

Guia de Configuração de Rede

- São utilizadas imagens da LW-1000P ao longo deste manual para explicar como utilizar uma impressora.
- As operações da impressora descritas neste manual variam entre os modelos da impressora. Para mais informações, consulte o manual da impressora.
- As capturas de ecrã utilizadas ao longo deste manual poderão diferir dos ecrãs reais.

Índice geral

Antes de concluir as definições **5**

Configuração de definições de rede	5
Ligação LAN sem fios	6
Ligação LAN com fios	7
Verificar o modo de ligação sem fios da impressora	8
Seleccionar um método de ligação	9

Definições de ligação para estabelecer ligação ao computador **11**

Configurar uma ligação LAN sem fios (Modo de Infraestrutura)	11
Configurar definições de uma LAN sem fios utilizando a configuração automática através de botão de toque (WPS)	12
Definições de LAN sem fios utilizando um código PIN (quando o endereço IP é obtido automaticamente da impressora)	20
Configurar definições de uma LAN sem fios manualmente	27
Configurar uma ligação LAN sem fios (Modo AP Simples)	39
Configurar definições de uma LAN sem fios em Modo AP Simples utilizando a configuração automática através de botão de toque (WPS)	40
Configurar definições de uma LAN sem fios em Modo AP Simples manualmente	47
Como desligar a impressora do Modo AP Simples	53
Configurar definições de uma ligação LAN com fios	54
Definir o endereço IP da impressora manualmente	60

Ligação a partir de um terminal portátil 63

Aplicação Epson para terminais portáteis64

Ligação a uma impressora a partir de um terminal
portátil como um smartphone ou tablet65

Adicionar um segundo computador ou um terminal portátil 66

Adicionar um computador66

Adicionar um terminal como um smartphone ou tablet70

Verificar/alterar as definições de rede da impressora 71

Como verificar as definições de rede na impressora
individualmente71

Como verificar a partir de um computador73

Detalhes das definições de rede que é possível verificar/alterar76

Enviar as definições de rede para a impressora87

Inicializar as definições de rede 88

Resolução de problemas **90**

Resolução de problemas relacionados com definições
de rede configuradas utilizando
o instalador Label Editor91

Resolução de problemas relacionados com definições
de rede configuradas utilizando
a Network Configuration Tool92

Resolução de problemas relacionados com ligações
LAN sem fios (Modo Infraestrutura)96

Resolução de problemas relacionados com ligações
LAN sem fios (Modo AP Simples)99

Resolução de problemas relacionados com ligações
LAN com fios 103

Métodos de resolução de problemas relacionados com
a incapacidade de estabelecer ligação 105

Marcas comerciais/Notação **106**

Marcas comerciais106

Direitos de autor106

Notação106

Nota107

Antes de concluir as definições

Configuração de definições de rede

Importante

Durante a instalação do controlador de impressão ou outro software, não ligue um cabo de rede, um cabo USB ou qualquer outro cabo de ligação à impressora até tal lhe ser pedido.

Esta impressora é compatível com os tipos de ligações de rede indicados abaixo. Escolha o tipo de rede ao qual pretende estabelecer ligação.

- LAN sem fios(Modo de infraestrutura)
- LAN sem fios(Modo AP simples)
- LAN com fios

Tenha em atenção que é possível utilizar ligações LAN sem fios, ligações LAN com fios e ligações USB ao mesmo tempo e em qualquer combinação.

Importante

Se existirem vários computadores e impressoras ligados entre si, é dada prioridade principal ao método de ligação através do qual os dados de impressão são primeiro enviados, independentemente do método de ligação utilizado, incluindo ligações USB. Tente imprimir novamente se aparecer uma mensagem de erro.

Memorando

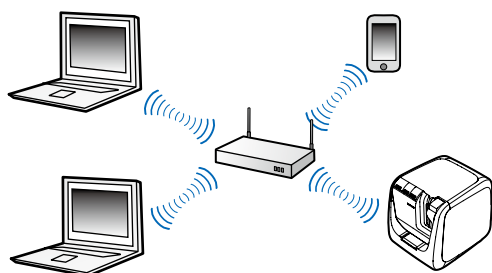
Este documento lista métodos de ligação de rede para ligar computadores e impressoras em conjunto utilizando o sistema operativo Windows.

Ligação LAN sem fios

Existem dois tipos de ligações LAN sem fios disponíveis, sendo que um deles utiliza um ponto de acesso para estabelecer ligação e o outro não. Seleccione o método de ligação que melhor se adequa ao seu ambiente de rede.

■ Quando utilizar um ponto de acesso (Modo de infraestrutura)

O Modo de infraestrutura é um modo de comunicação que estabelece ligação através de um ponto de acesso comercial, router de banda larga ou uma ferramenta semelhante. Os utilizadores estabelecem ligação através de pontos de acesso, o que lhes permite instalar o computador e a impressora separadamente em áreas diferentes.



Existem dois métodos de configuração disponíveis, um método de configuração automática utilizando configuração protegida de Wi-Fi® (WPS) e um método de configuração manual.

→ [Configuração automática utilizando um botão da impressora e um ponto de acesso](#) (pág. 12)

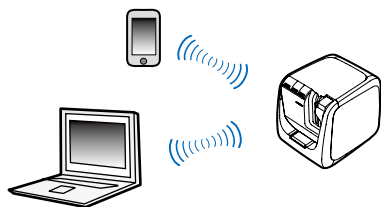
→ [Configuração manual](#) (É necessário introduzir manualmente todas as informações requeridas, como o endereço IP) (pág. 27)

Se ligar a impressora a um smartphone ou um tablet, vá para a hiperligação abaixo.

→ [Ligação a partir de um terminal portátil](#) (pág. 63)

■ Quando não utilizar um ponto de acesso (Modo AP simples)

Neste modo, um computador, um smartphone ou outro dispositivo comunica directamente com a impressora através de uma ligação sem fios sem utilizar um ponto de acesso.



É necessário respeitar as condições que se seguem para ser possível utilizar este modo de ligação.

- O computador ou o terminal portátil a ligar está configurado para LAN sem fios e o interruptor da LAN sem fios está ligado
- O computador não está ligado a uma LAN sem fios
- O computador está configurado para obter um endereço IP automaticamente

→ Configuração automática utilizando um botão da impressora (pág. 40)

→ Configuração manual (obtenha as informações da impressora de que necessita imprimindo o estado da rede) (pág. 47)

Se ligar a impressora a um smartphone ou um tablet, vá para a hiperligação abaixo.

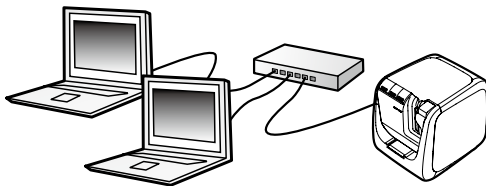
→ Ligação a partir de um terminal portátil (pág. 63)

! Importante

- É possível ligar até quatro dispositivos simultaneamente com ligações utilizando Modo AP simples. Não será possível ligar um quinto dispositivo ou dispositivos subsequentes se já existirem quatro dispositivos ligados.
- Não será possível estabelecer ligação a quaisquer dispositivos ligados a unidades que não sejam a impressora ou à Internet enquanto estiver ligado à impressora. A ligação à Internet será desligada quando executar esta configuração.
- O modo de segurança encontra-se fixo em WPA2 PSK (AES).

Ligação LAN com fios

Este método permite aos utilizadores estabelecerem ligação à impressora através de um concentrador, router ou um dispositivo semelhante utilizando um cabo com fio.

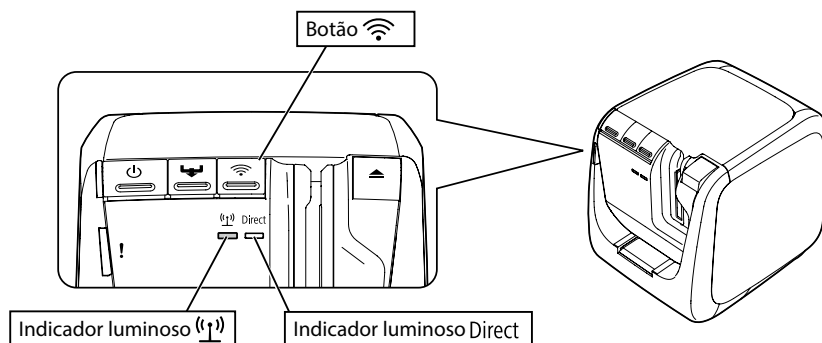


→ Configuração de uma ligação de LAN com fios (pág. 54)

Verificar o modo de ligação sem fios da impressora

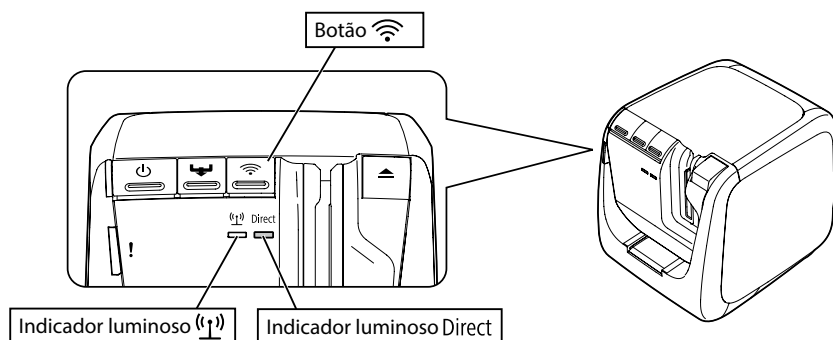
■ Modo de Infraestrutura (ligado utilizando um ponto de acesso)

O indicador luminoso () / permanece aceso enquanto a impressora estiver ligada a uma LAN sem fios no Modo de infraestrutura.



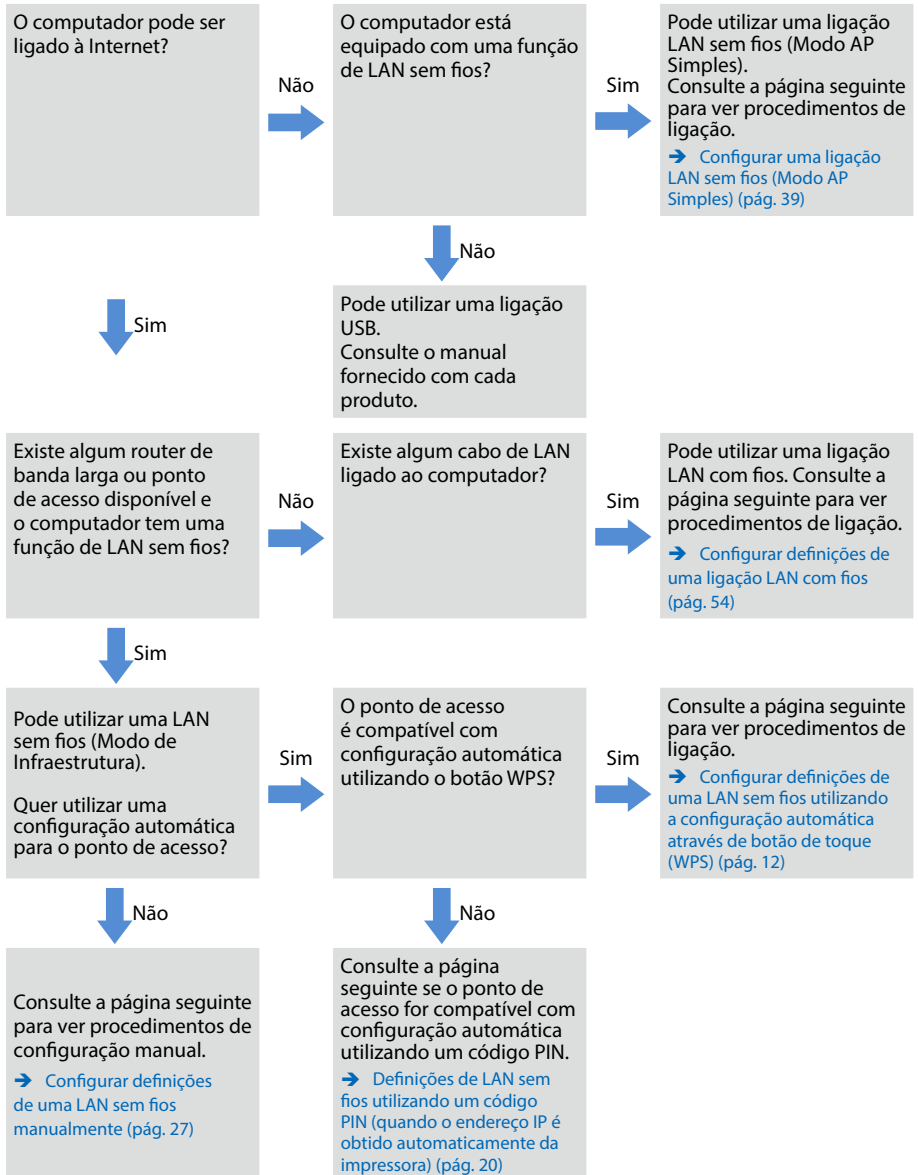
■ Modo AP simples (ligado sem utilizar um ponto de acesso)

O indicador luminoso Direct / permanece aceso enquanto a impressora estiver ligada a uma LAN sem fios no Modo AP simples.



Seleccionar um método de ligação

Selecione o método que melhor se adequa ao seu ambiente de sistema. Se não souber ao certo que método de ligação deve utilizar, utilize o diagrama abaixo para se orientar através das escolhas disponíveis.



Se pretender ligar um dispositivo que não seja um computador à impressora, siga os procedimentos descritos em [Ligação a partir de um terminal portátil \(pág. 63\)](#).

Importante

Precisará de uma parte ou da totalidade da informação listada abaixo se estiver a planear configurar as definições de LAN sem fios manualmente ou se pretender utilizar um endereço IP fixo para a impressora. Consulte o administrador da rede antecipadamente. Preparar tudo antecipadamente permitir-lhe-á configurar a rede sem problemas.

Informação necessária para configurar um endereço IP fixo

- Endereço IP definido para a impressora
- Máscara de sub-rede
- Gateway predefinido

Informação necessária para configurar uma LAN sem fios manualmente

- SSID definido para o ponto de acesso
- Método de autenticação de segurança para a LAN sem fios definida para o ponto de acesso
- Método de encriptação para a LAN sem fios definida para o ponto de acesso
- Chave pré-partilhada (PSK) definida para o ponto de acesso
- Chave WEP definida para o ponto de acesso

Definições de ligação para estabelecer ligação ao computador

Existem três métodos diferentes disponíveis para estabelecer ligação a um computador, listados abaixo. Seleccione o método que melhor se adequa ao seu ambiente de sistema.

Importante

Durante a instalação do controlador de impressão ou outro software, não ligue um cabo de rede, um cabo USB ou qualquer outro cabo de ligação à impressora até tal lhe ser pedido.

Memorando

É possível verificar e alterar as definições de rede posteriormente. Para mais detalhes, consulte a página indicada abaixo.

→ [Verificar/alterar as definições de rede da impressora \(pág. 71\)](#)

Configurar uma ligação LAN sem fios (Modo de Infraestrutura)

Nesta secção é disponibilizada uma descrição do método de configuração de uma ligação LAN sem fios no Modo de Infraestrutura. Seleccione um dos métodos abaixo para configurar as definições.

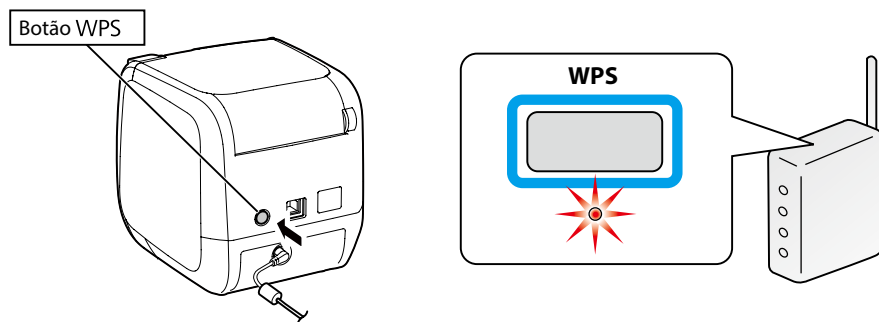
- [Configurar definições de uma LAN sem fios utilizando a configuração automática através de botão de toque \(WPS\) \(pág. 12\)](#)
- [Definições de LAN sem fios utilizando um código PIN \(quando o endereço IP é obtido automaticamente da impressora\) \(pág. 20\)](#)
- [Configurar definições de uma LAN sem fios manualmente \(pág. 27\)](#)

Importante

Para poder configurar as definições de LAN sem fios, o computador tem de estar ligado a um dispositivo de LAN sem fios, como um ponto de acesso ou um router.

Configurar definições de uma LAN sem fios utilizando a configuração automática através de botão de toque (WPS)

É possível utilizar este método de ligação quando é utilizado um ponto de acesso com WPS e quando outros dispositivos sem fios (portáteis) são definidos utilizando o botão WPS. Prima o botão WPS na parte de trás da impressora e o botão WPS no ponto de acesso para iniciar a comunicação entre a impressora e o ponto de acesso, e para accionar as definições de rede necessárias para a configuração automática. Também será necessário definir outros dispositivos sem fios (portáteis) utilizando o botão WPS para ser possível utilizar este método.



Memorando

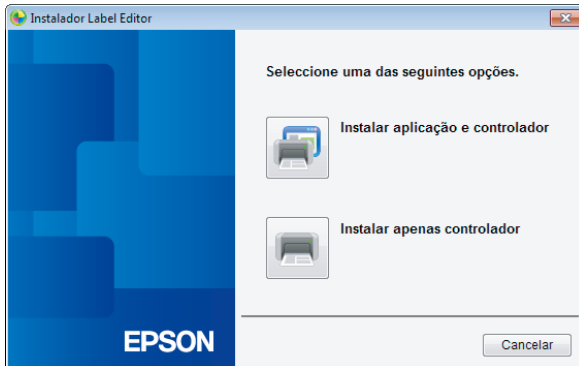
Quando configurar as definições de LAN sem fios, coloque o computador, a impressora e o ponto de acesso num local próximo para facilitar a utilização dos mesmos, uma vez que irá precisar dos três para concluir os procedimentos.

1.

Abra o instalador Label Editor num computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã para prosseguir.

2.

Prima o botão [Instalar aplicação e controlador].



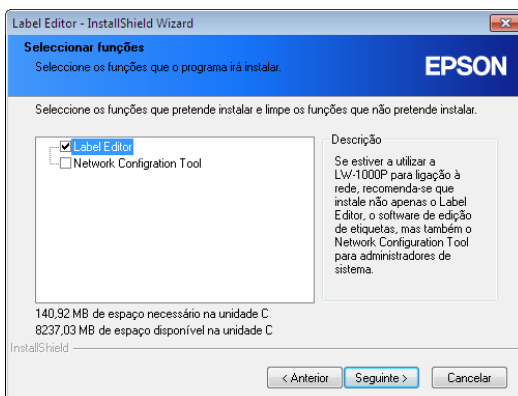
3.

Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em [Concordo] para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

4.

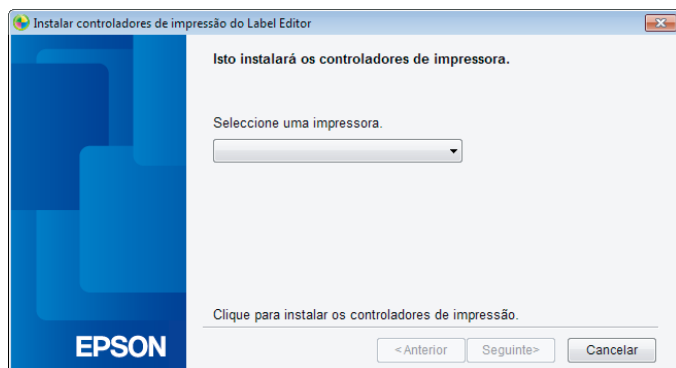
Selecione [Label Editor].

Se necessário, selecione, também, a Network Configuration Tool.



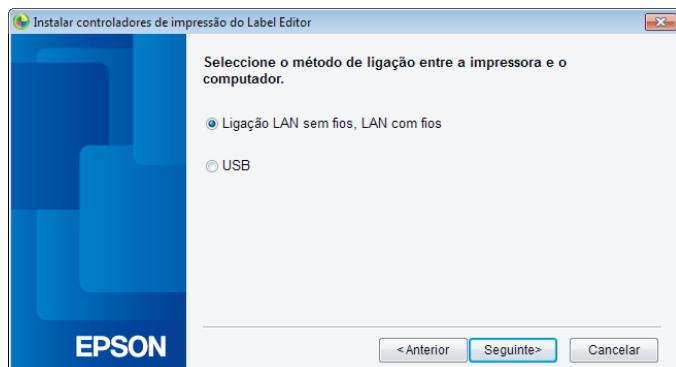
5.

Selecione um modelo (a impressora que pretende utilizar).



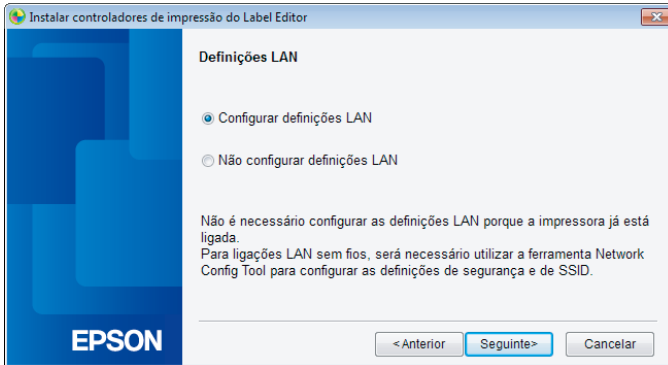
6.

Selecione [Ligação LAN sem fios, LAN com fios].



7.

Selecione [Configurar definições LAN].

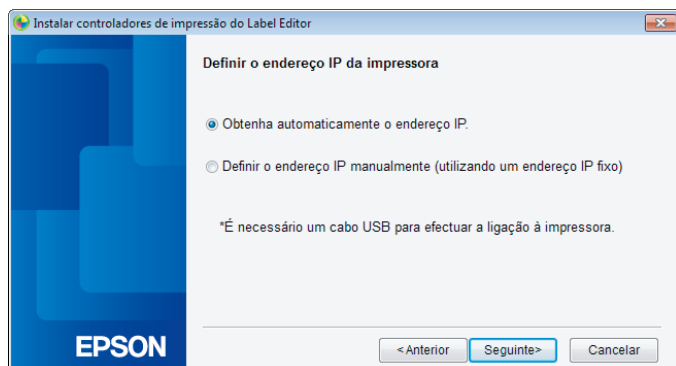


Memorando

Se as definições de rede já tiverem sido configuradas na impressora (ao adicionar um computador para ligar ou algo semelhante), selecione [Não configurar definições LAN].

8.

Selecione [Obtenha automaticamente o endereço IP].



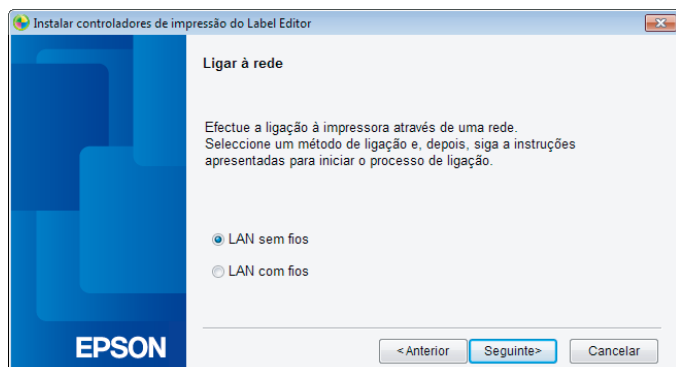
Memorando

Verifique os procedimentos na página seguinte para definir o endereço IP da impressora manualmente.

→ Consulte o "Memorando" em Definições de LAN sem fios utilizando um código PIN (quando o endereço IP é obtido automaticamente da impressora) (pág. 20)


9.

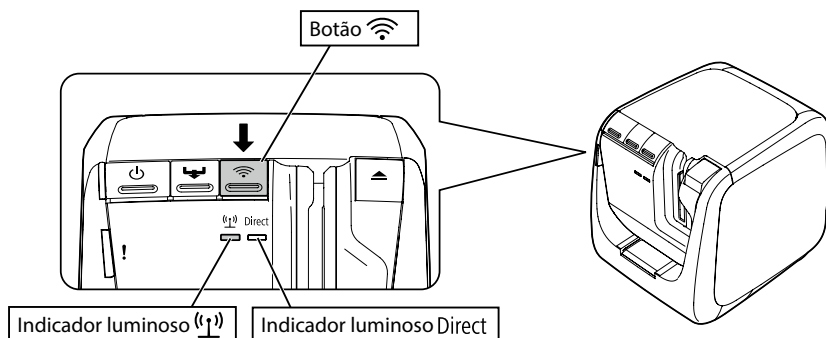
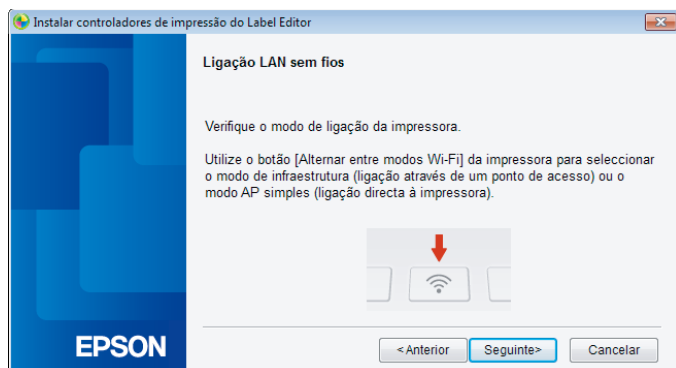
Selecione [LAN sem fios].





10.

Com o cabo de rede e o cabo USB desligados, ligue a alimentação da impressora.

Prima o botão  repetidamente para percorrer os modos de ligação da impressora até chegar ao Modo de Infraestrutura.



Memorando



Prima o botão  para mudar o modo da impressora para o Modo de Infraestrutura, o que fará com que o indicador luminoso (L1) /  comece a piscar.

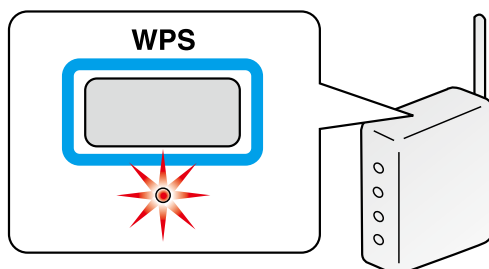
Também pode verificar o modo de ligação da impressora imprimindo o estado da rede a partir da impressora. Consulte a página seguinte para mais detalhes.

➔ [Como verificar as definições de rede na impressora individualmente \(pág. 71\)](#)

11.

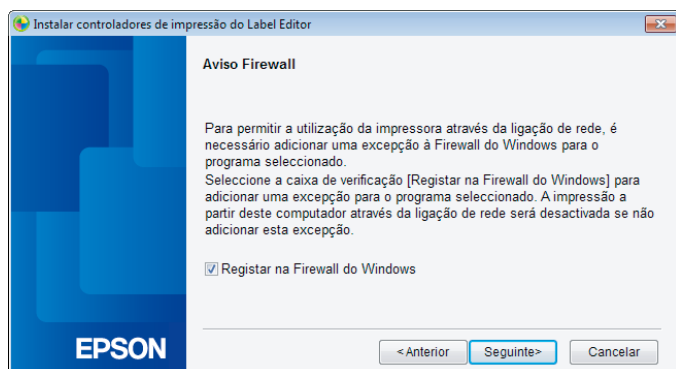
Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o procedimento de configuração das definições.

Quando a instrução para premir o botão [WPS] do ponto de acesso aparecer no ecrã, certifique-se de que a alimentação da impressora está ligada e prima o botão [WPS]. O indicador luminoso (L) /  da impressora começa a piscar, assinalando o início da configuração automática. Após a configuração das definições, o indicador luminoso (L) /  acende-se e fica fixo.



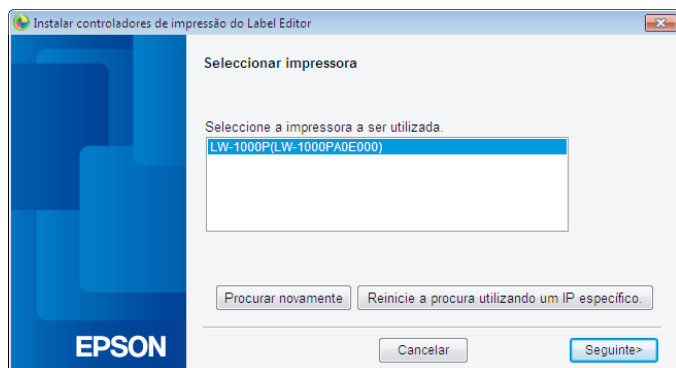
12.

Marque a caixa de verificação [Registar na Firewall do Windows] e avance para o ecrã seguinte.



13.

O programa de instalação faz uma pesquisa na rede e apresenta uma lista de impressoras que estão ligadas à rede. Seleccione a impressora que pretende utilizar.



Memorando

- A impressora aparece após a configuração das definições de rede.
Se a impressora não aparecer, tente efectuar os seguintes procedimentos:
Se o endereço IP tiver sido definido manualmente:
Prima [Reinicie a procura utilizando um IP específico] e introduza o endereço IP especificado no ecrã que aparece.
Se o endereço IP tiver sido obtido automaticamente:
Prima o botão [Procurar novamente].
Se a impressora continuar a não aparecer mesmo depois de efectuar os procedimentos acima, isso significa que as definições de rede da impressora não foram configuradas na totalidade. Experimente começar desde o início.
- As pesquisas realizadas utilizando o botão [Procurar novamente] são efectuadas apenas dentro do mesmo segmento de rede. Para estabelecer ligação a uma impressora incluída num segmento de rede que esteja fora do alcance do router, verifique o endereço IP da impressora à qual pretende estabelecer ligação e tente procurar novamente utilizando [Reinicie a procura utilizando um IP específico].

Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. O processo de configuração das definições termina quando a instalação estiver concluída.

Imprima uma página de teste a partir do Label Editor para se certificar de que a impressora está a funcionar correctamente.

Definições de LAN sem fios utilizando um código PIN (quando o endereço IP é obtido automaticamente da impressora)

É possível seleccionar este método de configuração se o ponto de acesso utilizado for compatível com um método de introdução de código PIN de WPS. Esta descrição indica os procedimentos necessários quando pretender obter automaticamente o endereço IP da impressora. Após a configuração das definições de rede para a impressora e para o ponto de acesso, instale o controlador de impressão e outro software necessário.

Memorando

- Não é possível registar nem definir para uma impressora um código PIN emitido por um ponto de acesso.
- Para mais detalhes sobre o registo de um código PIN para um ponto de acesso, consulte o manual do ponto de acesso.
- Quando configurar as definições de LAN sem fios, coloque o computador, a impressora e o ponto de acesso num local próximo para facilitar a utilização dos mesmos, uma vez que irá precisar dos três para concluir os procedimentos.
- Para definir o endereço IP na impressora manualmente, consulte [Configurar definições de uma LAN sem fios manualmente \(pág. 27\)](#) para configurar as definições de rede na impressora e, em seguida, efectue os procedimentos abaixo, começando pelo passo 1, para definir o endereço IP.


Importante

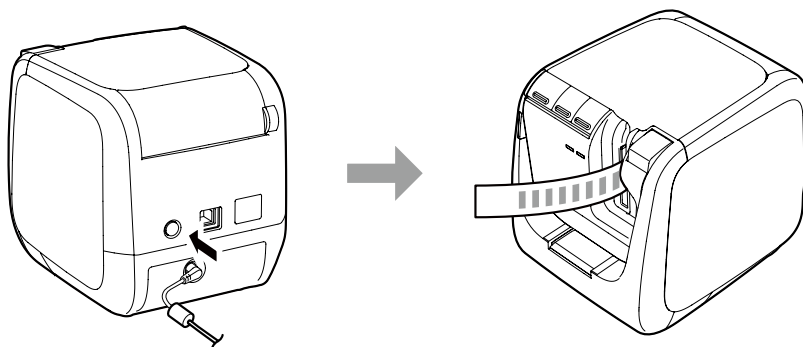
Se pretender configurar as definições automaticamente utilizando um código PIN, utilize o cartucho de fita fornecido para imprimir o código PIN a partir da impressora.

1.



Introduza um cartucho de fita na impressora e ligue a alimentação.

2.

Mantenha premido o botão WPS localizado na parte de trás da impressora durante pelo menos 3 segundos. O indicador luminoso (L) /  começa a piscar e o [Código PIN] é impresso pela impressora.





Importante


Não é possível imprimir o código PIN em qualquer outro modo que não seja o Modo de Infraestrutura. Se não conseguir imprimir o código PIN, prima o botão  repetidamente para percorrer os modos de ligação da impressora até chegar ao Modo de Infraestrutura. Pode confirmar se a impressora está definida para o Modo de Infraestrutura verificando se o indicador luminoso (L) /  está a piscar. Também pode fazer essa confirmação imprimindo o estado da rede. Consulte a página seguinte para mais detalhes sobre a impressão do estado da rede.

➔ [Como verificar as definições de rede na impressora individualmente \(pág. 71\)](#)

3.

Registe o código PIN no ponto de acesso enquanto o indicador luminoso (1) /  estiver a piscar. O indicador luminoso (1) /  acende-se e fica fixo imediatamente após a conclusão da configuração das ligações e definições do ponto de acesso.

! Importante

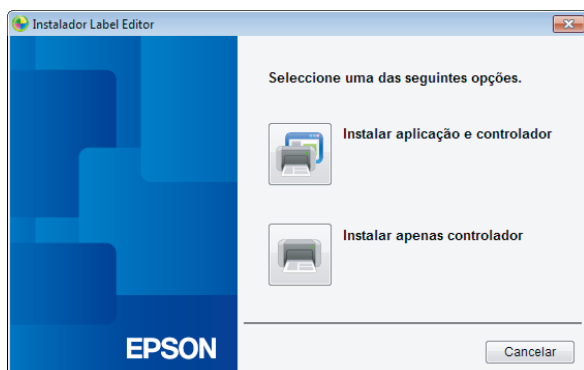
Se o indicador luminoso (1) /  estiver apagado, as definições de rede não foram configuradas correctamente. Volte ao passo 2 para tentar configurar as definições de rede.

4.

Abra o instalador Label Editor num computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã para prosseguir.

5.

Prima o botão [Instalar aplicação e controlador].



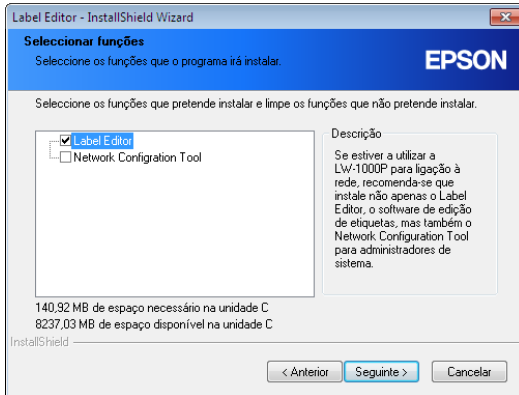
6.

Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em [Concordo] para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

7.

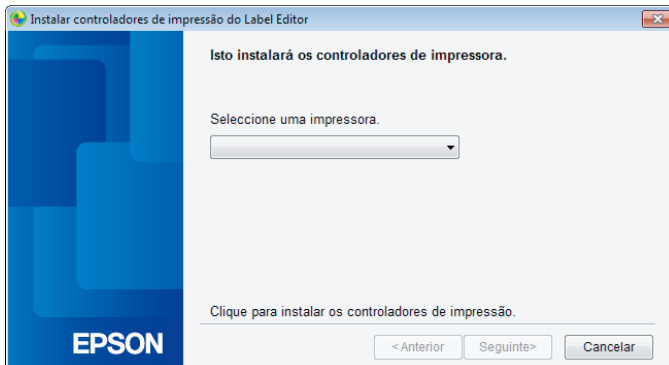
Selecione [Label Editor].

Se necessário, selecione, também, a Network Configuration Tool.



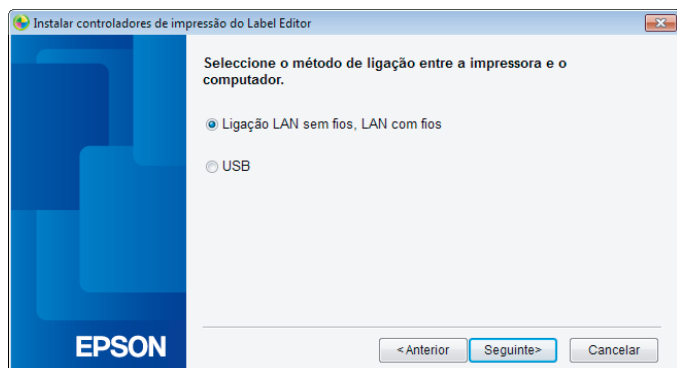
8.

Selecione um modelo (a impressora que pretende utilizar).



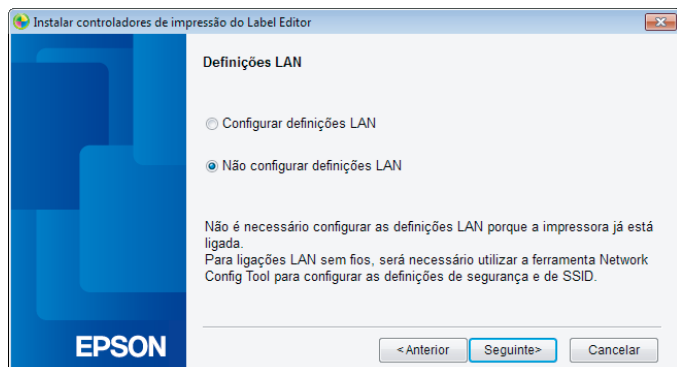
9.

Selecione [Ligação LAN sem fios, LAN com fios].



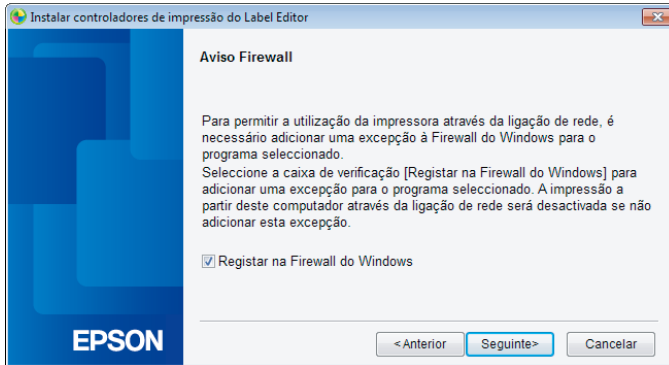
10.

Selecione [Não configurar definições LAN].



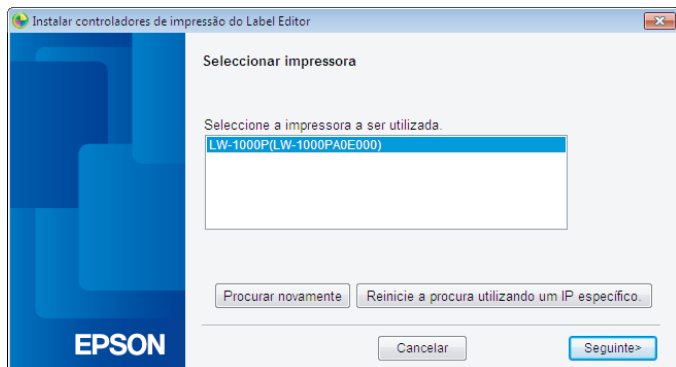
11.

Marque a caixa de verificação [Registar na Firewall do Windows] e avance para o ecrã seguinte.



12.

A impressora configurada com o código PIN aparece no ecrã. Selecciona essa impressora para avançar.



Memorando

- A impressora aparece após a configuração das definições de rede. Se a impressora não aparecer, prima o botão [Procurar novamente] para tentar novamente. Se a impressora continuar a não aparecer mesmo depois de efectuar os procedimentos acima, isso significa que as definições de rede da impressora não foram configuradas na totalidade. Experimente começar desde o início.
- As pesquisas realizadas utilizando o botão [Procurar novamente] são efectuadas apenas dentro do mesmo segmento de rede. Para estabelecer ligação a uma impressora incluída num segmento de rede que esteja fora do alcance do router, verifique o endereço IP da impressora à qual pretende estabelecer ligação e tente procurar novamente utilizando [Reinicie a procura utilizando um IP específico].

Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. O processo de configuração das definições termina quando a instalação estiver concluída.

Imprima uma página de teste a partir do Label Editor para se certificar de que a impressora está a funcionar correctamente.

Configurar definições de uma LAN sem fios manualmente

Este é um método de configuração em que todas as informações necessárias para configurar uma ligação LAN sem fios são introduzidas manualmente.

Importante

Será necessária uma parte ou a totalidade das informações abaixo para configurar as definições de LAN sem fios manualmente. Consulte o administrador da rede antecipadamente.

Informação necessária para configurar um endereço IP fixo

- Endereço IP definido para a impressora
- Máscara de Sub-rede
- Gateway Predefinido

Informação necessária para configurar uma LAN sem fios manualmente

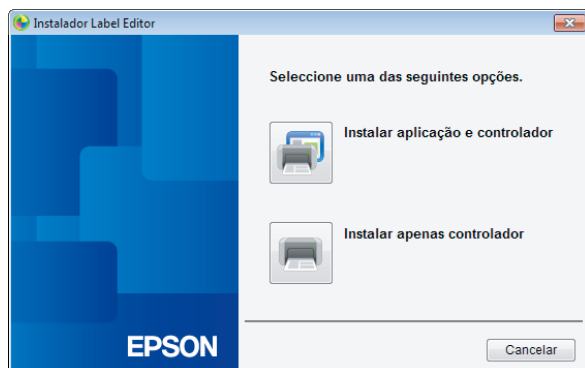
- SSID definido para o ponto de acesso
- Método de autenticação de segurança para a LAN sem fios definida para o ponto de acesso
- Método de encriptação para a LAN sem fios definida para o ponto de acesso
- Chave pré-partilhada (PSK) definida para o ponto de acesso
- Chave WEP definida para o ponto de acesso

1.

Abra o instalador Label Editor num computador. Siga as instruções apresentadas no ecrã para prosseguir.

2.

Prima o botão [Instalar aplicação e controlador].

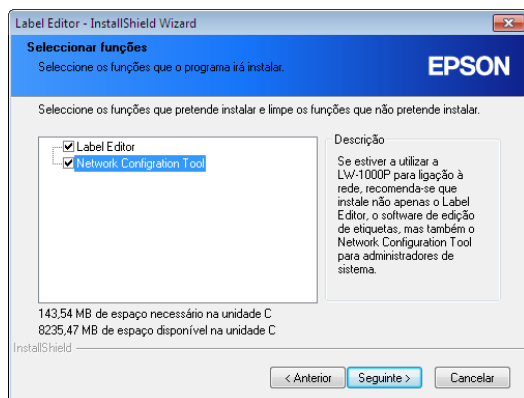


3.

Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em [Concordo] para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

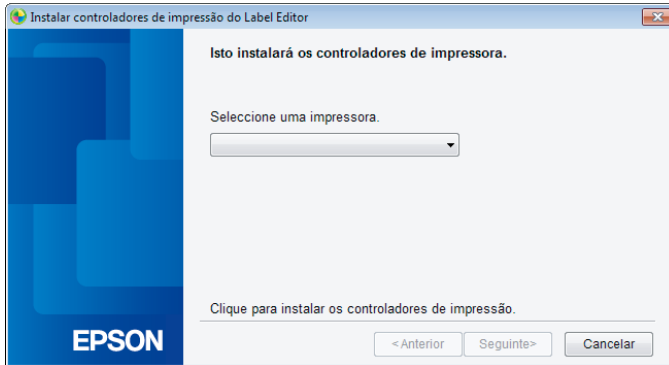
4.

Selecione [Label Editor] e [Network Configuration Tool].



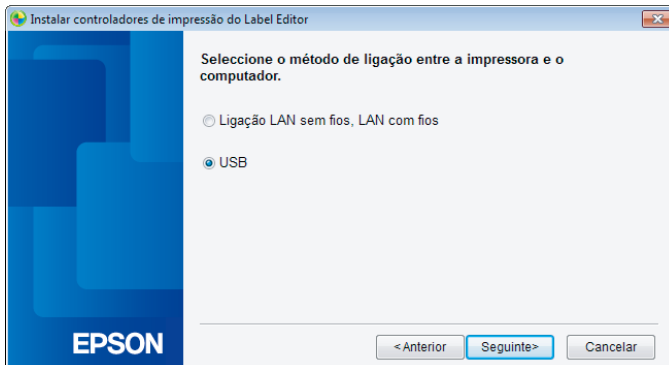
5.

Selecione um modelo (a impressora que pretende utilizar).
Se já tiver instalado um controlador USB da impressora, prima o botão [Cancelar] e vá para o passo 9.



6.

Selecione [USB].

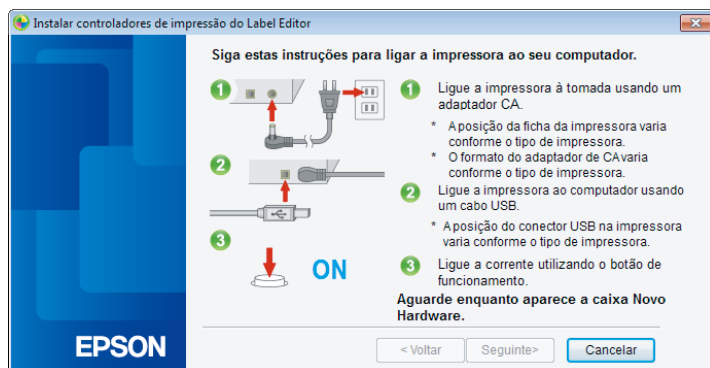


Memorando

É necessário instalar o controlador de impressão USB para poder utilizar a Network Configuration Tool. Selecione [USB] e instale o controlador de impressão USB.

7.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador de impressão USB.



Memorando

Siga as instruções apresentadas no ecrã para ligar o computador à impressora utilizando um cabo USB.

8.

Feche o programa de instalação quando a instalação do controlador de impressão USB estiver concluída.

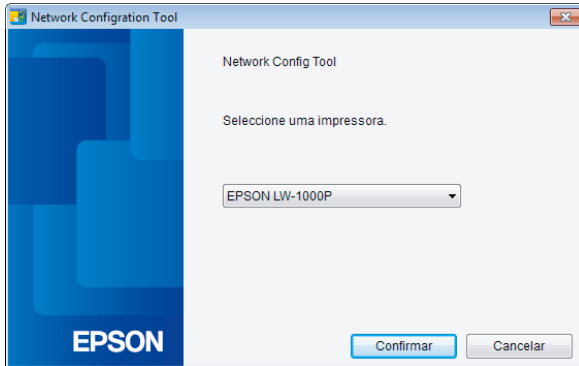
9.

Inicie a Network Configuration Tool.

Faça clique em [Iniciar] - [Todas as aplicações] - [EPSON] - [Label Editor Network] - [Network Configuration Tool], pela ordem indicada.

10.

Certifique-se de que a impressora e o computador estão ligados com um cabo USB. Depois, seleccione a impressora e prima o botão [Confirmar].

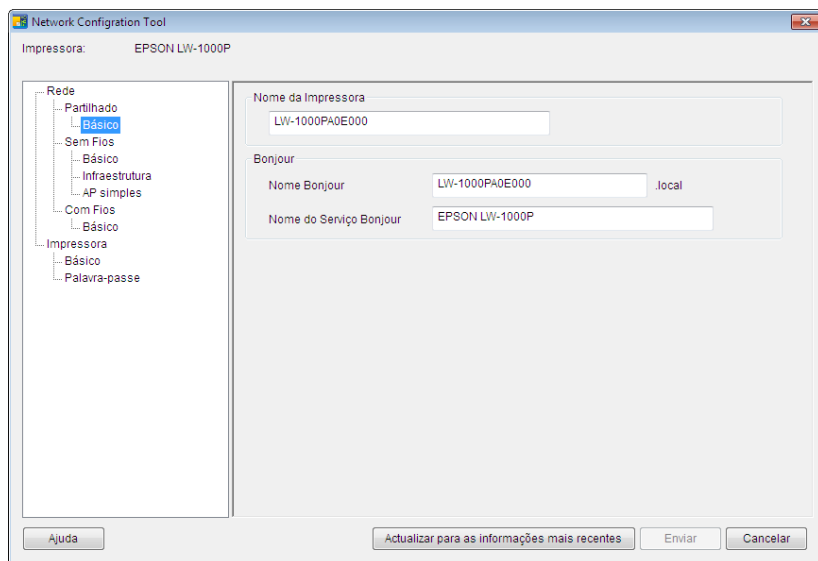


Memorando

Se a impressora não aparecer, é possível que o controlador de impressão USB não tenha sido instalado correctamente. Tente instalar novamente o controlador de impressão USB começando pelo início dos procedimentos de instalação.

11.

Aparece o menu da ferramenta de configuração.



Memorando

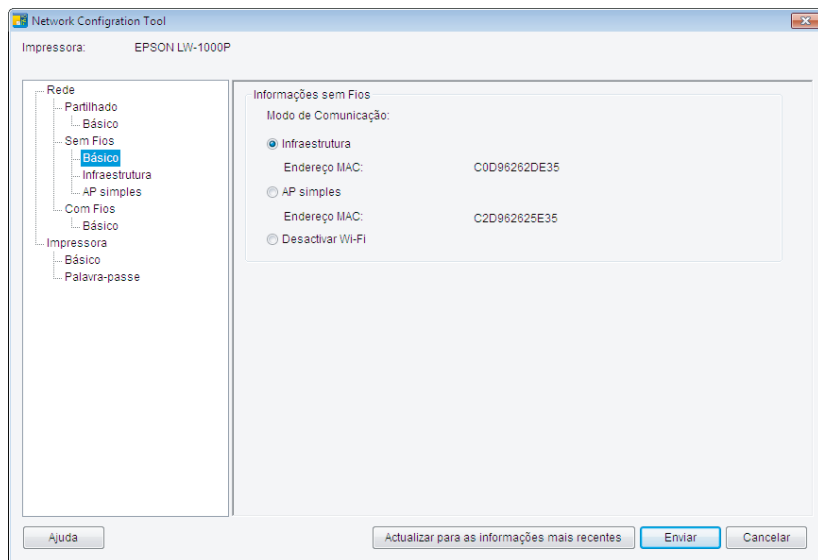
Para mais detalhes sobre a utilização da Network Configuration Tool, consulte a página seguinte.

→ Verificar/alterar as definições de rede da impressora (pág. 71)

12.

Selecione [Rede] - [Sem Fios] - [Básico] no menu de árvore do lado esquerdo e, em seguida, selecione [Infraestrutura] em [Modo de Comunicação], que aparece do lado direito.

Não prima o botão [Enviar] nesta altura. As definições ainda não estão concluídas. Vá para o passo seguinte.



⚠ Importante

Não prima o botão [Enviar] até tal lhe ser explicitamente pedido nos procedimentos descritos neste manual.

Aguarde até todas as definições estarem configuradas e prima depois o botão [Enviar] para enviar os detalhes das definições para a impressora.

13.

Introduza a informação das definições de rede que preparou antecipadamente. Prima o botão [Seleccionar um SSID] e seleccione o SSID de destino. Depois introduza uma chave pré-partilhada no campo [PSK (Chave Pré-partilhada)].

Network Configuration Tool

Impressora: EPSON LW-1000P

Rede

- Partilhado
 - Básico
- Sem Fios
 - Básico
 - Infraestrutura**
 - AP simples
- Com Fios
 - Básico
- Impressora
 - Básico
 - Palavra-passe

Estado da Ligação sem Fios: Não confirmado Confirmar Ligação

Modo sem Fios:

Definição do Endereço IP

☒ Auto ☐ Manual

Endereço IP: 0 . 0 . 0 . 0

Máscara de Sub-rede: 0 . 0 . 0 . 0

Gateway Predefinido: 0 . 0 . 0 . 0

Definição de Segurança

Método de Autenticação: WPA2-PSK

Método de Encriptação: AES

SSID: ABCDEFGHIJ Seleccionar um SSID

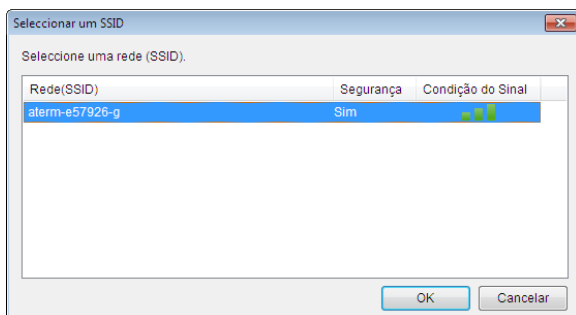
PSK (Chave Pré-partilhada): 12345678

Chave WEP 1:

Ajuda Actualizar para as informações mais recentes Enviar Cancelar

Memorando

- Certifique-se de que todas as definições necessárias foram introduzidas correctamente.
- Prima o botão [Seleccionar um SSID] para obter o SSID da LAN sem fios detectada pela impressora. Pode depois seleccionar o SSID pretendido, se estiver incluído na lista.



14.

Depois de introduzir e verificar a informação para se certificar de que está correcta, prima o botão [Enviar].
Quando aparecer a mensagem de confirmação, clique em [OK].

! Importante

Verifique os detalhes abaixo se aparecer qualquer mensagem de erro depois de premir o botão [Enviar].

Se aparecer um erro de comunicação:

Verifique a alimentação da impressora e estado da ligação do cabo USB para se certificar de que a alimentação está ligada e que o cabo também está ligado, e tente premir novamente o botão [Enviar].

Se aparecer um erro de definições:

Alguns dos valores introduzidos para as definições podem não ser válidos ou podem não estar correctos. Verifique novamente as informações introduzidas e corrija quaisquer problemas existentes.

Se tiver sido definida uma palavra-passe de administrador utilizando a Network Configuration Tool, aparece um ecrã a solicitar a palavra-passe quando o botão [Enviar] é premido. Não será possível configurar as definições de rede sem introduzir a palavra-passe correcta.

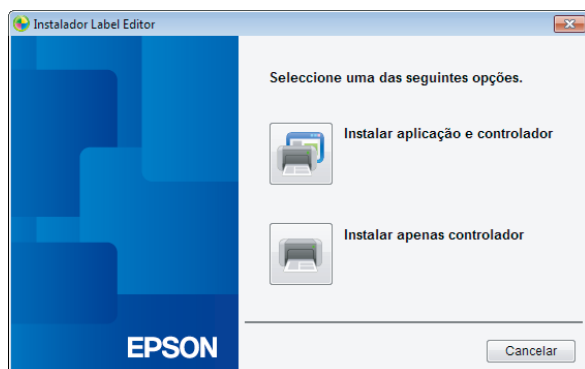
➔ [Para alterar a palavra-passe utilizada para alterar as definições \(pág. 86\)](#)

15.

Prima o botão [Cancelar] para sair da Network Configuration Tool.
Desligue o cabo USB da impressora e do computador.

16.

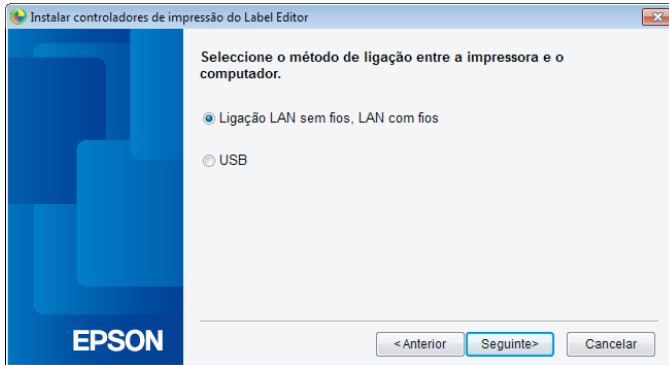
Abra novamente o instalador Label Editor.
No ecrã mostrado abaixo, seleccione [Instalar apenas controlador]. Depois,
seleccione a impressora de destino no ecrã seguinte.



17.

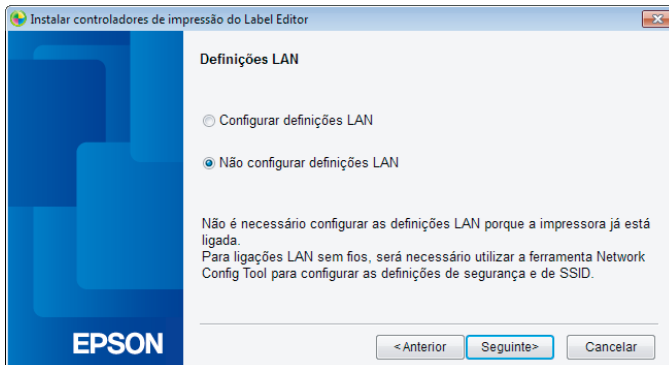
Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar até aparecer o ecrã seguinte.

Quando aparecer o ecrã, seleccione [Ligação LAN sem fios, LAN com fios].



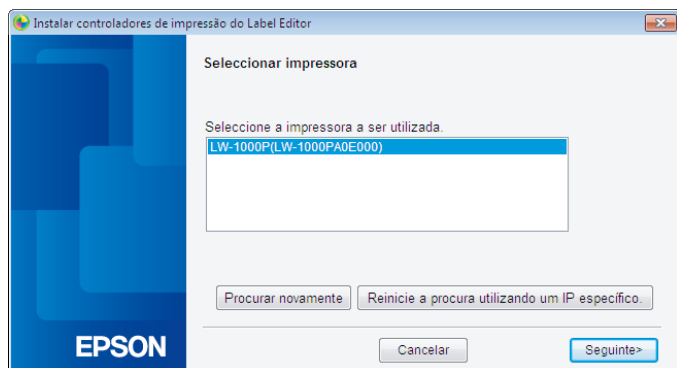
18.

Selecione [Não configurar definições LAN].



19.

Selecione a impressora que pretende utilizar.



Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. O processo de configuração das definições termina quando a instalação estiver concluída.

Imprima uma página de teste a partir do Label Editor para se certificar de que a impressora está a funcionar correctamente.

Memorando

- A impressora aparece após a configuração das definições de rede.

Se o endereço IP da impressora for obtido automaticamente:

Se a impressora não aparecer, prima o botão [Procurar novamente] para tentar novamente.

Se o endereço IP da impressora for fixo:

Prima [Reinicie a procura utilizando um IP específico] e introduza o endereço IP especificado.

Se a impressora continuar a não aparecer mesmo depois de efectuar os procedimentos acima, isso significa que as definições de rede da impressora não foram configuradas correctamente. Experimente recomeçar desde o passo 9.

- As pesquisas realizadas utilizando o botão [Procurar novamente] são efectuadas apenas dentro do mesmo segmento de rede. Para estabelecer ligação a uma impressora incluída num segmento de rede que esteja fora do alcance do router, verifique o endereço IP da impressora à qual pretende estabelecer ligação e tente procurar novamente utilizando [Reinicie a procura utilizando um IP específico].

Configurar uma ligação LAN sem fios (Modo AP Simples)

Nesta secção é disponibilizada uma descrição do método de configuração de uma ligação LAN sem fios no Modo AP Simples.

É necessário respeitar as condições que se seguem para ser possível utilizar este modo de ligação.

- O computador ou o telefone a ligar está configurado para LAN sem fios e o interruptor da LAN sem fios está ligado
- O computador não está ligado a uma rede através de LAN sem fios
- O computador ou o telefone está configurado para obter um endereço IP automaticamente

Existem dois métodos disponíveis para configurar definições de uma LAN sem fios em Modo AP Simples, conforme descrito abaixo. Em primeiro lugar, tente configurar as definições utilizando o botão de toque. Se não conseguir fazer a ligação da impressora dessa forma, tente configurar as definições manualmente.

- [Configurar definições de uma LAN sem fios em Modo AP Simples utilizando a configuração automática através de botão de toque \(WPS\) \(pág. 40\)](#)
- [Configurar definições de uma LAN sem fios em Modo AP Simples manualmente \(pág. 47\)](#)

Importante

- É possível ligar até quatro dispositivos simultaneamente com ligações utilizando Modo AP Simples. Não é possível ligar um quinto dispositivo ou um dispositivo subsequente.
- Não é possível ligar dispositivos que não sejam uma impressora ou estabelecer ligação à Internet. A ligação à Internet será desligada quando executar esta configuração.
- O modo de segurança encontra-se fixo em WPA2 PSK (AES).

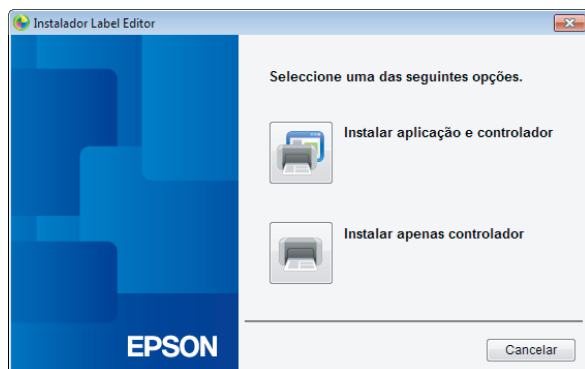
Configurar definições de uma LAN sem fios em Modo AP Simples utilizando a configuração automática através de botão de toque (WPS)

1.

Abra o instalador Label Editor num computador.

2.

Prima o botão [Instalar aplicação e controlador].



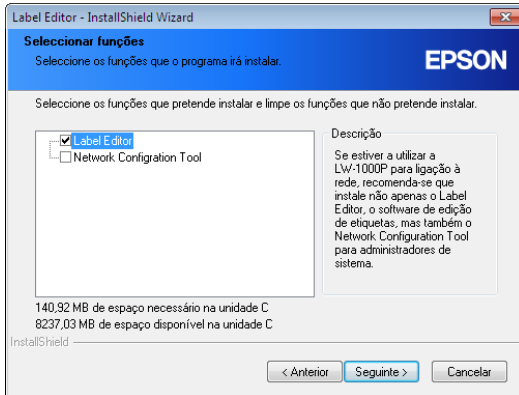
3.

Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em [Concordo] para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

4.

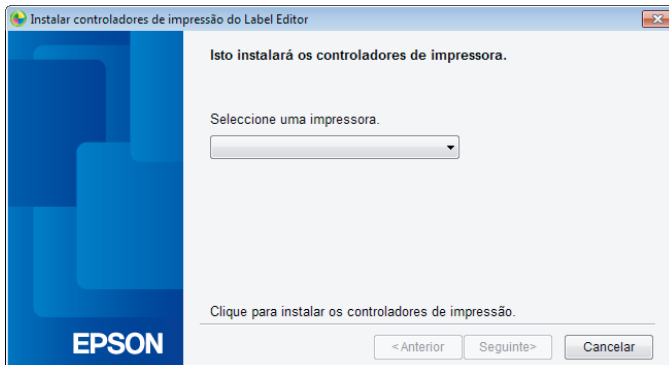
Selecione [Label Editor].

Se necessário, selecione, também, a Network Configuration Tool.



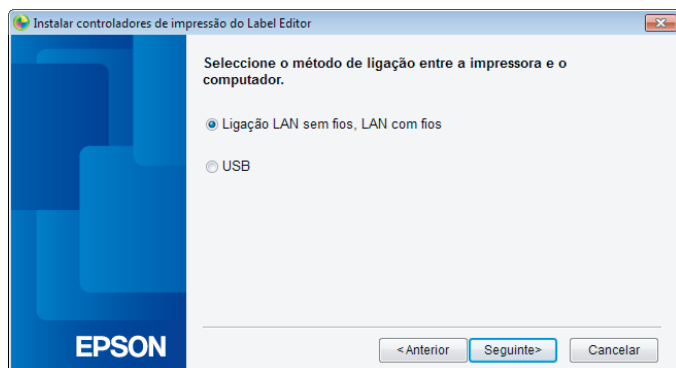
5.

Selecione um modelo (a impressora que pretende utilizar).



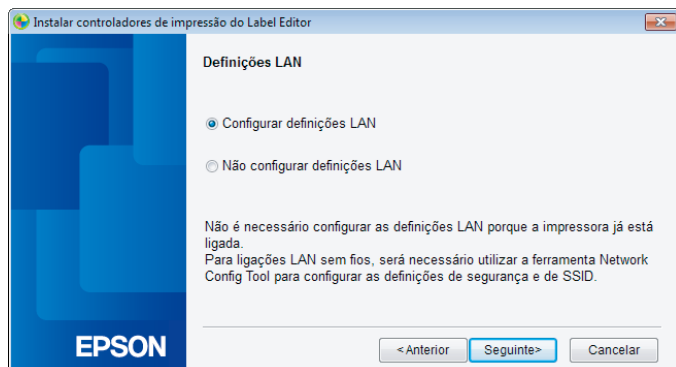
6.

Selecione [Ligação LAN sem fios, LAN com fios].



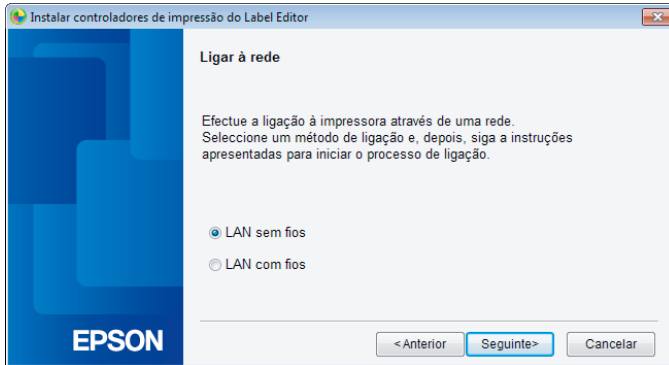
7.

Selecione [Configurar definições LAN].




8.

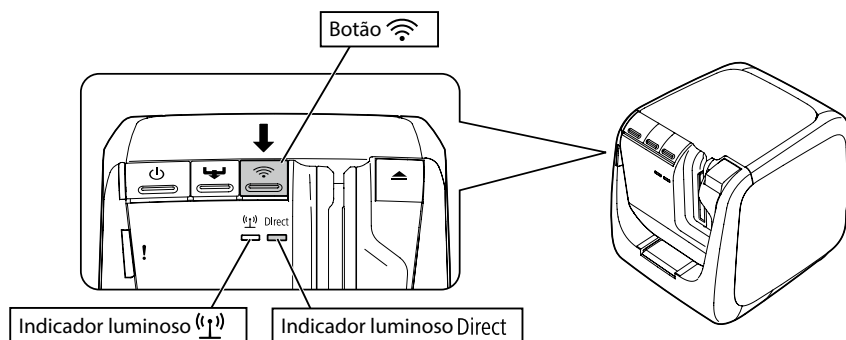
Seleccione [LAN sem fios].



9.

Quando aparecer o ecrã seguinte, deixe o cabo de rede e o cabo USB desligados, e ligue a alimentação da impressora. Prima o botão  repetidamente para percorrer os modos de ligação da impressora até chegar ao Modo AP Simples.





Memorando

O indicador luminoso Direct / acende-se quando a impressora está definida para o Modo AP Simples.

Também pode verificar o modo de ligação da impressora imprimindo o estado da rede a partir da impressora. Consulte a página seguinte para mais detalhes.

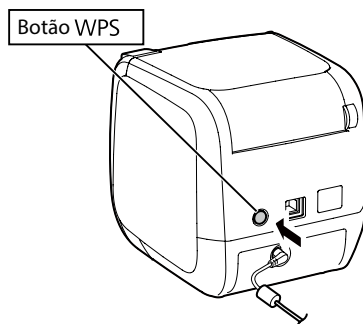
→ [Como verificar as definições de rede na impressora individualmente \(pág. 71\)](#)

10.


Siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o procedimento de configuração das definições.

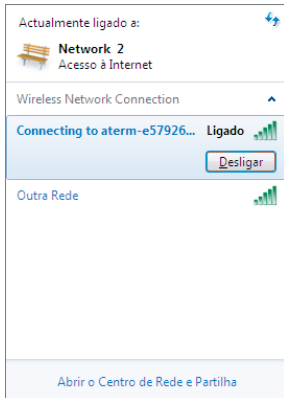
Quando a instrução para premir o botão WPS da impressora aparecer no ecrã, certifique-se de que a alimentação da impressora está ligada e prima o botão WPS.

O indicador luminoso Direct / da impressora começa a piscar, assinalando o início da configuração automática.



11.

Faça clique no ícone de Ligação de Rede na barra de tarefas do computador e seleccione a ligação com um SSID igual ao das informações de estado da rede. A impressora e o computador irão comunicar entre si para configurar as definições. Após a configuração das definições, o indicador luminoso Direct /  da impressora acende-se.



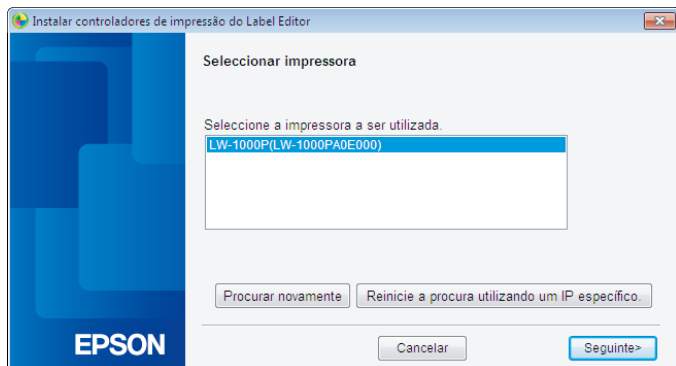
12.

Marque a caixa de verificação [Registar na Firewall do Windows] e avance para o ecrã seguinte.



13.

Selecione uma impressora.



Memorando

A impressora aparece se estiver definida para o Modo AP Simples.

Se a impressora não aparecer, prima o botão [Procurar novamente] para tentar novamente.

Se a impressora continuar a não aparecer, verifique se a impressora está definida para o modo de LAN sem fios correcto e tente realizar novamente a pesquisa.

Verifique os procedimentos na página seguinte para configurar as definições de rede manualmente no Modo AP Simples se não conseguir configurar as definições correctamente efectuando os passos acima.

→ [Configurar definições de uma LAN sem fios em Modo AP Simples manualmente \(pág. 47\)](#)

Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. O processo de configuração das definições termina quando a instalação estiver concluída.


Imprima uma página de teste a partir do Label Editor para se certificar de que a impressora está a funcionar correctamente.

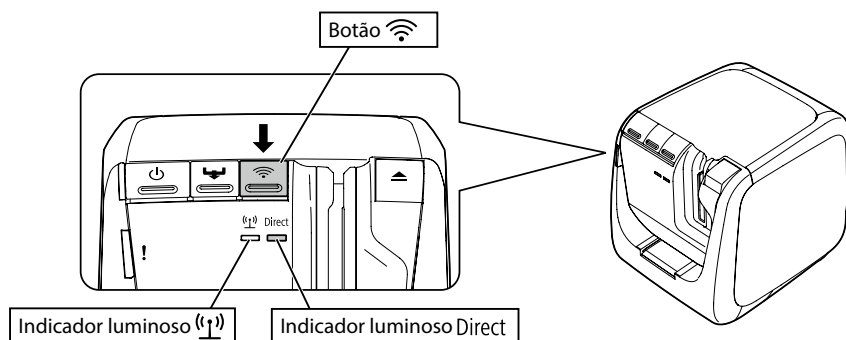
Configurar definições de uma LAN sem fios em Modo AP Simples manualmente

Se não conseguir configurar as definições de uma LAN sem fios em Modo AP Simples utilizando a configuração automática através de botão de toque (pág. 40), tente efectuar os procedimentos descritos aqui para configurar as definições. Depois de mudar a impressora para o Modo AP Simples, altere as definições de LAN sem fios no computador manualmente.


1.

Com o cabo de rede e o cabo USB desligados, ligue a alimentação da impressora.


Prima o botão  repetidamente para percorrer os modos de ligação da impressora até chegar ao Modo AP Simples.



Memorando

O indicador luminoso Direct /  acende-se quando a impressora está definida para o Modo AP Simples.

2.

Mantenha premido o botão  durante pelo menos 3 segundos, o que fará com que o estado da rede seja impresso.

Memorando

Consulte a página seguinte para mais detalhes sobre a impressão do estado da rede.

➔ Como verificar as definições de rede na impressora individualmente (pág. 71)

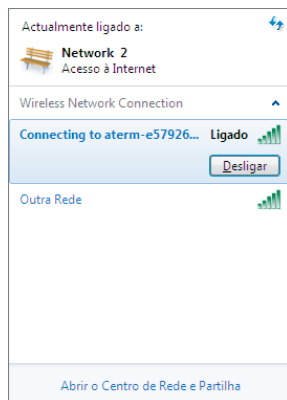
3.

Verifique as informações de estado da rede que foram impressas.
Configure as definições de rede utilizando o [SSID] e a [Password] indicados na caixa <WLAN Simple AP>.

<General>		<WLAN Simple AP>	
Software	2.222	SSID	DIRECT-LW-1000PXXXXXXXXX
Printer	LW-1000PXXXXXXXXX	Password	XXXXXXXXX
Bonjour	EPSON LW-1000P		
WLAN Mode	Infrastructure		
<LAN>			
IP	Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)		
MAC	XXXXXXXXXXXXXX		
<WLAN Infrastructure>			
IP	Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)		
MAC	XXXXXXXXXXXXXX		
SSID	SSIDXXXXXXXXXX		

4.

Faça clique no ícone de Ligação de Rede na barra de tarefas do computador e seleccione a ligação com um SSID igual ao das informações de estado da rede.



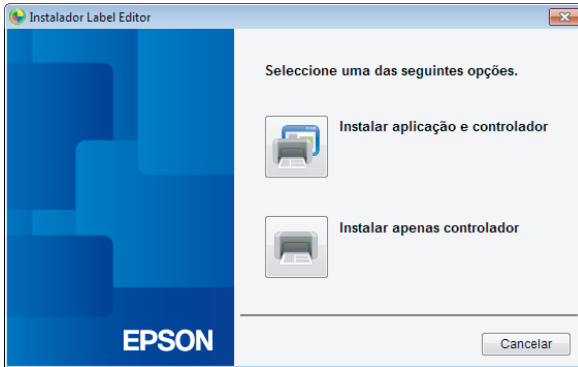
Quando aparecer o ecrã a solicitar a introdução da chave de segurança, introduza os detalhes que se encontram por baixo de "Password" nas informações de estado da rede.

5.

Abra o instalador Label Editor num computador.

6.

Prima o botão [Instalar aplicação e controlador].



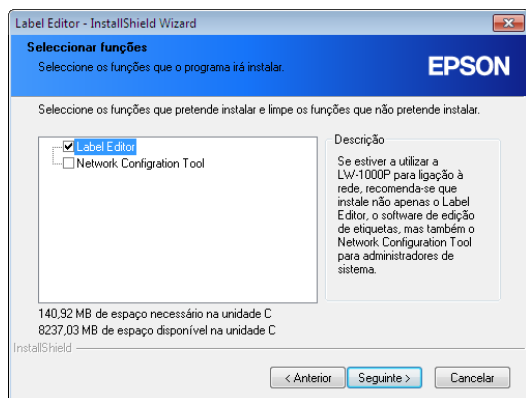
7.

Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em [Concordo] para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

8.

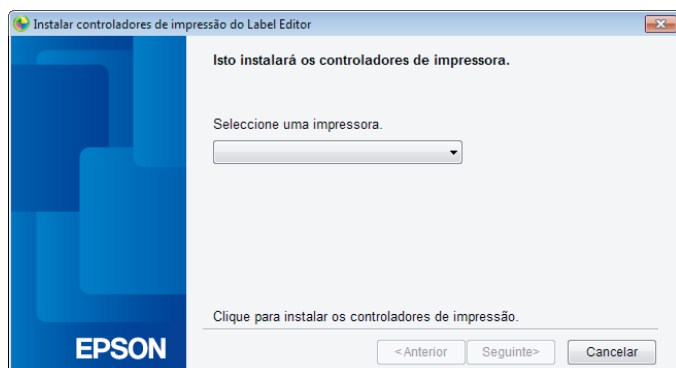
Selecione [Label Editor].

Se necessário, selecione, também, a Network Configuration Tool.



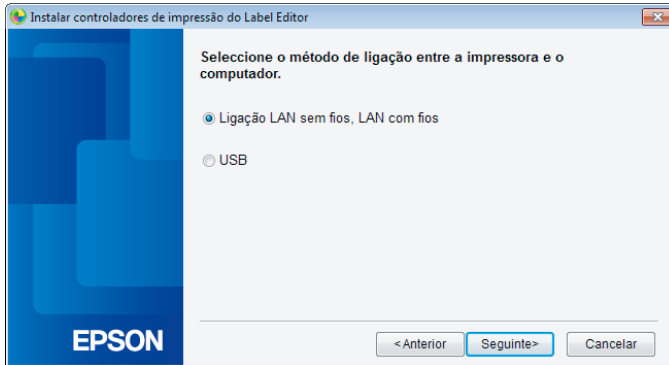
9.

Selecione um modelo (a impressora que pretende utilizar).



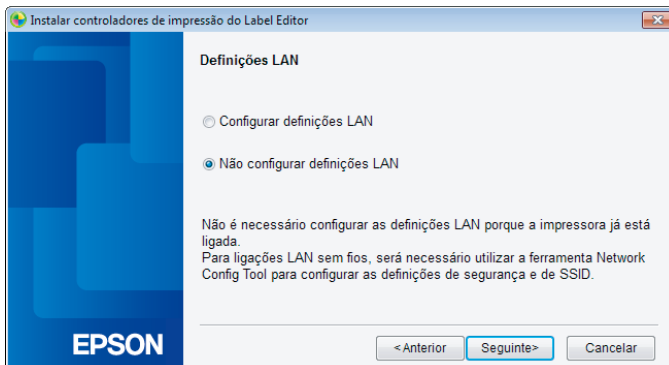
10.

Selecione [Ligação LAN sem fios, LAN com fios].



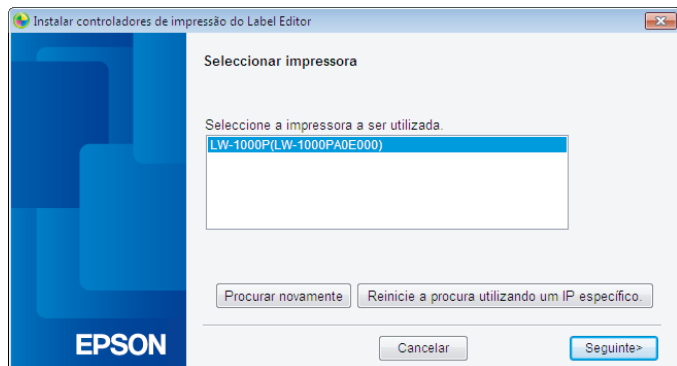
11.

Selecione [Não configurar definições LAN].



12.

Selecione uma impressora.



Memorando

Se a impressora não aparecer, prima o botão [Procurar novamente] para tentar novamente.

Se a impressora continuar a não aparecer, verifique se a impressora está definida para o modo de LAN sem fios correcto e tente realizar novamente a pesquisa ou começar desde o início.

Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. O processo de configuração das definições termina quando a instalação estiver concluída.

Imprima uma página de teste a partir do Label Editor para se certificar de que a impressora está a funcionar correctamente.

Como desligar a impressora do Modo AP Simples

É possível ligar até quatro dispositivos sem fios a uma impressora no Modo AP Simples.

Se já tiver ligado quatro dispositivos sem fios, e quiser ligar um novo dispositivo sem fios, tem primeiro de desligar um dos quatro dispositivos ligados. Certifique-se de que o dispositivo que vai desligar não está a utilizar a impressora e desative a definição do dispositivo sem fios ou ligue-o a outra rede.

Memorando

Se não conseguir especificar um dispositivo individual ligado à impressora, altere a Chave Pré-partilhada (PSK) do Modo AP Simples na impressora para possibilitar a ligação simultânea de até quatro dispositivos sem fios. Certifique-se de que avança com cuidado ao tentar alterar a Chave Pré-partilhada (PSK) do Modo AP Simples, uma vez que todas as ligações Wi-Fi dos dispositivos que se encontram ligados serão desligadas se a Chave Pré-partilhada (PSK) do Modo AP Simples for alterada.

Consulte a página seguinte para mais detalhes sobre a alteração da chave de segurança.

→ [Verificar/alterar as definições de rede da impressora \(pág. 71\)](#)

Configurar definições de uma ligação LAN com fios

Ligue o computador e a impressora a um router de banda larga comercial ou a um concentrador através de um cabo LAN.

! Importante

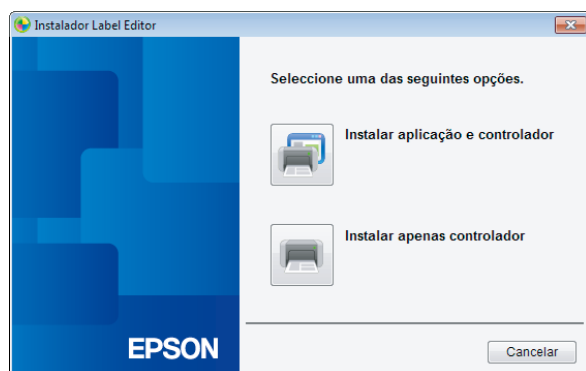
O computador tem de estar ligado a um dispositivo de rede (por exemplo, um router) e a rede tem de estar activada para poder continuar.

1.

Abra o instalador Label Editor num computador.

2.

Prima o botão [Instalar aplicação e controlador].



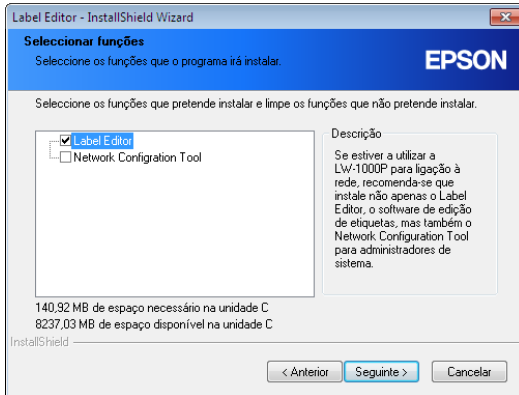
3.

Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em [Concordo] para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

4.

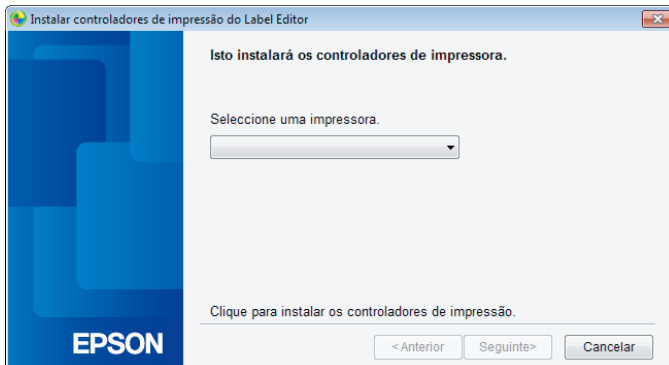
Selecione [Label Editor].

Se necessário, selecione, também, a Network Configuration Tool.



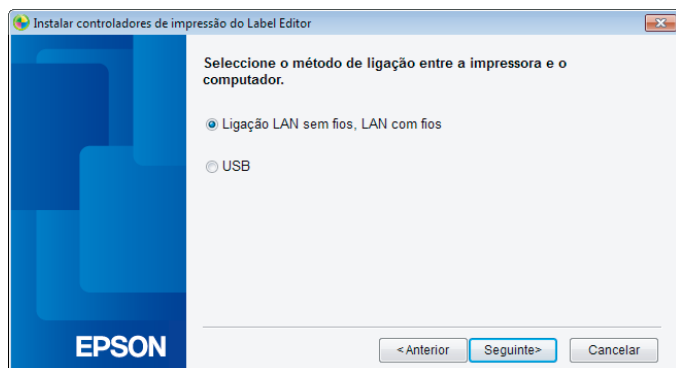
5.

Selecione um modelo (a impressora que pretende utilizar).



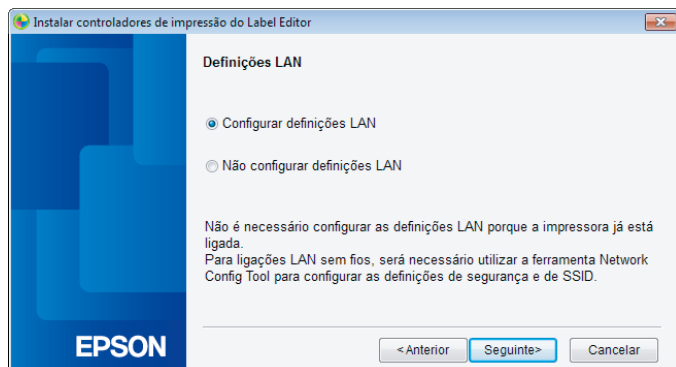
6.

Selecione [Ligação LAN sem fios, LAN com fios].



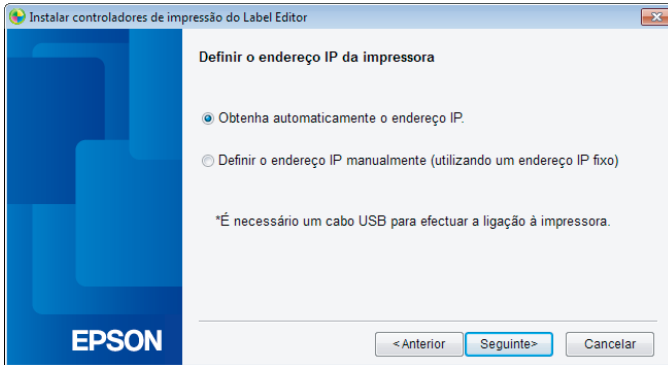
7.

Selecione [Configurar definições LAN].



8.

Selecione [Obtenha automaticamente o endereço IP].



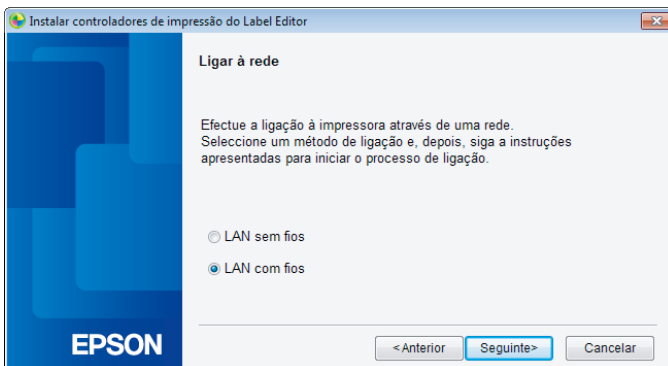
Memorando

Verifique os procedimentos na página seguinte para definir o endereço IP da impressora manualmente.

➔ Definir o endereço IP da impressora manualmente (pág. 60)

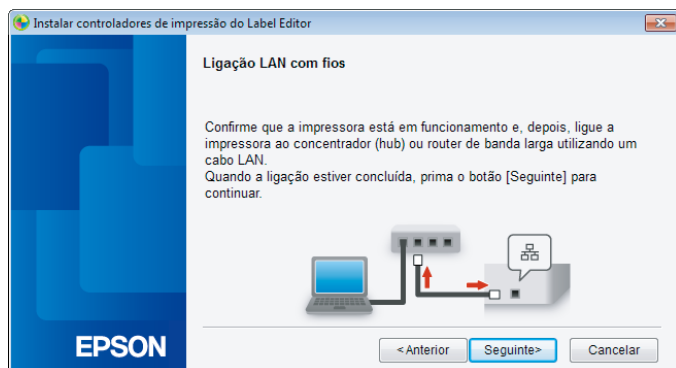
9.

Selecione [LAN com fios].



10.

Siga as instruções apresentadas no ecrã e ligue a impressora ao concentrador ou router de banda larga utilizando um cabo de rede.



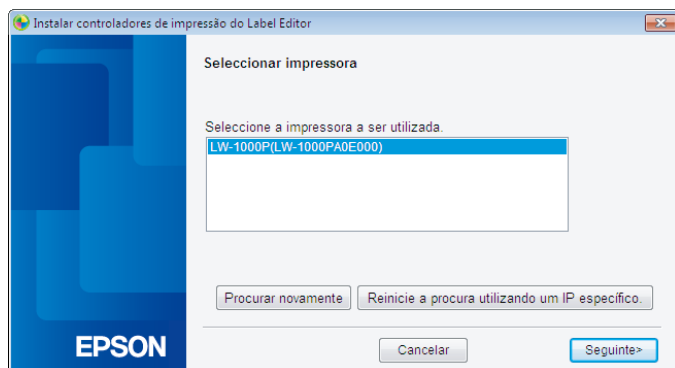
11.

Marque a caixa de verificação [Registar na Firewall do Windows] e avance para o ecrã seguinte.



12.

O programa de instalação faz uma pesquisa na rede e apresenta uma lista de impressoras que estão ligadas à rede. Seleccione a impressora que pretende utilizar.



Memorando

- A impressora aparece após a configuração das definições de rede.
Se a impressora não aparecer, tente efectuar os seguintes procedimentos:
Se o endereço IP tiver sido definido manualmente:
Prima [Reinicie a procura utilizando um IP específico] e introduza o endereço IP especificado no ecrã que aparece.
Se o endereço IP tiver sido obtido automaticamente:
Prima o botão [Procurar novamente].
Se a impressora continuar a não aparecer mesmo depois de efectuar os procedimentos acima, isso significa que as definições de rede da impressora não foram configuradas na totalidade. Experimente começar desde o início.
- As pesquisas realizadas utilizando o botão [Procurar novamente] são efectuadas apenas dentro do mesmo segmento de rede. Para estabelecer ligação a uma impressora incluída num segmento de rede que esteja fora do alcance do router, verifique o endereço IP da impressora à qual pretende estabelecer ligação e tente procurar novamente utilizando [Reinicie a procura utilizando um IP específico].

Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. O processo de configuração das definições termina quando a instalação estiver concluída.

Imprima uma página de teste a partir do Label Editor para se certificar de que a impressora está a funcionar correctamente.

Definir o endereço IP da impressora manualmente

Efectue os procedimentos abaixo para configurar manualmente as definições necessárias para utilizar um endereço IP fixo para a impressora quando aparecer o ecrã abaixo durante a configuração das definições de rede.

Memorando

A informação necessária para definir um endereço IP manualmente encontra-se listada abaixo. Consulte o administrador da rede previamente para preparar toda a informação necessária e facilitar o processo.

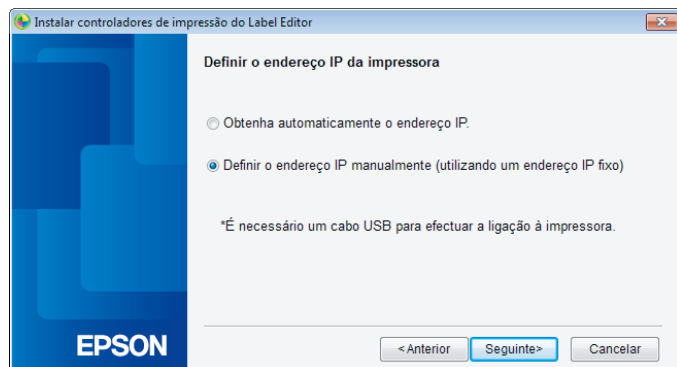
Endereço IP da impressora

Máscara de Sub-rede

Gateway Predefinido

1.

Quando aparecer o ecrã abaixo durante a configuração das definições de rede, seleccione [Definir o endereço IP manualmente (utilizando um endereço IP fixo)].



2.

Instale o controlador de impressão USB para definir o endereço IP da impressora. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar o controlador de impressão.

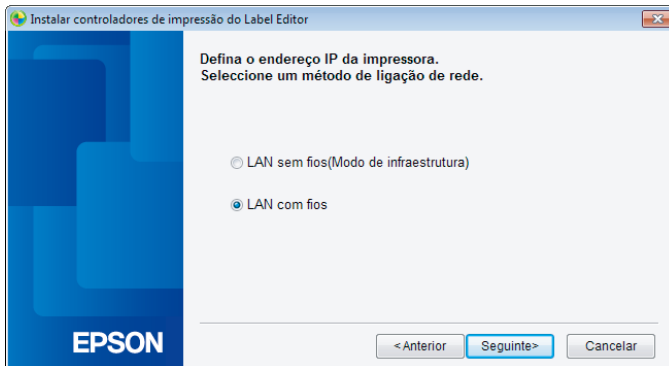


Importante

Siga as instruções apresentadas no ecrã para ligar a impressora ao computador utilizando um cabo USB. Certifique-se de que deixa o cabo USB ligado após a instalação do controlador de impressão, uma vez que o cabo será necessário para definir o endereço IP.

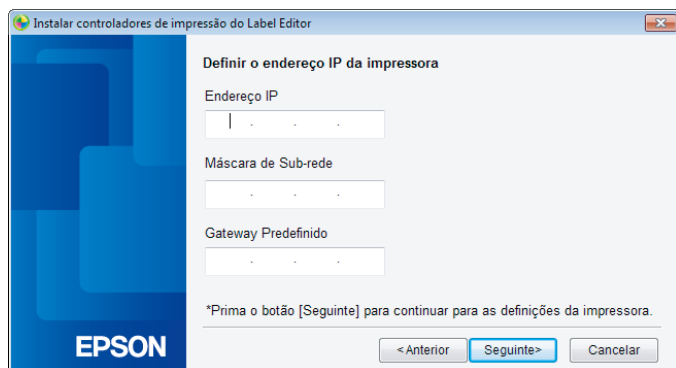
3.

Selecione [LAN com fios].



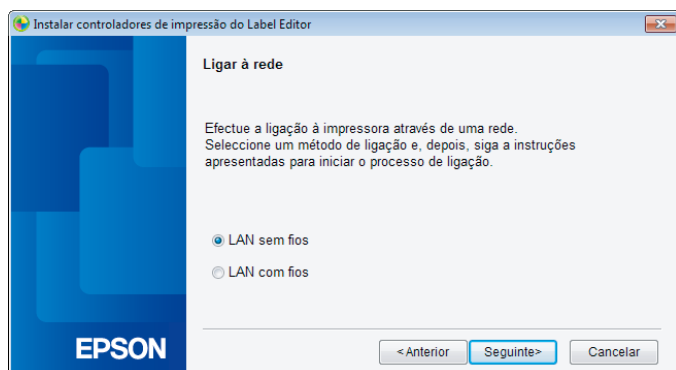
4.

Introduza o Endereço IP, a Máscara de Sub-rede e o Gateway Predefinido da impressora.



5.

Quando aparecer o ecrã seguinte, desligue o cabo USB da impressora. Em seguida, seleccione o método de ligação de rede que pretende utilizar e continue a configurar as definições.



Ligação a partir de um terminal portátil

Será disponibilizada uma descrição de métodos utilizados para ligar um terminal portátil (por exemplo, um smartphone ou um tablet) a uma impressora cujas definições tenham sido configuradas.

Importante

Dependendo do método de ligação, poderá ser necessário configurar previamente as definições de rede na impressora.

- A impressora será definida para Modo AP Simples em situações que envolvam uma impressora e um dispositivo de terminal portátil.
 - ➔ [Configurar uma ligação LAN sem fios \(Modo AP Simples\) \(pág. 39\)](#)
- Se a ligação da impressora for feita através de uma rede, a impressora será ligada à rede.
 - ➔ [Configurar uma ligação LAN sem fios \(Modo de Infraestrutura\) \(pág. 11\)](#)

Aplicação Epson para terminais portáteis

Para poder imprimir etiquetas na impressora a partir do seu smartphone ou tablet, é necessário instalar software que seja compatível com o seu smartphone ou tablet específico.

Memorando

- Consulte a Seiko Epson Corporation para obter as informações mais recentes sobre sistemas operativos compatíveis.
→ <https://www.epson.com>
- Para mais detalhes sobre a instalação de aplicações individuais e das respectivas funções e funcionalidades associadas, consulte as páginas disponibilizadas directamente pelos distribuidores do software.
- O smartphone ou o tablet para o qual pretende descarregar a aplicação tem de ter a função de LAN sem fios activada e estar num ambiente em que consiga estabelecer ligação a uma rede para poder descarregar a aplicação. Consulte o manual do terminal portátil para obter instruções relativas à configuração de definições de rede para o seu smartphone ou tablet.

Ligação a uma impressora a partir de um terminal portátil como um smartphone ou tablet

1.

Inicie a aplicação, toque no ícone da impressora (Definições da impressora) na barra de ferramentas e aceda à lista de impressoras aplicáveis que podem ser utilizadas no menu de definições da impressora.

Aparece uma lista com as impressoras aplicáveis que podem ser utilizadas.

2.

Selecione na lista a impressora que está a utilizar para começar a imprimir.

Memorando

Se a impressora não aparecer, verifique os seguintes pontos:

- A função de LAN sem fios está activada no seu smartphone ou tablet?
- As definições de rede foram configuradas correctamente na impressora?

Adicionar um segundo computador ou um terminal portátil

Encontra-se abaixo uma descrição dos procedimentos necessários para possibilitar a utilização da impressora num computador diferente (num segundo computador ou num computador subsequente) ou num terminal portátil que não o computador utilizado para configurar as definições de rede da impressora através de uma rede.

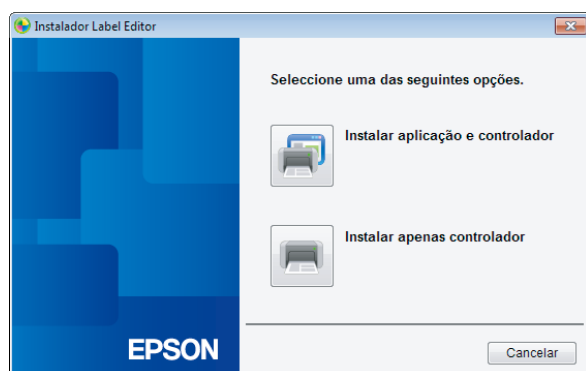
Adicionar um computador

1.

Abra o instalador Label Editor num computador.

2.

Prima o botão [Instalar aplicação e controlador].



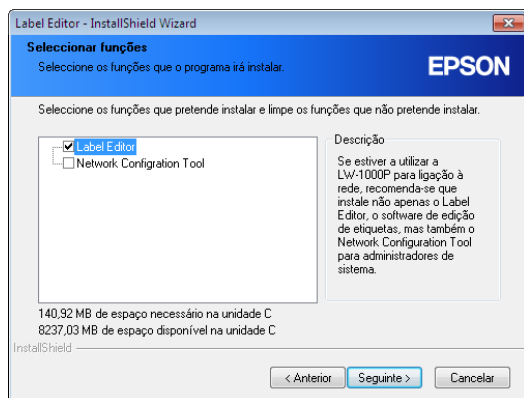
3.

Verifique o conteúdo do Contrato de Licença apresentado e faça clique em [Concordo] para indicar que leu e aceita os termos e as condições do Contrato de Licença. Em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã para continuar o processo de instalação.

4.

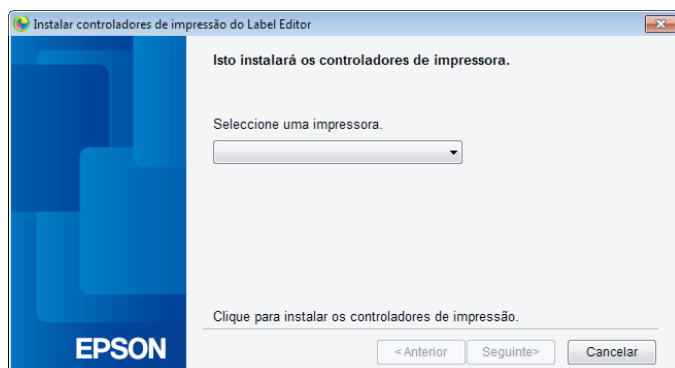
Selecione [Label Editor].

Se necessário, selecione, também, a Network Configuration Tool.



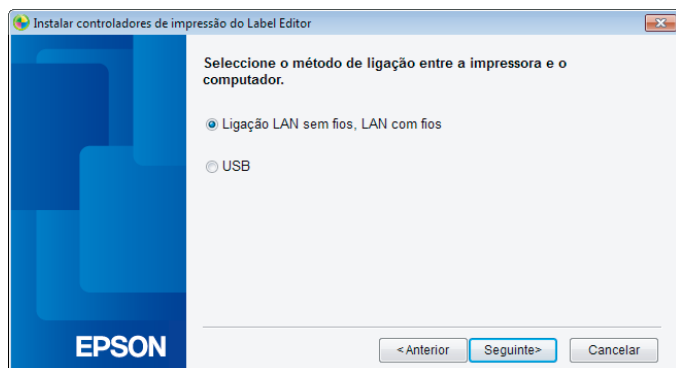
5.

Selecione um modelo (a impressora que pretende utilizar).



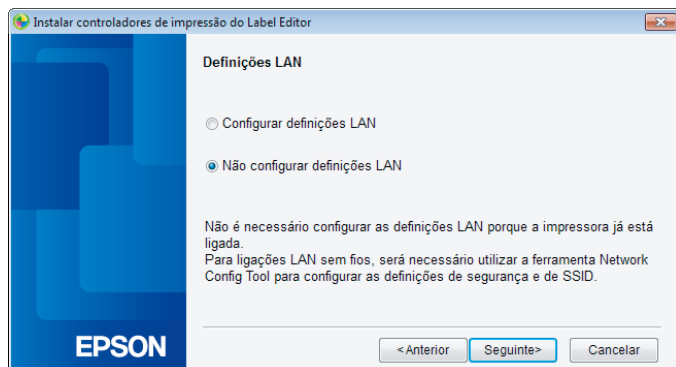
6.

Selecione [Ligação LAN sem fios, LAN com fios].



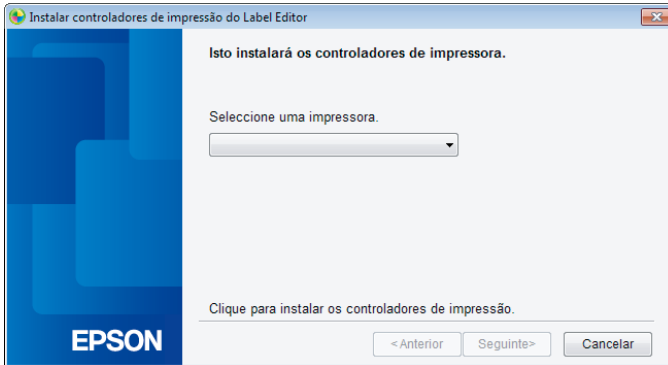
7.

Selecione [Não configurar definições LAN].



8.

Selecione uma impressora.



Memorando

- A impressora aparece após a configuração das definições de rede.
Se a impressora não aparecer, tente efectuar os seguintes procedimentos:
Se o endereço IP tiver sido definido manualmente:
Prima [Reinicie a procura utilizando um IP específico] e introduza o endereço IP especificado no ecrã que aparece.
Se o endereço IP tiver sido obtido automaticamente:
Prima o botão [Procurar novamente].
Se a impressora continuar a não aparecer mesmo depois de efectuar os procedimentos acima, isso significa que as definições de rede da impressora não foram configuradas na totalidade. Experimente começar desde o início.
- As pesquisas realizadas utilizando o botão [Procurar novamente] são efectuadas apenas dentro do mesmo segmento de rede. Para estabelecer ligação a uma impressora incluída num segmento de rede que esteja fora do alcance do router, verifique o endereço IP da impressora à qual pretende estabelecer ligação e tente procurar novamente utilizando [Reinicie a procura utilizando um IP específico].

Se seguir as instruções apresentadas no ecrã para continuar a configurar as definições, é iniciada a instalação do controlador de impressão de rede. O processo de configuração das definições termina quando a instalação estiver concluída.

Imprima uma página de teste a partir do Label Editor para se certificar de que a impressora está a funcionar correctamente.

Adicionar um terminal como um smartphone ou tablet

Inicie a aplicação, toque no ícone da impressora (Definições da impressora) na barra de ferramentas e aceda à lista de impressoras aplicáveis que podem ser utilizadas no menu de definições da impressora.

Aparece uma lista com as impressoras aplicáveis que podem ser utilizadas.

Seleccione na lista a impressora que está a utilizar para começar a imprimir.

Verificar/alterar as definições de rede da impressora

Existem dois métodos disponíveis para verificar as definições de rede da impressora: um consiste em imprimir o estado da rede a partir da impressora e o outro consiste em utilizar a Network Configuration Tool. Pode utilizar a Network Configuration Tool para alterar as definições de rede da impressora.


Como verificar as definições de rede na impressora individualmente

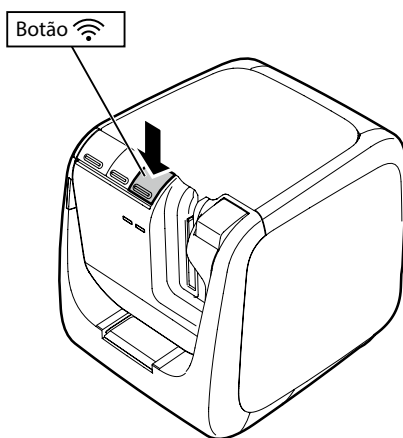
Pode verificar as definições de rede imprimindo o estado da rede a partir da impressora.

Memorando

Para imprimir as definições de rede a partir da impressora, introduza uma fita com o máximo de largura possível. Tenha em atenção que não é possível utilizar etiquetas cortadas para imprimir definições de rede.

1.

Certifique-se de que a impressora não está a imprimir de momento e mantenha premido o botão  durante pelo menos 3 segundos.



2.

Os detalhes das definições de rede são impressos.

<General>		<WLAN Simple AP>	
Software	2.222	SSID	DIRECT-LW-1000PXXXXXXXXXX
Printer	LW-1000PXXXXXXXX	Password	XXXXXXXXXX
Bonjour	EPSON LW-1000P		
WLAN Mode	Infrastructure		
<LAN>			
IP	Auto(192.168.0.1/255.255.255.0)		
MAC	XXXXXXXXXXXXXX		
<WLAN Infrastructure>			
IP	Auto(0.0.0.0/255.255.255.0)		
MAC	XXXXXXXXXXXXXX		
SSID	SSIDXXXXXXXXXX		

3.

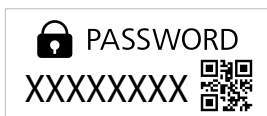
Os tipos de detalhes impressos na fita são os que se encontram listados abaixo.

Item	Exemplos de impressão	Descrição
<General>	---	Imprime detalhes de definições gerais.
Software	2.222	Imprime a versão de firmware da impressora.
Printer	LW-1000PXXXXXXXX	Imprime o nome da impressora.
Bonjour	EPSON LW-1000P	Imprime o nome Bonjour.
WLAN Mode	Infraestrutura	Imprime o nome de um dos modos de LAN sem fios da impressora indicados abaixo. Infraestrutura/AP simples/Desactivar Wi-Fi
<LAN>	---	Imprime as definições da LAN com fios.
IP	Auto (192.168.0.1/ 255.255.255.0)	Imprime o endereço IP especificado e a máscara de sub-rede. Indica a obtenção automática do endereço IP quando Auto é impresso.
MAC	XXXXXXXXXXXXXX	Imprime o endereço MAC da LAN com fios.
<WLAN Infrastructure>	---	Imprime as definições do Modo Infraestrutura da LAN sem fios.
IP	Auto (0.0.0.0/ 255.255.255.0)	Imprime o endereço IP especificado e a máscara de sub-rede. Indica a obtenção automática do endereço IP quando Auto é impresso.
MAC	XXXXXXXXXXXXXX	Imprime o endereço MAC da LAN sem fios.
SSID	SSIDXXXXXXXXXX	Imprime o SSID da rede participante.
<WLAN Simple AP>	---	Imprime as definições do Modo AP Simples.

Item	Exemplos de impressão	Descrição
SSID	DIRECT-LW-1000PXXXXXXX	Imprime o SSID utilizado no Modo AP Simples.
Password	XXXXXXXX	Imprime a palavra-passe utilizada no Modo AP Simples.

Memorando

A palavra-passe inicial está escrita num rótulo na impressora.



Se não houver um rótulo com a palavra-passe, a palavra-passe inicial é “12345678”.

Como verificar a partir de um computador

Para verificar as definições de rede a partir de um computador, utilize a Network Configuration Tool, que é instalada juntamente com o Label Editor.

! Importante

- Se a Network Configuration Tool não tiver sido instalada aquando da instalação do controlador de impressão, instale a ferramenta a partir do instalador Label Editor.
- Não é possível verificar as definições de rede da impressora a partir de um computador que não tenha instalado o controlador de impressão USB adequado.
- Para verificar as definições de rede a partir de um computador, a impressora tem de estar ligada ao computador com um cabo USB.

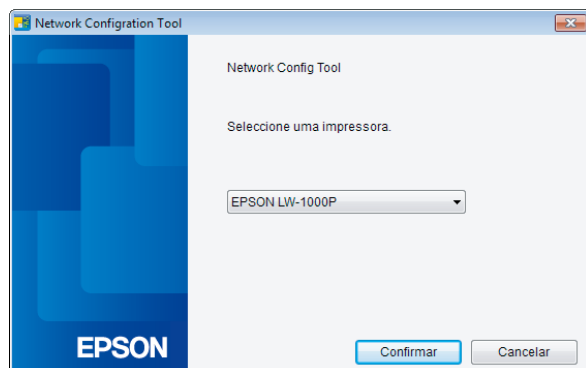
1.

Inicie a Network Configuration Tool.

Faça clique em [Iniciar] - [Todas as aplicações] - [EPSON] - [Label Editor Network] - [Network Configuration Tool], pela ordem indicada.

2.

Selecione uma impressora.

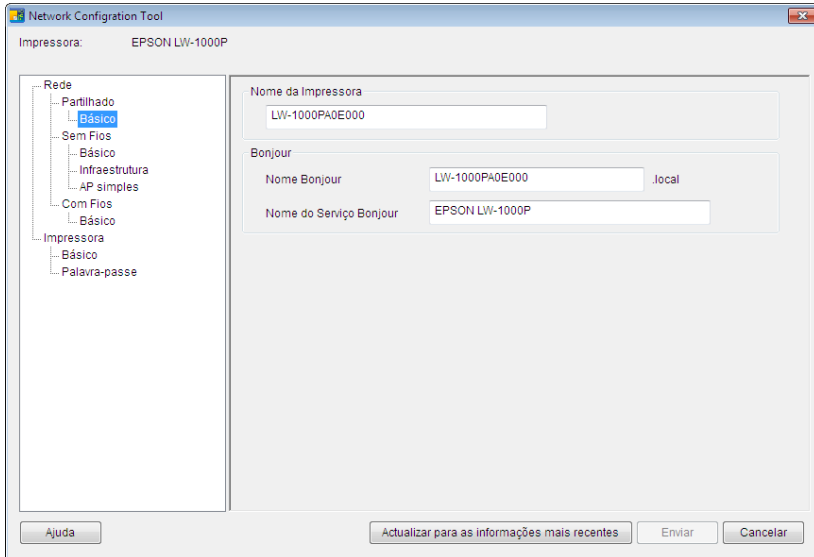


Memorando

Se a impressora não aparecer, é possível que o controlador de impressão USB não tenha sido instalado correctamente. Tente instalar novamente o controlador de impressão USB começando pelo início dos procedimentos de instalação.

3.

Aparece o menu da ferramenta de configuração.



4.

Selecione o item que pretende verificar no menu de árvore do lado esquerdo e, em seguida, verifique as definições de rede correspondentes a esse item.



Importante

- Quando alterar as definições de rede, certifique-se de que o nome da impressora para a qual pretende alterar as definições aparece no canto superior esquerdo do ecrã.
- Se for definida uma palavra-passe para a impressora na Network Configuration Tool, não será possível alterar as definições de rede sem primeiro introduzir a palavra-passe correcta.

Detalhes das definições de rede que é possível verificar/alterar

Selecione os detalhes que pretende verificar/definir de entre a lista de itens abaixo. Pode encontrar as descrições dos itens nas páginas de referência indicadas.

Definição a verificar/alterar	Item de definição	Configurável	Página de referência	
Definições gerais				
Para verificar/alterar o nome da impressora utilizada na rede	Nome da Impressora	Sim	pág. 78	
	Nome Bonjour	Sim		
	Nome do Serviço Bonjour	Sim		
Definições de LAN sem fios				
Para verificar/alterar o modo de LAN sem fios	Modo de LAN sem fios	Sim	pág. 79	
	Endereço MAC de LAN sem fios	Não		
Para verificar/alterar as definições do Modo de Infraestrutura	Estado da ligação de LAN sem fios	Estado da ligação	Não	pág. 80
		Normas de utilização de LAN sem fios	Não	
	Definições de endereço IP	Como obter o endereço IP	Sim	
		Endereço IP	Sim	
		Máscara de Sub-rede	Sim	
		Gateway Predefinido	Sim	
	Definições de segurança	Método de Autenticação	Sim	
		Método de Encriptação	Sim	
		SSID	Sim	
		Chave de segurança (Frase de acesso)	Sim	
Para verificar/alterar as definições do Modo AP Simples	Estado da ligação de LAN sem fios	Normas de utilização de LAN sem fios	Não	pág. 82
		Estado do servidor DHCP	Não	
	Definições de endereço IP	Endereço IP de Início de Publicação	Não	
		Endereço IP especificado	Não	
		Máscara de Sub-rede	Não	
	Definições de segurança	Método de Autenticação	Não	
		Método de Encriptação	Sim	
		SSID	Sim	
		Chave de segurança (Frase de acesso)	Sim	

Definição a verificar/alterar	Item de definição	Configurável	Página de referência
Definições de LAN com fios			
Para verificar/confirmar o estado da ligação de LAN com fios	Estado da ligação	Não	pág. 84
	Endereço MAC de LAN com fios	Não	
Para verificar/alterar as definições de endereço IP	Como obter o endereço IP	Sim	
	Endereço IP	Sim	
	Máscara de Sub-rede	Sim	
	Gateway Predefinido	Sim	
Definições da impressora			
Para verificar as informações do software	Versão de firmware	Não	pág. 85
Para verificar as definições de tempo limite da impressora	Tempo Limite de Impressão	Sim	
Para alterar a palavra-passe utilizada para alterar as definições	Palavra-passe	Sim	pág. 86

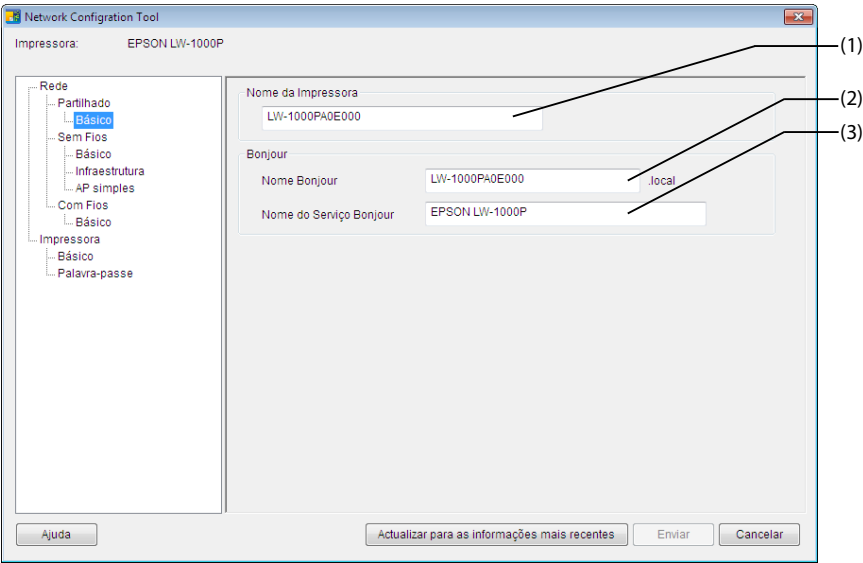
! Importante

- Para alterar as definições de rede da impressora, prima o botão [Enviar] na parte inferior do ecrã para enviar todos os valores das definições que podem ser configuradas utilizando a Network Configuration Tool (incluindo itens não apresentados no ecrã) para a impressora, que irá reflectir as alterações. Para alterar as definições de rede, certifique-se primeiro de que todas as definições foram configuradas conforme pretendido e, em seguida, prima o botão [Enviar].
- Antes de tentar alterar as definições de rede, prima o botão [Actualizar para as informações mais recentes], verifique os valores definidos na impressora e, em seguida, efectue as alterações pretendidas.
- Prima o botão Cancelar para rejeitar as alterações efectuadas nas definições de rede e fechar a Network Configuration Tool.

■ **Para verificar/alterar o nome da impressora utilizada na rede**

Ecrã que aparece quando selecciona [Rede] - [Partilhado] - [Básico] no menu de árvore do lado esquerdo.

Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.

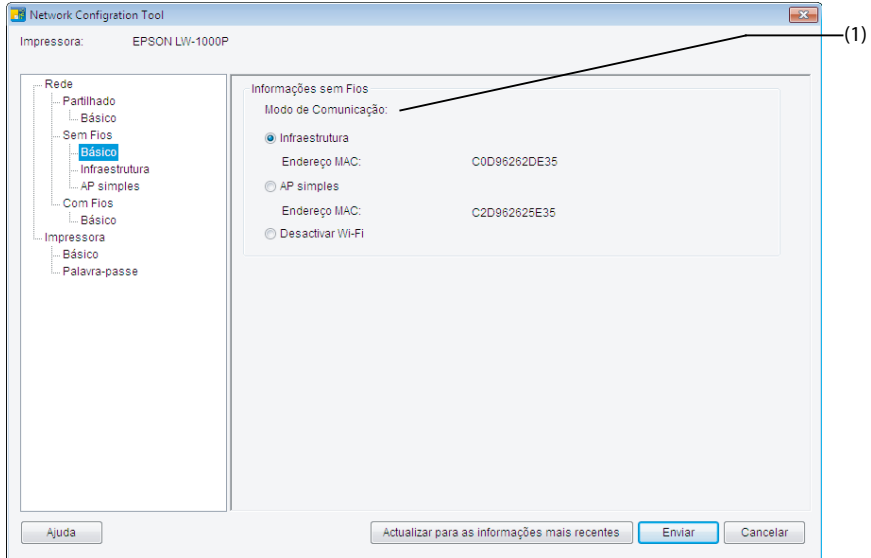


N.º	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Nome da Impressora	Sim	Nome da impressora utilizada na rede. A impressora é apresentada com este nome quando a verificação é feita a partir de um computador baseado em Windows.
2	Nome Bonjour	Sim	Nome Bonjour da impressora utilizada na rede. A impressora é apresentada com este nome quando a verificação é feita a partir de um computador baseado em Mac OS.
3	Nome do Serviço Bonjour	Sim	A impressora é apresentada com este nome quando a verificação é feita a partir de uma aplicação num terminal portátil baseado em iOS ou Android™ OS.

■ Para verificar/alterar o modo de LAN sem fios

Ecrã que aparece quando selecciona [Rede] - [Sem Fios] - [Básico] no menu de árvore do lado esquerdo.

Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.

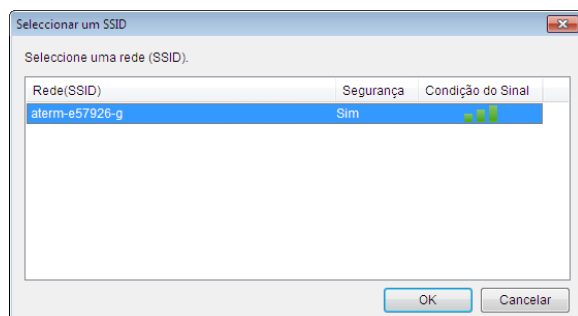
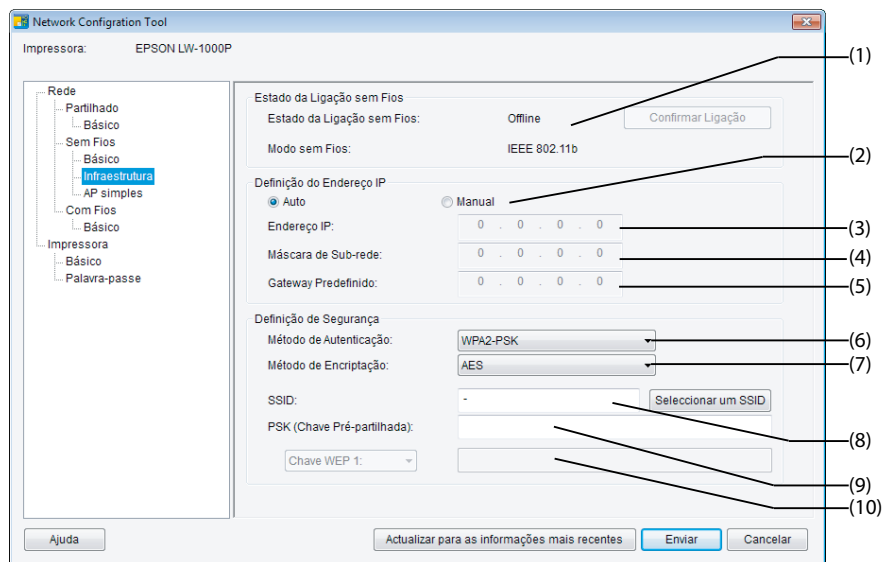


N.º	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Modo de Comunicação	Sim	<p>Indica o modo de comunicação definido para a impressora.</p> <p>Pode seleccionar e alternar entre os três modos disponíveis: Infraestrutura, AP simples e Desactivar Wi-Fi.</p> <p>Apresenta informação relativa ao endereço MAC utilizado no Modo de Infraestrutura e no Modo AP Simples.</p>

■ Para verificar/alterar as definições do Modo Infraestrutura

Ecrã que aparece quando selecciona [Rede] - [Sem Fios] - [Infraestrutura] no menu de árvore do lado esquerdo.

Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.



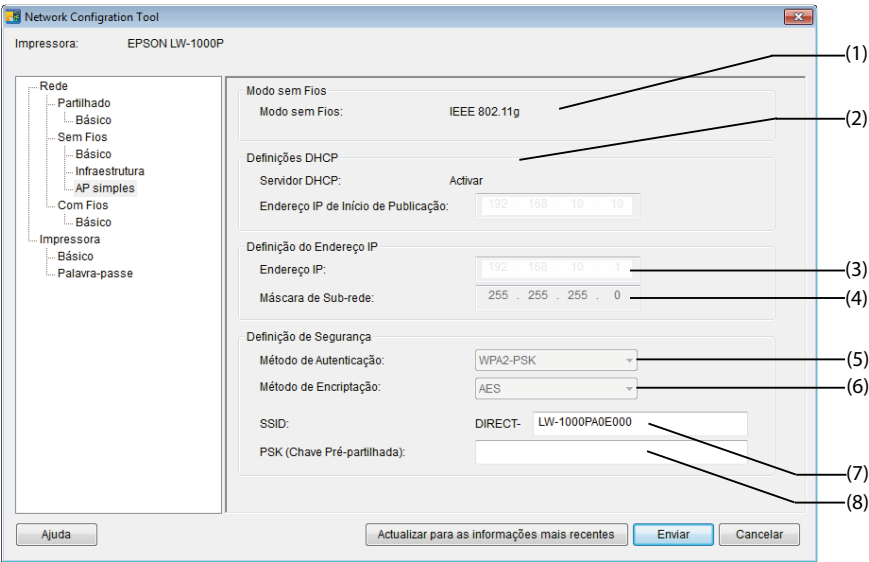
N.º	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Estado da Ligação sem Fios	Não	Apresenta o estado da LAN sem fios como Online ou Offline. Prima o botão [Confirmar Ligação] para fazer a actualização para o estado de ligação mais recente. Apresenta também as normas aplicáveis à LAN sem fios a que está ligado.
2	Auto/Manual	Sim	Pode seleccionar [Auto] ou [Manual] como o método que pretende utilizar para obter o endereço IP. Se seleccionar [Auto], o Endereço IP, a Máscara de Sub-rede e o Gateway Predefinido são configurados automaticamente.
3	Endereço IP	Sim*	Endereço IP definido para a impressora.
4	Máscara de Sub-rede	Sim*	Máscara de sub-rede da rede à qual a impressora está ligada.
5	Gateway Predefinido	Sim*	Gateway predefinido da rede à qual a impressora está ligada.
6	Método de Autenticação	Sim	Método de autenticação de segurança da LAN sem fios definida para a impressora. Pode seleccionar um dos quatro tipos seguintes: Abrir/Partilhado/WPA-PSK/WPA2-PSK
7	Método de Encriptação	Sim	Método de encriptação da LAN sem fios definida para a impressora. Pode seleccionar um dos quatro tipos seguintes: Nenhum/WEP/TKIP/AES
8	SSID	Sim	Apresenta o SSID da rede à qual a impressora está ligada. Prima o botão [Seleccionar um SSID] para fazer aparecer uma lista de SSIDs detectados pela impressora e seleccione a rede a que está ligado.
9	PSK (Chave Pré-partilhada)	Sim	Apresenta a frase de acesso utilizada em comunicações encriptadas, quando é utilizado o Método de Encriptação TKIP ou AES.
10	Chave WEP	Sim	Apresenta a chave WEP utilizada em comunicações encriptadas, quando é utilizado o Método de Encriptação WEP.

*Pode definir esta opção se seleccionar [Manual] como método de obtenção do endereço IP.

■ Para verificar/alterar as definições do Modo AP Simples

Ecrã que aparece quando selecciona [Rede] - [Sem Fios] - [AP simples] no menu de árvore do lado esquerdo.

Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.



N.º	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Modo sem Fios	Não	Apresenta as normas aplicáveis à LAN sem fios a que está ligado.
2	Definições DHCP	Não	Apresenta o estado do servidor DHCP e o endereço IP de início de publicação da impressora.
3	Endereço IP	Não	Endereço IP definido para a impressora utilizada no Modo AP Simples.
4	Máscara de Sub-rede	Não	Máscara de sub-rede utilizada no Modo AP Simples.
5	Método de Autenticação	Não	Método de autenticação de segurança da LAN sem fios definida para a impressora. A opção WPA2-PSK é seleccionada automaticamente.
6	Método de Encriptação	Sim	Método de encriptação da LAN sem fios definida para a impressora. A opção AES é seleccionada automaticamente.

N.º	Item	Configurável	Detalhes de definição
7	SSID	Sim	Apresenta o SSID utilizado pela impressora no Modo AP Simples. O prefixo "DIRECT-" será sempre acrescentado na parte inicial do SSID.
8	PSK (Chave Pré-partilhada)	Sim	Apresenta a PSK (Chave Pré-partilhada) utilizada pela impressora no Modo AP Simples.

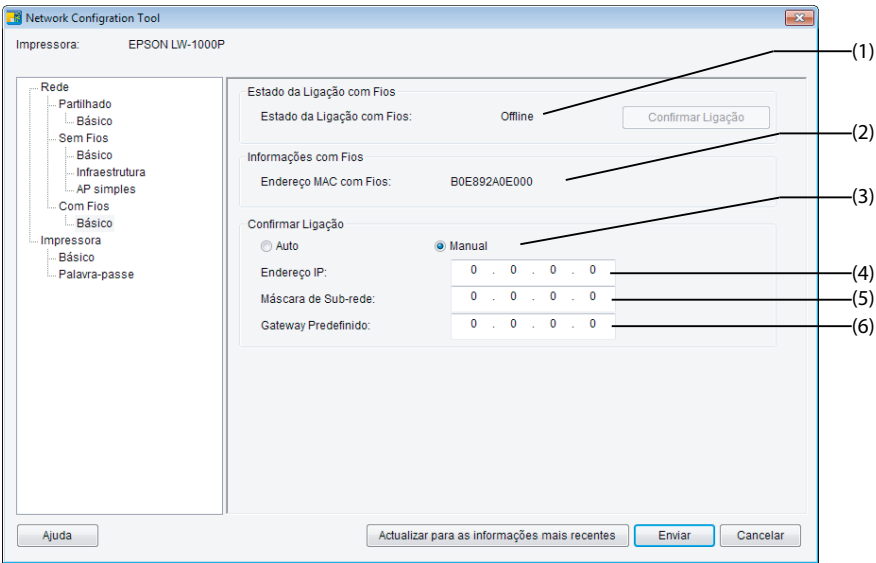
Importante

Se alterar os itens Método de Encriptação, SSID ou PSK (Chave Pré-partilhada), os dispositivos sem fios ligados no Modo AP Simples serão desligados e terão de ser configurados novamente. Certifique-se de que avança com cuidado quando tentar alterar os itens SSID e PSK (Chave Pré-partilhada) para dispositivos ligados.

■ Para verificar/confirmar o estado da ligação de LAN com fios

Ecrã que aparece quando selecciona [Rede] - [Com Fios] - [Básico] no menu de árvore do lado esquerdo.

Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.



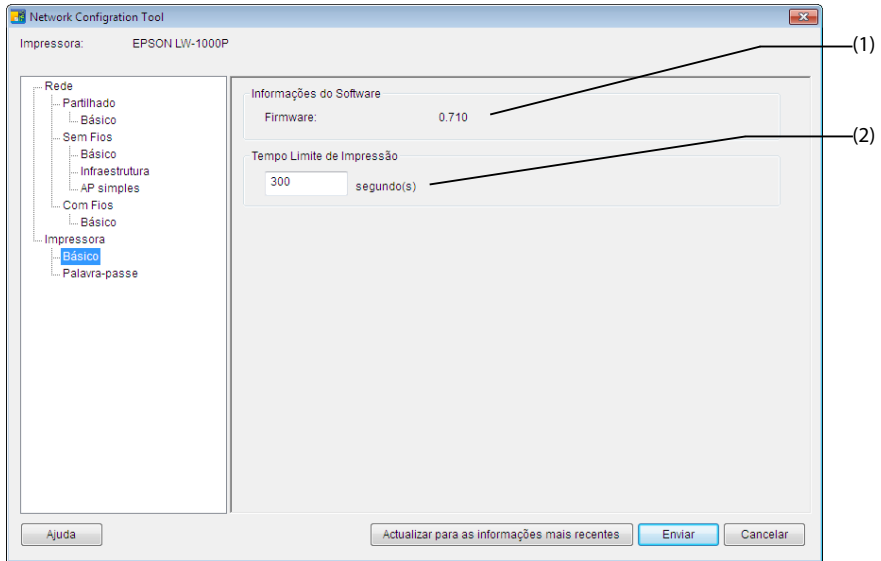
N.º	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Estado da Ligação com Fios	Não	Apresenta o estado da ligação da LAN com fios. Prima o botão [Confirmar Ligação] para fazer a actualização para a informação de ligação mais recente.
2	Endereço MAC com Fios	Não	Apresenta o endereço MAC da impressora utilizada com ligação a uma LAN com fios.
3	Auto/Manual	Sim	Pode seleccionar [Auto] ou [Manual] como o método que pretende utilizar para obter o endereço IP. Se seleccionar [Auto], o Endereço IP, a Máscara de Sub-rede e o Gateway Predefinido são configurados automaticamente.
4	Endereço IP	Sim*	Endereço IP definido para a impressora.
5	Máscara de Sub-rede	Sim*	Máscara de sub-rede da rede à qual a impressora está ligada.
6	Gateway Predefinido	Sim*	Gateway predefinido da rede à qual a impressora está ligada.

*Pode definir esta opção se seleccionar [Manual] como método de obtenção do endereço IP.

■ Para verificar as informações do software/Para verificar as definições de tempo limite da impressora

Ecrã que aparece quando selecciona [Impressora] - [Básico] no menu de árvore do lado esquerdo.

Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.

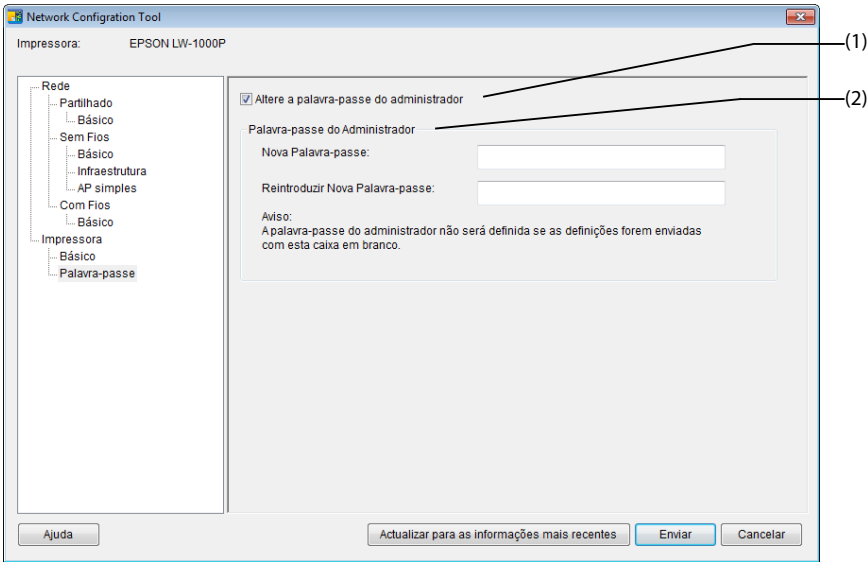


N.º	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Firmware	Não	Apresenta a versão de firmware da impressora.
2	Tempo Limite de Impressão	Sim	Indica se a impressora está definida para aguardar a recepção de dados de impressão após um determinado número de segundos quando a impressão é efectuada através de uma rede.

■ Para alterar a palavra-passe utilizada para alterar as definições

Ecrã que aparece quando selecciona [Impressora] - [Palavra-passe] no menu de árvore do lado esquerdo.

Os detalhes dos itens que é possível verificar/alterar estão listados abaixo.



N.º	Item	Configurável	Detalhes de definição
1	Altere a palavra-passe do administrador	Sim	Selecione esta caixa de verificação quando pretender alterar a palavra-passe do administrador.
2	Palavra-passe do Administrador	Sim	Item utilizado para introduzir a nova palavra-passe que pretende definir. É necessário introduzir a nova palavra-passe duas vezes para confirmar as alterações. Se for definida uma palavra-passe para a impressora durante este passo, será necessário autenticar a palavra-passe se tentar alterar as definições de rede.

⚠ Importante

Tenha em atenção que, se deixar a linha de palavra-passe em branco quando efectuar alterações, a palavra-passe permanecerá em branco.

Enviar as definições de rede para a impressora

Depois de alterar as definições de rede, prima o botão [Enviar] na parte inferior do ecrã para enviar os detalhes das definições para a impressora e concluir os procedimentos de configuração.



Importante

Se for definida uma palavra-passe para efectuar alterações, o ecrã de introdução de palavra-passe aparece quando premir o botão [Enviar]. Introduza a palavra-passe definida. Para repor a palavra-passe, será necessário inicializar a impressora para repor as predefinições. Após a inicialização da impressora, configure novamente todas as definições, incluindo as definições de rede.

➔ [Inicializar as definições de rede \(pág. 88\)](#)

Inicializar as definições de rede

Efectue os procedimentos abaixo para inicializar as definições de rede da impressora.

! Importante

Quando o processo de inicialização é executado para as definições de rede, todas as definições relacionadas com LAN sem fios (Modo de Infraestrutura/Modo AP Simples) e LAN com fios são inicializadas e as predefinições são repostas. A palavra-passe utilizada para alterar as definições de rede também é reposta.


Memorando

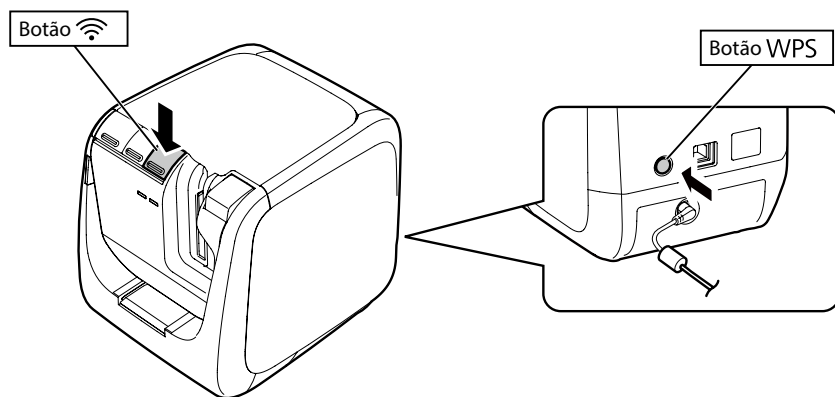
Quando inicializar as definições de rede da LW-Z5010 Series, consulte o Guia do utilizador da LW-Z5010 Series.

1.

Certifique-se de que a alimentação da impressora está desligada.

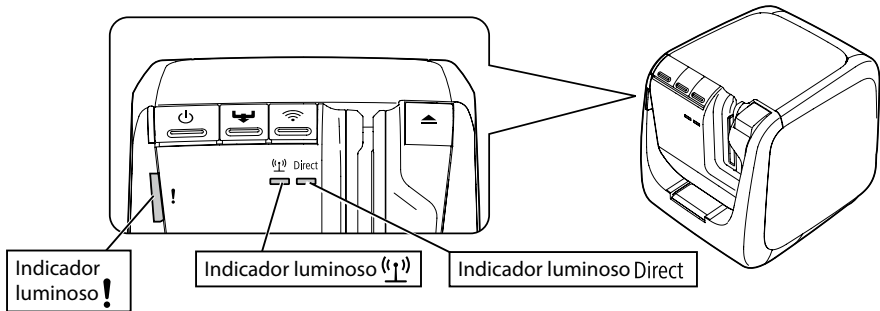
2.

Mantenha premido o botão WPS na parte de trás da impressora e o botão  na parte da frente da impressora enquanto liga a alimentação da impressora.



3.

O indicador luminoso **!**, o indicador luminoso **(↑)** / **Wi-Fi** e o indicador luminoso **Direct** / **Wi-Fi** acendem-se e começa a inicialização das definições de rede.



4.

Quando a inicialização das definições de rede estiver concluída os três indicadores luminosos apagam-se.

Memorando

Se inicializar as definições de rede, certifique-se de que configura novamente as definições após a conclusão do processo de inicialização.

Resolução de problemas

Esta secção apresenta procedimentos de resolução de problemas relacionados com as definições de rede da impressora.

- Resolução de problemas relacionados com definições de rede configuradas utilizando o instalador Label Editor (pág. 91)
- Resolução de problemas relacionados com definições de rede configuradas utilizando a Network Configuration Tool (pág. 92)
- Resolução de problemas relacionados com ligações LAN sem fios (Modo Infraestrutura) (pág. 96)
- Resolução de problemas relacionados com ligações LAN sem fios (Modo AP Simples) (pág. 99)
- Resolução de problemas relacionados com ligações LAN com fios (pág. 103)
- Métodos de resolução de problemas relacionados com a incapacidade de estabelecer ligação (pág. 105)

Memorando

Se não conseguir resolver problemas consultando a secção Resolução de problemas deste manual, utilize a Internet para aceder à página da Seiko Epson Corporation e consulte a secção "FAQ" para obter mais informações.

→ <https://www.epson.com>

Resolução de problemas relacionados com definições de rede configuradas utilizando o instalador Label Editor

■ Aparece a mensagem "Não foi possível comunicar com a impressora. Ligue o cabo USB à impressora e coloque a impressora em funcionamento."

Para instalar o controlador de impressão USB, mesmo utilizando a impressora através de uma rede, é necessário ligar a impressora a um computador utilizando um cabo USB. Verifique o estado da ligação USB da impressora e do computador.

■ Aparece a mensagem "Não é possível localizar a impressora. Verifique a ligação à impressora."

Certifique-se de que a impressora não apresenta nenhum dos estados indicados abaixo.

- A mensagem aparece quando prime o botão [Procurar novamente] no ecrã [Seleccionar impressora]. Se as definições de rede da impressora tiverem sido configuradas de modo a colocar a impressora e o computador utilizado para instalar o software em segmentos de rede diferentes (ou seja, se a impressora estiver ligada a uma rede fora do alcance do router do ponto de vista do computador), a impressora não será localizada durante pesquisas com o botão [Procurar novamente].
Em situações desse tipo, utilize o botão [Reinicie a procura utilizando um IP específico] para procurar novamente utilizando um endereço IP específico.
- As definições de rede da impressora podem não estar configuradas correctamente. Peça ao administrador da rede para verificar as informações necessárias para configurar as definições de rede e tente configurar s definições novamente.

Resolução de problemas relacionados com definições de rede configuradas utilizando a Network Configuration Tool

■ Aparece a mensagem "A troca de dados para obtenção das informações da impressora não foi concluída. Verifique a ligação à impressora."

Certifique-se de que a impressora não apresenta nenhum dos estados indicados abaixo.

- A impressora está a imprimir?
Se a impressora estiver a imprimir, aguarde até a impressão terminar e tente novamente.
- A alimentação da impressora está desligada?
Verifique se a alimentação da impressora está ligada e ligue-a se não estiver, e tente novamente.
- Verifique o estado da rede. Certifique-se de que a impressora está a comunicar através da rede. Se não conseguir verificar o estado da rede, contacte o administrador da rede para obter assistência.

■ Aparece a mensagem "Não foi possível concluir as definições porque a palavra-passe era inválida."

Se definir uma palavra-passe para a impressora durante a configuração, terá de introduzir essa palavra-passe novamente quando tentar alterar as definições de rede. Certifique-se de que introduz a palavra-passe correcta definida para a impressora. Se não se lembrar da palavra-passe ou se não souber qual é, contacte o administrador da rede para obter assistência.

Se for necessário, reponha as predefinições iniciais das definições de rede.

→ [Inicializar as definições de rede \(pág. 88\)](#)

Reponha as predefinições das definições de rede da impressora e configure novamente as definições.

- Definições de LAN sem fios (Modo de Infraestrutura)
 - [Configurar uma ligação LAN sem fios \(Modo de Infraestrutura\) \(pág. 11\)](#)
- Ligação directa sem utilizar um ponto de acesso
 - [Configurar uma ligação LAN sem fios \(Modo AP Simples\) \(pág. 39\)](#)
- Ligação LAN com fios
 - [Configurar definições de uma ligação LAN com fios \(pág. 54\)](#)

■ Aparece a mensagem "Não foi possível definir os dados na impressora. Verifique as definições."

Verifique se existem erros, omissões ou outros problemas relacionados com a introdução de dados na Network Configuration Tool.

■ Aparece a mensagem "Se o endereço IP ou o nome da impressora (nome da impressora, nome Bonjour ou nome do serviço Bonjour) for alterado, a comunicação pode deixar de ser possível."

Fazer clique no botão [Confirmar] no ecrã para aceitar alterações relativas ao endereço IP ou ao nome da impressora na Network Configuration Tool fará com que a impressão seja desactivada, a não ser que as definições do controlador de impressão de rede sejam alteradas.

Se não conseguir imprimir, efectue os procedimentos abaixo pela ordem indicada para actualizar as definições no controlador de impressão de rede.

1.

Windows 11:

Selecione Iniciar - [Definições] - [Bluetooth e dispositivos] - [Impressoras e scanners] por esta ordem.

Windows 10:

Selecione Iniciar - [Definições] - [Dispositivos] - [Bluetooth e outros dispositivos] - [Dispositivos e Impressoras] por esta ordem.

Windows 8.1/8:

Prima a tecla [X] enquanto mantém premida a tecla [Windows] e faça clique em [Painel de Controlo] na lista que aparece.

Em [Painel de Controlo], faça clique em [Dispositivos e Impressoras].

Windows 7:

Faça clique em [Iniciar] - [Dispositivos e Impressoras] pela ordem indicada.

2.

Windows 11:

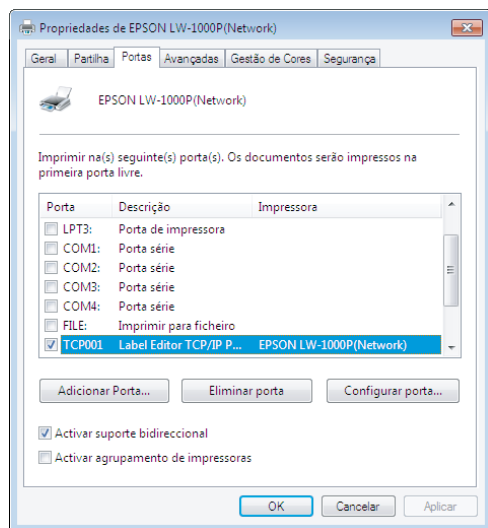
Clique no nome da impressora para a qual as definições de rede foram alteradas e depois, clique em [Propriedades da impressora].

Windows 10 ou versão anterior:

Faça clique com o botão direito do rato no ícone da impressora cujas definições de rede foram alteradas e faça clique em [Propriedades de impressora].

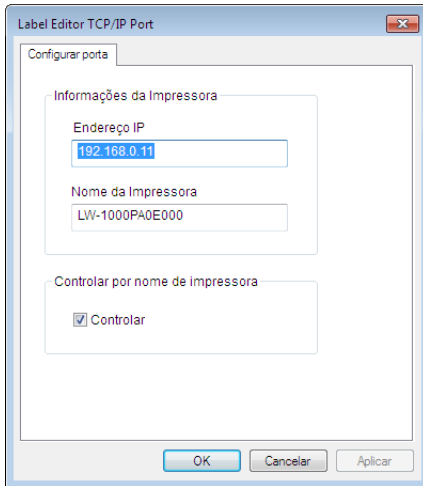
3.

Faça clique em [Portas], seleccione a porta que está assinalada em [Portas] e faça clique em [Configurar porta...].



4.

Introduza o endereço IP recém-definido no ecrã apresentado, marque a caixa de verificação correspondente a “Sim” em [Controlar por nome de impressora] e prima o botão [OK].



Memorando

Se o problema persistir, volte a instalar o controlador da impressora de rede utilizando o instalador Label Editor.

➔ [Definições de ligação para estabelecer ligação ao computador \(pág. 11\)](#)

■ Para mudar a impressora cujas definições de rede pretende verificar/alterar

Prima o botão [Cancelar] para sair da Network Configuration Tool. Em seguida, reinicie a Network Configuration Tool e seleccione uma impressora.

Resolução de problemas relacionados com ligações LAN sem fios (Modo Infraestrutura)

■ A alimentação do dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga) está ligada?

Certifique-se de que a alimentação do dispositivo de rede está ligada. Se a alimentação já estiver ligada, certifique-se de que a rede não está a ser utilizada e, em seguida, desligue e volte a ligar a alimentação.

■ A impressora e o dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga) estão suficientemente próximos para estarem ao alcance um do outro?

Existem obstáculos que possam estar a interferir com os sinais?

Experimente aproximar o computador do dispositivo de rede, e remova quaisquer obstáculos que possam estar a causar interferências.



■ Está a utilizar equipamento perto da impressora que emita ondas electromagnéticas (por exemplo, um microondas ou um telefone digital sem fio) ou um dispositivo sem fios?

Se tentar utilizar a impressora perto de dispositivos que emitam ondas electromagnéticas ou dispositivos sem fios, os sinais emitidos por esses dispositivos podem interferir com as comunicações da impressora, originando problemas. Afaste o computador e o dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga) desse tipo de equipamentos.

■ Desligue a alimentação da impressora e volte a ligá-la para reiniciar.

Pode não conseguir estabelecer ligação entre a impressora e o dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga) temporariamente, dependendo da ordem pela qual ligou a alimentação dos dispositivos. Depois de voltar a ligar a alimentação da impressora, aguarde cerca de 1 minuto e verifique o estado da ligação.

■ A impressora está definida para o Modo de Infraestrutura?

Verifique o indicador luminoso (L1) /  da impressora para se certificar de que está aceso. Se estiver apagado, prima o botão  para mudar as definições.

■ Foi definido o SSID correcto para a impressora?

A impressora não poderá estabelecer ligação ao dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga) se o SSID da impressora for diferente do que é utilizado para o dispositivo de rede. Se estabelecer a ligação em Modo AP Simples, não será possível ligar a impressora à rede se o nome da rede no Modo AP Simples e o SSID definido para a impressora forem diferentes. Verifique os SSIDs do dispositivo de ligação e da impressora para ver se são iguais ou não.

Memorando

Consulte a página seguinte para ver os procedimentos de verificação do SSID definido para a impressora.

→ [Verificar/alterar as definições de rede da impressora \(pág. 71\)](#)

Se não conseguir localizar o SSID do dispositivo de rede utilizado, consulte o manual do dispositivo de rede ou peça ajuda à pessoa que configurou as definições de rede.

■ Os dispositivos estão a utilizar o método de segurança de rede sem fios que foi definido para a impressora?

Os dispositivos não conseguem estabelecer ligação se a impressora, o computador e o dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga) forem configurados com métodos de segurança de rede sem fios diferentes. Configure novamente as definições nesses casos, para que a impressora, o computador e o dispositivo de rede utilizem o mesmo método de segurança de rede sem fios. Se não souber como prosseguir, consulte o manual do dispositivo de rede ou contacte a pessoa que configurou as definições de rede dos dispositivos.

■ A função de separador de privacidade está activada no dispositivo de rede (ponto de acesso/router de banda larga)?

A impressora e o computador não poderão comunicar entre si se a função de separador de privacidade (uma função que impede dispositivos ligados ao mesmo ponto de acesso de estabelecerem ligação entre si) estiver activada no dispositivo de rede utilizado. Siga as instruções incluídas no manual do dispositivo de rede para desactivar a função de separador de privacidade.

■ Existem vários computadores e dispositivos de rede diferentes ligados à mesma rede?

Quando existem vários computadores e dispositivos de rede ligados a uma rede, pode não ser possível obter os endereços IP dos computadores e dispositivos de rede a partir do servidor DHCP, o que significa que os dispositivos não conseguem estabelecer ligação à rede. Desligue a alimentação ou a ligação de um computador ou dispositivo de rede que não esteja a ser utilizado, para aumentar o número de endereços IP disponíveis.

■ Está a ser utilizado o mesmo endereço IP para mais de um computador ou outro dispositivo?

Se o mesmo endereço IP for utilizado para mais de um dispositivo ligado a uma rede (por exemplo, uma impressora ou um computador), as comunicações através da rede podem ficar instáveis ou falhar. Verifique o endereço IP de cada dispositivo e reponha os endereços IP dos dispositivos que utilizem um endereço igual.

Memorando

Avance para a página indicada abaixo se não conseguir estabelecer ligação mesmo depois de verificar os itens acima.

➔ [Métodos de resolução de problemas relacionados com a incapacidade de estabelecer ligação \(pág. 105\)](#)

Resolução de problemas relacionados com ligações LAN sem fios (Modo AP Simples)

- **A ligação à Internet a partir do computador baseado em Windows deixa de ser possível depois de ligar o computador à impressora no Modo AP simples. O computador está a utilizar um dispositivo móvel USB para o acesso à Internet.**

A ligação à impressora no Modo AP simples pode ter prioridade sobre a ligação à Internet quando utiliza um dispositivo móvel de baixa velocidade. Se for esse o caso, a alteração da definição do computador, como descrito abaixo, pode resolver o problema.

1.

Aceda ao ecrã [Ligações de Rede] do Windows.

Windows 11:

Selecione Iniciar - [Definições] - [Rede e Internet] - [Definições avançadas de rede] - [Mais opções do adaptador de rede] por esta ordem.

Windows 10:

Faça clique no botão de iniciar e selecione [Definições] - [Rede e Internet]. Faça clique em [Wi-Fi] no lado direito da janela e faça clique em [Alterar opções do adaptador].

Windows 8.1/8:

Prima a tecla [X] enquanto mantém premida a tecla [Windows] e faça clique em [Painel de Controlo] na lista que aparece.

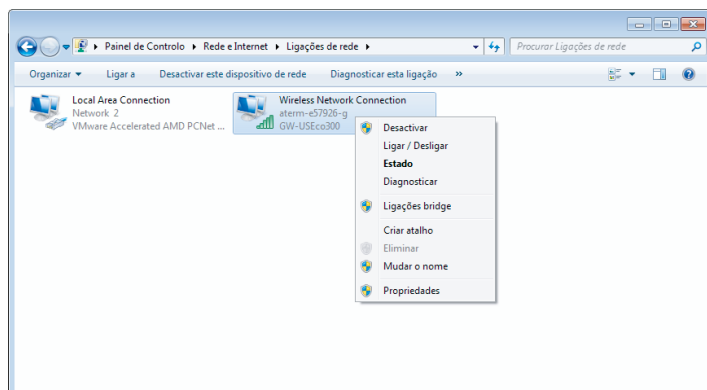
Em [Painel de Controlo], seleccione [Rede e Internet] - [Centro de Rede e Partilha] - [Alterar definições da placa] pela ordem indicada.

Windows 7:

Faça clique em [Iniciar] - [Painel de Controlo] - [Rede e Internet] - [Centro de Rede e Partilha] - [Ver estado e tarefas da rede] - [Alterar definições da placa] pela ordem indicada.

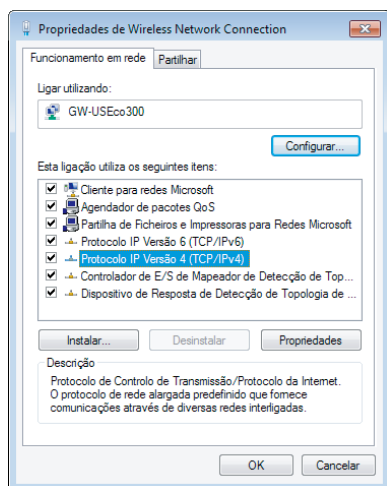
2.

Selecione [Ligação de rede sem fios] (DIRECT-XXXXXXX), faça clique com o botão direito do rato e selecione [Propriedades] no menu apresentado.



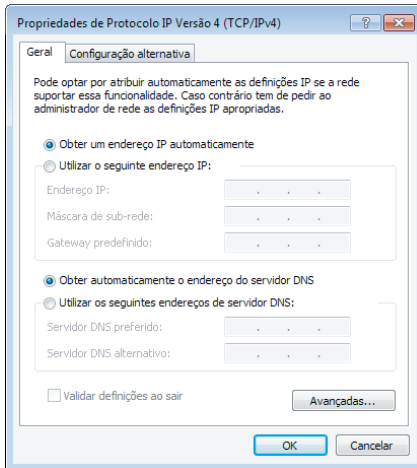
3.

Selecione [Protocolo IP Versão 4 (TCP/IPv4)] e faça clique em [Propriedades].



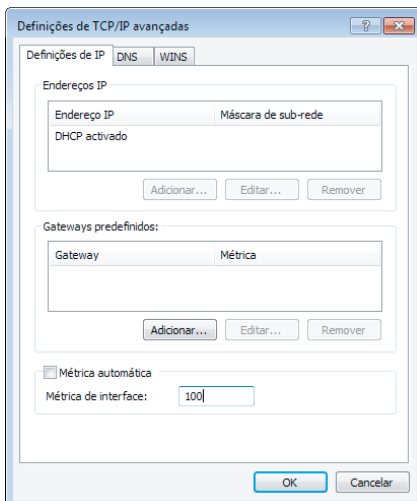
4.

Faça clique no separador [Avançadas...].



5.

Desmarque a caixa de verificação [Métrica automática] e introduza "100" na caixa de definição [Métrica de interface].



6.

Feche todas as janelas abertas.

Se não conseguir estabelecer ligação à Internet mesmo depois de concluir os passos acima, repita o passo 3 utilizando [Protocolo IP Versão 6 (TCP/IPv6)].


■ A ligação Wi-Fi falhou de repente

Certifique-se de que nenhum dos itens abaixo é verdadeiro.

- A alimentação da impressora está desligada?
- A chave de segurança do Modo AP Simples foi alterada?
- As definições de rede da impressora foram alteradas?
- Se a chave de segurança do Modo AP Simples tiver sido alterada

Elimine todas as definições de ligação correspondentes à chave "DIRECT-XXXXXXX" registada no dispositivo sem fios. Em seguida, retroceda e seleccione novamente "DIRECT-XXXXXXX", e introduza uma nova palavra-passe para a chave. Para obter instruções mais detalhadas, consulte o manual e outra documentação do dispositivo sem fios.

■ Se as definições de rede tiverem sido alteradas

O indicador luminoso Direct /  apagado significa que o modo de LAN sem fios da impressora foi alterado. Para mudar de uma ligação com definições de rede diferentes para uma ligação de Modo AP Simples, inicialize as definições de rede da impressora e configure novamente a ligação LAN sem fios (Modo AP Simples) sem configurar primeiro as definições de rede da impressora.

➔ [Inicializar as definições de rede \(pág. 88\)](#)

➔ [Configurar uma ligação LAN sem fios \(Modo AP Simples\) \(pág. 39\)](#)

Memorando

Avance para a página indicada abaixo se não conseguir estabelecer ligação mesmo depois de verificar os itens acima.

➔ [Métodos de resolução de problemas relacionados com a incapacidade de estabelecer ligação \(pág. 105\)](#)

Resolução de problemas relacionados com ligações LAN com fios

■ A alimentação do dispositivo de rede (router de banda larga/concentrador) está ligada?

Certifique-se de que a alimentação do dispositivo de rede está ligada. Se a alimentação já estiver ligada, certifique-se de que a rede não está a ser utilizada e, em seguida, desligue e volte a ligar a alimentação.

■ O cabo LAN está bem introduzido e ligado?

Certifique-se de que o cabo LAN está bem ligado à impressora e ao dispositivo de rede (router de banda larga/concentrador).

Verifique o indicador luminoso (indicador luminoso de ligação) utilizado para visualizar o estado da ligação. Se esse indicador luminoso estiver apagado, experimente os itens abaixo.

- Tente ligar a uma porta diferente
- Tente ligar a um concentrador diferente
- Tente substituir o cabo LAN por um novo

■ Desligue a alimentação da impressora e volte a ligá-la para reiniciar.

Pode não conseguir estabelecer ligação entre a impressora e o dispositivo de rede (router de banda larga/concentrador) temporariamente, dependendo da ordem pela qual ligou a alimentação dos dispositivos. Depois de voltar a ligar a alimentação da impressora, aguarde cerca de 1 minuto e verifique o estado da ligação.

■ Existem vários computadores e dispositivos de rede diferentes ligados à mesma rede?

Quando existem vários computadores e dispositivos de rede ligados a uma rede, pode não ser possível obter os endereços IP dos computadores e dispositivos de rede a partir do servidor DHCP, o que significa que os dispositivos não conseguem estabelecer ligação à rede. Desligue a alimentação ou a ligação de um computador ou dispositivo de rede que não esteja a ser utilizado, para aumentar o número de endereços IP disponíveis.

■ Está a ser utilizado o mesmo endereço IP para mais de um computador ou outro dispositivo?

Se o mesmo endereço IP for utilizado para mais de um dispositivo ligado a uma rede (por exemplo, uma impressora ou um computador), as comunicações através da rede podem ficar instáveis ou falhar. Verifique o endereço IP de cada dispositivo e reponha os endereços IP dos dispositivos que utilizem um endereço igual.

Memorando

Avance para a página indicada abaixo se não conseguir estabelecer ligação mesmo depois de verificar os itens acima.

→ [Métodos de resolução de problemas relacionados com a incapacidade de estabelecer ligação \(pág. 105\)](#)

Métodos de resolução de problemas relacionados com a incapacidade de estabelecer ligação

■ Tente configurar novamente as definições de ligação do computador e do dispositivo de rede.

Consulte o manual do dispositivo de rede ou contacte directamente o fabricante para obter instruções e assistência relativas à ligação de um computador e do dispositivo de rede.

■ Reponha as predefinições iniciais das definições de rede da impressora e tente configurar novamente as definições de rede.

Se não conseguir estabelecer ligação mesmo depois de verificar os outros itens, inicialize as definições de rede da impressora para repor as predefinições iniciais e tente novamente.

→ [Inicializar as definições de rede \(pág. 88\)](#)

Reponha as predefinições das definições de rede da impressora e configure novamente as definições.

- Definições de LAN sem fios (Modo de Infraestrutura)
 - [Configurar uma ligação LAN sem fios \(Modo de Infraestrutura\) \(pág. 11\)](#)
- Ligação directa sem utilizar um ponto de acesso
 - [Configurar uma ligação LAN sem fios \(Modo AP Simples\) \(pág. 39\)](#)
- Ligação LAN com fios
 - [Configurar definições de uma ligação LAN com fios \(pág. 54\)](#)

■ Verifique se o firmware dos dispositivos de rede (ponto de acesso, router de banda larga, placa de interface do computador, etc.) está actualizado para a versão mais recente.

A actualização do firmware (software utilizado para controlar os dispositivos) dos dispositivos de rede para a versão mais recente pode resolver o problema em algumas situações. Consulte o fabricante do dispositivo de rede utilizado para saber qual é a versão mais recente.

Marcas comerciais/Notação

Marcas comerciais

- Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Mac and Bonjour are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- Android™ is a trademark of Google LLC.
- Wi-Fi® is a registered trademark of Wi-Fi Alliance®.
- Todos os outros nomes de produtos referidos neste documento são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas das respectivas empresas.

Direitos de autor

Os utilizadores que pretendam utilizar fotografias, livros, mapas, ilustrações, pinturas, reproduções de arte, música, filmes, programas e outras obras criativas que não sejam as pessoas que pretendem copiar essas obras para uso pessoal (incluindo e limitado a uso doméstico) terão de obter autorização do titular dos direitos de autor para utilizar essas obras.

Notação

■ Windows

- Sistema operativo Microsoft® Windows® 11
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 10
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 8
- Sistema operativo Microsoft® Windows® 7

Os sistemas operativos acima são designados como Windows 11, Windows 10, Windows 8.1, Windows 8 e Windows 7, conforme aplicável, ao longo deste documento. Adicionalmente, a designação Windows é utilizada como o nome genérico de todos os sistemas operativos mencionados acima.

Nota

- É rigorosamente proibido reproduzir e/ou distribuir este documento parcialmente ou na íntegra.
- O conteúdo deste documento está sujeito a alterações a qualquer altura sem aviso prévio.
- Contacte a Seiko Epson Corporation se encontrar algum problema neste documento, como, por exemplo, frases pouco claras e de difícil compreensão, erros ou omissões.
- A Seiko Epson Corporation não assume qualquer responsabilidade decorrente da utilização deste produto nem responsabilidade por danos incidentais ou consequenciais resultantes da utilização deste manual conforme redigido, não obstante as disposições estipuladas no ponto anterior.
- A Seiko Epson Corporation não assume qualquer responsabilidade perante o comprador deste produto por danos, perdas, custos ou despesas do comprador como consequência de uma utilização incorrecta ou indevida do produto, incumprimento das instruções de utilização e manutenção incluídas neste manual ou realização de modificações, reparações ou alterações não autorizadas no produto por uma entidade que não seja a Seiko Epson Corporation e as suas afiliadas.