

XP-2200 Series

Korisnički vodič

Ispis

Skeniranje

Održavanje pisača

Rješavanje problema

Sadržaj

Smjernice o ovom priručniku

Uvod u priručnike.	6
Važne sigurnosne upute (papirni priručnik).	6
Počnite ovdje (papirni priručnik).	6
Korisnički vodič (digitalni priručnik).	6
Informacije o najnovijim priručnicima.	6
Pogledajte naInternetski filmski priručnici.	6
Traženje informacija.	6
Ispisivanje samo stranica koje vam trebaju.	7
Kratak opis ovog priručnika.	8
Oznake i simboli.	8
Napomene za snimke zaslona i slike.	8
Oznake operativnih sustava.	8
Trgovačke marke.	9
AutorksaAutorska prava.	9

Važne upute

Sigurnosne upute.	12
Sigurnosne upute za tintu.	12
Savjeti i upozorenja u vezi s pisačem.	12
Savjeti i upozorenja u svezi s postavljanjem i uporabom pisača.	13
Savjeti i upozorenja u svezi s uporabom pisača.	13
Savjeti i upozorenja u svezi s povezivanja s internetom.	14
Savjeti i upozorenja u svezi s uporabom pisača s bežičnom vezom.	14
Savjeti i upozorenja u svezi s transportiranjem i čuvanjem pisača.	14
Zaštita osobnih podataka.	14

Nazivi dijelova i funkcije

Sprijeđa.	16
Unutar.	16
Straga.	17

Vodič za upravljačku ploču

Gumbi i funkcije.	19
Provjera lampica i statusa pisača.	20

Umetanje papira

Mjere opreza pri rukovanju papirom.	25
Popis vrsta papira.	25

Umetanje papira.	26
Ulaganje papira u stražnje punjenje papira.	26
Umetanje različitog papira.	28
Umetanje omotnica.	28
Umetanje prethodno izbušenog papira.	29
Umetanje dugog papira.	29

Postavljanje izvornika

Stavljanje izvornika na staklo skenera.	31
---	----

Ispis

Ispis dokumenata.	34
Ispis putem računala.	34
Ispisivanje dokumenata s pametnih uređaja.	48
Ispisivanje sadržaja na omotnice.	49
Ispisivanje na omotnicama s računala (Windows).	49
Ispisivanje na omotnicama s računala (Mac OS).	50
Ispis fotografija.	50
Ispisivanje fotografija s računala.	50
Ispis internetskih stranica.	50
Ispisivanje internetskih stranica s računala.	50
Ispisivanje internetskih stranica s pametnih uređaja.	50
Ispis pomoću mrežne usluge.	51

Kopiranje

Osnove kopiranja.	53
Izrada više primjeraka.	53

Skeniranje

Osnovne informacije o skeniranju.	55
Što je „sken“?.	55
Primjene skeniranja.	55
Dostupni načini skeniranja.	55
Preporučeni formati datoteke koji odgovaraju vašoj namjeni.	56
Preporučene rezolucije koje odgovaraju vašoj namjeni.	57
Skeniranje izvornika na računalo.	57
Skeniranje preko upravljačke ploče.	57
Skeniranje putem računala.	58
Skeniranje originala na pametni uređaj.	59

Napredno skeniranje.	59
Skeniranje više fotografija istovremeno.	59

Održavanje pisača

Provjera razina tinte.	62
Provjera razina tinte – Windows.	62
Provjera razina tinte (Mac OS).	62
Poboljšavanje kvalitete ispisa, kopiranja i skeniranja.	62
Pregledavanje i čišćenje ispisne glave.	62
Pokretanje programa Dubinsko čišćenje.	64
Sprječavanje začepljenja mlaznice.	65
Poravnavanje ispisne glave.	66
Čišćenje putanje za papir radi mrlja do tinte.	66
Čišćenje Staklo skenera.	67
Čišćenje prozirne folije.	68
Čišćenje pisača.	70

U tim slučajevima

Prilikom zamjene računala.	73
Štednja energije.	73
Štednja energije — Windows.	73
Štednja energije - Mac OS.	73
Omogućivanje Wi-Fi veze.	74
Zasebno instaliranje aplikacija.	74
Provjera je li instaliran originalni Epson upravljački program pisača — Windows.	75
Provjera je li instaliran originalni Epson upravljački program pisača — Mac OS.	77
Ponovno postavljanje mrežne veze.	77
Odabir postavki za spajanje na računalo.	77
Odabir postavki za spajanje na pametni uređaj.	78
Izvršavanje Wi-Fi postavki preko upravljačke ploče.	78
Provjera statusa povezivanja mreže pisača (Izvjешće o mrežnoj vezi).	80
Poruke i rješenja na izvješću mrežne veze.	81
Izravno spajanje pametnog uređaja i pisača (Wi-Fi Direct).	86
O aplikaciji Wi-Fi Direct.	86
Spajanje s uređajima uporabom Wi-Fi Direct.	87
Promjena postavki Wi-Fi Direct (jednostavni način rada AP) kao što je SSID.	88
Dodavanje ili mijenjanje veze pisača.	89
Podešavanje pisača na više računala.	89
Promjena veze s Wi-Fi na USB.	89
Postavljanje statičke IP adrese za pisač.	90
Transportiranje i pohrana pisača.	92

Rješavanje problema

Ispis ili skeniranje nije moguće.	96
Rješavanje problema.	96
Aplikacija ili upravljački program pisača ne rade pravilno.	97
Pisač se ne može povezati s mrežom.	100
Papir se pogrešno uvlači.	103
Kvaliteta ispisivanja, kopiranja i skeniranja je slaba	105
Kvaliteta ispisa je loša.	105
Kvaliteta kopiranja je loša.	114
Problemi sa skeniranim slikama.	119
U upravljačkom programu pisača nije moguće odabir vrste papira ili izvora papira.	121
Nije instaliran originalni Epson upravljački program pisača.	121
Provjera lampica i statusa pisača.	121
Papir se zaglavljuje.	124
Uklanjanje zaglavljelog papira.	124
Sprječavanje zaglavljivanja papira.	126
Vrijeme je za zamjenu spremnika tinte.	127
Mjere opreza pri zamjeni spremnika s tintom.	127
Zamjena spremnika s tintom (lampica tinte ne svijetli).	129
Zamjena spremnika s tintom (lampica tinte svijetli ili bljeska).	133
Nastaviti ispisivati privremeno bez zamjene spremnika tinte.	138
Ne može se koristiti pisač na očekivani način.	141
Pisač se ne uključuje ili isključuje.	141
Radnje se odvijaju sporo.	142
Bučan rad pisača.	144
Korijenski certifikat treba ažurirati.	144
Nije moguće vršiti ručni dvostrani ispis (Windows).	144
Nije prikazan izbornik Postavke ispisa (Mac OS).	144
Problem nije moguće riješiti.	145
Ne mogu se riješiti problemi s ispisivanjem ili kopiranjem.	145

Informacije o proizvodu

Informacije o papiru.	148
Dostupni papiri i kapaciteti.	148
Nepodržane vrste papira.	150
Informacije o potrošnim proizvodima.	151
Serijski brojevi spremnika s tintom.	151
Informacije o softveru.	152

Aplikacija za ispis putem računala (Windows upravljački program pisača).	152
Aplikacija za ispis putem računala (Mac OS upravljački program pisača).	153
Aplikacija za konfiguriranje radnji pisača (Web Config).	154
Aplikacija za ažuriranje softvera i firmvera (Epson Software Updater).	155
Specifikacije proizvoda.	155
Svojstva pisača.	155
Specifikacije skenera.	156
Specifikacije sučelja.	157
Mrežne specifikacije.	157
Dimenzije.	159
Električne specifikacije.	159
Specifikacije okruženja.	160
Zahtjevi sustava.	160
Informacije o propisima.	161
Standardi i odobrenja.	161
Ograničenja kopiranja.	161

Gdje potražiti pomoć

Web-mjesto tehničke podrške.	164
Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške.	164
Prije obraćanja Epsonu.	164
Pomoć za korisnike u Europi.	164
Pomoć za korisnike na Tajvanu.	165
Pomoć za korisnike u Australiji.	165
Pomoć za korisnike na Novom Zelandu.	166
Pomoć za korisnike u Singapuru.	166
Pomoć za korisnike na Tajlandu.	166
Pomoć za korisnike u Vijetnamu.	167
Pomoć za korisnike u Indoneziji.	167
Pomoć za korisnike u Hong Kongu.	170
Pomoć za korisnike u Maleziji.	171
Pomoć za korisnike u Indiji.	171
Pomoć za korisnike na Filipinima.	171

Smjernice o ovom priručniku

Uvod u priručnike.	6
Pogledajte naInternetski filmski priručnici.	6
Traženje informacija.	6
Ispisivanje samo stranica koje vam trebaju.	7
Kratak opis ovog priručnika.	8
Trgovačke marke.	9
AutorksaAutorska prava.	9

Uvod u priručnike

S Epson pisačem dolaze sljedeći priručnici. Pored priručnika, pogledajte i pomoć ugrađenu u različite Epsonove softverske aplikacije.

Važne sigurnosne upute (papirni priručnik)

Sadrži upute za sigurnu uporabu ovog pisača.

Počnite ovdje (papirni priručnik)

Donosi informacije o podešavanju pisača i instaliranju softvera.

Korisnički vodič (digitalni priručnik)

Ovaj priručnik. Dostupan u PDF formatu i kao internetski priručnik. Pruža detaljne informacije i upute o uporabi pisača te o rješavanju problema.

Informacije o najnovijim priručnicima

Priručnik na papiru

Posjetite web-mjesto Epson Europe za podršku na <http://www.epson.eu/support> ili Epson svjetsku web-mjesto na <http://support.epson.net/>.

Digitalni priručnik

Posjetite sljedeću internetsku stranicu, unesite naziv proizvoda, a zatim otvorite **Podrška**.
<https://epson.sn>

Pogledajte naInternetski filmski priručnici

Možete gledati Internetski filmski priručnici kako biste saznali kako koristiti pisač. Pristupite sljedećoj internetskoj stranici. Sadržaj Internetski filmski priručnici podliježe izmjenama bez prethodne najave.



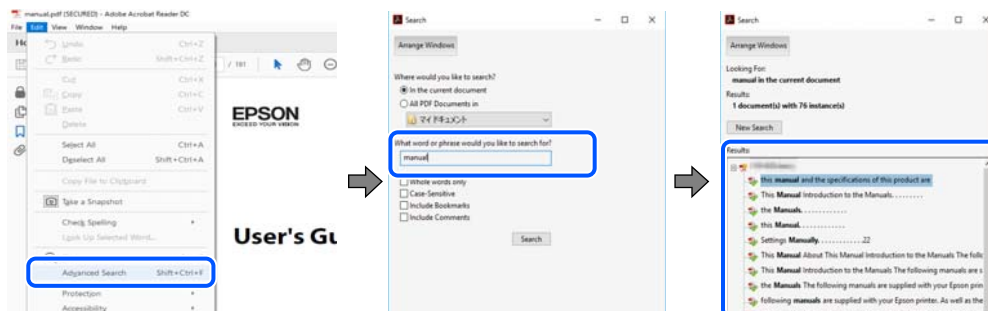
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-2200_series

Traženje informacija

Priručnici u PDF obliku omogućavaju vam da pretražujete informacije koje tražite pomoću ključne riječi ili tako da direktno odete na određeni dio koristeći knjižne oznake. Ovaj dio objašnjava kako koristiti priručnik u PDF obliku koji ste na svom računalu otvorili u programu Adobe Acrobat Reader DC.

Pretraživanje ključne riječi

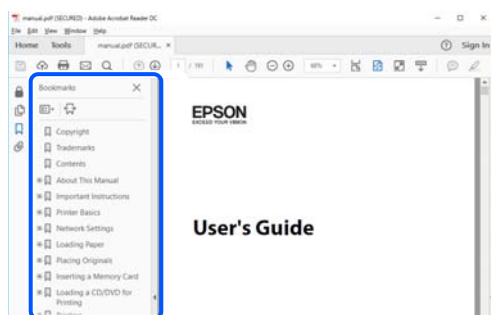
Kliknite na **Uredi > Napredno pretraživanje**. U okviru za pretraživanje unesite ključnu riječ (tekst) za informaciju koju želite pronaći i zatim kliknite na **Pretraži**. Rezultati su prikazani kao popis. Kliknite na prikazani rezultat kako biste skočili na tu stranicu.



Direktni skok preko knjižnih oznaka

Kliknite na naslov kako biste skočili na tu stranicu. Kliknite na + ili > kako biste pogledali podnaslove u tom dijelu. Za povratak na prethodnu stranicu na vašoj tipkovnici učinite sljedeće.

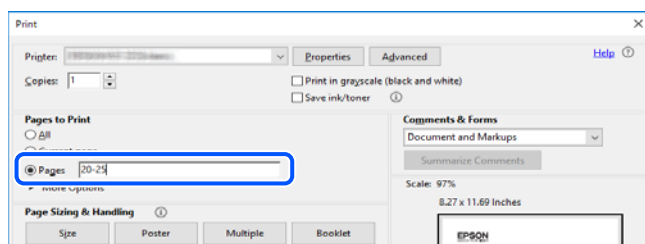
- Windows: držite pritisnutu tipku **Alt** i zatim pritisnite ←.
- Mac OS: držite pritisnutu tipku naredbe i zatim pritisnite ←.



Ispisivanje samo stranica koje vam trebaju

Možete izvući i ispisati samo stranice koje vam trebaju. Kliknite na **Ispis** u izborniku **Datoteka** i naznačite stranice koje želite ispisati u **Stranice** u **Stranice za ispis**.

- Za naznačavanje serije stranica, unesite crticu između početne i zadnje stranice.
Primjer: 20-25
- Za naznačavanje stranica koje nisu u seriji, odvojite stranice zarezom.
Primjer: 5, 10, 15



Kratak opis ovog priručnika

Ovaj dio objašnjava značenje oznaka i simbola, napomena o opisima i referentnih informacija operativnog sustava koje se koriste u ovom priručniku.

Oznake i simboli



Pozor:

Upute treba pažljivo slijediti kako bi se izbjegle tjelesne ozljede.



Važno:

Upute treba poštivati kako bi se izbjegla oštećenja na opremi.

Napomena:

Pruža dodatne i referentne informacije.

Povezane informacije

➔ Poveznice na različite odjeljke.



Pruža Internetski filmski priručnici s uputama za rad. Pogledajte poveznicu s povezanim informacijama.

Napomene za snimke zaslona i slike

- Snimke zaslona upravljačkog programa pisača potječu iz sustava Windows 10 ili macOS High Sierra (10.13). Sadržaj prikazan na zaslonima ovisi o modelu i situaciji.
- Ilustracije korištene u ovom priručniku samo su primjeri. Iako među modelima mogu postojati neznatne razlike, njihov način rada je isti.

Oznake operativnih sustava

Windows

Pojmovi koji se upotrebljavaju u ovom priručniku, kao što su „Windows 11”, „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista” i „Windows XP” odnose se na sljedeće operativne sustave. Osim toga, pojam „Windows” odnosi se na sve verzije.

- Operativni sustav Microsoft® Windows® 11
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 10
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 8.1
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 8
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 7
- Operativni sustav Microsoft® Windows Vista®

- Operativni sustav Microsoft® Windows® XP
- Operativni sustav Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

U ovom priručniku, izraz „Mac OS” koristi se za Mac OS X 10.9.5 ili noviji, te za macOS 11 ili noviji.

Trgovačke marke

- EPSON® je registrirana trgovačka marka, a EPSON EXCEED YOUR VISION ili EXCEED YOUR VISION trgovačke su marke Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- PictBridge is a trademark.
- Opća napomena: svi ostali nazivi proizvoda iz vodiča koriste se samo za potrebe identifikacije i mogu biti trgovačke marke njihovih vlasnika. Epson se odriče bilo kakvih i svih prava na te marke.

AutorksaAutorska prava

Nije dopušteno reproducirati, pohraniti u sustavu za ponovno korištenje ili prenositi u bilo kojem obliku ili bilo kojim putem, elektroničkim ili mehaničkim, fotokopirano, snimljeno ili na bilo koji drugi način nijedan dio ovog izdanja bez prethodnog pismenog dopuštenja Seiko Epson Corporation. Ne podrazumijeva se nikakva odgovornost za patent u pogledu upotrebe ovdje sadržanih informacija. Ne prihvaća se nikakva odgovornost za štete proizašle iz upotrebe ovdje sadržanih informacija. Ovdje sadržane informacije namijenjene su isključivo za upotrebu s proizvodom Epson. Epson nije odgovoran za upotrebu ovih informacija i primjenu na drugim proizvodima.

Ni Seiko Epson Corporation, ni njezine pridružene tvrtke nisu odgovorne prema kupcu ovog proizvoda ili trećim stranama za štete, gubitke, troškove ili izdatke kupca ili treće strane kao posljedica nezgode, neispravne upotrebe ili zloupotrebe proizvoda ili izvođenja neovlaštenih promjena, popravaka ili izmjena na proizvodu, ili (što isključuje SAD) uslijed nepoštivanja uputa za upotrebu i održavanje koje navodi Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i njezine pridružene tvrtke nisu odgovorne za štete ili probleme nastale uslijed upotrebe bilo koje mogućnosti ili potrošačkog proizvoda koji nije označen kao originalan Epson proizvod ili odobreni Epson proizvod od strane Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation nije odgovorna za bilo kakve štete nastale uslijed elektromagnetske interferencije koja se pojavljuje zbog upotrebe kabela koje Seiko Epson Corporation nije označila kao odobrene Epson proizvode.

Sadržaj ovog priručnika i specifikacije proizvoda podliježu izmjenama bez prethodne najave.

Važne upute

Sigurnosne upute.	12
Savjeti i upozorenja u vezi s pisačem.	12
Zaštita osobnih podataka.	14

Sigurnosne upute

Pročitajte i slijedite ove upute kako biste osigurali sigurnu uporabu ovog pisača. Čuvajte ovaj priručnik za kasnije potrebe. Također, slijedite sva upozorenja i upute označene na pisaču.

- Neki simboli na vašem pisaču služe poštivanju sigurnosnih pravila i pravilnoj upotrebi pisača. Posjetite sljedeću internetsku stranicu gdje ćete se upoznati sa značenjima simbola.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Koristite isključivo kabel za napajanje isporučen uz pisač i ne koristite ga s drugom opremom. Korištenje drugih kabela s ovim pisačem i korištenje isporučenog kabela za napajanje s drugom opremom može prouzročiti požar ili električni udar.
- Provjerite udovoljava li vaš AC kabel za napajanje odgovarajućim lokalnim sigurnosnim standardima.
- Nemojte sami rastavljati, mijenjati ni pokušavati popraviti kabel za napajanje, utikač, pisač, skener ili dodatke, osim ako to nije izričito navedeno u priručniku pisača.
- U sljedećim situacijama isključite pisač i servisiranje prepustite kvalificiranom servisnom osoblju:
Kabel za napajanje ili utikač je oštećen; u pisač je prodrla voda; pisač je pao na pod ili je oštećeno kućište; pisač ne radi kako treba ili radi bitno drugačije. Ne podešavajte kontrole koje nisu obuhvaćene uputama za rad.
- Pisač stavite u blizinu zidne utičnice iz koje možete lako izvući utikač.
- Pisač ne stavljajte niti ga ne pohranjujte na vanjskoj površini, u blizini izvora prljavštine, prašine, vode ili topline ili na mjestima koja su izložena udarcima, vibracijama, visokoj temperaturi ili vlazi.
- Ni u kojem slučaju ne dopustite da se tekućina prolije po pisaču i ne rukujte njime mokrim rukama.
- Pisač držite na udaljenosti od najmanje 22 cm dalje od srčanih stimulatora. Radio valovi ovog pisača mogu nepovoljno djelovati na rad srčanih stimulatora.

Sigurnosne upute za tintu

- Budite pažljivi kada rukujete s korištenim spremnicima tinte budući da se određena količina tinte može nalaziti oko priključka za opskrbu.
 - Ako vam tinta dođe u doticaj s kožom, dobro operite zahvaćeno područje sapunom i vodom.
 - Ako vam tinta dođe u doticaj s očima, odmah ih isperite vodom. Ako se nelagoda ili problemi s vidom nastave i nakon temeljitog ispiranja, odmah se obratite liječniku.
 - Ako vam tinta dospije u usta, odmah se obratite liječniku.
- Ne rastavljajte spremnike s tintom jer bi u protivnom ona mogla doći u doticaj s vašim očima ili kožom.
- Nemojte prejako tresti spremnike s tintom i pazite da vam ne ispadnu iz ruke. Također pripazite da ne stišćete spremnike ili da ne otrgnute naljepnice koje se nalaze na njima. To može prouzročiti curenje tinte.
- Spremnike s tintom držite izvan dohvata djece.



Savjeti i upozorenja u vezi s pisačem

Pročitajte i slijedite ove upute kako biste izbjegli oštećenje pisača ili ostale imovine. Sačuvajte ovaj priručnik za buduću uporabu.

Savjeti i upozorenja u svezi s postavljanjem i uporabom pisača

- Nemojte zatvarati ni pokrivati izlaze i otvore pisača.
- Koristite jedino vrstu napajanja navedenu na naljepnici pisača.
- Izbjegavajte upotrebu utičnica koje su na istom strujnom krugu kao fotokopirni uređaji ili sustavi za kontrolu zraka koji se redovito uključuju i isključuju.
- Izbjegavajte električne utičnice kojima se upravljaju pomoću zidnih sklopki ili automatskih mjerača vremena.
- Računalo držite podalje od potencijalnih izvora elektromagnetskih smetnji poput zvučnika ili baze bežičnog telefona.
- Kabeli za napajanje trebali bi biti položeni tako da se izbjegne njihovo habanje, rezanje, trošenje, savijanje ili uvijanje. Ne stavljajte druge predmete na kabele za napajanje i ne polažite ih tako da se po njima hoda ili gazi. Posebno pazite da dijelovi kabela za napajanje na samom kraju i na ulazu u pretvarač budu ravni.
- Ako za pisač koristite produžni kabel, uvjerite se da ukupna amperaža uređaja uključenih u produžni kabel ne prelazi dozvoljenu amperažu produžnog kabela. Pobrinite se i da ukupna amperaža svih uređaja uključenih u zidnu utičnicu ne prelazi dozvoljenu amperažu zidne utičnice.
- Ako pisač namjeravate koristiti u Njemačkoj, instalacija zgrade mora biti zaštićena osiguračem od 10 ili 16 A kako bi se osigurala odgovarajuća zaštita pisača od kratkog spoja i prejake struje.
- Kada priključujete pisač na računalo ili drugi uređaj pomoću kabela, pripazite na pravilno usmjerenje priključaka. Za svaki od priključaka postoji samo jedan ispravan način povezivanja. Umetanjem priključka u pogrešan utor mogu se oštetiti oba uređaja koja povezuje pomoću kabela.
- Pisač postavite na ravnu, stabilnu površinu koja je sa svih strana veća od samog proizvoda. Pisač neće ispravno raditi ako je nagnut.
- Ostavite dovoljno prostora iznad pisača kako biste mogli do kraja podignuti poklopac za dokumente.
- Ostavite dovoljno prostora ispred pisača kako bi papir bio u potpunosti izbačen.
- Izbjegavajte mjesta na kojima dolazi do brzih promjena temperature i vlažnosti. Pisač također držite podalje od izravne sunčeve svjetlosti, snažnog svjetla ili izvora topline.

Savjeti i upozorenja u svezi s uporabom pisača

- Ne stavljajte predmete u otore pisača.
- Ne stavljajte ruku u pisač tijekom ispisivanja.
- Ne dirajte plosnati bijeli kabel u pisaču.
- Unutar pisača ili oko njega nemojte koristiti proizvode za raspršivanje koji sadrže zapaljive plinove. Možete uzrokovati nastanak požara.
- Nemojte pomicati glavu pisača rukom; u protivnom možete oštetiti pisač.
- Pazite da ne priklješćite prste prilikom zatvaranja skenera.
- Ne pritišćite prejako staklo skenera prilikom postavljanja izvornika.
- Pisač uvijek isključujte pomoću gumba za napajanje . Ne isključujte pisač iz utičnice i ne isključujte dovod struje u utičnicu dok lampica napajanja  ne prestane bljeskati.
- Ako pisač ne namjeravate koristiti dulje vrijeme, svakako isključite kabel za napajanje iz električne utičnice.

Savjeti i upozorenja u svezi s povezivanja s internetom

Ovaj proizvod ne povezujte izravno s internetom. Povežite ga koristeći mrežnu zaštitu putem usmjernika ili vatrozida.

Savjeti i upozorenja u svezi s uporabom pisača s bežičnom vezom

- Radio valovi potekli iz ovog pisača mogu narušiti rad medicinske elektroničke opreme te prouzročiti njen kvar. Pri uporabi ovog pisača unutar zdravstvenih objekata ili u blizini medicinskih uređaja slijedite upute dobivene od ovlaštenog osoblja koje zastupa te zdravstvene objekte i pridržavajte se svih objavljenih upozorenja i upute za uporabu medicinske opreme.
- Radio valovi potekli iz ovog pisača mogu narušiti rad automatski kontroliranih uređaja kao što su automatska vrata ili protupožarni alarmi te mogu prouzročiti nezgode uslijed kvara uređaja. Pri uporabi ovog pisača u blizini automatski kontroliranih uređaja slijedite sva objavljena upozorenja i upute za uporabu tih uređaja.

Savjeti i upozorenja u svezi s transportiranjem i čuvanjem pisača

- Prilikom spremanja ili prijenosa pisača, nemojte ga nagnjati, stavljati na bok ni okretati naopačke jer u protivnom može doći do curenja tinte iz spremnika.
- Prije prenošenja pisača provjerite je li glava pisača u početnom (krajnjem desnom) položaju.

Zaštita osobnih podataka

Ako pisač date drugoj osobi ili ga zbrinete u otpad, vratite zadane mrežne postavke koristeći gumbe na pisaču.

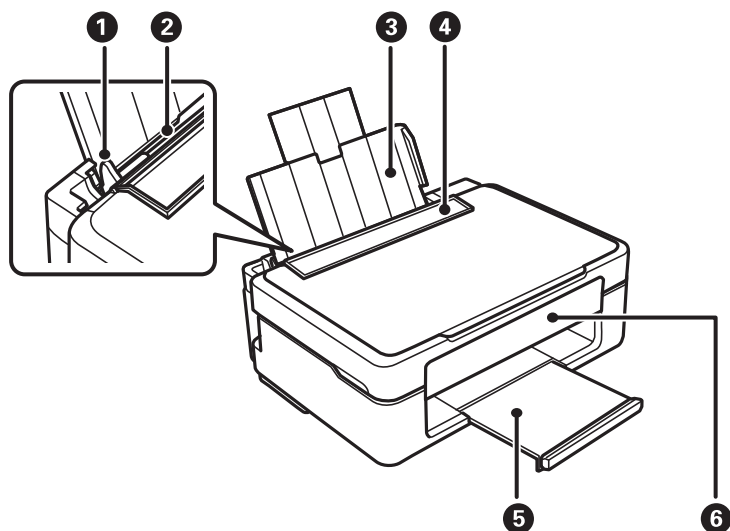
Povezane informacije

➔ [“Gumbi i funkcije” na strani 19](#)

Nazivi dijelova i funkcije

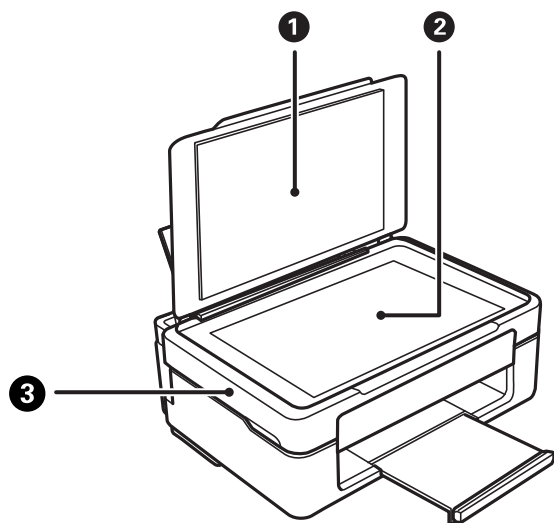
Srijeda.	16
Unutar.	16
Straga.	17

Sprijeda

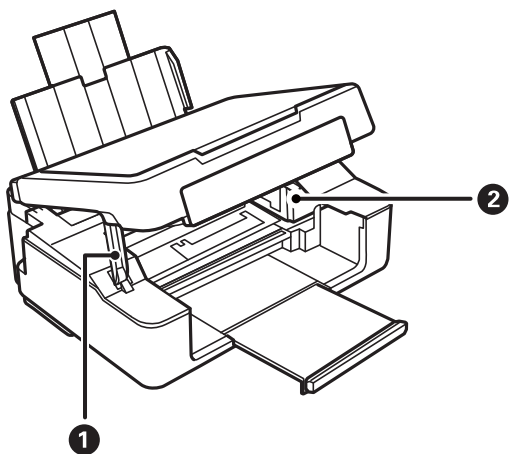


1	Rubna vodilica	Usmjerava papir izravno u pisač. Pomaknite je do rubova papira.
2	Uvlačenje papira straga	Uvlači papir.
3	Potpora papira	Pridržava umetnuti papir.
4	Graničnik ulagača	Sprječava ulazak stranog tijela u pisač. Graničnik obično treba biti zatvoren.
5	Izlazni pretinac	Pridržava izbačeni papir.
6	Upravljačka ploča	Služi za upravljanje pisačem.

Unutar

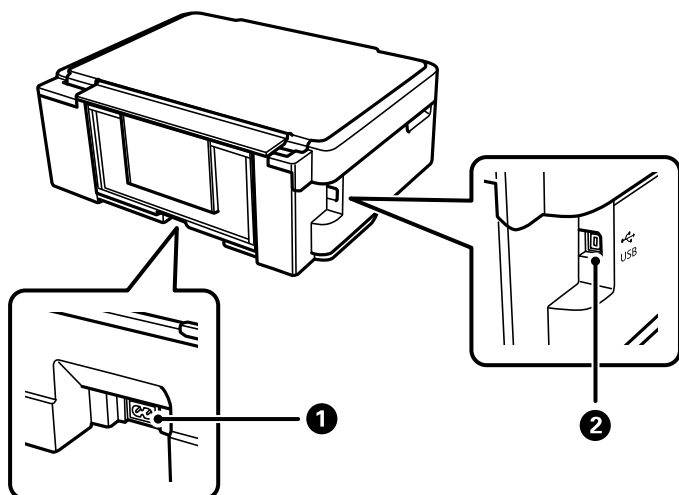


❶	Poklopac dokumenta	Blokira vanjsko svjetlo pri skeniranju.
❷	Staklo skenera	Postavite izvornike.
❸	Jedinica skenera	Skenira postavljene izvornike. Otvorite prilikom zamjene spremnika s tintom ili kada želite ukloniti zaglavljene papir unutar pisača.



❶	Oslonac jedinice skenera	Podupire jedinicu skenera.
❷	Držač spremnika s tintom	Instalirajte spremnike s tintom. Tintu ubrizgavaju donje mlaznice ispisne glave.

Straga

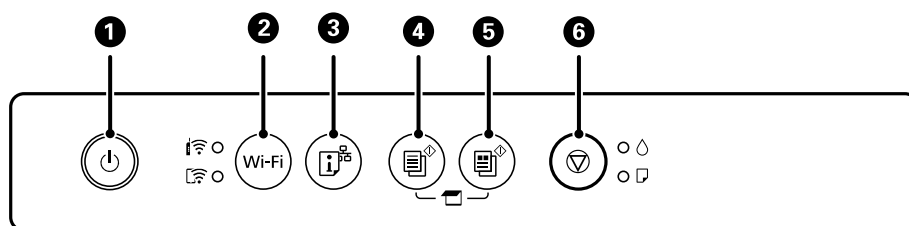


❶	AC ulaz	Služi kao priključak za kabel za napajanje.
❷	USB ulaz	Povezuje USB kabel radi spajanja s računalom.

Vodič za upravljačku ploču

Gumbi i funkcije.	19
Provjera lampica i statusa pisača.	20

Gumbi i funkcije

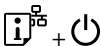






1	<p>Uključivanje ili isključivanje pisača.</p> <p>Iskopčajte kabel za napajanje kada lampica napajanja prestane svijetliti.</p>
2	<p>U slučaju mrežne pogreške, pritiskanjem ovog gumba otkazuje se pogreška. Pritisnite i držite ovaj gumb dulje od pet sekundi radi automatskog postavljanja Wi-Fi veze pomoću gumba WPS.</p>
3	<p>Ispisuje izvješće o mrežnoj vezi i time omogućava utvrđivanje uzroka problema koji se mogu pojaviti pri korištenju pisača na mreži. Ako trebate detaljnije mrežne postavke i status povezivanja, držite ovaj gumb pritisnut najmanje pet sekundi kako bi se ispisao list mrežnog statusa.</p>
4	<p>Započinje crno-bijelo kopiranje na obični papir veličine A4. Kako biste povećali broj kopija (do 20 kopija), pritisnite gumb u roku od jedne sekunde.</p>
5	<p>Započinje kopiranje u boji na obični papir veličine A4. Kako biste povećali broj kopija (do 20 kopija), pritisnite gumb u roku od jedne sekunde.</p>
6	<p>Zaustavljanje trenutčne radnje.</p> <p>Pritisnite i držite ovaj gumb dulje od pet sekundi dok gumb bljeska kako biste pokrenuli čišćenje ispisne glave.</p> <p>Kada počne svijetliti lampica , pritisnite gumb za zamjenu spremnika s tintom. Kada lampica bljeska ili prestane svijetliti, držite pritisnut gumb 10 sekundi dok se spremnika s tintom ne počne pomicati kako biste zamijenili spremnik.</p>

Funkcije kombinacije gumba

Dodatne funkcije su dostupne uz korištenje različitih kombinacija gumba.

	<p>Skeniranje na računalo</p> <p>Pritisnite gumb i istodobno kako biste pokrenuli softver na računalu spojenom putem USB-a i skenirali slike u PDF datoteku.</p>
ili	<p>Kopiranje u načinu radne verzije</p> <p>Istovremeno pritisnite gumb i ili kako biste kopirali u načinu radne verzije.</p> <p>Korisnicima u zapadnoj Europi način radne verzije nije dostupan.</p>
Wi-Fi +	<p>Postavljanje PIN-koda (WPS)</p> <p>Istovremeno pritisnite i držite pritisnutim gumb i kako biste pokrenuli postavljanje PIN koda (WPS).</p>
Wi-Fi +	<p>Postavljanje značajke Wi-Fi Direct (jednostavni način rada AP)</p> <p>Istovremeno pritisnite i držite pritisnutim gumb i kako biste pokrenuli povezivanje na bežičnu (Wi-Fi) mrežu u načinu rada Wi-Fi Direct (Simple AP).</p>

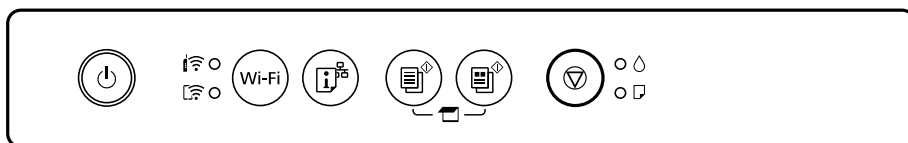
	<p>Vraćanje zadanih mrežnih postavki</p> <p>Uključite pisač držeći pritisnut gumb  kako biste vratili zadane mrežne postavke. Nakon vraćanja mrežnih postavki, pisač se uključuje i lampice mrežnog statusa počinju naizmjenično bljeskati.</p>
	<p>Ispis uzorka za provjeru mlaznica</p> <p>Uključite pisač držeći pritisnut gumb  kako biste ispisali predložak za provjeru mlaznica.</p>
Wi-Fi + 	<p>Onemogućite mrežne usluge</p> <p>Uključite pisač držeći pritisnutim gumb Wi-Fi kako biste onemogućili postavke Epson Connect.</p>

Povezane informacije


- ➔ “Odabir Wi-Fi postavki preko postavljanja PIN-koda (WPS)” na strani 79
- ➔ “Spajanje s uređajima uporabom Wi-Fi Direct” na strani 87
- ➔ “Pregledavanje i čišćenje ispisne glave” na strani 62



Provjera lampica i statusa pisača

Lampice na upravljačkoj ploči pokazuju status pisača.



Normalni status

: svijetli



Lampica	Status
	Pisač je spojen na bežičnu (Wi-Fi) mrežu.
	Pisač je spojen na mrežu u načinu Wi-Fi Direct (jednostavni AP).
















Status greške







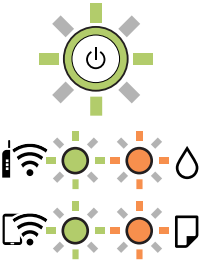
Kad dođe do pogreške, žaruljica svijetli ili bljeska. Podrobnije informacije o pogrešci se prikazuju na zaslonu računala.

/ : svijetli

/ : bljeska

Lampica	Status	Rješenja
 	Došlo je do pogreške Wi-Fi veze.	Pritisnite gumb Wi-Fi da biste poništili pogrešku i pokušajte ponovo.

Lampica	Status	Rješenja
	Spremnik tinte je potrošen ili nema dovoljno tinte u spremniku za punjenje tinte.	Kako biste bili sigurni da ćete dobiti najbolju kvalitetu ispisa i kako biste zaštitili ispisnu glavu pisača, pisač će vas upozoriti kad je potrebno zamijeniti spremnike kada razina tinte u njima dosegne sigurnosno ograničenje. Zamijenite novim spremnikom s tintom.
	Spremnik s tintom nije instaliran.	Instalirajte spremnik s tintom.
	Spremnik s tintom nije prepoznat.	Čvrsto pritisnite spremnik s tintom.
	Instaliran je nepodržani spremnik s tintom.	Instalirajte spremnik s tintom koji podržava ovaj pisač. Za zamjenu ne možete koristiti spremnike s tintom koji su isporučeni s pisačem.
	Spremnik s tintom je gotovo prazan. Možete ispisivati dok ne počne svijetliti lampica.	Pripremite novi spremnik s tintom. Možete provjeriti razine tinte preko računala.
	Nema papira ili je umetnuto više od jednog papira.	Umetnite papir i pritisnite gumb  ili  .
	Bljeska sporo (intervalima od 1,25 sekunde) Došlo je do zaglavljivanja papira.	Uklonite papir i pritisnite gumb  ili  .
	Bljeska brzo (intervalima od 0,5 sekunde) Papir ostaje unutar pisača.	Umetnite papir veličine A4 u stražnji ulagač papira, a zatim pritisnite gumb  ili  da biste izvukli papir. Umetnite papir u okomitom smjeru.
 	<input type="checkbox"/> Pisač nije pravilno isključen.* <input type="checkbox"/> Mlaznice za tintu možda su se osušile ili začepile jer je pisač isključen dok je bio u uporabi. * Napajanje je prekinuto isključivanjem produžnog kabela ili osigurača, izvlačenjem naponskog utikača iz utičnice ili je došlo do kvara na električnom sustavu.	<input type="checkbox"/> Nakon otklanjanja pogreške pritiskom na gumb  ili  , preporučujemo da provjerite mlaznice pisača. Otkazite sve zadatke ispisa koji su u stanju čekanja. <input type="checkbox"/> Za isključivanje pisača pritisnite gumb  .

Lampica	Status	Rješenja
	<p>Simultano bljeska</p> <p>Jastučić za tintu je pri kraju radnog vijeka ili ga je već dostigao.</p>	<p>Jastučići za tintu se moraju zamijeniti.</p> <p>Obratite se Epsonu ili ovlaštenom Epsonovom pružatelju usluga radi zamjene jastučića za tintu.*1 To nije dio koji može servisirati korisnik.</p> <p>Kad se na računalu prikaže poruka koja kaže da možete nastaviti s ispisom, pritisnite gumb  ili  da biste nastavili s ispisom. Žaruljica privremeno prestaje bljeskati, međutim nastaviti će treptati u pravilnim razmacima dok se jastuče s tintom ne zamijeni.</p>
	<p>Naizmjenično bljeskanje</p> <p>Jastučić za tintu za ispis bez obruba je pri kraju radnog vijeka ili ga je već dostigao.</p>	<p>Moraju se zamijeniti jastučići za tintu za ispis bez obruba.</p> <p>Obratite se Epsonu ili ovlaštenom Epsonovom pružatelju usluga radi zamjene jastučića za tintu.*2 To nije dio koji može servisirati korisnik.</p> <p>Kad se na računalu prikaže poruka koja kaže da možete nastaviti s ispisom, pritisnite gumb  ili  da biste nastavili s ispisom. Žaruljica privremeno prestaje bljeskati, međutim nastaviti će treptati u pravilnim razmacima dok se jastuče s tintom ne zamijeni.</p> <p>Nije dostupno ispisivanje bez obruba, no dostupno je ispisivanje s obrubom.</p>
	<p>Pisač se pokrenuo u načinu rada za oporavak, jer ažuriranje upravljačkog programa nije uspješno izvedeno.</p>	<p>Slijedite ove korake prilikom ponovnog pokušaja ažuriranja upravljačkog programa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Povežite računalo i pisač USB kabelom. (Kada se pisač nalazi u načinu rada za oporavak, ažuriranje upravljačkog programa se ne može izvršiti putem mrežne veze.) 2. Posjetite Epsonove lokalne mrežne stranice kako biste pročitali daljnje upute.
	<p>Došlo je do pogreške pisača.</p>	<p>Otvorite jedinicu skenera i izvadite papir ili zaštitni materijal iz pisača. Isključite i ponovo uključite napajanje.</p> <p>Ako se pogreška prikazuje i nakon isključivanja i ponovnog uključivanja pisača, obratite se Epson korisničkoj podršci.</p>

*1 Tijekom ciklusa ispisivanja vrlo mala količina tinte koja je višak može se nakupiti u jastučiću za tintu. Kako bi se spriječilo curenje tinte iz jastučića, pisač je dizajniran da zaustavi postupak ispisivanja kada se dosegne granična razina kapaciteta jastučića. Hoće li i koliko često to biti potrebno, ovisit će o broju stranica i vrsti materijala koji ispisujete te broju ciklusa čišćenja koji provodi pisač. Ako je potrebno izvršiti zamjenu jastučića, to ne znači da je vaš pisač prestao raditi u skladu sa svojim specifikacijama. Pisač će vas upozoriti kada je potrebno zamijeniti jastučić. Njegovu zamjenu smije izvršiti samo ovlašteni Epsonov pružatelj usluga. Epsonovo jamstvo stoga ne pokriva troškove ove zamjene.

*2 Tijekom ciklusa ispisivanja vrlo mala količina tinte koja je višak može se nakupiti u jastučiću za tintu. Kako bi se spriječilo curenje tinte iz jastučića, proizvod je dizajniran da zaustavi postupak ispisivanja kada se dosegne granična razina kapaciteta jastučića. Kada i koliko često će biti potrebno mijenjati jastučić za tintu ovisi o broju stranica koje ćete ispisati korištenjem mogućnosti ispisivanja bez obruba. Ako je potrebno izvršiti zamjenu jastučića, to ne znači da je vaš pisač prestao raditi u skladu sa svojim specifikacijama. Pisač će vas upozoriti kada je potrebno zamijeniti jastučić. Njegovu zamjenu smije izvršiti samo ovlašteni Epsonov pružatelj usluga. Epsonovo jamstvo stoga ne pokriva troškove ove zamjene.

Povezane informacije

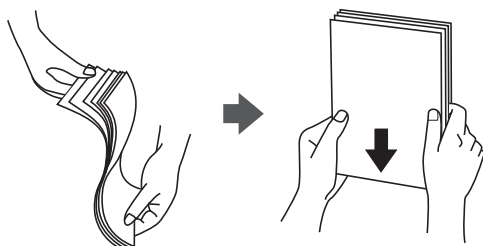
- ➔ [“Uklanjanje zaglavljelog papira” na strani 124](#)
- ➔ [“Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške” na strani 164](#)

Umetanje papira

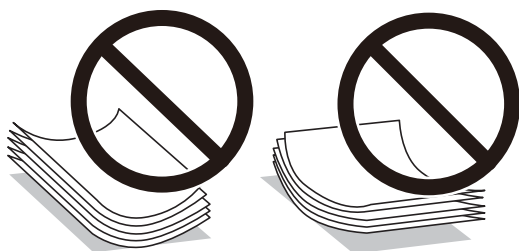
Mjere opreza pri rukovanju papirom.	25
Umetanje papira.	26
Umetanje različitog papira.	28

Mjere opreza pri rukovanju papirom

- ❑ Pročitajte upute priložene uz papir.
- ❑ Kako biste dobili ispis visoke kvalitete na originalnom Epson papiru, koristite papir u okruženju navedenom na uputama priloženima uz papir.
- ❑ Razlistajte papir i poravnajte rubove prije umetanja. Ne razlistavajte i ne uvijajte fotografski papir. To može oštetiti stranu za ispis.



- ❑ Ako je papir uvijen, izravajte ga ili blago uvijte u suprotnom smjeru prije umetanja. Ispisivanje na uvijenom papiru može uzrokovati zaglavljivanje papira i razmazivanje tinte na ispisu.



- ❑ Problemi s ulaganjem papira mogu se javljati češće kod ručnog dvostranog ispisivanja kod ispisivanja probušenog papira. Smanjite broj listova na pola ili manje ili učitajte istovremeno po jedan list papira ako se zaglavljivanje ne ukloni.
- ❑ Razlistajte omotnice i poravnajte rubove prije umetanja. Ako su naslagane omotnice pune zraka, pritisnite ih nadolje kako biste ih spljoštili prije umetanja.



Povezane informacije

- ➔ [“Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148](#)
- ➔ [“Nepodržane vrste papira” na strani 150](#)

Popis vrsta papira

Kako biste postigli zadovoljavajuće rezultate ispisa, odaberite vrstu umetnutog papira.

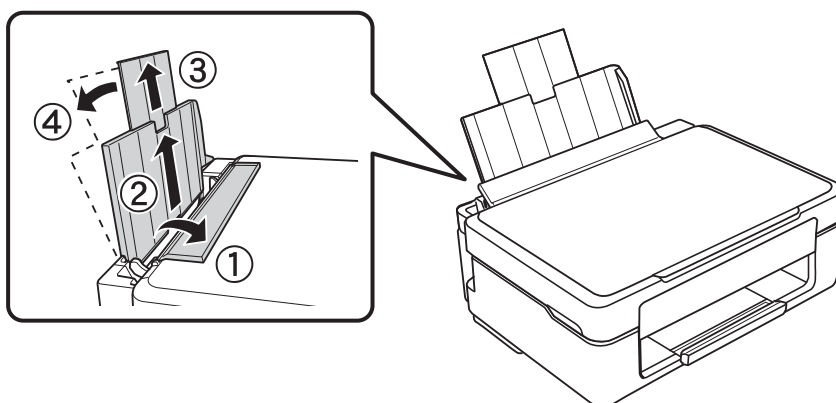
Naziv medija	Vrsta medija
	Upravljački program pisača, pametni uređaj*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	Obični papiri
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra sjajni papir
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson premium sjajni fotografski papir
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson premium polusjajni fotografski papir
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson matirani papir
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson papir za tintne pisače fotografske kvalitete

* Kod pametnih se uređaja ove vrste medija mogu odabrati pri ispisivanju pomoću programa Epson Smart Panel.

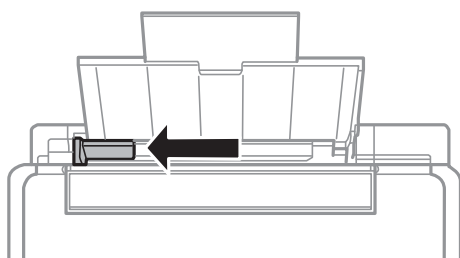
Umetanje papira

Ulaganje papira u stražnje punjenje papira

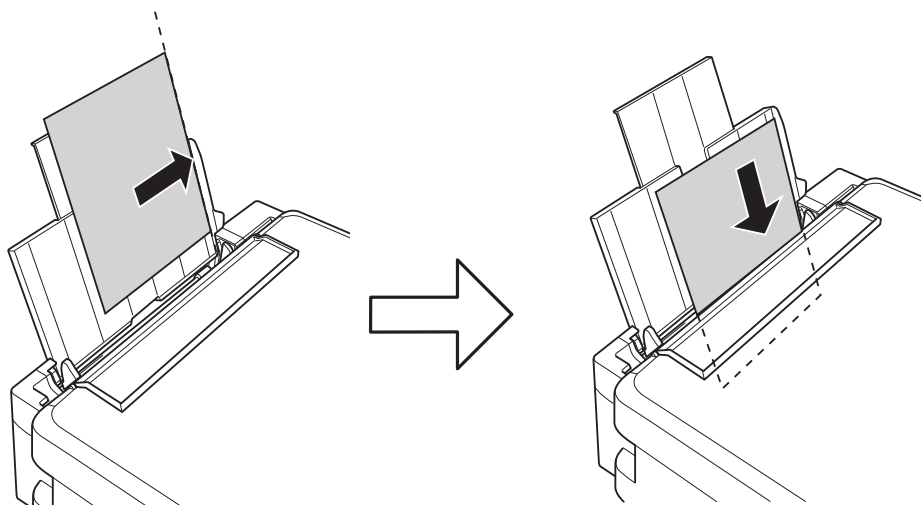
1. Otvorite graničnik ulagača, izvucite držač papira te ga nagnite unatrag.



2. Pomaknite rubnu vodilicu ulijevo.



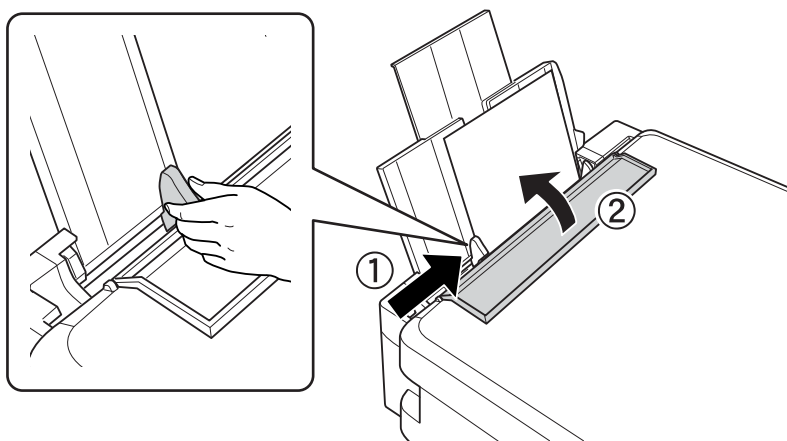
3. Umetnite papir vertikalno duž desne strane stražnjeg punjenja papira tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.



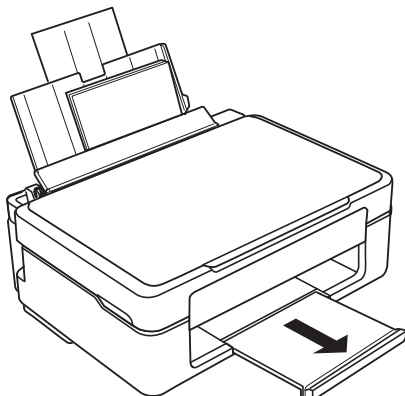
! **Važno:**

Nemojte umetati veći broj listova od onog preporučenog za odabranu vrstu papira. Običan papir ne stavljajte iznad crte označene trokutom na rubnoj vodilici.

4. Povucite rubnu vodilicu do ruba papira te zatvorite graničnik ulagača.



5. Izvucite izlazni pretinac.



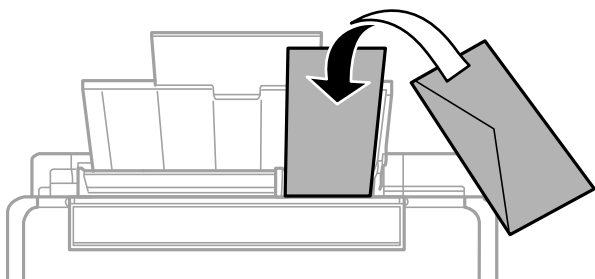
Napomena:

Vratite preostali papir u njegovu ambalažu. Ostavite li ga u pisaču, papir se može uviti ili može opasti kvaliteta ispisa.

Umetanje različitog papira

Umetanje omotnica

Umetnite omotnice duž desne strane stražnjeg punjenja papira tako da kraći okrenete prema naprijed, a preklopu prema dolje te zatim pomaknete vodilice ruba do rubova omotnica.

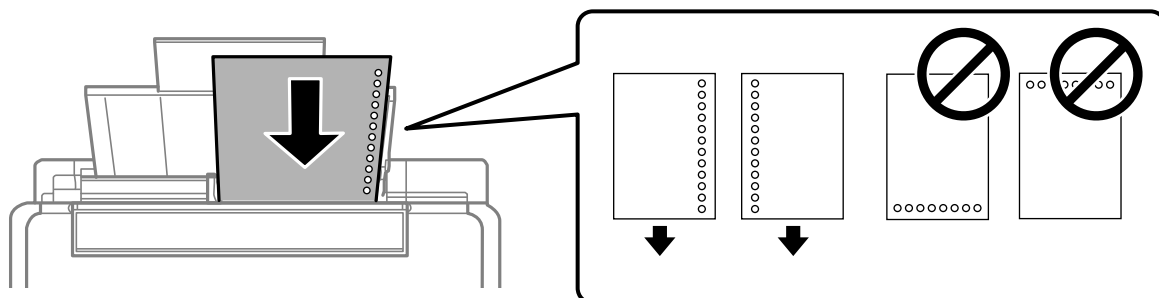


Povezane informacije

- ➔ [“Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148](#)
- ➔ [“Nepodržane vrste papira” na strani 150](#)

Umetanje prethodno izbušenog papira

Umetnite papir duž desne strane stražnjeg punjenja papira tako da strana za ispis bude okrenuta prema gore.



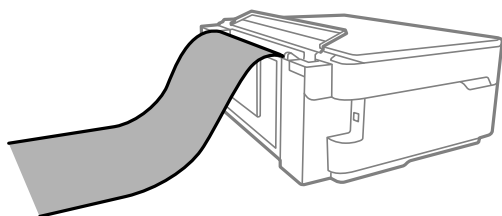
- Umetnite jedan list ili papir definirane veličine s rupama za spajanje lijevo ili desno.
- Prilagodite područje ispisa odabrane datoteke kako ne bi došlo do njezinog ispisivanja preko rupica.

Povezane informacije

- ➔ [“Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148](#)
- ➔ [“Nepodržane vrste papira” na strani 150](#)

Umetanje dugog papira

Kod umetanja papira koji je duži od papira veličine Legal, uklonite držač papira, a zatim izravnajte vodeći rub papira.



- Pazite da papir izrežete okomito. Dijagonalno rezanje može dovesti do problema s uvlačenjem papira.
- Dugi papir ne može stajati u izlaznoj ladici. Pripremite kutiju i slično kako papir ne bi pao na pod.
- Ne dirajte papir koji se uvlači ili izlazi. Možete ozlijediti ruku ili smanjiti kvalitetu ispisa.

Povezane informacije

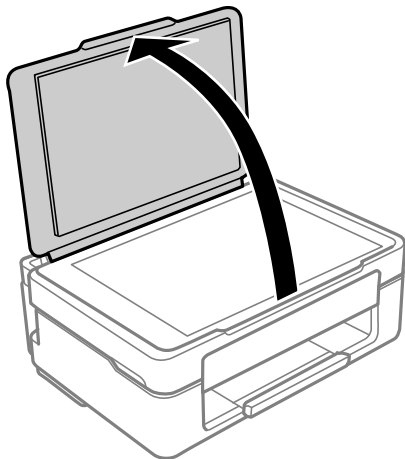
- ➔ [“Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148](#)
- ➔ [“Nepodržane vrste papira” na strani 150](#)

Postavljanje izvornika

Stavljanje izvornika na staklo skenera.	31
---	----

Stavljanje izvornika na staklo skenera

1. Otvorite poklopac dokumenta.



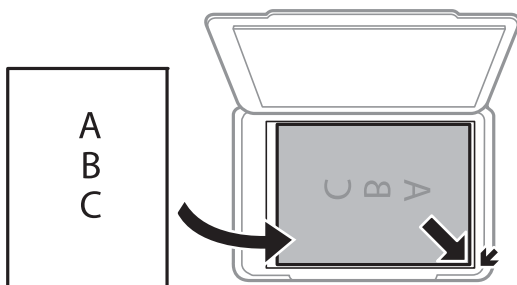
2. Uklonite prašinu ili mrlje s površine stakla skenera koristeći mekanu, suhu i čistu krpku.

Napomena:

Ako ima bilo kojeg smeća ili prljavštine na staklu skenera, raspon skeniranja može se proširiti da bi ga obuhvatio, pa će slika izvornika možda biti pomaknuta ili smanjena.



3. Položite izvornik licem okrenut prema dolje i povucite ga do oznake kuta.



4. Oprezno zatvorite poklopac.



Važno:

- Ako stavljate glomazne izvornike poput knjiga, spriječite da vanjsko svjetlo izravno obasjava staklo skenera.
- Nemojte prejako pritiskati staklo skenera ili poklopac dokumenta. U protivnom se može oštetiti.

5. Uklonite izvornike nakon skeniranja.

Napomena:

Ako izvornike dugo ostavite na staklu skenera, mogli bi se zalijepiti na staklenoj površini.

Povezane informacije

➔ [“Specifikacije skenera” na strani 156](#)

Ispis

Ispis dokumenata.	34
Ispisivanje sadržaja na omotnice.	49
Ispis fotografija.	50
Ispis internetskih stranica.	50
Ispis pomoću mrežne usluge.	51

Ispis dokumenata

Ispis putem računala

Ovaj odlomak opisuje kako ispisivati dokumente s računala pri čemu se za primjer koristi sustav Windows. U sustavu Mac OS, postupak se može razlikovati, a neke značajke možda neće biti podržane.

Ispisivanje koristeći jednostavne postavke

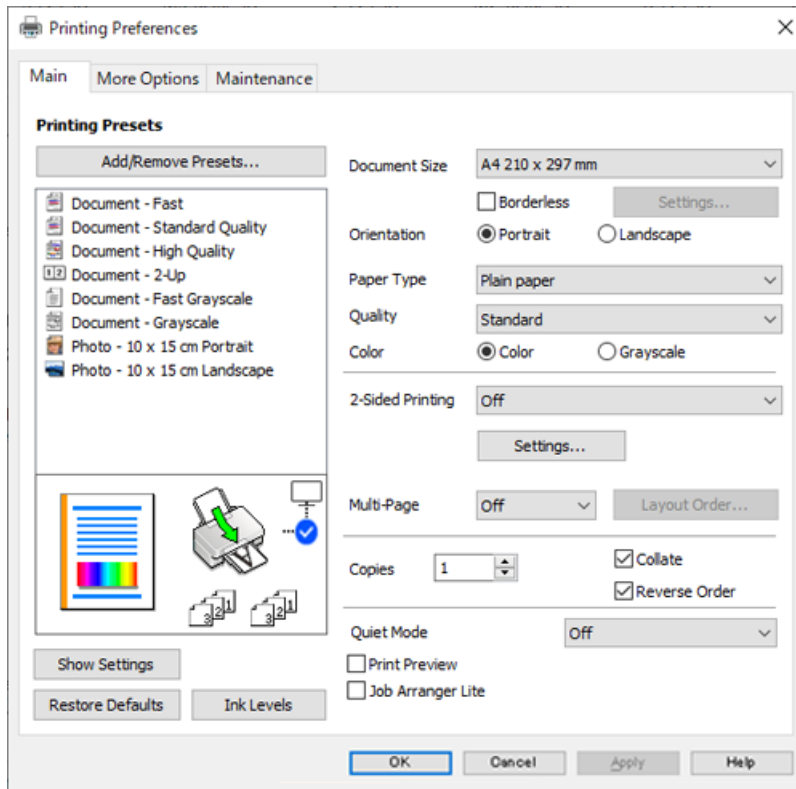


Napomena:

Operacije mogu biti različite ovisno o aplikaciji. Pogledajte korisničku pomoć aplikacije kako biste saznali pojedinosti.

1. Umetnite papir u pisač.
“Ulaganje papira u stražnje punjenje papira” na strani 26
2. Otvorite datoteku koju želite ispisati.
3. Odaberite **Ispis** ili **Postava ispisa** u izborniku **Datoteka**.
4. Odaberite svoj pisač.

5. Odaberite **Značajke** ili **Svojstva** kako biste otvorili dijaloški okvir upravljačkog programa pisača.



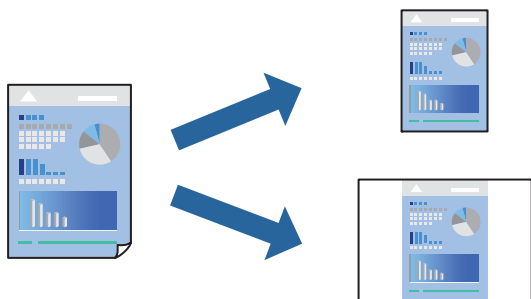
6. Ako je potrebno, promijenite postavke.
Pogledajte mrežnu pomoć za objašnjenje stavki postavljanja. Desni klik mišem na stavku prikazuje **Pomoć**.
7. Kliknite na **OK** da biste zatvorili prozor upravljačkog programa pisača.
8. Kliknite na **Ispis**.

Povezane informacije

- ➔ “Popis vrsta papira” na strani 25
- ➔ “Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148

Dodavanje postavki ispisa za lako ispisivanje

Ako napravite vlastita podešenja često korištenih postavki ispisivanja unutar upravljačkog programa pisača, ta podešenja možete jednostavno odabrati s navedenog popisa.



1. Na kartici **Glavna** ili **Više opcija** upravljačkog programa pisača odaberite svaku postavku (npr. **Veličina dokumenta** i **Vrsta papira**).
2. Kliknite na **Dodaj/ukloni zadane postavke** pod **Zadane postavke ispisa**.
3. Unesite **Naziv** i po potrebi unesite komentar.
4. Kliknite na **Spremi**.

Napomena:

*Da biste izbrisali dodanu osobnu postavku, kliknite na **Dodaj/ukloni zadane postavke**, odaberite naziv postavke koju želite izbrisati s popisa, a zatim je izbrišite.*

5. Kliknite na **Ispis**.

Kada budete sljedeći put ispisivali koristeći iste postavke, odaberite registrirani naziv postavke iz **Zadane postavke ispisa** i kliknite na **OK**.

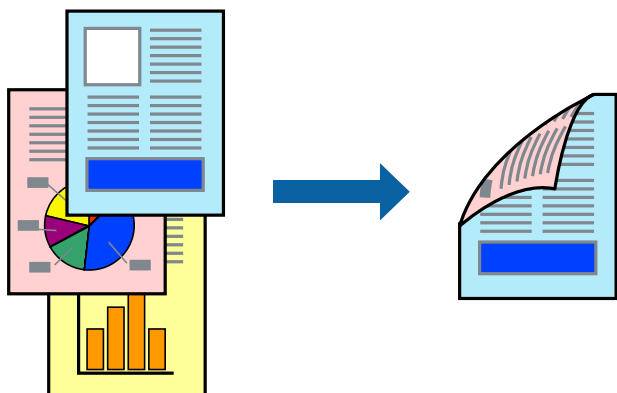
Dvostrano ispisivanje

Na sljedeće načine možete ispisati sadržaj na obje strane papira.

- Automatsko dvostrano ispisivanje

Ručni dvostrani ispis

Kada pisač završi s ispisom odabranog sadržaja na jednoj strani papira, okrenite ga kako biste ispisali sadržaj i na drugoj strani.



Napomena:

Ta mogućnost nije dostupna kod ispisa bez obruba.

Pristupite upravljačkom programu pisača i izvršite sljedeće postavke.

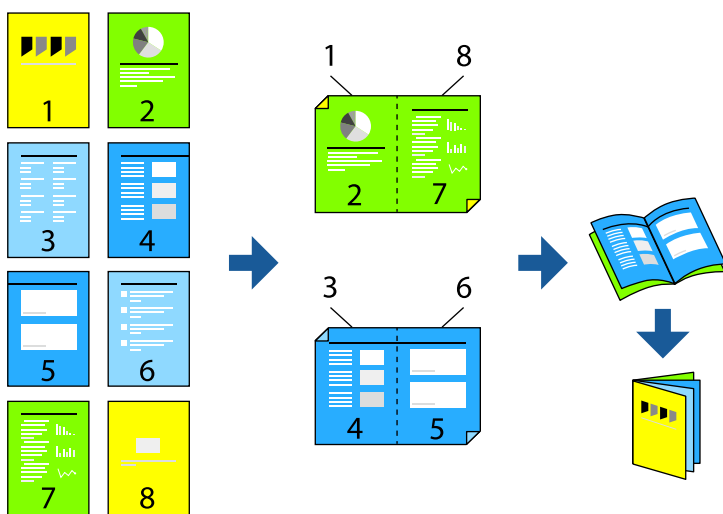
Glavna kartica > dvostrani ispis

Povezane informacije

- ➔ [“Papir za 2-strani ispis” na strani 150](#)
- ➔ [“Nije moguće vršiti ručni dvostrani ispis \(Windows\)” na strani 144](#)

Ispis knjižice

Također možete ispisati knjigu tako da promijenite redoslijed stranica i savijete ih na odgovarajući način.



Napomena:

Ta mogućnost nije dostupna kod ispisa bez obruba.

Pristupite upravljačkom programu pisača i izvršite sljedeće postavke.

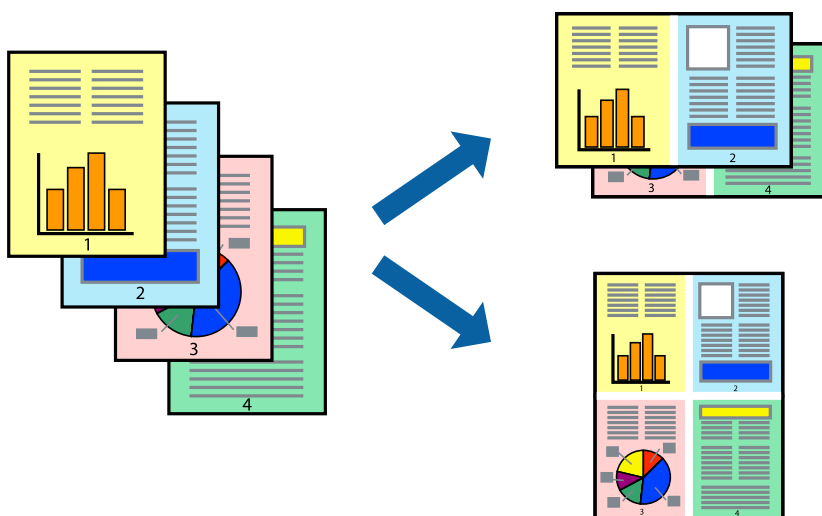
Na kartici **Glavna** odaberite 2-strani način ispisivanja iz **dvostrani ispis**, a zatim odaberite **Settings > Brošura**.

Povezane informacije

- ➔ “Papir za 2-strani ispis” na strani 150
- ➔ “Nije moguće vršiti ručni dvostrani ispis (Windows)” na strani 144

Ispisivanje nekoliko stranica na jednom listu papira

Možete ispisati nekoliko stranica na jednom listu papira.



Napomena:

Ta mogućnost nije dostupna kod ispisa bez obruba.

Pristupite upravljačkom programu pisača i izvršite sljedeće postavke.

Kartica **Glavna** > **Više stranica** > **2-struko** i dr.

Ispisivanje prilagođeno veličini papira

Možete ispisati odabrani sadržaj tako da on bude prilagođen veličini papira koji ste umetnuli u pisač.



Napomena:

Ta mogućnost nije dostupna kod ispisa bez obruba.

Pristupite upravljačkom programu pisača i izvršite sljedeće postavke.

Na kartici **Više opcija** > **Izlaz papira**, odaberite veličinu umetnutog papira.

Ispisivanje smanjenog ili povećanog dokumenta na svakom stupnju povećanja

Možete smanjiti ili povećati veličinu dokumenta za određeni postotak.



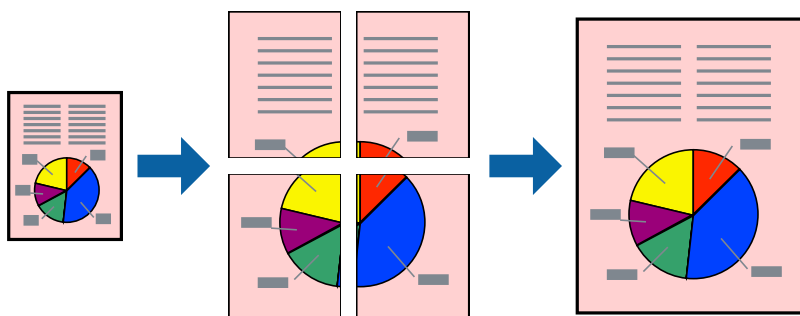
Napomena:

Ta mogućnost nije dostupna kod ispisa bez obruba.

1. U kartici **Više opcija** upravljačkog programa pisača odaberite veličinu dokumenta u postavci **Veličina dokumenta**.
2. Veličinu papira na koji želite ispisivati odaberite u postavci **Izlaz papira**.
3. Odaberite **Smanji/povećaj dokument**, **Zumiraj na** i zatim unesite željeni postotak.

Ispis jedne slike na više listova za povećavanje (izrada postera)

Ova značajka omogućava ispis jedne slike na više listova papira. Veći plakat izradit ćete tako da listove zajedno zalijepite.



Napomena:

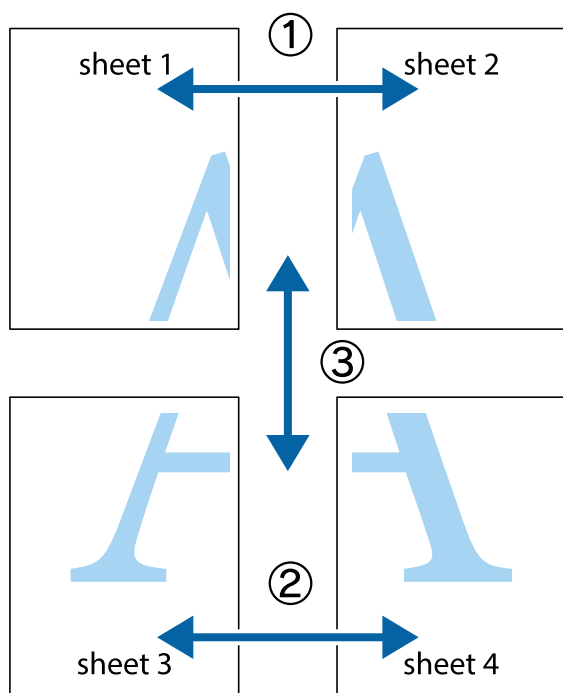
Ta mogućnost nije dostupna kod obostranog ispisivanja.

Pristupite upravljačkom programu pisača i izvršite sljedeće postavke.

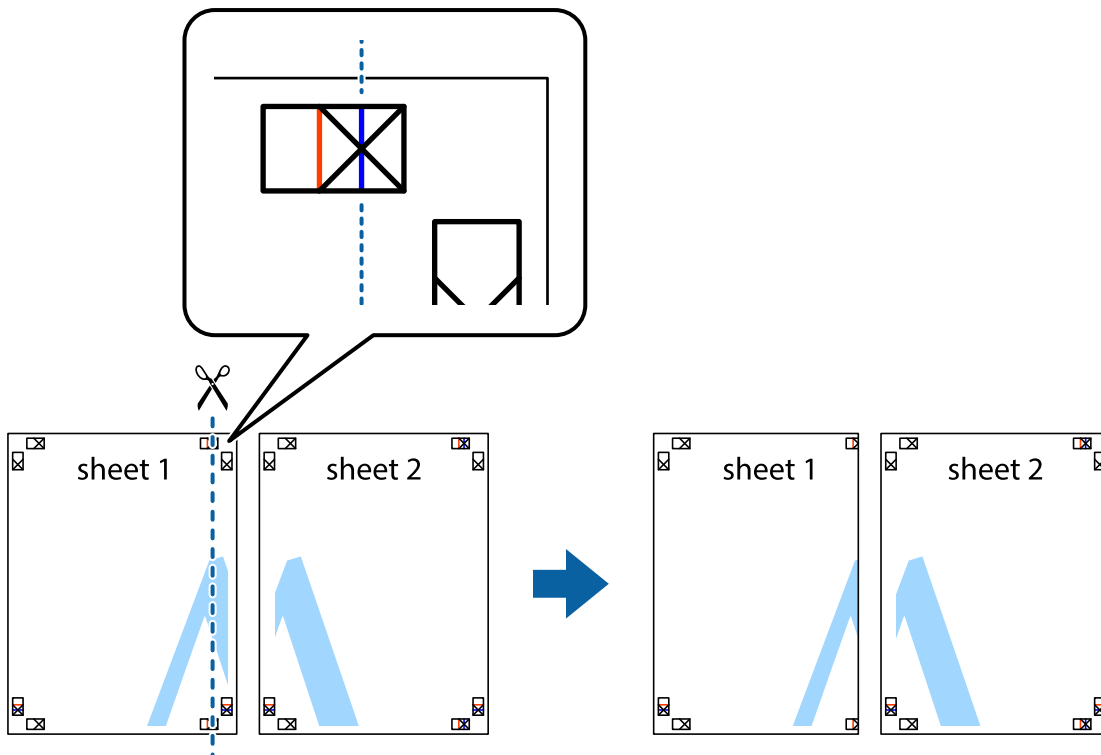
Kartica **Glavna** > **Više stranica** > **2x2 Poster** i sl.

Pravljenje postera koristeći oznake centriranja preklapanja

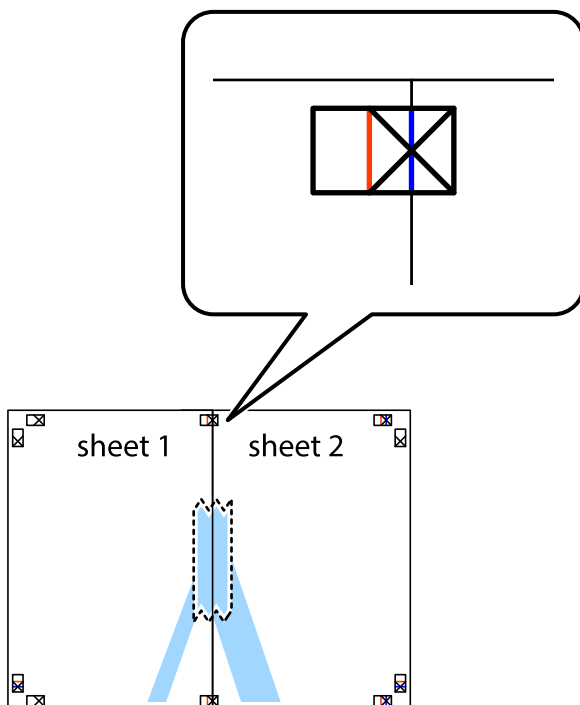
Navodimo primjer izrade plakata odabirom mogućnosti **2x2 Poster** uz označenu značajku **Oznake za poravnanje preklapanja** unutar postavke **Vodilice za rezanje ispisa**.



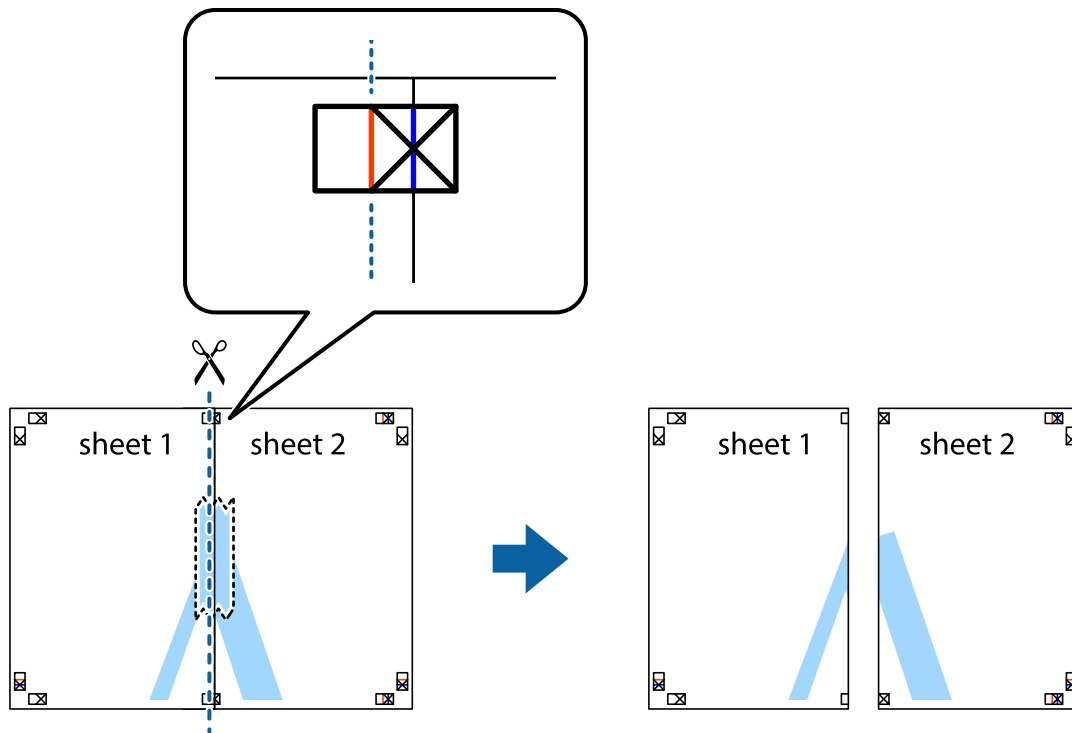
1. Pripremite Sheet 1 i Sheet 2. Odrežite marginu Sheet 1 duž uspravne plave crte kroz središta oznaka križića na vrhu i na dnu.



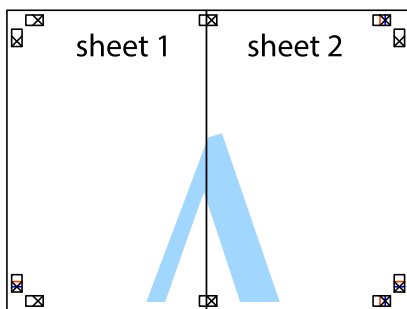
2. Postavite rub Sheet 1 površ Sheet 2 i poravnajte oznake križića, a zatim privremeno spojite ta dva lista ljepljivom trakom na poleđini.



- Prerežite zalijepljene listove na dva dijela duž crvene uspravne crte kroz oznake za poravnavanje (ovaj put crte s lijeve strane oznaka križića).

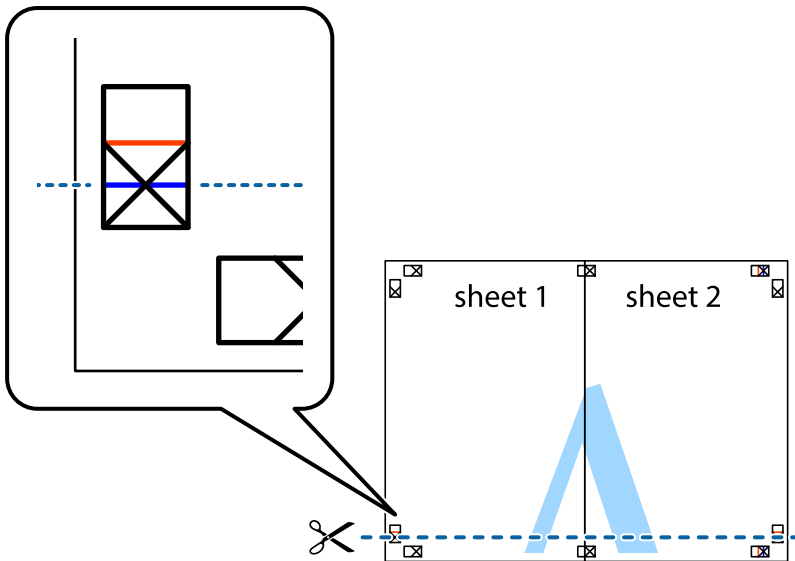


- Listove spojite ljepljivom trakom na poledini.

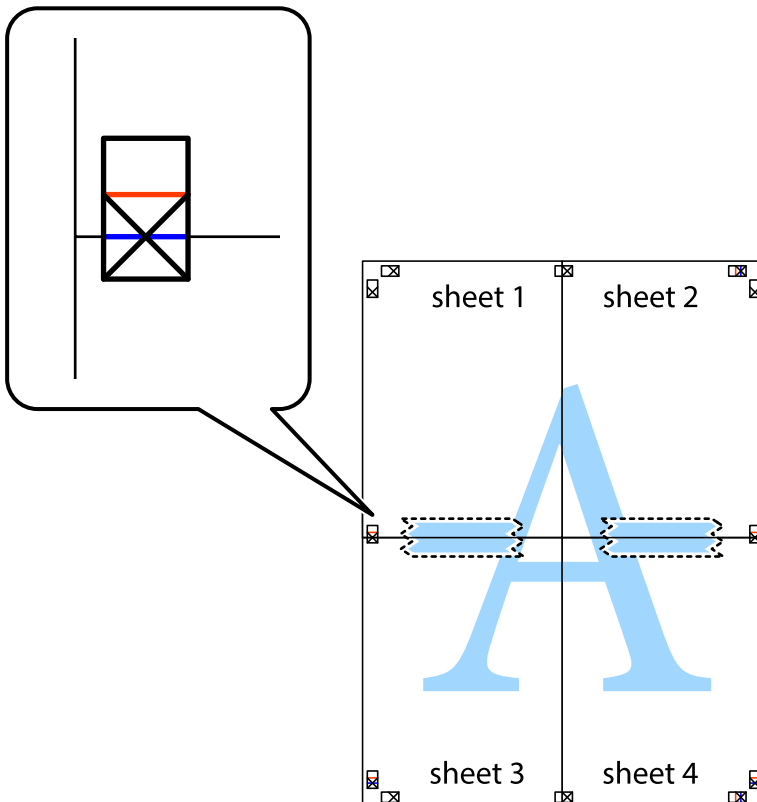


- Ponovite upute od koraka 1 do koraka 4 kako biste Sheet 3 i Sheet 4 spojili ljepljivom trakom.

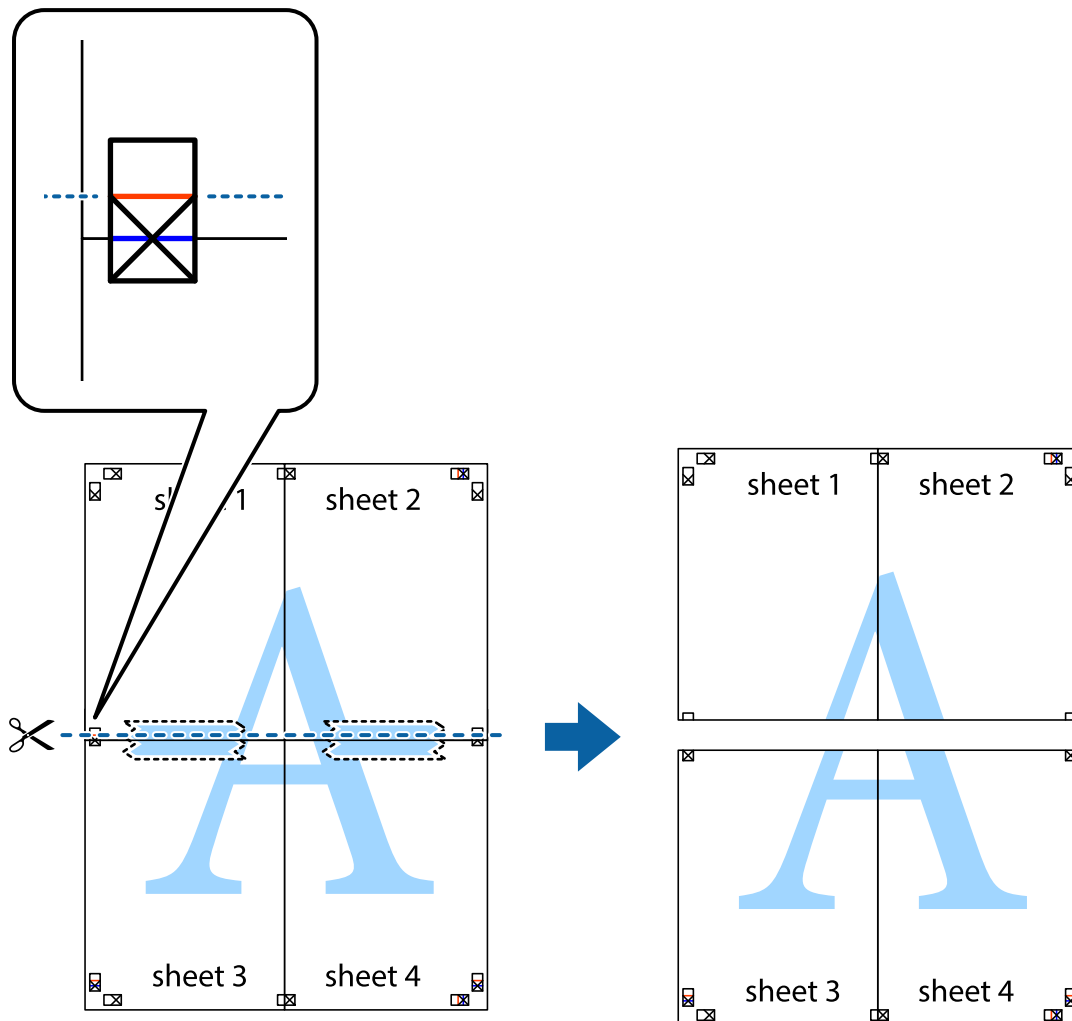
6. Odrežite marginu Sheet 1 i Sheet 2 duž uspravne plave crte kroz središta oznaka križića koji se nalaze s lijeve i desne strane.



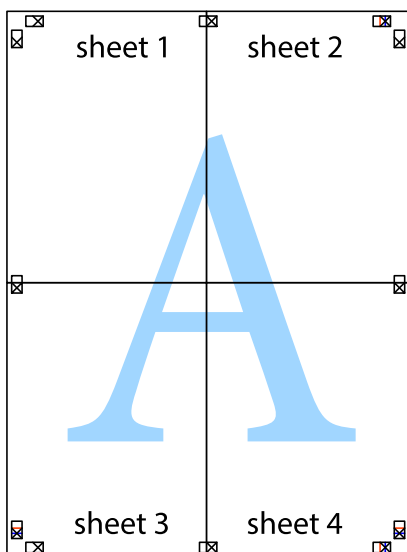
7. Postavite rub Sheet 1 i Sheet 2 povrh Sheet 3 i Sheet 4 te poravnajte oznake križića, a zatim privremeno ih spojite ljepljivom trakom na poledini.



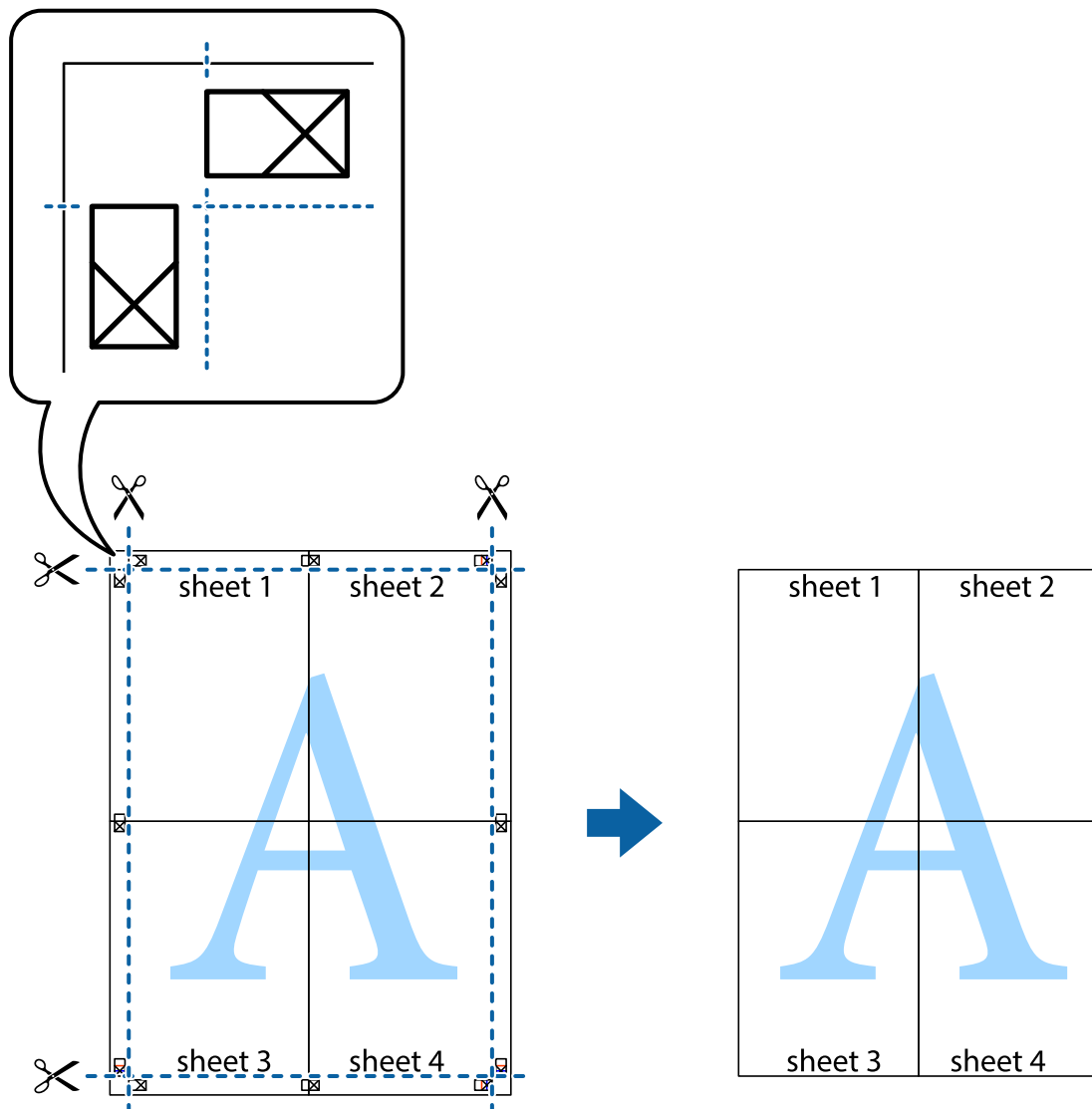
8. Prerežite zalijepljene listove na dva dijela duž crvene položene crte kroz oznake za poravnavanje (ovaj put crte s lijeve strane oznaka križića).



9. Listove spojite ljepljivom trakom na poledini.

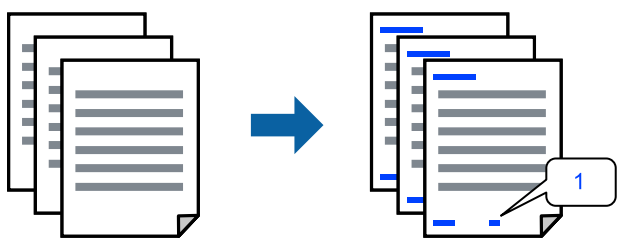


10. Odrežite preostale margine duž vanjske vodilice.



Ispisivanje sa zaglavljem i podnožjem

Možete ispisati podatke kao što su korisničko ime i datum ispisivanja unutar zaglavlja ili podnožja.



Pristupite upravljačkom programu pisača i izvršite sljedeće postavke.

Više opcija kartica > Značajke vodenog žiga > Zaglavlje/podnožje

Ispisivanje uzorka za zaštitu od kopiranja

Na svojim dokumentima možete ispisati uzorak za zaštitu od kopiranja. Prilikom ispisivanja sama slova se ne ispisuju i cjelokupan ispis je blago zasjenčan. Skrivena slova pojavljuju se kod fotokopiranja radi lakšeg razlikovanja izvornika od kopija.



Anti-Kopiraj Uzorak je dostupna u sljedećim uvjetima:

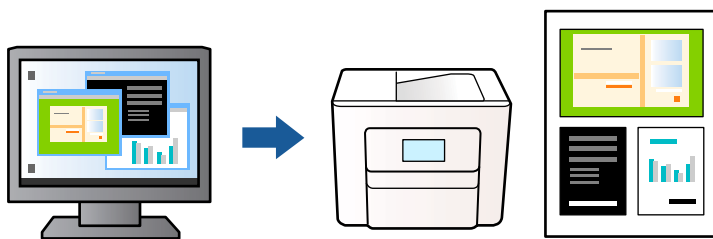
- Vrsta papira: Obični papiri
- Kvaliteta: Standardno
- Bez obruba: nije odabrano
- Korekcija boja: Automatski

Pristupite upravljačkom programu pisača i izvršite sljedeće postavke.

Više opcija kartica > Značajke vodenog žiga > Anti-Kopiraj Uzorak

Zajednički ispis višestrukih datoteka

Uređivač poslova Lite omogućava kombiniranje nekoliko različitih datoteka stvorenih u različitim aplikacijama i njihovo ispisivanje unutar jednog zadatka ispisa. Za kombinirane datoteke možete podesiti postavke ispisivanja, kao što su višestranični prikaz i dvostrani ispis.



1. Na kartici **Glavna** upravljačkog programa pisača, odaberite **Uređivač poslova Lite**, a zatim kliknite **OK**.
2. Kliknite na **Ispis**.
Kad započnete s ispisom, prikazuje se prozor Uređivač poslova Lite.
3. Kada se prikaže dijaloški okvir aplikacije Uređivač poslova Lite, otvorite datoteku koju želite kombinirati s trenutnom datotekom i ponovite gore navedene korake.
4. Kad odaberete zadatak ispisa koje je dodan Projekt ispisa u prozoru Uređivač poslova Lite, možete urediti prikaz stranice.

5. Kako biste započeli s ispisom, kliknite na **Ispiši** u izborniku **Datoteka**.

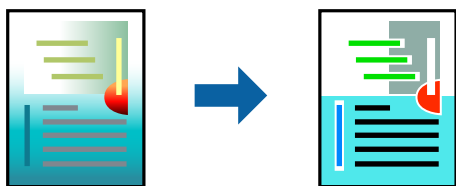
Napomena:

Ako zatvorite prozor *Uređivač poslova Lite* prije dodavanja svih podataka ispisa na *Projekt ispisa*, zadatak ispisa na kojem trenutno radite bit će otkazan. Kliknite na **Spremi** u izborniku **Datoteka** kako biste spremili trenutni zadatak. Datotečni nastavak pohranjenih datoteka je „ecl”.

Za otvaranje projekta ispisa, kliknite na **Uređivač poslova Lite** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa pisača kako biste otvorili prozor *Uređivač poslova Lite*. Zatim odaberite **Otvori** u izborniku **Datoteka** kako biste odabrali datoteku.

Ispis pomoću značajke Univerzalni ispis u boji

Možete povećati vidljivost teksta i slika na ispisima.



Značajka Ispis univerzalnim bojama dostupna je samo kad su odabrane sljedeće postavke.

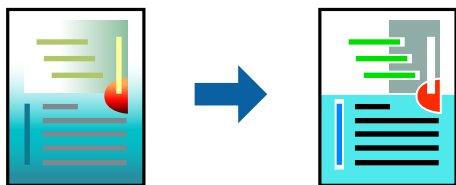
- Vrsta papira: Obični papiri
- Kvaliteta: Standardno ili više kvalitete
- Boja: Boja
- Aplikacije: Microsoft® Office 2007 ili noviji
- Veličina teksta: 96 pts ili manji

Pristupite upravljačkom programu pisača i izvršite sljedeće postavke.

Kartica **Više opcija** > **Korekcija boja** > **Opcije slike** > **Ispis univerzalnim bojama**

Prilagodba boje ispisivanja

Možete prilagoditi boje korištene u zadatku ispisa. Ove prilagodbe se ne primjenjuju na izvorne podatke.



Pristupite upravljačkom programu pisača i izvršite sljedeće postavke.

Kartica **Više opcija** > **Korekcija boja** > **Korisnički** > **Napredno** i dr.

Ispis za naglašavanje tankih linija

Možete podebljati tanke linije koje su pretanke za ispis.

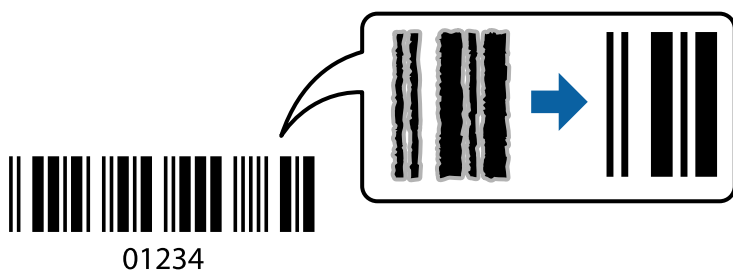


Pristupite upravljačkom programu pisača i izvršite sljedeće postavke.

Kartica **Više opcija** > **Korekcija boja** > **Opcije slike** > **Naglasiti tanke crte**

Jasan ispis crtičnih kodova

Ako se ispisani crtični kodovi ne mogu pravilno iščitati, možete ispisati jasno koristeći smanjeno propuštanje tinte. Samo omogućite ovu značajku ako se crtični kod kojeg ste ispisali ne može skenirati. Izoštavanje možda neće biti moguće u svim okolnostima.



Ovu značajku možete koristiti sa sljedećim vrstama papira i kvalitetama ispisa.

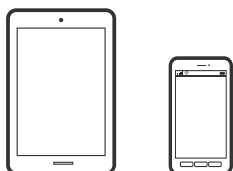
Obični papiri, Omotnica: Standardno

Pristupite upravljačkom programu pisača i izvršite sljedeće postavke.

Održavanje kartica > **Proširene postavke** > **Način crtičnog koda**

Ispisivanje dokumenata s pametnih uređaja

Možete ispisivati dokumente s pametnog uređaja poput pametnog telefona ili tableta.



Ispis pomoću aplikacije Epson Smart Panel

Aplikacija Epson Smart Panel omogućuje jednostavno upravljanje radom pisača uključujući ispisivanje, kopiranje i skeniranje s pametnih uređaja kao što su pametni telefoni ili tableti. Možete povezati pisač i pametni uređaj putem

bežične mreže, provjeravati razine tinte i status pisača te tražiti rješenja ako se pojavi pogreška. Također možete jednostavno kopirati registracijom omiljene kopije.



Instalirajte Epson Smart Panel sa sljedećeg URL-a ili pomoću QR-koda.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Pokrenite Epson Smart Panel, a zatim na početnom zaslonu odaberite izbornik ispisa.

Ispisivanje pomoću aplikacije Epson Print Enabler

Dokumente, poruke e-pošte, fotografije i web-mjesta možete jednostavno i bežično ispisivati putem svojeg Android pametnog telefona ili tableta (Android v4.4 ili novija verzija). Sa samo par dodira vaš Android uređaj pronaći će Epsonov pisač koji se nalazi na istoj bežičnoj mreži.

Pretražite i instalirajte Epson Print Enabler iz Google Play.

Otvorite **Postavke** na svojem Android uređaju, odaberite **Ispis** i omogućite Epson Print Enabler. U aplikaciji koja se nalazi na vašem Android uređaju, primjerice pregledniku Chrome, dodirnite ikonu izbornika i ispišite sadržaj zaslona.

Napomena:

*Ako ne vidite pisač na popisu, dodirnite **Svi pisači** i odaberite svoj pisač.*

Ispisivanje sadržaja na omotnice

Ispisivanje na omotnicama s računala (Windows)

1. Umetnite omotnice u pisač.
[“Umetanje omotnica” na strani 28](#)
2. Otvorite datoteku koju želite ispisati.
3. Otvorite dijaloški okvir upravljačkog programa pisača.
4. Odaberite veličinu omotnice preko **Veličina dokumenta** na kartici **Glavna** i zatim odaberite **Omotnica za Vrsta papira**.

5. Podesite ostale stavke na karticama **Glavna** i **Više opcija** te zatim kliknite na **OK**.
6. Kliknite na **Ispis**.

Ispisivanje na omotnicama s računala (Mac OS)

1. Umetnite omotnice u pisač.
“Umetanje omotnica” na strani 28
2. Otvorite datoteku koju želite ispisati.
3. Odaberite **Ispis** u izborniku **Datoteka** ili neku drugu naredbu kako biste otvorili dijaloški okvir ispisa.
4. Odaberite veličinu za postavku **Veličina papira**.
5. Odaberite **Postavke ispisa** u skočnom izborniku.
6. Odaberite **Omotnica** kao postavku **Media Type**.
7. Ako je potrebno, podesite ostale stavke.
8. Kliknite na **Ispis**.

Ispis fotografija

Ispisivanje fotografija s računala

Epson Photo+ omogućava da lako ispisujete fotografije i fino različitim redom na fotografskog papira ili CD/DVD naljepnicama (ispisivanje CD/DVD naljepnice podržano je samo kod nekih modela.). Pogledajte korisničku pomoć aplikacije kako biste saznali pojedinosti.

Ispis internetskih stranica

Ispisivanje internetskih stranica s računala

Epson Photo+ omogućava prikaz internetskih stranica, izrezivanje određenog područja te njihovo uređivanje i ispisivanje. Pogledajte korisničku pomoć aplikacije kako biste saznali pojedinosti.

Ispisivanje internetskih stranica s pametnih uređaja

Instalirajte Epson Smart Panel sa sljedećeg URL-a ili pomoću QR-koda.

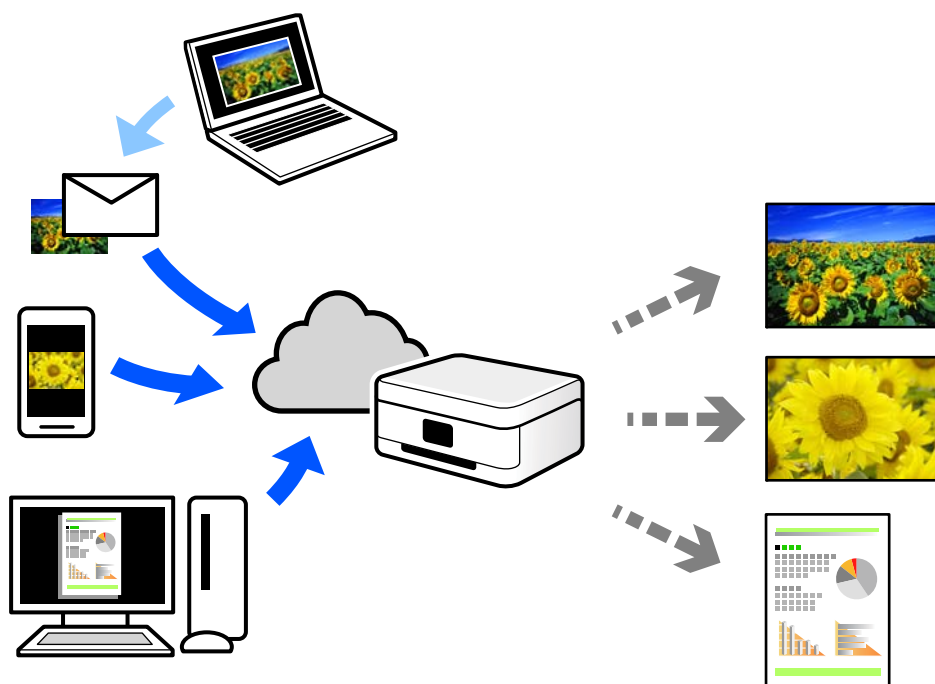
<https://support.epson.net/smpdl/>



Otvorite internetsku stranicu koju želite ispisati s vaše aplikacije internetskog preglednika. Dodirnite **Dijeli i** izbornika aplikacije internetskog preglednika, odaberite **Pametna ploča**, a zatim započnite ispisivanje.

Ispis pomoću mrežne usluge

Koristeći uslugu Epson Connect dostupnu putem interneta, možete ispisivati sa svog pametnog telefona, tableta, osobnog računala ili prijenosnog računala, bilo kada i bilo gdje. Kako biste mogli koristiti ovu uslugu, morate u Epson Connect usluzi registrirati korisnika i pisač.



Značajke dostupne putem interneta su sljedeće.

Email Print

Kada šaljete e-poštu s prilogima kao što su dokumenti ili slike na adresu e-pošte dodijeljenu pisaču, tu e-poštu s prilogima možete ispisati s udaljene lokacije kao što su kućni ili uredski pisač.

Remote Print Driver

To je dijeljeni upravljački program koji podržava funkcija Remote Print Driver. Kad ispisujete pomoću pisača na udaljenoj lokaciji, možete ispisivati tako da promijenite pisač u prozoru uobičajene aplikacije.

Na mrežnom portalu Epson Connect potražite pojedinosti o načinu postavljanja ili ispisivanja.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo za Europu)

Kopiranje



Osnove kopiranja.	53
Izrada više primjeraka.	53

Osnove kopiranja

Možete kopirati na papir veličine A4 uz isto uvećanje. Margine širine 3 mm pojavljuju se oko rubova papira neovisno o tome ima li izvornik margine oko rubova papira ili ne. Pri kopiranju izvornika manjih od veličine A4, margine će biti šire od 3 mm ovisno o položaju u kojem ste postavili izvornik.

1. Umetnite papir u pisac.
[“Ulaganje papira u stražnje punjenje papira” na strani 26](#)

2. Postavite izvornike.
[“Stavljanje izvornika na staklo skenera” na strani 31](#)

3. Pritisnite gumb  ili .

Napomena:




Boja, veličina i obrub kopirane slike malo se razlikuju od izvornika.

Izrada više primjeraka

Možete izraditi više primjeraka odjednom. Možete navesti do 20 primjeraka. Oko rubova papira nalaze se margine širine 3 mm.

1. Umetnite isti broj listova papira veličine A4 kao broj primjeraka koje želite kopirati.
[“Ulaganje papira u stražnje punjenje papira” na strani 26](#)

2. Postavite izvornike.
[“Stavljanje izvornika na staklo skenera” na strani 31](#)

3. Pritisnite gumb  ili  onoliko puta koliko primjeraka želite napraviti. Primjerice, ako želite napraviti 10 primjeraka u boji, pritisnite gumb  10 puta.

Napomena:

Gumb pritisnite u roku od jedne sekunde kako biste promijenili broj primjeraka. Ako gumb pritisnete nakon jedne sekunde, tada se postavlja kao zadani broj primjeraka i kopiranje započinje.

Skeniranje

Osnovne informacije o skeniranju.	55
Skeniranje izvornika na računalo.	57
Skeniranje originala na pametni uređaj.	59
Napredno skeniranje.	59

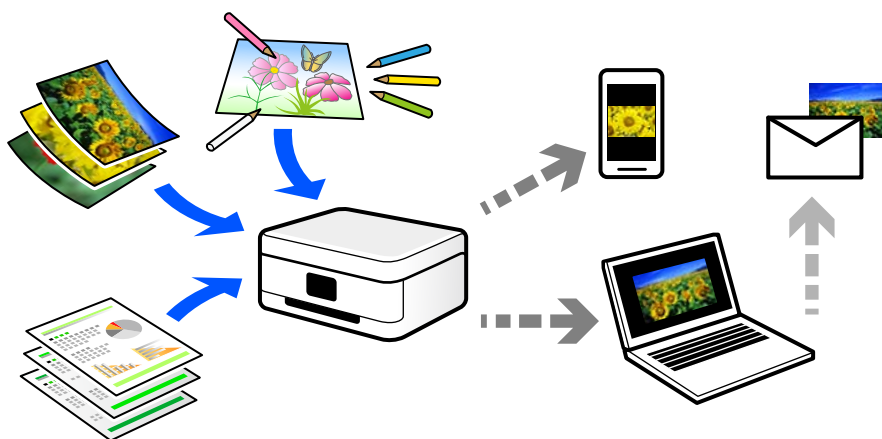
Osnovne informacije o skeniranju

Što je „sken“?

„Sken“ je proces pretvaranja optičkih informacija papirnatih podataka (poput dokumenata, isječaka iz časopisa, fotografija, ručnih ilustracija, itd.) u podatke digitalne slike.

Možete spremiti skenirane podatke kao digitalnu sliku poput JPEG ili PDF.

Zatim možete ispisati sliku, poslati je e-poštom, itd.



Primjene skeniranja

Možete koristiti skeniranje na razne načine kako biste olakšali svoj svakodnevni rad.

- Skeniranjem papirnatoг dokumenta i pretvaranjem u digitalne podatke, možete ih pročitati na računalu ili pametnom uređaju.
- Skeniranjem karata ili letaka u digitalne podatke možete ukloniti izvornike i smanjiti nered.
- Skeniranjem važnih dokumenata možete napraviti sigurnosnu kopiju u oblaku ili drugom mediju za pohranu, da ih imate ako se slučajno izgube.
- E-poštom možete slati skenirane fotografije ili dokumente prijateljima.
- Skeniranjem ručno crtanih slika i sličnog možete dijeliti taj materijal na društvenim medijima na daleko višoj razini kvalitete nego samo snimanjem fotografije na svoj pametni uređaj.
- Skeniranjem omiljenih stranica iz novina ili časopisa možete ih spremiti i ukloniti izvornike.

Dostupni načini skeniranja

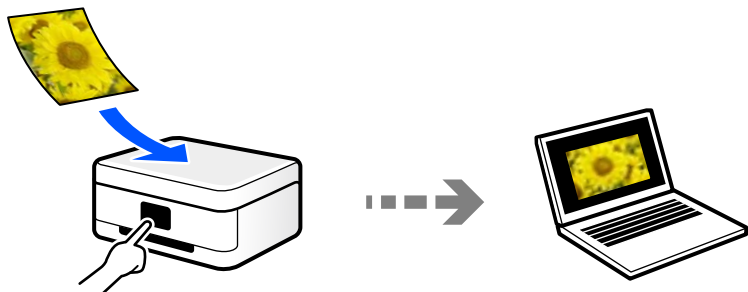
Možete koristiti bilo koji sljedeći način skeniranja uz pomoć ovog pisaa.

Povezane informacije

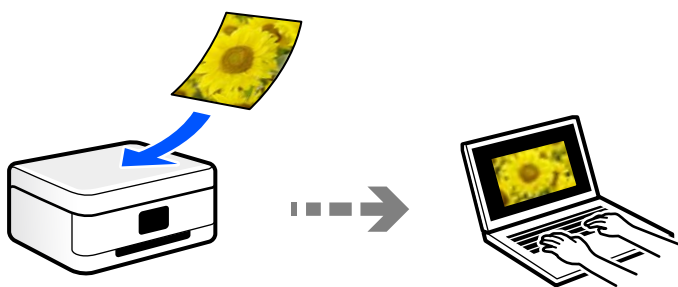
- ➔ [“Skeniranje na računalo” na strani 56](#)
- ➔ [“Izravno skeniranje s pametnih uređaja” na strani 56](#)

Skeniranje na računalo

Postoje dva načina skeniranja izvornika na računalo; skeniranje s upravljačke ploče pisaa i skeniranje s računala. Možete lako skenirati s upravljačke ploče.

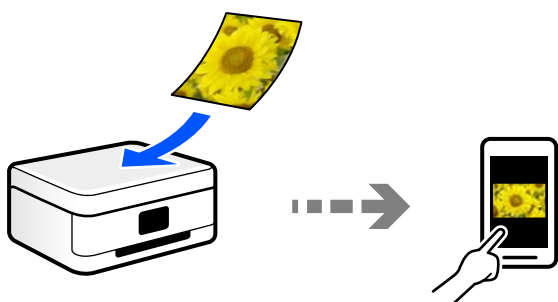


Upotrijebite aplikaciju za skeniranje Epson ScanSmart za skeniranje s računala. Možete urediti slike nakon skeniranja.



Izravno skeniranje s pametnih uređaja

Možete spremi skenirane slike izravno na pametni uređaj kao što je pametni telefon ili tablet koristeći aplikaciju Epson Smart Panel na pametnom uređaju.



Preporučeni formati datoteke koji odgovaraju vašoj namjeni

Općenito govoreći, JPEG format je prikladan za fotografije, a PDF format za dokumente.

Pogledajte sljedeće opise da biste odabrali najbolji format za ono što želite raditi.

Format datoteke	Opis
JPEG (.jpg)	Format datoteke koji vam omogućava komprimiranje podataka koji se spremaju. Ako je omjer kompresije previsok, smanjuje se kvaliteta ispisa i ne možete vratiti sliku na prvobitnu kvalitetu. Ovo je standardni format slike za digitalne fotoaparate. Ovaj format prikladan je za slike s mnogo boja.
PDF (.pdf)	Opći format datoteke koji se može koristiti u svim operativnim sustavima te pruža istu razinu prikaza na zaslonu i rezultata ispisa. Možete prikazati PDF datoteke koristeći odgovarajući softver za čitanje PDF-a ili u mrežnim preglednicima.

Preporučene rezolucije koje odgovaraju vašoj namjeni

Rezolucija pokazuje broj piksela (najmanje područje na slici) za svaki inč (25,4 mm), a mjeri se u dpi (točke po inču). Prednost povećanja rezolucije je ta da pojedinosti na slici postaju finije. Međutim, također može imati neke nedostatke.

- Datoteka se povećava
(Kada udvostručite rezoluciju, datoteka postaje otprilike četiri puta veća.)
- Skeniranje, spremanje i čitanje slike traje dugo
- Slika postaje prevelika za prikaz na zaslonu ili ispisivanje na papiru

Pogledajte tablicu i odaberite prikladnu rezoluciju prema namjeni vaše skenirane slike.

Namjena	Rezolucija (referentna)
Prikazivanje na računalo Slanje e-poštom	Do 200 dpi
Ispisivanje pisačem	200 do 300 dpi

Skeniranje izvornika na računalo

Postoje dva načina skeniranja izvornika na računalo; skeniranje s upravljačke ploče pisača i skeniranje s računala.

Povezane informacije

- ➔ [“Skeniranje preko upravljačke ploče” na strani 57](#)
- ➔ [“Skeniranje putem računala” na strani 58](#)

Skeniranje preko upravljačke ploče

Skeniranu sliku možete pohraniti na računalo koje je USB kabelom povezano s pisačem.

Napomena:

Za primjenu ove značajke provjerite jesu li sljedeće aplikacije instalirane na vaše računalo.

- Epson ScanSmart (Windows 7 ili noviji ili OS X El Capitan (10.11) ili noviji)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP ili OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (aplikacija potrebna za korištenje funkcije skenera)

Pogledajte sljedeće da biste provjerili instalirane aplikacije.

Windows 11: kliknite na gumb za pokretanje i zatim provjerite mapu **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart** i mapu **EPSON > Epson Scan 2**.



Windows 10: kliknite gumb Start, a zatim provjerite mapu **Epson Software > Epson ScanSmart** i mapu **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim provjerite prikazanu ikonu.

Windows 7: kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi**. Zatim provjerite mapu **Epson Software > Epson ScanSmart** i mapu **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi** ili **Programi**. Zatim provjerite mapu **Epson Software > Epson Event Manager** i mapu **EPSON > Epson Scan 2**.

Mac OS: odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software**.

1. Postavite izvornike.
2. Istodogno pritisnite gumb  i gumb  za početak skeniranja.

Prilikom korištenja sustava Windows 7 ili novijeg, ili OS X El Capitan (10.11) ili novijeg: Epson ScanSmart automatski se pokreće na vašem računalo i skeniranje započinje.

Napomena:

- Pogledajte odjeljak pomoć unutar aplikacije Epson ScanSmart za detaljne pojedinosti o radu softvera. Kliknite **Help** na zaslonu Epson ScanSmart da biste otvorili pomoć.
- Boja, veličina i obrub skenirane slike neće izgledati potpuno isto kao izvornik.

Skeniranje putem računala

Možete skenirati s računala koristeći Epson ScanSmart.

Ova aplikacija omogućava vam lako skeniranje dokumenata i fotografija, a zatim spremanje skeniranih slika u nekoliko jednostavnih koraka.

1. Postavite izvornike.
“Stavljanje izvornika na staklo skenera” na strani 31
2. Pokrenite Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Kliknite gumb za pokretanje i odaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Kliknite na gumb Start i odaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Kada se prikaže zaslon programa Epson ScanSmart, slijedite prikazane upute za skeniranje.

Napomena:

Kliknite **Help** za prikaz detaljnih informacija o načinu rada.

Skeniranje originala na pametni uređaj

Napomena:

Prije skeniranja, instalirajte Epson Smart Panel na pametni uređaj.

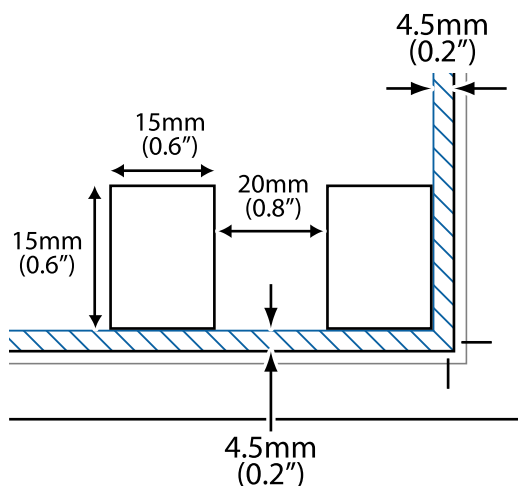
1. Postavite izvornike.
[“Postavljanje izvornika” na strani 30](#)
2. Pokrenite Epson Smart Panel na vašem pametnom uređaju.
3. Odaberite izbornik skeniranja na početnom zaslonu.
4. Slijedite upute na zaslonu kako biste skenirali i spremili slike.

Napredno skeniranje

Skeniranje više fotografija istovremeno

Istovremeno možete skenirati više fotografija i spremiti svaku od tih slika zasebno koristeći Epson ScanSmart.

1. Stavite fotografije na staklo skenera. Stavite ih 4,5 mm (0,2 inča) dalje od vodoravnih i okomitih rubova stakla skenera, a zatim ih razdvojite najmanje 20 mm (0,8 inča).



Napomena:

Fotografije trebaju biti veće od 15×15 mm (0,6×0,6 inča).

2. Pokrenite Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Kliknite gumb za pokretanje i odaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Kliknite na gumb Start i odaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.
 - Windows 7
Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Kada se prikaže zaslon programa Epson ScanSmart, slijedite prikazane upute za skeniranje.

Skenirane fotografije spremljene su kao zasebne slike.

Održavanje pisača

Provjera razina tinte.	62
Poboljšavanje kvalitete ispisa, kopiranja i skeniranja.	62
Čišćenje pisača.	70

Provjera razina tinte

Možete provjeriti približne razine tinte putem računala.

Napomena:

Možete nastaviti ispisivati dok je prikazana poruka niske razine tinte. Zamijenite spremnike tinte kada to bude potrebno.

Povezane informacije

- ➔ “Nastaviti ispisivati privremeno bez zamjene spremnika tinte” na strani 138
- ➔ “Nastavite ispisivati da biste sačuvali crnu tintu (samo za Windows)” na strani 140
- ➔ “Vrijeme je za zamjenu spremnika tinte” na strani 127

Provjera razina tinte – Windows

1. Otvorite dijaloški okvir upravljačkog programa pisača.
2. Kliknite na **Razine tinte** na kartici **Glavna**.

Napomena:


Ako je **EPSON Status Monitor 3** onemogućen, razine tinte neće se prikazivati. Kliknite na **Proširene postavke** na kartici **Održavanje**, a zatim odaberite **Omogući EPSON Status Monitor 3**.

Provjera razina tinte (Mac OS)

1. Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač.
2. Kliknite na **Opcije i zalihe** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program pisača**.
3. Kliknite na **EPSON Status Monitor**.

Poboljšavanje kvalitete ispisa, kopiranja i skeniranja

Pregledavanje i čišćenje ispisne glave


 Postupak možete pogledati i na Internetski filmski priručnici. Pristupite sljedećoj internetskoj stranici.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6930>



Ako su mlaznice začepljene, ispisi će postati blijedi te će sadržavati vidljive pruge ili neočekivane boje. Ako su mlaznice jako začepljene, ispisat će se prazan list. Kada se kvaliteta ispisa pogorša, najprije upotrijebite uslužni program za provjeru mlaznica kako biste provjerili jesu li začepljene. Ako su mlaznice začepljene, očistite ispisnu glavu.

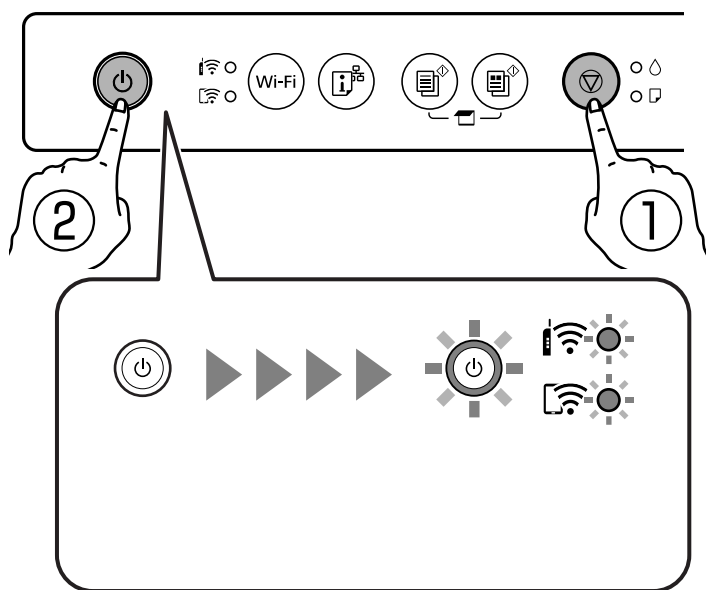


Važno:

- ❑ Tijekom čišćenja glave pisača ne smijete otvarati prednji poklopac ili isključiti pisač. Ako čišćenje glave nije dovršeno, možda nećete moći ispisivati.
- ❑ Čišćenje glave troši tintu i ne bi se smjelo provoditi više puta nego je to potrebno.
- ❑ Možda nećete moći očistiti glavu pisača kada je tinta pri kraju.
- ❑ Ako se kvaliteta ispisa ne poboljša i nakon što 3 puta izvršite provjeru mlaznica i čišćenje ispisne glave, ne ispisujte nove zadatke tijekom najmanje 12 sati, a zatim ponovno pokrenite postupak provjere mlaznice i čišćenje ispisne glave ako je potrebno. Preporučujemo isključivanje pisača pritiskanjem gumba . Ako se kvaliteta ispisa i nakon toga ne poboljša, pokrenite funkciju čišćenja Dubinsko čišćenje.
- ❑ Da biste spriječili isušivanje ispisne glave, nemojte odspajati kabel iz struje dok je pisač uključen.

Možete provjeriti i očistiti ispisnu glavu preko upravljačke ploče pisača.

1. U pisač umetnite obični papir veličine A4.
2. Pritisnite gumb  da biste isključili pisač.
3. Uključite pisač držeći pritisnut gumb , a zatim ga otpustite kad žaruljica napajanja počne treptati.



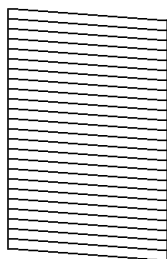
Ispisuje se predložak za provjeru mlaznica.

Napomena:

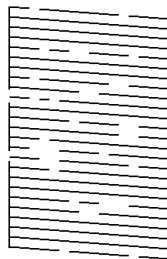
Ispis uzorka za provjeru mlaznica počet će nakon nekog vremena.

4. Provjerite ispisani uzorak kako biste vidjeli jesu li mlaznice ispisne glave začepljene.

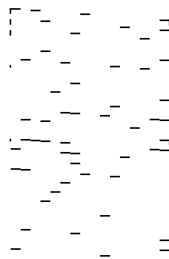
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Svi redovi su ispisani. Nisu potrebni daljnji koraci.

B ili blizu B

Neke mlaznice su začepljene. Pritisćite gumb  pet sekundi dok žaruljica napajanja ne počne treptati. Započnite čišćenje ispisne glave.

Napomena:


Čišćenje ispisne glave počet će nakon nekog vremena.

C ili blizu C

Ako nedostaje većina redova, to pokazuje da je većina mlaznica začepljena. Pokrenite Dubinsko čišćenje. Pojednosti potražite dolje u dijelu „Povezane informacije”.

5. Kad žaruljica napajanja prestane treptati, ponovo ispišite predložak za provjeru mlaznica. Ponavljajte postupak čišćenja i ispisa uzorka dok sve linije ne budu u potpunosti ispisane.

 **Važno:**

Ako se kvaliteta ispisa ne poboljša i nakon što 3 puta izvršite provjeru mlaznica i čišćenje ispisne glave, ne ispisujte nove zadatke tijekom najmanje 12 sati, a zatim ponovno pokrenite postupak provjere mlaznice i čišćenje ispisne glave ako je potrebno. Preporučujemo isključivanje pisača pritiskanjem gumba . Ako se kvaliteta ispisa i nakon toga ne poboljša, pokrenite funkciju čišćenja Dubinsko čišćenje.

Povezane informacije

➔ [“Pokretanje programa Dubinsko čišćenje” na strani 64](#)

Pokretanje programa Dubinsko čišćenje

Značajka Dubinsko čišćenje može poboljšati kvalitetu ispisa u sljedećim slučajevima.

Kada je većina mlaznica začepljena.

Kada ste izvršili provjeru mlaznice i čišćenje glave 3 puta i zatim ste pričekali da prođe najmanje 12 sati prije prvog ispisivanja, međutim kvaliteta ispisa nije se poboljšala.



Važno:

Dubinsko čišćenje koristi više tinte nego čišćenje ispisne glave.

Povezane informacije

➔ [“Pregledavanje i čišćenje ispisne glave” na strani 62](#)

Pokretanje programa Dubinsko čišćenje (Windows)

1. Otvorite dijaloški okvir upravljačkog programa pisača.
2. Kliknite na **Čišćenje glave** na kartici **Održavanje**.
3. Odaberite **Dubinsko čišćenje**.
4. Slijedite upute na zaslonu.



Važno:

Ako se kvaliteta ispisa ne poboljša nakon pokretanja Dubinsko čišćenje, pričekajte najmanje 12 sati bez ispisivanja, a zatim ponovno pokrenite postupak provjere uzorka mlaznice. Ponovno pokrenite Čišćenje ili Dubinsko čišćenje ovisno o ispisanom uzorku. Ako se kvaliteta ispisa i dalje ne poboljša, kontaktirajte Epsonovu korisničku podršku.

Pokretanje programa Dubinsko čišćenje (Mac OS)

1. Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač.
2. Kliknite na **Opcije i zalihe** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program pisača**.
3. Kliknite na **Čišćenje zaglavlja ispisa**.
4. Odaberite **Dubinsko čišćenje**.
5. Slijedite upute na zaslonu.



Važno:

Ako se kvaliteta ispisa ne poboljša nakon pokretanja Dubinsko čišćenje, pričekajte najmanje 12 sati bez ispisivanja, a zatim ponovno pokrenite postupak provjere uzorka mlaznice. Ponovno pokrenite Čišćenje ili Dubinsko čišćenje ovisno o ispisanom uzorku. Ako se kvaliteta ispisa i dalje ne poboljša, kontaktirajte Epsonovu korisničku podršku.

Sprječavanje začepljenja mlaznice

Uvijek koristite gumb za napajanje kada uključite i isključite pisač.

Provjerite je li lampica napajanja isključena prije isključivanja kabela za napajanje.

Sama tinta može se isušiti ako ne bude pokrivena. Kao kada stavljate kapicu na nalivpero ili uljnu olovku kako biste spriječili njihovo sušenje, pobrinite se da ispisna glava bude pravilno zatvorena kako ne bi došlo do sušenja tinte.

Kada se iskopča kabel za napajanje ili dođe do prekida napajanja tijekom rada pisača, možda nije pravilno zatvorena ispisna glava. Ako je ispisna glava ostavljena u postojećem stanju, osušit će se uzrokujući začepljenje mlaznica (izlaze tinte).

U tim slučajevima, uključite i što prije ponovno isključite pisač da biste zatvorili ispisnu glavu.

Poravnavanje ispisne glave

Ako primijetite neporavnatost okomitih crta ili zamucene slike, poravnajte ispisnu glavu.

Poravnavanje ispisne glave — Windows

1. U pisač umetnite obični papir veličine A4.
2. Otvorite dijaloški okvir upravljačkog programa pisača.
3. Kliknite na **Poravnanje glave pisača** na kartici **Održavanje**.
4. Slijedite upute na zaslonu.

Poravnavanje ispisne glave — Mac OS

1. U pisač umetnite obični papir veličine A4.
2. Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač.
3. Kliknite na **Opcije i zalihe** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program pisača**.
4. Kliknite na **Print Head Alignment**.
5. Slijedite upute na zaslonu.

Čišćenje putanje za papir radi mrlja do tinte

Očistite valjak unutar pisača ako su ispisi zamrljani ili istrošeni.

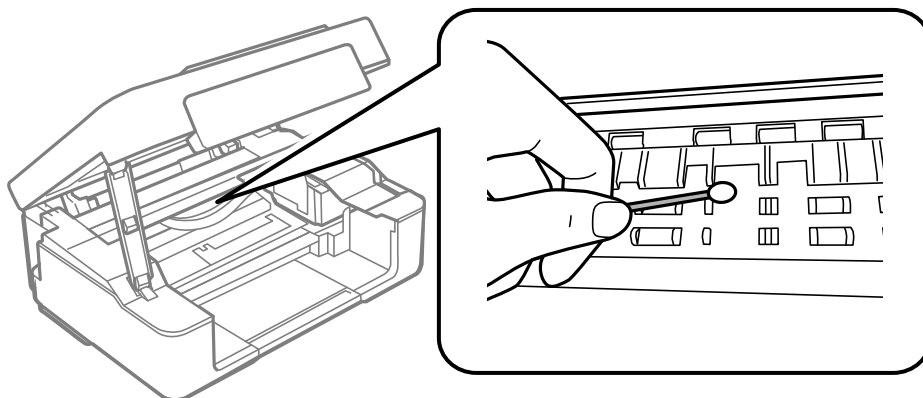


Važno:

Ne koristite toaletni papir za čišćenje unutrašnjeg dijela pisača. Pamučna vlakna mogu začepiti mlaznice glave pisača.

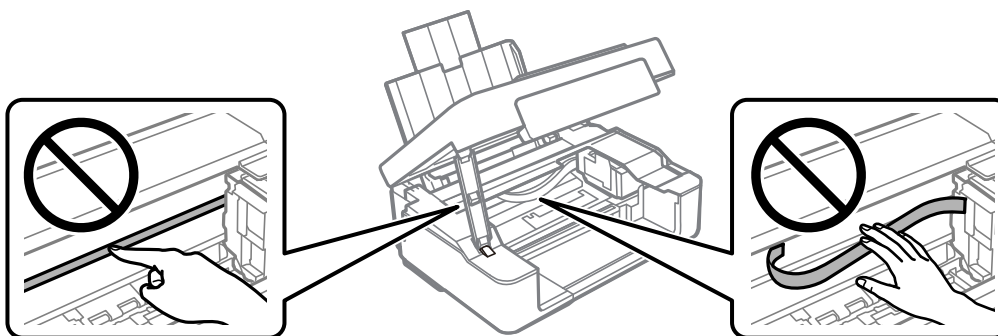
1. Uvjerite se da na staklu skenera i pokrovu dokumenata nema prašine i nečistoća.

2. U pisač umetnite obični papir veličine A4.
3. Počnite kopirati bez postavljanja izvornika.
4. Ponavljajte postupak dok papir ne bude zamrljan tintom.
5. Ako problem postoji i nakon čišćenja puta prolaska papira, zamrljan je unutrašnji dio pisača prikazan na slici. Isključite pisač i obrišite tintu s pomoću pamučnog štapića.



! **Važno:**

- Ne koristite toaletni papir za čišćenje unutrašnjeg dijela pisača. Pamučna vlakna mogu začepiti mlaznice glave pisača.
- Nemojte dirati dijelove prikazane na sljedećoj ilustraciji. To može prouzročiti kvar.



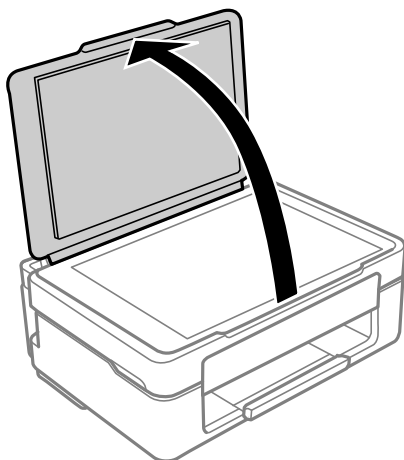
Čišćenje Staklo skenera

Kada su ispisi ili skenirane slike zamrljane, očistite staklo skenera.

! **Važno:**

Nikad ne čistite pisač alkoholom ili razrjeđivačem. Navedene kemikalije mogu oštetiti pisač.

1. Otvorite poklopac za dokumente.



2. Upotrijebite mekanu, suhu i čistu krpicu za čišćenje površine staklo skenera.



Važno:

- Ako na staklenoj površini ima masnih mrlja ili drugih teško uklonjivih materijala, upotrijebite malu količinu sredstva za čišćenje stakla i uklonite mrlju mekom krpom. Obrišite svu zaostalu tekućinu.*
- Nemojte previše pritiskati staklenu površinu.*
- Pripazite da ne ogrebete ili oštetite površinu stakla. Oštećenja na staklenoj površini mogu umanjiti kvalitetu skeniranja.*

Čišćenje prozirne folije

Ako se kvaliteta ispisa ne poboljša nakon poravnanja ispisne glave ili čišćenja puta prolaska papira, vjerojatno je zaprljana prozirna folija u pisaču.


Potrebni predmeti:

- Pamučni štapići (nekoliko komada)
- Voda s nekoliko kapi deterdženta (2 do 3 kapi deterdženta na 1/4 čaše vode iz slavine)
- Izvor svjetlosti radi provjere mrlja

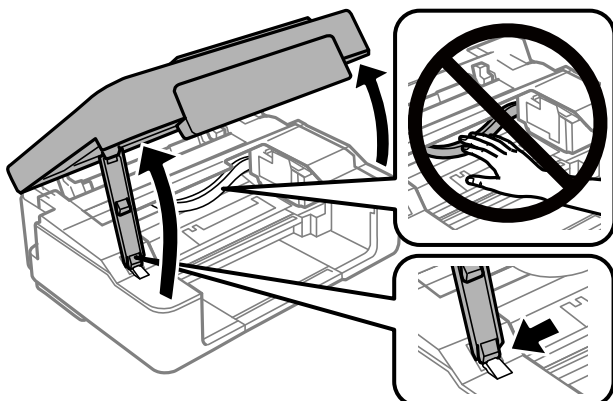


Važno:

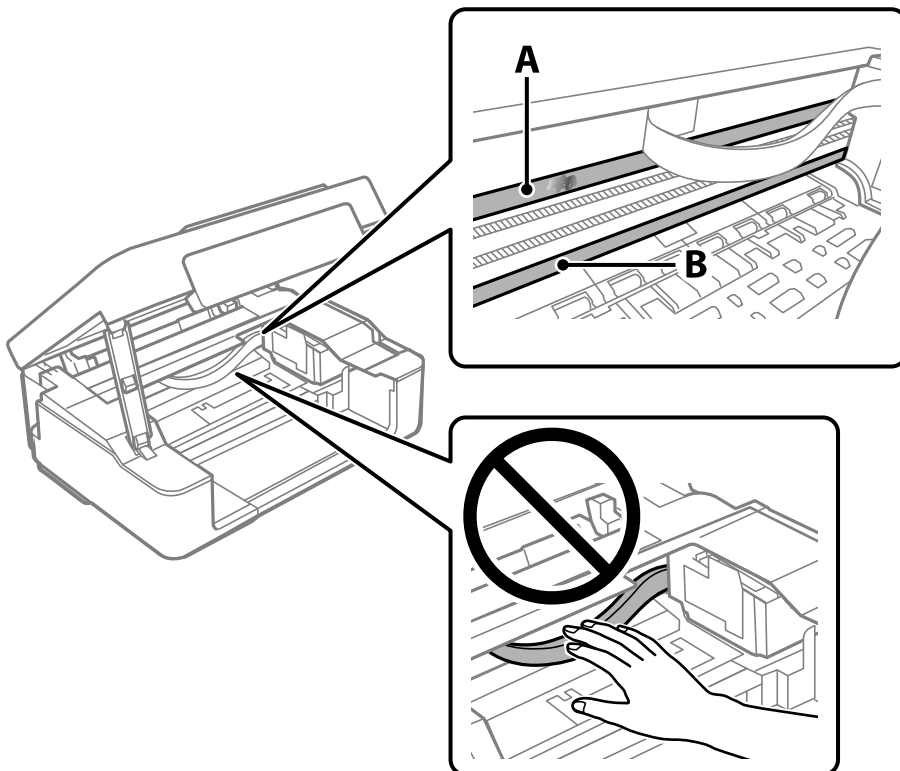
Nemojte upotrebljavati nikakva sredstva za čišćenje osim vode s nekoliko kapi deterdženta.

1. Isključite pisač pritiskanjem gumba .

2. Otvorite jedinicu skenera.



3. Provjerite postoje li mrlje na prozirnoj foliji. Mrlje možete lakše uočiti s pomoću svjetiljke. Ako postoje mrlje (kao što su otisci prstiju ili masnoća) na prozirnoj foliji (A), prijedite na sljedeći korak.



A: prozirna folija

B: vodilica

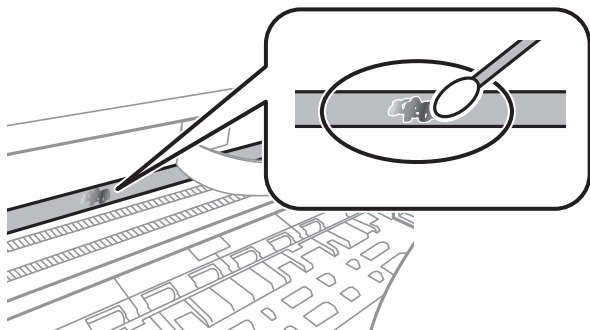


Važno:

Pazite da ne dodirnete vodilicu (B). U suprotnom može doći do poteškoća s ispisivanjem. Nemojte brisati masnoću na vodilici jer je ona potrebna za pravilan rad uređaja.

4. Navlažite pamučni štapić vodom s nekoliko kapi deterdženta, pazeći pritom da višak vode ne kaplje sa štapića, i zatim obrišite zaprljani dio folije.

Pazite kako ne biste dodirnuli tintu koja se zalijepila unutar pisača.



! **Važno:**

Pažljivo uklonite mrlju. Ako prejako pritisnete pamučni štapić na foliju, možete izbaciti opruge folije iz ravnoteže i oštetiti pisač.

5. Ponovno obrišite foliju s pomoću suhog pamučnog štapića.

! **Važno:**

Pazite da na foliji ne ostanu pamučne niti sa štapića.

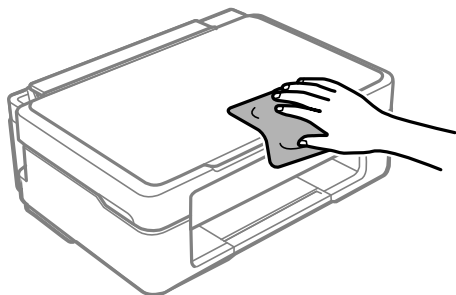
Napomena:

Učestalo mijenjajte pamučne štapiće kako biste spriječili širenje mrlje.

6. Ponavljajte 4. i 5. korak dok mrlja ne bude potpuno uklonjena s folije.
7. Prije nastavka rada provjerite je li folija čista.

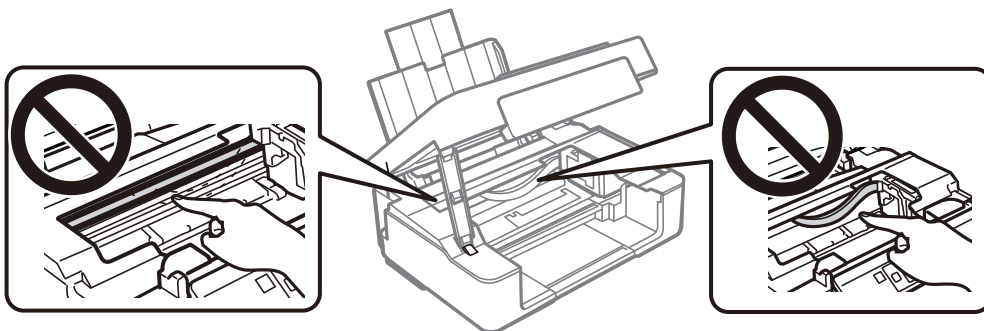
Čišćenje pisača

Ako su komponente i kućište prljavi ili prašnjavi, isključite pisač i očistite ih mekanom, čistom krpom koja je navlažena vodom. Ako ne možete ukloniti prljavštinu, pokušajte dodati malu količinu blagog deterdženta vlažnoj krpi.



! **Važno:**

- ❑ Pazite da na mehanizam pisača ni električne komponente ne dospije voda. U suprotnom bi se mogao oštetiti pisač.
- ❑ Nikad nemojte čistiti komponente i kućište alkoholom ili razrjeđivačem boje. Te kemikalije bi ih oštetile.
- ❑ Nemojte dirati dijelove prikazane na sljedećoj ilustraciji. To može prouzročiti kvar.



U tim slučajevima

Prilikom zamjene računala.	73
Štednja energije.	73
Zasebno instaliranje aplikacija.	74
Ponovno postavljanje mrežne veze.	77
Izravno spajanje pametnog uređaja i pisača (Wi-Fi Direct).	86
Dodavanje ili mijenjanje veze pisača.	89
Transportiranje i pohrana pisača.	92

Prilikom zamjene računala

Na novo računalo potrebno je instalirati upravljački program pisača i druge programe.

Pristupite sljedećoj internetskoj stranici i unesite naziv proizvoda. Idite na **Postavljanje** i započnite s postavljanjem. Slijedite upute na zaslonu.

<https://epson.sn>

Štednja energije

Pisač ulazi u način mirovanja ili se isključuje automatski ako se nijedna operacija ne obavi u zadanom roku. Možete prilagoditi trajanje prije primjene upravljanja napajanjem. Svako povećanje utjecat će na učinak energije proizvoda. Pazite na okoliš prije provedbe promjene.

Ovisno o mjestu kupnje, pisač može imati značajku koja će ga automatski isključiti ako nije bio povezan s mrežom u trajanju od 30 minuta.

Štednja energije — Windows

1. Otvorite dijaloški okvir upravljačkog programa pisača.
2. Kliknite na **Informacije o pisaču i opcijama** na kartici **Održavanje**.
3. Napravite jedno od sljedećeg.

Napomena:

Vaš proizvod možda sadrži značajku **Brojač vremena za isključivanje** ili značajke **Power Off If Disconnected** i **Isključi nakon odvajanja** ovisno o mjestu kupnje.

- Odaberite vremenski period prije nego što pisač uđe u način mirovanja koristeći postavku **Odbrojavanje do mirovanja**, a zatim kliknite na **Šalji**. Da bi se pisač automatski isključio, odaberite vremenski period koristeći postavku **Brojač vremena za isključivanje**, a zatim kliknite na **Šalji**.
 - Odaberite vremenski period prije nego što pisač uđe u način mirovanja koristeći postavku **Odbrojavanje do mirovanja**, a zatim kliknite na **Šalji**. Kako bi se pisač automatski isključio, odaberite vremensko razdoblje u postavci **Isključivanje pri neaktivnosti** ili **Isključi nakon odvajanja** i kliknite na **Šalji**.
4. Kliknite na **OK**.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za ispis putem računala \(Windows upravljački program pisača\)” na strani 152](#)

Štednja energije - Mac OS

1. Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač.
2. Kliknite na **Opcije i zalihe** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program pisača**.

3. Kliknite na **Postavke pisača**.

4. Napravite jedno od sljedećeg.

Napomena:

Vaš proizvod možda sadrži značajke **Brojač vremena za isključivanje** ili **Isključivanje pri neaktivnosti** i **Isključi nakon odvajanja**, ovisno o mjestu kupnje.

- Odaberite vremenski period prije nego što pisač uđe u način mirovanja koristeći postavku **Odbrojavanje do mirovanja**, a zatim kliknite na **Primijeni**. Da bi se pisač automatski isključio, odaberite vremenski period koristeći postavku **Brojač vremena za isključivanje**, a zatim kliknite na **Primijeni**.
- Odaberite vremenski period prije nego što pisač uđe u način mirovanja koristeći postavku **Odbrojavanje do mirovanja**, a zatim kliknite na **Primijeni**. Kako bi se pisač automatski isključio, odaberite vremensko razdoblje u postavci **Isključivanje pri neaktivnosti** ili **Isključi nakon odvajanja** i kliknite na **Primijeni**.

Omogućivanje Wi-Fi veze

Ako ste se koristili Wi-Fi (bežični LAN) vezom, ali više ne treba jer ste promijenili način povezivanja i slično, možete onemogućiti Wi-Fi vezu.

Uklanjanjem nepotrebnih Wi-Fi signala, možete i smanjiti opterećenje napajanja u stanju pripravnosti.

1. Isključite pisač ako je uključen.

2. Uključite pisač dok držite pritisnutim gumb .

Vratit će se zadane mrežne postavke i Wi-Fi veza bit će onemogućena.

Napomena:

Za ponovnu upotrebu Wi-Fi mreže potrebno je izvršiti mrežne postavke.

Povezane informacije

➔ [“Gumbi i funkcije” na strani 19](#)

Zasebno instaliranje aplikacija

Spojite računalo na mrežu i instalirajte najnoviju verziju aplikacije s interneta. Prijavite se u administratorski račun na vašem računalo. Unesite administratorsku lozinku ako je računalo od vas zatraži.

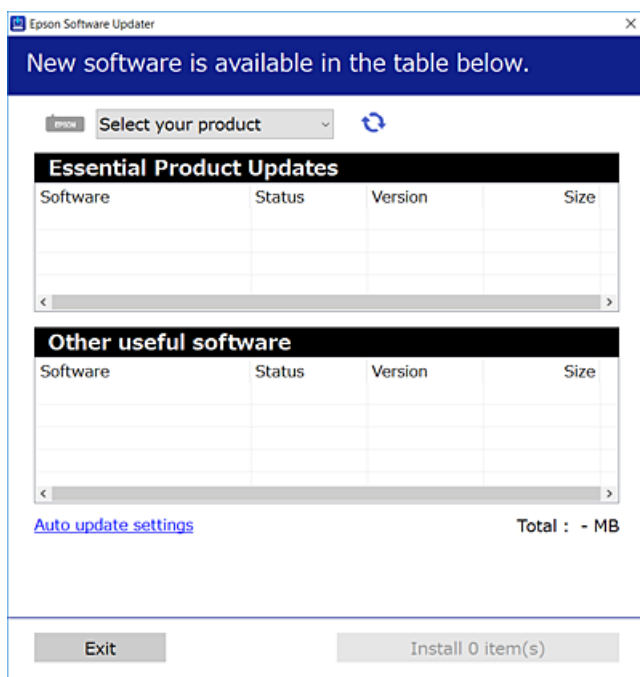
Napomena:


Da biste ponovo instalirali neku aplikaciju, morate je najprije deinstalirati.

1. Provjerite jesu li pisač i računalo spremni za komunikaciju te je li pisač povezan na internet.

2. Pokrenite Epson Software Updater.

Primjer na snimci zaslona odnosi se na operativni sustav Windows.



3. Na operativnom sustavu Windows odaberite pisač i kliknite na  kako biste provjerili postoje li novije verzije aplikacija.
4. Odaberite stavke koje želite instalirati ili ažurirati i kliknite na gumb za pokretanje instalacije.



Važno:

Nemojte isključivati ni iskopčavati pisač dok se ne izvrši ažuriranje. To bi moglo dovesti do kvara pisača.

Napomena:

Najnovije aplikacije možete preuzeti s internetske stranice tvrtke Epson.

<http://www.epson.com>

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za ažuriranje softvera i firmvera \(Epson Software Updater\)” na strani 155](#)

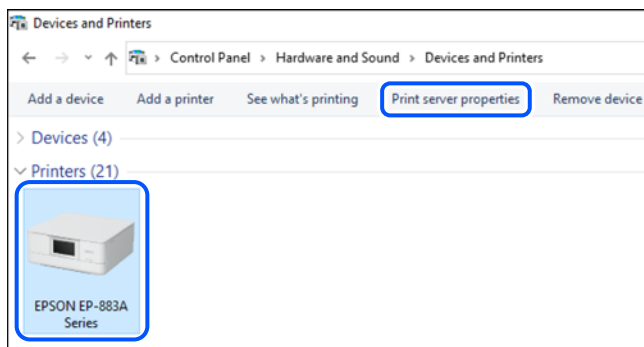
Provjera je li instaliran originalni Epson upravljački program pisača — Windows

Možete provjeriti je li na vašem računalu instaliran originalni Epson upravljački program pisača jednim od sljedećih načina.

Odaberite **Upravljačka ploča > Prikaz uređaja i pisača (Pisači, Pisači i faksovi)**, a zatim učinite sljedeće kako biste otvorili prozor s postavkama ispisnog poslužitelja.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Kliknite na ikonu pisača i zatim kliknite na **Svojstva ispisnog poslužitelja** pri vrhu prozora.



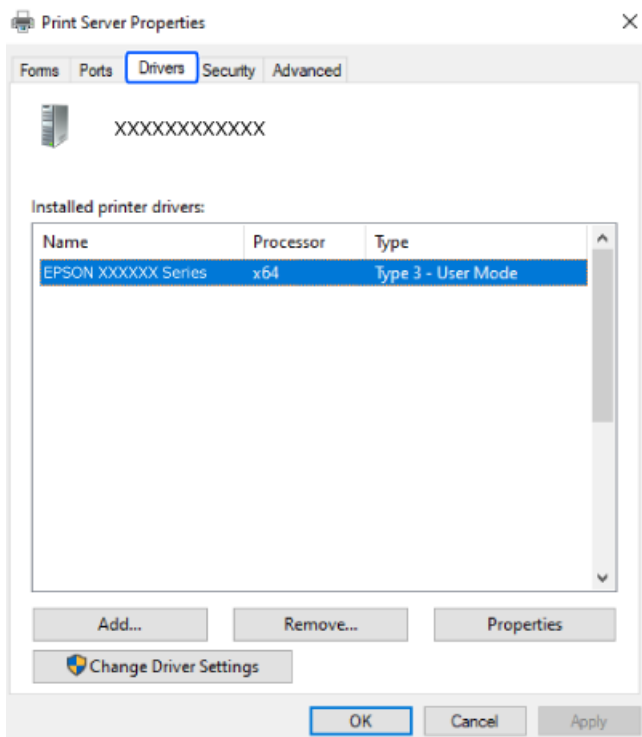
- ❑ Windows Vista

Desnim klikom kliknite na mapu **Pisači**, a zatim kliknite na **Pokreni kao administrator > Svojstva poslužitelja**.

- ❑ Windows XP

U izborniku **Datoteka** odaberite **Svojstva poslužitelja**.

Kliknite na karticu **Upravljački program**. Ako je u popisu prikazan naziv vašeg pisača, na vašem računalu je instaliran originalni Epson upravljački program pisača.



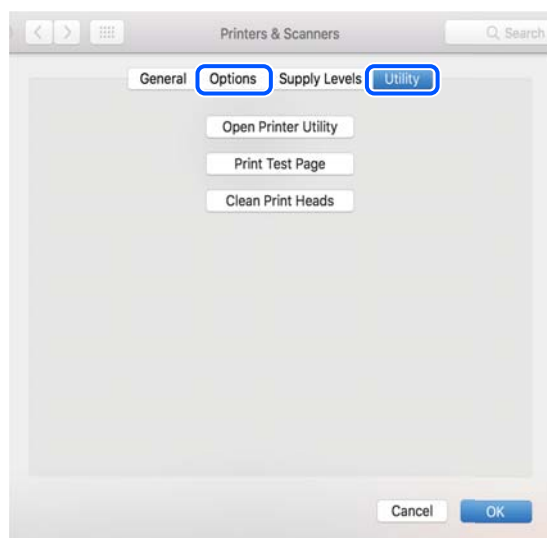
Povezane informacije

- ➔ [“Zasebno instaliranje aplikacija” na strani 74](#)

Provjera je li instaliran originalni Epson upravljački program pisača — Mac OS

Možete provjeriti je li na vašem računalu instaliran originalni Epson upravljački program pisača jednim od sljedećih načina.

Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač. Kliknite **Opcije i pribor**, a ako su kartice **Opcije** i **Uslužni program** prikazane u prozoru, na vašem računalu je instaliran originalni Epson upravljački program pisača.



Povezane informacije

➔ [“Zasebno instaliranje aplikacija” na strani 74](#)

Ponovno postavljanje mrežne veze

Mrežu pisača potrebno je konfigurirati u dolje navedenim slučajevima.

- Prilikom uporabe pisača putem mrežne veze
- Nakon promjene mrežnog okruženja
- Kod zamjene bežičnog usmjernika
- Promjena načina povezivanja s računalom


Odabir postavki za spajanje na računalo

Instalacijski program možete pokrenuti na jedan od sljedećih načina.

Postavljanje preko web-mjesta

Pristupite sljedećoj internetskoj stranici i unesite naziv proizvoda. Idite na **Postavljanje** i započnite s postavljanjem.

<https://epson.sn>

 Postupak možete pogledati i na Internetski filmski priručnici. Pristupite sljedećoj internetskoj stranici.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Postavljanje pomoću softverskog diska


Ako je pisač isporučen sa softverskim diskom, a koristite računalo sa sustavom Windows i pogonom diska, umetnite disk u računalo i slijedite upute na zaslonu.

Odabir postavki za spajanje na pametni uređaj

Možete koristiti pisač putem bežičnog usmjernika s vašeg pametnog uređaja kada pisač povežete s istom mrežom na kojoj je i bežični usmjernik.

Kako biste uspostavili novu vezu, pristupite web-stranici s pametnog uređaja koji želite povezati s pisačem. Unesite naziv proizvoda, otvorite Postavljanje, a zatim započnite postavljanje.

<https://epson.sn>

 Postupak možete pogledati na Internetski filmski priručnici. Pristupite sljedećoj internetskoj stranici.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Napomena:

Ako ste već uspostavili vezu između svojeg pametnog uređaja i pisača ali je trebate ponovno podesiti, to možete učiniti iz aplikacije kao što je na primjer Epson Smart Panel.

Izvršavanje Wi-Fi postavki preko upravljačke ploče

Ako za uspostavu veze pisača ne koristite računalo ili pametni uređaj možete to učiniti s upravljačke ploče.

Pomoću upravljačke ploče pisača mrežne postavke možete odabrati na nekoliko načina. Odaberite način povezivanja koji odgovara okruženju i uvjetima koje koristite.

Odabir Wi-Fi postavki gumbom

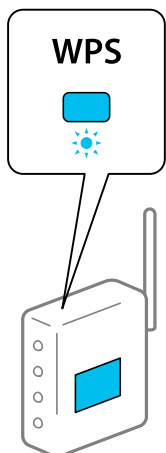
Možete automatski postaviti Wi-Fi mrežu tako da pritisnete gumb na bežičnom usmjerniku. Ako se ispune sljedeći uvjeti, možete izvršiti postavljanje koristeći se ovom metodom.

- Bežični usmjernik kompatibilan je s WPS-om (Wi-Fi Protected Setup).
- Aktualna Wi-Fi veza uspostavljena je pritiskom na gumb na bežičnom usmjerniku.

Napomena:


Ako ne možete pronaći gumb ili provodite postavljanje pomoću softvera, pogledajte dokumentaciju isporučenu s bežičnim usmjernikom.

1. Držite pritisnut gumb [WPS] na bežičnom usmjerniku dok bljeska sigurnosna lampica.





Ako ne znate gdje se nalazi gumb [WPS] ili nema gumba na bežičnom usmjerniku, za više informacija pogledajte dokumentaciju isporučenu uz vaš bežični usmjernik.

2. Držite gumb Wi-Fi na pisaču najmanje 5 sekundi dok ne počnu naizmjenice bljeskati lampice  i .

Pokrenut će se postavljanje veze. Nakon uspostavljanja veze zasvijetlit će lampica .




Napomena:

Pisač je u statusu pogreške veze ako istovremeno bljeskaju lampice  i . Nakon uklanjanja pogreške pisača pritiskom na gumb Wi-Fi na pisaču, ponovno pokrenite bežični usmjernik, približite ga pisaču i pokušajte ponovno. Ako i dalje ne funkcionira, ispišite izvješće o mrežnoj vezi i provjerite rješenje.




Odabir Wi-Fi postavki preko postavljanja PIN-koda (WPS)




Možete se spojiti na bežični usmjernik pomoću PIN-koda ispisanog na listu mrežnog statusa. Bežični usmjernik kompatibilan je s WPS-om (zaštićene Wi-Fi postavke). Upotrijebite računalo kako biste unijeli PIN-kod u bežični usmjernik.


1. Umetnite papire.
2. Pritisnite i držite pritisnutim gumb  na pisaču najmanje 5 sekundi.

Ispisan je list mrežnog statusa.

Napomena:

Ako otpustite gumb  u roku od 5 sekundi, ispisuje se izvješće o mrežnoj vezi. Imajte na umu da se informacije PIN koda ne ispisuju u ovom izvješću.



3. Dok držite gumb Wi-Fi, pritisnite gumb  dok lampice  i  ne počnu naizmjenično bljeskati.
4. Pomoću računala unesite PIN-kod (osmeroznamenkasti broj) otisnut u stupcu [WPS-PIN Code] popis mrežnog statusa u bežičnom usmjerniku unutar dvije minute.

Nakon uspostavljanja veze zasvijetlit će lampica .



Napomena:


Provjerite dokumentaciju isporučenu uz bežični usmjernik kako biste saznali više informacija o unosu PIN-koda.

Pisač je u statusu pogreške veze ako istovremeno bljeskaju lampice  i . Nakon uklanjanja pogreške pisača pritiskom na gumb Wi-Fi na pisaču, ponovno pokrenite bežični usmjernik, približite ga pisaču i pokušajte ponovno. Ako i dalje ne funkcionira, ispišite izvješće o mrežnoj vezi i provjerite rješenje.



Provjera statusa povezivanja mreže pisača (Izvješće o mrežnoj vezi)

Možete ispisati izvješće o mrežnoj vezi kako biste provjerili status između pisača i bežičnog usmjernika.

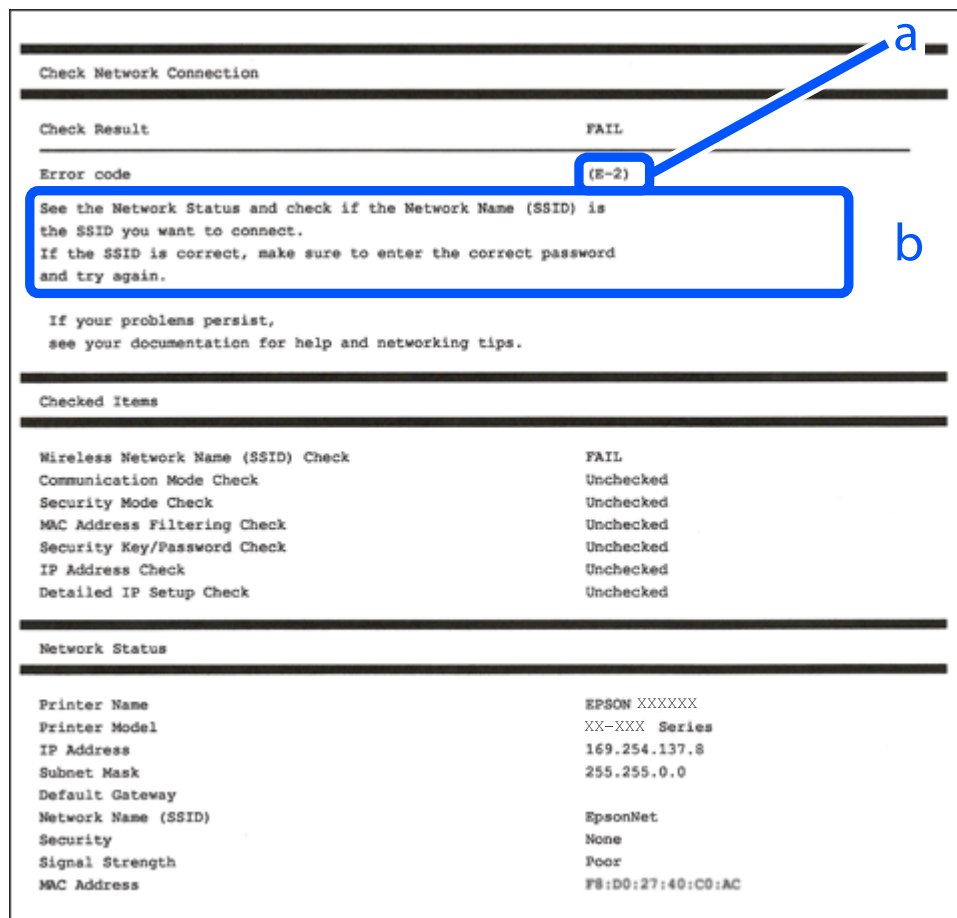
1. Umetnite papire.
2. Pritisnite gumb .

Ispisano je izvješće mrežne veze.

Ako se pojavi greška, provjerite izvješće o mrežnoj greški i zatim slijedite ispisana rješenja.

Poruke i rješenja na izvješću mrežne veze

Provjerite poruke i kodove greške na izvješću mrežne veze i slijedite korake rješenja.



a. Kod greške

b. Poruke na mrežnom okruženju

Povezane informacije

- ➔ “E-1” na strani 82
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na strani 82
- ➔ “E-5” na strani 83
- ➔ “E-6” na strani 83
- ➔ “E-8” na strani 83
- ➔ “E-9” na strani 84
- ➔ “E-10” na strani 84
- ➔ “E-11” na strani 84
- ➔ “E-12” na strani 85
- ➔ “E-13” na strani 85
- ➔ “Poruke u mrežnom okruženju” na strani 86

E-1

Rješenja:

- Provjerite je li uključen koncentrator ili drugi mrežni uređaj.
- Želite li spojiti pisač preko Wi-Fi veze, ponovno odaberite Wi-Fi postavke pisača jer su onemogućene.

Povezane informacije

➔ [“Izvršavanje Wi-Fi postavki preko upravljačke ploče” na strani 78](#)

E-2, E-3, E-7

Rješenja:

- Uvjerite se da je bežični usmjernik uključen.
- Provjerite jesu li računalo ili drugi uređaj pravilno povezani na bežični usmjernik.
- Isključite bežični usmjernik. Pričekajte 10 sekundi i ponovno je uključite.
- Postavite pisač bliže bežičnom usmjerniku i uklonite sve prepreke između njih.
- Ako ste ručno unijeli SSID, provjerite je li ispravan. Provjerite SSID u dijelu **Network Status** na izvješću mrežne veze.
- Ako bežični usmjernik ima više SSID-ova, odaberite SSID koji se prikazuje. Ako SSID koristi frekvencije koje nisu podržane, pisač ih ne prikazuje.
- Ako pokušavate uspostaviti mrežnu vezu s pomoću jednog gumba, provjerite podržava li bežični usmjernik WPS. Ne možete upotrebljavati postavljanje s pomoću jednog gumba ako bežični usmjernik ne podržava WPS.
- Provjerite sastoji li se SSID samo od ASCII znakova (alfanumeričkih znakova i simbola). Pisač ne može prikazati SSID koji sadrži neke druge znakove osim ASCII znakova.
- Provjerite znate li SSID i lozinku prije spajanja na bežični usmjernik. Ako koristite bežični usmjernik s njegovim zadanim postavkama, SSID i lozinka navedeni su na naljepnici bežičnog usmjernika. Ako ne znate SSID i lozinku, obratite se osobi koja je postavila bežični usmjernik ili provjerite dokumentaciju isporučenu uz bežični usmjernik.
- Kada povezujete na SSID generiran koristeći funkciju povezivanja na pametnom uređaju, provjerite SSID i lozinku u dokumentaciji isporučenoj uz pametni uređaj.
- Ako se Wi-Fi veza iznenada prekine, provjerite sljedeće uvjete. Ako je neki od uvjeta istinit, vratite mrežne postavke na početne vrijednosti tako što ćete preuzeti i pokrenuti softver sa sljedećeg web-mjesta.
<https://epson.sn> > **Postavljanje**
 - Drugi pametni uređaj dodan je mreži uz pomoć postavke gumba.
 - Wi-Fi mreža je postavljena koristeći način koji nije postavka gumba.

Povezane informacije

➔ [“Ponovno postavljanje mrežne veze” na strani 77](#)
➔ [“Izvršavanje Wi-Fi postavki preko upravljačke ploče” na strani 78](#)

E-5

Rješenja:

Pobrinite se da je tip sigurnosti bežičnog usmjernika postavljen na jedno od sljedećeg. U protivnom, promijenite tip sigurnosti bežičnog usmjernika i zatim resetirajte postavke mreže pisača.

- WEP-64 bitni (40-bitni)
- WEP-128 bitni (104-bitni)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK je također poznat kao WPA Personal. WPA2 PSK je također poznat kao WPA2 Personal.

E-6

Rješenja:

- Provjerite je li onemogućeno filtriranje MAC adrese. Ako je omogućeno, registrirajte MAC adresu pisača tako da ne bude filtrirana. Više pojedinosti pronaći ćete u dokumentaciji isporučenoj s bežičnim usmjerivačem. MAC adresu pisača možete pronaći u području **Network Status** u izvješću o mrežnoj vezi.
- Ako bežični usmjerivač koristi zajedničku provjeru valjanosti s WEP sigurnosti, provjerite jesu li točni ključ za potvrdu valjanosti i indeks.
- Ako je broj uređaja dostupnih za povezivanje na bežičnom usmjerivaču manji od broja mrežnih uređaja s kojima se želite povezati, namjestite postavite na bežičnom usmjerivaču tako da povećate broj uređaja dostupnih za povezivanje. Više pojedinosti o podešavanju postavki pronaći ćete u isporučenoj dokumentaciji.

Povezane informacije

➔ [“Odabir postavki za spajanje na računalo” na strani 77](#)

E-8

Rješenja:

- Omogućite DHCP na bežičnom usmjerivaču ako je postavka pisača Dohvati IP adresu namještena na Automatski.
- Ako je postavka Pribavi IP adresu pisača postavljena na Ručno, IP adresa koju ste ručno postavili je izvan raspona (primjerice: 0.0.0.0). Postavite valjanu IP adresu putem upravljačke ploče pisača.

Povezane informacije

➔ [“Postavljanje statičke IP adrese za pisač” na strani 90](#)

E-9

Rješenja:

Provjerite sljedeće.

- Uređaji su uključeni.
- Možete pristupiti internetu i drugim računalima ili mrežnim uređajima na istoj mreži iz uređaja koji spojiti s pisačem.

Ako i nakon potvrđivanja navedenog nije uspostavljena veza između pisača i mrežnih uređaja, isključite bežični usmjernik. Pričekajte 10 sekundi i ponovno je uključite. Zatim vratite mrežne postavke na početne vrijednosti tako da preuzmete i pokrenete instalacijski program sa sljedećeg web-mjesta.

<https://epson.sn> > Postavljanje

Povezane informacije

➔ “Odabir postavki za spajanje na računalo” na strani 77

E-10

Rješenja:

Provjerite sljedeće.

- Uključeni su drugi uređaji na mreži.
- Mrežne adrese (IP adresa, podmrežna maska i zadani pristupnik) ispravne su ako ste odabrali postavku Pribavi IP adresu pisača na Ručno.

Vratite mrežnu adresu na početne vrijednosti ako je neispravna. Možete provjeriti IP adresu, podmrežnu masku i zadani pristupnik u dijelu **Network Status** na izvješću mrežne veze.

Ako je omogućen DHCP, promijenite postavku Pribavi IP adresu pisača na Automatski. Ako želite ručno postaviti IP adresu, provjerite IP adresu pisača u dijelu **Network Status** na izvješću mrežne veze i zatim odaberite Ručno na zaslonu mrežnih postavki. Postavite podmrežnu masku na [255.255.255.0].

Ako i dalje nije uspostavljena veza između pisača i mrežnih uređaja, isključite bežični usmjernik. Pričekajte 10 sekundi i ponovno je uključite.

Povezane informacije

➔ “Postavljanje statičke IP adrese za pisač” na strani 90

E-11

Rješenja:

Provjerite vrijedi li sljedeće.

- Adresa zadanog pristupnika bit će točna ako postavke pisača za TCP/IP podesite na Ručno.
- Uključuje se uređaj koji je postavljen kao zadani pristupnik.

Postavite točnu adresu zadanog pristupnika. Adresu zadanog pristupnika možete pronaći u području **Network Status** izvješću o mrežnoj vezi.

Povezane informacije

➔ [“Postavljanje statičke IP adrese za pisač” na strani 90](#)

E-12

Rješenja:

Provjerite sljedeće.

- Uključeni su drugi uređaji na mreži.
- Mrežne adrese (IP adresa, podmrežna maska i zadani pristupnik) ispravni su ako ste ih unijeli ručno.
- Mrežne adrese drugih uređaja (podmrežna maska i zadani pristupnik).
- IP adresa ne sukobljava se s drugim uređajima.

Ako i dalje nije uspostavljena veza između pisača i mrežnih uređaja, pokušajte sljedeće.

- Isključite bežični usmjernik. Pričekajte 10 sekundi i ponovno je uključite.
- Ponovno odaberite mrežne postavke u instalacijskom programu. Možete ga pokrenuti sa sljedeće web-stranice.
<https://epson.sn> > **Postavljanje**
- Na bežični usmjernik koji koristi WEP tip sigurnosti možete prijaviti odnosno registrirati nekoliko lozinki. Ako se prijavi nekoliko lozinki, provjerite je li prva prijavljena lozinka odabrana na pisaču.

Povezane informacije

➔ [“Postavljanje statičke IP adrese za pisač” na strani 90](#)

E-13

Rješenja:

Provjerite sljedeće.

- Mrežni uređaji kao što su bežični usmjernik, koncentrator i usmjernik su uključeni.
- TCP/IP postavka mrežnih uređaja nije odabrana ručno. (Ako je postavljanje TCP/IP pisača automatsko dok se TCP/IP postavka drugih mrežnih uređaja izvršava ručno, mreža pisača može se razlikovati od mreže drugih uređaja.)

Ako ne radi ni nakon provjere navedenih stavki, isprobajte sljedeće.

- Isključite bežični usmjernik. Pričekajte 10 sekundi i ponovno je uključite.
- Izvršite mrežne postavke na računalo koji se nalazi na istoj mreži kao i pisač koristeći program za instaliranje. Možete ga pokrenuti sa sljedeće web-stranice.
<https://epson.sn> > **Postavljanje**
- Na bežični usmjernik koji koristi WEP tip sigurnosti možete prijaviti odnosno registrirati nekoliko lozinki. Ako se prijavi nekoliko lozinki, provjerite je li prva prijavljena lozinka odabrana na pisaču.

Povezane informacije

➔ [“Postavljanje statičke IP adrese za pisač” na strani 90](#)

➔ [“Odabir postavki za spajanje na računalo” na strani 77](#)

Poruke u mrežnom okruženju

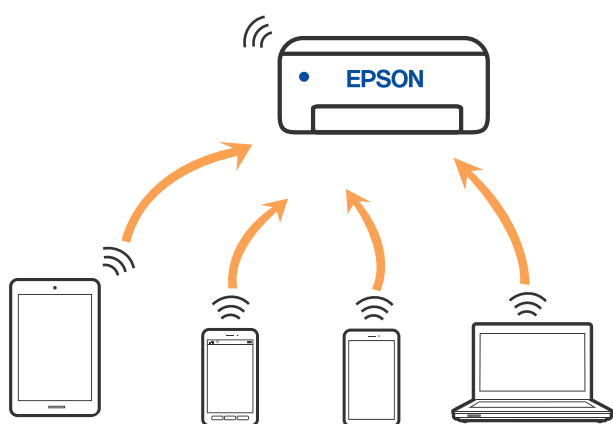
Poruka	Rješenje
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Nakon približavanja pisača bežičnom pristupniku i uklanjanja svih prepreka između njih, isključite bežični pristupnik. Pričekajte 10 sekundi i ponovno je uključite. Ako se i dalje ne povezuje, pogledajte dokumentaciju isporučenu uz bežični pristupnik.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Računalo i pametni uređaji koji se mogu istovremeno povezati spojeni su potpuno na vezu Wi-Fi Direct (jednostavni AP). Kako biste dodali računalo ili pametni uređaj, najprije odspojite jedan spojeni uređaj ili ga spojite na drugu mrežu. Možete potvrditi broj bežičnih uređaja koji se mogu istovremeno spojiti i broj spojenih uređaja tako da provjerite list mrežnog statusa.

Izravno spajanje pametnog uređaja i pisača (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (jednostavni AP) omogućuje da spojite pametni uređaj izravno na pisač bez bežičnog usmjernika i ispisujete s pametnog uređaja.

O aplikaciji Wi-Fi Direct

Upotrijebite ovaj način povezivanja kada ne koristite Wi-Fi kod kuće ili u uredu ili kada želite izravno povezati pisač i računalo. U ovom načinu rada pisač djeluje kao bežični usmjernik i možete spojiti uređaje na pisač bez korištenja standardnog bežičnog usmjernika. Međutim, uređaji koji su izravno povezani na pisač ne mogu međusobno komunicirati preko pisača.




Pisač se istovremeno može povezati Wi-Fi vezom i Wi-Fi Direct (jednostavni AP). Međutim, ako pokrenete mrežnu vezu u Wi-Fi Direct (jednostavni AP) kada je pisač povezan pomoću Wi-Fi mreže, Wi-Fi će privremeno biti isključen.

Spajanje s uređajima uporabom Wi-Fi Direct

Ova vam metoda omogućava spajanje pisača izravno na uređaje bez bežičnog usmjernika. Pisač funkcionira kao bežični usmjernik.


1. Dok držite gumb Wi-Fi, pritisnite gumb  dok lampice  i  ne počnu naizmjenično bljeskati. Pričekajte da završi postupak.

Nakon uspostavljanja veze zasvijetlit će lampica .



Napomena:

Ako jednom aktivirate Wi-Fi Direct, ostat će aktiviran ako ne obnovite zadane mrežne postavke.

2. Umetnite papire.
3. Pritisnite i držite pritisnutim gumb  na pisaču najmanje 5 sekundi. Ispisan je list mrežnog statusa. Na ovom listu možete provjeriti SSID i lozinku za bežično povezivanje u načinu rada Wi-Fi Direct (jednostavni AP).
4. Na zaslonu za mrežno povezivanje na računalo ili na zaslonu pametnog uređaja za povezivanje u bežičnu mrežu odaberite SSID prikazan na listu mrežnog statusa kako biste se povezali.



```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-11304000
Password                    88888888
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

5. Lozinku prikazanu na listu mrežnog statusa unesite u računalo ili pametni uređaj. Na listu mrežnog statusa možete provjeriti status bežične veze u načinu rada Wi-Fi Direct.


Napomena:

Povezivanje s pametnog uređaja putem bežične veze u načinu rada Wi-Fi Direct (za Android)

Kada se povezujete na pisač s pametnog uređaja s operativnim sustavom Android putem bežične veze u načinu rada Wi-Fi

Direct, na pisaču će istovremeno bljeskati lampice  i .

Pritisnite gumb Wi-Fi za odobravanje zahtjeva za povezivanjem.

Pritisnite gumb  za odbijanje zahtjeva za povezivanjem.

Promjena postavki Wi-Fi Direct (jednostavni način rada AP) kao što je SSID

Kada se omogući veza Wi-Fi Direct (jednostavni način rada AP), možete promijeniti postavke Wi-Fi Direct poput naziva mreže i lozinke.

1. Pristupite prozoru Web Config.
2. Prijavite se kao administrator iz **Advanced Settings**.

Napomena:

Lozinka administratora postavlja se unaprijed za napredne postavke u aplikaciji Web Config. Pogledajte donju poveznicu za više informacija o lozinci administratora.

3. Odaberite karticu **Services > Wi-Fi Direct**.
4. Odaberite stavke koje želite promijeniti.

Wi-Fi Direct:

Omogućava ili onemogućava Wi-Fi Direct.

Kada ga onemogućite, svi uređaji spojeni na pisač vezom Wi-Fi Direct (jednostavni način rada AP) bit će isključeni.

SSID:

Promijenite Wi-Fi Direct (jednostavni način rada AP) mrežni naziv (SSID) korišten za spajanje na pisač s vašim arbitražnim imenom.

Kad mijenjate mrežni naziv (SSID), isključit će se svi povezani uređaji. Koristite novi mrežni naziv (SSID) želite li ponovno povezati uređaje koristite novu lozinku.

Password:

Promijenite Wi-Fi Direct (jednostavni način rada AP) lozinku za spajanje na pisač s vašom arbitražnom vrijednosti.

Kad mijenjate lozinku, isključit će se svi povezani uređaji. Koristite novu lozinku ako želite ponovno povezati uređaje.

5. Kliknite gumb **Next**.

Vratite sve postavke Wi-Fi Direct (jednostavni način rada AP) na njihove zadane vrijednosti, kliknite **Restore Default Settings**. Izbrisane su Wi-Fi Direct (jednostavni način rada AP) informacije spajanja pametnog uređaja spremljene na pisač.

Povezane informacije

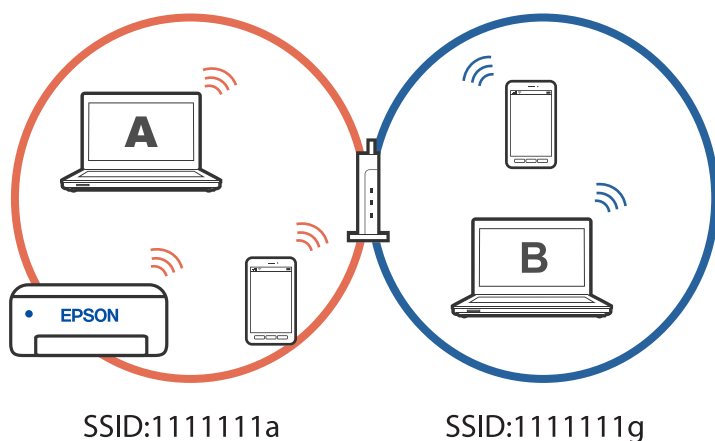
➔ [“Aplikacija za konfiguriranje radnji pisača \(Web Config\)” na strani 154](#)

Dodavanje ili mijenjanje veze pisača

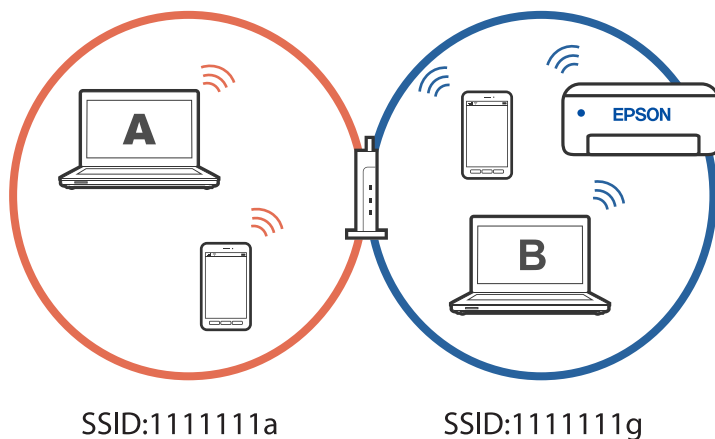
Podešavanje pisača na više računala

Iako na isti bežični usmjernik može biti povezano nekoliko računala, svakom računalu može biti dodijeljen različit SSID.

Ako se SSID-ovi koje dodjeljuje bežični usmjernik ne obrađuju kao ista mreža, tada to djeluje kao da je svako računalo povezano na različitu mrežu. Kada počnete postavljati pisač s računala A, pisač se dodaje u istu mrežu u kojoj je i računalo A što tom računalu omogućuje ispis na tom pisaču.



Nadalje, ako počnete postavljati pisač s računala B u gornjoj konfiguraciji, pisač se postavlja na mrežu računala B i omogućuje ispis računalu B, ali ne i računalu A.



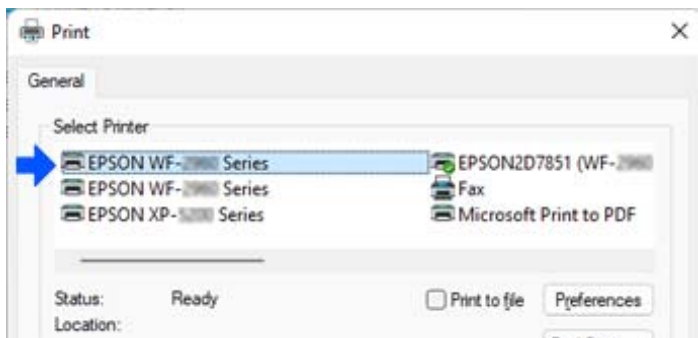
Kako biste spriječili da se to dogodi, kada želite postaviti umreženi pisač s drugog računala, pokrenite instalacijski program na računalu povezanom na istu mrežu kao i pisač. Ako se pisač nađe na istoj mreži, neće se ponovno konfigurirati za tu mrežu i postavit će se kao spreman za upotrebu.

Promjena veze s Wi-Fi na USB

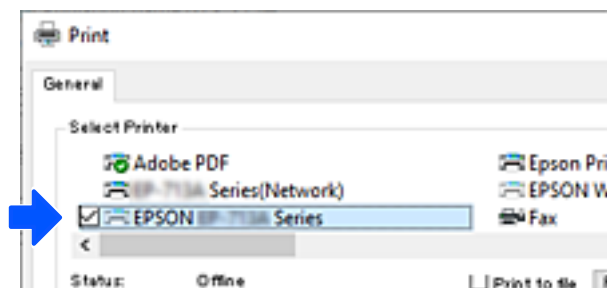
Ako Wi-Fi veza koju koristite nije stabilna ili je želite zamijeniti stabilnijom USB vezom slijedite dolje navedene postupke.

1. Povežite pisač s računalom s pomoću USB kabela.
2. Prilikom ispisivanja putem USB veze odaberite pisač koji nije označen s (XXXXXX).
Ovisno o verziji operacijskog sustava u XXXX je prikazan naziv pisača ili „Mreža“.

Primjer za Windows 11



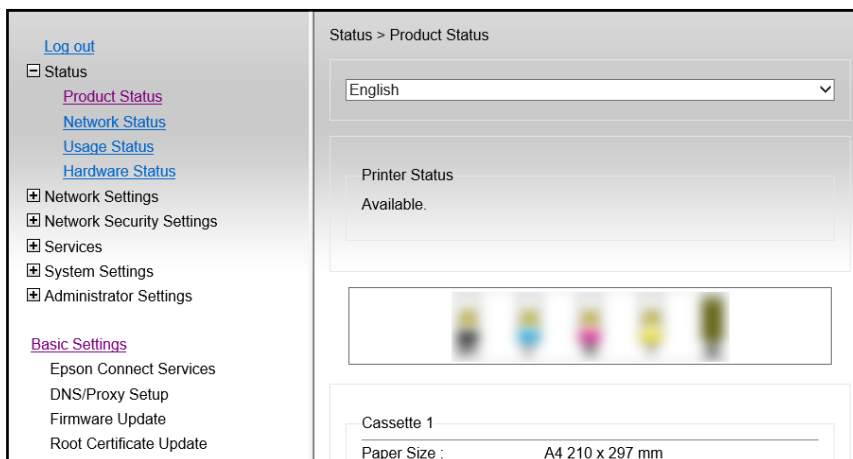
Primjer za Windows 10



Postavljanje statičke IP adrese za pisač

Možete postaviti statičku IP adresu za pisač upotrebom aplikacije Web Config.

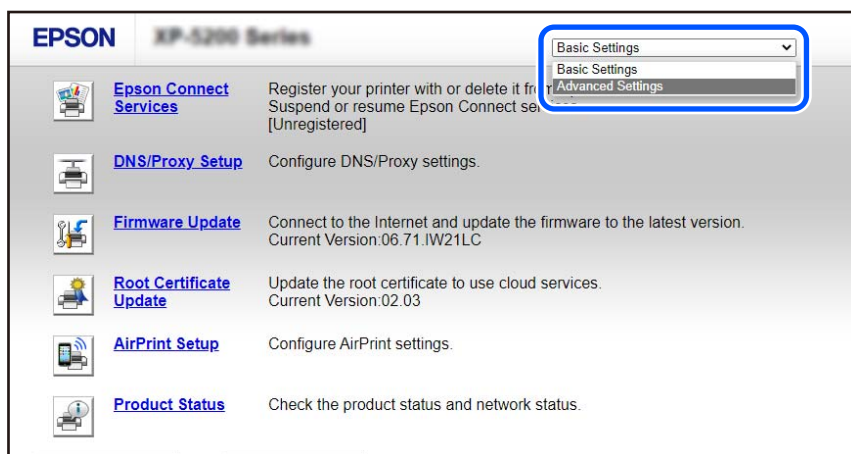
1. Pristupite aplikaciji Web Config.



Napomena:

Sadržaj zaslona i stavke za Web Config razlikuju se ovisno o modelu.

Ako vidite sljedeće, odaberite **Advanced Settings** s popisa u gornjem desnom dijelu prozora.

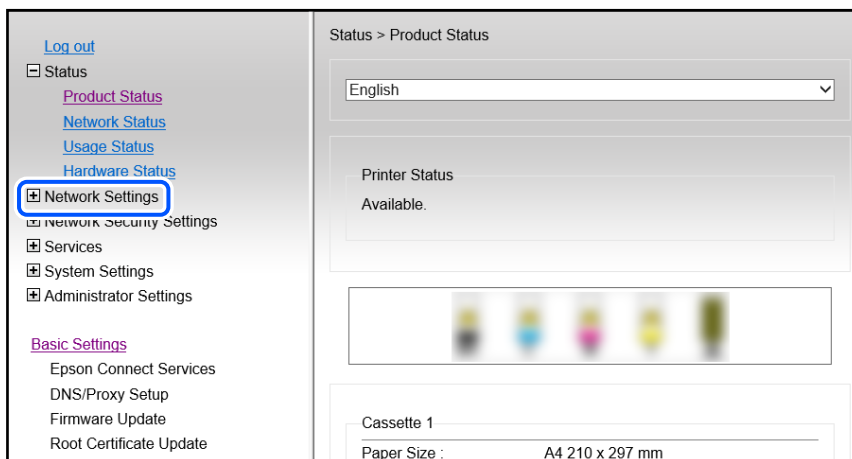


2. Prijavite se kao administrator.

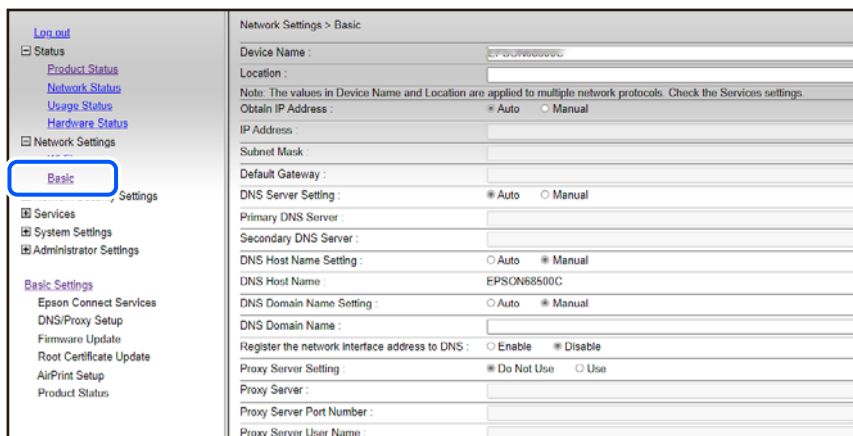
Napomena:

Lozinka administratora unaprijed je postavljena za **Advanced Settings** u Web Config. Pogledajte donju poveznicu za više informacija o lozinci administratora.

3. Odaberite **Network Settings**.



4. Odaberite **Basic**.



5. Odaberite **Manual** za **Obtain IP Address**.

6. Unesite IP adresu koju podešavate u **IP Address**.

Postavite masku podmreže, zadani pristupnik, DNS poslužitelj i ostalo, prema mrežnoj okolini.

7. Kliknite na **Next**.

8. Kliknite na **OK**.

Postavke će se primijeniti.

Za ponovni pristup aplikaciji Web Config navedite IP adresu koju ste postavili.


Povezane informacije

➔ “Pokretanje usluge Web Config u web-pregledniku” na strani 154

➔ “Aplikacija za konfiguriranje radnji pisača (Web Config)” na strani 154

Transportiranje i pohrana pisača

Trebate li pisač pohraniti ili ga transportirati uslijed preseljenja ili radi popravka, slijedite donje korake za pakiranje pisača.

1. Isključite pisač pritiskanjem gumba .
2. Uvjerite se da se lampica napajanja isključila, a zatim iskopčajte kabel za napajanje.

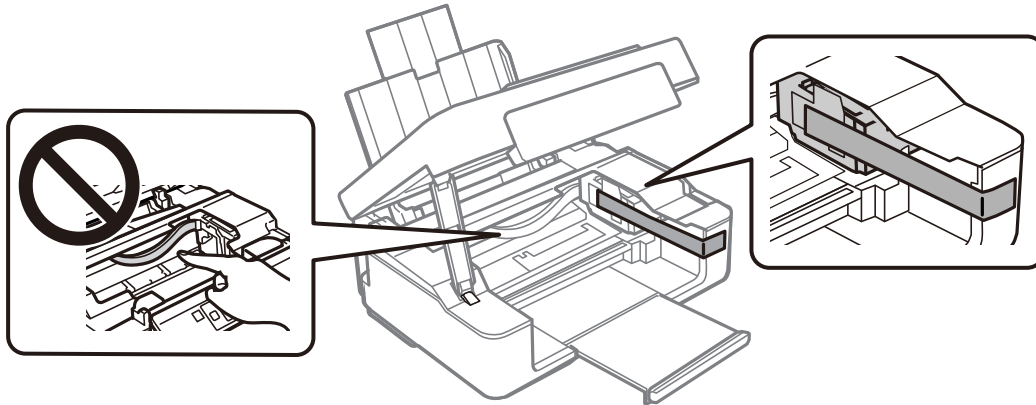


Važno:

Kabel za napajanje izvucite iz zidne utičnice kada lampica napajanja ne svijetli. U protivnom, ispisna glava se neće vratiti u početni položaj, što može prouzročiti sušenje tinte, a ispisivanje može postati nemoguće.

3. Iskopčajte sve kabele kao što su kabel za napajanje i USB kabel.

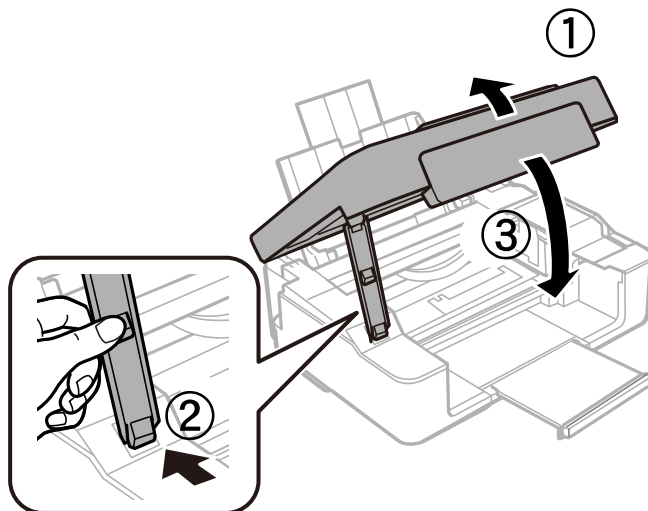
4. Uklonite sav papir iz pisača.
5. Pobrinite se da na pisaču nema nikakvih izvornika.
6. Otvorite jedinicu skenera tako da bude zatvoren poklopac dokumenta. Pričvrstite držač titnog uloška za kućište ljepljivom vrpcom.



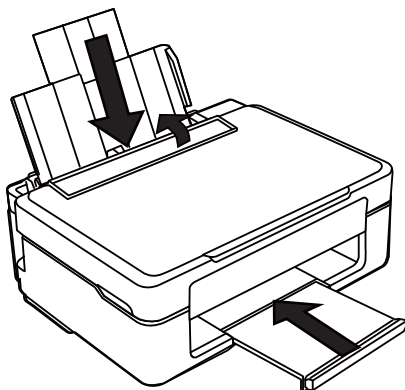
⚠ Pozor:

Pazite da ne prikliješite ruku ili prste prilikom otvaranja ili zatvaranja jedinice skenera. U protivnom se možete ozlijediti.

7. Zatvorite jedinicu skenera.



8. Pripremite pisač za pakiranje na način prikazan dolje.



9. Zapakirajte pisač u kutiju koristeći pritom zaštitni materijal.

! **Važno:**

- Prilikom spremanja ili prijenosa pisača, nemojte ga naginjati, stavljati na bok ni okretati naopačke jer u protivnom može doći do curenja tinte iz spremnika.

- Spremnike s tintom ostavite u pisaču. Uklanjanje spremnika može izazvati sušenje glave pisača i spriječiti daljnji ispis.

Kada budete ponovo koristili pisač, pazite da uklonite vrpce koje pričvršćuju držač tintnog uloška. Ako je prilikom sljedećeg ispisivanja kvaliteta ispisa lošija, očistite i poravnajte ispisnu glavu.

Povezane informacije

- ➔ [“Pregledavanje i čišćenje ispisne glave” na strani 62](#)
- ➔ [“Poravnavanje ispisne glave” na strani 66](#)

Rješavanje problema

Ispis ili skeniranje nije moguće.	96
Kvaliteta ispisivanja, kopiranja i skeniranja je slaba.	105
U upravljačkom programu pisača nije moguć odabir vrste papira ili izvora papira. . .	121
Provjera lampica i statusa pisača.	121
Papir se zaglavluje.	124
Vrijeme je za zamjenu spremnika tinte.	127
Ne može se koristiti pisač na očekivani način.	141
Problem nije moguće riješiti.	145

Ispis ili skeniranje nije moguće

Rješavanje problema

Ako ispisivanje ili skeniranje nije prema očekivanjima ili ako postoje problemi prilikom ispisivanja pročitajte ovaj odjeljak. Za rješavanje nekih od uobičajenih problema pogledajte sljedeće.

■ Je li pisač uključen?

Rješenja

- Provjerite je li pisač uključen.
- Provjerite je li kabel za napajanje pravilno priključen.
- ➔ [“Pisač se ne uključuje” na strani 141](#)
- ➔ [“Problem nije moguće riješiti” na strani 145](#)

■ Ima li zaglavljenog papira u pisaču?

Rješenja

Ako u pisaču ima zaglavljenog papira, on neće započeti ispisivanje. Uklonite zaglavljeni papir iz pisača.

- ➔ [“Papir se zaglavljuje” na strani 124](#)

■ Radi li pisač pravilno?

Rješenja

- Ako se svjetla na upravljačkoj ploči uključe ili trepću, provjerite pogrešku.
- Ispišite list statusa i koristite ga za zasebnu provjeru pisača i može li on pravilno ispisivati.
- ➔ [“Provjera lampica i statusa pisača” na strani 20](#)

■ Imate li problema s vezom?

Rješenja

- Provjerite na svim priključnicama jesu li kabeli pravilno i čvrsto priključeni.
- Provjerite rade li pravilno mrežni uređaj i USB konzentator.
- Ako koristite Wi-Fi vezu provjerite jesu li postavke Wi-Fi veze ispravne.
- Provjerite mrežu na koju su povezani računalo i pisač i uvjerite se da se nazivi mreža podudaraju.
- ➔ [“Pisač se ne može povezati s mrežom” na strani 100](#)
- ➔ [“Pisač se ne može povezati USB-om” na strani 100](#)
- ➔ [“Provjera statusa povezivanja mreže pisača \(Izvjješće o mrežnoj vezi\)” na strani 80](#)

■ Jesu li ispisni podaci pravilno poslani?

Rješenja

- Provjerite kako nisu zaostali ispisni podaci iz prethodnog zadatka.

Provjerite upravljački program pisača kako biste se uvjerali da pisač nije izvan mreže.

➔ [“Postoji još jedan zadatak ispisa.” na strani 98](#)

➔ [“Pisač je na čekanju ili izvan mreže.” na strani 98](#)

Aplikacija ili upravljački program pisača ne rade pravilno

Nije moguće ispisivanje čak i ako je veza pravilno uspostavljena (Windows)

Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

■ **Pojavio se problem sa softverom ili podacima.**

Rješenja

Provjerite je li na računalu instaliran originalan upravljački program tvrtke Epson (EPSON XXXXX). Dostupne funkcije mogu biti ograničene ako na računalu nije instaliran originalan upravljački program tvrtke Epson. Preporučujemo da se koristite originalnim upravljačkim programom tvrtke Epson.

Ako pokušavate ispisati veliku sliku, možda vaše računalo nema dovoljno memorije. Ispišite sliku manje razlučivosti ili manje veličine.

Ako i nakon što ste isprobali sva rješenja niste uspjeli razriješiti problem, pokušajte deinstalirati i ponovno instalirati upravljački program pisača.

Problem možete razriješiti ažuriranjem softvera na najnoviju verziju. Za provjeru statusa softvera koristite alat za ažuriranje softvera.

➔ [“Provjera je li instaliran originalni Epson upravljački program pisača — Windows” na strani 75](#)

➔ [“Provjera je li instaliran originalni Epson upravljački program pisača — Mac OS” na strani 77](#)

➔ [“Zasebno instaliranje aplikacija” na strani 74](#)

■ **Pojavio se problem sa statusom pisača.**

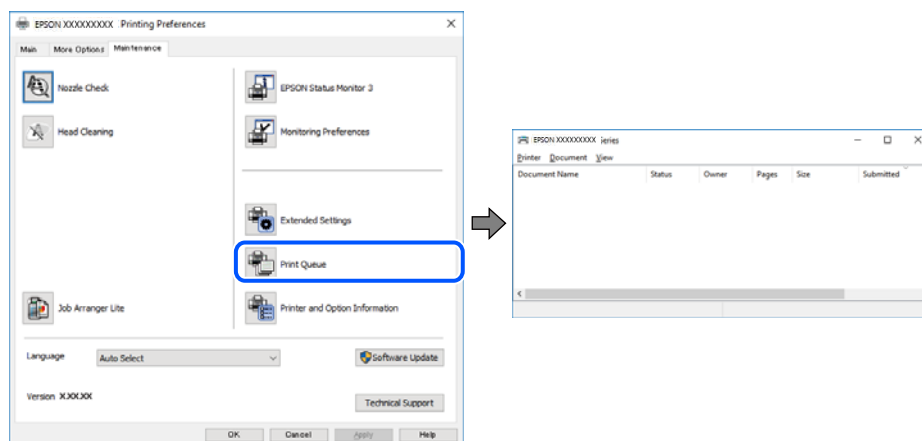
Rješenja

Kliknite na **EPSON Status Monitor 3** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa pisača i zatim provjerite status pisača. Ako je aplikacija **EPSON Status Monitor 3** onemogućena, kliknite na **Proširene postavke** na kartici **Održavanje** i zatim odaberite **Omogući EPSON Status Monitor 3**.

Postoji još jedan zadatak ispisa.

Rješenja

Kliknite na **Red za ispis** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa pisača. Ako ostanu nepotrebni podaci, odaberite **Poništi sve dokumente** u izborniku **Pisač**.

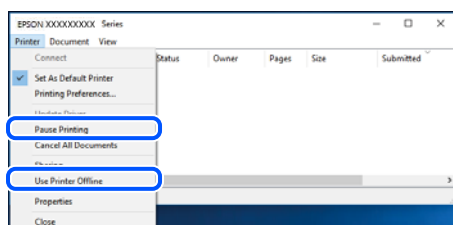


Pisač je na čekanju ili izvan mreže.

Rješenja

Kliknite na **Red za ispis** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa pisača.

Ako je pisač isključen ili u stanju čekanja, izbrišite postavke za stanje isključenosti ili čekanja u izborniku **Pisač**.



Pisač nije odabran kao zadani pisač.

Rješenja

Kliknite desnom tipkom na ikonu pisača na **Upravljačka ploča > Prikaži uređaje i pisače** (ili **Pisači, Pisači i faksovi**) i kliknite **Postavi kao zadani pisač**.

Napomena:

Ako postoji više ikona pisača, pogledajte sljedeće kako biste odabrali odgovarajući pisač.

Primjer)

USB priključak: EPSON XXXX Series

Mrežna veza: EPSON XXXX Series (mreža)

Ako instalirate upravljački program pisača više puta, može doći do stvaranja kopija upravljačkog programa. Ako se kreiraju kopije upravljačkog programa, primjerice „EPSON XXXX Series (kopija 1)”, kliknite desnom tipkom miša na ikonu kopije upravljačkog programa i zatim kliknite na **Ukloni uređaj**.

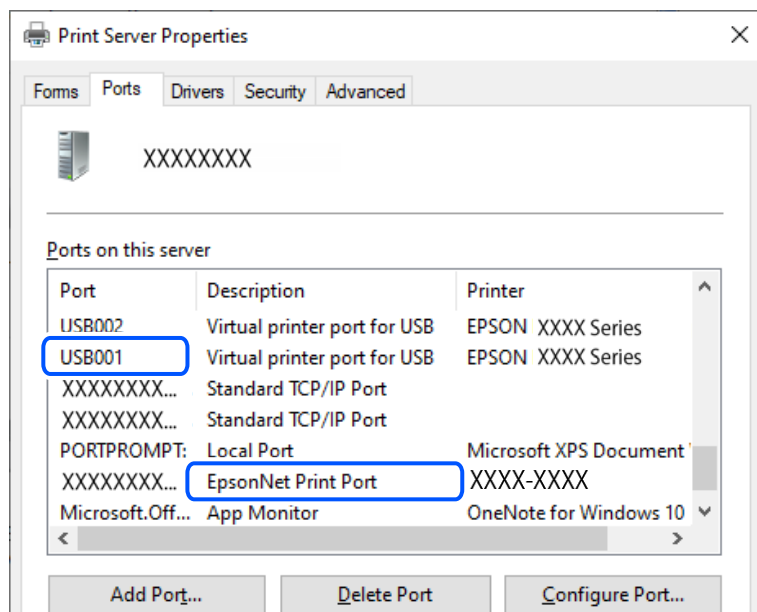
Ulaz pisača nije pravilno postavljen.

Rješenja

Kliknite na **Red za ispis** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa pisača.

Pobrinite se da je ulaz pisača ispravno postavljen kako je prikazano na **Svojstvo > Ulaz** izbornika **Pisač**.

USB veza: **USBXXX**, mrežna veza: **EpsonNet Print Port**



Nije moguće ispisivanje čak i ako je veza pravilno uspostavljena (Mac OS)

Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

Pojavio se problem sa softverom ili podacima.

Rješenja

- Provjerite je li na računalu instaliran originalan upravljački program tvrtke Epson (EPSON XXXXX). Dostupne funkcije mogu biti ograničene ako na računalu nije instaliran originalan upravljački program tvrtke Epson. Preporučujemo da se koristite originalnim upravljačkim programom tvrtke Epson.
 - Ako pokušavate ispisati veliku sliku, možda vaše računalo nema dovoljno memorije. Ispišite sliku manje razlučivosti ili manje veličine.
 - Ako i nakon što ste isprobali sva rješenja niste uspjeli razriješiti problem, pokušajte deinstalirati i ponovno instalirati upravljački program pisača.
 - Problem možete razriješiti ažuriranjem softvera na najnoviju verziju. Za provjeru statusa softvera koristite alat za ažuriranje softvera.
- ➔ [“Provjera je li instaliran originalni Epson upravljački program pisača — Windows” na strani 75](#)
- ➔ [“Provjera je li instaliran originalni Epson upravljački program pisača — Mac OS” na strani 77](#)
- ➔ [“Zasebno instaliranje aplikacija” na strani 74](#)

■ Postoji problem sa statusom pisača.

Rješenja

Provjerite je li pisač u statusu **Pauziraj**.

Odaberite **Postavke sustava** iz izbornika **Apple > Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj, ispiši i faksiraj**), a zatim dvaput kliknite na pisač. Ako je pisač zaustavljen, kliknite na **Nastavi**.

Nije moguće skeniranje čak i ako je veza pravilno uspostavljena

■ Skeniranje pri visokoj razlučivosti preko mreže.

Rješenja

Pokušajte skenirati u nižoj razlučivosti.

Pisač se ne može povezati USB-om

Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

■ USB kabel nije pravilno ukopčan u električnu utičnicu.

Rješenja

Priključite čvrsto USB kabel na pisač i računalo.

■ Pojavio se problem s USB konzentatorom.

Rješenja

Ako upotrebljavate USB konzentator, pokušajte pisač povezati izravno s računalom.

■ Postoji problem s USB kabelom ili USB ulazom.

Rješenja

Ako pisač ne prepoznaje USB kabel, zamijenite priključak ili USB kabel.

Pisač se ne može povezati s mrežom

Glavni uzroci i rješenja problema s mrežnom vezom

Ako povezivanje Wi-Fi-jem nije uspjelo provjerite sljedeće kako biste ustanovili postoji li problem s radom ili postavkama povezanog uređaja.

■ Provjerite uzrok neuspješnog povezivanja mreže pisača.

Rješenja

Ispišite izvješće o provjeri mrežne veze kako biste provjerili u čemu je problem i kakvo se rješenje preporučuje.

Za pojedinosti o tumačenju izvješća o provjeri mrežne veze pogledajte sljedeće povezane informacije.

Napomena:

Ako želite provjeriti više informacija o postavkama mreže, ispišite list mrežnog statusa.

➔ “Provjera statusa povezivanja mreže pisača (Izvešće o mrežnoj vezi)” na strani 80

Koristite aplikaciju Epson Printer Connection Checker radi poboljšanja veze računala. (Windows)

Rješenja

Možete riješiti problem ovisno o rezultatima provjere.

1. Dvaput kliknite ikonu **Epson Printer Connection Checker** na radnoj površini.

Pokrenut će se aplikacija Epson Printer Connection Checker.

Ako nema ikone na radnoj površini, slijedite načine opisane u nastavku za pokretanje programa Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Kliknite gumb za pokretanje i odaberite **Svi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Kliknite na gumb Start i odaberite **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7

Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Slijedite prikazane upute za provjeru.

Napomena:

Ako nije prikazan naziv pisača, instalirajte originalni Epson upravljački program pisača.

“Provjera je li instaliran originalni Epson upravljački program pisača — Windows” na strani 75

Kada otkrijete problem, slijedite rješenje prikazano na zaslonu.

Ako ne možete riješiti problem, provjerite sljedeće sukladno vašoj situaciji.

- Pisač nije prepoznat preko mrežne veze

“Provjera statusa povezivanja mreže pisača (Izvešće o mrežnoj vezi)” na strani 80

- Pisač nije prepoznat preko USB veze

“Pisač se ne može povezati USB-om” na strani 100

- Pisač je prepoznat, no ne može se provesti ispis.

“Nije moguće ispisivanje čak i ako je veza pravilno uspostavljena (Windows)” na strani 97

Nešto nije u radu s mrežnim uređajima za Wi-Fi vezu.

Rješenja

Isključite uređaje koje želite povezati s mrežom. Pričekajte otprilike 10 sekundi i potom uključite uređaje sljedećim redom: bežični usmjernik, računalo ili pametni uređaj i zatim pisač. Približite pisač i računalo

ili pametni uređaj bežičnom usmjerniku kako biste pospjegli komunikaciju radiovalovima i zatim ponovno pokušajte odabrati mrežne postavke.



Uređaji ne mogu primiti signale bežičnog adaptera jer su previše razmaknuti.

Rješenja

Nakon približavanja računala ili pametnog uređaja i pisača bežičnom usmjerniku, isključite bežični usmjernik i zatim ga ponovno uključite.

Kod promjene bežičnog usmjernika postavke ne odgovaraju novom usmjerniku.

Rješenja

Ponovno odabiremo postavke veze kako bi odgovarale novom bežičnom usmjerniku.

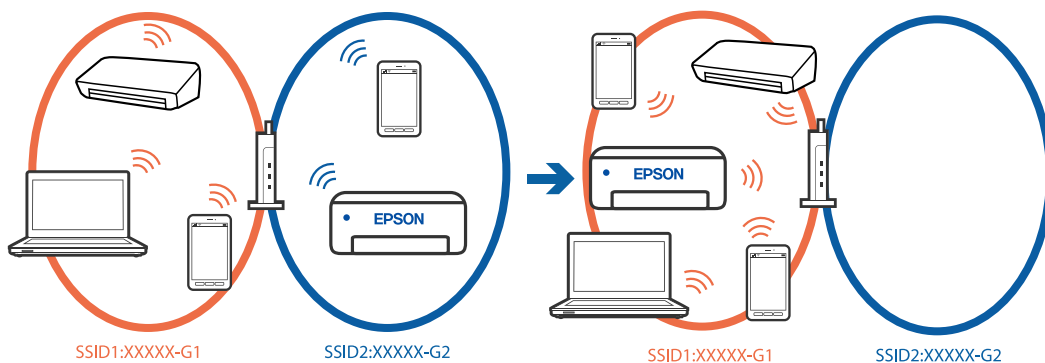
➔ [“Ponovno postavljanje mrežne veze” na strani 77](#)

Razlikuju se SSID-ovi spojeni preko računala ili pametnog uređaja.

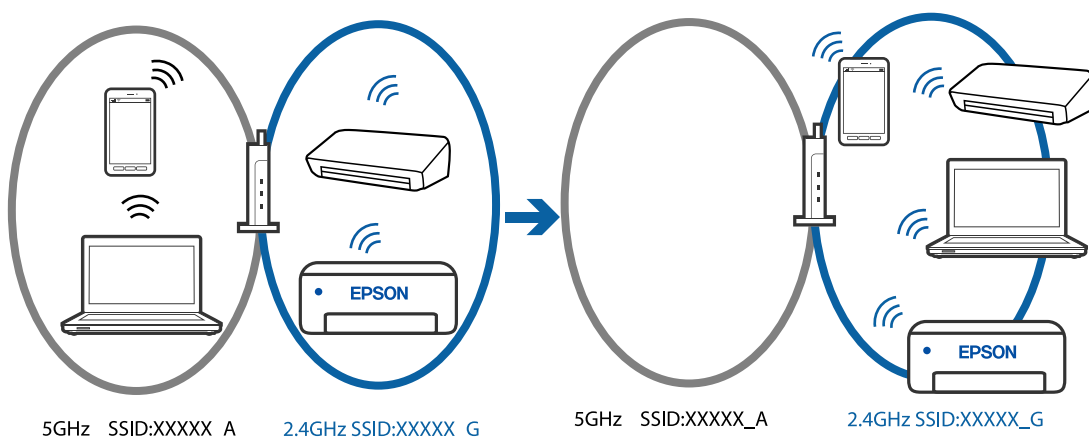
Rješenja

Kada koristite više bežičnih usmjernika istovremeno ili kada bežični usmjernik ima više SSID-ova i uređaji se spoje na različite SSID-ove, ne možete se spojiti na bežični usmjernik.

❑ Primjer spajanja na različite SSID-ove



❑ Primjer spajanja na SSID-ove različitog raspona frekvencije



Spojite računalo ili pametni uređaj na isti SSID na koji je spojen i pisač.

- Ispišite izvješće o provjeri mrežne veze i provjerite SSID na koji je pisač povezan.
- Na svim računalima i pametnim uređajima koje želite spojiti na pisač provjerite naziv Wi-Fi ili mreže na koju ste povezani.
- Ako su pisač i računalo ili pametan uređaj povezani na različite mreže, ponovno povežite uređaj na isti SSID na koji je povezan i pisač.

■ Dostupan je odvajач privatnosti na bežičnom usmjerniku.


Rješenja

Većina bežičnih usmjernika ima funkciju odvajачa koja blokira komunikaciju među uređajima koji imaju isti SSID. Ako ne možete komunicirati između pisača i računala ili pametnog uređaja čak i kada su spojeni na istu mrežu, onemogućite funkciju odvajачa na bežičnom usmjerniku. Provjerite priručnik isporučen uz bežične usmjernike kako biste saznali više informacija.

■ IP adresa nije pravilno dodijeljena.

Rješenja

Pisaču je dodijeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX uz podmrežnu masku 255.255.0.0; IP adresa možda nije ispravno dodijeljena.

Ispišite izvješće mrežne veze i zatim provjerite IP adresu i podmrežnu masku dodijeljenu pisaču. Nakon uspostave mrežne veze, pritisnite gumb  na upravljačkoj ploči pisača.

Ponovno pokrenite bežični pristupnik ili vratite mrežne postavke pisača na početne vrijednosti.

➔ [“Postavljanje statičke IP adrese za pisač” na strani 90](#)

■ Uređaj spojen na USB 3.0 ulaz uzrokuje radiofrekvencijske smetnje.

Rješenja

Kada spojite uređaj na USB 3.0 ulaz na računalo Mac, može doći do radiofrekvencijskih smetnji. Isprobajte sljedeće ako ne možete spojiti na bežični LAN (Wi-Fi) ili ako radnje postanu nestabilne.

- Uređaj spojen na USB 3.0 ulaz odmaknite od računala.

■ Postoji problem s mrežnim postavkama na računalu ili pametnom uređaju.

Rješenja

Pokušajte pristupiti web-stranici s računala ili pametnog uređaja kako biste se uvjerali da su mrežne postavke vašeg uređaja ispravne. Ako ne možete pristupiti nijednoj web-stranici, postoji problem s računalom ili pametnim uređajem.

Provjerite mrežnu vezu računala ili pametnog uređaja. Pojednostosti potražite u dokumentaciji isporučenoj s računalom ili pametnim uređajem.

Papir se pogrešno uvlači

Stavke za provjeru

Provjerite sljedeće stavke, a zatim pokušajte s rješenjima prema problemima.

■ Nije prikladna lokacija instalacije.

Rješenja

Postavite pisač na ravnu površinu i koristite ga u preporučenim radnim uvjetima.

➔ [“Specifikacije okruženja” na strani 160](#)

■ Koristi se nepodržani papir.

Rješenja

Koristite papir namijenjen ovom pisaču.

➔ [“Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148](#)

➔ [“Nepodržane vrste papira” na strani 150](#)

■ Nije prikladno rukovanje papirom.

Rješenja

Slijedite mjere opreza pri rukovanju papirom.

➔ [“Mjere opreza pri rukovanju papirom” na strani 25](#)

■ U pisač je umetnuto previše listova.

Rješenja

Nemojte umetati veći broj listova od onog preporučenog za odabranu vrstu papira. Običan papir ne stavljajte iznad crte označene trokutom na rubnoj vodilici.

➔ [“Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148](#)

Papir se uvlači nakošeno

Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

■ Papir nije pravilno umetnut.

Rješenja

Umetnite papir u pravom smjeru i pomaknite rubnu vodilicu do ruba papira.

➔ [“Ulaganje papira u stražnje punjenje papira” na strani 26](#)

Istodobno se uvlači više listova papira

Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

■ Papir je vlažan ili mokar.

Rješenja

Umetnite novi papir.

■ Statički elektricitet uzrokuje međusobno lijepljenje listova papira.

Rješenja

Prije umetanja odvojite listove papira. Ako se papir i dalje ne umeće, umećite po jedan list papira.

■ Umetanje više listova papira istovremeno tijekom ručnog dvostranog ispisivanja.

Rješenja

Uklonite sav papir koji je umetnut u izvor papira prije ponovnog umetanja papira.

Pojavljuje se greška koja javlja da nema papira

■ Papir nije uložen na sredinu pretinca za stražnje punjenje papira.

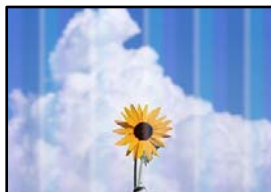
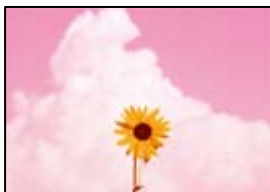
Rješenja

Kada se dogodi pogreška koja javlja da nema papira iako je papir uložen u pretinac za stražnje punjenje papira, ponovno uložite papir na sredinu pretinca za stražnje punjenje papira.

Kvaliteta ispisivanja, kopiranja i skeniranja je slaba

Kvaliteta ispisa je loša

Nedostaje boja, pruge ili neočekivana boja na ispisu



■ Mlaznice ispisne glave možda su začepljene.

Rješenja

Izvršite provjeru mlaznice kako biste provjerili jesu li mlaznice ispisne glave začepljene. Pokrenite provjeru mlaznica i zatim očistite ispisnu glavu ako je neka od mlaznica začepljena. Ako pisač niste koristili duže vrijeme, mlaznice ispisne glave mogu se začepliti i neće biti moguće ispuštanje kapljice tinte.

➔ [“Pregledavanje i čišćenje ispisne glave” na strani 62](#)

Trake se pojavljuju u razmacima od približno 2.5 cm



Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

■ Postavka tipa papira ne odgovara umetnutom papiru.

Rješenja

Odaberite onu postavku vrste papira koja odgovara vrsti papira umetnutoj u pišač.

➔ [“Popis vrsta papira” na strani 25](#)

■ Kvaliteta ispisa je postavljena na nisku.

Rješenja

Kod ispisa na običnom papiru, ispisujte koristeći postavku više kvalitete.

Windows

Odaberite **Visoko** u dijelu **Kvaliteta** upravljačkog programa pišača na kartici **Glavna**.

Mac OS

Odaberite **Fino** kao **Print Quality** iz izbornika dijaloškog okvira ispisa **Postavke ispisa**.

■ Ispisna glava nije centrirana.

Rješenja

Poravnajte ispisnu glavu.

Windows

Kliknite na **Poravnanje glave pišača** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa pišača.

Mac OS

Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pišač. Kliknite na **Mogućnosti i zalihe** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program pišača**, a zatim kliknite na **Print Head Alignment**.

Mutni ispisi, okomite trake ili pogrešno centriranje



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci. Provjerite uzroke i slijedite rješenja redom od vrha.

■ Ispisna glava nije centrirana.

Rješenja

Poravnajte ispisnu glavu.

Windows

Kliknite na **Poravnanje glave pisača** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa pisača.

Mac OS

Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač. Kliknite na **Mogućnosti i zalihe** > **Uslužni program** > **Otvori usluzni program pisača**, a zatim kliknite na **Print Head Alignment**.

■ Omogućena je postavka dvosmjernog ispisivanja.

Rješenja

Ako se kvaliteta ispisa ne poboljša ni nakon poravnavanja ispisne glave, onemogućite postavku dvosmjernog ispisivanja.

Za vrijeme dvosmjernog ispisa (ili na visokoj brzini), ispisna glava pomiče se u oba smjera i vertikalne linije možda neće biti poravnate. Onemogućavanje ove postavke usporit će ispisivanje no poboljšat će kvalitetu ispisa.

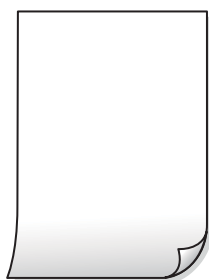
Windows

Poništite postavku **Dvosmjernan ispis** na kartici **Više opcija** upravljačkog programa pisača.

Mac OS

Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač. Kliknite na **Opcije i zalihe** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Odaberite **Off** u postavci **Dvosmjernan ispis**.

Ispis izlazi kao prazan list



■ Mlaznice ispisne glave možda su začepljene.

Rješenja

Izvršite provjeru mlaznice i zatim isprobajte Dubinsko čišćenje ako su začepljene mlaznice ispisne glave.

➔ [“Pregledavanje i čišćenje ispisne glave” na strani 62](#)

➔ [“Pokretanje programa Dubinsko čišćenje” na strani 64](#)

■ Postavke ispisa i veličina papira umetnuti u pisač se razlikuju.

Rješenja

Promijenite postavke ispisa prema veličini papira uloženog u pisač. Uložite papir u pisač koji odgovara postavkama ispisa.

■ Više listova papira istovremeno se umeće u pisač.

Rješenja

Pogledajte sljedeće kako biste spriječili više listova papira koji se istovremeno umeću u pisač.

➔ [“Istodobno se uvlači više listova papira” na strani 104](#)

Papir je zamrljan ili izguljen



Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

■ Papir se umeće nepravilno.

Rješenja

Ako se pojave vodoravne trake (okomito na smjer ispisivanja) ili se zamrlja vrh ili dno papira, umetnite papir u ispravan smjer i povucite rubne vodilice do rubova papira.

➔ [“Ulaganje papira u stražnje punjenje papira” na strani 26](#)

■ Zaprljan je prolaz papira.

Rješenja

Ako se pojave okomite trake (vodoravno u odnosu na smjer ispisa) ili se papir zamrlja, očistite prolaz papira.

➔ [“Čišćenje putanje za papir radi mrlja do tinte” na strani 66](#)

■ Papir je zakrivljen.

Rješenja

Stavite papir na ravnu površinu kako biste provjerili je li zakrivljen. U tom slučaju ga izravnajte.

■ Poleđina papira već je ispisana prije nego se osušila ispisana strana.

Rješenja

Kod ručnog dvostranog ispisa pazite da se tinta sasvim osuši prije ponovnog umetanja papira.

Ispisane fotografije su ljepljive



Ispis je napravljen na pogrešnoj strani fotografskog papira.

Rješenja

Pobrinite se da ispisujete na strani koja je namijenjena ispisu. Kod ispisa na pogrešnoj strani fotografskog papira, trebate očistiti prolaz papira.

➔ [“Čišćenje putanje za papir radi mrlja do tinte” na strani 66](#)

Slike ili fotografije ispisuju se u neočekivanim bojama



Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

Mlaznice ispisne glave možda su začepljene.

Rješenja

Izvršite provjeru mlaznice kako biste provjerili jesu li mlaznice ispisne glave začepljene. Pokrenite provjeru mlaznica i zatim očistite ispisnu glavu ako je neka od mlaznica začepljena. Ako pisac niste koristili duže vrijeme, mlaznice ispisne glave mogu se začečiti i neće biti moguće ispuštanje kapljice tinte.

➔ [“Pregledavanje i čišćenje ispisne glave” na strani 62](#)

Primijenjena je ispravka boje.

Rješenja

Kod ispisa preko Windows upravljačkog programa pisača, po zadanoj postavci koristi se Epson automatsko prilagođavanje fotografije vrsti papira. Pokušajte promijeniti postavku.

Na kartici **Više opcija** odaberite **Korisnički** u dijelu **Korekcija boja**, a zatim kliknite **Napredno**. Promijenite postavku **Korekcija scene** iz **Automatski** u bilo koju drugu opciju. Ako ne uspije promjena postavke, upotrijebite bilo koji drugi način ispravke boje osim **PhotoEnhance** pod stavkom **Upravljanje bojama**.

➔ [“Prilagodba boje ispisivanja” na strani 47](#)

Boje na ispisu razlikuju se od onih na zaslonu



■ Svojstva boje uređaja za prikaz koji koristite nisu pravilno prilagođena.

Rješenja

Prikazni instrumenti kao što su zaslone računala imaju svoje karakteristike prikaza. Ako prikaz nije uravnotežen, slike neće biti prikazane odgovarajućom svjetlinom i bojama. Prilagodite svojstva uređaja. Ako koristite Mac OS, provedite i sljedeće postupke.

Pokrenite dijaloški okvir za ispis. Odaberite **Usklađivanje boje** u skočnom izborniku i zatim odaberite **ColorSync**.

■ Uređaj za prikaz reflektira vanjsko svjetlo.

Rješenja

Izbjegnite izravno sunčevo svjetlo i potvrdite sliku ako je osigurano odgovarajuće osvjetljenje.

■ Prikazni uređaj ima visoku razlučivost.

Rješenja

Boje se mogu razlikovati od onog što vidite na pametnim uređajima poput pametnih telefona ili tableta sa zaslonima visoke rezolucije.

■ Uređaj za prikaz i pisač koriste različiti proces za proizvodnju boja.

Rješenja

Boje na zaslonu nisu baš identične bojama na papiru jer prikazni uređaj i pisač različito proizvode boje. Prilagodite svojstva boje kako bi boje bile identične.

Nije moguće ispis bez obruba



Bez obruba nije postavljeno u postavkama ispisa.

Rješenja

Odaberite postavku ispisa bez obruba u postavkama pisača. Ako odaberete vrstu papira koja ne podržava ispisivanje bez obruba, nećete moći odabrati **Bez ruba**. Odaberite vrstu papira koja podržava ispisivanje bez obruba.

Windows

Odaberite **Bez ruba** na kartici **Glavna** upravljačkog programa pisača.

Mac OS

Odaberite veličinu papira bez obruba pod **Veličina papira**.

➔ [“Papir za ispis bez obruba” na strani 149](#)

Rubovi slike su izrezani tijekom ispisa bez obruba



Slika se neznatno uvećava, pa se višak slike bude odrezan.

Rješenja

Odaberite postavku za manje povećanje.

Windows

Odaberite **Postavke** uz potvrdni okvir **Bez ruba** na kartici upravljačkog programa pisača **Glavna** i potom promijenite postavke.

Mac OS

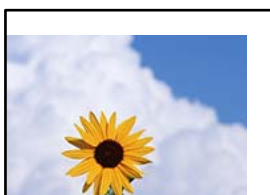
Promijenite postavku **Proširenje** u izborniku **Postavke ispisa** dijaloškog okvira ispisivanja.

Format podataka slike i veličina papira razlikuju se.

Rješenja

Ako se format podataka slike i veličina papira razlikuju, duga stranica slike bit će izrezana ako se proteže izvan dulje stranice papira.

Položaj, veličina ili margine ispisa su neispravni

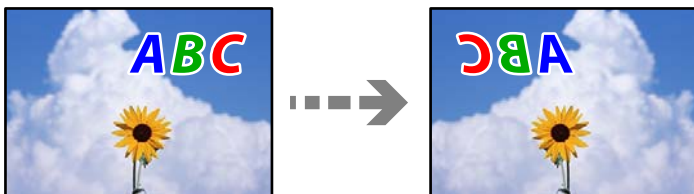


Upravljački program pisača koristite za neki drugi pisač.

Rješenja

Pobrinite se da koristite ispravan upravljački program za pisač. Provjerite naziv pisača na vrhu prozora upravljačkog programa pisača.

Slika je izvrnuta



Slika je postavljena u postavkama ispisa da se obrće vodoravno.

Rješenja

Poništite oznaku postavke zrcalne slike u upravljačkom programu pisača ili aplikaciji.

Windows

Poništite postavku **Zrcalna slika** na kartici **Više opcija** upravljačkog programa pisača.

Mac OS

Poništite postavku **Mirror Image** u izborniku **Postavke ispisa** dijaloškog okvira ispisivanja.

Mozaični uzorci na ispisima



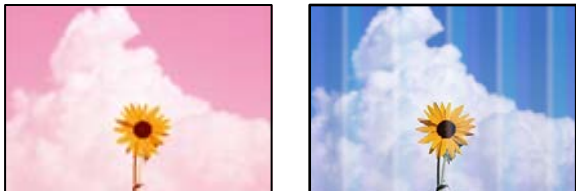
Ispisuju se slike ili fotografije niske rezolucije.

Rješenja

Pri ispisivanju slika ili fotografija ispisujte koristeći podatke visoke razlučivosti. Slike na web-mjestima su često premale razlučivosti iako na zaslonu djeluju dovoljno dobro, pa kvaliteta ispisa može biti smanjena.

Kvaliteta kopiranja je loša

Nedostaje boja, pruge ili neočekivana boja na kopijama



■ Mlaznice ispisne glave možda su začepljene.

Rješenja



Izvršite provjeru mlaznice kako biste provjerili jesu li mlaznice ispisne glave začepljene. Pokrenite provjeru mlaznica i zatim očistite ispisnu glavu ako je neka od mlaznica začepljena. Ako pisač niste koristili duže vrijeme, mlaznice ispisne glave mogu se začepliti i neće biti moguće ispuštanje kapljice tinte.

➔ [“Pregledavanje i čišćenje ispisne glave” na strani 62](#)

■ Načinili ste kopiju u načinu radne verzije.

Rješenja

Istovremeno pritisnite gumb  i  ili  kako biste kopirali u načinu radne verzije.

Jednostavno pritisnite njihov gumb  ili .

Napomena:

Korisnicima u zapadnoj Europi način radne verzije nije dostupan.

Trake se pojavljuju u razmacima od približno 2.5 cm



Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

■ Postavka tipa papira ne odgovara umetnutom papiru.

Rješenja

Odaberite onu postavku vrste papira koja odgovara vrsti papira umetnutoj u pisač.

➔ [“Popis vrsta papira” na strani 25](#)

Ispisna glava nije centrirana.

Rješenja

Poravnajte ispisnu glavu.

Windows

Kliknite na **Poravnanje glave pisača** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa pisača.

Mac OS

Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač. Kliknite na **Mogućnosti i zalihe** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program pisača**, a zatim kliknite na **Print Head Alignment**.

Mutni ispisi, okomite kopije ili pogrešno centriranje



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

Ispisna glava nije centrirana.

Rješenja

Poravnajte ispisnu glavu.

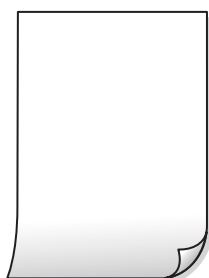
Windows

Kliknite na **Poravnanje glave pisača** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa pisača.

Mac OS

Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač. Kliknite na **Mogućnosti i zalihe** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program pisača**, a zatim kliknite na **Print Head Alignment**.

Ispis izlazi kao prazan list



■ Mlaznice ispisne glave možda su začepljene.

Rješenja

Izvršite provjeru mlaznice i zatim isprobajte Dubinsko čišćenje ako su začepljene mlaznice ispisne glave.

- ➔ [“Pregledavanje i čišćenje ispisne glave” na strani 62](#)
- ➔ [“Pokretanje programa Dubinsko čišćenje” na strani 64](#)

■ Postavke ispisa i veličina papira umetnuti u pisač se razlikuju.

Rješenja

Promijenite postavke ispisa prema veličini papira uloženog u pisač. Uložite papir u pisač koji odgovara postavkama ispisa.

■ Više listova papira istovremeno se umeće u pisač.

Rješenja

Pogledajte sljedeće kako biste spriječili više listova papira koji se istovremeno umeću u pisač.

- ➔ [“Istodobno se uvlači više listova papira” na strani 104](#)

Papir je zamrljan ili izguljen



Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

■ Papir se umeće nepravilno.

Rješenja

Ako se pojave vodoravne trake (okomito na smjer ispisivanja) ili se zamrlja vrh ili dno papira, umetnite papir u ispravan smjer i povucite rubne vodilice do rubova papira.

- ➔ [“Ulaganje papira u stražnje punjenje papira” na strani 26](#)

■ Zaprljan je prolaz papira.

Rješenja

Ako se pojave okomite trake (vodoravno u odnosu na smjer ispisa) ili se papir zamrlja, očistite prolaz papira.

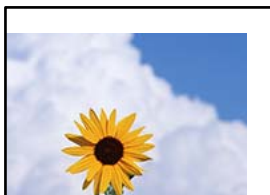
- ➔ [“Čišćenje putanje za papir radi mrlja do tinte” na strani 66](#)

■ Papir je zakrivljen.

Rješenja

Stavite papir na ravnu površinu kako biste provjerili je li zakrivljen. U tom slučaju ga izravnajte.

Položaj, veličina ili margine kopija nisu ispravni



Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

■ Papir nije pravilno umetnut.

Rješenja

Umetnite papir u pravom smjeru i pomaknite rubnu vodilicu do ruba papira.

➔ [“Ulaganje papira u stražnje punjenje papira” na strani 26](#)

■ Izvornici nisu pravilno namješteni.

Rješenja

Provjerite je li izvornik pravilno postavljen uz oznake za poravnanje.

Ako je rub skenirane slike odsječen, malo odmaknite izvornik od ruba stakla skenera.

➔ [“Postavljanje izvornika” na strani 30](#)

■ Na staklu skenera je prašina ili prljavština.

Rješenja

Kod stavljanja izvornika na staklo skenera, uklonite svu prašinu ili prljavštinu koja se zalijepila na izvornicima i očistite staklo skenera. Ako na staklenoj površini ima prašine ili mrlja, područje kopiranja može obuhvatiti i prašinu ili mrlje, uslijed čega može doći do pogrešnog položaja kopiranja ili slika može postati mala.

➔ [“Čišćenje Staklo skenera” na strani 67](#)

■ Postavljena je pogrešna veličina papira.

Rješenja

Odaberite postavku odgovarajuće veličine papira.

Neujednačene boje, razmazivanje, točkice ili ravne pruge na kopiranoj slici



Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

■ Zaprljana je staza papira.

Rješenja

Uvucite i izbacite papir bez ispisivanja kako biste pročistili hod papira.

➔ [“Čišćenje putanje za papir radi mrlja do tinte” na strani 66](#)

■ Na staklu skenera je prašina ili prljavština na izvornicima.

Rješenja

Uklonite svu prašinu ili prljavštinu koja se nakupila na izvornike i očistite staklo skenera.

➔ [“Čišćenje Staklo skenera” na strani 67](#)

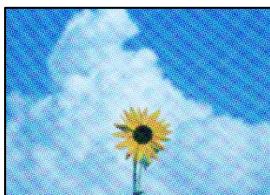
■ Izvornik je pritisnut previše jako.

Rješenja

Ako prejako pritišćete, mogu se pojaviti zamagljivanja, mrlje ili točkice.

Nemojte pritisnuti prejako na izvornik ili poklopac za dokumente.

Valovite šare (moiré) pojavljuju se na ispisanoj slici



■ Ako je izvornik ispisani dokument kao što je časopis ili katalog, prikazan je točkasti valoviti (moiré) uzorak.

Rješenja

Postavite izvornik pod malo drugačijim kutom.

Slika koja je prikazana na poleđini izvornika pojavljuje se na kopiranoj slici



Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

■ **Kod skeniranja izvornika, slike na poledini mogu se istovremeno skenirati.**

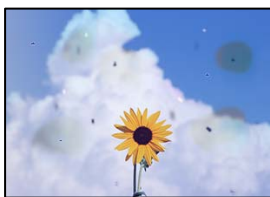
Rješenja

Stavite izvornik na staklo skenera i zatim ga prekrijte crnim papirom.

➔ [“Stavljanje izvornika na staklo skenera” na strani 31](#)

Problemi sa skeniranim slikama

Neravnomjerne boje, prljavština, mrlje i sl. pojavljuju se na skeniranoj slici



■ **Na staklu skenera je prašina ili prljavština na izvornicima.**

Rješenja

Uklonite svu prašinu ili prljavštinu koja se nakupila na izvornike i očistite staklo skenera.

➔ [“Čišćenje Staklo skenera” na strani 67](#)

■ **Izvornik je pritisnut previše jako.**

Rješenja

Ako prejako pritišćete, mogu se pojaviti zamagljivanja, mrlje ili točkice.

Nemojte pritisnuti prejako na izvornik ili poklopac za dokumente.

Pomak se pojavljuje u pozadini skeniranih slika

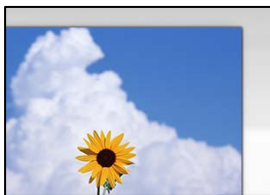


■ **Kod skeniranja izvornika, slike na poledini mogu se istovremeno skenirati.**

Rješenja

Kod skeniranja sa stakla skenera namjestite crni papir ili stolni podmetač preko izvornika.

Ne može se skenirati pravo područje



Izvornici nisu pravilno namješteni.

Rješenja

- Provjerite je li izvornik pravilno postavljen uz oznake za poravnanje.
- Ako je rub skenirane slike odsječen, malo odmaknite izvornik od ruba stakla skenera.

➔ [“Postavljanje izvornika” na strani 30](#)

Na staklu skenera je prašina ili prljavština.

Rješenja

Uklonite sav otpad ili prljavštinu sa stakla skenera i pokrov dokumenata. Ako se oko izvornika nalazi smeće ili prljavština, raspon skeniranja proširiti će se i obuhvatiti ga.

➔ [“Čišćenje Staklo skenera” na strani 67](#)

Kod skeniranja višestrukih izvornika koristeći Epson ScanSmart nema dovoljno razmaka između izvornika.

Rješenja

Kod stavljanja više izvornika na staklo skenera, uvjerite se da između izvornika postoji razmak od najmanje 20 mm (0,8 inča).

➔ [“Skeniranje više fotografija istovremeno” na strani 59](#)

Nije moguće riješiti problem sa skeniranom slikom

Provjerite sljedeće ako ste isprobali sva rješenja i niste riješili problem.

Postoje problemi s postavkama softvera za skeniranje.

Rješenja

Upotrijebite Epson Scan 2 Utility za inicijalizaciju postavki softvera skenera.

Napomena:

Epson Scan 2 Utility je aplikacija isporučena sa softverom skenera.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Kliknite gumb za pokretanje i odaberite **Svi programi > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Kliknite na gumb Start i odaberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite gumb Start i odaberite **Svi programi** ili **Programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Odaberite karticu **Ostalo**.

3. Kliknite na **Resetiraj**.

Ako inicijalizacija ne riješi problem, deinstalirajte i ponovno instalirajte softver skenera.

➔ [“Zasebno instaliranje aplikacija” na strani 74](#)

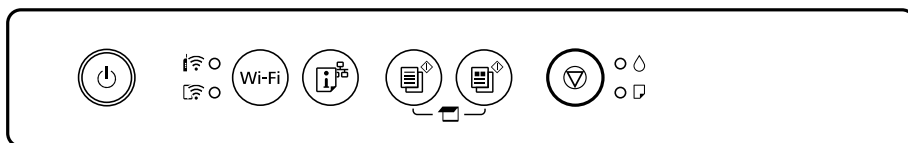
U upravljačkom programu pisača nije moguć odabir vrste papira ili izvora papira

Nije instaliran originalni Epson upravljački program pisača.

Dostupne funkcije mogu biti ograničene ako na računalu nije instaliran originalan Epson upravljački program (EPSON XXXXX). Preporučujemo da se koristite originalnim upravljačkim programom tvrtke Epson.

Provjera lampica i statusa pisača

Lampice na upravljačkoj ploči pokazuju status pisača.



Normalni status

●: svijetli


















Lampica	Status
	Pisač je spojen na bežičnu (Wi-Fi) mrežu.
	Pisač je spojen na mrežu u načinu Wi-Fi Direct (jednostavni AP).







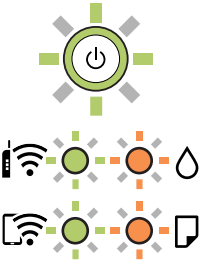
Status greške

Kad dođe do pogreške, žaruljica svijetli ili bljeska. Podrobnije informacije o pogrešci se prikazuju na zaslonu računala.

: svijetli

: bljeska

Lampica	Status	Rješenja
	Došlo je do pogreške Wi-Fi veze.	Pritisnite gumb Wi-Fi da biste poništili pogrešku i pokušajte ponovo.
	Spremnik tinte je potrošen ili nema dovoljno tinte u spremniku za punjenje tinte.	Kako biste bili sigurni da ćete dobiti najbolju kvalitetu ispisa i kako biste zaštitili ispisnu glavu pisača, pisač će vas upozoriti kad je potrebno zamijeniti spremnike kada razina tinte u njima dosegne sigurnosno ograničenje. Zamijenite novim spremnikom s tintom.
	Spremnik s tintom nije instaliran.	Instalirajte spremnik s tintom.
	Spremnik s tintom nije prepoznat.	Čvrsto pritisnite spremnik s tintom.
	Instaliran je nepodržani spremnik s tintom.	Instalirajte spremnik s tintom koji podržava ovaj pisač. Za zamjenu ne možete koristiti spremnike s tintom koji su isporučeni s pisačem.
	Spremnik s tintom je gotovo prazan. Možete ispisivati dok ne počne svijetliti lampica  .	Pripremite novi spremnik s tintom. Možete provjeriti razine tinte preko računala.
	Nema papira ili je umetnuto više od jednog papira.	Umetnite papir i pritisnite gumb  ili  .
	Bljeska sporo (intervalima od 1,25 sekunde) Došlo je do zaglavljivanja papira.	Uklonite papir i pritisnite gumb  ili  .
	Bljeska brzo (intervalima od 0,5 sekunde) Papir ostaje unutar pisača.	Umetnite papir veličine A4 u stražnji ulagač papira, a zatim pritisnite gumb  ili  da biste izvukli papir. Umetnite papir u okomitom smjeru.
 	<input type="checkbox"/> Pisač nije pravilno isključen.* <input type="checkbox"/> Mlaznice za tintu možda su se osušile ili začepile jer je pisač isključen dok je bio u uporabi. * Napajanje je prekinuto isključivanjem produžnog kabela ili osigurača, izvlačenjem naponskog utikača iz utičnice ili je došlo do kvara na električnom sustavu.	<input type="checkbox"/> Nakon otklanjanja pogreške pritiskom na gumb  ili  , preporučujemo da provjerite mlaznice pisača. Otkazite sve zadatke ispisa koji su u stanju čekanja. <input type="checkbox"/> Za isključivanje pisača pritisnite gumb  .

Lampica	Status	Rješenja
	<p>Simultano bljeska</p> <p>Jastučić za tintu je pri kraju radnog vijeka ili ga je već dostigao.</p>	<p>Jastučići za tintu se moraju zamijeniti.</p> <p>Obratite se Epsonu ili ovlaštenom Epsonovom pružatelju usluga radi zamjene jastučića za tintu.*1 To nije dio koji može servisirati korisnik.</p> <p>Kad se na računalu prikaže poruka koja kaže da možete nastaviti s ispisom, pritisnite gumb  ili  da biste nastavili s ispisom. Žaruljica privremeno prestaje bljeskati, međutim nastaviti će treptati u pravilnim razmacima dok se jastuče s tintom ne zamijeni.</p>
	<p>Naizmjenično bljeskanje</p> <p>Jastučić za tintu za ispis bez obruba je pri kraju radnog vijeka ili ga je već dostigao.</p>	<p>Moraju se zamijeniti jastučići za tintu za ispis bez obruba.</p> <p>Obratite se Epsonu ili ovlaštenom Epsonovom pružatelju usluga radi zamjene jastučića za tintu.*2 To nije dio koji može servisirati korisnik.</p> <p>Kad se na računalu prikaže poruka koja kaže da možete nastaviti s ispisom, pritisnite gumb  ili  da biste nastavili s ispisom. Žaruljica privremeno prestaje bljeskati, međutim nastaviti će treptati u pravilnim razmacima dok se jastuče s tintom ne zamijeni.</p> <p>Nije dostupno ispisivanje bez obruba, no dostupno je ispisivanje s obrubom.</p>
	<p>Pisač se pokrenuo u načinu rada za oporavak, jer ažuriranje upravljačkog programa nije uspješno izvedeno.</p>	<p>Slijedite ove korake prilikom ponovnog pokušaja ažuriranja upravljačkog programa.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Povežite računalo i pisač USB kabelom. (Kada se pisač nalazi u načinu rada za oporavak, ažuriranje upravljačkog programa se ne može izvršiti putem mrežne veze.) 2. Posjetite Epsonove lokalne mrežne stranice kako biste pročitali daljnje upute.
	<p>Došlo je do pogreške pisača.</p>	<p>Otvorite jedinicu skenera i izvadite papir ili zaštitni materijal iz pisača. Isključite i ponovo uključite napajanje.</p> <p>Ako se pogreška prikazuje i nakon isključivanja i ponovnog uključivanja pisača, obratite se Epson korisničkoj podršci.</p>

*1 Tijekom ciklusa ispisivanja vrlo mala količina tinte koja je višak može se nakupiti u jastučiću za tintu. Kako bi se spriječilo curenje tinte iz jastučića, pisač je dizajniran da zaustavi postupak ispisivanja kada se dosegne granična razina kapaciteta jastučića. Hoće li i koliko često to biti potrebno, ovisit će o broju stranica i vrsti materijala koji ispisujete te broju ciklusa čišćenja koji provodi pisač. Ako je potrebno izvršiti zamjenu jastučića, to ne znači da je vaš pisač prestao raditi u skladu sa svojim specifikacijama. Pisač će vas upozoriti kada je potrebno zamijeniti jastučić. Njegovu zamjenu smije izvršiti samo ovlašteni Epsonov pružatelj usluga. Epsonovo jamstvo stoga ne pokriva troškove ove zamjene.

*2 Tijekom ciklusa ispisivanja vrlo mala količina tinte koja je višak može se nakupiti u jastučiću za tintu. Kako bi se spriječilo curenje tinte iz jastučića, proizvod je dizajniran da zaustavi postupak ispisivanja kada se dosegne granična razina kapaciteta jastučića. Kada i koliko često će biti potrebno mijenjati jastučić za tintu ovisi o broju stranica koje ćete ispisati korištenjem mogućnosti ispisivanja bez obruba. Ako je potrebno izvršiti zamjenu jastučića, to ne znači da je vaš pisac prestao raditi u skladu sa svojim specifikacijama. Pisac će vas upozoriti kada je potrebno zamijeniti jastučić. Njegovu zamjenu smije izvršiti samo ovlašteni Epsonov pružatelj usluga. Epsonovo jamstvo stoga ne pokriva troškove ove zamjene.

Povezane informacije

- ➔ “Uklanjanje zaglavljenog papira” na strani 124
- ➔ “Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške” na strani 164

Papir se zaglavluje

Pogledajte pogrešku prikazanu na upravljačkoj ploči i slijedite upute za uklanjanje zaglavljenog papira, uključujući i eventualne otkinute komadiće papira. Zatim obrišite pogrešku.



Pozor:


Nikada nemojte pritiskati tipke na upravljačkoj ploči dok držite ruku unutar pisaa. Ako pisaa počne raditi, može vas ozlijediti. Da biste spriječili ozljede, pazite da ne dotičete isturene dijelove.



Važno:

Pažljivo uklonite zaglavljene papir. Uklanjanje papira silom može prouzročiti oštećenje pisaa.

Uklanjanje zaglavljenog papira

 Postupak možete pogledati i na Internetski filmski priručnici. Pristupite sljedećoj internetskoj stranici.

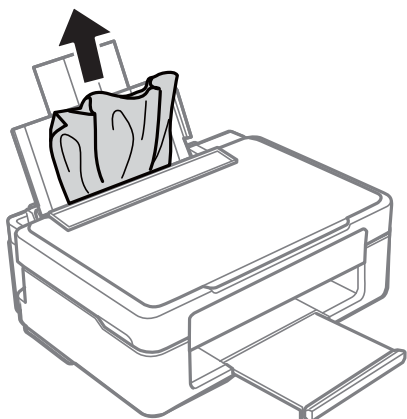
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6872>



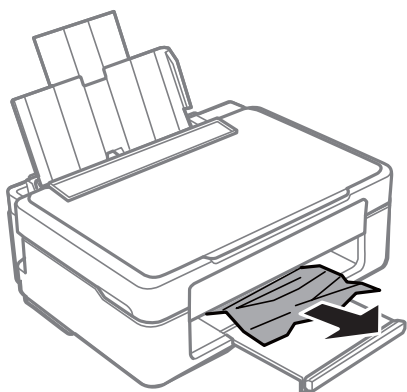
Pozor:

- Pazite da ne priklještite ruku ili prste prilikom otvaranja ili zatvaranja jedinice skenera. U protivnom se možete ozlijediti.*
- Nikada nemojte pritiskati tipke na upravljačkoj ploči dok držite ruku unutar pisaa. Ako pisaa počne raditi, može vas ozlijediti. Da biste spriječili ozljede, pazite da ne dotičete isturene dijelove.*

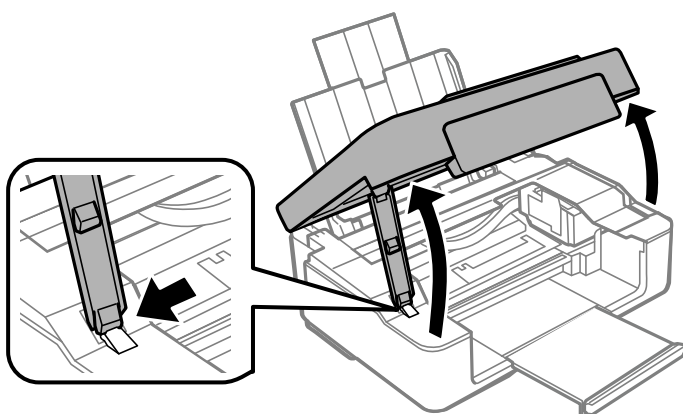
1. Uklonite zaglavljene papir iz stražnjeg punjenja papira.



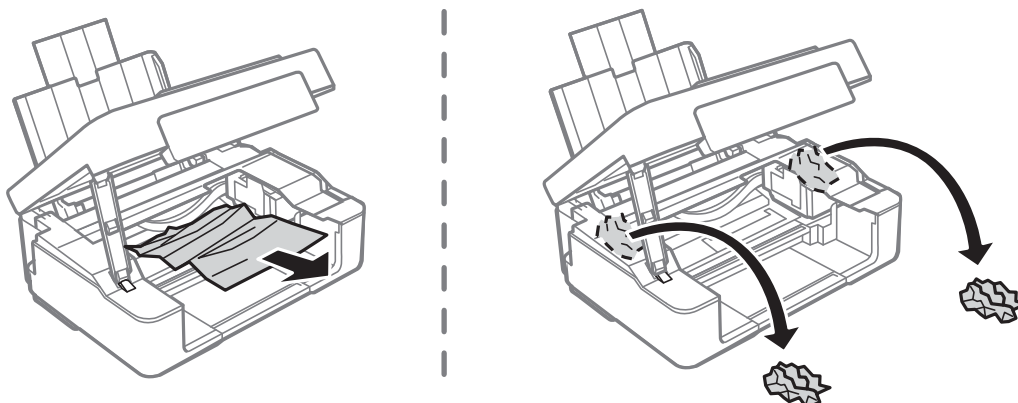
2. Uklonite zaglavljene papir iz izlaznog pretinca.



3. Otvorite jedinicu skenera tako da bude zatvoren poklopac dokumenta.

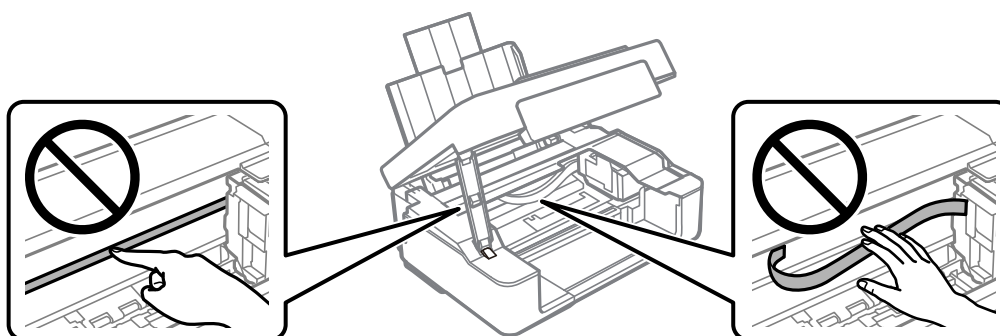


4. Uklonite zaglavljenu papir.

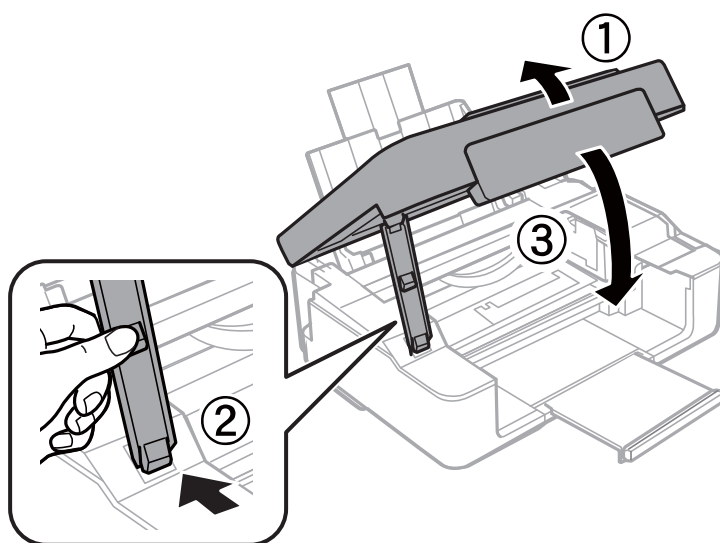


! **Važno:**

Ne dirajte plosnati bijeli kabel ili prozirnu foliju unutar pisača. To može prouzročiti kvar.



5. Zatvorite jedinicu skenera.



Sprječavanje zaglavljivanja papira

Provjerite sljedeće ako dolazi češće do zaglavljivanja papira.

- Postavite pisač na ravnu površinu i koristite ga u preporučenim radnim uvjetima.
[“Specifikacije okruženja” na strani 160](#)
- Koristite papir namijenjen ovom pisaču.
[“Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148](#)
- Slijedite mjere opreza pri rukovanju papirom.
[“Mjere opreza pri rukovanju papirom” na strani 25](#)
- Umetnite papir u pravom smjeru i pomaknite rubnu vodilicu do ruba papira.
[“Ulaganje papira u stražnje punjenje papira” na strani 26](#)
- Nemojte umetati veći broj listova od onog preporučenog za odabranu vrstu papira.
- Umećite jedan po jedan list papira ako ste stavili više listova odjednom.

Vrijeme je za zamjenu spremnika tinte

Mjere opreza pri zamjeni spremnika s tintom

Pročitajte ove upute prije zamjene spremnika s tintom.

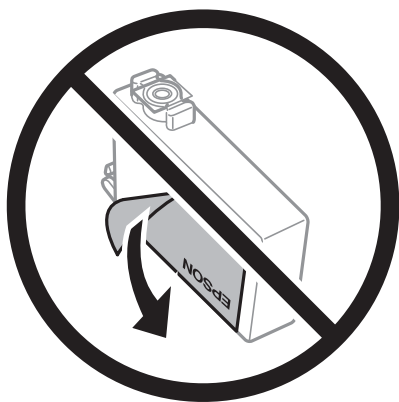
Mjere opreza kod skladištenja tinte

- Spremnike tinte ne izlažite izravnoj sunčevoj svjetlosti.
- Ne držite spremnike tinte na visokim ili preniskim temperaturama.
- Epson preporučuje da spremnik za tintu iskoristite prije datuma navedenog na pakovanju.
- Za najbolje rezultate Epson preporučuje uporabu spremnika tinte prije roka trajanja otisnutog na ambalaži ili unutar šest mjeseci od otvaranja paketa, koji god se uvjet ispuni prije.
- Radi postizanja najboljih rezultata, pakiranja spremnika s tintom spremajte dnom naniže.
- Ako ste spremnik s tintom izvadili s hladnog mjesta na kojem ste ga čuvali, držite ga najmanje tri sata na sobnoj temperaturi prije upotrebe.
- Nemojte otvarati pakiranje spremnika tinte dok ga ne budete spremni instalirati u pisač. Spremnik je u vakuumiranom pakiranju radi očuvanja njegove pouzdanosti. Ako spremnik ostavite otvoren duže vrijeme prije upotrebe, možda nećete moći normalno ispisivati.

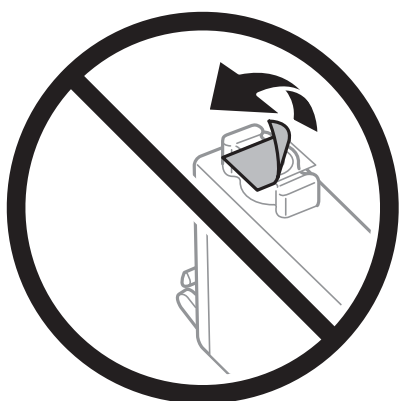
Mjere opreza pri zamjeni spremnika s tintom

- Pažljivo izvadite spremnik iz pakiranja kako ne biste potrgali kukice koje se nalaze s njegove obje strane.

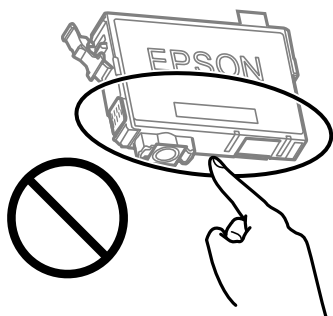
- ❑ Morate ukloniti žutu traku sa spremnika za tintu prije nego što ga instalirate jer bi u suprotnom kakvoća ispisa mogla biti niska ili možda uopće nećete moći ispisivati. Nemojte uklanjati ili trgati naljepnicu na spremniku, možete uzrokovati istjecanje tinte.



- ❑ Nemojte uklanjati prozirnu naljepnicu s donje strane spremnika, jer bi u suprotnom on mogao postati neupotrebljiv.



- ❑ Nemojte dirati dijelove prikazane na ilustraciji. Time biste onemogućili normalan način rada i ispisa.




- ❑ Umetnite sve spremnike s tintom jer u protivnom neće biti moguće izvršiti zadatak ispisa.
- ❑ Ne zamjenjujte spremnike s tintom dok je uređaj isključen. Nemojte pomicati glavu pisača rukom; u protivnom možete oštetiti pisač.
- ❑ Nakon postavljanja spremnika tinte, lampica napajanja i tinte nastavit će treperiti dok se pisač puni tintom. Nemojte isključivati pisač tijekom punjenja tintom. Ako punjenje tintom nije dovršeno, možda nećete moći ispisivati.

- ❑ Nemojte ostavljati pisač s uklonjenim spremnikom s tintom i nemojte ga isključivati tijekom zamjene spremnika s tintom. U protivnom, preostala tinta u mlaznicama ispisne glave će se osušiti i možda nećete moći ispisivati.
- ❑ Ako imate potrebu privremeno ukloniti spremnik tinte, osigurajte zaštitu dijela za opskrbu tintom od prljavštine i prašine. Spremnik tinte pohranite u istom okruženju kao pisač, tako da ulaz opskrbe tintom bude okrenut naniže ili bočno. Ne pohranjujte spremnike tinte tako da ulaz opskrbe tintom bude okrenut naviše. Pošto je ulaz opskrbe tintom opremljen ventilom namijenjenim za zadržavanje ispuštanja prekomjerne tinte, nema potrebe za opskrbom vlastitih poklopaca ili čepova.
- ❑ Uklonjeni spremnici tinte mogu sadržavati tintu oko priključka za opskrbu, pa stoga pripazite da tinta ne bi dospjela u okolno područje prilikom zamjene spremnika.
- ❑ Ovaj pisač upotrebljava spremnike tinte opremljene zelenim čipom koji nadgleda informacije kao što je količina preostale tinte u svakom spremniku. To znači da čak i ako se spremnik izvadi iz pisača prije nego je potrošen, još uvijek možete koristiti spremnik nakon što ga vratite u pisač. Međutim, kada ponovo umetnete spremnik, dio tinte će se možda potrošiti kako bi se zajamčio pravilan rad pisača.
- ❑ Za maksimalnu djelotvornost tinte, uklonite spremnik tinte samo kada ste ga spremni zamijeniti. Spremnici tinte s niskim stanjem tinte možda neće moći biti korišteni kada se ponovno umetnu.
- ❑ Kako biste bili sigurni da ćete dobiti najbolju kvalitetu ispisa i kako biste zaštitili ispisnu glavu pisača, pisač će vas upozoriti da je potrebno zamijeniti spremnike kada razina tinte u njima dosegne sigurnosno ograničenje. Navedene količine ne uključuju ovu rezervu.
- ❑ Nemojte rastavljati ili vršiti preinake na spremniku s tintom jer u protivnom nećete moći ispisivati na uobičajeni način.
- ❑ Spremnike s tintom koji su isporučeni s pisačem umetnite u pisač.

Potrošnja tinte

- ❑ Da bi se održao optimalan učinak ispisne glave, dio tinte troši se iz svih spremnika tijekom održavanja. Tinta se može trošiti i kod zamjene spremnici tinte ili uključivanja pisača.
- ❑ Kada ispisujete sadržaje u crno-bijeloj varijanti ili u nijansama sive, moguće je da će se prilikom izvedbe tog zadatka ispisa koristiti tinta u boji umjesto crne tinte, ovisno o vrsti papira ili postavkama kvalitete ispisa. Razlog tome je što se crna boja dobiva miješanjem tinte u boji.
- ❑ Spremnici s tintom koji su isporučeni s pisačem djelomično se troše prilikom početnog postavljanja pisača. Kako bi proizvela ispis visoke kvalitete, glava vašeg pisača bit će potpuno ispunjena tintom. Ovim se jednokratnim postupkom troši određena količina tinte, stoga ćete s ovim spremnicima možda ispisati nešto manji broj stranica nego sa sljedećim spremnicima.
- ❑ Navedene količine mogu se razlikovati ovisno o sadržajima koje ispisujete, vrsti papira koju koristite, učestalosti ispisa i uvjetima u okruženju kao što je temperatura.

Zamjena spremnika s tintom (lampica tinte ne svijetli)

 Postupak možete pogledati i na Internetski filmski priručnici. Pristupite sljedećoj internetskoj stranici.


<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6469>



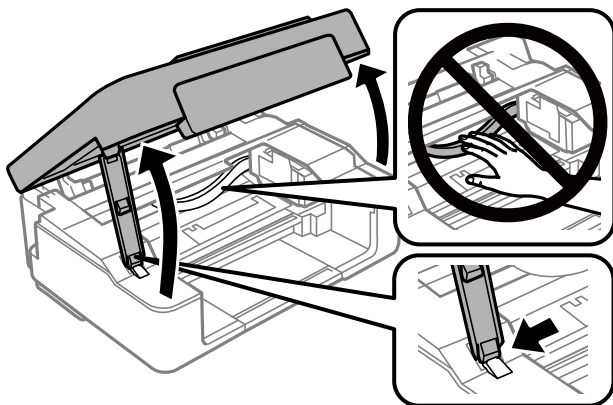
Pozor:


Pazite da ne priključite ruku ili prste prilikom otvaranja ili zatvaranja jedinice skenera. U protivnom se možete ozlijediti.

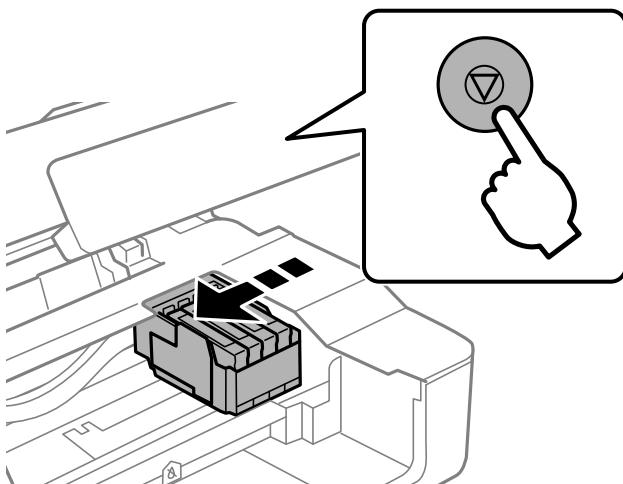
Napomena:

Ako zamijenite spremnike tinte tijekom kopiranja, možda će se pomaknuti. Pritisnite gumb  za otkazivanje i zamjenu izvornika.

1. Otvorite jedinicu skenera tako da bude zatvoren poklopac dokumenta.



2. Zadržite pritisnut gumb  10 sekundi.

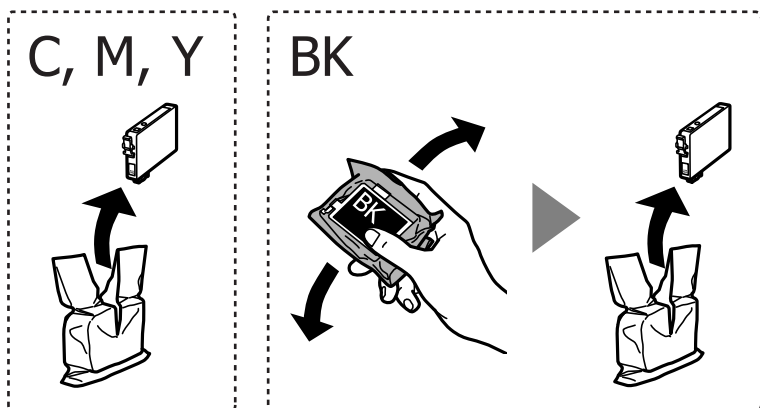


Držać spremnika s tintom pomiče se u položaj za zamjenu.

Napomena:

Da biste prekinuli zamjenu spremnika s tintom, ostavite spremnike s tintom instalirane i isključite pislač.

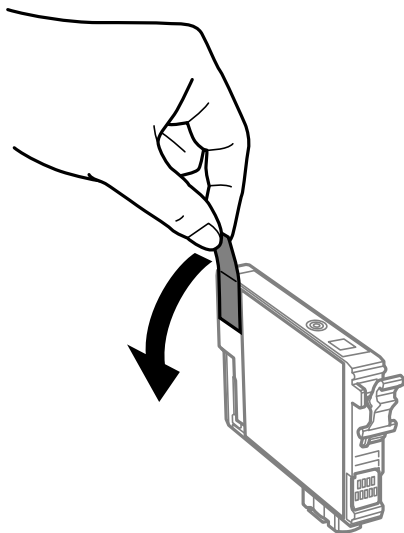
3. Kod zamjene spremnika s crnom tintom lagano protresite novi spremnik crne tinte četiri ili pet puta i zatim ga izvadite iz ambalaže. Kod zamjene spremnika drugih boja izvadite nove spremnike s tintom iz njihove ambalaže no pritom ih nemojte tresiti.



Važno:

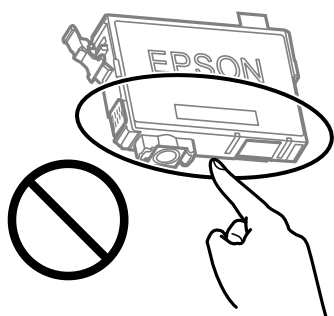
Ne tresite spremnike nakon otvaranja pakiranja jer bi tinta mogla curiti.

4. Uklonite samo žutu traku.

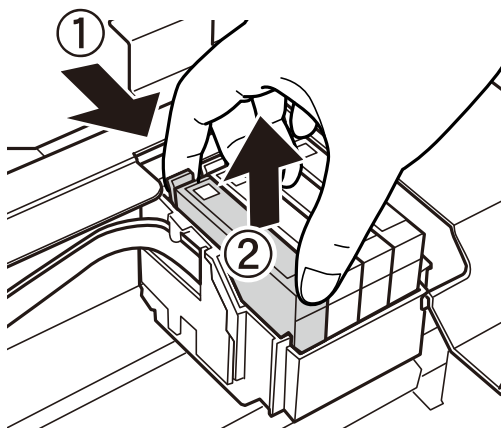


! **Važno:**

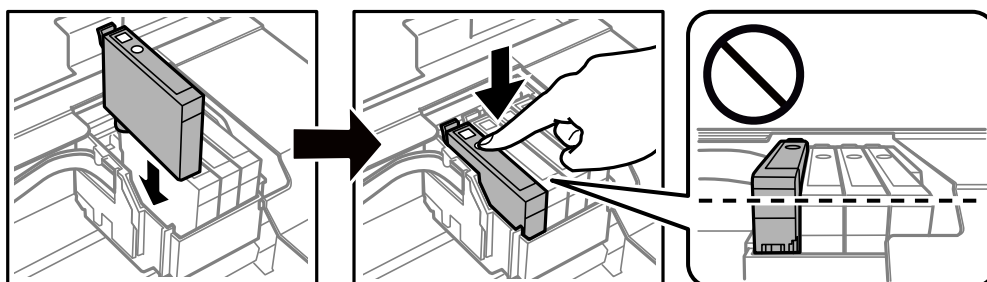
Nemojte dirati dijelove prikazane na ilustraciji. Time biste onemogućili normalan način rada i ispisa.



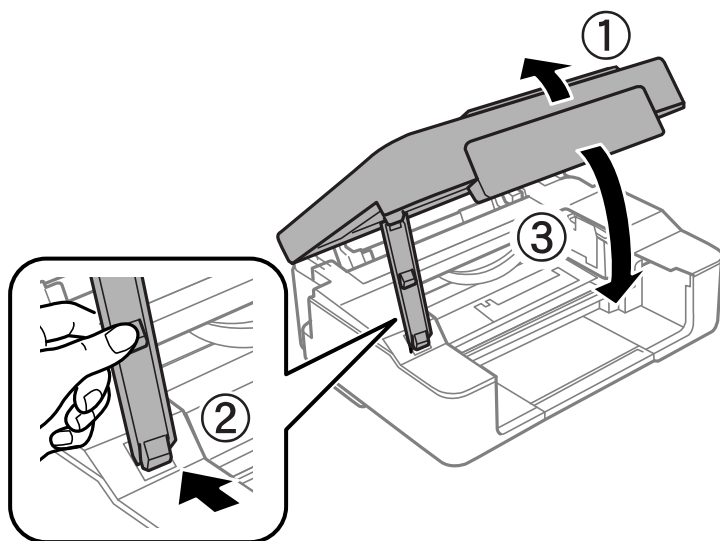
5. Stisnite jezičak na spremniku s tintom i povucite ga ravno prema gore. Ako ne možete izvaditi spremnik s tintom, snažno ga povucite




6. Umetnite novi spremnik s tintom i zatim ga čvrsto pritisnite dolje.



7. Zatvorite jedinicu skenera.




8. Pritisnite gumb .
- Pokreće se punjenje tintom.



Važno:

Nakon postavljanja spremnika tinte, lampica napajanja i tinte nastavit će treperiti dok se pišač puni tintom. Nemojte isključivati pišač tijekom punjenja tintom. Punjenje traje otprilike dvije minute. Ako punjenje tintom nije dovršeno, možda nećete moći ispisivati.


Napomena:

Ako se lampica  ne prestane svijetliti, pokušajte izvaditi i ponovno umetnuti spremnik s tintom.

Povezane informacije

- ➔ “Mjere opreza pri zamjeni spremnika s tintom” na strani 127
- ➔ “Serijski brojevi spremnika s tintom” na strani 151

Zamjena spremnika s tintom (lampica tinte svijetli ili bljeska)

 Postupak možete pogledati i na Internetski filmski priručnici. Pristupite sljedećoj internetskoj stranici.


<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6468>



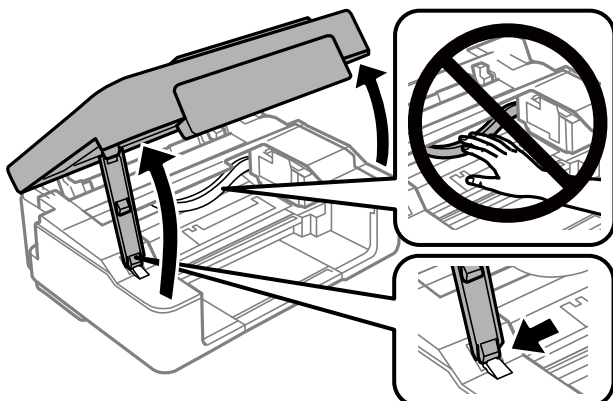
Pozor:

Pazite da ne priklješćite ruku ili prste prilikom otvaranja ili zatvaranja jedinice skenera. U protivnom se možete ozlijediti.

Napomena:




Ako zamijenite spremnike tinte tijekom kopiranja, možda će se pomaknuti. Pritisnite gumb  za otkazivanje i zamjenu izvornika.

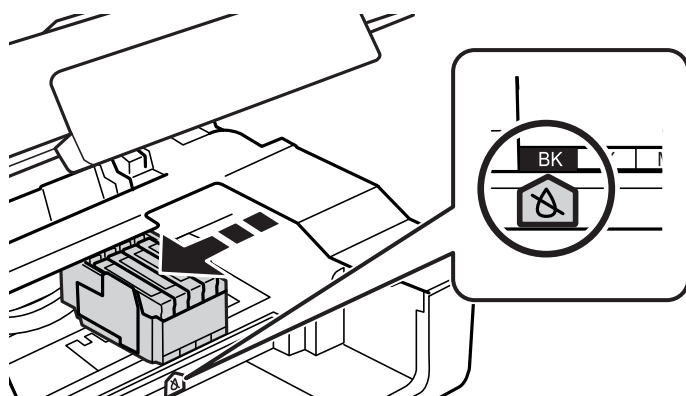
1. Otvorite jedinicu skenera tako da bude zatvoren poklopac dokumenta.






2. Gumbima pisaača pomičite držač spremnika s tintom.

Napomena:



Zamijenite spremnik koji se zaustavlja na ikoni . Ako postoji više potrošenih spremnika s tintom, spremnik će se pomaknuti na ikonu  svaki put kada pritisnete gumb .



- Ako svijetli lampica  (potrošen je jedan ili više spremnika s tintom)


Pritisnite gumb . Držač spremnika s tintom pomiče se do ikone . Ne možete zamijeniti spremnike u ovom položaju. Prijeđite na sljedeći korak.

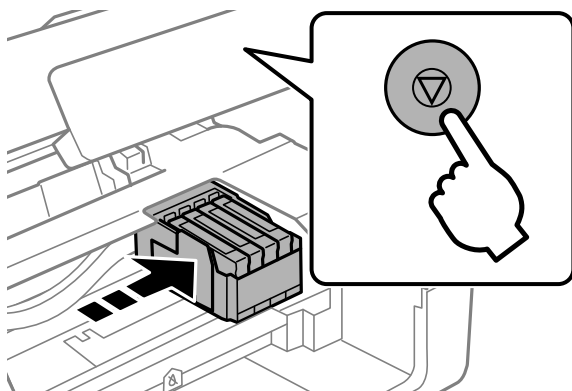
- Ako lampica  bljeska (gotovo je potrošen jedan ili više spremnika s tintom)

Zadržite pritisnut gumb  10 sekundi. Držač spremnika s tintom pomiče se do ikone . Ne možete zamijeniti spremnike u ovom položaju. Prijeđite na sljedeći korak.

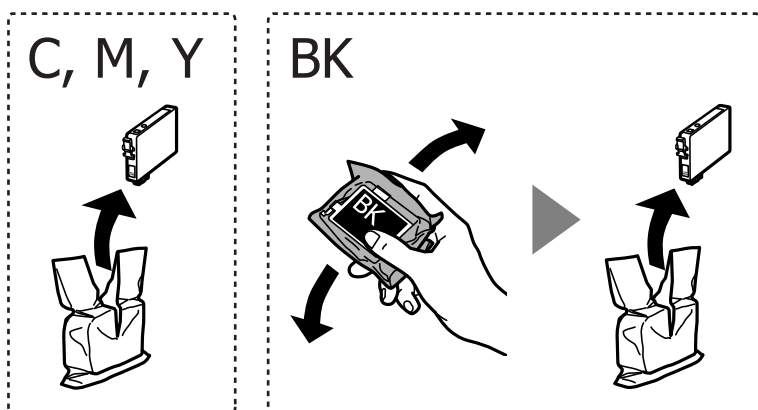
Napomena:

Da biste prekinuli zamjenu spremnika s tintom, ostavite spremnike s tintom instalirane i isključite pišač.

3. Ponovno pritisnite gumb .
Držač spremnika s tintom pomiče se u položaj za zamjenu.



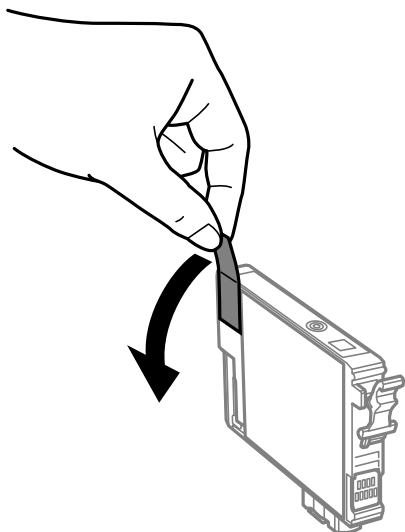
4. Kod zamjene spremnika s crnom tintom lagano protresite novi spremnik crne tinte četiri ili pet puta i zatim ga izvadite iz ambalaže. Kod zamjene spremnika drugih boja izvadite nove spremnike s tintom iz njihove ambalaže no pritom ih nemojte tresti.



Važno:

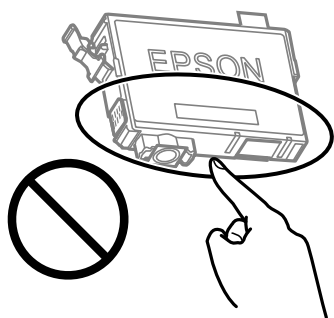
Ne tresite spremnike nakon otvaranja pakiranja jer bi tinta mogla curiti.

5. Uklonite samo žutu traku.

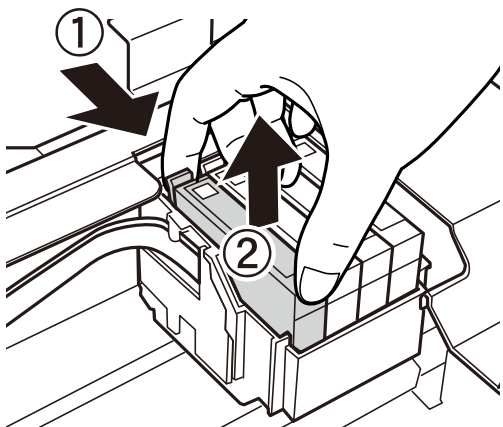


! **Važno:**

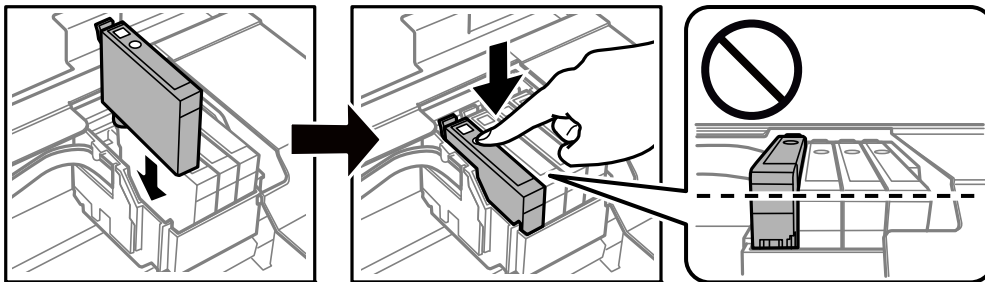
Nemojte dirati dijelove prikazane na ilustraciji. Time biste onemogućili normalan način rada i ispisa.



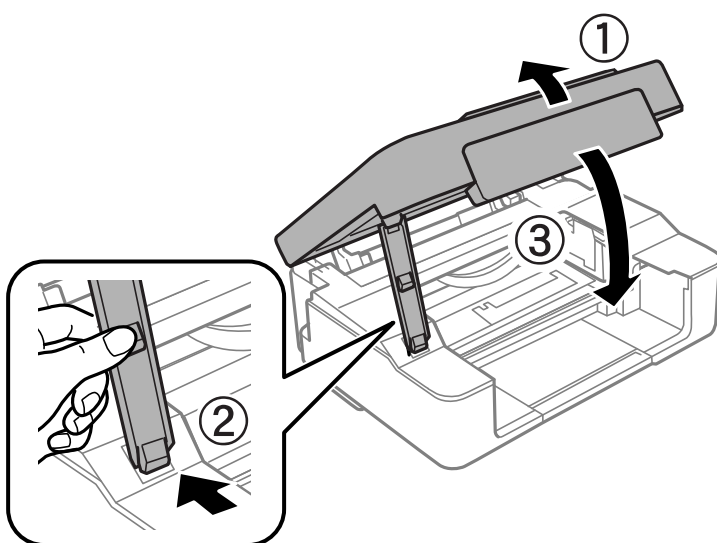
6. Stisnite jezičak na spremniku s tintom i povucite ga ravno prema gore. Ako ne možete izvaditi spremnik s tintom, snažno ga povucite.




7. Umetnite novi spremnik s tintom i zatim ga čvrsto pritisnite dolje.



8. Zatvorite jedinicu skenera.



9. Pritisnite gumb .


Pokreće se punjenje tintom.



Važno:

Nakon postavljanja spremnika tinte, lampica napajanja i tinte nastavit će treperiti dok se pisač puni tintom. Nemojte isključivati pisač tijekom punjenja tintom. Punjenje traje otprilike dvije minute. Ako punjenje tintom nije dovršeno, možda nećete moći ispisivati.

Napomena:

Ako se lampica  ne prestane svijetliti, pokušajte izvaditi i ponovno umetnuti spremnik s tintom.

Povezane informacije

- ➔ “Mjere opreza pri zamjeni spremnika s tintom” na strani 127
- ➔ “Serijski brojevi spremnika s tintom” na strani 151

Nastaviti ispisivati privremeno bez zamjene spremnika tinte

Privremeni ispis sa spremnikom crne tinte

Kada se tinta u boji potroši, a crne tinte još ima, možete kratko vrijeme nastaviti ispisivanje koristeći samo crnu tintu.

- Vrsta papira: obični papiri, Omotnica
- Boja: **Sivi tonovi**
- Bez obruba: nije odabrano
- EPSON Status Monitor 3: omogućeno (samo za Windows)

U što kraćem roku izvršite zamjenu istrošenog spremnika budući da je ova mogućnost dostupna samo tijekom pet dana.

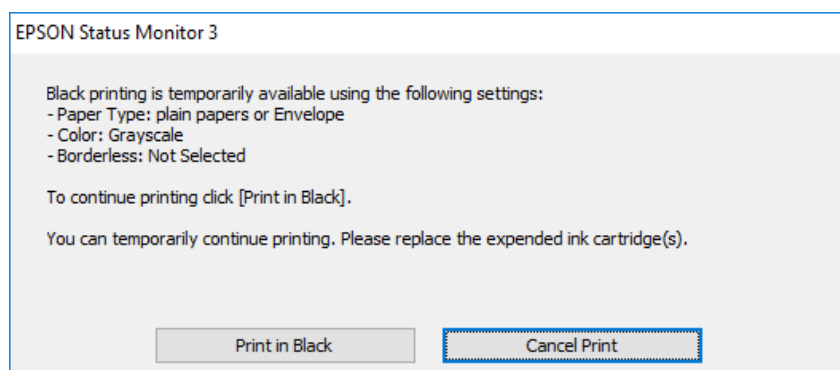
Napomena:

- Ako je aplikacija EPSON Status Monitor 3 onemogućena, pokrenite upravljački program pisača, kliknite na **Proširene postavke** na kartici **Održavanje**, a zatim odaberite **Omogući EPSON Status Monitor 3**.*
- Razdoblje dostupnosti ovisi o uvjetima uporabe.*

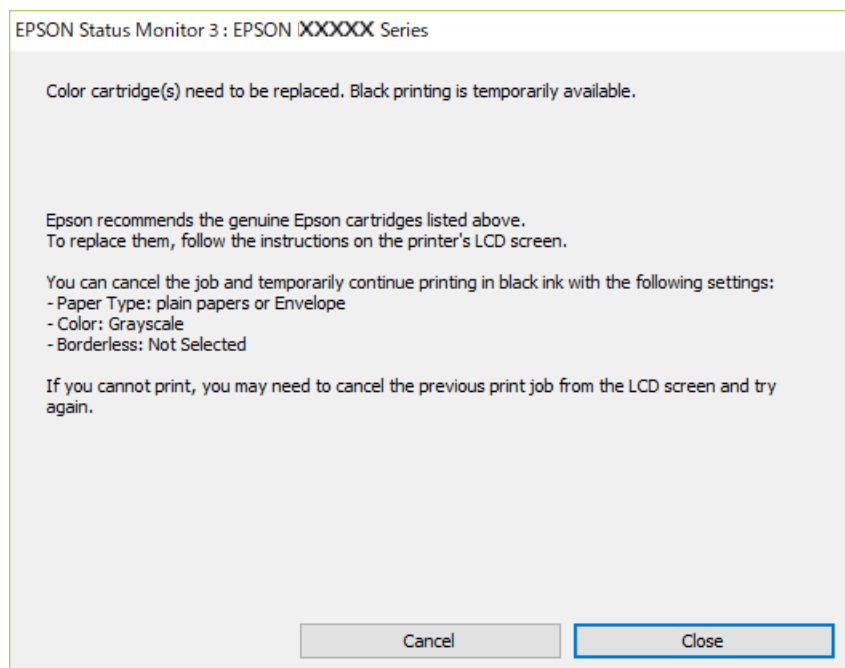
Nastavite privremeno ispisivati samo crnom tintom (Windows)

Napravite jedno od sljedećeg.

- Kada se prikaže sljedeći prozor, odaberite **Ispis crnom bojom**.



- ❑ Otkazite ispisivanje kad se prikaže sljedeći prozor. Zatim ponovno ispišite.



Napomena:

Ako ne možete otkazati zadatak ispisa na računalu, otkazite ga putem upravljačke ploče na pisaču.

Slijedite dolje navedene korake kod ponovnog ispisa.

1. Otvorite dijaloški okvir upravljačkog programa pisača.
2. Poništite oznaku stavke **Bez ruba** na kartici **Glavna**.
3. Odaberite **Vrsta papira** koji podržava Ispis crnom bojom.
4. Odaberite **Sivi tonovi**.
5. Podesite ostale stavke na karticama **Glavna** i **Više opcija** te zatim kliknite na **OK**.
6. Kliknite na **Ispis**.
7. Kliknite na **Ispis crnom bojom** u prikazanom dijaloškom okviru.

Povezane informacije

➔ [“Privremeni ispis sa spremnikom crne tinte” na strani 138](#)

Nastavite privremeno ispisivati samo crnom tintom (Mac OS)

Napomena:

Kako biste mogli koristiti ovu mogućnost putem mreže, spojite se putem aplikacije **Bonjour**.

1. Kliknite na ikonu pisača na traci **Usidri**.

2. Otkazite zadatak ispisa.

Napomena:

Ako ne možete otkazati zadatak ispisa na računalu, otkazite ga putem upravljačke ploče na pisaču.

3. Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač. Kliknite na **Opcije i zalihe** > **Opcije** (ili **Upravljački program**).
4. Odaberite **On** u postavci **Permit temporary black printing**.
5. Pokrenite dijaloški okvir za ispis.
6. Odaberite **Postavke ispisa** u skočnom izborniku.
7. Odaberite veličinu papira, osim u slučaju ispisa bez obruba, u postavci **Veličina papira**.
8. Odaberite vrstu papira koja podržava **Permit temporary black printing** kao postavku **Media Type**.
9. Odaberite **Sivi tonovi**.
10. Ako je potrebno, podesite ostale stavke.
11. Kliknite na **Ispis**.

Povezane informacije

➔ [“Privremeni ispis sa spremnikom crne tinte” na strani 138](#)

Nastavite ispisivati da biste sačuvali crnu tintu (samo za Windows)

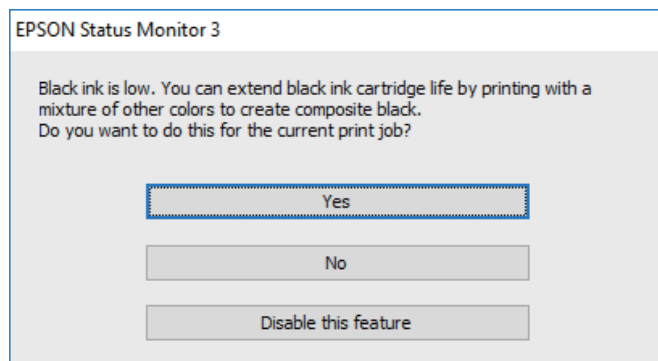
Kada je crna tinta pri kraju i ima više tinte u boji nego crne tinte, možete upotrijebiti mješavinu tinta u boji za kreiranje crne. Možete nastaviti s ispisivanjem dok pripremate zamjenski spremnik s crnom tintom.

Ova mogućnost dostupna je samo u slučaju kada odaberete sljedeće postavke u upravljačkom programu pisača.

- Vrsta papira: Obični papiri, Letterhead
- Kvaliteta: **Standardno**
- EPSON Status Monitor 3: omogućeno

Napomena:

- Ako je aplikacija **EPSON Status Monitor 3** onemogućena, pokrenite upravljački program pisača, kliknite na **Proširene postavke** na kartici **Održavanje**, a zatim odaberite **Omogući EPSON Status Monitor 3**.
- Crna boja, nastala mješavinom tinte u boji, izgleda nešto drugačije od čiste crne boje. Osim toga, brzina ispisa je smanjena.
- Kako bi se održao kvalitetan rad ispisne glave, crna tinta se također troši.



Mogućnosti	Opis
Da	Koristite mješavinu tinte u boji za stvaranje crne. Ovaj dijaloški okvir prikazat će se pri sljedećem ispisu sličnog zadatka.
Ne	Nastavite koristiti preostalu crnu tintu. Ovaj dijaloški okvir prikazat će se pri sljedećem ispisu sličnog zadatka.
Onemogući ovu funkciju	Nastavite koristiti preostalu crnu tintu. Ovaj dijaloški okvir prikazat će se kada izvršite zamjenu spremnika s crnom tintom ili kada spremnik s istom tintom bude opet skoro prazan.

Ne može se koristiti pisač na očekivani način

Pisač se ne uključuje ili isključuje

Pisač se ne uključuje

Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.


■ Kabel za napajanje nije pravilno upokčan u električnu utičnicu.

Rješenja

Provjerite je li kabel za napajanje sigurno umetnut u utičnicu.

■ Gumb nije pritisnut dovoljno dugo.



Rješenja

Pritisnite gumb  i zadržite ga malo duže.

Pisač se ne isključuje

Gumb nije pritisnut dovoljno dugo.

Rješenja

Pritisnite gumb  i zadržite ga malo duže. Ako još uvijek ne možete ugasiti pisač, izvucite kabel za napajanje iz utičnice. Kako biste spriječili sušenje tinte u mlaznicama ispisne glave, pisač uključujte i isključujte pritiskom na gumb .

Napajanje se automatski isključuje

Omogućena je značajka Brojač vremena za isključivanje ili značajke Isključivanje pri neaktivnosti i Isključi nakon odvajanja.

Rješenja

Windows

Kliknite na **Informacije o pisaču i opcijama** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa pisača.

Onemogućite **Isključivanje pri neaktivnosti** i **Isključi nakon odvajanja**.

Onemogućite postavku **Brojač vremena za isključivanje**.

Mac OS

Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač. Kliknite na **Mogućnosti i zalihe** > **Uslužni program** > **Otvori usluzni program pisača**, a zatim kliknite na **Postavke pisača**.

Onemogućite **Isključivanje pri neaktivnosti** i **Isključi nakon odvajanja**.

Onemogućite postavku **Brojač vremena za isključivanje**.

Napomena:

*Vaš proizvod možda sadrži značajke **Brojač vremena za isključivanje** ili **Isključivanje pri neaktivnosti** i **Isključi nakon odvajanja**, ovisno o mjestu kupnje.*

Radnje se odvijaju sporo

Ispisivanje je presporo

Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

Pokrenute su nepotrebne aplikacije.

Rješenja

Zatvorite sve nepotrebne aplikacije na računalu ili pametnom uređaju.

Postavljena je visoka kvaliteta ispisa.

Rješenja

Postavka niže kvalitete.

■ Dvosmjerno ispisivanje je onemogućeno.

Rješenja

Omogućite postavku za dvosmjerno (ili jako brzo) ispisivanje. Kada je ova postavka omogućena, glava pisača pomiče se u oba smjera, a brzina ispisivanja se povećava.

Windows

Odaberite **Dvosmjeran ispis** na kartici **Više opcija** upravljačkog programa pisača.

Mac OS

Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač. Kliknite na **Opcije i zalihe** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Odaberite **On** u postavci **Dvosmjeran ispis**.

■ Tihi način rada je omogućen.

Rješenja

Onemogućite **Tihi način rada**. Ispis se usporava dok pisač radi načinom **Tihi način rada**.

Windows

Odaberite **Isključeno** u postavci **Tihi način rada** na kartici **Glavna**.

Mac OS

Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač. Kliknite na **Opcije i zalihe** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Odaberite **Off** u postavci **Tihi način rada**.

■ Možda ima problema s mrežnim povezivanjem s bežičnim usmjernikom.

Rješenja

Ponovno pokrenite bežični usmjernik uzimajući u obzir druge korisnike spojene na mrežu. Ako to ne riješi problem približite pisač bežičnom usmjerniku ili pogledajte dokumentaciju koja je isporučena uz ovu pristupnu točku.

■ Pisač ispisuje podatke visoke gustoće, poput fotografija na običnom papiru.

Rješenja

Ako ispisujete podatke visoke gustoće, kao što su fotografije na običnom papiru, ispisivanje može potrajati kako bi se održala kvaliteta ispisa. Ne radi se o pogrešci u radu.

Ispisivanje znatno uspori tijekom neprekidnog ispisa

■ Pokrenuta je funkcija koja sprječava pregrijavanje oštećenje mehanizma pisača.

Rješenja

Možete nastaviti s ispisivanjem. Za povratak na normalnu brzinu ispisa, ostavite pisač da miruje najmanje 30 minuta. Brzina ispisa se neće vratiti na normalnu ako se napajanje isključi.

Skeniranje je sporo

■ Skenirajte na većoj razlučivosti.

Rješenja

Pokušajte skenirati u nižoj razlučivosti.

Bučan rad pisača

■ Onemogućena je funkcija Tihi način rada.

Rješenja

Ako su zvukovi rada pisača preglasni, omogućite **Tihi način rada**. Omogućavanje ove funkcije može smanjiti brzinu ispisa.

- Windows upravljački program pisača

Omogućite **Tihi način rada** u kartici **Glavna**.

- Mac OS upravljački program pisača

Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač. Kliknite na **Opcije i zalihe** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Odaberite **On** u postavci **Tihi način rada**.

Korijenski certifikat treba ažurirati

■ Istekao je korijenski certifikat.

Rješenja

Pokrenite Web Config i zatim ažurirajte korijenski certifikat.

➔ [“Aplikacija za konfiguriranje radnji pisača \(Web Config\)” na strani 154](#)

Nije moguće vršiti ručni dvostrani ispis (Windows)

■ Onemogućena je funkcija EPSON Status Monitor 3.

Rješenja

Na kartici **Održavanje** upravljačkog programa pisača, kliknite na **Proširene postavke** i odaberite **Omogući EPSON Status Monitor 3**.

Međutim, dvostrani ispis može biti nedostupan kada se pisaču pristupa putem mreže ili kada je korišten kao dijeljeni pisač.

Nije prikazan izbornik Postavke ispisa (Mac OS)

■ Nije pravilno instaliran Epson upravljački program pisača.

Rješenja

Ako izbornik **Postavke ispisa** nije prikazan na macOS Catalina (10.15) ili novijem sustavu, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks

(10.9), Epsonov upravljački program pisača nije pravilno instaliran. Omogućite ga preko sljedećeg izbornika.

Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispis i skeniranje, Ispiši i faksiraj**), uklonite pisač te ga ponovno dodajte.

macOS Mojave (10.14) ne može pristupiti opciji **Postavke ispisa** u aplikacijama tvrtke Apple poput TextEdit.

Problem nije moguće riješiti

Ako ne možete riješiti problem nakon što isprobate sva rješenja, obratite se Epson korisničkoj podršci.

Ako ne možete riješiti probleme s ispisivanjem ili kopiranjem, pogledajte sljedeće povezane informacije.

Povezane informacije

➔ [“Ne mogu se riješiti problemi s ispisivanjem ili kopiranjem” na strani 145](#)

Ne mogu se riješiti problemi s ispisivanjem ili kopiranjem

Isprobajte sljedeće probleme redom počevši od onog na vrhu dok ne riješite problem.

- Pazite kako bi vrsta papira uložena u pisač odgovarala postavkama vrste papira u upravljačkom programu pisača.
- Koristite postavke za visoku kvalitetu u upravljačkom programu pisača.
- Ponovno instalirajte spremnike tinte koji su već instalirani u pisaču.
Ponovno instaliranje spremnika tinte može ukloniti začepljenje mlaznica ispisne glave i omogućiti neometani protok tinte.
Međutim, budući da se tinta troši kada se ponovno instalira spremnik tinte, može biti prikazana poruka zahtjeva za zamjenu spremnika tinte ovisno o količini preostale tinte.
[“Vrijeme je za zamjenu spremnika tinte” na strani 127](#)
- Poravnajte ispisnu glavu.
[“Poravnavanje ispisne glave” na strani 66](#)
- Pokrenite provjeru mlaznice kako biste provjerili jesu li mlaznice ispisne glave začepljene.
Ako nedostaju segmenti na uzorku provjere mlaznice, mlaznice su možda začepljene. Naizmjenično ponovite čišćenje glave i provjeru mlaznica 3 puta i provjerite je li uklonjeno začepljenje.
Imajte na umu da čišćenje ispisne glave koristi nešto tinte.
[“Pregledavanje i čišćenje ispisne glave” na strani 62](#)
- Isključite pisač, pričekajte najmanje 12 sati i zatim provjerite je li začepljenje uklonjeno.
Ako je problem začepljenje, problem bi se mogao riješiti ostavljanjem pisača na neko vrijeme bez ispisa.
Možete provjeriti sljedeće stavke dok je pisač isključen.
- Provjerite koristite li originalne Epson spremnike tinte.
Upotrebljavajte isključivo originalne Epsonove spremnike. Na ovom se pisaču može podesiti postavka boja prilikom korištenja originalnih Epsonovih spremnika. Kvaliteta ispisa može biti slabija zbog upotrebe neoriginalnih spremnika.
[“Serijski brojevi spremnika s tintom” na strani 151](#)

- ❑ Provjerite postoje li mrlje na prozirnoj foliji.
Ako postoje mrlje na prozirnomo sloju, pažljivo ih obrišite.
[“Čišćenje prozirne folije” na strani 68](#)
- ❑ Uvjerite se da u pisaču nije ostao nijedan komad papira.
Kada uklonite papir, nemojte dodirivati proziran sloj rukom ili papirom.
- ❑ Provjerite papir.
Provjerite je li papir zakrivljen ili umetnut ispisnom stranom okrenutom prema gore.
[“Mjere opreza pri rukovanju papirom” na strani 25](#)
[“Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148](#)
[“Nepodržane vrste papira” na strani 150](#)
- ❑ Uvjerite se da ne koristite stari spremnik tinte.
Za najbolje rezultate Epson preporučuje uporabu spremnika tinte prije roka trajanja otisnutog na ambalaži ili unutar šest mjeseci od otvaranja paketa, koji god se uvjet ispuni prije.
- ❑ Ako isključite pisač, pričekajte barem 12 sati i ako se kvaliteta ispisa i nakon toga ne poboljša, pokrenite Dubinsko čišćenje.
[“Pokretanje programa Dubinsko čišćenje” na strani 64](#)

Ako ne možete riješiti problem provjeri gornjih rješenja, možda ćete trebati zatražiti popravke. Obratite se Epsonovoj korisničkoj podršci.

Povezane informacije

- ➔ [“Prije obraćanja Epsonu” na strani 164](#)
- ➔ [“Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške” na strani 164](#)

Informacije o proizvodu

Informacije o papiru.	148
Informacije o potrošnim proizvodima.	151
Informacije o softveru.	152
Specifikacije proizvoda.	155
Informacije o propisima.	161

Informacije o papiru

Dostupni papiri i kapaciteti

Originalni Epson papir

Epson preporučuje korištenje originalnog Epson papira kako bi se osigurao ispis visoke kvalitete.

Napomena:

- Raspoloživost papira razlikuje se ovisno o lokaciji. Za najnovije informacije o papirima dostupnim u vašem području kontaktirajte s Epsonovom službom podrške.*
- Pogledajte sljedeće informacije o dostupnim tipovima papira za ispisivanje bez obruba i dvostrani ispis.*
[“Papir za ispis bez obruba” na strani 149](#)
[“Papir za 2-strani ispis” na strani 150](#)

Papir prikladan za ispis dokumenata

Naziv medija	Veličina	Kapacitet umetanja (listova)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Do crte označene trokutom na rubnoj vodilici.
Epson Business Paper	A4	Do crte označene trokutom na rubnoj vodilici.

Papir prikladan za ispis dokumenata i fotografija

Naziv medija	Veličina	Kapacitet umetanja (listova)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

Papir prikladan za ispis fotografija

Naziv medija	Veličina	Kapacitet umetanja (listova)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 inča), 10 × 15 cm (4 × 6 inča)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 inča), 16:9 panoramski (102×181 mm), 10 × 15 cm (4 × 6 inča)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 inča), 10 × 15 cm (4 × 6 inča)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13 × 18 cm (5 × 7 inča), 10 × 15 cm (4 × 6 inča)	10*

* Stavljajte jedan po jedan list papira ako se papir ne uvlači kako treba ili ako boja ispisa nije ravnomjerna ili ako se razmazuje.

Razne druge vrste papira

Naziv medija	Veličina	Kapacitet umetanja (listova)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Vrste papira dostupne u trgovinama

Napomena:

Pogledajte sljedeće informacije o dostupnim tipovima papira za ispisivanje bez obruba i dvostrani ispis.

[“Papir za ispis bez obruba” na strani 149](#)

[“Papir za 2-strani ispis” na strani 150](#)

Običan papir

Naziv medija	Veličina	Kapacitet umetanja (listova)
Obični papir Kopirni papir	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Do crte označene trokutom na rubnoj vodilici.*
	Legal, 8,5×13 inča, Indian-Legal	1
	Korisnički definirana (mm) 89 × 127 do 215,9 × 1200	1

* Stavljajte jedan po jedan list papira ako se papir ne uvlači kako treba ili ako boja ispisa nije ravnomjerna ili ako se razmazuje.

Omotnice

Naziv medija	Veličina	Kapacitet umetanja (omotnice)
Omotnica	Omotnica #10, Omotnica DL, Omotnica C6	5

Papir za ispis bez obruba

Originalni Epson papir

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper

- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Povezane informacije

➔ [“Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148](#)

Vrste papira dostupne u trgovinama

Običan papir, papir za kopiranje (A4, Letter, korisnički definirano)

Povezane informacije

➔ [“Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148](#)

Papir za 2-strani ispis

Originalni Epson papir

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

Povezane informacije

➔ [“Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148](#)

Vrste papira dostupne u trgovinama

Običan papir, papir za kopiranje

Povezane informacije

➔ [“Dostupni papiri i kapaciteti” na strani 148](#)

Nepodržane vrste papira

Nemojte koristiti sljedeće vrste papira. Uporaba ovih vrsta papira uzrokuje zaglavljivanje papira i razmazivanje tinte na ispisu.

- Valoviti papir
- Poderani ili izrezani papir
- Presavijeni papir
- Vlažan papir
- Predebeo ili pretanak papir

- Papiri koji imaju naljepnice

Nemojte koristiti sljedeće omotnice. Uporaba ovih tipova omotnica uzrokuje zaglavljivanje papira i razmazivanje tinte na ispisu.

- Uvijene ili presavijene omotnice
 - Ne upotrebljavajte omotnice s ljepljivim površinama na zaklopcima ili prozorčićem
 - Pretanke omotnice
- Mogu se presaviti tijekom ispisivanja.

Informacije o potrošnim proizvodima


Serijski brojevi spremnika s tintom

Slijede šifre za originalne Epsonove spremnike s tintom.

Napomena:

- Kodovi spremnika tinte ovise o lokaciji. Ispravne kodove u vašem području provjerite s Epsonovom službom podrške.
- Svi spremnici s tintom nisu dostupni u svim regijama.
- Iako spremnici s tintom mogu sadržavati reciklirane materijale, to ne utječe na rad ili učinkovitost ovog pisača.
- Specifikacije i izgled spremnika tinte podliježu promjeni bez prethodne najave poboljšanja.

Za Europu

Ikona	BK: Black (Crna)	C: Cyan (Azurna)	M: Magenta (Purpurna)	Y: Yellow (Žuta)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

* „XL” ukazuje na veliki spremnik.

Napomena:

Korisnici u Europi za informacije o kapacitetima Epsonovih spremnika s tintom mogu posjetiti sljedeću internetsku stranicu.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

Proizvod	BK: Black (Crna)	C: Cyan (Azurna)	M: Magenta (Purpurna)	Y: Yellow (Žuta)
XP-2200	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

Proizvod	BK: Black (Crna)	C: Cyan (Azurna)	M: Magenta (Purpurna)	Y: Yellow (Žuta)
XP-2205	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*

* „XL“ ukazuje na veliki spremnik.

Za Aziju

BK: Black (Crna)	C: Cyan (Azurna)	M: Magenta (Purpurna)	Y: Yellow (Žuta)
10J	10J	10J	10J

Epson preporučuje upotrebu originalnih Epsonovih spremnika. Epson ne može jamčiti kvalitetu ili pouzdanost tinte koja nije originalna. Upotreba tinte koja nije originalna može prouzročiti oštećenje koje nije pokriveno Epsonovim jamstvima i, pod određenim okolnostima, može prouzročiti nepravilan rad pisača. Informacija o razinama tinte koja nije originalna možda neće biti prikazana.

Informacije o softveru

Ovo poglavlje predstavlja neke od aplikacija dostupnih za pisač. Za popis podržanog softvera provjerite na Epsonovoj web-stranici ili pokrenite Epson Software Updater radi potvrde. Možete preuzeti najnovije aplikacije.

<http://www.epson.com>

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za ažuriranje softvera i firmvera (Epson Software Updater)” na strani 155

Aplikacija za ispis putem računala (Windows upravljački program pisača)

Upravljački program pisača upravlja pisačem u skladu s naredbama iz aplikacije. Podešavanje postavki upravljačkog programa pisača pruža najbolje rezultate ispisa. Također, pomoću upravljačkog programa pisača možete provjeriti stanje pisača ili ga održavati u najboljem radnom stanju.

Napomena:

Možete promijeniti korisnički jezik upravljačkog programa pisača. Odaberite jezik koji želite koristiti s popisa **Jezik** na kartici **Održavanje**.

Pristupanje upravljačkom programu pisača iz aplikacija

Kako biste namjestili postavke koje se odnose samo na aplikaciju koju koristite, pristupajte iz te aplikacije.

Odaberite **Ispis** ili **Postava ispisa** u izborniku **Datoteka**. Odaberite pisač i zatim kliknite na **Postavke** ili **Svojsva**.

Napomena:

Operacije se razlikuju ovisno o aplikaciji. Pogledajte korisničku pomoć aplikacije kako biste saznali pojedinosti.

Pristupanje upravljačkom programu pisača putem upravljačke ploče

Kako biste namjestili postavke koje se odnose na sve aplikacije, pristupite upravljačkom programu pisača putem upravljačke ploče.

Windows 11

Kliknite na gumb Start i zatim odaberite **Sve aplikacije > Windows alati > Upravljačka ploča > Prikaz uređaja i pisača** pod stavkom **Hardver i zvuk**. Desnom tipkom miša kliknite na ikonu pisača ili je pritisnite i zadržite te zatim odaberite **Postavke ispisa**.

Windows 10

Kliknite na gumb Start i zatim odaberite **Windows sustav > Upravljačka ploča > Prikaz uređaja i pisača** pod stavkom **Hardver i zvuk**. Desnom tipkom miša kliknite na ikonu pisača ili je pritisnite i zadržite te zatim odaberite **Postavke ispisa**.

Windows 8.1/Windows 8

Odaberite **Radna površina > Postavke > Upravljačka ploča > Prikaz uređaja i pisača** pod postavkom **Hardver i zvuk**. Desnom tipkom miša kliknite na ikonu pisača ili je pritisnite i zadržite te zatim odaberite **Postavke ispisa**.

Windows 7

Kliknite na gumb Start i odaberite **Upravljačka ploča > Prikaz uređaja i pisača** u postavci **Hardver i zvuk**. Desnom tipkom miša kliknite na ikonu pisača i odaberite **Postavke ispisa**.

Windows Vista

Kliknite na gumb Start i odaberite **Upravljačka ploča > Pisači** unutar **Hardver i zvuk**. Desnom tipkom miša kliknite na ikonu pisača i odaberite **Postavke ispisa**.

Windows XP

Kliknite na gumb Start i odaberite **Upravljačka ploča > Pisači i drugi hardver > Pisači i faksovi**. Desnom tipkom miša kliknite na ikonu pisača i odaberite **Postavke ispisa**.

Pristupanje upravljačkom programu pisača putem ikone pisača na programskoj traci

Ikona pisača na programskoj traci radne površine je ikona prečaca koja vam omogućuje da brzo pristupite upravljačkom programu pisača.

Ako kliknete na ikonu pisača i odaberete **Postavke pisača**, možete pristupiti istom prozoru s postavkama pisača koji se prikazuje i putem upravljačke ploče. Ako dvaput kliknete na ovu ikonu, možete provjeriti stanje pisača.

Napomena:

*Ako se ikona pisača ne prikazuje na programskoj traci, pristupite prozoru upravljačkog programa pisača, kliknite na **Postavke nadzora ispisa** na kartici **Održavanje**, a zatim odaberite **Registracija ikone prečaca na programskoj traci**.*

Pokretanje uslužne aplikacije

Otvorite dijaloški okvir upravljačkog programa pisača. Kliknite na karticu **Održavanje**.

Aplikacija za ispis putem računala (Mac OS upravljački program pisača)

Upravljački program pisača upravlja pisačem u skladu s naredbama iz aplikacije. Podešavanje postavki upravljačkog programa pisača pruža najbolje rezultate ispisa. Također, pomoću upravljačkog programa pisača možete provjeriti stanje pisača ili ga održavati u najboljem radnom stanju.

Pristupanje upravljačkom programu pisača iz aplikacija

Kliknite **Podešavanje stranice** ili **Ispis** na izborniku aplikacije **Datoteka**. Ako je potrebno, kliknite na **Prikaži detalje** (ili ▼) kako biste proširili dijaloški okvir.

Napomena:

Ovisno o aplikaciji koja se koristi, **Podešavanje stranice** neće se moći prikazati na izborniku **Datoteka**, a radnje za prikaz zaslona ispisa mogu se razlikovati. Pojedinih potražite u pomoći aplikacije.

Pokretanje uslužne aplikacije

Odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**) i zatim odaberite pisač. Kliknite na **Opcije i zalihe** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program pisača**.

Aplikacija za konfiguriranje radnji pisača (Web Config)

Aplikacija Web Config pokreće se u web-pregledniku, kao što su Internet Explorer i Safari, na računalu ili pametnom uređaju. Možete potvrditi stanje pisača ili promijeniti postavke mrežne usluge i pisača. Da biste koristili Web Config, spojite pisač i računalo ili uređaj na istu mrežu.

Podržani su slijedeći preglednici.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 ili noviji, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Koristite najnoviju inačicu.


Napomena:

Početna vrijednost Web Config lozinke administratora je serijski broj pisača. Provjerite oznaku na pisaču.

Položaj za stavljanje naljepnice ovisi o proizvodu; možda je na stražnjoj strani, otvorenoj strani poklopca ili dnu.

Pokretanje usluge Web Config u web-pregledniku

1. Provjerite IP-adresu pisača.

Držite pritisnutim gumb  najmanje 5 sekundi da biste ispisali list o statusu mreže i zatim provjerite IP adresu pisača.

2. Pokrenite web-preglednik na računalu ili pametnom uređaju, a zatim unesite IP adresu pisača.

Format:

IPv4: http://IP adresa pisača/

IPv6: http://[IP adresa pisača]/

Primjeri:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Napomena:

Pomoću pametnog uređaja također možete pokrenuti Web Config na zaslonu s informacijama o proizvodu na Epson Smart Panel.

Budući da pisač koristi samostalno potpisani certifikat kod pristupa HTTPS-u, u pregledniku je prikazano upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje na problem i stoga možete bezbrižno zanemariti.

Aplikacija za ažuriranje softvera i firmvera (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikacija koja instalira novi softver te ažurira firmver putem interneta. Ako želite redovito provjeravati informacije ažuriranja, možete odrediti interval provjere ažuriranja u postavkama automatskog ažuriranja programa Epson Software Updater.

Pokretanje u sustavu Windows

Windows 11

Kliknite na gumb Start i odaberite **Sve aplikacije > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Kliknite na gumb Start i odaberite **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Napomena:

Također, možete pokrenuti Epson Software Updater klikom na ikonu pisača na programskoj traci radne površine, a zatim odabirom opcije **Ažuriranje softvera**.

Pokretanje u sustavu Mac OS

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson Software Updater**.

Povezane informacije

➔ [“Zasebno instaliranje aplikacija” na strani 74](#)

Specifikacije proizvoda

Svojstva pisača

Položaj mlaznica glave pisača		Mlaznice za crnu tintu: 180 Mlaznice za tintu u boji: 59 za svaku boju
Težina papira *	Obični papir	64 do 90 g/m ²
	Omotnice	75 do 100 g/m ²

* Čak i kada je debljina papira u tom rasponu, papir se možda neće moći umetnuti u pisač ili bi kvaliteta ispisa mogla biti lošija ovisno o svojstvima ili kvaliteti papira.

Površina za ispis

Područje ispisa jednog lista

Kvaliteta ispisa može opasti na zasjenjenim površinama uslijed svojstava mehanizma pisača.

Ispis s obrubima

	A	3.0 mm (0.12 inča)
	B	3.0 mm (0.12 inča)
	C	40.0 mm (1.57 inča)
	D	32.0 mm (1.26 inča)

Ispis bez obruba

	A	43.0 mm (1.69 inča)
	B	35.0 mm (1.38 inča)

Područje ispisa omotnica

Kvaliteta ispisa može opasti na zasjenjenim površinama uslijed svojstava mehanizma pisača.

	A	3.0 mm (0.12 inča)
	B	3.0 mm (0.12 inča)
	C	18.0 mm (0.71 inča)
	D	40.0 mm (1.57 inča)

Specifikacije skenera

Vrsta skenera	Plošni
Fotoelektrični uređaj	CIS
Maksimalna veličina dokumenta	216×297 mm (8.5×11.7 inča) A4, Letter

Razlučivost	1200 dpi (glavni skener) 2400 dpi (podskener)
Dubina boje	Boja <input type="checkbox"/> 48 bita po pikselu interno (16 bita po pikselu po boji interno) <input type="checkbox"/> 24 bita po pikselu eksterno (8 bita po pikselu po boji eksterno) Sivi tonovi <input type="checkbox"/> 16 bita po pikselu interno <input type="checkbox"/> 8 bit po pikselu eksterno Crno-bijelo <input type="checkbox"/> 16 bita po pikselu interno <input type="checkbox"/> 1 bit po pikselu eksterno
Izvor svjetlosti	LED

Specifikacije sučelja

Za računalo	Vrlo brzi USB*
-------------	----------------

* USB 3.0 kabeli nisu podržani.

Mrežne specifikacije

Wi-Fi specifikacije

Standardi	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Raspon frekvencije	2,4 GHz
Načini koordinacije	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (način rada jednostavni AP)* ^{2*3}
Bežična sigurnost* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 Specifikacija IEEE 802.11n dostupna je samo za HT20.

*2 Ne podržava IEEE 802.11b.

*3 Način rada jednostavni AP je kompatibilan s Wi-Fi vezom (infrastruktura).

*4 Wi-Fi Direct podržava samo WPA2-PSK (AES).

*5 Udovoljava standardima WPA2 s podrškom za WPA/WPA2 Personal.

Mrežne funkcije i IPv4/IPv6

Funkcije			Podržano	Napomene
Mrežni ispis	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD ispis (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ili noviji
	Bonjour ispis (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP ispis (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	PictBridge ispis (Wi-Fi)	IPv4	-	Digitalna kamera
	Epson Connect (ispis e-pošte, ispis na daljinu)	IPv4	✓	-
Mrežno skeniranje	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ili noviji, ili OS X El Capitan (10.11) ili noviji
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP ili OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (skeniranje u oblaku)	IPv4	-	-
Faks	Slanje faksa	IPv4	-	-
	Primanje faksa	IPv4	-	-

Sigurnosni protokol

SSL/TLS	Poslužitelj/klijent HTTPS
SNMPv3	

Dimenzije

Dimenzije	<p>Pohrana</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 390 mm (15.4 inča) <input type="checkbox"/> Dubina: 300 mm (11.8 inča) <input type="checkbox"/> Visina: 146 mm (5.7 inča) <p>Ispis</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 390 mm (15.4 inča) <input type="checkbox"/> Dubina: 504 mm (19.8 inča) <input type="checkbox"/> Visina: 279 mm (11.0 inča)
Težina*	Približno 4.0 kg (8.8 lb)

* Bez spremnika s tintom i kabela za napajanje.

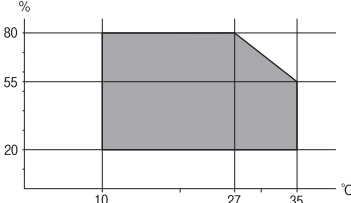
Električne specifikacije

Nazivno napajanje	AC 100–240 V	AC 220–240 V
Raspon nazivne frekvencije	50–60 Hz	50–60 Hz
Nazivna struja	0.4–0.2 A	0.2 A
Potrošnja električne energije (s USB priključkom)	<p>Samostalno kopiranje: približno 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Način pripravnosti: približno 4.6 W</p> <p>Način mirovanja: približno 0.8 W</p> <p>Isključeno: približno 0.3 W</p>	<p>Samostalno kopiranje: približno 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Način pripravnosti: približno 4.6 W</p> <p>Način mirovanja: približno 0.8 W</p> <p>Isključeno: približno 0.3 W</p>

Napomena:

- Radni napon potražite na naljepnici pisača.
- Korisnici u Europskoj uniji za informacije o potrošnji električne energije trebaju pogledati sljedeću internetsku stranicu.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifikacije okruženja

Rad:	<p>Pisač koristite unutar raspona prikazanog na sljedećem grafikonu.</p>  <p>Temperatura: 10 do 35°C (50 do 95°F) Vlažnost: 20 do 80% relativne vlažnosti (bez kondenzacije)</p>
Pohrana	<p>Temperatura: -20 do 40°C (-4 do 104°F)* Vlažnost: 5 do 85% relativne vlažnosti (bez kondenzacije)</p>

* Može se čuvati mjesec dana na temperaturi od 40°C (104°F).

Radne specifikacije spremnika s tintom

Temperatura pohrane	-30 do 40 °C (-22 do 104 °F)*
Temperatura smrzavanja	-16 °C (3.2 °F) Tinta se odmrzava i može se koristiti nakon otprilike 3 sata na temperaturi od 25 °C (77 °F).

* Može se čuvati mjesec dana na temperaturi od 40 °C (104 °F).

Zahtjevi sustava

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ili kasnije

Windows XP SP3 (32-bitni)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ili noviji macOS 11 ili noviji

Napomena:

Mac OS možda ne podržava neke aplikacije i značajke.

UNIX File System (UFS) za Mac OS nije podržan.

Informacije o propisima

Standardi i odobrenja

Standardi i odobrenja za europski model

Za europske korisnike

Ovim putem tvrtka Seiko Epson Corporation izjavljuje da je sljedeći model radijske opreme u skladu sa zahtjevima direktive 2014/53/EU. Puni tekst EU-izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj web-stranici.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671B

Za uporabu samo u Irskoj, Ujedinjenoj Kraljevini, Austriji, Njemačkoj, Lihtenštajnu, Švicarskoj, Francuskoj, Belgiji, Luksemburgu, Nizozemskoj, Italiji, Portugalu, Španjolskoj, Danskoj, Finskoj, Norveškoj, Švedskoj, Islandu, Hrvatskoj, Cipru, Grčkoj, Sloveniji, Malti, Bugarskoj, Češkoj, Estoniji, Mađarskoj, Latviji, Litvi, Poljskoj, Rumunjskoj i Slovačkoj.

Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvo nepoštivanje sigurnosnih zahtjeva koje je nastalo kao rezultat nepreporučene modifikacije proizvoda.



Standardi i odobrenja za australski model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Epson ovime izjavljuje da sljedeći modeli opreme zadovoljavaju osnovne zahtjeve i druge relevantne naputke standarda AS/NZS4268:

C671B

Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvo nepoštivanje sigurnosnih zahtjeva koje je nastalo kao rezultat nepreporučene modifikacije proizvoda.

Ograničenja kopiranja

Obratite pozornost na sljedeća ograničenja kako biste svoj pisač koristili na odgovoran i zakonit način.

Kopiranje sljedećih stavki zabranjeno je zakonom:

- novčanica, kovanica, vladinih trgovačkih obveznica, vladinih obveznica i županijskih obveznica
- neiskorištenih poštanskih maraka, pečatiranih razglednica i drugih službenih poštanskih stavki s valjanom poštarinom
- vladinih biljega i obveznica izdanih u skladu sa zakonskom procedurom

Budite oprezni prilikom kopiranja sljedećih stavaka:

- Privatnih utrživih obveznica (dioničkih potvrda, prenosivih vrijednosnica, čekova itd.), mjesečnih propusnica, koncesijskih kartica itd.
- putovnica, vozačkih dozvola, liječničkih potvrda, cestovnih propusnica, bonova za hranu, karata itd.

Napomena:

Kopiranje navedenih stavaka također je možda zabranjeno zakonom.

Odgovorna upotreba materijala s autorskim pravima:

Pisači se mogu zloupotrijebiti neprikladnim kopiranjem materijala s autorskim pravima. Ako ne djelujete prema uputama iskusnog odvjetnika, budite odgovorni i djelujte s poštovanjem te zatražite dopuštenje vlasnika autorskih prava prije kopiranja objavljenog materijala.

Gdje potražiti pomoć

Web-mjesto tehničke podrške. 164

Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške. 164

Web-mjesto tehničke podrške

Ako trebate dodatnu pomoć, posjetite Epsonovo web-mjesto tehničke podrške. Odaberite zemlju ili regiju i posjetite odjeljak tehničke podrške na lokalnim Epsonovim mrežnim stranicama. Na ovim stranicama pročitajte Česta pitanja (FAQ) i preuzmite najnovije verzije upravljačkih programa, priručnike te brojne druge sadržaje.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Ako vaš proizvod tvrtke Epson ne radi ispravno, a ne možete riješiti problem, obratite se korisničkoj podršci za pomoć.

Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške

Prije obraćanja Epsonu

Ako vaš Epson proizvod ne radi ispravno, a problem ne možete riješiti pomoću priručnika priloženih uz proizvod, za pomoć se obratite Epson korisničkoj podršci.

Sljedeći popis Epson korisničke podrške temelji se na zemlji prodaje. Neki proizvodi možda se ne prodaju na vašoj trenutnoj lokaciji te se stoga obvezno obratite Epsonovoj korisničkoj podršci za područje u kojem ste kupili svoj proizvod.

Ako Epson korisnička podrška za vaše područje nije navedena u nastavku, obratite se dobavljaču od kojega ste kupili proizvod.

Epson korisnička podrška brže će vam moći pomoći ako pri ruci imate sljedeće podatke:

- Serijski broj proizvoda
(Naljepnica sa serijskim brojem obično se nalazi na stražnjoj strani proizvoda.)
- Model proizvoda
- Verziju softvera proizvoda
(Kliknite na **About**, **Version Info** ili sličan gumb u softveru proizvoda.)
- Marku i model svog računala
- Naziv i verziju operacijskog sustava računala
- Nazive i verzije softverskih programa koje obično koristite sa svojim proizvodom

Napomena:

Ovisno o proizvodu, postavke mreže mogu biti pohranjene u memoriji uređaja. Postavke se mogu izgubiti kao posljedica kvara ili popravka uređaja. Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka niti za izradu sigurnosne kopije postavki, čak ni tijekom jamstvenog roka. Preporučujemo izradu vlastite sigurnosne kopije podataka ili bilježenje podataka.

Pomoć za korisnike u Europi

U Dokumentu o paneuropskom jamstvu potražite informacije o tome kako se obratiti Epsonovoj korisničkoj podršci.

Pomoć za korisnike na Tajvanu

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.com.tw>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje i proizvodima.

Epsonova služba za podršku

Telefon: +886-2-2165-3138

Operateri službe za podršku telefonskim putem mogu vam pomoći:

- u vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

Servisni centar za popravke:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Korporacija TekCare ovlaštenu je servisni centar za tvrtku Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoć za korisnike u Australiji

Podružnica tvrtke Epson u Australiji želi vam ponuditi visoku razinu korisničke usluge. Osim priručnika priloženih uz proizvod nudimo i sljedeće izvore informacija:

Internetsku adresu

<http://www.epson.com.au>

Pristup mrežnim stranicama podružnice tvrtke Epson u Australiji putem globalne mrežne stranice. Doista se isplati povremeno uputiti na ove stranice! Na ovim ćete mrežnim stranicama pronaći odjeljak za preuzimanje upravljačkih programa, Epsonova mjesta za kontakt, informacije o novim proizvodima i tehničku podršku (elektronička pošta).

Epsonovu službu za podršku

Telefon: 1300-361-054

Epsonova služba za podršku služi kao krajnja instanca za pristup savjetima za sve naše klijente. Operateri pri službi za podršku mogu vam pomoći s instalacijom, konfiguracijom i radom vašeg proizvoda Epson. Osoblje za ponude službe za podršku može vam ponuditi literaturu o novim Epsonovim proizvodima i uputiti vas najbližem prodavaču ili servisu. Ovdje je moguće dobiti odgovore na mnoge upite.

Preporučamo da uz sebe imate sve potrebne podatke kada zovete službu za podršku. Što više informacija imate pri ruci, to ćemo vam lakše pomoći riješiti problem. Navedene informacije uključuju priručnik za proizvod Epson, vrstu računala, operativni sustav, programe i sve druge informacije koje smatrate potrebnima.

Transport proizvoda

Epson preporuča da sačuvate ambalažu proizvoda zbog potreba budućeg transporta.

Pomoć za korisnike na Novom Zelandu

Podružnica tvrtke Epson na Novom Zelandu želi vam ponuditi visoku razinu usluge za korisnike. Uz dokumentaciju o proizvodu, mi pružamo i sljedeće izvore za pribavljanje informacija:

Internetsku adresu

<http://www.epson.co.nz>

Pristup mrežnim stranicama podružnice tvrtke Epson na Novom Zelandu putem stranica globalne mreže. Doista se isplati povremeno uputiti na ove stranice! Na ovim ćete mrežnim stranicama pronaći odjeljak za preuzimanje upravljačkih programa, Epsonova mjesta za kontakt, informacije o novim proizvodima i tehničku podršku (elektronička pošta).

Epsonovu službu za podršku

Telefon: 0800 237 766

Epsonova služba za podršku služi kao krajnja instanca za pristup savjetima za sve naše klijente. Operateri pri službi za podršku mogu vam pomoći s instalacijom, konfiguracijom i radom vašeg proizvoda Epson. Osoblje za ponude službe za podršku može vam ponuditi literaturu o novim Epsonovim proizvodima i uputiti vas najbližem prodavaču ili servisu. Ovdje je moguće dobiti odgovore na mnoge upite.

Preporučamo da uz sebe imate sve potrebne podatke kada zovete službu za podršku. Što više informacija imate pri ruci, to ćemo vam lakše pomoći riješiti problem. Te informacije uključuju dokumentaciju vašeg Epson proizvoda, vrstu računala, operacijski sustav, dodatne programe i sve druge informacije koje smatrate da su potrebne.

Transport proizvoda

Epson preporuča da sačuvate ambalažu proizvoda zbog potreba budućeg transporta.

Pomoć za korisnike u Singapuru

Izvori informacija, podrška i usluge servisa koje pruža podružnica tvrtke Epson u Singapuru su:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.com.sg>

Putem elektroničke pošte moguće je dobiti specifikacije proizvoda, upravljačke programe za preuzimanje, odgovore na česta pitanja (FAQ), odgovore na upite o prodaji i tehničku podršku.

Služba za podršku tvrtke Epson

Besplatna telefonska linija: 800-120-5564

Operateri pri službi za podršku telefonskim putem mogu vam pomoći:

- u vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s upitima o upotrebi proizvoda ili o rješavanju problema
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

Pomoć za korisnike na Tajlandu

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.co.th>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje, odgovori na česta pitanja (FAQ) i elektronička pošta.

Pozivni centar tvrtke Epson

Telefon: 66-2460-9699

Elektronička pošta: support@eth.epson.co.th

Naš tim pozivnog centra može vam pomoći putem telefona:

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- U vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- U vezi s upitima o popravcima i jamstvu

Pomoć za korisnike u Vijetnamu

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

Epsonov servisni centar

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefonski broj (Ho Ši Min): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefonski broj (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Pomoć za korisnike u Indoneziji

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.co.id>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Česta pitanja (FAQ), upiti o prodaji, pitanja putem elektroničke pošte

Epsonov dežurni telefon

Telefon: +62-1500-766

Telefaks: +62-21-808-66-799

Osoblje dežurnog telefona može vam pomoći telefonom ili telefaksom:

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- Tehnička podrška

Epsonov servisni centar

Pokrajina	Naziv tvrtke	Adresa	Telefon Elektronička pošta
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id

Pokrajina	Naziv tvrtke	Adresa	Telefon Elektronička pošta
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231– 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Pokrajina	Naziv tvrtke	Adresa	Telefon Elektronička pošta
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

Za ostale gradove koji ovdje nisu navedeni, nazovite Liniju za pomoć: 08071137766.

Pomoć za korisnike u Hong Kongu

Za tehničku podršku kao i postprodajne usluge korisnici se mogu obratiti podružnici tvrtke Epson Limited u Hong Kongu.

Početna stranica

<http://www.epson.com.hk>

Podružnica tvrtke Epson u Hong Kongu otvorila je lokalnu početnu stranicu na kineskom i engleskom jeziku kako bi korisnicima učinila dostupnima sljedeće informacije:

- Informacije o proizvodu
- Odgovore na česta pitanja (FAQ)
- Najnovije verzije upravljačkih programa za proizvode Epson

Dežurni telefon tehničke podrške

Tehničkom osoblju možete se obratiti i putem sljedećih telefonskih i brojeva faksa:

Telefon: 852-2827-8911

Telefaks: 852-2827-4383

Pomoć za korisnike u Maleziji

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Česta pitanja (FAQ), upiti o prodaji, pitanja putem elektroničke pošte

Pozivni centar tvrtke Epson

Telefon: 1800-81-7349 (besplatni)

E-pošta: websupport@emsb.epson.com.my

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o uslugama popravka i jamstva

Sjedište

Telefon: 603-56288288

Telefaks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoć za korisnike u Indiji

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.co.in>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje i proizvodima.

Telefon za pomoć

- Servis, podaci o proizvodu i narudžba potrošnog materijala (BSNL linije)
Besplatni telefon: 18004250011
Dostupan od 9 do 18 h, od ponedjeljka do subote (osim državnih praznika)
- Servis (CDMA i korisnici mobilnih uređaja)
Besplatni telefon: 186030001600
Dostupan od 9 do 18 h, od ponedjeljka do subote (osim državnih praznika)

Pomoć za korisnike na Filipinima

Kako bi dobili tehničku podršku kao i druge usluge nakon kupnje, korisnici slobodno mogu kontaktirati s tvrtkom Epson Philippines Corporation na sljedeći broj telefona ili telefaksa te na adresu e-pošte:

Globalne mreže stranice

<http://www.epson.com.ph>

Dostupne su specifikacije proizvoda, upravljački programi za preuzimanje, odgovori na česta pitanja (FAQ) i upiti putem elektroničke pošte.

Podrška kupcima tvrtke Epson Philippines

Besplatna telefonska linija: (PLDT) 1-800-1069-37766

Besplatna telefonska linija: (digitalna) 1-800-3-0037766

Metro Manila: (632) 8441 9030

Mrežna stranica: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-pošta: customercare@epc.epson.com.ph

Dostupan od 9 do 18 h, od ponedjeljka do subote (osim državnih praznika)

Naš tim podrške kupcima može vam pomoći putem telefona:

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

Epson Philippines Corporation

Glavna linija: +632-706-2609

Telefaks: +632-706-2663