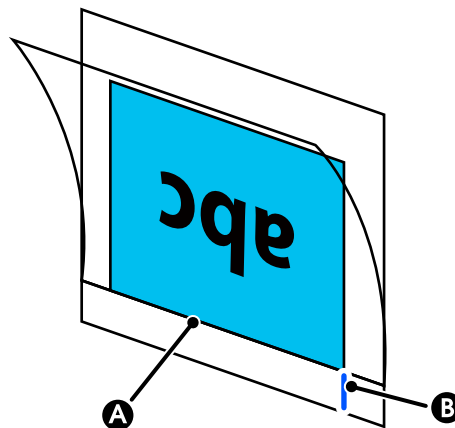
**Documentos que necesitan la hoja portadora**

- ❑ Documentos valiosos que no desea dañar (documentos prestados, copias originales, dibujos antiguos, mapas antiguos, obras de arte, etc.).
- ❑ Documentos con superficies y/o de materiales frágiles (collages, periódicos, papel de arroz, dibujos al pastel, dibujos al óleo, etc.)
- ❑ Películas transparentes y translúcidas

**Notas para colocar los documentos en la hoja portadora**

Coloque el documento en la hoja portadora como se muestra.

- ❑ Coloque el documento con la cara a escanear hacia la hoja transparente.
- ❑ Alinee el borde superior del documento con la parte **A** de la hoja portadora.
- ❑ Alinee el lateral del documento con la línea **B**.





## Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)

### ! Importante:

Si se carga la hoja portadora, la impresora no podrá detectar automáticamente el ancho. En el panel de control, seleccione **Tamaño original** o **tamaño del escaneo**. O bien, ajuste el **Offset superior** a 19 mm.

🔗 “Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/ Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)” de la página 175

🔗 “Digitalizar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/ Serie SC-T5700DM)” de la página 176

## Procedimiento de copiado

### ! Importante:

- ❑ Si el original tiende a enrollarse, introdúzcalo después de alisarlo.
- ❑ Alise los pliegues del original y, luego, cárguelo.

### Nota:

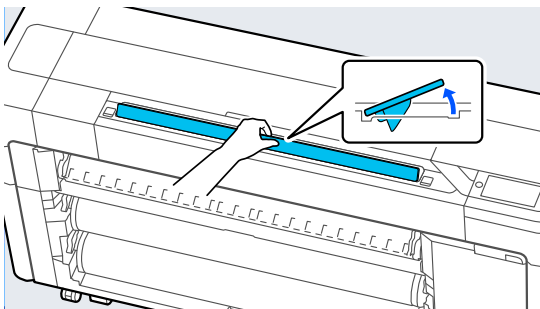
Si la longitud del documento supera 1 metro, sujételo con la mano para que no se desvíe mientras avanza.

- 1 Cargue papel en la impresora y realice los ajustes para el papel cargado.

🔗 “Ajuste del papel cargado” de la página 58

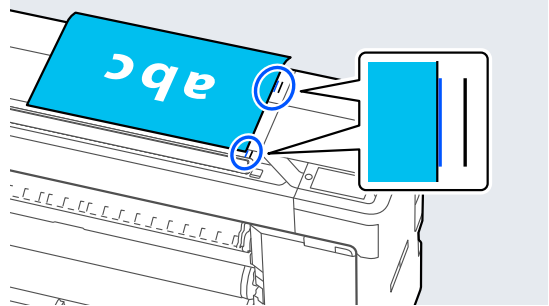
- 2 Pulse **Copiar** en la Pantalla de inicio.

La ranura del escáner se abre automáticamente. Si no se abre, coloque la mano en la posición indicada en la figura para abrirlo.

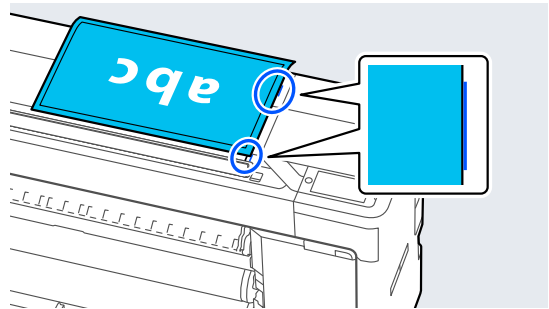


3

Durante el escaneo normal (sin utilizar una hoja de soporte), alinee el borde derecho del documento con la posición que se muestra en la figura.

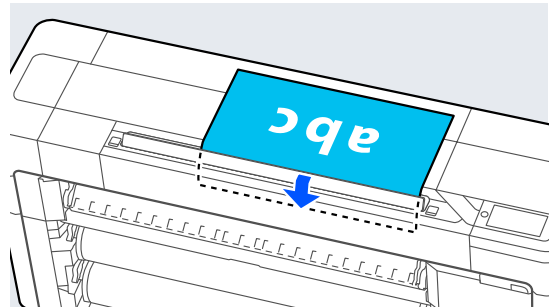


Si utiliza una hoja portadora, alinee el borde derecho del documento con la posición que se muestra en la figura.



4

Introduzca el documento en la ranura del escáner con la cara a escanear hacia arriba.



**Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)****Nota:**

Guarde la guía para bordes del escáner cuando abra la cubierta del escáner. Si el documento no se arrastra en posición recta, utilice la guía de bordes del escáner.



Cuando está cargado



- 5** En **Configuración básica**, establezca los ajustes para Color, Calidad de impresión, Densidad, e Reducir/Ampliar.

Si va a realizar ajustes avanzados, como el Tipo original, realice los ajustes desde **Avanzado**.

Si utiliza la hoja portadora opcional, debe realizar los siguientes ajustes en **Avanzado**.

- Especifique un tamaño definido por el usuario como **Tamaño original**.
- Ajuste el **Offset superior** a 19 mm.

- 6** Pulse el valor numérico para el número de impresiones y luego introduzca el número de impresiones en la pantalla del teclado.

- 7** Pulse el botón **Copiar** para iniciar el escaneado del documento.

**! Importante:**

No presione la cubierta del escáner ni coloque nada encima durante el proceso de copiado.

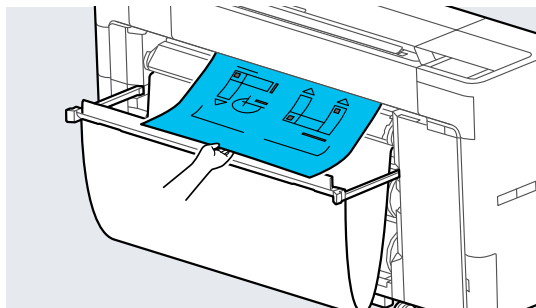
De lo contrario, los resultados de la copia pueden resultar distorsionados o el original puede atascarse.

Para evitar la desviación de documentos de más de 1 m, guíe el documento con ambas manos mientras escanea.



- 8** Retire el original cuando haya finalizado el escaneo.

Mientras sujeta el original, pulse el botón **Aceptar** de la pantalla y retire el original.



La impresión se inicia cuando el original se ha retirado por completo.

**Escanear (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)**

# Escanear (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)

## Resumen de la función

A continuación se indican 5 formas de guardar o enviar los datos de las imágenes escaneadas.

**Carpeta de red/FTP** Guardar la imagen escaneada en una carpeta a través de la red. Para el destinatario, usted puede especificar una carpeta compartida (una carpeta que utiliza el protocolo SMB) que fue creada en un ordenador o una carpeta en el servidor FTP. Debe realizar previamente los ajustes de la carpeta compartida o del servidor FTP.

**Correo electrónico:** Adjuntar la imagen escaneada directamente en un mensaje de correo electrónico para poder enviarla desde la impresora. Debe registrar un servidor de correo electrónico y realizar su configuración previamente.

**Equipo:** Guardar la imagen escaneada en el ordenador especificado. Instale "Document Capture Pro" o "Document Capture" y "Epson Scan 2" en su ordenador.

Consulte el *Manual del administrador* para obtener más información sobre cómo realizar ajustes en "Document Capture Pro".

Consulte a continuación los detalles sobre cómo guardar imágenes escaneadas en su ordenador.

 ["Cómo guardar las imágenes escaneadas en el ordenador" de la página 146](#)

**Dispositivo de memoria:** Puede guardar la imagen escaneada en un dispositivo de memoria USB que esté instalado en la impresora. Usted no tiene que hacer ningún ajuste previo.

**Almacenamiento:** Las imágenes escaneadas se guardan en la SSD Unit (Unidad SSD) incorporada.

## Preparativos para escanear

Para guardar una imagen escaneada en una carpeta o enviarla por correo electrónico, es necesario realizar previamente los siguientes ajustes.

- Ajustes de la carpeta compartida y del servidor FTP  
Establézcalos en Web Config. Consulte el *Manual del administrador* para obtener información detallada.
- Ajustes del servidor de correo  
Establézcalos en Web Config. Consulte el *Manual del administrador* para obtener información detallada.
- Ajustes de las direcciones de correo electrónico de los destinatarios y de los contactos de la carpeta compartida  
Realice los ajustes desde la pantalla de la impresora o desde Web Config. En esta sección se explica cómo realizar los ajustes de los contactos de la carpeta compartida desde la pantalla de la impresora.  
Consulte el *Manual del administrador* para obtener más información sobre cómo realizar ajustes en Web Config.

### Creación de Contactos

- 1** Pulse **Menú — Ajustes generales**.
- 2** Pulse sucesivamente **Administrador de Contactos — Registrar/Eliminar**.
- 3** Pulse sucesivamente **Añadir entrada — Agregar contacto — Carpeta de red/FTP**.  
Aparecerá la pantalla Añadir entrada.

**Escanear (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)**
**4** Compruebe los detalles de cada elemento e introduzca la información necesaria.

- N° de registro: Establezca un número de registro para la dirección.
- Nombre: El nombre que aparece en sus contactos (hasta 30 caracteres).
- Palabra índice: Sirve para buscar entre sus contactos (hasta 30 caracteres).
- Modo de comunicación: Seleccione SMB.
- Almacenar en: Introduzca la ruta de red de una carpeta compartida (255 caracteres como máximo). Cuando introduzca letras, números y símbolos, especifique correctamente los caracteres de uno y dos bytes. Si la configuración de caracteres de un byte y de dos bytes es incorrecta, no podrá guardar en la carpeta compartida.
- Nombre de usuario: introduzca el nombre de usuario usado para iniciar sesión en la computadora.
- Contraseña: introduzca la contraseña que usa para iniciar la sesión en la computadora.
- Asignar a uso frecuente: Registra una dirección para usarla con frecuencia. Cuando se especifique una dirección, aparecerá en la pantalla superior.

**Nota:**

*Si no tiene una contraseña configurada en su ordenador, no es necesario introducir un nombre de usuario o una contraseña.*

**5** Pulse **Aceptar**, para finalizar el registro de la carpeta compartida con sus contactos.

## Procedimiento de escaneo

Los ajustes avanzados varían en función de dónde se vaya a guardar la imagen escaneada. Personalice los ajustes de antemano si es necesario.

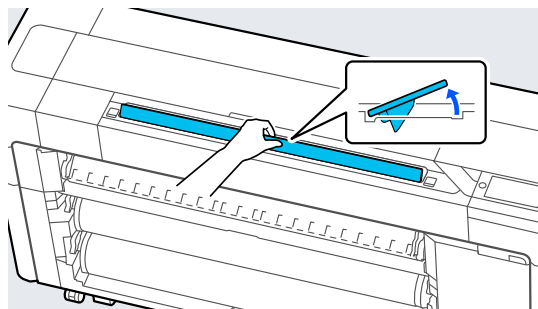
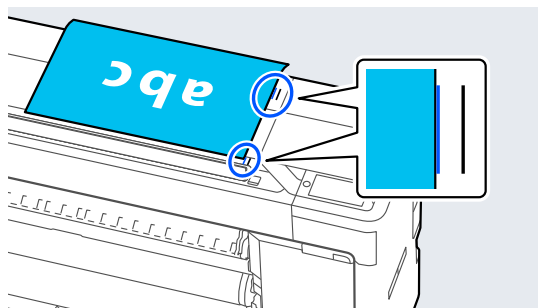
“Preparativos para escanear” de la página 143

**Nota:**

*En primer lugar, compruebe que la **Fecha/Hora** y la **Dif. horaria** de la impresora están correctamente configuradas. En el panel de control, seleccione sucesivamente **Configuración** — **Ajustes generales** — **Configuración básica** — **Conf. de fecha y hora**.*

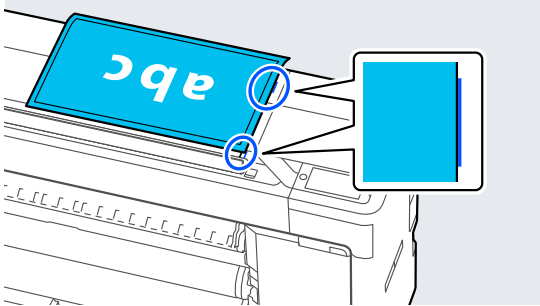
**1** Pulse **Digitalizar** en la Pantalla de inicio y, a continuación, seleccione la ubicación.

La ranura del escáner se abre automáticamente. Si no se abre, coloque la mano en la posición indicada en la figura para abrirla.

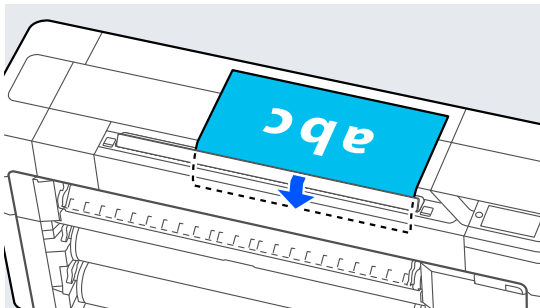
**2** Durante el escaneo normal (sin utilizar una hoja de soporte), alinee el borde derecho del documento con la posición que se muestra en la figura.

**Escanear (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)**

Si utiliza una hoja portadora, alinee el borde derecho del documento con la posición que se muestra en la figura.



**3** Introduzca el documento en la ranura del escáner con la cara a escanear hacia arriba.



**Nota:**

Guarde la guía para bordes del escáner cuando abra la cubierta del escáner. Si el documento no se arrastra en posición recta, utilice la guía de bordes del escáner.



Cuando está cargado



**4** Pulse **Config. digitalización** y realice los ajustes para el escaneo.

Seleccione los ajustes, como el Modo color y el Formato de archivo.

Si utiliza la hoja portadora opcional, debe realizar los siguientes ajustes.

- Especifique un tamaño definido por el usuario como **tamaño del escaneo**.
- Ajuste el **Offset superior** a 19 mm.

**5** Pulse el botón **Almacenar** para iniciar el escaneo.

**! Importante:**

No presione la cubierta del escáner ni coloque nada encima durante el proceso de escaneo.

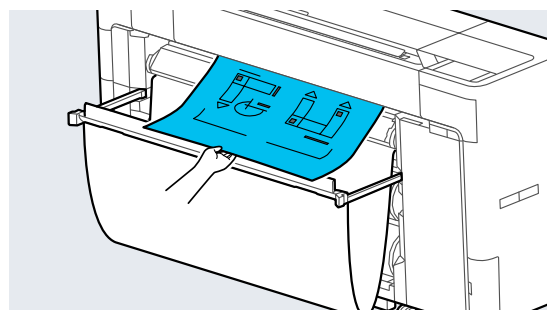
De lo contrario, los resultados del escaneo pueden resultar distorsionados o el original puede atascarse.

Para evitar la desviación de documentos de más de 1 m, guíe el documento con ambas manos mientras escanea.



**6** Retire el original cuando haya finalizado el escaneo.

Mientras sujeta el original, pulse el botón **Aceptar** de la pantalla y retire el original.




**Escanear (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)****!** **Importante:**

*Si se realiza el escaneo durante la impresión, el original no será admitido. Sujete el original para que no se caiga.*

## Cómo guardar las imágenes escaneadas en el ordenador

**Nota:**

*En primer lugar, compruebe que la **Fecha/hora** y la **Dif. horaria** de la impresora están correctamente configuradas. En el panel de control, seleccione sucesivamente **Configuración — Ajustes generales — Configuración básica — Conf. de fecha y hora**.*

- 1** Pulse **Digitalizar — A PC** en la Pantalla de inicio.
- 2** Seleccione el ordenador en el que está instalado "Document Capture Pro".  
La ranura del escáner se abre.
- 3** Escanee el original.  
 [“Procedimiento de escaneo” de la página 144](#)

## Lista de menús

---

# Lista de menús

---

## Conf. papel

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Rollo 1 (Papel continuo en las series SC-P6500E /SC-T3700E)	
Quitar	Se expulsa el rollo de papel. Después de expulsar el papel, se muestra información acerca de cómo sacar el rollo de papel.
Insertar o cortar papel	Utilice <b>Retroceder</b> y <b>Enviar</b> para ajustar la cantidad de papel que se alimenta en la impresora. Pulse Cortar para cortar el papel.




## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Ajustes de impresión	
Ajuste automático	
Estándar	Ejecuta automáticamente <b>Ajuste Alim. Papel y Alineac. línea recta.</b>
Detalles	Seleccione esta opción si no está satisfecho con los ajustes realizados con <b>Ajuste automático — Estándar</b> , o si desea realizar el <b>Ajuste automático</b> de forma que se adapte a sus necesidades de impresión. Seleccione los elementos que se adapten a sus necesidades de impresión en <b>Seleccionar destino y Calidad de impresión.</b>
Ajuste Alim. Papel	
Automático	Utilice este menú cuando no se pueda realizar el ajuste automático o si se detectan bandas (bandas horizontales, irregularidades de tintado o rayas) al imprimir.
Manual	Primero la calidad, Primero la precisión de longitud Seleccione lo siguiente si no está satisfecho con los ajustes realizados con <b>Ajuste Alim. Papel — Automático</b> , o si desea ejecutar <b>Ajuste Alim. Papel</b> para que se ajuste a sus necesidades de impresión. <b>Primero la calidad</b> es una opción adecuada para imprimir imágenes que requieran una gran calidad. Realice los ajustes comprobando visualmente los patrones de ajuste. <b>Primero la precisión de longitud</b> es adecuado para imprimir imágenes que requieran un énfasis en las dimensiones y la longitud, como CAD. Mide y ajusta la distancia de las posiciones de medición impresas.
Alineac. línea recta	
Automático (estándar)	Utilice este menú cuando si no puede realizar el ajuste automático, o si las líneas rectas estén desalineadas o si hay grano en los resultados de la impresión.
Automático (detalles)	Utilice este menú si no está satisfecho con los resultados del ajuste realizado con <b>Alineac. línea recta — Automático (estándar)</b> o si las líneas rectas están desalineadas con el borde del papel.
Manual (estándar)	Utilice este menú si no está satisfecho con los resultados del ajuste realizado con <b>Alineac. línea recta — Automático</b> . Inspeccione visualmente el patrón impreso e introduzca las medidas para realizar los ajustes.
Manual (detalles)	Utilice este menú si no está satisfecho con los ajustes realizados con <b>Alineac. línea recta — Automático o Manual (estándar)</b> , o si desea ejecutar <b>Alineac. línea recta</b> para que se ajusten a sus necesidades de impresión. Seleccione los elementos adecuados para sus necesidades de impresión en <b>Seleccionar destino y Calidad de impresión</b> y se imprimirá el patrón. Realice los ajustes comprobando visualmente los patrones de ajuste.

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Configuración de papel avanzada	
Confirmar perfil ICC (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	Si utiliza papel con ajustes personalizados, se muestra el nombre del perfil ICC.
Confirmar densidad del color (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	Si utiliza papel con ajustes personalizados, se muestra la densidad de la tinta. La densidad de la tinta no se puede cambiar.
Grosor del papel	0,01 - 1,50 mm (unidades de 0,01 mm)/0,4 - 59,1 mil (unidades de 0,1 millones) Este elemento solo se muestra con ajustes de papel personalizados.
Separación del cabezal	Automático, 1,2, 1,6, 1,9, 2,1, 2,4 Si las imágenes se imprimen rayadas o con borrones, seleccione un ajuste mayor.
Márgenes superior/inferior	Estándar, Arriba 3 mm/Abajo 3 mm, Arriba 15 mm/Abajo 15 mm, Arriba 20 mm/Abajo 15 mm, Arriba 45 mm/Abajo 15 mm Si selecciona <b>Estándar</b> , los márgenes se configuran automáticamente en función del papel.
Succión Del Papel	-3 - +3
Detectar Tamaño Papel	Activado, Desactivado Si se activa, el ancho <b>Activado</b> del rollo de papel cargado se detecta automáticamente.
Corte automático	Seguir ajustes de la fuente de papel, No cortar nunca
Diámetro del núcleo del rollo	2 pulgadas, 3 pulgadas Ajuste el tamaño de la bobina de papel para el rollo de papel cargado.
Rodillo de expulsión del papel	Automático, Uso, No usar
Desfase de avance del papel	-1,0 - +1,50% Este elemento solo se muestra con ajustes de papel personalizados.
Restaurar configuración pred.	Este elemento solo se muestra con ajustes estándar del soporte de impresión. Restablece la configuración avanzada a los ajustes predeterminados. La configuración avanzada del papel se guarda para el tipo de papel. Cuando finaliza la impresión, se restauran los ajustes predeterminados.
Administración de cantidad restante	
Administración de cantidad restante	Activado, Desactivado
Cantidad restante	Introduzca la cantidad de papel restante.
Alerta de cantidad restante	Se muestra una advertencia si la cantidad de rollo de papel restante se está agotando. Introduzca la cantidad de papel restante en el rollo que activará la advertencia.
Cambiar tipo de papel (o Cambiar tipo y ancho del papel)	
Tipo de papel	Papel usado recientemente, Papel registrado recientemente, Más tipos de papel
Anchura del papel	Serie A, US-ANSI, US-ARCH, Serie B (ISO), Serie B (JIS), Serie Foto, Otros, Definido por usuario

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Rollo 2 (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E)	
Quitar	Se expulsa el rollo de papel. Después de expulsar el papel, se muestra información acerca de cómo sacar el rollo de papel.
Insertar o cortar papel	Pulse Cortar para cortar el papel.
Preparar para recoger	Use esta opción cuando utilice la función de recogida automática. Consulte lo siguiente para obtener más información.  <a href="#">"Método de carga para la recogida automática" de la página 66</a>

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Ajustes de impresión	
Ajuste automático	
Estándar	Ejecuta automáticamente <b>Ajuste Alim. Papel y Alineac. línea recta</b> .
Detalles	Seleccione esta opción si no está satisfecho con los ajustes realizados con <b>Ajuste automático — Estándar</b> , o si desea realizar el <b>Ajuste automático</b> de forma que se adapte a sus necesidades de impresión. Seleccione los elementos que se adapten a sus necesidades de impresión en <b>Seleccionar destino y Calidad de impresión</b> .
Ajuste Alim. Papel	
Automático	Utilice este menú cuando no se pueda realizar el ajuste automático o si se detectan bandas (bandas horizontales, irregularidades de tintado o rayas) al imprimir.
Manual	<p>Primero la calidad, Primero la precisión de longitud</p> <p>Seleccione lo siguiente si no está satisfecho con los ajustes realizados con <b>Ajuste Alim. Papel — Automático</b>, o si desea ejecutar <b>Ajuste Alim. Papel</b> para que se ajuste a sus necesidades de impresión.</p> <p><b>Primero la calidad</b> es una opción adecuada para imprimir imágenes que requieran una gran calidad. Realice los ajustes comprobando visualmente los patrones de ajuste.</p> <p><b>Primero la precisión de longitud</b> es adecuado para imprimir imágenes que requieran un énfasis en las dimensiones y la longitud, como CAD. Mide y ajusta la distancia de las posiciones de medición impresas.</p>
Alineac. línea recta	
Automático (estándar)	Utilice este menú cuando si no puede realizar el ajuste automático, o si las líneas rectas estén desalineadas o si hay grano en los resultados de la impresión.
Automático (detalles)	Utilice este menú si no está satisfecho con los resultados del ajuste realizado con <b>Alineac. línea recta — Automático (estándar)</b> o si las líneas rectas están desalineadas con el borde del papel.
Manual (estándar)	Utilice este menú si no está satisfecho con los resultados del ajuste realizado con <b>Alineac. línea recta — Automático</b> . Inspeccione visualmente el patrón impreso e introduzca las medidas para realizar los ajustes.
Manual (detalles)	Utilice este menú si no está satisfecho con los ajustes realizados con <b>Alineac. línea recta — Automático o Manual (estándar)</b> , o si desea ejecutar <b>Alineac. línea recta</b> para que se ajusten a sus necesidades de impresión. Seleccione los elementos adecuados para sus necesidades de impresión en <b>Seleccionar destino y Calidad de impresión</b> y se imprimirá el patrón. Realice los ajustes comprobando visualmente los patrones de ajuste.

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Configuración de papel avanzada	
Confirmar perfil ICC (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	Si utiliza papel con ajustes personalizados, se muestra el nombre del perfil ICC.
Confirmar densidad del color (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	Si utiliza papel con ajustes personalizados, se muestra la densidad de la tinta. La densidad de la tinta no se puede cambiar.
Grosor del papel	0,01 - 1,50 mm (unidades de 0,01 mm)/0,4 - 59,1 mil (unidades de 0,1 millones)
Separación del cabezal	Automático, 1,2, 1,6, 1,9, 2,1, 2,4 Si las imágenes se imprimen rayadas o con borrones, seleccione un ajuste mayor.
Márgenes superior/inferior	Estándar, Arriba 3 mm/Abajo 3 mm, Arriba 15 mm/Abajo 15 mm, Arriba 20 mm/Abajo 15 mm, Arriba 45 mm/Abajo 15 mm Si selecciona <b>Estándar</b> , los márgenes se configuran automáticamente en función del papel.
Succión Del Papel	-3 - +3
Detectar Tamaño Papel	Activado, Desactivado Si se activa, el ancho <b>Activado</b> del rollo de papel cargado se detecta automáticamente.
Corte automático	Seguir ajustes de la fuente de papel, No cortar nunca
Diámetro del núcleo del rollo	2 pulgadas, 3 pulgadas Ajuste el tamaño de la bobina de papel para el rollo de papel cargado.
Rodillo de expulsión del papel	Automático, Uso, No usar
Desfase de avance del papel	-1,0 - +1,50% Este elemento solo se muestra con ajustes de papel personalizados.
Restaurar configuración pred.	Restablece la configuración avanzada a los ajustes predeterminados. La configuración avanzada del papel se guarda para el tipo de papel. Cuando finaliza la impresión, se restauran los ajustes predeterminados.
Administración de cantidad restante	
Administración de cantidad restante	Activado, Desactivado
Cantidad restante	Introduzca la cantidad de papel restante.
Alerta de cantidad restante	Se muestra una advertencia si la cantidad de rollo de papel restante se está agotando. Introduzca la cantidad de papel restante en el rollo que activará la advertencia.
Cambiar tipo de papel (o Cambiar tipo y ancho del papel)	Puede cambiar el tipo de papel establecido. También puede cambiar el ancho del papel configurando <b>Detectar Tamaño Papel</b> en <b>Desactivado</b> .
Tipo de papel	Papel usado recientemente, Papel registrado recientemente, Más tipos de papel
Anchura del papel	Serie A, US-ANSI, US-ARCH, Serie B (ISO), Serie B (JIS), Serie Foto, Otros, Definido por usuario

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Hoja individual	
Quitar	Expulsa hojas sueltas. Después de expulsar el papel, se muestra información acerca de cómo sacar las hojas sueltas.
Ajustes de impresión	
Ajuste automático	
Estándar	Ejecuta automáticamente <b>Ajuste Alim. Papel</b> y <b>Alineac. línea recta</b> .
Detalles	Seleccione esta opción si no está satisfecho con los ajustes realizados con <b>Ajuste automático — Estándar</b> , o si desea realizar el <b>Ajuste automático</b> de forma que se adapte a sus necesidades de impresión. Seleccione los elementos que se adapten a sus necesidades de impresión en <b>Seleccionar destino</b> y <b>Calidad de impresión</b> .
Ajuste Alim. Papel	
Automático	Utilice este menú cuando no se pueda realizar el ajuste automático o si se detectan bandas (bandas horizontales, irregularidades de tintado o rayas) al imprimir.
Manual	Primero la calidad, Primero la precisión de longitud  Seleccione lo siguiente si no está satisfecho con los ajustes realizados con <b>Ajuste Alim. Papel — Automático</b> , o si desea ejecutar <b>Ajuste Alim. Papel</b> para que se ajuste a sus necesidades de impresión.  <b>Primero la calidad</b> es una opción adecuada para imprimir imágenes que requieran una gran calidad. Realice los ajustes comprobando visualmente los patrones de ajuste.  <b>Primero la precisión de longitud</b> es adecuado para imprimir imágenes que requieran un énfasis en las dimensiones y la longitud, como CAD. Mide y ajusta la distancia de las posiciones de medición impresas.
Alineac. línea recta	
Automático (estándar)	Utilice este menú cuando si no puede realizar el ajuste automático, o si las líneas rectas estén desalineadas o si hay grano en los resultados de la impresión.
Automático (detalles)	Utilice este menú si no está satisfecho con los resultados del ajuste realizado con <b>Alineac. línea recta — Automático (estándar)</b> o si las líneas rectas están desalineadas con el borde del papel. Seleccione los elementos que se adapten a sus necesidades de impresión en <b>Seleccionar destino</b> y <b>Calidad de impresión</b> .
Manual (estándar)	Utilice este menú si no está satisfecho con los resultados del ajuste realizado con <b>Alineac. línea recta — Automático</b> . Inspeccione visualmente el patrón impreso e introduzca las medidas para realizar los ajustes.
Manual (detalles)	Utilice este menú si no está satisfecho con los ajustes realizados con <b>Alineac. línea recta — Automático</b> o <b>Manual (estándar)</b> , o si desea ejecutar <b>Alineac. línea recta</b> para que se ajusten a sus necesidades de impresión. Seleccione los elementos adecuados para sus necesidades de impresión en <b>Seleccionar destino</b> y <b>Calidad de impresión</b> y se imprimirá el patrón. Realice los ajustes comprobando visualmente los patrones de ajuste.

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Configuración de papel avanzada	
Confirmar perfil ICC (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	Si utiliza papel con ajustes personalizados, se muestra el nombre del perfil ICC.
Confirmar densidad del color (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	Si utiliza papel con ajustes personalizados, se muestra la densidad de la tinta. La densidad de la tinta no se puede cambiar.
Grosor del papel	0,01 - 1,50 mm (unidades de 0,01 mm)/0,4 - 59,1 mil (unidades de 0,1 millones) Este elemento solo se muestra para Configuración de papel personalizado.
Separación del cabezal	Automático, 1,2, 1,6, 1,9, 2,1, 2,4 Si las imágenes se imprimen rayadas o con borrones, seleccione un ajuste mayor.
Succión Del Papel	-3 - +3 Es posible que el papel fino o blando no se alimente correctamente. En esta situación, reduzca el valor del ajuste.
Detectar Tamaño Papel	Activado, Desactivado Si selecciona <b>Activado</b> , el ancho del papel cargado se detecta automáticamente.
Rodillo de expulsión del papel	Automático, Uso, No usar
Desfase de avance del papel	-1,0 - +1,50% Se muestra si utiliza papel con ajustes personalizados.
Restaurar configuración pred.	Restaura la <b>Configuración de papel avanzada</b> a su configuración predeterminada. La <b>Configuración de papel avanzada</b> se guarda para el tipo de papel. Cuando finaliza la impresión, se restauran los ajustes predeterminados.
Cambiar tipo y tamaño de papel	
Tipo de papel	Permite seleccionar el tipo de papel.
Tamaño papel	Serie A, US-ANSI, US-ARCH, Serie B (ISO), Serie B (JIS), Serie Foto, Otros, Definido por usuario



## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Cartulina	
Quitar	Se expulsa la cartulina. Una vez que se ha expulsado el soporte de impresión, se muestra información acerca de cómo sacar las hojas sueltas o la cartulina.
Ajustes de impresión	
Ajuste Alim. Papel	
Manual	<p>Primero la calidad, Primero la precisión de longitud</p> <p>Este menú se emplea cuando se detecta banding (bandas horizontales, irregularidades de tintado o rayas) al imprimir.</p> <p><b>Primero la calidad</b> es una opción adecuada para imprimir imágenes que requieran una gran calidad. Realice los ajustes comprobando visualmente los patrones de ajuste.</p> <p><b>Primero la precisión de longitud</b> es adecuado para imprimir imágenes que requieran un énfasis en las dimensiones y la longitud, como CAD. Mide y ajusta la distancia de las posiciones de medición impresas.</p>
Alineac. línea recta	
Manual (estándar)	<p>Utilice este menú cuando si no puede realizar el ajuste automático, o si las líneas rectas estén desalineadas o si hay grano en los resultados de la impresión.</p> <p>Inspeccione visualmente el patrón impreso e introduzca las medidas para realizar los ajustes.</p>
Manual (detalles)	<p>Seleccione lo siguiente si no está satisfecho con los ajustes realizados con <b>Manual (estándar)</b>, o si desea ejecutar <b>Alineac. línea recta</b> para que se ajuste a sus necesidades de impresión. Seleccione los elementos adecuados para sus necesidades de impresión en <b>Seleccionar destino</b> y <b>Calidad de impresión</b> y se imprimirá el patrón. Realice los ajustes comprobando visualmente los patrones de ajuste.</p>

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Configuración de papel avanzada	
Confirmar perfil ICC (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	Si utiliza papel con ajustes personalizados, se muestra el nombre del perfil ICC.
Confirmar densidad del color (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	Si utiliza papel con ajustes personalizados, se muestra la densidad de la tinta. La densidad de la tinta no se puede cambiar.
Grosor del papel	0,01 - 1,50 mm (unidades de 0,01 mm)/0,4 - 59,1 mil (unidades de 0,1 millones)
Succión Del Papel	-3 - +3 Es posible que el papel fino o blando no se alimente correctamente. En esta situación, reduzca el valor del ajuste.
Detectar Tamaño Papel	Activado, Desactivado Si está <b>Activado</b> , el ancho de la cartulina cargada se detecta automáticamente.
Desfase de avance del papel	-1,0 - +1,50% Este elemento solo se muestra para Configuración de papel personalizado.
Restaurar configuración pred.	Restaura la <b>Configuración de papel avanzada</b> a su configuración predeterminada. La <b>Configuración de papel avanzada</b> se guarda para el tipo de papel. Cuando finaliza la impresión, se restauran los ajustes predeterminados.
Cambiar tipo y tamaño de papel	
Tipo de papel	Permite seleccionar el tipo de papel.
Tamaño papel	Serie A, US-ANSI, US-ARCH, Serie B (ISO), Serie B (JIS), Serie Foto, Otros, Definido por usuario

## Lista de menús

## Ajustes generales

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Configuración básica	
Brillo LCD	1 - 9
Sonidos	
Presionar botones	0 - 10
Establecer papel	0 - 10
Aviso de escáner preparado (Series SC-P8500DM/SC-T7700DM/ SC-T5700DM)	0 - 10
Aviso de finalización	0 - 10
Tono de error	0 - 10
Tipo de sonido	Patrón1, Patrón2
luz interna	Automático, Manual
Aviso de luz de alerta	Activado, Desactivado
Tempor apagado	1 a 120 minutos
Reactivar desde la suspensión	Le permite configurar el método para salir del modo de suspensión.
Temporizador apagado	Desactivado, 30 min., 1 horas, 2 horas, 4 horas, 8 horas, 12 horas Esta función puede no estar disponible en función de la región.
Ajustes de apagado	Seleccione esta configuración para apagar la impresora automáticamente si no se utiliza durante un período de tiempo específico. Cualquier aumento afectará a la eficiencia energética del producto. Tenga en cuenta el entorno antes de realizar ningún cambio.
Apagar si se desconecta	Desactivado, Activado Seleccione esta función para apagar la impresora después de un período de tiempo especificado cuando todos los puertos, incluyendo el puerto LINE, están desconectados. Esta función puede no estar disponible en función de la región. Consulte el siguiente sitio web para conocer el período de tiempo especificado. <a href="https://www.epson.eu/energy-consumption">https://www.epson.eu/energy-consumption</a>
Inicio de interbloqueo del disyuntor	Activado, Desactivado
Conf. de fecha y hora	Fecha/Hora, Horario de verano, Dif. horaria
Idioma/Language	Holandés, Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Japonés, Coreano, Portugués, Polaco, Ruso, Chino simplificado, Español, Chino tradicional

### Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Pantalla de impresión	Profesional, Simple
Editar inicio (Series SC-P8500DM/SC-T7700DM/ SC-T5700DM)	Agregar icono, Borrar icono, Mover icono, Restablecer visualización de iconos
Agotado tiempo func.	Activado, Desactivado
Teclado	QWERTY, AZERTY, QWERTZ
Unidad de longitud	M, ft / in
Pantalla predeterm. (Job/Status)	Estado trabajo, Registro, Estado de la impresora

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Config. de la impresora	
Conf. origen de papel	
Configuración del rollo de papel	
Carga autom.	<p>Activado, Desactivado</p> <p>Si se selecciona <b>Activado</b>, el papel se alimenta automáticamente una vez cargado. Si se selecciona <b>Desactivado</b>, el papel no se alimenta automáticamente en la impresora. Alimente el papel manualmente.</p> <p>🔗 <a href="#">"Alimentación manual del rollo de papel" de la página 65</a></p>
Función del rollo1 (excepto en las series SC-P6500E/ SC-T3700E)	<p>Avanzar, Recoger</p> <p>Si utiliza el rollo 1 para recoger, seleccione <b>Recoger</b>. En caso contrario, seleccione <b>Avanzar</b>.</p>
Cambio de rollo (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E)	
Automático	<p>Cambia automáticamente entre el Rollo 1 y el Rollo 2 para lograr la mejor impresión.</p> <p>Las condiciones del cambio de rollo de papel incluyen <b>Tipo de papel, Anchura del papel y Longitud del papel</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Tipo de papel: Puede seleccionar <b>Coincidencia de tipo</b> o <b>Deshabilitar</b>. Seleccione <b>Coincidencia de tipo</b> para cambiar el rollo de papel si el papel cargado en el rollo 1 y en el rollo 2 coinciden. Seleccione <b>Deshabilitar</b> para cambiar el rollo de papel aunque el papel cargado en el rollo 1 y en el rollo 2 no coincida.</li> <li><input type="checkbox"/> Anchura del papel: Puede seleccionar <b>Optimizar márgenes, Coincidencia de anchura</b> o <b>Deshabilitar</b>. Seleccione <b>Optimizar márgenes</b> para imprimir en el rollo de papel con márgenes más pequeños. Seleccione <b>Coincidencia de anchura</b> para imprimir en un rollo de papel con el mismo ancho que el trabajo de impresión. Seleccione <b>Deshabilitar</b> para cambiar el rollo de papel con independencia de su anchura.</li> <li><input type="checkbox"/> Longitud del papel: Puede seleccionar <b>Prioridad de longitud de los datos, Prioridad de cantidad restante</b> o <b>Deshabilitar</b>. Seleccione <b>Prioridad de longitud de los datos</b> para evitar que se cambie el rollo de papel durante la impresión. Realice el resto de ajustes del rollo de papel antes de imprimir. Seleccione <b>Prioridad de cantidad restante</b> para dar prioridad al rollo de papel que tiene menos papel para terminar un rollo antes de cambiar al otro. Seleccione <b>Deshabilitar</b> para cambiar el rollo con independencia del papel restante.</li> </ul> <p>Consulte a continuación para obtener más información acerca de los de cambio de rollo.</p> <p>🔗 <a href="#">"Cómo cambiar automáticamente el rollo de papel para imprimir (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E)" de la página 96</a></p>
Rollo 1	<p>Seleccione esta opción cuando imprima en el rollo 1 para evitar que el rollo de papel se cambie automáticamente.</p>
Rollo 2	<p>Seleccione esta opción cuando imprima en el rollo 2 para evitar que el rollo de papel se cambie automáticamente.</p>

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Prioridad del trabajo de impresión (excepto en las series SC-P6500E/ SC-T3700E)	Mismo rollo, Orden en cola  Se muestra si la SSD Unit (Unidad SSD) está instalada. Si se selecciona <b>Mismo rollo</b> , se da prioridad a los trabajos de impresión adecuados para el rollo de papel que está siendo alimentado. Así se puede reducir el tiempo de impresión, y que requiere menos cambios de rollo de papel. Si se selecciona Orden en cola, los trabajos se imprimen en el orden en el que se reciben. Cambie el rollo de papel en función del trabajo que imprima.
Configuración de corte	
Corte automático	Activado, Desactivado
Pauta de corte de impresión	Activado, Desactivado  Si el auto cortador está <b>Desactivado</b> , puede elegir imprimir ( <b>Activado</b> ) o no imprimir ( <b>Desactivado</b> ) líneas de corte en el rollo de papel. Si se establece la opción Corte automático en Activado, o si se imprimen hojas sueltas o cartulina, no se imprimirán las líneas de corte.
Esperar para cortar entre páginas	Activado, Desactivado
Cortar para impresión sin bordes	Dos cortes, Un corte
Corte rápido	Activado, Desactivado
Modo corte	Normal, Silencioso
Actualizar Margen	Activado, Desactivado
Opción fin rollo	Continuar, Detener impresión, Volver a imprimir  Seleccione si desea imprimir los datos restantes en el rollo sustituido ( <b>Continuar</b> ), detener la impresión ( <b>Detener impresión</b> ) o imprimir nuevamente desde el principio ( <b>Volver a imprimir</b> ). La opción <b>Volver a imprimir</b> solo está disponible si está instalada la SSD Unit (Unidad SSD).
Recoger tras cortar (excepto en las series SC-P6500E/ SC-T3700E)	Activado, Desactivado
Aviso error	
Aviso tamaño de papel	Activado, Desactivado
Aviso tipo de papel	Activado, Desactivado
Detectar desvío del papel	Activado, Desactivado
Desfase de separación de la pletina	Estándar, Ancho, Más Ancho, El Más Ancho
Hoja individual/Cartulina	Pág. del., regresar

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Configuración de papel personalizado	
01-30	Muestra el número registrado y el nombre del soporte de impresión registrado. La impresora no puede cambiar la información de configuración del papel que se haya registrado mediante el controlador u otro software.
Cambiar nombre	Muestra la pantalla de registro del nombre del soporte de impresión.
Cambiar papel de referencia	Muestra el tipo de papel de referencia.
Configuración de papel avanzada	
Confirmar perfil ICC (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	Si utiliza papel con ajustes personalizados, se muestra el nombre del perfil ICC.
Confirmar densidad del color (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	Si utiliza papel con ajustes personalizados, se muestra la densidad de la tinta. La densidad de la tinta no se puede cambiar.
Grosor del papel	0,01 - 1,50 mm (0,4 - 59,1 mil) (unidades de 0,01 mm)
Separación del cabezal	Automático, 1,2, 1,6, 1,9, 2,1, 2,4
Márgenes superior/inferior	Estándar, Arriba 3 mm/Abajo 3 mm, Arriba 15 mm/Abajo 15 mm, Arriba 20 mm/Abajo 15 mm, Arriba 45 mm/Abajo 15 mm Si selecciona <b>Estándar</b> , los márgenes se configuran automáticamente en función del papel.
Succión Del Papel	Rollo 1 (Rollo en las series SC-P6500E/SC-T3700E), Rollo 2, Hoja individual, Cartulina -3 - +3 Es posible que el papel fino o blando no se alimente correctamente. En esta situación, reduzca el valor del ajuste.
Detectar Tamaño Papel	Activado, Desactivado Si selecciona <b>Activado</b> , el ancho del papel cargado se detecta automáticamente.
Corte automático	Seguir ajustes de la fuente de papel, No cortar nunca
Diámetro del núcleo del rollo	2 pulgadas, 3 pulgadas Ajuste el tamaño de la bobina de papel para el rollo de papel cargado.
Rodillo de expulsión del papel	Automático, Uso, No usar
Desfase de avance del papel	Rollo 1 (Rollo en las series SC-P6500E/SC-T3700E), Rollo 2, Hoja individual, Cartulina -1,0 - +1,50%
Eliminar	Elimina los ajustes personalizados del papel registrados.

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
limpieza automática	
Activado	Establece cada cuánto tiempo desea que la impresora compruebe el estado de los inyectores y, si se detectan inyectores obstruidos, limpie los inyectores el número de veces establecido. Si los inyectores no están obstruidos, no se realizará la limpieza.
Estándar	Establece la limpieza automática normal.
Personalizado	Permite configurar cuándo y con qué frecuencia se realiza la limpieza automática.
Programación de comprobación de inyectores	Durante la impresión, Después de imprimir
Sensibilidad de la comprobación de los inyectores	Puede configurar la sensibilidad de la comprobaciones de inyectores y el número máximo de ciclos de limpieza.
Aviso del resultado de comprobación de inyectores	Activado, Desactivado
Desactivado	Desactiva la limpieza automática.




## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Idioma de impresión	
USB	Automático, HP-GL/2, PS (excepto en modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)
RED	Automático, HP-GL/2, PS (excepto en modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)
Config. universal impres.	
Fuente papel	Rollo (automático), Rollo 1 (Rollo en las series SC-P6500E/SC-T3700E), Rollo 2, Hoja individual, Cartulina
Calidad de impresión	Estándar, Borrador, Velocidad, Buena, Alta calidad, Calidad máxima
Modo color	Color, B/N
Opción márgenes de pág.	Cortar por márgenes, Extragrande
Margen de página	3 mm, 5 mm
Suavizado	Desactivado, Activado
Tamaño base de salida	Automático, Serie A, US-ANSI, US-ARCH, Serie B (ISO), Serie B (JIS), Serie Foto, Otros, Definido por usuario
Resolución	Estándar, 300 ppp, 600 ppp, 1200 ppp
Seleccionar destino	Póster (Foto)/Perspectiva (solo serie SC-P),Póster o documento (solo serie SC-T), GIS, CAD/Dibujo lineal, Desactivado (sin administ. de color)
Guardar en unidad de almacenamiento opcional (Excepto en las series SC-P8500DM/ SC-T7700DM/SC-T5700DM)	Imprimir y guardar, Solo imprimir, Solo guardar
Guardar en Almacenamiento (Solamente en las series SC-P8500DM/ SC-T7700DM/SC-T5700DM)	Imprimir y guardar, Solo imprimir, Solo guardar
Configuración única HP-GL/2	
Girar	0°, 90°, 180°, 270°
Configuración de origen	Borde izq., Centro
Reflejar imagen	Activado, Desactivado
Combinación de líneas	Activado, Desactivado
Seleccionar destino	Póster (Foto)/Perspectiva (solo serie SC-P),Póster o documento (solo serie SC-T), GIS, CAD/Dibujo lineal, Desactivado (sin administ. de color)
Seleccionar paleta	Software, Por defecto, Paleta A, Paleta B
Imprimir paleta de colores	Imprime el patrón de la paleta de colores.
Definir paleta	Paleta A, Paleta B
Restaurar configuración única HP-GL/2 predeterminada	Restaura la configuración única predeterminada de HP-GL/2.

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
MENÚ PS (Excepto para los modelos sin la Adobe PS3 Expansion Unit)	
Versión	Muestra la versión PostScript/PDF.
Simulación CMYK	Puede seleccionar el color de tinta CMYK que desea simular al reproducir colores de tinta CMYK con una impresora offset.
Origen RGB	Al imprimir datos RGB, puede seleccionar la definición del color RGB que desea simular.
Tipo render	Puede seleccionar cómo convertir el espacio de color al realizar una simulación colorimétrica absoluta, colorimétrica relativa, perceptual, simulación de saturación CMYK y simulación RGB.
Compensac. punto negro	Activado, Desactivado Normalmente, debe seleccionar <b>Activado</b> . Seleccione "Desactivado" si cree que las sombras aparecen demasiado claras al realizar la conversión de un espacio de color amplio a otro estrecho.
Conservar negro	Activado, Desactivado Seleccione <b>Activado</b> para imprimir el área del eje K con tinta negra al imprimir imágenes CMYK.
Girar automat.	Activado, Desactivado Seleccione Activado para rotar automáticamente los datos de impresión 90° hacia la derecha en función del ancho del papel, el tamaño de los datos a imprimir y otras condiciones.
Hoja errores PS	Activado, Desactivado Seleccione <b>Activado</b> para imprimir el contenido del error si se produce un error de PostScript.
Optimiz Calidad Borde	Activado, Desactivado Seleccione <b>Activado</b> para mejorar la calidad de la imagen en los bordes.
Nivel de representación de PDF	Nivel 1 - 3 Normalmente, se debe establecer en <b>3</b> . Crea un PS que reproduce el PDF lo más fielmente posible, pero es posible que no se pueda imprimir. Si sucediera esto, intente reducir el nivel de renderizado.
Simulación de sobreimpresión PDF	Activado, Desactivado Seleccione <b>Activado</b> para imprimir la imagen con colores transparentes al imprimir una imagen con ajustes de sobreimpresión.
Borrar config.	Restablece la configuración de PS a los ajustes predeterminados.

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Reducir borrosidad de bordes	Activado, Desactivado Seleccione <b>Activado</b> para reducir el desenfoque de los bordes en los contornos de la imagen, el texto y las líneas rectas.
Interfaz disp. de mem.	Habilitar, Deshabilitar
Papel grueso	Activado, Desactivado
Bidireccional	Activado, Desactivado Seleccione <b>Activado</b> para que el cabezal de impresión imprima moviéndose a izquierda y derecha. Seleccione en <b>Desactivado</b> si las líneas rectas están desalineadas debido a una desalineación del cabezal de impresión.
Patrón compr de inyección durante la impresión	Todas las páginas, Desactivado Imprime un patrón del test de inyectores para cualquier página. Si se selecciona, se imprime un patrón de comprobación de inyectores obstruidos en la parte superior de la página. Consulte la siguiente sección para ver más detalles acerca del patrón del test de inyectores.  <a href="#">"Com. boquilla cab. imp." de la página 184</a>
Almacenar trabajo retenido (Solamente en la serie SC-P6500DE/Serie SC-P6500E/Serie SC-T3700DE/Serie SC-T3700E)	Activado, Desactivado Se muestra si se ha configurado el almacenamiento.
Usar apilador de producción	Habilitar, Deshabilitar
Conex. PC a través USB	Habilitar, Deshabilitar
Config. tiempo esp I/F USB	20 a 600 segundos
Imprimir mientras se escanea (Solamente en las series SC-P8500DM/SC-T7700DM/SC-T5700DM)	Activado, Desactivado Usted podrá escanear mientras imprime. Sin embargo, no se puede escanear cuando está instalado el apilador de producción opcional.

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Configuración de red	
Config. Wi-Fi	Le permite seleccionar el método de conexión Wi-Fi.
<div style="padding-left: 20px;">Conectar a través de Wi-Fi</div>	Asistente de instalación Wi-Fi, Configuración de pulsador (WPS), Otros (Configuración del código PIN, Conexión autom. Wi-Fi, Deshabilitar Wi-Fi)  <b>Deshabilitar Wi-Fi</b> Le permite deshabilitar la conexión Wi-Fi cuando no se está utilizando. Dado que esto evita que la impresora emita señales, se reduce el consumo total de energía.
Wi-Fi Direct	iOS, Android, Otros dispositivos de SO, Cambiar
Método de conexión LAN cableada	Muestra el estado de la conexión LAN por cable.
estado de red	

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Estado de LAN cabl./Wi-Fi	Muestra el estado de la conexión de red y la dirección IP.
Estado de Wi-Fi Direct	Muestra el nombre de la conexión (SSID) y la contraseña.
Est. serv. correo elec. (Solamente en las series SC-P8500DM/ SC-T7700DM/SC-T5700DM)	Muestra información sobre la configuración del servidor de correo electrónico.
imprimir hoja de estado	Imprime una hoja de estado de la red.
Comprobar conexión	Diagnostica el estado de la conexión de red.
Avanzado	
Nombre dispositivo	Muestra el nombre del dispositivo.
TCP/IP	Establece la dirección IP de la impresora.
Servidor proxy	Uso, No usar Si se selecciona Usar, puede configurar un servidor proxy.
Servidor correo elect. (Solamente en las series SC-P8500DM/ SC-T7700DM/SC-T5700DM)	Usted puede configurarlo para su servidor de correo electrónico y probar la conexión.
Carpeta compartida	Permite configurar la carpeta compartida.
Dirección IPv6	Habilitar, Deshabilitar Seleccione si desea activar o desactivar la función IPv6.
Compartir red MS	Habilitar, Deshabilitar
Velocidad de vínculo y dúplex	Automático, Semidúplex 10BASE-T, Dúplex completo 10BASE-T, Semidúplex 100BASE-TX, Dúplex completo 100BASE-TX
Redirigir HTTP a HTTPS	Habilitar, Deshabilitar Seleccione <b>Habilitar</b> para convertir automáticamente HTTP a HTTPS.
Deshabilitar IPsec/Filtrado de IP	Muestra el estado del filtrado IPsec/IP.
Deshabilitar IEEE802.1X	Muestra el estado de IEEE 802.1X.
Transmisión iBeacon	Habilitar, Deshabilitar

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Config. digitalización (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)	
Confirmar destinatario	Desactivado, Activado
Ajustes avanzados de captura de documentos	
Modo funcionam.	Modo Cliente, Modo Servidor
Dirección del servidor	Puede configurar la dirección del servidor.
Configuración de grupo	Se puede configurar por grupos.
Servidor correo elect.	Usted puede configurarlo para su servidor de correo electrónico.
Opciones de digitalización	
Confirmar antes de expulsar el documento digitalizado	Activado, Desactivado
Corregir sesgo automáticamente	Activado, Desactivado
Ajuste de avance del documento	-1,00 - 1,00
Suavizador de cosido de imágenes	Activado, Desactivado
Ajuste de cosido de imagen	-5 - 5
Eliminar fondo automáticamente	Activado, Desactivado

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Configuración de almacenamiento (se muestra cuando la SSD Unit (Unidad SSD) está conectada.)	
Control de acceso a la carpeta compartida	
Acceso	Permitido, No permitido
Autoridad de operación	Usuario, Solo administrador
Autoridad para establecer la eliminación automática	Usuario, Solo administrador
Administración de archivos de la carpeta compartida	
Eliminación automática de archivos	Desactivado, Activado
Período hasta la eliminación	Por horas, Por días
Aplicar a todas las carpetas compartidas	Aplica la configuración de borrado automático a todas las carpetas compartidas.
Administración de archivos de la carpeta personal	
Eliminación automática de archivos	Desactivado, Activado
Período hasta la eliminación	Por horas, Por días
Acción adicional	
Eliminar archivo después de la salida	Desactivado, Activado
Control de acceso	Permitido, No permitido
Opciones de búsqueda	
Empieza con	Busca documentos que comienzan con una frase específica.
Termina con	Busca documentos que terminan con una frase específica.
Incluye	Busca documentos que incluyan una frase específica.
Acceso desde WebConfig	Permitido, Permitido al iniciar sesión, No permitido
Admin. del sistema	
Administrador de Contactos (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)	
Registrar/Eliminar	Usted podrá registrar o modificar sus contactos.
Frecuente	Podrá gestionar los contactos más utilizados.
Imprimir contactos	Lista de todos los Contactos, Lista de contactos de correo electrónico, Lista de Contactos de Carpeta de red/FTP
Ver opciones	Vista en mosaico, Vista de lista
Opciones de búsqueda	Empieza con, Termina con, Incluye

## Lista de menús



Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Config de seg.	
Restricciones	
Acceso al registro de trabajos	Desactivado, Activado
Acceder para registrar/eliminar Contactos	Desactivado
Acceso a recientes de Dig. correo electrónico	Desactivado, Activado
Acceso a mostrar historial de envío de Dig. correo electrónico	Desactivado, Activado
Acceso a idioma	Desactivado, Activado
Acceso a Papel grueso	Desactivado, Activado
Protección de datos personales	Desactivado, Activado
Control de acceso	Desactivado, Activado
Aceptar trabajos de usuarios desconoc.	Desactivado, Activado
Configuración admin.	
Contraseña admin	Cambiar, Restaurar configuración pred.
Configuración bloqueo	Activado, Desactivado
Cifrado con contraseña	
Cifrado con contraseña	Desactivado, Activado
Copia de seguridad de la clave de cifrado	Realiza una copia de seguridad de la clave de cifrado.
Registro de auditoría	Activado, Desactivado
<p>Formatear la unidad de almacenamiento opcional (Excepto en las series SC-P8500DM/ SC-T7700DM/SC-T5700DM)</p> <p>Formatear Almacenamiento (Solamente en las series SC-P8500DM/ SC-T7700DM/SC-T5700DM)</p>	<p>Seguro (rápido), Seguro (sanear) Se muestra si la SSD Unit (Unidad SSD) está conectada.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Seguro (rápido): utiliza un patrón de texto para sobrescribir aleatoriamente todo el disco duro.</li> <li><input type="checkbox"/> Seguro (sanear): sobrescribe y verifica datos aleatorios 00/FF/ utilizando un algoritmo conforme con los estándares del Departamento de Defensa de EE. UU. (DoD5220-22m). Esta opción de formateo tarda más que las anteriores pero constituye el método más seguro de eliminar datos. Seleccione esta opción cuando necesite eliminar información confidencial.</li> </ul>
<p>Deshabilitar la unidad de almacenamiento opcional (Excepto en las series SC-P8500DM/ SC-T7700DM/SC-T5700DM)</p>	<p>Seleccione esta opción si necesita eliminar el almacenamiento opcional.</p>
Restaurar configuración pred.	<p>Configuración de red, Ajustes copia (solamente en la serie SC-P8500DM/ SC-T7700DM/SC-T5700DM), Config. digitalización (solamente en la serie SC-P8500DM/serie SC-T7700DM/serie SC-T5700DM), Borrar todos los datos y la config.</p>
Actualización de firmware	Actualiza el firmware a la versión más reciente.



## Lista de menús




# Estado de suministro

Muestra la cantidad de tinta restante en los cartuchos de tinta o el número de modelo y el espacio libre que queda en las cajas de mantenimiento.

 se muestra cuando la cantidad de tinta restante en los cartuchos de tinta o el espacio libre en las cajas de mantenimiento se está agotando. Aunque aparezca , puede seguir imprimiendo hasta que sea necesario sustituirlos. Prepare nuevos cartuchos de tinta o cajas de mantenimiento lo antes posible.

## Lista de menús

# Mantenimiento

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Com. boquilla cab. imp.	<p>Seleccione el método de alimentación del papel para imprimir el patrón del test de inyectores.</p> <p>Consulte la siguiente sección para ver más detalles acerca del patrón del test de inyectores.</p> <p> <a href="#">"Com. boquilla cab. imp." de la página 184</a></p>
limpieza de cabezal de impresión	<p>Limpia el color seleccionado.</p> <p>Use esta función solamente si las los inyectores están obstruidos.</p> <p> <a href="#">"Limpieza cabezal impr." de la página 185</a></p>
Limpieza a fondo	Realiza una limpieza a fondo para el color seleccionado.
Sacar papel	Elimina cualquier trozo de papel que haya quedado dentro de la impresora.
Sustituir Cart. de Tinta	<p>Muestra la cantidad de tinta restante y el número de modelo del cartucho de tinta.</p> <p>Pulse <b>Cómo...</b> para ver las instrucciones de sustitución en pantalla.</p>
Reemplazar caja de mantenimiento	<p>Caja de mantenimiento, Caja de mantenimiento sin bordes</p> <p>Muestra la cantidad de espacio libre restante y el número de modelo de la caja de mantenimiento.</p> <p>Pulse <b>Cómo...</b> para ver las instrucciones de sustitución en pantalla.</p>
Reemplazar la hoja de cortador automático	<p>Permite sustituir el cortador.</p> <p>Pulse <b>Cómo...</b> para ver las instrucciones de sustitución en pantalla.</p>
Ajustar posición de corte	-3,0 a 3,0 mm
Limpieza de las piezas de mantenimiento	
Limpieza del cabezal de impresión	<p>Limpia el cabezal de impresión.</p> <p>Pulse <b>Iniciar</b> para mover el cabezal de impresión a la posición de limpieza.</p>
Limpieza alrededor de la tapa	<p>Permite limpiar alrededor de las tapas.</p> <p>Pulse <b>Iniciar</b> para mover el cabezal de impresión a la posición de limpieza.</p>
Preparación para el almacenamiento	<p>Realice este procedimiento almacene o transporte la impresora en un entorno de -10 °C o menos. Consulte lo siguiente para obtener más información.</p> <p> <a href="#">"Si la temperatura ambiente en el interior o durante el transporte cae a -10 °C o menos" de la página 253</a></p>

## Idioma/Language

Permite seleccionar el idioma que se muestra en el panel. Seleccione entre los siguientes idiomas.

Holandés, Inglés, Francés, Alemán, Italiano, Japonés, Coreano, Portugués, Polaco, Ruso, Chino simplificado, Español, Chino tradicional

## Lista de menús

## Estado de la impresora/Imprimir

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
imprimir hoja de estado	Imprime una Hoja de estado configuración.
Versión de firmware	Muestra la Impresora, Adobe PS3 Expansion Unit (excepto en los modelos sin Adobe PS3 Expansion Unit) y la Versión de firmware.
Unidad de almacenamiento opcional (Excepto en las series SC-P8500DM/ SC-T7700DM/SC-T5700DM) Almacenamiento (Solamente en las series SC-P8500DM/ SC-T7700DM/SC-T5700DM)	Muestra el estado de la conexión de la SSD Unit (Unidad SSD).
Adobe PS3 Expansion Unit (excepto en mode- los sin Adobe PS3 Expansion Unit)	Muestra el estado de la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™.
Valor de separación de la pletina para el últi- mo trabajo de impresión	Muestra el valor de la separación del cabezal la última vez que se imprimió.
RED	Muestra el estado de la conexión por cable, Wi-Fi y Wi-Fi Direct. También puede imprimir una hoja de estado.
Registro de errores graves	Muestra los códigos y las fechas de los errores que se han producido en el pasado.
Informe de la operación	Usted puede comprobar los informes de funcionamiento a partir de la cantidad total de papel alimentado o del número total de pasadas del carro.
Personalizado	Puede realizar ajustes personalizados para escanear, copiar e imprimir desde carpetas  Se muestra cuando los ajustes están disponibles.

## Administrador de Contactos (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Registrar/Eliminar	Usted podrá registrar, modificar o eliminar sus contactos.
Frecuente	Correo electrónico, Carpeta de red/FTP  Muestra las direcciones que se han configurado para uso frecuente. También puede establecer direcciones de uso estándar.
Imprimir contactos	Lista de todos los Contactos, Lista de contactos de correo electrónico, Lista de Contactos de Carpeta de red/FTP  Puede imprimir sus contactos especificando un área de impresión.
Ver opciones	Vista en mosaico, Vista de lista  Puede cambiar la forma de visualización de sus contactos.

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Opciones de búsqueda	Empieza con, Termina con, Incluye Puede cambiar la forma de búsqueda de sus contactos.

## Ajustes de usuario (Excepto en las series SC-P8500DM/SC-T7700DM/SC-T5700DM)

Puede seleccionar el método de alimentación del papel y otras opciones si imprime desde la carpeta.

## Ajustes de usuario (Serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Digitaliz. a car. red/FTP	Puede configurar Modo color, Formato de archivo, Resolución, así como los ajustes de copia.
Dig. correo electrónico	Puede configurar Modo color, Formato de archivo, Resolución, así como los ajustes de copia.
Digitalizar a disp. mem.	Puede configurar Modo color, Formato de archivo, Resolución, así como los ajustes de copia.
Escanear a Almacenamiento	Puede configurar Modo color, Resolución, tamaño del escaneo, así como los ajustes de copia.
Ajustes copia	Puede configurar Modo color, Calidad de impresión, Densidad, así como los ajustes de copia.
Carpeta de red	Puede seleccionar Fuente papel, Modo color, Calidad de impresión y así sucesivamente al imprimir desde la carpeta.

## Estado del dispositivo de autenticación

Muestra el Estado del dispositivo de autenticación.

## Información de Epson Open Platform

Muestra la versión y la clave de producto de Epson Open Platform.

## Lista de menús

## Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/ Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Configuración básica	
Copias	Establezca el número de copias a imprimir.
Modo color	Blanco y negro, Color
Calidad de impresión	Borrador, Velocidad, Buena, Alta calidad, Calidad máxima
Densidad	-4 - 4
Fuente papel	Rollo (automático), Rollo 1, Rollo 2, Hoja individual, Cartulina
Reducir/Ampliar	Puede seleccionar la relación entre Autoaj. Pág., Tamaño pers., Tamaño real o Tamaño especificado.
Opción márgenes de pág.	Cortar por márgenes, Extragrande, Sin bordes
Avanzado	
Tipo original	Texto/Dibujo lineal e imagen, Papel de calco, Cianotipo, Cianotipo invertido, Representación de la acuarela
Tamaño original	
Tamaño normal	Seleccione Detección automática o un tamaño de original predeterminado.
Definido por Usuario	Poner a mano, Lista definida por el usuario
Offset superior	Establece la posición de alineación para el borde superior.
Calidad de imagen	Contraste, Corrección de color, Nitidez, Eliminar fondo
Bidireccional	Activado, Desactivado
Girar automát.	Activado, Desactivado
Almacen. de archivos	Puedes guardar los datos copiados en un espacio de almacenamiento.
Borrar config.	Puede borrar los ajustes de copia.

## Lista de menús

## Digitalizar (solamente en la serie SC-P8500DM/ Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Carpeta de red/FTP	
Destino	Puede configurar el modo de comunicación, la ubicación de almacenamiento, etc.
Config. digitalización	
Modo color	Blanco y negro, Color
Formato de archivo	Puede configurar el Formato de archivo, la Ratio compres. y la Configuración PDF.
Resolución	200 ppp, 300 ppp, 400 ppp, 600 ppp
tamaño del escaneo	Seleccione el tamaño de escaneo del original
Offset superior	Establece la posición de alineación para el borde superior.
Tipo original	Texto/Dibujo lineal e imagen, Papel de calco, Cianotipo, Cianotipo invertido, Representación de la acuarela
Densidad	-4 - 4
Calidad de imagen	Contraste, Nitidez, Eliminar fondo
Almacen. de archivos	Puede guardar los datos escaneados en un espacio de almacenamiento.
Nombre de archivo	Puede establecer un nombre de archivo para los datos escaneados.
Correo electrónico	

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Destino	Usted puede establecer el destino.
Config. digitalización	
Modo color	Blanco y negro, Color
Formato de archivo	Puede configurar el Formato de archivo, la Ratio compres.y la Configuración PDF.
Resolución	200 ppp, 300 ppp, 400 ppp, 600 ppp
tamaño del escaneo	Seleccione el tamaño de escaneo del original
Offset superior	Escanee para alinear con el borde superior.
Tipo original	Texto/Dibujo lineal e imagen, Papel de calco, Cianotipo, Cianotipo invertido, Representación de la acuarela
Densidad	-4 - 4
Calidad de imagen	Contraste, Nitidez, Eliminar fondo
Almacen. de archivos	Puede guardar los datos escaneados en un espacio de almacenamiento.
Asunto	Usted puede determinar el asunto del mensaje de correo electrónico.
Ta máx arch ad	1MB, 2MB, 5MB, 10MB, 20MB, 30MB
Nombre de archivo	Puede establecer un nombre de archivo para los datos escaneados.
Cifrado de correo	Activado, Desactivado
Firma digital	Activado, Desactivado
Menú	Mostrar historial de enviados, Servidor correo elect.
Equipo	Puede guardar los datos escaneados en un ordenador determinado.
Dispositivo de memoria	

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Configuración básica	
Modo color	Blanco y negro, Color
Formato de archivo	Puede configurar el Formato de archivo, la Ratio compres.y la Configuración PDF.
Resolución	200 ppp, 300 ppp, 400 ppp, 600 ppp
tamaño del escaneo	Seleccione el tamaño de escaneo del original
Offset superior	Escanee para alinear con el borde superior.
Tipo original	Texto/Dibujo lineal e imagen, Papel de calco, Cianotipo, Cianotipo invertido, Representación de la acuarela
Avanzado	
Densidad	-4 - 4
Calidad de imagen	Contraste, Nitidez, Eliminar fondo
Almacen. de archivos	Puede guardar los datos escaneados en un espacio de almacenamiento.
Nombre de archivo	Puede establecer un nombre de archivo para los datos escaneados.
Almacenamiento	
Almacenar en	Usted puede establecer la ubicación.
Config. digitalización	
Modo color	Blanco y negro, Color
Resolución	200 ppp, 300 ppp, 400 ppp, 600 ppp
tamaño del escaneo	Seleccione el tamaño de escaneo del original
Offset superior	Escanee para alinear con el borde superior.
Tipo original	Texto/Dibujo lineal e imagen, Papel de calco, Cianotipo, Cianotipo invertido, Representación de la acuarela
Densidad	-4 - 4
Calidad de imagen	Contraste, Nitidez, Eliminar fondo
Nombre de archivo	Puede establecer un nombre de archivo para los datos escaneados.
Contraseña de archivo	Puede establecer una contraseña para los datos escaneados.
Nombre de usuario	Puede establecer el nombre de usuario de la persona que creó los datos escaneados.
WSD (excepto cuando se configura en japonés)	WSD (Web Service for Devices) para Windows puede detectar automáticamente dispositivos en la red.



## Lista de menús

## Dispositivo de memoria

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
JPEG	
Orden de visualización	Puede configurar el orden de visualización
Configuración básica	
Fuente papel	Rollo (automático), Rollo 1, Rollo 2, Hoja individual, Cartulina
Modo color	Blanco y negro, Color
Avanzado	
Calidad de impresión	Borrador, Velocidad, Buena, Alta calidad, Calidad máxima
Opción márgenes de pág.	Cortar por márgenes, Extragrande, Sin bordes
Bidireccional	Activado, Desactivado
Seleccionar destino	Póster (Foto)/Perspectiva (solo serie SC-P), Póster o documento (solo serie SC-T), GIS, CAD/Dibujo lineal, Desactivado (sin administ. de color)
Simulación CMYK	Puede seleccionar el color de tinta CMYK que desea simular al reproducir colores de tinta CMYK con una impresora offset. Se muestra cuando la unidad de expansión PS3 de Adobe está activada.
Origen RGB	Al imprimir datos RGB, puede seleccionar la definición del color RGB que desea simular. Se muestra cuando la unidad de expansión PS3 de Adobe está activada.
Tipo render	Puede seleccionar cómo convertir el espacio de color al realizar una simulación colorimétrica absoluta, colorimétrica relativa, perceptual, simulación de saturación CMYK y simulación RGB. Se muestra cuando la Adobe PS3 Expansion Unit está activada.
Contenido de destino	Estándar, GIS, Dibujo de líneas Se muestra cuando la Adobe PS3 Expansion Unit está activada.
Reducir/Ampliar	Puede seleccionar la relación entre Autoaj. Pág., Tamaño pers., Tamaño real o Tamaño especificado.
Almacen. de archivos	Puede configurar el espacio de almacenamiento en el que se guardarán los datos impresos desde un dispositivo de memoria. Está disponible cuando la SSD Unit (Unidad SSD) opcional está conectada.
PDF (Se muestra cuando Adobe PS3 Expansion Unit está activada.)	
PDF de escáner Epson (Se muestra cuando la Adobe PS3 Expansion Unit está activada.)	

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Orden de visualización	Puede configurar el orden de visualización
Configuración básica	
Fuente papel	Rollo (automático), Rollo 1, Rollo 2, Hoja individual, Cartulina
Modo color	Blanco y negro, Color
Avanzado	
Calidad de impresión	Borrador, Velocidad, Buena, Alta calidad, Calidad máxima
Opción márgenes de pág.	Cortar por márgenes, Extragrande, Sin bordes
Bidireccional	Activado, Desactivado
Seleccionar destino	Póster (Foto)/Perspectiva (solo serie SC-P),Póster o documento (solo serie SC-T), GIS, CAD/Dibujo lineal, Desactivado (sin administ. de color)
Simulación CMYK	Puede seleccionar el color de tinta CMYK que desea simular al reproducir colores de tinta CMYK con una impresora offset. Se muestra cuando la unidad de expansión PS3 de Adobe está activada.
Origen RGB	Al imprimir datos RGB, puede seleccionar la definición del color RGB que desea simular. Se muestra cuando la unidad de expansión PS3 de Adobe está activada.
Tipo render	Puede seleccionar cómo convertir el espacio de color al realizar una simulación colorimétrica absoluta, colorimétrica relativa, perceptual, simulación de saturación CMYK y simulación RGB. Se muestra cuando la Adobe PS3 Expansion Unit está activada.
Contenido de destino	Estándar, GIS, Dibujo de líneas Se muestra cuando la Adobe PS3 Expansion Unit está activada.
Reducir/Ampliar	Puede seleccionar la relación entre Autoaj. Pág., Tamaño pers., Tamaño real o Tamaño especificado.
Almacen. de archivos	Puede configurar el espacio de almacenamiento en el que se guardarán los datos impresos desde un dispositivo de memoria. Está disponible cuando la SSD Unit (Unidad SSD) opcional está conectada.
TIFF	

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Orden de visualización	Puede configurar el orden de visualización
Configuración básica	
Fuente papel	Rollo (automático), Rollo 1, Rollo 2, Hoja individual, Cartulina
Modo color	Blanco y negro, Color
Avanzado	
Calidad de impresión	Borrador, Velocidad, Buena, Alta calidad, Calidad máxima
Opción márgenes de pág.	Cortar por márgenes, Extragrande, Sin bordes
Bidireccional	Activado, Desactivado
Seleccionar destino	Póster (Foto)/Perspectiva (solo serie SC-P),Póster o documento (solo serie SC-T), GIS, CAD/Dibujo lineal, Desactivado (sin administ. de color)
Simulación CMYK	Puede seleccionar el color de tinta CMYK que desea simular al reproducir colores de tinta CMYK con una impresora offset. Se muestra cuando la Adobe PS3 Expansion Unit está activada.
Origen RGB	Al imprimir datos RGB, puede seleccionar la definición del color RGB que desea simular. Se muestra cuando la Adobe PS3 Expansion Unit está activada.
Tipo render	Puede seleccionar cómo convertir el espacio de color al realizar una simulación colorimétrica absoluta, colorimétrica relativa, perceptual, simulación de saturación CMYK y simulación RGB. Se muestra cuando la Adobe PS3 Expansion Unit está activada.
Contenido de destino	Estándar, GIS, Dibujo de líneas Se muestra cuando la Adobe PS3 Expansion Unit está activada.
Reducir/Ampliar	Puede seleccionar la relación entre Autoaj. Pág., Tamaño pers. o Tamaño especificado.
Almacen. de archivos	Puede configurar el espacio de almacenamiento en el que se guardarán los datos impresos desde un dispositivo de memoria. Está disponible cuando la SSD Unit (Unidad SSD) opcional está conectada.
HP-GL/2	

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Orden de visualización	Puede configurar el orden de visualización
Configuración básica	
Fuente papel	Rollo (automático), Rollo 1, Rollo 2, Hoja individual, Cartulina
Modo color	Blanco y negro, Color
Avanzado	
Calidad de impresión	Borrador, Velocidad, Buena, Alta calidad, Calidad máxima
Opción márgenes de pág.	Cortar por márgenes, Extragrande
Bidireccional	Activado, Desactivado
Seleccionar destino	Póster (Foto)/Perspectiva (solo serie SC-P),Póster o documento (solo serie SC-T), GIS, CAD/Dibujo lineal, Desactivado (sin administ. de color)
Tamaño base de salida	Automático, Serie A, US-ANSI, US-ARCH, Serie B (ISO), Serie B (JIS), Serie Foto, Otros, Definido por usuario
Almacen. de archivos	Puede configurar el espacio de almacenamiento en el que se guardarán los datos impresos desde un dispositivo de memoria.

## Carpeta de red

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Configuración básica	
Fuente papel	Rollo (automático), Rollo 1, Rollo 2, Hoja individual, Cartulina
Modo color	Blanco y negro, Color
Avanzado	
Config. común	
Calidad de impresión	Borrador, Velocidad, Buena, Alta calidad, Calidad máxima
Bidireccional	Activado, Desactivado
Almacen. de archivos	Usted puede guardar los datos impresos desde una carpeta a un espacio de almacenamiento.
Configuración única HP-GL/2	
Opción márgenes de pág.	Cortar por márgenes, Extragrande
Seleccionar destino	Póster (Foto)/Perspectiva (solo serie SC-P),Póster o documento (solo serie SC-T), GIS, CAD/Dibujo lineal, Desactivado (sin administ. de color)
Tamaño base de salida	Automático, Serie A, US-ANSI, US-ARCH, Serie B (ISO), Serie B (JIS), Serie Foto, Otros, Definido por usuario

## Lista de menús

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Excepto para HP-GL/2	
Opción márgenes de pág.	Cortar por márgenes, Extragrande, Sin bordes
Seleccionar destino	Póster (Foto)/Perspectiva (solo serie SC-P),Póster o documento (solo serie SC-T), GIS, CAD/Dibujo lineal, Desactivado (sin administ. de color)
Simulación CMYK	Puede seleccionar el color de tinta CMYK que desea simular al reproducir colores de tinta CMYK con una impresora offset.
Origen RGB	Al imprimir datos RGB, puede seleccionar la definición del color RGB que desea simular.
Tipo render	Puede seleccionar cómo convertir el espacio de color al realizar una simulación colorimétrica absoluta, colorimétrica relativa, perceptual, simulación de saturación CMYK y simulación RGB.
Contenido de destino	Estándar, GIS, Dibujo de líneas
Reducir/Ampliar	Puede seleccionar la relación entre Autoaj. Pág., Tamaño pers. o Tamaño normal.

## Almacenamiento (solo cuando se instala una unidad SSD)

Elemento	Ajuste/Explicación adicional
Abierto	
Eliminar	Borrar datos en el espacio de almacenamiento.
Eliminar todo	Borrar todos los datos en el espacio de almacenamiento.
Otros	Nombre de archivo, Nombre de usuario, Contraseña de archivo
Almacenar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)	
Configuración	
Número de carpetas	Usted puede dividir los espacios de almacenamiento por números.
Nombre de carpeta (obligatorio)	Usted puede asignar nombres a los espacios de almacenamiento.
Contraseña de carpeta	Registrar, Cambiar, Borrar config.
Configuración de eliminación de archivos automática	
Eliminación automática de archivos	Seguir la configuración general, Desactivado, Activado
Período hasta la eliminación	Por horas, Por días
Eliminar	

## Mantenimiento

# Mantenimiento

## Mantenimiento del cabezal

Tendrá que realizar tareas de mantenimiento en el cabezal de impresión si aparecen líneas blancas en las impresiones o si nota que ha disminuido la calidad de impresión.

## Operaciones de mantenimiento

Puede realizar las siguientes funciones de mantenimiento de su impresora para mantener el cabezal de impresión en buenas condiciones y asegurar la mejor calidad de impresión. Realice la operación de mantenimiento adecuada al resultado de la impresión y la situación.

### Limpeza automática

Si se activa, la impresora comprueba automáticamente si hay inyectores obstruidos y realiza una limpieza si los encuentra.

**Nota:**

- Esta función no garantiza que se detecten el 100 % de las obstrucciones de los inyectores.
- La detección de obstrucciones en los cabezales consume una pequeña cantidad de tinta.
- También la limpieza automática consume tinta.

Permite especificar el momento en el que deben comprobarse los inyectores con la limpieza automática. Desactívelo si no desea realizar la limpieza automática.


 [“Ajustes generales” de la página 157](#)

**Nota:**

*Incluso si la limpieza automática está desactivada, puede llevarse a cabo realizar para mantener la calidad de la impresora.*

### Com. boquilla cab. imp.

si no ha utilizado la impresora durante mucho tiempo, o antes de imprimir un trabajo importante, imprima un patrón de test de inyectores para comprobar si hay inyectores obstruidos. Examine visualmente el patrón de comprobación impreso y limpie el cabezal si detecta que faltan zonas o que se muestran demasiado tenues.

 [“Com. boquilla cab. imp.” de la página 184](#)

### Limpeza cabezal impr.

Utilice esta opción si en las impresiones hay las áreas desvaídas o que faltan. Limpia la superficie del cabezal de impresión para mejorar la calidad de la impresión. Se pueden realizar dos tipos de limpieza en función del nivel de limpieza requerido; Limpieza normal de cabezales y limpieza a fondo de los cabezales.

 [“Limpeza cabezal impr.” de la página 185](#)

Por lo general, debe usar la limpieza normal de cabezales. Si los inyectores siguen obstruidos tras realizar una limpieza de cabezales Normal varias veces, lleve a cabo una limpieza a fondo.

### Ajuste Alim. Papel

Use esta función si, incluso después de limpiar o alinear los cabezales de impresión, no consigue resolver el problema de la aparición de bandas (líneas horizontales rayadas o colores irregulares) en el área de impresión estándar (en hojas sueltas, es toda la superficie menos una tira de 1 a 2 cm en la parte inferior del papel).

 [“Ajuste Alim. Papel” de la página 187](#)

### Alineac. línea recta

Ajuste la posición del cabezal de impresión cuando las líneas estén desalineadas o cuando los resultados de la impresión tengan mucho grano. La alineación del cabezal de impresión corrige las desalineaciones del cabezal de impresión durante la impresión.


 [“Alineac. línea recta” de la página 188](#)

## Com. boquilla cab. imp.

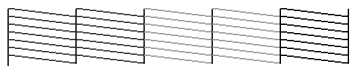
Los tests de inyectores se pueden realizar desde un ordenador o mediante el panel de control de la impresora.


## Mantenimiento

### Desde la impresora

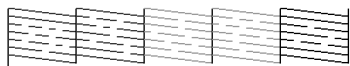
- 1 Compruebe que haya rollo de papel o una hoja tamaño A4 o mayor en la impresora.
- 2 Escoja un tamaño de papel que coincida con el papel que haya en la impresora.  
 [“Ajuste del papel cargado” de la página 58](#)
- 3 Pulse **Menú — Mantenimiento — Com. boquilla cab. imp.**
- 4 Pulse **Iniciar** para comenzar a imprimir un patrón de test.
- 5 Examine el patrón impreso mientras lee la siguiente sección.


#### Ejemplo de inyectores limpios



Si no falta ninguno de los patrones, quiere decir que los inyectores del cabezal de impresión no están obstruidos. Pulse  para finalizar el test de obstrucción de los inyectores.

#### Ejemplo de inyectores obstruidos



Si falta algún segmento en el patrón de test de inyectores, pulse  para llevar a cabo una limpieza de cabezales.

- 6 Seleccione la fila de inyectores que desea limpiar y, a continuación, pulse **OK**.  
La limpieza comienza. La limpieza durará entre 4 y 9 minutos aproximadamente.

#### **Nota:**

*Cuanto más pares de color haya seleccionado, más tardará en realizar la limpieza. Además, dependiendo del estado de los inyectores, podrá durar hasta 32 minutos.*


- 7 Siga las instrucciones en pantalla para imprimir un patrón de test y compruebe los resultados para ver si se ha resuelto el problema.

### Desde el ordenador

En estas explicaciones utilizaremos el controlador de impresora para Windows como ejemplo.

Utilice Epson Printer Utility 4 para Mac.

 [“Epson Printer Utility 4 Funciones” de la página 136](#)

- 1 Compruebe que haya rollo de papel o una hoja tamaño A4 o mayor en la impresora.
- 2 Escoja un tamaño de papel que coincida con el papel que haya en la impresora.  
 [“Ajuste del papel cargado” de la página 58](#)
- 3 Haga clic en **Com. boquilla cab. imp.** en la pestaña **Utilidades** de la pantalla **Properties (Propiedades)** (o **Printing preferences (Preferencias de impresión)**) del controlador de la impresora.
- 4 Haga clic en **Imprimir**.  
Se imprime el patrón de test de inyectores.
- 5 Compruebe el patrón de test de inyectores.  
Si no hay ningún problema: haga clic en **Finalizar**.  
Si hay algún problema: haga clic en **Limpiar**.  
Después de imprimir un patrón de test de inyectores, confirme que el patrón esté completo antes de imprimir un trabajo o de limpiar el cabezal de impresión.

### Limpieza cabezal impr.

Aunque se pueda realizar una limpieza de cabezales desde el ordenador o desde la impresora, los procedimientos de limpieza son distintos, como se explica a continuación.

#### Desde la impresora

Puede seleccionar dos niveles de potencia de limpieza.

 [“Desde la impresora” de la página 186](#)

#### Desde el ordenador

 [“Desde el ordenador” de la página 187](#)

## Mantenimiento

### Notas acerca de la limpieza de cabezal de impresión

#### Con cada limpieza se consume tinta.

Limpie el cabezal de impresión únicamente si baja la calidad (por ejemplo: si la impresión sale borrosa, faltan colores o son incorrectos).

#### Durante la limpieza de los inyectores se consume tinta de todos los colores.

Aunque sólo esté usando tinta negra para impresión en blanco y negro, también se consumirá tinta de color.


#### Tenga a mano un depósito de mantenimiento nuevo si el instalado no tiene bastante espacio libre.


Si repite la limpieza de cabezales, es posible que la tinta de la caja de mantenimiento se llene antes de lo previsto.

#### Limpieza a fondo consume mucha más tinta que limpieza de cabezal de impresión

Compruebe antes el nivel de tinta y, si queda poca cantidad, y tenga a mano un cartucho nuevo antes de empezar a limpiar.

#### La limpieza del cabezal de impresión no se podrá realizar si no se dan las condiciones de temperatura adecuadas. Consulte a continuación para conocer las condiciones de temperatura adecuadas.

 [“Tabla de especificaciones \(excepto para las series SC-P8500DL/SC-T7700DL\)” de la página 257](#)

 [“Tabla de especificaciones \(solamente series SC-P8500DL/SC-T7700DL\)” de la página 260](#)


#### Si los inyectores siguen obstruidos después de una Limpieza a fondo, deje la impresora apagada toda una noche o más tiempo.

Después de un tiempo de inactividad, la tinta obstruida puede disolverse.

Si los inyectores siguen obstruidos, consulte a su vendedor o al Servicio Técnico de Epson.

### Desde la impresora

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

 [“Notas acerca de la limpieza de cabezal de impresión” de la página 186](#)

**1** Seleccione **Menú — Mantenimiento — Limpieza de cabezal de impresión** en el panel de control.

**2** Seleccione las filas de los cabezales para su limpieza.

Seleccione los pares de colores con segmentos desvaídos o que faltan en el patrón de test.

**3** Pulse **OK** para comenzar la limpieza.

La limpieza de cabezales tomará entre 4 y 10 minutos aproximadamente.

#### **Nota:**

*Cuantos más pares de color haya seleccionado, más tardará en realizar la limpieza. En función del estado de los inyectores y de la configuración de Máx repet limpza autom, esta función puede durar hasta 28 minutos.*

Cuando finalice la limpieza, aparecerá un mensaje de confirmación.


**4** Pulse **Sí** para imprimir un patrón de test y comprobar si hay alguna obstrucción.

Si no desea llevar a cabo un test de inyectores, pulse **No** para salir.

Si los inyectores siguen obstruidos, repita los pasos del 1 al 3 varias veces. Si no consigue eliminar las obstrucciones de los cabezales ni tras repetir la limpieza varias veces, consulte lo siguiente para ejecutar **Limpieza a fondo**.

#### **Limpieza a fondo**

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

 [“Notas acerca de la limpieza de cabezal de impresión” de la página 186](#)

**1** Seleccione **Menú — Mantenimiento — Limpieza a fondo** en el panel de control.



## Mantenimiento

**2** Seleccione los grupos de cabezales para la Limpieza a fondo.

Seleccione los pares de colores con segmentos desvaídos o que faltan en el patrón de test.

**3** Pulse el botón OK para iniciar Limpieza a fondo.

Limpieza a fondo dura unos 8 minutos.

**Nota:**

*Cuanto más pares de color haya seleccionado, más tardará en realizar la limpieza. Además, dependiendo del estado de los inyectores, podrá durar hasta 28 minutos.*


Cuando finalice la Limpieza a fondo, volverá a la pantalla que se mostraba antes de la limpieza.

**4** Pulse **Sí** para imprimir un patrón de test y comprobar si hay alguna obstrucción.

Si no desea llevar a cabo un test de inyectores, pulse **No** para salir.

### Desde el ordenador

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

 [“Notas acerca de la limpieza de cabezal de impresión” de la página 186](#)

En estas explicaciones utilizaremos el controlador de impresora para Windows como ejemplo.

Utilice Epson Printer Utility 4 para Mac.

 [“Uso de Epson Printer Utility 4” de la página 136](#)

**1** Haga clic en **limpieza de cabezal de impresión** en la pestaña **Utilidades** de la pantalla **Properties (Propiedades)** (o **Printing preferences (Preferencias de impresión)**) del controlador de impresora.

Seleccione **Todos los colores** para limpiar todos los cabezales de impresión (inyectores).

Si selecciona **Selección automática**, se realiza un test de inyectores y solo se limpian los cabezales de impresión (inyectores) obstruidos. La limpieza no se llevará a cabo si los cabezales de impresión (inyectores) no están obstruidos.

**2** Haga clic en **Iniciar**.

La limpieza de cabezales comienza. La limpieza de cabezales durará entre 4 y 9 minutos aproximadamente.

**Nota:**

*Si **limpieza automática** está en **Activado**, se comprueban los inyectores después de la limpieza del cabezal y, si se detectan obstrucciones, se realiza una limpieza automática. En función del estado de los inyectores y de la configuración de **Máx repet limpza autom**, esta función puede durar hasta 32 minutos.*

**3** Haga clic en **Com. boquilla cab. imp.**

Compruebe el patrón de test de inyectores.

Si falta algún segmento o aparece algún segmento desvaído en el patrón del test de inyectores, haga clic en **Limpiar**.

Si no consigue eliminar las obstrucciones de los cabezales ni tras repetir la limpieza varias veces seguidas, seleccione **Limpieza a fondo en limpieza de cabezal de impresión** en el panel de control de la impresora.

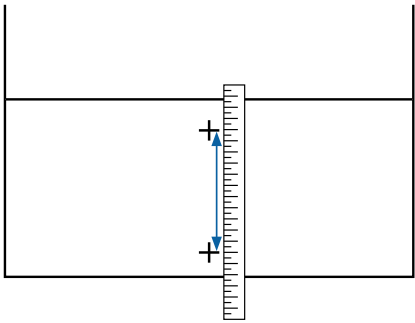
 [“Desde la impresora” de la página 186](#)

## Ajuste Alim. Papel


Use esta función si, incluso después de limpiar o alinear los cabezales de impresión, no consigue resolver el problema de la aparición de bandas (líneas horizontales rayadas o colores irregulares) en el área de impresión estándar (en hojas sueltas, es toda la superficie menos una tira de 1 a 2 cm en la parte inferior del papel).

Hay disponibles los siguientes tipos de ajuste de la alimentación del papel. No obstante, es posible que no pueda seleccionar algunos elementos en función del papel.

## Mantenimiento

Auto-mático	Normalmente recomendamos usar este método, ya que rara vez causa problemas y es fácil de ejecutar. Tarda entre 9 y 35 minutos en realizar los ajustes. El tiempo necesario varía en función del estado de la impresora.
Manual	<p>Seleccione lo siguiente si no está satisfecho con los ajustes realizados con <b>Automático</b>, o si desea ejecutar <b>Ajuste Alim. Papel</b> para que se ajuste a sus necesidades de impresión.</p> <p>Seleccione <b>Primero la calidad</b> o <b>Primero la precisión de longitud</b> como método de ajuste.</p> <p><b>Primero la calidad</b> es una opción adecuada para imprimir imágenes que requieran una gran calidad. Realice los ajustes comprobando visualmente los patrones de ajuste.</p> <p><b>Primero la precisión de longitud</b> es adecuado para imprimir imágenes que requieran un énfasis en las dimensiones y la longitud, como CAD. Mide y ajusta la distancia de las posiciones de medición impresas. Prepare una regla larga que pueda medir en incrementos de 0,5 mm.</p> 

### Método de ajuste de alimentación del papel

- 1 Cargue el papel.  
Cargue papel de 388 mm o más ancho y 558 mm o más largo. Cuando configure ajustes para papel disponible en el mercado, asegúrese de registrar el papel personalizado de antemano.
- 2 Escoja un tamaño de papel que coincida con el papel que haya en la impresora.  
 [“Ajuste del papel cargado” de la página 58](#)
- 3 Seleccione Menú — Conf. papel — Ajustes de impresión — Ajuste Alim. Papel en el panel de control.

- 4 Seleccione el ajuste de alimentación de papel que se adapte mejor a sus necesidades y al uso previsto.
- 5 Si selecciona el ajuste manual, siga las instrucciones en pantalla para realizar los ajustes.

### Alineac. línea recta

Si las líneas están desalineadas o la impresión tiene un aspecto granuloso, ejecute Alineación de cabezal.

El cabezal de impresión expulsa tinta tanto cuando se mueve hacia la izquierda como hacia la derecha durante la impresión. Como hay poca distancia (separación) entre la superficie del papel y el cabezal de impresión, la desalineación se puede deber al grosor del papel, a cambios de temperatura o humedad, y a la inercia interna de los movimientos del cabezal durante la impresión.

Hay disponibles los siguientes tipos de alineación de líneas rectas. No obstante, es posible que no pueda seleccionar algunos elementos en función del papel.

Auto-mático (estándar)	Normalmente recomendamos usar este método, ya que rara vez causa problemas y es fácil de ejecutar. Tarda entre 9 y 35 minutos en realizar los ajustes. El tiempo necesario varía en función del estado de la impresora.
Auto-mático (detalles)	Utilice este menú si no está satisfecho con los resultados del ajuste realizado con <b>Automático (estándar)</b> o si las líneas rectas están desalineadas con el borde del papel. Tarda entre 9 y 35 minutos en realizar los ajustes. El tiempo necesario varía en función del estado de la impresora.
Manual (estándar)	Utilice este menú si no está satisfecho con los resultados del ajuste realizado con <b>Automático</b> . Realice los ajustes comprobando visualmente los patrones de ajuste.
Manual (detalles)	Utilice este menú si no está satisfecho con los ajustes realizados con — <b>Automático</b> o <b>Manual (estándar)</b> , o si desea ejecutar <b>Alineac. línea recta</b> para que se ajusten a sus necesidades de impresión. Seleccione los elementos adecuados para sus necesidades de impresión en <b>Seleccionar destino</b> y <b>Calidad de impresión</b> y se imprimirá el patrón. Realice los ajustes comprobando visualmente los patrones de ajuste.

## Mantenimiento

### Precauciones al ejecutar Alineac. línea recta


#### Los ajustes se realizan en función del papel cargado en la impresora

Escoja un tamaño de papel que coincida con el papel que haya en la impresora.  
Cuando configure ajustes para papel disponible en el mercado, asegúrese de registrar el papel personalizado de antemano.

 [“Ajuste del papel cargado” de la página 58](#)

#### Asegúrese de que no hay obstrucciones en los inyectores

Si los inyectores están obstruidos, puede que el ajuste no se realice correctamente. Imprima el patrón de test, realice una comprobación visual y lleve a cabo una limpieza del cabezal si es necesario.

 [“Com. boquilla cab. imp.” de la página 184](#)

#### El ajuste automático no está disponible con el siguiente papel

- Papel normal
- Enhanced Matte Board (Cartulina mate mejorada)
- Papel transparente o de colores

Realice el ajuste de manera manual cuando use estos tipos de papel.

#### Cuando realice el ajuste automático, asegúrese de que no entra luz exterior (luz directa del sol) en la impresora

De lo contrario, puede que los sensores de la impresora no lean el patrón de ajuste correctamente. Si no se puede realizar el ajuste automático incluso tras asegurarse de que no entra luz exterior en la impresora, realice el ajuste de forma manual.

### Método de alineación de líneas rectas

Antes de comenzar este proceso, asegúrese de leer lo siguiente:

 [“Precauciones al ejecutar Alineac. línea recta” de la página 189](#)

1

Cargue el papel.

Si usa Automático (estándar) o Automático (detalles), cargue papel de 388 mm o más ancho y 558 mm o más largo.

Si usa Manual (estándar) o Manual (detalles), cargue papel de 210 mm o más ancho y 297 mm o más largo.

Cuando configure ajustes para papel disponible en el mercado, asegúrese de registrar el papel personalizado de antemano.

2

Escoja un tamaño de papel que coincida con el papel que haya en la impresora.

 [“Ajuste del papel cargado” de la página 58](#)

3

Seleccione **Menú — Conf. papel — Ajustes de impresión — Alineac. línea recta** en el panel de control.

4

Seleccione el ajuste de alineación de línea recta que se adapte mejor a sus necesidades y al uso previsto.

5

Si selecciona el ajuste manual, siga las instrucciones en pantalla para realizar los ajustes.

## Mantenimiento

# Cambio de consumibles


## Sustitución de los cartuchos de tinta (excepto en las series SC-P8500DL/SC-T7700DL)

No se puede imprimir si se ha agotado una de las unidades de suministro de tinta.

Si la cantidad restante de un cartucho queda por debajo de la cantidad mínima, podrá seguir imprimiendo después de sustituir el cartucho de tinta.

Si la cantidad restante de tinta disminuye, pero se está realizando la impresión, puede que sea necesario tener que sustituir el cartucho de tinta durante la impresión. Si la sustituye mientras imprime, los colores pueden aparecer diferentes colores en función de cómo se seque la tinta. Cuando esto no se puede, le recomendamos primero sustituir el cartucho de tinta con uno nuevo antes de imprimir. El cartucho de tinta que se quito puede instalarse nuevamente y utilizarse hasta que la cantidad restante se encuentre por debajo de la cantidad mínima.

Cartuchos de tinta compatibles

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 228](#)

## Sustitución de los cartuchos de tinta

El procedimiento es idéntico para sustituir todos los cartuchos de tinta.

### **Importante:**

*Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.*

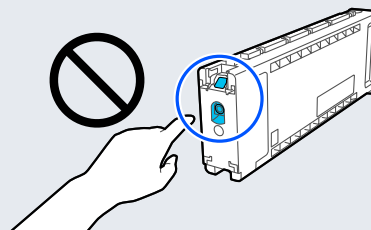
### 1

Saque el cartucho de tinta nuevo de la bolsa.



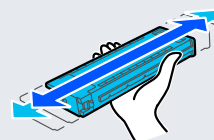
### **Importante:**

*No toque las partes que se muestran en la ilustración.*



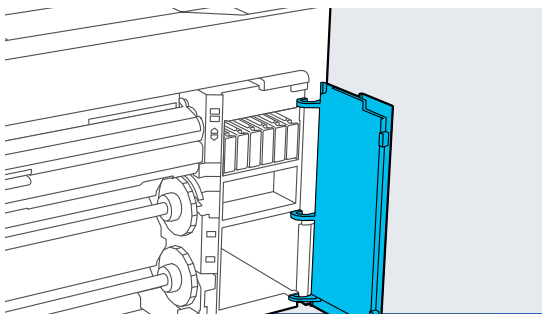
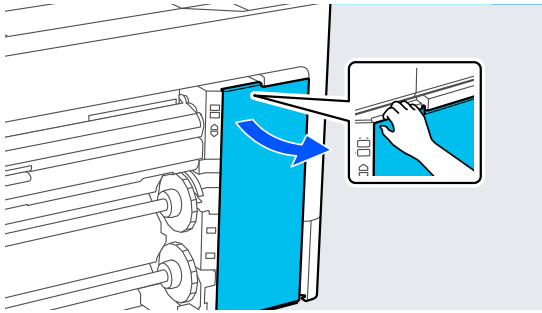
### 2

Agítelo durante 10 segundos, 30 veces horizontalmente en movimientos de unos 10 cm, como se muestra en la ilustración.

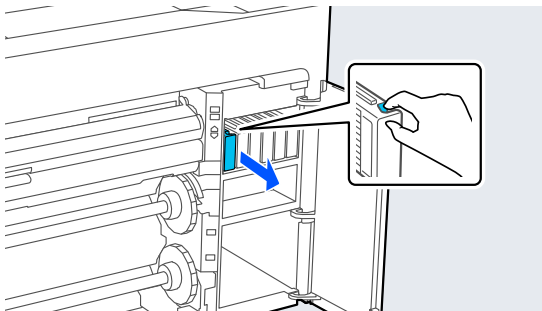


## Mantenimiento

- 3** Abra la cubierta del Tapa del cartucho de tinta.



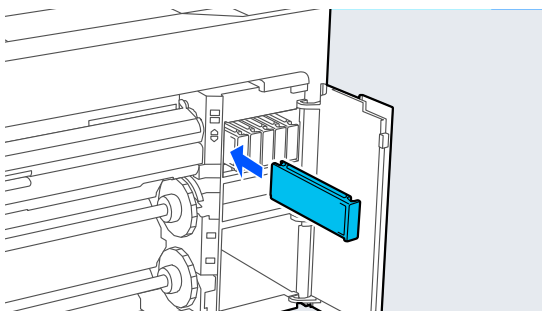
- 4** Coloque el dedo en el hueco y saque el cartucho de tinta.



**!** **Importante:**

*Tenga cuidado de no tocar alrededor del orificio de suministro de tinta cuando saque los Cartuchos de tinta; podría mancharse porque a veces queda algo de tinta.*

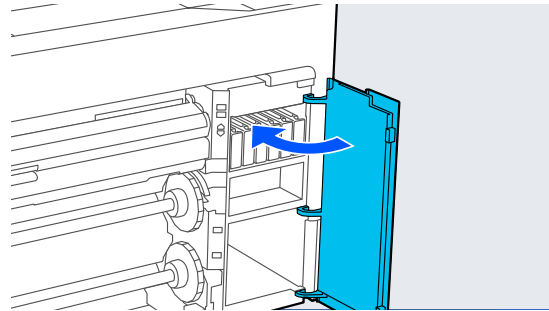
- 5** Empuje el cartucho de tinta hasta el tope de la ranura.



**!** **Importante:**

*Introduzca cartuchos de tinta en todas las ranuras. No se puede imprimir si alguna de las ranuras está vacía.*


- 6** Cierre la Tapa del cartucho de tinta.



## Sustitución de las unidades de suministro de tinta (solamente series SC-P8500DL/SC-T7700DL)

No se puede imprimir si se ha agotado una de las unidades de suministro de tinta. Si la tinta se agota durante una impresión, podrá seguir imprimiendo después de sustituir la unidad de suministro de tinta. Si sigue utilizando una unidad de suministro de tinta que se está agotando, es posible que deba sustituir la unidad de suministro de tinta mientras imprime. Si la sustituye mientras imprime, los colores pueden aparecer diferentes colores en función de cómo se seque la tinta. Si desea evitar problemas como este, le recomendamos que sustituya la unidad de suministro de tinta antes de imprimir. Puede seguir utilizando la unidad de suministro de tinta extraída hasta que se agote.

Unidades de suministro de tinta compatibles

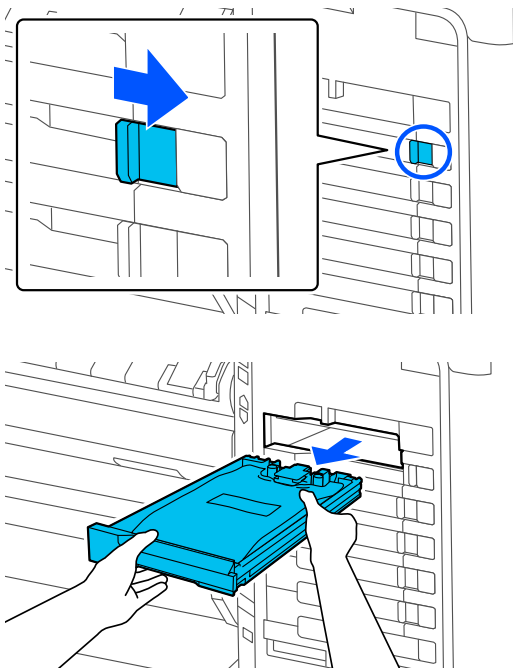
 [“Unidades de suministro de tinta \(series SC-P8500DL/SC-T7700DL\)” de la página 231](#)

## Mantenimiento

### **!** **Importante:**

Epson recomienda el uso de unidades de suministro de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.

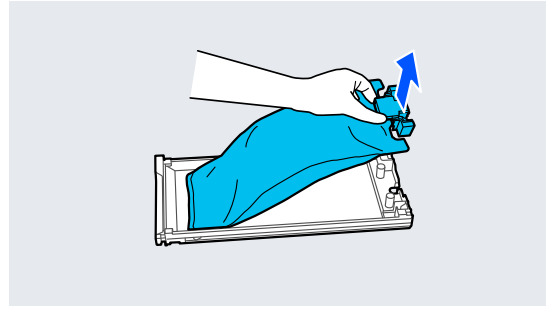
- 1 Ponga el interruptor de bloqueo como se indica en la ilustración para desbloquearlo y, a continuación, saque la bandeja de tinta con ambas manos.



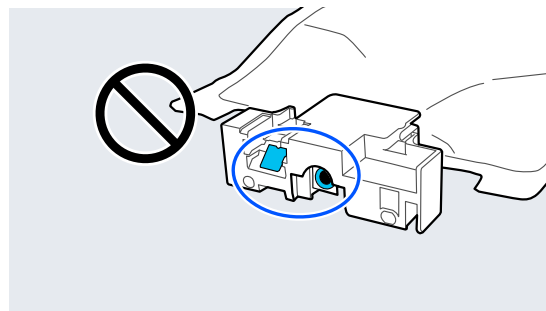
### **!** **Importante:**

Tenga cuidado de no tocar alrededor del puerto de suministro de tinta cuando saque las unidades de suministro de tinta; podría mancharse, porque a veces queda algo de tinta alrededor de las unidades de suministro de tinta.

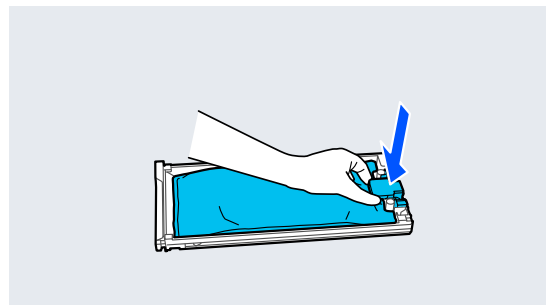
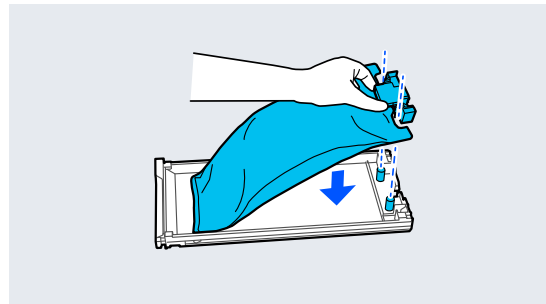
- 2 Extraiga la unidad de suministro de tinta.



- 3 No toque las partes que se muestran en la ilustración.

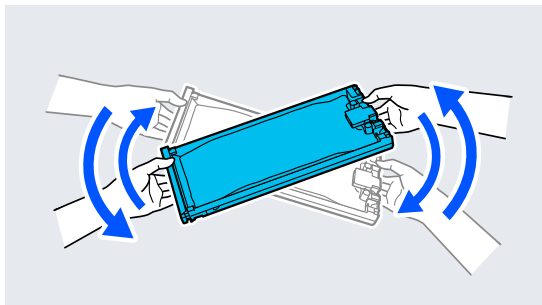


- 4 Coloque la unidad de suministro de tinta en la bandeja.

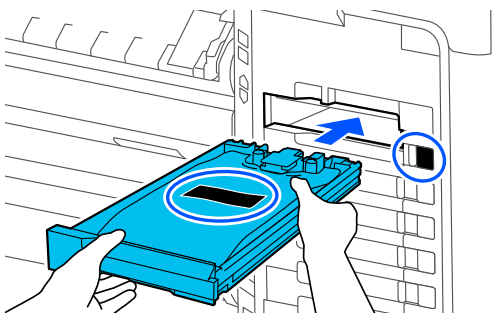


## Mantenimiento

- 5** Sujete la bandeja y agítela hacia arriba y hacia abajo en un ángulo de aproximadamente 60 grados, como se muestra en la ilustración, unas 10 veces en 10 segundos.



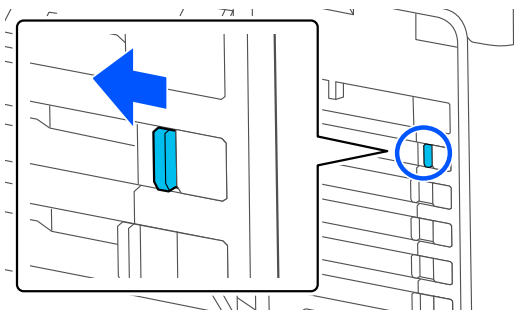
- 6** Compruebe el color y, a continuación, introduzca la bandeja de tinta; empuje la bandeja de tinta firmemente hasta el fondo.



**!** **Importante:**

Instale bandejas de tinta en todas las ranuras. No se puede imprimir si alguna de las ranuras está vacía.


- 7** Ponga el interruptor de bloqueo como se indica en la ilustración para bloquearlo.



## Sustituir la caja de mantenimiento y la Caja de mantenimiento sin bordes

Sustituya la caja de mantenimiento que tenga un mensaje indicando que no hay suficiente espacio en la pantalla.

Caja de mantenimiento compatible

 [“Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 228](#)

**!** **Importante:**

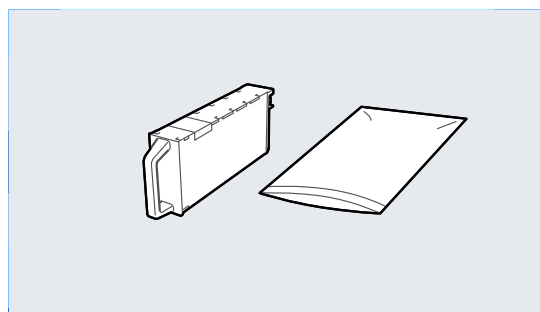
No reutilice las cajas de mantenimiento que haya sacado y dejado mucho tiempo fuera de la impresora. La tinta del interior estará seca y dura, y no podrá absorber suficiente tinta.

## Sustitución de la caja de mantenimiento

**!** **Importante:**

No cambie la caja de mantenimiento durante una impresión. Si no toma esta precaución, podrían producirse pérdidas de tinta.

- 1** Prepare una nueva caja de mantenimiento y la bolsa transparente incluida.

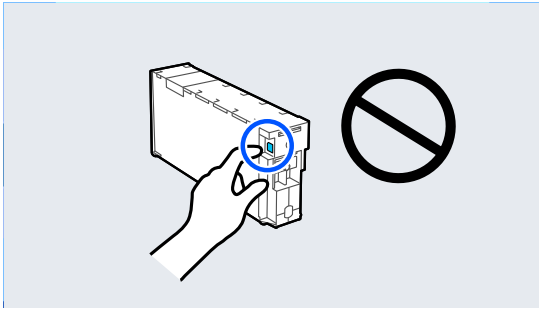


**!** **Importante:**

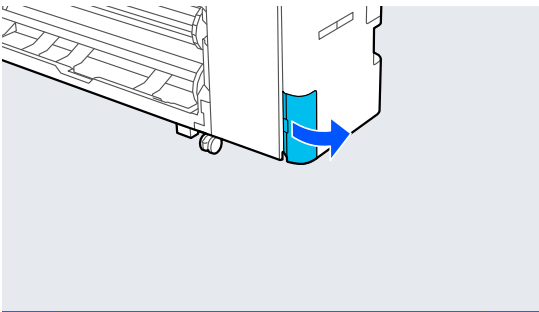
No toque el chip IC de la caja de mantenimiento. Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



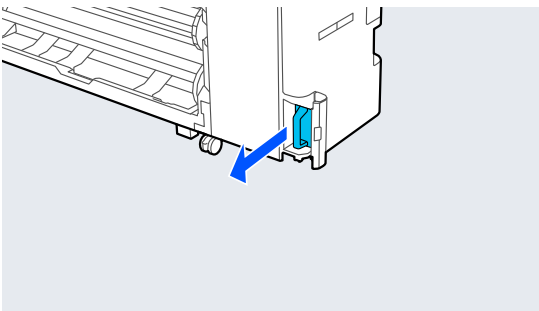
## Mantenimiento



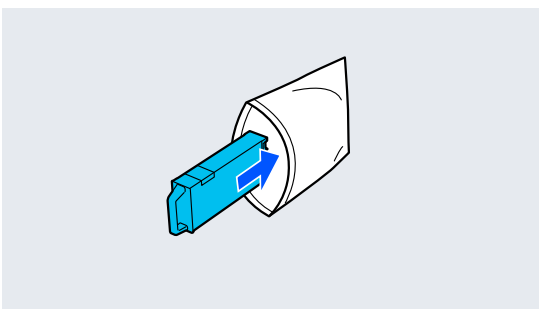
**2** Abra la cubierta de la caja de mantenimiento



**3** Extraiga el Caja de mantenimiento.



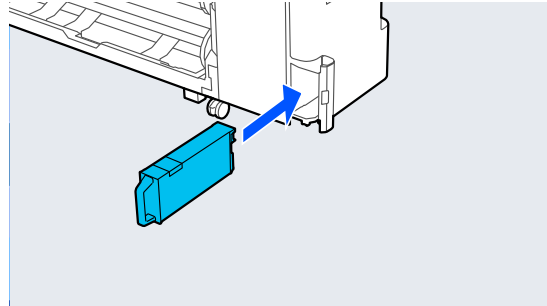
**4** Coloque la caja de mantenimiento usada en la bolsa transparente incluida.



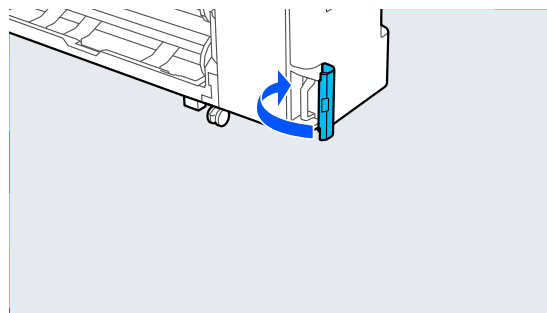
**!** **Importante:**

*No incline la caja de mantenimiento hasta haber cerrado firmemente el precinto a presión de la bolsa. Si no toma esta precaución, podrían producirse pérdidas de tinta.*

**5** Introduzca con cuidado la caja de mantenimiento nueva.



**6** Cierre la cubierta de la caja de mantenimiento



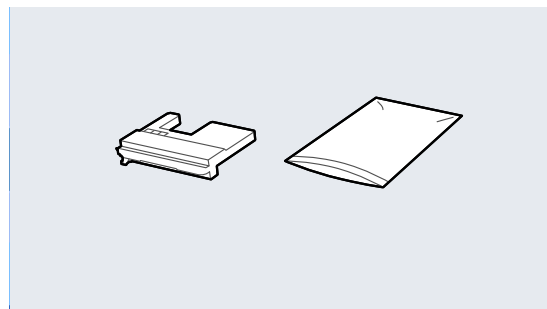
## Sustitución de la Caja de mantenimiento sin bordes

Siga los pasos que se describen a continuación para sustituir la Caja de mantenimiento sin bordes (caja de mantenimiento para la impresión sin márgenes).

**!** **Importante:**

*No sustituya la Caja de mantenimiento sin bordes mientras esté imprimiendo.  
Si no toma esta precaución, podrían producirse pérdidas de tinta.*

**1** Prepare una nueva Caja de mantenimiento sin bordes y la bolsa transparente incluida.

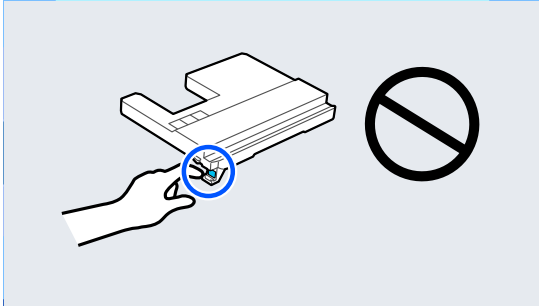




## Mantenimiento

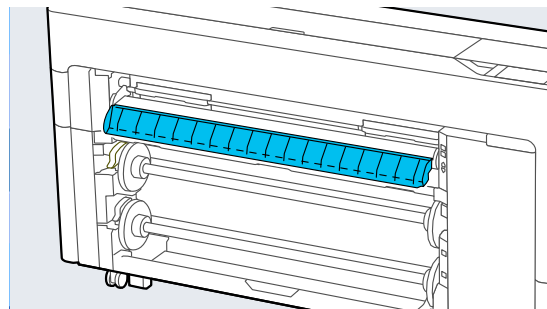
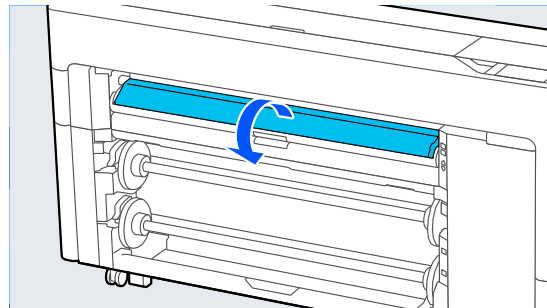
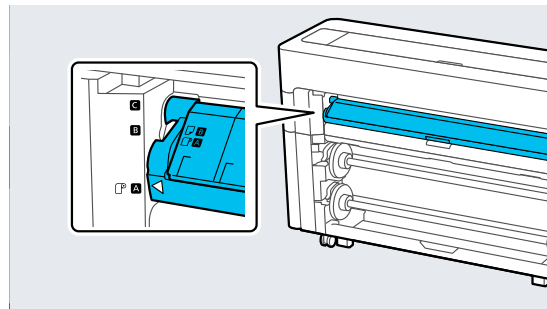
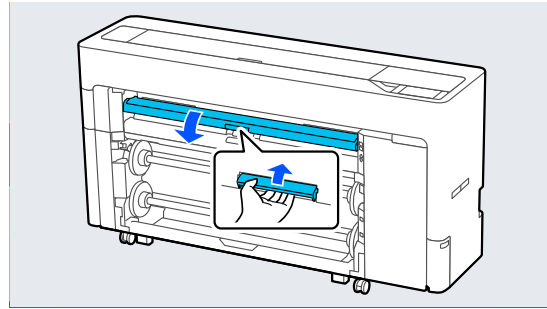
**!** **Importante:**

No toque el chip IC de la Caja de mantenimiento sin bordes.  
Podría impedir el funcionamiento e impresión normales.



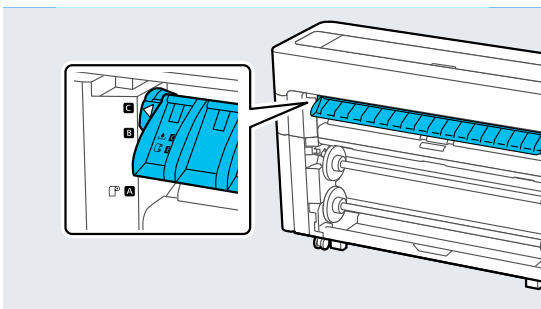
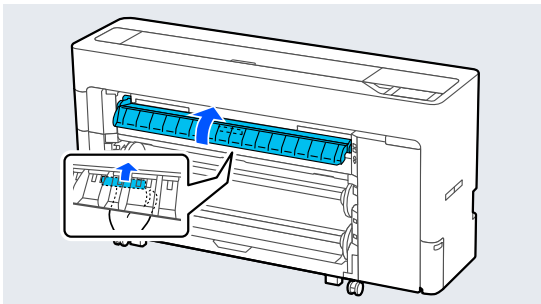
**2**

Coloque el soporte del papel en la posición que se indica en la ilustración y, a continuación, abra la solapa.

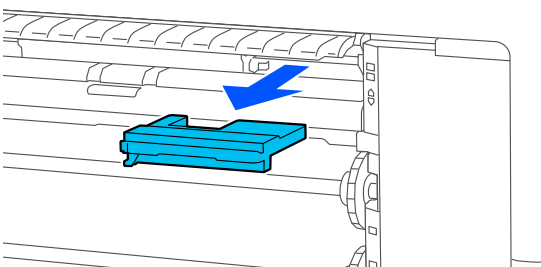
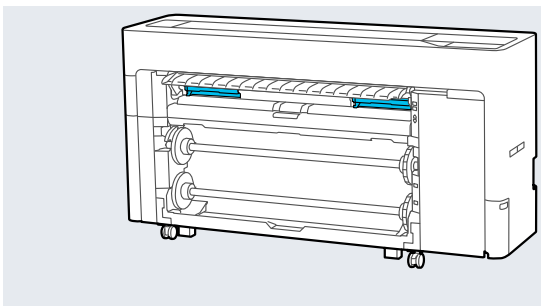


## Mantenimiento

- 3** Coloque el soporte del papel en la posición que se muestra en la siguiente ilustración.



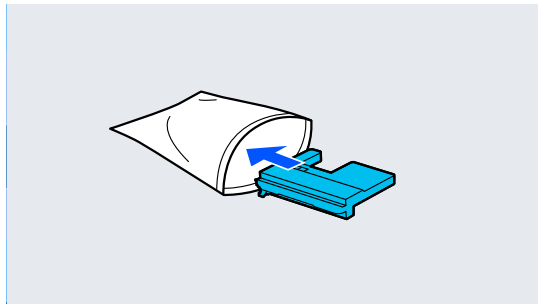
- 4** Saque la Caja de mantenimiento sin bordes.



**Nota:**

La ubicación del Caja de mantenimiento sin bordes varía ligeramente en función del modelo.

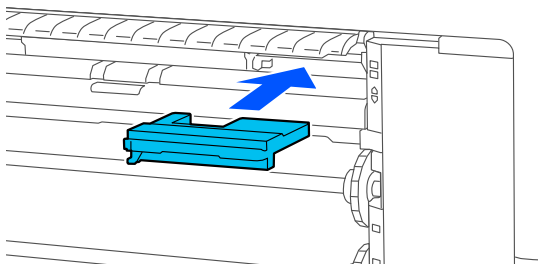
- 5** Coloque la Caja de mantenimiento sin bordes usada en la bolsa transparente incluida.



**!** **Importante:**

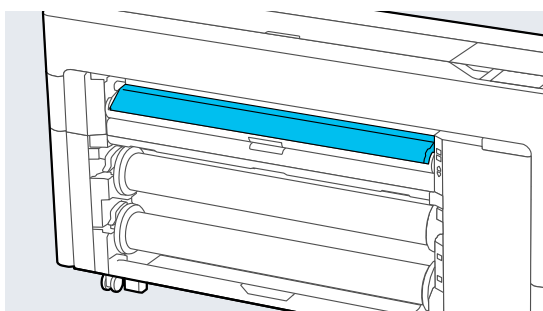
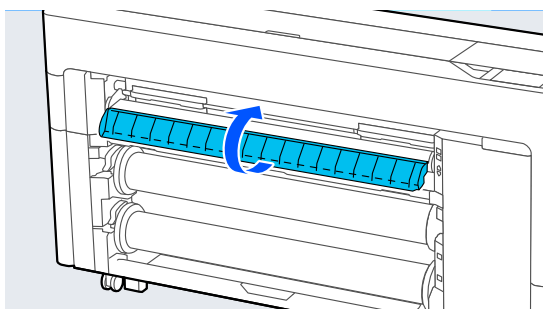
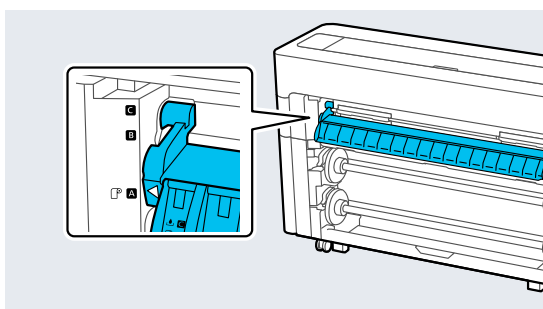
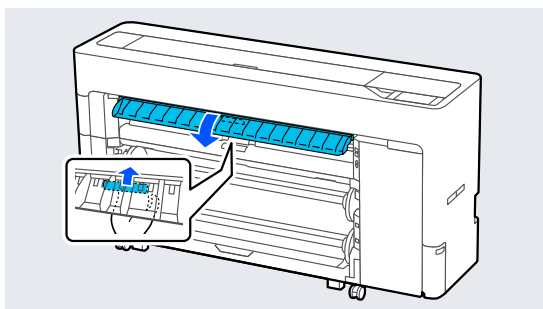
No incline la Caja de mantenimiento sin bordes hasta haber cerrado firmemente el precinto a presión de la bolsa. Si no toma esta precaución, podrían producirse pérdidas de tinta.

- 6** Introduzca con cuidado la Caja de mantenimiento sin bordes nueva.



## Mantenimiento

- 7** Coloque el soporte del papel en la posición que se indica en la ilustración y, a continuación, cierre la solapa.



## Sustitución de la Hoja de cortador automático

Sustituya la Hoja de cortador automático si el papel no se corta limpiamente o si los bordes de las secciones cortadas están “deshilachados”.

Hoja de cortador automático compatibles

👉 “Accesorios opcionales y productos consumibles” de la página 228

Utilice un destornillador Philips para sustituir la Hoja de cortador automático. Tenga a mano un destornillador de estrella antes de cambiar el cortador.

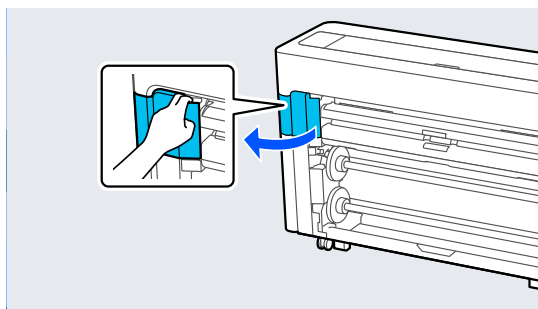
### ⚠ **Importante:**

*Tenga cuidado de no dañar la cuchilla del cortador. Dejarlo caer o golpearlo contra objetos duros puede estropear la cuchilla.*

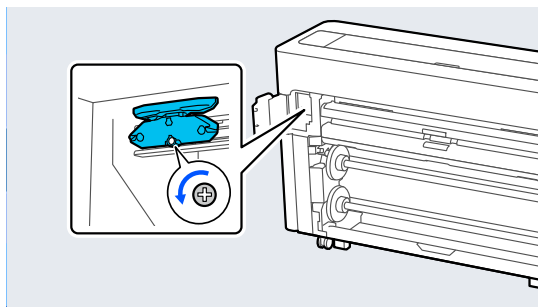
- 1 Extraiga todo el papel de la impresora.
  - 👉 “Cómo sacar el Rollo 1/Rollo de papel” de la página 45
  - 👉 “Cómo quitar el Rollo 2 (excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E)” de la página 49
  - 👉 “Sacar hojas sueltas/cartulina” de la página 58

- 2 Pulse **Menú — Mantenimiento — Reemplazar la hoja de cortador automático.**

- 3 Abra la cubierta de mantenimiento.

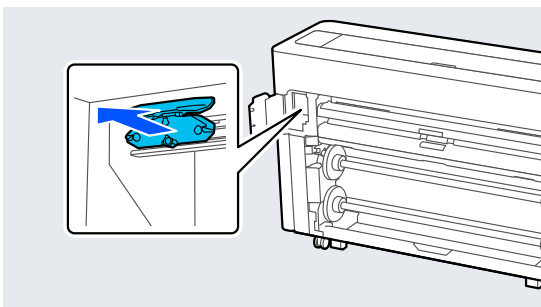


- 4 Afloje el tornillo que sujeta el cortador con el destornillador Philips.



## Mantenimiento

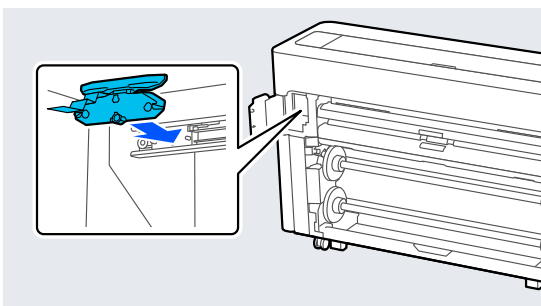
- 5** Quite la Hoja de cortador automático gastada de la impresora.



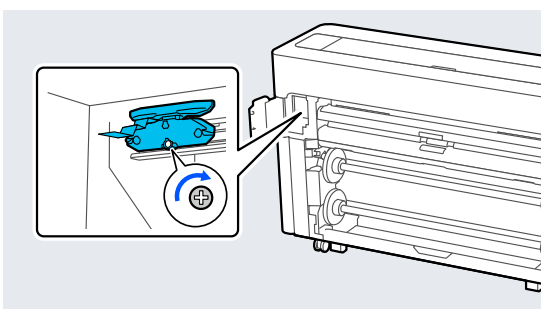
### Precaución:

No deje la Hoja de cortador automático al alcance de los niños. La Hoja de cortador automático puede causar lesiones. Tenga mucho cuidado cuando cambie la Hoja de cortador automático.

- 6** Coloque la nueva Hoja de cortador automático sin quitarle el material protector.



- 7** Apriete el tornillo que fija el cortador con el destornillador Philips.



### Importante:

Atornille el cortador firmemente; de lo contrario, la posición de la Hoja de cortador automático podría desplazarse o torcerse ligeramente.

- 8** Cierre la cubierta de mantenimiento.

**9**

Una vez sustituido el cortador, pulse **Aceptar**.

Si desde el panel de control se vuelve a la pantalla mostrada antes de iniciar este procedimiento, retire el protector de la Hoja de cortador automático que se ha caído dentro de la cubierta de mantenimiento.

## Mantenimiento

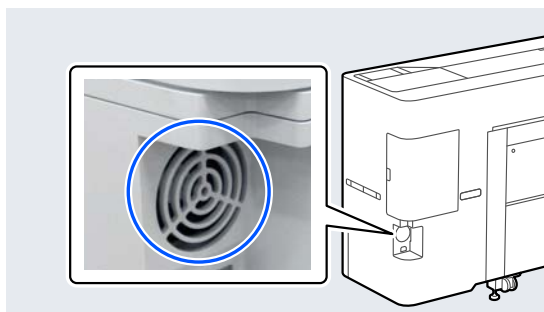
# Limpieza de la impresora

Para mantener la impresora en buen funcionamiento, se debe limpiar periódicamente (una vez al mes aproximadamente).

## Limpieza del exterior

- 1 Extraiga todo el papel de la impresora.
- 2 Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma.
- 3 Utilice un paño suave y limpio para quitar con cuidado el polvo o la suciedad.

Para evitar que se acumule polvo, limpie las partes siguientes en la parte posterior y en los laterales.



Si la impresora está especialmente sucia, humedezca el paño en agua que contenga una pequeña cantidad de detergente neutro y, a continuación, escurra completamente el paño hasta que quede seco antes de usarlo para limpiar la superficie de la impresora. Después, utilice un paño seco para eliminar la humedad que pueda quedar.

### **!** *Importante:*

*No utilice nunca benceno, disolventes ni alcohol para limpiar la impresora. Podrían decolorarla y deformarla.*

## Limpieza del interior

Limpie los rodillos de presión si las impresiones salen manchadas.

Deben eliminarse la tinta y las partículas de papel que se adhieran al cabezal, de lo contrario, mancharían el papel.

### **!** *Importante:*

*En caso de no quitar el polvo y las partículas de papel del cabezal, podrían obstruirse los inyectores o dañarse el cabezal de impresión.*

## Limpieza del rodillo

Siga estos pasos para limpiar el rodillo haciendo avanzar papel normal.

- 1 Encienda la impresora y cargue el rollo de papel más ancho posible.  
[“Carga y extracción del rollo de papel” de la página 43](#)
- 2 Pulse **⌘** — **Enviar**.  
El papel avanzará mientras se mantenga pulsado **Enviar**. Si el papel aparece sin manchas, la limpieza ha terminado.
- 3 Corte el papel después de realizar la limpieza.  
Pulse **⌘** — **Cortar** para cortar el papel.

## Limpieza dentro de la impresora

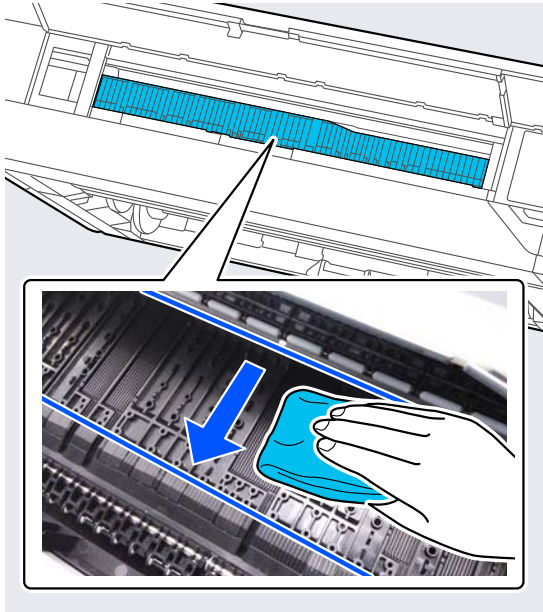
- 1 Compruebe que la impresora y la pantalla estén apagadas. Desenchufe el cable de alimentación de la toma.
- 2 Deje descansar la impresora un minuto.
- 3 Abra la cubierta de la impresora y use un paño suave para limpiar el polvo y la suciedad del interior de la impresora.

Limpie a fondo el área que se muestra en azul en la ilustración siguiente. Para que la suciedad no se extienda, limpie de arriba hacia abajo. Si la impresora está especialmente sucia, humedezca el paño en agua que contenga una pequeña cantidad de detergente neutro y, a continuación, escurra completamente el paño hasta que quede seco antes de usarlo para limpiar la superficie de la impresora. Después, seque el interior de la impresora con un paño seco y suave.

## Mantenimiento

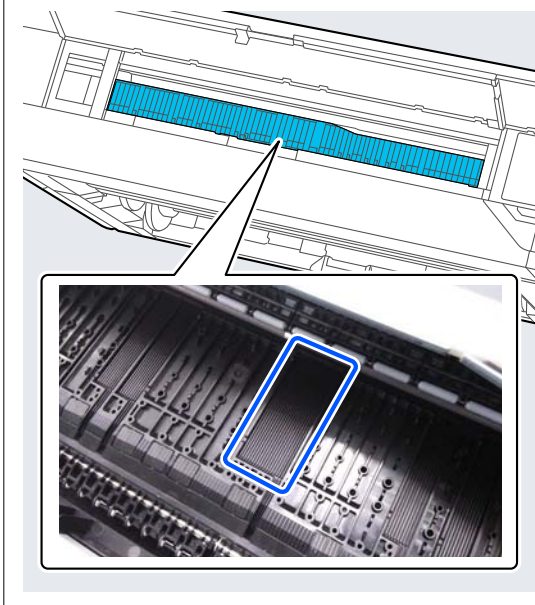
**!** **Importante:**

No toque los rodillos ni los tubos de tinta durante la limpieza. Si lo hace, puede causar un mal funcionamiento o impresiones sucias.



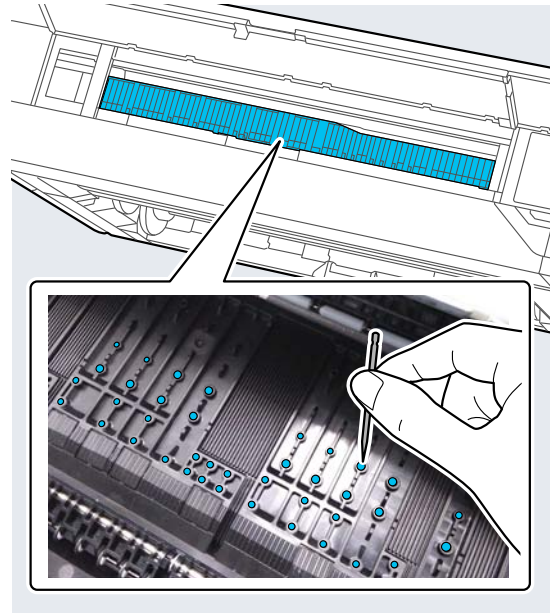
**Nota:**

La pieza que se muestra en la siguiente ilustración se ensucia fácilmente, así que asegúrese de limpiarla bien.



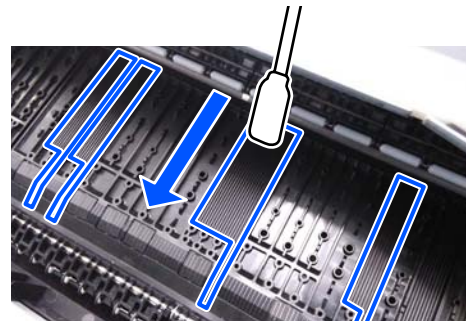
**4**

Si se acumulan partículas de papel (parecen polvo blanco) en el rodillo, use algún objeto (un palillo, por ejemplo) para empujarlas.



**5**

Si el reverso del papel impreso está sucio, use un bastoncillo de limpieza para limpiar de atrás hacia adelante la zona que se muestra más abajo.



**6**

Después de limpiarla, cierre la cubierta de la impresora.

## Problemas y soluciones

# Problemas y soluciones

## Si aparece un mensaje de error

Si aparece uno de los siguientes mensajes de error, siga las instrucciones indicadas a continuación.

Mensajes	Qué hacer
<p>Cambie los ajustes del papel El ajuste de papel en el controlador de la impresora no coincide con la información de papel registrada en la impresora. Cambie el ajuste de papel desde la aplicación o el controlador. Para más información, consulte su documentación.</p>	<p>Para cambiar la información del papel registrada con Epson Media Installer, cargue el papel y luego utilice el panel de control.</p> <p>También puede usar Epson Media Installer para modificar información de papel que no se ha cargado.</p> <p>No obstante, es posible que no pueda cambiar la información del papel en función de la versión de Epson Media Installer que esté utilizando.</p>
<p>La configuración de TCP/IP ha fallado La combinación de la dirección IP y la máscara de subred no es válida. Consulte su documentación para más detalles.</p>	<p>Introduzca los valores correctos de la dirección IP y de la puerta de enlace predeterminada. Pregunte a su administrador de red si no conoce los valores adecuados.</p>

## Problemas y soluciones

# Si aparecen un mensaje de error y un código de error

Mensajes de error	Qué hacer
<p>Es necesario reemplazar una pieza de la impresora. Póngase en contacto con el Soporte de Epson. Para obtener detalles, consulte la documentación.</p> <p>XXXXXXXXX (Donde XXXXXXXX es un código alfanumérico de 6 u 8 dígitos).</p>	<p>Una pieza de la impresora casi ha llegado al final de su vida útil.</p> <p>Comuníquese al vendedor o al Servicio Técnico de Epson el código de la petición de mantenimiento.</p> <p>No se puede quitar hasta que se haya sustituido la pieza. Si sigue utilizando la impresora se produce un error.</p>
<p>Error en la impresora. Apague y vuelva a encender el aparato. Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de soporte de Epson.</p> <p>XXXXXXXXX (Donde XXXXXXXX es un código alfanumérico de 6 u 8 dígitos).</p>	<p>En las siguientes situaciones se muestra un mensaje de error.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> El cable de alimentación no está bien conectado</li> <li><input type="checkbox"/> Ocurre un error que no puede resolverse</li> </ul> <p>Si se produce un error de la impresora, esta deja automáticamente de imprimir. Apague la impresora, desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente y de la Entrada de corriente directa de la impresora y vuelva a enchufarlo. Repita este procedimiento varias veces si sigue produciéndose el error.</p> <p>Si la misma llamada de servicio aparece en el panel LCD, pida ayuda a su distribuidor o al Servicio Técnico de Epson. Indíqueles que el código de la llamada de servicio es "XXXXXXXX".</p>



## Problemas y soluciones

# Solución de problemas

## No puede imprimir (porque la impresora no funciona)

### La impresora no se enciende

■ **¿El cable de alimentación está enchufado a la toma eléctrica y a la impresora?**

Compruebe que el cable de alimentación esté bien enchufado a la impresora.

■ **¿Hay algún problema con la toma de corriente?**

Para confirmar que su toma funciona, enchufe el cable de alimentación de otro aparato eléctrico.

### La impresora se apaga automáticamente

■ **¿Está activado el Temporizador apagado?**

Seleccione **Desactivado** para evitar que la impresora se apague automáticamente.

 ["Ajustes generales" de la página 157](#)

### El controlador de la impresora no está instalado correctamente (Windows)

■ **¿Aparece el icono de esta impresora en la carpeta **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)/Printers (Impresoras)/Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**?**

- Sí  
El controlador de impresora está instalado. Consulte la sección "La impresora no se comunica con la computadora".
- No  
El controlador de impresora no está instalado. Instale el controlador de la impresora.

■ **¿Coincide la configuración del puerto de la impresora con el puerto de conexión de la impresora?**

Compruebe el puerto de la impresora.

Haga clic en la pestaña **Port (Puerto)** del cuadro de diálogo **Properties (Propiedades)** de la impresora y compruebe la opción seleccionada en **Print to following port(s) (Imprimir en los siguientes puertos)**.

- USB: **USBxxx** (siendo x el número de puerto) de la conexión USB
- Red: la dirección IP correcta para la conexión de red

Si no está indicado, el controlador de impresora no está instalado correctamente. Borre y vuelva a instalar el controlador de impresora.

### El controlador de impresora no está instalado correctamente (en Mac)

■ **¿Se ha agregado la impresora a la lista de impresoras?**

Haga clic en **System Preferences (Preferencias de Sistema) — Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)** (o **Print & Fax (Impresora y fax)**) desde el menú de Apple.

Si no aparece el nombre de la impresora, añada la impresora.

### La impresora no se comunica con el ordenador

■ **¿Está bien enchufado el cable?**

Confirme que el cable de interfaz esté bien conectado al puerto de la impresora y al ordenador. Asegúrese también de que el cable no está roto o doblado. Si tiene un cable de repuesto, pruebe a conectarla con él.

■ **¿Coinciden las especificaciones del cable de interfaz con las especificaciones del ordenador?**

Confirme que las especificaciones del cable de interfaz cumplan las especificaciones de la impresora y del ordenador.

 ["Requisitos del sistema" de la página 254](#)

## Problemas y soluciones

### ■ Cuando utilice un distribuidor de puertos USB ¿lo está utilizando correctamente?

En las especificaciones para USB, son posibles cadenas margaritas de hasta cinco distribuidores de puertos USB. Sin embargo, le recomendamos que conecte la impresora al primer distribuidor de puertos conectado directamente al ordenador. Con algunos distribuidores, el funcionamiento de la impresora puede resultar inestable. En ese caso, enchufe el cable USB directamente al puerto USB de su ordenador.

### ■ ¿Se detecta correctamente el distribuidor USB?

Confirme que el ordenador detecte correctamente el distribuidor USB. Si el ordenador detecta el distribuidor USB correctamente, desconecte todos los distribuidores USB del ordenador y conecte la impresora directamente al puerto USB. Pregunte al distribuidor del controlador USB sobre su funcionamiento.

## No puede imprimir en el entorno de red

### ■ ¿Son correctos los ajustes de red?

Solicite los ajustes de red a su distribuidor de red.

### ■ Conecte la impresora directamente al ordenador utilizando un cable USB, e intente imprimir.

Si puede imprimir a través de USB, hay un problema con los ajustes de red. Pregunte a su administrador de sistema o consulte el manual de su sistema de red. Si no puede imprimir a través de USB, consulte la sección correspondiente de este Manual de usuario.

### ■ ¿Está utilizando una conexión LAN por cable con un dispositivo compatible con IEEE 802.3az (Ethernet de ahorro de energía)?

Si utiliza una conexión LAN por cable con un dispositivo compatible con IEEE 802.3az (Ethernet de bajo consumo, Ethernet de ahorro de energía), la conexión puede volverse inestable o imposible o la velocidad de comunicación puede ser lenta. Siga los pasos que se describen a continuación para desactivar IEEE 802.3az en su ordenador e impresora antes de conectarse.

(1) Desconecte los cables LAN del ordenador y de la impresora.

(2) Deshabilite IEEE 802.3az si está habilitado en su ordenador.

(3) Conecte el ordenador y la impresora directamente con un cable LAN.

(4) En la impresora, verifique la dirección IP de esta en **Menú — Ajustes generales — Configuración de red — Comprobar conexión**.

(5) En el ordenador, inicie Web Config.

Abra un navegador e introduzca la dirección IP de la impresora.

(6) Seleccione **Configuración de red — Ethernet**.

(7) Configure **IEEE 802.3az** en **Desactivado**.

(8) Haga clic en **Sig.**

(9) Haga clic en **Configuración**.

(10) Desconecte el cable LAN que conecta el ordenador a la impresora.

(11) Habilite IEEE 802.3az en su ordenador si lo deshabilitó en el paso 2.

(12) Conecte los cables LAN que desconectó en el paso 1 al ordenador y a la impresora.

Si el problema persiste después de seguir los pasos anteriores, es posible que se deba a otro dispositivo que no es la impresora.

## Se ha producido un error en la impresora

### ■ Consulte el mensaje del panel de control.

 ["Si aparece un mensaje de error" de la página 201](#)

## Problemas y soluciones

### La impresora deja de imprimir

#### ■ ¿El estado actual de la impresora muestra **Paused (En pausa)? (Windows)**

Si usted detiene la impresión o la impresora para de imprimir debido a un error, la cola de impresión queda en **Pause (Pausar)**. No se puede imprimir en ese estado.

Haga doble clic en el icono de la impresora de la carpeta **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**, **Printers (Impresoras)** o **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**; si la impresión está en pausa, abra el menú **Printer (Impresora)** y desactive la casilla de verificación **Pause (Pausar)**.

#### ■ ¿El estado actual de la impresora muestra **Paused (En pausa)? (Mac)**

Abra el cuadro de diálogo del estado de la impresora y compruebe si la impresión está pausada.

(1) Seleccione **System Preferences (Preferencias de Sistema)** > **Printers & Scanners (Impresoras y escáneres)** (o **Print & Fax (Impresora y fax)**) > **Open Print Queue (Abrir cola de impresión)** en el menú **Apple**.

(2) Haga doble clic en el icono de toda impresora que esté **Paused (En pausa)**.

(3) Haga clic en **Resume Printer (Reanudar impresora)**.

#### ■ ¿Está usted usando la unidad de expansión **Adobe® PostScript® 3™**?

La impresión desde la unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™ puede haber fallado o haberse interrumpido. A continuación encontrará más detalles sobre el problema y algunas posibles soluciones.

 "Unidad de expansión Adobe® PostScript® 3™" de la página 81

### Su problema no figura en este capítulo

#### ■ **Determine si el problema se debe al controlador de impresora o a la aplicación. (Windows)**

Haga una impresión de prueba con el controlador de impresora para comprobar que la conexión entre el ordenador y la impresora esté bien y que los ajustes del controlador de impresora sean correctos.

(1) Confirme que la impresora esté encendida y preparada para imprimir, y cargue papel A4 o mayor.

(2) Abra la carpeta **Devices and Printers (Dispositivos e impresoras)**, **Printers (Impresoras)** o **Printers and Faxes (Impresoras y faxes)**.

(3) Haga clic, con el botón secundario, en el icono de la impresora y seleccione **Properties (Propiedades)**.

(4) En el cuadro de diálogo **Properties (Propiedades)**, seleccione la pestaña **General** y haga clic en **Print Test Page (Imprimir página de prueba)**.

Al cabo de un rato la impresora comienza a imprimir una página de prueba.

Si la página de prueba se imprime correctamente, la conexión entre la impresora y el ordenador es correcta. Vaya a la siguiente sección.

Si la página de prueba no se imprime correctamente, revise los puntos anteriores otra vez.

 "No puede imprimir (porque la impresora no funciona)" de la página 203

La "Versión del controlador" indicada en la página de prueba es el número de la versión del controlador interno de Windows. No coincide con la versión del controlador de impresora Epson que ha instalado.


## Problemas y soluciones

### La impresora emite sonidos como si estuviera imprimiendo, pero no imprime nada

#### El cabezal de impresión se mueve pero no se imprime nada

##### ■ Confirme que la impresora funciona.

Imprima un patrón de test de inyectores. Como dicho patrón se puede imprimir sin conectarse a un ordenador, así se puede comprobar el funcionamiento y el estado de la impresión de la máquina.

 ["Com. boquilla cab. imp." de la página 184](#)

Si el patrón de test de inyectores no se imprime correctamente, consulte la siguiente sección.

##### ■ ¿En la pantalla del panel de control aparece el mensaje Ejecución del ajuste automático del motor.?

La impresora está ajustando el motor interno. Espere un rato para apagar la impresora.

### El patrón de test de inyectores no se ha imprimido correctamente

##### ■ Realice una limpieza de cabezales.


Es posible que los inyectores estén obstruidos. Imprima otro patrón de test de inyectores después de la limpieza de cabezales.

 ["Limpieza cabezal impr." de la página 185](#)

##### ■ ¿La impresora lleva mucho tiempo sin usarse?

Si hace mucho tiempo que no se usa la impresora, es posible que los inyectores se hayan secado y obstruido.

Realice una limpieza del cabezal de impresión.

 ["Com. boquilla cab. imp." de la página 184](#)

### El resultado de las impresiones no es el previsto

#### La calidad de impresión es pobre, irregular, demasiado clara o demasiado oscura

##### ■ ¿Están atascados los inyectores del cabezal?

Los inyectores obstruidos no disparan tinta, y la calidad de la impresión empeora. Imprima un patrón de test de inyectores.

 ["Com. boquilla cab. imp." de la página 184](#)

##### ■ ¿Ha ejecutado Alineac. línea recta?

Con la impresión bidireccional, el cabezal de impresión imprime mientras se mueve a la izquierda y a la derecha. Si el cabezal de impresión está desalineado, también lo estarán las líneas. Si las líneas verticales están desalineadas con la impresión bidireccional, ejecute Alineac. línea recta.

 ["Alineac. línea recta" de la página 188](#)

##### ■ ¿Está utilizando un cartucho o una unidad de unidad de suministro de tinta original de Epson?

Esta impresora se ha desarrollado para ser usada con cartuchos de tinta/unidades de suministro de tinta de Epson. Si usa cartuchos de tinta que no son de Epson, la impresión puede desvanecerse o salir con colores cambiados porque no se detecta correctamente cuánta tinta queda. Asegúrese de utilizar el cartucho de tinta o la unidad de suministro de tinta adecuados.


##### ■ ¿Está utilizando un cartucho o una unidad de suministro de tinta antiguo?


La calidad de la impresión disminuye si se utiliza un cartucho o una unidad de suministro de tinta antiguo. Sustituya el cartucho de tinta/unidad de suministro de tinta por otro nuevo. Le recomendamos que use toda la tinta del cartucho/unidad de suministro de tinta antes de la fecha de caducidad indicada en el paquete (dentro del plazo máximo de un año tras la instalación en la impresora).

## Problemas y soluciones

### ■ ¿Se han agitado los cartuchos de tinta/ unidades de suministro de tinta?

Los cartuchos de tinta/unidades de suministro de tinta de esta impresora tienen tintas pigmentadas. Agite bien los cartuchos antes de instalarlos en la impresora.

 "Sustitución de los cartuchos de tinta (excepto en las series SC-P8500DL/SC-T7700DL)" de la página 190

 "Sustitución de las unidades de suministro de tinta (solamente series SC-P8500DL/SC-T7700DL)" de la página 191

### ■ ¿Es correcto el Tipo papel?

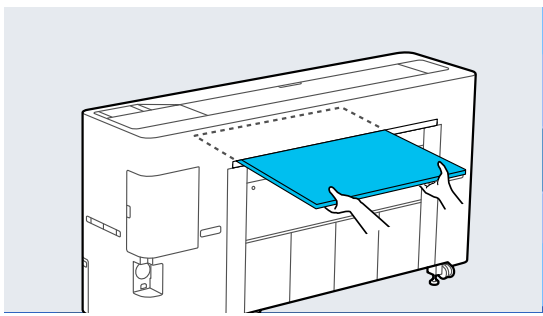
Si la configuración de los soportes de impresión en el controlador de impresora, la propia impresora y el papel real no coinciden, la calidad de impresión puede verse reducida. Asegúrese de que el ajuste del tipo de papel coincida con el papel que se ha cargado en la impresora.

### ■ ¿Ha seleccionado un modo de calidad baja (como Velocidad, por ejemplo) como ajuste de Resolución?

Si las opciones seleccionadas en **Calidad de impresión** > **Opciones de Calidad** dan prioridad a la velocidad, se sacrificará la calidad en favor de la velocidad de impresión, lo que puede provocar que disminuya la calidad de impresión. Para mejorar la calidad de impresión, seleccione las opciones de **Nivel** que dan prioridad a la calidad.

### ■ ¿Está imprimiendo en cartulina?

En función del tipo de cartulina, la calidad de la impresión puede verse reducida debido a las curvas de esta. Sujete los bordes de la cartulina durante la impresión para mantenerla en posición horizontal.



### ■ ¿Está activada la gestión del color?

Active la gestión del color.

 "Impresión con gestión del color" de la página 124

### ■ ¿Ha comparado el resultado de impresión con la imagen mostrada en el monitor?

Puesto que los monitores y las impresoras producen los colores de manera diferente, los colores impresos no siempre coinciden totalmente con los mostrados en pantalla.

### ■ ¿Ha abierto la cubierta de la impresora durante la impresión?


Si abre la cubierta de la impresora cuando está imprimiendo, el cabezal de impresión se detiene repentinamente, lo que tiene como resultado un color que no es uniforme. No abra la cubierta de la impresora durante la impresión.

### ■ ¿Se muestra en el panel de control el mensaje Poca tinta.?

La calidad de la impresión puede disminuir si queda poca tinta. Le recomendamos que sustituya el cartucho de tinta o la unidad de suministro de tinta por otro nuevo. Si hay una diferencia de color después de cambiar el cartucho de tinta/unidad de suministro de tinta, realice varias limpiezas de cabezales.

### ■ ¿Está imprimiendo en Alta velocidad con papel disponible en el mercado?

Si ha seleccionado la opción Papel personalizado en **Tipo de papel** y los colores se ven irregulares en sus impresiones, pruebe lo siguiente.

- Si no ha registrado ajustes para el papel disponible en el mercado  
Consulte lo siguiente para registrar los ajustes.  
 "Antes de imprimir en papel disponible en el mercado" de la página 248
- Si ha registrado ajustes para el papel disponible en el mercado  
Lleve a cabo la impresión en unidireccional. Siga los siguientes pasos para desmarcar la casilla **Alta velocidad** en el controlador de la impresora.  
Windows: en la pantalla Config. de la impresora, seleccione **Opciones de Calidad en Calidad de impresión**.  
Mac: seleccione Print Settings (Ajustes de impresión) en la lista y luego seleccione la pestaña **Ajustes de color avanzados**.

## Problemas y soluciones

### El color no es exactamente igual al de otra impresora

- **Los colores varían según el tipo de impresora, ya que cada impresora tiene sus propias características.**

Como las tintas, los controladores y los perfiles de impresora están diseñados específicamente para cada modelo, los colores que imprimen dos modelos de impresoras no son exactamente iguales.

Puede lograr colores similares con el mismo método de ajuste del color o ajuste de gama con el controlador de impresora.

 ["Impresión con gestión del color" de la página 124](#)

Para que sea el mismo color exactamente, utilice el dispositivo de medición de color para administrar los colores.

### Me preocupa que la calidad de impresión sea diferente o desigual en el borde superior del papel

- **La calidad de impresión depende de varios factores, como la calidad del papel o el entorno de impresión. El margen del borde delantero del papel puede ser demasiado pequeño, o los colores pueden ser desiguales o diferentes.**

Imprima un margen más grande en el borde delantero del papel.

 ["Conf. papel" de la página 147](#)

- **En Opciones de Calidad, en el controlador de la impresora, configure Cal. del borde del papel como Agregar margen superior o como Optimizar calidad impr. del borde del papel.**

**Agregar margen superior** imprime todo en el modo de cabezal doble, de forma que se imprime a velocidad normal, pero el margen del borde delantero es mayor de lo normal.

Dado que **Optimizar calidad impr. del borde del papel** imprime todo en el modo de cabezal único, la velocidad de impresión es más lenta de lo normal.

### La impresión no está posicionada correctamente en el papel

- **¿Ha especificado el área de impresión?**

Revise el área de impresión en los ajustes de la aplicación y de la impresora.

- **¿Se ha seleccionado la opción correcta de tamaño de página?**

Si la opción seleccionada de **Ancho del Rollo de Papel o Paper Size (Tamaño del papel)** en el controlador de la impresora no coincide con el papel cargado en la impresora, es posible que la impresión no esté en la posición correcta o algunas de las los datos pueden imprimirse fuera del papel. En este caso, compruebe los ajustes de impresión.

- **¿Está el papel torcido?**

Si se selecciona **Desactivado** para **Detectar desvío del papel** en el menú Config. de la impresora, la impresión continuará aunque el papel esté torcido, y como resultado una parte se imprimirá fuera del papel. Seleccione **Activado** para **Detectar desvío del papel** en el menú Config. de la impresora.

 ["Ajustes generales" de la página 157](#)

- **¿Se corresponden los datos impresos con el ancho del papel?**

Aunque en circunstancias normales se detiene la impresión si la imagen impresa es más ancha que el papel, es posible que se imprima fuera de los límites del mismo si está seleccionada la opción **Desactivado** en **Detectar Tamaño Papel** dentro del menú Config. de la impresora. Cambie el ajuste a **Activado**.

 ["Conf. papel" de la página 147](#)

- **¿El ajuste de Margen superior es demasiado corto?**

Si los valores ajustados para **Margen superior** del menú Papel son más anchos que los márgenes establecidos en la aplicación, se dará prioridad a los valores seleccionados en **Margen superior**. Por ejemplo, si se selecciona 15 mm para los márgenes izquierdo y derecho en el menú Papel de la impresora e imprime datos creados en una aplicación configurada para llenar el tamaño del papel, los 15 mm a la izquierda y a la derecha de la página no se imprimirán.

 ["Área imprimible" de la página 77](#)

## Problemas y soluciones

### Las líneas verticales están desalineadas

#### ■ ¿Está desalineado el cabezal de impresión? (En la impresión en dos sentidos o bidireccional)

Con la impresión bidireccional, el cabezal de impresión imprime mientras se mueve a la izquierda y a la derecha. Si el cabezal de impresión está desalineado, también lo estarán las líneas. Si las líneas verticales están desalineadas con la impresión bidireccional, ejecute Alineac. línea recta.

 "Alineac. línea recta" de la página 188

### La superficie de impresión está rayada o manchada

#### ■ ¿Es el papel demasiado grueso o demasiado fino?

Confirme que las especificaciones del papel sean compatibles con esta impresora.

 "Papel compatible" de la página 235

Para más información sobre los tipos de papel y los ajustes adecuados para imprimir en papeles de otros fabricantes, o si utiliza software RIP, consulte la documentación que acompaña al papel o diríjase al vendedor del papel o al fabricante del RIP.

#### ■ ¿Está el papel arrugado o doblado?

No utilice papel o papel viejo con dobleces en el mismo. Utilice siempre papel nuevo.

#### ■ ¿Está el papel ondulado o rizado?

El papel puede rayarse si está ondulado o rugoso debido a cambios de temperatura o humedad.

Compruebe los siguientes puntos.

- Cargue el papel justo antes de imprimir.
- No utilice papel ondulado o doblado. Si utiliza rollo de papel, corte las partes onduladas o dobladas y después cárguelo de nuevo. Si utiliza hojas sueltas, use papel nuevo.

#### ■ ¿El cabezal de impresión raya la superficie impresa?

Si la superficie imprimible del papel está rayada, configure **Configuración de papel personalizado** en **Ajustes generales** o **Separación del cabezal** en **Conf. papel** para separar el cabezal. Si la impresión sigue sin mejorar, intente cambiar el **Rodillo de expulsión del papel** o **Rodillo de expulsión del papel** en **Ajustes generales** a **Uso** en **Configuración de papel personalizado**. No obstante, si utiliza papel satinado y ajusta **Rodillo de expulsión del papel** como **Uso** puede dañar la superficie imprimible.

 "Conf. papel" de la página 147

 "Ajustes generales" de la página 157

#### ■ ¿El cabezal de impresión raya el borde del papel?

En Conf. papel, ajuste **Rollo 1** (**Rollo** en las series SC-P6500E/SC-T3700E) o **Rollo 2** — **Márgenes superior/inferior a 45 mm**.

 "Conf. papel" de la página 147

#### ■ ¿El cabezal de impresión raya el borde de salida del papel?

El borde posterior puede quedar rayado durante la impresión, dependiendo del propio papel, así como de las condiciones de almacenamiento y del contenido de los datos de impresión.

Cree datos de impresión con un margen inferior más ancho.

Si el problema continúa, seleccione **Optimiz Calidad Borde** en el controlador de la impresora antes de imprimir.

#### ■ ¿Está rayando el cabezal de impresión los bordes izquierdo o derecho del papel?

El borde izquierdo o derecho puede quedar rayado durante la impresión, dependiendo del propio papel, así como de las condiciones de almacenamiento y del contenido de los datos de impresión.

Cree datos de impresión con un margen izquierdo o derecho más ancho. Si el problema continúa, gire los datos de impresión 90 grados en el controlador de la impresora o en su software e imprímalos.



## Problemas y soluciones

### ■ Al imprimir varias páginas, ¿ha configurado Corte automático — No cortar nunca?

Si imprime con papel continuo sin cortar el papel en cada página, estas pueden frotarse entre sí y producir rayas. Cree datos con un margen más ancho entre páginas.


### ■ ¿Debe limpiarse el interior de la impresora?

Es necesario limpiar los rodillos. Limpie los rodillos haciendo avanzar y expulsando papel.

 ["Limpieza del interior" de la página 199](#)

### ■ Intente limpiar la zona alrededor del cabezal de impresión.

Si la superficie de impresión está sucia incluso después de llevar acabo lo descrito anteriormente, consulte lo siguiente para limpiar alrededor del cabezal de impresión, las tapas y los limpiacabezas.

 ["Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas" de la página 210](#)

### ■ Amplíe el margen inferior.

El borde inferior puede quedar rayado durante la impresión, según el uso del papel, las condiciones de almacenamiento y el contenido de los datos de impresión. En ese caso, lo mejor es crear los datos con un margen inferior mayor.

## Limpieza alrededor del cabezal de impresión y de las tapas

Si no logra desobstruir el cabezal de impresión con la limpieza automática, limpie el cabezal de impresión y la zona alrededor de las tapas.

### **Importante:**

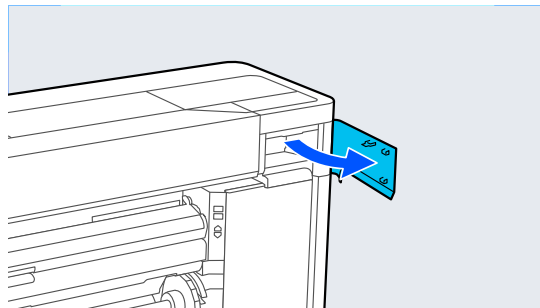
- ❑ No toque nunca ninguna pieza ni placa de circuitos que no sea la que debe limpiar. Si lo hace, la impresora no funcionará correctamente o la calidad de impresión se reducirá.
- ❑ Utilice siempre bastoncillos de limpieza nuevos. Si vuelve a utilizar un bastoncillo, puede ensuciar más la impresora.
- ❑ No toque las puntas de los bastoncillos de limpieza. El sebo puede adherirse a él, reduciendo su capacidad de limpieza.
- ❑ Toque un objeto metálico antes de empezar la limpieza para descargar la electricidad estática.
- ❑ No limpie las tapas con un disolvente orgánico como el alcohol. Si lo hace puede dañar el cabezal de impresión.
- ❑ No mueva el cabezal de impresión con la mano. Si no toma esta precaución, podría averiarse la impresora.
- ❑ Si hay papel cargado en la impresora, es recomendable sacarlo antes de empezar.

## Limpieza del cabezal de impresión

- 1** Seleccione **Mantenimiento — Limpieza de las piezas de mantenimiento — Limpieza del cabezal de impresión.**

El cabezal de impresión se desplaza a la posición de limpieza.

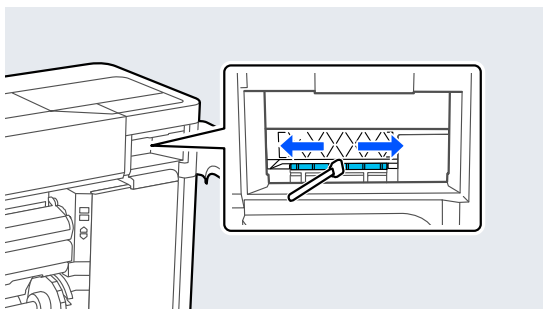
- 2** Abra la cubierta de mantenimiento.



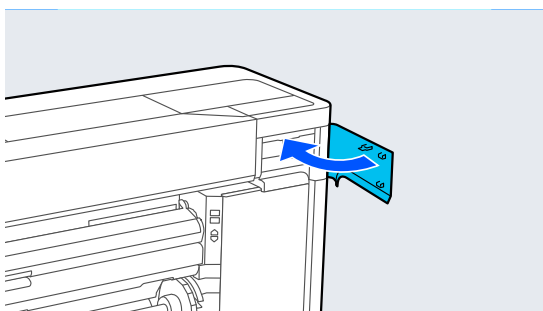


## Problemas y soluciones

- 3** Utilice el bastoncillo de limpieza para quitar la tinta, las pelusas o los residuos.

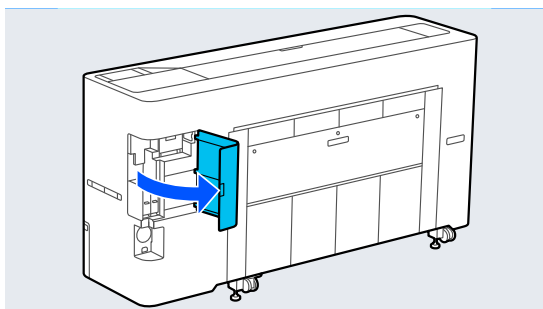


- 4** Cierre la cubierta de mantenimiento.

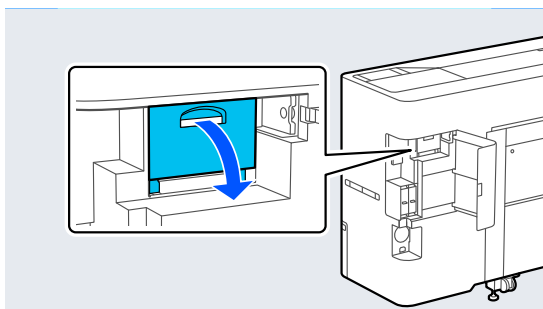


- 5** Vaya a la parte trasera de la impresora.

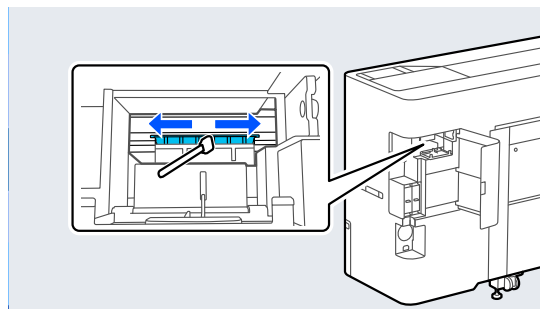
- 6** Abra la cubierta del puerto.



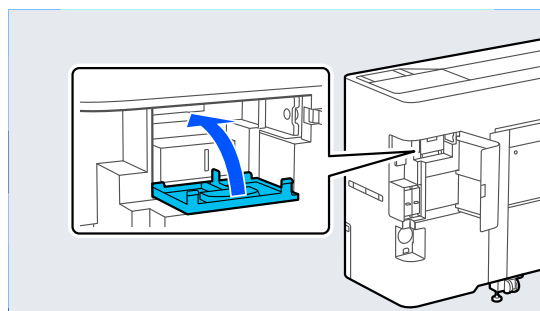
- 7** Abra la cubierta de mantenimiento trasera.



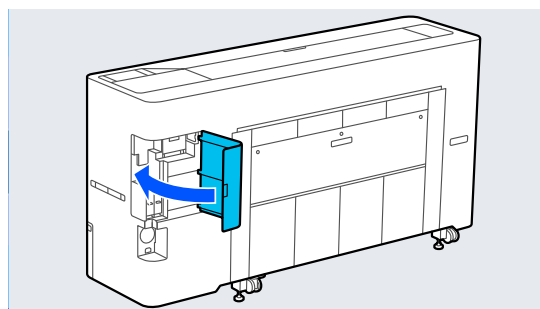
- 8** Limpie los bordes del cabezal de impresión con un bastoncillo de limpieza.



- 9** Cierre la cubierta de mantenimiento trasera.



- 10** Cierre la cubierta del puerto.



- 11** Pulse **Aceptar.** en el panel de control.  
El cabezal de impresión vuelve a su posición original.

### **Limpieza alrededor de la tapa**

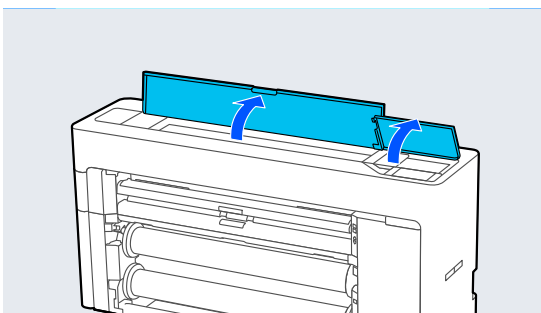
- 1** Seleccione **Mantenimiento — Limpieza de las piezas de mantenimiento — Limpieza alrededor de la tapa.**

El cabezal de impresión se desplaza a la posición de limpieza.  
Espere a que el cabezal de impresión se detenga.

## Problemas y soluciones

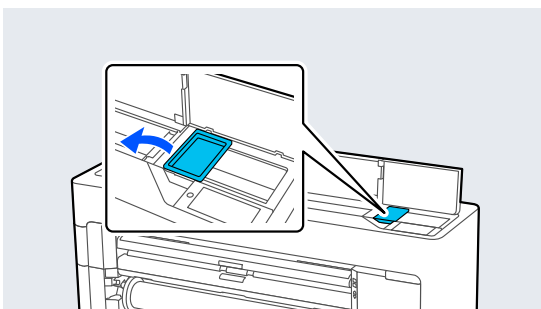
2

Abra la cubierta de la impresora.



3

Retire la pieza que se muestra en la figura.



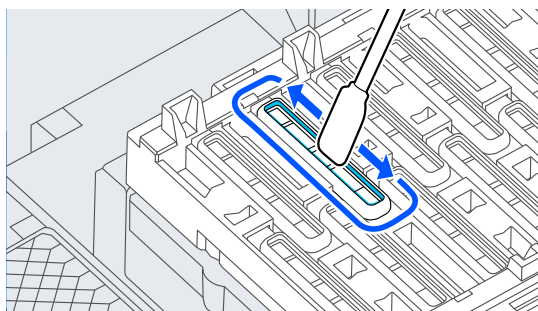
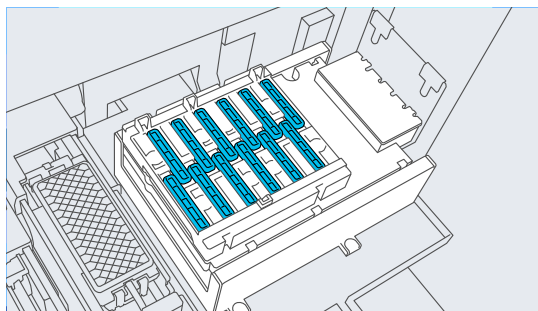
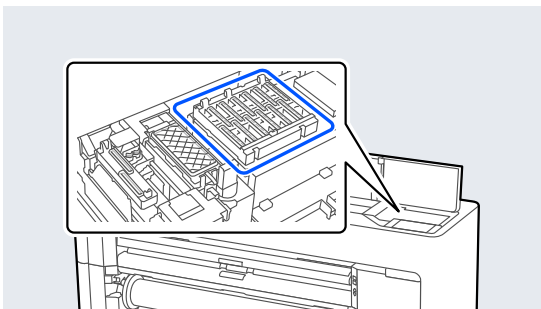
4

Utilice un bastoncillo de limpieza nuevo para limpiar la suciedad de la estación de tapado.

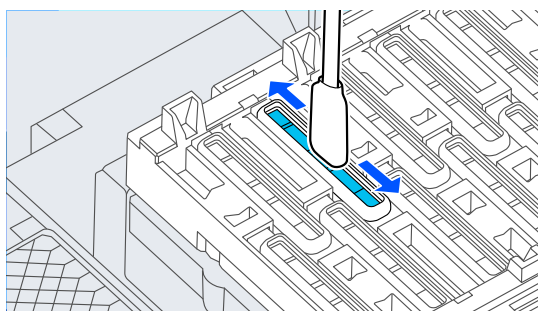
- (1) Sujete el bastoncillo de limpieza de forma que esté vertical y limpie las zonas internas de todas las estaciones de tapado.

**!** **Importante:**

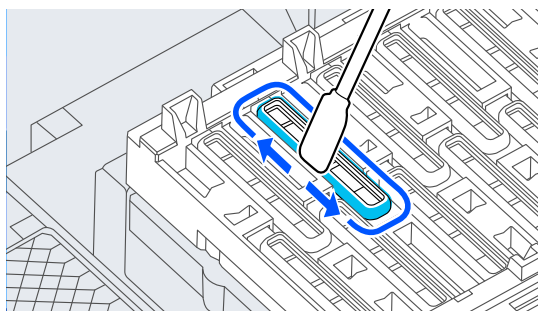
*No presione con demasiada fuerza en los bordes o en el área que rodea a las tapas con pinzas o bastoncillos de limpieza. Si lo hace podría deformar las piezas e impedir que las tapas se cierren correctamente.*



- (2) Sujete el bastoncillo de limpieza de forma que esté vertical y limpie las zonas internas de todas las estaciones de tapado.

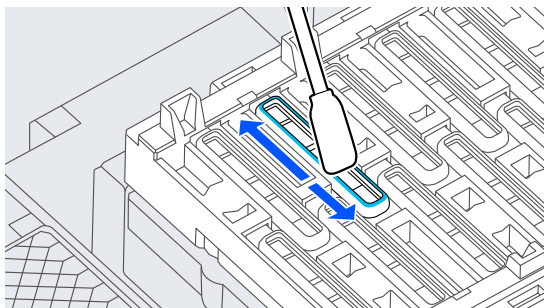


- (3) Sujete el bastoncillo de limpieza de forma que esté vertical y limpie las zonas externas de todas las estaciones de tapado.

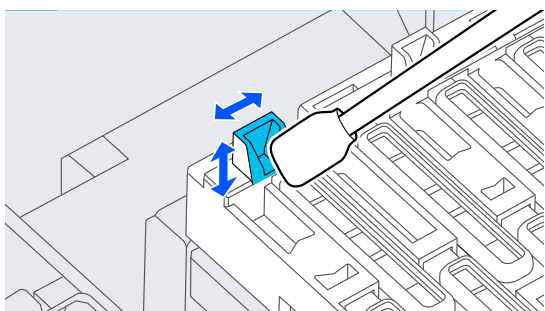
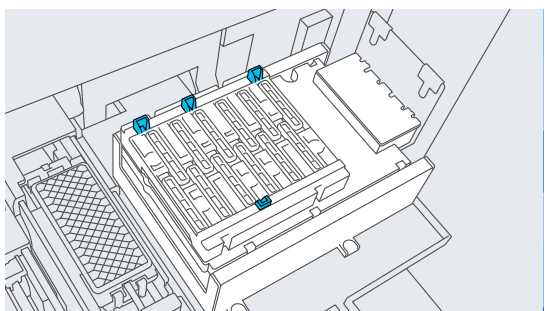


## Problemas y soluciones

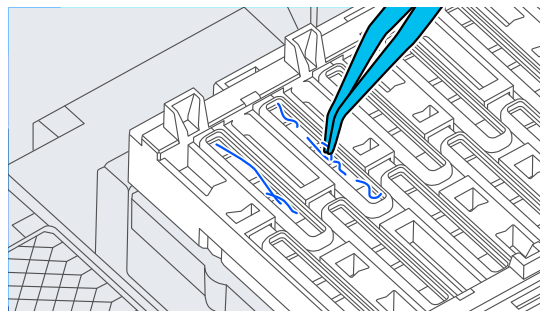
- (4) Limpie los bordes de todas las estaciones de tapado con la superficie plana del bastoncillo de limpieza.



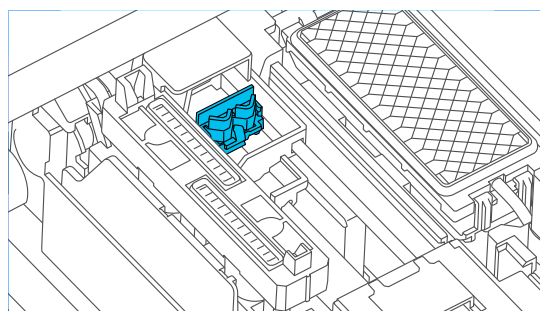
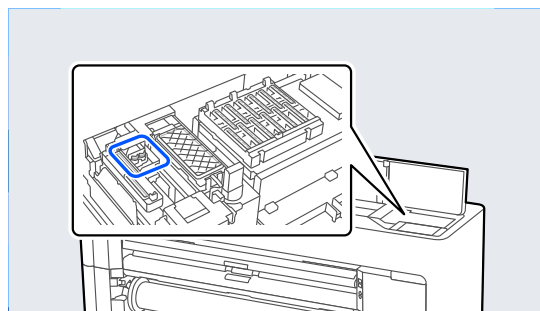
- (5) Sujete el bastoncillo de limpieza de forma que esté vertical y limpie las guías de todas las estaciones de tapado.



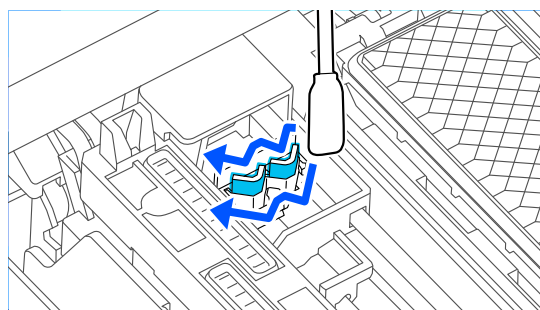
- (6) Si hay pelusa o polvo en las tapas, límpielas con la punta del bastoncillo o con unas pinzas.



- 5** Utilice un bastoncillo de limpieza nuevo para limpiar la suciedad del limpiacabezas.

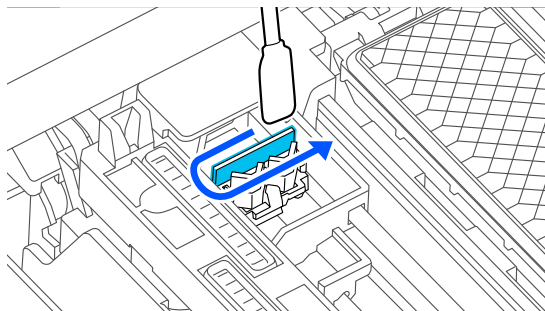


- (1) Limpie alrededor del limpiacabezas en la parte delantera.

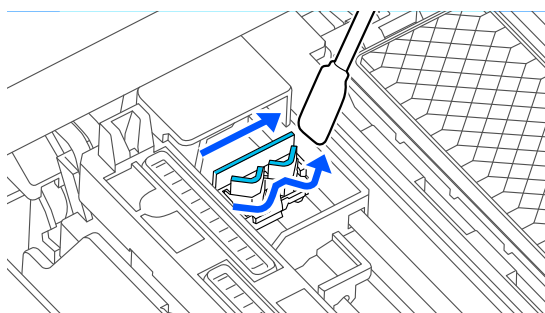


- (2) Limpie alrededor del limpiacabezas en la parte posterior.

## Problemas y soluciones

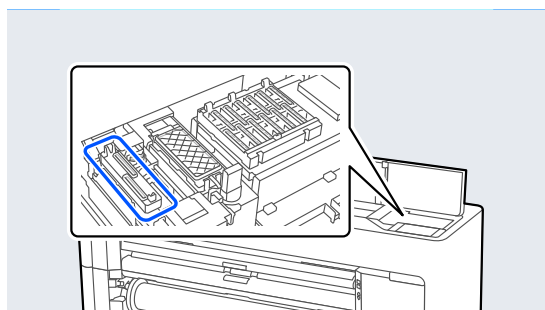


- (3) Limpie los bordes de los wipers (limpiacabezales).

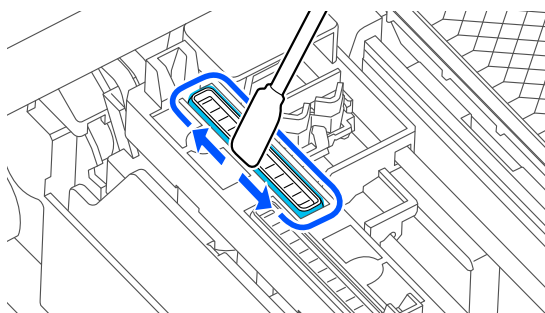


**6**

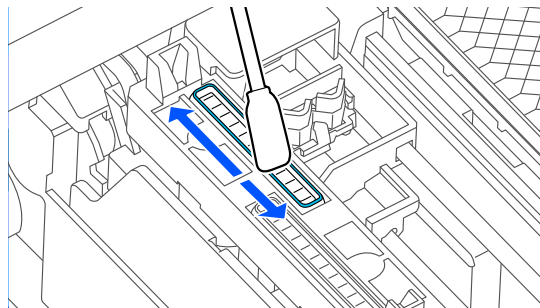
Utilice un bastoncillo de limpieza nuevo para limpiar la suciedad de las tapas de succión.



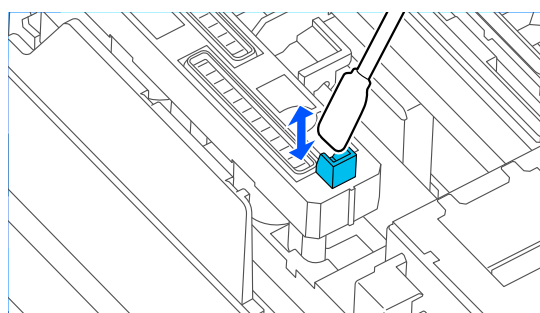
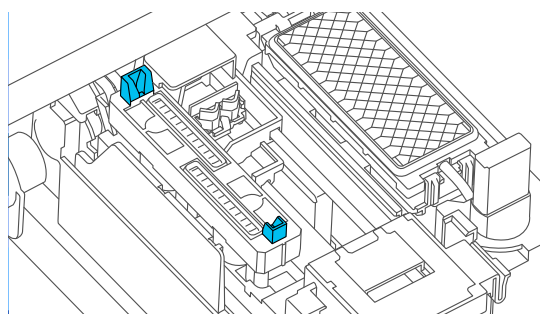
- (1) Sujete el bastoncillo de limpieza en vertical y limpie las partes externas de todas las tapas de succión.



- (2) Limpie los bordes de todas las Tapas de succión con la superficie plana del bastoncillo de limpieza.

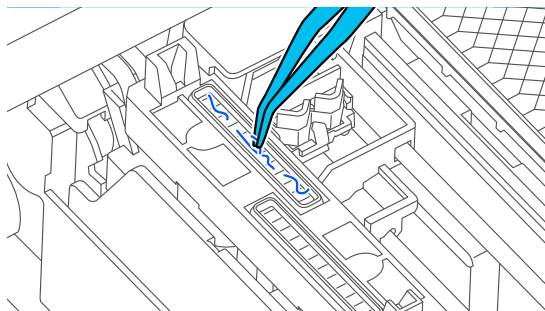


- (3) Sujete el bastoncillo de limpieza en vertical y limpie las guías de todas las tapas de succión.

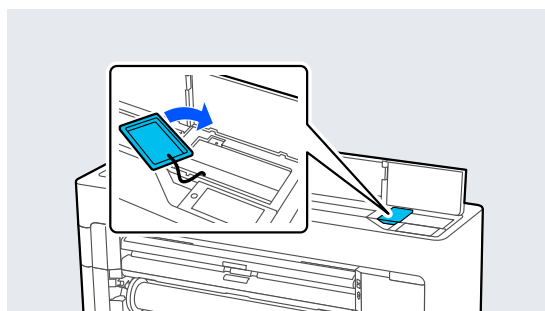


- (4) Si hay pelusa o polvo en las tapas, límpielas con la punta del bastoncillo o con unas pinzas.

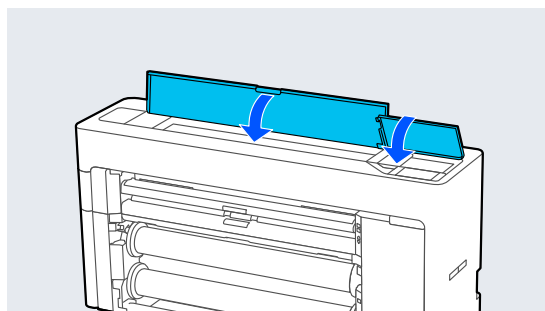
## Problemas y soluciones



- 7** Instale la pieza que se muestra en la ilustración.



- 8** Cierre la cubierta de la impresora.



- 9** Pulse **Aceptar.** en el panel de control.  
El cabezal de impresión vuelve a su posición original.  
Si el cabezal de impresión está obstruido, la limpieza se realiza automáticamente.


### El papel está arrugado

- **¿Está utilizando la impresora en condiciones de temperatura ambiente normales?**

Los soportes de impresión especiales de Epson deben utilizarse a una temperatura ambiente normal (temperatura: 15 a 25 °C, humedad: 40 a 60 %). Para más información sobre papeles que requieran una manipulación especial, como papel delgado de otros fabricantes, consulte la documentación que acompaña al papel.

- **Si utiliza papeles especiales que no son de Epson, ¿ha configurado el papel?**

Cuando utilice papeles especiales que no sean de Epson, configure las características del papel (papel personalizado) antes de imprimir.

 "Antes de imprimir en papel disponible en el mercado" de la página 248

### Las impresiones salen arrugadas



- **Seque el papel después de imprimir.**

Secar el papel después de imprimir puede ayudar a reducir las arrugas en el papel.

Extender el papel y estirarlo también puede reducir las arrugas.

- **Reduzca la densidad de la tinta utilizada para imprimir.**

El papel puede arrugarse si imprime con una tinta de alta densidad. Reduzca la densidad de la tinta en **Contrl avnz sopor** en el controlador.

- **Reducir la resolución utilizada para imprimir.**

El papel puede arrugarse al imprimir con una resolución elevada. Reduzca la resolución en el controlador, en "Calidad de impresión".



## Problemas y soluciones

### La superficie imprimible está rayada



#### ■ Deshabilite el rodillo de expulsión de papel.

Seleccione **Conf. papel** — **Rollo 1 (Rollo)/Rollo 2/ Hoja individual** — **Configuración de papel avanzada** — **Rodillo de expulsión del papel** — **No usar** en el panel de control.

Sin embargo, si no utiliza el rodillo de expulsión de papel, el cabezal de impresión puede rozar la superficie imprimible. Si la superficie imprimible se roza, establezca **Ajustes generales** o **Conf. papel** en el panel de control para ampliar la separación de la pletina.

### El anverso del papel impreso está manchado

#### ■ Seleccione **Activado para Detectar Tamaño Papel** en el menú de configuración.

Aunque, por lo general, se detiene la impresión si la imagen impresa es más ancha que el papel, es posible que se imprima fuera de los límites del mismo si está seleccionada la opción **Desactivado** en **Detectar Tamaño Papel** dentro del menú Config. de la impresora, lo que provocaría que se introdujera tinta en el interior de la impresora en el proceso. Esto se puede evitar cambiando el ajuste a **Activado**.

👉 "Conf. papel" de la página 147

👉 "Limpieza del interior" de la página 199

#### ■ ¿Hay tinta seca en la superficie impresa?

La tinta puede tardar más en secarse según la densidad de impresión que tenga y del tipo de papel. No apile el papel hasta que se haya secado la superficie impresa.

#### ■ ¿Es necesario limpiar la platina?

Limpie el interior de la impresora.

👉 "Limpieza del interior" de la página 199

### Se inyecta demasiada tinta

#### ■ ¿Es correcto el Tipo papel?

Confirme que los ajustes de **Tipo papel** del controlador de impresora coincidan con el papel que utiliza. La cantidad de tinta que se inyecta varía según el tipo de papel. Si los ajustes no coinciden con el papel cargado, es posible que se inyecte tinta en exceso.

#### ■ ¿Es adecuado el ajuste de Densidad de color?

Reduzca la densidad de la tinta en el cuadro de diálogo **Contrl avnz sopor** del controlador de la impresora. Es posible que la impresora imprima con demasiada tinta para algunos tipos de papel. Consulte la ayuda del controlador de la impresora para obtener más información sobre el cuadro de diálogo **Contrl avnz sopor**.

#### ■ ¿Desea imprimir en papel de calco?

Si se usa demasiada tinta al imprimir en **Gris** en papel de calco, obtendrá mejores resultados si selecciona una menor densidad en el cuadro de diálogo **Contrl avnz sopor** del controlador de la impresora.

### Aparecen márgenes en la impresión sin márgenes

#### ■ ¿Son correctos los ajustes de los datos de impresión en la aplicación?

Confirme que sean correctos los ajustes del papel configurados en la aplicación y en el controlador de impresora.

👉 "Ajuste del papel cargado" de la página 58

#### ■ ¿Son correctos los ajustes de papel?

Asegúrese de que los ajustes del papel de la impresora coincidan con el papel que está utilizando.

## Problemas y soluciones

### ■ ¿Ha cambiado el grado de ampliación?

Ajuste el grado de ampliación para la impresión sin márgenes. Si establece la ampliación en **Estándar**, es posible que aparezcan márgenes.

 ["Impresión sin márgenes" de la página 101](#)

### ■ ¿Está almacenado correctamente el papel?

El papel se puede expandir o contraer si no se almacena correctamente por lo que los márgenes pueden aparecer a pesar de establecer la impresión sin márgenes. Para más información sobre cómo almacenarlo, consulte la documentación que acompaña al papel.

### ■ ¿Está utilizando papel compatible con la impresión sin márgenes?

Los papeles que no admiten la impresión sin márgenes pueden expandirse o contraerse durante la impresión, de forma que aparecerán márgenes aunque haya configurado la impresión sin márgenes. Le recomendamos que use papel compatible con la impresión sin márgenes.

### ■ Pruebe a ajustar el cortador.

Si hay márgenes en la parte superior e inferior del rollo de papel y está efectuando una impresión sin márgenes, pruebe a ejecutar **Ajustar posición de corte** en Ajustes generales. Es posible que reduzca los márgenes.

 ["Ajustes generales" de la página 157](#)


## Problemas de alimentación o de expulsión

### Incapacidad de hacer avanzar el papel o de expulsarlo

#### ■ ¿El papel está colocado en la posición correcta?

A continuación se explican las posiciones correctas de carga del papel.


 ["Carga y extracción del rollo de papel" de la página 43](#)

 ["Cargar y sacar hojas sueltas/cartulina" de la página 51](#)

Si se carga el papel correctamente, compruebe las condiciones del papel que está utilizando.

#### ■ ¿El papel está colocado en la dirección correcta?

Cargue la cartulina en orientación vertical. Si no se colocan en la dirección correcta, puede que no se detecte el papel y que se produzca un error.

 ["Cargar y sacar hojas sueltas/cartulina" de la página 51](#)

#### ■ ¿Está el papel arrugado o doblado?

No utilice papel o papel viejo con dobleces en el mismo. Utilice siempre papel nuevo.

#### ■ ¿Está el papel mojado?

No utilice papel que esté mojado. El papel especial Epson debería conservarse en la bolsa hasta que tenga intención de usarlo. Si se deja fuera durante mucho tiempo, el papel se arruga y humedece, así que no avanzará correctamente.

## Problemas y soluciones

### ■ ¿Está el papel ondulado o rizado?

Si el papel está ondulado o curvado a causa de cambios de temperatura y humedad, es posible que la impresora no pueda reconocer el tamaño del papel correctamente.

Compruebe los siguientes puntos.

- Cargue el papel justo antes de imprimir.
- No utilice papel ondulado o doblado. Si utiliza rollo de papel, corte las partes onduladas o dobladas y después cárguelo de nuevo. Si utiliza hojas sueltas, use papel nuevo.

### ■ ¿Es el papel demasiado grueso o demasiado fino?

Confirme que las especificaciones del papel sean compatibles con esta impresora. Para más información sobre los tipos de papel y los ajustes adecuados para imprimir en papeles de otros fabricantes, o si utiliza software RIP, consulte la documentación que acompaña al papel o diríjase al vendedor del papel o al fabricante del RIP.

### ■ ¿Está utilizando la impresora en condiciones de temperatura ambiente normales?

Los soportes de impresión especiales de Epson deben utilizarse a una temperatura ambiente normal (temperatura: 15 a 25 °C, humedad: 40 a 60 %).

### ■ ¿Está atascado el papel en la impresora?

Abra la cubierta de la impresora y compruebe que no haya atascos de papel u objetos extraños en la impresora. Si hay papel está atascado, ejecute **Manutenimiento — Sacar papel**.

### ■ ¿La succión del papel es demasiado fuerte?

Si sigue teniendo problemas con el papel expulsado, pruebe a reducir el ajuste de Succión Del Papel (la fuerza de succión que hace que el papel no se salga de su recorrido).

 ["Conf. papel" de la página 147](#)


### ■ ¿Está utilizando un papel que se curva fácilmente?

Si utiliza un papel que se curva fácilmente, asegúrese de que la temperatura ambiente sea de 23 grados o más.

## En el papel quedan marcas del rollo

### ■ ¿Está alimentando el rollo de papel con la función de Carga autom.?

En función del papel, es posible que queden marcas del rollo en este si lo se alimenta automáticamente, o bien al cambiar de rollo. En este caso, haga lo siguiente.

- Seleccione **Menú — Ajustes generales — Config. de la impresora — Conf. origen de papel — Configuración del rollo de papel — Carga autom. — Desactivado** para alimentar el rollo de papel manualmente.  
 ["Alimentación manual del rollo de papel" de la página 65](#)
- Si las marcas de rollo permanecen incluso después de la alimentación manual, alimente el papel manualmente hasta que escuche dos pitidos de la impresora.
- Al imprimir utilizando el cambio de rollo, es posible que queden marcas de rollo en el papel al cambiarlo. En **Menú — Ajustes generales — Config. de la impresora — Configuración del rollo de papel — Conf. origen de papel — Cambio de rollo**, seleccione **Rollo 1** o **Rollo 2**.

## El papel no se apila en el cesto de papel o se atasca o dobla cuando se usa dicho cesto

### ■ ¿Requiere el trabajo de impresión una gran cantidad de tinta o el nivel de humedad del entorno es elevado?

En función de la impresión y del entorno de trabajo, puede que el papel no se apile en el cesto de papel. Tome las siguientes medidas según corresponda.

- El papel no se apila en el cesto de papel: presione suavemente el papel con las manos hacia el interior del cesto de papel cuando salga de la impresora.
- El papel se dobla después de cortarse de forma automática: seleccione el corte manual y, después, sujete el papel con las dos manos.
- El papel se arruga y no se recoge bien en el cesto de papel: reanude la impresión después de cerrar el cesto de papel. Antes de que el papel expulsado por la impresora entre en contacto con el suelo, sujételo con ambas manos y acompañelo suavemente hasta que finalice la impresión.



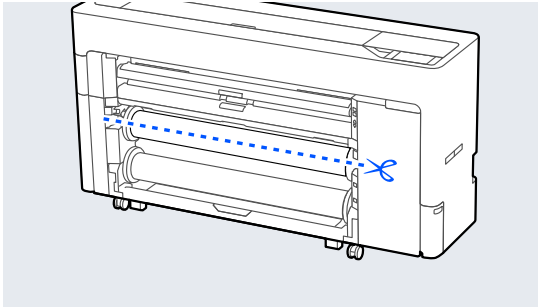
## Problemas y soluciones

### Atasco del rollo de papel

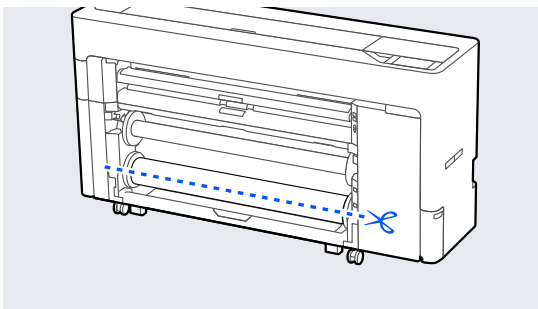
Siga estos pasos para extraer el papel atascado:

- 1 Corte el papel en la posición que se muestra en la ilustración.

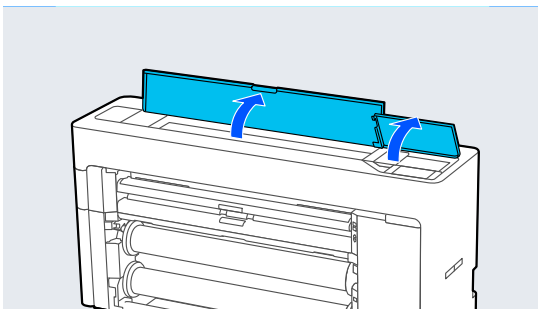
#### Rollo 1/Rollo



#### Rollo 2



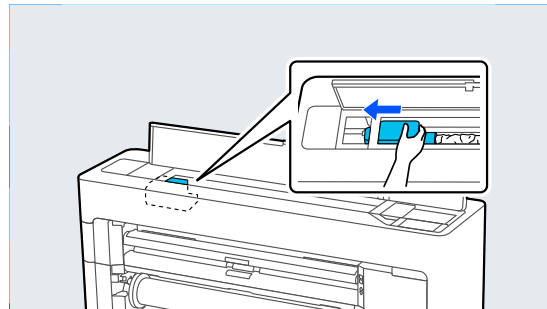
- 2 Abra la cubierta de la impresora.



**!** **Importante:**

No toque los cables que hay alrededor del cabezal de impresión. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.

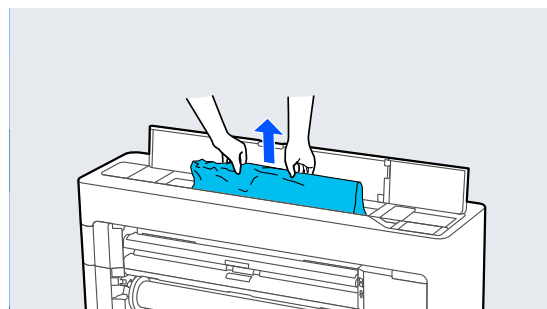
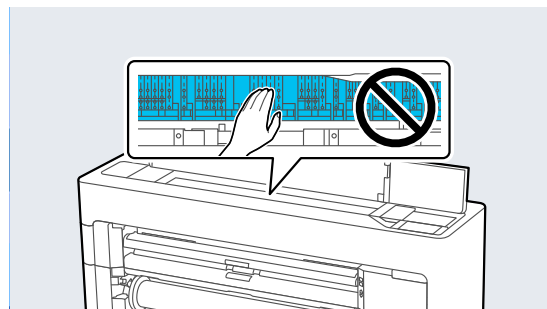
- 3 Si el cabezal de impresión está encima del papel, aléjelo del atasco.



**!** **Importante:**

No toque el cabezal de impresión si no es para extraer papel atascado. Si lo toca con las manos, la electricidad estática puede producir un funcionamiento incorrecto.

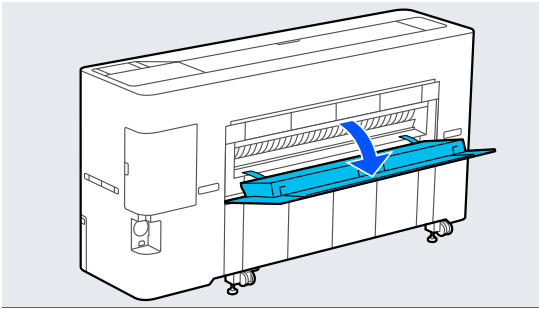
- 4 Extraiga el papel. No toque las partes que se muestran en la ilustración.



- 5 Cierre la cubierta de la impresora.

## Problemas y soluciones

- 6** Si queda papel dentro de la impresora, abra la Cubierta posterior y sáquelo.



- 7** Apague la impresora y vuelva a encenderla.

- 8** Vuelva a cargar el papel y reanude la impresión.

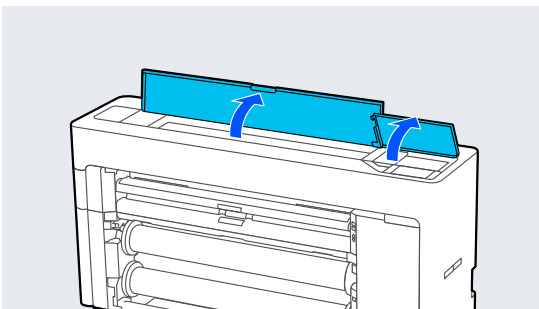
**!** **Importante:**

Antes de volver a cargar el rollo de papel, corte el borde en sentido horizontal. Corte cualquier sección que presente ondulaciones o arrugas. Si hay un problema en el borde, es posible que la calidad de la impresión disminuya y que se produzcan atascos de papel.

### Atasco de hojas sueltas

Siga estos pasos para extraer el papel atascado:

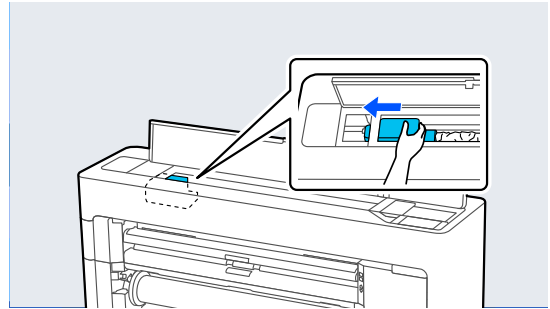
- 1** Abra la cubierta de la impresora.



**!** **Importante:**

No toque los cables que hay alrededor del cabezal de impresión. Podría provocar un funcionamiento inadecuado.

- 2** Si el cabezal de impresión está encima del papel, aléjelo del atasco.

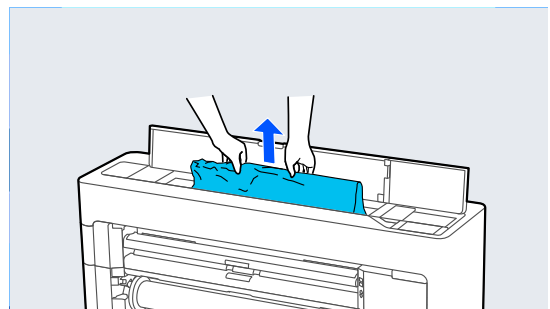
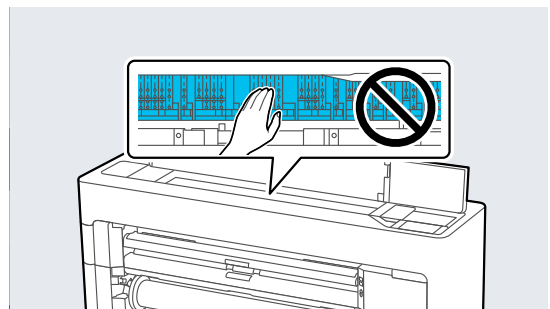


**!** **Importante:**

No toque el cabezal de impresión si no es para extraer papel atascado. Si lo toca, la electricidad estática puede producir un funcionamiento incorrecto.

- 3** Extraiga el papel.

No toque las partes que se muestran en la ilustración.



- 4** Cierre la cubierta de la impresora.

- 5** Apague la impresora y vuelva a encenderla.

- 6** Vuelva a cargar el papel y reanude la impresión.

## Problemas y soluciones

### Original atascado (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)

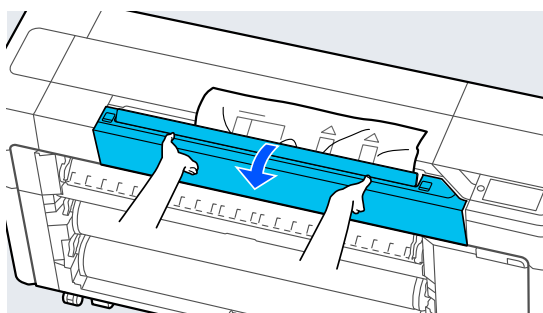
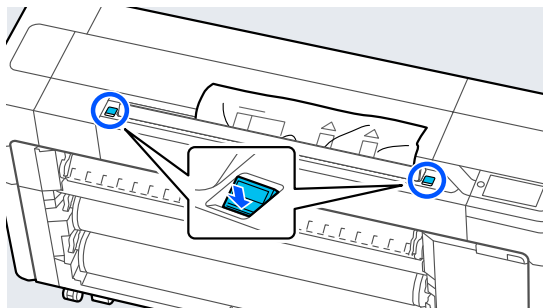
Siga estos pasos para extraer el original atascado.

#### **Precaución:**

Al abrir y cerrar la cubierta del escáner, mantenga las manos alejadas de la zona de unión entre la cubierta y la impresora.

Si sus dedos o manos quedan atrapados, podría sufrir lesiones.

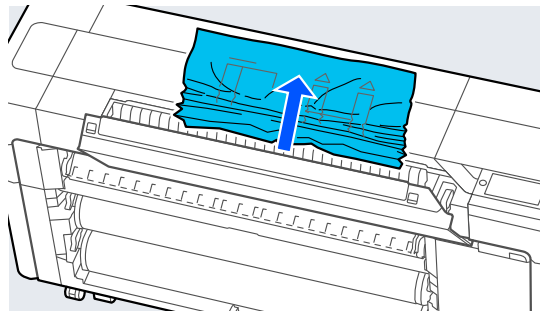
#### 1 Abra la cubierta del escáner.



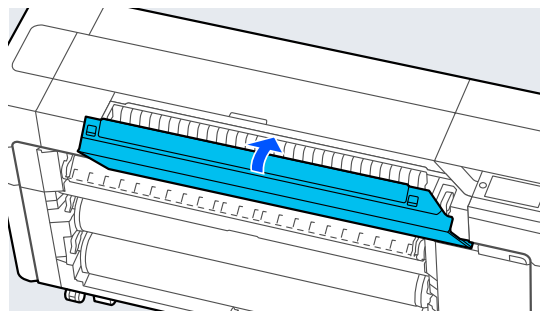
#### **Importante:**

No se apoye sobre la cubierta del escáner ni coloque objetos sobre ella.

#### 2 Retire el original atascado.




#### 3 Cierre la cubierta del escáner.



## Otros

### La pantalla del panel de control se apaga constantemente

#### ■ ¿La impresora está en el modo de reposo?

El modo de reposo se cancela cuando se recibe un trabajo de impresión o cuando se pulsa el botón  en el panel de control. El tiempo antes de pasar al modo de reposo se puede cambiar en el menú Ajustes generales.

 "Ajustes generales" de la página 157

## Problemas y soluciones

### La tinta de color se gasta muy rápido, aunque se imprima en el modo Black&White (Negro y Blanco) o si se imprimen datos de color negro

- **Durante la limpieza de cabezales se consume tinta de color.**

Si selecciona todos los inyectores al utilizar **limpieza de cabezal de impresión** o **Limpieza a fondo**, se usarán tintas de todos los colores. (Incluso si se selecciona el modo B/N, durante la limpieza del cabezal de impresión se consume tinta de todos los colores).

[🔗 "Limpieza cabezal impr." de la página 185](#)

### No se corta el papel limpiamente

- **Dependiendo del papel, si Corte rápido en el panel de control está establecido en Activado, es posible que el papel no se corte limpiamente como se muestra a continuación.**



Seleccione **Ajustes generales** — **Config. de la impresora** — **Conf. origen de papel** — **Configuración del rollo de papel** — **Configuración de corte** — **Corte rápido** — **Desactivado** desde el panel de control.

- **Sustitución del cortador.**

Si el papel no se corta limpiamente, cambie el cortador.

[🔗 "Sustitución de la Hoja de cortador automático" de la página 197](#)

### Hay un indicador luminoso encendido dentro de la impresora

- **No se trata de ninguna avería.**

El indicador luminoso rojo es una luz del interior de la impresora.

### Se ha perdido la contraseña de administrador

- En caso de olvidar la contraseña de administrador, consulte a su vendedor o al Servicio Técnico de Epson.

### La limpieza de los cabezales se realiza de forma automática

- La impresora puede realizar una limpieza de cabezales de forma automática para asegurar la calidad de impresión.

### No se puede actualizar el firmware de la impresora

- **¿Hay trabajos en curso o pendientes en la impresora?**

Espera a que los trabajos terminen de procesarse o cáncélelos.

### La impresión se detiene en un entorno de VPN (red privada virtual)

- **Intente configurar la red en 100Base-TX Auto.**

Puede hacerlo desde Configuración — Ajustes generales — Configuración de red — Opciones de calidad en el panel de control.

También puede cambiar los ajustes de la red en Web Config o Epson Device Admin.

## Problemas y soluciones

- **Imprima usando la SSD Unit (Unidad SSD). Guarde los datos de impresión en la SSD Unit (Unidad SSD) antes de imprimir.**

Seleccione Imprimir cuando termine la transmisión o Modo de impresión — Solo guardar en los ajustes de la unidad de disco duro del controlador de la impresora.

### La impresora se apagó debido a un corte de luz

- **Apague la impresora y vuelva a encenderla.**

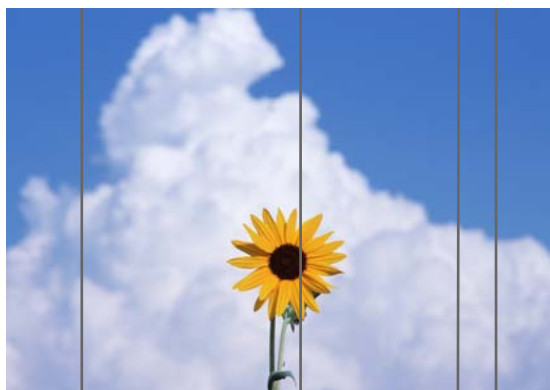
Cuando no se apaga la impresora normalmente, los cabezales de impresión no se tapan correctamente. Si el cabezal pasa mucho tiempo destapado, podría bajar la calidad de la impresión.

Cuando enciende la impresora, el taponamiento se realiza de forma automática tras algunos minutos.

Además, si se apaga la impresora durante la calibración, la transmisión de datos y la escritura de valores de ajuste no se realizan correctamente. Cuando se reinicia la fecha, también se reinician los valores de ajuste.

### Problemas al copiar o escanear (solamente en la serie SC-P8500DM/ Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)

#### Aparecen líneas en los documentos escaneados o copiados



Siga estos pasos para limpiar el interior del escáner. El polvo o la suciedad adheridos a la superficie de cristal del escáner o a la placa blanca pueden ocasionar líneas o marcas no deseadas en los resultados de las copias y en las imágenes escaneadas.

Si el escáner está muy sucio, límpielo con un paño.

#### **Precaución:**

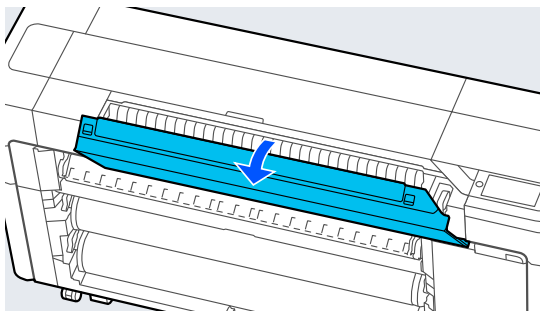
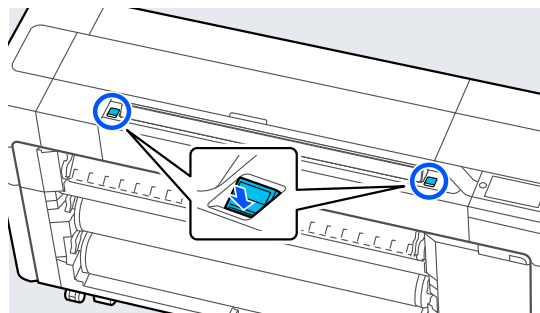
*Al abrir y cerrar la cubierta del escáner, mantenga las manos alejadas de la zona de unión entre la cubierta y la impresora.*

*Si sus dedos o manos quedan atrapados, podría sufrir lesiones.*

#### **Importante:**

- ❑ *No utilice productos químicos volátiles, tales como alcohol o disolventes de pintura. Podrían producirse deformaciones o decoloraciones.*
- ❑ *No aplique líquidos ni rocíe directamente lubricante sobre el escáner. De lo contrario, el equipo y los circuitos podrían resultar dañados, y la impresora podría no funcionar correctamente.*

- 1 Abra la cubierta del escáner.



## Problemas y soluciones

- 2** Utilice el lado limpio de un paño suave para limpiar cuidadosamente el escáner.



**!** **Importante:**

- No aplique una fuerza excesiva sobre las superficies de cristal.
- No utilice cepillos ni objetos duros. Estos objetos pueden rayar la superficie del cristal y mermar la calidad del escaneo.
- No pulverice directamente el limpiador sobre la superficie de cristal.

- 3** Una vez finalizada la limpieza, cierre la cubierta del escáner.

**!** **Importante:**

Cierre la cubierta del escáner inmediatamente después de terminar la limpieza para evitar que entre polvo en su interior.

### No se puede alimentar correctamente los originales

Si el lado derecho de la posición de carga del original es incorrecto, el original no podrá avanzar correctamente.

Asegúrese de que el borde derecho del original esté perfectamente alineado. Si el documento no se carga en posición recta, utilice la guía de bordes del escáner.



Si no es posible alimentar correctamente el original, cambie el **Tamaño original** o el **tamaño del escaneo** al tamaño estándar desde **Detección automática**.

■ **¿Se ha cargado el original con desviación?**

Vuelva a cargar el original. Si el original se ha cargado con desviación, no se podrá alimentar correctamente.

■ **¿Está doblado el original?**

Despliegue el original.

Si el original se pliega mientras la impresora está configurada en **Detección automática** en **Tamaño original** o **tamaño del escaneo**, es posible que el ancho del original no se lea correctamente, lo que puede provocar que el original no avance correctamente.

■ **Limpié el interior del escáner.**

Si la impresora está configurada en **Detección automática** en **Tamaño original** o **tamaño del escaneo**, es posible que el ancho del original no se lea correctamente, lo que puede provocar que el original no avance correctamente.

Cómo limpiar el interior del escáner

[📖 "Aparecen líneas en los documentos escaneados o copiados" de la página 223](#)

■ **Es posible que esté utilizando un original que no se puede colocar.**

Consulte la información siguiente sobre los originales que no se pueden colocar.

[📖 "Documentos que no se pueden cargar" de la página 139](#)



## Problemas y soluciones

### ■ ¿Se ha cargado el original con desviación?

Vuelve a cargar el original. Si el original se ha cargado con desviación, no se podrá alimentar correctamente.


## El tamaño del original o el tamaño de escaneo no se reconocen correctamente

### ■ ¿Está configurado Tamaño original o tamaño del escaneo en Detección automática?

Si el **Tamaño original** o **tamaño del escaneo** está configurado en **Detección automática**, es posible que el tamaño del original no se detecte correctamente. Configure el **Tamaño original** o el **tamaño del escaneo**.

### ■ Limpie el interior del escáner.

Si hay polvo o suciedad adheridos a la superficie de cristal del escáner o a la placa blanca, es posible que el tamaño del original no se detecte correctamente. Consulte el artículo siguiente y siga los mismos procedimientos de limpieza.

 ["Aparecen líneas en los documentos escaneados o copiados" de la página 223](#)

## Los resultados de la copia no se ajustan al ancho del rollo de papel

### ■ ¿Está el parámetro de Impresión Proporcional de copia Activado en Autoaj. Pág.?

Si **Autoaj. Pág.** está configurada en **Activado** en **Reducir/Ampliar** del menú Copia, es posible que el escáner no pueda detectar correctamente el tamaño del original y que el resultado de la impresión no coincida con el ancho del rollo de papel. En **Avanzado** — **Tamaño original**, especifique el tamaño del original que ha cargado.

## La imagen escaneada está desalineada

### ■ Cambie la dirección de carga del original.

Si se cambia la dirección en la que se carga el original, pueden mejorar los resultados del escaneo.

### ■ ¿Está enrollado el original?

Si el original está enrollado, alíselo y colóquelo en posición horizontal. A continuación, escanee el original.

### ■ Intente Ajuste de cosido de imagen.

Si realiza el **Ajuste de cosido de imagen**, puede mejorar los resultados del escaneo.

 ["Ajuste de cosido de imagen" de la página 226](#)

### ■ Pruebe a utilizar la hoja portadora opcional.

Si coloca el original dentro de la hoja portadora, se alisan las arrugas y pueden mejorar los resultados del escaneo.

## La imagen escaneada está borrosa

### ■ ¿Está Activado la opción Suavizador de cosido de imágenes?

Cuando la opción **Suavizador de cosido de imágenes** está **Activado**, el texto y las líneas pueden aparecer borrosos en los puntos donde se unen las imágenes escaneadas.

Si este problema le preocupa, pulse **Menú** — **Ajustes generales** — **Config. digitalización** — **Opciones de digitalización** — **Suavizador de cosido de imágenes** en la Pantalla de inicio y seleccione **Desactivado**.

### ■ Intente Ajuste de cosido de imagen.

Si la superposición de imágenes escaneadas no está alineada, el texto o las líneas en la superposición pueden aparecer borrosos o difuminados.

 ["Ajuste de cosido de imagen" de la página 226](#)

## Problemas y soluciones

### El color del original (color de fondo) permanece en la imagen escaneada o aparecen sombras de arrugas en la imagen escaneada.

#### ■ ¿Está utilizando la hoja portadora opcional?

Al escanear utilizando la hoja portadora, es posible que el color de fondo permanezca en los resultados del escaneado o que aparezcan pliegues.

Si estos problemas le preocupan, siga los siguientes pasos para intentar realizar ajustes en **Eliminar fondo**.

- ❑ Al copiar  
 Seleccione **Copiar** — **Configuración básica** — **Calidad de imagen** — **Eliminar fondo** — **Automático** — **Desactivado** en la Pantalla de inicio y, a continuación, establezca el valor de ajuste en un valor positivo comprendido entre -4 y 4.  
 ↗ "Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)" de la página 175
- ❑ Al escanear y guardar en un mensaje de correo electrónico o en una carpeta  
 Seleccione **Digitalizar** en la Pantalla de inicio y, a continuación, seleccione **correo electrónico** o **Carpeta de red/FTP** en función de la ubicación de destino.  
 Seleccione **Config. digitalización** — **Calidad de imagen** — **Eliminar fondo** — **Automático** — **Desactivado**, y luego establezca el valor de ajuste en un valor positivo comprendido entre -4 y 4.  
 ↗ "Digitalizar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)" de la página 176
- ❑ Al guardar los datos escaneados en un dispositivo de memoria externa  
 Seleccione **Digitalizar** — **A disp. mem.** — **Avanzado** — **Calidad de imagen** — **Eliminar fondo** — **Automático** — **Desactivado** en la Pantalla de inicio y, a continuación, establezca el valor de ajuste en un valor positivo comprendido entre -4 y 4.  
 ↗ "Digitalizar (solamente en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)" de la página 176

### Ajuste de avance del documento

Si los resultados de impresión y la longitud del original de los archivos copiados o escaneados no coinciden, utilice el siguiente procedimiento para realizar el Ajuste de avance del documento. Si desea reducir la longitud de la impresión, pulse el botón "-". Si desea alargarla, pulse el botón "+". Pueden producirse diferencias de longitud debido al tipo de papel utilizado para la impresión.

- 1 Pulse **Menú** en la Pantalla de inicio.
- 2 Pulse **Ajustes generales** — **Config. digitalización** — **Opciones de digitalización** — **Ajuste de avance del documento**.  
  
 Se mostrarán los valores de ajuste. Los valores de ajuste se indican en %.
- 3 Pulse - o + para mostrar los valores de ajuste previstos o pulse el área de introducción de ajustes para introducir los valores utilizando la pantalla del teclado.  
  
 Los valores de ajuste se determinan como se indica a continuación.  
  
 Ejemplo: Si la longitud del original es de 50 cm y el resultado de la impresión es de 50,1 cm:  
 $50/50,1 \times 100 - 100 = -0,1996$ , redondeado al segundo decimal.  
 Valor de ajuste: -0,2
- 4 Pulse **Aceptar**.

### Ajuste de cosido de imagen

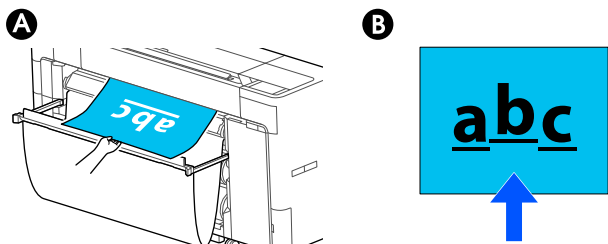
En cuanto al original (A) que se muestra en la figura a continuación, si se produce una desalineación en la imagen escaneada, tal como en (B), realice el Ajuste de cosido de imagen utilizando el siguiente procedimiento.

Si el original tiene pliegues o un grosor irregular, las partes donde se unen las imágenes pueden quedar desalineadas incluso después de realizar el **Ajuste de cosido de imagen**.



## Problemas y soluciones

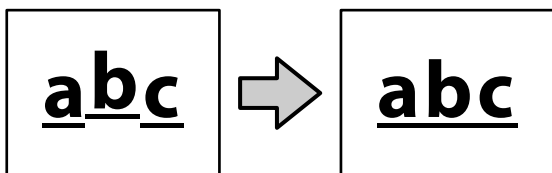
La flecha en **B** indica la dirección de alimentación del original.



- 1** Pulse **Configuración** en la Pantalla de inicio.
- 2** Pulse **Ajustes generales — Config. digitalización — Opciones de digitalización — Ajuste de cosido de imagen**.  
Se mostrarán los valores de ajuste.
- 3** Pulse - o + para mostrar los valores de ajuste previstos o pulse el área de introducción de ajustes para introducir los valores utilizando la pantalla del teclado.  
Al desplazar el valor de ajuste en 1 se corregirá la desalineación en aproximadamente 0,1 mm en el tamaño real.

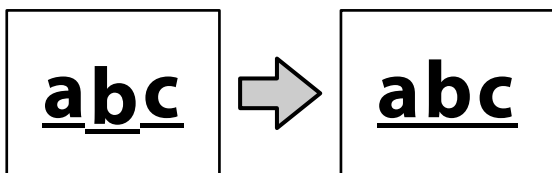
**Si los resultados del escaneo se desplazan hacia arriba en relación con la dirección de alimentación del original**

Ajuste el valor hacia el signo "+".



**Si los resultados del escaneo se desplazan hacia abajo en relación con la dirección de alimentación del original**

Ajuste el valor hacia el signo "-".



- 4** Pulse **Aceptar**.

## La ranura del escáner se ha soltado



- **Si la ranura del escáner se suelta, abra la cubierta del escáner y luego instale la ranura del escáner.**

Es más fácil instalar la ranura del escáner si se inserta desde la izquierda.



## Apéndice

# Apéndice

## Accesorios opcionales y productos consumibles

Estos son los accesorios y consumibles disponibles para su impresora (A partir de agosto de 2022)

Para ver la información más reciente, consulte el sitio Web de Epson.

## Soporte especial de Epson

 [“Tabla de los papeles especiales de Epson” de la página 235](#)

## Cartuchos de tinta (excepto en las series SC-P8500DL/SC-T7700DL)

Epson recomienda el uso de cartuchos de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora.

No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.

 [“Sustitución de los cartuchos de tinta \(excepto en las series SC-P8500DL/SC-T7700DL\)” de la página 190](#)

### SC-P8500DM/SC-P8500D/SC-P8560D/SC-P6500D/SC-P6560D/SC-P6500DE/SC-P6560DE/SC-P6500E/SC-P6560E

Nombre del color	Número de pieza	
	700 ml	350 ml
Photo Black (Negro Foto)	T48M1	T48U1
Cyan (Cian)	T48M2	T48U2
Magenta	T48M3	T48U3
Yellow (Amarillo)	T48M4	T48U4
Matte Black (Negro Mate)	T48M8	T48U8
Gray (Gris)	T48ME	T48UE

### SC-T7700DM/SC-T7700D/SC-T7760DM/SC-T7760D/SC-T5700DM/SC-T5700D/SC-T5760DM/SC-T5760D/SC-T3700D/SC-T3760D/SC-T3700DE/SC-T3760DE/SC-T3700E/SC-T3760E

Nombre del color	Número de pieza	
	700 ml	350 ml
Photo Black (Negro Foto)	T50M1	T50U1

## Apéndice

Nombre del color	Número de pieza	
	700 ml	350 ml
Cyan (Cian)	T50M2	T50U2
Magenta	T50M3	T50U3
Yellow (Amarillo)	T50M4	T50U4
Matte Black (Negro Mate)	T50M8	T50U8
Red (Rojo)	T50MF	T50UF

### SC-P8540D/SC-P6540D/SC-P6540DE/SC-P6540E

Nombre del color	Número de pieza		
	700 ml	350 ml	110 ml
Photo Black (Negro Foto)	T48Q1	T48X1	T49E1
Cyan (Cian)	T48Q2	T48X2	T49E2
Magenta	T48Q3	T48X3	T49E3
Yellow (Amarillo)	T48Q4	T48X4	T49E4
Matte Black (Negro Mate)	T48Q8	T48X8	T49E8
Gray (Gris)	T48QE	T48XE	T49EE

### SC-T7740DM/SC-T7740D/SC-T5740DM/SC-T5740D/SC-T3740D/SC-T3740DE/SC-T3740E

Nombre del color	Número de pieza		
	700 ml	350 ml	110 ml
Photo Black (Negro Foto)	T50Q1	T50X1	T51E1
Cyan (Cian)	T50Q2	T50X2	T51E2
Magenta	T50Q3	T50X3	T51E3
Yellow (Amarillo)	T50Q4	T50X4	T51E4
Matte Black (Negro Mate)	T50Q8	T50X8	T51E8
Red (Rojo)	T50QF	T50XF	T51EF

### SC-P8530DM/SC-P8530D/SC-P6530D/SC-P6530DE/SC-P6530E

Nombre del color	Número de pieza		
	700 ml	350 ml	110 ml <sup>*1</sup>
Photo Black (Negro Foto)	T48R1	T48Y1	T49G1
Cyan (Cian)	T48R2	T48Y2	T49G2

## Apéndice

Nombre del color	Número de pieza		
	700 ml	350 ml	110 ml <sup>*1</sup>
Magenta	T48R3	T48Y3	T49G3
Yellow (Amarillo)	T48R4	T48Y4	T49G4
Matte Black (Negro Mate)	T48R8	T48Y8	T49G8
Gray (Gris)	T48RE	T48YE	T49GE

\*1 En función de las especificaciones puede que no esté disponible.

### SC-T7730DM/SC-T7730D/SC-T5730DM/SC-T5730D/SC-T3730D/SC-T3730DE/SC-T3730E

Nombre del color	Número de pieza		
	700 ml	350 ml	110 ml
Photo Black (Negro Foto)	T50R1	T50Y1	T51F1
Cyan (Cian)	T50R2	T50Y2	T51F2
Magenta	T50R3	T50Y3	T51F3
Yellow (Amarillo)	T50R4	T50Y4	T51F4
Matte Black (Negro Mate)	T50R8	T50Y8	T51F8
Red (Rojo)	T50RF	T50YF	T51FF

### SC-P8580DM/SC-P8580D/SC-P8590D/SC-P6580D/SC-P6590D/SC-P6580DE/SC-P6590DE/SC-P6580E/SC-P6590E

Nombre del color	Número de pieza	
	700 ml	350 ml
Photo Black (Negro Foto)	T48P1	T48W1
Cyan (Cian)	T48P2	T48W2
Magenta	T48P3	T48W3
Yellow (Amarillo)	T48P4	T48W4
Matte Black (Negro Mate)	T48P8	T48W8
Gray (Gris)	T48PE	T48WE

### SC-T7780D/SC-T7790D/SC-T5780DM/SC-T5780D/SC-T5790DM/SC-T5790D/SC-T3780D/SC-T3790D/SC-T3780DE/SC-T3790DE/SC-T3780E/SC-T3790E

Nombre del color	Número de pieza	
	700 ml	350 ml
Photo Black (Negro Foto)	T50P1	T50W1

## Apéndice

Nombre del color	Número de pieza	
	700 ml	350 ml
Cyan (Cian)	T50P2	T50W2
Magenta	T50P3	T50W3
Yellow (Amarillo)	T50P4	T50W4
Matte Black (Negro Mate)	T50P8	T50W8
Red (Rojo)	T50PF	T50WF

## Unidades de suministro de tinta (series SC-P8500DL/SC-T7700DL)

Epson recomienda el uso de unidades de suministro de tinta Epson originales. Epson no puede garantizar la calidad ni la fiabilidad de las tintas que no sean de Epson. La tinta no genuina puede provocar daños no cubiertos por las garantías de Epson, y, en determinadas condiciones, un funcionamiento anormal de la impresora. No se mostrarán datos sobre los niveles de tinta de los cartuchos no genuinos, y se registrará el uso de tinta no genuina para su posible uso por parte del Servicio Técnico.

### SC-P8500DL/SC-P8560DL

Nombre del color	Número de pieza
	1600 ml
Photo Black (Negro Foto)	T53F1
Cyan (Cian)	T53F2
Magenta	T53F3
Yellow (Amarillo)	T53F4
Matte Black (Negro Mate)	T53F8
Gray (Gris)	T53F7

### SC-T7700DL/SC-T7760DL

Nombre del color	Número de pieza
	1600 ml
Photo Black (Negro Foto)	T53A1
Cyan (Cian)	T53A2
Magenta	T53A3
Yellow (Amarillo)	T53A4
Matte Black (Negro Mate)	T53A8
Red (Rojo)	T53A9

## Apéndice

### SC-P8540DL

Nombre del color	Número de pieza
	1600 ml
Photo Black (Negro Foto)	T53H1
Cyan (Cian)	T53H2
Magenta	T53H3
Yellow (Amarillo)	T53H4
Matte Black (Negro Mate)	T53H8
Gray (Gris)	T53H7

### SC-T7740DL

Nombre del color	Número de pieza
	1600 ml
Photo Black (Negro Foto)	T53C1
Cyan (Cian)	T53C2
Magenta	T53C3
Yellow (Amarillo)	T53C4
Matte Black (Negro Mate)	T53C8
Red (Rojo)	T53C9

### SC-P8530DL

Nombre del color	Número de pieza
	1600 ml
Photo Black (Negro Foto)	T53J1
Cyan (Cian)	T53J2
Magenta	T53J3
Yellow (Amarillo)	T53J4
Matte Black (Negro Mate)	T53J8
Gray (Gris)	T53J7

## Apéndice

### SC-T7730DL

Nombre del color	Número de pieza
	1600 ml
Photo Black (Negro Foto)	T53D1
Cyan (Cian)	T53D2
Magenta	T53D3
Yellow (Amarillo)	T53D4
Matte Black (Negro Mate)	T53D8
Red (Rojo)	T53D9

## Otros

Producto	Número de pieza	Explicación
caja de mantenimiento	C13S210115	Caja de mantenimiento para la tinta residual. Se muestra como Cuadro de mantenimiento 1 en el panel de control.  <a href="#">"Sustitución de la caja de mantenimiento" de la página 193</a>
Caja de mantenimiento sin bordes	C13S210116	Caja de mantenimiento para la impresión sin bordes. Se muestra como Cuadro de mantenimiento 2 en el panel de control.  <a href="#">"Sustitución de la Caja de mantenimiento sin bordes" de la página 194</a>
Printer Cutter Blade (Cuchilla del cortador de la impresora)	C13S210117	 <a href="#">"Sustitución de la Hoja de cortador automático" de la página 197</a>
Roll Feed Spindle (44") (Eje de alimentación de rollo (44"))	C12C936171/C12C936221	El número de modelo depende de su región. Sustituye el eje del rollo de papel si está dañado.
Roll Feed Spindle (36") (Eje de alimentación de rollo (36"))	C12C937671/C12C937681	
Roll Feed Spindle (24") (Eje de alimentación de rollo (24"))	C12C937711/C12C937721	
SSD Unit (Unidad SSD)	C12C936671/C12C936681	El número de modelo depende de su región. Unidad de almacenamiento opcional. Le permite guardar o reimprimir trabajos de impresión.  <a href="#">"Uso de la SSD Unit (Unidad SSD) (opcional)" de la página 82</a>

## Apéndice

Producto	Número de pieza	Explicación
Production Stacker (44") (Apilador de producción (44"))	C12C937131/C12C937141	Le permite apilar una gran cantidad de materiales impresos. El número de modelo depende de su región.
Production Stacker (36") (Apilador de producción (36"))	C12C937691/C12C937701	
Production Stacker (24") (Apilador de producción (24"))	C12C937731/C12C937741	



## Apéndice

# Papel compatible

Le recomendamos que utilice los siguientes papeles especiales de Epson para obtener la impresión de más calidad.

**Nota:**

Para más información sobre los tipos de papel y los ajustes adecuados para imprimir en papeles que no son de Epson, o si utiliza software de procesamiento de imágenes rasterizadas (RIP), consulte la documentación que acompaña al papel o diríjase al vendedor del papel o al fabricante del RIP.

## Tabla de los papeles especiales de Epson

### Papel continuo

XXX en el perfil ICC indica el nombre del modelo. Seleccione el nombre de su modelo.

Los anchos de papel admitidos varían en función del modelo que esté utilizando.

#### **Premium Glossy Photo Paper (250) (Papel fotográfico satinado Premium (250))**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Premium Glossy Photo Paper(250)
Perfil ICC	Epson_XXX_PremiumGlossyPhotoPaper250.icc
Anchura del papel	406 mm/16 pulgadas 610 mm/24 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

#### **Premium Semigloss Photo Paper (250) (Papel fotográfico semibrillo Premium (250))**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Premium Semigloss Photo Paper(250)
Perfil ICC	Epson_XXX_PremiumSemiglossPhotoPaper250.icc
Anchura del papel	406 mm/16 pulgadas 610 mm/24 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

#### **Premium Luster Photo Paper (260) (Papel fotográfico lustroso Premium (260))**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas

## Apéndice

Tipo de papel (controlador de la impresora)	Premium Luster Photo Paper(260)
Perfil ICC	Epson_XXX_PremiumLusterPhotoPaper260.icc
Anchura del papel	406 mm/16 pulgadas 610 mm/24 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### **Premium Semimatte Photo Paper (260) (Papel fotográfico semimate Premium (260))**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Premium Semimatte Photo Paper(260)
Perfil ICC	Epson_XXX_PremiumSemimattePhotoPaper260.icc
Anchura del papel	406 mm/16 pulgadas 610 mm/24 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### **Photo Paper Gloss 250 (Papel fotográfico brillo 250)**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	3 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Photo Paper Gloss 250
Perfil ICC	Epson_XXX_PhotoPaperGloss250.icc
Anchura del papel	17 pulgadas 610 mm/24 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### **Premium Glossy Photo Paper (170) (Papel fotográfico satinado Premium (170))**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Premium Glossy Photo Paper(170)
Perfil ICC	Epson_XXX_PremiumGlossyPhotoPaper170.icc
Anchura del papel	420 mm (A2) 594 mm (A1) 610 mm/24 pulgadas 728 mm (B1) 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

## Apéndice

### **Premium Semigloss Photo Paper (170) (Papel fotográfico semibrillo (170))**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Premium Semigloss Photo Paper(170)
Perfil ICC	Epson_XXX_PremiumSemiglossPhotoPaper170.icc
Anchura del papel	420 mm (A2) 594 mm (A1) 610 mm/24 pulgadas 728 mm (B1) 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### **Baryta**

Modelos	Serie SC-P
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Baryta
Perfil ICC	Epson_XXX_Baryta.icc
Anchura del papel	17 pulgadas 610 mm/24 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### **Watercolor Paper - Radiant White (Papel acuarela blanco)**

Modelos	Serie SC-P
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel acuarela blanco
Perfil ICC	Epson_XXX_WatercolorPaper-RadiantWhite.icc
Anchura del papel	420 mm (A2) 594 mm (A1) 610 mm/24 pulgadas 728 mm (B1) 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### **UltraSmooth Fine Art Paper (Papel de acabado artístico extra suave)**

Modelos	Serie SC-P
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel de acabado artístico extra suave
Perfil ICC	Epson_XXX_UltraSmoothFineArtpaper.icc

## Apéndice

Anchura del papel	420 mm (A2) 594 mm (A1) 610 mm/24 pulgadas 728 mm (B1) 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas
-------------------	--

### ***Fine Art Matte (Papel para Bellas Artes)***

Modelos	Serie SC-P
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel para Bellas Artes
Perfil ICC	Epson_XXX_FineArtMatte.icc
Anchura del papel	420 mm (A2) 594 mm (A1) 610 mm/24 pulgadas 728 mm (B1) 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### ***Canvas Matte (Lienzo mate)***

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Lienzo mate
Perfil ICC	Epson_XXX_CanvasMatte.icc
Anchura del papel	420 mm (A2) 594 mm (A1) 610 mm/24 pulgadas 728 mm (B1) 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### ***Canvas Satin (Lienzo satinado)***

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Lienzo satinado
Perfil ICC	Epson_XXX_CanvasSatin.icc
Anchura del papel	420 mm (A2) 594 mm (A1) 610 mm/24 pulgadas 728 mm (B1) 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

## Apéndice

### **Doubleweight Matte Paper (Papel mate - alto gramaje)**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Doubleweight Matte Paper
Perfil ICC	Epson_XXX_DoubleweightMattePaper.icc
Anchura del papel	594 mm (A1) 610 mm/24 pulgadas 728 mm (B1) 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### **Enhanced Matte Paper (Papel mate de calidad superior)**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Enhanced Matte Paper
Perfil ICC	Epson_XXX_EnhancedMattePaper.icc
Anchura del papel	A4 LTR A3 A3+/Super B A2 US-C

### **Singleweight Matte Paper (Papel mate - bajo gramaje)**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Singleweight Matte Paper
Perfil ICC	Epson_XXX_SingleweightMattePaper.icc
Anchura del papel	420 mm (A2) 17 pulgadas 515 mm (B2) 594 mm (A1) 610 mm/24 pulgadas 728 mm (B1) 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### **Plain Paper (Papel normal)**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas

## Apéndice

Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel Normal
Perfil ICC	Epson_XXX_GenericPlainPaper.icc
Anchura del papel	11 pulgadas 420 mm (A2) 18 pulgadas 22 pulgadas 594 mm (A1) 610 mm/24 pulgadas 30 pulgadas 841 mm (A0) 34 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 42 pulgadas

### **Plain Paper Thick (Papel normal grueso)**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Plain Paper Thick
Perfil ICC	Epson_XXX_PlainPaperThick.icc
Anchura del papel	420 mm (A2) 515 mm (B2) 594 mm (A1) 610 mm/24 pulgadas 728 mm (B1) 841 mm (A0) 914 mm/36 pulgadas 1030 mm (B0) 1118 mm/44 pulgadas

### **Plain Paper Thin (Papel normal fino)**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Plain Paper Thin
Perfil ICC	Epson_XXX_PlainPaperThin.icc
Anchura del papel	420 mm (A2) 594 mm (A1) 841 mm (A0) 1030 mm (B0)

### **Glossy Film2 (Película satinada2)**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas

## Apéndice

Tipo de papel (controlador de la impresora)	Glossy Film 2
Perfil ICC	Epson_XXX_GlossyFilm2.icc
Anchura del papel	610 mm/24 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### **Heavy Weight Polyester Banner (Cartel de poliéster de gramaje elevado)**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Heavy Weight Polyester Banner
Perfil ICC	Epson_XXX_MCPMCloth.icc
Anchura del papel	610 mm/24 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### **Enhanced Synthetic Paper (Papel sintético de calidad superior)**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Enhanced Synthetic Paper
Perfil ICC	Epson_XXX_EnhancedSyntheticPaper.icc
Anchura del papel	17 pulgadas 610 mm/24 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### **Enhanced Adhesive Synthetic Paper (Papel sintético adhesivo de calidad superior)**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Enhanced Adhesive Synthetic Paper
Perfil ICC	Epson_XXX_EnhancedAdhesiveSyntheticPaper.icc
Anchura del papel	610 mm/24 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### **Enhanced Low Adhesive Synthetic Paper (Papel sintético adhesivo de calidad inferior)**

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas

## Apéndice

Tipo de papel (controlador de la impresora)	Enhanced Low Adhesive Synthetic Paper
Perfil ICC	Epson_XXX_EnhancedLowAdhesiveSyntheticPaper.icc
Anchura del papel	610 mm/24 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### ***Backlight Film Roll (Rollo de película para retroiluminación)***

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Backlight Film Roll PK
Perfil ICC	Epson_XXX_BacklightFilm_PK_BK.icc
Anchura del papel	610 mm/24 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

### ***Backlight Film Roll (Rollo de película para retroiluminación)***

Modelos	Todos los modelos
Tamaño de la bobina del rollo	2 pulgadas
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Backlight Film Roll MK
Perfil ICC	Epson_XXX_BacklightFilm_MK_MB.icc
Anchura del papel	610 mm/24 pulgadas 914 mm/36 pulgadas 1118 mm/44 pulgadas

## Hoja individual/Cartulina

XXX en el perfil ICC indica el nombre del modelo. Seleccione el nombre de su modelo.

Los tamaños de papel admitidos varían en función del modelo que esté utilizando.

### ***Premium Glossy Photo Paper (Papel fotográfico satinado Premium)***

Modelos	Todos los modelos
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel fotográfico satinado Premium
Perfil ICC	Epson_XXX_PremiumGlossyPhotoPaper.icc



## Apéndice

Tamaño papel	A4 LTR 11" x 14" A3 A3+/Super B A2 US-C
--------------	---

### **Premium Photo Paper Semi-gloss (Papel fotográfico semibrillo)**

Modelos	Todos los modelos
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel fotográfico semibrillo
Perfil ICC	Epson_XXX_PremiumSemiglossPhotoPaper.icc
Tamaño papel	A4 LTR A3 A3+/Super B A2 US-C

### **Premium Luster Photo Paper (Papel fotográfico lustroso Premium)**

Modelos	Todos los modelos
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Premium Luster Photo Paper
Perfil ICC	Epson_XXX_PremiumLusterPhotoPaper.icc
Tamaño papel	A4 LTR A3 A2 US-C

### **Velvet Fine Art Paper (Papel de acabado artístico aterciopelado)**

Modelos	Todos los modelos
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Velvet Fine Art Paper
Perfil ICC	Epson_XXX_VelvetFineArtPaper.icc
Tamaño papel	A3+ A2

### **UltraSmooth Fine Art Paper (Papel de acabado artístico extra suave)**

Modelos	Serie SC-P
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Papel de acabado artístico extra suave
Perfil ICC	Epson_XXX_UltraSmoothFineArtpaper.icc

## Apéndice

Tamaño papel	A3+ A2
--------------	-----------

### **Archival Matte Paper (Papel mate de larga duración)**

Modelos	Todos los modelos
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Archival Matte Sheet
Perfil ICC	Epson_XXX_ArchivalMattePaper.icc
Tamaño papel	A4 LTR A3 A3+/Super B A2 US-C

### **Photo Quality Inkjet Paper (Papel especial HQ)**

Modelos	Todos los modelos
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Photo Quality IJ Paper Sheet
Perfil ICC	Epson_XXX_PhotoQualityInkJetPaper.icc
Tamaño papel	A4 LTR Legal A3 A3+/Super B A2 US-C

### **Enhanced Matte Poster Board (Póster cartón mate de calidad superior)**

Modelos	Todos los modelos
Tipo de papel (controlador de la impresora)	Enhanced Matte Poster Board
Perfil ICC	Epson_XXX_EnhancedMattePosterBoard.icc
Tamaño papel	610 mm (24") × 762 mm (30") 762 mm (30") × 1016 mm (40") B2 B1

## Papel disponible en el mercado soportado

Cuando utilice papel disponible en el mercado, asegúrese de registrar los datos del papel.

 [“Antes de imprimir en papel disponible en el mercado” de la página 248](#)

Esta impresora presenta los siguientes requisitos para los papeles que no son de Epson.

## Apéndice

### **Importante:**

- No utilice papel arrugado, rayado, rasgado ni sucio.
- Aunque con esta impresora puede utilizar papeles normales y reciclados de otros fabricantes, siempre y cuando cumplan los siguientes requisitos, Epson no puede garantizar la calidad de la impresión.
- Aunque puede cargar en la impresora los papeles de otros fabricantes, siempre y cuando cumplan las siguientes especificaciones, Epson no puede garantizar la alimentación del papel ni la calidad de la impresión.

### Papel continuo

Los tamaños de papel admitidos varían en función del modelo que esté utilizando.

Tamaño de la bobina del rollo	2 o 3 pulg.
Diámetro exterior del rollo de papel	Dentro de 170 mm
Anchura del papel	254 mm (10 pulgadas) a 1118 mm (44 pulgadas)
Grosor del Papel	0,07 mm a 0,8 mm

### Hoja individual/Cartulina

Los tamaños de papel admitidos varían en función del modelo que esté utilizando.

Anchura del papel	De 182 mm (ancho B5) a 1118 mm (44 pulgadas)
Longitud del papel	220 mm a 1600 mm
Grosor del Papel	0,07 mm a 0,8 mm (0,8 mm a 1,5 mm para cartulina)

## Anchos de papel admitidos

Se admiten los siguientes anchos de papel. Puede realizar la impresión sin bordes a derecha e izquierda con tamaños de papel que admitan la impresión sin bordes.

Ancho del papel (tamaño)		Modelos de 44 pulg.		Modelos de 36 pulg.		Modelos de 24 pulg.	
Pulgadas	mm	Compatibles	Impresión sin márgenes	Compatibles	Impresión sin márgenes	Compatibles	Impresión sin márgenes
44 pulgadas	1118 mm	Compatibles	Compatibles	-	-	-	-
42 pulg.	1067 mm	Compatibles	-	-	-	-	-
	1030 mm	Compatibles	Compatibles	-	-	-	-

## Apéndice

Ancho del papel (tamaño)		Modelos de 44 pulg.		Modelos de 36 pulg.		Modelos de 24 pulg.	
Pulgadas	mm	Compatibles	Impresión sin márgenes	Compatibles	Impresión sin márgenes	Compatibles	Impresión sin márgenes
	1000 mm	Compatibles	-	-	-	-	-
36 pulg.	914 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	-	-
	900 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	-	-
34 pulg.	864 mm	Compatibles	-	Compatibles	Compatibles	-	-
ISO A0	841 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	-	-
	800 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	-	-
30 pulg.	762 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	-	-
JIS B1/B2	728 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	-	-
F	711 mm	-	-	-	-	-	-
ISO B1/B2	707 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	-	-
	700 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	-	-
27 pulg.	686 mm	-	-	-	-	-	-
26 pulg.	660 mm	-	-	-	-	-	-
24 pulg.	610 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles
	600 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	Compatibles	-
ISO A1/A2	594 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles
22 pulg.	559 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	Compatibles	-
JIS B2/B3	515 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles
20 pulg.	508 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles
	500 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles

## Apéndice

Ancho del papel (tamaño)		Modelos de 44 pulg.		Modelos de 36 pulg.		Modelos de 24 pulg.	
Pulgadas	mm	Compatibles	Impresión sin márgenes	Compatibles	Impresión sin márgenes	Compatibles	Impresión sin márgenes
18 pulg.	457 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	Compatibles	-
	450 mm	-	-	-	-	-	-
17 pulg.	432 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles
ISO A2/A3	420 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	Compatibles	-
16 pulg.	406 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles
	400 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	Compatibles	-
JIS B3/B4	364 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	Compatibles	-
14 pulg.	356 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	Compatibles	-
ISO B3	353 mm	-	-	-	-	-	-
13 pulg.	330 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles
12 pulg.	305 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	Compatibles	-
	300 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles
ISO A3/A4	297 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	Compatibles	-
11 pulg.	279 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	Compatibles	-
	257 mm	Compatibles	-	Compatibles	-	Compatibles	Compatibles
10 pulg.	254 mm	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles	Compatibles
Menos de 10 pulgadas	Menos de 254 mm	-	-	-	-	-	-

## Apéndice

### Antes de imprimir en papel disponible en el mercado

**Nota:**

- Asegúrese de comprobar las características del papel (brillo, material y grosor) en el manual que acompaña al papel o póngase en contacto con el distribuidor del papel.
- Antes de comprar una gran cantidad de papel, haga una prueba de la calidad de la impresión con esta impresora.

Cuando utilice papel como baryta, papel mate para bellas artes, lienzo mate, lienzo satinado o soportes de impresión que no sean de Epson (papel disponible comercialmente), configure el papel de acuerdo con sus características (papel personalizado) antes de imprimir. Imprimir sin haber llevado a cabo la configuración puede provocar arrugas, fricción, irregularidad en los colores, etc.

Asegúrese de configurar los cuatro elementos siguientes.

<p>Seleccionar papel de referencia</p>	<p>Ya se han registrado en esta impresora los ajustes óptimos para el uso de diferentes tipos de papel especial Epson.</p> <p>Compruebe lo siguiente y, a continuación, seleccione los ajustes del tipo de papel especial Epson o el papel general que más se asemeje al papel que esté utilizando.</p> <p>Ajustes generales del papel</p> <p>Los ajustes generales del papel no se han optimizado para ningún tipo de papel específico. Más adelante, puede optimizar la configuración en función del papel proporcionado por el usuario.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Papel fotográfico: Baryta</li> <li><input type="checkbox"/> Papel de acabado artístico Papel para Bellas Artes</li> <li><input type="checkbox"/> Lienzo: lienzo satinado, lienzo mate</li> <li><input type="checkbox"/> Papel normal: papel normal</li> <li><input type="checkbox"/> Papel satinado: <b>Papel fotográfico</b></li> <li><input type="checkbox"/> Papel grueso no satinado: <b>Papel mate</b></li> <li><input type="checkbox"/> Papel fino y blando no satinado; <b>Papel Normal</b></li> <li><input type="checkbox"/> Papel de tipo lienzo: lienzo</li> <li><input type="checkbox"/> Papel de algodón con superficie irregular: <b>Papel para bellas artes</b></li> <li><input type="checkbox"/> Papel especial como película, tela, cartulina y papel de calco: <b>Otros</b></li> </ul>
<p>Grosor del papel</p>	<p>Ajuste el grosor del papel. Si desconoce el grosor del papel, consulte el manual suministrado con este o pregunte al proveedor del papel.</p> <p>Esto le permitirá eliminar de sus impresiones el aspecto granulado y las rayas, así como las diferencias de color y posición de impresión.</p>
<p>Tamaño de la bobina del rollo</p>	<p>Ajuste el tamaño de la bobina de papel para el rollo de papel cargado.</p>
<p>Desfase de avance del papel</p>	<p>Optimiza la alimentación de papel durante la impresión. Si ajusta la diferencia entre el tamaño de los datos y el tamaño de la impresión, puede reducir la posibilidad de que aparezcan bandas (bandas horizontales) o colores desiguales.</p> <p>Ejemplo de cómo introducir ajustes</p> <p>Al imprimir con un tamaño de datos de 100 mm y un tamaño de impresión de 101 mm, el desplazamiento es del 1,0 %. Por lo tanto, debería introducir el valor -1,0 %.</p>

## Apéndice

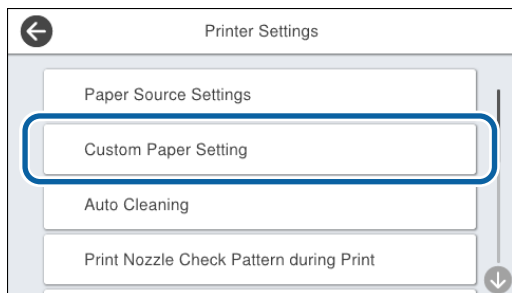
 **Importante:**

*Si modifica algún ajuste de un elemento en el menú Papel, deberá volver a ejecutar **Desfase de avance del papel**.*

## Apéndice

### Realice los ajustes de papel personalizados en el panel de control

- 1 Seleccione **Ajustes generales — Config. de la impresora — Configuración de papel personalizado** en el panel de control.



- 2 Seleccione el número de papel del 1 al 30 para guardar los ajustes.


- 3 Configure la información del papel.  
Asegúrese de configurar los siguientes elementos.

- Cambiar papel de referencia**
- Grosor del papel**
- Diámetro del núcleo del rollo** (solo rollo de papel)
- Desfase de avance del papel**

Consulte a continuación los detalles acerca de otros ajustes.

 [“Ajustes generales” de la página 157](#)

Consulte a continuación para obtener más detalles sobre la configuración del papel.

 [“Si el tipo de papel no aparece en el panel de control ni en el controlador” de la página 60](#)

### Desplazamiento o transporte de la impresora

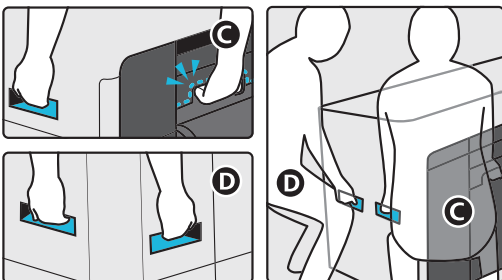
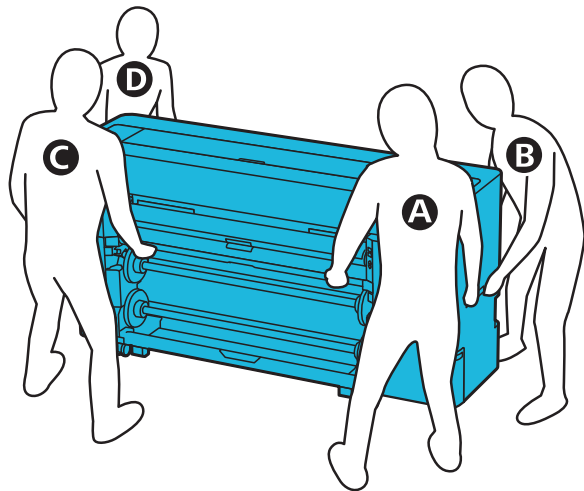
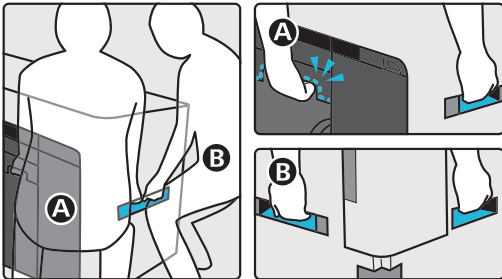
En esta sección, se describe cómo desplazar o transportar la impresora.



## Apéndice

### **Precaución:**

- ❑ La impresora es pesada y no debe ser transportada por una sola persona. La impresora debe ser trasladada por un mínimo de cuatro personas.
- ❑ Cuando levante la impresora, mantenga una postura natural.
- ❑ Cuando eleve la impresora, coloque las manos en las ubicaciones que se indican en la ilustración siguiente.  
Si levanta la impresora mediante la sujeción de otras secciones, se podrían provocar lesiones. Por ejemplo, la impresora se podría caer o los dedos se le podrían quedar atrapados al descender la impresora.




- ❑ No incline el producto más de 10 grados hacia delante o atrás cuando lo desplace. Si ignora esta precaución el producto podría volcarse o la tinta se podría derramar.

### **Importante:**

El cabezal de impresión puede dañarse si la temperatura ambiental desciende a  $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$  o menos.

Si prevé que la temperatura ambiental va a ser de  $-10\text{ }^{\circ}\text{C}$  o menos durante el transporte, drene la tinta antes de apagar la impresora.

Consulte a continuación para obtener instrucciones detalladas.

 [“Si la temperatura ambiente en el interior o durante el transporte cae a  \$-10\text{ }^{\circ}\text{C}\$  o menos” de la página 253](#)

## Traslado a otra ubicación en el mismo edificio

### Preparativos antes del traslado

En esta sección, se describe cómo desplazar o transportar la impresora.

Explica cómo prepararse para una traslado breve, como a otra ubicación del mismo edificio. Consulte a continuación cómo trasladar la impresora de un piso a otro o a otro edificio.

 [“Transporte de la impresora” de la página 253](#)

Si no hay escalones ni superficies irregulares en el trayecto, puede hacer rodar la impresora sobre sus ruedas, pero tenga en cuenta lo siguiente.

### **Precaución:**

Para evitar accidentes, como caídas, tenga en cuenta los siguientes aspectos al trasladar la impresora.

- ❑ No la mueva mientras las ruedas estén bloqueadas.
- ❑ Evite escalones y superficies irregulares.

**1**

Quite todo el papel de la impresora.

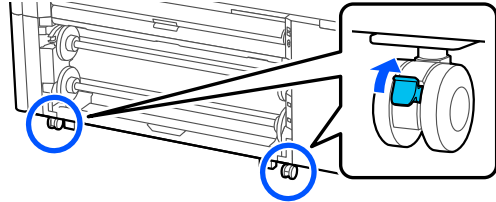
**2**

Apague la impresora y desconecte todos los cables, como el cable de alimentación y el cable LAN, de la impresora.

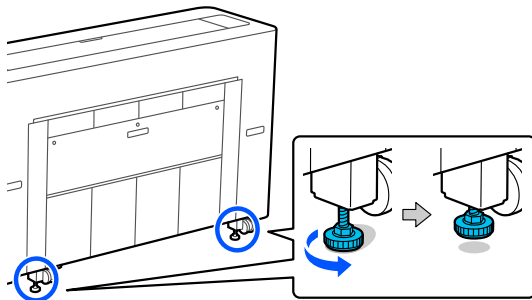
## Apéndice

**3** Cierre todas las cubiertas de la impresora.

**4** Desbloquee las ruedas.



**5** Afloje los estabilizadores.



### Operaciones después del traslado

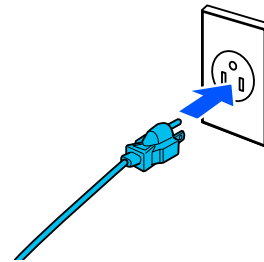
En esta sección se explica cómo preparar la impresora para el uso después de haberla trasladado.

Tenga en cuenta los siguientes aspectos al conectar el cable de alimentación.

#### **Advertencia:**

- Para evitar accidentes debido a fugas eléctricas, conéctelo a una toma de corriente conectada a tierra. La conexión a una toma de corrientes sin conexión a tierra puede provocar una descarga eléctrica o un incendio. Compruebe la toma de corriente que va a utilizar. Si la toma de corriente no tiene conexión a tierra, póngase en contacto con su distribuidor.
- Utilice únicamente el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta de la impresora. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio.
- No conecte el cable de alimentación a una regleta o a un enchufe múltiple. Podría producirse una descarga eléctrica o un incendio. Conecte el cable de alimentación directamente a una toma de corriente para uso doméstico.


**1** Enchufe el cable de alimentación a una toma de corriente con conexión a tierra y, a continuación, encienda la impresora.



#### **Importante:**

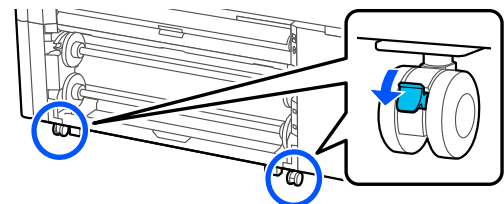
La forma del enchufe de alimentación varía en función del país o la región. Asegúrese de utilizar el cable de alimentación incluido con la impresora.

**2** Compruebe que los inyectores del cabezal de impresión estén limpios y, si están obstruidos, límpielos.

 “Com. boquilla cab. imp.” de la página 184

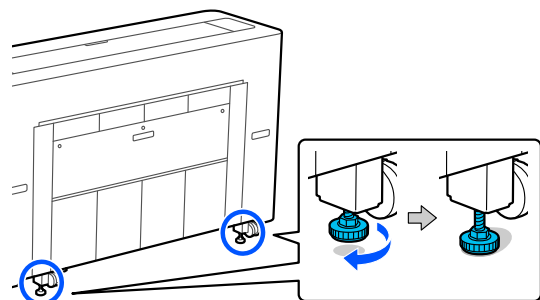
 “Limpieza cabezal impr.” de la página 185

**3** Bloquee las ruedas.



**4** Apriete los estabilizadores. Gire los estabilizadores con la mano hasta que toquen el suelo.

Una vez que toquen el suelo, no los gire más de media vuelta (180 grados).



## Apéndice

### Transporte de la impresora




Antes de transportar la impresora, consulte a su vendedor o al Servicio Técnico de Epson.

### Si la temperatura ambiente en el interior o durante el transporte cae a -10 °C o menos

El cabezal de impresión puede dañarse si la temperatura ambiental desciende a -10 °C o menos. Si prevé que la temperatura va a descender a -10 °C o menos, siga los pasos que se describen a continuación para drenar previamente la tinta.

#### **Importante:**

*Al llevar a cabo esta operación, la tinta descargada se acumula en la caja de mantenimiento, así que debe asegurarse de que hay suficiente espacio libre en esta. Si queda poco espacio, prepare una caja de mantenimiento de repuesto antes de empezar.*

- 1 Saque todo el papel de la impresora.
  -  [“Cómo sacar el Rollo 1/Rollo de papel” de la página 45](#)
  -  [“Cómo quitar el Rollo 2 \(excepto en las series SC-P6500E/SC-T3700E\)” de la página 49](#)
  -  [“Sacar hojas sueltas/cartulina” de la página 58](#)


- 2 Pulse **Mantenimiento** — **Preparación para el almacenamiento** en el panel de control.

- 3 Pulse **Iniciar**.  
Se inicia la descarga de tinta y la impresora se apaga automáticamente cuando finaliza.

#### **Importante:**

*No abra ninguna cubierta ni apague la impresora mientras se descarga la tinta.*

Consulte a continuación cómo prepararse para el traslado o el transporte.

 [“Traslado a otra ubicación en el mismo edificio” de la página 251](#)

 [“Transporte de la impresora” de la página 253](#)

#### **Importante:**

*Si aparece un mensaje que indica que necesita un nuevo cartucho de tinta XXX cuando reanude el uso de la impresora, prepare un cartucho de tinta del color que se muestra en la sección XXX antes de volver a usar la impresora.*

*La próxima vez que encienda la impresora, la tinta llenará los inyectores del cabezal de impresión y la impresora estará lista para imprimir; así pues, si no tiene suficiente tinta para llenar los inyectores, la impresora no estará lista para usarse hasta que se sustituya la tinta.*

## Apéndice

# Requisitos del sistema

El software de esta impresora se puede usar en los siguientes entornos (A partir de agosto de 2022)  
El sistema operativo compatible y otros elementos pueden cambiar.

Para ver la información más reciente, consulte el sitio Web de Epson.

## Controlador de impresora

### Windows

Sistema operativo	Windows 11 x64 Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64 Windows 8/Windows 8 x64 Windows 7/Windows 7 x64 Windows Vista/Windows Vista x64 Windows XP SP3 o posterior/Windows XP x64 SP2 o posterior Windows Server 2022 Windows Server 2019 Windows Server 2016 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2008 R2 Windows Server 2008 Windows Server 2003 R2 Windows Server 2003 SP2 o posterior
CPU	Intel Core2 Duo 3,05 GHz o mejor
Espacio disponible en memoria	1 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	32 GB o más
Resolución de la pantalla	WXGA (1280 × 800) o mejor
Método de conexión con la impresora*	USB, Ethernet o Wi-Fi

\*La conexión LAN inalámbrica no está disponible para los modelos de la serie SC-T5700D, que no tienen Wi-Fi. Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

 ["Tabla de especificaciones \(excepto para las series SC-P8500DL/SC-T7700DL\)" de la página 257](#)

 ["Tabla de especificaciones \(solamente series SC-P8500DL/SC-T7700DL\)" de la página 260](#)

### Mac

Sistema operativo	Serie SC-P8500D/Serie SC-T7700D: Mac OS X v10.6.8 o posterior Excepto para la serie SC-P8500D/serie SC-T7700D: Mac OS X v10.9.5 o posterior
CPU	Intel Core2 Duo 2 GHz o mejor
Espacio disponible en memoria	2 GB o más
Disco duro (volumen disponible para la instalación)	8 GB o más

## Apéndice

Resolución de la pantalla	WXGA+ (1280 × 800) o mejor
Método de conexión con la impresora*	USB, Ethernet o Wi-Fi

\*La conexión LAN inalámbrica no está disponible para los modelos de la serie SC-T5700D, que no tienen Wi-Fi. Para más información sobre los métodos de conexión (especificaciones de la interfaz), consulte lo siguiente.

 ["Tabla de especificaciones \(excepto para las series SC-P8500DL/SC-T7700DL\)" de la página 257](#)


 ["Tabla de especificaciones \(solamente series SC-P8500DL/SC-T7700DL\)" de la página 260](#)

## Apéndice

---

### Web Config

Web Config es una aplicación que se ejecuta en un navegador web de un ordenador o de un dispositivo inteligente conectado a la misma red que la impresora.

 *Manual del administrador*

#### Exploradores admitidos

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 o posterior, Firefox<sup>\*1</sup>, Chrome<sup>\*1</sup>, Safari<sup>\*1</sup>

\*1 Utilice la última versión.

Consulte lo siguiente para obtener detalles sobre las interfaces de red.

 [“Tabla de especificaciones \(excepto para las series SC-P8500DL/SC-T7700DL\)” de la página 257](#)

 [“Tabla de especificaciones \(solamente series SC-P8500DL/SC-T7700DL\)” de la página 260](#)

## Apéndice

# Tabla de especificaciones (excepto para las series SC-P8500DL/ SC-T7700DL)

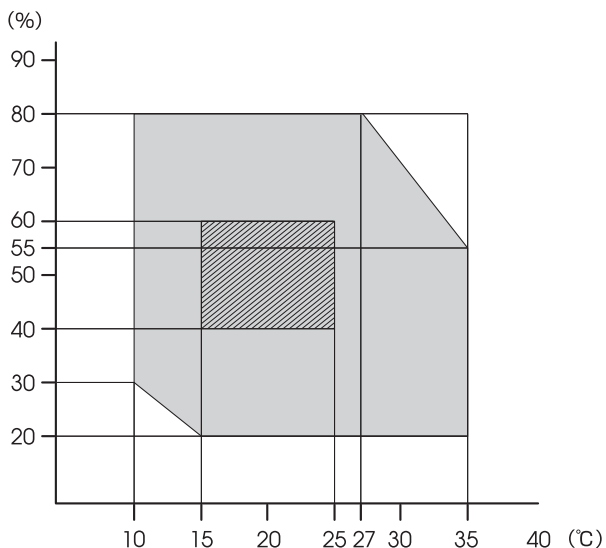
Especificaciones de la impresora	
Método de impresión	Método de inyección de tinta bajo demanda
Configuración de los inyectores	
Serie SC-P8500D/Serie SC-P8500DM/Serie SC-6500D/Serie SC-P6500DE/Serie SC-P6500E	1600 inyectores × 6 colores (Photo Black (Negro Foto), Matte Black (Negro Mate), Yellow (Amarillo), Magenta, Cyan (Cian), Gray (Gris))
Serie SC-T7700D/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700D/Serie SC-T5700DM/Serie SC-T3700D/Serie SC-T3700DE/Serie SC-T3700E	1600 inyectores × 6 colores (Photo Black (Negro Foto), Matte Black (Negro Mate), Yellow (Amarillo), Magenta, Cyan (Cian), Red (Rojo))
Resolución (máxima)	2400 × 1200 ppp
Código de control	
Serie SC-P8500D/Serie SC-P8500DM/Serie SC-P6500D/Serie SC-T7700D/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700D/Serie SC-T5700DM/Serie SC-T3700D	Ráster ESC/P (comando no revelado), HP-GL/2, HP RTL, Adobe PostScript 3, Adobe PDF 1.7
Serie SC-P6500DE/Serie SC-P6500E/Serie SC-T3700DE/Serie SC-T3700E	Ráster ESC/P (comando no revelado), HP-GL/2, HP RTL
Método de alimentación de papel	Avance por fricción
Memoria integrada	4 GB
Voltaje nominal	CA 100–240 V
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Intensidad nominal	3,4–1,6 A
Consumo eléctrico	

Especificaciones de la impresora	
En funcionamiento	
Serie SC-P8500D/Serie SC-T7700D	Aprox. 70 W
Serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM	Aprox. 90 W
Serie SC-T5700D	Aprox. 80 W
Series SC-P6500D/SC-P6500DE/SC-P6500E/SC-T3700D/SC-T3700DE/SC-T3700E	Aprox. 75 W
Modo Preparada	
Excepto en las series SC-P8500DM/SC-T7700DM/SC-T5700DM	Aprox. 32 W
Serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM	Aprox. 44 W
Modo de reposo	Aprox. 2,0 W
Apagado	Aprox. 0,3 W
Temperatura	
En funcionamiento	De 10 a 35 °C (se recomienda 15 a 25 °C)
En almacenamiento (antes de desembalar)	De -20 a 60 °C (dentro de las 120 horas a 60 °C, en un mes a 40 °C)
En almacenamiento (después de desembalar)	Tinta cargada: de -10 a 40 °C (un mes a 40 °C) Tinta descargada *1: -20 a 25 °C (un mes a 25 °C)
Humedad	
En funcionamiento	Del 20 al 80 % (se recomienda del 40 al 60 %, sin condensación)
En almacenamiento	Del 5 al 85 % (sin condensación)

## Apéndice

### Especificaciones de la impresora

Intervalo de temperatura y humedad en funcionamiento (se recomienda el intervalo indicado por las líneas diagonales)



### Dimensiones (Ancho × Profundidad × Altura)

Máximo (con el cesto de papel abierto)

Serie SC-P8500D/ Serie SC-P8500DM/ Serie SC-T7700D/ Serie SC-T7700DM	1848 × 829 × 975 mm
Serie SC-T5700D/ Serie SC-T5700DM	1645 × 829 × 975 mm
Serie SC-P6500D/ SC-P6500DE/ SC-P6500E/ SC-T3700D/ SC-T3700DE/ SC-T3700E	1365 × 829 × 975 mm

### Almacenamiento

Serie SC-P8500D/ Serie SC-P8500DM/ Serie SC-T7700D/ Serie SC-T7700DM	1848 × 499 × 975 mm
Serie SC-T5700D/ Serie SC-T5700DM	1645 × 499 × 975 mm
Serie SC-P6500D/ SC-P6500DE/ SC-P6500E/ SC-T3700D/ SC-T3700DE/ SC-T3700E	1365 × 499 × 975 mm

Peso\*2

### Especificaciones de la impresora

Serie SC-P8500D/Serie SC-T7700D	Aprox. 155 kg
Serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM	Aprox. 166 kg
Serie SC-T5700D	Aprox. 137 kg
Serie SC-T5700DM	Aprox. 150 kg
Serie SC-P6500D/Serie SC-P6500DE/Serie SC-P6500E/Serie SC-T3700D/Serie SC-T3700DE	Aprox. 118 kg
Serie SC-T3700E	Aprox. 115 kg

\*1 Utilice el menú de **Descargar y cargar tinta** en el menú de Mantenimiento para descargar la tinta de la impresora.

👉 "Si la temperatura ambiente en el interior o durante el transporte cae a -10 °C o menos" de la página 253

\*2 Sin incluir los cartuchos de tinta.

### ! Importante:

Utilice la impresora a una altitud de 2000 m o menos.

### Especificaciones del escáner\*1

Tipo de escáner	Escáner de alimentación de hojas a una cara a color
Sensor	Método de filtro de color RGB CIS
Número de píxeles efectivos	21 600 píxeles en la dirección de escaneo principal (600 ppp)
Tamaño original	Máximo 914,4 mm × 30 480 mm*2 Mínimo 148,0 mm × 148,0 mm
Grosor del documento	0,06–0,8 mm
Dirección de carga de los documentos	Cara imprimible cargada hacia arriba
Dirección de expulsión	Cara escaneado expulsada hacia arriba
Número de documentos que se pueden cargar	1




## Apéndice

Especificaciones del escáner*1	
Resolución óptica máxima Escaneo principal × Escaneo secundario	600 ppp
Resolución de la salida	200, 300, 400 y 600 ppp
Tono	
Color	<input type="checkbox"/> Entrada de 30 bits (entrada de 10 bits para cada color RGB) <input type="checkbox"/> Salida de 24 bits (salida de 8 bits para cada color RGB)
Escala de grises	<input type="checkbox"/> Entrada de 10 bits <input type="checkbox"/> Salida de 8 bits
Blanco y negro	<input type="checkbox"/> Entrada de 10 bits <input type="checkbox"/> Salida de 1 bits
Fuente de luz	Doble LED (blanco)

\*1 Solo en la serie SC-P8500DM/Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM

\*2 La longitud máxima depende del formato de los datos y de la configuración.

 "Copiar (solamente en la serie SC-P8500DM/ Serie SC-T7700DM/Serie SC-T5700DM)" de la página 138

Especificaciones de interfaz	
Puerto USB para un ordenador	USB 3.2 Gen 1 (conector: tipo B)
Puerto de memoria USB	
Memoria flash USB	USB de alta velocidad (no se puede utilizar una unidad flash USB con configuración de seguridad).
Sistema de archivos	FAT, FAT32, exFAT
Formato de archivo	JPEG, TIFF, algunos PDF (consulte "Imprimir archivos directamente desde una unidad flash USB" de la página 122 para obtener detalles sobre la impresión de PDF). , HP-GL

Especificaciones de interfaz	
Ethernet*1 Estándares	IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (admite modelos de ahorro de energía) (el dispositivo conectado debe cumplir los estándares IEEE 802.3az).
LAN inalámbrica (no disponible en modelos sin Wi-Fi)	
Estándares	
SC-P8500D/ SC-P6500D/ SC-P6500DE/ SC-P6500E SC-T7700D/ SC-T5700D/ SC-T3700D/ SC-T3700DE/ SC-T3700E	IEEE 802.11b/g/n
SC-P8530D/ SC-P6530D/ SC-P6530DE/ SC-P6530E SC-T7730D/ SC-T5730D/ SC-T3730D/ SC-T3730DE/ SC-T3730E (excepto Taiwán)	
Otros que no sean los anteriores (Taiwán incluido)	IEEE 802.11b/g/n/a/ac
Intervalo de frecuencia	IEEE 802.11b/g: 2.4 GHz IEEE 802.11n: 2.4 GHz (solo HT20) IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz
Modos de coordinación	Infraestructura Wi-Fi Direct (AP simple) (no compatible con IEEE 802.11b)
Seguridad inalámbrica	WEP (64 bits/128 bits) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)*2 WPA3-SAE WPA2-Enterprise (AES) (EAP-TLS/PEAPTLS/PEAPMSCHAPv2/EAP-TTLS) WPA3-Enterprise

## Apéndice

Especificaciones de interfaz	
Protocolos/funciones de impresión de red*3	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP estándar (Windows) Impresión con WSD (Windows) Bonjour (Mac) Impresión IPP (Windows) Impresión IPP (Mac) AirPrint (iOS, Mac)
Protocolos y estándares de seguridad	SSL/TLS (HTTPS servidor/cliente, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/Filtrado de IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3 SMB3.1.1

\*1 Utilice un cable STP (par trenzado blindado) de categoría 5e o superior.

\*2 Está en conformidad con los estándares WPA2 compatibles con WPA/WPA2 Personal.

\*3 EpsonNet Print solo es compatible con IPv4. Los otros admiten tanto IPv4 como IPv6.



### Advertencia:

Para evitar interferencias de radio con el servicio con licencia, este dispositivo ha sido concebido para ser utilizado en interior y alejado de ventanas con el fin de suministrar el máximo blindaje. El equipo que se instale en el exterior (o su antena de transmisión) está sujeto a autorización.

Especificaciones de la tinta	
Tipo	Cartuchos de tinta especiales
Tipo de tinta	Tinta de pigmento a base de agua
Fecha de caducidad	Consulte la fecha de caducidad impresa en el paquete del cartucho de tinta o en el propio cartucho (almacenamiento a temperatura normal)
Fin de la garantía de calidad de impresión	Un año (después de la instalación en la impresora)
Temperatura de almacenamiento	

Especificaciones de la tinta	
Empaquetado	-20 a 40 °C (en cuatro días a -20 °C, en un mes a 40 °C)
Instalada	-10 a 40 °C (en cuatro días a -10 °C, en un mes a 40 °C)
Empaquetado y transportado	-20 a 60 °C (en cuatro días a -20 °C, en un mes a 40 °C, en 72 horas a 60 °C)
Capacidad del cartucho	700 ml, 350 ml, 110 ml (en función de la región, es posible que 110 ml no esté disponible).  240 ml (para carga inicial)



### Importante:

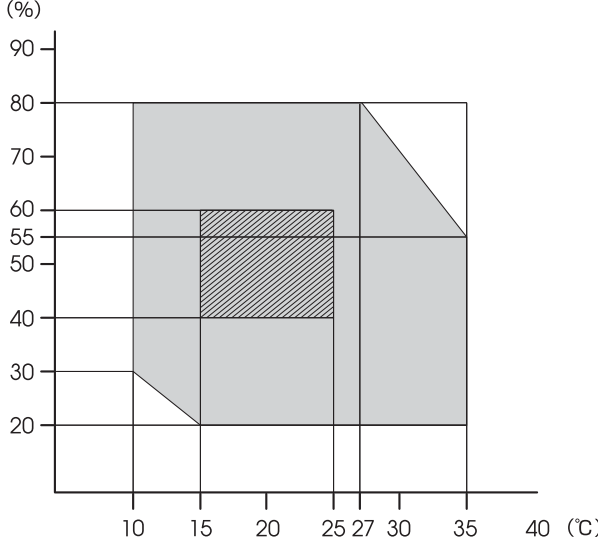
- Le recomendamos que extraiga y agite los cartuchos de tinta instalados una vez cada seis meses con el fin de garantizar una buena calidad de impresión.
- La tinta se congela si se deja a menos de -20 °C durante mucho tiempo. Si se congela, déjela a temperatura ambiente (25 °C) durante cuatro horas como mínimo.
- No rellene los cartuchos de tinta.

## Tabla de especificaciones (solamente series SC-P8500DL/SC-T7700DL)

Especificaciones de la impresora	
Método de impresión	Método de inyección de tinta bajo demanda
Configuración de los inyectores	1600 inyectores × 6 colores  Serie SC-P8500DL: Photo Black (Negro Foto), Matte Black (Negro Mate), Yellow (Amarillo), Magenta, Cyan (Cian), Gray (Gris) Serie SC-T7700DL: Photo Black (Negro Foto), Matte Black (Negro Mate), Yellow (Amarillo), Magenta, Cyan (Cian), Red (Rojo)

## Apéndice

Especificaciones de la impresora	
Resolución (máxima)	2400 × 1200 ppp
Código de control	Ráster ESC/P (comando no revelado), HP-GL/2, HP RTL, Adobe PostScript 3, Adobe PDF 1.7
Método de alimentación de papel	Avance por fricción
Memoria integrada	4 GB
Voltaje nominal	CA 100–240 V
Frecuencia nominal	50/60 Hz
Intensidad nominal	3,4–1,6 A
Consumo eléctrico	
En funcionamiento	Aprox. 75 W
Modo Preparada	Aprox. 32 W
Modo de reposo	Aprox. 2,0 W
Apagado	Aprox. 0,3 W
Temperatura	
En funcionamiento	De 10 a 35 °C (se recomienda 15 a 25 °C)
En almacenamiento (antes de desembalar)	De -20 a 60 °C (dentro de las 120 horas a 60 °C, en un mes a 40 °C)
En almacenamiento (después de desembalar)	Tinta cargada: de -10 a 40 °C (un mes a 40 °C) Tinta descargada *1: -20 a 25 °C (un mes a 25 °C)
Humedad	
En funcionamiento	Del 20 al 80 % (se recomienda del 40 al 60 %, sin condensación)
En almacenamiento	Del 5 al 85 % (sin condensación)

Especificaciones de la impresora	
Intervalo de temperatura y humedad en funcionamiento (se recomienda el intervalo indicado por las líneas diagonales)	
(%)	
Dimensiones (Ancho × Profundidad × Altura)	
Dimensiones máximas*2	1848 × 829 × 975 mm
Almacenamiento	1848 × 499 × 975 mm
Peso*3	Aprox. 165 kg

- \*1 Utilice el menú de **Descargar y cargar tinta** en el menú de Mantenimiento para descargar la tinta de la impresora.  
🔗 “Si la temperatura ambiente en el interior o durante el transporte cae a -10 °C o menos” de la página 253
- \*2 Con el cesto de papel abierto
- \*3 Sin incluir la unidad de suministro de tinta



### Importante:

Utilice la impresora a una altitud de 2000 m o menos.

Especificaciones de interfaz	
Puerto USB para un ordenador	USB 3.2 Gen 1 (conector: tipo B)
Puerto de memoria USB	

## Apéndice

Especificaciones de interfaz	
Memoria flash USB	USB de alta velocidad (no se puede utilizar una unidad flash USB con configuración de seguridad).
Sistema de archivos	FAT, FAT32, exFAT
Formato de archivo	JPEG, TIFF, HP-GL, algunos PDF (consulte <a href="#">"Imprimir archivos directamente desde una unidad flash USB" de la página 122</a> para obtener detalles sobre la impresión de PDF).
Ethernet* <sup>1</sup> Estándares	IEEE 802.3u (100BASE-TX) IEEE 802.3ab (1000BASE-T) IEEE 802.3az (compatible con modelos con ahorro de energía) (El dispositivo conectado debe cumplir con los estándares IEEE 802.3az.)
Wi-Fi	
Estándares	
SC-P8500DL/ SC-P8530DL/ SC-T7700DL/ SC-T7730DL (excepto Taiwán)	IEEE 802.11b/g/n
Otros que no sean los anteriores (incluido Taiwán)	IEEE 802.11b/g/n/a/ac
Intervalo de frecuencia	IEEE 802.11b/g: 2.4 GHz IEEE 802.11n: 2.4 GHz (solo HT20) IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz
Modos de coordinación	Infraestructura Wi-Fi Direct (AP simple) (No compatible con IEEE 802.11b)
Seguridad inalámbrica	WEP (64 bits/128 bits) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES)* <sup>2</sup> WPA3-SAE WPA2-Enterprise (AES) (EAP-TLS/PEAPTLS/PEAPMSCHAPv2/EAP-TTLS) WPA3-Enterprise

Especificaciones de interfaz	
Protocolos/funciones de impresión de red* <sup>3</sup>	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP estándar (Windows) Impresión con WSD (Windows) Bonjour (Mac) Impresión IPP (Windows) Impresión IPP (Mac) AirPrint (iOS, Mac)
Protocolos y estándares de seguridad	SSL/TLS (HTTPS servidor/cliente, IPPS) IEEE 802.1X IPsec/Filtrado de IP SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) SNMPv3 SMB3.1.1

- \*1 Use un cable blindado y de pares trenzados (categoría 5e o superior).
- \*2 Cumple las normas WPA2 y es compatible con WPA/WPA2 Personal.
- \*3 EpsonNet Print solo admite IPv4. Los otros admiten tanto IPv4 como IPv6.



### Advertencia:

Para evitar interferencias de radio con el servicio con licencia, este dispositivo ha sido concebido para ser utilizado en interior y alejado de ventanas con el fin de suministrar el máximo blindaje. El equipo que se instale en el exterior (o su antena de transmisión) está sujeto a autorización.

Especificaciones de la tinta	
Tipo	Unidad de suministro de tinta dedicada
Tipo de tinta	Tinta de pigmento a base de agua
Fecha de caducidad	Consulte la fecha de caducidad impresa en la unidad de suministro de tinta o en la propia unidad (almacenamiento a temperatura normal)
Fin de la garantía de calidad de impresión	Un año (después de la instalación en la impresora)
Temperatura de almacenamiento	

## Apéndice

Especificaciones de la tinta	
Empaquetado	-20 a 40 °C (en cuatro días a -20 °C, en un mes a 40 °C)
Instalada	-20 a 40 °C (en cuatro días a -20 °C, en un mes a 40 °C)
Empaquetado y transportado	-20 a 60 °C (en cuatro días a -20 °C, en un mes a 40 °C, en 72 horas a 60 °C)
Capacidad	1600 ml

### **Importante:**

*La tinta se congela si se deja a menos de -20 °C durante mucho tiempo. Si se congela, déjela a temperatura ambiente (25 °C) durante cuatro horas como mínimo.*

### Para los usuarios europeos

#### Información sobre el equipo de radio

Este producto emite intencionalmente ondas de radio, como se describe a continuación.

- (a) banda de frecuencia en la que funciona el equipo de radio; 2,4 a 2,4835 GHz
- (b) potencia máxima de radiofrecuencia transmitida en la banda de frecuencia en la que funciona el equipo de radio; 20 dBm (potencia radiada aparente, PRA)



### Para usuarios de Zambia

Consulte el siguiente sitio web para ver la información de la aprobación de tipo ZICTA.

<https://support.epson.net/zicta/>

### Para los usuarios de Malasia

Banda de frecuencia: 2400-2483,5 MHz

## Dónde obtener ayuda

---

# Dónde obtener ayuda

---

## Sitio Web de Soporte técnico

El sitio Web de Soporte técnico de Epson ofrece ayuda para los problemas que no se puedan resolver mediante la información sobre la resolución de problemas incluida en la documentación de su producto. Si posee un buscador Web y puede conectarse a Internet, acceda al sitio Web en:

<https://support.epson.net/>

Si necesita los últimos controladores, las preguntas más frecuentes (FAQ), manuales, u otras descargas de programas acceda al sitio Web en:

<https://www.epson.com>

A continuación, seleccione el sitio Web de Epson en su lugar de residencia.

---

# Contacto con el Soporte de Epson

---

## Antes de ponerse en contacto con Epson

Si su producto Epson no funciona correctamente y no consigue resolver el problema con la documentación acerca de solución de problemas del producto, póngase en contacto con los servicios de soporte técnico de Epson para obtener asistencia. Si no figura ningún servicio técnico de Epson para su zona en la siguiente lista, póngase en contacto con el distribuidor de su producto.

En el servicio técnico de Epson podrán ayudarle con mayor rapidez si les proporciona los siguientes datos:

- Número de serie del producto  
(La etiqueta del número de serie suele encontrarse en la parte posterior del producto.)
- Modelo del producto
- Versión del software del producto  
(Haga clic en **About**, **Version Info**, o en un botón similar del software del producto.)
- Marca y modelo del ordenador
- El nombre y la versión del sistema operativo de su ordenador
- Los nombres y las versiones de las aplicaciones que suele usar con el producto

---

## Ayuda a usuarios en Norteamérica

Epson proporciona los siguientes servicios de soporte técnico.

## Dónde obtener ayuda

### Soporte en Internet

Visite el sitio Web de Soporte de Epson en <https://epson.com/support> y seleccione su producto para encontrar soluciones a los problemas más comunes. Puede descargar controladores y documentación, consultar las preguntas más frecuentes (FAQ) y los consejos de solución de problemas, o enviar un correo electrónico con sus preguntas a Epson.

### Hablar con un representante de soporte

Marque: (562) 276-1300 (EE. UU.), o (905) 709-9475 (Canadá), de 6:00 a 18:00, hora del Pacífico, de lunes a viernes. Los días y el horario del servicio de soporte técnico pueden variar sin previo aviso. La llamada puede tener coste por conferencia o larga distancia.

Antes de solicitar ayuda a Epson, tenga preparada la siguiente información:

- Nombre del producto
- Número de serie del producto
- Prueba de compra (como el recibo) y fecha de la compra
- Configuración del ordenador
- Descripción del problema

**Nota:**

*Para obtener ayuda al utilizar cualquier software de su sistema, consulte la documentación de ese software para obtener ayuda técnica.*

### Suministros y accesorios de venta

Puede adquirir cartuchos de tinta genuinos de Epson, cartuchos de tinta, papel y accesorios del distribuidor autorizado de Epson. Para localizar su distribuidor más cercano llame al 800-GO-EPSON (800-463-7766). O puede comprar en línea en <http://www.epsonstore.com> (EE.UU.) o en <http://www.epson.ca> (Canadá).

### Ayuda a usuarios en Europa

En su **Documento de Garantía Paneuropea** encontrará los datos de contacto de Soporte Técnico de Epson.

### Ayuda a usuarios en Taiwán

#### Sitio Web de Soporte técnico

Si necesita los controladores más recientes, desea consultar las preguntas frecuentes, manuales o vídeos, visite el sitio web de soporte de Epson en <https://www.epson.com.tw/CustomerAndDownload>

y seleccione su producto.

### Ayuda para los usuarios de Australia/Nueva Zelanda

Epson Australia/Nueva Zelanda desea ofrecerle el mejor servicio al cliente. Aparte de la documentación del producto, le proporcionamos las fuentes de información siguientes:

#### Su distribuidor

No olvide que su distribuidor puede ofrecerle ayuda identificando y resolviendo los problemas. El distribuidor debería ser la primera persona con la que contacte para pedir consejo, pueden resolver los problemas rápidamente y fácilmente, así como darle consejo sobre qué pasos seguir.

#### Dirección URL de Internet

**Australia**

<https://www.epson.com.au>

**Nueva Zelanda**

<https://www.epson.co.nz>

Acceda a las páginas web de Epson Australia/Nueva Zelanda.

Este sitio ofrece una zona de descarga de controladores, puntos de encuentro con Epson, información nueva sobre productos y asistencia técnica (por correo electrónico).

## Dónde obtener ayuda

### Servicio de Ayuda de Epson

El Servicio de Ayuda de Epson se proporciona como un soporte final para asegurar que nuestros clientes tengan acceso a la ayuda. Los operadores del Servicio de Ayuda pueden ayudarle a instalar, configurar y hacer que funcione su producto Epson. Nuestro personal de Servicio de Ayuda de Preventa puede suministrarle documentación sobre los nuevos productos Epson e indicarle donde se encuentra su distribuidor o agente de servicio más cercano. Muchas clases de preguntas se responden aquí.

Los números de Servicio de Ayuda son:

Australia	Teléfono:	1300 361 054
	Fax:	(02) 8899 3789
Nueva Zelanda	Teléfono:	0800 237 766

Le rogamos que tenga toda la información a mano cuando llame. Cuanta más información tenga, más rápido podrá solucionar el problema. La información debe incluir la documentación de su producto Epson, el tipo de ordenador, el sistema operativo, los programas de aplicación y cualquier tipo de información que estime que pueda necesitar.

### Servicio de Ayuda en Singapur

Las fuentes de información, soporte y servicios disponibles para Epson Singapur están en:

#### World Wide Web

(<https://www.epson.com.sg>)

Se encuentra disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta y Soporte técnico a través del correo electrónico.

### Servicio de Ayuda de Epson

**N.º de teléfono gratuito:  
800-120-5564**

Nuestra equipo de Servicio de Ayuda puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto

- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

### Ayuda a usuarios en Tailandia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

#### World Wide Web

(<https://www.epson.co.th>)

Está disponible la información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar, preguntas más frecuentes (FAQ), y correo electrónico.

#### Epson Hotline

**(Teléfono: (66)2460-9699)**

Nuestra equipo Hotline puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- Información de venta e información del producto
- Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- Información sobre el servicio de reparación y garantía

### Ayuda a usuarios en Vietnam

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

Epson Hotline (Teléfono): +84 28 3925 5545

Centro de servicio: 68 Nam Ky Khoi Nghia Street, Nguyen Thai Binh Ward, District 1, Ho Chi Minh City Vietnam

### Ayuda a usuarios en Indonesia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:



## Dónde obtener ayuda

### World Wide Web

(<https://www.epson.co.id>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar
- Preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta, preguntas a través del correo electrónico

### Epson Hotline

- Información de venta e información del producto
- Soporte técnico
  - Teléfono: (62) 21-572 4350
  - Fax: (62) 21-572 4357

### Centro de servicio de Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta  Teléfono/Fax: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung  Teléfono/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 Surabaya  Teléfono: (62) 31-5355035 Fax: (62) 31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta  Teléfono: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan  Teléfono/Fax: (62) 61-4516173

Makassar MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8  
Jl. Ahmad Yani No. 49  
Makassar

Teléfono:  
(62) 411-350147/411-350148

### Ayuda para usuarios en Hong Kong

Para obtener servicio técnico así como otros servicios de venta, invitamos a que los usuarios contacten con Epson Hong Kong Limited.

### Página Web de Internet

Epson Hong Kong tiene una página Web local tanto en chino como en inglés en Internet, para proporcionar a los usuarios la siguiente información:

- Información sobre el producto
- Respuestas a las preguntas más frecuentes (FAQ)
- Últimas versiones de los controladores de Epson

Los usuarios pueden acceder a nuestra página Web en:

<https://www.epson.com.hk>

### Servicio técnico Hotline

También puede contactar con nuestro personal técnico en el siguiente teléfono y número de fax:

Teléfono: (852) 2827-8911

Fax: (852) 2827-4383

### Ayuda a usuarios en Malasia

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

### World Wide Web

(<https://www.epson.com.my>)

- Información sobre especificaciones de productos, controladores para descargar

## Dónde obtener ayuda

- ❑ Preguntas más frecuentes (FAQ), información de venta, preguntas a través del correo electrónico

### Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Oficina central.

Teléfono: 603-56288288

Fax: 603-56288388/399

### Servicio de Ayuda de Epson

- ❑ Información de venta e información del producto (Infoline)

Teléfono: 603-56288222

- ❑ Información sobre servicios y garantía, uso del producto y soporte técnico (Techline)

Teléfono: 603-56288333

## Ayuda a usuarios en India

Los medios de contacto para obtener información, soporte y servicios se encuentran en:

### World Wide Web

(<https://www.epson.co.in>)

Información disponible sobre especificaciones de productos, controladores para descargar e información de productos.

### Helpline

Para servicio, información del producto u ordenar consumibles: 18004250011 (9:00–18:00). Las llamadas a este número son gratuitas.

Para Servicio (CDMA y Usuarios de móvil) — 3900 1600 (9:00 –18:00) Prefijo local código STD.

## Ayuda a usuarios en las islas Filipinas

Para obtener soporte técnico así como otros servicios de venta, invitamos a que los usuarios contacten con Epson Philippines Corporation a través de los números de teléfono y fax, y la dirección de correo electrónico siguientes:

Línea interurbana: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Línea directa al Servicio de Ayuda: (63-2) 706 2625

Correo electrónico: [epchelpdesk@epc.epson.com.ph](mailto:epchelpdesk@epc.epson.com.ph)

### World Wide Web

(<https://www.epson.com.ph>)

Hay disponible información sobre las especificaciones del producto, los controladores que se pueden descargar, las preguntas frecuentes y las consultas por correo electrónico.

### Teléfono gratuito N° 1800-1069-EPSON(37766)

Nuestra equipo Hotline puede asesorarle por teléfono en lo siguiente:

- ❑ Información de venta e información del producto
- ❑ Preguntas sobre el uso del producto o problemas
- ❑ Información sobre el servicio de reparación y garantía