

XP-2200 Series

Przewodnik użytkownika



Drukowanie

Skanowanie

Konserwacja drukarki

Rozwiązywanie problemów

Spis treści

Przewodnik po tym podręczniku

Wprowadzenie do podręczników.	6
Ważne instrukcje bezpieczeństwa (podręcznik papierowy).	6
Rozpocznij tutaj (podręcznik papierowy).	6
Przewodnik użytkownika (podręcznik elektroniczny).	6
Informacja o najnowszych podręcznikach.	6
Przewodnik po Instr. filmu internetowego.	6
Wyszukiwanie informacji.	7
Drukowanie tylko potrzebnych stron.	7
Informacje o podręczniku.	8
Oznaczenia i symbole.	8
Uwagi dotyczące zrzutów ekranowych i ilustracji.	8
Odniesienia do systemów operacyjnych.	9
Znaki towarowe.	9
Prawa autorskie.	10

Ważne instrukcje

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.	12
Instrukcje bezpieczeństwa dotyczące tuszu.	12
Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące drukarki.	13
Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące konfigurowania drukarki.	13
Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące użytkowania drukarki.	13
Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące połączenia z Internetem.	14
Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące używania drukarki z połączeniem bezprzewodowym.	14
Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące transportu lub przechowywania drukarki.	14
Ochrona informacji osobistych.	14

Nazwy i funkcje części

Przód.	16
Wnętrze.	16
Tył.	17

Przewodnik po panelu sterowania

Przyciski i funkcje.	19
Sprawdzenie kontrolek i stanu drukarki.	20

Ładowanie papieru

Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem.	25
Lista rodzajów papieru.	25
Ładowanie kartek papieru.	26
Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru.	26
Ładowanie różnych rodzajów papieru.	28
Ładowanie kopert.	28
Ładowanie papieru dziurkowanego.	29
Ładowanie długiego papieru.	29

Umieszczanie oryginałów

Umieszczanie oryginałów na szybie skanera.	31
--	----

Drukowanie

Drukowanie dokumentów.	34
Drukowanie z komputera.	34
Drukowanie dokumentów z urządzeń inteligentnych.	48
Drukowanie na kopertach.	49
Drukowanie na kopertach z komputera (Windows).	49
Drukowanie na kopertach z komputera (Mac OS).	50
Drukowanie zdjęć.	50
Drukowanie zdjęć z komputera.	50
Drukowanie stron internetowych.	50
Drukowanie stron internetowych z komputera.	50
Drukowanie stron internetowych z urządzeń inteligentnych.	50
Drukowanie z wykorzystaniem usługi chmury.	51

Kopiowanie

Podstawy kopiowania.	54
Wykonywanie wielu kopii.	54

Skanowanie

Podstawowe informacje o skanowaniu.	56
Co oznacza termin „skanowanie”?	56
Zastosowania skanowania.	56
Dostępne sposoby skanowania.	56

Zalecane formaty plików przeznaczone do żądanego celu.	57
Zalecane rozdzielczości przeznaczone do żądanego celu.	58
Skanowanie oryginałów do komputera.	58
Skanowanie z poziomu panelu sterowania.	58
Skanowanie z poziomu komputera.	59
Skanowanie oryginałów do urządzenia inteligentnego.	60
Skanowanie zaawansowane.	60
Równoczesne skanowanie wielu zdjęć.	60

Konserwacja drukarki

Sprawdzanie poziomów tuszu.	63
Sprawdzanie poziomów tuszu - system Windows.	63
Sprawdzanie poziomów tuszu (system Mac OS).	63
Poprawa jakości drukowania, kopiowania i skanowania.	63
Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej.	63
Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane.	65
Zapobieganie zatykaniu dysz.	66
Wyrównywanie głowicy drukującej.	67
Czyszczenie ścieżki papieru z tuszu.	67
Czyszczenie Szyby skanera.	68
Czyszczenie folii przezroczystej.	69
Czyszczenie drukarki.	71

W takich sytuacjach

Podczas wymiany komputera.	74
Oszczędzanie energii.	74
Oszczędzanie energii — Windows.	74
Oszczędzanie energii — Mac OS.	74
Wyłączanie połączenia Wi-Fi.	75
Osobne instalowanie aplikacji.	75
Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Windows.	76
Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Mac OS.	78
Ponowne ustawienie połączenia sieciowego.	78
Konfigurowanie ustawień połączenia z komputerem.	78
Konfigurowanie ustawień połączenia z urządzeniem inteligentnym.	79
Wprowadzanie ustawień Wi-Fi z poziomu panelu sterowania.	79
Sprawdzenie stanu połączenia sieciowego drukarki (Raport połączenia sieciowego).	81

Komunikaty i rozwiązania w raporcie połączenia sieciowego.	82
Nawiązywanie bezpośredniego połączenia między urządzeniem inteligentnym a drukarką (Wi-Fi Direct).	87
Informacje o funkcji Wi-Fi Direct.	87
Łączenie z urządzeniami z użyciem Wi-Fi Direct.	88
Zmiana ustawień Wi-Fi Direct (zwykle AP), takich jak identyfikator SSID.	89
Dodawanie lub zmiana połączenia drukarki.	90
Konfiguracja drukarki w wielu komputerach.	90
Zmiana połączenia z Wi-Fi na USB.	90
Ustawienie statycznego adresu IP dla drukarki.	91
Transport i przechowywanie drukarki.	93

Rozwiązywanie problemów

Nie można drukować lub skanować.	97
Rozwiązanie problemu.	97
Aplikacja lub sterownik drukarki nie działają prawidłowo.	98
Drukarka nie może się połączyć z siecią.	101
Papier nie jest podawany poprawnie.	105
Jakość drukowania, kopiowania i skanowania jest niska.	107
Słaba jakość wydruku.	107
Jakość kopii jest niska.	115
Problemy z zeskanowanym obrazem.	120
Nie można wybrać typu papieru lub źródła papieru w sterowniku drukarki.	123
Nie zainstalowano oryginalnego sterownika drukarki Epson.	123
Sprawdzenie kontrolki i stanu drukarki.	123
Zacięcia papieru.	126
Wymywanie zaciętego papieru.	126
Zapobieganie zacięciom papieru.	129
Czas na wymianę wkładów z tuszem.	129
Środki ostrożności dotyczące obchodzenia się z pojemnikami z tuszem.	129
Wymiana wkładów z tuszem (kontrolka tuszu nie świeci).	131
Wymiana wkładów z tuszem (kontrolka tuszu świeci lub miga).	135
Tymczasowe kontynuowanie drukowania bez wymiany wkładów z tuszem.	140
Drukarka nie działa zgodnie z oczekiwaniami.	143
Nie można włączyć ani wyłączyć drukarki.	143
Wolne wykonywanie czynności.	144
Drukarka w trakcie pracy jest bardzo głośna.	146

Wymagana jest aktualizacja certyfikatu głównego.	146
Nie można wykonać ręcznego drukowania dwustronnego (Windows).	146
Menu Ustawienia druku nie jest wyświetlane (Mac OS).	146
Nie można rozwiązać problemu.	147
Nie można rozwiązać problemów związanych z drukowaniem lub kopiowaniem.	147

Informacje o produkcji

Informacje o papierze.	150
Dostępne papiery i pojemności.	150
Niedostępne rodzaje papieru.	152
Informacje o materiałach eksploatacyjnych.	153
Kody wkładów z tuszem.	153
Informacje dotyczące oprogramowania.	154
Aplikacja do drukowania z komputera (sterownik drukarki dla systemu Windows).	154
Aplikacja do drukowania z komputera (sterownik drukarki dla systemu Mac OS).	156
Aplikacja konfiguracji obsługi drukarki (Web Config).	156
Aplikacja do aktualizowania oprogramowania i oprogramowania układowego (Epson Software Updater).	157
Dane techniczne produktu.	158
Dane techniczne drukarki.	158
Dane techniczne skanera.	159
Dane techniczne interfejsu.	159
Dane techniczne sieci.	159
Wymiary.	161
Parametry elektryczne.	161
Dane techniczne dotyczące środowiska pracy.	162
Wymagania systemowe.	162
Informacje prawne.	163
Standardy i normy.	163
Ograniczenia dotyczące kopiowania.	163

Gdzie uzyskać pomoc

Witryna pomocy technicznej w sieci Web.	166
Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson.	166
Przed skontaktowaniem się z firmą Epson.	166
Pomoc dla użytkowników w Europie.	166
Pomoc dla użytkowników na Tajwanie.	167
Pomoc dla użytkowników w Australii.	167
Pomoc dla użytkowników w Nowej Zelandii.	168
Pomoc dla użytkowników w Singapurze.	168

Pomoc dla użytkowników w Tajlandii.	169
Pomoc dla użytkowników w Wietnamie.	169
Pomoc dla użytkowników w Indonezji.	169
Pomoc dla użytkowników w Hongkongu.	172
Pomoc dla użytkowników w Malezji.	173
Pomoc dla użytkowników w Indiach.	173
Pomoc dla użytkowników na Filipinach.	173

Przewodnik po tym podręczniku

Wprowadzenie do podręczników.	6
Przewodnik po Instr. filmu internetowego.	6
Wyszukiwanie informacji.	7
Drukowanie tylko potrzebnych stron.	7
Informacje o podręczniku.	8
Znaki towarowe.	9
Prawa autorskie.	10

Wprowadzenie do podręczników

Z drukarką Epson są dostarczane następujące podręczniki. Poza tymi podręcznikami dostępna jest również pomoc znajdująca się w różnych aplikacjach Epson.

Ważne instrukcje bezpieczeństwa (podręcznik papierowy)

Udostępnia instrukcje bezpiecznej obsługi tej drukarki.

Rozpocznij tutaj (podręcznik papierowy)

Udostępnia informacje o ustawieniach drukarki i instalacji oprogramowania.

Przewodnik użytkownika (podręcznik elektroniczny)

Niniejszy podręcznik. Dostępny jako PDF i podręcznik internetowy. Dostarcza szczegółowe informacje i instrukcje dotyczące korzystania z drukarki i rozwiązywania problemów.

Informacja o najnowszych podręcznikach

Podręcznik papierowy

Odwiedź stronę internetową pomocy technicznej Epson Europe, pod adresem <http://www.epson.eu/support> lub ogólnoświatową stronę internetową pomocy technicznej Epson pod adresem <http://support.epson.net/>.

Podręcznik elektroniczny

Odwiedź następującą stronę internetową, wprowadź nazwę produktu, a następnie przejdź do **Pomoc techniczna**.

<https://epson.sn>

Przewodnik po Instr. filmu internetowego

Można obejrzeć Instr. filmu internetowego, aby dowiedzieć jak korzystać z drukarki. Uzyskaj dostęp do następującej strony internetowej. Treść Instr. filmu internetowego może zostać zmieniona bez wcześniejszego powiadomienia.



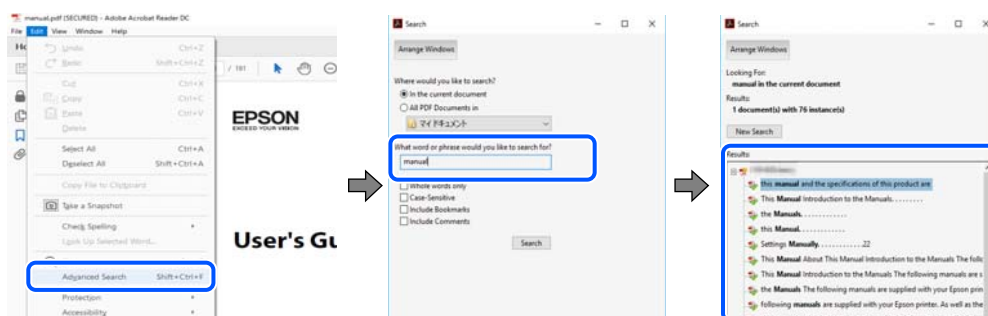
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-2200_series

Wyszukiwanie informacji

Podręcznik w formacie PDF pozwala na wyszukiwanie informacji według słowa kluczowego. Można też przejść bezpośrednio do konkretnych sekcji przy wykorzystaniu zakładki. W tym rozdziale wyjaśniono sposób korzystania z podręcznika w formacie PDF, który został otwarty w programie Adobe Acrobat Reader DC na komputerze.

Wyszukiwanie według słowa kluczowego

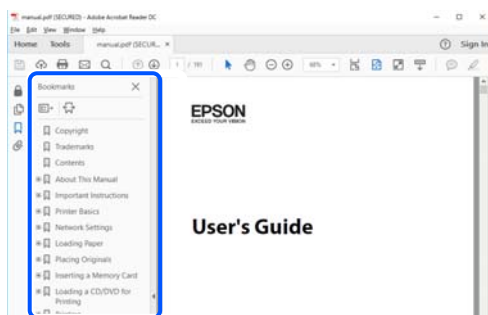
Kliknij **Edytuj > Wyszukiwanie zaawansowane**. W okienku wyszukiwania wprowadź słowo kluczowe (tekst) dla szukanych informacji, a następnie kliknij **Szukaj**. Wyniki są wyświetlane w formie listy. Żeby przejść na daną stronę, kliknij jeden z wyświetlonych wyników.



Przechodzenie bezpośrednio z zakładek

Kliknij tytuł, żeby przejść na daną stronę. Kliknij + lub >, żeby wyświetlić tytuły niższego poziomu danej części. Żeby powrócić na poprzednią stronę, na klawiaturze wykonaj następujące czynności.

- Windows: przytrzymaj klawisz **Alt**, a następnie naciśnij klawisz **←**.
- Mac OS: przytrzymaj klawisz **Command**, a następnie naciśnij klawisz **←**.



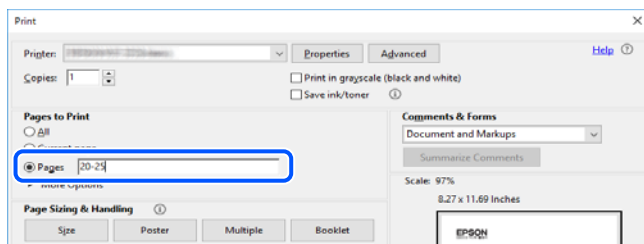
Drukowanie tylko potrzebnych stron

Możesz również wydzielić i wydrukować tylko potrzebne strony. Kliknij **Drukuj** w menu **Plik**, a następnie określ strony do wydrukowania w opcji **Strony** w **Strony do drukowania**.

- Żeby określić zakres kolejnych stron, wprowadź myślnik między stroną początkową a końcową.
Przykład: 20-25

- Żeby określić strony nie po kolei, rozdziel je przecinkami.

Przykład: 5, 10, 15



Informacje o podręczniku

W tym rozdziale opisano znaczenie znaków i symboli, uwagi dotyczące opisów oraz odniesienia do systemu operacyjnego używane w tym podręczniku.

Oznaczenia i symbole



Przeestroga:

Instrukcje, które muszą być uważnie przestrzegane, aby uniknąć uszkodzeń ciała.



Ważne:

Instrukcje, które muszą być przestrzegane, aby zapobiec uszkodzeniu sprzętu.

Uwaga:

Zawiera informacje uzupełniające i pomocnicze.

Powiązane informacje

➔ Łączy do powiązanych rozdziałów.



Dostarcza Instr. filmu internetowego instrukcji działania. Patrz łącze do powiązanych informacji.

Uwagi dotyczące zrzutów ekranowych i ilustracji

- Zrzuty ekranowe sterownika drukarki pochodzą z systemu Windows 10 lub macOS High Sierra (10.13). Materiały prezentowane na tych ekranach różnią się w zależności od modelu i sytuacji.
- Ilustracje prezentowane w tym podręczniku są wyłącznie przykładowe. Mogą co prawda występować niewielkie różnice w zależności od konkretnego modelu, jednak zasada obsługi pozostaje taka sama.

Odniesienia do systemów operacyjnych

Windows

W tym podręczniku takie określenia jak „Windows 11”, „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista” i „Windows XP” odnoszą się do następujących systemów operacyjnych. Oprócz tego określenie „Windows” stosowane jest w odniesieniu do wszystkich wersji.

- System operacyjny Microsoft® Windows® 11
- System operacyjny Microsoft® Windows® 10
- System operacyjny Microsoft® Windows® 8.1
- System operacyjny Microsoft® Windows® 8
- System operacyjny Microsoft® Windows® 7
- System operacyjny Microsoft® Windows Vista®
- System operacyjny Microsoft® Windows® XP
- System operacyjny Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

W tym podręczniku nazwa „Mac OS” odnosi się do systemu Mac OS X 10.9.5 lub nowszej wersji, a także do macOS 11 lub nowszej wersji.

Znaki towarowe

- EPSON® to zastrzeżony znak towarowy, a EPSON EXCEED YOUR VISION lub EXCEED YOUR VISION to znak towarowy Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- PictBridge is a trademark.
- Uwaga ogólna: inne nazwy produktów użyte w niniejszym dokumencie służą wyłącznie celom identyfikacyjnym i mogą być znakami towarowymi należącymi do ich właścicieli. Firma Epson nie rości sobie żadnych praw do tych znaków.

Prawa autorskie

Żadnej części tej publikacji nie można powielać, przechowywać w systemach wyszukiwania ani przesyłać w jakiegokolwiek formie lub w jakikolwiek sposób elektronicznie, mechanicznie, przez fotokopiowanie, nagrywanie lub inny sposób bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Seiko Epson Corporation. Nie przewiduje się odpowiedzialności z tytułu naruszenia praw patentowych w związku z wykorzystaniem informacji zawartych w niniejszym dokumencie. Firma nie przyjmuje też odpowiedzialności za szkody wynikające z użycia informacji zawartych w niniejszym dokumencie. Informacje w tej publikacji są przeznaczone wyłącznie do użycia wraz z produktami firmy Epson. Firma Epson nie ponosi odpowiedzialności za użycie tych informacji względem innych produktów.

Firma Seiko Epson Corporation ani jej podmioty powiązane nie ponoszą odpowiedzialności wobec kupującego lub podmiotów trzecich z tytułu szkód, strat, kosztów lub wydatków poniesionych przez kupującego lub podmioty trzecie w wyniku wypadku, niewłaściwego użycia lub nadużycia tego produktu lub niezatwierdzonych modyfikacji, napraw lub zmian tego produktu lub (wykluczając Stany Zjednoczone) nieprzestrzegania instrukcji obsługi i konserwacji firmy Seiko Epson Corporation.

Firma Seiko Epson Corporation i jej podmioty powiązane nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody lub problemy wynikające z użycia wyposażenia opcjonalnego lub materiałów eksploatacyjnych innych niż te oznaczone jako oryginalne produkty firmy Epson lub produkty dopuszczone przez firmę Seiko Epson Corporation.

Firma Seiko Epson Corporation nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody spowodowane zakłóceniami elektromagnetycznymi, które wynikają z użycia kabli interfejsu innych niż te oznaczone jako produkty dopuszczone przez firmę Seiko Epson Corporation.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Zawartość tej instrukcji obsługi i dane techniczne tego produktu mogą zostać zmienione bez uprzedniego powiadomienia.

Ważne instrukcje

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa.	12
Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące drukarki.	13
Ochrona informacji osobistych.	14

Instrukcje dotyczące bezpieczeństwa

Należy zapoznać się z poniższymi instrukcjami i stosować się do nich w celu zapewnienia bezpieczeństwa podczas użytkowania drukarki. Podręcznik ten należy zachować do użycia w przyszłości. Ponadto należy stosować się do wszelkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na drukarce.

- Niektóre symbole użyte w drukarce mają na celu zapewnienie bezpieczeństwa i umożliwienie prawidłowego użytkowania drukarki. Odwiedź poniższą stronę internetową w celu poznania znaczeń tych symboli.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Należy używać wyłącznie przewodu zasilania dostarczonego z drukarką. Nie wolno używać przewodów od innych urządzeń. Korzystanie z przewodów zasilania od innych urządzeń lub podłączanie przewodu zasilania dostarczonego z drukarką do innych urządzeń może spowodować pożar lub porażenie prądem elektrycznym.
- Należy używać tylko przewodu zasilania prądem zmiennym zgodnego z odpowiednią lokalną normą bezpieczeństwa.
- Nigdy nie należy rozbierać, modyfikować ani naprawiać przewodu zasilania, wtyczki, modułu drukarki, modułu skanera lub urządzeń opcjonalnych za wyjątkiem przypadków opisanych w podręcznikach drukarki.
- W poniższych sytuacjach należy odłączyć drukarkę od zasilania i skontaktować się z wykwalifikowanym personelem serwisowym:
Przewód zasilania lub jego wtyczka są uszkodzone, do drukarki dostał się płyn, drukarka została upuszczona lub jej obudowa została uszkodzona, drukarka nie działa prawidłowo lub zaobserwowano wyraźne zmiany w jej wydajności. Nie należy regulować elementów sterowania, które nie zostały opisane w instrukcji obsługi.
- Drukarkę należy umieścić blisko ściennego gniazda zasilania, z którego można łatwo wyjąć wtyczkę.
- Nie należy umieszczać lub przechowywać drukarki poza pomieszczeniami, w miejscu o dużym zapyleniu, w pobliżu wody, źródeł ciepła lub w miejscach, w których występują drgania, wibracje, wysoka temperatura i wilgotność.
- Nie należy wylewać płynów na drukarki ani obsługiwać jej mokrymi dłońmi.
- Drukarkę należy trzymać w odległości przynajmniej 22 cm od rozruszników serca. Fale radiowe generowane przez drukarkę mogą negatywnie wpłynąć na pracę rozruszników serca.

Instrukcje bezpieczeństwa dotyczące tuszu

- Dotykając zużytych pojemników z tuszem, należy zachować ostrożność, ponieważ wokół portu może znajdować się tusz.
 - W przypadku kontaktu tuszu ze skórą należy to miejsce dokładnie umyć mydłem i spłukać wodą.
 - W przypadku dostania się tuszu do oczu należy natychmiast przemyć je wodą. Jeżeli po przemyciu oczu występują dolegliwości lub problemy ze wzrokiem, należy natychmiast skontaktować się z lekarzem.
 - W przypadku dostania się tuszu do ust należy natychmiast skontaktować się z lekarzem.
- Nie rozmontowywać pojemnika z tuszem. W przeciwnym wypadku tusz może dostać się do oczu lub na skórę.
- Nie wstrząsać pojemnikami z tuszem zbyt mocno. Zapobiegać ich upuszczeniu. Należy również uważać, aby ich nie zgnieść lub nie zerwać etykiet. W ten sposób można spowodować wyciek tuszu.
- Pojemniki z tuszem przechowywać w miejscu niedostępnym dla dzieci.

Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące drukarki



Aby zapobiec uszkodzeniom drukarki i mienia, należy się zapoznać z tymi instrukcjami i się do nich stosować. Podręcznik ten należy zachować do użycia w przyszłości.

Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące konfigurowania drukarki

- Nie należy blokować ani zakrywać wlotów i otworów drukarki.
- Należy używać wyłącznie źródła zasilania wskazanego na etykiecie drukarki.
- Należy unikać stosowania gniazd znajdujących się w obwodach, do których podłączone są fotokopiarki lub regularnie włączające i wyłączające się systemy wentylacyjne.
- Należy unikać gniazd elektrycznych kontrolowanych za pomocą wyłączników ściennych lub automatycznych wyłączników czasowych.
- Cały system komputerowy należy umieścić z dala od potencjalnych źródeł zakłóceń elektromagnetycznych, takich jak głośniki lub urządzenia bazowe telefonów bezprzewodowych.
- Kable zasilania powinny być umieszczone w takim miejscu, aby nie były wystawione na ścieranie ani nie były nacinane, szarpane i skręcane. Nie należy umieszczać przedmiotów na przewodach zasilania oraz nie należy umieszczać przewodów zasilania w miejscach, w których będą nadeptywać je przechodzące osoby lub przebiegać po nich. Należy zwrócić szczególną uwagę na to, aby przewody zasilania nie były zagięte w punktach ich połączeń z transformatorem.
- W przypadku gdy do zasilania drukarki stosowany jest przedłużacz, należy się upewnić, że suma wartości nominalnych natężenia prądu wszystkich podłączonych do niego urządzeń nie przekracza wartości nominalnej natężenia prądu przedłużacza. Ponadto należy się upewnić, że suma wartości nominalnych natężenia prądu podłączonych urządzeń nie przekracza wartości nominalnej natężenia dla ściennego gniazda zasilania.
- Jeśli drukarka ma być używana na terenie Niemiec, instalacja elektryczna w budynku musi być chroniona bezpiecznikiem 10- lub 16-amperowym w celu zapewnienia drukarce wystarczającej ochrony przed zwarciami i przepięciami.
- Podczas podłączania drukarki do komputera lub innego urządzenia za pomocą kabla należy sprawdzić, czy położenie złączy jest prawidłowe. Każde złącze ma tylko jedno właściwe położenie. Podłączenie złączy w nieprawidłowy sposób może spowodować uszkodzenie obu urządzeń połączonych kablem.
- Drukarkę należy ustawić na płaskiej, stabilnej powierzchni, która ze wszystkich stron wykracza poza krawędzie obudowy drukarki. Drukarka nie będzie działać poprawnie, jeśli zostanie ustawiona pod kątem.
- Nad drukarką należy pozostawić ilość miejsca pozwalającą na całkowite podniesienie pokrywy dokumentów.
- Należy pozostawić wystarczającą ilość miejsca z przodu drukarki, aby papier mógł być całkowicie wysuwany.
- Należy unikać miejsc, w których występują gwałtowne zmiany temperatury i wilgotności. Drukarkę należy ustawić z dala od bezpośredniego światła słonecznego, silnego oświetlenia sztucznego i źródeł ciepła.

Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące użytkowania drukarki

- Nie należy wkładać przedmiotów przez otwory drukarki.
- Nie należy wkładać dłoni do drukarki podczas drukowania.
- Nie należy dotykać białego płaskiego kabla wewnątrz drukarki.
- Nie należy używać produktów w aerozolu, zawierających łatwopalne składniki, wewnątrz lub w pobliżu drukarki. Grozi to pożarem.

- Nie należy przesuwac głowicy drukującej ręką, bo może to spowodować uszkodzenie drukarki.
- Należy uważać, aby nie przyciąć palców podczas zamykania modułu skanera.
- Umieszczając oryginały, nie należy naciskać zbyt mocno szyba skanera.
- Drukarkę należy zawsze wyłączać naciskając przycisk . Nie należy odłączać drukarki od gniazda ani jej wyłączać do momentu aż kontrolka  przestanie migotać.
- Jeśli drukarka nie będzie używana przez dłuższy czas, należy odłączyć kabel zasilania z gniazdka elektrycznego.

Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące połączenia z Internetem

Tego produktu nie należy łączyć bezpośrednio z Internetem. Należy go podłączyć w sieci zabezpieczonej routerem lub firewallem.

Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące używania drukarki z połączeniem bezprzewodowym

- Fale radiowe generowane przez drukarkę mogą negatywnie wpływać na pracę elektronicznych urządzeń medycznych, powodując ich awarie. Podczas korzystania z drukarki w placówkach służby zdrowia lub w pobliżu sprzętu medycznego należy postępować zgodnie ze wskazówkami upoważnionego personelu pracującego w tych placówkach oraz stosować się do wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na sprzęcie medycznym.
- Fale radiowe generowane przez drukarkę mogą negatywnie wpływać na pracę urządzeń sterowanych automatycznie, takich jak drzwi automatyczne lub alarmy przeciwpożarowe, powodując ich nieprawidłowe działanie, co może doprowadzić do wypadku. W przypadku korzystania z drukarki w pobliżu urządzeń sterowanych automatycznie należy stosować się do wszystkich ostrzeżeń i instrukcji umieszczonych na tych urządzeniach.

Zalecenia i ostrzeżenia dotyczące transportu lub przechowywania drukarki

- Podczas przechowywania lub transportowania drukarki nie przechylać jej, nie ustawiać pionowo ani nie odwracać, ponieważ można spowodować wyciek tuszu.
- Przed transportowaniem drukarki należy upewnić się, że głowica drukująca znajduje się w pozycji początkowej (z prawej strony urządzenia).

Ochrona informacji osobistych

Przekazując drukarkę innej osobie lub ją utylizując, należy przywrócić domyślne ustawienia sieci, używając przycisków drukarki.

Powiązane informacje

➔ [„Przyciski i funkcje” na stronie 19](#)

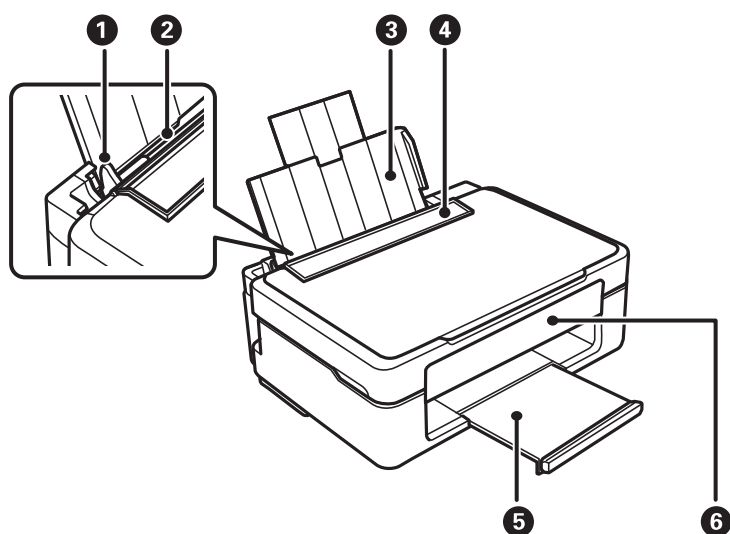
Nazwy i funkcje części

Przód.16

Wnętrze. 16

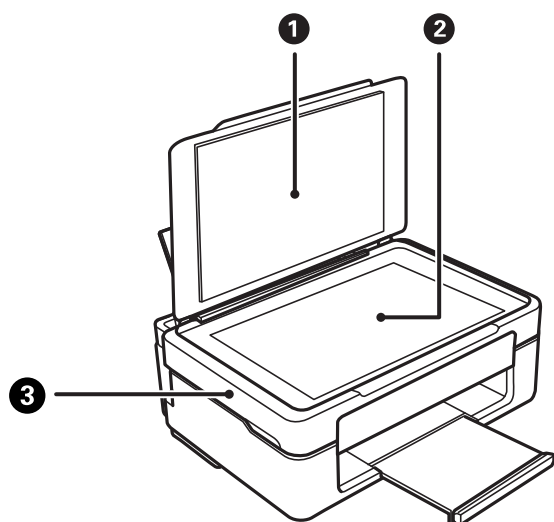
Tył. 17

Przód

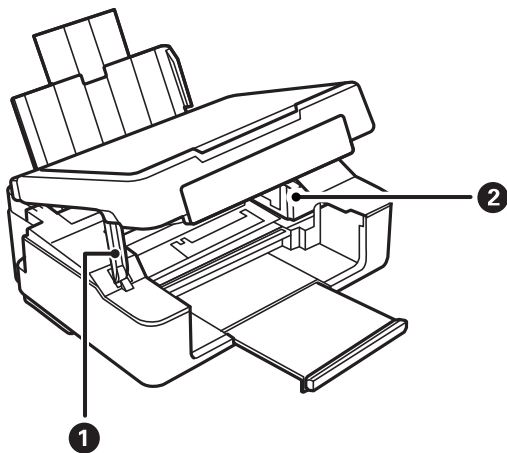


1	Prowadnica krawędzi	Wprowadza papier prosto do drukarki. Należy dosunąć je do krawędzi papieru.
2	Tyłny podajnik papieru	Służy do ładowania papieru.
3	Podpórka na wkładany papier	Podtrzymuje włożony papier.
4	Ośłona obszaru podawania	Chroni przed przedostawaniem się obcych substancji do drukarki. Zwykle osłona ta powinna być zamknięta.
5	Taca wyjściowa	Przechowuje papier wysunięty z drukarki.
6	Panel sterowania	Służy do obsługi drukarki.

Wnętrze

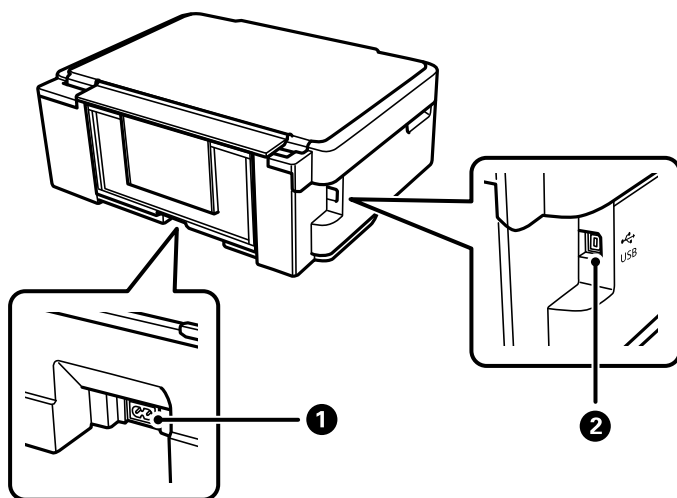


1	Pokrywa szyby skanera	Blokuje dostęp światła zewnętrznego podczas skanowania.
2	Szyba skanera	Umieść oryginały.
3	Moduł skanera	Służy do skanowania umieszczonych w nim oryginałów. Otwierana podczas wymiany pojemników z tuszem lub usuwania papieru zaciętego wewnątrz drukarki.



1	Obsługa modułu skanera	Obsługuje moduł skanera.
2	Uchwyt na wkłady z tuszem	Pozwala zamontować wkłady z tuszem. Tusz jest wyrzucany przez dysze znajdujące się poniżej głowicy drukującej.

Tył

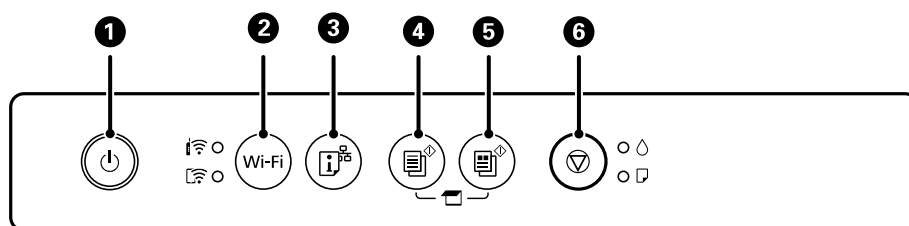





1	Wejście prądu przemiennego (AC)	Służy do podłączenia przewodu zasilającego.
2	Port USB	Podłączenie kabla USB w celu połączenia z komputerem.

Przewodnik po panelu sterowania

Przyciski i funkcje.	19
Sprawdzenie kontrolki i stanu drukarki.	20










Przyciski i funkcje

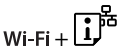

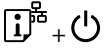



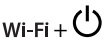


1	<p>Włączenie lub wyłączenie drukarki.</p> <p>Przewód zasilający należy odłączyć po upewnieniu się, że kontrolka zasilania nie świeci.</p>
2	<p>W przypadku wystąpienia błędu sieci naciśnięcie tego przycisku powoduje anulowanie błędu. Naciśnięcie i przytrzymanie tego przycisku przez ponad pięć sekund powoduje skonfigurowanie automatycznego połączenia z siecią Wi-Fi przy użyciu przycisku WPS.</p>
3	<p>Drukowanie raportu połączenia sieciowego umożliwiającego określenie przyczyn problemów, które mogą wystąpić podczas korzystania z drukarki w sieci. Jeśli potrzebne są bardziej szczegółowe informacje o ustawieniach sieci i stanie połączenia, należy przytrzymać ten przycisk przez co najmniej pięć sekund, aby wydrukować arkusz stanu sieci.</p>
4	<p>Rozpoczęcie kopiowania monochromatycznego na zwykłym papierze formatu A4. Aby zwiększyć liczbę kopii (do maksymalnie 20 kopii), należy naciskać ten przycisk co jedną sekundę.</p>
5	<p>Rozpoczęcie kopiowania kolorowego na zwykłym papierze formatu A4. Aby zwiększyć liczbę kopii (do maksymalnie 20 kopii), należy naciskać ten przycisk co jedną sekundę.</p>
6	<p>Zatrzymanie bieżącego zadania.</p> <p>Naciśnij i przytrzymaj ten przycisk przez pięć sekund, aż przycisk  zacznie migać, aby uruchomić czyszczenie głowicy drukującej.</p> <p>Gdy zaświeci się kontrolka , naciśnij ten przycisk, aby wymienić wkłady z tuszem. Gdy kontrolka  miga lub nie świeci, naciśnij i przytrzymaj ten przycisk przez 10 sekund, aż uchwyt do wkładania wkładu atramentowego się zatrzyma, aby wymienić wkład.</p>

Funkcje kombinacji przycisków

Dostępne są dodatkowe funkcje wywoływane przy użyciu różnych kombinacji przycisków.

	<p>Skanuj do komputera</p> <p>Naciśnij jednocześnie przyciski  i , aby uruchomić oprogramowanie na komputerze podłączonym za pomocą przewodu USB i skanować jako plik PDF.</p>
	<p>Kopiuj w trybie roboczym</p> <p>Naciśnij jednocześnie przyciski  i  lub , aby skopiować w trybie roboczym.</p> <p>W wersji oprogramowania dla użytkowników z Europy zachodniej tryb roboczy jest niedostępny.</p>
Wi-Fi + 	<p>Ustawienia kodu PIN (WPS)</p> <p>Przytrzymaj równocześnie przyciski Wi-Fi i , aby rozpocząć konfigurowanie kodu PIN (WPS).</p>

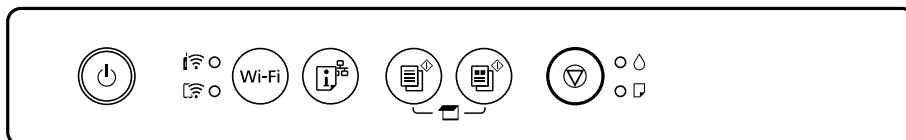
	<p>Konfiguracja Wi-Fi Direct (Zwykłe AP)</p> <p>Przytrzymaj równocześnie przyciski Wi-Fi i , aby rozpocząć konfigurowanie trybu Wi-Fi Direct (zwykłe AP).</p>
	<p>Przywróć ustawienia domyślne sieci</p> <p>Włącz drukarkę, trzymając naciśnięty przycisk , aby przywrócić domyślne ustawienia sieciowe. Po przywróceniu ustawień sieciowych drukarka włączy się i kontrolki stanu sieci będą migać naprzemiennie.</p>
	<p>Wzór testu dysz do drukowania</p> <p>Włącz drukarkę, trzymając naciśnięty przycisk , aby wydrukować wzór testu dysz.</p>
	<p>Wyłączenie usługi sieciowej</p> <p>Włącz drukarkę, przytrzymując przycisk Wi-Fi, aby wyłączyć ustawienia Epson Connect.</p>

Powiązane informacje

- ➔ „Konfigurowanie ustawień sieci Wi-Fi przy użyciu kodu PIN (WPS)” na stronie 80
- ➔ „Łączenie z urządzeniami z użyciem Wi-Fi Direct” na stronie 88
- ➔ „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 63



Sprawdzenie kontrolkek i stanu drukarki

Kontrolki na panelu sterowania wskazują stan drukarki.



Stan normalny

: świeci


















Kontrolka	Stan
	Drukarka jest połączona z siecią bezprzewodową (Wi-Fi).
	Drukarka jest połączona z siecią w trybie Wi-Fi Direct (Simple AP).







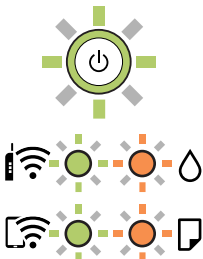
Stan błędu

Po wystąpieniu błędu kontrolka zaczyna świecić lub migać. Szczegóły błędów są wyświetlane na ekranie komputera.

: świeci

: miga

Kontrolka	Stan	Rozwiązania
	Wystąpił błąd połączenia Wi-Fi.	Naciśnij przycisk Wi-Fi, aby skasować błąd, i spróbuj ponownie.
	Wkład z tuszem jest na wyczerpaniu lub we wkładzie jest za mało tuszu, aby załadować tusz.	Gdy wyświetlany jest komunikat o konieczności wymiany wkładu, w pojemniku znajduje się pewna ilość rezerwowa tuszu. W ten sposób zapewniona jest niezmiennie najwyższa jakość wydruku i ochrona głowicy drukującej. Wymień na nowy wkład z tuszem.
	Nie zainstalowano wkładu z tuszem.	Zainstaluj wkład z tuszem.
	Nie rozpoznano wkładu z tuszem.	Wciśnij mocno wkład z tuszem.
	Zainstalowano nieobsługiwany wkład z tuszem.	Zainstaluj wkład z tuszem, który jest obsługiwany przez drukarkę. Do wymiany nie można używać wkładów dostarczonych wraz z produktem.
	Wkład z tuszem jest bliski wyczerpaniu. Można drukować do momentu, aż zaświeci się kontrolka  .	Należy przygotować nowy wkład z tuszem. Poziomy tuszu można sprawdzić z poziomu komputera.
	Nie załadowano papieru lub podano jednocześnie więcej niż jeden arkusz.	Załaduj papier i naciśnij przycisk  lub  .
	Miga wolno (w interwałach 1,25 s) Zaciął się papier.	Usuń papier i naciśnij przycisk  lub  .
	Miga szybko (w interwałach 0,5 s) Papier pozostał wewnątrz drukarki.	Załaduj papier o rozmiarze A4 do tylnego podajnika papieru, a następnie naciśnij przycisk  lub  , aby wyjąć znajdujący się wewnątrz papier. Załaduj papier w orientacji pionowej.
 	<input type="checkbox"/> Drukarka nie została wyłączona poprawnie.* <input type="checkbox"/> Dysze mogły zaschnąć i zatkać się, ponieważ drukarka została wyłączona podczas wykonywania zadania. * Zasilanie zostało odłączone wyłącznikiem przedłużacza lub wyłącznikiem automatycznym, wtyczka została wyciągnięta z gniazda elektrycznego lub wystąpiła awaria zasilania.	<input type="checkbox"/> Po skasowaniu błędu za pomocą przycisku  lub  zaleca się wykonanie testu dysz. Anuluj wszystkie oczekujące zadania drukowania. <input type="checkbox"/> Aby wyłączyć drukarkę, naciśnij przycisk  .

Kontrolka	Stan	Rozwiązania
	<p>Miga jednocześnie</p> <p>Okres eksploatacji poduszki na tusz dobiega końca.</p>	<p>Należy wymienić poduszki na tusz.</p> <p>W celu wymiany poduszki na tusz należy skontaktować się z firmą Epson lub z autoryzowanym punktem serwisowym firmy Epson.*¹ Ta część nie jest przeznaczona do wymiany przez użytkownika.</p> <p>Jeśli na komputerze jest wyświetlany komunikat informujący o możliwości kontynuowania drukowania, naciśnij przycisk  lub , aby kontynuować drukowanie. Kontrolki przestaną migać na pewien czas, jednak będą migać w regularnych odstępach czasu, dopóki poduszka na tusz nie zostanie wymieniona.</p>
	<p>Miga na przemian</p> <p>Okres eksploatacji poduszki na tusz do drukowania bez obramowania dobiega końca.</p>	<p>Należy wymienić poduszki na tusz do drukowania bez obramowania.</p> <p>W celu wymiany poduszki na tusz należy skontaktować się z firmą Epson lub z autoryzowanym punktem serwisowym firmy Epson.*² Ta część nie jest przeznaczona do wymiany przez użytkownika.</p> <p>Jeśli na komputerze jest wyświetlany komunikat informujący o możliwości kontynuowania drukowania, naciśnij przycisk  lub , aby kontynuować drukowanie. Kontrolki przestaną migać na pewien czas, jednak będą migać w regularnych odstępach czasu, dopóki poduszka na tusz nie zostanie wymieniona.</p> <p>Nie jest dostępne drukowanie bez obramowania. Dostępne jest drukowanie z obramowaniem.</p>
	<p>Drukarka uruchomiła się w trybie przywracania, ponieważ nie powiodła się aktualizacja oprogramowania układowego.</p>	<p>Wykonaj opisane poniżej czynności, aby spróbować ponownie zaktualizować oprogramowanie układowe.</p> <ol style="list-style-type: none"> Połącz komputer z drukarką kablem USB. (W trybie przywracania nie można zaktualizować oprogramowania układowego za pośrednictwem połączenia sieciowego). Dalsze instrukcje można znaleźć w lokalnej witrynie internetowej firmy Epson.
	<p>Wystąpił błąd drukarki.</p>	<p>Otwórz moduł skanera i wyjmij papier lub materiały ochronne z wnętrza drukarki. Wyłącz i ponownie włącz zasilanie.</p> <p>Jeśli komunikat błędu jest nadal wyświetlany po wyłączeniu i ponownym włączeniu zasilania, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Epson.</p>

*1 Czasami podczas drukowania w poduszce może się zbierać niewielka ilość dodatkowego tuszu. Aby uniknąć wycieku tuszu z poduszki, drukarkę zaprojektowano w taki sposób, aby drukowanie było przerywane, gdy poduszka jest nasycona tuszem. Konieczność wymiany i jej częstota zależy od liczby drukowanych stron, rodzaju drukowanych materiałów i liczby cykli czyszczenia przeprowadzanych przez drukarkę. Konieczność wymiany poduszki na tusz nie oznacza, że drukarka nie działa zgodnie ze specyfikacjami. W drukarce pojawi się komunikat

o konieczności wymiany poduszki na tusz. Czynność tę może wykonać tylko autoryzowany dostawca usług firmy Epson. Gwarancja firmy Epson nie obejmuje kosztów wymiany.

*2 Czasami podczas drukowania w poduszce może się zbierać niewielka ilość dodatkowego tuszu. Aby uniknąć wycieku tuszu z poduszki, w urządzeniu drukowanie zostaje przerwane, gdy poduszka jest nasycona tuszem. Czy czynność ta jest wymagana (oraz jak często) zależy od liczby stron drukowanych przy użyciu opcji wydruku bez obramowania. Konieczność wymiany poduszki na tusz nie oznacza, że drukarka nie działa zgodnie ze specyfikacjami. W drukarce pojawi się komunikat o konieczności wymiany poduszki na tusz. Czynność tę może wykonać tylko autoryzowany dostawca usług firmy Epson. Gwarancja firmy Epson nie obejmuje kosztów wymiany.

Powiązane informacje

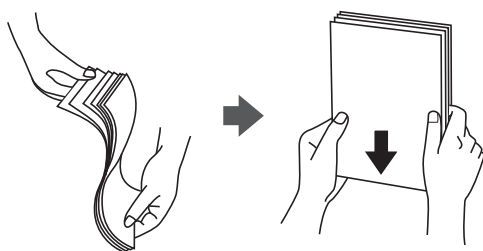
- ➔ [„Wyjmowanie zaciętego papieru” na stronie 126](#)
- ➔ [„Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson” na stronie 166](#)

Ładowanie papieru

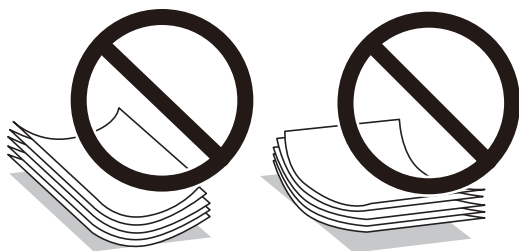
Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem.	25
Ładowanie kartek papieru.	26
Ładowanie różnych rodzajów papieru.	28

Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem

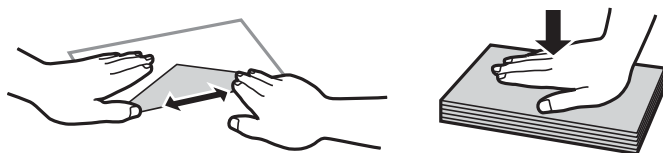
- ❑ Należy się zapoznać z informacjami zamieszczonymi na arkuszach dostarczonych z papierem.
- ❑ Aby uzyskać wysokiej jakości wydruki na oryginalnym papierze firmy Epson, należy używać papieru w warunkach środowiskowych zgodnych z danymi technicznymi dostarczonymi z papierem.
- ❑ Przed załadowaniem należy rozdzielić poszczególne arkusze i wyrównać krawędzie papieru. Nie należy rozdzielać ani związać papieru fotograficznego. Może to spowodować uszkodzenie strony do druku.



- ❑ Jeżeli papier jest zawinięty, przed załadowaniem należy wyprostować go lub lekko wywinąć w drugą stronę. Drukowanie na zawiniętym papierze może spowodować zacięcie papieru i rozmazanie tuszu na wydruku.



- ❑ Problemy z podawaniem papieru mogą występować często w przypadku ręcznego drukowania dwustronnego na jednej stronie wstępnie zadrukowanego papieru. Zmniejsz liczbę arkuszy o połowę lub więcej albo ładuj po jednym arkuszu papieru, jeżeli papier będzie się nadal zacinać.
- ❑ Przed załadowaniem należy rozdzielić poszczególne koperty i wyrównać ich krawędzie. Gdy koperty na stosie są napełnione powietrzem, należy je przycisnąć i spłaszczyć przed załadowaniem.



Powiązane informacje

- ➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150
- ➔ „Niedostępne rodzaje papieru” na stronie 152

Lista rodzajów papieru

Aby uzyskać optymalne efekty drukowania, wybierz rodzaj papieru odpowiadający posiadanemu papierowi.

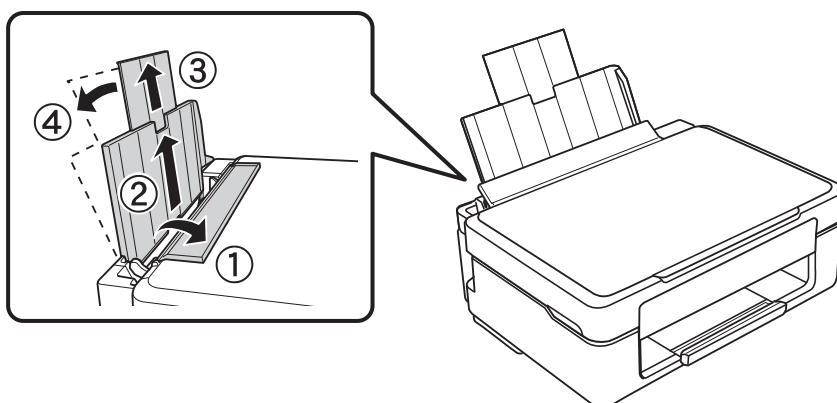
Nazwa nośnika	Rodzaj nośnika
	Sterownik drukarki, urządzenie inteligentne*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	Papiery zwykłe
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet

* W przypadku urządzeń inteligentnych te rodzaje nośnika można wybrać podczas drukowania przy użyciu aplikacji Epson Smart Panel.

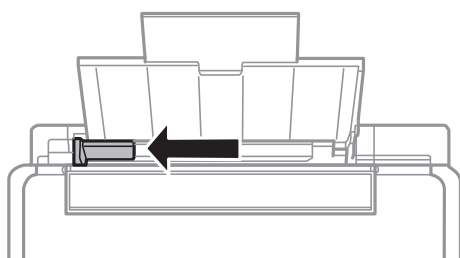
Ładowanie kartek papieru

Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru

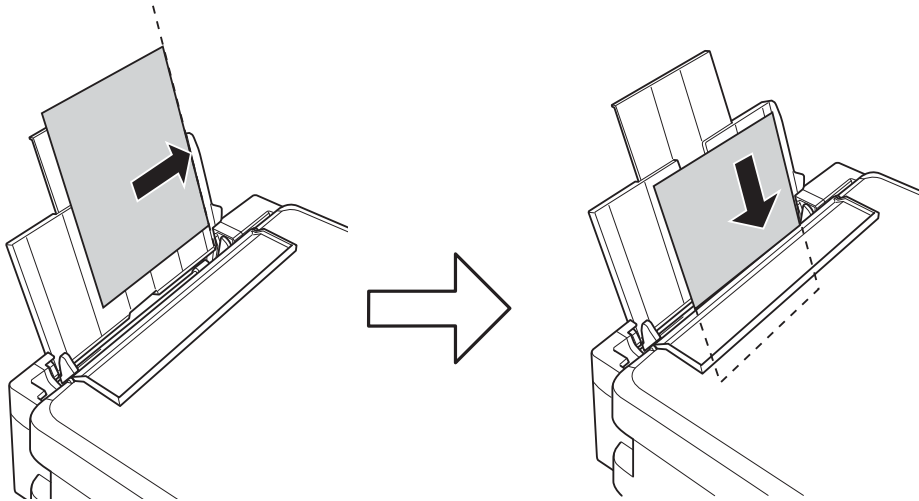
1. Otwórz osłonę podajnika, rozłóż podpórkę papieru, a następnie odchyl ją do tyłu.



2. Przesuń prowadnicę krawędzi w lewo.



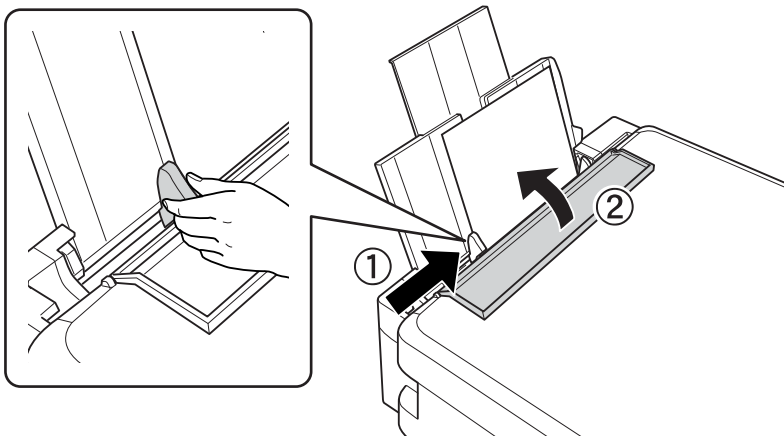
3. Załaduj papier pionowo wzdłuż prawej strony tylnego podajnika papieru, drukowaną stroną skierowaną w górę.



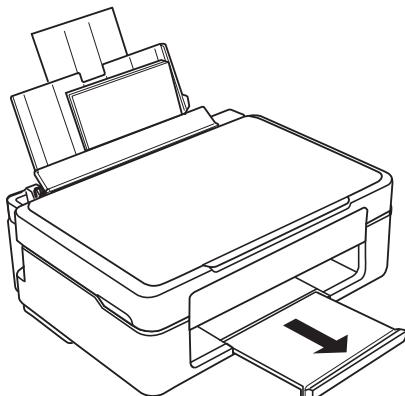
Ważne:

Nie wolno przekraczać maksymalnej liczby arkuszy przewidzianej dla danego rodzaju papieru. Wysokość ryzy zwykłego papieru nie powinna przekraczać linii wskazywanej przez symbol trójkąta umieszczony na prowadnicy krawędzi.

4. Przesuń prowadnicę krawędzi do krawędzi papieru, a następnie zamknij osłonę podajnika.



5. Wysuń tacę wyjściową.



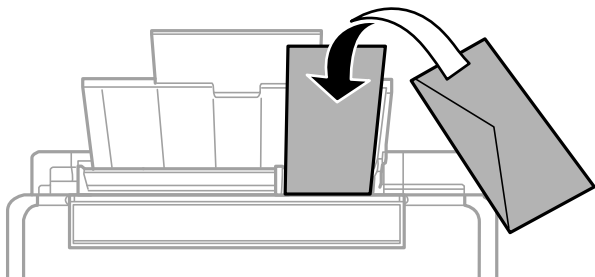
Uwaga:

Pozostały papier należy włożyć z powrotem do opakowania. Jeśli zostanie w drukarce, może się zawinąć, a jakość druku może się pogorszyć.

Ładowanie różnych rodzajów papieru

Ładowanie kopert

Koperty należy wkładać wzdłuż prawej strony tylnego podajnika papieru, krótszą krawędzią do przodu z klapką skierowaną w dół, po czym dosunąć prowadnice krawędziowe do krawędzi kopert.

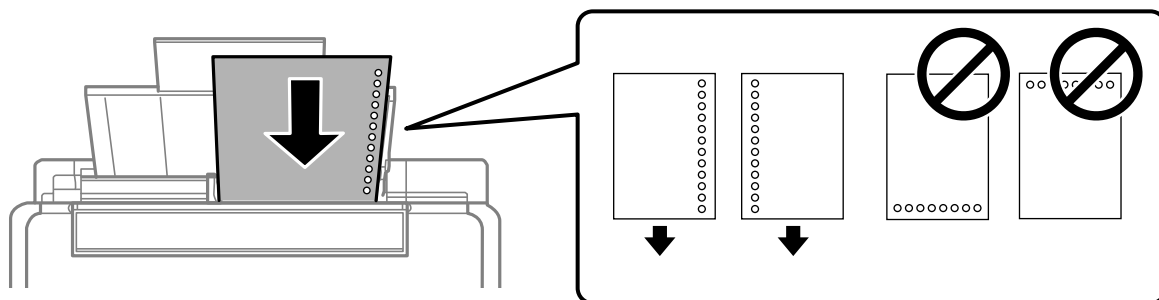


Powiązane informacje

- ➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150
- ➔ „Niedostępne rodzaje papieru” na stronie 152

Ładowanie papieru dziurkowanego

Załaduj papier wzdłuż prawej strony tylnego podajnika papieru, drukowaną stroną skierowaną w górę.



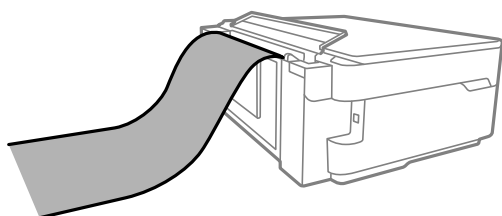
- Załaduj pojedynczy arkusz zwykłego papieru o określonym rozmiarze z otworami na oprawę po lewej lub prawej stronie.
- Należy określić obszar wydruku, aby nie dopuścić do drukowania na otworach.

Powiązane informacje

- ➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150
- ➔ „Niedostępne rodzaje papieru” na stronie 152

Ładowanie długiego papieru

Podczas ładowania papieru dłuższego niż papier o rozmiarze Legal schowaj podpórkę papieru, a następnie wyprostuj krawędź wiodącą papieru.



- Upewnij się, że koniec papieru jest ucięty prostopadłe do krawędzi bocznych. Cięcie ukośne może powodować problemy z podawaniem papieru.
- Długi papier nie może być przechowywany w tacy wyjściowej. Przygotuj pudełko lub podobne rozwiązanie, aby papier nie spadał na podłogę.
- Nie dotykaj papieru, który jest podawany do drukarki lub z niej wysuwany. Może to spowodować uraz dłoni lub obniżenie jakości wydruków.

Powiązane informacje

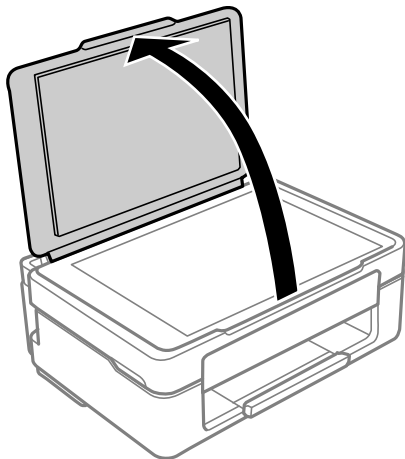
- ➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150
- ➔ „Niedostępne rodzaje papieru” na stronie 152

Umieszczanie oryginałów

Umieszczanie oryginałów na szybie skanera. 31

Umieszczanie oryginałów na szybie skanera

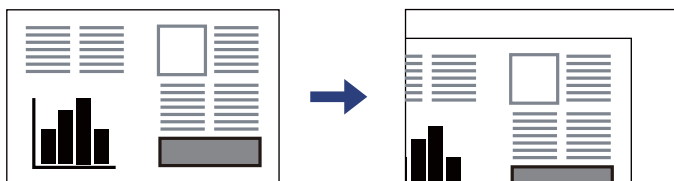
1. Otwórz pokrywę szyby skanera.



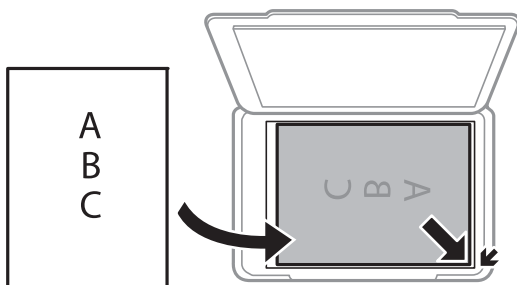
2. Usuń pył lub plamy z powierzchni szyby skanera miękką, suchą i czystą szmatką.

Uwaga:

Jeżeli na szybie skanera będą jakieś zanieczyszczenia, zakres skanowania może zostać rozszerzony, co spowoduje przesunięcie lub zmniejszenie obrazu oryginału.



3. Umieść oryginał stroną do zeskanowania w dół i przesun do znacznika w rogu.



4. Zamknij ostrożnie pokrywę.



Ważne:

- Umieszczając nieporęczne oryginały, takie jak książki, należy pamiętać, aby światło zewnętrzne nie trafiło bezpośrednio na szybę skanera.
- Nie dociskać zbyt mocno szyby skanera ani pokrywy szyby skanera. W przeciwnym razie może ulec uszkodzeniu.

5. Oryginały należy zdjąć po zeskanowaniu.

Uwaga:

Oryginały pozostawione dłużej na szybie skanera mogą przylgnąć do jej powierzchni.

Powiązane informacje

➔ [„Dane techniczne skanera” na stronie 159](#)

Drukowanie

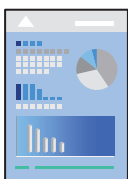
Drukowanie dokumentów.	34
Drukowanie na kopertach.	49
Drukowanie zdjęć.	50
Drukowanie stron internetowych.	50
Drukowanie z wykorzystaniem usługi chmury.	51

Drukowanie dokumentów

Drukowanie z komputera

W tej części znajduje się objaśnienie, jak wydrukować dokument z komputera na przykładzie systemu Windows. W systemie Mac OS, procedura może być inna lub niektóre funkcje mogą być nieobsługiwane.

Drukowanie przy użyciu szybkich ustawień

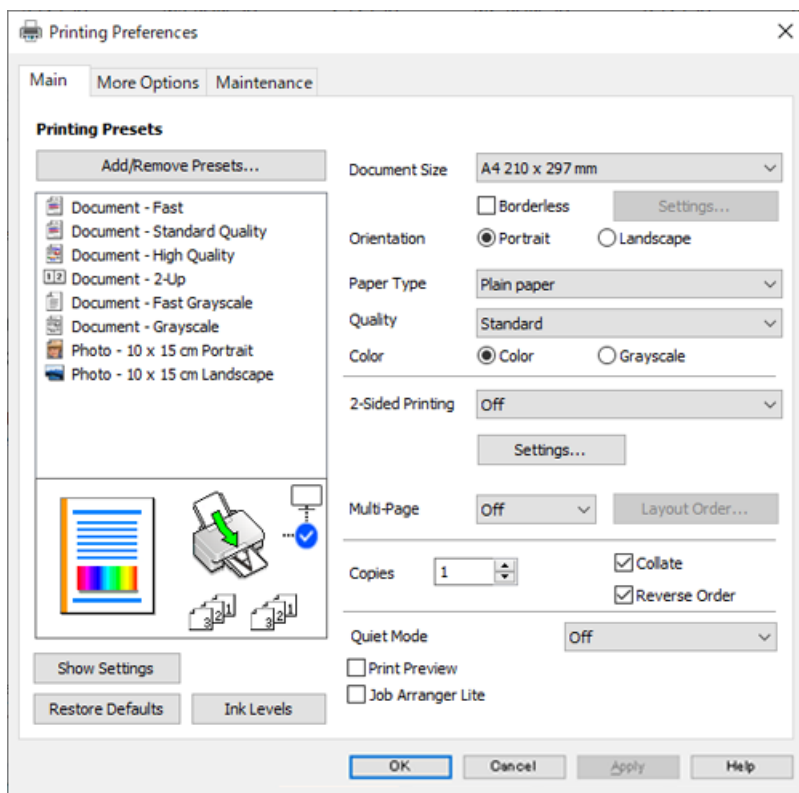


Uwaga:

Sposób obsługi może się różnić w zależności od aplikacji. Szczegółowe informacje można znaleźć w pomocy aplikacji.

1. Załaduj papier do drukarki.
[„Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26](#)
2. Otwórz plik, który chcesz wydrukować.
3. Wybierz polecenie **Drukuj** lub **Ustawienia wydruku** z menu **Plik**.
4. Wybierz drukarkę.

- Wybierz opcję **Preferencje** lub **Właściwości**, aby uzyskać dostęp do okna dialogowego sterownika drukarki.



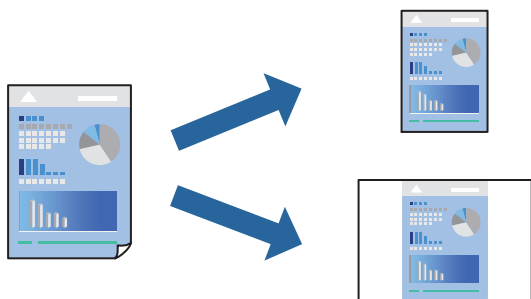
- W razie konieczności zmień ustawienia.
Można obejrzeć wyjaśnienie poszczególnych elementów ustawień w pomocy online. Kliknięcie elementu prawym przyciskiem myszy wyświetla **Pomoc**.
- Kliknij przycisk **OK**, aby zamknąć okno sterownika drukarki.
- Kliknij przycisk **Drukuj**.

Powiązane informacje

- ➔ „Lista rodzajów papieru” na stronie 25
- ➔ „Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150

Dodawanie ustawień wstępnych drukowania na potrzeby szybkiego drukowania

Jeżeli w sterowniku drukarki utworzysz własne ustawienie wstępne z często wykorzystywanymi preferencjami druku, możesz łatwo drukować, wybierając to ustawienie z listy.



1. Na karcie **Główne** lub **Więcej opcji** sterownika drukarki ustaw każdy element (taki jak **Rozmiar papieru** i **Typ papieru**).
2. Kliknij pozycję **Dodaj/Usuń ustawienia wstępne** na ekranie **Ustawienia wstępne druku**.
3. Wprowadź wartość w polu **Nazwa**, a następnie w razie potrzeby wprowadź komentarz.
4. Kliknij przycisk **Zapisz**.

Uwaga:

*Aby usunąć dodane ustawienia wstępne, należy kliknąć opcję **Dodaj/Usuń ustawienia wstępne**, wybrać z listy nazwę ustawień wstępnych, które mają zostać usunięte, a następnie usunąć je.*

5. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Aby użyć tych samych ustawień podczas następnego zadania drukowania, wybierz zarejestrowane ustawienia z listy **Ustawienia wstępne druku**, a następnie kliknij przycisk **OK**.

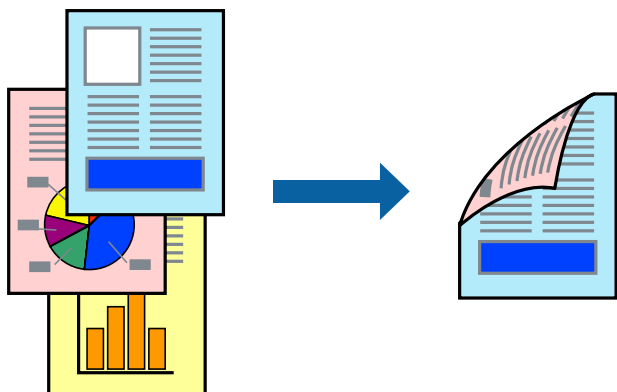
Drukowanie dwustronne papieru

Można użyć jednej z poniższych metod, aby drukować na obu stronach papieru.

- Automatyczny druk dwustronny

Ręczny druk dwustronny

Gdy drukarka skończy drukować pierwszą stronę, należy obrócić kartkę, aby drukować na jej drugiej stronie.



Uwaga:

Ta funkcja nie jest dostępna w przypadku drukowania bez obramowania.

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

Karta **Główne** > **Druk dwustronny**

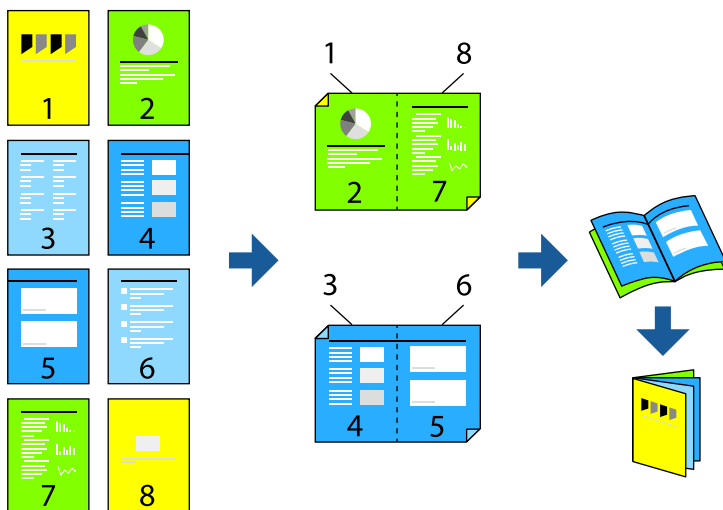
Powiązane informacje

➔ „Papier do druku dwustronnego” na stronie 152

➔ „Nie można wykonać ręcznego drukowania dwustronnego (Windows)” na stronie 146

Drukowanie broszury

Możliwa jest także zmiana kolejności stron i tworzenie wydruków składanych w formie broszury.



Uwaga:

Ta funkcja nie jest dostępna w przypadku drukowania bez obramowania.

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

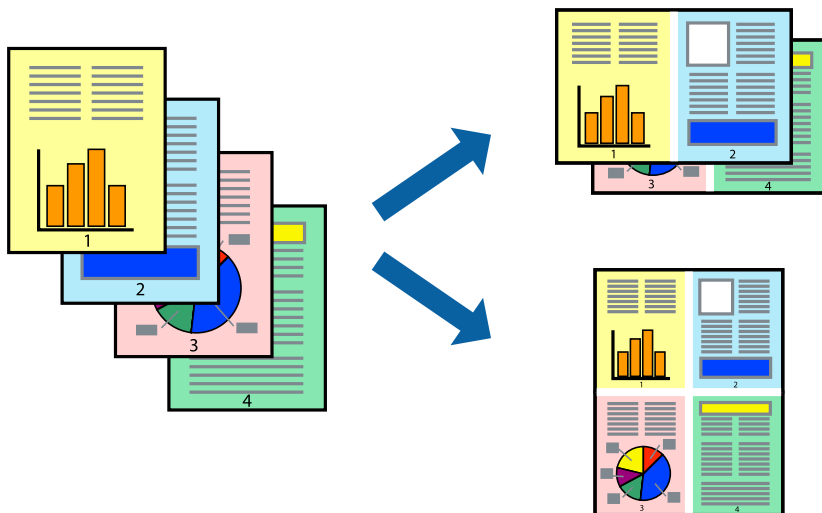
Na karcie **Główne**, wybierz druk dwustronny z **Druk dwustronny**, a następnie wybierz **Ustawienia** > **Broszura**.

Powiązane informacje

- ➔ „Papier do druku dwustronnego” na stronie 152
- ➔ „Nie można wykonać ręcznego drukowania dwustronnego (Windows)” na stronie 146

Drukowanie kilku stron na jednej kartce

Można wydrukować kilka stron danych na jednym arkuszu papieru.



Uwaga:

Ta funkcja nie jest dostępna w przypadku drukowania bez obramowania.

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

Karta **Główne** > **Kilka stron** > 2-góra, itd.

Drukowanie z dopasowaniem do rozmiaru papieru

Można drukować, dopasowując wydruk do rozmiaru papieru załadowanego do drukarki.



Uwaga:

Ta funkcja nie jest dostępna w przypadku drukowania bez obramowania.

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

Na karcie **Więcej opcji** > **Papier wyjściowy**, wybierz rozmiar ładowanego papieru.

Drukowanie pomniejszonego lub powiększonego dokumentu przy dowolnym poziomie powiększenia

Można zmniejszyć lub zwiększyć rozmiar drukowanego dokumentu o określoną wartość procentową.



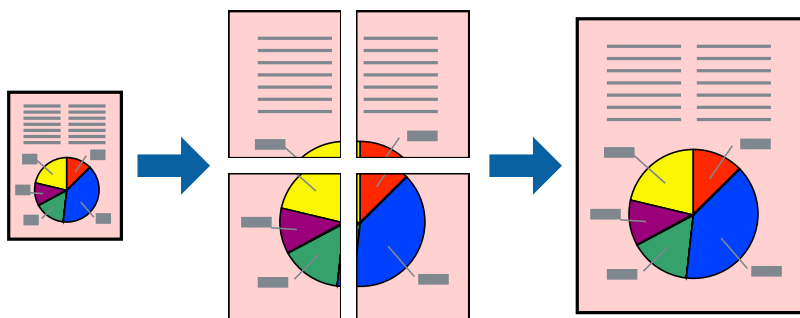
Uwaga:

Ta funkcja nie jest dostępna w przypadku drukowania bez obramowania.

1. Na karcie **Więcej opcji** sterownika drukarki wybierz rozmiar papieru z ustawienia **Rozmiar papieru**.
2. W ustawieniu **Papier wyjściowy** wybierz rozmiar papieru, na którym chcesz drukować.
3. Wybierz polecenie **Pomniejsz/powiększ dokument**, **Powiększ do**, po czym wpisz wartość procentową.

Drukowanie jednego obrazu na wielu arkuszach do powiększenia (tworzenie plakatu)

Ta funkcja pozwala wydrukować jeden obraz rozłożony na wiele arkuszy papieru. Arkusze te można później skleić taśmą, by uzyskać plakat w dużym formacie.



Uwaga:

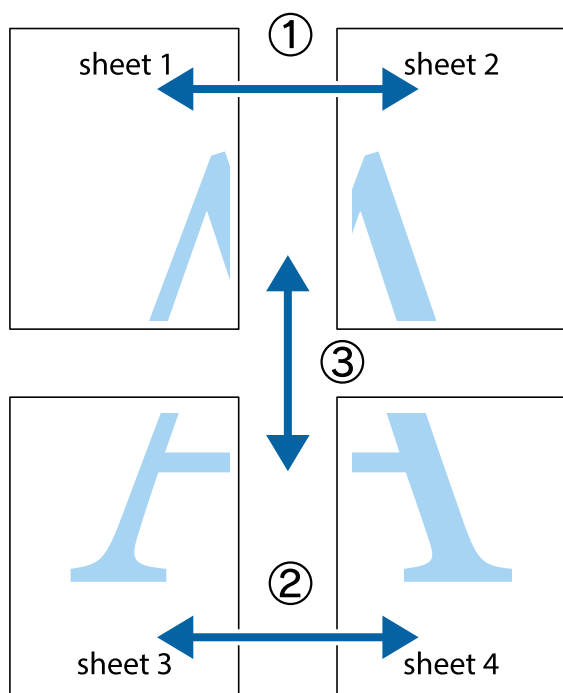
Ta funkcja nie jest dostępna podczas drukowania dwustronnego.

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

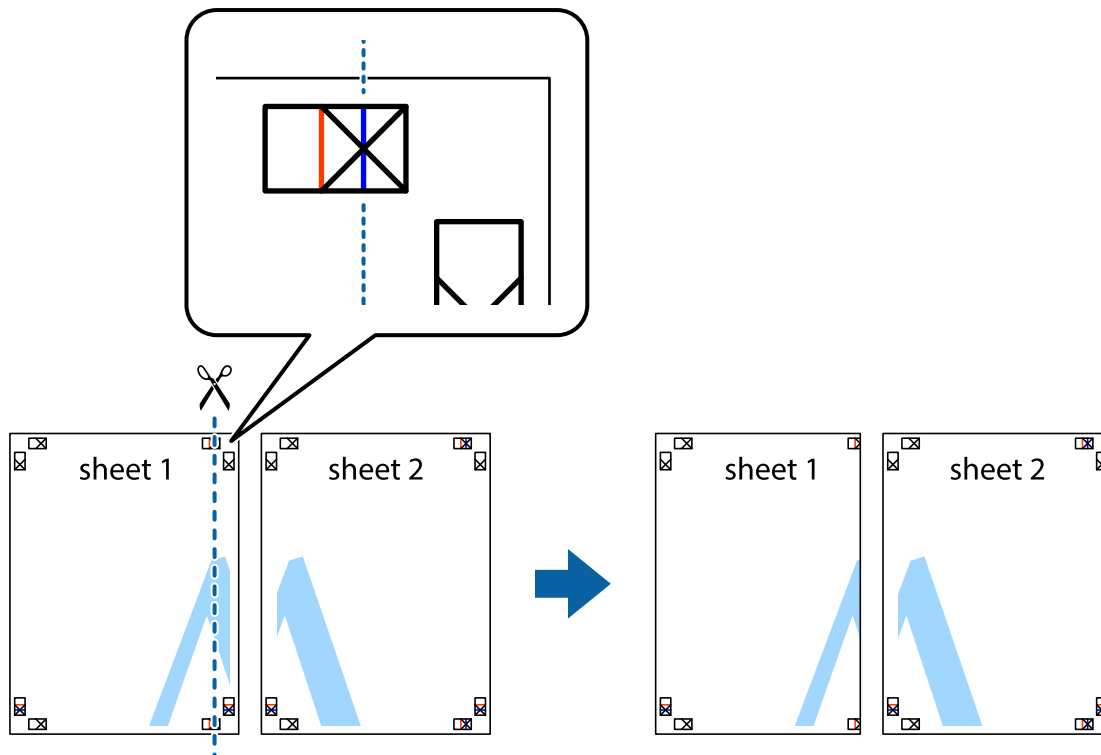
Karta **Główne** > **Kilka stron** > **Plakat 2x2**, itd.

Tworzenie plakatów przy użyciu zachodzących znaczników wyrównywania

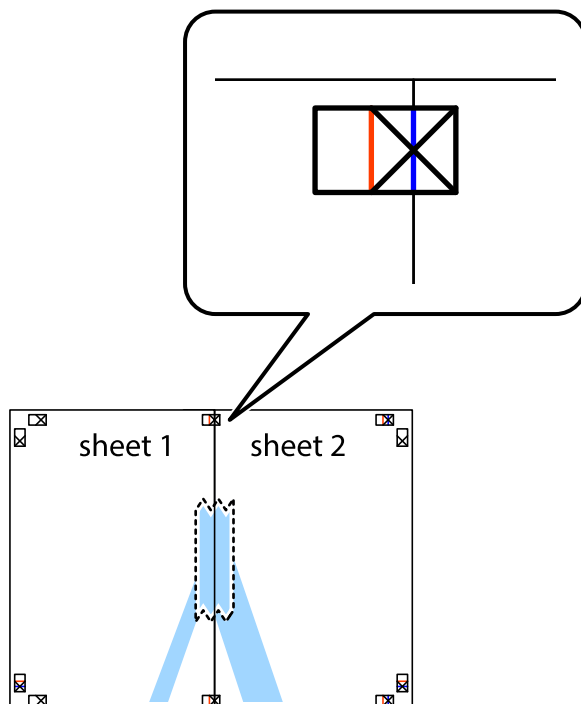
Oto przykład, jak można zrobić plakat przy użyciu opcji **Plakat 2x2** i **Znaczniki wyrównania dla zachodzenia** w menu **Drukuj linie cięcia**.



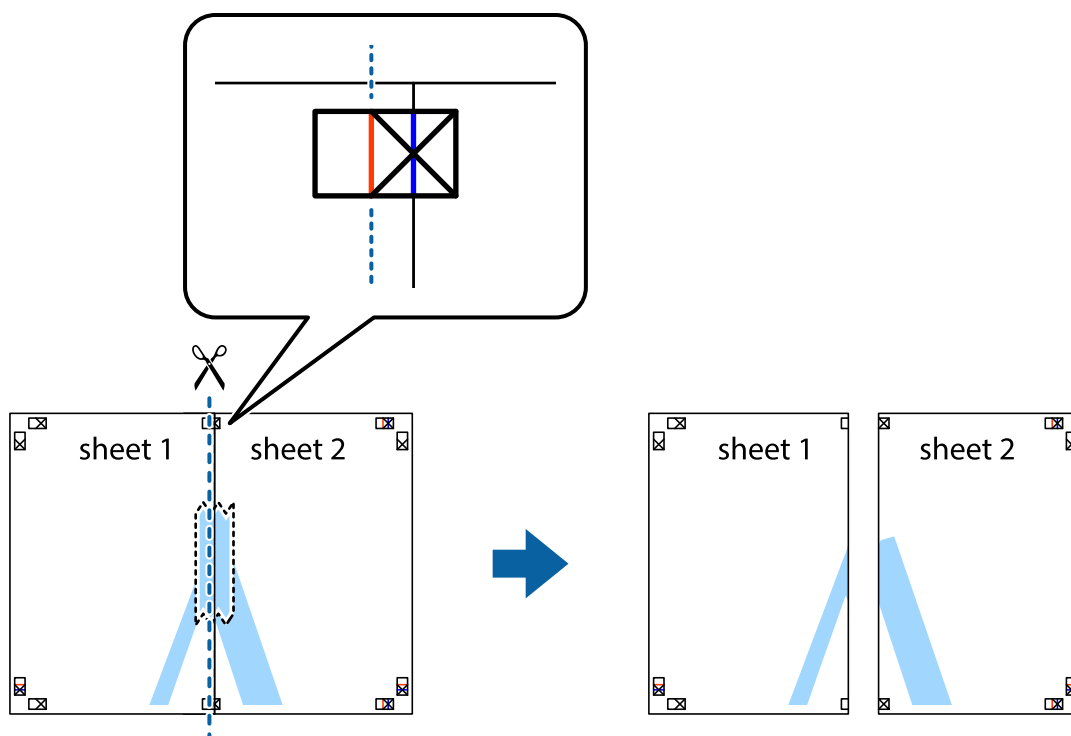
1. Przygotuj Sheet 1 i Sheet 2. Obetnij marginesy Sheet 1 wzdłuż pionowej niebieskiej linii przebiegającej przez środek górnego i dolnego krzyżyka.



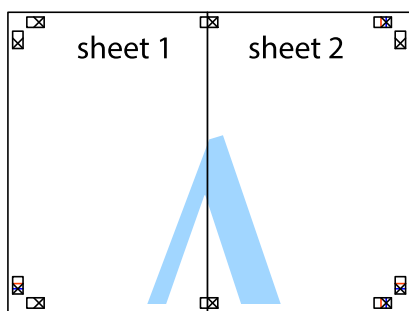
2. Ułóż krawędź Sheet 1 na górze Sheet 2 i wyrównaj krzyżyki, a następnie tymczasowo sklej oba arkusze od tyłu.



- Przetnij sklejone arkusze na dwie części wzdłuż pionowej czerwonej linii przebiegającej przez znaczniki wyrównania (jest to linia na lewo od krzyżyków).

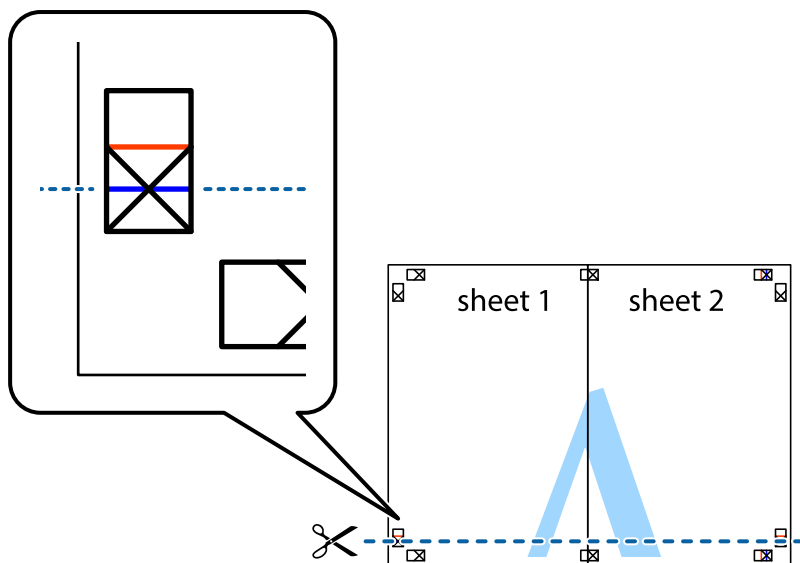


- Ponownie sklej oba arkusze od tyłu.

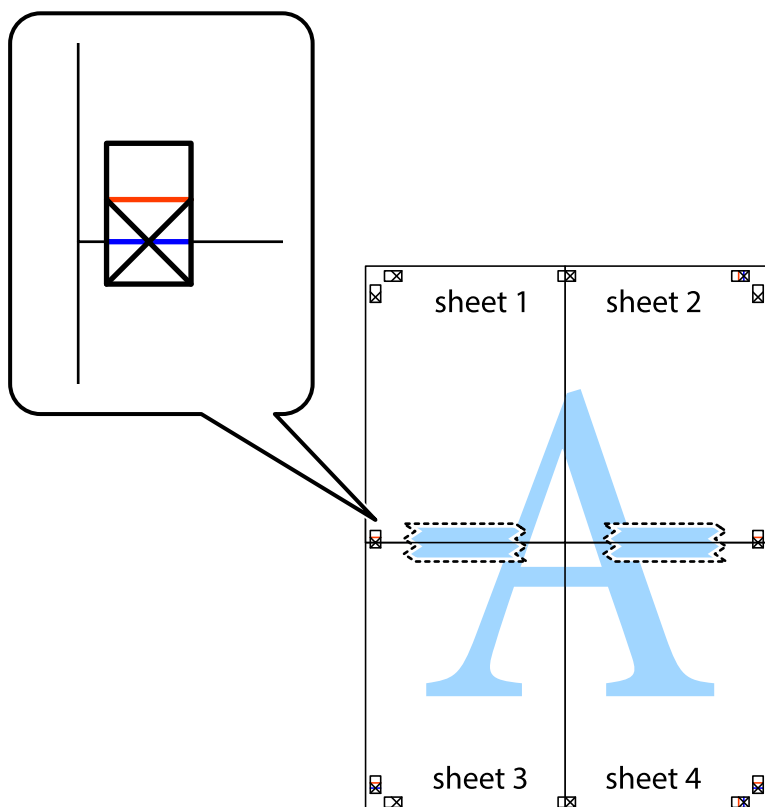


- Powtórz czynności 1–4, aby skleić Sheet 3 i Sheet 4.

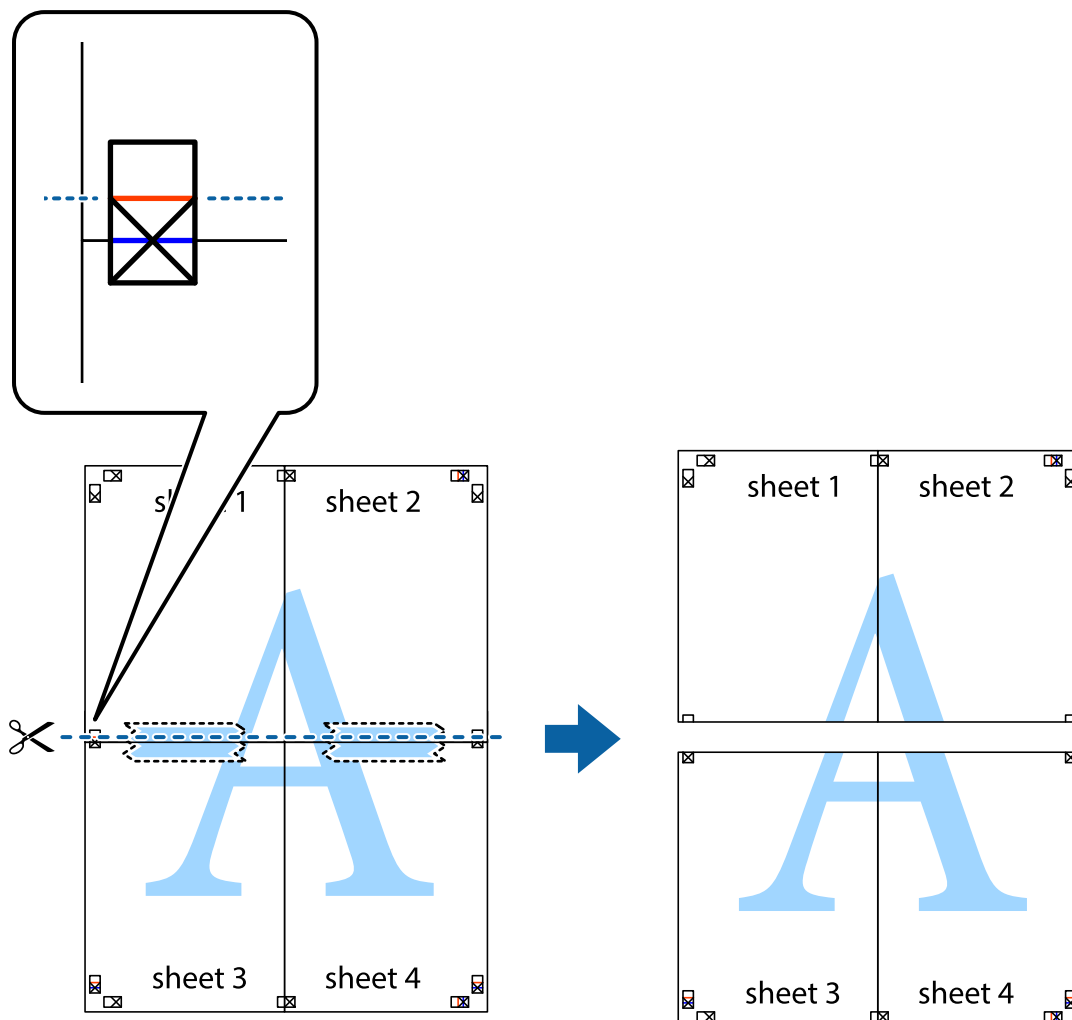
- Obetnij marginesy Sheet 1 i Sheet 2 wzdłuż poziomej niebieskiej linii przebiegającej przez środki krzyżyków po lewej i prawej stronie.



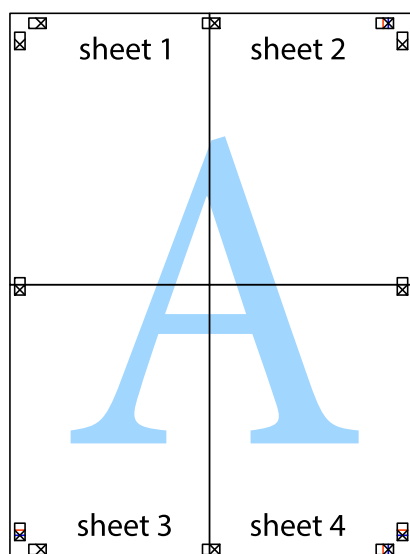
- Ułóż krawędzie Sheet 1 i Sheet 2 na górze Sheet 3 i Sheet 4 i wyrównaj krzyżyki, a następnie tymczasowo sklej je od tyłu.



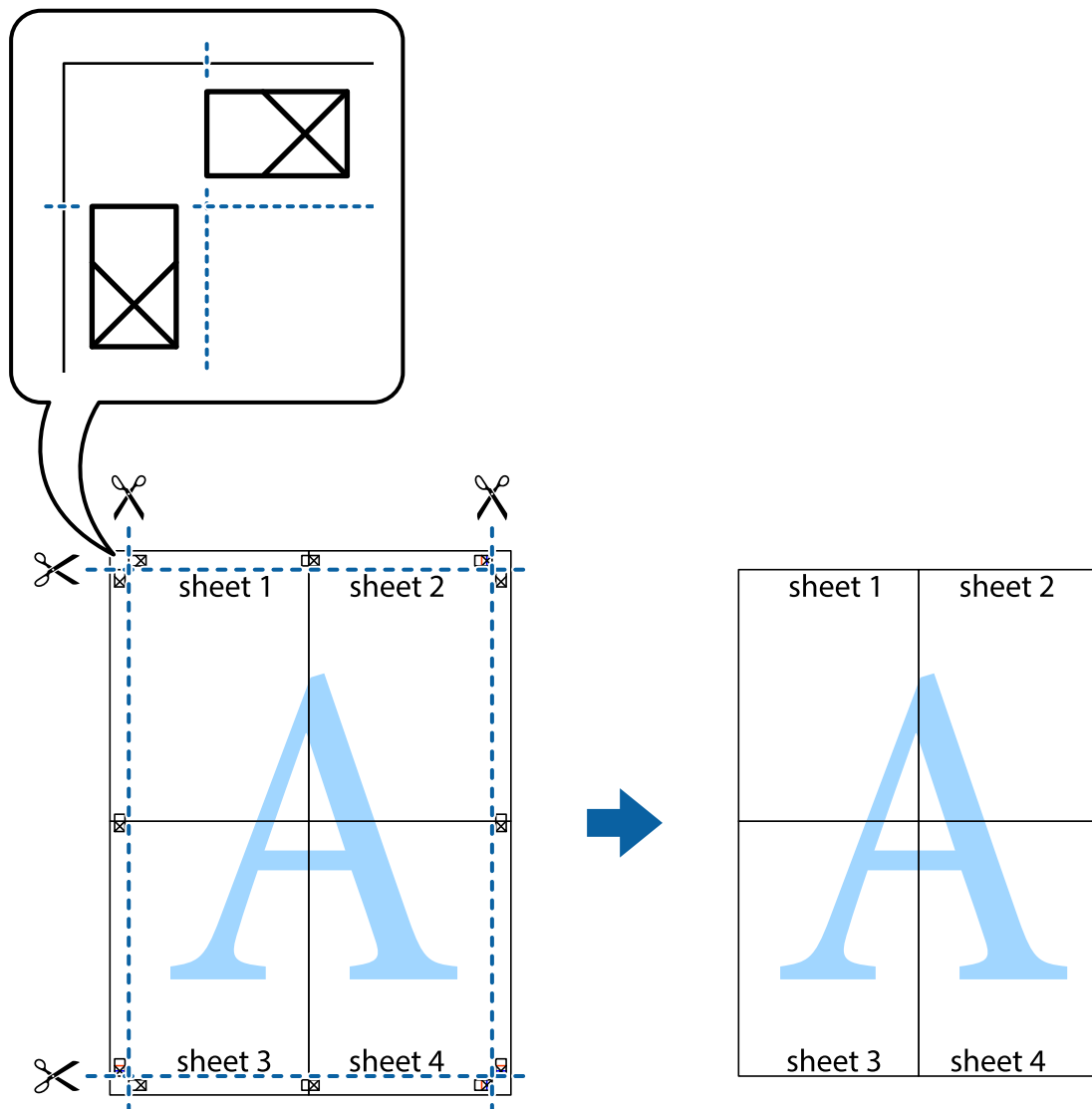
8. Przetnij sklejone arkusze na dwie części wzdłuż poziomej czerwonej linii przebiegającej przez znaczniki wyrównania (jest to linia powyżej krzyżyków).



9. Ponownie sklej oba arkusze od tyłu.

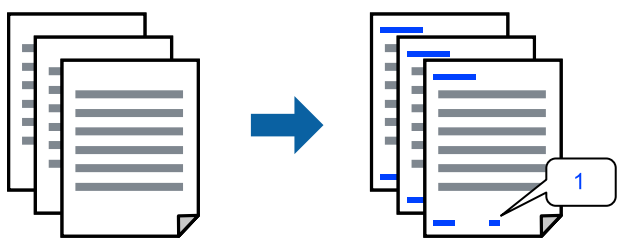


10. Odetnij pozostałe marginesy wzdłuż zewnętrznych linii.



Drukowanie z nagłówkiem i stopką

W nagłówkach lub stopkach można drukować informacje, takie jak nazwa użytkownika czy data wydruku.



Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

Karta **Więcej opcji** > Funkcje znaku wodnego > Nagłówek/stopka

Drukowanie wzoru zabezpieczającego przed kopiowaniem

Do wydruków można dodawać wzór zabezpieczający przed kopiowaniem. Podczas drukowania same litery nie są drukowane i cały wydruk ma jasny odcień. Ukryte litery pojawiają się dopiero po skopiowaniu, odróżniając w ten sposób oryginał od kopii.



Wzór zabezpieczenia przed kopiowaniem jest dostępny pod następującymi warunkami:

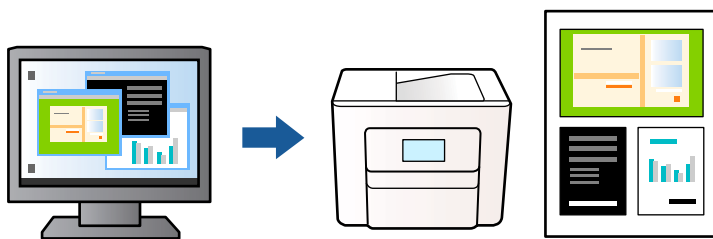
- Typ papieru: Papiery zwykłe
- Jakość: Standardowy
- Bez obramowania: nie wybrano
- Korekta koloru: Automatyczny

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

Karta **Więcej opcji** > **Funkcje znaku wodnego** > **Wzór zabezpieczenia przed kopiowaniem**

Równoczesne drukowanie wielu plików

Program Uproszczony organizator zadań umożliwia połączenie kilkunastu plików utworzonych w różnych aplikacjach i wydrukowanie ich jako pojedynczego zadania drukowania. Możliwe jest skonfigurowanie ustawień drukowania połączonych plików, np. układu wielostronicowego i drukowania dwustronnego.



1. Na karcie **Główne** sterownika drukarki, wybierz **Uproszczony organizator zadań**, a następnie kliknij **OK**.
2. Kliknij przycisk **Drukuj**.
Kiedy rozpoczniesz drukowanie, wyświetli się okno Uproszczony organizator zadań.
3. Pozostawiając okno programu Uproszczony organizator zadań otwarte, otwórz plik, który chcesz połączyć z bieżącym plikiem, a następnie powtórz powyższe kroki.
4. Kiedy wybierzesz zadanie drukowania dodane do Drukuj projekt w oknie Uproszczony organizator zadań, możesz edytować układ strony.

5. Kliknij **Drukuj** z menu **Plik** w celu rozpoczęcia drukowania.

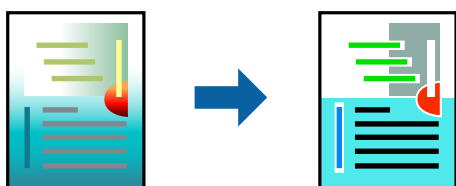
Uwaga:

Jeśli zamkniesz okno *Uproszczony organizator zadań* przed dodaniem wszystkich danych drukowania do *Drukuj projekt, zadanie drukowania*, nad którym właśnie pracujesz, zostaje anulowane. Kliknij **Zapisz** z menu **Plik** w celu zapisania bieżącego zadania. Zapisane pliki mają rozszerzenie „.ecl”.

Aby otworzyć *Projekt drukowania*, kliknij **Uproszczony organizator zadań** na karcie **Konserwacja** sterownika drukarki w celu otwarcia okna *Uproszczony organizator zadań*. Następnie należy wybrać polecenie **Otwórz** z menu **Plik**, aby wybrać plik.

Drukowanie z wykorzystaniem uniwersalnej funkcji druku w kolorze

Istnieje możliwość poprawy widoczności tekstu i obrazów na wydrukach.



Funkcja *Uniwersalny druk kolorowy* jest dostępna wyłącznie po wybraniu następujących opcji.

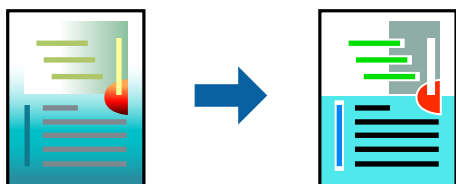
- Typ papieru: Papiery zwykłe
- Jakość: Standardowy lub wyższa jakość
- Kolor: Kolor
- Aplikacje: Microsoft® Office 2007 lub wersja nowsza
- Rozmiar tekstu: 96 punktów lub mniejszy

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

Karta **Więcej opcji** > **Korekta koloru** > **Opcje obrazu** > **Uniwersalny druk kolorowy**

Regulacja koloru druku

Użytkownik ma możliwość regulacji kolorów używanych w zadaniu drukowania. Te korekty nie są stosowane do oryginalnych danych wydruku.

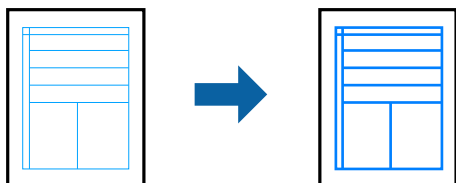


Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

Karta **Więcej opcji** > **Korekta koloru** > **Niestandardowy** > **Zaawansowane**, itd.

Drukowanie w celu podkreślenia cienkich linii

Istnieje możliwość pogrubienia linii, które są zbyt cienkie, żeby je wydrukować.

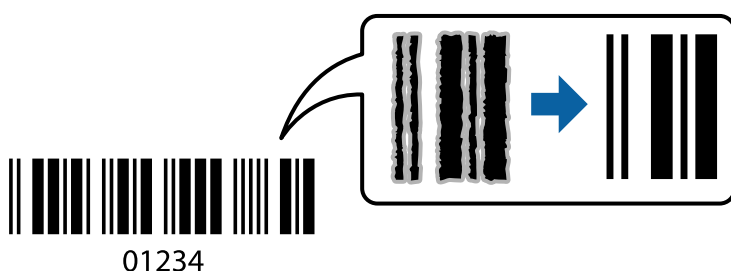


Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

Karta **Więcej opcji** > **Korekta koloru** > **Opcje obrazu** > **Uwydatnij cienkie linie**

Drukowanie wyraźnych kodów kreskowych

Jeśli wydrukowanych kodów kreskowych nie można odczytać poprawnie, można je wydrukować wyraźnie, wykorzystując funkcję zmniejszonego przesiąkania tuszu. Tę funkcję należy włączyć, tylko jeżeli nie można zeskanować drukowanych kodów kreskowych. W zależności od okoliczności zmniejszenie rozmazania może być niemożliwe.



Funkcji tej można używać do następujących rodzajów papieru i jakości druku.

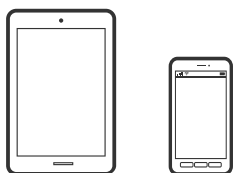
Papiery zwykłe, Koperta: Standardowy

Przejdź do sterownika drukarki i następnie wykonaj następujące ustawienia.

Karta **Konserwacja** > **Ustawienia zaawansowane** > **Tryb kodu kreskowego**

Drukowanie dokumentów z urządzeń inteligentnych

Możliwe jest drukowanie dokumentów z urządzenia inteligentnego, takiego jak smartfon lub tablet.



Drukowanie przy użyciu aplikacji Epson Smart Panel

Epson Smart Panel jest aplikacją, która umożliwia łatwe wykonywanie operacji drukarki włącznie z drukowaniem, kopiowaniem lub skanowaniem z urządzenia inteligentnego, takiego jak smartfon lub tablet. Drukarkę można

połączyć z urządzeniem inteligentnym przez sieć bezprzewodową, sprawdzić poziomy tuszu i stan drukarki oraz sprawdzić rozwiązania, jeśli wystąpi błąd. Można także łatwo wykonać kopiowanie, poprzez rejestrację ulubionej kopii.



Zainstaluj Epson Smart Panel z wykorzystaniem następującego adresu URL lub kodu QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Uruchom Epson Smart Panel, a następnie wybierz menu drukowania na ekranie głównym.

Drukowanie z użyciem aplikacji Epson Print Enabler

Istnieje możliwość bezprzewodowego drukowania dokumentów, wiadomości e-mail, zdjęć i stron internetowych bezpośrednio z telefonu lub tableta z systemem Android (Android w wersji 4.4 lub nowszej). Po wykonaniu kilku operacji urządzenie z systemem Android wykryje drukarkę Epson podłączoną do tej samej sieci bezprzewodowej.

Wyszukaj i zainstaluj aplikację Epson Print Enabler z Google Play.

Na urządzeniu z systemem Android przełącz na ekran **Ustawienia**, wybierz pozycję **Drukowanie**, a następnie włącz wtyczkę Epson Print Enabler. W aplikacji systemu Android, takiej jak Chrome, dotknij ikony menu i wydrukuj wszystko, co jest na ekranie.

Uwaga:

Jeśli drukarka jest niewidoczna, dotknij pozycji **Wszystkie drukarki** i wybierz drukarkę.

Drukowanie na kopertach

Drukowanie na kopertach z komputera (Windows)

1. Załaduj koperty do drukarki.
[„Ładowanie kopert” na stronie 28](#)
2. Otwórz plik, który chcesz wydrukować.
3. Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki.
4. Wybierz rozmiar koperty w polu **Rozmiar papieru** na karcie **Główne**, a następnie wybierz ustawienie **Koperta** dla opcji **Typ papieru**.

5. Ustaw inne elementy na kartach **Główne** i **Więcej opcji**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie na kopertach z komputera (Mac OS)

1. Załaduj koperty do drukarki.
[„Ładowanie kopert” na stronie 28](#)
2. Otwórz plik, który chcesz wydrukować.
3. Wybierz opcję **Drukuj** z menu **Plik** albo inne polecenie, które spowoduje wyświetlenie okna dialogowego drukowania.
4. W opcji **Rozmiar papieru** wybierz żądany rozmiar papieru.
5. Z rozwijanego menu, wybierz polecenie **Ustawienia druku**.
6. Ustaw opcję **Rodzaj nośnika** na **Koperta**.
7. W miarę potrzeby wybierz też inne elementy.
8. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Drukowanie zdjęć

Drukowanie zdjęć z komputera

Aplikacja Epson Photo+ umożliwia łatwe i precyzyjne drukowanie zdjęć w różnych układach na papierze fotograficznym lub etykietach CD/DVD (drukowanie etykiet CD/DVD jest obsługiwane tylko przez wybrane modele). Szczegółowe informacje można znaleźć w pomocy aplikacji.

Drukowanie stron internetowych

Drukowanie stron internetowych z komputera

Aplikacja Epson Photo+ umożliwia wyświetlanie stron internetowych, przycinanie żądanych obszarów, a następnie ich edycję i drukowanie. Szczegółowe informacje można znaleźć w pomocy aplikacji.

Drukowanie stron internetowych z urządzeń inteligentnych

Zainstaluj Epson Smart Panel z wykorzystaniem następującego adresu URL lub kodu QR.

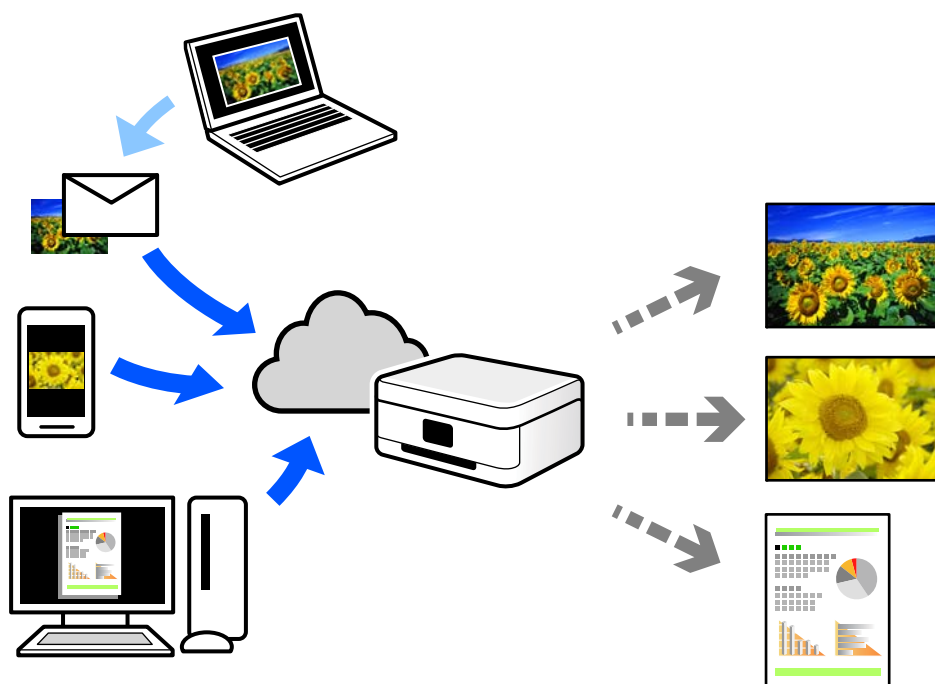
<https://support.epson.net/smpdl/>



W aplikacji przeglądarki internetowej otwórz stronę internetową, która ma być wydrukowana. Stuknij **Udostępnij** z menu aplikacji przeglądarki internetowej, wybierz **Smart Panel**, a następnie rozpocznij drukowanie.

Drukowanie z wykorzystaniem usługi chmury

Usługa internetowa Epson Connect umożliwia drukowanie dokumentów z poziomu smartfona, tabletu lub laptopa w dowolnym czasie i praktycznie z dowolnego miejsca. Żeby skorzystać z tej usługi, musisz zarejestrować użytkownika i drukarkę w Epson Connect.



W Internecie dostępne są poniższe funkcje.

Email Print

Kiedy wysyłasz wiadomość e-mail z załącznikami np. dokumentami lub obrazami na adres e-mail przypisany do drukarki, możesz wydrukować tę wiadomość wraz z załącznikami z lokalizacji zdalnych, takich jak drukarka domowa lub biurowa.

Remote Print Driver

Jest to współdzielony sterownik obsługiwany przez zdalny sterownik drukowania. Podczas drukowania przy pomocy drukarki w zdalnej lokalizacji, możesz drukować poprzez zmianę drukarki w zwykłym oknie aplikacji.

Szczegółowe informacje na temat konfiguracji lub drukowania można znaleźć w portalu Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (tylko w Europie)

Kopiowanie

Podstawy kopiowania. 54

Wykonywanie wielu kopii. 54

Podstawy kopiowania

Istnieje możliwość kopiowania na papierze formatu A4 z tym samym poziomem powiększenia. Wokół krawędzi papieru występują marginesy o szerokości 3 mm niezależnie od tego, czy oryginał ma marginesy. Podczas kopiowania oryginałów formatu mniejszego niż A4 szerokość marginesów będzie przekraczać 3 mm w zależności od pozycji ułożenia oryginału.

1. Załaduj papier do drukarki.
[„Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26](#)
2. Umieść oryginały.
[„Umieszczanie oryginałów na szybie skanera” na stronie 31](#)




3. Naciśnij przycisk  lub .

Uwaga:

Kolor, rozmiar i obramowanie skopiowanego obrazu różni się nieznacznie od oryginału.

Wykonywanie wielu kopii

Istnieje możliwość wykonania wielu kopii jednocześnie. Można ustawić wykonanie do 20 kopii. Wokół krawędzi papieru występują marginesy o szerokości 3 mm.

1. Załaduj tyle arkuszy papieru formatu A4, ile kopii chcesz wykonać.
[„Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26](#)
2. Umieść oryginały.
[„Umieszczanie oryginałów na szybie skanera” na stronie 31](#)
3. Naciśnij przycisk  lub  tyle razy, ile kopii chcesz wykonać. Jeśli na przykład chcesz wykonać 10 kolorowych kopii, naciśnij przycisk  10 razy.

Uwaga:

Aby zmienić liczbę kopii, należy nacisnąć ten przycisk przed upłynięciem jednej sekundy. Jeśli przycisk zostanie naciśnięty po jednej sekundzie, liczba kopii zostanie ustawiona i rozpocznie się kopiowanie.

Skanowanie

Podstawowe informacje o skanowaniu.	56
Skanowanie oryginałów do komputera.	58
Skanowanie oryginałów do urządzenia inteligentnego.	60
Skanowanie zaawansowane.	60

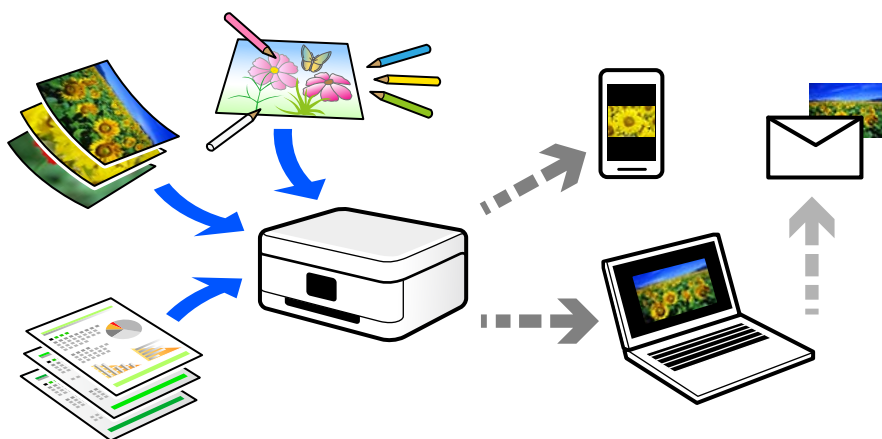
Podstawowe informacje o skanowaniu

Co oznacza termin „skanowanie”?

„Skanowanie” to proces zmiany informacji optycznych danych papierowych (takich jak dokumenty, wycinki czasopism, ilustracje ręczne itd.) w dane obrazu cyfrowego.

Zeskanowane dane można zapisać jako obraz cyfrowy, taki jak JPEG lub PDF.

Potem taki obraz można wydrukować, wysłać pocztą elektroniczną itp.



Zastosowania skanowania

Skanowanie można wykorzystywać do różnych zastosowań, aby ułatwić sobie codzienne czynności.

- Skanując dokument papierowy i zmieniając go w dane cyfrowe, można czytać go na komputerze lub urządzeniu inteligentnym.
- Skanując bilety lub ulotki i zmieniając je w dane cyfrowe, można wyrzucić oryginały i zmniejszyć bałagan.
- Skanowanie ważnych dokumentów pozwala utworzyć ich kopię zapasową w usługach chmury lub zapisać ją na innym urządzeniu pamięci na wypadek ich zagubienia.
- Zeskanowane zdjęcia lub dokumenty można przysłać znajomym pocztą elektroniczną.
- Skanując ręcznie rysowane ilustracje itd., można udostępniać je w serwisach społecznościowych w znacznie wyższej jakości niż robiąc zdjęcie urządzeniem inteligentnym.
- Skanując ulubione strony z gazet lub czasopism, można zapisać je i wyrzucić oryginały.

Dostępne sposoby skanowania

Możliwe jest używanie dowolnych sposobów skanowania przy użyciu tej drukarki.

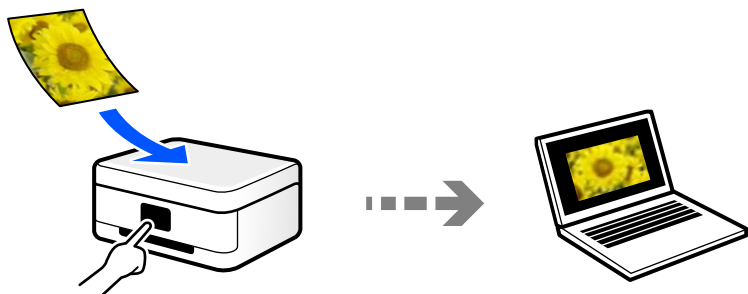
Powiązane informacje

- ➔ „Skanowanie do komputera” na stronie 57
- ➔ „Skanowanie bezpośrednio z urządzeń inteligentnych” na stronie 57

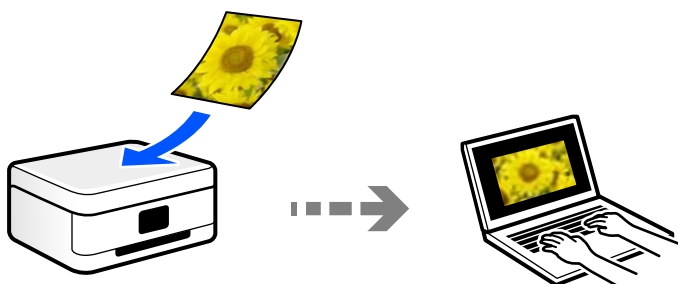
Skanowanie do komputera

Dostępne są dwa sposoby skanowania oryginałów do komputera: skanowanie z poziomu panelu sterowania drukarki i skanowanie z komputera.

Można łatwo skanować z poziomu panelu sterowania.

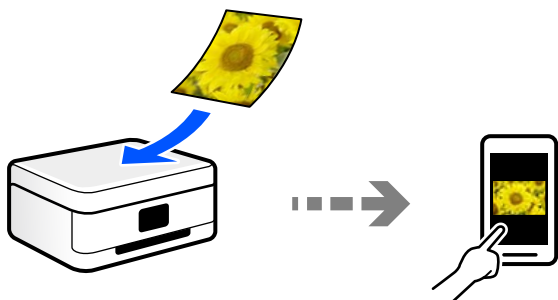


Aby skanować z komputera, użyj aplikacji do skanowania Epson ScanSmart. Po zeskanowaniu można edytować zapisane obrazy.



Skanowanie bezpośrednio z urządzeń inteligentnych

Zeskanowane obrazy można zapisywać bezpośrednio na urządzeniu inteligentnym, takim jak smartfon lub tablet, używając aplikacji Epson Smart Panel na urządzeniu inteligentnym.



Zalecane formaty plików przeznaczone do żądanego celu

Ogólnie mówiąc, format JPEG jest odpowiedni dla zdjęć, a format PDF — dokumentów.

Zapoznaj się z poniższymi opisami, aby wybrać najlepszy format do zastosowania.

Format pliku	Opis
JPEG (.jpg)	Format pliku umożliwia kompresowanie danych do zapisania. Jeżeli stopień kompresji jest wysoki, jakość obrazu jest niska i nie można skonwertować obrazu na jakość oryginalną. To jest standardowy format obrazu aparatów cyfrowych. Ten format jest odpowiedni do obrazów z wieloma kolorami.
PDF (.pdf)	Ogólny format pliku, którego można używać w różnych systemach operacyjnych. Zapewnia ten sam poziom wyświetlania i identyczne wyniki drukowania. Pliki PDF można przeglądać za pomocą specjalnego oprogramowania PDF lub w przeglądarkach internetowych.

Zalecane rozdzielczości przeznaczone do żądanego celu

Rozdzielczość wskazuje liczbę pikseli (najmniejsza część obrazu) na cal (25,4 mm) i jest mierzona w punktach na cal (dpi). Zwiększanie rozdzielczości powoduje wzrost szczegółowości obrazu. Ma to jednak następujące wady.

- Zwiększenie wielkości pliku
(Podwojenie rozdzielczości powoduje zwiększenie wielkości pliku czterokrotnie).
- Skanowanie, zapisywanie i wczytywanie obrazu zajmuje więcej czasu
- Obraz jest zbyt duży, aby zmienić się na wyświetlaczu lub wydrukować na papierze

Zapoznaj się z tabelą i ustaw odpowiednią rozdzielczość stosownie do przeznaczenia zeskanowanego obrazu.

Cel	Rozdzielczość (informacyjnie)
Wyświetlanie na komputerze Wysyłanie pocztą elektroniczną	Do 200 dpi
Drukowanie na drukarce	200 do 300 dpi

Skanowanie oryginałów do komputera

Dostępne są dwa sposoby skanowania oryginałów do komputera: skanowanie z poziomu panelu sterowania drukarki i skanowanie z komputera.

Powiązane informacje

- ➔ „Skanowanie z poziomu panelu sterowania” na stronie 58
- ➔ „Skanowanie z poziomu komputera” na stronie 59

Skanowanie z poziomu panelu sterowania

Zeskanowany obraz można zapisać w komputerze, który jest połączony z drukarką kablem USB.

Uwaga:

Aby móc używać tej funkcji, zainstaluj następujące aplikacje na komputerze.

- Epson ScanSmart (Windows 7 lub wersja nowsza albo OS X El Capitan (10.11) lub wersja nowsza)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP lub OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (aplikacja wymagana do korzystania z funkcji skanera)

Więcej informacji o sprawdzaniu zainstalowanych aplikacji można znaleźć poniżej.

Windows 11: Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz folder **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** i folder **EPSON** > **Epson Scan 2**.



Windows 10: kliknij przycisk Start, a następnie wybierz folder **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, i folder **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: wpisz nazwę aplikacji w panelu wyszukiwania, po czym zaznacz wyświetloną ikonę.

Windows 7: kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie programy**. Następnie zaznacz folder **Epson Software** > **Epson ScanSmart**, i folder **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie programy** lub **Programy**. Następnie zaznacz folder **Epson Software** > **Epson Event Manager**, i folder **EPSON** > **Epson Scan 2**.

Mac OS: wybierz pozycję **Idź** > **Aplikacje** > **Epson Software**.

1. Umieść oryginały.
2. Aby rozpocząć skanowanie, naciśnij jednocześnie przycisk  i .

W przypadku korzystania z systemu Windows 7 lub wersji nowszej albo systemu OS X El Capitan (10.11) lub wersji nowszej: aplikacja Epson ScanSmart uruchomi się w komputerze automatycznie i rozpocznie się skanowanie.

Uwaga:

- Więcej informacji o obsłudze można znaleźć w pomocy oprogramowania Epson ScanSmart. Na ekranie Epson ScanSmart kliknij pozycję **Pomoc**, aby otworzyć pomoc.
- Kolor, rozmiar i obramowanie zeskanowanego obrazu będą się różnić od oryginału.

Skanowanie z poziomu komputera

Skanowanie z komputera odbywa się przy użyciu aplikacji Epson ScanSmart.

Ta aplikacja umożliwia łatwe skanowanie dokumentów i zdjęć, a także proste zapisywanie zeskanowanych obrazów.

1. Umieść oryginały.
[„Umieszczanie oryginałów na szybie skanera” na stronie 31](#)
2. Uruchom aplikację Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Kliknij przycisk Start i wybierz polecenia **Epson Software** > **Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Wpisz nazwę aplikacji w panelu wyszukiwania, po czym wybierz wyświetloną ikonę.

Windows 7

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz pozycje **Wszystkie programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Wybierz pozycję **Idź > Aplikacje > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Po wyświetleniu ekranu Epson ScanSmart, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga:

Kliknij pozycję **Pomoc**, aby wyświetlić szczegółowe informacje o obsłudze.

Skanowanie oryginałów do urządzenia inteligentnego

Uwaga:

Przed skanowaniem zainstaluj aplikację Epson Smart Panel na urządzeniu inteligentnym.

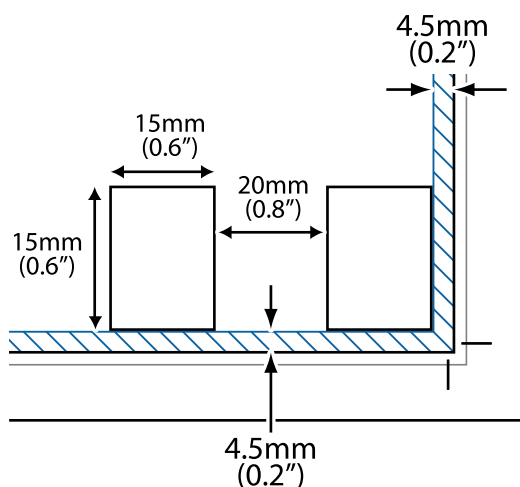
1. Umieść oryginały.
[„Umieszczanie oryginałów” na stronie 30](#)
2. Uruchom aplikację Epson Smart Panel na urządzeniu inteligentnym.
3. Na ekranie głównym wybierz menu skanowania.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zeskanować i zapisać obrazy.

Skanowanie zaawansowane

Równoczesne skanowanie wielu zdjęć

Aplikacja Epson ScanSmart umożliwia skanowanie wielu zdjęć naraz i zapisanie ich osobno.

1. Umieść zdjęcia na szybie skanera. Umieść je w odległości 4,5 mm (0,2 cala) od poziomych i pionowych krawędzi szyby skanera oraz w odległości przynajmniej 20 mm (0,8 cala) od siebie.



Uwaga:

Zdjęcia powinny być większe niż 15×15 mm (0,6×0,6 cala).

2. Uruchom aplikację Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Kliknij przycisk Start i wybierz polecenia **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Wpisz nazwę aplikacji w panelu wyszukiwania, po czym wybierz wyświetloną ikonę.
 - Windows 7
Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz pozycje **Wszystkie programy > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Mac OS
Wybierz pozycję **Idź > Aplikacje > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Po wyświetleniu ekranu Epson ScanSmart, postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Zeskanowane zdjęcia zostaną zapisane jako pojedyncze obrazy.

Konserwacja drukarki

Sprawdzanie poziomów tuszu.	63
Poprawa jakości drukowania, kopiowania i skanowania.	63
Czyszczenie drukarki.	71

Sprawdzanie poziomów tuszu

Przybliżone poziomy tuszu można sprawdzić z poziomu komputera.

Uwaga:

Można kontynuować drukowanie po wyświetleniu komunikatu o niskim poziomie tuszu. Wymień pojemniki z tuszem, kiedy będzie to konieczne.

Powiązane informacje

- ➔ „Tymczasowe kontynuowanie drukowania bez wymiany wkładów z tuszem” na stronie 140
- ➔ „Kontynuowanie drukowania w celu oszczędzania tuszu czarnego (tylko system Windows)” na stronie 142
- ➔ „Czas na wymianę wkładów z tuszem” na stronie 129

Sprawdzanie poziomów tuszu - system Windows

1. Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki.
2. Kliknij opcję **Poziomy tuszu** na karcie **Główne**.

Uwaga:


Jeżeli opcja **EPSON Status Monitor 3** jest wyłączona, poziomy tuszu nie będą wyświetlane. Kliknij **Ustawienia zaawansowane** w zakładce **Konserwacja**, a następnie wybierz **Włącz program EPSON Status Monitor 3**.

Sprawdzanie poziomów tuszu (system Mac OS)

1. Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę.
2. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**.
3. Kliknij przycisk **EPSON Status Monitor**.

Poprawa jakości drukowania, kopiowania i skanowania


Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej

 Procedurę można także obejrzeć w Instr. filmu internetowego. Uzyskaj dostęp do następującej strony internetowej.



<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6930>

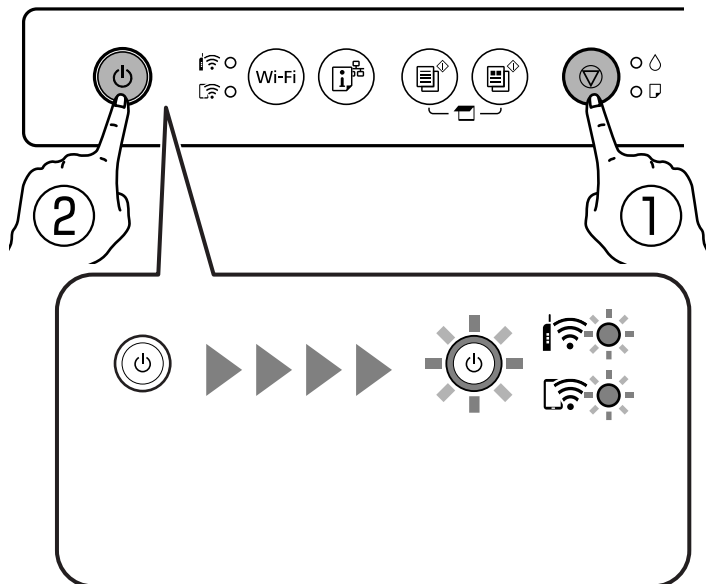
Jeżeli dysze są zatkane, wydruki stają się wyblakłe, pojawiają się widoczne pasy albo nieoczekiwane kolory. Jeżeli dysze są mocno zatkane, zostanie wydrukowany pusty arkusz. Jeżeli jakość drukowania się obniżyła, najpierw skorzystaj z funkcji testu dysz, by sprawdzić, czy nie są one zatkane. Jeżeli dysze są zatkane, należy wyczyścić głowicę drukowania.

! **Ważne:**

- ❑ Podczas czyszczenia głowicy nie należy otwierać przedniej pokrywy lub wyłączać drukarki. Jeśli czyszczenie głowicy nie zostanie zakończone, drukowanie może nie być możliwe.
- ❑ Czyszczenie głowicy powoduje zużycie pewnej ilości tuszu, dlatego nie wolno go wykonywać, jeżeli nie jest to konieczne.
- ❑ Czyszczenie głowicy może nie być możliwe, jeśli tusz jest na wyczerpaniu.
- ❑ Jeśli po 3-krotnym sprawdzeniu dysz i czyszczeniu głowicy jakość druku się nie poprawi, należy odczekać co najmniej 12 godzin bez korzystania z drukarki, a następnie ponownie sprawdzić dysze i w razie potrzeby wyczyścić głowicę. Zaleca się wyłączenie drukarki za pomocą przycisku . Jeśli jakość druku nie ulegnie poprawie, należy uruchomić funkcję Czyszczenie zaawansowane.
- ❑ Aby nie dopuścić do wyschnięcia głowicy drukującej, nie należy odłączać drukarki od zasilania, gdy drukarka jest włączona.

Możesz sprawdzić i wyczyścić głowicę drukującą z poziomu panelu sterowania drukarki.

1. Załaduj do drukarki zwykły papier A4.
2. Naciśnij przycisk , aby wyłączyć drukarkę.
3. Włącz drukarkę, trzymając naciśnięty przycisk , a następnie zwolnij przyciski, gdy będzie migać kontrolka zasilania.



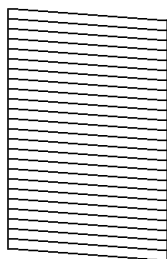
Zostanie wydrukowany wzór testu dysz.

Uwaga:

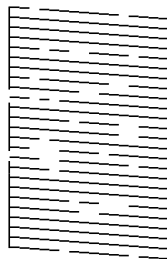
Drukowanie wzoru testu dysz zostanie rozpoczęte po chwili.

4. Sprawdzanie wydrukowanego wzoru w celu stwierdzenia, czy dysze głowicy drukującej nie są zatkane.

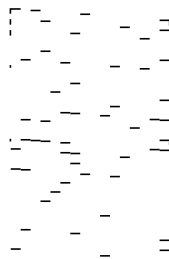
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Wszystkie linie zostały wydrukowane. Nie jest wymagane wykonanie dalszych czynności.

B lub zbliżone do B

Niektóre dysze są zatkane. Przytrzymaj naciśnięty przycisk  przez pięć sekund, aż zacznie migać kontrolka zasilania.

Rozpocznie się czyszczenie głowicy drukującej.

Uwaga:

Czyszczenie głowicy drukującej zostanie rozpoczęte po chwili.


C lub zbliżone do C

Jeżeli brakuje fragmentów większości linii lub w ogóle nie zostały one wydrukowane, oznacza to, że większość dysz jest zatkanych. Uruchomić Czyszczenie zaawansowane. Więcej informacji można znaleźć w poniższych powiązanych informacjach.

5. Gdy kontrolka zasilania przestanie migać, wydrukuj jeszcze raz wzór testu dysz. Powtarzaj procesy czyszczenia dysz i drukowania wzoru do momentu, aż wszystkie linie będą całkowicie wydrukowane.



Ważne:

Jeśli po 3-krotnym sprawdzaniu dysz i czyszczeniu głowicy jakość druku się nie poprawi, należy odczekać co najmniej 12 godzin bez korzystania z drukarki, a następnie ponownie sprawdzić dysze i w razie potrzeby wyczyścić głowicę. Zaleca się wyłączenie drukarki za pomocą przycisku . Jeśli jakość druku nie ulegnie poprawie, należy uruchomić funkcję Czyszczenie zaawansowane.

Powiązane informacje

➔ [„Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane” na stronie 65](#)

Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane

Funkcja Czyszczenie zaawansowane może poprawić jakość wydruku w podanych przypadkach.

Kiedy większość dysz została zatkana.

Kiedy wykonano test dysz i czyszczenie głowicy 3 razy, a następnie wydrukowano dopiero po upływie przynajmniej 12 godzin, ale jakość druku się nie poprawiła.



Ważne:

Funkcja Czyszczenie zaawansowane ma większe zużycie tuszu niż zwykle czyszczenie głowicy drukującej.

Powiązane informacje

➔ „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 63

Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane (Windows)

1. Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki.
2. Kliknij pozycję **Czyszczenie głowicy** na karcie **Konserwacja**.
3. Wybierz pozycję **Czyszczenie zaawansowane**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Ważne:

Jeśli po wykonaniu funkcji Czyszczenie zaawansowane jakość druku się nie poprawi, należy odczekać co najmniej 12 godzin bez korzystania z drukarki, a następnie ponownie wydrukować wzór testu dysz. Wykonaj funkcję Czyszczenie lub Czyszczenie zaawansowane ponownie w zależności od stanu wydrukowanego wzoru. Jeżeli jakość nadal nie ulegnie poprawie, skontaktuj się z pomocą techniczną Epson.

Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane (Mac OS)

1. Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę.
2. Kliknij pozycję **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**.
3. Kliknij przycisk **Czyszcz. głow. druk..**
4. Wybierz pozycję **Czyszczenie zaawansowane**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.



Ważne:

Jeśli po wykonaniu funkcji Czyszczenie zaawansowane jakość druku się nie poprawi, należy odczekać co najmniej 12 godzin bez korzystania z drukarki, a następnie ponownie wydrukować wzór testu dysz. Wykonaj funkcję Czyszczenie lub Czyszczenie zaawansowane ponownie w zależności od stanu wydrukowanego wzoru. Jeżeli jakość nadal nie ulegnie poprawie, skontaktuj się z pomocą techniczną Epson.

Zapobieganie zatykaniu dysz

Do włączania i wyłączenia drukarki zawsze używaj przycisku zasilania.

Przed odłączeniem przewodu zasilania sprawdź, czy została wyłączona kontrolka zasilania.

Tusz może wyschnąć, jeśli nie jest zakryty. Nie wystarczy założyć zatyczki na wieczne pióro lub długopis olejowy, aby zapobiec wyschnięciu. Podobnie jest z głowicą drukującą, którą należy zakryć, jeśli tusz ma nie wysychać.

Kiedy podczas działania drukarki dojdzie do wyjęcia z wtyczki przewodu zasilania lub awarii prądu, głowica drukująca może nie zostać odpowiednio zakryta. Jeśli zostanie tak pozostawiona, wyschnie i doprowadzi do zatkania dysz (wylotów tuszu).

W takich przypadkach możliwie jak najszybciej włącz drukarkę i wyłącz ją ponownie, aby odpowiednio zakryć głowicę drukującą.

Wyrównywanie głowicy drukującej

Jeśli linie pionowe na wydruku są nieprawidłowo wyrównane lub obrazy są rozmazane, należy wyrównać głowicę drukującą.

Wyrównywanie głowicy drukującej — Windows

1. Załaduj do drukarki zwykły papier A4.
2. Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki.
3. Kliknij opcję **Wyrównanie głowicy drukującej** na karcie **Konserwacja**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Wyrównywanie głowicy drukującej — Mac OS

1. Załaduj do drukarki zwykły papier A4.
2. Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę.
3. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**.
4. Kliknij przycisk **Wyrównanie głowicy drukującej**.
5. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Czyszczenie ścieżki papieru z tuszu

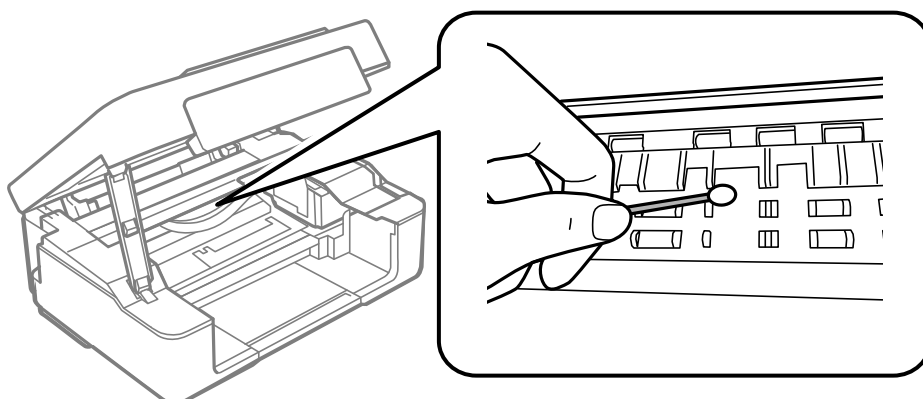
Kiedy wydruki są zabrudzone lub przetarte, należy oczyścić wewnętrzną rolkę.



Ważne:

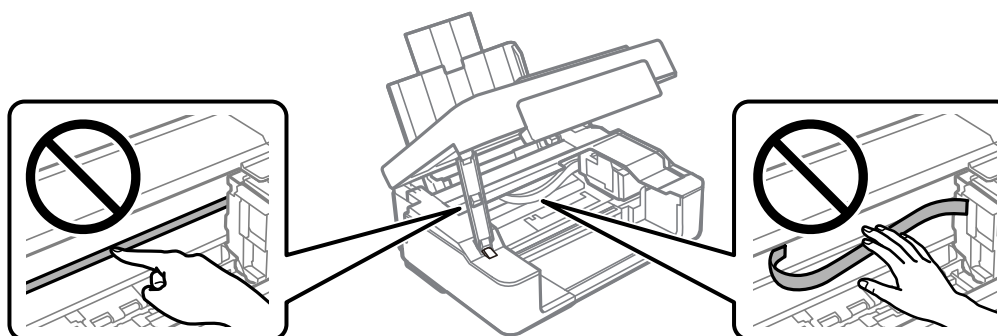
Do czyszczenia wnętrza drukarki nie należy używać ręczników papierowych. Dysze głowicy drukującej mogą się zatkać kłaczkami.

1. Upewnij się, że na szybie skanera i na pokrywie szyby skanera nie ma kurzu ani plam.
2. Załaduj do drukarki zwykły papier A4.
3. Rozpocznij kopiowanie bez umieszczania oryginału.
4. Procedurę tę należy powtarzać do momentu, w którym papier nie będzie zabrudzony tuszem.
5. Jeśli problemu nie można rozwiązać przez oczyszczenie ścieżki papieru, oznacza to, że pokazana na ilustracji wewnętrzna część drukarki jest zabrudzona. Wyłącz drukarkę, a następnie zetrzyj tusz patyczkiem czyszczącym.



! Ważne:

- Do czyszczenia wnętrza drukarki nie należy używać ręczników papierowych. Dysze głowicy drukującej mogą się zatkać kłaczkami.
- Nie należy dotykać części przedstawionych na poniższej ilustracji. Może to być przyczyną awarii.



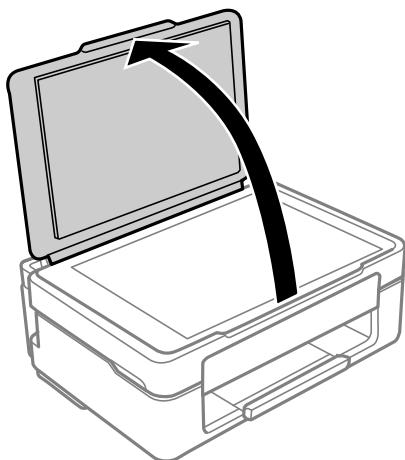
Czyszczenie Szyby skanera

Kiedy kopie lub skanowane obrazy są zabrudzone, należy oczyścić szyba skanera.

! Ważne:

Nie wolno czyścić drukarki rozpuszczalnikiem ani alkoholem. Środki te mogą ją uszkodzić.

1. Otwórz pokrywę szyby skanera.



2. Do czyszczenia szyby skanera należy używać tylko miękkiej, czystej i suchej ściereczki.



Ważne:

- Jeśli na powierzchni szyby są tłuste lub inne trudne do usunięcia plamy, do ich usunięcia należy użyć małej ilości środka do czyszczenia szyb i miękkiej ściereczki. Pozostałą ciecz należy wytrzeć.
- Nie należy naciskać nadmiernie powierzchni szyby.
- Należy zachować ostrożność, aby nie porysować ani w inny sposób nie uszkodzić szyby. Uszkodzona powierzchnia szyby może pogorszyć jakość skanowania.

Czyszczenie folii przezroczystej

Jeśli jakość wydruków nie poprawi się mimo wyrównania głowicy drukującej lub wyczyszczenia toru papieru, oznacza to, że folia przezroczysta może być zabrudzona.

Wymagane materiały:

- Patyczki czyszczące (kilka)
- Woda z dodatkiem kilku kropli środka czyszczącego (od 2 do 3 kropli środka czyszczącego na 1/4 szklanki wody kranowej)
- Latarka do sprawdzania zabrudzeń

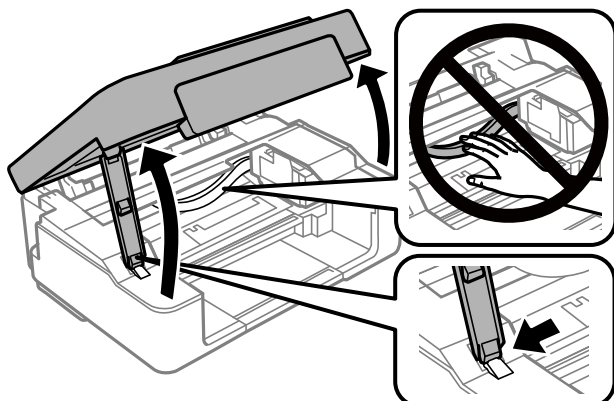


Ważne:

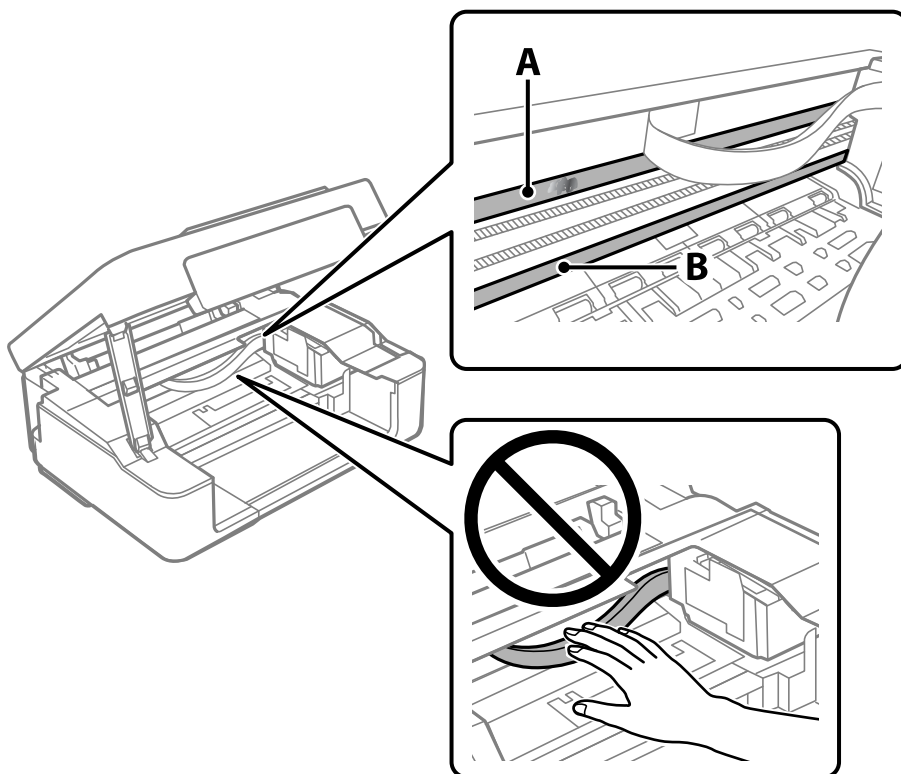
Nie używać płynu czyszczącego innego niż woda z dodatkiem kilku kropli środka czyszczącego.

1. Wyłącz drukarkę przyciskiem .

2. Otwórz moduł skanera.



3. Sprawdź, czy folia przezroczysta jest zabrudzona. Zabrudzenia łatwiej zauważyć, świecąc sobie latarką. Jeśli folia przezroczysta (A) jest zabrudzona (np. są na niej ślady palców lub smar), przejdź do następnego kroku.



A: folia przezroczysta

B: prowadnica

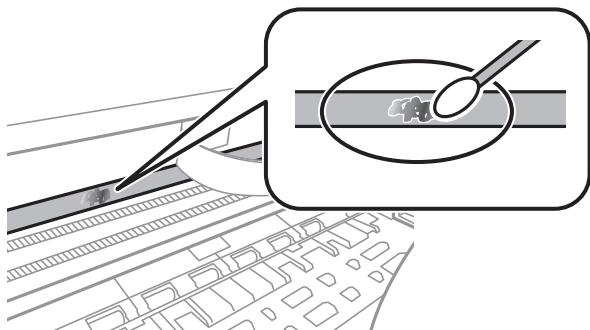


Ważne:

Zachować ostrożność, aby nie dotknąć prowadnicy (B). Może to uniemożliwić drukowanie. Nie ścierać smaru z prowadnicy, ponieważ jest on potrzebny do prawidłowej pracy urządzenia.

4. Zwilż patyczek czyszczący wodą z dodatkiem kilku kropli środka czyszczącego, tak aby nie kapła z niego woda, a następnie przetrzyj zabrudzenie.

Należy uważać, aby nie dotknąć tuszu, który przylgnął wewnątrz drukarki.



! **Ważne:**

Smar ścierać delikatnie. Zbyt mocne dociśnięcie patyczka czyszczącego do folii może spowodować przemieszczenie sprężyn folii i w rezultacie uszkodzenie drukarki.

5. Użyj nowego suchego patyczka czyszczącego, aby wytrzeć folię.

! **Ważne:**

Upewnij się, że na folii nie zostały żadne kłaczkę ani włókna.

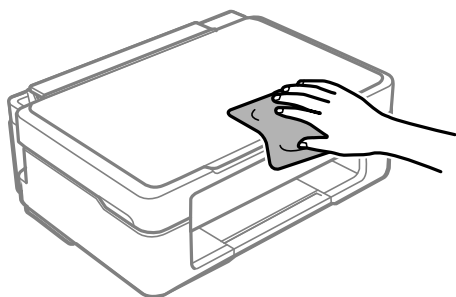
Uwaga:

Aby zapobiec rozmazywaniu zabrudzeń, należy często zmieniać patyczek czyszczący na nowy.

6. Powtarzaj czynności z kroków 4 i 5, aż folia będzie czysta.
7. Sprawdź wzrokowo, czy folia jest czysta.

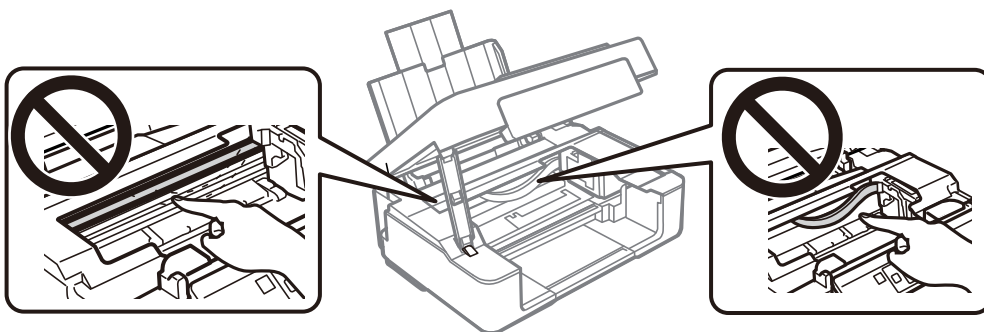
Czyszczenie drukarki

Jeśli podzespoły i obudowa są brudne lub zapyłone, wyłącz drukarkę i oczyść je miękką, czystą szmatką zwilżoną wodą. Jeśli nie można usunąć zabrudzeń, dodaj na wilgotną szmatkę niewielką ilość łagodnego środka czyszczącego.



! **Ważne:**

- ❑ Należy zachować ostrożność, aby nie zamoczyć mechanizmu drukarki ani żadnych jej podzespołów elektrycznych. W przeciwnym razie drukarka może ulec uszkodzeniu.
- ❑ Nie wolno czyścić podzespołów i obudowy drukarki rozpuszczalnikiem ani alkoholem. Tego rodzaju środki chemiczne mogą spowodować ich uszkodzenie.
- ❑ Nie należy dotykać obszarów przedstawionych na poniższej ilustracji. Może to być przyczyną awarii.



W takich sytuacjach

Podczas wymiany komputera.	74
Oszczędzanie energii.	74
Osobne instalowanie aplikacji.	75
Ponowne ustawienie połączenia sieciowego.	78
Nawiązywanie bezpośredniego połączenia między urządzeniem inteligentnym a drukarką (Wi-Fi Direct).	87
Dodawanie lub zmiana połączenia drukarki.	90
Transport i przechowywanie drukarki.	93

Podczas wymiany komputera

W nowym komputerze należy zainstalować sterownik drukarki i inne oprogramowanie.

Przejdź do poniższej witryny, a następnie wprowadź nazwę modelu danego urządzenia. Przejdź do obszaru **Konfiguracja**, a następnie rozpocznij konfigurację. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

<https://epson.sn>

Oszczędzanie energii

Drukarka zostanie automatycznie przełączona w tryb uśpienia lub wyłączona, jeśli przez określony czas nie zostanie wykonana żadna operacja. Określenie czasu, po którym włączony zostanie tryb oszczędzania energii. Wzrost tej wartości wpłynie na wydajność energetyczną urządzenia. Przed dokonaniem zmian w ustawieniu należy wziąć pod uwagę kwestie środowiskowe.

Zależnie od miejsca zakupu, drukarka może być wyposażona w funkcję, która wyłącza ją automatycznie, jeśli jest ona nie podłączona do sieci przez 30 minut.

Oszczędzanie energii — Windows

1. Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki.
2. Kliknij opcję **Informacje o drukarce i opcjach** na karcie **Konserwacja**.
3. Wykonaj jedną z poniższych czynności.

Uwaga:

Posiadany produkt może mieć funkcję **Programator wyłączony moc** lub *Power Off If Disconnected* i **Wyłącz po odłączeniu** w zależności od lokalizacji zakupu.

- Określ w ustawieniu **Wyłącznik czasowy** czas, po jakim drukarka przejdzie w tryb uśpienia, a następnie kliknij opcję **Wyślij**. Aby ustawić automatyczne wyłączenie drukarki, wybierz przedział czasu w ustawieniu **Programator wyłączony moc**, a następnie kliknij opcję **Wyślij**.
 - Określ w ustawieniu **Wyłącznik czasowy** czas, po jakim drukarka przejdzie w tryb uśpienia, a następnie kliknij opcję **Wyślij**. Aby ustawić automatyczne wyłączenie drukarki, wybierz przedział czasu w ustawieniu **Wyłącz przy bezczynności** lub **Wyłącz po odłączeniu**, a następnie kliknij opcję **Wyślij**.
4. Kliknij przycisk **OK**.

Powiązane informacje

➔ „Aplikacja do drukowania z komputera (sterownik drukarki dla systemu Windows)” na stronie 154

Oszczędzanie energii — Mac OS

1. Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę.

2. Kliknij pozycje **Opcje i materiały > Narzędzia > Otwórz narzędzie drukarki**.
3. Kliknij przycisk **Ustawienia drukarki**.
4. Wykonaj jedną z poniższych czynności.

Uwaga:


Posiadany produkt może mieć funkcję **Programator wyłączony moc** lub **Wyłącz przy bezczynności** i **Wyłącz po odłączeniu** w zależności od lokalizacji zakupu.

- Określ w ustawieniu **Wyłącznik czasowy** czas, po jakim drukarka przejdzie w tryb uśpienia, a następnie kliknij opcję **Zastosuj**. Aby ustawić automatyczne wyłączenie drukarki, wybierz przedział czasu w ustawieniu **Programator wyłączony moc**, a następnie kliknij opcję **Zastosuj**.
- Określ w ustawieniu **Wyłącznik czasowy** czas, po jakim drukarka przejdzie w tryb uśpienia, a następnie kliknij opcję **Zastosuj**. Aby ustawić automatyczne wyłączenie drukarki, wybierz przedział czasu w ustawieniu **Wyłącz przy bezczynności** lub **Wyłącz po odłączeniu**, a następnie kliknij opcję **Zastosuj**.

Wyłączanie połączenia Wi-Fi

Jeśli używane było Wi-Fi (bezprowadowa sieć LAN), ale nie jest już potrzebne z powodu zmiany trybu połączenia, itp., połączenie Wi-Fi można wyłączyć.

Poprzez usunięcie niepotrzebnych sygnałów Wi-Fi, można także zmniejszyć obciążenie zasilania w trybie gotowości.

1. Jeśli jest włączona, wyłącz drukarkę.
2. Włącz drukarkę, przytrzymując przycisk .

Przywracane są domyślne ustawienia sieci i wyłączane jest połączenie Wi-Fi.

Uwaga:

Aby używać Wi-Fi należy ponownie wykonać ustawienia sieci.

Powiązane informacje

➔ [„Przyciski i funkcje” na stronie 19](#)

Osobne instalowanie aplikacji

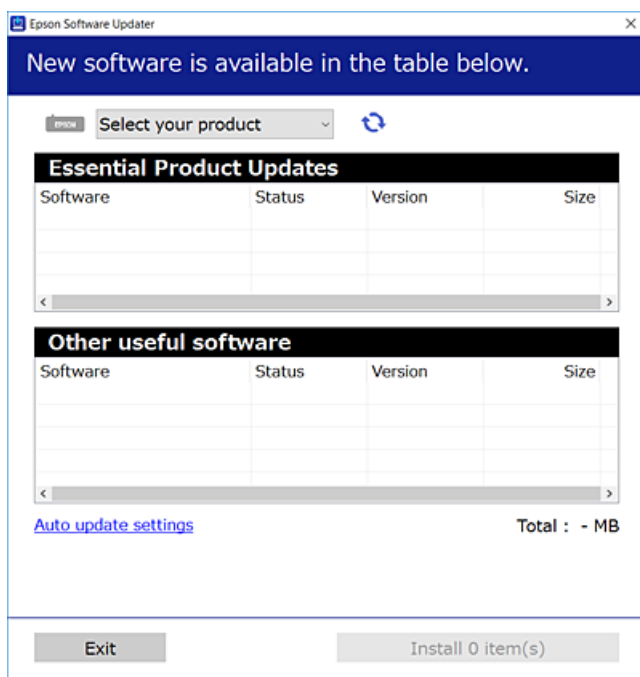
Podłącz komputer do sieci i zainstaluj najnowsze wersje aplikacji ze strony internetowej. Należy zalogować się do komputera jako administrator. Po pojawieniu się monitu należy wpisać hasło administratora.


Uwaga:

Jeśli aplikacja jest ponownie instalowana, należy ją najpierw odinstalować.

1. Sprawdź, czy drukarka i komputer są dostępne do celów komunikacji, a drukarka jest podłączona do Internetu.

2. Uruchom aplikację Epson Software Updater.
Przykładowy ekran w systemie Windows.



3. W przypadku systemu Windows wybierz drukarkę, a następnie kliknij przycisk , aby sprawdzić dostępność najnowszych wersji aplikacji.
4. Wybierz pozycję do zainstalowania lub aktualizacji, a następnie kliknij przycisk Instaluj.



Ważne:

Nie wolno wyłączać ładowarki ani odłączać jej od źródła zasilania do momentu zakończenia aktualizacji. W przeciwnym razie drukarka może ulec awarii.

Uwaga:

Najnowsze aplikacje można pobrać ze strony internetowej firmy Epson.

<http://www.epson.com>

Powiązane informacje

➔ „Aplikacja do aktualizowania oprogramowania i oprogramowania układowego (Epson Software Updater)” na stronie 157

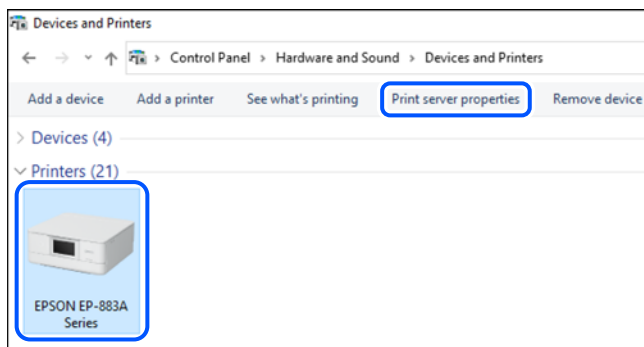
Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Windows

Można sprawdzić, czy na komputerze zainstalowany jest oryginalny sterownik drukarki Epson, używając jednej z następujących metod.

Wybierz pozycję **Panel sterowania > Wyświetl urządzenia i drukarki (Drukarki, Drukarki i faksy)**, a następnie wykonaj następujące czynności, aby otworzyć okno właściwości serwera wydruku.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Kliknij ikonę drukowania, a następnie kliknij **Właściwości serwera drukowania** na górze okna.



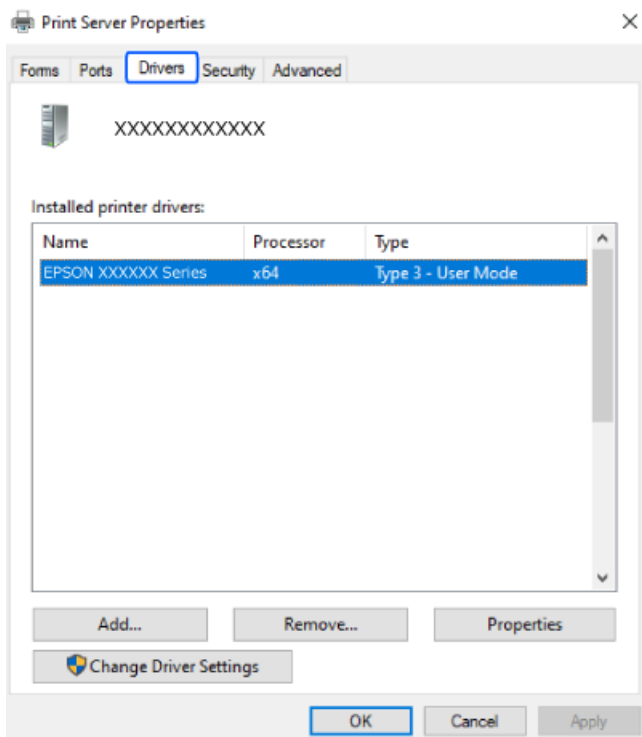
- ❑ Windows Vista

Kliknij prawym przyciskiem folder **Drukarki**, a następnie wybierz polecenia **Uruchom jako administrator** > **Właściwości serwera**.

- ❑ Windows XP

Z menu **Plik** wybierz polecenie **Właściwości serwera**.

Kliknij kartę **Sterowniki**. Jeśli nazwa drukarki jest wyświetlana na liście, oznacza to, że na komputerze zainstalowany jest oryginalny sterownik drukarki Epson.



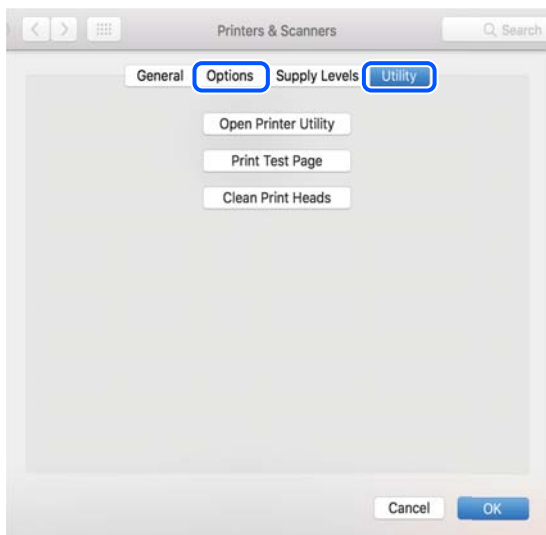
Powiązane informacje

➔ „Osobne instalowanie aplikacji” na stronie 75

Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Mac OS

Można sprawdzić, czy na komputerze zainstalowany jest oryginalny sterownik drukarki Epson, używając jednej z następujących metod.

Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij **Opcje i materiały eksploatacyjne**. Jeśli w oknie wyświetlane są karty **Opcje i Narzędzia**, oznacza to, że na komputerze zainstalowany jest oryginalny sterownik drukarki Epson.



Powiązane informacje

➔ [„Osobne instalowanie aplikacji” na stronie 75](#)

Ponowne ustawienie połączenia sieciowego

Sieć drukarki wymaga konfiguracji w następujących przypadkach.

- Podczas używania drukarki z połączeniem sieciowym
- Gdy zmienione zostało otoczenie sieciowe
- Po wymianie routera bezprzewodowego
- Po zmianie metody połączenia z komputerem


Konfigurowanie ustawień połączenia z komputerem

Instalatora można uruchomić, używając jednej z następujących metod.

Konfigurowanie za pomocą witryny

Przejdź do poniższej witryny, a następnie wprowadź nazwę modelu danego urządzenia. Przejdź do obszaru **Konfiguracja**, a następnie rozpocznij konfigurację.

<https://epson.sn>

 Procedurę można także obejrzeć w Instr. filmu internetowego. Uzyskaj dostęp do następującej strony internetowej.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Konfiguracja z użyciem płyty z oprogramowaniem


Jeżeli używana drukarka została dostarczona z płytą z oprogramowaniem i używany jest komputer Windows z napędem płyt, włóż płytę do komputera, a następnie wykonaj wyświetlane na ekranie instrukcje.

Konfigurowanie ustawień połączenia z urządzeniem inteligentnym

Drukarkę można używać za pośrednictwem routera bezprzewodowego z poziomu urządzenia inteligentnego, jeśli router bezprzewodowy jest połączony z tą samą siecią co drukarka.

Skonfiguruj nowe połączenie, uzyskaj dostęp do następującej strony internetowej z urządzenia inteligentnego, które ma zostać połączone z drukarką. Wprowadź nazwę produktu, przejdź do Konfiguracja, a następnie rozpocznij ustawienia.

<https://epson.sn>

 Procedurę można obejrzeć w Instr. filmu internetowego. Uzyskaj dostęp do następującej strony internetowej.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Uwaga:

Jeśli wykonane zostały już ustawienia połączenia między używanym urządzeniem inteligentnym a drukarką, ale potrzebna jest ich rekonfiguracja, można to zrobić z takiej aplikacji, jak Epson Smart Panel.

Wprowadzanie ustawień Wi-Fi z poziomu panelu sterowania

Jeżeli do konfiguracji połączenia drukarki nie jest używany komputer lub urządzenie inteligentne, można to zrobić na panelu sterowania.

Możliwe jest konfigurowanie ustawień sieciowych z poziomu panelu sterowania drukarki na kilka sposobów. Wybierz metodę połączenia dopasowaną do środowiska i warunków, w których urządzenie będzie używane.

Konfigurowanie ustawień sieci Wi-Fi przy użyciu przycisku

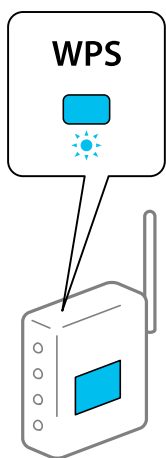
Sieć Wi-Fi można automatycznie skonfigurować, naciskając przycisk na routerze bezprzewodowym. Jeśli spełnione są następujące warunki, można dokonać konfiguracji przy użyciu tej metody.

- Router bezprzewodowy jest kompatybilny z WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Obecne połączenie Wi-Fi zostało ustanowione przez naciśnięcie przycisku na routerze bezprzewodowym.



Uwaga:


Jeśli nie możesz znaleźć przycisku lub dokonujesz konfiguracji za pomocą oprogramowania, przejrzyj dokumentację dostarczoną wraz z routerem bezprzewodowym.

1. Przytrzymaj przycisk [WPS] na routerze bezprzewodowym do momentu, aż nie zacznie migać kontrolka bezpieczeństwa.





Jeśli nie wiesz, gdzie jest przycisk [WPS], lub na routerze bezprzewodowym nie ma żadnych przycisków, zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z routerem.

2. Przytrzymaj przycisk Wi-Fi drukarki przez co najmniej pięć sekund, aż kontrolka  i kontrolka  zaczną migać naprzemiennie.

Rozpocznie się konfiguracja połączenia. Po nawiązaniu połączenia kontrolka  zacznie świecić.



Uwaga:


Jeśli kontrolki  i  migają jednocześnie, oznacza to, że wystąpił błąd połączenia drukarki. Po skasowaniu błędu drukarki przez naciśnięcie przycisku Wi-Fi na drukarce uruchom ponownie ruter bezprzewodowy, umieść go w pobliżu drukarki i spróbuj ponownie. Jeśli nadal nie uda się nawiązać połączenia, wydrukuj raport połączenia sieciowego oraz sprawdź rozwiązanie.



Konfigurowanie ustawień sieci Wi-Fi przy użyciu kodu PIN (WPS)


Można połączyć się z routerem bezprzewodowym za pomocą kodu PIN, który jest wydrukowany na karcie statusu sieci. Metody tej można używać do konfiguracji, jeśli router bezprzewodowy obsługuje funkcję WPS (Wi-Fi Protected Setup). Aby wprowadzić kod PIN na routerze bezprzewodowym, użyj komputera.




1. Załaduj papiery.

2. Przytrzymaj przycisk  przez co najmniej 5 s.

Zostanie wydrukowany arkusz stanu sieci.

Uwaga:

Jeśli przycisk  zostanie zwolniony w ciągu 5 s, zostanie wydrukowany raport połączenia sieciowego. Należy pamiętać, że informacje o kodzie PIN nie są drukowane w tym raporcie.



3. Przytrzymując przycisk Wi-Fi, naciśnij przycisk , aż kontrolki  i  zaczną migać naprzemiennie.
4. Za pomocą komputera w ciągu dwóch minut wprowadź do routera bezprzewodowego kod PIN (ośmiocyfrowy numer) wydrukowany na arkuszu stanu sieci w kolumnie [WPS-PIN Code].

Po nawiązaniu połączenia kontrolka  zacznie świecić.



Uwaga:


Należy zapoznać się z dokumentacją dostarczoną wraz z routerem bezprzewodowym, aby uzyskać dalsze informacje na temat wprowadzania kodu PIN.

Jeśli kontrolki  i  migają jednocześnie, oznacza to, że wystąpił błąd połączenia drukarki. Po skasowaniu błędu drukarki przez naciśnięcie przycisku Wi-Fi na drukarce uruchom ponownie ruter bezprzewodowy, umieść go w pobliżu drukarki i spróbuj ponownie. Jeśli nadal nie uda się nawiązać połączenia, wydrukuj raport połączenia sieciowego oraz sprawdź rozwiązanie.



Sprawdzenie stanu połączenia sieciowego drukarki (Raport połączenia sieciowego)

Można wydrukować raport połączenia sieciowego, aby sprawdzić stan połączenia między drukarką a routerem bezprzewodowym.

1. Załaduj papier.
2. Naciśnij przycisk .

Zostanie wydrukowany raport połączenia sieciowego.

Jeśli wystąpił błąd, sprawdź raport połączenia sieciowego, a następnie zastosuj się do wydrukowanych na arkuszu rozwiązań.

Komunikaty i rozwiązania w raporcie połączenia sieciowego

Sprawdź komunikaty i kody błędów w raporcie połączenia sieciowego, a następnie zastosuj się do zaproponowanych rozwiązań.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2) (highlighted with a blue box and arrow 'a')
- Message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again. (highlighted with a blue box and arrow 'b')
- Tip**: If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.
- Checked Items**
- Network Status**

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Kod błędu

b. Komunikaty dotyczące środowiska sieciowego

Powiązane informacje

- ➔ „E-1” na stronie 83
- ➔ „E-2, E-3, E-7” na stronie 83
- ➔ „E-5” na stronie 84
- ➔ „E-6” na stronie 84
- ➔ „E-8” na stronie 84
- ➔ „E-9” na stronie 85
- ➔ „E-10” na stronie 85
- ➔ „E-11” na stronie 85
- ➔ „E-12” na stronie 86
- ➔ „E-13” na stronie 86
- ➔ „Komunikat dotyczący środowiska sieciowego” na stronie 87

E-1

Rozwiązania:

- Upewnij się, że koncentrator lub inne urządzenia sieciowe są włączone.
- Jeśli chcesz podłączyć drukarkę za pośrednictwem Wi-Fi, ponownie wprowadź dla niej stosowne ustawienia, ponieważ połączenie bezprzewodowe jest wyłączone.

Powiązane informacje

➔ „Wprowadzanie ustawień Wi-Fi z poziomu panelu sterowania” na stronie 79

E-2, E-3, E-7

Rozwiązania:

- Upewnij się, że router bezprzewodowy jest włączony.
- Sprawdź, czy komputer lub urządzenie są prawidłowo połączone z routerem bezprzewodowym.
- Wyłącz router bezprzewodowy. Odczekaj około 10 sekund, a następnie włącz go ponownie.
- Umieść drukarkę bliżej routera bezprzewodowego i usuń wszelkie przeszkody między nimi.
- W przypadku ręcznego wprowadzania identyfikatora SSID sprawdź, czy jest on prawidłowy. Sprawdź identyfikator SSID w części **Stan sieci** na raporcie połączenia sieciowego.
- Jeśli router bezprzewodowy ma wiele identyfikatorów SSID, wybierz wyświetlany SSID. Gdy SSID wykorzystuje niezgodną częstotliwość, drukarka nie wyświetli go.
- Jeśli do nawiązania połączenia sieciowego używany jest aktywny przycisk należy upewnić się, że router bezprzewodowy obsługuje WPS. Nie można używać konfiguracji przyciskiem aktywnym, jeśli router bezprzewodowy nie obsługuje WPS.
- Należy upewnić się, że identyfikator SSID wykorzystuje tylko znaki ASCII (znaki i symbole alfanumeryczne). Drukarka nie może wyświetlić identyfikatora SSID, który zawiera znaki inne niż znaki ASCII.
- Przed połączeniem z routerem bezprzewodowym, upewnij się że znasz SSID i hasło. Jeśli używasz routera bezprzewodowego z ustawieniami domyślnymi, SSID oraz hasło są podane na etykiecie routera bezprzewodowego. Jeśli nie znasz SSID i hasła, skontaktuj się z osobą, która skonfigurowała router bezprzewodowy, lub sprawdź dokumentację dostarczoną z routerem bezprzewodowym.
- Aby połączyć się z siecią o identyfikatorze SSID wygenerowanym przez funkcję tetheringu na urządzeniu inteligentnym, sprawdź identyfikator SSID i hasło dostępne w dokumentacji urządzenia inteligentnego.
- Jeśli połączenie Wi-Fi zostanie nagle przerwane, sprawdź, czy występują poniższe warunki. Jeśli poniższe warunki mają zastosowanie, zresetuj ustawienia sieciowe pobierając i uruchamiając oprogramowanie z poniższego serwisu internetowego.

<https://epson.sn> > **Konfiguracja**

- Kolejne urządzenie inteligentne zostało dodane do sieci za pomocą przycisku.
- Sieć Wi-Fi skonfigurowano przy zastosowaniu metody innej niż naciśnięcie przycisku.

Powiązane informacje

➔ „Ponowne ustawienie połączenia sieciowego” na stronie 78

➔ „Wprowadzanie ustawień Wi-Fi z poziomu panelu sterowania” na stronie 79

E-5

Rozwiązania:

Upewnij się, że typ zabezpieczeń routera bezprzewodowego jest ustawiony na jeden z poniższych typów. Jeśli nie, zmień typ zabezpieczeń routera bezprzewodowego, a następnie zresetuj ustawienia sieciowe drukarki.

- WEP-64 bit (40-bitowy)
- WEP-128 bit (104-bitowy)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* Szyfrowanie WPA PSK jest znane również jako WPA Personal. Szyfrowanie WPA2 PSK, jest znane również jako WPA2 Personal.

E-6

Rozwiązania:

- Sprawdź, czy jest wyłączone filtrowanie adresów MAC. Jeśli jest włączone, zarejestruj adres MAC drukarki, aby nie był filtrowany. W celu uzyskania szczegółów sprawdź dokumentację dostarczoną z routerem bezprzewodowym. Adres MAC drukarki można sprawdzić w części **Stan sieci** raportu połączenia sieciowego.
- Jeśli router bezprzewodowy wykorzystuje udostępniane uwierzytelnianie z zabezpieczeniem WEP, należy się upewnić, że klucz uwierzytelniania i indeks są prawidłowe.
- Jeśli liczba możliwych do połączenia urządzeń w routerze bezprzewodowym jest mniejsza od liczby urządzeń sieciowych do połączenia, wykonaj ustawienia routera bezprzewodowego w celu zwiększenia liczby urządzeń, które można połączyć. W celu uzyskania informacji o wykonywaniu ustawień, sprawdź dokumentację dostarczoną z routerem bezprzewodowym.

Powiązane informacje

➔ [„Konfigurowanie ustawień połączenia z komputerem” na stronie 78](#)

E-8

Rozwiązania:

- Włącz serwer DHCP na routerze bezprzewodowym, gdy opcja drukarki Obtain IP Address jest ustawiona na Auto.
- Jeśli opcja drukarki Obtain IP Address jest ustawiona na Manual, ten komunikat oznacza, że wprowadzony ręcznie adres IP jest spoza zakresu (na przykład: 0.0.0.0). Wprowadź prawidłowy adres IP na panelu sterowania drukarki.

Powiązane informacje

➔ [„Ustawienie statycznego adresu IP dla drukarki” na stronie 91](#)

E-9

Rozwiązania:

Zastosuj się do poniższych rozwiązań.

- Urządzenia są wyłączone.
- Można uzyskać dostęp do Internetu i innych komputerów lub urządzeń sieciowych połączonych z tą samą siecią z poziomu urządzeń, które chcesz połączyć z drukarką.

Jeśli nadal nie można się połączyć z drukarką i urządzeniami sieciowymi po potwierdzeniu powyższych, wyłącz router bezprzewodowy. Odczekaj około 10 sekund, a następnie włącz go ponownie. Następnie zresetuj ustawienia sieciowe pobierając i uruchamiając instalatora z poniższego serwisu internetowego.

<https://epson.sn> > Konfiguracja

Powiązane informacje

➔ „Konfigurowanie ustawień połączenia z komputerem” na stronie 78

E-10

Rozwiązania:

Zastosuj się do poniższych rozwiązań.

- Inne urządzenia w sieci są włączone.
- Adresy sieciowe (adres IP, maska podsieci oraz brama domyślna) są prawidłowe, jeśli opcję Obtain IP Address ustawiono na Manual.

Jeśli są one nieprawidłowe, zresetuj adres sieciowy. Adres IP, maskę podsieci i bramę domyślną można sprawdzić w części **Stan sieci** na raporcie połączenia sieciowego.

Jeśli opcja DHCP jest włączona, ustaw opcję drukarki Obtain IP Address na Auto. Aby ręcznie ustawić adres IP, sprawdź adres IP drukarki w części **Stan sieci** na raporcie połączenia sieciowego, a następnie na ekranie ustawień sieci wybierz pozycję Manual. Ustaw maskę podsieci na [255.255.255.0].

Jeśli nadal nie można się połączyć z drukarką i urządzeniami sieciowymi, wyłącz router bezprzewodowy. Odczekaj około 10 sekund, a następnie włącz go ponownie.

Powiązane informacje

➔ „Ustawienie statycznego adresu IP dla drukarki” na stronie 91

E-11

Rozwiązania:

Sprawdź następujące elementy.

- Czy po ustawieniu TCP/IP drukarki na Ręcznie, domyślny adres bramy jest prawidłowy.
- Czy jest włączone urządzenie ustawione jako domyślna brama.

Ustaw prawidłowy domyślny adres bramy. Adres domyślnej bramy można sprawdzić w części **Stan sieci** raportu połączenia sieciowego.

Powiązane informacje

➔ „Ustawienie statycznego adresu IP dla drukarki” na stronie 91

E-12

Rozwiązania:

Zastosuj się do poniższych rozwiązań.

- Inne urządzenia w sieci są włączone.
- Adresy sieciowe (adres IP, maska podsieci oraz brama domyślna) są prawidłowe, jeśli wprowadzono je ręcznie.
- Adresy sieciowe dla innych urządzeń (maska podsieci oraz brama domyślna) są takie same.
- Adres IP nie wchodzi w konflikt z adresami IP innych urządzeń.

Jeśli nadal nie można się połączyć z drukarką i urządzeniami sieciowymi po potwierdzeniu powyższych, spróbuj wykonać następujące czynności.

- Wyłącz router bezprzewodowy. Odczekaj około 10 sekund, a następnie włącz go ponownie.
- Skonfiguruj ustawienia sieciowe ponownie za pomocą instalatora. Można go uruchomić z następującej witryny: <https://epson.sn> > **Konfiguracja**
- W routerze bezprzewodowym, który wykorzystuje typ zabezpieczeń WEP, można zarejestrować kilka haseł. W przypadku zarejestrowania kilku haseł sprawdź, czy pierwsze zarejestrowane hasło jest ustawione w drukarce.

Powiązane informacje

➔ „Ustawienie statycznego adresu IP dla drukarki” na stronie 91

E-13

Rozwiązania:

Zastosuj się do poniższych rozwiązań.

- Czy są włączone urządzenia sieciowe, takie jak router bezprzewodowy, hub i router.
- Opcje TCP/IP urządzeń sieciowych nie zostały ustawione ręcznie. (Jeśli ustawienia adresu TCP/IP drukarki są wykonywane automatycznie, a ustawienia TCP/IP innych urządzeń sieciowych są wykonywane ręcznie, sieć drukarki może się różnić od sieci innych urządzeń)

Jeśli powyższe rozwiązania nie przyniosą rezultatów, sprawdź te, które podano poniżej.

- Wyłącz router bezprzewodowy. Odczekaj około 10 sekund, a następnie włącz go ponownie.
- Za pomocą instalatora skonfiguruj ustawienia sieci na komputerze, który jest połączony z tą samą siecią co drukarka. Można go uruchomić z następującej witryny: <https://epson.sn> > **Konfiguracja**
- W routerze bezprzewodowym, który wykorzystuje typ zabezpieczeń WEP, można zarejestrować kilka haseł. W przypadku zarejestrowania kilku haseł sprawdź, czy pierwsze zarejestrowane hasło jest ustawione w drukarce.

Powiązane informacje

➔ „Ustawienie statycznego adresu IP dla drukarki” na stronie 91

➔ „Konfigurowanie ustawień połączenia z komputerem” na stronie 78

Komunikat dotyczący środowiska sieciowego

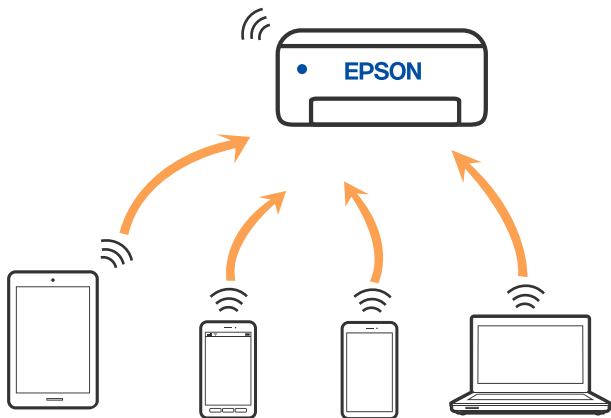
Komunikat	Rozwiązanie
Otoczenie Wi-Fi wymaga poprawy. Wyłącz i włącz router bezprzewodowy. Jeśli połączenie nie poprawi się, sprawdź dokumentację routera bezprzewodowego.	Po przeniesieniu drukarki bliżej routera bezprzewodowego i wyeliminowaniu przeszkód między nimi wyłącz ruter bezprzewodowy. Odczekaj około 10 sekund, a następnie włącz go ponownie. Jeśli nadal nie można nawiązać połączenia, zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z ruterem bezprzewodowym.
*Nie można podłączyć więcej urządzeń. Aby dodać inne, odłącz jedno z podłączonych urządzeń.	Komputer i urządzenia inteligentne, które można podłączyć równocześnie, są w pełni podłączane przez Wi-Fi Direct (Zwykłe AP). Aby połączyć inny komputer lub inne urządzenie inteligentne, odłącz najpierw jedno podłączone urządzenie lub podłącz je do innej sieci. Możesz potwierdzić liczbę urządzeń bezprzewodowych, które można połączyć jednocześnie, oraz liczbę połączonych urządzeń poprzez sprawdzenie arkusza stanu sieci.

Nawiązywanie bezpośredniego połączenia między urządzeniem inteligentnym a drukarką (Wi-Fi Direct)

Funkcja Wi-Fi Direct (Zwykłe AP) pozwala połączyć urządzenie inteligentne bezpośrednio z drukarką z pominięciem routera bezprzewodowego i drukowanie z urządzenia inteligentnego.

Informacje o funkcji Wi-Fi Direct

Z tej metody połączenia należy korzystać, gdy sieć domowa lub biurowa nie jest bezprzewodowa (Wi-Fi) albo gdy chcesz połączyć drukarkę bezpośrednio z komputerem lub urządzeniem inteligentnym. W tym trybie drukarka pełni rolę routera bezprzewodowego i można podłączyć do niej urządzenia bez konieczności użycia standardowego routera bezprzewodowego. Jednakże urządzenia bezpośrednio połączone z drukarką nie mogą komunikować się ze sobą przez drukarkę.



Drukarka może być połączona przez Wi-Fi i jednocześnie w trybie Wi-Fi Direct (Zwykłe AP). Jednakże jeśli rozpoczniesz nawiązywanie połączenia sieciowego w trybie Wi-Fi Direct (Zwykłe AP), gdy drukarka jest połączona przez Wi-Fi, połączenie przez Wi-Fi zostanie tymczasowo zakończone.

Łączenie z urządzeniami z użyciem Wi-Fi Direct

Ta metoda umożliwia połączenie drukarki bezpośrednio z urządzeniami bez routera bezprzewodowego. Funkcję routera bezprzewodowego pełni drukarka.


1. Przytrzymując przycisk Wi-Fi, naciśnij przycisk , aż kontrolki  i  zaczną migać naprzemiennie. Poczekaj na zakończenie procesu.

Po nawiązaniu połączenia kontrolka  zacznie świecić.



Uwaga:

Raz włączone Wi-Fi Direct zostaje włączone do momentu przywrócenia domyślnych ustawień sieci.

2. Załaduj papier.
3. Przytrzymaj przycisk  na drukarce przez co najmniej 5 sekund. Zostanie wydrukowany arkusz stanu sieci. Na tym arkuszu można sprawdzić identyfikator i hasło połączenia Wi-Fi Direct (Simple AP).
4. Na ekranie połączenia sieciowego komputera lub ekranie Wi-Fi urządzenia inteligentnego wybierz ten sam identyfikator SSID, co widoczny na arkuszu stanu sieci, aby nawiązać połączenie.



```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-17304005
Password                    88888878
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
```

5. Wprowadź hasło wydrukowane na arkuszu stanu sieci na komputerze lub urządzeniu inteligentnym. Stan połączenia Wi-Fi Direct można sprawdzić na arkuszu stanu sieci.


Uwaga:

Nawiązywanie połączenia z poziomu urządzenia inteligentnego za pomocą połączenia Wi-Fi Direct (system Android)

W przypadku korzystania z urządzenia z systemem Android i połączenia z drukarką za pomocą funkcji Wi-Fi Direct na

panelu drukarki migają jednocześnie kontrolki  i .

Naciśnij przycisk Wi-Fi, aby zezwolić na żądanie połączenia.

Naciśnij przycisk , aby odrzucić żądanie nawiązania połączenia.

Zmiana ustawień Wi-Fi Direct (zwykle AP), takich jak identyfikator SSID

Po włączeniu połączenia Wi-Fi Direct (Zwykle AP), można zmienić takie ustawienia Wi-Fi Direct, jak nazwa sieci i hasło.

1. Uzyskaj dostęp do narzędzia Web Config.
2. Zaloguj się jako administrator z **Ustawienia zaawansowane**.

Uwaga:

Hasło administratora zostało ustawione wcześniej w ustawieniach zaawansowanych Web Config. Szczegółowe informacje dotyczące hasła administratora można uzyskać korzystając z poniższego łącza.

3. Wybierz kartę **Usługi > Wi-Fi Direct**.
4. Wybierz elementy, który chcesz zmienić.

Wi-Fi Direct:

Włączanie lub wyłączanie Wi-Fi Direct.

Po wyłączeniu, wszystkie urządzenia połączone z drukarką w połączeniu Wi-Fi Direct (Zwykle AP) są rozłączone.

SSID:

Nazwę sieci (SSID) funkcji Wi-Fi Direct (Zwykle AP) służącą do nawiązywania połączeń z drukarką można zmienić na dowolnie wybraną nazwę.

Po zmianie nazwy sieci (SSID) wszystkie połączone urządzenia zostaną rozłączone. Aby ponownie nawiązać połączenie z urządzeniem, należy użyć nowej nazwy sieci (SSID).

Hasło:

Możliwa jest zmiana hasła funkcji Wi-Fi Direct (Zwykle AP) służącego do nawiązywania połączeń z drukarką.

Po zmianie hasła wszystkie połączone urządzenia zostaną rozłączone. Aby ponownie nawiązać połączenie z urządzeniem, należy użyć nowego hasła.

5. Kliknij przycisk **Dalej**.

Aby przywrócić wartości domyślne wszystkich ustawień Wi-Fi Direct (zwykle AP), kliknij **Przywr. ust. domyśl.** Zostaną usunięte informacje o połączeniu Wi-Fi Direct (zwykle AP) dla urządzenia inteligentnego, zapisane w drukarce.

Powiązane informacje

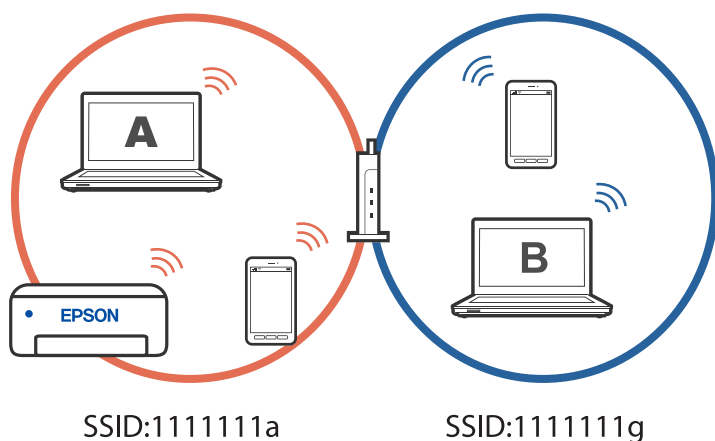
➔ „Aplikacja konfiguracji obsługi drukarki (Web Config)” na stronie 156

Dodawanie lub zmiana połączenia drukarki

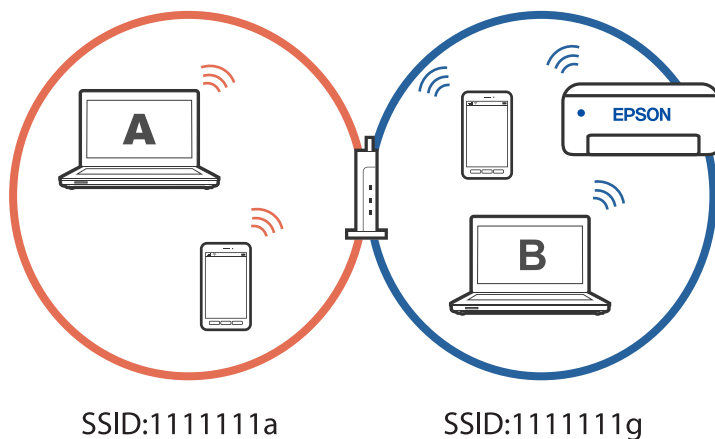
Konfiguracja drukarki w wielu komputerach

Chociaż z tym samym routerem bezprzewodowym można połączyć kilka komputerów, każdemu komputerowi można przypisać inny SSID.

Jeżeli SSID przypisane przez router bezprzewodowy nie są obsługiwane jako ta sama sieć, każdy komputer jest skutecznie połączony z inną siecią. Po rozpoczęciu ustawiania drukarki z komputera A, drukarka jest dodawana do tej samej sieci co komputer A, co umożliwia drukowanie z niej komputerowi A.



Co więcej, po rozpoczęciu ustawiania drukarki z komputera B w konfiguracji pokazanej powyżej, drukarka jest ustawiana w sieci komputera B, umożliwiając drukowanie z niej komputerowi B ale nie komputerowi A.

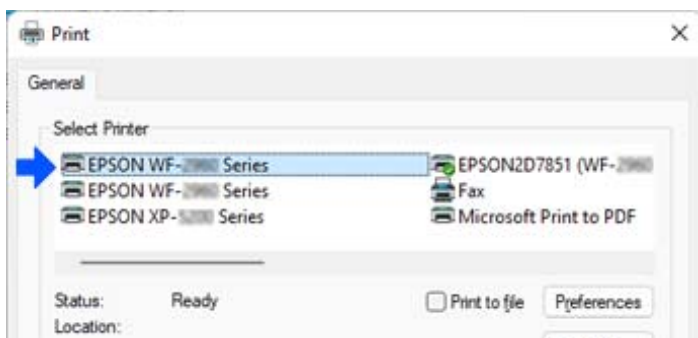


Aby temu zapobiec, gdy wymagane jest ustawienie drukarki sieciowej z drugiego komputera, należy uruchomić program instalacyjny w komputerze połączonym z tą samą siecią, z którą jest połączona drukarka. Jeżeli drukarka została znaleziona w tej samej sieci, drukarka nie zostanie ponownie skonfigurowana dla tej sieci i zostanie skonfigurowana jako drukarka gotowa do użycia.

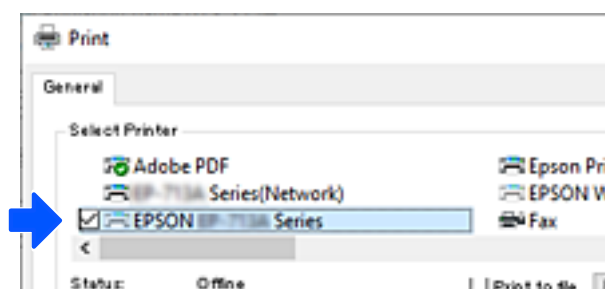
Zmiana połączenia z Wi-Fi na USB

Wykonaj czynności poniżej, jeżeli używane Wi-Fi jest niestabilne lub, aby zmienić na bardziej stabilne połączenie USB.

1. Należy podłączyć drukarkę do komputera kablem USB.
2. Podczas drukowania z użyciem połączenia USB, wybierz drukarkę bez oznaczenia (XXXXX).
W zależności od wersji systemu operacyjnego w XXXX jest wyświetlana nazwa drukarki lub "Sieć".
Przykład Windows 11



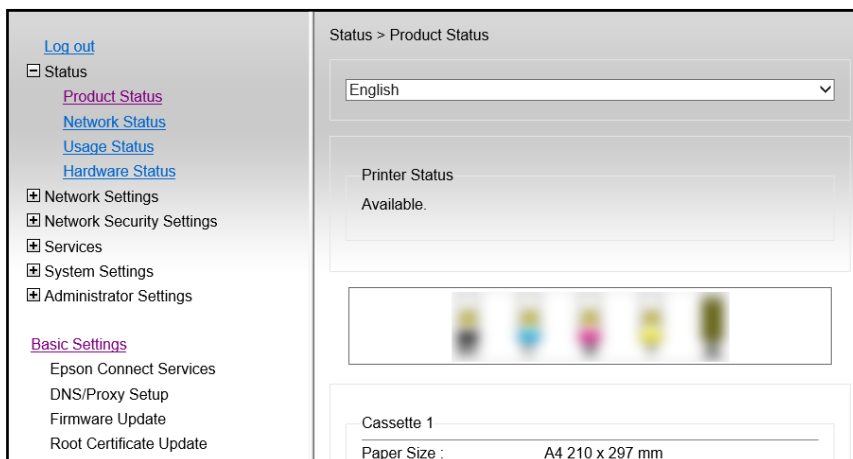
Przykład Windows 10



Ustawienie statycznego adresu IP dla drukarki

Stacyjny adres IP dla drukarki, można ustawić z użyciem Web Config.

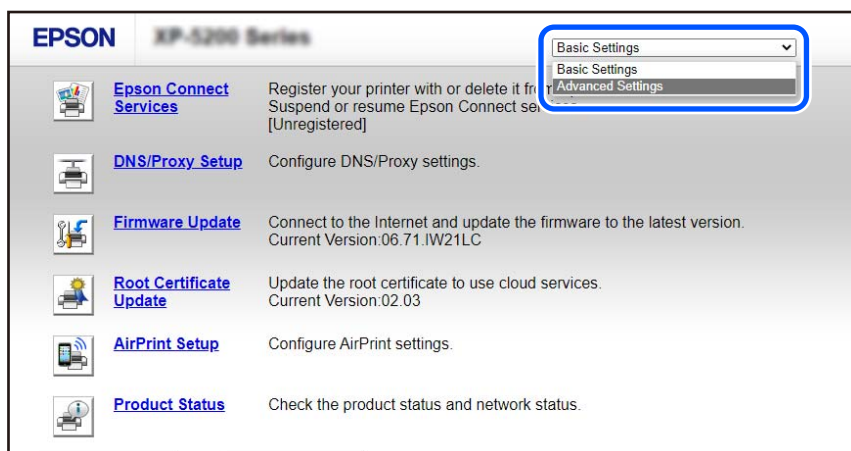
1. Dostęp do Web Config.



Uwaga:

Wyświetlane treści i pozycje dla Web Config różnią się w zależności od modelu.

Jeśli widoczne są następujące dane, wybierz **Ustawienia zaawansowane** z listy w prawym górnym rogu okna.

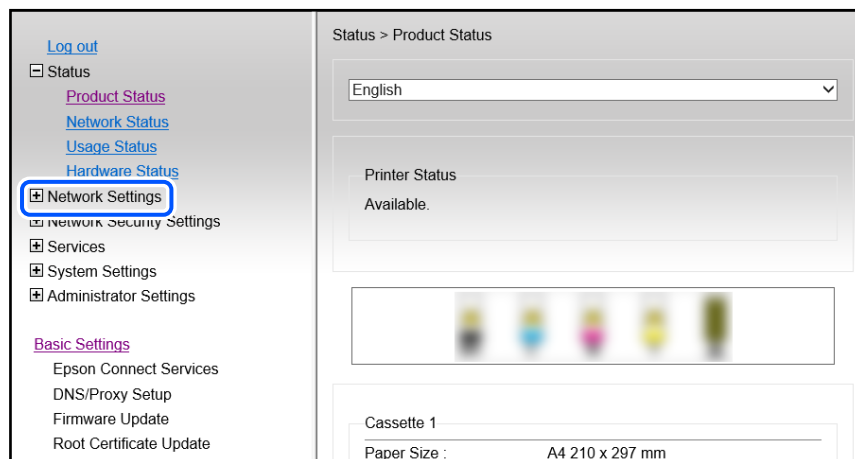


2. Zaloguj się jako administrator.

Uwaga:

Hasło administratora zostało ustawione wcześniej dla **Ustawienia zaawansowane** w Web Config. Szczegółowe informacje dotyczące hasła administratora można uzyskać korzystając z poniższego łącza.

3. Wybierz pozycję **Ustawienia sieci**.



4. Wybierz pozycję **Podstawowe**.

Network Settings > Basic

Device Name : EPSON68500C

Location :

Note: The values in Device Name and Location are applied to multiple network protocols. Check the Services settings.

Obtain IP Address : Auto Manual

IP Address :

Subnet Mask :

Default Gateway :

DNS Server Setting : Auto Manual

Primary DNS Server :

Secondary DNS Server :

DNS Host Name Setting : Auto Manual

DNS Host Name : EPSON68500C

DNS Domain Name Setting : Auto Manual

DNS Domain Name :

Register the network interface address to DNS : Enable Disable

Proxy Server Setting : Do Not Use Use

Proxy Server :

Proxy Server Port Number :

Proxy Server User Name :


5. Wybierz opcję **Ręczny** w polu **Pobierz adres IP**.
6. Wprowadź Adres IP ustawiany w **Adres IP**.
Wprowadź maskę podsieci, bramę domyślną, serwer DNS, itp. zgodnie ze środowiskiem sieciowym.
7. Kliknij przycisk **Dalej**.
8. Kliknij przycisk **OK**.
Ustawienia zostaną zastosowane.
W celu ponownego dostępu do Web Config, określ ustawiony adres IP.

Powiązane informacje

- ➔ „Uruchomienie Web Config w przeglądarce internetowej” na stronie 156
- ➔ „Aplikacja konfiguracji obsługi drukarki (Web Config)” na stronie 156

Transport i przechowywanie drukarki

Gdy konieczne jest przechowywanie drukarki lub jej transport w inne miejsce lub do naprawy, należy zapakować drukarkę zgodnie z przedstawionymi poniżej instrukcjami.

1. Wyłącz drukarkę przyciskiem .
2. Upewnij się, że kontrolka zasilania zgasła, a następnie odłącz przewód zasilający.

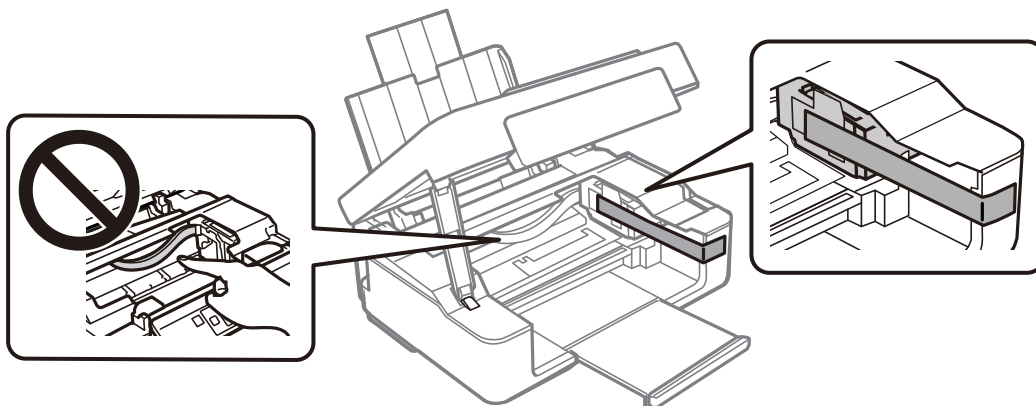


Ważne:

Przewód zasilający należy odłączyć, gdy zgaśnie kontrolka zasilania. W przeciwnym razie głowica drukująca nie powróci do pozycji początkowej, co może spowodować wyschnięcie tuszu i uniemożliwić drukowanie.

3. Odłącz wszystkie przewody, takie jak przewód zasilania i przewód USB.

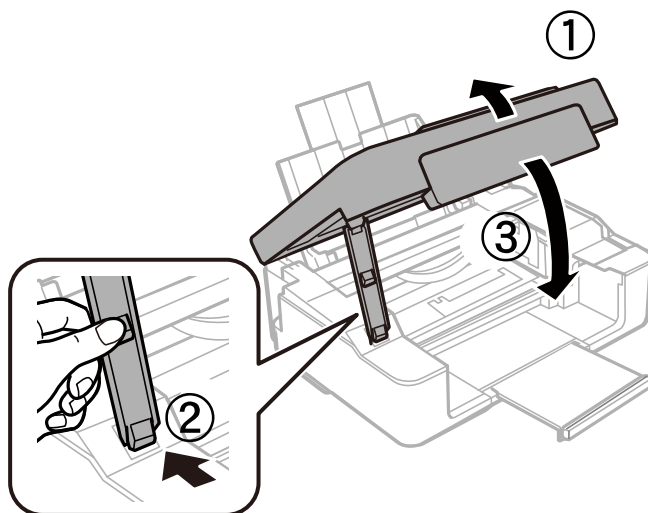
4. Wyjmij cały papier z drukarki.
5. Upewnij się, że w drukarce nie ma żadnych oryginałów.
6. Otwórz moduł skanera z zamkniętą pokrywą szyby skanera. Przymocuj taśmą do obudowy uchwyt do wkładania wkładu atramentowego.



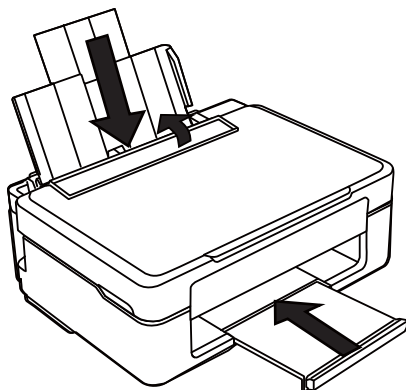
⚠ Przewaga:

Należy uważać, aby nie przycięć dłoni ani palców podczas zamykania lub otwierania modułu skanera. W przeciwnym wypadku może dojść do zranienia.

7. Zamknij moduł skanera.



8. Przygotuj drukarkę do zapakowania w sposób przedstawiony poniżej.

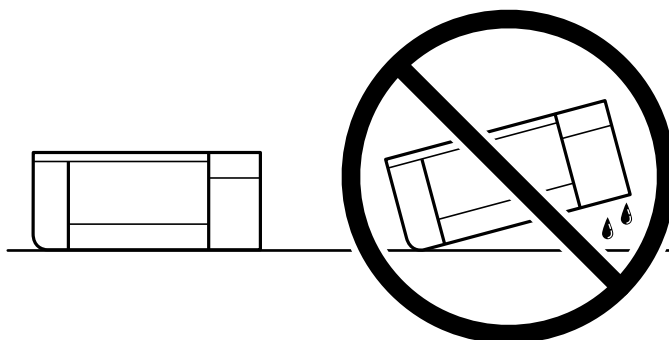


9. Zapakuj drukarkę do jej opakowania używając materiałów zabezpieczających.



Ważne:

- Podczas przechowywania lub transportowania drukarki nie przechylać jej, nie ustawiać pionowo ani nie odwracać, ponieważ można spowodować wyciek tuszu.



- Nie wyjmować zainstalowanych pojemników z tuszem. Wyjęcie pojemników może spowodować wyschnięcie głowicy drukującej, a także uniemożliwić drukowanie.

Gdy drukarka będzie używana ponownie, należy pamiętać, aby usunąć taśmę zabezpieczającą uchwyt do wkładania wkładu atramentowego. Jeśli podczas kolejnego drukowania jakość wydruku ulegnie pogorszeniu, należy wyczyścić i wyrównać głowicę drukującą.

Powiązane informacje

- ➔ „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 63
- ➔ „Wyrównywanie głowicy drukującej” na stronie 67

Rozwiązywanie problemów

Nie można drukować lub skanować.	97
Jakość drukowania, kopiowania i skanowania jest niska.	107
Nie można wybrać typu papieru lub źródła papieru w sterowniku drukarki.	123
Sprawdzenie kontrolki i stanu drukarki.	123
Zacięcia papieru.	126
Czas na wymianę wkładów z tuszem.	129
Drukarka nie działa zgodnie z oczekiwaniami.	143
Nie można rozwiązać problemu.	147

Nie można drukować lub skanować

Rozwiązanie problemu

Przeczytaj tę część, jeżeli nie można drukować lub skanować zgodnie z oczekiwaniami lub jeżeli podczas drukowania wystąpiły problemy. Sprawdź następującą część w celu uzyskania rozwiązań niektórych często spotykanych problemów.

■ Czy drukarka jest włączona?

Rozwiązania

- Upewnij się, że drukarka jest włączona.
- Upewnij się, że przewód zasilający jest prawidłowo podłączony.
- ➔ „Zasilanie się nie włącza” na stronie 143
- ➔ „Nie można rozwiązać problemu” na stronie 147

■ Czy w drukarce znajduje się zacięty papier?

Rozwiązania

Jeżeli w drukarce znajduje się zacięty papier, nie można rozpocząć drukowania. Wyjmij zacięty papier z drukarki.

- ➔ „Zacięcia papieru” na stronie 126

■ Czy drukarka działa prawidłowo?

Rozwiązania

- Jeżeli kontrolki na panelu sterowania są włączone lub migają, sprawdź błąd.
- Wydrukuj arkusz stanu i użyj go do sprawdzenia, czy drukarka może drukować prawidłowo.
- ➔ „Sprawdzenie kontrolki i stanu drukarki” na stronie 20

■ Czy wystąpiły problemy z połączeniem?

Rozwiązania

- Upewnij się, że kable są prawidłowo podłączone dla wszystkich połączeń.
- Upewnij się, że urządzenie sieciowe i hub USB działają normalnie.
- Jeśli używane jest połączenie Wi-Fi, upewnij się, że są prawidłowe ustawienia połączenia Wi-Fi.
- Sprawdź sieć, do której są podłączone komputer i drukarka i upewnij się, że pasują nazwy sieci.
- ➔ „Drukarka nie może się połączyć z siecią.” na stronie 101
- ➔ „Drukarka nie może się połączyć przez USB” na stronie 101
- ➔ „Sprawdzenie stanu połączenia sieciowego drukarki (Raport połączenia sieciowego)” na stronie 81

■ Czy dane drukowania zostały wysłane prawidłowo?

Rozwiązania

- Upewnij się, że nie pozostały żadne dane drukowania z poprzedniego zadania.

- Sprawdź sterownik drukarki, aby się upewnić, że drukarka nie jest offline.
- ➔ „Nadal dostępne jest zadanie oczekujące na wydrukowanie.” na stronie 99
- ➔ „Drukarka oczekuje na zadanie lub jest w trybie offline.” na stronie 99

Aplikacja lub sterownik drukarki nie działają prawidłowo

Nie można drukować mimo nawiązania połączenia (Windows)

Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Wystąpił problem z oprogramowaniem lub danymi.

Rozwiązania

- Upewnij się, że został zainstalowany oryginalny sterownik drukarki Epson (EPSON XXXXX). Jeśli oryginalny sterownik drukarki Epson nie jest zainstalowany, dostępne funkcje są ograniczone. Zalecamy stosowanie oryginalnego sterownika drukarki Epson.
- Jeśli drukowany jest obraz, którego dane zajmują dużo miejsca, w komputerze może zabraknąć pamięci. Wydrukuj obraz w niższej rozdzielczości lub w mniejszym rozmiarze.
- Jeżeli żadne rozwiązania nie pomogły zlikwidować problemu, spróbuj odinstalować i ponownie zainstalować sterownik drukarki.
- Możliwe jest rozwiązanie problemu przez aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji. Aby sprawdzić stan oprogramowania, użyj narzędzia do aktualizacji oprogramowania.
- ➔ „Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Windows” na stronie 76
- ➔ „Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Mac OS” na stronie 78
- ➔ „Osobne instalowanie aplikacji” na stronie 75

■ Wystąpił problem ze stanem drukarki.

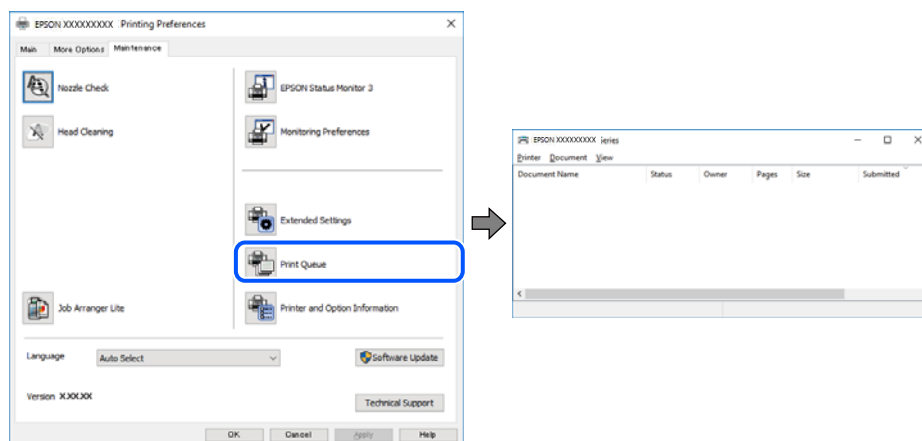
Rozwiązania

Kliknij przycisk **EPSON Status Monitor 3** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**, a następnie sprawdź stan drukarki. Jeżeli program **EPSON Status Monitor 3** jest wyłączony, należy kliknąć **Ustawienia zaawansowane** na karcie **Konserwacja**, a następnie wybrać opcję **Włącz program EPSON Status Monitor 3**.

Nadal dostępne jest zadanie oczekujące na wydrukowanie.

Rozwiązania

Kliknij przycisk **Kolejka wydruku** na karcie **Konserwacja** sterownika drukarki. Jeśli w pamięci nadal są niepotrzebne dane, wybierz polecenie **Anuluj wszystkie dokumenty** z menu **Drukarka**.

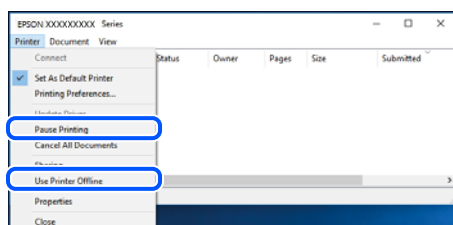


Drukarka oczekuje na zadanie lub jest w trybie offline.

Rozwiązania

Kliknij przycisk **Kolejka wydruku** na karcie **Konserwacja** sterownika drukarki.

Jeżeli drukarka jest offline lub oczekuje na zadanie drukowania, wyczyść ustawienie offline lub oczekującego zadania w menu **Drukarka**.



Drukarka nie została wybrana jako drukarka domyślna.

Rozwiązania

Kliknij ikonę drukarki prawym przyciskiem myszy w oknie **Panel sterowania > Wyświetl urządzenia i drukarki** (lub **Drukarki, Drukarki i faksy**), a następnie wybierz polecenie **Ustaw jako drukarkę domyślną**.

Uwaga:

Jeżeli w oknie jest wiele ikon drukarek, zapoznaj się z poniższymi informacjami, aby wybrać odpowiednią drukarkę.

Przykład)

Połączenie USB: seria EPSON XXXX

Połączenie sieciowe: seria EPSON XXXX (sieć)

Jeśli sterownik drukarki zostanie zainstalowany wiele razy, mogą zostać utworzone kopie sterownika drukarki. Jeśli zostały utworzone kopie, takie jak „Seria EPSON XXXX (kopia 1)”, kliknij ikonę kopii sterownika prawym przyciskiem myszy i wybierz polecenie **Usuń urządzenie**.

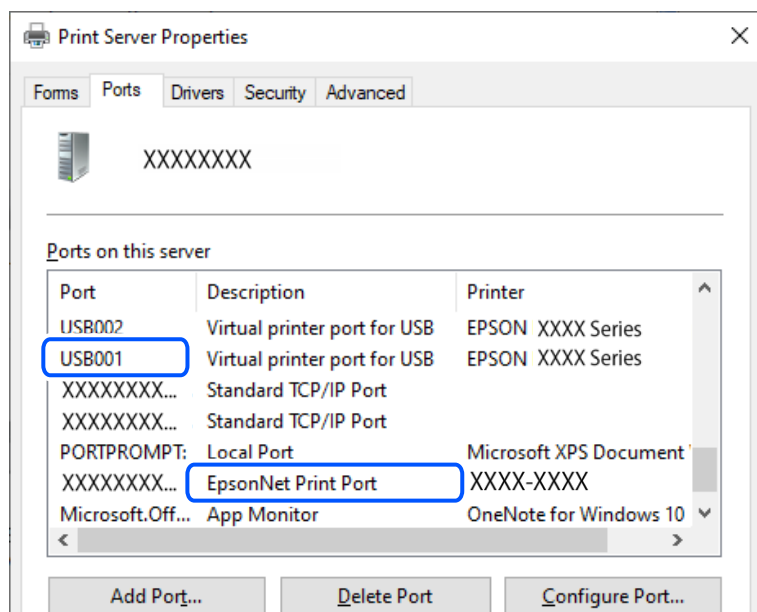
Port drukarki jest ustawiony nieprawidłowo.

Rozwiązania

Kliknij przycisk **Kolejka wydruku** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**.

Sprawdź, czy port drukarki jest ustawiony poprawnie, tj. zgodnie z **Właściwość > Port** w menu **Drukarka**.

Połączenie USB: USBXXX, połączenie sieciowe: **EpsonNet Print Port**



Nie można drukować mimo nawiązania połączenia (Mac OS)

Można uwzględnić następujące przyczyny.

Wystąpił problem z oprogramowaniem lub danymi.

Rozwiązania

- Upewnij się, że został zainstalowany oryginalny sterownik drukarki Epson (EPSON XXXXX). Jeśli oryginalny sterownik drukarki Epson nie jest zainstalowany, dostępne funkcje są ograniczone. Zalecamy stosowanie oryginalnego sterownika drukarki Epson.
 - Jeśli drukowany jest obraz, którego dane zajmują dużo miejsca, w komputerze może zabraknąć pamięci. Wydrukuj obraz w niższej rozdzielczości lub w mniejszym rozmiarze.
 - Jeżeli żadne rozwiązania nie pomogły zlikwidować problemu, spróbuj odinstalować i ponownie zainstalować sterownik drukarki.
 - Możliwe jest rozwiązanie problemu przez aktualizację oprogramowania do najnowszej wersji. Aby sprawdzić stan oprogramowania, użyj narzędzia do aktualizacji oprogramowania.
- ➔ „Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Windows” na stronie 76
- ➔ „Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Mac OS” na stronie 78
- ➔ „Osobne instalowanie aplikacji” na stronie 75

■ Wystąpił problem ze stanem drukarki.

Rozwiązania

Upewnij się, że drukarka nie ma stanu **Wstrzymana**.

Wybierz pozycję **Preferencje systemowe** z menu **Apple > Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie kliknij dwukrotnie drukarkę. Jeżeli praca drukarki jest wstrzymana, kliknij przycisk **Wznów**.

■ Nie można skanować mimo poprawnego nawiązania połączenia

■ Skanowanie w wysokiej rozdzielczości przez sieć.

Rozwiązania

Spróbuj skanować z mniejszą rozdzielczością.

■ Drukarka nie może się połączyć przez USB

Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Kabel USB nie jest podłączony do gniazda elektrycznego prawidłowo.

Rozwiązania

Podłącz drukarkę do komputera za pomocą przewodu USB.

■ Wystąpił problem z koncentratorem USB.

Rozwiązania

Jeżeli korzystasz z koncentratora USB, spróbuj bezpośrednio podłączyć drukarkę do komputera.

■ Wystąpił problem z kablem USB lub portem USB.

Rozwiązania

Jeśli kabla USB nie można rozpoznać, zmień port lub zmień kabel USB.

■ Drukarka nie może się połączyć z siecią.

■ Główne przyczyny i rozwiązania dotyczące problemów z połączeniem sieciowym

Jeżeli nie można nawiązać połączenia Wi-Fi, należy sprawdzić następujące elementy, aby ocenić, czy problem dotyczy działania lub ustawień podłączonego urządzenia.

■ Sprawdź przyczynę awarii połączenia drukarki sieciowej.

Rozwiązania

Wydrukuj raport sprawdzania połączenia sieciowego, aby ocenić problem i sprawdzić zalecane rozwiązanie.

Zapoznaj się z następującymi powiązаныmi informacjami, aby uzyskać szczegółowe informacje o odczytywaniu raportu sprawdzania połączenia sieciowego.

Uwaga:

Aby sprawdzić więcej informacji o ustawieniach sieciowych, wydrukuj arkusz stanu sieci.

➔ „Sprawdzenie stanu połączenia sieciowego drukarki (Raport połączenia sieciowego)” na stronie 81

Użyj Epson Printer Connection Checker w celu poprawienia połączenia z komputerem. (Windows)

Rozwiązania

Problem można rozwiązać w zależności od wyników testu.

1. Na pulpicie kliknij dwukrotnie ikonę **Epson Printer Connection Checker**.

Zostanie uruchomiony program Epson Printer Connection Checker.

Jeżeli na pulpicie nie ma tej ikony, wykonaj poniższe czynności, aby uruchomić program Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Kliknij przycisk Start i wybierz polecenia **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Wpisz nazwę aplikacji w panelu wyszukiwania, po czym wybierz wyświetloną ikonę.

- Windows 7

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz pozycje **Wszystkie programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Sprawdź, postępując zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Uwaga:

Jeśli nazwy drukarki nie ma na liście, zainstaluj oryginalny sterownik drukarki Epson.

„Sprawdzanie zainstalowania oryginalnego sterownika drukarki Epson — Windows” na stronie 76

Po zidentyfikowaniu problemu postępuj zgodnie z rozwiązaniem wyświetlanym na ekranie.

Jeżeli nie można rozwiązać problemu, wykonaj następujące czynności kontrolne w zależności od sytuacji.

- Sprawdź, czy drukarka nie została rozpoznana w przypadku połączenia sieciowego

„Sprawdzenie stanu połączenia sieciowego drukarki (Raport połączenia sieciowego)” na stronie 81

- Sprawdź, czy drukarka nie została rozpoznana w przypadku połączenia USB

„Drukarka nie może się połączyć przez USB” na stronie 101

- Sprawdź, czy drukarka została rozpoznana, ale nie można wykonać drukowania.

„Nie można drukować mimo nawiązania połączenia (Windows)” na stronie 98

Wystąpił błąd na urządzeniach sieciowych obsługujących połączenie Wi-Fi.

Rozwiązania

Wyłącz urządzenia, które chcesz połączyć z siecią. Poczekaj około 10 sekund, a następnie włącz urządzenia w następującej kolejności: ruter bezprzewodowy, komputer lub urządzenie inteligentne, a następnie drukarka. Przenieś drukarkę i komputer lub urządzenie inteligentne bliżej rutera

bezprowadowego, aby ułatwić komunikację radiową, a następnie ponownie spróbuj skonfigurować ustawienia sieci.



Urządzenia nie mogą odbierać sygnałów od routera bezprzewodowego, ponieważ są zbyt daleko od niego.

Rozwiązania

Po przeniesieniu komputera lub urządzenia inteligentnego i drukarki bliżej routera bezprzewodowego wyłącz router bezprzewodowy, a następnie włącz go ponownie.

W przypadku wymiany routera bezprzewodowego ustawienia nie zgadzają się z nowym routerem.

Rozwiązania

Ponownie skonfiguruj ustawienia połączenia, tak aby pasowały do nowego routera bezprzewodowego.

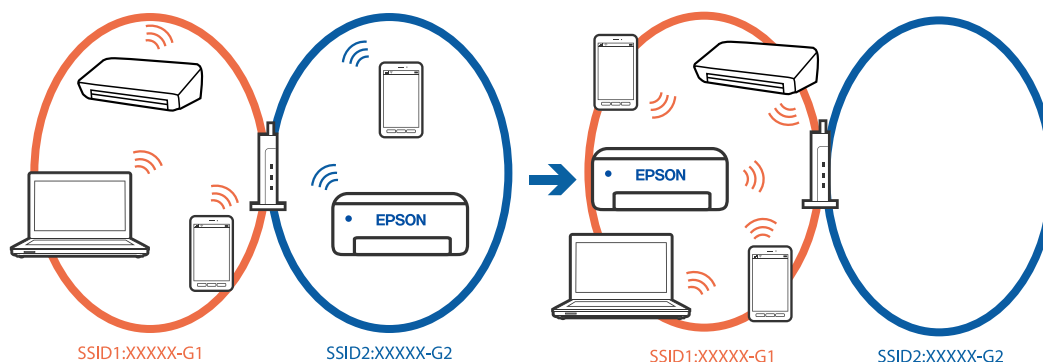
➔ „Ponowne ustawienie połączenia sieciowego” na stronie 78

Identyfikatory SSID, z którymi są połączone komputer lub urządzenie inteligentne są różne.

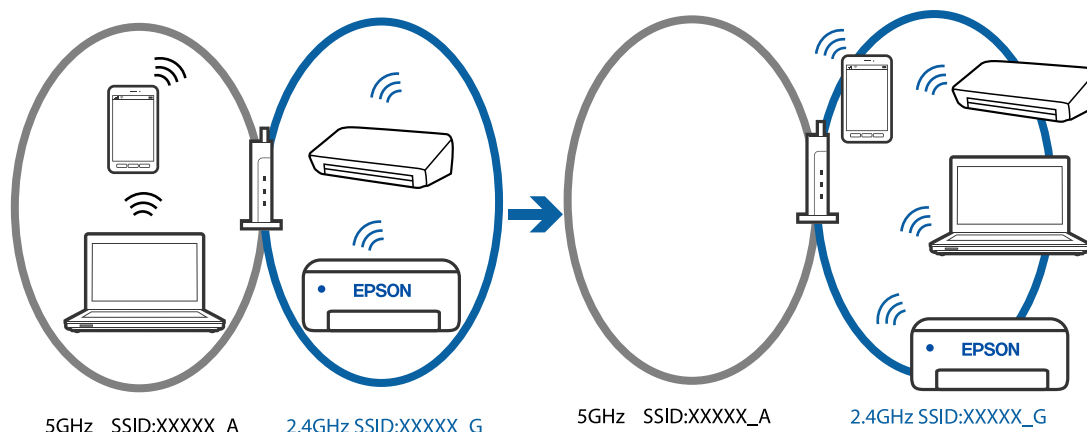
Rozwiązania

W przypadku korzystania z wielu routerów bezprzewodowych jednocześnie lub gdy router bezprzewodowy ma wiele identyfikatorów SSID i urządzenia są połączone z różnymi identyfikatorami SSID, nie można połączyć się z routerem bezprzewodowym.

❑ Przykład połączenia z różnymi identyfikatorami SSID



- ❑ Przykład połączenia z identyfikatorami SSID o różnym zakresie częstotliwości



Połącz komputer lub urządzenie inteligentne z siecią o tym samym identyfikatorze SSID co drukarka.

- ❑ Sprawdź SSID, z którym drukarka jest połączona, poprzez wydrukowanie raportu sprawdzenia połączenia sieciowego.
- ❑ We wszystkich komputerach i urządzeniach inteligentnych, które mają być połączone z drukarką, sprawdź nazwę Wi-Fi lub sieci z którymi zostało nawiązane połączenie.
- ❑ Jeżeli drukarka i używany komputer lub urządzenie inteligentne są połączone z różnymi sieciami, połącz ponownie urządzenie z SSID, z którym jest połączona drukarka.

Router bezprzewodowy ma funkcję separatora prywatności.


Rozwiązania

Większość routerów bezprzewodowych ma funkcję separatora, która blokuje komunikację między urządzeniami w zakresie tego samego SSID. Jeżeli nie można połączyć drukarki z komputerem lub urządzeniem inteligentnym, nawet gdy znajdują się w tej samej sieci, wyłącz funkcję separatora na routerze bezprzewodowym. Zapoznaj się z podręcznikiem dostarczonym wraz z routerem bezprzewodowym, aby poznać dalsze szczegóły.

Adres IP jest przydzielony nieprawidłowo.

Rozwiązania

Jeśli adres IP przydzielony drukarce to 169.254.XXX.XXX, a maska podsieci to 255.255.0.0, oznacza to, że adres IP nie został przydzielony poprawnie.

Wydrukuj raport połączenia sieciowego, a następnie sprawdź adres IP i maskę podsieci przydzielone drukarce. Aby wydrukować raport połączenia sieciowego, naciśnij przycisk  na panelu sterowania drukarki.

Ponownie uruchom router bezprzewodowy lub zresetuj ustawienia sieciowe drukarki.

➔ [„Ustawienie statycznego adresu IP dla drukarki” na stronie 91](#)

Urządzenie podłączone do portu USB 3.0 powoduje zakłócenia częstotliwości radiowej.

Rozwiązania

Po podłączeniu urządzenia do portu USB 3.0 komputera Mac mogą wystąpić zakłócenia częstotliwości radiowej. Jeżeli nie można połączyć się z siecią bezprzewodową (Wi-Fi) lub sieć będzie działać niestabilnie, wypróbuj następujące rozwiązania.

- ❑ Umieść urządzenie podłączone do portu USB 3.0 dalej od komputera.

Wystąpił problem z ustawieniami sieciowymi w komputerze lub w urządzeniu inteligentnym.

Rozwiązania

Spróbuj uzyskać dostęp do jakiegokolwiek strony internetowej z komputera lub z urządzenia inteligentnego, aby się upewnić, że ustawienia sieci używanego urządzenia są prawidłowe. Jeśli nie można uzyskać dostępu do żadnej strony internetowej, oznacza to problem z komputerem lub z urządzeniem inteligentnym.

Sprawdź połączenie sieciowe dla komputera lub urządzenia inteligentnego. Szczegółowe informacje można znaleźć w dokumentacji dostarczonej z komputerem lub z urządzeniem inteligentnym.

Papier nie jest podawany poprawnie

Elementy do sprawdzenia

Sprawdź następujące elementy, a następnie wypróbuj rozwiązania, w zależności od problemów.

Lokalizacja instalacji jest nieprawidłowa.

Rozwiązania

Ustaw drukarkę na płaskiej powierzchni i korzystaj z niej w zalecanych warunkach środowiskowych.

➔ [„Dane techniczne dotyczące środowiska pracy” na stronie 162](#)

Używany jest nieobsługiwany rodzaj papieru.

Rozwiązania

Używaj papieru obsługiwanego przez tę drukarkę.

➔ [„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150](#)

➔ [„Niedostępne rodzaje papieru” na stronie 152](#)

Zastosowano niewłaściwe środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem.

Rozwiązania

Stosuj się do środków ostrożności dotyczących postępowania z papierem.

➔ [„Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem” na stronie 25](#)

Zbyt wiele arkuszy załadowanych do drukarki.

Rozwiązania

Nie wolno przekraczać maksymalnej liczby arkuszy przewidzianej dla danego rodzaju papieru. Wysokość ryzy zwykłego papieru nie powinna przekraczać linii wskazywanej przez symbol trójkąta umieszczony na przewodnicy krawędzi.

➔ [„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150](#)

Papier jest podawany krzywo

Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Papier jest załadowany nieprawidłowo.

Rozwiązania

Włóż papier w odpowiednim kierunku, a następnie przesuń prowadnicę boczną w kierunku brzegu papieru.

➔ „Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26

Kilka arkuszy papieru jest podawanych jednocześnie

Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Papier jest wilgotny lub mokry.

Rozwiązania

Załaduj nowy papier.

■ Elektryczność statyczna powoduje sklejanie się arkuszy papieru ze sobą.

Rozwiązania

Przed załadowaniem należy rozdzielić poszczególne arkusze. Jeżeli podawanie papieru nadal nie będzie możliwe, ładuj po jednym arkuszu papieru.

■ Podczas drukowania dwustronnego podawanych jest wiele arkuszy papieru naraz.

Rozwiązania

Wyjmij cały załadowany papier ze źródła papieru przed ponownym jego załadowaniem.

Pojawia się błąd braku papieru

■ Papier nie został umieszczony na środku podawania papieru w tylnej części drukarki.

Rozwiązania

Jeśli mimo włożenia papieru do podawania papieru w tylnej części drukarki, pojawia się błąd wyjścia papieru, włóż ponownie papier na środek podawania papieru w tylnej części drukarki.

Jakość drukowania, kopiowania i skanowania jest niska

Słaba jakość wydruku

Brak kolorów, pasy lub nieoczekiwane kolory na wydruku



■ Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane.

Rozwiązania

Przeprowadź test dysz w celu sprawdzenia, czy dysze głowicy drukującej są zatkane. Wykonaj test dysz, a następnie wyczyść głowicę drukującą, jeśli którakolwiek z dysz głowicy drukującej jest zatkana. Jeśli drukarka przez długi czas nie była używana, dysze głowicy drukującej mogą być zatkane, a krople tuszu mogą nie wychodzić.

➔ [„Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 63](#)

Kolorowe prążki pojawiają się w odstępach około 2.5 cm



Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Ustawienie typu papieru jest niezgodne z załadowanym papierem.

Rozwiązania

Wybierz odpowiednie ustawienie typu papieru dla typu papieru załadowanego w drukarce.

➔ [„Lista rodzajów papieru” na stronie 25](#)

■ Ustawiona jest zbyt niska jakość druku.

Rozwiązania

Podczas drukowania na zwykłym papierze wybierz ustawienie wyższej jakości.

Windows

Na karcie **Główne** sterownika drukarki ustaw opcję **Jakość** na **Wysoko**.

- Mac OS

Wybierz ustawienie **Precyzyjna** dla opcji **Jakość druku** w menu okna dialogowego **Ustawienia druku**.

■ Głowica drukująca jest niewyrównana.

Rozwiązania

Wyrównaj głowicę drukującą.

- Windows

Kliknij przycisk **Wyrównanie głowicy drukującej** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**.

- Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**, a następnie kliknij **Wyrównanie głowicy drukującej**.

Rozmazane wydruki, pionowe paski lub nieprawidłowe wyrównanie



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Można uwzględnić następujące przyczyny. Sprawdź przyczyny i postępuj zgodnie z rozwiązaniami, zaczynając od góry.

■ Głowica drukująca jest niewyrównana.

Rozwiązania

Wyrównaj głowicę drukującą.

- Windows

Kliknij przycisk **Wyrównanie głowicy drukującej** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**.

- Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**, a następnie kliknij **Wyrównanie głowicy drukującej**.

■ Ustawienie drukowania dwukierunkowego jest włączone.

Rozwiązania

Jeśli jakość wydruku nie poprawi się nawet po wyrównaniu głowicy drukującej, wyłącz ustawienie drukowania dwukierunkowego.

Podczas druku dwukierunkowego (lub o dużej szybkości) głowica drukująca drukuje, poruszając się w obu kierunkach, w związku z czym linie pionowe mogą nie być wyrównane. Wyłączenie tego ustawienia może spowolnić drukowanie, ale poprawić jakość druku.

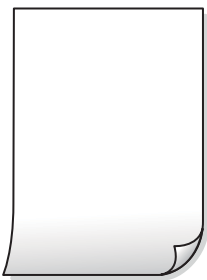
Windows

Usuń zaznaczenie opcji **Drukowanie dwukierunkowe** na karcie sterownika drukarki **Więcej opcji**.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycję **Opcje i materiały** > **Opcje** (lub **Sterownik**). Wybierz ustawienie **Wyłączone** dla opcji **Drukowanie dwukierunkowe**.

Wydruk jest pustym arkuszem



■ Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane.

Rozwiązania

Przeprowadź test dysz, a następnie użyj funkcji **Czyszczenie zaawansowane**, jeśli dysze głowicy drukującej są zatkane.

➔ [„Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 63](#)

➔ [„Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane” na stronie 65](#)

■ Ustawienia drukowania i rozmiar papieru załadowanego do drukarki się różnią.

Rozwiązania

Zmień ustawienia drukowania stosownie do rozmiaru papieru załadowanego do drukarki. Załaduj do drukarki papier zgodny z ustawieniami drukowania.

■ Wiele arkuszy papieru jest podawanych jednocześnie do drukarki.

Rozwiązania

Zapoznaj się z poniższymi, aby zapobiegać podawaniu wielu arkuszy papieru jednocześnie do drukarki.

➔ [„Kilka arkuszy papieru jest podawanych jednocześnie” na stronie 106](#)

Papier jest poplamiony lub przetarty



Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Papier jest załadowany nieprawidłowo.

Rozwiązania

Kiedy pojawiają się poziome paski (prostopadłe do kierunku druku) lub na górze albo dole papieru rozmazuje się tusz, załaduj papier w odpowiednim kierunku lub dosuń prowadnice boczne do krawędzi papieru.

➔ „Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26

■ Ścieżka papieru jest zabrudzona.

Rozwiązania

Kiedy pojawiają się pionowe paski (równoległe do kierunku druku) lub na papierze rozmazuje się tusz, wyczyść ścieżkę papieru.

➔ „Czyszczenie ścieżki papieru z tuszu” na stronie 67

■ Papier jest zawinięty.

Rozwiązania

Położ arkusze papieru na płaskiej powierzchni, aby sprawdzić, czy papier jest pozwijany. W takim przypadku wyprostuj go.

■ Tył papieru został zadrukowany przed wyschnięciem już zadrukowanej strony.

Rozwiązania

Wykonując ręczne drukowanie dwustronne, przed ponownym załadowaniem papieru upewnij się, że tusz całkowicie wyschnął.

Wydrukowane zdjęcia są lepkie



■ Wydruk został wykonany na niewłaściwej stronie papieru fotograficznego.

Rozwiązania

Sprawdź, czy drukowanie jest wykonywane po stronie przeznaczonej do druku. W przypadku drukowania po nieprawidłowej stronie papieru fotograficznego należy oczyścić ścieżkę papieru.

➔ „Czyszczenie ścieżki papieru z tuszu” na stronie 67

Obrazy lub zdjęcia są drukowane w nieoczekiwanych kolorach



Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane.

Rozwiązania

Przeprowadź test dysz w celu sprawdzenia, czy dysze głowicy drukującej są zatkane. Wykonaj test dysz, a następnie wyczyść głowicę drukującą, jeśli którakolwiek z dysz głowicy drukującej jest zatkana. Jeśli drukarka przez długi czas nie była używana, dysze głowicy drukującej mogą być zatkane, a krople tuszu mogą nie wychodzić.

➔ „Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 63

■ Zastosowano korekcję kolorów.

Rozwiązania

Podczas drukowania za pośrednictwem sterownika drukarki z systemu Windows domyślnie stosowane jest ustawienie automatycznej korekty zdjęć Epson w zależności od typu papieru. Zmień to ustawienie.

Na karcie **Więcej opcji** wybierz pozycję **Niestandardowy** z listy **Korekta koloru**, a następnie kliknij przycisk **Zaawansowane**. Zmień ustawienie **Korekta sceny** w obszarze **Automat.** na dowolną inną opcję. Jeśli zmiana ustawienia nie da oczekiwanych rezultatów, użyj innej metody korekty kolorów niż **PhotoEnhance** w obszarze **Zarządzanie kolorami**.

➔ „Regulacja koloru druku” na stronie 47

Kolory na wydruku różnią się od tych na wyświetlaczu



■ Właściwości kolorów używanego urządzenia wyświetlającego nie zostały wyregulowane prawidłowo.

Rozwiązania

Urządzenia wyświetlające, takie jak ekrany komputerów, mają własne właściwości wyświetlania. Jeśli wyświetlacz jest niezrównoważony, obrazy są wyświetlane z nieprawidłową jasnością i kolorami. Należy

dostosować właściwości urządzenia. Jeżeli używany jest Mac OS, należy także wykonać następujące działanie.

Przejdź do okna dialogowego drukowania. Z menu podręcznego wybierz polecenie **Dopasowanie kolorów**, a następnie wybierz opcję **ColorSync**.

■ Urządzenie wyświetlające odbija światło zewnętrzne.

Rozwiązania

Należy unikać bezpośredniego światła słonecznego i sprawdzić obraz po zapewnieniu odpowiedniego oświetlenia.

■ Urządzenie wyświetlające ma wysoką rozdzielczość.

Rozwiązania

Kolory mogą się różnić od obrazu na urządzeniach inteligentnych, takich jak smartfony lub tablety z wyświetlaczami o wysokiej rozdzielczości.

■ Procesy generowania kolorów urządzeń wyświetlających i drukarek się różnią.

Rozwiązania

Kolory na wyświetlaczu delikatnie różnią się od tych na papierze, ponieważ procesy generowania kolorów urządzeń wyświetlających i drukarek się różnią. Dostosuj właściwości kolorów, tak aby kolory były identyczne.

Nie można drukować bez marginesów



■ Nie włączono drukowania bez obramowania w ustawienia druku.

Rozwiązania

W ustawieniach drukowania wprowadź ustawienie drukowania bez obramowania. Jeśli wybrany zostanie typ papieru, który nie umożliwia drukowania bez obramowania, nie można wybrać opcji **Bez obramowania**. Wybierz typ papieru, który obsługuje drukowanie bez obramowania.

Windows

Wybierz ustawienie **Bez obramowania** na karcie sterownika drukarki **Główne**.

Mac OS

Z listy **Rozmiar papieru** wybierz rozmiar papieru używanego do drukowania bez obramowania.

➔ „Papier do druku bez obramowania” na stronie 151

Podczas drukowania bez obramowania obcinane są krawędzie obrazu



■ Ponieważ obraz jest nieznacznie powiększony, obszar wystający jest obcinany.

Rozwiązania

Wybierz mniejsze powiększenie.

Windows

Kliknij **Ustawienia** obok przycisku wyboru **Bez obramowania** na karcie sterownika drukarki **Główne**, a następnie zmień ustawienia.

Mac OS

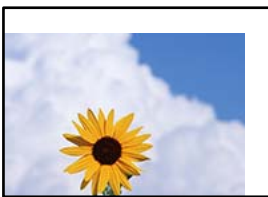
Zmień ustawienie **Rozszerzenie** z okna dialogowego drukowania menu **Ustawienia druku**.

■ Współczynnik proporcji danych obrazu i rozmiar papieru, są różne.

Rozwiązania

Jeżeli współczynniki proporcji danych obrazu i rozmiaru papieru są różne, długi bok obrazu jest przycinany, jeżeli wystaje poza długi bok papieru.

Pozycja, rozmiar lub marginesy wydruku są nieprawidłowe



Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Papier jest załadowany nieprawidłowo.

Rozwiązania

Włóż papier w odpowiednim kierunku, a następnie przesunij prowadnicę boczną w kierunku brzegu papieru.

➔ [„Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26](#)

■ Rozmiar papieru jest ustawiony nieprawidłowo.

Rozwiązania

Wybierz właściwe ustawienie rozmiaru papieru.

W ustawieniach druku ustawiono odwracanie obrazu w poziomie.

Rozwiązania

Wyczyść ustawienia obrazu lustrzanego w sterowniku drukarki lub w aplikacji.

Windows

Usuń zaznaczenie opcji **Obraz lustrzany** na karcie **Więcej opcji** sterownika drukarki.

Mac OS

Usuń zaznaczenie opcji **Obraz lustrzany** w menu **Ustawienia druku** okna dialogowego drukowania.

Mozaikowe wzory na wydrukach



Zostały wydrukowane obrazy lub zdjęcia o niskiej rozdzielczości.

Rozwiązania

Drukując obrazy lub zdjęcia, korzystaj z danych o wysokiej rozdzielczości. Rozdzielczość obrazów na stronach internetowych jest często niska, mimo że wyglądają wystarczająco dobrze na wyświetlaczu, dlatego jakość wydruku może się obniżyć.

Jakość kopii jest niska

Brak kolorów, pasy lub nieoczekiwane kolory na kopiach



Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane.




Rozwiązania



Przeprowadź test dysz w celu sprawdzenia, czy dysze głowicy drukującej są zatkane. Wykonaj test dysz, a następnie wyczyść głowicę drukującą, jeśli którakolwiek z dysz głowicy drukującej jest zatkana. Jeśli drukarka przez długi czas nie była używana, dysze głowicy drukującej mogą być zatkane, a krople tuszu mogą nie wychodzić.

➔ [„Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 63](#)

Wykonana została kopia w trybie roboczym.

Rozwiązania

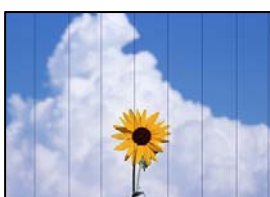
Po równoczesnym naciśnięciu przycisków  i  lub , drukarka wykonuje kopiowanie w trybie roboczym.

Naciśnij samodzielnie przycisk  lub .

Uwaga:

W wersji oprogramowania dla użytkowników z Europy zachodniej tryb roboczy jest niedostępny.

Kolorowe prążki pojawiają się w odstępach około 2.5 cm



Można uwzględnić następujące przyczyny.

Ustawienie typu papieru jest niezgodne z załadowanym papierem.

Rozwiązania

Wybierz odpowiednie ustawienie typu papieru dla typu papieru załadowanego w drukarce.

➔ „Lista rodzajów papieru” na stronie 25

Głowica drukująca jest niewyrównana.

Rozwiązania

Wyrównaj głowicę drukującą.

Windows

Kliknij przycisk **Wyrównanie głowicy drukującej** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**, a następnie kliknij **Wyrównanie głowicy drukującej**.

Rozmazane kopie, pionowe paski lub nieprawidłowe wyrównanie



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Głowica drukująca jest niewyrównana.

Rozwiązania

Wyrównaj głowicę drukującą.

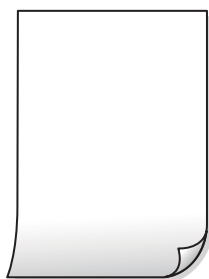
Windows

Kliknij przycisk **Wyrównanie głowicy drukującej** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**, a następnie kliknij **Wyrównanie głowicy drukującej**.

Wydruk jest pustym arkuszem



■ Dysze głowicy drukującej mogą być zatkane.

Rozwiązania

Przeprowadź test dysz, a następnie użyj funkcji Czyszczenie zaawansowane, jeśli dysze głowicy drukującej są zatkane.

➔ [„Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 63](#)

➔ [„Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane” na stronie 65](#)

■ Ustawienia drukowania i rozmiar papieru załadowanego do drukarki się różnią.

Rozwiązania

Zmień ustawienia drukowania stosownie do rozmiaru papieru załadowanego do drukarki. Załaduj do drukarki papier zgodny z ustawieniami drukowania.

■ Wiele arkuszy papieru jest podawanych jednocześnie do drukarki.

Rozwiązania

Zapoznaj się z poniższymi, aby zapobiegać podawaniu wielu arkuszy papieru jednocześnie do drukarki.

➔ [„Kilka arkuszy papieru jest podawanych jednocześnie” na stronie 106](#)

Papier jest poplamiony lub przetarty



Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Papier jest załadowany nieprawidłowo.

Rozwiązania

Kiedy pojawiają się poziome paski (prostopadłe do kierunku druku) lub na górze albo dole papieru rozmazuje się tusz, załaduj papier w odpowiednim kierunku lub dosuń prowadnice boczne do krawędzi papieru.

➔ „Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26

■ Ścieżka papieru jest zabrudzona.

Rozwiązania

Kiedy pojawiają się pionowe paski (równoległe do kierunku druku) lub na papierze rozmazuje się tusz, wyczyść ścieżkę papieru.

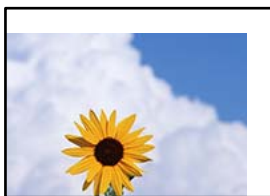
➔ „Czyszczenie ścieżki papieru z tuszu” na stronie 67

■ Papier jest zawinięty.

Rozwiązania

Położ arkusze papieru na płaskiej powierzchni, aby sprawdzić, czy papier jest pozwijany. W takim przypadku wyprostuj go.

Pozycja, rozmiar lub marginesy kopii są nieprawidłowe



Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Papier jest załadowany nieprawidłowo.

Rozwiązania

Włóż papier w odpowiednim kierunku, a następnie przesuń prowadnicę boczną w kierunku brzegu papieru.

➔ „Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26

■ Oryginały są umieszczone nieprawidłowo.

Rozwiązania

- Upewnij się, że oryginał jest umieszczony prawidłowo w stosunku do znaczników wyrównania.
- Jeśli brakuje krawędzi zeskanowanego obrazu, odsuń nieznacznie oryginał od krawędzi szyby skanera.

➔ „Umieszczanie oryginałów” na stronie 30

■ Na szybie skanera jest pył lub brud.

Rozwiązania

Umieszczając oryginał na szybie skanera, usuń wszelki kurz lub zabrudzenia przyczepione do oryginałów, a następnie oczyść szybę skanera. Jeżeli na szybie są plamy lub kurz, obszar kopiowania może objąć te zabrudzenia, co spowoduje niewłaściwą pozycję kopiowania lub pomniejszenie obrazu.

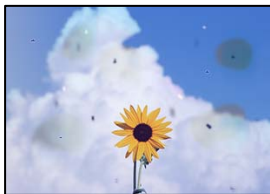
➔ „Czyszczenie Szyby skanera” na stronie 68

■ Rozmiar papieru jest ustawiony nieprawidłowo.

Rozwiązania

Wybierz właściwe ustawienie rozmiaru papieru.

Na skopiowanym obrazie pojawiają się nierówne kolory, rozmazania, kropki lub linie proste



Można uwzględnić następujące przyczyny.

■ Ścieżka papieru jest zabrudzona.

Rozwiązania

Aby wyczyścić ścieżkę papieru, załaduj i wysuń papier bez drukowania.

➔ „Czyszczenie ścieżki papieru z tuszu” na stronie 67

■ Na szybie skanera jest pył lub brud z oryginałów.

Rozwiązania

Usuń wszelki pył lub brud przyczepiony do oryginałów, a następnie oczyść szybę skanera.

➔ „Czyszczenie Szyby skanera” na stronie 68

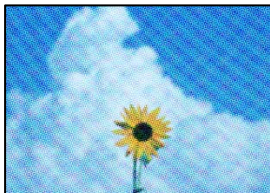
■ Oryginał został dociśnięty ze zbyt dużą siłą.

Rozwiązania

W przypadku przyłożenia zbyt dużej siły druk może się rozmazać, mogą pojawić się smugi oraz plamy.

Nie dociskaj zbyt mocno oryginału ani pokrywy szyby skanera.

Na skopiowanym obrazie widoczna jest mora (pomarszczenie lub siatka)



Jeżeli oryginał jest dokumentem drukowanym, takim jak czasopismo lub katalog, pojawi się mora (wzór kropkowany).

Rozwiązania

Umieść oryginał pod nieco innym kątem.

Na skopiowanym obrazie widoczny jest obraz drugiej strony oryginału



Można uwzględnić następujące przyczyny.

Podczas skanowania cienkich oryginałów jednocześnie mogą być skanowane obrazy z drugiej strony.

Rozwiązania

Umieść oryginał na szybie skanera, a następnie umieść na nim kawałek czarnego papieru.

➔ „Umieszczanie oryginałów na szybie skanera” na stronie 31

Problemy z zeskanowanym obrazem

Nierówne kolory, brud, plamy i inne wady pojawiają się na zeskanowanym obrazie



Na szybie skanera jest pył lub brud z oryginałów.

Rozwiązania

Usuń wszelki pył lub brud przyczepiony do oryginałów, a następnie oczyść szybę skanera.

➔ „Czyszczenie Szyby skanera” na stronie 68

Oryginał został dociśnięty ze zbyt dużą siłą.

Rozwiązania

W przypadku przyłożenia zbyt dużej siły druk może się rozmazać, mogą pojawić się smugi oraz plamy.

Nie dociskaj zbyt mocno oryginału ani pokrywy szyby skanera.

W tle zeskanowanych obrazów widać przesunięcie

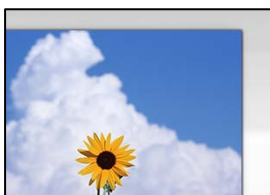


Podczas skanowania cienkich oryginałów jednocześnie mogą być skanowane obrazy z drugiej strony.

Rozwiązania

Podczas skanowania z szyby skanera umieść czarny papier lub podkładkę na biurko nad oryginałem.

Nie można zeskanować poprawnego obszaru



Oryginały są umieszczone nieprawidłowo.

Rozwiązania

- Upewnij się, że oryginał jest umieszczony prawidłowo w stosunku do znaczników wyrównania.
- Jeśli brakuje krawędzi zeskanowanego obrazu, odsuń nieznacznie oryginał od krawędzi szyby skanera.

➔ „Umieszczanie oryginałów” na stronie 30

Na szybie skanera jest pył lub brud.

Rozwiązania

Usuń z szyby skanera i z pokrywy szyby skanera, wszystkie zanieczyszczenia i brud. Jeżeli wokół oryginału są zanieczyszczenia lub brud, zakres skanowania zwiększa się o takie miejsca.

➔ „Czyszczenie Szyby skanera” na stronie 68

Podczas skanowania wielu oryginałów przy użyciu aplikacji Epson ScanSmart nie ma wystarczającego odstępu między oryginałami.

Rozwiązania

Po umieszczeniu wielu oryginałów na szybie skanera należy zostawić między oryginałami odstęp przynajmniej 20 mm (0,8 cala).

➔ „Równoczesne skanowanie wielu zdjęć” na stronie 60

Nie można rozwiązać problemów z zeskanowanym obrazem

Sprawdź następujące, jeżeli żadne rozwiązania nie pomogły zlikwidować problemu, spróbuj odinstalować i ponownie zainstalować sterownik drukarki.

Wystąpiły problemy związane z ustawieniami oprogramowania do skanowania.

Rozwiązania

Użyj aplikacji Epson Scan 2 Utility, aby zainicjować ustawienia oprogramowania skanera.

Uwaga:

Epson Scan 2 Utility jest aplikacją dostarczaną z oprogramowaniem skanera.

1. Uruchom aplikację Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz pozycje **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Wpisz nazwę aplikacji w panelu wyszukiwania, po czym wybierz wyświetloną ikonę.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz pozycje **Wszystkie programy** lub **Programy > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Wybierz pozycję **Idź > Aplikacje > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Wybierz kartę **Inne**.

3. Kliknij przycisk **Resetuj**.

Jeżeli zainicjowanie nie rozwiąże problemu, odinstaluj i ponownie zainstaluj oprogramowanie skanera.

➔ „Osobne instalowanie aplikacji” na stronie 75

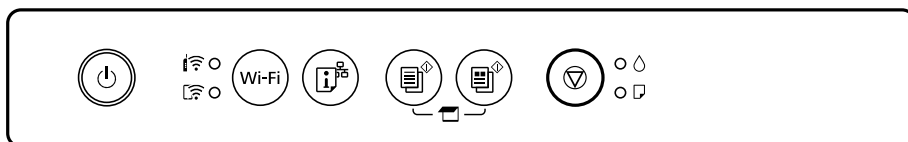
Nie można wybrać typu papieru lub źródła papieru w sterowniku drukarki

Nie zainstalowano oryginalnego sterownika drukarki Epson.

Jeśli oryginalny sterownik drukarki Epson (EPSON XXXXX) nie został zainstalowany, dostępne funkcje są ograniczone. Zalecamy stosowanie oryginalnego sterownika drukarki Epson.

Sprawdzenie kontrolki i stanu drukarki

Kontrolki na panelu sterowania wskazują stan drukarki.



Stan normalny

●: świeci

Kontrolka	Stan
	Drukarka jest połączona z siecią bezprzewodową (Wi-Fi).
	Drukarka jest połączona z siecią w trybie Wi-Fi Direct (Simple AP).

















Stan błędu







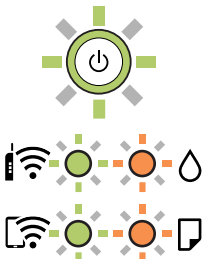
Po wystąpieniu błędu kontrolka zaczyna świecić lub migać. Szczegóły błędu są wyświetlane na ekranie komputera.

●/●: świeci

: miga

Kontrolka	Stan	Rozwiązania
	Wystąpił błąd połączenia Wi-Fi.	Naciśnij przycisk Wi-Fi, aby skasować błąd, i spróbuj ponownie.

Kontrolka	Stan	Rozwiązania
	Wkład z tuszem jest na wyczerpaniu lub we wkładzie jest za mało tuszu, aby załadować tusz.	Gdy wyświetlany jest komunikat o konieczności wymiany wkładu, w pojemniku znajduje się pewna ilość rezerwowa tuszu. W ten sposób zapewniona jest niezmiennie najwyższa jakość wydruku i ochrona głowicy drukującej. Wymień na nowy wkład z tuszem.
	Nie zainstalowano wkładu z tuszem.	Zainstaluj wkład z tuszem.
	Nie rozpoznano wkładu z tuszem.	Wciśnij mocno wkład z tuszem.
	Zainstalowano nieobsługiwany wkład z tuszem.	Zainstaluj wkład z tuszem, który jest obsługiwany przez drukarkę. Do wymiany nie można używać wkładów dostarczonych wraz z produktem.
	Wkład z tuszem jest bliski wyczerpaniu. Można drukować do momentu, aż zaświeci się kontrolka  .	Należy przygotować nowy wkład z tuszem. Poziomy tuszu można sprawdzić z poziomu komputera.
	Nie załadowano papieru lub podano jednocześnie więcej niż jeden arkusz.	Załaduj papier i naciśnij przycisk  lub  .
	Miga wolno (w interwałach 1,25 s) Zaciął się papier.	Usuń papier i naciśnij przycisk  lub  .
	Miga szybko (w interwałach 0,5 s) Papier pozostał wewnątrz drukarki.	Załaduj papier o rozmiarze A4 do tylnego podajnika papieru, a następnie naciśnij przycisk  lub  , aby wyjąć znajdujący się wewnątrz papier. Załaduj papier w orientacji pionowej.
 	<input type="checkbox"/> Drukarka nie została wyłączona poprawnie.* <input type="checkbox"/> Dysze mogły zaschnąć i zatkać się, ponieważ drukarka została wyłączona podczas wykonywania zadania. * Zasilanie zostało odłączone wyłącznikiem przedłużacza lub wyłącznikiem automatycznym, wtyczka została wyciągnięta z gniazda elektrycznego lub wystąpiła awaria zasilania.	<input type="checkbox"/> Po skasowaniu błędu za pomocą przycisku  lub  zaleca się wykonanie testu dysz. Anuluj wszystkie oczekujące zadania drukowania. <input type="checkbox"/> Aby wyłączyć drukarkę, naciśnij przycisk  .

Kontrolka	Stan	Rozwiązania
	<p>Miga jednocześnie</p> <p>Okres eksploatacji poduszki na tusz dobiega końca.</p>	<p>Należy wymienić poduszki na tusz.</p> <p>W celu wymiany poduszki na tusz należy skontaktować się z firmą Epson lub z autoryzowanym punktem serwisowym firmy Epson.*¹ Ta część nie jest przeznaczona do wymiany przez użytkownika.</p> <p>Jeśli na komputerze jest wyświetlany komunikat informujący o możliwości kontynuowania drukowania, naciśnij przycisk  lub , aby kontynuować drukowanie. Kontrolki przestaną migać na pewien czas, jednak będą migać w regularnych odstępach czasu, dopóki poduszka na tusz nie zostanie wymieniona.</p>
	<p>Miga na przemian</p> <p>Okres eksploatacji poduszki na tusz do drukowania bez obramowania dobiega końca.</p>	<p>Należy wymienić poduszki na tusz do drukowania bez obramowania.</p> <p>W celu wymiany poduszki na tusz należy skontaktować się z firmą Epson lub z autoryzowanym punktem serwisowym firmy Epson.*² Ta część nie jest przeznaczona do wymiany przez użytkownika.</p> <p>Jeśli na komputerze jest wyświetlany komunikat informujący o możliwości kontynuowania drukowania, naciśnij przycisk  lub , aby kontynuować drukowanie. Kontrolki przestaną migać na pewien czas, jednak będą migać w regularnych odstępach czasu, dopóki poduszka na tusz nie zostanie wymieniona.</p> <p>Nie jest dostępne drukowanie bez obramowania. Dostępne jest drukowanie z obramowaniem.</p>
	<p>Drukarka uruchomiła się w trybie przywracania, ponieważ nie powiodła się aktualizacja oprogramowania układowego.</p>	<p>Wykonaj opisane poniżej czynności, aby spróbować ponownie zaktualizować oprogramowanie układowe.</p> <ol style="list-style-type: none"> Połącz komputer z drukarką kablem USB. (W trybie przywracania nie można zaktualizować oprogramowania układowego za pośrednictwem połączenia sieciowego). Dalsze instrukcje można znaleźć w lokalnej witrynie internetowej firmy Epson.
	<p>Wystąpił błąd drukarki.</p>	<p>Otwórz moduł skanera i wyjmij papier lub materiały ochronne z wnętrza drukarki. Wyłącz i ponownie włącz zasilanie.</p> <p>Jeśli komunikat błędu jest nadal wyświetlany po wyłączeniu i ponownym włączeniu zasilania, skontaktuj się z pomocą techniczną firmy Epson.</p>

*1 Czasami podczas drukowania w poduszce może się zbierać niewielka ilość dodatkowego tuszu. Aby uniknąć wycieku tuszu z poduszki, drukarkę zaprojektowano w taki sposób, aby drukowanie było przerywane, gdy poduszka jest nasycona tuszem. Konieczność wymiany i jej częstota zależy od liczby drukowanych stron, rodzaju drukowanych materiałów i liczby cykli czyszczenia przeprowadzanych przez drukarkę. Konieczność wymiany poduszki na tusz nie oznacza, że drukarka nie działa zgodnie ze specyfikacjami. W drukarce pojawi się komunikat

o konieczności wymiany poduszki na tusz. Czynność tę może wykonać tylko autoryzowany dostawca usług firmy Epson. Gwarancja firmy Epson nie obejmuje kosztów wymiany.

*2 Czasami podczas drukowania w poduszce może się zbierać niewielka ilość dodatkowego tuszu. Aby uniknąć wycieku tuszu z poduszki, w urządzeniu drukowanie zostaje przerwane, gdy poduszka jest nasycona tuszem. Czy czynność ta jest wymagana (oraz jak często) zależy od liczby stron drukowanych przy użyciu opcji wydruku bez obramowania. Konieczność wymiany poduszki na tusz nie oznacza, że drukarka nie działa zgodnie ze specyfikacjami. W drukarce pojawi się komunikat o konieczności wymiany poduszki na tusz. Czynność tę może wykonać tylko autoryzowany dostawca usług firmy Epson. Gwarancja firmy Epson nie obejmuje kosztów wymiany.

Powiązane informacje

➔ „Wyjmowanie zaciętego papieru” na stronie 126

➔ „Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson” na stronie 166

Zacięcia papieru

Sprawdź błąd widoczny na panelu sterowania i wykonaj wyświetlane tam instrukcje, aby usunąć zacięty papier razem ze wszystkimi oddartymi kawałkami. Następnie skasuj błąd.



Przeostroga:


Po włożeniu ręki do wnętrza drukarki nie wolno dotykać przycisków na panelu sterowania. Jeśli drukarka rozpocznie działanie, może to spowodować obrażenia. Aby uniknąć obrażeń, należy zachować ostrożność i nie dotykać żadnej z wystających części.



Ważne:

Zacięty papier należy wyjmować ostrożnie. Energiczne wyjmowanie papieru może doprowadzić do uszkodzenia drukarki.

Wyjmowanie zaciętego papieru

 Procedurę można także obejrzeć w Instr. filmu internetowego. Uzyskaj dostęp do następującej strony internetowej.

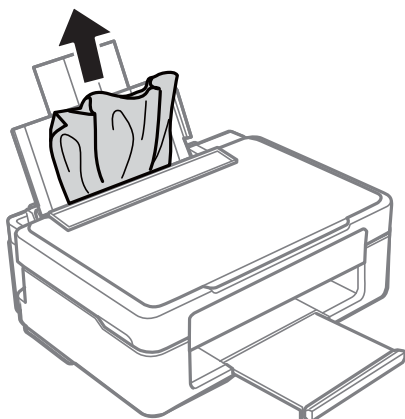
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6872>



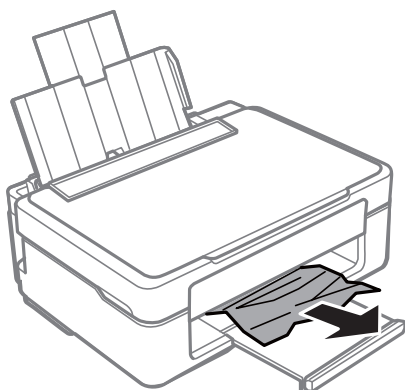
Przeostroga:

- Należy uważać, aby nie przyciąć dłoni ani palców podczas zamykania lub otwierania modułu skanera. W przeciwnym wypadku może dojść do zranienia.
- Po włożeniu ręki do wnętrza drukarki nie wolno dotykać przycisków na panelu sterowania. Jeśli drukarka rozpocznie działanie, może to spowodować obrażenia. Aby uniknąć obrażeń, należy zachować ostrożność i nie dotykać żadnej z wystających części.

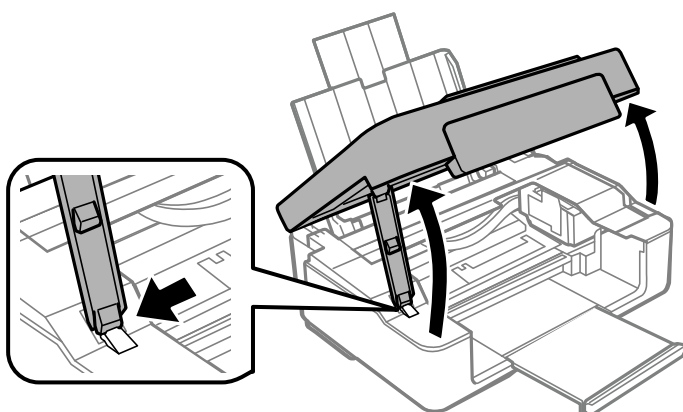
1. Wymij zacięty papier z sekcji podawania papieru w tylnej części drukarki.



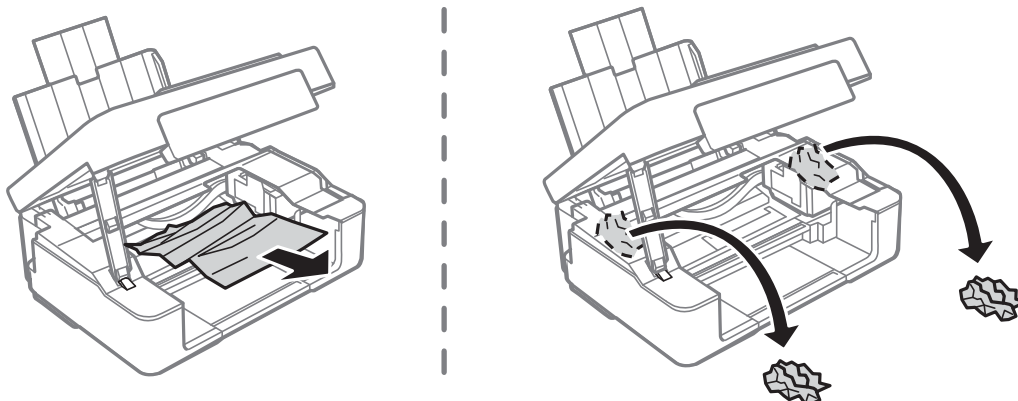
2. Wymij zacięty papier z tacy wyjściowej.



3. Otwórz moduł skanera z zamkniętą pokrywą szyby skanera.

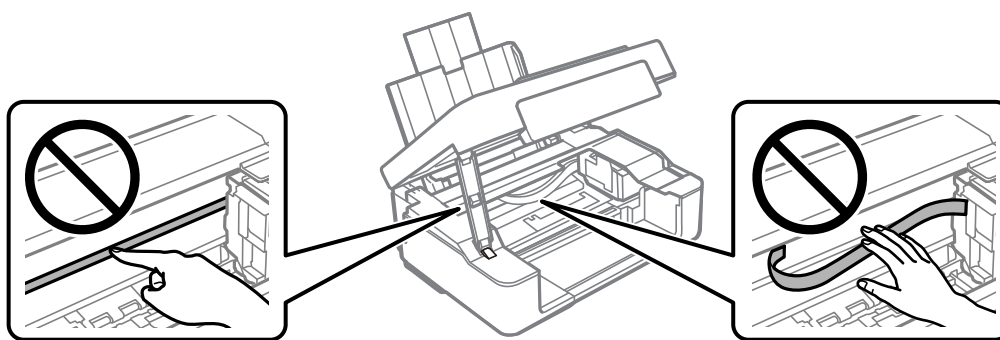


4. Wyjmij zacięty papier.

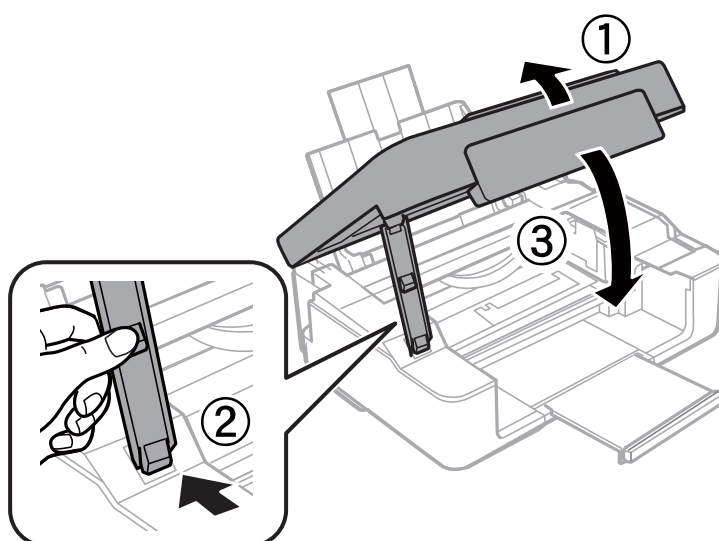


Ważne:

Nie należy dotykać białego płaskiego kabla ani przezroczystej folii wewnątrz drukarki. Może to być przyczyną awarii.



5. Zamknij moduł skanera.



Zapobieganie zacięciom papieru

Sprawdź następujące, jeżeli zacięcia papieru występują często.

- Ustaw drukarkę na płaskiej powierzchni i korzystaj z niej w zalecanych warunkach środowiskowych.
„Dane techniczne dotyczące środowiska pracy” na stronie 162
- Używaj papieru obsługiwane przez tę drukarkę.
„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150
- Stosuj się do środków ostrożności dotyczących postępowania z papierem.
„Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem” na stronie 25
- Włóż papier w odpowiednim kierunku, a następnie przesun prowadnicę papieru w kierunku brzegu papieru.
„Ładowanie papieru do tylnego podajnika papieru” na stronie 26
- Nie wolno przekraczać maksymalnej liczby arkuszy przewidzianej dla danego rodzaju papieru.
- Podczas ładowania wielu arkuszy papieru należy je wkładać pojedynczo.

Czas na wymianę wkładów z tuszem

Środki ostrożności dotyczące obchodzenia się z pojemnikami z tuszem

Przed wymianą pojemników z tuszem należy się zapoznać z następującymi instrukcjami.

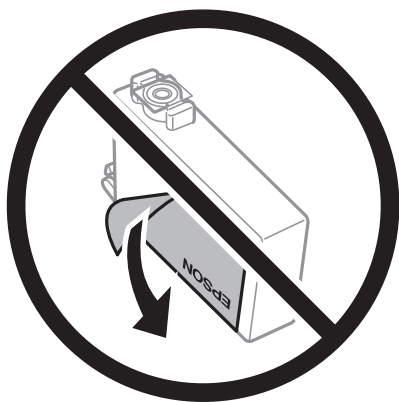
Środki ostrożności dotyczące przechowywania tuszu

- Wkłady z tuszem trzymać w miejscu nienarażonym na bezpośrednie działanie światła słonecznego.
- Nie przechowywać wkładu z tuszem w temperaturach wysokich lub poniżej zera stopni Celsjusza.
- Firma Epson zaleca zużycie pojemnika z tuszem przed upływem daty wydrukowanej na opakowaniu.
- Aby uzyskać jak najlepsze rezultaty, firma Epson zaleca zużycie wkładów z tuszem przed upływem daty wydrukowanej na opakowaniu lub w ciągu sześciu miesięcy od otwarcia opakowania, w zależności od tego, która z nich będzie wcześniejsza.
- Aby uzyskać najlepsze wyniki, należy przechowywać opakowania pojemników z tuszem dnem skierowanym do dołu.
- Jeżeli pojemnik z tuszem był przechowywany w niskiej temperaturze, przed użyciem należy go zostawić w temperaturze pokojowej na co najmniej trzy godziny.
- Nie należy otwierać pojemnika z tuszem do chwili jego instalacji w drukarce. Pojemnik jest zapakowany próżniowo, aby zapewnić jego niezawodność. Jeśli rozpakowany pojemnik zostanie pozostawiony na dłuższy czas niezainstalowany, normalne drukowanie może nie być możliwe.

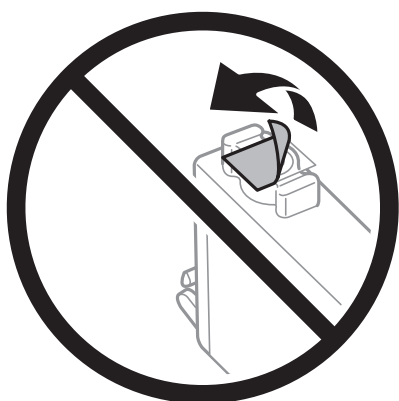
Środki ostrożności podczas wymiany pojemników z tuszem

- Należy zachować ostrożność, aby podczas wyjmowania z opakowania nie połamać zaczepów z boku pojemnika z tuszem.

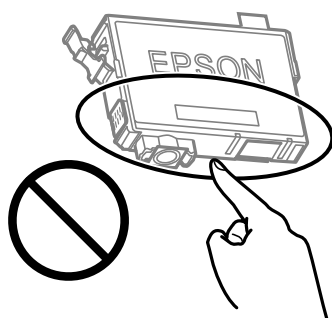
- ❑ Przed zainstalowaniem pojemnika należy usunąć z niego żółtą taśmę, bo może ona spowodować pogorszenie jakości druku lub uniemożliwić drukowanie. Nie należy zdejmować ani rozrywać etykiety na pojemniku, gdyż może to spowodować wyciek tuszu.



- ❑ Nie należy zdejmować przezroczystego zabezpieczenia ze spodu pojemnika, ponieważ pojemnik może przestać się nadawać do użytku.



- ❑ Nie należy dotykać obszarów przedstawionych na ilustracji. Można w ten sposób uniemożliwić drukowanie i normalne działanie urządzenia.




- ❑ Zainstalowane muszą być wszystkie pojemniki z tuszem. W przeciwnym razie drukowanie nie będzie możliwe.
- ❑ Nie należy wymieniać pojemników z tuszem przy wyłączonym zasilaniu. Nie należy przesuwając głowicy drukującej ręką, bo może to spowodować uszkodzenie drukarki.
- ❑ Po zainstalowaniu pojemnika z tuszem wskaźnik zasilania i tuszu miga podczas napełniania drukarki tuszem. Nie należy wyłączać drukarki podczas napełniania tuszem. Jeśli napełnianie tuszem nie zostanie zakończone, drukowanie może nie być możliwe.

- ❑ Nie zostawiaj drukarki bez włożonych pojemników z tuszem i nie wyłączaj drukarki w trakcie ich wymiany. W przeciwnym razie tusz pozostały w dyszach głowicy drukującej wyschnie, uniemożliwiając drukowanie.
- ❑ Jeśli konieczne jest czasowe wyjęcie pojemnika z tuszem, należy sprawdzić, czy obszar dostarczania tuszu został zabezpieczony przed kurzem i brudem. Pojemnik z tuszem należy przechowywać w tym samym środowisku, co drukarkę, z portem dostarczania tuszu skierowanym w dół lub na bok. Nie należy przechowywać pojemników z tuszem z portem dostarczania tuszu skierowanym do góry. Ponieważ port dostarczania tuszu jest wyposażony w zawór służący do gromadzenia nadmiaru tuszu, wszelkie osłony i zatyczki są zbędne.
- ❑ Na wyjętych pojemnikach wokół portu dostarczania tuszu może znajdować się tusz. Należy uważać, aby podczas wymiany pojemników nie przenieść tuszu na otaczające przedmioty.
- ❑ Ta drukarka wykorzystuje pojemniki z tuszem wyposażone w „zielony” układ scalony, który monitoruje informacje takie jak pozostała ilość tuszu w każdym pojemniku. Oznacza to, że nawet jeśli pojemnik zostanie usunięty z drukarki, zanim zostanie wyczerpany, można go używać po ponownym włożeniu do drukarki. Jednak po ponownym włożeniu pojemnika pewna ilość tuszu może zostać zużyta w celu zagwarantowania wydajności drukarki.
- ❑ Aby osiągnąć maksymalną wydajność, pojemnik z tuszem należy usuwać wyłącznie, gdy jest się przygotowanym do jego wymiany. Pojemników z tuszem o niskim poziomie tuszu nie można używać po ponownym włożeniu.
- ❑ Gdy wyświetlany jest komunikat o konieczności wymiany, w pojemniku znajduje się pewna ilość rezerwowego tuszu. W ten sposób zapewniona jest niezmiennie najwyższa jakość wydruku i ochrona głowicy drukującej. Podana wydajność nie obejmuje tej rezerwy.
- ❑ Nie demontować ani nie przerabiać pojemnika z tuszem. Można w ten sposób uniemożliwić normalne drukowanie.
- ❑ Do wymiany nie można używać pojemników dostarczonych wraz z produktem.

Zużycie tuszu

- ❑ Aby zapewnić optymalną wydajność głowicy drukującej, część tuszu ze wszystkich wkładów jest zużywana podczas czynności konserwacyjnych. Tusz może być także zużywany podczas wymiany wkładu z tuszem lub włączania drukarki.
- ❑ Podczas drukowania w trybie czarno-białym lub skali szarości, w zależności od rodzaju papieru lub ustawień jakości druku, można używać tuszu kolorowego zamiast czarnego. W takim wypadku mieszanina tuszów kolorowych jest używana do uzyskania koloru czarnego.
- ❑ Tusz w pojemnikach dołączonych do produktu jest częściowo zużywany podczas pierwszej instalacji. Aby uzyskać wydruki wysokiej jakości, głowica drukująca drukarki zostanie w całości napełniona tuszem. Podczas tego jednorazowego procesu zużywana jest pewna ilość tuszu, w związku z czym przy użyciu tych pojemników drukowana jest mniejsza liczba stron, niż przy użyciu następnych.
- ❑ Podana wydajność może się różnić w zależności od rodzaju drukowanych obrazów, używanego papieru, częstotliwości drukowania i warunków środowiskowych, np. temperatury.

Wymiana wkładów z tuszem (kontrolka tuszu nie świeci)

 Procedurę można także obejrzeć w Instr. filmu internetowego. Uzyskaj dostęp do następującej strony internetowej.


<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6469>



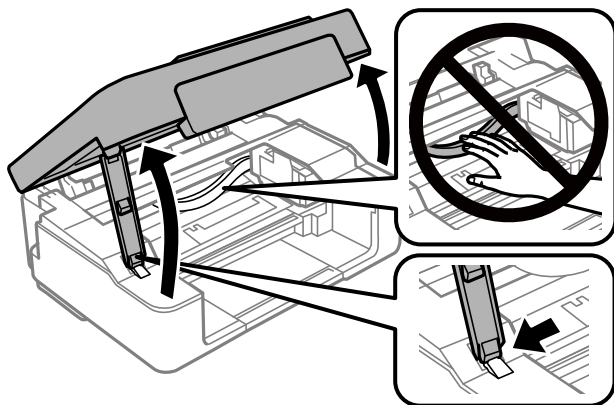
Przeostroga:


Należy uważać, aby nie przyciąć dłoni ani palców podczas zamykania lub otwierania modułu skanera. W przeciwnym wypadku może dojść do zranienia.

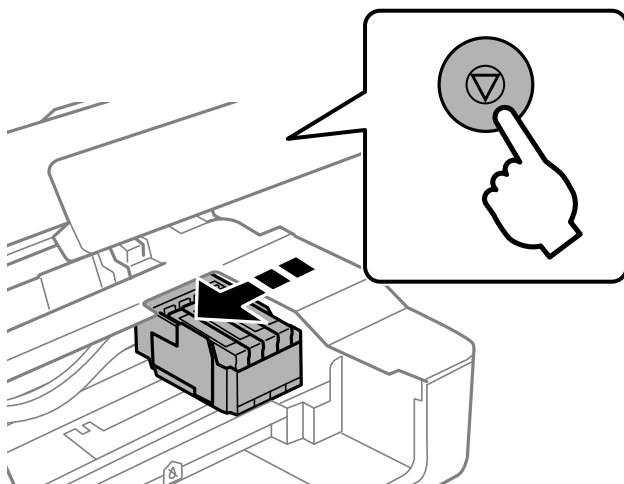
Uwaga:

Jeżeli wymieniasz wkłady z tuszem podczas kopiowania, oryginały mogą się przemieścić. Naciśnij przycisk , aby anulować i wymienić oryginały.

1. Otwórz moduł skanera z zamkniętą pokrywą szyby skanera.



2. Przytrzymaj przycisk  przez 10 sekund.

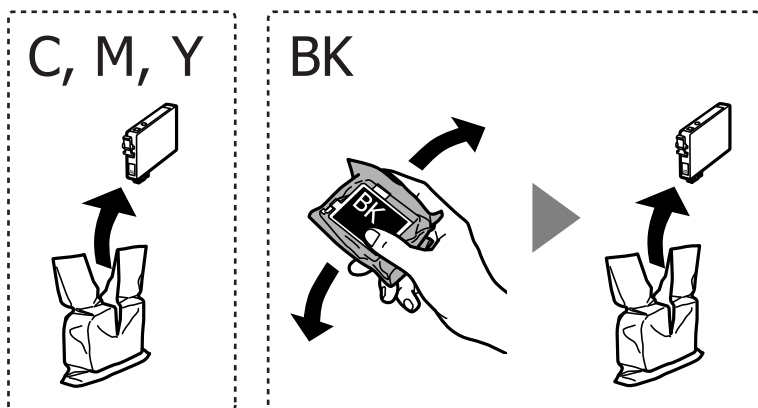


Uchwyt wkładu z tuszem zostanie przesunięty w pozycję wymiany.

Uwaga:

Aby anulować wymianę wkładu z tuszem, nie wyjmuj zainstalowanych wkładów z tuszem i wyłącz drukarkę.

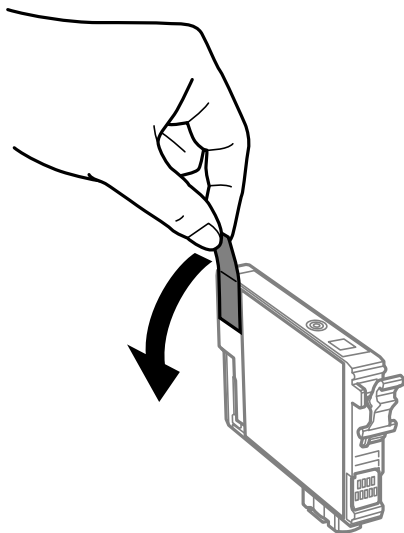
- Podczas wymiany wkładu z czarnym tuszem delikatnie wstrząśnij nowym wkładem z czarnym tuszem cztery lub pięć razy, a następnie wyjmij go z opakowania. Przy wymianie wkładów z kolorowym tuszem wyjmij nowy wkład z kolorowym tuszem z jego opakowania bez potrząsania nim.



Ważne:

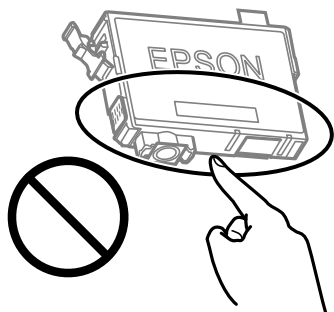
Nie należy potrząsać pojemnikami po otwarciu opakowania, gdyż może dojść do wycieku.

- Usuń jedynie żółtą taśmę.

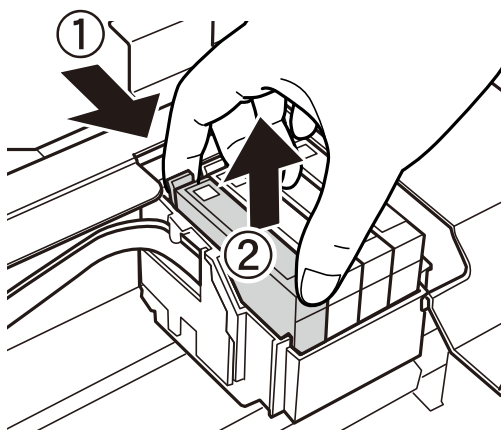


! Ważne:

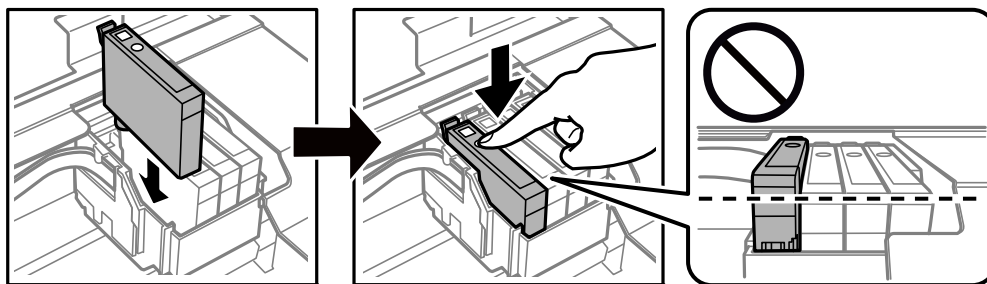
Nie należy dotykać obszarów przedstawionych na ilustracji. Można w ten sposób uniemożliwić drukowanie i normalne działanie urządzenia.



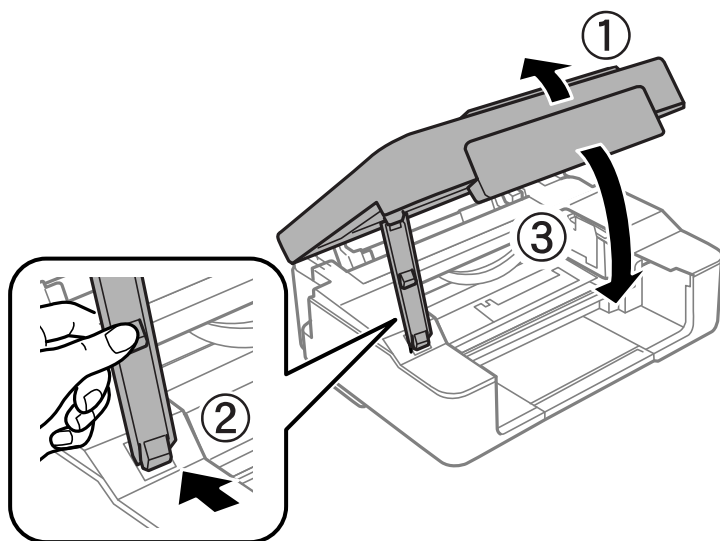
5. Ściśnij zacpek na wkładzie z tuszem i pociągnij do góry. Jeśli nie można wyjąć wkładu z tuszem, pociągnij go mocno




6. Wstaw nowy wkład z tuszem, a następnie naciśnij go mocno.



7. Zamknij moduł skanera.



8. Naciśnij przycisk .


Rozpocznie się ładowanie tuszu.



Ważne:

Po zainstalowaniu pojemnika z tuszem wskaźnik zasilania i tuszu miga podczas napełniania drukarki tuszem. Nie należy wyłączać drukarki podczas napełniania tuszem. Napełnianie trwa około dwóch minut. Jeśli napełnianie tuszem nie zostanie zakończone, drukowanie może nie być możliwe.


Uwaga:

Jeżeli kontrolka  nie zgaśnie, spróbuj usunąć i ponownie włożyć wkład z tuszem.

Powiązane informacje

- ➔ „Środki ostrożności dotyczące obchodzenia się z pojemnikami z tuszem” na stronie 129
- ➔ „Kody wkładów z tuszem” na stronie 153

Wymiana wkładów z tuszem (kontrolka tuszu świeci lub miga)

 Procedurę można także obejrzeć w Instr. filmu internetowego. Uzyskaj dostęp do następującej strony internetowej.


<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6468>



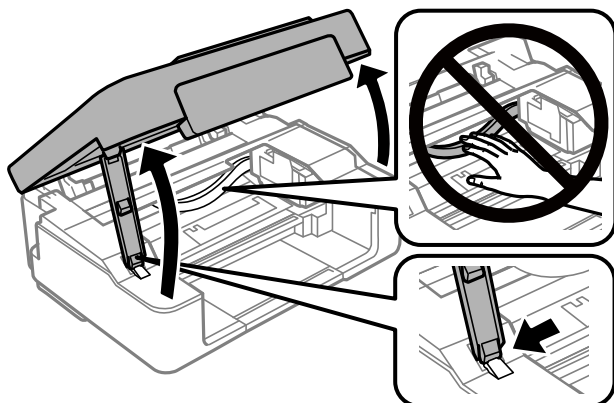
Przeostroga:

Należy uważać, aby nie przyciąć dłoni ani palców podczas zamykania lub otwierania modułu skanera. W przeciwnym wypadku może dojść do zranienia.

Uwaga:

Jeżeli wymieniasz wkłady z tuszem podczas kopiowania, oryginały mogą się przemieścić. Naciśnij przycisk , aby anulować i wymienić oryginały.

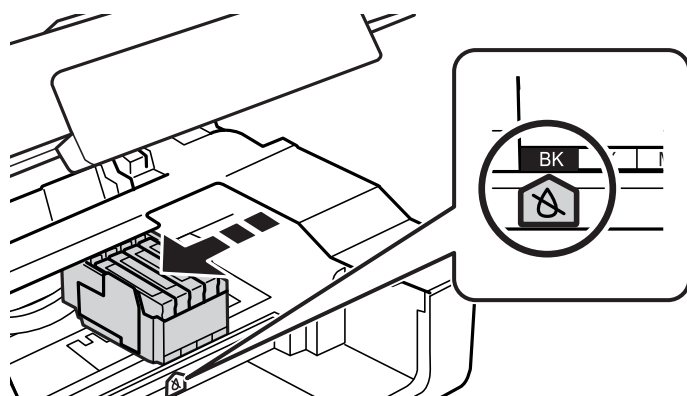
1. Otwórz moduł skanera z zamkniętą pokrywą szyby skanera.



2. Korzystaj z przycisków drukarki, aby przesunąć uchwyt wkładu z tuszem.

Uwaga:

Wymień wkład, który zatrzyma się w pozycji ikony ⚠. Jeżeli jest więcej wkładów z tuszem na wyczerpaniu, wkład przesuwa się do ikony ⚠ po każdym naciśnięciu przycisku ⏏.



- ❑ Jeżeli kontrolka 💧 świeci się (co najmniej jeden wkład z tuszem jest na wyczerpaniu)


Naciśnij przycisk ⏏. Uchwyt wkładu z tuszem zostanie przesunięty w pozycję ikony ⚠. Nie można wymieniać wkładów w tej pozycji. Przejdź do następnego kroku.

- ❑ Jeżeli kontrolka 💧 miga (co najmniej jeden wkład z tuszem jest bliski wyczerpaniu)

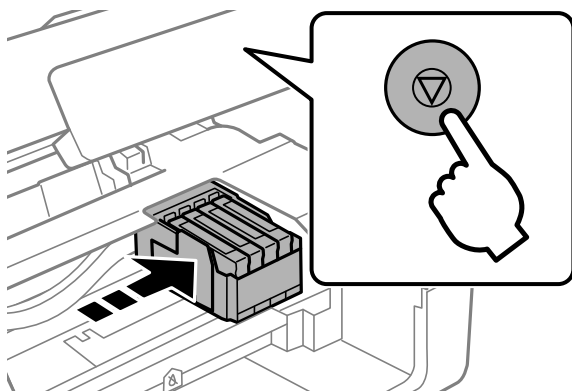
Przytrzymaj przycisk ⏏ przez 10 sekund. Uchwyt wkładu z tuszem zostanie przesunięty w pozycję ikony ⚠. Nie można wymieniać wkładów w tej pozycji. Przejdź do następnego kroku.

Uwaga:

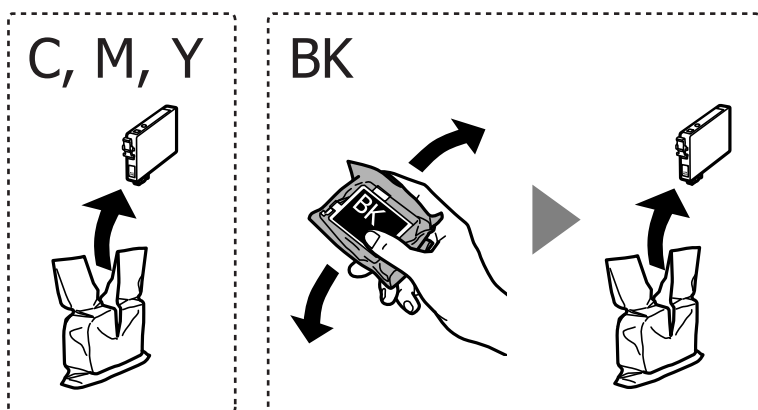
Aby anulować wymianę wkładu z tuszem, nie wyjmuj zainstalowanych wkładów z tuszem i wyłącz drukarkę.

3. Naciśnij ponownie przycisk .

Uchwyt wkładu z tuszem zostanie przesunięty w pozycję wymiany.



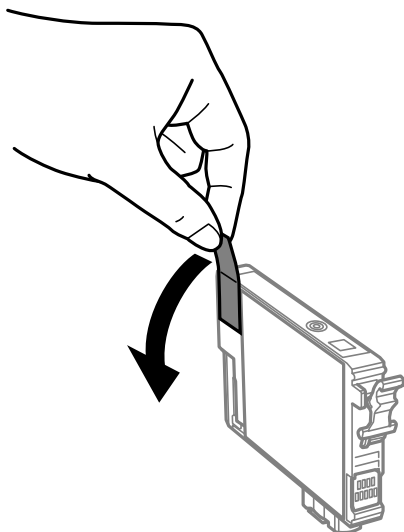
4. Podczas wymiany wkładu z czarnym tuszem delikatnie wstrząśnij nowym wkładem z czarnym tuszem cztery lub pięć razy, a następnie wyjmij go z opakowania. Przy wymianie wkładów z kolorowym tuszem wyjmij nowy wkład z kolorowym tuszem z jego opakowania bez potrząsania nim.



Ważne:

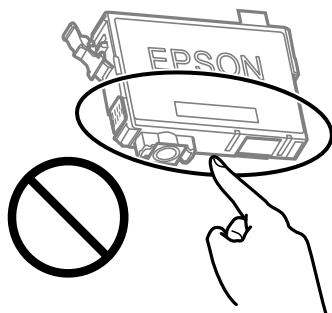
Nie należy potrząsać pojemnikami po otwarciu opakowania, gdyż może dojść do wycieku.

5. Usuń jedynie żółtą taśmę.

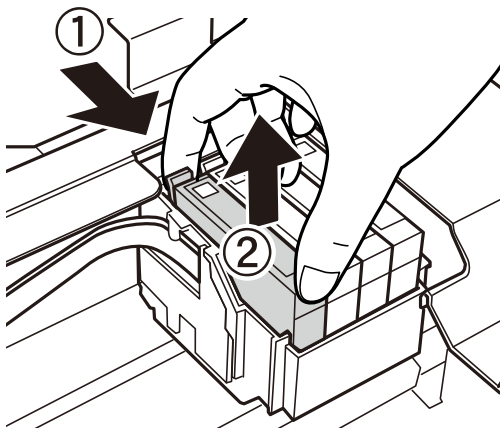


! Ważne:

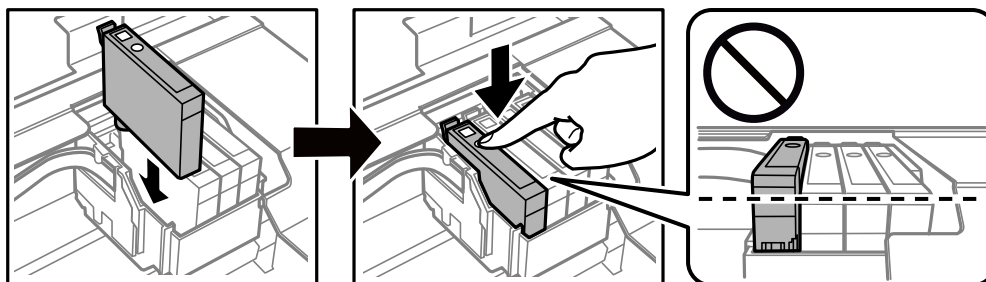
Nie należy dotykać obszarów przedstawionych na ilustracji. Można w ten sposób uniemożliwić drukowanie i normalne działanie urządzenia.



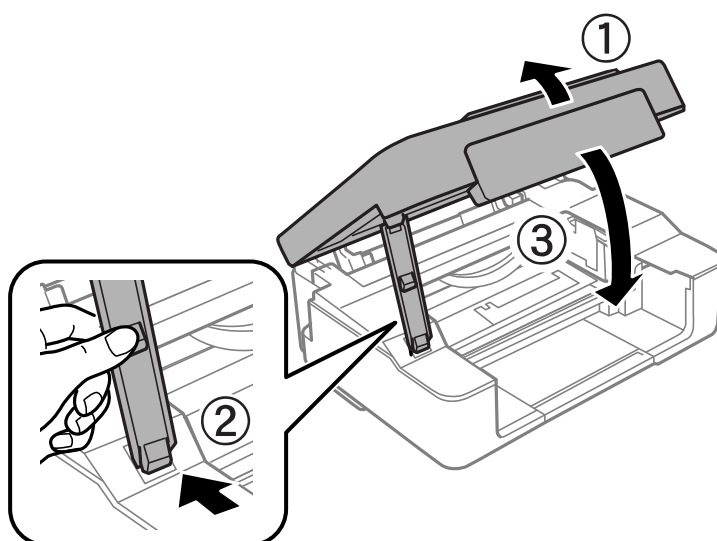
6. Ściśnij zacpek na wkładzie z tuszem i pociągnij do góry. Jeśli nie można wyjąć wkładu z tuszem, pociągnij go mocno.




7. Wstaw nowy wkład z tuszem, a następnie naciśnij go mocno.



8. Zamknij moduł skanera.



9. Naciśnij przycisk .


Rozpocznie się ładowanie tuszu.



Ważne:

Po zainstalowaniu pojemnika z tuszem wskaźnik zasilania i tuszu miga podczas napełniania drukarki tuszem. Nie należy wyłączać drukarki podczas napełniania tuszem. Napełnianie trwa około dwóch minut. Jeśli napełnianie tuszem nie zostanie zakończone, drukowanie może nie być możliwe.

Uwaga:

Jeżeli kontrolka  nie zgaśnie, spróbuj usunąć i ponownie włożyć wkład z tuszem.

Powiązane informacje

- ➔ „Środki ostrożności dotyczące obchodzenia się z pojemnikami z tuszem” na stronie 129
- ➔ „Kody wkładów z tuszem” na stronie 153

Tymczasowe kontynuowanie drukowania bez wymiany wkładów z tuszem

Tymczasowe drukowanie czarnym tuszem

Po wyczerpaniu kolorowego tuszu, gdy nadal jest czarny tusz, można użyć następujących ustawień do krótkotrwałego kontynuowania drukowania z użyciem wyłącznie czarnego tuszu.

- Typu papieru: papiery zwykłe, Koperta
- Kolor: **Skala szarości**
- Bez obramowania: nie wybrano
- EPSON Status Monitor 3: włączony (tylko w systemie Windows)

Ponieważ ta funkcja jest dostępna tylko przez pięć dni, należy jak najszybciej wymienić brakujący wkład z tuszem.

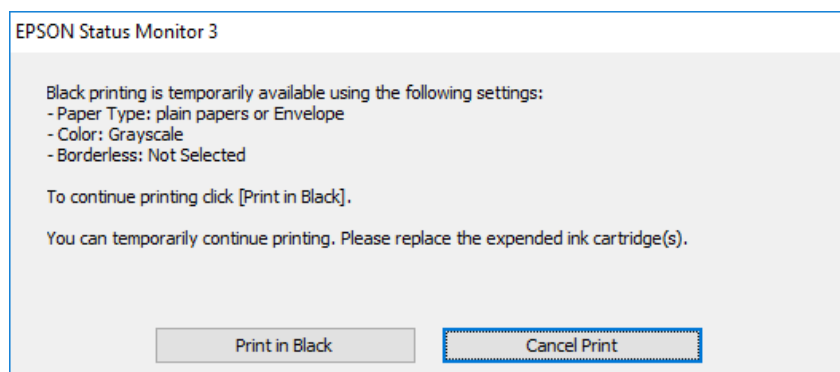
Uwaga:

- Jeżeli **EPSON Status Monitor 3** jest wyłączony, należy uzyskać dostęp do sterownika drukarki, kliknąć **Ustawienia zaawansowane** na karcie **Konserwacja**, a następnie wybrać **Włącz program EPSON Status Monitor 3**.
- Czas trwania tej funkcji jest zależny od warunków, w jakich wykorzystywane jest urządzenie.

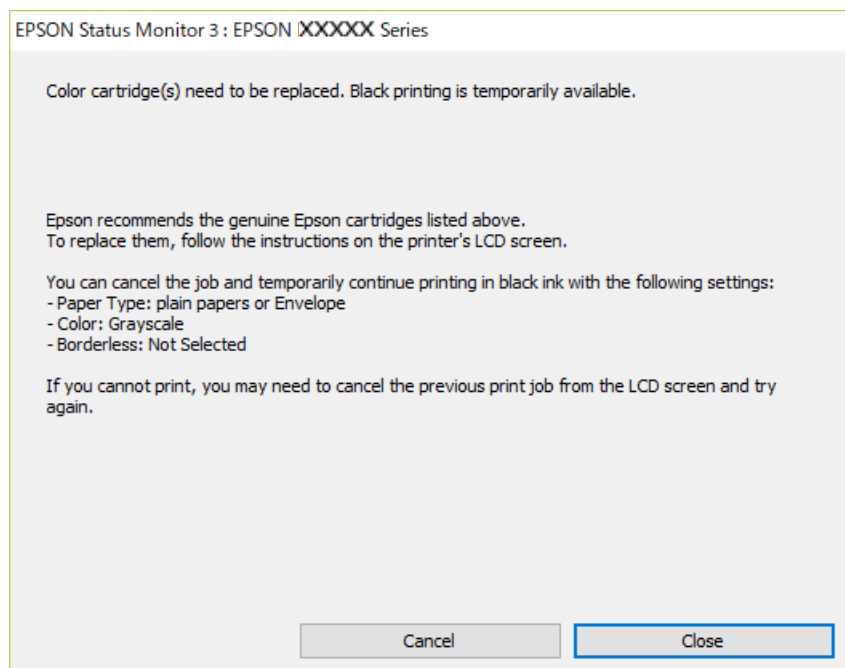
Kontynuuj drukowanie tymczasowe z użyciem tylko czarnego tuszu (Windows)

Wykonaj jedną z poniższych czynności.

- Gdy wyświetlone zostanie poniższe okno, wybierz pozycję **Drukuj w czerni i bieli**.



- Gdy wyświetlone zostanie poniższe okno, należy anulować drukowanie. Potem ponów drukowanie.



Uwaga:

Jeżeli nie można anulować drukowania z komputera, należy to zrobić za pomocą panelu sterowania drukarki.

Wykonaj opisane poniżej czynności, aby ponowić drukowanie.

1. Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki.
2. Usuń zaznaczenie pola **Bez obramowania** na karcie **Główne**.
3. Wybierz ustawienie opcji **Typ papieru** współpracujące z opcją **Drukuj w czerni i bieli**.
4. Wybierz pozycję **Skala szarości**.
5. Ustaw inne elementy na kartach **Główne** i **Więcej opcji**, a następnie kliknij przycisk **OK**.
6. Kliknij przycisk **Drukuj**.
7. Kliknij **Drukuj w czerni i bieli** w oknie, które się pojawi.

Powiązane informacje

➔ [„Tymczasowe drukowanie czarnym tuszem” na stronie 140](#)

Kontynuuj drukowanie tymczasowe z użyciem tylko czarnego tuszu (Mac OS)

Uwaga:

Aby korzystać z tej funkcji poprzez sieć, połącz się przy użyciu aplikacji **Bonjour**.

1. Kliknij ikonę produktu na pasku **Dokuj**.

2. Anuluj zadanie.

Uwaga:

Jeżeli nie można anulować drukowania z komputera, należy to zrobić za pomocą panelu sterowania drukarki.

3. Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycję **Opcje i materiały** > **Opcje** (lub **Sterownik**).
4. Wybierz ustawienie **Włączone** dla opcji **Zezwól na tymczasowe drukowanie z użyciem czarnego tuszu**.
5. Przejdź do okna dialogowego drukowania.
6. Z menu podręcznego wybierz polecenie **Ustawienia druku**.
7. Jako ustawienie **Rozmiar papieru** wybierz dowolny rodzaj papieru z wyjątkiem papieru bez obramowań.
8. Wybierz rodzaj papieru obsługiwany, gdy dla opcji **Rodzaj nośnika** wybrano ustawienie **Zezwól na tymczasowe drukowanie z użyciem czarnego tuszu**.
9. Wybierz pozycję **Skala szarości**.
10. W miarę potrzeby wybierz też inne elementy.
11. Kliknij przycisk **Drukuj**.

Powiązane informacje

➔ [„Tymczasowe drukowanie czarnym tuszem” na stronie 140](#)

Kontynuowanie drukowania w celu oszczędzania tuszu czarnego (tylko system Windows)

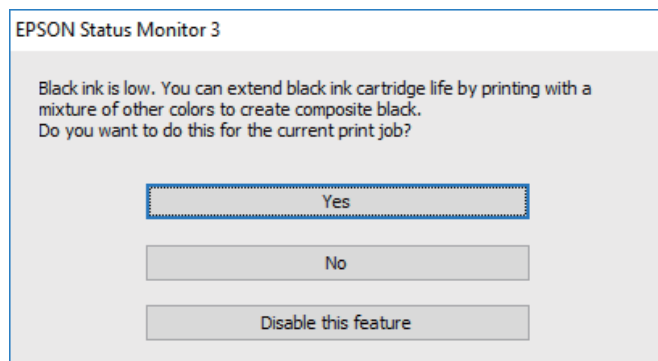
Przy niskim poziomie czarnego tuszu, gdy jest wystarczająco dużo tuszu kolorowego, można wykorzystać mieszankę kolorów tuszu, aby utworzyć tusz czarny. Dzięki temu można nadal drukować, przygotowując zamienny pojemnik z czarnym tuszem.

Ta funkcja jest dostępna tylko wtedy, gdy wybrane zostaną następujące ustawienia w sterowniku drukarki.

- Typ papieru: Papierzy zwykłe, Letterhead
- Jakość: **Standardowy**
- EPSON Status Monitor 3: włączony

Uwaga:

- ❑ Jeżeli **EPSON Status Monitor 3** jest wyłączony, należy uzyskać dostęp do sterownika drukarki, kliknąć **Ustawienia zaawansowane** na karcie **Konserwacja**, a następnie wybrać **Włącz program EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Kolor czarny utworzony z tuszów kolorowych wygląda trochę inaczej niż czysty tusz czarny. Dodatkowo, zmniejszona jest szybkość wydruku.
- ❑ Czarny tusz jest także zużywany do utrzymania jakości głowicy drukującej.



Opcje	Opis
Tak	Wybierz w celu użycia mieszanki tuszów kolorowych do utworzenia koloru czarnego. To okno jest wyświetlane podczas następnego drukowania podobnego zadania.
Nie	Wybierz, aby kontynuować używanie pozostałego czarnego tuszu. To okno jest wyświetlane podczas następnego drukowania podobnego zadania.
Wyłącz tę funkcję	Wybierz, aby kontynuować używanie pozostałego czarnego tuszu. To okno nie pojawi się do momentu, gdy wymienisz pojemnik z czarnym tuszem i znowu zacznie go brakować.

Drukarka nie działa zgodnie z oczekiwaniami

Nie można włączyć ani wyłączyć drukarki

Zasilanie się nie włącza

Można uwzględnić następujące przyczyny.


■ Przewód zasilania jest nieprawidłowo podłączony do gniazda elektrycznego.

Rozwiązania

Upewnij się, że przewód zasilania jest prawidłowo podłączony.

■ Przycisk nie został przytrzymany odpowiednio długo.



Rozwiązania

Przytrzymaj przycisk  trochę dłużej.

Zasilanie się nie wyłącza

Przycisk  nie został przytrzymany odpowiednio długo.

Rozwiązania

Przytrzymaj przycisk  trochę dłużej. Jeżeli nadal nie można wyłączyć drukarki, należy odłączyć kabel zasilający. Aby zapobiec wysychaniu głowicy drukującej, ponownie włącz drukarkę i wyłącz ją naciskając przycisk .

Zasilanie wyłącza się automatycznie

Funkcja Programator wyłączony moc lub Wyłącz przy bezczynności i Wyłącz po odłączeniu jest włączona.

Rozwiązania

Windows

Kliknij przycisk **Informacje o drukarce i opcjach** na karcie sterownika drukarki **Konserwacja**.

Wyłącz ustawienia **Wyłącz przy bezczynności i Wyłącz po odłączeniu**.

Wyłącz ustawienie **Programator wyłączony moc**.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycje **Opcje i materiały** > **Narzędzia** > **Otwórz narzędzie drukarki**, a następnie kliknij **Ustawienia drukarki**.

Wyłącz ustawienia **Wyłącz przy bezczynności i Wyłącz po odłączeniu**.

Wyłącz ustawienie **Programator wyłączony moc**.

Uwaga:

*Posiadany produkt może mieć funkcję **Programator wyłączony moc lub Wyłącz przy bezczynności i Wyłącz po odłączeniu** w zależności od lokalizacji zakupu.*

Wolne wykonywanie czynności

Zbyt wolne drukowanie

Można uwzględnić następujące przyczyny.

Uruchomione są niepotrzebne aplikacje.

Rozwiązania

Zamknij wszystkie niepotrzebne aplikacje na komputerze lub urządzeniu inteligentnym.

Ustawiona jest zbyt wysoka jakość druku.

Rozwiązania

Obniż ustawienie jakości.

Drukowanie dwukierunkowe jest wyłączone.

Rozwiązania

Włącz ustawienie drukowania dwukierunkowego (lub o dużej szybkości). Kiedy to ustawienie jest włączone, głowica drukująca drukuje, poruszając się w obu kierunkach, w związku z czym zwiększa się szybkość drukowania.

Windows

Wybierz ustawienie **Drukowanie dwukierunkowe** na karcie sterownika drukarki **Więcej opcji**.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycję **Opcje i materiały** > **Opcje** (lub **Sterownik**). Wybierz ustawienie Włączone dla opcji **Drukowanie dwukierunkowe**.

Funkcja Tryb cichy jest włączona.

Rozwiązania

Wyłącz opcję **Tryb cichy**. W trybie **Tryb cichy** prędkość drukowania jest niższa.

Windows

Wybierz ustawienie **Wyłączone** jako **Tryb cichy** na karcie **Główne** sterownika drukarki.

Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycję **Opcje i materiały eksploatacyjne** > **Opcje** (lub **Sterownik**). Wybierz ustawienie Wyłączone dla opcji **Tryb cichy**.

Wystąpiły problemy z połączeniem sieciowym z routerem bezprzewodowym.

Rozwiązania

Ponownie uruchom router bezprzewodowy, pamiętając o innych użytkownikach połączonych z siecią. Jeżeli nie pozwoli to rozwiązać problemu, umieść drukarkę bliżej routera bezprzewodowego lub zapoznaj się z dokumentacją dostarczoną wraz z punktem dostępu.

Drukowanie danych o wysokiej gęstości, takich jak zdjęcia, na zwykłym papierze.

Rozwiązania

W przypadku drukowania danych o wysokiej gęstości, takich jak zdjęcia, na zwykłym papierze uzyskanie jakości wydruku może zająć sporo czasu. Nie jest to sytuacja awaryjna.

Szybkość drukowania znacznie spada podczas ciągłego drukowania

Aktywowana została funkcja zapobiegająca przegrzewaniu mechanizmu drukarki i jego uszkodzeniu.

Rozwiązania

Można kontynuować drukowanie. Aby powrócić do normalnej szybkości drukowania, pozostaw drukarkę nie używając jej, przez co najmniej 30 minut. Szybkość drukowania nie powróci do normalnej szybkości, jeśli jest wyłączone zasilanie.

Niska prędkość skanowania

■ Skanowanie w wysokiej rozdzielczości.

Rozwiązania

Spróbuj skanować z mniejszą rozdzielczością.

Drukarka w trakcie pracy jest bardzo głośna

■ Opcja Tryb cichy jest wyłączona.

Rozwiązania

Jeśli drukarka w trakcie pracy jest za głośna, włącz funkcję **Tryb cichy**. Włączenie tej funkcji może spowolnić drukowanie.

- Sterownik drukarki dla systemu Windows

Włącz opcję **Tryb cichy** na karcie **Główne**.

- Sterownik drukarki dla systemu Mac OS

Wybierz **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycję **Opcje i materiały eksploatacyjne** > **Opcje** (lub **Sterownik**). Wybierz ustawienie **Włączone** dla opcji **Tryb cichy**.

Wymagana jest aktualizacja certyfikatu głównego

■ Certyfikat główny utracił ważność.

Rozwiązania

Uruchom aplikację Web Config, a następnie zaktualizuj certyfikat główny.

➔ [„Aplikacja konfiguracji obsługi drukarki \(Web Config\)” na stronie 156](#)

Nie można wykonać ręcznego drukowania dwustronnego (Windows)

■ Opcja EPSON Status Monitor 3 jest wyłączona.

Rozwiązania

Na karcie **Konserwacja** sterownika drukarki kliknij przycisk **Ustawienia zaawansowane**, a następnie wybierz opcję **Włącz program EPSON Status Monitor 3**.

Może być jednak niedostępny, jeśli dostęp do drukarki uzyskuje się za pośrednictwem sieci lub drukarka służy jako drukarka udostępniona.

Menu Ustawienia druku nie jest wyświetlane (Mac OS)

■ Nie zainstalowano poprawnie sterownika drukarki Epson.

Rozwiązania

Jeśli menu **Ustawienia druku** nie jest wyświetlane w systemie macOS Catalina (10.15) lub w wersji nowszej, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite

(10.10), OS X Mavericks (10.9), sterownik drukarki Epson nie został prawidłowo zainstalowany. Włącz go z następującego menu.

Wybierz opcję **Preferencje systemowe** z menu Apple > **Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), usuń drukarkę, a następnie dodaj ją ponownie.

W systemie macOS Mojave (10.14) nie można uzyskiwać dostępu do ekranu **Ustawienia druku** w aplikacjach firmy Apple, takich jak TextEdit.

Nie można rozwiązać problemu

Jeśli nie udało się rozwiązać problemu mimo zastosowania wszystkich powyższych rozwiązań, należy skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Epson.

Jeżeli nie można rozwiązać problemów związanych z drukowaniem lub kopiowaniem, zapoznaj się z poniższymi informacjami powiązanymi.

Powiązane informacje

➔ [„Nie można rozwiązać problemów związanych z drukowaniem lub kopiowaniem” na stronie 147](#)

Nie można rozwiązać problemów związanych z drukowaniem lub kopiowaniem

Wypróbuj następujące rozwiązania problemów, zaczynając od góry, aż do rozwiązania problemu.

Dopasuj typ papieru załadowanego do drukarki do ustawień typu papieru w sterowniku drukarki.

Użyj ustawienia wyższej jakości w sterowniku drukarki.

Ponownie zainstaluj wkłady z tuszem zainstalowane w drukarce.

Ponowna instalacja wkładów z tuszem może pomóc oczyścić zatkane dysze głowicy drukującej i umożliwić bezproblemowy przepływ tuszu.

Ze względu na zużywanie tuszu podczas ponownej instalacji wkładu z tuszem zostanie wyświetlony monit o wymianę wkładu z tuszem w zależności od ilości pozostałego tuszu.

[„Czas na wymianę wkładów z tuszem” na stronie 129](#)

Wyrównaj głowicę drukującą.

[„Wyrównywanie głowicy drukującej” na stronie 67](#)

Przeprowadź test dysz w celu sprawdzenia, czy dysze głowicy drukującej są zatkane.

Jeżeli na wzorze testu dysz brakuje pewnych segmentów, może to oznaczać, że dysze są zatkane. Powtórz czyszczenie głowicy i drukowanie wzoru testu dysz naprzemiennie 3 razy. Sprawdź, czy dysze zostały odetkane.

Pamiętaj, że w trakcie czyszczenia głowicy drukującej zużywana jest pewna ilość tuszu.

[„Sprawdzanie i czyszczenie głowicy drukującej” na stronie 63](#)

Wyłącz drukarkę, poczekaj przynajmniej 12 godzin, a następnie sprawdź, czy dysze zostały odetkane.

Jeżeli problemem jest zatkanie, zostawienie drukarki na pewien czas bez drukowania może spowodować jego rozwiązanie.

Gdy drukarka jest wyłączona, można wykonać następujące czynności sprawdzające.

- ❑ Sprawdź, czy używane są oryginalne wkłady z tuszem firmy Epson.

Należy używać oryginalnych pojemników z tuszem firmy Epson. W produkcji kolory są dopasowywane na podstawie oryginalnych pojemników z tuszem firmy Epson. Używanie nieoryginalnych pojemników może powodować obniżenie jakości wydruku.

[„Kody wkładów z tuszem” na stronie 153](#)

- ❑ Sprawdź, czy folia przezroczysta jest zabrudzona.

Jeżeli folia przezroczysta jest zabrudzona, ostrożnie zetrzyj z niej smugi.

[„Czyszczenie folii przezroczystej” na stronie 69](#)

- ❑ Upewnij się, że we wnętrzu drukarki nie ma żadnych kawałków papieru.

Podczas wyciągania papieru nie dotykaj folii przezroczystej dłońmi ani papierem.

- ❑ Sprawdź papier.

Sprawdź, czy papier jest zawinięty lub załadowany stroną do druku skierowaną do góry.

[„Środki ostrożności dotyczące postępowania z papierem” na stronie 25](#)

[„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150](#)

[„Niedostępne rodzaje papieru” na stronie 152](#)

- ❑ Upewnij się, że w drukarce nie ma starych wkładów z tuszem.

Aby uzyskać jak najlepsze rezultaty, firma Epson zaleca zużycie wkładów z tuszem przed upływem daty wydrukowanej na opakowaniu lub w ciągu sześciu miesięcy od otwarcia opakowania, w zależności od tego, która z nich będzie wcześniejsza.

- ❑ Po wyłączeniu drukarki poczekaj przynajmniej 12 godzin. Jeżeli jakość druku nie ulegnie poprawie, wykonaj funkcję Czyszczenie zaawansowane.

[„Uruchamianie funkcji Czyszczenie zaawansowane” na stronie 65](#)

Jeżeli powyższe rozwiązania nie pozwolą rozwiązać problemu, może być konieczne oddanie urządzenia do naprawy. Skontaktuj się z pomocą techniczną Epson.

Powiązane informacje

➔ [„Przed skontaktowaniem się z firmą Epson” na stronie 166](#)

➔ [„Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson” na stronie 166](#)

Informacje o produkcji

Informacje o papierze.	150
Informacje o materiałach eksploatacyjnych.	153
Informacje dotyczące oprogramowania.	154
Dane techniczne produktu.	158
Informacje prawne.	163

Informacje o papierze

Dostępne papiery i pojemności

Oryginalny papier Epson

W celu zapewnienia wydruków wysokiej jakości firma Epson zaleca korzystanie z oryginalnego papieru Epson.

Uwaga:

- ❑ Dostępność papieru różni się w zależności od lokalizacji. Aby uzyskać najnowsze informacje na temat papierów dostępnych w miejscu zamieszkania, należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy Epson.
- ❑ Poniżej przedstawiono informacje o dostępnych rodzajach papieru przeznaczonych do druku bez obramowania i druku dwustronnego.
 - „Papier do druku bez obramowania” na stronie 151
 - „Papier do druku dwustronnego” na stronie 152

Papier przeznaczony do drukowania dokumentów

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	Maksymalnie do linii wskazanej przez symbol trójkąta na prowadnicy papieru.
Epson Business Paper	A4	Maksymalnie do linii wskazanej przez symbol trójkąta na prowadnicy papieru.

Papier przeznaczony do drukowania dokumentów i zdjęć

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

Papier przeznaczony do drukowania zdjęć

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 cali), 10×15 cm (4×6 cali)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 cali), 16:9 szeroki format (102×181 mm), 10×15 cm (4×6 cali)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 cm (5×7 cali), 10×15 cm (4×6 cali)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 cm (5×7 cali), 10×15 cm (4×6 cali)	10*

* Załaduj jeden arkusz papieru, jeśli papier nie jest podawany prawidłowo lub gdy na wydrukach są nierówne kolory albo rozmazania.

Różne inne rodzaje papieru

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Papier dostępny w sprzedaży

Uwaga:

Poniżej przedstawiono informacje o dostępnych rodzajach papieru przeznaczonych do druku bez obramowania i druku dwustronnego.

[„Papier do druku bez obramowania” na stronie 151](#)

[„Papier do druku dwustronnego” na stronie 152](#)

Zwykłe rodzaje papieru

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (arkusze)
Zwykły papier Papier samokopiujący	Letter, A4, B5, 16K (195×270 mm), A5, A6, B6	Maksymalnie do linii wskazanej przez symbol trójkąta na prowadnicy krawędzi.*
	Legal, 8,5×13 cali, Indian-Legal	1
	Definiowany przez użytkownika (mm) Od 89×127 do 215,9×1200	1

* Załaduj jeden arkusz papieru, jeśli papier nie jest podawany prawidłowo lub gdy na wydrukach są nierówne kolory albo rozmazania.

Koperty

Nazwa nośnika	Rozmiar	Pojemność (koperty)
Koperta	Koperta #10, koperta DL, koperta C6	5

Papier do druku bez obramowania

Oryginalny papier Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

- Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Powiązane informacje

- ➔ [„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150](#)

Papier dostępny w sprzedaży

Zwykły papier, papier samokopiujący (A4, Letter, zdefiniowany przez użytkownika)

Powiązane informacje

- ➔ [„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150](#)

Papier do druku dwustronnego

Oryginalny papier Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

Powiązane informacje

- ➔ [„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150](#)

Papier dostępny w sprzedaży

Zwykły papier, papier samokopiujący

Powiązane informacje

- ➔ [„Dostępne papiery i pojemności” na stronie 150](#)

Niedostępne rodzaje papieru

Nie stosuj następujących rodzajów papieru. Użycie takiego papieru może spowodować zacięcie papieru i rozmazanie tuszu na wydruku.

- Papier pofalowany
- Papier podarty lub przecięty
- Papier złożony
- Papier wilgotny
- Papier za gruby lub za cienki
- Papier z nalepkami

Nie używaj następujących rodzajów kopert. Użycie takich kopert może spowodować zacięcie papieru i rozmazanie tuszu na wydruku.

- Koperty zawinięte lub pofałdowane
- Koperty z powierzchnią kleju na klapkach lub koperty z okienkami
- Koperty zbyt grube
Mogą się zawijać podczas drukowania.

Informacje o materiałach eksploatacyjnych


Kody wkładów z tuszem

Poniżej podano kody oryginalnych wkładów z tuszem firmy Epson.

Uwaga:

- Kody wkładów z tuszem mogą się różnić w zależności od lokalizacji. Aby uzyskać najnowsze informacje na temat poprawnych kodów w miejscu zamieszkania, należy skontaktować się z pomocą techniczną firmy Epson.
- Niektóre pojemniki z tuszem nie są dostępne w pewnych regionach.
- Pojemniki z tuszem mogą zawierać materiały ponownie przetworzone, jednak nie wpływa to na funkcjonowanie czy wydajność drukarki.
- Ze względu na udoskonalenia dane techniczne i wygląd pojemnika z tuszem mogą się zmieniać bez wcześniejszego powiadomienia.

Europa

Ikona	BK: Black (Czarny)	C: Cyan (Błękitny)	M: Magenta (Amarantowy)	Y: Yellow (Żółty)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

* „XL” określa duży wkład.

Uwaga:

Użytkownicy z Europy mogą uzyskać informacje o wydajności wkładów z tuszem firmy Epson pod poniższym adresem.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

Produkt	BK: Black (Czarny)	C: Cyan (Błękitny)	M: Magenta (Amarantowy)	Y: Yellow (Żółty)
XP-2200	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

Produkt	BK: Black (Czarny)	C: Cyan (Błękitny)	M: Magenta (Amarantowy)	Y: Yellow (Żółty)
XP-2205	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*

* „XL” określa duży wkład.

Azja

BK: Black (Czarny)	C: Cyan (Błękitny)	M: Magenta (Amarantowy)	Y: Yellow (Żółty)
10J	10J	10J	10J

Firma Epson zaleca korzystanie z oryginalnych pojemników z tuszem firmy Epson. Firma Epson nie gwarantuje jakości ani niezawodności nieoryginalnego tuszu. Stosowanie nieoryginalnego tuszu może prowadzić do uszkodzeń nieobjętych gwarancją firmy Epson, a w określonych okolicznościach może być przyczyną wadliwego działania drukarki. W przypadku nieoryginalnego tuszu informacje dotyczące poziomu mogą nie być wyświetlane.

Informacje dotyczące oprogramowania

Ta część zawiera opis niektórych aplikacji dostępnych dla drukarki. W celu uzyskania listy obsługiwanych aplikacji, należy sprawdzić następującą stronę internetową Epson lub uruchomić Epson Software Updater w celu potwierdzenia. Można pobrać najnowsze aplikacje.

<http://www.epson.com>

Powiązane informacje

➔ „Aplikacja do aktualizowania oprogramowania i oprogramowania układowego (Epson Software Updater)” na stronie 157

Aplikacja do drukowania z komputera (sterownik drukarki dla systemu Windows)

Sterownik drukarki służy do sterowania drukarką zgodnie z poleceniami z aplikacji. Określanie ustawień w sterowniku drukarki zapewnia uzyskanie najlepszych wyników drukowania. Za pomocą narzędzia sterownika drukarki można także sprawdzać stan drukarki i utrzymywać ją w jak najlepszym stanie.

Uwaga:

Istnieje możliwość zmiany języka sterownika drukarki. Żądany język można wybrać za pomocą ustawienia **Język** na karcie **Konserwacja**.

Uzyskiwanie dostępu do sterownika drukarki z aplikacji

Aby określić ustawienia, które będą miały zastosowanie tylko do używanej aplikacji, należy uzyskać dostęp do sterownika drukarki z poziomu danej aplikacji.

Wybierz polecenie **Drukuj** lub **Ustawienia wydruku** z menu **Plik**. Wybierz drukarkę, a następnie kliknij opcję **Preferencje** lub **Właściwości**.

Uwaga:

Sposób obsługi różni się w zależności od aplikacji. Szczegółowe informacje można znaleźć w pomocy aplikacji.

Uzyskiwanie dostępu do sterownika drukarki z panelu sterowania

Aby skonfigurować ustawienia mające zastosowanie do wszystkich aplikacji, należy uzyskać dostęp do sterownika drukarki z poziomu panelu sterowania.

Windows 11

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje > Narzędzia Windows > Panel sterowania > Wyświetl urządzenia i drukarki > Sprzęt i dźwięk**. Kliknij drukarkę prawym przyciskiem myszy albo naciśnij i przytrzymaj, po czym wybierz **Preferencje drukowania**.

Windows 10

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **System Windows > Panel sterowania > Sprzęt i dźwięk > Wyświetl urządzenia i drukarki**. Kliknij drukarkę prawym przyciskiem myszy albo naciśnij i przytrzymaj, po czym wybierz **Preferencje drukowania**.

Windows 8.1/Windows 8

Wybierz **Pulpit > Ustawienia > Panel sterowania > Sprzęt i dźwięk > Wyświetl urządzenia i drukarki**. Kliknij drukarkę prawym przyciskiem myszy albo naciśnij i przytrzymaj, po czym wybierz **Preferencje drukowania**.

Windows 7

Kliknij przycisk Start i wybierz pozycje **Panel sterowania > Sprzęt i dźwięk > Wyświetl urządzenia i drukarki**. Kliknij drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Preferencje drukowania**.

Windows Vista

Kliknij przycisk Start i wybierz kolejno pozycje **Panel sterowania > Sprzęt i dźwięk > Drukarki**. Kliknij drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Preferencje drukowania**.

Windows XP

Kliknij przycisk Start i wybierz kolejno pozycje **Panel sterowania > Drukarki i inny sprzęt > Drukarki i faksy**. Kliknij drukarkę prawym przyciskiem myszy i wybierz opcję **Preferencje drukowania**.

Uzyskiwanie dostępu do sterownika drukarki z ikony drukarki znajdującej się na pasku zadań

Ikona drukarki znajdująca się na pasku zadań pulpitu jest ikoną skrót, która pozwala na szybki dostęp do sterownika drukarki.

Po kliknięciu ikony drukarki i wybraniu opcji **Ustawienia drukarki** można uzyskać dostęp do tego samego okna ustawień drukarki, które jest wyświetlane z poziomu panelu sterowania. Dwukrotne kliknięcie tej ikony umożliwia sprawdzenie stanu drukarki.

Uwaga:

Jeśli ikona drukarki nie jest wyświetlana na pasku zadań, należy otworzyć okno dialogowe sterownika drukarki, kliknąć opcję **Preferencje monitorowania** na karcie **Konserwacja**, a następnie wybrać opcję **Zarejestruj ikonę skrót na pasku zadań**.

Uruchamianie narzędzia

Wyświetl okno dialogowe sterownika drukarki. Kliknij kartę **Konserwacja**.

Aplikacja do drukowania z komputera (sterownik drukarki dla systemu Mac OS)

Sterownik drukarki służy do sterowania drukarką zgodnie z poleceniami z aplikacji. Określanie ustawień w sterowniku drukarki zapewnia uzyskanie najlepszych wyników drukowania. Za pomocą narzędzia sterownika drukarki można także sprawdzać stan drukarki i utrzymywać ją w jak najlepszym stanie.

Uzyskiwanie dostępu do sterownika drukarki z aplikacji

Kliknij **Ustawienie strony** lub **Drukuj** w menu **Plik** aplikacji. Jeśli to konieczne, kliknij polecenie **Pokaż szczegóły** (albo ▼), aby powiększyć okno drukowania.

Uwaga:

*W zależności od używanej aplikacji polecenie **Ustawienie strony** może nie być wyświetlane w menu **Plik**, a działania w celu wyświetlenia ekranu drukowania mogą się różnić. Szczegółowe informacje można znaleźć w pomocy aplikacji.*

Uruchamianie narzędzia

Wybierz **Preferencje systemowe** z menu **Apple > Drukarki i skanery** (lub **Drukowanie i skanowanie, Drukarka i faks**), a następnie wybierz drukarkę. Kliknij pozycje **Opcje i materiały > Narzędzia > Otwórz narzędzie drukarki**.

Aplikacja konfiguracji obsługi drukarki (Web Config)

Web Config jest aplikacją działającą w przeglądarce internetowej, takiej jak Internet Explorer i Safari, na komputerze lub urządzeniu inteligentnym. Umożliwia ona sprawdzenie stanu drukarki lub zmianę usługi sieciowej oraz ustawień drukarki. Aby skorzystać z aplikacji Web Config, należy podłączyć drukarkę i komputer lub urządzenie do tej samej sieci.

Obsługiwane są następujące przeglądarki.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 lub wersja nowsza, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Użyj najnowszej wersji.


Uwaga:

Domyślnie hasło administratora aplikacji Web Config jest takie samo jak numer seryjny drukarki. Należy sprawdzić tabliczkę umieszczoną na drukarce.

Miejsce umieszczenia tabliczki zależy od produktu. Może być z tyłu, na spodzie otwartej pokrywy lub na spodzie.

Uruchomienie Web Config w przeglądarce internetowej

1. Sprawdź adres IP drukarki.

Przytrzymaj przycisk  przez co najmniej 5 sekund, aby wydrukować arkusz stanu sieci, a następnie sprawdź adres IP drukarki.

2. Uruchom na komputerze lub urządzeniu inteligentnym przeglądarkę internetową, a następnie wprowadź adres IP drukarki.

Format:

IPv4: http://adres IP drukarki/

IPv6: http://[adres IP drukarki]/

Przykłady:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Uwaga:

Używając urządzenia inteligentnego, można także uruchomić aplikację Web Config z ekranu informacji o produkcie Epson Smart Panel.

Ponieważ drukarka wykorzystuje certyfikat z podpisem własnym do uzyskiwania dostępu do protokołu HTTPS, podczas uruchamiania aplikacji Web Config w przeglądarce wyświetlane jest ostrzeżenie. Nie oznacza to problemu i można je zignorować.

Aplikacja do aktualizowania oprogramowania i oprogramowania układowego (Epson Software Updater)

Epson Software Updater to aplikacja instalująca nowe oprogramowanie oraz aktualizująca oprogramowanie układowe przez Internet. Jeśli chcesz regularnie sprawdzać informacje o aktualizacjach, możesz ustawić przedział sprawdzania aktualizacji w ustawieniach automatycznej aktualizacji Epson Software Updater.

Uruchamianie w systemie Windows

Windows 11

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz **Wszystkie aplikacje > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Kliknij przycisk Start i wybierz polecenia **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Wpisz nazwę aplikacji w panelu wyszukiwania, po czym wybierz wyświetloną ikonę.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknij przycisk Start, a następnie wybierz polecenia **Wszystkie programy (lub Programy) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Uwaga:

Aplikację Epson Software Updater można także uruchomić, klikając ikonę drukarki na pasku zadań pulpitu, a następnie wybierając opcję **Aktualizacja oprogramowania**.

Uruchamianie w systemie Mac OS

Wybierz pozycję **Uruchom > Aplikacje > Epson Software > Epson Software Updater**.

Powiązane informacje

➔ [„Osobne instalowanie aplikacji” na stronie 75](#)

Dane techniczne produktu

Dane techniczne drukarki

Lokalizacja dysz głowicy drukującej		Dysze z czarnym tuszem: 180 Dysze z kolorowym tuszem: 59 dla każdego koloru
Gramatura*	Zwykły papier	Od 64 do 90 g/m ²
	Koperty	Od 75 do 100 g/m ²

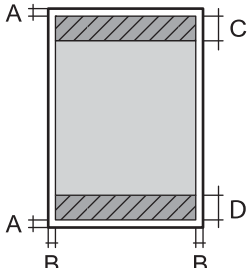
* Nawet jeśli grubość papieru znajduje się w tym zakresie, może nie być on poprawnie podawany lub może pogorszyć się jakość druku w zależności od właściwości lub jakości papieru.

Obszar drukowania

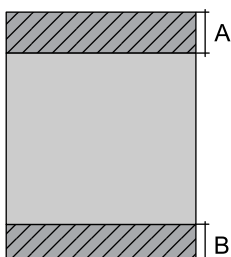
Obszar drukowania dla pojedynczych arkuszy

W zacienionych obszarach jakość wydruku może się obniżyć ze względu na sposób działania mechanizmu drukarki.

Drukowanie z krawędziami

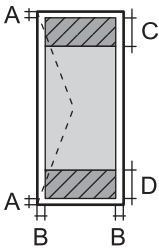
	A	3.0 mm (0.12 cala)
	B	3.0 mm (0.12 cala)
	C	40.0 mm (1.57 cala)
	D	32.0 mm (1.26 cala)

Drukowanie bez obramowania

	A	43.0 mm (1.69 cala)
	B	35.0 mm (1.38 cala)

Obszar drukowania dla kopert

W zacienionych obszarach jakość wydruku może się obniżyć ze względu na sposób działania mechanizmu drukarki.

	A	3.0 mm (0.12 cala)
	B	3.0 mm (0.12 cala)
	C	18.0 mm (0.71 cala)
	D	40.0 mm (1.57 cala)

Dane techniczne skanera

Typ skanera	Płaski
Urządzenie fotoelektryczne	CIS
Maksymalny rozmiar dokumentu	216 × 297 mm (8.5×11.7 cala) A4, Letter
Rozdzielczość	1200 dpi (skanowanie główne) 2400 dpi (skanowanie podrzędne)
Głębina kolorów	<p>Kolory</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 bitów na piksel wewnętrznie (16 bitów na piksel na kolor wewnętrznie) <input type="checkbox"/> 24 bitów na piksel zewnętrznie (8 bitów na piksel na kolor zewnętrznie) <p>Skala szarości</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitów na piksel wewnętrznie <input type="checkbox"/> 8 bit na piksel zewnętrznie <p>Czerń i biel</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 bitów na piksel wewnętrznie <input type="checkbox"/> 1 bit na piksel zewnętrznie
Źródło światła	LED

Dane techniczne interfejsu

W przypadku komputera	Hi-Speed USB*
-----------------------	---------------

* Kable USB 3.0 nie są obsługiwane.

Dane techniczne sieci

Specyfikacje Wi-Fi

Standardy	IEEE 802.11b/g/n*1
-----------	--------------------

Zakres częstotliwości	2,4 GHz
Tryby koordynacyjne	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (Zwykłe AP)*2*3
Zabezpieczenia sieci bezprzewodowej*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n jest tylko dostępne na HT20.

*2 Brak obsługi w standardzie IEEE 802.11b.

*3 Tryb Zwykłe AP jest zgodny z połączeniem typu Wi-Fi (Infrastruktura).

*4 W trybie Wi-Fi Direct obsługiwane jest tylko WPA2-PSK (AES).

*5 Zgodność z protokołem WPA2 wraz z obsługą WPA/WPA2 Personal.

Funkcje sieciowe i IPv4/IPv6

Funkcje			Obsługiwane	Uwagi
Drukowanie sieciowe	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Drukowanie WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista lub wersja nowsza
	Drukowanie Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Drukowanie IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Drukowanie PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Cyfrowy aparat fotograficzny
	Epson Connect (drukowanie z wiadomości e-mail, druk zdalny)	IPv4	✓	-
Skanowanie sieciowe	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 lub nowszy albo OS X El Capitan (10.11) lub nowszy
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP lub OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (skanowanie do chmury)	IPv4	-	-
Faksowanie	Wysyłanie faksów	IPv4	-	-
	Odbieranie faksów	IPv4	-	-

Protokół zabezpieczeń

SSL/TLS	HTTPS — serwer/klient
SNMPv3	

Wymiary

Wymiary	<p>Przechowywanie</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Szerokość: 390 mm (15.4 cala) <input type="checkbox"/> Głębokość: 300 mm (11.8 cala) <input type="checkbox"/> Wysokość: 146 mm (5.7 cala) <p>Drukowanie</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Szerokość: 390 mm (15.4 cala) <input type="checkbox"/> Głębokość: 504 mm (19.8 cala) <input type="checkbox"/> Wysokość: 279 mm (11.0 cala)
Waga*	Ok. 4.0 kg (8.8 funta)

* Bez wkładów z tuszem i przewodu zasilającego.

Parametry elektryczne

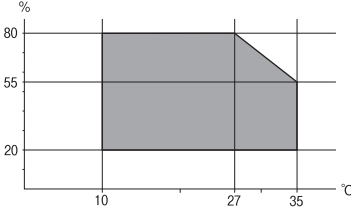
Parametry zasilania	100–240 V AC	220–240 V AC
Zakres częstotliwości znamionowej	50–60 Hz	50–60 Hz
Prąd znamionowy	0.4–0.2 A	0.2 A
Pobór prądu (z połączeniem USB)	<p>Kopiowanie oddzielne: ok. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Tryb gotowości: ok. 4.6 W</p> <p>Tryb uśpienia: ok. 0.8 W</p> <p>Urządzenie wyłączone: ok. 0.3 W</p>	<p>Kopiowanie oddzielne: ok. 12.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Tryb gotowości: ok. 4.6 W</p> <p>Tryb uśpienia: ok. 0.8 W</p> <p>Urządzenie wyłączone: ok. 0.3 W</p>

Uwaga:

- Informacje o napięciu zasilania znajdują się na etykiecie przyklejonej do drukarki.
- Użytkownicy z Europy w celu uzyskania szczegółowych informacji o zużyciu energii powinni sprawdzić następującą stronę internetową.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Dane techniczne dotyczące środowiska pracy

Praca	<p>Drukarki należy używać w zakresie parametrów środowiskowych zaznaczonych na poniższym wykresie.</p>  <p>Temperatura: od 10 do 35°C (od 50 do 95°F) Wilgotność: od 20 do 80% wilgotności względnej (bez skraplania pary wodnej)</p>
Przechowywanie	<p>Temperatura: od -20 do 40°C (od -4 do 104°F)* Wilgotność: od 5 do 85% wilgotności względnej (bez skraplania pary wodnej)</p>

* Można przechowywać przez miesiąc w temperaturze 40°C (104°F).

Specyfikacja środowiskowa wkładów z tuszem

Temperatura przechowywania	od -30 do 40°C (od -22 do 104°F)*
Temperatura zamarzania	-16°C (3.2°F) Tusz odmarza i może być używany po około 3 godzinach w temperaturze 25°C (77°F).

* Można przechowywać przez miesiąc w temperaturze 40°C (104°F).

Wymagania systemowe

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 lub nowsza wersja

Windows XP SP3 (wersja 32-bitowa)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 lub nowsza wersja, macOS 11 lub nowsza wersja

Uwaga:

System Mac OS może nie obsługiwać niektórych aplikacji i funkcji.

Brak obsługi systemu plików UNIX File System (UFS) dla systemu Mac OS.

Informacje prawne

Standardy i normy

Zgodność ze standardami — model europejski

Dla użytkowników europejskich

Niniejszym firma Seiko Epson Corporation deklaruje, że następujący model urządzenia radiowego jest zgodny z wymaganiami dyrektywy 2014/53/EU. Pełny tekst deklaracji zgodności UE można znaleźć w następującej witrynie.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671B

Do użytku wyłącznie na terenie następujących państw: Irlandia, Wielka Brytania, Austria, Niemcy, Liechtenstein, Szwajcaria, Francja, Belgia, Luksemburg, Holandia, Włochy, Portugalia, Hiszpania, Dania, Finlandia, Norwegia, Szwecja, Islandia, Chorwacja, Cypr, Grecja, Słowenia, Malta, Bułgaria, Czechy, Estonia, Węgry, Łotwa, Litwa, Polska, Rumunia i Słowacja.

Firma Epson nie jest odpowiedzialna za jakiegokolwiek niespełnienie wymagań zabezpieczeń wynikające z niezalecanych modyfikacji produktów.



Zgodność ze standardami — model australijski

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Firma Epson deklaruje, że następujące modele urządzeń są zgodne z podstawowymi wymaganiami i innymi przepisami normy AS/NZS4268:

C671B

Firma Epson nie jest odpowiedzialna za jakiegokolwiek niespełnienie wymagań zabezpieczeń wynikające z niezalecanych modyfikacji produktów.

Ograniczenia dotyczące kopiowania

Należy przestrzegać poniższych ograniczeń, aby drukarka była użytkowana w sposób odpowiedzialny i zgodny z prawem.

Kopiowanie następujących pozycji jest niezgodne z prawem:

- banknoty, monety, zbywalne rządowe papiery wartościowe, obligacje rządowe i komunalne papiery wartościowe;
- nieużywane znaczki pocztowe, kartki pocztowe ze znaczkiem oraz inne dokumenty pocztowe posiadające wartość;
- rządowe znaczki skarbowe oraz papiery wartościowe wydane zgodnie z przepisami prawnymi.

Należy zachować ostrożność podczas kopiowania poniższych elementów:

- prywatne zbywalne papiery wartościowe (świadectwa udziałowe, dokumenty zbywalne, czeki itp.), bilety miesięczne, bilety ulgowe itp.;
- paszporty, prawa jazdy, dowody rejestracyjne, winiety drogowe, bony żywnościowe, bilety itp.

Uwaga:

Kopiowanie takich dokumentów może być niezgodne z prawem.

Odpowiedzialne korzystanie z materiałów objętych prawem autorskim:

Drukarki mogą być wykorzystywane niezgodnie z przeznaczeniem w przypadku kopiowania materiałów chronionych prawami autorskimi. Należy użytkować urządzenie w odpowiedzialny sposób, uzyskując pozwolenie na kopiowanie publikowanych materiałów objętych prawem autorskim lub postępując zgodnie z poradą adwokata.

Gdzie uzyskać pomoc

Witryna pomocy technicznej w sieci Web. 166

Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson. 166

Witryna pomocy technicznej w sieci Web

Jeżeli potrzebujesz dalszej pomocy, odwiedź witrynę pomocy technicznej firmy Epson pod adresem podanym poniżej. Wybierz swój kraj lub region i przejdź do sekcji pomocy na swojej lokalnej witrynie internetowej firmy Epson. W witrynie tej dostępne też są najnowsze sterowniki, odpowiedzi na często zadawane pytania, instrukcje i inne materiały do pobrania.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Jeżeli urządzenie firmy Epson nie działa poprawnie i nie można rozwiązać problemu, należy skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Epson.

Kontakt z działem pomocy technicznej firmy Epson

Przed skontaktowaniem się z firmą Epson

Jeżeli produkt firmy Epson nie działa prawidłowo i nie można rozwiązać problemu, korzystając z informacji dotyczących rozwiązywania problemów podanych w instrukcjach urządzenia, należy skontaktować się z działem pomocy technicznej firmy Epson, aby uzyskać pomoc.

Poniższa lista obsługi Epson jest oparta na kraju sprzedaży. Niektóre produkty mogą nie być sprzedawane w bieżącej lokalizacji. Skontaktować się z pomocą techniczną Epson z rejonu, w którym zakupiono urządzenie.

Jeśli na liście nie ma działu pomocy technicznej Epson dla klientów w wymaganym rejonie, należy skontaktować się ze sprzedawcą, u którego zakupiono urządzenie.

Aby usprawnić proces udzielania pomocy, należy przygotować i przekazać do działu pomocy technicznej firmy Epson następujące informacje:

- Numer seryjny urządzenia
(Etykieta z numerem seryjnym znajduje się zazwyczaj z tyłu urządzenia.)
- Model urządzenia
- Wersja oprogramowania urządzenia
(W oprogramowaniu produktowym kliknij **About**, **Version Info** lub podobny przycisk.)
- Marka i model komputera
- Nazwa i wersja systemu operacyjnego komputera
- Nazwy i wersje aplikacji używanych zazwyczaj z urządzeniem

Uwaga:

W zależności od urządzenia ustawienia sieciowe mogą być przechowywane w pamięci urządzenia. Ze względu na uszkodzenie lub naprawę urządzenia ustawienia mogą zostać utracone. Firma Epson nie ponosi odpowiedzialności za utratę jakichkolwiek danych, za wykonanie kopii zapasowej ustawień lub ich przywrócenie nawet w okresie gwarancji. Zaleca się wykonanie kopii zapasowej we własnym zakresie lub wykonanie notatek.

Pomoc dla użytkowników w Europie

Dokument Gwarancja Europejska zawiera informacje dotyczące sposobu kontaktowania się z działem pomocy technicznej firmy Epson.

Pomoc dla użytkowników na Tajwanie

Informacje, wsparcie i obsługa:

WWW

<http://www.epson.com.tw>

Dostępne są informacje dotyczące specyfikacji produktów, sterowniki do pobrania oraz odpowiedzi na zapytania dotyczące produktów.

Pomoc techniczna Epson

Telefon: +886-2-2165-3138

Nasz dział pomocy technicznej może telefonicznie pomóc w przypadku następujących kwestii:

- Zapytania handlowe i informacje o produktach
- Pytania dotyczące wykorzystania produktów i problemów z nimi związanych
- Zapytania dotyczące usług naprawy i gwarancji

Centrum napraw serwisowych:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spółka TekCare to autoryzowane centrum serwisowe firmy Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoc dla użytkowników w Australii

Oddział Epson Australia pragnie zapewnić najwyższy poziom obsługi klienta. Poza dokumentacją produktu udostępniamy następujące źródła informacji:

Adres internetowy

<http://www.epson.com.au>

Dostęp do stron WWW oddziału Epson Australia. Warto od czasu do czasu odwiedzać tę stronę! Udostępnia ona obszar pobierania plików ze sterownikami, punkty kontaktowe firmy Epson, informacje o nowych produktach oraz pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail.

Pomoc techniczna Epson

Telefon: 1300-361-054

Pomoc techniczna firmy Epson jest ostatnim środkiem zaradczym gwarantującym naszym klientom dostęp do porad. Operatorzy w pomocy technicznej mogą pomóc w instalacji, konfiguracji i używaniu produktów firmy Epson. Nasz zespół pomocy przedsprzedażowej może udostępnić dokumentację dotyczącą nowych produktów firmy Epson oraz poinformować, gdzie jest najbliższy punkt sprzedaży lub serwisu. Odpowiadamy na wiele rodzajów pytań.

Zachęcamy do przygotowania wszystkich odpowiednich informacji przed wybraniem numeru. Im więcej informacji zostanie przygotowanych, tym szybciej pomożemy w rozwiązaniu problemu. Dane te obejmują dokumentację do produktu Epson, informacje o rodzaju komputera, systemie operacyjnym, aplikacjach i wszystkie inne, które uważasz za niezbędne.

Transport produktu

Firma Epson zaleca pozostawienie opakowania po produkcie na wypadek konieczności jego przenoszenia w przyszłości.

Pomoc dla użytkowników w Nowej Zelandii

Epson Nowa Zelandia pragnie zapewnić wysoki poziom obsługi klienta. Poza dokumentacją produktu udostępniamy następujące źródła pozyskiwania informacji:

Adres internetowy

<http://www.epson.co.nz>

Dostęp do stron internetowych Epson Nowa Zelandia. Warto od czasu do czasu odwiedzać tę stronę! Udostępnia ona obszar pobierania plików ze sterownikami, punkty kontaktowe firmy Epson, informacje o nowych produktach oraz pomoc techniczna za pośrednictwem poczty e-mail.

Pomoc techniczna Epson

Telefon: 0800 237 766

Pomoc techniczna firmy Epson jest ostatnim środkiem zaradczym gwarantującym naszym klientom dostęp do porad. Operatorzy w pomocy technicznej mogą pomóc w instalacji, konfiguracji i używaniu produktów firmy Epson. Nasz zespół pomocy przedsprzedażowej może udostępnić dokumentację dotyczącą nowych produktów firmy Epson oraz poinformować, gdzie jest najbliższy punkt sprzedaży lub serwisu. Odpowiadamy na wiele rodzajów pytań.

Zachęcamy do przygotowania wszystkich odpowiednich informacji przed wybraniem numeru. Im więcej informacji zostanie przygotowanych, tym szybciej pomożemy w rozwiązaniu problemu. Informacje te obejmują dokumentację produktu Epson, typ komputera, system operacyjny, aplikacje oraz dowolne inne informacje, które użytkownik uzna za potrzebne.

Przenoszenie produktu

Firma Epson zaleca pozostawienie opakowania po produkcie na wypadek konieczności jego przenoszenia w przyszłości.

Pomoc dla użytkowników w Singapurze

Źródła informacji, wsparcie i usługi udostępniane przez firmę Epson Singapore to:

WWW

<http://www.epson.com.sg>

Dostępne są informacje dotyczące specyfikacji produktów, sterowniki do pobrania, najczęściej zadawane pytania (FAQ), zapytania handlowe i obsługa techniczna pocztą e-mail.

Pomoc techniczna Epson

Numer bezpłatny: 800-120-5564

Nasz dział pomocy technicznej może telefonicznie pomóc w przypadku następujących kwestii:

- Zapytania handlowe i informacje o produktach
- Pytania dotyczące użytkowania produktów i rozwiązywania problemów

- Zapytania dotyczące usług naprawy i gwarancji

Pomoc dla użytkowników w Tajlandii

Informacje, wsparcie i obsługa:

WWW

<http://www.epson.co.th>

Dostępne są informacje dotyczące specyfikacji produktów, sterowniki do pobrania, najczęściej zadawane pytania (FAQ) i poczta e-mail.

Infolinia Epson

Telefon: 66-2460-9699

Adres e-mail: support@eth.epson.co.th

Biuro obsługi może telefonicznie pomóc w przypadku następujących kwestii:

- Zapytania handlowe i informacje o produktach
- Pytania dotyczące wykorzystania produktów i problemów z nimi związanych
- Zapytania dotyczące usług naprawy i gwarancji

Pomoc dla użytkowników w Wietnamie

Informacje, wsparcie i obsługa:

Centrum obsługi firmy Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Telefon (Ho Chi Minh): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Telefon (Hanoi): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Pomoc dla użytkowników w Indonezji

Informacje, wsparcie i obsługa:

WWW

<http://www.epson.co.id>

- Informacje dotyczące specyfikacji produktów i sterowniki do pobrania
- Najczęściej zadawane pytania (FAQ), zapytania handlowe, pytania za pośrednictwem poczty e-mail

Gorąca linia firmy Epson

Telefon: +62-1500-766

Faks: +62-21-808-66-799

Konsultanci naszej gorącej linii udzielają pomocy, telefonicznie lub faksem, w następujących kwestiach:

- Zapytania handlowe i informacje o produktach
- Pomoc techniczna

Centrum obsługi firmy Epson

Prowincja	Nazwa firmy	Adres	Telefon Adres e-mail
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id

Prowincja	Nazwa firmy	Adres	Telefon Adres e-mail
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id

Prowincja	Nazwa firmy	Adres	Telefon Adres e-mail
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimau - Ambon 97127	-

W przypadku niewymienionych tutaj miast należy zadzwonić na numer gorącej linii: 08071137766.

Pomoc dla użytkowników w Hongkongu

W celu uzyskania wsparcia technicznego oraz innych usług świadczonych po sprzedaży użytkownicy mogą skontaktować się z firmą Epson Hong Kong Ltd.

Internetowa strona główna

<http://www.epson.com.hk>

Firma Epson Hong Kong posiada stronę internetową w języku chińskim i angielskim, zawierającą następujące informacje:

- Informacje o produktach
- Odpowiedzi na często zadawane pytania (FAQ)
- Najnowsze wersje sterowników do produktów Epson

Gorąca linia obsługi technicznej

Można również skontaktować się z naszym personelem technicznym pod następującymi numerami telefonu i faksu:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Pomoc dla użytkowników w Malezji

Informacje, wsparcie i obsługa:

WWW

<http://www.epson.com.my>

- Informacje dotyczące specyfikacji produktów i sterowniki do pobrania
- Najczęściej zadawane pytania (FAQ), zapytania handlowe, pytania przez e-mail

Infolinia Epson

Telefon: 1800-81-7349 (Połączenie bezpłatne)

E-mail: websupport@emsb.epson.com.my

- Zapytania handlowe i informacje o produktach
- Pytania dotyczące wykorzystania produktów i problemów z nimi związanych
- Zapytania dotyczące usług naprawy i gwarancji

Główne biuro

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoc dla użytkowników w Indiach

Informacje, wsparcie i obsługa:

WWW

<http://www.epson.co.in>

Dostępne są informacje dotyczące specyfikacji produktów, sterowniki do pobrania oraz odpowiedzi na zapytania dotyczące produktów.

Pomoc telefoniczna

- Serwis, informacje o produktach i zamawianie materiałów eksploatacyjnych (linie BSNL)
Numer bezpłatny: 18004250011
Dostępność w godzinach od 9:00 do 18:00, od poniedziałku do soboty (z wyjątkiem świąt)
- Serwis (CDMA i użytkownicy mobilni)
Numer bezpłatny: 186030001600
Dostępność w godzinach od 9:00 do 18:00, od poniedziałku do soboty (z wyjątkiem świąt)

Pomoc dla użytkowników na Filipinach

W celu uzyskania wsparcia technicznego oraz innych usług posprzedażnych użytkownicy mogą kontaktować się z firmą Epson Philippines Corporation pod następującymi numerami telefonów i faksów oraz adresami e-mail:

WWW

<http://www.epson.com.ph>

Dostępne są informacje dotyczące specyfikacji produktów, sterowniki do pobrania, najczęściej zadawane pytania (FAQ) i odpowiedzi na zapytania pocztą e-mail.

Centrum obsługi klienta Epson

Numer bezpłatny: (PLDT) 1-800-1069-37766

Numer bezpłatny: (Digital) 1-800-3-0037766

Aglomeracja Manili: (632) 8441 9030

Witryna internetowa: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: customercare@epc.epson.com.ph

Dostępność w godzinach od 9:00 do 18:00, od poniedziałku do soboty (z wyjątkiem świąt)

Nasz dział obsługi klienta może telefonicznie pomóc w przypadku następujących kwestii:

- Zapytania handlowe i informacje o produktach
- Pytania dotyczące wykorzystania produktów i problemów z nimi związanych
- Zapytania dotyczące usług naprawy i gwarancji

Epson Philippines Corporation

Linia międzymiastowa: +632-706-2609

Faks: +632-706-2663