EPSON®
EXCEED YOUR VISION

SL-D500 Series

Guia do Utilizador

CMP0386-00 PT

Copyrights e Marcas comerciais

Esta publicação não pode ser integral ou parcialmente reproduzida, arquivada nem transmitida por qualquer processo electrónico, mecânico, fotocópia, gravação ou outro, sem prévia autorização por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas destinam-se apenas à utilização desta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela utilização destas informações relativamente a outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que (excluindo os E.U.A.) resultem ainda da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas provocados pela utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos genuínos Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias resultantes de interferências electromagnéticas que ocorram devido ao uso de cabos de interface que não sejam Epson Approved Products da Seiko Epson Corporation.

EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION e os respetivos logotipos são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, iTunes and ColorSync are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Adobe, Photoshop, Photoshop Elements, Photoshop Lightroom, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Google Chrome, Chromebook, Android and Google Play are trademarks of Google LLC.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

Aviso Geral: todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas comerciais dos respectivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

© 2022 Seiko Epson Corporation.

Índice de Conteúdo

Copyrights e Marcas comerciais

Notas sobre manuais

Significado dos símbolos. 6
Capturas de ecrã incluídas no Guia. 6
Organização do manual. 6
Ver os manuais de PDF. 7

Antes de utilizar

Descrição da Impressora. 8
- Capa. 8
- Interior. 10
- Posterior. 12
- Painel de controlo. 13

Compreender e utilizar o ecrã. 14
- Tela inicial. 14
- Ecrã de entrada de texto. 15

Notas relativas à utilização. 16
- Notas sobre o manuseamento da unidade principal.. 16
- Notas sobre o papel. 16
- Notas sobre o manuseamento dos tinteiros. 18

Apresentação do Software. 19
Instalar a Ferramenta de Manutenção (apenas Windows). 22
Como usar EPSON Software Updater. 22
- Verificar a disponibilidade da atualização do software. 22
- Receber notificações de atualizações. 22

Como usar Web Config. 23
- Instruções para Começar. 23
- Procedimento de Saída. 23

Desinstalar software. 23
- Windows. 23
- Mac. 24

Operações Básicas

Colocar o papel. 25
- Item preparado. 25
- Como colocar o papel. 25

Métodos de impressão básicos (Windows). 28
- Como imprimir a partir do Photoshop. 28
- Como cancelar a impressão (a partir do computador). 31
- Como cancelar a impressão (a partir da impressora). 31

Métodos de impressão básicos (Mac). 31
- Como imprimir a partir do Photoshop. 31
- Como cancelar a impressão (a partir do computador). 34
- Como cancelar a impressão (a partir da impressora). 35

Impressão usando várias funções de impressão

Gestão de cor. 36
- Definições de gestão de cores. 36
- Definição manual de cores. 36
- Gestão da cor a partir da Aplicação (sem gestão da cor). 40
- Gestão da cor a partir do controlador da impressora (ICM) (Windows). 41
- Gestão da cor a partir do controlador da impressora (ColorSync (Sincronização de cores)) (Mac). 42

Impressão sem bordas em todos os lados. 42
- Tipos de métodos de impressão sem margens. . . 42
- Procedimento de definição. 43

Impressão em papel de tamanhos não padrão. 44
- Definições no Windows. 45
- Definições em Mac. 45

Impressão Frente e Verso. 46
- Definições no Windows. 46
- Definições em Mac. 47

Imprimir a partir de dispositivos inteligentes

Imprimir fotografias utilizando o Epson Smart Panel. 49
Imprimir documentos utilizando o Epson Smart Panel. 49
Usar AirPrint. 50
Imprimir utilizando o Mopria Print Service. 50

Impressão a partir dos Serviços Cloud

Registar Epson Connect no Painel de Controlo. . . . 51

Índice de Conteúdo

Manutenção

Lista de itens de manutenção. 52
Eliminação de consumíveis usados. 52
Recarregar com tinta. 53
Precauções relativamente à manutenção. 53
Como reabastecer a tinta. 53
Substituir a Caixa de manutenção. 55
Limpeza da Superfície dentada. 57
Limpa e substituir o Kit de montagem do rolo. 58
Lavagem do Conjunto de montagem do rolo. . . . 58
Substituir o Kit de Montagem do Rolo. 62
Verif. injec. cab. impr. 62
Tipos de Verificações de Jatos. 62
Como imprimir um modelo de verificação dos jatos. 63
Limpeza cab. impressão. 64
Tipos de Limpeza. 64
Limpeza cab. impressão (Limpeza Normal). 65
Limpeza intensa. 65
Purga de tinta. 65

Utilizar a Ferramenta de manutenção (Windows)

Resumo da Ferramenta de manutenção. 67
Iniciar e fechar. 67
Descrição do ecrã principal. 68
Explicação das Definições da impressora. 69
Explicação da janela Definições de ambiente do sistema. 74
Manutenção da impressora. 75
Operações de manutenção. 75
Métodos de Verificação de Jatos. 76
Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos. 76
Método de limpeza da cabeça de impressão. . . . 77
Método Alinhamento das Cabeças. 79
Método Ajuste da alimentação de papel. 80

Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)

Resumo da Ferramenta de manutenção. 81
Iniciar e fechar. 81
Descrição do ecrã principal. 82
Explicação do ecrã Printer Window. 83
Explicação da janela Definições das condições de funcionamento. 84
Explicação da janela Definições da verificação automática dos injectores. 85
Manutenção da impressora. 87
Operações de manutenção. 87
Métodos de Verificação de Jatos. 88
Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos. 88
Método de limpeza da cabeça de impressão. . . . 89
Método Alinhamento das Cabeças. 90
Método Ajuste da alimentação de papel. 91

Adicionar informações de papel

Adicionando informações de papel usando um Ficheiro de tipo de papel. 93
Definições no Windows. 93
Definições em Mac. 94
Adicionar informações de papel de Def. Personalizadas (apenas Windows). 95

Menu do painel de controlo

Lista do Menu. 97
Detalhes do Menu. 101

Ligação LAN com fios

Tipos de ligação LAN com fios. 109
Ligação Wi-Fi. 109
Ligação Wi-Fi Direct (AP simples). 109
Ligar a um computador. 109
Ligar a um dispositivo inteligente. 110
Ligar a um dispositivo inteligente através de um router sem fios. 110
Ligar a um iPhone, iPad, iPod touch usando Wi-Fi Direct. 110
Ligar a outros dispositivos que não iOS utilizando Wi-Fi Direct. 112
Definir o Wi-Fi a partir da impressora. 112
Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe. 113
Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão. 114
Configurar utilizando o Ligação Auto Wi-Fi. . . 114
Realizar definições Wi-Fi através de uma configuração de código PIN (WPS). 114
Imprimir um relatório da ligação em rede. 115
Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede. 116
E-1. 116
E-2, E-3, E-7. 116

E-5. 117
E-6. 117
E-8. 117
E-9. 118
E-10. 118
E-11. 118
E-12. 118
E-13. 119
Mensagem no ambiente de rede. 120
Substituir ou adicionar novos routers sem fios. . . . 121
Realizar definições para ligar ao computador. . 121
Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente. 121

Resolução de problemas

Quando é apresentada uma mensagem. 122
Mensagens apresentadas na impressora. 122
Mensagens de erro (Windows). 124
Mensagens de erro (Mac). 125
Códigos de mensagem exibidos na ferramenta de manutenção (apenas Windows). 126
Resolução de Problemas. 132
Em caso de obstrução de papel. 132
Não Pode Imprimir (porque a impressora não funciona). 134
A impressora parece que está a trabalhar, mas não imprime nada. 135
Não é possível realizar Impressão Sem Margens 136
As Impressões não têm a qualidade que esperava. 136
Problemas de alimentação ou de ejeção. 138
Não é possível imprimir a partir de dispositivo inteligente mesmo que esteja ligado (iOS). 138
Outros. 138
Se os problemas não forem resolvidos. 139

Anexo

Consumíveis e itens opcionais. 140
Papel Suportado. 141
Papel Especial Epson. 141
Outro papel comercialmente disponível. 142
Mover e transportar a impressora. 144
Deslocar a impressora. 144
Transporte. 144
Requisitos de Sistema. 148
Controlador da impressora. 148
Ferramenta de manutenção. 148
Web Config. 149
Tabela de Especificações. 149
Espaço necessário. 153
TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE LIVRE 153

Notas sobre manuais

Significado dos símbolos

Atenção:	Deve ser respeitado para evitar lesões físicas graves.
Advertência:	As chamadas de atenção devem ser seguidas para evitar danos neste produto ou ferimentos.
Importante:	Deve ser respeitado para evitar danos no produto.
Nota:	As notas contêm informações importantes sobre o funcionamento deste produto.

Capturas de ecrã incluídas no Guia

- ❏ As capturas de ecrã utilizadas neste manual podem diferir dos ecrãs reais. Para além disso, os ecrãs podem ser diferentes dependendo do sistema operativo usado e do ambiente de utilização.
- ❏ Exceto se indicado em contrário, as capturas de ecrã neste manual apresentam casos do Windows 10 e macOS Monterey.

Organização do manual

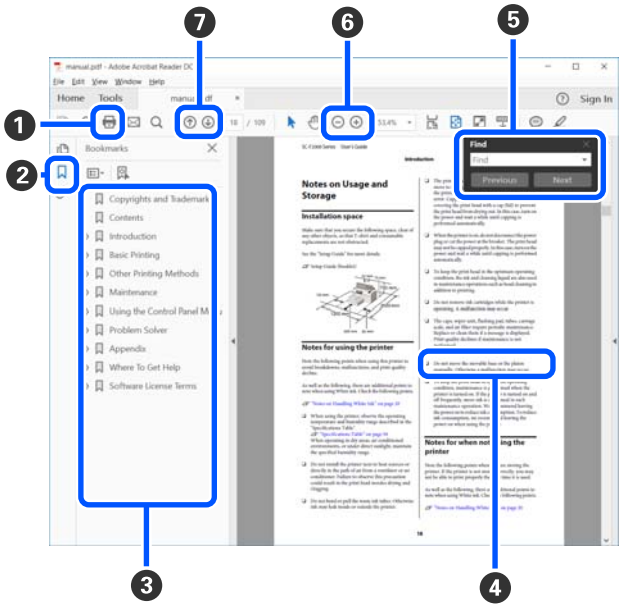
Os manuais do produto são organizados como mostrado abaixo.

Pode consultar os manuais em PDF usando o Adobe Acrobat Reader ou Preview (Mac).

Manual de instalação		Este manual explica o que fazer após remover a impressora da caixa para poder utilizar a impressora.
Instruções de segurança		Este manual explica as regras que devem ser seguidas para evitar danos à impressora e o risco de ferimentos a clientes e outras pessoas. Leia este manual para utilizar o produto de forma segura e correta.
Guia do Utilizador (Excerto) (PDF)		Este manual explica as operações básicas necessárias e manutenção para utilização diária.
Assistência Epson (PDF)		Fornece informações sobre a Assistência Epson para cada região.
Manuais online		
	Guia do Utilizador (este manual)	Este manual explica as formas gerais de utilização da impressora, tais como procedimentos operacionais, coisas necessárias para a utilização diária, trabalho de manutenção e resolução de problemas.
	Guia do Administrador (PDF)	Este manual explica como os administradores do sistema instalam e gerem a impressora.
	Assistência Epson (PDF)	Fornece informações sobre a Assistência Epson para cada região.

Ver os manuais de PDF

Esta seção usa Adobe Acrobat Reader DC como um exemplo para explicar as operações básicas para ver o PDF no Adobe Acrobat Reader.



1. Clique para imprimir o PDF do manual.

2. Sempre que clicar nos marcadores, estes são exibidos ou ocultados.

3. Clique no título para abrir a página relevante.

   Clique em [+] para abrir os títulos numa posição inferior da hierarquia.

4. Se a referência estiver em texto azul, clique no texto azul para abrir a página relevante.

   Para regressar à página original, faça o seguinte.

   Para Windows

   Ao pressionar a tecla Alt, pressione a tecla ←.

   Para Mac

   Ao pressionar a tecla command, pressione a tecla ←.

5. Pode introduzir e procurar palavras-chave, tais como nomes de itens que pretende confirmar.

   Para Windows

   Clique com o botão direito do rato numa página no manual PDF e selecione **Find (Localizar)** no menu exibido para abrir a barra de ferramentas de pesquisa.

   Para Mac

   Selecione **Find (Localizar)** no menu **Edit (Editar)** para abrir a barra de ferramentas de pesquisa.

6. Para ampliar o texto num ecrã que seja demasiado pequeno para ver corretamente, clique em ⊕. Clique em ⊖ para reduzir o tamanho. Para especificar uma parte de uma ilustração ou captura de ecrã para ampliá-la, faça o seguinte.

   Para Windows

   Clique com botão direito do rato na página do manual PDF e selecione **Marquee Zoom (Zoom painel rolanete)** no menu exibido. O cursor transforma-se em lupa, use-o para especificar o intervalo do lugar que pretende ampliar.

   Para Mac

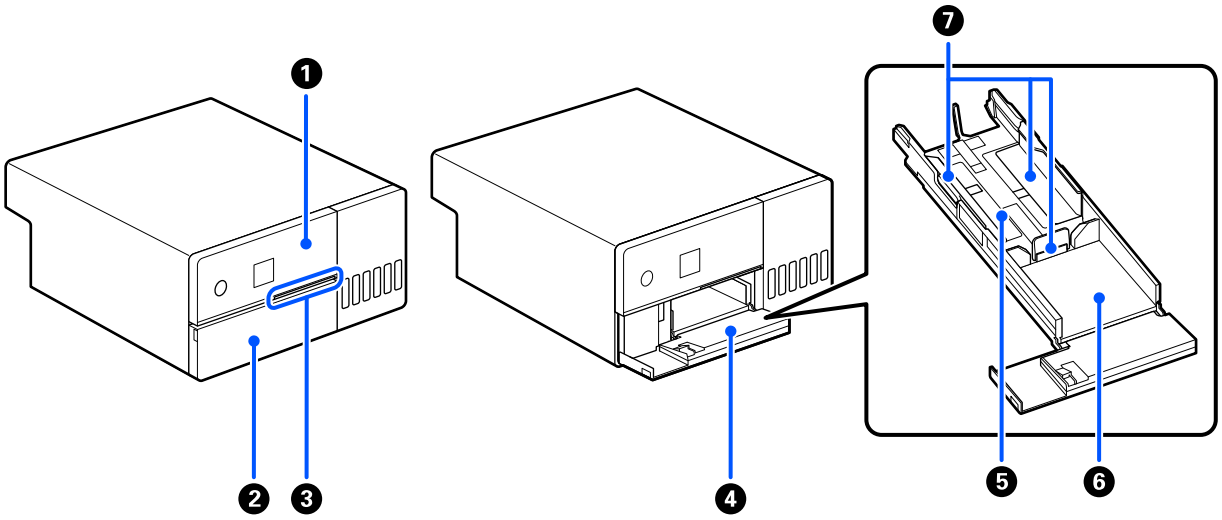
   Clique no menu **View (Visualizar)** — **Zoom (Zoom painel rolanete)** — **Marquee Zoom (Zoom painel rolanete)** nesta ordem para transformar o cursor numa lupa. Use o cursor como uma lupa para especificar o intervalo do lugar que pretende ampliar.

7. Abre a página anterior ou a próxima página.

Antes de utilizar

Descrição da Impressora

Capa



1 Painel de controlo
“Painel de controlo” na página 13

2 Tampa frontal
Abrir ao colocar papel ou imprimir. Abre automaticamente ao iniciar a impressão.

3 Luz de estado
Ativado : Ocorreu um erro.

Verifique o conteúdo do erro no ecrã.

Desativado : O estado é normal.

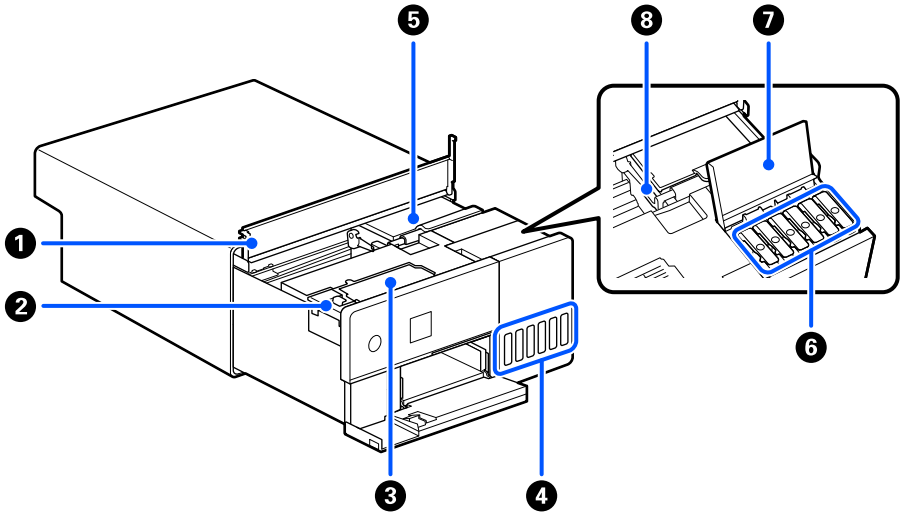
4 Alimentador de papel
Puxar para fora para colocar o papel.

5 Área de alimentação
Colocar papel aqui.

6 Área de saída
Retém o papel impresso.

❼ **Guia da margem**
Alinhe-as com as margens do papel ao colocar o papel.

Interior



❶ Tampa interior
Abrir ao realizar manutenção ou remover encravamentos de papel.

❷ Tampa da caixa de manutenção
Abrir ao substituir a caixa de manutenção.

❸ Caixa de manutenção
Recipiente que recolhe o fluxo de desperdício de tinta.

☞ "Substituir a Caixa de manutenção" na página 55

❹ Depósito de tinta
Fornece tinta à cabeça de impressão.

❺ Cabeça de impressão
A cabeça de impressão imprime deslocando-se para a esquerda e para a direita ao mesmo tempo que projecta a tinta. Não desloque manualmente a cabeça de impressão com demasiada força. Se não o fizer, pode partir.

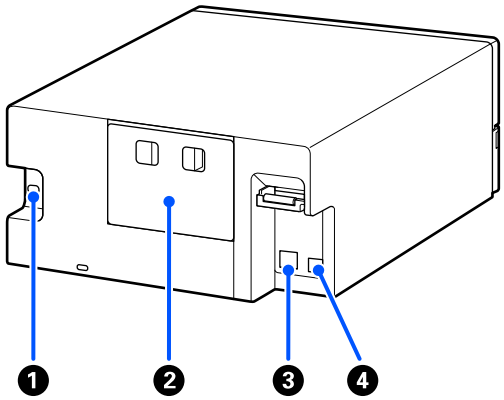
❻ Tampão do depósito de tinta
Abra esta tampa para reabastecer o depósito de tinta com tinta.

❼ Tampa do depósito de tinta
Abra esta tampa para reabastecer o depósito de tinta com tinta.

8 Bloqueio de transporte
Colocar na posição de bloqueio de transporte para evitar que a tinta verta ao mover ou transportar a impressora. Normalmente, coloque-o na posição de impressão.

☞ "Mover e transportar a impressora" na página 144

Posterior



1 Entrada de CA
Liga o cabo de alimentação à impressora.

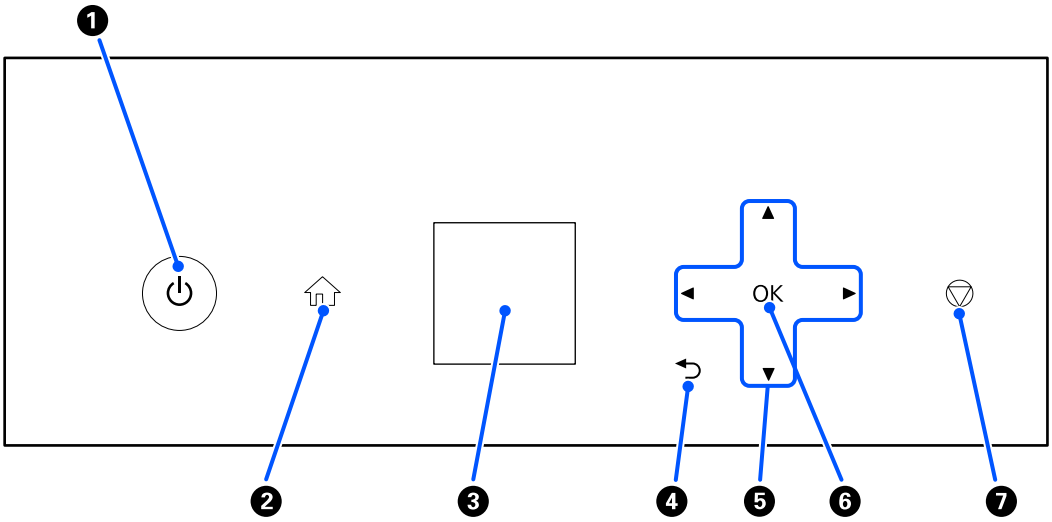
2 Tampa posterior
Remover ao realizar manutenção ou remover encravamentos de papel.

Ao remover a tampa posterior, é possível puxá-la para fora até a cabeça de impressão ficar visível.

3 Porta LAN
Liga o cabo LAN.

4 Porta USB
Ligue aqui o cabo USB.

Painel de controlo



❶ **Botão ⏻ (botão de alimentação), ⏻ luz (luz de alimentação)**
Normalmente está ligada (a luz de está acesa) durante a utilização. Em caso de emergência, ou se não for utilizar a impressora durante um longo período, desligue (a luz apaga-se).

A luz fica intermitente quando a impressora estiver a funcionar.

❷ **Botão ⌂ (botão de início)**
Pressionar quando, por exemplo, for exibido um menu de definições, para regressar ao ecrã de Início.

❸ **Ecrã**
Apresenta o estado da impressora, menus e mensagens de erro.

❹ **↩ botão (botão voltar)**
Pressionar para retroceder um nível no menu de definições exibido.

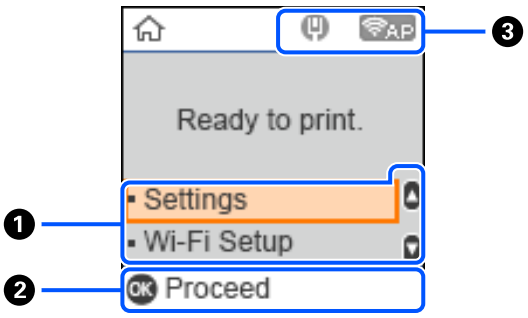
❺ **Botões ▲/▼/◀/▶ (botões de seta)**
Pressionar ao selecionar itens ou ao introduzir texto nos menus de definições.

❻ **Botão** OK
Pressione para executar funções e para aplicar seleções e entradas.

❼ **Botão ▽ (botão parar)**
Prima para parar as operações.

Compreender e utilizar o ecrã

Tela inicial



1 Menu de definições
Configure a impressora e execute as funções de manutenção.

Utilize os botões ▲/▼ para selecionar itens e pressione o botão OK para avançar para a janela seguinte.

"Menu do painel de controlo" na página 97

2 Guia de Botões de Utilização
Os botões que podem ser utilizados são exibidos como ícones. Este exemplo mostra que é possível aceder a um menu selecionado utilizando o botão OK.

3 Estado da rede
Os estados de ligação à rede são mostrados por ícones.

: A rede LAN com fio não está ligada, a rede não está definida.

: A rede LAN com fio está ligada.

: A rede LAN sem fios (Wi-Fi) está desativada ou a ligação está a ser realizada.

: A rede LAN sem fios (Wi-Fi) tem um problema de ligação ou está a procurar uma ligação.

: A rede LAN sem fios (Wi-Fi) está ligada.

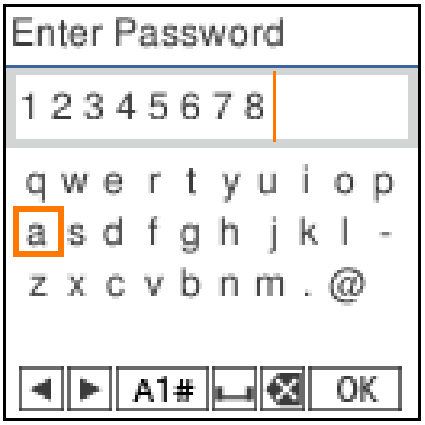
O número de linhas mostra o estado do sinal. Mais linhas indicam um melhor estado do sinal.

: A ligação Wi-Fi Direct (AP simples) está desativada.

: A ligação Wi-Fi Direct (AP simples) está ativada.

Ecrã de entrada de texto

Para introduzir caracteres e símbolos relativos a definições de rede através do painel de controlo, utilize os botões ▲/▼/◀/▶ e o teclado do software da ecrã. Prima o botão ▲/▼/◀/▶ para selecionar um carácter ou um botão de função do teclado e, a seguir, prima o botão OK. Quando terminar de introduzir caracteres, selecione **OK**, e a seguir prima o botão OK.



◀ ▶ : Desloca o cursor para a esquerda ou direita.

A 1 # : Muda o tipo de carácter. Pode introduzir caracteres alfanuméricos ou símbolos.

␣ : Introduz um espaço.

⌫ : Elimina um carácter à esquerda (retrocesso).

OK : Introduz os caracteres seleccionados.

Notas relativas à utilização

Notas sobre o manuseamento da unidade principal.

❏ Não altere subitamente a temperatura do local onde a impressora está instalada.
Se a temperatura mudar subitamente, podem formar-se gotas de água (condensação) no interior da impressora, o que pode ter efeitos adversos no funcionamento.

❏ Utilize a impressora num ambiente de temperatura entre 10 e 35 °C e humidade entre 20 e 80%. Se a impressora estiver montada num sistema rack, certifique-se de que o ambiente do rack se situa nestes intervalos de valores.
Mesmo quando as condições acima forem cumpridas, é possível que não consiga imprimir corretamente se as condições ambientais não forem adequadas ao papel que está ser utilizado. Certifique-se de que utiliza a impressora num ambiente em que os requisitos do papel são cumpridos. Para mais informações, consulte a documentação fornecida com o papel.
Além disso, aquando da utilização num local seco, num ambiente de ar condicionado ou sob luz solar direta, conserve a humidade adequada.

❏ Não coloque recipientes com água, tais como vasos ou copos, sobre a impressora. A impressora pode avariar se entrar em contacto com a água.

❏ Não utilize os acessórios concebidos para esta impressora com quaisquer outros produtos.

❏ A impressora deixa de imprimir temporariamente dependendo do desempenho do computador usado. No entanto, tal não significa que ocorreu uma avaria.

❏ Se a impressora não for usada por longos períodos de tempo, guarde-a com a caixa de manutenção instalada.

❏ Quando a impressora estiver a funcionar, não desligar a ficha da corrente nem corte a corrente no disjuntor. A cabeça de impressão pode não ficar devidamente protegida (a cabeça de impressão não se encontra à direita). A função de proteção da cabeça é uma função mediante a qual a cabeça de impressão coberta automaticamente com uma tampa para evitar que a cabeça de impressão seque. Neste caso, desligue a impressora e aguarde um pouco, até que a proteção da cabeça se efetue automaticamente.

❏ A tinta pode deixar manchas no interior da impressora. Tenha cuidado para não manchar as mãos ou a roupa ao puxar o interior da impressora para fora durante a manutenção. Recomendamos a utilização de um pano macio para limpar qualquer tinta no interior da impressora antes de iniciar o trabalho.

Notas sobre o papel

Tenha em atenção os pontos seguintes quando manusear e guardar o papel. Se o papel não estiver em bom estado, a qualidade de impressão pode diminuir.

Consulte a documentação fornecida com cada papel.

Notas sobre manuseamento

Utilize papel recomendado pela nossa empresa.

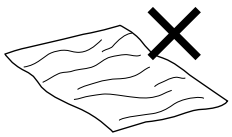
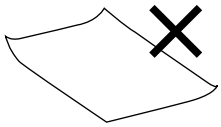
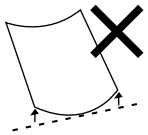
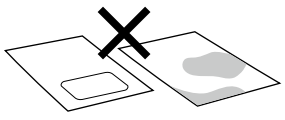
Tenha em consideração os seguintes aspetos ao manusear o papel.

❏ Utilize papel especial Epson em condições ambientais normais (temperatura: 15 a 25 °C; humidade: 40 a 60%).

- ❏ Não dobre o papel nem risque a sua superfície.
- ❏ Evite tocar com as mãos na superfície imprimível do papel. A humidade e a oleosidade das mãos podem ter efeitos adversos na qualidade de impressão.
- ❏ Segure o papel pelas extremidades do papel. Também recomendamos a utilização de luvas de algodão ao manusear o papel.
- ❏ Não deite fora a embalagem do papel, pois pode utilizá-la para o guardar.
- ❏ Se a impressora não for utilizada todos os dias, quando terminar a utilização, retire todo o papel que foi colocado no alimentador de papel.
  Se deixar papel no alimentador de papel, algumas partes do papel podem mudar de cor.
- ❏ As alterações de temperatura ou humidade podem fazer com que o papel fique ondulado ou enrolado. Verifique os seguintes pontos.
  - ❏ Colocar o papel antes de imprimir.
  - ❏ Não utilizar papel ondulado ou enrolado.
- ❏ Não molhe o papel.

Papel que não pode ser usado

Não coloque o papel como descrito abaixo. Se o fizer pode causar obstruções de papel e sujar as impressões.

❏ Papel ondulado ❏ Papel rasgado ❏ Papel cortado ❏ Papel demasiado espesso ❏ Papel demasiado fino ❏ Papel rijo	
❏ Papel com pontas dobradas ❏ Papel amarrotado	
❏ Papel que foi enrolado ❏ Papel que tenha enrolado mais de 3 mm	
❏ Papel onde foram colados autocolantes, etc. ❏ Papel húmido	

Notas antes de colocar papel

Antes de colocar o papel no alimentador de papel, folheie a pilha de papel cuidadosamente para que as folhas não fiquem coladas, e depois alinhe as quatro margens.

Como folhear ☞ "Como colocar o papel" na página 25

Notas acerca do armazenamento

- ❏ Evite guardar o papel em locais sujeitos a luz solar direta, a calor excessivo ou humidade.
- ❏ Guarde o papel na sua embalagem original depois de a abrir e coloque-o numa superfície plana.

Notas sobre a impressão

Certifique-se de que a extremidade dianteira do papel está na perpendicular e em linha recta relativamente ao lado mais comprido do papel.

Armazenamento e exposição de impressões

- ❏ Não esfregue nem risque as impressões. Se o fizer, a tinta poderá sair.
- ❏ Certifique-se de que as impressões estão completamente secas antes de as dobrar ou empilhar; caso contrário, a cor pode alterar-se onde forem tocadas (deixa uma marca). Estas marcas desaparecem se as impressões forem separadas imediatamente e secas; contudo, se não as separar, irão permanecer.
- ❏ Não utilize um secador para secar as impressões.
- ❏ Evite locais sujeitos a temperaturas elevadas, humidade e exposição solar directa, e armazene as impressões num local escuro.
- ❏ Evite expor as impressões no exterior ou à luz solar directa. Fazê-lo pode acelerar o esbatimento da impressão.
- ❏ Se expuser as impressões no exterior, recomendamos que as coloque em molduras de vidro ou semelhantes. Tal permite-lhe expor as suas impressões durante muito tempo sem que esbatam.

Notas sobre o manuseamento dos tinteiros

Para manter resultados de impressão de alta qualidade, tenha presentes os seguintes pontos ao manusear os frascos de tinta.

Notas sobre Como reabastecer a tinta

- ❏ Utilize frascos de tinta específicos para esta impressora.
- ❏ Ao usar a impressora, cuidado ao manusear a tinta. A tinta pode salpicar ao reabastecer os depósitos de tinta. Poderá não ser possível remover a tinta que salpica para as roupas ou pertences.
- ❏ Não agite nem esmague os frascos de tinta.

- ❏ Para manter a qualidade da cabeça de impressão da impressora, a impressora foi configurada para interromper a impressão antes de acabar atinta, é por isso que os depósitos de tinta têm sempre tinta.
- ❏ Para manter a impressora em boas condições de funcionamento, recomendamos não deixar a impressora com uma pequena quantidade de tinta nos depósitos de tinta.
- ❏ Para obter os melhores resultados de impressão, encha novamente a tinta até à linha superior no depósito de tinta pelo menos uma vez por ano.

Notas sobre o armazenamento dos frascos de tinta

- ❏ Evitar o armazenamento em locais sujeitos à luz solar direta.
- ❏ Não armazenar em locais quentes ou húmidos.
- ❏ Recomendamos utilizar o frasco de tinta antes da data de validade indicada na embalagem.
- ❏ Ao armazenar ou transportar os frascos de tinta, não os incline nem os submeta a choques ou mudanças súbitas de temperatura. A tinta pode verter mesmo se a tampa estiver bem apertada. Certifique-se que mantém o frasco de tinta na vertical ao apertar a tampa do frasco de tinta. Ao transportar os frascos, coloque-os num saco para evitar o derrame de tinta.
- ❏ Os frascos de tinta que tenham sido guardados a baixa temperatura durante um longo período de tempo devem voltar à temperatura ambiente ao longo de um período de pelo menos três horas.
- ❏ Abra apenas o saco do frasco de tinta quando estiver pronto para reabastecer o depósito de tinta. É utilizada uma embalagem de vácuo para manter a qualidade. Se a tinta não for utilizada durante muito tempo após abrir a embalagem, poderá não imprimir corretamente.
- ❏ Utilize os frascos abertos o mais rapidamente possível.

Consumo de tinta

- ❏ Da mesma forma que ao imprimir, a impressora também utiliza tinta de todos os tinteiros durante a limpeza das cabeças e outras operações de manutenção para manter a cabeça de impressão em ótimas condições. Também é usada alguma tinta ao ligar a impressora.
- ❏ Uma mistura de tintas coloridas pode ser usada para imprimir a preto de acordo com o tipo de pape e definições de qualidade de impressão, mesmo para impressões a preto e branco e em escala de cinzento.
- ❏ O carregamento de tinta inicial após comprar a impressora consome tinta suficiente para encher até às pontas dos jatos da cabeça de impressão (os orifícios através dos quais a tinta é projetada) permitindo começar a imprimir imediatamente. Assim, o número de folhas impressas pode ser inferior que os frascos de tinta usados para o segundo reabastecimento e seguintes.

Apresentação do Software

Instale o controlador da impressora e a ferramenta de manutenção no seu computador para utilizar a impressora.

Descarregue e instale o mais recente controlador da impressora e ferramenta de manutenção a partir do sítio Web da Epson para utilizar a impressora nas melhores condições.

Nome do software	Resumo
Controlador da impressora	Este software é para imprimir a partir da impressora de acordo com os comandos de impressão do software de aplicação. As principais funções do controlador da impressora são descritas a seguir. ❏ Conversão dos dados de impressão recebidos das aplicações em dados imprimíveis que são enviados para a impressora. ❏ Definir as condições de impressão, tais como o tipo e o tamanho do papel, no ecrã de configuração do controlador da impressora. As seguintes funções podem ser executadas ao utilizar o Windows. ❏ A ferramenta de manutenção pode ser iniciada. ☞ "Utilizar a Ferramenta de manutenção (Windows)" na página 67 ❏ Iniciar a ferramenta adicional Tipo de Papel para poder adicionar informações sobre o tipo de papel à impressora e ao controlador da impressora. ☞ "Adicionar informações de papel" na página 93
Ferramenta de manutenção	A partir do computador pode efetuar operações de ajuste e manutenção, como verificar o estado da impressora, efetuar definições, executar Limpeza cab. impressão e outras. Além disso, a Ferramenta de Manutenção deve ser instalada nos seguintes casos, por isso instale a Ferramenta de Manutenção no seu computador. ❏ Para utilizar a verificação automática do jato da cabeça de impressão. ❏ Para adicionar tipos de papel a utilizar na impressora. ❏ Para usar EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE. A Ferramenta de Manutenção não é instalada automaticamente se estiver a utilizar o Windows. Consulte as seguintes indicações para instalar. É instalada juntamente com o controlador da impressora se estiver a utilizar Mac. ☞ "Instalar a Ferramenta de Manutenção (apenas Windows)" na página 22 Veja as informações que se seguem sobre a Ferramenta de Manutenção. ☞ "Utilizar a Ferramenta de manutenção (Windows)" na página 67 ☞ "Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)" na página 81
SL Paper Type Additional Tool	Software para adicionar tipos de papel para Mac. É instalada juntamente com o controlador da impressora se estiver a utilizar Mac. Consulte as seguintes indicações para obter mais informações sobre SL Paper Type Additional Tool. ☞ "Adicionando informações de papel usando um Ficheiro de tipo de papel" na página 93
EPSON Software Updater	O software verifica se existe software novo ou informação atualizada na Internet e instala-a quando disponível. Também pode atualizar os manuais para esta impressora. ☞ "Como usar EPSON Software Updater" na página 22

Nome do software	Resumo
EPSON NetConfig SE	Com este software, pode configurar várias definições de rede para a impressora a partir do seu computador. Esta função é útil, pois permite que introduza endereços e nomes utilizando o teclado. Este manual também é instalado durante a instalação.
Web Config	Este software está pré-instalado na impressora. Pode iniciá-lo e usá-lo a partir de um navegador Web através da rede. Realize as configurações de segurança da rede a partir de Web Config. Este software também tem uma função de notificação de e-mail para o avisar de erros da impressora ou outros problemas. ☞ "Como usar Web Config" na página 23
EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE*1	Este software destina-se à receção de encomendas, bem como à gestão e processamento de fotografias a imprimir como encomendas. Também tem funções de processamento de imagem, tais como a compensação automática. EPSON SureLab OrderController LE tem uma funcionalidade limitada de EPSON SureLab OrderController.
EPSON Print Factory for DPE*1	Este software é para terminais que recebem encomendas e que suportam EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE. A operabilidade simples e a orientação áudio significam que as encomendas podem ser feitas facilmente. Tem funções para múltiplos ecrãs divididos, calendários, modelos de design e muito mais.
EPSON SureLab Layout and ID*1	Este software tem funções de processamento de fotos e funções de layout. Existem varias possibilidades que pode fazer com as fotografias recebidas, tais como criar fotos de identificação, inserir texto, e criar molduras. Não é possível imprimir com apenas EPSON SureLab Layout and ID. Utilize com EPSON SureLab OrderController/EPSON SureLab OrderController LE.
EPSON SureLab FrameEditor*1	Este software criar molduras utilizando EPSON SureLab Layout and ID.
Epson Photo Creator (para utilizadores)/Epson Mobile Order Manager (para lojas)*2	Este software é utilizado em lojas de fotografia para encomendar e imprimir livros de fotos e instantâneos a partir de dispositivos inteligentes. A aplicação do utilizador é utilizada para editar, guardar e carregar livros de fotos e instantâneos, enquanto a aplicação da loja é utilizada para receber, descarregar e imprimir os dados.
Epson Smart Panel*2	Este software serve para imprimir e para verificar o estado da impressora a partir de um dispositivo inteligente.
Epson Device Admin*3	Este software pode gerir centralmente o estado e fazer configurações para múltiplas impressoras ligadas através de uma rede ou por USB. Também pode notificar os administradores com informações de erro, tais como encravamentos de papel e esgotamento de tinta, bem como permitir que as definições sejam alteradas remotamente, tais como endereços IP ao instalar uma impressora nova.
Firmware Updater*3	Este software é utilizado para atualizar o firmware. Utiliza ficheiros em formato EFU para atualizações de firmware para atualizar o firmware da impressora.

*1 Este software é opcional.

*2 Transfira este software a partir de App Store ou Google Play se necessário.

*3 Não é instalado automaticamente. Transfira a partir do sítio Web Epson e instale se necessário.

Instalar a Ferramenta de Manutenção (apenas Windows)

Se o sistema operativo do seu computador for Windows, utilize o seguinte procedimento para instalar a Ferramenta de Manutenção.

Nota:
Se o sistema operativo do seu computador for Mac OS, a Ferramenta de Manutenção é instalada juntamente com o controlador da impressora.

1. Insira o disco de software no seu computador, e a seguir clique duas vezes em **D500Inst.exe** na pasta **Apps** — **SystemSoftware**.

   É iniciado o assistente de configuração.

2. Clique em **Next (Seguinte)**.

   Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar.

   Veja as informações que se seguem sobre a Ferramenta de Manutenção.

   ☞ "Utilizar a Ferramenta de manutenção (Windows)" na página 67

Como usar EPSON Software Updater

Verificar a disponibilidade da atualização do software

1. Verifique o seguinte estado.

   ❏ O computador está ligado à Internet.

   ❏ A impressora e o computador podem comunicar.

2. Iniciar EPSON Software Updater.

   Windows 8.1

   Introduza o nome do software no atalho Pesquisar e selecione o ícone exibido.

   Windows 10/11

   Clique no botão Start (Iniciar), e a seguir selecione **All Apps (Todas as aplicações)** — **Epson Software** — **EPSON Software Updater** por esta ordem.

   Mac

   Clique em **Go (Ir)** — **Applications (Aplicações)** — **Epson Software** — **EPSON Software Updater**.

   Nota:
   No Windows, também pode iniciar ao clicar no ícone da impressora na barra de ferramentas, no ambiente de trabalho, e selecionar ***Software Update (Atualização de Software)****.*

3. Para Windows, selecione a impressora na parte superior do ecrã.

   Verifique se o software é o mais recente.

4. Atualizar o software e manuais.

   Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

Importante:
Não desligue o computador nem a impressora durante a atualização.

Nota:
O software que não for exibido na lista não pode ser atualizado com o uso de EPSON Software Updater. Verifique as versões mais recentes do software no site da Epson.

https://www.epson.com

Receber notificações de atualizações

1. Iniciar EPSON Software Updater.

2. Clique em **Auto update settings**.

3 Selecione o intervalo de verificação de atualizações na caixa **Interval to Check** da impressora, e a seguir clique em **OK**.

Como usar Web Config

Esta secção explica como iniciar e terminar a Web Config. Consulte o *Guia do Administrador* no *Manual Online* para obter informações sobre a utilização da Web Config.

Instruções para Começar

Abra um navegador no computador ligado à mesma rede da impressora.

1 Verificar o endereço IP da impressora.

No ecrã de Início, pressione **Definições** — **Definições de rede** — **Configuração avançada** — **TCP/IP** — **Manual**, por esta ordem.

2 Abra um navegador Web num computador ligado à impressora através de uma rede.

3 Introduza o endereço IP da impressora na barra de endereços no navegador Web e pressione a tecla **Enter** ou **Return**.

Formato:

IPv4: https://endereço IP da impressora/

IPv6: https://[endereço IP da impressora]/

Por exemplo:

IPv4: https://192.168.100.201/

IPv6: https://[2001:db8::1000:1]/

Nota:
O valor inicial para o nome de utilizador do administrador está em branco (não foi introduzido nada), e o valor inicial para a palavra-chave do administrador é o número de série do produto. Confirme o número de série do produto impresso na etiqueta da impressora.

Procedimento de Saída

Feche o browser da Web.

Desinstalar software

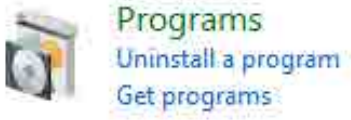
Windows

O controlador da impressora e a Ferramenta de Manutenção precisam de ser eliminados individualmente.

Importante:

- ❏ *Tem de iniciar sessão com Administrador.*
- ❏ *Caso lhe seja solicitada uma palavra-chave ou confirmação de administrador, introduza a palavra-chave e continue a operação.*

1 Abra o Painel de Controlo, e a seguir clique em **Uninstall a program (Desinstalar um programa)**.



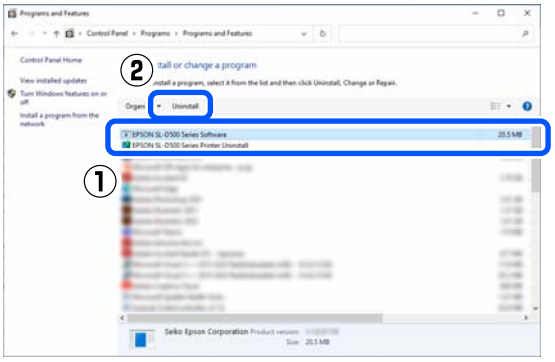
2 Selecione o software que pretende eliminar, e a seguir clique em **Uninstall/Change (Desinstalar/Alterar)** (ou **Uninstall (Desinstalar)**).

Para Eliminar o Controlador da Impressora

Selecione **Desinstalar a Impressora EPSON SL-D500 Series**.

Para eliminar a Ferramenta de Manutenção

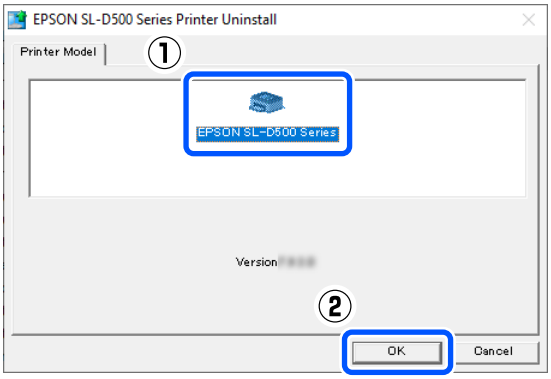
Selecione **EPSON SL-D500 Series Software**.



Para eliminar o controlador da impressora, avance para o passo 3.

Para eliminar a Ferramenta de Impressão, avance para o passo 4.

3 Selecione o ícone da impressora de destino, e a seguir clique em **OK**.



4 Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

Quando a mensagem de confirmação de eliminação aparecer, faça clique em **Sim**.

Reinicie o computador se pretender reinstalar o controlador de impressão.

Mac

Quando o controlador da impressora é eliminado, a Ferramenta de Manutenção também é eliminada.

Utilize o “Uninstaller” para desinstalar o controlador da impressora.

Descarregar o Desinstalador

Descarregue o “Uninstaller” a partir do sítio Web da Epson.

https://www.epson.com/

Utilizar o Desinstalador

Verifique o procedimento ao transferir o “Uninstaller” no sítio Web Epson, e siga as instruções.

Operações Básicas

Colocar o papel

Item preparado

Prepare os seguintes itens.

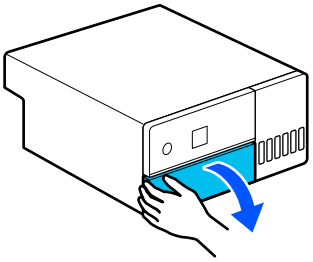
❏ Papel novo para colocar

❏ Luvas
Calce luvas ao manusear o papel para não sujar o papel.

Como colocar o papel

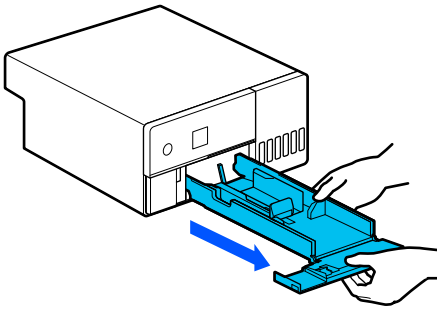
> ***Nota:***
> *Consulte as informações que se seguem sobre o papel que pode ser utilizado com a impressora.*
>
> *"Papel Suportado" na página 141*

1 Abra a tampa frontal.

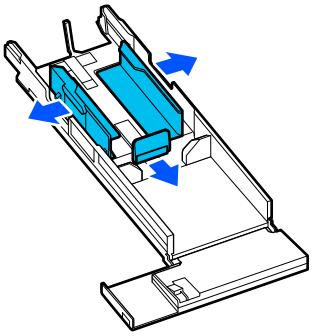


2 Puxe o alimentador de papel para fora.

> ***Importante:***
> *Use ambas as mãos para puxar o alimentador de papel. Se usar apenas uma mão, o alimentador de papel pode cair e danificar-se porque o alimentador de papel é pesado quando é puxado para fora.*

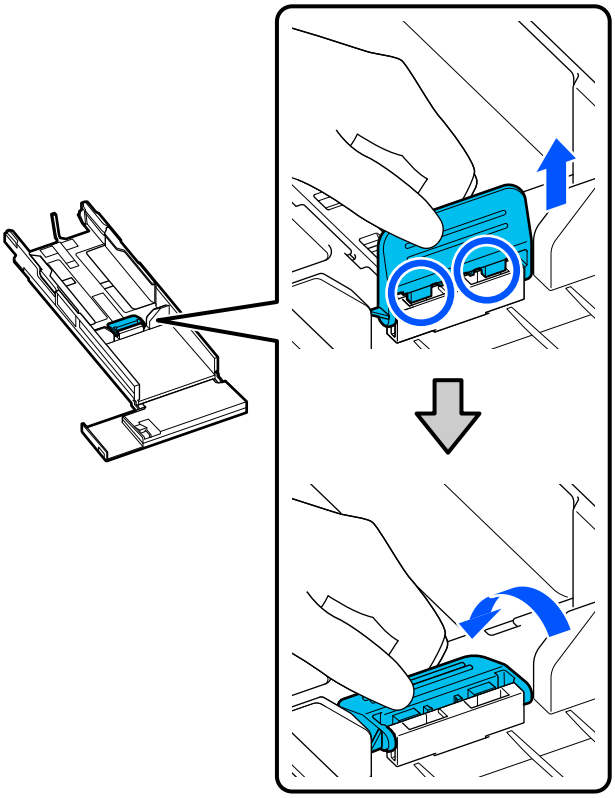


3 Afaste as guias de margem da esquerda, direita e frontal.



4 Baixe a parte frontal do guia da margem.

Levante o guia de margem até conseguir ver os 2 ganchos e depois baixe-o, como mostrado na ilustração.



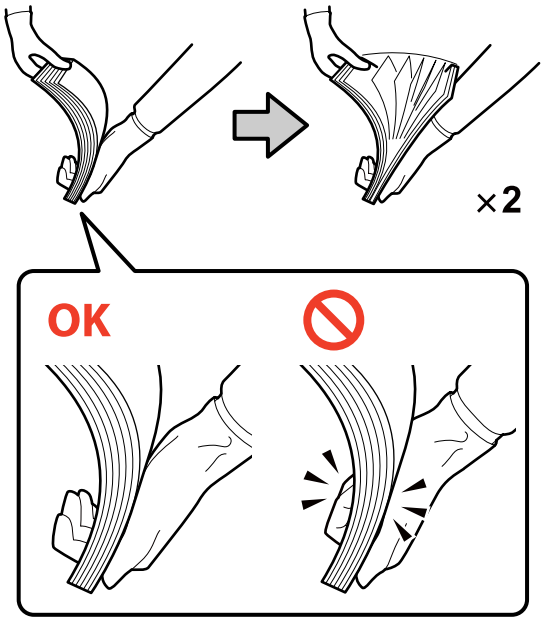
5 Folheie o papel que pretende colocar.

A eletricidade estática pode fazer com que as folhas de papel de uma resma de papel colem umas às outras. Ao colocar papel em resma no alimentador pode causar problemas de alimentação, siga o procedimento abaixo para folhear o papel. Ao folhear o papel faz com que o ar passe entre as folhas, fazendo com que estas se separem.

Folheie o papel pelas margens mais curtas duas vezes cada.

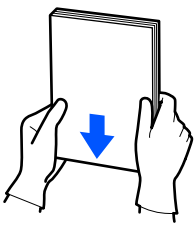
(1) Folheie o papel pelas margens curtas como mostrado na ilustração.

Segure o papel levemente, sem o apertar com demasiada força. Se o apertar demasiado, o ar não consegue entrar nas margens do papel para separar as folhas que estão coladas.



(2) Folheie as outras margens curtas duas vezes da mesma forma.

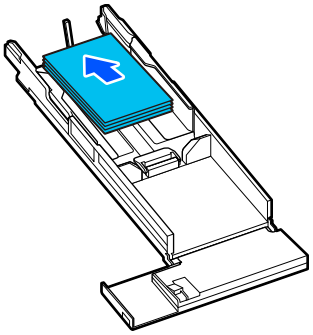
(3) Alinhe as quatro margens do papel.



6 Coloque o papel com o lado a imprimir voltado para baixo.

Coloque o papel até tocar no interior do alimentador de papel.

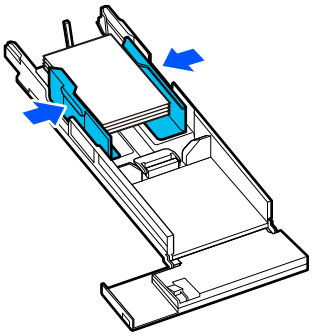
Pode colocar até 100 folhas de papel.



Nota:
No caso dos suportes especiais Epson que suportam impressão frente e verso, coloque o suporte de modo a que o lado virado para a abertura quando a embalagem de papel é aberta fique virado para baixo.

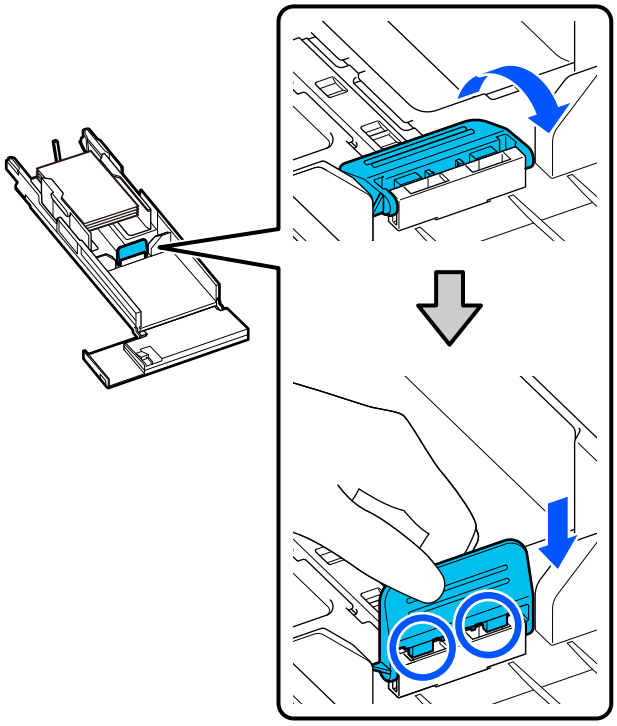
7 Alinhe os guias de margem esquerdo e direito com o papel.

Se existirem folgas entre as guias de margem e o papel, o papel pode inclinar durante a impressão, alinhe-as corretamente.



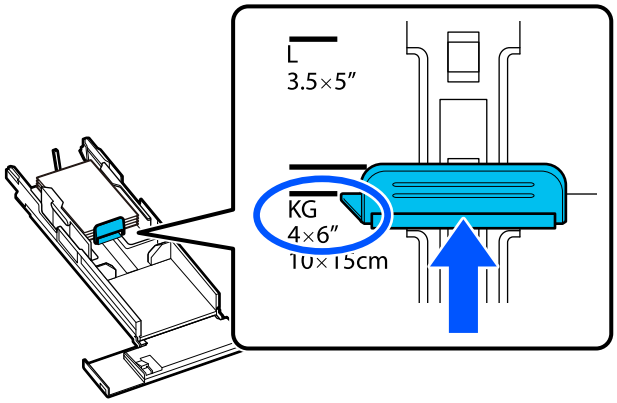
8 Levante a parte frontal do guia da margem.

Insira os 2 ganchos, como mostrado na ilustração, até ouvir o clique.

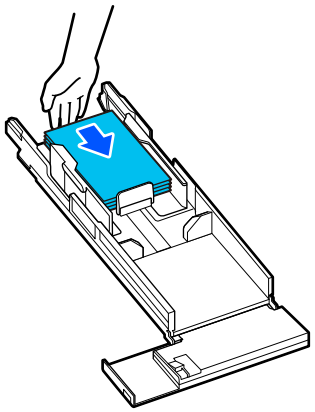


9 Alinhe o guia da margem frontal até à posição do tamanho do papel que pretende colocar.

A ilustração que se segue mostra um exemplo de alinhamento para 10 × 15 cm (4 × 6 pol.).

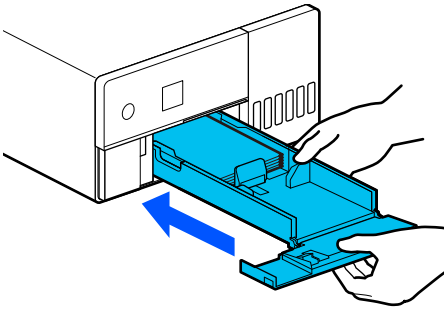


10 Empurre o papel até à parte frontal do guia da margem.



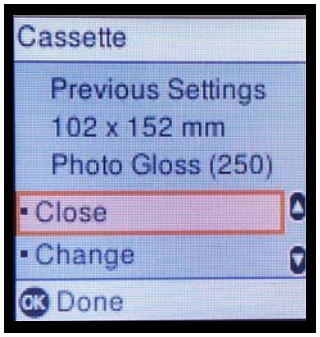
11 Insira o alimentador de papel.

> ***Importante:***
>
> *Use ambas as mãos para inserir o alimentador de papel. Se usar apenas uma mão, o alimentador de papel pode cair e danificar-se porque o papel colocado é pesado.*



12 Defina o tamanho e tipo de papel no ecrã do painel de controlo.

Quando o tipo de papel mostrado no ecrã e o tipo de papel colocado correspondem, confirme que selecionou **Fechar**, e a seguir pressione o botão **OK**.



Se o tipo de papel for diferente, selecione **Alterar** e escolha o tipo de papel correto.

Métodos de impressão básicos (Windows)

Esta secção explica como imprimir e cancelar a impressão.

A impressão é executada a partir de um software de aplicação num computador ligado à impressora.

Veja as informações que se seguem para saber mais sobre parar as impressões.

☞ "Como cancelar a impressão (a partir do computador)" na página 31

Como imprimir a partir do Photoshop

Esta secção usa o Adobe Photoshop 2021 como um exemplo de como imprimir dados de imagem.

As operações podem variar conforme a aplicação de software utilizada. Consulte o manual fornecido com a aplicação para obter mais detalhes.

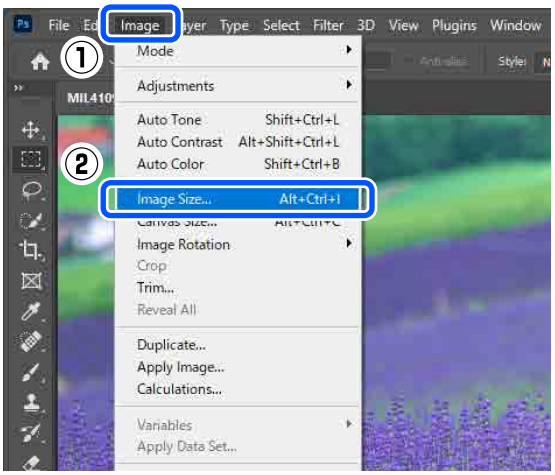
1 Ligue a impressora e coloque o papel que pretende utilizar.

☞ "Colocar o papel" na página 25

2 Inicie o Adobe Photoshop 2021, e abra uma imagem.

3 Clique em **Image (Imagem)** — **Image Size (Tamanho da imagem)**, por esta ordem.

É exibida a janela **Image Size (Tamanho da imagem)**.

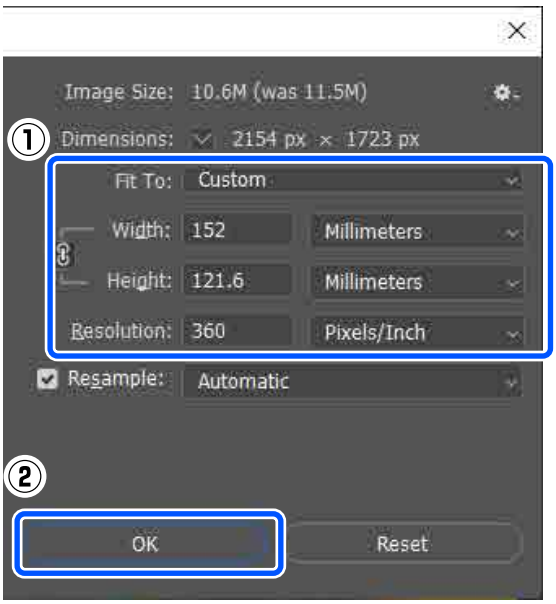


4 Defina o Image Size (Tamanho da imagem) e Resolution (Resolução), e a seguir clique em **OK**.

Selecione **Original Size (Dim orig)** como **Fit To (Ajustar a)**, e faça corresponder a **Width (Largura)** e a **Height (Altura)** ao tamanho do papel utilizado para imprimir.

Defina a **Resolution (Resolução)**.

Ao definir a **Width (Largura)** ou **Height (Altura)** muda de **Fit To (Ajustar a)** para **Custom (Personalizado)**.



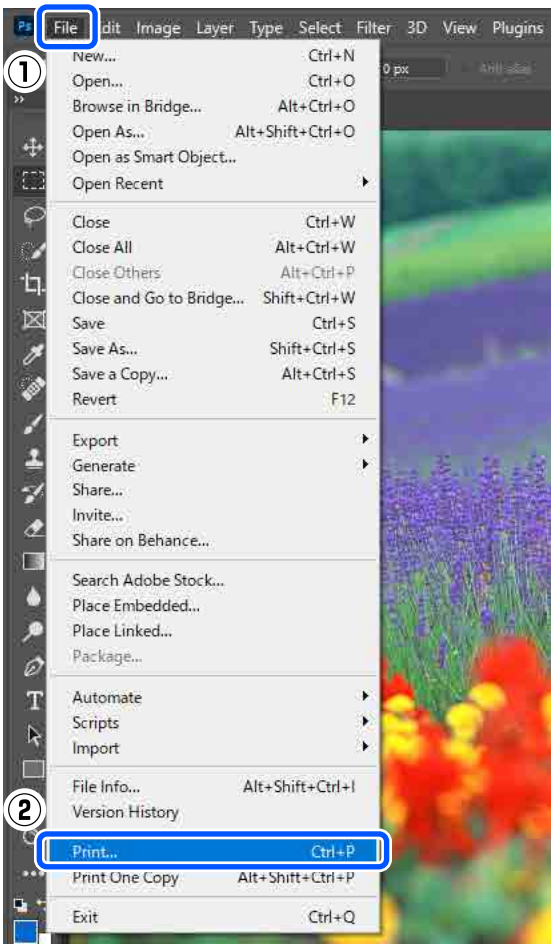
Nota:
*Recomendamos uma **Resolution (Resolução)** de 360 ppp.*

No entanto, se as preferências de impressão forem as seguintes, a definição de 720 ppp pode produzir impressões muito claras.

- ❏ *Quando for selecionado **Máximo Rigor** no controlador da impressora.*
- ❏ *Quando uma configuração que não seja **Prova** for definida no controlador da impressora para **Resolução**.*

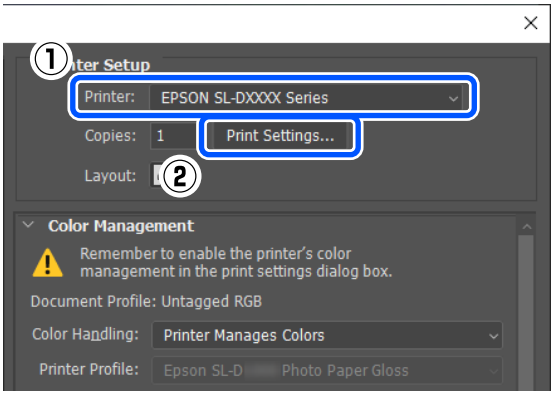
5 Clique em **File (Ficheiro)** — **Print (Imprimir)** por esta ordem.

A janela **Photoshop Print Settings (Definições de Impressão para Photoshop)** é exibida.



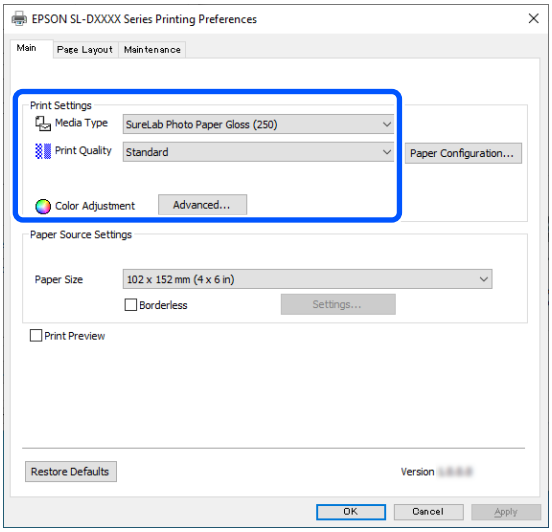
6 Selecione a impressora em **Printer (Impressora)** e a seguir clique em **Print Settings (Definições de impressão)**.

A janela Principal do controlador da impressora é exibida.



7 Defina os vários itens em **Definições de Impressão**.

- ❏ Papel
  Selecione o tipo do papel colocado na impressora.
- ❏ Resolução
  As qualidades de impressão que pode selecionar variam em função do tipo de papel selecionado.
  Em situações normais, defina como **Normal**. Se quiser imprimir com qualidade, defina **Alta Qualid.** Se pretende imprimir com rapidez, defina **Prova**. Ao definir **Prova**, a velocidade de impressão é mais rápida, no entanto, a qualidade pode diminuir ligeiramente.

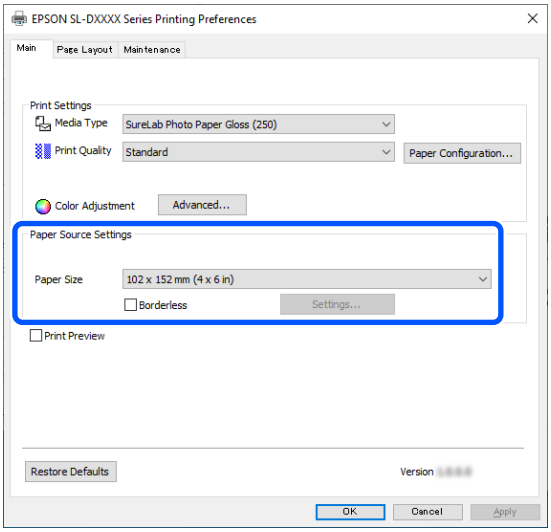


Para fazer configurações avançadas de acordo com as suas preferências de gestão de cor e modos de cor, clique em **Avançado**.

"Gestão de cor" na página 36

8 Defina os vários itens em **Definições do Sistema de Alimentação**.

❏ Formato
Selecione um tamanho para imprimir. Assegure que se trata do mesmo tamanho de imagem que definiu no passo 4.

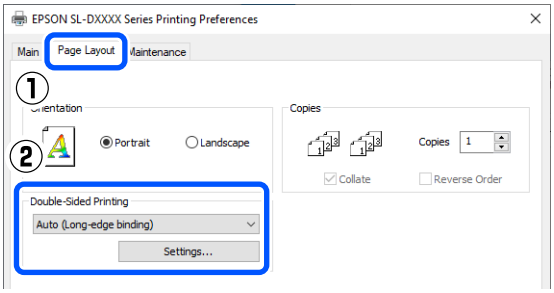


Para imprimir sem fronteiras (margens), selecione **Sem margens**.

"Impressão sem bordas em todos os lados" na página 42

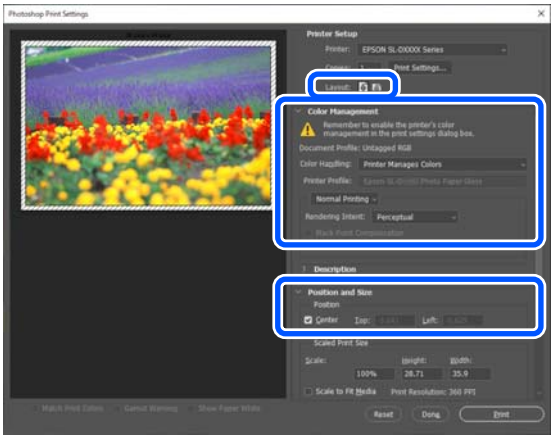
9 Para imprimir em ambos os lados em papel que suporta a impressão frente e verso, clique em **Esquema de Página**, e defina a posição de dobra como **Impressão frente e verso**.

"Impressão Frente e Verso" na página 46



10 Clique em **OK**.

11 Defina cada item, como gestão da cor e posição de impressão, enquanto verifica a imagem apresentada na janela **Photoshop Print Settings (Definições de Impressão para Photoshop)**.



Nota:

❏ *Quando o **Ajuste de Cor** do controlador da impressora estiver definido como **Ajuste de Cor**, selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** em **Color Handling (Controlo das cores)** em **Color Management (Gestão de cores)**.*

❏ *Ao executar a gestão detalhada da cor utilizando as funções Photoshop, defina a **Color Management (Gestão de cores)** de acordo com as condições.*

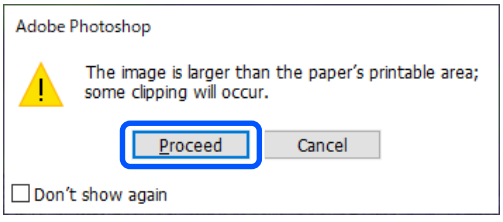
Veja as informações que se seguem sobre ajuste de cor.

"Gestão de cor" na página 36

12 Clique em **Print (Imprimir)**.

Nota:
Se o tamanho da imagem for superior ao tamanho de impressão, será apresentado o seguinte ecrã.

*Clique em **Proceed (Continuar)**. Se clicar em **Cancel (Cancelar)**, a impressão é cancelada e regressa ao ecrã da aplicação.*



Os dados de impressão são enviados para a impressora, a tampa frontal abre automaticamente e a impressora inicia.

> ***Importante:***
> *Não feche a tampa frontal antes de a impressão terminar.*

Consulte as informações que se seguem para saber como manusear papel impresso.

“Armazenamento e exposição de impressões” na página 18

Como cancelar a impressão (a partir do computador)

Quando o computador termina de enviar dados para a impressora, não pode cancelar a tarefa de impressão a partir do computador. Cancele na impressora.

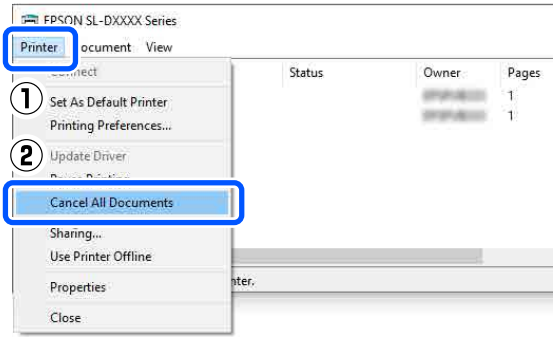
“Como cancelar a impressão (a partir da impressora)” na página 31

1 Faça clique no ícone da impressora em taskbar (barra de tarefas).

O facto de o ícone ser ou não apresentado depende das definições selecionadas para o Windows.

2 Selecione a tarefa que pretende cancelar e, de seguida, selecione **Cancel (Cancelar)** a partir do menu **Document (Documento)**.

Para cancelar todas as tarefas, faça clique em **Cancel All Documents (Cancelar Todos os Documentos)** no menu **Printer (Impressora)**.



Se a tarefa tiver sido enviada para a impressora, os dados de impressão não são apresentados no ecrã anterior.

Como cancelar a impressão (a partir da impressora)

Pressione o botão (botão parar) no painel de controlo.

A tarefa de impressão é cancelada, mesmo que esteja a meio da impressão. Após cancelar, pode demorar algum tempo até a impressora regressar ao estado operacional.

> ***Nota:***
> *Não pode apagar tarefas de impressão que estão na fila de impressão do computador utilizando a operação anterior. Consulte “Como cancelar a impressão (a partir do computador)” na secção anterior para eliminar tarefas de impressão da fila de impressão.*

Métodos de impressão básicos (Mac)

Esta secção explica como imprimir e cancelar a impressão.

A impressão é executada a partir de um software de aplicação num computador ligado à impressora.

Veja as informações que se seguem para saber mais sobre parar as impressões.

“Como cancelar a impressão (a partir do computador)” na página 34

Como imprimir a partir do Photoshop

Esta secção usa o Adobe Photoshop 2021 como um exemplo de como imprimir dados de imagem.

As operações podem variar conforme a aplicação de software utilizada. Consulte o manual fornecido com a aplicação para obter mais detalhes.

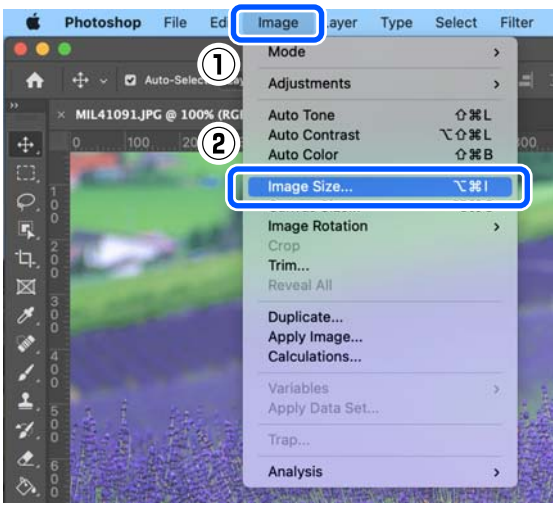
1 Ligue a impressora e coloque o papel que pretende utilizar.

"Colocar o papel" na página 25

2 Inicie o Adobe Photoshop 2021, e abra uma imagem.

3 Clique em **Image (Imagem)** — **Image Size (Tamanho da imagem)**, por esta ordem.

É exibida a janela **Image Size (Tamanho da imagem)**.

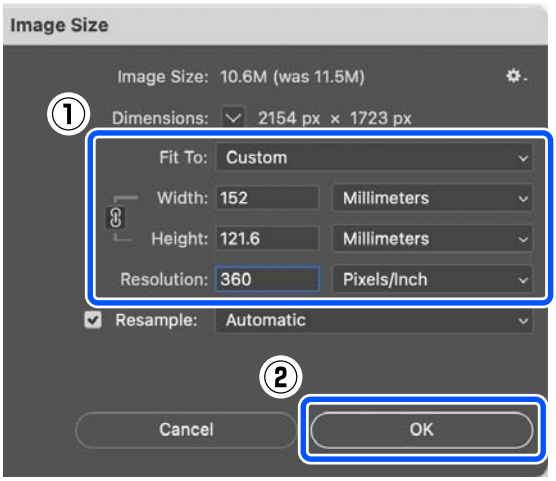


4 Defina o Image Size (Tamanho da imagem) e Resolution (Resolução), e a seguir clique em **OK**.

Selecione **Original Size (Dim orig)** como **Fit To (Ajustar a)**, e faça corresponder a **Width (Largura)** e a **Height (Altura)** ao tamanho do papel utilizado para imprimir.

Defina a **Resolution (Resolução)**.

Ao definir a **Width (Largura)** ou **Height (Altura)** muda de **Fit To (Ajustar a)** para **Custom (Personalizado)**.



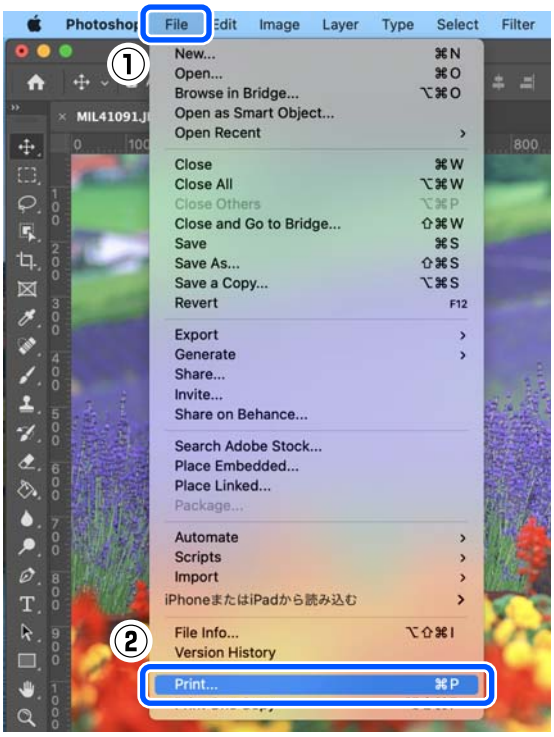
Nota:
*Recomendamos uma **Resolution (Resolução)** de 360 ppp.*

No entanto, se as preferências de impressão forem as seguintes, a definição de 720 ppp pode produzir impressões muito claras.

- ❏ *Quando for selecionado **Máximo Rigor** no controlador da impressora.*
- ❏ *Quando uma configuração que não seja **Prova** for definida no controlador da impressora para **Resolução**.*

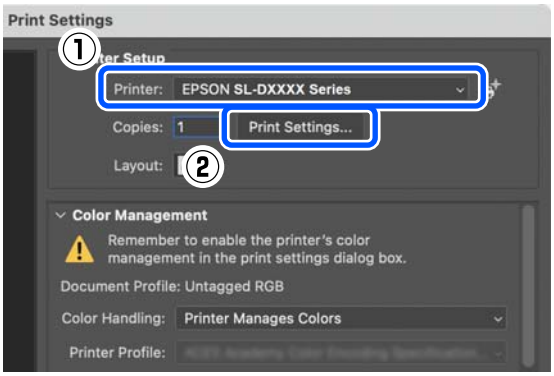
5 Clique em **File (Ficheiro)** — **Print (Imprimir)** por esta ordem.

A janela **Photoshop Print Settings (Definições de Impressão para Photoshop)** é exibida.



6 Selecione a impressora em **Printer (Impressora)** e a seguir clique em **Print Settings (Definições de impressão)**.

É exibida a janela de impressão.



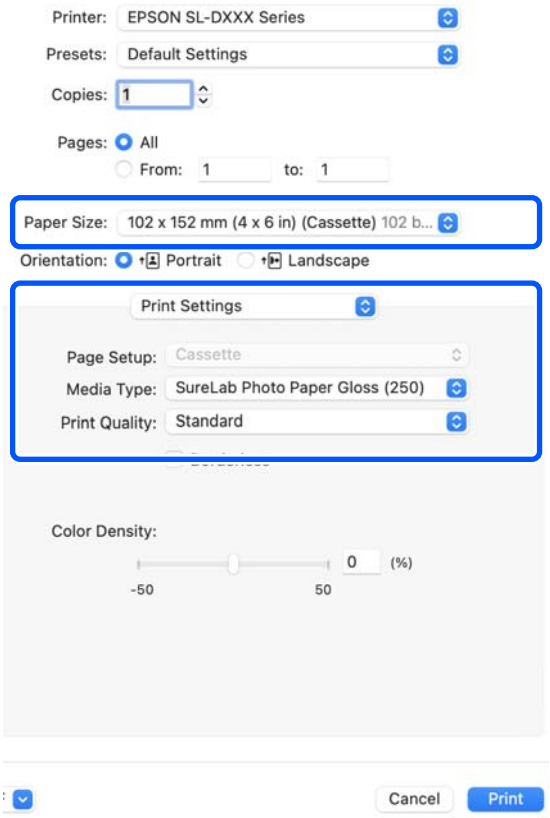
7 Efetue as definições necessárias.

Pode definir o Papel e Resolução selecionando **Defin. impress.** no menu pop-up.

❏ Formato
Selecione um tamanho para imprimir. Assegure que se trata do mesmo tamanho de imagem que definiu no passo 4.

❏ Papel
Selecione o tipo do papel colocado na impressora.

❏ Resolução
As qualidades de impressão que pode selecionar variam em função do tipo de papel selecionado.
Em condições normais, defina como **Normal**. Se quiser imprimir com qualidade, defina **Alta Qualid.** Se pretende imprimir com rapidez, defina **Prova**. Ao definir **Prova**, a velocidade de impressão é mais rápida, no entanto, a qualidade pode diminuir ligeiramente.

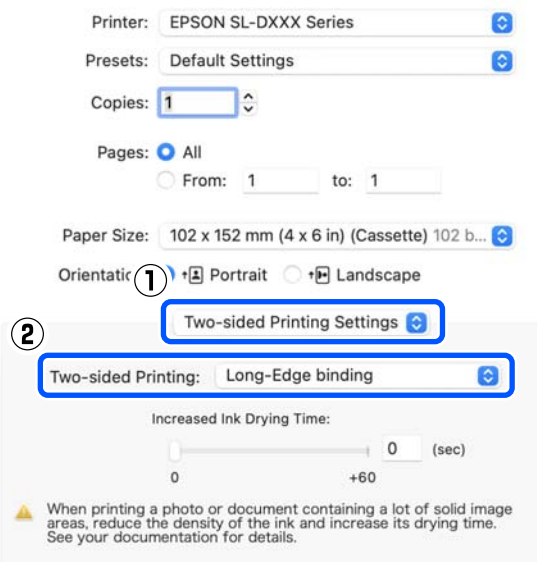


Para imprimir sem margens, selecione um tamanho de papel para impressão sem margens em **Formato**.

☞ "Impressão sem bordas em todos os lados" na página 42

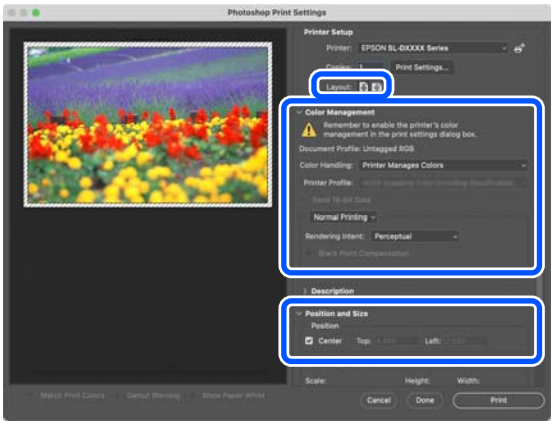
8 Para imprimir frente e verso em papel compatível com impressão frente e verso, selecione **Definições de impressão frente e verso** no menu instantâneo, e defina a posição de dobra em **Impressão frente e verso**.

"Impressão Frente e Verso" na página 46



9 Clique em **Print (Imprimir)**.

10 Defina cada item, como gestão da cor e posição de impressão, enquanto verifica a imagem apresentada na janela **Photoshop Print Settings (Definições de Impressão para Photoshop)**.



Nota:

- *Quando o ajuste de cor do controlador da impressora estiver definido como **Definições Manuais**, selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** em **Color Handling (Controlo das cores)** em **Color Management (Gestão de cores)**.*
- *Ao executar a gestão detalhada da cor utilizando as funções Photoshop, defina a **Color Management (Gestão de cores)** de acordo com as condições.*

Veja as informações que se seguem sobre ajuste de cor.

"Gestão de cor" na página 36

11 Clique em **Print (Imprimir)**.

Os dados de impressão são enviados para a impressora, a tampa frontal abre automaticamente e a impressora inicia.

Importante:

Não feche a tampa frontal antes de a impressão terminar.

Consulte as informações que se seguem para saber como manusear papel impresso.

"Armazenamento e exposição de impressões" na página 18

Como cancelar a impressão (a partir do computador)

Quando o computador termina de enviar dados para a impressora, não pode cancelar a tarefa de impressão a partir do computador. Cancele na impressora.

"Como cancelar a impressão (a partir da impressora)" na página 35

1 No Dock (Porta), faça clique no ícone da impressora.

2 Selecione as informações de impressão que pretende cancelar e a seguir clique em [×].

Se a tarefa tiver sido enviada para a impressora, os dados de impressão não são apresentados no ecrã anterior.

Como cancelar a impressão (a partir da impressora)

Pressione o botão ⊽ (botão parar) no painel de controlo.

A tarefa de impressão é cancelada, mesmo que esteja a meio da impressão. Após cancelar, pode demorar algum tempo até a impressora regressar ao estado operacional.

> ***Nota:***
> *Não pode apagar tarefas de impressão que estão na fila de impressão do computador utilizando a operação anterior. Consulte "Como cancelar a impressão (a partir do computador)" na secção anterior para eliminar tarefas de impressão da fila de impressão.*

Impressão usando várias funções de impressão

Gestão de cor

Definições de gestão de cores

Ao imprimir a partir da impressora, pode selecionar entre os seguintes métodos de correção de cor.

Selecione o melhor método de acordo com a aplicação que estiver a utilizar, o ambiente do sistema operativo, o objetivo da impressão.

Definição manual de cores

Ajuste manualmente as definições de espaço da cor e de tom da cor utilizadas na impressão. Utilize esta opção quando a aplicação utilizada não tiver uma função de correção de cor.

☞ "Definição manual de cores" na página 36

Gestão da cor a partir da aplicação (sem gestão da cor)

Este método destina-se à impressão a partir de aplicações que suportam a gestão de cores. Todos os processos de gestão de cores são executados pelo sistema de gestão de cores da aplicação. Este método é utilizado quando pretende obter os mesmos resultados de gestão da cor utilizando uma aplicação comum entre ambientes diferentes de sistemas operativos.

☞ "Gestão da cor a partir da Aplicação (sem gestão da cor)" na página 40

Gestão da cor a partir do controlador da impressora

O controlador de impressão utiliza o sistema de gestão de cores do sistema operativo e executa todos os processos de gestão de cores. Este método utilizado quando pretender produzir resultados de impressão idênticos a partir de diferentes aplicações com os mesmos sistemas operativos. Contudo, para o conseguir, é igualmente necessária uma aplicação que suporte gestão da cor.

☞ "Gestão da cor a partir do controlador da impressora (ICM) (Windows)" na página 41

☞ "Gestão da cor a partir do controlador da impressora (ColorSync (Sincronização de cores)) (Mac)" na página 42

Definição manual de cores

Pode selecionar um dos modos de correção de cor seguintes. Além disso, pode ajustar o brilho, o contraste, a saturação e o equilíbrio de cor, ao olhar para uma imagem de pré-visualização.

- ❏ sRGB: otimiza o espaço sRGB e corrige a cor. Normalmente, deve seleccionar esta opção.
- ❏ Adobe RGB: otimiza o espaço Adobe RGB e corrige a cor. Selecione esta opção quando imprimir imagens que utilizem a informação do espaço de cor Adobe RGB.

Definições no Windows

1. Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

   Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece no ponto 2.

   Quando utilizar as aplicações seguintes, selecione a opção de gestão de cores **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)**.

   - ❏ Adobe Photoshop CS6 ou posterior
   - ❏ Adobe Photoshop Elements 11 ou posterior
   - ❏ Adobe Photoshop Lightroom 5 ou posterior

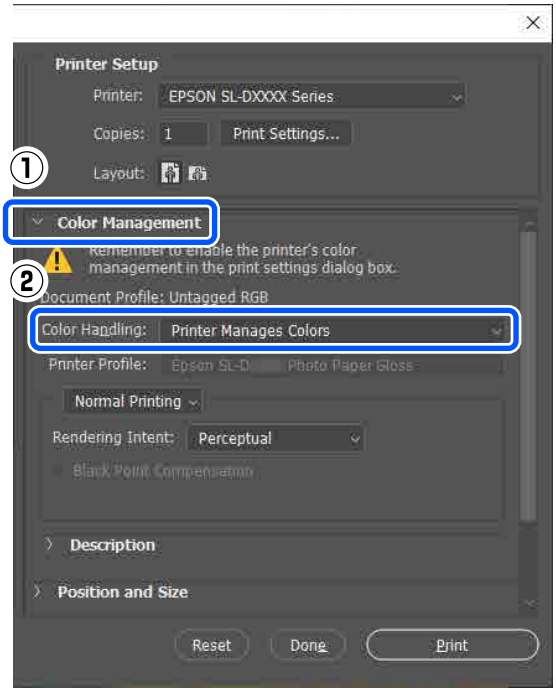
Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

> ***Nota:***
> *Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.*

Exemplo do Adobe Photoshop 2021

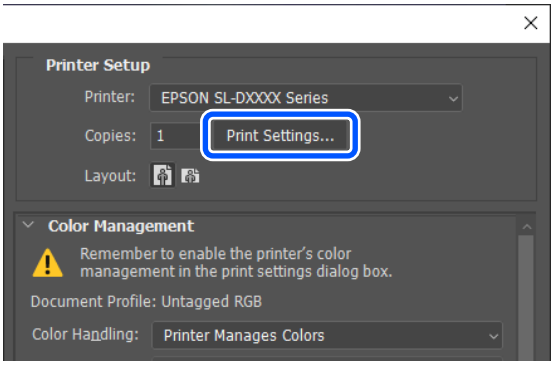
A janela **Photoshop Print Settings (Definições de Impressão para Photoshop)** abre.

Selecione **Color Management (Gestão de cores)**, a seguir selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** em **Color Handling (Controlo das cores)**.

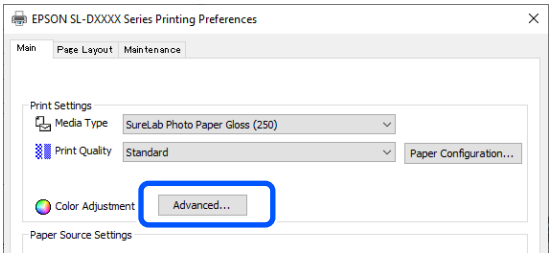


2 Aceda ao o ecrã **Principal** do controlador da impressora.

Ao usar o Adobe Photoshop 2021, clique em **Print Settings (Definições de impressão)** para exibir a janela **Principal** do controlador da impressora.



3 Clique em **Avançado** em **Ajuste de Cor**.

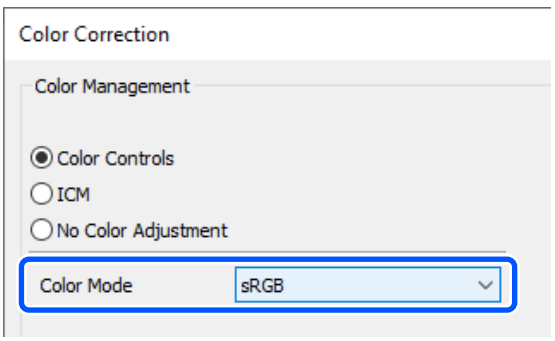


4 Selecione **Ajuste de Cor** em **Gestão da cor**.

Os itens de ajuste são exibidos na janela **Correcção de Cor**.

5 Selecione **Modo de Cores**.

- ❏ sRGB
  Gere cores utilizando o sRGB. Imprime nos tons de cor ideais. Normalmente, deve seleccionar esta opção.
- ❏ Adobe RGB
  Gere cores com base no maior espaço da cor do Adobe RGB. Selecione esta opção quando imprimir imagens que utilizem a informação do espaço de cor Adobe RGB.



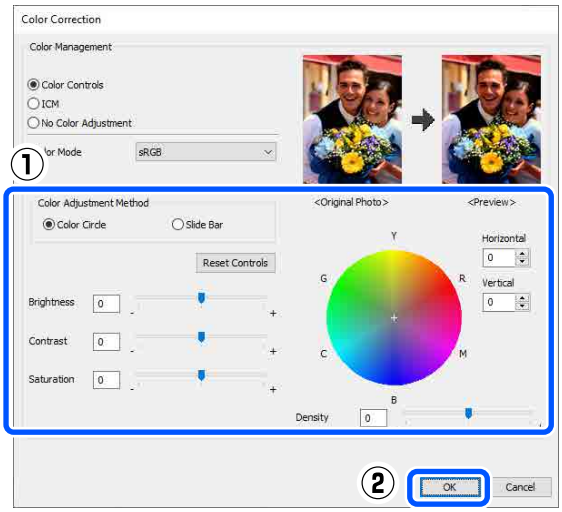
6 Definir os vários itens, e a seguir clique em **OK**.

❏ Método de Ajuste de Cor
Seleccione o método de ajuste de cor.
Ao selecionar **Círculo de Cores**, pode clicar no círculo de cor para ajustar as cores e mover a barra deslizante de densidade para ajustar a densidade.
Ao selecionar a **Barra deslizante**, pode mover a barra deslizante de cada cor para ajustar as cores.

❏ Brilho
Ajusta o brilho da imagem.

❏ Contraste
Ajusta o contraste (diferença entre claro e escuro) da imagem.
Quando o contraste é aumentado, as secções claras tornam-se mais claras e as secções escuras tornam-se mais escuras. Quando o contraste é diminuído, a diferença entre as secções claras e escuras diminui.

❏ Saturação
Ajusta a saturação (claridade da cor) da imagem.
Quando a saturação é aumentada, as cores tornam-se mais vivas. Quando a saturação é diminuída, as cores tornam-se progressivamente mais esbatidas e mortiças, até se aproximarem do cinzento.



Nota:
É possível ajustar as cores ao mesmo tempo que verifica a imagem de amostra no lado direito do ecrã.

7 Se necessário, defina outros itens e imprima.

Definições em Mac

1 Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece no ponto 2.

Quando utilizar as aplicações seguintes, selecione a opção de gestão de cores **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)**.

❏ Adobe Photoshop CS6 ou posterior

❏ Adobe Photoshop Elements 12 ou posterior

❏ Adobe Photoshop Lightroom 5 ou posterior

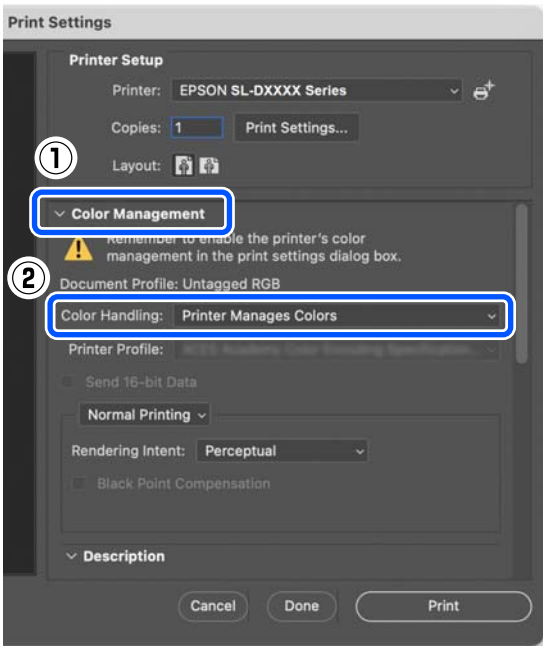
Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

Nota:
Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.

Exemplo do Adobe Photoshop 2021

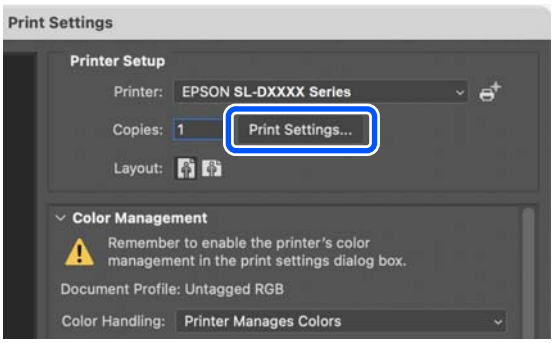
A janela **Photoshop Print Settings (Definições de Impressão para Photoshop)** abre.

Selecione **Color Management (Gestão de cores)**, a seguir selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** em **Color Handling (Controlo das cores)**.

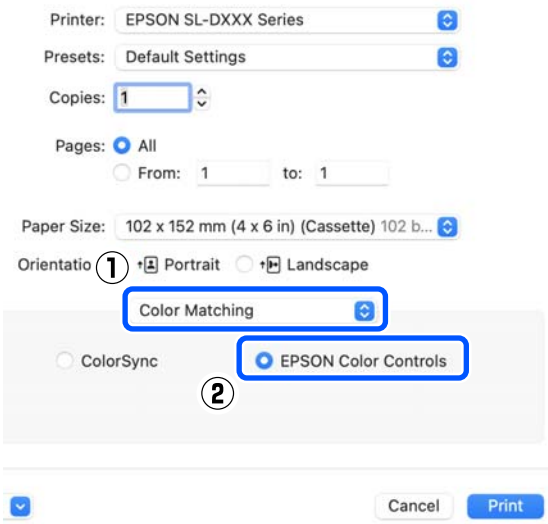


2 Visualize o ecrã Imprimir.

Ao usar o Adobe Photoshop 2021, clique em **Print Settings (Definições de impressão)** para exibir a janela de impressão.

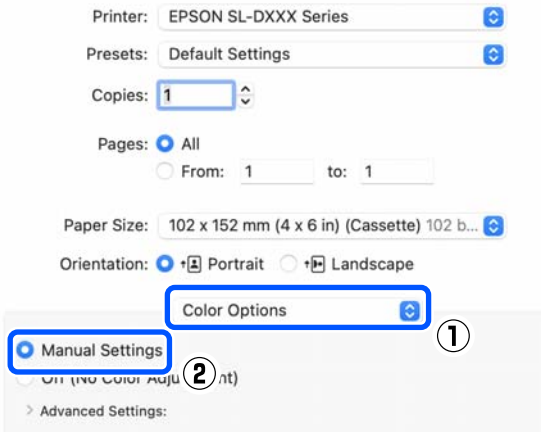


3 Selecione **Color Matching (Correspondência de cor)** no menu instantâneo, e a seguir selecione **EPSON Ajuste de Cor**.



> ***Nota:***
> ***EPSON Ajuste de Cor*** *não estará disponível nas seguintes aplicações se a etapa 1 for omitida.*
>
> ❏ *Adobe Photoshop CS6 ou posterior*
>
> ❏ *Adobe Photoshop Elements 12 ou posterior*
>
> ❏ *Adobe Photoshop Lightroom 5 ou posterior*

4 Selecione **Opções de Cor** no menu instantâneo, e a seguir selecione **Definições Manuais**.



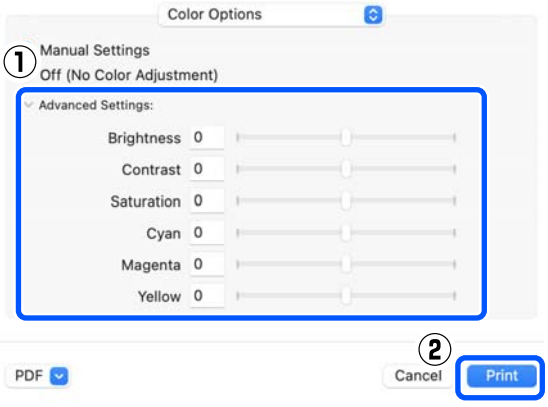
5 Clique em ▶ para aceder às **Definições Avançadas**, e a seguir defina os vários itens e clique em **Print (Imprimir)**.

❏ Brilho
Ajusta o brilho da imagem.

❏ Contraste
Ajusta o contraste (diferença entre claro e escuro) da imagem.
Quando o contraste é aumentado, as secções claras tornam-se mais claras e as secções escuras tornam-se mais escuras. Quando o contraste é diminuído, a diferença entre as secções claras e escuras diminui.

❏ Saturação
Ajusta a saturação (claridade da cor) da imagem.
Quando a saturação é aumentada, as cores tornam-se mais vivas. Quando a saturação é diminuída, as cores tornam-se progressivamente mais esbatidas e mortiças, até se aproximarem do cinzento.

❏ Ciano, Magenta, Amarelo
Mova a barra deslizante de cada cor para ajustar as cores.



> ***Nota:***
> *É possível ajustar as cores ao mesmo tempo que verifica a imagem de amostra no lado esquerdo do ecrã.*

6 Se necessário, defina outros itens e imprima.

Gestão da cor a partir da Aplicação (sem gestão da cor)

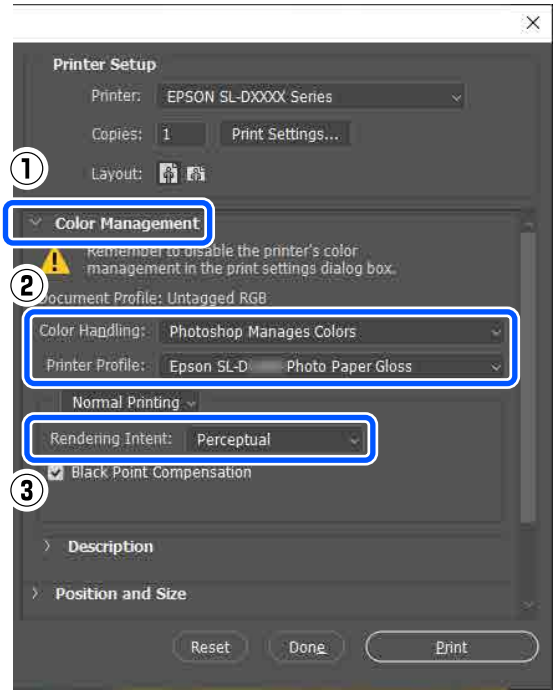
Imprima utilizando aplicações com uma função de gestão de cores. Ative as definições de gestão da cor na aplicação e desactive a função de ajuste da cor do controlador da impressora.

1 Efetue as definições para o ajuste de cor utilizando a aplicação.

Exemplo do Adobe Photoshop 2021

A janela **Photoshop Print Settings (Definições de Impressão para Photoshop)** abre.

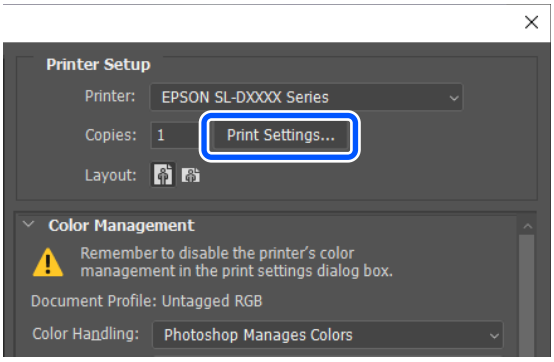
Selecione **Color Management (Gestão de cores)**, a seguir selecione **Photoshop Manages Colors (Cores geridas pelo Photoshop)** em **Color Handling (Controlo das cores)**, e a seguir selecione **Printer Profile (Perfil da Impressora)** e **Rendering Intent (Objectivo da Composição)**.



> ***Nota:***
> *Se não estiver a utilizar um perfil de impressora original, selecione um perfil para o tipo de papel utilizado em **Printer Profile (Perfil da Impressora)**.*

2 Apresenta a janela de definições do controlador da impressora (Windows) ou o janela Imprimir (Mac).

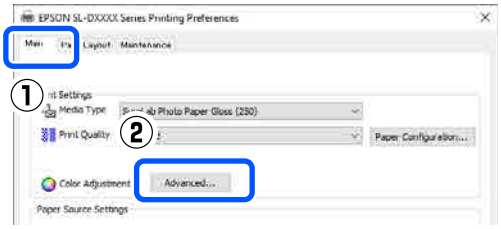
Ao usar o Adobe Photoshop 2021, clique em **Print Settings (Definições de impressão)** para exibir as várias janelas.



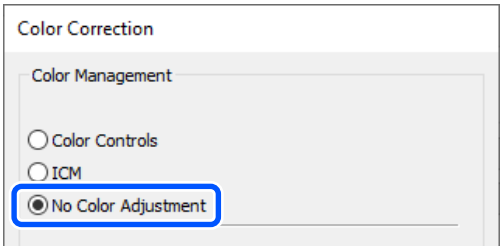
3 Desative a gestão de cores.

Para Windows

(1) Clique em **Avançado** em **Ajuste de Cor** na janela **Principal**.

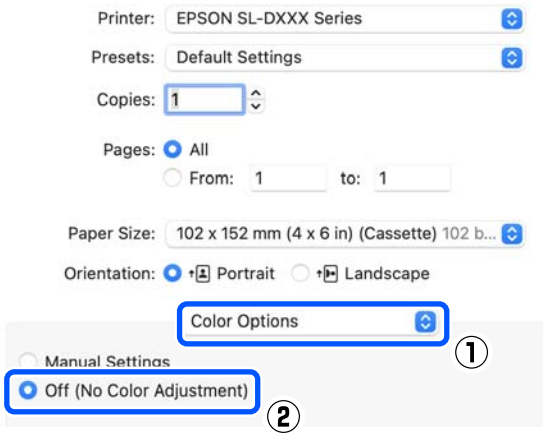


(2) Em **Gestão da cor**, selecione **Sem Ajuste de Cor**, e a seguir clique em **OK**.



Para Mac

Selecione **Opções de Cor** no menu instantâneo, e a seguir selecione **Desactivado (Sem Ajuste de Cor)**.



4 Se necessário, defina outros itens e imprima.

Gestão da cor a partir do controlador da impressora (ICM) (Windows)

Efectua gestão da cor a partir do controlador da impressora Um perfil ICC compatível com o tipo de papel definido no controlador da impressora é automaticamente selecionado para fazer o ajuste de cor.

1 Quando utilizar aplicações com uma função de gestão de cores, especifique como ajustar as cores a partir dessas aplicações.

Quando utilizar aplicações sem uma função de gestão de cores, comece no ponto 2.

Quando utilizar as aplicações seguintes, selecione a opção de gestão de cores **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)**.

- ❏ Adobe Photoshop CS6 ou posterior
- ❏ Adobe Photoshop Elements 11 ou posterior
- ❏ Adobe Photoshop Lightroom 5 ou posterior

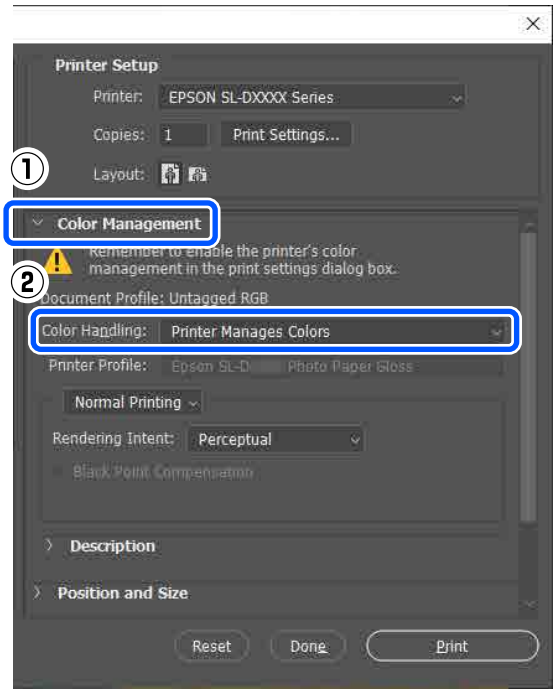
Nas outras aplicações, defina **No Color Management (Sem Gestão de Cores)**.

Nota:
Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.

Exemplo do Adobe Photoshop 2021

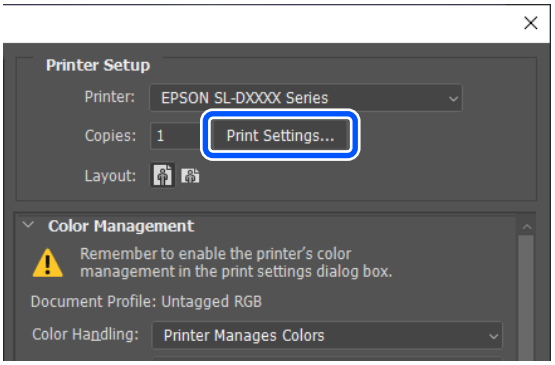
A janela **Photoshop Print Settings (Definições de Impressão para Photoshop)** abre.

Selecione **Color Management (Gestão de cores)**, a seguir selecione **Printer Manages Colors (Cores geridas pela impressora)** em **Color Handling (Controlo das cores)**.

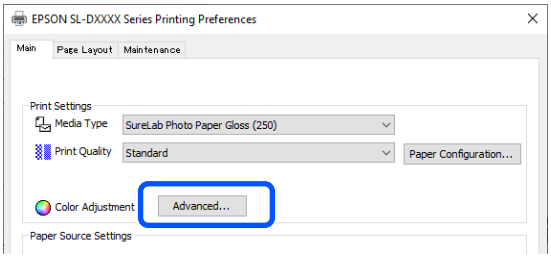


2 Aceda ao o ecrã **Principal** do controlador da impressora.

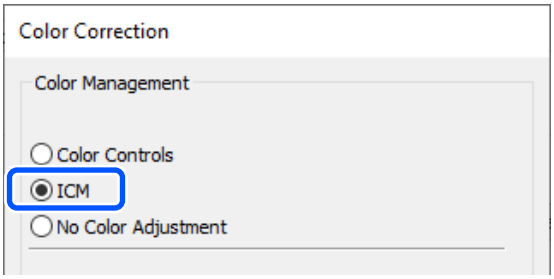
Ao usar o Adobe Photoshop 2021, clique em **Print Settings (Definições de impressão)** para exibir a janela **Principal** do controlador da impressora.



3 Clique em **Avançado** em **Ajuste de Cor**.



4 Em **Gestão da cor**, selecione **ICM**, e a seguir clique em **OK**.



5 Se necessário, defina outros itens e imprima.

Gestão da cor a partir do controlador da impressora (ColorSync (Sincronização de cores)) (Mac)

Efectua gestão da cor a partir do controlador da impressora É necessário que a aplicação seja compatível com o ColorSync (Sincronização de cores). Ao efetuar gestão da cor utilizando o ColorSync (Sincronização de cores), utilize imagens nas quais tenha sido integrado um perfil de entrada.

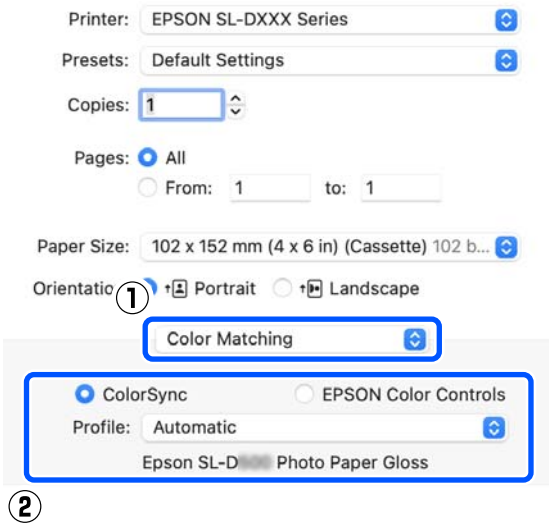
> ***Nota:***
> *As seguintes aplicações não são compatíveis com a impressão de gestão de cor por ColorSync (Sincronização de cores).*
>
> ❏ *Adobe Photoshop*
>
> ❏ *Adobe Photoshop Elements*
>
> ❏ *Adobe Photoshop Lightroom*

1 Defina o ajuste de cor como **No Color Management (Sem Gestão de Cores)** na aplicação.

> ***Nota:***
> *Para obter informações sobre as plataformas suportadas, consulte o sítio Web da aplicação em causa.*

2 Visualize o ecrã Imprimir.

3 Selecione **Color Matching (Correspondência de cor)** no menu instantâneo, e a seguir selecione **ColorSync**, e a seguir selecione **Profile (Perfil)**.



4 Se necessário, defina outros itens e imprima.

Impressão sem bordas em todos os lados

Pode imprimir os dados sem margens no papel.

Tipos de métodos de impressão sem margens

Pode efetuar impressão sem margens utilizando os dois métodos que se seguem: Expandir Automat. ou Manter Tamanho.

Para impressão simples sem margens, recomendamos Expandir Automat. Para evitar que o controlador da impressora amplie a sua imagem, recomendamos que utilize Manter Tamanho.

Expandir Automat.

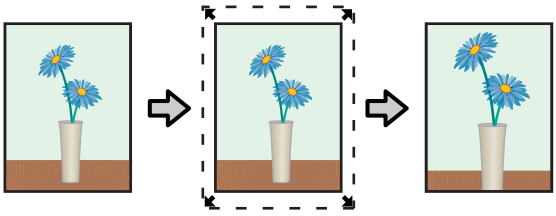
O controlador de impressão aumenta os dados de impressão para um formato ligeiramente superior ao formato de papel e imprime a imagem ampliada. As partes que excedem as extremidades do papel não são impressas, o que resulta numa impressão sem margens.

Utilize definições como Esquema de página nas aplicações para definir o tamanho da imagem da seguinte forma.

❏ Faça corresponder a definição do formato de papel e a definição de página para os dados de impressão.

❏ Se a aplicação permite definir as margens, defina-as como 0 mm.

❏ Torne os dados de imagem tão grandes quanto o formato do papel.



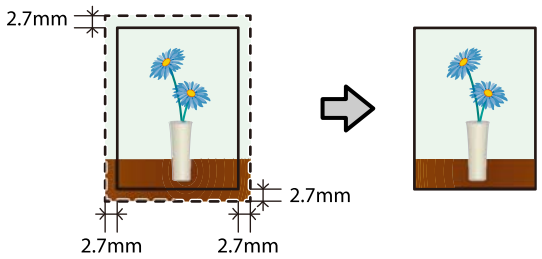
Manter Tamanho

Crie dados de impressão maiores do que o formato de papel nas aplicações para produzir uma impressão sem margens. O controlador de impressão não aumenta os dados da imagem. Utilize definições como Esquema de página nas aplicações para definir o tamanho da imagem da seguinte forma.

❏ Defina o esquema da página para estender 2,7 mm para além do tamanho real do papel nas quatro margens.

❏ Se a aplicação permite definir as margens, defina-as como 0 mm.

❏ Torne os dados de imagem tão grandes quanto o formato do papel.



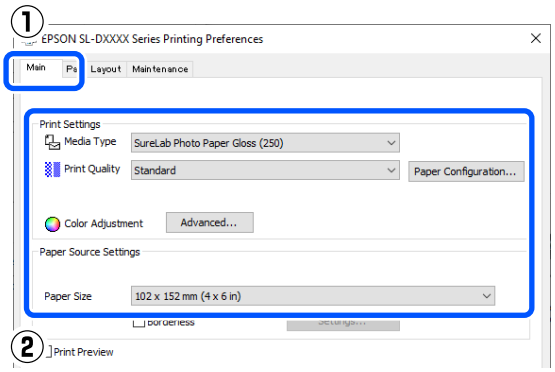
Procedimento de definição

Definições no Windows

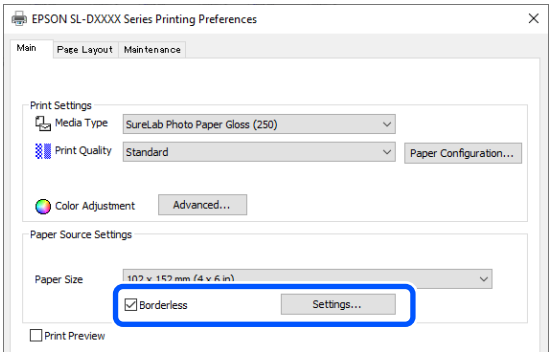
1 Abra a janela **Principal** do controlador da impressora, e defina os vários itens necessários para impressão, tais como **Papel**, **Resolução**, e **Formato**.

Consulte as informações que se seguem para exibir a janela **Principal**.

☞ "Métodos de impressão básicos (Windows)" na página 28

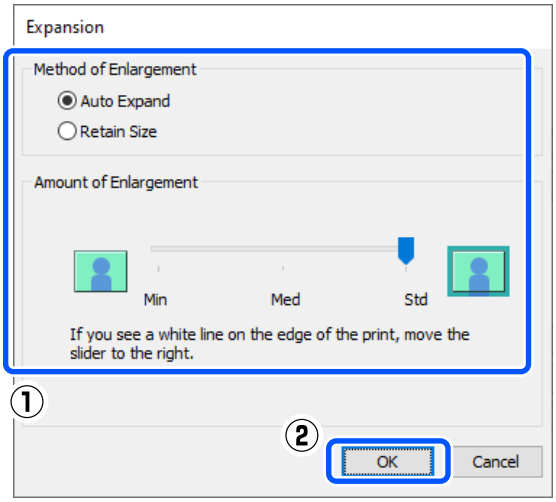


2 Selecione **Sem margens**, e a seguir clique em **Definições**.



3 Selecione **Expandir Automat.** ou **Manter Tamanho** como **Método de Ampliação**, e a seguir clique em **OK**.

Quando tiver selecionado **Expandir Automat.**, utilize a barra deslizante para definir o valor de ampliação.



> ***Nota:***
> *Ao mover a barra deslizante para **Méd.** ou **Mín** diminui a proporção de ampliação da imagem. Por conseguinte, podem aparecer algumas margens nas extremidades do papel, em função do papel e do ambiente de impressão.*

4 Se necessário, defina outros itens e imprima.

Definições em Mac

1 Abra a janela Imprimir e em **Formato** selecione o formato e um método de impressão sem margens.

Consulte as informações que se seguem para exibir a janela Imprimir.

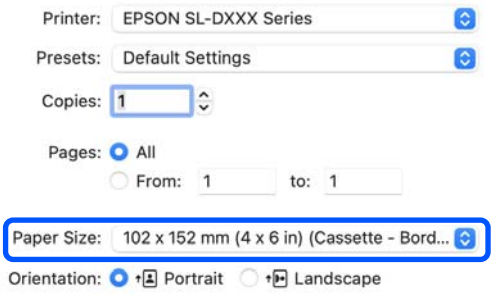
☞ "Métodos de impressão básicos (Mac)" na página 31

As seleções para os métodos de impressão sem margens são apresentadas em seguida.

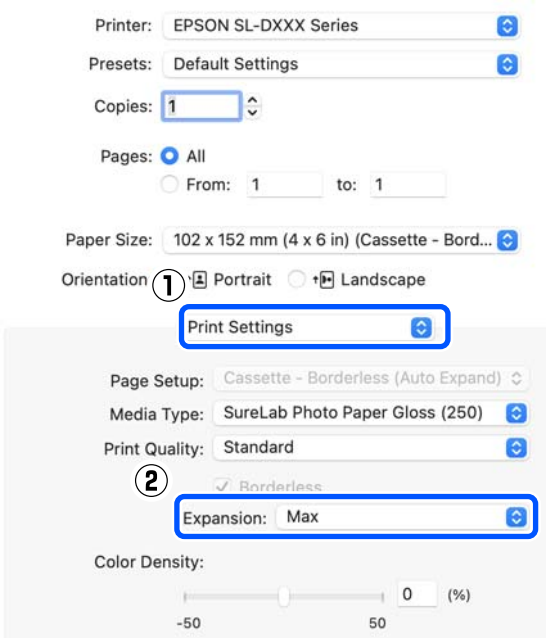
XXXX (Gaveta - Sem Margens (Expand. Autom.))

XXXX (Gaveta - Sem Margens (Manter Tam.))

Em que XXXX é o formato de papel real, como 102 × 152 mm (4 × 6 pol.).



2 Ao selecionar Expandir Automat. como Formato, selecione **Defin. impress.** no menu instantâneo, e a seguir selecione a **Expansão**.



> ***Nota:***
> *Ao mover a barra deslizante para **Meio** ou **Mín** diminui a proporção de ampliação da imagem. Por conseguinte, podem aparecer algumas margens nas extremidades do papel, em função do papel e do ambiente de impressão.*

3 Se necessário, defina outros itens e imprima.

Impressão em papel de tamanhos não padrão

Pode imprimir em tamanhos de papel não incluídos no controlador da impressora.

Os tamanhos de papel que pode definir são mostrados abaixo.

Largura	Imprimir com margens: 89,0 a 101,6 mm Impressão sem margens: 89,0 101,6 mm
Compri-mento	Impressão de uma face: 127,0 a 152,4 mm Impressão frente e verso: 148,0 a 152,4 mm

Importante:

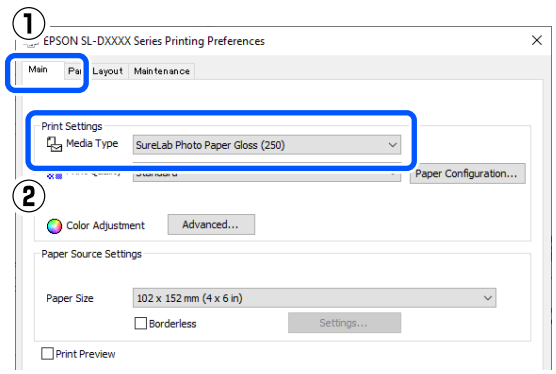
Os formatos de saída podem ser restringidos pela aplicação utilizada para impressão.

Definições no Windows

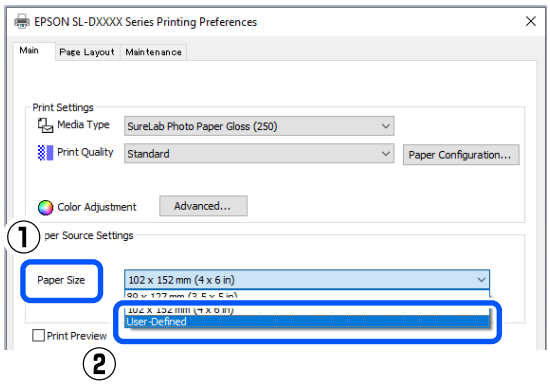
1 Abra a janela **Principal** do controlador da impressora, e a seguir selecione **Papel**.

Consulte as informações que se seguem para exibir a janela **Principal**.

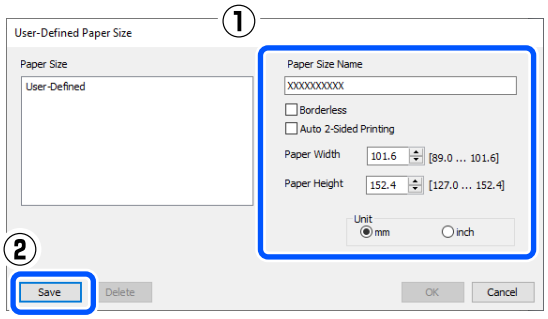
"Métodos de impressão básicos (Windows)" na página 28



2 Selecione **Definido pelo Utilizador** para **Formato**.



3 Na janela **Formato Definido pelo Utilizador**, introduza **Nome do formato de papel**, defina um formato de papel para utilizar, e a seguir clique em **Gravar**.



Nota:

- *Para alterar as informações gravadas, clique em Nome do formato de papel na lista do lado esquerdo do ecrã.*
- *Para eliminar um formato de papel guardado, selecione o Nome do formato de papel na lista do lado esquerdo do ecrã, e a seguir clique em **Apagar**.*
- *Pode gravar até 30 formatos de papel.*

4 Clique em **OK**.

Pode agora selecionar o formato de papel guardado em **Formato** na janela **Principal**.

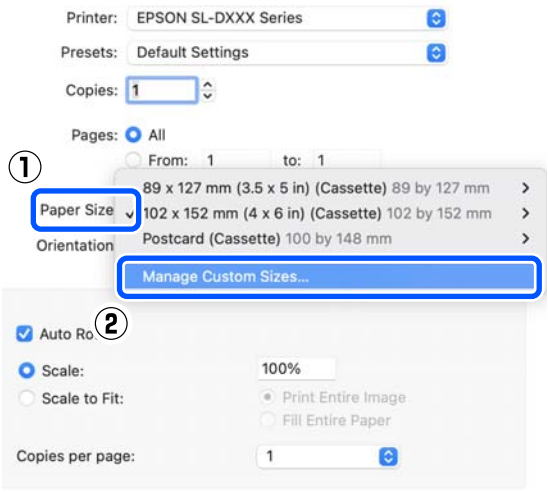
Já pode imprimir normalmente.

Definições em Mac

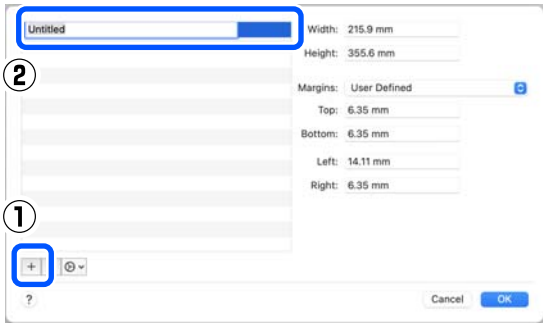
1 Abra a janela Imprimir, e selecione **Manage Custom Sizes (Gerir formatos personalizados)** para **Formato**.

Consulte as informações que se seguem para exibir a janela Imprimir.

"Métodos de impressão básicos (Mac)" na página 31

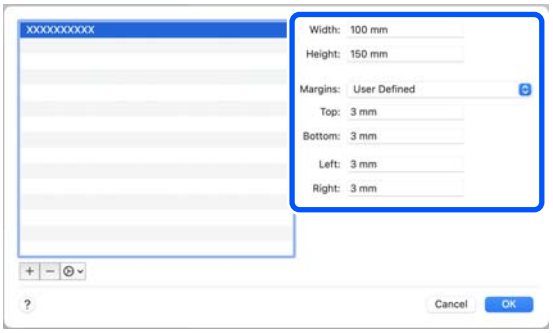


2 Clique em +, e a seguir introduza um nome para o formato do papel.



3 Introduza a **Largura** e **Height (Altura)** para **Formato** bem como as margens.

Definir o intervalo de formatos e as margens de acordo com o que pode ser especificado para o método de impressão.



Nota:

- *Para editar a informação guardada, clique no nome do formato de papel da lista do lado esquerdo da janela de formatos de papel personalizados.*
- *Para copiar um formato de papel guardado, selecione o nome do formato de papel na lista do lado esquerdo da janela, e a seguir clique em **Duplicate (Duplicar)**.*
- *Para eliminar um formato de papel guardado, selecione o nome do formato de papel na lista do lado esquerdo da janela, e a seguir clique em −.*
- *A definição do formato de papel personalizado difere consoante a versão do sistema operativo. Para obter mais informações, consulte a documentação do sistema operativo.*

4 Clique em **OK**.

Pode selecionar o formato de papel que gravou no menu emergente **Formato**.

Já pode imprimir normalmente.

Impressão Frente e Verso

Pode imprimir em ambos os lados de papel compatível com impressão frente e verso. A impressão em frente e verso é automática, de modo que após a impressão da frente, o verso é impresso automaticamente.

Consulte as informações que se seguem para mais detalhes sobre o papel que compatível com impressão frente e verso.

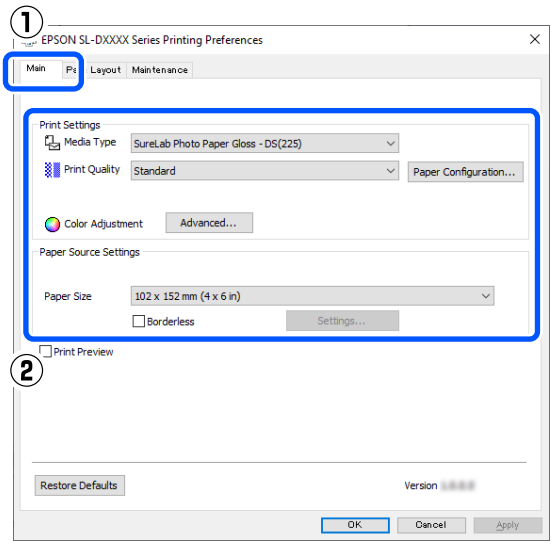
"Papel Suportado" na página 141

Definições no Windows

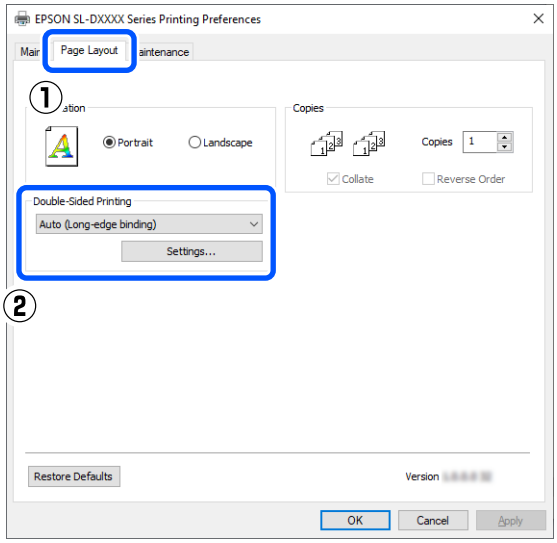
1 Abra a janela **Principal** do controlador da impressora, e defina os vários itens necessários para impressão, tais como **Papel**, **Resolução**, e **Formato**.

Consulte as informações que se seguem para exibir a janela **Principal**.

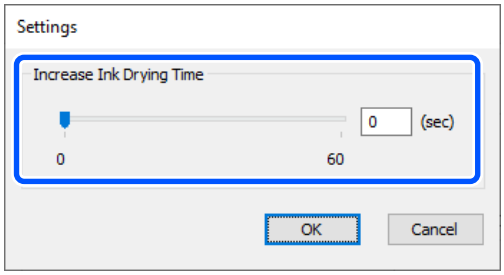
"Métodos de impressão básicos (Windows)" na página 28



2 Selecione **Esquema de Página**, e a seguir selecione a posição de dobra em **Impressão frente e verso**.



Nota:
Se notar arranhões ou a transferência de tinta para o verso de outras folhas de papel nos resultados da impressão, clique em ***Definições*** *e defina mais algum tempo de secagem.*



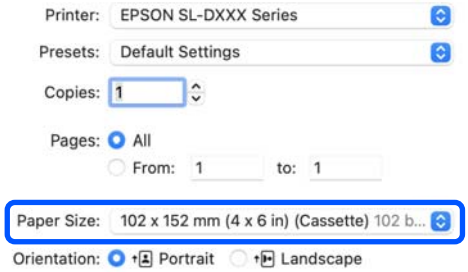
3 Se necessário, defina outros itens e imprima.

Definições em Mac

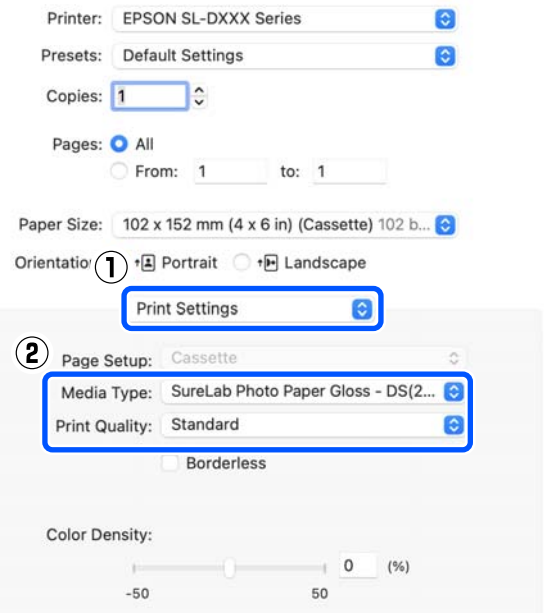
1 Abra a janela Print (Imprimir), e defina o **Formato**.

Consulte as informações que se seguem para exibir a janela Imprimir.

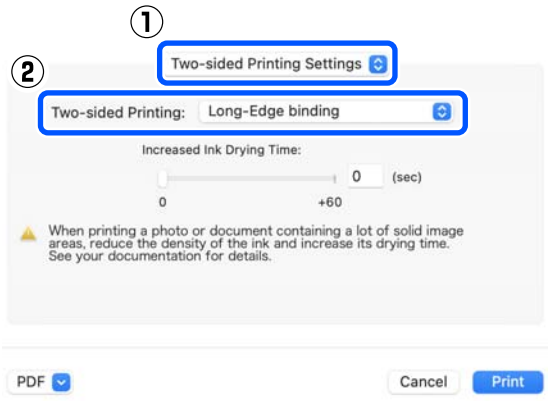
"Métodos de impressão básicos (Mac)" na página 31



2 Selecione **Defin. impress.** no menu instantâneo, e a seguir faça as definições necessárias para imprimir, tais como **Papel** e **Resolução**.



3 Selecione **Definições de impressão frente e verso** no menu instantâneo, e defina o método de dobra em **Impressão frente e verso**.

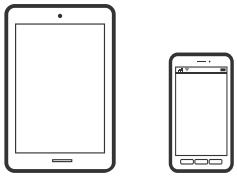


> ***Nota:***
> *Se notar arranhões ou a transferência de tinta para o verso de outras folhas de papel nos resultados da impressão, defina* ***Mais Tempo de Secagem da Tinta****.*

4 Se necessário, defina outros itens e imprima.

Imprimir a partir de dispositivos inteligentes

É possível imprimir fotografias e texto a partir de um dispositivo inteligente como por exemplo um smartphone ou tablet.



Imprimir fotografias utilizando o Epson Smart Panel

> ***Nota:***
> *As operações podem variar dependendo do dispositivo.*

1. Coloque papel na impressora.
   “Operações Básicas” na página 25
2. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
3. Se o Epson Smart Panel não estiver instalado, instale-o.
   “Apresentação do Software” na página 19
4. Ligue o seu dispositivo inteligente à mesma rede sem fios da impressora.
5. Inicie Epson Smart Panel.
6. Selecione o menu imprimir fotografia no ecrã inicial.
7. Selecione a fotografia que pretende imprimir.
8. Iniciar a impressão.

Imprimir documentos utilizando o Epson Smart Panel

> ***Nota:***
> *As operações podem variar dependendo do dispositivo.*

1. Coloque papel na impressora.
   “Operações Básicas” na página 25
2. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
3. Se o Epson Smart Panel não estiver instalado, instale-o.
   “Apresentação do Software” na página 19
4. Ligue o seu dispositivo inteligente à mesma rede sem fios da impressora.
5. Inicie Epson Smart Panel.
6. Selecione o menu imprimir documento no ecrã inicial.
7. Selecione o documento que pretende imprimir.
8. Iniciar a impressão.

Usar AirPrint

AirPrint permite a impressão instantânea sem fios a partir de iPhone, iPad, iPod touch, e Mac sem a necessidade de instalar controladores ou descarregar software.

Works with Apple AirPrint

Nota:
Se desativou as mensagens de configuração do papel no painel de controlo do produto, não pode utilizar o AirPrint. Veja a ligação seguinte para activar as mensagens se for necessário.

1. Coloque papel na impressora.
2. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
3. Ligue o seu dispositivo inteligente à mesma rede sem fios da impressora.
4. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

   Nota:
   Para mais detalhes, consulte a página AirPrint no sítio Web da Apple.

Informações relacionadas

☞ "Não é possível imprimir a partir de dispositivo inteligente mesmo que esteja ligado (iOS)" na página 138

☞ "Operações Básicas" na página 25

Imprimir utilizando o Mopria Print Service

Mopria Print Service ativa a impressão imediata através de rede sem fios a partir de smartphones ou tablets Android.

mopria

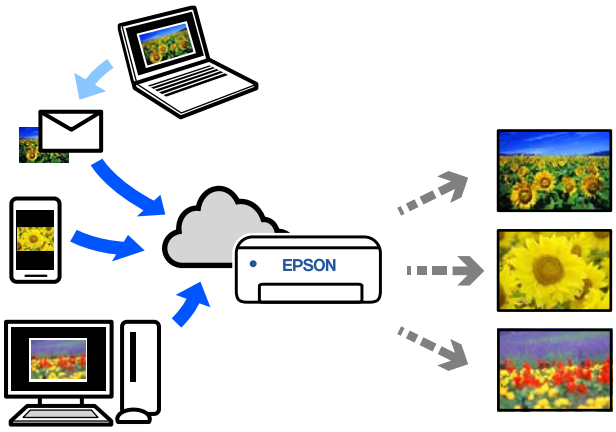
1. Instale o Mopria Print Service a partir da Google Play.
2. Coloque papel na impressora.

   ☞ "Operações Básicas" na página 25
3. Configure a sua impressora para impressão sem fios.
4. Ligue o seu dispositivo inteligente à mesma rede sem fios da impressora.
5. Imprima a partir do seu dispositivo para a impressora.

   Nota:
   Para mais informações, visite o sítio web Mopria em https://mopria.org.

Impressão a partir dos Serviços Cloud

Ao utilizar o serviço Epson Connect disponível na Internet, pode imprimir a partir do seu smartphone, tablet PC ou computador portátil, em qualquer momento e em qualquer local. Para utilizar este serviço, é necessário registar o utilizador e a impressora em Epson Connect.



As funções disponíveis na Internet são as seguintes.

- Email Print (Imprimir correio eletrónico)
  Ao enviar um e-mail com anexos, tais como documentos ou imagens que pretende imprimir, para o endereço de e-mail atribuído à impressora, pode imprimir o e-mail e os ficheiros anexados. Pode imprimir na sua impressora a partir de locais remotos.

- Controlador de impressora remoto
  Trata-se de um controlador partilhado compatível com o controlador de impressora remoto. Ao imprimir usando uma impressora num local remoto, pode imprimir alterando a impressora na janela de aplicações habituais.

Consulte o portal Web Epson Connect para mais informações sobre como configurar ou imprimir.

https://www.epsonconnect.com/

Registar Epson Connect no Painel de Controlo

Para registar a impressora, siga os passos abaixo.

1. Coloque papel no alimentador de papel.
   "Como colocar o papel" na página 25

2. Selecione **Definições** no ecrã de início.
   Para selecionar um item, utilize os botões ▲/▼ para mover, e a seguir pressione o botão OK.

3. Selecione **Serviços Epson Connect** — **Registar/eliminar**, por esta ordem.
   Para selecionar um item, mova o foco para o item usando os botões ▲/▼/◀/▶, e a seguir pressione o botão OK.

4. Siga as instruções no ecrã para fazer operações, e imprima uma folha de registo.
   Continue a imprimir sem parar a impressão quando aparece um erro de formato de papel no ecrã do painel de controlo.

5. Siga as instruções na folha de registo para registar a impressora.

Manutenção

Lista de itens de manutenção

Para mais detalhes sobre a manutenção, consulte a tabela seguinte.

Índice Geral	Quando realizar	Referência
Recarregar com tinta	Quando um Alerta de quantidade restante é exibido na ecrã do painel de controlo	“Recarregar com tinta” na página 53
Substituir a Caixa de manutenção	Quando for exibida uma mensagem de substituição no ecrã do painel de controlo	“Substituir a Caixa de manutenção” na página 55
Limpeza da Superfície dentada	Quando a parte de trás do papel impresso estiver suja	“Limpeza da Superfície dentada” na página 57
Lavagem do Conjunto de montagem do rolo	Quando ocorrem repetidamente erros de alimentação	“Limpa e substituir o Kit de montagem do rolo” na página 58
Substituir o Kit de Montagem do Rolo	Quando ocorrem repetidamente problemas de alimentação de papel, mesmo que o Kit de montagem do rolo tenha sido devidamente limpo	“Limpa e substituir o Kit de montagem do rolo” na página 58
Realizar uma verificação de jatos da cabeça de impressão	❏ Ao verificar se os jatos estão obstruídos ❏ Ao verificar quais as cores que estão obstruídas ❏ Apareceram riscas horizontais ou desalinhamento da tinta (desalinhamento)	“Verif. injec. cab. impr” na página 62
Limpar a cabeça de impressão	Ao encontrar um bocal entupido	“Limpeza cab. impressão” na página 64

A impressora tem outras funções de manutenção, que podem ser executadas a partir da ferramenta de manutenção, para além das referidas anteriormente. Para obter mais informações, consulte a secção indicada a seguir.

“Utilizar a Ferramenta de manutenção (Windows)” na página 67

“Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)” na página 81

Eliminação de consumíveis usados

Elimine os consumíveis e as peças opcionais em conformidade com as leis e estatutos locais, por exemplo, confiando a sua eliminação a uma empresa de remoção de resíduos industriais. Nesses casos, envie a ficha de dados de segurança à empresa de eliminação de resíduos industriais.

Pode obtê-la através do sítio Web da Epson da sua área.

Recarregar com tinta

Precauções relativamente à manutenção

Antes de iniciar este procedimento, leia atentamente as precauções relativas ao manuseamento dos frascos de tinta.

“Notas sobre o manuseamento dos tinteiros” na página 18

Importante:

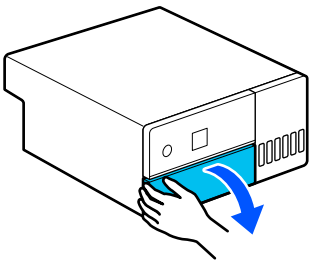
- *A Epson recomenda a utilização de tinteiros Epson genuínos.*
- *Não encher repetidamente com pequenas quantidades de tinta. Caso contrário, a impressora pode ser danificada.*
- *Não permita que a parte superior do frasco de tinta embata em quaisquer objetos depois de remover a tampa; caso contrário, poderá ocorrer derramamento.*
- *Não agitar os frascos violentamente. Pode derramar tinta.*
- *Não deixar o frasco inserido no depósito de tinta. Se o fizer, pode danificar o frasco ou causar fugas de tinta.*

Como reabastecer a tinta

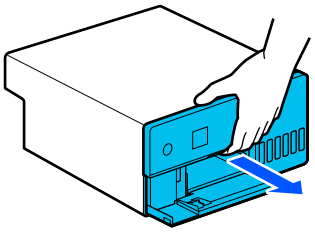
1. Verifique se a luz de alimentação está ligada.

   Quando a luz de alimentação estiver intermitente, significa que a impressora está a funcionar. Aguarde até que todas as operações parem.

2. Abra a tampa frontal.

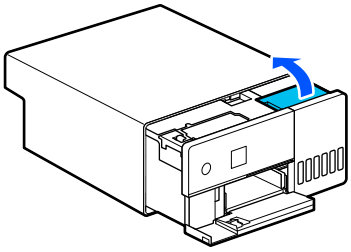


3. Coloque a sua mão como mostrado na ilustração, e retire o interior da impressora até parar.



4. Abrir a tampa do depósito de tinta.

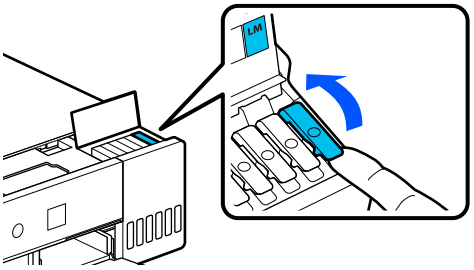
   Leia as precauções de enchimento de tinta que são mostradas no ecrã, e depois avance para o ecrã seguinte.



5. Abra o tampão do depósito de tinta da cor para reabastecer.

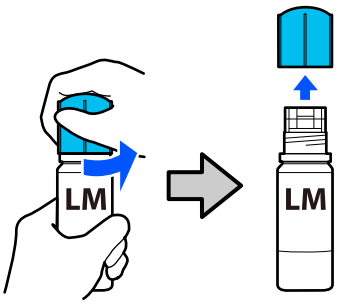
Importante:

Certifique-se de que a cor do depósito de tinta corresponde à cor da tinta que pretende reabastecer.



6 Com o tinteiro na vertical (em pé), rode lentamente a tampa para a retirar.

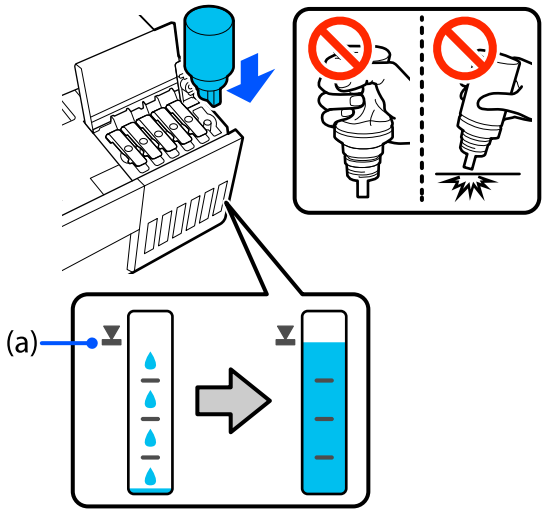
Tenha cuidado para não derramar tinta.



7 Alinhe o frasco com a entrada de tinta e insira-o, e depois espere até a tinta parar sozinha na linha limite superior (a).

Ao inserir o frasco na entrada de tinta para a cor correta, a tinta começa automaticamente a encher e depois para na linha limite superior.

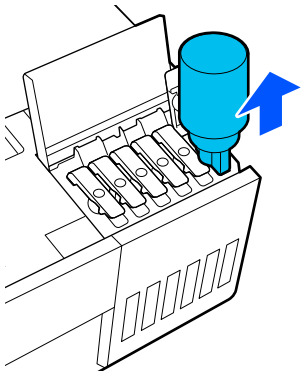
Se a tinta não começar a correr, insira novamente o frasco.



Importante:

Não retirar nem voltar a inserir o frasco até a tinta ter enchido até ao limite superior. Pode derramar tinta.

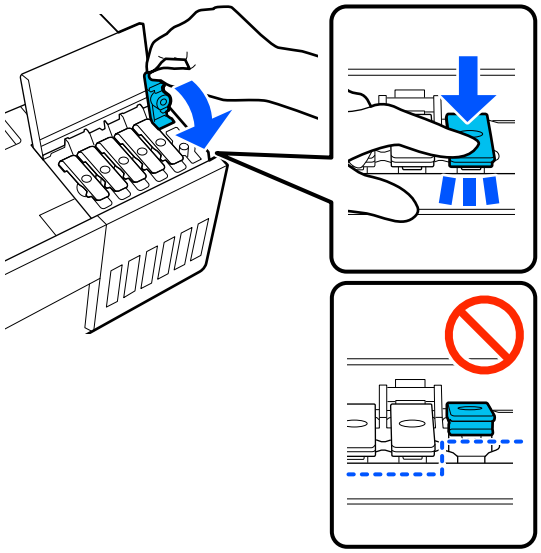
8 Após encher, retire o frasco e depois aperte bem a tampa do frasco de tinta.



Nota:

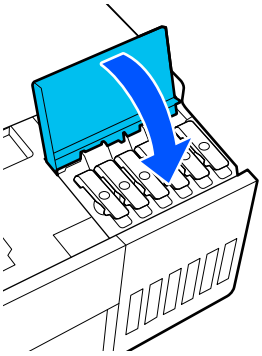
Se sobrar tinta no frasco de tinta, aperte a tampa e guarde o frasco na vertical para utilização posterior.

9 Feche bem o tampão do depósito de tinta.

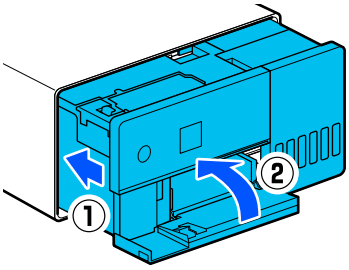


Repetir os passos 5 a 9 para reabastecer outras cores de tinta.

10 Feche a tampa do depósito de tinta de forma segura.



11 Quando o interior da impressora voltar à sua posição original, feche a tampa frontal.



12 Siga as instruções do ecrã para atualizar o nível de tinta das cores da tinta que reabasteceu.

> ***Importante:***
>
> *Não se esqueça de atualizar os níveis de tinta depois de encher novamente a tinta.*
>
> *Se tiver enchido novamente 2 ou mais cores de tinta, selecione todas as cores que reabasteceu e atualize os níveis de tinta.*
>
> *Se não atualizar os níveis de tinta, os níveis de tinta não são alterados mesmo que a tinta tenha sido reabastecida.*

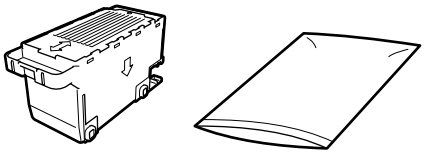
Substituir a Caixa de manutenção

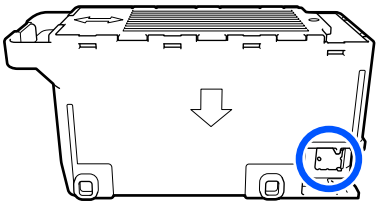
A caixa de manutenção absorve a tinta consumida ao realizar a Limpeza cab. impressão.

Se for exibida uma mensagem sobre a caixa de manutenção, siga os passos abaixo para a substituir.

> ***Importante:***
>
> *Após remover a caixa de manutenção, substitua-a imediatamente, não deixe a tampa da caixa de manutenção aberta.*

1 Prepare uma caixa de manutenção nova e o saco incluído.

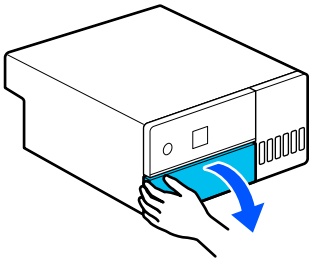


> ***Importante:***
>
> *Não toque no chip na caixa de manutenção. Se o fizer, poderá impedir o normal funcionamento e a impressão.*
>
> 

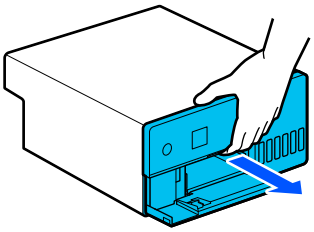
2 Verifique se a luz de alimentação está ligada.

Quando a luz de alimentação estiver intermitente, significa que a impressora está a funcionar. Aguarde até que todas as operações parem.

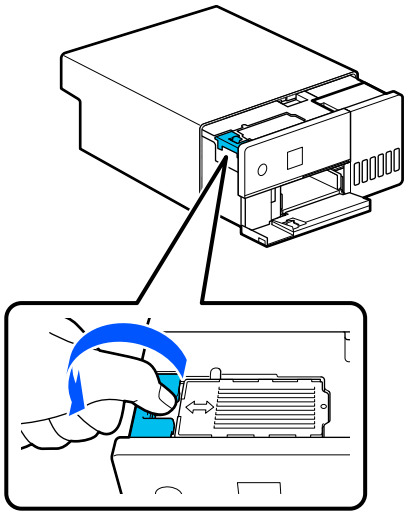
3 Abra a tampa frontal.



4 Coloque a sua mão como mostrado na ilustração, e retire o interior da impressora até parar.



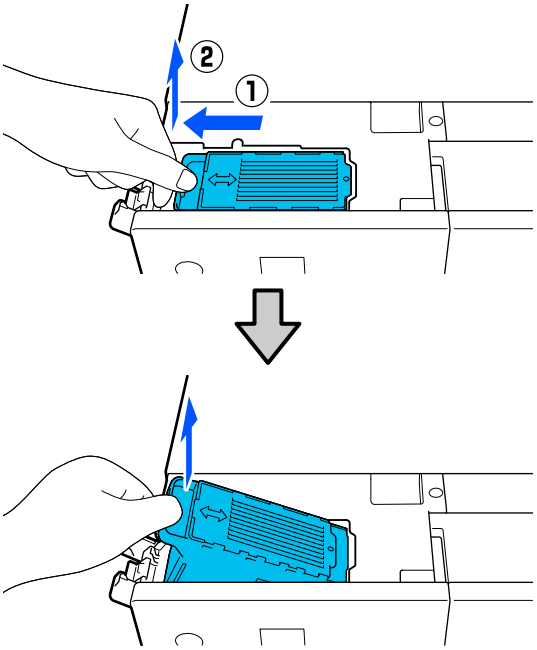
5 Abra a tampa da caixa de manutenção.



6 Retire a caixa de manutenção.

Puxe-a para fora e depois levante-a, como mostrado na ilustração.

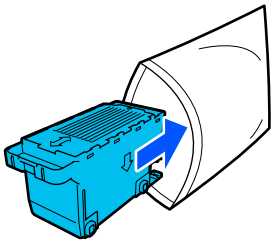
Quando é puxada para fora na orientação mostrada na ilustração, é emitido um sinal sonoro.



Consulte a secção seguinte para mais informações sobre a eliminação da caixa de manutenção.

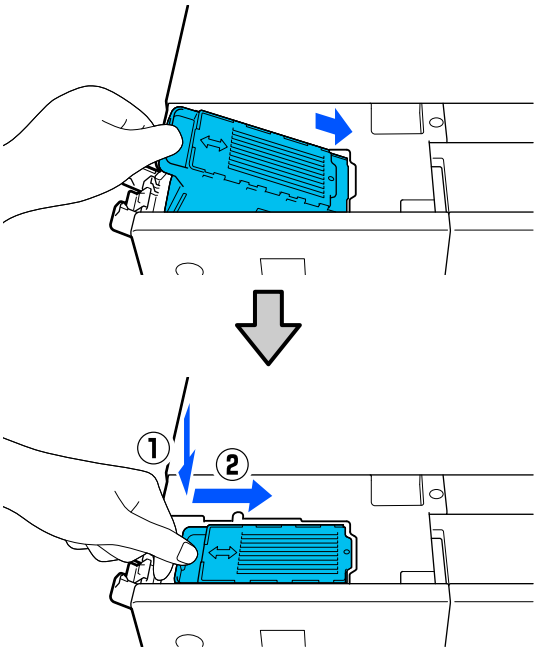
“Eliminação de consumíveis usados” na página 52

7 Coloque a caixa de manutenção no saco fornecido.

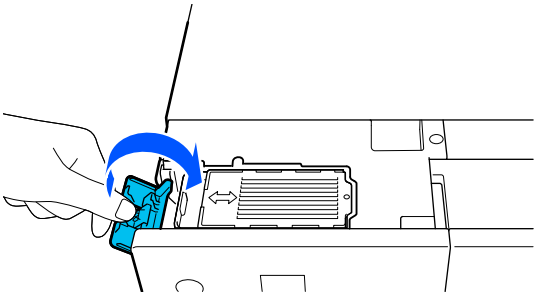


8 Instale a caixa de manutenção nova.

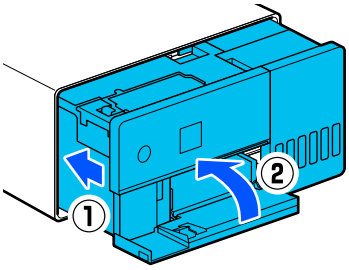
Pressione a caixa de manutenção que está a ser instalada até encaixar.



9 Feche a tampa da caixa de manutenção.



10 Quando o interior da impressora voltar à sua posição original, feche a tampa frontal.



11 Siga as instruções apresentadas no ecrã, e a seguir pressione o botão OK.

Confirme se a luz de estado está desligada.

Limpeza da Superfície dentada

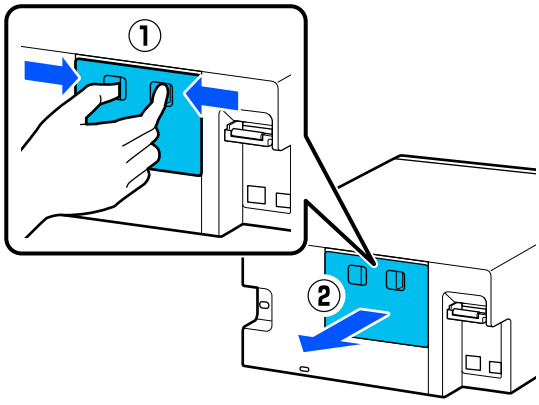
Se a parte de trás do papel impresso estiver suja, existe pó de papel (pó branco) acumulado na superfície dentada que suja o papel. Limpe a superfície dentada de acordo com o seguinte processo.

Desligue a impressora da corrente para executar a limpeza.

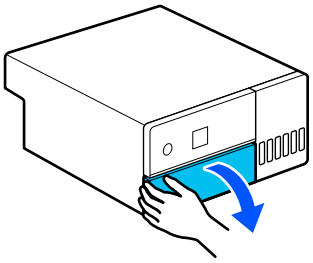
> ***Importante:***
> *Não toque em nenhuma peça exceto nas indicadas para limpar. Se o fizer, pode comprometer seriamente a qualidade da impressão.*

1 Desligue a impressora.

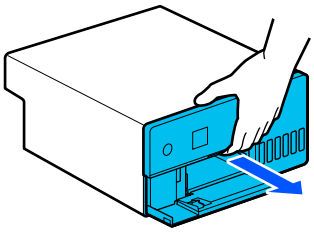
2 Remova a tampa posterior.



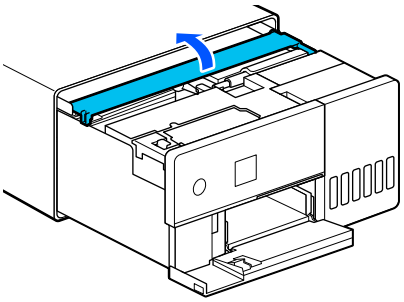
3 Abra a tampa frontal.



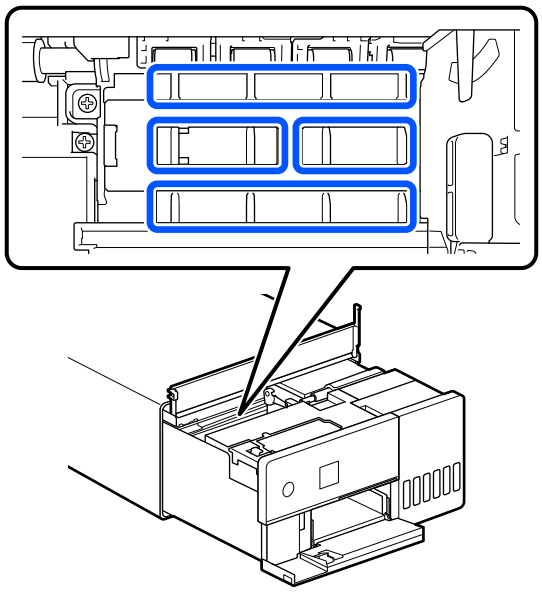
4 Coloque a sua mão como mostrado na ilustração, e retire o interior da impressora até parar.



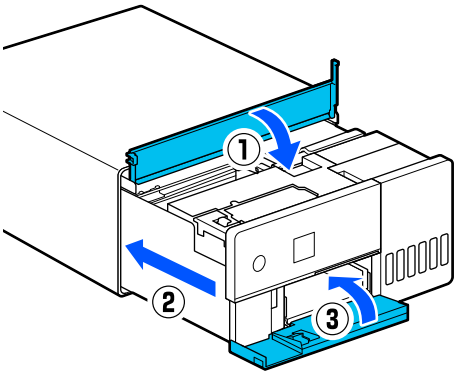
5 Abra a tampa interior.



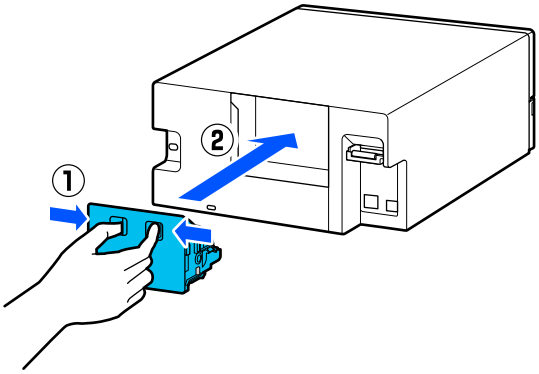
6 Limpe a sujidade, como por exemplo pó de papel, na superfície dentada (a área delineada a azul na ilustração) com um cotonete de algodão.



7 Feche a tampa interior, coloque o interior da impressora na sua posição original, e a seguir feche a tampa frontal.



8 Instale a tampa posterior.



Limpa e substituir o Kit de montagem do rolo

Se o papel não for alimentado corretamente a partir do alimentador de papel, a seguir limpe o Kit de montagem do rolo, preso à parte inferior da impressora.

Quando ocorrem repetidamente problemas de alimentação de papel mesmo que o Kit de montagem do rolo tenha sido devidamente limpo, substitua o Kit de montagem do rolo por um novo.

Lavagem do Conjunto de montagem do rolo

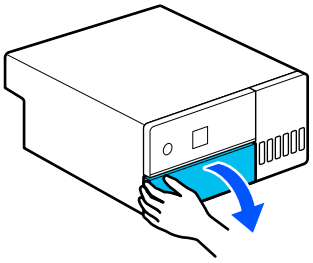
Item preparado

Utilize um pano macio para limpar os rolos. Prepare com antecedência. Recomendamos utilizar um pano com pouco pelo e anti-estático.

Como limpar o Kit de montagem do rolo

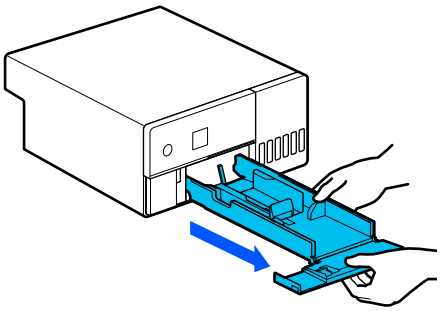
1 Desligue a impressora da corrente e desligue todos os cabos, incluindo o cabo de alimentação.

2 Abra a tampa frontal.

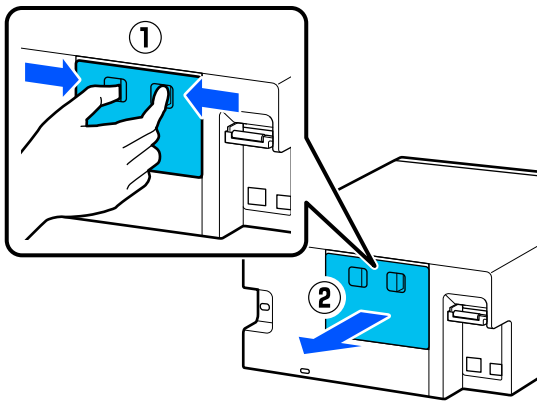


3 Puxe o alimentador de papel para fora.

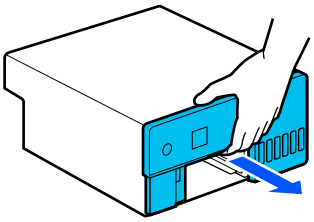
> ***Importante:***
> *Use ambas as mãos para puxar o alimentador de papel. Se usar apenas uma mão, o alimentador de papel pode cair e danificar-se porque o alimentador de papel é pesado quando é puxado para fora.*



4 Remova a tampa posterior.

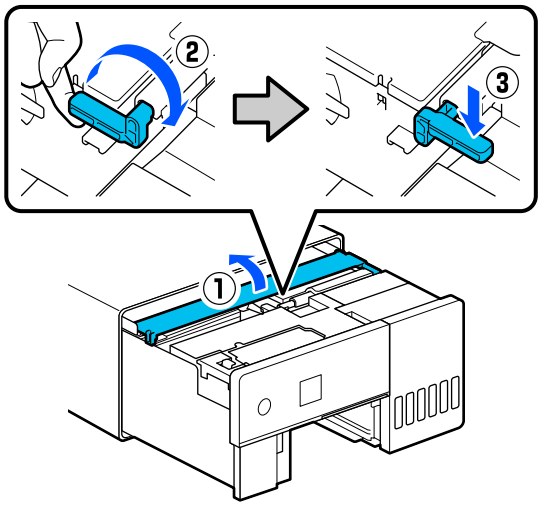


5 Coloque a sua mão como mostrado na ilustração, e retire o interior da impressora até parar.

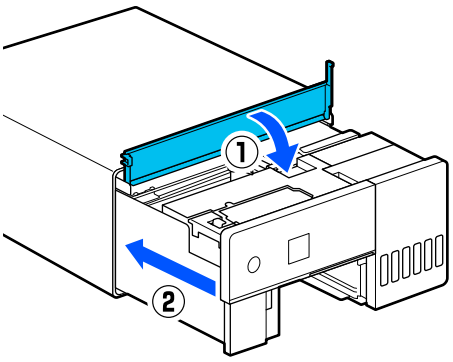


6 Abra a tampa interior, e coloque o bloqueio de transporte na posição de transporte, como mostrado na ilustração.

Ao colocar o bloqueio de transporte na posição de transporte, evita que a tinta seja derramada quando a impressora estiver de pé no passo 8.

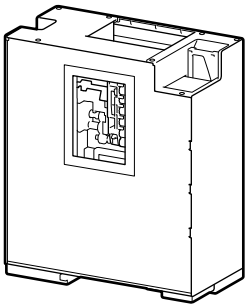


7 Feche a tampa interior, coloque o interior da impressora na sua posição original.



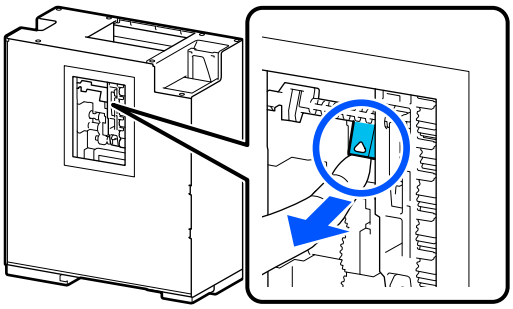
8 Coloque a impressora na vertical como mostra a ilustração (com o lado frontal da impressora voltado para baixo).

> ***Importante:***
>
> *Tenha cuidado para não entalar as mãos ou os dedos quando colocar a impressora de pé. Esteja atento para não se magoar.*



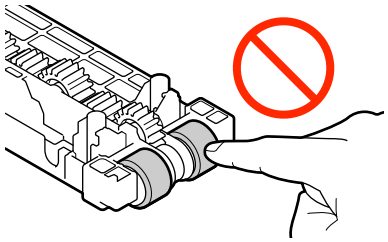
9 Como mostrado na ilustração baixo, levante a alavanca de bloqueio do rolo, no lado esquerdo do Kit de montagem do rolo, na sua direção.

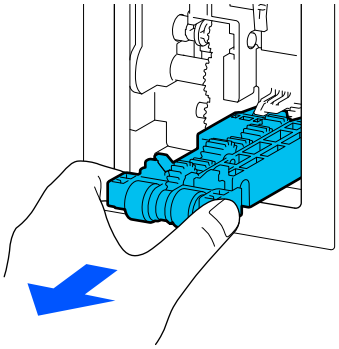
Ao levantar a alavanca de bloqueio do rolo o Kit de montagem do rolo cai na sua direção.



10 Retire o Kit de montagem do rolo.

> ***Importante:***
>
> *Não toque nas superfícies dos rolos do Kit de montagem do rolo. O óleo da sua pele pode aderir aos mesmos e sujar o material impresso.*

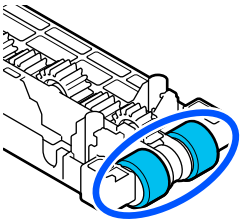




11 Use um pano macio humedecido em água e cuidadosamente torcido para limpar qualquer sujidade, tal como pó de papel, dos rolos.

> ***Importante:***
>
> *Não limpe os rolos com um pano seco. Se o fizer, pode arranhar a superfície dos rolos.*

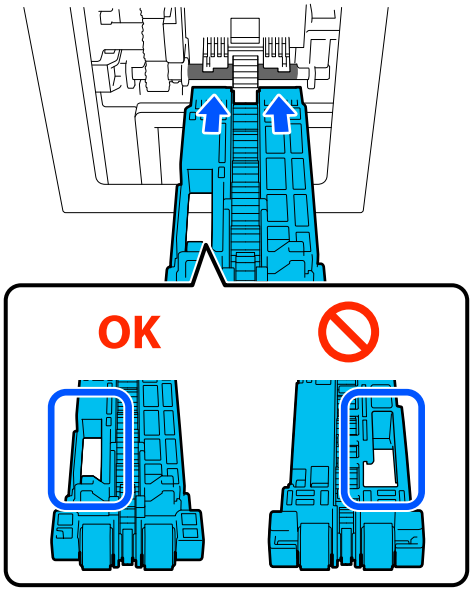
Rodar o rolo enquanto limpa a sujidade aderida à superfície do rolo, como mostra a ilustração.



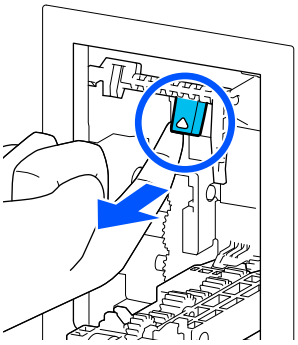
12 Instale o Kit de montagem do rolo.

Para instalar o Kit de montagem do rolo na impressora, siga os passos abaixo.

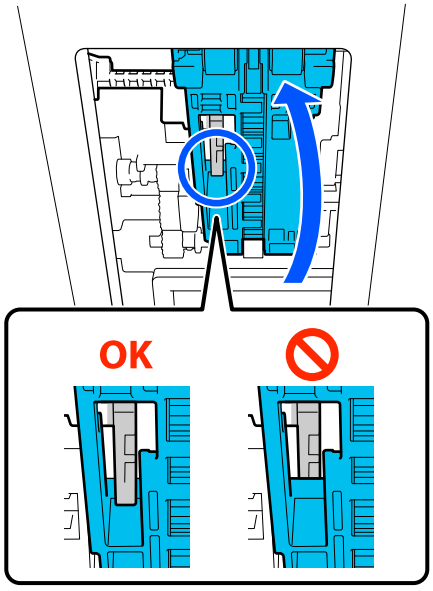
(1) Inserir o Kit de montagem do rolo no eixo na orientação mostrada na ilustração.



(2) Como mostrado na ilustração, levante a alavanca de bloqueio do rolo na sua direção.

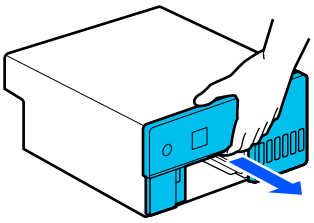


(3) Mantenha a alavanca no passo 2 levantada enquanto levanta o Kit de montagem do rolo de modo a que as pontas das saliências se estendam para fora dos orifícios do Kit de montagem do rolo, como mostra a ilustração, e depois solte o seu dedo da alavanca de bloqueio do rolo.



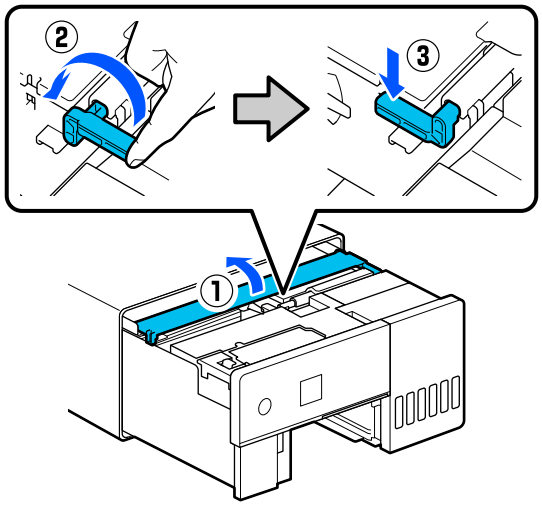
Confirme que o Kit de montagem do rolo não cai ao retirar as suas mãos.

13 Volte a colocar a impressora na horizontal, e puxe o interior da impressora para fora até parar.

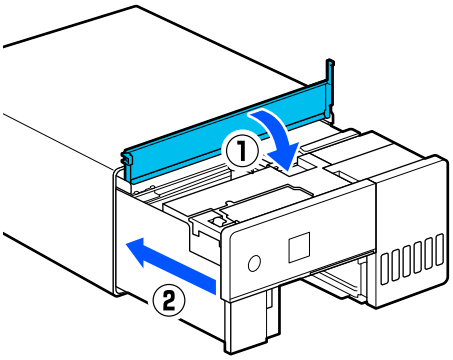


14 Abra a tampa interior, e coloque o bloqueio de transporte na posição de impressão, como mostrado na ilustração.

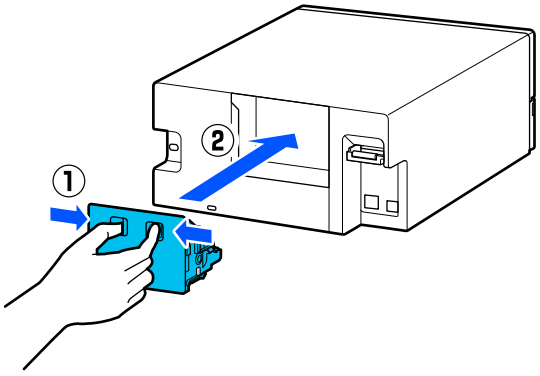
> ***Importante:***
>
> *Após limpar a impressora, coloque o bloqueio de transporte novamente na posição de impressão. Se estiver na posição de transporte, não é possível imprimir.*



15 Feche a tampa interior, coloque o interior da impressora na sua posição original.

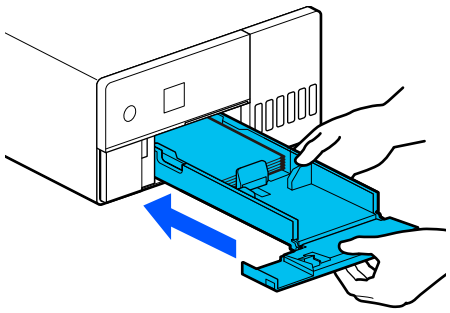


16 Instale a tampa posterior.



17 Insira o alimentador de papel.

> ***Importante:***
>
> *Use ambas as mãos para inserir o alimentador de papel. Se usar apenas uma mão, o alimentador de papel pode cair e danificar-se porque o papel colocado é pesado.*



Nota:
Consulte o Setup Guide (Manual de instalação) para ver o procedimento para ligar cabos LAN/USB à impressora.

Se não tiver um Setup Guide (Manual de instalação) à mão, aceda a https://epson.sn para selecionar e consultar o do modelo da sua impressora.

Também pode ver o procedimento em vídeo.

Epson Video Manuals

Substituir o Kit de Montagem do Rolo

Quando ocorrem repetidamente problemas de alimentação de papel mesmo que o Kit de montagem do rolo tenha sido devidamente limpo, substitua o Kit de montagem do rolo por um novo.

Remover o Kit de montagem do rolo

Consulte os passos seguintes de 1 a 10 sobre como remover o Kit de montagem do rolo.

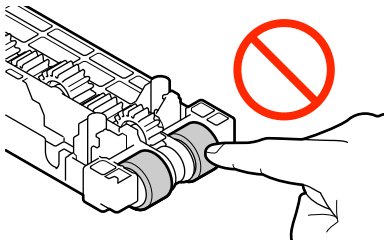
☞ "Como limpar o Kit de montagem do rolo" na página 58

Instale o Kit de montagem do rolo

Consulte os passos de 12 a 17 abaixo para instalar um Kit de montagem do rolo novo.

☞ "Como limpar o Kit de montagem do rolo" na página 58

Importante:
Não toque nas superfícies dos rolos do Kit de montagem do rolo. O óleo da sua pele pode aderir aos mesmos e sujar o material impresso.



Verif. injec. cab. impr

Os jatos da cabeça de impressão podem estar obstruídos se houver estrias ou raspagens nas impressões ou se as cores da impressão forem diferentes das habituais.

Esta secção explica como realizar uma Verif. injec. cab. impr.

Tipos de Verificações de Jatos

Existem três métodos para verificar o estado dos jatos da cabeça de impressão, como mostrado abaixo.

Verificação automática do estado dos jatos

A impressora tem uma função de verificação automática dos jatos que verifica o estado dos jatos num intervalo definido e limpa automaticamente os jatos se estes entupirem e utiliza jatos normais para compensar o entupimento dos jatos durante a impressão. Por este motivo, normalmente não é necessário verificar manualmente os jatos da cabeça de impressão.

As definições de verificação automática dos jatos (como alterar o intervalo ou desativar a função) são definidas na Ferramenta de Manutenção.

Veja as informações que se seguem sobre a Ferramenta de Manutenção.

☞ "Utilizar a Ferramenta de manutenção (Windows)" na página 67

☞ "Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)" na página 81

Importante:

Ao verificar o estado dos jatos, é utilizada 1 folha de papel porque a impressora imprime um padrão de verificação no papel que é colocado.

Além disso, o papel em que o padrão do verificação é impresso poderia ser misturado com outras impressões.

Verificação manual do estado dos jatos

Pode verificar o estado dos jatos executando uma verificação dos jatos a partir da Ferramenta de Manutenção, tal como antes de imprimir um trabalho importante, ou se a impressora não tiver sido utilizada durante um período prolongado ou se a função Verificação Automática dos jatos estiver desativada. Ao executar uma verificação dos jatos, a impressora deteta automaticamente deteta jatos obstruídos. De acordo com os resultados da verificação, é possível realizar uma Limpeza cab. impressão.

Veja as informações que se seguem sobre a Ferramenta de Manutenção.

☞ "Utilizar a Ferramenta de manutenção (Windows)" na página 67

☞ "Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)" na página 81

Padrão de jatos a pedido

Imprima um padrão de verificação de jatos quando quiser confirmar se os jatos entupidos foram limpos após a Limpeza cab. impressão ou quando quiser confirmar visualmente o estado dos jatos com um padrão de verificação de jatos impresso.

Ver a página seguinte para saber como imprimir um padrão de verificação a partir da impressora.

Nota:
Também pode imprimir um padrão de verificação de jatos a partir da Ferramenta de Manutenção.

Veja as informações que se seguem sobre a Ferramenta de Manutenção.

☞ "Utilizar a Ferramenta de manutenção (Windows)" na página 67

☞ "Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)" na página 81

Como imprimir um modelo de verificação dos jatos

1. Coloque papel no alimentador de papel.

   ☞ "Como colocar o papel" na página 25

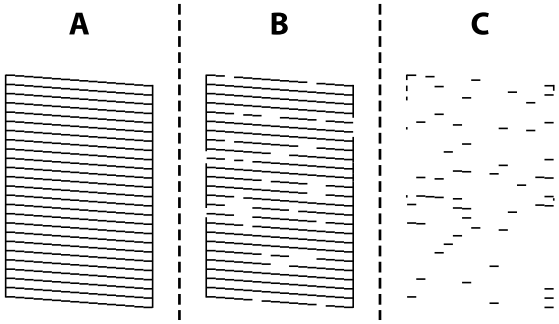
2. Selecione **Definições** — **Assistência** no ecrã de início.

   Para selecionar um item, mova o foco para o item usando os botões ▲/▼/◀/▶, e a seguir pressione o botão OK.

3. Selecione **Verif. injec. cab. impr**.

4. Siga as instruções no ecrã para imprimir um padrão de verificação dos jatos.

5. Veja o padrão impresso para verificar se existem jatos da cabeça de impressão entupidos.



❏ O mesmo que em A:
Todas as linhas estão impressas. Selecione **Não**. Não é necessário realizar uma Limpeza cab. impressão.

❏ Perto de B:
Alguns jatos estão obstruídos. Selecione **Sim** para realziar a Limpeza cab. impressão. Quando a limpeza estiver concluída é apresentada uma mensagem de confirmação. Avance para o passo 6.

❏ Perto de C:
Se a maior parte das linhas estiverem em falta ou não estiverem impressas, isto indica que a maior parte dos jatos estão obstruídos. É necessário realizar a Limpeza intensa. Selecione **Não** a consulte as informações que se seguem.
☞ "Limpeza intensa" na página 65

6 Imprima um padrão de verificação dos jatos para verificar se existem jatos obstruídos, e a seguir selecione **Verif. de Jactos**. Repita a verificação e limpeza até que todas as linhas do padrão de verificação dos jatos sejam impressas.

Se não quiser imprimir um padrão de verificação dos jatos, selecione **Concluir**.

Se as obstruções não forem eliminadas após repetir a Limpeza cab. impressão cerca de três vezes, execute Limpeza intensa.

☞ "Limpeza intensa" na página 65

Limpeza cab. impressão

Tipos de Limpeza

Existem dois métodos de Limpeza cab. impressão, como mostrado abaixo.

Executar a limpeza automaticamente

Quando a função de verificação automática de jatos estiver ativada, verifica o estado dos jatos num intervalo específico, e se os jatos estiverem obstruídos, executa uma Limpeza cab. impressão automaticamente. Por este motivo, não precisa de realizar regularmente a Limpeza cab. impressão manualmente.

As definições de verificação automática dos jatos (como alterar o intervalo ou desativar a função) são definidas na Ferramenta de Manutenção.

Veja as informações que se seguem sobre a Ferramenta de Manutenção.

☞ "Utilizar a Ferramenta de manutenção (Windows)" na página 67

☞ "Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)" na página 81

Executar a limpeza como necessário

Executar a Limpeza cab. impressão quando o padrão de verificação dos jatos apresentar folgas, quando existirem estrias ou raspagens nas impressões, ou se as cores impressas forem diferentes das habituais. Limpeza cab. impressão pode ser feito a partir da impressora ou da Ferramenta de Manutenção, mas os itens que podem ser executados variam de acordo com a seguinte tabela.

Menu da impressora	Ferramenta de manutenção
Limpeza cab. impressão	Limpeza forçada — Normal
Limpeza intensa	Limpeza forçada — Alimentação
-	Limpeza de diagnóstico — Normal
Purga de tinta	-

A secção seguinte explica a limpeza executada a partir da impressora.

Consulte as informações que se seguem sobre a limpeza executada a partir da Ferramenta de Manutenção.

☞ "Utilizar a Ferramenta de manutenção (Windows)" na página 67

☞ "Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)" na página 81

Limpeza cab. impressão (Limpeza Normal)

> ***Nota:***
> *Quando houver pouca tinta, pode não ser possível fazer a limpeza, por isso, reabasteça a tinta com antecedência.*
>
> ☞ *"Recarregar com tinta" na página 53*

1. Coloque papel no alimentador de papel.

   ☞ "Como colocar o papel" na página 25

2. Selecione **Definições** — **Assistência** no ecrã de início.

   Para selecionar um item, mova o foco para o item usando os botões ▲/▼/◀/▶, e a seguir pressione o botão OK.

3. Selecione **Limpeza cab. impressão**.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para executar a Limpeza cab. impressão.

   Quando a limpeza estiver concluída é apresentada uma mensagem de confirmação.

5. Imprima um padrão de verificação dos jatos para verificar se existem jatos obstruídos, e a seguir selecione **Verif. de Jactos**. Repita a verificação e limpeza até que todas as linhas do padrão de verificação dos jatos sejam impressas.

   Se não quiser imprimir um padrão de verificação dos jatos, selecione **Concluir**.

   Se as obstruções não forem eliminadas após repetir a Limpeza cab. impressão cerca de três vezes, execute Limpeza intensa.

   Consulte as informações para mais detalhes sobre a Limpeza intensa.

Limpeza intensa

A funcionalidade Limpeza intensa pode melhorar a qualidade de impressão nos seguintes casos.

- ❏ Quando a maior parte dos jatos estão obstruídos.
- ❏ As obstruções não são eliminadas mesmo após realizar a Limpeza cab. impressão três vezes.

> ***Nota:***
> *A Limpeza intensa consome mais tinta que a Limpeza cab. impressão.*

1. Coloque papel no alimentador de papel.

   ☞ "Como colocar o papel" na página 25

2. Selecione **Definições** — **Assistência** no ecrã de início.

3. Selecione a **Limpeza intensa**.

4. Siga as instruções apresentadas no ecrã para executar a Limpeza intensa.

   Quando a limpeza estiver concluída é apresentada uma mensagem de confirmação.

5. Imprima um padrão de verificação dos jatos para verificar se existem jatos obstruídos, e a seguir selecione **Verif. de Jactos**. Verifique se todas as linhas do padrão de verificação de jatos foram imprimidas corretamente.

   Se não quiser imprimir um padrão de verificação dos jatos, selecione **Concluir**.

   Se as obstruções não forem eliminadas mesmo após executar a Limpeza intensa, não utilize a impressora para imprimir pelo menos 12 horas. Esperar este tempo pode permitir que a tinta entupida se dissolva.

   Se isso não melhorar a situação, execute a Purga de tinta.

   Consulte a secção seguinte para obter detalhes sobre Purga de tinta.

Purga de tinta

Se as obstruções não forem eliminadas após a execução da Limpeza intensa e se não usar a impressora para imprimir durante mais de 12 horas, se executar a Purga de tinta pode melhorar a qualidade da impressão.

A executar a Purga de tinta substitui toda a tinta nos tubos de tinta.

Importante:

❏ *Antes de começar o trabalho, verifique visualmente se o depósito de tinta está cheio em mais de 50%.*
Uma vez que a tinta nos tubos de tinta é substituída, se realizar esta operação com apenas uma pequena quantidade de tinta restante, a tinta pode conter bolhas e poderá não conseguir imprimir corretamente.

❏ *Poderá ser necessário substituir a caixa de manutenção.*
A tinta nos tubos é descarregada para a caixa de manutenção. Quando a caixa de manutenção estiver cheia, não é possível imprimir até ser substituída. Recomendamos preparar previamente uma caixa de manutenção nova.

1 Selecione **Definições** — **Assistência** no ecrã de início.

2 Selecione **Purga de tinta**.

3 Siga as instruções apresentadas no ecrã para realizar a Purga de tinta.

Quando estiver concluída é apresentada uma mensagem.

4 Faça uma verificação de jatos para confirmar se os jatos entupidos foram desobstruídos.

☞ "Como imprimir um modelo de verificação dos jatos" na página 63

Se os jatos não ficarem desobstruídos mesmo após realizar a Purga de tinta, não utilize a impressora para imprimir durante pelo menos 12 horas, e a seguir faça uma verificação de jatos novamente.

Se os jatos não ficarem desobstruídos, contacte o seu revendedor ou a Assistência Epson.

Utilizar a Ferramenta de manutenção (Windows)

Esta secção explica como utilizar a Ferramenta de Manutenção, iniciando-a a partir do computador ligado à impressora.

Resumo da Ferramenta de manutenção

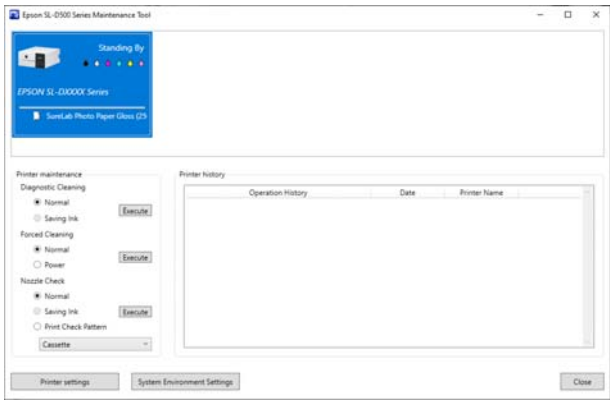
A partir do computador pode efetuar operações de ajuste e manutenção, como verificar o estado da impressora, efetuar definições, executar limpeza das cabeças e outras.

Quando existem várias impressoras ligadas a um único computador, pode operar várias impressoras ao mesmo tempo.

Iniciar e fechar

Iniciar

No computador, clique em **Start (Iniciar)** — Applications List — **EPSON** — **EPSON SL-D500 Series Maintenance Tool** por esta ordem.



> ***Nota:***
> *Pode também iniciar clicando em* ***Maintenance Tool*** *no separador* ***Manutenção*** *no ecrã do controlador da impressora.*

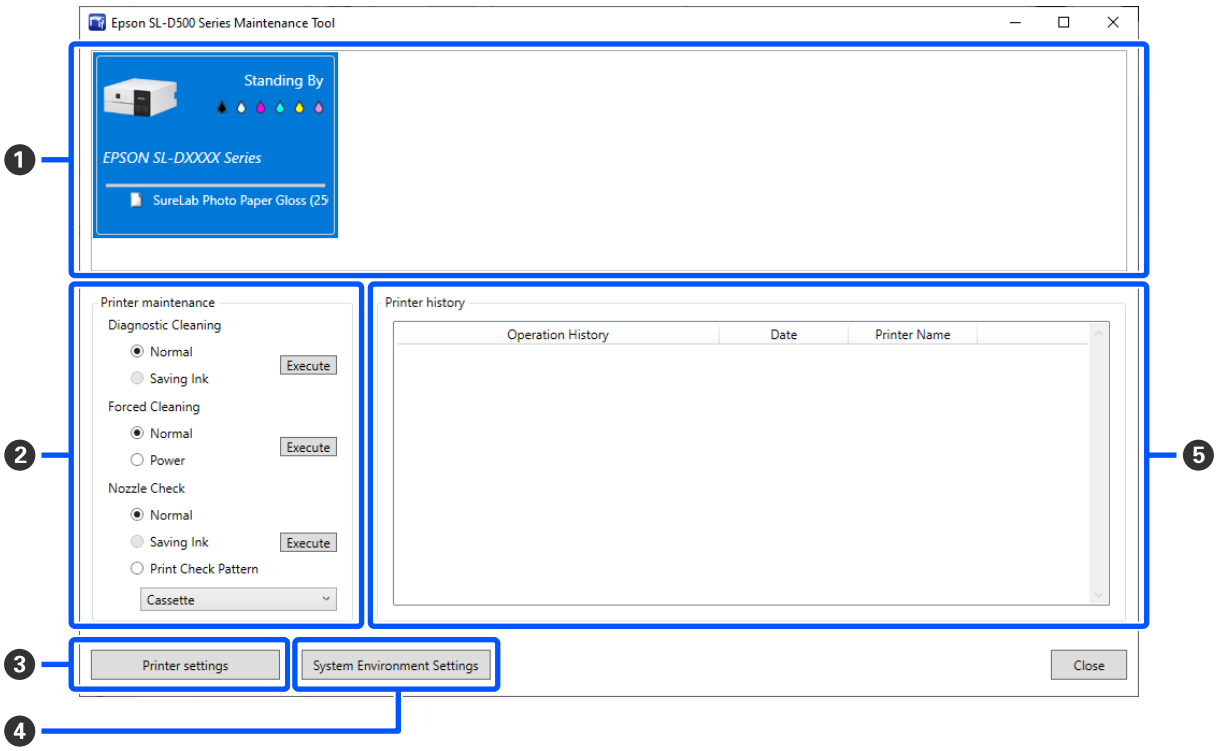
Fechar

Clique em **Fechar** no canto inferior direito do ecrã.

Descrição do ecrã principal

Aparece a seguinte janela principal quando iniciar a Ferramenta de manutenção.

A configuração e as funções da janela principal são exibidas abaixo.



	Elemento		Funções
1	Área da lista de impressoras		Apresenta uma lista de impressoras que estão ligadas ao computador.
		Estado	Apresenta o estado da impressora.
			Exibe o nível de tinta de cada cor. Para cada cor de tinta é mostrado o seguinte. : níveis de tinta sem problemas. : existe pouca tinta, recomendamos encher o depósito de tinta com tinta. : o nível de tinta restante é inferior ao valor mínimo. Encha o depósito de tinta com tinta.
		Nome da impressora	Exibe o nome da impressora.
		Tipo de papel	Exibe o tipo de papel que está definido atualmente.

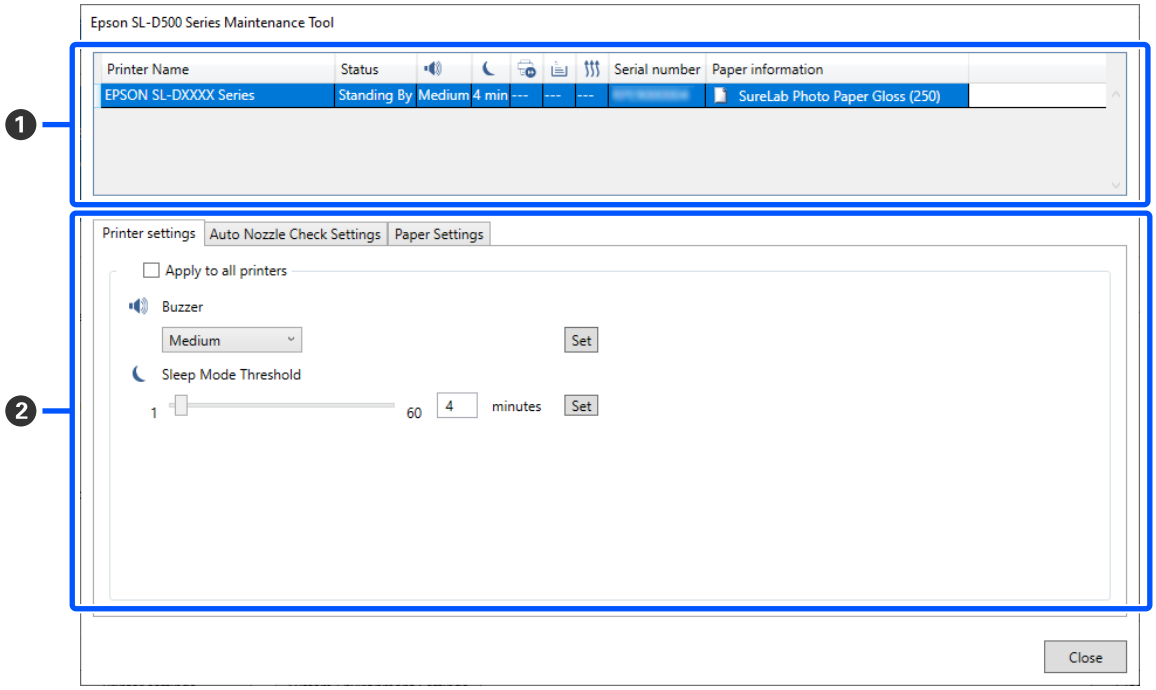
	Elemento		Funções
❷	Manutenção da impressora		As seguintes funções de manutenção podem ser executadas para a impressora selecionada na área da lista de impressoras (❶).
		Limpeza de diagnóstico	Deteta jatos obstruídos e executa a limpeza automaticamente. ☞ "Limpeza de diagnóstico" na página 77
		Limpeza forçada	Executa a limpeza manual. ☞ "Limpeza forçada" na página 78
		Verificação dos Jactos	Verifica se existem injectores entupidos. Também pode imprimir um modelo de verificação dos jatos. ☞ "Métodos de Verificação de Jatos" na página 76 ☞ "Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos" na página 76
❸	Botão Definições da impressora		É exibida uma janela para definir as operações de impressão, Definições da verificação automática dos injectores, e ajustar a impressora. ☞ "Explicação das Definições da impressora" na página 69
❹	Botão Definições de ambiente do sistema		É exibida uma janela para guardar ficheiros de registo e folhas de estado. ☞ "Explicação da janela Definições de ambiente do sistema" na página 74
❺	Histórico de impressão		Mostra um histórico das configurações e manutenção executadas a partir da Ferramenta de Manutenção e informações sobre erros que ocorrem em impressoras ligadas ao computador. Este histórico de operações não é recuperado ao ligar novamente, é eliminado automaticamente ao sair da Ferramenta de Manutenção. Consulte a secção seguinte para mais detalhes sobre informações de erro. ☞ "Códigos de mensagem exibidos na ferramenta de manutenção (apenas Windows)" na página 126

Explicação das Definições da impressora

Ao clicar em **Definições da impressora** no ecrã principal exibe a janela Definições da impressora.

Utilizar a Ferramenta de manutenção (Windows)

A configuração e as funções da janela Definições da impressora são exibidas abaixo.

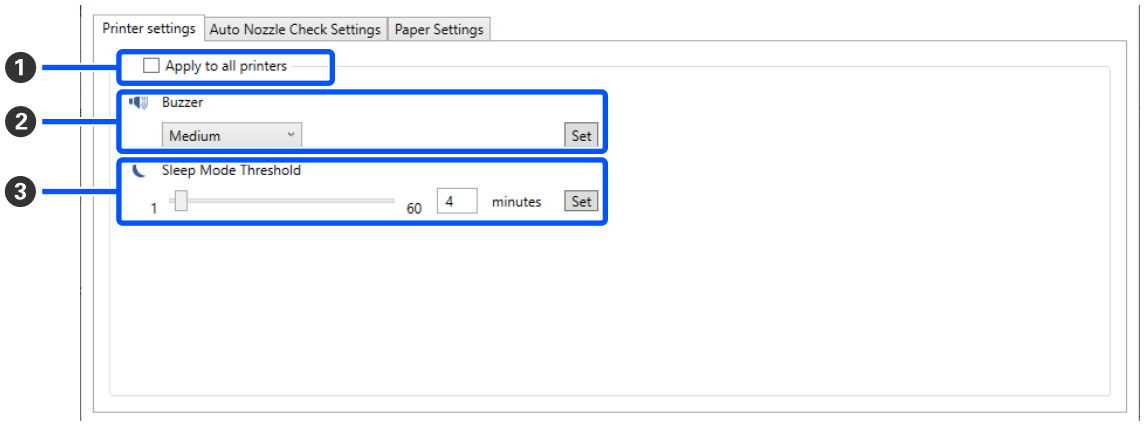


	Elemento		Funções
1	Área da lista de impressoras		Apresenta uma lista de impressoras que estão ligadas ao computador. As definições dos itens indicados pelos seguintes ícones podem ser alteradas no separador **Definições da impressora**. "Separador Definições da impressora" na página 71
		Nome da impressora	Exibe o nome da impressora.
		Estado	Apresenta o estado da impressora.
			Indica o estado das definições do aviso sonoro.
			Indica o limite do modo suspensão.
			--- é exibido. Este item não é usado na impressora.
		Núm. série	Mostra o número de série da impressora.
		Informações de papel	Exibe o tipo de papel que está definido atualmente.

	Elemento		Funções
❷	Área de exibição de informações e separadores		São apresentados os três tipos de separadores seguintes.
		Separador Definições da impressora	Pode configurar as várias operações da impressora. ☞ "Separador Definições da impressora" na página 71
		Separador Definições da verificação automática dos injectores	Pode definir as várias definições relacionadas com as verificações automáticas dos jatos. ☞ "Separador Definições da verificação automática dos injectores" na página 72
		Separador Definições do papel	Pode ajustar a impressora, por exemplo, **Alinhamento das Cabeças** e **Ajuste da alimentação de papel**. ☞ "Separador Definições do papel" na página 73

Separador Definições da impressora

A configuração e as funções do separador **Definições da impressora** na janela Definições da impressora são exibidas abaixo.



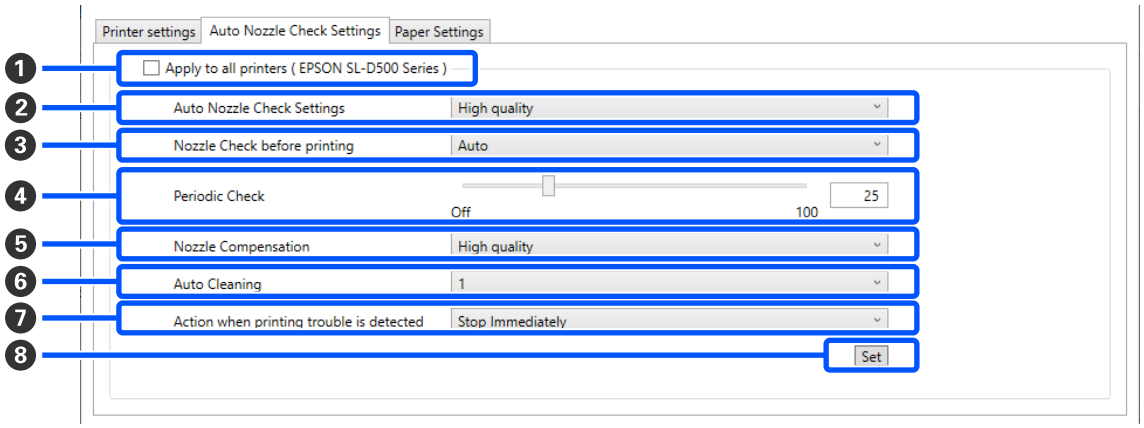
Após alterar as definições nos itens ❷ para ❸, as alterações são aplicadas para cada item ao clicar em **Definir**.

	Elemento	Funções
❶	Aplicar a todas as impressoras	Ao selecionar esta opção, os resultados das definições alteradas em ❷ para ❸ são aplicados em lote a todas as impressoras apresentadas na área da lista de impressoras na parte superior do ecrã. Selecione e a seguir altere as definições em ❷ para ❸, e a seguir clique em **Definir** para cada item.
❷	Alarme	Defina o volume e se pretende ativar o aviso sonoro.
❸	Lim. modo suspensão	Defina o tempo antes de mudar para o modo de suspensão. Se não ocorrerem erros na impressora e não forem recebidos trabalhos de impressão durante o tempo seleccionado, a impressora muda automaticamente para o modo de suspensão.

Separador Definições da verificação automática dos injectores

Nesta secção pode fazer configurações avançadas para verificação automática dos jatos para confirmar o estado dos jatos em momentos específicos, de modo a que os jatos sejam limpos automaticamente se entupirem.

A configuração e as funções do separador **Definições da verificação automática dos injectores** na janela Definições da impressora são exibidas abaixo.



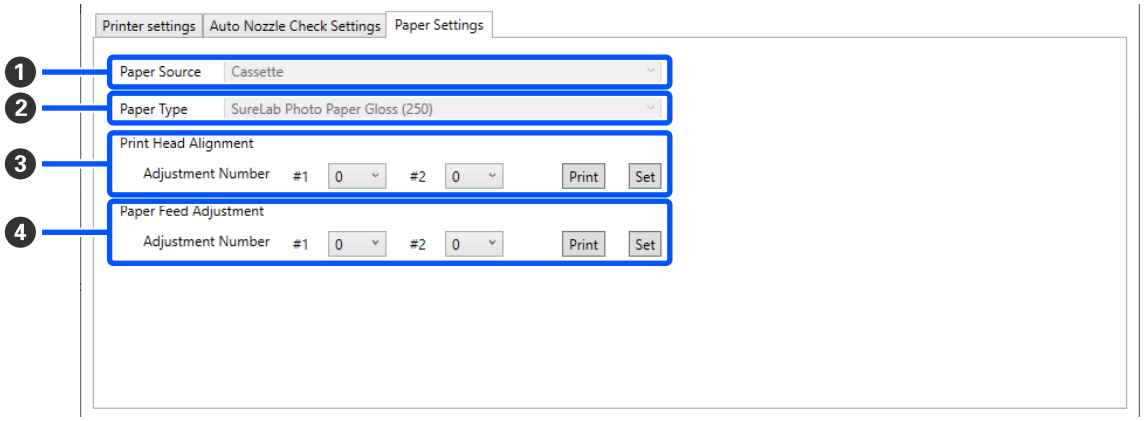
Após alterar as definições nos itens ❷ para ❼, as alterações são aplicadas ao clicar em **Definir**.

	Elemento	Funções
❶	Aplicar a todas as impressoras	Ao selecionar esta opção, os resultados das definições alteradas em ❷ para ❼ são aplicados em lote a todas as impressoras apresentadas na área da lista de impressoras na parte superior do ecrã. Selecione e a seguir altere as definições em ❷ para ❼, e a seguir clique em **Definir**.
❷	Definições da verificação automática dos injectores	Definir as condições em que é feita uma verificação automática do jato. Selecione um dos seguintes. ❏ Alta qualidade Pode imprimir com alta qualidade de impressão porque pode executar uma Verificação dos jatos automaticamente antes de imprimir e parar a impressão se forem detetados jatos obstruídos durante a impressão. É possível definir todos os itens em ❸ para ❼. ❏ Normal A verificação automática dos jatos é realizada com menos frequência ao definir **Alta qualidade**. **Verificação dos injectores antes de imprimir** (❸) e **Ação na deteção de problemas de impressão** (❼) são desativados. Também é possível definir mais folhas para executar **Verificação periódica** (❹) do que o número de folhas ao definir **Alta qualidade**. ❏ DESACTIVADO Os jatos não são verificados automaticamente. Selecione quando quiser confirmar visualmente o padrão de verificação impresso para confirmar o estado dos jatos. ❏ Predefinição Repõe todas as definições (❷ para ❼) no separador **Definições da verificação automática dos injectores** para as definições do fabricante.

	Elemento	Funções
❸	Verificação dos injectores antes de imprimir	Pode definir quando **Alta qualidade** for selecionado em **Definições da verificação automática dos injectores** (❷). Defina se pretende executar a verificação de jatos antes de imprimir. Ao definir como **Auto**, a verificação automática dos jatos é executada de acordo com o estado da impressora, tal como depois de alterar as definições da verificação automática dos jatos, ou depois de executar a limpeza dos jatos. Ao definir como **Sempre**, a verificação automática dos jatos é executada em cada impressão.
❹	Verificação periódica	Definir o tempo para executar a verificação automática de jatos de acordo com o número de folhas impressas. Se o número de folhas impressas para uma única tarefa exceder o número de folhas impressas para este item, o número de folhas para essa tarefa é impresso, após o qual é executada a verificação automático de jatos.
❺	Compensação dos injectores	Defina a qualidade de impressão para quando os jatos normais compensam a tinta que não podia ser ejetada por jatos entupidos.
❻	Limpeza automática	Define o número de vezes para fazer a limpeza automática quando são detetados jatos entupidos.
❼	Ação na deteção de problemas de impressão	Pode definir quando **Alta qualidade** for selecionado em **Definições da verificação automática dos injectores** (❷). Define se deve parar a impressão quando são detetados jatos entupidos. Ao definir como **Parar imediatamente**, a impressão é interrompida quando são detetados jatos entupidos. Ao definir como **Ignorar**, a impressão continua, mesmo que sejam detetados jatos entupidos.
❽	Botão Definir	Ao clicar reflete as alterações a cada item ❷ para ❼.

Separador Definições do papel

A configuração e as funções do separador **Definições do papel** na janela Definições da impressora são exibidas abaixo.



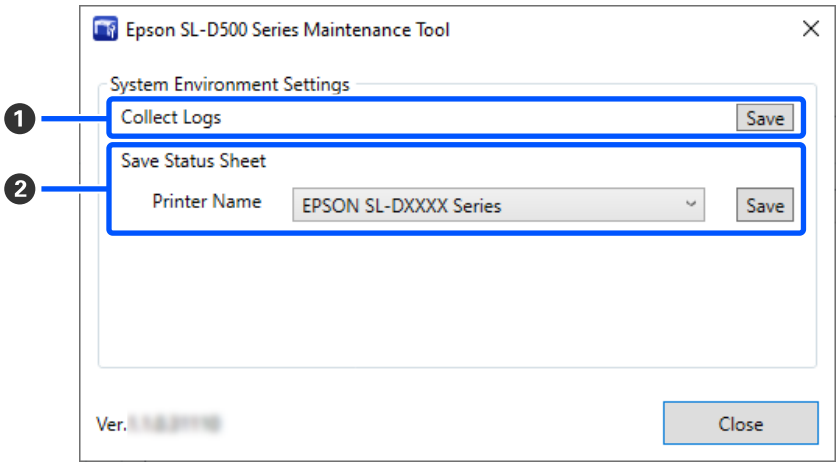
	Elemento	Funções
❶	Sist. Alimentação	Geralmente é exibido **Aliment. Papel**.

	Elemento	Funções
❷	Tipo de papel	Mostra o tipo de papel colocado na impressora selecionada na área da lista de impressoras, na parte superior do ecrã.
❸	Alinhamento das Cabeças	Corrige os desalinhamentos da cabeça de impressão ao imprimir. Consulte as informações que se seguem para mais detalhes sobre o Alinhamento das Cabeças. ☞ "Método Alinhamento das Cabeças" na página 79
❹	Ajuste da alimentação de papel	Ajusta a quantidade de alimentação de papel. Consulte as informações que se seguem para saber mais sobre Ajuste da alimentação de papel. ☞ "Método Ajuste da alimentação de papel" na página 80

Explicação da janela Definições de ambiente do sistema

Ao clicar em **Definições de ambiente do sistema** na janela principal exibe a janela que se segue Definições de ambiente do sistema.

A configuração e funções da janela Definições de ambiente do sistema são mostradas abaixo.



	Elemento	Funções
❶	Recolha de registos	Ao clicar em **Guardar** guarda os ficheiros de registo guardados na impressora no desktop (ambiente de trabalho) do computador. A seguir é exibido o nome do ficheiro. Epson SL-D500 Series_<saved date>.zip
❷	Folha do estado da gravação	Selecione uma impressora em **Nome da impressora**, e a seguir clique em **Guardar** para guardar uma folha de estado da impressora selecionada num ficheiro PDF. Pode alterar o nome do ficheiro e o local onde o ficheiro é armazenado.

Manutenção da impressora

É necessário efetuar a manutenção da cabeça de impressão se existirem problemas nos resultados impressos, tais como estrias ou raspagens nas impressões ou se as cores impressas forem diferentes das habituais.

Operações de manutenção

A ferramenta de manutenção tem as seguintes funções para manter a cabeça de impressão em bom estado e para obter os melhores resultados de impressão.

Efetue uma manutenção adequada consoante os resultados de impressão e o caso.

Verificação Automática dos Jactos

Ao ativar esta configuração, uma função de verificação automática dos jatos verifica o estado dos jatos num intervalo especificado e limpa automaticamente os jatos se entupirem e utiliza os jatos normais para compensar a obstrução dos jatos durante a impressão.

Pode alterar as condições para executar uma verificação de jatos e o tempo para verificações dos jatos em Verificação Automática dos Jatos. Também pode desativar esta configuração para que os jatos não sejam verificados automaticamente.

☞ "Separador Definições da verificação automática dos injectores" na página 72

> ***Importante:***
>
> *Ao verificar o estado dos jatos, é utilizada 1 folha de papel porque a impressora imprime um padrão de verificação no papel que é colocado.*
>
> *Além disso, o papel em que o padrão do verificação é impresso poderia ser misturado com outras impressões.*

Verificação manual dos jatos

Pode verificar o estado dos jatos executando uma verificação dos jatos, tal como antes de imprimir um trabalho importante, ou se a impressora não tiver sido utilizada durante um período prolongado ou se a Verificação automática dos jatos estiver desativada. A impressora deteta automaticamente jatos obstruídos. De acordo com os resultados da verificação, é possível realizar uma Limpeza cab. impressão.

☞ "Métodos de Verificação de Jatos" na página 76

Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos

Imprima um padrão de verificação de jatos quando quiser confirmar se os jatos entupidos foram limpos após a limpeza da cabeça de impressão ou quando quiser confirmar visualmente o estado dos jatos com um padrão de verificação de jatos impresso.

☞ "Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos" na página 76

Limpeza da Cabeça de Impressão

Executar quando o padrão de verificação dos jatos apresentar folgas, quando existirem estrias ou raspagens nas impressões, ou se as cores impressas forem diferentes das habituais. Esta função elimina jatos obstruídos.

Existem dois tipos, **Limpeza forçada**, que limpa a cabeça de impressão manualmente, e **Limpeza de diagnóstico**, que deteta jatos obstruídos e limpa a cabeça de impressão automaticamente.

☞ "Método de limpeza da cabeça de impressão" na página 77

Alinhamento das Cabeças

Se os resultados de impressão tiverem um aspeto granulado ou desfocado, efetue o Alinhamento das Cabeças. A função Alinhamento das Cabeças corrige o desalinhamento das cabeças de impressão ao imprimir.

☞ "Método Alinhamento das Cabeças" na página 79

Ajuste da alimentação de papel

Execute quando as riscas e desníveis que ocorrem nos resultados de impressão não são melhorados após executar a limpeza da cabeça de impressão.

☞ "Método Ajuste da alimentação de papel" na página 80

Métodos de Verificação de Jatos

Imprime um padrão de verificação no papel e verifica automaticamente o estado dos jatos. A impressora deverá conter papel.

1 Coloque papel no alimentador de papel.

☞ "Como colocar o papel" na página 25

2 Selecione uma impressora, na área da lista de impressoras no ecrã principal, na qual pretende executar uma verificação do jato.

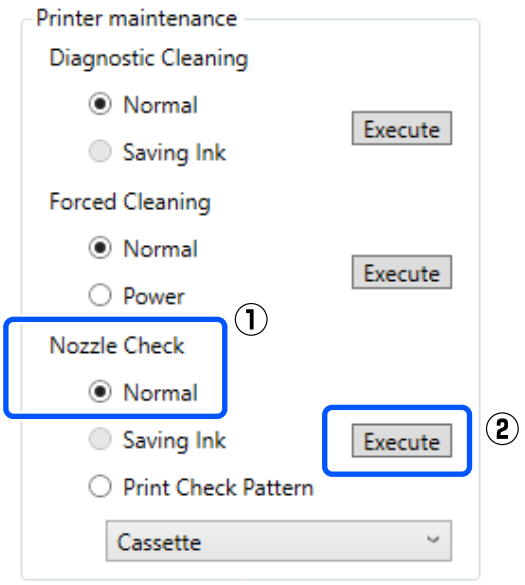
Ao selecionar várias impressoras, pressione e mantenha pressionado **Ctrl** enquanto seleciona as impressoras alvo.

Veja as informações que se seguem para mais detalhes no ecrã principal.

☞ "Descrição do ecrã principal" na página 68

3 Em **Manutenção da impressora** — **Verificação dos Jactos**, selecione **Normal**, e a seguir clique em **Execute**.

Poupar tinteiro não pode ser selecionado na impressora.



A verificação dos jatos é executada.

4 Verifique os resultados da verificação dos jatos na mensagem apresentada em **Histórico de impressão**.

Quando "<nome da impressora>-verificação de jatos concluída." é exibido, a verificação está concluída.

Quando "Injectores entupidos detectados. Efectue uma [Limpeza forçada]." é exibido, execute a **Limpeza forçada**.

☞ "Limpeza forçada" na página 78

Execute **Imprimir padrão de verificação** para verificar a condição dos jatos.

☞ "Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos" na página 76

Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos

1 Coloque papel no alimentador de papel.

☞ "Como colocar o papel" na página 25

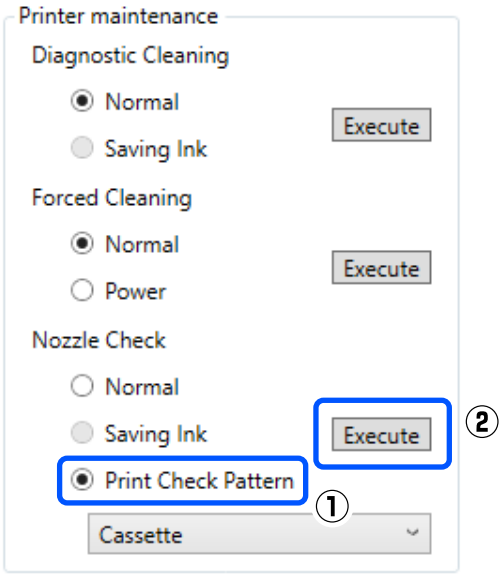
2 Selecione uma impressora, na área da lista de impressoras no ecrã principal, na qual pretende imprimir um padrão de verificação de jatos.

Ao selecionar várias impressoras, pressione e mantenha pressionado **Ctrl** enquanto seleciona as impressoras alvo.

Veja as informações que se seguem para mais detalhes no ecrã principal.

☞ "Descrição do ecrã principal" na página 68

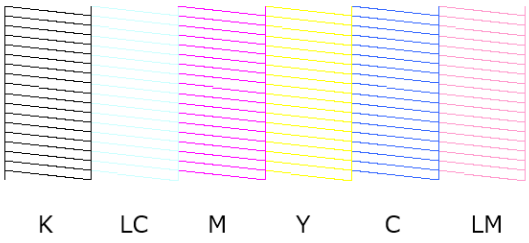
3 Em **Manutenção da impressora** — **Verificação dos Jactos**, selecione **Imprimir padrão de verificação**, e clique em **Execute**.



O padrão de verificação é impresso.

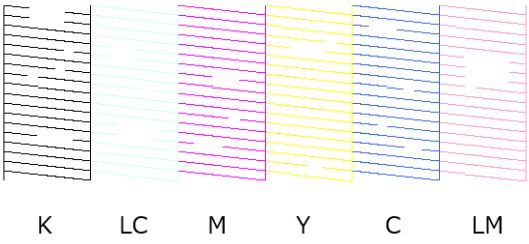
4 Reveja o modelo de verificação impresso tendo em conta a secção seguinte.

Exemplo de jatos limpos



Se não faltar nenhum padrão de verificação, os jatos da cabeça de impressão não estão obstruídos.

Exemplo de jatos obstruídos



Se faltar parte do padrão, os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. É necessário limpar a cabeça de impressão.

☞ "Método de limpeza da cabeça de impressão" na página 77

Método de limpeza da cabeça de impressão

Tipos de limpeza e ordem de implementação

Existem dois tipos de limpeza, **Limpeza forçada**, que limpa a cabeça de impressão manualmente, e **Limpeza de diagnóstico**, que deteta jatos obstruídos e limpa a cabeça de impressão automaticamente.

Em primeiro lugar, realize a **Limpeza de diagnóstico**.

A seguir, quando "Injectores entupidos detectados. Efectue uma [Limpeza forçada]." for exibido em **Histórico de impressão** no ecrã principal, implemente **Limpeza de diagnóstico**.

Se os jatos entupidos não ficarem limpos após repetir a **Limpeza de diagnóstico** três vezes, realize uma **Limpeza forçada** definida como **Alimentação**.

Limpeza de diagnóstico

Imprime um padrão de verificação no papel e verifica automaticamente o estado dos jatos. A impressora deverá conter papel.

1 Coloque mais de 2 folhas de papel no alimentador de papel.

☞ "Como colocar o papel" na página 25

> ***Nota:***
> *Limpeza de diagnóstico utiliza sempre 1 folha de papel para o seguinte.*
>
> ❏ *Durante a verificação de jatos, após clicar em **Execute** no passo 3*
>
> ❏ *Ao verificar os jatos após a limpeza quando a limpeza foi executada*

2 Selecione uma impressora, na área da lista de impressoras no ecrã principal, na qual pretende executar a limpeza.

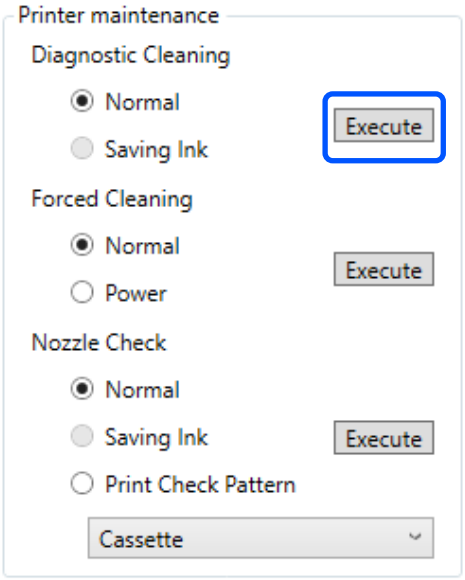
Ao selecionar várias impressoras, pressione e mantenha pressionado **Ctrl** enquanto seleciona as impressoras alvo.

Veja as informações que se seguem para mais detalhes no ecrã principal.

☞ "Descrição do ecrã principal" na página 68

Se for exibido um erro para a impressora que pretende selecionar, elimine o erro antes de selecionar.

3 Em **Manutenção da impressora** — **Limpeza de diagnóstico**, clique em **Execute**.



A verificação dos jatos é iniciada e é feita a limpeza dos mesmos se necessário.

O tempo necessário para a limpeza varia de acordo com os jatos.

4 Verifique os resultados da Limpeza de diagnóstico na mensagem exibida em **Histórico de impressão**.

Quando "Injectores entupidos detectados. Efectue uma [Limpeza forçada]." é exibido, execute uma **Limpeza de diagnóstico** novamente.

Se a "Verif. Automática dos Jactos falhou." for exibido, contacte o serviço de apoio.

Se os jatos entupidos não ficarem limpos após repetir a **Limpeza de diagnóstico** três vezes, execute uma **Limpeza forçada** definida como **Alimentação**.

☞ "Limpeza forçada" na página 78

Limpeza forçada

1 Selecione uma impressora, na área da lista de impressoras no ecrã principal, na qual pretende executar a limpeza.

Ao selecionar várias impressoras, pressione e mantenha pressionado **Ctrl** enquanto seleciona as impressoras alvo.

Veja as informações que se seguem para mais detalhes no ecrã principal.

☞ "Descrição do ecrã principal" na página 68

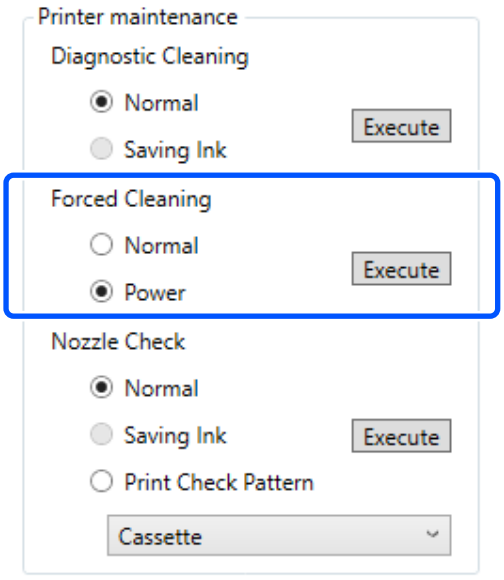
Se for exibido um erro para a impressora que pretende selecionar, elimine o erro antes de selecionar.

2 Em **Manutenção da impressora** — **Limpeza forçada**, selecione **Normal** ou **Alimentação**, e a seguir clique em **Execute**.

Selecione **Normal** para limpar a superfície da cabeça de impressão e para desobstruir os jatos.

Alimentação faz uma limpeza mais eficaz que **Normal**. Utilize esta definição se os jatos ainda estiverem entupidos após repetir a limpeza **Normal** várias vezes. **Alimentação** consome mais tinta do que a limpeza **Normal**. Se for apresentada uma mensagem informando-o que não existe tinta suficiente, encha o depósito de tinta e a seguir execute.

☞ "Recarregar com tinta" na página 53



A limpeza é efectuada.

A limpeza poderá demorar algum tempo, dependendo do nível de limpeza selecionado.

Quando a limpeza estiver concluída, os resultados são exibidos no **Histórico de impressão**.

3 Verifique os resultados da Limpeza forçada.

Existem duas formas de verificar os resultados da limpeza.

- ❏ Execute uma verificação dos jatos para verificar se existem jatos obstruídos.
  ☞ "Métodos de Verificação de Jatos" na página 76
- ❏ Imprima um modelo de verificação de jatos verificar se existem jatos obstruídos.
  ☞ "Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos" na página 76

Se os jatos obstruídos não ficarem limpos após realizar a limpeza **Normal**, execute a limpeza **Normal** novamente. Se os jatos obstruídos não ficarem limpos após repetir este procedimento várias vezes, execute a limpeza **Alimentação**.

Se as obstruções não forem eliminadas mesmo após executar a limpeza ao **Alimentação**, não utilize a impressora para imprimir durante pelo menos 12 horas. Esperar este tempo pode permitir que a tinta entupida se dissolva.

Se isso não melhorar a situação, execute Purga de tinta a partir do painel de controlo da impressora.

☞ "Purga de tinta" na página 65

Método Alinhamento das Cabeças

Se os resultados de impressão tiverem um aspeto granulado ou desfocado, efetue o Alinhamento das Cabeças. A função Alinhamento das Cabeças corrige o desalinhamento das cabeças de impressão ao imprimir.

1 Coloque 2 folhas de papel no alimentador de papel.

☞ "Como colocar o papel" na página 25

2 Clique em **Definições da impressora** no ecrã principal.

Veja as informações que se seguem para mais detalhes no ecrã principal.

☞ "Descrição do ecrã principal" na página 68

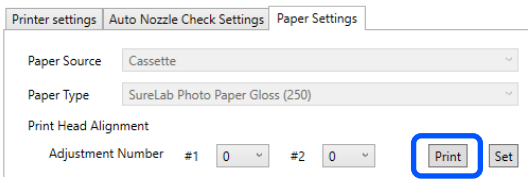
3 Selecione uma impressora, na área da lista de impressoras na parte superior da janela Definições da impressora, onde pretende executar o Alinhamento das Cabeças, e a seguir selecione **Definições do papel**.

Não é possível selecionar várias impressoras.

Veja as informações que se seguem para mais detalhes sobre o ecrã de definições da impressora.

☞ "Explicação das Definições da impressora" na página 69

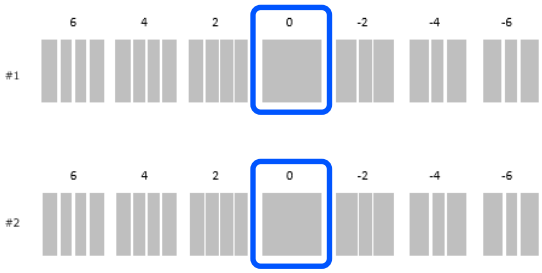
4 Clique em **Imprimir** em **Alinhamento das Cabeças**.



São impressas 2 folhas de padrões de ajuste. Dois grupos de padrões de ajuste, #1 e #2, são impressos em folhas de papel separadas.

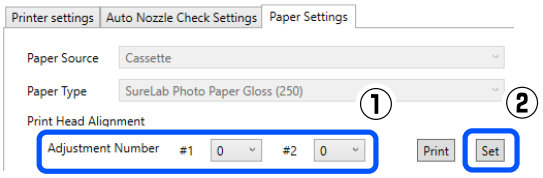
5 Verifique o padrão de ajuste impresso.

Confirme qual dos números dos padrões de impressão não tem espaços entre os jatos em cada grupo.



6 Selecione o número do padrão de impressão que confirmou, e depois clique em **Definir**.

Selecione o número do padrão de impressão que confirmou individualmente para **#1** e **#2**.



Os valores de ajuste são aplicados.

Método Ajuste da alimentação de papel

Execute quando as riscas e desníveis que ocorrem nos resultados de impressão não são melhorados após executar a limpeza da cabeça de impressão.

1 Coloque papel no alimentador de papel.

☞ "Como colocar o papel" na página 25

2 Clique em **Definições da impressora** no ecrã principal.

Veja as informações que se seguem para mais detalhes no ecrã principal.

☞ "Descrição do ecrã principal" na página 68

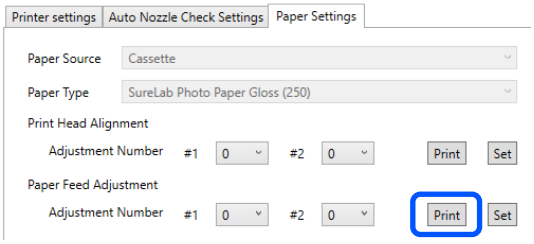
3 Selecione uma impressora, na área da lista de impressoras na parte superior da janela, onde pretende executar o Ajuste da alimentação de papel, e a seguir selecione **Definições do papel**.

Não é possível selecionar várias impressoras.

Veja as informações que se seguem para mais detalhes sobre o ecrã de definições da impressora.

☞ "Explicação das Definições da impressora" na página 69

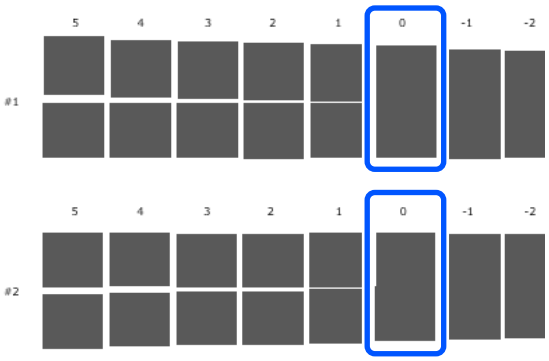
4 Clique em **Imprimir** em **Ajuste da alimentação de papel**.



Os padrões de ajuste são impressos.

5 Verifique o padrão de ajuste impresso.

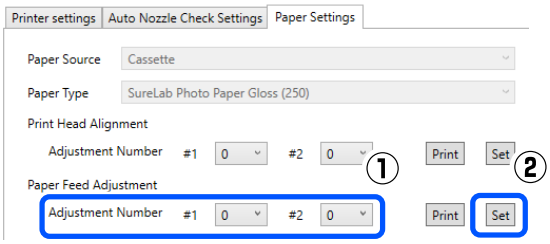
Dois grupos de padrões de ajuste, #1 e #2, são impressos. Confirme o número do padrão de impressão com a menor quantidade de sobreposições ou lacunas para cada grupo.



Se todos os padrões de ajuste contêm sobreposições ou falhas, e não conseguir selecionar apenas um, selecione o padrão com menor sobreposição ou falha.

6 Selecione o número do padrão de impressão que confirmou, e depois clique em **Definir**.

Selecione o número do padrão de impressão que confirmou individualmente para **#1** e **#2**.



Os valores de ajuste são aplicados.

Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)

Esta secção explica como utilizar a Ferramenta de Manutenção, iniciando-a a partir do computador ligado à impressora.

Resumo da Ferramenta de manutenção

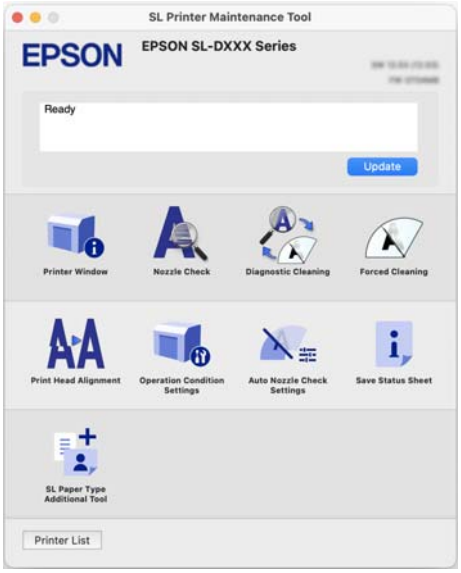
A partir do computador pode efetuar operações de ajuste e manutenção, como verificar o estado da impressora, efetuar definições, executar limpeza das cabeças e outras.

Iniciar e fechar

Iniciar

1. Clique no menu Apple — **System Preferences (Preferências do Sistema)** — **Printers & Scanners (Impressoras e Scanners)**, por esta ordem.

2. Selecione a impressora e clique em **Options & Supplies (Opções e Acessórios)** — **Utility (Utilitário)** — **Open Printer Utility (Abrir Utilitário de Impressoras)**.



> ***Nota:***
> *Quando várias impressoras estão ligadas a um único computador, após iniciar a Ferramenta de Manutenção, pode alterar a impressora que está a ser utilizada.*

Fechar

Clique em na parte superior esquerda do ecrã.

Descrição do ecrã principal

Aparece a seguinte janela principal quando iniciar a Ferramenta de manutenção.

A configuração e as funções da janela principal são exibidas abaixo.

	Elemento	Funções
1	Nome da impressora	Exibe o nome da impressora.
2	Área de apresentação do estado	Apresenta o estado da impressora. Ao clicar em **Actualizar** atualiza a informação do estado.

Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)

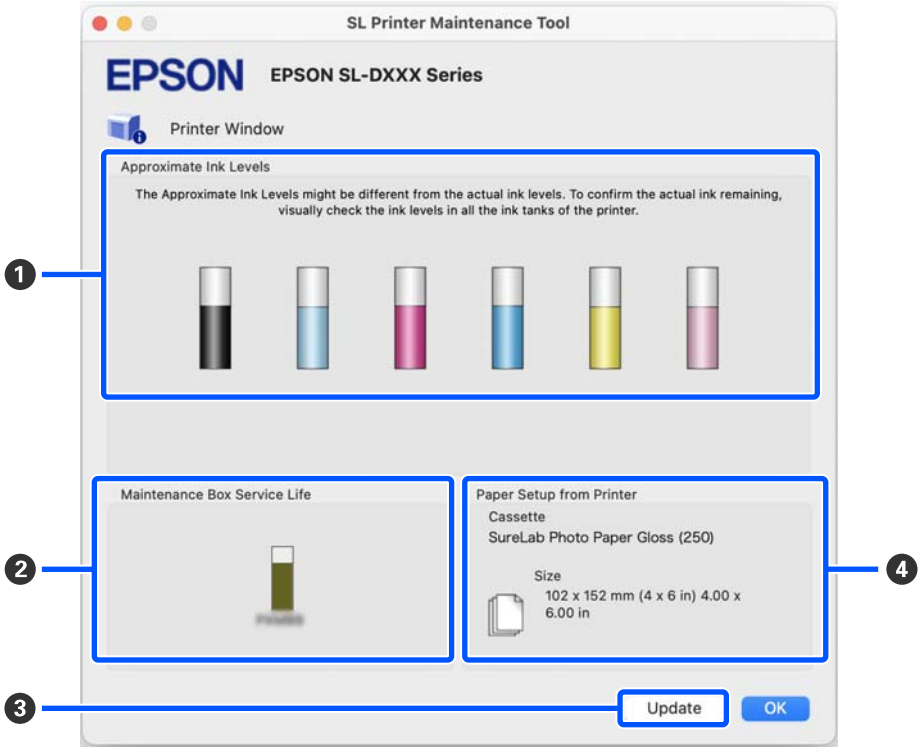
	Elemento		Funções
❸	Lista do Menu		Ao clicar num ícone executa as seguintes funções para a impressora apresentada no nome da impressora (❶).
		Printer Window	Exibe as informações sobre o papel colocado, o valor aproximado de espaço na caixa de manutenção, e os níveis de tinta. ☞ "Explicação do ecrã Printer Window" na página 83
		Verificação dos Jactos	Verifica se existem injectores entupidos. Também pode imprimir um modelo de verificação dos jatos. ☞ "Métodos de Verificação de Jatos" na página 88 ☞ "Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos" na página 88
		Limpeza de diagnóstico	Deteta jatos obstruídos e executa a limpeza automaticamente. ☞ "Limpeza de diagnóstico" na página 89
		Limpeza forçada	Executa a limpeza manual. ☞ "Limpeza forçada" na página 90
		Alinhamento das Cabeças	Corrige os desalinhamentos da cabeça de impressão e corrige as quantidades de alimentação de papel ao imprimir. ☞ "Método Alinhamento das Cabeças" na página 90 ☞ "Método Ajuste da alimentação de papel" na página 91
		Definições das condições de funcionamento	Define as várias operações da impressora. ☞ "Explicação da janela Definições das condições de funcionamento" na página 84
		Definições da verificação automática dos injectores	Define os detalhes para verificações automáticas dos jatos. ☞ "Explicação da janela Definições da verificação automática dos injectores" na página 85
		Folha do estado da gravação	Guarda a folha de estado da impressora como ficheiro PDF. Pode alterar o nome do ficheiro e o local onde o ficheiro é armazenado.
		SL Paper Type Additional Tool	Inicia um recurso que adiciona informação sobre o papel a uma impressora ou ao controlador da impressora. ☞ "Adicionando informações de papel usando um Ficheiro de tipo de papel" na página 93
❹	Botão Lista de Impressoras		Isto só é ativado quando existem várias impressoras registadas num computador. Ao clicar, exibe uma lista, na lateral do ecrã principal, das impressoras que podem ser utilizadas. Pode mudar a impressora a utilizar selecionando a impressora da lista. Clique novamente no botão para fechar a lista de impressoras.

Explicação do ecrã Printer Window

Ao clicar em **Printer Window** no ecrã principal exibe a janela Printer Window.

Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)

A configuração e as funções da janela Printer Window são exibidas abaixo.

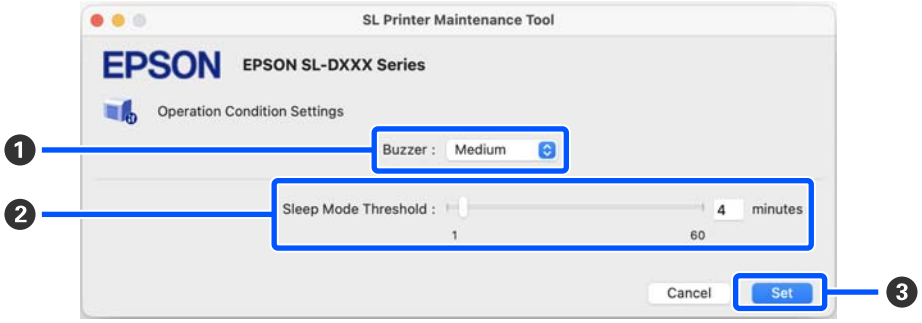


	Elemento	Funções
❶	Níveis da Tinta	Exibe o nível de tinta de cada cor. Para cada cor de tinta é mostrado o seguinte. Não são exibidos ícones: os níveis de tinta não apresentam qualquer problema. ⚠: existe pouca tinta, recomendamos encher o depósito de tinta com tinta. ❗: o nível de tinta restante é inferior ao valor mínimo. Encha o depósito de tinta com tinta.
❷	Duração da Caixa de Manutenção	A quantidade aproximada de espaço na caixa de manutenção é mostrada abaixo. Não são exibidos ícones: a quantidade de espaço na caixa de manutenção não apresenta qualquer problema. ⚠: o espaço livre na caixa de manutenção está a acabar, prepare uma caixa de manutenção nova. ❗: a quantidade de espaço livre na caixa de manutenção está abaixo do valor mínimo. Substitua a caixa de manutenção por uma nova.
❸	Botão Actualizar	Ao clicar neste botão, será exibido o estado da impressora e atualiza o ❶, ❷ e as informações ❹.
❹	Configurar Papel da Impressora	Apresenta informações sobre o papel que está colocado atualmente na impressora.

Explicação da janela Definições das condições de funcionamento

Ao clicar em **Definições das condições de funcionamento** no ecrã principal, é exibida a seguinte janela Definições das condições de funcionamento.

A configuração e funções da janela Definições das condições de funcionamento são mostradas abaixo.



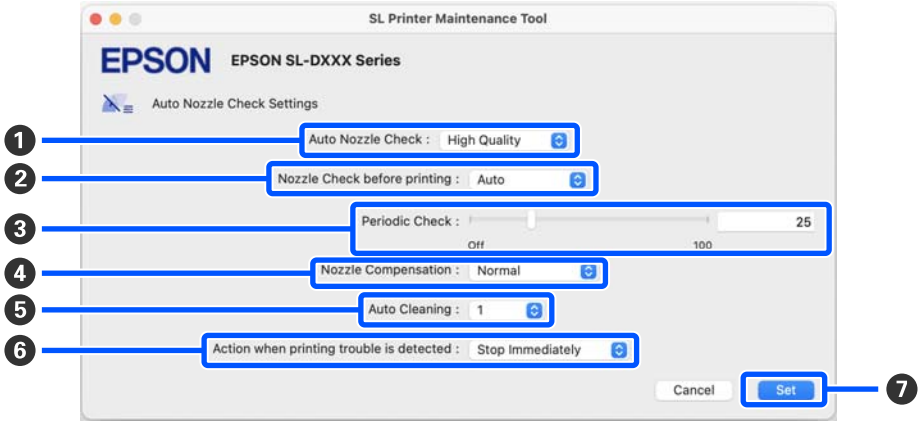
	Elemento	Funções
❶	Alarme	Defina o volume e se pretende ativar o aviso sonoro.
❷	Lim. modo suspensão	Defina o tempo antes de mudar para o modo de suspensão. Se não ocorrerem erros na impressora e não forem recebidos trabalhos de impressão durante o tempo seleccionado, a impressora muda automaticamente para o modo de suspensão.
❸	Botão Definir	Ao clicar reflete as alterações a cada item ❶ para ❷.

Explicação da janela Definições da verificação automática dos injectores

Ao clicar em **Definições da verificação automática dos injectores** no ecrã principal exibe a seguinte janela Definições da verificação automática dos injectores.

Nesta secção pode fazer configurações avançadas para verificação automática dos jatos para confirmar o estado dos jatos em momentos específicos, de modo a que os jatos sejam limpos automaticamente se entupirem.

A configuração e funções da janela Definições da verificação automática dos injectores são mostrados abaixo.



Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)

	Elemento	Funções
❶	Verif. Automática dos Jactos	Definir as condições em que é feita uma verificação automática do jato. Selecione um dos seguintes. ❏ Alta qualidade Pode imprimir com alta qualidade de impressão porque pode executar uma Verificação dos jatos automaticamente antes de imprimir e parar a impressão se forem detetados jatos obstruídos durante a impressão. É possível definir todos os itens em ❷ para ❻. ❏ Normal A verificação automática dos jatos é realizada com menos frequência ao definir **Alta qualidade**. **Verificação dos injectores antes de imprimir** (❷) e **Ação na deteção de problemas de impressão** (❻) são desativados. Também é possível definir mais folhas para executar **Verificação periódica** (❸) do que o número de folhas ao definir **Alta qualidade**. ❏ DESACTIVADO Os jatos não são verificados automaticamente. Selecione quando quiser confirmar visualmente o padrão de verificação impresso para confirmar o estado dos jatos. ❏ Predefinição Repõe todas as definições (❶ para ❻) na janela Definições da verificação automática dos jatos para as definições do fabricante.
❷	Verificação dos injectores antes de imprimir	Pode definir quando **Alta qualidade** for selecionado em **Verif. Automática dos Jactos** (❶). Defina se pretende executar a verificação de jatos antes de imprimir. Ao definir como **Auto**, a verificação automática dos jatos é executada de acordo com o estado da impressora, tal como depois de alterar as definições da verificação automática dos jatos, ou depois de executar a limpeza dos jatos. Ao definir como **Sempre**, a verificação automática dos jatos é executada em cada impressão.
❸	Verificação periódica	Definir o tempo para executar a verificação automática de jatos de acordo com o número de folhas impressas. Se o número de folhas impressas para uma única tarefa exceder o número de folhas impressas para este item, o número de folhas para essa tarefa é impresso, após o qual é executada a verificação automático de jatos.
❹	Compensação dos injectores	Defina a qualidade de impressão para quando os jatos normais compensam a tinta que não podia ser ejetada por jatos entupidos.
❺	Limpeza automática	Define o número de vezes para fazer a limpeza automática quando são detetados jatos entupidos.
❻	Ação na deteção de problemas de impressão	Pode definir quando **Alta qualidade** for selecionado em **Verif. Automática dos Jactos** (❶). Define se deve parar a impressão quando são detetados jatos entupidos. Ao definir como **Parar imediatamente**, a impressão é interrompida quando são detetados jatos entupidos. Ao definir como **Ignorar**, a impressão continua, mesmo que sejam detetados jatos entupidos.
❼	Botão Definir	Ao clicar reflete as alterações a cada item ❶ para ❻.

Manutenção da impressora

É necessário efetuar a manutenção da cabeça de impressão se existirem problemas nos resultados impressos, tais como estrias ou raspagens nas impressões ou se as cores impressas forem diferentes das habituais.

Operações de manutenção

A ferramenta de manutenção tem as seguintes funções para manter a cabeça de impressão em bom estado e para obter os melhores resultados de impressão.

Efetue uma manutenção adequada consoante os resultados de impressão e o caso.

Verificação Automática dos Jactos

Ao ativar esta configuração, uma função de verificação automática dos jatos verifica o estado dos jatos num intervalo especificado e limpa automaticamente os jatos se entupirem e utiliza os jatos normais para compensar a obstrução dos jatos durante a impressão.

Pode alterar as condições para executar uma verificação de jatos e o tempo para verificações dos jatos em Verificação Automática dos Jatos. Também pode desativar esta configuração para que os jatos não sejam verificados automaticamente.

☞ "Explicação da janela Definições da verificação automática dos injectores" na página 85

> ***Importante:***
>
> *Ao verificar o estado dos jatos, é utilizada 1 folha de papel porque a impressora imprime um padrão de verificação no papel que é colocado.*
>
> *Além disso, o papel em que o padrão do verificação é impresso poderia ser misturado com outras impressões.*

Verificação manual dos jatos

Pode verificar o estado dos jatos executando uma verificação dos jatos, tal como antes de imprimir um trabalho importante, ou se a impressora não tiver sido utilizada durante um período prolongado ou se a Verificação automática dos jatos estiver desativada. A impressora deteta automaticamente jatos obstruídos. De acordo com os resultados da verificação, é possível realizar uma Limpeza cab. impressão.

☞ "Métodos de Verificação de Jatos" na página 88

Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos

Imprima um padrão de verificação de jatos quando quiser confirmar se os jatos entupidos foram limpos após a limpeza da cabeça de impressão ou quando quiser confirmar visualmente o estado dos jatos com um padrão de verificação de jatos impresso.

☞ "Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos" na página 88

Limpeza da Cabeça de Impressão

Executar quando o padrão de verificação dos jatos apresentar folgas, quando existirem estrias ou raspagens nas impressões, ou se as cores impressas forem diferentes das habituais. Esta função elimina jatos obstruídos.

Existem dois tipos, **Limpeza forçada**, que limpa a cabeça de impressão manualmente, e **Limpeza de diagnóstico**, que deteta jatos obstruídos e limpa a cabeça de impressão automaticamente.

☞ "Método de limpeza da cabeça de impressão" na página 89

Alinhamento das Cabeças

Se os resultados de impressão tiverem um aspeto granulado ou desfocado, efetue o Alinhamento das Cabeças. A função Alinhamento das Cabeças corrige o desalinhamento das cabeças de impressão ao imprimir.

☞ "Método Alinhamento das Cabeças" na página 90

Ajuste da alimentação de papel

Execute quando as riscas e desníveis que ocorrem nos resultados de impressão não são melhorados após executar a limpeza da cabeça de impressão.

“Método Ajuste da alimentação de papel” na página 91

Métodos de Verificação de Jatos

Imprime um padrão de verificação no papel e verifica automaticamente o estado dos jatos. A impressora deverá conter papel.

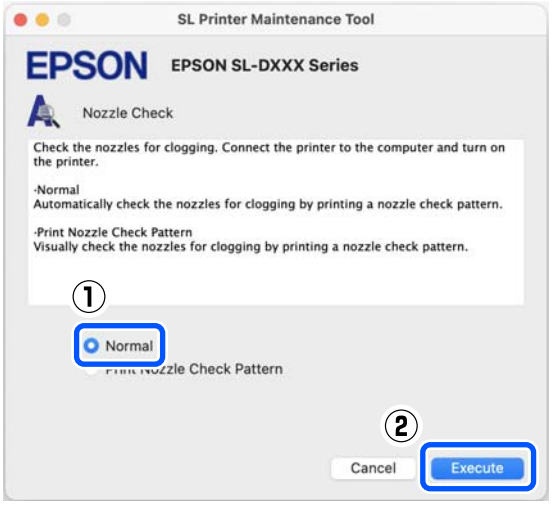
1 Coloque papel no alimentador de papel.

“Como colocar o papel” na página 25

2 Clique em **Verificação dos Jactos** no ecrã principal.

A janela **Verificação dos Jactos** é exibida.

3 Selecione **Normal**, e a seguir clique em **Execute**.



A verificação dos jatos é executada.

4 Verifique os resultados da verificação dos jatos na mensagem apresentada no ecrã.

Quando for exibida a mensagem “Não foram detetados jatos obstruídos.”, a ação está concluída.

Quando a mensagem “Foram detetados jatos obstruídos.” for exibida, execute **Limpeza de diagnóstico**.

“Limpeza de diagnóstico” na página 89

Execute **Imprimir padrão de verificação** para verificar a condição dos jatos.

“Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos” na página 88

Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos

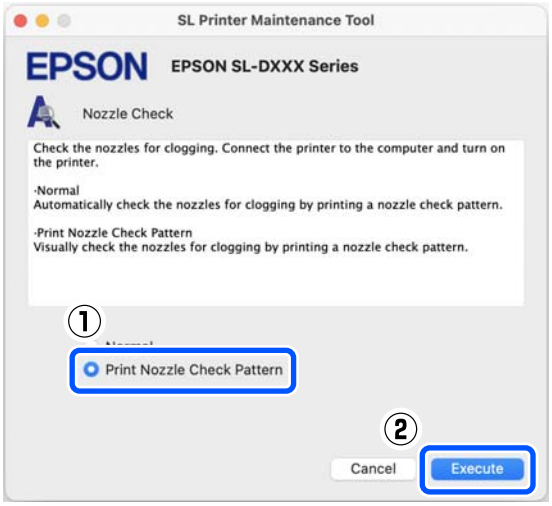
1 Coloque papel no alimentador de papel.

“Como colocar o papel” na página 25

2 Clique em **Verificação dos Jactos** no ecrã principal.

A janela **Verificação dos Jactos** é exibida.

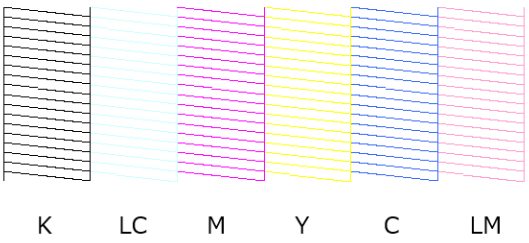
3 Selecione **Imprimir Modelo de Verificação dos Jactos**, e a seguir clique em **Execute**.



O padrão de verificação é impresso.

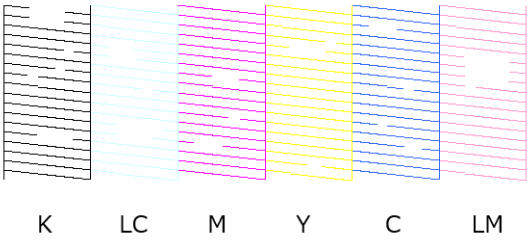
4 Reveja o modelo de verificação impresso tendo em conta a secção seguinte.

Exemplo de jatos limpos



Se não faltar nenhum padrão de verificação, os jatos da cabeça de impressão não estão obstruídos.

Exemplo de jatos obstruídos



Se faltar parte do padrão, os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos. É necessário limpar a cabeça de impressão.

☞ "Método de limpeza da cabeça de impressão" na página 89

Método de limpeza da cabeça de impressão

Tipos de limpeza e ordem de implementação

Existem dois tipos de limpeza, **Limpeza forçada**, que limpa a cabeça de impressão manualmente, e **Limpeza de diagnóstico**, que deteta jatos obstruídos e limpa a cabeça de impressão automaticamente.

Em primeiro lugar, realize a **Limpeza de diagnóstico**.

A seguir, quando a mensagem "A limpeza de diagnóstico está concluída. Injectores entupidos detectados. Efectue novamente a limpeza de diagnóstico." for exibida no ecrã, implemente a **Limpeza de diagnóstico** novamente.

Se os jatos entupidos não ficarem limpos após repetir a **Limpeza de diagnóstico** três vezes, realize uma **Limpeza forçada** definida como **Alimentação**.

Limpeza de diagnóstico

Imprime um padrão de verificação no papel e verifica automaticamente o estado dos jatos. A impressora deverá conter papel.

1 Coloque mais de 2 folhas de papel no alimentador de papel.

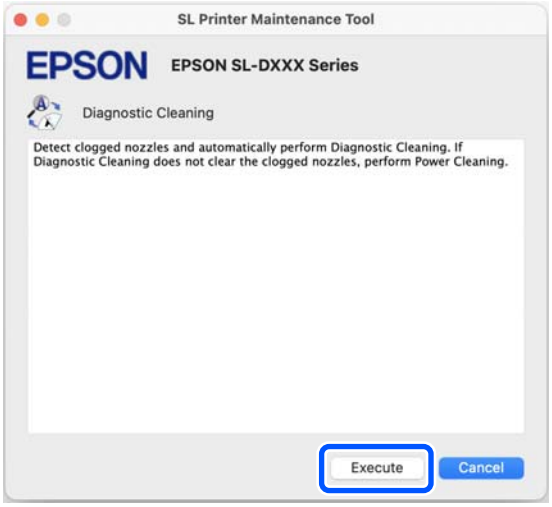
☞ "Como colocar o papel" na página 25

> ***Nota:***
> *Limpeza de diagnóstico utiliza sempre 1 folha de papel para o seguinte.*
>
> ❏ *Durante a verificação de jatos, após clicar em **Execute** no passo 3*
>
> ❏ *Ao verificar os jatos após a limpeza quando a limpeza foi executada*

2 Clique em **Limpeza de diagnóstico** no ecrã principal.

O ecrã **Limpeza de diagnóstico** é exibido.

3 Clique em **Execute**.



A verificação dos jatos é iniciada e é feita a limpeza dos mesmos se necessário.

O tempo necessário para a limpeza varia de acordo com os jatos.

4 Verifique os resultados da Limpeza de diagnóstico na mensagem exibida no ecrã.

Quando a mensagem "Limpeza de diagnóstico concluída." for apresentada, a ação está concluída.

Quando a "A limpeza de diagnóstico está concluída. Injectores entupidos detectados. Efectue novamente a limpeza de diagnóstico." for exibida, execute a **Limpeza de diagnóstico** novamente.

Se os jatos entupidos não ficarem limpos após repetir a **Limpeza de diagnóstico** três vezes, execute uma **Limpeza forçada** definida como **Alimentação**.

☞ "Limpeza forçada" na página 90

Limpeza forçada

1 Clique em **Limpeza forçada** no ecrã principal.

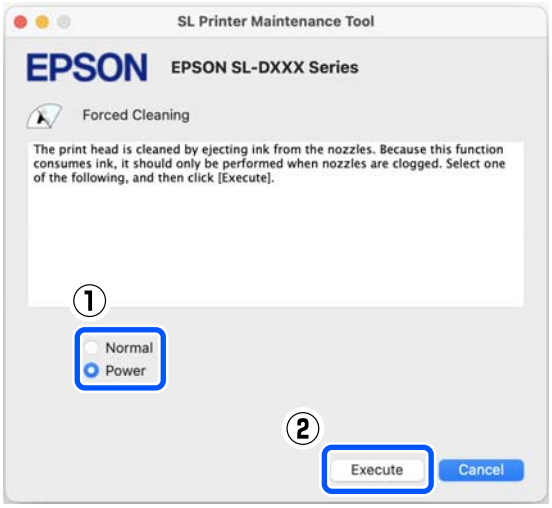
O ecrã **Limpeza forçada** é apresentado.

2 Selecione **Normal** ou **Alimentação**, e a seguir clique em **Execute**.

Selecione **Normal** para limpar a superfície da cabeça de impressão e para desobstruir os jatos.

Alimentação faz uma limpeza mais eficaz que **Normal**. Utilize esta definição se os jatos ainda estiverem entupidos após repetir a limpeza **Normal** várias vezes. **Alimentação** consome mais tinta do que a limpeza **Normal**. Se for apresentada uma mensagem informando-o que não existe tinta suficiente, encha o depósito de tinta e a seguir execute.

“Recarregar com tinta” na página 53



A limpeza é efectuada.

A limpeza poderá demorar algum tempo, dependendo do nível de limpeza selecionado.

Uma mensagem é exibida no ecrã quando a limpeza concluir.

3 Verifique os resultados da Limpeza forçada.

Existem duas formas de verificar os resultados da limpeza.

- ❏ Execute uma verificação dos jatos para verificar se existem jatos obstruídos.
  “Métodos de Verificação de Jatos” na página 88
- ❏ Imprima um modelo de verificação de jatos verificar se existem jatos obstruídos.
  “Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos” na página 88

Se os jatos obstruídos não ficarem limpos após realizar a limpeza **Normal**, execute a limpeza **Normal** novamente. Se os jatos obstruídos não ficarem limpos após repetir este procedimento várias vezes, execute a limpeza **Alimentação**.

Se as obstruções não forem eliminadas mesmo após executar a limpeza ao **Alimentação**, não utilize a impressora para imprimir durante pelo menos 12 horas. Esperar este tempo pode permitir que a tinta entupida se dissolva.

Se isso não melhorar a situação, execute Purga de tinta a partir do painel de controlo da impressora.

“Purga de tinta” na página 65

Método Alinhamento das Cabeças

Se os resultados de impressão tiverem um aspeto granulado ou desfocado, efetue o Alinhamento das Cabeças. A função Alinhamento das Cabeças corrige o desalinhamento das cabeças de impressão ao imprimir.

Após executar o Alinhamento das Cabeças, execute o Ajuste da alimentação de papel.

1 Coloque 2 folhas de papel no alimentador de papel.

“Como colocar o papel” na página 25

2 Clique em **Alinhamento das Cabeças** no ecrã principal.

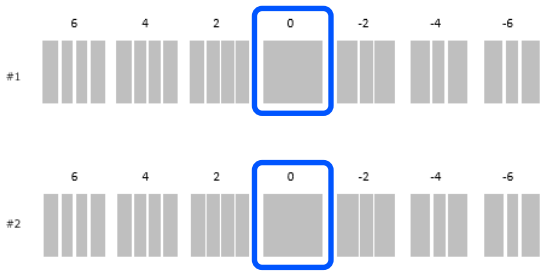
O ecrã **Alinhamento das Cabeças** é exibido.

3 Clique em **Imprimir**.

São impressas 2 folhas de padrões de ajuste. Dois grupos de padrões de ajuste, #1 e #2, são impressos em folhas de papel separadas.

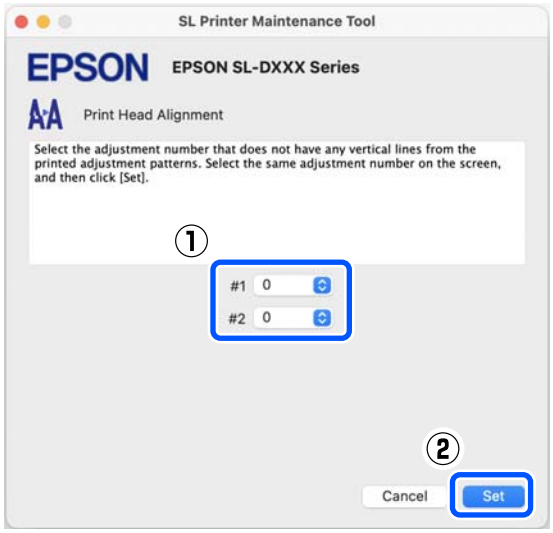
4 Verifique o padrão de ajuste impresso.

Confirme qual dos números dos padrões de impressão não tem espaços entre os jatos em cada grupo.



5 Selecione o número do padrão de impressão que confirmou, e depois clique em **Definir**.

Selecione o número do padrão de impressão que confirmou individualmente para **#1** e **#2**.



Os valores de ajuste são aplicados.

Se pretende fazer a Ajuste da alimentação de papel, avance para o passo 4 em "Ajuste da alimentação de papel".

☞ "Método Ajuste da alimentação de papel" na página 91

Método Ajuste da alimentação de papel

Execute quando as riscas e desníveis que ocorrem nos resultados de impressão não são melhorados após executar a limpeza da cabeça de impressão.

1 Coloque papel no alimentador de papel.

☞ "Como colocar o papel" na página 25

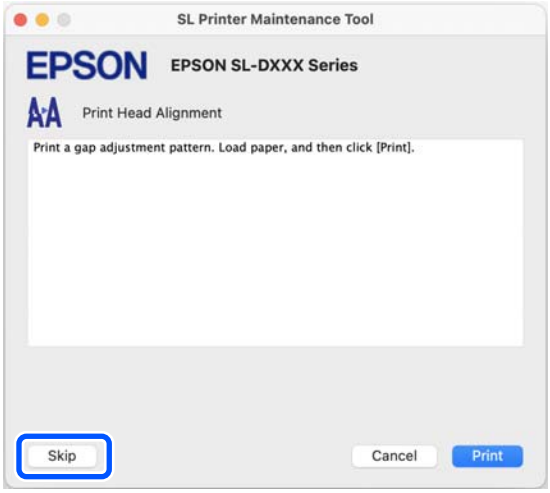
2 Clique em **Alinhamento das Cabeças** no ecrã principal.

O ecrã **Alinhamento das Cabeças** é exibido.

3 Clique em **Saltar**.

Se não clicar em **Saltar** para o fazer a partir de Alinhamento das Cabeças, consulte as informações a seguir.

☞ "Método Alinhamento das Cabeças" na página 90

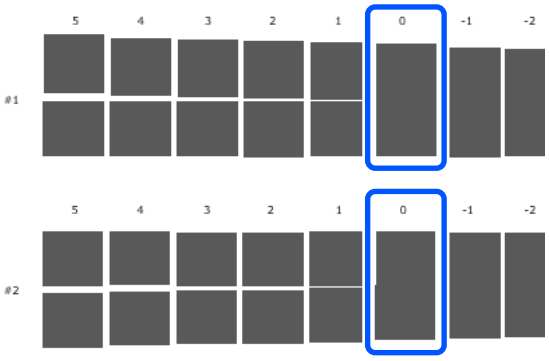


4 Clique em **Imprimir**.

Os padrões de ajuste são impressos.

5 Verifique o padrão de ajuste impresso.

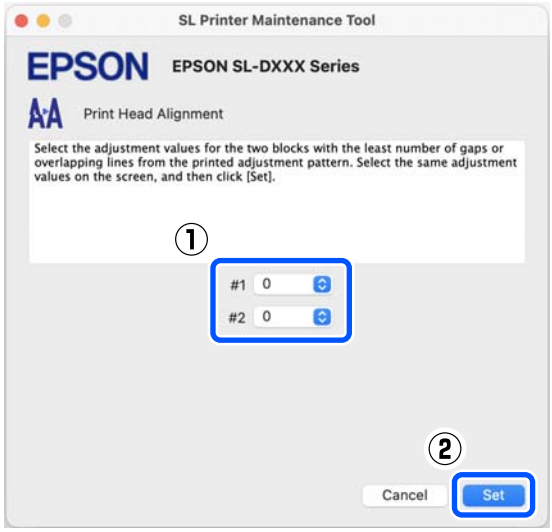
Dois grupos de padrões de ajuste, #1 e #2, são impressos. Confirme o número do padrão de impressão com a menor quantidade de sobreposições ou lacunas para cada grupo.



Se todos os padrões de ajuste contêm sobreposições ou falhas, e não conseguir selecionar apenas um, selecione o padrão com menor sobreposição ou falha.

6 Selecione o número do padrão de impressão que confirmou, e depois clique em **Definir**.

Selecione o número do padrão de impressão que confirmou individualmente para **#1** e **#2**.



Os valores de ajuste são aplicados.

Adicionar informações de papel

Se a informação em papel para o papel que pretende utilizar não for apresentada no ecrã do painel de controlo ou no controlador da impressora, pode adicionar informações sobre o papel. Pode adicionar as informações com o seguinte método.

- ❏ Quando for possível adquirir o Ficheiro de tipo de papel do papel que pretende usar
  ☞ "Adicionando informações de papel usando um Ficheiro de tipo de papel" na página 93
- ❏ Quando não for possível adquirir o Ficheiro de tipo de papel do papel que pretende usar, ou quando quiser registar a densidade de cor ajustada ao papel (apenas Windows)
  ☞ "Adicionar informações de papel de Def. Personalizadas (apenas Windows)" na página 95

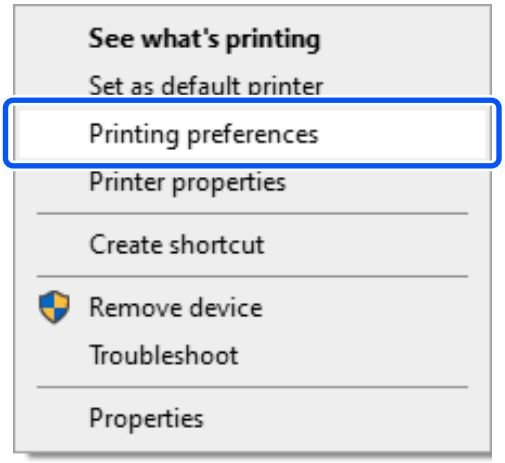
> ***Nota:***
> *Consulte o seu revendedor para saber como adquirir o Ficheiro de tipo de papel.*

Adicionando informações de papel usando um Ficheiro de tipo de papel

Definições no Windows

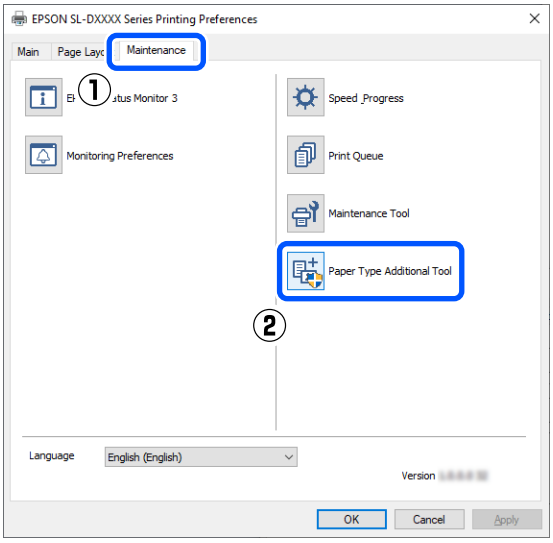
1 Abra o Control Panel (Painel de Controlo), e clique em **Hardware and Sound (Hardware e Som)** — **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)**, por esta ordem.

2 Faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora e selecione **Printing preferences (Preferências de impressão)**.

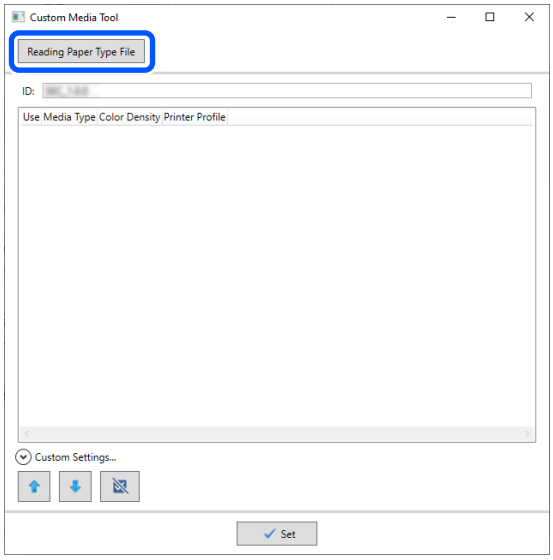


3 Selecione **Manutenção**, e clique em **Ferramenta adicional do tipo de papel**.

Inicie Ferramenta adicional do tipo de papel.

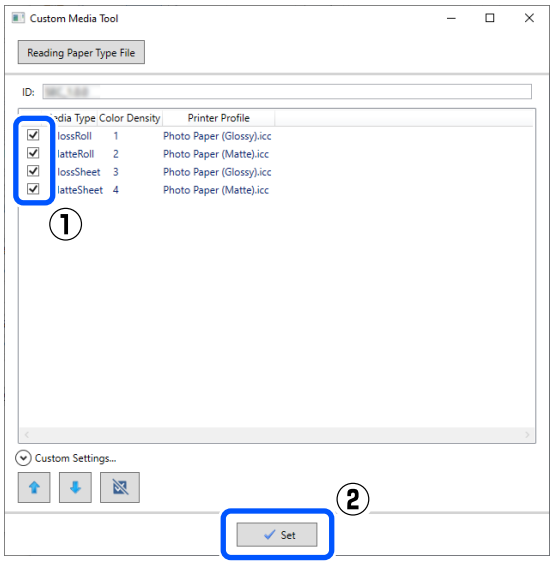


4 Clique em **Ler ficheiro de Tipo de papel.**, selecione um Ficheiro de tipo de papel, e a seguir clique em **Open (Abrir)**.



5 Selecione o papel a usar, e a seguir, clique em **Definir**.

Pode selecionar até 10 tipos de papel.



Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

Quando as definições estiverem concluídas, as informações do papel são exibidas em **Papel** no ecrã do painel de controlo e no controlador da impressora.

Definições em Mac

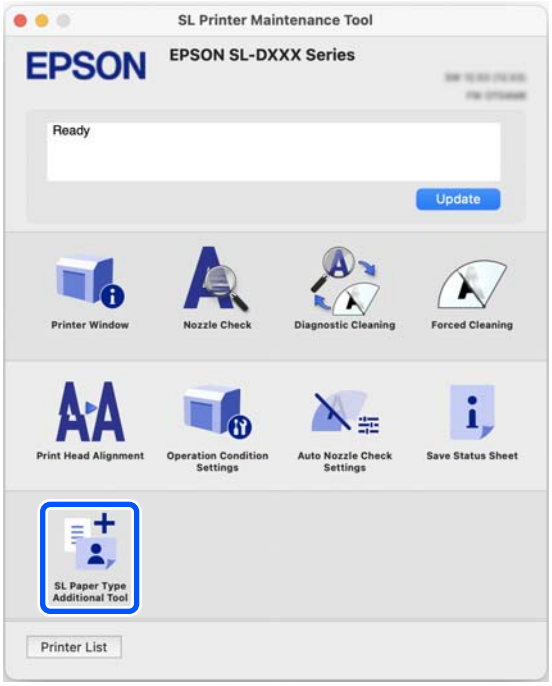
1 Clique no menu Apple — **System Preferences (Preferências do Sistema)** — **Printers & Scanners (Impressoras e Scanners)**, por esta ordem.

2 Selecione a impressora e clique em **Options & Supplies (Opções e Acessórios)** — **Utility (Utilitário)** — **Open Printer Utility (Abrir Utilitário de Impressoras)**.

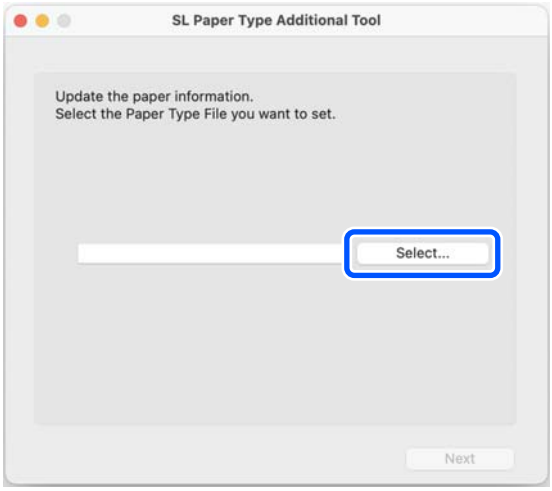
A ferramenta de manutenção inicia.

3 Clique em **SL Paper Type Additional Tool**.

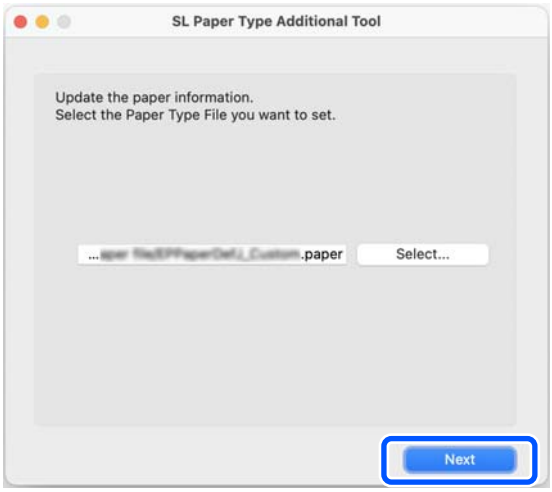
Inicie Ferramenta adicional do tipo de papel.



4 Clique em **Seleccionar**, selecione um Ficheiro de tipo de papel, e a seguir clique em **Open (Abrir)**.

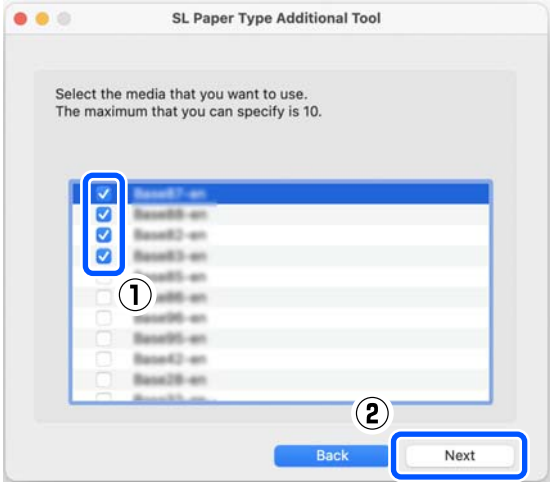


5 Clique em **Seguinte**.



6 Selecione o papel a usar, e a seguir clique em **Seguinte**.

Pode selecionar até 10 tipos de papel.



Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

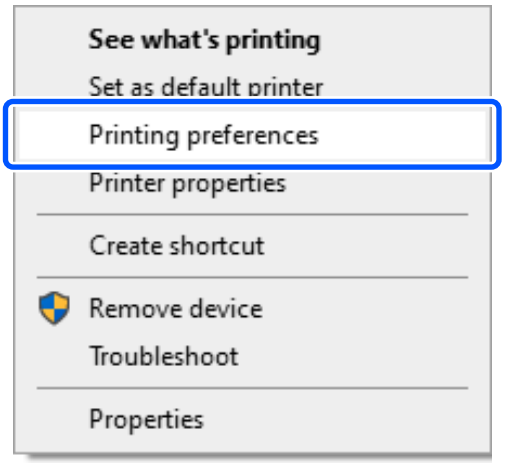
Quando as definições estiverem concluídas, as informações do papel são exibidas em **Papel** no ecrã do painel de controlo e no controlador da impressora.

Adicionar informações de papel de Def. Personalizadas (apenas Windows)

Se não conseguir adquirir o Ficheiro de tipo de papel para o papel que pretende utilizar, ou quando utilizar papel comercialmente disponível, adicione informação em papel ajustando a densidade da cor da informação em papel que já tenha sido definida.

1 Abra o Control Panel (Painel de Controlo), e clique em **Hardware and Sound (Hardware e Som)** — **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)**, por esta ordem.

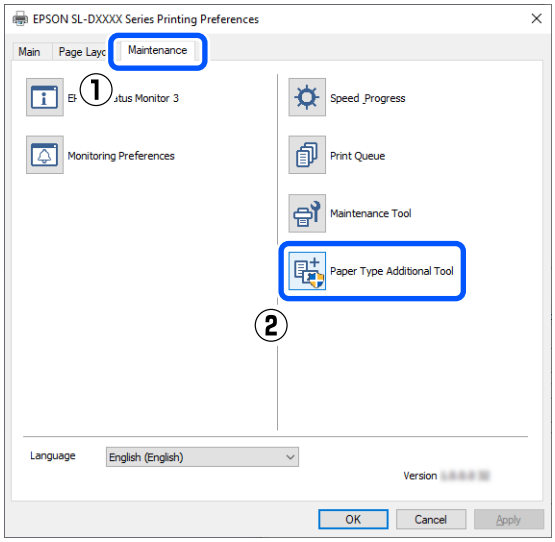
2 Faça clique com a tecla direita do rato no ícone da impressora e selecione **Printing preferences (Preferências de impressão)**.



Adicionar informações de papel

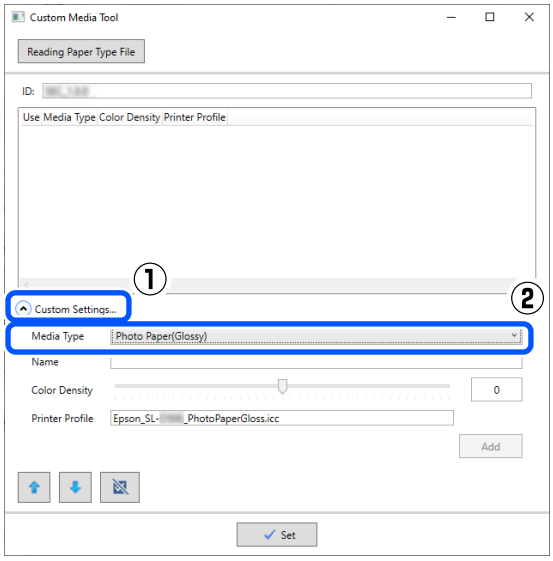
3 Selecione **Manutenção**, e clique em **Ferramenta adicional do tipo de papel**.

Inicie Ferramenta adicional do tipo de papel.

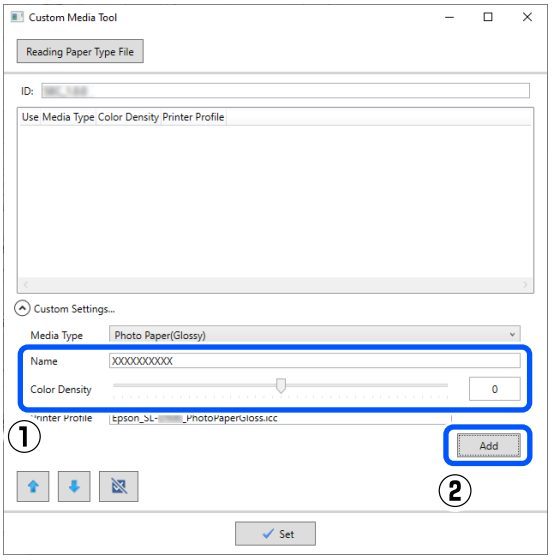


4 Clique em **Def. Personalizadas**, e selecione **Papel**.

Escolha um tipo de papel com as características mais parecidas às do papel que está a utilizar.

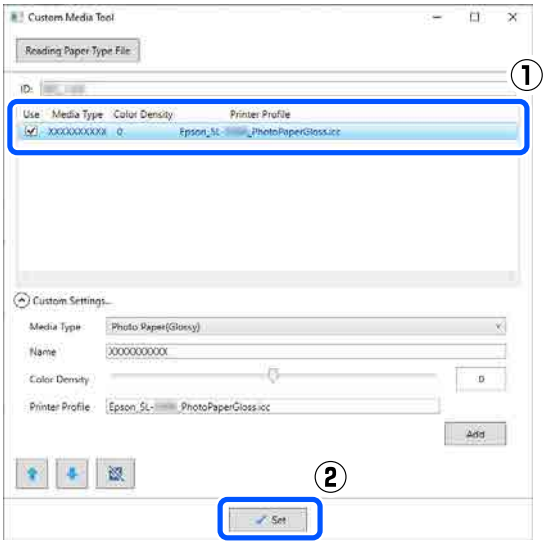


5 Introduza um nome em **Nome**, a seguir defina a **Densidade de cor** correspondente ao papel, e a seguir clque em **Adicionar**.



> ***Nota:***
> *A informação sobre o papel adicionada é exibida em **Papel** na janela do painel de controlo e no controlador da impressora utilizando o nome que introduziu em **Nome**.*

6 Confirme que as informações sobre o papel que adicionou no passo 5 estão selecionadas, e a seguir clique em **Definir**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar.

Quando as definições estiverem concluídas, as informações do papel são exibidas em **Papel** no ecrã do painel de controlo e no controlador da impressora.

Menu do painel de controlo

Lista do Menu

Os itens e os parâmetros seguintes podem ser configurados e executados no Menu. Consulte as páginas indicadas para obter mais informações sobre cada item.

Definições

Para obter mais informações sobre estes itens, consulte ☞ "Detalhes do Menu" na página 101

Elemento	Parâmetro
Estado da impress.	
Estado consumív.	-
Lista de mensagens	-
Versão de firmware	-
Definição do papel	
Tipo de Papel	Exibe os tipos de papel suportados
Tamanho do Papel	Exibe os formatos de papel suportados
Assistência	
Verif. injec. cab. impr	-
Limpeza cab. impressão	-
Limpeza intensa	-
Purga de tinta	-
Encher tinta	-
Definir Nível de tinta	-
Substituir caixa de manutenção	-
Conf. Impressora	

Menu do painel de controlo

Elemento	Parâmetro
Definições de origem do papel	
Aviso de erro	
Aviso de tam. de papel	Ativado, Desativado
Aviso de tipo de papel	Ativado, Desativado
Auto exib confg papel	Ativado, Desativado
Som	
Sem som	Desativado, Ativado
Som botões	Desativado, Baixo, Médio, Elevado
Aviso de erro	Desativado, Baixo, Médio, Elevado
Papel espesso	Desativado, Ativado
Definições de data/hora	
Data/Hora	
Formato da data	aaaa.mm.dd, mm.dd.aaaa, dd.mm.aaaa
Formato da hora	12h, 24h
Diferença horária	-12:45 a +13:45
Idioma/Language	Árabe, Checo, Dinamarquês, Holandês, Inglês, Farsi, Finlandês, Francês, Alemão, Grego, Hindi, Húngaro, Indonésio, Italiano, Japonês, Coreano, Malaio, Norueguês, Polaco, Português, Romeno, Russo, Chinês Simplificado, Espanhol, Sueco, Tailandês, Chinês Tradicional, Turco, Vietnamita
Teclado	QWERTY, ABC
Temporizador	Defina os valores numéricos
Ligação do PC através de USB	Activar, Desactivar
Unidade de comprimento	m, ft / in
Definições de rede	

Menu do painel de controlo

Elemento	Parâmetro
Impr. pág. de est.	-
Conf. LAN s/Fios	
Wi-Fi (Recomendado)	
Assistente de Conf. Wi-Fi	
Outras SSIDs	-
Tecla (WPS)	-
Outros	
Cód. PIN (WPS)	-
Ligação Auto Wi-Fi	-
Desactiv. LAN s/Fios	-
Wi-Fi Direct	
Outros métodos	
iOS	-
Dispositivos com outros SO	-
Modificar	
Alterar nome de rede	-
Alterar Palavra-passe	-
Desact. Wi-Fi Direct	-
Alterar gama de frequências	2,4GHz, 5GHz
Restaurar predefinições	-
Verif. ligação	-
Configuração avançada	
Nome do Dispositivo	-
TCP/IP	Auto, Manual
Servidor DNS	Auto, Manual
Servidor proxy	Não utilizar, Utilizar
Endereço IPv6	Activar, Desactivar
Velocidade de ligação & Duplex	Auto, 10BASE-T Half Duplex, 10BASE-T Full Duplex, 100BASE-TX Half Duplex, 100BASE-TX Full Duplex
Redirecionar HTTP para HTTPS	Activar, Desactivar
Desativar IPsec/Filtro de IP	-
Desativar IEEE802.1X	-

Menu do painel de controlo

Elemento	Parâmetro
Serviços Epson Connect	
Registar/eliminar	-
Suspender/Retomar	-
Endereço de e-mail	-
Estado	-
Imprimir Folha de Estado de Rede	-
Contador de impressões	-
Relatórios	
Rede	-
Segurança	
Definições de administ.	
Senha de administrador	
Alterar	-
Restaurar predefinições	-
Config. de bloqueio	Desativado, Ativado
Encript. palavra-passe	Desativado, Ativado
Restaurar predefinições	
Definições de rede	-
Limpar todos os dados e definições	-

Conf. LAN s/Fios

Exibe o mesmo conteúdo que em **Definições — Definições de rede — Conf. LAN s/Fios**.

Detalhes do Menu

* Indica as definições padrão.

Elemento	Parâmetro	Explicação
Estado da impress.		
Estado consumív.	-	É possível confirmar como verificar a quantidade de tinta restante, o espaço livre na caixa de manutenção, e o número do produto da caixa de manutenção. A marca ⚠ indica que o espaço livre na caixa de manutenção é pouco. A marca ⊗ indica que não existe espaço livre na caixa de manutenção, pelo que a caixa de manutenção deve ser substituída.
Lista de mensagens	-	O estado atual da impressora e a descrição dos erros não resolvidos são apresentados numa lista.
Versão de firmware	-	Apresenta a versão do firmware da impressora.
Definição do papel		
Tamanho do Papel	89 × 127 mm	Selecione o formato do papel colocado no alimentador de papel. Se o formato pretendido não se encontrar nas opções, selecione **User-Defined**, e introduza o comprimento vertical do papel.
	102 × 152 mm*	
	User-Defined	
Tipo de Papel	Photo Gloss (250)*	Selecione o tipo de papel colocado no alimentador de papel.
	Photo Luster (250)	
	Photo Gloss DS (225)	
	Photo Gloss DS (190)	
	Photo Luster DS (225)	
	Photo Luster DS (190)	
	Photo Paper(Glossy)	
	Photo Paper(Matte)	
	Papel adicionado usando um Ficheiro de tipo de papel	
Assistência		

Menu do painel de controlo

Elemento	Parâmetro	Explicação
Verif. injec. cab. impr	-	Imprimir um padrão de verificação de jatos para verificar se os jatos (orifícios que ejetam tinta) na cabeça de impressão estão obstruídos.
Limpeza cab. impressão	-	Limpa os jatos da cabeça de impressão os desobstruir.
Limpeza intensa	-	Trata-se de uma limpeza profunda executada quando os jatos obstruídos não ficam desobstruídos após realizar a Limpeza cab. impressão.
Purga de tinta	-	Se as obstruções não forem eliminadas após a execução da **Limpeza intensa** e se não usar a impressora para imprimir durante mais de 12 horas, ao realizar isto pode melhorar a qualidade da impressão.
Encher tinta	-	Pode verificar o procedimento de enchimento e as precauções ao encher tinta.
Definir Nível de tinta	-	Definir o nível até onde encher a tinta de cada cor. Se o nível correto não for definido, as mensagens de aviso do nível de tinta não serão exibidas no momento apropriado. Também pode ser executado após realizar **Encher tinta**.
Substituir caixa de manutenção	-	Realize esta ação ao substituir a caixa de manutenção para ver uma explicação mostrada no ecrã enquanto substitui as peças.
Conf. Impressora		
Definições de origem do papel		
Aviso de erro		Quando definido como **Ativado**, as mensagens de erro são exibidas quando o tipo e formato de papel definidos em Definições de impressão no controlador da impressora não correspondem às Definição do papel definidas.
Aviso de tam. de papel	Ativado*	
	Desativado	
Aviso de tipo de papel	Ativado*	
	Desativado	
Auto exib confg papel	Ativado*	Defina como **Ativado** para mostrar as **Definição do papel** quando o alimentador de papel é inserido. Se desativar esta funcionalidade, não é possível imprimir a partir de um iPhone, iPad, ou iPod touch utilizando AirPrint.
	Desativado	

Menu do painel de controlo

Elemento		Parâmetro	Explicação
Som			Define o volume de sons produzidos pela impressora. Quando **Sem som** estiver **Ativado**, todos os sons são desligados.
	Sem som	Desativado*	
		Ativado	
	Som botões	Desativado	
		Baixo	
		Médio*	
		Elevado	
	Aviso de erro	Desativado	
		Baixo	
		Médio*	
		Elevado	
Papel espesso		Desativado*	Normalmente, deixe como **Desativado**.
		Ativado	Defina como **Ativado** para alargar o espaço entre a cabeça de impressão e o papel para reduzir a fricção se a cabeça de impressão e o papel entrarem em contacto sujando os resultados de impressão.
Definições de data/hora			
	Data/Hora		Defina o formato de exibição da data e hora. Pode definir o formato de exibição da data e hora, decidindo a data.
		Formato da data	aaaa.mm.dd
			mm.dd.aaaa
			dd.mm.aaaa
		Formato da hora	12h
			24h
	Diferença horária	-12:45 a +13:45	Definir as diferenças de hora com a hora universal coordenada (UTC).

Menu do painel de controlo

Elemento	Parâmetro	Explicação
Idioma/Language	Árabe	Selecione o idioma exibido no ecrã.
	Checo	
	Dinamarquês	
	Holandês	
	Inglês	
	Farsi	
	Finlandês	
	Francês	
	Alemão	
	Grego	
	Hindi	
	Húngaro	
	Indonésio	
	Italiano	
	Japonês	
	Coreano	
	Malaio	
	Norueguês	
	Polaco	
	Português	
	Romeno	
	Russo	
	Chinês simplificado	
	Espanhol	
	Sueco	
	Tailandês	
	Chinês tradicional	
	Turco	
	Vietnamita	

Menu do painel de controlo

Elemento	Parâmetro	Explicação
Teclado	QWERTY*	Selecione o esquema d teclado utilizado nos ecrãs do painel de controlo.
	ABC	
Temporizador	1 até 60	Defina o tempo até a impressora entrar automaticamente em modo de suspensão (poupança de energia) quando a impressora não tiver sido utilizada continuamente. Quando o tempo definido for excedido, o ecrã fica escuro.
Ligação do PC através de USB	Activar*	Ao definir **Activar**, o acesso é permitido através de computadores por USB. Ao definir **Desactivar**, pode proibir a impressão que não passe através da rede.
	Desactivar	
Unidade de comprimento	m	Defina as unidades de comprimento a exibir e a introduzir no painel de controlo.
	ft / in	
Definições de rede		
Impr. pág. de est.	-	Imprime uma folha de estado da rede.
Conf. LAN s/Fios		
Wi-Fi (Recomendado)		Ligue a impressora a uma rede através de um router LAN sem fios. Selecionar o método de ligação e seguir as instruções no ecrã para fazer as definições.
Assistente de Conf. Wi-Fi		
Outras SSIDs	-	
Tecla (WPS)	-	
Outros		
Cód. PIN (WPS)	-	
Ligação Auto Wi-Fi	-	
Desactiv. LAN s/Fios	-	Selecione para desativar o Wi-Fi.

Menu do painel de controlo

Elemento	Parâmetro	Explicação
Wi-Fi Direct		Ligue dispositivos inteligentes diretamente à impressora utilizando uma LAN sem fios. "Ligar a um dispositivo inteligente" na página 110
Outros métodos		
iOS	-	
Dispositivos com outros SO	-	
Modificar		Alterar nome de rede: Altere o nome da ligação (SSID) do Wi-Fi Direct (AP simples) ligado à impressora para qualquer valor. O nome da ligação (SSID) pode ser definido utilizando os caracteres do teclado apresentados no ecrã do painel de controlo. Introduza até 22 caracteres. Se o nome da ligação (SSID) for alterado, todos os dispositivos ligados serão desligados. Se mudar o nome da ligação, voltar a ligar a dispositivos ligados utilizando o novo nome de ligação (SSID). Alterar Palavra-passe: Alterar a palavra-passe do Wi-Fi Direct (AP simples) ligado à impressora. A palavra-passe pode ser definida utilizando os caracteres ASCII no teclado apresentado no painel de controlo. Introduza entre 8 e 22 caracteres. Se a palavra-passe for alterada, então todos os dispositivos ligados serão desligados. Se alterar a palavra-passe, volte a ligar-se a dispositivos ligados utilizando a palavra-passe nova. Desact. Wi-Fi Direct: Desativar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples). Se estiver desativado, todos os dispositivos ligados serão desligados. Alterar gama de frequências: Esta definição pode não ser apresentada, de acordo com a região. Alterar a banda de frequência do Wi-Fi Direct (AP simples) ligado à impressora. Pode ser definido como 2,4GHz ou 5GHz. Se a banda de frequência for alterada, todos os dispositivos ligados serão desligados. Ligue-os novamente. Se a banda de frequência for definida como 5GHz, os dispositivos que não são compatíveis com 5GHz não podem ser ligados novamente. Restaurar predefinições: Repõe todas as definições Wi-Fi Direct (AP simples) como origem de fábrica. Também elimina a informação da ligação registada, que é utilizada pelas funções Wi-Fi Direct dos dispositivos inteligentes, armazenada na impressora.
Alterar nome de rede	-	
Alterar Palavra-passe	-	
Desact. Wi-Fi Direct	-	
Alterar gama de frequências	2,4GHz*	
	5GHz	
Restaurar predefinições	-	
Verif. ligação	-	Verifica o estado da ligação de rede da impressora e imprime o relatório do diagnóstico da ligação de rede. Se houver um problema com a ligação, utilize os resultados do diagnóstico para o resolver.

Menu do painel de controlo

Elemento	Parâmetro	Explicação
Configuração avançada		Definir vários itens relacionados com a rede.
Nome do Dispositivo	-	
TCP/IP	Auto	
	Manual	
Servidor DNS	Auto	
	Manual	
Servidor proxy	Não utilizar	
	Utilizar	
Endereço IPv6	Activar*	
	Desactivar	
Velocidade de ligação & Duplex	Auto*	
	10BASE-T Half Duplex	
	10BASE-T Full Duplex	
	100BASE-TX Half Duplex	
	100BASE-TX Full Duplex	
Redirecionar HTTP para HTTPS	Activar*	
	Desactivar	
Desativar IPsec/Filtro de IP	-	As definições são ativadas em Web Config no software incluído. Só pode ser alterado para desativado. Consulte as informações a seguir sobre como iniciar o Web Config. ☞ "Como usar Web Config" na página 23
Desativar IEEE802.1X	-	
Serviços Epson Connect		
Registar/eliminar	-	Registe uma impressora no Epson Connect ou elimine uma impressora registada. Consulte o portal que se segue para obter mais informações sobre como utilizar o serviço Epson Connect. https://www.epsonconnect.com/
Suspender/Retomar	-	Interrompa temporariamente usando o serviço Epson Connect ou reinicie utilizando o serviço após ser parado.
Endereço de e-mail	-	Verifique o endereço de correio eletrónico da impressora registada no Epson Connect.
Estado	-	Confirme que a impressora está registada e ligada ao Epson Connect.

Menu do painel de controlo

Elemento	Parâmetro	Explicação
Imprimir Folha de Estado de Rede	-	Imprime uma folha de estado da rede.
Contador de impressões	-	Mostra a quantidade de impressão desde quando a impressora foi utilizada pela primeira vez até ao presente.
Relatórios		Verifica o estado da ligação de rede da impressora e imprime o relatório do diagnóstico da ligação de rede. Se houver um problema com a ligação, utilize os resultados do diagnóstico para o resolver.
Rede	-	
Segurança		
Definições de administ.		
Senha de administrador		Configura, altera ou inicia a palavra-passe de administrador. O valor inicial da palavra-passe de administrador é o número de série do produto. Confirme o número de série do produto impresso na etiqueta da impressora.
Alterar	-	
Restaurar predefinições	-	
Config. de bloqueio	Desativado*	Utiliza a **Senha de administrador** para bloquear o painel de controlo para não permitir que seja usado. Consulte o *Guia do Administrador* para obter informações sobre as definições bloqueadas.
	Ativado	
Encript. palavra-passe	Desativado*	Selecione **Ativado** para encriptar a palavra-passe, e depois reiniciar a impressora. Se a energia for cortada durante um reinício, os dados da palavra-passe danificados e as configurações da impressora inicializadas. Se isto acontecer, redefina a informação da palavra-passe.
	Ativado	
Restaurar predefinições		
Definições de rede	-	Repor as configurações relacionadas com a rede às predefinições de fábrica.
Limpar todos os dados e definições	-	Repõe todas as definições para os seus valores predefinidos.

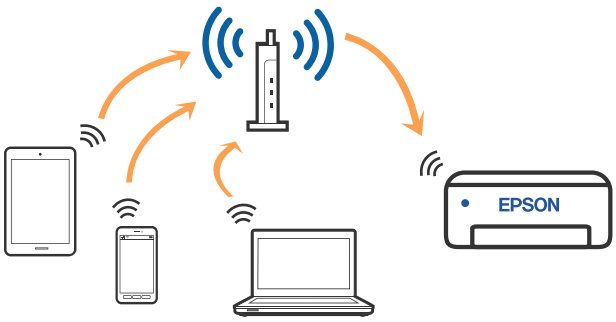
Ligação LAN com fios

Tipos de ligação LAN com fios

É possível utilizar os seguintes métodos de ligação.

Ligação Wi-Fi

Ligar a impressora e o computador ou dispositivo inteligente ao router sem fios. Método de ligação para utilizar dispositivos inteligentes e computadores ligados via LAN sem fios (Wi-Fi) através de um router LAN sem fios (ponto de acesso).



Informações relacionadas

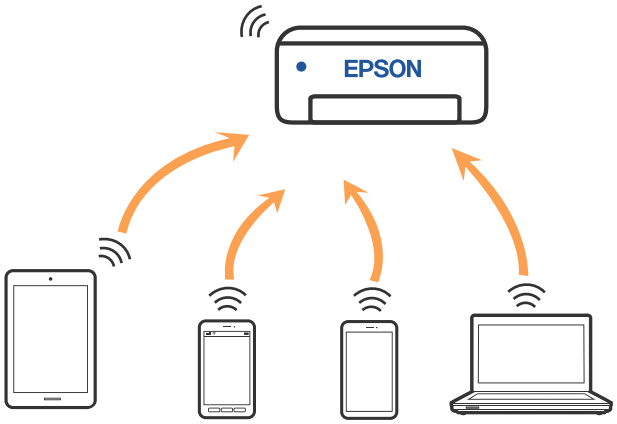
“Ligar a um computador” na página 109

“Ligar a um dispositivo inteligente através de um router sem fios” na página 110

“Definir o Wi-Fi a partir da impressora” na página 112

Ligação Wi-Fi Direct (AP simples)

Utilize este método de ligação quando quiser ligar a impressora diretamente a um computador ou dispositivo inteligente sem utilizar uma LAN sem fios (Wi-Fi) e um router LAN sem fios (ponto de acesso). Neste modo, a impressora funciona como um router sem fios, e é possível ligar até quatro dispositivos à impressora sem ser necessário utilizar um router sem fios padrão. No entanto, os dispositivos ligados diretamente à impressora não podem comunicar entre si através da impressora.



A impressora pode ser ligada simultaneamente por LAN sem fios (Wi-Fi) e Wi-Fi Direct (AP simples). No entanto, se começar a configurar a ligação Wi-Fi Direct (AP simples) enquanto ligado por LAN sem fios (Wi-Fi), a ligação LAN sem fios (Wi-Fi) é temporariamente desligada.

Informações relacionadas

“Ligar a um iPhone, iPad, iPod touch usando Wi-Fi Direct” na página 110

“Ligar a outros dispositivos que não iOS utilizando Wi-Fi Direct” na página 112

Ligar a um computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

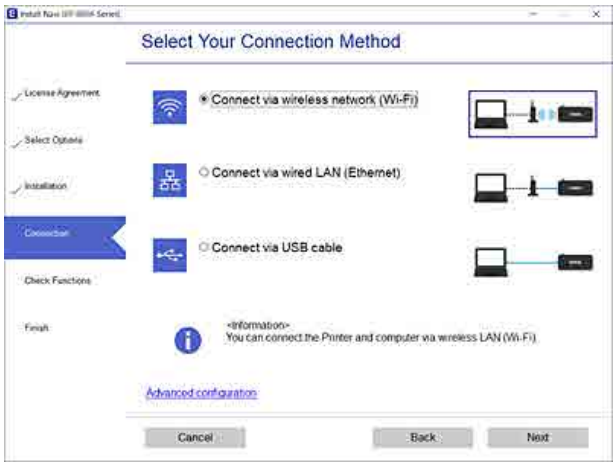
❏ Definir a partir do sítio Web
Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração**, e inicie a configuração.
https://epson.sn

❏ Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos fornecidos com um disco de software e utilizadores com computadores com unidade de disco)
Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Selecionar os métodos de ligação

Siga as instruções apresentadas no ecrã até que a janela seguinte seja exibida e, de seguida, selecione o método de ligação da impressora ao computador.

Selecione o método de ligação para a impressora, e a seguir clique em **Seguinte**.



Siga as instruções apresentadas no ecrã.

Ligar a um dispositivo inteligente

Ligar a um dispositivo inteligente através de um router sem fios

Se estiver a utilizar iOS ou Android, pode achar conveniente fazer as configurações a partir do Epson Smart Panel. Instalar e iniciar a versão mais recente do Epson Smart Panel. A configuração do Wi-Fi é iniciada.

Ligar a um iPhone, iPad, iPod touch usando Wi-Fi Direct

Este método permite-lhe ligar a impressora diretamente a um iPhone, iPad, ou iPod touch sem um router sem fios. Para ligar utilizando esta função, é necessário que sejam reunidas as seguintes condições. Se o seu ambiente não cumprir estas condições, pode ligar selecionando **Dispositivos com outros SO**. Consulte as "Informações relacionadas" abaixo para mais detalhes sobre a ligação.

❏ iOS 11 ou posterior

❏ Utilizando a aplicação de câmara fotográfica para ler o código QR

Epson Smart Panel é utilizado para imprimir a partir de um dispositivo inteligente. Instale uma aplicação de impressão Epson, como por exemplo Epson Smart Panel, no dispositivo inteligente com antecedência.

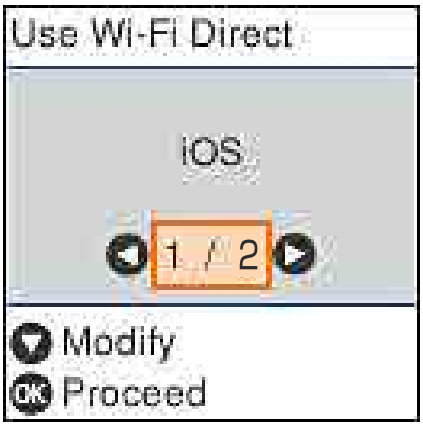
> ***Nota:***
>
> ❏ *Se estiver a utilizar o iOS, poderá considerar conveniente realizar as definições a partir do Epson Smart Panel.*
>
> ❏ *Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo inteligente que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.*

1. No ecrã de início da impressora, pressione os botões ▲/▼/◀/▶ para selecionar **Conf. LAN s/ Fios — Wi-Fi Direct**.

2. Verifique a mensagem, e a seguir pressione o botão OK para continuar.

3. Verifique a mensagem, e a seguir pressione o botão OK para continuar.

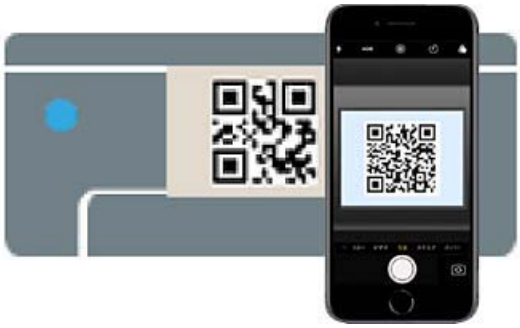
4 Utilize os botões ◀/▶ para selecionar **iOS**, e a seguir pressione o botão OK.



5 Verifique a mensagem, e a seguir pressione o botão OK para continuar.

O código QR é exibido no ecrã da impressora.

6 Abra a aplicação da câmara do iPhone, iPad, iPod touch, e utilize o modo fotografia para ler o código QR no ecrã da impressora.



Utilize a aplicação da câmara iOS 11 ou posterior. Não é possível ligar à impressora utilizando a aplicação de câmara normal do iOS 10 ou anterior. Também não pode ligar a impressora utilizando uma aplicação para leitura de códigos. Se não conseguir ligar, pressione o botão ◀. Consulte as "Informações relacionadas" abaixo para mais detalhes sobre a ligação.

7 Toque na notificação da ligação de rede "DIRECT- XXXXX Series" exibida no iPhone, iPad, ou ecrã iPod touch.

O número de modelo é exibido em XXXXX.

8 Verifique a mensagem, e a seguir selecione **Join**.

9 Pressione o botão OK na impressora.

10 Abra a aplicação de impressão que está a utilizar, e depois selecione a impressora.

Consulte as informações exibidas no ecrã da impressora para selecionar a impressora.

11 Pressione o botão OK na impressora.

No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

Informações relacionadas

☞ "Ligar a outros dispositivos que não iOS utilizando Wi-Fi Direct" na página 112

☞ "Imprimir a partir de dispositivos inteligentes" na página 49

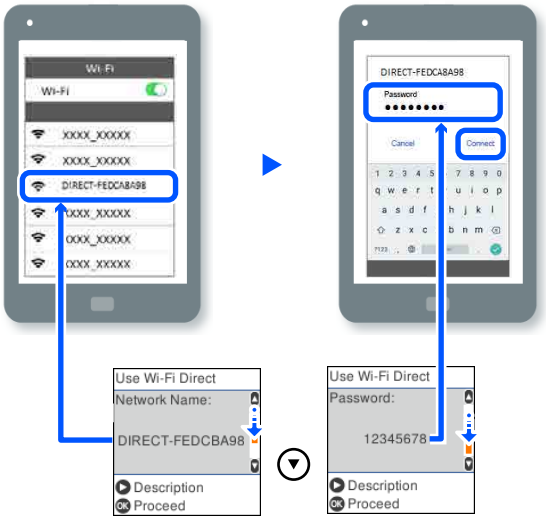
Ligar a outros dispositivos que não iOS utilizando Wi-Fi Direct

Este método permite ligar diretamente a impressora a dispositivos sem um router sem fios.

Nota:

- ❏ *Se estiver a utilizar o Android, poderá considerar conveniente realizar as definições a partir do Epson Smart Panel.*
- ❏ *Só precisa fazer a configuração da impressora e o dispositivo que pretende ligar uma única vez. A não se que desligue o Wi-Fi Direct ou reponha as predefinições de rede, não será necessário voltar a fazer esta configuração.*

1. No ecrã de início, pressione os botões ▲/▼/◀/▶ para selecionar **Conf. LAN s/Fios** — **Wi-Fi Direct**.
2. Verifique a mensagem, e a seguir pressione o botão **OK**.
3. Verifique a mensagem, e a seguir pressione o botão **OK**.
4. Pressione o botão ◀.
5. Utilize os botões ◀/▶ para selecionar **Dispositivos com outros SO**, e a seguir pressione o botão **OK**.
6. Deslize o ecrã com o botão ▼, e verifique as informações de ligação Wi-Fi Direct.
7. No ecrã Wi-Fi do dispositivo inteligente, selecione um nome de ligação exibido no painel de controlo da impressora, e depois introduza a palavra-passe.



8. Pressione o botão **OK** na impressora.
9. Abra a aplicação de impressão que está a utilizar, e depois selecione a impressora.

   No caso dos dispositivos inteligentes que já tenham sido ligados à impressora anteriormente, selecione o nome da rede (SSID) na janela de Wi-Fi do dispositivo inteligente para ligar novamente.

Definir o Wi-Fi a partir da impressora

Pode selecionar definições de rede a partir do painel de controlo da impressora de várias formas. Escolha o método de ligação correspondente ao ambiente e condições que está a utilizar.

Se conhecer as informações do ponto de acesso, tais como SSID e palavra-passe, pode selecionar as definições manualmente.

Se estiver a usar um router LAN sem fios (ponto de acesso) compatível com WPS, a seguir faça as definições automáticas premindo um botão.

Após ligar a impressora à rede, ligue a impressora a partir do dispositivo que pretende utilizar (computador, dispositivo inteligente, tablet, etc.).

Informações relacionadas

☞ "Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe" na página 113

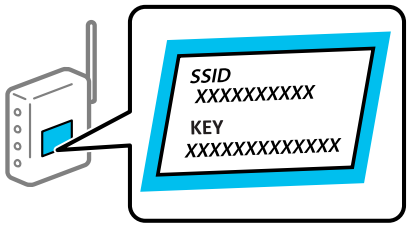
☞ "Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão" na página 114

☞ "Realizar definições Wi-Fi através de uma configuração de código PIN (WPS)" na página 114

Fazer configurações Wi-Fi introduzindo o SSID e palavra-passe

É possível configurar uma rede Wi-Fi introduzindo as informações necessárias para ligar a um router sem fios a partir do painel de controlo da impressora. Para configurar utilizando este método, é preciso o SSID e palavra-passe para um router sem-fios.

Nota:
Se estiver a utilizar um router sem-fios com as suas definições predefinidas, o SSID e a palavra-passe estão indicados na etiqueta. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.



1. Selecione **Conf. LAN s/Fios** no ecrã de início.

   Para selecionar um item, mova o foco para o item usando os botões ▲/▼/◀/▶, e a seguir pressione o botão OK.

2. Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

3. Pressione o botão OK para continuar.

4. Selecione o **Assistente de Conf. Wi-Fi**.

5. Selecione o SSID para o router LAN sem fios (ponto de acesso) no painel de controlo da impressora, e a seguir pressione o botão OK.

   Nota:
   - ❏ *Se o SSID ao qual pretende estabelecer ligação não for apresentado no painel de controlo da impressora, selecione* ***Procurar novam.*** *para atualizar a lista. Se ainda não for mostrada, selecione* ***Outras SSIDs****, e a seguir introduza o SSID diretamente.*
   - ❏ *Se não souber o SSID, verifique se o mesmo está indicado na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar o router sem-fios com as suas predefinições, utilize o SSID indicado na etiqueta.*

6. Introduza a palavra-passe.

   Especifique se pretende imprimir um relatório de ligação da rede depois de concluir as definições.

   Nota:
   - ❏ *A palavra-passe é sensível a maiúsculas e minúsculas.*
   - ❏ *Se não souber o nome da rede (SSID), verifique se essa informação está indicada na etiqueta do router sem fios. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, utilize o SSID indicado na etiqueta. Se não encontrar qualquer informação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.*

7. Se a ligação estiver completa, imprima um relatório de diagnóstico de ligação à rede, se necessário, e depois termine.

Informações relacionadas

☞ "Ecrã de entrada de texto" na página 15

☞ "Imprimir um relatório da ligação em rede" na página 115

Configurar a ligação Wi-Fi através da Configuração de Botão

É possível configurar automaticamente uma rede Wi-Fi premindo um botão no router sem fios. Se estiverem reunidas as condições abaixo, poderá efetuar a configuração utilizando este método.

❏ O router sem fios é compatível com WPS (configuração Wi-Fi protegida).

❏ A ligação Wi-Fi atual foi estabelecida premindo um botão no router sem fios.

1 Selecione **Conf. LAN s/Fios** no ecrã de início.

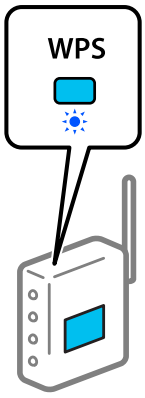
Para selecionar um item, mova o foco para o item usando os botões ▲/▼/◀/▶, e a seguir pressione o botão OK.

2 Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

3 Pressione o botão OK para continuar.

4 Selecione **Tecla (WPS)**.

5 Mantenha pressionado o botão [WPS] no router sem fios até a luz de segurança começar a piscar.



Se não souber onde se encontra o botão [WPS], ou se não existirem botões no router sem fios, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios para mais informações.

6 Pressione o botão OK no painel de controlo da impressora. Siga as instruções apresentadas no ecrã.

> ***Nota:***
> *Se a ligação falhar, reinicie o router LAN sem fios (ponto de acesso), aproxime-o da impressora e faça novamente as definições. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.*

Informações relacionadas

☞ "Imprimir um relatório da ligação em rede" na página 115

Configurar utilizando o Ligação Auto Wi-Fi

Trata-se de um método para estabelecer ligações quando o software da impressora é instalado no computador. Liga a impressora a uma rede sem fios (Wi-Fi) utilizando um computador que esteja ligado ao ponto de acesso. Basta fazer operações de acordo com os ecrãs que aparecem no seu computador, sem o problema de introduzir um SSID ou uma chave de segurança.

Inicie o instalador a partir do disco de software ou do website, e depois siga as instruções no ecrã para executar Ligação Auto Wi-Fi a partir dos menus das definições da impressora.

Para instalar a partir do website, aceda ao seguinte website, e depois introduza o número do produto. Descarregue o software em "Transferir e ligar" na página de configuração.

https://epson.sn

Realizar definições Wi-Fi através de uma configuração de código PIN (WPS)

É possível ligar automaticamente a um router sem fios usando um código PIN. Pode utilizar este método para configurar se um router sem fios é compatível com WPS (configuração Wi-Fi protegida). Utilize um computador para introduzir um código PIN no router sem fios.

1 Selecione **Conf. LAN s/Fios** no ecrã de início.

Para selecionar um item, mova o foco para o item usando os botões ▲/▼/◀/▶, e a seguir pressione o botão OK.

2 Selecione **Wi-Fi (Recomendado)**.

3 Pressione o botão OK para continuar.

4 Selecione **Outros**.

5 Selecione **Cód. PIN (WPS)**.

6 Utilize o seu computador para introduzir o código PIN (um número com oito dígitos) apresentado no painel de controlo da impressora no router sem fios no espaço de dois minutos.

> ***Nota:***
> *Para obter mais detalhes sobre a introdução de um código PIN, consulte a documentação fornecida com o seu router sem fios.*

7 Pressione o botão OK no painel de controlo da impressora.

A configuração estará concluída quando aparecer uma mensagem de conclusão.

> ***Nota:***
> *Se a ligação falhar, reinicie o router LAN sem fios (ponto de acesso), aproxime-o da impressora e faça novamente as definições. Se mesmo assim a ligação não funcionar, imprima um relatório de ligação de rede e verifique a solução.*

Informações relacionadas

☞ "Imprimir um relatório da ligação em rede" na página 115

Imprimir um relatório da ligação em rede

Pode imprimir um relatório de ligação de rede para verificar o estado entre a impressora e o router sem fios.

1 Coloque papel no alimentador de papel.

☞ "Como colocar o papel" na página 25

2 Selecione **Definições** no ecrã de início, e a seguir pressione o botão OK.

Para selecionar um item, mova o foco para o item usando os botões ▲/▼/◀/▶, e a seguir pressione o botão OK.

3 Selecione **Definições de rede** — **Verif. ligação**.

A verificação da ligação será iniciada.

4 Pressione o botão OK para imprimir o relatório da ligação à rede.

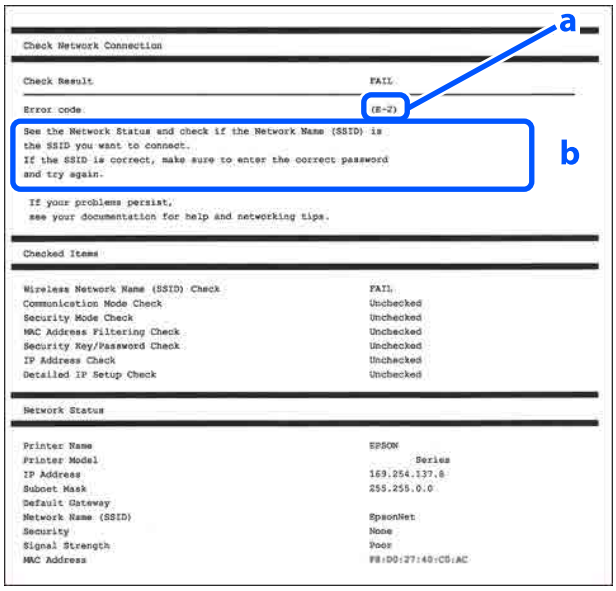
Se tiver ocorrido um erro, verifique o relatório da ligação em rede e siga as instruções impressas.

Informações relacionadas

☞ "Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede" na página 116

Mensagens e soluções no relatório de ligação de rede

Verifique as mensagens e os códigos de erro no relatório da ligação de rede e siga as soluções.



a. Código de erro
b. Mensagens no ambiente de rede

Informações relacionadas

☞ “E-1” na página 116

☞ “E-2, E-3, E-7” na página 116

☞ “E-5” na página 117

☞ “E-6” na página 117

☞ “E-8” na página 117

☞ “E-9” na página 118

☞ “E-10” na página 118

☞ “E-11” na página 118

☞ “E-12” na página 118

☞ “E-13” na página 119

☞ “Mensagem no ambiente de rede” na página 120

E-1

Soluções:

- ❏ Certifique-se de que o cabo Ethernet está bem ligado à impressora e ao hub ou outro dispositivo de rede.
- ❏ Certifique-se de que o hub ou outro dispositivo de rede está ligado.
- ❏ Se pretende ligar a impressora por Wi-Fi, é necessário fazer as definições de Wi-Fi para a impressora novamente porque está desligada.

E-2, E-3, E-7

Soluções:

- ❏ Certifique-se de que o router sem fios está ligado.
- ❏ Confirme se o computador ou dispositivo está corretamente ligado ao router sem fios.
- ❏ Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- ❏ Aproxime a impressora do router sem fios e remova quaisquer obstáculos entre eles.
- ❏ Se introduziu o SSID manualmente, verifique se o mesmo está correcto. Verifique os SSID na parte **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.
- ❏ Se o router sem fios possuir vários SSID, selecione o SSID exibido. Quando o SSID utilizar uma frequência não conforme, a impressora não os exibe.
- ❏ Se estiver a utilizar a configuração de botões para estabelecer uma ligação de rede, certifique-se de que o seu router sem fios é compatível com WPS. Não pode usar a configuração do botão de pressão se o router sem fios não for compatível com WPS.
- ❏ Certifique-se de que o seu SSID utiliza apenas caracteres ASCII (caracteres alfanuméricos e símbolos). A impressora não consegue mostrar um SSID que contenha caracteres não-ASCII.

- ❏ Certifique-se de que conhece o SSID e a palavra-passe antes de ligar ao router sem fios. Se estiver a utilizar as predefinições do router sem fios, o SSID e a palavra-passe são indicados na etiqueta do mesmo. Se não souber o SSID e a palavra-passe, contacte a pessoa que configurou o router sem fios ou consulte a documentação fornecida com o mesmo.
- ❏ Se estiver a estabelecer ligação a um SSID criado a partir da função de partilha de um dispositivo inteligente, procure o SSID e a palavra-passe na documentação fornecida com o dispositivo inteligente.
- ❏ Se a ligação Wi-Fi se desligar subitamente, verifique as condições abaixo indicadas. Se alguma destas condições for aplicável, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o software do seguinte sítio Web. https://epson.sn — **Configuração**
  - ❏ Foi adicionado mais um dispositivo inteligente à rede através da configuração de botão.
  - ❏ A rede Wi-Fi foi configurada utilizando outro método que não a configuração de botão.

Informações relacionadas

☞ "Ligar a um computador" na página 109

☞ "Definir o Wi-Fi a partir da impressora" na página 112

E-5

Soluções:

Certifique-se de que o tipo de segurança do router sem fios está definido para um dos apresentados em seguida. Caso não esteja, altere o tipo de segurança do router sem fios e reponha as definições de rede da impressora.

- ❏ WEP-64 bits (40 bits)
- ❏ WEP-128 bits (104 bits)
- ❏ WPA PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- ❏ WPA (TKIP/AES)
- ❏ WPA2 (TKIP/AES)
- ❏ WPA3-SAE (AES)
- ❏ WPA2/WPA3-Enterprise

*: WPA PSK também é conhecido como WPA Pessoal. WPA2 PSK também é conhecido como WPA2 Pessoal.

E-6

Soluções:

- ❏ Verificar se a filtragem de endereços MAC está desativada. Se estiver ativado, registe o endereço MAC para que o mesmo não seja filtrado. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o router sem fios. Pode verificar o endereço MAC da impressora na parte **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.
- ❏ Se o seu router sem fios estiver a utilizar autenticação partilhada com segurança WEP, certifique-se de que a chave e o índice de autenticação estão corretos.
- ❏ Se o número de dispositivos que podem ser ligados ao router sem fios for inferior ao número de dispositivos de rede que pretende ligar, ajuste as definições no router sem fios para aumentar o número de dispositivos que podem ser ligados. Para ajustar as definições, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.

Informações relacionadas

☞ "Ligar a um computador" na página 109

E-8

Soluções:

- ❏ Ative a função DHCP no router sem fios se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Auto.

❏ Se a definição Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual, o endereço IP definido manualmente é inválido porque está fora do intervalo (por exemplo: 0.0.0.0). Defina um endereço IP válido no painel de controlo da impressora ou utilizando Web Config.

E-9

Soluções:

Verifique estes pontos.

❏ Os dispositivos estão ligados.

❏ É possível aceder à Internet e a outros computadores ou dispositivos de rede na mesma rede a partir dos dispositivos que pretende ligar à impressora.

Se não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, mesmo depois de ter tentado as soluções acima, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Em seguida, reponha as definições da sua rede transferindo e executando o instalador do seguinte sítio Web.

https://epson.sn — **Configuração**

Informações relacionadas

☞ "Ligar a um computador" na página 109

E-10

Soluções:

Verifique estes pontos.

❏ Estão ligados outros dispositivos na rede.

❏ Os endereços da rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão corretos se a opção Obter endereço IP da impressora estiver definida como Manual.

Reponha os endereços de rede se estiverem incorretos. Pode verificar o endereço IP, a máscara de sub-rede e o gateway na parte **Estado da Rede** do relatório de ligação de rede.

Se a função DHCP estiver ativada, altere a definição Obter endereço IP da impressora para Auto. Se pretende definir o endereço IP manualmente, verifique o endereço IP da impressora em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede, e selecione Manual na janela das definições de rede. Defina a máscara de sub-rede para [255.255.255.0].

Se mesmo assim não for possível ligar a impressora e os dispositivos de rede, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.

E-11

Soluções:

Verifique estes pontos.

❏ O endereço de gateway predefinido está correto se a Configuração de TCP/IP da impressora estiver definida como Manual.

❏ O dispositivo definido como gateway predefinido está ligado.

Defina o endereço correto do gateway predefinido. Pode verificar o endereço de gateway predefinido em **Estado da Rede** no relatório de ligação de rede.

E-12

Soluções:

Verifique estes pontos.

❏ Estão ligados outros dispositivos na rede.

❏ Os endereços de rede (endereço IP, máscara de sub-rede e gateway predefinido) estão correctos caso sejam introduzidos manualmente.

❏ Os endereços de rede de outros dispositivos (máscara de sub-rede e gateway predefinido) são os mesmos.

❏ Não existe conflito do endereço IP com outros dispositivos.

Se continuar a não ligar a impressora e os dispositivos de rede depois de confirmar as opções acima, tente fazer o seguinte.

- ❏ Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- ❏ Efetue novamente as definições de rede com o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.
  https://epson.sn — **Configuração**
- ❏ Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

☞ "Ligar a um computador" na página 109

E-13

Soluções:

Verifique estes pontos.

- ❏ Os dispositivos de rede como, por exemplo, um router sem fios, concentrador e router estão ligados.
- ❏ A Configuração de TCP/IP para dispositivos de rede não foi configurada manualmente. (Se a Configuração de TCP/IP para outros dispositivos de rede for executada manualmente, a rede da impressora poderá ser diferente da rede de outros dispositivos.)

Se não funcionar mesmo depois de verificar os pontos indicados acima, siga estes passos.

- ❏ Desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente.
- ❏ Faça as configurações de rede no computador que se encontra na mesma rede que a impressora usando o instalador. Pode executar o mesmo a partir do sítio Web.
  https://epson.sn — **Configuração**
- ❏ Pode registar várias palavras-passe num router sem fios que utilize o tipo de segurança WEP. Se forem registadas diversas palavras-passe, verifique se a primeira palavra-passe registada está definida na impressora.

Informações relacionadas

☞ "Ligar a um computador" na página 109

Mensagem no ambiente de rede

Mensagem	Solução
O ambiente Wi-Fi precisa de ser melhorado. Desligue e volte a ligar o router sem fios. Se a ligação não melhorar, consulte a documentação do router sem fios.	Depois de aproximar a impressora do router sem fios e de remover quaisquer obstáculos entre eles, desligue o router sem fios. Aguarde cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue novamente. Se mesmo assim não for possível estabelecer ligação, consulte a documentação fornecida com o router sem fios.
* Impossível ligar mais dispositivos. Desligue um dos dispositivos ligados se quiser adicionar um dispositivo novo.	O computador e os dispositivos inteligentes que podem ser ligados simultaneamente estão todos ligados através da ligação Wi-Fi Direct (AP simples). Para adicionar outro computador ou dispositivo inteligente, desligue primeiro um dos dispositivos ligados ou ligue-o a outra rede. Pode confirmar o número de dispositivos sem fios que podem ser ligados simultaneamente e o número de dispositivos ligados consultando a folha de estado da rede ou o painel de controlo da impressora.
Já existe o mesmo SSID como Wi-Fi Direct no ambiente de rede. Altere o SSID de Wi-Fi Direct se não for possível ligar um dispositivo à impressora.	No painel de controlo da impressora, aceda ao ecrã de Configuração de Wi-Fi Direct e selecione o menu para alterar a configuração. Pode alterar o nome da rede seguindo o formato DIRECT-XX-. Introduza um máximo de 32 caracteres.

Substituir ou adicionar novos routers sem fios

Se o SSID for alterado devido à substituição de um router sem fios, ou se for adicionado um router sem fios e for estabelecido um novo ambiente de rede, redefina as configurações de Wi-Fi.

Informações relacionadas

☞ "Realizar definições para ligar ao computador" na página 121

Realizar definições para ligar ao computador

Recomendamos usar o instalador para ligar a impressora a um computador. Pode executar o instalador através de um dos seguintes métodos.

❏ Definir a partir do sítio Web
Aceda ao seguinte sítio Web e digite o nome do produto. Aceda a **Configuração**, e inicie a configuração.
https://epson.sn

❏ Realizar a configuração usando o disco de software (apenas nos modelos fornecidos com um disco de software e utilizadores com computadores com unidade de disco)
Insira o disco de software no computador e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Realizar definições para ligar a um dispositivo inteligente

Pode usar a impressora a partir de um dispositivo inteligente ligando o scanner à mesma rede Wi-Fi (SSID) do dispositivo inteligente. Para utilizar a impressora a partir de um dispositivo inteligente, consulte as informações que se seguem.

☞ "Ligar a um dispositivo inteligente" na página 110

Resolução de problemas

Quando é apresentada uma mensagem

Mensagens apresentadas na impressora

Se aparecer uma das mensagens seguintes, leia e siga as instruções indicadas.

Mensagem	O que fazer
Poderá existir material estranho dentro da impressora. Verifique e remova.	Algumas fitas de proteção ou materiais de proteção podem ter sido deixados no interior da impressora. Remover toda a fita protetora e materiais de proteção, e depois ligue novamente a corrente.
Os jatos poderão estar entupidos. Imprima o padrão de verif. dos jatos.	Os jatos podem estar entupidos porque a unidade de cabeça de impressão ficou parada por um longo período fora da posição especificada. Recomendamos fazer uma verificação dos jatos para verificar se os jatos estão entupidos, e depois limpe as cabeças se necessário. ☞ "Verif. injec. cab. impr" na página 62
A impressão pode ter sido realizada com os jatos obstruídos. Verifique os resultados da impressão. Os jatos poderão estar obstruídos. A qualidade da impressão poderá diminuir.	A função de verificação automática dos jatos da cabeça de impressão detetou jatos entupidos. Verifique os resultados da impressão e limpar a cabeça de impressão, se necessário, e depois recomeçar a imprimir. ☞ "Verif. injec. cab. impr" na página 62
Não é possível verificar a obstrução dos jatos. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Não foi possível ler o padrão de verificação da função Verificação automática dos jatos porque a temperatura da impressora se encontrava fora do intervalo de funcionamento garantido. Desligue a alimentação da impressora e ligue-a novamente para a utilizar. Se desligar e ligar a corrente várias vezes e ocorrer o mesmo erro, um sensor pode estar a funcionar mal. Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.
A verificação de obstrução dos jatos falhou. Para mais detalhes, consulte a documentação.	Não foi possível ler o padrão de verificação da função Verificação Automática dos Jatos. Necessário, faça uma verificação dos jatos. ☞ "Verif. injec. cab. impr" na página 62 Se repetir o procedimento e ocorrer o mesmo erro, então um sensor pode estar a funcionar mal. Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.

Resolução de problemas

Mensagem	O que fazer
Desligue e volte a ligar. Se o problema persistir, pressione OK.	Desligue a impressora, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e da Entrada de CA da impressora e, em seguida, volte a ligar. Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o mesmo erro ocorrer repetidamente, pressione o botão OK no painel de controlo para eliminar as obstruções, desligue a alimentação e volte a ligá-la. ☞ "Papel encravado no alimentador de papel." na página 132 Se a situação ainda não tiver melhorado, são necessárias reparações. Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.
Ajuste cancelado. Existe um probl. com os jatos. Para mais detalhes consulte a documentação.	As obstruções não são eliminadas, mesmo após alternar repetidamente verificações dos jatos e Limpeza cab. impressão. Sempre que não utilizar a impressora por um período superior a 12 horas, execute novamente uma verificação de jatos e Limpeza cab. impressão. Recomendamos desligar da corrente e não manusear a impressora. Se a situação não melhorar, execute uma Limpeza intensa. Se as obstruções não forem eliminadas mesmo após a execução da Limpeza intensa, se não imprimir por mais de 12 horas, imprima um padrão de verificação de jatos. Se isto não desobstruir os jatos, execute a Purga de tinta. Se a situação ainda não tiver melhorado, são necessárias reparações. Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.
Aproxima-se o momento de repor o nível de tinta.	Há pouca tinta. Encha o depósito de tinta com tinta. Não se esqueça de atualizar os níveis de tinta depois de encher novamente a tinta. ☞ "Recarregar com tinta" na página 53
A caixa de manutenção aproxima-se do final da sua vida útil. Pode continuar a imprimir até que seja necessário substituir.	Existe pouco espaço disponível na caixa de manutenção. Prepare uma caixa de manutenção. Pode continuar a imprimir até aparecer o aviso de substituição. ☞ "Consumíveis e itens opcionais" na página 140
Caixa de manutenção não reconhecida.	Reinstale a caixa de manutenção. Se o mesmo erro ocorrer mesmo após reinstalar a caixa de manutenção, substitua-a por uma nova (não instale uma caixa de manutenção avariada). ☞ "Substituir a Caixa de manutenção" na página 55
Não é possível iniciar a limpeza porque a caixa de manutenção está quase cheia.	A limpeza não pode ser executada porque não há espaço suficiente disponível na caixa de manutenção para a tinta residual que é ejetada durante a limpeza da cabeça de impressão. Para realizar a limpeza, substitua a caixa de manutenção por uma nova. A caixa de manutenção que foi removida pode ser reinstalada e utilizada novamente após concluir a limpeza. ☞ "Substituir a Caixa de manutenção" na página 55
A velocidade de impressão é lenta porque a temperatura interna da impressora é demasiado alta. Para detalhes, consulte a documentação.	A impressão pode continuar, mesmo que a velocidade de impressão seja reduzida. Para recuperar a velocidade de impressão, puxe o interior da impressora e abra a tampa interior e deixe-a assim durante 15 a 30 minutes. Quando a impressora estiver no modo de espera, deixe-a ligada à corrente. Veja as informações que se seguem sobre a solução. ☞ "A velocidade de impressão abranda repentinamente enquanto imprime continuamente" na página 138
Algumas funções podem não estar disponíveis. Para detalhes, consulte a documentação.	Se a **Auto exib confg papel** estiver desativada, não pode utilizar o AirPrint.

Mensagem	O que fazer
A combinação de endereço IP e máscara de sub-rede é inválida. Para mais detalhes, consulte a docum.	Introduza o valor correto no endereço IP ou no portal predefinido. Se não souber o valor correto, consulte o administrador da rede.
EPSON DEVICE Recovery Mode Update Firmware	Falha ao atualizar o firmware, pelo que a impressora iniciou em modo de recuperação. Siga o procedimento abaixo para atualizar o firmware novamente. 1. Ligue a impressora a um computador por USB (as atualizações durante o modo de recuperação não podem utilizar uma ligação de rede com ou sem fios). 2. Descarregue o firmware mais recente do sítio Web da Epson e inicie a atualização.

Códigos de mensagem exibidos no ecrã

Os códigos das mensagens são exibidos na parte superior direita do ecrã quando há avisos ou erros na impressora. Os códigos das mensagens são categorizados como mostra a tabela seguinte, e os vários códigos de mensagens aparecem quando a impressora se encontra nas seguintes condições. Quando uma mensagem é apresentada no ecrã, resolva o problema de acordo com a mensagem exibida.

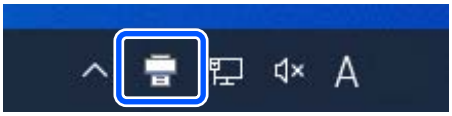
Categoria	Código de mensagem	Estado
Erro relacionado com o hardware na impressora	E-01	Erro fatal da impressora
	W-01	Erro de papel encravado
Erro relacionado com o sensor	W-41	Erro de deteção de jatos
	W-42	
	W-43	
Anormalidade de qualidade de imagem nos resultados de deteção de sensores	W-51	Anormalidade durante a análise
Aviso relacionado com o hardware na impressora	I-01	Aviso de temperatura na deteção de entupimento do jato, não abrangido pela garantia
	I-02	Aviso de redução de velocidade de impressão devido ao sobreaquecimento no interior da impressora
Informações relacionadas com a rede	I-22	Configuração do Wi-Fi com Tecla (WPS)
	I-23	Configuração do Wi-Fi com Cód. PIN (WPS)
Informações relacionadas com as Definições de origem do papel	I-41	Definição Desativado para Auto exib confg papel
Advertência relacionada com o sensor	I-51	Advertência do módulo do sensor

Mensagens de erro (Windows)

Quando ocorre um erro durante a impressão, é possível verificar mensagens de erro no computador que está ligado à impressora.

Para verificar as mensagens de erro no computador, abra o EPSON Status Monitor 3.

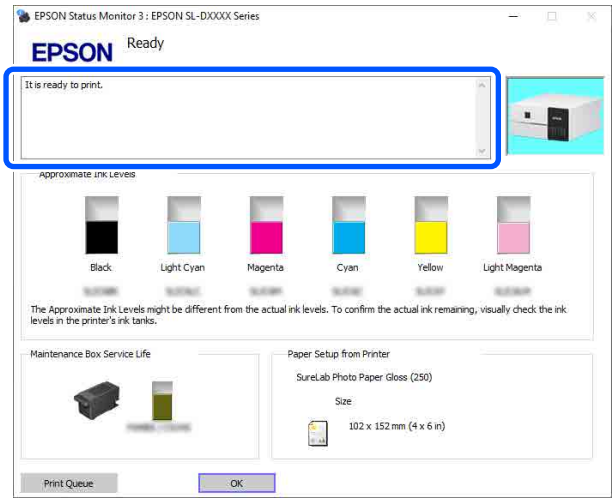
Clique no ícone do utilitário na taskbar (barra de tarefas) do Windows e a seguir clique no nome da impressora — **EPSON Status Monitor 3**, por esta ordem, para iniciar o EPSON Status Monitor 3.



EPSON Status Monitor 3

As mensagens de erro são exibidas no topo do ecrã. Quando uma mensagem de erro é apresentada, consulte a solução no ecrã e tome as medidas necessárias.

Verifique também o estado da impressora, como por exemplo a tinta restante.



Mensagens de erro (Mac)

Quando ocorre um erro durante a impressão, é possível verificar mensagens de erro no computador que está ligado à impressora.

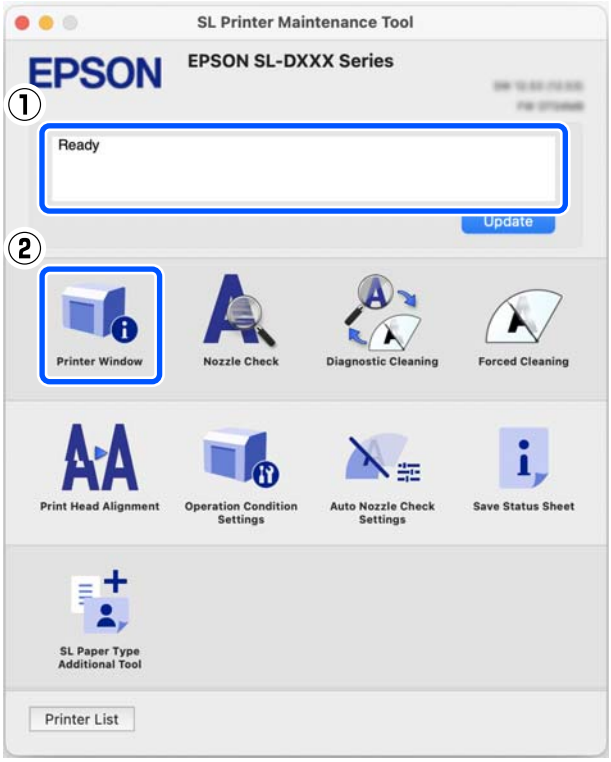
Para verificar mensagens de erro no computador, inicie a Ferramenta de Manutenção.

Consulte as informações que se seguem soobre o procedimento de início da Ferramenta de Manutenção.

1 Clique no menu Apple — **System Preferences (Preferências do Sistema)** — **Printers & Scanners (Impressoras e Scanners)**, por esta ordem.

2 Selecione a impressora e clique em **Options & Supplies (Opções e Acessórios)** — **Utility (Utilitário)** — **Open Printer Utility (Abrir Utilitário de Impressoras)**.

As mensagens de erro são exibidas no topo do ecrã. Quando uma mensagem de erro é apresentada, clique em **Printer Window**, e a seguir verifique a solução exibida no ecrã e realize as ações necessárias.



Veja as informações que se seguem sobre a Ferramenta de Manutenção.

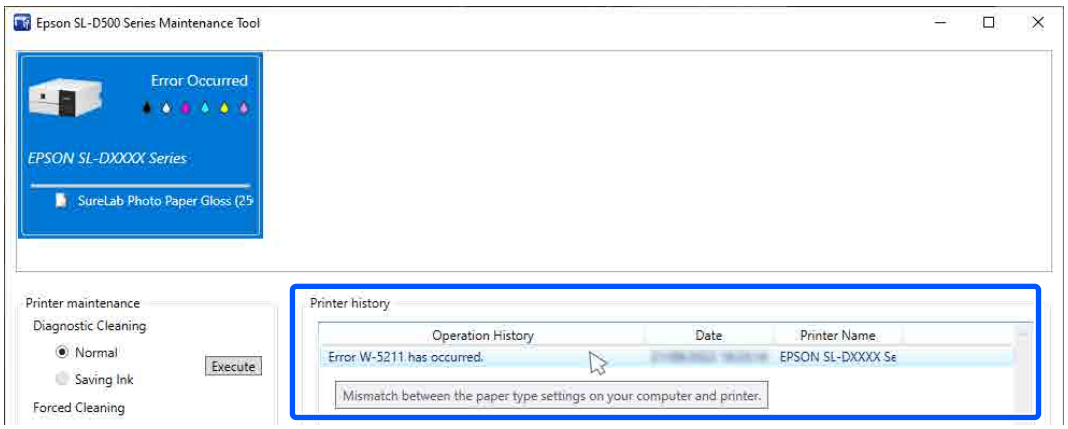
“Utilizar a ferramenta de manutenção (Mac)” na página 81

Códigos de mensagem exibidos na ferramenta de manutenção (apenas Windows)

Quando ocorrer um erro numa impressora que esteja ligada a um computador, aparece um código de mensagem e uma mensagem no **Histórico de impressão** da ferramenta de manutenção.

Se ocorrer um erro, verifique ecrã que se segue e realize as ações necessárias.

Passe o cursor por cima do código da mensagem em **Histórico de impressão** para exibir a mensagem.



Nota:
As informações exibidas no ***Histórico de impressão*** *são eliminadas automaticamente ao sair da Ferramenta de manutenção, para que não apareçam na próxima vez a iniciar.*

Código de mensagem	Mensagem	Solução
I-2201	Está quase na altura de reiniciar os níveis de tinta.	Há pouca tinta. Encha o depósito de tinta com tinta. Não se esqueça de atualizar os níveis de tinta depois de encher novamente a tinta. "Recarregar com tinta" na página 53
I-2202	Não é possível concluir a Limpeza das Cabeças.	Não existe tinta suficiente para fazer a limpeza das cabeças de impressão, pelo que a limpeza não pode ser executada. Encha o depósito de tinta com tinta. Não se esqueça de atualizar os níveis de tinta depois de encher novamente a tinta. "Recarregar com tinta" na página 53
I-2310	Não é possível verificar a obstrução dos jatos.	Não foi possível ler o padrão de verificação da função Verificação automática dos jatos porque a temperatura da impressora se encontrava fora do intervalo de funcionamento garantido. Desligue a alimentação da impressora e ligue-a novamente para a utilizar. Se desligar e ligar a corrente várias vezes e ocorrer o mesmo erro, um sensor pode estar a funcionar mal. Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.
I-2401	A caixa de manutenção está a chegar ao fim da sua vida útil.	Existe pouco espaço disponível na caixa de manutenção. Prepare uma caixa de manutenção. Pode continuar a imprimir até aparecer o aviso de substituição. "Consumíveis e itens opcionais" na página 140
I-5101	O Epson Firmware Updater is running.	O Firmware Updater, software utilizado para atualizar o firmware, é iniciado. Ao atualizar o firmware da impressora, feche este software e reinicie o Firmware Updater.

Resolução de problemas

Código de mensagem	Mensagem	Solução
I-5201	O volume de dados em tarefas de impressão aproxima-se do limite máximo.	Os dados da tarefa de impressão são demasiado grandes. Elimine todas as tarefas de impressão, e a seguir divida a tarefa de impressão para imprimir.
W-1101	Encravamento de papel	Verifique a localização do encravamento de papel no ecrã no painel de controlo da impressora, e a seguir retire o papel encravado. ☞ "Em caso de obstrução de papel" na página 132
W-1102	Os materiais de protecção podem ter sido deixados no produto.	Algumas fitas de proteção ou materiais de proteção podem ter sido deixados no interior da impressora. Remover toda a fita protetora e materiais de proteção, e depois ligue novamente a corrente.
W-1105	Sem papel ou carregamento incorrecto	Confirme que não há mais papel dentro da impressora, e a seguir coloque o papel. ☞ "Em caso de obstrução de papel" na página 132 ☞ "Colocar o papel" na página 25
W-1305	A tampa traseira não está correctamente instalada.	Instale a tampa posterior de acordo com as instruções exibidas no ecrã no painel de controlo da impressora.
W-1308	Capa frontal fechada.	Abra a tampa frontal de acordo com as instruções no ecrã no painel de controlo da impressora.
W-2202 W-2204	Está na altura de reiniciar os níveis de tinta.	Há pouca tinta. Encha o depósito de tinta com tinta. Não se esqueça de atualizar os níveis de tinta depois de encher novamente a tinta. ☞ "Recarregar com tinta" na página 53
W-2205	Não é possível concluir a Limpeza ao ligar.	Não existe tinta suficiente para fazer uma Limpeza intensa, pelo que não é possível fazer a limpeza. Verifique o depósito de tinta da impressora, e encha-o. Não se esqueça de atualizar os níveis de tinta depois de encher novamente a tinta. ☞ "Recarregar com tinta" na página 53
W-2208	A inicialização da tinta falhou.	Não existe tinta suficiente para fazer o carregamento inicial, pelo que não é possível fazer o carregamento inicial. Confirme se os depósitos de tinta de todas as cores de tinta estão cheios. É necessário fazer reparações se todas as cores da tinta estiverem a ficar cheias. Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.

Código de mensagem	Mensagem	Solução
W-2325 W-2326 W-2327 W-2349	A verificação de obstrução dos jatos falhou.	Não foi possível ler o padrão de verificação da função Verificação Automática dos Jatos. Necessário, faça uma verificação dos jatos. ☞ "Verif. injec. cab. impr" na página 62 Se repetir o procedimento e ocorrer o mesmo erro, então um sensor pode estar a funcionar mal. Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.
W-2360 W-2361 W-2362	A verificação dos jactos é recomendada.	A função de verificação automática dos jatos da cabeça de impressão detetou jatos entupidos. Verifique os resultados da impressão e limpar a cabeça de impressão, se necessário, e depois recomeçar a imprimir. ☞ "Verif. injec. cab. impr" na página 62
W-2401	Sem caixa de manutenção	Instale a caixa de manutenção. ☞ "Substituir a Caixa de manutenção" na página 55
W-2402	Caixa de manutenção no fim da sua vida útil	Substitua a caixa de manutenção por uma nova. ☞ "Substituir a Caixa de manutenção" na página 55
W-2403	Caixa de manutenção não reconhecida	Reinstale a caixa de manutenção. Se o mesmo erro ocorrer mesmo após reinstalar a caixa de manutenção, substitua-a por uma nova (não instale uma caixa de manutenção avariada). ☞ "Substituir a Caixa de manutenção" na página 55
W-2405	Não é possível utilizar uma caixa de manutenção já instalada noutra impressora.	Substitua a caixa de manutenção por uma nova. ☞ "Substituir a Caixa de manutenção" na página 55
W-2404	Não é possível concluir a Limpeza ao ligar.	A limpeza não pode ser executada porque não há espaço suficiente disponível na caixa de manutenção para a tinta residual que é ejetada durante a Limpeza intensa. Para realizar a limpeza, substitua a caixa de manutenção por uma nova. A caixa de manutenção que foi removida pode ser reinstalada e utilizada novamente após concluir a limpeza. ☞ "Substituir a Caixa de manutenção" na página 55
W-5202	O volume de dados em tarefas de impressão atingiu o limite máximo.	Os dados da tarefa de impressão são demasiado grandes. Elimine todas as tarefas de impressão, e a seguir divida a tarefa de impressão para imprimir.
W-5204	A verificação dos jactos é recomendada.	Os jatos podem estar entupidos porque a unidade de cabeça de impressão ficou parada por um longo período fora da posição especificada. Recomendamos fazer uma verificação dos jatos para verificar se os jatos estão entupidos, e depois limpe as cabeças se necessário. ☞ "Verif. injec. cab. impr" na página 62

Resolução de problemas

Código de mensagem	Mensagem	Solução
W-5210	As definições de formato de papel no computador e na impressora não correspondem.	As definições de papel definidas no controlador da impressora são diferentes das definições de papel definidas no ecrã do painel de controlo da impressora. Verifique o ecrã no painel de controlo da impressora.
W-5211	As definições de tipo de papel no computador e na impressora não correspondem.	
W-5212	As definições de impressão do computador e da impressora não correspondem.	
W-5213	Erro no formato do papel ou erro de alimentação de páginas múltiplas	
W-1401	O bloqueio de transporte encontra-se na posição de bloqueio (transporte).	Não é possível imprimir se o bloqueio de transporte se encontra na posição de transporte. Coloque o bloqueio de transporte na posição de impressão de acordo com as instruções do ecrã no painel de controlo da impressora.
W-1309	A unidade interna da impressora foi retirada.	Não é possível imprimir porque a unidade interna da impressora foi puxada para fora. Coloque a unidade interna da impressora na sua posição original de acordo com as instruções no ecrã no painel de controlo da impressora.
I-2501	A velocidade de impressão é lenta porque a temperatura interna da impressora é demasiado alta.	A impressão pode continuar, mesmo que a velocidade de impressão seja reduzida. Para recuperar a velocidade de impressão, puxe o interior da impressora e abra a tampa interior e deixe-a assim durante 15 a 30 minutes. Quando a impressora estiver no modo de espera, deixe-a ligada à corrente. Veja as informações que se seguem sobre a solução. ☞ "A velocidade de impressão abranda repentinamente enquanto imprime continuamente" na página 138
E-5101	-	Verificar o estado da LAN sem fios e dos cabos de comunicação para a impressora e o computador, e depois desligue e ligue novamente a impressora. Se a situação ainda não tiver melhorado, são necessárias reparações. Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.

Resolução de problemas

Código de mensagem	Mensagem	Solução
E-9901 E-9902	-	Desligue a impressora, desligue o cabo de alimentação da tomada elétrica e da tomada de corrente da impressora e, em seguida, volte a ligar. Desligue a impressora e volte a ligá-la. Se o mesmo erro ocorrer repetidamente, pressione o botão **OK** no painel de controlo para eliminar as obstruções, e a seguir desligue a alimentação e volte a ligá-la. ☞ "Papel encravado no alimentador de papel." na página 132 Se a situação ainda não tiver melhorado, são necessárias reparações. Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.

Resolução de Problemas

Em caso de obstrução de papel

Quando o papel encrava, as mensagens são exibidas no ecrã do painel de controlo. Verificar as mensagens para a localização do papel encravado, e depois remova o papel encravado.

Advertência:

- ❏ *Não tocar nas áreas do interior da impressora, exceto as indicadas no manual. Pode provocar choque elétrico ou queimadura.*
- ❏ *Ao abrir e fechar as tampas, não colocar as mãos perto dos pontos onde a unidade principal e a tampa se unem. Se os seus dedos ou as mãos ficarem presos, pode sofrer ferimentos.*
- ❏ *Não retire o papel ou o alimentador de papel à força quando o papel estiver encravado. Além disso, não trabalhe numa postura incómoda. O papel ou o alimentador de papel pode sair de repente e a força repentina pode causar um ferimento.*
- ❏ *Não esfregar as extremidades do papel com as mãos. As extremidades do papel são finas e cortantes e podem provocar ferimentos.*

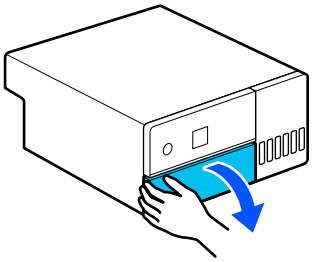
Importante:

- ❏ *Quando a mensagem Em seguida, desligue e volte a ligar. for exibida no ecrã, desligue a corrente e depois ligue novamente para confirmar se o erro volta a ocorrer. Se a mesma mensagem for exibida repetidamente, siga as instruções exibidas no ecrã, pressione o botão* OK*, depois siga o procedimento abaixo para eliminar o papel encravado, e depois desligue e ligue novamente a alimentação.*
- ❏ *Ao resolver encravamentos de papel, não remova o papel à força. Caso contrário, a impressora pode ser danificada.*
- ❏ *Se o papel estiver encravado dentro da impressora onde não o possa alcançar com as mãos, não tente extraí-lo à força, contacte o seu revendedor ou o Suporte Epson.*

Papel encravado no alimentador de papel.

Para retirar papel encravado, efetue as operações apresentadas em seguida:

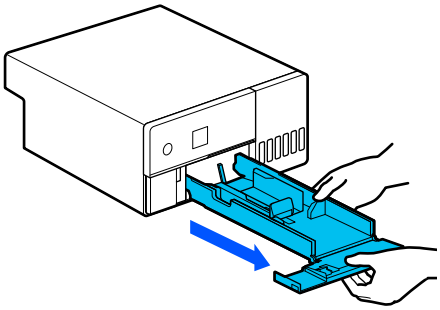
1 Abra a tampa frontal.



2 Puxe o alimentador de papel para fora.

Importante:

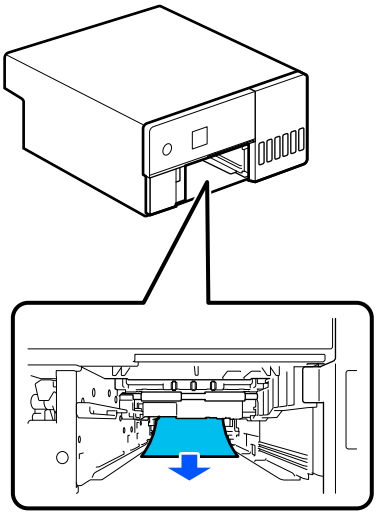
Use ambas as mãos para puxar o alimentador de papel. Se usar apenas uma mão, o alimentador de papel pode cair e danificar-se porque o alimentador de papel é pesado quando é puxado para fora.



3 Tire lentamente o papel e os pedaços de papel encravados no interior.

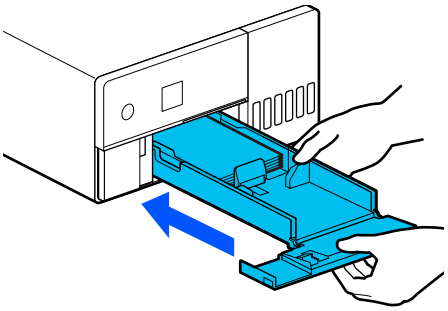
Importante:

Se não conseguir puxar para fora o papel encravado no interior, não tente puxar à força. Consulte a secção a seguir para verificar se existe papel encravado na tampa posterior e puxe o papel encravado para fora.



4 Insira o alimentador de papel.

> ***Importante:***
> *Use ambas as mãos para inserir o alimentador de papel. Se usar apenas uma mão, o alimentador de papel pode cair e danificar-se porque o papel colocado é pesado.*



5 No painel de controlo, pressione o botão OK.

O erro é cancelado e o ecrã de início é exibido.

> ***Nota:***
> *Se o erro não for eliminado, mesmo após pressionar o botão* OK *no painel de controlo, consulte a secção seguinte para verificar se existe papel encravado na tampa posterior e puxe o papel encravado para fora.*

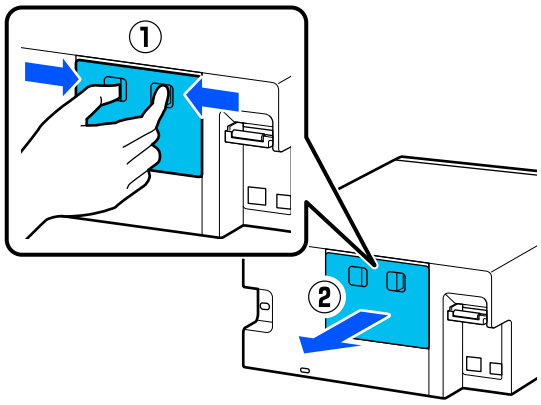
6 Confirme se a luz de estado está desligada.

O papel está encravado na tampa posterior

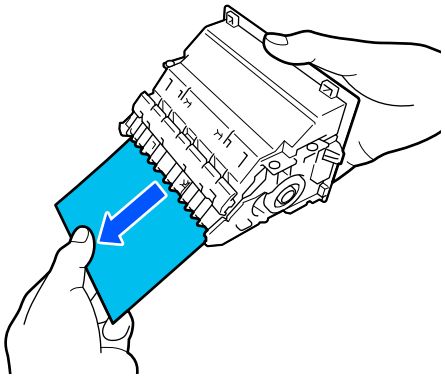
Para retirar papel encravado, efetue as operações apresentadas em seguida:

1 Remova a tampa posterior.

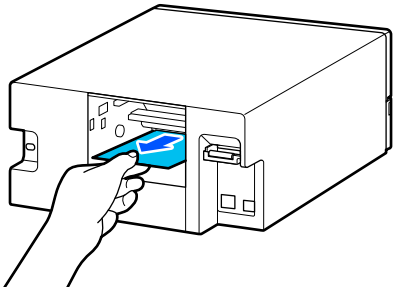
Remova a tampa posterior mesmo se o papel encravado no interior da tampa posterior ficar no interior da impressora.



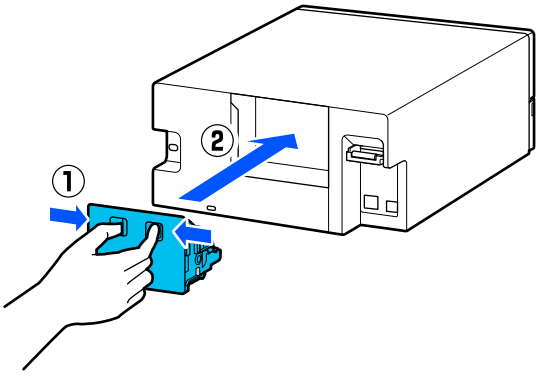
2 Puxe o papel lentamente para fora e os restos de papel encravados no interior da tampa posterior.



3 Tire lentamente o papel e os pedaços de papel encravados no interior da impressora.



4 Instale a tampa posterior.



5 No painel de controlo, pressione o botão OK.

O erro é cancelado e o ecrã de início é exibido.

6 Confirme se a luz de estado está desligada.

Não Pode Imprimir (porque a impressora não funciona)

O controlador de impressora não está devidamente instalado (Windows)

■ **O ícone desta impressora é apresentado na pasta Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)?**

❏ Sim
O controlador de impressão está instalado. Consulte o item seguinte, "A impressora não está correctamente ligada ao computador".

❏ Não (Será exibido um ícone em "**Unspecified (Não especificado)**")
Faça o seguinte:
(1) Abra o Control Panel (Painel de Controlo), e clique em **Hardware and Sound (Hardware e Som)** — **Device Manager (Gestor de dispositivos)** — **Other devices (Outros dispositivos)**, por esta ordem.
(2) Clique com o botão direito do rato em **EPSON SL-D500 Series**, e a seguir clique em **Atualizar Controlador de Software**.
(3) Clique em **Procurar automaticamente software do controlador atualizado**.
(4) Após atualizar o software do controlador, clique em **Fechar**.
Se o controlador da impressora ainda não estiver instalado, mesmo depois de realizar as ações indicadas anteriormente, instale novamente o controlador da impressora.

■ **A definição da porta da impressora corresponde à da porta de ligação da impressora?**

Verifique a porta da impressora.

Clique no separador **Port (Porta)** no ecrã Propriedades da impressora e verifique se a porta com o nome da impressora está definida.

Se não for indicado, o controlador de impressão não está instalado corretamente.

Apague e reinstale o controlador de impressão.

☞ "Desinstalar software" na página 23

O controlador da impressora não está instalado corretamente (Mac)

■ **A impressora foi adicionada à lista de impressoras?**

Clique no menu Apple — **System Preferences (Preferências do Sistema)** — **Printers & Scanners (Impressoras e Scanners)**, por esta ordem.

Se o nome da impressora não for apresentado, adicione a impressora.

A impressora não está a comunicar com o computador

■ **O cabo está devidamente inserido?**

Confirme se o cabo de interface está bem ligado tanto à porta da impressora como ao computador. Certifique-se também de que o cabo não está partido ou dobrado. Se tiver um cabo de reserva, tente ligar com esse cabo.

A impressora tem um erro

■ **Visualize a mensagem apresentada no painel de controlo.**

☞ "Painel de controlo" na página 13

☞ "Quando é apresentada uma mensagem" na página 122

A impressora parou de imprimir

■ **O estado da fila de impressão é Pause (Pausa)? (Windows)**

Se parou de imprimir ou a impressora parou de imprimir devido a um erro, a fila de impressão entra em estado **Pause (Pausa)**. Não pode imprimir neste estado.

Clique duas vezes no ícone da impressora na pasta **Devices and Printers (Dispositivos e impressoras)**; se a impressão for interrompida, abra o menu **Printer (Impressora)** e desmarque a caixa de verificação **Pause (Pausa)**.

■ **O estado atual da impressora mostra Paused (Pausa)? (Mac)**

Abra a caixa de diálogo de estado da sua impressora e verifique se a impressão está em pausa.

(1) Clique no menu Apple — **System Preferences (Preferências do Sistema)** — **Printers & Scanners (Impressoras e Scanners)**, por esta ordem.

(2) Clique duas vezes no ícone de qualquer impressora que esteja **Paused (Pausa)**.

(3) Faça clique em **Resume Printer (Retomar impressão)**.

A impressora está offline

■ **O computador entrou em modo de suspensão?**

Não permita que o computador entre em modo de suspensão. A impressora poderá ficar offline se o computador entrar em modo de suspensão.

Se a impressora ficar offline, reinicie o computador. Se a impressora continuar offline mesmo depois de reiniciar o computador, desligue a impressora e volte a ligá-la.

A impressora parece que está a trabalhar, mas não imprime nada

A cabeça de impressão desloca-se, mas não imprime nada

■ **Confirme o funcionamento da impressora**

Imprimir um padrão de verificação de jatos, a seguir verifique as operações e condições de impressão da impressora.

❏ Ao imprimir a partir da impressora
☞ "Como imprimir um modelo de verificação dos jatos" na página 63

❏ Ao imprimir a partir da Ferramenta de Manutenção (Windows)
☞ "Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos" na página 76

❏ Ao imprimir a partir da Ferramenta de Manutenção (Mac)
☞ "Método Imprimir Modelo de Verificação dos Jatos" na página 88

Verifique a secção seguinte se o modelo de verificação dos jatos não for impresso corretamente.

O modelo de verificação dos jatos não é impresso corretamente

■ **Execute uma limpeza das cabeças**

Os jatos podem estar obstruídos. Volte a imprimir um modelo de verificação dos jatos depois de efetuar a limpeza das cabeças.

❏ Ao executar a limpeza a partir da impressora
☞ "Limpeza cab. impressão (Limpeza Normal)" na página 65

❏ Ao executar a limpeza a partir da Ferramenta de Manutenção (Windows)
☞ "Limpeza de diagnóstico" na página 77

❏ Ao executar a limpeza a partir da Ferramenta de Manutenção (Mac)
☞ "Limpeza de diagnóstico" na página 89

Não é possível realizar Impressão Sem Margens

■ **O papel foi colocado corretamente?**

Siga os procedimentos abaixo para colocar o papel na posição correta. A impressão sem margens não pode ser feita se o papel não for colocado corretamente.

☞ "Colocar o papel" na página 25

■ **Está a utilizar papel que suporte impressão sem margens?**

A impressão sem margens só pode ser feita na impressora com papel compatível. Consulte as informações que se seguem e utilize papel compatível com a impressão sem margens.

☞ "Papel Suportado" na página 141

As Impressões não têm a qualidade que esperava

A qualidade de impressão é má, desigual ou com riscas, ou demasiado clara ou escura

■ **Os jatos da cabeça de impressão estão obstruídos?**

Se os jatos estiverem obstruídos, há jatos específicos que não projetam a tinta e a qualidade de impressão diminui. Execute uma verificação de jatos.

❏ Ao imprimir um padrão de verificação de jatos a partir da impressora
☞ "Como imprimir um modelo de verificação dos jatos" na página 63

❏ Ao executar uma verificação de jatos a partir da Ferramenta de Manutenção (Windows)
☞ "Métodos de Verificação de Jatos" na página 76

❏ Ao executar uma verificação de jatos a partir da Ferramenta de Manutenção (Mac)
☞ "Métodos de Verificação de Jatos" na página 88

■ **As definições de Papel estão corretas?**

A qualidade de impressão pode ser afetada se as configurações de papel no controlador da impressora/na impressora e o papel real não corresponderem. Certifique-se de que a definição do tipo de papel corresponde ao papel que está colocado na impressora.

■ **Está a utilizar um frasco de tinta recomendado (genuíno)?**

Esta impressora foi desenvolvida para ser utilizada com frascos de tinta genuínos.

A utilização de produtos não genuínos pode causar um declínio na qualidade de impressão.

■ **Comparou o resultado da impressão com a imagem no monitor?**

Uma vez que os ecrãs e as impressoras têm métodos diferentes de produzir cores, as cores impressas nem sempre são exatamente iguais às cores apresentadas no ecrã.

A cor não é exatamente igual à produzida por outra impressora

■ **As cores podem ser diferentes dependendo do tipo de impressora, devido às características de cada impressora.**

Uma vez que as tintas, os controladores das impressoras e os perfis das impressoras são desenvolvidos para cada modelo de impressora, as cores impressas por modelos de impressoras diferentes não são exatamente iguais.

A impressão não fica corretamente posicionada no papel

■ **Especificou a área de impressão?**

Verifique a área de impressão nas definições da aplicação e da impressora.

■ **As definições Formato estão corretas?**

Se o **Formato** no controlador da impressora e o tamanho do papel colocado na impressora não correspondem, a posição de impressão pode ficar desalinhada ou alguns dos dados podem não ser impressos. Neste caso, verifique as definições de impressão.

A superfície impressa está manchada ou suja

■ **Será o papel demasiado espesso ou demasiado fino?**

Verifique se as especificações do papel são compatíveis com esta impressora.

☞ "Papel Suportado" na página 141

■ **A cabeça de impressão está a arranhar a superfície impressa?**

Ao imprimir em papel espesso, a cabeça de impressão pode arranhar a superfície de impressão e sujá-la. Se isto acontecer, ative a função Papel espesso. No entanto, a velocidade e a qualidade da impressão podem diminuir.

❏ Ao fazer definições a partir da impressora
No ecrã de Início, selecione **Definições** — **Conf. Impressora** — **Papel espesso** — **Ativado**.

❏ Ao definir a partir do controlador da impressora (Windows)
Se o ecrã **Manutenção** no controlador da impressora, clique em **Velocidade & Evolução**, e a seguir selecione **Papel espesso**.

❏ Ao definir a partir do controlador da impressora (Mac)
(1) Clique no menu Apple — **System Preferences (Preferências do Sistema)** — **Printers & Scanners (Impressoras e Scanners)**, por esta ordem.
(2) Selecione a impressora e clique em **Options & Supplies (Opções e Acessórios)** — **Options (Opções)**.
(3) Selecione **ACTIVADO** para **Papel espesso**.

O lado inverso do papel impresso está sujo

■ **Foi recolhido pó de papel na superfície dentada?**

Limpe a superfície dentada.

☞ "Limpeza da Superfície dentada" na página 57

O papel está enrugado

■ **Está a utilizar a impressora a uma temperatura ambiente normal?**

O papel especial Epson deve ser utilizado a uma temperatura ambiente normal (temperatura: 15 a 25 °C; humidade: 40 a 60%). Para mais informações sobre um tipo de papel, como, por exemplo, papel fino de outros fabricantes, que exija um manuseamento especial, consulte a documentação fornecida com o papel.

Aparecem margens na impressão sem margens

■ **As definições dos dados de impressão da aplicação estão corretas?**

Certifique-se de que as definições do papel na aplicação e no controlador de impressão estão corretas.

☞ "Impressão sem bordas em todos os lados" na página 42

Problemas de alimentação ou de ejeção

O papel não é alimentado

■ **O papel foi colocado corretamente?**

- ❏ Coloque o papel a utilizar na impressora.
- ❏ Siga as notas sobre o manuseamento do papel.
- ❏ Não colocar mais do que a quantidade admissível de papel.
- ❏ Faça corresponder o tamanho e o tipo de papel definido na máquina ao papel colocado.

"Papel Suportado" na página 141

"Notas sobre o papel" na página 16

"Colocar o papel" na página 25

■ **Limpe o Kit de montagem do rolo.**

Podem ocorrer problemas de alimentação de papel se o Kit de montagem do rolo estiver sujo, por exemplo com pó de papel. Limpe as superfícies dos rolos.

"Lavagem do Conjunto de montagem do rolo" na página 58

■ **O Kit de montagem do rolo precisa de ser substituído por um novo.**

Quando ocorrem repetidamente problemas de alimentação de papel mesmo que o papel tenha sido colocado e o Kit de montagem do rolo tenha sido devidamente limpo, substitua o Kit de montagem do rolo por um novo.

"Consumíveis e itens opcionais" na página 140

"Substituir o Kit de Montagem do Rolo" na página 62

Não é possível imprimir a partir de dispositivo inteligente mesmo que esteja ligado (iOS)

■ **A exibição automática de configuração de papel está desativada**

Ativar **Auto exib confg papel** no menu que se segue no painel de controlo.

Definições — **Conf. Impressora** — **Definições de origem do papel** — **Auto exib confg papel**

■ **AirPrint está desativado**

Ative a definição AirPrint em Web Config.

Guia do Administrador

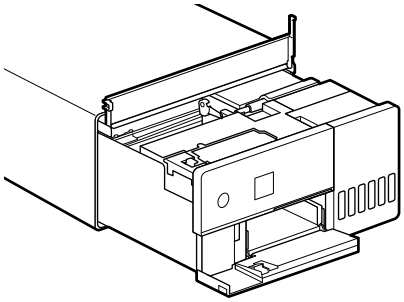
Outros

A velocidade de impressão abranda repentinamente enquanto imprime continuamente

■ **Está a funcionar uma função que evita danos no interior da impressora devido às temperaturas elevadas.**

A impressão pode continuar, mesmo que a velocidade de impressão seja reduzida.

Para recuperar a velocidade de impressão, após remover a tampa posterior, puxe o interior da impressora até parar, e abra a tampa interior e deixe-a assim durante 15 a 30 minutos. Ao fazer isto, deixe a impressora ligada. Não desligue a alimentação da impressora.



A palavra-passe de administrador foi perdida

■ **Contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.**

O valor inicial da palavra-passe de administrador é o número de série do produto. Se não se lembrar da palavra-passe após a alterar do número de série do produto, contacte o seu revendedor ou a assistência técnica da Epson.

Se **Config. de bloqueio** estiver **Desativado**, pode executar **Limpar todos os dados e definições** sem introduzir a palavra-passe de administrador. Ao fazê-lo, todas as configurações, incluindo a palavra-passe de administrador, retornam aos seus valores iniciais.

☞ "Menu do painel de controlo" na página 97

Se os problemas não forem resolvidos

Se não conseguir resolver um problema após tomar as medidas descritas na secção "Resolução de Problemas", contacte o seu concessionário ou a assistência técnica da Epson.

Anexo

Consumíveis e itens opcionais

Os produtos consumíveis e os itens opcionais que se seguem estão disponíveis para utilização com a impressora (desde maio de 2022).

Frasco de tinta

A Epson recomenda a utilização de tinteiros Epson genuínos.
A garantia da Epson não cobre danos causados por tintas que não as especificadas, incluindo qualquer tinta Epson genuína não concebida para esta impressora ou qualquer tinta de terceiros.
A utilização de tinta de outros fabricantes pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora.

Nome do modelo	Cor da tinta	Número do produto
SL-D500 SL-D540 SL-D570	Black (Preto)	T54C1
	Cyan (Ciano)	T54C2
	Magenta	T54C3
	Yellow (Amarelo)	T54C4
	Light Cyan (Ciano Claro)	T54C5
	Light Magenta (Magenta Claro)	T54C6
SL-D530 SL-D560	Black (Preto)	T54H1
	Cyan (Ciano)	T54H2
	Magenta	T54H3
	Yellow (Amarelo)	T54H4
	Light Cyan (Ciano Claro)	T54H5
	Light Magenta (Magenta Claro)	T54H6

Nome do modelo	Cor da tinta	Número do produto
SL-D580 SL-D590	Black (Preto)	T54F1
	Cyan (Ciano)	T54F2
	Magenta	T54F3
	Yellow (Amarelo)	T54F4
	Light Cyan (Ciano Claro)	T54F5
	Light Magenta (Magenta Claro)	T54F6

Outros

Nome do produto	Número do produto	Explicação
Caixa de manutenção	C12C934591/ C12C934601	Esta caixa de manutenção serve para substituir a caixa de manutenção quando a sua capacidade disponível é insuficiente. Os números dos modelos variam consoante o país ou região onde vive. "Substituir a Caixa de manutenção" na página 55
Conjunto de montagem do rolo	C13S210138	Esta peça é utilizada para substituir o rolo na base da impressora.

Papel Suportado

Recomendamos que utilize os papéis especiais Epson seguintes para obter resultados de impressão de elevada qualidade.

Os tipos de papel seguintes podem ser utilizados com esta impressora (desde maio de 2022).

Papel Especial Epson

Nome do papel	Formato	Número de folhas que podem ser colocadas	Impressão em duas faces	Impressão sem margens	Perfil ICC
SureLab Photo Paper Gloss (250)	9 × 13 cm (3,5 × 5 pol.)	100	-	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperGloss.icc
	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	100	-	✓	

Nome do papel	Formato	Número de folhas que podem ser colocadas	Impressão em duas faces	Impressão sem margens	Perfil ICC
SureLab Photo Paper Luster (250)	9 × 13 cm (3,5 × 5 pol.)	100	-	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperLuster.icc
	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	100	-	✓	
SureLab Photo Paper Gloss - DS(225)	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	100	✓	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperGloss_DS.icc
SureLab Photo Paper Gloss - DS(190)	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	100	✓	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperGloss_DS.icc
SureLab Photo Paper Luster - DS(225)	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	100	✓	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperLuster_DS.icc
SureLab Photo Paper Luster - DS(190)	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	100	✓	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperLuster_DS.icc

Outro papel comercialmente disponível

Utilizar outro papel comercialmente disponível que cumpra as especificações da impressora.

☞ "Tabela de Especificações" na página 149

Adicione estes tipos de papel antes de os utilizar.

☞ "Adicionar informações de papel" na página 93

Importante:

- ❏ *Não utilize papel com vincos, que tenha sido esfregado, rasgado ou que esteja sujo.*
- ❏ *Os tipos de papel que estão dentro da gama de especificações da impressora podem ser carregados, mas a alimentação de papel e a qualidade de impressão não são garantidas.*

Papel fotográfico brilhante

Nome do papel*	Formato	Impressão em duas faces	Impressão sem margens	Perfil ICC
Photo Paper(Glossy)	9 × 13 cm (3,5 × 5 pol.)	-	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaper-Gloss.icc
	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	-	✓	

* Nome selecionado nas definições do tipo de papel nos menus da impressora e do controlador da impressora.

Papel fotográfico mate

Nome do papel*	Formato	Impressão em duas faces	Impressão sem margens	Perfil ICC
Photo Paper(Matte)	9 × 13 cm (3,5 × 5 pol.)	-	✓	Epson_SL-D500_PhotoPaperMatte.icc
	10 × 15 cm (4 × 6 pol.)	✓	✓	

* Nome selecionado nas definições do tipo de papel nos menus da impressora e do controlador da impressora.

Cartão

Nome do papel*	Formato	Impressão em duas faces	Impressão sem margens	Perfil ICC
Card Stock(Plain)	102 × 152 mm (4 × 6 pol.)	✓	✓	Epson_SL-D500_Standard.icc

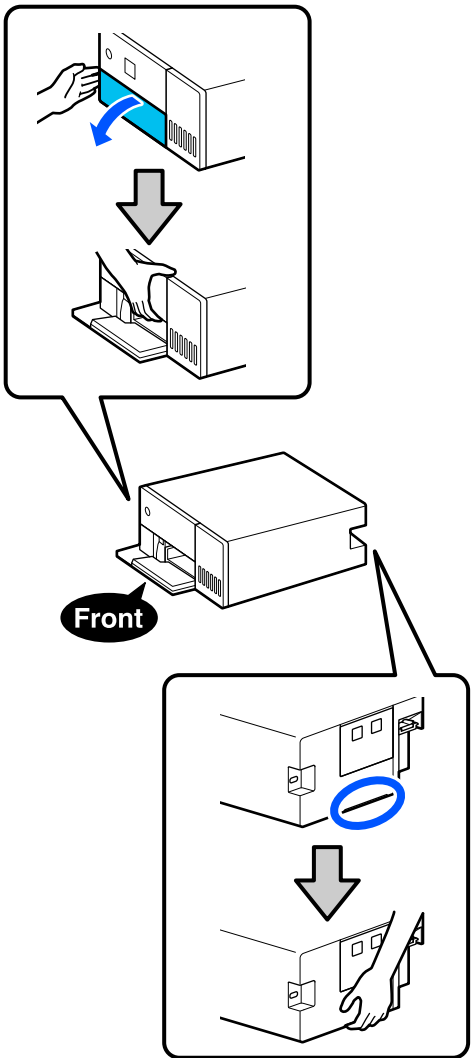
* Nome selecionado nas definições do tipo de papel nos menus da impressora e do controlador da impressora.

Mover e transportar a impressora

Esta secção descreve como deslocar e transportar o produto.

Advertência:

- ❏ *Ao erguer a impressora, certifique-se de que assume a postura correcta.*
- ❏ *Ao levantar o produto, coloque as mãos a partir da frente da impressora, como mostrado na ilustração abaixo.*
  Se segurar noutras áreas, a impressora pode cair ou os seus dedos podem ficar presos e magoar-se ao colocar a impressora.



- ❏ *Não levante o produto enquanto os seus componentes internos são puxados para fora. Se o deixar cair pode causar um ferimento.*

Importante:

Ao mover ou transportar a impressora, certifique-se que está nivelada; não inclinar ou inverter. Se o fizer, a tinta pode verter.

Deslocar a impressora

Esta secção explica como mover a impressora em curtas distâncias, tal como para um local diferente dentro do mesmo edifício.

Importante:

Levante a impressora ao transportá-la. Não a arraste lateralmente. Se não o fizer, pode partir.

Preparação para a deslocação

Antes de deslocar a impressora, realize os seguintes preparativos.

- ❏ Retire todo o papel do alimentador de papel.
- ❏ Desligue a impressora e remova todos os cabos.

Operações após mover

Após a deslocação e antes da utilização, certifique-se de que as cabeça de impressão não está obstruída.

“Verif. injec. cab. impr” na página 62

Transporte

Esta secção explica os procedimentos para transportar a impressora.

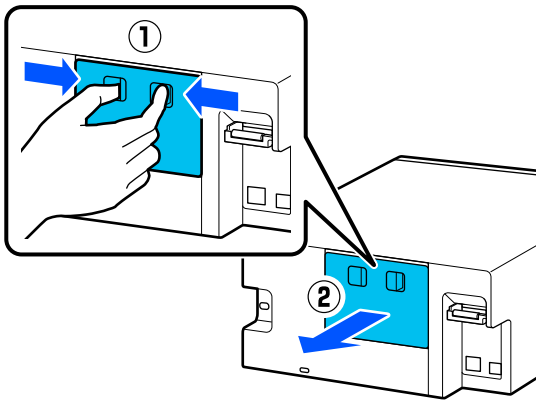
Preparar para transporte

1 Retire todo o papel do alimentador de papel.

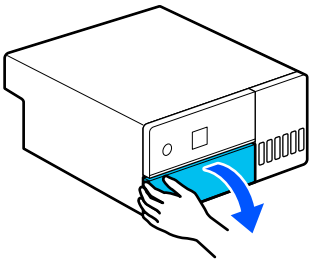
2 Desligue a impressora e retire todos os cabo de alimentação e outros cabos da impressora.

> ***Importante:***
> *Após a luz de alimentação desligar, desligue a ficha da tomada elétrica. A cabeça de impressão pode não ficar devidamente protegida (a cabeça de impressão não se encontra à direita). Se a cabeça de impressão ficar desprotegida durante muito tempo, a qualidade de impressão pode diminuir.*

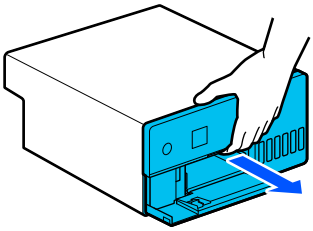
3 Remova a tampa posterior.



4 Abra a tampa frontal.

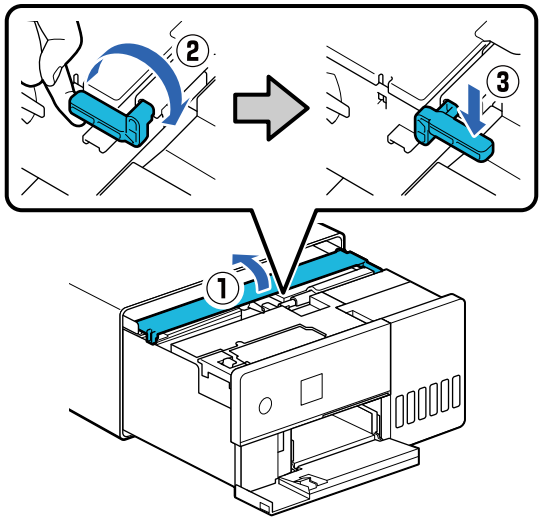


5 Coloque a sua mão como mostrado na ilustração, e retire o interior da impressora até parar.

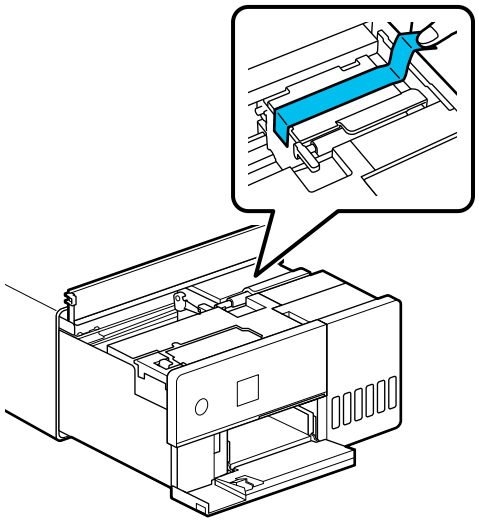


6 Abra a tampa interior, e coloque o bloqueio de transporte na posição de transporte, como mostrado na ilustração.

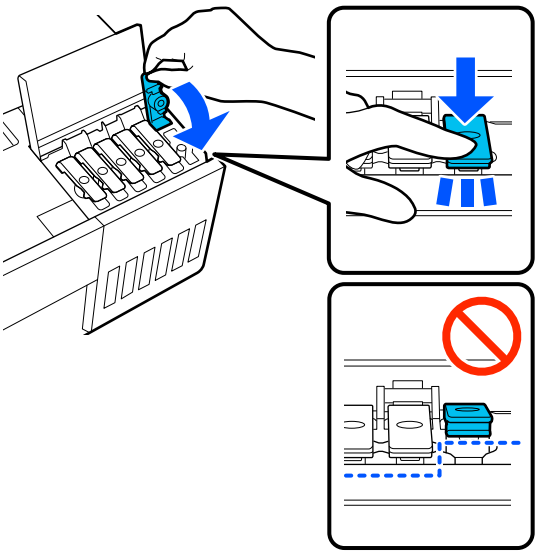
Coloque o bloqueio de transporte na posição de transporte, evita que a tinta seja derramada.



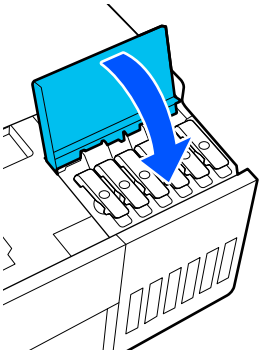
7 Utilize fita para prender a cabeça de impressão para não se deslocar.



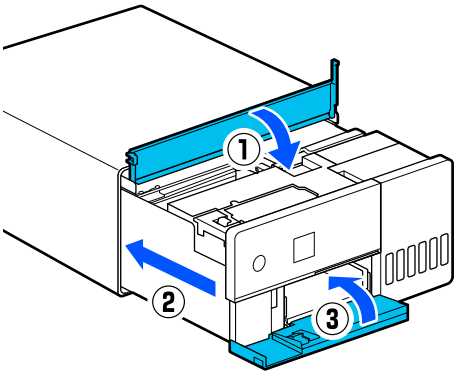
8 Confirme que todas as tampas do depósito de tinta estão fechadas.



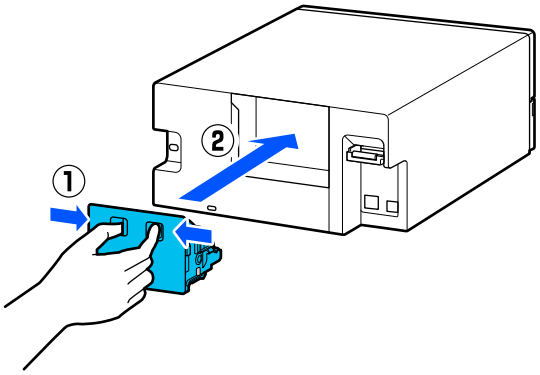
9 Feche a tampa do depósito de tinta de forma segura.



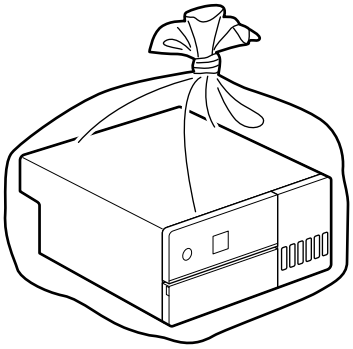
10 Feche a tampa interior, coloque o interior da impressora na sua posição original, e a seguir feche a tampa frontal.



11 Instale a tampa posterior.



12 Coloque a impressora no saco de transporte fornecido, e feche-o.



13 Coloque a impressora na caixa, e embale os materiais de proteção desde o momento da compra ou materiais de embalagem comercialmente disponíveis.

A impressora é uma máquina de precisão, por isso embale-a para evitar danos devido à força de quaisquer choques durante o transporte.

Importante:

Sobre o transporte dos frascos de tinta

Tenha em atenção os seguintes pontos ao transportar frascos de tinta.

- ❏ *Coloque-os em sacos fechados para transporte.*
- ❏ *Ao transportar os frascos de tinta, não os incline nem os submeta a mudanças súbitas de temperatura. A tinta pode verter mesmo se a tampa estiver bem apertada.*
- ❏ *Não coloque frascos de tinta que tenham sido abertos no mesmo saco que a impressora.*

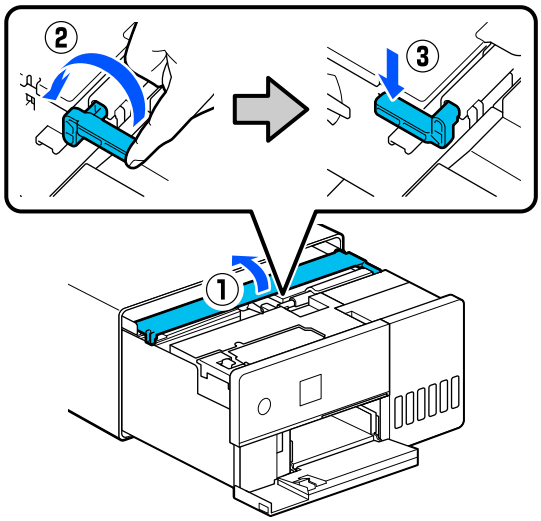
Operações após o transporte

Após transportar a impressora, siga o procedimento abaixo para a configurar para ser utilizada.

1. Remova a tampa posterior.
2. Abra a tampa frontal, e puxe o interior da impressora até parar.
3. Abra a tampa interior, retire a fita que estava a fixar a cabeça de impressão.
4. Coloque o bloqueio de transporte na posição de impressão, como mostrado na ilustração.

   Importante:

   Após transportar a impressora, coloque o bloqueio de transporte novamente na posição de impressão. Se estiver na posição de transporte, não é possível imprimir.



5. Feche a tampa interior, coloque o interior da impressora na sua posição original, e a seguir feche a tampa frontal.
6. Instale a tampa posterior.
7. Ligue o cabo de alimentação e ligue a impressora.
8. Execute a Verif. injec. cab. impr para confirmar que os jatos estão desobstruídos.

☞ "Verif. injec. cab. impr" na página 62

Nota:

Consulte o Setup Guide (Manual de instalação) para ver o procedimento para ligar cabos LAN/USB à impressora.

Se não tiver um Setup Guide (Manual de instalação) à mão, aceda a https://epson.sn para selecionar e consultar o do modelo da sua impressora.

Também pode ver o procedimento em vídeo.

Epson Video Manuals

Requisitos de Sistema

O software desta impressora pode ser usado nos seguintes ambientes (desde maio de 2022).

O sistema operativo e outros elementos suportados podem mudar.

Para obter a informação mais recente, consulte o sítio web da Epson.

Controlador da impressora

Windows

Sistema operativo	Windows 11 Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64
Processador	Intel Core2 Duo 3,0 GHz ou superior
Espaço em memória disponível	1 GB ou mais
Disco rígido (volume disponível para instalar)	2 GB ou mais
Resolução do visor	SXGA (1280 × 1080) ou superior
Método de ligação com a impressora*	Ligação USB ou ligação LAN com fios ou sem fios

* Para mais informações sobre os métodos de ligação (especificações de interface), veja abaixo.
☞ "Tabela de Especificações" na página 149

Mac

Sistema operativo	OS X 10.9.5 Mavericks ou posterior
Processador	Intel Core2 Duo 2,0 GHz ou superior
Memória	2 GB ou mais
Disco rígido (volume disponível para instalar)	2 GB ou mais
Resolução do visor	WXGA+ (1440 × 900) ou superior
Método de ligação com a impressora*	Ligação USB ou ligação LAN com fios ou sem fios

* Para mais informações sobre os métodos de ligação (especificações de interface), veja abaixo.
☞ "Tabela de Especificações" na página 149

Ferramenta de manutenção

Windows

Sistema operativo	Windows 11 Windows 10/Windows 10 x64 Windows 8.1/Windows 8.1 x64

Processador	Intel Core2 Duo 3,0 GHz ou superior
Espaço em memória disponível	1 GB ou mais
Disco rígido (volume disponível para instalar)	2 GB ou mais
Resolução do visor	SXGA (1280 × 1080) ou superior
Método de ligação com a impressora*	Ligação USB ou ligação LAN com fios ou sem fios

* Para mais informações sobre os métodos de ligação (especificações de interface), veja abaixo.
"Tabela de Especificações" na página 149

Mac

Sistema operativo	OS X 10.9.5 Mavericks ou posterior
Processador	Intel Core2 Duo 2,0 GHz ou superior
Memória	2 GB ou mais
Disco rígido (volume disponível para instalar)	2 GB ou mais
Resolução do visor	WXGA+ (1440 × 900) ou superior
Método de ligação com a impressora*	Ligação USB ou ligação LAN com fios ou sem fios

* Para mais informações sobre os métodos de ligação (especificações de interface), veja abaixo.
"Tabela de Especificações" na página 149

Web Config

Use a versão mais recente do navegador.

Windows

Navegador	Internet Explorer 11, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome

Mac

Navegador	Safari, Mozilla Firefox, Google Chrome

Tabela de Especificações

Especificações básicas	
Método de impressão	Por jacto de tinta
Disposição dos jatos	180 jatos para cada cor
Resolução mais elevada	1440 × 720 dpi
Método de alimentação do papel	Alimentação por fricção

Anexo

Importante:

Utilize esta impressora em locais com altitude máxima de 2000 m.

Atenção:

Produto de classe A. Num ambiente doméstico, este produto pode provocar interferência das radiofrequências, neste caso o utilizador deverá adotar medidas adequadas.

Especificações elétricas		
Voltagem nominal	CA 100 a 120 V	CA 220 a 240 V
Intervalo de frequência	50–60 Hz	50–60 Hz
Corrente nominal	0,9 A	0,5 A
Consumo de energia	Funcionamento: aproximadamente 18 W Em espera: aproximadamente 3,8 W Modo inativo: aproximadamente 1,4 W Desligada: aproximadamente 0,2 W	Funcionamento: aproximadamente 18 W Em espera: aproximadamente 3,8 W Modo inativo: aproximadamente 1,4 W Desligada: aproximadamente 0,35 W*1/Aproximadamente 0,2 W*2

*1 Apenas nos modelos SL-D540, SL-D560, SL-D570.

*2 Outros que não os indicados acima.

Especificações da interface	
Porta USB	USB de alta velocidade
Padrão de conformidade rede com fios (LAN)	10BASE-T (IEEE 802.3i) 100BASE-TX (IEEE 802.3u) Ethernet de Eficiência Energética (IEEE 802.3az)*1
LAN sem fios	

Anexo

Especificações da interface	
Normas	SL-D500, SL-D530 (exceto para Taiwan): IEEE 802.11b/g/n Outros que não os indicados acima (incluindo Taiwan): IEEE 802.11b/g/n/a/ac
Banda de frequência:	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz
Tensão máxima de rádio frequência transmitida	2,4 GHz: 2400–2483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)
	5 GHz: 5150–5250 MHz: 20 dBm (EIRP) 5250–5350 MHz: 20 dBm (EIRP) 5470–5725 MHz: 20 dBm (EIRP)
Módulo sem fios	SL-D500, SL-D530 (exceto para Taiwan): J26H006 Outros que não os indicados acima (incluindo Taiwan): J26H005
Modo de ligação	Infraestrutura Wi-Fi Direct (modo AP simples)*2
Segurança sem fios	WEP (64/128 bits) WPA-PSK (TKIP) WPA2-PSK (AES) WPA3-SAE (AES) WPA2-Enterprise (AES) (EAP-TLS/PEAPTLS/PEAPMSCHAPv2/EAP-TTLS) WPA3-Enterprise
Protocolos de impressão de rede/funções*3	EpsonNet Print (Windows) TCP/IP Padrão (Windows) Bonjour (Mac) Impressão IPP (Windows, Mac) Impressão Mopria (dispositivo Mopria) Impressão nativa Chromebook AirPrint (iOS, Mac)
Normas/protocolos de segurança	SSL/TLS: Servidor/Cliente HTTPS Servidor IPPS Cliente SMTPS STARTTLS (SMTPS) IEEE 802.1X Filtro de IPsec/IP SNMPv3

*1 O dispositivo ligado deve cumprir as normas IEEE 802.3az.

*2 IEEE 802.11b não suportada.

*3 EpsonNet Print apenas compatível com IPv4. Os restantes são compatíveis com IPv4 e IPv6.

Anexo

Atenção:

De modo a evitar a interferência de rádio no serviço licenciado, o presente dispositivo deverá ser operado em interiores e mantido afastado de janelas de modo a disponibilizar a máxima proteção. O equipamento (ou a sua antena de transmissão) instalado em exteriores será sujeito a licenciamento.

Para utilizadores europeus

Informações de equipamento de rádio:
Este produto emite ondas de rádio intencionalmente descritas a seguir.

(a) faixa de frequência em que o equipamento de rádio opera; 2,4 a 2,4835 GHz

(b) a potência máxima de rádio frequência transmitida na faixa de frequências em que o equipamento de rádio opera; 20 dBm (potência EIRP)

Alimentador de papel (área de alimentação) especificações	
Largura do papel	89 até 102 mm
Altura do papel	127 até 152 mm Ao realizar uma impressão frente e verso automaticamente: 148 até 152 mm
Espessura do papel	0,20 até 0,265 mm

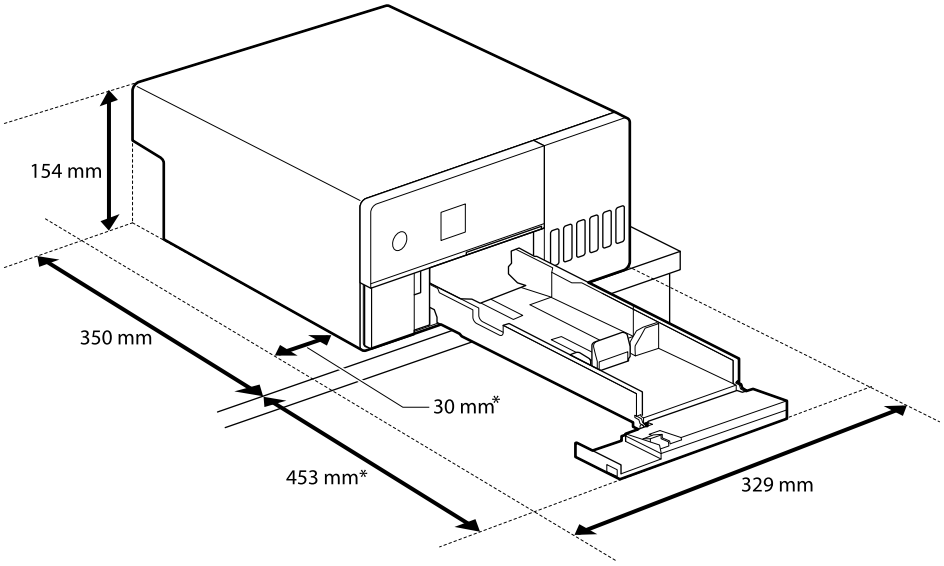
Alimentador de papel (área de saída) especificações	
Capacidade	100 folhas
Tamanho do papel	Tamanho normal: 10 × 15 cm (4 × 6 pol.) Tamanho não padrão: Largura 89 mm (3,5 pol.) a 102 mm (4 pol.), comprimento: 127 mm (5 pol.) a 152 mm (6 pol.)

Especificações da tinta	
Tipo	Frasco de tinta
Tipo de tinta	Tinta à base de água de seis cores
Utilização até à data	Cinco anos após data de fabrico
Temperatura de conservação	Guardada na embalagem: -20 a 40 °C (4 dias ou menos a -20 °C, 1 mês ou menos a 40 °C) Transportada na embalagem: -20 a 60 °C (4 dias ou menos a -20 °C, 1 mês ou menos a 40 °C, 72 horas ou menos a 60 °C)
Capacidade	70 ml
Dimensões	Diâmetro: 37,8 mm Altura: 138,7 mm

> **Importante:**
> *A tinta no interior do frasco de tinta congelará se for deixada a uma temperatura inferior a -14 °C durante muito tempo. Se a tinta congelar, deixe-a à temperatura ambiente (25 °C) durante pelo menos duas horas até descongelar (sem condensação).*

Especificações gerais	
Temperatura	Em funcionamento: 10 a 35 °C Armazenamento (antes de remover da embalagem): -20 a 60 °C (no prazo de 120 horas a 60 °C, num mês a 40 °C) Armazenamento (após remover da embalagem): -20 a 40 °C (no prazo de um mês a 40 °C)
Humidade	Em funcionamento: 20 a 80% (sem condensação) Em armazém (antes da desembalagem): 5 a 85% (sem condensação) Em armazém (após a desembalagem): 5 a 85% (sem condensação)
Peso	Unidade principal: 7,0 kg (tinta não incluída)
Dimensões	Unidade principal: 299 (L) × 350 (P) × 154 (A) mm "Espaço necessário" na página 153
Versão do software instalado	E1.1930.0002

Espaço necessário



* Espaço necessário para realizar a manutenção.

TERMOS DA LICENÇA DE SOFTWARE LIVRE

Este produto utiliza software de código aberto, bem como software para o qual a Epson detém os respetivos direitos.

Os textos completos dos acordos de licença do software de código aberto são mostrados abaixo.

Anexo

Windows

64 bits: %ProgramFiles(x86)%\EPSON\SL-D500 Series\License\License.txt

32 bits: %ProgramFiles%\EPSON\SL-D500 Series\License\License.txt

Linux

/usr/share/doc/epson-inkjet-printer-sld500-series/COPYING.LIB

/usr/share/doc/epson-inkjet-printer-sld500-series/COPYING.EPSON