

SC-V7000

Guia do Utilizador

IMPORTANTE: antes de utilizar este produto, leia o folheto das Instruções de Segurança.

Instruções originais

Índice

■ Copyrights e Marcas comerciais	6
■ Como ler este manual	7
Significado dos símbolos	7
Composição do manual	8
■ Itens fornecidos	9
Manuais e software	9
Ferramentas e consumíveis	9
■ Preparar com antecedência	10

Antes de utilizar..... 11

■ Nomes das peças e funções	11
Frente	11
Carro	12
Secção de controlo.....	13
Botão de paragem de emergência.....	14
Luz de sinalização.....	15
Sensor de proximidade	16
Esquerda	16
Direita (refrigerador da lâmpada UV).....	17
Parte de trás.....	19
UV Flatbed Controller.....	20
■ Notas sobre Utilização e Armazenamento	23
Instruções de segurança	23
Notas sobre Utilização	26
Notas quando a impressora não estiver em utilização	27
Notas sobre o manuseamento dos tinteiros.....	27
Notas sobre o manuseamento do material de impressão.....	28
Notas sobre a utilização do UV Flatbed Controller.....	29

Operações Básicas..... 30

■ Fluxo de trabalho.....	30
■ Introdução.....	31
■ Colocar o material de impressão	36
Notas sobre a colocação do material de impressão.....	36
Colocar material de impressão na mesa	37

■ Impressão	39
Verificar antes de iniciar a impressão	39
Começar a imprimir	39
Interromper ou a cancelar a impressão	44
■ Operações de acabamento	45

Utilizar as funções do UV Flatbed Controller50

■ Função de ajuste	50
Ajustar a altura da cabeça de impressão	50
Impressão de teste (Verificação de jatos)	52
Ajustar a impressão bidirecional	53
■ Várias funções de impressão	56
Reduzir a impressão irregular	56
Impressão de várias camadas	57
Reverter a imagem e, em seguida, imprimir	61
Expor o material de impressão a luz UV adicional	62
Executar e Repetir	64
Imprimir parte da imagem	66
Imprimir texto e linhas em branco nitidamente	68
Melhorar a qualidade de impressão sem recriar ficheiros RIP (.prn)	69
■ Funções úteis	71
Alterar o idioma de visualização do ecrã	71
Mudança de exibição do histórico de tarefas	72
Utilizar a função de compensação de injetores	73
Guardar as definições de impressão	76
Guardar resultados de ajustes	77
Repor a zeros o contador de manutenção	78
Exportar uma folha de estado (ficheiro CSV)	80

Manutenção81

■ Tipos de manutenção e periodicidade	81
Locais a limpar e periodicidade	81
Outra manutenção	82
Itens a preparar	82
■ Limpeza diária	83
■ Efetuar a manutenção uma vez por mês	86
■ Efetuar a manutenção uma vez a cada seis meses	90
Recarregar a unidade de arrefecimento com agente refrigerante da lâmpada UV	90
■ Recarregar com tinta	92
■ Eliminar os consumíveis usados	95
Eliminação	95

■ Detetar injetores entupidos	96
■ Limpar os injetores entupidos	98
Executar a descarga	98
Efetuar a limpeza da cabeça	98

Quando ocorrem problemas **99**

■ Verificar mensagens	99
■ Resolução de Problemas	100
Não é possível ativar a impressora	100
A qualidade da impressão é fraca.....	100
Não é possível registar uma impressora ao instalar o Epson Edge Print.....	101
Ecrã de aviso apresentado ao instalar o UV Flatbed Controller	101
Ocorreu um problema com a visualização do UV Flatbed Controller	102
O processo de inicialização não começa.....	102
■ Melhorar a aspereza das superfícies envernizadas	105
Imprimir a camada de cor e camada de verniz separadamente	107
Imprimir utilizando uma camada branca como camada base.....	111
■ Efetuar ajustes de impressão avançados	115
Ajustes de passo.....	115
Ajustes do intervalo da cabeça.....	116
Ajuste de cor.....	120
Ajuste da mesma cor	122

Anexo **124**

■ Consumíveis e itens opcionais	124
Tinteiros.....	124
Outros	125
■ Transportar e mover	125
■ Requisitos do sistema de UV Flatbed Controller	125
Requisitos do sistema	125
■ Especificações	125
Impressora.....	125
Tinteiros.....	127
■ Declaração de conformidade (apenas para os países da UE)	128

Onde Obter Ajuda 129

■ Site de assistência técnica..... 129

■ Contactar a Assistência Técnica da Epson..... 129

Antes de contactar a Epson.....	129
Assistência a utilizadores na América do Norte.....	129
Assistência a utilizadores na América Latina.....	130
Assistência a utilizadores na Europa.....	131
Assistência a utilizadores em Taiwan.....	131
Assistência a utilizadores na Austrália/Nova Zelândia.....	133
Assistência a utilizadores em Singapura.....	134
Assistência a utilizadores na Tailândia.....	135
Assistência a utilizadores no Vietname.....	135
Assistência a utilizadores na Indonésia.....	135
Assistência a utilizadores em Hong Kong.....	136
Assistência a utilizadores na Malásia.....	137
Assistência a utilizadores na Índia.....	137
Assistência a utilizadores nas Filipinas.....	138

Copyrights e Marcas comerciais

Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada num sistema de recuperação nem transmitida por qualquer forma ou meio, quer seja eletrónico, mecânico, por fotocópia, gravação ou outro, sem o consentimento prévio por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas destinam-se a ser utilizadas apenas com esta impressora Epson. A Epson não se responsabiliza pela utilização das informações aqui contidas em outras impressoras.

O comprador deste produto ou terceiros não podem responsabilizar a Seiko Epson Corporation, ou as suas filiais, por quaisquer danos, perdas, custos ou despesas incorridos por ele ou por terceiros, resultantes de acidentes, abusos ou má utilização do produto, de modificações não autorizadas, reparações ou alterações do produto, ou que resultem ainda (excluindo os E.U.A.) da inobservância estrita das instruções de utilização e de manutenção estabelecidas pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias ou problemas decorrentes da utilização de opções ou consumíveis não reconhecidos como sendo produtos originais Epson ou produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer avarias provocadas por interferências eletromagnéticas resultantes da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como sendo produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

EPSON e EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION e os respetivos logótipos são marcas comerciais registadas ou marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Aviso Geral: todos os outros nomes de produtos referidos ao longo do manual têm uma finalidade meramente informativa, podendo ser marcas comerciais dos respetivos proprietários. A Epson não detém quaisquer direitos sobre essas marcas.

©2020 Seiko Epson Corporation

Como ler este manual

Significado dos símbolos

Símbolos de segurança

Este manual utiliza os símbolos abaixo para chamar a sua atenção sobre operações e procedimentos de manuseamento perigosos, para evitar perigos para si e para os outros ou provocar danos no equipamento.

Certifique-se de que compreende estes avisos antes de ler este manual.

 PERIGO	Indicações que, se ignoradas, podem resultar no manuseamento incorreto da impressora, causando morte iminente ou ferimentos graves.
 AVISO	Indicações que, se ignoradas, podem resultar no manuseamento incorreto da impressora, causando a morte ou ferimentos graves.
 ATENÇÃO	Indicações que, se ignoradas, podem resultar no manuseamento incorreto da impressora, causando ferimentos ou danos no equipamento.

Símbolos de informações gerais

 Important	Indica um conteúdo que tem de ser executado. Se não seguir as instruções deste conteúdo, pode conduzir ao manuseamento incorreto da impressora, causando falhas e avarias.
 Note	Fornece explicações suplementares e informação de referência.
	Indica o conteúdo relacionado.
[Printer Settings]	O texto que é apresentado no ecrã do computador está indicado entre [].

Composição do manual

Os manuais para este produto são os indicados abaixo. Pode ver os manuais em PDF no Adobe Acrobat Reader ou Preview (Mac).

Instruções de segurança (folheto)	Este folheto explica como utilizar a impressora com segurança. Leia-o atentamente antes de começar a utilizar a impressora.
Guia do Utilizador	Explica como utilizar e manter esta impressora.

América do Norte

Para consultar os manuais do utilizador, visite:

- www.epson.com/support/v7000 (E.U.A.)
- www.epson.ca/support/v7000 (Canadá)

América Latina

Para consultar os manuais do utilizador, visite:

- www.latin.epson.com/support/v7000 (Carábas)
- www.epson.com.br/suporte/v7000 (Brasil)
- www.latin.epson.com/soporte/v7000 (outras regiões)

Outras Regiões

Pode descarregar a versão mais recente do manual a partir do nosso Web site (Epson Setup Navi).

1. Digite epson.sn na barra de endereços do seu navegador de Internet.
2. Selecione o modelo da sua impressora.
3. Clique em [Support] — [Online Manual].

Itens fornecidos

Manuais e software

Nome	Utilização	Quantidade
Instruções de segurança (folheto)	Este folheto explica como utilizar a impressora com segurança. Leia-o atentamente antes de começar a utilizar a impressora.	1
CD do Epson Edge Print	Utilize-o para instalar o software RIP no seu computador.	1

Ferramentas e consumíveis

Nome	Utilização	Quantidade	Aspetto
Chave de porcas para o depósito de tinta secundário	Utilize esta chave para abrir e fechar as válvulas do depósito de tinta secundário.	1	
Pano em malha de poliéster/nylon (sem pelo) Exemplo: Berkshire Corporation SuperPolx	Utilize-o para limpar as diversas zonas, por exemplo, as placas ao redor da cabeça de impressão.	1	

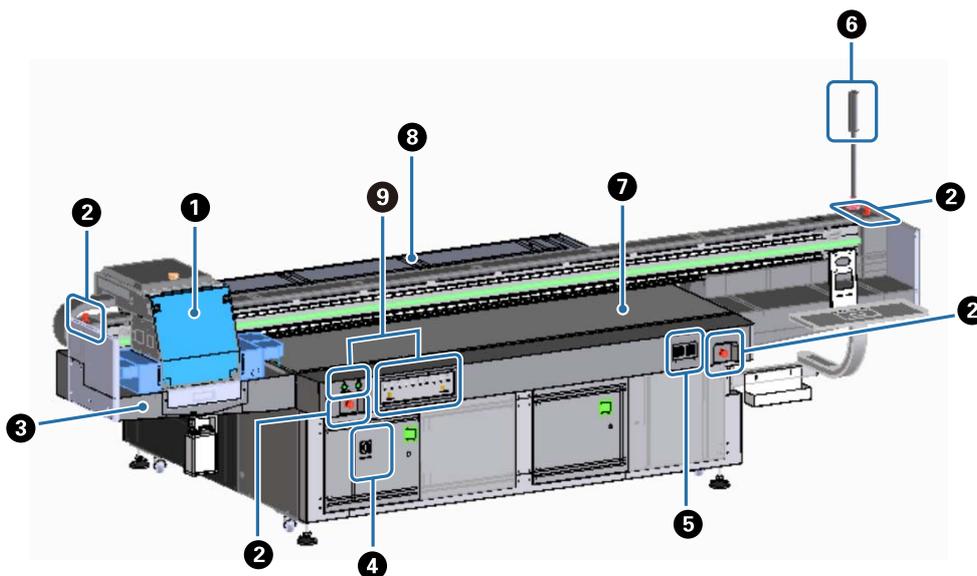
Preparar com antecedência

Nome do produto	Utilização	Notas
Computador	Instalar e utilizar o UV Flatbed Controller, etc.	Certifique-se de que o seu computador cumpre as especificações necessárias. ☞ "Requisitos do sistema de UV Flatbed Controller" na página 125
Tinteiros (10 cores)	Carregar ou recarregar a impressora com tinta.	Para informações sobre os números de peças, consulte a secção indicada a seguir. ☞ "Consumíveis e itens opcionais" na página 124
Líquido de limpeza	Utilize-o para limpar as diversas zonas, por exemplo, as placas ao redor da cabeça de impressão.	Para informações sobre os números de peças, consulte a secção indicada a seguir. ☞ "Consumíveis e itens opcionais" na página 124
Material de impressão	Utilize para imprimir.	Para informações sobre os materiais de impressão suportados, consulte a secção indicada a seguir. ☞ "Especificações" na página 125
Agente refrigerante	Utilize para recarregar a unidade de arrefecimento da lâmpada UV com agente refrigerante.	Para informações sobre os números de peças, consulte a secção indicada a seguir. ☞ "Consumíveis e itens opcionais" na página 124 Encher periodicamente o refrigerador da lâmpada UV. ☞ "Efetuar a manutenção uma vez a cada seis meses" na página 90
Óculos de proteção	Utilize quando executar uma operação de manutenção, por exemplo, reabastecer de tinta.	Adquira produtos disponíveis no mercado. ☞ "Manutenção" na página 81
Luvas de proteção		
Máscara de proteção		
Vestuário de proteção		
Raspador	Utilize-o para limpar a mesa de material de impressão.	Adquira produtos disponíveis no mercado. ☞ "Manutenção" na página 81

Antes de utilizar

Nomes das peças e funções

Frente



1 Carro

É composto principalmente pela cabeça de impressão e pela lâmpada UV.

☞ "Carro" na página 12

2 Botão de paragem de emergência

Prima para parar imediatamente a impressora.

3 Recetor de tinta

Recolhe os resíduos de tinta que provenientes da cabeça de impressão. Os resíduos de tinta são geralmente recolhidos na garrafa instalada na parte inferior do recetor de tinta.

☞ "Esquerda" na página 16

A persiana (caixa de descarga) deve ser normalmente utilizada quando está fechada.



4 Interruptor de alimentação principal

Liga e desliga a impressora.

5 Controlador de temperatura da tinta

Apresenta a temperatura da tinta das placas ao redor da cabeça de impressão, bem como do depósito de tinta secundário.

6 Luz de sinalização

Permite-lhe verificar o estado da impressora (normal, erro, etc.) à distância.

☞ "Luz de sinalização" na página 15

7 Mesa

Coloque o material de impressão que pretende imprimir.

8 Mecanismo de deslocamento

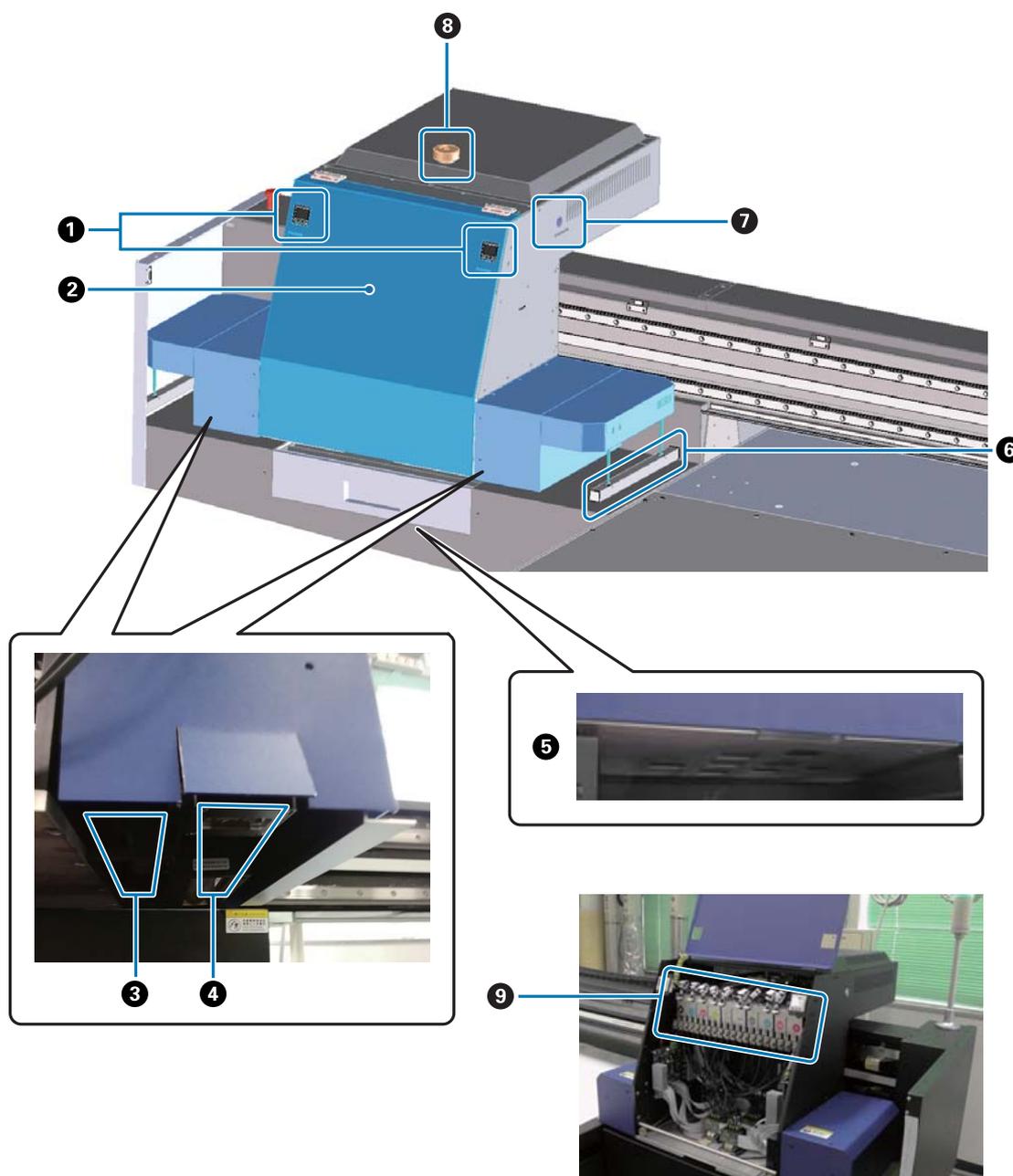
Move o carro para a frente e para trás.

9 Secção de controlo

Contém botões de início/paragem e luzes de aviso dos níveis de tinta.

☞ "Secção de controlo" na página 13

Carro



1 Medidor de pressão

Apresenta a pressão da tinta (tintas de cor/verniz à esquerda e tinta branca à direita).

2 Tampa do carro

Abra para abrir e fechar a válvula do depósito de tinta secundário.

 "Introdução" na página 31

 "Operações de acabamento" na página 45

3 Ionizador

Dispersa a eletricidade estática do material de impressão.

4 Lâmpada UV

Irradia luz UV durante a impressão para curar a tinta.

5 Cabeça de impressão

Ejeta a tinta dos injetores durante a impressão.

6 Sensor de deteção de encravamento

Se o sensor tocar no material de impressão, deteta um erro e para imediatamente o carro.

7 Botão de limpeza

Limpa os injetores da cabeça de impressão entupidos. Os botões de verniz/tintas de cor estão à esquerda e os botões de tinta branca estão à direita.

8 Botão de elevação

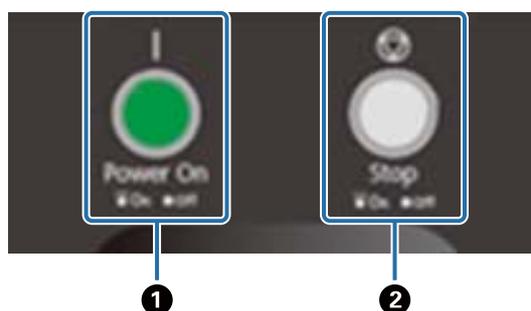
Utilize este botão para resolver as colisões entre o carro e o material de impressão. Vire para a esquerda para levantar o carro.

9 Depósito de tinta secundário

A tinta é temporariamente armazenada e aquecida neste depósito antes de ser enviada para a cabeça de impressão.

Secção de controlo

Esquerda

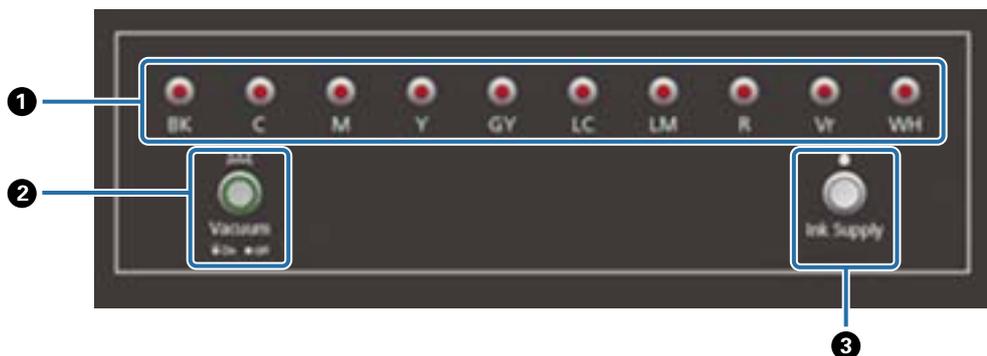
**1 Botão Ligar (|)**

Prima para ligar a impressora.

2 Botão Parar (∇)

Prima para parar.

Direita



1 Indicador luminoso de tinta

Quando o depósito de tinta principal está a ficar em baixo, o indicador luminoso da cor correspondente liga-se.

2 Botão de sucção

Ativa o ventilador de sucção do material de impressão.

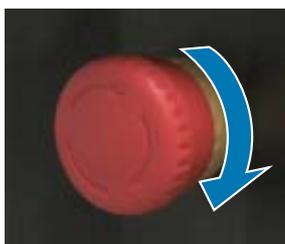
"Colocar o material de impressão" na página 36

3 Botão de fornecimento de tinta

Não é normalmente utilizado. Quando premir o botão, a tinta é enviada do depósito de tinta principal para o depósito de tinta secundário.

Botão de paragem de emergência

Localizado na parte frontal esquerda/direita da impressora e no lado esquerdo/direito do mecanismo de deslocamento. A impressora para imediatamente quando premir o botão de paragem de emergência.



Para desativar a paragem de emergência, rode o botão para a direita. Depois, prima o botão Ligar () para que a impressora volte ao estado normal.

Luz de sinalização



Acende-se nas situações indicadas a seguir.

Cor da luz	Estado	Som do sinal sonoro	Significado
Vermelho	Ativada	Sim	Ocorreu uma emergência. (Exemplo: o botão de paragem de emergência foi premido ou ocorreu um erro que exige que seja contactada a assistência técnica.)
Amarelo	Ativada	Sim	Ocorreu um erro. (Exemplo: o nível de tinta restante está abaixo do mínimo permitido ou o carro parou no meio do caminho.)
Verde	Ativada	Não	Estado normal (Exemplo: em espera ou a imprimir.)
	Intermitente	Sim	Estado normal (Exemplo: funcionamento do carro/mecanismo de deslocamento ativado ou receção dos dados de impressão em curso.)

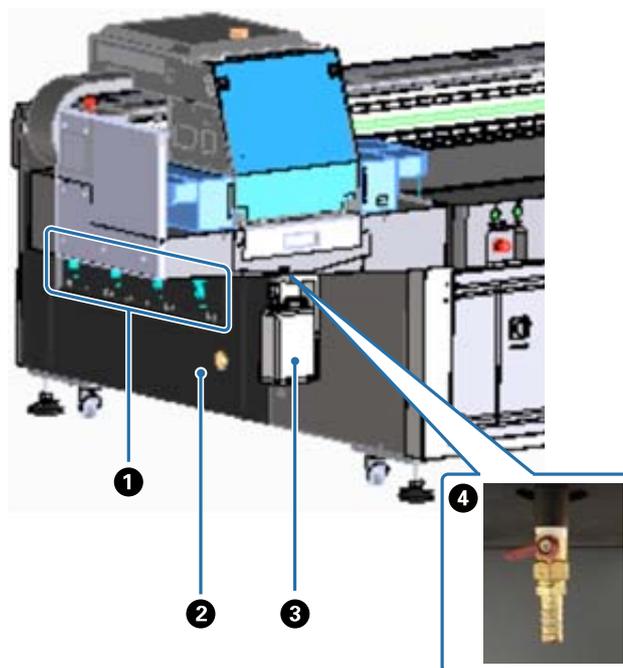
Pode ajustar o volume do alarme utilizando o seletor de ajuste na parte de trás da impressora.

Sensor de proximidade



Se alguém se aproximar da zona limite de funcionamento do carro, este sensor deteta o movimento e para imediatamente o carro. Os sensores estão instalados nas posições mostradas na fotografia.

Esquerda



1 Válvula de sucção

Definir se pretende ou não efetuar a sucção nas quatro áreas.

☞ "Colocar o material de impressão" na página 36

2 Porta de saída de ar

Faz a saída do ar do ventilador de sucção.

3 Frasco de resíduos de tinta

Recolhe os resíduos de tinta do recetor de tinta. Transfira os resíduos de tinta de impressão para outro contentor.

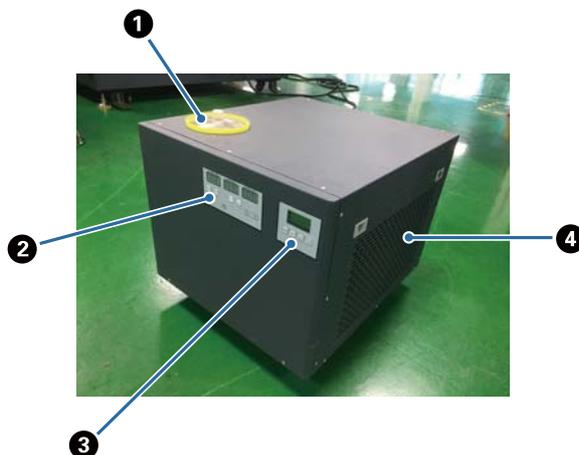
☞ "Limpeza diária" na página 83

4 Saída de resíduos de tinta

É a saída dos resíduos de tinta recolhidos no recetor de tinta.

☞ "Limpeza diária" na página 83

Direita (refrigerador da lâmpada UV)

**1 Porta de injeção do agente refrigerante**

Adicionar agente refrigerante em intervalos regulares. Certifique-se de que utiliza o agente refrigerante correto.

☞ "Preparar com antecedência" na página 10

☞ "Efetuar a manutenção uma vez a cada seis meses" na página 90

2 Painel de controlo (esquerda)

Não é normalmente utilizado. A temperatura do agente refrigerante vem definida de fábrica.

3 Painel de controlo (direita)

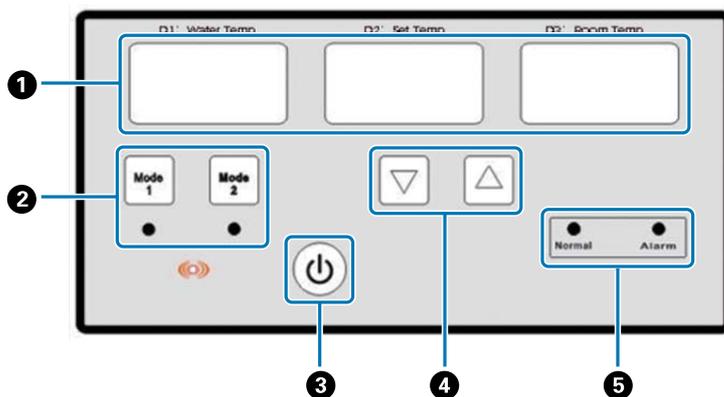
Não é normalmente utilizado. A intensidade de luminância da lâmpada UV vem definida de fábrica. Se alterar a definição, certifique-se de volta a repô-la no número apresentado junto do painel.

4 Filtro

Limpe-o regularmente.

☞ "Efetuar a manutenção uma vez por mês" na página 86

Comprender o painel de controlo



❶ Medidor de temperatura

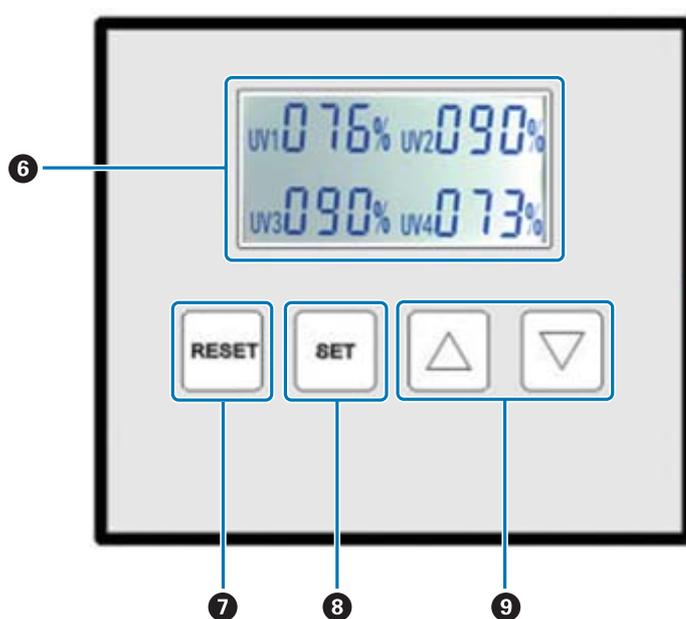
- D1 Water Temp: temperatura atual do agente refrigerante
- D2 Set Temp: temperatura definida do agente refrigerante
- D3 Room Temp: temperatura ambiente atual

❷ Botões de mudança de modo

❸ Botão de alimentação

❹ Botões de definição da temperatura

❺ Luzes de apresentação do estado



❻ Apresenta os valores definidos para a iluminação da lâmpada UV

❼ Botão RESET

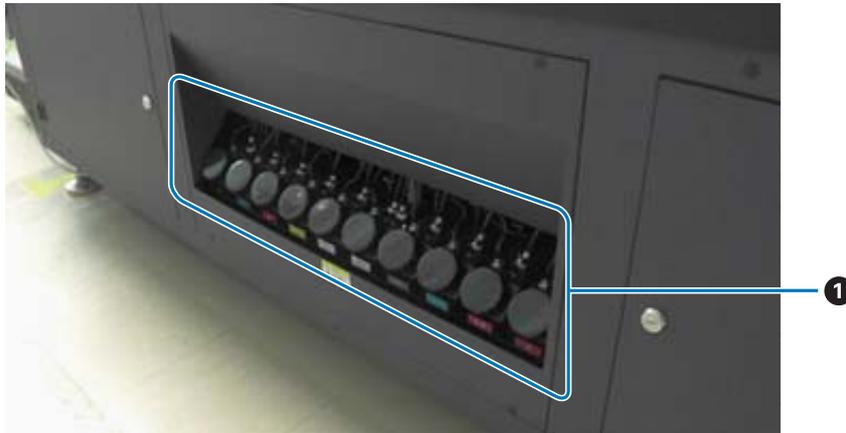
Prima e mantenha premido para repor todas as definições.

❽ Botão SET

Selecione a lâmpada UV (UV1 a UV4) cuja iluminação pretende definir.

❾ Botão de alteração das definições

Parte de trás



1 Depósito de tinta principal

Quando houver pouca tinta, volte a encher o depósito utilizando um tinteiro.

🔗 "Recarregar com tinta" na página 92

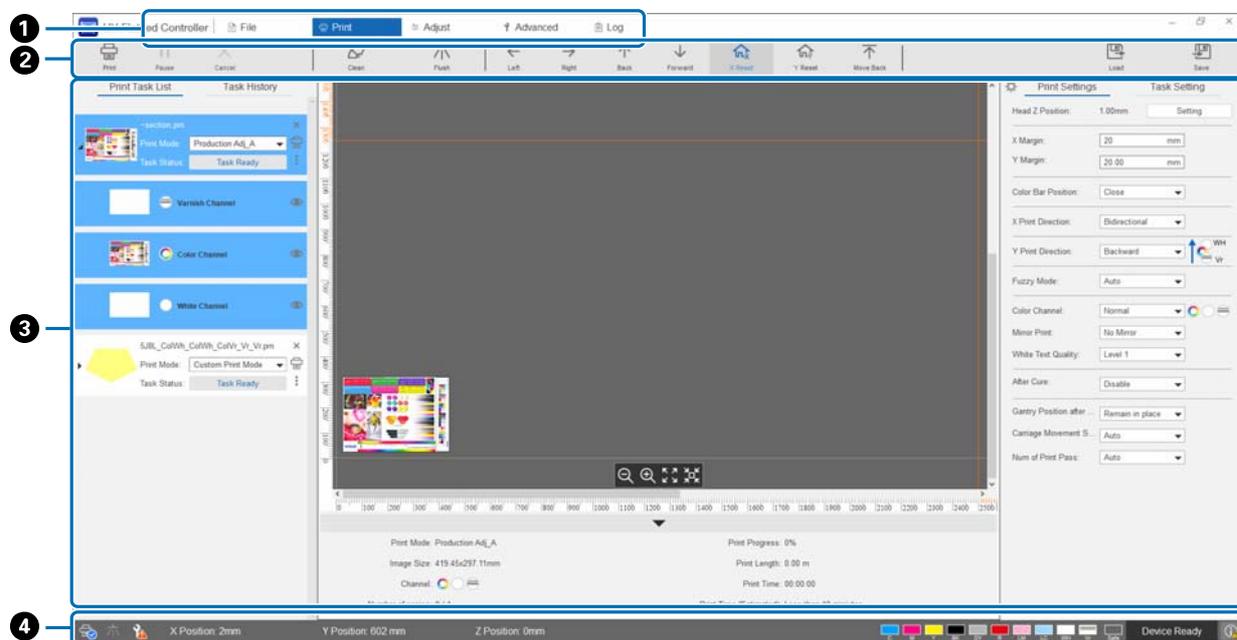
UV Flatbed Controller

Pode executar as seguintes operações utilizando o controlador de mesa UV.

- Apresentar o estado e as definições da impressora
- Gerir trabalhos
- Imprimir ou pré-visualizar ficheiros RIP
- Suspender ou cancelar os trabalhos de impressão
- Fazer as definições de impressão
- Fazer cópias de segurança ou restaurar as definições

Composição do ecrã

O conteúdo apresentado varia em função do item selecionado no menu principal.



- 1 Menu principal
- 2 Botões de atalho
- 3 Área de trabalho
- 4 Área de apresentação do estado

Botões de atalho

Esta secção explica a função de cada botão de atalho.

Ícone	Nome	Função
	[Imprimir]	Executa a impressão.
	[Pausa]	Interrompe ou retoma a impressão.
	[Cancelar]	Cancela a impressão.
	[Limpar]	Movimenta o carro para a posição de limpeza (posição de manutenção).
	[Descarregar]	Executa a descarga (esvaziamento) da tinta.
	[Esquerda]	Movimenta o carro para a esquerda. Também pode mover mantendo pressionada a tecla Ctrl e pressionando a tecla ← no teclado do computador.
	[Direita]	Movimenta o carro para a direita. Também pode mover mantendo pressionada a tecla Ctrl e pressionando a tecla → no teclado do computador.
	[Recuar]	Movimenta o mecanismo de deslocamento para trás. Também pode mover mantendo pressionada a tecla Ctrl e pressionando a tecla ↑ no teclado do computador.
	[Avançar]	Movimenta o mecanismo de deslocamento para a frente. Também pode mover mantendo pressionada a tecla Ctrl e pressionando a tecla ↓ no teclado do computador.
	[Repor X]	Movimenta o carro para a posição de reposição X (a posição mais à esquerda na amplitude do movimento do carro).
	[Repor Y]	Movimenta o mecanismo de deslocamento para a posição de reposição Y (a posição mais à frente na amplitude do movimento do mecanismo de deslocamento).
	[Mover para trás]	Movimenta o mecanismo de deslocamento para a posição mais recuada.

Ícones da área de apresentação do estado

O significado de cada símbolo é explicado abaixo.

Monitor	Significado
	Ligado à impressora.
	Não está ligado à impressora.
	Desligado.
	A efetuar a descarga (esvaziamento).
	Não está a efetuar a descarga (esvaziamento).
	O sistema está a funcionar corretamente.
	Ocorreu um erro no sistema.
	Ocorreu um aviso no sistema.
	Não é necessária manutenção pelo utilizador nem manutenção pela assistência técnica.
	Está a quase aproximar-se a altura de ser efetuada a manutenção pelo utilizador ou a manutenção pela assistência técnica.
	É necessária manutenção pelo utilizador ou pela assistência técnica.

Notas sobre Utilização e Armazenamento

Instruções de segurança

Esta secção explica as instruções que devem ser seguidas para realizar as operações descritas neste manual com segurança.

Antes de utilizar esta impressora pela primeira vez, não se esqueça de ler o manual separado "Precauções de Segurança".

Notas sobre a instalação



PERIGO

- Não utilize a impressora próximo de materiais perigosos.
A impressora não é construída com materiais à prova de explosão. Poderá ocorrer uma explosão se a impressora for utilizada num local que contenha materiais perigosos.
- Instale a impressora num local bem ventilado. Quando instalar a impressora numa sala vedada ou com pouca ventilação, instale um ventilador.
Visto que o vapor de tinta é mais pesado que o ar, as aberturas de ventilação devem estar localizados o mais próximo possível do solo.
A exposição prolongada e contínua a tinta pode provocar danos no organismo.
Utilizadores da América do Norte e América Latina: a impressora deve ser colocada numa sala com um sistema de ventilação que forneça 3 a 5 ACH (mudanças de ar por hora). Se o sistema de ventilação existente for inadequado, poderá ser necessário um sistema adicional.
- Não utilize a impressora próximo de fogo.
Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio se a tinta ou o líquido de limpeza entrar em combustão.



AVISO

- Não utilize aerossóis ou solventes inflamáveis próximo da impressora. Não os coloque próximo da impressora.
Caso contrário, pode ocorrer um incêndio ou choque elétrico.
- Não coloque pequenos pedaços de metal ou recipientes com líquidos, tais como, água, em cima ou próximo da impressora. Se ocorrer a entrada de metal ou líquido na impressora, poderá originar um incêndio ou choque elétrico.
- Guarde os frascos de tinta num local fresco e seco.
- Não instale a impressora em locais sujeitos a vapores de óleo e poeiras ou em locais sujeitos a humidade que possam facilmente molhar a impressora.
Poderá ocorrer um incêndio ou choque elétrico.
- Não bloqueie as aberturas de ventilação da impressora.
Caso contrário, os componentes internos poderão sobreaquecer e provocar um incêndio.
- Para evitar que crianças causem acidentes, não instale a impressora num local próximo de crianças.
Caso contrário, poderão ocorrer ferimentos.



ATENÇÃO

- Ajuste os pés horizontais (reguladores) para manter o aparelho nivelado.
A utilização da impressora enquanto estiver instável pode causar ferimentos ou acidentes inesperados.

Notas sobre o manuseamento



PERIGO

- Não remova quaisquer tampas ou peças da impressora. Caso contrário, poderá provocar choques elétricos.
- Nas situações indicadas em seguida, desligue a impressora imediatamente e contacte o revendedor local ou o serviço de apoio ao cliente da Epson. Se continuar a utilizar a impressora poderá originar um incêndio ou choque elétrico.
 - * Se ouvir um ruído anormal
 - * Se detetar um odor anormal
 - * Se detetar fumo
 - * Se um pedaço de metal, água ou outro líquido entrar na impressora
 - * Se o cabo de alimentação estiver danificado
- Não coloque elementos inflamáveis, como papel ou pano, próximo da lâmpada UV. Caso contrário, poderá ocorrer um incêndio ou emissão de fumo.
- Não toque na lâmpada UV durante a impressão. Pode tornar-se extremamente quente e provocar ferimentos ou queimaduras. Quando realizar a manutenção, deixe a lâmpada arrefecer durante pelo menos seis minutos antes de iniciar a operação.
- Se a luz UV da impressora incidir continuamente em materiais combustíveis durante alguns segundos, poderá provocar uma combustão. Se algum do suporte de impressão permanecer na lâmpada, retire-o.



AVISO

- Mantenha o vestuário e o corpo afastados das peças em movimento. Além disso, não utilize pulseiras ou objetos similares próximo da impressora. Caso contrário, poderá ficar preso nas partes em movimento e sofrer ferimentos.
- Não olhe diretamente para a luz UV nem permita que a mesma irradie a sua pele. Além disso, certifique-se de que está a pelo menos 1 m (3,3 pés) de distância da lâmpada UV durante a impressão. A luz ultravioleta (UV) prejudicial pode causar queimaduras graves na pele e perda de visão.
- Use óculos de proteção industriais que bloqueiem a luz UVA, UVB e azul.
- Use vestuário apropriado que proteja a pele contra luz UV.
- Não coloque uma cadeira a menos de 5 m (16,4 pés) da impressora. As emissões de luz UV atingem o nível mais alto a uma altura de 90 cm (35 polegadas) do solo e aumentam significativamente à medida que se aproxima da lâmpada. É perigoso sentar-se próximo da impressora durante o seu funcionamento.
- Não toque em peças assinaladas com rótulos de aviso de alta temperatura. Caso contrário, poderão ocorrer ferimentos ou queimaduras. Utilize luvas resistentes ao calor caso seja necessário tocar em peças quentes.
- Não toque no mecanismo de deslocamento nem coloque a mão por baixo do mesmo enquanto a impressora estiver em funcionamento. Caso contrário, poderão ocorrer ferimentos.
- Não toque no suporte do cabo enquanto a impressora estiver em funcionamento. Caso contrário, poderá ficar preso nas peças da impressora e sofrer ferimentos.
- Não desmonte nem modifique a impressora. Caso contrário, poderão ocorrer ferimentos, um incêndio ou choque elétrico.
- Não utilize a impressora se existir poeira acumulada dentro da mesma. Se o fizer poderá provocar um incêndio ou uma avaria. Contacte o revendedor local ou o serviço de apoio ao cliente da Epson para solicitar a limpeza do interior da impressora.

**ATENÇÃO**

- Não se sente na mesa do material de impressão. Caso contrário, poderão ocorrer ferimentos ou a altura da mesa poderá diminuir.
- Limpe a impressora regularmente. Se poeira ou sujeira se acumularem em partes da impressora, poderá provocar um curto-circuito ou deterioração do isolamento, resultando em incêndio ou emissão de fumo.
- Certifique-se de que os rótulos de aviso na impressora não estão sujos e o respetivo conteúdo está legível. Se os rótulos de aviso estiverem ilegíveis, contacte o revendedor local ou o serviço de apoio ao cliente da Epson.
- Não toque nos botões de controlo ou interruptores acidentalmente. Se o fizer poderá iniciar o funcionamento da impressora, causando ferimentos ou acidentes inesperados.
- Realize inspeções diárias e substitua as peças regularmente.
- Nunca coloque a impressora em funcionamento se a mesma estiver danificada. Caso contrário, poderá ocorrer uma avaria ou um acidente. Verifique o seguinte todos os dias antes de iniciar quaisquer operações.
 - * Não existem danos visíveis na impressora
 - * Não existem manchas de tinta, etc., na mesa do suporte de impressão
 - * Não existem fugas no sistema de tinta ou no recetor de tinta
 - * Todos os dispositivos de segurança (botão de paragem de emergência, sensor de proximidade, alarme, lâmpada de sinalização) estão a funcionar corretamente
- Não desmonte nem modifique a bomba de sucção. Além disso, não obstrua as aberturas de exaustão. Isso fará com que a força da sucção diminua, originando o sobreaquecimento ou mau funcionamento da bomba.
- Não coloque as mãos nas aberturas de ventilação da bomba de sucção. A força do ar expelido pode causar ferimentos.
- Ao imprimir ou manusear tinta, poderá produzir-se um odor forte. Trabalhe numa área bem ventilada. Recomendamos utilizar a impressora numa sala com um sistema de ventilação que forneça 15 a 20 ACH (mudanças de ar por hora).

Utilizadores da América do Norte e América Latina: é necessário um mínimo de 3 a 5 ACH.
- Quando eliminar a impressora, confie-a a uma empresa de tratamento de resíduos industriais, ou contacte o serviço de apoio ao cliente da Epson.

Notas sobre a fonte de alimentação**PERIGO**

- Quando instalar, relocalizar ou eliminar a impressora, recorra aos serviços de um electricista qualificado para executar o trabalho elétrico. Visto que o aparelho gera alta tensão, existe um risco de choque elétrico.

**ATENÇÃO**

- Caso ocorra qualquer dos problemas com o cabo de alimentação indicados em seguida, pare imediatamente de utilizar a impressora e contacte o revendedor local ou o serviço de apoio ao cliente da Epson. Caso contrário, pode ocorrer um incêndio ou choque elétrico.
 - * Os fios internos do cabo de alimentação estão expostos ou quebrados
 - * O cabo de alimentação apresenta rachaduras ou amolgadelas
 - * Partes do cabo de alimentação estão quentes
 - * Se o cabo de alimentação estiver danificado

Notas sobre consumíveis



AVISO

- Se a tinta não for manuseada corretamente, poderá ter um efeito prejudicial para o corpo. Antes de utilizar esta impressora, leia a Ficha de Dados de Segurança (FDS) e siga as instruções. Pode transferir a folha de dados de segurança do website da Epson em www.epson.com. Afixe as diretrizes descritas na Ficha de Dados de Segurança (FDS) no seu espaço de trabalho e certifique-se de que os leitores estão informados sobre elas. Leia atentamente as notas do rótulo dos tinteiros. Leia e siga as instruções descritas na Ficha de Dados de Segurança (FDS) dos outros produtos químicos, tais como, líquido de limpeza, agente refrigerante e massa lubrificante.
- Evite o contacto de papel de impressão não curado com a sua pele. Manuseie o papel com luvas enquanto a tinta não estiver curada.



ATENÇÃO

- Tenha cuidado para não derramar a tinta.
- Não sujeite os tinteiros a choques. Caso contrário, a tinta pode verter.
- Guarde os tinteiros e o líquido de limpeza em locais de armazenamento indicados para líquidos inflamáveis.

Outros cuidados

Grupo de risco 1: precauções relativas à luz UV emitida por esta impressora.

Não olhe diretamente para a luz UV nem permita que a mesma irradie a sua pele. Certifique-se de que usa equipamento de proteção apropriado.

Notas sobre Utilização

Ao utilizar esta impressora tenha em consideração os pontos indicados a seguir pois podem causar falhas, avarias ou uma diminuição da qualidade de impressão.

- Quando utilizar esta impressora, respeite os limites da temperatura de funcionamento e de humidade descritos em "Especificações".

☞ "Especificações" na página 125

No entanto, mesmo respeitando os critérios acima referidos, poderá não conseguir imprimir corretamente, se não cumprir os requisitos ambientais do material de impressão que está a utilizar. Utilize a impressora num ambiente que satisfaça os requisitos do material de impressão.

Certifique-se também de que mantém a humidade dentro do intervalo especificado quando utiliza a impressora numa área seca, num ambiente com um aparelho de ar condicionado a funcionar ou num local exposto à luz solar direta.

- Não utilize a impressora em locais em que esteja exposta a um fluxo de ar direto proveniente de aparelhos como ventiladores ou aparelhos de ar condicionado ou nas proximidades de uma fonte de calor. Os injetores da cabeça de impressão podem secar ou ficar obstruídos.
- É necessário efetuar a manutenção ou substituição no período recomendado ou mais cedo, dependendo da frequência de utilização. A não realização da manutenção pode causar a diminuição da qualidade da impressão. Se continuar a utilizar a impressora sem realizar a manutenção adequada pode danificar a cabeça de impressão.

☞ "Manutenção" na página 81

- Assim como acontece na impressão, durante as operações de manutenção, tais como a limpeza da cabeça, a tinta também é consumida para manter a cabeça de impressão nas condições ideais.

Notas quando a impressora não estiver em utilização

Quando não estiver a utilizar a impressora, tenha em atenção os pontos indicados a seguir. Se não guardar a impressora nas condições adequadas, quando retomar a impressão esta poderá não ser executada corretamente.

- Se não for utilizar a impressora durante um período prolongado (45 dias), efetue a limpeza de cabeça uma vez a cada 10 dias. Se não utilizar a impressora durante um período prolongado e não limpar a cabeça de impressão, os injetores respetivos podem secar e ficar obstruídos.
 "Efetuar a limpeza da cabeça" na página 98
 Se não for utilizar a impressora durante 45 dias ou mais, contacte o seu revendedor local ou suporte Epson.
- Se não tiver utilizado a impressora durante muito tempo, antes de começar a imprimir verifique se a cabeça de impressão está obstruída. Se as cabeças de impressão estiverem obstruídas, limpe a cabeça.
 "Detetar injetores entupidos" na página 96
- Certifique-se de que o carro está posicionado no recetor de tinta antes de guardar a impressora. Além disso, ao guardar a impressora, volte a colocar a grelha (caixa de descarga) do recetor de tinta na posição frontal. A impressão poderá falhar se estas instruções não forem seguidas e a impressora não for utilizada durante um período prolongado.
 Se o carro não estiver na posição do recetor de tinta, ligue a impressora e, depois, desligue-a novamente. Certifique-se de que o carro está posicionado no recetor de tinta e, depois, desligue a impressora.
- Se deixada sem vigilância, a tinta branca pode ficar amarela devido à sedimentação (os componentes afundam-se até à base do líquido onde se acumulam). A tinta branca que ficar amarela voltará à sua cor original quando for misturada num determinado período de tempo. Quando a impressora é ligada, a tinta recarregada no depósito principal da impressora é agitada automaticamente. Para manter a qualidade da tinta branca, recomendamos ligar a impressora uma vez a cada 10 dias.

Notas sobre o manuseamento dos tinteiros

Quando manusear os tinteiros tenha em atenção os pontos indicados a seguir para manter a boa qualidade de impressão.

- Durante o carregamento direto da tinta inicial, após a compra da impressora, é consumida tinta suficiente para que a tinta esteja enviada para os bicos dos injetores da cabeça de impressão prontos para impressão. Prepare tinteiros de substituição o mais rapidamente possível.
- Guarde os tinteiros à temperatura ambiente e longe da luz solar direta.
- Para garantir uma boa qualidade de impressão, utilize a tinta dentro da data de validade recomendada indicada no tinteiro.
- Ao mover os tinteiros de um local frio para um local quente, deixe-os à temperatura ambiente durante, pelo menos, 3 horas antes da utilização.
- Não submeta os tinteiros a impactos fortes, como, por exemplo, quando os deixa cair. Se isso acontecer, os tinteiros podem esvaziar.
- Abra a tampa do tinteiro apenas pouco tempo antes de recarregar com tinta o depósito principal.
- Ao reabastecer o depósito de tinta principal, não deixe nenhuma tinta no tinteiro; despeje-a toda no depósito.

Notas sobre o manuseamento do material de impressão

Quando manusear ou guardar o papel o material de impressão tenha em atenção os pontos indicados a seguir. Se o material de impressão estiver em más condições, não é possível obter resultados de impressão aceitáveis.

Notas sobre o manuseamento

- Não dobre o material de impressão nem danifique a superfície imprimível.
- Utilize luvas ao manusear o material de impressão. Se manusear material de impressão sem luvas pode deixar impressões digitais e marcas no mesmo.
- Não utilize material de impressão molhado.
- Guarde o material de impressão num local onde não esteja sujeito a temperaturas elevadas, humidade ou luz solar direta.
- Quando o material de impressão não está a ser utilizado, retire-o da impressora e guarde-o. Se deixar o material de impressão na impressora por um período prolongado, a qualidade respetiva pode deteriorar-se.
- Ao armazenar material de impressão que tenha tendência para ficar dobrado, pode reduzir a parte com tendência para dobrar, colocando-o numa superfície plana que seja mais pequena do que o material de impressão. Além disso, se colocar material de impressão dobrado em cima da mesa, a sucção pode não ser executada corretamente.
- Não utilize material de impressão que acabou de ser aberto pois este pode esticar ou encolher devido à temperatura ambiente ou à humidade. Após a abertura, coloque o material de impressão perto da impressora durante pelo menos 30 minutos antes de o colocar na impressora.
- Não utilize material de impressão com dobras. O material de impressão dobrado pode tocar o carro durante a impressão, e afetar a qualidade da impressão.
- Ao imprimir em material de impressão com menos de 3 mm (0,12 polegadas) de espessura, recomendamos que fixe as extremidades respetivas com fita cola. Isto impedirá que as extremidades de material de impressão encaracolem.
- Ao imprimir em espelhos, em vidro ou em metais brilhantes, aumente o número de vezes que a manutenção é executada ao redor da cabeça de impressão. A luz UV refletida por esse tipo de materiais, pode curar a tinta ao redor da cabeça de impressão, provocando um mau funcionamento.
- Se for gerada eletricidade estática forte na superfície do material de impressão, utilize um ionizador, etc. para a dissipar antes da impressão. A tinta vaporizada pode colar-se a locais indesejados durante a impressão.

Notas sobre o manuseamento do material de impressão após a impressão

Ao manusear o material de impressão após a impressão, tome em consideração os pontos indicados a seguir para manter a qualidade de impressão ideal durante o mais longo período de tempo possível.

- Não esfregue nem risque o material impresso. Esfregar ou riscar o material impresso podem fazer com que a tinta descole.
- Não toque na superfície do material impresso. Caso contrário, a tinta pode descolar.
- Se a tinta não tiver sido suficientemente curada, exponha-a a luz UV adicional.
☞ "Expor o material de impressão a luz UV adicional" na página 62
- Ao armazenar o material impresso no modo de rascunho, não o empilhe. Caso contrário, os materiais impressos podem colar-se uns aos outros.

- O material impresso pode conter componentes de tinta sem reação. Não utilize o material impresso para os fins indicados a seguir, uma vez que os componentes da tinta sem reação podem ser nocivos para o organismo.
 - Para embrulhar alimentos
 - Para itens que as crianças possam meter acidentalmente na boca
 - Para tecido ou couro que toque diretamente o corpo (como roupas ou acessórios)
 - Para itens que toquem ou sejam introduzidos no corpo, como instrumentos médicos

Notas sobre a utilização do UV Flatbed Controller

Embora possa alterar o número da porta de [Avançado] — [Imprimir em Rip] — [Configuração básica] no ecrã do UV Flatbed Controller, não o altere.



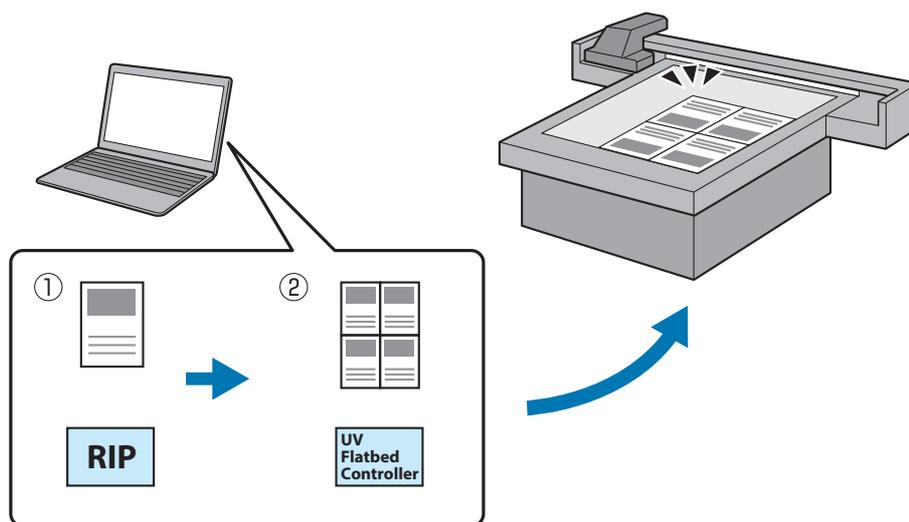
Operações Básicas

Fluxo de trabalho

O fluxo de trabalho básico é explicado abaixo.

- 1** Ligue a impressora e prepare-se para imprimir.
☞ "Introdução" na página 31
- 2** Coloque o material de impressão.
☞ "Colocar o material de impressão" na página 36
- 3** Imprima os dados.

Imagem



(1) Crie um ficheiro RIP utilizando o **Epson Edge Print**.

☞ Guia de Utilização do Epson Edge Print

(2) Crie um ficheiro de trabalho utilizando o **controlador de mesa UV** e, em seguida, envie os dados para esta impressora.

☞ "Impressão" na página 39

- 4** Desligue a impressora quando estiver pronto para terminar a impressão.
☞ "Operações de acabamento" na página 45

Introdução

Leia as informações que se seguem antes de realizar qualquer operação.

☞ "Notas sobre o manuseamento" na página 24

- 1 Certifique-se de que não existe nada em cima da mesa de material de impressão.
- 2 Rode o interruptor de alimentação na parte frontal da impressora para ligar a impressora.



- 3 Prima o botão Ligar (|) para começar a inicialização da impressora.



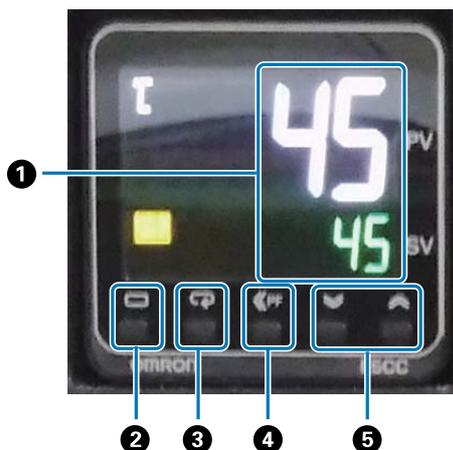
- 4 Aguarde um pouco e, em seguida, verifique se os números (números superiores) apresentados nos dois controladores de temperatura na parte frontal da impressora atingiram "35" e "45" respetivamente.

O número superior é a temperatura atual e o número inferior é a temperatura definida.

35 é a temperatura das placas ao redor da cabeça de impressão e 45 é a temperatura do depósito de tinta secundário. O tempo que demora cada temperatura a atingir a temperatura definida depende de fatores como a temperatura ambiente.



Comprender o painel de controlo

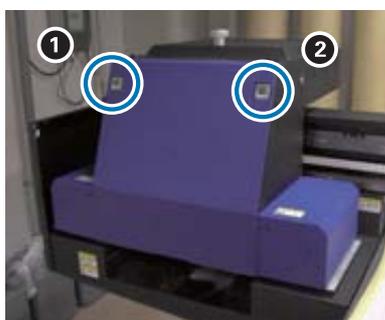


- 1 Medidor de temperatura**
Número superior: valor atual.
Número inferior: valor definido.
- 2 Tecla de nível**
Altera o nível da definição.
- 3 Tecla de modo**
Altera o item no nível de definição.
- 4 Tecla Shift**
Permite ao utilizador definir funções.
- 5 Teclas para baixo/para cima**
Altera os valores.

5 Verifique se o número (número superior) apresentado no medidor de pressão da tinta no carro é igual ao indicado abaixo.

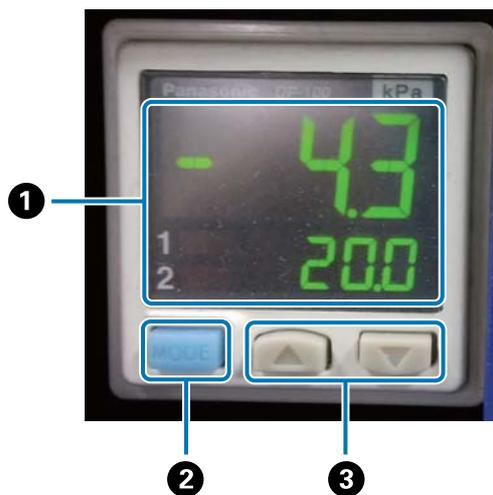
O número superior é a pressão necessária para manter a superfície do injetor da cabeça de impressão em condições ideais e o número inferior é a pressão durante a limpeza da cabeça.

Se o número superior não atingir o número indicado abaixo, contacte o seu revendedor local ou o suporte da Epson.



- | | |
|--------------------------------|-------------|
| 1 Tinta de cor, verniz: | -3,7 a -4,7 |
| 2 Tinta branca: | -4,0 a -4,9 |

Comprender o painel de controlo



1 Visor de pressão

Número superior: pressão (valor atual) necessária para manter a superfície do injetor da cabeça de impressão em condições ideais.

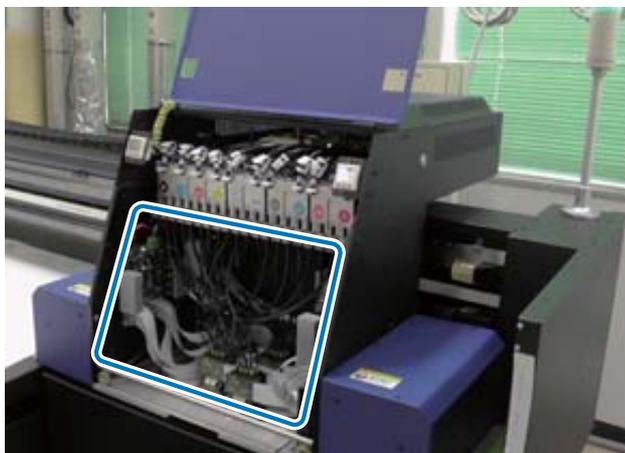
Número inferior: pressão (valor atual) ao executar a limpeza da cabeça.

2 Botão MODE

Prima e mantenha premido para mudar de modo.

3 Botão de alteração das definições

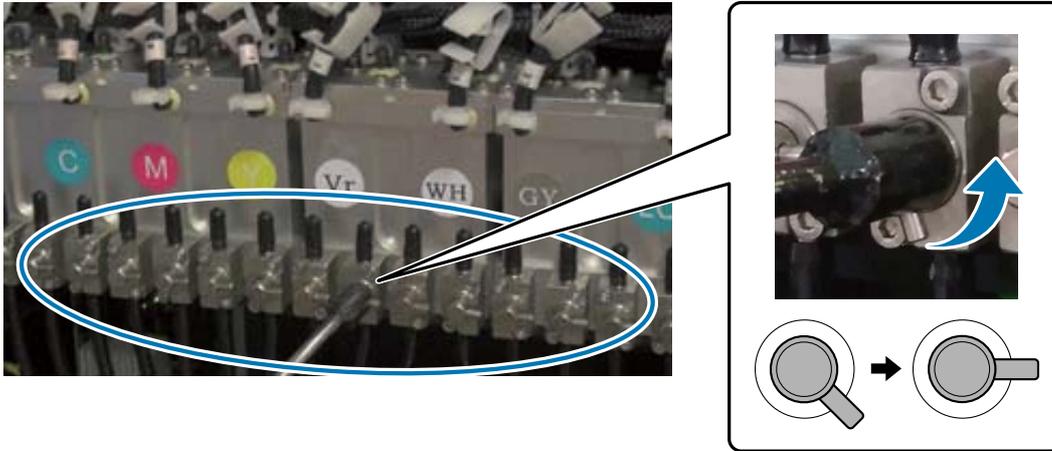
6 Abra a tampa do carro.



Important

Não toque na placa de circuito, fios ou tubos mostrados na imagem acima. Se o fizer, a impressora pode não funcionar corretamente.

- 7 Utilize a chave de porcas para os depósitos de tinta secundário para abrir as válvulas em todos os depósitos de tinta secundários.

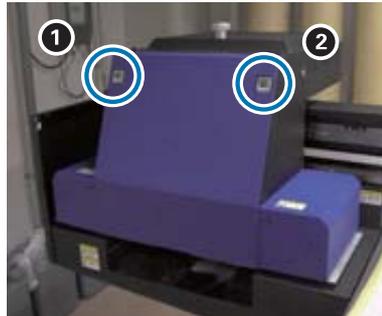


Important

Certifique-se de que o medidor de pressão da tinta e o controlador de temperatura da tinta aparecem como mostrado abaixo antes de operar a válvula do depósito de tinta secundário. Se operar a válvula do depósito de tinta secundário sem seguir esta instrução, pode ocorrer um mau funcionamento.

- Medidor de pressão da tinta

Certifique-se de que o visor mostra o valor especificado.



❶ Tinta de cor, verniz:

-3,7 a -4,7

❷ Tinta branca:

-4,0 a -4,9

- Controlador de temperatura da tinta

Certifique-se de que o visor do lado esquerdo do controlador indica 30 °C ou mais.

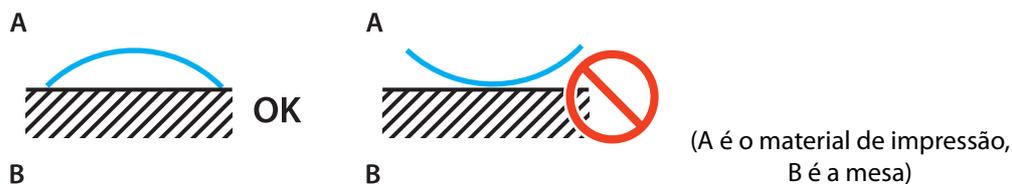


- 8 Feche a tampa do carro.
- 9 Inicie o UV Flatbed Controller no computador.
- 10 Carregue o material de impressão e, em seguida, faça uma impressão de teste. Limpe os injetores se estiverem entupidos.
 - ☞ "Colocar o material de impressão" na página 36
 - ☞ "Impressão de teste (Verificação de jatos)" na página 52
 - ☞ "Limpar os injetores entupidos" na página 98

Colocar o material de impressão

Notas sobre a colocação do material de impressão

- Ao imprimir em material de impressão em forma de placa, utilize um que tenha uma superfície plana ou que não tenha as bordas levantadas quando colocado numa mesa. Se utilizar material de impressão com bordas levantadas, este pode não aderir à mesa e interferir no transporte durante a impressão.



- Se o material de impressão tiver tendência para ficar dobrado, guarde-o numa mesa com uma superfície plana menor do que o material de impressão com o lado imprimível virado para cima.



- Se o material de impressão sair para fora da área de sucção da mesa fixe-o com fita adesiva para evitar que se levante.
- Os materiais de impressão finos (3 mm [0.12 in.] ou menos) podem enrugam ou dobrar devido ao calor da luz UV. Fixe as bordas do material de impressão com fita adesiva.
- Não deixe cair materiais de impressão pesados em cima da mesa.
- Coloque o material de impressão, com cuidado, na mesa.
- Não coloque cargas numa parte específica da mesa (até 50 kg/m²).

Colocar material de impressão na mesa

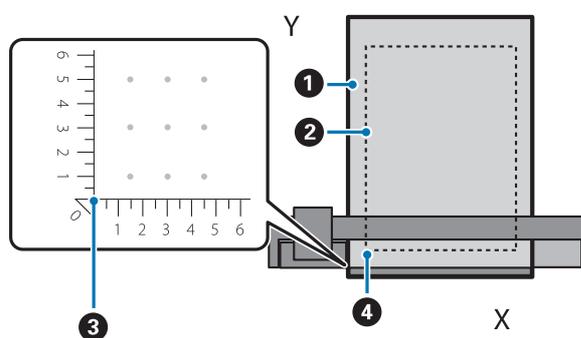
Leia as informações que se seguem antes de realizar qualquer operação.

☞ "Notas sobre o manuseamento" na página 24

- 1 Coloque o material de impressão na mesa e alinhe a margem esquerda do início do material com a posição de início de impressão.

A ilustração seguinte mostra a relação entre a posição inicial e a posição de início de impressão.

Quando a posição de início de impressão estiver definida para (50, 100)*



- 1 Mesa
- 2 Material para impressão
- 3 Posição inicial (0, 0)
- 4 Posição de início de impressão (50, 100)*

* Posição de início de impressão

Especifique coordenadas para a direção esquerda/direita como o eixo X e a direção dianteira/traseira como eixo Y. O exemplo acima (50, 100) significa 50 para a direita e 100 para a parte de trás da posição de origem.

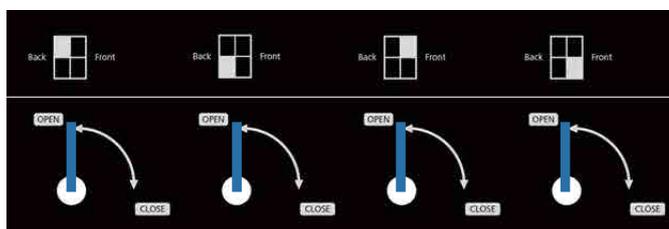
A mesa de material de impressão múltiplo e o UV Flatbed Controller têm indicações de unidades diferentes para os eixos X e Y. A mesa de material de impressão múltiplo está em centímetros e o UV Flatbed Controller está em milímetros.

2 Defina a área de sucção de acordo com o tamanho material de impressão que está a ser impresso e a posição de carregamento.

2-1 Prima o botão Vacuum para desligar o sistema de sucção.



2-2 Abra a válvula de acordo com a posição em que o material de impressão está colocado. O material de impressão adere à mesa.



Important

Tape todos os furos de sucção da área de sucção que não estejam tapados pelo material de impressão com uma folha e assim por diante. Se estes furos de sucção não estiverem tapados, a potência de sucção será significativamente reduzida.

Tape os furos de sucção com material de impressão mais fino do que o material de impressão que está a ser impresso. Além disso, não utilize espelhos, vidros ou placas metálicas brilhantes. A luz UV refletida por esse tipo de materiais, pode curar a tinta ao redor da cabeça de impressão, provocando um mau funcionamento.

Impressão

Verificar antes de iniciar a impressão

Quando a lâmpada de tinta na unidade de controlo está acesa, isso indica que o nível de tinta no depósito de tinta principal é baixo.



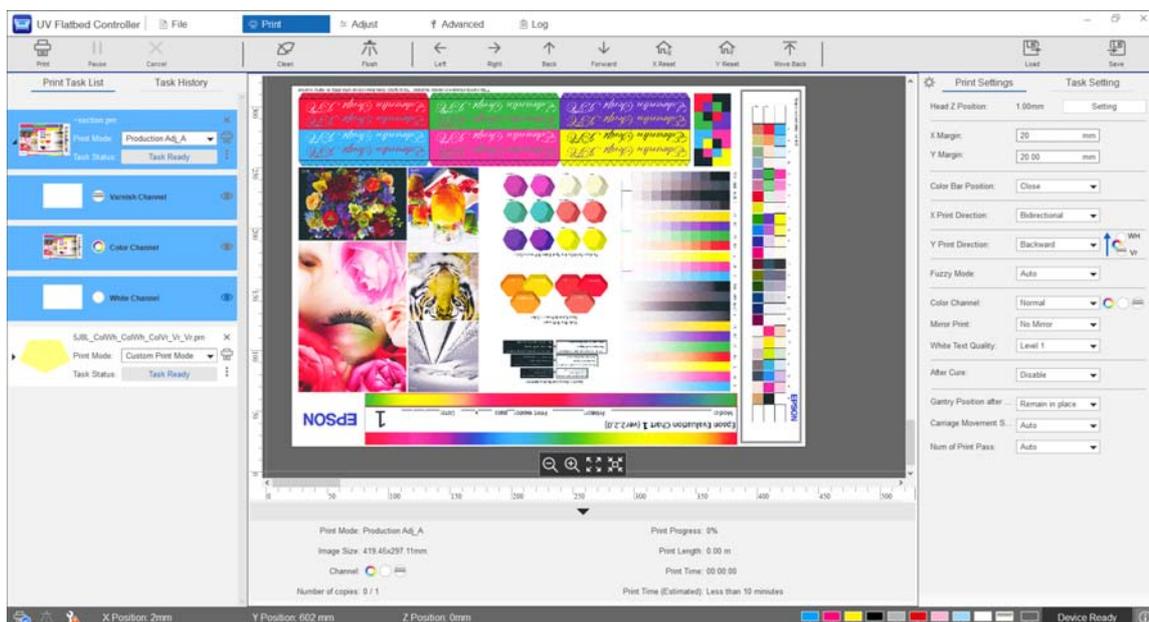
Se a tinta se esgotar durante a impressão e a impressão for colocada em pausa, pode retomar a impressão reenchendo os tinteiros de tinta. No entanto, se reencher de tinta durante a impressão, as cores podem parecer diferentes consoante a forma como a tinta seca. Se souber que vai imprimir grandes trabalhos com antecedência, recomendamos que reencha todos os tinteiros de tinta cujo nível esteja baixo antes de começar a imprimir.

☞ "Recarregar com tinta" na página 92

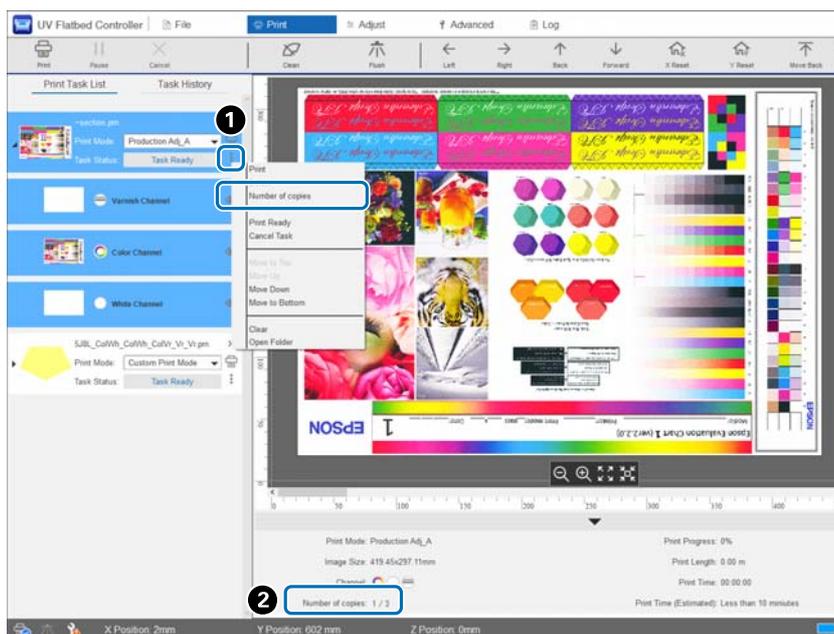
Começar a imprimir

- 1 Crie um ficheiro RIP (.prn) utilizando o Epson Edge Print.
Ao clicar em [Imprimir], os dados são adicionados a [Imprimir lista de tarefas] no UV Flatbed Controller.
☞ "Guia de Utilização do Epson Edge Print"

- 2 Seleccione o ficheiro RIP que pretende imprimir a partir de [Imprimir lista de tarefas]. Se o ficheiro RIP não estiver em [Imprimir lista de tarefas], seleccione [Ficheiro] no menu principal e, em seguida, especifique a pasta em que o ficheiro RIP foi guardado.



Note

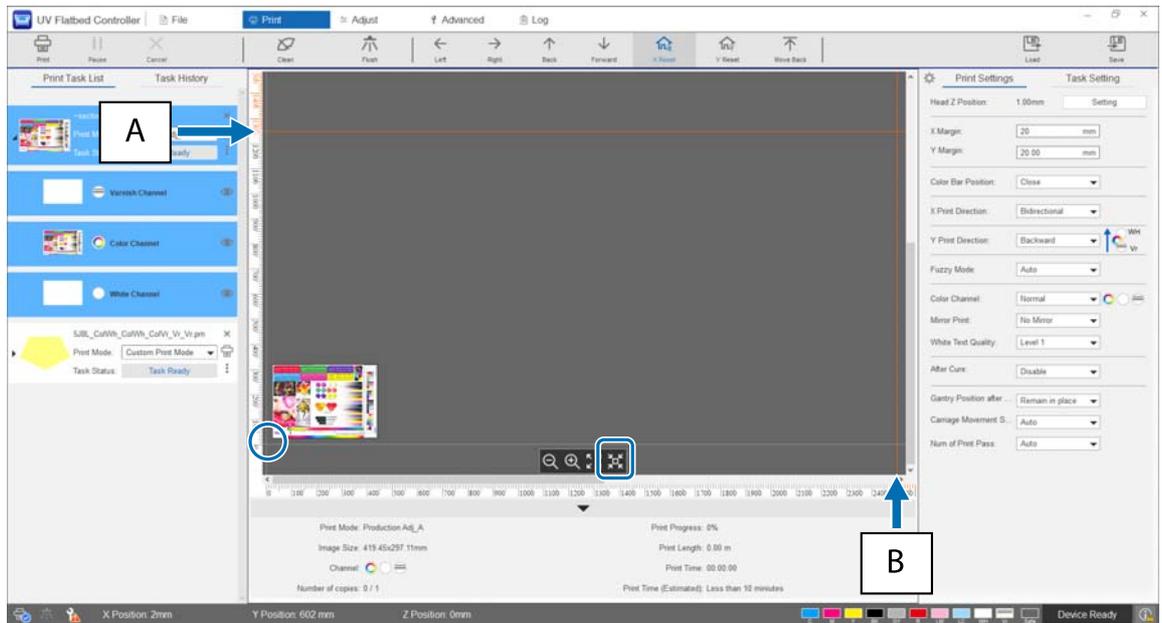


- 1 Pode predefinir o número de vezes que o mesmo ficheiro será impresso repetidamente, clicando em  no canto inferior direito do ficheiro RIP em [Imprimir lista de tarefas], e depois seleccione [Número de cópias].
- 2 Ao definir o número de impressões repetidas, o número é exibido aqui.

3 Verifique a relação de posicionamento entre a mesa do material de impressão e as impressões.

3-1 Prima  para ver uma pré-visualização da mesa de material de impressão múltiplo e impressões como se fossem vistas de cima.

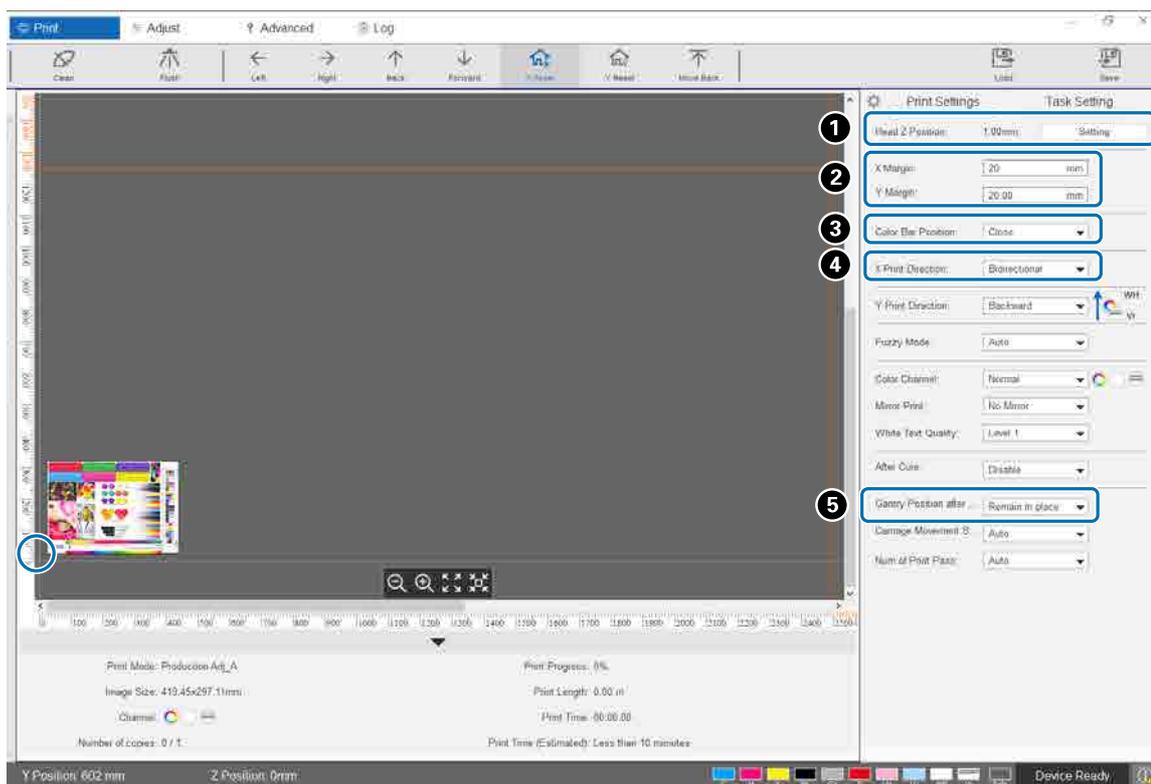
3-2 Verifique a área imprimível. A área imprimível baseia-se na posição inicial  e estende-se ao longo das linhas A e B.



A: Limite máximo de impressão na parte de trás da mesa de material de impressão múltiplo (direção Y)

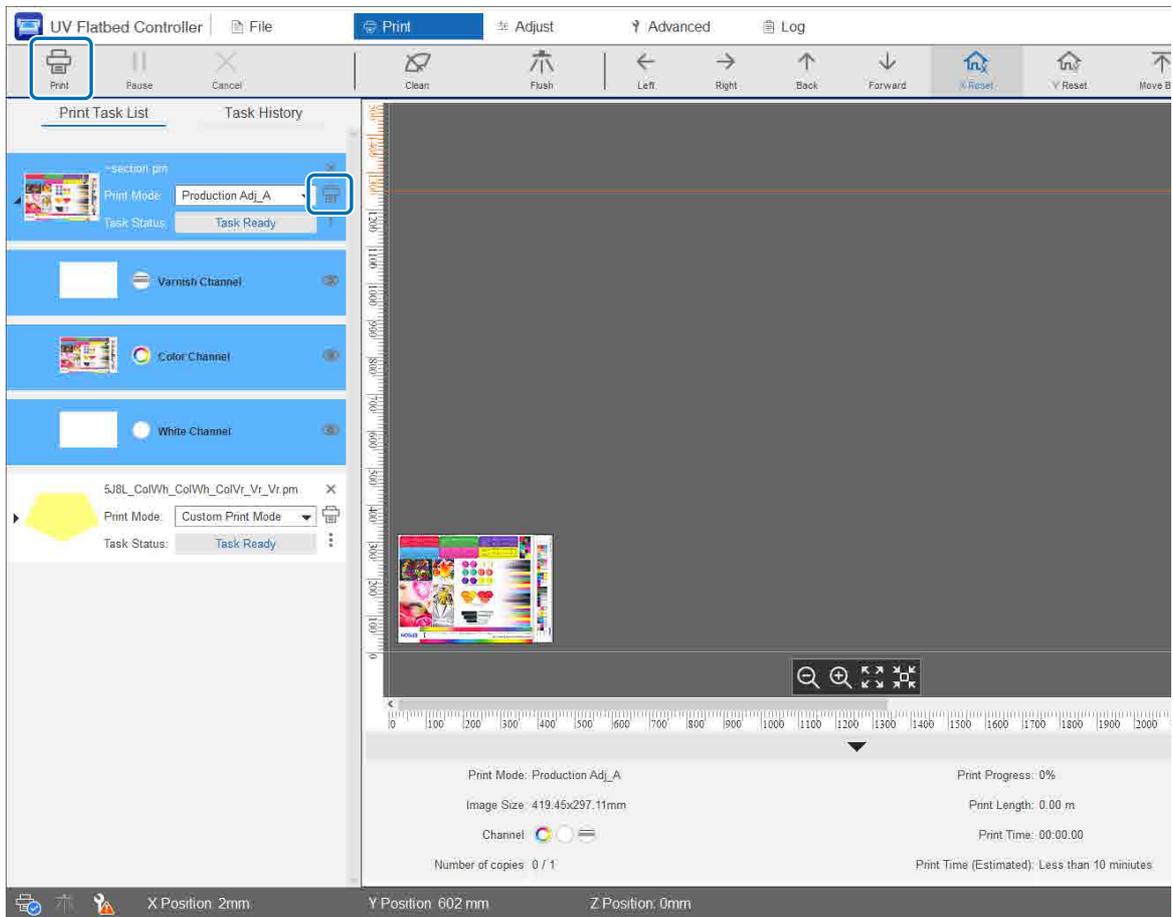
B: Limite máximo de impressão para o lado da mesa de material de impressão múltiplo (direção X)

4 Efetuar as definições básicas de impressão.



- 1 Ajuste a altura da cabeça.
🔗 "Ajustar a altura da cabeça de impressão" na página 50
- 2 Especifique as coordenadas da posição de início de impressão (posição  no ecrã) introduzindo números em [Margem X] e [Margem Y].
- 3 Selecione a posição da barra de cores a imprimir nas margens do material de impressão como [Não], [Esquerda], [Direita] ou [Ambos].
- 4 Selecione [Esquerda], [Direita] ou [Bidirecional] como direção de impressão na direção X.
- 5 Se não quiser que o mecanismo de deslocamento permaneça sobre o meio a imprimir após a impressão estar completa, selecione [Recuar] ou [Avançar].

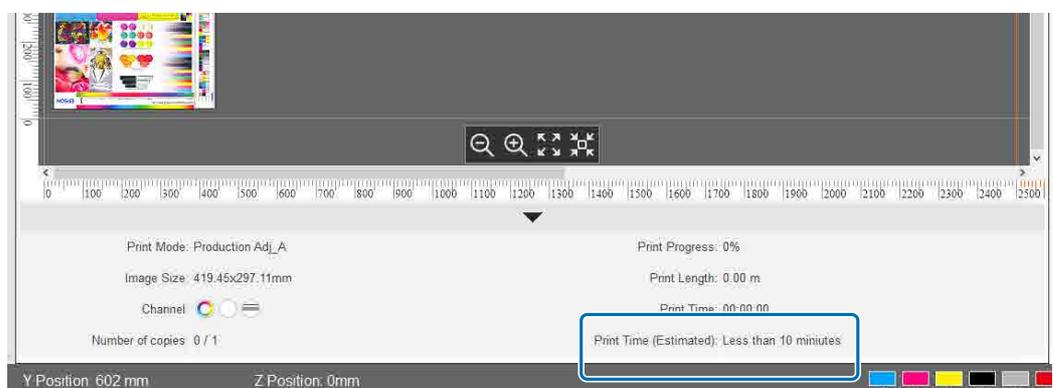
- 5 Quando todas as definições estiverem concluídas, prima o botão de atalho [Imprimir] ou o ícone da impressora em [Imprimir lista de tarefas] para começar a imprimir.



Note

Quando a impressão começa, [Tempo de impr. (Estim.)] é exibido como mostrado na imagem.

- O visor mostra o tempo aproximado em intervalos de 10 minutos. As frações são arredondadas para baixo.
Se o tempo restante for de 8 minutos, é exibido [Menos de 10 minutos].
Se o tempo restante for 1 hora e 15 minutos, é exibido [1:10].
- Quando [Após a cura] estiver definido como [Activar] em [Definições de impressão], é exibido o tempo, incluindo o tempo de exposição à luz UV após a impressão.

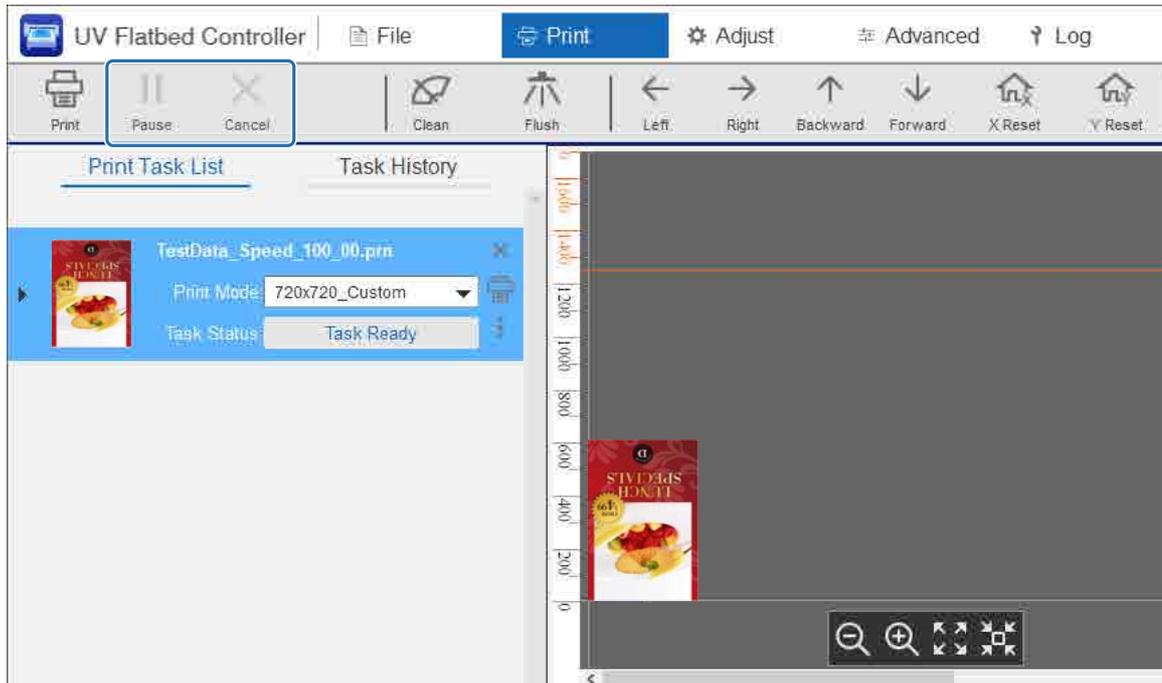


Interromper ou a cancelar a impressão

Para colocar a impressão em pausa, prima o botão de atalho [Pausa]. Prima novamente para retomar a impressão.

Para parar a impressão, prima [Cancelar].

Quando a impressão é colocada em pausa e, em seguida, retomada, as cores podem parecer diferentes consoante a forma como a tinta seca.



Operações de acabamento

Leia as informações que se seguem antes de realizar qualquer operação.

☞ "Notas sobre o manuseamento" na página 24

☞ "Notas sobre consumíveis" na página 26

1 Realize a limpeza.

Normalmente, realize a limpeza diariamente.

☞ "Limpeza diária" na página 83

Uma vez por mês (quando a mensagem [Manutenção do utilizador necessária.] é exibida), limpe a lâmpada UV e o ionizador ao mesmo tempo.

☞ "Efetuar a manutenção uma vez por mês" na página 86

2 Verifique se os injetores estão entupidos (verificação de jatos). Limpe os injetores se estiverem entupidos.

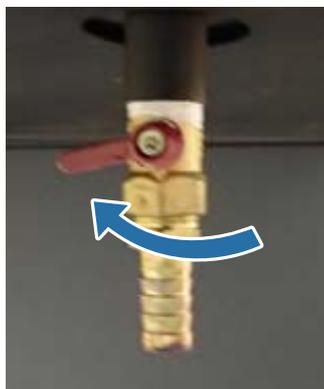


☞ "Impressão de teste (Verificação de jatos)" na página 52

☞ "Limpar os injetores entupidos" na página 98

3 Esvazie o frasco de resíduos de tinta.

3-1 Feche a válvula de saída de resíduos de tinta por baixo do recetor de tinta.



3-2 Retire o frasco de resíduos de tinta e transfira a tinta para dentro de outro recipiente.



Important

Transfira os resíduos de tinta para outro recipiente antes que ultrapasse a linha amarela do frasco. Caso contrário, os resíduos de tinta podem derramar-se quando retirar o frasco da impressora.

3-3 Volte a colocar o frasco de resíduos de tinta vazio na posição original e, em seguida, abra a válvula de saída de resíduos de tinta.

4 Remova toda a tinta que tenha ficado na mesa de material de impressão.

4-1 Prima o botão Vacuum para desligar o sistema de sucção.



4-2 Se a tinta não estiver seca, limpe-a com um pano seco. Se a tinta tiver endurecido, utilize um raspador ou uma ferramenta semelhante para a remover.



- 5 Prima o botão de paragem (⏹).



- 6 Feche as válvulas de todos os depósitos de tinta secundários.

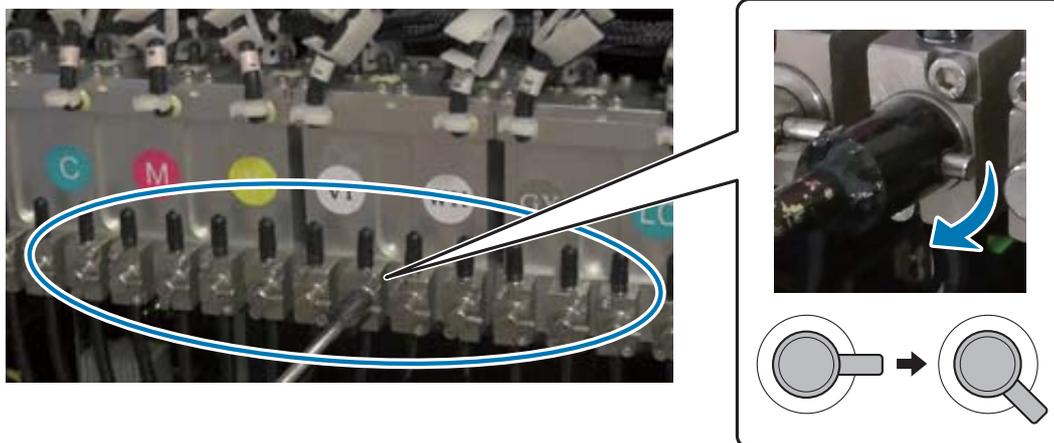
6-1 Abra a tampa do carro.



Important

Não toque na placa de circuito, fios ou tubos mostrados na imagem acima. Se o fizer, a impressora pode não funcionar corretamente.

6-2 Utilize a chave de porcas para os depósitos de tinta secundários e feche as válvulas de todos os depósitos de tinta secundários.

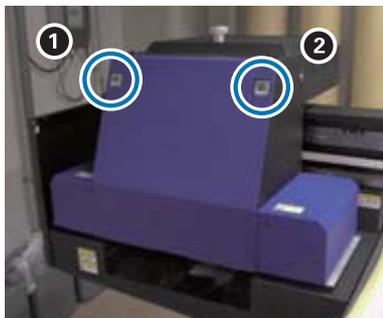


Important

Certifique-se de que o medidor de pressão da tinta e o controlador de temperatura da tinta aparecem como mostrado abaixo antes de operar a válvula do depósito de tinta secundário. Se operar a válvula do depósito de tinta secundário sem seguir esta instrução, pode ocorrer um mau funcionamento.

- Medidor de pressão da tinta

Certifique-se de que o visor mostra o valor especificado.



❶ Tinta de cor, verniz: -3,0 a -3,9

❷ Tinta branca: -4,0 a -4,9

Important

- Controlador de temperatura da tinta

Certifique-se de que o visor do lado esquerdo do controlador indica 30 °C ou mais.



Certifique-se de que as válvulas fechadas estão aproximadamente conforme indicado na ilustração. Se as válvulas não estiverem totalmente fechadas, a tinta pode vazar enquanto a impressora estiver desligada, fazendo com que os injetores fiquem obstruídos quando a impressora for utilizada novamente.

6-3 Feche a tampa do carro.

- 7 Volte a colocar a grelha (caixa de descarga) do recetor de tinta na posição frontal.



- 8 Rode o interruptor na parte frontal da impressora para desligar a impressora.



- 9 Uma vez de seis em seis meses (quando a mensagem [Manutenção do utilizador necessária.] é exibida), reabasteça o líquido de refrigeração da lâmpada UV.
[☞](#) "Efetuar a manutenção uma vez a cada seis meses" na página 90
- 10 Feche o **Controlador de mesa UV** no computador.

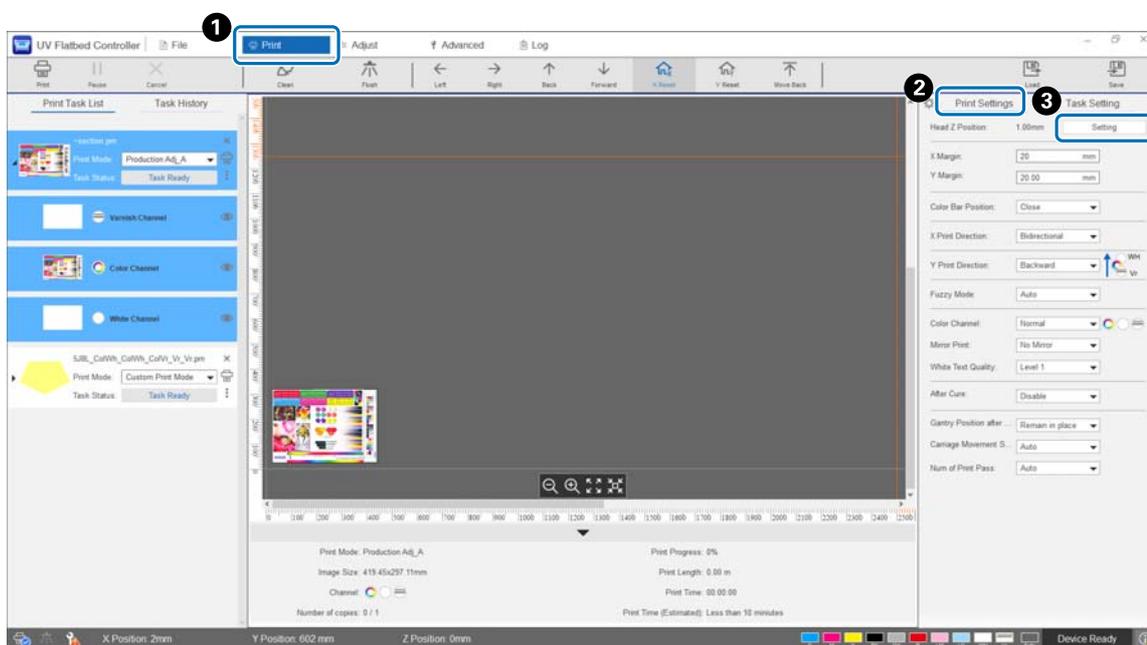
Utilizar as funções do UV Flatbed Controller

Função de ajuste

Ajustar a altura da cabeça de impressão

Pode abrir o ecrã de ajuste de altura da cabeça a partir de vários ecrãs. É apresentado abaixo um exemplo.

- 1 Seleccione [Imprimir] — [Definições de impressão] no ecrã e, em seguida, prima [Configuração] a partir de [Posição Z da cabeça].



2 Ajustar automaticamente ou manualmente.

Normalmente, os ajustes são realizados automaticamente; no entanto, se souber a espessura do material de impressão ou se pretender imprimir a uma altura específica, pode fazer o ajuste manualmente.

2-1 Ajustar automaticamente

- ❶ Selecione [Medir automaticamente].
- ❷ Especifique as posições (posições X e Y) em que a medição será executada.
- ❸ Especifique a altura da cabeça antes de executar medições em [Altura CIMA] e, em seguida, prima [Executar] para medir a altura da cabeça.
- ❹ Se pretender aumentar altura após o ajuste, introduza um valor em [Valor de ajuste fino] e, em seguida, prima [Executar].

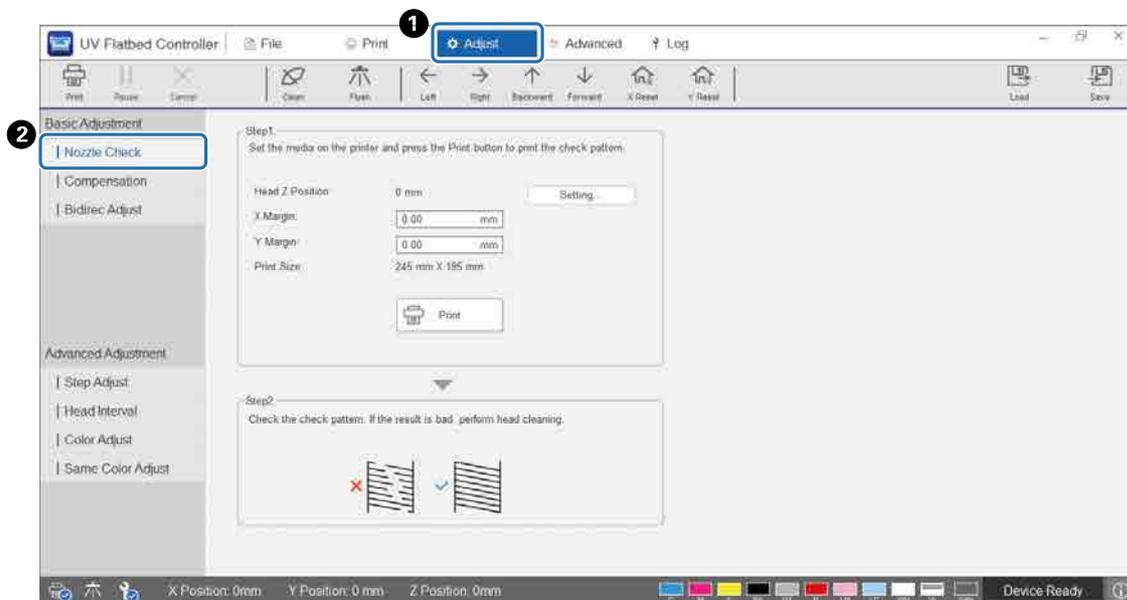
2-2 Ajustar manualmente

- ❶ Selecione [Especificar manualmente].
- ❷ Insira um valor em [Espessura do material] e, em seguida, prima [Executar].

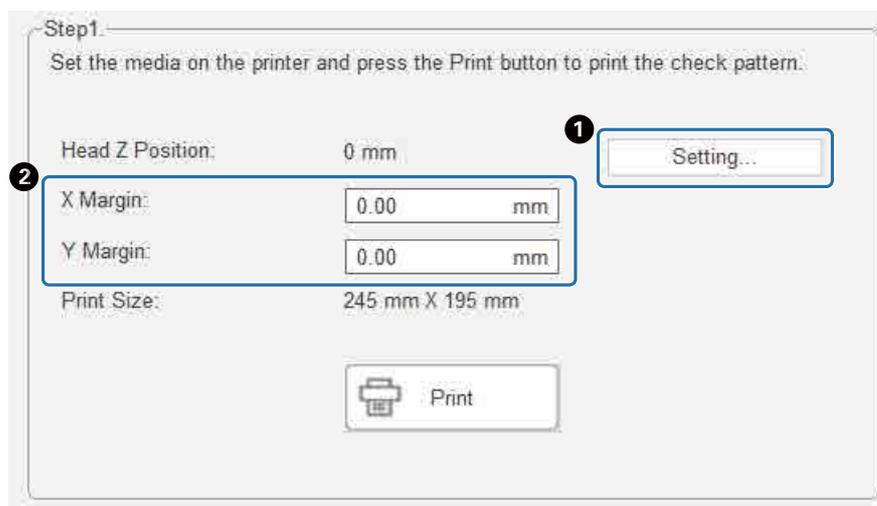
Impressão de teste (Verificação de jatos)

O tamanho do padrão de verificação é de 245 mm (H) e 195 mm (V).

- 1 Selecione [Ajustar] — [Verificação de jatos] no ecrã.



- 2 Ajuste a altura da cabeça e, em seguida, defina as posições de início de impressão (Posições X e Y).



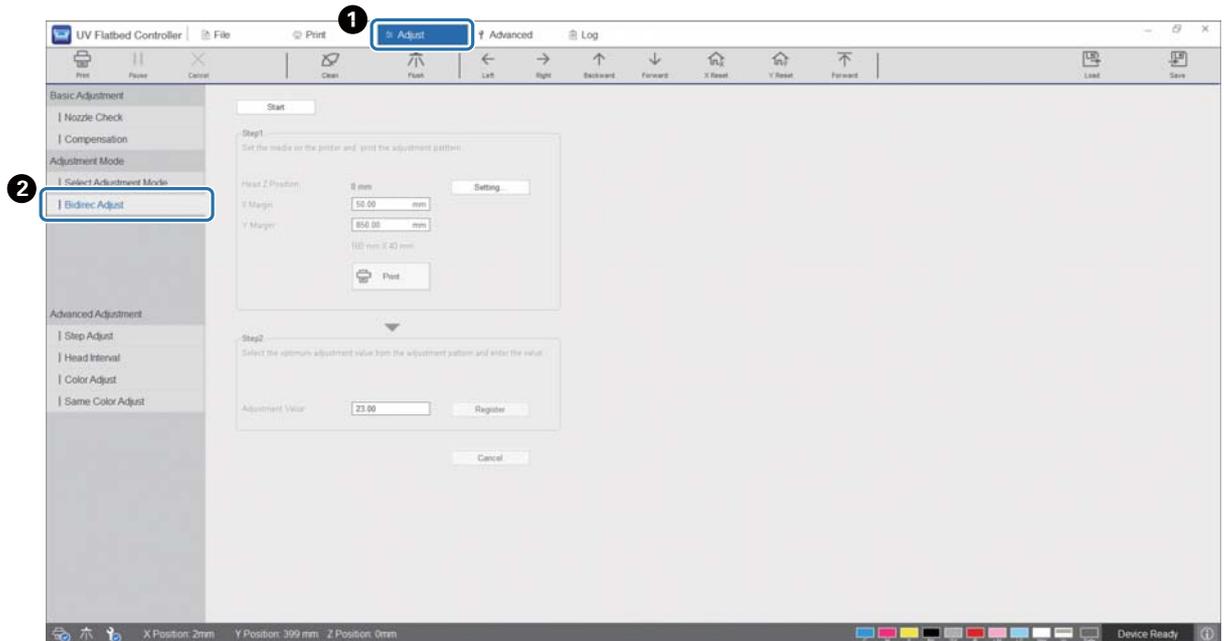
 "Ajustar a altura da cabeça de impressão" na página 50

- 3 Selecione [Imprimir] para imprimir um padrão de verificação.

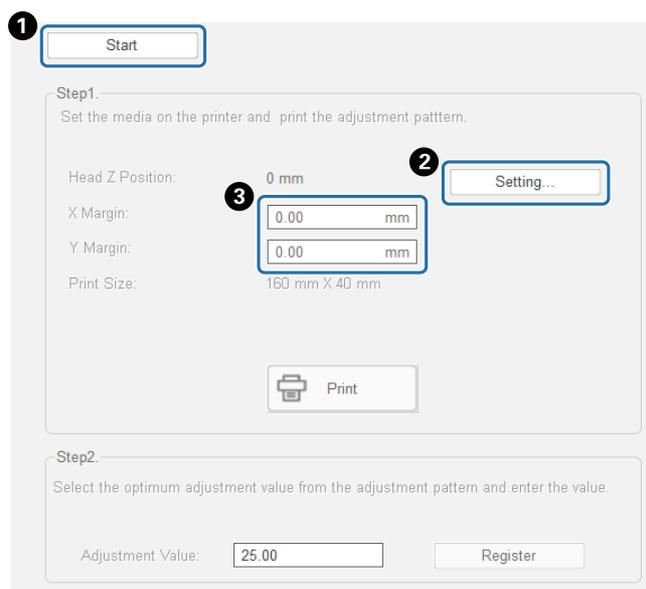
Ajustar a impressão bidirecional

Ajuste a impressão bidirecional se existir um texto desalinhado (na direção horizontal) ou granulação nas impressões.

- 1 Selecione o modo de ajustamento em [Ajustar] — [Selecionar modo de ajuste] no ecrã.
🔗 "Modo de ajustamento" na página 55
- 2 Selecione [Ajustar] — [Bidirec Adjust] no ecrã.



- 3 Prima [Iniciar], ajuste a altura da cabeça e, em seguida, defina as posições de início de impressão (Posições X e Y).



🔗 "Ajustar a altura da cabeça de impressão" na página 50

4 Efetue os ajustes.

Start

Step1.

Set the media on the printer and print the adjustment pattern.

Head Z Position: 0 mm

X Margin: mm

Y Margin: mm

Print Size: 160 mm X 40 mm

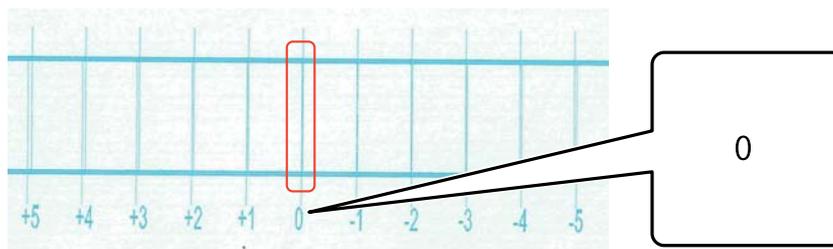
1

Step2.

Select the optimum adjustment value from the adjustment pattern and enter the value.

Adjustment Value: **2** **3**

- 1** Prima [Imprimir] para imprimir o padrão de ajuste.
- 2** A linha "0" no padrão de ajuste (a linha vertical na caixa vermelha) é reta, o que é normal.



Se, por exemplo, a linha "0" não estiver em linha reta, mas a linha "+1" estiver em linha reta, adicione "+1" ao número original que aparece no ecrã e, em seguida, introduza-o.

<Exemplo>

Valor indicado no ecrã: 26

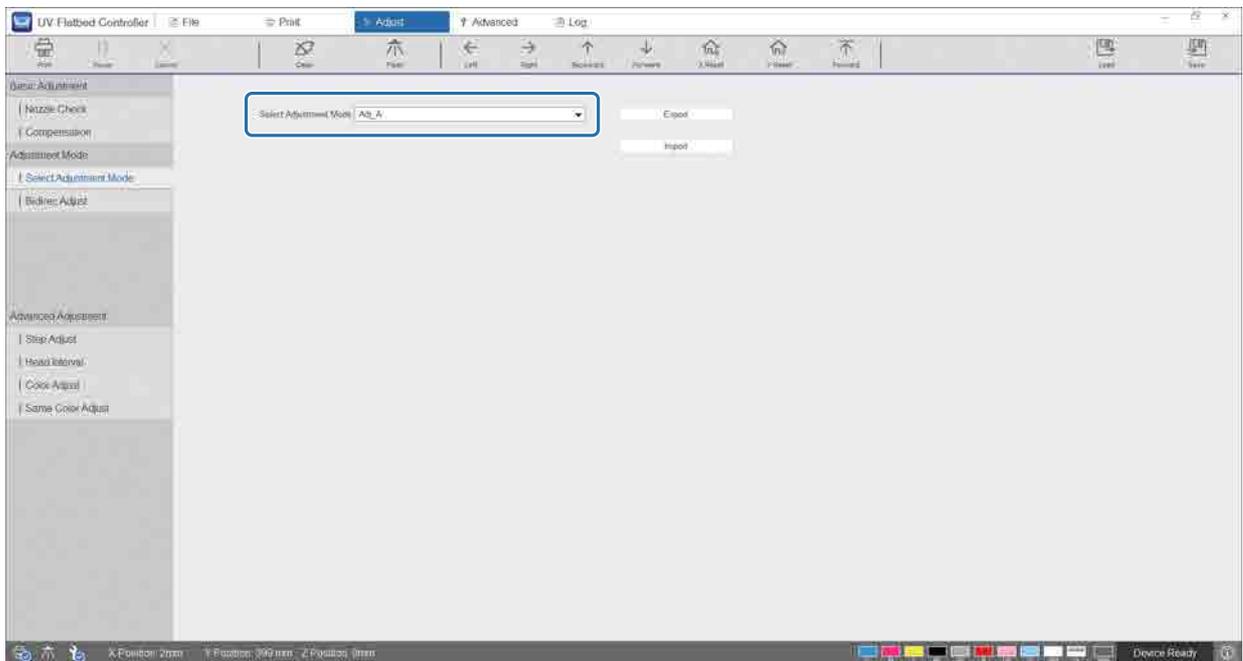
Valor seleccionado para o padrão: -1

Valor introduzido: 25

- 3** Prima [Registrar] para registar o valor do ajuste.

Modo de ajustamento

Ao realizar [Bidirec Adjust] ou ao realizar ajustes de impressão avançados, em primeiro lugar seleccione o modo de ajuste que corresponde o modo de impressão em [Ajustar] — [Selecionar modo de ajuste] no ecrã.



Consulte a tabela que se segue para seleccionar o modo de ajustamento correto.

Modo de impressão	Modo de ajustamento
Alta velocidade Adj_A	Adj_A
Velocidade Adj_A	Adj_A
Produção Adj_A	Adj_A
Qualidade Adj_A	Adj_A
Alta qualidade Adj_A	Adj_A
Produção 720x720Vr	Adj_A
Produção fina Adj_B	Adj_B
Padrão fino Adj_C	Adj_C
Qualidade fina Adj_H	Adj_H
Qualidade fina Adj_B	Adj_B
Alta qualidade fina Adj_H	Adj_H

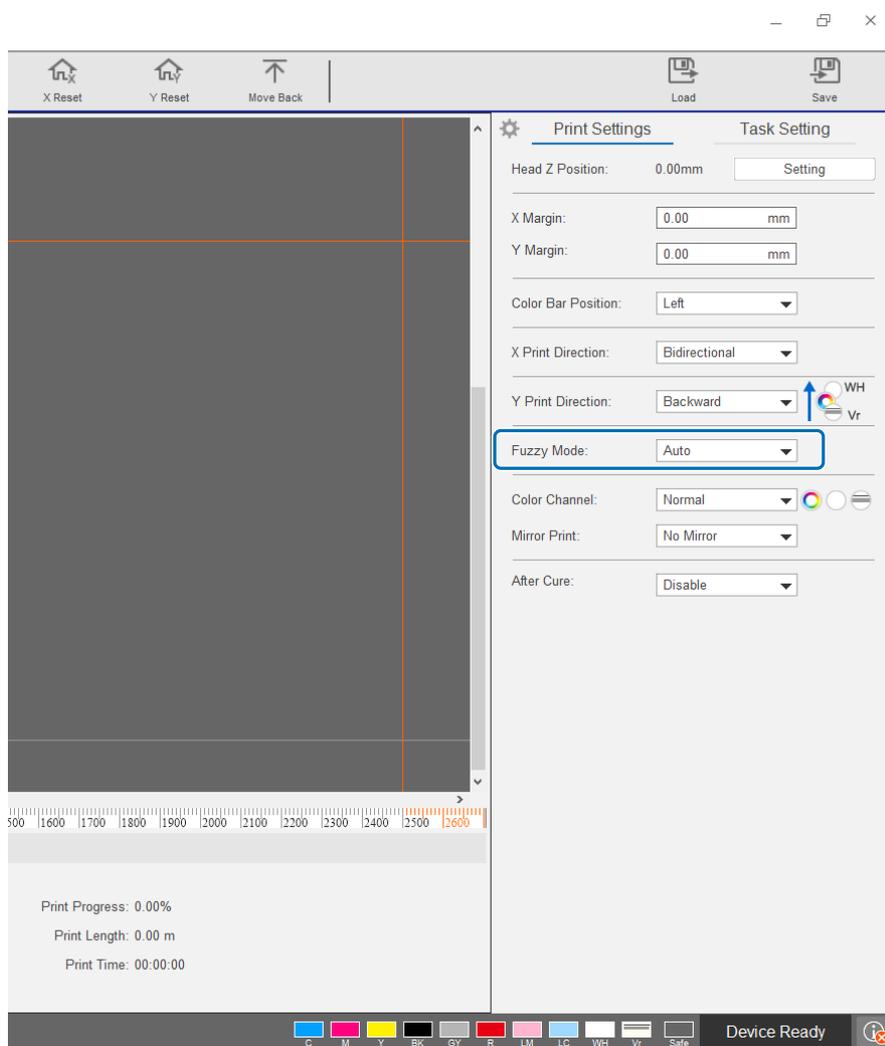
	<p>Os modos de impressão que se seguem são adequados para impressão de pequenos textos e linhas finas, mas a velocidade de impressão será reduzida. Além disso, não estão disponíveis para impressão com verniz.</p> <p>Produção fina Adj_B, Padrão fino Adj_C, Qualidade fina Adj_H, Qualidade fina Adj_B, Alta qualidade fina Adj_H</p>
---	---

Várias funções de impressão

Reduzir a impressão irregular

Pode reduzir a impressão irregular utilizando o modo [Modo difuso]. No entanto, a qualidade da impressão será fraca.

Selecione [Nível 1], [Nível 2], ou [Nível 3] em [Imprimir] — [Definições de impressão] — [Modo difuso] no ecrã. A definição predefinida é [Auto], que imprime de acordo com a resolução, etc. especificada em Epson Edge Print.



Impressão de várias camadas

Existem dois métodos para imprimir dados que contêm duas ou mais camadas de impressão (impressão de várias camadas).

- **Imprimir todas as camadas (WH, cor, e Vr) simultaneamente (Modo Normal)**

Definir a ordem de impressão para ficheiros RIP (.prn) criados automaticamente pela Epson Edge Print em [Direção de impressão Y] no UV Flatbed Controller, ou selecione as camadas que pretende imprimir em [Canal de cor].

☞ Configurar definições da ordem de impressão: "Definir [Direção de impressão Y]" na página 57

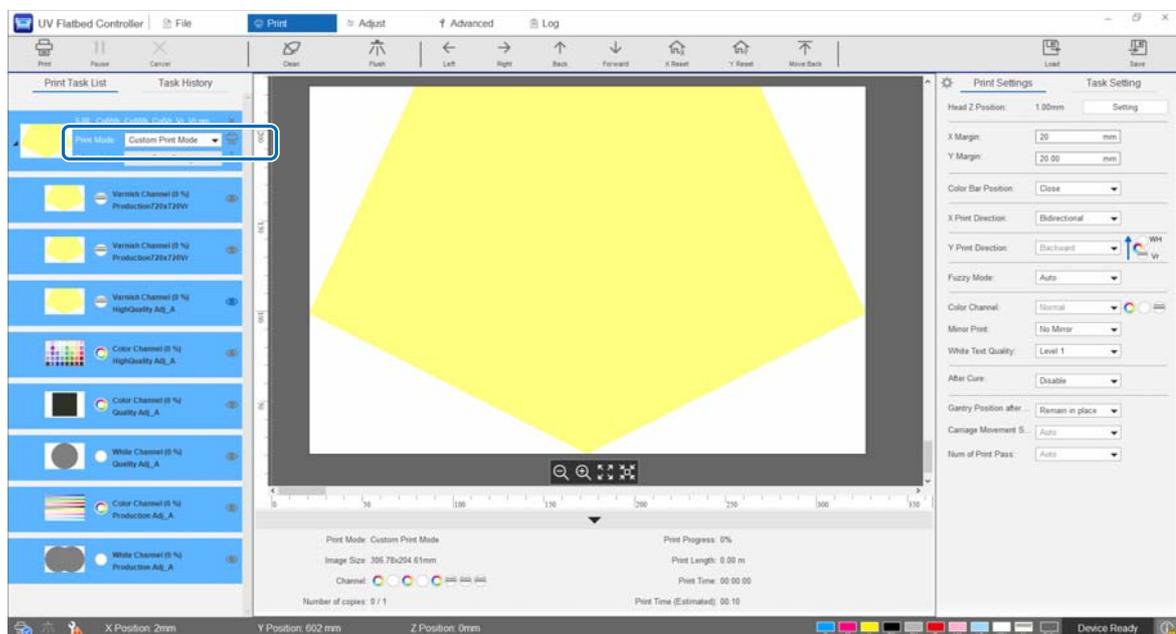
☞ Selecionar as camadas para imprimir: "Definir o [Canal de cor]" na página 59

- **Personalizar o tipo de camada e ordem de impressão para imprimir várias vezes (Modo de impressão personalizado)**

Criar um ficheiro RIP (.prn) com um número personalizado de camadas e ordem de empilhamento em [Definições personalizadas] na Epson Edge Print. Não é possível utilizar o UV Flatbed Controller para alterar as definições para a ordem de impressão ([Direção de impressão Y]) ou seleccionar as camadas a imprimir ([Canal de cor]). A impressão também é executada várias vezes de acordo com a ordem de empilhamento.

Criar ficheiros RIP (.prn) ☞ "Guia de Utilização do Epson Edge Print"

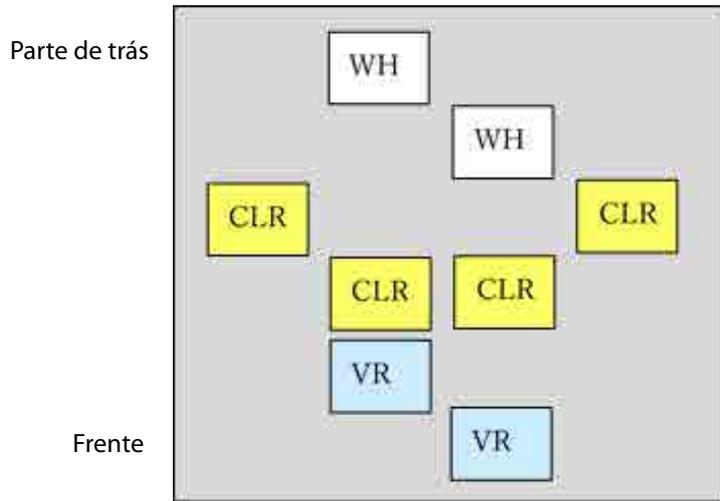
Ao imprimir este tipo de ficheiro RIP (.prn), [Modo de impressão personalizado] é apresentado em [Modo Imprimir] a partir de [Imprimir lista de tarefas], e os dados de camadas para o número de vezes impressas são apresentados abaixo, como mostra a imagem seguinte.



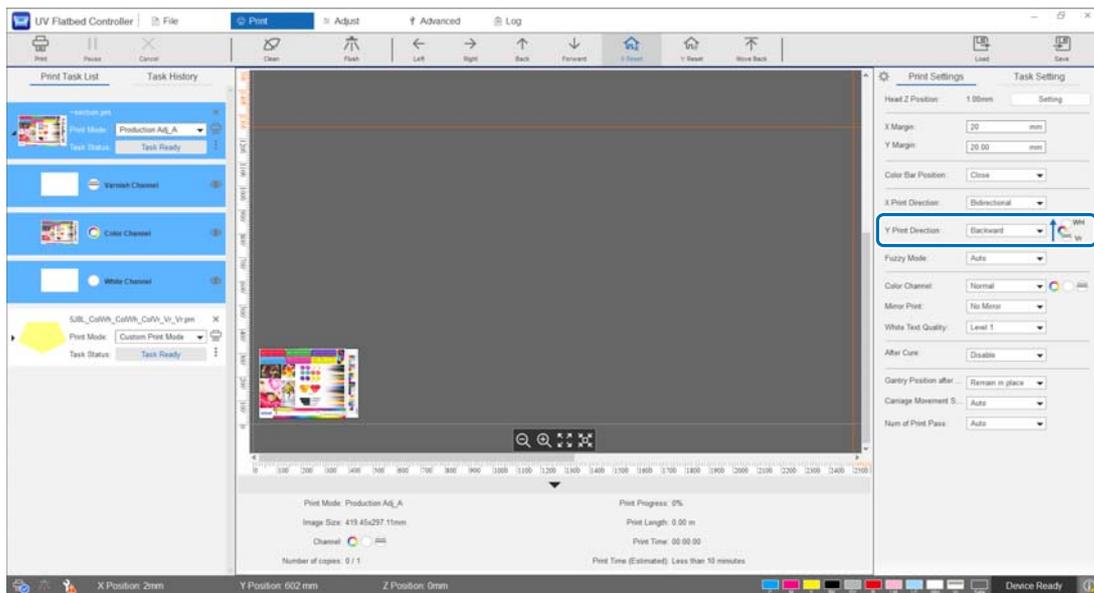
Definir [Direção de impressão Y]

Como o esquema da cabeça de impressão desta impressora está disposto como indicado na ilustração seguinte, a ordem de estratificação muda ao imprimir enquanto o mecanismo de deslocamento se move da frente para trás e de trás para a frente. (Mesmo que a mesma imagem seja impressa, o resultado da impressão é diferente consoante a definição [Direção de impressão Y].)

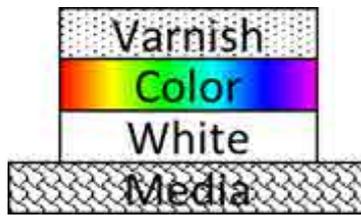
Esquema da cabeça de impressão (visto de cima)



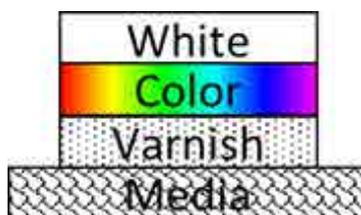
Definir a [Direção de impressão Y]



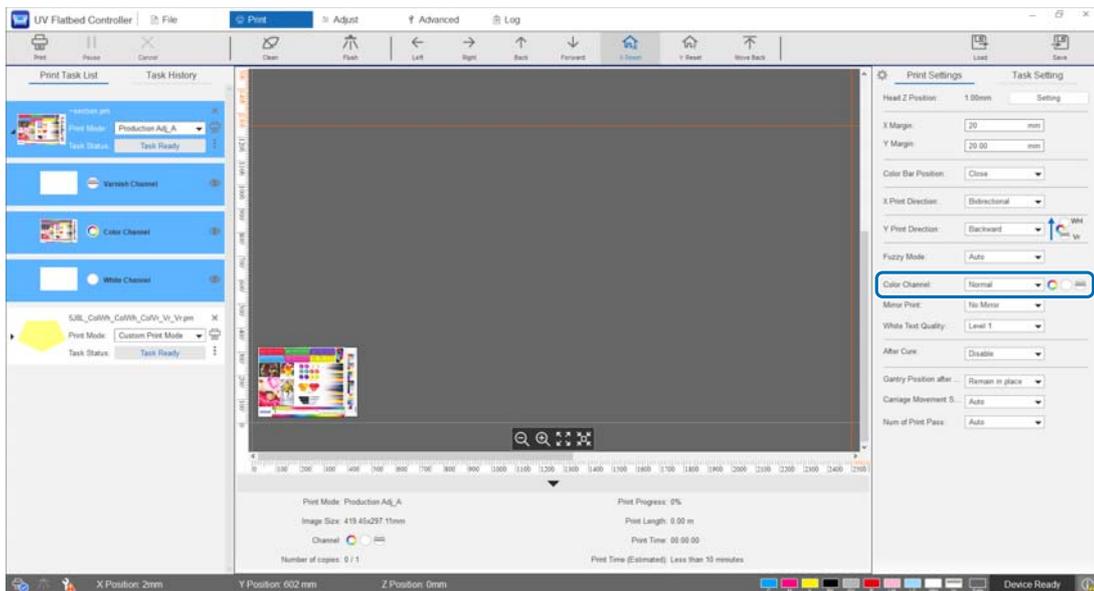
Quando definido para [Recuar], o mecanismo de deslocamento imprime enquanto se move da frente para trás. Quando todas as camadas de branco, cor e verniz tiverem sido impressas, o estado da impressão é o apresentado abaixo.



Quando definido para [Avançar], o mecanismo de deslocamento imprime enquanto se move de trás para a frente. Quando todas as camadas de branco, cor e verniz tiverem sido impressas, o estado da impressão é o apresentado abaixo.



Definir o [Canal de cor]



Pode utilizar o [Canal de cor] para especificar a camada que pretende imprimir. Selecione [Normal], [Only Color], [Only White], [Only Varnish], [Cor e Branco], [Color and Varnish], e [White and Varnish] de acordo com as suas necessidades de impressão. Se seleccionar [Normal], as camadas são impressas de acordo com os dados enviados.

Exemplo de definições de impressão de várias camadas

Utilizando dados de impressão com três camadas iguais e definir apenas os canais de cor, pode obter resultados de impressão diferentes, como se mostra nos exemplos de impressão 1, 2 e 3.

<Exemplo de impressão 1>



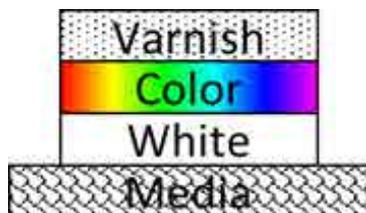
Definir a [Direção de impressão Y] para [Recuar].
Definir o [Canal de cor] para [Color and Varnish].

<Exemplo de impressão 2>



Definir a [Direção de impressão Y] para [Recuar].
Definir o [Canal de cor] para [Cor e Branco].

<Exemplo de impressão 3>



Definir a [Direção de impressão Y] para [Recuar].
Definir o [Canal de cor] para [Normal].

Impressão com verniz

Quando imprimir com verniz, recomendamos que verifique previamente o estado da superfície do material impresso efetuando uma impressão de teste.

Se o verniz não tiver sido curado suficientemente, exponha-o a luz UV adicional.

☞ "Expor o material de impressão a luz UV adicional" na página 62

Se as superfícies envernizadas forem visivelmente ásperas, experimente as seguintes soluções.

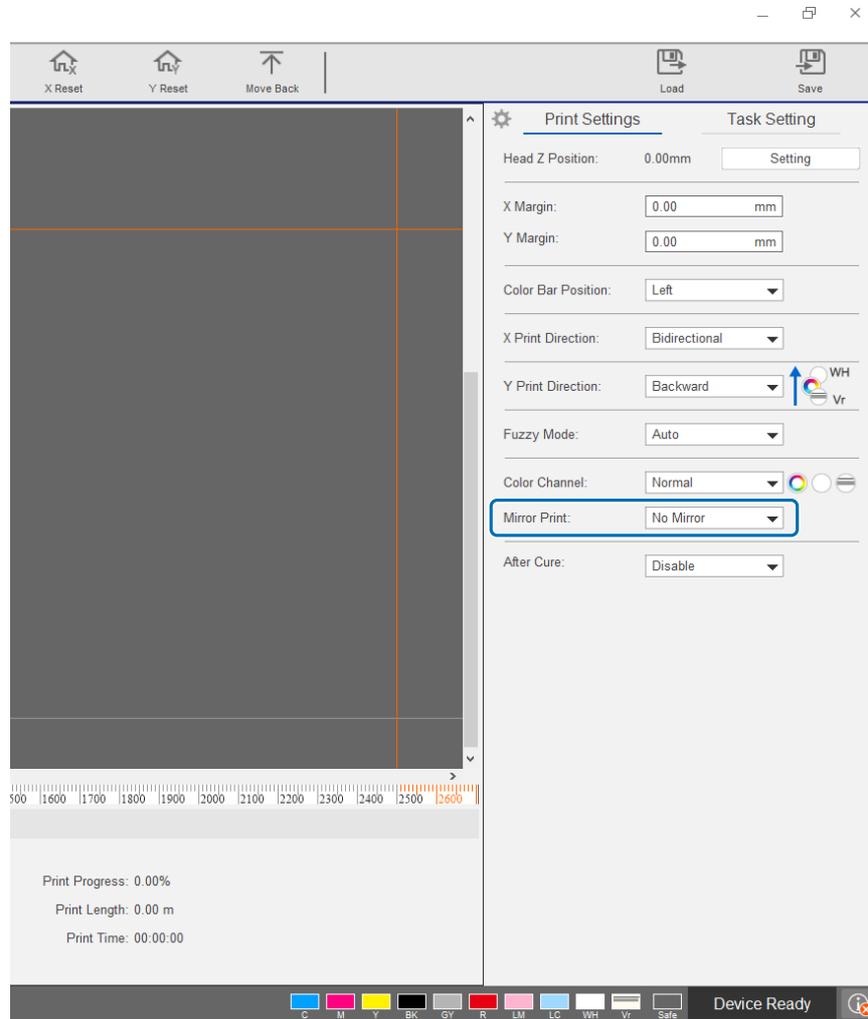
☞ "Melhorar a aspereza das superfícies envernizadas" na página 105

Pode não ser possível efetuar a impressão com verniz dependendo do modo de impressão.

☞ "Modo de ajustamento" na página 55

Reverter a imagem e, em seguida, imprimir

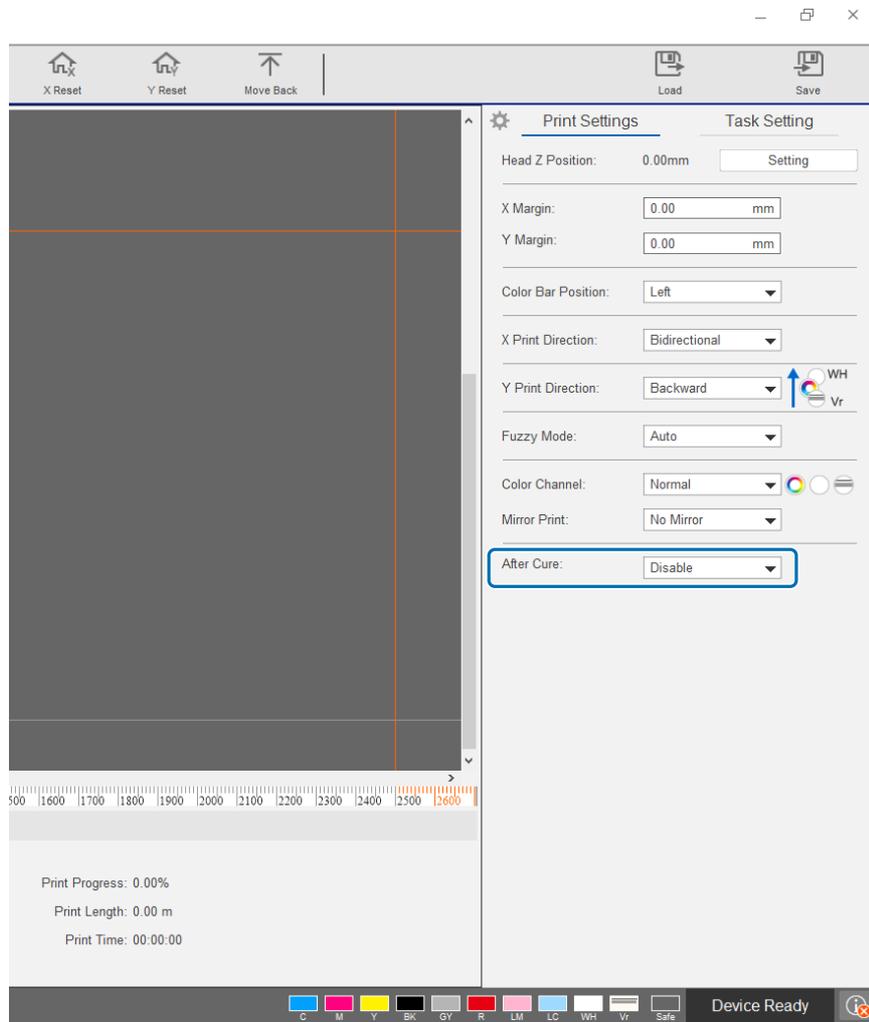
Selecione [Espelhar horiz] em [Imprimir] — [Definições de impressão] — [Impressão espelhada] no ecrã para virar a imagem e imprimir horizontalmente.



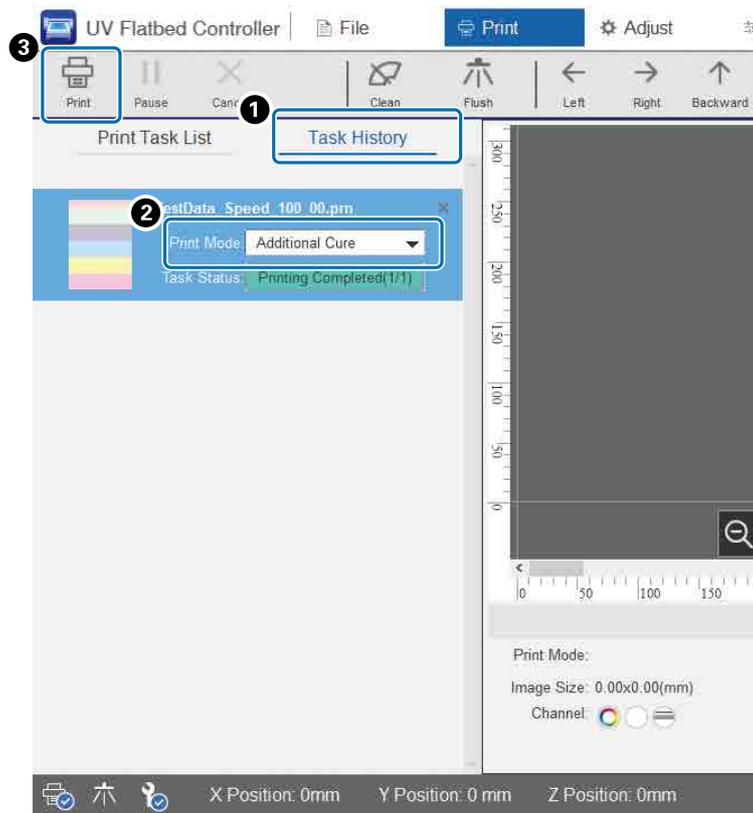
Expor o material de impressão a luz UV adicional

Defina esta opção quando a tinta e o verniz não tiverem sido suficientemente curados. Quando esta definição está ativada, é efetuada uma exposição adicional à lâmpada UV após a conclusão da impressão normal.

Selecione [Activar] em [Imprimir] — [Definições de impressão] — [Após a cura].



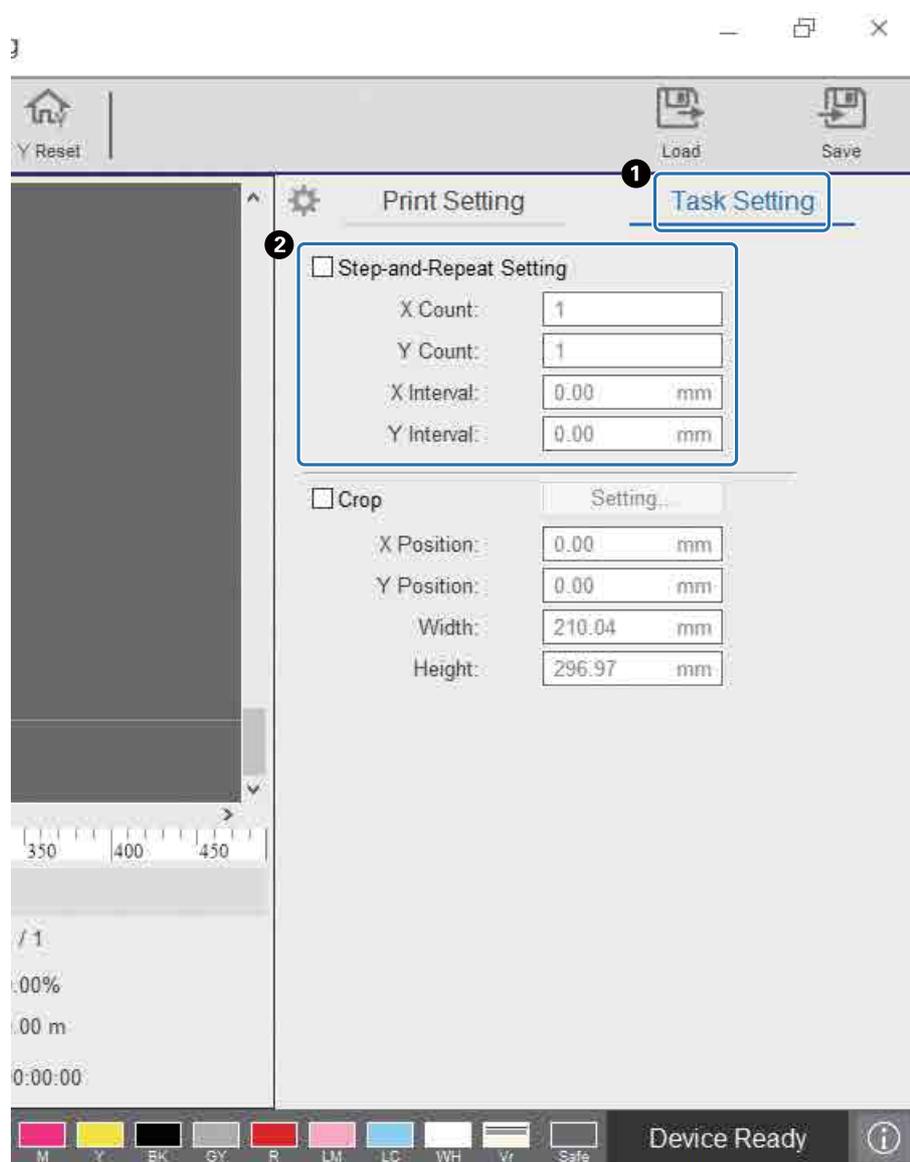
Mesmo que a impressão seja executada sem utilizar esta definição, continua a poder utilizar a exposição à luz UV adicional mais tarde.



- 1 Verifique o trabalho de destino em [Imprimir] — [Histórico de tarefas].
- 2 Selecione [Cura adicional] em [Modo Imprimir].
- 3 Prima [Imprimir] no menu de atalho para iniciar a exposição à luz UV.

Executar e Repetir

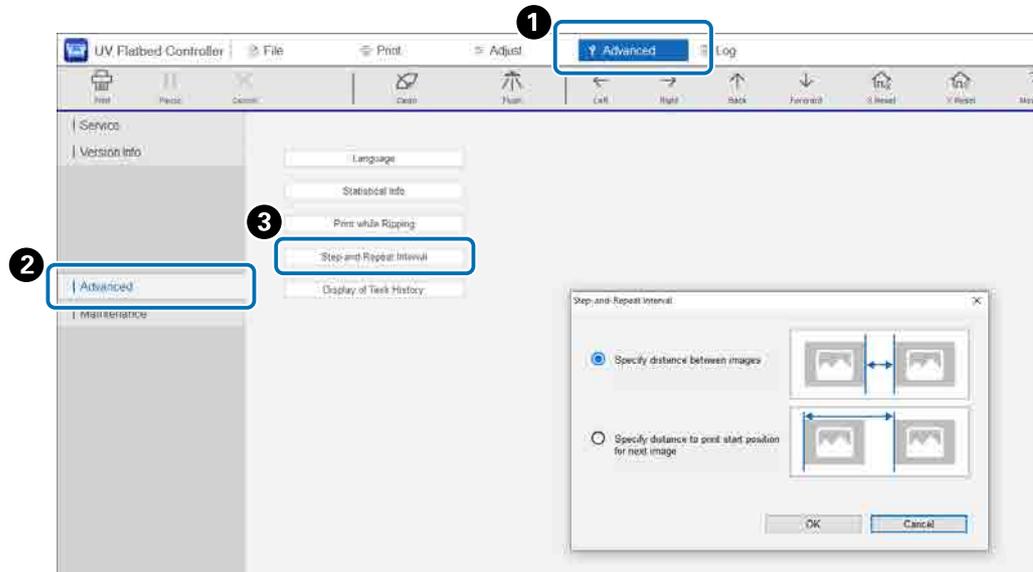
Imprime um padrão repetido de uma única imagem.



- 1 Selecione — [Imprimir] — [Configuração da tarefa] para visualizar o ecrã das definições.
- 2 Selecione [Configuração executar-repetir] e defina o número de vezes que a imagem é repetida e o intervalo entre as imagens nas direções X e Y.

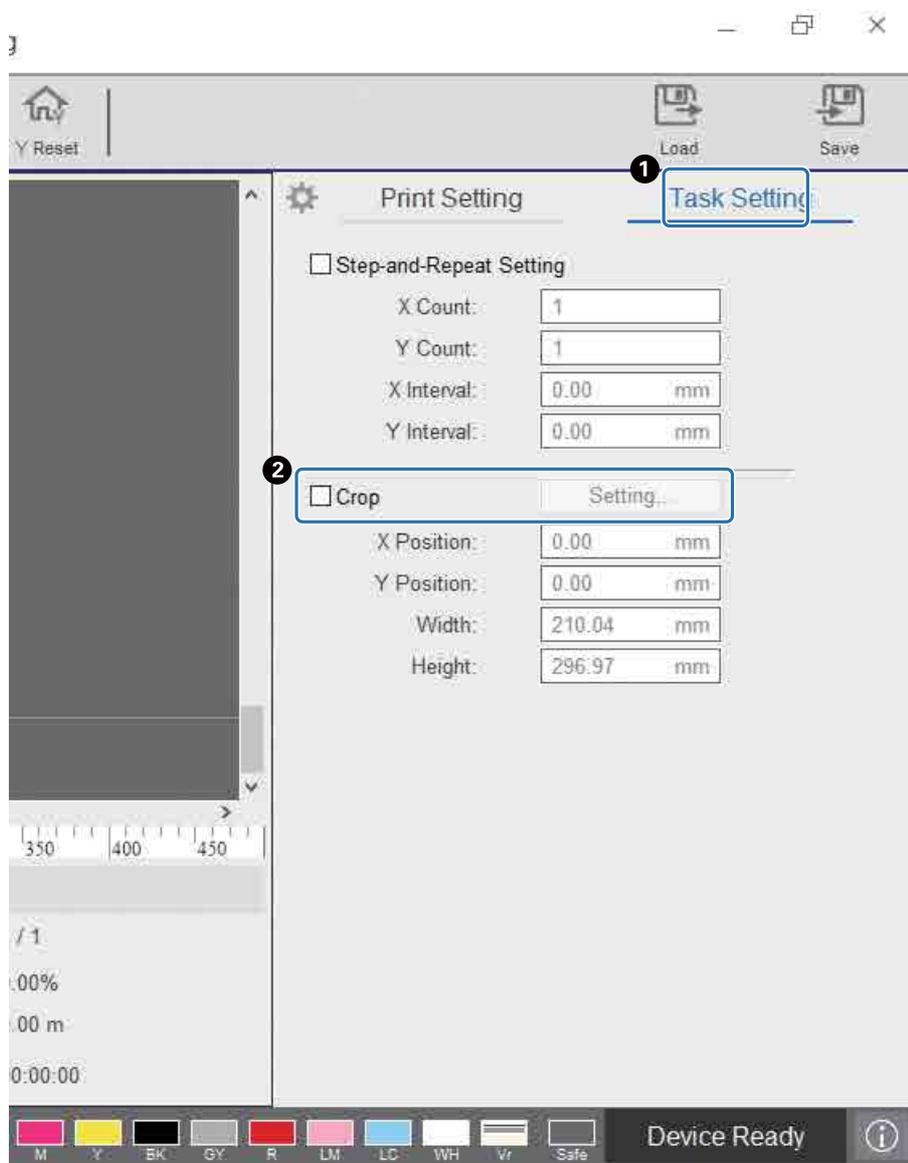
Note

Pode especificar a distância entre as imagens ou a distância até à posição de início de impressão da imagem seguinte. A configuração padrão é a distância entre as imagens. Pode alterar a configuração em [Avançado] — [Avançado] — [Intervalo de execução e repetição] no ecrã.

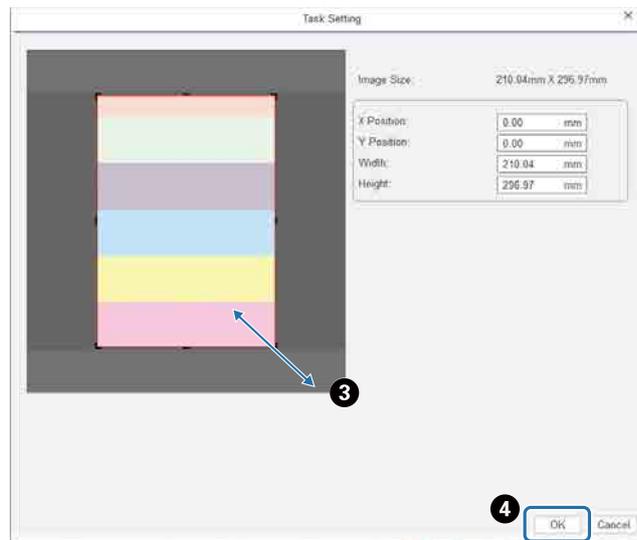


Imprimir parte da imagem

Imprima especificando uma parte da imagem.



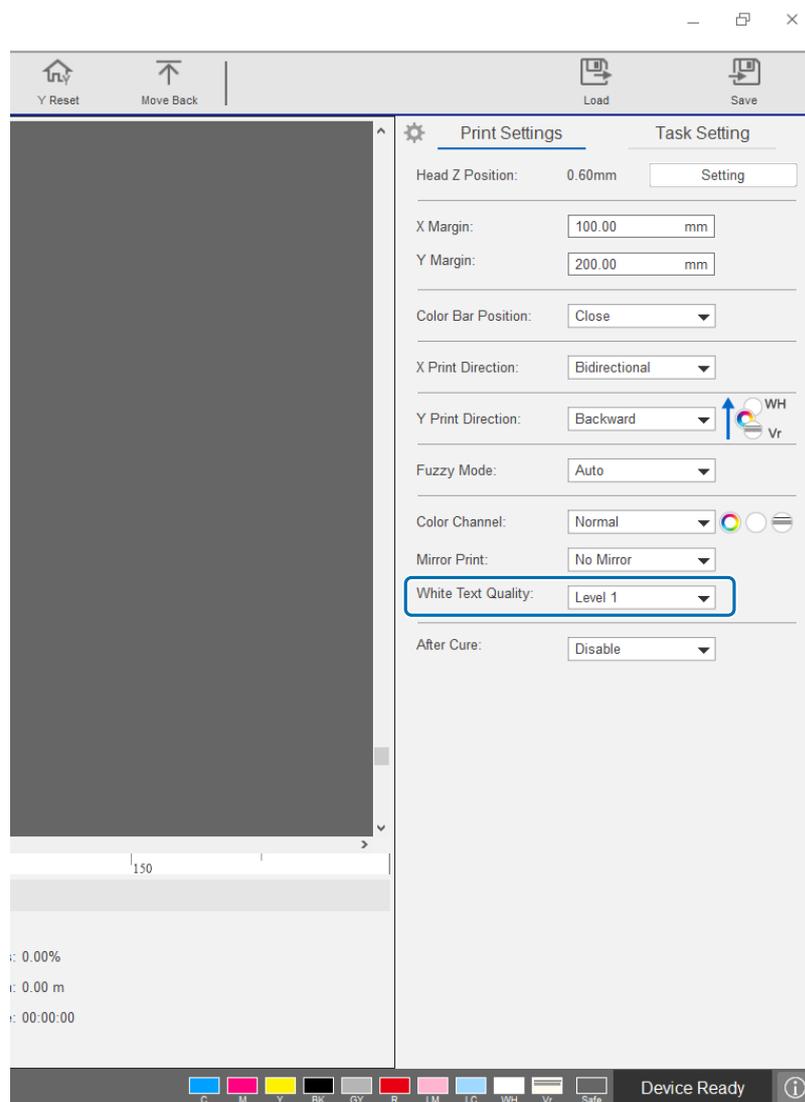
- 1 Selecione — [Imprimir] — [Configuração da tarefa] para visualizar o ecrã das definições.
- 2 Selecione [Cortar] e, em seguida, [Configuração] para visualizar o ecrã das definições.



- ③ Arraste o canto inferior direito da moldura vermelha no ecrã de pré-visualização para especificar a área que pretende imprimir.
- ④ Prima [OK].

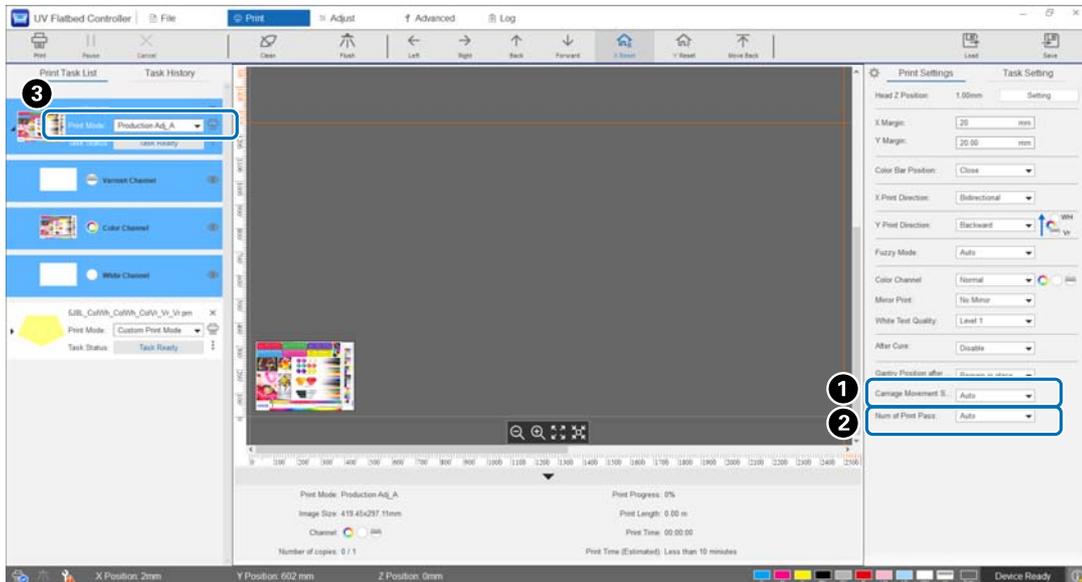
Imprimir texto e linhas em branco nitidamente

Se notar que o texto ou linhas brancas estão desfocadas ao imprimir com tinta branca, selecione [Nível 2] ou [Nível 3] em [Definições de impressão] — [Qualidade de texto branco]. Isto permite-lhe imprimir texto e linhas em branco com mais detalhe. O efeito desta definição aumenta pela ordem [Nível 1], [Nível 2], e [Nível 3], mas a densidade da tinta diminui.



Melhorar a qualidade de impressão sem recriar ficheiros RIP (.prn)

Alterar os seguintes itens em [Definições de impressão] melhora a qualidade da imagem sem ter de recriar o ficheiro RIP (.prn) para aumentar a [Qualidade de impressão] no Epson Edge Print.



1 [Velocidade de movimento do carroto]

: Ajusta a velocidade a que a cabeça de impressão se move durante a impressão para melhorar a qualidade do texto e das linhas finas. Geralmente, deve ser deixado em [Auto]. Diminuir a velocidade de [Auto] (seleccionando uma percentagem inferior a [Auto]) melhora a qualidade de impressão; contudo, quanto menor for a velocidade, mais tempo demora a imprimir. O valor seleccionado em [Auto] depende do [Modo Imprimir] (3) seleccionado no ficheiro RIP (.prn). Consulte a tabela que se segue para mais informações.

Velocidade de movimento do carroto

Modo de impressão	Valor de definição para [Auto]
Alta velocidade Adj_A	100
Velocidade Adj_A	100
Produção Adj_A	100
Qualidade Adj_A	100
Alta qualidade Adj_A	100
Produção 720x720Vr	---
Produção fina Adj_B	50
Padrão fino Adj_C	33
Qualidade fina Adj_H	---

Modo de impressão	Valor de definição para [Auto]
Qualidade fina Adj_B	50
Alta qualidade fina Adj_H	---

- 2 [Núm. de passagem de impressão] : Ajusta o número de passagens de impressão para reduzir o aparecimento de bandas e as cores irregulares na direção X. Geralmente, deve ser deixado em [Auto]. Aumentar o número de passagens de impressão [Auto] (seleccionando uma percentagem mais elevada) melhora a qualidade de impressão; contudo, quanto maior for o número de passes de impressão, mais tempo demora a imprimir. O valor seleccionado em [Auto] depende do [Modo Imprimir] (3) seleccionado no ficheiro RIP (.prn). Consulte a tabela que se segue para mais informações.

Núm. de passagem de impressão

Modo de impressão	Valor de definição para [Auto]
Alta velocidade Adj_A	60
Velocidade Adj_A	80
Produção Adj_A	80
Qualidade Adj_A	80
Alta qualidade Adj_A	100
Produção 720x720Vr	---
Produção fina Adj_B	80
Padrão fino Adj_C	80
Qualidade fina Adj_H	80
Qualidade fina Adj_B	100
Alta qualidade fina Adj_H	100

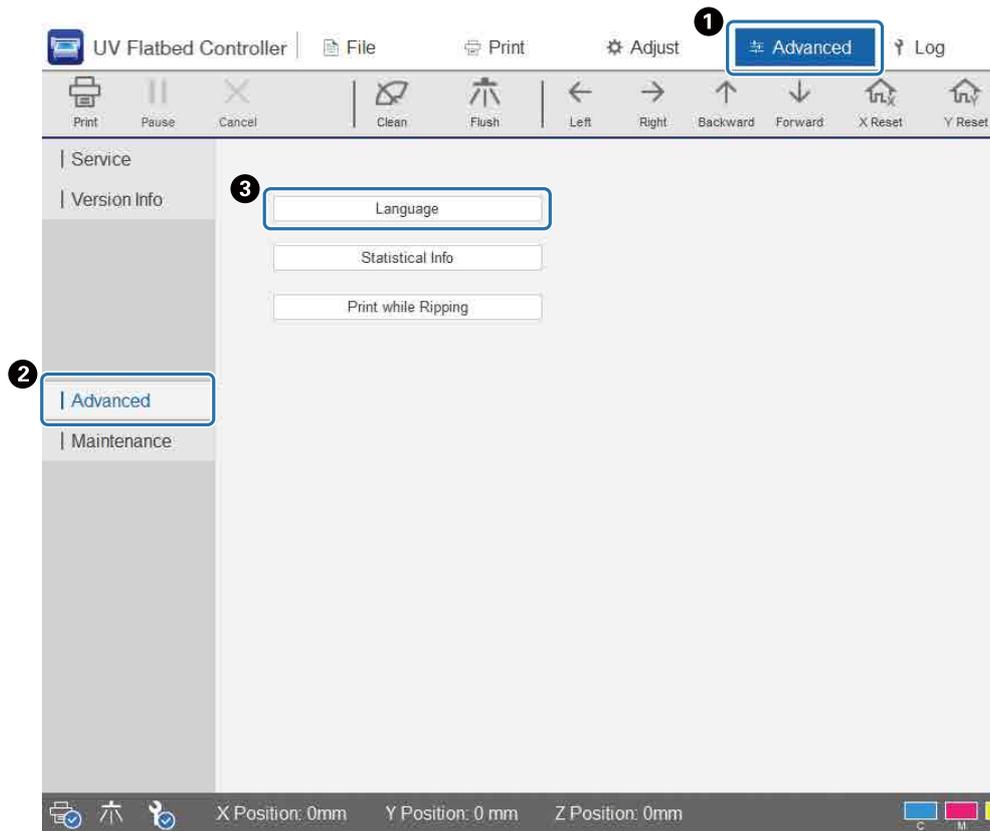
Important

- Nos seguintes casos, não pode alterar a [Velocidade de movimento do carro] ou o [Núm. de passagem de impressão].
 - Quando [Modo de impressão personalizado] ou [Production 720x720Vr] for exibido em [Modo Imprimir]
 - Ao realizar [Cura adicional] em [Modo Imprimir]
 - Quando [Após a cura] é definido como [Activar] em [Definições de impressão]
- Se não conseguir alterar [Velocidade de movimento do carro] quando [Fine Quality Adj_H] ou [Fine High Quality Adj_H] forem exibidos em [Modo Imprimir].

Funções úteis

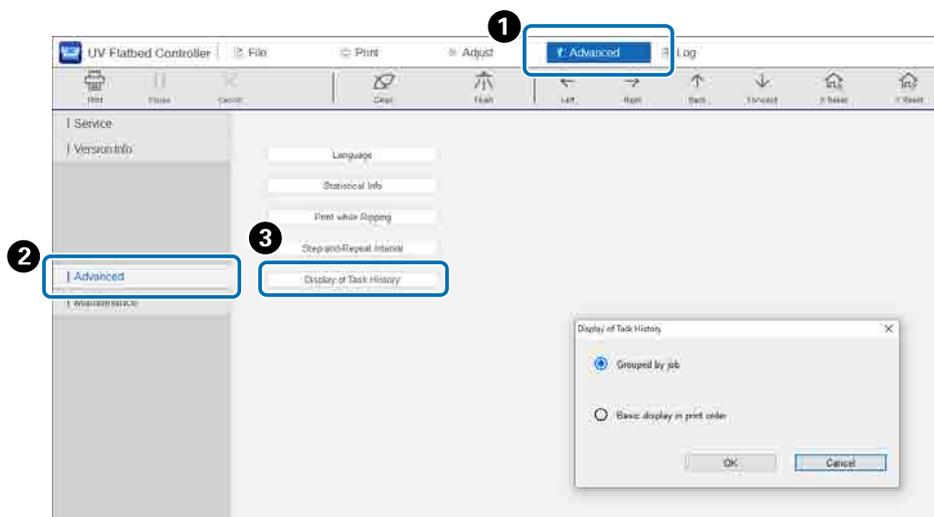
Alterar o idioma de visualização do ecrã

Pode alterar o idioma apresentado em [Avançado] — [Avançado] — [Idioma] no ecrã. Depois de alterar o idioma, reinicie o UV Flatbed Controller.



Mudança de exibição do histórico de tarefas

Pode alterar a configuração em [Avançado] — [Avançado] — [Exibição do histórico de tarefas] no ecrã.

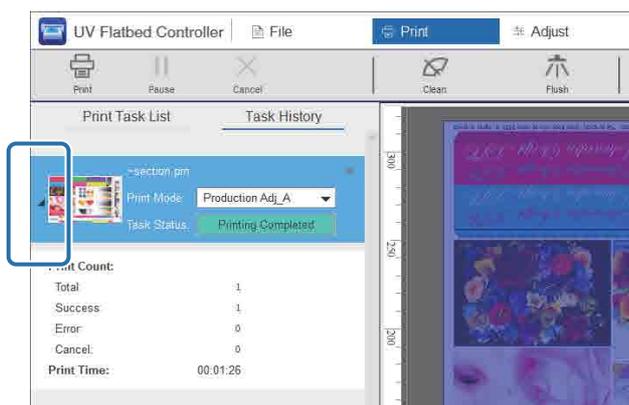


- [Exibição básica pela ordem de impressão]: A definição de origem. Ao reimprimir o mesmo trabalho a partir de [Histórico de tarefas], é criada uma entrada de histórico separada.
- [Agrupado por tarefas]: Ao reimprimir o mesmo trabalho a partir do [Histórico de tarefas], o histórico do tempo necessário para imprimir, o número total de impressões, sucessos, fracassos, interrupções, etc., são agregados e exibidos como um grupo.

Quando uma tarefa é reenviada do Epson Edge Print, conta como um grupo separado, mesmo que seja a mesma tarefa.

Clique num grupo de tarefa para expandir e exibir a informação agrupada.

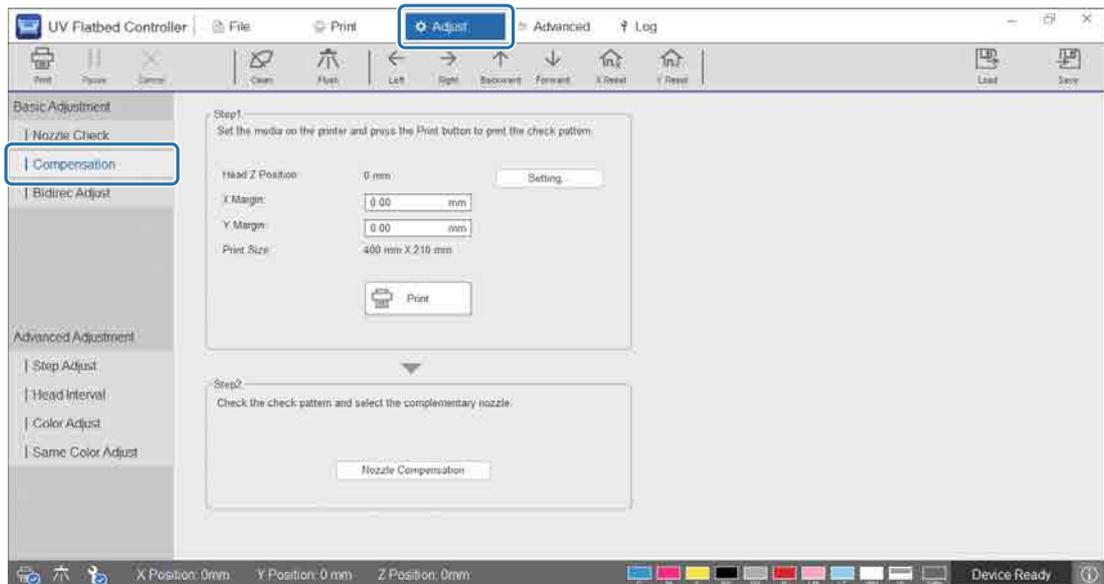
Clique no ► à esquerda da imagem de pré-visualização da tarefa em [Histórico de tarefas] para expandir e exibir a informação agrupada.



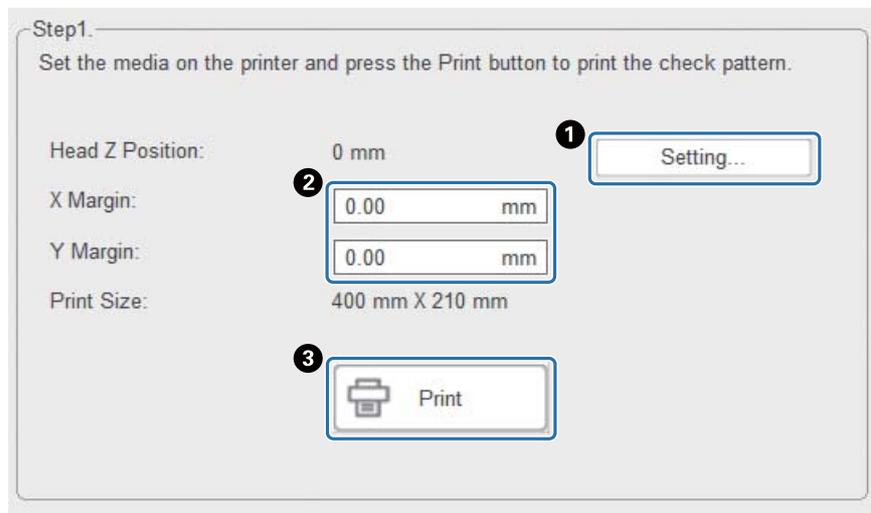
Utilizar a função de compensação de injetores

Pode imprimir utilizando injetores normais para compensar a falta de tinta provocada por injetores da cabeça de impressão entupidos.

- 1 Selecione [Ajustar] — [Compensation] no ecrã.

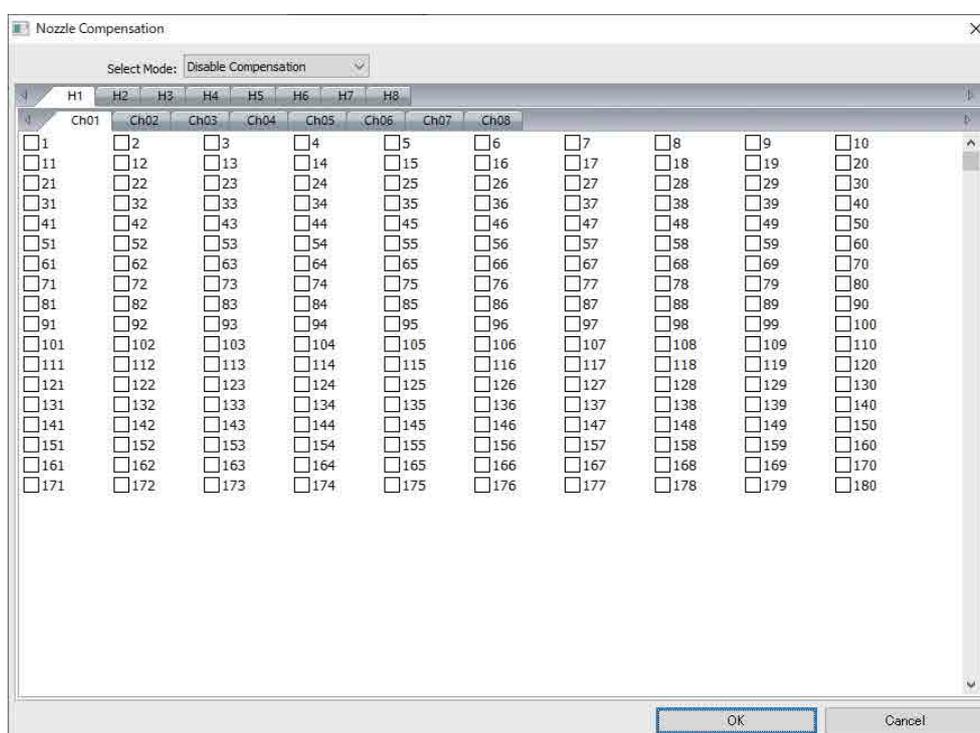
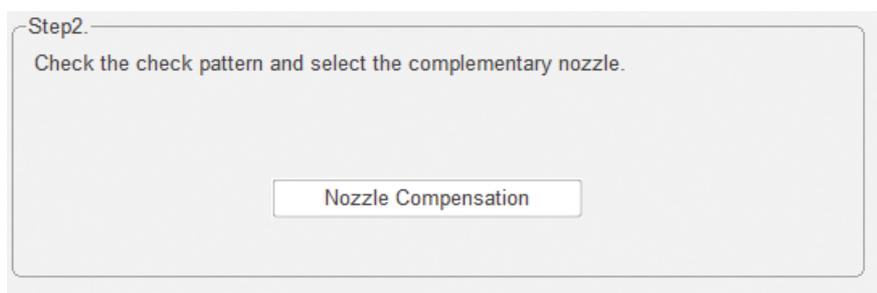


- 2 Imprimir o padrão de confirmação.



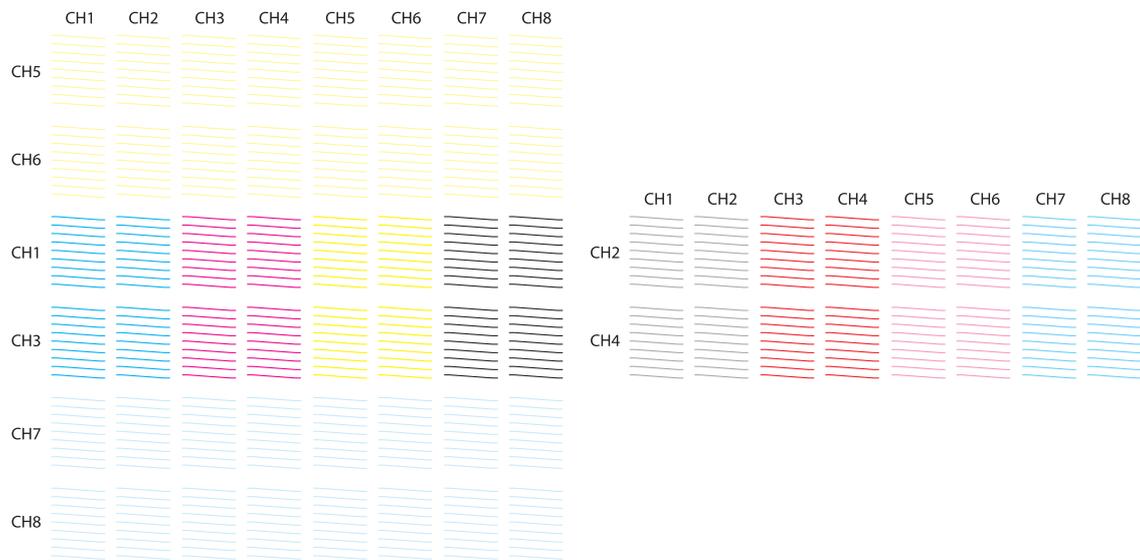
- 1 Prima [Configuração] para ajustar a altura da cabeça.
- 2 Defina as posições de início de impressão (posições X e Y).
- 3 Prima [Imprimir] para imprimir o padrão de confirmação.

3 Visualize o ecrã de configuração e, em seguida, defina [Compensation].



- 3-1 Observe o padrão de confirmação e identifique os números dos injetores entupidos.
- 3-2 No ecrã, selecione as caixas dos números dos injetores que pretende compensar.
- 3-3 Selecione [Enable Compensation] em [Modo de seleção] e, em seguida, prima [OK].

Verificar esquema do padrão



Significado dos códigos do padrão de verificação

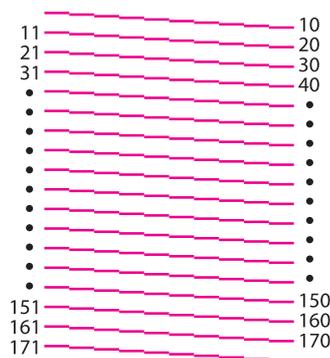
H1 a H8: indicam os números da cabeça de impressão.

CH1 a CH8: indicam os números de linha do injetor para cada cabeça de impressão. As cores de tinta para cada linha de injetores são apresentadas abaixo.

	CH1	CH2	CH3	CH4	CH5	CH6	CH7	CH8		CH1	CH2	CH3	CH4	CH5	CH6	CH7	CH8
H5	WH																
H6	WH																
H1	C	C	M	M	Y	Y	BK	BK	H2	GY	GY	R	R	LM	LM	LC	LC
H3	C	C	M	M	Y	Y	BK	BK	H4	GY	GY	R	R	LM	LM	LC	LC
H7	Vr																
H8	Vr																

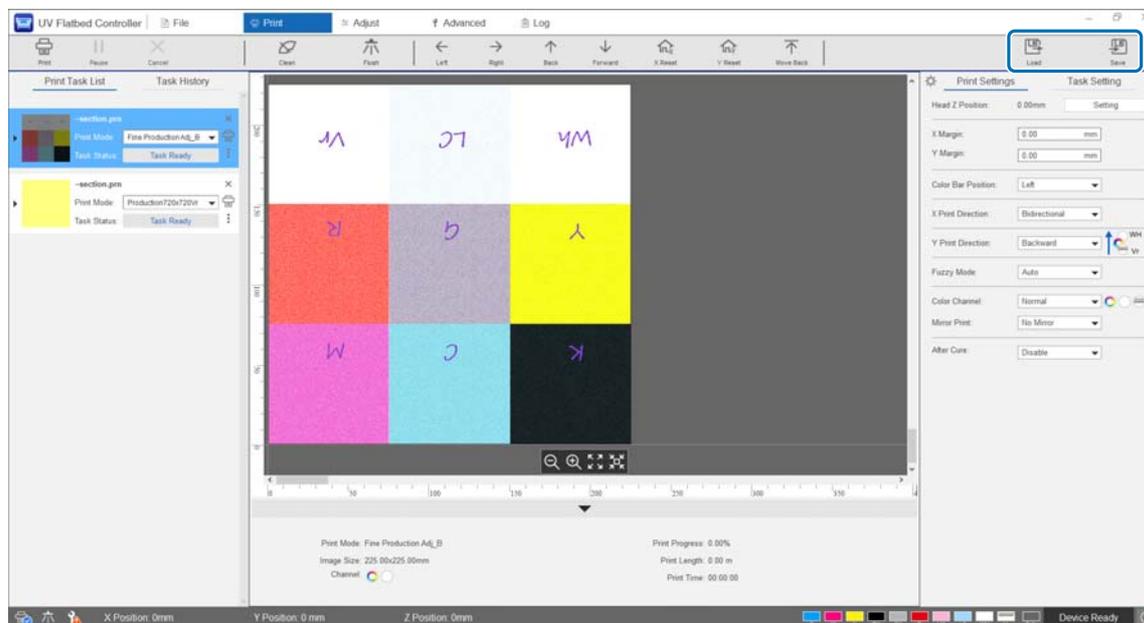
Detalhes do padrão

Existem 180 injetores em cada linha de injetores. Os números dos injetores estão impressos nas extremidades esquerda e direita do padrão.



Guardar as definições de impressão

Pressione [Guardar] no ecrã para guardar os valores de ajuste atuais e algumas das definições de impressão para o UV Flatbed Controller. Pressione [Carregar] para carregar os valores de ajuste guardados previamente e imprimir as definições de impressão.



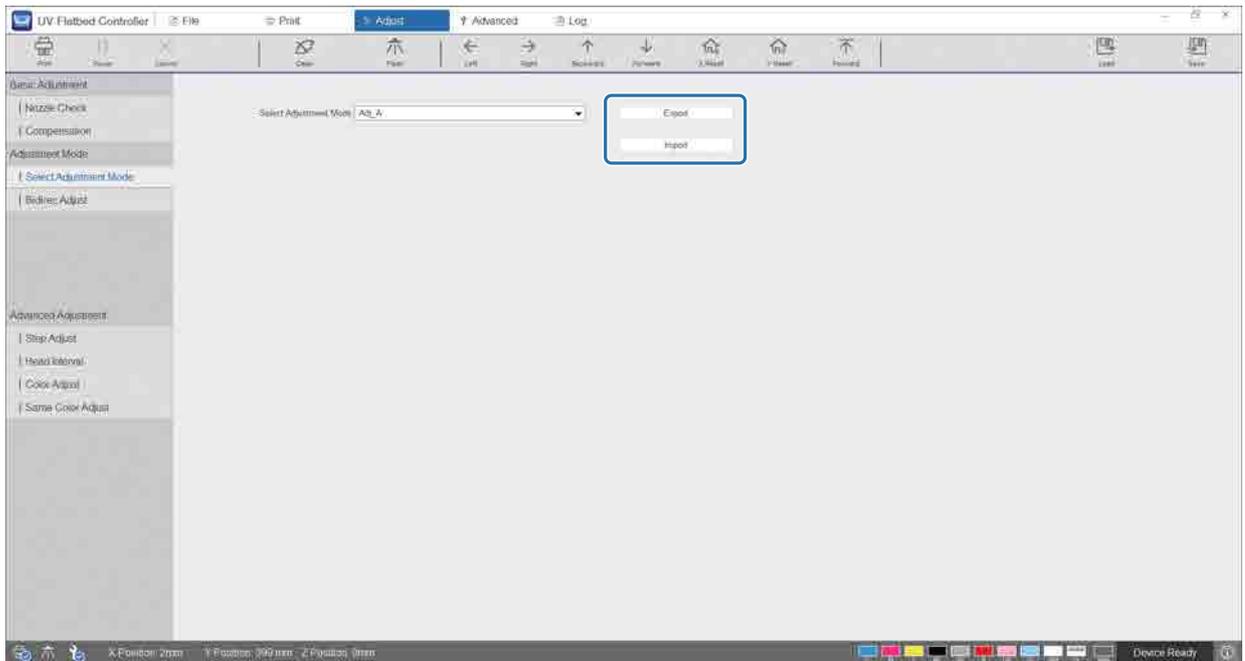
Itens guardados

- Definições de impressão
[Posição da barra de cores], [Direção de impressão X], [Direção de impressão Y], [Canal de cor], [Impressão espelhada], [Após a cura], e [Posição da cabeça após a impressão]
- Valores de ajuste
Todos os itens do ecrã selecionados no menu [Ajustar].

Guardar resultados de ajustes

Pode guardar todos os resultados dos ajustes efetuados no ecrã de Ajustes como um ficheiro. Ao carregar este ficheiro guardado, pode reproduzir os resultados do ajustamento a partir do ficheiro guardado.

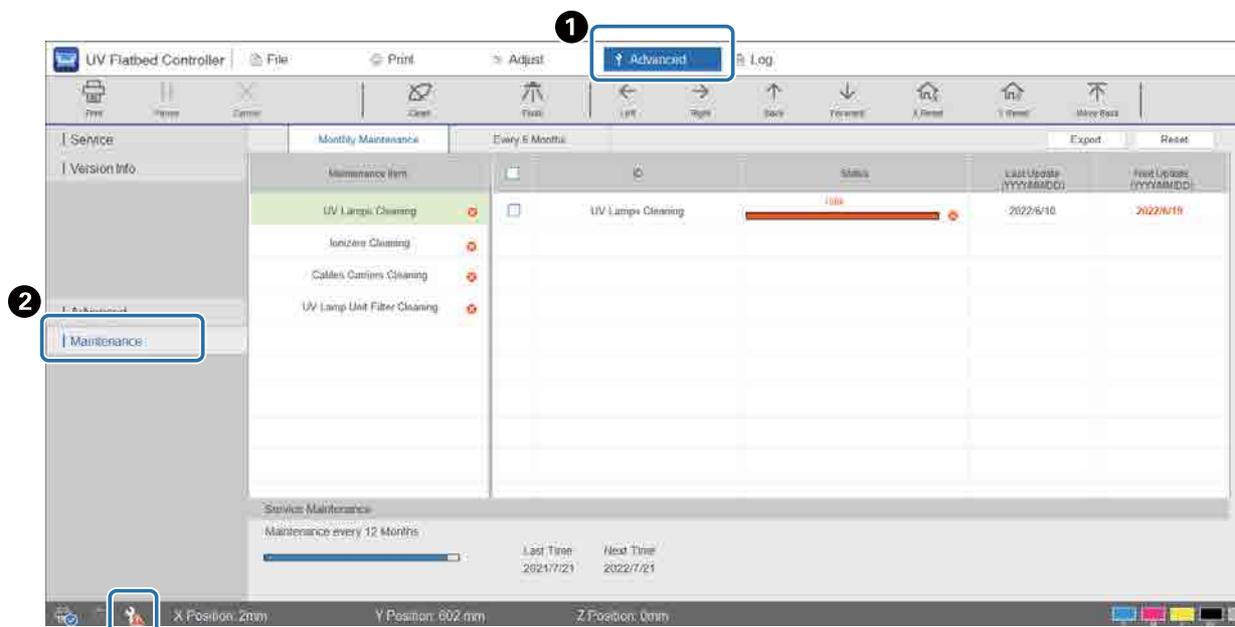
Pressione [Exportar] para guardar os resultados do ajustamento ou [Importar] para importar os resultados do ajustamento.



Repor a zeros o contador de manutenção

Siga os passos abaixo para repor os contadores de aviso de manutenção.

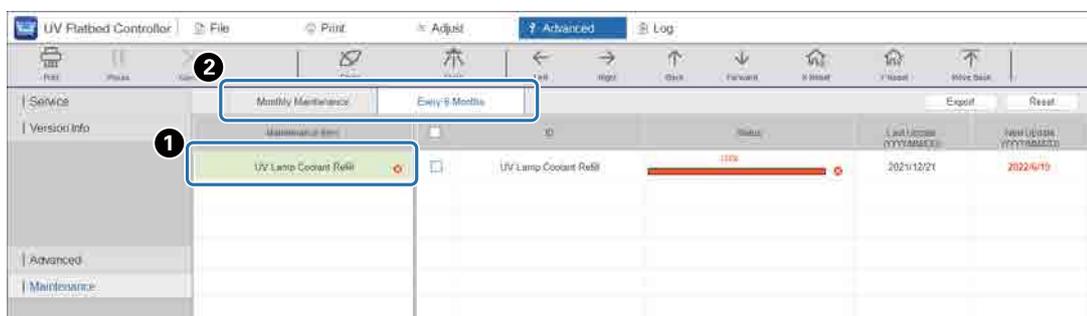
- 1 Seleccione [Avançado] — [Manutenção] no ecrã para visualizar o ecrã das definições.



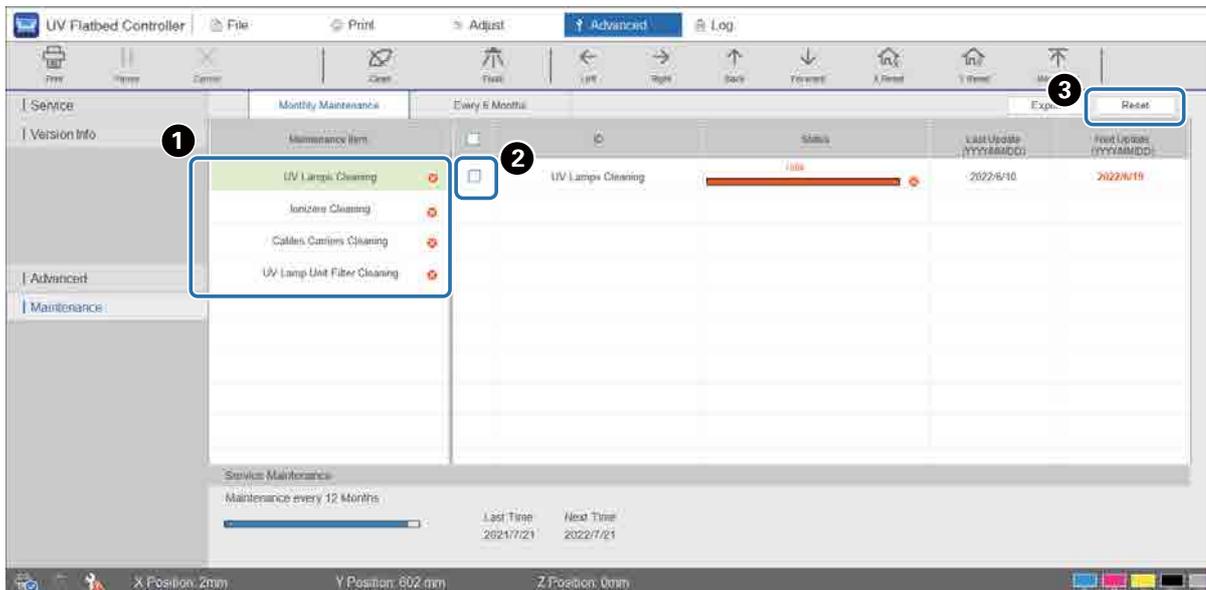
Quando o ícone é exibido na parte inferior esquerda do ecrã, é necessária a manutenção do utilizador ou manutenção de serviço.

- 2 Verificar os requisitos de manutenção.

- 1 Verifique os itens assinalados com em [Nome do grupo de peças], e a seguir realize a manutenção necessária no final do trabalho.
- 2 Embora existam dois separadores no ecrã, [Manutenção mensal] e [A cada 6 meses], o separador [Manutenção mensal] é normalmente seleccionado. Se não existirem itens assinalados com em [Nome do grupo de peças] em [Manutenção mensal], troque os separadores para verificar ou outros itens.



3 Seleccione um item de manutenção para repor o contador.



- ❶ Seleccione um item de manutenção em [Nome do grupo de peças].
- ❷ Seleccione a caixa de verificação.
- ❸ Prima [Repor].

Não é possível seleccionar vários itens simultaneamente. Siga o mesmo procedimento para todos os itens assinalados com ✖ para repor os contadores.

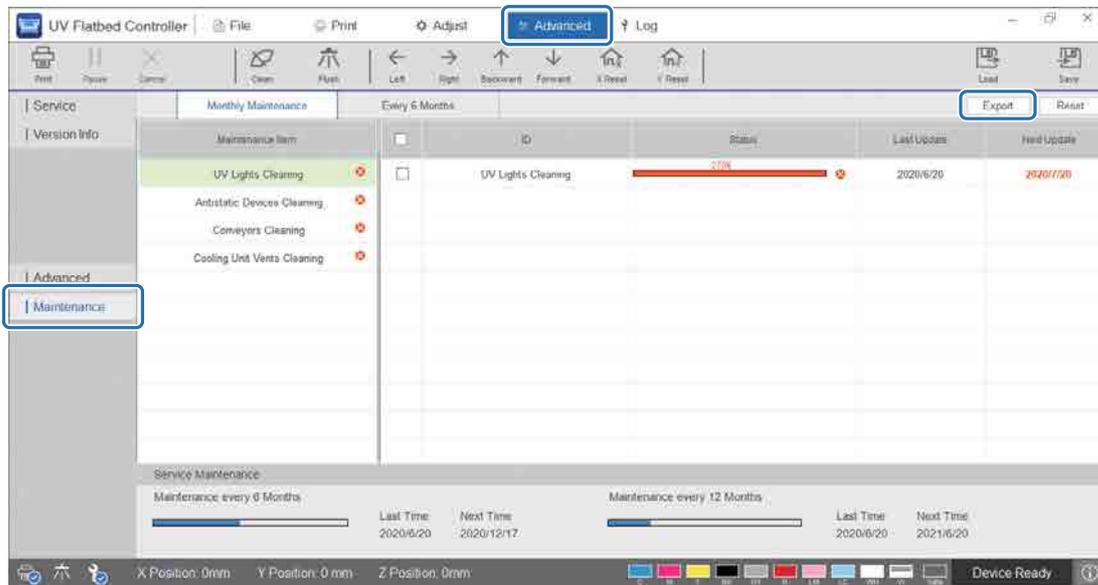
Note que os contadores de manutenção de assistência técnica apresentados na parte inferior do ecrã só podem ser repostos a zeros por pessoal de assistência.



Exportar uma folha de estado (ficheiro CSV)

Siga os passos abaixo para exportar uma folha de estado (ficheiro CSV).

Selecione [Avançado] — [Manutenção] no ecrã e, em seguida, prima [Exportar].

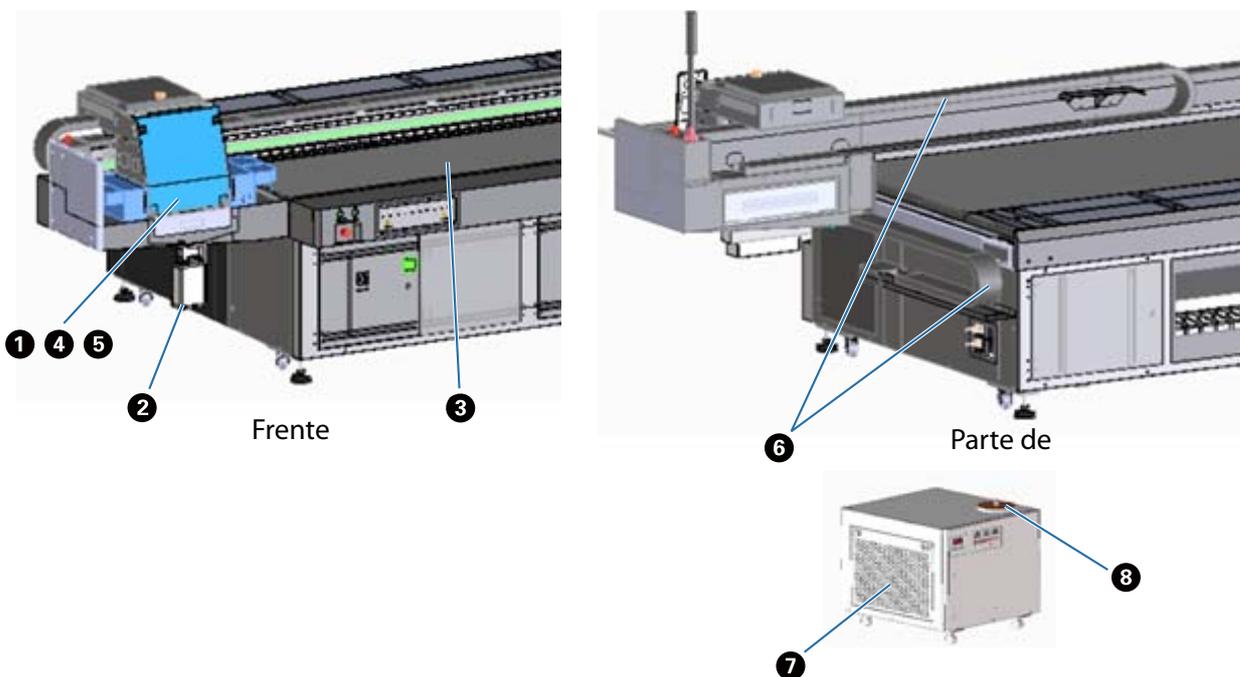


Manutenção

Tipos de manutenção e periodicidade

Locais a limpar e periodicidade

A utilização contínua da impressora sem efetuar uma limpeza, pode provocar o entupimentos dos injetores ou avarias.



Periodicidade	Locais a limpar
No final de cada dia de trabalho	<ul style="list-style-type: none"> ❶ Limpar a superfície dos injetores da cabeça de impressão e as áreas circundantes ❷ Eliminar os resíduos de tinta ❸ Limpar a mesa <p>☞ "Limpeza diária" na página 83</p>
Uma vez por mês	<ul style="list-style-type: none"> ❹ Limpar a lâmpada UV ❺ Limpar o ionizador ❻ Limpar o condutor de cabos ❼ Limpar o filtro de unidade de lâmpada UV <p>☞ "Efetuar a manutenção uma vez por mês" na página 86</p>
Uma vez a cada seis meses	<ul style="list-style-type: none"> ❽ Recarregar a unidade de arrefecimento com agente refrigerante da lâmpada UV

Important

Esta impressora é um instrumento de precisão. Para evitar avarias, aumente a frequência da limpeza regular em função do ambiente de utilização e o material de impressão utilizado.

Outra manutenção

Periodicidade	Locais a limpar
Assim que aparecer o aviso de nível de tinta	Recarregar com tinta ☞ "Recarregar com tinta" na página 92
Quando houver injetores entupidos depois de fazer a verificação respectiva	Limpeza de cabeça e áreas circundantes ☞ "Limpar os injetores entupidos" na página 98

Itens a preparar

Antes de começar a limpar, prepare os seguintes itens.

Quando os itens fornecidos acabarem, adquira consumíveis à venda no mercado.

Certifique-se de que prepara tinteiros e peças de reposição próprios para esta impressora.

☞ "Consumíveis e itens opcionais" na página 124

- Equipamento de proteção (à venda no mercado)
Utilize óculos de proteção, luvas de proteção, máscara de proteção e vestuário de proteção.
- Líquido de limpeza (consumível)
Utilize-o para limpar zonas, como a lâmpada UV e as placas ao redor da cabeça de impressão.
- Pano em malha de poliéster/nylon (que não largue fios, à venda no mercado)
Utilize-o para limpar zonas, como a lâmpada UV e as placas ao redor da cabeça de impressão.
Exemplo: SuperPolx da empresa Berkshire
- Agente refrigerante (consumível)
Certifique-se de que utiliza o agente refrigerante correto. A utilização de um agente refrigerante diferente pode danificar a unidade de arrefecimento da lâmpada UV.
☞ "Consumíveis e itens opcionais" na página 124
- Tinteiros (consumível)
Utilize-os para reabastecer de tinta o depósito de tinta principal quando o nível de tinta estiver a ficar baixo.
- Raspador (à venda no mercado)
Utilize-o para limpar a mesa de material de impressão.

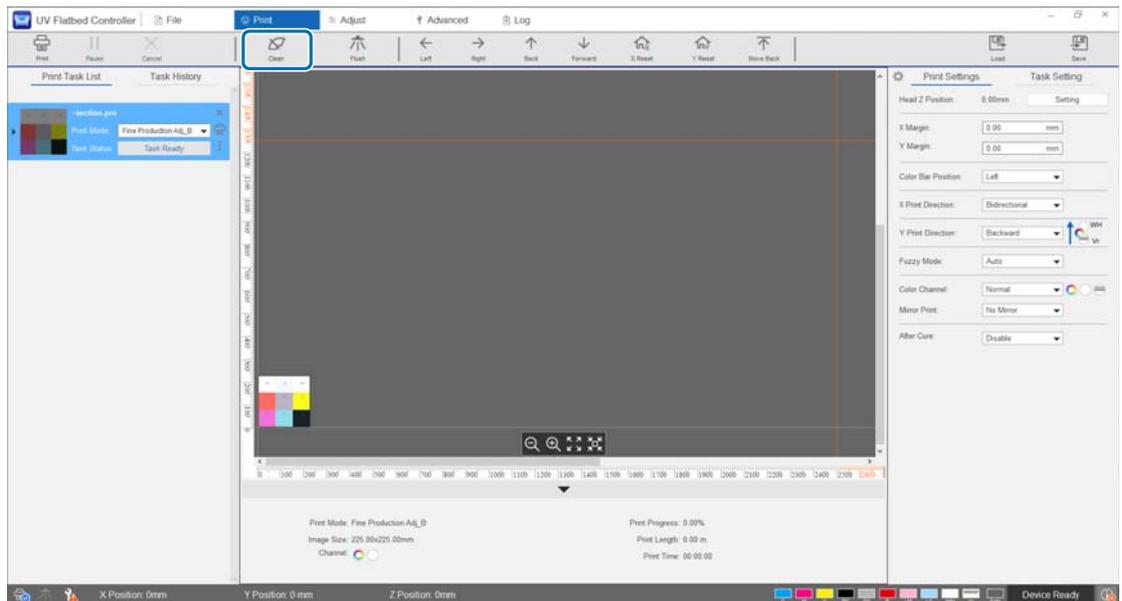
Limpeza diária

Limpe a superfície dos injetores da cabeça de impressão e as áreas circundantes.

Leia as informações que se seguem antes de realizar qualquer operação.

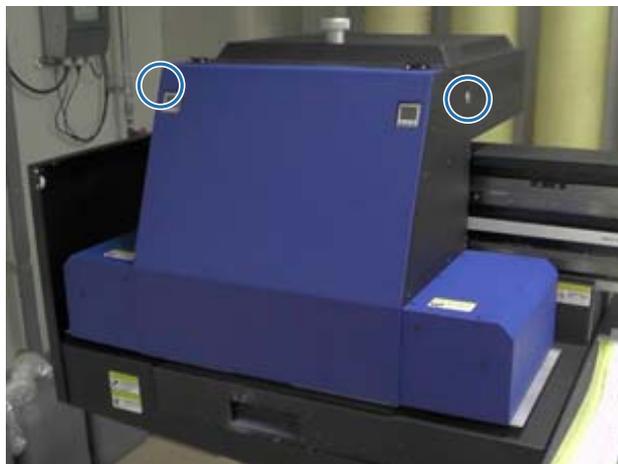
 "Instruções de segurança" na página 23

- 1 No menu de atalho do controlador de mesa UV, execute [Limpar] para mover o carro para a posição de manutenção.



- 2 Quando aparecer a mensagem abaixo, mantenha pressionados os botões de limpeza dos lados esquerdo e direito do carro, durante aproximadamente 10 segundos, para efetuar a limpeza.

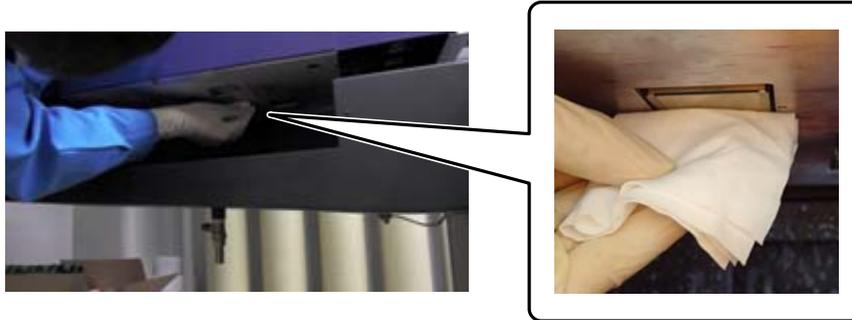
[Pressionar os botões de limpeza na lateral do carreto. Clique em [OK] após pressionar cada botão durante cerca de 10 segundos.]



Quando a limpeza estiver concluída, prima [OK] na janela da mensagem.

- 3 Quando aparecer a mensagem abaixo, limpe a superfície dos injetores com um pano de malha de poliéster/nylon.

[Depois de o carroto parar de se deslocar, limpe a superfície dos jatos e clique em [OK].]



Limpe a superfície dos injetores de trás para a frente. Não limpe na direção oposta.

- 4** Verifique a área ao redor da superfície dos injetores e, se estiver suja com tinta ou pó, aplique algum líquido de limpeza no pano de malha de poliéster/nylon e limpe a sujeira.



Quando concluir, prima [OK] na janela da mensagem.

Quando aparecer a mensagem abaixo, volte a colocar a grelha (caixa de descarga) do recetor de tinta na posição frontal.

[Puxe a grelha (gaveta da caixa de descarga) para trás e depois clique em [OK]. (Atenção: depois de clicar em [OK], mantenha-se afastado do carreto durante alguns segundos enquanto este está a descarregar.)]



Afasto-se da impressora e prima [OK].

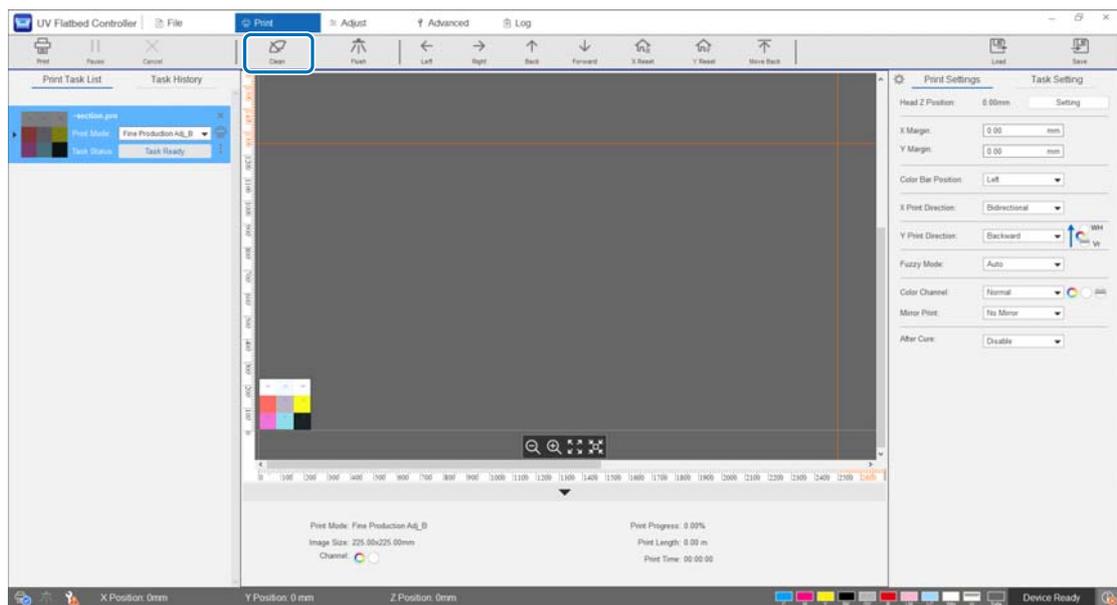
Efetuar a manutenção uma vez por mês

Leia as informações que se seguem antes de realizar qualquer operação.

☞ "Instruções de segurança" na página 23

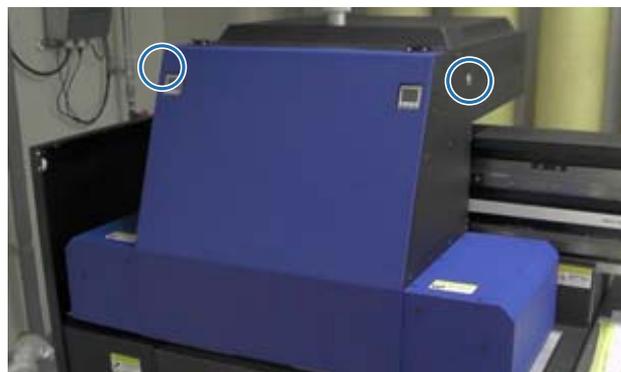
1 Limpe a lâmpada UV e o ionizador ao mesmo tempo que limpa a superfície dos injetores da cabeça de impressão e as áreas circundantes.

1-1 No menu de atalho do controlador de mesa UV, execute [Limpar] para mover o carro para a posição de manutenção.



1-2 Quando aparecer a mensagem abaixo, mantenha pressionados os botões de limpeza dos lados esquerdo e direito do carro, durante aproximadamente 10 segundos, para efetuar a limpeza.

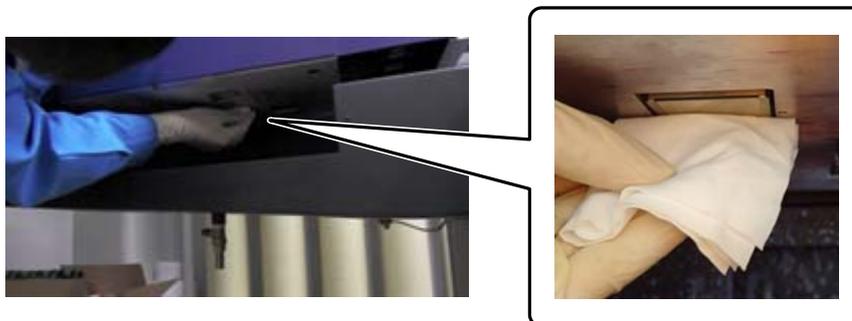
[Pressionar os botões de limpeza na lateral do carreto. Clique em [OK] após pressionar cada botão durante cerca de 10 segundos.]



Quando a limpeza estiver concluída, prima [OK] na janela da mensagem.

- 1-3 Quando aparecer a mensagem abaixo, limpe a superfície dos injetores com um pano de malha de poliéster/nylon.

[Depois de o carro parar de se deslocar, limpe a superfície dos jatos e clique em [OK].]



Limpe a superfície dos injetores de trás para a frente. Não limpe na direção oposta.

- 1-4 Verifique a área ao redor da superfície dos injetores e, se estiver suja com tinta ou pó, aplique algum líquido de limpeza no pano de malha de poliéster/nylon e limpe a sujidade.



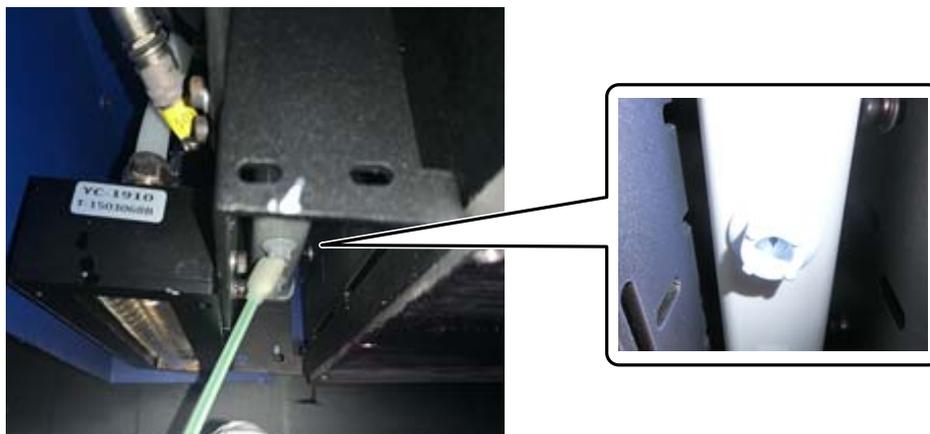
- 1-5 Aplique o líquido de limpeza no pano de malha de poliéster/nylon e, em seguida, limpe as lâmpadas UV de ambos os lados do carro. Se a tinta tiver endurecido, utilize um raspador ou uma ferramenta semelhante para a remover.




PERIGO

Não toque na lâmpada UV durante a impressão. Pode tornar-se extremamente quente e provocar ferimentos ou queimaduras. Quando realizar a manutenção, deixe a lâmpada arrefecer durante pelo menos seis minutos antes de iniciar a operação.

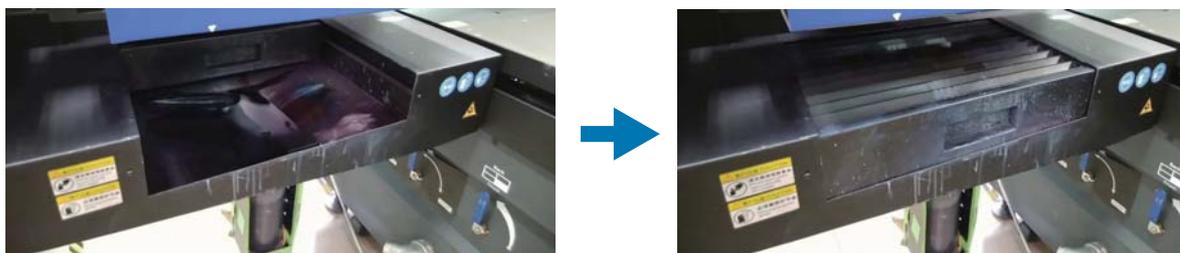
- 1-6 Utilize um cotonete de algodão, ou outra coisa semelhante, para retirar a poeira e outras partículas do ionizador.



Quando concluir a limpeza, prima [OK] na janela da mensagem.

Quando aparecer o ecrã de mensagem abaixo, volte a colocar a grelha (caixa de descarga) do recetor de tinta na posição frontal.

[Puxe a grelha (gaveta da caixa de descarga) para trás e depois clique em [OK]. (Atenção: depois de clicar em [OK], mantenha-se afastado do carroto durante alguns segundos enquanto este está a descarregar.)]



Afaste-se da impressora e prima [OK].

- 2** Utilize um aspirador, ou outra coisa semelhante, para aspirar a poeira que se tenha acumulado no condutor de cabos.



- 3** Utilize um aspirador, ou outra coisa semelhante, para aspirar a poeira que se tenha acumulado no filtro da unidade de arrefecimento da lâmpada UV.



- 4** Repor a zeros o contador de manutenção no ecrã do UV Flatbed Controller.
☞ "Repor a zeros o contador de manutenção" na página 78

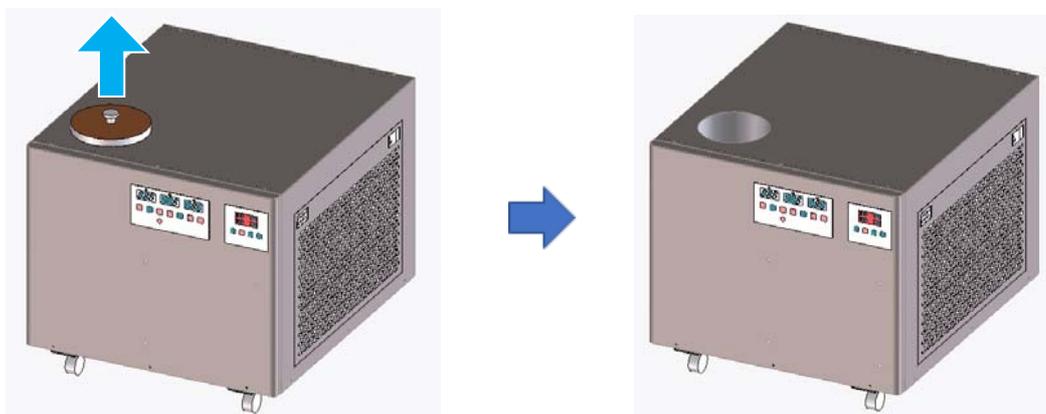
Efetuar a manutenção uma vez a cada seis meses

Leia as informações que se seguem antes de realizar qualquer operação.

☞ "Instruções de segurança" na página 23

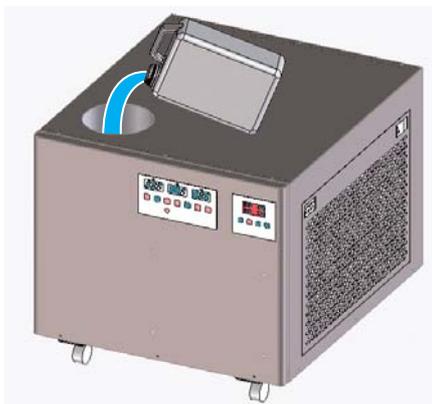
Recarregar a unidade de arrefecimento com agente refrigerante

- 1** Desligue a impressora.
☞ "Operações de acabamento" na página 45
- 2** Retire a tampa superior da unidade de arrefecimento da lâmpada UV.



- 3 Recarregue a unidade de arrefecimento com agente refrigerante. Certifique-se de que utiliza o agente refrigerante correto.

☞ "Preparar com antecedência" na página 10



Pode verificar os limites máximos e mínimos do agente refrigerante na etiqueta (linhas) no interior da porta de recarga.



- 4 Volte a colocar a tampa superior na unidade de arrefecimento da lâmpada UV.

- 5 Repor a zeros o contador de manutenção no ecrã do UV Flatbed Controller.

☞ "Repor a zeros o contador de manutenção" na página 78

Para continuar a utilizar a impressora, volte a ligá-la.

☞ "Introdução" na página 31

Recarregar com tinta

Leia as informações que se seguem antes de realizar qualquer operação.

☞ "Instruções de segurança" na página 23

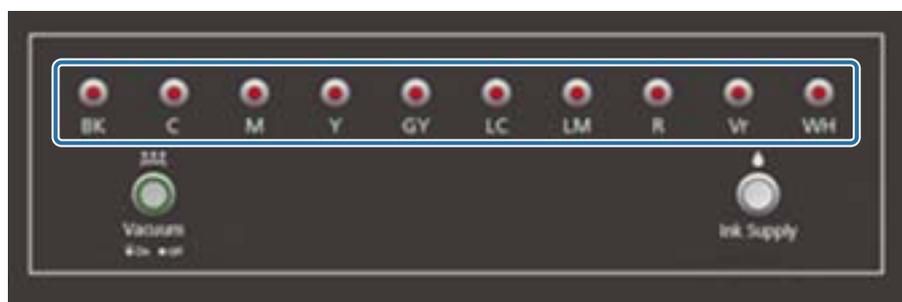
☞ "Notas sobre o manuseamento dos tinteiros" na página 27

Itens necessários

Tinteiros

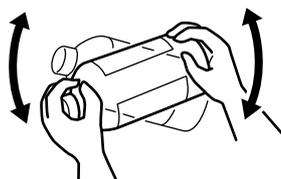
Procedimento

- 1 Verifique a cor das lâmpadas de tinta na parte frontal da impressora para confirmar quais as cores que necessitam de recarga.



- 2 Retire, da embalagem, o tinteiro da cor que pretende recarregar e, em seguida, agite-o conforme indicado na ilustração.

O número de vezes que agita o frasco depende da cor da tinta.



C, M, Y, K, LC, LM, GY, R	20 vezes em 20 segundos
WH	100 vezes em 100 segundos
Vr, CL	Não é necessário agitar

- 3** Com o tinteiro na vertical (em pé), rode lentamente a tampa para a retirar.



- 4** Segure firmemente o tinteiro e utilize uma ferramenta para abrir um buraco na tampa.



Exemplo de ferramenta



- 5 Verifique a cor do depósito de tinta principal e rode a tampa para a retirar.



- 6 Encha novamente o depósito de tinta principal com tinta.



Important

Não deixe nenhuma tinta no tinteiro; despeje-a toda no depósito.

- 7 Rode a tampa do depósito de tinta principal para voltar a fechá-la.

Eliminar os consumíveis usados

Eliminação

As seguintes peças usadas com tinta são classificadas como lixo industrial

- Pano em malha de poliéster/nylon
- Líquido de limpeza
- Resíduos de tinta
- Material de impressão após a impressão

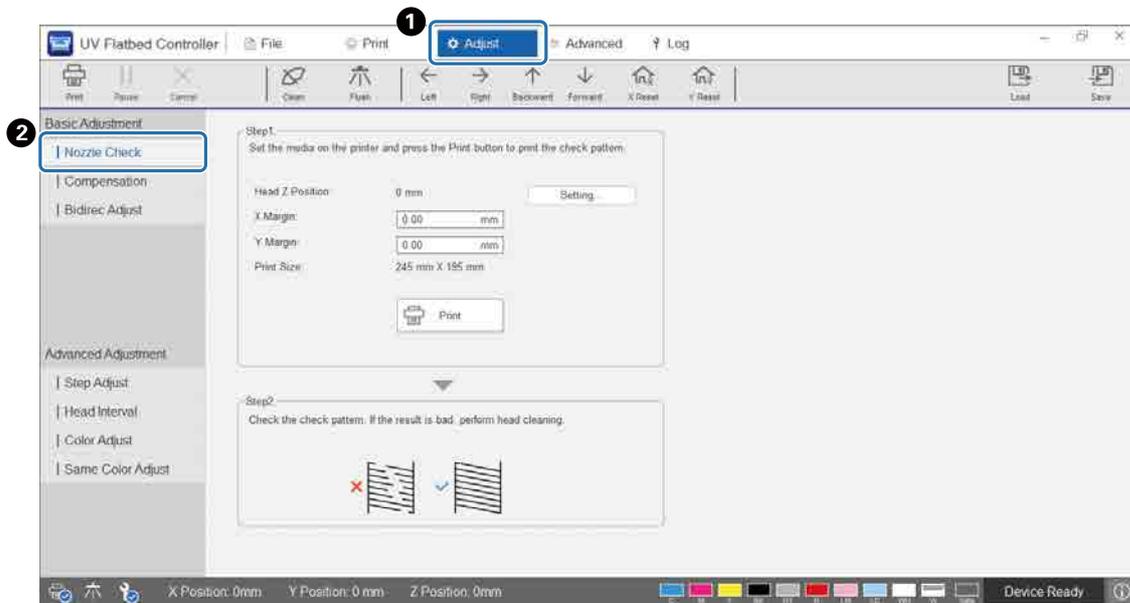
Elimine os resíduos em conformidade com as leis e regulamentos locais, por exemplo, encarregando uma empresa de eliminação de resíduos industriais de eliminar os resíduos. É necessário enviar uma folha de dados de segurança do material à empresa de eliminação de resíduos industriais na altura da incumbência.

Pode transferir a folha de dados de segurança do material do site da Epson em www.epson.com.

Detetar injetores entupidos

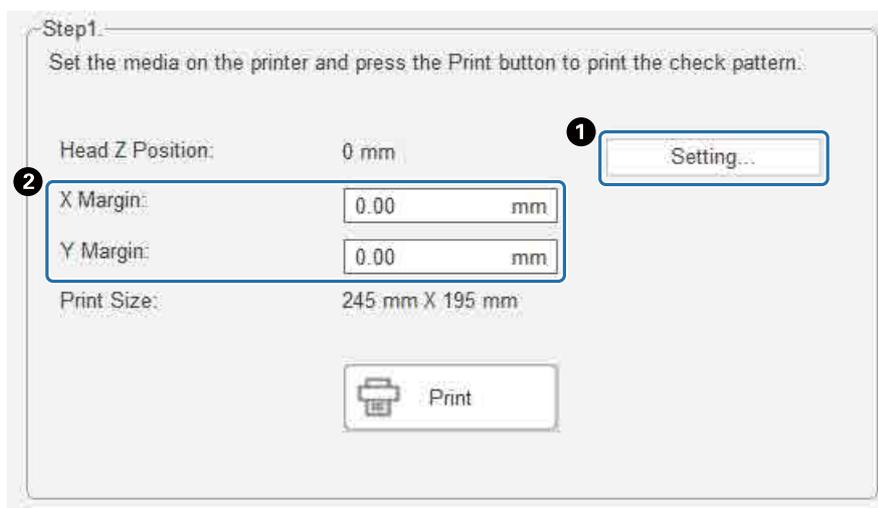
O tamanho do padrão de verificação é de 245 mm (9,65 polegadas) (H) e 195 mm (7,68 polegadas) (V).

- 1 Depois de carregar o material de impressão, selecione [Ajustar] — [Verificação de jatos] no UV Flatbed Controller.

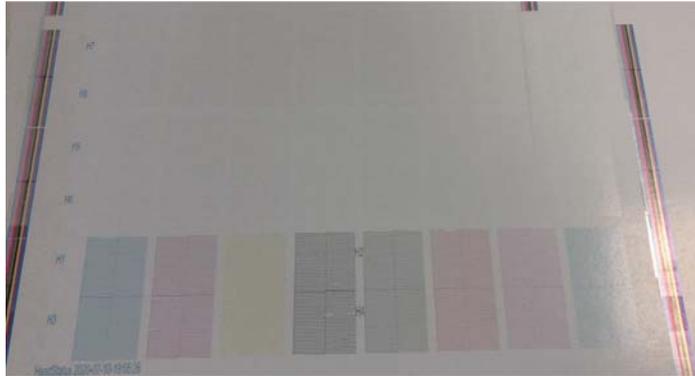


- 2 Ajuste a altura da cabeça e, em seguida, defina as posições de início de impressão (Posições X e Y).

[↗](#) "Ajustar a altura da cabeça de impressão" na página 50



3 Selecione [Imprimir] para imprimir um padrão de verificação.



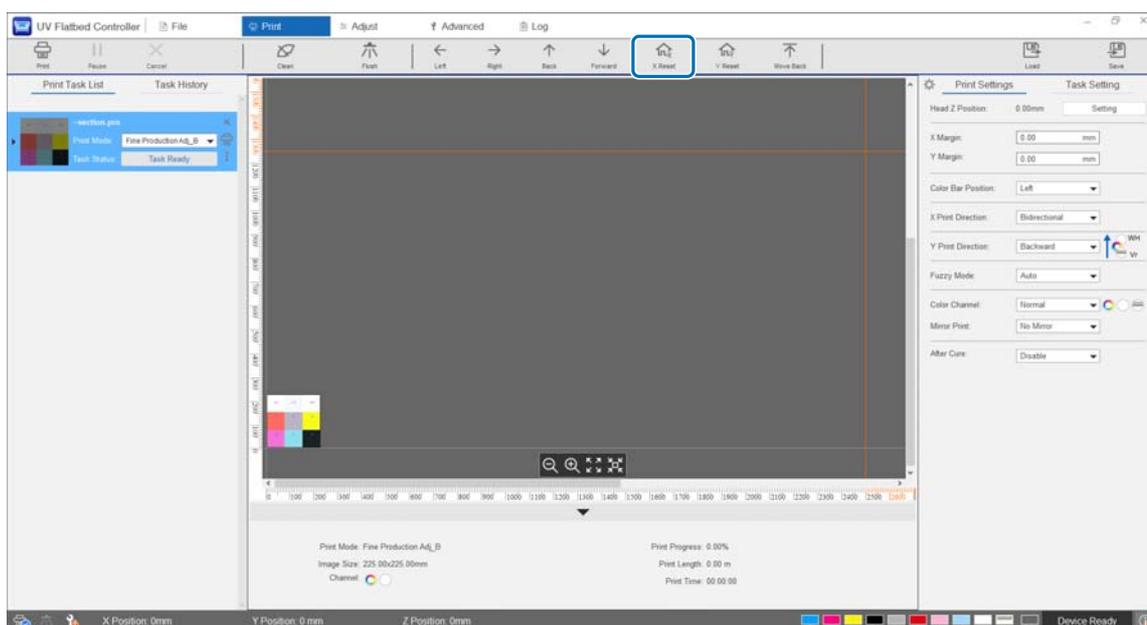
Com os padrões impressos sobre elas, a tinta branca é branca e o verniz é transparente. Verifique-os utilizando uma luz refletida.

Limpar os injetores entupidos

Executar a descarga

Se os injetores da cabeça de impressão estiverem apenas ligeiramente obstruídos, execute a descarga (esvaziamento) várias vezes. Esta operação poderá desentupir os bicos.

- 1 No menu de atalho do UV Flatbed Controller, execute [Repor X] para mover o carro para a posição de reposição na direção X.



- 2 Prima [Descarregar] no menu de atalho.
Se os injetores continuarem entupidos, efetue a limpeza da cabeça.

Efetuar a limpeza da cabeça

Se a cabeça de impressão estiver entupida ou se os injetores entupidos não ficarem desentupidos com a descarga (esvaziamento), efetue a limpeza da cabeça.

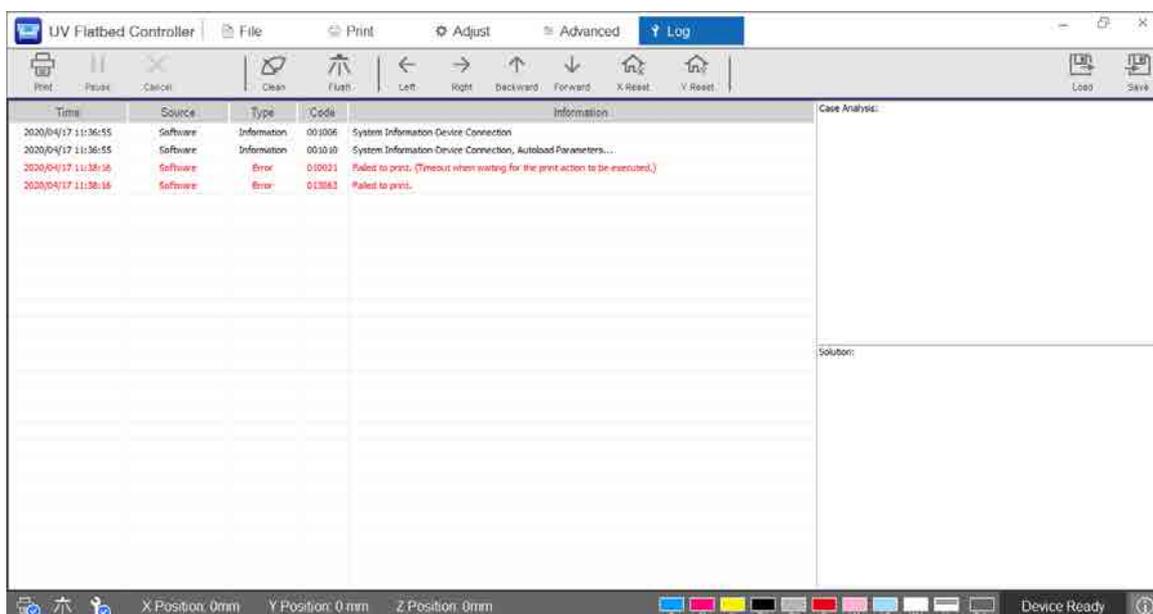
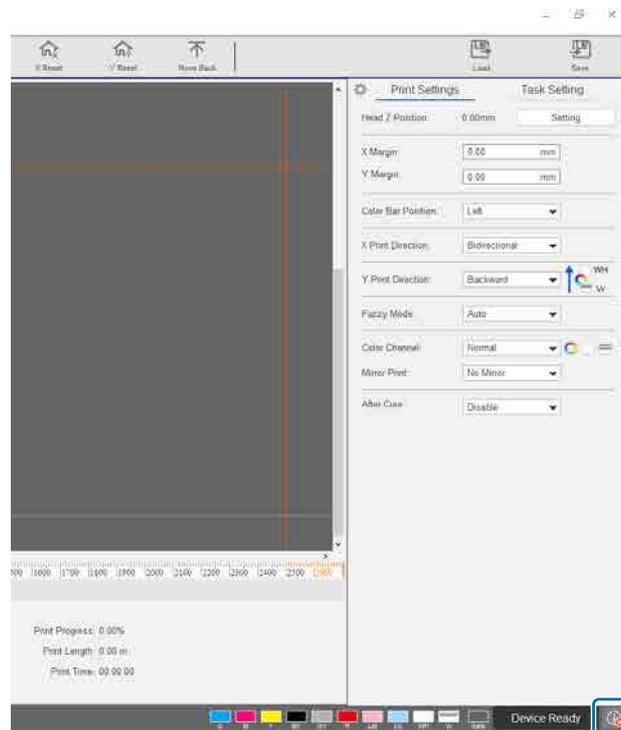
O procedimento de limpeza da cabeça é igual ao da limpeza da superfície dos injetores da cabeça de impressão e as áreas circundantes.

🔗 "Limpeza diária" na página 83

Quando ocorrem problemas

Verificar mensagens

Quando ocorre um aviso ou erro na impressora, o ícone ⓘ na parte inferior direita do ecrã de UV Flatbed Controller muda para ⓘ (Aviso) ou ❌ (Erro). Prima o ícone para verificar o conteúdo da mensagem.



Resolução de Problemas

Não é possível ativar a impressora

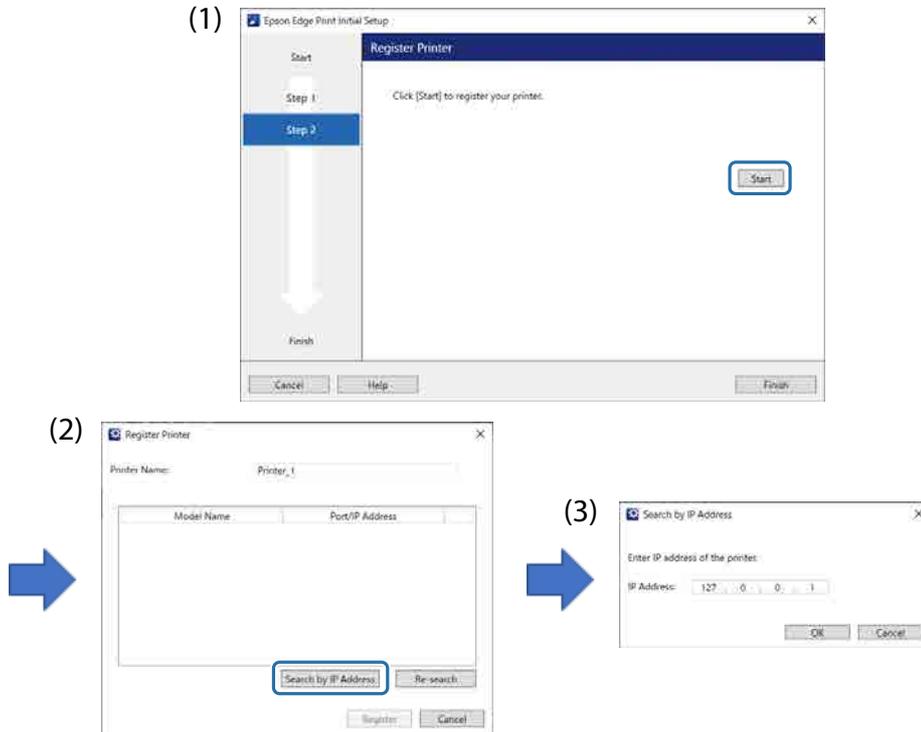
- O botão de paragem de emergência foi premido? Rode o botão de paragem de emergência para a direita para libertar.
↳ "Botão de paragem de emergência" na página 14

A qualidade da impressão é fraca

- Se os injetores da cabeça de impressão estiverem obstruídos, efetue a descarga (esvaziamento) ou a limpeza da cabeça.
↳ "Limpar os injetores entupidos" na página 98
- Efetue as operações de manutenção de rotina diárias ou mensais.
↳ "Tipos de manutenção e periodicidade" na página 81
- Ajuste a impressão bidirecional se existir um texto desalinhado (na direção horizontal) ou granulação nas impressões.
↳ "Ajustar a impressão bidirecional" na página 53
- Se o facto de ajustar a impressão bidirecional não melhorar os problemas, experimente fazer ajustes de impressão avançados.
↳ "Efetuar ajustes de impressão avançados" na página 115

Não é possível registar uma impressora ao instalar o Epson Edge Print

Se não conseguir encontrar o endereço IP da impressora no ecrã de registo da impressora, experimente especificar o endereço de loopback local (127.0.0.1) no ecrã de pesquisa do endereço IP. Este método funciona quando o Epson Edge Print está instalado no mesmo computador que o UV Flatbed Controller.



Ecrã de aviso apresentado ao instalar o UV Flatbed Controller

O ecrã seguinte pode ser apresentado quando instala o UV Flatbed Controller se o seu computador tiver definições de firewall ativadas. Se este ecrã for apresentado, seleccione [Allow Access].



Ecrã de aviso apresentado relativo ao espaço livre no disco rígido (HDD) do computador

A mensagem seguinte pode ser apresentada quando inicia o UV Flatbed Controller ou quando envia dados de impressão de outra aplicação.

[O processo de impressão foi cancelado porque o espaço livre no disco rígido do PC não é suficiente.]

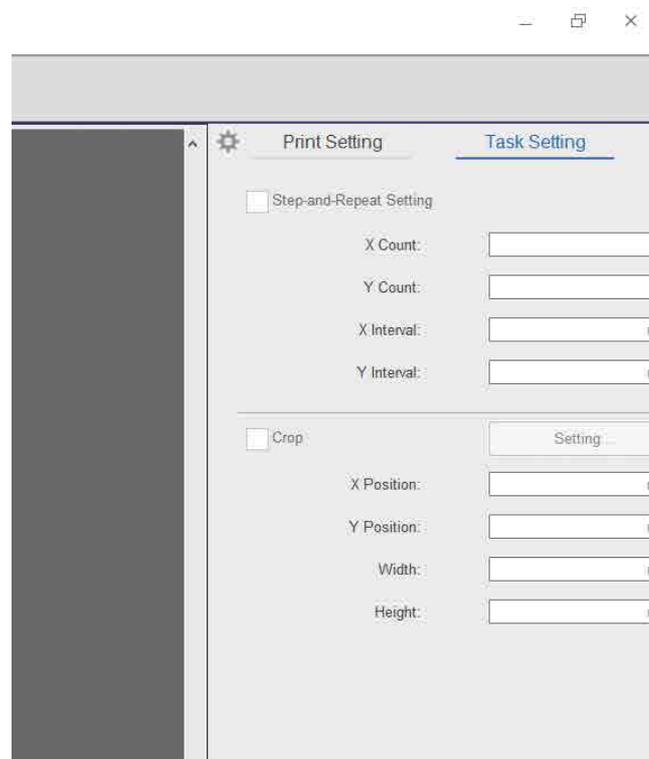
Para imprimir, é necessário seguir os passos abaixo para se certificar de que o espaço livre no disco rígido do seu computador é maior do que o tamanho dos dados de impressão.

- Elimine os dados desnecessários em [Imprimir lista de tarefas] e [Histórico de tarefas] relativos ao UV Flatbed Controller.
- Elimine os dados desnecessários no seu computador.

Ocorreu um problema com a visualização do UV Flatbed Controller

Dependendo das definições de apresentação, a visualização do ecrã do UV Flatbed Controller pode parecer estranha (ver o exemplo abaixo). Se isso acontecer, defina a definição de zoom para menos de 125%. Também recomendamos que utilize a visualização Full HD (1920 × 1080).

 "Requisitos do sistema de UV Flatbed Controller" na página 125



O processo de inicialização não começa

Se o carro parar fora do intervalo de funcionamento, o processo de inicialização pode não ser iniciado quando se liga a impressora. Mova o carro para o lado da mesa, manualmente e, em seguida, volte a ligar a impressora.

O formato dos dados de impressão e dos resultados de impressão não correspondem/Executar e repetir a posição de impressão foi deslocada

Execute as operações apresentadas em seguida.

- 1** Coloque o papel de forma a que a posição inicial do papel em que pretende imprimir esteja alinhada com a posição inicial (0,0).

 "Colocar material de impressão na mesa" na página 37

Se a posição inicial de impressão estava alinhada com a posição inicial (0,0) quando se verificou a incompatibilidade de formato, não é necessário reimprimir.

Avance para o passo 3.

- 2** Especifique as coordenadas da posição inicial de impressão no UV Flatbed Controller, e depois inicie a impressão.

Introduza 0,00 na [Margem X] e na [Margem Y] em [Definições de impressão].

Pode utilizar os dados de impressão (ficheiro RIP (.prn)) tal como está quando se verificar uma incompatibilidade de formato.

 "Começar a imprimir" na página 39

- 3** Meça o formato da imagem do resultado de impressão.

Meça a largura e a altura da imagem em milímetros.

- 4** Introduza os valores de correção no Epson Edge Print e crie os dados de impressão (ficheiro RIP (.prn)).

Introduza o formato da imagem que mediu no passo 3 em [Taxa de correção horizontal] e [Taxa de correção vertical].

 "Guia de Utilização do Epson Edge Print"

- 5** Introduzir os valores de correção no Controlador de mesa plana UV.
Selecione [Avançado] — [Avançado] — [Ajustar as coordenadas X/Y] na janela.

The screenshot shows a dialog box titled "Adjusting X/Y Coordinate". It is divided into two main sections: "Horizontal Correction Rate" and "Vertical Correction Rate". Each section contains two input fields: "Theoretical Length" and "Measured Length", both currently set to "0.00 mm". Below these fields, the "Correction Rate" is displayed as "0.00%". At the bottom of the dialog, there are two buttons: "OK" and "Cancel".

[Comprimento Teórico]: Introduza os mesmos valores que definiu no Epson Edge Print no passo 4.

[Comprimento Real Medido]: Introduza o tamanho da imagem que mediu no passo 3.

- 6** Coloque o papel de forma a que a posição inicial do papel em que pretende imprimir esteja alinhada com a posição inicial (0,0).

☞ "Colocar material de impressão na mesa" na página 37

- 7** Especifique as coordenadas da posição inicial de impressão no UV Flatbed Controller, e depois inicie a impressão.

Introduza 0,00 na [Margem X] e na [Margem Y] em [Definições de impressão].

☞ "Começar a imprimir" na página 39

- 8** Utilize os resultados reais da impressão para verificar os resultados dos ajustes.

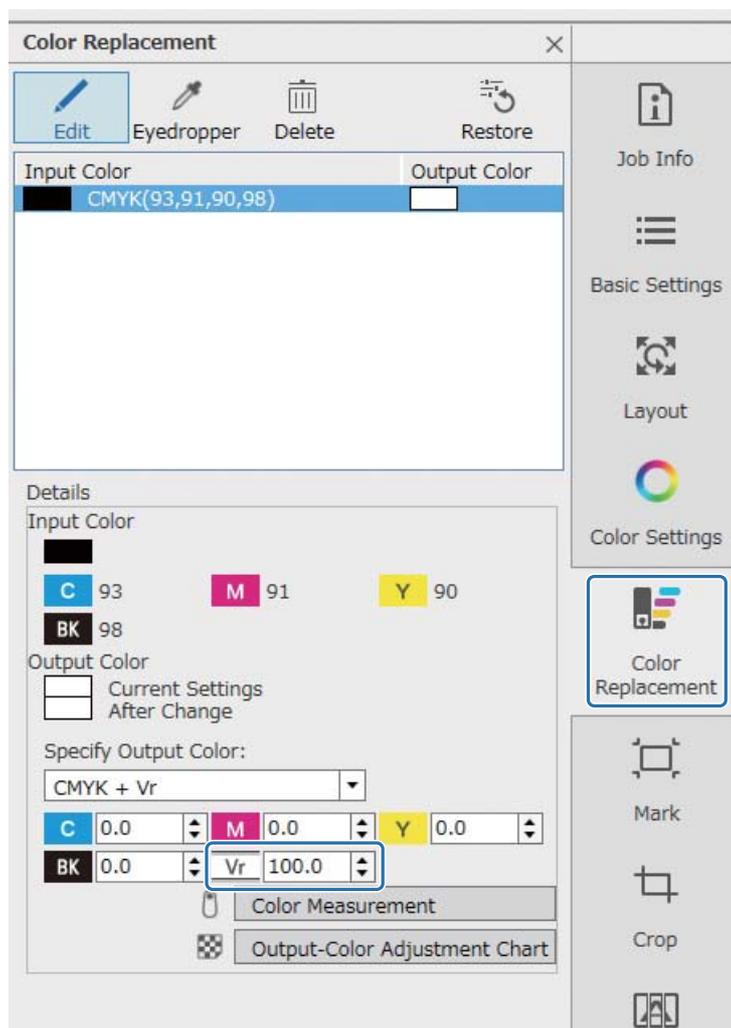
Melhorar a aspereza das superfícies envernizadas

Se as superfícies envernizadas forem visivelmente ásperas, experimente imprimir utilizando o método abaixo.

O método varia em função da forma como criou os dados de impressão.

Quando os dados para impressão com verniz são criados utilizando o método de substituição da cor de saída do Epson Edge Print

Adicione os dados de impressão à lista de trabalhos do Epson Edge Print, defina a densidade de Vr para 100,0 em [Substituição de cor] no menu de definições de trabalho e, em seguida, imprima novamente.



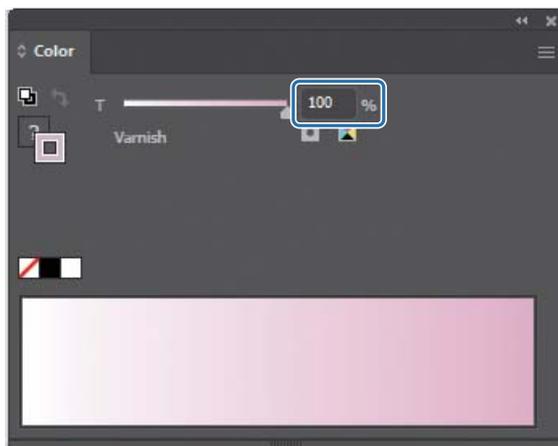
Se não houver melhorias, utilize o Epson Edge Print para criar e imprimir dois trabalhos: uma camada de cor e uma camada de verniz.

🔗 "Imprimir a camada de cor e camada de verniz separadamente" na página 107

Quando os dados para impressão com verniz são criados utilizando as definições de cor spot do software de processamento de imagem

Abra os dados de impressão num software de processamento de imagem, como o Adobe Illustrator, e, em seguida, defina a densidade do nome de cor spot "Verniz" para 100% para criar os dados de impressão. Adicione os dados de impressão criados à lista de trabalhos do Epson Edge Print e, em seguida, imprima novamente.

Exemplo: ao utilizar o Adobe Illustrator.



Se não houver melhorias, utilize o Epson Edge Print para criar e imprimir dois trabalhos: uma camada de cor e uma camada de verniz.

🔗 "Imprimir a camada de cor e camada de verniz separadamente" na página 107

Quando os dados para impressão com verniz são criados utilizando o método de criação de camada automática do Epson Edge Print

Utilize o Epson Edge Print para criar e imprimir dois trabalhos: uma camada de cor e uma camada de verniz.

🔗 "Imprimir a camada de cor e camada de verniz separadamente" na página 107

Se as soluções acima não melhorarem o problema

Utilize o Epson Edge Print para criar e imprimir uma tarefa de impressão com várias camadas para a camada de cor e a camada de verniz, utilizando a camada branca como a camada base para ambas.

🔗 "Imprimir utilizando uma camada branca como camada base" na página 111

Imprimir a camada de cor e camada de verniz separadamente

<Fluxo de trabalho>

1 Operações no Epson Edge Print

- 1-1 Imprimir os dados sem utilizar as definições de impressão em várias camadas. (Saída de uma camada de cor do PRN.)
- 1-2 Criar e imprimir uma tarefa só com uma camada, para impressão com verniz com os mesmos dados de impressão. (Saída de uma camada de verniz do ficheiro PRN.)

2 Operações a partir do UV Flatbed Controller

Imprima a camada de cor e, em seguida, a camada de verniz, por esta ordem, no mesmo material de impressão.

Operações no Epson Edge Print

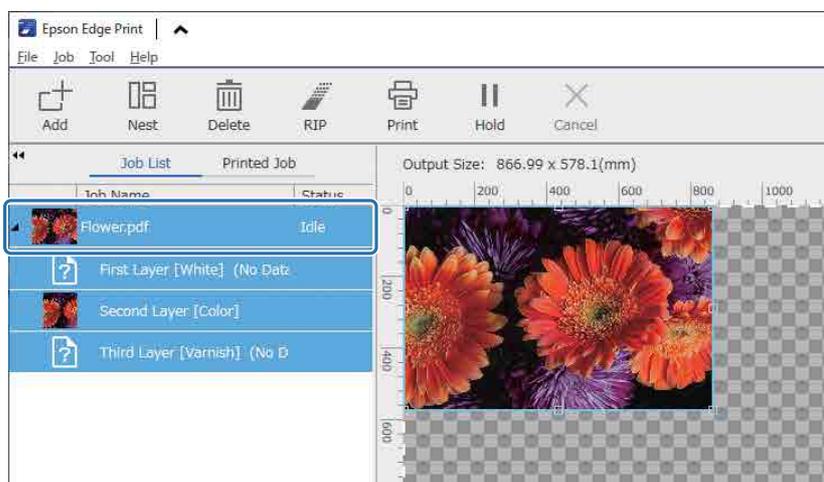
- 1 Clique em  (Adicionar) na barra de ferramentas de tarefas, para adicionar os dados de impressão à lista de tarefas. Também pode arrastar e largar o ficheiro de dados de impressão, na lista de tarefas.

Uma miniatura e o nome dos dados de impressão adicionados são apresentados na lista de tarefas, e as três camadas mostradas, a seguir, aparecem por baixo do nome dos dados.

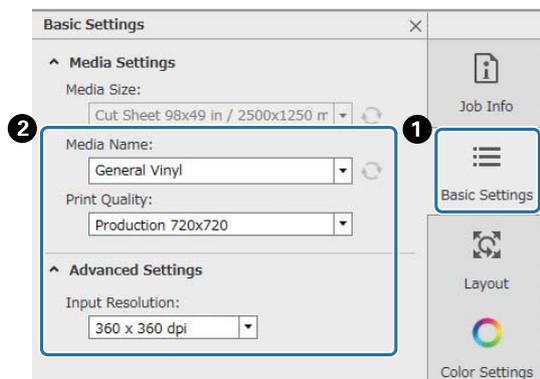
- [Primeira camada [Branco] (sem dados)]
- [Segunda camada [Cor]]
- [Terceira camada [Verniz] (Sem dados)]

- 2 Selecione a tarefa que adicionou à lista de tarefas.

A imagem de impressão é apresentada na área de pré-visualização.



- 3 Clique em  (definição básica) no menu definições de tarefa para definir o nome do material de impressão e a qualidade de impressão.



- 4 Verifique as outras definições e, em seguida, clique em  em (imprimir) na barra de ferramentas de tarefas para começar a imprimir.

É impressa uma camada de cor do ficheiro PRN.

- 5 Clique em  (Adicionar) na barra de ferramentas de tarefas para adicionar os mesmos dados de impressão que adicionou no passo 1 à lista de tarefas. Também pode arrastar e largar o mesmo ficheiro de dados de impressão, que adicionou no passo 1, na lista de vagas.

Uma miniatura e o nome dos dados de impressão adicionados são apresentados na lista de tarefas, e as três camadas mostradas, a seguir, aparecem por baixo do nome dos dados.

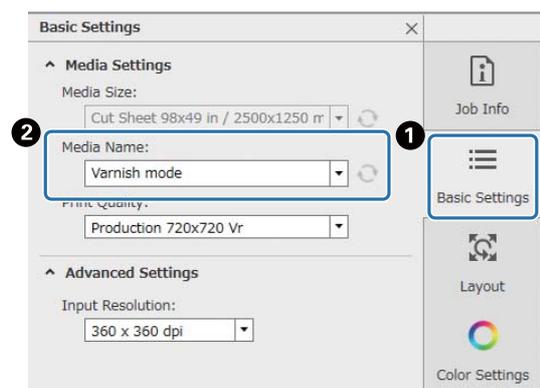
- [Primeira camada [Branco]] (sem dados)
- [Segunda camada [Cor]]
- [Terceira camada [Verniz]] (Sem dados)

- 6 Selecione a tarefa que adicionou à lista de tarefas.

A imagem de impressão é apresentada na área de pré-visualização.

- 7 Clique em  (definição básica) no menu de definições de tarefa e, em seguida, selecione [Modo Verniz] como [Nome do suporte].

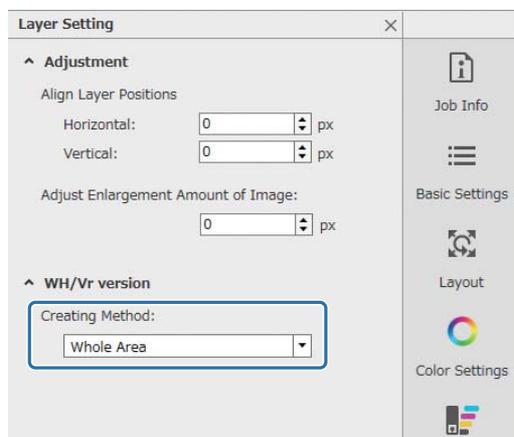
Quando seleciona [Modo Verniz], as três camadas na lista de tarefas ficam ocultas.



8 Clique em  (definições de impressão em várias camadas) no menu definições de tarefa e, em seguida, selecione o tipo de camada a criar em [Criar método].

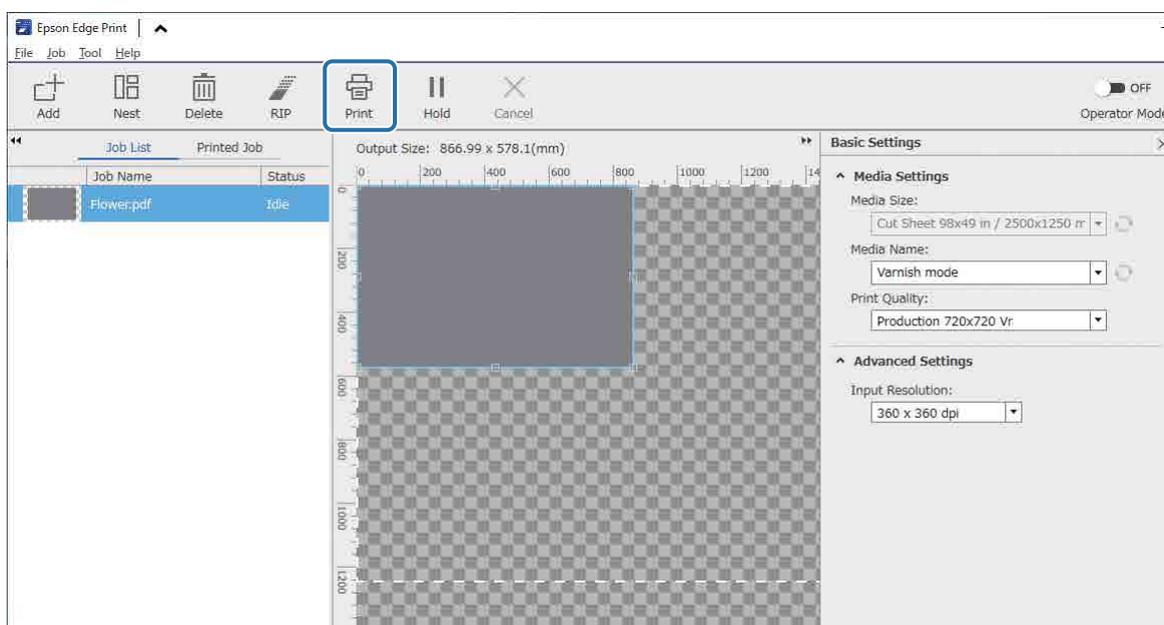
[Criar método] permite-lhe criar os dois tipos de camadas para impressão com verniz indicados a seguir.

- Imagem inteira
- Imagem parcial

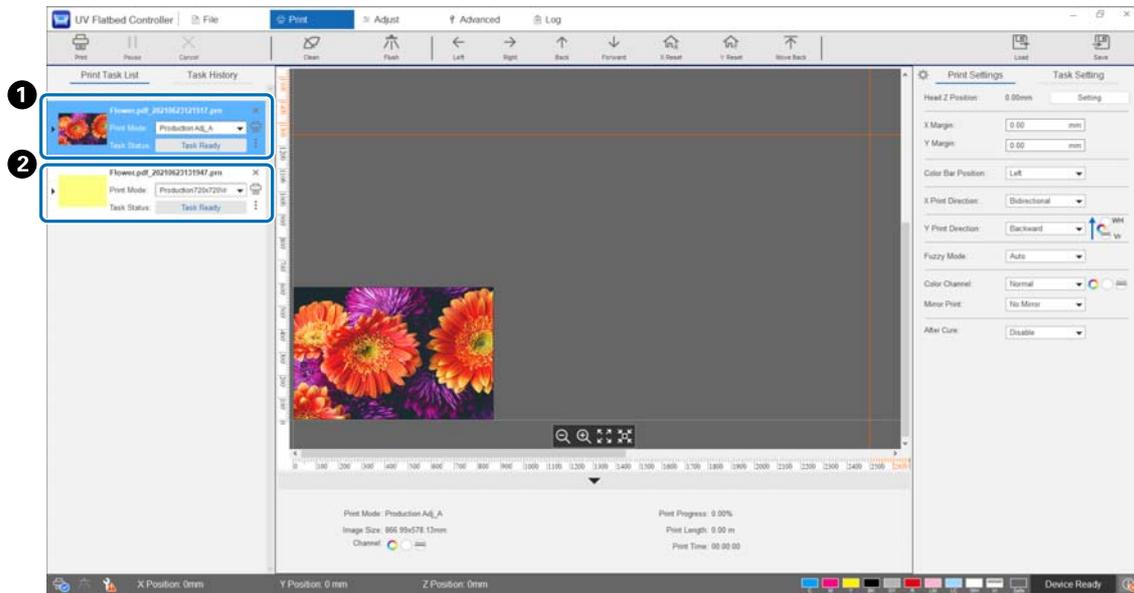


9 Verifique as outras definições e, em seguida, clique em  em (imprimir) na barra de ferramentas de tarefas para começar a imprimir.

É impressa uma camada de verniz do ficheiro PRN.



Operações a partir do UV Flatbed Controller



No mesmo material de impressão, imprima a camada de cor do ficheiro PRN (❶) e, em seguida, imprima a camada de verniz do ficheiro PRN (❷).

Imprimir utilizando uma camada branca como camada base

<Fluxo de trabalho>

1 Operações no Epson Edge Print

Criar e imprimir dados da camada para impressão a branco e a camada para impressão com verniz. (Imprima uma versão com várias camadas do ficheiro PRN.)

2 Operações a partir do UV Flatbed Controller

Efetuar a impressão de várias camadas de branco/cor/verniz.

Operações no Epson Edge Print

1 Clique em (Adicionar) na barra de ferramentas de tarefas, para adicionar os dados de impressão à lista de tarefas. Também pode arrastar e largar o ficheiro de dados de impressão, na lista de tarefas.

Uma miniatura e o nome dos dados de impressão adicionados são apresentados na lista de tarefas, e as três camadas mostradas, a seguir, aparecem por baixo do nome dos dados.

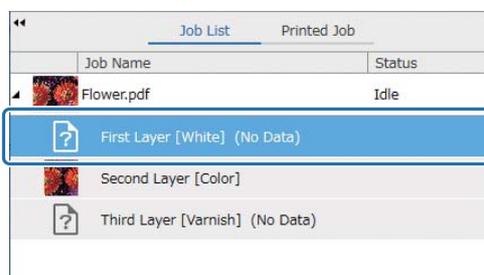
- [Primeira camada [Branco] (sem dados)]
- [Segunda camada [Cor]]
- [Terceira camada [Verniz] (Sem dados)]

2 Selecione a tarefa que adicionou à lista de tarefas.

A imagem de impressão é apresentada na área de pré-visualização.

3 Selecione [Primeira camada [Branco] (Sem dados)] na lista de tarefas e, em seguida, clique em (definições de impressão de várias camadas) no menu de definições de tarefa.

A área de definição muda para as definições de impressão de várias camadas.



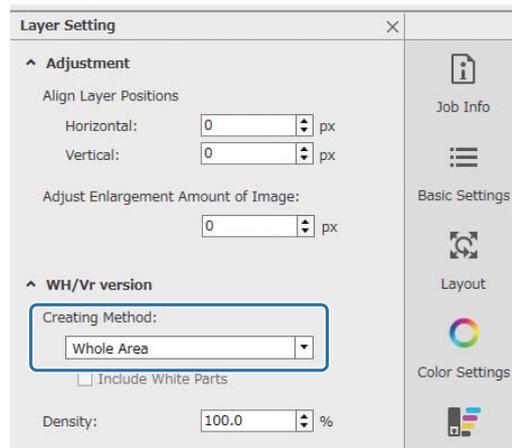
4 Seleccione o tipo de camada que pretende criar em [Criar método] a partir de [Forma WH/Vr].

A camada criada é adicionada à lista de tarefas.

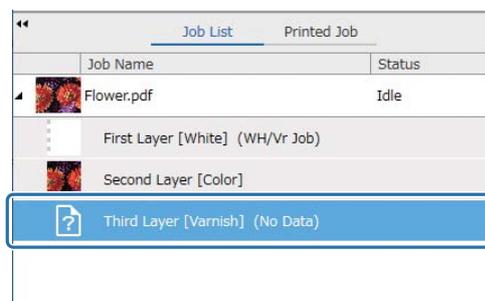
[Criar método] permite-lhe criar os seguintes três tipos de camadas para impressão a branco.

- Imagem inteira
- Imagem parcial
- Sem parte da imagem

Se necessário, utilize [Densidade] para definir a densidade da tinta branca.



5 Seleccione [Terceira camada [Verniz] (Sem dados)] na lista de tarefas e, em seguida, clique em (definições de impressão de várias camadas) no menu definições de tarefa. A área de definição muda para as definições de impressão de várias camadas.



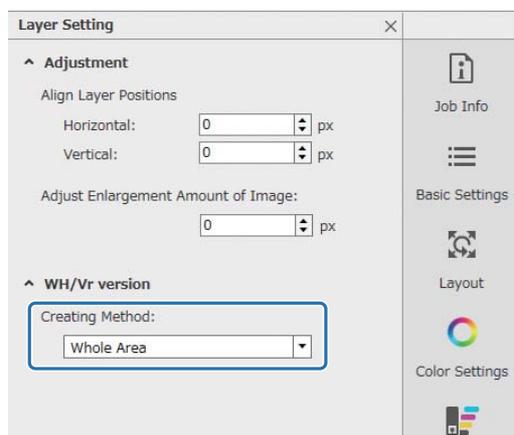
6 Seleccione o tipo de camada que pretende criar em [Criar método] a partir de [Forma WH/Vr].

A camada criada é adicionada à lista de tarefas.

[Criar método] permite-lhe criar os dois tipos de camadas para impressão com verniz indicados a seguir.

- Imagem inteira
- Imagem parcial

Não é possível definir a densidade para tinta de verniz.



7 Na lista de tarefas, seleccione a raiz da tarefa com várias camadas (a linha que mostra o nome dos dados para impressão).



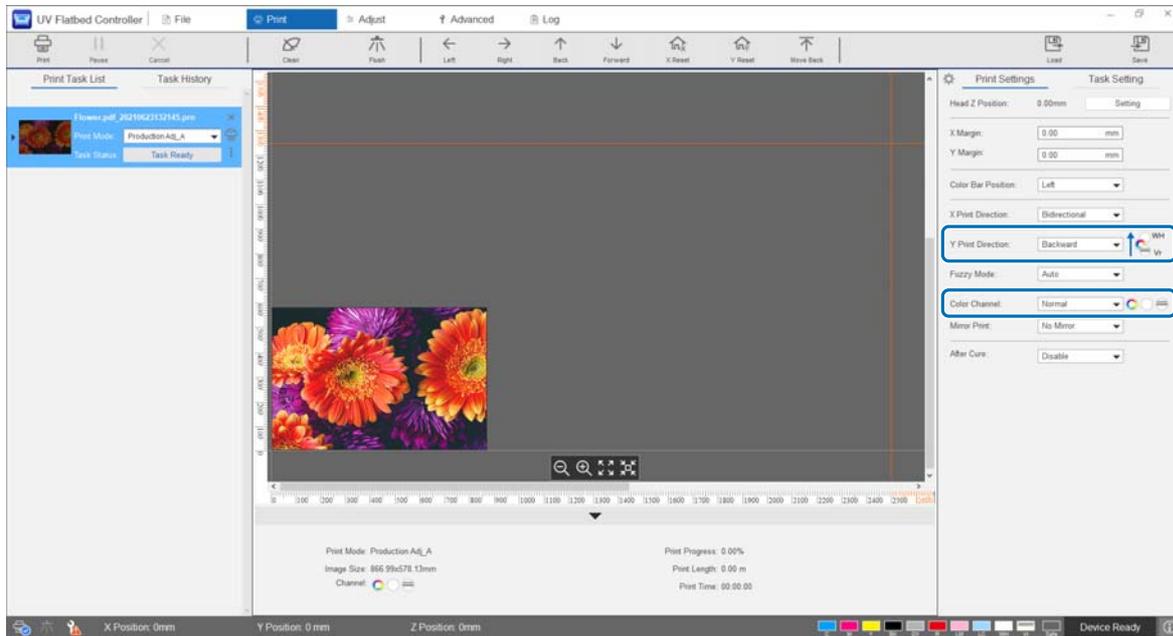
8 Clique em (definição básica) no menu definições de tarefa para definir o nome do material de impressão e a qualidade de impressão.

9 Verifique as outras definições e, em seguida, clique em em (imprimir) na barra de ferramentas de tarefas para começar a imprimir.

É impressa uma versão com várias camadas do ficheiro PRN.

Operações a partir do UV Flatbed Controller

Imprima o ficheiro PRN correspondente. Defina a [Direção de impressão Y] para [Recuar] e o [Canal de cor] para [Normal].

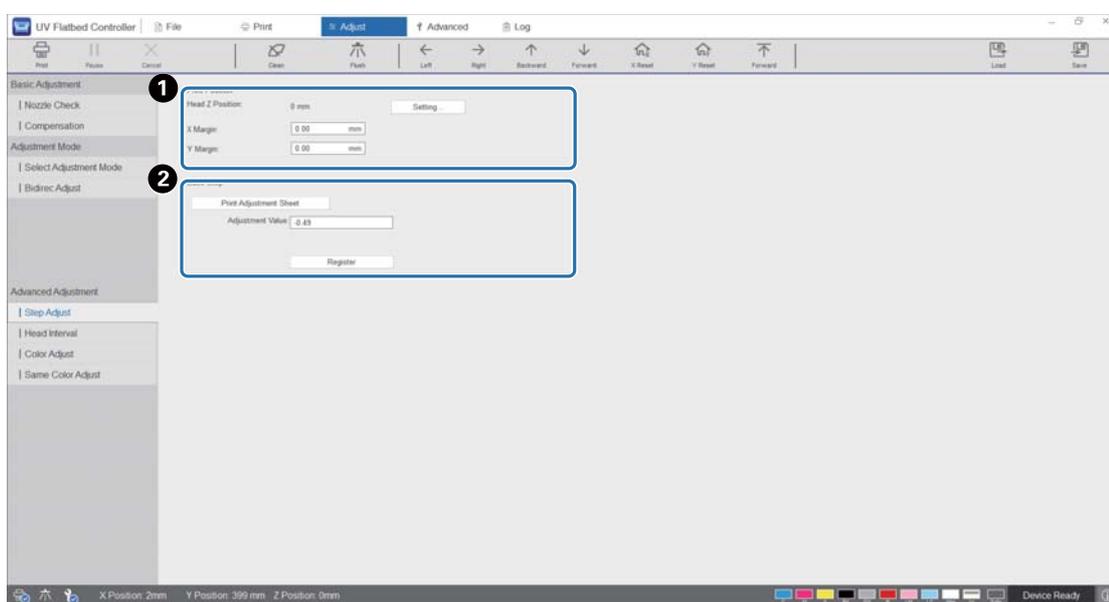


Efetuar ajustes de impressão avançados

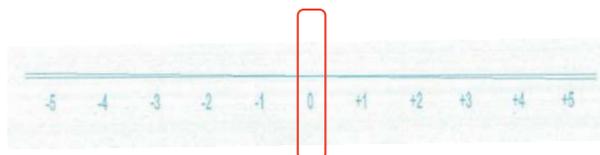
Ajustes de passo

Ajuste o valor de alimentação do mecanismo de deslocamento.

- 1 Selecione o modo de ajustamento em [Ajustar] — [Selecionar modo de ajuste] no ecrã.
🔗 "Modo de ajustamento" na página 55
- 2 Selecione [Ajustar] — [Ajuste de passo] no controlador de mesa UV.



- 1 Ajuste a altura da cabeça e, em seguida, defina as posições de início de impressão (Posições X e Y).
🔗 "Ajustar a altura da cabeça de impressão" na página 50
- 2 Ajuste os passos básicos.
Imprima um padrão de ajuste e verifique o número com o mínimo de desvio da linha de referência.
Introduza o número que selecionou em [Valor de ajuste] e, em seguida, prima [Registrar].
Imprima um padrão de ajuste e verifique o número com o mínimo de desvio da linha de referência.
No exemplo seguinte, o melhor padrão é "0".



Se, por exemplo, a linha "0" não estiver em linha reta, mas a linha "+1" estiver em linha reta, adicione "+1" ao valor original que aparece no ecrã e, em seguida, introduza-o. Quando tiver terminado de introduzir os números, pressione [Registrar].

Ajustes do intervalo da cabeça

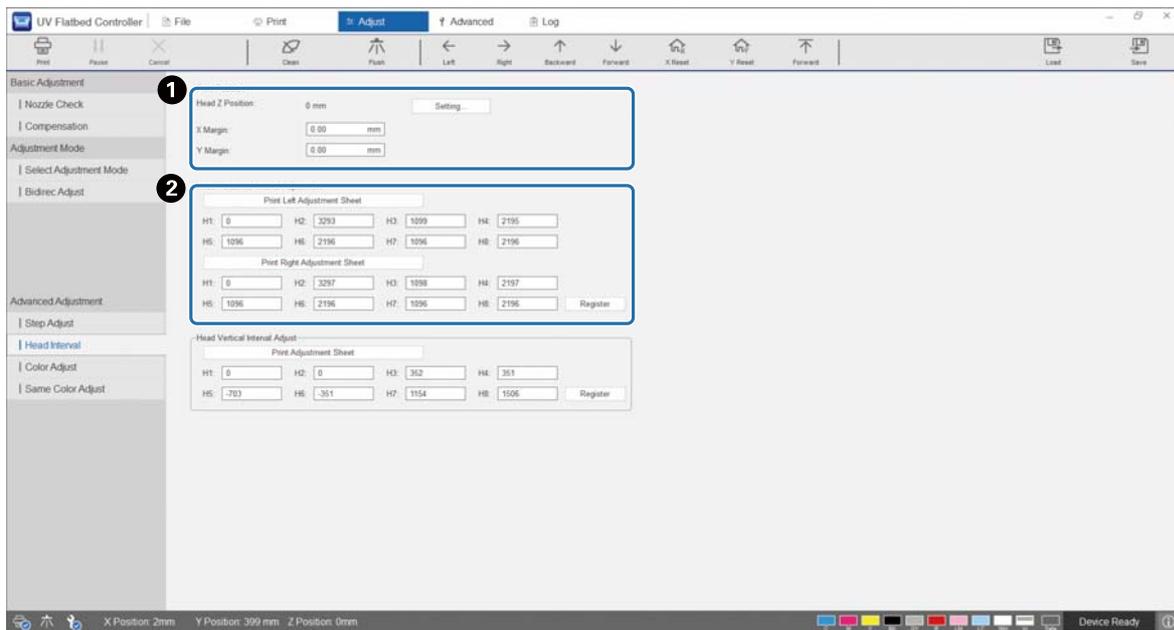
Ajuste a posição de cada cabeça de impressão em relação à cabeça de impressão de referência (H1) horizontalmente e verticalmente respetivamente.

Em primeiro lugar, selecione o modo de ajustamento em [Ajustar] — [Selecionar modo de ajuste] no ecrã.

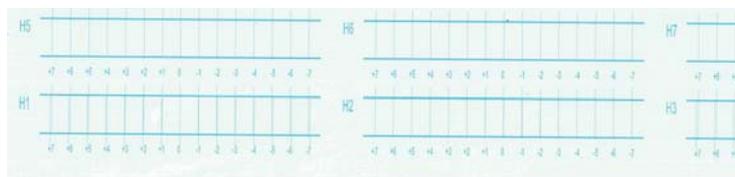
🔗 "Modo de ajustamento" na página 55

A seguir, selecione [Ajustar] — [Intervalo da cabeça] no controlador de mesa UV para realizar ajustes.

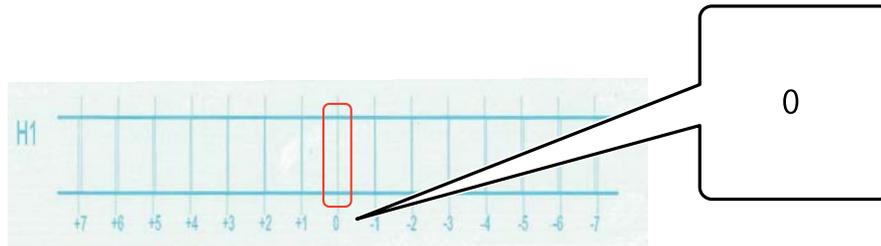
Ajustes horizontais



- 1 Ajuste a altura da cabeça e, em seguida, defina as posições de início de impressão (Posições X e Y).
 "Ajustar a altura da cabeça de impressão" na página 50
- 2 Efetue os ajustes horizontais.
 Prima [Imprimir o padrão de ajuste] para imprimir o padrão de ajuste.



A linha "0" (a linha vertical na caixa vermelha) é reta, o que é normal.

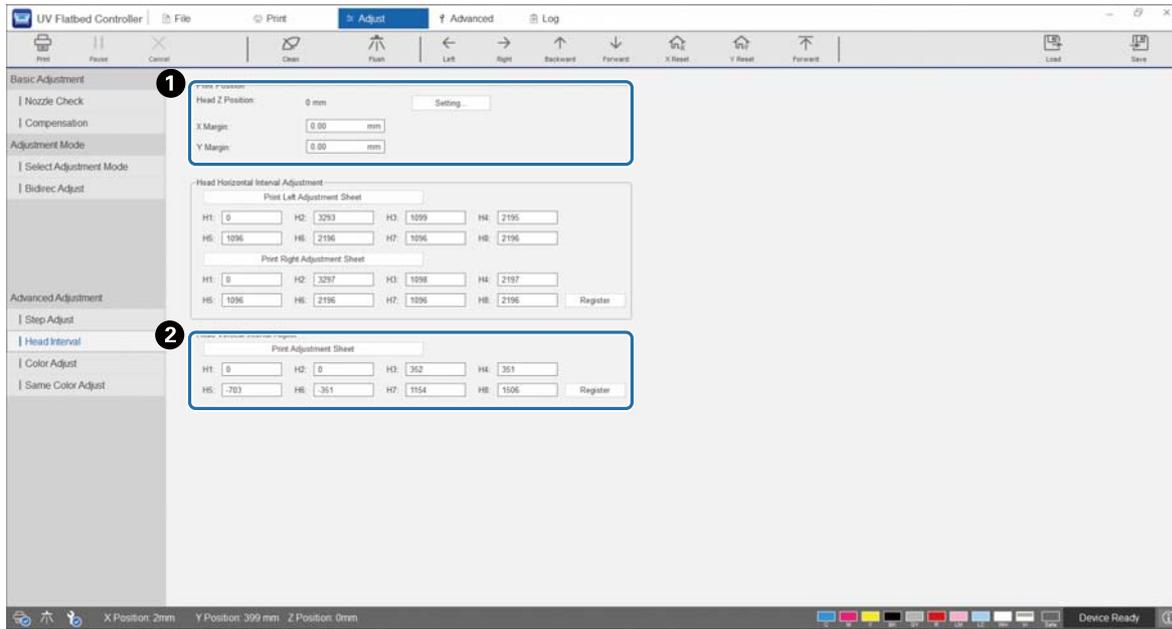


Se, por exemplo, a linha "0" não estiver em linha reta, mas a linha "+1" estiver em linha reta, adicione "+1" ao número original que aparece no ecrã e, em seguida, introduza-o. Quando tiver terminado de verificar o padrão para cada cabeça de impressão (H1 a H8) e de introduzir os valores no ecrã, prima [Registrar].

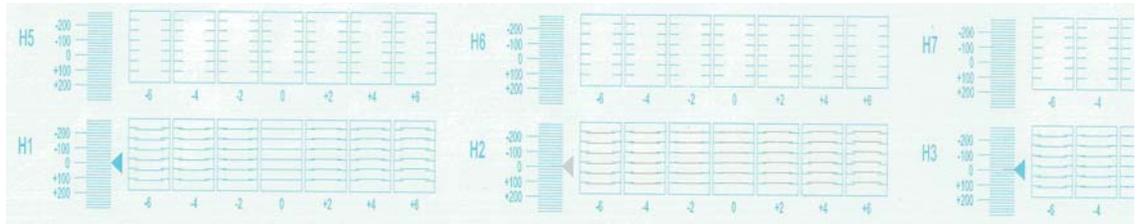
Head Horizontal Interval Adjustment							
Print Left Adjustment Sheet							
H1:	0	H2:	3292	H3:	1098	H4:	2194
H5:	1096	H6:	2196	H7:	1096	H8:	2196
Print Right Adjustment Sheet							
H1:	0	H2:	3298	H3:	1099	H4:	2199
H5:	1096	H6:	2196	H7:	1096	H8:	2196
							Register

Pressione [Print Right Adjustment Sheet], e depois repita os mesmos passos anteriores.

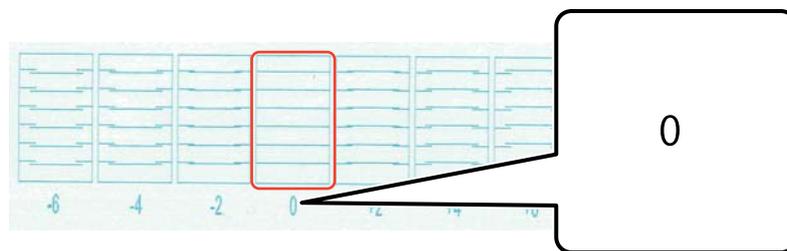
Ajustes verticais



- 1 Ajuste a altura da cabeça e, em seguida, defina as posições de início de impressão (Posições X e Y).
 "Ajustar a altura da cabeça de impressão" na página 50
- 2 Efetue os ajustes verticais.
 Prima [Imprimir o padrão de ajuste] para imprimir padrão de ajuste.



A linha "0" (a linha horizontal na caixa vermelha) é reta, o que é normal.



Se, por exemplo, a linha "0" não estiver em linha reta, mas a linha "+1" estiver em linha reta, adicione "+1" ao número original que aparece no ecrã e, em seguida, introduza-o. Quando tiver terminado de verificar o padrão para cada cabeça de impressão (H1 a H8) e de introduzir os valores no ecrã, prima [Registrar].

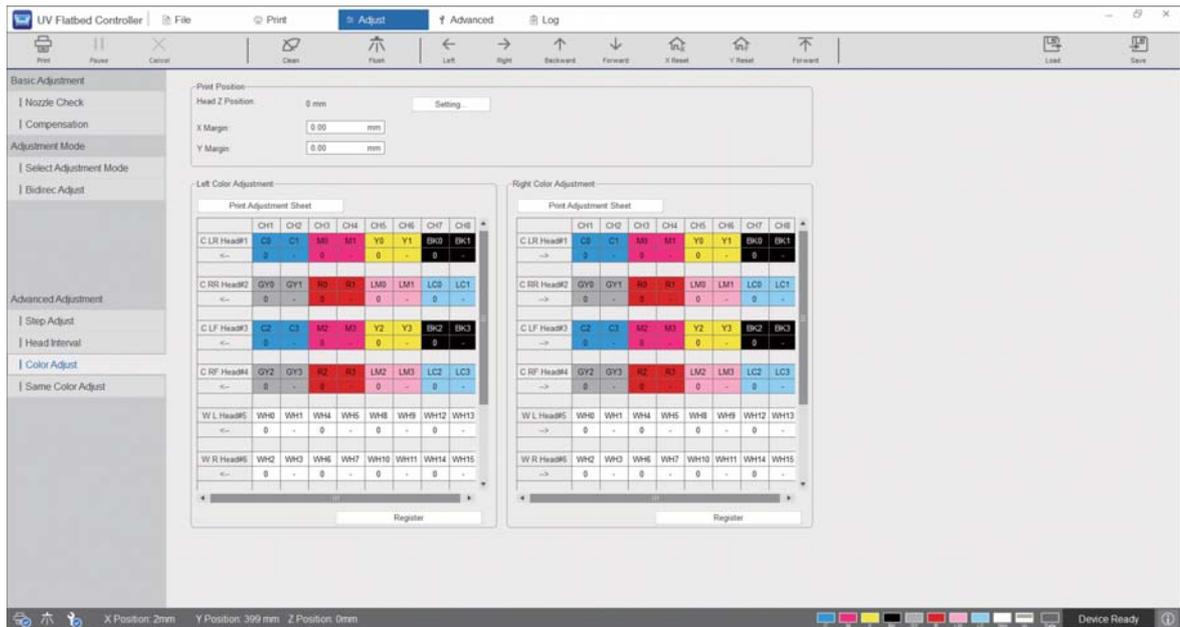
Head Vertical Interval Adjust

H1: <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/>	H2: <input style="width: 50px;" type="text" value="0"/>	H3: <input style="width: 50px;" type="text" value="352"/>	H4: <input style="width: 50px;" type="text" value="351"/>
H5: <input style="width: 50px;" type="text" value="-703"/>	H6: <input style="width: 50px;" type="text" value="-351"/>	H7: <input style="width: 50px;" type="text" value="1154"/>	H8: <input style="width: 50px;" type="text" value="1506"/>

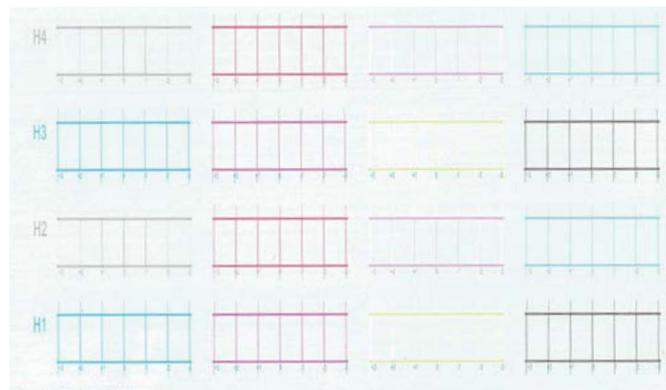
Ajuste de cor

Ajuste a posição de gotas de tinta de cada injetor de cor na mesma cabeça de impressão.

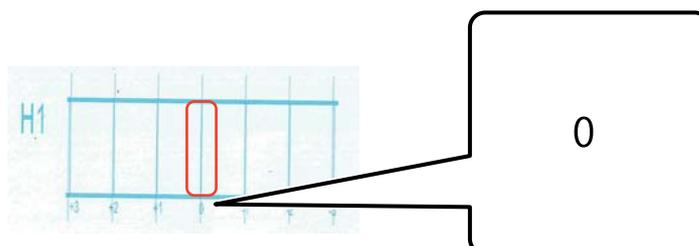
- 1 Selecione o modo de ajustamento em [Ajustar] — [Selecionar modo de ajuste] no ecrã.
📖 "Modo de ajustamento" na página 55
- 2 Selecione [Ajustar] — [Ajuste de cor] no UV Flatbed Controller.



- 3 Selecione [Imprimir o padrão de ajuste] em [Left Color Adjustment] para imprimir o padrão de ajuste.



- 4 A linha "0" (a linha vertical na caixa vermelha) é reta, o que é normal.



- 5** Se, por exemplo, a linha "0" não estiver em linha reta, mas a linha "+1" estiver em linha reta, introduza "+1" no ecrã. Quando tiver terminado de verificar o padrão para cada cabeça de impressão (H1 a H8) e de introduzir os valores no ecrã, prima [Registrar].

	CH1	CH2	CH3	CH4	CH5	CH6	CH7	CH8
C:LR Head#1	C0	C1	M0	M1	Y0	Y1	BK0	BK1
<←	0	-	0	-	0	-	0	-
C:RR Head#2	GY0	GY1	R0	R1	LM0	LM1	LC0	LC1
<←	0	-	0	-	0	-	0	-
C:LF Head#3	C2	C3	M2	M3	Y2	Y3	BK2	BK3
<←	0	-	0	-	0	-	0	-
C:RF Head#4	GY2	GY3	R2	R3	LM2	LM3	LC2	LC3

- 6** Repita os passos 1–5 em [Right Color Adjustment].

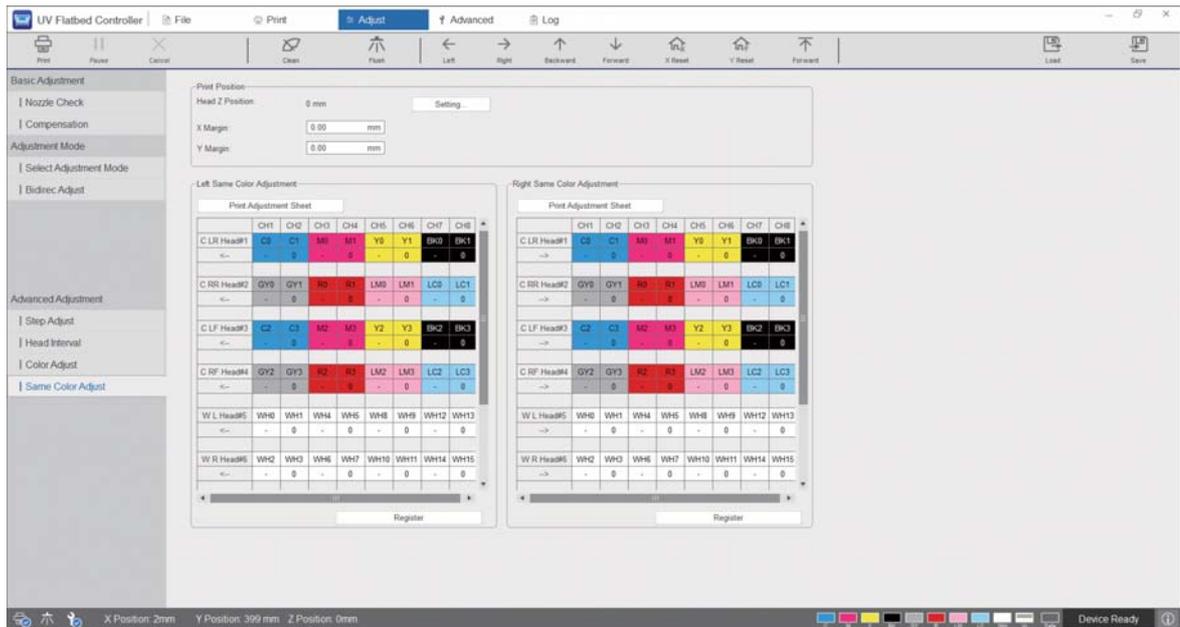
Important

Ao realizar um ajuste de cor, o valor do ajuste da mesma cor também mudará. Ao realizar o ajuste de cor, realize também o ajuste da mesma cor.

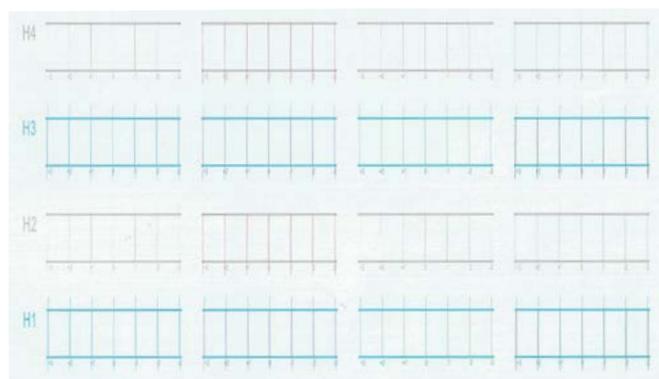
Ajuste da mesma cor

Ajuste a posição de gotas de tinta do mesmo injetor de cor na mesma cabeça de impressão.

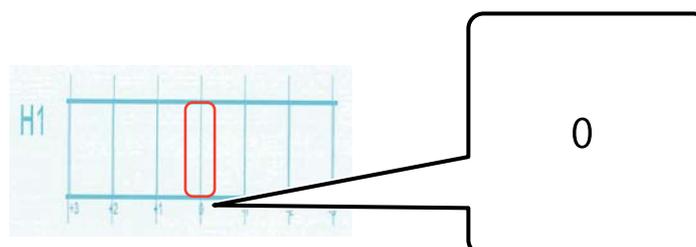
- 1 Selecione o modo de ajustamento em [Ajustar] — [Selecionar modo de ajuste] no ecrã.
📖 "Modo de ajustamento" na página 55
- 2 Selecione [Ajustar] — [Same Color Adjust] no controlador de mesa UV.



- 3 Selecione [Imprimir o padrão de ajuste] em [Left Color Adjustment] para imprimir o padrão de ajuste.



- 4 A linha "0" (a linha vertical na caixa vermelha) é reta, o que é normal.



- 5** Se, por exemplo, a linha "0" não estiver em linha reta, mas a linha "+1" estiver em linha reta, introduza "+1" no ecrã. Quando tiver terminado de verificar o padrão para cada cabeça de impressão (H1 a H8) e de introduzir os valores no ecrã, prima [Registrar].

	CH1	CH2	CH3	CH4	CH5	CH6	CH7	CH8
C LR Head#1	C0	C1	M0	M1	Y0	Y1	BK0	BK1
-->	-	0	-	1	-	1	-	0
C RR Head#2	GY0	GY1	R0	R1	LM0	LM1	LC0	LC1
-->	-	0	-	0	-	1	-	1
C LF Head#3	C2	C3	M2	M3	Y2	Y3	BK2	BK3
-->	-	1	-	1	-	1	-	1
C RF Head#4	GY2	GY3	R2	R3	LM2	LM3	LC2	LC3
-->	-	0	-	-1	-	1	-	1

- 6** Repita os passos 1–5 em [Right Color Adjustment].

Anexo

Consumíveis e itens opcionais

Segue-se uma lista dos consumíveis e itens opcionais que podem ser utilizados com esta impressora (a partir de agosto de 2020).

Para obter as informações mais recentes, consulte o site da Epson (<http://www.epson.com>).

Tinteiros

Nome	Número de peça	Notas
Preto	T49V1	
Ciano	T49V2	
Magenta	T49V3	
Amarelo	T49V4	
Ciano claro	T49V5	
Magenta claro	T49V6	
Cinzento	T49V7	
Vermelho	T49V8	
Branco	T49V9	
Verniz	T49VA	
Limpeza	T49V0	Utilize este para limpar a área, tais como as placas ao redor da cabeça de impressão. (Neste manual, este item é descrito como "líquido de limpeza".)

A Epson recomenda a utilização de tinteiros Epson genuínos. A Epson não garante a qualidade ou a fiabilidade de tinta não genuína. A utilização de tinta não genuína pode causar danos que não são cobertos pelas garantias Epson e, em determinadas circunstâncias, provocar o funcionamento irregular da impressora.

É possível que a informação sobre os níveis de tinta não genuína não seja apresentada e que a utilização de tinta não genuína fique registada para uma possível utilização no serviço de assistência técnica.

Outros

Nome	Número de peça	Notas
Agente refrigerante	C13S210135	Enche o refrigerador da lâmpada UV.
Frasco de resíduos de tinta	C13T724000	Recolhe os resíduos de tinta do recetor de tinta.

Transportar e mover

Se necessitar de assistência, contacte o revendedor local ou a assistência técnica da Epson.

Requisitos do sistema de UV Flatbed Controller

Requisitos do sistema

Sistema operativo	Windows 7 x64 Windows 10 x64
CPU	Intel Core i7 2,0 GHz ou mais rápido
Zona de memória livre	8 GB ou mais/4.ª geração
Armazenamento	SSD 250 GB ou mais
Monitor	Recomendado Full HD (1920 × 1080)

Especificações

Impressora

Sistema de impressão	Sistema de jato de tinta on-Demand
Cores de tinta	Ciano, magenta, amarelo, preto, ciano claro, magenta claro, cinzento, vermelho, branco, verniz
Altura da mesa	900 mm (35,4 polegadas)
Tamanho da impressão (máximo)	Largura 2500 mm (98,4 polegadas) × Comprimento 1250 mm (49,2 polegadas)
Espessura do material de impressão (máximo)	80 mm (3,15 polegadas)

Peso do material de impressão (máximo)	50 kg/m ² (para uma carga não concentrada)
Resolução (dpi)	360 × 720, 720 × 720, 720 × 1080, 720 × 1440
Peso	Aprox. 1370 kg (3020,3 libras)
Voltagem nominal	200 V/208 V/220 V/230 V/240 V
Frequência nominal	50/60 Hz
Corrente nominal	29 A
Corrente aparente	5,7 kVA
Consumo de energia	Aprox. 4,8 kW (ao imprimir)
Interface de comunicação	SuperSpeed USB
Dimensões exteriores	(L) 4635 mm (182,5 polegadas) × (P) 2768 mm (109,0 polegadas) × (A) 1730 mm (68,1 polegadas) (L) 4635 mm (182,5 polegadas) × (P) 2768 mm (109,0 polegadas) × (A) 1400 mm (55,1 polegadas) (sem a lâmpada de aviso)
Nível de pressão sonora	Inferior A 70 dB (A) (ao imprimir)
Temperatura	Funcionamento: 15 a 30 °C (59 a 86 °F) (20 a 25 °C [68 to 77°F] recomendado) Durante o armazenamento (antes do enchimento com tinta): -20 a 60 °C (-4 a 140 °F) (no prazo de 96 horas a -20 °C [-4°F], no prazo de 1 mês a 40 °C [104°F], no prazo de 120 horas a 60 °C [140°F]) Durante o armazenamento (após o enchimento com tinta): -20 a 40 °C (-4 a 104°F) (no prazo de 1 mês a 40 °C [104°F])
Humidade	Funcionamento: 20 a 80% (40 a 60% recomendado) (sem condensação) Durante o armazenamento (antes do enchimento com tinta): 5 a 85% (sem condensação) Durante o armazenamento (após o enchimento com tinta): 5 a 85% (sem condensação)

Important

Utilizar esta impressora a uma altitude de 3000 m (9842,5 pés) ou menos.

Tinteiros

Forma	Tinteiros específicos
Tipo de tinta	Tinta UV
Período de garantia de impressão	Data de validade indicada no tinteiro (armazenado à temperatura ambiente)
Temperatura de armazenamento	<p>Quando embalada para transporte: -30 a 60 °C (-22 a 140 °F) (No prazo de 24 horas a -30 a -10 °C [-22 to 14°F], no prazo de 1 mês a -10 a 40 °C [14 to 104°F], no prazo de 120 horas a 50 °C [122°F], e no prazo de 24 horas a 60 °C [140°F])</p> <p>Quando embalada para armazenamento: -30 a 40 °C (-22 a 104 °F) (No prazo de 24 horas a -30 a -20 °C [-22 to -4°F] e no prazo de 1 mês a 30 a 40 °C [86 to 104°F])</p> <p>Temperatura de congelamento da tinta: -30 °C (-22 °F) ou inferior</p>
Volume	1000 ml

Declaração de conformidade (apenas para os países da UE)

Fabricante	SEIKO EPSON CORPORATION Endereço 3-5, Owa 3-chome, Suwa-shi, Nagano-ken 392-8502 Japão
Representante	EPSON EUROPE B.V. Endereço Atlas Arena, edifício Ásia, Hoogoorddreef 5, 1101 BA Amesterdão Zuidoost Holanda
Nome da marca	EPSON
Nome do produto	Impressora de mesa UV
Modelo	N771A
Cumpra a (s) seguinte (s) Diretiva (s) e norma (s)	Diretiva 2006/42/EC: EN ISO 12100 EN 60204-1 EN 1010-1 EN 1010-2 Diretiva 2014/30/EU: EN 55011 EN 61000-6-2 Diretiva 2011/65/EU: EN 50581

Onde Obter Ajuda

Site de assistência técnica

O site de Assistência Técnica da Epson ajuda a resolver os problemas que não podem ser solucionados com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto. Se possui um programa de acesso à Internet, pode visitar o sítio em:

<https://support.epson.net/>

Se necessitar de versões mais recentes dos controladores, de consultar as respostas às Perguntas mais frequentes (FAQ), de manuais ou de outros ficheiros descarregáveis, aceda ao sítio em:

<https://www.epson.com>

Depois, selecione a secção de assistência a clientes do sítio de Web da Epson do seu local.

Contactar a Assistência Técnica da Epson

Antes de contactar a Epson

Se o produto Epson não funcionar corretamente e não for possível resolver o problema com as informações de resolução de problemas fornecidas na documentação do produto, contacte o serviço de assistência técnica da Epson. Se a assistência técnica da Epson da sua área não se encontrar listado em baixo, contacte a loja onde adquiriu o produto.

A assistência técnica da Epson poderá ajudá-lo rapidamente se lhe fornecer as seguintes informações:

- Número de série do produto
(A etiqueta do número de série está geralmente na parte de trás do produto.)
- Modelo do produto
- Versão do software do produto
(Clique em **About**, **Version Info**, ou numa tecla semelhante no software do produto.)
- Marca e modelo do computador
- Nome e versão do sistema operativo do computador
- Nomes e versões das aplicações utilizadas geralmente com o produto

Assistência a utilizadores na América do Norte

Visite www.epson.com/support (E.U.A.) ou www.epson.ca/support (Canadá) e procure o seu produto para transferir software e utilitários, consultar manuais, obter respostas a perguntas frequentes e instruções de resolução de problemas, ou contactar a Epson.

A Epson fornece assistência técnica e informações sobre a instalação, configuração e funcionamento de produtos de impressão profissional através do Plano Preferido de Garantia Limitada Epson. Marque (888) 668-3266, 6 AM a 6 PM, Horário do Pacífico, segunda-feira a sexta-feira. Os dias e horas de Assistência podem ser alteradas sem aviso prévio. Antes de ligar, certifique-se de que tem à mão o número de série da sua impressora e a prova de compra.



- Se não conseguir contactar a linha de chamada gratuita, ligue (562) 276-1305.
- No caso de usar outro software no sistema, consulte a documentação desse software para obter informações sobre a assistência técnica.

Consumíveis e Acessórios

Pode adquirir tinta, papel e acessórios Epson em qualquer revendedor autorizado da Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite **proimaging.epson.com** (E.U.A.) ou **proimaging.epson.ca** (Canadá), selecione a série do seu produto e clique no botão **Onde comprar**. Ou ligue para o 800-GO-EPSON (800-463-7766) nos E.U.A. ou 800-807-7766 no Canadá.

Assistência a utilizadores na América Latina

Se precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, contacte a Epson.

A Epson fornece os seguintes serviços de assistência técnica.

Assistência via Internet

Visite o site de apoio da Epson em epson.com.jm/support (Caraíbas), epson.com.br/suporte (Brasil), ou latin.epson.com/soporte (outras regiões) para consultar soluções para problemas comuns. Pode descarregar controladores e documentação, consultar as respostas às Perguntas mais frequentes (FAQ) e obter conselhos sobre como resolver problemas, ou enviar uma mensagem de correio eletrónico (email) para a Epson expondo as suas dúvidas ou problemas.

Falar com um Representante da Assistência Técnica a Clientes

Antes de telefonar para a Epson, tenha as seguintes informações à mão:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado numa etiqueta no produto)
- Prova de compra (p. ex. o recibo da loja onde adquiriu o produto) e a data de compra
- Configuração do computador
- Uma descrição do problema

A seguir contacte:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	0800-007-5000
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 592-2200 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627

País	Telefone
República Dominicana*	1-888-760-0068
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10-126
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

* Contacte a sua companhia telefónica local para ligar para este número de telefone gratuito a partir de um telemóvel.

Se o seu país não aparecer na lista, contacte o escritório de vendas no país mais próximo. Podem se aplicar custos de chamadas gratuitas ou de longa distância.

Consumíveis e Acessórios

Pode adquirir tinta, papel e acessórios Epson em qualquer revendedor autorizado da Epson. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite epson.com.jm (Caraíbas), epson.com.br (Brasil), ou latin.epson.com (outras regiões) ou telefone para o escritório de vendas Epson mais próximo.

Assistência a utilizadores na Europa

Consulte o seu **Documento de Garantia Pan-europeia** para obter informações sobre como contactar a assistência técnica da Epson.

Assistência a utilizadores em Taiwan

Os contactos para informações, assistência e serviços são os seguintes:

Internet (<https://www.epson.com.tw>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento e perguntas sobre produtos.

Serviço de atendimento telefónico Epson (Telefone: +0800212873)

A nossa equipa do serviço de atendimento telefónico pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

Centro de assistência para reparações:

N.º telefone	N.º fax	Endereço
02-23416969	02-23417070	No. 20, Beiping E. Rd., Zhongzheng Dist., Taipei City 100, Taiwan
02-27491234	02-27495955	1F., No. 16, Sec. 5, Nanjing E. Rd., Songshan Dist., Taipei City 105, Taiwan
02-32340688	02-32340699	No.1, Ln. 359, Sec. 2, Zhongshan Rd., Zhonghe City, Taipei County 235, Taiwan
039-605007	039-600969	No.342-1, Guangrong Rd., Luodong Township, Yilan County 265, Taiwan
038-312966	038-312977	No. 87, Guolian 2nd Rd., Hualien City, Hualien County 970, Taiwan
03-4393119	03-4396589	5F., No. 2, Nandong Rd., Pingzhen City, Taoyuan County 32455, Taiwan (R.O.C.)
03-5325077	03-5320092	1F., No.9, Ln. 379, Sec. 1, Jingguo Rd., North Dist., Hsinchu City 300, Taiwan
04-23011502	04-23011503	3F., No. 30, Dahe Rd., West Dist., Taichung City 40341, Taiwan (R.O.C.)

N.º telefone	N.º fax	Endereço
04-23805000	04-23806000	No. 530, Sec. 4, Henan Rd., Nantun Dist., Taichung City 408, Taiwan
05-2784222	05-2784555	No. 463, Zhongxiao Rd., East Dist., Chiayi City 600, Taiwan
06-2221666	06-2112555	No. 141, Gongyuan N. Rd., North Dist., Tainan City 704, Taiwan
07-5520918	07-5540926	1F., No. 337, Minghua Rd., Gushan Dist., Kaohsiung City 804, Taiwan
07-3222445	07-3218085	No. 51, Shandong St., Sanmin Dist., Kaohsiung City 807, Taiwan
08-7344771	08-7344802	1F., No. 113, Shengli Rd., Pingtung City, Pingtung County 900, Taiwan

Assistência a utilizadores na Austrália/Nova Zelândia

A Epson Austrália/Nova Zelândia pretende fornecer-lhe um serviço de assistência ao cliente do mais alto nível. Para além da documentação dos produtos, disponibilizamos ainda as seguintes fontes de informação.

O seu revendedor

Não se esqueça de que o seu revendedor pode frequentemente ajudá-lo a identificar e resolver problemas. Procurar sempre aconselhamento sobre problemas; poderá resolver os problemas de forma rápida e simples e também aconselhar sobre o passo seguinte.

URL na Internet

Austrália

<https://www.epson.com.au>

Nova Zelândia

<https://www.epson.co.nz>

Acceda às páginas da Epson Austrália/Nova Zelândia.

O sítio fornece uma área de transferência para controladores, pontos de contacto Epson, informações sobre novos produtos e assistência técnica (correio eletrónico).

Serviço de atendimento telefónico Epson

O serviço de atendimento telefónico da Epson existe para que os clientes possam ser atendidos e aconselhados. Os operadores do serviço de atendimento telefónico ajudam-no a instalar, configurar e utilizar o seu produto Epson. O pessoal do serviço de atendimento telefónico pré-venda pode fornecer-lhe brochuras sobre os novos produtos Epson e indicar-lhe a morada do revendedor ou agente de assistência técnica mais próximo. Aqui encontra muitas respostas para as suas dúvidas.

Os números do serviço de atendimento telefónico são:

Austrália	Telefone:	1300 361 054
	Fax:	(02) 8899 3789
Nova Zelândia	Telefone:	0800 237 766

Aconselhamo-lo a, antes de telefonar para a Epson, ter todas as informações importantes à mão. Quanto mais informações tiver reunido, mas rapidamente o poderão ajudar a resolver o problema. Essas informações incluem a documentação do seu produto Epson, o tipo de computador, o sistema operativo, as aplicações e quaisquer outras informações que considere virem a ser necessárias.

Assistência a utilizadores em Singapura

Os serviços de informações, assistência e reparação disponibilizados pela Epson Singapore são:

Internet

(<https://www.epson.com.sg>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas mais frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas e Assistência técnica por email.

Serviço de atendimento telefónico Epson

Ligação gratuita: 800-120-5564

A nossa equipa do serviço de atendimento telefónico pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

Assistência a utilizadores na Tailândia

Os contactos para informações, assistência e serviços são os seguintes:

Internet

(<https://www.epson.co.th>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas mais frequentes (FAQ) e email.

Linha direta Epson

(Telefone: (66) 2685-9899)

A nossa equipa da Linha direta pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias

Assistência a utilizadores no Vietname

Os contactos para informações, assistência e serviços são os seguintes:

Linha direta Epson
(Telefone): +84 28 3925 5545

Centro de assistência: 68 Nam Ky Khoi Nghia
Street, Nguyen Thai Binh
Ward, District 1, Ho Chi
Minh City, Vietname

Assistência a utilizadores na Indonésia

Os contactos para informações, assistência e serviços são os seguintes:

Internet

(<https://www.epson.co.id>)

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento
- Perguntas mais frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas, perguntas por e-mail

Linha direta Epson

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Assistência técnica

Telefone: (62) 21-572 4350

Fax: (62) 21-572 4357

Centro de Assistência Epson

Jakarta	Mangga Dua Mall 3rd floor No. 3A/B Jl. Arteri Mangga Dua, Jakarta Telefone/Fax: (62) 21-62301104
Bandung	Lippo Center 8th floor Jl. Gatot Subroto No. 2 Bandung Telefone/Fax: (62) 22-7303766
Surabaya	Hitech Mall It IIB No. 12 Jl. Kusuma Bangsa 116-118 Surabaya Telefone: (62) 31-5355035 Fax: (62) 31-5477837
Yogyakarta	Hotel Natour Garuda Jl. Malioboro No. 60 Yogyakarta Telefone: (62) 274-565478
Medan	Wisma HSBC 4th floor Jl. Diponegoro No. 11 Medan Telefone/Fax: (62) 61-4516173
Makassar	MTC Karebosi Lt. III Kav. P7-8 Jl. Ahmad Yani No. 49 Makassar Telefone: (62) 411-350147/411-350148

Assistência a utilizadores em Hong Kong

Para obter assistência técnica e outros serviços pós-venda, deve contactar a Epson Hong Kong Limited.

Página de Internet

A Epson Hong Kong criou uma página de internet em chinês e inglês, onde fornece as seguintes informações:

- Informações sobre produtos
- Respostas às perguntas mais frequentes (FAQ)
- Últimas versões dos drivers dos produtos Epson

Pode aceder à página em:

<https://www.epson.com.hk>

Linha direta dos serviços de assistência técnica

Pode contactar os nossos técnicos pelos seguintes números de telefone e fax:

Telefone: (852) 2827-8911
Fax: (852) 2827-4383

Assistência a utilizadores na Malásia

Os contactos para informações, assistência e serviços são os seguintes:

Internet

(<https://www.epson.com.my>)

- Informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento
- Perguntas mais frequentes (FAQ), Perguntas sobre vendas, perguntas por e-mail

Epson Trading (M) Sdn. Bhd.

Sede.

Telefone: 603-56288288
Fax: 603-56288388/399

Serviço de atendimento telefónico Epson

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos (Infoline)

Telefone: 603-56288222

- Perguntas sobre serviços de reparação e garantias, utilização de produtos e assistência técnica (Techline)

Telefone: 603-56288333

Assistência a utilizadores na Índia

Os contactos para informações, assistência e serviços são os seguintes:

Internet

(<https://www.epson.co.in>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento e perguntas sobre produtos.

Linha de ajuda

Para assistência e informações sobre produtos, ou para encomendar tinteiros — 18004250011 (9 AM – 9 PM) — Chamada gratuita.

Para assistência técnica (CDMA e por telemóvel) — 3900 1600 (9 AM – 6 PM) Prefixo e código STD local.

Assistência a utilizadores nas Filipinas

Para obter assistência técnica e outros serviços pós-venda, deve contactar a Epson Philippines Corporation, pelos seguintes números de telefone e fax e endereço de email:

Linha principal: (63-2) 706 2609

Fax: (63-2) 706 2665

Linha direta do serviço de atendimento telefónico: (63-2) 706 2625

E-mail: epchelpdesk@epc.epson.com.ph

Internet

(<https://www.epson.com.ph>)

Estão disponíveis informações sobre especificações de produtos, controladores para descarregamento, Perguntas mais frequentes (FAQ) e perguntas por email.

N.º gratuito 1800-1069-EPSON(37766)

A nossa equipa da Linha direta pode, por telefone, atendê-lo sobre:

- Perguntas sobre vendas e informações sobre produtos
- Dúvidas e problemas relativos à utilização de produtos
- Perguntas sobre reparação de avarias e garantias