

XP-3200 Series

Посібник користувача

Друкування

Копіювання

Сканування

Обслуговування принтера

Вирішення проблем

Зміст

Інструкція до цього посібника

Вступ до посібників.	6
Важливі правила техніки безпеки (паперовий посібник).	6
Встановлення (паперовий посібник).	6
Посібник користувача (цифровий посібник).	6
Інформація про найновіші посібники.	6
Зверніться до Онлайн-посібник фільмів.	6
Пошук інформації.	7
Друк лише необхідних сторінок.	7
Про посібник з експлуатації.	8
Знаки та символи.	8
Зауваження щодо знімків екрану або ілюстрацій.	8
Позначення операційної системи.	9
Торгові марки.	9
Авторські права.	10

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	12
Інструкції з безпеки чорнила.	12
Вказівки та попередження відносно принтера.	13
Вказівки та попередження щодо налаштування принтера.	13
Вказівки та застереження щодо використання принтера.	13
Вказівки та попередження щодо використання РК-екрану.	14
Вказівки та попередження щодо підключення до інтернету.	14
Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням.	14
Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера.	15
Захист особистої інформації.	15

Назви деталей та їх функції

Передній бік.	17
Усередині.	17
Задній бік.	18

Посібник до панелі керування

Панель керування.	20
---------------------------	----

Конфігурація головного екрана.	21
Посібник із піктограми мережі.	22

Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу.	24
Налаштування формату та типу паперу.	24
Перелік типів паперу.	25
Завантаження паперу.	26
Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду.	26
Завантаження різних типів паперу.	28
Завантаження конвертів.	28
Завантаження перфорованого паперу.	28
Завантаження довгого паперу.	29

Розміщення оригіналів

Розміщення оригіналів на склі сканера.	31
--	----

Друкування

Друк документів.	34
Друкування з комп'ютера.	34
Друк документів зі смарт-пристроїв.	47
Друкування на конвертах.	49
Друк на конвертах із комп'ютера (Windows).	49
Друк на конвертах із комп'ютера (Mac OS).	50
Друк фотографій.	50
Друк фотографій з комп'ютера.	50
Друк веб-сторінок.	50
Друк веб-сторінок із комп'ютера.	50
Друк веб-сторінок зі смарт-пристроїв.	50
Друк за допомогою хмарної служби.	51

Копіювання

Копіювання у кольоровому або чорно-білому варіанті.	54
Двостороннє копіювання.	55
Копіювання зі збільшенням або зменшенням.	55
Копіювання кількох сторінок оригіналу на один аркуш.	55
Копіювання посвідчень особи.	57
Копіювання книжок.	57
Копіювання без полів.	58
Параметри меню Більше для копіювання.	59

Кількість копій:	59
Ч/Б:	59
Колір:	59
Меню:	59

Сканування

Базова інформація про сканування.	62
Що таке «сканування»?	62
Для чого потрібне сканування.	62
Доступні способи сканування.	62
Рекомендовані формати файлів для ваших потреб.	64
Рекомендовані значення роздільної здатності для ваших потреб.	64
Сканування оригіналів на комп'ютер.	65
Сканування за допомогою панелі керування.	65
Сканування з комп'ютера.	66
Сканування за допомогою WSD.	67
Встановлення порту WSD.	67
Сканування оригіналів на смарт-пристрій.	69
Розширене сканування.	69
Сканування одночасно кількох фотографій.	69

Обслуговування принтера

Перевірка стану витратних матеріалів.	72
Покращення якості друку, копіювання та сканування.	72
Перевірка та очищення друкувальної головки.	72
Запуск Потужне очищення.	74
Профілактика засмічування сопел.	75
Вирівнювання друкувальної голівки.	75
Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил.	76
Очищення Скло сканера.	77
Очищення прозорої плівки.	78
Очищення принтера.	80

У таких ситуаціях

У разі заміни комп'ютера.	83
Заощадження енергії.	83
Вимкнення вашого підключення Wi-Fi.	83
Установлення програм окремо.	84
Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows.	85

Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS.	86
Повторне налаштування підключення до мережі.	87
Налаштування підключення до комп'ютера.	87
Налаштування підключення до смарт-пристрою.	88
Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування.	88
Перевірка стану підключення до мережі принтера (Звіт про мережеве з'єднання).	91
Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання.	92
Підключення смарт-пристрою до принтера напрямку (Wi-Fi Direct).	97
Про функцію Wi-Fi Direct.	98
Підключення до пристроїв за допомогою Wi-Fi Direct.	98
Відключення підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP).	100
Змінення параметрів Wi-Fi Direct (простий режим AP), як-от SSID.	100
Додавання або зміна підключення принтера.	101
Налаштування принтера на декількох комп'ютерах.	101
Змінення способу підключення до мережі із Wi-Fi на USB.	102
Налаштування статичної IP-адреси принтера.	103
Транспортування та зберігання принтера.	105

Вирішення проблем

Неможливо виконати друк або сканування.	109
Вирішення проблеми.	109
Додаток або драйвер принтеру не працюють належним чином.	110
Принтер не може підключитись до мережі.	114
Неправильна подача паперу.	117
Якість друку, копіювання та сканування погана.	119
Низька якість друку.	119
Низька якість копіювання.	128
Проблеми зі сканованими зображеннями.	135
Неможливо вибрати тип паперу або джерело паперу на драйвері принтера.	137
Оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено.	137
На РК-екрані відображається код помилки.	137
Папір зминається.	138

Видалення зім'ятого паперу.	139
Профілактика змінання паперу.	142
Надійшов час замінити чорнильні картриджі.	143
Застереження щодо користування картриджами.	143
Заміна чорнильних картриджів.	145
Тимчасове продовження друку без заміни чорнильних картриджів.	149
Надійшов час замінити коробку для обслуговування.	152
Застереження щодо користування коробкою для обслуговування.	152
Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила.	153
Не вдається працювати з принтером, як очікується.	157
Принтер не вмикається або не вимикається.	157
Операції здійснюються повільно.	158
РК-екран стає темним.	159
Гучні звукові сигнали.	159
Необхідно оновити кореневий сертифікат.	160
Неможливо виконати двосторонній друк вручну (Windows).	160
Меню Налаштування друку не відображається (Mac OS).	160
Неможливо усунути проблему.	160
Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням.	161

Відомості про продукт

Інформація про папір.	164
Доступний папір та ресурс завантаження.	164
Недоступні типи паперу.	166
Інформація про витратні матеріали.	167
Коди чорнильних картриджів.	167
Код контейнера для відпрацьованого чорнила.	168
Інформація про програмне забезпечення.	168
Програма для друку з комп'ютера (Windows)	168
Програма для друку з комп'ютера (Mac OS).	170
Програма для налаштування операцій принтера (Web Config).	170
Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater).	171
Список меню налаштувань.	171
Стан поставки.	172
Обслугов.	172
Налаштування принтера.	173

Параметри мережі.	174
Служби Epson Connect.	176
Функції гіда.	176
Вивчення клієнт.	176
Онов. вб. прогр.	177
Відновити стандартні настройки.	177
Технічні характеристики виробу.	177
Технічні характеристики принтера.	177
Технічні характеристики сканера.	178
Характеристики інтерфейсу.	179
Технічні характеристики мережі.	179
Підтримка сторонніх послуг.	181
Розміри.	181
Характеристики живлення.	181
Технічні характеристики навколишнього середовища.	182
Системні вимоги.	182
Нормативна інформація.	183
Стандарти й схвалення.	183
Обмеження на копіювання.	184

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки.	186
Звернення у відділ підтримки компанії Epson.	186
Перш ніж звертатися до Epson.	186
Підтримка користувачів у Європі.	187
Підтримка користувачів у Тайвані.	187
Підтримка користувачів в Австралії.	187
Підтримка користувачів у Новій Зеландії.	188
Підтримка користувачів у Сінгапурі.	188
Підтримка користувачів у Таїланді.	189
Підтримка користувачів у В'єтнамі.	189
Підтримка користувачів в Індонезії.	189
Підтримка користувачів у Гонконгу.	192
Підтримка користувачів у Малайзії.	193
Підтримка користувачів в Індії.	193
Підтримка користувачів у Філіппінах.	194

Інструкція до цього посібника

Вступ до посібників.	6
Зверніться до Онлайн-посібник фільмів.	6
Пошук інформації.	7
Друк лише необхідних сторінок.	7
Про посібник з експлуатації.	8
Торгові марки.	9
Авторські права.	10

Вступ до посібників

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім посібників, існують різні види консультативної інформації, що є доступною на самому принтері або з програм Epson.

Важливі правила техніки безпеки (паперовий посібник)

Тут надаються вказівки, що допомагають безпечно користуватися цим принтером.

Встановлення (паперовий посібник)

Містить інформацію про налаштування принтера і встановлення програмного забезпечення.

Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Доступний у форматі PDF і в якості онлайн-посібника. У цьому документі наведена детальна інформація та інструкції про користування принтером та вирішення проблем.

Інформація про найновіші посібники

Паперовий посібник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Європа за адресою <http://www.epson.eu/support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

Цифровий посібник

Перейдіть на відповідний веб-сайт, введіть ім'я продукту, а потім відкрийте розділ **Підтримка**.

<https://epson.sn>

Зверніться до Онлайн-посібник фільмів

Щоб навчитись користуватись принтером, можна переглянути Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт. Вміст цих Онлайн-посібник фільмів може бути змінено без попередження.



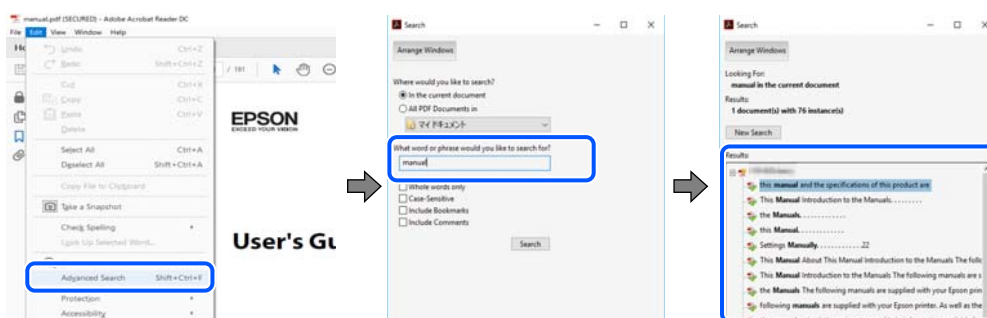
https://support.epson.net/publist/video.php?model=xp-3200_series

Пошук інформації

У посібнику PDF можна шукати потрібну інформацію за ключовим словом або переходячи до певних розділів безпосередньо за допомогою закладок. У цьому розділі пояснюється, як використовувати посібник у форматі PDF, відкритий у програмі Adobe Acrobat Reader DC на комп'ютері.

Пошук за ключовим словом

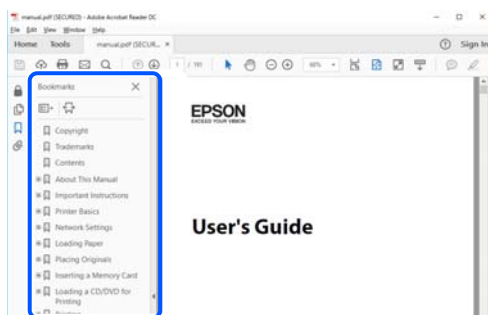
Клацніть меню **Редагування** > **Розширений пошук**. Введіть ключове слово (текст), яке потрібно знайти, у вікні пошуку, а тоді натисніть кнопку **Пошук**. Знайдені варіанти відображаються у списку. Клацніть один з відображених варіантів, щоб перейти на цю сторінку.



Перехід безпосередньо із закладок

Клацніть назву, щоб перейти на потрібну сторінку. Клацніть «+» або «>» для перегляду назв підрозділів у цьому розділі. Щоб повернутися на попередню сторінку, виконайте зазначену нижче дію за допомогою клавіатури.

- Windows: утримуючи клавішу **Alt**, натисніть клавішу ←.
- OS Mac OS: утримуючи клавішу **Command**, натисніть клавішу ←.



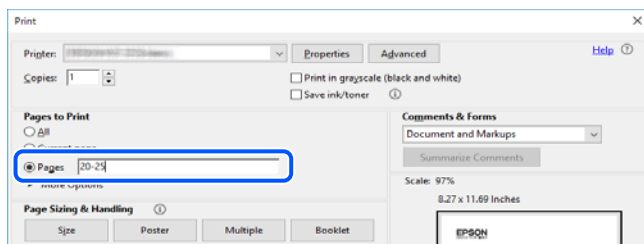
Друк лише необхідних сторінок

Можна витягнути та надрукувати тільки необхідні сторінки. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, а тоді вкажіть сторінки, які необхідно надрукувати, в параметрі **Сторінки** на вкладці **Сторінки для друку**.

- Щоб указати серію сторінок, введіть дефіс між початковою та кінцевою сторінками.
Приклад: 20-25

- ❑ Щоб указати сторінки, яких немає в серії, відокремте сторінки комами.

Приклад: 5, 10, 15



Про посібник з експлуатації

У цьому розділі пояснюється значення позначень і символів, приміток щодо описів і довідкова інформація про операційні системи, що використовується у цьому посібнику.

Знаки та символи



Застереження.

Інструкції, яких необхідно ретельно дотримуватися, щоб уникнути тілесних ушкоджень.



Важливо

Інструкції, яких треба дотримуватись, щоб уникнути пошкоджень устаткування.

Примітка.

У цьому документі наведена додаткова інформація та довідкові відомості.

Пов'язані відомості

- ➔ Посилання на відповідні розділи.



У документі Онлайн-посібник фільмів наведені інструкції з експлуатації. Див. посилання на пов'язану інформацію нижче.

Зауваження щодо знімків екрану або ілюстрацій

- ❑ Знімки екранів драйвера принтера наведено з Windows 10 або macOS High Sierra (10.13). Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- ❑ Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.
- ❑ Деякі пункти меню на ПК-екрані відрізняються в залежності від моделі й налаштувань.
- ❑ QR-код можна зчитувати за допомогою спеціальної програми.

Позначення операційної системи

Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 11
- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

У цьому посібнику «Mac OS» значить Mac OS X 10.9.5 або новішої версії, а також macOS 11 або новішої версії.

Торгові марки

- EPSON® — зареєстрована торгова марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — торгові марки Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and Spotlight are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- PictBridge is a trademark.
- Загальне зауваження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації і можуть бути торговими марками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2022 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Важливі інструкції

Вказівки з безпеки.	12
Вказівки та попередження відносно принтера.	13
Захист особистої інформації.	15

Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся самостійно відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер, сканер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.
- Зверніться до дилера, якщо РК-екран пошкоджено. Якщо розчин рідких кристалів потрапив на руки, слід ретельно вимити їх водою з милом. Якщо розчин рідких кристалів потрапив в очі, слід негайно промити їх водою. Якщо після ретельного промивання неприємні відчуття залишаються, або погіршився зір, слід негайно звернутись до лікаря.

Інструкції з безпеки чорнила

- Обережно поведіться із використаними картриджами, тому що біля сопла подачі може залишитися чорнило.
 - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
 - У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
 - Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- Не розбирайте картридж із чорнилом та контейнер для відпрацьованого чорнила, інакше чорнило може потрапити вам в очі або на шкіру.
- Не струшуйте картриджі з чорнилом надто сильно і не кидайте їх. Також обережно поведіться з картриджами, не стискайте їх і не відривайте ярликів. Такі дії можуть призвести до витікання чорнила.

- Зберігайте чорнильні картриджі та контейнер для відпрацьованого чорнила в недоступному для дітей місці.

Вказівки та попередження відносно принтера



Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

Вказівки та попередження щодо налаштування принтера

- Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. З особливою обережністю необхідно слідкувати за тим, щоб усі шнури живлення були прямими на кінцях і в точках входу в трансформатор та виходу з нього.
- Якщо для підключення принтеру використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка для документів повністю відкривалася.
- Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.

Вказівки та застереження щодо використання принтера

- Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.

- Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- Не слід торкатись плаского білого кабелю всередині принтеру.
- Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- Слід бути обережним, щоб не затиснути пальці, закриваючи блок сканера.
- Не слід тиснути надто сильно на скло сканера, коли розміщуєте оригінали документів.
- Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

Вказівки та попередження щодо використання РК-екрану

- РК-екран може мати кілька світлих чи темних плям – та у зв'язку з цим, нерівномірну яскравість. Це є нормальним та не вказує на пошкодження екрану.
- Для чищення слід використовувати суху, м'яку тканину. Не слід використовувати рідкі або хімічні миючі засоби.
- У разі сильного удару зовнішня поверхня РК-екрана може зламатися. Зверніться до свого дилера, якщо поверхня екрана надбита чи тріснута, і не торкайтеся і не намагайтеся самостійно витягнути уламки.

Вказівки та попередження щодо підключення до інтернету

Не підключайте цей продукт напряму до інтернету. Підключайте його у мережі, захищеній роутером або брандмауером.

Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням

- Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність. У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи. У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера

- Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- Перед транспортуванням принтера слід обов'язково переконатись, що друкувальна головка знаходиться у вихідному положенні (крайне праворуч).

Захист особистої інформації

У разі передачі принтера іншій особі або його утилізації слід стерти всю особисту інформацію, що зберігається в пам'яті принтера, вибравши **Налаш.** > **Віднов. налашт. за зам.** > **Усі настройки** на панелі керування.

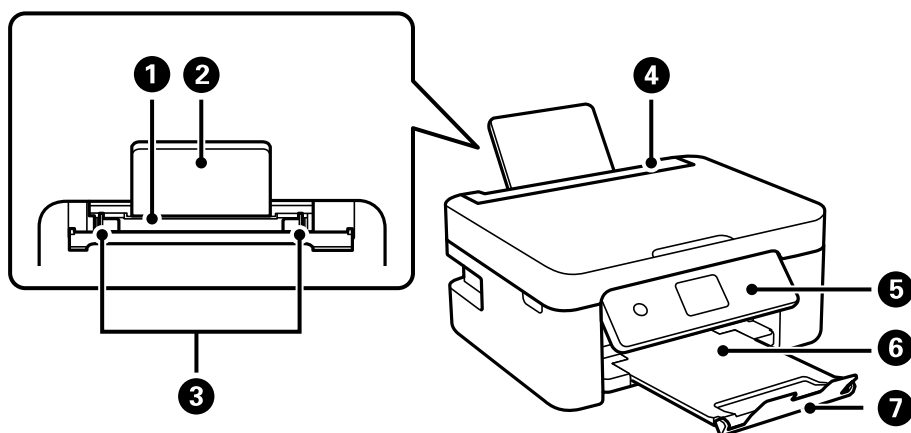
Назви деталей та їх функції

Передній бік. 17

Усередині.17

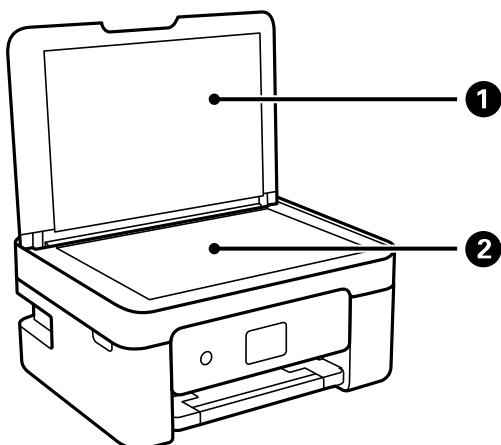
Задній бік. 18

Передній бік

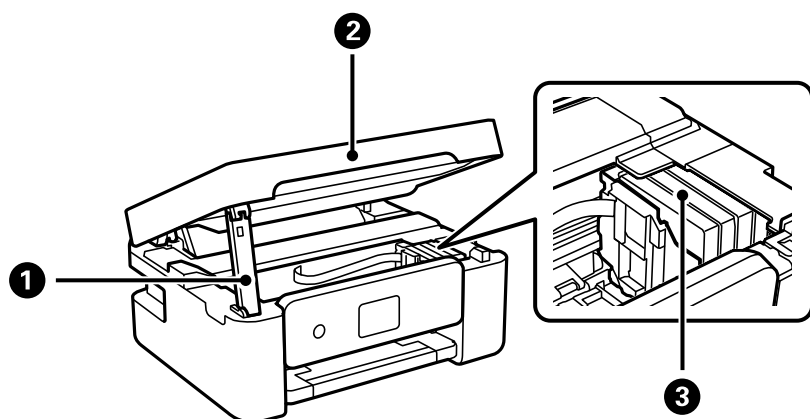


1	Задній пристрій подачі паперу	Завантажує папір.
2	Пюпітр	Утримує папір, що вставляється у принтер.
3	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
4	Напрямна пристрою подачі	Запобігає потраплянню у принтер сторонніх предметів. Зазвичай фіксатор лотка слід тримати закритим.
5	Панель керування	Показує стан принтера та дає змогу виконати налаштування друку.
6	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить.
7	Обмежувач	Запобігає випаданню роздрукованих матеріалів із вихідного лотка.

Усередині

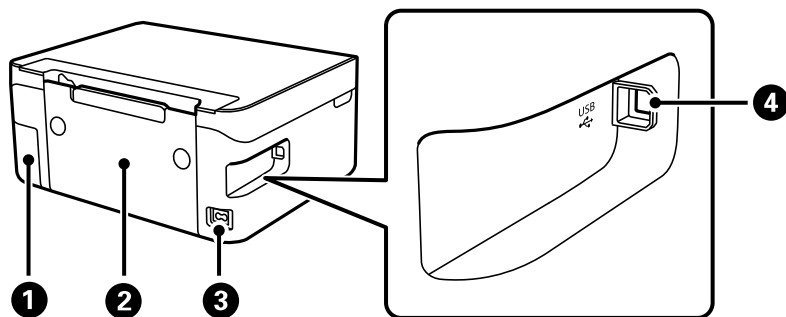


1	Кришка для документів	Закриває від потрапляння зовнішнього світла під час сканування.
2	Скло сканера	Розмістіть оригінали.



1	Тримач блока сканера	Утримує блок сканера.
2	Блок сканера	Сканує розміщені оригінали. Слід відкрити кришку, щоб замінити чорнильні картриджі або вилучити папір, затиснутий всередині принтеру. Коли ви закриваєте блок сканера, трохи підніміть його, щоб витягнути тримач блока сканера. Задля безпеки закривання блока сканера здійснюється у два кроки.
3	Тримач чорнильного картриджа	Установіть чорнильні картриджі. Чорнило подається через сопла друкувальної головки.

Задній бік

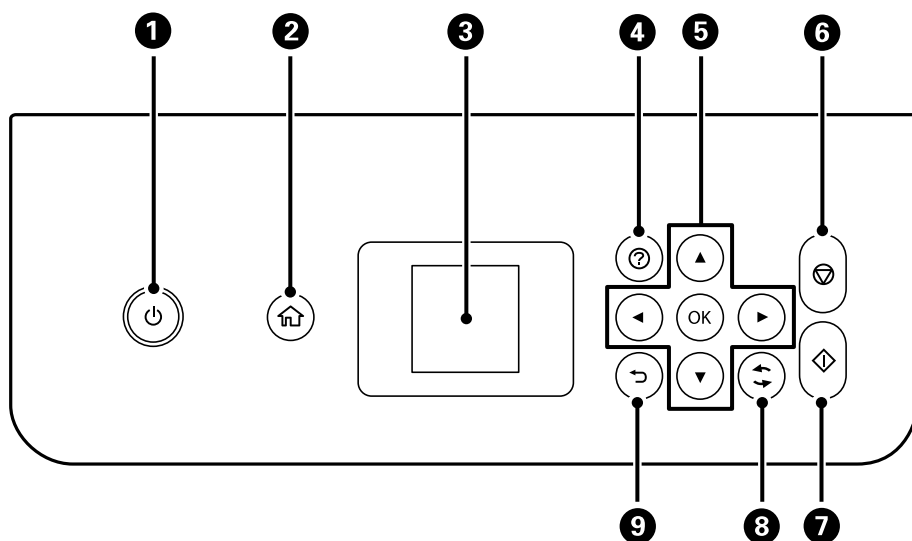


1	Кришка коробки для обслуговування	Для заміни контейнера зніміть кришку. Щоб зняти коробку для обслуговування, вам потрібна викрутка з плоскою голівкою. Контейнер для відпрацьованого чорнила — це контейнер, що збирає дуже малу кількість надлишкового чорнила під час очищення або друку.
2	Задня кришка	Зніміть під час видалення затиснутого паперу.
3	Вхідний роз'єм змінного струму	Для підключення шнура живлення.
4	Порт USB	Використовується для підключення до комп'ютера через кабель USB.

Посібник до панелі керування


Панель керування.	20
Конфігурація головного екрана.	21

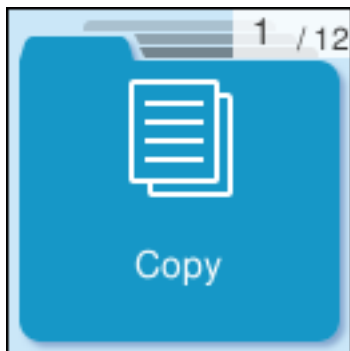
Панель керування

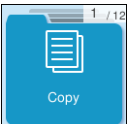



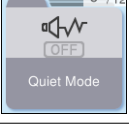

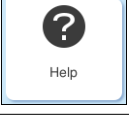




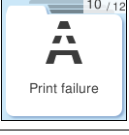
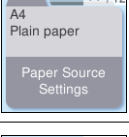

1	Увімкнення або вимкнення принтера. Витягніть кабель живлення, переконавшись, що індикатор живлення згас.
2	Відображає головний екран.
3	Відображає меню та повідомлення. Використовуйте кнопки панелі керування, щоб вибрати меню або виконати налаштування.
4	Відображає рішення, якщо виникла проблема.
5	Щоб вибрати меню, використовуйте кнопки ▲▼◀▶, а тоді натисніть кнопку ОК, щоб відкрити вибране меню.
6	Зупиняє поточну операцію.
7	Початок роботи, наприклад, друку чи копіювання.
8	Застосовується до різних функцій в залежності від ситуації.
9	Повертається до попереднього екрану.

Конфігурація головного екрана






Наступний головний екран відображається, якщо увімкнути принтер або натиснути кнопку  на панелі керування. Ви легко можете копіювати або друкувати, переключаючи меню і обираючи потрібну опцію.



	<p>Дає змогу копіювати документи.</p>
	<p>Дозволяє сканувати документи та зберігати їх на комп'ютері.</p>
	<p>Дозволяє сканувати документи та зберігати їх на комп'ютері за допомогою функції WSD.</p>
	<p>Відображення меню з підключення принтера до смарт-пристрою або планшета.</p>
	<p>Відображає параметр Тихий режим, який дає змогу зменшити шум від принтера. Однак увімкнення цієї функції може знизити швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.</p>
	<p>Дає змогу виконувати налаштування, пов'язані з обслуговуванням, налаштуваннями принтера та операціями.</p>
	<p>Відображає екран Допомога. Можна переглянути вказівки з користування або способи вирішення проблем.</p>
	<p>Відображення приблизного рівня наповнення чорнильних картриджів.</p>

	<p>Відображення меню, за допомогою яких рекомендовано покращити якість друку, наприклад, очищення сопел шляхом друку шаблону перевірки сопел і очищення головки, а також покращення розмивання або накладання кольорів на роздруківках шляхом вирівнювання друкувальної головки.</p>
	<p>Забезпечує більше рішень, коли ви не можете друкувати, як очікували.</p>
	<p>Оберіть розмір паперу та тип паперу, який ви завантажили у джерело паперу.</p>
	<p>Відображає меню, які дають змогу налаштувати принтер для використання через бездротову мережу.</p>

Посібник із піктограми мережі

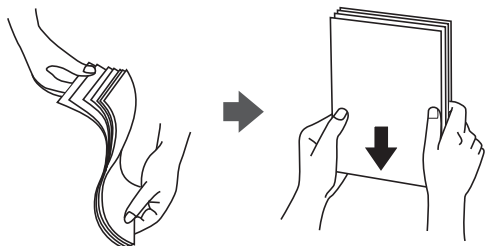
	<p>Принтер не підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi).</p>
	<p>Принтер шукає ідентифікатор SSID, не має встановленої IP-адреси або має проблеми із безпроводовою мережею (Wi-Fi).</p>
	<p>Принтер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi). Кількість стовпчиків позначає силу сигналу з'єднання. Що більше стовпчиків, то краще з'єднання.</p>
	<p>Принтер не підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi) в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP).</p>
	<p>Принтер підключено до безпроводової мережі (Wi-Fi) в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP).</p>

Завантаження паперу

Застереження щодо використання паперу.	24
Налаштування формату та типу паперу.	24
Завантаження паперу.	26
Завантаження різних типів паперу.	28

Застереження щодо використання паперу

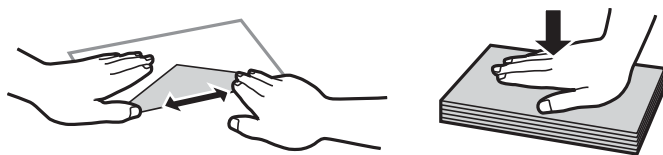
- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Щоб отримати роздруківки високої якості на оригінальному папері Epson папір слід використовувати в умовах середовища, вказаних на листках, що постачаються з папером.
- ❑ Розв'яжіть, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопapіp. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому папері може призвести до змінання паперу або змазування роздруківок.



- ❑ Проблеми з подачею паперу можуть часто виникати в разі двостороннього друку під час друку з одного боку паперу, на якому вже є друк. Якщо змінання паперу й далі триває, зменште кількість аркушів щонайменше вдвічі або завантажуйте по одному аркушу паперу.
- ❑ Розв'яжіть, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, що випрямити перед завантаженням.



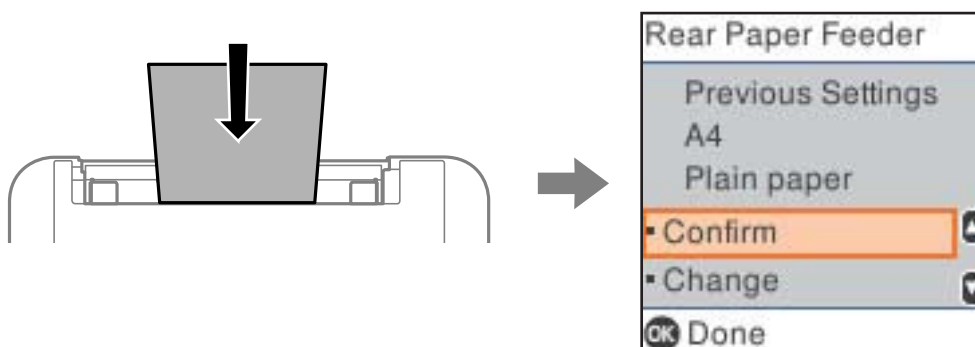
Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 166](#)

Налаштування формату та типу паперу

Впевніться, що зареєстрували розмір і тип паперу на екрані, що відображається під час завантаження паперу. Принтер сповістить вас, якщо зареєстрована інформація і налаштування друку відрізняються.

Таким чином вдасться уникнути марнування паперу та чорнила, якщо ви переконаєтеся, що не друкуєте на папері неправильного формату та неправильним кольором через використання налаштувань, що не відповідають типу паперу.



Якщо відображені формат і тип паперу відрізняються від завантаженого, виберіть елемент **Змінити**, щоб змінити його. Виберіть формат і тип паперу, перевірте налаштування, після чого натисніть кнопку ОК. Якщо налаштування відповідають завантаженому паперу, виберіть **Підтвердити**.

Примітка.

Якщо ви не хочете, щоб екран налаштувань паперу відображався автоматично під час завантаження паперу, виберіть меню на головному екрані, як описано нижче.

Налаш. > **Налаштування принтера** > **Налашт. джер. паперу** > **Автовідобр. нал. пап.** > **Вимкнути**.

Пов'язані відомості

➔ [«Автовідобр. нал. пап.» на сторінці 173](#)

Перелік типів паперу

Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

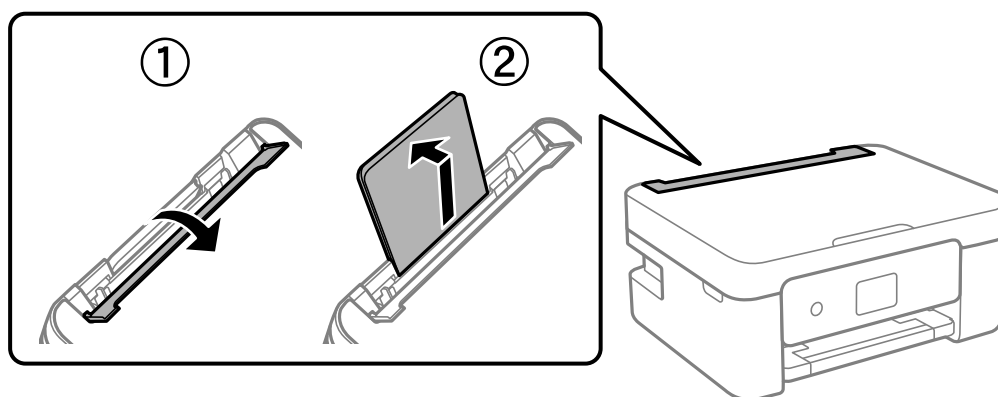
Назва носія	Тип носія	
	Панель керування	Драйвер принтера, смарт-пристрій*
Epson Bright White Ink Jet Paper Epson Business Paper	звичайн. папір	Простий папір
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Ultra Glossy	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Premium Semigloss	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Глянцевий	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* Для смарт-пристроїв, ці носії можна вибрати у випадку друку за допомогою програми Epson Smart Panel.

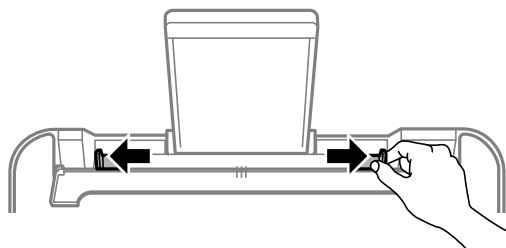
Завантаження паперу

Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду

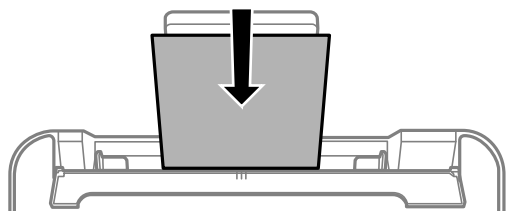
1. Відкрийте напрямну пристрою подачі та витягніть пюпітр.



2. Присуньте бічні напрямні впритул до країв.



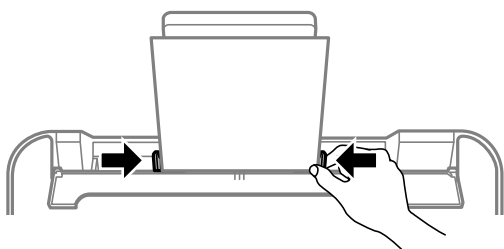
3. Завантажте папір по центру пюпітра лицьовою стороною догори.



! Важливо

- ❑ Не перевищуйте максимальну дозвану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не слід перекривати лінію під стрілкою ▼ на внутрішній поверхні бічної напрямної.
- ❑ Завантажуйте папір коротким краєм уперед. Однак, якщо ви встановили довгий край в якості ширини визначеного користувачем розміру паперу, вставляйте спочатку довгий край.

4. Пересуньте бічні напрямні до країв паперу.
Закрийте напрямну пристрою подачі після присунення бічних напрямних впритул до країв.



Важливо

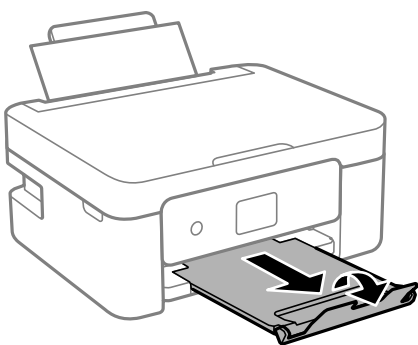
Не слід ставити предмети на фіксатор лотка. Це може завадити подачі паперу.

5. Виберіть формат і тип паперу.

Примітка.

- Для фірмових бланків виберіть **Letterhead**, як тип паперу.
- Якщо у разі використання фірмових бланків друк здійснюється на папері меншого формату, ніж налаштовано у драйвері принтера, принтер може друкувати за краями паперу, що ймовірно призведе до розмазування чорнила на роздруківках і накопичуванню зайвого чорнила всередині принтера. Перевірте правильність вибору налаштування формату паперу.
- Для фірмових бланків функції двостороннього друку й друку без полів не доступні. Крім того, швидкість друку може знизитися.

6. Витягніть вихідний лоток.



Примітка.

Покладіть решту паперу назад в упаковку. Якщо залишити його в принтері, папір може скрутитися або якість друку погіршиться.

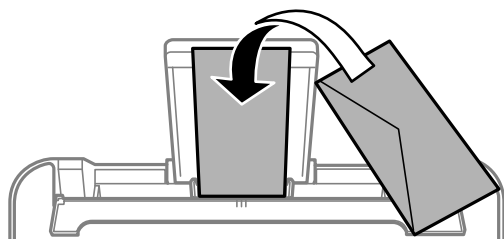
Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 24](#)

Завантаження різних типів паперу

Завантаження конвертів

Покладіть конверти посередині заднього прорізу для подачі паперу вузьким краєм вперед і клапаном вниз та присуньте бічні напрямні до країв конвертів.

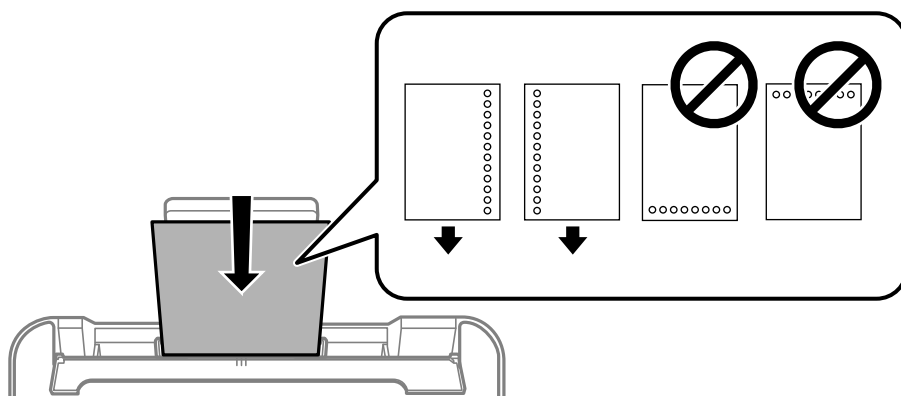


Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 166](#)

Завантаження перфорованого паперу

Завантажте папір по центру заднього пристрою подачі паперу лицьовою стороною догори.



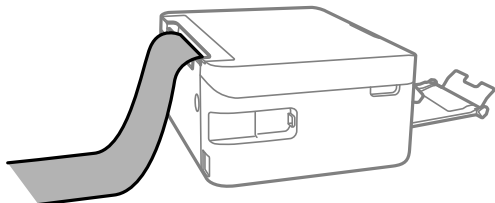
- Завантажте один аркуш звичайного паперу визначеного розміру із перфорацією зліва або справа.
- Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення роздруковування поверх отворів.
- Функція автоматичного двостороннього друку не доступна для попередньо перфорованого паперу.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 166](#)

Завантаження довгого паперу

Під час завантаження паперу, довшого за формат Legal, зніміть і відкладіть пюпітр, тоді випряміть напрямний край паперу. Виберіть параметр розміру паперу **User-Defined**.



- Переконайтесь, що кінець паперу обрізаний перпендикулярно. Діагональний відріз може спричинити проблеми з подачею паперу.
- Довгий папір не можна вставляти у зовнішній лоток. Для уникнення падіння паперу на підлогу підготуйте коробку або інше.
- Не торкайтеся паперу в процесі друку. Це може пошкодити вам руку або погіршити якість друку.

Пов'язані відомості

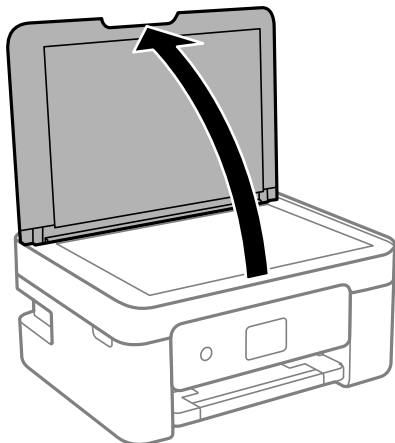
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 166](#)

Розміщення оригіналів

Розміщення оригіналів на склі сканера.31

Розміщення оригіналів на склі сканера

1. Відкрийте кришку для документів.



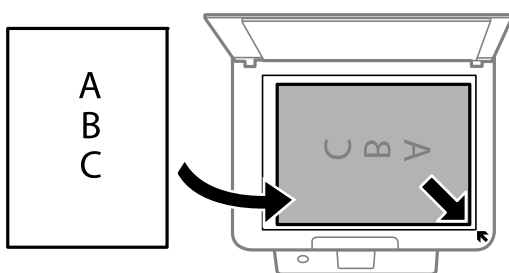
2. Видаліть пил або плями з поверхні скла сканера за допомогою м'якої, сухої, чистої тканини.

Примітка.

Якщо на склі сканера є сміття або бруд, воно може входити діапазон сканування, а тому зображення оригіналу може бути зміщено або зменшено.



3. Установіть оригінал лицьовою стороною вниз і просуньте його до кутової позначки.



4. Обережно закрийте кришку.



Важливо

- У разі розміщення об'ємних оригіналів, таких як книги, уникайте потрапляння променів світла прямо на скло сканера.
- Не застосовуйте надмірну силу до скла сканера або кришки для документів. Це може пошкодити їх.

5. Після сканування обережно вийміть оригінали.

Примітка.

Якщо оригінали залишаться на склі сканера протягом деякого часу, вони можуть приклеїтись до поверхні скла.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Технічні характеристики сканера» на сторінці 178](#)

Друкування

Друк документів.	34
Друкування на конвертах.	49
Друк фотографій.	50
Друк веб-сторінок.	50
Друк за допомогою хмарної служби.	51

Друк документів

Друкування з комп'ютера

У цьому розділі пояснюється, як роздрукувати документ з вашого комп'ютера за допомогою Windows в якості прикладу. На Mac OS процедура може відрізнятись або деякі функції можуть не підтримуватись.

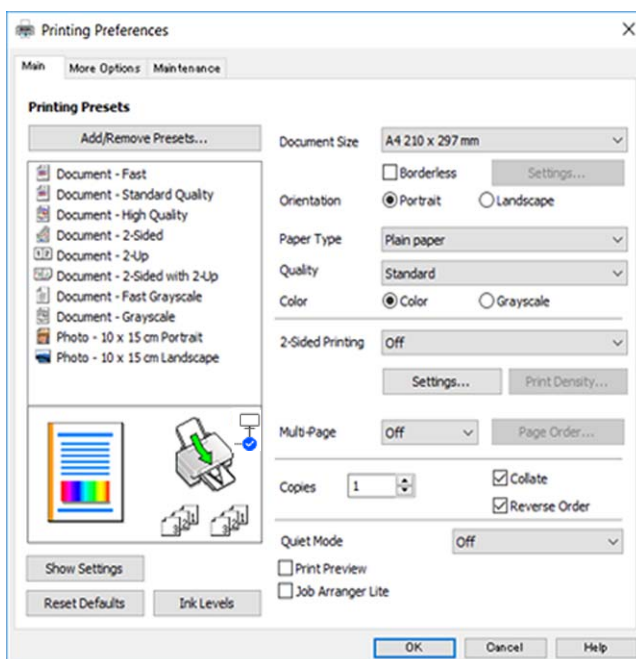
Друк за допомогою легких налаштувань



Примітка.

Дії можуть відрізнятись залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Завантажте папір у принтер.
[«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.
5. Виберіть **Параметри** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



6. Змініть налаштування відповідно до потреби.

Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань можна також переглянути електронну довідку. Якщо клацнути правою кнопкою миші елемент, відобразиться **Довідка**.

7. Клацніть **ОК**, щоб закрити вікно драйвера принтера.

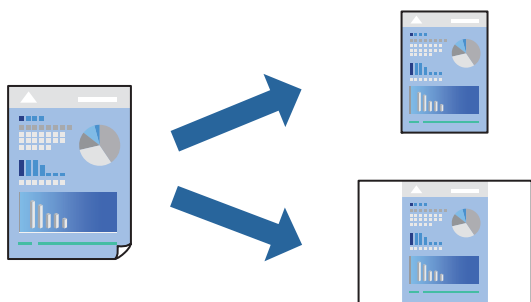
8. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 25](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)

Додавання попередніх налаштувань задля полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.



1. На вкладці **Головне** або **Додаткові настройки** драйвера принтера налаштуйте кожен елемент (наприклад, **Розмір документа** і **Тип паперу**).
2. Клацніть **Додати/Видалити попередні настройки** у **Попередні настройки друку**.
3. Введіть **Назва** і, за потреби, введіть коментар.
4. Клацніть **Зберегти**.

Примітка.

Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Додати/Видалити попередні настройки**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.

5. Клацніть **Друк**.

Наступного разу за потреби друкувати з тими самими налаштуваннями, виберіть із **Попередні настройки друку** зареєстроване ім'я налаштування, після чого клацніть **ОК**.

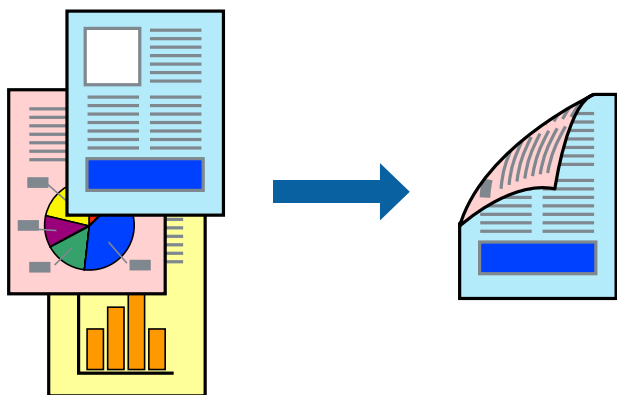
Двосторонній друк

Можна використовувати один із вказаних нижче способів друку на обох сторонах паперу.

- Автоматичний двосторонній друк

Двосторонній друк вручну

Після того, як принтер завершить друк першої сторони, переверніть папір, щоб друкувати на іншій стороні.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

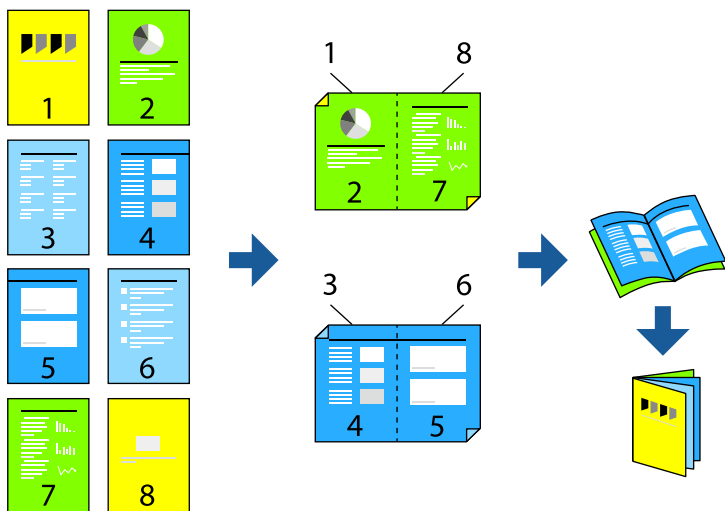
Вкладка **Головне** > **Двосторонній друк**

Пов'язані відомості

- ➔ [«Папір для двостороннього друку» на сторінці 166](#)
- ➔ [«Неможливо виконати двосторонній друк вручну \(Windows\)» на сторінці 160](#)

Друк буклета

Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, змінивши порядок сторінок і склавши роздрукований матеріал вдвоє.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

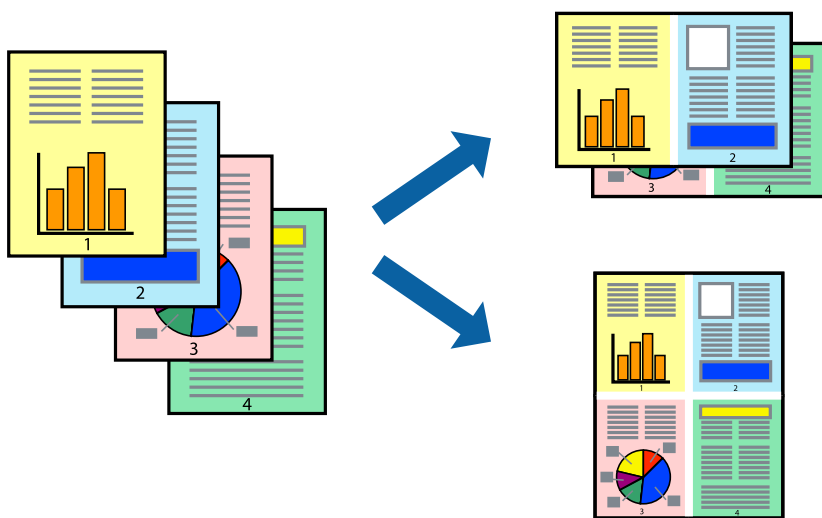
На вкладці **Головне** виберіть 2-сторонній спосіб друку у пункті **Двосторонній друк**, а потім виберіть **Налаштування > Буклет**.

Пов'язані відомості

- ➔ «Папір для двостороннього друку» на сторінці 166
- ➔ «Неможливо виконати двосторонній друк вручну (Windows)» на сторінці 160

Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати декілька сторінок даних.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Головне** > **Багато стор.** > **2-вгору**, тощо

Друк відповідно до розміру паперу

Можна здійснювати друк відповідно до розміру завантаженого паперу.



Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

На вкладці **Додаткові настройки** > **Вихідний папір** виберіть розмір завантаженого паперу.

Друк зменшеного або збільшеного документу за будь-якого масштабу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.



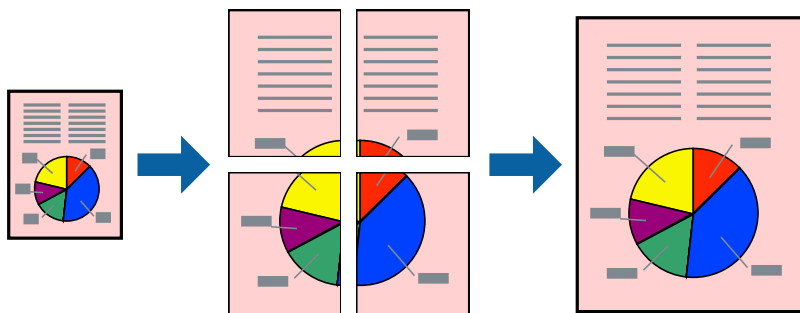
Примітка.

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера у налаштуванні **Розмір документа** виберіть формат документа.
2. У налаштуванні **Вихідний папір** виберіть формат паперу, на якому потрібно друкувати.
3. Виберіть **Зменшити/Збільшити документ**, **Масштаб**, а потім введіть значення відсотку.

Друк одного зображення на кількох аркушах для його збільшення (створення плаката)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



Примітка.

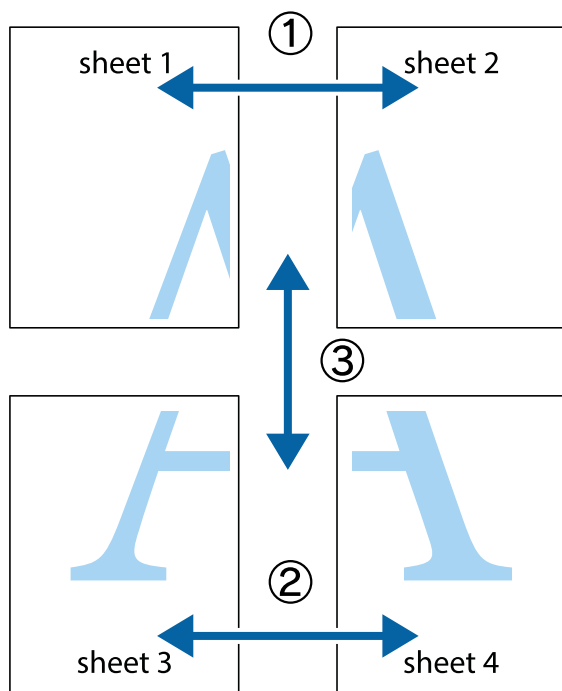
Для двостороннього друку дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

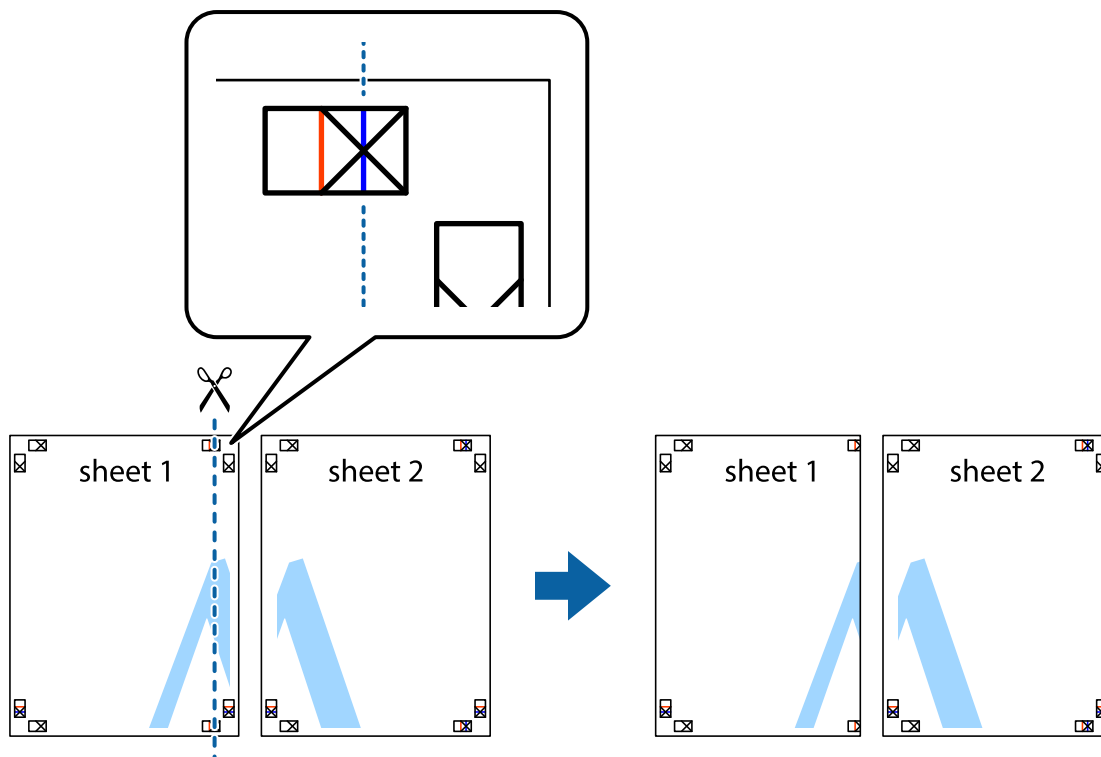
Вкладка **Головне** > **Багато стор.** > **Плакат 2x2**, тощо

Виготовлення плакатів за допомогою позначок накладання вирівнювання

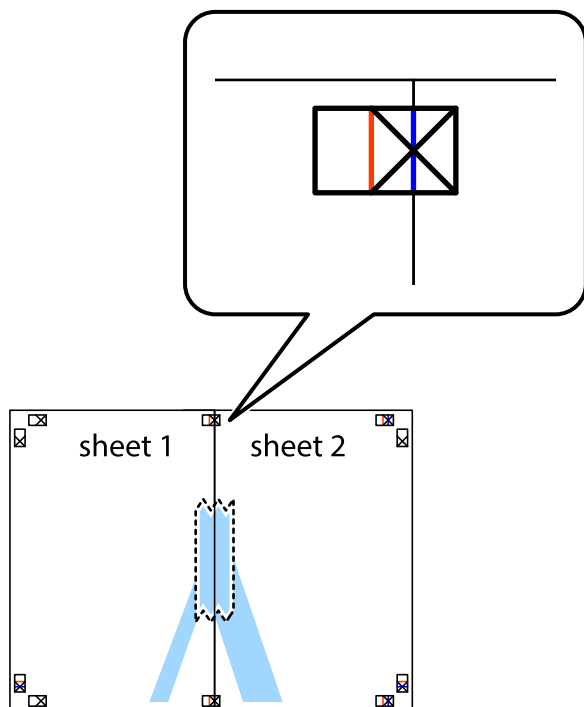
Нижче наведено приклад, як надрукувати плакат, якщо вибрано параметр **Плакат 2x2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.



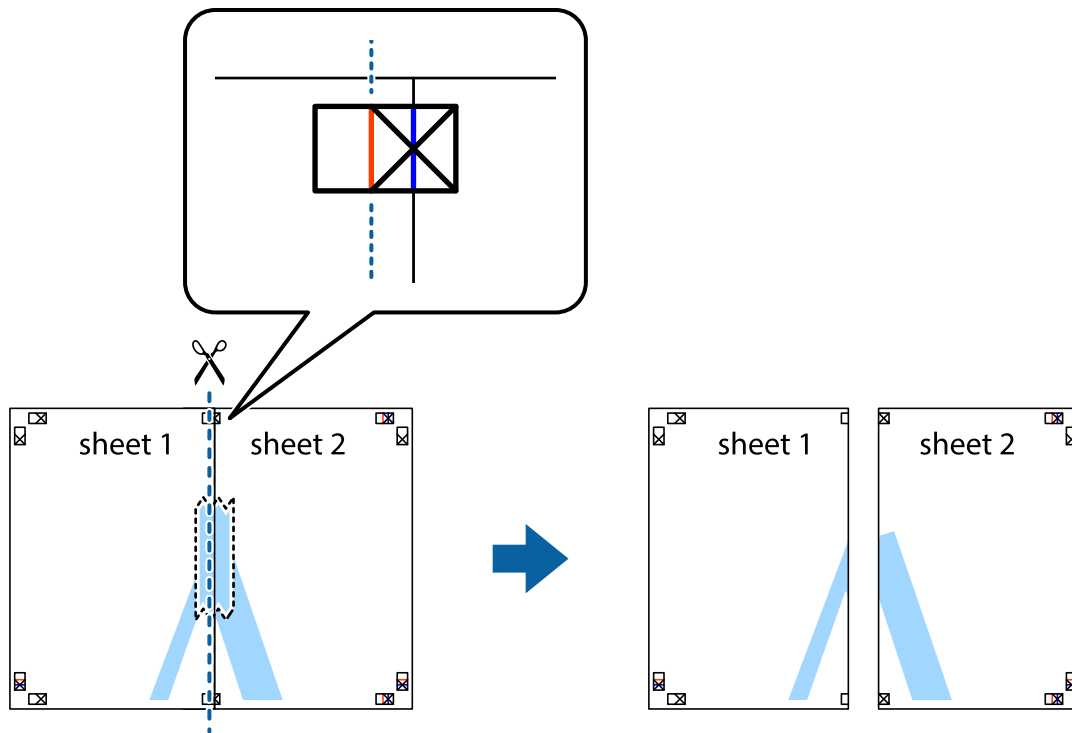
1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.



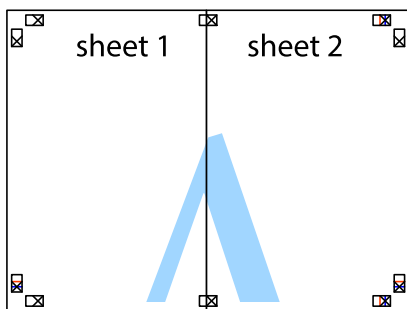
2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

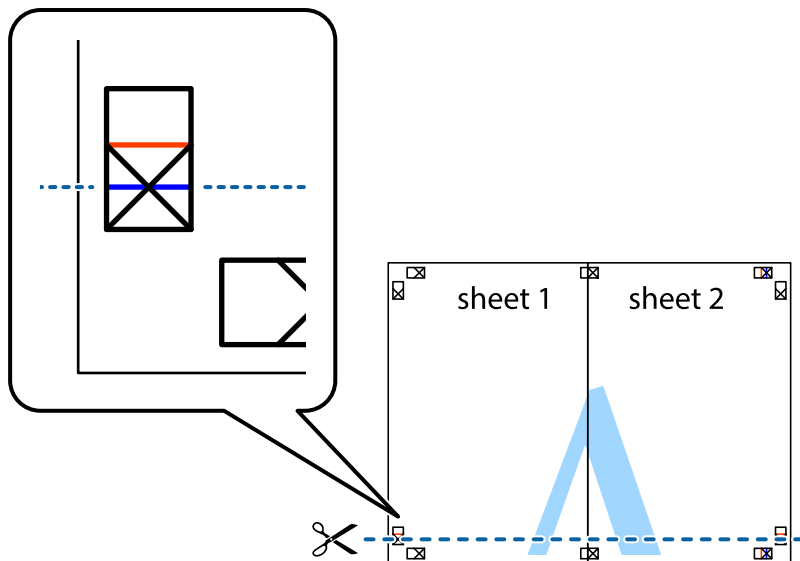


4. Скріпіть ці два аркуші зі зворотної сторони.

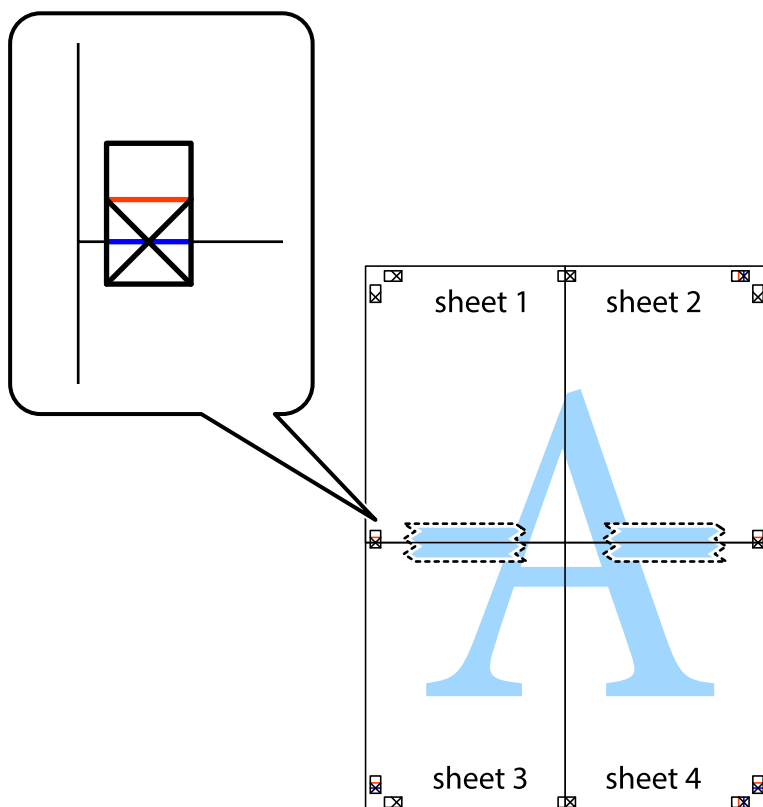


5. Повторіть дії 1–4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.

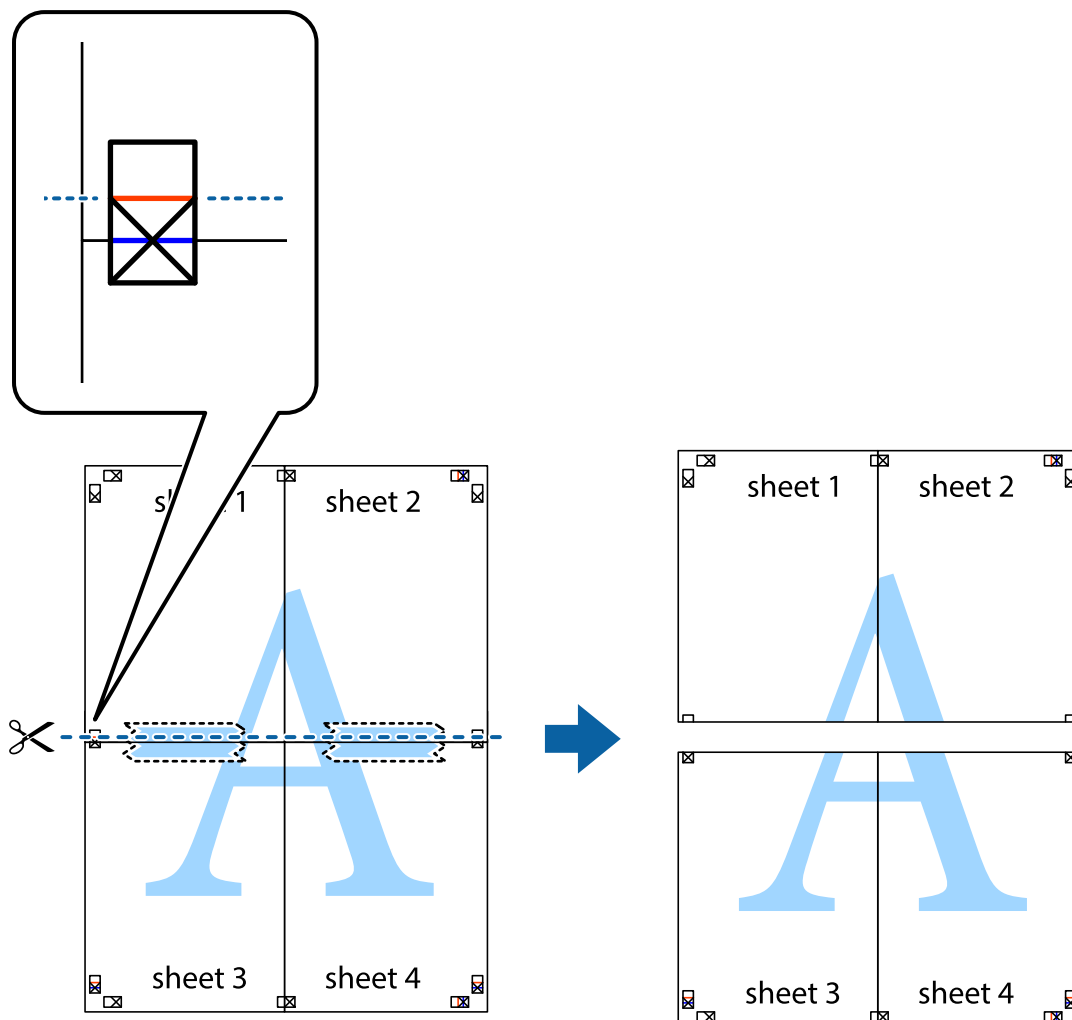
6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.



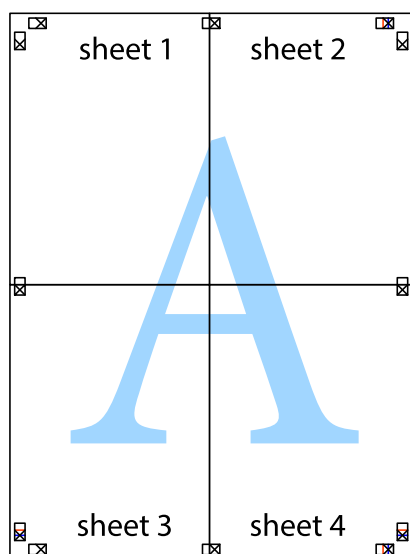
7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.



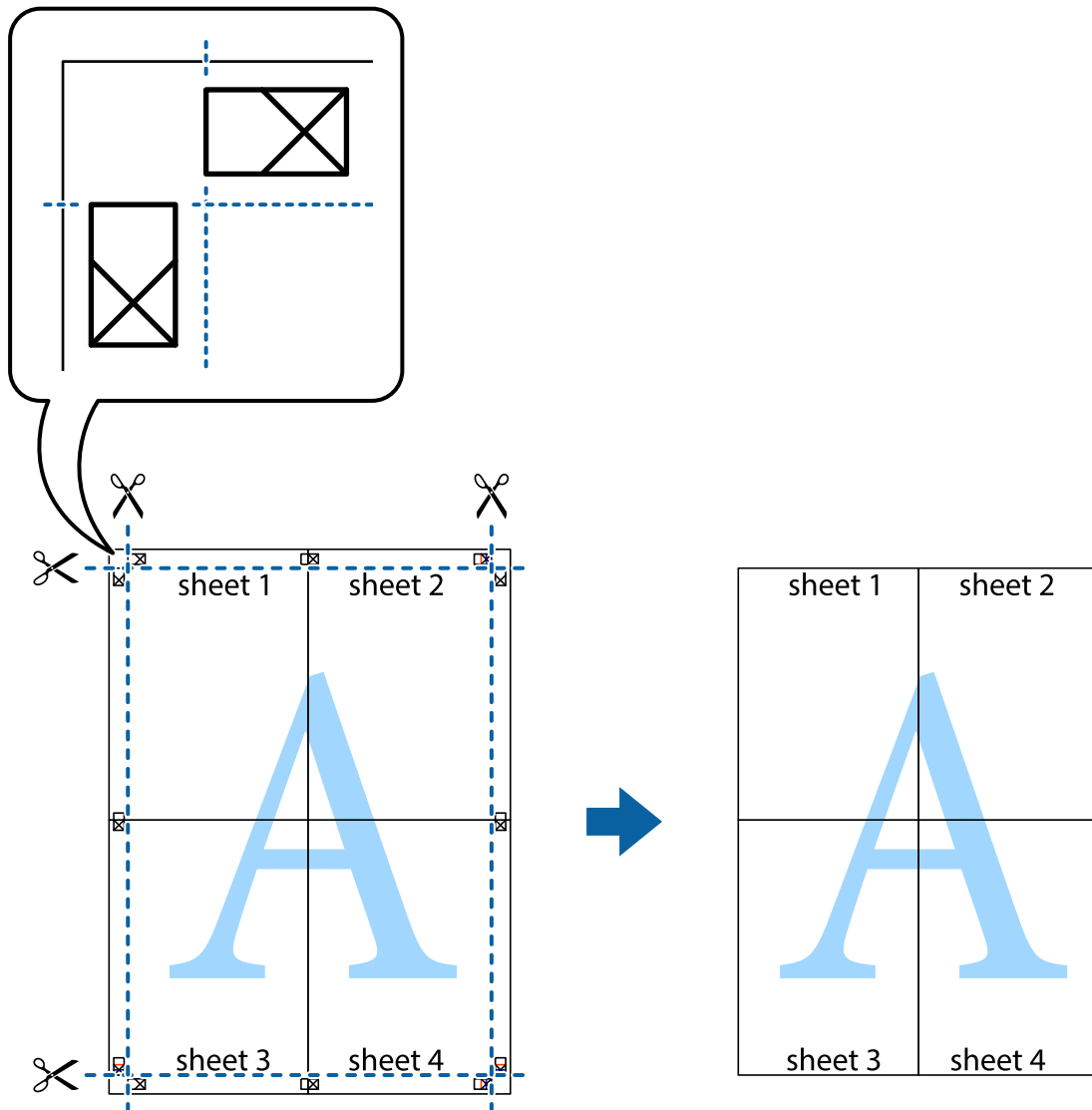
8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).



9. Скріпіть ці два аркуші зі зворотної сторони.

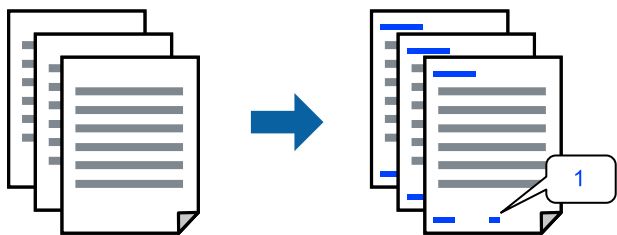


10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



Друк з верхніми та нижніми колонтитулами

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача та дата друку.



Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Функції водяного знаку** > **Колонтитул**

Друк шаблону захисту від копіювання

На матеріалах друку можна надрукувати шаблон захисту від копіювання. Під час друку самі літери не друкуватимуться, а вся поверхня друку буде злегка покрита скрінтоном. Приховані літери з'являтимуться в разі фотокопіювання — так можна легко відрізнити оригінал від копій.



Захист від копіювання доступний за таких умов:

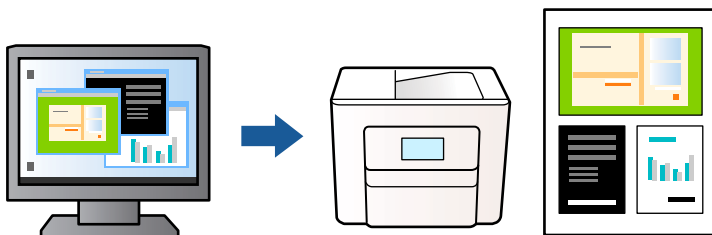
- Тип паперу: Простий папір, Letterhead
- Якість: Стандартний
- Автоматичний двосторонній друк: Викл.
- Без полів: не вибрано
- Корекція кольорів: Автоматичне

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові налаштування** > **Функції водяного знаку** > **Захист від копіювання**

Друк кількох файлів разом

Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними програмами, і роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку. Можна вказати налаштування друку для комбінованих файлів, зокрема макет кількох сторінок і двосторонній друк.



1. На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть **Спрощений організатор завдань** і клацніть **ОК**.
2. Клацніть **Друк**.
На початку друку відобразиться вікно **Спрощений організатор завдань**.
3. Не закриваючи вікно **Спрощений організатор завдань**, відкрийте файл, який потрібно поєднати з поточним файлом, та повторіть зазначені вище кроки.
4. У разі вибору завдання друку, доданого до **Друк проекту** у вікні **Спрощений організатор завдань** можна редагувати макет сторінки.

5. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, щоб почати друк.

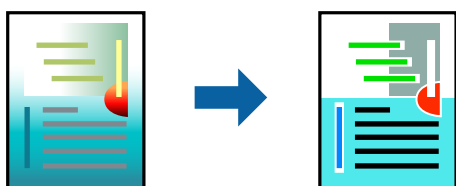
Примітка.

Якщо закрити вікно Спрощений організатор завдань, перш ніж усі дані друку будуть додані до Друк проекту, поточне завдання друку буде скасовано. Клацніть пункт **Зберегти** у меню **Файл**, щоб зберегти поточне завдання. Розширенням збережених файлів є «esl».

Щоб відкрити *Print Project*, клацніть елемент **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Сервіс** драйвера принтера, щоб відкрити вікно Спрощений організатор завдань. Далі виберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл.

Друк за допомогою функції кольорового універсального друку

Можна покращити вигляд текстів та зображень на роздруківках.



Функція Універсальний кольоровий друк доступна, тільки якщо вибрано вказані нижче параметри.

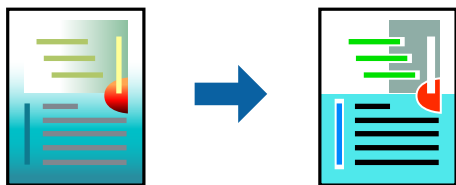
- Тип паперу: Простий папір, Letterhead
- Якість: Стандартний або вища якість
- Кольоровий: Кольоровий
- Програми: Microsoft® Office 2007 або новіша версія
- Розмір тексту: 96 пт або менше

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Корекція кольорів** > **Параметри зображення** > **Універсальний кольоровий друк**

Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку. Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.

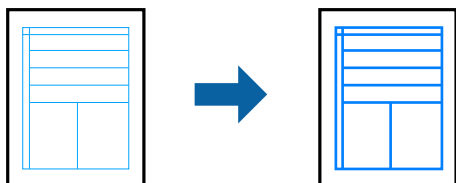


Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Корекція кольорів** > **Індивідуальні настройки** > **Додатково**, тощо

Друк з підсиленням тонких ліній

Тонкі лінії, які занадто тонкі для друку, можна зробити товстішими.

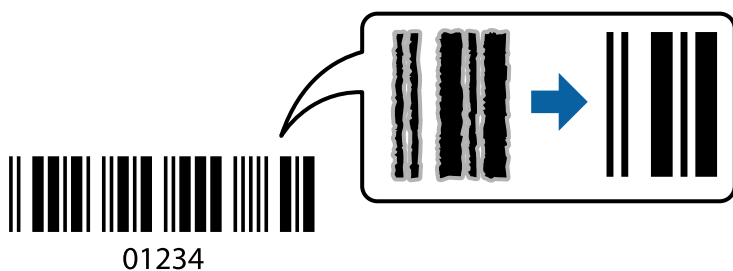


Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Корекція кольорів** > **Параметри зображення** > **Посилювати тонкі лінії**

Друк чітких штрих-кодів

Якщо коди надрукованого штрих-коду зчитуються неправильно, можна виконати чіткий друк за допомогою функції зниженого виділення чорнил. Цю функцію слід вмикати, тільки якщо надрукований штрих-код не вдається відсканувати. Зменшення розмиття можливе не завжди та залежить від обставин.



Цю функцію можна використовувати із такими типами паперу і якістю друку.

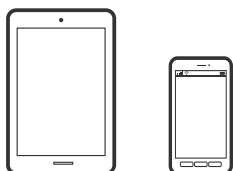
Простий папір, Letterhead або Конверти: Стандартний

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Сервіс** > **Розширені параметри** > **Режим штрих-кода**

Друк документів зі смарт-пристроїв

Ви можете друкувати документи зі смарт-пристрою, як-от, смартфона або планшета.



Друк за допомогою Epson Smart Panel

Epson Smart Panel — це програма, яка дозволяє легко виконувати операції на принтері, зокрема друкувати, копіювати чи сканувати зі смарт-пристроїв, таких як смартфони та планшети. Ви можете підключати

принтер і смарт-пристрій через бездротову мережу, перевіряти рівень чорнил і стан принтера, а також знаходити рішення в разі помилок. Ви також легко можете копіювати, зареєструвавши улюблену копію.



Встановіть Epson Smart Panel через подану нижче URL-адресу або QR-код.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Запустіть Epson Smart Panel, а потім виберіть меню друку на головному екрані.

Друк документів за допомогою AirPrint

AirPrint дає змогу виконувати миттєвий безпроводний друк з iPhone, iPad, iPod touch і Mac без потреби встановлювати драйвери або завантажувати програмне забезпечення.



Примітка.

Якщо на панелі керування вашого принтера вимкнено повідомлення про конфігурацію паперу, ви не зможете використовувати AirPrint. Щоб увімкнути повідомлення в разі необхідності, див. посилання нижче.

1. Налаштуйте принтер на безпроводний друк. Див. посилання нижче.
<https://epson.sn>
2. Підключіть пристрій Apple до тієї самої бездротової мережі, що й принтер.
3. Виконайте друк з пристрою на принтер.

Примітка.

Для детальнішої інформації див. сторінку AirPrint на веб-сайті Apple.

Пов'язані відомості

➔ «Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (iOS)» на сторінці 113

Друк за допомогою Epson Print Enabler

Ви можете друкувати через безпроводне підключення документи, повідомлення електронної пошти, фотографії та веб-сторінки безпосереднього з телефону Android або планшета (Android v 4.4 або новішої версії). За кілька торкань ваш пристрій на Android віднайде принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

Знайти і встановити Epson Print Enabler можна на Google Play.

Перейдіть до **Налаштування** на пристрої Android, виберіть **Друк** та увімкніть Epson Print Enabler. У програмі Android, наприклад, Chrome, торкніться піктограми меню та роздрукуйте вміст екрана.

Примітка.

Якщо принтер відсутній, торкніться **Усі принтери** та виберіть ваш принтер.

Друк за допомогою Mopria Print Service

Mopria Print Service дає змогу виконувати миттєвий безпроводовий друк зі смартфонів і планшетів Android.

Установіть Mopria Print Service із Google Play.



Докладніше див. веб-сайт Mopria за адресою: <https://mopria.org>.

Друкування на конвертах

Друк на конвертах із комп'ютера (Windows)

1. Завантажте конверти у принтер.
[«Завантаження конвертів»](#) на сторінці 28
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Виберіть розмір конверта з **Розмір документа** на вкладці **Головне**, після чого виберіть **Конверти з Тип паперу**.
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.

Друк на конвертах із комп'ютера (Mac OS)

1. Завантажте конверти у принтер.
[«Завантаження конвертів» на сторінці 28](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
4. Виберіть формат як значення параметра **Розмір паперу**.
5. У спливаючому меню виберіть **Налаштування друку**.
6. Виберіть **Конверт** як значення параметра **Тип носія**.
7. За необхідності виконайте інші налаштування.
8. Клацніть **Друк**.

Друк фотографій

Друк фотографій з комп'ютера

Epson Photo+ дає змогу друкувати фотографії легко та якісно у різних макетах на фотопапері або етикетках для CD/DVD (друк етикеток для CD/DVD підтримується лише деякими моделями.). Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Друк веб-сторінок

Друк веб-сторінок із комп'ютера

Epson Photo+ дає змогу відображати веб-сторінки, обрізати вказані ділянки, після чого редагувати та друкувати їх. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Друк веб-сторінок зі смарт-пристроїв

Встановіть Epson Smart Panel через подану нижче URL-адресу або QR-код.

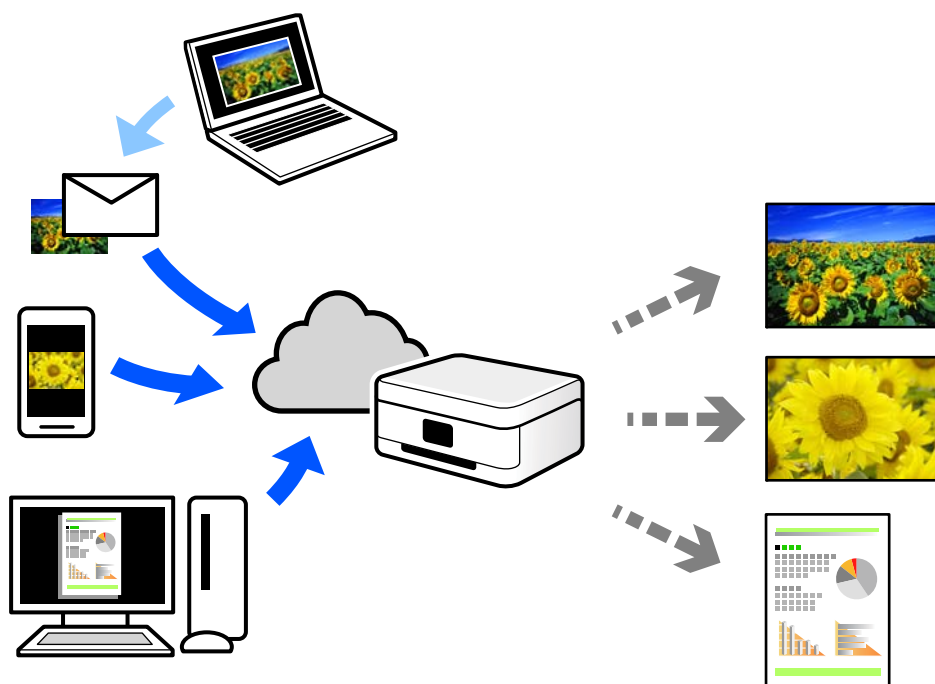
<https://support.epson.net/smpdl/>



Відкрийте веб-сторінку, яку потрібно надрукувати, у веб-браузері. Торкніться **Поділитися** у меню додатку веб-браузера, виберіть **Смарт-панель**, а потім запустіть друк.

Друк за допомогою хмарної служби

Використовуючи доступну через Інтернет службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці. Для використання цієї служби потрібно зареєструвати користувача та принтер в Epson Connect.



Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

Email Print

Коли ви надсилаєте електронне повідомлення з вкладенням, наприклад, із документом чи зображенням, на електронну адресу, що призначена принтеру, можна друкувати це повідомлення та вкладення віддалено на домашньому чи офісному принтері.

Remote Print Driver

Це спільний диск, який підтримується драйвером віддаленого друку. У разі друку за допомогою принтера у віддаленому розташуванні, можна друкувати, змінюючи принтер у звичайному програмному вікні.

Докладніше про налаштування та друк див. на веб-порталі Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

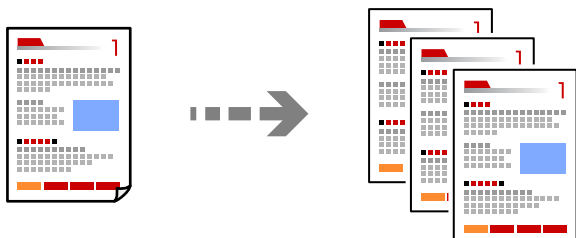
<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)

Копіювання

Копіювання у кольоровому або чорно-білому варіанті.	54
Двостороннє копіювання.	55
Копіювання зі збільшенням або зменшенням.	55
Копіювання кількох сторінок оригіналу на один аркуш.	55
Копіювання посвідчень особи.	57
Копіювання книжок.	57
Копіювання без полів.	58
Параметри меню Більше для копіювання.	59

Копіювання у кольоровому або чорно-білому варіанті

У цьому розділі пояснюються кроки для копіювання оригіналів у кольоровому або у чорно-білому варіанті.



1. Завантажте папір у принтер.

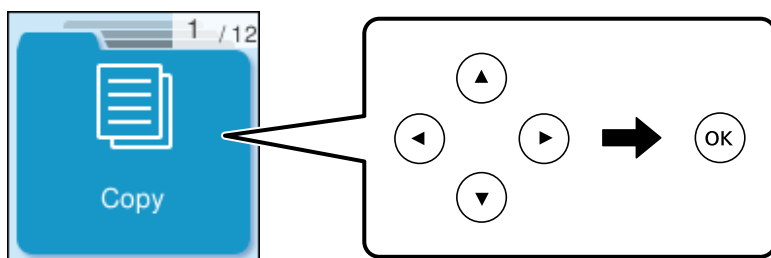
[«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

2. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)


3. Виберіть **Копіювати** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.



4. Виберіть **Колір** або **Ч/Б**.

5. Установіть кількість сторінок як потрібно.

6. Натисніть кнопку .

Примітка.

Колір, розмір та поля скопійованого зображення будуть децю відрізнятися від оригіналу.

Пов'язані відомості

➔ [«Параметри меню Більше для копіювання» на сторінці 59](#)

Двостороннє копіювання

Копіювання кількох оригіналів на обох сторонах паперу.



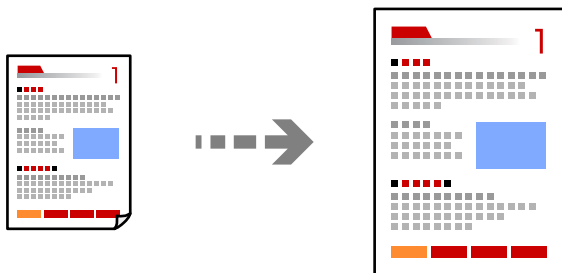
Копіювати > Більше > Меню > Налаштування > Налаштування > 2-сторонній

Пов'язані відомості

➔ [«Параметри меню Більше для копіювання» на сторінці 59](#)

Копіювання зі збільшенням або зменшенням

Ви можете копіювати оригінали із указаним збільшенням.



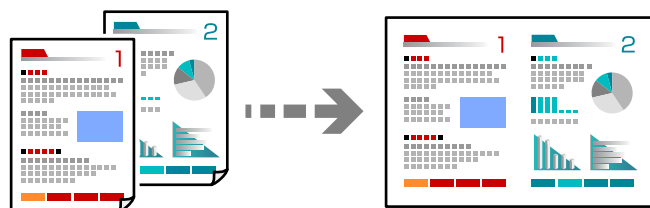
Копіювати > Більше > Меню > Налаштування > Налаштування > Зменш./Збільш.

Пов'язані відомості

➔ [«Параметри меню Більше для копіювання» на сторінці 59](#)

Копіювання кількох сторінок оригіналу на один аркуш

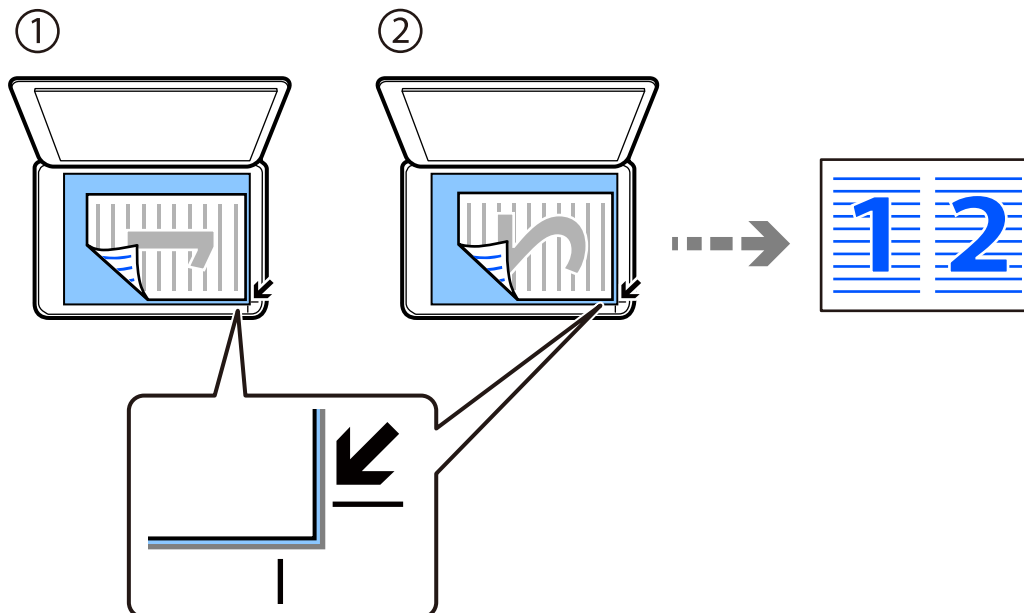
Ви можете копіювати кілька оригіналів на один аркуш.



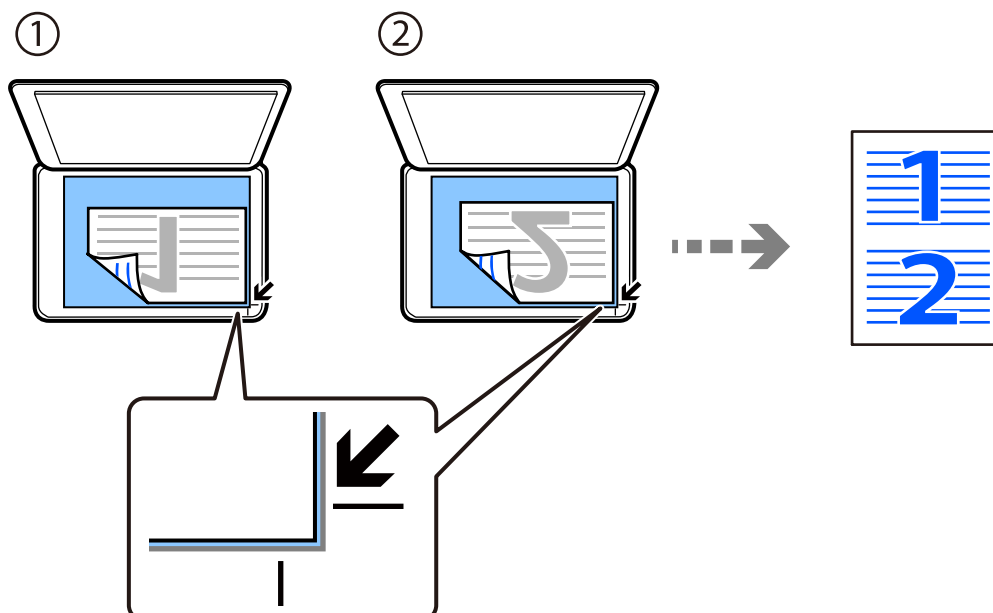
Копіювати > 2-вгору Колір

Під час розміщення оригіналів, розміщуйте їх лицьовою стороною вниз.

- Копіювання оригіналів горизонтально



- Копіювання оригіналів вертикально



Примітка.

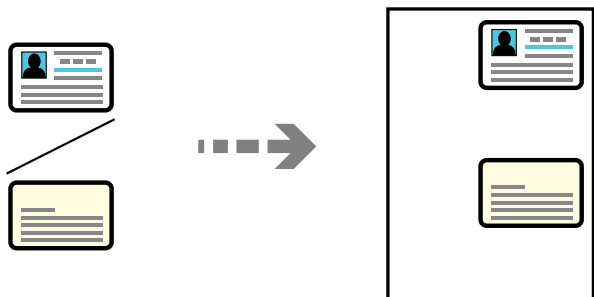
Для зміни параметрів ви можете обрати параметр **Більше**. Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань див. відповідну інформацію.

Пов'язані відомості

➔ [«Параметри меню Більше для копіювання» на сторінці 59](#)

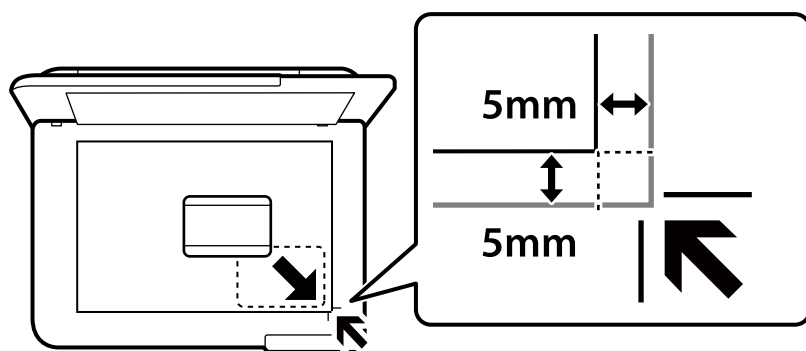
Копіювання посвідчень особи

Сканування обох сторін посвідчення особи і копіювання зображення на одну сторону паперу формату А4.



Копіювати > Більше > Меню > Копія ід. картки

Установіть оригінал лицьовою стороною вниз і просуньте його до кутової позначки. Розмістіть посвідчення особи на відстані 5 мм від кутової позначки скла сканера.

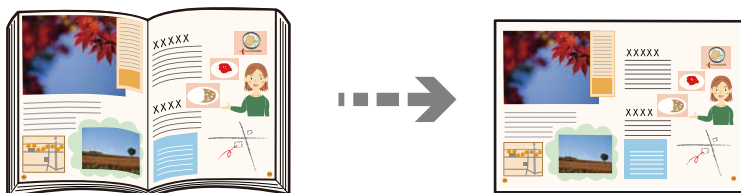


Пов'язані відомості

➔ [«Параметри меню Більше для копіювання» на сторінці 59](#)

Копіювання книжок

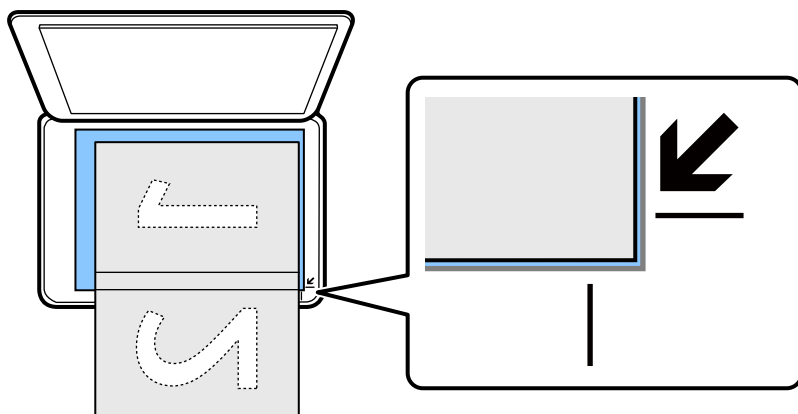
Копіювання двох суміжних сторінок книги формату А4 тощо на один аркуш паперу.



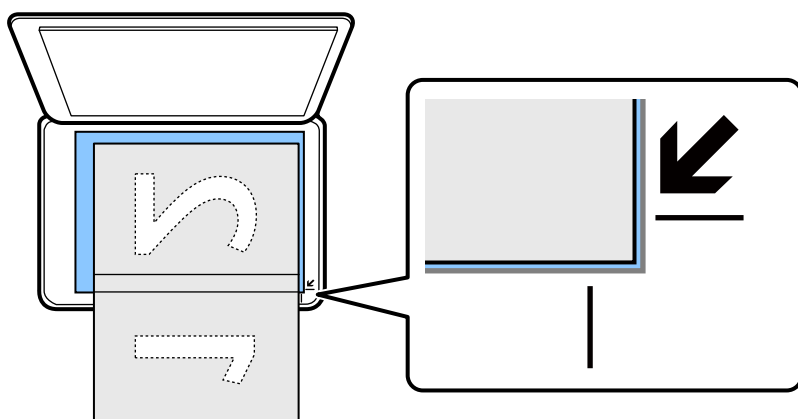
Копіювати > Більше > Меню > Копія книги

Під час розміщення оригіналів, розміщуйте їх лицьовою стороною вниз. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб розмістити другий оригінал на зворотній стороні першого.

❑ Розміщення першого оригіналу



❑ Розміщення другого оригіналу

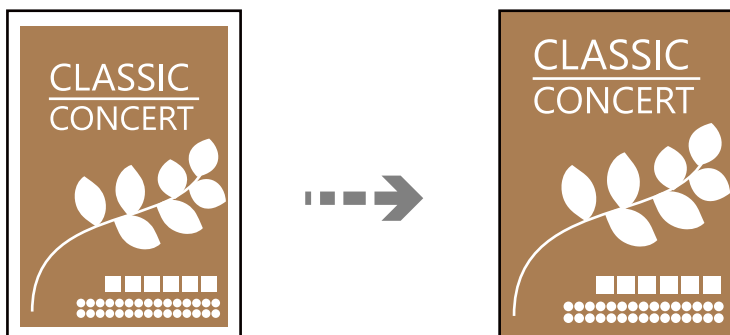


Пов'язані відомості

➔ [«Параметри меню Більше для копіювання» на сторінці 59](#)

Копіювання без полів

Копії без полів по краях. Зображення дещо збільшується, щоб видалити поля з країв аркуша.



Копіювати > Більше > Меню > Коп. без рам.

Пов'язані відомості

➔ [«Параметри меню Більше для копіювання» на сторінці 59](#)

Параметри меню Більше для копіювання

Можна зробити ці налаштування у пунктах **Копіювати** > **Більше** головного екрану.

Кількість копій:

Введіть кількість копій.

Ч/Б:

Копіює оригінал у чорно-білому (монохромному) форматі.

Колір:

Копіює оригінал в кольорі.

Меню:

Налаштування:

Відобразиться екран налаштування друку. Щоб змінити параметри, натисніть кнопку ▼.

2-сторонній:

Виберіть двосторонній макет.

1>1-бічний

Копіювання однієї сторони оригіналу на одну сторону паперу.

1>2бічний

Копіювання двох односторонніх оригіналів на обидві сторони одного аркуша паперу. Виберіть орієнтацію оригіналу та місце зшивання паперу.

Щільність:

Збільшіть рівень щільності, якщо копії виглядають блідими. Зменшіть рівень щільності, якщо чорнило розмазується.

Зменш./Збільш.:

Налаштування співвідношення масштабу для збільшення або зменшення. Виберіть збільшення з меню відповідно до паперу і оригіналу, який хочете надрукувати.

Автопідбирання:

Визначає ділянку сканування та автоматично збільшує або зменшує оригінал, щоб вмістити його на папір вибраного вами розміру.

Нестанд. розмір:

Вказує масштаб, що використовується для збільшення або зменшення оригіналу від 25 до 400%.

Пара. аркуша:

Виберіть розмір і тип паперу, що завантажується.

Багато стор.:

Виберіть макет копіювання.

Одна стор.

Копіювання одностороннього оригінала на одному аркуші.

2-вгору

Копіювання двох односторонніх оригіналів на один аркуш в макеті по 2 на сторінку. Виберіть порядок макета та орієнтацією оригінала.

Якість:

Виберіть якість копіювання. Вибір опції **Висока** забезпечує вищу якість друку, однак швидкість друку може бути нижчою.

Розширення:

Під час копіювання без полів зображення дещо збільшується, щоб видалити поля з країв аркуша. Виберіть ступінь збільшення зображення.

Копія ід. картки:

Сканування обох сторін посвідчення особи та копіювання зображення на одну сторону паперу.

Копія книги:

Копіювання двох суміжних сторінок книги тощо на один аркуш паперу.

Коп. без рам.:

Копії без полів по краях. Зображення дещо збільшується, щоб видалити поля з країв аркуша. Виберіть, на скільки збільшувати в налаштуванні **Розширення**.

Сканування

Базова інформація про сканування.	62
Сканування оригіналів на комп'ютер.	65
Сканування за допомогою WSD.	67
Сканування оригіналів на смарт-пристрій.	69
Розширене сканування.	69

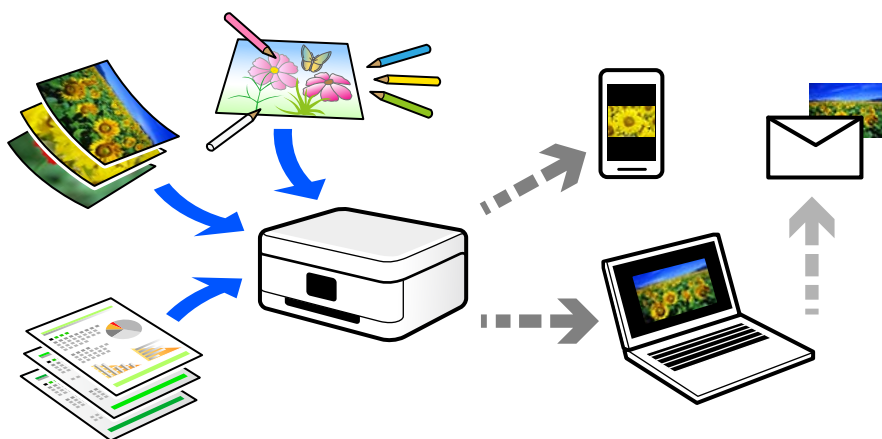
Базова інформація про сканування

Що таке «сканування»?

«Сканування» — це процес перетворення оптичної інформації паперових даних (документів, вирізок із журналів, фотографій, ілюстрацій, зроблених від руки тощо) на дані цифрових зображень.

Скановані дані можна зберегти як цифрове зображення у форматі JPEG або PDF.

Після цього можна роздрукувати зображення, надіслати його електронною поштою тощо.



Для чого потрібне сканування

Сканування можна використовувати у різні способи, і воно зробить ваше життя більш комфортним.

- Сканувавши паперовий документ і перетворивши його на цифрові дані, можна читати його на комп'ютері або смарт-пристрої.
- Перетворивши квитки або рекламні листівки за допомогою сканування на цифрові дані, можна позбутися оригіналів і навести порядок в паперах.
- Сканувавши важливі документи, можна зробити їхні резервні копії у хмарних службах або на іншому носії, застрахувавшись від втрати.
- Скановані фотографії та документи можна надсилати друзям електронною поштою.
- Скановані ілюстрації, зроблені від руки, мають набагато кращу якість, ніж сфотографовані на смарт-пристрої, тому ними можна поділитися у соціальних мережах.
- Сканувавши улюблені сторінки з газет і журналів, їх можна зберегти та позбутися оригіналів.

Доступні способи сканування

Щоб виконувати сканування за допомогою цього принтера, можна скористатися будь-яким із наведених нижче способів.

Пов'язані відомості

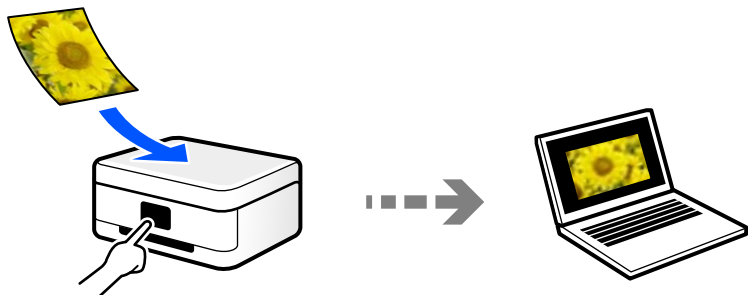
- ➔ [«Сканування на комп'ютері» на сторінці 63](#)
- ➔ [«Сканування за допомогою WSD» на сторінці 63](#)

➔ «Сканування безпосередньо зі смарт-пристроїв» на сторінці 64

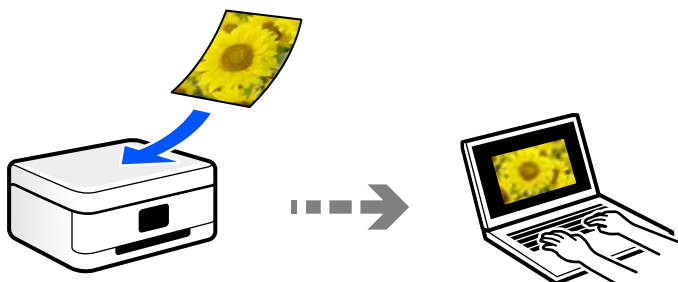
Сканування на комп'ютер

Є два способи сканування оригіналів на комп'ютер: сканування за допомогою панелі керування та сканування з комп'ютера.

Сканування можна легко здійснювати з панелі керування.



Щоб сканувати з комп'ютера, скористайтеся програмою Epson ScanSmart. Після сканування зображення можна редагувати.



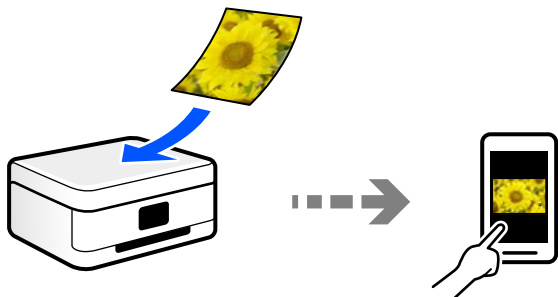
Сканування за допомогою WSD

Можна зберегти скановане зображення на комп'ютер, що підключений до сканера, за допомогою функції WSD.

У разі використання Windows 7/Windows Vista, потрібно внести налаштування WSD на комп'ютері ще до сканування.

Сканування безпосередньо зі смарт-пристроїв

Скановані зображення можна зберігати безпосередньо на смарт-пристрій, як-от смартфон або планшет, за допомогою програми Epson Smart Panel на смарт-пристрої.



Рекомендовані формати файлів для ваших потреб

Загалом, формат JPEG підходить для фотографій, а формат PDF — для документів.

Див. нижче, щоб вибрати формат, який найкраще відповідає вашим потребам.

Формат файлу	Опис
JPEG (.jpg)	<p>Формат файлів, який дає змогу стискати дані, що зберігаються. За високого рівня стиснення, якість зображення погіршується, і ви не зможете перетворити зображення до оригінальної якості.</p> <p>Це стандартний формат зображень цифрових камер. Цей формат підходить для зображень із великою кількістю кольорів.</p>
PDF (.pdf)	<p>Загальний формат файлів, який можна використовувати в різних операційних системах, і який забезпечує однаковий рівень відображення на екрані та результату друку.</p> <p>Переглядати файли PDF можна за допомогою спеціального програмного забезпечення для читання файлів PDF або веб-браузерів.</p>

Рекомендовані значення роздільної здатності для ваших потреб

Роздільна здатність указує на кількість пікселів (найменших ділянок зображення) на дюйм (25,4 мм) і вимірюється в точках на дюйм. Перевага у збільшенні роздільної здатності полягає в тому, що деталі зображення стають чіткими. Однак, це також може мати такі недоліки.

- Розмір файлу збільшується
(У разі збільшення роздільної здатності удвічі, розмір файлу збільшується приблизно учетверо.)
- Сканування, зберігання та зчитування зображення триває довше
- Зображення стає занадто великим, щоб поміститися на дисплеї або бути надрукованим на папері

Див. таблицю та виберіть роздільну здатність, що відповідає цілям сканованого зображення.

Ціль	Роздільна здатність (довідкова інформація)
Відображення на комп'ютері Надсилання електронною поштою	До 200 точок на дюйм
Друк на принтері	200–300 точок на дюйм

Сканування оригіналів на комп'ютер

Є два способи сканування оригіналів на комп'ютер: сканування за допомогою панелі керування та сканування з комп'ютера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Сканування за допомогою панелі керування» на сторінці 65](#)
- ➔ [«Сканування з комп'ютера» на сторінці 66](#)

Сканування за допомогою панелі керування

Примітка.

Щоб використовувати цю функцію, встановіть на комп'ютер нижченаведені програми.

- Epson ScanSmart (Windows 7 або новішої версії, або OS X El Capitan (10.11) або новішої версії)*
- Epson Event Manager (Windows Vista/Windows XP або OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))*
- Epson Scan 2 (програма, необхідна для використання функції сканера)*

Див. нижче, щоб перевірити встановлені програми.

*Windows 11: клацніть кнопку «Пуск», після чого клацніть панку **All apps** > **Epson Software** > **Epson ScanSmart** і панку **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Windows 10: клацніть кнопку «Пуск», після чого клацніть панку **Epson Software** > **Epson ScanSmart** і панку **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

Windows 8.1/Windows 8: введіть назву програми у пошуковому елементі та перевірте відображену піктограму.

*Windows 7: клацніть кнопку «Пуск» і виберіть **Усі програми**. Далі, перевірте панку **Epson Software** > **Epson ScanSmart** і панку **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

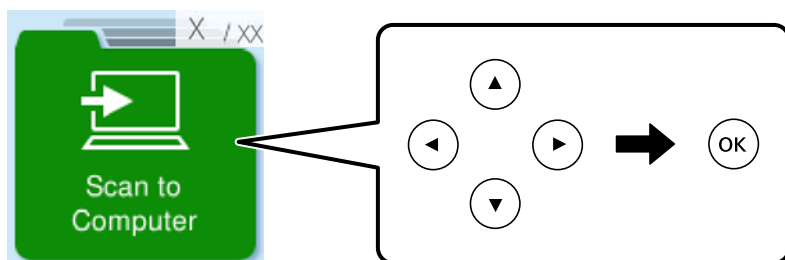
*Windows Vista/Windows XP: клацніть кнопку «Пуск» і виберіть **Усі програми** або **Програми**. Далі, перевірте панку **Epson Software** > **Epson Event Manager** і панку **EPSON** > **Epson Scan 2**.*

*Mac OS: виберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software**.*

1. Розмістіть оригінали.

2. Виберіть на панелі керування **Сканувати до ПК**.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.



3. Виберіть спосіб збереження сканованого зображення на комп'ютер.
 - Попередній перегляд на комп'ютері (Windows 7 або новішої версії, або OS X El Capitan (10.11) або новішої версії): попередній перегляд сканованих зображень на комп'ютері перед збереженням зображень.
 - Зберегти як JPEG: зберігання сканованого зображення у форматі JPEG.
 - Зберегти як PDF: зберігання сканованого зображення у форматі PDF.
4. Якщо відображається екран **Виберіть комп'ютер**, виберіть комп'ютер, на якому зберігатимуться скановані зображення.
5. Натисніть кнопку ◊.

Якщо ви користуєтеся Windows 7 або новішою версією, або OS X El Capitan (10.11) або новішою версією: Epson ScanSmart запускатиметься на вашому комп'ютері автоматично та починатиметься сканування.

Примітка.

- Докладніше про те, як користуватися програмою, див. довідку *Epson ScanSmart*. Клацніть **Довідка** на екрані *Epson ScanSmart*, щоб відкрити довідку.
- Колір, розмір та поля сканованого зображення не будуть повністю відповідати оригіналу.

Сканування з комп'ютера

Сканувати з комп'ютера можна за допомогою програми Epson ScanSmart.

Ця програма дає змогу легко сканувати документи та фотографії, після чого зберігати скановані зображення, виконавши прості кроки.

1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)
2. Запустіть Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - Windows 10
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

- Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Коли буде відображено екран Epson ScanSmart, виконуйте вказівки на екрані, щоб здійснити сканування.

Примітка.

Щоб переглянути докладнішу інформацію про роботу, клацніть **Довідка**.

Сканування за допомогою WSD

Можна зберегти скановане зображення на комп'ютер, що підключений до сканера, за допомогою функції WSD.

- Ця функція доступна тільки для комп'ютерів з ОС Windows Vista або новішої версії.

- У разі використання Windows 7/Windows Vista, щоб користуватися цією функцією, потрібно спочатку налаштувати комп'ютер.

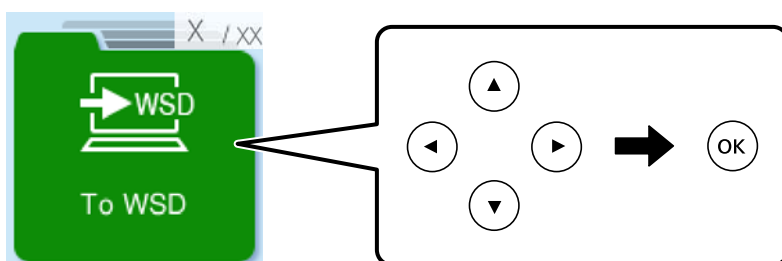
[«Встановлення порту WSD» на сторінці 67](#)

1. Розмістіть оригінали.

[«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

2. Виберіть на панелі керування **До WSD**.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.



3. Виберіть комп'ютер.

4. Натисніть кнопку **◇**.

Встановлення порту WSD

У цьому розділі описано, як встановити порт WSD для Windows 7/Windows Vista.

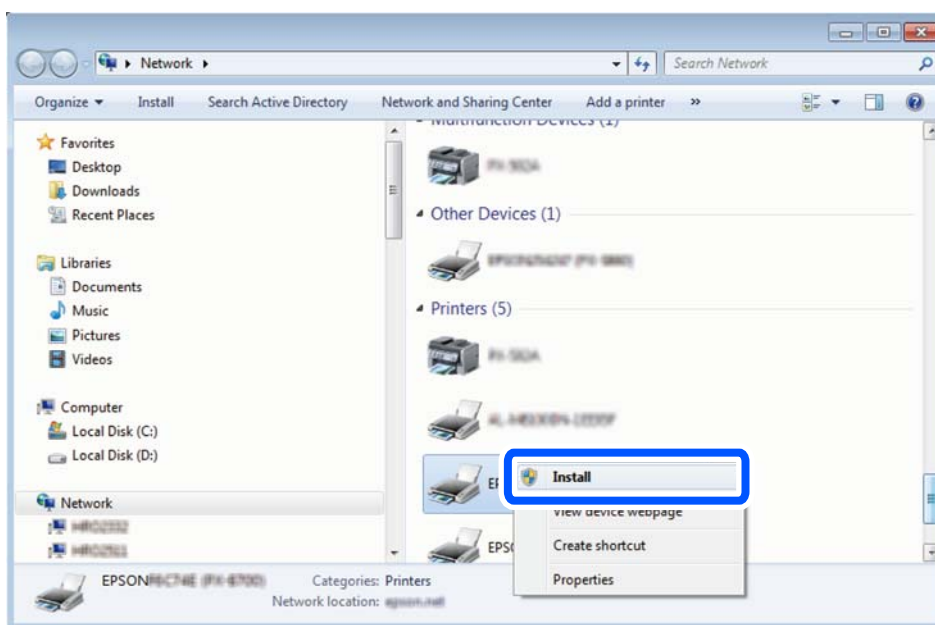
Примітка.

У Windows 8 або новішої версії, порт WSD встановлюється автоматично.

Щоб встановити порт WSD, потрібно виконати перелічені нижче умови.

- Принтер та комп'ютер підключені до мережі.
- Драйвер принтера встановлено на комп'ютері.

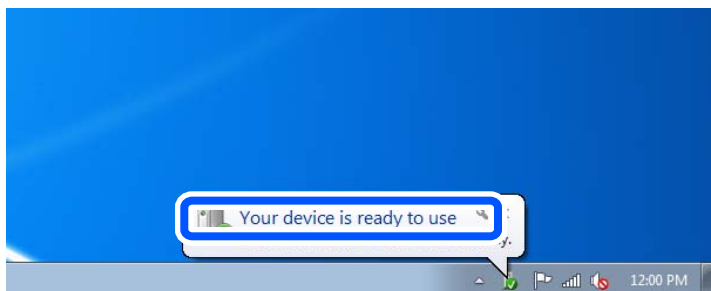
1. Увімкніть принтер.
2. Натисніть кнопку пуску на комп'ютері, а тоді виберіть **Мережа**.
3. Клацніть правою клавішею миші на піктограмі принтера, а тоді натисніть **Установити**.
Натисніть **Продовжити**, коли відобразиться вікно **Керування обліковими записами користувачів**.
Клацніть **Видалити**, а тоді почніть спочатку, коли відобразиться вікно **Видалити**.



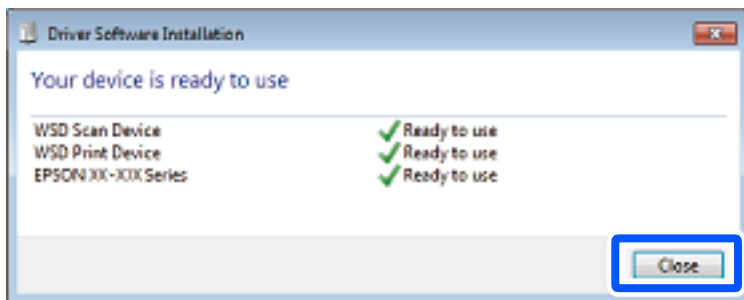
Примітка.

Ім'я принтера, яке ви вказали в мережі, та назва моделі (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) відобразитимуться у вікні мережі. Можна перевірити вказане в мережі ім'я принтера на панелі керування принтера або в надрукованому аркуші стану мережі.

4. Клацніть **Пристрій готовий до використання**.



5. Перевірте повідомлення та натисніть **Закрити**.



6. Відкрийте вікно **Пристрої та принтери**.
 - Windows 7
Через кнопку пуску > **Панель керування** > **Устаткування та звук** (або **Устаткування**) > **Пристрої та принтери**.
 - Windows Vista
Натисніть кнопку пуску, а тоді > **Панель керування** > **Устаткування та звук** > **Принтери**.
7. Перевірте, чи відображається піктограма з іменем принтера в мережі.
Виберіть ім'я принтера, коли використовуєте порт WSD.

Сканування оригіналів на смарт-пристрій

Примітка.

Перш ніж сканувати, установіть на смарт-пристрій програму Epson Smart Panel.

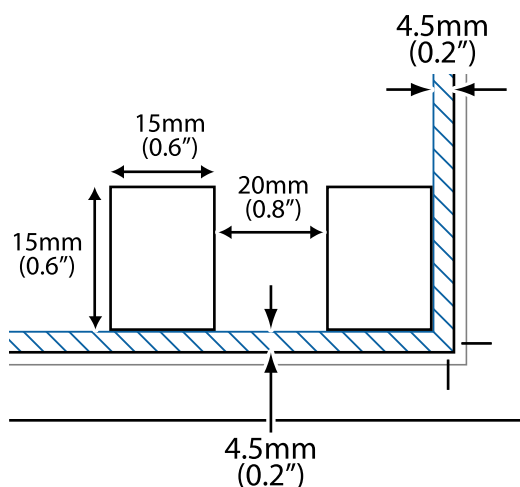
1. Розмістіть оригінали.
[«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)
2. Запустіть на смарт-пристрої програму Epson Smart Panel.
3. Виберіть на головному екрані меню сканування.
4. Щоб виконати сканування та зберегти зображення, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

Розширене сканування

Сканування одночасно кількох фотографій

Ви можете сканувати кілька фотографій одночасно та зберегти кожне зображення окремо за допомогою Epson ScanSmart.

1. Розмістіть фотографії на склі сканера. Розміщуйте їх на відстані 4,5 мм (0,2 дюйм) від горизонтальних та вертикальних країв скла сканера та на відстані щонайменше 20 мм (0,8 дюйм.) одна від одної.



Примітка.

Фотографії повинні перевищувати розмір 15×15 мм (0,6×0,6 дюйм.).

2. Запустіть Epson ScanSmart.
 - Windows 11
Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart.**
 - Windows 10
Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson ScanSmart.**
 - Windows 8.1/Windows 8
Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.
 - Windows 7
Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson ScanSmart.**
 - Mac OS
Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson ScanSmart.**
3. Коли буде відображено екран Epson ScanSmart, виконуйте вказівки на екрані, щоб здійснити сканування.

Скановані фотографії зберігатимуться як окремі зображення.

Обслуговування принтера

Перевірка стану витратних матеріалів.	72
Покращення якості друку, копіювання та сканування.	72
Очищення принтера.	80

Перевірка стану витратних матеріалів

Перевірити приблизний рівень чорнил та орієнтовний строк служби коробки для обслуговування можна з панелі керування принтера. Виберіть Налаш. > Стан поставки.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

Примітка.

Перевірити приблизний рівень чорнила та експлуатаційний ресурс контейнера для відпрацьованого чорнила можна також на моніторі стану драйвера принтера.

Windows

Клацніть **EPSON Status Monitor 3** на вкладці **Сервіс**.

Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Меню Apple > **Системні параметри** > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**) > Epson(XXXX) > **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера** > **EPSON Status Monitor**

Ви можете продовжити друк, коли відображається повідомлення про низький рівень чорнил. Замініть чорнильні картриджі у разі потреби.

Пов'язані відомості


- ➔ [«Тимчасове продовження друку без заміни чорнильних картриджів» на сторінці 149](#)
- ➔ [«Продовження друку з метою заощадження чорного чорнила \(тільки для Windows\)» на сторінці 151](#)
- ➔ [«Надійшов час замінити чорнильні картриджі» на сторінці 143](#)
- ➔ [«Надійшов час замінити коробку для обслуговування» на сторінці 152](#)

Покращення якості друку, копіювання та сканування





Перевірка та очищення друкувальної головки

Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. Якщо сопла сильно забруднено, буде роздруковано чистий аркуш. У разі погіршення якості друку спочатку використовуйте функцію перевірки сопел, щоб перевірити, чи сопла не забиті. Якщо сопла забруднено, очистіть друкувальну головку.

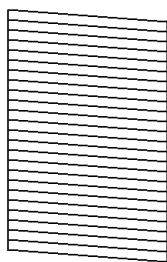
! **Важливо**

- Не відкривайте блок сканера і не вимикайте принтер під час очищення друкувальної головки. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- Процедура очищення головки споживає чорнило і не повинна виконуватися частіше, ніж необхідно.
- Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо.
- Якщо якість друку не поліпшилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 12 годин і запустіть ще раз сопло, а потім за потреби повторно виконайте очищення головки. Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпшилася, виконайте Потужне очищення.
- Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

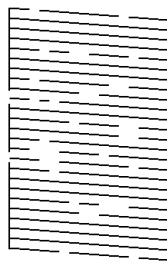
Перевірити та очистити друкувальну головку можна на панелі керування принтера.

1. На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки    , а тоді натисніть кнопку ОК.
2. Виберіть **Перевірка сопел.**
3. Щоб завантажити папір і надрукувати шаблон перевірки сопел, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.
4. Перевірте надрукований шаблон, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки.

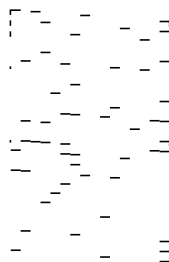
A) ОК



B) NG



C) NG



A:

Всі лінії надруковано. Виберіть **Ні**. Подальші дії непотрібні.

B або близько B

Деякі сопла забруднено. Виберіть **Так**, після чого виберіть **очищення** на наступному екрані.

C або близько C

Якщо більшість ліній відсутні або не надруковано, це свідчить про те, що більшість сопел забруднено. Виберіть **Так**, після чого виберіть **Потужне очищення** на наступному екрані.

5. Щоб виконати очищення головки або Потужне очищення, виконуйте вказівки, що відображаються на екрані.

- Після завершення очищення шаблон перевірки сопел буде надруковано автоматично. Виконуйте очищення і друк шаблону, поки всі лінії не будуть надруковані повністю.



Важливо

Якщо якість друку не поліпилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 12 годин і запустіть ще раз сопло, а потім за потреби повторно виконайте очищення головки. Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпилася, виконайте Потужне очищення.

Примітка.

Перевірити та очистити друкувальну головку можна також із драйвера принтера.

- Windows

Клацніть **Перев. соп. др. гол. на вкладці Сервіс.**

- Mac OS

Меню Apple > Системні параметри > Принтери і сканери (або Друк і сканування, Друк і факс) > Epson(XXXX) > Параметри та матеріали > Утиліта > Відрити утиліту принтера > Перев. соп. др. гол.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 74](#)

Запуск Потужне очищення

За допомогою функції Потужне очищення можна покращити якість друку в таких випадках.

- Коли більшість сопел забито.
- У разі якщо ви виконали перевірку сопел та очищення головки 3 рази, після чого почекали щонайменше 12 шість годин, перш ніж друкувати, проте якість друку не покращилася.

Перш ніж запускати цю функцію, скористайтеся функцією перевірки сопел, щоб перевірити, чи сопла не забито, прочитайте наведені нижче інструкції, після чого запустіть Потужне очищення.



Важливо

Процедура Потужне очищення використовує більше чорнил, ніж очищення головки.

- На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки , а тоді натисніть кнопку ОК.
- Виберіть **Потужне очищення.**
- Щоб запусити функцію Потужне очищення, виконайте вказівки на екрані.
- Після запуску цієї функції запустіть перевірку сопел, щоб пересвідчитися, що вони не забиті.
Докладніше про виконання перевірки сопел див. за посилання на відповідну інформацію нижче.

 **Важливо**

Якщо якість друку не поліпилася після виконання Потужне очищення, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел. Виконайте Очищення головки або Потужне очищення знову, залежно від роздрукованого шаблону. Якщо якість не поліпилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.

Примітка.

Запустити інтенсивне очищення можна також із драйвера принтера.

Windows

Вкладка **Сервіс** > **Очищ. друк. голівки** > **Потужне очищення**

Mac OS

Меню **Apple** > **Системні параметри** > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**) > **Epson(XXXX)** > **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відрити утиліту принтера** > **Очищ. друк. голівки** > **Посилене очищення**

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 72](#)

Профілактика засмічування сопел

Для ввімкнення або вимкнення принтера використовуйте тільки кнопку живлення.

Перш ніж виймати кабель живлення, переконайтеся, що індикатор живлення вимкнено.

Чорнило може засихати, якщо його не накрито. Так само як закривання ковпачком чорнильної або масляної ручки запобігає її засиханню, так і друкувальна голівка повинна бути належним чином закрита кришкою, що запобігає засиханню чорнила.





Якщо кабель живлення вийняти з розетки або в разі перебоїв із живленням під час роботи принтера, закривання друкувальної голівки кришкою може відбутися неналежно. Якщо друкувальну голівку залишити в такому стані, вона засохне, що спричинить забиття сопел (отворів виходу чорнила).

У таких випадках ввімкніть та вимкніть принтер якомога скоріше, щоб закривання друкувальної голівки кришкою відбулося належним чином.

Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.

1. На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки    , а тоді натисніть кнопку **ОК**.

2. Виберіть **Калібрування голівки**.

3. Виберіть одне з меню вирівнювання.

Вертикальні лінії нерівномірні або роздруківки розмиті: виберіть **Вертикал. калібрув..**

З'являються горизонтальні смуги з однаковим інтервалом: виберіть **Горизонт. калібрув..**

4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил

Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.

1. На панелі керування принтера виберіть **Обслугов..**

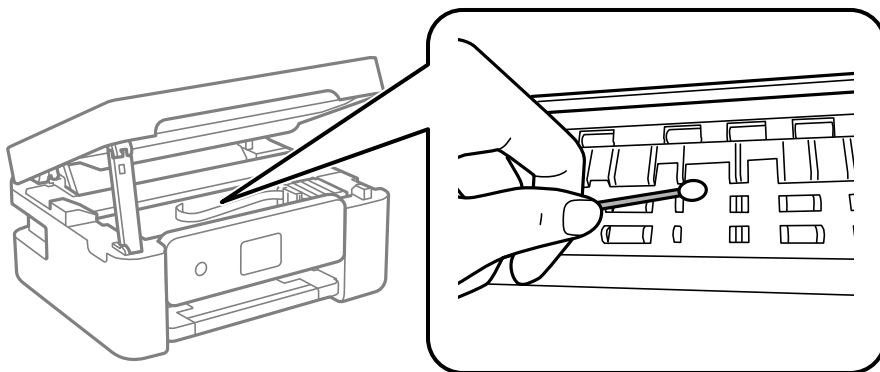
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Очищ. направл. пап..**

3. Щоб завантажити папір і очистити шляху проходження паперу, виконуйте інструкції, що відображаються на екрані.

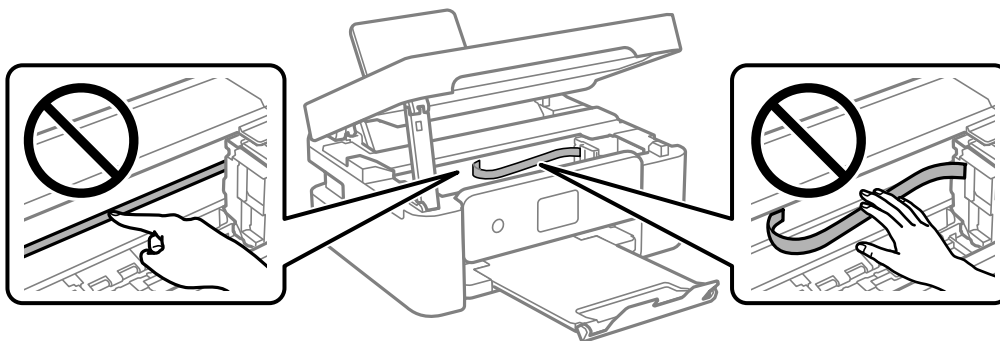
4. Повторюйте процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями.

5. Якщо проблема залишається після очищення шляху проходження паперу, це означає, що забруднено внутрішню частину принтера, зображену на ілюстрації. Вимкніть принтер та витріть чорнила ватним тампоном.



! **Важливо**

- ❑ Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.
- ❑ Не торкайтеся деталей, показаних на ілюстрації внизу. Це може призвести до несправної роботи принтера.



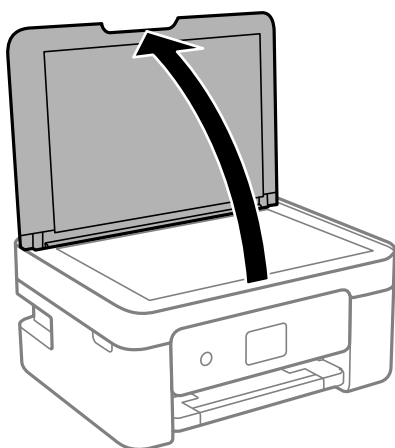
Очищення Скло сканера

Якщо копії або скановані зображення забруднені, очистіть скло сканера.

! **Важливо**

Не застосовуйте для очищення принтера спирт або розчинник. Дані хімічні речовини здатні пошкодити принтер.

1. Відкрийте кришку для документів.



2. Для очищення скла сканера використовуйте чисту м'яку суху тканину.

! **Важливо**

- Якщо скляна поверхня забрудниться жиром або іншою речовиною, яку важко видалити, очистіть її м'якою тканиною, змоченою в невеликій кількості речовини для очищення скла. Витріть усі рештки рідини.
- Не натискайте на скло занадто сильно.
- Слід бути обережним, щоб не подряпати або не пошкодити поверхню скла. Пошкодження скляної поверхні може погіршити якість сканування.

Очищення прозорої плівки


Якщо, після вирівнювання друкувальної головки або очищення шляху проходження паперу, якість роздрукованих матеріалів не покращилась, можливо, проблема полягає в забрудненні прозорої плівки всередині.

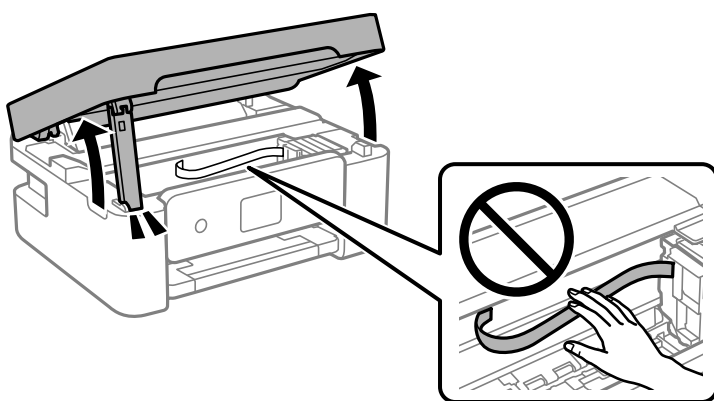
Необхідні засоби:

- Ватні тампони (кілька)
- Вода, в якій розчинено кілька крапель мийного засобу (2–3 краплі мийного засобу на 1/4 чашку води)
- Джерело світла для перевірки забруднення

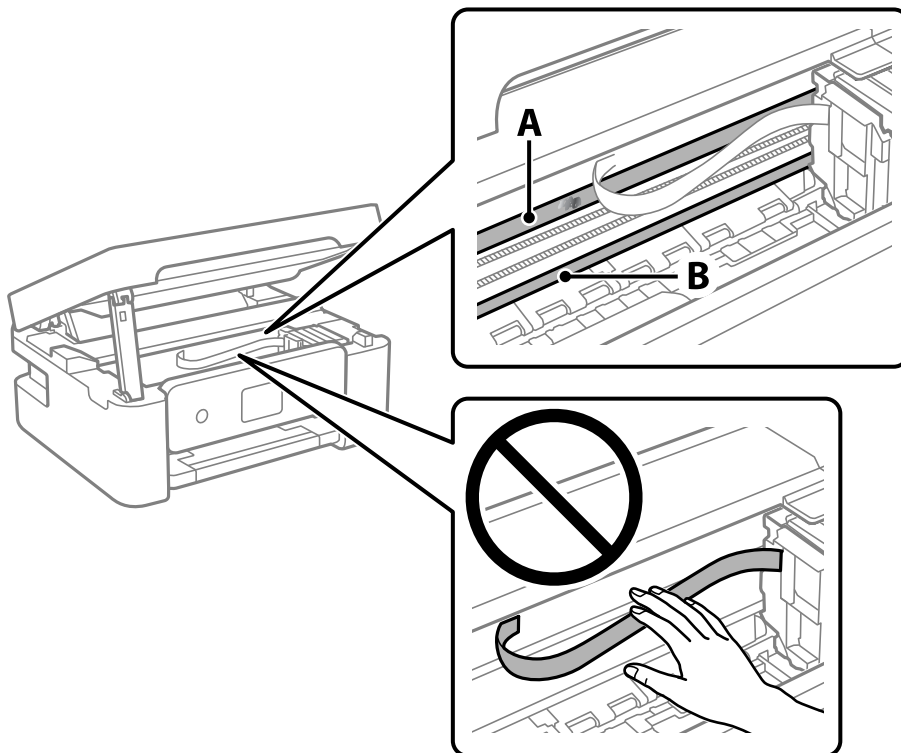
! **Важливо**

Не використовуйте інші рідини для очищення, крім води з кількома краплями мийного засобу.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Відкрийте блок сканера.



3. Перевірте, чи не забруднено прозору плівку. Забруднення легше помітити, використовуючи світло. Якщо на прозорій плівці (А) є забруднення (наприклад, відбитки пальців або жирні плями), переходьте до наступного кроку.



А: прозора плівка

В: рейка

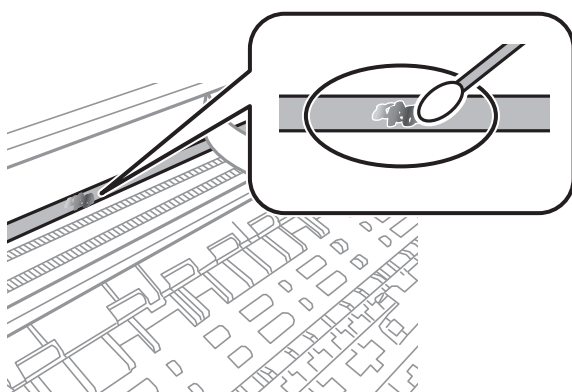


Важливо

Будьте обережні, щоб не торкатися рейки (В). Інакше, функцію друку може бути пошкоджено. Не витирайте змазку на рейці — вона необхідна для роботи.

4. Змочіть ватний тампон водою, в яку додано кілька крапель мийного засобу, так, щоб з нього не капала вода, і протріть забруднену частину.

Будьте обережні і не торкайтесь чорнил, які налипли всередині принтера.



! **Важливо**

Витирайте бруд обережно. Якщо натиснути ватним тампоном на плівку занадто сильно, можна змістити пружини плівки та пошкодити принтер.

5. Витріть плівку сухим ватним тампоном.

! **Важливо**

Не залишайте на плівці волокон.

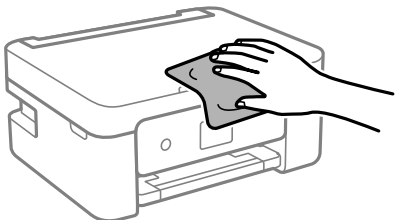
Примітка.

Щоб уникнути розмазування бруду, часто замінійте ватний тампон на новий.

6. Повторіть кроки 4 та 5, доки плівку не буде повністю очищено від бруду.
7. Перевірте візуально, чи плівку не забруднено.

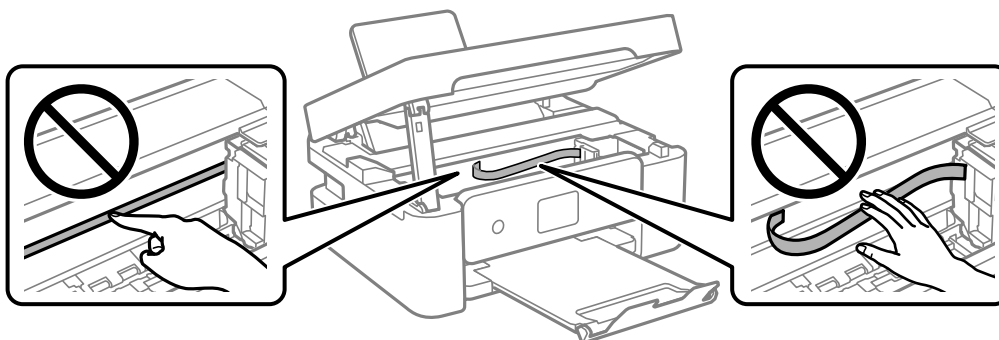
Очищення принтера

Якщо компоненти та корпус покрито брудом і пилом, вимкніть принтер і очистьте їх м'якою чистою та вологою ганчіркою. Якщо бруд видалити не вдається, спробуйте додати до вологої ганчірки невелику кількість слабого мийного засобу.



! **Важливо**

- ❑ Уважайте, щоб вода не потрапила на механізм принтера або електричні компоненти. Інакше, це може пошкодити принтер.
- ❑ Забороняється для очищення компонентів і корпусу використовувати спирт або розчинник для фарби. Ці хімічні речовини можуть їх пошкодити.
- ❑ Не торкайтеся деталей, показаних на ілюстрації внизу. Це може призвести до несправної роботи принтера.



У таких ситуаціях

У разі заміни комп'ютера.	83
Заощадження енергії.	83
Вимкнення вашого підключення Wi-Fi.	83
Установлення програм окремо.	84
Повторне налаштування підключення до мережі.	87
Підключення смарт-пристрою до принтера напряду (Wi-Fi Direct).	97
Додавання або зміна підключення принтера.	101
Транспортування та зберігання принтера.	105

У разі заміни комп'ютера

Необхідно встановити на новому комп'ютері драйвер принтера та інше програмне забезпечення.

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установлення. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

<https://epson.sn>

Заощадження енергії

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Залежно від місця покупки принтер може мати функцію автоматичного вимкнення через 30 хв. після від'єднання від мережі.

1. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Налаштування принтера**.

3. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

Виберіть **Таймер очікування** або **Налашт. вимк. живл > Вимик. живл., якщо пристрій неактивний** або **Вимик. живл., якщо пристрій відключ.**

Виберіть **Таймер очікування** або **Вимкнути таймер**.

Примітка.

*Продукт може мати цю функцію **Налашт. вимк. живл** або **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.*

4. Виберіть це налаштування.

Вимкнення вашого підключення Wi-Fi

Якщо ви користуєтесь Wi-Fi (бездротовою локальною мережею), але вона вам більше не потрібна через зміну режиму підключення і т. п., можна вимкнути ваше підключення Wi-Fi.

Прибравши непотрібні сигнали Wi-Fi, ви також можете зменшити навантаження на живлення в режимі очікування.

1. Виберіть **Налаштування Wi-Fi** на головному екрані принтера.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

3. Натисніть кнопку ОК.
4. Виберіть **Інші > Відключити Wi-Fi**.
Дотримуйтеся вказівок на екрані.

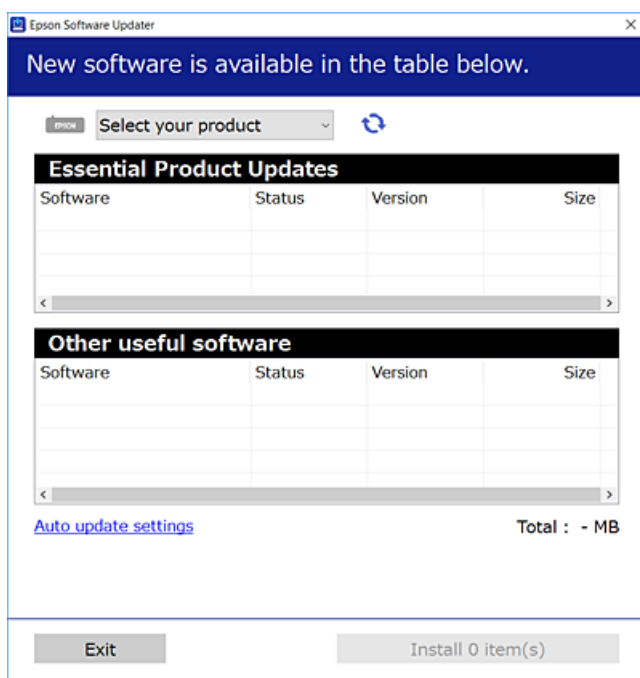
Установлення програм окремо


Підключіть комп'ютер до мережі та встановіть останню версію програм з веб-сайту. Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

Примітка.

Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.

1. Переконайтесь, що із принтером та комп'ютером встановлено зв'язок, і що комп'ютер підключено до Інтернету.
2. Запустіть Epson Software Updater.
Знімок екрану — це приклад на ОС Windows.



3. Для ОС Windows: виберіть ваш принтер та клацніть , щоб перевірити наявність найновіших доступних оновлень.
4. Виберіть елементи, які потрібно інсталювати або оновити та натисніть кнопку «Інсталювати».



Важливо

Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може вийти з ладу.

Примітка.

Найновіші програми можна завантажити з веб-сайту Epson.

<http://www.epson.com>

Пов'язані відомості

➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 171

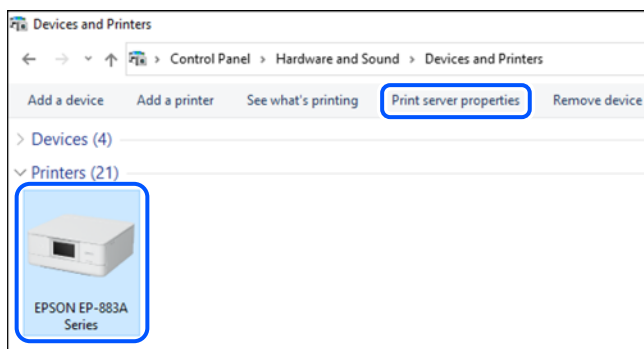
Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої (Принтери, Принтери і факси)**, а тоді виконайте вказані нижче дії, щоб відкрити вікно властивостей сервера друку.

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Клацніть піктограму принтера, після чого вгорі вікна виберіть **Властивості сервера друку**.



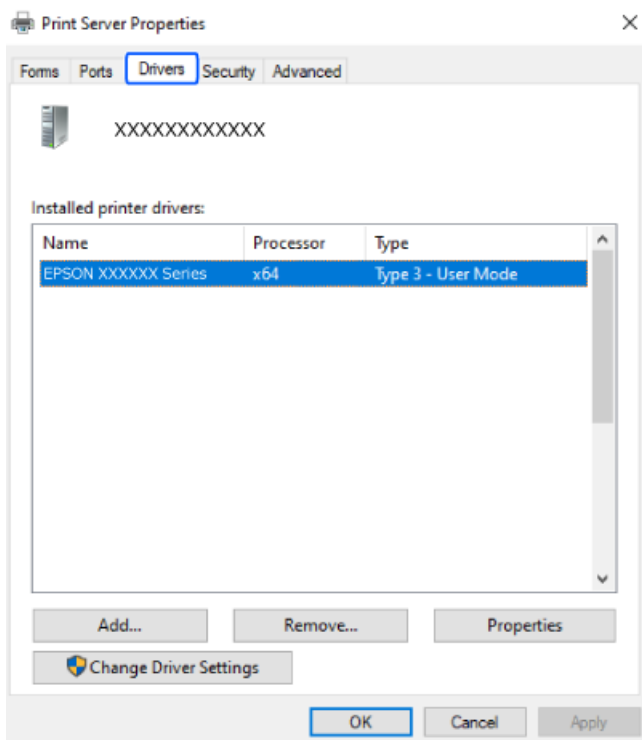
Windows Vista

Клацніть правою клавішею миші на піктограмі **Принтери**, а тоді виберіть **Запуск із правами адміністратора > Властивості сервера**.

Windows XP

В меню **Файл** виберіть **Властивості сервера**.

Клацніть вкладку **Драйвери**. Якщо у списку відображається ім'я вашого принтера, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



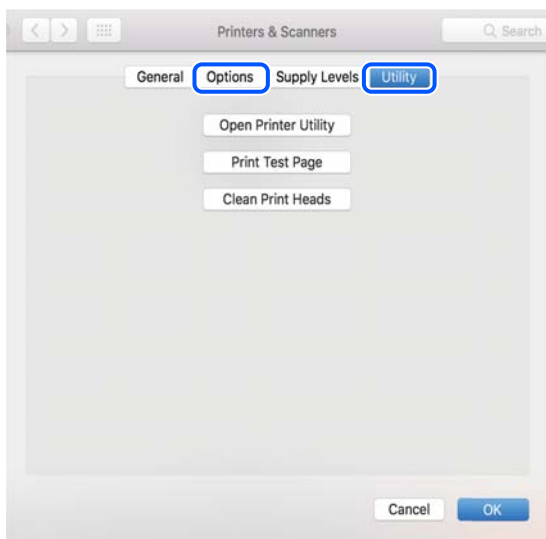
Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 84](#)

Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення**, і якщо у вікні відобразяться вкладки **Опції** та **Утиліта**, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



Пов'язані відомості

➔ «Установлення програм окремо» на сторінці 84

Повторне налаштування підключення до мережі

Мережу принтера необхідно налаштувати у наступних випадках.

- При використанні принтера з мережевим з'єднанням
- За умови зміни мережевого середовища
- У разі заміни безпроводного маршрутизатора
- Змінення способу підключення до комп'ютера


Налаштування підключення до комп'ютера

Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

<https://epson.sn>

 Ви можете також переглянути процедуру у Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Налаштування з використанням диску із програмним забезпеченням


Якщо ваш принтер постачається разом із диском із програмним забезпеченням і ви користуєтесь комп'ютером із Windows з дисководом, вставте диск у комп'ютер, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

Налаштування підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі, що й безпроводний маршрутизатор, можна використовувати принтер через безпроводний маршрутизатор зі смарт-пристрою.

Щоб встановити нове підключення, відкрийте наступний веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера. Введіть назву продукту, перейдіть у пункт Установка, а потім запустіть налаштування.

<https://epson.sn>

 Ви можете переглянути процедуру у Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Примітка.

Якщо ви вже налаштували підключення між своїм смарт-пристроєм і принтером, але вам потрібно його переналаштувати, ви можете зробити це з додатку, наприклад, з *Epson Smart Panel*.

Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування

Якщо ви не використовуєте комп'ютер або смарт-пристрій для встановлення підключення принтера, можна виконати це з панелі керування.

Виконати налаштування мережі з панелі керування принтера можна кількома способами. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

Якщо ви знаєте SSID і пароль вашого безпроводного маршрутизатора, можна задати їх вручну.

Пов'язані відомості

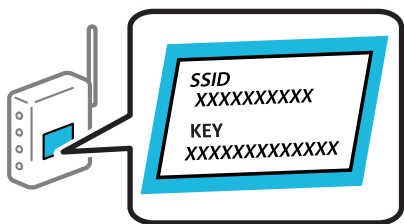
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля» на сторінці 88
- ➔ «Налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки (WPS)» на сторінці 89
- ➔ «Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)» на сторінці 90

Налаштування Wi-Fi шляхом введення SSID і пароля

Налаштувати Wi-Fi-мережу можна за допомогою введення інформації, необхідної для підключення до безпроводного маршрутизатора з панелі керування принтера. Щоб налаштувати цей спосіб, вам потрібно мати SSID і пароль для безпроводного маршрутизатора.

Примітка.

Якщо використовується безпроводний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, SSID і пароль вказані на етикетці. Якщо SSID та пароль вам невідомі, див. документацію до безпроводного маршрутизатора.



1. Виберіть **Налаштування Wi-Fi** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
2. Виберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**.
3. Натисніть кнопку ОК.
4. Виберіть **Майстер настройки Wi-Fi**.
5. Щоб вибрати SSID, виконуйте вказівки на екрані, введіть пароль безпроводного маршрутизатора, і почніть налаштування.

Якщо потрібно перевірити стан підключення принтера до мережі після завершення налаштування, див. докладніше, перейшовши за відповідним посиланням нижче.

Примітка.

- Якщо SSID невідомо, перевірте, чи не вказано його на етикетці на безпроводному маршрутизаторі. Якщо використовується безпроводний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, використовуйте SSID, який вказано на етикетці. Якщо жодної інформації знайти не вдається, див. документацію до безпроводного маршрутизатора.
- Пароль чутливий до регістру літер.
- Якщо пароль невідомо, перевірте, чи не вказано його на етикетці на безпроводному маршрутизаторі. На етикетці може бути вказано «Network Key», «Wireless Password» тощо. Якщо використовується безпроводний маршрутизатор зі стандартними налаштуваннями, використовуйте пароль, що вказаний на етикетці.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі принтера \(Звіт про мережеве з'єднання\)» на сторінці 91](#)

Налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки (WPS)

Налаштувати мережу Wi-Fi можна автоматично, натиснувши кнопку на безпроводному маршрутизаторі. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- Безпроводний маршрутизатор сумісний з WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснено через натискання кнопки на безпроводному маршрутизаторі.

Примітка.

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до маршрутизатора.

1. Виберіть **Налаштування Wi-Fi** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

3. Натисніть кнопку ОК.

4. Виберіть **Натисніть кнопку Налаштування (WPS)**.

5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо потрібно перевірити стан підключення принтера до мережі після завершення налаштування, див. докладніше, перейшовши за відповідним посиланням нижче.

Примітка.

Якщо з'єднання встановити не вдалося, перезавантажить безпроводний маршрутизатор, перемістіть його ближче до принтера, а тоді повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.

Пов'язані відомості

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі принтера \(Звіт про мережеве з'єднання\)» на сторінці 91](#)

Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)

Ви можете автоматично підключитися до безпроводного маршрутизатора за допомогою PIN-коду. Можна використовувати цей спосіб, якщо безпроводний маршрутизатор обладнано функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi). За допомогою комп'ютера введіть PIN-код у безпроводний маршрутизатор.

1. Виберіть **Налаштування Wi-Fi** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Wi-Fi (Рекомендовано)**.

3. Натисніть кнопку ОК.

4. Виберіть **Інші > PIN-код (WPS)**.

5. За допомогою комп'ютера введіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), вказаний на панелі керування принтера, у безпроводний маршрутизатор.

Примітка.

Детальнішу інформацію про введення PIN-коду див. у документації до безпроводного маршрутизатора.

6. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Якщо потрібно перевірити стан підключення принтера до мережі після завершення налаштування, див. докладніше, перейшовши за відповідним посиланням нижче.

Пов'язані відомості

➔ «Перевірка стану підключення до мережі принтера (Звіт про мережеве з'єднання)» на сторінці 91

Перевірка стану підключення до мережі принтера (Звіт про мережеве з'єднання)

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і бездротовим маршрутизатором.

1. Завантажте папір.

2. Виберіть **Налаш.** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

3. Виберіть **Параметри мережі > Перевірка підключення.**

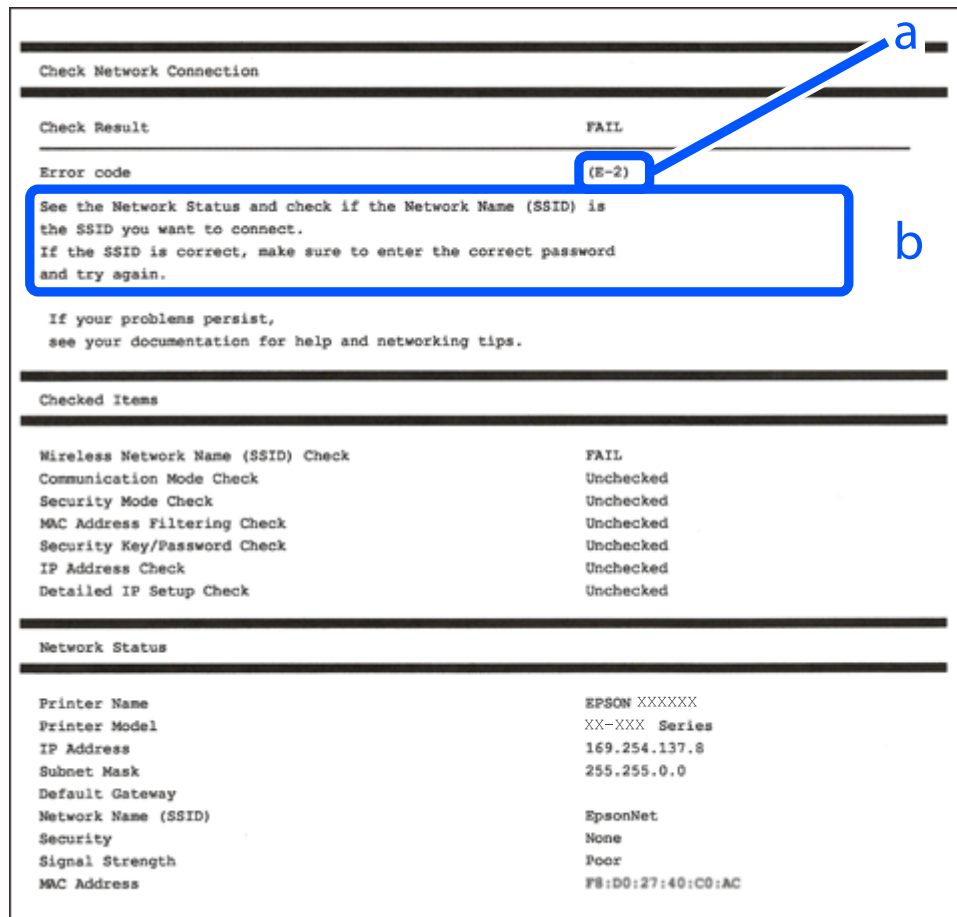
Розпочнеться автоматичне з'єднання.

4. Виконуйте вказівки на екрані принтера, щоб надрукувати звіт про мережне підключення.

Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве підключення, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.



а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

Пов'язані відомості

- ➔ «E-1» на сторінці 93
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на сторінці 93
- ➔ «E-5» на сторінці 94
- ➔ «E-6» на сторінці 94
- ➔ «E-8» на сторінці 94
- ➔ «E-9» на сторінці 95
- ➔ «E-10» на сторінці 95
- ➔ «E-11» на сторінці 96
- ➔ «E-12» на сторінці 96
- ➔ «E-13» на сторінці 96
- ➔ «Повідомлення про середовище мережі» на сторінці 97

Е-1

Способи усунення:

- Переконайтеся, що концентратор або інші мережеві пристрої увімкнено.
- Якщо принтер потрібно підключити через Wi-Fi, виконайте налаштування Wi-Fi для принтера ще раз, оскільки Wi-Fi відключено.

Пов'язані відомості

➔ «Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 88

Е-2, Е-3, Е-7

Способи усунення:

- Переконайтеся, що безпроводний маршрутизатор увімкнений.
- Перевірте, чи комп'ютер або інший пристрій правильно підключені до безпроводного маршрутизатора.
- Вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- Розмістіть принтер ближче до безпроводного маршрутизатора та усуньте будь-які перешкоди між принтером і безпроводним маршрутизатором.
- Якщо ви вводили SSID вручну, перевірте його правильність. Дізнатися SSID можна в частині **Статус мережі** у звіті мережевого з'єднання.
- Якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, виберіть SSID, яка відображається. Якщо SSID використовують невідповідну частоту, принтер їх не відображає.
- Якщо для встановлення мережі ви використовуєте кнопку запуску, переконайтеся, що ваш безпроводний маршрутизатор підтримує WPS. Вам не вдасться використати кнопку запуску, якщо ваш безпроводний маршрутизатор не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що у вашому ідентифікаторі SSID використано тільки символи ASCII (алфавітно-цифрові та звичайні символи). Принтер не може відображати SSID, який містить символи, відмінні від ASCII.
- Перш ніж підключитися до безпроводного маршрутизатора, переконайтеся, що знаєте SSID та пароль. Якщо використовується безпроводний маршрутизатор з налаштуваннями за замовчування, то SSID та пароль вказані на етикетці безпроводного маршрутизатора. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, яка встановлювала безпроводний маршрутизатор, або див. документацію до безпроводного маршрутизатора.
- Якщо потрібно підключитися до SSID, згенерованого за допомогою функції маршрутизатора на смарт-пристрої, див. SSID та пароль у документації, з якою постачався цей смарт-пристрій.
- Якщо підключення до Wi-Fi несподівано зникло, перевірте наведені нижче умови. Якщо будь-які з цих умов виконуються, скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з наведеного нижче веб-сайту.

<https://epson.sn> > Установка

- До мережі було додано інший смарт-пристрій за допомогою кнопки запуску.
- Мережу Wi-Fi було налаштовано іншим способом без використання кнопки запуску.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 87](#)
- ➔ [«Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 88](#)

E-5

Способи усунення:

Переконайтеся, що тип захисту безпроводного маршрутизатора має одне із вказаних нижче значень. Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на безпроводному маршрутизаторі, а тоді скинути мережеві налаштування принтера.

- WEP-64 біт (40 біти)
- WEP-128 біт (104 біти)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK також може називатися WPA Personal. WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.

E-6

Вирішення:

- Перевірте, чи MAC-адресу вимкнено. Якщо її вимкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб під час пошуку її не було пропущено. Деталі див. у документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора. Перевірити MAC-адресу принтера можна у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор використовує спільну автентифікацію за допомогою безпеки WEP, переконайтеся, що ключ авторизації та індекс правильні.
- Якщо кількість під'єднаних пристроїв у бездротовому маршрутизаторі менша, ніж кількість мережевих пристроїв, які потрібно підключити, змініть налаштування бездротового маршрутизатора, збільшивши кількість під'єднаних пристроїв. Щоб налаштувати, див. деталі в документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 87](#)

E-8

Способи усунення:

- Увімкніть DHCP на безпроводному маршрутизаторі, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення Auto.

- Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде є недійсною через те, що вона виходить за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0). Укажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 103](#)

E-9

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Пристрої вмикаються.
- Можна увійти в Інтернет або на інші комп'ютери чи пристрої в тій самій мережі із пристроїв, які потрібно підключити до принтера.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову. Після цього скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши інсталятор з наведеного нижче веб-сайту.

<https://epson.sn> > Установка

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 87](#)

E-10

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну».

Скиньте мережеву адресу ще раз, якщо вона неправильна. Можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або стандартний шлюз у частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання.

Якщо DHCP увімкнено, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення Auto. Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP-адресу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну». Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.

Якщо ваш принтер так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 103](#)

Е-11

Вирішення:

Перевірте таке:

- чи правильна адреса шлюзу за умовчанням під час встановлення для параметра «Налаштування TCP/IP» значення "Вручну".
- чи пристрій, що встановлено як шлюз за промовчанням, увімкнено.

Встановіть правильну адресу шлюзу за промовчанням. Перевірити адресу шлюзу за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 103](#)

Е-12

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо ви вводите їх вручну.
- Мережеві адреси для інших пристроїв (маска підмережі та стандартний шлюз) залишаються ті самі.
- IP-адреса не створює конфлікту з іншими пристроями.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережних пристроїв, спробуйте виконати такі дії.

- Вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- Виконайте мережні налаштування знову за допомогою інсталлятора. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.

<https://epson.sn> > **Установка**

- На безпроводному маршрутизаторі, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль вказаний на принтері.

Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 103](#)

Е-13

Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Мережеві пристрої, такі як безпроводний маршрутизатор, вузол та маршрутизатор, вмикаються.

- ❑ Параметр «Встановлення TCP/IP» для мережевих пристроїв не вказувався вручну. (Якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» встановлюється автоматично, тоді як параметр «Встановлення TCP/IP» інших мережевих пристроїв вказувався вручну, мережа принтера може відрізнятись від мережі для інших пристроїв).

Якщо ці рішення не допомагають, спробуйте скористатися вказівками нижче.

- ❑ Вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- ❑ Зробіть мережеві налаштування на комп'ютері, підключеному до тієї самої мережі, що й принтер, за допомогою встановлювача. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.

<https://epson.sn> > Установка

- ❑ На безпроводному маршрутизаторі, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль вказаний на принтері.

Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 87
- ➔ «Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 103

Повідомлення про середовище мережі

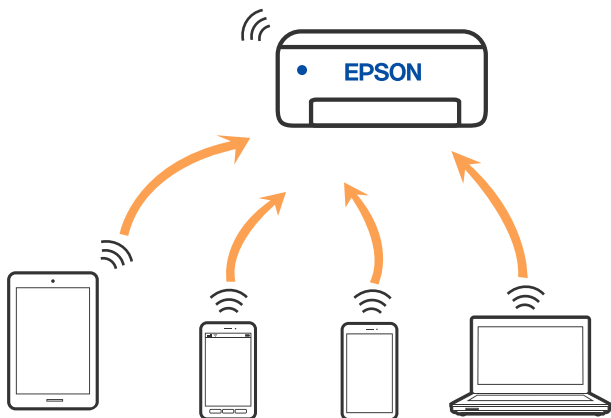
Повідомлення	Спосіб вирішення
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову ввімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до бездротового маршрутизатора та прибравши будь-які перешкоди між ними, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову. Якщо і після цього ван не вдасться підключити принтер, ознайомтеся з документацією до бездротового маршрутизатора.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Комп'ютер та смарт-пристрої, які можуть бути підключені одночасно, повністю підключені в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв або перепідключіть його до іншої мережі. Про кількість бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно, та кількість підключених пристроїв можна дізнатися, переглянувши аркуш стану мережі або панель керування принтера.
У середовищі існує SSID такий як Wi-Fi Direct. Якщо не вдається підключити розумний пристрій до принтера, змініть Wi-Fi Direct SSID.	На панелі керування принтера перейдіть до екрана Wi-Fi Direct Setup і виберіть меню для зміни налаштувань. Після DIRECT-XX- можна змінити ім'я мережі. Введіть не більше 22 символів.

Підключення смарт-пристрою до принтера напряму (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (простий режим AP) дає змогу підключити смарт-пристрій до принтера напряму без безпроводного маршрутизатора та здійснювати друк зі смарт-пристрою.

Про функцію Wi-Fi Direct

Використовуйте цей спосіб підключення, коли ви не користуєтеся Wi-Fi удома або в офісі, або якщо вам потрібно підключити до принтера комп'ютер або смарт-пристрій напряму. У цьому режимі принтер діятиме як бездротовий маршрутизатор, і ви зможете підключити до чотирьох пристроїв до принтера без потреби використовувати стандартний бездротовий маршрутизатор. Однак пристрої напряму підключені до принтера не можуть підключатися один до одного через принтер.



Принтер може одночасно підключатися через Wi-Fi та Wi-Fi Direct (простий режим AP). Однак якщо ви запустите мережеве підключення під час з'єднання у Wi-Fi Direct (простий режим AP), коли принтер підключений до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi тимчасово припиниться.

Підключення до пристроїв за допомогою Wi-Fi Direct

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до смарт-пристроїв без безпроводного маршрутизатора.

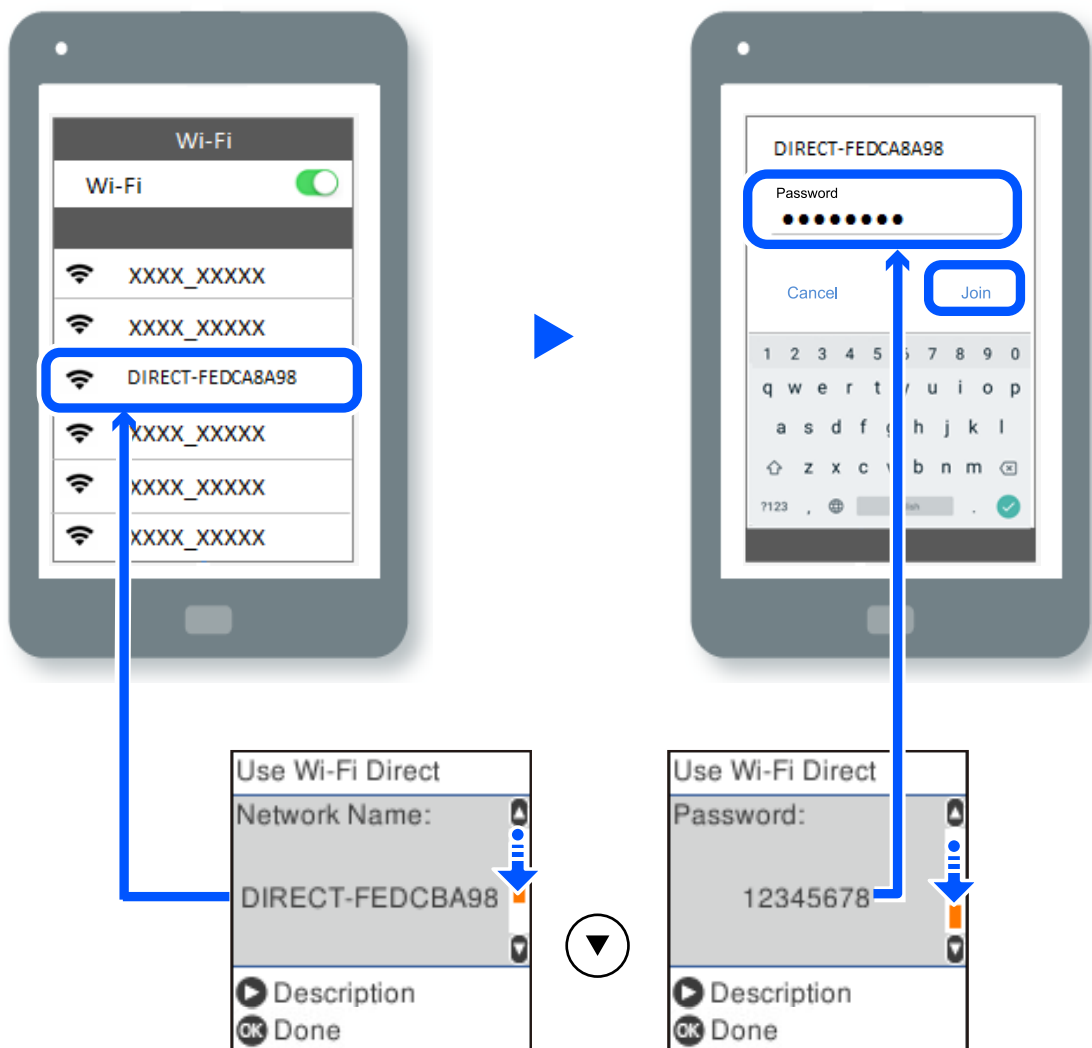
Примітка.

Користувачам iOS або Android буде зручно виконувати налаштування з *Epson Smart Panel*.

Налаштування принтера та смарт-пристрою, які потрібно підключити, необхідно провести тільки один раз. Якщо функцію Wi-Fi Direct не буде відключено або налаштування мережі не буде відновлено до значень за замовчуванням, здійснювати ці налаштування повторно не потрібно.

1. Виберіть **Налаштування Wi-Fi** на головному екрані.
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.
2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.
3. Перевірте повідомлення та натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.
4. Перевірте повідомлення та натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.
5. Натисніть ◀.
6. Виберіть Інші ОС.

7. Прокрутіть екран за допомогою кнопки ▼, а потім перевірте інформацію про підключення для Wi-Fi Direct.
8. На екрані Wi-Fi смарт-пристрою виберіть меню SSID, що відображено на панелі керування принтера, і введіть пароль.



9. На панелі керування принтера натисніть кнопку «ОК».
10. На екрані додатку для друку виберіть принтер, до якого потрібно підключити мобільний пристрій.
Для смарт-пристроїв, які було підключено до принтера раніше, виберіть мережеве ім'я (SSID) на Wi-Fi-екрані смарт-пристрою, щоб підключити його знову.

Примітка.

У разі використання пристрою з iOS підключення можна здійснити, просканувавши QR-код стандартною камерою iOS. Див. посилання внизу <https://epson.sn>.

Відключення підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP)

Є два способи, доступні для відключення Wi-Fi Direct (простий режим AP); всі з'єднання можна відключити за допомогою панелі керування принтера або на комп'ютері чи смарт-пристрої. У цьому розділі пояснюється, як відключити всі з'єднання.



Важливо

Коли вимкнуті з'єднання Wi-Fi Direct (простий режим AP), усі комп'ютери і смарт-пристрої, підключені до принтера через Wi-Fi Direct (простий режим AP), будуть відключені.

Примітка.

Якщо потрібно відключити тільки один пристрій, виконайте відключення з пристрою, а не з принтера. Використовуйте один із наведених нижче способів відключення Wi-Fi Direct (простий режим AP) на пристрої.

- Від'єднайте Wi-Fi-з'єднання від мережевого імені принтера (SSID).
- Підключення до іншої мережі (SSID).

1. Виберіть **Налаштування Wi-Fi** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.

3. Натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.

4. Натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.

5. Натисніть кнопку ↺, щоб відобразити екран налаштувань.

6. Виберіть **Вимкнути Wi-Fi Direct**.

7. Перевірте повідомлення та натисніть кнопку ОК.

Змінення параметрів Wi-Fi Direct (простий режим AP), як-от SSID

Коли задіяно підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP), у Wi-Fi Direct можна змінити такі параметри, як ім'я мережі та пароль.

1. Виберіть **Налаштування Wi-Fi** на головному екрані.

Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки ▲ ▼ ◀ ▶, а тоді натисніть кнопку ОК.

2. Виберіть **Wi-Fi Direct**.

3. Натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.

4. Натисніть кнопку «ОК», щоб продовжити.

5. Натисніть кнопку ↺, щоб відобразити екран налаштувань.

6. Виберіть пункт меню, який необхідно змінити.

Можна вибрати приведені нижче пункти меню.

Змінити назву мережі

Зміна мережевого імені (SSID) Wi-Fi Direct (простий режим AP), яке використовується для підключення до принтера, на довільне ім'я. Ви можете змінити мережеве ім'я (SSID) за допомогою символів ASCII, відображених на програмній клавіатурі на панелі керування.

Під час зміни мережевого імені (SSID), усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте нове мережеве ім'я (SSID), якщо потрібно підключити пристрій повторно.

Змінити пароль

Зміна пароля Wi-Fi Direct (простий режим AP) для підключення до принтера на довільне ім'я. Ви можете змінити пароль за допомогою символів ASCII, відображених на програмній клавіатурі на панелі керування.

Під час зміни пароля, усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте новий пароль, якщо потрібно підключити пристрій повторно.

Вимкнути Wi-Fi Direct

Вимкнення налаштувань Wi-Fi Direct (простий режим AP) на принтері. Після його вимикання, усі пристрої, підключені до принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP), буде відключено.

Віднов. налашт. за зам.

Відновлення всіх налаштувань Wi-Fi Direct (простий режим AP) до значень за замовчуванням.

Інформацію про підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP) смарт-пристрою, збережену на принтері, буде видалено.

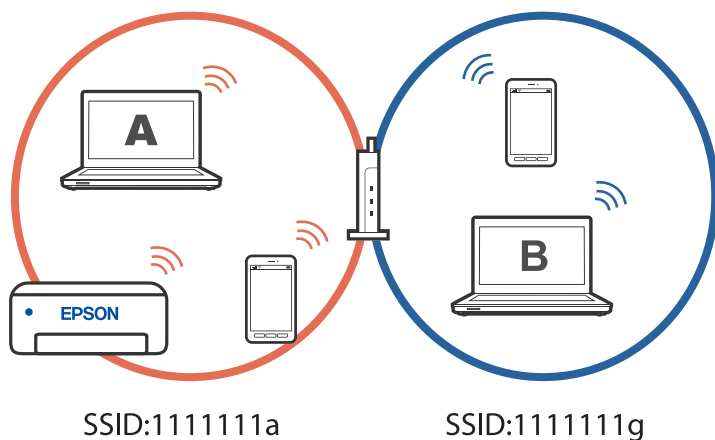
7. Дотримуйтеся вказівки на екрані.

Додавання або зміна підключення принтера

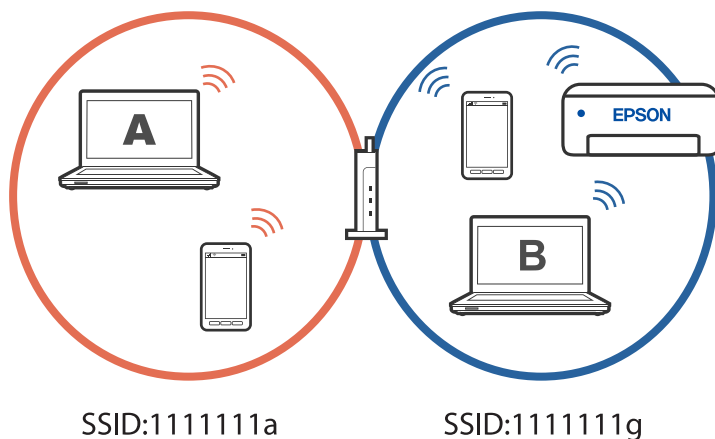
Налаштування принтера на декількох комп'ютерах

Хоча до одного бездротового маршрутизатора може бути підключено кілька комп'ютерів, кожному комп'ютеру може бути призначений окремий SSID.

Якщо SSID, призначений бездротовим маршрутизатором, не обробляється як однакова мережа, то кожен комп'ютер ефективно підключений до іншої мережі. Коли ви почнете налаштування принтера з комп'ютера А, принтер, доданий у ту ж мережу, що й комп'ютер А, надасть дозвіл комп'ютеру А на друк.



Більше того, якщо ви починаєте налаштування принтера з комп'ютера В у показаній вище конфігурації, принтер налаштується на мережу комп'ютера В, дозволяючи друк комп'ютеру В, а не А.



Щоб уникнути цього, коли ви хочете налаштувати мережевий принтер з другого комп'ютера, почніть установку на комп'ютері, підключеному до тієї ж мережі, що й принтер. Якщо принтер знайдено у тій же мережі, принтер не буде повторно переналаштовано для мережі, тому він одразу буде готовий до використання.

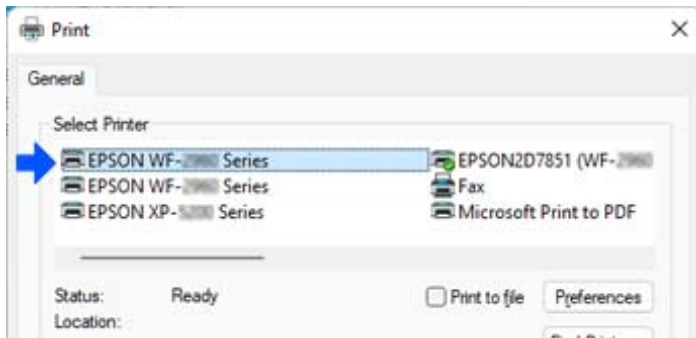
Змінення способу підключення до мережі із Wi-Fi на USB

Виконайте ці кроки, якщо мережа Wi-Fi, якою ви користуєтесь, нестабільна, або якщо ви хочете змінити її на більш стабільне USB-підключення.

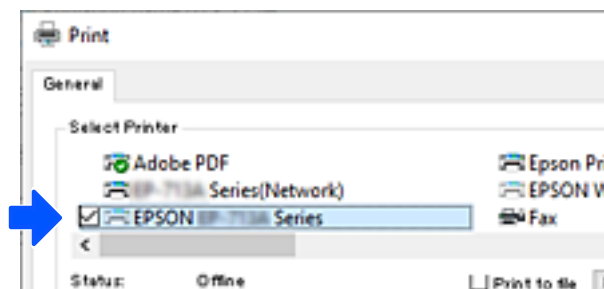
1. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB.
2. Виберіть принтер, який не позначений (XXXXX) під час друку з використанням USB-підключення.

Ім'я вашого принтера або «Мережа» відображаються у XXXX в залежності від версії операційної системи.

Приклад Windows 11



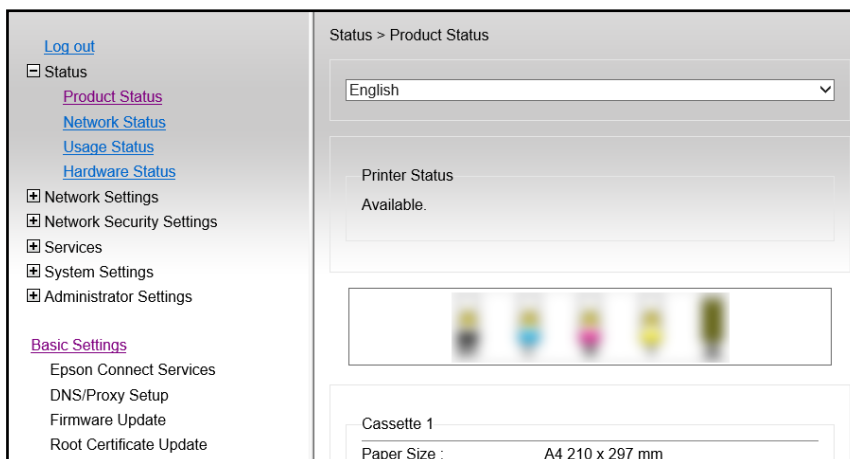
Приклад Windows 10



Налаштування статичної IP-адреси принтера

Можна задати статичну IP-адресу для принтера за допомогою Web Config.

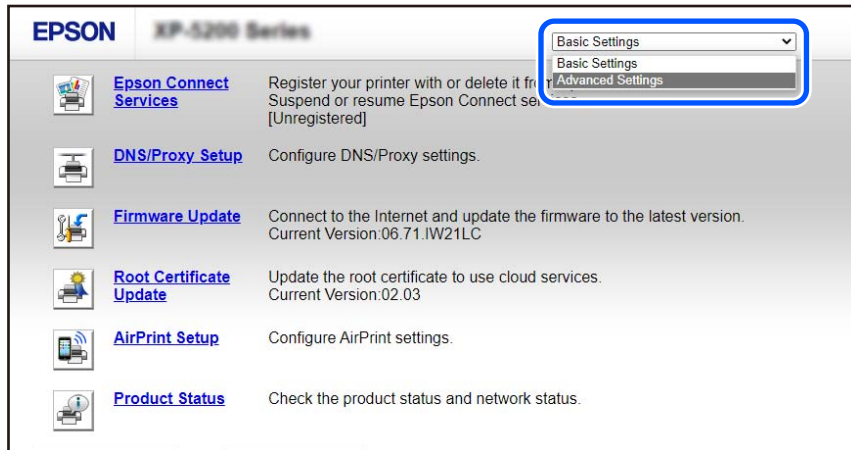
1. Увійдіть у Web Config.



Примітка.

Зміст та елементи дисплею для Web Config відрізняються в залежності від моделі.

Якщо ви бачите наступне, виберіть **Advanced Settings** зі списку у верхній правій частині вікна.

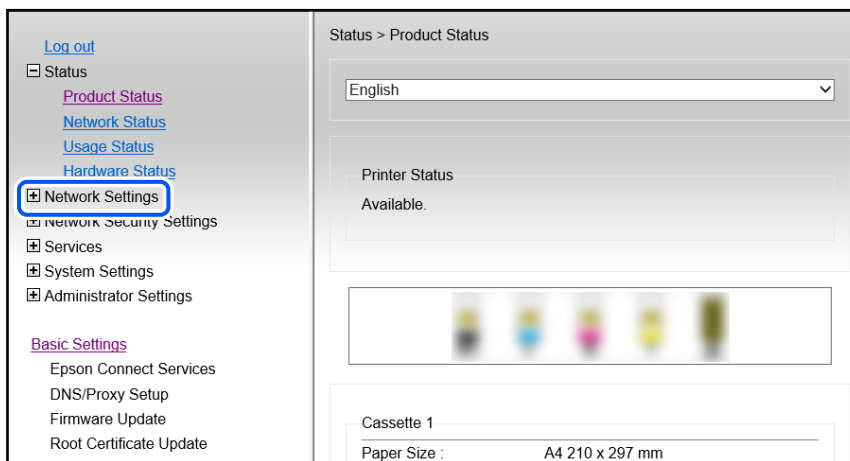


2. Увійдіть як адміністратор.

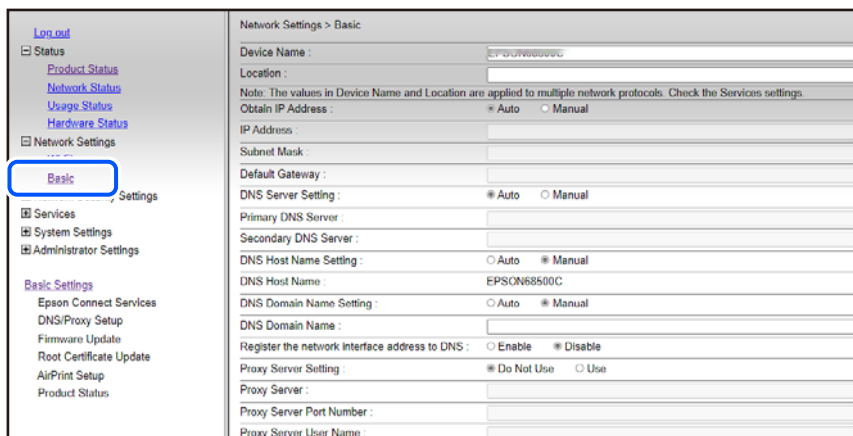
Примітка.

Пароль адміністратора заданий завчасно у **Advanced Settings** у Web Config. Для детальної інформації про пароль адміністратора див. посилання нижче.

3. Виберіть **Network Settings**.



4. Виберіть **Basic**.




5. Виберіть **Manual** для **Obtain IP Address**.
6. Введіть IP-адресу, яку задали у **IP Address**.
Вкажіть маску підмережі, стандартний шлюз, сервер DNS, тощо, відповідно до середовища мережі.
7. Клацніть **Next**.
8. Клацніть **OK**.
Параметри застосовані.
Щоб повторно увійти у Web Config, вкажіть задану IP-адресу.

Пов'язані відомості

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)» на сторінці 170](#)

Транспортування та зберігання принтера

Якщо принтер потрібно зберігати або транспортувати під час переїзду або з метою ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.

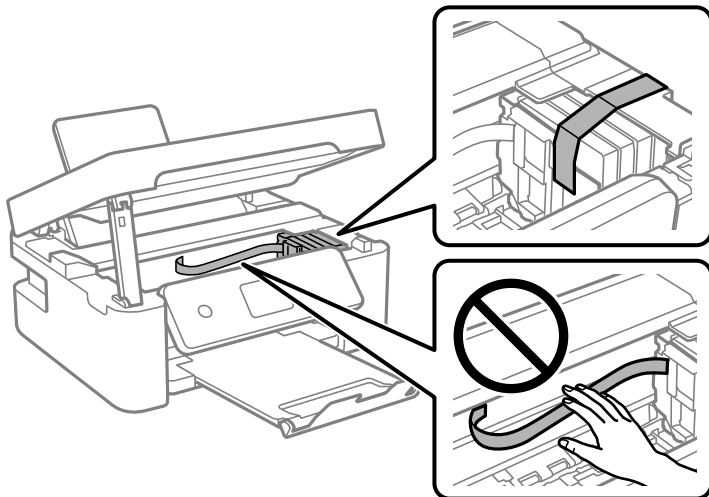


Важливо

Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна головка не повернеться у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

3. Від'єднайте всі кабелі, зокрема кабель живлення та кабель USB.
4. Витягніть весь папір із принтера.

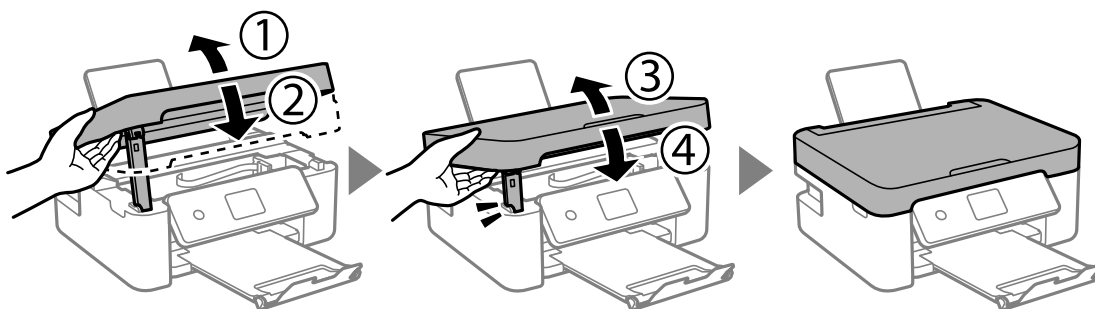
5. Переконайтеся, що в принтері не залишилося жодного оригіналу.
6. Відкривайте блок сканера, коли кришку для документів закрито. Прикріпіть чорнильний картридж до корпусу за допомогою клейкої стрічки.



⚠ Застереження.

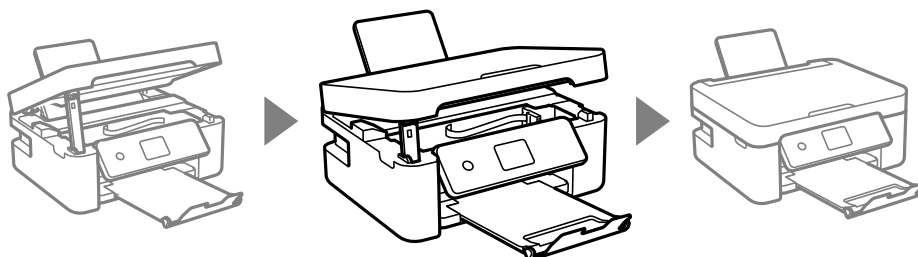
Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

7. Закрийте блок сканера.
Задля безпеки закривання блока сканера здійснюється у два кроки.

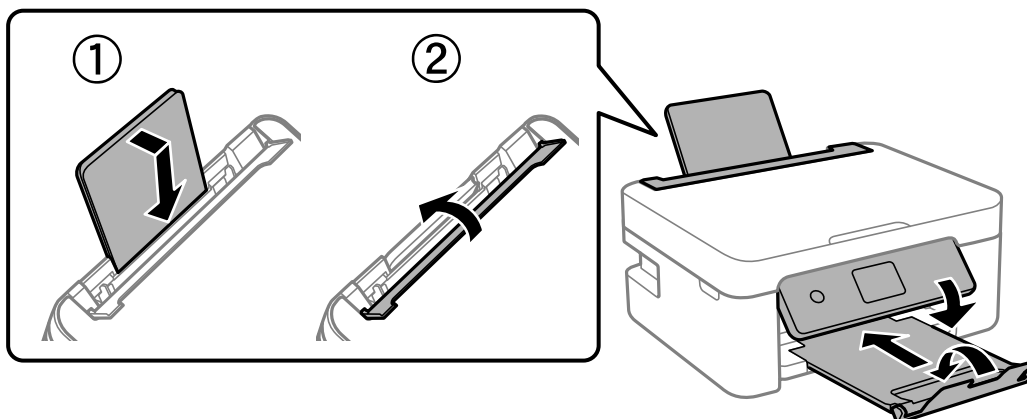


Примітка.

Блок сканера не можна відкрити з положення, показаного нижче. Перш ніж відкривати, закрийте його повністю.



8. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.



9. Використовуючи захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.

! **Важливо**

- ❑ Під час зберігання або транспортування принтера не нахильте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.

- ❑ Залиште картриджі у принтері. Якщо вийняти картриджі, це може призвести до пересихання друкувальної голівки та унеможливлення друкування.

У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує тримач картриджа. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистьте та вирівняйте друкувальну голівку.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 72](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 75](#)

Вирішення проблем

Неможливо виконати друк або сканування.	109
Якість друку, копіювання та сканування погана.	119
Неможливо вибрати тип паперу або джерело паперу на драйвері принтера.	137
На РК-екрані відображається код помилки.	137
Папір зминається.	138
Надійшов час замінити чорнильні картриджі.	143
Надійшов час замінити коробку для обслуговування.	152
Не вдається працювати з принтером, як очікується.	157
Неможливо усунути проблему.	160

Неможливо виконати друк або сканування

Вирішення проблеми

Якщо ви не можете виконати друк або сканування як належно або виникли проблеми під час друку, прочитайте цей розділ. Див. наступні рішення для деяких загальних проблем.

■ Принтер увімкнений?

Solutions

- Переконайтеся, що принтер увімкнений.
- Переконайтеся, що шнур живлення правильно підключений.
- ➔ [«Живлення не вмикається» на сторінці 157](#)
- ➔ [«Неможливо усунути проблему» на сторінці 160](#)

■ Чи зім'яло папір у принтері?

Solutions

- Якщо у принтері зім'яло папір, він не зможе почати друк. Видаліть зім'ятий папір з принтера.
- ➔ [«Папір зминається» на сторінці 138](#)

■ Чи сам принтер працює належним чином?

Solutions

- Якщо на РК-екрані відображається повідомлення про помилки, перегляньте помилку.
- Надрукуйте аркуш стану і використайте його, щоб перевірити правильність друку принтеру.
- ➔ [«На РК-екрані відображається код помилки» на сторінці 137](#)

■ Чи є проблеми з підключенням?

Solutions

- Переконайтеся, що кабелі для всіх з'єднань підключені правильно.
- Переконайтеся, що мережевий пристрій і вузол USB працюють нормально.
- Якщо ви користуєтесь підключенням Wi-Fi, переконайтеся, що параметри підключення Wi-Fi правильні.
- Перевірте мережу, до якої підключено ваш комп'ютер і принтер, і впевніться, що назви співпадають.
- ➔ [«Принтер не може підключитись до мережі» на сторінці 114](#)
- ➔ [«Не вдається підключити принтер через USB» на сторінці 113](#)
- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі принтера \(Звіт про мережеве з'єднання\)» на сторінці 91](#)

■ Для друку були надіслані правильні дані?

Solutions

- ❑ Переконайтеся, що з попередньої задачі не залишилось даних.
- ❑ Перевірте драйвер принтеру, щоб впевнитись, що принтер знаходиться онлайн.
- ➔ [«Досі є завдання, що очікує на друк.» на сторінці 111](#)
- ➔ [«Принтер у режимі очікування або в автономному режимі.» на сторінці 111](#)

Додаток або драйвер принтеру не працюють належним чином

Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Windows)

Можна розглянути такі причини.

■ Виникла проблема з програмним забезпеченням або даними.

Solutions

- ❑ Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.
- ❑ Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатню пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
- ❑ Якщо ви спробували всі рішення та проблему вирішити не вдалося, спробуйте видалити та повторно встановити драйвер принтера.
- ❑ Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.
- ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 85](#)
- ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 86](#)
- ➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 84](#)

■ Виникла проблема зі станом принтера.

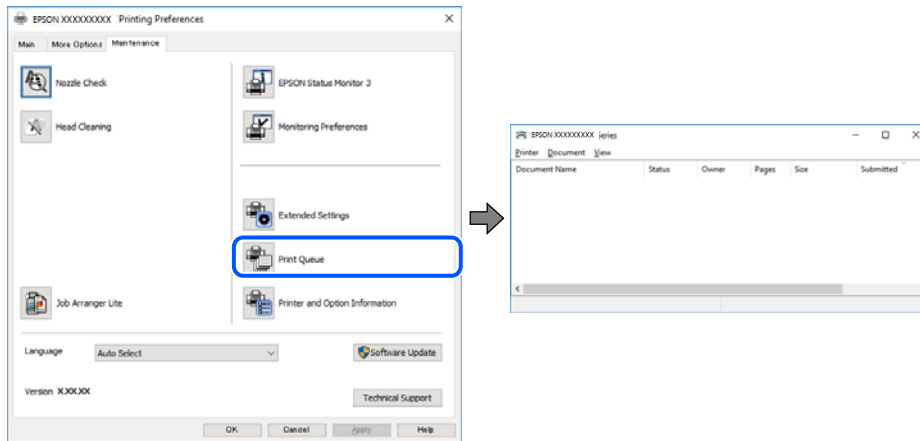
Solutions

Клацніть елемент **EPSON Status Monitor 3** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте стан принтера. Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Досі є завдання, що очікує на друк.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**. Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

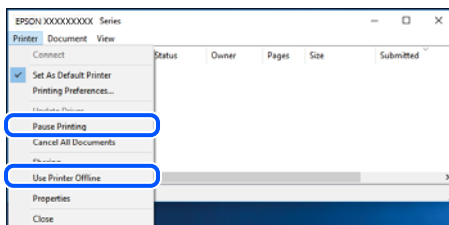


Принтер у режимі очікування або в автономному режимі.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



Принтер не вибрано як принтер за замовчуванням.

Solutions

Клацніть правою кнопкою миші на **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** (або **Принтери, Принтери та факси**), після чого клацніть **Установити принтером за замовчуванням**.

Примітка.

Якщо є кілька піктограм принтерів, див. нижче, щоб вибрати правильний принтер.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX

Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)

Якщо ви інстальювали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON XXXX Series (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

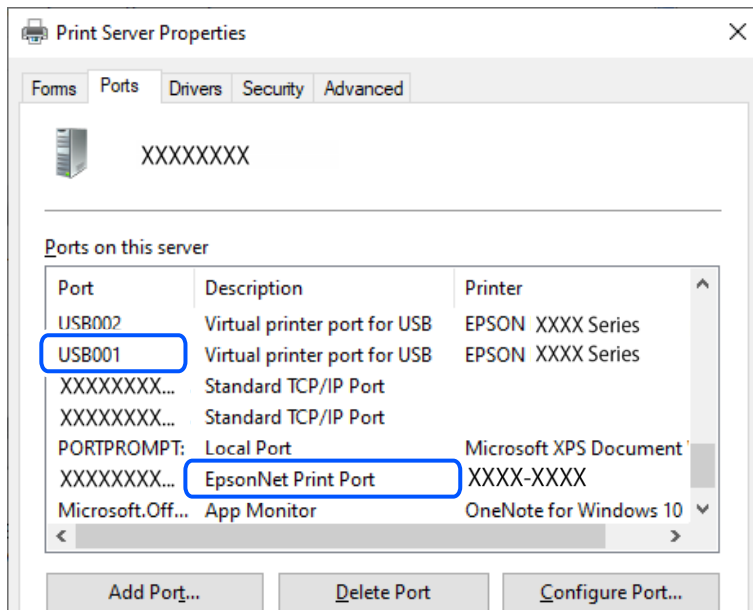
Порт принтера налаштовано неправильно.

Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Переконайтеся, що порт принтера налаштовано правильно, як показано у пункті **Властивості** > **Порт** у меню **Принтер**.

Підключення USB: **USBXXX**, Підключення до мережі: **EpsonNet Print Port**



Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

Виникла проблема з програмним забезпеченням або даними.

Solutions

- Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX). Якщо оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.
 - Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатню пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
 - Якщо ви спробували всі рішення та проблему вирішити не вдалося, спробуйте видалити та повторно встановити драйвер принтера.
 - Ви зможете усунути проблему, оновивши програмне забезпечення до найновішої версії. Щоб перевірити стан програмного забезпечення використовуйте засіб для оновлення програмного забезпечення.
- ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 85](#)
- ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 86](#)
- ➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 84](#)

■ Виникла проблема зі станом принтера.

Solutions

Переконайтесь, що статус принтера не **Пауза**.

Виберіть **Параметри системи** з меню **Apple > Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу**.

Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (iOS)

Можна розглянути такі причини.

■ Автовідобр. нал. пап. вимкнено.

Solutions

Введіть **Автовідобр. нал. пап.** у вказаному нижче меню.

Налаш. > **Налаштування принтера** > **Налашт. джер. паперу** > **Автовідобр. нал. пап.**

■ AirPrint вимкнено.

Solutions

Увімкніть налаштування AirPrint у меню Web Config.

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)»](#) на сторінці 170

Здійснити друк не вдається навіть при встановленому належним чином підключенні

■ Сканування при високій роздільній здатності по мережі.

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

Не вдається підключити принтер через USB

Можна розглянути такі причини.

■ USB-кабель не підключено до електричної розетки належним чином.

Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-концентратором.

Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

Принтер не може підключитись до мережі

Основні причини і рішення для проблем мережевого підключення

Перевірте подану нижче інформацію, щоб дізнатись, де саме знаходиться проблема: в експлуатації або у налаштуванні підключеного пристрою.

■ Перевірка причини збою мережевого з'єднання принтера.

Solutions

Роздрукуйте звіт перевірки мережевого з'єднання, щоб побачити проблему і застосувати рекомендоване рішення.

Докладніше див. наступну пов'язану інформацію про читання звіту перевірки мережевого з'єднання.

Примітка.

Якщо ви хочете переглянути детальнішу інформацію щодо параметрів мережі, надрукуйте аркуш стану мережі.

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі принтера \(Звіт про мережеве з'єднання\)» на сторінці 91](#)

➔ [«Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання» на сторінці 92](#)

■ Використання Epson Printer Connection Checker для покращення підключення до комп'ютера. (Windows)

Solutions

Можливо, вам вдасться вирішити проблему, залежно від результатів перевірки.

1. Двічі клацніть на робочому столі піктограму **Epson Printer Connection Checker**.

Запуститься Epson Printer Connection Checker.

Якщо на робочому столі нема піктограми, щоб запустити Epson Printer Connection Checker, скористайтесь нижченаведеним способом.

- Windows 11

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Виконайте перевірку, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

Примітка.

Якщо ім'я принтера не відображено, встановіть оригінальний драйвер принтера Epson.

[«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 85](#)

Коли проблему знайдено, скористайтесь рішенням, відображеним на екрані.

Якщо проблему вирішити не вдається, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією, залежно від ситуації.

Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

[«Перевірка стану підключення до мережі принтера \(Звіт про мережеве з'єднання\)» на сторінці 91](#)

Принтер не розпізнається по USB-підключенню

[«Не вдається підключити принтер через USB» на сторінці 113](#)

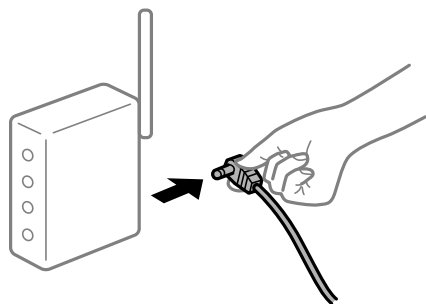
Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.

[«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні \(Windows\)» на сторінці 110](#)

Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер і комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

Solutions

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій і принтер ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

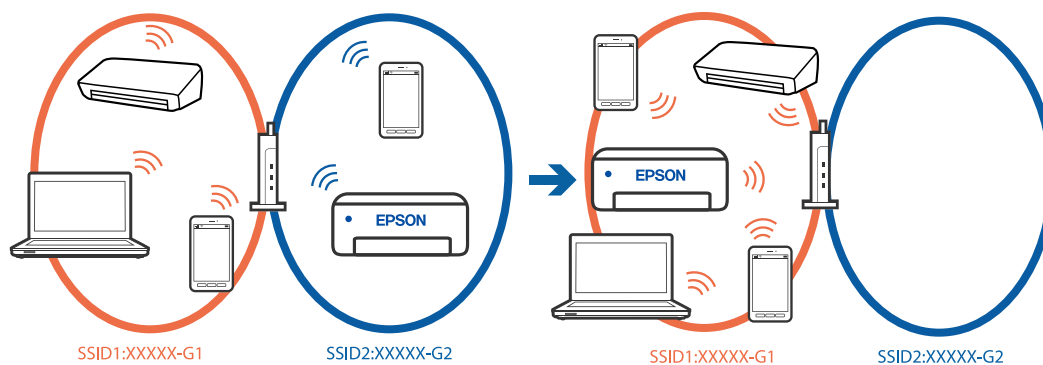
➔ «Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 87

SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

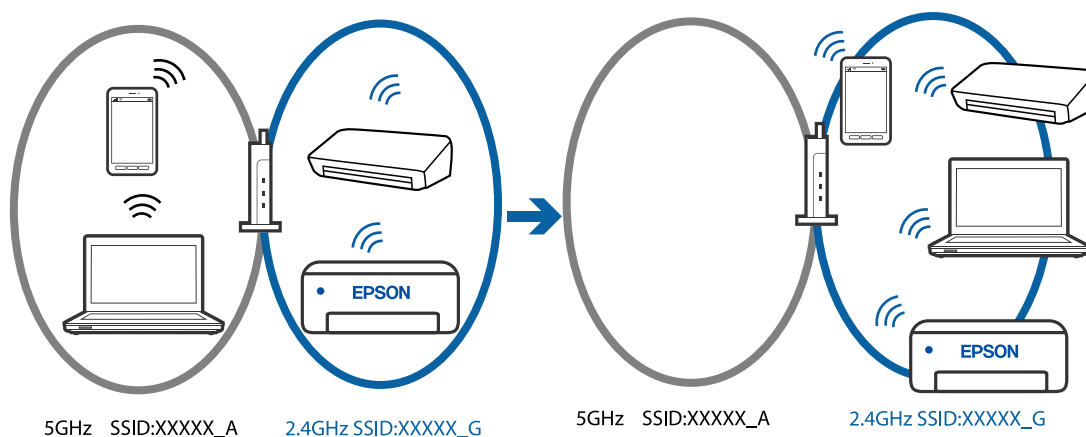
Solutions

Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

❑ Приклад підключення до різних SSID



❑ Приклад підключення до SSID, що мають інший діапазоном частот



Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

- ❑ Перевірте SSID, до якого підключений принтер, роздрукувавши звіт перевірки мережевого з'єднання.
- ❑ На всіх комп'ютерах і смарт-пристроях, які ви хочете підключити до принтера, перевірте назву Wi-Fi або мережі, до якої ви підключені.
- ❑ Якщо принтер і ваш комп'ютер або смарт-пристрій підключені до різних мереж, підключіть повторно пристрій до SSID, до якого підключений принтер.

■ На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.

Solutions

Більшість безпроводних маршрутизаторів обладнано функцією розмежування даних, яка блокує зв'язок між пристроями в рамках одного SSID. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо їх підключено до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

■ IP-адресу призначено неправильно.

Solutions

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Надрукуйте звіт підключення до мережі, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру. Щоб надрукувати звіт підключення до мережі, виберіть **Налаш.** > **Параметри мережі** > **Перевірка підключення**.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 103](#)

■ Пристрій, підключений до порту USB 3.0 спричиняє радіочастотні завади.

Solutions

У разі підключення пристрою до порту USB 3.0 на Mac, можуть з'явитися радіочастотні завади. Якщо здійснити підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) не вдається, або якщо робота пристроїв нестабільна, спробуйте виконати наведені нижче дії.

Розмістіть пристрій, підключений до порту USB 3.0, далі від комп'ютера.

■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері або смарт-пристрої.

Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт з комп'ютеру або смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері або смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера або смарт-пристрою. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим комп'ютером або смарт-пристроєм.

Неправильна подача паперу

Пункти перевірки

Перевірте наступні пункти, а потім спробуйте рішення відповідно до проблеми.

■ Неправильне місце встановлення.

Solutions

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 182](#)

■ Використовується непідтримуваний тип паперу.

Solutions

Використовуйте папір, який підтримує принтер.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)

➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 166](#)

■ Робота з папером ведеться неналежним чином.

Solutions

Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 24](#)

■ У принтер завантажено забагато аркушів.

Solutions

Не перевищуйте максимальну дозовану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не перевищуйте лінію, позначену трикутником на бічній напрямній.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)

■ Налаштування паперу на принтері неправильні.

Solutions

Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.

➔ [«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 24](#)

Папір подається під кутом

Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

Кілька аркушів паперу подаються одночасно

Можна розглянути такі причини.

■ Папір мокрий або вологий.

Solutions

Завантажте новий папір.

■ Через статичну електрику аркуші паперу прилипають одне до одного.

Solutions

Розвійте папір перед завантаженням. Якщо папір і далі не подається, завантажуйте по одному аркушу.

■ Під час ручного двостороннього друку подається відразу кілька аркушів паперу.

Solutions

Вийміть увесь папір, завантажений у джерело паперу, перш ніж знову його завантажити.

Помилка відсутності паперу

■ Папір не завантажується по центру задньої подачі паперу.

Solutions

Якщо виникає помилка відсутності паперу, хоча папір було завантажено у задню подачу паперу, завантажте його ще раз по центру задньої подачі паперу.

Папір виштовхується під час друку

■ Letterhead не вибирається як тип паперу.

Solutions

У разі завантаження фірмових бланків (паперу, на якому у верхньому колонтитулі заздалегідь надруковано таку інформацію, як ім'я відправника або назву корпорації), виберіть **Letterhead** як налаштування типу паперу.

Якість друку, копіювання та сканування погана

Низька якість друку

На роздрукованих матеріалах відсутні кольори, вертикальні смуги або з'явилися неочікувані кольори



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної голівки. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 72](#)

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



Можна розглянути такі причини.

■ Налаштування типу паперу не відповідає завантаженому паперу.

Solutions

Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 25](#)

■ Вибрано занадто низьку якість друку.

Solutions

Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Windows

Виберіть **Висока** із **Якість** на вкладці **Головне** драйвера принтера.

Mac OS

Виберіть значення **Висока** для параметра **Якість друку** з меню діалогу друку **Налаштування друку**.

■ Положення друкувальної голівки за межами вирівнювання.

Solutions

Щоб вирівнювати друкувальну голівку, виберіть на панелі керування **Обслугов.** > **Калібрування голівки** > **Горизонт. калібрув.**

Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Можна розглянути такі причини. Розгляньте причини і дотримуйтесь рішень по порядку, починаючи зверху.

Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

Solutions

Щоб вирівнювати друкувальну головку, виберіть на панелі керування **Обслугов.** > **Калібрування головки** > **Вертикал. калібрув.**.

Параметр двонаправленого друку увімкнено.

Solutions

Якщо якість друку не покращується, навіть після вирівнювання друкувальної головки, вимкніть параметр двонаправленого друку.

Під час двонаправленого друку (або високошвидкісного), друкувальна головка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку, але покращення якості друку.

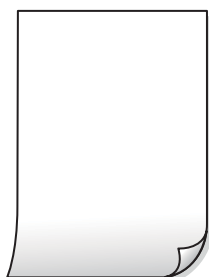
Windows

Скасуйте вибір **Двонаправний друк** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Двонаправний друк**.

Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Виконайте перевірку сопел, після чого спробуйте виконати Потужне очищення, якщо будь-яке з сопел голівки забруднено.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 72](#)

➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 74](#)

■ Параметри друку та формат паперу, завантаженого у принтер, відрізняються.

Solutions

Змініть параметри друку відповідно до формату паперу, завантаженого до принтера. Завантажте у принтер папір, що відповідає параметрам друку.

■ У принтер подаються кілька аркушів паперу одночасно.

Solutions

Щоб запобігти подачі у принтер кількох аркушів паперу одночасно, див. наведену нижче інформацію.

➔ [«Кілька аркушів паперу подаються одночасно» на сторінці 118](#)

Папір подряпаний або потертий



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Коли з'являються горизонтальні смуги (перпендикулярні до напрямку друку) або якщо папір подряпано вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.

➔ [«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

■ Шлях проходження паперу замашено.

Solutions

Якщо з'являються вертикальні смуги (горизонтальні до напрямку друку) або папір замашено, очистіть шлях проходження паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 76](#)

Папір скручено.

Solutions

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

Друк на задній стороні паперу було здійснено до того, як висохла вже надрукована сторона.

Solutions

Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

Під час автоматичного двостороннього друку щільність друку занадто висока, а час висихання занадто короткий.

Solutions

У разі використання функції автоматичного двостороннього друку і друку даних високої щільності, наприклад, зображень чи графіків, налаштуйте щільність друку на нижчі значення, а час висихання на вищі.

Надруковані фотографії липкі



Друк було здійснено на неправильному боці фотопаперу.

Solutions

Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку. У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 76](#)

Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах



Можна розглянути такі причини.

Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної голівки. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ «Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 72

Було застосовано корекцію кольорів.

Solutions

Під час друку з драйвера принтера у Windows за замовчуванням застосовується параметр автоматичного налаштування фотографії Epson у залежності від типу паперу. Спробуйте змінити налаштування.

У вкладці **Додаткові настройки** виберіть **Індивідуальні настройки у Корекція кольорів**, а тоді клацніть **Додатково**. Змініть налаштування **Корегування сцени** в **Автоматично** на будь-який інший параметр. Якщо зміна налаштування не допомагає, використовуйте будь-який спосіб корекції кольору, окрім **PhotoEnhance** у **Керування кольором**.

➔ «Налаштування кольору друку» на сторінці 46

Кольори на роздрукованому матеріалі відрізняються від кольорів на дисплеї



Властивості кольорів пристрою відображення, який ви використовуєте, було налаштовано неправильно.

Solutions

Пристрої з екраном, наприклад монітори комп'ютерів, мають свої властивості відображення. Якщо баланс екрану не налаштований, зображення на ньому можуть мати неправильну яскравість та передачу кольорів. Відрегулюйте властивості принтера. Якщо ви користуєтесь Mac OS, також виконайте наступні операції.

Відкрийте діалогове вікно друку. Виберіть пункт **Узгодження кольорів** зі спливаючого меню та виберіть пункт **ColorSync**.

Пристрій відображення відбиває зовнішнє світло.

Solutions

Уникайте прямих сонячних променів та перевіряйте, як виглядає зображення під відповідним освітленням.

Пристрій відображення має високу роздільну здатність.

Solutions

Кольори можуть відрізнятися від тих, які ви бачите на смарт-пристроях із високою роздільною здатністю, наприклад, смартфонах або планшетах.

У пристрої відображення та принтері використовуються різні процеси для відтворення кольорів.

Solutions

Кольори на екрані не зовсім відповідають тим, що надруковані на папері, оскільки екран і принтер використовують різні процеси для передачі кольорів. Відрегулюйте властивості кольорів, щоб зробити їх ідентичними.

Не вдається надрукувати без полів



Параметр друку без полів не увімкнено в налаштуваннях друку.

Solutions

Виконайте налаштування друку без полів у параметрах друку. Якщо встановлено тип паперу, який не підтримує друк без полів, вибрати **Без полів** буде неможливо. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

Windows

Виберіть **Без полів** у вкладці драйвера принтера **Головне**.

Mac OS

Виберіть формат паперу для друку без полів у **Розмір паперу**.

➔ [«Папір для друку без полів» на сторінці 165](#)

Краї зображення обтинаються під час друку без полів



Через те, що зображення дещо збільшується, ділянки, що виходять за рамки, обтинаються.

Solutions

Виберіть менший параметр збільшення.

Windows

Клацніть **Налаштування** поряд з полем **Без полів** на вкладці драйвера принтера **Головне**, а тоді змініть налаштування.

Mac OS

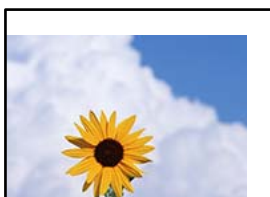
Змініть параметр **Розширити** у меню діалогового вікна принтера **Налаштування друку**.

Співвідношення сторін даних про зображення і розміру паперу відрізняються.

Solutions

Якщо співвідношення сторін даних про зображення та розмір паперу відрізняються, довга сторона зображення обрізається, якщо вона перевищує довгу сторону паперу.

Положення, розмір або краї роздруковки неправильні



Можна розглянути такі причини.

Папір завантажено неправильно.

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямку країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

Параметр формату паперу вибрано неправильно.

Solutions

Виберіть відповідний параметр розміру паперу.

Параметр полів у програмі знаходиться за межами області друку.

Solutions

Налаштуйте поля у програмі так, щоб вони потрапляли в межі ділянки друку.

➔ [«Площа друку» на сторінці 178](#)

❑ Mac OS

Очистіть Дзеркальне зображення в діалоговому вікні друку, у меню **Налаштування друку**.

Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках



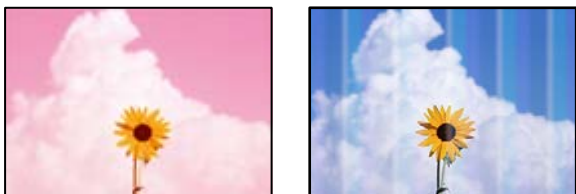
■ **Зображення та фотографії надруковано з низькою роздільною здатністю.**

Solutions

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде гірше.

Низька якість копіювання

Відсутні кольори, вертикальні смуги або неочікувані кольори на копіях



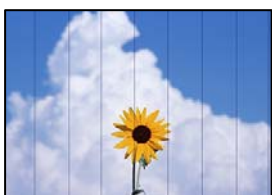
■ **Сопла друкувальної голівки забруднено.**

Solutions

Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної голівки. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 72](#)

Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



Можна розглянути такі причини.

■ **Налаштування типу паперу не відповідає завантаженому паперу.**

Solutions

Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

➔ «Перелік типів паперу» на сторінці 25

■ **Вибрано занадто низьку якість друку.**

Solutions

Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

Виберіть **Висока** у **Якість**.

➔ «Якість:» на сторінці 60

■ **Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.**

Solutions

Щоб вирівнювати друкувальну головку, виберіть на панелі керування **Обслугов.** > **Калібрування головки** > **Горизонт. калібрув.**

Розмиті копії, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

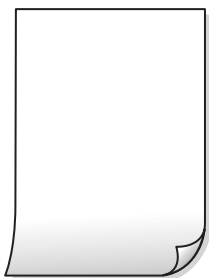
Можна розглянути такі причини.

■ **Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.**

Solutions

Щоб вирівнювати друкувальну головку, виберіть на панелі керування **Обслугов.** > **Калібрування головки** > **Вертикал. калібрув.**

Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш



■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

Solutions

Виконайте перевірку сопел, після чого спробуйте виконати Потужне очищення, якщо будь-яке з сопел голівки забруднено.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 72](#)

➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 74](#)

■ Параметри друку та формат паперу, завантаженого у принтер, відрізняються.

Solutions

Змініть параметри друку відповідно до формату паперу, завантаженого до принтера. Завантажте у принтер папір, що відповідає параметрам друку.

■ У принтер подаються кілька аркушів паперу одночасно.

Solutions

Щоб запобігти подачі у принтер кількох аркушів паперу одночасно, див. наведену нижче інформацію.

➔ [«Кілька аркушів паперу подаються одночасно» на сторінці 118](#)

Папір подряпаний або потертий



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Коли з'являються горизонтальні смуги (перпендикулярні до напрямку друку) або якщо папір подряпано вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.

➔ [«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

■ Шлях проходження паперу замашено.

Solutions

Якщо з'являються вертикальні смуги (горизонтальні до напрямку друку) або папір замашено, очистіть шлях проходження паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 76](#)

■ Папір скручено.

Solutions

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

Копії фотографій липкі



■ Копію було зроблено на неправильному боці фотопаперу.

Solutions

Переконайтесь, що ви робите копію на боці, призначеному для друку. У разі випадкового друку на неправильному боці фотопаперу потрібно почистити шлях проходження паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 76](#)

Не вдається здійснити копіювання без полів



■ Параметр друку без полів не увімкнено в налаштуваннях друку.

Solutions

Виберіть на панелі керування **Копіювати > Більше > Меню > Коп. без рам.** Якщо вибрано папір, який не підтримує друк без полів, увімкнути параметр друку без полів не вдасться. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

➔ [«Папір для друку без полів» на сторінці 165](#)

Краї зображення обтинаються під час копіювання без полів



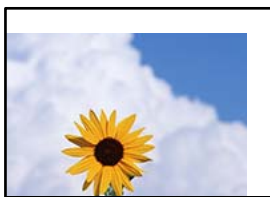
■ Через те, що зображення дещо збільшується, ділянки, що виходять за рамки, обтинаються.

Solutions

Виберіть менший параметр збільшення.

Виберіть **Копіювати > Більше > Меню > Коп. без рам.**, після чого змініть налаштування **Розширення**.

Положення, розмір або поля копій неправильні



Можна розглянути такі причини.

■ Папір завантажено неправильно.

Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямку країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)

■ Оригінали розміщено неправильно.

Solutions

Переконайтеся в тому, що оригінал розміщено правильно, відповідно до позначок вирівнювання.

❑ Якщо краю сканованого зображення немає, трохи відсуньте оригінал від кута скла сканера.

➔ [«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

■ На склі сканера пил або плями.

Solutions

Очистьте скло сканера і кришку для документів сухою м'якою та чистою ганчіркою. Якщо на склі навколо оригінала є пил або плями, область копіювання може збільшитись, щоб покрити пил або плями, створюючи неправильне положення копіювання, або зображення вийде маленьким.

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 77](#)

■ Параметр формату паперу вибрано неправильно.

Solutions

Виберіть відповідний параметр розміру паперу.

Нерівномірні кольори, розмазане зображення, плями або прямі лінії з'являються на скопійованому зображенні



Можна розглянути такі причини.

■ Шлях проходження паперу забруднено.

Solutions

Завантажте і пропустіть папір без друку, щоб очистити шлях паперу.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 76](#)

■ На склі сканера або на оригіналі пил або бруд.

Solutions

Видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, після чого очистьте скло сканера.

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 77](#)

■ Оригінал було притиснено занадто сильно.

Solutions

У разі застосування надмірної сили можуть з'явитися розмиті, змазані місця та плями.

Не тисніть з надмірною силою на оригінал або кришку для документів.

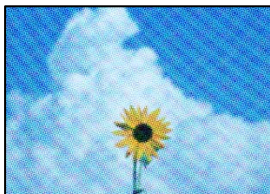
Щільність копіювання зависока.

Solutions

Знизьте параметр щільності копіювання.

➔ [«Параметри меню Більше для копіювання» на сторінці 59](#)

На скопійованому зображенні з'являється штрихування перехресними лініями (муар)



Якщо оригінал є друкованим документом, як-от журналом або каталогом, з'являється візерунок в цятку (муар).

Solutions

Змініть параметр збільшення та зменшення. Якщо муар досить помітно, розмістіть оригінал під дещо іншим кутом.

➔ [«Параметри меню Більше для копіювання» на сторінці 59](#)

Зображення зворотної сторони оригіналу з'являється на копії зображення



Можна розглянути такі причини.

При скануванні тонких оригіналів одночасно можуть скануватися зображення на зворотному боці.

Solutions

Розмістіть оригінал на склі сканера, після чого покладіть на нього аркуш чорного паперу.

➔ [«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

Щільність копіювання зависока.

Solutions

Знизьте параметр щільності копіювання.

➔ [«Параметри меню Більше для копіювання» на сторінці 59](#)

Проблеми зі сканованими зображеннями

Нерівномірність кольорів, бруд, плями тощо з'являються на сканованому зображенні



■ На склі сканера або на оригіналі пил або бруд.

Solutions

Видаліть пил або бруд, що пристав до оригіналів, після чого очистьте скло сканера.

➔ [«Очищення Скло сканера» на сторінці 77](#)

■ Оригінал було притиснено занадто сильно.

Solutions

У разі застосування надмірної сили можуть з'явитися розмиті, змазані місця та плями.

Не тисніть з надмірною силою на оригінал або кришку для документів.

На фоні сканованих зображень з'являється зміщення

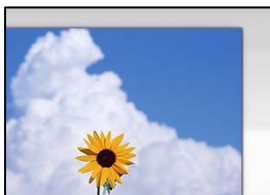


■ При скануванні тонких оригіналів одночасно можуть скануватися зображення на зворотному боці.

Solutions

У разі сканування зі скла сканера, покладіть на оригінал чорний папір або настільний блокнот.

Не вдається відсканувати потрібну область



Оригінали розміщено неправильно.

Solutions

- Переконайтеся в тому, що оригінал розміщено правильно, відповідно до позначок вирівнювання.
- Якщо краю сканованого зображення немає, трохи відсуньте оригінал від кута скла сканера.

➔ [«Розміщення оригіналів на склі сканера» на сторінці 31](#)

На склі сканера пил або бруд.

Solutions

Приберіть зі скла сканера і кришки для документів сміття або бруд. Якщо довкола оригіналу залишаться сміття або бруд, діапазон сканування збільшиться, щоб охопити їх.

У разі сканування кількох оригіналів за допомогою Epson ScanSmart, величина проміжку між оригіналами недостатня.

Solutions

Під час розміщення кількох оригіналів на склі сканера між оригіналами обов'язково необхідно забезпечити проміжок щонайменше 20 мм (0,8 дюйма).

➔ [«Сканування одночасно кількох фотографій» на сторінці 69](#)

Неможливо вирішити проблеми зі сканованим зображенням

Якщо вирішити проблему після усіх спроб застосувати наведені рішення не вдається, див. наведену нижче інформацію.

Виникли проблеми з налаштуваннями програмного забезпечення для сканування.

Solutions

Використовуйте Утиліта Epson Scan 2 Utility, щоб ініціалізувати налаштування програмного забезпечення сканера.

Примітка.

Утиліта Epson Scan 2 Utility — програма, що постачається у складі програмного забезпечення сканера.

1. Запустіть Утиліта Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми або Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Виберіть вкладку **Інше**.

3. Клацніть **Скинути**.

Якщо ініціалізація не усунула проблему, видаліть та повторно встановіть програмне забезпечення сканера.

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 84](#)

Неможливо вибрати тип паперу або джерело паперу на драйвері принтера

■ Оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено.

Solutions

Якщо оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX) не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.

На ПК-екрані відображається код помилки

Коли виникає помилка або інформація потребує вашої уваги, на ПК-екрані відображається код. Якщо відображається код, то виконайте наведені нижче дії, щоб вирішити проблему.

Код	Ситуація	Способи усунення
E-01	Сталася помилка принтера.	Відкрийте блок сканера та вийміть увесь папір чи захисний матеріал, що знаходяться всередині принтера. Вимкніть живлення та увімкніть його знову.
E-02	Сталася помилка сканера.	Вимкніть живлення та увімкніть його знову.
E-12	Потрібно замінити чорнильну подушку для друку без полів.	Щоб замінити чорнильну подушку для друку без полів, зверніться у службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, яка не обслуговується користувачем. Друк без полів недоступний, але друк за полями залишається доступним.
W-01	Сталася зміна паперу.	Вийміть папір з принтера і натисніть кнопку внизу ПК-екрана, щоб очистити помилку. У деяких випадках потрібно вимкнути та знову увімкнути живлення.
W-12	Чорнильні картриджі встановлені неправильно.	Сильно натисніть на картридж.
W-13	Чорнильний картридж, відображений на ПК-екрані, не розпізнається.	Замініть чорнильний картридж. Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі. «Коди чорнильних картриджів» на сторінці 167

Код	Ситуація	Способи усунення
W-14	Термін служби чорнильної подушки для друку без полів закінчується.	Щоб замінити чорнильну подушку для друку без полів, зверніться у службу підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson*. Це деталь, яка не обслуговується користувачем. Повідомлення відобразиться, доки не буде замінено чорнильну подушечку. Натисніть кнопку  , щоб відновити друк.
I-22	Налаштуйте Wi-Fi в меню Натисніть кнопку (WPS) .	Натисніть кнопку точки доступу. Якщо такої кнопки немає, відкрийте вікно налаштування точки доступу та натисніть кнопку, відображену у програмному забезпеченні.
I-23	Налаштуйте Wi-Fi в меню PIN-код (WPS) .	Протягом двох хвилин введіть PIN-код, який відображено на РК-екрані, у точку доступу або в комп'ютері.
I-31	Налаштуйте Wi-Fi в меню Автопідключення Wi-Fi .	Установіть програмне забезпечення на своєму комп'ютері, а тоді, після початку налаштування Wi-Fi, натисніть кнопку ОК.
I-41	Автовідобр. нал. пап. вимкнено. Деякі функції не використовуються.	Якщо функцію Автовідобр. нал. пап. вимкнено, використовувати AirPrint неможливо.
I-60	Ваш комп'ютер може не підтримувати WSD (веб-послуги для пристроїв).	Функція сканування на комп'ютер (WSD) доступна тільки на комп'ютерах з англійською версією Windows 10, Windows 8.1, Windows 8, Windows 7 чи Windows Vista. Перевірте, чи правильно підключено принтер до комп'ютера.
-	Вимк. жив. та ув. ще раз. як. проб. не зник., зв. до XX.	Спробуйте наступні рішення. 1. Вимкніть принтер та увімкніть його знову. 2. Якщо ви користуєтесь підключенням Wi-Fi, вимкніть бездротовий маршрутизатор і увімкніть його знову. Якщо помилка не зникає, запишіть код помилки, а потім зверніться у відділ підтримки компанії Epson.
Recovery Mode	Принтер запущено в режимі відновлення під час збою оновлення мікропрограмного забезпечення.	Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії. 1. З'єднайте комп'ютер та принтер за допомогою кабелю USB. (Під час режиму відновлення ви не зможете оновити мікропрограмне забезпечення засобами мережі.) 2. Додаткові інструкції див. на місцевому веб-сайті Epson.

* У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі переповнення подушечки. Частота заміни подушечки залежить від кількості сторінок, що друкуються у режимі безмежного друку. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

Папір зминається

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. Тоді очистіть помилку.

На РК-екрані відтворюється анімація, яка показує, як видалити зім'ятий папір.


 **Застереження.**

Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.

 **Важливо**

Обережно витягніть зім'ятий папір. Різке видалення паперу може пошкодити принтер.

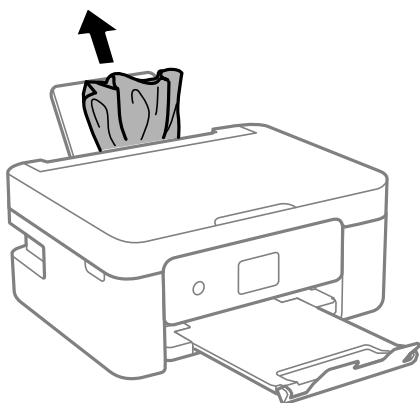
Видалення зім'ятого паперу

 Ви можете також переглянути процедуру у Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт.
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6871>

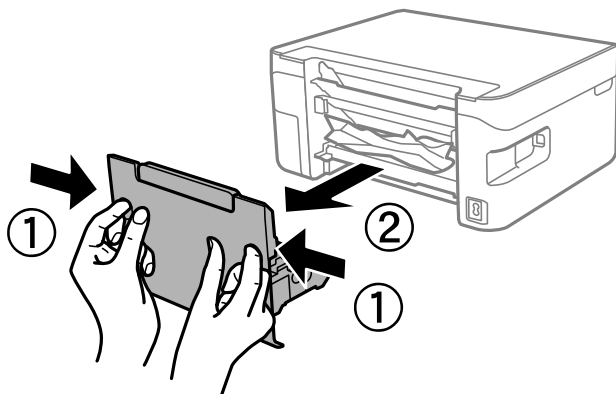
 **Застереження.**

- Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.
- Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.

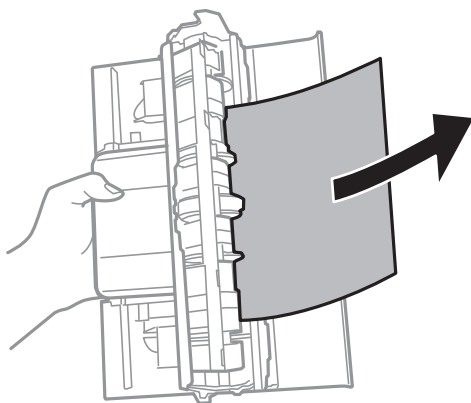
1. Видаліть затиснутий папір з пристрою подачі паперу ззаду.



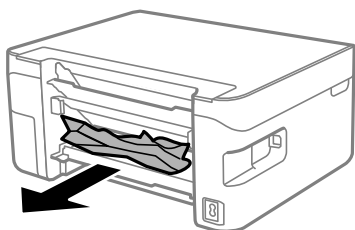
2. Зніміть задню кришку.



3. Видаліть затиснутий папір з задньої кришки.

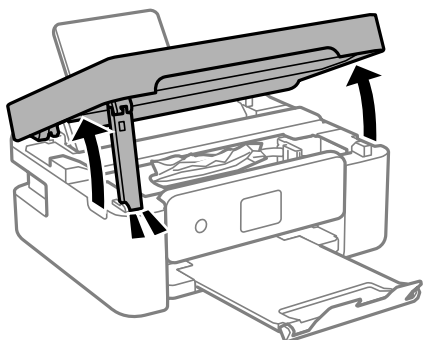


4. Витягніть зім'ятий папір.

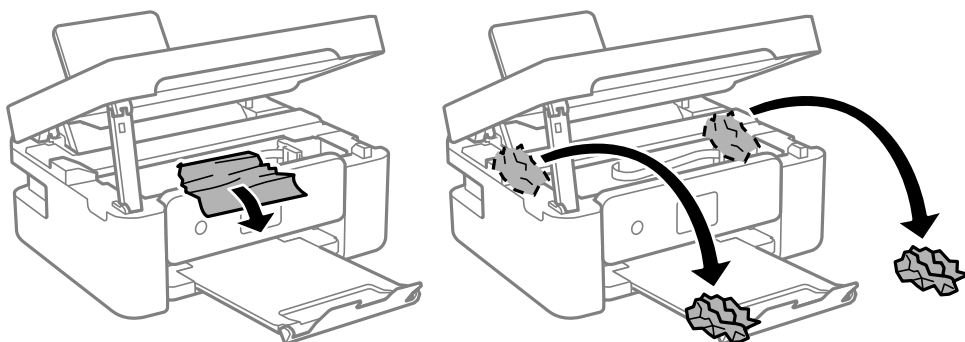


5. Вставте задню кришку в принтер.

6. Відкривайте блок сканера, коли кришку для документів закрито.

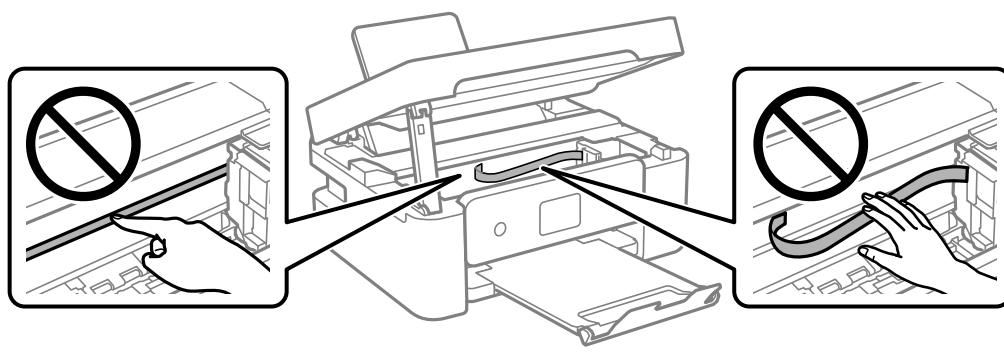


7. Витягніть зім'ятий папір.



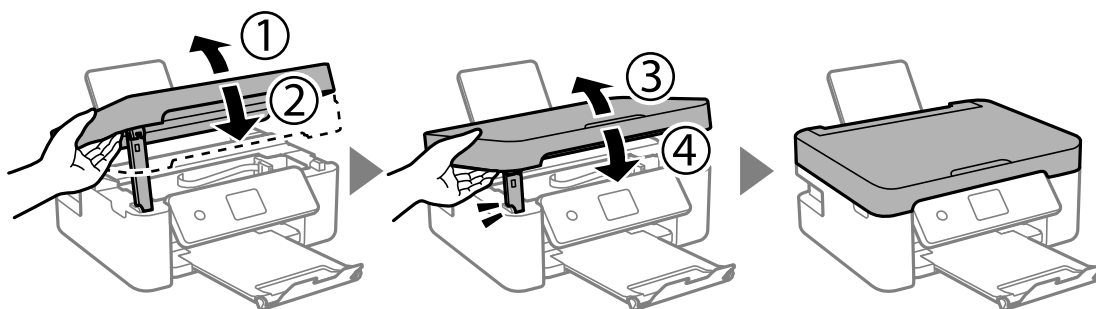
! **Важливо**

Не торкайтеся плаского білого кабелю або прозорої плівки всередині принтера. Це може призвести до несправної роботи принтера.



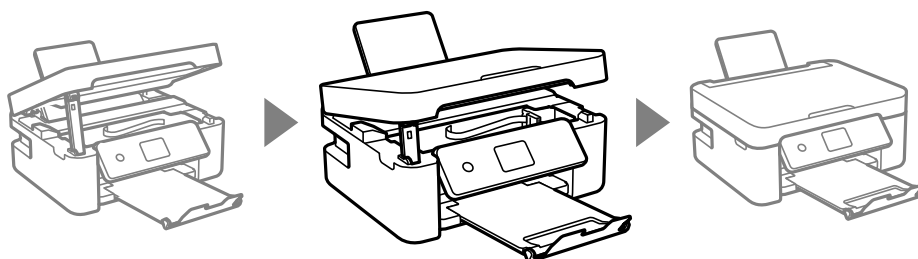
8. Закрийте блок сканера.

Задля безпеки закривання блока сканера здійснюється у два кроки.



Примітка.

Блок сканера не можна відкрити з положення, показаного нижче. Перш ніж відкривати, закрийте його повністю.



Профілактика зминання паперу

Якщо зминання паперу стається часто, здійсніть перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

- Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.
[«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 182](#)
- Використовуйте папір, який підтримує принтер.
[«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)
- Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.
[«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 24](#)
- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямку країв до краю паперу.
[«Завантаження паперу у пристрій подачі паперу ззаду» на сторінці 26](#)
- Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.
- Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.
- Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.
[«Перелік типів паперу» на сторінці 25](#)

Надійшов час замінити чорнильні картриджі

Застереження щодо користування картриджами

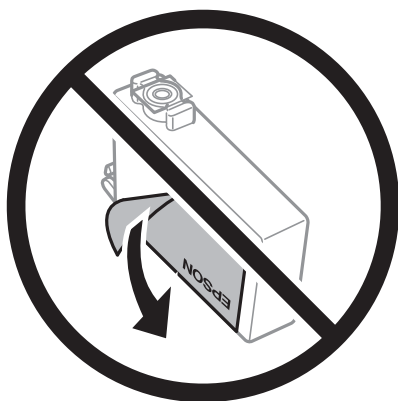
Перш ніж замінювати чорнильні картриджі, ознайомтеся з інструкціями нижче.

Застереження під час зберігання чорнил

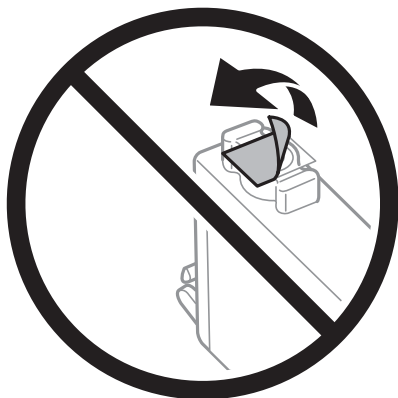
- Не піддавайте чорнильні картриджі впливу прямого сонячного проміння.
- Не зберігайте чорнильні картриджі при дуже високих або дуже низьких температурах.
- Для досягнення найкращого результату, компанія Epson рекомендує повністю використати картриджі до дати закінчення терміну експлуатації, надрукованої на упаковці, або протягом шести місяців від моменту відкриття упаковки, залежно від того, що наступить раніше.
- Щоб отримати найкращі результати, зберігайте чорнильні картриджі дном донизу.
- Перед використанням картриджа, принесеного з холодного місця зберігання, дозвольте йому зігрітися за кімнатної температури протягом принаймні трьох годин.
- Не відкривайте упаковку з картриджем, доки не будете готові одразу встановити його на принтер. Картридж знаходиться у вакуумній упаковці, для кращого збереження. Якщо залишити картридж розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.

Застереження під час заміни чорнильних картриджів

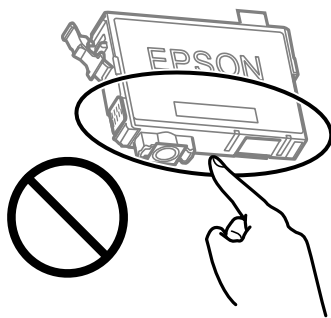
- Обережно поводьтеся з картриджем, щоб не зламати бокові гачки, коли витягуєте картридж з упаковки.
- Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.
- Потрібно зняти жовту плівку з картриджа перш ніж встановлювати його. Інакше погіршиться якість друку або ви не зможете друкувати взагалі. Не знімайте і не рвіть етикетку на картриджі, оскільки це може призвести до протікання.



- ❑ Не знімайте прозорий ущільнювач на дні картриджа. Інакше його неможливо буде використовувати.



- ❑ Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



- ❑ Для виконання друку встановіть чорнильні картриджі.
- ❑ Не здійснюйте заміну картриджів, коли живлення принтера вимкнено. Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ❑ Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ❑ Не залишайте принтер із вийнятими чорнильними картриджами та не вимикайте принтер під час заміни картриджів. Інакше чорнило, що залишилося на соплах друкувальної головки, висохне та друк може бути неможливим.
- ❑ Якщо потрібно тимчасово видалити чорнильний картридж, подбайте про захист ділянки подачі чорнил від пилу та бруду. Зберігайте чорнильний картридж у тому самому середовищі, що й принтер, розмістивши порт подачі чорнил повернутим донизу або вбік. Не зберігайте картриджі, повернувши портом подачі чорнил догори. Оскільки порт подачі чорнил оснащений клапаном, створеним для стримання витікання залишків чорнил, немає потреби додавати власні кришки чи пробки.
- ❑ На використаних картриджах біля отворів подачі може залишатися чорнило, тому, виймаючи картриджі, будьте обережні, щоб нічого не забруднити.
- ❑ Цей принтер використовує чорнильні картриджі, оснащені зеленим чіпом, який контролює таку інформацію як кількість залишкового чорнила в кожному картриджі. Це означає, що навіть якщо картридж буде видалено з принтера ще до його закінчення, ви все ще зможете використовувати його, повторно вставивши назад у принтер. Однак після повторного вставлення картриджа принтер використає певну кількість чорнил, щоб забезпечити нормальну роботу.
- ❑ Для максимальної ефективності використання чорнил, видаляйте чорнильний картридж тільки тоді, коли будете готові замінити його. Чорнильні картриджі з низьким рівнем чорнил не можуть використовуватися після повторного встановлення.

- Щоб досягти найвищої якості друку та захистити друкувальну голівку, після запиту індикатора картриджа на його заміну в картриджі залишається певна кількість чорнила. Продуктивність зазначена без цього резерву.
- Не розбирайте й не реконструйте чорнильний картридж, бо це може вплинути на подальший нормальний друк.
- Картриджі, що постачалися з принтером, не можна використовувати у якості замінних картриджів.

Споживання чорнил

- Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з усіх картриджів під час обслуговування використовується певна кількість чорнил. Чорнило може також споживатися при заміні чорнильних картриджів або вмиканні принтера.
- Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку. Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- Чорнила у картриджах, встановлених у принтері на момент його продажу, частково використовуються під час початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. На цей однократний процес витрачається певна кількість чорнил, а тому картриджі можуть надрукувати менше сторінок порівняно з наступними картриджами.
- Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.


Заміна чорнильних картриджів






Застереження.

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи блок сканера. Це може призвести до травм.

Примітка.

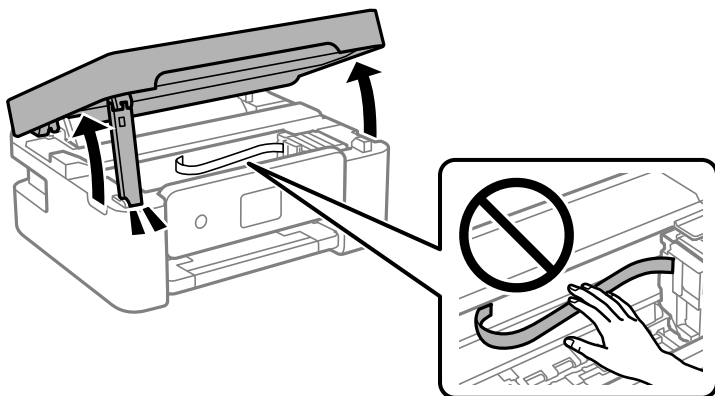
У разі заміни чорнильних картриджів під час копіювання оригінали можуть з'явитися. Натисніть кнопку , щоб скасувати копіювання та завантажити оригінали ще раз.

1. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

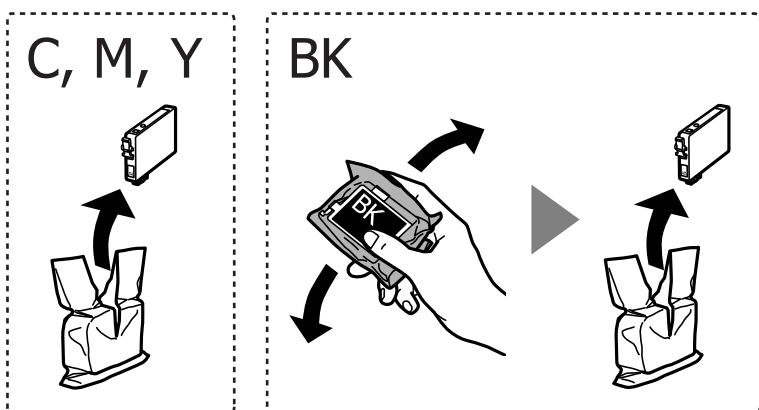
Щоб вибрати елемент налаштування, натисніть кнопки    , а тоді натисніть кнопку ОК.

- Коли з'явиться повідомлення про те, що треба замінити картриджі
Перевірте, який самий картридж потребує заміни й натисніть ОК. Підтвердьте повідомлення, виберіть **Замінити зараз** на головному екрані.
- У разі заміни картриджів до того, як вони закінчаться
Виберіть **Обслугов.** > **Заміна картриджів** на головному екрані.

2. Відкривайте блок сканера, коли кришку для документів закрито.



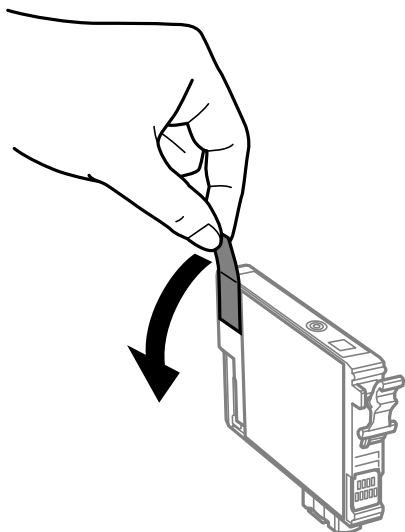
3. У разі заміни чорного чорнільного картриджа злегка трусніть новим картриджем чотири чи п'ять разів, а тоді витягніть його з упаковки. У разі заміни інших кольорових картриджів витягайте нові кольорові картриджі з упаковки, не струшуючи ними.



Важливо

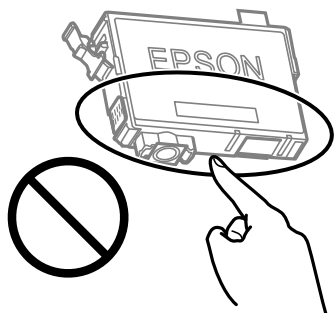
Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.

4. Зніміть тільки жовту плівку.

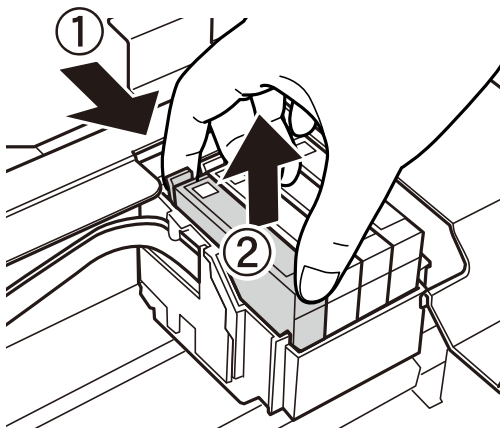


! **Важливо**

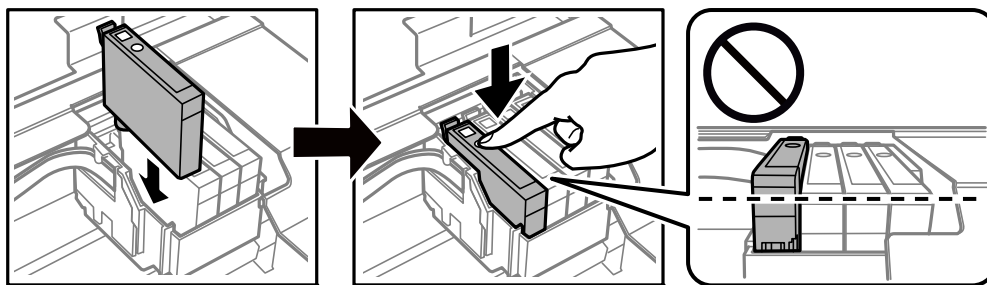
Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



5. Стисніть вушко на чорнильному картриджі і потягніть прямо вгору. Якщо витягнути картридж неможливо, сильно потягніть його.

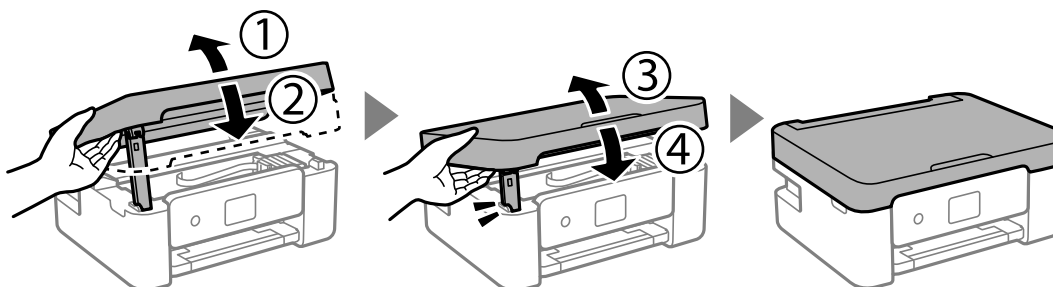


6. Вставте новий картридж, а тоді сильно натисніть на нього.



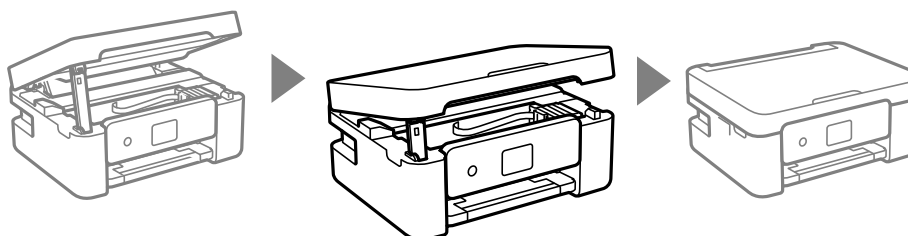
7. Закрийте блок сканера.


Задля безпеки закривання блока сканера здійснюється у два кроки.



Примітка.

Блок сканера не можна відкрити з положення, показаного нижче. Перш ніж відкривати, закрийте його повністю.



8. Натисніть кнопку .

Почнеться заряджання чорнил.



Важливо

Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

Пов'язані відомості

- ➔ «Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 143
- ➔ «Коди чорнильних картриджів» на сторінці 167

Тимчасове продовження друку без заміни чорнильних картриджів

Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила

Коли кольорове чорнило закінчилося, а чорне ще залишилося, можна скористатися вказаними нижче налаштуваннями, щоб тимчасово продовжити друк тільки з чорним чорнилом.

- Тип паперу: Простий папір, Letterhead, Конверти
- Колір: Відтінки сірого
- Без полів: не вибрано
- EPSON Status Monitor 3: увімкнено (в разі друку з драйвера принтера у Windows.)

Оскільки цю функцію можна використовувати лише протягом приблизно п'яти днів, слід замінити порожній чорнильний картридж якнайшвидше.

Примітка.

- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Період часу доступності даної функції змінюється в залежності від умов використання.

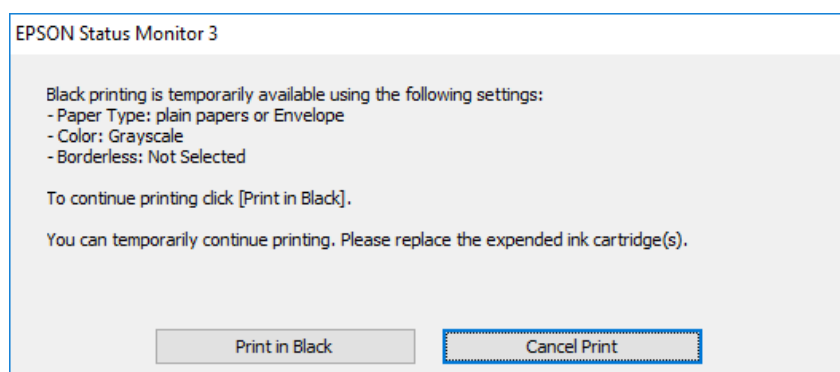
Пов'язані відомості

➔ [«Тимчасове продовження друку без заміни чорнильних картриджів» на сторінці 149](#)

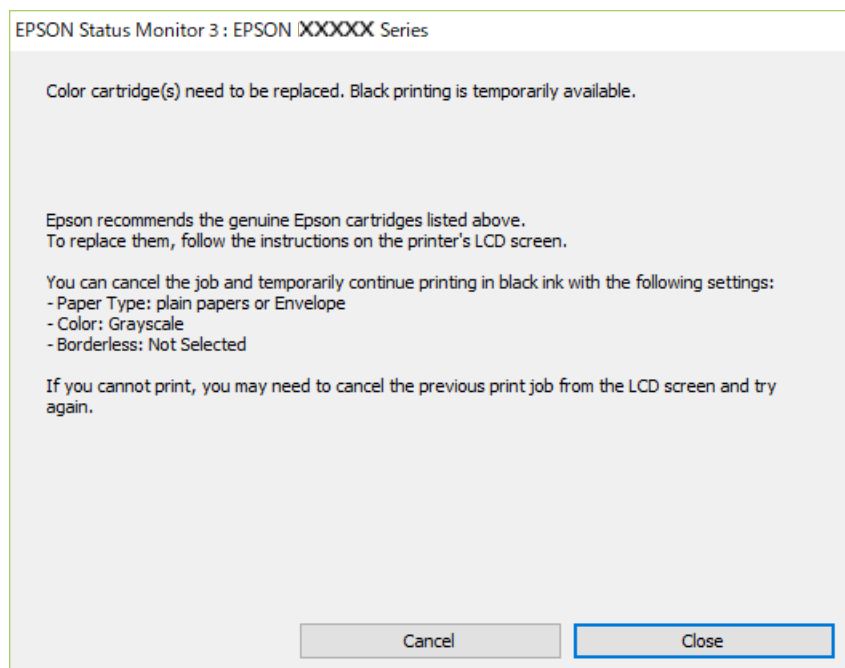
Тимчасово продовжуйте друк тільки з чорним чорнилом (Windows)

Виконайте одну з перелічених нижче дій.

- Коли буде відображено вікно, наведене нижче, виберіть **Друк чорним кольором**.



- Коли з'явиться таке вікно, скасуйте друк. Після чого, виконайте друк знову.



Примітка.

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте його з панелі керування принтера.

Щоб виконати друк знову, виконайте наведені нижче кроки.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Скасуйте параметр **Без полів** у вкладці **Головне**.
3. Виберіть **Тип паперу**, що підтримує Друк чорним кольором.
4. Виберіть **Відтінки сірого**.
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.
7. Клацніть **Друк чорним кольором** у вікні, що з'явилося.

Пов'язані відомості

➔ [«Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила» на сторінці 149](#)

Тимчасово продовжуйте друк тільки з чорним чорнилом (Mac OS)

Примітка.

Щоб використовувати цю функцію, підключіться до **Bonjour**.

1. Натисніть на піктограму принтера в **Пристикувати**.

2. Скасуйте завдання.

Примітка.

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте його з панелі керування принтера.

3. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).
4. Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Дозв. тимч. друк чор. кол.**.
5. Відкрийте діалогове вікно друку.
6. У спливаючому меню виберіть **Налаштування друку**.
7. Як параметр для **Розмір паперу** виберіть будь-який розмір паперу, окрім розміру для друку без полів.
8. Виберіть тип паперу, що підтримує **Дозв. тимч. друк чор. кол.** у якості параметра **Тип носія**.
9. Виберіть **Відтінки сірого**.
10. За необхідності виконайте інші налаштування.
11. Клацніть **Друк**.

Пов'язані відомості

➔ [«Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила» на сторінці 149](#)

Продовження друку з метою заощадження чорного чорнила (тільки для Windows)

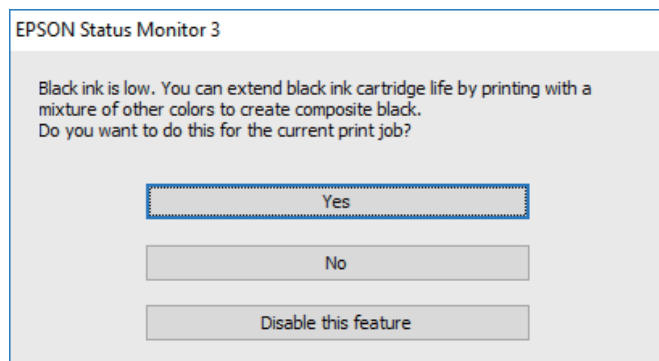
Коли чорне чорнило закінчується, а кольорового чорнила ще залишилося достатньо, можете використовувати суміш кольорових чорнил, щоб створити чорні. Можете продовжувати друк, доки готуєте запасний картридж для заміни.

Дана функція доступна лише, коли ви обираєте наступні налаштування драйверу принтера.

- Тип паперу: Простий папір, Letterhead
- Якість: **Стандартний**
- EPSON Status Monitor 3: увімкнено

Примітка.

- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Змішаний чорний колір чорнил дещо відрізняється від чисто чорного. Крім того, зменшується швидкість друкувальної головки.
- Щоб підтримати якість друкувальної головки, споживається також чорне чорнило.



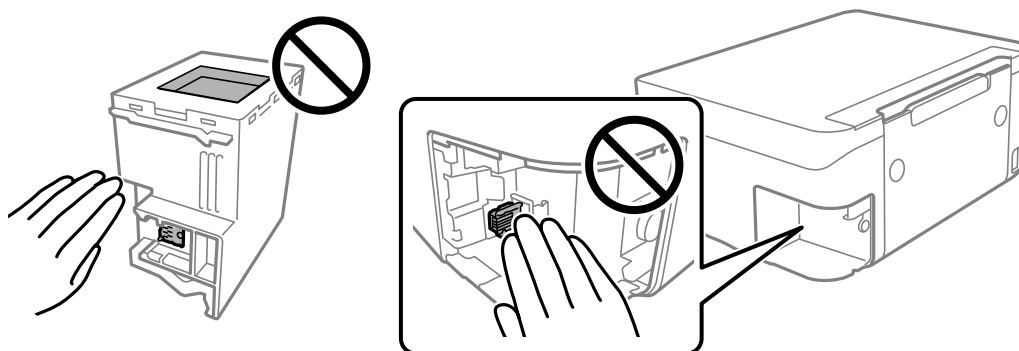
Опції	Опис
Так	Виберіть, щоб використовувати суміш кольорових чорнил для створення чорного. Це вікно відобразиться наступного разу, коли друкуватиметься подібне завдання.
Ні	Виберіть, щоб продовжувати використання решти чорних чорнил. Це вікно відобразиться наступного разу, коли друкуватиметься подібне завдання.
Відключити цю функцію	Виберіть, щоб продовжувати використання решти чорних чорнил. Це вікно не відображається, доки ви не заміните картридж із чорним чорнилом і він знову не закінчиться.

Надійшов час замінити коробку для обслуговування

Застереження щодо користування коробкою для обслуговування

Перш ніж замінювати коробку для обслуговування, ознайомтеся з інструкціями нижче.

- ❑ Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до неправильної роботи пристрою і ви можете замаститися чорнилом.

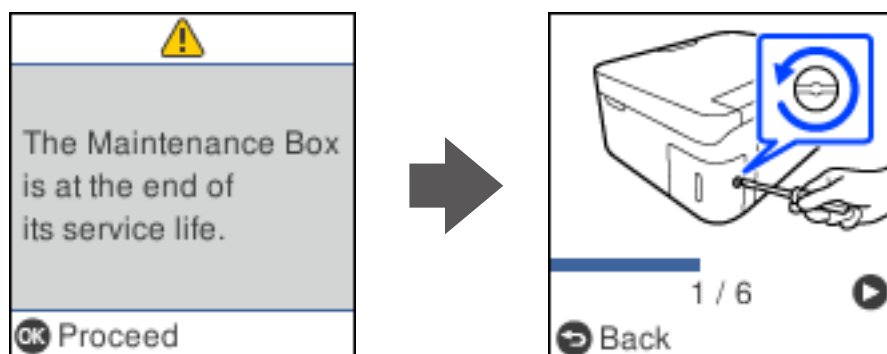


- ❑ Уникайте падіння контейнера для відпрацьованого чорнила та не піддавайте його сильним ударам.
- ❑ Не замінюйте контейнер для відпрацьованого чорнила під час друку, бо це може спричинити витікання чорнила.
- ❑ Не витягуйте контейнер для відпрацьованого чорнила та його кришку, окрім випадків заміни. Інакше чорнило може протікати.
- ❑ Якщо кришку не вдається встановити на місце, контейнер для відпрацьованого чорнила може бути встановлений неправильно. Зніміть і повторено встановіть його.
- ❑ Не нахиляйте контейнер для відпрацьованого чорнила, поки він не буде запакований у пластиковий пакет, бо це може спричинити витікання чорнила.
- ❑ Не торкайтеся отворів на контейнері для відпрацьованого чорнила, щоб не замаститися чорнилом.
- ❑ Не користуйтеся контейнерами для відпрацьованого чорнила, які були давно вийняті з принтера і зберігалися довгий час. Чорнила усередині контейнера застигнуть, і контейнер більше не буде поглинати чорнила.
- ❑ Не піддавайте контейнери для відпрацьованого чорнила впливу прямого сонячного проміння.
- ❑ Не зберігайте контейнер для відпрацьованих чорнил при дуже високих або дуже низьких температурах.

Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила

Під час деяких циклів друку в контейнері для відпрацьованого чорнила може збиратись дуже невелика кількість надлишкових чорнил. Принтер розроблено таким чином, щоб зупинити друк, коли поглинаюча здатність контейнеру для відпрацьованого чорнила досягає своєї межі, щоб запобігти витіку чорнила з контейнера. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Контейнер для відпрацьованого чорнила слід замінити після отримання відповідного повідомлення. Epson Status Monitor, РК або індикатори на панелі керування повідомляють про необхідність заміни контейнера. Потреба у

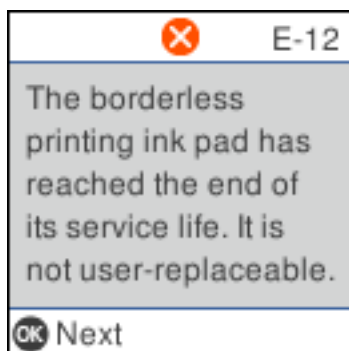
заміні контейнера не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни. Це деталь, яка обслуговується користувачем.



Примітка.

- ❑ Задля уникнення протікання чорнил, після заповнення коробки для обслуговування здійснювати друк і очищення друкувальної головки буде неможливо, доки її не буде замінено. Ви можете виконувати дії, під час яких не споживається чорнило (як-от сканування).
- ❑ Якщо відображено наведений нижче екран, деталь не може бути заміненою користувачем. Зверніться у відділ підтримки компанії Epson.

Друк без полів недоступний, але друк за полями залишається доступним.



1. Вийміть нову коробку для обслуговування з упаковки.



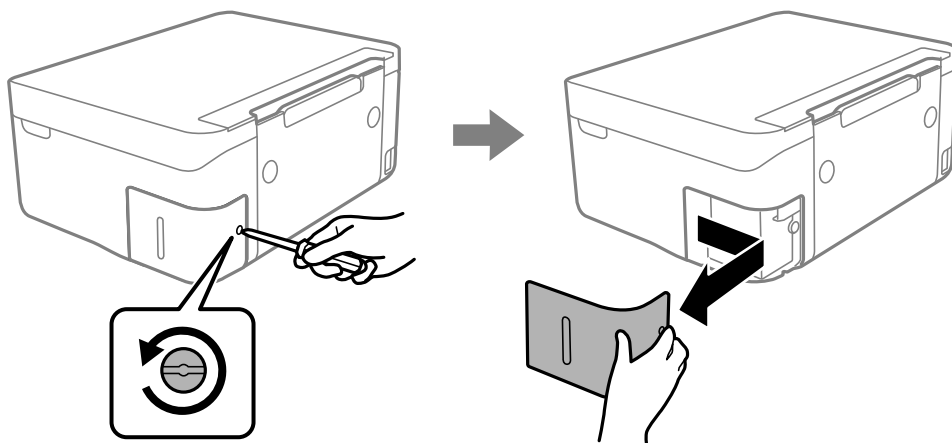
Важливо

Не торкайтеся мікросхеми зеленого кольору збоку контейнера для відпрацьованого чорнила. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.

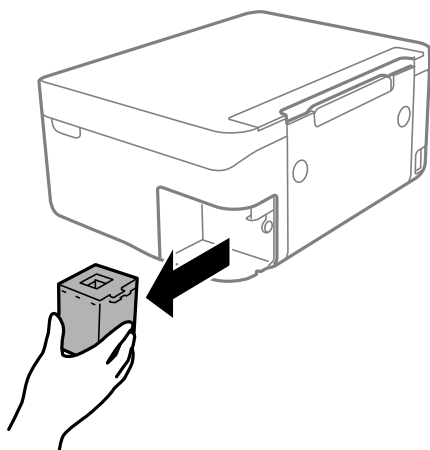
Примітка.

У комплект нового контейнера входить прозорий пакет для використаного контейнера з відпрацьованим чорнилом.

2. Ослабте гвинт за допомогою пласкої викрутки, після чого зніміть кришку.

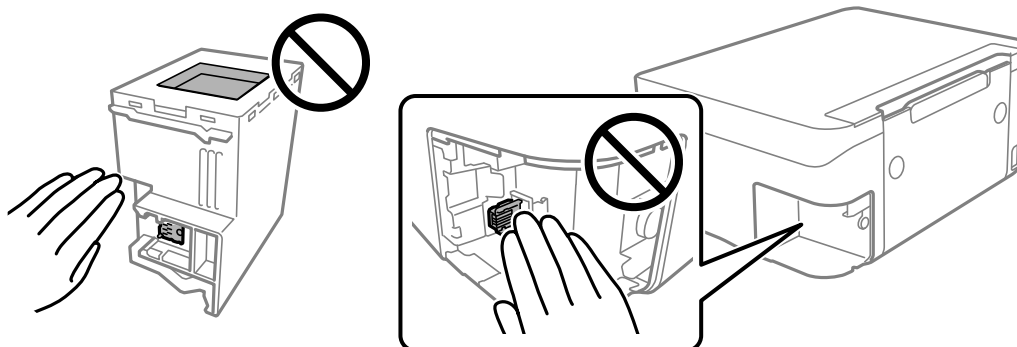


3. Вийміть використану коробку для обслуговування.

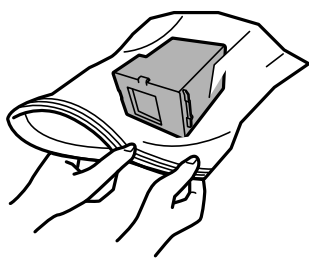


! **Важливо**

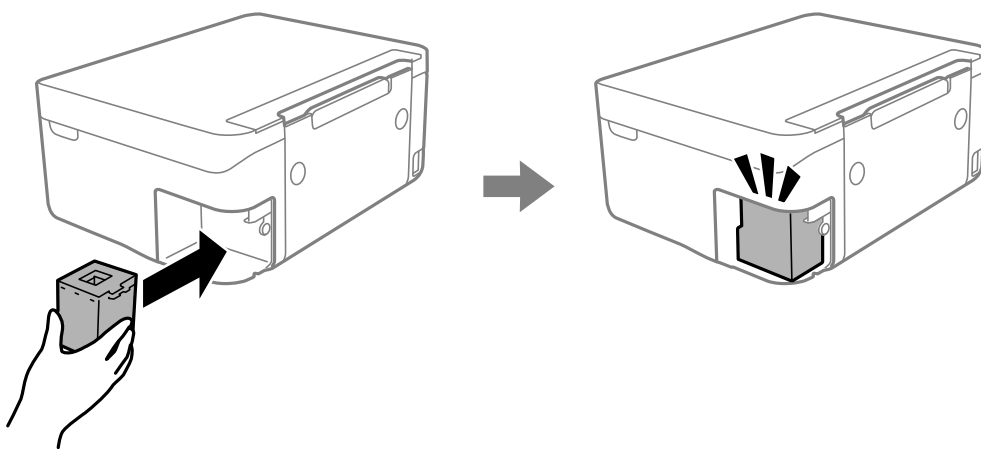
Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до неправильної роботи пристрою і ви можете замаститися чорнилом.



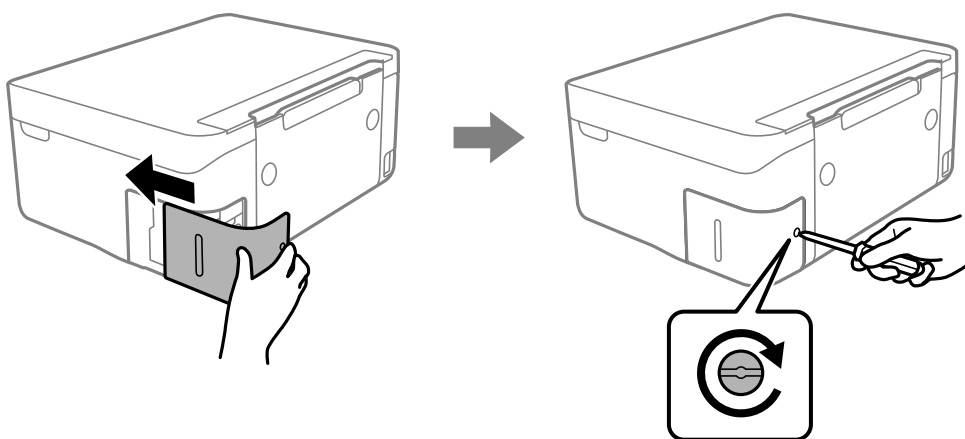
4. Помістіть відпрацьований контейнер у прозорий пакет від нового контейнера і наглухо запечатайте пакет.



5. Вставте новий контейнер у принтер. Установіть кришку на місце.



6. Вставте кришку на місце.



7. Перевірте повідомлення і натисніть кнопку ОК.

Пов'язані відомості

- ➔ «Застереження щодо користування коробкою для обслуговування» на сторінці 152
- ➔ «Код контейнера для відпрацьованого чорнила» на сторінці 168

Не вдається працювати з принтером, як очікується

Принтер не вмикається або не вимикається

Живлення не вмикається

Можна розглянути такі причини.


■ Шнур живлення вставлено в електричну розетку неправильно.

Solutions

Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.

■ Кнопку було натиснено недостатньо довго.



Solutions

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.

Живлення не вимикається

■ Кнопку було натиснено недостатньо довго.

Solutions

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

Автоматичне вимкнення живлення

■ Функцію Налашт. вимк. живл або Вимкнути таймер не ввімкнено.

Solutions

- Виберіть **Налашт. > Налаштування принтера > Налашт. вимк. живл**, а потім вимкніть налаштування **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний та **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ.
- Виберіть пункт **Налашт. > Налаштування принтера**, а потім вимкніть параметр **Вимкнути таймер**.

Примітка.

*Продукт може мати цю функцію **Налашт. вимк. живл** або **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.*

Операції здійснюються повільно

Друк надто повільний

Можна розглянути такі причини.

■ Запущено непотрібні програми.

Solutions

Закрийте усі непотрібні програми на комп'ютері або смарт-пристрої.

■ Вибрано занадто високу якість друку.

Solutions

Зменште налаштування якості друку.

■ Двонаправлений друк вимкнено.

Solutions

Увімкніть двонаправлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.

Windows

Виберіть **Двонаправний друк** у вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Двонаправний друк**.

■ Увімкнено Реж. без пов-нь.

Solutions

Вимкніть **Реж. без пов-нь**. Коли принтер працює у режимі **Реж. без пов-нь**, швидкість друку сповільнюється.

Панель керування

Виберіть на головному екрані , після чого виберіть **Вимкнути**.

Windows

Виберіть **Викл.** як налаштування **Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Можливо, виникли проблеми з підключенням до мережі в безпроводному маршрутизаторі.

Solutions

Перезавантажте безпроводний маршрутизатор, беручи до уваги, що до мережі підключені інші користувачі. Якщо проблему вирішити не вдається, розмістіть принтер ближче до безпроводного маршрутизатора або див. документацію до точки доступу.

Принтер друкує дані високої щільності, як-от фотографії, на звичайному папері.

Solutions

Якщо здійснюється друк даних високої щільності, наприклад, фотографій на звичайному папері, швидкість друку може сповільнитися з метою збереження його якості. Це не є несправністю.

Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку

Функція, що запобігає перегріванню та пошкодженню механізму принтера під час роботи.

Solutions

Ви можете продовжити друк. Щоб повернутися до нормальної швидкості друку, залиште принтер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

Сканування надто повільне

Сканування з більшою роздільною здатністю.

Solutions

Спробуйте сканувати з нижчою роздільною здатністю.

РК-екран стає темним

Принтер знаходиться у режимі сну.

Solutions

Натисніть будь-яку кнопку, щоб повернути РК-екран у попередній стан.

Гучні звукові сигнали

На принтері вимкнено Реж. без пов-нь.

Solutions

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку.

Панель керування

Виберіть на головному екрані , після чого виберіть **Увімкнути**.

Windows

Виберіть значення **Вкл.** для параметра **Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.

Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

Необхідно оновити кореневий сертифікат

■ Сплив термін дії кореневого сертифіката.

Solutions

Запустіть Web Config, а тоді поновіть кореневий сертифікат.

➔ [«Програма для налаштування операцій принтера \(Web Config\)»](#) на сторінці 170

Неможливо виконати двосторонній друк вручну (Windows)

■ EPSON Status Monitor 3 вимкнено.

Solutions

На вкладці **Сервіс** драйвера принтера клацніть **Розширені параметри** і виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Проте, він може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

Меню Настройки друку не відображається (Mac OS)

■ Драйвер принтера Epson встановлено неправильно.

Solutions

Якщо меню **Настройки друку** не відображається на macOS Catalina (10.15) або пізнішої версії, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно. Увімкніть його з наведеного нижче меню.

Виберіть пункт **Системні параметри** у меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його.

macOS Mojave (10.14) не вдається отримати доступ до **Настройки друку** у програмах, створених компанією Apple, як-от TextEdit.

Неможливо усунути проблему

Якщо усунути проблему за допомогою всіх перелічених вище рішень не вдається, зверніться до служби підтримки Epson.

Якщо не вдається вирішити проблеми з друком або копіювання, див. відповідну інформацію.

Пов'язані відомості

➔ [«Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням» на сторінці 161](#)

Не вдається вирішити проблеми з друком або копіюванням

Розглядайте наведені нижче проблеми за порядком, починаючи зверху, доки не вирішите проблему.

- Перевірте, що тип паперу, завантаженого у принтер, і тип паперу, налаштований у принтері, відповідає налаштуванням типу паперу у драйвері принтера.

[«Налаштування формату та типу паперу» на сторінці 24](#)

- Використовуйте налаштування вищої якості на панелі керування або у драйвері принтера.

- Повторно встановіть чорнильні картриджі, уже встановлені у принтері.

Повторне встановлення чорнильних картриджів може очистити забиття сопел друкувальної головки та забезпечити безперешкодну подачу чорнил.

Проте, оскільки під час повторного встановлення чорнильного картриджа споживається чорнило, може з'явитися повідомлення з проханням замінити чорнильний картридж, залежно від рівня залишку чорнил.

[«Надійшов час замінити чорнильні картриджі» на сторінці 143](#)

- Вирівняйте друкувальну головку.

[«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 75](#)

- Виконайте перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної головки.

Якщо на шаблоні перевірки сопел є відсутні сегменти, це може свідчити про засмічення сопел.

Повторіть процедуру очищення головки по черзі 3 три рази та перевірте, чи проблему засмічення головки вирішено.

Зауважте, що процедура очищення головки споживає певну кількість чорнила.

[«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 72](#)

- Вимкніть принтер, почекайте щонайменше 12 годин, після чого перевірте, чи проблему засмічення головки вирішено.

Якщо проблема в засміченні головки, то перебування принтера у стані без друку може вирішити проблему.

Поки принтер вимкнено, можна перевірити наведені нижче пункти.

- Перевірте, що ви використовуєте оригінальні чорнильні картриджі Epson.

Користуйтеся оригінальними чорнильними картриджами Epson. Цей виріб створений із можливістю налаштування кольорів на основі використовуваних оригінальних чорнильних картриджів Epson. Використання чорнильних картриджів сторонніх виробників може призвести до зниження якості друку.

[«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 167](#)

- Перевірте, чи не забруднено прозору плівку.

Якщо прозору плівку замашено, акуратно витріть її.

[«Очищення прозорої плівки» на сторінці 78](#)

- Перевірте, що всередині принтера немає шматків паперу.

Під час видалення паперу не торкайтеся прозорої плівки руками або папером.

Перевірте папір.

Перевірте, чи папір не скручено або завантажено лицьовою стороною догори.

[«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 24](#)

[«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)

[«Недоступні типи паперу» на сторінці 166](#)

Переконайтеся, що ви не використовуєте старий чорнильний картридж.

Для досягнення найкращого результату, компанія Epson рекомендує повністю використати картриджі до дати закінчення терміну експлуатації, надрукованої на упаковці, або протягом шести місяців від моменту відкриття упаковки, залежно від того, що наступить раніше.

Після вимикання принтера почекайте щонайменше 12 годин, і якщо якість друку не покращилася, виконайте Потужне очищення.

[«Запуск Потужне очищення» на сторінці 74](#)

Якщо за допомогою вищенаведених рішень проблему усунути не вдалося, можливо, потрібно звернутися у ремонтну майстерню. Зверніться у відділ підтримки компанії Epson.

Пов'язані відомості

➔ [«Перш ніж звертатися до Epson» на сторінці 186](#)

➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 186](#)

Відомості про продукт

Інформація про папір.	164
Інформація про витратні матеріали.	167
Інформація про програмне забезпечення.	168
Список меню налаштувань.	171
Технічні характеристики виробу.	177
Нормативна інформація.	183

Інформація про папір

Доступний папір та ресурс завантаження

Оригінальний папір Epson

Компанія Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку.

Примітка.

- Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.
- Див. наведену нижче інформацію щодо типів паперу для друку без полів або двостороннього друку.
 - «Папір для друку без полів» на сторінці 165
 - «Папір для двостороннього друку» на сторінці 166

Папір, що підходить для друку документів

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	До рівня, позначеного трикутником на напрямній країв.
Epson Business Paper	A4	До рівня, позначеного трикутником на напрямній країв.

Папір, що підходить для друку документів і фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80

Папір, що підходить для друку фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20*
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), широкий формат 16:9 (102×181 мм), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20*
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20*
Epson Photo Paper Glossy	A4, 13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20*

* Якщо папір подається неправильно або якщо роздруківки виглядають розмазаними чи містять нерівномірні кольори, завантажуйте папір по одному аркушу.

Різні інші типи паперу

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Папір, наявний у продажу

Примітка.

Див. наведену нижче інформацію щодо типів паперу для друку без полів або двостороннього друку.

[«Папір для друку без полів» на сторінці 165](#)

[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 166](#)

Звичайні типи паперу

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)
Звичайний папір	Letter, A4, B5, 16K (195×270 мм), A5, A6, B6	До рівня, позначеного трикутником на бічній напрямній.*1
Копіювальний папір		
Фірмовий бланк*2	Legal, 8,5×13 дюйм., Indian-Legal	1
	Заданий користувачем (мм) Від 54×86 до 215,9×1200	1

*1 Якщо папір подається неправильно або якщо роздруківки виглядають розмазаними чи містять нерівномірні кольори, завантажуйте папір по одному аркушу.

*2 Папір на якому у верхньому колонтитулі заздалегідь надруковано таку інформацію, як ім'я відправника або назву корпорації. У верхній частині паперу повинні бути поля шириною 5 мм. Для фірмових бланків функції двостороннього друку й друку без полів не доступні.

Конверти

Назва носія	Формат	Місткість (конвертів)
Конверт	Конверт #10, Конверт DL, Конверт C6	10

Папір для друку без полів

Оригінальний папір Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper
- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight

- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy
- Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)

Папір, наявний у продажу

Звичайний папір, папір для копіювання (A4, Letter, заданий користувачем*)

* Для друку без полів доступний папір формату від 89×86 до 215,9×1200 мм.

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)

Папір для двостороннього друку

Оригінальний папір Epson

- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Business Paper

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)

Папір, наявний у продажу

Звичайний папір, папір для копіювання*

* Для автоматичного двостороннього друку можна використовувати папір формату Letter, A4, B5, 16K або формат, визначений користувачем (від 182×257 до 215,9×297 мм).

Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 164](#)

Недоступні типи паперу

Не використовуйте зазначені нижче типи паперу. Використання такого паперу може призвести до змінання або змазування роздруківок.

- Хвилястий папір

- Розірваний або порізаний папір
- Зігнутий папір
- Вологий папір
- Затовстий або затонкий папір
- Папір з наклейками

Не використовуйте зазначені нижче конверти. Використання такого типу конвертів може призвести до змінання або змазування роздрукованих матеріалів.

- Скручені або зігнуті конверти
 - Конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем
 - Затонкі конверти
- Вони можуть скручуватися під час друку.

Інформація про витратні матеріали

Коды чорнильних картриджів

Нижче наведено коды оригінальних чорнильних картриджів Epson.

Примітка.

- Коды чорнильних картриджів можуть відрізнятися в залежності від регіону. Щоб отримати правильні коды для вашого регіону, зверніться до служби підтримки компанії Epson.
- Картриджі деяких типів продаються не у всіх регіонах.
- Хоча до складу чорнильних картриджів можуть входити матеріали повторного використання, це не впливає на якість і продуктивність роботи принтера.
- Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних картриджів можуть змінюватися без попередження про покращення.

Для Європи

Піктограма	ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
Pineapple 	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*	604 604XL*

* «XL» вказує на великий картридж.

Примітка.

Для європейських користувачів: щоб дізнатися про ресурс чорнильних картриджів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Для Австралії та Нової Зеландії.

ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)
604	604	604	604
604XL*	604XL*	604XL*	604XL*

* «XL» вказує на великий картридж.

Компанія Epson рекомендує використовувати лише оригінальні чорнильні картриджі. Компанія Epson не гарантує якості та надійності друку у випадку використання неоригінальних чорнил. Використання неоригінальних чорнил може призвести до пошкоджень, які не покриваються гарантією Epson, а в деяких випадках — до виникнення помилок під час роботи принтера. Інформація про рівень неоригінальних чорнил може не відобразитися.

Код контейнера для відпрацьованого чорнила

Рекомендується використовувати лише оригінальні контейнери для відпрацьованого чорнила марки Epson.

Код контейнера для відпрацьованого чорнила: C9344



Важливо

Після встановлення контейнера для відпрацьованих чорнил у принтер контейнер не можна використовувати з іншими принтерами.

Інформація про програмне забезпечення

У цьому розділі вказані деякі додатки, доступні для вашого принтера. Щоб побачити перелік підтримуваного програмного забезпечення, перейдіть на веб-сайт Epson або запустіть Epson Software Updater. Можна звантажити останній версії додатків.

<http://www.epson.com>

Пов'язані відомості

➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 171

Програма для друку з комп'ютера (Windows)

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Примітка.

Можна змінити мову драйвера принтера. У налаштуваннях **Мова** на вкладці **Сервіс** виберіть потрібну мову.

Доступ до драйвера принтера з програм

Щоб внести налаштування, які стосуватимуться тільки цієї програми, увійдіть просто з цієї програми.

Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**. Виберіть принтер та клацніть **Параметри** або **Властивості**.

Примітка.

Дії відрізняються залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Доступ до драйвера принтера з панелі керування

Для налаштування параметрів, які будуть застосовуватися до всіх програм, отримайте доступ з панелі керування.

Windows 11

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Усі програми** > **Знаряддя Windows** > **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** в меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Система Windows** > **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** в меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл** > **Налаштування** > **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** в меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування** > **Переглянути принтери та пристрої** в меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування** > **Принтери** в меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування** > **Принтери та інше устаткування** > **Принтери і факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

Примітка.

*Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.*

Запуск утиліти

Відкрийте вікно драйвера принтера. Клацніть на вкладку **Сервіс**.

Програма для друку з комп'ютера (Mac OS)

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

Доступ до драйвера принтера з програм

Клацніть **Параметри сторінки** або **Друк** у меню **Файл** вашої програми. Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** (або ▼).

Примітка.

*У залежності від програми, що використовується, пункт **Параметри сторінки** може не відобразитися у меню **Файл**, тому дії, що приводять до відкриття екрана друку, можуть відрізнятися. Докладніше див. довідку програми.*

Запуск утиліти

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.

Програма для налаштування операцій принтера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Internet Explorer та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі.

Microsoft Edge, Internet Explorer 8 або новішої версії, Firefox*, Chrome*, Safari*

* Використовуйте найновішу версію.

Примітка.


Початковим значенням пароля адміністратора Web Config є серійний номер принтера. Перевірте етикетку, прикріплену до принтера.

Місце прикріплення етикетки залежить від товару; вона може бути на тильній стороні, передній стороні кришки або внизу.

Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Щоб розпочати перевірку підключення, виберіть на панелі керування **Налаш.** > **Параметри мережі** >

Перевірка підключення. Щоб надрукувати звіт про мережеве підключення, натисніть кнопку  або кнопку ОК. Знайдіть IP-адресу принтера в надрукованому звіті про мережеве підключення.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або смарт-пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса принтера/

IPv6: http://[IP-адреса принтера]/

Приклади:

IPv4: <http://192.168.100.201/>

IPv6: [http://\[2001:db8::1000:1\]/](http://[2001:db8::1000:1]/)

Примітка.

Під час використання смарт-пристрою можна також запустити функцію Web Config на екрані інформації про продукт програми Epson Smart Panel.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

Програма для оновлення програмного забезпечення та мікрпрограми (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — це програма, що встановлює нове програмне забезпечення та оновлює мікропрограму по Інтернету. Якщо інформацію про оновлення потрібно перевіряти регулярно, можна налаштувати інтервал перевірки оновлень у налаштуваннях автоматичного оновлення Epson Software Updater.

Початок роботи у Windows

Windows 11

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми** або **Програми > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Примітка.

Можете також запустити Epson Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.

Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти > Програми > Epson Software > Epson Software Updater**.

Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 84](#)

Список меню налаштувань



Виберіть **Налаш.** на головному екрані принтера для виконання різних налаштувань.

Стан поставки



Виберіть меню на панелі керування, як описано нижче.

Налаш. > Стан поставки

Рівень Чорнил:

Відображення приблизного рівня наповнення чорнильних картриджів. Якщо відображається , чорнильний картридж закінчується. Якщо відображається , картридж вже закінчився. Замінити чорнильні картриджі можна з цього екрану.

Термін служби блока обслуг.:

Відображення приблизного терміну служби контейнерів для відпрацьованого чорнила. Коли відображається , це означає, що контейнер для відпрацьованого чорнила майже заповнено. Коли відображається , це означає, що контейнер для відпрацьованого чорнила заповнено.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 145](#)
- ➔ [«Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила» на сторінці 153](#)

Обслугов.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Обслугов.

Перевірка сопел:

Виберіть цю функцію, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки. Принтер надрукує шаблон перевірки сопел.

Очищення головки:

Виберіть цю функцію, щоб виконати очищення сопел друкувальної головки.

Потужне очищення:

Виберіть цю функцію, щоб виконати потужне очищення, якщо друкувальна головка сильно засмічена або досі засмічена після кількох процедур звичайного очищення. Розхід чорнил буде збільшено в порівнянні зі звичайним очищенням.

Калібрування головки:

Вертикал. калібрув.:

Виберіть цю функцію, якщо роздруковані матеріали виглядають розмитими, або текст і рядки зміщено.



Горизонт. калібрув.:

Виберіть цю функцію, якщо на роздрукованих матеріалах через однакові проміжки помітні горизонтальні смуги.

Заміна картриджів:

Використовуйте цю функцію, щоб замінити чорнильні картриджі, поки вони не закінчилися.

Термін служби блока обслуг.:

Відображення приблизного терміну служби контейнерів для відпрацьованого чорнила. Коли відображається , це означає, що контейнер для відпрацьованого чорнила майже заповнено. Коли відображається , це означає, що контейнер для відпрацьованого чорнила заповнено.

Очищ. направл. пап.:

Виберіть цю функцію, якщо на внутрішніх роликах є плями чорнил. Принтер подаватиме папір, щоб очистити внутрішні ролики.

Пов'язані відомості

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 72](#)
- ➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 74](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 75](#)
- ➔ [«Заміна чорнильних картриджів» на сторінці 145](#)
- ➔ [«Заміна контейнера для відпрацьованого чорнила» на сторінці 153](#)
- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил» на сторінці 76](#)

Налаштування принтера

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Налаштування принтера

Налашт. джер. паперу:

Налашт. паперу:

Оберіть розмір паперу та тип паперу, який ви завантажили у джерело паперу.

Автовідобр. нал. пап.:

Виберіть **Увімкнути** для відображення екрана **Налашт. паперу** під час завантаження паперу у джерело паперу. Якщо цю функцію вимкнути, ви не зможете друкувати із пристроїв iPhone, iPad або iPod touch за допомогою AirPrint.

Тихий режим:

Виберіть значення **Увімкнути**, щоб зменшити шум під час друку, однак це може знизити швидкість друку. У залежності від вибраних типу паперу та налаштувань якості друку ви можете не відчувати жодної різниці у рівні шуму принтера.

Вимкнути таймер:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Налашт. вимк. живл**, залежно від місця здійснення покупки.

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, коли він не використовуватиметься протягом вказаного проміжку часу. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Налашт. вимк. живл:

Ваш продукт може мати цю функцію або функцію **Вимкнути таймер**, залежно від місця здійснення покупки.

Вимик. живл., якщо пристрій неактивний:

Виберіть це налаштування для автоматичного вимкнення принтера, якщо він не використовуватиметься протягом вказаного проміжку часу. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Візьміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Вимик. живл., якщо пристрій відключ.:

Виберіть це налаштування, щоб принтер вимикався через 30 хвилин після відключення всіх портів, у тому числі порту USB. Залежно від регіону ця функція може бути недоступною.

Мова/Language:

Виберіть мову, що використовуватиметься на РК-екрані.

Таймер очікування:

Налаштування періоду часу, після завершення якого принтер переходить в режим сну (режим економії енергії), якщо він не виконував жодних операцій. По завершенню заданого періоду часу РК-екран вимикається.

Час висихання чорнил:

Виберіть час висушування чорнила, який використовуватиметься під час двостороннього друку. Принтер надрукує іншу сторону після друку першої. Якщо роздруковка розмазана, збільшіть значення часу.

Пов'язані відомості

➔ [«Заощадження енергії» на сторінці 83](#)

Параметри мережі

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Параметри мережі

Налаштування Wi-Fi:

Встановлення або зміна налаштувань безпроводової мережі. Виберіть один із зазначених нижче способів підключення, після чого виконайте вказівки на панелі керування.

Wi-Fi (Рекомендовано):

Встановлення або зміна налаштувань безпроводової мережі. Виберіть один із зазначених нижче способів підключення, після чого виконайте вказівки на панелі керування.

Майстер настройки Wi-Fi:

Налаштування Wi-Fi за допомогою введення SSID і пароля.

Натисніть кнопку (WPS):

Налаштування Wi-Fi за допомогою Натисніть кнопку (WPS).

Інші:

PIN-код (WPS):

Налаштування Wi-Fi за допомогою PIN-код (WPS).

Автопідключення Wi-Fi:

Налаштування Wi-Fi за допомогою інформації про Wi-Fi на комп'ютері або смарт-пристрої.

Відключити Wi-Fi:

Вимкнення Wi-Fi. Інфраструктурні з'єднання будуть відключені.

Wi-Fi Direct:

Інші методи:

iOS:

Зчитує QR-код з вашого iPhone, iPad, or iPod touch для підключення за допомогою Wi-Fi Direct.

Інші ОС:

Налаштування Wi-Fi Direct за допомогою введення SSID і пароля.

Змінити:

Змінити назву мережі:

Зміна SSID Wi-Fi Direct (назва мережі).

Змінити пароль:

Зміна пароля для підключення Wi-Fi Direct.

Вимкнути Wi-Fi Direct:

Вимкнення функції Wi-Fi Direct.

Віднов. налашт. за зам.:

Відновлення налаштувань Wi-Fi Direct.

Перевірка підключення:

Перевірка поточного мережевого з'єднання та друк звіту. Якщо виникли певні проблеми із мережевим з'єднанням, див. звіт для вирішення цих проблем.

Надрукувати карту стану:

Друк аркуша стану мережі.

Інформація про з'єднання Wi-Fi, Wi-Fi Direct тощо друкується на двох або більше сторінках.

Служби Epson Connect:

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Служби Epson Connect

Зареєструвати/ Видалити:

Зареєструйте або видаліть принтер зі служб Epson Connect.

Див. інструкції з використання, на вказаному нижче веб-сайті.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)

Призупинити/ Відновити:

Виберіть, чи призупинити або відновити служби Epson Connect.

Адреса електр. пошти:

Перевірте адресу електронної пошти принтера, яку зареєстровано для служб Epson Connect.

Стан:

Перевірте наявність реєстрації і підключення принтера до служб Epson Connect.

Функції гіда

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Функції гіда

Невідповідність паперу:

Відображення попередження, якщо налаштування паперу (налаштування принтера) для завдання друку не відповідає налаштуванням паперу на принтері, виконаним під час завантаження паперу. Цей параметр запобігає неправильному друку.

Вивчення клієнт.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Вивчення клієнт.

Інформація про користування виробом, як-от кількість роздрукованих матеріалів, компанії Seiko Epson Corporation. Натисніть **Змінити** — **Підтве.**, а тоді виконайте інструкції, що відображаються на екрані.

Онов. вб. прогр.

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Онов. вб. прогр.

Оновлення:

Перевірте, чи було завантажено останню версію мікропрограми на мережний сервер. Якщо оновлення доступне, можна вказати, чи потрібно запустити оновлення.

Поточна версія:

Відображає поточну версію мікропрограми на принтері.

Повідомлення:

Виберіть **Увімкнути**, щоб отримувати сповіщення за наявності оновлення мікропрограми.

Відновити стандартні настройки

Виберіть меню на панелі керування, як це описано нижче.

Налаш. > Відновити стандартні настройки

Параметри мережі:

Скидання налаштувань мережі до значень за замовчуванням.

Усі, крім мережі:

Скидає всі налаштування, окрім мережевих, до стандартних значень.

Усі настройки:

Скидання налаштувань до значень за замовчуванням.

Технічні характеристики виробу

Технічні характеристики принтера

Розташування сопла друкувальної голівки		Сопла для чорних чорнил: 180 Сопла для кольорових чорнил: 59 для кожного кольору
Вага паперу*	Звичайний папір	Від 64 до 90 г/м ²
	Конверти	Від 75 до 100 г/м ²

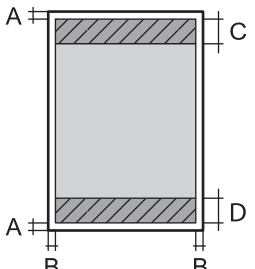
* Навіть якщо товщина паперу перебуває в межах цього діапазону, папір може не подаватися у принтер або може знизитися якість друку залежно від властивостей або якості паперу.

Площа друку

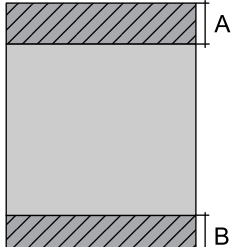
Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

Друк із полями

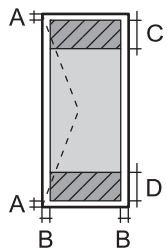
	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.61 дюйма)
	D	37.0 мм (1.46 дюйма)

Друк без полів

	A	44.0 мм (1.73 дюйма)
	B	40.0 мм (1.57 дюйма)

Площа друку для конвертів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	41.0 мм (1.61 дюйма)

Технічні характеристики сканера

Тип сканера	Планшетний
Фотоелектричний пристрій	CIS

Максимальний розмір документу	216×297 мм (8.5×11.7 дюймів) A4, Letter
Роздільна здатність	1200 точок/дюйм (основне сканування) 2400 точок/дюйм (додаткове сканування)
Насиченість кольору	Колір <input type="checkbox"/> 48 біт для внутрішнього пікселя (16 біт на піксель для внутрішнього кольору) <input type="checkbox"/> 24 біт для зовнішнього пікселя (8 біт на піксель для зовнішнього кольору) Відтінки сірого <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 8 біт для зовнішнього пікселя Чорно-білий <input type="checkbox"/> 16 біт для внутрішнього пікселя <input type="checkbox"/> 1 біт для зовнішнього пікселя
Джерело світла	Світлодіод

Характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	Високошвидкісний USB-порт*
----------------	----------------------------

* Кабелі USB 3.0 не підтримуються.

Технічні характеристики мережі

Технічні характеристики Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Діапазон частот	2,4 ГГц
Режими координації	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (простий режим AP)* ^{2,3}
Засоби безпеки бездротового з'єднання* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 Стандарт доступний IEEE 802.11n тільки для HT20.

*2 Не підтримується для IEEE 802.11b.

*3 Простий режим AP сумісний із Wi-Fi-підключенням (інфраструктурою).

*4 Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES).

*5 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

Функції мережі та IPv4/IPv6

Функції		Підтримувані	Примітки	
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або новішої версії
	Друк Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	-	Цифрова камера
	Epson Connect (друк повідомлень електронної пошти, дистанційний друк)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 або новішої версії, OS X Mavericks (10.9.5) або новішої версії*
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 або новіша версія, або OS X El Capitan (10.11) або новіша версія
	Event Manager	IPv4	✓	Windows Vista/Windows XP або OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (Сканувати у хмару)	IPv4	-	-
	AirPrint (Сканування)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) або новішої версії*
Факс	Надіслати факсу	IPv4	-	-
	Отримання факсу	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

* Ми рекомендуємо використовувати останні версії iOS або Mac OS.

Протокол захисту

SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт, IPPS
---------	---------------------------

SNMPv3

Підтримка сторонніх послуг

Послуги		Підтримувані	Примітки
AirPrint	Друк	✓	iOS 5 або новішої версії/OS X Mavericks (10.9.5) або новішої версії*
	Сканування	✓	OS X Mavericks (10.9.5) або новішої версії*
	Факс	-	-

* Ми рекомендуємо використовувати останні версії iOS або Mac OS.

Розміри

Розміри	<p>Зберігання</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 300 мм (11.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 170 мм (6.7 дюйма) <p>Друк</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ширина: 375 мм (14.8 дюйма) <input type="checkbox"/> Глибина: 577 мм (22.7 дюйма) <input type="checkbox"/> Висота: 242 мм (9.5 дюйма)
Вага*	Приблизно 4.3 кг (9.5 фунтів)

* Без чорнильних картриджів та кабелю живлення.

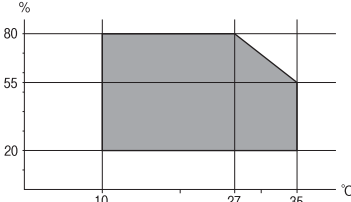
Характеристики живлення

Характеристики блока живлення	100–240 В змінного струму
Діапазон номінальної частоти	50–60 Гц
Номінальний струм	0.4 – 0.2 А
Споживання електроенергії (із USB-підключенням)	<p>Копіювання в автономному режимі: приблизно 12.0 Вт (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим готовності: приблизно 4.8 Вт</p> <p>Режим сну: приблизно 0.7 Вт</p> <p>Живлення вимкнено: приблизно 0.2 Вт</p>

Примітка.

- Щоб дізнатися наперед, див. етикетку на принтері.
- Для користувачів із Європи — див. подробиці щодо енергоспоживання на веб-сайті.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Технічні характеристики навколишнього середовища

Експлуатація	<p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p>  <p>Температура: 10–35 °C (50–95 °F) Відносна вологість: від 20 до 80% (без конденсації)</p>
Зберігання	<p>Температура: -20–40 °C (-4–104 °F)* Відносна вологість: 5-85% (без конденсації)</p>

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Умови експлуатації чорнильних картриджів

Температура зберігання	-30 до 40 °C (-22 до 104 °F)*
Температура замерзання	<p>-16 °C (3.2 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25 °C (77 °F) близько 3 годин.</p>

* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

Системні вимоги

- Windows
Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 або новіше
Windows XP SP3 (32-розрядна)
Windows XP Professional x64 Edition SP2
- Mac OS
Mac OS X 10.9.5 або новішої версії, macOS 11 або новішої версії

Примітка.

- Mac OS можуть не підтримувати певні програми або функції.
- Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS не підтримується.

Нормативна інформація

Стандарти й схвалення

Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням Seiko Epson Corporation заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

<http://www.epson.eu/conformity>

C637A

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.



Для користувачів в Україні

Спрощена декларація відповідності для Принтер багатофункціональний

СПРОЩЕНА ДЕКЛАРАЦІЯ

про відповідність

Спрощена декларація про відповідність, зазначена в пункті 29 Технічного регламенту радіообладнання, повинна бути представлена таким чином:

справжнім “СЕЙКО ЕПСОН КОРПОРЕЙШН” заявляє, що Принтер багатофункціональний відповідає Технічному регламенту радіообладнання;

повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою:

<http://epson.ua/conformity>

Стандарти та сертифікати для моделі в Австралії

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Цим корпорація Epson засвідчує, що вказані нижче моделі обладнання відповідають вимогам та іншим відповідним положенням стандарту AS/NZS4268:

C637A

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.

Обмеження на копіювання

Дотримуйтеся наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

Примітка.

Копіювання цих документів може бути заборонене законом.

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:

Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки. 186

Звернення у відділ підтримки компанії Epson. 186

Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

Звернення у відділ підтримки компанії Epson

Перш ніж звертатися до Epson

Якщо пристрій Epson несправний і ви не можете вирішити проблему самостійно за допомогою інформації про усунення несправностей, поданої у посібниках до пристрою, зверніться по допомогу до служби обслуговування клієнтів Epson.

Нижченаведений список підтримки Epson оснований на країні продажу. Деякі продукти можуть не продаватися за вашим поточним місцем знаходження, тому зверніться до служби підтримки компанії Epson для регіону, у якому було придбано продукт.

Якщо у наведеному нижче списку немає служби підтримки у вашій місцевості Epson, зверніться до дилера, у якого ви придбали цей пристрій.

Служба обслуговування клієнтів Epson зможе значно швидше надати допомогу, якщо отримає від вас перелічену нижче інформацію.

- Серійний номер продукту
(Етикетка із серійним номером зазвичай розміщена на задній частині пристрою.)
- Модель пристрою
- Версія програмного забезпечення
(Натисніть кнопку **About, Version Info** або схожу кнопку у вікні програми.)
- Виробника та модель вашого комп'ютера
- Назву та версію операційної системи вашого комп'ютера
- Назви та версії програм, які ви найчастіше використовуєте для роботи з пристроєм

Примітка.

У деяких пристроях налаштування мережі можуть зберігатися в пам'яті пристрою. Ці налаштування можуть бути втрачені внаслідок виходу пристрою з ладу або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення налаштувань навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.

Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-2165-3138

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Ремонтний сервісний центр:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Підтримка користувачів в Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел:

URL-адреса в Інтернеті

<http://www.epson.com.au>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Australia. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 1300-361-054

Довідковий стіл компанії Epson — це останній резервний засіб, який дає впевненість, що клієнти отримують пораду. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перед тим як звернутися до довідкового столу, рекомендуємо зібрати всю потрібну інформацію та тримати її під рукою. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

Підтримка користувачів у Новій Зеландії

Бажання відділу Epson Нова Зеландія — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел.

Адреса в Інтернеті

<http://www.epson.co.nz>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Нова Зеландія. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятися інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 0800 237 766

Довідковий стіл компанії Epson — це остаточна допоміжна служба, куди клієнти можуть звернутися за порадою. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перш ніж звернутися до довідкового столу, рекомендуємо підготувати всю потрібну інформацію. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.sg>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.th>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), та адресу електронної пошти.

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 66-2460-9699

Адреса електронної пошти: support@eth.epson.co.th

Персонал інформаційного центру допоможе вирішити зазначені нижче питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послугу, пов'язану з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Сервісний центр Epson

65 Truong Dinh Street, District 1, Ho Chi Minh City, Vietnam.

Телефон (Хошимін): 84-8-3823-9239, 84-8-3825-6234

29 Tue Tinh, Quan Hai Ba Trung, Hanoi City, Vietnam

Телефон (Ханой): 84-4-3978-4785, 84-4-3978-4775

Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.id>

- Інформація про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Часті запитання (FAQ), замовлення або запитання електронною поштою

Гаряча лінія Epson

Телефон: +62-1500-766

Факс: +62-21-808-66-799

Персонал гарячої лінії по телефону або факсом надасть допомогу щодо наведених нижче питань.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Технічна підтримка

Сервісний центр Epson

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (SUDIRMAN)	Wisma Keiai Lt. 1 Jl. Jenderal Sudirman Kav. 3 Jakarta Pusat - DKI JAKARTA 10220	021-5724335 ess@epson-indonesia.co.id ess.support@epson-indonesia.co.id
SERPONG	Epson Sales and Service Serpong	Ruko Melati Mas Square Blok A2 No.17 Serpong-Banten	082120090084 / 082120090085 esstag@epson-indonesia.co.id esstag.support@epson-indonesia.co.id
SEMARANG	Epson Sales and Service Semarang	Komplek Ruko Metro Plaza Block C20 Jl. MT Haryono No. 970 Semarang -JAWA TENGAH	024 8313807 / 024 8417935 esssmg@epson-indonesia.co.id esssmg.support@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	Epson Sales and Service Jakarta (MANGGA DUA)	Ruko Mall Mangga Dua No. 48 Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Utara - DKI JAKARTA	021 623 01104 jkt-technical1@epson-indonesia.co.id jkt-admin@epson-indonesia.co.id
BANDUNG	Epson Sales and Service Bandung	Jl. Cihampelas No. 48 A Bandung Jawa Barat 40116	022 420 7033 bdg-technical@epson-indonesia.co.id bdg-admin@epson-indonesia.co.id
MAKASSAR	Epson Sales and Service Makassar	Jl. Cendrawasih NO. 3A, kunjung mae, mariso, MAKASSAR - SULSEL 90125	0411- 8911071 mksr-technical@epson-indonesia.co.id mksr-admin@epson-indonesia.co.id
MEDAN	Epson Service Center Medan	Jl. Bambu 2 Komplek Graha Niaga Nomor A-4, Medan - SUMUT	061- 42066090 / 42066091 mdn-technical@epson-indonesia.co.id mdn-adm@epson-indonesia.co.id
PALEMBANG	Epson Service Center Palembang	Jl. H.M Rasyid Nawawi No. 249 Kelurahan 9 Ilir Palembang Sumatera Selatan	0711 311 330 escplg@epson-indonesia.co.id escplg.support@epson-indonesia.co.id

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
PEKANBARU	Epson Service Center Pekanbaru	Jl. Tuanku Tambusai No. 459 A Kel. Tangkerang barat Kec Marpoyan damai Pekanbaru - Riau 28282	0761- 8524695 pkb-technical@epson-indonesia.co.id pkb-admin@epson-indonesia.co.id
PONTIANAK	Epson Service Center Pontianak	Komp. A yani Sentra Bisnis G33, Jl. Ahmad Yani - Pontianak Kalimantan Barat	0561- 735507 / 767049 pontianak-technical@epson-indonesia.co.id pontianak-admin@epson-indonesia.co.id
SAMARINDA	Epson Service Center Samarinda	Jl. KH. Wahid Hasyim (M. Yamin) Kelurahan Sempaja Selatan Kecamatan Samarinda UTARA - SAMARINDA - KALTIM	0541 7272 904 escsmd@epson-indonesia.co.id escsmd.support@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	Epson Sales & Service Surabaya (barat)	Jl. Haji Abdul Wahab Saimin, Ruko Villa Bukit Mas RM-11, Kec. Dukuh Pakis, Surabaya - 60225	031- 5120994 sby-technical@epson-indonesia.co.id sby-admin@epson-indonesia.co.id
YOGYAKARTA	Epson Service Center Yogyakarta	YAP Square, Block A No. 6 Jl. C Simanjutak Yogyakarta - DIY	0274 581 065 ygy-technical@epson-indonesia.co.id ygy-admin@epson-indonesia.co.id
JEMBER	Epson Service Center Jember	JL. Panglima Besar Sudirman Ruko no.1D Jember-Jawa Timur (Depan Balai Penelitian & Pengolahan Kakao)	0331- 488373 / 486468 jmr-admin@epson-indonesia.co.id jmr-technical@epson-indonesia.co.id
MANADO	EPSON SALES AND SERVICE Manado	Jl. Piere Tendean Blok D No 4 Kawasan Mega Mas Boulevard - Manado 95111	0431- 8805896 MND-ADMIN@EPSON-INDONESIA.CO.ID MND-TECHNICAL@EPSON-INDONESIA.CO.ID
CIREBON	EPSON SERVICE CENTER Cirebon	Jl. Tuparev No. 04 (Depan Hotel Apita) Cirebon, JAWA BARAT	0231- 8800846 cbn-technical@epson-indonesia.co.id
CIKARANG	EPSON SALES AND SERVICE CIKARANG	Ruko Metro Boulevard B1 Jababeka cikarang - Jawa Barat,	021- 89844301 / 29082424 ckg-admin@epson-indonesia.co.id ckg-technical@epson-indonesia.co.id
MADIUN	EPSON SERVICE CENTER MADIUN	Jl. Diponegoro No.56, MADIUN - JAWA TIMUR	0351- 4770248 mun-admin@epson-indonesia.co.id mun-technical@epson-indonesia.co.id
PURWOKERTO	EPSON SALES AND SERVICE Purwokerto	Jl. Jendral Sudirman No. 4 Kranji Purwokerto - JAWA TENGAH	0281- 6512213 pwt-admin@epson-indonesia.co.id pwt-technical@epson-indonesia.co.id

Провінція	Назва компанії	Адреса	Телефон Адреса електронної пошти
BOGOR	EPSON SALES AND SERVICE Bogor	Jl.Pajajaran No 15B Kel Bantarjati Kec Bogor Utara - JAWA BARAT 16153	0251- 8310026 bgr-admin@epson-indonesia.co.id bgr-technical@epson-indonesia.co.id
SERANG	EPSON SERVICE CENTER Serang	Jl. Ahmad Yani No.45C, SERANG - BANTEN	0254- 7912503 srg-admin@epson-indonesia.co.id srg-technical@epson-indonesia.co.id
PALU	EPSON SALES AND SERVICE Palu	Jl. Juanda No. 58, Palu - Sulteng	0451- 4012 881 plw-admin@epson-indonesia.co.id plw-technical@epson-indonesia.co.id
BANJARMASIN	EPSON SERVICE CENTER BANJARMASIN	Jl. Gatot Soebroto NO. 153 BANJARMASIN - KALSEL 70235	0511- 6744135 (TEKNISI) / 3266321(ADMIN) bdj-admin@epson-indonesia.co.id bdj-technical@epson-indonesia.co.id
DENPASAR	EPSON SALES AND SERVICE Denpasar	JL. MAHENDRADATA NO. 18, DENPASAR - BALI	0361- 3446699 / 9348428 dps-admin@epson-indonesia.co.id dps-technical@epson-indonesia.co.id
JAKARTA	EPSON SALES AND SERVICE CILANDAK	CIBIS Business Park Tower 9 LT. MEZZANINE, Jalan TB Simatupang No.2, Jakarta Selatan - DKI JAKARTA 12560	021- 80866777 esscibis.support1@epson-indonesia.co.id esscibis.support2@epson-indonesia.co.id esscibis.admin@epson-indonesia.co.id esscibis.sales@epson-indonesia.co.id
SURABAYA	EPSON SALES AND SERVICE SURABAYA (GUBENG)	JL. RAYA GUBENG NO. 62, SURABAYA - JAWA TIMUR	031- 99444940 / 99446299 / 99446377 esssby@epson-indonesia.co.id esssby.support@epson-indonesia.co.id
AMBON	EPSON SERVICE CENTER AMBON	Jl. Diponegoro No.37 (Samping Bank Mandiri Syariah) Kel.Ahusen, Kec.Sirimaу - Ambon 97127	-

Користувачі з інших міст, не перелічених у цьому списку, можуть зателефонувати на гарячу лінію: 08071137766.

Підтримка користувачів у Гонконгу

У компанії Epson Hong Kong Limited будуть раді користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу.

Домашня сторінка в Інтернеті

<http://www.epson.com.hk>

Компанія Epson Hong Kong розмістила в Інтернеті місцеву домашню сторінку китайською і англійською мовами, де користувачам надається така інформація:

- Відомості про продукт
- Відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ)
- Найновіші версії драйверів до продуктів Epson

Гаряча лінія технічної підтримки

До технічних спеціалістів компанії можна звернутися за такими номерами телефону й факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.my>

- Інформація про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Часті запитання (FAQ), замовлення або запитання електронною поштою

Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 1800-81-7349 (безкоштовний номер)

Адреса електронної пошти: websupport@emsb.epson.com.my

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Головний офіс

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Підтримка користувачів в Індії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.in>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

Лінія допомоги

- Обслуговування, інформація про продукти та замовлення витратних матеріалів (лінії BSNL)
Безкоштовний номер: 18004250011
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)
- Обслуговування (користувачі мобільних мереж і CDMA)
Безкоштовний номер: 186030001600
Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Підтримка користувачів у Філіппінах

В Epson Philippines Corporation з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.ph>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines

Безкоштовний номер: (PLDT) 1-800-1069-37766

Безкоштовний номер: (цифровий) 1-800-3-0037766

Столичний регіон: (632) 8441 9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адреса електронної пошти: customercare@eps.epson.com.ph

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послугу, пов'язану з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

Epson Philippines Corporation

Міжміська лінія: +632-706-2609

Факс: +632-706-2663