

XP-2200 Series

Посібник користувача

Друкування

Сканування

Обслуговування принтера

Вирішення проблем

Зміст

Інструкція до цього посібника

Вступ до посібників.	6
Важливі правила техніки безпеки (паперовий посібник).	6
Встановлення (паперовий посібник).	6
Посібник користувача (цифровий посібник).	6
Інформація про найновіші посібники.	6
Зверніться до Онлайн-посібник фільмів.	6
Пошук інформації.	7
Друк лише необхідних сторінок.	7
Про посібник з експлуатації.	8
Знаки та символи.	8
Зауваження щодо знімків екрану або ілюстрацій.	8
Позначення операційної системи.	9
Торгові марки.	9
Авторські права.	10

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	12
Інструкції з безпеки чорнила.	12
Вказівки та попередження відносно принтера.	13
Вказівки та попередження щодо налаштування принтера.	13
Вказівки та застереження щодо використання принтера.	13
Вказівки та попередження щодо підключення до інтернету.	14
Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням.	14
Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера.	14
Захист особистої інформації.	14

Назви деталей та їх функції

Передній бік.	16
Усередині.	16
Задній бік.	17

Посібник до панелі керування

Кнопки та функції.	19
Індикатори перевірки та стан принтера.	20

Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу.	25
Перелік типів паперу.	25
Завантаження паперу.	26
Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду.	26
Завантаження різних типів паперу.	28
Завантаження конвертів.	28
Завантаження перфорованого паперу.	29
Завантаження довгого паперу.	29

Розміщення оригіналів

Розміщення оригіналів на склі сканера.	31
--	----

Друкування

Друк документів.	34
Друкування з комп'ютера.	34
Друк документів зі смарт-пристроїв.	48
Друкування на конвертах.	49
Друк на конвертах із комп'ютера (Windows).	49
Друк на конвертах із комп'ютера (Mac OS).	50
Друк фотографій.	50
Друк фотографій з комп'ютера.	50
Друк веб-сторінок.	50
Друк веб-сторінок із комп'ютера.	50
Друк веб-сторінок зі смарт-пристроїв.	50
Друк за допомогою хмарної служби.	51

Копіювання

Основи копіювання.	54
Виготовлення багатьох копій.	54

Сканування

Базова інформація про сканування.	56
Що таке «сканування»?	56
Для чого потрібне сканування.	56
Доступні способи сканування.	56
Рекомендовані формати файлів для ваших потреб.	57
Рекомендовані значення роздільної здатності для ваших потреб.	58
Сканування оригіналів на комп'ютер.	58
Сканування за допомогою панелі керування.	58

Сканування з комп'ютера.	59
Сканування оригіналів на смарт-пристрій.	60
Розширене сканування.	60
Сканування одночасно кількох фотографій.	60

Обслуговування принтера

Перевірка рівня чорнил.	63
Перевірка рівня чорнил — Windows.	63
Перевірка рівня чорнил (Mac OS).	63
Покращення якості друку, копіювання та сканування.	63
Перевірка та очищення друкувальної головки.	63
Запуск Потужне очищення.	65
Профілактика засмічування сопел.	66
Вирівнювання друкувальної голівки.	67
Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил.	67
Очищення Скло сканера.	69
Очищення прозорої плівки.	69
Очищення принтера.	71

У таких ситуаціях

У разі заміни комп'ютера.	74
Заощадження енергії.	74
Заощадження енергії — Windows.	74
Заощадження енергії — Mac OS.	74
Вимкнення вашого підключення Wi-Fi.	75
Установлення програм окремо.	75
Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows.	76
Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS.	78
Повторне налаштування підключення до мережі.	78
Налаштування підключення до комп'ютера.	78
Налаштування підключення до смарт-пристрою.	79
Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування.	79
Перевірка стану підключення до мережі принтера (Звіт про мережеве з'єднання).	81
Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання.	82
Підключення смарт-пристрою до принтера напряму (Wi-Fi Direct).	87
Про функцію Wi-Fi Direct.	87

Підключення до пристроїв через Wi-Fi Direct.	88
Змінення параметрів Wi-Fi Direct (простий режим AP), як-от SSID.	89
Додавання або зміна підключення принтера.	90
Налаштування принтера на декількох комп'ютерах.	90
Змінення способу підключення до мережі із Wi-Fi на USB.	91
Налаштування статичної IP-адреси принтера.	92
Транспортування та зберігання принтера.	94

Вирішення проблем

Неможливо виконати друк або сканування.	98
Вирішення проблеми.	98
Додаток або драйвер принтеру не працюють належним чином.	99
Принтер не може підключитись до мережі.	102
Неправильна подача паперу.	106
Якість друку, копіювання та сканування погана.	108
Низька якість друку.	108
Низька якість копіювання.	116
Проблеми зі сканованими зображеннями.	122
Неможливо вибрати тип паперу або джерело паперу на драйвері принтера.	124
Оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено.	124
Індикатори перевірки та стан принтера.	124
Папір зминається.	127
Видалення зім'ятого паперу.	127
Профілактика зминання паперу.	130
Надійшов час замінити чорнильні картриджі.	130
Застереження щодо користування картриджами.	130
Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил вимкнений).	132
Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає).	136
Тимчасове продовження друку без заміни чорнильних картриджів.	141
Не вдається працювати з принтером, як очікується.	144
Принтер не вмикається або не вимикається.	144
Операції здійснюються повільно.	145
Гучні звукові сигнали.	147
Необхідно оновити кореневий сертифікат.	147
Неможливо виконати двосторонній друк вручну (Windows).	147

Меню Настройки друку не відображається (Mac OS).	148
Неможливо усунути проблему.	148
Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням.	148

Підтримка користувачів в Індії.	174
Підтримка користувачів у Філіппінах.	175

Відомості про продукт

Інформація про папір.	151
Доступний папір та ресурс завантаження.	151
Недоступні типи паперу.	153
Інформація про витратні матеріали.	154
Коди чорнильних картриджів.	154
Інформація про програмне забезпечення.	155
Програма для друку з комп'ютера (Windows)	155
Програма для друку з комп'ютера (Mac OS).	157
Програма для налаштування операцій принтера (Web Config).	157
Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater).	158
Технічні характеристики виробу.	159
Технічні характеристики принтера.	159
Технічні характеристики сканера.	160
Характеристики інтерфейсу.	160
Технічні характеристики мережі.	160
Розміри.	162
Характеристики живлення.	162
Технічні характеристики навколишнього середовища.	163
Системні вимоги.	163
Нормативна інформація.	164
Стандарти й схвалення.	164
Обмеження на копіювання.	165

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки.	167
Звернення у відділ підтримки компанії Epson.	167
Перш ніж звертатися до Epson.	167
Підтримка користувачів у Європі.	168
Підтримка користувачів у Тайвані.	168
Підтримка користувачів в Австралії.	168
Підтримка користувачів у Новій Зеландії.	169
Підтримка користувачів у Сінгапурі.	169
Підтримка користувачів у Таїланді.	170
Підтримка користувачів у В'єтнамі.	170
Підтримка користувачів в Індонезії.	170
Підтримка користувачів у Гонконгу.	173
Підтримка користувачів у Малайзії.	174

Інструкція до цього посібника

Вступ до посібників.	6
Зверніться до Онлайн-посібник фільмів.	6
Пошук інформації.	7
Друк лише необхідних сторінок.	7
Про посібник з експлуатації.	8
Торгові марки.	9
Авторські права.	10

Вступ до посібників

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім згаданих посібників, див. також довідку, що міститься у різних програмах програмного забезпечення Epson.

Важливі правила техніки безпеки (паперовий посібник)

Тут надаються вказівки, що допомагають безпечно користуватися цим принтером.

Встановлення (паперовий посібник)

Містить інформацію про налаштування принтера і встановлення програмного забезпечення.

Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Доступний у форматі PDF і в якості онлайн-посібника. У цьому документі наведена детальна інформація та інструкції про користування принтером та вирішення проблем.

Інформація про найновіші посібники

Паперовий посібник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Європа за адресою <http://www.epson.eu/support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

Цифровий посібник

Перейдіть на відповідний веб-сайт, введіть ім'я продукту, а потім відкрийте розділ **Підтримка**.

<https://epson.sn>

Зверніться до Онлайн-посібник фільмів

Щоб навчитись користуватись принтером, можна переглянути Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт. Вміст цих Онлайн-посібник фільмів може бути змінено без попередження.



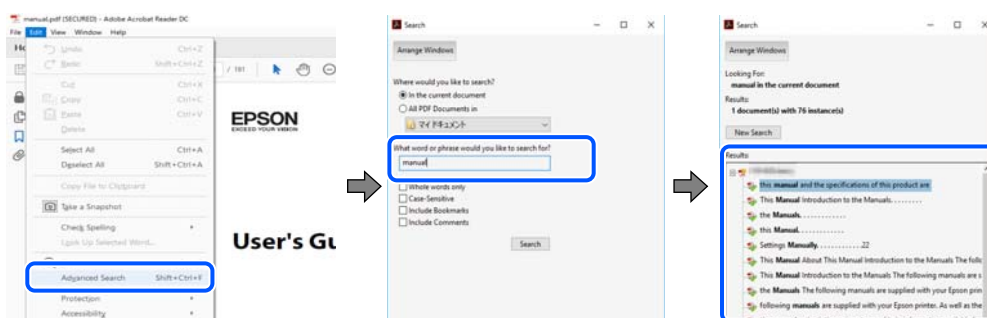
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-2200_series

Пошук інформації

У посібнику PDF можна шукати потрібну інформацію за ключовим словом або переходячи до певних розділів безпосередньо за допомогою закладок. У цьому розділі пояснюється, як використовувати посібник у форматі PDF, відкритий у програмі Adobe Acrobat Reader DC на комп'ютері.

Пошук за ключовим словом

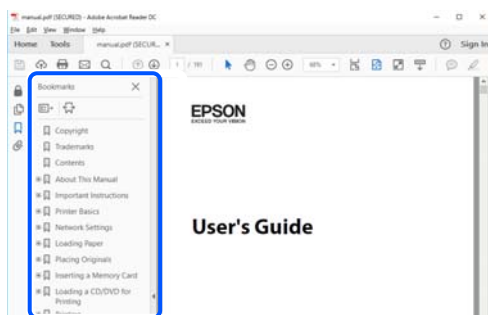
Клацніть меню **Редагування** > **Розширений пошук**. Введіть ключове слово (текст), яке потрібно знайти, у вікні пошуку, а тоді натисніть кнопку **Пошук**. Знайдені варіанти відображаються у списку. Клацніть один з відображених варіантів, щоб перейти на цю сторінку.



Перехід безпосередньо із закладок

Клацніть назву, щоб перейти на потрібну сторінку. Клацніть «+» або «>» для перегляду назв підрозділів у цьому розділі. Щоб повернутися на попередню сторінку, виконайте зазначену нижче дію за допомогою клавіатури.

- Windows: утримуючи клавішу **Alt**, натисніть клавішу ←.
- OS Mac OS: утримуючи клавішу **Command**, натисніть клавішу ←.



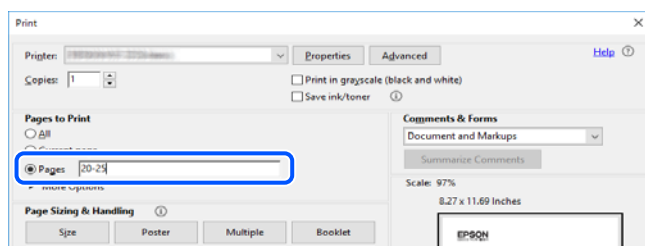
Друк лише необхідних сторінок

Можна витягнути та надрукувати тільки необхідні сторінки. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, а тоді вкажіть сторінки, які необхідно надрукувати, в параметрі **Сторінки** на вкладці **Сторінки для друку**.

- Щоб указати серію сторінок, введіть дефіс між початковою та кінцевою сторінками.
Приклад: 20-25

- ❑ Щоб указати сторінки, яких немає в серії, відокремте сторінки комами.

Приклад: 5, 10, 15



Про посібник з експлуатації

У цьому розділі пояснюється значення позначень і символів, приміток щодо описів і довідкова інформація про операційні системи, що використовується у цьому посібнику.

Знаки та символи



Застереження.

Інструкції, яких необхідно ретельно дотримуватися, щоб уникнути тілесних ушкоджень.



Важливо

Інструкції, яких треба дотримуватись, щоб уникнути пошкоджень устаткування.

Примітка.

У цьому документі наведена додаткова інформація та довідкові відомості.

Пов'язані відомості

➔ Посилання на відповідні розділи.



У документі Онлайн-посібник фільмів наведені інструкції з експлуатації. Див. посилання на пов'язану інформацію нижче.

Зауваження щодо знімків екрану або ілюстрацій

- ❑ Знімки екранів драйвера принтера наведено з Windows 10 або macOS High Sierra (10.13). Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- ❑ Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 11
- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

У цьому посібнику «Mac OS» значить Mac OS X 10.9.5 або новішої версії, а також macOS 11 або новішої версії.

Торгові марки

- EPSON® — зареєстрована торгова марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — торгові марки Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- PictBridge is a trademark.
- Загальне зауваження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації і можуть бути торговими марками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	12
Вказівки та попередження відносно принтера.	13
Захист особистої інформації.	14

Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся самостійно відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер, сканер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.

Інструкції з безпеки чорнила

- Обережно поводьтеся із використаними картриджами, тому що біля сопла подачі може залишитися чорнило.
 - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
 - У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
 - Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- Не розбирайте картридж із чорнилом, інакше чорнило може потрапити вам в очі або на шкіру.
- Не струшуйте картриджі з чорнилом надто сильно і не кидайте їх. Також обережно поводьтеся з картриджами, не стискайте їх і не відривайте ярликів. Такі дії можуть призвести до витікання чорнила.
- Зберігайте чорнильні картриджі в недоступному для дітей місці.

Вказівки та попередження відносно принтера



Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

Вказівки та попередження щодо налаштування принтера

- Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- Якщо для підключення принтера використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка для документів повністю відкривалася.
- Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.

Вказівки та застереження щодо використання принтера

- Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- Не слід торкатись плаского білого кабелю всередині принтеру.

- Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, закриваючи блок сканера.
- Не слід тиснути надто сильно на скло сканера, коли розміщуєте оригінали документів.
- Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

Вказівки та попередження щодо підключення до інтернету

Не підключайте цей продукт напряму до інтернету. Підключайте його у мережі, захищеній роутером або брандмауером.

Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням

- Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність. У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи. У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера

- Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- Перед транспортуванням принтера слід обов'язково переконатись, що друкувальна головка знаходиться у вихідному положенні (крайне праворуч).

Захист особистої інформації

Якщо ви передаєте принтер будь-кому або утилізуєте його, відновіть за допомогою кнопок принтера мережеві налаштування за замовчуванням.

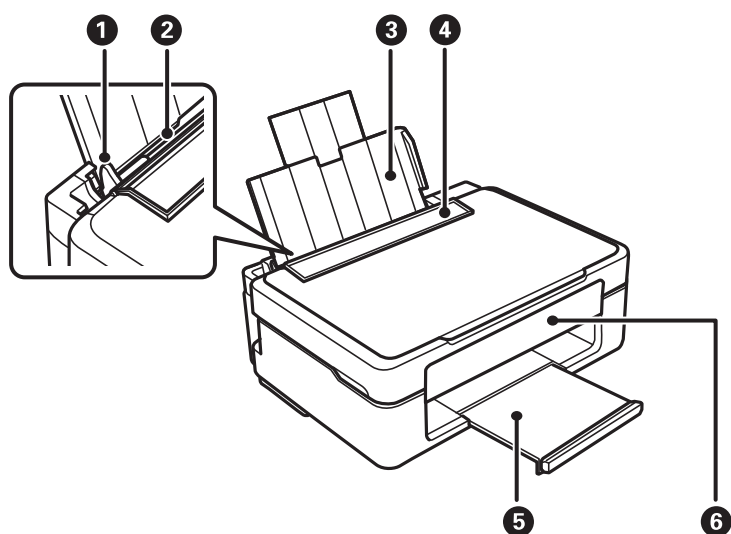
Пов'язані відомості

➔ [«Кнопки та функції» на сторінці 19](#)

Назви деталей та їх функції

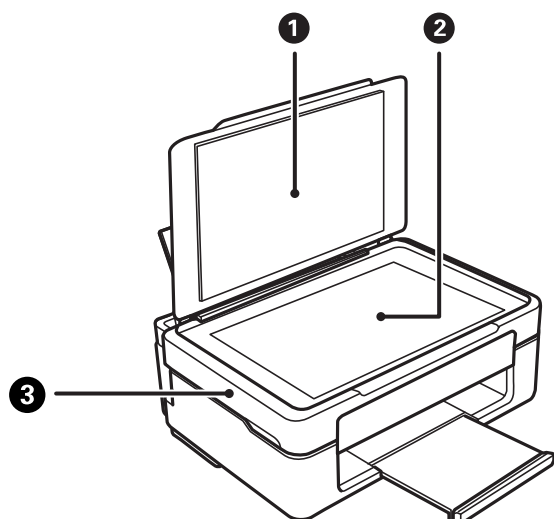
Передній бік.	16
Усередині.	16
Задній бік.	17

Передній бік

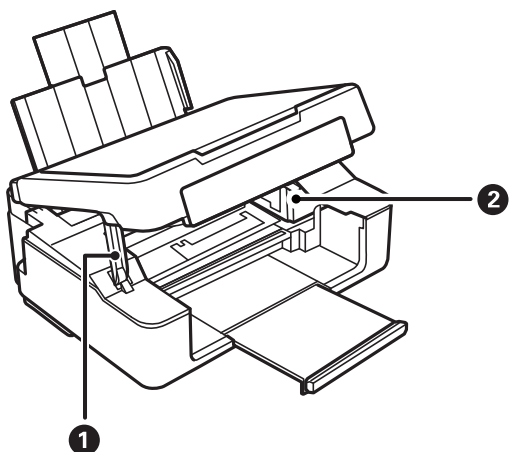


1	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
2	Подача паперу ззаду	Завантажує папір.
3	Пюпітр	Утримує папір, що вставляється у принтер.
4	Напрямна пристрою подачі	Запобігає потраплянню у принтер сторонніх предметів. Зазвичай фіксатор лотка слід тримати закритим.
5	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить.
6	Панель керування	Керує принтером.

Усередині

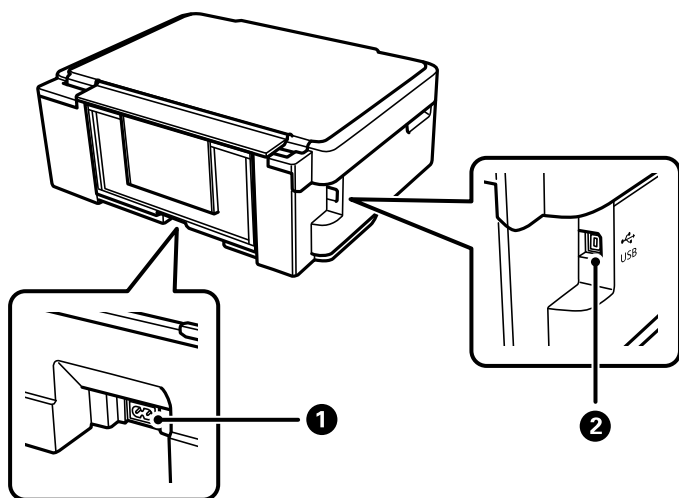


❶	Кришка для документів	Закриває від потрапляння зовнішнього світла під час сканування.
❷	Скло сканера	Розмістіть оригінали.
❸	Блок сканера	Сканує розміщені оригінали. Слід відкрити кришку, щоб замінити чорнильні картриджі або вилучити папір, затиснутий всередині принтера.



❶	Тримач блока сканера	Утримує блок сканера.
❷	Тримач чорнильного картриджа	Установіть чорнильні картриджі. Чорнило подається через сопла друкувальної головки, що розташовані знизу.

Задній бік

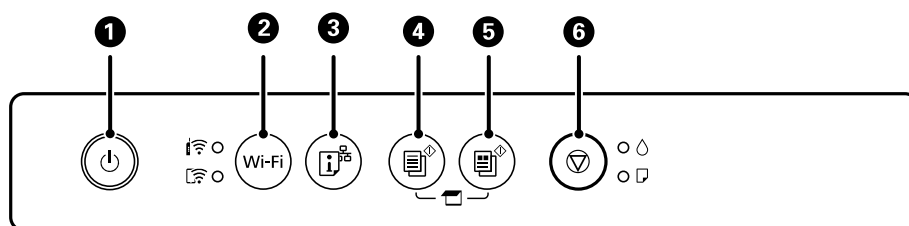





❶	Вхідний роз'єм змінного струму	Для підключення шнура живлення.
❷	Порт USB	Використовується для підключення до комп'ютера через кабель USB.

Посібник до панелі керування

Кнопки та функції	19
Індикатори перевірки та стан принтера.	20






Кнопки та функції

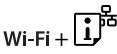

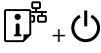



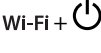


1	<p>Увімкнення або вимкнення принтера.</p> <p>Витягніть кабель живлення, переконавшись, що індикатор живлення згас.</p>
2	<p>У разі помилки мережі натискання цієї кнопки скасовує помилку. Утримуйте цю кнопку упродовж більше п'яти секунд, щоб здійснити автоматичне налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки WPS.</p>
3	<p>Друкує звіт про з'єднання з мережею, що дозволяє визначати причини будь-яких проблем, які можуть виникнути під час користування принтером через мережу. Для отримання детальнішої інформації про параметри мережі та стан з'єднання утримуйте цю кнопку щонайменше п'ять секунд, щоб надрукувати аркуш стану мережі.</p>
4	<p>Початок чорно-білого копіювання на звичайному папері формату А4. Щоб збільшити кількість копій (максимум на 20 копій), натискайте цю кнопку з інтервалом в 1 секунду.</p>
5	<p>Початок кольорового копіювання на звичайному папері формату А4. Щоб збільшити кількість копій (максимум на 20 копій), натискайте цю кнопку з інтервалом в 1 секунду.</p>
6	<p>Зупиняє поточну операцію.</p> <p>Утримуйте цю кнопку впродовж п'яти секунд, доки не почне блимати кнопка  і не запуститься очищення друкувальної головки.</p> <p>Коли засвітиться індикатор , натисніть цю кнопку, щоб замінити чорнильний картридж. Коли індикатор  блимає або вимикається, утримуйте цю кнопку впродовж 10 секунд, доки тримач чорнильного картриджа, не почне рухатися, щоб замінити чорнильний картридж.</p>

Функції комбінацій кнопок

Додаткові функції доступні з різними комбінаціями кнопок.

	<p>Сканувати на комп'ютер</p> <p>Натисніть кнопки  і  одночасно, щоб запустити програмне забезпечення на комп'ютері, підключеному через USB, і відсканувати як файл PDF.</p>
 +  або 	<p>Копіювати в режимі чернетки</p> <p>Натисніть кнопку  та кнопки  або  одночасно, щоб копіювати у режимі чернетки.</p> <p>Для користувачів у Західній Європі: режим чернетки недоступний.</p>
Wi-Fi + 	<p>Налаштування PIN-коду (WPS)</p> <p>Утримуйте кнопки Wi-Fi та  одночасно, щоб запустити налаштування PIN-коду (WPS).</p>

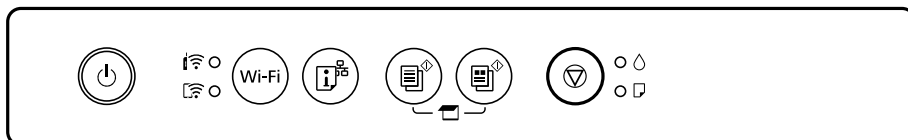
	<p>Налаштування Wi-Fi Direct (Простий режим AP)</p> <p>Утримуйте кнопки Wi-Fi та  одночасно, щоб запустити налаштування Wi-Fi Direct (Простого режиму AP).</p>
	<p>Відновити мережеві параметри за замовчуванням</p> <p>Увімкніть принтер, утримуючи кнопку , щоб відновити стандартні налаштування мережі. Коли мережеві налаштування будуть відновлені, принтер увімкнеться, а індикатори стану мережі блиматимуть по чергово.</p>
	<p>Надрукувати шаблон перевірки сопел</p> <p>Увімкніть принтер, утримуючи кнопку , щоб надрукувати шаблон перевірки сопел.</p>
	<p>Відключення мережевої послуги</p> <p>Увімкніть принтер, утримуючи кнопку Wi-Fi, щоб відключити налаштування Epson Connect.</p>

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду \(WPS\)» на сторінці 80](#)
- ➔ [«Підключення до пристроїв через Wi-Fi Direct» на сторінці 88](#)
- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 63](#)



Індикатори перевірки та стан принтера

Індикатори на панелі керування вказують на стан принтера.



Нормальний стан

: світиться

Світло	Стан
	Принтер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi).
	Принтер підключено до мережі Wi-Fi Direct (Простому режимі AP).




Стан помилки

Коли стається помилка, індикатор починає світитися або блимати. Детальна інформація про помилку відображається на екрані комп'ютера.

: світиться

: блимає

Світло	Стан	Способи усунення
	Сталася помилка Wi-Fi-підключення.	Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб очистити помилку та повторіть спробу.
	Чорнильний картридж закінчився або недостатньо чорнил у картриджі для заряджання чорнил.	Коли принтер видає запит на заміну картриджа, в картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну голівку. Замініть на новий чорнильний картридж.
	Чорнильний картридж не встановлено.	Установіть чорнильний картридж.
	Чорнильний картридж не вдалося розпізнати.	Сильно натисніть на картридж.
	Установлено чорнильний картридж, що не підтримується.	Установіть чорнильний картридж, що підтримується цим принтером. Не можна використовувати картриджі, які постачалися з принтером, як замінні.
	Чорнильний картридж закінчується. Можна друкувати, доки не увімкнеться індикатор  .	Підготуйте новий чорнильний картридж. Рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера.
	Папір не завантажено або здійснено подачу більше одного аркуша одночасно.	Завантажте папір і натисніть кнопку  або  .
	Повільне блимання (з інтервалом у 1,25 секунди) Сталася змінання паперу.	Видаліть зайвий папір і натисніть кнопку  або  .
	Швидке блимання (з інтервалом у 0,5 секунди) Папір залишається всередині принтера.	Завантажте папір формату A4 у задній пристрій подачі паперу, а тоді натисніть кнопку  або  , щоб видалити папір зсередини. Завантажте папір у портретній орієнтації.
 	<input type="checkbox"/> Принтер було неправильно вимкнено.* <input type="checkbox"/> Оскільки принтер було вимкнено під час роботи, сопла могли висохнути і забитися. * Живлення було вимкнено запобіжником або подовжувачем, штепсель витягнуто з розетки або стався збій в електропостачанні.	<input type="checkbox"/> Після скидання помилки через натискання кнопки  або  , радимо провести перевірку сопел. Скасуйте будь-які завдання друку, що очікують у черзі. <input type="checkbox"/> Вимкніть принтер, натиснувши кнопку  .

Світло	Стан	Способи усунення
	<p>Одночасне блимання</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки закінчується або вже закінчився.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.*¹ Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p>
	<p>Блимання по черзі</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки для друку без полів закінчується або вже закінчився.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку для друку без полів.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.*² Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p> <p>Друк без полів недоступний, але друк за полями залишається доступним.</p>
	<p>Принтер запущено в режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення.</p>	<p>Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> З'єднайте комп'ютер та принтер за допомогою кабелю USB. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.) Додаткові інструкції див. на місцевому веб-сайті Epson.
	<p>Сталася помилка принтера.</p>	<p>Відкрийте блок сканера та вийміть увесь папір чи захисний матеріал, що знаходяться всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть його знову.</p> <p>Якщо помилка все ще відображається після вимкнення та увімкнення живлення, зверніться до служби підтримки Epson.</p>

*1 У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

*2 У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Частота заміни подушечки залежить від кількості сторінок, що друкуються у режимі безмежного друку. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

Пов'язані відомості

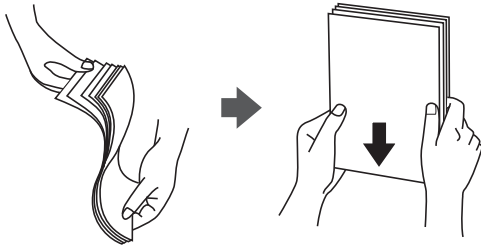
- ➔ [«Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 127](#)
- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 167](#)

Завантаження паперу

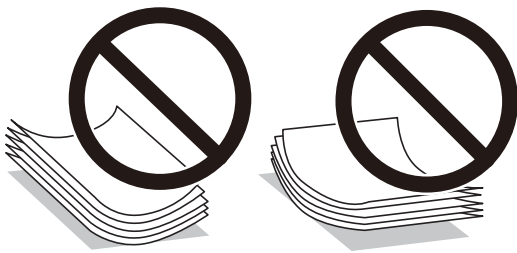
Застереження щодо використання паперу.	25
Завантаження паперу.	26
Завантаження різних типів паперу.	28

Застереження щодо використання паперу

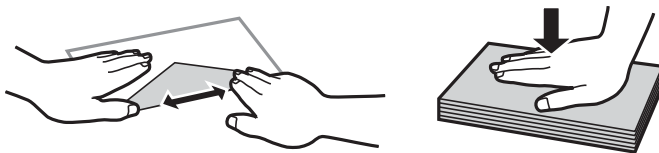
- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Щоб отримати роздруківки високої якості на оригінальному папері Epson папір слід використовувати в умовах середовища, вказаних на листках, що постачаються з папером.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопapіp. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до змінання паперу або змазування роздруківок.



- ❑ Проблеми з подачею паперу можуть часто виникати в разі двостороннього друку під час друку з одного боку паперу, на якому вже є друк. Якщо змінання паперу й далі триває, зменште кількість аркушів щонайменше вдвічі або завантажуйте по одному аркушу паперу.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, щоб випрямити перед завантаженням.



Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 153](#)

Перелік типів паперу

Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

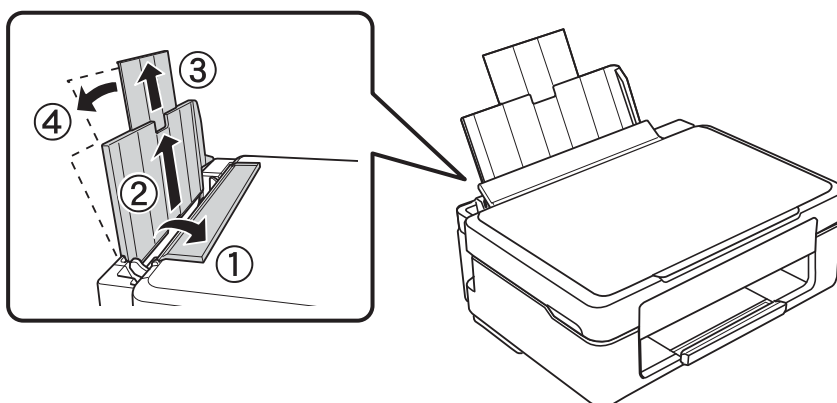
Назва носія	Тип носія
	Драйвер принтера, смарт-пристрій*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	Простий папір
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet

* Для смарт-пристроїв, ці носії можна вибрати у випадку друку за допомогою програми Epson Smart Panel.

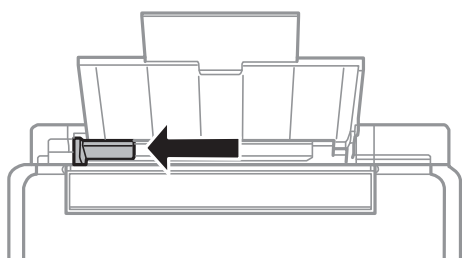
Завантаження паперу

Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду

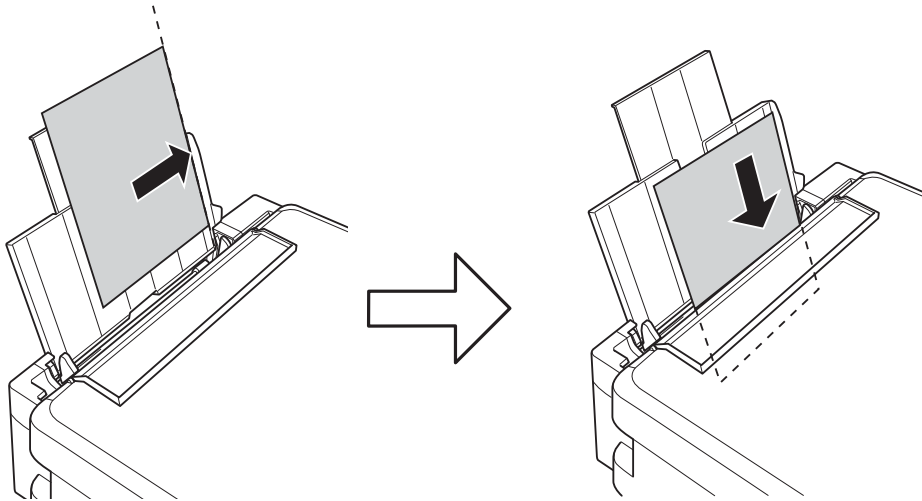
1. Відкрийте фіксатор лотка подачі паперу, витягніть пюпітр, а тоді відігніть його назад.



2. Відведіть бічну напрямну вліво.



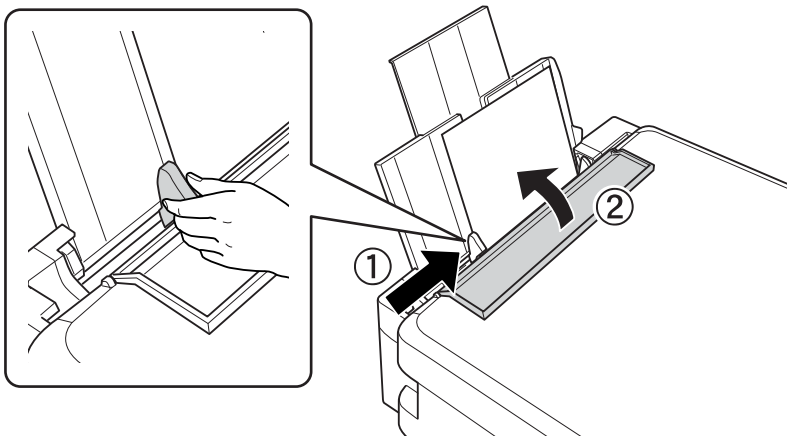
- Завантажте вертикально папір уздовж правої частини заднього лотка подачі лицьовою стороною догори.



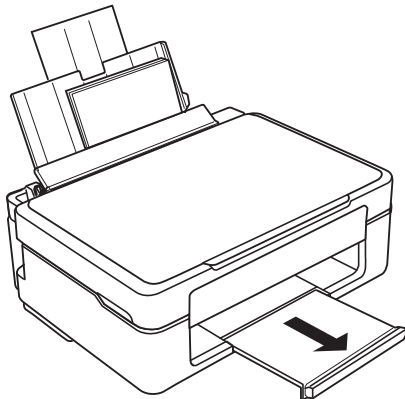
Важливо

Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.

- Притягніть бічну напрямну до краю паперу, а тоді закрийте фіксатор лотка.



5. Витягніть вихідний лоток.



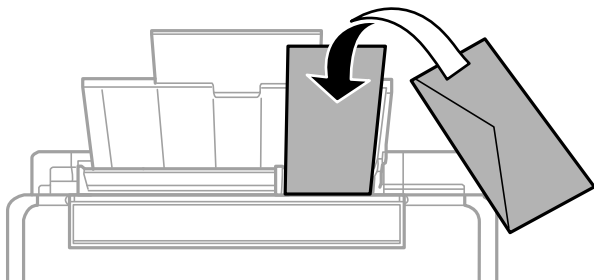
Примітка.

Покладіть решту паперу назад в упаковку. Якщо залишити його в принтері, папір може скрутитися або якість друку погіршиться.

Завантаження різних типів паперу

Завантаження конвертів

Покладіть конверти вздовж правого краю лотка задньої подачі паперу коротким краєм вперед і клапаном вниз та присуньте бічну напрямну до краю конвертів.

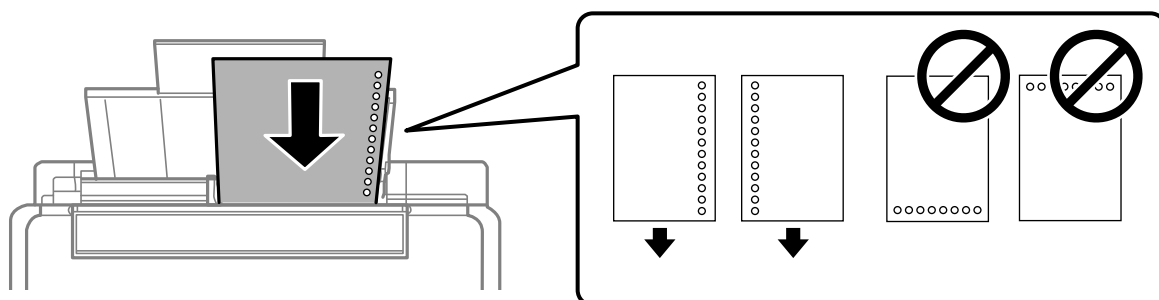


Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 153](#)

Завантаження перфорованого паперу

Завантажте папір уздовж правої частини заднього лотка подачі лицьовою стороною догори.



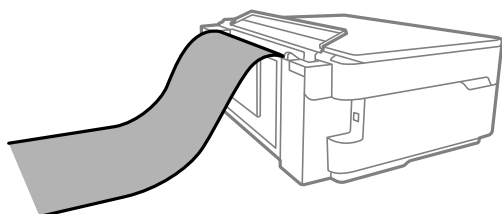
- Завантажте один аркуш звичайного паперу визначеного розміру із перфорацією зліва або справа.
- Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення роздрукування поверх отворів.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 153](#)

Завантаження довгого паперу

Під час завантаження паперу, довшого за формат Legal, зніміть і відкладіть пюпітр, тоді випряміть напрямний край паперу.



- Переконайтесь, що кінець паперу обрізаний перпендикулярно. Діагональний відріз може спричинити проблеми з подачею паперу.
- Довгий папір не можна вставляти у зовнішній лоток. Для уникнення падіння паперу на підлогу підготуйте коробку або інше.
- Не торкайтесь паперу в процесі друку. Це може пошкодити вам руку або погіршити якість друку.

Пов'язані відомості

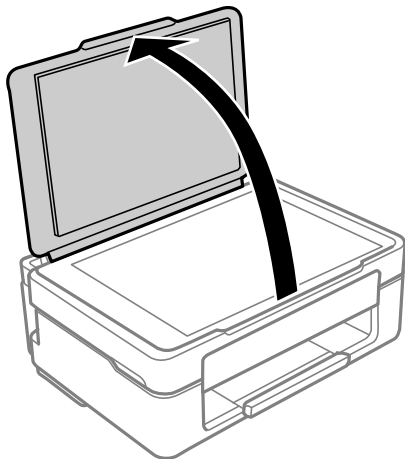
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 153](#)

Розміщення оригіналів

Розміщення оригіналів на склі сканера.	31
--	----

Розміщення оригіналів на склі сканера

1. Відкрийте кришку для документів.



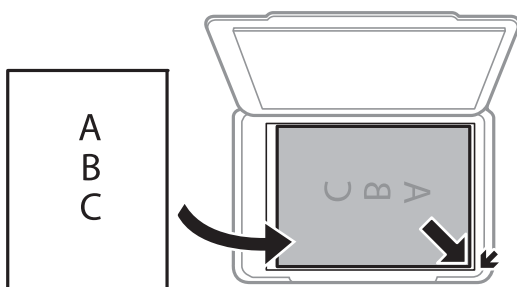
2. Видаліть пил або плями з поверхні скла сканера за допомогою м'якої, сухої, чистої тканини.

Примітка.

Якщо на склі сканера є сміття або бруд, воно може входити діапазон сканування, а тому зображення оригіналу може бути зміщено або зменшено.



3. Установіть оригінал лицьовою стороною вниз і просуньте його до кутової позначки.



4. Обережно закрийте кришку.



Важливо

- У разі розміщення об'ємних оригіналів, таких як книги, уникайте потрапляння променів світла прямо на скло сканера.
- Не застосовуйте надмірну силу до скла сканера або кришки для документів. Це може пошкодити їх.

5. Після сканування обережно вийміть оригінали.

Примітка.

Якщо оригінали залишаться на склі сканера протягом деякого часу, вони можуть приклеїтись до поверхні скла.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики сканера» на сторінці 160](#)

Друкування

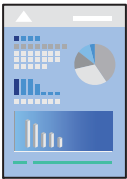
Друк документів.	34
Друкування на конвертах.	49
Друк фотографій.	50
Друк веб-сторінок.	50
Друк за допомогою хмарної служби.	51

Друк документів

Друкування з комп'ютера

У цьому розділі пояснюється, як роздрукувати документ з вашого комп'ютера за допомогою Windows в якості прикладу. На Mac OS процедура може відрізнятися або деякі функції можуть не підтримуватись.

Друк за допомогою легких налаштувань

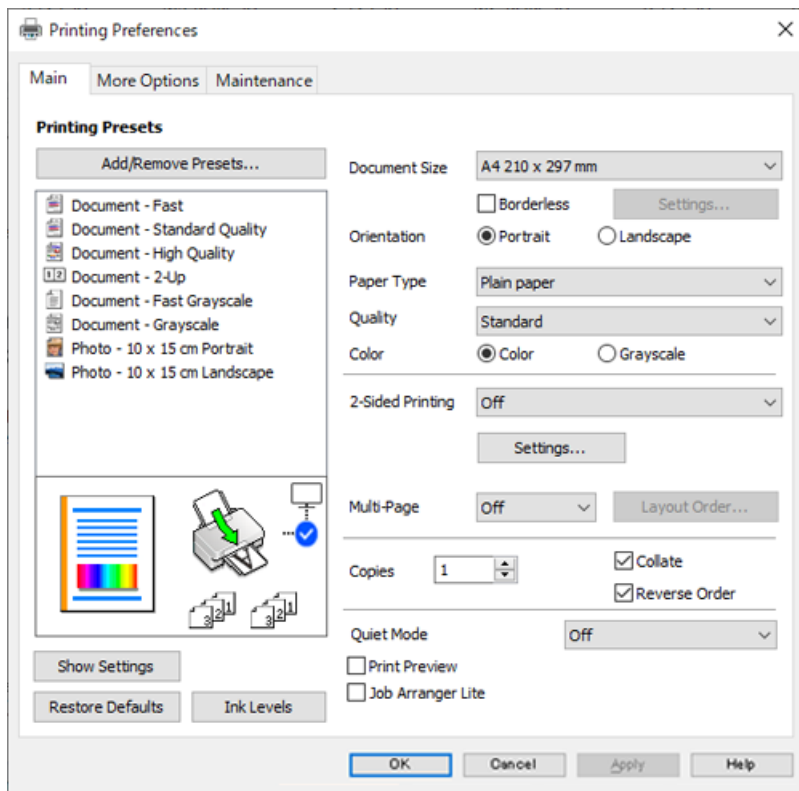


Примітка.

Дії можуть відрізнятися залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.

5. Виберіть **Параметри** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



6. Змініть налаштування відповідно до потреби.

Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань можна також переглянути електронну довідку. Якщо клацнути правою кнопкою миші елемент, відобразиться **Довідка**.

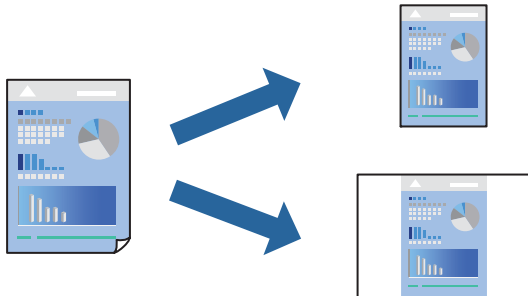
7. Клацніть **ОК**, щоб закрити вікно драйвера принтера.
8. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)

Додавання попередніх налаштувань задля полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.



1. На вкладці **Головне** або **Додаткові настройки** драйвера принтера налаштуйте кожен елемент (наприклад, **Розмір документа** і **Тип паперу**).
2. Клацніть **Додати/Видалити попередні настройки** у **Попередні настройки друку**.
3. Введіть **Назва** і, за потреби, введіть коментар.
4. Клацніть **Зберегти**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Додати/Видалити попередні настройки**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

5. Клацніть **Друк**.

Наступного разу за потреби друкувати з тими самими налаштуваннями, виберіть із **Попередні настройки друку** зареєстроване ім'я налаштування, після чого клацніть **ОК**.

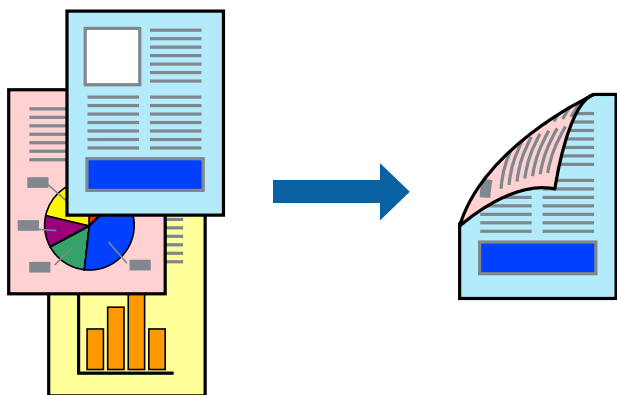
Двосторонній друк

Можна використовувати один із вказаних нижче способів друку на обох сторонах паперу.

- Автоматичний двосторонній друк

Двосторонній друк вручну

Після того, як принтер завершить друк першої сторони, переверніть папір, щоб друкувати на іншій стороні.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

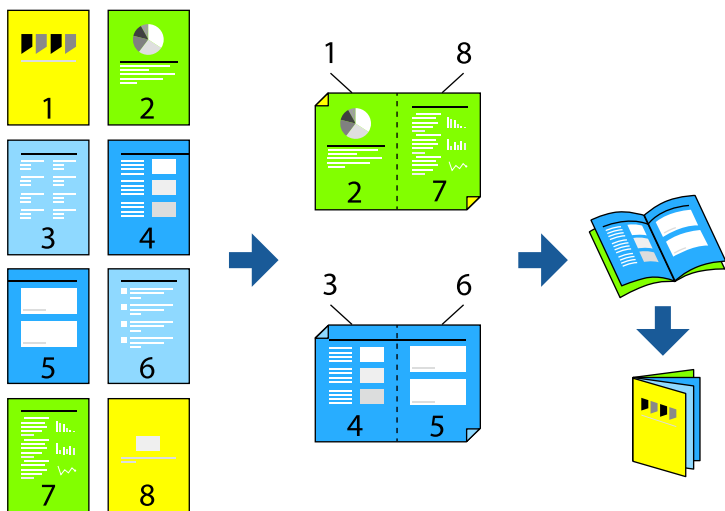
Вкладка **Головне** > **Двосторонній друк**

Пов'язані відомості

- ➔ [«Папір для двостороннього друку» на сторінці 153](#)
- ➔ [«Неможливо виконати двосторонній друк вручну \(Windows\)» на сторінці 147](#)

Друк буклета

Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, змінивши порядок сторінок і склавши роздрукований матеріал вдвоє.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

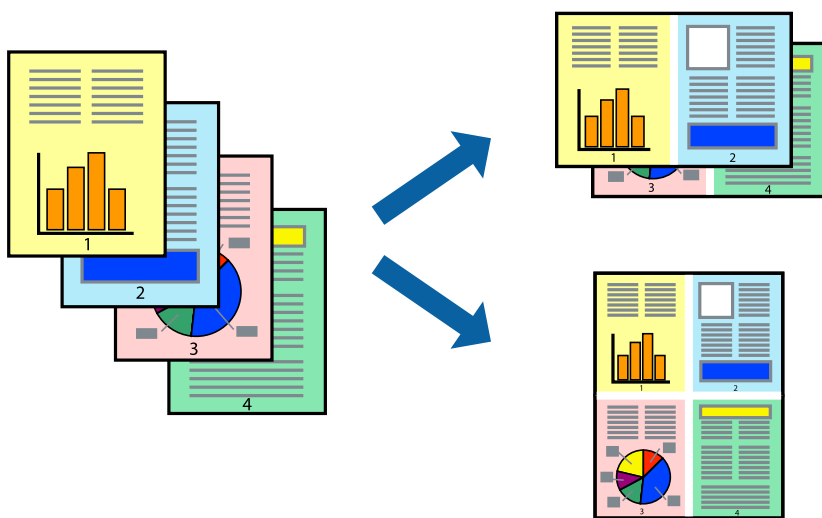
На вкладці **Головне** виберіть 2-сторонній спосіб друку у пункті **Двосторонній друк**, а потім виберіть **Налаштування > Буклет**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Папір для двостороннього друку» на сторінці 153
- ➔ «Неможливо виконати двосторонній друк вручну (Windows)» на сторінці 147

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати декілька сторінок даних.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Головне** > **Багато стор.** > **2-вгору**, тощо

Друк відповідно до розміру паперу

Можна здійснювати друк відповідно до розміру завантаженого паперу.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

На вкладці **Додаткові настройки** > **Вихідний папір** виберіть розмір завантаженого паперу.

Друк зменшеного або збільшеного документу за будь-якого масштабу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.



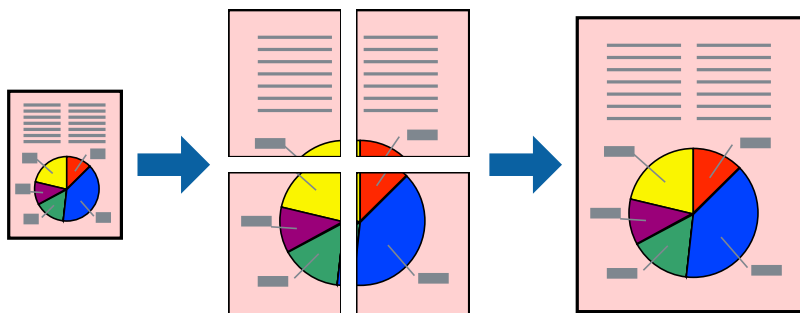
Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера у налаштуванні **Розмір документа** виберіть формат документа.
2. У налаштуванні **Вихідний папір** виберіть формат паперу, на якому потрібно друкувати.
3. Виберіть **Зменшити/Збільшити документ**, **Масштаб**, а потім введіть значення відсотку.

Друк одного зображення на кількох аркушах для його збільшення (створення плаката)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



Примітка.

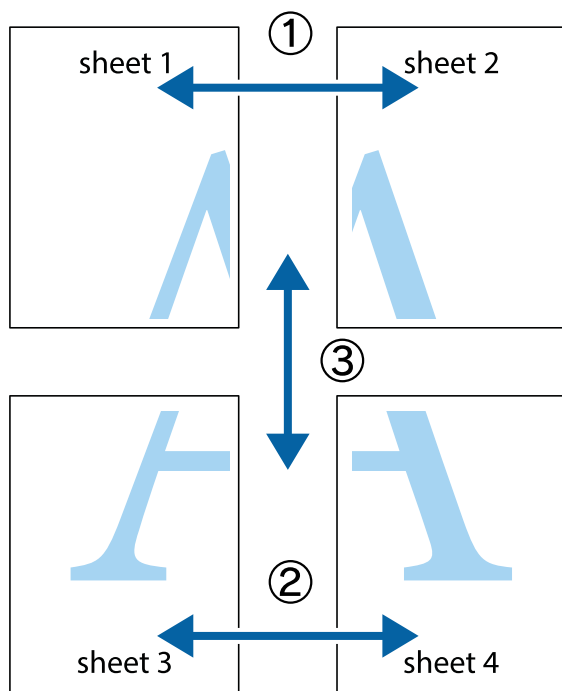
Для двостороннього друку дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

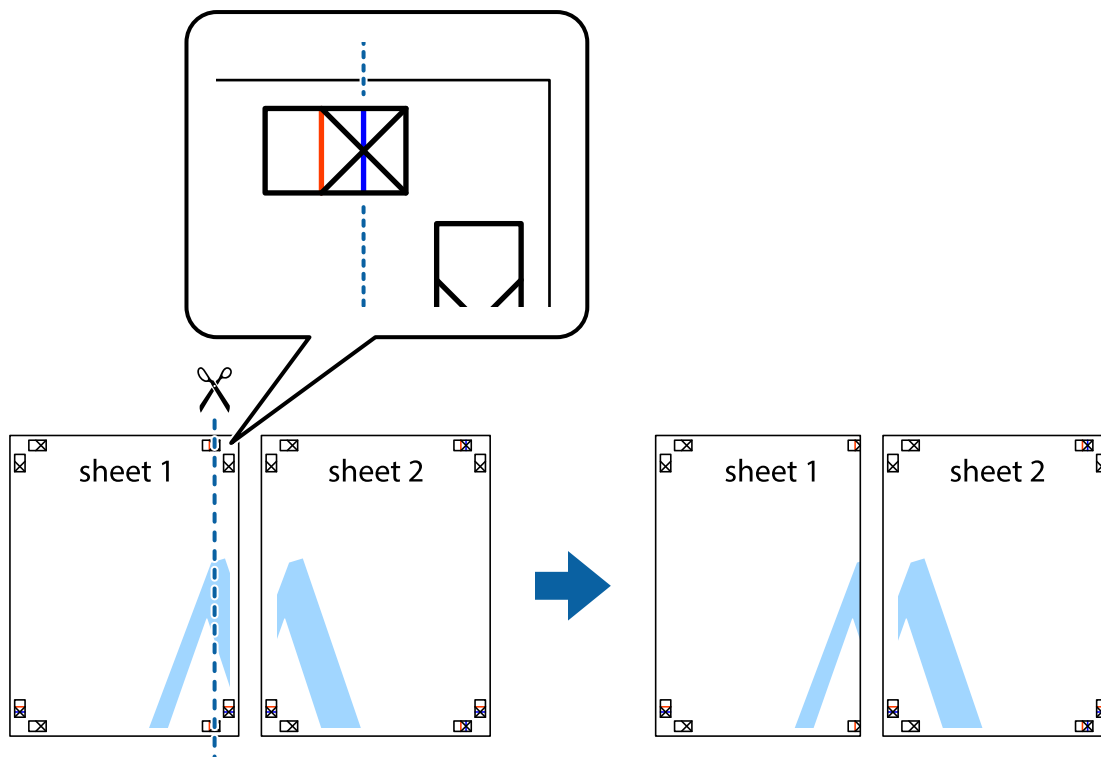
Вкладка **Головне** > **Багато стор.** > **Плакат 2x2**, тощо

Виготовлення плакатів за допомогою позначок накладання вирівнювання

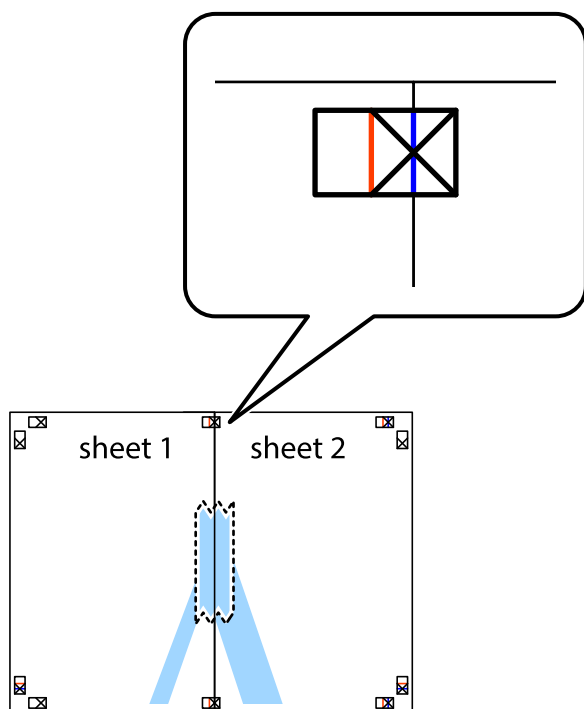
Нижче наведено приклад, як надрукувати плакат, якщо вибрано параметр **Плакат 2x2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.



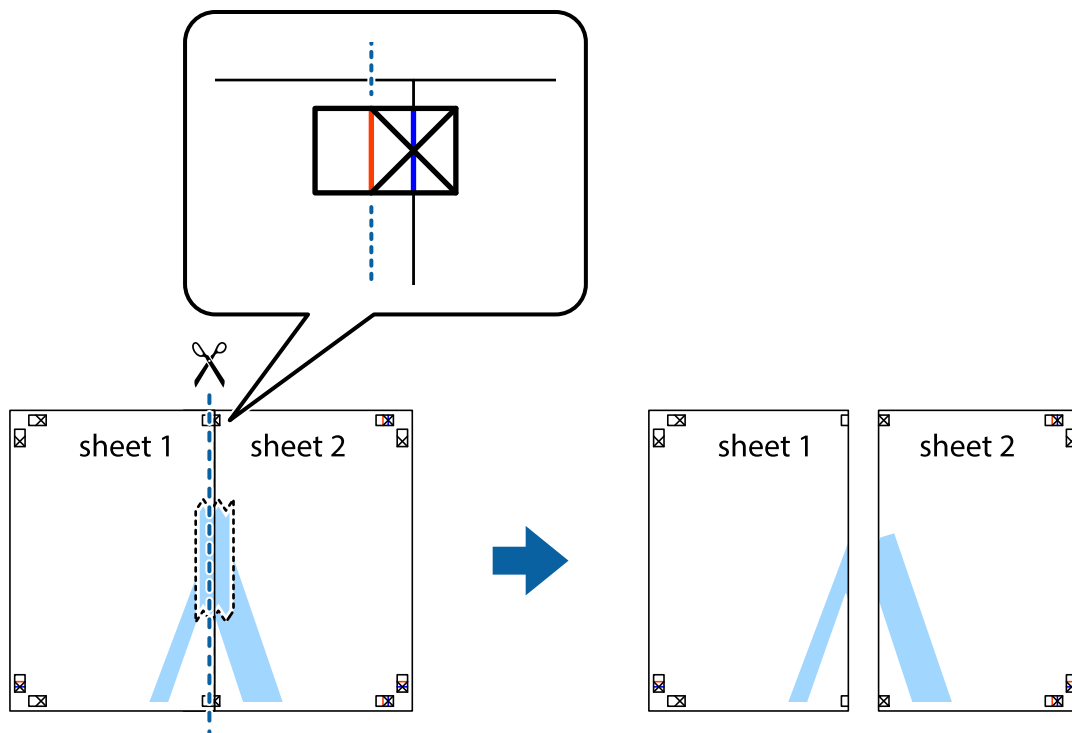
1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.



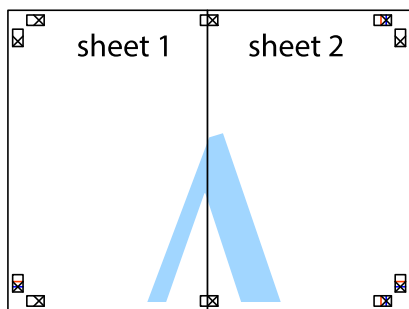
2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

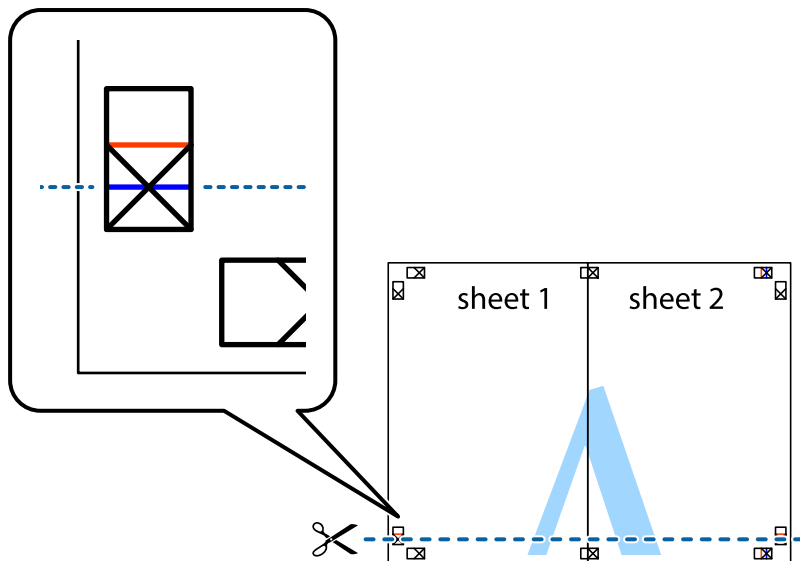


4. Скріпіть ці два аркуші зі зворотної сторони.

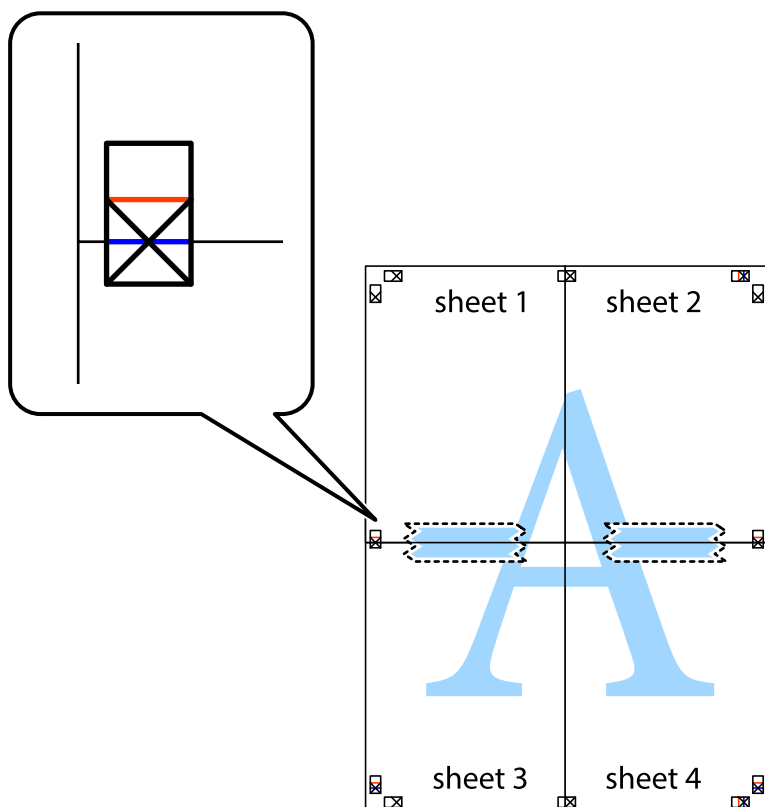


5. Повторіть дії 1–4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.

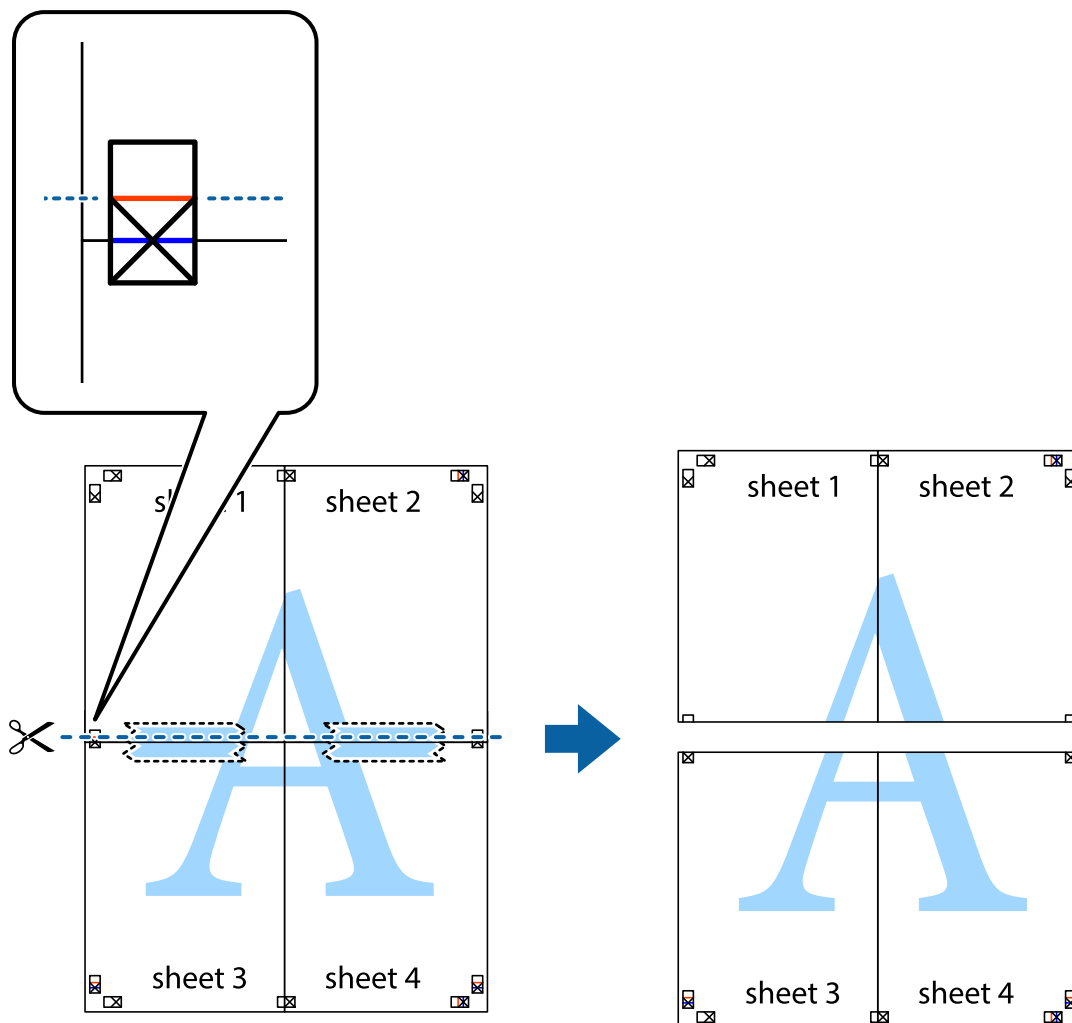
6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



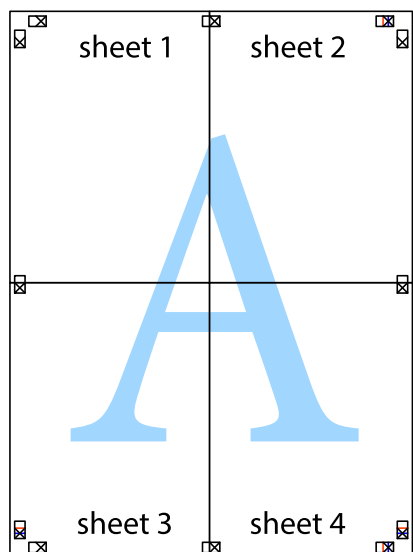
7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.



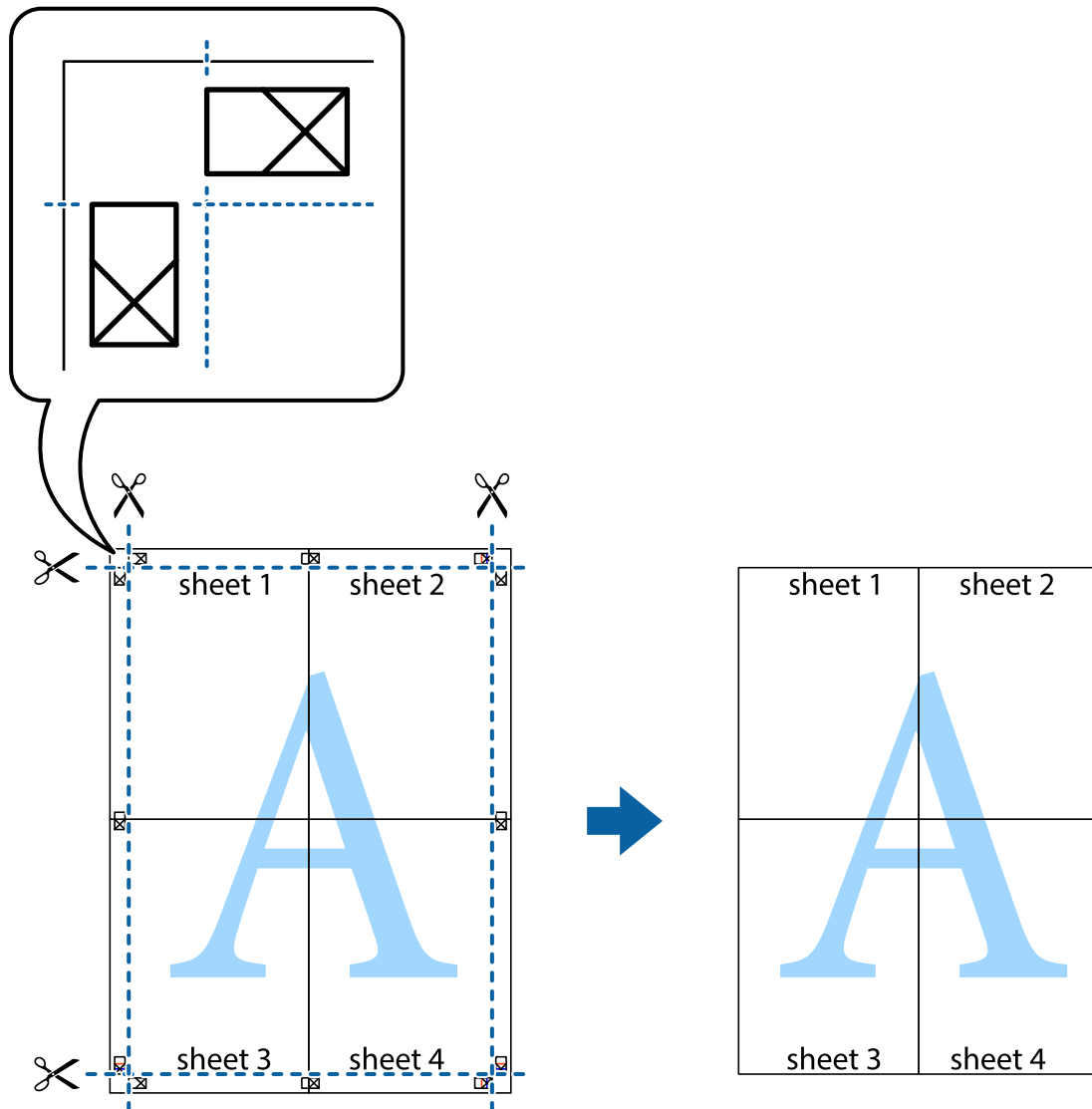
8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).



9. Скріпіть ці два аркуші зі зворотної сторони.

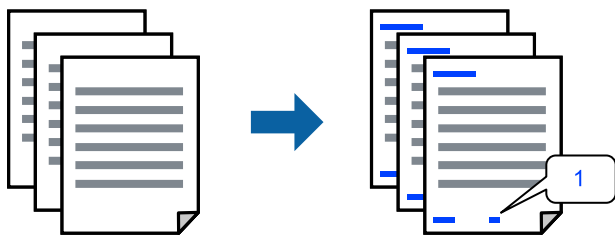


10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



Друк з верхніми та нижніми колонтитулами

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача та дата друку.



Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Функції водяного знаку** > **Колонтитул**

Друк шаблону захисту від копіювання

На матеріалах друку можна надрукувати шаблон захисту від копіювання. Під час друку самі літери не друкуватимуться, а вся поверхня друку буде злегка покрита скрінтоном. Приховані літери з'являтимуться в разі фотокопіювання — так можна легко відрізнити оригінал від копій.



Захист від копіювання доступний за таких умов:

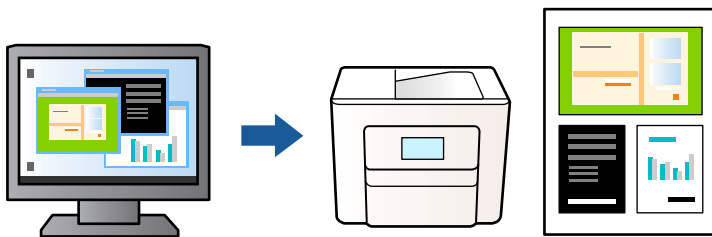
- Тип паперу: Простий папір
- Якість: Стандартний
- Без полів: не вибрано
- Корекція кольорів: Автоматичне

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Функції водяного знаку** > **Захист від копіювання**

Друк кількох файлів разом

Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними програмами, і роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку. Можна вказати налаштування друку для комбінованих файлів, зокрема макет кількох сторінок і двосторонній друк.



1. На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть **Спрощений організатор завдань** і клацніть **ОК**.
2. Клацніть **Друк**.
На початку друку відобразиться вікно **Спрощений організатор завдань**.
3. Не закриваючи вікно **Спрощений організатор завдань**, відкрийте файл, який потрібно поєднати з поточним файлом, та повторіть зазначені вище кроки.
4. У разі вибору завдання друку, доданого до **Друк проекту** у вікні **Спрощений організатор завдань** можна редагувати макет сторінки.

5. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, щоб почати друк.

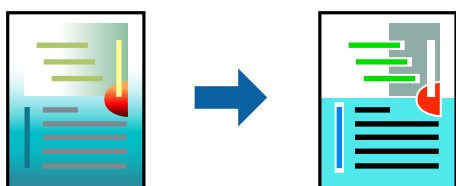
Примітка.

Якщо закрити вікно Спрощений організатор завдань, перш ніж усі дані друку будуть додані до Друк проекту, поточне завдання друку буде скасовано. Клацніть пункт **Зберегти** у меню **Файл**, щоб зберегти поточне завдання. Розширенням збережених файлів є «esl».

Щоб відкрити *Print Project*, клацніть елемент **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Сервіс** драйвера принтера, щоб відкрити вікно Спрощений організатор завдань. Далі виберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл.

Друк за допомогою функції кольорового універсального друку

Можна покращити вигляд текстів та зображень на роздруківках.



Функція Універсальний кольоровий друк доступна, тільки якщо вибрано вказані нижче параметри.

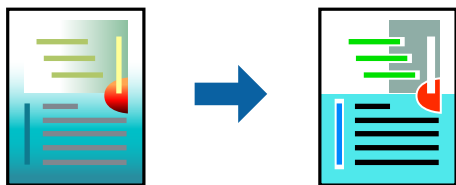
- Тип паперу: Простий папір
- Якість: Стандартний або вища якість
- Кольоровий: Кольоровий
- Програми: Microsoft® Office 2007 або новіша версія
- Розмір тексту: 96 пт або менше

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Корекція кольорів** > **Параметри зображення** > **Універсальний кольоровий друк**

Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку. Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.

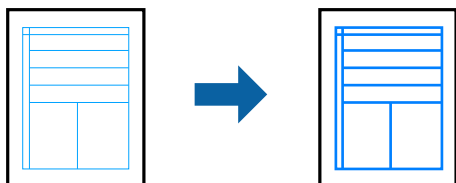


Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Корекція кольорів** > **Індивідуальні настройки** > **Додатково**, тощо

Друк з підсиленням тонких ліній

Тонкі лінії, які занадто тонкі для друку, можна зробити товстішими.

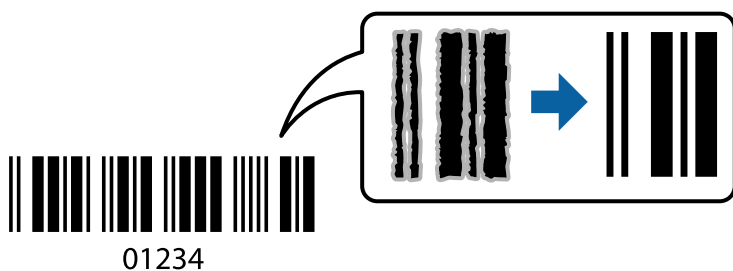


Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Корекція кольорів** > **Параметри зображення** > **Посилювати тонкі лінії**

Друк чітких штрих-кодів

Якщо коди надрукованого штрих-коду зчитуються неправильно, можна виконати чіткий друк за допомогою функції зниженого виділення чорнил. Цю функцію слід вмикати, тільки якщо надрукований штрих-код не вдається відсканувати. Зменшення розмиття можливе не завжди та залежить від обставин.



Цю функцію можна використовувати із такими типами паперу і якістю друку.

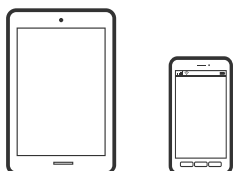
Простий папір, Конверти: Стандартний

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Сервіс** > **Розширені параметри** > **Режим штрих-кода**

Друк документів зі смарт-пристроїв

Ви можете друкувати документи зі смарт-пристрою, як-от, смартфона або планшета.



Друк за допомогою Epson Smart Panel

Epson Smart Panel — це програма, яка дозволяє легко виконувати операції на принтері, зокрема друкувати, копіювати чи сканувати зі смарт-пристроїв, таких як смартфони та планшети. Ви можете підключати

принтер і смарт-пристрій через бездротову мережу, перевіряти рівень чорнил і стан принтера, а також знаходити рішення в разі помилок. Ви також легко можете копіювати, зареєструвавши улюблену копію.



Встановіть Epson Smart Panel через подану нижче URL-адресу або QR-код.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Запустіть Epson Smart Panel, а потім виберіть меню друку на головному екрані.

Друк за допомогою Epson Print Enabler

Ви можете друкувати через безпроводне підключення документи, повідомлення електронної пошти, фотографії та веб-сторінки безпосереднього з телефону Android або планшета (Android v 4.4 або новішої версії). За кілька торкань ваш пристрій на Android віднайде принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

Знайти і встановити Epson Print Enabler можна на Google Play.

Перейдіть до **Налаштування** на пристрої Android, виберіть **Друк** та увімкніть Epson Print Enabler. У програмі Android, наприклад, Chrome, торкніться піктограми меню та роздрукуйте вміст екрана.

Примітка.

*Якщо принтер відсутній, торкніться **Усі принтери** та виберіть ваш принтер.*

Друкування на конвертах

Друк на конвертах із комп'ютера (Windows)

1. Завантажте конверти у принтер.
[«Завантаження конвертів» на сторінці 28](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Виберіть розмір конверта з **Розмір документа** на вкладці **Головне**, після чого виберіть **Конверти з Тип паперу**.

5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.

Друк на конвертах із комп'ютера (Mac OS)

1. Завантажте конверти у принтер.
[«Завантаження конвертів» на сторінці 28](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
4. Виберіть формат як значення параметра **Розмір паперу**.
5. У спливаючому меню виберіть **Настройки друку**.
6. Виберіть **Конверт** як значення параметра **Тип носія**.
7. За необхідності виконайте інші налаштування.
8. Клацніть **Друк**.

Друк фотографій

Друк фотографій з комп'ютера

Epson Photo+ дає змогу друкувати фотографії легко та якісно у різних макетах на фотопапері або етикетках для CD/DVD (друк етикеток для CD/DVD підтримується лише деякими моделями.). Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Друк веб-сторінок

Друк веб-сторінок із комп'ютера

Epson Photo+ дає змогу відображати веб-сторінки, обрізати вказані ділянки, після чого редагувати та друкувати їх. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Друк веб-сторінок зі смарт-пристроїв

Встановіть Epson Smart Panel через подану нижче URL-адресу або QR-код.

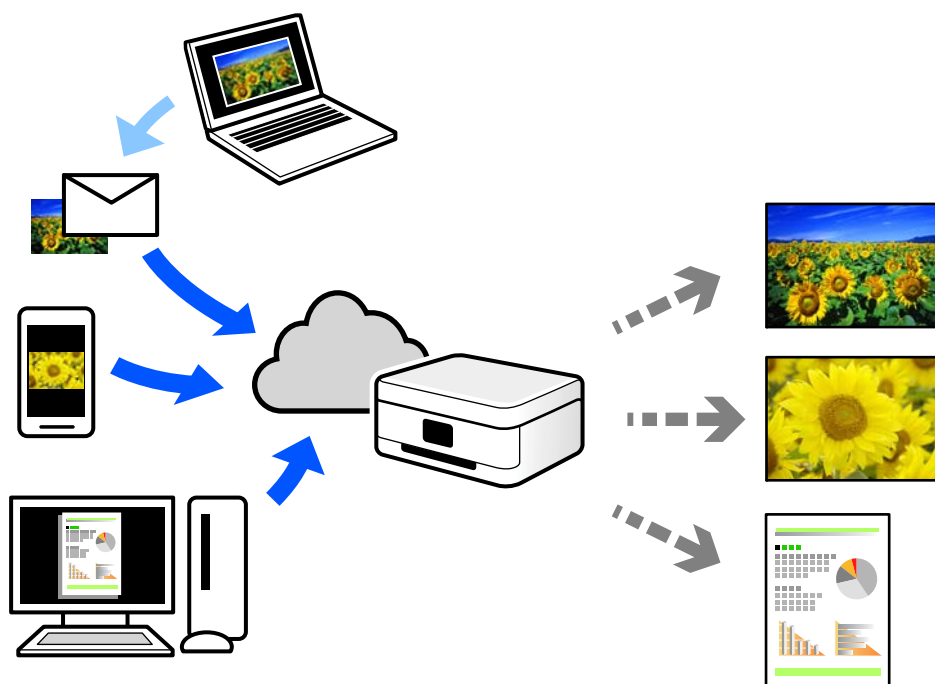
<https://support.epson.net/smpdl/>



Відкрийте веб-сторінку, яку потрібно надрукувати, у веб-браузері. Торкніться **Поділитися** у меню додатку веб-браузера, виберіть **Смарт-панель**, а потім запустіть друк.

Друк за допомогою хмарної служби

Використовуючи доступну через Інтернет службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці. Для використання цієї служби потрібно зареєструвати користувача та принтер в Epson Connect.



Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

Email Print

Коли ви надсилаєте електронне повідомлення з вкладенням, наприклад, із документом чи зображенням, на електронну адресу, що призначена принтеру, можна друкувати це повідомлення та вкладення віддалено на домашньому чи офісному принтері.

Remote Print Driver

Це спільний диск, який підтримується драйвером віддаленого друку. У разі друку за допомогою принтера у віддаленому розташуванні, можна друкувати, змінюючи принтер у звичайному програмному вікні.

Докладніше про налаштування та друк див. на веб-порталі Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)

Копіювання

Основи копіювання.	54
Виготовлення багатьох копій.	54

Основи копіювання

Можна копіювати на папері формату А4 з таким самим збільшенням. Поля шириною 3 мм з'являються по краях аркуша незалежно від того, чи є в оригіналі поля по краях. Під час копіювання оригіналів, меншими за розмірами за А4, поля будуть ширшими за 3 мм, в залежності від положення оригінального документа.

1. Завантажте папір у принтер.

[«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

2. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

3. Натисніть кнопку  або .

Примітка.

Колір, розмір та поля скопійованого зображення будуть децю відрізнятися від оригіналу.

Виготовлення багатьох копій




Можна зробити одразу декілька копій. Зареєструвати вказати до 20 екземплярів. По краях аркуша з'являться поля шириною 3 мм.

1. Завантажте таку кількість аркушів паперу формату А4, скільки копій потрібно зробити.

[«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

2. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

3. Натисніть кнопку  або  стільки ж разів, скільки копій потрібно зробити. Наприклад, якщо потрібно зробити 10 кольорових копій, натисніть кнопку  10 разів.

Примітка.

Натисніть кнопку упродовж однієї секунди, щоб змінити кількість копій. Якщо натискати кнопку довше однієї секунди, буде встановлено кількість копій і запуститься копіювання.

Сканування

Базова інформація про сканування.	56
Сканування оригіналів на комп'ютер.	58
Сканування оригіналів на смарт-пристрій.	60
Розширене сканування.	60

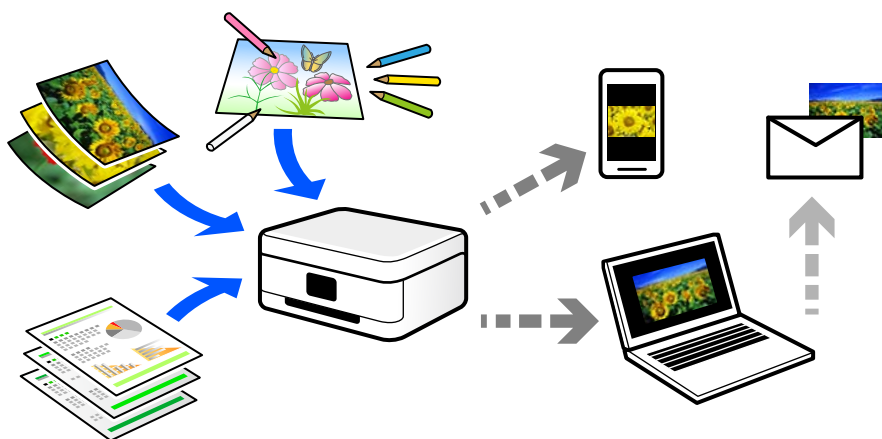
Базова інформація про сканування

Що таке «сканування»?

«Сканування» — це процес перетворення оптичної інформації паперових даних (документів, вирізок із журналів, фотографій, ілюстрацій, зроблених від руки тощо) на дані цифрових зображень.

Скановані дані можна зберегти як цифрове зображення у форматі JPEG або PDF.

Після цього можна роздрукувати зображення, надіслати його електронною поштою тощо.



Для чого потрібне сканування

Сканування можна використовувати у різні способи, і воно зробить ваше життя більш комфортним.

- Сканувавши паперовий документ і перетворивши його на цифрові дані, можна читати його на комп'ютері або смарт-пристрої.
- Перетворивши квитки або рекламні листівки за допомогою сканування на цифрові дані, можна позбутися оригіналів і навести порядок в паперах.
- Сканувавши важливі документи, можна зробити їхні резервні копії у хмарних службах або на іншому носії, застрахувавшись від втрати.
- Скановані фотографії та документи можна надсилати друзям електронною поштою.
- Скановані ілюстрації, зроблені від руки, мають набагато кращу якість, ніж сфотографовані на смарт-пристрої, тому ними можна поділитися у соціальних мережах.
- Сканувавши улюблені сторінки з газет і журналів, їх можна зберегти та позбутися оригіналів.

Доступні способи сканування

Щоб виконувати сканування за допомогою цього принтера, можна скористатися будь-яким із наведених нижче способів.

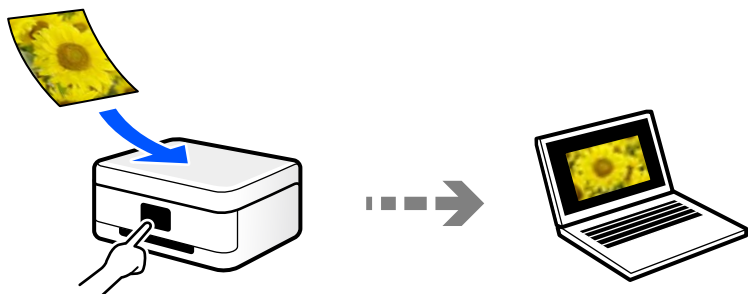
Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування на комп'ютері» на сторінці 57](#)
- ➔ [«Сканування безпосередньо зі смарт-пристроїв» на сторінці 57](#)

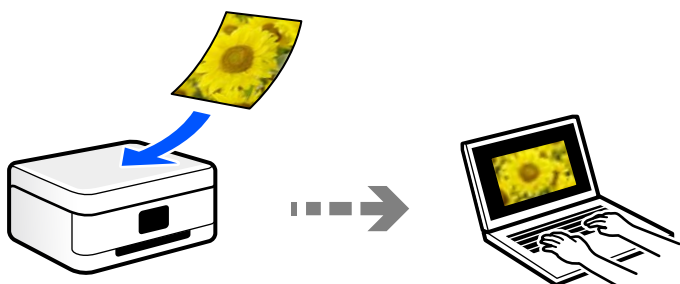
Сканування на комп'ютер

Є два способи сканування оригіналів на комп'ютер: сканування за допомогою панелі керування та сканування з комп'ютера.

Сканування можна легко здійснювати з панелі керування.

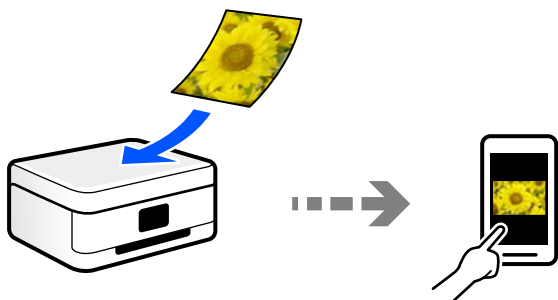


Щоб сканувати з комп'ютера, скористайтеся програмою Epson ScanSmart. Після сканування зображення можна редагувати.



Сканування безпосередньо зі смарт-пристроїв

Скановані зображення можна зберігати безпосередньо на смарт-пристрій, як-от смартфон або планшет, за допомогою програми Epson Smart Panel на смарт-пристрої.



Рекомендовані формати файлів для ваших потреб

Загалом, формат JPEG підходить для фотографій, а формат PDF — для документів.

Див. нижче, щоб вибрати формат, який найкраще відповідає вашим потребам.

Формат файлу	Опис
JPEG (.jpg)	Формат файлів, який дає змогу стискати дані, що зберігаються. За високого рівня стискання, якість зображення погіршується, і ви не зможете перетворити зображення до оригінальної якості. Це стандартний формат зображень цифрових камер. Цей формат підходить для зображень із великою кількістю кольорів.
PDF (.pdf)	Загальний формат файлів, який можна використовувати в різних операційних системах, і який забезпечує однаковий рівень відображення на екрані та результату друку. Переглядати файли PDF можна за допомогою спеціального програмного забезпечення для читання файлів PDF або веб-браузерів.

Рекомендовані значення роздільної здатності для ваших потреб

Роздільна здатність указує на кількість пікселів (найменших ділянок зображення) на дюйм (25,4 мм) і вимірюється в точках на дюйм. Перевага у збільшенні роздільної здатності полягає в тому, що деталі зображення стають чіткими. Однак, це також може мати такі недоліки.

- Розмір файлу збільшується
(У разі збільшення роздільної здатності удвічі, розмір файлу збільшується приблизно учетверо.)
- Сканування, зберігання та зчитування зображення триває довше
- Зображення стає занадто великим, щоб поміститися на дисплеї або бути надрукованим на папері

Див. таблицю та виберіть роздільну здатність, що відповідає цілям сканованого зображення.

Ціль	Роздільна здатність (довідкова інформація)
Відображення на комп'ютері Надсилання електронною поштою	До 200 точок на дюйм
Друк на принтері	200–300 точок на дюйм

Сканування оригіналів на комп'ютер

Є два способи сканування оригіналів на комп'ютер: сканування за допомогою панелі керування та сканування з комп'ютера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою панелі керування» на сторінці 58](#)
- ➔ [«Сканування з комп'ютера» на сторінці 59](#)

Сканування за допомогою панелі керування

Можна зберігати зіскановані зображення на комп'ютер, що підключений до принтера через кабель USB.

Примітка.

Щоб використовувати цю функцію, встановіть на комп'ютер нижченаведені програми.

- Epson ScanSmart (Windows 7 або новішої версії, або OS X El Capitan (10.11) або новішої версії)
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP або OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2 (програма, необхідна для використання функції сканера)

Див. нижче, щоб перевірити встановлені програми.

Windows 11: клацніть кнопку «Пуск», після чого клацніть панку **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart** і панку **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 10: клацніть кнопку «Пуск», після чого клацніть панку **Epson Software > Epson ScanSmart** і панку **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: введіть назву програми у пошуковому елементі та перевірте відображену піктограму.

Windows 7: клацніть кнопку «Пуск» і виберіть **Усі програми**. Далі, перевірте панку **Epson Software > Epson ScanSmart** і панку **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: клацніть кнопку «Пуск» і виберіть **Усі програми** або **Програми**. Далі, перевірте панку **Epson Software > Epson Event Manager** і панку **EPSON > Epson Scan 2**.

Mac OS: виберіть **Перейти > Програми > Epson Software**.

1. Розмістіть оригінали.
2. Натисніть одночасно кнопки  та , щоб почати сканування.

Якщо ви користуєтеся Windows 7 або новішою версією, або OS X El Capitan (10.11) або новішою версією: Epson ScanSmart запускатиметься на вашому комп'ютері автоматично та починатиметься сканування.

Примітка.

- Докладніше про те, як користуватися програмою, див. довідку Epson ScanSmart. Клацніть **Довідка** на екрані Epson ScanSmart, щоб відкрити довідку.
- Колір, розмір та поля сканованого зображення не будуть повністю відповідати оригіналу.

Сканування з комп'ютера

Сканувати з комп'ютера можна за допомогою програми Epson ScanSmart.

Ця програма дає змогу легко сканувати документи та фотографії, після чого зберігати скановані зображення, виконавши прості кроки.

1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)
2. Запустіть Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Коли буде відображено екран Epson ScanSmart, виконуйте вказівки на екрані, щоб здійснити сканування.

Примітка.

Щоб переглянути докладнішу інформацію про роботу, клацніть **Довідка**.

Сканування оригіналів на смарт-пристрій

Примітка.

Перш ніж сканувати, установіть на смарт-пристрій програму Epson Smart Panel.

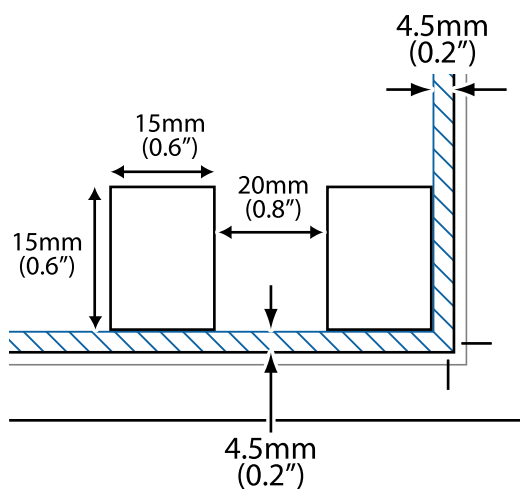
1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів» на сторінці 30](#)
2. Запустіть на смарт-пристрої програму Epson Smart Panel.
3. Виберіть на головному екрані меню сканування.
4. Щоб виконати сканування та зберегти зображення, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

Розширене сканування

Сканування одночасно кількох фотографій

Ви можете сканувати кілька фотографій одночасно та зберегти кожне зображення окремо за допомогою Epson ScanSmart.

1. Розмістіть фотографії на склі сканера. Розміщуйте їх на відстані 4,5 мм (0,2 дюйм) від горизонтальних та вертикальних країв скла сканера та на відстані щонайменше 20 мм (0,8 дюйм.) одна від одної.



Примітка.

Фотографії повинні перевищувати розмір 15×15 мм (0,6×0,6 дюйм.).

2. Запустіть Epson ScanSmart.

Windows 11

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart.**

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart.**

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart.**

Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson ScanSmart.**

3. Коли буде відображено екран Epson ScanSmart, виконуйте вказівки на екрані, щоб здійснити сканування.

Скановані фотографії зберігатимуться як окремі зображення.

Обслуговування принтера

Перевірка рівня чорнил.	63
Покращення якості друку, копіювання та сканування.	63
Очищення принтера.	71

Перевірка рівня чорнил

Приблизний рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера.

Примітка.

Ви можете продовжити друк, коли відображається повідомлення про низький рівень чорнил. Замініть чорнильні картриджі у разі потреби.

Пов'язані відомості

- ➔ «Тимчасове продовження друку без заміни чорнильних картриджів» на сторінці 141
- ➔ «Продовження друку з метою заощадження чорного чорнила (тільки для Windows)» на сторінці 143
- ➔ «Надійшов час замінити чорнильні картриджі» на сторінці 130

Перевірка рівня чорнил — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Рівень чорнила** на вкладці **Головне**.

Примітка.


Якщо **EPSON Status Monitor 3** вимкнено, рівні чорнил не відобразатимуться. Оберіть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Перевірка рівня чорнил (Mac OS)

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню **Apple > Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали > Утиліта > Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.

Покращення якості друку, копіювання та сканування


Перевірка та очищення друкувальної головки

 Ви можете також переглянути процедуру у Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт.



<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6930>

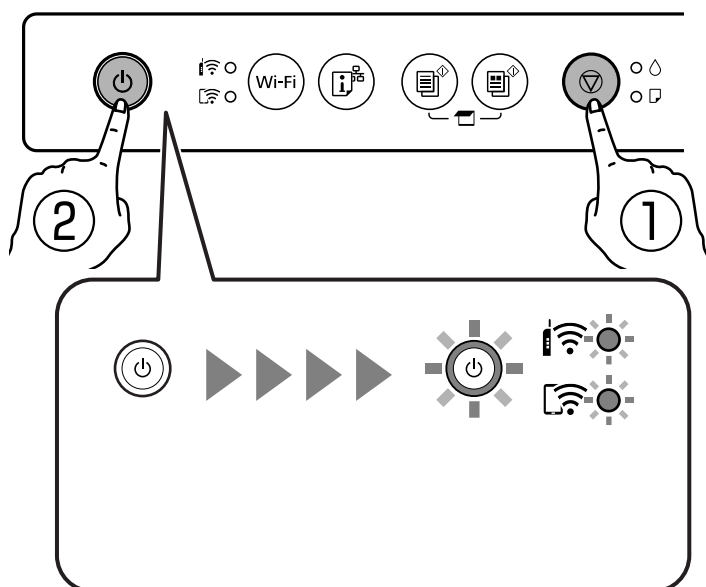
Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. Якщо сопла сильно забруднено, буде роздруковано чистий аркуш. У разі погіршення якості друку спочатку використайте функцію перевірки сопел, щоб перевірити, чи сопла не забиті. Якщо сопла забруднено, очистіть друкувальну головку.

! **Важливо**

- ❑ Під час чищення друкувальної голівки не можна відкривати передню кришку або вимикати принтер. Якщо очищення голівки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ❑ Процедура очищення голівки споживає чорнило і не повинна виконуватися частіше, ніж необхідно.
- ❑ Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної голівки буде неможливо.
- ❑ Якщо якість друку не поліпилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення голівки, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення голівки.
Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпилася, виконайте Потужне очищення.
- ❑ Щоб запобігти висиханню друкувальної голівки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

Перевірити та очистити друкувальну голівку можна на панелі керування принтера.

1. Завантажте у принтер папір формату А4.
2. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.
3. Утримуючи клавішу , увімкніть принтер та відпустіть кнопки, коли почне блимати індикатор живлення.



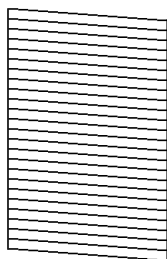
Надрукується шаблон перевірки сопел.

Примітка.

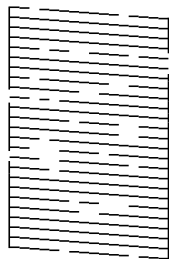
Перед початком очищення друку шаблону перевірки сопел може пройти деякий час.

4. Перевірте надрукований шаблон, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки.

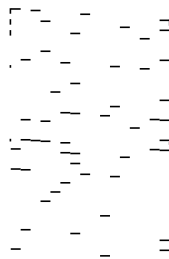
A) OK



B) NG




C) NG



A:

Всі лінії надруковано. Подальші дії непотрібні.

B або близько B

Деякі сопла забруднено. Утримуйте кнопку  упродовж п'яти секунд, доки не почне блимати індикатор живлення.

Розпочнеться очищення друкувальної головки.

Примітка.

Перед початком очищення друкувальної головки може пройти деякий час.

C або близько C


Якщо більшість ліній відсутні або не надруковано, це свідчить про те, що більшість сопел забруднено. Запустіть Потужне очищення. Докладніше див. у розділі «Додаткова інформація».

5. Коли індикатор живлення перестане блимати, надрукуйте шаблон перевірки сопел ще раз. Виконуйте очищення і друк шаблону, поки всі лінії не будуть надруковані повністю.



Важливо

Якщо якість друку не поліпилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення головки.

Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпилася, виконайте Потужне очищення.

Пов'язані відомості

➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 65](#)

Запуск Потужне очищення

За допомогою функції Потужне очищення можна покращити якість друку в таких випадках.

Коли більшість сопел забито.

У разі якщо ви виконали перевірку сопел та очищення головки 3 рази, після чого почекали щонайменше 12 шість годин, перш ніж друкувати, проте якість друку не покращилася.



Важливо

Процедура Потужне очищення використовує більше чорнил, ніж очищення головки.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 63](#)

Запуск Потужне очищення (Windows)

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Прочищення голівки** на вкладці **Сервіс**.
3. Виберіть **Потужне очищення**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.



Важливо

Якщо якість друку не поліпилася після виконання Потужне очищення, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел. Виконайте Прочистити або Потужне очищення знову, залежно від роздрукованого шаблону. Якщо якість не поліпилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.

Запуск Потужне очищення (Mac OS)

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Очищ. друк. голівки**.
4. Виберіть **Потужне очищення**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.



Важливо

Якщо якість друку не поліпилася після виконання Потужне очищення, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел. Виконайте Прочистити або Потужне очищення знову, залежно від роздрукованого шаблону. Якщо якість не поліпилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.

Профілактика засмічування сопел

Для ввімкнення або вимкнення принтера використовуйте тільки кнопку живлення.

Перш ніж виймати кабель живлення, переконайтеся, що індикатор живлення вимкнено.

Чорнило може засихати, якщо його не накрито. Так само як закривання ковпачком чорнильної або масляної ручки запобігає її засиханню, так і друкувальна голівка повинна бути належним чином закрита кришкою, що запобігає засиханню чорнила.

Якщо кабель живлення вийняти з розетки або в разі перебоїв із живленням під час роботи принтера, закривання друкувальної голівки кришкою може відбутися неналежно. Якщо друкувальну голівку залишити в такому стані, вона засохне, що спричинить забиття сопел (отворів виходу чорнила).

У таких випадках ввімкніть та вимкніть принтер якомога скоріше, щоб закривання друкувальної голівки кришкою відбулося належним чином.

Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.

Вирівнювання друкувальної голівки — Windows

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Вирівнювання друкувальної голівки — Mac OS

1. Завантажте у принтер папір формату А4.
2. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню **Apple > Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та матеріали > Утиліта > Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

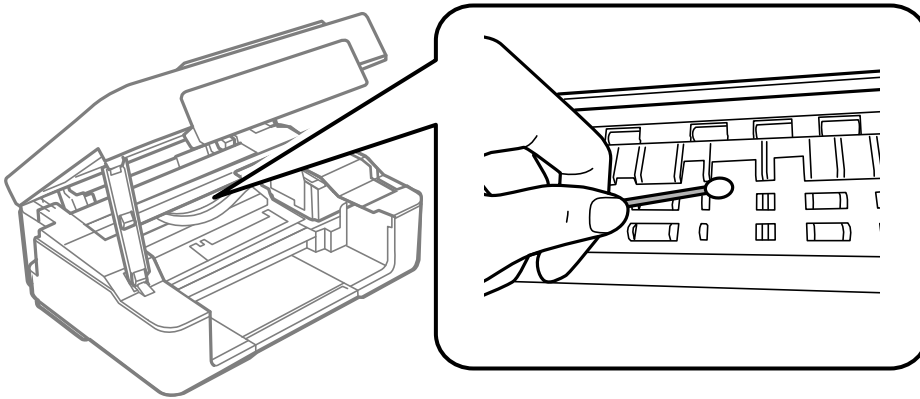
Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.

! **Важливо**

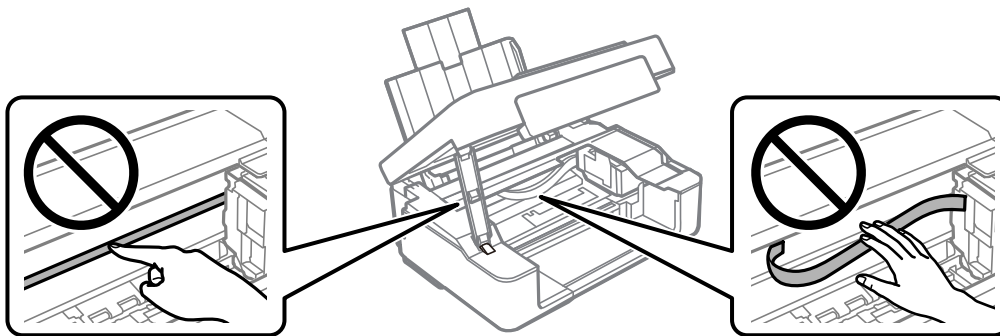
Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.

1. Перевірте, чи немає пилу або плям на склі сканера та кришці для документів.
2. Завантажте у принтер папір формату А4.
3. Зробіть копію, не розміщуючи оригінал.
4. Повторьте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями.
5. Якщо проблема залишається після очищення шляху проходження паперу, це означає, що забруднено внутрішню частину принтера, зображену на ілюстрації. Вимкніть принтер та витріть чорнила ватним тампоном.



! **Важливо**

- Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.
- Не торкайтеся деталей, показаних на ілюстрації внизу. Це може призвести до несправної роботи принтера.



Очищення Скло сканера

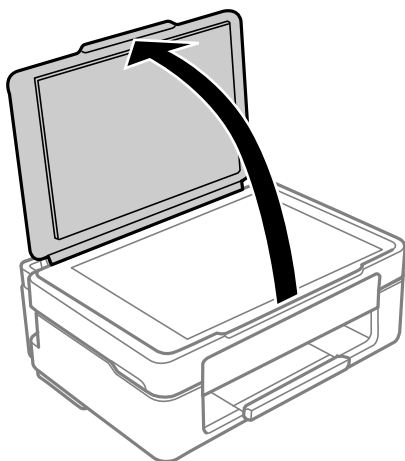
Якщо копії або скановані зображення забруднені, очистіть скло сканера.



Важливо

Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.

1. Відкрийте кришку для документів.



2. Для очищення скло сканера використовуйте чисту м'яку суху тканину.



Важливо

- Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- Не натискайте на скло занадто сильно.
- Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

Очищення прозорої плівки

Якщо, після вирівнювання друкувальної головки або очищення шляху проходження паперу, якість роздрукованих матеріалів не покращилась, можливо, проблема полягає в забрудненні прозорої плівки всередині.


Необхідні засоби:

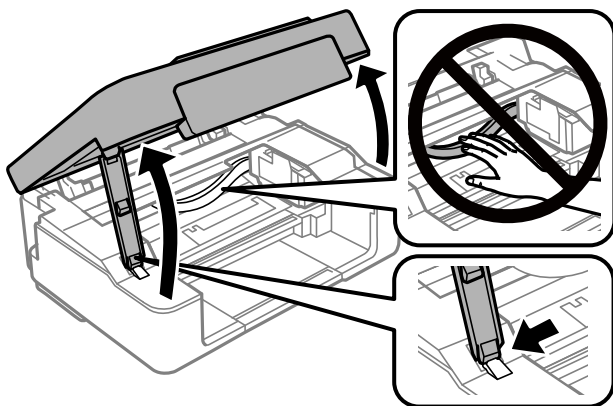
- Ватні тампони (кілька)
- Вода, в якій розчинено кілька крапель мийного засобу (2–3 краплі мийного засобу на 1/4 чашку води)
- Джерело світла для перевірки забруднення



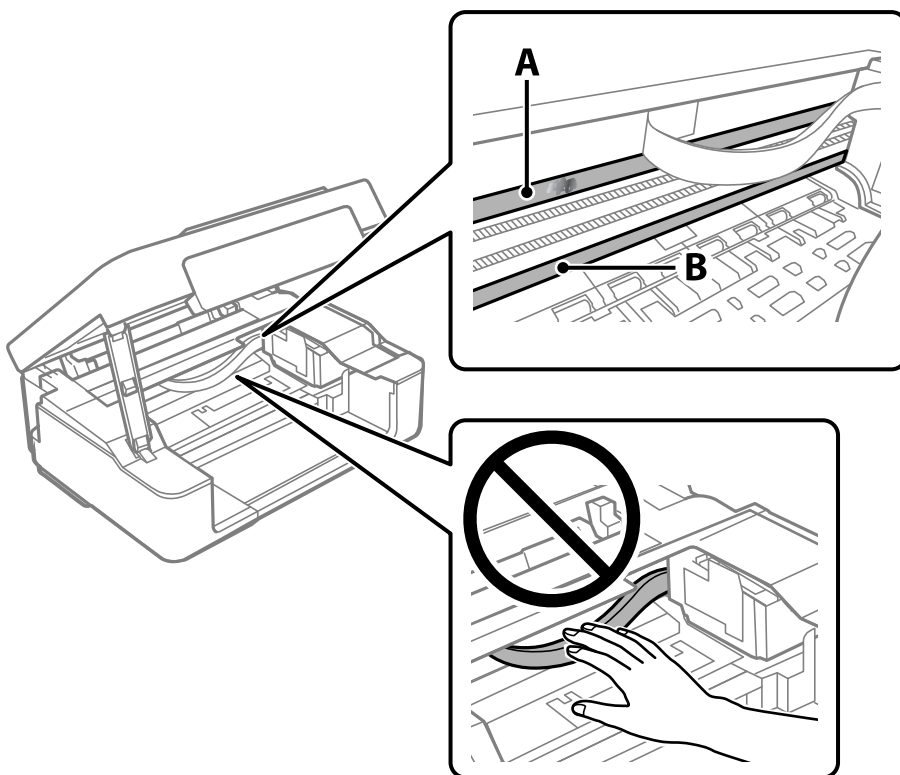
Важливо

Не використовуйте інші рідини для очищення, крім води з кількома краплями мийного засобу.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Відкрийте блок сканера.



3. Перевірте, чи не забруднено прозору плівку. Забруднення легше помітити, використовуючи світло. Якщо на прозорій плівці (A) є забруднення (наприклад, відбитки пальців або жирні плями), переходьте до наступного кроку.



A: прозора плівка

B: рейка

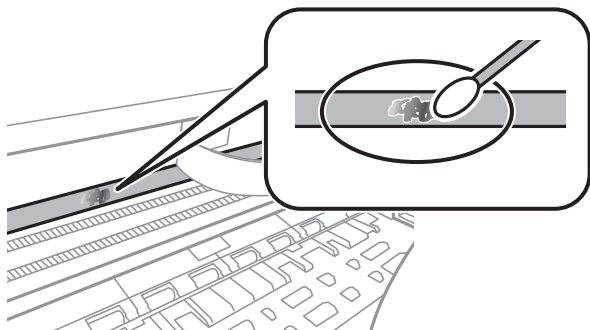


Важливо

Будьте обережні, щоб не торкатися рейки (B). Інакше, функцію друку може бути пошкоджено. Не витирайте змазку на рейці — вона необхідна для роботи.

4. Змочіть ватний тампон водою, в яку додано кілька крапель мийного засобу, так, щоб з нього не капала вода, і протріть забруднену частину.

Будьте обережні і не торкайтесь чорнил, які налипли всередині принтеру.



! **Важливо**

Витирайте бруд обережно. Якщо натиснути ватним тампоном на плівку занадто сильно, можна змістити пружини плівки та пошкодити принтер.

5. Витріть плівку сухим ватним тампоном.

! **Важливо**

Не залишайте на плівці волокон.

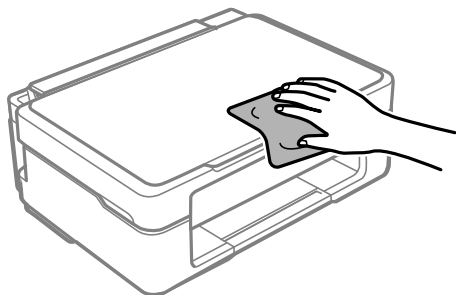
Примітка.

Щоб уникнути розмазування бруду, часто замінійте ватний тампон на новий.

6. Повторіть кроки 4 та 5, допоки плівку не буде повністю очищено від бруду.
7. Перевірте візуально, чи плівку не забруднено.

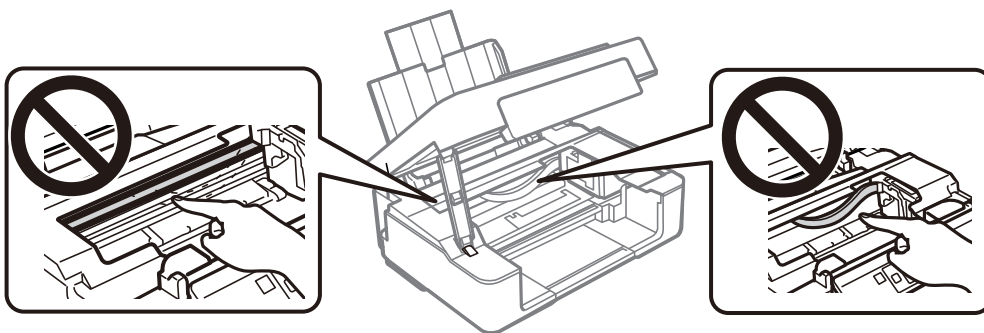
Очищення принтера

Якщо компоненти та корпус покрито брудом і пилом, вимкніть принтер і очистьте їх м'якою чистою та вологою ганчіркою. Якщо бруд видалити не вдається, спробуйте додати до вологої ганчірки невелику кількість слабого мийного засобу.



! **Важливо**

- ❑ Уважайте, щоб вода не потрапила на механізм принтера або електричні компоненти. Інакше, це може пошкодити принтер.
- ❑ Забороняється для очищення компонентів і корпусу використовувати спирт або розчинник для фарби. Ці хімічні речовини можуть їх пошкодити.
- ❑ Не торкайтеся деталей, показаних на ілюстрації внизу. Це може призвести до несправної роботи принтера.



У таких ситуаціях

У разі заміни комп'ютера.	74
Заощадження енергії.	74
Установлення програм окремо.	75
Повторне налаштування підключення до мережі.	78
Підключення смарт-пристрою до принтера напряду (Wi-Fi Direct).	87
Додавання або зміна підключення принтера.	90
Транспортування та зберігання принтера.	94

У разі заміни комп'ютера

Необхідно встановити на новому комп'ютері драйвер принтера та інше програмне забезпечення.

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установлення. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

<https://epson.sn>

Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Залежно від місця покупки принтер може мати функцію автоматичного вимкнення через 30 хв. після від'єднання від мережі.

Заощадження енергії — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці **Сервіс**.
3. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

Примітка.

*Залежно від місця покупки ваш продукт може мати функцію **Таймер вимкнення** або функції **Power Off If Disconnected** (Вимкнення, якщо живлення відключене) і **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.***

- Виберіть період часу, до якого принтер має перейти у сплячий режим, указавши відповідний параметр у **Таймер сну**, і натисніть **Надіслати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Надіслати**.
- Виберіть період часу, до якого принтер має перейти у сплячий режим, указавши відповідний параметр у **Таймер сну**, і натисніть **Надіслати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу в параметрі **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** або **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.** і клацніть **Надіслати**.

4. Клацніть **ОК**.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для друку з комп'ютера \(Windows\)» на сторінці 155](#)

Заощадження енергії — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.

2. Клацніть **Параметри та матеріали > Утиліта > Відкрити утиліту принтера.**
3. Клацніть **Параметри принтера.**
4. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

Примітка.


*Продукт може мати функції **Таймер вимкнення** або **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний і **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ., залежно від місця здійснення покупки.*

- Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Застосувати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Застосувати**.
- Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Застосувати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу в параметрі **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний або **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ. і клацніть **Застосувати**.

Вимкнення вашого підключення Wi-Fi

Якщо ви користуєтесь Wi-Fi (бездротовою локальною мережею), але вона вам більше не потрібна через зміну режиму підключення і т. п., можна вимкнути ваше підключення Wi-Fi.

Прибравши непотрібні сигнали Wi-Fi, ви також можете зменшити навантаження на живлення в режимі очікування.

1. Вимкніть принтер, якщо він включений.
2. Увімкніть принтер, утримуючи кнопку .

Параметри мережі за замовчанням зберігаються, а підключення Wi-Fi відключається.

Примітка.

Щоб знову користуватись Wi-Fi, вам потрібно заново налаштувати параметри мережі.

Пов'язані відомості

➔ [«Кнопки та функції» на сторінці 19](#)

Установлення програм окремо

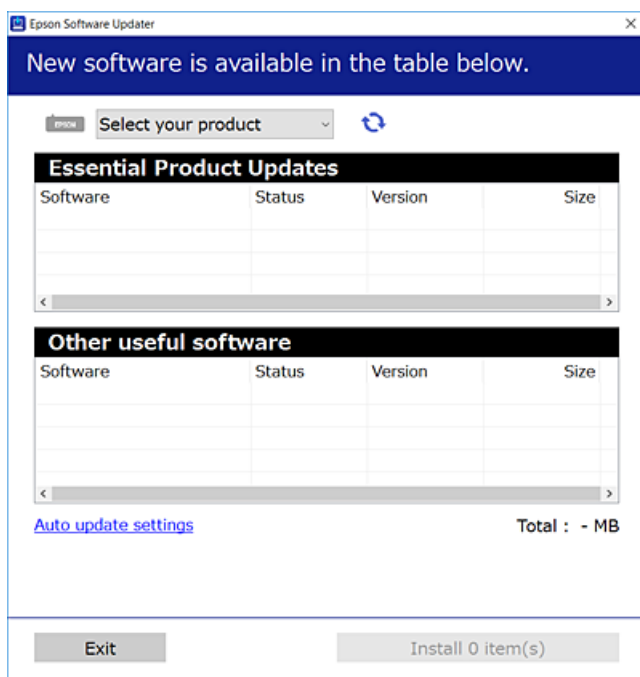
Підключіть комп'ютер до мережі та встановіть останню версію програм з веб-сайту. Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.


Примітка.

Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Переконайтесь, що із принтером та комп'ютером встановлено зв'язок, і що комп'ютер підключено до Інтернету.

2. Запустіть Epson Software Updater.
Знімок екрану — це приклад на ОС Windows.



3. Для ОС Windows: виберіть ваш принтер та клацніть , щоб перевірити наявність найновіших доступних оновлень.
4. Виберіть елементи, які потрібно інстальювати або оновити та натисніть кнопку «Інстальювати».



Важливо

Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення.
Інакше принтер може вийти з ладу.

Примітка.

Найновіші програми можна завантажити з веб-сайту Epson.

<http://www.epson.com>

Пов'язані відомості

➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 158

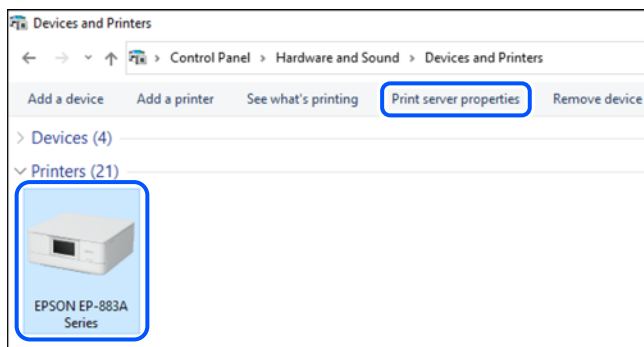
Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої (Принтери, Принтери і факси)**, а тоді виконайте вказані нижче дії, щоб відкрити вікно властивостей сервера друку.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Клацніть піктограму принтера, після чого вгорі вікна виберіть **Властивості сервера друку**.



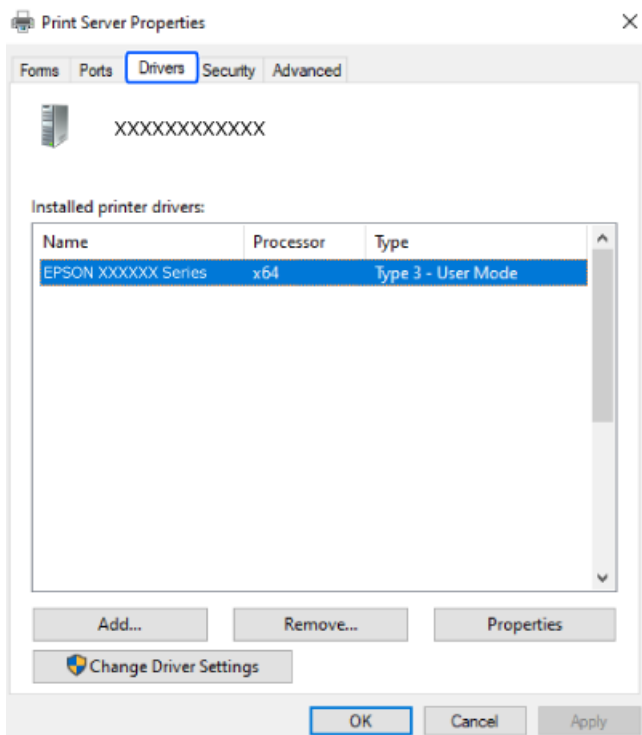
- ❑ Windows Vista

Клацніть правою клавшею миші на піктограмі **Принтери**, а тоді виберіть **Запуск із правами адміністратора > Властивості сервера**.

- ❑ Windows XP

В меню **Файл** виберіть **Властивості сервера**.

Клацніть вкладку **Драйвери**. Якщо у списку відображається ім'я вашого принтера, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



Пов'язані відомості

- ➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 75](#)

Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення**, і якщо у вікні відобразяться вкладки **Опції** та **Утиліта**, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



Пов'язані відомості

➔ «Установлення програм окремо» на сторінці 75

Повторне налаштування підключення до мережі

Мережу принтера необхідно налаштовувати у наступних випадках.

- При використанні принтера з мережевим з'єднанням
- За умови зміни мережевого середовища
- У разі заміни безпроводного маршрутизатора
- Змінення способу підключення до комп'ютера


Налаштування підключення до комп'ютера

Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

<https://epson.sn>

 Ви можете також переглянути процедуру у Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Налаштування з використанням диску із програмним забезпеченням


Якщо ваш принтер постачається разом із диском із програмним забезпеченням і ви користуєтесь комп'ютером із Windows з дисководом, вставте диск у комп'ютер, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

Налаштування підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі, що й безпроводний маршрутизатор, можна використовувати принтер через безпроводний маршрутизатор зі смарт-пристрою.

Щоб встановити нове підключення, відкрийте наступний веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера. Введіть назву продукту, перейдіть у пункт Установка, а потім запустіть налаштування.

<https://epson.sn>

 Ви можете переглянути процедуру у Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Примітка.

Якщо ви вже налаштували підключення між своїм смарт-пристроєм і принтером, але вам потрібно його переналаштувати, ви можете зробити це з додатку, наприклад, з *Epson Smart Panel*.

Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування

Якщо ви не використовуєте комп'ютер або смарт-пристрій для встановлення підключення принтера, можна виконати це з панелі керування.

Виконати налаштування мережі з панелі керування принтера можна кількома способами. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення кнопки запуску

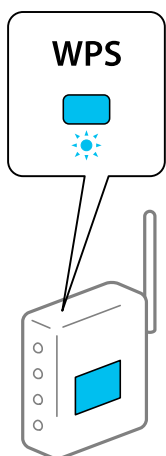
Можна автоматично налаштувати мережу Wi-Fi, натиснувши кнопку на безпроводовому маршрутизаторі. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- Безпроводний маршрутизатор сумісний з WPS (захищене встановлення Wi-Fi).
- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на безпроводовому маршрутизаторі.



Примітка.

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до безпроводового маршрутизатора.

1. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на безпроводовому маршрутизаторі, доки не почне блимати індикатор безпеки.





Якщо ви не знаєте, де знаходиться кнопка [WPS] на безпроводовому маршрутизаторі, або на ній немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію до безпроводового маршрутизатора.

2. Натисніть і утримуйте кнопку Wi-Fi на принтері впродовж щонайменше п'яти секунд, доки не почнуть блимати індикатори  і  не почнуть блимати по черзі.

Почнеться встановлення підключення. Коли підключення буде встановлено загориться індикатор



Примітка.


Якщо індикатор  та індикатор  блимають одночасно, принтер перебуває у стані помилки підключення. Скинувши помилку принтера через натискання кнопки Wi-Fi на принтері, перезавантажте безпроводовий маршрутизатор, перемістіть її ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.



Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)


Можна підключитися до безпроводного маршрутизатора за допомогою PIN-коду, який друкується на аркуші стану мережі. Можна використовувати цей спосіб, якщо безпроводний маршрутизатор обладнано функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi). За допомогою комп'ютера введіть PIN-код у безпроводний маршрутизатор.




1. Завантажте папір.

2. Утримуйте кнопку  на принтері щонайменше протягом 5 секунд.


Надрукується аркуш стану мережі.

Примітка.

Якщо відпустити кнопку  впродовж 5 секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання. Зверніть увагу, що інформацію про PIN-код не буде надруковано в цьому звіті.

3. Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати.



4. За допомогою комп'ютера введіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), який вказано у стовпці [WPS-PIN Code] на надрукованому аркуші стану мережі, у бездротовий маршрутизатор.

Коли підключення буде встановлено загориться індикатор .



Примітка.

Детальнішу інформацію про введення PIN-коду див. у документації до бездротового маршрутизатора.


Якщо індикатор  та індикатор  блимають одночасно, принтер перебуває у стані помилки підключення. Скинувши помилку принтера через натискання кнопки Wi-Fi на принтері, перезавантажить бездротовий маршрутизатор, перемістіть його ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.



Перевірка стану підключення до мережі принтера (Звіт про мережеве з'єднання)

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і бездротовим маршрутизатором.

1. Завантажте папір.

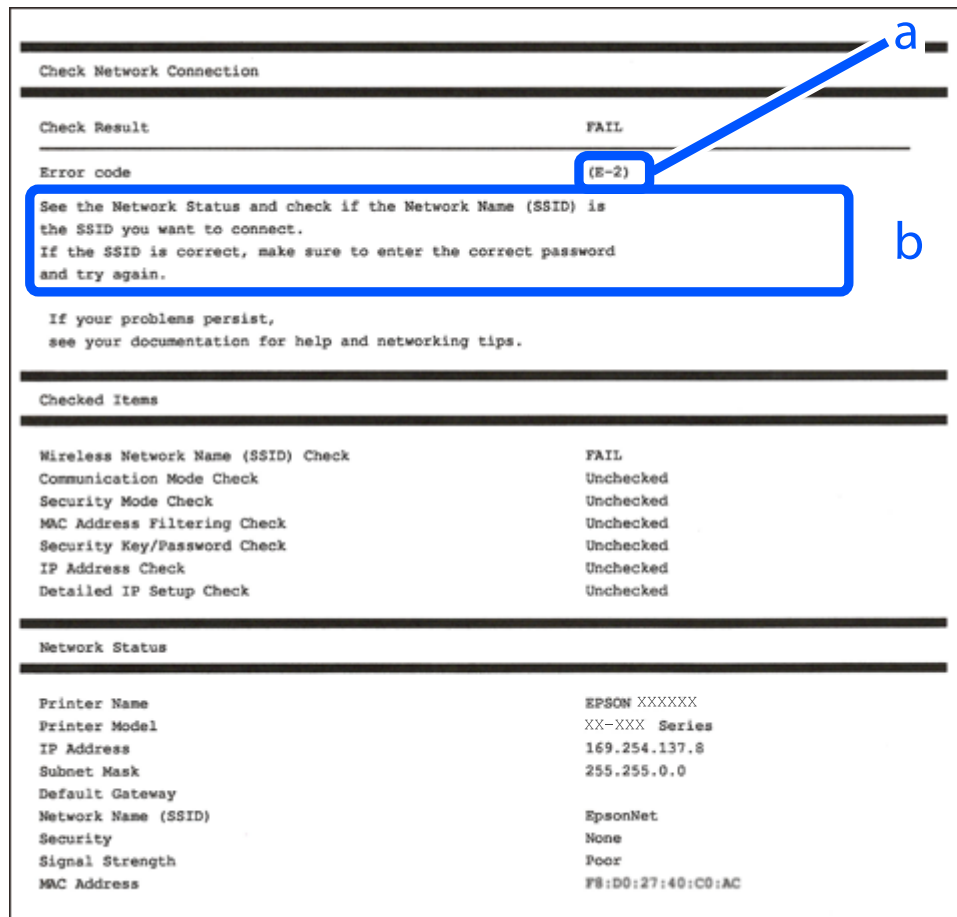
2. Натисніть кнопку .

Надрукується звіт про мережеве з'єднання.

Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве підключення, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.



а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

Пов'язані відомості

- ➔ «E-1» на сторінці 83
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на сторінці 83
- ➔ «E-5» на сторінці 84
- ➔ «E-6» на сторінці 84
- ➔ «E-8» на сторінці 84
- ➔ «E-9» на сторінці 85
- ➔ «E-10» на сторінці 85
- ➔ «E-11» на сторінці 86
- ➔ «E-12» на сторінці 86
- ➔ «E-13» на сторінці 86
- ➔ «Повідомлення про середовище мережі» на сторінці 87

Е-1

Способи усунення:

- Переконайтеся, що концентратор або інші мережеві пристрої увімкнено.
- Якщо принтер потрібно підключити через Wi-Fi, виконайте налаштування Wi-Fi для принтера ще раз, оскільки Wi-Fi відключено.

Пов'язані відомості

➔ «Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 79

Е-2, Е-3, Е-7

Способи усунення:

- Переконайтеся, що безпроводний маршрутизатор увімкнений.
- Перевірте, чи комп'ютер або інший пристрій правильно підключені до безпроводного маршрутизатора.
- Вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- Розмістіть принтер ближче до безпроводного маршрутизатора та усуньте будь-які перешкоди між принтером і безпроводним маршрутизатором.
- Якщо ви вводили SSID вручну, перевірте його правильність. Дізнатися SSID можна в частині **Статус мережі** у звіті мережевого з'єднання.
- Якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, виберіть SSID, яка відображається. Якщо SSID використовують невідповідну частоту, принтер їх не відображає.
- Якщо для встановлення мережі ви використовуєте кнопку запуску, переконайтеся, що ваш безпроводний маршрутизатор підтримує WPS. Вам не вдасться використати кнопку запуску, якщо ваш безпроводний маршрутизатор не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що у вашому ідентифікаторі SSID використано тільки символи ASCII (алфавітно-цифрові та звичайні символи). Принтер не може відображати SSID, який містить символи, відмінні від ASCII.
- Перш ніж підключитися до безпроводного маршрутизатора, переконайтеся, що знаєте SSID та пароль. Якщо використовується безпроводний маршрутизатор з налаштуваннями за замовчування, то SSID та пароль вказані на етикетці безпроводного маршрутизатора. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, яка встановлювала безпроводний маршрутизатор, або див. документацію до безпроводного маршрутизатора.
- Якщо потрібно підключитися до SSID, згенерованого за допомогою функції маршрутизатора на смарт-пристрої, див. SSID та пароль у документації, з якою постачався цей смарт-пристрій.
- Якщо підключення до Wi-Fi несподівано зникло, перевірте наведені нижче умови. Якщо будь-які з цих умов виконуються, скиньте мережні налаштування, завантаживши та запусивши програмне забезпечення з наведеного нижче веб-сайту.

<https://epson.sn> > Установка

- До мережі було додано інший смарт-пристрій за допомогою кнопки запуску.
- Мережу Wi-Fi було налаштовано іншим способом без використання кнопки запуску.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 78](#)
- ➔ [«Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 79](#)

E-5

Способи усунення:

Переконайтеся, що тип захисту безпроводного маршрутизатора має одне із вказаних нижче значень. Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на безпроводному маршрутизаторі, а тоді скинути мережеві налаштування принтера.

- WEP-64 біт (40 біти)
- WEP-128 біт (104 біти)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK також може називатися WPA Personal. WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.

E-6

Вирішення:

- Перевірте, чи MAC-адресу вимкнено. Якщо її вимкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб під час пошуку її не було пропущено. Деталі див. у документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора. Перевірити MAC-адресу принтера можна у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор використовує спільну автентифікацію за допомогою безпеки WEP, переконайтеся, що ключ авторизації та індекс правильні.
- Якщо кількість під'єднаних пристроїв у бездротовому маршрутизаторі менша, ніж кількість мережевих пристроїв, які потрібно підключити, змініть налаштування бездротового маршрутизатора, збільшивши кількість під'єднаних пристроїв. Щоб налаштувати, див. деталі в документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 78](#)

E-8

Способи усунення:

- Увімкніть DHCP на безпроводному маршрутизаторі, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення Auto.

- Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде є недійсною через те, що вона виходить за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0). Укажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 92](#)

E-9

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Пристрої вмикаються.
- Можна увійти в Інтернет або на інші комп'ютери чи пристрої в тій самій мережі із пристроїв, які потрібно підключити до принтера.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову. Після цього скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши інсталятор з наведеного нижче веб-сайту.

<https://epson.sn> > [Установка](#)

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 78](#)

E-10

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну».

Скиньте мережеву адресу ще раз, якщо вона неправильна. Можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або стандартний шлюз у частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання.

Якщо DHCP увімкнено, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення Auto. Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP-адресу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну». Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.

Якщо ваш принтер так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 92](#)

Е-11

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи правильна адреса шлюзу за умовчанням під час встановлення для параметра «Налаштування TCP/IP» значення "Вручну".
- чи пристрій, що встановлено як шлюз за промовчанням, увімкнено.

Встановіть правильну адресу шлюзу за промовчанням. Перевірити адресу шлюзу за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 92](#)

Е-12

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо ви вводите їх вручну.
- Мережеві адреси для інших пристроїв (маска підмережі та стандартний шлюз) залишаються ті самі.
- IP-адреса не створює конфлікту з іншими пристроями.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережних пристроїв, спробуйте виконати такі дії.

- Вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- Виконайте мережні налаштування знову за допомогою інсталлятора. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.

<https://epson.sn> > **Установка**

- На безпроводному маршрутизаторі, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль вказаний на принтері.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 92](#)

Е-13

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Мережеві пристрої, такі як безпроводний маршрутизатор, вузол та маршрутизатор, вмикаються.

- ❑ Параметр «Встановлення TCP/IP» для мережевих пристроїв не вказувався вручну. (Якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» встановлюється автоматично, тоді як параметр «Встановлення TCP/IP» інших мережевих пристроїв вказувався вручну, мережа принтера може відрізнятися від мережі для інших пристроїв).

Якщо ці рішення не допомагають, спробуйте скористатися вказівками нижче.

- ❑ Вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- ❑ Зробіть мережеві налаштування на комп'ютері, підключеному до тієї самої мережі, що й принтер, за допомогою встановлювача. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.

<https://epson.sn> > Установка

- ❑ На безпроводному маршрутизаторі, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль вказаний на принтері.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 92
- ➔ «Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 78

Повідомлення про середовище мережі

Повідомлення	Спосіб вирішення
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову ввімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до бездротового маршрутизатора та прибравши будь-які перешкоди між ними, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову. Якщо і після цього ван не вдасться підключити принтер, ознайомтеся з документацією до бездротового маршрутизатора.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Комп'ютер та смарт-пристрої, які можуть бути підключені одночасно, повністю підключені в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв або перепідключіть його до іншої мережі. Щодо кількості бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно, і кількості підключених пристроїв можна дізнатися, переглянувши аркуш стану мережі.

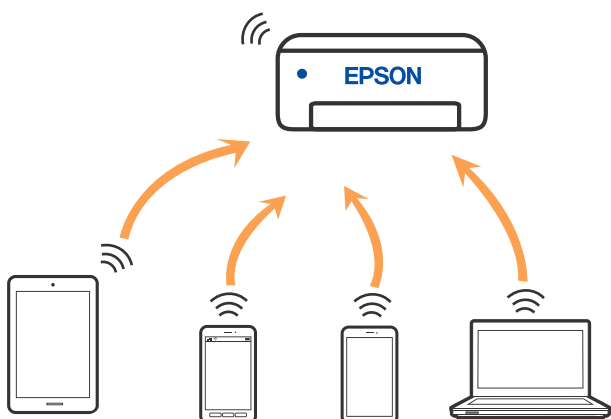
Підключення смарт-пристрою до принтера напряму (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (простий режим AP) дає змогу підключити смарт-пристрій до принтера напряму без безпроводного маршрутизатора та здійснювати друк зі смарт-пристрою.

Про функцію Wi-Fi Direct

Використовуйте цей спосіб підключення, коли ви не користуєтеся Wi-Fi удома або в офісі, або якщо вам потрібно підключити до принтера комп'ютер або смарт-пристрій напряму. У цьому режимі принтер діятиме як бездротовий маршрутизатор, і ви зможете підключити до чотирьох пристроїв до принтера без




потреби використовувати стандартний бездротовий маршрутизатор. Однак пристрої напряму підключені до принтера не можуть підключатися один до одного через принтер.




Принтер може одночасно підключатися через Wi-Fi та Wi-Fi Direct (простий режим AP). Однак якщо ви запустите мережеве підключення під час з'єднання у Wi-Fi Direct (простий режим AP), коли принтер підключений до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi тимчасово припиниться.

Підключення до пристроїв через Wi-Fi Direct

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до пристроїв без бездротового маршрутизатора. У такому разі принтер діятиме як бездротовий маршрутизатор.


1. Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати. Дочекайтеся завершення процесу.

Коли підключення буде встановлено загориться індикатор .



Примітка.

Якщо ввімкнути функцію Wi-Fi Direct один раз, вона залишиться ввімкненою, якщо не будуть відновлені мережеві параметри за замовчуванням.

2. Завантажте папір.
3. Утримуйте кнопку  на принтері щонайменше протягом 5 секунд. Надрукується аркуш стану мережі. На аркуші міститиметься ідентифікатор SSID та пароль до Wi-Fi Direct (Простий режим AP).

4. На екрані підключення до мережі комп'ютера або на екрані Wi-Fi смарт-пристрою виберіть меню SSID, що відображається на аркуші стану мережі, щоб підключитися.



<Wi-Fi Direct>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-17304885
Password	88888878
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2(Max 4)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

5. Введіть пароль, надрукований на аркуші стану мережі, у комп'ютер або смарт-пристрій.
Ви можете підтвердити стан Wi-Fi Direct на аркуші стану мережі.


Примітка.

Під час підключення з смарт-пристрою за допомогою підключення Wi-Fi Direct (для Android)

У разі використання пристрою на ОС Android, при підключенні до принтера за допомогою Wi-Fi Direct, на

принтері блиматимуть одночасно індикатори  і .

Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб дозволити підключення.

Натисніть кнопку , якщо потрібно відмовитися від підключення.

Змінення параметрів Wi-Fi Direct (простий режим AP), як-от SSID

Коли задіяно підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP), у Wi-Fi Direct можна змінити такі параметри, як ім'я мережі та пароль.

1. Відкрийте Web Config.
2. Увійдіть як адміністратор з **Додаткові параметри**.

Примітка.

Пароль адміністратора заданий завчасно у розширених налаштуваннях у Web Config. Для детальної інформації про пароль адміністратора див. посилання нижче.

3. Виберіть вкладку **Послуги > Wi-Fi Direct**.
4. Виберіть пункти, які необхідно змінити.

Wi-Fi Direct:

Вмикає або вимикає Wi-Fi Direct.

Після його вимикання, усі пристрої, підключені до принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP), буде відключено.

❑ **SSID:**

Зміна мережевого імені (SSID) Wi-Fi Direct (простий режим AP), яке використовується для підключення до принтера, на довільне ім'я.

Під час зміни мережевого імені (SSID), усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте нове мережеве ім'я (SSID), якщо потрібно підключити пристрій повторно.

❑ **Пароль:**

Зміна пароля Wi-Fi Direct (простий режим AP) для підключення до принтера на довільне ім'я.

Під час зміни пароля, усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте новий пароль, якщо потрібно підключити пристрій повторно.

5. Натисніть кнопку **Далі**.

Якщо ви хочете відновити всі налаштування Wi-Fi Direct (простий режим AP) до значень за замовчуванням, натисніть **Віднов. налашт. за замовч..** Інформацію про підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP) смарт-пристрою, збережену на принтері, буде видалено.

Пов'язані відомості

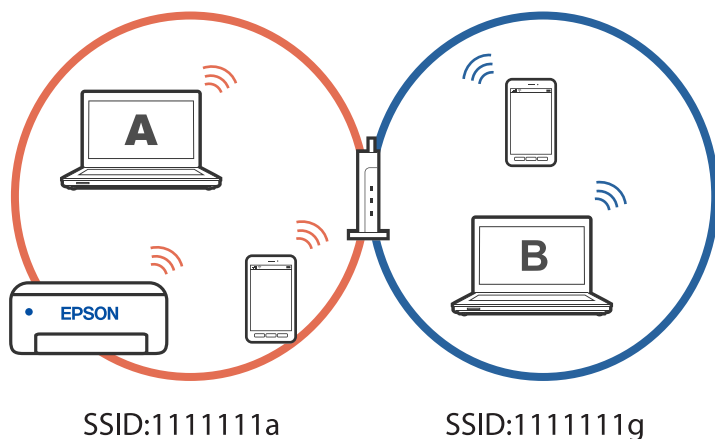
➔ «Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)» на сторінці 157

Додавання або зміна підключення принтера

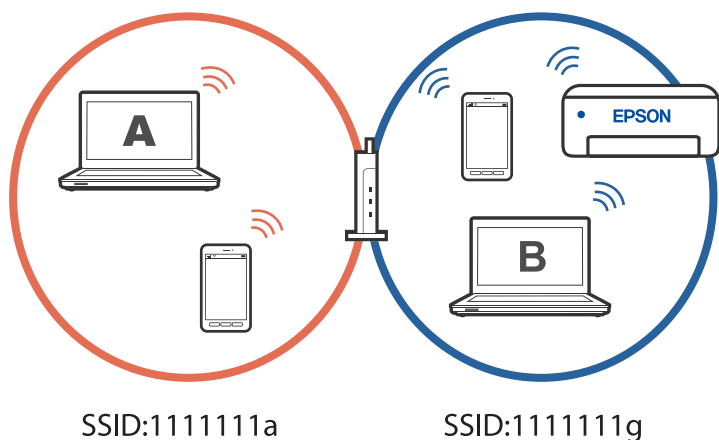
Налаштування принтера на декількох комп'ютерах

Хоча до одного бездротового маршрутизатора може бути підключено кілька комп'ютерів, кожному комп'ютеру може бути призначений окремий SSID.

Якщо SSID, призначений бездротовим маршрутизатором, не обробляється як однакова мережа, то кожен комп'ютер ефективно підключений до іншої мережі. Коли ви почнете налаштування принтера з комп'ютера А, принтер, доданий у ту ж мережу, що й комп'ютер А, надасть дозвіл комп'ютеру А на друк.



Більше того, якщо ви починаєте налаштування принтера з комп'ютера В у показаній вище конфігурації, принтер налаштується на мережу комп'ютера В, дозволяючи друк комп'ютеру В, а не А.



Щоб уникнути цього, коли ви хочете налаштувати мережевий принтер з другого комп'ютера, почніть установку на комп'ютері, підключеному до тієї ж мережі, що й принтер. Якщо принтер знайдено у тій же мережі, принтер не буде повторно переналаштовано для мережі, тому він одразу буде готовий до використання.

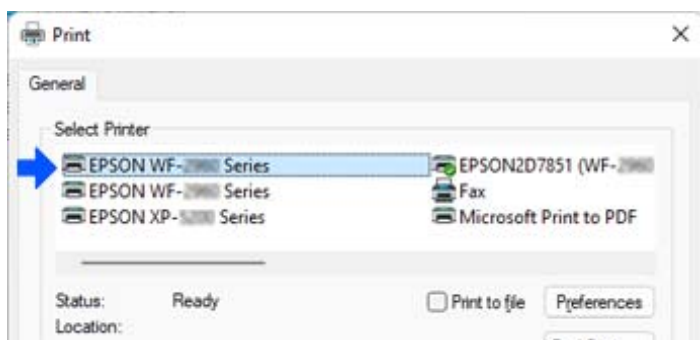
Змінення способу підключення до мережі із Wi-Fi на USB

Виконайте ці кроки, якщо мережа Wi-Fi, якою ви користуєтесь, нестабільна, або якщо ви хочете змінити її на більш стабільне USB-підключення.

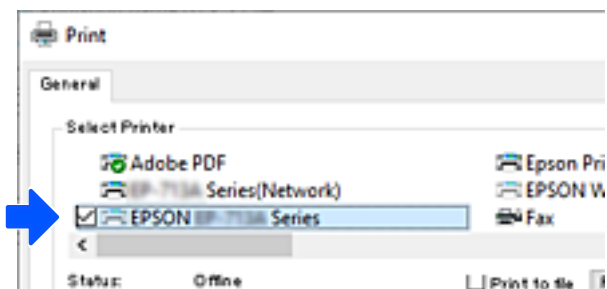
1. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB.
2. Виберіть принтер, який не позначений (XXXXX) під час друку з використанням USB-підключення.

Ім'я вашого принтера або «Мережа» відображаються у XXXX в залежності від версії операційної системи.

Приклад Windows 11



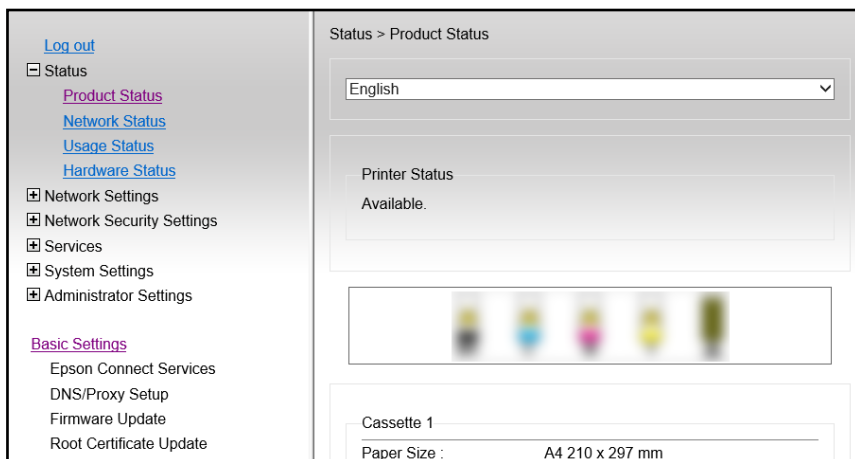
Приклад Windows 10



Налаштування статичної IP-адреси принтера

Можна задати статичну IP-адресу для принтера за допомогою Web Config.

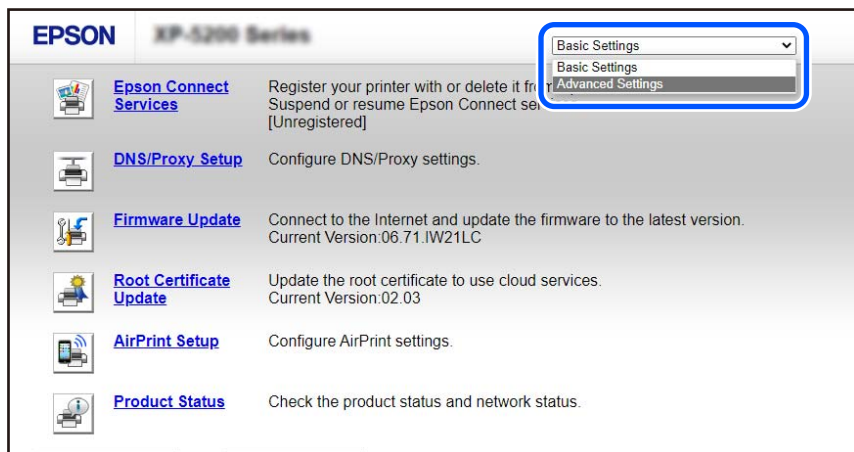
1. Увійдіть у Web Config.



Примітка.

Зміст та елементи дисплею для Web Config відрізняються в залежності від моделі.

Якщо ви бачите наступне, виберіть **Додаткові параметри** зі списку у верхній правій частині вікна.

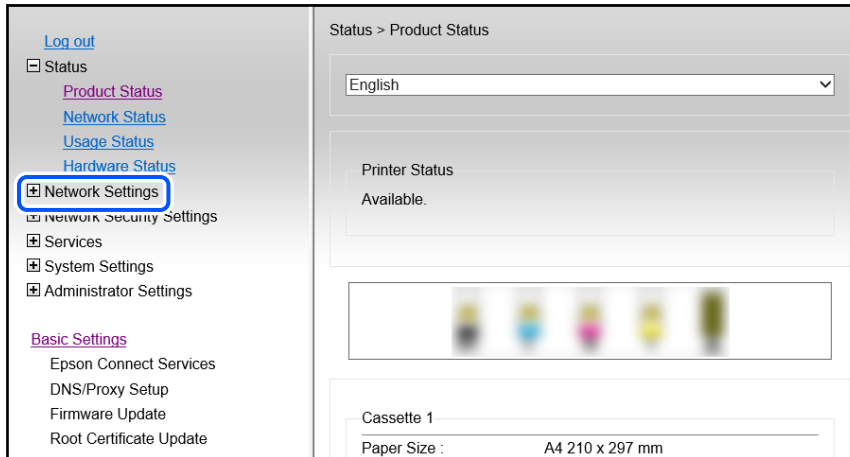


- Увійдіть як адміністратор.

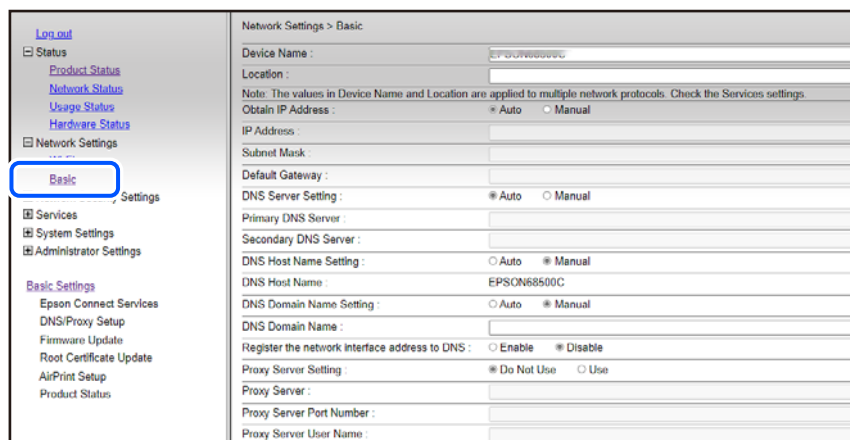
Примітка.

Пароль адміністратора заданий завчасно у **Додаткові параметри** у *Web Config*. Для детальної інформації про пароль адміністратора див. посилання нижче.

- Виберіть **Налаштування мережі**.



- Виберіть **Основні**.




- Виберіть **Вручну** для **Отрим. IP-адреси**.
- Введіть IP-адресу, яку задали у **IP-адреса**.
Вкажіть маску підмережі, стандартний шлюз, сервер DNS, тощо, відповідно до середовища мережі.
- Клацніть **Далі**.
- Клацніть **ОК**.
Параметри застосовані.
Щоб повторно увійти у *Web Config*, вкажіть задану IP-адресу.

Пов'язані відомості

- ➔ «Запуск функції Web Config у веб-браузері» на сторінці 157
- ➔ «Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)» на сторінці 157

Транспортування та зберігання принтера

Якщо принтер потрібно зберігати або транспортувати під час переїзду або з метою ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

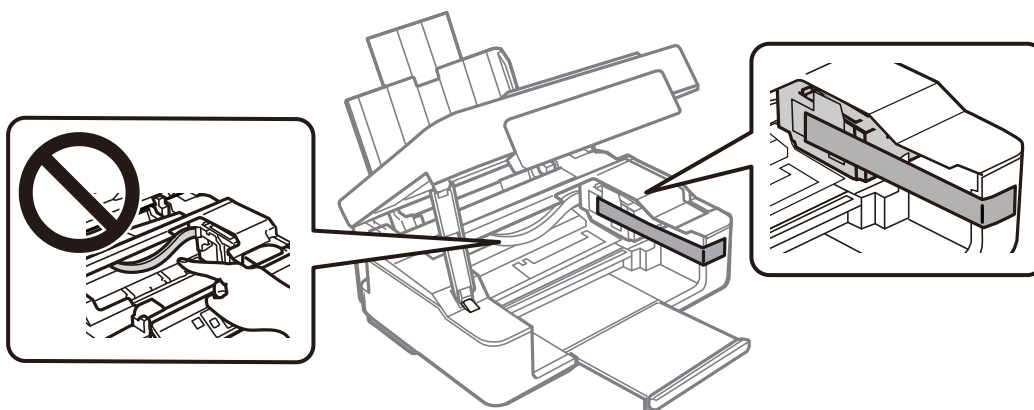
1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.



Важливо

Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна головка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

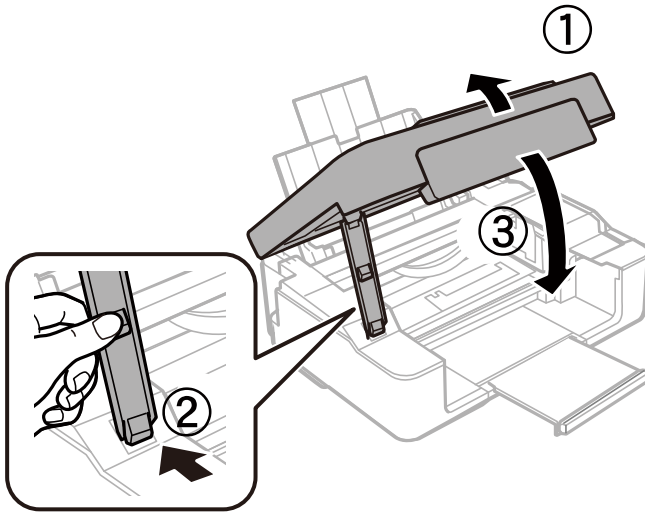
3. Від'єднайте всі кабелі, зокрема кабель живлення та кабель USB.
4. Витягніть весь папір із принтера.
5. Переконайтеся, що в принтері не залишилося жодного оригіналу.
6. Відкривайте блок сканера, коли кришку для документів закрито. Прикріпіть тримач чорнильного картриджа до корпусу за допомогою клейкої стрічки.



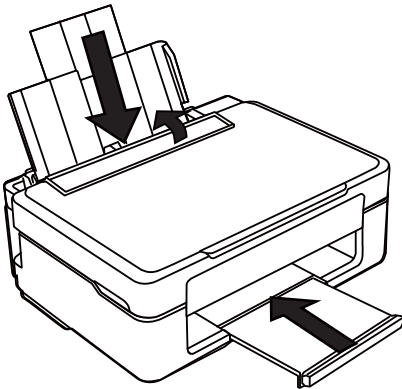
Застереження.

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

7. Закрийте блок сканера.



8. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.

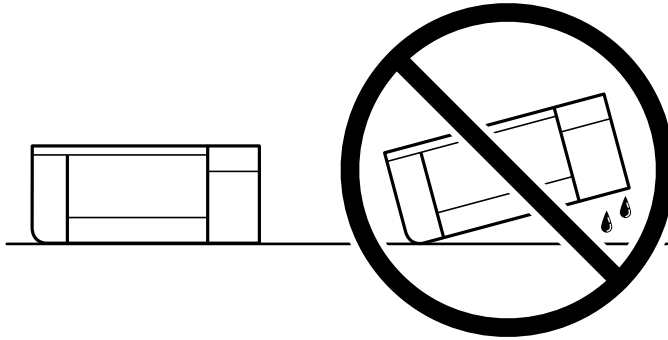


9. Використовуючи, захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.



Важливо

- ❑ Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.



- ❑ Залиште картриджі у принтері. Якщо вийняти картриджі, це може призвести до пересихання друкувальної голівки та унеможливлення друкування.

У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує тримач картриджа. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистьте та вирівняйте друкувальну голівку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 63](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 67](#)

Вирішення проблем

Неможливо виконати друк або сканування.	98
Якість друку, копіювання та сканування погана.	108
Неможливо вибрати тип паперу або джерело паперу на драйвері принтера. . . .	124
Індикатори перевірки та стан принтера.	124
Папір зминається.	127
Надійшов час замінити чорнильні картриджі.	130
Не вдається працювати з принтером, як очікується.	144
Неможливо усунути проблему.	148

Неможливо виконати друк або сканування

Вирішення проблеми

Якщо ви не можете виконати друк або сканування як належно або виникли проблеми під час друку, прочитайте цей розділ. Див. наступні рішення для деяких загальних проблем.

■ Принтер увімкнений?

Solutions

- Переконайтеся, що принтер увімкнений.
- Переконайтеся, що шнур живлення правильно підключений.
- ➔ [«Живлення не вмикається» на сторінці 144](#)
- ➔ [«Неможливо усунути проблему» на сторінці 148](#)

■ Чи зім'яло папір у принтері?

Solutions

- Якщо у принтері зім'яло папір, він не зможе почати друк. Видаліть зім'ятий папір з принтера.
- ➔ [«Папір зминається» на сторінці 127](#)

■ Чи сам принтер працює належним чином?

Solutions

- Якщо індикатори на панелі керування увімкнені або блимають, перегляньте помилку.
- Надрукуйте аркуш стану і використайте його, щоб перевірити правильність друку принтеру.
- ➔ [«Індикатори перевірки та стан принтера» на сторінці 20](#)

■ Чи є проблеми з підключенням?

Solutions

- Переконайтеся, що кабелі для всіх з'єднань підключені правильно.
- Переконайтеся, що мережевий пристрій і вузол USB працюють нормально.
- Якщо ви користуєтесь підключенням Wi-Fi, переконайтеся, що параметри підключення Wi-Fi правильні.
- Перевірте мережу, до якої підключено ваш комп'ютер і принтер, і впевніться, що назви співпадають.
- ➔ [«Принтер не може підключитись до мережі» на сторінці 102](#)
- ➔ [«Не вдається підключити принтер через USB» на сторінці 102](#)
- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі принтера \(Звіт про мережеве з'єднання\)» на сторінці 81](#)

■ Для друку були надіслані правильні дані?

Solutions

- ❑ Переконайтеся, що з попередньої задачі не залишилось даних.
- ❑ Перевірте драйвер принтеру, щоб впевнитись, що принтер знаходиться онлайн.
- ➔ «Досі є завдання, що очікує на друк.» на сторінці 100
- ➔ «Принтер у режимі очікування або в автономному режимі.» на сторінці 100

Додаток або драйвер принтеру не працюють належним чином

Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Windows)

Можна розглянути такі причини.

■ Виникла проблема з програмним забезпеченням або даними.

Solutions

- ❑ Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.
- ❑ Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатню пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
- ❑ Якщо ви спробували всі рішення та проблему вирішити не вдалося, спробуйте видалити та повторно встановити драйвер принтера.
- ❑ Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.
- ➔ «Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 76
- ➔ «Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 78
- ➔ «Установлення програм окремо» на сторінці 75

■ Виникла проблема зі станом принтера.

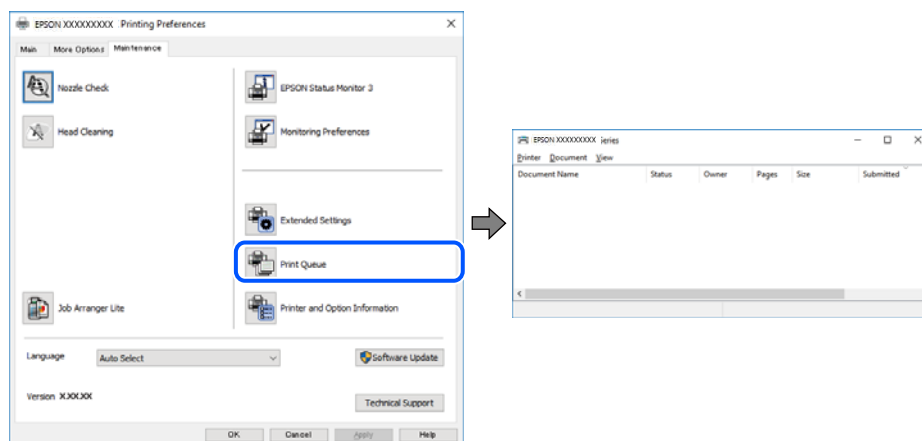
Solutions

Клацніть елемент **EPSON Status Monitor 3** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте стан принтера. Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Досі є завдання, що очікує на друк.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**. Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

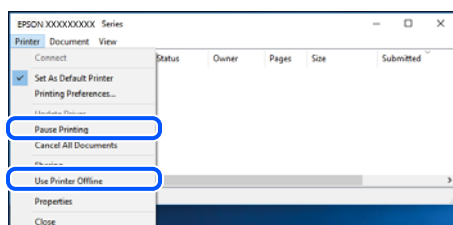


Принтер у режимі очікування або в автономному режимі.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



Принтер не вибрано як принтер за замовчуванням.

Solutions

Клацніть правою кнопкою миші на **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** (або **Принтери, Принтери та факси**), після чого клацніть **Установити принтером за замовчуванням**.

Примітка.

Якщо є кілька піктограм принтерів, див. нижче, щоб вибрати правильний принтер.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)

Якщо ви інстальювали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON XXXX Series (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

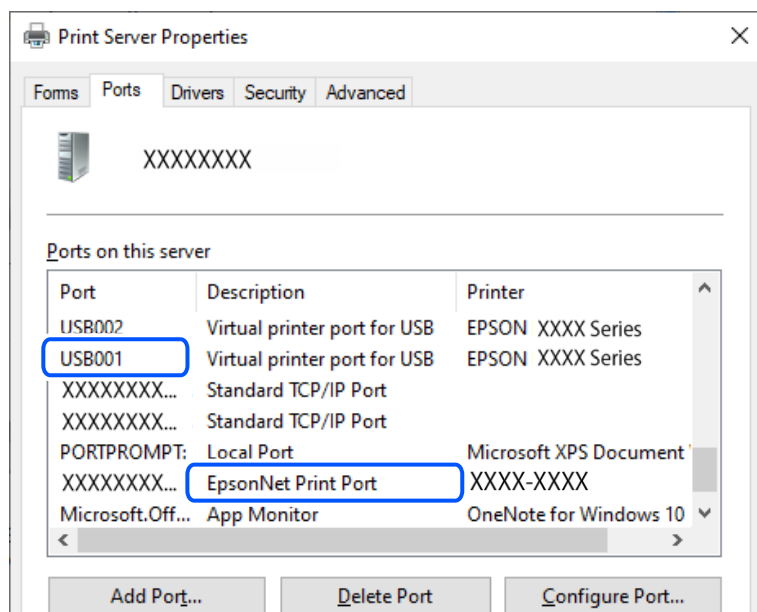
Порт принтера налаштовано неправильно.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Переконайтеся, що порт принтера налаштовано правильно, як показано у пункті **Властивості > Порт** у меню **Принтер**.

Підключення USB: **USBXXX**, Підключення до мережі: **EpsonNet Print Port**



Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

Виникла проблема з програмним забезпеченням або даними.

Solutions

- Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.
 - Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатню пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
 - Якщо ви спробували всі рішення та проблему вирішити не вдалося, спробуйте видалити та повторно встановити драйвер принтера.
 - Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.
- ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 76](#)
- ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 78](#)
- ➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 75](#)

■ Виникла проблема зі станом принтера.

Solutions

Переконайтесь, що статус принтера не Пауза.

Виберіть **Параметри системи** з меню **Apple > Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу**.

Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні

■ Сканування при високій роздільній здатності по мережі.

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

Не вдається підключити принтер через USB

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Принтер не може підключитись до мережі

Основні причини і рішення для проблем мережевого підключення

Якщо стається збій підключення до Wi-Fi, перевірте подану нижче інформацію, щоб дізнатись, де саме знаходиться проблема: в експлуатації або у налаштуванні підключеного пристрою.

■ Перевірка причини збою мережевого з'єднання принтера.

Solutions

Роздрукуйте звіт перевірки мережевого з'єднання, щоб побачити проблему і застосувати рекомендоване рішення.

Докладніше див. наступну пов'язану інформацію про читання звіту перевірки мережевого з'єднання.

Примітка.

Якщо ви хочете переглянути детальнішу інформацію щодо параметрів мережі, надрукуйте аркуш стану мережі.

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі принтера \(Звіт про мережеве з'єднання\)» на сторінці 81](#)

Використання Epson Printer Connection Checker для покращення підключення до комп'ютера. (Windows)

Solutions

Можливо, вам вдасться вирішити проблему, залежно від результатів перевірки.

1. Двічі клацніть на робочому столі піктограму **Epson Printer Connection Checker**.

Запуститься Epson Printer Connection Checker.

Якщо на робочому столі нема піктограми, щоб запустити Epson Printer Connection Checker, користайтесь нижченаведеним способом.

Windows 11

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Виконайте перевірку, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Примітка.

Якщо ім'я принтера не відображено, установіть оригінальний драйвер принтера Epson.

[«Переконайтесь, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 76](#)

Коли проблему знайдено, скористайтесь рішенням, відображеним на екрані.

Якщо проблему вирішити не вдається, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією, залежно від ситуації.

Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Перевірка стану підключення до мережі принтера \(Звіт про мережеве з'єднання\)» на сторінці 81](#)

Принтер не розпізнається по USB-підключенню

[«Не вдається підключити принтер через USB» на сторінці 102](#)

Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.

[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(Windows\)» на сторінці 99](#)

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер і комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій і принтер ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

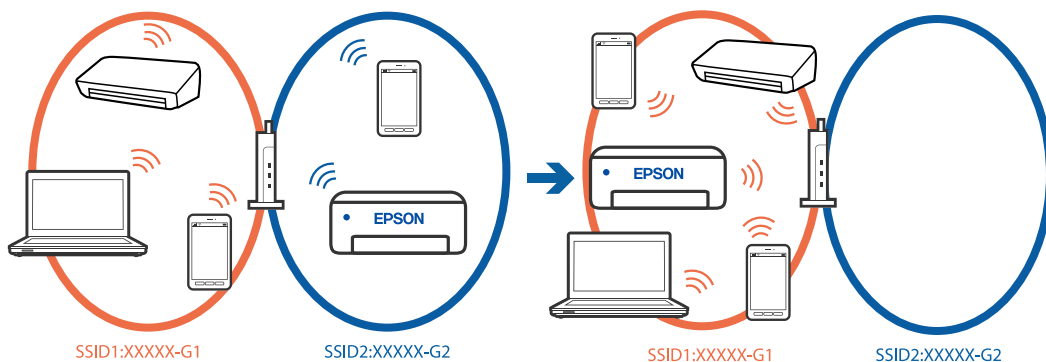
➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 78](#)

SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

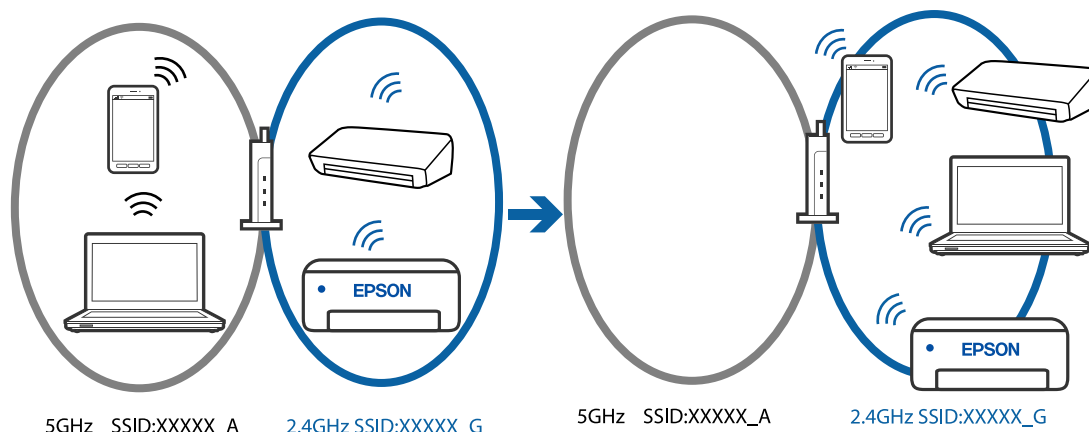
Solutions

Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

❑ Приклад підключення до різних SSID



- Приклад підключення до SSID, що мають інший діапазоном частот



Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

- Перевірте SSID, до якого підключений принтер, роздрукувавши звіт перевірки мережевого з'єднання.
- На всіх комп'ютерах і смарт-пристроях, які ви хочете підключити до принтера, перевірте назву Wi-Fi або мережі, до якої ви підключені.
- Якщо принтер і ваш комп'ютер або смарт-пристрій підключені до різних мереж, підключіть повторно пристрій до SSID, до якого підключений принтер.

На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.


Solutions

Більшість безпроводних маршрутизаторів обладнано функцією розмежування даних, яка блокує зв'язок між пристроями в рамках одного SSID. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо їх підключено до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Надрукуйте звіт підключення до мережі, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру. Щоб надрукувати звіт підключення до мережі, натисніть кнопку  на панелі керування принтера.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 92](#)

■ Пристрій, підключений до порту USB 3.0 спричиняє радіочастотні завади.

Solutions

У разі підключення пристрою до порту USB 3.0 на Mac, можуть з'являтися радіочастотні завади. Якщо здійснити підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) не вдається, або якщо робота пристроїв нестабільна, спробуйте виконати наведені нижче дії.

- ❑ Розмістіть пристрій, підключений до порту USB 3.0, далі від комп'ютера.

■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері або смарт-пристрої.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт з комп'ютера або смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері або смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера або смарт-пристрою. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим комп'ютером або смарт-пристроєм.

Неправильна подача паперу

Пункти перевірки

Перевірте наступні пункти, а потім спробуйте рішення відповідно до проблеми.

■ Неправильне місце встановлення.

Solutions

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

- ➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 163](#)

■ Використовується непідтримуваний тип паперу.

Solutions

Використовуйте папір, який підтримує принтер.

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 153](#)

■ Робота з папером ведеться неналежним чином.

Solutions

Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

- ➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 25](#)

■ У принтер завантажено забагато аркушів.

Solutions

Не перевищуйте максимальну дозволenu кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)

Папір подається під кутом

Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

Кілька аркушів паперу подаються одночасно

Можна розглянути такі причини.

■ Папір мокрий або вологий.

Solutions

Завантажте новий папір.

■ Через статичну електрику аркуші паперу прилипають одне до одного.

Solutions

Розвійте папір перед завантаженням. Якщо папір і далі не подається, завантажуйте по одному аркушу.

■ Під час ручного двостороннього друку подається відразу кілька аркушів паперу.

Solutions

Вийміть увесь папір, завантажений у джерело паперу, перш ніж знову його завантажити.

Помилка відсутності паперу

■ Папір не завантажується по центру задньої подачі паперу.

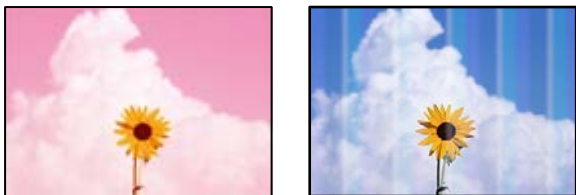
Solutions

Якщо виникає помилка відсутності паперу, хоча папір було завантажено у задню подачу паперу, завантажте його ще раз по центру задньої подачі паперу.

Якість друку, копіювання та сканування погана

Низька якість друку

На роздрукованих матеріалах відсутні кольори, вертикальні смуги або з'явилися неочікувані кольори



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної голівки. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 63](#)

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



Можна розглянути такі причини.

■ Налаштування типу паперу не відповідає завантаженому паперу.

Solutions

Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 25](#)

■ Вибрано занадто низьку якість друку.

Solutions

Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Windows

Виберіть **Висока** із **Якість** на вкладці **Головне** драйвера принтера.

- Mac OS

Виберіть значення **Висока** для параметра **Якість друку** з меню діалогу друку **Налаштування друку**.

■ Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

Solutions

Вирівняйте друкувальну головку.

- Windows

Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

- Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**, після чого клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.

Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Можна розглянути такі причини. Розгляньте причини і дотримуйтесь рішень по порядку, починаючи зверху.

■ Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

Solutions

Вирівняйте друкувальну головку.

- Windows

Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

- Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**, після чого клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.

■ Параметр двонапрявленого друку увімкнено.

Solutions

Якщо якість друку не покращується, навіть після вирівнювання друкувальної головки, вимкніть параметр двонапрявленого друку.

Під час двонапрявленого друку (або високошвидкісного), друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку, але покращення якості друку.

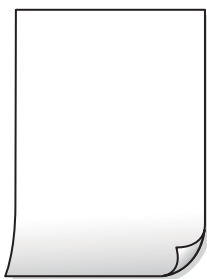
Windows

Скауйте вибір **Двонапрямний друк** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Двонапрямний друк**.

Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Виконайте перевірку сопел, після чого спробуйте виконати Потужне очищення, якщо будь-яке з сопел голівки забруднено.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 63](#)

➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 65](#)

■ Параметри друку та формат паперу, завантаженого у принтер, відрізняються.

Solutions

Змініть параметри друку відповідно до формату паперу, завантаженого до принтера. Завантажте у принтер папір, що відповідає параметрам друку.

■ У принтер подаються кілька аркушів паперу одночасно.

Solutions

Щоб запобігти подачі у принтер кількох аркушів паперу одночасно, див. наведену нижче інформацію.

➔ [«Кілька аркушів паперу подаються одночасно» на сторінці 107](#)

Папір подряпаний або потертий



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Коли з'являються горизонтальні смуги (перпендикулярні до напрямку друку) або якщо папір подряпано вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.

➔ [«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

■ Шлях проходження паперу замашено.

Solutions

Якщо з'являються вертикальні смуги (горизонтальні до напрямку друку) або папір замашено, очистіть шлях проходження паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 67](#)

■ Папір скручено.

Solutions

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

■ Друк на задній стороні паперу було здійснено до того, як висохла вже надрукована сторона.

Solutions

Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

Надруковані фотографії липкі



■ Друк було здійснено на неправильному боці фотопаперу.

Solutions

Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку. У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 67](#)

Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах



Можна розглянути такі причини.

■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної голівки. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 63](#)

■ Було застосовано корекцію кольорів.

Solutions

Під час друку з драйвера принтера у Windows за замовчуванням застосовується параметр автоматичного налаштування фотографії Epson у залежності від типу паперу. Спробуйте змінити налаштування.

У вкладці **Додаткові настройки** виберіть **Індивідуальні настройки у Корекція кольорів**, а тоді клацніть **Додатково**. Змініть налаштування **Корегування сцени** в **Автоматично** на будь-який інший параметр. Якщо зміна налаштування не допомагає, використовуйте будь-який спосіб корекції кольору, окрім **PhotoEnhance** у **Керування кольором**.

➔ [«Налаштування кольору друку» на сторінці 47](#)

Кольори на роздрукованому матеріалі відрізняються від кольорів на дисплеї



Властивості кольорів пристрою відображення, який ви використовуєте, було налаштовано неправильно.

Solutions

Пристрої з екраном, наприклад монітори комп'ютерів, мають свої властивості відображення. Якщо баланс екрану не налаштований, зображення на ньому можуть мати неправильну яскравість та передачу кольорів. Відрегулюйте властивості принтера. Якщо ви користуєтесь Mac OS, також виконайте наступні операції.

Відкрийте діалогове вікно друку. Виберіть пункт **Узгодження кольорів** зі спливного меню та виберіть пункт **ColorSync**.

Пристрій відображення відбиває зовнішнє світло.

Solutions

Уникайте прямих сонячних променів та перевіряйте, як виглядає зображення під відповідним освітленням.

Пристрій відображення має високу роздільну здатність.

Solutions

Кольори можуть відрізнятися від тих, які ви бачите на смарт-пристроях із високою роздільною здатністю, наприклад, смартфонах або планшетах.

У пристрої відображення та принтері використовуються різні процеси для відтворення кольорів.

Solutions

Кольори на екрані не зовсім відповідають тим, що надруковані на папері, оскільки екран і принтер використовують різні процеси для передачі кольорів. Відрегулюйте властивості кольорів, щоб зробити їх ідентичними.

Не вдається надрукувати без полів



Параметр друку без полів не увімкнено в налаштуваннях друку.

Solutions

Виконайте налаштування друку без полів у параметрах друку. Якщо встановлено тип паперу, який не підтримує друк без полів, вибрати **Без полів** буде неможливо. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

Windows

Виберіть **Без полів** у вкладці драйвера принтера **Головне**.

- Mac OS

Виберіть формат паперу для друку без полів у **Розмір паперу**.

➔ [«Папір для друку без полів» на сторінці 152](#)

Краї зображення обтинаються під час друку без полів



Через те, що зображення дещо збільшується, ділянки, що виходять за рамки, обтинаються.

Solutions

Виберіть менший параметр збільшення.

- Windows

Клацніть **Настройки** поряд з полем **Без полів** на вкладці драйвера принтера **Головне**, а тоді змініть налаштування.

- Mac OS

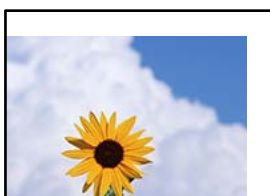
Змініть параметр **Розширити** у меню діалогового вікна принтера **Настройки друку**.

Співвідношення сторін даних про зображення і розміру паперу відрізняються.

Solutions

Якщо співвідношення сторін даних про зображення та розмір паперу відрізняються, довга сторона зображення обрізається, якщо вона перевищує довгу сторону паперу.

Положення, розмір або краї роздруківки неправильні



Можна розглянути такі причини.

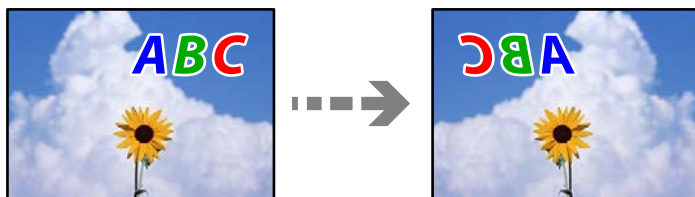
Папір завантажено неправильно.

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямку країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

Надруковане зображення перевернуте



■ У налаштування друку для зображення вибрано параметр «**обернути горизонтально**».

Solutions

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в програмі.

Windows

Скауйте вибір **Дзеркальне зображення** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Mac OS

Очистіть **Дзеркальне зображення** в діалоговому вікні друку, у меню **Настройки друку**.

Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках



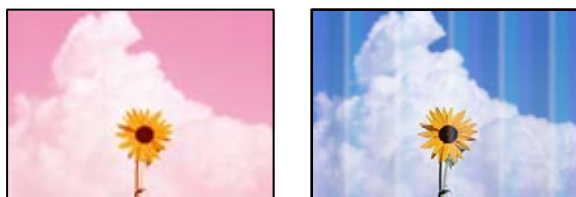
■ **Зображення та фотографії надруковано з низькою роздільною здатністю.**

Solutions

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде гірше.

Низька якість копіювання

Відсутні кольори, вертикальні смуги або неочікувані кольори на копіях



Сопла друкувальної голівки забруднено.




Solutions



Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної голівки. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 63](#)

Ви зробили копію у режимі чернетки.

Solutions

Якщо ви натиснете кнопку  та кнопки  або  одночасно, принтер копіюватиме у режимі чернетки.

Просто натисніть тільки кнопку  або .

Примітка.

Для користувачів у Західній Європі: режим чернетки недоступний.

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



Можна розглянути такі причини.

Налаштування типу паперу не відповідає завантаженому паперу.

Solutions

Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 25](#)

Положення друкувальної голівки за межами вирівнювання.

Solutions

Вирівняйте друкувальну голівку.

Windows

Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**, після чого клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.

Розмиті копії, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Можна розглянути такі причини.

■ Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

Solutions

Вирівняйте друкувальну головку.

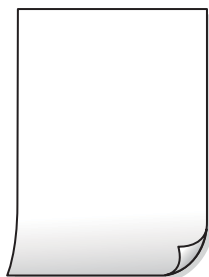
Windows

Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**, після чого клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.

Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Виконайте перевірку сопел, після чого спробуйте виконати Потужне очищення, якщо будь-яке з сопел голівки забруднено.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 63](#)

➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 65](#)

■ Параметри друку та формат паперу, завантаженого у принтер, відрізняються.

Solutions

Змініть параметри друку відповідно до формату паперу, завантаженого до принтера. Завантажте у принтер папір, що відповідає параметрам друку.

■ У принтер подаються кілька аркушів паперу одночасно.

Solutions

Щоб запобігти подачі у принтер кількох аркушів паперу одночасно, див. наведену нижче інформацію.

➔ [«Кілька аркушів паперу подаються одночасно» на сторінці 107](#)

Папір подряпаний або потертий



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Коли з'являються горизонтальні смуги (перпендикулярні до напрямку друку) або якщо папір подряпано вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуňte бічні напрямні до країв паперу.

➔ [«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

■ Шлях проходження паперу замашено.

Solutions

Якщо з'являються вертикальні смуги (горизонтальні до напрямку друку) або папір замашено, очистіть шлях проходження паперу.

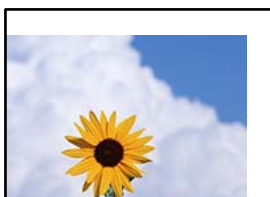
➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 67](#)

■ Папір скручено.

Solutions

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

Положення, розмір або поля копій неправильні



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

■ Оригінали розміщено неправильно.

Solutions

Переконайтеся в тому, що оригінал розміщено правильно, відповідно до позначок вирівнювання.

Якщо краю сканованого зображення немає, трохи відсуньте оригінал від кута скла сканера.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 30](#)

■ На склі сканера пил або бруд.

Solutions

У разі розміщення оригіналів на склі сканера видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, і очистьте скло сканера. Якщо на склі є пил або плями, область копіювання може збільшитись, щоб покрити пил або плями, створюючи неправильне положення копіювання, або зображення вийде маленьким.

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 69](#)

■ Параметр формату паперу вибрано неправильно.

Solutions

Виберіть відповідний параметр розміру паперу.

Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні



Можна розглянути такі причини.

■ Шлях проходження паперу забруднено.

Solutions

Завантажте і пропустіть папір без друку, щоб очистити шлях паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 67](#)

■ **На склі сканера або на оригіналі пил або бруд.**

Solutions

Видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, після чого очистьте скло сканера.

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 69](#)

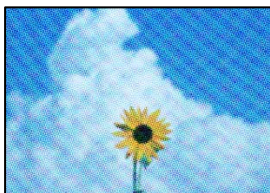
■ **Оригінал було притиснено занадто сильно.**

Solutions

У разі застосування надмірної сили можуть з'явитися розмиті, змазані місця та плями.

Не тисніть з надмірною силою на оригінал або кришку для документів.

На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар)



■ **Якщо оригінал є друківаним документом, як-от журналом або каталогом, з'являється візерунок в цятку (муар).**

Solutions

Розмістіть оригінал під трохи іншом кутом.

Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення



Можна розглянути такі причини.

■ **При скануванні тонких оригіналів одночасно можуть скануватися зображення на зворотному боці.**

Solutions

Розмістіть оригінал на склі сканера, після чого покладіть на нього аркуш чорного паперу.

➔ [«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

Проблеми зі сканованими зображеннями

Нерівномірність кольорів, бруд, плями тощо з'являються на сканованому зображенні



■ На склі сканера або на оригіналі пил або бруд.

Solutions

Видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, після чого очистьте скло сканера.

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 69](#)

■ Оригінал було притиснено занадто сильно.

Solutions

У разі застосування надмірної сили можуть з'явитися розмиті, змазані місця та плями.

Не тисніть з надмірною силою на оригінал або кришку для документів.

На фоні сканованих зображень з'являється зміщення

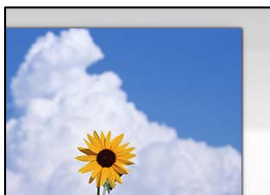


■ При скануванні тонких оригіналів одночасно можуть скануватися зображення на зворотному боці.

Solutions

У разі сканування зі скла сканера, покладіть на оригінал чорний папір або настільний блокнот.

Не вдається відсканувати потрібну область



Оригінали розміщено неправильно.

Solutions

- Переконайтеся в тому, що оригінал розміщено правильно, відповідно до позначок вирівнювання.
- Якщо краю сканованого зображення немає, трохи відсуньте оригінал від кута скла сканера.

➔ [«Розміщення оригіналів» на сторінці 30](#)

На склі сканера пил або бруд.

Solutions

Приберіть зі скла сканера і кришки для документів сміття або бруд. Якщо довкола оригіналу залишаться сміття або бруд, діапазон сканування збільшиться, щоб охопити їх.

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 69](#)

У разі сканування кількох оригіналів за допомогою Epson ScanSmart, величина проміжку між оригіналами недостатня.

Solutions

Під час розміщення кількох оригіналів на склі сканера між оригіналами обов'язково необхідно забезпечити проміжок щонайменше 20 мм (0,8 дюйма).

➔ [«Сканування одночасно кількох фотографій» на сторінці 60](#)

Неможливо вирішити проблеми зі сканованим зображенням

Якщо вирішити проблему після усіх спроб застосувати наведені рішення не вдається, див. наведену нижче інформацію.

Виникли проблеми з налаштуваннями програмного забезпечення для сканування.

Solutions

Використовуйте Утиліта Epson Scan 2 Utility, щоб ініціалізувати налаштування програмного забезпечення сканера.

Примітка.

Утиліта Epson Scan 2 Utility — програма, що постачається у складі програмного забезпечення сканера.

1. Запустіть Утиліта Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми або Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

❑ Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Клацніть **Скинути**.

Якщо ініціалізація не усунула проблему, видаліть та повторно встановіть програмне забезпечення сканера.

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 75](#)

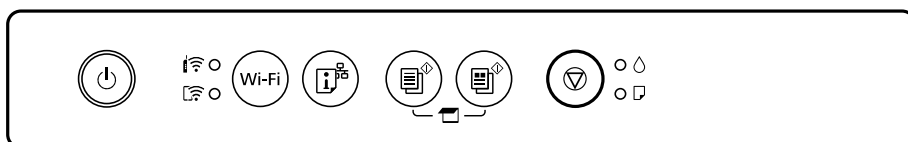
Неможливо вибрати тип паперу або джерело паперу на драйвері принтера

Оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено.

Якщо оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX) не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.

Індикатори перевірки та стан принтера

Індикатори на панелі керування вказують на стан принтера.



Нормальний стан

●: світиться

Світло	Стан
	Принтер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi).
	Принтер підключено до мережі Wi-Fi Direct (Простому режимі AP).

Стан помилки

Коли стається помилка, індикатор починає світитися або блимати. Детальна інформація про помилку відображається на екрані комп'ютера.

●/●: світиться

: блимає

Світло	Стан	Способи усунення
	Сталася помилка Wi-Fi-підключення.	Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб очистити помилку та повторіть спробу.
	Чорнильний картридж закінчився або недостатньо чорнил у картриджі для заряджання чорнил.	Коли принтер видає запит на заміну картриджа, в картриджі ще залишається певна кількість чорнила; цей запас повинен забезпечити високу якість друку до заміни та захистити друкувальну голівку. Замініть на новий чорнильний картридж.
	Чорнильний картридж не встановлено.	Установіть чорнильний картридж.
	Чорнильний картридж не вдалося розпізнати.	Сильно натисніть на картридж.
	Установлено чорнильний картридж, що не підтримується.	Установіть чорнильний картридж, що підтримується цим принтером. Не можна використовувати картриджі, які постачалися з принтером, як замініні.
	Чорнильний картридж закінчується. Можна друкувати, доки не увімкнеться індикатор  .	Підготуйте новий чорнильний картридж. Рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера.
	Папір не завантажено або здійснено подачу більше одного аркуша одночасно.	Завантажте папір і натисніть кнопку  або  .
	Повільне блимання (з інтервалом у 1,25 секунди) Сталася змінання паперу.	Видаліть зайвий папір і натисніть кнопку  або  .
	Швидке блимання (з інтервалом у 0,5 секунди) Папір залишається всередині принтера.	Завантажте папір формату A4 у задній пристрій подачі паперу, а тоді натисніть кнопку  або  , щоб видалити папір зсередини. Завантажте папір у портретній орієнтації.
 	<input type="checkbox"/> Принтер було неправильно вимкнено.* <input type="checkbox"/> Оскільки принтер було вимкнено під час роботи, сопла могли висохнути і забитися. * Живлення було вимкнено запобіжником або подовжувачем, штепсель витягнуто з розетки або стався збій в електропостачанні.	<input type="checkbox"/> Після скидання помилки через натискання кнопки  або  , радимо провести перевірку сопел. Скасуйте будь-які завдання друку, що очікують у черзі. <input type="checkbox"/> Вимкніть принтер, натиснувши кнопку  .

Світло	Стан	Способи усунення
	<p>Одночасне блимання</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки закінчується або вже закінчився.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.*¹ Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p>
	<p>Блимання по черзі</p> <p>Термін служби чорнильної подушечки для друку без полів закінчується або вже закінчився.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку для друку без полів.</p> <p>Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться в службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.*² Це деталь, яка не обслуговується користувачем.</p> <p>Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  або , щоб друкувати далі. Індикатори тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p> <p>Друк без полів недоступний, але друк за полями залишається доступним.</p>
 	<p>Принтер запущено в режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення.</p>	<p>Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> З'єднайте комп'ютер та принтер за допомогою кабелю USB. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.) Додаткові інструкції див. на місцевому веб-сайті Epson.
  	<p>Сталася помилка принтера.</p>	<p>Відкрийте блок сканера та вийміть увесь папір чи захисний матеріал, що знаходяться всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть його знову.</p> <p>Якщо помилка все ще відображається після вимкнення та увімкнення живлення, зверніться до служби підтримки Epson.</p>

*1 У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

*2 У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Частота заміни подушечки залежить від кількості сторінок, що друкуються у режимі безмежного друку. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

Пов'язані відомості

- ➔ «Видалення зім'ятого паперу» на сторінці 127
- ➔ «Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 167

Папір зминається

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. Тоді очистіть помилку.



Застереження.


Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.



Важливо

Обережно витягніть зім'ятий папір. Різке видалення паперу може пошкодити принтер.

Видалення зім'ятого паперу

 Ви можете також переглянути процедуру у Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт.

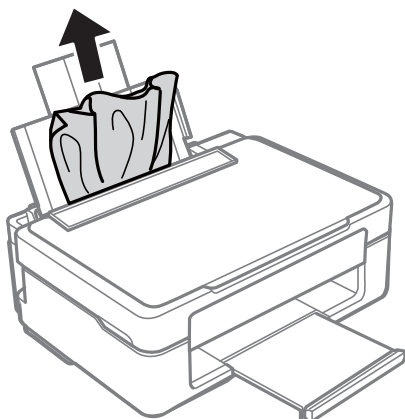
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6872>



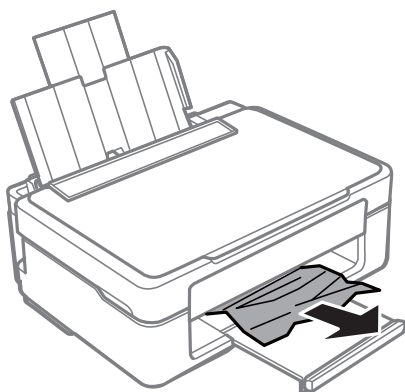
Застереження.

- Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.
- Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.

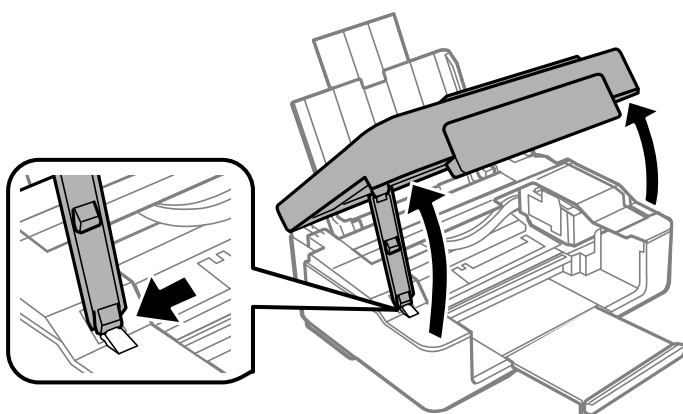
1. Видаліть затиснутий папір з пристрою подачі паперу ззаду.



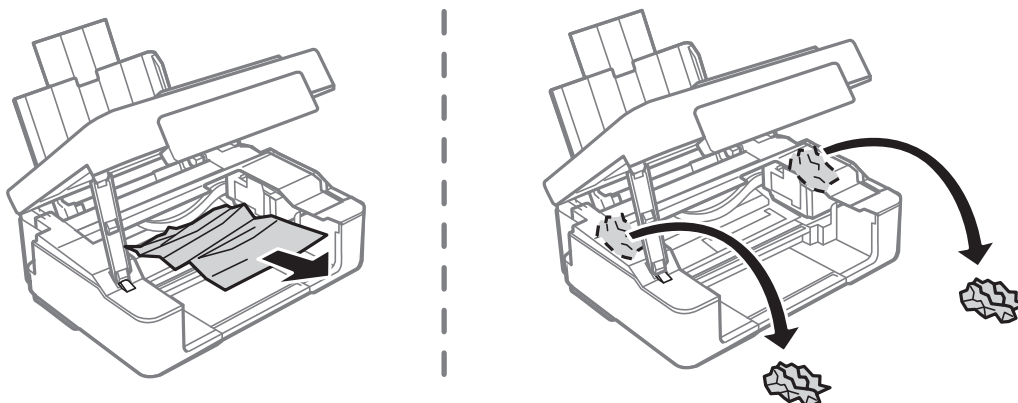
2. Видаліть зім'ятий папір з вихідного лотка.



3. Відкривайте блок сканера, коли кришку для документів закрито.

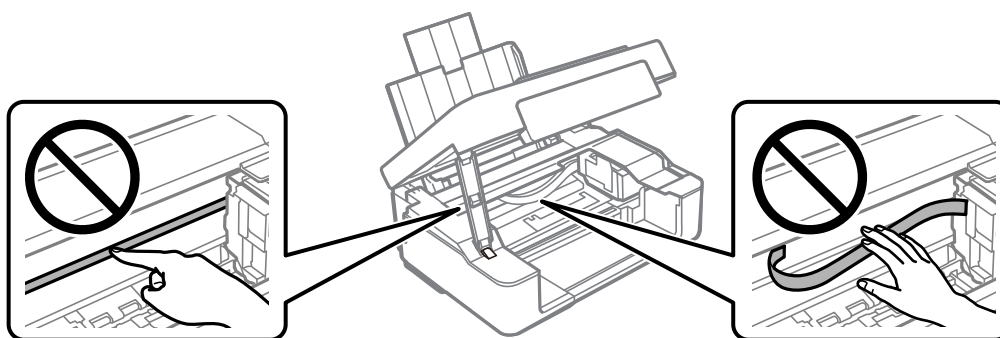


4. Витягніть зім'ятий папір.

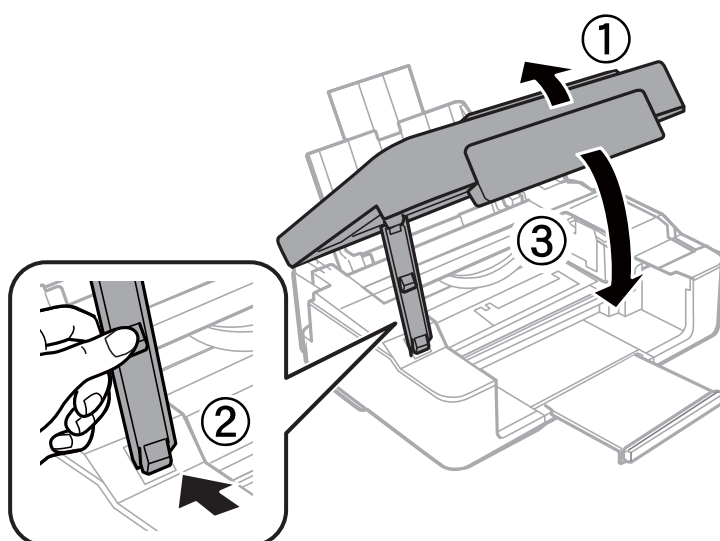


! **Важливо**

Не торкайтеся плоского білого кабелю або прозорої плівки всередині принтера. Це може призвести до несправної роботи принтера.



5. Закрийте блок сканера.



Профілактика зминання паперу

Якщо зминання паперу стається часто, здійсніть перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
[«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 163](#)
- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
[«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)
- Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.
[«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 25](#)
- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.
[«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)
- Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.
- Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.

Надійшов час замінити чорнильні картриджі

Застереження щодо користування картриджами

Перш ніж замінювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

Застереження під час зберігання чорнил

- Не піддавайте чорнильні картриджі впливу прямого сонячного проміння.
- Не зберігайте чорнильні картриджі при дуже високих або дуже низьких температурах.
- Компанія Epson рекомендує використати чорнильний картридж до дати, вказаної на упаковці.
- Для досягнення найкращого результату, компанія Epson рекомендує повністю використати картриджі до дати закінчення терміну експлуатації, надрукованої на упаковці, або протягом шести місяців від моменту відкриття упаковки, залежно від того, що наступить раніше.
- Щоб отримати найкращі результати, зберігайте чорнильні картриджі дном донизу.
- Перед використанням картриджа, принесеного з холодного місця зберігання, дозвольте йому зігрітися за кімнатної температури протягом принаймні трьох годин.
- Не відкривайте упаковку з картриджем, доки не будете готові одразу встановити його на принтер. Картридж знаходиться у вакуумній упаковці, для кращого збереження. Якщо залишити картридж розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.

Застереження під час заміни чорнильних картриджів

- Обережно поводьтеся з картриджем, щоб не зламати бокові гачки, коли витягуєте картридж з упаковки.

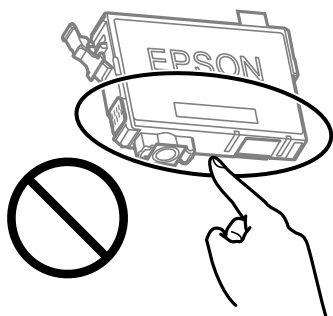
- ❑ Потрібно зняти жовту плівку з картриджа перш ніж встановлювати його. Інакше погіршиться якість друку або ви не зможете друкувати взагалі. Не знімайте і не рвіть етикетку на картриджі, оскільки це може призвести до протікання.



- ❑ Не знімайте прозорий ущільнювач на дні картриджа. Інакше його неможливо буде використовувати.



- ❑ Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



- ❑ Для виконання друку встановіть чорнильні картриджі.
- ❑ Не здійснюйте заміну картриджів, коли живлення принтера вимкнено. Не переміщуйте друкувальну голівку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ❑ Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення та рівня чорнила продовжуватиме блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

- ❑ Не залишайте принтер із вийнятими чорнильними картриджами та не вимикайте принтер під час заміни картриджів. Інакше чорнило, що залишилося на соплах друкувальної головки, висохне та друк може бути неможливим.
- ❑ Якщо потрібно тимчасово видалити чорнильний картридж, подбайте про захист ділянки подачі чорнил від пилу та бруду. Зберігайте чорнильний картридж у тому самому середовищі, що й принтер, розмістивши порт подачі чорнил повернутим донизу або вбік. Не зберігайте картриджі, повернувши портом подачі чорнил догори. Оскільки порт подачі чорнил оснащений клапаном, створеним для стримання витікання залишків чорнил, немає потреби додавати власні кришки чи пробки.
- ❑ На використаних картриджах біля отворів подачі може залишатися чорнило, тому, виймаючи картриджі, будьте обережні, щоб нічого не забруднити.
- ❑ Цей принтер використовує чорнильні картриджі, оснащені зеленим чіпом, який контролює таку інформацію як кількість залишкового чорнила в кожному картриджі. Це означає, що навіть якщо картридж буде видалено з принтера ще до його закінчення, ви все ще зможете використовувати його, повторно вставивши назад у принтер. Однак після повторного вставляння картриджа принтер використає певну кількість чорнил, щоб забезпечити нормальну роботу.
- ❑ Для максимальної ефективності використання чорнил, видаляйте чорнильний картридж тільки тоді, коли будете готові замінити його. Чорнильні картриджі з низьким рівнем чорнил не можуть використовуватися після повторного встановлення.
- ❑ Щоб досягти найвищої якості друку та захистити друкувальну голівку, після запиту індикатора картриджа на його заміну в картриджі залишається певна кількість чорнила. Продуктивність зазначена без цього резерву.
- ❑ Не розбирайте й не реконструйте чорнильний картридж, бо це може вплинути на подальший нормальний друк.
- ❑ Картриджі, що постачалися з принтером, не можна використовувати у якості замінних картриджів.

Споживання чорнил

- ❑ Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з усіх картриджів під час обслуговування використовується певна кількість чорнил. Чорнило може також споживатися при заміні чорнильних картриджів або вмиканні принтера.
- ❑ Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку. Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- ❑ Чорнила у картриджах, встановлених у принтері на момент його продажу, частково використовуються під час початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. На цей однократний процес витрачається певна кількість чорнил, а тому картриджі можуть надрукувати менше сторінок порівняно з наступними картриджами.
- ❑ Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.

Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил вимкнений)


- ▶ Ви можете також переглянути процедуру у Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6469>

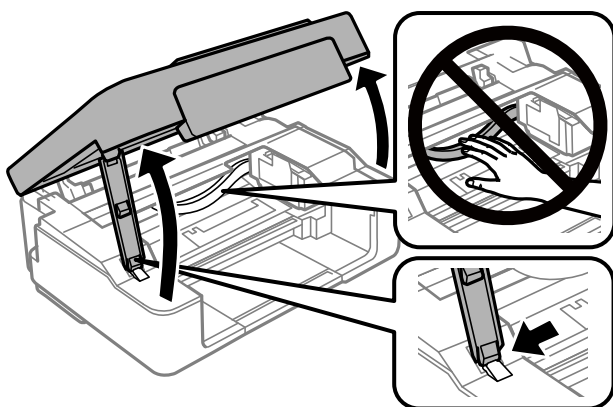
⚠ Застереження.


Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

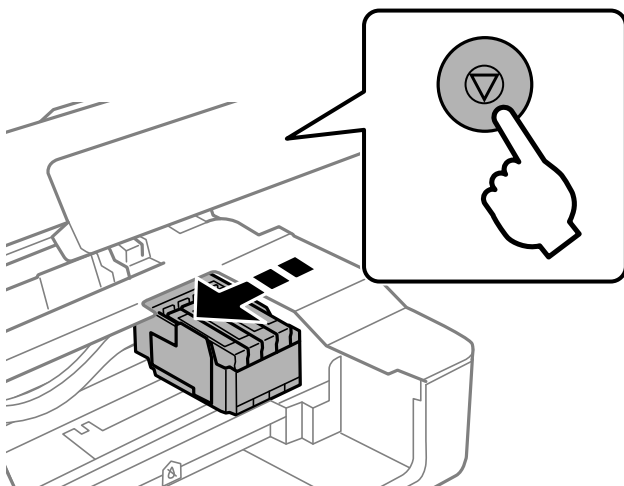
Примітка.

У разі заміни чорнильних картриджів під час копіювання оригінали можуть зміститися. Натисніть кнопку , щоб скасувати копіювання та завантажити оригінали ще раз.

1. Відкривайте блок сканера, коли кришку для документів закрито.



2. Натисніть і утримуйте кнопку  протягом 10 секунд.

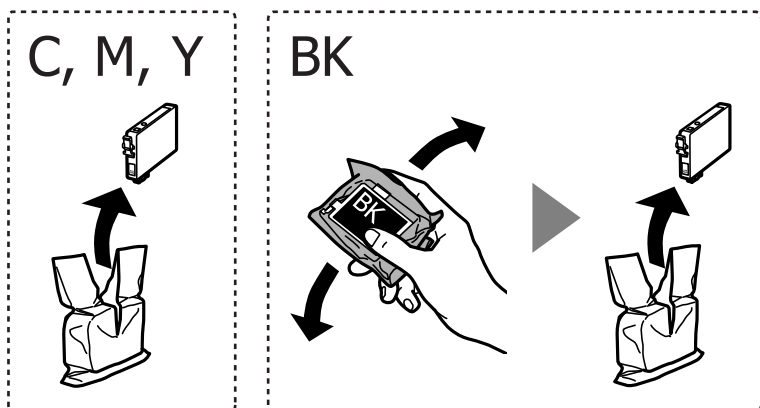


Тримач чорнильного картриджа переміститься у положення для заміни.

Примітка.

Щоб скасувати заміну картриджа, залиште картриджі на місці та вимкніть принтер.

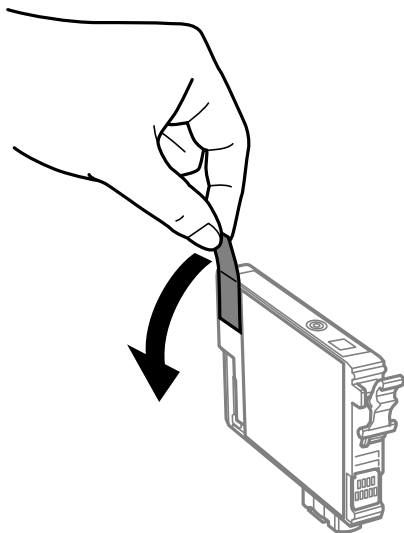
- У разі заміни чорного чорнильного картриджа злегка трусність новим картриджем чотири чи п'ять разів, а тоді витягніть його з упаковки. У разі заміни інших кольорових картриджів витягайте нові кольорові картриджі з упаковки, не струшуючи ними.



Важливо

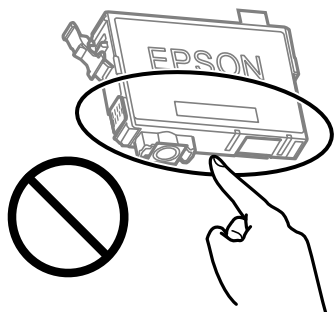
Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.

- Зніміть тільки жовту плівку.

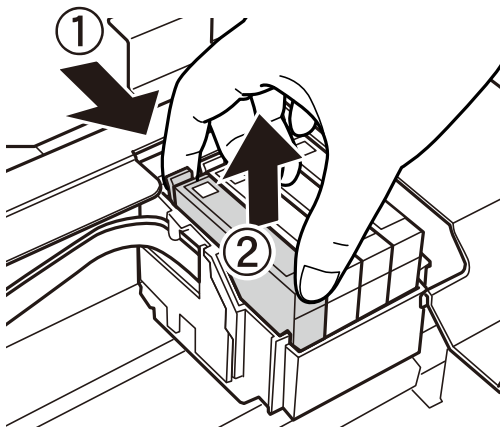


! **Важливо**

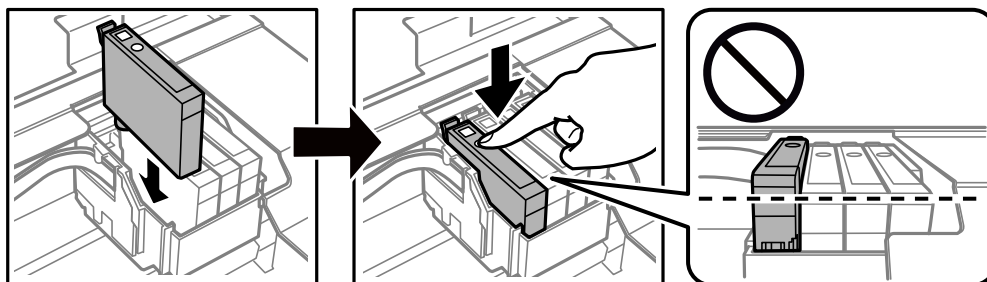
Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



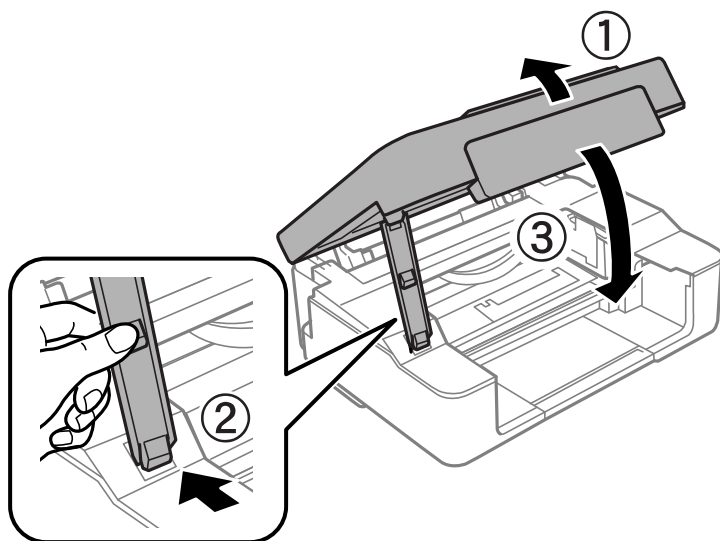
5. Стисніть вушко на чорнильному картриджі і потягніть прямо вгору. Якщо витягнути картридж неможливо, сильно потягніть його.




6. Вставте новий картридж, а тоді сильно натисніть на нього.



7. Закрийте блок сканера.



8. Натисніть кнопку .

Почнеться заряджання чорнил.

 **Важливо**

Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення та рівня чорнила продовжуватиме блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час заряджання. Заряджання триватиме приблизно дві хвилини. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.


Примітка.

Якщо індикатор  не вимикається, спробуйте видалити та ще раз вставити картридж.

Пов'язані відомості

- ➔ «Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 130
- ➔ «Коди чорнильних картриджів» на сторінці 154

Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає)


 Ви можете також переглянути процедуру у Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6468>

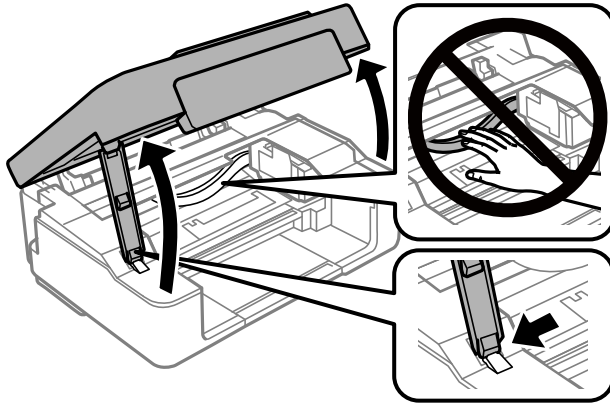
 **Застереження.**

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

Примітка.

У разі заміни чорнильних картриджів під час копіювання оригінали можуть зміститися. Натисніть кнопку , щоб скасувати копіювання та завантажити оригінали ще раз.

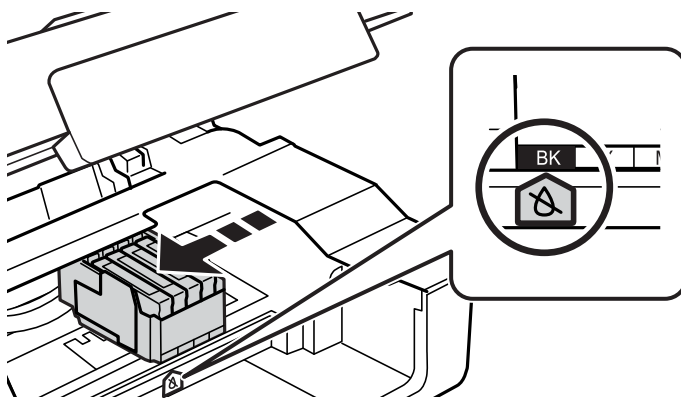
1. Відкривайте блок сканера, коли кришку для документів закрито.






2. За допомогою кнопок принтера перемістіть тримач чорнильного картриджа.


Примітка.



Замініть картридж, який зупиниться на піктограмі . Якщо закінчилися декілька картриджів, то щоразу, коли ви натискаєте кнопку  картридж переміщатиметься до позначки .



- Якщо світиться індикатор  (то один або кілька картриджів закінчилися)

Натисніть кнопку . Тримач чорнильного картриджа переміститься до позначки . Неможливо замінити картриджі у цьому положенні. Перейдіть до наступного кроку.

- Якщо індикатор  блимає (то один або кілька картриджів мають низький рівень чорнил)

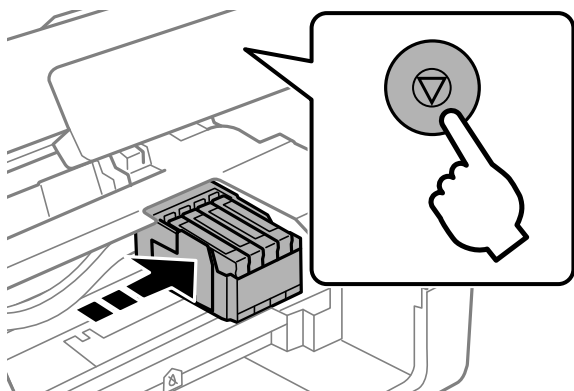
Натисніть і утримуйте кнопку  протягом 10 секунд. Тримач чорнильного картриджа переміститься до позначки . Неможливо замінити картриджі у цьому положенні. Перейдіть до наступного кроку.

Примітка.

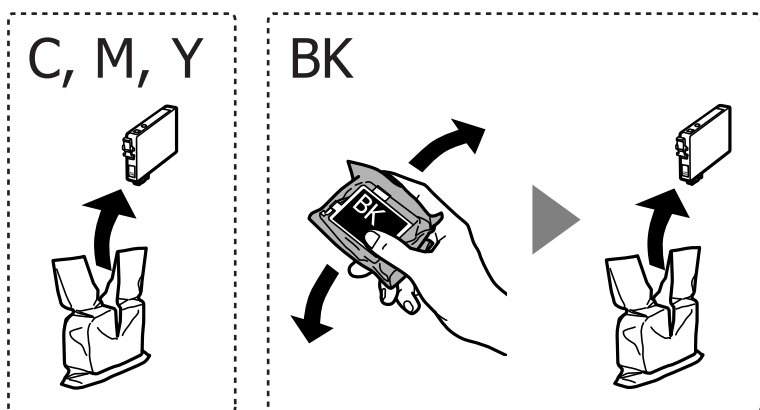
Щоб скасувати заміну картриджа, залиште картриджі на місці та вимкніть принтер.

3. Натисніть кнопку  ще раз.

Тримач чорнильного картриджа переміститься у положення для заміни.



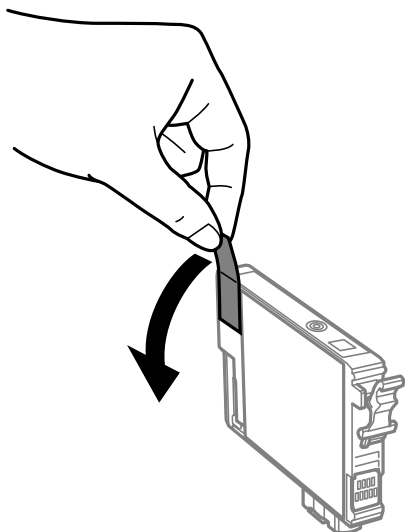
4. У разі заміни чорного чорнильного картриджа злегка трусніть новим картриджем чотири чи п'ять разів, а тоді витягніть його з упаковки. У разі заміни інших кольорових картриджів витягайте нові кольорові картриджі з упаковки, не струшуючи ними.



Важливо

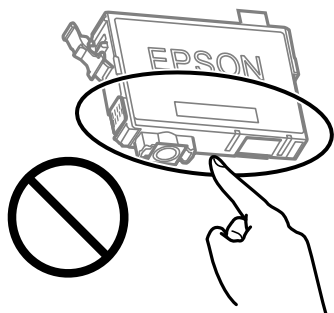
Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.

5. Зніміть тільки жовту плівку.

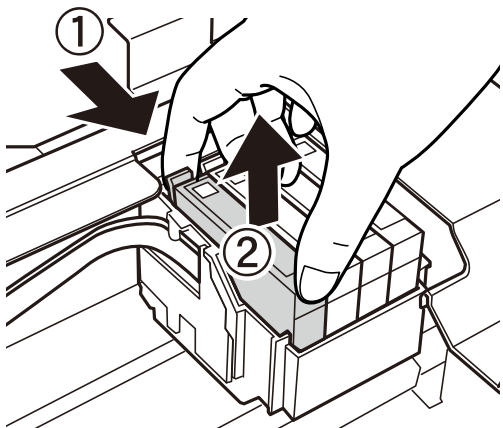


! **Важливо**

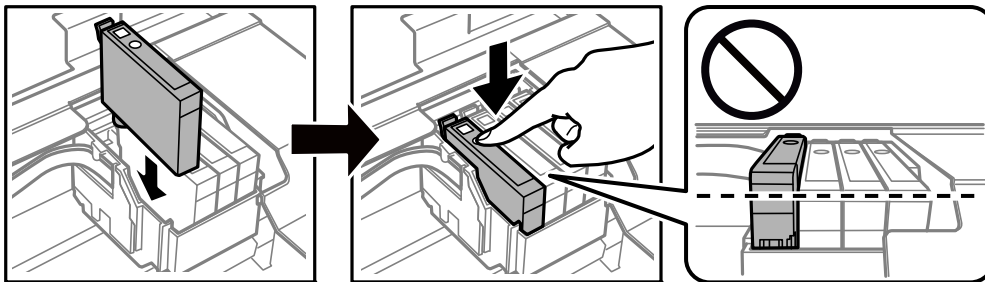
Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



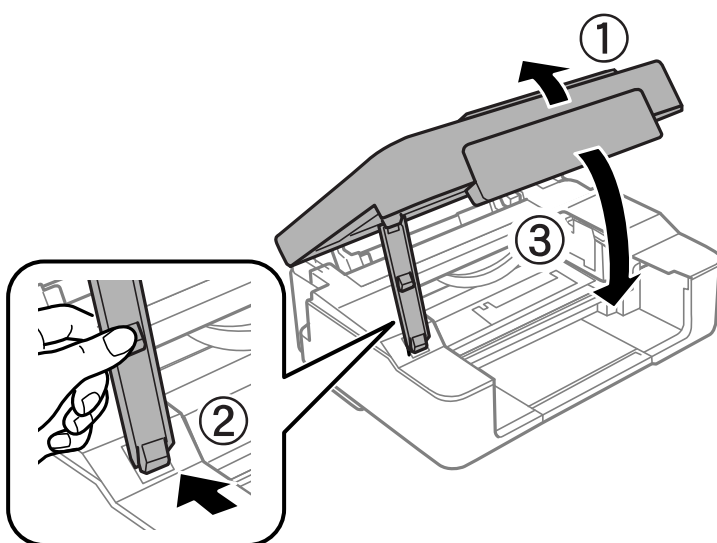
6. Стисніть вушко на чорнильному картриджі і потягніть прямо вгору. Якщо витягнути картридж неможливо, сильно потягніть його.




7. Вставте новий картридж, а тоді сильно натисніть на нього.



8. Закрийте блок сканера.




9. Натисніть кнопку .

Почнеться заряджання чорнил.

! **Важливо**

Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення та рівня чорнила продовжуватиме блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час заряджання. Заряджання триватиме приблизно дві хвилини. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

Примітка.

Якщо індикатор  не вимикається, спробуйте видалити та ще раз вставити картридж.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 130](#)
- ➔ [«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 154](#)

Тимчасове продовження друку без заміни чорнильних картриджів

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила

Коли кольорове чорнило закінчилося, а чорне ще залишилося, можна скористатися вказаними нижче налаштуваннями, щоб тимчасово продовжити друк тільки з чорним чорнилом.

- Тип паперу: Простий папір, Конверти
- Колір: **Відтінки сірого**
- Без полів: не вибрано
- EPSON Status Monitor 3: активовано (лише для Windows)

Оскільки цю функцію можна використовувати лише протягом приблизно п'яти днів, слід замінити порожній чорнильний картридж якнайшвидше.

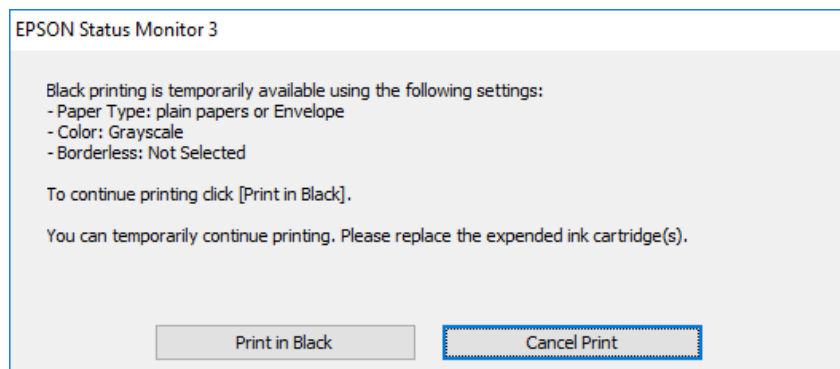
Примітка.

- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Період часу доступності даної функції змінюється в залежності від умов використання.

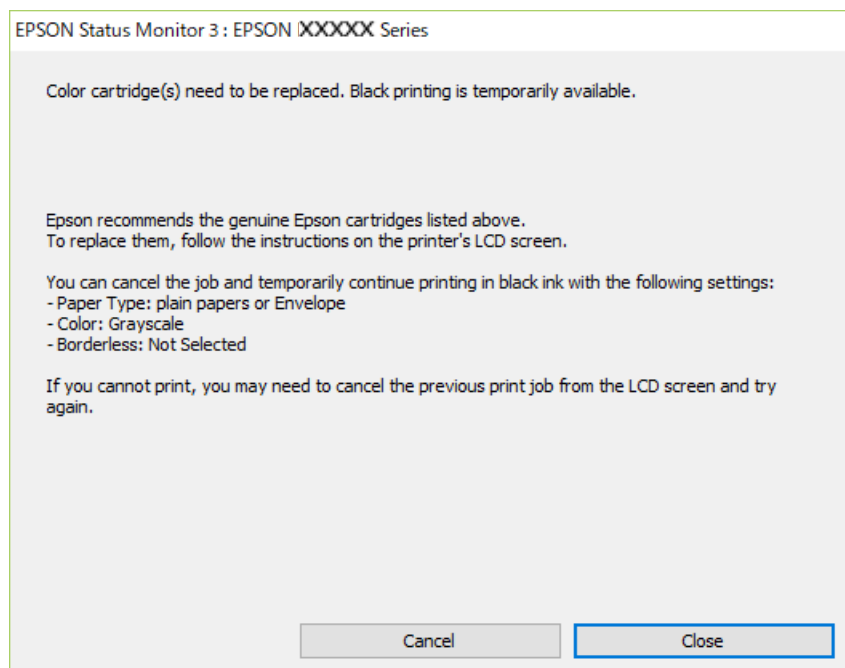
Тимчасово продовжуйте друк тільки з чорним чорнилом (Windows)

Виконайте одну з перелічених нижче дій.

- Коли буде відображено вікно, наведене нижче, виберіть **Друк чорним кольором**.



- Коли з'явиться таке вікно, скасуйте друк. Після чого, виконайте друк знову.



Примітка.

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте його з панелі керування принтера.

Щоб виконати друк знову, виконайте наведені нижче кроки.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Скасуйте параметр **Без полів** у вкладці **Головне**.
3. Виберіть **Тип паперу**, що підтримує Друк чорним кольором.
4. Виберіть **Відтінки сірого**.
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.
7. Клацніть **Друк чорним кольором** у вікні, що з'явилося.

Пов'язані відомості

➔ [«Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила» на сторінці 141](#)

Тимчасово продовжуйте друк тільки з чорним чорнилом (Mac OS)

Примітка.

Щоб використовувати цю функцію, підключіться до **Bonjour**.

1. Натисніть на піктограму принтера в **Пристикувати**.

2. Скасуйте завдання.

Примітка.

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте його з панелі керування принтера.

3. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).
4. Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Дозв. тимч. друк чор. кол.**.
5. Відкрийте діалогове вікно друку.
6. У спливаючому меню виберіть **Налаштування друку**.
7. Як параметр для **Розмір паперу** виберіть будь-який розмір паперу, окрім розміру для друку без полів.
8. Виберіть тип паперу, що підтримує **Дозв. тимч. друк чор. кол.** у якості параметра **Тип носія**.
9. Виберіть **Відтінки сірого**.
10. За необхідності виконайте інші налаштування.
11. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила» на сторінці 141](#)

Продовження друку з метою заощадження чорного чорнила (тільки для Windows)

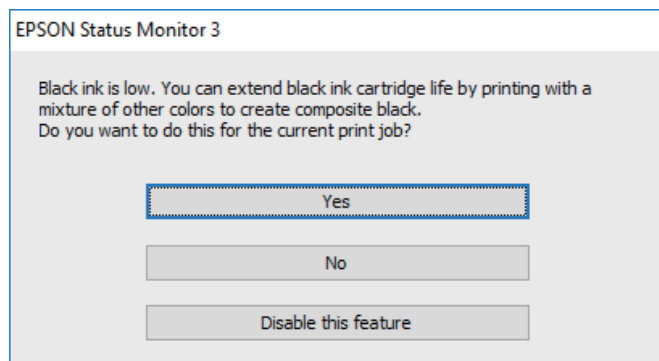
Коли чорне чорнило закінчується, а кольорового чорнила ще залишилося достатньо, можете використовувати суміш кольорових чорнил, щоб створити чорні. Можете продовжувати друк, доки готуєте запасний картридж для заміни.

Дана функція доступна лише, коли ви обираєте наступні налаштування драйверу принтера.

- Тип паперу: Простий папір, Letterhead
- Якість: **Стандартний**
- EPSON Status Monitor 3: увімкнено

Примітка.

- ❑ Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ Змішаний чорний колір чорнил дещо відрізняється від чисто чорного. Крім того, зменшується швидкість друкувальної головки.
- ❑ Щоб підтримати якість друкувальної головки, споживається також чорне чорнило.



Опції	Опис
Так	Виберіть, щоб використовувати суміш кольорових чорнил для створення чорного. Це вікно відобразиться наступного разу, коли друкуватиметься подібне завдання.
Ні	Виберіть, щоб продовжувати використання решти чорних чорнил. Це вікно відобразиться наступного разу, коли друкуватиметься подібне завдання.
Відключити цю функцію	Виберіть, щоб продовжувати використання решти чорних чорнил. Це вікно не відображається, доки ви не замініте картридж із чорним чорнилом і він знову не закінчиться.

Не вдається працювати з принтером, як очікується

Принтер не вмикається або не вмикається

Живлення не вмикається

Можна розглянути такі причини.


■ Шнур живлення вставлено в електричну розетку неправильно.

Solutions

Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.

■ Кнопку було натиснено недостатньо довго.



Solutions

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.

Живлення не вимикається

■ **Кнопку  було натиснено недостатньо довго.**

Solutions

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

Автоматичне вимкнення живлення

■ **Увімкнена функція Таймер вимкнення або Вимик. живл., якщо пристрій неактивний та функція Вимик. живл., якщо пристрій відключ..**

Solutions

Windows

Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Вимкніть параметри **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** і **Вимик. живл., якщо пристрій відключ..**

Вимкніть параметр **Таймер вимкнення**.

Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**, після чого клацніть **Параметри принтера**.

Вимкніть параметри **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** і **Вимик. живл., якщо пристрій відключ..**

Вимкніть параметр **Таймер вимкнення**.

Примітка.

*Продукт може мати функції **Таймер вимкнення** або **Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** і **Вимик. живл., якщо пристрій відключ..**, залежно від місця здійснення покупки.*

Операції здійснюються повільно

Друк надто повільний

Можна розглянути такі причини.

■ **Запущено непотрібні програми.**

Solutions

Закрийте усі непотрібні програми на комп'ютері або смарт-пристрої.

Вибрано занадто високу якість друку.

Solutions

Зменште налаштування якості друку.

Двонаправлений друк вимкнено.

Solutions

Увімкніть двонаправлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.

Windows

Виберіть **Двонаправлений друк** у вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Двонаправлений друк**.

Увімкнено Реж. без пов-нь.

Solutions

Вимкніть **Реж. без пов-нь**. Коли принтер працює у режимі **Реж. без пов-нь**, швидкість друку сповільнюється.

Windows

Виберіть **Викл. як налаштування Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Можливо, виникли проблеми з підключенням до мережі в безпроводному маршрутизаторі.

Solutions

Перезавантажте безпроводний маршрутизатор, беручи до уваги, що до мережі підключені інші користувачі. Якщо проблему вирішити не вдається, розмістіть принтер ближче до безпроводного маршрутизатора або див. документацію до точки доступу.

Принтер друкує дані високої щільності, як-от фотографії, на звичайному папері.

Solutions

Якщо здійснюється друк даних високої щільності, наприклад, фотографій на звичайному папері, швидкість друку може сповільнитися з метою збереження його якості. Це не є несправністю.

Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку

■ **Функція, що запобігає перегріванню та пошкодженню механізму принтера під час роботи.**

Solutions

Ви можете продовжити друк. Щоб повернутися до нормальної швидкості друку, залиште принтер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

Сканування надто повільне

■ **Сканування з більшою роздільною здатністю.**

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

Гучні звукові сигнали

■ **Реж. без пов-нь вимкнено.**

Solutions

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку.

Драйвер принтера Windows

Увімкніть **Реж. без пов-нь** у вкладці **Головне**.

Драйвер принтера Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Необхідно оновити кореневий сертифікат

■ **Сплив термін дії кореневого сертифіката.**

Solutions

Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат.

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)»](#) на сторінці 157

Неможливо виконати двосторонній друк вручну (Windows)

■ **EPSON Status Monitor 3 вимкнено.**

Solutions

На вкладці **Сервіс** драйвера принтера клацніть **Розширені параметри** і виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Проте, він може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

Меню Налаштування друку не відображається (Mac OS)

■ Драйвер принтера Epson встановлено неправильно.

Solutions

Якщо меню **Налаштування друку** не відображається на macOS Catalina (10.15) або пізнішої версії, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно. Увімкніть його з наведеного нижче меню.

Виберіть пункт **Системні параметри** у меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його.

macOS Mojave (10.14) не вдається отримати доступ до **Налаштування друку** у програмах, створених компанією Apple, як-от TextEdit.

Неможливо усунути проблему

Якщо усунути проблему за допомогою всіх перелічених вище рішень не вдається, зверніться до служби підтримки Epson.

Якщо не вдається вирішити проблеми з друком або копіювання, див. відповідну інформацію.

Пов'язані відомості

➔ [«Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням» на сторінці 148](#)

Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням

Розглядайте наведені нижче проблеми за порядком, починаючи зверху, доки не вирішите проблему.

- Перевірте, що тип паперу, завантаженого у принтер, відповідає налаштуванням типу паперу у драйвері принтера.
- Використовуйте налаштування високої якості у драйвері принтера.
- Повторно встановіть чорнильні картриджі, уже встановлені у принтері.

Повторне встановлення чорнильних картриджів може очистити забиття сопел друкувальної головки та забезпечити безперешкодну подачу чорнил.

Проте, оскільки під час повторного встановлення чорнильного картриджа споживається чорнило, може з'явитися повідомлення з проханням замінити чорнильний картридж, залежно від рівня залишку чорнил.

[«Надійшов час замінити чорнильні картриджі» на сторінці 130](#)

- Вирівняйте друкувальну головку.

[«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 67](#)

- ❑ Виконайте перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної головки.
Якщо на шаблоні перевірки сопел є відсутні сегменти, це може свідчити про засмічення сопел.
Повторіть процедуру очищення головки по черзі 3 три рази та перевірте, чи проблему засмічення головки вирішено.
Зауважте, що процедура очищення головки споживає певну кількість чорнила.
[«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 63](#)
- ❑ Вимкніть принтер, почекайте щонайменше 12 годин, після чого перевірте, чи проблему засмічення головки вирішено.
Якщо проблема в засміченні головки, то перебування принтера у стані без друку може вирішити проблему.
Поки принтер вимкнено, можна перевірити наведені нижче пункти.
- ❑ Перевірте, що ви використовуєте оригінальні чорнильні картриджі Epson.
Користуйтеся оригінальними чорнильними картриджами Epson. Цей виріб створений із можливістю налаштування кольорів на основі використовуваних оригінальних чорнильних картриджів Epson.
Використання чорнильних картриджів сторонніх виробників може призвести до зниження якості друку.
[«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 154](#)
- ❑ Перевірте, чи не забруднено прозору плівку.
Якщо прозору плівку замащено, акуратно витріть її.
[«Очищення прозорої плівки» на сторінці 69](#)
- ❑ Перевірте, що всередині принтера немає шматків паперу.
Під час видалення паперу не торкайтеся прозорої плівки руками або папером.
- ❑ Перевірте папір.
Перевірте, чи папір не скручено або завантажено лицьовою стороною догори.
[«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 25](#)
[«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)
[«Недоступні типи паперу» на сторінці 153](#)
- ❑ Переконайтеся, що ви не використовуєте старий чорнильний картридж.
Для досягнення найкращого результату, компанія Epson рекомендує повністю використати картриджі до дати закінчення терміну експлуатації, надрукованої на упаковці, або протягом шести місяців від моменту відкриття упаковки, залежно від того, що наступить раніше.
- ❑ Після вимикання принтера почекайте щонайменше 12 годин, і якщо якість друку не покращилася, виконайте Потужне очищення.
[«Запуск Потужне очищення» на сторінці 65](#)

Якщо за допомогою вищенаведених рішень проблему усунути не вдалося, можливо, потрібно звернутися у ремонтну майстерню. Зверніться у відділ підтримки компанії Epson.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перш ніж звертатися до Epson» на сторінці 167](#)
- ➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 167](#)

Відомості про продукт

Інформація про папір.	151
Інформація про витратні матеріали.	154
Інформація про програмне забезпечення.	155
Технічні характеристики виробу.	159
Нормативна інформація.	164

Інформація про папір

Доступний папір та ресурс завантаження

Оригінальний папір Epson

Компанія Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку.

Примітка.

- Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.
- Див. наведену нижче інформацію щодо типів паперу для друку без полів або двостороннього друку.
 - «Папір для друку без полів» на сторінці 152
 - «Папір для двостороннього друку» на сторінці 153

Папір, що підходить для друку документів

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До рівня, позначеного трикутником на напрямній країв.
Epson Business Paper	A4	До рівня, позначеного трикутником на напрямній країв.

Папір, що підходить для друку документів і фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	40

Папір, що підходить для друку фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	10*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), широкий формат 16:9 (102×181 мм), 10×15 см (4×6 дюйм.)	10*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	10*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	10*

* Якщо папір подається неправильно або якщо роздруківки виглядають розмазаними чи містять нерівномірні кольори, завантажуйте папір по одному аркушу.

Різні інші типи паперу

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Папір, наявний у продажу

Примітка.

Див. наведену нижче інформацію щодо типів паперу для друку без полів або двостороннього друку.

[«Папір для друку без полів» на сторінці 152](#)

[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 153](#)

Звичайні типи паперу

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Звичайний папір Копіювальний папір	Letter, A4, B5, 16K (195×270 мм), A5, A6, B6	До рівня, позначеного трикутником на бічній напрямній.*
	Legal, 8,5×13 дюйм., Indian-Legal	1
	Заданий користувачем (мм) Від 89×127 до 215,9×1200	1

* Якщо папір подається неправильно або якщо роздруківки виглядають розмазаними чи містять нерівномірні кольори, завантажуйте папір по одному аркушу.

Конверти

Назва носія	Формат	Місткість (конвертів)
Конверт	Конверт #10, Конверт DL, Конверт C6	5

Папір для друку без полів

Оригінальний папір Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper

- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)

Папір, наявний у продажу

Звичайний папір, папір для копіювання (A4, Letter, заданий користувачем)

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)

Папір для двостороннього друку

Оригінальний папір Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)

Папір, наявний у продажу

Звичайний папір, папір для копіювання

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 151](#)

Недоступні типи паперу

Не використовуйте зазначені нижче типи паперу. Використання такого паперу може призвести до зминання або змазування роздруківок.

- Хвилястий папір
- Розірваний або порізаний папір
- Зігнутий папір
- Вологий папір
- Затовстий або затонкий папір
- Папір з наклейками

Не використовуйте зазначені нижче конверти. Використання такого типу конвертів може призвести до зминання або змазування роздрукованих матеріалів.

- Скручені або зігнуті конверти
- Конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем
- Затонкі конверти

Вони можуть скручуватися під час друку.

Інформація про витратні матеріали

Коди чорнильних картриджів

Нижче наведено коди оригінальних чорнильних картриджів Epson.

Примітка.

- Коди чорнильних картриджів можуть відрізнятися в залежності від регіону. Щоб отримати правильні коди для вашого регіону, зверніться до служби підтримки компанії Epson.
- Картриджі деяких типів продаються не у всіх регіонах.
- Хоча до складу чорнильних картриджів можуть входити матеріали повторного використання, це не впливає на якість і продуктивність роботи принтера.
- Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних картриджів можуть змінюватися без попередження про покращення.

Для Європи

Піктограма	ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

* «XL» вказує на великий картридж.

Примітка.

Для європейських користувачів: щоб дізнатися про ресурс чорнильних картриджів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Для Австралії та Нової Зеландії.

Продукт	ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
XP-2200	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*
XP-2205	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*	49 49XL*

* «XL» вказує на великий картридж.

Для Азії

ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
10J	10J	10J	10J

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі. Компанія Epson не гарантує якість та надійності друку у випадку використання неоригінальних чорнил. Використання неоригінальних чорнил може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких випадках — до виникнення помилок під час роботи принтера. Інформація про рівень неоригінальних чорнил може не відображатися.

Інформація про програмне забезпечення

У цьому розділі вказані деякі додатки, доступні для вашого принтера. Щоб побачити перелік підтримуваного програмного забезпечення, перейдіть на веб-сайт Epson або запустіть Epson Software Updater. Можна звантажити останній версії додатків.

<http://www.epson.com>

Пов'язані відомості

➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 158

Програма для друку з комп'ютера (Windows)

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Примітка.

Можна змінити мову драйвера принтера. У налаштуваннях **Мова** на вкладці **Сервіс** виберіть потрібну мову.

Доступ до драйвера принтера з програм

Щоб внести налаштування, які стосуватимуться тільки цієї програми, увійдіть просто з цієї програми.

Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**. Виберіть принтер та клацніть **Параметри** або **Властивості**.

Примітка.

Дії відрізняються залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Доступ до драйвера принтера з панелі керування

Для налаштування параметрів, які будуть застосовуватися до всіх програм, отримайте доступ з панелі керування.

Windows 11

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Усі програми > Знаряддя Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** в меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Система Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** в меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** в меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** в меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери** в меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери і факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

Примітка.

Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.

Запуск утиліти

Відкрийте вікно драйвера принтера. Клацніть на вкладку **Сервіс**.

Програма для друку з комп'ютера (Mac OS)

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Доступ до драйвера принтера з програм

Клацніть **Параметри сторінки** або **Друк** у меню **Файл** вашої програми. Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** (або ▼).

Примітка.

У залежності від програми, що використовується, пункт **Параметри сторінки** може не відобразитися у меню **Файл**, тому дії, що приводять до відкриття екрана друку, можуть відрізнятися. Докладніше див. довідку програми.

Запуск утиліти

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 або новішої версії, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Використовуйте найновішу версію.


Примітка.

Початковим значенням пароля адміністратора Web Config є серійний номер принтера. Перевірте етикетку, прикріплену до принтера.

Місце прикріплення етикетки залежить від товару; вона може бути на тильній стороні, передній стороні кришки або внизу.

Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Натисніть і утримуйте кнопку , щонайменше 5 секунд, щоб надрукувати листок мережевого стану і перевірити IP-адресу принтера.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або смарт-пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса принтера/

IPv6: http://[IP-адреса принтера]/

Приклади:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Примітка.

Під час використання смарт-пристрою можна також запустити функцію Web Config на екрані інформації про продукт програми Epson Smart Panel.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Програма для оновлення програмного забезпечення та мікрпрограми (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — це програма, що встановлює нове програмне забезпечення та оновлює мікропрограму по Інтернету. Якщо інформацію про оновлення потрібно перевіряти регулярно, можна налаштувати інтервал перевірки оновлень у налаштуваннях автоматичного оновлення Epson Software Updater.

Початок роботи у Windows

Windows 11

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Примітка.

Можете також запустити Epson Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Software Updater**.

Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 75](#)

Технічні характеристики виробу

Технічні характеристики принтера

Розташування сопла друкувальної голівки		Сопла для чорних чорнил: 180 Сопла для кольорових чорнил: 59 для кожного кольору
Вага паперу*	Звичайний папір	Від 64 до 90 г/м ²
	Конверти	Від 75 до 100 г/м ²

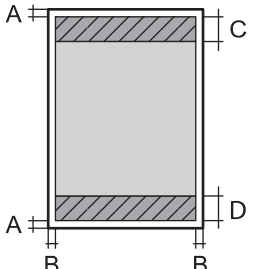
* Навіть якщо товщина паперу перебуває в межах цього діапазону, папір може не подаватися у принтер або може знизитися якість друку залежно від властивостей або якості паперу.

Площа друку

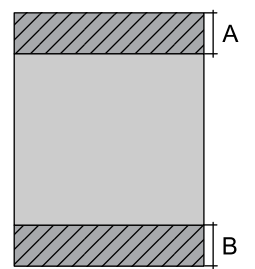
Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

Друк із полями

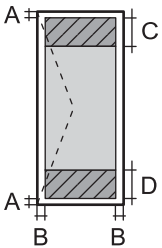
	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	40.0 мм (1.57 дюйма)
	D	32.0 мм (1.26 дюйма)

Друк без полів

	A	43.0 мм (1.69 дюйма)
	B	35.0 мм (1.38 дюйма)

Площа друку для конвертів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	40.0 мм (1.57 дюйма)

Технічні характеристики сканера

Тип сканера	Планшетний
Фотоелектричний пристрій	CIS
Максимальний розмір документу	216×297 мм (8.5×11.7 дюймів) A4, Letter
Роздільна здатність	1200 точок/дюйм (основне сканування) 2400 точок/дюйм (додаткове сканування)
Насиченість кольору	Колір <input type="checkbox"/> 48 біт для внутрішнього пікселя (16 біт на піксель для внутрішнього кольору) <input type="checkbox"/> 24 біт для зовнішнього пікселя (8 біт на піксель для зовнішнього кольору) Відтінки сірого <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 8 біт для зовнішнього пікселя Чорно-білий <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 1 біт для зовнішнього пікселя
Джерело світла	Світлодіод

Характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	Високошвидкісний USB-порт*
----------------	----------------------------

* Кабелі USB 3.0 не підтримуються.

Технічні характеристики мережі

Технічні характеристики Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n*1
-----------	--------------------

Діапазон частот	2,4 ГГц
Режими координації	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (простий режим AP) ^{*2*3}
Засоби безпеки бездротового з'єднання ^{*4}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*5} , WPA3-SAE (AES)

*1 Стандарт доступний IEEE 802.11n тільки для NT20.

*2 Не підтримується для IEEE 802.11b.

*3 Простий режим AP сумісний із Wi-Fi-підключенням (інфраструктурою).

*4 Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES).

*5 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

Функції мережі та IPv4/IPv6

Функції			Підтримувані	Примітки
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або новішої версії
	Друк Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Друк PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрова камера
	Epson Connect (друк повідомлень електронної пошти, дистанційний друк)	IPv4	✓	-
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 або новіша версія, або OS X El Capitan (10.11) або новіша версія
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/ Windows XP або OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Сканувати у хмару)	IPv4	-	-
Факс	Надіслати факсу	IPv4	-	-
	Отримання факсу	IPv4	-	-

Протокол захисту

SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт
SNMPv3	

Розміри

Розміри	<p>Зберігання</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 300 мм (11.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 146 мм (5.7 дюйма) <p>Друк</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 504 мм (19.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 279 мм (11.0 дюйма)
Вага*	Приблизно 4.0 кг (8.8 фунтів)

* Без чорних картриджів та кабелю живлення.

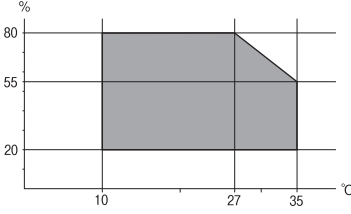
Характеристики живлення

Характеристики блока живлення	100 – 240 В змінного струму	220 – 240 В змінного струму
Діапазон номінальної частоти	50 – 60 Гц	50 – 60 Гц
Номінальний струм	0.4 – 0.2 А	0.2 А
Споживання електроенергії (із USB-підключенням)	<p>Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовності: приблизно 4.6 Вт</p> <p>Режим сну: приблизно 0.8 Вт</p> <p>Живлення вимкнено: приблизно 0.3 Вт</p>	<p>Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовності: приблизно 4.6 Вт</p> <p>Режим сну: приблизно 0.8 Вт</p> <p>Живлення вимкнено: приблизно 0.3 Вт</p>

Примітка.

- Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.
- Для користувачів із Європи — див. подробиці щодо енергоспоживання на веб-сайті.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Технічні характеристики навколишнього середовища

Експлуатація	<p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p>  <p>Температура: 10–35 °C (50–95 °F) Відносна вологість: від 20 до 80% (без конденсації)</p>
Зберігання	<p>Температура: -20–40 °C (-4–104 °F)* Відносна вологість: 5-85% (без конденсації)</p>

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Умови експлуатації чорнильних картриджів

Температура зберігання	-30 до 40 °C (-22 до 104 °F)*
Температура замерзання	<p>-16 °C (3.2 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25 °C (77 °F) близько 3 годин.</p>

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Системні вимоги

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 або новіше

Windows XP SP3 (32-розрядна)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 або новішої версії, macOS 11 або новішої версії

Примітка.

Mac OS можуть не підтримувати певні програми або функції.

Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS не підтримується.

Нормативна інформація

Стандарти й схвалення

Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням Seiko Epson Corporation заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

<http://www.epson.eu/conformity>

C671B

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.



Для користувачів в Україні

Спрощена декларація відповідності для Принтер багатофункціональний

СПРОЩЕНА ДЕКЛАРАЦІЯ

про відповідність

Спрощена декларація про відповідність, зазначена в пункті 29 Технічного регламенту радіообладнання, повинна бути представлена таким чином:

справжнім “СЕЙКО ЕПСОН КОРПОРЕЙШН” заявляє, що Принтер багатофункціональний відповідає Технічному регламенту радіообладнання;

повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою:

<http://epson.ua/conformity>

Стандарти та сертифікати для моделі в Австралії

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Цим корпорація Epson засвідчує, що вказані нижче моделі обладнання відповідають вимогам та іншим відповідним положенням стандарту AS/NZS4268:

C671B

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.

Обмеження на копіювання

Дотримуйтесь наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:

Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки. 167

Звернення у відділ підтримки компанії Epson. 167

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перш ніж звертатися до Epson

Якщо пристрій Epson несправний і ви не можете вирішити проблему самостійно за допомогою інформації про усунення несправностей, поданої у посібниках до пристрою, зверніться по допомогу до служби обслуговування клієнтів Epson.

Нижченаведений список підтримки Epson оснований на країні продажу. Деякі продукти можуть не продаватися за вашим поточним місцем знаходження, тому зверніться до служби підтримки компанії Epson для регіону, у якому було придбано продукт.

Якщо у наведеному нижче списку немає служби підтримки у вашій місцевості Epson, зверніться до дилера, у якого ви придбали цей пристрій.

Служба обслуговування клієнтів Epson зможе значно швидше надати допомогу, якщо отримає від вас перелічену нижче інформацію.

- Серійний номер продукту
(Етикетка із серійним номером зазвичай розміщена на задній частині пристрою.)
- Модель пристрою
- Версія програмного забезпечення
(Натисніть кнопку **About, Version Info** або схожу кнопку у вікні програми.)
- Виробника та модель вашого комп'ютера
- Назву та версію операційної системи вашого комп'ютера
- Назви та версії програм, які ви найчастіше використовуєте для роботи з пристроєм

Примітка.

У деяких пристроях налаштування мережі можуть зберігатися в пам'яті пристрою. Ці налаштування можуть бути втрачені внаслідок виходу пристрою з ладу або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення налаштувань навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-2165-3138

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Ремонтний сервісний центр:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Підтримка користувачів в Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел:

URL-адреса в Інтернеті

<http://www.epson.com.au>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Australia. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 1300-361-054

Довідковий стіл компанії Epson — це останній резервний засіб, який дає впевненість, що клієнти отримують пораду. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перед тим як звернутися до довідкового столу, рекомендуємо зібрати всю потрібну інформацію та тримати її під рукою. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

Підтримка користувачів у Новій Зеландії

Бажання відділу Epson Нова Зеландія — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел.

Адреса в Інтернеті

<http://www.epson.co.nz>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Нова Зеландія. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятися інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 0800 237 766

Довідковий стіл компанії Epson — це остаточна допоміжна служба, куди клієнти можуть звернутися за порадою. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перш ніж звернутися до довідкового столу, рекомендуємо підготувати всю потрібну інформацію. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.sg>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.th>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), та адресу електронної пошти.

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 66-2460-9699

Адреса електронної пошти: support@eth.epson.co.th

Персонал інформаційного центру допоможе вирішити зазначені нижче питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послугу, пов'язану з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Сервісний центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.id>

- Інформація про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Часті запитання (FAQ), замовлення або запитання електронною поштою

Гаряча лінія Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Персонал гарячої лінії по телефону або факсом надасть допомогу щодо наведених нижче питань.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Технічна підтримка

Сервісний центр Epson

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321 (ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimaу - Ambon 97127	-

Користувачі з інших міст, не перелічених у цьому списку, можуть зателефонувати на гарячу лінію: 08071137766.

Підтримка користувачів у Гонконгу

У компанії Epson Hong Kong Limited будуть раді користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу.

Домашня сторінка в Інтернеті

<http://www.epson.com.hk>

Компанія Epson Hong Kong розмістила в Інтернеті місцеву домашню сторінку китайською і англійською мовами, де користувачам надається така інформація:

- Відомості про продукт
- Відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ)
- Найновіші версії драйверів до продуктів Epson

Гаряча лінія технічної підтримки

До технічних спеціалістів компанії можна звернутися за такими номерами телефону й факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.my>

- Інформація про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Часті запитання (FAQ), замовлення або запитання електронною поштою

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 1800-81-7349 (безкоштовний номер)

Адреса електронної пошти: websupport@emsb.epson.com.my

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Головний офіс

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.in>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Лінія допомоги

- Обслуговування, інформація про продукти та замовлення витратних матеріалів (лінії BSNL)
Безкоштовний номер: 18004250011
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)
- Обслуговування (користувачі мобільних мереж і CDMA)
Безкоштовний номер: 186030001600
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Підтримка користувачів у Філіппінах

В Epson Philippines Corporation з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.ph>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines

Безкоштовний номер: (PLDT) 1-800-1069-37766

Безкоштовний номер: (цифровий) 1-800-3-0037766

Столичний регіон: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адреса електронної пошти: customercare@epc.epson.com.ph

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послугу, пов'язану з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Epson Philippines Corporation

Міжміська лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663