

Epson Perfection V39 II

دليل المستخدم

مميزات المنتج

أساسيات المسح الضوئية

وضع المستندات الأصلية

المسح الضوئي

الصيانة

حل المشاكل

المحتويات

حول هذا الدليل

24. وضع المستندات الأصلية أثناء وجود الماسحة الضوئية في وضع رأسي.

4. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
4. العلامات والرموز.
4. الأشكال المستخدمة في هذا الدليل.
5. مراجع أنظمة التشغيل.
5. حقوق الطبع والنشر.
5. العلامات التجارية.

المسح الضوئي

27. المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية.
28. المسح الضوئي باستخدام Epson ScanSmart.
28. إجراء المسح الضوئي للمستندات وحفظها.
30. إجراء المسح الضوئي للصور وحفظها.
33. تحديد وضع المسح الضوئي.
34. مسح ضوئي متقدم.
34. المسح الضوئي إلى ملف PDF.
35. إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً برسالة بريد إلكتروني.
35. استخدام الماسحة الضوئية كناسخة.
35. ميزات ضبط الصور في وضع المستندات.
40. ميزات ضبط الصور في وضع الصور.
45. دمج الصور.

تعليمات هامة

6. تعليمات السلامة.
6. قيود النسخ.

مميزات المنتج

8. المسح الضوئي الذي يستخدم أربعة أزرار.
8. إجراء المسح الضوئي بسهولة وسلاسة باستخدام Epson ScanSmart.
9. إجراء المسح الضوئي في وضع رأسي.

الصيانة

47. تنظيف الماسحة الضوئية.
48. نقل الماسحة الضوئية.

أساسيات الماسحة الضوئية

10. أسماء الأجزاء ووظائفها.
12. الأزرار والمصابيح.
13. وضع الماسحة الضوئية في وضع رأسي.

حل المشاكل

50. مشاكل الماسحة الضوئية.
50. مصباح بيان الحالة يومض.
50. تعذر تشغيل الماسحة الضوئية.
51. مشاكل المسح الضوئي.
51. تعذر بدء تشغيل Epson ScanSmart.
51. عدم بدء تشغيل التطبيق رغم الضغط على زر الماسحة الضوئية.
51. المسح الضوئي يستغرق وقتاً طويلاً.
51. مشاكل الصورة الممسوحة ضوئياً.
51. تظهر الألوان بدرجات متفاوتة، والأوساخ، والبقع، وما إلى ذلك، في صورك الممسوحة ضوئياً.
52. جودة الصورة سيئة.
52. الوجه الخلفي للمستند الأصلي يحتوي على صورة تظهر في الصورة الممسوحة ضوئياً.
52. تشوش النصوص أو الصور الممسوحة ضوئياً.
52. ظهور الأخطأ المتموجة (ظلال شبيهة بالشبكة العنكبوتية)
53. تعذر مسح الماسحة الصحيحة ضوئياً.
53. يتعذر إجراء المسح الضوئي للصور المتعددة في الوقت نفسه.
54. تعذر تدوير الصور بشكل صحيح.
54. ظهور خط مستقيم أو متقطع دائماً في الصور الممسوحة ضوئياً.

معلومات عن التطبيقات

15. تطبيق مسح الصور والمستندات ضوئياً (Epson ScanSmart)
15. تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater).
16. التحقق من التطبيقات وتثبيتها.
16. التحقق من التطبيقات في أنظمة التشغيل Windows.
17. التحقق من التطبيقات لديك لنظام التشغيل Mac OS.
17. تثبيت التطبيقات الخاصة بك.
17. إزالة تثبيت التطبيقات.
17. إزالة تثبيت التطبيقات لنظام التشغيل Windows.
17. إلغاء تثبيت تطبيقاتك الخاصة بنظام التشغيل Mac OS.
18. تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.
19. تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

وضع المستندات الأصلية

20. وضع الصور أو المستندات.
23. وضع مستندات كبيرة أو سمكية.

54. التواء الخطوط المستقيمة في الصورة بعد مسحها ضوئياً.
55. الألوان مختلطة أو مشوهة في حواف الصورة.
55. لا يتم التعرف على الحروف بشكل صحيح.
- تكون الهوامش الرابطة الخاصة بالكتيب إما مشوهة أو ضبابية.
55. تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً.

المواصفات الفنية

57. المواصفات العامة للماسحة الضوئية.
57. مواصفات الأبعاد.
58. المواصفات الكهربائية.
58. المواصفات البيئية.
58. مواصفات واجهة التوصيل.
58. متطلبات النظام.

المعايير والموافقات

60. المعايير والموافقات الخاصة بالطراز الأوروبي.
60. المعايير والموافقات المعنية بطراز أستراليا.
60. المعايير والموافقات المعنية بطراز الولايات المتحدة.

أين تجد المساعدة

61. موقع الويب للدعم الفني.
61. الاتصال بدعم شركة Epson.
61. قبل الاتصال بشركة Epson.
61. تعليمات للمستخدمين في أوروبا.
61. تعليمات للمستخدمين في تايوان.
62. تعليمات للمستخدمين في أستراليا.
62. تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.
63. تعليمات للمستخدمين في تايلاند.
63. تعليمات للمستخدمين في فيتنام.
63. تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.
64. تعليمات للمستخدمين في هونغ كونج.
64. تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.
65. تعليمات للمستخدمين في الهند.
65. تعليمات للمستخدمين في الفلبين.

حول هذا الدليل

مقدمة حول أدلة الاستخدام

تتوفر أحدث الإصدارات من أدلة الاستخدام التالية على موقع ويب دعم Epson.

<http://www.epson.eu/support> (من أوروبا)

<http://support.epson.net/> (من خارج أوروبا)

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يقدم معلومات عن إعداد المنتج وثبيت التطبيق.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

يقدم تعليمات عن استخدام المنتج وصيانته وحل المشاكل التي قد يتعرض لها.

إلى جانب الأدلة السابقة، راجع التعليمات المضمنة في التطبيقات المتعددة من Epson.

العلامات والرموز

⚠ تنبيه:

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

⚠ هام:

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

تقدم معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

← ترتبط بالأقسام ذات الصلة.

الأشكال المستخدمة في هذا الدليل

□ لقطات الشاشة للتطبيقات مأخوذة من Windows 10 أو macOS Monterey. يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والحالة.

□ تُستخدم الرسوم التوضيحية الواردة في هذا الدليل للأغراض المرجعية فقط. وعلى الرغم من أنها قد تختلف اختلافاً طفيفاً عن المنتج الحقيقي، إلا أن طرق التشغيل واحدة.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 11" و"Windows 10" و"Windows 8.1" و"Windows 8" و"Windows 7" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافةً إلى ذلك، يُستخدم مصطلح "Windows" للإشارة إلى جميع الإصدارات.

- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 11
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

Mac OS

في هذا الدليل، يتم استخدام "Mac OS" للإشارة إلى macOS Monterey، macOS Big Sur، macOS Catalina، و macOS Mojave، و OS X El Capitan، و macOS Sierra، و macOS High Sierra.

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2023

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عرضة للتغيير دون إشعار.

العلامات التجارية

بعد EPSON، و EPSON EXCEED YOUR VISION، و EXCEED YOUR VISION، وعلاماتها التجارية هي علامات تجارية مسجلة أو علامات Seiko Epson التجارية.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, and OS X are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

تنبيه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

تعليمات هامة

تعليمات السلامة

اقرأ كل هذه التعليمات، واتبع جميع التحذيرات والتعليمات الموضحة على المنتج.

- ❑ ضع المنتج على سطح مستوي وثابت تتجاوز مساحته قاعدة المنتج من جميع الاتجاهات. وفي حال وضع المنتج بجوار حائط، فاترك مسافة تزيد عن 10 سم بين الجانب الخلفي للمنتج والحائط.
- ❑ ضع المنتج بالقرب من جهاز الكمبيوتر بما يكفي لتوصيل كبل واجهة التوصيل إليه بسهولة. ولا تضع المنتج أو تخزّنه بالخارج، أو بالقرب من مصادر حرارة، أو مياه، أو أوساخ، أو أتربة، أو في أماكن معرضة للصدمات أو الاهتزازات، أو درجات الحرارة المرتفعة، أو الرطوبة العالية، أو أشعة الشمس المباشرة، أو مصادر الإضاءة القوية، أو الأماكن ذات التغييرات السريعة في درجة الحرارة أو الرطوبة.
- ❑ لا تستخدم المنتج بيدين مبتلتين.
- ❑ ينبغي وضع كبل USB بطريقة تحول دون كشطه، وقطعه، وتنسله، وتجعبه، والتوائه. ولا تضع أي أشياء أعلى الكبل، ولا تسمح بالسير عليه أو الجري فوقه. توخّ الحذر الشديد بشكل خاص للحفاظ على استقامة الكبل عند طرفه.
- ❑ عند توصيل هذا المنتج بجهاز كمبيوتر أو بجهاز آخر باستخدام كبل، تأكد من صحة توجيه الموصلات. حيث يوجد اتجاه صحيح واحد فقط لكل موصل. قد يؤدي إدخال الموصل بتوجيه غير صحيح إلى تلف كلا الجهازين الموصولين بالكبل.
- ❑ يحظر تفكيك المنتج أو وحدات المنتج الاختيارية، أو تعديل أي منها، أو محاولة إصلاحها بنفسك باستثناء ما هو موضح في أدلة المنتج.
- ❑ تجنب إدخال أي أشياء في أي فتحة بالمنتج؛ فقد تلمس نقاط فولتية خطيرة أو تحدث ماساً كهربائياً في الأجزاء. احترس من مخاطر التعرض لصدمة كهربية.
- ❑ افصل المنتج وكبل USB عن مأخذ التيار الكهربائي، واستعن بفني صيانة مؤهل في الحالات التالية: دخول سائل إلى المنتج أو المهايئ، أو سقوط المنتج أو تحطم حاويته الخارجية، أو عمل المنتج بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في الأداء. (لا تضبط أدوات التحكم التي لا تشملها تعليمات التشغيل.)

قيود النسخ

التزم بالقيود التالية للتأكد من استخدام المنتج بشكل مسؤول وقانوني.

يُحظر نسخ العناصر التالية بموجب القانون:

- ❑ الفواتير البنكية والعملات المعدنية والأوراق المالية الرسمية القابلة للتداول في السوق والسندات المالية الحكومية والأوراق المالية المحلية
- ❑ الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية مسبقة اللصق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل علامة بريدية صالحة
- ❑ طوابع الواردات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

انتبه عند نسخ العناصر التالية:

- ❑ الأوراق المالية الخاصة القابلة للتداول في السوق (شهادات البورصة والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات، وما إلى ذلك)، والإجازات الشهرية وبطاقات التنازل، وما إلى ذلك.
- ❑ جوازات السفر ورُخص القيادة وتراخيص اللياقة وإجازات الطرق وأختام المطاعم والتذاكر، وما إلى ذلك.

ملاحظة:

قد يكون نسخ هذه العناصر محظوراً أيضاً بموجب القانون.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بحقوق طبع ونشر:

قد يُساء استخدام المنتجات عن طريق النسخ غير المناسب لمواد محمية بحقوق طبع ونشر. احرص على أن تتسم تعاملاتك بالمسؤولية والاحترام بالحصول على تصريح من حامل حق الطبع والنشر قبل نسخ مواد منشورة، إلا إذا كان تصرفك وفقاً لنصيحة وكيل موثوق فيه.

مميزات المنتج

المسح الضوئي الذي باستخدام أربعة أزرار

باستخدام الأزرار الموجودة على الماسحة الضوئية، يمكنك إجراء المسح الضوئي ليناسب احتياجاتك في بضع خطوات بسيطة.



لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق PDF.	(زر PDF) PDF
لبداء تشغيل عميل البريد الإلكتروني في الكمبيوتر، ومن ثم إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً تلقائياً برسالة بريد إلكترونية.	(زر عنوان البريد الإلكتروني)
لطباعة (نسخ) المستندات الممسوحة ضوئياً على الطابعة المتصلة بالكمبيوتر.	(زر النسخ)
لإجراء المسح الضوئي من خلال تعديل الصور الممسوحة ضوئياً وتحديد كيفية حفظها.	(زر البدء)

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية" في الصفحة 27

إجراء المسح الضوئي بسهولة وسلاسة باستخدام Epson ScanSmart

ثلاثة أوضاع لإجراء المسح الضوئي بسهولة باستخدام الإعدادات المناسبة لمستنداتك الأصلية

- الوضع التلقائي: يُجري المسح الضوئي من خلال اكتشاف نوع المستند الأصلي تلقائياً.
- وضع المستندات: يُجري المسح الضوئي من خلال استخدام ميزات التعديل الملائمة للمستند.
- وضع الصور: يُجري المسح الضوئي من خلال استخدام ميزات ضبط جودة الصور الملائمة للصور.

الاقتصاص التلقائي وفقاً للمستندات الأصلية

يمكنك مسح المستندات الأصلية ضوئياً وحفظها عن طريق القص التلقائي وفقاً لحجمها دون الحاجة إلى ضبط الحجم. لا يدعم القص التلقائي المستندات الأصلية ذات الحجم القياسي فحسب، بل يدعم المستندات ذات الأشكال غير المنتظمة كذلك مثل الإيصالات، أو القسائم، والصور ذات الأحجام المختلفة.

عند مسح الصور ضوئياً، يمكنك حفظ صور متعددة مرة واحدة عن طريق قص كل صورة على حدة دون الحاجة إلى مسحها ضوئياً واحدة تلو الأخرى.



ملاحظة:

- حدّد الوضع التلقائي أو الوضع الذي يناسب المستند الأصلي.
- عند مسح المستندات ضوئياً: استخدم الوضع التلقائي أو وضع المستندات.
- عند مسح الصور ضوئياً: استخدم الوضع التلقائي أو وضع الصور.
- عند استخدام وضع المستندات، عيّن إعدادات مخصصة < حجم المستند إلى اكتشاف تلقائي.

معلومات ذات صلة

- ← "تطبيق مسح الصور والمستندات ضوئياً (Epson ScanSmart)" في الصفحة 15
- ← "المسح الضوئي باستخدام Epson ScanSmart" في الصفحة 28
- ← "تحديد وضع المسح الضوئي" في الصفحة 33

إجراء المسح الضوئي في وضع رأسي

قم بتمديد حامل الماسحة الضوئية عند قاعدة الماسحة الضوئية لتحويلها إلى الوضع الرأسي. يُتيح لك ذلك إجراء المسح الضوئي في الوضع الرأسي، ما يوفر لك مساحة على مكتبك.

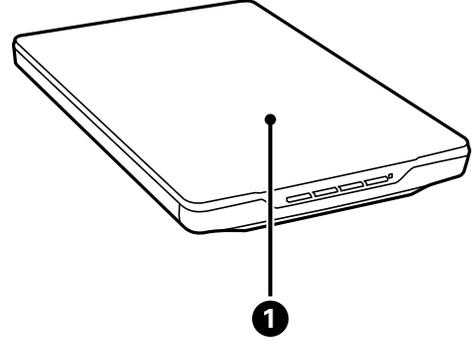


معلومات ذات صلة

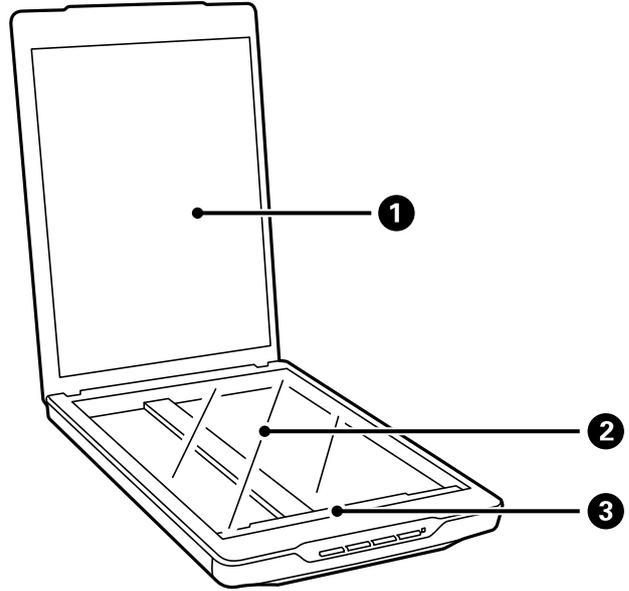
- ← "وضع الماسحة الضوئية في وضع رأسي" في الصفحة 13

أساسيات الماسحة الضوئية

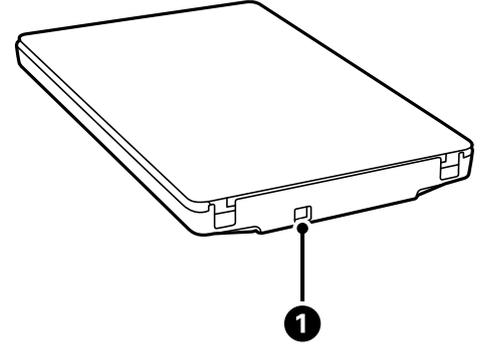
أسماء الأجزاء ووظائفها



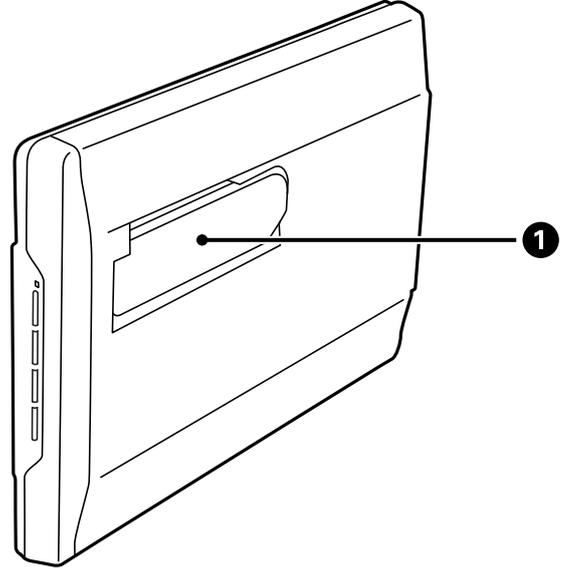
يمنع دخول الضوء الخارجي عند الضغط على المستند الموضوع على زجاج الماسحة الضوئية. ويمكن إزالته عند إجراء مسح ضوئي لمستند سميك أو كبير الحجم.	غطاء المستندات	1
--	----------------	---



يحكم تثبيت المستندات أثناء المسح الضوئي.	إطار المستندات	1
ضع المستندات هنا.	زجاج الماسحة الضوئية	2
مستشعر لمسح المستندات ضوئياً.	الحامل	3



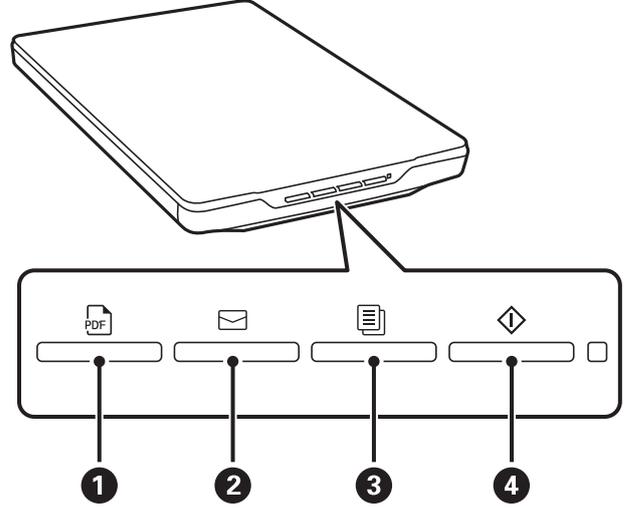
منفذ USB	1	يُستخدم في توصيل كبل USB.
----------	---	---------------------------



دعامة الماسحة الضوئية	1	تُستخدم عند المسح الضوئي في وضع رأسي.
-----------------------	---	---------------------------------------

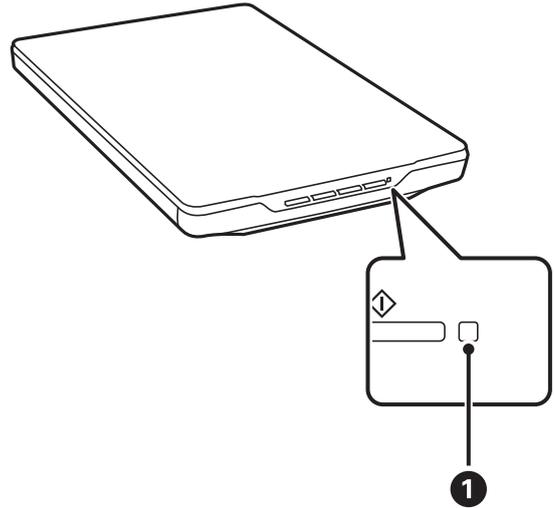
الأزرار والمصابيح

الأزرار



لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق PDF.	زر PDF	①
لبدء تشغيل عميل البريد الإلكتروني في الكمبيوتر، ومن ثم إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً تلقائياً برسالة بريد إلكترونية.	زر عنوان البريد الإلكتروني	②
لطباعة (نسخ) المستندات الممسوحة ضوئياً على الطابعة المتصلة بالكمبيوتر.	زر النسخ	③
لإجراء المسح الضوئي من خلال تعديل الصور الممسوحة ضوئياً وتحديد كيفية حفظها.	زر البدء	④

المصابيح



حالة الماسحة الضوئية	حالة المؤشر	المصابيح	
الماسحة الضوئية جاهزة لمسح الصور ضوئياً	مضيء	مصباح بيان الحالة	①
جارٍ التمهيد أو المسح الضوئي	وامض		
خطأ	وامض بسرعة		
الماسحة الضوئية في وضع إيقاف التشغيل	مطفأ		

ملاحظة:

إذا لم يُضئ المصباح عند اتصالك بكبل USB، فتتحقق من أن *Epson ScanSmart* وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية (*Epson Scan 2*) مثبتان بصورة صحيحة على جهاز الكمبيوتر. لن يتم تشغيل الماسحة الضوئية ما لم يتم تثبيت التطبيقات.

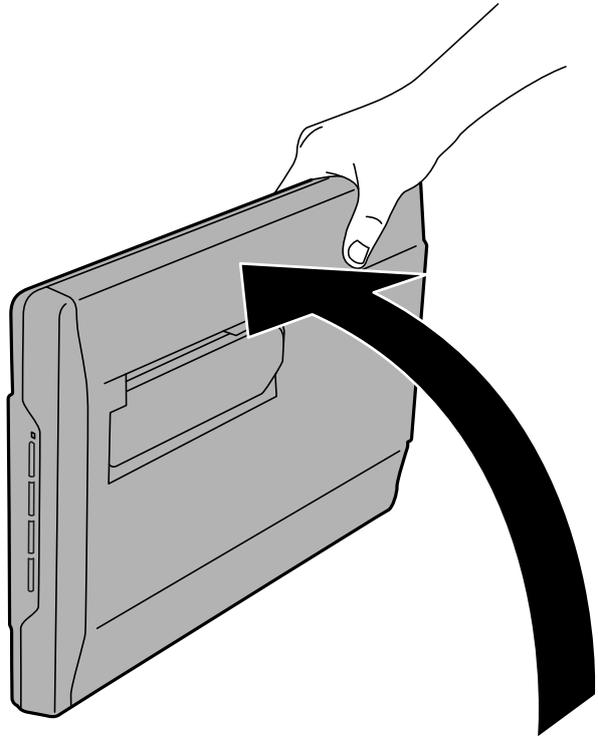
معلومات ذات صلة

- ← "المسح الضوئي باستخدام زر الماسحة الضوئية" في الصفحة 27
- ← "التحقق من التطبيقات وتثبيتها" في الصفحة 16
- ← "مصباح بيان الحالة يومض" في الصفحة 50

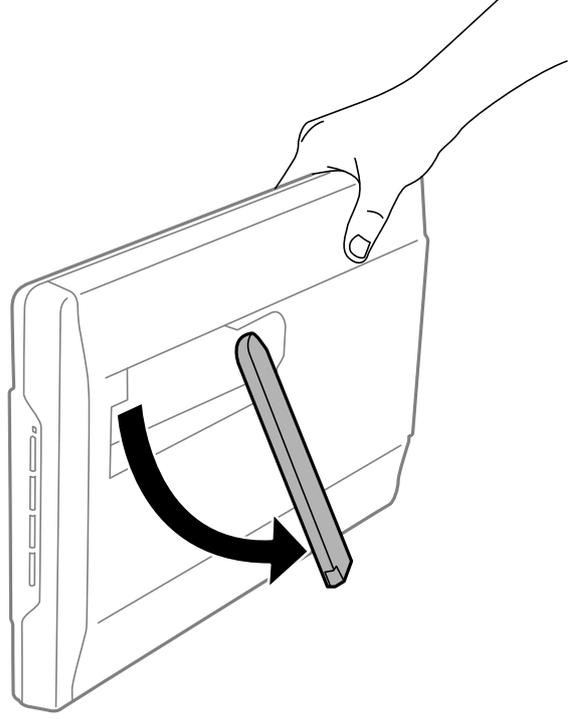
وضع الماسحة الضوئية في وضع رأسي

يمكنك تشغيل الماسحة الضوئية في وضع رأسي.

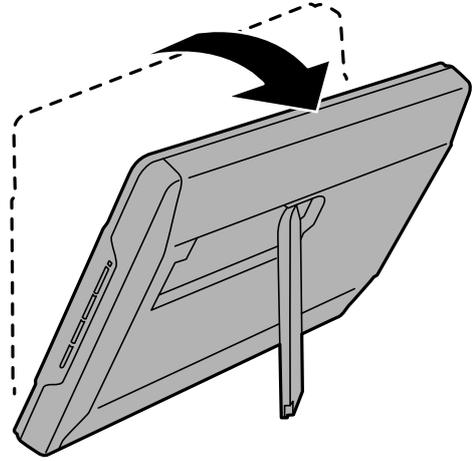
1. ضع الماسحة الضوئية في وضع رأسي.



2. أخرج دعامة الماسحة الضوئية من مؤخرتها إلى أن تسمع صوت استقرار الدعامة.



3. أمِل الماسحة الضوئية لأسفل إلى أن تصبح دعامتها ملائمة للسطح المستوي.



معلومات ذات صلة

← "وضع المستندات الأصلية أثناء وجود الماسحة الضوئية في وضع رأسي" في الصفحة 24

معلومات عن التطبيقات

يقدم هذا القسم منتجات التطبيق المتاحة للمساحة الضوئية الخاصة بك. يمكن تثبيت أحدث التطبيقات عبر موقع Epson.

تطبيق مسح الصور والمستندات ضوئياً (Epson ScanSmart)

برنامج Epson ScanSmart عبارة عن تطبيق لإجراء المسح الضوئي يُتيح لك مسح المستندات الأصلية ضوئياً وحفظ البيانات بسهولة في خطوات بسيطة.

بدء التشغيل على نظام التشغيل Windows

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson ScanSmart < Epson Software.

نظام التشغيل Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج < Epson Software < Epson ScanSmart.

بدء التشغيل على نظام التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson ScanSmart.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي باستخدام Epson ScanSmart" في الصفحة 28

تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater عبارة عن تطبيق يعمل على تثبيت البرامج الجديدة وتحديث البرامج الثابتة وأدلة الاستخدام عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التحقق بانتظام من وجود معلومات التحديث، يمكنك تعيين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بـ EPSON Software Updater.

بدء التشغيل على نظام التشغيل Windows

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ومن ثمَّ حدد All apps < Epson Software < EPSON Software Updater.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ومن ثمَّ حدد EPSON Software Updater < Epson Software.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل البرامج < Epson Software < EPSON Software Updater.

بدء التشغيل على نظام التشغيل Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

التحقق من التطبيقات وتثبيتها

يجب تثبيت التطبيقات التالية لاستخدام الوظائف الموضحة في دليل المستخدم هذا.

Epson ScanSmart

برنامج تشغيل الماسحة الضوئية (Epson Scan 2)

EPSON Software Updater

ملاحظة:

عند إعدادك الماسحة الضوئية باستخدام أداة التثبيت، يتم تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية (Epson Scan 2) تلقائياً.

معلومات ذات صلة

← "التحقق من التطبيقات في أنظمة التشغيل Windows" في الصفحة 16

← "التحقق من التطبيقات لديك لنظام التشغيل Mac OS" في الصفحة 17

← "تثبيت التطبيقات الخاصة بك" في الصفحة 17

التحقق من التطبيقات في أنظمة التشغيل Windows

1. افتح لوحة التحكم:

Windows 11

انقر على زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < أدوات < Windows لوحة التحكم.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم.

2. حدد إزالة تثبيت برنامج في البرامج.

3. تحقق من قائمة التطبيقات المثبتة حالياً.

التحقق من التطبيقات لديك لنظام التشغيل Mac OS

1. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software.

2. تحقق من قائمة التطبيقات المثبتة حالياً.

تثبيت التطبيقات الخاصة بك

اتبع الخطوات المذكورة أدناه لتثبيت التطبيقات الضرورية.

ملاحظة:

☐ سجّل الدخول إلى الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

☐ عند إعادة تثبيت التطبيقات، يجب إزالة تثبيتها أولاً.

1. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.

2. عند تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية Epson Scan 2، افصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر مؤقتاً.

ملاحظة:

لا توصل الماسحة الضوئية والكمبيوتر إلى أن يُطلب منك ذلك.

3. ثبت التطبيق باتباع التعليمات الواردة على موقع الويب أدناه.

<https://epson.sn>

إزالة تثبيت التطبيقات

قد يلزم إزالة تثبيت التطبيقات ثم إعادة تثبيتها لحل بعض المشاكل أو في حالة ترقية نظام التشغيل. سجّل الدخول إلى الكمبيوتر التابع لك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طلب الكمبيوتر منك ذلك.

معلومات ذات صلة

← "إزالة تثبيت التطبيقات لنظام التشغيل Windows" في الصفحة 17

← "إلغاء تثبيت تطبيقاتك الخاصة بنظام التشغيل Mac OS" في الصفحة 18

إزالة تثبيت التطبيقات لنظام التشغيل Windows

1. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.

2. افصل الماسحة الضوئية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

3. افتح لوحة التحكم:

☐ Windows 11

انقر على زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < أدوات < Windows لوحة التحكم.

☐ Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم.

4. حدد إزالة تثبيت برنامج في البرامج.

5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.

6. انقر فوق إزالة التثبيت/تغيير أو إزالة التثبيت.

ملاحظة:

إذا ظهرت نافذة "التحكم في حساب المستخدم"، فانقر فوق "متابعة".

7. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة.

ملاحظة:

قد تظهر رسالة تطالبك بإعادة تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهرت تلك الرسالة، فتأكد من تحديد أريد إعادة تشغيل الكمبيوتر الآن، ثم انقر فوق إنهاء.

إلغاء تثبيت تطبيقاتك الخاصة بنظام التشغيل Mac OS

ملاحظة:

تأكد من تثبيت *EPSON Software Updater*.

1. نزل برنامج إزالة التثبيت باستخدام *EPSON Software Updater*.

بعد تنزيل برنامج إزالة التثبيت، لا يلزم تنزيله مجدداً في كل مرة تتم فيها إزالة تثبيت التطبيق.

2. افصل الماسحة الضوئية عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

3. لإزالة تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية، حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي أو الطباعة والفاكس)، ثم أزل الماسحة الضوئية من قائمة المسحات الممكنة.

4. قم بإنهاء كل التطبيقات قيد التشغيل.

5. حدد الانتقال < التطبيقات < *Epson Software* < برنامج إزالة التثبيت.

6. حدد التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته، ثم انقر فوق "إزالة التثبيت".

هام: 

يزيل برنامج إزالة التثبيت كل برامج التشغيل لمسحات *Epson* الضوئية من الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة مسحات ضوئية من *Epson* وتريد حذف بعض برامج التشغيل فقط، فاحذفها جميعاً أولاً، ثم أعد تثبيت برامج تشغيل المسحات الضرورية مرة أخرى.

ملاحظة:

إذا تعذر عليك العثور على التطبيق الذي تريد إزالة تثبيته في قائمة التطبيقات، فلا يمكنك إزالة التثبيت باستخدام برنامج إزالة التثبيت. في تلك الحالة، حدد الانتقال < التطبيقات < *Epson Software*، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إزالة تثبيته، ثم اسحبه باتجاه رمز المهملات.

تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

يمكنك إزالة بعض المشكلات وتحسين الوظائف أو إضافة وظائف جديدة من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

هام: 

لا توقف تشغيل الكمبيوتر أو المساحة الضوئية أثناء التحديث.

1. تأكد من توصيل المساحة الضوئية بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.

2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater، وحدِّث التطبيقات أو البرامج الثابتة.

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد كل التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ومن ثمَّ حدد EPSON Software Updater < Epson Software.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < Epson Software < EPSON Software Updater.

Mac OS

حدد Finder < الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < EPSON Software Updater.

ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام EPSON Software Updater. ابحث عن أحدث إصدارات التطبيقات في موقع Epson المحلي على الويب.

<http://www.epson.com>

وضع المستندات الأصلية

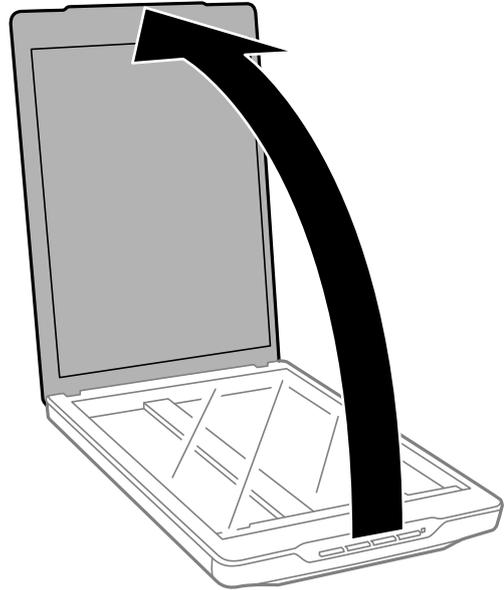
هام: 

❑ لا تضع أشياء ثقيلة على زجاج الماسحة الضوئية ولا تضغط على الزجاج بقوة مفرطة.

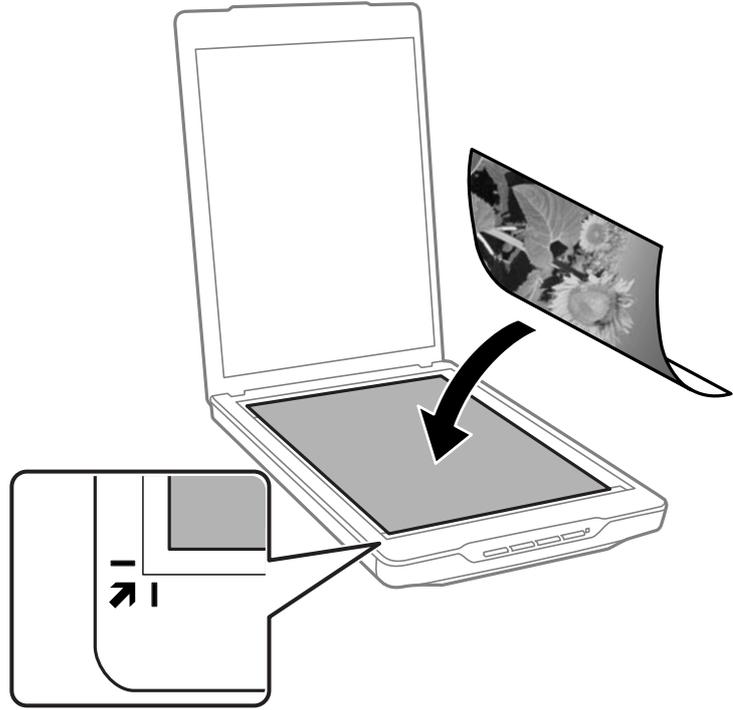
❑ لا تفتح غطاء المستندات بزاوية أكبر من 100 درجة. وإلا فقد تتلف المفصلة.

وضع الصور أو المستندات

1. افتح غطاء المستندات.



2. ضع المستند الأصلي بحيث يكون مواجهًا لزجاج المساحة الضوئية وتأكد من محاذاته مع علامات الأسهم في الزوايا.

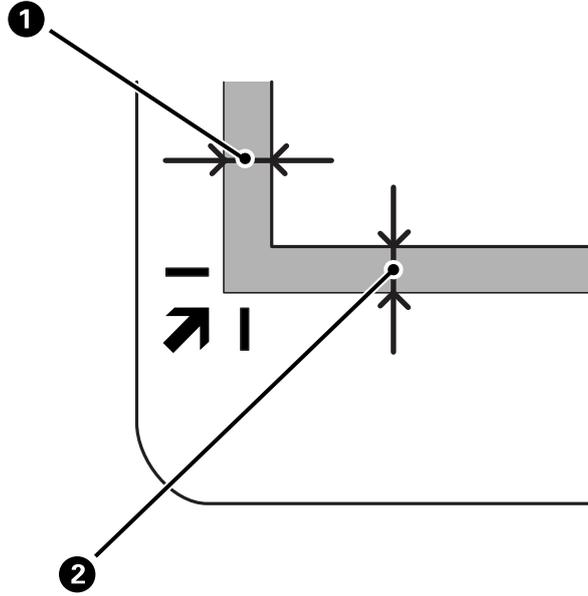


ملاحظة:

تختلف طريقة الوضع باختلاف أنواع المستندات الأصلية.

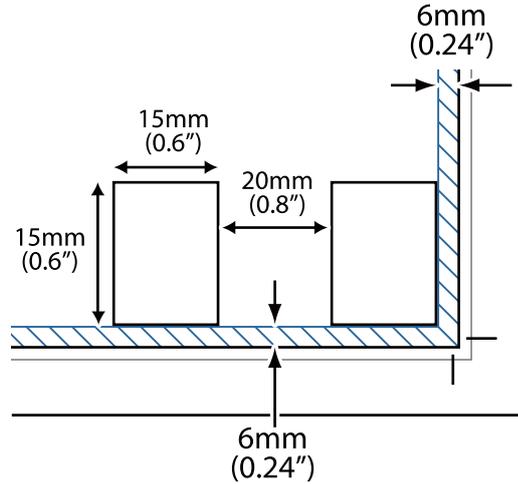
□ عند وضع المستندات (إجراء المسح الضوئي باستخدام الوضع التلقائي أو وضع المستندات)، اتبع ما يلي:

- 1 تجنب الاقتصاص من خلال تحريك المستند الأصلي حوالي 2.5 ملم (بوصة 0.1) بعيداً عن الحافتين العلوية والجانبية المشار إليهما بالرمزين 1 و 2 في الشكل التالي.

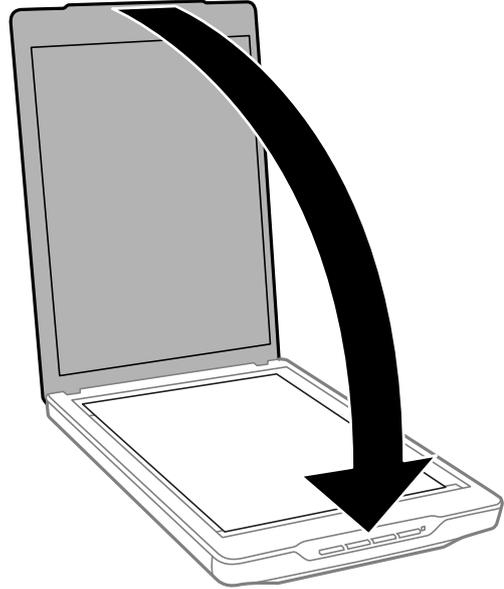


□ عند وضع الصور (إجراء المسح الضوئي باستخدام الوضع التلقائي أو وضع الصور)، اتبع ما يلي:

- ضع جميع الصور على بعد 6 ملم (بوصة 0.24) تقريباً بعيداً عن حواف زجاج الماسحة الضوئية. يمكنك إجراء المسح الضوئي لصور فوتوغرافية متعددة في وقت واحد. تأكد من وجود مساحة بمقدار 20 ملم (بوصة 0.79) على الأقل بين الصور وبعضها.



3. ألق غطاء المستندات برفق بحيث لا يتحرك المستند الأصلي.



ملاحظة:

□ حافظ على نظافة زجاج الماسحة الضوئية دائماً.

□ لا تترك مستندات أصلية على سطح الماسحة الضوئية لفترة طويلة؛ فقد تلتصق بها.

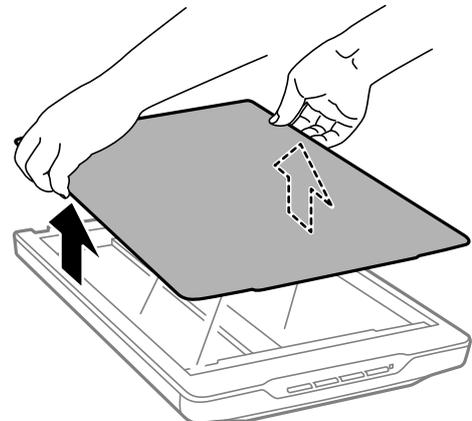
معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي" في الصفحة 27

وضع مستندات كبيرة أو سميكة

عندما تجري مسحاً ضوئياً لمستند كبير الحجم أو سميك، يمكنك إزالة غطاء الماسحة الضوئية.

1. أمسك غطاء المستندات بالقرب من المفصلة؛ وأثناء إبقائه في وضعية أفقية، ارفعه لأعلى لإزالته من الماسحة.



2. ضع المستند بحيث يكون مواجهاً لزجاج الماسحة.

ملاحظة:

عند المسح الضوئي، اضغط برفق على المستند لأسفل لتسويته.

3. بعد الانتهاء من المسح الضوئي، أعد غطاء المستندات إلى مكانه بالترتيب العكسي لخطوات إزالته، واضغط برفق على جزء المفصلة.

معلومات ذات صلة

← "المسح الضوئي" في الصفحة 27

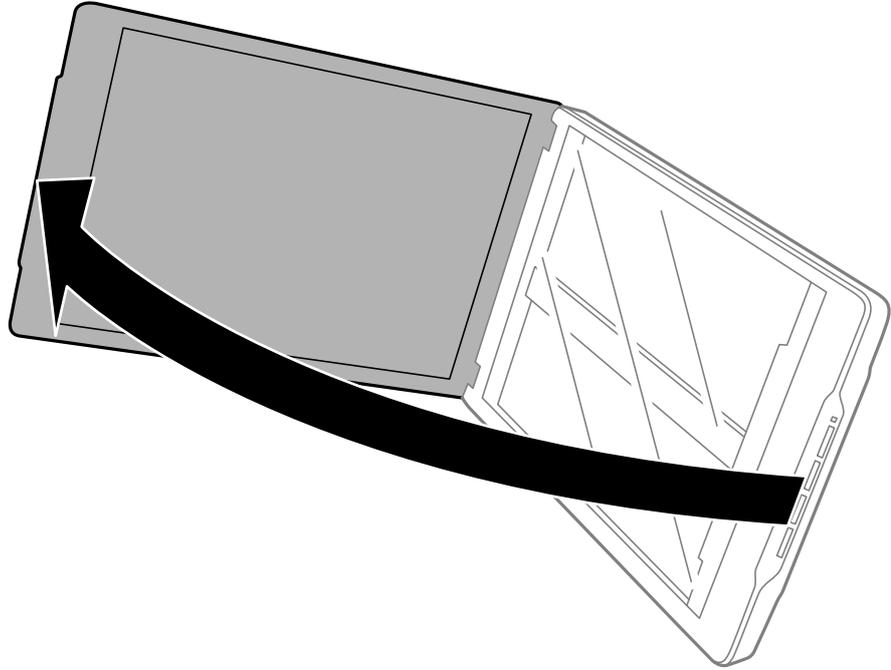
وضع المستندات الأصلية أثناء وجود الماسحة الضوئية في وضع رأسي

ملاحظة:

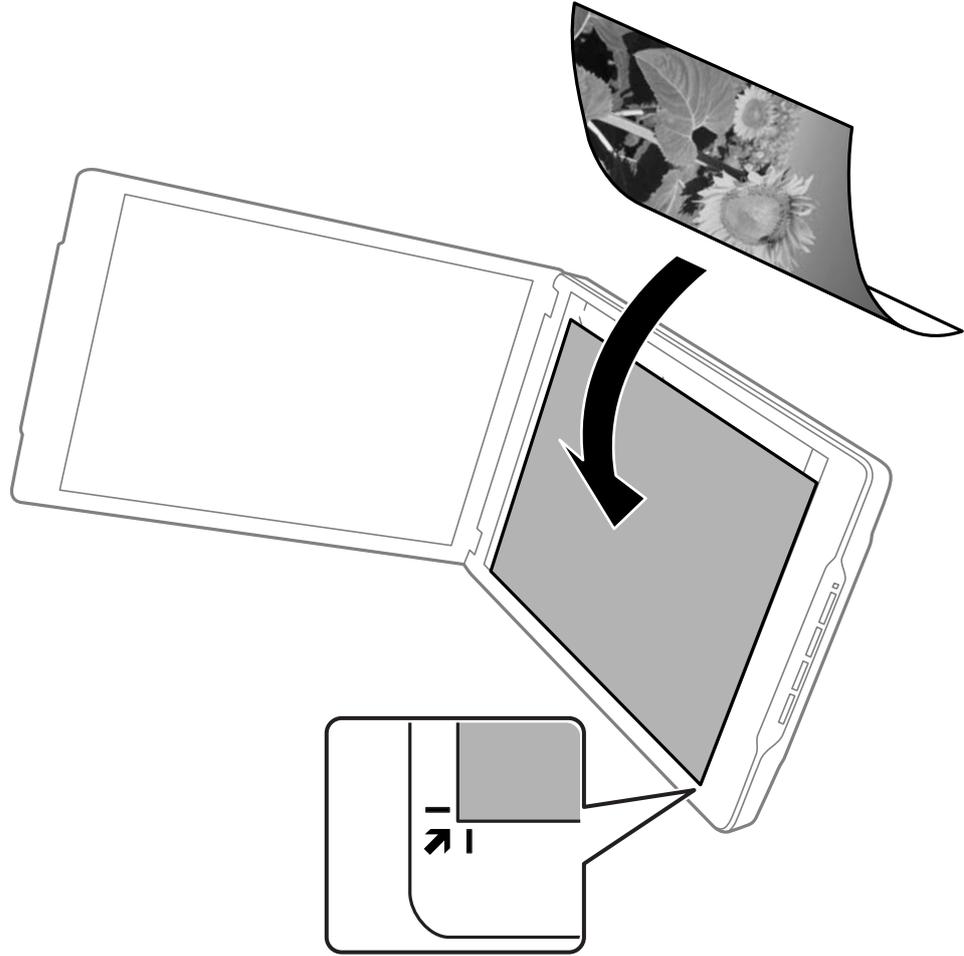
❑ لا تعرّض الماسحة لاهتزازات أو صدمات أثناء المسح الضوئي.

❑ لا يمكنك وضع مستندات كبيرة الحجم أو سميكة عندما تكون الماسحة في وضع رأسي.

1. افتح غطاء المستندات.

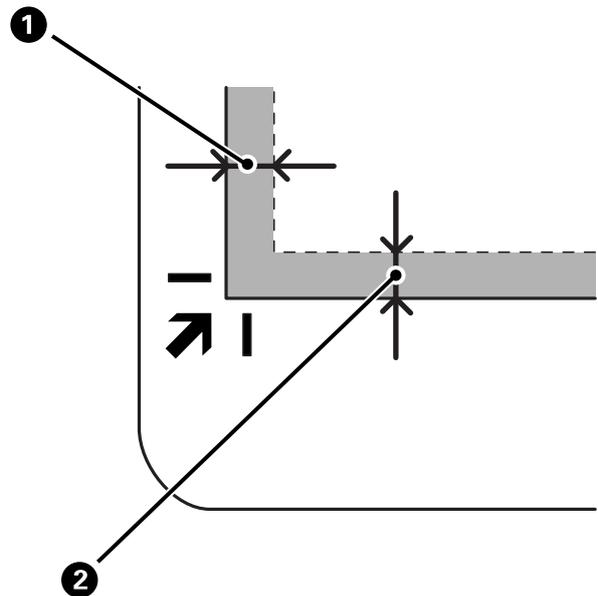


2. ضع المستند الأصلي بحيث يكون مواجهاً لزجاج الماسحة الضوئية وتأكد من محاذاته مع علامات الأسهم في الزوايا.

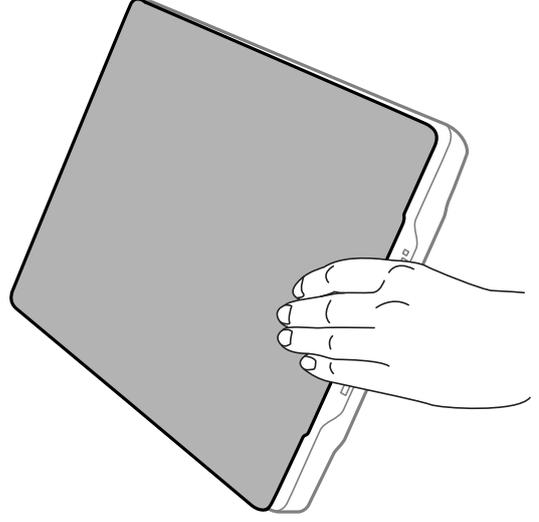


ملاحظة:

قد يتم اقتطاع حواف المستند الأصلي بمقدار 2.5 ملم (0.1 بوصة) تقريباً من الحافتين الجانبية والعلوية المشار إليهما بالرمزين 1 و 2 في الشكل التالي.



3. أغلق غطاء المستندات برفق بحيث لا يتحرك المستند الأصلي. أمسك غطاء المستندات برفق بحيث لا ينفتح أثناء المسح الضوئي.



معلومات ذات صلة
← "المسح الضوئي" في الصفحة 27

المسح الضوئي

المسح الضوئي باستخدام زر المساحة الضوئية

يُمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام الميزة المتوافقة مع كل زر.

ملاحظة:

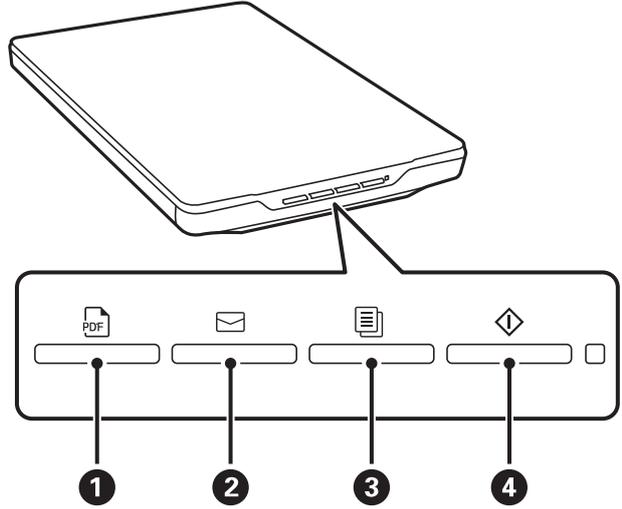
تحقق من النقاط التالية قبل المسح الضوئي.

□ Epson ScanSmart وبرنامج تشغيل المساحة الضوئية (Epson Scan 2) مثبتان على جهاز الكمبيوتر لديك

□ المساحة الضوئية متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك كما أنها قيد التشغيل

1. ضع مستنداتك الأصلية.

2. اضغط على أحد الأزرار التالية.



يبدأ تشغيل Epson ScanSmart ويُجري المسح الضوئي وفقاً لعملية التعيين.

□ اضغط على زر PDF (1) لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً بتنسيق PDF.

□ اضغط على زر Envelope (2) لبدء تشغيل عميل البريد الإلكتروني على الكمبيوتر لديك، ومن ثمَّ يُمكنك إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً تلقائياً برسالة بريد إلكترونية.

□ اضغط على زر Document (3) لطباعة (نسخ) المستندات الممسوحة ضوئياً على الطابعة المتصلة بالكمبيوتر لديك.

□ اضغط على زر Diamond (4) لإجراء المسح الضوئي من خلال تعديل الصور الممسوحة ضوئياً وتحديد كيفية حفظها.

3. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لحفظ الصورة الممسوحة ضوئياً.

معلومات ذات صلة

- ← "التحقق من التطبيقات وتثبيتها" في الصفحة 16
- ← "المسح الضوئي باستخدام Epson ScanSmart" في الصفحة 28
- ← "المسح الضوئي إلى ملف PDF" في الصفحة 34
- ← "استخدام المساحة الضوئية كمناسخة" في الصفحة 35
- ← "إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً برسالة بريد إلكتروني" في الصفحة 35

المسح الضوئي باستخدام Epson ScanSmart

يشرح هذا القسم العمليات الأساسية لتطبيق Epson ScanSmart.

ملاحظة:

قد تختلف إجراءات التشغيل والميزات المتاحة وفقاً للماسحة الضوئية وإصدار التطبيق الذي تستخدمه.

معلومات ذات صلة

← "إجراء المسح الضوئي للمستندات وحفظها" في الصفحة 28

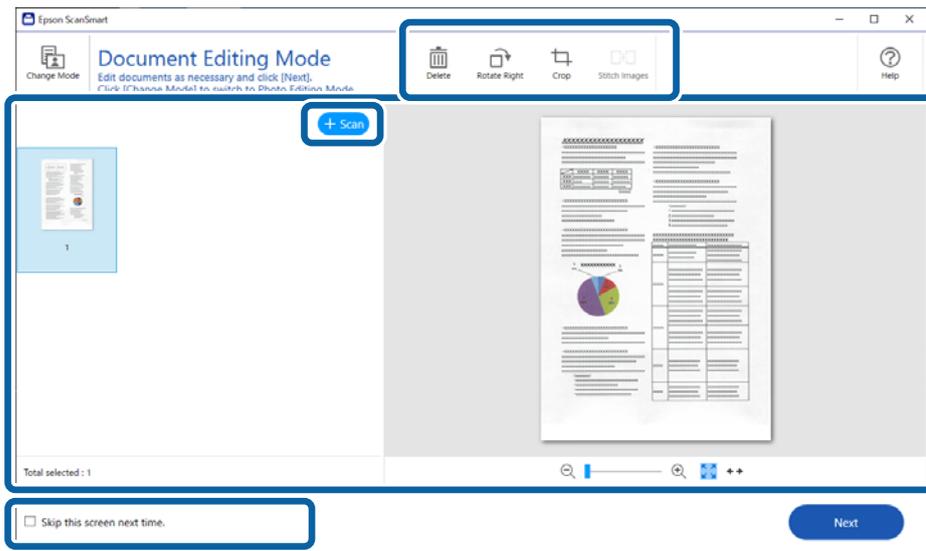
← "إجراء المسح الضوئي للصور وحفظها" في الصفحة 30

← "تحديد وضع المسح الضوئي" في الصفحة 33

إجراء المسح الضوئي للمستندات وحفظها

يوضح هذا القسم كيفية إجراء المسح الضوئي إلى المستند والحفظ إلى ملف PDF باستخدام الوضع التلقائي.

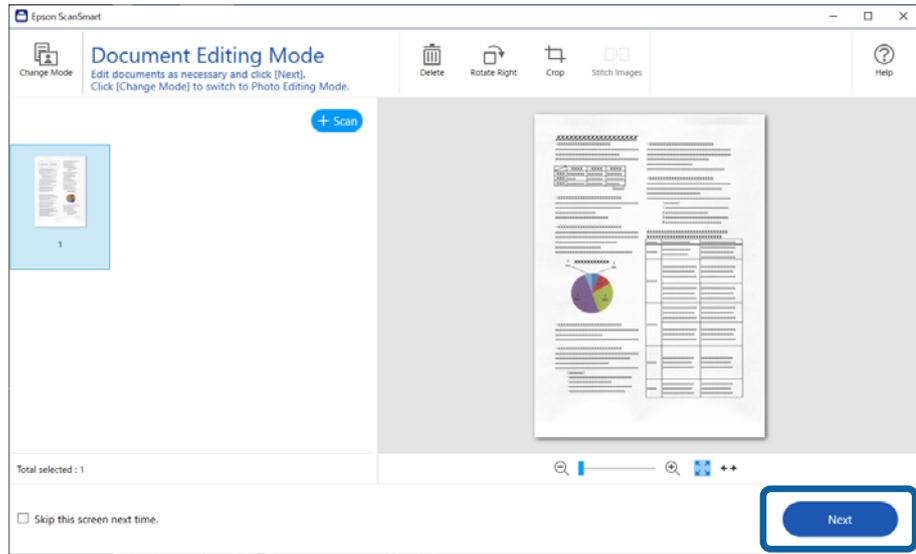
1. ضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية.
2. شغل Epson ScanSmart وأجر المسح الضوئي للمستندات الأصلية لديك.
 - لإجراء المسح الضوئي من خلال الماسحة الضوئية، اضغط على زر  بالماسحة الضوئية.
 - يفتح Epson ScanSmart ويبدأ إجراء المسح الضوئي.
 - لإجراء المسح الضوئي من جهاز الكمبيوتر، شغل Epson ScanSmart. ومن ثم انقر فوق مسح ضوئي.
3. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.
 - يمكنك كذلك إجراء المسح الضوئي للمستندات الأصلية وإضافتها من مسح ضوئي.
 - يمكنك استخدام الأزرار الموجودة أعلى الشاشة لحذف الصور الممسوحة ضوئياً، أو تدويرها أو اقتصاصها.
 - إذا لم ترغب في تنظيم الصور الممسوحة ضوئياً كل مرة، فحدد تخطي هذه الشاشة في المرة القادمة..



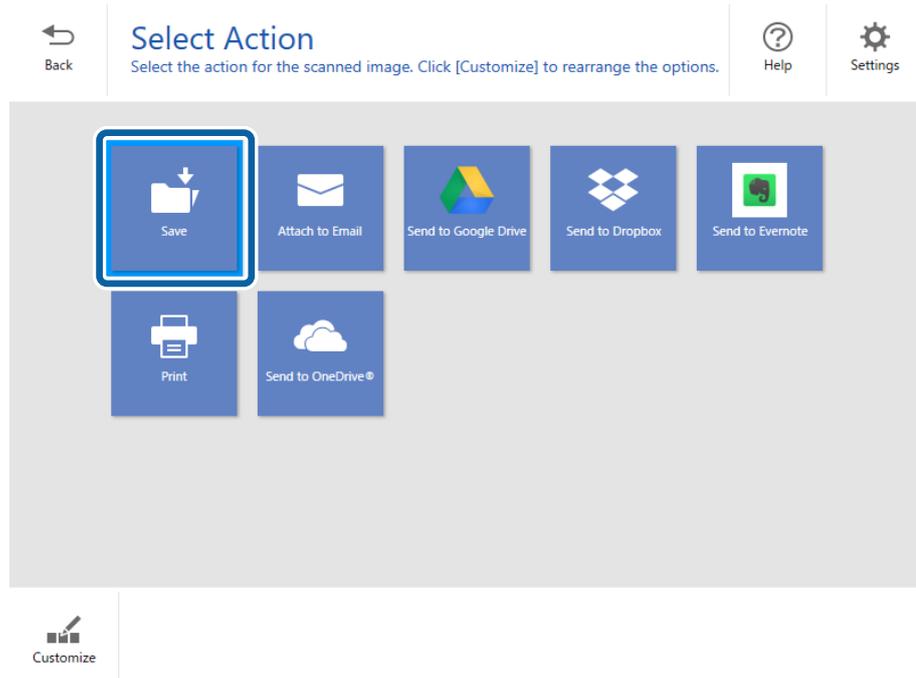
ملاحظة:

إذا كنت ترغب في التحرير باستخدام وضع تحرير الصور، فانقر فوق الزر تغيير الوضع لتغيير الوضع.

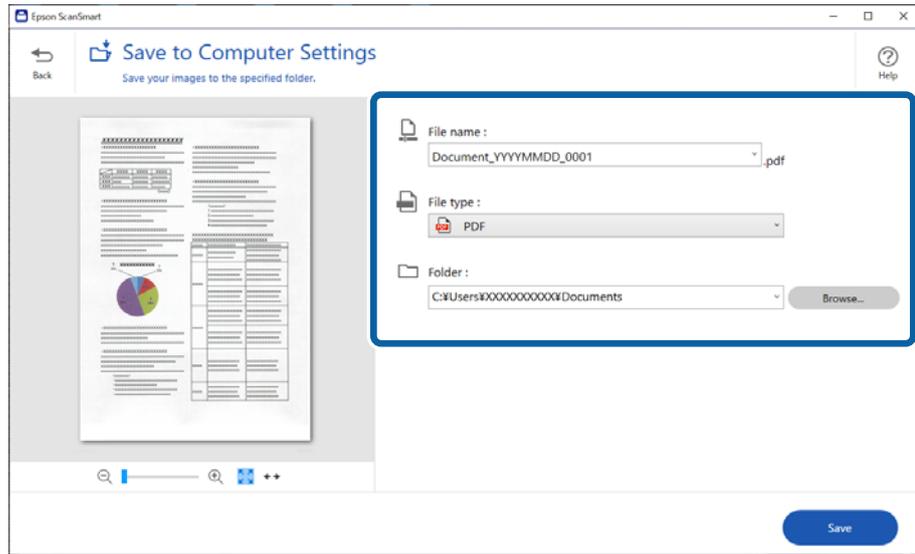
4. انقر فوق التالي.



5. انقر فوق حفظ على نافذة تحديد إجراء.



6. تحقق من الإعدادات أو غيرُها حسب الضرورة.

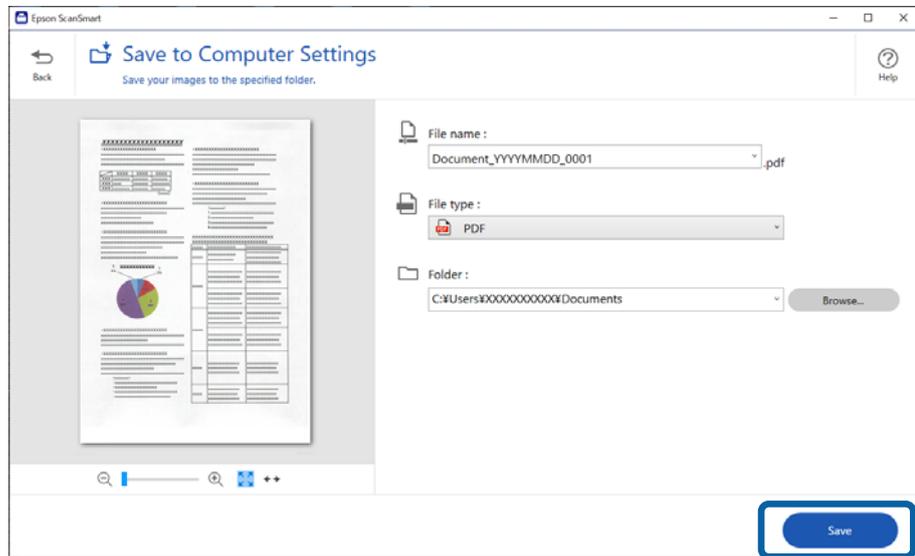


ملاحظة:

يمكنك تغيير طرق تسمية الملف. انقر فوق رجوع للعودة إلى نافذة تحديد إجراء، ومن ثم انقر فوق إعدادات. انقر فوق علامة التبويب إعدادات اسم الملف لتغيير طرق تسمية الملف.

عند تحديدك ملف PDF قابل للبحث كإعداد نوع الملف، حدد إحدى اللغات من قائمة لغة OCR.

7. انقر فوق حفظ.



يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً في المجلد المحدد.

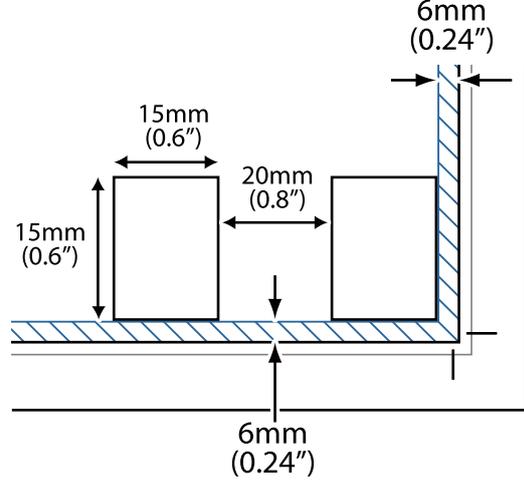
إجراء المسح الضوئي للصور وحفظها

يوضِّح هذا القسم كيفية إجراء المسح الضوئي للصور وحفظها كملفات JPEG باستخدام الوضع التلقائي.

1. ضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية.

ملاحظة:

يمكنك إجراء المسح الضوئي لصور فوتوغرافية متعددة في وقت واحد. تأكد من وجود مساحة بمقدار 20 ملم (بوصة 0.79) على الأقل بين الصور وبعضها. ضع كذلك جميع الصور على بعد 6 ملم (بوصة 0.24) تقريباً بعيداً عن حواف زجاج الماسحة الضوئية.



2. شغل Epson ScanSmart وأجر المسح الضوئي للمستندات الأصلية لديك.

لإجراء المسح الضوئي من خلال الماسحة الضوئية، اضغط على زر بالماسحة الضوئية.

يفتح Epson ScanSmart ويبدأ إجراء المسح الضوئي.

لإجراء المسح الضوئي من جهاز الكمبيوتر، شغل Epson ScanSmart، ومن ثم انقر فوق مسح ضوئي.

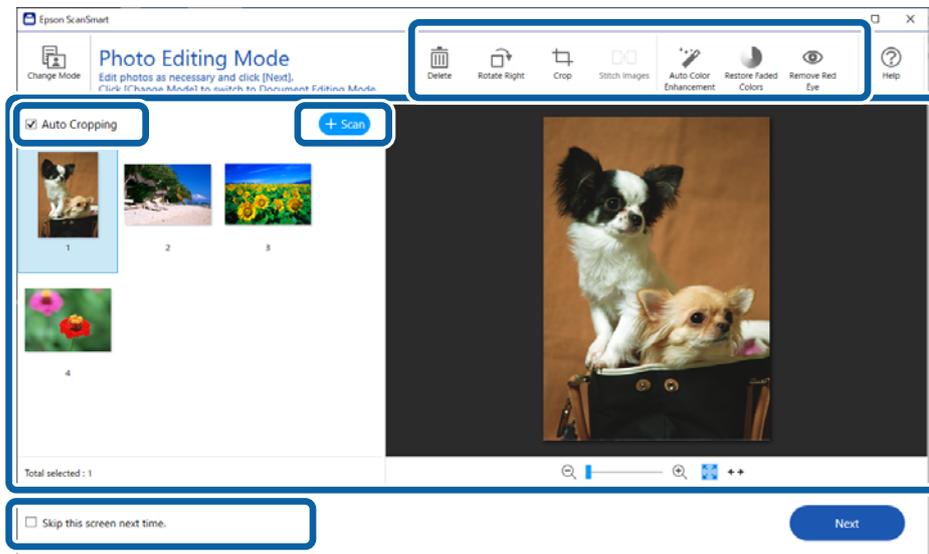
3. تحقق من الصور الممسوحة ضوئياً، وحررها عند الضرورة.

حدد اقتصاص تلقائي لاقتصاص الصور الممسوحة ضوئياً تلقائياً.

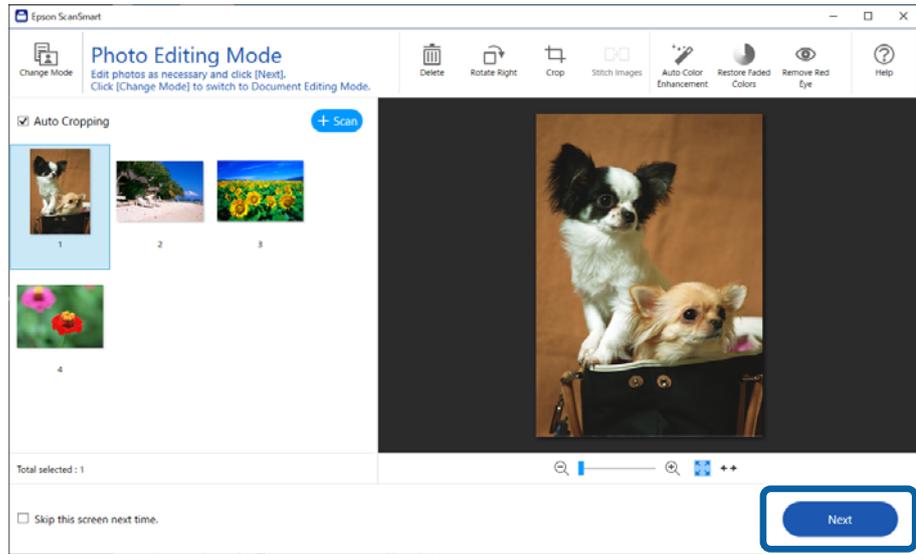
يمكنك كذلك إجراء المسح الضوئي للمستندات الأصلية وإضافتها من مسح ضوئي.

يمكنك استخدام الأزرار الموجودة أعلى الشاشة لحذف الصور الممسوحة ضوئياً، أو إدارتها، أو اقتصاصها وضبط اللون.

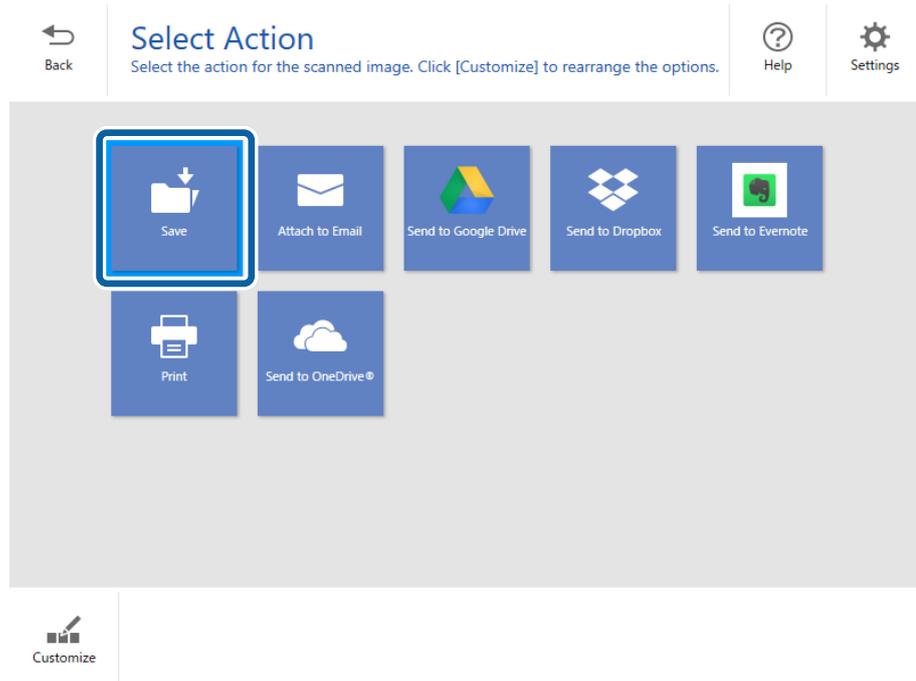
إذا لم ترغب في تنظيم الصور الممسوحة ضوئياً كل مرة، فحدد تخطي هذه الشاشة في المرة القادمة..



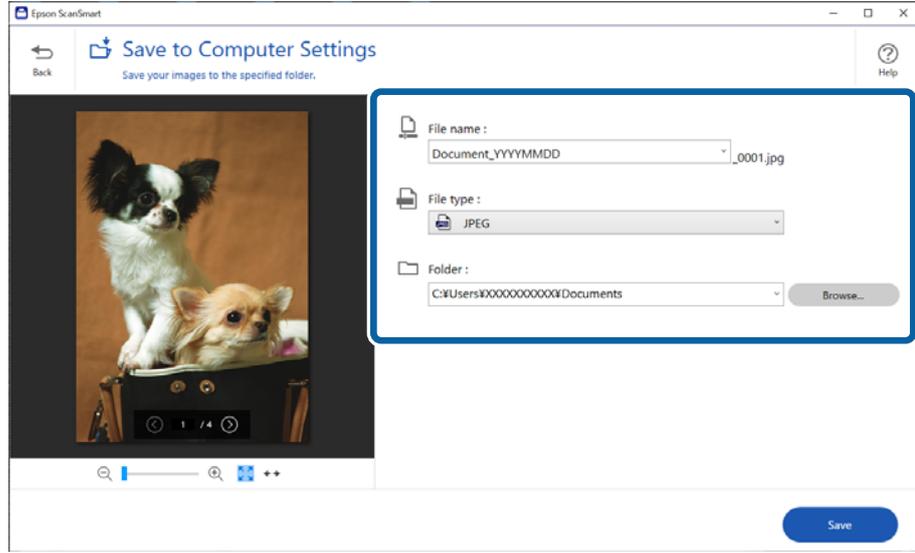
4. انقر فوق التالي.



5. انقر فوق حفظ على نافذة تحديد إجراء.



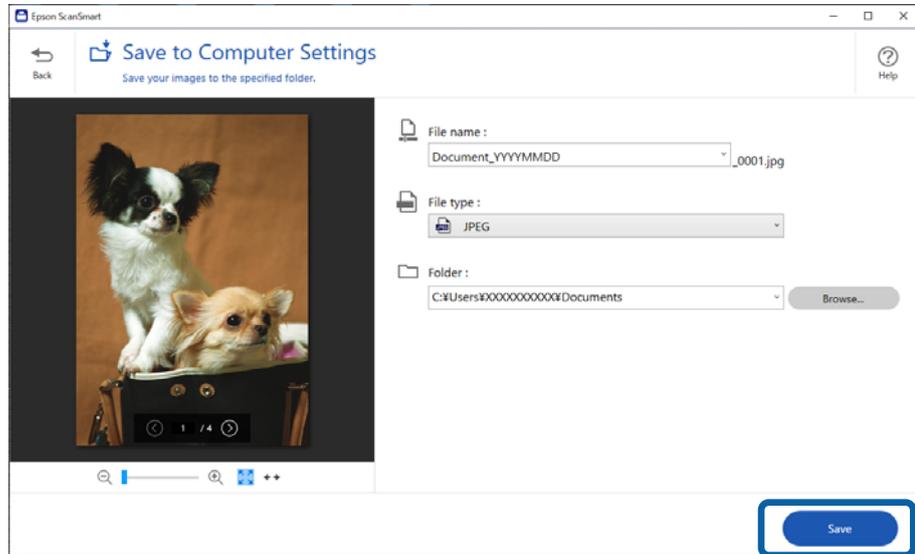
6. تحقق من الإعدادات أو غيرها حسب الضرورة.



ملاحظة:

يمكنك تغيير طرق تسمية الملف. انقر فوق  رجوع للعودة إلى نافذة تحديد إجراء، ومن ثم انقر فوق  إعدادات. انقر فوق علامة التبويب إعدادات اسم الملف لتغيير طرق تسمية الملف.

7. انقر فوق حفظ.



يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً في المجلد المحدد.

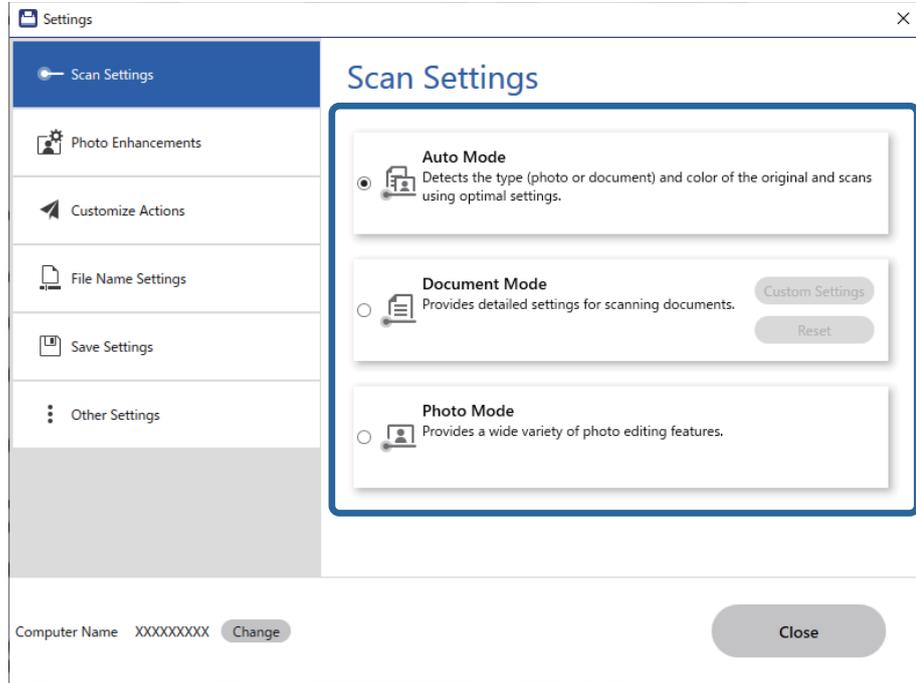
معلومات ذات صلة

← "دمج الصور" في الصفحة 45

تحديد وضع المسح الضوئي

يمكنك تحديد وضع المسح الضوئي وفقاً لنوع المستندات الأصلية التي تُجري عليها المسح الضوئي.

1. انقر على  إعدادات في نافذة Epson ScanSmart.
2. حدد وضع المسح الضوئي على نافذة إعدادات المسح الضوئي.



- الوضع التلقائي: يكشف ما إذا كانت النسخة الأصلية الخاصة بك عبارة عن مستند أو صورة ويحدد الوضع تلقائياً.
 - وضع المستندات: حدد هذا الوضع إذا كانت النسخة الأصلية الخاصة بك مستنداً. يمكنك ضبط إعدادات المسح الضوئي المفصلة مثل الدقة، أو حجم المستند عن طريق النقر فوق إعدادات مخصصة. انقر على إعادة الضبط لاستعادة الإعدادات الافتراضية.
 - وضع الصور: حدد هذا الوضع إذا كانت النسخة الأصلية الخاصة بك صورة. يمكنك إجراء المسح الضوئي باستخدام مجموعة واسعة من ميزات ضبط الصور. هذا الوضع مناسب لمسح الصور الدقيقة ضوئياً.
- عند إجراء المسح الضوئي للمستند الأصلي باستخدام وضع الصور، يتم عرض شاشة إعدادات المسح الضوئي. اضبط الإعدادات المفصلة ثم انقر على مسح ضوئي.

معلومات ذات صلة

- ◀ "ميزات ضبط الصور في وضع المستندات" في الصفحة 35
- ◀ "ميزات ضبط الصور في وضع الصور" في الصفحة 40

مسح ضوئي متقدم

المسح الضوئي إلى ملف PDF

1. ضع مستنداتك الأصلية.
 2. اضغط على زر  في لوحة التحكم بالماسحة الضوئية.
- بدء المسح الضوئي. بعد اكتمال عملية المسح الضوئي، تظهر شاشة إعدادات الحفظ في كمبيوتر.

3. تحقق من الإعدادات على شاشة إعدادات الحفظ في كمبيوتر، وعددها عند الضرورة.

4. انقر فوق حفظ.

يتم حفظ الصورة الممسوحة ضوئياً في المجلد الذي حددته.

إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً برسالة بريد إلكتروني

ملاحظة:

Epson ScanSmart تدعم برامج Outlook والبريد الإلكتروني التي تدعم واجهة MAPI فقط. Epson ScanSmart تدعم إصدارات Outlook التالية:

Microsoft Outlook 2003/2007/2010(32bit)/2013(32bit)/2016(32bit)/2019(32bit)/2021(32bit)

تحقق من مركز مساعدة برنامج البريد الإلكتروني لديك للتأكد من دعم برنامجك لواجهة MAPI.

1. ضع مستنداتك الأصلية.

2. اضغط على زر  في لوحة التحكم بالماسحة الضوئية.

بدء المسح الضوئي. بعد اكتمال عملية المسح الضوئي، تظهر شاشة إعدادات الإرفاق بريد إلكتروني.

3. تحقق من الإعدادات على شاشة إعدادات الإرفاق بريد إلكتروني، وعددها عند الضرورة.

حدد حفظ نسخة في الكمبيوتر لحفظ نسخة من البيانات الممسوحة ضوئياً في جهاز الكمبيوتر لديك.

4. انقر فوق إرفاق بريد إلكتروني.

سيبدأ تشغيل عميل البريد الإلكتروني على الكمبيوتر الخاص بك، ويتم إرفاق الصور الممسوحة ضوئياً برسالة البريد الإلكتروني تلقائياً.

استخدام الماسحة الضوئية كناسخة

يمكنك صنع نسخ بسهولة إذا كانت لديك ماسحة ضوئية وطابعة متصلتان بجهاز الكمبيوتر لديك.

1. ضع مستنداتك الأصلية.

2. اضغط على زر  في لوحة التحكم بالماسحة الضوئية.

بدء المسح الضوئي. بعد اكتمال عملية المسح الضوئي، تظهر شاشة إعدادات الطباعة.

3. تحقق من الإعدادات على شاشة إعدادات الطباعة، وعددها عند الضرورة.

حدد حفظ نسخة في الكمبيوتر لحفظ نسخة من البيانات الممسوحة ضوئياً في جهاز الكمبيوتر لديك.

4. انقر فوق طباعة.

تتم حينئذٍ طباعة الصورة الممسوحة ضوئياً.

ميزات ضبط الصور في وضع المستندات

حدد إعدادات مخصصة في علامة التبويب  إعدادات < إعدادات المسح الضوئي لعرض شاشة إعدادات المسح الضوئي. يمكنك ضبط الصور الممسوحة ضوئياً باستخدام الميزات الموجودة في علامة تبويب إعدادات متقدمة.

بالنسبة لوضع الصور الفوتوغرافية وضع المستند، يمكنك استخدام ميزات ضبط الصور التي تلائم المستندات النصية.

ملاحظة:

قد لا تتوفر بعض العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

خيار الصورة

إزالة الخلفية

يمكنك إزالة خلفية المستندات الأصلية.

يمكنك تحديد مستوى التأثير عن طريق تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة < ألوان. إذا قمت بتحديد عالية، يمكنك إزالة لون خلفية المستندات الأصلية، مثل الورق الملون، أو الورق الذي تمت إزالة ألوانه بسبب التعرض لضوء الشمس أو مرور الوقت.

لاستخدام هذه الميزة، يجب أن يكون لون خلفية المستندات الأصلية اللون الأفتح في المستندات الأصلية، كما يجب أن يكون موحدًا. لا يتم استخدام هذه الميزة بشكل صحيح إذا كانت هناك نقوش في الخلفية، أو إذا كانت هناك نصوص أو رسومات توضيحية يكون لونها أفتح من لون الخلفية.

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عندما تقوم بتحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة < أبيض وأسود.

تقنية تحسين النص

يمكنك تحويل النصوص غير الواضحة في المستند الأصلي إلى نص واضح ودقيق. يمكنك أيضًا تقليل الإزاحة أو عدم الاستواء الموجود في الخلفية.



عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة < ألوان أو تدرج الرمادي، يمكنك تحديد مستوى التأثير من قياسي أو عالية

عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة < أبيض وأسود، يصبح الزر الإعدادات متاحًا ليسمح لك بضبط إعدادات تفصيلية لمستوى التأثير في شاشة إعدادات تحسين النص.

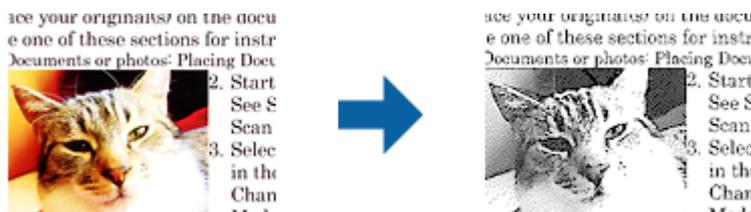
ملاحظة:

□ لاستخدام هذه الميزة، عيّن الدقة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على 600 نقطة في البوصة أو أقل.

□ قد لا يتم تنفيذ عملية تقنية تحسين النص، وذلك حسب المستند الأصلي أو الدقة التي قمت بتعيينها.

تقسيم تلقائي للمنطقة

يمكنك توضيح الحروف وتنعيم الصور عند إجراء مسح ضوئي بالأبيض والأسود لمستند يحوي صورًا ملونة.



يمكنك ضبط جودة الصورة في المستند الأصلي من السطوع والتباين.

ملاحظة:

□ لا يمكنك ضبط إعدادات هذه الميزة إلا عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة < أبيض وأسود.

□ لاستخدام هذه الميزة، عيّن الدقة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على 600 نقطة في البوصة أو أقل.

اللون المفقود

يمكنك إزالة اللون المحدد من الصورة الممسوحة ضوئياً، ثم حفظها بتدرج رمادي، أو أسود، أو أبيض. على سبيل المثال، يمكنك مسح العلامات أو الملاحظات التي كتبتها في الهوامش بقلم الألوان أثناء عملية المسح الضوئي.

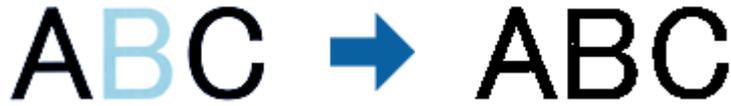


ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة تبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة < تلقائي أو ألوان.

تحسين اللون

يمكنك تعزيز اللون المحدد للصورة الممسوحة ضوئياً، ثم حفظها بتدرج رمادي أو أبيض وأسود. على سبيل المثال، يمكنك تحسين الأحرف أو السطور ذات الألوان الفاتحة.

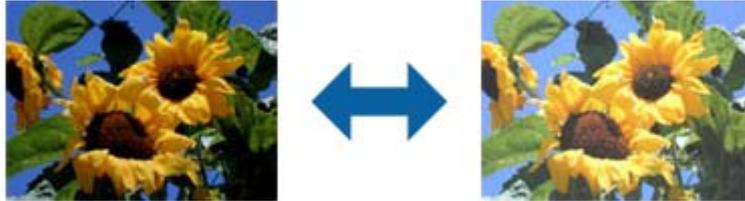


ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة تبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة < تلقائي أو ألوان.

السطوع

يمكنك ضبط درجة السطوع للصورة بأكملها.

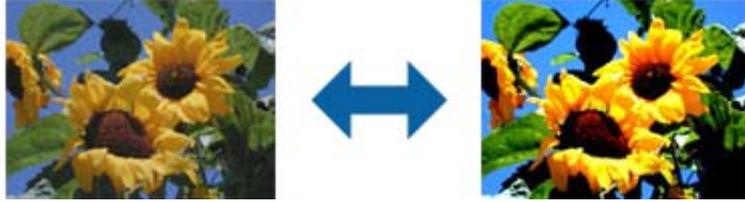


ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

التباين

يمكنك ضبط درجة التباين للصورة بأكملها، وفي حالة زيادة درجة التباين، تصبح المساحات الساطعة أكثر سطوعاً، والمساحات الداكنة أغمق، وعلى الجانب الآخر، إذا قلت درجة التباين، فلن تكون الفروق ملحوظة بين المساحات الساطعة والداكنة بالصورة.

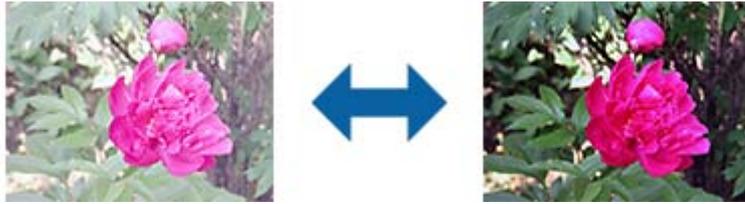


ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

جاما

يمكنك ضبط إعداد جاما (سطوع النطاق المتوسط) للصورة بأكملها. يمكنك ضبط السطوع إذا كانت الصورة ساطعة أو داكنة أكثر من اللازم.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

الحد

يمكنك ضبط حدود الصور أحادية اللون (الأبيض والأسود)، فمع زيادة الحد تصبح مساحة اللون الأسود أكبر، ومع تقليل الحد تصبح مساحة اللون الأبيض أكبر.

Is the document set prop
How to set a reflective docu
To set a reflective documen
· Keep a margin of 3 mm
Although slanted docun
correction may not be a
document as straight a
scanned area of your sc



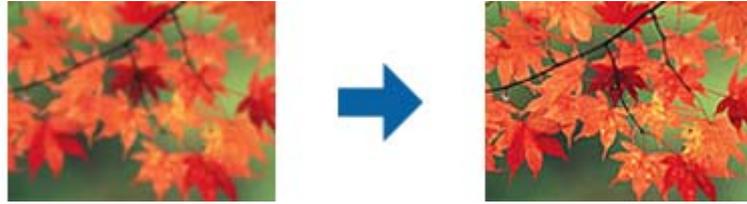
Is the document set prop
How to set a reflective docu
To set a reflective documen
· Keep a margin of 3 mm
Although slanted docun
correction may not be a
document as straight a
scanned area of your sc

ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

قناع غير واضح

يمكنك تعزيز حدود الصورة وزيادة حدتها.

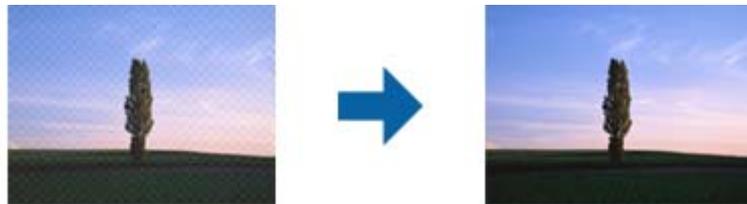


ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > أبيض وأسود.

تنقية الصورة

ويمكنك إزالة أنماط التشوه (ظلال تشبه شبكة العنكبوت) التي تظهر عند إجراء مسح ضوئي لأوراق مطبوعة، مثل مجلة.



للتحقق بحثًا عن أنماط تشوه عنكبوتية، اعرض الصورة بنسبة تكبير 100% (1:1). وإذا تم تصغير الصورة المعروضة، فستظهر عيوب الصورة وقد تبدو كما لو كانت بها أنماط تشوه عنكبوتية.

ملاحظة:

❑ لاستخدام هذه الميزة، عيّن الدقة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على 600 نقطة في البوصة أو أقل.

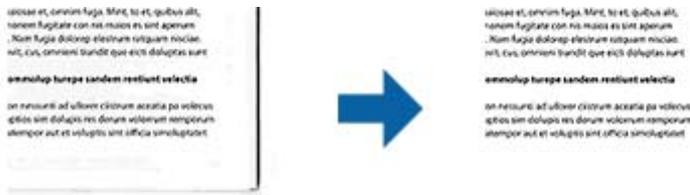
❑ لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > أبيض وأسود.

❑ لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.

❑ تُستخدم هذه الميزة لتقليل حدة الصورة الممسوحة ضوئيًا.

ملء الحافة

يمكنك إزالة الظل المتكوّن حول الصورة الممسوحة ضوئيًا.



إذا حددت الإعدادات، يتم عرض شاشة مستوى ملء الحافة، ويمكنك ضبط نطاقات تعبئة الحواف العلوية والسفلية واليسرى واليمنى.

ملاحظة:

لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.

خرج صورة مزدوج (لأنظمة التشغيل Windows فقط)

يمكنك إجراء مسح ضوئي مرة واحدة وحفظ صورتين بإعدادات إخراج مختلفة في الوقت نفسه.

تظهر شاشة إعدادات لطرف التوصيل 2 عندما تحدد تشغيل أو الإعدادات. غير إعدادات الصورة الثانية الممسوحة ضوئياً (الصورة 2).

علامة مائية (لأنظمة التشغيل Windows فقط)
يمكنك إضافة علامة مائية إلى الصورة الممسوحة ضوئياً.
حدد الإعدادات لعرض شاشة إعدادات العلامة المائية.

مميزات ضبط الصور في وضع الصور

في وضع الصور، تفتح شاشة إعدادات المسح الضوئي عند إجراء المسح الضوئي. يمكنك ضبط الصور الممسوحة ضوئياً باستخدام الميزات الموجودة في علامة تبويب إعدادات متقدمة.

بالنسبة لوضع وضع الصور، يمكنك استخدام ميزات ضبط الصور التي تلائم الصور الفوتوغرافية أو الصور. لمعظم الميزات، يمكنك فحص نتائج الضبط في إطار المعاينة.

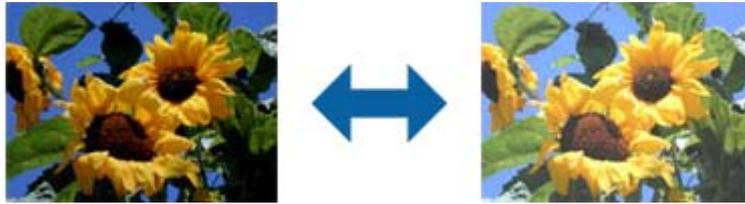
ملاحظة:

□ يتعدّد ضبط بعض الميزات دون معاينة.

□ قد لا تتوفر بعض العناصر حسب الإعدادات الأخرى التي اخترتها.

السطوع

يمكنك ضبط درجة السطوع للصورة بأكملها.

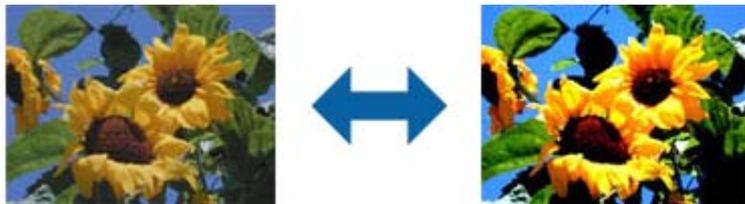


ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

التباين

يمكنك ضبط درجة التباين للصورة بأكملها، وفي حالة زيادة درجة التباين، تصبح المساحات الساطعة أكثر سطوعاً، والمساحات الداكنة أغمق، وعلى الجانب الآخر، إذا قللت درجة التباين، فلن تكون الفروق ملحوظة بين المساحات الساطعة والداكنة بالصورة.

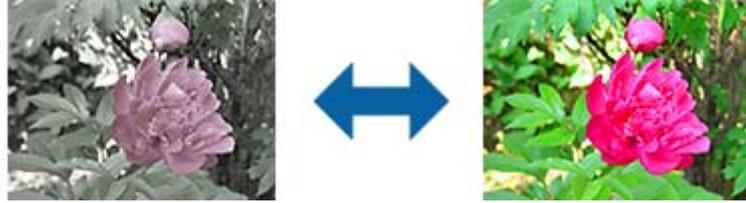


ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

تشبع

يمكنك ضبط درجة التشبع (إشراق الألوان) للصورة بأكملها، وتصبح الألوان مشرقة عند زيادة درجة التشبع، ومن ناحية أخرى، يصبح اللون محايداً (رمادياً) عند تقليل درجة التشبع.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة حسب الإعدادات في نوع الصورة في علامة التويب الإعدادات الرئيسية.

الزر ضبط تفصيلي

شاشة ضبط تفصيلي

يمكنك ضبط جودة الصورة الممسوحة ضوئياً باستخدام مدرج تكراري أو منحني تدرج الألوان؛ مما يتيح لك إخراج صور عالية الجودة وإبقاء تدني الجودة عند أدنى مستوى.

الزر إعادة الضبط

يعيد إعدادات الضبط التي تم إجراؤها في شاشة ضبط تفصيلي إلى قيمها الافتراضية.

علامة التويب ضبط الصورة

يمكنك ضبط توازن الألوان وتوازن الرمادي للصورة.



توازن الألوان

يضبط توازن الألوان في الصورة. يمكنك ضبط درجة اللون عندما تكتسب الصور الفوتوغرافية اللونين الأحمر والأخضر بفعل الطقس أو الإضاءة التي تم التقاط الصور فيها.

كثافة توازن اللون الرمادي

يضبط توازن اللون الرمادي بالصورة. يمكنك إزالة ألوان إذا كان تأثيرها على الصورة أكبر مما ينبغي بسبب الإضاءة، وغير ذلك من الظروف المتعلقة بألوان معينة.

يصبح التشغيل ممكناً بمجرد تحديدهم للأجزاء التي تريد تطبيق وضع الأبيض والأسود أو الرمادي (المحايد) عليها

باستخدام الزر



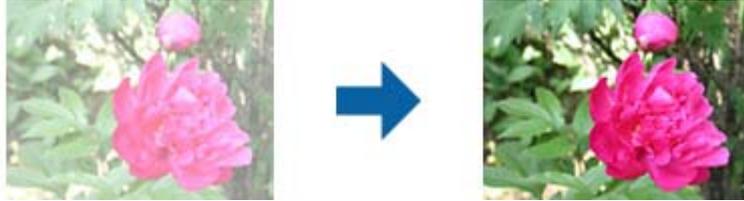
الزر

استخدم أداة اختيار اللون والمعروضة على صورة المعاينة، وحدد الأجزاء التي تريد تطبيق وضع الأبيض والأسود أو الرمادي (المحايد) عليها.

ملاحظة:

يمكنك تغيير نطاق قياس أداة اختيار اللون بالنقر فوق الزر  (تهيئة) ثم تحديد تهيئة < معاينة < منطقة معاينة القطارة.

علامة التبويب تصحيح درجة اللون
يمكنك استخدام منحنى تدرج الألوان لضبط سطوع الصورة وتباينها.



تصحيح درجة اللون

يمكنك ضبط سطوع الصورة وتباينها من خلال ضبط شكل منحنى تدرج الألوان.
يمكنك إضافة ما يصل إلى 16 نقطة على طول خط منحنى تدرج الألوان للتحكم في الشكل.
يمكنك إزالة النقاط غير الضرورية عن طريق سحب الخط خارج الرسم البياني لمنحنى تدرج الألوان.

قناة

حدد اللون (RGB) المطلوب ضبطه باستخدام منحنى تدرج الألوان.

ضبط مسبق

تم تسجيل منحنيات تدرج ألوان قياسية بالفعل. نوصي بضبط منحنى تدرج الألوان بعد تحديد العنصر الأنسب لتلبية متطلباتك.

عند تحديد خطي، يتغير شكل منحنى تدرج الألوان ويصبح خطأً مستقيماً (لم يتم تصحيح الكثافة)

علامة التبويب ضبط المدرج التكراري

يمكنك استخدام المدرج التكراري لضبط سطوع الصورة.



م. الألوان

أثناء التحقق من المدرج التكراري للصورة (وهو عبارة عن رسم بياني يشير إلى حالة السطوع والظل)، يمكنك ضبط سطوع الصورة (ظل للأجزاء الأغمق، وجاما للأجزاء متوسطة السطوع والمظللة، وتمييز للأجزاء الأكثر سطوعاً).

اضبط باستخدام إحدى الطرق التالية:

تحريك علامة المثلث

يشير الرمز  إلى ظل، ويشير  إلى جاما، ويشير  إلى مناطق مشرقة.



حدد الزر

استخدم أداة اختيار اللون والمعروضة على صورة المعاينة، وحدد اللون الذي ترغب في استخدامه لإعدادات الظل أو جاما أو التمييز.

ادخل القيم مباشرة

اضبط القيم في الإخراج لمناطق الظل والإشراق، فعند تعيين درجة الإشراق على 255، ستصبح الأجزاء الساطعة بيضاء، وعند تعيين درجة الظل على 0، ستصبح الأجزاء الداكنة سوداء.

ملاحظة:



يمكنك تغيير نطاق قياس أداة اختيار اللون بالنقر فوق الزر القطار. ثم تحديد تهيئة < معاينة < منطقة معاينة

قناة

حدد اللون (RGB) المطلوب ضبطه باستخدام المدرج التكراري.

الإدخال

يعرض القيم الخاصة بالظل وجاما والإشراق عند مسح مستند أصلي ضوئياً.

الإخراج

يعرض قيم إعدادات ضبط الظل والإشراق السابق.

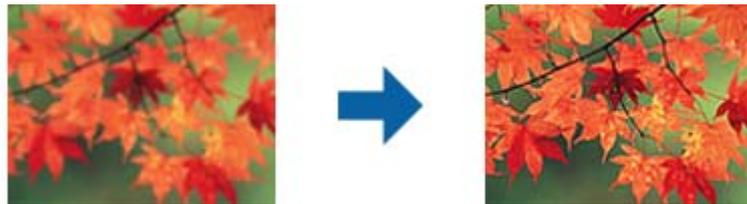
منحنى درجة اللون

يعرض الكثافة لقيمة الخرج بالنسبة لقيمة صورة الدخل.

يضبط الكثافة خارج الأجزاء الداكنة أو المشرقة المعيّنة في م. الألوان.

قناع غير واضح

يمكنك تعزيز حدود الصورة وزيادة حدتها.

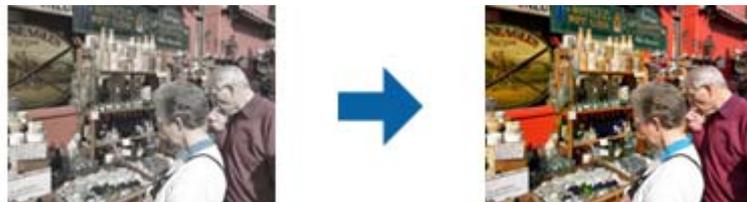


ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة التوبيخ الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة < أبيض وأسود.

استعادة الألوان

يمكنك تصحيح الصور الباهتة لإعادتها إلى ألوانها الأصلية.



ملاحظة:

- ❑ قد لا يتم التصحيح على النحو المرجو وذلك حسب المستند الأصلي. ويمكنك عندئذٍ إجراء الضبط من شاشة ضبط تفصيلي.
- ❑ قد يختلف اللون بين الصورة الموجودة في نافذة المعاينة والصورة الممسوحة ضوئياً وذلك حسب المستند الأصلي.

تصحيح الإضاءة الخلفية

يمكنك تفتيح الصور الداكنة بفعل الإضاءة الخلفية.

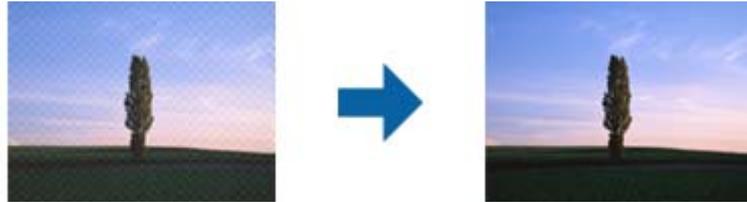


ملاحظة:

حسب المستند الأصلي، قد لا يتم تصحيحها بشكل صحيح. ويمكنك عندئذٍ إجراء الضبط من شاشة ضبط تفصيلي.

تنقية الصورة

ويمكنك إزالة أمطات التشوه (ظلال تشبه شبكة العنكبوت) التي تظهر عند إجراء مسح ضوئي لأوراق مطبوعة، مثل مجلة.



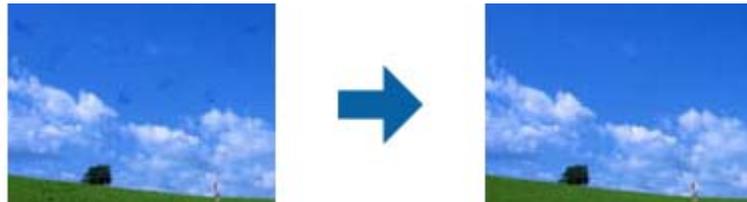
للتحقق بحثاً عن أمطات تشوه عنكبوتية، اعرض الصورة بنسبة تكبير 100% (1:1). وإذا تم تصغير الصورة المعروضة، فستظهر عيوب الصورة وقد تبدو كما لو كانت بها أمطات تشوه عنكبوتية.

ملاحظة:

- ❑ لاستخدام هذه الميزة، عيّن الدقة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على 600 نقطة في البوصة أو أقل.
- ❑ لا تتوفر هذه الميزة عند تحديد علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة > أبيض وأسود.
- ❑ لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.
- ❑ تُستخدم هذه الميزة لتقليل حدة الصورة الممسوحة ضوئياً.

إزالة الأتربة

يمكنك إزالة الغبار والخدوش من على الصور الفوتوغرافية والفيلم.



ملاحظة:

- ❑ قد لا يتم التصحيح على النحو المرجو وذلك حسب حالة المستند الأصلي.
- ❑ لا يمكن التحقق من تأثير هذه الميزة في نافذة المعاينة.
- ❑ في حالة تراجع مقدار المساحة الفارغة في الذاكرة، فقد لا تتمكن من إجراء مسح ضوئي.

دمج الصور

- يمكنك دمج الصور الممسوحة ضوئياً لتكوين صورة واحدة.
- يمكنك استخدام أحد الوضعين التاليين.
- ❑ التجميع الأساسي: يدمج صورتين معاً، إما الجهة اليسرى واليمنى معاً وإما الجهة العلوية والسفلية معاً.



- ❑ التجميع المتقدم: يدمج من خلال اكتشاف المناطق المتداخلة في الصور تلقائياً.



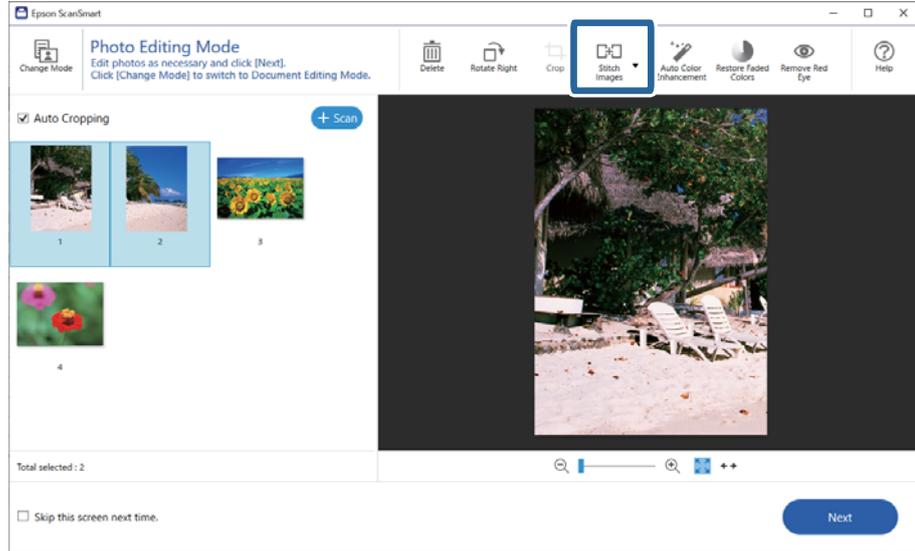
ملاحظة:

- ❑ يتعدّد دمج الصور الكبيرة للغاية معاً. يجب أن يكون إجمالي عدد وحدات البيكسل على الحواف الطويلة للصورة أقل مما يلي.
- التجميع الأساسي: 65535 بيكسل (Windows)، و39686 بيكسل (Mac OS)
- التجميع المتقدم: 25000 بيكسل

- ❑ قد لا تتوفر هذه الميزة على حسب المستندات الأصلية، كالدالة الرتيبة أو الرسوم البيانية.

1. ضع المستندات الأصلية على الماسحة الضوئية.
 2. شغّل Epson ScanSmart وأجرِ المسح الضوئي للمستندات الأصلية لديك.
- ❑ لإجراء المسح الضوئي من خلال الماسحة الضوئية، اضغط على زر  بالماسحة الضوئية.
 - يفتح Epson ScanSmart ويبدأ إجراء المسح الضوئي.
 - ❑ لإجراء المسح الضوئي من جهاز الكمبيوتر، شغّل Epson ScanSmart، ومن ثم انقر فوق مسح ضوئي.
- عند استخدام التجميع المتقدم، أجرِ المسح الضوئي للمستند الأصلي عدة مرات مع تغيير الاتجاه في كل مرة لإنشاء مناطق متداخلة.

3. حدد الصور التي ترغب في دمجها، ثم انقر فوق **تجميع الصور**.
لتحديد صور متعددة، اضغط لأسفل على مفتاح Ctrl أو Shift في أثناء النقر فوق الصور.



4. حدد **التجميع الأساسي** أو **التجميع المتقدم**.
5. تحقق من الصورة المدموجة، على شاشة **تجميع الصور**. عند تحديد **التجميع الأساسي**، يمكنك تحرير الصورة باستخدام الأزرار الموجودة أعلى الشاشة لتدوير موضع الصور وتغييره.
6. انقر فوق **موافق**، ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لحفظ الصورة.

الصيانة

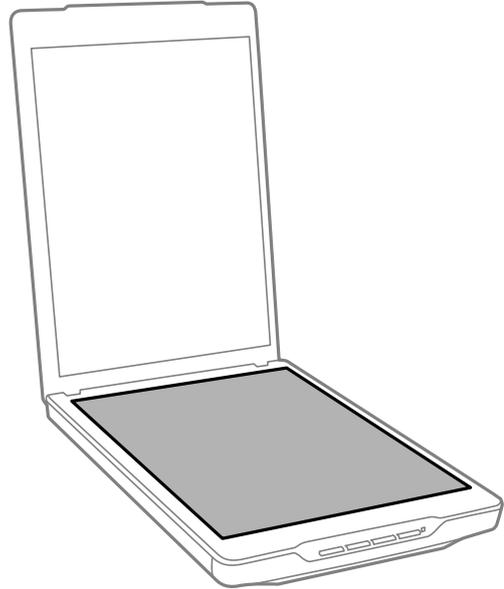
تنظيف الماسحة الضوئية

لإبقاء الماسحة الضوئية بأفضل حالة تشغيلية، احرص على تنظيفها بانتظام متبعاً الإجراء التالي.

هام! 

- لا تستخدم أبداً كحولاً أو مرقق دهان (ثذر) أو مذيئاً أكالاً لتنظيف الماسحة الضوئية. قد تؤدي هذه المواد الكيميائية إلى تلف مكونات الماسحة الضوئية وحاويتها الخارجية.
- احرص على عدم انسكاب أي سوائل داخل آلية تشغيل الماسحة الضوئية أو مكوناتها الإلكترونية. قد يؤدي ذلك إلى تلف دائم للآلية والدائرة الكهربائية.
- لا ترش مواد تشحيم داخل الماسحة الضوئية.
- لا تفتح أبداً الحاوية الخارجية للماسحة الضوئية.

1. افصل كبل USB من الماسحة الضوئية.
2. نظف الحاوية الخارجية باستخدام قطعة قماش مبللة بمنظف معتدل وماء.
3. إذا اتسخ السطح الخارجي لزجاج الماسحة الضوئية، فنظفه بقطعة قماش جافة وناعمة. إذا تلوث السطح الخارجي للزجاج بشحم أو مواد أخرى صعبة الإزالة، فاستخدم كمية صغيرة من منظف زجاج وقطعة قماش ناعمة لإزالتها. امسح كل السوائل المتبقية.



هام: 

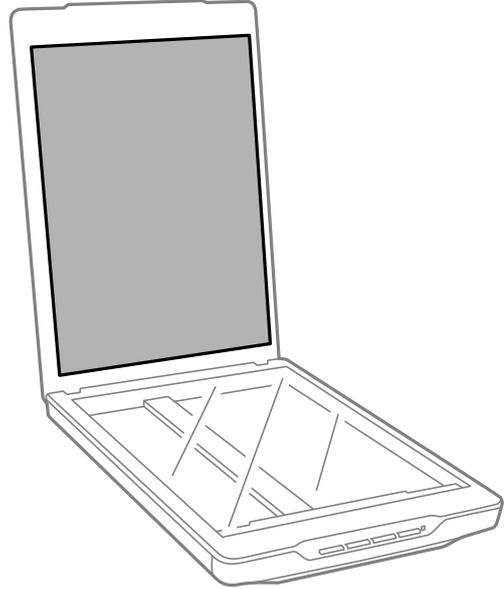
❑ لا تضغط بأي درجة من القوة على السطح الخارجي لزجاج الماسحة الضوئية.

❑ احرص على عدم خدش السطح الخارجي لزجاج الماسحة الضوئية أو إتلافه، ولا تستخدم فرشاة صلبة أو كاشطة لتنظيفه. قد يؤدي السطح الزجاجي التالف إلى تقليل جودة المسح الضوئي.

❑ لا ترش منظف زجاج على السطح الزجاجي مباشرة.

4. إذا اتسخ إطار المستندات، فنظفه بقطعة قماش جافة وناعمة.

إذا أصبح إطار المستندات شديدة الاتساخ، فربب قطعة قماش ناعمة بالماء أو منظف معتدل واعصرها جيداً ثم امسح أي بقع متبقية. واستخدم بعد ذلك قطعة قماش ناعمة وجافة لمسح الإطار.



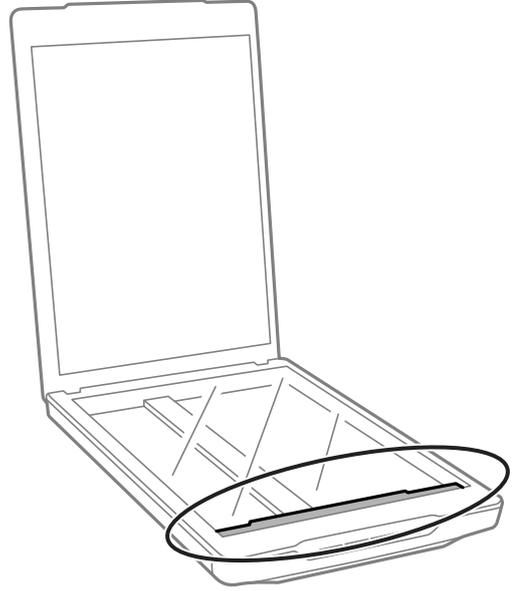
معلومات ذات صلة

← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 10

نقل الماسحة الضوئية

إذا أردت نقل الماسحة الضوئية لمسافة بعيدة، فاتبع الخطوات أدناه لتعبئتها.

1. تأكد من وجود الحامل في الوضع الأصلي بالجانب العلوي من الماسحة الضوئية. إذا لم يكن الحامل في الوضع الأصلي، فوصل الماسحة الضوئية بالكمبيوتر باستخدام كبل USB لتشغيلها، وانتظر حتى يتحرك الحامل إلى الوضع الأصلي.



2. افصل كبل USB من الماسحة الضوئية.

3. أرفق مواد التغليف الواردة مع الماسحة الضوئية، ثم أعد تعبئة الماسحة الضوئية في عبوتها الأصلية أو عبوة مماثلة تناسب حجم الماسحة بشكل مريح.

هام!

- إذا لم تتم تعبئة الماسحة بشكل صحيح، فقد تتلف بفعل الاهتزاز والصدمات أثناء النقل.
- عند نقل الماسحة الضوئية، تجنب قلبها على جانبها العلوي.

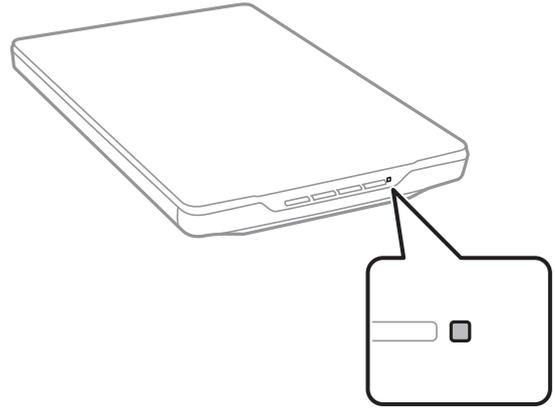
معلومات ذات صلة

← "أسماء الأجزاء ووظائفها" في الصفحة 10

حل المشاكل

مشاكل الماسحة الضوئية

مصباح بيان الحالة يومض



تحقق مما يلي إذا كان مصباح بيان الحالة يومض بشكل سريع.

- ❑ تأكد من إحكام توصيل كبل USB بالماسحة الضوئية والكمبيوتر.
 - ❑ تأكد من أن Epson ScanSmart وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية (Epson Scan 2) مثبتان بشكل صحيح.
- إذا استمر المصباح في الوميض بشكل سريع، فرمما يكون قد حدث خطأ فادح. اتصل بالموزع للحصول على المساعدة.

معلومات ذات صلة

- ← "الأزرار والمصابيح" في الصفحة 12
- ← "التحقق من التطبيقات وتثبيتها" في الصفحة 16

تعذر تشغيل الماسحة الضوئية

- ❑ تأكد من أن Epson ScanSmart وبرنامج تشغيل الماسحة الضوئية (Epson Scan 2) مثبتان بشكل صحيح.
- ❑ تأكد من إحكام توصيل كبل USB بالماسحة الضوئية والكمبيوتر.
- ❑ وصل الماسحة الضوئية مباشرةً بمنفذ USB في الكمبيوتر. قد لا تعمل الماسحة الضوئية بشكل صحيح عند توصيلها بالكمبيوتر عبر موزع USB واحد أو أكثر.
- ❑ استخدم كبل USB المرفق بالماسحة الضوئية.
- ❑ انتظر لحظة بعد توصيل كبل USB. قد يستغرق الأمر بضع ثوانٍ حتى يتم تشغيل الماسحة الضوئية.
- ❑ إذا لم يتم تشغيل الماسحة الضوئية بعد تجربة جميع الحلول، فألغ تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية ثم أعد تثبيته (Epson Scan 2).

معلومات ذات صلة

← "التحقق من التطبيقات وتثبيتها" في الصفحة 16

← "إزالة تثبيت التطبيقات" في الصفحة 17

مشاكل المسح الضوئي

تعذر بدء تشغيل Epson ScanSmart

- تأكد من إحكام توصيل كبل USB بالماسحة الضوئية والكمبيوتر.
- استخدم كبل USB المرفق بالماسحة الضوئية.
- تأكد من تشغيل الماسحة الضوئية.
- انتظر حتى يتوقف مؤشر بيان الحالة عن الوميض للإشارة إلى استعداد الماسحة الضوئية لإجراء عملية المسح الضوئي.
- وصل الماسحة الضوئية مباشرةً بمنفذ USB في الكمبيوتر. قد لا تعمل الماسحة الضوئية بشكل صحيح عند توصيلها بالكمبيوتر عبر موزع USB واحد أو أكثر.
- إذا كنت تستخدم أي تطبيقات متوافقة مع TWAIN، فتأكد من تحديد الماسحة الضوئية الصحيحة في إعداد الماسحة الضوئية أو المصدر.

عدم بدء تشغيل التطبيق رغم الضغط على زر الماسحة الضوئية

تأكد من تثبيت التطبيقات التالية بصورة صحيحة.

□ Epson ScanSmart

□ برنامج تشغيل الماسحة الضوئية (Epson Scan 2)

معلومات ذات صلة

← "التحقق من التطبيقات وتثبيتها" في الصفحة 16

المسح الضوئي يستغرق وقتاً طويلاً

- جرّب مسح المستند الأصلي ضوئياً باستخدام إعداد دقة أقل لزيادة سرعة المسح الضوئي.
- تستطيع أجهزة الكمبيوتر ذات المنافذ USB 2.0 (عالية السرعة) إجراء المسح الضوئي بشكل أسرع من الأجهزة ذات المنافذ USB 1.1. إذا كنت تستخدم منفذ USB 2.0 مع الماسحة الضوئية، فتأكد من توافقه مع متطلبات النظام.

مشاكل الصورة الممسوحة ضوئياً

تظهر الألوان بدرجات متفاوتة، والأوساخ، والبقع، وما إلى ذلك، في صورك الممسوحة ضوئياً

□ نظّف زجاج الماسحة.

□ أزل أي شوائب أو اتساخات تلتصق بالمستند الأصلي.

□ لا تضغط بقوة المفرطة على المستند الأصلي أو غطاء المستندات. فقد يؤدي الضغط بقوة المفرطة إلى حدوث تشوه ضبابي ولطخ وبقع.

معلومات ذات صلة

← "تنظيف الماسحة الضوئية" في الصفحة 47

جودة الصورة سيئة

□ عيّن وضع Epson ScanSmart حسب المستند الأصلي الذي ترغب في مسحه ضوئياً. أجر المسح الضوئي باستخدام إعدادات المستندات في وضع المستندات (وضع تحرير المستندات)، وإعدادات الصور في وضع الصور (وضع تحرير الصور).

□ عندما تستخدم وضع المستندات أو وضع الصور في Epson ScanSmart، استخدم ميزات ضبط جودة الصور في علامة التبويب إعدادات متقدمة على شاشة الإعدادات الخاصة بالمسح الضوئي.

□ إذا كانت الدقة منخفضة، فحاول زيادة الدقة ثم قم بعملية المسح.

□ قد تختلف جودة الصورة الممسوحة ضوئياً عن المستند الأصلي الذي قمت بمسحه.

معلومات ذات صلة

← "تحديد وضع المسح الضوئي" في الصفحة 33

← "ميزات ضبط الصور في وضع المستندات" في الصفحة 35

← "ميزات ضبط الصور في وضع الصور" في الصفحة 40

الوجه الخلفي للمستند الأصلي يحتوي على صورة تظهر في الصورة الممسوحة ضوئياً

قد تظهر الصور التي تكون خلف المستند الأصلي في الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ فيما يتعلق بالمستندات الأصلية الرفيعة، ضع المستند الأصلي على زجاج الماسحة الضوئية ثم غطه بورقة سوداء.

□ عندما تستخدم وضع المستندات أو وضع الصور في Epson ScanSmart، اضبط السطوع في علامة التبويب إعدادات متقدمة على شاشة الإعدادات الخاصة بالمسح الضوئي.

قد لا تتوفر هذه الخاصية حسب الإعدادات الموجودة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية < نوع الصورة أو الإعدادات في علامة التبويب إعدادات متقدمة.

□ عندما تستخدم وضع المستندات في Epson ScanSmart، حدد تقنية تحسين النص من خيار الصورة في علامة التبويب إعدادات متقدمة على شاشة الإعدادات الخاصة بالمسح الضوئي.

معلومات ذات صلة

← "ميزات ضبط الصور في وضع المستندات" في الصفحة 35

← "ميزات ضبط الصور في وضع الصور" في الصفحة 40

تشوش النصوص أو الصور الممسوحة ضوئياً

□ تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل مستوٍ على زجاج الماسحة الضوئية. وتأكد أيضاً من عدم تجعد المستند الأصلي أو التوائه.

□ تأكد من عدم تحريك المستند الأصلي أو الماسحة الضوئية أثناء المسح الضوئي.

□ تأكد من وضع الماسحة الضوئية على سطح مستوٍ وثابت.

□ عندما تستخدم وضع المستندات أو وضع الصور في Epson ScanSmart، غير الدقة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على شاشة الإعدادات الخاصة بالمسح الضوئي، ثم أجر المسح الضوئي مجدداً.

□ عندما تستخدم وضع المستندات في Epson ScanSmart، حدد تقنية تحسين النص من خيار الصورة في علامة التبويب إعدادات متقدمة على شاشة الإعدادات الخاصة بالمسح الضوئي.

□ عندما يكون الخيار أبيض وأسود مُحددًا باعتباره نوع الصورة حسب حالة الصورة الممسوحة ضوئياً، انقر فوق الإعدادات وجرب تعيين تحسين الحواف على مستوى أدنى أو تعيين مستوى تقليل التشوه على مستوى أعلى.

□ إذا كنت تجري مسحاً ضوئياً بتنسيق JPEG، فجرّب تغيير مستوى الضغط.

في Epson ScanSmart، انقر فوق  إعدادات، ومن ثم انقر فوق علامة التبويب حفظ الإعدادات < زر خيارات.

معلومات ذات صلة

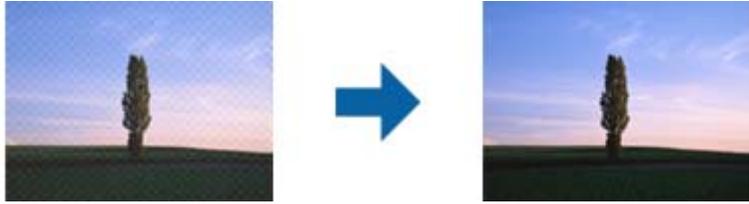
◀ "ميزات ضبط الصور في وضع المستندات" في الصفحة 35

◀ "ميزات ضبط الصور في وضع الصور" في الصفحة 40

ظهور الأنماط المتموجة (ظلال شبيهة بالشبكة العنكبوتية)

إذا كان المستند الأصلي مستنداً مطبوعاً، فقد تظهر أنماط متموجة (ظلال شبيهة بالشبكة العنكبوتية) في الصورة الممسوحة ضوئياً.

□ عندما تستخدم وضع المستندات أو وضع الصور في Epson ScanSmart، مكن تنقية الصورة في علامة التبويب إعدادات متقدمة على شاشة الإعدادات الخاصة بالمسح الضوئي.



□ عندما تستخدم وضع المستندات أو وضع الصور في Epson ScanSmart، غير الدقة في علامة التبويب الإعدادات الرئيسية على شاشة الإعدادات الخاصة بالمسح الضوئي، ثم أجر المسح الضوئي مجدداً.

معلومات ذات صلة

◀ "ميزات ضبط الصور في وضع المستندات" في الصفحة 35

◀ "ميزات ضبط الصور في وضع الصور" في الصفحة 40

تعذر مسح المساحة الصحيحة ضوئياً

□ تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل صحيح تجاه علامات الأسهم الموجودة في الزوايا.

□ حرّك المستندات الأصلية حوالي 2.5 مم (0.1 بوصة) تقريباً عن الحواف الأفقية والرأسية لزعاج المساحة الضوئية لتجنب الاقتطاع.

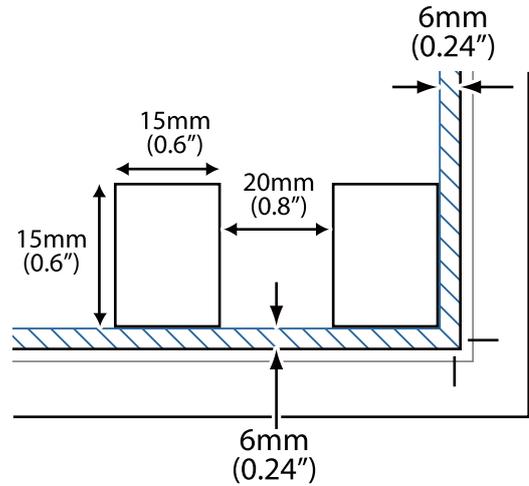
□ لا تستخدم دعامة المساحة الضوئية، بل ضع قاعدة المساحة الضوئية مباشرة على سطح مستوٍ وثابت.

□ بناءً على المستند الأصلي، قد لا يعمل الاقتصار التلقائي وفقاً للحجم بشكل صحيح. عين حجم المستند الأصلي يدوياً باستخدام وضع المستندات في Epson ScanSmart.

□ حدّد إعدادات > ثم علامة التبويب إعدادات المسح الضوئي > وضع المستندات. انقر على إعدادات مخصصة، ثم حدّد حجم المستند الأصلي في الإعدادات الرئيسية > حجم المستند.

يتعدّر إجراء المسح الضوئي للصور المتعددة في الوقت نفسه

□ عند وضع عدد من المستندات الأصلية على زجاج الماسحة الضوئية، تأكد من وجود مساحة بمقدار 20 ملم (0.79 بوصة) على الأقل بين المستندات الأصلية وبعضها. ضع المستند الأصلي كذلك على بعد 6 ملم (0.24 بوصة) تقريباً عمودياً وأفقيّاً بعيداً عن حواف زجاج الماسحة الضوئية.



□ تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.

□ قد لا تتمكن من إجراء المسح الضوئي للعديد من الصور في الوقت نفسه، وذلك وفقاً للمستندات الأصلية. أجر المسح الضوئي لتلك المستندات الأصلية واحداً تلو الآخر.

تعذر تدوير الصور بشكل صحيح

□ لا يتم إجراء تدوير تلقائي للصور الفوتوغرافية صغيرة الحجم.

□ لا يتم إجراء تدوير تلقائي للصور الفوتوغرافية التي يتعدّر اكتشاف الجزء العلوي والسفلي منها. أدّره يدوياً باستخدام الزر تدوير اليمين في Epson ScanSmart.

ظهور خط مستقيم أو متقطع دائماً في الصور الممسوحة ضوئياً

□ نظّف زجاج الماسحة الضوئية وإطار المستندات. إذا استمرت المشكلة، فقد يكون زجاج الماسحة الضوئية مخدوشاً. اتصل بالموزع للحصول على المساعدة.

□ أزل أي أتربة من المستند الأصلي.

التواء الخطوط المستقيمة في الصورة بعد مسحها ضوئياً

تأكد من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم بالكامل على زجاج الماسحة الضوئية.

الألوان مختلطة أو مشوهة في حواف الصورة

إذا كان المستند سميكاً جداً أو ملتويًا عند الحواف، فغطِ الحواف بورقة لحجب الإضاءة الخارجية أثناء المسح الضوئي.

لا يتم التعرف على الحروف بشكل صحيح

تحقق مما يلي لزيادة سرعة التعرف في OCR (التعرف الضوئي على الحروف).

□ تحقق من وضع المستند الأصلي بشكل مستقيم.

□ استخدم مستنداً أصلياً بنص واضح. قد تقل قدرة التعرف على النص لأنواع المستندات الأصلية التالية.

□ النسخ الأصلية التي تم نسخها عدة مرات

□ المستندات الأصلية المستلمة عن طريق الفاكس (بدقة منخفضة)

□ المستندات الأصلية حيث تكون المسافات بين الأحرف أو المسافات بين الأسطر فيها صغيرة للغاية

□ المستندات الأصلية ذات مسافة ملائمة بين الأسطر أو ذات أسطر تتقاطع مع النص

□ المستندات الأصلية التي تشتمل على نص مكتوب بخط اليد

□ المستندات الأصلية المجدعة أو المكرومسة

□ قد تتدهور كفاءة نوع الورق المصنوع من ورق حراري مثل الإيصالات بسبب التقادم أو الاحتكاك. لذا، احرص على مسحها ضوئياً في أقرب وقت ممكن.

□ عند الحفظ في ملفات ملف PDF قابل للبحث، تحقق من تحديد اللغات الصحيحة.

تحقق من اللغة في كل نافذة لحفظ الإعدادات.

ملاحظة:

أنت بحاجة إلى حفظ EPSON Scan OCR Component كملف PDF قابل للبحث. عند إعدادك الماسحة الضوئية باستخدام أداة التثبيت، يتم تثبيت ذلك تلقائياً.

تكون الهوامش الرابطة الخاصة بالكتيب إما مشوهة أو ضبابية

عند بدء مسح أحد الكتيبات على زجاج الماسحة الضوئية، قد تظهر الأحرف مشوهة أو ضبابية في الهوامش الرابطة. إذا حدثت تلك المشكلة، فلن يتم التعرف على النص بشكل صحيح عندما تقوم بحفظ الصورة الممسوحة بصيغة ملف PDF قابل للبحث.

ولتقليل التشويه أو الصورة الضبابية في الهوامش الرابطة، يُرجى الضغط برفق على غلاف المستند والاستمرار في الضغط أثناء عملية المسح لتسوية الكتيب. تأكد من عدم تحريك الكتيب أثناء المسح الضوئي.

هام: 

لا تضغط على غلاف المستند بقوة مفرطة. وإلا فسوف يتلف الكتيب أو تتلف الماسحة الضوئية.

تعذر حل المشكلات في الصورة الممسوحة ضوئياً

إذا قمت بتجربة جميع الحلول ولم يتم حل المشكلة، فقم بتهيئة إعدادات برنامج تشغيل الماسحة الضوئية (Epson Scan 2) باستخدام Epson Scan 2 Utility.

ملاحظة:

الأداة المساعدة Epson Scan 2 Utility هي أحد التطبيقات المرفقة ضمن برامج الماسحة الضوئية.

1. شغّل Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < EPSON < Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Scan 2 Utility < EPSON.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروف.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج أو البرامج < EPSON < Epson Scan 2 < Epson Scan 2 Utility.

Mac OS

حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Epson Scan 2 Utility.

2. حدد علامة التبويب أخرى.

3. انقر فوق إعادة الضبط.

ملاحظة:

قم بإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الماسحة الضوئية (Epson Scan 2) وأعد تثبيته، وذلك إذا لم تحل التهيئة المشكّلة.

معلومات ذات صلة

← "إزالة تثبيت التطبيقات" في الصفحة 17

← "تثبيت التطبيقات الخاصة بك" في الصفحة 17

المواصفات الفنية

المواصفات العامة للماسحة الضوئية

ملاحظة:

المواصفات عرضة للتغيير بدون إشعار.

ملونة مسطحة	نوع الماسحة الضوئية
مستشعر ملامسة الصورة (CIS)	جهاز كهروضوئي
40800×56160 بكسل عند 4800 نقطة لكل بوصة قد تكون منطقة المسح الضوئي مقيدة إذا كان إعداد الدقة أعلى مما ينبغي.	وحدات البكسل الفعالة
216×297 ملم (8.5×11.7 بوصات) Letter ,A4	الحد الأقصى لحجم المستند
4800 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الرئيسي) 4800 نقطة لكل بوصة (المسح الضوئي الفرعي)	دقة المسح الضوئي
تعتمد على وضع Epson ScanSmart. <input type="checkbox"/> الوضع التلقائي (وضع تحرير المستندات): 200 نقطة لكل بوصة <input type="checkbox"/> الوضع التلقائي (وضع تحرير الصور): 300 نقطة لكل بوصة <input type="checkbox"/> وضع المستندات: 50 إلى 1200 نقطة لكل بوصة <input type="checkbox"/> وضع الصور: 50 إلى 9600 نقطة لكل بوصة	دقة الإخراج
16 بت لكل بكسل للون الداخلي 8 بت لكل بكسل للون خارجي (الحد الأقصى)	عمق الألوان
مؤشر بيان الحالة	مصدر الإضاءة

مواصفات الأبعاد

العرض: 249 ملم (9.9 بوصة) العمق: 364 ملم (14.4 بوصة) الارتفاع: 39 ملم (1.6 بوصة)	الأبعاد*
حوالي 1.4 كجم (3.1 رطل)	الوزن

* بدون الأجزاء البارزة.

المواصفات الكهربائية

طاقة منقولة عبر USB	التغذية بالطاقة
تيار مستمر 5 فولت	فولتية الدخل المصنفة
0.5 أمبير	تيار الدخل المصنف
التشغيل: حوالي 2.5 وات وضع الاستعداد: حوالي 1.1 وات إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.0125 وات	استهلاك الطاقة

المواصفات البيئية

من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت)	التشغيل	درجة حرارة
من 20- إلى 60 درجة مئوية (من 4- إلى 140 درجة فهرنهايت)	التخزين	
من 20 إلى 80% (بدون تكاثف)	التشغيل	الرطوبة
من 20 إلى 80% (بدون تكاثف)	التخزين	
الظروف المعتادة في المكتب أو المنزل. تجنب تشغيل الماسحة الضوئية في ضوء الشمس المباشر أو بالقرب من مصدر إضاءة قوي أو في أماكن متربة بدرجة كبيرة.		ظروف التشغيل

مواصفات واجهة التوصيل

واجهة USB

واجهة USB عالية السرعة	نوع الواجهة
وضع Full Speed (السرعة الكاملة) (12 ميجابت في الثانية) ووضع Hi-Speed (السرعة العالية) (480 ميجابت في الثانية) للإصدار 2.0 من الناقل التسلسلي العام.	المعيار الكهربائي
منفذ مصغر من النوع B	نوع الموصل

متطلبات النظام

في ما يلي متطلبات النظام اللازمة لتطبيق Epson ScanSmart.
قد تختلف أنظمة التشغيل المعتمدة حسب التطبيق.

Windows 11 أو الإصدار الأحدث Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7	Windows
--	---------

Mac OS ^{1*} , ^{2*}	Mac OS X 10.11 أو الأحدث، macOS 11 أو الأحدث
--------------------------------------	--

1* ميزة التبديل السريع بين المستخدمين غير مدعومة في إصدار Mac OS أو الإصدارات الأحدث.

2* نظام الملفات UNIX (UFS) الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

المعايير والموافقات

المعايير والموافقات الخاصة بالطراز الأوروبي

الطراز التالي حاصل على علامة الأمان الأوروبية (CE) ويتوافق مع جميع توجيهات الاتحاد الأوروبي المعمول بها. لمزيد من التفاصيل، يرجى زيارة الموقع التالي للوصول إلى إعلان المطابقة كاملاً والذي يشتمل على إشارة للتوجيهات والمعايير المتوافقة المستخدمة للإعلان عن المطابقة.

<http://www.epson.eu/conformity>

J371B

المعايير والموافقات المعنية بطراز أستراليا

AS/NZS CISPR32 Class B	التوافق الكهرومغناطيسي
------------------------	------------------------

المعايير والموافقات المعنية بطراز الولايات المتحدة

FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)	التوافق الكهرومغناطيسي
---	------------------------

أين تجد المساعدة

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة. إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع حيث اشترت المنتج.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(عادةً ما يوجد ملصق الرقم التسلسلي في الجزء الخلفي للمنتج.)

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **حول**، **معلومات الإصدار**، أو **الزر المماثل** في برنامج المنتج.)

ماركة الكمبيوتر ونوعه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين بيانات قائمة الاتصال للفاكس و/أو إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد البيانات و/أو الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، لعمل نسخة احتياطية أو استعادة البيانات و/أو الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-2165-3138

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتبنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل و جهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات، والدعم، والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل المتاحة للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 66-2460-9699

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

مركز خدمة شركة Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

□ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 1500-766 (Indonesia Only)

البريد الإلكتروني: customer.care@ein.epson.co.id

باستطاعة فريق خطنا الساخن مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ الدعم الفني

تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

□ معلومات المنتج

□ إجابات على الأسئلة الشائعة

□ أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

□ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: websupport@emsb.epson.com.my

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

Epson Malaysia Sdn Bhd (المكتب الرئيسي)

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة المجاني

للحصول على الخدمة أو معلومات المنتج أو لطلب مواد مستهلكة -

1800123001600 / 186030001600 / 918004250011 (ص - 6 م)

البريد الإلكتروني

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (PLDT) 1-800-1069-37766

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيل: +632-8441-9030

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: customercare@epc.epson.com.ph

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-8706-2609

فاكس: +632-8706-2665 / +632-8706-2663