

XP-2200 Series

Brugervejledning

Udskrivning

Scanning

Vedligeholdelse af printeren

Løsning af problemer

Indholdsfortegnelse

Vejledning til denne manual

Introduktion til vejledningerne.	6
Vigtige sikkerhedsanvisninger (trykt vejledning).	6
Start her (trykt vejledning).	6
Brugervejledning (digital vejledning).	6
Oplysninger om de seneste vejledninger.	6
Vejledning til Webfilmmanualer.	6
Informationssøgning.	6
Sådan udskrives kun de nødvendige sider.	7
Om denne vejledning.	8
Mærker og symboler.	8
Bemærkninger om skærbilleder og illustrationer.	8
Henvisninger til operativsystemer.	8
Varemærker.	9
Copyright.	9

Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning.	12
Sikkerhedsinstruktioner vedrørende blæk.	12
Rådgivning og advarsler for printeren.	12
Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren.	13
Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren.	13
Råd og advarsler ved forbindelse til internettet.	14
Rådgivning og advarsler for brug af printeren med en trådløs forbindelse.	14
Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren.	14
Beskyttelse af dine personlige oplysninger.	14

Delenes navne og funktioner

Forside.	16
Indvendigt.	16
Bagest.	17

Vejledning til kontrolpanel

Taster og funktioner.	19
Kontrol af indikatorer og printerstatus.	20

Ilægning af papir

Forholdsregler til papirhåndtering.	25
Liste over papirtyper.	25
Ilægning af papirer.	26
Ilægning af papir i den bageste papirindføring.	26
Ilægning af forskelligt papir.	28
Ilægning af konvolutter.	28
Ilægning af hullet papir.	29
Indføring af langt papir.	29

Placering af originaler

Placering af originaler på scannerglaspladen.	31
---	----

Udskrivning

Udskriv dokumenter.	34
Udskrivning fra en computer.	34
Udskrivning af dokumenter fra smartenheder.	48
Udskrivning på konvolutter.	49
Udskrivning på konvolutter fra en computer (Windows).	49
Udskrivning på konvolutter fra en computer (Mac OS).	50
Udskrivning af fotos.	50
Udskrivning af fotos fra en computer.	50
Udskrivning af websider.	50
Udskrivning af websider fra en computer.	50
Udskrivning af websider fra smartenheder.	50
Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste.	51

Kopiering

Grundlæggende kopiering.	54
Sådan laver du flere kopier.	54

Scanning

Grundlæggende information om scanning.	56
Hvad er en "scanning"?	56
Scanningsanvendelser.	56
Tilgængelige scanningsmetoder.	56
Anbefalede filformater, der passer til dit formål.	57
Anbefalede opløsninger, der passer til dit formål.	58
Scanning af originaler til en computer.	58
Scanning fra kontrolpanelet.	58

Scanning fra en computer.	59
Scanning af originaler til en smartenhed.	60
Avanceret scanning.	60
Scanning af flere billeder på samme tid.	60

Vedligeholdelse af printeren

Kontrol af blækniveauerne.	63
Kontrol af blækniveauerne - Windows.	63
Kontrol af blækniveauerne (Mac OS).	63
Forbedring af udskrivnings-, kopierings- og scanningskvaliteten.	63
Kontrol og rengøring af printhovedet.	63
Kørsel af Grundig rengøring.	65
Forebyggelse af dysetilstopning.	66
Justering af skrivehovedet.	67
Rengøring af papirbanen for udtværet blæk.	67
Rengøring af Scannerglaspladen.	68
Rengøring af den gennemsigtige film.	69
Rengøring af printeren.	71

I disse situationer

Hvis du udskifter en computer.	74
Strømbesparelse.	74
Strømbesparelse — Windows.	74
Strømbesparelse — Mac OS.	74
Deaktivering af din Wi-Fi-forbindelse.	75
Installation af programmerne separat.	75
Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows.	76
Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS.	78
Genindstilling af netværksforbindelsen.	78
Foretage indstillinger for tilslutning til computeren.	78
Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed.	79
Foretage Wi-Fi-indstillinger fra kontrolpanelet.	79
Kontrol af printerens netværksforbindelsesstatus (Netværksforbindelsesrapport).	81
Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten.	82
Direkte tilslutning af en smartenhed og printer (Wi-Fi Direct).	87
Om Wi-Fi Direct.	87
Tilslutning til enheder med Wi-Fi Direct.	88
Ændring af Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP) som f.eks. SSID.	89

Tilføjelse og ændring af printerens forbindelse.	90
Sådan opsætter du en printer på flere computere.	90
Ændring af forbindelsen fra Wi-Fi til USB.	90
Indstilling af en statisk IP-adresse til printeren.	91
Transport og opbevaring af printeren.	93

Løsning af problemer

Printeren vil ikke udskrive eller scanne.	97
Problemløsning.	97
Programmet eller printerdriveren virker ikke ordentligt.	98
Printeren kan ikke oprette forbindelse til netværket.	101
Papiret indføres forkert.	105
Udskrivning, kopiering og scanning er dårlig.	106
Udskriftskvaliteten er dårlig.	106
Kopieringskvaliteten er dårlig.	115
Problemer med det scannede billede.	120
Det er ikke muligt, at vælge papirtypen eller papirkilden i printerdriveren.	122
Der er ikke installeret en ægte Epson- printerdriver.	122
Kontrol af indikatorer og printerstatus.	122
Papiret sidder fast.	125
Fjernelse af fastklempt papir.	125
Forhindring af papirstop.	128
Det er tid til at udskifte blækpatronerne.	128
Forholdsregler til håndtering af blækpatroner.	128
Udskiftning af blækpatroner (Når blækindikatoren er slukket).	130
Udskiftning af blækpatroner (Når blækindikatoren er tændt eller blinker).	134
Fortsæt udskrivning midlertidigt uden at udskifte blækpatroner.	138
Kan ikke betjene printeren som forventet.	141
Printeren tændes ikke eller slukkes ikke.	141
Driften er langsom.	142
Driftslydene er høje.	144
Rodcertifikatet skal opdateres.	144
Det er ikke muligt, at udskrive 2-sidet udskrifter (Windows).	144
Menuen Udskriftsindstillinger vises ikke (Mac OS).	145
Problemet kan ikke løses.	145
Kan ikke løse problemer med udskrivning eller kopiering.	145

Produktinformation

Papiroplysninger.	148
Anvendeligt papir og kapaciteter.	148
Utilgængelige papirtyper.	150
Oplysninger om forbrugsvarer.	151
Blækpatronskoder.	151
Oplysninger om softwaren.	152
Program til udskrivning fra en computer (Printerdriver til Windows).	152
Program til udskrivning fra en computer (Printerdriver til Mac OS).	153
Program til konfiguration af printerfunktioner (Web Config).	154
Program til opdatering af software og firmware (Epson Software Updater).	154
Produktspecifikationer.	155
Printerspecifikationer.	155
Specifikationer for scanner.	156
Interfacespecifikationer.	157
Netværksspecifikationer.	157
Mål.	159
Elektriske specifikationer.	159
Miljømæssige specifikationer.	160
Systemkrav.	160
Lovmæssige oplysninger.	161
Standarder og godkendelser.	161
Kopieringsbegrænsninger.	161

Sådan får du hjælp

Websted for teknisk support.	164
Kontakt til Epsons supportafdeling.	164
Inden du kontakter Epson.	164
Hjælp til brugere i Europa.	164
Hjælp til brugere i Taiwan.	165
Hjælp til brugere i Australien.	165
Hjælp til brugere i New Zealand.	166
Hjælp til brugere i Singapore.	166
Hjælp til brugere i Thailand.	166
Hjælp til brugere i Vietnam.	167
Hjælp til brugere i Indonesien.	167
Hjælp til brugere i Hongkong.	170
Hjælp til brugere i Malaysia.	171
Hjælp til brugere i Indien.	171
Hjælp til brugere i Filippinerne.	171

Vejledning til denne manual

Introduktion til vejledningerne.	6
Vejledning til Webfilmmanualer.	6
Informationssøgning.	6
Sådan udskrives kun de nødvendige sider.	7
Om denne vejledning.	8
Varemærker.	9
Copyright.	9

Introduktion til vejledningerne

Følgende vejledninger følger med Epson-printeren. På samme måde som ovenstående vejledninger kan du se hjælpen i de forskellige Epson-softwareprogrammer.

Vigtige sikkerhedsanvisninger (trykt vejledning)

Giver dig anvisninger for at garantere den sikre brug af printeren.

Start her (trykt vejledning)

Giver dig information om installation af printeren og softwaren.

Brugervejledning (digital vejledning)

Denne vejledning. Fås som en PDF-fil og som en webvejledning. Indeholder detaljerede oplysninger og vejledninger om brug af printeren og løsning af eventuelle problemer.

Oplysninger om de seneste vejledninger

Trykt vejledning

Gå ind på Epson Europas supportwebsted på <http://www.epson.eu/support> eller på Epsons verdensomspændende supportwebsted på <http://support.epson.net/>.

Digital vejledning

Gå på følgende webside, indtast produktnavnet og gå derefter til **Support**.

<https://epson.sn>

Vejledning til Webfilmmanualer

Du kan se vores Webfilmmanualer for, at lære hvordan printeren bruges. Gå på følgende hjemmeside. Indholdet i Webfilmmanualer kan ændres uden varsel.



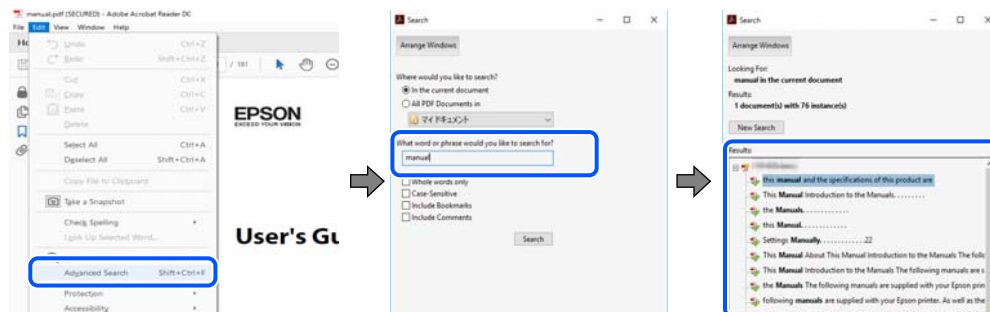
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-2200_series

Informationssøgning

PDF-vejledningen gør det muligt for dig at søge efter den information, du mangler, ved brug af nøgleord eller ved at springe direkte til bestemte afsnit ved hjælp af bogmærkerne. Dette afsnit forklarer, hvordan du anvender en PDF-vejledning, som er blevet åbnet i Adobe Acrobat Reader DC på din computer.

Søgning med nøgleord

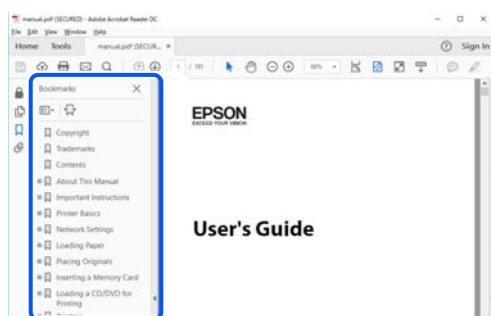
Klik på **Rediger > Avanceret søgning**. Angiv det nøgleord (tekst) for oplysninger du vil finde i søgevinduet, og klik derefter på **Søg**. Resultater vises på en liste. Klik på et af de viste resultater, for at komme til den side.



Direkte adgang med bogmærker

Klik på en titel for at komme til den side. Klik på + eller > for at vise afsnittets undertitler. Udfør følgende handling på dit tastatur, for at vende tilbage til den forrige side.

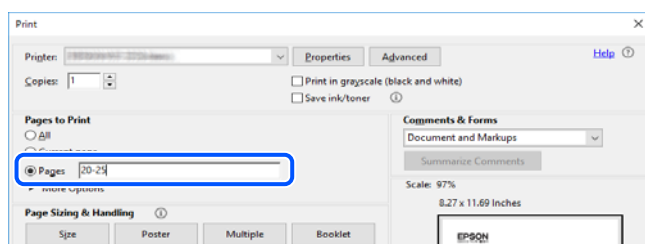
- Windows: hold **Alt** nede, og tryk **←**.
- Mac OS: hold kommando-tasten nede og tryk **←**.



Sådan udskrives kun de nødvendige sider

Du kan hente og udskrive kun de sider du mangler. Tryk på **Udskriv** i menuen **Filer** og angiv så de sider, du ønsker at udskrive i **Sider i Sider, der skal udskrives**.

- For at angive en serie af sider, skal du indtaste en bindestreg mellem startside og slutside.
Eksempel: 20-25
- For at angive sider som ikke er i rækkefølge, skal du adskille siderne med kommaer.
Eksempel: 5, 10, 15



Om denne vejledning

Dette afsnit forklarer betydningen af mærker og symboler, bemærkninger om beskrivelser og operativsystemets referenceoplysninger, der anvendes i denne vejledning.

Mærker og symboler



Forsigtig:

Vejledninger, som skal følges omhyggeligt for at undgå personskader.



Vigtigt:

Vejledninger, som skal følges for at undgå beskadigelse af udstyret.

Bemærk:

Giver yderligere oplysninger og referencer.

Relaterede oplysninger

➔ [Link til relaterede afsnit.](#)



Viser Webfilmmanualer i med brugsvejledningerne. Se linket til de relaterede oplysninger.

Bemærkninger om skærbilleder og illustrationer

- Skærbillederne af printerdriveren er fra Windows 10 eller macOS High Sierra (10.13). Det viste skærmindhold varierer afhængigt af modellen og situationen.
- Illustrationerne i denne vejledning er vejledende. Selvom der kan være små forskelle afhængigt af modellen, er betjeningsmetoden den samme.

Henvisninger til operativsystemer

Windows

I denne vejledning henviser udtryk som "Windows 11", "Windows 10", "Windows 8.1", "Windows 8", "Windows 7", "Windows Vista", "Windows XP" til følgende operativsystemer. Windows bruges desuden til at henvise til alle versioner.

- Microsoft® Windows® 11 operativsystem
- Microsoft® Windows® 10 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8.1 operativsystem
- Microsoft® Windows® 8 operativsystem
- Microsoft® Windows® 7 operativsystem
- Microsoft® Windows Vista® operativsystem

- Microsoft® Windows® XP operativsystem
- Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition operativsystem

Mac OS

I denne vejledning henviser "Mac OS" til Mac OS X 10.9.5 eller nyere, samt macOS 11 eller nyere.

Varemærker

- EPSON® er et registreret varemærke, og EPSON EXCEED YOUR VISION eller EXCEED YOUR VISION er et varemærke tilhørende Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- PictBridge is a trademark.
- Generel bemærkning: andre produktnavne, der nævnes heri, anvendes udelukkende til identifikationsformål og kan være varemærker tilhørende deres respektive ejere. Epson frasiger sig alle rettigheder til disse mærker.

Copyright

Ingen del af denne publikation må reproducere, gemmes i et søgesystem eller overføres i nogen form eller på nogen måde, elektronisk, mekanisk, ved fotokopiering, optagelse eller på anden måde, uden forudgående skriftlig tilladelse fra Seiko Epson Corporation. Der er ikke antaget noget patentansvar med hensyn til brugen af oplysningerne heri. Der antages heller ikke noget ansvar for skader som følge af brugen af oplysningerne heri. De heri indeholdte oplysninger er kun beregnet til brug sammen med dette Epson-produkt. Epson er ikke ansvarlig for enhver brug af disse oplysninger i forbindelse med andre produkter.

Hverken Seiko Epson Corporation eller dets datterselskaber er ansvarlige over for køberen af dette produkt eller tredjemand for skader, tab, omkostninger eller udgifter, som køberen eller tredjemand som følge af uheld, forkert brug eller misbrug af dette produkt eller uautoriserede modifikationer, reparationer eller ændringer af dette produkt, eller (undtagen USA) manglende overholdelse af Seiko Epson Corporations betjenings- og vedligeholdelsesvejledninger.

Seiko Epson Corporation og dets partnere er ikke ansvarlig for skader eller problemer, der skyldes brug af ekstraudstyr eller andre end dem, der er udpeget som originale Epson-produkter eller godkendte Epson-produkter af Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation kan ikke holdes ansvarlig for skader som følge af elektromagnetisk interferens, der opstår ved brug af andre end dem, der er udpeget som Epson godkendte produkter af Seiko Epson Corporation.

Indholdet af denne brugsanvisning og specifikationerne for dette produkt kan ændres uden varsel.

Vigtige instruktioner

Sikkerhedsvejledning.	12
Rådgivning og advarsler for printeren.	12
Beskyttelse af dine personlige oplysninger.	14

Sikkerhedsvejledning

Læs og følg disse anvisninger for at sikre, at printeren bruges på en sikker måde. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig brug. Sørg også for at følge alle advarsler og instruktioner, som er angivet på printeren.

- Nogle af symbolerne på din printer er beregnet til at sikre din sikkerhed, samt korrekt brug af printeren. På følgende hjemmeside kan du lære, hvad symbolerne betyder.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Brug kun det strømkabel, der fulgte med printeren, og brug ikke kablet til andet udstyr. Brug af andre kabler med denne printer eller brug af det medfølgende kabel med andet udstyr kan resultere i brand eller elektrisk stød.
- Sørg for, at netledningen opfylder de relevante lokale sikkerhedsstandarder.
- Du må aldrig selv skille strømkablet, stikket, printerenheden, scannerenheden eller ekstraudstyret ad eller ændre eller forsøge at reparere disse ting, medmindre det specifikt forklares i vejledningerne til printeren.
- Tag printerens stik ud, og sørg for, at produktet efterses af kvalificerede serviceteknikere, hvis følgende gør sig gældende:
Netledningen eller stikket er beskadiget, der er kommet væske ind i printeren, printeren er blevet tabt, eller dækslet er beskadiget, printeren fungerer ikke normalt eller udviser en markant ændring af ydeevnen. Juster ikke reguleringsenheder, der ikke nævnt i betjeningsvejledningen.
- Anbring printeren i nærheden af en stikkontakt, hvor stikket nemt kan tages ud af stikkontakten.
- Opstil ikke printeren udendørs, i nærheden af meget snavs eller støv, i nærheden af varmekilder eller på steder, der er udsat for stød, vibrationer, høje temperaturer eller fugtighed.
- Pas på ikke at spilde væske på printeren, og håndter ikke printeren med våde hænder.
- Sørg for, at printeren er mindst 22 cm fra hjertepacemakere. Radiobølger fra denne printer kan påvirke hjertepacemakere negativt.

Sikkerhedsinstruktioner vedrørende blæk

- Vær forsigtig, når du håndterer brugte blækpatroner, da der kan være blæk omkring blækudgangen.
 - Hvis du får blæk på huden, skal du vaske området omhyggeligt med vand og sæbe.
 - Hvis du får blæk i øjnene, skal du straks skylle dem med vand. Hvis du stadig oplever ubehag eller problemer med synet, efter at du har skyllet øjnene grundigt, bør du straks søge læge.
 - Hvis du får blæk i munden, skal du omgående søge læge.
- Skil ikke blækpatronen ad. Ellers risikerer du at få blæk i øjnene eller på huden.
- Ryst ikke blækpatronerne for voldsomt, og undgå at tabe dem. Undlad også at klemme dem eller fjerne mærkaterne. I så fald kan der løbe blæk ud.
- Opbevar blækpatronerne utilgængeligt for børn.



Rådgivning og advarsler for printeren

Læs og følg disse instruktioner for at undgå beskadigelse af printeren eller din ejendom. Sørg for at gemme denne vejledning til fremtidig reference.

Råd og advarsler i forbindelse med konfiguration af printeren

- Undgå at blokere eller tildække ventilationshullerne og åbningerne i printeren.
- Brug kun den type strømkilde, der er angivet på printerens mærkat.
- Undgå at bruge stikkontakter på samme strømkreds som fotokopimaskiner eller luftreguleringssystemer, der jævnligt tændes og slukkes.
- Brug ikke strømudtag, der styres af vægkontakter eller automatiske timere.
- Hold hele computersystemet på afstand af potentielle kilder til elektromagnetisk interferens, f.eks. højttalere eller basestationer til trådløse telefoner.
- Strømforsyningsledninger skal placeres, så der undgås slitage og skarpe genstande, og de må ikke blive krøllede eller snoede. Undlad at placere objekter oven på strømforsyningsledninger, og placer ikke strømforsyningsledninger, så der kan trædes på dem eller køres hen over dem. Vær især omhyggelig med at holde strømforsyningsledninger lige i enderne og på de punkter, hvor de går ind i eller ud af transformatoren.
- Hvis du bruger en forlængerledning sammen med printeren, skal du sørge for, at den samlede amperedimensionering for de enheder, der er tilsluttet forlængerledningen, ikke overstiger ledningens amperedimensionering. Kontroller desuden, at den samlede amperedimensionering for alle de enheder, der er tilsluttet stikkontakten, ikke overstiger stikkontaktens amperedimensionering.
- Hvis du planlægger at bruge printeren i Tyskland, skal byggeinstallationen beskyttes ved hjælp af et 10- eller 16-ampères relæ, så printeren beskyttes tilstrækkeligt mod kortslutning og for høj strømspænding.
- Ved tilslutning af printeren til en computer eller en anden enhed med et kabel, skal du sikre, at kabelstikkene vender korrekt. Hvert stik skal vende på en bestemt måde. Hvis et stik vender forkert, når du sætter det i, kan det beskadige begge de enheder, der er tilsluttet via kablet.
- Anbring printeren på en jævn, stabil overflade, der er større end printerens bundareal, så der er plads hele vejen rundt om printeren. Printeren fungerer ikke korrekt, hvis den står skævt.
- Gør plads oven over printeren, så dokumentlågen kan åbnes helt.
- Sørg for plads nok foran printeren, så papiret kan skubbes helt ud.
- Undgå steder, hvor der forekommer hurtige temperatur- eller fugtighedsændringer. Udsæt heller ikke printeren for direkte sollys, stærkt lys eller varmekilder.

Råd og advarsler i forbindelse med brug af printeren

- Undgå at indføre genstande gennem hullerne i printeren.
- Før ikke hånden ind i printeren under udskrivning.
- Rør ikke ved det hvide flade kabel inde i printeren.
- Brug ikke spraydåseprodukter, der indeholder letantændelige gasser, i eller i nærheden af printeren. Dette kan føre til brand.
- Flyt ikke skrivehovedet med hånden, da printeren derved kan tage skade.
- Pas på, at du ikke klemmer fingrene, når du lukker scanneren.
- Tryk ikke for hårdt på scannerglaspladen, når du placerer originaler på det.
- Sluk altid printeren på knappen . Tag ikke stikket til printeren ud, og sluk ikke for strømmen, før indikatoren  holder op med at blinke.
- Hvis printeren ikke skal bruges i en længere periode, skal du tage stikket ud af stikkontakten.

Råd og advarsler ved forbindelse til internettet

Dette produkt må ikke forbindes direkte til internettet. Det skal forbindes til et netværk, der er beskyttet af en router eller en firewall.

Rådgivning og advarsler for brug af printeren med en trådløs forbindelse

- Radiobølger fra denne printer kan påvirke brugen af medicinsk, elektronisk udstyr negativt og forårsage fejlfunktion. Når denne printer bruges på hospitaler eller lignende eller i nærheden af medicinsk udstyr, skal anvisningerne fra autoriseret personale på hospitalet eller lignende følges, og alle advarsler og anvisninger på det medicinske udstyr overholdes.
- Radiobølger fra denne printer kan påvirke brugen af automatisk styrede enheder som f.eks. automatiske døre eller brandalarmer negativt, hvilket kan forårsage uheld pga. fejlfunktion. Følg alle advarsler og anvisninger på disse enheder, når denne printer bruges i nærheden af automatisk styrede enheder.

Råd og advarsler i forbindelse med transport eller opbevaring af printeren

- Ved opbevaring eller transport af printeren skal du undgå at vippe den, stille den lodret eller vende den på hovedet, da der i så fald kan løbe blæk ud.
- Kontroller, at skrivehovedet er i udgangspositionen (længst til højre), inden printeren transporteres.

Beskyttelse af dine personlige oplysninger

Hvis du videregiver printeren til en anden eller bortskaffer den, skal du gendanne standardindstillingerne for netværk ved at bruge printerens knapper.

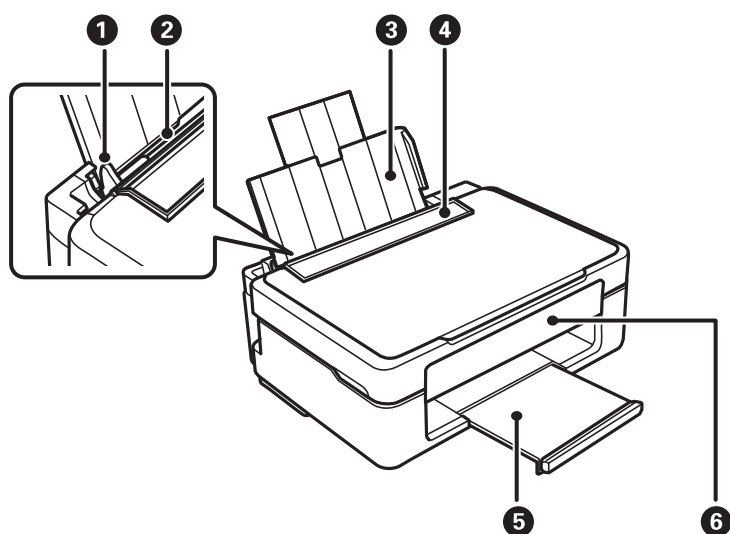
Relaterede oplysninger

➔ [“Taster og funktioner” på side 19](#)

Delenes navne og funktioner

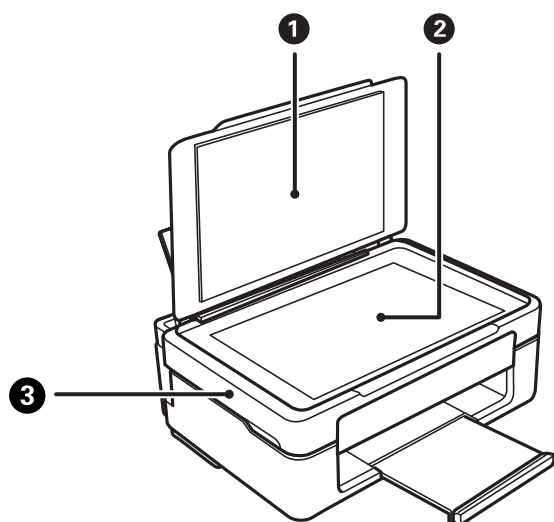
Forside.	16
Indvendigt.	16
Bagest.	17

Forside

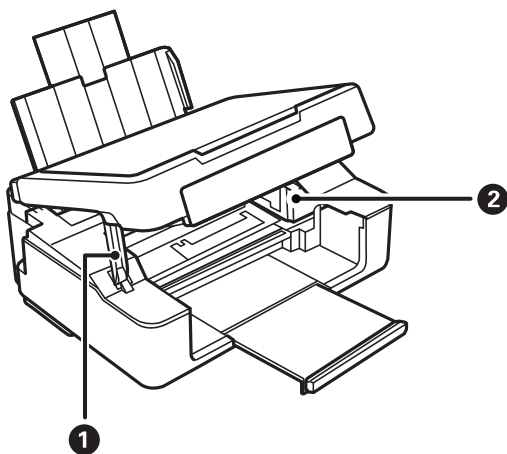


1	Kantstyr	Fører papiret direkte ind i printeren. Skub til papirets kanter.
2	Bageste papirindføring	Indfører papir.
3	Papirstøtte	Understøtter det ilagte papir.
4	Arkføderbeskyttelse	Forhindrer, at fremmedlegemer kommer ind i printeren. Hold normalt denne afskærmning lukket.
5	Udbakke	Rummer det udskubbede papir.
6	Kontrolpanel	Bruges til betjening af printeren.

Indvendigt

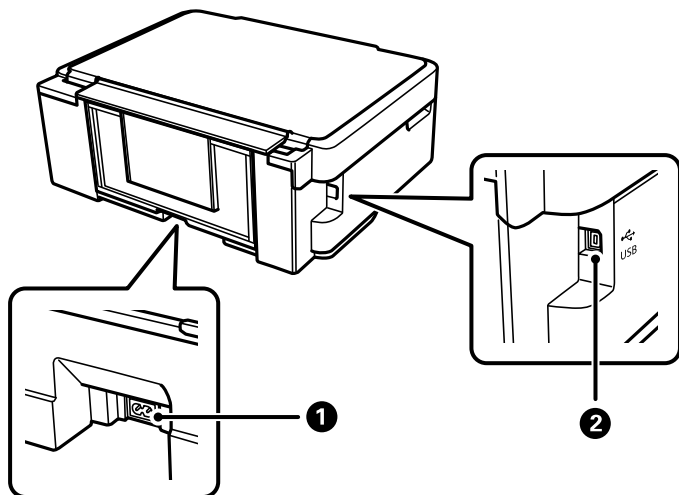


①	Dokumentdæksel	Blokerer lys udefra under scanningen.
②	Scannerglaspladen	Placer originalerne.
③	Scannerenhed	Scanner placerede originaler. Åbnes, når blækpatronerne udskiftes, eller der fjernes fastklemt papir inde i printeren.



①	Scannerenhedsstøtte	Støtter scannerenheden.
②	Blækpatronholder	Installer blækpatronerne. Blækket skubbes ud af printheadets dysser nedenunder.

Bagest

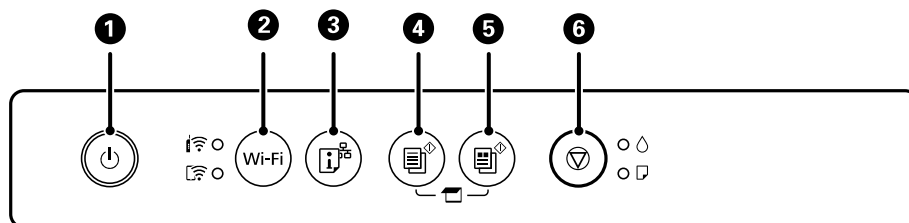





①	Vekselstrømsindgang (AC)	Bruges til tilslutning af strømkalet.
②	USB-port	Bruges til tilslutning af et USB-kabel fra computeren.

Vejledning til kontrolpanel

Taster og funktioner.	19
Kontrol af indikatorer og printerstatus.	20












Taster og funktioner

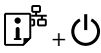






1	Tænder eller slukker for printeren. Tag strømkablet ud, efter du har kontrolleret, at strømindikatorens er slukket.
2	Når der opstår en netværksfejl, annulleres den ved at trykke på denne knap. Hold denne knap nede i mere end fem sekunder for at udføre automatisk Wi-Fi-opsætning vha. WPS-trykknappen.
3	Udskriver en netværksforbindelsesrapport, der giver dig mulighed for at fastslå årsagerne til eventuelle problemer, du måtte have under brug af printeren på et netværk. Hvis du har brug for mere detaljerede netværksindstillinger og forbindelsesstatus, skal du holde denne knap nede i mindst fem sekunder for at udskrive et netværksstatusark.
4	Starter sort-hvid kopiering på almindeligt A4-papir. For at øge antallet af kopier (op til 20 kopier), skal du trykke på denne knap inden for intervaller af et sekunds varighed.
5	Starter farvekopiering på almindeligt A4-papir. For at øge antallet af kopier (op til 20 kopier), skal du trykke på denne knap inden for intervaller af et sekunds varighed.
6	Stopper den nuværende funktion. Hold denne knap nede i fem sekunder, til knappen  blinker for at køre en skrivehovedrensning. Tryk på denne knap, når indikatoren  lyser for at udskifte blækpatronerne. Hold denne knap nede i 10 sekunder, når indikatoren  blinker for at udskifte patronen, indtil blækpatronholderen begynder at bevæge sig.

Funktioner af tastekombinationer

Yderligere funktioner er tilgængelige med forskellige knækombinationer.

	Scan til computer Tryk på knapperne  og  samtidigt for at køre software på en USB-tilsluttet computer og scanne som en PDF-fil.
	Kopier i kladdetilstand Tryk på knapperne  og  eller  samtidigt for at kopiere i kladdetilstand. Kladdetilstand er ikke tilgængelig for brugere i Vesteuropa.
Wi-Fi + 	Konfiguration med PIN-kode (WPS) Hold nede på knapperne Wi-Fi og  samtidig for at starte PIN-kodeopsætning (WPS).
Wi-Fi + 	Wi-Fi Direct-opsætning (Simpel AP) Hold nede på knapperne Wi-Fi og  samtidig for at starte opsætning af Wi-Fi Direct (Simpel AP).

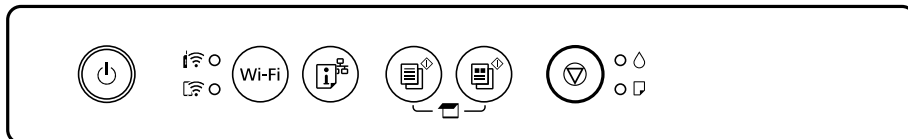
	<p>Gendan standardindstillinger for netværk</p> <p>Tænd printeren, mens du holder knappen  nede for at gendanne standardnetværksindstillingerne. Når netværksindstillingerne er gendannet, tændes printeren og lyset for netværksstatus blinker skiftevis orange og grønt.</p>
	<p>Udskriv dysetjekmønstre</p> <p>Tænd printeren, mens du holder knappen  nede for at udskrive dysetjekmønstret.</p>
<p>Wi-Fi + </p>	<p>Deaktiver netværkstjeneste</p> <p>Tænd printeren, mens du holder knappen Wi-Fi nede for at slå indstillingerne i Epson Connect fra.</p>

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning \(WPS\)” på side 80](#)
- ➔ [“Tilslutning til enheder med Wi-Fi Direct” på side 88](#)
- ➔ [“Kontrol og rengøring af printhovedet” på side 63](#)



Kontrol af indikatorer og printerstatus

Indikatorer på betjeningspanelet angiver printerens status.





Normal status

: Tændt



Indikator	Status
	<p>Printeren er forbundet til et trådløst (Wi-Fi) netværk.</p>
	<p>Printeren er forbundet til et netværk i Wi-Fi Direct-tilstand (Simpel AP).</p>

















Fejlstatus







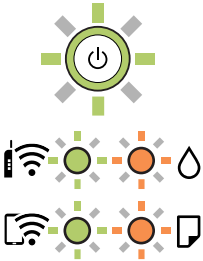
Når der opstår en fejl, lyser eller blinker indikatoren. Oplysninger om fejlen vises på computerskærmen.

/ : Slået til

/ : Blinkende

Indikator	Status	Løsninger
 	<p>Der er opstået en Wi-Fi-forbindelsesfejl.</p>	<p>Tryk på knappen Wi-Fi for at fjerne fejlen, og prøv igen.</p>

Indikator	Status	Løsninger
	En blækpatron er tom, eller der er ikke tilstrækkeligt blæk i patronen til påfyldning af blæk.	Før at sikre dig en førsteklasses udskriftskvalitet og for at beskytte printhovedet er der stadig en variabel blækreserve i patronen, når printeren angiver, at patronen skal udskiftes. Udskift med en ny blækpatron.
	Der er ikke sat en blækpatron i.	Sæt blækpatronen i.
	En blækpatron er ikke genkendt.	Tryk blækpatronen fast ned.
	En ikke understøttet blækpatron er sat i.	Sæt en blækpatron i, der understøttes af denne printer. Du kan ikke bruge de patroner, der følger med printeren, til udskiftning.
	En blækpatron er næsten tom. Du kan udskrive, til indikatoren  lyser.	Forbered en ny blækpatron. Du kan kontrollere blækniveauerne fra computeren.
	Der er ikke lagt papir i, eller mere end ét ark er indført ad gangen.	Læg papir i, og tryk på knappen  eller  .
	Blinker langsomt (med 1,25 sekunders intervaller) Der er opstået et papirstop.	Fjern papiret, og tryk på knappen  eller  .
	Blinker hurtigt (med 0,5 sekunders intervaller) Papiret forbliver inde i printeren.	Ilæg papir i A4-format i den bageste papirindføring, og tryk derefter på  eller  -knappen for at fjerne papiret indeni. Ilæg papir i stående retning.
 	<input type="checkbox"/> Printeren blev ikke slukket korrekt.* <input type="checkbox"/> Fordi printeren blev slukket under drift, kan dyserne være blevet tørre og tilstoppede. * Strømmen blev slukket på en strømskinne eller med en afbryder, eller stikket blev trukket ud af stikkontakten, eller der opstod en strømafbrydelse.	<input type="checkbox"/> Vi anbefaler, at du udfører en dysekontrol, efter du har rettet fejlen ved at trykke på knappen  eller  . Annuller evt. afventende udskriftsjob. <input type="checkbox"/> Sørg for, at du trykke på knappen  for at slukke printeren.

Indikator	Status	Løsninger
	<p>Blinker samtidigt</p> <p>En blækpude er ved at være brugt op.</p>	<p>Blækpuderne skal udskiftes.</p> <p>Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden.*¹ Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.</p> <p>Når der på computeren vises en meddelelse om, at du kan fortsætte udskrivning, skal du trykke på knappen  eller  for at fortsætte udskrivning. Indikatoren holder midlertidigt op med at blinke, men den vil fortsætte med at blinke med jævne mellemrum, til puden er udskiftet.</p>
	<p>Blinker skiftevist</p> <p>En blækpude til udskrivning uden kant er ved at være brugt op.</p>	<p>Blækpuden til udskrivning uden kant skal udskiftes.</p> <p>Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden.*² Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.</p> <p>Når der på computeren vises en meddelelse om, at du kan fortsætte udskrivning, skal du trykke på knappen  eller  for at fortsætte udskrivning. Indikatoren holder midlertidigt op med at blinke, men den vil fortsætte med at blinke med jævne mellemrum, til puden er udskiftet.</p> <p>Udskrivning uden kant er ikke tilgængelig, men udskrivning med kant er tilgængelig.</p>
	<p>Printeren er startet i gendannelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes.</p>	<p>Følg trinene nedenfor for at forsøge at opdatere firmwaren igen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opret forbindelse mellem computeren og printeren med et USB-kabel. (Firmwaren kan ikke opdateres via en netværksforbindelse i gendannelsestilstand.) 2. Der er flere instruktioner på det lokale Epson-websted.
	<p>Der er opstået en printerfejl.</p>	<p>Åbn scannerenheden, og fjern eventuelt papir eller beskyttende materiale inde i printeren. Sluk og tænd for strømmen igen.</p> <p>Kontakt Epson support, hvis fejlmeddelelsen stadig vises, efter at du har slukket og tændt for strømmen igen.</p>

*1 I nogle udskrivningscyklusser kan der blive opsamlet en meget lille mængde overskydende blæk i blækpuden. Hvis du vil forhindre, at der løber blæk ud af blækpuden, er printeren designet således, at udskrivningen stoppes, når blækpudens grænse er nået. Om og hvor ofte dette vil være nødvendigt, vil variere afhængigt af antallet af sider, du udskriver, typen af materiale, der udskrives, og antallet af rengøringscyklusser, som udføres på printeren. Behovet for udskiftning af puden betyder ikke, at printeren er holdt op med at virke, som beskrevet i specifikationerne. Der vises en advarsel på printeren, hvis blækpuden skal udskiftes, og dette kan kun gøres af en autoriseret Epson-tjenesteudbyder. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning.

*2 I nogle udskrivningscyklusser kan der blive opsamlet en meget lille mængde overskydende blæk i blækpuden. Hvis du vil forhindre, at der løber blæk ud af blækpuden, er produktet designet således, at udskrivningen stoppes, når blækpudens grænse er nået. Hvor tit dette er nødvendigt afhænger af antallet af sider, som du udskriver uden kant. Behovet for udskiftning af puden betyder ikke, at printeren er holdt op med at virke, som beskrevet i specifikationerne. Der vises en advarsel på printeren, hvis blækpuden skal udskiftes, og dette kan kun gøres af en autoriseret Epson-tjenesteudbyder. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning.

Relaterede oplysninger

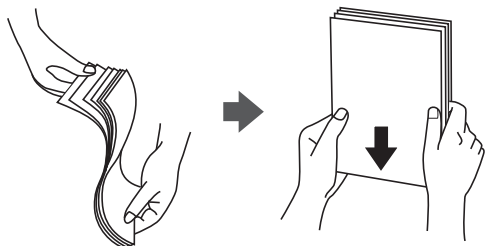
- ➔ [“Fjernelse af fastklemt papir” på side 125](#)
- ➔ [“Kontakt til Epsons supportafdeling” på side 164](#)

Ilægning af papir

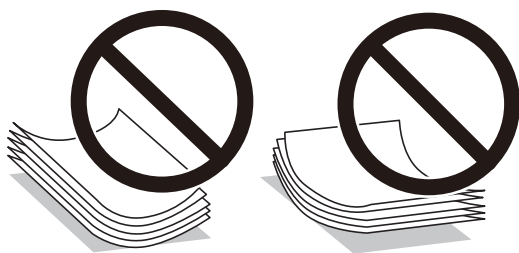
Forholdsregler til papirhåndtering.	25
Ilægning af papirer.	26
Ilægning af forskelligt papir.	28

Forholdsregler til papirhåndtering

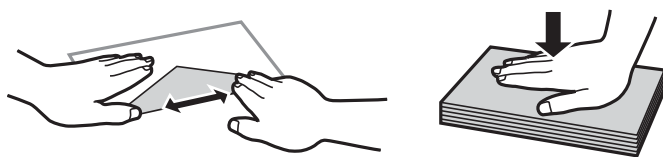
- ❑ Læs instruktionsarkene, der leveres sammen med papiret.
- ❑ For at opnå udskrifter i høj kvalitet med ægte Epson-papir skal du bruge papir fra omgivelserne, som er angivet på de ark, som følger med papiret.
- ❑ Luft papiret, og ret dets kanter ind, før det lægges i. Man må ikke lufte eller krølle fotopapir. Det kan beskadige udskriftssiden.



- ❑ Hvis papiret er krøllet, skal du rette det ud eller bøje det en smule i den modsatte retning, inden du lægger det i. Hvis du udskriver på krøllet papir, kan det medføre papirstop og udtværing på udskriften.



- ❑ Problemer med papirindføring kan hyppigt forekomme under manuel 2-sidet udskrivning, når der udskrives på den ene side af det fortrykte papir. Reducer antallet af ark til halvdelen eller mindre, eller ilæg ét ark papir ad gangen, hvis der opstår papirstop.
- ❑ Luft konvolutterne, og ret kanterne ind, før de lægges i. Når du lufter konvolutstakken, skal du trykke ned på den for at glatte konvolutterne ud før ilægning.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148](#)
- ➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 150](#)

Liste over papirtyper

Vælg papirtypen, som passer til papiret for at få de bedste udskriftsresultater.

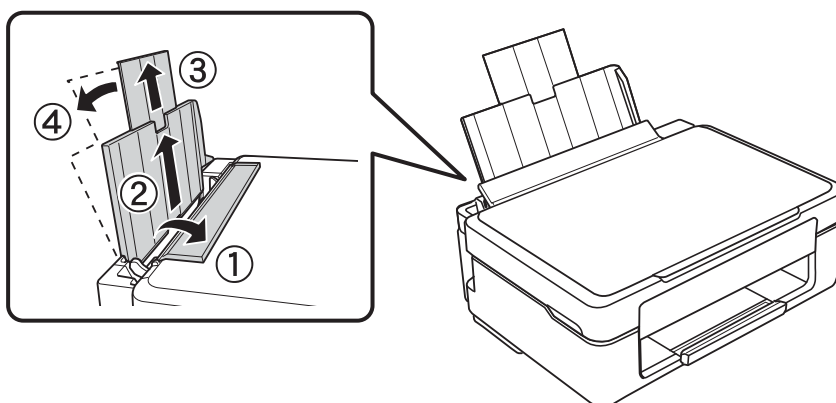
Papirnavn	Medietype
	Printerdriver, smartenhed*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	Almindelige papirer
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet

* For smartenheder kan disse medietyper vælges ved udskrivning med Epson Smart Panel.

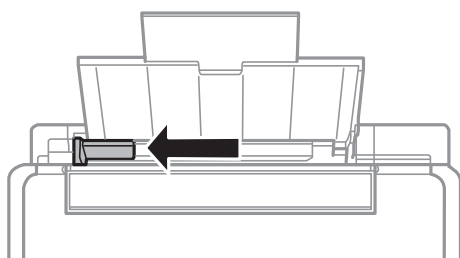
Ilægning af papirer

Ilægning af papir i den bageste papirindføring

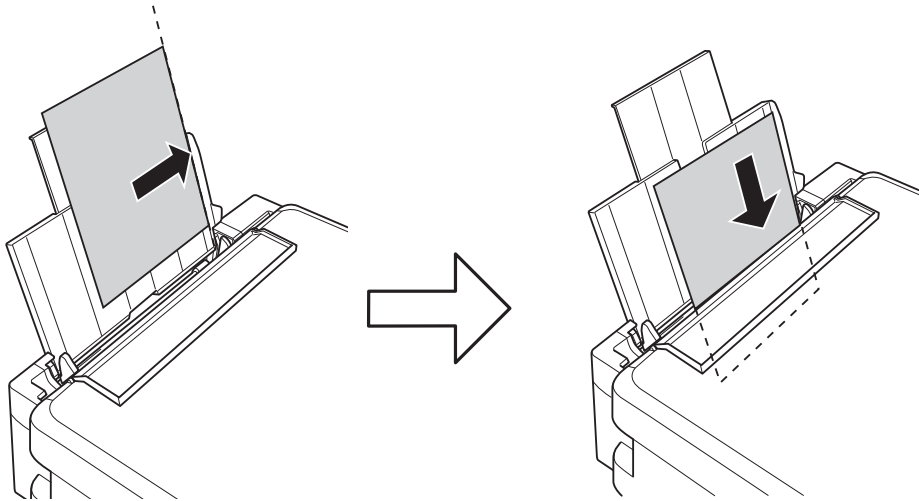
1. Åbn indføringsafskærmningen, træk papirstøtten ud, og vip den bagover.



2. Skub kantstyret til venstre.



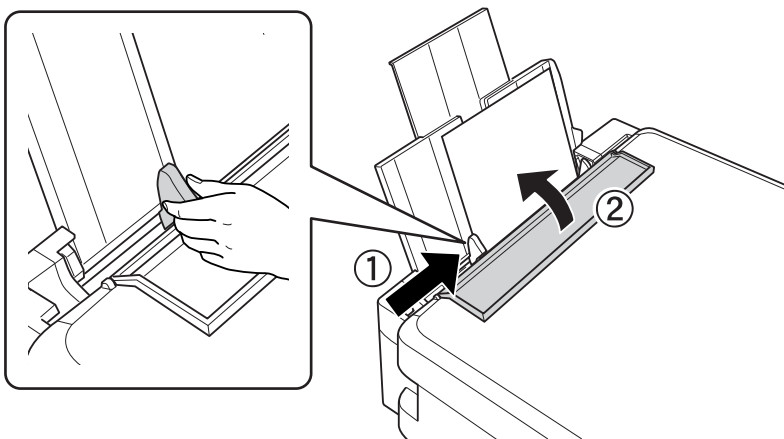
3. Ilæg papir lodret langs højre side af papirindføringen på bagsiden af printeren med udskriftssiden vendende opad.



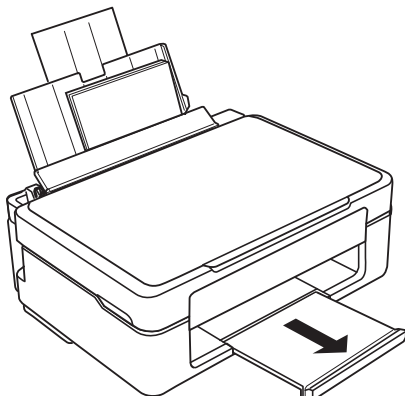
! **Vigtigt:**

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret. Læg ikke almindeligt papir i over linjen angivet med trekantsymbolet på kantstyret.

4. Før kantstyret hen til papirets kant, og luk derefter afskærmningen til dokumentføderen.



5. Træk udbakken ud.



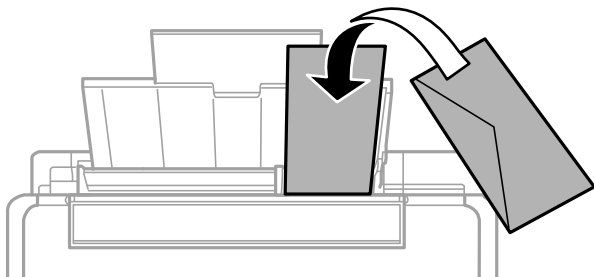
Bemærk:

Sæt det resterende papir tilbage i sin pakke. Hvis du lader det blive i printeren, kan papiret krølle eller papirkvaliteten forringes.

Ilægning af forskelligt papir

Ilægning af konvolutter

Læg konvolutterne på venstre side bag på papirføderen med den korte kant først og flappen nedad, og skub kantstyrene ud til konvolutternes kanter.

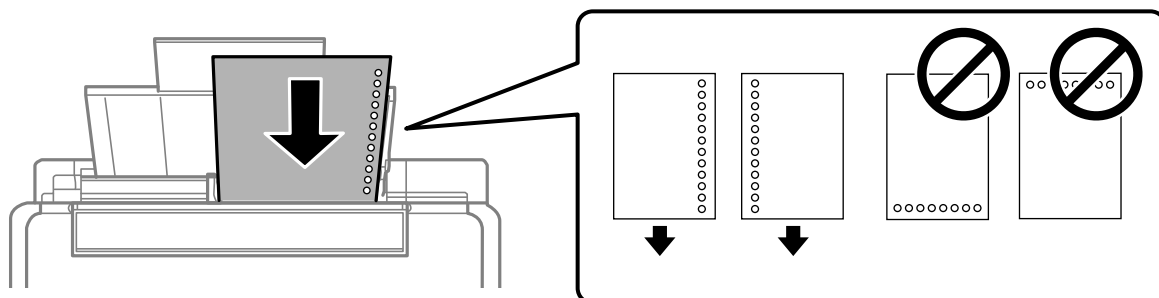


Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148](#)
- ➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 150](#)

Ilægning af hullet papir

Ilæg papir langs højre side af papirindføringen på bagsiden af printeren med udskriftssiden vendende opad.



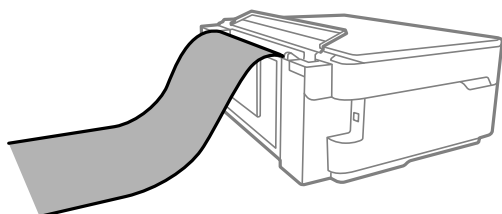
- Læg et enkelt ark af en defineret størrelse normalt papir med indbindingshuller til venstre eller højre.
- Juster filens udskrivningsposition, så du undgår udskrivning over hullerne.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148](#)
- ➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 150](#)

Indføring af langt papir

Når du lægger papir, som er længere end den tilladte størrelse, skal du fjerne papirstøtten og derefter udjævne papirets forkant.



- Sørg for, at papirets ende er skåret vinkelret. Et diagonalt snit kan forårsage problemer med papirstop.
- Langt papir passer ikke i udbakken. Klargør en kasse eller lignende for at sikre, at papiret ikke falder på gulvet.
- Rør ikke ved papir, der bliver indført eller kastet ud. Det kan skade din hånd eller reducere udskriftskvaliteten.

Relaterede oplysninger

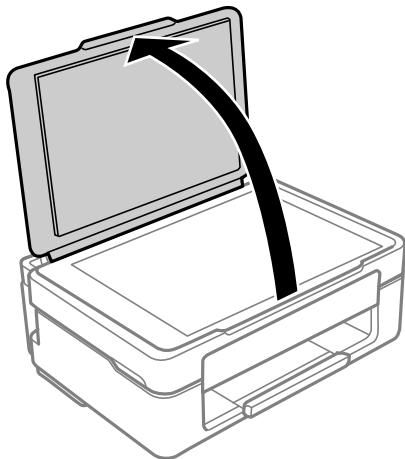
- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148](#)
- ➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 150](#)

Placering af originaler

Placering af originaler på scannerglaspladen.	31
---	----

Placering af originaler på scannerglaspladen

1. Åbn dokumentdækslet.



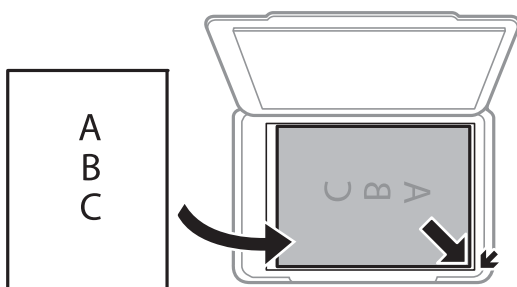
2. Fjern støv eller pletter på overfladen af scannerglaspladen med en blød, tør og ren klud.

Bemærk:

Hvis der er noget affald eller snavs på scannerglaspladen, kan scanningsområdet udvide sig til at omfatte det, så billedet af originalen forskydes eller reduceres.



3. Placer originalen, så den vender nedad, og skub den hen til mærket i hjørnet.



4. Luk forsigtigt dækslet.



Vigtigt:

- Ved anbringelse af voluminøse originaler, som f.eks. bøger, skal udvendigt lys forhindres i at skinne direkte i scannerglaspladen.
- Tryk ikke for hårdt på scannerglaspladen eller dokumentdækslet. Ellers kan de blive beskadiget.

5. Fjern originalerne, når de er scannet.

Bemærk:

Hvis du lader originalerne ligge for længe på scannerglaspladen, kan de komme til at hænge fast på glasoverfladen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Specifikationer for scanner” på side 156](#)

Udskrivning

Udskriv dokumenter.	34
Udskrivning på konvolutter.	49
Udskrivning af fotos.	50
Udskrivning af websider.	50
Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste.	51

Udskriv dokumenter

Udskrivning fra en computer

Dette afsnit viser, hvordan man udskriver et dokument fra en computer i Windows som et eksempel. I Mac OS er fremgangsmåden muligvis anderledes, eller nogle funktioner understøttes muligvis ikke.

Udskrivning ved hjælp af nemme indstillinger

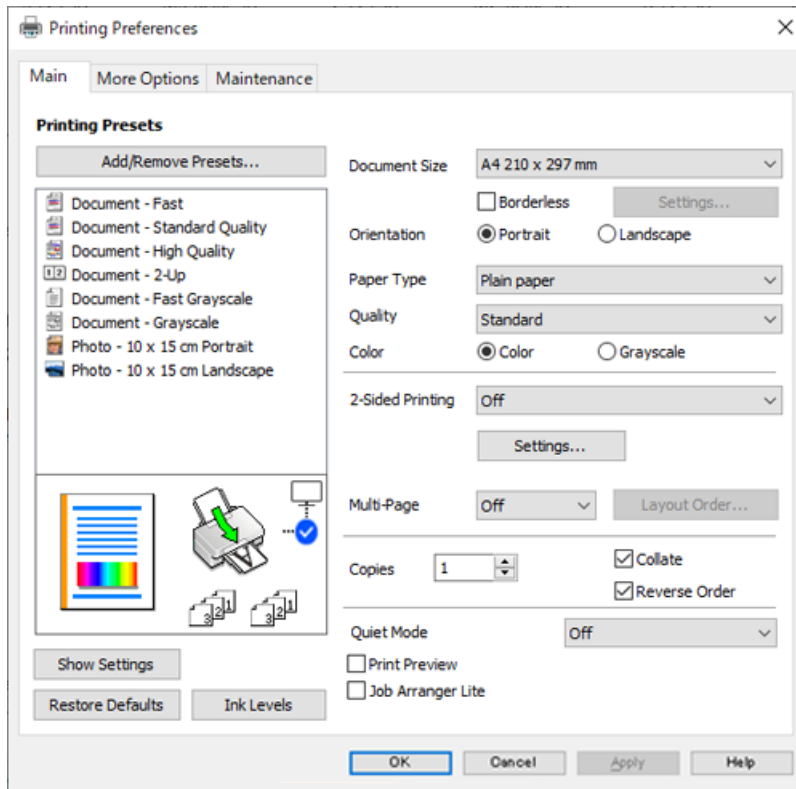


Bemærk:

Brugen kan variere afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

1. Læg papir i printeren.
 [“Lægning af papir i den bageste papirindføring” på side 26](#)
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vælg **Udskriv** eller **Udskriftsopsætning** i menuen **Filer**.
4. Vælg din printer.

5. Vælg **Indstillinger** eller **Egenskaber** for at åbne printerdrivervinduet.



6. Skift de nødvendige indstillinger.

Du kan finde hjælp online med forklaringer til indstillingselementerne. Højreklikkes der på et element, vises **Hjælp**.

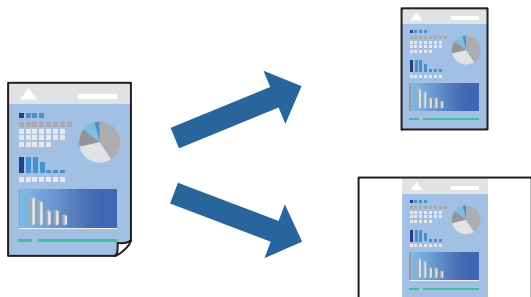
7. Klik på **OK** for at lukke printerdrivervinduet.
8. Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Liste over papirtyper” på side 25](#)
- ➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148](#)

Tilføjelse af faste udskriftsindstillinger for nem udskrivning

Hvis du opretter din egen faste indstilling med de udskrivningsindstillinger, du bruger ofte, i printerdriveren, kan du nemt udskrive ved at vælge denne faste udskrivningsindstilling fra listen.



1. På printerdriverens fane **Hovedmenu** eller **Flere indstillinger** skal du indstille hvert element (såsom **Papirstørrelse** og **Papirtype**).
2. Klik på **Tilføj/fjern faste indstillinger** i **Faste udsk. indstillinger**.
3. Indtast et **Navn** og en kommentar om nødvendigt.
4. Klik på **Gem**.

Bemærk:

*Hvis du vil slette en tilføjet, fast indstilling, skal du klikke på **Tilføj/fjern faste indstillinger**, vælg navnet på den faste indstilling, du vil slette fra listen og derefter slette den.*

5. Klik på **Udskriv**.

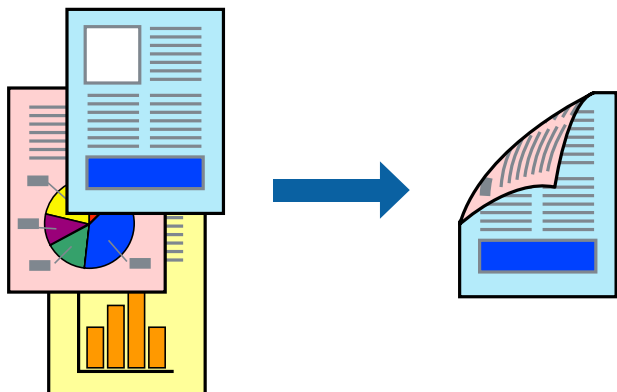
Næste gang du vil udskrive med de samme indstillinger, skal du vælge det registrerede indstillingsnavn fra **Faste udsk. indstillinger** og klikke på **OK**.

Udskrivning på 2 sider

Du kan bruge en af følgende metoder til at udskrive på begge sider af papiret.

- Automatisk 2-sidet udskrivning
- Manuel 2-sidet udskrivning

Når printeren er færdig med at udskrive den første side, skal du vende papiret for at udskrive på den anden side.



Bemærk:

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

Åbn printerdriveren, og konfigurer derefter følgende indstillinger.

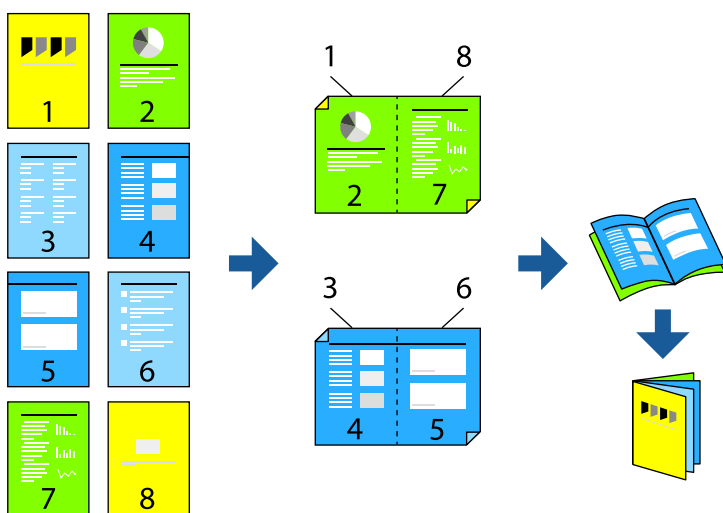
Fanen **Hovedmenu** > **2-sidet udskrivning**

Relaterede oplysninger

- ➔ “Papir til 2-sidet udskrivning” på side 150
- ➔ “Det er ikke muligt, at udskrive 2-sidet udskrifter (Windows)” på side 144

Udskrivning af en brochure

Du kan også udskrive en brochure, som kan oprettes ved at ændre rækkefølgen på siderne og folde udskriften.



Bemærk:

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

Åbn printerdriveren, og konfigurer derefter følgende indstillinger.

Under fanen **Hovedmenu** skal du vælge 2-sidet udskrivningsmetoden i **2-sidet udskrivning**, og vælg derefter **Indstillinger** > **Hæfte**.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Papir til 2-sidet udskrivning” på side 150
- ➔ “Det er ikke muligt, at udskrive 2-sidet udskrifter (Windows)” på side 144

Udskrivning af flere sider på ét ark

Du kan udskrive flere sider af data på et enkelt ark papir.



Bemærk:

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

Åbn printerdriveren, og konfigurer derefter følgende indstillinger.

Fanen **Hovedmenu** > **Flere sider** > **2-op**, osv.

Udskrivning, som passer til papirstørrelsen

Du kan foretage en udskrivning, som passer til den papirstørrelse, du har lagt i printeren.



Bemærk:

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

Åbn printerdriveren, og konfigurer derefter følgende indstillinger.

Under fanen **Flere indstillinger** > **Outputpapir** skal du vælge størrelsen på det ilagte papir.

Udskrivning af et formindsket eller forstørret dokument ved alle forstørrelser

Du kan formindske eller forstørre et dokument størrelse med en bestemt procent.



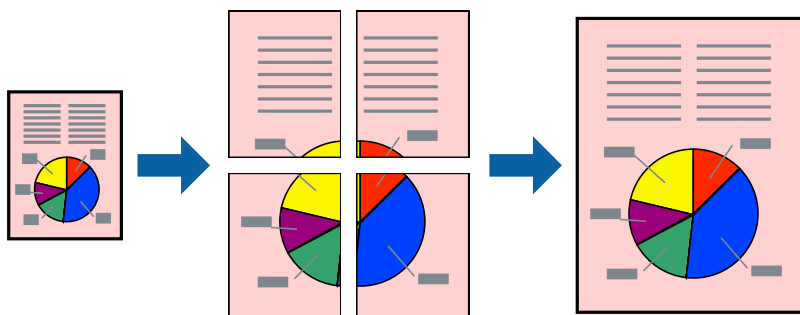
Bemærk:

Denne funktion kan ikke bruges sammen med udskrivning uden kant.

1. På printerdriverens fane **Flere indstillinger** skal du vælge dokumentstørrelsen fra indstillingen **Papirstørrelse**.
2. Vælg den papirstørrelse du vil printe på fra indstillingen **Outputpapir**.
3. Vælg **Formindsk/forstør dokument**, **Zoom til**, og angiv så en procent.

Sådan udskrives et billede på flere ark til forstørrelse (Sådan laves en plakat)

Med denne funktion kan du udskrive et billede på flere ark papir. Derefter kan du lave en stor plakat, ved at tape arkene sammen.



Bemærk:

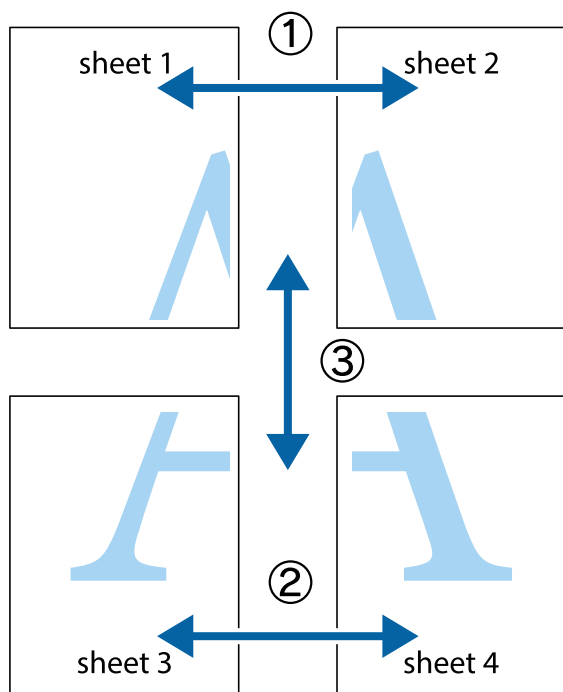
Denne funktion kan ikke bruges med 2-sidet udskrivning.

Åbn printerdriveren, og konfigurer derefter følgende indstillinger.

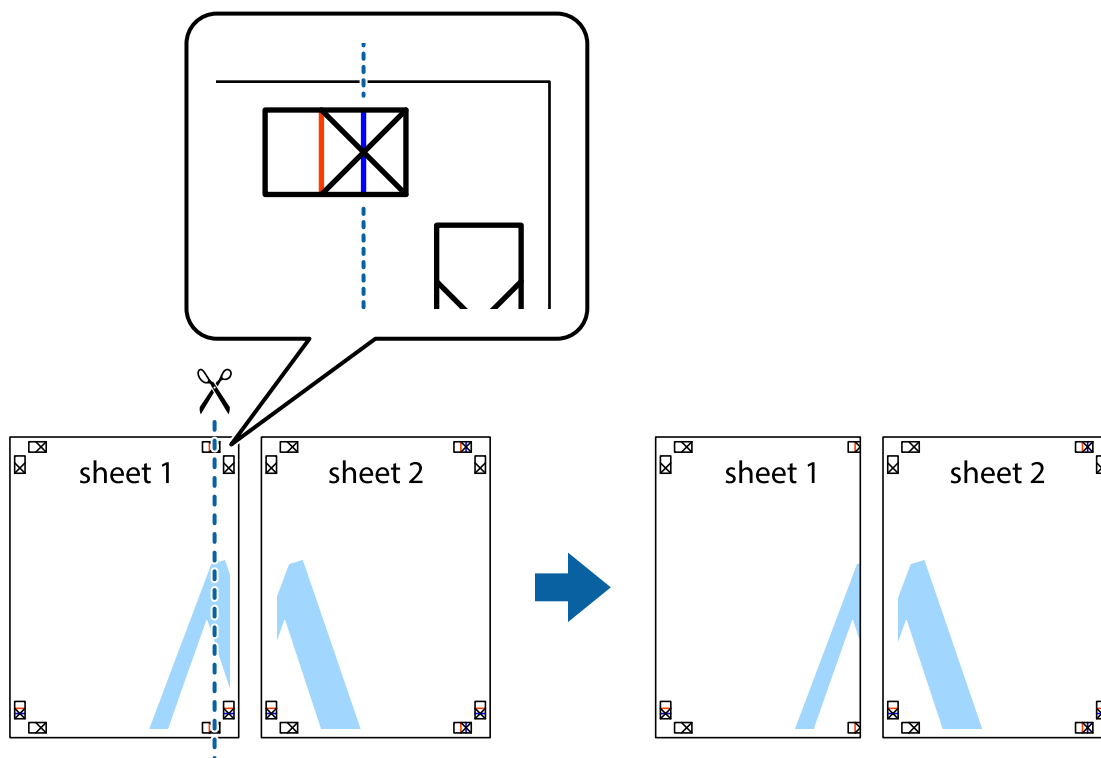
Fanen **Hovedmenu** > **Flere sider** > **2x2 plakat**, osv.

Lav plakater ved hjælp af overlappende justeringsmærker

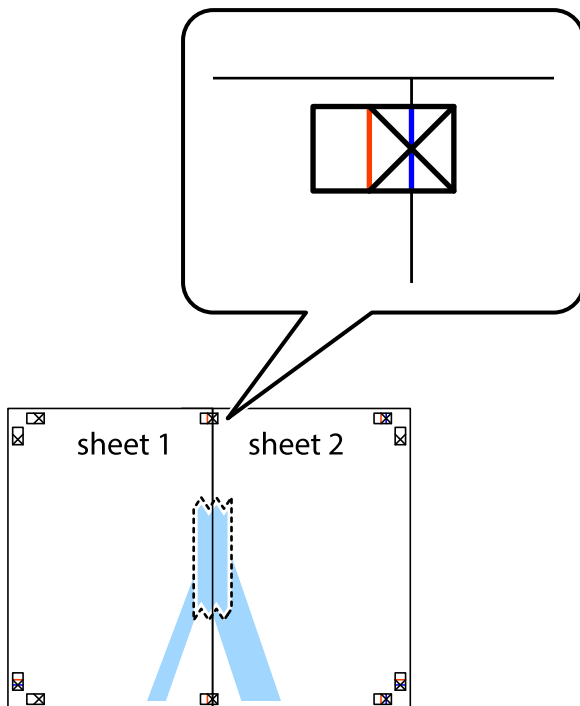
Her er et eksempel på, hvordan man laver en plakat, når **2x2 plakat** er valgt, og **Overlappende justeringsmærker** er valgt under **Udskriv beskæringslinjer**.



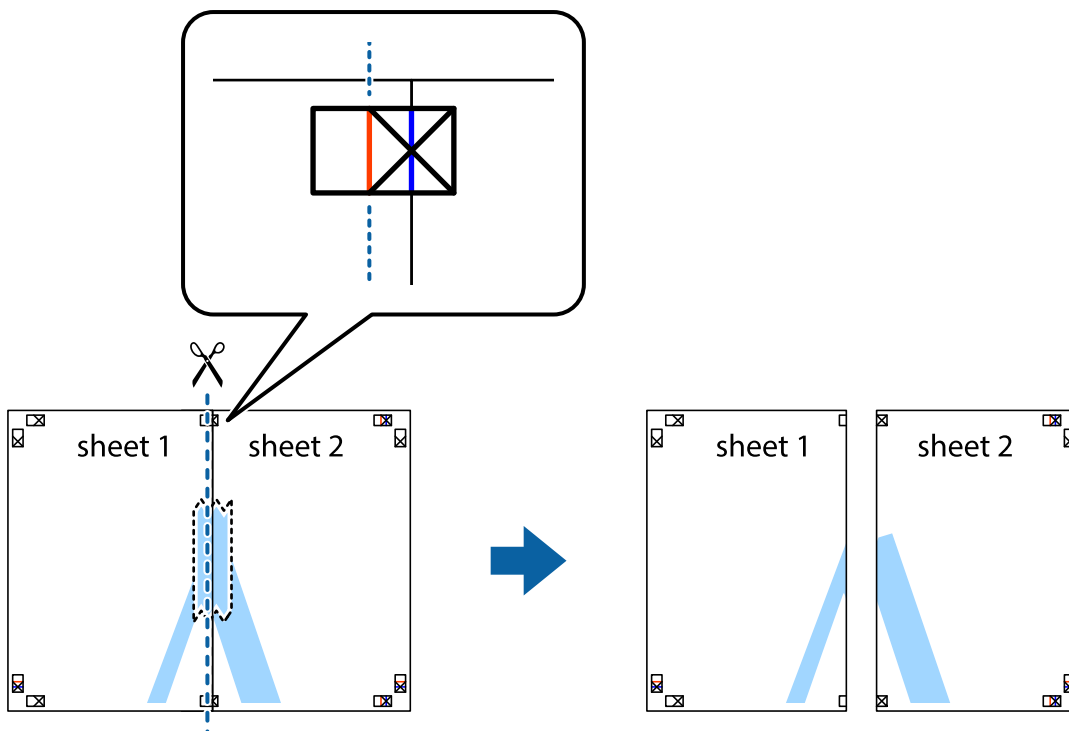
1. Forbered Sheet 1 og Sheet 2. Klip margenen af Sheet 1 langs den lodrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket øverst og nederst på siden.



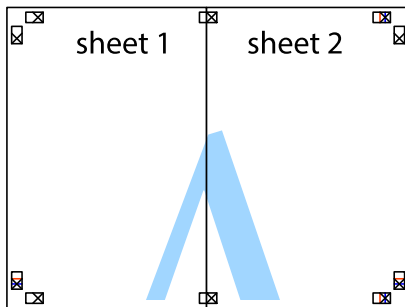
- Placer kanten af Sheet 1 oven på Sheet 2, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så de to ark sammen midlertidigt på bagsiden.



- Klip de sammentapede ark i to langs den lodrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen til venstre for krydsmærkerne).

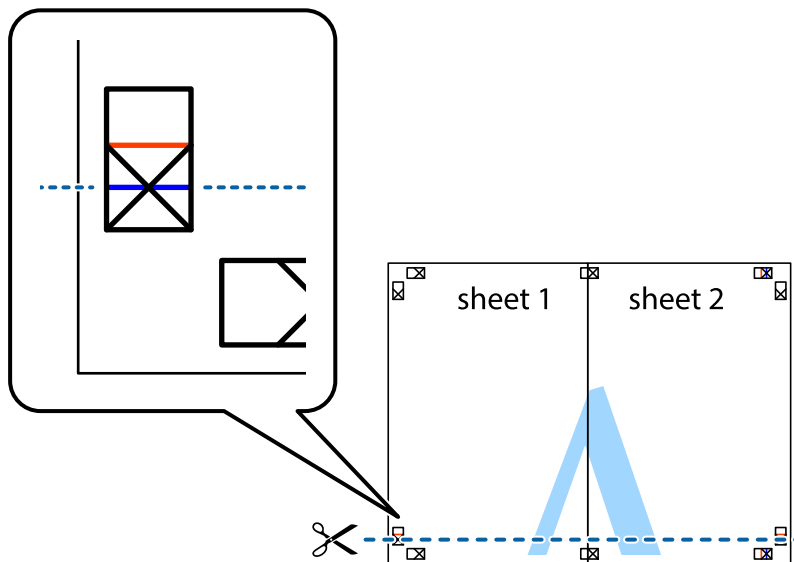


4. Tape arkene sammen bagfra.

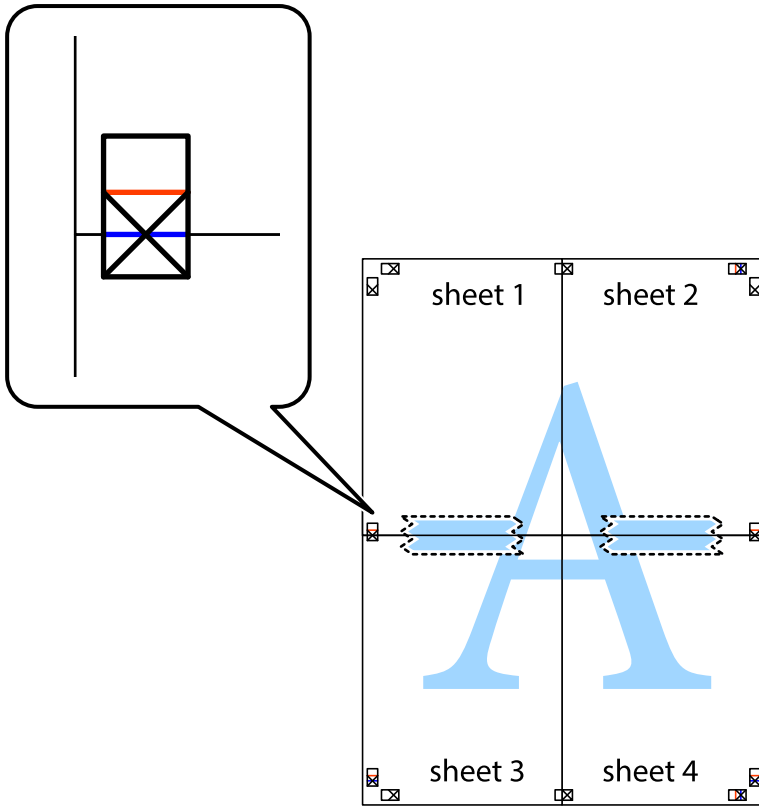


5. Gentag trin 1 til 4 for at tape Sheet 3 og Sheet 4 sammen.

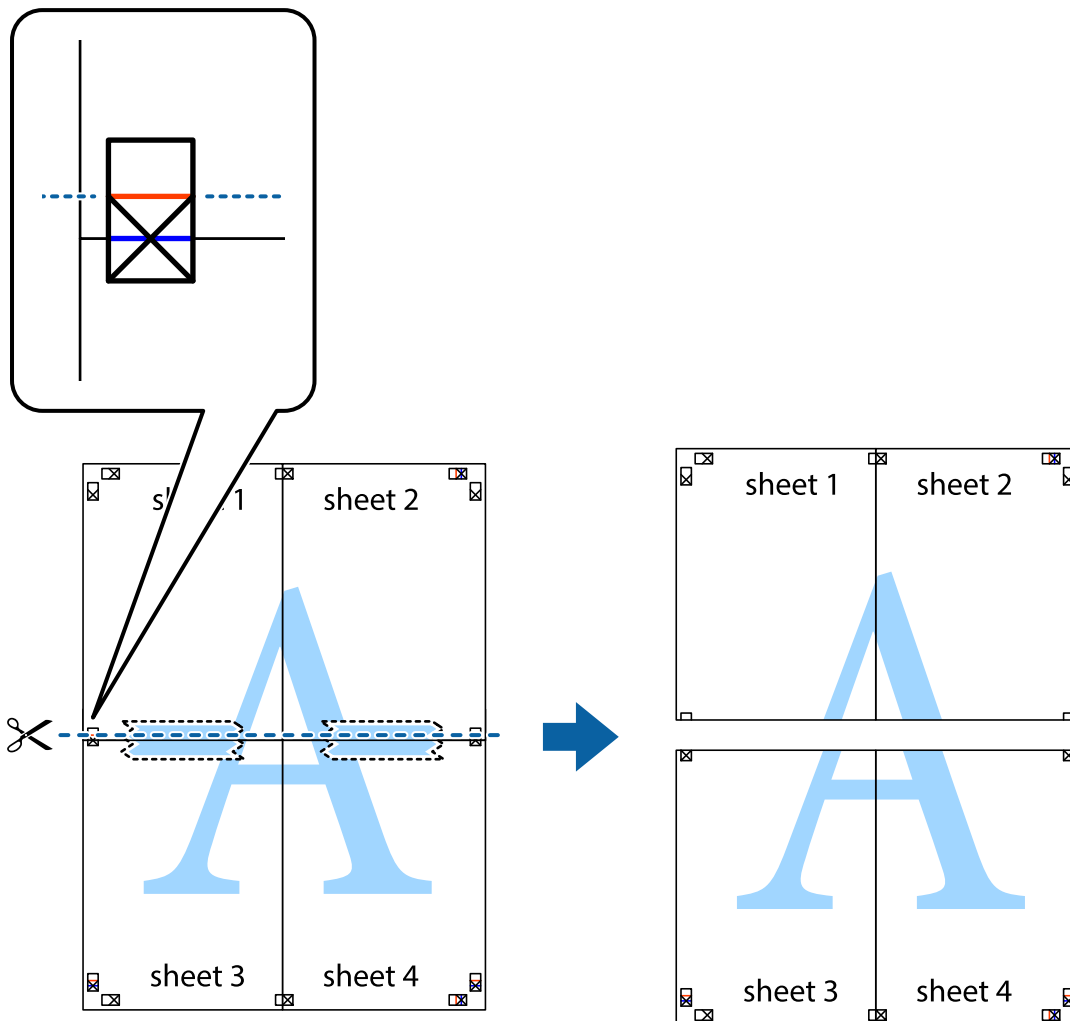
6. Klip margenen af Sheet 1 og Sheet 2 langs den vandrette blå linje, som løber gennem midten af krydsmærket i venstre og højre side.



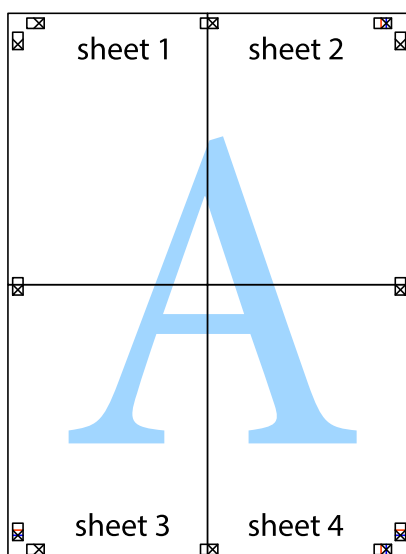
7. Anbring kanten af Sheet 1 og Sheet 2 oven på Sheet 3 og Sheet 4, så krydsmærkerne passer sammen, og tape så arkene sammen midlertidigt på bagsiden.



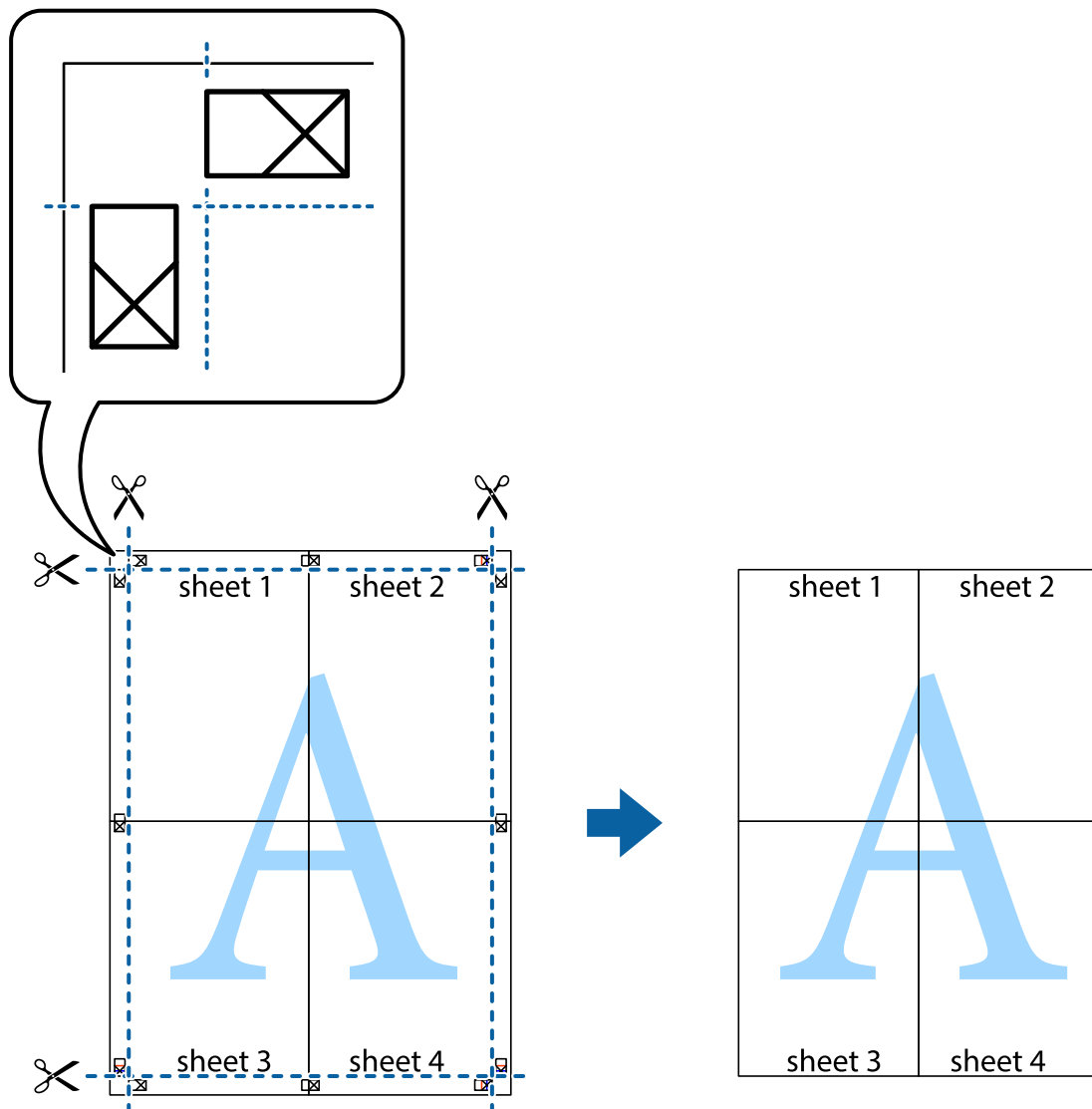
8. Klip de sammentapede ark i to langs den vandrette røde linje, som løber gennem justeringsmærkerne (denne gang er det linjen oven for krydsmærkerne).



9. Tape arkene sammen bagfra.

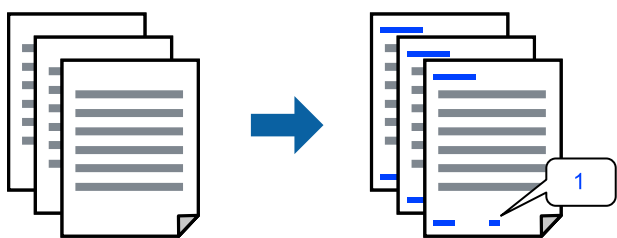


10. Klip de resterende margener af langs yderste linje.



Udskrivning med sidehoved og sidefod

Du kan udskrive oplysninger såsom brugernavn og udskriftsdato i sidehoveder eller sidefødder.



Åbn printerdriveren, og konfigurer derefter følgende indstillinger.

Fanen **Flere indstillinger** > **Vandmærkefunktioner** > **Sidehoved/sidefod**

Udskrivning af et anti-kopimønster

Du kan udskrive et anti-kopimønster på dine udskrifter. Ved udskrivning udskrives ikke selve bogstaverne, og hele udskriften er let udtonet. De skjulte bogstaver vises, når de fotokopieres, for nemt at skelne originalen fra kopierne.



Anti-kopimønster er tilgængeligt under de følgende betingelser:

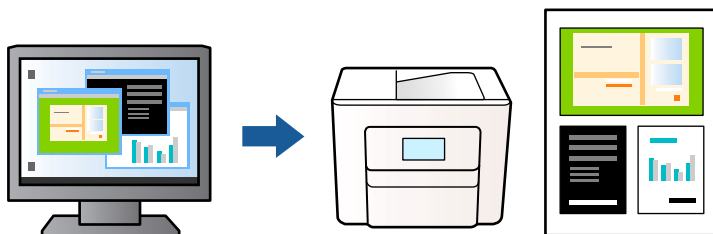
- Papirtype: Almindelige papirer
- Kvalitet: Standard
- Uden kant: ikke valgt
- Farvekorrektion: Automatisk

Åbn printerdriveren, og konfigurér derefter følgende indstillinger.

Fanen **Flere indstillinger** > **Vandmærkefunktioner** > **Anti-kopimønster**

Udskrivning af flere filer samlet

Jobarrangør Lite gør det muligt for dig at kombinere flere filer, der er oprettet i forskellige programmer, og udskrive dem som et enkelt udskriftsjob. Du kan angive udskriftsindstillingerne for kombinerede filer såsom flersidet layout og 2-sidet udskrivning.



1. Under fanen **Hovedmenu** i printerdriveren skal du vælge **Jobarrangør Lite**, og derefter klikke på **OK**.
2. Klik på **Udskriv**.
Når du begynder at udskrive, vises vinduet Jobarrangør Lite.
3. Lad vinduet for Jobarrangør Lite være åbent og åbn den fil, du vil kombinere med den nuværende fil, og gentag så de ovenstående trin.
4. Når du vælger et udskriftsjob, der er tilføjet til Udskrivningsprojekt i vinduet Jobarrangør Lite, kan du redigere sidelayoutet.

5. Klik på **Udskriv** fra menuen **Filer** for at påbegynde udskrivningen.

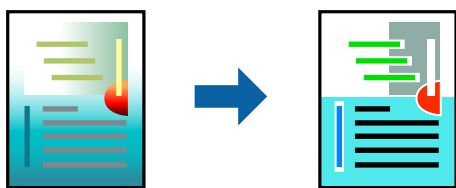
Bemærk:

Hvis du lukker vinduet *Jobarrangør Lite* før tilføjelse af alle udskriftsdata til Udskrivningsprojekt, vil det udskriftsjob, du arbejder på, annulleres. Klik på **Gem** fra menuen **Filer**, for at gemme det nuværende job. Filtypenavnet for de gemte filer er ".ecl".

For at åbne et udskrivningsprojekt, skal du klikke på **Jobarrangør Lite** på printerdriverens fane **Vedligeholdelse**, for at åbne vinduet *Jobarrangør Lite*. Herefter skal du vælge **Åbn** i menuen **Filer** for at vælge filen.

Udskrivning ved brug af funktionen Universaludskrivning i farve

Du kan forbedre synligheden af tekster og billeder på udskrifter.



Color Universal Print er kun tilgængelig, når de følgende indstillinger er valgt.

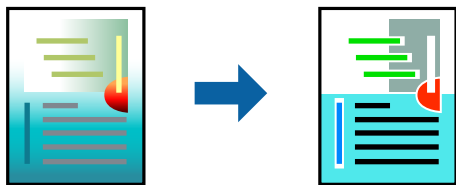
- Papirtype: Almindelige papirer
- Kvalitet: Standard eller en højere kvalitet
- Farve: Farve
- Softwareprogrammer: Microsoft® Office 2007 eller nyere
- Tekststørrelse: 96 eller mindre

Åbn printerdriveren, og konfigurer derefter følgende indstillinger.

Fanen **Flere indstillinger** > **Farvekorrektion** > **Billedindstillinger** > **Color Universal Print**

Justering af udskriftsfarven

Du kan justere farverne, der anvendes i udskriftsjobbet. Disse justeringer anvendes ikke på de originale data.

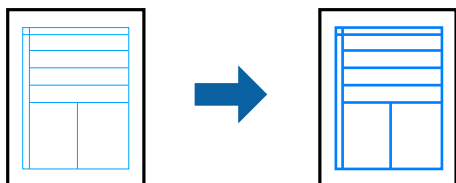


Åbn printerdriveren, og konfigurer derefter følgende indstillinger.

Fanen **Flere indstillinger** > **Farvekorrektion** > **Tilpasset** > **Avanceret**, osv.

Udskrivning for at markere tynde linjer

Du kan gøre tynde linjer tykkere, hvis de er for tynde til udskrivning.

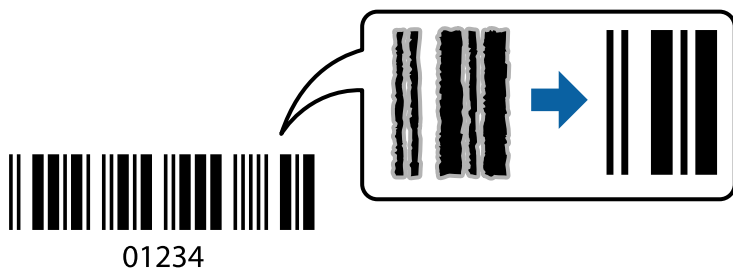


Åbn printerdriveren, og konfigurér derefter følgende indstillinger.

Fanen **Flere indstillinger** > **Farvekorrektion** > **Billedindstillinger** > **Fremhæv tynde linjer**

Udskrivning af tydelige stregkoder

Hvis udskrevne stregkoder ikke kan læses korrekt, kan du udskrive tydeligt ved hjælp af reduceret blækgennemtrængning. Du skal kun aktivere denne funktion, hvis stregkoden, som du har udskrevet, ikke kan scannes. Fjernelse af sløring er måske ikke altid muligt, afhængigt af omstændighederne.



Du kan bruge denne funktion til følgende papirtyper og udskriftskvalitet.

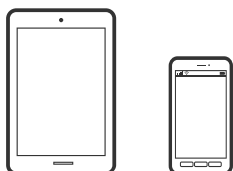
Almindelige papirer, Konvolut: Standard

Åbn printerdriveren, og konfigurér derefter følgende indstillinger.

Fanen **Vedligeholdelse** > **Udvidede indstillinger** > **Stregkodetilstand**

Udskrivning af dokumenter fra smartenheder

Du kan udskrive dokumenter fra en smartenhed, som f.eks. en smartphone eller tablet.



Udskrivning vha. Epson Smart Panel

Epson Smart Panel er et program, der gør det muligt, at bruge printeren til bl.a. udskrivning, kopiering og scanning med en smartenhed, som fx en smartphone eller tablet. Printerens smartenheden kan forbinde via et

trådløst netværk, så du kan se blækniveauerne og printerstatus og finde løsninger til eventuelle fejl. Du kan også nemt kopiere ved, at oprette en foretrukken kopieringsmåde.



Installer Epson Smart Panel via følgende internetside eller QR-kode.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Åbn Epson Smart Panel, og vælg derefter udskrivningsmenuen på startskærmen.

Udskrivning med Epson Print Enabler

Du kan udskrive trådløst dine dokumenter, e-mails, fotos og websider direkte fra din Android-telefon eller tablet (Android v4.4 eller senere). Med få tryk vil din Android-enhed opdage en Epson-printer, som er forbundet til det samme trådløse netværk.

Søg efter Epson Print Enabler på Google Play og installer den.

Gå til **Indstillinger** på din Android-enhed, vælg **Udskrivning**, og aktiver derefter Epson Print Enabler. Fra en Android-applikation som f.eks. Chrome skal du trykke på menuikonet og udskrive det ønskede på skærmen.

Bemærk:

*Hvis du ikke kan se din printer, skal du trykke på **Alle printere** og vælge din printer.*

Udskrivning på konvolutter

Udskrivning på konvolutter fra en computer (Windows)

1. Læg konvolutter i printerens.
["Ilægning af konvolutter" på side 28](#)
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Åbn printerdrivervinduet.
4. Vælg konvolutstørrelse fra **Papirstørrelse** på fanen **Hovedmenu**, og vælg derefter **Konvolut** fra **Papirtype**.
5. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.

6. Klik på **Udskriv**.

Udskrivning på konvolutter fra en computer (Mac OS)

1. Læg konvolutter i printeren.
“[Iægning af konvolutter](#)” på side 28
2. Åbn den fil, du vil udskrive.
3. Vælg **Udskriv** i menuen **Filer** eller en anden kommando for at vise udskriftsdialogkassen.
4. Vælg størrelsen som svarer til indstillingen for **Papirstørrelse**.
5. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.
6. Vælg **Konvolut** som indstillingen for **Medietype**.
7. Indstil de andre elementer efter behov.
8. Klik på **Udskriv**.

Udskrivning af fotos

Udskrivning af fotos fra en computer

Epson Photo+ giver dig mulighed for nemt og fint at udskrive fotos i forskellig layout på fotopapir eller cd/dvd-etiketter (cd/dvd-etiketudskrivning understøttes kun af nogle modeller.). Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Udskrivning af websider

Udskrivning af websider fra en computer

Epson Photo+ giver dig mulighed for at få vist websider, beskære det angivne område og derefter redigere og udskrive det. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Udskrivning af websider fra smartenheder

Installer Epson Smart Panel via følgende internetside eller QR-kode.

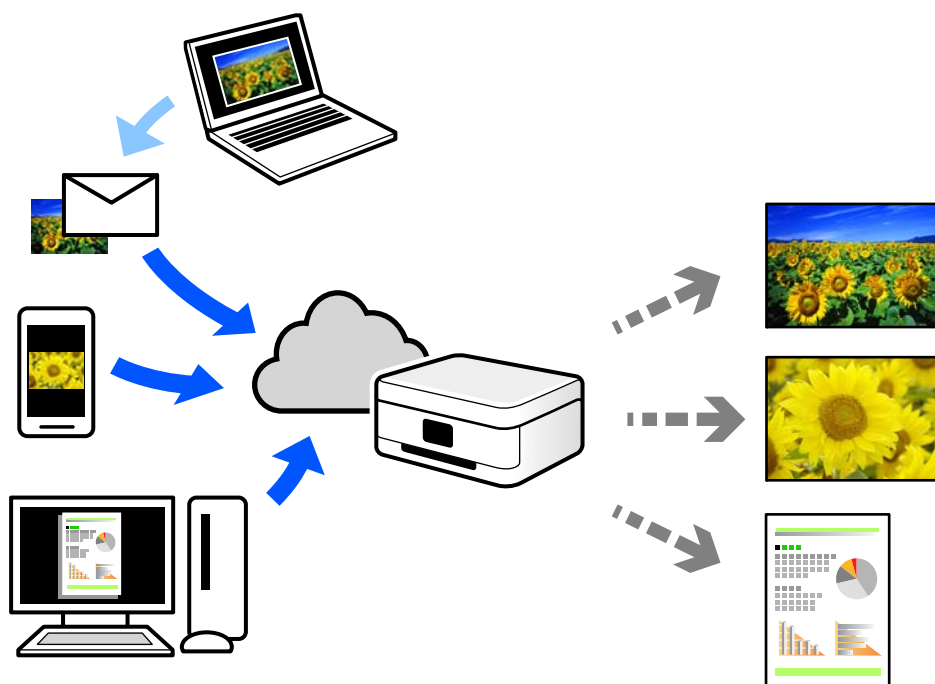
<https://support.epson.net/smpdl/>



Åbn den webside, du vil udskrive, i din webbrowsers-app. Tryk på **Del** i menuen i din webbrowsers-app, vælg **Smart Panel** og start derefter udskrivningen.

Udskrivning ved brug af cloud-tjeneste

Med Epson Connect-tjenesten, der er tilgængelig på internettet, kan du udskrive fra din smartphone, tablet eller bærbare computer — når som helst og stort set hvor som helst. For at bruge denne tjeneste, skal du registrere brugeren og printerens i Epson Connect.



Følgende funktioner er tilgængelige på internettet.

Email Print

Når du sender en e-mail med vedhæftninger såsom dokumenter eller billeder til en e-mailadresse, som er tilknyttet printerens, kan du udskrive denne e-mail og vedhæftningerne fra fjernsteder såsom dit hjem eller din printer på kontoret.

Remote Print Driver

Dette er en delt driver, som er understøttet af Remote Print Driver. Når der udskrives med en printer på et fjernsted, kan du udskrive ved at ændre printerens på det sædvanlige programvindue.

Se Epson Connect-webportalen for oplysninger om, hvordan man opsætter eller udskriver.

<https://www.epsonconnect.com/>



<http://www.epsonconnect.eu> (kun Europa)

Kopiering

Grundlæggende kopiering.	54
Sådan laver du flere kopier.	54

Grundlæggende kopiering

Du kan kopiere på A4-papir ved samme forstørrelse. Der vil forekomme margener med en bredde på 3 mm langs papirets kanter, uanset om originalen har margener langs papirets kanter. Ved kopiering af originaler, der er mindre end størrelse A4, bliver margenerne bredere end 3 mm afhængig af den position, du placerer originalen i.




1. Læg papir i printeren.
[“Ilægning af papir i den bageste papirindføring” på side 26](#)
2. Placer originalerne.
[“Placering af originaler på scannerglaspladen” på side 31](#)
3. Tryk på knappen  eller .

Bemærk:

Det kopierede billedes farve, størrelse og kant er lidt anderledes end originalen.

Sådan laver du flere kopier

Du kan lave flere kopier ad gangen. Du kan angive op til 20 kopier. Der vil forekomme margener med en bredde på 3 mm langs papirets kanter.

1. Læg samme antal A4-ark i som det antal kopier, du vil lave.
[“Ilægning af papir i den bageste papirindføring” på side 26](#)
2. Placer originalerne.
[“Placering af originaler på scannerglaspladen” på side 31](#)
3. Tryk på knappen  eller  det samme antal gange som det antal kopier, du vil lave. Hvis du f.eks. vil lave 10 kopier, skal du trykke knappen  10 gange.

Bemærk:

Tryk på knappen inden for et sekund for at ændre antallet af kopier. Hvis du trykker på knappen efter et sekund, er antallet af kopier indstillet, og kopieringen starter.

Scanning

Grundlæggende information om scanning.	56
Scanning af originaler til en computer.	58
Scanning af originaler til en smartenhed.	60
Avanceret scanning.	60

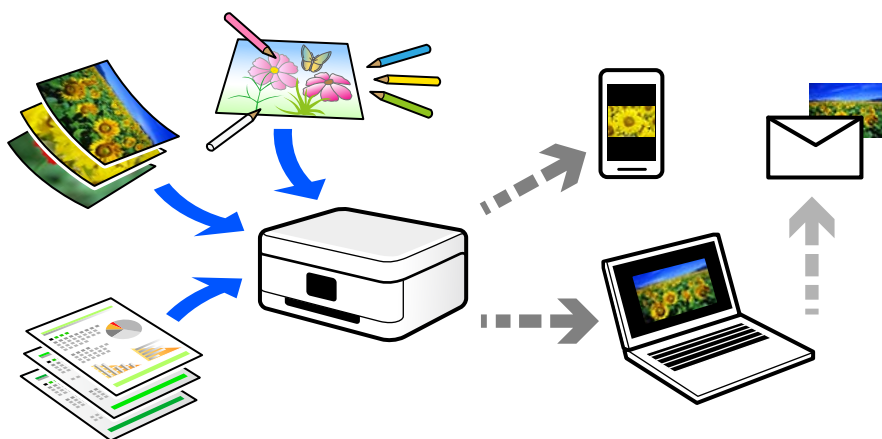
Grundlæggende information om scanning

Hvad er en "scanning"?

En "scanning" er processen med at konvertere den optiske information af papirdata (såsom dokumenter, bladeudskrifter, fotos, håndskrevne illustrationer osv.) til digitale billeddata.

Du kan gemme scannede data som et digitalt billede som f.eks. i JPEG- eller PDF-format.

Du kan derefter udskrive billedet, sende det via e-mails og så videre.



Scanningsanvendelser

Du kan bruge scanning på mange forskellige måder til at gøre dit liv mere bekvemt.

- Når du scanner et papirdokument og omdanner det til digitale data, kan du læse det på en computer eller en smartenhed.
- Når du scanner billetter eller flyers til digitale data, kan du bortskaffe originalerne og reducere rod.
- Når du scanner vigtige dokumenter, kan du sikkerhedskopiere dem til cloud-tjenester eller et andet lagermedium, så du har en kopi, hvis de går tabt.
- Du kan sende de scannede billeder eller dokumenter til dine venner via e-mail.
- Når du scanner håndtegnede illustrationer og lignende, kan du dele dem på sociale medier med en meget højere kvalitet end ved blot at tage et billede på din smartenhed.
- Når du scanner dine yndlingssider fra aviser eller blade, kan du gemme dem og bortskaffe originalerne.

Tilgængelige scanningsmetoder

Du kan bruge en af følgende metoder til at scanne ved hjælp af denne printer.

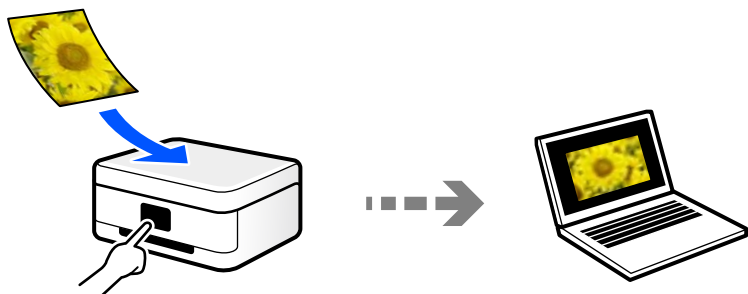
Relaterede oplysninger

- ➔ ["Scanning til en computer" på side 57](#)
- ➔ ["Scanning direkte fra smartenheder" på side 57](#)

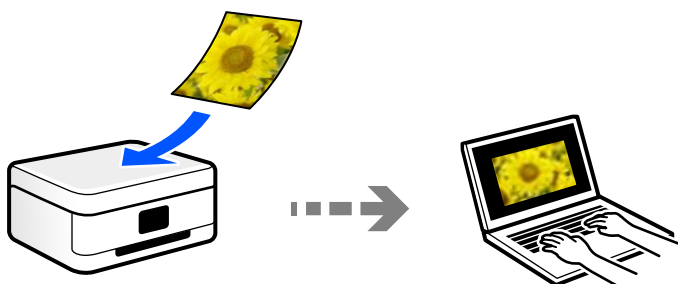
Scanning til en computer

Der findes to metoder til scanning af originaler til en computer: scanning ved hjælp af printerens kontrolpanel og scanning fra computeren.

Du kan nemt scanne fra kontrolpanelet.

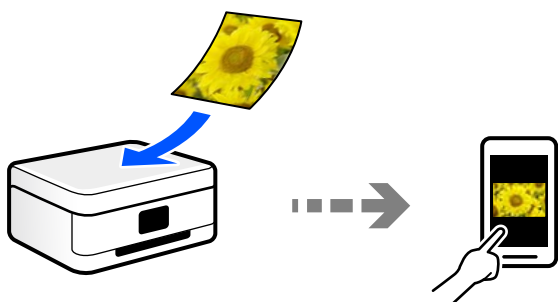


Brug scanningsprogrammet Epson ScanSmart til at scanne fra computeren. Du kan redigere billeder efter scanning.



Scanning direkte fra smartenheder

Du kan gemme scannede billeder direkte til en smartenhed, som f.eks. en smartphone eller tablet ved hjælp af Epson Smart Panel-programmet på smartenheden.



Anbefalede filformater, der passer til dit formål

Generelt er JPEG-formatet velegnet til fotos, mens PDF-formatet er velegnet til dokumenter.

Se følgende beskrivelser for at vælge det bedste format for det, du vil gøre.

Filformat	Beskrivelse
JPEG (.jpg)	<p>Et filformat, der giver dig mulighed for at komprimere de data, der skal gemmes. Hvis kompressionsforholdet er højt, falder billedkvaliteten, og du kan ikke konvertere billedet tilbage til den oprindelige kvalitet.</p> <p>Dette er standardbilledformatet til digitale kameraer. Dette format er velegnet til billeder, der har mange farver.</p>
PDF (.pdf)	<p>Et generelt filformat, der kan bruges på tværs af forskellige operativsystemer, og som giver samme niveau af skærmvisning og udskriftsresultat.</p> <p>Du kan se PDF-filer ved hjælp af dedikeret PDF-læsesoftware eller i webbrowsere.</p>

Anbefalede opløsninger, der passer til dit formål

Opløsning betyder antallet af pixels (mindste område af et billede) for hver tomme (25,4 mm) og måles i dpi (punkter pr. tomme). Fordelen ved at øge opløsningen er, at detaljerne i billedet bliver fine. Det kan dog også have følgende ulemper.

- Filstørrelsen bliver stor
(Når du fordobler opløsningen, bliver filstørrelsen ca. fire gange større.)
- Scanning, lagring og indlæsning af billedet tager lang tid
- Billedet bliver for stort til at passe til skærmen eller udskrive på papiret

Se tabellen og indstil den relevante opløsning med henblik på dit scannede billede.

Formål	Opløsning (Reference)
Viser på en computer Send via e-mail	Op til 200 dpi
Udskrivning ved hjælp af en printer	200 til 300 dpi

Scanning af originaler til en computer

Der findes to metoder til scanning af originaler til en computer: scanning ved hjælp af printerens kontrolpanel og scanning fra computeren.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Scanning fra kontrolpanelet” på side 58](#)
- ➔ [“Scanning fra en computer” på side 59](#)

Scanning fra kontrolpanelet

Du kan gemme det scannede billede på en computer, der er sluttet til printeren med et USB-kabel.

Bemærk:

Når du vil bruge denne funktion, skal du sørge for, at følgende programmer er installeret på din computer.

- Epson ScanSmart (Windows 7 eller nyere, eller OS X El Capitan (10.11) eller nyere)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP eller OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (program påkrævet for at bruge scanningsfunktionen)

Se følgende for at kontrollere installerede programmer.

Windows 11: Klik på startknappen og find mappen **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, og mappen **EPSON** > **Epson Scan 2**.



Windows 10: klik på startknappen, og kontroller mappen **Epson Software** > **Epson ScanSmart** og mappen **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7: klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer**. Derefter skal du klikke på mappen **Epson Software** > **Epson ScanSmart** og mappen **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** eller **Programmer**. Derefter skal du klikke på mappen **Epson Software** > **Epson Event Manager** og mappen **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: vælg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software**.

1. Placer originalerne.
2. Tryk på knappen  og knappen  samtidigt for, at starte scanningen.

Hvis du bruger Windows 7 eller nyere, eller OS X El Capitan (10.11) eller nyere, starter Epson ScanSmart automatisk på din computer og scanningen starter.

Bemærk:

- Se *Epson ScanSmart for hjælp til detaljerede oplysninger om brug af softwaren*. Klik på **Hjælp** på skærmen *Epson ScanSmart for at åbne hjælpen*.
- Det scannede billede vil ikke være præcis den samme farve, størrelse og kant som den oprindelige.

Scanning fra en computer

Du kan scanne fra en computer med Epson ScanSmart.

Dette program giver dig mulighed for nemt at scanne dokumenter og fotos, og derefter gemme de scannede billeder med enkle trin.

1. Placer originalerne.
“Placering af originaler på scannerglaspladen” på side 31
2. Start Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Når skærmen Epson ScanSmart er vist, skal du følge anvisningerne på skærmen for at scanne.

Bemærk:

Klik på **Hjælp** for at få vist detaljerede oplysninger.

Scanning af originaler til en smartenhed

Bemærk:

Før du scanner, skal du bruge Epson Smart Panel på din smartenhed.

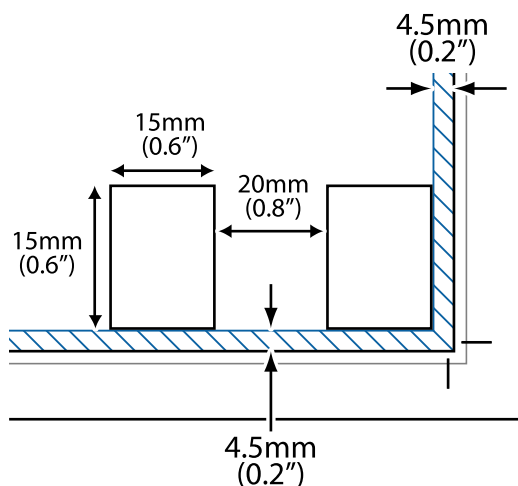
1. Placer originalerne.
“Placering af originaler” på side 30
2. Start Epson Smart Panel på din smartenhed.
3. Vælg scanningsmenuen på startskærmen.
4. Følg vejledningen på skærmen for at scanne og gemme billederne.

Avanceret scanning

Scanning af flere billeder på samme tid

Når du bruger Epson ScanSmart, kan du scanne flere billeder på samme tid og gemme hvert billede separat.

1. Placer dine fotos på scannerglaspladen. Placer dem 4,5 mm (0,2 tommer) væk fra de vandrette og lodrette kanter af scannerglaspladen, og placer dem mindst 20 mm (0,8 tommer) væk fra hinanden.



Bemærk:

Dine fotos skal være større end 15×15 mm (0,6×0,6 tommer).

2. Start Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Indtast programnavnet i søgemuleten, og vælg så det viste ikon.
 - Windows 7
Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Når skærmen Epson ScanSmart er vist, skal du følge anvisningerne på skærmen for at scanne.

Scannede fotos gemmes som individuelle billeder.

Vedligeholdelse af printeren

Kontrol af blækniveauerne.	63
Forbedring af udskrivnings-, kopierings- og scanningskvaliteten.	63
Rengøring af printeren.	71

Kontrol af blækniveauerne

Du kan kontrollere de omtrentlige blækniveauer på computeren.

Bemærk:

Du kan fortsætte med at udskrive, mens meddelelsen om lav blækbeholdning vises. Udskift blækpatronerne, når det er nødvendigt.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Fortsæt udskrivning midlertidigt uden at udskifte blækpatroner” på side 138
- ➔ “Fortsæt udskrivning for at spare sort blæk (kun for Windows)” på side 141
- ➔ “Det er tid til at udskifte blækpatronerne” på side 128

Kontrol af blækniveauerne - Windows

1. Åbn vinduet for printerdriveren.
2. Klik på **Blækniveauer** på fanen **Hovedmenu**.

Bemærk:

Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, vises blækniveauerne ikke. Klik på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse**, og vælg derefter **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Kontrol af blækniveauerne (Mac OS)

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Værktøj > Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **EPSON Status Monitor**.

Forbedring af udskrivnings-, kopierings- og scanningskvaliteten


Kontrol og rengøring af printhovedet

 Du kan også se fremgangsmåden i Webfilmmanualer. Gå på følgende hjemmeside.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6930>

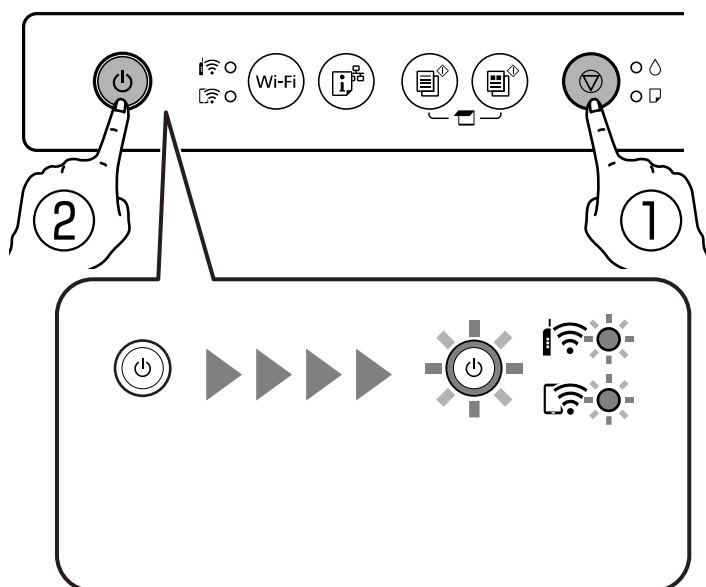
Hvis dyserne er tilstoppede, bliver udskrifterne utydelige, eller også er der linjer eller uventede farver på dem. Hvis dyserne er stærkt tilstoppede, udskrives et tomt ark. Når udskriftskvaliteten er forringet, skal du først bruge funktionen til dysetjek til at kontrollere, om dyserne er tilstoppede. Hvis dyserne er tilstoppede, skal du rengøre printhovedet.

! **Vigtigt:**

- ❑ Luk ikke det forreste dæksel op, og undlad at slukke printeren, mens skrivehovedet renses. Hvis rensning af skrivehovedet ikke er afsluttet, kan du muligvis ikke udskrive.
- ❑ Printheadrensning forbruger blæk og bør ikke udføres oftere, end det er nødvendigt.
- ❑ Når blækniveauet er lavt, kan du muligvis ikke rense skrivehovedet.
- ❑ Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, efter at du har gentaget dysetjek og rengøring af printheadet 3 gange, skal du vente i mindst 12 timer uden at udskrive og derefter køre dysetjekket igen og gentage rengøringen af printheadet, hvis det er nødvendigt. Vi anbefaler, at du slukker for printeren ved at trykke på knappen . Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, skal du køre Grundig rengøring.
- ❑ For at undgå udtørring af printheadet må du ikke trække printerens stik ud, mens den er tændt.

Du kan kontrollere og rengøre printheadet ved hjælp af printerens kontrolpanel.

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Tryk på  for at slukke printeren.
3. Tænd printeren, mens du holder knappen  nede, og slip derefter knapperne, når strømindikatoren blinker.



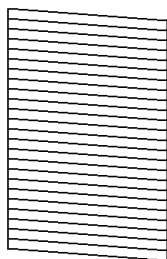
Dysetjekmønsteret udskrives.

Bemærk:

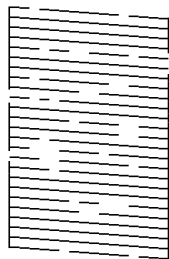
Det kan tage lidt tid at begynde at udskrive dysetjekmønsteret.

4. Kontroller udskriftsmønstret for at se, om printhovedets dyser er tilstoppede.

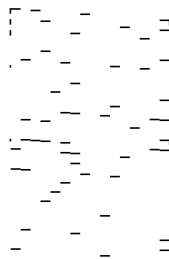
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Alle linjerne er udskrevet. Der er ikke behov for yderligere skridt.

B eller tæt på B

Nogle dyser er tilstoppede. Hold knappen  nede i fem sekunder, til strømindikatoren begynder at blinke. Skrivehovedrensningen starter.

Bemærk:


Det kan tage lidt tid at begynde rensning af skrivehovedet.

C eller tæt på C

Hvis de fleste linjer mangler eller ikke udskrives, betyder det, at de fleste dyser er tilstoppede. Kør Grundig rengøring. For nærmere information skal du se "Relaterede oplysninger" nedenfor.

5. Udskriv et dysecheckmønster igen, når strømindikatoren holder op med at blinke. Gentag rensningen og udskrivningen af mønsteret, indtil alle linjer er udskrevet helt.

 **Vigtigt:**

Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, efter at du har gentaget dysetjek og rengøring af printhovedet 3 gange, skal du vente i mindst 12 timer uden at udskrive og derefter køre dysetjekket igen og gentage rengøringen af printhovedet, hvis det er nødvendigt. Vi anbefaler, at du slukker for printeren ved at trykke på knappen . Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret, skal du køre Grundig rengøring.

Relaterede oplysninger

➔ ["Kørsel af Grundig rengøring" på side 65](#)

Kørsel af Grundig rengøring

Funktionen til Grundig rengøring kan forbedre udskriftskvaliteten i følgende tilfælde.

- Når de fleste dyser er tilstoppede.
- Du har udført dysetjek og rensning af printhoved 3 gange og har derefter ventet i mindst 12 timer uden at udskrive, men udskriftskvaliteten er stadig ikke blevet bedre.



Vigtigt:

Grundig rengøring bruger mere blæk end rengøring af printhovedet.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kontrol og rengøring af printhovedet” på side 63](#)

Kørsel af Grundig rengøring (Windows)

1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Klik på **Skrivehovedrensning** i fanen **Vedligeholdelse**.
3. Vælg **Grundig rengøring**.
4. Følg vejledningen på skærmen.



Vigtigt:

Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret efter kørsel af Grundig rengøring, skal du vente i mindst 12 timer uden at udskrive og derefter udskrive dysetjekmønstret igen. Kør Rensning eller Grundig rengøring igen afhængigt af det trykte mønster. Hvis kvaliteten stadig ikke er blevet bedre, skal du kontakte Epsons support.

Kørsel af Grundig rengøring (Mac OS)

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Værktøj > Åbn printerværktøj**.
3. Klik på **Skrivehovedrensning**.
4. Vælg **Grundig rengøring**.
5. Følg vejledningen på skærmen.



Vigtigt:

Hvis udskriftskvaliteten ikke er forbedret efter kørsel af Grundig rengøring, skal du vente i mindst 12 timer uden at udskrive og derefter udskrive dysetjekmønstret igen. Kør Rensning eller Grundig rengøring igen afhængigt af det trykte mønster. Hvis kvaliteten stadig ikke er blevet bedre, skal du kontakte Epsons support.

Forebyggelse af dysetilstopning

Brug altid tænd/sluk-knappen, når du tænder og slukker for printeren.

Kontroller, at strømindikatoren er slukket, inden du tager strømledningen ud.

Selve blækket kan tørre ud, hvis det ikke er tildækket. Ligesom når du sætter dækslet på en fyldepen for at forhindre den i at tørre ud, skal du sørge for, at printhovedet har hættten korrekt på for at forhindre, at blækket tørrer ud.

Hvis strømledningen er taget ud, eller der er strømafbrydelse, mens printeren er i brug, sidder hættten muligvis ikke korrekt på printhovedet. Hvis printhovedet efterlades sådan, vil det tørre ud, hvilket giver tilstopning af dyserne (blækudtag).

I disse tilfælde skal du tænde og slukke printeren igen så hurtigt som muligt, så hættten igen sidder korrekt på printhovedet.

Justering af skrivehovedet

Juster skrivehovedet, hvis du opdager en fejljustering i lodrette linjer eller utydelige billeder.

Justering af skrivehovedet — Windows

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Åbn printerdrivervinduet.
3. Klik på **Skrivehovedjustering** i fanen **Vedligeholdelse**.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Justering af skrivehovedet — Mac OS

1. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
2. Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og vælg derefter printeren.
3. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Værktøj** > **Åbn printerværktøj**.
4. Klik på **Skrivehovedjustering**.
5. Følg vejledningen på skærmen.

Rengøring af papirbanen for udtværet blæk

Hvis udskriverne stadig er slørede eller udtværede, skal du rengøre den indvendige rulle.

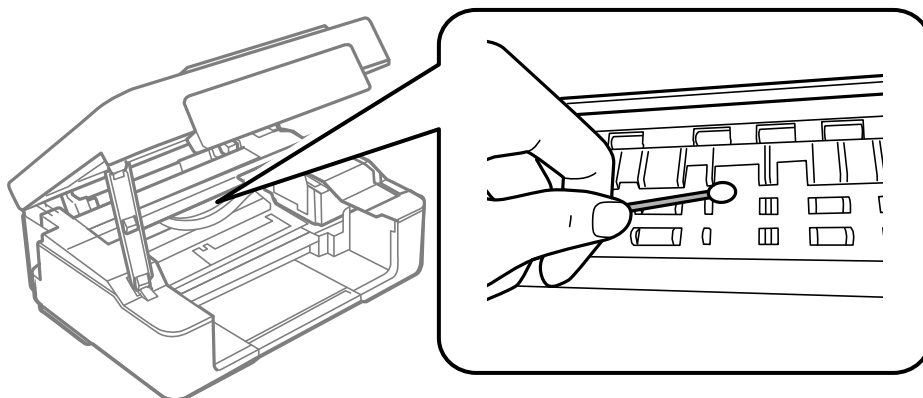


Vigtigt:

Brug ikke servietter til at rengøre printeren indvendigt. Printhovedets dyser kan blive tilstoppede, hvis der kommer fnug på dem.

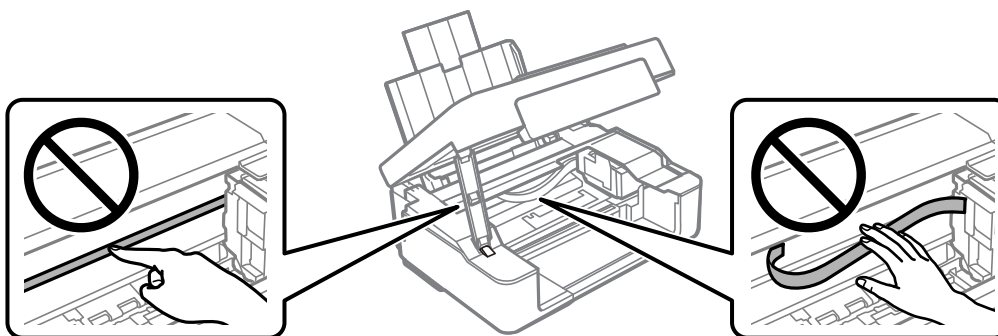
1. Kontroller, at der ikke er støv eller pletter på scannerglaspladen og dokumentlåg.

2. Læg almindeligt A4-papir i printeren.
3. Start kopiering uden at placere en original.
4. Gentag denne proces, indtil der ikke er udtværet blæk på papiret.
5. Når problemet ikke kan ryddes efter rengøring af papirbanen, er den del, som ligger inde i printeren, og som er vist i illustrationen, tilsmudset. Sluk for printeren, og tør derefter af blækket med en vatpind.



! **Vigtigt:**

- ❑ Brug ikke servietter til at rengøre printeren indvendigt. Printheadets dyser kan blive tilstoppede, hvis der kommer fnug på dem.
- ❑ Rør ikke ved de områder, der er vist på følgende illustration. Dette kan forårsage en funktionsfejl.



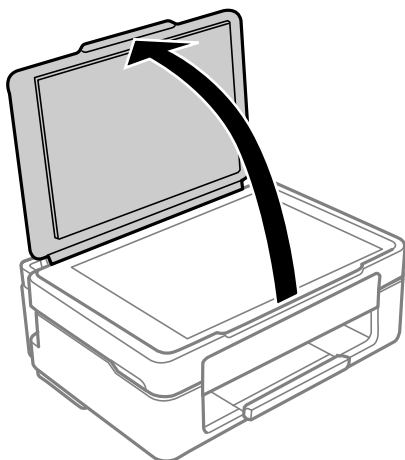
Rengøring af Scannerglaspladen

Hvis kopierne eller scannede billeder er udtværede, skal du rengøre scannerglaspladen.

! **Vigtigt:**

Brug aldrig alkohol eller fortynder til rengøring af printeren. Disse kemikalier kan beskadige printeren.

1. Åbn dokumentdækslet.



2. Brug en tør, blød og ren klud til rengøring af overfladen af scannerglaspladen.



Vigtigt:

- Hvis der kommer fedt eller andet materiale, der er svært at fjerne, på glaspladen, skal du bruge en lille smule rengøringsmiddel til glasflader og en blød klud til rengøringen. Tør al overskydende væske af.
- Tryk ikke for hårdt på glasoverfladen.
- Vær omhyggelig med ikke at ridse eller beskadige overfladen af glasset. En beskadiget glasoverflade kan forringe scanningskvaliteten.

Rengøring af den gennemsigtige film

Hvis udskrivningen ikke forbedres, efter at printhovedet er justeret, eller papirgangen rengøres, kan den gennemsigtige film inde i printeren være tilsmudset.

Nødvendige redskaber:

- Vatpinde (flere)
- Vand med et par dråber vaskemiddel (2 til 3 dråber vaskemiddel i 1/4 kop vand)
- Lygte til kontrol af tilsmudsning

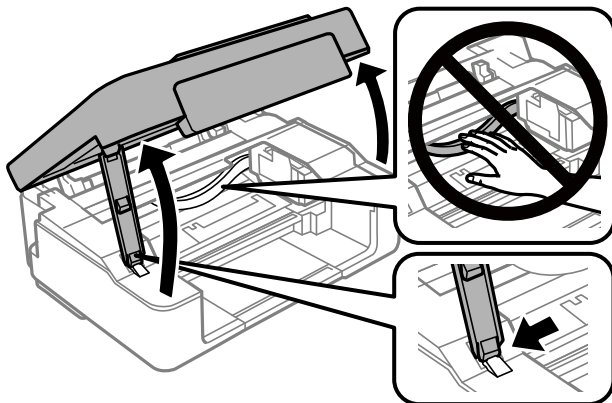


Vigtigt:

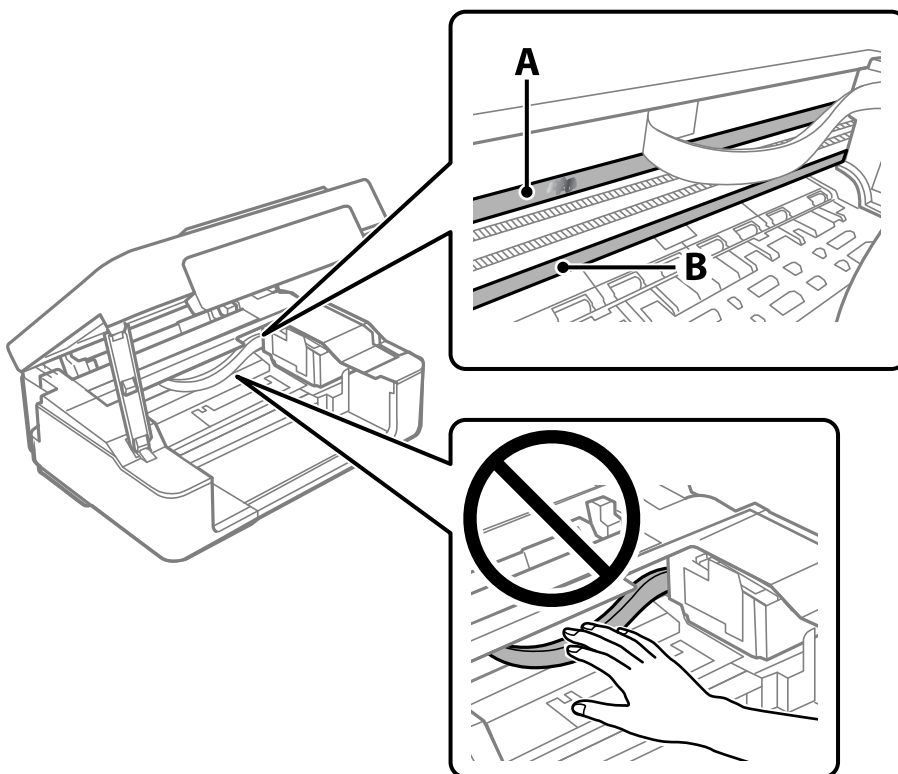
Brug ikke andet rengøringsvæske end vand med et par dråber vaskemiddel.

1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen

2. Åbn scannerenheden.



3. Kontroller om den gennemsigtige film er tilsmudset. Smuds er lettere at se, hvis du bruger en lygte. Hvis der er tilsmudsning (såsom mærker efter fingre eller fedt) på den gennemsigtige film (A), skal du gå til næste trin.



A: gennemsigtig film

B: skinne

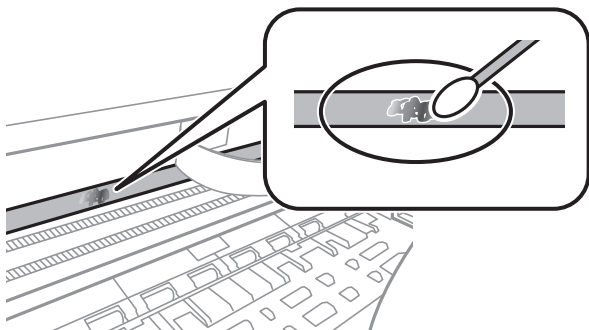


Vigtigt:

Pas på ikke at røre ved skinnen (B). Ellers kan du muligvis ikke udskrive. Fjern ikke fedtet på skinnen, da det er nødvendigt for betjeningen.

4. Fugt en vatpind med vandet med et par dråber vaskemiddel, så den ikke drypper vand, og tør derefter den tilsmudsede del af.

Undgå, at røre blækket, der har klistret sig fast i printeren.



! **Vigtigt:**

Tør forsigtigt smudset af. Hvis du trykker vatpinden for hårdt på filmen, kan filmens fjedre blive spredt, og printeren kan blive beskadiget.

5. Brug en ny tør vatpind til at tørre filmen.

! **Vigtigt:**

Efterlad ikke fibre på filmen.

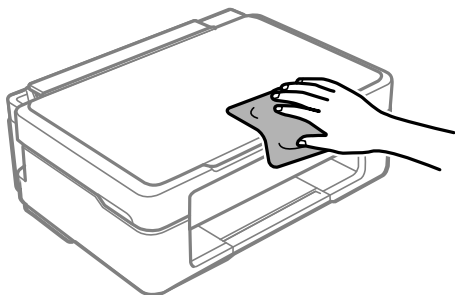
Bemærk:

For at forhindre, at tilsmudsningen spredes, skal du ofte udskifte vatpinden med en ny.

6. Gentag trin 4 og 5, indtil filmen ikke er tilsmudset.
7. Kontroller visuelt, at filmen ikke er tilsmudset.

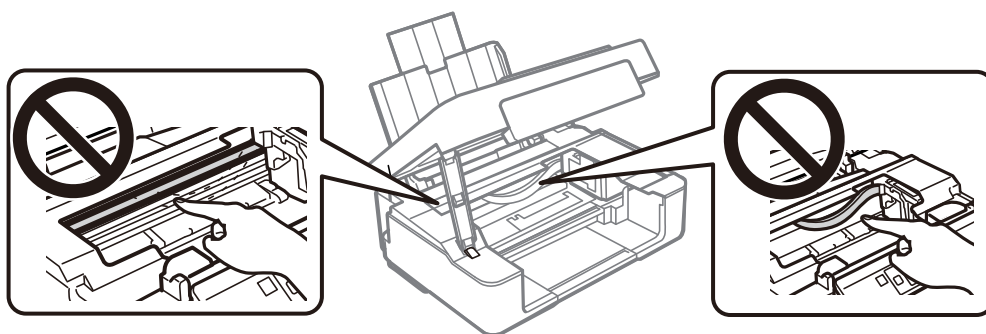
Rengøring af printeren

Hvis komponenterne og kabinettet er snavset eller støvet, skal du slukke for printeren og rengøre dem med en blød, ren klud, der er fugtet med vand. Hvis du ikke kan fjerne snavs, kan du prøve at tilføje en lille mængde mildt rengøringsmiddel til den fugtige klud.



! **Vigtigt:**

- ❑ Pas på ikke at få vand på printermekanismen eller andre elektriske komponenter. Ellers kan printeren blive beskadiget.
- ❑ Brug aldrig alkohol, maling eller fortynder til rengøring af komponenterne og kabinettet. Disse kemikalier kan skade dem.
- ❑ Rør ikke ved de områder, der er vist på følgende illustration. Dette kan forårsage en funktionsfejl.



I disse situationer

Hvis du udskifter en computer.	74
Strømbesparelse.	74
Installation af programmerne separat.	75
Genindstilling af netværksforbindelsen.	78
Direkte tilslutning af en smartenhed og printer (Wi-Fi Direct).	87
Tilføjelse og ændring af printerens forbindelse.	90
Transport og opbevaring af printerens.	93

Hvis du udskifter en computer

Du skal installere printerdriveren og anden software på den nye computer.

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration. Følg vejledningen på skærmen.

<https://epson.sn>

Strømbesparelse

Printeren går automatisk i dvaletilstand eller slukkes, hvis der ikke foretages nogen handlinger i et indstillet tidsrum. Du kan justere tiden, inden der anvendes strømstyring. Enhver øgning vil påvirke produktets energieffektivitet. Tag hensyn til miljøet, inden du foretager eventuelle ændringer.

Afhængigt af hvor produktet er købt, har printerens muligvis en funktion, der automatisk slukker apparatet, hvis det ikke forbindes til en netværk inden for 30 minutter.

Strømbesparelse — Windows

1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger** i fanen **Vedligeholdelse**.
3. Gør et af følgende.

Bemærk:

*Dit produkt har muligvis funktionen **Sluktimer** eller **Sluk ved afbrydelse** og **Sluk hvis afbrudt**, afhængigt af hvor produktet er købt.*

- Vælg det tidsrum, der skal gå, før printerens går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Send**. For at få printerens til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum for indstillingen **Sluktimer** og klikke på **Send**.
 - Vælg det tidsrum, der skal gå, før printerens går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Send**. For at få printerens til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum i indstillingen **Sluk hvis inaktiv** eller **Sluk hvis afbrudt** og derefter klikke på **Send**.
4. Klik på **OK**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Program til udskrivning fra en computer \(Printerdriver til Windows\)” på side 152](#)

Strømbesparelse — Mac OS

1. Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og vælg derefter printerens.
2. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Værktøj > Åbn printerværktøj**.

3. Klik på **Printerindstillinger**.

4. Gør et af følgende.

Bemærk:

*Dit produkt har muligvis funktionen **Sluktimer** eller funktionerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt**, afhængig af hvor produktet er købt.*


- Vælg det tidsrum, der skal gå, før printeren går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Anvend**. For at få printeren til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum for indstillingen **Sluktimer** og klikke på **Anvend**.
- Vælg det tidsrum, der skal gå, før printeren går i dvaletilstand, som indstilling for **Dvaletimer**, og klik på **Anvend**. For at få printeren til at slukke automatisk skal du vælge tidsrum i indstillingen **Sluk hvis inaktiv** eller **Sluk hvis afbrudt** og derefter klikke på **Anvend**.

Deaktivering af din Wi-Fi-forbindelse

Hvis du førhen har brugt Wi-Fi (trådløst LAN), men ikke længere har brug for det på grund af din forbindelsesmåde eller lignende, kan du deaktivere din Wi-Fi-forbindelse.

Ved at fjerne unødvendige Wi-Fi-signaler, kan du også reducere strømforbruget på standby.

1. Sluk printeren, hvis den er tændt.

2. Tænd printeren samtidig med at knappen  holdes nede.

Standardnetværksindstillingerne gendannes, og Wi-Fi-forbindelsen slås fra.

Bemærk:

Netværksindstillingerne skal konfigureres igen for at bruge Wi-Fi igen.

Relaterede oplysninger

➔ [“Taster og funktioner” på side 19](#)

Installation af programmerne separat

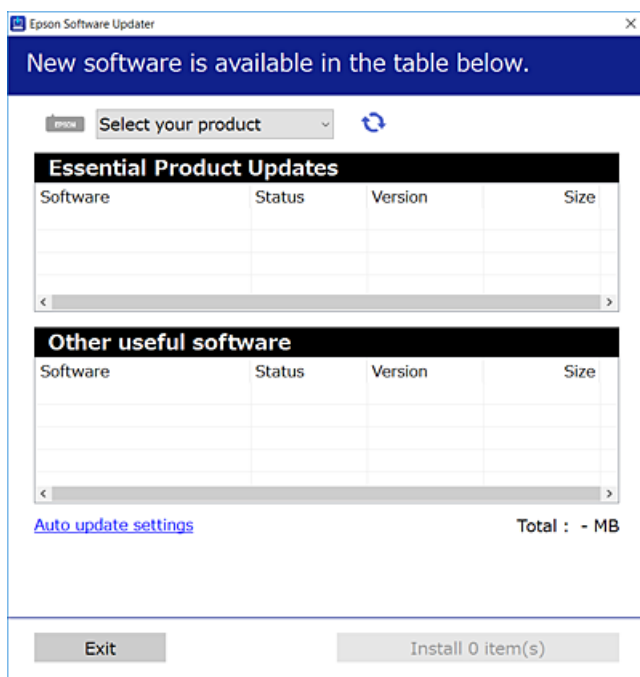
Forbind din computer til netværket og installer den seneste version af programmerne fra websiden. Log på computeren som administrator. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste administratoradgangskoden.


Bemærk:

Når du geninstallere et program, skal du først afinstallere det.

1. Sørg for at printeren og computeren er tilgængelige til kommunikation, og at printeren er sluttet til internettet.

2. Start Epson Software Updater.
Skærbilledet er et eksempel på Windows.



3. Hvis du bruger Windows, skal du vælge din printer, og derefter klikke på  for at søge efter de senest tilgængelige programmer.
4. Vælg de elementer, du vil installere eller opdatere, og klik derefter på installationsknappen.



Vigtigt:

Sluk ikke printeren, og træk ikke stikket ud, før opdateringen er gennemført. Hvis du gør det, kan det medføre fejl i printeren.

Bemærk:

Du kan downloade de seneste applikationer fra Epsons websted.

<http://www.epson.com>

Relaterede oplysninger

➔ [“Program til opdatering af software og firmware \(Epson Software Updater\)” på side 154](#)

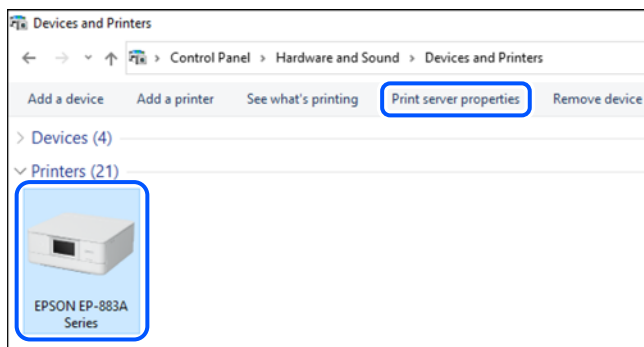
Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows

Du kan kontrollere, om en original Epson-printerdriver er installeret på din computer ved hjælp af en af følgende metoder.

Vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere (Printere, Printere og faxenheder)**, og gør derefter følgende for at åbne vinduet til egenskaber for printerserver.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Klik på printerikonet, og klik derefter på **Egenskaber for printerserver** øverst i vinduet.



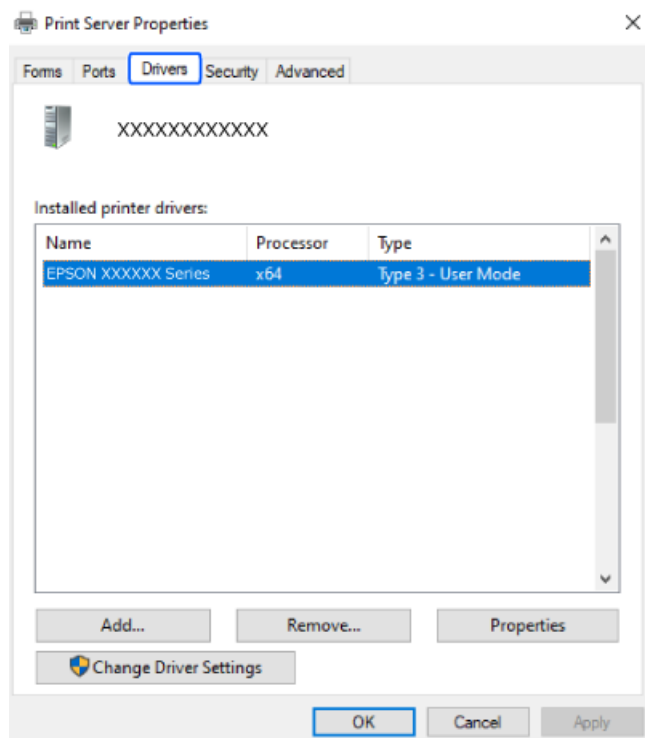
- ❑ Windows Vista

Højreklik på mappen **Printere**, og klik derefter på **Kør som administrator** > **Servertgenskaber**.

- ❑ Windows XP

Fra menuen **Filer** skal du vælge **Servertgenskaber**.

Klik på fanen **Driver**. Hvis dit printernavn vises på listen, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.



Relaterede oplysninger

- ➔ [“Installation af programmerne separat” på side 75](#)

Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS

Du kan kontrollere, om en original Epson-printerdriver er installeret på din computer ved hjælp af en af følgende metoder.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printerens. Klik på **Indstillinger og forbrugsvarer**, og hvis fanen **Indstillinger** og fanen **Værktøjer** vises i vinduet, er der installeret en original Epson-printerdriver på din computer.



Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 75](#)

Genindstilling af netværksforbindelsen

I følgende situationer skal printernetværket konfigureres.

- Hvis du bruger en printer med en netværksforbindelse
- Hvis dit netværksmiljø har ændret sig
- Ved udskiftning af den trådløse router
- Ændring af forbindelsesmetoder til computeren

Foretage indstillinger for tilslutning til computeren

Du kan køre installationsprogrammet ved hjælp af en af følgende metoder.

Konfiguration fra webstedet

Gå ind på følgende websted, og indtast derefter produktnavnet. Gå til **Opsætning**, og påbegynd konfiguration.

<https://epson.sn>

 Du kan også se fremgangsmåden i Webfilmmanualer. Gå på følgende hjemmeside.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Opsætning med softwaredisken


Hvis en softwaredisk følger med din printer, og du bruger en Windows-computer med et diskdrev, skal du sætte disken i computeren og derefter følge vejledningerne på skærmen.

Foretage indstillinger for tilslutning til smartenhed

Du kan betjene printeren via den trådløse router fra din smartenhed, når du slutter printeren til samme netværk som den trådløse router.

For at oprette en ny forbindelse, skal du gå på følgende webside på den smartenhed, som skal forbindes til printeren. Indtast produktnavnet, gå til Opsætning, og start derefter opsætningen.

<https://epson.sn>

 Du kan se fremgangsmåden i Webfilmmanualer. Gå på følgende hjemmeside.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Bemærk:

Hvis en oprettet forbindelse mellem din smartenhed og printeren skal konfigureres igen, kan du gøre det fra en app som fx Epson Smart Panel.

Foretage Wi-Fi-indstillinger fra kontrolpanelet

Hvis du ikke bruger en computer eller smartenhed til at konfigurere printerforbindelsen, kan du gøre det på kontrolpanelet.

Du kan foretage netværksindstillinger fra printerens kontrolpanel på flere måder. Vælg den tilslutningsmetode, der passer til omgivelserne og de betingelser, som du bruger.

Gør Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af trykknapsætning

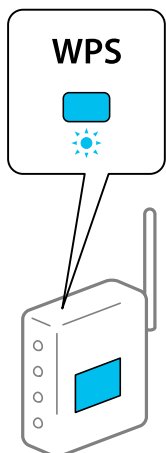
Du kan konfigurere et Wi-Fi-netværk automatisk ved at trykke på en knap på den trådløse router. Hvis følgende betingelser er opfyldt, kan du konfigurere vha. denne metode.

- Den trådløse router er kompatibel med WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Den aktuelle Wi-Fi-forbindelse blev etableret ved at trykke på en knap på den trådløse router.



Bemærk:


Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke kan finde knappen, eller hvis du konfigurerer vha. af softwaren.

1. Hold [WPS]-knappen på den trådløse router nede, til sikkerhedslampen blinker.





Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke ved, hvor [WPS]-knappen er, eller hvis der ikke er knapper på den trådløse router.

2. Hold nede på Wi-Fi-knappen på printeren i mindst fem sekunder, indtil -lyset og -lyset blinker skiftevis.

Forbindelsesindstillingen starter. Når der er oprettet forbindelse, lyser -lampen.




Bemærk:

Printeren er i en fejlforbindelsesstatus, når -lampen og -lampen blinker samtidig. Når printerfejlen er løst ved at trykke på knappen Wi-Fi på printeren, skal du genstarte den trådløse router, placere det tættere på printeren og forsøge igen. Udskriv en netværksforbindelsesrapport og se løsningen, hvis det stadig ikke virker.






Lave Wi-Fi-indstillinger ved hjælp af PIN-kodeopsætning (WPS)

Du kan oprette forbindelse til en trådløs router vha. en PIN-kode, der er udskrevet på et netværksstatusark. Du kan bruge denne konfigurationsmetode, hvis en trådløs router kan anvende WPS (Opsætning af beskyttet Wi-Fi). Brug en computer til indtastning af PIN-koden den trådløse router.

1. Ilæg papir.
2. Hold -knappen nede på printeren i mindst 5 sekunder.
Netværksstatusarket udskrives.

Bemærk:

Hvis du slipper -knappen inden for 5 sekunder, udskrives der en netværksforbindelsesrapport. Bemærk, at PIN-kodeoplysningen ikke udskrives på denne rapport.

3. Hold knappen Wi-Fi nede, og tryk på knappen , til -lampen og -lampen blinker skiftevis.
4. Brug computeren til indtastning af PIN-koden (et tal på otte cifre), der er trykt i kolonnen [WPS-PIN Code] på netværksstatusarket, i den trådløse router inden for to minutter.

Når der er oprettet forbindelse, lyser -lampen.



Bemærk:


Se dokumentationen, der følger med den trådløse router, for at få oplysninger om indtastning af en PIN-kode.

Printeren er i en fejlforbindelsesstatus, når -lampen og -lampen blinker samtidig. Når printerfejlen er løst ved at trykke på knappen Wi-Fi på printerens, skal du genstarte den trådløse router, placere den tættere på printerens og forsøge igen. Udskriv en netværksforbindelsesrapport og se løsningen, hvis det stadig ikke virker.



Kontrol af printerens netværksforbindelsesstatus (Netværksforbindelsesrapport)

Du kan udskrive en netværksforbindelsesrapport for at kontrollere status mellem printerens og den trådløse router.

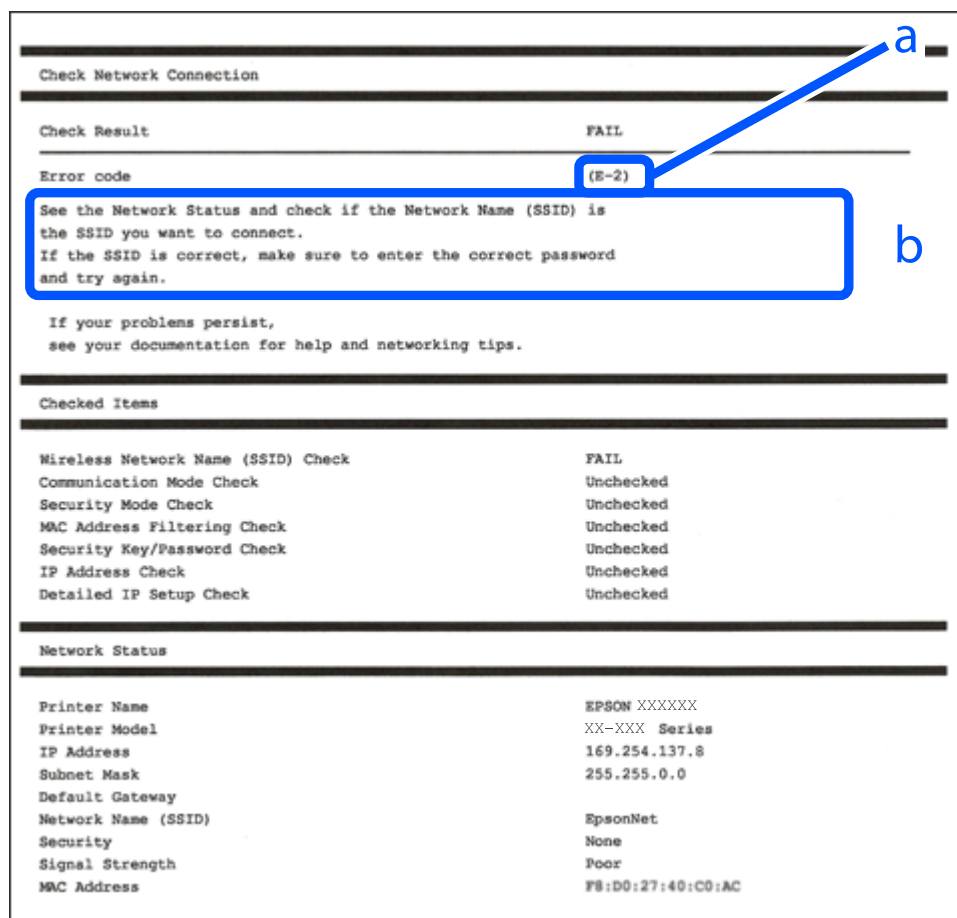
1. Ilæg papir.
2. Tryk på -knappen.

Netværksforbindelsesrapporten udskrives.

Se netværksforbindelsesrapporten, hvis der er opstået en fejl, og følg derefter de udskrevne løsninger.

Meddelelser og løsninger på netværksforbindelsesrapporten

Kontroller meddelelser og fejlkoder på netværksforbindelsesrapporten, og følg derefter løsningerne.



a: Fejlkode

b: Meddelelser på netværksmiljøet

Relaterede oplysninger

- ➔ “E-1” på side 83
- ➔ “E-2, E-3, E-7” på side 83
- ➔ “E-5” på side 84
- ➔ “E-6” på side 84
- ➔ “E-8” på side 84
- ➔ “E-9” på side 85
- ➔ “E-10” på side 85
- ➔ “E-11” på side 85
- ➔ “E-12” på side 86
- ➔ “E-13” på side 86
- ➔ “Meddelelse på netværksmiljøet” på side 87

E-1

Løsninger:

- Kontroller, at hub'en eller en anden netværksenhed er tændt.
- Hvis du vil tilslutte printeren via Wi-Fi, skal du foretage Wi-Fi-indstillinger for printeren igen, fordi den er deaktiveret.

Relaterede oplysninger

➔ “Foretage Wi-Fi-indstillinger fra kontrolpanelet” på side 79

E-2, E-3, E-7

Løsninger:

- Sørg for, at din trådløse router er tændt.
- Bekræft, at din computer eller enhed er ordentligt forbundet til den trådløse router.
- Sluk for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen.
- Placer printeren tættere på den trådløse router, og fjern eventuelle forhindringer mellem dem.
- Hvis du har indtastet SSID manuelt, skal du kontrollere, om det er korrekt. Kontroller SSID fra **Netværksstatus**-delen i netværksforbindelsesrapporten.
- Hvis et adgangspunkt har flere SSID'er, skal du vælge SSID'et, som vises. Hvis SSID'et bruger en ikke-kompatibel frekvens, viser printeren dem ikke.
- Hvis du bruger trykknappen for opsætning til at oprette netværksforbindelse, skal du sørge for, at din trådløse router understøtter WPS. Du kan ikke bruge trykknappen for opsætning, hvis din trådløse router ikke understøtter WPS.
- Kontroller, at dit SSID kun bruger ASCII-tegn (alfanumeriske tegn og symboler). Printeren kan ikke vise et SSID, der indeholder tegn, som ikke er ASCII.
- Sørg for, at du kender SSID'et og adgangskoden, før du opretter forbindelse til den trådløse router. Hvis du bruger en trådløs router med dens standardindstillinger, skal du bruge det SSID og den adgangskode, der står på mærkatet på den trådløse router. Kontakt den person, der har konfigureret den trådløse router, eller se dokumentationen, der følger med den trådløse router, hvis du ikke kender SSID og adgangskode.
- Når du ønsker at oprette forbindelse til et SSID, der er genereret ved hjælp af tethering-funktionen på en smart-enhed, skal du kontrollere SSID og adgangskode i smart-enhedens dokumentation.
- Hvis din Wi-Fi-forbindelse pludselig afbrydes, skal du undersøge betingelserne nedenfor. Hvis nogen af disse betingelser er gældende, skal du nulstille dine netværksindstillinger ved at downloade og køre softwaren fra følgende websted.

<https://epson.sn> > Opsætning

- En anden smart-enhed blev tilføjet til netværket ved hjælp af trykknappopsætning.
- Wi-Fi-netværket var installeret med en anden metode end trykknappopsætning.

Relaterede oplysninger

➔ “Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 78
➔ “Foretage Wi-Fi-indstillinger fra kontrolpanelet” på side 79

E-5

Løsninger:

Kontroller, at den trådløse routers sikkerhedstype er indstillet til en af følgende. Hvis den ikke er det, skal du skifte sikkerhedstypen på den trådløse router, og nulstil derefter netværksindstillingerne på printeren.

- WEP-64 bit (40 bit)
- WEP-128 bit (104 bit)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK er også kendt som WPA Personal. WPA2 PSK er også kendt som WPA2 Personal.

E-6

Løsninger:

- Sørg for, at MAC adressefiltreringen er slået fra. Hvis den er slået til, skal du registrere printerens MAC-adresse, så den ikke filtreres fra. Du kan læse mere om din trådløse router i den medfølgende dokumentation. Du kan se printerens MAC adresse under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.
- Hvis din trådløse router bruger delt godkendelse med WEP-sikkerhed, skal du sørge for, at godkendelsesnøglen og indekset er korrekt.
- Hvis antallet af enheder, der kan forbindes, på den trådløse router er mindre end antallet af netværksenheder, du ønsker at forbinde, skal du indstille din trådløse router, for at forøge antallet af enheder, der kan forbindes. Du kan læse, hvordan du konfigurerer disse indstillinger i dokumentationen, der fulgte med din trådløse router.

Relaterede oplysninger

➔ [“Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 78](#)

E-8

Løsninger:

- Slå DHCP til på din trådløse router, når printerens indstilling Hent IP-adresse er sat til Auto.
- Hvis printerens indstilling for Hent IP-adresse er sat til manuel, er den IP-adresse, du manuelt har indstillet ugyldig, da den er uden for område (f.eks.: 0.0.0.0). Indstil en gyldig IP-adresse fra printerens kontrolpanel eller ved hjælp af printerens kontrolpanel.

Relaterede oplysninger

➔ [“Indstilling af en statisk IP-adresse til printeren” på side 91](#)

E-9

Løsninger:

Kontroller følgende.

- Enhederne er tændt.
- Du har adgang til internettet og andre computere eller netværksenheder på samme netværk fra de enheder, du vil forbinde til printeren.

Hvis du stadig ikke kan forbinde printeren og netværksenhederne, efter at du har bekræftet ovenstående, skal du slukke for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen. Nulstil herefter dine netværksindstillinger ved at downloade og køre installationsprogrammet fra følgende websted.

<https://epson.sn> > Opsætning

Relaterede oplysninger

➔ “Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 78

E-10

Løsninger:

Kontroller følgende.

- Andre enheder på netværket er tændt.
- Netværksadresser (IP-adresse, undernetmaske og standardgateway) er korrekte, hvis du har indstillet printerens Hent IP-adresse til Manuel.

Indstil netværksadressen igen, hvis de er forkerte. Du kan kontrollere IP-adressen, undernetmasken og standardgateway i **Netværksstatus**-delen i netværksforbindelsesrapporten.

Hvis DHCP er aktiveret, skal du skifte printerens indstilling for Hent IP-adresse til Auto. Hvis du ønsker at indstille IP-adressen manuelt, skal du kontrollere printerens IP-adresse fra **Netværksstatus**-delen i netværksforbindelsesrapporten, og derefter vælge Manuel på skærmen for netværksindstillinger. Sæt undernetmasken til [255.255.255.0].

Hvis du stadig ikke kan forbinde printeren og netværksenhederne, skal du slukke for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen.

Relaterede oplysninger

➔ “Indstilling af en statisk IP-adresse til printeren” på side 91

E-11

Løsninger:

Kontrollér følgende.

- Standard-gatewayadressen er korrekt, når du sætter printerens konfiguration af TCP/IP til Manuel.
- Enheden, der er sat som standard-gateway, er tændt.

Indstil den korrekte standard-gatewayadresse. Du kan se standard gateway-adressen under **Netværksstatus** på netværksforbindelsesrapporten.

Relaterede oplysninger

➔ [“Indstilling af en statisk IP-adresse til printeren” på side 91](#)

E-12

Løsninger:

Kontroller følgende.

- Andre enheder på netværket er tændt.
- Netværksadresserne (IP-adresse, undernetmaske og standardgateway) er korrekte, hvis du indtaster dem manuelt.
- Netværksadresserne til andre enheder (undernetmaske og standardgateway) er de samme.
- IP-adressen konflikter ikke med andre enheder.

Hvis du stadig ikke kan forbinde printeren og netværksenhederne, efter at du har bekræftet ovenstående, kan du prøve følgende.

- Sluk for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen.
- Foretag netværksindstillinger igen ved hjælp af installationsprogrammet. Du kan køre det fra følgende websted.
<https://epson.sn> > **Opsætning**
- Du kan registrere flere adgangskoder på en trådløs router, der bruger WEP-sikkerhed. Hvis der er registreret flere adgangskoder, skal du kontrollere, om den først registrerede adgangskode er indstillet på printeren.

Relaterede oplysninger

➔ [“Indstilling af en statisk IP-adresse til printeren” på side 91](#)

E-13

Løsninger:

Kontroller følgende.

- Netværksenheder som fx en trådløs router, en hub og en router er tændt.
- TCP/IP-konfigurationen for netværksenheder er ikke foretaget manuelt. (Hvis printerens TCP/IP-konfiguration foretages automatisk, og TCP/IP-konfigurationen på andre netværksenheder foretages manuelt, er printerens netværk muligvis et andet end netværket for andre enheder.)

Hvis det stadig ikke virker, efter at du har kontrolleret ovenstående, skal du prøve følgende.

- Sluk for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen.
- Foretag netværksindstillinger på den computer, der er på samme netværk som printeren ved hjælp af installationsprogrammet. Du kan køre det fra følgende websted.
<https://epson.sn> > **Opsætning**
- Du kan registrere flere adgangskoder på et adgangspunkt, der bruger WEP-sikkerhed. Hvis der er registreret flere adgangskoder, skal du kontrollere, om den først registrerede adgangskode er indstillet på printeren.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Indstilling af en statisk IP-adresse til printeren” på side 91
- ➔ “Foretage indstillinger for tilslutning til computeren” på side 78

Meddelelse på netværksmiljøet

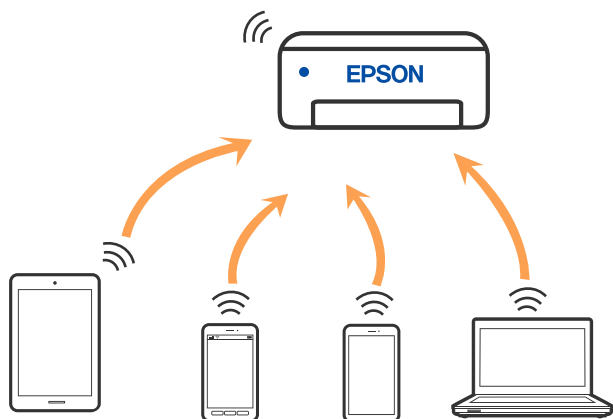
Meddelelse	Løsning
Wi-Fi-miljøet skal forbedres. Sluk og tænd for din trådløse router. Hvis forbindelsen ikke forbedres, bedes du se dokumentationen til din trådløse router.	Efter flytning af printeren tættere på den trådløse router og fjernelse af eventuelle forhindringer mellem dem, skal du slukke for den trådløse router. Vent i ca. 10 sekunder, og tænd derefter igen. Hvis det stadig ikke tilslutter, se dokumentationen til den trådløse router.
*Der kan ikke tilkobles flere enheder. Afbryd forbindelsen til én af de tilsluttede enheder, hvis du vil tilføje én mere.	Computer og smartenheder, som kan tilsluttes samtidigt, er forbundet fuldt ud i Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP). Hvis du vil tilføje en anden computer eller smartenhed, skal du først afbryde en af de forbundne enheder eller forbinde den til det andet netværk. Du kan bekræfte antallet af trådløse enheder, der kan tilsluttes samtidigt, og antallet af tilsluttede enheder ved at tjekke netværksstatusarket.

Direkte tilslutning af en smartenhed og printer (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simpel AP) giver dig mulighed for at forbinde en smartenhed direkte til printeren uden en trådløs router og udskrive fra smartenheden.

Om Wi-Fi Direct




Brug denne forbindelsesmetode, når du ikke bruger Wi-Fi hjemme eller på kontoret, eller når du vil forbinde printeren og smartenheden direkte. I denne tilstand fungerer printeren som en trådløs router, og du kan forbinde enhederne til printeren uden at skulle bruge en standard trådløs router. Enheder, der er forbundet direkte til printeren, kan dog ikke kommunikere med hinanden via printeren.



Printeren kan forbindes vha. Wi-Fi og Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse samtidigt. Men hvis du starter en netværksforbindelse i Wi-Fi Direct (Simpel AP) forbindelse, når printeren er forbundet via Wi-Fi, afbrydes Wi-Fi midlertidigt.

Tilslutning til enheder med Wi-Fi Direct

Denne metode giver dig mulighed for at forbinde printeren direkte med enheder uden en trådløs router. Printerens fungerer som en trådløs router.


1. Hold knappen Wi-Fi nede, og tryk på knappen , til -lampen og -lampen blinker skiftevis.
Vent, indtil processen er afsluttet.

Når der er oprettet forbindelse, lyser -lampen.



Bemærk:

Hvis du aktiverer Wi-Fi Direct en gang, forbliver det aktiveret, medmindre du gendanner standardindstillingerne for netværk.



2. Ilæg papir.
3. Hold -knappen nede på printeren i mindst 5 sekunder.
Netværksstatusarket udskrives. Du kan kontrollere SSID og adgangskode til Wi-Fi Direct (Simpel AP) på dette ark.
4. På computerens netværksforbindelseskærm eller smart-enhedens Wi-Fi-skærm skal du vælge det samme SSID, der er vist på netværksstatusarket, for at forbinde.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-17304005
Password                     12345678
Channel                       11
Security Level               WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List              9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```


5. Indtast adgangskoden, der udskrives på netværksstatusarket, til computeren eller smart-enheden.
Du kan bekræfte status på Wi-Fi Direct på netværksstatusarket.

Bemærk:

Når du opretter forbindelse fra en smart-enhed ved hjælp af Wi-Fi Direct-forbindelse (til Android)

Når du bruger en Android-enhed og tilslutter til printeren ved hjælp af Wi-Fi Direct, vil -lyser og -lyset blinke samtidig på printeren.

Tryk på knappen Wi-Fi for at tillade anmodningen om forbindelse.

Tryk på -knappen, hvis du vil afvise anmodningen om forbindelse.

Ændring af Wi-Fi Direct-indstillinger (Simpel AP) som f.eks. SSID

Hvis en Wi-Fi Direct-forbindelse (Simpel AP) slås til, kan Wi-Fi Direct-indstillingerne ændres, som f.eks. netværksnavnet og adgangskoden.

1. Gå til Web Config.
2. Log på som administrator i **Avancerede indstillinger**.

Bemærk:

Administratoradgangskoden er indstillet på forhånd i de avancerede indstillinger i Web Config. Du kan finde flere oplysninger om administratoradgangskoden i linket nedenfor.

3. Vælg fanen **Tjenester >Wi-Fi Direct**.
4. Vælg punktet, som du vil indstille.
 - Wi-Fi Direct:**
Slår Wi-Fi Direct til og fra.
Når dette punkt slås fra, afbrydes alle enheder, der er forbundet til printeren via Wi-Fi Direct-forbindelsen (Simpel AP).
 - SSID:**
Skift netværksnavnet (SSID) for Wi-Fi Direct (Simpel AP), som bruges for tilslutning til printeren til et vilkårligt navn.
Når du ændrer netværksnavnet (SSID), afbrydes alle tilsluttede enheder. Brug det nye netværksnavn (SSID), hvis du vil tilslutte enhederne igen.
 - Adgangskode:**
Skift Wi-Fi Direct-adgangskoden (Simpel AP) for tilslutning til printeren til en vilkårlig værdi.
Når du ændrer adgangskoden, afbrydes alle tilsluttede enheder. Brug den nye adgangskode, hvis du vil tilslutte enhederne igen.
5. Klik på knappen **Næste**.
Hvis du vil gendanne alle indstillingerne i Wi-Fi Direct (simple AP) til standardindstillingerne, skal du klikke på **Gendan standardindstillinger**. Forbindelsesoplysningerne til Wi-Fi Direct (Simpel AP) på smartenheden, der er gemt på printeren, slettes.

Relaterede oplysninger

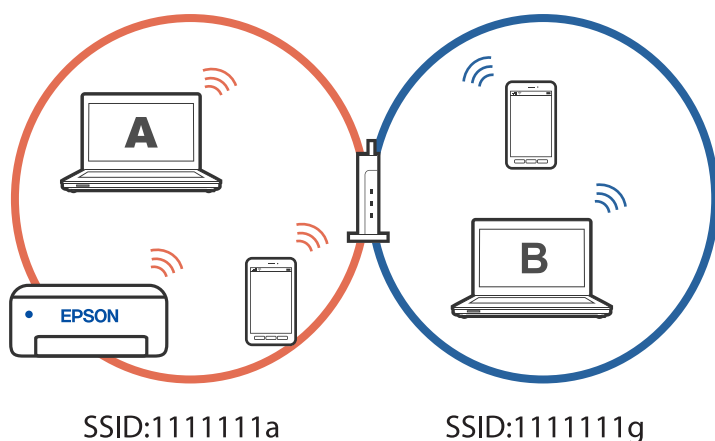
➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 154](#)

Tilføjelse og ændring af printerens forbindelse

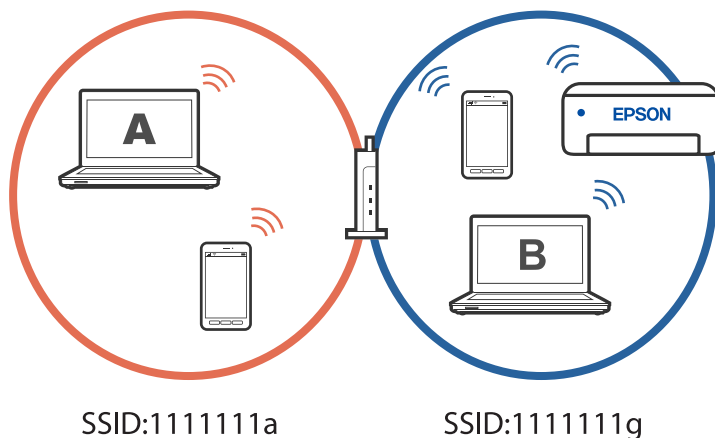
Sådan opsætter du en printer på flere computere

Der kan forbindes flere computere til den samme trådløse router, men hver computer har muligvis hvert sit SSID.

Hvis SSID'erne, der tildeles af den trådløse router, ikke håndteres som det samme netværk, er hver computer faktisk forbundet til et andet netværk. Når printeren indstilles fra computer A, skal printeren føjes til det samme netværk som computer A, så computer A kan udskrive fra den.



Og hvis printeren indstilles fra computer B i konfigurationen ovenfor, bruges printeren på computer B's netværk. Dette betyder, at computer B kan udskrive, men computer A kan ikke.



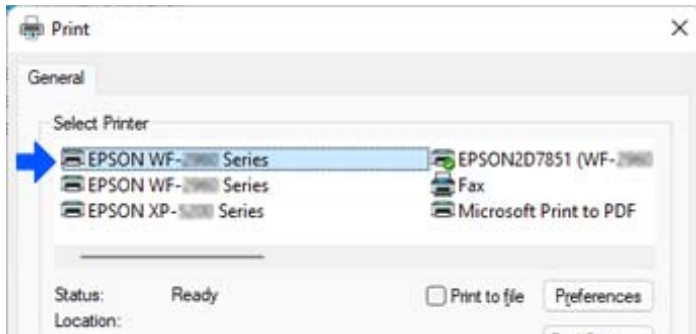
For at undgå dette, skal du - når du indstiller en netværksprinter fra en anden computer - starte installationsprogrammet på computeren, der er forbundet til det samme netværk som printeren. Hvis printeren findes på det samme netværk, genindstilles printeren ikke til netværket, da den er klar til brug.

Ændring af forbindelsen fra Wi-Fi til USB

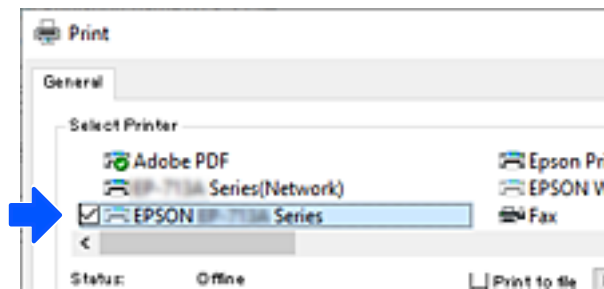
Hvis Wi-Fi-forbindelsen er ustabil, eller hvis du vil skifte til en mere stabil USB-forbindelse, skal du gøre følgende.

1. Forbind printeren til en computer med et USB-kabel.

2. Vælg en printer, der ikke er mærket (XXXXXX), når du udskriver med en USB-forbindelse. Printernavnet eller "Netværk" vises i XXXX afhængigt af operativsystemets version. Eksempel i Windows 11



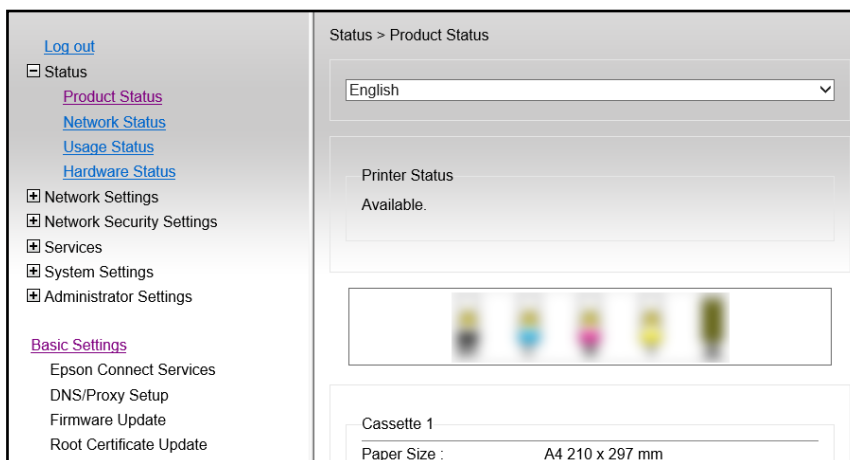
Eksempel i Windows 10



Indstilling af en statisk IP-adresse til printerens

I Web Config er det muligt at indstille en statisk IP-adresse til en printer.

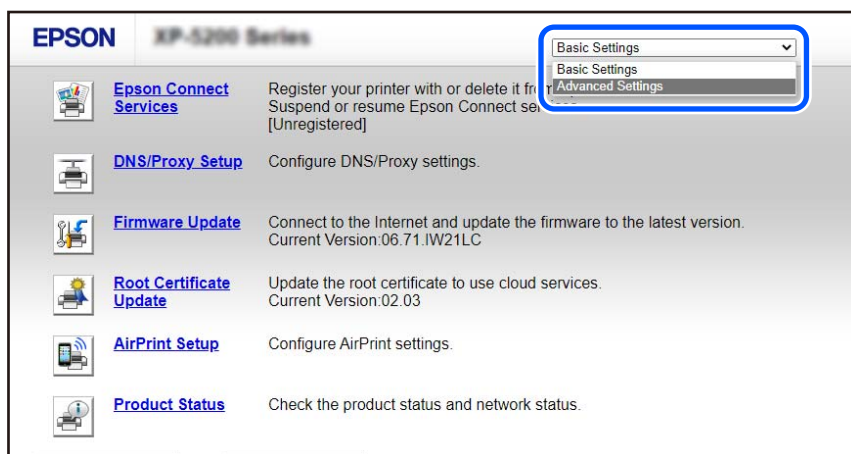
1. Åbn Web Config.



Bemærk:

Skærmens indhold og punkter til Web Config varierer afhængigt af modellen.

Når du ser følgende, skal du vælge **Avancerede indstillinger** på listen for oven til højre i vinduet.

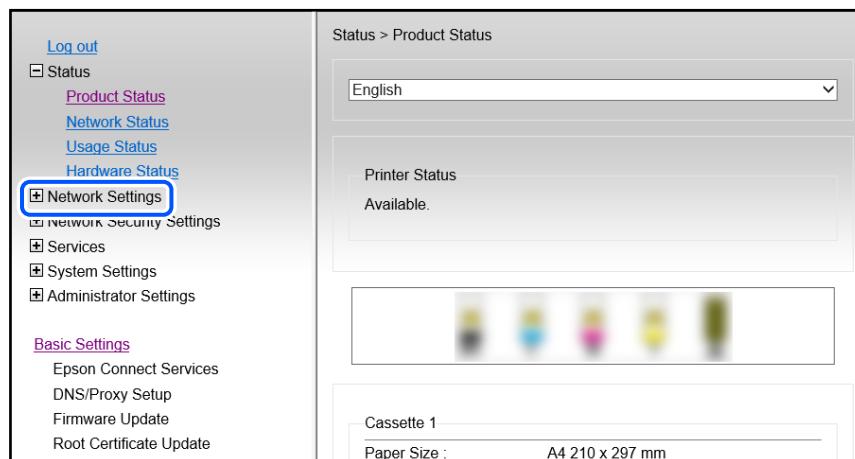


2. Log ind som administrator.

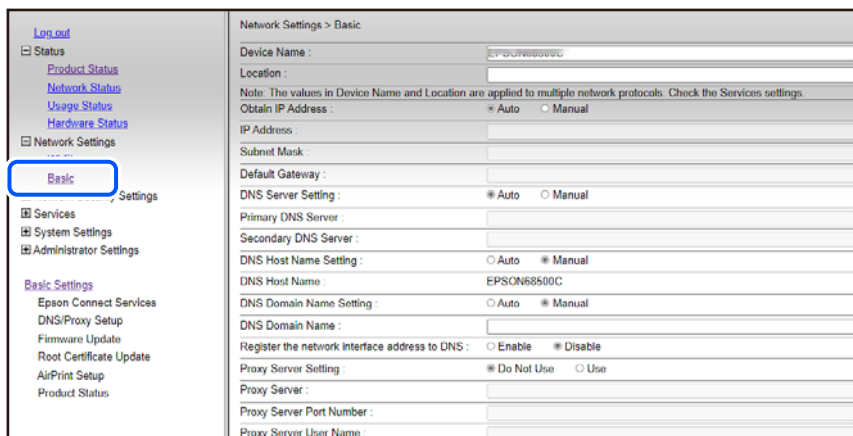
Bemærk:

Administratoradgangskoden til **Avancerede indstillinger** er indstillet på forhånd i Web Config. Du kan finde flere oplysninger om administratoradgangskoden i linket nedenfor.

3. Vælg **Netværksindstillinger**.



4. Vælg **Grundlæggende**.



5. Vælg **Manuel** ved punktet **Hent IP-adresse**.

6. Indtast IP-adressen, som du vil oprette i **IP-adresse**.

Indstil undernetmaske, standardgateway, DNS-server osv. i henhold til dit netværksmiljø.

7. Klik på **Næste**.

8. Klik på **OK**.

Indstillingerne anvendes.


For at åbne Web Config igen, skal du indtaste IP-adressen, som du har indstillet.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Sådan køres Web Config i en webbrowser” på side 154](#)
- ➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)” på side 154](#)

Transport og opbevaring af printeren

Når du skal opbevare eller transportere printeren af hensyn til flytning eller reparation, skal du følge nedenstående trin for at pakke printeren.

1. Sluk for printeren ved at trykke på knappen .
2. Sørg for, at strømlyset slukkes, og tag så strømkablet ud af stikket.

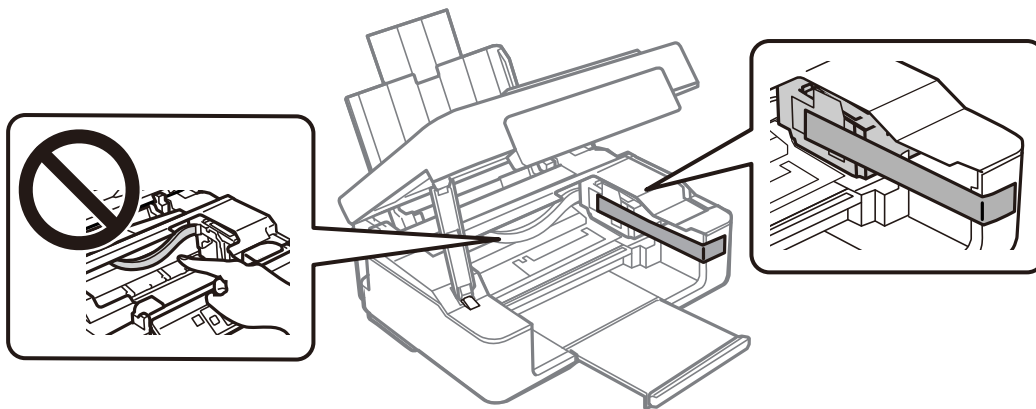


Vigtigt:

Tag strømkablet ud, når strømindikatoren er slukket. Ellers vender printhovedet ikke tilbage til udgangspositionen, hvilket får blækket til at tørre, og udskrivning bliver umulig.

3. Alle kabler, som f.eks. strømkablet og USB-kablet, skal kobles fra.

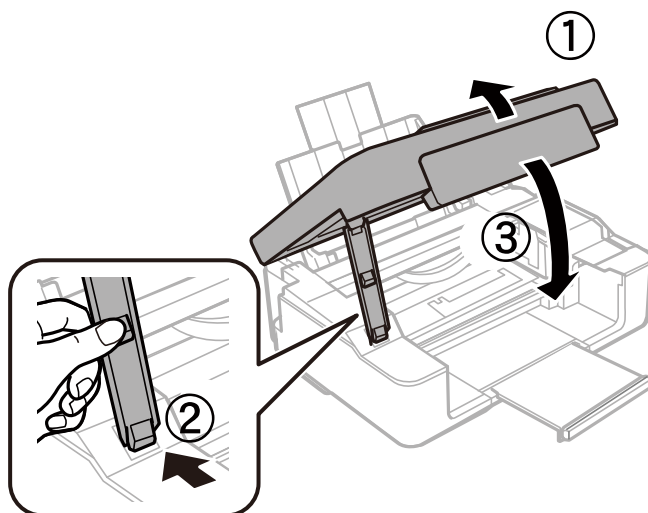
4. Fjern alt papir fra printeren.
5. Kontroller, at der ikke er originaler på printeren.
6. Åbn scannerenheden med dokumentdækslet lukket. Fastgør blækpatronholderen til æsken med tape.



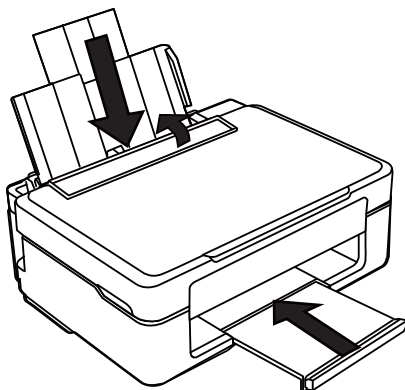
⚠ Forsigtig:

Pas på, at du ikke får din hånd eller dine fingre i klemme, når du åbner eller lukker scannerenheden. Ellers kan du komme til skade.

7. Luk scannerenheden.



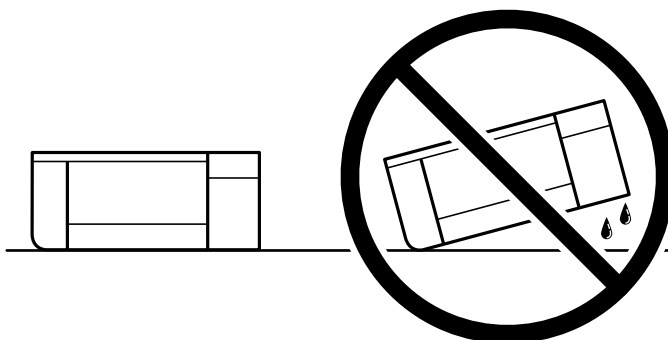
8. Klargør til at pakke printeren ned som vist nedenfor.



9. Pak printeren ned i kassen, og gør brug af det beskyttende materiale.

! **Vigtigt:**

- Ved opbevaring eller transport af printeren skal du undgå at vippe den, stille den lodret eller vende den på hovedet, da der ellers kan løbe blæk ud.



- Lad blækpatronerne sidde i produktet. Hvis du fjerner blækpatronerne, kan det medføre udtørring af skrivehovedet, hvilket kan forhindre printeren i at udskrive.

Når du bruger printeren igen, skal du sikre dig at fjerne den tape, der sikrer blækpatronholderen. Rens og juster printheadet, hvis udskriftskvaliteten er forringet næste gang, du udskriver.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Kontrol og rengøring af printheadet” på side 63
- ➔ “Justering af skrivehovedet” på side 67

Løsning af problemer

Printeren vil ikke udskrive eller scanne.	97
Udskrivning, kopiering og scanning er dårlig.	106
Det er ikke muligt, at vælge papirtypen eller papirkilden i printerdriveren.	122
Kontrol af indikatorer og printerstatus.	122
Papiret sidder fast.	125
Det er tid til at udskifte blækpatronerne.	128
Kan ikke betjene printerens som forventet.	141
Problemet kan ikke løses.	145

Printeren vil ikke udskrive eller scanne

Problemløsning

Læs dette afsnit, hvis du ikke kan udskrive eller scanne som forventet, eller hvis der er problemer med udskrivningen. Læs følgende for, at finde løsninger på almindelige problemer.

■ Er printeren tændt?

Løsninger

- Sørg for at printeren er tændt.
- Sørg for, at ledningen er ordentligt tilsluttet.
- ➔ [“Der tændes ikke for strømmen” på side 141](#)
- ➔ [“Problemet kan ikke løses” på side 145](#)

■ Er der papirstop i printeren?

Løsninger

- Hvis papiret sidder fast i printeren, kan printeren ikke startes. Fjern det fastklemte papir i printeren.
- ➔ [“Papiret sidder fast” på side 125](#)

■ Virker selve printeren ordentligt?

Løsninger

- Hvis lysene på kontrolpanelet tænder eller blinker, skal du se hvad fejlen er.
- Udskriv et statusark, og brug det til at se, om selve printeren kan udskrive ordentligt.
- ➔ [“Kontrol af indikatorer og printerstatus” på side 20](#)

■ Er der problemer med forbindelsen?

Løsninger

- Sørg for, at alle kablerne er ordentligt forbundet.
- Sørg for, at netværksenheten og USB-hub'en virker normalt.
- Hvis du har en Wi-Fi-forbindelse, skal du sørge for, at Wi-Fi-forbindelsesindstillingerne er konfigureret korrekt.
- Kontroller netværket, som din computer og printer er forbundet til, og sørg for, at navnene på netværkene er ens.
- ➔ [“Printeren kan ikke oprette forbindelse til netværket” på side 101](#)
- ➔ [“Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB” på side 101](#)
- ➔ [“Kontrol af printerens netværksforbindelsesstatus \(Netværksforbindelsesrapport\)” på side 81](#)

■ Er udskriftsdataene blevet ordentligt sendt?

Løsninger

- Sørg for, at der ikke er nogen udskriftsdata, der er klar fra et tidligere job.

Kontroller printerdriveren for at sikre, at printeren ikke er offline.

➔ “Der er stadig et job, der venter på at blive udskrevet.” på side 99

➔ “Printeren er afventende eller offline.” på side 99

Programmet eller printerdriveren virker ikke ordentligt

Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (Windows)

Følgende årsager kan overvejes.

■ Der er opstået et problem med softwaren eller dataene.

Løsninger

Sørg for, at en original Epson-printerdriver (EPSON XXXXX) er installeret. Hvis en original Epson-printerdriver ikke er installeret, er de tilgængelige funktioner begrænset. Vi anbefaler, at du bruger en original Epson-printerdriver.

Hvis du udskriver et billede med stor datamængde, har computeren muligvis ikke nok hukommelse. Udskriv billedet i en lavere opløsning eller mindre størrelse.

Hvis du har prøvet alle løsninger og ikke har fundet en løsning på problemet, skal du prøve at afinstallere og så geninstallere printerdriveren.

Du kan muligvis løse problemet ved at opdatere softwaren til den nyeste version. Brug softwareopdateringsværktøjet til at kontrollere status på softwaren.

➔ “Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows” på side 76

➔ “Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS” på side 78

➔ “Installation af programmerne separat” på side 75

■ Der er opstået et problem med printerens status.

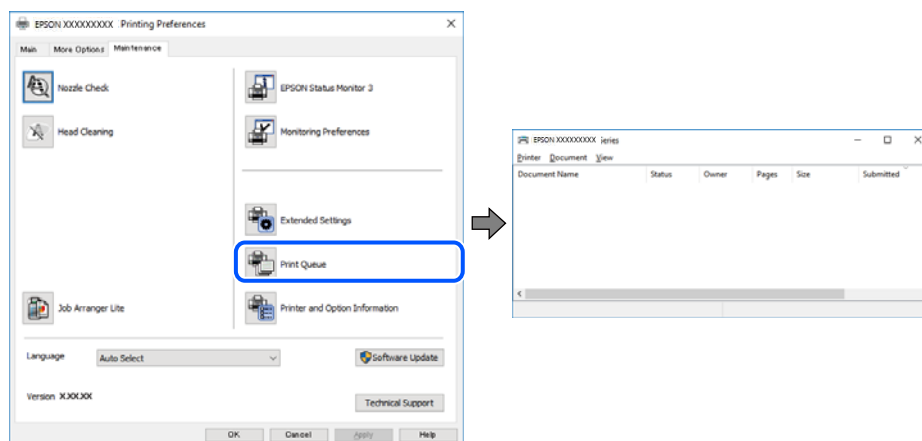
Løsninger

Klik på **EPSON Status Monitor 3** på printerdriverens fane **Vedligeholdelse**, og kontroller printerstatus. Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Der er stadig et job, der venter på at blive udskrevet.

Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren. Hvis unødvendige data stadig forefindes, skal du vælge **Annuller alle dokumenter** fra menuen **Printer**.

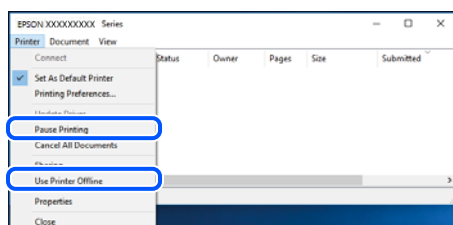


Printeren er afventende eller offline.

Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Hvis printeren er offline eller i venteposition, skal du fravælge indstillingen for offline eller venteposition i menuen **Printer**.



Printeren er ikke valgt som standardprinter.

Løsninger

Højreklik på printerikonet i **Kontrolpanel** > **Vis enheder og printere** (eller **Printere, Printer og faxenheder**), og klik på **Indstil som standardprinter**.

Bemærk:

Hvis der er flere printerikoner, skal du se følgende for at vælge den korrekte printer.

Eksempel)

USB-forbindelse: EPSON XXXX-serien

Netværksforbindelse: EPSON XXXX-serien (netværk)

Hvis du installerer printerdriveren flere gange, kan der blive oprettet kopier af printerdriveren. Hvis der oprettes kopier som f.eks. "EPSON XXXX-serien (kopi 1)", skal du højreklikke på det kopierede driverikon og derefter klikke på **Fjern enhed**.

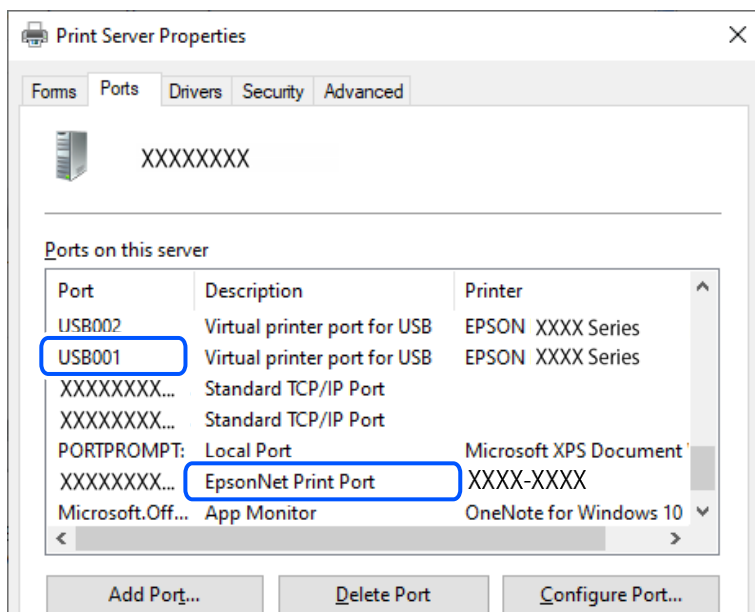
Printerporten er ikke indstillet korrekt.

Løsninger

Klik på **Udskriftskø** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Kontroller, at printerporten er indstillet korrekt som vist nedenfor i **Egenskab > Port** i menuen **Printer**.

USB-forbindelse: **USBXXX**, netværksforbindelse: **EpsonNet Print Port**



Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse (Mac OS)

Følgende årsager kan overvejes.

Der er opstået et problem med softwaren eller dataene.

Løsninger

- Sørg for, at en original Epson-printerdriver (EPSON XXXXX) er installeret. Hvis en original Epson-printerdriver ikke er installeret, er de tilgængelige funktioner begrænset. Vi anbefaler, at du bruger en original Epson-printerdriver.
 - Hvis du udskriver et billede med stor datamængde, har computeren muligvis ikke nok hukommelse. Udskriv billedet i en lavere opløsning eller mindre størrelse.
 - Hvis du har prøvet alle løsningerne og ikke har fundet en løsning på problemet, skal du prøve at afinstallere og så geninstallere printerdriveren.
 - Du kan muligvis løse problemet ved at opdatere softwaren til den nyeste version. Brug softwareopdateringsværktøjet til at kontrollere status på softwaren.
- ➔ [“Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows” på side 76](#)
- ➔ [“Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Mac OS” på side 78](#)
- ➔ [“Installation af programmerne separat” på side 75](#)

Der er et problem med printerens status.

Løsninger

Kontroller, at printerens status ikke er **Pause**.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og dobbeltklik derefter på printerens navn. Hvis printerens status er sat på pause, skal du klikke på **Genoptag**.

Kan ikke scanne, selvom der er oprettet forbindelse

Scanning med høj opløsning over et netværk.

Løsninger

Prøv at scanne i en lavere opløsning.

Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB

Følgende årsager kan overvejes.

USB-kablet er ikke sat korrekt i stikkontakten.

Løsninger

Sæt USB-kablet helt ind i printerens og computerens USB-stikkontakt.

Der er opstået et problem med USB-hub'en.

Løsninger

Hvis du bruger en USB-hub, skal du prøve at slutte printerens USB-kabel direkte til computerens USB-stikkontakt.

Der er et problem med USB-kablet eller USB-indgangen.

Løsninger

Hvis USB-kablet ikke kan genkendes, skal du ændre porten eller skifte USB-kablet.

Printeren kan ikke oprette forbindelse til netværket

Hovedårsager og løsninger til problemer med netværksforbindelsen

Hvis Wi-Fi-forbindelsen ikke kan oprettes, skal du kontrollere følgende for at se, om der er et problem med funktionen eller indstillingerne for den tilsluttede enhed.

Find ud af hvad årsagen er til fejlen på printerens netværksforbindelse.

Løsninger

Udskriv kontrolrapporten til netværksforbindelsen for at finde problemet og se de anbefalede løsningsforslag.

Se hvordan kontrolrapporten til netværksforbindelsen læses i følgende oplysninger.

Bemærk:

Hvis du vil se flere oplysninger om netværksindstillingerne, skal du udskrive et netværksstatusark.

➔ [“Kontrol af printerens netværksforbindelsesstatus \(Netværksforbindelsesrapport\)” på side 81](#)

Brug Epson Printer Connection Checker til at forbedre forbindelsen til computeren. (Windows)

Løsninger

Du kan muligvis løse problemet afhængigt af resultaterne af tjekket.

1. Dobbeltklik på ikonet **Epson Printer Connection Checker** på skrivebordet.

Epson Printer Connection Checker starter.

Hvis der ikke er noget ikon på skrivebordet, skal du følge nedenstående metoder for at starte Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Indtast programmavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

- Windows 7

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Følg vejledningen på skærmen for at kontrollere.

Bemærk:

Hvis printernavnet ikke vises, skal du installere en original Epson-printerdriver.

[“Kontrol af, om en ægte Epson-printerdriver er installeret — Windows” på side 76](#)

Når du har identificeret problemet, skal du følge den løsning, der vises på skærmen.

Hvis du ikke kan løse problemet, skal du kontrollere følgende, afhængigt af din situation.

- Printeren genkendes ikke over en netværksforbindelse

[“Kontrol af printerens netværksforbindelsesstatus \(Netværksforbindelsesrapport\)” på side 81](#)

- Printeren genkendes ikke ved hjælp af en USB-forbindelse

[“Printeren kan ikke oprette forbindelse via USB” på side 101](#)

- Printeren genkendes, men udskrivningen kan ikke udføres.

[“Kan ikke udskrive, selvom der er oprettet forbindelse \(Windows\)” på side 98](#)

Der er noget galt med netværksenhederne til Wi-Fi-forbindelsen.

Løsninger

Sluk de enheder, som du vil tilslutte til netværket. Vent i cirka 10 sekunder, og tænd derefter enhederne i følgende rækkefølge; trådløs router, computer eller smartenhed og derefter printer. Flyt printeren og

computeren eller smartenheden tættere på den trådløse router for at hjælpe med radiobølgekommunikation, og forsøg derefter at foretage netværksindstillinger igen.



Enheder kan ikke modtage signaler fra den trådløse router, fordi de er placeret for langt fra hinanden.

Løsninger

Når du har flyttet computeren eller smartenheden og printeren tættere på den trådløse router, skal du slukke for den trådløse router og derefter tænde den igen.

Når du ændrer den trådløse router, passer indstillingerne ikke til den nye router.

Løsninger

Foretag forbindelsesindstillingerne igen, så de passer til den nye trådløse router.

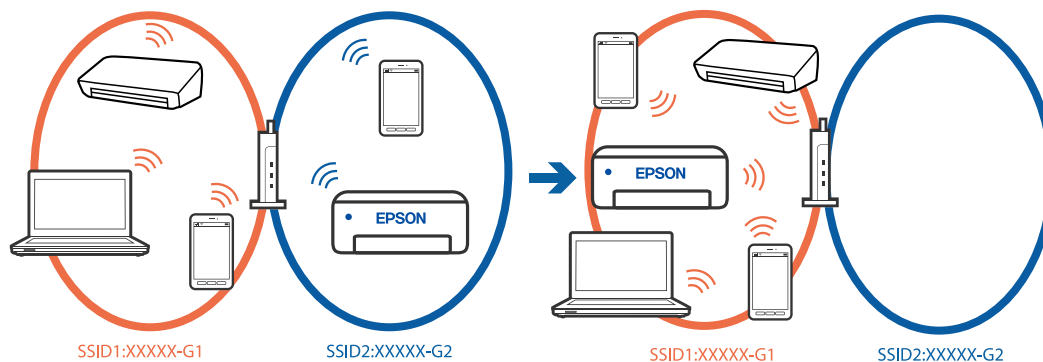
➔ [“Genindstilling af netværksforbindelsen” på side 78](#)

SSID'erne, der er tilsluttet fra computeren eller smartenheden og computer, er forskellige.

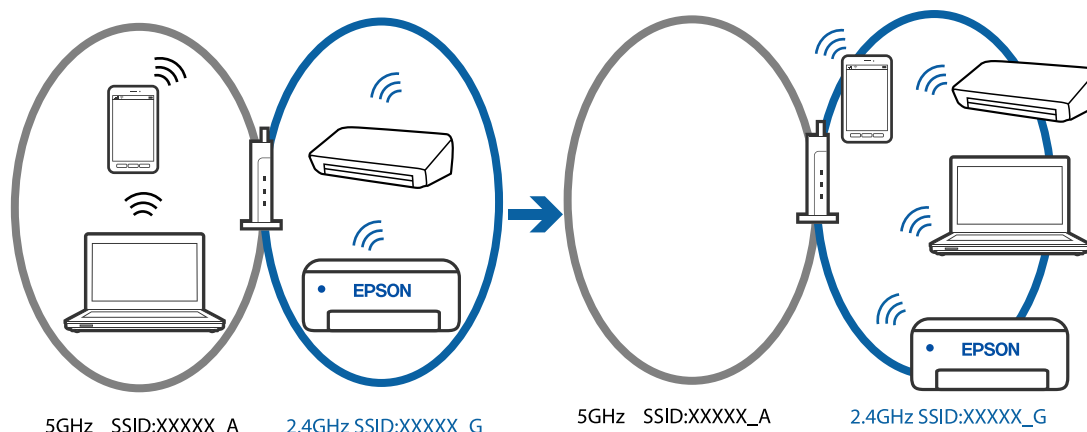
Løsninger

Når du bruger flere trådløse routere samtidigt, eller hvis den trådløse router har flere SSID'er, og der er forbundet enheder til forskellige SSID'er, kan du ikke oprette forbindelse til den trådløse router.

Eksempel på at oprette forbindelse til forskellige SSID'er



- ❑ Eksempel på at oprette forbindelse til SSID'er med et andet frekvensområde



Slut computeren eller smartenheden til samme SSID som printeren.

- ❑ Find SSID'et, som printeren er forbundet til, ved at udskrive kontrolrapporten til netværksforbindelsen.
- ❑ Find navnet på det Wi-Fi-netværk eller netværk, som du er forbundet til på alle de computere og smartenheder, der skal forbindes til printeren.
- ❑ Hvis printeren og din computer eller smartenhed er forbundet til forskellige netværk, skal enheden forbindes til det SSID, som printeren er forbundet til.

En privatlivsseparator er tilgængelig på den trådløse router.


Løsninger

De fleste trådløse routere har en separatorfunktion, der blokerer kommunikation mellem enheder inden for det samme SSID. Hvis du ikke kan kommunikere mellem printeren og computeren eller smartenheden, selvom de er sluttet til samme netværk, skal du deaktivere separatorfunktionen på den trådløse router. Du kan læse mere om trådløse routere i den medfølgende vejledning.

IP-adressen er forkert tildelt.

Løsninger

Hvis IP-adressen, der er tildelt printeren, er 169.254.XXX.XXX, og subnetmasken er 255.255.0.0, er IP-adressen muligvis ikke tildelt korrekt.

Udskriv netværksforbindelsesrapporten, og kontroller derefter IP-adressen og den undernetmaske, der er tildelt printeren. For at udskrive netværksforbindelsesrapporten, skal du trykke på -knappen på printerens betjeningspanel.

Genstart den trådløse router, eller nulstil netværksindstillingerne for printeren.

➔ [“Indstilling af en statisk IP-adresse til printeren” på side 91](#)

Enheden, der er tilsluttet til USB 3.0-porten, forårsager radiofrekvensinterferens.

Løsninger

Når du tilslutter en enhed til USB 3.0-porten på en Mac, kan der forekomme forstyrrelser på radiofrekvensen. Prøv følgende, hvis du ikke kan oprette forbindelse til trådløst LAN (Wi-Fi), eller hvis brugen bliver ustabil.

- ❑ Placer den enhed, der er tilsluttet til USB 3.0-porten, længere væk fra computeren.

Der er et problem med netværksindstillingerne på computeren eller smartenheden.

Løsninger

Prøv at få adgang til en hjemmeside fra din computer eller smartenhed for at sikre, at enhedens netværksindstillinger er korrekte. Hvis du ikke kan få adgang til nogen hjemmesider, er der et problem på computeren eller smartenheden.

Kontroller computerens eller smartenhedens netværkforbindelse. Se dokumentationen, der følger med din computer eller smartenhed for flere oplysninger.

Papiret indføres forkert

Kontroller følgende punkter

Kontroller følgende punkter, og prøv derefter løsningsforslagene i henhold til problemerne.

Installationsstedet er ikke passende.

Løsninger

Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.

➔ [“Miljømæssige specifikationer” på side 160](#)

Der bruges ikke-understøttet papir.

Løsninger

Brug papir, der understøttes af printeren.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148](#)

➔ [“Utilgængelige papirtyper” på side 150](#)

Ukorrekt papirhåndtering.

Løsninger

Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.

➔ [“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 25](#)

Der er lagt for mange ark i printeren.

Løsninger

Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret. Læg ikke almindeligt papir i over linjen angivet med trekantsymbolet på kantstyret.

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148](#)

Papiret indføres skævt

Følgende årsager kan overvejes.

■ Papiret er indført forkert.

Løsninger

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.

➔ [“Ilægning af papir i den bageste papirindføring” på side 26](#)

Flere papirark indføres samtidigt

Følgende årsager kan overvejes.

■ Papiret er fugtigt.

Løsninger

Læg nyt papiret i.

■ Statisk elektricitet forårsager, at papirarkene klæber sig sammen.

Løsninger

Ventiler papiret, før du lægger det i. Hvis papiret stadig ikke indføres, skal du lægge ét ark papir i ad gangen.

■ Der indføres flere ark papir på samme tid under manuel 2-sidet udskrivning.

Løsninger

Fjern eventuelt papir, der er lagt i papirkilden, inden du indfører papiret igen.

Fejl pga. manglende papir

■ Der er ikke lagt papir i midten af bageste papirindføring.

Løsninger

Når der vises en fejlmeddelelse om, at der ikke er papir, selvom der er lagt papir i den bageste papirindføring, skal du lægge papiret igen i midten af den bageste papirindføring.

Udskrivning, kopiering og scanning er dårlig

Udskriftskvaliteten er dårlig

Manglende farve, striber eller uventede farver vises i udskrifter



■ Printheadets dyser kan være tilstoppede.

Løsninger

Udskriver et dysetjek for at kontrollere, om printheadets dyser er tilstoppede. Udfør et dysetjek, og rens printheadet, hvis nogen af dyserne på printheadet er tilstoppede. Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan printheadets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives.

➔ [“Kontrol og rengøring af printheadet” på side 63](#)

Der forekommer farvede striber med intervaller på ca. 2.5 cm



Følgende årsager kan overvejes.

■ Indstillingen af papirtype stemmer ikke overens med det ilagte papir.

Løsninger

Vælg den relevante indstilling for papirtype i forhold til den papirtype, der er lagt i printeren.

➔ [“Liste over papirtyper” på side 25](#)

■ Udskriftskvaliteten er indstillet til lav.

Løsninger

Ved udskrivning på almindeligt papir skal du udskrive med en højere kvalitetsindstilling.

Windows

Vælg **Høj** fr **Kvalitet** på fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Fin** som **Udskriftskval.** fra menuen i printerens dialogkasse **Udskriftsindstillinger**.

■ Printheadets position er ikke justeret korrekt.

Løsninger

Juster printheadet.

Windows

Klik på **Skrivehovedjustering** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger og forsyninger > Værktøj > Åbn printerværktøj**, og klik derefter på **Skrivehovedjustering**.

Utydelige udskrifter, lodrette striber eller fejljustering



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Følgende årsager kan overvejes. Find årsagerne og følg løsningsforslagene i rækkefølge fra oven.

■ Printheadets position er ikke justeret korrekt.

Løsninger

Juster printheadet.

Windows

Klik på **Skrivehovedjustering** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og vælg derefter printerens. Klik på **Indstillinger og forsyninger > Værktøj > Åbn printerværktøj**, og klik derefter på **Skrivehovedjustering**.

■ Indstillingen for tovejsudskrivning er aktiveret.

Løsninger

Hvis udskriftskvaliteten ikke forbedres, selv efter at printheadet er justeret, skal deaktivere tovejsindstillingen.

Under tovejsudskrivning (eller udskrivning med høj hastighed) udskrives der, når printheadet bevæges i begge retninger, og lodrette linjer kan være fejljusterede. Deaktivering af denne indstilling kan reducere udskrivningshastigheden, men forbedre udskriftskvaliteten.

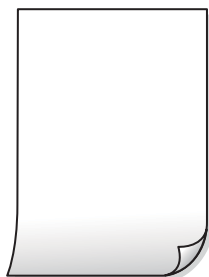
Windows

Fjern markeringen af **Tovejsudskrivning** på printerdriverens fane **Flere indstillinger**.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printerens. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Tovejsudskrivning**.

Udskrifter kommer ud som et tomt ark



■ Printheadets dyser kan være tilstoppede.

Løsninger

Udfør dysetjekket, og prøv derefter Grundig rengøring, hvis printheadets dyser er tilstoppede.

➔ [“Kontrol og rengøring af printheadet” på side 63](#)

➔ [“Kørsel af Grundig rengøring” på side 65](#)

■ Udskriftsindstillingerne og den papirstørrelse, der er lagt i printeren, er ikke ens.

Løsninger

Skift udskriftsindstillingerne, så de er i overensstemmelse med den papirstørrelse, der er lagt i printeren.

Læg papir i printeren, som svarer til udskriftsindstillingerne.

■ Flere ark papir føres samtidig ind i printeren.

Løsninger

Se følgende for at forhindre, at flere papirark føres samtidig ind i printeren.

➔ [“Flere papirark indføres samtidigt” på side 106](#)

Papir er udtværet eller sløret



Følgende årsager kan overvejes.

■ Forkert indført papir.

Løsninger

Hvis der er udtværede, vandrette striber øverst eller nederst på papiret (vinkelret på udskrivningsretningen), skal du lægge papiret i den korrekte retning og skubbe kantstyrene ind til papirets kanter.

➔ [“Ilægning af papir i den bageste papirindføring” på side 26](#)

■ Papiret er snavset.

Løsninger

Rengør papirbanen, hvis der er udtværede, lodrette striber på papiret (vinkelret på udskrivningsretningen).

➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 67](#)

■ Papiret er krøllet.

Løsninger

Placer papiret på en flad overflade for at kontrollere, om det er krøllet. Hvis det er, glat det ud.

■ Bagsiden af papiret blev udskrevet før den side, der allerede var udskrevet, var tør.

Løsninger

Når du udfører en manuel 2-sidet udskrivning, skal du sikre dig, at blækket er helt tørt, inden du lægger papiret i printerens igen.

Udskrevne billeder er klistrede



■ Udskrivning er foretaget på den forkerte side af fotopapiret.

Løsninger

Sørg for, at du udskriver på den udskrivbare side. Ved udskrivning på den forkerte side af fotopapiret, er du nødt til at rense papirgangen.

➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 67](#)

Billeder og fotos udskrives i uventede farver



Følgende årsager kan overvejes.

■ Printheadets dyser kan være tilstoppede.

Løsninger

Udskriver et dysetjek for at kontrollere, om printheadets dyser er tilstoppede. Udfør et dysetjek, og rens printheadet, hvis nogen af dyserne på printheadet er tilstoppede. Hvis du ikke har brugt printerens i længere tid, kan printheadets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives.

➔ [“Kontrol og rengøring af printheadet” på side 63](#)

■ Farvekorrektion er blevet anvendt.

Løsninger

Når der udskrives ved brug af Windows printerdriveren, bruges Epsons automatiske billedjusteringer som standard, afhængigt af papirtypen. Prøv at ændre indstillingen.

På fanen **Flere indstillinger**, skal du vælge **Tilpasset** i **Farvekorrektion**, og klik derefter på **Avanceret**. Skift indstillingen **Motivkorrektion** fra **Automatisk** til en anden indstilling. Hvis ændring af indstillingen ikke virker, kan du bruge en anden farvekorrektionsmetode end **PhotoEnhance** i **Farvestyring**.

→ “Justering af udskriftsfarven” på side 47

Farverne på udskriften afviger fra farverne på skærmen



■ Farveegenskaberne for den skærmenhed, du bruger, er ikke justeret korrekt.

Løsninger

Skærmenheder såsom computerskærme har deres egne skærmegenskaber. Hvis skærmen er ubalanceret, vises billedet ikke med korrekt lysstyrke og farver. Juster egenskaberne for enheden. Hvis du bruger Mac OS, skal du også gøre følgende.

Vis udskriftsdialogkassen. Vælg **Farvetilpasning** fra pop op-menuen, og vælg derefter **ColorSync**.

■ Skærmenheden reflekterer eksternt lys.

Løsninger

Undgå direkte sollys og bekræft billedet, hvor en passende belysning er sikret.

■ Skærmenheden har en høj opløsning.

Løsninger

Farver kan afvige fra det, du ser på smartenheder såsom smartphones eller tablets med skærme med høj opløsning.

■ Skærmenheden og printeren har en anden proces med at producere farver.

Løsninger

Farver på en skærm er ikke helt identiske med dem på papir, fordi skærmenheden og printeren har forskellige processer, hvorved der skabes farver. Juster farveegenskaberne, så farverne er ens.

Kan ikke udskrive uden margener



Uden kant er ikke indstillet i udskriftsindstillingerne.

Løsninger

Skift udskriftsindstillingerne til indstillingen uden kant. Hvis du vælger en papirtype, der ikke understøtter udskrivning uden kant, kan du ikke vælge **Uden kant**. Vælg en papirtype, der understøtter udskrivning uden kant.

Windows

Vælg **Uden kant** i fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg et papirformat uden kant fra **Papirstørrelse**.

➔ [“Papir til udskrivning uden kant” på side 149](#)

Billedets kanter beskæres under udskrivning uden kant



Da billedet forstørres en lille smule, bliver det udtrængende område beskåret.

Løsninger

Vælg en mindre indstilling for forstørrelse.

Windows

Klik på **Indstillinger** ud for afkrydsningsfeltet **Uden kant** på printerdriverens fane **Hovedmenu**, og skift indstillingerne.

Mac OS

Skift indstillingen **Udvidelse** i udskriftsdialogens menu **Udskriftsindstillinger**.

Billedforholdet i billeddataene og papirformatets billedformat er ikke ens.

Løsninger

Hvis billedforholdet i billeddataene og papirstørrelsen ikke er ens, beskæres billedets lange side, hvis den er længere end papiret.

Computeren er manuelt sat i Dvale eller i Slumring under udskrivning.

Løsninger

Du må ikke manuelt sætte computeren i tilstanden **Dvale** eller **Slumring**, mens der udskrives. Der kan udskrives sider med forvansket tekst, næste gang du starter computeren.

Du bruger en printerdriver, som tilhører en anden printer.

Løsninger

Sørg for, at den printerdriver, du bruger, hører til denne printer. Kontroller printernavnet øverst på printerdriverens vindue.

Det udskrevne billede er vendt om



Billedet er indstillet til at invertere vandret i udskriftsindstillingerne.

Løsninger

Fjern evt. indstillinger for spejlbilleder i printerdriveren eller programmet.

- Windows

Fjern markeringen af **Spejlbillede** på printerdriverens fane **Flere indstillinger**.

- Mac OS

Fjern **Spejlbillede** fra printerdialogkassens menu **Udskriftsindstillinger**.

Mosaiklignende mønstre i udskrifterne



Billeder eller fotos med lav opløsning er udskrevet.

Løsninger

Ved udskrivning af billeder eller fotos skal der udskrives ved hjælp af højopløsningsdata. Billeder på websteder er ofte i lav opløsning, selvom de ser godt nok ud på skærmen. Du kan derfor godt reducere billedkvaliteten.

Kopieringskvaliteten er dårlig

Manglende farve, striber eller uventede farver vises i kopier



■ Printheadets dyser kan være tilstoppede.

Løsninger



Udskriver et dysetjek for at kontrollere, om printheadets dyser er tilstoppede. Udfør et dysetjek, og rens printheadet, hvis nogen af dyserne på printheadet er tilstoppede. Hvis du ikke har brugt printeren i længere tid, kan printheadets dyser være tilstoppede, og blækdråberne kan ikke afgives.

➔ [“Kontrol og rengøring af printheadet” på side 63](#)

■ Du har lavet en kopi i kladdefunktionen.

Løsninger

Hvis du trykker på knapperne  og  eller  samtidig, kopierer printeren på kladdefunktionen.

Du skal blot trykke på enter  eller .

Bemærk:

Kladdetilstand er ikke tilgængelig for brugere i Vesteuropa.

Der forekommer farvede striber med intervaller på ca. 2.5 cm



Følgende årsager kan overvejes.

■ Indstillingen af papirtype stemmer ikke overens med det ilagte papir.

Løsninger

Vælg den relevante indstilling for papirtype i forhold til den papirtype, der er lagt i printeren.

➔ [“Liste over papirtyper” på side 25](#)

Printhovedets position er ikke justeret korrekt.

Løsninger

Juster printhovedet.

Windows

Klik på **Skrivehovedjustering** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og vælg derefter printerens. Klik på **Indstillinger og forsyninger > Værktøj > Åbn printerværktøj**, og klik derefter på **Skrivehovedjustering**.

Utydelige kopier, lodrette striber eller fejljustering



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Følgende årsager kan overvejes.

Printhovedets position er ikke justeret korrekt.

Løsninger

Juster printhovedet.

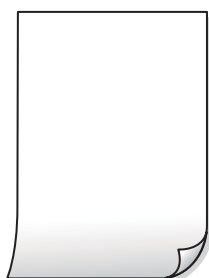
Windows

Klik på **Skrivehovedjustering** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og vælg derefter printerens. Klik på **Indstillinger og forsyninger > Værktøj > Åbn printerværktøj**, og klik derefter på **Skrivehovedjustering**.

Udskrifter kommer ud som et tomt ark



■ Printheadets dyser kan være tilstoppede.

Løsninger

Udfør dysetjekket, og prøv derefter Grundig rengøring, hvis printheadets dyser er tilstoppede.

➔ [“Kontrol og rengøring af printheadet” på side 63](#)

➔ [“Kørsel af Grundig rengøring” på side 65](#)

■ Udskriftsindstillingerne og den papirstørrelse, der er lagt i printeren, er ikke ens.

Løsninger

Skift udskriftsindstillingerne, så de er i overensstemmelse med den papirstørrelse, der er lagt i printeren.

Læg papir i printeren, som svarer til udskriftsindstillingerne.

■ Flere ark papir føres samtidig ind i printeren.

Løsninger

Se følgende for at forhindre, at flere papirark føres samtidig ind i printeren.

➔ [“Flere papirark indføres samtidigt” på side 106](#)

Papir er udtværet eller sløret



Følgende årsager kan overvejes.

■ Forkert indført papir.

Løsninger

Hvis der er udtværede, vandrette striber øverst eller nederst på papiret (vinkelret på udskrivningsretningen), skal du lægge papiret i den korrekte retning og skubbe kantstyrene ind til papirets kanter.

➔ [“Ilægning af papir i den bageste papirindføring” på side 26](#)

■ Papiret er snavset.

Løsninger

Rengør papirbanen, hvis der er udtværede, lodrette striber på papiret (vinkelret på udskrivningsretningen).

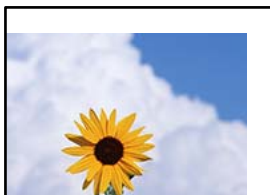
➔ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 67](#)

■ Papiret er krøllet.

Løsninger

Placer papiret på en flad overflade for at kontrollere, om det er krøllet. Hvis det er, glat det ud.

Positionen eller størrelsen af eller margenen for kopier er forkert



Følgende årsager kan overvejes.

■ Papiret er indført forkert.

Løsninger

Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.

➔ [“Ilægning af papir i den bageste papirindføring” på side 26](#)

■ Originalerne er ikke placeret korrekt.

Løsninger

Sørg for at originalen er placeret korrekt mod justeringsmærkerne.

Hvis kanten på det scannede billede mangler, skal du flytte originalen lidt væk fra kanten af glaspladen.

➔ [“Placering af originaler” på side 30](#)

■ Der er støv eller snavs på scannerpladen.

Løsninger

Når du placerer originalerne på scannerpladen, skal du fjerne støv eller snavs, der sidder fast på originalerne, og rengøre scannerpladen. Hvis der er støv eller snavs på pladen, kan kopieringsområdet udvides, så støvet eller snavs set inkluderes, og det resulterer i en forkert kopieringsposition eller små billeder.

➔ [“Rengøring af Scannerpladen” på side 68](#)

■ Papirets størrelse er indstillet forkert.

Løsninger

Vælg den korrekte indstilling for papirstørrelse.

Der ses ujævne farver, udtværing, pletter eller lige linjer på det kopierede billede



Følgende årsager kan overvejes.

■ Papirgangen er snavset.

Løsninger

Ilæg papir, og skub de ud uden at udskrive til den rene papirgang.

→ [“Rengøring af papirbanen for udtværet blæk” på side 67](#)

■ Der er støv eller snavs på originalerne eller scannerglaspladen.

Løsninger

Fjern støv eller snavs, som sidder fast på originalerne, og rengør scannerglaspladen.

→ [“Rengøring af Scannerglaspladen” på side 68](#)

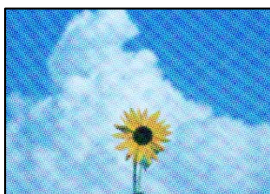
■ Originalen trykkes ned med for meget kraft.

Løsninger

Hvis du trykker med for meget kraft, kan der opstå sløring, udtværing eller pletter.

Tryk ikke for hårdt på originalen eller dokumentdækslet.

Der er stigemønstre (moiré) på det kopierede billede



■ Hvis originalen er et trykt dokument som f.eks. et magasin eller et katalog, vises et stiptet stigemønster.

Løsninger

Placer originalen i en lidt anden vinkel.

Der er et billede af originalens bagside på kopien



Følgende årsager kan overvejes.

■ Når du scanner tynde originaler, bliver billeder på bagsiden muligvis scannes samtidig.

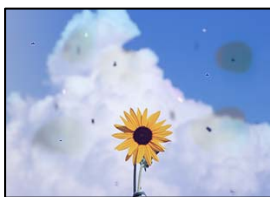
Løsninger

Placer originalen på scannerglaspladen, og læg derefter et stykke sort papir over det.

→ [“Placering af originaler på scannerglaspladen”](#) på side 31

Problemer med det scannede billede

Ujævne farver, snavs, pletter osv. vises i det scannede billede



■ Der er støv eller snavs på originalerne eller scannerglaspladen.

Løsninger

Fjern støv eller snavs, som sidder fast på originalerne, og rengør scannerglaspladen.

→ [“Rengøring af Scannerglaspladen”](#) på side 68

■ Originalen trykkes ned med for meget kraft.

Løsninger

Hvis du trykker med for meget kraft, kan der opstå sløring, udtværing eller pletter.

Tryk ikke for hårdt på originalen eller dokumentdækslet.

Der vises en forskydning i baggrunden på scannede billeder

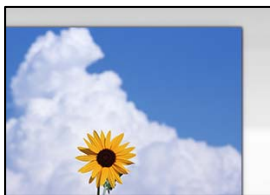


■ Når du scanner tynde originaler, bliver billeder på bagsiden muligvis scannes samtidig.

Løsninger

Når du scanner fra scannerglaspladen, skal du placere et stykke sort papir eller et sort skriveunderlag over originalen.

Kan ikke scanne det korrekte område



Originalerne er ikke placeret korrekt.

Løsninger

- Sørg for at originalen er placeret korrekt mod justeringsmærkerne.
- Hvis kanten på det scannede billede mangler, skal du flytte originalen lidt væk fra kanten af glaspladen.

➔ [“Placering af originaler” på side 30](#)

Der er støv eller snavs på scannerpladen.

Løsninger

Fjern eventuelt affald eller snavs på scannerpladen og dokumentdækslet. Hvis der er skidt eller snavs omkring originalen, udvides scanningsområdet for at få skidt med.

➔ [“Rengøring af Scannerpladen” på side 68](#)

Når du scanner flere originaler ved hjælp af Epson ScanSmart, er der ikke tilstrækkeligt mellemrum mellem originalerne.

Løsninger

Når du placerer flere originaler på scannerpladen, skal du sørge for, at der er et mellemrum på mindst 20 mm (0,8 tommer) mellem originalerne.

➔ [“Scanning af flere billeder på samme tid” på side 60](#)

Kan ikke løse problemer med det scannede billede

Tjek følgende, hvis du har forsøgt alle løsninger og ikke har løst problemet.

Der er problemer med scanningssoftwaren.

Løsninger

Brug Epson Scan 2 Utility for at initialisere indstillingerne for scannersoftwaren.

Bemærk:

Epson Scan 2 Utility er et program, der leveres med scannersoftwaren.

1. Start Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamuletten, og vælg så det viste ikon.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik på startknappen, og derefter vælg **Alle programmer** eller **Programmer** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Vælg **Gå** > **Programmer** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Vælg fanen **Andet**.

3. Klik på **Nulstil**.

Hvis initialiseringen ikke løser problemet, skal du afinstallere og geninstallere scannersoftware.

→ [“Installation af programmerne separat” på side 75](#)

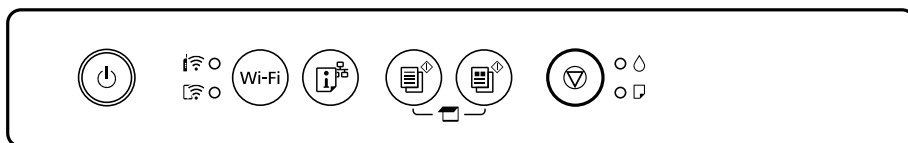
Det er ikke muligt, at vælge papirtypen eller papirkilden i printerdriveren

Der er ikke installeret en ægte Epson-printerdriver.

Hvis en original Epson-printerdriver (EPSON XXXXX) ikke er installeret, er de tilgængelige funktioner begrænset. Vi anbefaler, at du bruger en original Epson-printerdriver.

Kontrol af indikatorer og printerstatus

Indikatorer på betjeningspanelet angiver printerens status.



Normal status

●: Tændt



















Indikator	Status
	Printeren er forbundet til et trådløst (Wi-Fi) netværk.
	Printeren er forbundet til et netværk i Wi-Fi Direct-tilstand (Simpel AP).







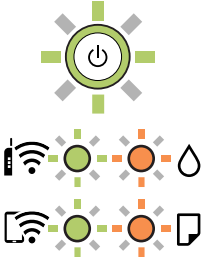
Fejlstatus

Når der opstår en fejl, lyser eller blinker indikatoren. Oplysninger om fejlen vises på computerskærmen.

 : Slået til

 : Blinkende

Indikator	Status	Løsninger
 	Der er opstået en Wi-Fi-forbindelsesfejl.	Tryk på knappen Wi-Fi for at fjerne fejlen, og prøv igen.
	En blækpatron er tom, eller der er ikke tilstrækkeligt blæk i patronen til påfyldning af blæk.	For at sikre dig en førsteklasses udskriftskvalitet og for at beskytte printheadet er der stadig en variabel blækreserve i patronen, når printeren angiver, at patronen skal udskiftes. Udskift med en ny blækpatron.
	Der er ikke sat en blækpatron i.	Sæt blækpatronen i.
	En blækpatron er ikke genkendt.	Tryk blækpatronen fast ned.
	En ikke understøttet blækpatron er sat i.	Sæt en blækpatron i, der understøttes af denne printer. Du kan ikke bruge de patroner, der følger med printeren, til udskiftning.
	En blækpatron er næsten tom. Du kan udskrive, til indikatoren  lyser.	Forbered en ny blækpatron. Du kan kontrollere blækniveauerne fra computeren.
	Der er ikke lagt papir i, eller mere end ét ark er indført ad gangen.	Læg papir i, og tryk på knappen  eller  .
	Blinker langsomt (med 1,25 sekunders intervaller) Der er opstået et papirstop.	Fjern papiret, og tryk på knappen  eller  .
	Blinker hurtigt (med 0,5 sekunders intervaller) Papiret forbliver inde i printeren.	Ilæg papir i A4-format i den bageste papirindføring, og tryk derefter på  eller  -knappen for at fjerne papiret indeni. Ilæg papir i stående retning.
 	<input type="checkbox"/> Printeren blev ikke slukket korrekt.* <input type="checkbox"/> Fordi printeren blev slukket under drift, kan dyserne være blevet tørre og tilstoppede. * Strømmen blev slukket på en strømskinne eller med en afbryder, eller stikket blev trukket ud af stikkontakten, eller der opstod en strømafbrydelse.	<input type="checkbox"/> Vi anbefaler, at du udfører en dysekontrol, efter du har rettet fejlen ved at trykke på knappen  eller  . Annuller evt. afventende udskriftsjob. <input type="checkbox"/> Sørg for, at du trykker på knappen  for at slukke printeren.

Indikator	Status	Løsninger
	<p>Blinker samtidigt</p> <p>En blækpude er ved at være brugt op.</p>	<p>Blækpuderne skal udskiftes.</p> <p>Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden.*¹ Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.</p> <p>Når der på computeren vises en meddelelse om, at du kan fortsætte udskrivning, skal du trykke på knappen  eller  for at fortsætte udskrivning. Indikatoren holder midlertidigt op med at blinke, men den vil fortsætte med at blinke med jævne mellemrum, til puden er udskiftet.</p>
	<p>Blinker skiftevist</p> <p>En blækpude til udskrivning uden kant er ved at være brugt op.</p>	<p>Blækpuden til udskrivning uden kant skal udskiftes.</p> <p>Kontakt Epson eller en autoriseret Epson-tjenesteudbyder med henblik på at udskifte blækpuden.*² Denne del kan ikke udskiftes af brugeren.</p> <p>Når der på computeren vises en meddelelse om, at du kan fortsætte udskrivning, skal du trykke på knappen  eller  for at fortsætte udskrivning. Indikatoren holder midlertidigt op med at blinke, men den vil fortsætte med at blinke med jævne mellemrum, til puden er udskiftet.</p> <p>Udskrivning uden kant er ikke tilgængelig, men udskrivning med kant er tilgængelig.</p>
	<p>Printeren er startet i gendannelsestilstand, fordi firmwareopdateringen mislykkedes.</p>	<p>Følg trinene nedenfor for at forsøge at opdatere firmwaren igen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opret forbindelse mellem computeren og printerens med et USB-kabel. (Firmwaren kan ikke opdateres via en netværksforbindelse i gendannelsestilstand.) 2. Der er flere instruktioner på det lokale Epson-websted.
	<p>Der er opstået en printerfejl.</p>	<p>Åbn scannerenheden, og fjern eventuelt papir eller beskyttende materiale inde i printerens. Sluk og tænd for strømmen igen.</p> <p>Kontakt Epson support, hvis fejlmeddelelsen stadig vises, efter at du har slukket og tændt for strømmen igen.</p>

*1 I nogle udskrivningscyklusser kan der blive opsamlet en meget lille mængde overskydende blæk i blækpuden. Hvis du vil forhindre, at der løber blæk ud af blækpuden, er printerens designet således, at udskrivningen stoppes, når blækpudens grænse er nået. Om og hvor ofte dette vil være nødvendigt, vil variere afhængigt af antallet af sider, du udskriver, typen af materiale, der udskrives, og antallet af rengøringscyklusser, som udføres på printerens. Behovet for udskiftning af puden betyder ikke, at printerens er holdt op med at virke, som beskrevet i specifikationerne. Der vises en advarsel på printerens, hvis blækpuden skal udskiftes, og dette kan kun gøres af en autoriseret Epson-tjenesteudbyder. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning.

*2 I nogle udskrivningscyklusser kan der blive opsamlet en meget lille mængde overskydende blæk i blækpuden. Hvis du vil forhindre, at der løber blæk ud af blækpuden, er produktet designet således, at udskrivningen stoppes, når blækpudens grænse er nået. Hvor tit dette er nødvendigt afhænger af antallet af sider, som du udskriver uden kant. Behovet for udskiftning af puden betyder ikke, at printeren er holdt op med at virke, som beskrevet i specifikationerne. Der vises en advarsel på printeren, hvis blækpuden skal udskiftes, og dette kan kun gøres af en autoriseret Epson-tjenesteudbyder. Epson-garantien dækker derfor ikke omkostningen for denne udskiftning.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Fjernelse af fastklemmt papir” på side 125
- ➔ “Kontakt til Epsons supportafdeling” på side 164

Papiret sidder fast

Kontroller den fejl, der vises på kontrolpanelet, og følg anvisningerne for at fjerne det fastklemte papir, inklusive eventuelle iturevne papirstykker. Dernæst ryddes fejlen.



Forsigtig:

Rør ikke ved knapperne på kontrolpanelet, mens du har hånden inde i printeren. Hvis printeren begynder at arbejde, kan det forårsage personskade. Pas på ikke at røre ved fremspringende dele for at undgå skade.



Vigtigt:

Fjern forsigtigt det fastklemte papir. Hvis papiret fjernes for kraftigt, kan det beskadige printeren.

Fjernelse af fastklemmt papir

 Du kan også se fremgangsmåden i Webfilmmanualer. Gå på følgende hjemmeside.

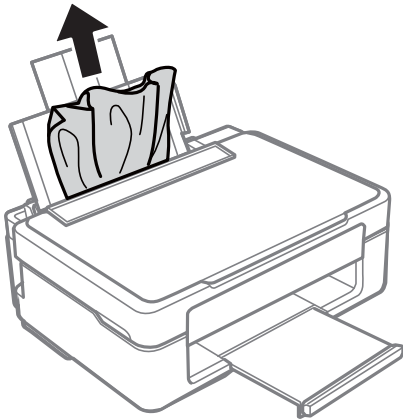
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6872>



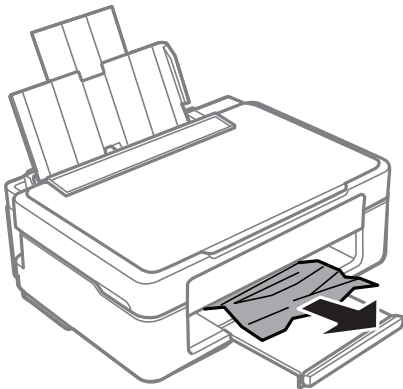
Forsigtig:

- Pas på, at du ikke får din hånd eller dine fingre i klemme, når du åbner eller lukker scannerenheden. Ellers kan du komme til skade.
- Rør ikke ved knapperne på kontrolpanelet, mens du har hånden inde i printeren. Hvis printeren begynder at arbejde, kan det forårsage personskade. Pas på ikke at røre ved fremspringende dele for at undgå skade.

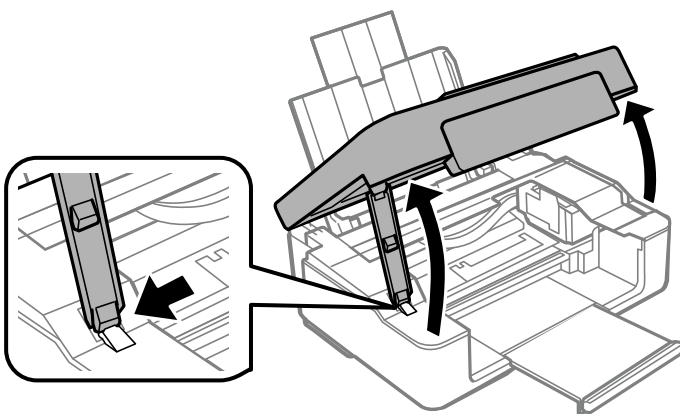
1. Fjern det fastklemte papir fra den bageste papirindføring.



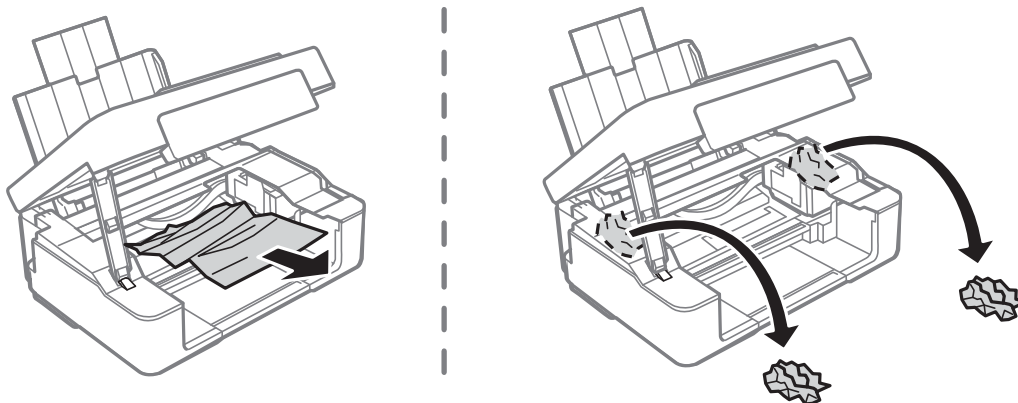
2. Fjern det fastklemte papir fra udbakken.



3. Åbn scannerenheden med dokumentdækslet lukket.

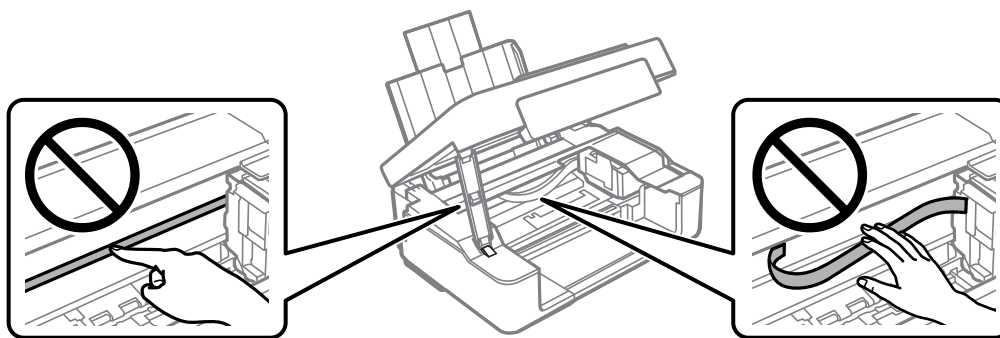


4. Fjern det fastklemte papir.

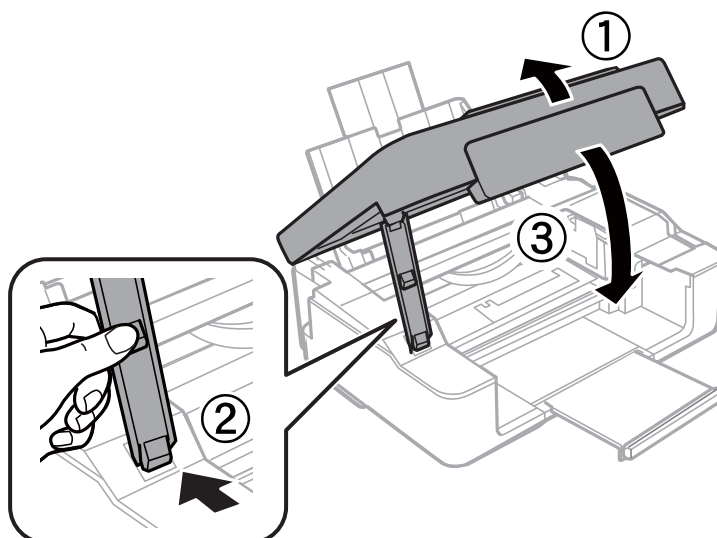


! **Vigtigt:**

Rør ikke ved det hvide, flade kabel eller den gennemsigtige film inde i printeren. Dette kan forårsage en funktionsfejl.



5. Luk scannerenheden.



Forhindring af papirstop

Kontroller følgende, hvis der ofte opstår papirstop.

- Anbring printeren på en flad overflade, og betjen den under de anbefalede miljøforhold.
“Miljømæssige specifikationer” på side 160
- Brug papir, der understøttes af denne printer.
“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148
- Følg forholdsreglerne for papirhåndtering.
“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 25
- Ilæg papir i den korrekte retning, og skub kantstyret mod papirets kanter.
“Ilægning af papir i den bageste papirindføring” på side 26
- Læg ikke mere papir i end det maksimale antal ark, som er angivet for papiret.
- Ilæg ét papirark ad gangen ved ilægning af flere papirark.

Det er tid til at udskifte blækpatronerne

Forholdsregler til håndtering af blækpatroner

Læs følgende anvisninger, før du udskifter blækpatroner.

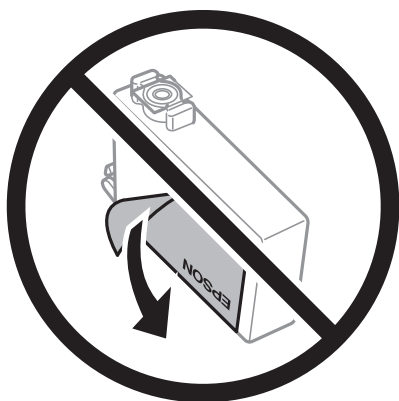
Forholdsregler ved opbevaring af blæk

- Hold blækpatroner borte fra direkte sollys.
- Opbevar ikke blækpatroner ved høje temperaturer eller i frostgrader.
- Epson anbefaler, at blækpatronen bruges før den dato, der er trykt på pakken.
- For de bedste resultater anbefaler Epson at bruge blækpatroner inden den udløbsdato, der er trykt på pakken, eller inden for seks måneder efter åbningen af pakken, alt efter hvad der kommer først.
- Pakker med blækpatroner skal opbevares med bunden vendende nedad for at opnå bedste resultater.
- Giv blækpatronen tid til at varme op til stuetemperatur i mindst tre timer, inden den tages i brug, når den hentes fra et koldt sted.
- Pakken med blækpatronen må ikke åbnes, før den faktisk skal installeres i printeren. Patronen er lukket vakuumbet for at bevare driftssikkerheden. Hvis du har en patron, der er blevet åbnet i lang tid før brug, er det som regel ikke muligt at udskrive normalt.

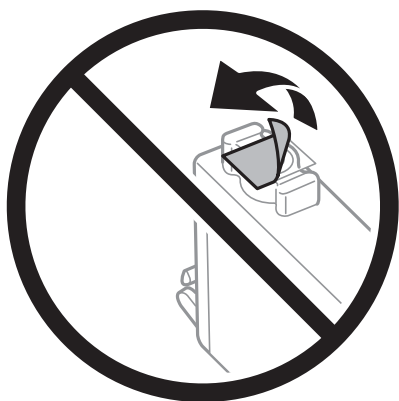
Forholdsregler ved udskiftning af blækpatroner

- Vær forsigtig med ikke at bryde krogene på siden af blækpatronen, når du tager den ud af pakken.

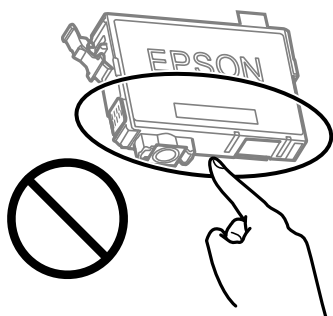
- ❑ Du skal fjerne den gule tape fra patronen, inden du installerer den. Udskriftskvaliteten kan ellers forringes, eller du kan måske ikke udskrive. Mærkatet på patronen må ikke fjernes eller rives. Det kan medføre lækage.



- ❑ Den gennemsigtige forsegling må ikke fjernes fra bunden af patronen. Patronen kan ellers blive ubrugelig.



- ❑ Rør ikke ved de områder, der er vist på illustrationen. Dette kan medføre, at normal drift og udskrivning ikke er mulig.




- ❑ Sæt alle patroner i. Ellers kan du ikke udskrive.
- ❑ Blækpatroner må ikke udskiftes, mens der er slukket for strømmen. Flyt ikke skrivehovedet med hånden, da printeren derved kan tage skade.
- ❑ Efter installationen af blækpatronen bliver strøm- og blækindikatoren ved med at blinke, mens printeren får påfyldt blæk. Sluk ikke for printeren under påfyldning af blæk. Hvis påfyldningen af blækket ikke er afsluttet, kan du muligvis ikke udskrive.
- ❑ Efterlad ikke printeren med uden blækpatroner, og sluk ikke printeren under udskiftning af patron. Ellers vil resterende blæk på skrivehovedets dyser udtørre, og du vil måske ikke kunne udskrive.

- Hvis du midlertidigt vil fjerne en blækpatron, skal du sikre dig at beskytte blækudgangen mod snavs og støv. Blækpatronen skal opbevares i det samme miljø som printeren med blækudgangen vendende nedad eller sidelæns. Blækpatroner må ikke opbevares med blækudgangen vendende opad. Da blækudgangen er udstyret med en ventil, der er designet til at forhindre frigivelse af overskydende blæk, er det ikke nødvendigt at sætte dine egne låg eller propper på.
- Fjernede blækpatroner kan have blæk omkring blækudgangen, så pas på, du ikke får blæk på det omgivende område, når du fjerner patronerne.
- Denne printer bruger blækpatroner, der er forsynet med en grøn chip, som måler oplysninger, f.eks. den resterende mængde blæk på hver patron. Dette betyder, at selvom patronen bliver fjernet fra printeren, inden den er brugt op, kan du stadigvæk bruge den, hvis du sætter den tilbage i printeren. Når en patron sættes i printeren igen, kan der bruges noget af blækket til at garantere printerens ydelse.
- For at opnå maksimal blækeffektivitet skal du først fjerne en blækpatron, når du er klar til at udskifte den. Blækpatroner med status lavt blækniveau kan muligvis ikke bruges, når de sættes i igen.
- For at sikre dig en førsteklasses udskriftskvalitet og for at beskytte skrivehovedet, er der stadig en variabel blækreserve i patronen, når printeren angiver, at patronen skal udskiftes. Den angivne udskriftsmængde inkluderer ikke denne reserve.
- Blækpatronen må ikke skilles ad eller omdannes, da du ellers ikke vil kunne udskrive normalt.
- Du kan ikke udskifte med blækpatronerne, der fulgte med printeren.

Blækforbrug

- For at opretholde optimal ydelse for printheadet forbruges der noget blæk fra alle patroner, ikke kun ved udskrivning, men også ved vedligeholdelsesoperationer. Der kan også blive brugt blæk, når du udskifter blækpatron, eller når du tænder for printeren.
- Under udskrivning i monokrom eller gråtoneskala kan der blive brugt farveblæk i stedet for sort blæk, afhængigt af papirtypen eller udskriftskvalitetsindstillingerne. Dette er på grund af, at der bruges en blanding af farveblæk til at skabe sort.
- Blækket i patronerne, der følger med printeren, bruges delvist op under den første installation. For at kunne fremstille udskrifter af høj kvalitet fyldes skrivehovedet i printeren helt op med blæk. Denne enkeltstående proces forbruger en mængde blæk, og derfor kan der muligvis udskrives færre sider med disse patroner end med efterfølgende blækpatroner.
- Den angivne udskriftsmængde kan variere afhængigt af de billeder, du udskriver, og den papirtype, du bruger, udskrivningshyppigheden og de omgivende forhold som f.eks. temperatur.

Udskiftning af blækpatroner (Når blækindikatoren er slukket)

 Du kan også se fremgangsmåden i Webfilmmanualer. Gå på følgende hjemmeside.


<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6469>



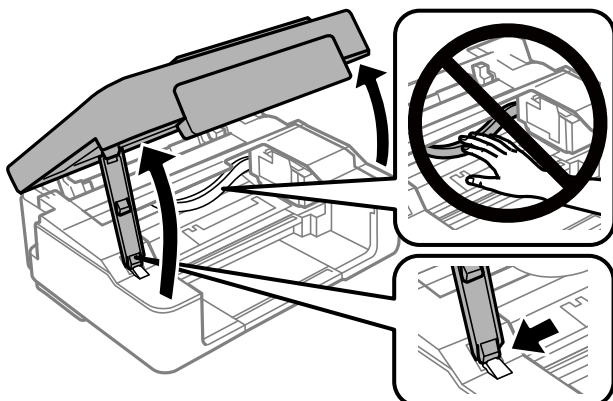
Forsigtig:


Pas på, at du ikke får din hånd eller dine fingre i klemme, når du åbner eller lukker scannerenheden. Ellers kan du komme til skade.

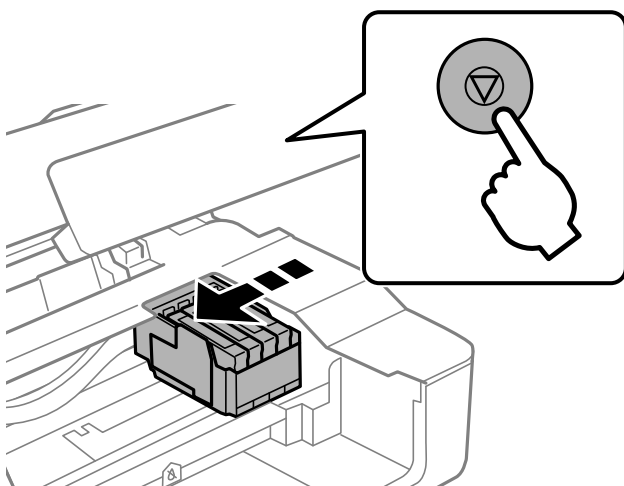
Bemærk:

Hvis du udskifter blækpatronerne, mens du kopierer, kan originalerne flytte sig. Tryk på knappen  for at annullere og sætte originalerne på plads igen.

1. Åbn scannerenheden med dokumentdækslet lukket.



2. Hold nede på knappen  i 10 sekunder.

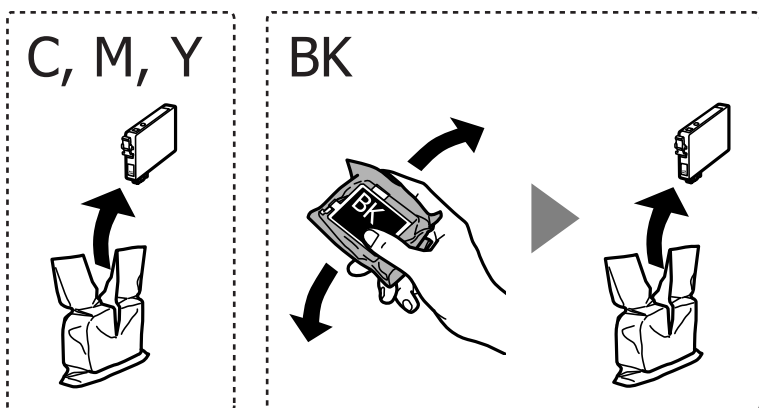


Blækpatronholderen flyttes til udskiftningsposition.

Bemærk:

Hvis du vil annullere udskiftning af blækpatron, skal du lade blækpatronerne sidde og slukke printeren.

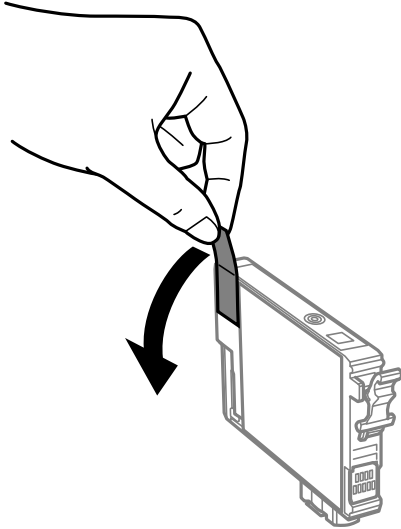
3. Når du udskifter den sorte patron, skal du forsigtigt ryste den fire-fem gange og derefter tage den ud af pakken. Når du udskifter andre farvepatroner, skal du tage de nye farvepatroner ud af pakken uden at ryste dem.



! **Vigtigt:**

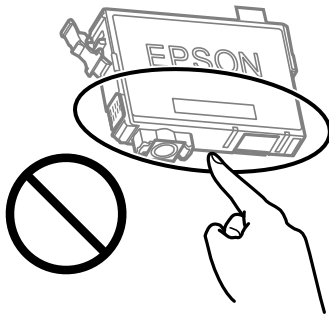
Patronerne må ikke rystes, efter at pakken er blevet åbnet, da de kan lække blæk.

4. Fjern kun den gule tape.

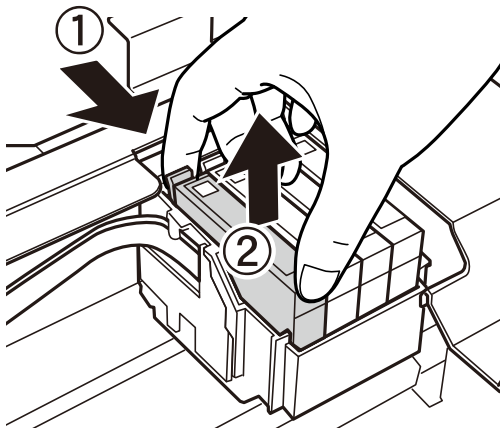


! **Vigtigt:**

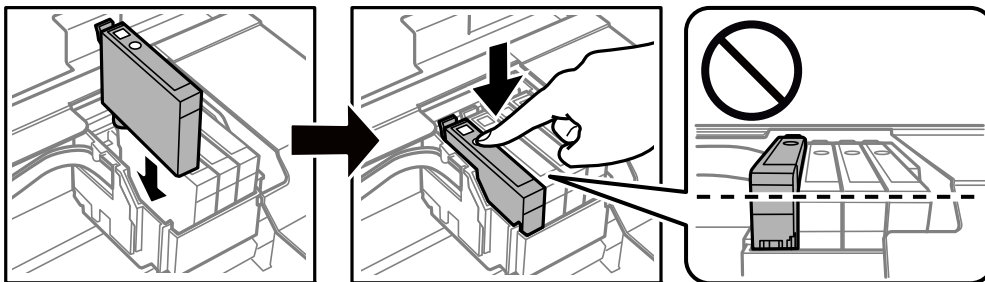
Rør ikke ved de områder, der er vist på illustrationen. Dette kan medføre, at normal drift og udskrivning ikke er mulig.



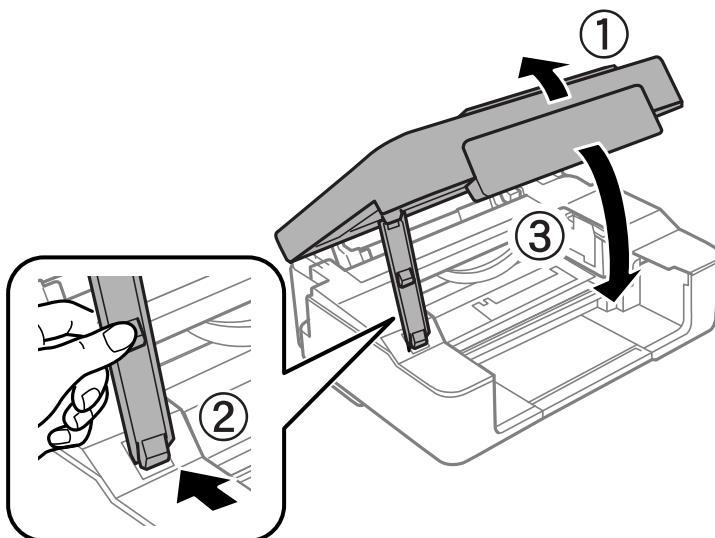
5. Klem tappen på blækpatronen, og træk den lige op. Hvis du ikke kan fjerne blækpatronen, skal du trække den ud med et fast tag




6. Indsæt den nye blækpatron, og tryk den godt ned.



7. Luk scannerenheden.




8. Tryk på -knappen.
Blækpåfyldning starter.

! **Vigtigt:**

Efter installationen af blækpatronen bliver strøm- og blækindikatoren ved med at blinke, mens printeren får påfyldt blæk. Sluk ikke for printeren under påfyldning af blæk. Påfyldningen tager ca. to minutter. Hvis påfyldningen af blækket ikke er afsluttet, kan du muligvis ikke udskrive.


Bemærk:

Hvis indikatoren  ikke slukkes, kan du prøve at tage blækpatronen ud og sætte den i igen.

Relaterede oplysninger

- ➔ “Forholdsregler til håndtering af blækpatroner” på side 128
- ➔ “Blækpatronskoder” på side 151

Udskiftning af blækpatroner (Når blækindikatoren er tændt eller blinker)


 Du kan også se fremgangsmåden i Webfilmmanualer. Gå på følgende hjemmeside.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6468>

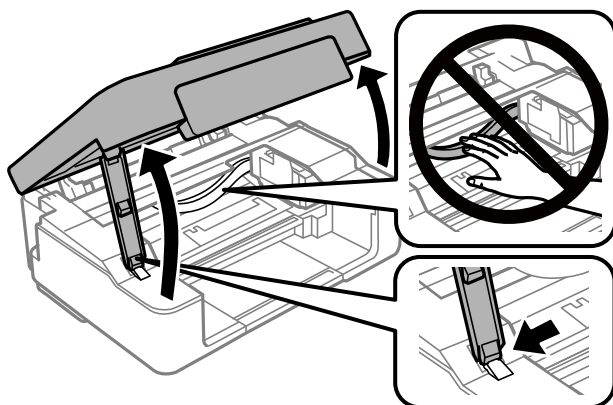
! **Forsigtig:**

Pas på, at du ikke får din hånd eller dine fingre i klemme, når du åbner eller lukker scannerenheden. Ellers kan du komme til skade.

Bemærk:




Hvis du udskifter blækpatronerne, mens du kopierer, kan originalerne flytte sig. Tryk på knappen  for at annullere og sætte originalerne på plads igen.

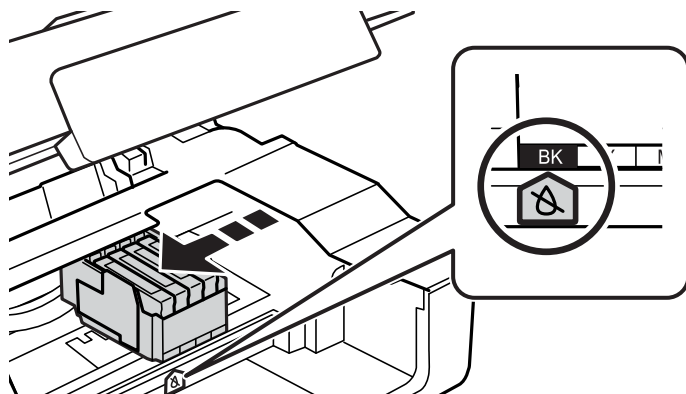
1. Åbn scannerenheden med dokumentdækslet lukket.





2. Brug knapperne på printeren til at flytte blækpatronholderen.


Bemærk:



Udskift patronen, der stopper ved ikonet . Hvis der er flere tomme blækpatroner, flyttes patronen til ikonet , hver gang du trykker på knappen .



- Hvis -lyset er tændt (en eller flere blækpatroner er opbrugte)


Tryk på -knappen. Blækpatronholderen flyttes til ikonet . Du kan ikke erstatte patroner i denne position. Gå til næste trin.

- Hvis -lyset blinker (en eller flere blækpatroner er ved at løbe tør)

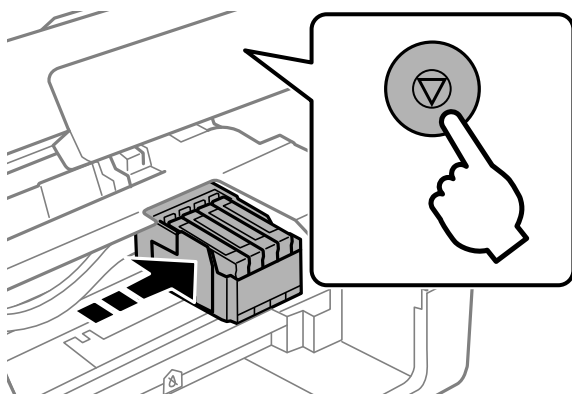
Hold nede på knappen  i 10 sekunder. Blækpatronholderen flyttes til ikonet . Du kan ikke erstatte patroner i denne position. Gå til næste trin.

Bemærk:

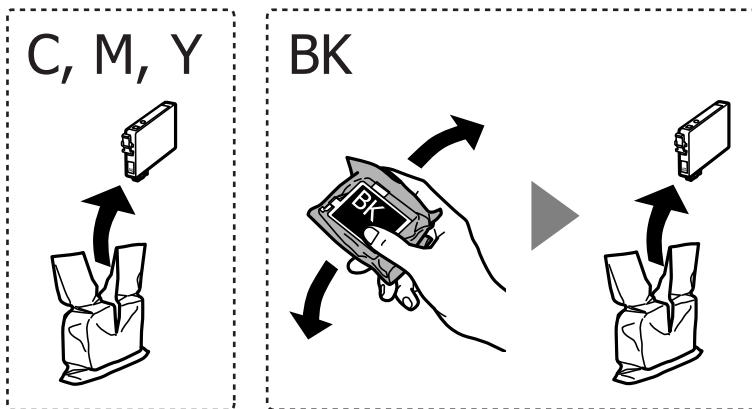
Hvis du vil annullere udskiftning af blækpatron, skal du lade blækpatronerne sidde og slukke printeren.

3. Tryk på knappen  igen.

Blækpatronholderen flyttes til udskiftningsposition.



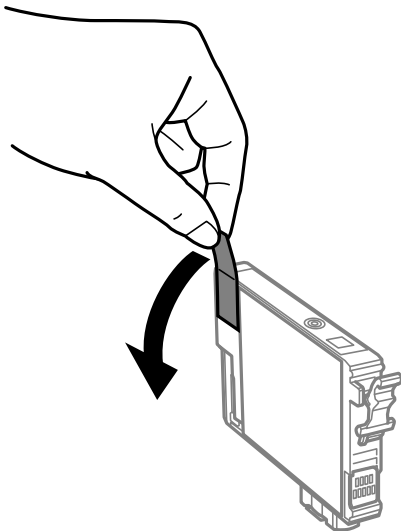
4. Når du udskifter den sorte patron, skal du forsigtigt ryste den fire-fem gange og derefter tage den ud af pakken. Når du udskifter andre farvepatroner, skal du tage de nye farvepatroner ud af pakken uden at ryste dem.



Vigtigt:

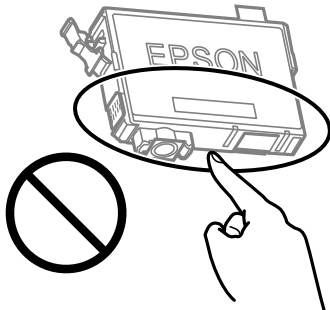
Patronerne må ikke rystes, efter at pakken er blevet åbnet, da de kan lække blæk.

5. Fjern kun den gule tape.

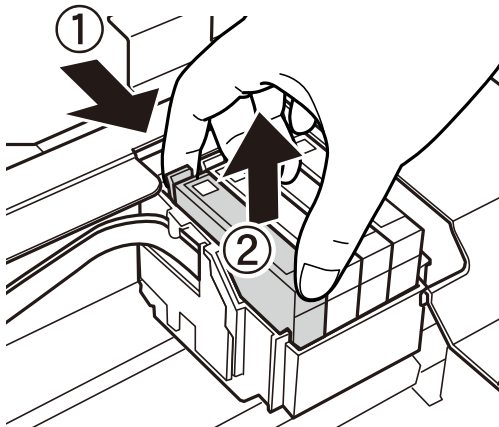


! **Vigtigt:**

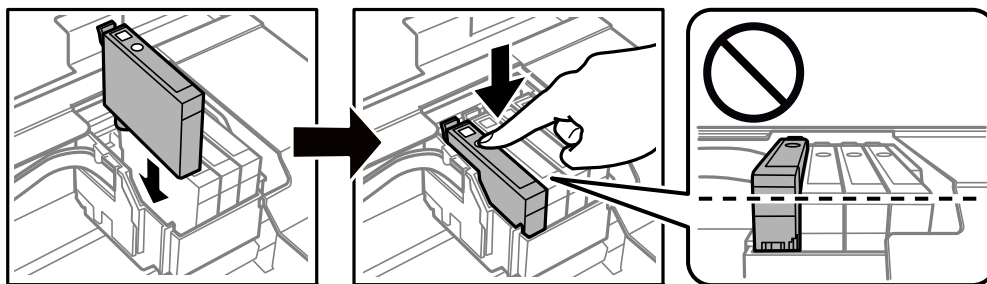
Rør ikke ved de områder, der er vist på illustrationen. Dette kan medføre, at normal drift og udskrivning ikke er mulig.



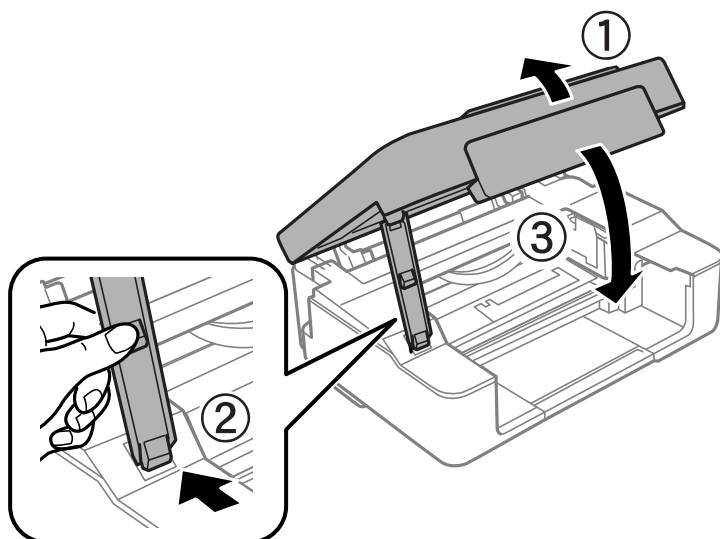
6. Klem tappet på blækpatronen, og træk den lige op. Hvis du ikke kan fjerne blækpatronen, skal du trække den ud med et fast tag.




7. Indsæt den nye blækpatron, og tryk den godt ned.



8. Luk scannerenheden.




9. Tryk på -knappen.
Blækpåfyldning starter.



Vigtigt:

Efter installationen af blækpatronen bliver strøm- og blækindikatoren ved med at blinke, mens printeren får påfyldt blæk. Sluk ikke for printeren under påfyldning af blæk. Påfyldningen tager ca. to minutter. Hvis påfyldningen af blækket ikke er afsluttet, kan du muligvis ikke udskrive.

Bemærk:

Hvis indikatoren  ikke slukkes, kan du prøve at tage blækpatronen ud og sætte den i igen.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Forholdsregler til håndtering af blækpatroner” på side 128](#)
- ➔ [“Blækpatronskoder” på side 151](#)

Fortsæt udskrivning midlertidigt uden at udskifte blækpatroner

Midlertidig udskrivning med sort blæk

Når det farvede blæk er brugt op, men der stadig er sort blæk tilbage, kan denne indstilling bruges til at fortsætte udskrivningen i et kort stykke tid med kun sort blæk.

- Papirtype: almindelige papirer, Konvolut
- Farve: **Gråtoneskala**
- Uden kant: ikke valgt
- EPSON Status Monitor 3: aktiveret (kun for Windows)

Da denne funktion kun kan bruges i ca. fem dage, skal du udskifte den brugte blækpatron så hurtigt som muligt.

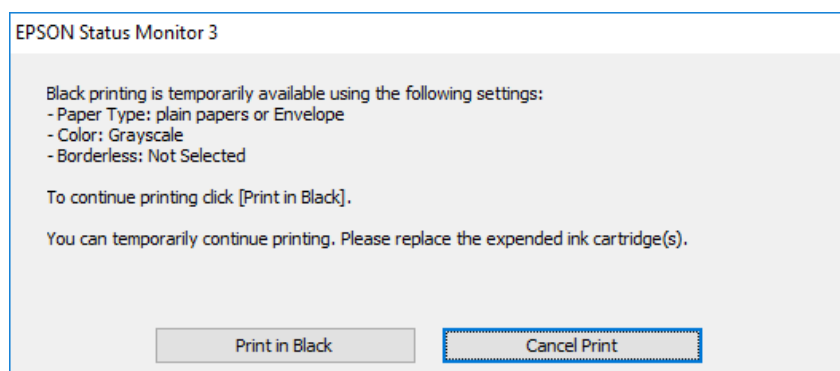
Bemærk:

- Hvis EPSON Status Monitor 3 er deaktiveret, skal du åbne printerdriveren ved at klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- Det tidsrum, denne funktion kan bruges i, varierer afhængigt af brugsforholdene.

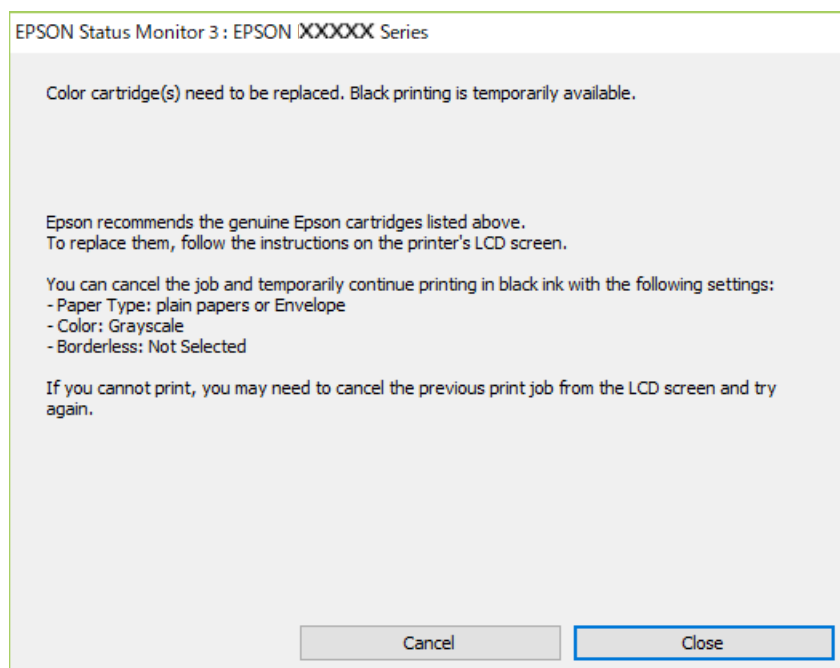
Fortsæt udskrivning midlertidigt med kun sort blæk (Windows)

Gør et af følgende.

- Når følgende vindue vises, skal du vælge **Udskriv i sort**.



- Når følgende vindue vises, skal du annullere udskrivningen. Og derefter forsøge at udskrive igen.



Bemærk:

Hvis du ikke kan annullere udskrivningen fra computeren, kan du annullere vha. printerens kontrolpanel.

Følg trinene nedenfor, når du udskriver igen.

1. Åbn printerdrivervinduet.
2. Fjern markeringen af **Uden kant** i fanen **Hovedmenu**.

3. Vælg en **Papirtype**, som understøtter Udskriv i sort.
4. Vælg **Gråtoneskala**.
5. Indstil de andre punkter på fanerne **Hovedmenu** og **Flere indstillinger** som nødvendigt, og klik så på **OK**.
6. Klik på **Udskriv**.
7. Klik på **Udskriv i sort** i det viste vindue.

Relaterede oplysninger

➔ [“Midlertidig udskrivning med sort blæk” på side 138](#)

Fortsæt udskrivning midlertidigt med kun sort blæk (Mac OS)

Bemærk:

*Hvis du vil bruge denne funktion via et netværk, skal du tilslutte med **Bonjour**.*

1. Klik på printerikonet i **Laste**.
2. Annuller jobbet.
Bemærk:
Hvis du ikke kan annullere udskrivningen fra computeren, kan du annullere vha. printerens kontrolpanel.
3. Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printerens. Klik på **Indstillinger & Forsyninger** > **Indstillinger** (eller **Driver**).
4. Vælg **Til** for indstillingen **Tillad midlertidig udskrivning i sort**.
5. Vis udskriftsdialogkassen.
6. Vælg **Udskriftsindstillinger** i pop op-menuen.
7. Vælg en papirstørrelse med undtagelse af en størrelse til uden kant som indstilling for **Papirstørrelse**.
8. Vælg en papirtype, der understøtter **Tillad midlertidig udskrivning i sort** som indstillingen **Medietype**.
9. Vælg **Gråtoneskala**.
10. Indstil de andre elementer efter behov.
11. Klik på **Udskriv**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Midlertidig udskrivning med sort blæk” på side 138](#)

Fortsæt udskrivning for at spare sort blæk (kun for Windows)

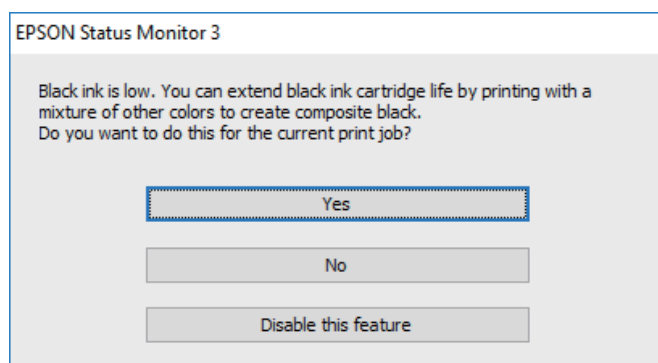
Det er muligt at bruge en blanding af farveblæk til at danne sort blæk, når der kun er lidt sort blæk, men rigeligt farveblæk tilbage. Du kan fortsætte udskrivningen, mens du forbereder en ny sort blækpatron.

Denne funktion kan kun bruges, når du vælger følgende indstillinger i printerdriveren.

- Papirtype: Almindelige papirer, Letterhead
- Kvalitet: **Standard**
- EPSON Status Monitor 3: aktiveret

Bemærk:

- Hvis **EPSON Status Monitor 3** er deaktiveret, skal du åbne printerdriveren ved at klikke på **Udvidede indstillinger** på fanen **Vedligeholdelse** og så vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.
- Den sammensatte sorte farve ser en smule anderledes ud end ren sort farve. Derudover reduceres udskriftshastigheden.
- For at opretholde printheadets udskriftskvalitet bruges der også sort blæk.



Valgmuligheder	Beskrivelse
Ja	Vælg dette for at bruge en blanding af farveblæk til at danne sort. Dette vindue vises næste gang, der udskrives et lignende job.
Nej	Vælg dette for at fortsætte med at bruge det resterende sorte blæk. Dette vindue vises næste gang, der udskrives et lignende job.
Deaktivering af denne funktion	Vælg dette for at fortsætte med at bruge det resterende sorte blæk. Dette vindue vises ikke, før du udskifter den sorte blækpatron, og den igen er ved at være opbrugt.

Kan ikke betjene printeren som forventet

Printeren tændes ikke eller slukkes ikke

Der tændes ikke for strømmen

Følgende årsager kan overvejes.


Netledningen er ikke sluttet korrekt til stikkontakten.

Løsninger

Sørg for, at strømkablet er sat korrekt i.

Knappen blev ikke holdt nede længe nok.



Løsninger

Hold -knappen nede lidt længere.

Der slukkes ikke for strømmen

Knappen blev ikke holdt nede længe nok.

Løsninger

Hold -knappen nede lidt længere. Hvis du stadig ikke kan slukke for printeren, skal du tage strømkablet ud. Tænd for printeren igen, og sluk for den ved at trykke på -knappen for at undgå, at printhovedet tørrer ud.

Strømmen slukker automatisk

Funktionen Sluktimer eller Sluk hvis inaktiv og funktionen Sluk hvis afbrudt er aktiveret.

Løsninger

Windows

Klik på **Oplysninger om printer og indstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** i printerdriveren.

Slå indstillingerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt** fra.

Slå indstillingen **Sluktimer** fra.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger og forsyninger > Værktøj > Åbn printerværktøj**, og klik derefter på **Printerindstillinger**.

Slå indstillingerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt** fra.

Slå indstillingen **Sluktimer** fra.

Bemærk:

*Dit produkt har muligvis funktionen **Sluktimer** eller funktionerne **Sluk hvis inaktiv** og **Sluk hvis afbrudt**, afhængig af hvor produktet er købt.*

Driften er langsom

Udskrivningen går for langsomt

Følgende årsager kan overvejes.

Der kører unødvendige applikationer.

Løsninger

Luk eventuelle unødvendige applikationer på din computer eller smartenhed.

Udskriftskvaliteten er indstillet til høj.

Løsninger

Reducer kvalitetsindstillingen.

Tovejsudskrivning er deaktiveret.

Løsninger

Aktiver tovejsindstillingen (eller højhastighedsindstillingen). Når denne indstilling er aktiveret, udskrives der, når printhovedet bevæges i begge retninger, og udskrivningshastigheden øges.

Windows

Vælg **Tovejsudskrivning** i fanen **Flere indstillinger** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Tovejsudskrivning**.

Lydsvag tilst. er aktiveret.

Løsninger

Deaktiver **Lydsvag tilst.**. Udskrivningshastigheden sænkes, når printeren kører i **Lydsvag tilst.**.

Windows

Vælg **Fra** som indstilling for **Lydsvag tilst.** på fanen **Hovedmenu** i printerdriveren.

Mac OS

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan, Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger og forsyninger > Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Fra** for indstillingen **Lydsvag tilst.**.

Der kan være problemer med netværksforbindelsen med den trådløse router.

Løsninger

Genstart den trådløse router, mens du tager hensyn til andre brugere, der er tilsluttet netværket. Hvis dette ikke løser problemet, skal du placere printeren tættere på din trådløse router eller se den dokumentation, der blev leveret sammen med adgangspunktet.

Printeren udskriver data med høj densitet som f.eks. fotos på almindeligt papir.

Løsninger

Hvis du udskriver data med høj densitet som f.eks. fotos på almindeligt papir, kan udskrivning tage noget tid for at bevare udskriftskvaliteten. Dette er ikke en funktionsfejl.

Udskrivningshastigheden falder kraftigt under kontinuerlig udskrivning

Den funktion, som forhindrer printermekanismen i at overophede og blive beskadiget, er i drift.

Løsninger

Du kan fortsætte udskrivningen. For at vende tilbage til normal udskrivningshastighed skal du lade printeren være inaktiv i mindst 30 minutter. Udskrivningshastigheden vender ikke tilbage til normal hastighed, hvis printeren er slukket.

Scanningshastighed er langsom

Scanning med en høj opløsning.

Løsninger

Prøv at scanne i en lavere opløsning.

Driftslydene er høje

Lydsvag tilst. er deaktiveret.

Løsninger

Hvis driftslydene er for høje, kan du aktivere **Lydsvag tilst.**. Udskrivningshastigheden kan dog blive reduceret, når denne funktion aktiveres.

- Windows-printerdriver

Aktiver **Lydsvag tilst.** under fanen **Hovedmenu**.

- Mac OS-printerdriver

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere og scannere** (eller **Udskriv og scan, Udskriv og fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger og forsyninger > Indstillinger** (eller **Driver**). Vælg **Til** for indstillingen **Lydsvag tilst.**.

Rodcertifikatet skal opdateres

Rodcertifikatet er udløbet.

Løsninger

Kør Web Config, og opdater derefter rodcertifikatet.

➔ [“Program til konfiguration af printerfunktioner \(Web Config\)”](#) på side 154

Det er ikke muligt, at udskrive 2-sidet udskrifter (Windows)

EPSON Status Monitor 3 er deaktiveret.

Løsninger

På printerdriverens fane **Vedligeholdelse** skal du klikke **Udvidede indstillinger** og derefter vælge **Aktiver EPSON Status Monitor 3**.

Men det er muligvis ikke tilgængeligt ved udskrivning med printeren via et netværk, eller når printeren bruges som delt printer.

Menuen Udskriftsindstillinger vises ikke (Mac OS)

■ Epson-printerdriveren er ikke installeret korrekt.

Løsninger

Hvis menuen **Udskriftsindstillinger** ikke vises på macOS Catalina (10.15) eller nyere, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), er Epson-printerdriveren ikke installeret korrekt. Aktiver det fra den følgende menu.

Vælg **Systemindstillinger** i menuen Apple > **Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), fjern printeren, og tilføj derefter printeren igen.

macOS Mojave (10.14) kan ikke få adgang til **Udskriftsindstillinger** i programmer fra Apple som f.eks. TextEdit.

Problemet kan ikke løses

Kontakt Epson support, hvis du ikke kan løse problemet efter at prøvet alle løsningerne.

Hvis du ikke kan løse problemer med udskrivning eller kopiering, skal du se følgende relaterede oplysninger.

Relaterede oplysninger

➔ [“Kan ikke løse problemer med udskrivning eller kopiering” på side 145](#)

Kan ikke løse problemer med udskrivning eller kopiering

Prøv følgende løsninger fra en ende af, indtil du har løst problemet.

- Sørg for, at den papirtype, der er lagt i printeren, passer med indstillingerne for papirtype i printerdriveren.
- Brug af en højkvalitetsindstilling i printerdriveren.
- Geninstaller blækpatronerne, der allerede er installeret i printeren.

Hvis du geninstallerer blækpatronerne, kan det forhindre tilstopning i printhovedets dyser, så blækket flyder jævnt.

Men fordi der forbruges blæk, når blækpatronen geninstalleres, vises en meddelelse, der beder om udskiftning af blækpatronen, afhængigt af mængden af resterende blæk.

[“Det er tid til at udskifte blækpatronerne” på side 128](#)

- Juster printhovedet.

[“Justering af skrivehovedet” på side 67](#)

- Kør et dysetjek for at kontrollere, om printhovedets dyser er tilstoppede.

Hvis der mangler segmenter i dysetjekmønsteret, kan dyserne være tilstoppede. Gentag printhovedrensning og dysetjek skiftevis 3 gange, og kontroller, om tilstopningen er væk.

Bemærk, at printhovedrensning bruger noget blæk.

[“Kontrol og rengøring af printhovedet” på side 63](#)

- ❑ Sluk for printeren, vent i mindst 12 timer, og kontroller, om tilstopningen er væk.
Hvis problemet handler om tilstopning, kan du løse problemet, hvis du lader printeren stå et stykke tid uden udskrivning.
Du kan kontrollere følgende emner, mens printeren er slukket.
- ❑ Kontroller, at du bruger ægte Epson-blækpatroner.
Brug så vidt muligt altid originale Epson-blækpatroner. Produktet er designet således, at farverne kan justeres i forhold til brug af originale Epson-blækpatroner. Hvis du bruger ikke-originale blækpatroner, kan udskriftskvaliteten forringes.
[“Blækpatronskoder” på side 151](#)
- ❑ Kontroller om den gennemsigtlige film er tilsmudset.
Hvis der er udtværing på den gennemsigtige film, skal du forsigtigt tørre dem af.
[“Rengøring af den gennemsigtige film” på side 69](#)
- ❑ Sørg for, at der ikke er nogen papirstykker tilbage inde i printeren.
Når du fjerner papiret, må du ikke berøre den gennemsigtige film med din hånd eller papiret.
- ❑ Kontroller papiret.
Kontroller, om papiret er krøllet eller indført med udskriftssiden opad.
[“Forholdsregler til papirhåndtering” på side 25](#)
[“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148](#)
[“Utilgængelige papirtyper” på side 150](#)
- ❑ Sørg for, at du ikke bruger en gammel blækpatron.
For de bedste resultater anbefaler Epson at bruge blækpatroner inden den udløbsdato, der er trykt på pakken, eller inden for seks måneder efter åbningen af pakken, alt efter hvad der kommer først.
- ❑ Hvis du slukker for printeren, skal du vente i mindst 12 timer, og hvis udskriftskvaliteten endnu ikke er forbedret, skal du køre Grundig rengøring.
[“Kørsel af Grundig rengøring” på side 65](#)

Hvis du ikke kan løse problemet ved hjælp af ovenstående løsninger, skal du muligvis anmode om reparation. Kontakt Epson support.

Relaterede oplysninger

- ➔ [“Inden du kontakter Epson” på side 164](#)
- ➔ [“Kontakt til Epsons supportafdeling” på side 164](#)

Produktinformation

Papiroplysninger.	148
Oplysninger om forbrugsvarer.	151
Oplysninger om softwaren.	152
Produktspecifikationer.	155
Lovmæssige oplysninger.	161

Papiroplysninger

Anvendeligt papir og kapaciteter

Originalt Epson-papir

Epson anbefaler brug af originalt Epson-papir for at sikre udskrifter i høj kvalitet.

Bemærk:

- Hvilke papirer der kan fås, afhænger af området. Hvis du ønsker oplysninger om, hvilket papir der kan fås i dit område, skal du kontakte Epsons support.
- Se følgende for oplysninger om tilgængelige papirtyper til udskrivning uden kant og 2-sidet udskrivning.
 - “Papir til udskrivning uden kant” på side 149
 - “Papir til 2-sidet udskrivning” på side 150

Papir, som er velegnet til udskrivning af dokumenter

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Op til linjen, der er angivet af trekantssymbolet på kantstyret.
Epson Business Paper	A4	Op til linjen, der er angivet af trekantssymbolet på kantstyret.

Papir, som er velegnet til udskrivning af dokumenter og fotos

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

Papir, som er velegnet til udskrivning af fotos

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 16:9 bred størrelse (102 x 181 mm), 10×15 cm (4×6 tommer)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 tommer), 10×15 cm (4×6 tommer)	10*

* Ilæg ét papirark ad gangen, hvis papiret ikke føres ind korrekt, eller hvis udskriftet har ujævne farver eller udtværede områder.

Andre papirtyper

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Kommercielt tilgængeligt papir

Bemærk:

Se følgende for oplysninger om tilgængelige papirtyper til udskrivning uden kant og 2-sidet udskrivning.

["Papir til udskrivning uden kant" på side 149](#)

["Papir til 2-sidet udskrivning" på side 150](#)

Almindeligt papir

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (ark)
Almindeligt papir Kopipapir	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Op til linjen angivet med trekantsymbolet på kantstyret.*
	Legal, 8,5×13 tommer, Indian-Legal	1
	Brugerdefineret (mm) 89×127 til 215,9×1200	1

* Ilæg ét papirark ad gangen, hvis papiret ikke føres ind korrekt, eller hvis udskriftet har ujævne farver eller udtværede områder.

Konvolutter

Papirnavn	Størrelse	Ilægningskapacitet (konvolutter)
Konvolut	Konvolut #10, Konvolut DL, Konvolut C6	5

Papir til udskrivning uden kant

Originalt Epson-papir

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper

- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148](#)

Kommercielt tilgængeligt papir

Almindeligt papir, kopipapir (A4, Letter, brugerdefineret)

Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148](#)

Papir til 2-sidet udskrivning

Originalt Epson-papir

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148](#)

Kommercielt tilgængeligt papir

Almindeligt papir, kopipapir

Relaterede oplysninger

➔ [“Anvendeligt papir og kapaciteter” på side 148](#)

Utilgængelige papirtyper

Du må ikke bruge følgende papirtyper. Brug af disse papirtyper medfører papirstop og udtværing på udskriften.

- Papirer, der er bølgede
- Papirer, der er iturevne eller skårede
- Papirer, der er foldet
- Papirer, der er fugtige
- Papirer, der er for tykke eller for tynde
- Papirer, der har klistermærker

Du må ikke bruge følgende konvolutter. Brug af disse konvoluttyper medfører papirstop og udtværing på udskriften.

- Konvolutter, der er krøllede eller foldede
- Konvolutter med selvklæbende overflader på flapperne eller rudekonvolutter
- Konvolutter, der er for tynde
De kan krølle under udskrivningen.

Oplysninger om forbrugsvarer


Blækpatronskoder

Koderne for originale Epson-blækpatroner vises nedenfor.

Bemærk:

- Blækpatronkoder kan variere efter sted. Hvis du ønsker oplysninger om de korrekte koder i dit område, skal du kontakte Epsons support.
- Ikke alle patroner er tilgængelige i alle regioner.
- Selvom blækpatronerne kan indeholde genbrugsmateriale, påvirker det ikke printerens funktion eller ydeevne.
- Blækpatronens specifikationer og udseende er af hensyn til forbedringer udsat for ændringer uden varsel.

For Europa

Ikon	BK: Black (Sort)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

* "XL" angiver en stor patron.

Bemærk:

Brugere i Europa kan besøge følgende websted for oplysninger om Epsons blækpatroner.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

Produkt	BK: Black (Sort)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
XP-2200	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*
XP-2205	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*

* "XL" angiver en stor patron.

For Asien

BK: Black (Sort)	C: Cyan	M: Magenta	Y: Yellow (Gul)
10J	10J	10J	10J

Epson anbefaler brugen af originale Epson-blækpatroner. Epson kan ikke garantere kvaliteten eller pålideligheden af ikke-originalt blæk. Brugen af ikke-originalt blæk kan muligvis forårsage skader, der ikke er omfattet af Epsons garantier, og kan under visse omstændigheder medføre, at printeren ikke virker korrekt. Oplysninger om niveauerne for ikke-originalt blæk vises muligvis ikke.

Oplysninger om softwaren

Dette afsnit beskriver nogle af programmerne, der kan bruges med din printer. Du kan finde en liste over understøttet software på følgende Epsons websted, eller ved at starte Epson Software Updater. Du kan downloade de nyeste programmer.

<http://www.epson.com>

Relaterede oplysninger

➔ “Program til opdatering af software og firmware (Epson Software Updater)” på side 154

Program til udskrivning fra en computer (Printerdriver til Windows)

Printerdriveren styrer printeren i henhold til kommandoer fra et program. De bedste udskriftsresultater opnås ved at foretage indstillinger i printerdriveren. Du kan også kontrollere status for printeren eller holde den i optimal driftstilstand vha. printerdriverhjælpeprogrammet.

Bemærk:

Du kan ændre printerdriverens sprog. Vælg det sprog, du vil bruge, i indstillingen **Sprog** i fanen **Vedligeholdelse**.

Åbning af printerdriveren fra programmer

Hvis du vil foretage indstillinger, der kun gælder for det program, du bruger, skal du åbne fra dette program.

Vælg **Udskriv** eller **Udskriftsopsætning** i menuen **Filer**. Vælg din printer, og klik derefter på **Indstillinger** eller **Egenskaber**.

Bemærk:

Handlinger varierer afhængigt af programmet. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.

Adgang til printerdriveren fra kontrolpanelet

Hvis du vil angive indstillinger, der skal gælde for alle programmer, skal du åbne printerdriveren fra kontrolpanelet.

Windows 11

Klik på startknappen, og vælg **Alle programmer > Windows-værktøjer > Kontrolpanel > Vis enheder og printere i Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg **Windows-system > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

Windows 8.1/Windows 8

Vælg **Skrivebord > Indstillinger > Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, eller hold fingeren nede på den, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

Windows 7

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Vis enheder og printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

Windows Vista

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere** i **Hardware og lyd**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

Windows XP

Klik på startknappen, og vælg **Kontrolpanel > Printere og anden hardware > Printere og faxenheder**. Højreklik på din printer, og vælg **Udskriftsindstillinger**.

Sådan åbner du printerdriveren fra printerikonet eller proceslinjen

Printerikonet på skrivebordets proceslinje er et genvejsikon til hurtigt at åbne printerdriveren.

Hvis du klikker på printerikonet og vælger **Printerindstillinger**, kan du få adgang til samme printerindstillingsvindue som det, der vises på kontrolpanelet. Hvis du dobbeltklikker på dette ikon, kan du kontrollere status for printeren.

Bemærk:

*Hvis printerikonet ikke vises på proceslinjen, skal du åbne printerdrivervinduet, klikke på **Overvågningsindstillinger** i fanen **Vedligeholdelse** og derefter vælge **Registrer genvejsikonet til proceslinjen**.*

Start af programmet

Åbn printerdrivervinduet. Klik på fanen **Vedligeholdelse**.

Program til udskrivning fra en computer (Printerdriver til Mac OS)

Printerdriveren styrer printeren i henhold til kommandoer fra et program. De bedste udskriftsresultater opnås ved at foretage indstillinger i printerdriveren. Du kan også kontrollere status for printeren eller holde den i optimal driftstilstand vha. printerdriverhjælpeprogrammet.

Åbning af printerdriveren fra programmer

Klik på **Sideopsætning** eller **Udskriv** i menuen **Filer** i dit program. Hvis det er nødvendigt, skal du klikke på **Vis info** (eller ▼) for at udvide udskrivningsvinduet.

Bemærk:

*Afhængig af det anvendte program vises **Sideopsætning** muligvis ikke i menuen **Filer** og handlingerne for at vise udskrivningsskærmen kan variere. Der er flere oplysninger i hjælpen til programmet.*

Start af programmet

Vælg **Systemindstillinger** i menuen **Apple > Printere & Scannere** (eller **Udskriv & Scan**, **Udskriv & Fax**), og vælg derefter printeren. Klik på **Indstillinger & Forsyninger > Værktøj > Åbn printerværktøj**.

Program til konfiguration af printerfunktioner (Web Config)

Web Config er et program, der kører i en webbrowser som f.eks. Internet Explorer og Safari på en computer eller smartenhed. Du kan kontrollere printerstatus eller ændre indstillinger for netværkstjenesten og printeren. Hvis du vil bruge Web Config, skal du forbinde printeren og computeren eller enheden til det samme netværk.

Følgende browsere er understøttet.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 eller senere, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Brug den nyeste version.


Bemærk:

Den indledende værdi af Web Config-administratoradgangskoden er printerens serienummer. Se etiketten, der er påhæftet printeren.

Placeringen af etiketten afhænger af produktet. Det kan være på bagsiden, på den åbne side af dækslet eller i bunden.

Sådan køres Web Config i en webbrowser

1. Kontroller printerens IP-adresse.

Hold knappen  nede i mindst 5 sekunder for at udskrive netværksstatusarket, og kontrollér derefter printerens IP-adresse.

2. Start en webbrowser på en computer eller smartenhed, og indtast så printerens IP-adresse.

Format:

IPv4: http://printerens IP-adresse/

IPv6: http://[printerens IP-adresse]/

Eksempler:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Bemærk:

Ved hjælp af smartenheden kan du også køre Web Config fra skærmen med produktoplysninger i Epson Smart Panel.

Da printeren bruger et selvsigneret certifikat, når du åbner HTTPS, vises en advarsel i browseren, når du starter Web Config. Dette angiver ikke et problem og kan ignoreres.

Program til opdatering af software og firmware (Epson Software Updater)

Epson Software Updater er et program, der installerer ny software og opdaterer firmware via internettet. Hvis du regelmæssigt vil tjekke for opdateringsoplysninger, kan du indstille intervallet for at kontrollere, om der er opdateringer, i indstillingerne for automatisk opdatering i Epson Software Updater.

Sådan starter du i Windows

- Windows 11

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Klik på startknappen, og vælg derefter **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Indtast programnavnet i søgeamulettet, og vælg så det viste ikon.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Klik på startknappen, og vælg derefter **Alle programmer (eller Programmer) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Bemærk:

Du kan også starte Epson Software Updater ved at klikke på printerikonet på skrivebordets proceslinje og derefter vælge **Softwareopdatering**.

Sådan starter du i Mac OS

Vælg **Gå > Programmer > Epson Software > Epson Software Updater**.

Relaterede oplysninger

➔ [“Installation af programmerne separat” på side 75](#)

Produktspecifikationer

Printerspecifikationer

Placering af dyserne på printheadet		Dyserne til sort blæk: 180 Dyserne til farvet blæk: 59 for hver farve
Papirets vægt*	Almindeligt papir	64 til 90 g/m ²
	Konvolutter	75 til 100 g/m ²

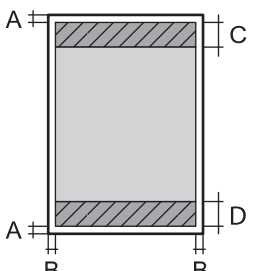
* Selv når papirets tykkelse ligger inden for dette område, kan papiret muligvis ikke fremføres i printeren, eller udskriftskvaliteten kan falde, afhængigt af papirets egenskaber eller kvalitet.

Udskriftsområde

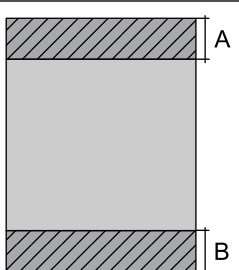
Udskriftsområde for enkeltark

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggede områder på grund af printerens mekanisme.

Udskrivning med kanter

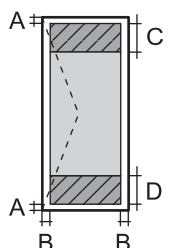
	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	40.0 mm (1.57 tommer)
	D	32.0 mm (1.26 tommer)

Udskrivning uden kant

	A	43.0 mm (1.69 tommer)
	B	35.0 mm (1.38 tommer)

Udskriftsområde for konvolutter

Udskriftskvaliteten kan forringes i de skyggelagte områder på grund af printerens mekanisme.

	A	3.0 mm (0.12 tommer)
	B	3.0 mm (0.12 tommer)
	C	18.0 mm (0.71 tommer)
	D	40.0 mm (1.57 tommer)

Specifikationer for scanner

Scannertype	Flatbed
Fotoelektrisk enhed	CIS
Maksimal dokumentstørrelse	216×297 mm (8.5×11.7 tommer) A4, Letter
Opløsning	1200 dpi (hovedscanning) 2400 dpi (sekundær scanning)

Farvedybde	<p>Farve</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bit pr. pixel, intern (16 bit pr. pixel pr. intern farve) <input type="checkbox"/> 24 bit pr. pixel, ekstern (8 bit pr. pixel pr. ekstern farve) <p>Gråtoner</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit pr. pixel, intern <input type="checkbox"/> 8 bit pr. pixel, ekstern <p>Sort-hvid</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bit pr. pixel, intern <input type="checkbox"/> 1 bit pr. pixel, ekstern
Lyskilde	Lysdiode

Interfacespecifikationer

For computer	Hi-Speed USB*
--------------	---------------

* USB 3.0-kabler understøttes ikke.

Netværksspecifikationer

Specifikationer for Wi-Fi

Standarder	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frekvensområde	2,4 GHz
Koordinationsstilstande	Infrastruktur, Wi-Fi Direct (Simpel AP)* ^{2,3}
Sikkerhedsfunktioner for trådløse forbindelser* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n er kun tilgængelig for HT20.

*2 Ikke understøttet på IEEE 802.11b.

*3 Simpel AP-tilstand er kompatibel med en Wi-Fi-forbindelse (infrastruktur).

*4 Wi-Fi Direct understøtter kun WPA2-PSK (AES).

*5 Opfylder WPA2-standarderne og understøtter WPA/WPA2 Personal.

Netværksfunktioner og IPv4/IPv6

Funktioner			Understøttede	Bemærkninger
Netværksudskrivning	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-udskrivning (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista eller senere
	Bonjour-udskrivning (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-udskrivning (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	PictBridge-udskrivning (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalt kamera
	Epson Connect (E-mail-udskrivning, fjernudskrivning)	IPv4	✓	-
Netværksscanning	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 eller nyere, eller OS X El Capitan (10.11) eller nyere
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP eller OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Scan til Cloud)	IPv4	-	-
Fax	Afsendelse af fax	IPv4	-	-
	Modtagelse af fax	IPv4	-	-

Sikkerhedsprotokol

SSL/TLS	HTTPS-server/klient
SNMPv3	

Mål

Mål	<p>Opbevaring</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bredde: 390 mm (15.4 tommer) <input type="checkbox"/> Dybde: 300 mm (11.8 tommer) <input type="checkbox"/> Højde: 146 mm (5.7 tommer) <p>Udskrivning</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Bredde: 390 mm (15.4 tommer) <input type="checkbox"/> Dybde: 504 mm (19.8 tommer) <input type="checkbox"/> Højde: 279 mm (11.0 tommer)
Vægt*	Ca. 4.0 kg (8.8 pund)

* Uden blækpatronerne og strømkablet.

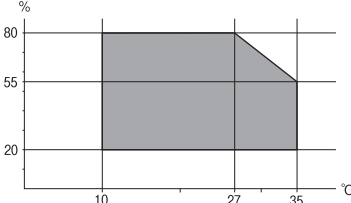
Elektriske specifikationer

Strømforsyningens nominelle effekt	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Nominelt frekvensområde	50–60 Hz	50–60 Hz
Nominel strømstyrke	0.4–0.2 A	0.2 A
Strømforbrug (med USB-forbindelse)	<p>Kun kopiering: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-tilstand: ca. 4.6 W</p> <p>Dvaletilstand: ca. 0.8 W</p> <p>Slukket: ca. 0.3 W</p>	<p>Kun kopiering: ca. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Klar-tilstand: ca. 4.6 W</p> <p>Dvaletilstand: ca. 0.8 W</p> <p>Slukket: ca. 0.3 W</p>

Bemærk:

- Oplysninger om printerens spænding finder du på mærkaten på printeren.
- Europæiske brugere kan besøge følgende websted for oplysninger om strømforbruget.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Miljømæssige specifikationer

Drift	<p>Brug printeren inden for det område, der vises på følgende graf.</p>  <p>Temperatur: 10 til 35°C (50 til 95°F) Fugtighed: 20 til 80% RF (uden kondensation)</p>
Opbevaring	<p>Temperatur: -20 til 40°C (-4 til 104°F)* Fugtighed: 5 til 85% RF (uden kondensation)</p>

* Kan opbevares ved 40°C i en måned (104°F).

Miljømæssige specifikationer for blækpatroner

Opbevaringstemperatur	-30 til 40°C (-22 til 104°F)*
Frysningstemperatur	<p>-16°C (3.2°F) Blækket tøs op og kan anvendes efter ca. 3 timer ved 25°C (77°F).</p>

* Kan opbevares ved 40°C (104°F) i en måned.

Systemkrav

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 eller nyere

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 eller nyere, macOS 11 eller nyere

Bemærk:

Mac OS understøtter muligvis ikke alle applikationer og funktioner.

Filsystemet UNIX (UFS) understøttes ikke i Mac OS.

Lovmæssige oplysninger

Standarder og godkendelser

Standarder og godkendelser for den europæiske model

Til brugere i Europa

Seiko Epson Corporation erklærer hermed, at følgende radioudstørsmodel er i overensstemmelse med direktiv 2014/53/EU. Den fulde ordlyd af EU-overensstemmelseserklæringen er tilgængelig på følgende websted.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671B

Må kun bruges i Irland, Storbritannien, Østrig, Tyskland, Liechtenstein, Schweiz, Frankrig, Belgien, Luxembourg, Holland, Italien, Portugal, Spanien, Danmark, Finland, Norge, Sverige, Island, Kroatien, Cypern, Grækenland, Slovenien, Malta, Bulgarien, Tjekkiet, Estland, Ungarn, Letland, Litauen, Polen, Rumænien og Slovakiet.

Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produkterne.



Standarder og godkendelser for den australske model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson erklærer hermed, at følgende udstørsmodeller opfylder de vigtigste krav og andre relevante bestemmelser i direktiv AS/NZS4268:

C671B

Epson påtager sig ikke ansvar for eventuel mangel på at leve op til beskyttelseskravene som følge af en ikke-anbefalet ændring af produkterne.

Kopieringsbegrænsninger

Overhold følgende begrænsninger for at sikre ansvarlig og lovlig brug af printeren.

Kopiering af følgende emner er forbudt:

- Pengesedler, mønter, børspapirer, obligationer og værdipapirer
- Ubrugte frimærker, forudstemplede postkort og anden officiel post, der er gyldigt frankeret
- Stempelmærker og værdipapirer, der er udstedt i henhold til juridiske procedurer

Vær forsigtig, når du kopierer følgende emner:

- Private værdipapirer (aktiecertifikater, checks osv.), månedlige overførsler, rabatkort osv.
- Pas, kørekort, garantier, kvitteringer for betalte vejafgifter, madkuponer, billetter osv.

Bemærk:

Kopiering af disse ting kan også være forbudt ved lov.

Ansvarlig brug af ophavsretligt beskyttet materiale:

Printere kan misbruges til ulovlig kopiering af ophavsretligt beskyttet materiale. Hvis du ikke har en fuldmagt, bør du udvise ansvarlighed og omtanke ved at indhente tilladelse fra indehaveren af ophavsretten, inden du kopierer det ophavsretligt beskyttede materiale.

Sådan får du hjælp

Websted for teknisk support.164

Kontakt til Epsons supportafdeling.164

Websted for teknisk support

Hvis du har brug for yderligere hjælp, kan du besøge Epsons websted for support, som er angivet nedenfor. Vælg dit land eller område, og gå til supportafsnittet på dit lokale Epson-websted. Du kan også finde de seneste drivere, ofte stillede spørgsmål, vejledninger eller andre materialer, som kan downloades, på dette websted.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet, kan du kontakte Epsons kundesupport for at få hjælp.

Kontakt til Epsons supportafdeling

Inden du kontakter Epson

Hvis dit Epson-produkt ikke fungerer korrekt, og du ikke kan løse problemet vha. fejlfindingsoplysningerne i dine produktvejledninger, kan du kontakte Epsons kundesupportservice for at få hjælp.

Følgende Epson-supportliste er baseret på salglandet. Nogle produkter sælges muligvis ikke på din nuværende placering, så sørg for at kontakte Epson Support for det område, hvor du har købt dit produkt.

Kontakt den forhandler, hvor du købte produktet, hvis der ikke er anført en Epson-supportafdeling for dit område herunder.

Epson-supportafdelingen kan hjælpe dig meget hurtigere, hvis du oplyser følgende:

- Produktets serienummer
(Mærkaten med serienummer er normalt placeret på produktets bagside.)
- Produktmodel
- Produktets softwareversion
(Klik på **About**, **Version Info** eller en lignende knap i produktsoftwaren)
- Din computers mærke og model
- Din computers operativsystems navn og version
- Navne og versioner for de programmer, du normalt bruger sammen med produktet

Bemærk:

Afhængigt af produktet lagres netværksindstillinger muligvis i produktets hukommelse. Ved sammenbrud eller reparation af et produkt, kan indstillinger muligvis mistes. Epson er ikke ansvarlig for tab af data, for sikkerhedskopiering eller gendannelse af indstillinger, heller ikke under en garantiperiode. Vi anbefaler, at du laver dine egne sikkerhedskopier eller tager noter.

Hjælp til brugere i Europa

I dit paneuropæiske garantibevis finder du oplysninger om, hvordan du kontakter Epsons supportafdeling.

Hjælp til brugere i Taiwan

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.com.tw>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

Epson HelpDesk

Telefon: +886-2-2165-3138

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Reparationsservicecenter:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation er et autoriseret servicecenter for Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Hjælp til brugere i Australien

Epson Australia vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledninger kan du få oplysninger følgende steder:

Internetadresse

<http://www.epson.com.au>

Adgang til Epson Australias websider. Besøg denne webside med jævne mellemrum! På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

Epson Helpdesk

Telefon: 1300-361-054

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledninger til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.

Transport af produktet

Epson anbefaler, at du beholder produktemballagen til fremtidige transport.

Hjælp til brugere i New Zealand

Epson New Zealand vil gerne yde kundeservice på et højt niveau. Ud over vores produktvejledninger kan du få oplysninger følgende steder:

Internetadresse

<http://www.epson.co.nz>

Adgang til Epson New Zealand websider. Besøg denne webseite med jævne mellemrum. På denne side kan du downloade drivere og finde Epson-kontaktpunkter, nye produktoplysninger og teknisk support (e-mail).

Epson Helpdesk

Telefon: 0800 237 766

Epson Helpdesk er tiltænkt som den sidste løsning for at sikre, at vores kunder har adgang til rådgivning. Personalet hos Helpdesk kan hjælpe dig med installation, konfiguration og betjening af dit Epson-produkt. Personalet hos vores Pre-sales Helpdesk kan tilbyde dig materiale om nye Epson-produkter og hjælpe dig med at finde din nærmeste forhandler eller repræsentant. Her besvares mange typer spørgsmål.

Vi beder dig have alle relevante oplysninger klar, når du ringer. Jo flere oplysninger, du har, jo hurtigere kan vi hjælpe dig med at løse problemet. Disse oplysninger omfatter vejledninger til dit Epson-produkt, computertype, operativsystem, programmer samt alle andre oplysninger, du mener er nødvendige.

Transport af produktet

Epson anbefaler, at du beholder produktemballagen til fremtidige transport.

Hjælp til brugere i Singapore

Du kan få oplysninger, support og service fra Epson Singapore her:

Internettet

<http://www.epson.com.sg>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler og teknisk support via e-mail.

Epson HelpDesk

Frikaldsnummer: 800-120-5564

Vores HelpDesk-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af produktet eller fejlfinding
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Hjælp til brugere i Thailand

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.th>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og muligheder for at sende e-mail.

Epsons callcenter

Telefon: 66-2460-9699

E-mail: support@eth.epson.co.th

Vores medarbejdere i callcenteret kan hjælpe dig med følgende pr. telefon:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Hjælp til brugere i Vietnam

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Epson Servicecenter

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh City): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi City): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Hjælp til brugere i Indonesien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.id>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

Epson Hotline

Telefon: +62-1500-766

Fax: +62-21-808-66-799

Vores Hotline-medarbejdere kan hjælpe dig med følgende pr. telefon eller fax:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Teknisk support

Epson Servicecenter

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Område	Virksomhedsnavn	Adresse	Telefon E-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimbau - Ambon 97127	-

Ring til Hotline på 08071137766 vedrørende andre byer, der ikke er anført her.

Hjælp til brugere i Hongkong

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Hong Kong Limited med henblik på teknisk support samt andre eftersalgstjenester.

Hjemmeside

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong har oprettet en lokal hjemmeside på både kinesisk og engelsk på internettet for at give brugerne følgende oplysninger:

- Produktoplysninger
- Svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ)
- Nyeste versioner af drivere til Epson-produkter

Teknisk support-hotline

Du kan også kontakte vores teknikere på følgende telefon- og faxnumre:

Telefon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Hjælp til brugere i Malaysia

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.com.my>

- Oplysninger vedrørende produktspecifikationer og drivere, der kan downloades
- Ofte stillede spørgsmål (FAQ), salgsforespørgsler, spørgsmål via e-mail

Epsons callcenter

Telefon: 1800-81-7349 (gratisnummer)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Hovedkontor

Telefon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Hjælp til brugere i Indien

Du kan få oplysninger, support og service følgende steder:

Internettet

<http://www.epson.co.in>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, samt produktforespørgsler.

Helpline

- Service, produktoplysninger og bestilling af forbrugsvarer (BSNL-linjer)
Frikaldsnummer: 18004250011
Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)
- Service (CDMA- og mobiltelefonbrugere)
Frikaldsnummer: 186030001600
Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

Hjælp til brugere i Filippinerne

Brugerne er velkomne til at kontakte Epson Philippines Corporation på nedenstående telefon- og faxnumre samt e-mail-adresser for at få teknisk support samt andre eftersalgstjenester:

Internettet

<http://www.epson.com.ph>

Her findes oplysninger om produktspecifikationer, drivere, som kan downloades, ofte stillede spørgsmål (FAQ) og e-mail-forespørgsler.

Epson Philippines Kundepleje

Frikaldsnummer: (PLDT) 1-800-1069-37766

Frikaldsnummer: (Digital) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Websted: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Åbent mellem 9.00 og 18.00 mandag til lørdag (undtagen på helligdage)

Vores kundeserviceteam kan hjælpe dig med følgende over telefonen:

- Salgsforespørgsler og produktoplysninger
- Spørgsmål vedrørende brug af eller problemer med produktet
- Forespørgsler vedrørende reparation og garanti

Epson Philippines Corporation

Hovednummer: +632-706-2609

Fax: +632-706-2663