

XP-65 Series

دليل المستخدم

الطباعة

صيانة الطابعة

حل المشكلات

المحتويات

- 38. تحميل ورق مختلف.
- 39. تحميل قرص.
- 39. الأقراص القابلة للطباعة.
- 39. احتياطات التعامل مع الأقراص.
- 40. تحميل قرص وإزالته.

الطباعة

- 44. طباعة الصور.
- 44. طباعة الصور من الكمبيوتر.
- 44. طباعة الصور من الأجهزة الذكية.
- 45. الطباعة على الأطراف.
- 45. الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Windows).
- 45. الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Mac OS).
- 46. طباعة المستندات.
- 46. الطباعة من كمبيوتر.
- 60. طباعة المستندات من الأجهزة الذكية.
- 61. الطباعة على ملصق قرص.
- طباعة صور على ملصق قرص باستخدام Epson Photo
- 61. +
- 61. طباعة صفحات الويب.
- 61. طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر.
- 61. طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية.
- 62. الطباعة باستخدام خدمة سحابية.

صيانة الطابعة

- 64. التحقق من مستويات الحبر.
- 64. التحقق من مستويات الحبر - Windows.
- 64. التحقق من مستويات الحبر (Mac OS).
- 64. تحسين مشكلات تغذية الورق.
- 66. تحسين جودة الطباعة.
- 66. فحص رأس الطباعة وتنظيفه.
- 68. تشغيل تنظيف فعّال.
- 69. منع انسداد الفوهات.
- 69. محاذاة رأس الطباعة.
- 70. تنظيف مسار الورق.
- 71. تنظيف الفيلم شبه الشفاف.
- 73. تنظيف الطابعة.
- 74. تنظيف الحبر المُنسكب.

في الحالات التالية

- 76. عند استبدال كمبيوتر.
- 76. توفير الطاقة.
- 76. توفير الطاقة — Windows.
- 76. توفير الطاقة — Mac OS.

دليل لهذا الدليل

- 6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
- 6. تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع).
- 6. ابدأ من هنا (الدليل المطبوع).
- 6. دليل المستخدم (الدليل الرقمي).
- 6. معلومات حول أحدث الأدلة.
- 6. البحث عن معلومات.
- 7. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
- 7. حول هذا الدليل.
- 7. العلامات والرموز.
- 8. ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية.
- 8. مراجع أنظمة التشغيل.
- 8. العلامات التجارية.
- 9. حقوق الطبع والنشر.

تعليمات هامة

- 11. إرشادات السلامة.
- 11. تعليمات استخدام الحبر بأمان.
- 11. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
- 12. التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة.
- 12. التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة.
- 13. التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت.
- التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.
- 13. التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها.
- 13. ملاحظات على كلمة مرور المسؤول.
- 14. حماية معلوماتك الشخصية.

أسماء الأجزاء ووظائفها

- 16. الجانب الأمامي.
- 17. داخل.
- 18. الجزء الخلفي.

دليل لوحة التحكم

- 20. الأزرار والوظائف.
- 21. التحقق من حالة المصابيح والطابعة.

تحميل ورق وأقراص

- 26. تحميل الورق.
- 26. احتياطات التعامل مع الورق.
- 27. ملاحظات حول تحميل الورق.
- 27. قائمة نوع الورق.
- 28. تحميل الورق.

118	وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة.
119	الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة.
120	الصورة المطبوعة معكوسة.
120	النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات.
	تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة.
120	لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.
121	التحقق من حالة المصايح والطابعة.
124	انحسار الورق.
124	إزالة الورق المحشور.
128	منع انحسار الورق.
129	حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر.
129	احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر.
131	استبدال خراطيش الحبر (عندما يتوقف مصباح الحبر).
	استبدال خراطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض).
134	متابعة الطابعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر.
141	تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع.
141	تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها.
143	عمليات التشغيل بطيئة.
144	أصوات التشغيل عالية.
	تعذر إجراء الطابعة اليدوية على الواجهة (Windows)
145	عدم ظهور قائمة إعدادات الطابعة (Mac OS).
145	تعذر حل المشكلة.
145	تعذر حل مشكلات الطابعة.

معلومات المنتج

148	معلومات الورق.
148	الورق والسعات المتوفرة.
151	أنواع ورق غير متوفرة.
152	معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.
152	رموز خرطوشة الحبر.
152	معلومات البرنامج.
	طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)
153	طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)
154	تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)
154	تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)
155	مواصفات المنتج.
155	مواصفات الطابعة.
157	مواصفات الواجهة.
157	مواصفات الشبكة.
159	الأبعاد.
159	المواصفات الكهربائية.
160	المواصفات البيئية.

77	تعطيل اتصال Wi-Fi.
77	تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة.
	التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي
	— Windows78.
	التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي
80	— Mac OS.
80	إعادة ضبط اتصال الشبكة.
80	ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر.
81	ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذي.
81	ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم.
	التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة).
83	الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة.
84	توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct).
89	معلومات حول Wi-Fi Direct.
89	الاتصال بأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct.
	تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)
91	مثل معرف مجموعة الخدمات.
91	إضافة اتصال الطابعة أو تغييره.
91	إعداد طابعة في عدة أجهزة كمبيوتر.
92	تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى شبكة LAN سلكية.
93	تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى USB.
93	تعيين عنوان IP ثابت للطابعة.
95	نقل الطابعة وتخزينها.

حل المشكلات

99	تعذر الطابعة.
99	حل المشكلة.
	التطبيق أو برنامج تشغيل الطابعة لا يعمل بشكل سليم
100	تعذر اتصال الطابعة بالشبكة.
103	لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة.
108	جودة الطابعة سيئة.
110	ظهور ألوان مفقودة، أو أشرطة، أو ألوان غير متوقعة في المطبوعات.
110	جودة الطابعة رديئة بالحبر الأسود.
111	ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً.
111	طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة.
112	تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة.
113	طباعة بزواوية.
114	الورق ملطخ أو مخدوش.
114	الصور المطبوعة لزجة.
115	تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة.
116	تختلف الألوان في النسخ المطبوعة عن تلك الموجودة على الشاشة.
116	تعذر الطباعة من دون هوامش.
117	حواف الصورة مقصوصة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود.
118	

- 160 متطلبات النظام.
- 161 معلومات تنظيمية.
- 161 المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي.
- 161 قيود النسخ.

أين تجد المساعدة

- 163 موقع الويب للدعم الفني.
- 163 الاتصال بدعم شركة Epson.
- 163 قبل الاتصال بشركة Epson.
- 163 تعليمات للمستخدمين في أوروبا.
- 163 تعليمات للمستخدمين في تايوان.
- 164 تعليمات للمستخدمين في أستراليا.
- 164 تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا.
- 165 تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.
- 165 تعليمات للمستخدمين في تايلاند.
- 166 تعليمات للمستخدمين في فيتنام.
- 166 تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.
- 166 تعليمات للمستخدمين في هونغ كونج.
- 167 تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.
- 167 تعليمات للمستخدمين في الهند.
- 168 تعليمات للمستخدمين في الفلبين.

دليل لهذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. البحث عن معلومات.
7. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
7. حول هذا الدليل.
8. العلامات التجارية.
9. حقوق الطبع والنشر.

مقدمة حول أداة الاستخدام

تُرفق أداة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى أداة الاستخدام، راجع أيضاً التعليمات المضمنة في التطبيقات البرمجية المتنوعة من Epson.

تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع)

يوفر لك الإرشادات اللازمة لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة.

ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يوفر لك معلومات حول إعداد الطابعة وتثبيت البرامج.

دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. متوفر كدليل بتنسيق PDF وعبر الويب. يوفر لك تعليمات ومعلومات تفصيلية حول كيفية استخدام الطابعة وحل المشكلات.

معلومات حول أحدث الأداة

□ الدليل المطبوع

تفضل بزيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/support>. أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

□ الدليل الرقمي

تفضل بزيارة موقع الويب التالي وإدخال اسم المنتج ثم الانتقال إلى الدعم.

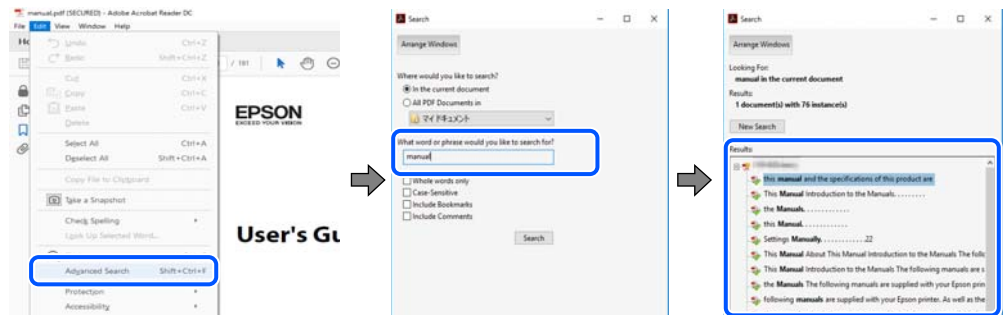
<https://epson.sn>

البحث عن معلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه بواسطة Adobe Acrobat Reader DC على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير < البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

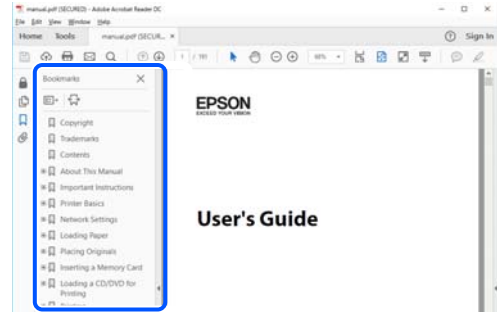


الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو < لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

Windows: اضغط مع الاستمرار على **Alt**. ثم اضغط على **←**.

Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على **←**.



طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

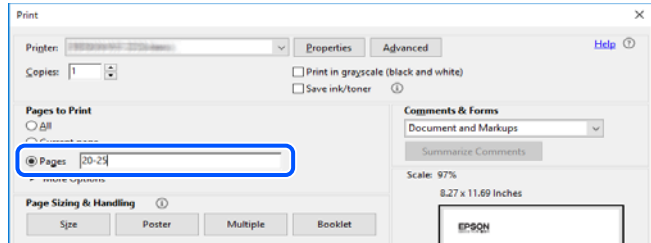
يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق طباعة في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل واصلة بين صفحة البدء و صفحة الانتهاء.

مثال: 20-25

لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.

مثال: 5، 10، 15



حول هذا الدليل

يشرح هذا القسم معنى العلامات والرموز والملاحظات المتعلقة بالأوصاف والمعلومات المرجعية لنظام التشغيل المستخدمة في هذا الدليل.

العلامات والرموز

تنبيه: ⚠

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

هام: ⚠

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

ملاحظة:

يوفر معلومات إضافية ومرجعية.

معلومات ذات صلة

← روابط للأقسام ذات الصلة.

توفر أدلة الأفلام عبر الويب بشأن تعليمات التشغيل. راجع رابط المعلومات ذات الصلة.

ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية

□ لقطات شاشة برنامج تشغيل الطابعة مأخوذة من Windows 10 أو macOS High Sierra (10.13). يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.

□ تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم لديك، إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.

مراجع أنظمة التشغيل

Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 11"، و"Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح نظام التشغيل "Windows" للإشارة إلى جميع الإصدارات.

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 11

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP

□ نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

في هذا الدليل، يُستخدم نظام التشغيل "Mac OS" للإشارة إلى Mac OS X 10.9.5 أو الأحدث، أو macOS 11 أو الأحدث.

العلامات التجارية

□ EPSON® علامة تجارية مسجلة، و EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation.

□ PictBridge is a trademark.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries. □

Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation. □

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. □

Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC. □

Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries. □

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries. □

تنبیه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات. □

حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نُسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

© Seiko Epson Corporation 2023

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عرضة للتغيير دون إشعار.

تعليمات هامة

11. إرشادات السلامة.

11. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.

14. حماية معلوماتك الشخصية.

إرشادات السلامة

- اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والإرشادات الموضحة على الطابعة.
- تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.
<http://support.epson.net/symbols/>
- استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.
- تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.
- لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.
- أفضل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:
تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.
- ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.
- لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.
- احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلتين.
- يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

تعليمات استخدام الحبر بأمان

- كن حريصاً عند التعامل مع خراطيش الحبر المستخدمة، فقد تجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر.
- وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.
- وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.
- كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.
- لا تقم بتفكيك خراطيش الحبر، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.
- لا تهز خراطيش الحبر بقوة كبيرة ولا تدعها تفلت منك. كذلك، احرص على عدم الضغط عليها أو تمزيق ملصقاتها. فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.
- احفظ خراطيش الحبر بعيداً عن متناول الأطفال.



التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

- لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على بقاء جميع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار الكهربائي مستقيمة عند الأطراف.
- إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأمبير للأجهزة المتصلة بمأخذ الحائط كافياً لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخاطئ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزواوية.
- اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء الطابعة بالكامل.
- اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- لا تلمس الكابلات الأبيض المسطح الموجود داخل الطابعة.
- لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.
- إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت

لا توصل هذا المنتج بالإنترنت مباشرة. وصِّهه بشبكة محمية بجهاز توجيه (راوتر) أو جدار حماية.

التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

□ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المرافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المرافق الطبية، واتباع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.

□ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

□ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.

□ قبل نقل المنتج، تأكد من وجود رأس الطابعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

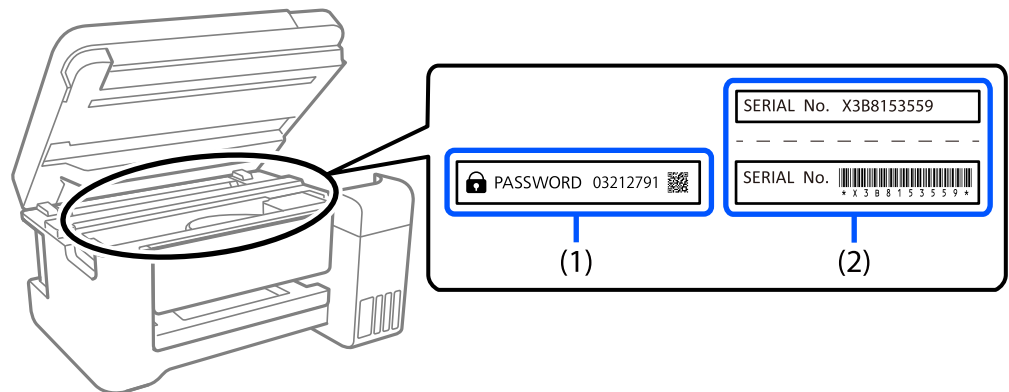
ملاحظات على كلمة مرور المسؤول

تتيح لك هذه الطابعة تعيين كلمة مرور مسؤول لمنع الوصول غير المصرح به أو إجراء تغييرات في إعدادات الجهاز وإعدادات الشبكة المخزنة في المنتج عند الاتصال بشبكة.

القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول

القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول مطبوعة في ملصق على المنتج نفسه، كذلك المبين في الرسم التوضيحي. يعتمد الموضع الذي يتم تثبيت الملصق فيه على المنتج: كالجانب الذي يُفتح الغطاء عنده والجزء الخلفي أو السفلي.

يعرض الرسم التوضيحي التالي مثالاً لموضع تثبيت الملصق على جانب الطابعة الذي يُفتح الغطاء عنده.



إذا كان كلا الملصقين (1) و(2) مثبتين، فإن القيمة الافتراضية هي تلك الواردة إلى جانب كلمة PASSWORD المدونة في الملصق (1). فالقيمة الافتراضية في هذا المثال هي 03212791.

إذا كان الملصق (2) هو المثبت فقط، فإن القيمة الافتراضية هي الرقم التسلسلي المطبوع في الملصق (2). فالقيمة الافتراضية في هذا المثال هي X3B8153559.

العمليات التي تتطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول

إذا طُلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول عند إجراء العمليات التالية، فأدخل كلمة مرور المسؤول المعيّنة في الطابعة.

□ عند تحديث البرامج الثابتة للطابعة من كمبيوتر أو جهاز ذكي

□ عند تسجيل الدخول إلى الإعدادات المتقدمة في Web Config

□ عند الإعداد باستخدام تطبيق يمكنه تغيير إعدادات الطابعة.

تهيئة كلمة مرور المسؤول

يمكنك إعادة كلمة مرور المسؤول إلى الإعدادات الافتراضية من خلال تهيئة إعدادات الشبكة.

حماية معلوماتك الشخصية

إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فاستعد إعدادات الشبكة الافتراضية من خلال استخدام أزرار الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "الأزرار والوظائف" في الصفحة 20

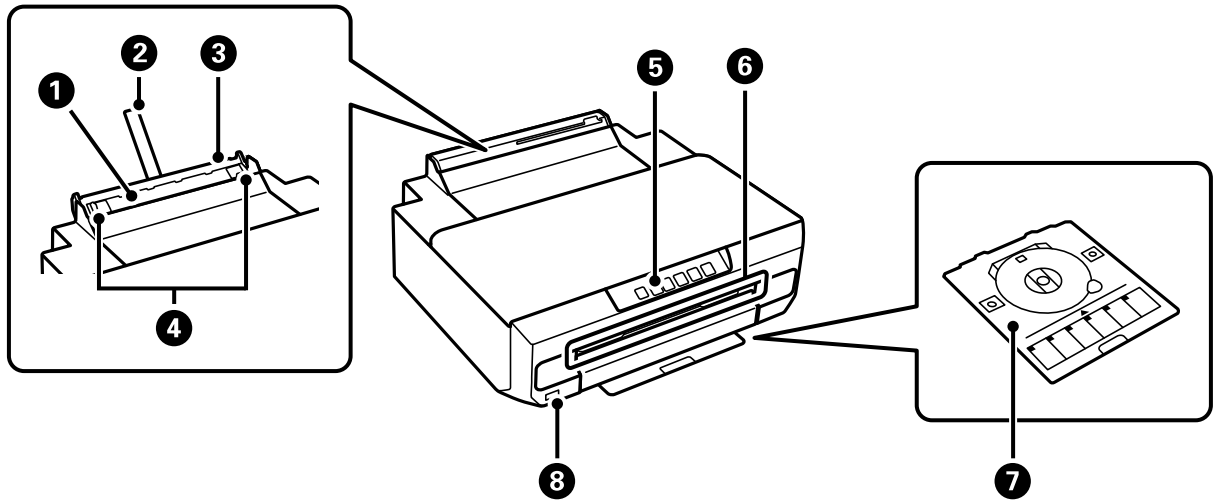
أسماء الأجزاء ووظائفها

16. الجانب الأمامي.

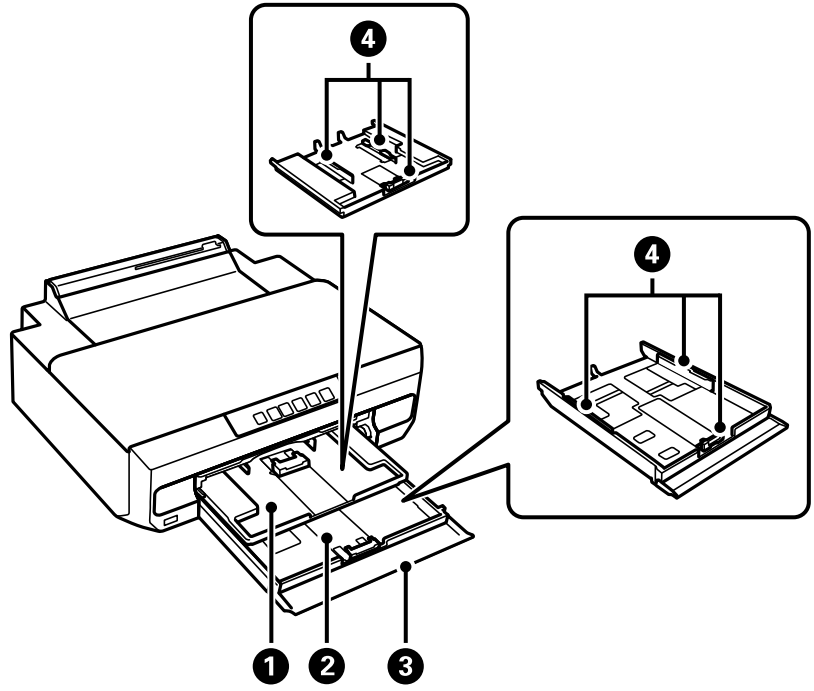
17. داخل.

18. الجزء الخلفي.

الجانب الأمامي

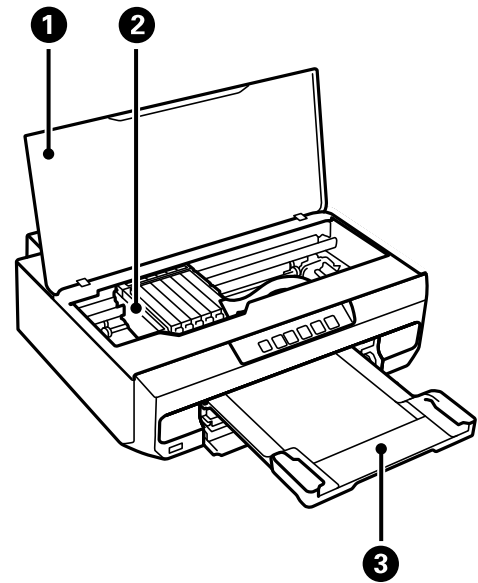


1	فتحة ملء الورق الخلفية	لتحميل ورقة واحدة كل مرة يدوياً.
2	دعامة الورق	لدعم الورق المحمل.
3	غطاء فتحة تغذية الورق الخلفية	لمنع دخول المواد الغريبة إلى الطابعة. يجب عادة إغلاق هذا الغطاء.
4	موجه الحافة	لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.
5	لوحة التحكم	لتشغيل الطابعة.
6	فتحة درج الأقراص	أدخل في هذه الفتحة درج الأقراص محملاً بقرص قابل للطباعة. هذه الفتحة مميزة بالرمز  .
7	درج الأقراص	عند الطباعة على قرص، أزل هذا الدرج من أسفل درج الورق 2، وضع قرصاً فيه وأدخله في فتحة درج الأقراص. عند عدم الطباعة على قرص، خزّن هذا الدرج في أسفل درج الورق 2 دون وضع قرص فيه.
8	منفذ USB للواجهة الخارجية	للتوصيل بجهاز يدعم PictBridge.



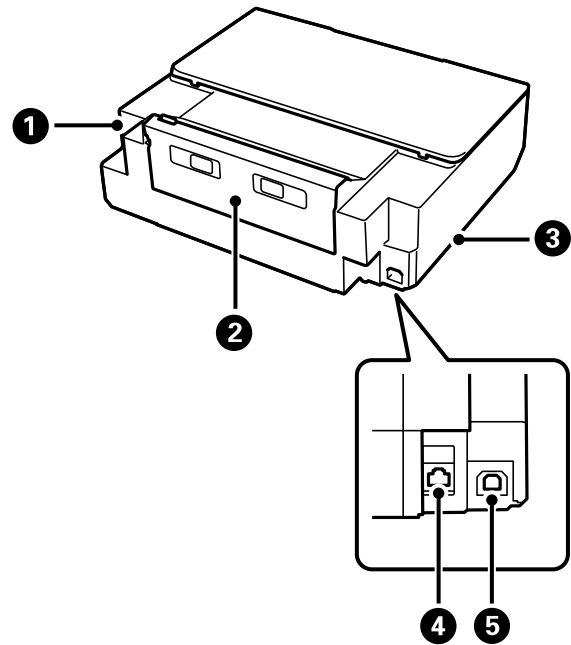
لتحميل الورق.	درج الورق 1	①
	درج الورق 2	②
افتحه لتحميل الورق في درج الورق.	غلاف أمامي	③
لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.	موجه الحافة	④

داخل



1	غطاء الطابعة	لفتحته عند استبدال خراطيش الحبر أو إزالة الورق المحشور داخل الطابعة. أغلق الغطاء أثناء عدم استخدام الطابعة لمنع دخول الأجسام الغريبة إلى الطابعة.
2	حامل خرطوشة الحبر	رُكِّب خراطيش الحبر. ليخرج الحبر من فوهات رأس الطباعة أسفلها.
3	درج الإخراج	لامسك الورق الخارج. قم بالسحب يدوياً وادفعه إلى الداخل من أجل التخزين.

الجزء الخلفي



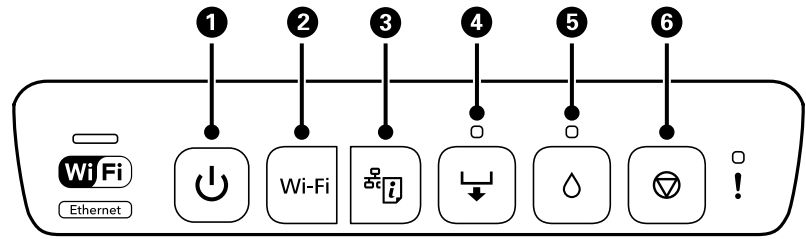
1	مدخل التيار المتردد	لتوصيل سلك الطاقة.
2	الغطاء الخلفي	اسحب إلى الخارج عند إزالة الورق المحشور.
3	ثقب	يعمل على تفريخ الحرارة من داخل الطابعة. توجد فتحات تهوية في الجزء السفلي يميناً ويساراً. لا تقم بتغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
4	منفذ LAN	للاتصال بكبل LAN.
5	منفذ USB	لتوصيل كبل USB للاتصال بكمبيوتر.

دليل لوحة التحكم

20. الأزارار والوظائف.....

21. التحقق من حالة المصابيح والطابعة.....

الأزرار والوظائف



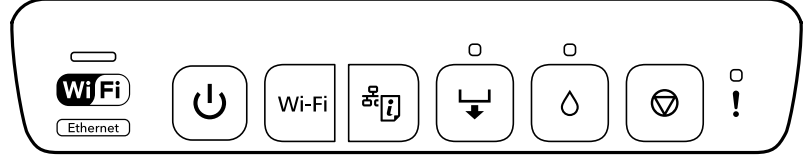
1	لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. افصل سلك الطاقة بعد التحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.
2	عند حدوث خطأ بالشبكة، فإن الضغط على هذا الزر يلغي الخطأ. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة أكثر من خمس ثوانٍ لإجراء إعداد تلقائي لشبكة Wi-Fi من خلال الضغط على زر WPS.
3	تتيح طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة تحديد أسباب أي مشكلات قد تتعرض لها عند استخدام الطابعة على الشبكة. إذا كنت تحتاج إلى المزيد من إعدادات الشبكة المفصلة وحالة الاتصال، فاضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة خمس ثوانٍ على الأقل لطباعة ورقة حالة الشبكة.
4	اضغط على هذا الزر لتحميل ورق أو قرص.
5	افتح غطاء الطابعة واضغط على هذا الزر لاستبدال خرطوشة الحبر. اضغط مع الاستمرار على هذا الزر لمدة خمس ثوانٍ حتى يومض الزر لتشغيل تنظيف رأس الطابعة.
6	اضغط على هذا الزر لإيقاف الطابعة وإخراج الورق أو القرص.

الوظائف التي تستخدم مجموعات من الأزرار

إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)	Wi-Fi +
اضغط باستمرار على الزرين Wi-Fi و في الوقت نفسه لبدء إعداد اتصال Wi-Fi المباشر (نقطة الوصول البسيطة).	
إعدادات رمز (WPS) PIN	+ Wi-Fi
اضغط مع الاستمرار على الزرين Wi-Fi و معاً في وقت واحد لبدء إعداد رمز (WPS) PIN.	
تعطيل خدمة الشبكة	+ Wi-Fi
شغل الطابعة أثناء الضغط مع الاستمرار على الزر Wi-Fi لتعطيل إعدادات Epson Connect.	
استعادة إعدادات الشبكة الافتراضية	+
قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر لاستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية. إذا تمت استعادة إعدادات الشبكة، فستعمل الطابعة وستومض مصابيح حالة الشبكة بالتناوب.	
طباعة نمط فحص الفوهات	+
قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر لطباعة نموذج فحص الفوهة.	
تمكين ميزة الورق السميك والمغلقات أو تعطيلها	+
في أثناء الضغط مع الاستمرار على الزر ، أوقف تشغيل الطابعة ثم أعد تشغيلها. تمكّن هذه الوظيفة فقط عندما تكون المطبوعات ملطخة. عند تمكينها، قد تقل سرعة الطباعة، علماً بأن هذه الوظيفة تكون معطلة بشكل افتراضي.	

التحقق من حالة المصباح والطابعة

توضح المصباح على لوحة التحكم حالة الطابعة.



حالة عادية



الحالة	المصباح
الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) أو إيثرنت. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة Wi-Fi وشبكة LAN سلكية في الوقت نفسه، يحظى اتصال شبكة LAN السلكية بالأولوية.	
الطابعة متصلة بشبكة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).	
الطابعة موصّلة عبر USB.	

حالة الخطأ

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.

■ وضع التشغيل

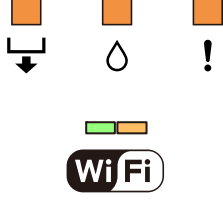
■ : يومض ببطء

■ : يومض سريعاً

الحلول	الحالة	المصباح
أغلق غلاف الطابعة.	غطاء الطابعة مفتوح.	

المصباح	الحالة	الحلول
	لم يتم تمديد درج إخراج الورق.	احرص على تمديد درج إخراج الورق بالكامل.
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	حمل ورقاً في درج الورق 1 أو 2، ثم اضغط على الزر  .
	يمكنك الطابعة من الفتحة الخلفية لتغذية الورق.	حمل ورقة واحدة، ثم اضغط على الزر  .
	يمكنك إدخال درج الأقراص.	حمل درج الأقراص، ثم اضغط على الزر  .
	لم يتم إدخال درج الأقراص بشكل صحيح.	تحقق من اتجاه درج الأقراص وجانبه الأمامي/الخلفي وحّمه مرة أخرى، ثم اضغط على الزر  .
	لم يتم تحميل الورق بشكل صحيح في الفتحة الخلفية لتغذية الورق أو حدث انحشار للورق.	أزل الورق المحشور. حمل ورقة واحدة بشكل صحيح في الفتحة الخلفية لتغذية الورق، ثم اضغط على الزر  .
	تم إرسال بيانات الطابعة من برنامج تشغيل طابعة غير مدعوم.	اضغط على الزر  لإيقاف الطابعة.
	حجم الورق الذي حّمته لا يدعم الطابعة على الوجهين.	حمل ورقاً بالحجم الصحيح، ثم اضغط على الزر  .
	تم إخراج الورق؛ لأنه دخل أبعد مما ينبغي في الفتحة الخلفية لتغذية الورق.	حمل ورقاً بشكل صحيح في الفتحة الخلفية لتغذية الورق، ثم اضغط على الزر  .
	لم يتم تحميل أي قرص، أو تم تحميل قرص غير مدعوم.	حمل درج أقراص، ثم اضغط على الزر  .
	حدث انحشار للورق.	أخرج الورق المحشور، ثم اضغط على الزر  .
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة أو لا يوجد حبر كافٍ بالخرطوشة للطباعة.	استبدلها بخرطوشة حبر جديدة.
	لم يتم تثبيت خرطوشة الحبر.	"استبدال خراطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض)" في الصفحة 134
	لم يتم اكتشاف خرطوشة الحبر حتى عند تركيب خرطوشة حبر جديدة.	رغب خرطوشة الحبر مجدداً.
	يتعذر إجراء تنظيف فعال؛ لأن خرطوشة حبر أوشكت على النفاد.	اضغط على الزر  لإزالة الخطأ. لإجراء تنظيف فعال، استخدم خرطوشة حبر جديدة بدلاً منها. راجع ما يلي لاستبدال خرطوشة الحبر الآن.
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة تقريباً. يمكنك الاستمرار في الطابعة حتى يضيء المصباح  .	"استبدال خراطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض)" في الصفحة 134
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة تقريباً. يمكنك الاستمرار في الطابعة حتى يضيء المصباح  .	جهاز خرطوشة حبر جديدة. يمكنك فحص مستويات الحبر من الحاسوب. راجع ما يلي لاستبدال خرطوشة الحبر الآن.

المصباح	الحالة	الحلول
	وميض بالتزامن: وصلت لبادة امتصاص حبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على الوصول إليه.	يلزم استبدال لبادة امتصاص الحبر. اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب استبدال لبادة امتصاص الحبر*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند ظهور رسالة في الكمبيوتر تفيد بإمكانية متابعة الطباعة، اضغط على الزر  لمتابعة الطباعة. تتوقف لمبات بيان الخطأ عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر.
	وميض بالتزامن: يتعذر إجراء تنظيف فعال؛ لأن لبادة امتصاص حبر أوشكت على الوصول إلى نهاية عمرها الافتراضي.	اضغط على الزر  لإزالة الخطأ. لإجراء تنظيف فعال، يجب استبدال لبادة امتصاص الحبر. اتصل بدعم شركة Epson.
	تم توصيل جهاز غير مدعوم بمنفذ USB للواجهة الخارجية.	وصّل جهازًا: ككاميرا رقمية تدعم PictBridge، بمنفذ USB للواجهة الخارجية.
	تم توصيل موزّع USB بمنفذ USB للواجهة الخارجية.	منفذ USB للواجهة الخارجية لا يدعم موزّعات USB. وصّل كبل USB مباشرة.
	الجهاز الموصّل بمنفذ USB للواجهة الخارجية لا يستجيب.	وصّل جهازًا: ككاميرا رقمية تدعم PictBridge، بمنفذ USB للواجهة الخارجية. تحقق من سلامة عمل الجهاز الموصّل: كالتحقق من طاقة البطارية.
	يوجد كبل USB موصّل بمنفذ USB للواجهة الخارجية عند اتصال PictBridge عبر شبكة.	افصل كبل USB عن منفذ USB للواجهة الخارجية.
	حدث خطأ عند الاتصال بشبكة Wi-Fi.	لاحظ النقاط التالية لإعداد شبكة Wi-Fi مجددًا. <input type="checkbox"/> عيّن نقطة وصول Wi-Fi على وضع إعداد شبكة Wi-Fi. <input type="checkbox"/> قصّر المسافة بين نقطة وصول Wi-Fi والطابعة حتى تصبح في حدود 3 أمتار، ثم أعد المحاولة.
	حدث خطأ في الأمان عند الاتصال بشبكة Wi-Fi.	قد يكون هناك جهاز شبكة Wi-Fi آخر متصل بشبكة Wi-Fi في الوقت نفسه. أعد المحاولة لاحقًا.
	حدث خطأ في الطباعة.	أوقف تشغيل الطابعة، وتحقق من عدم وجود ورق محشور داخل الطابعة، ثم أعد تشغيلها. إذا تعذرت إزالة الخطأ، فاتصل بدعم Epson.

المصباح	الحالة	الحلول
	<p>فشل تحديث البرامج الثابتة (وضع الاستعادة).</p>	<p>اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى.</p> <p>1. وصل الكمبيوتر بالطابعة عبر كبل USB.</p> <p>2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي لتنزيل أحدث إصدار للبرامج الثابتة وبدء التثبيت.</p> <p>راجع التعليمات في صفحة التنزيلات للاطلاع على مزيد من التفاصيل.</p>

* في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطباعة لوقف الطباعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم بالطابعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطابعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

تحميل ورق وأقراص

26. تحميل الورق.

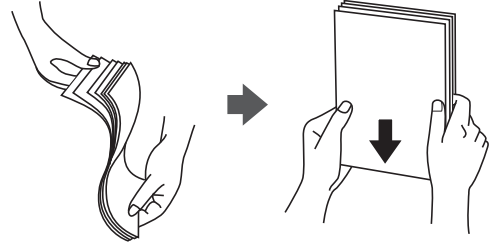
39. تحميل قرص.

تحميل الورق

احتياطات التعامل مع الورق

❑ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

❑ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تجعيدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.

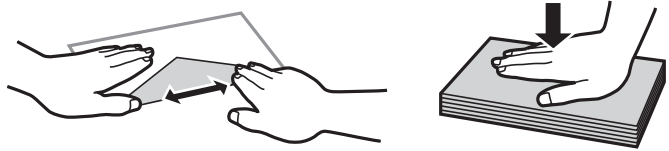


❑ إذا كان الورق مجعداً أو مطوياً، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد تؤدي الطباعة على ورق مجعد أو مطوي إلى مشكلات في تغذية الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.



❑ قد تحدث مشكلات تغذية الورق بصورة متكررة للطباعة اليدوية على الوجهين عند الطباعة على جانب واحد من الورق المطبوع مسبقاً. ولذلك قلل عدد الأوراق إلى النصف أو أقل، أو حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا استمر انحسار الورق.

❑ قم بتهوية حواف الأطراف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأطراف المرصوة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.

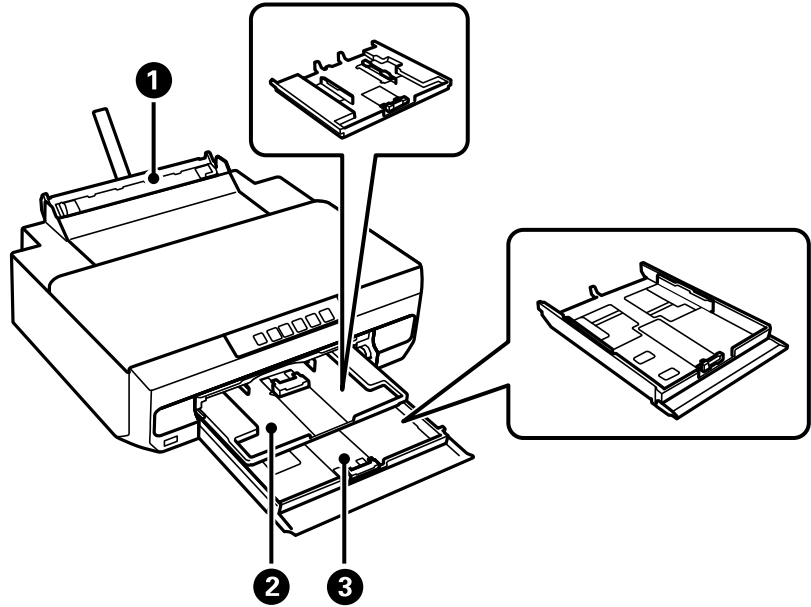


معلومات ذات صلة

- ❑ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148
- ❑ "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 151

ملاحظات حول تحميل الورق

تمتلك هذه الطابعة ثلاثة مصادر للورق. قم بتحميل الورق بالحجم والنوع المناسبين لملاءمة احتياجات الطابعة لديك.



<input type="checkbox"/> يمكنك تحميل ورقة واحدة من جميع أنواع الورق المدعوم. <input type="checkbox"/> يمكنك أيضاً تحميل ورق سميك (بسمك حتى 0.6 مم)، وورق صغير الحجم: كورق مثقوب مسبقاً لا يمكن تحميله في درج الورق.	فتحة ملء الورق الخلفية	①
<input type="checkbox"/> يمكنك تحميل أوراق متعددة من ورقة الصور ذات الحجم الصغير.	درج الورق 1	②
<input type="checkbox"/> نوصي بتحميل ورق عادي مقاس A4 إذ يتم استخدامه كثيراً.	درج الورق 2	③

قائمة نوع الورق

للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

اسم الوسائط	نوع الوسائط
	برنامج تشغيل الطابعة، جهاز ذكي*
Epson Business Paper	ورق عادي
Epson Bright White Ink Jet Paper	ورق عادي
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte

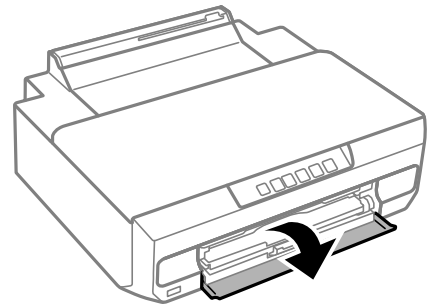
اسم الوسائط	نوع الوسائط
	برنامج تشغيل الطابعة، جهاز ذكي*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	ورق عادي
ورق عادي	ورق عادي
ظرف	ظرف

* بالنسبة للأجهزة الذكية، يمكن تحديد أنواع الوسائط هذه عند الطباعة باستخدام Epson Smart Panel.

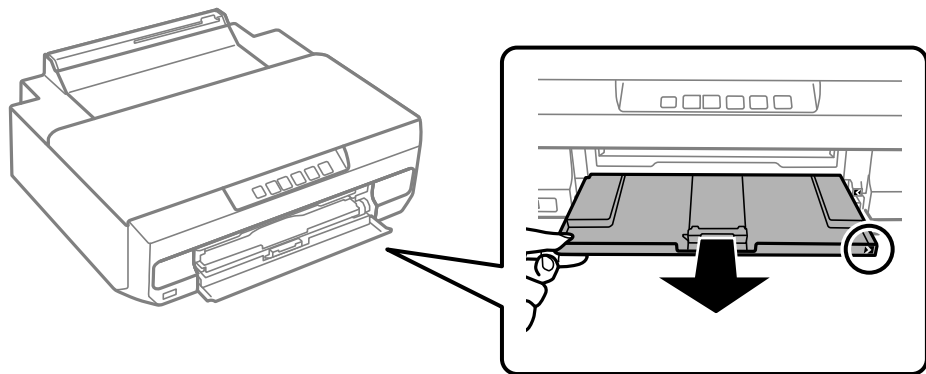
تحميل الورق

تحميل ورق في درج الورق 1

1. عندما يتم إخراج درج إخراج الورق، تأكد من عدم وجود ورق في الدرج، ثم أغلقه بدفعه بيدك.
2. افتح الغطاء الأمامي حتى يستقر في مكانه.



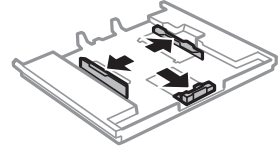
3. تأكد من عدم تشغيل الطابعة، ثم اسحب درج الورق 1 للخارج. يشتمل درج الورق 1 على علامة محاذاة ▶ تسمح لك بتحديد مكانه بسهولة.



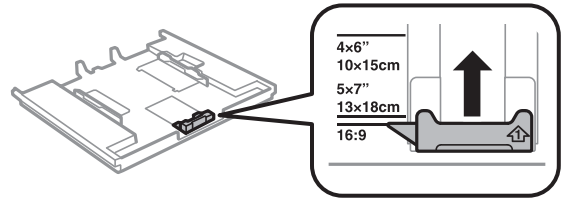
هام: !

إذا كان درج الورق 1 في الخلف ولا يمكن سحبه للخارج، فبإمكانك سحبه للخارج من خلال إيقاف تشغيل الطابعة وإعادة تشغيلها مرة أخرى.

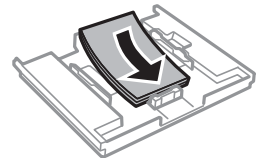
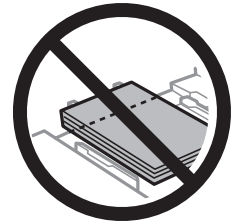
4. حرك موجبات الحافة إلى أقصى موضع لها.





5. حرك موجة الحافة الأمامي لضبط مقاس الورق الذي ترغب في استخدامه.

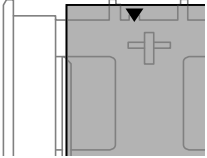



6. حمل ورقة قبالة موجة الحافة الأمامي بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأسفل.

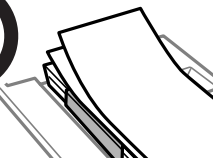


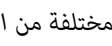
هام: 

 تحقق من عدم تخطي الورق لرمز المثلث في نهاية الدرج.

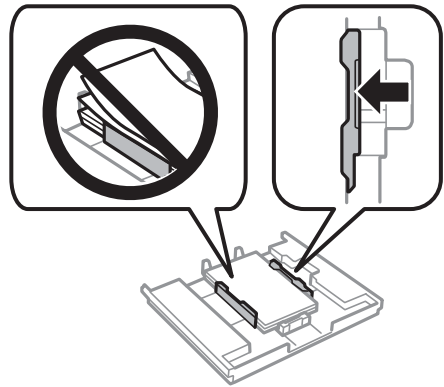


 لا تحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد. لا تحمل مستندات أعلى الخط المحدد بواسطة رمز المثلث على موجه الحافة.

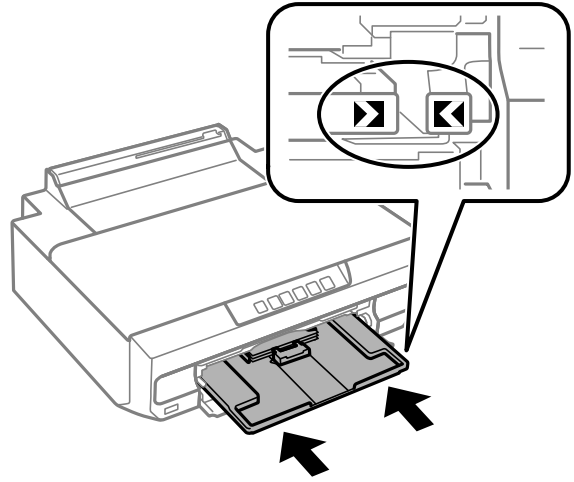


 لا تقم بتحميل أنواع مختلفة من الورق في الدرج.

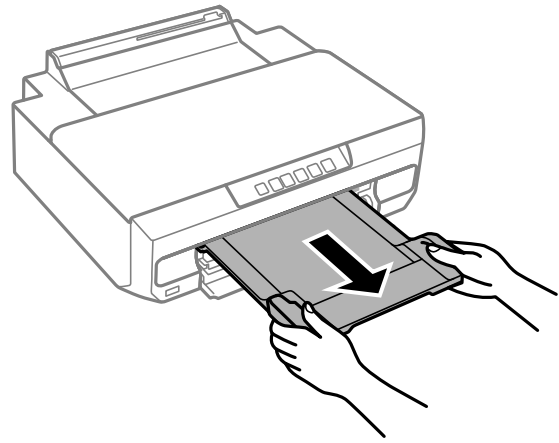
7. حرك موجه الحافة تجاه حافة الورق.



8. أدخل درج الورق 1. اضبط علامات المحاذاة على الطابعة والدرج.



9. حرك درج الإخراج للخارج.



معلومات ذات صلة

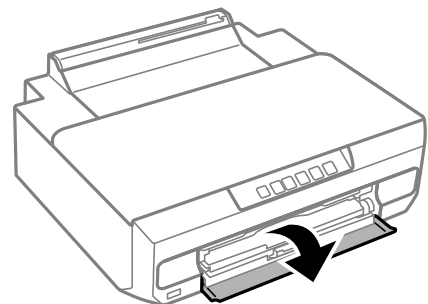
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 151

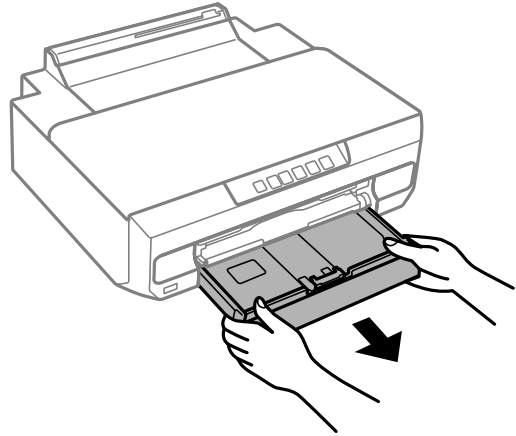
تحميل ورق في درج الورق 2

1. عندما يتم إخراج درج إخراج الورق، تأكد من عدم وجود ورق في الدرج، ثم أغلقه بدفعه بيدك.

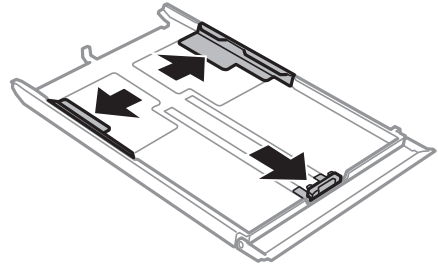
2. افتح الغطاء الأمامي حتى يستقر في مكانه.



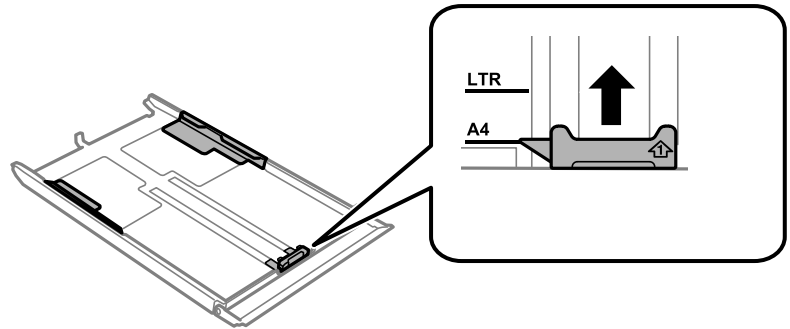
3. تأكد من عدم تشغيل الطابعة، ثم اسحب درج الورق 2 للخارج.



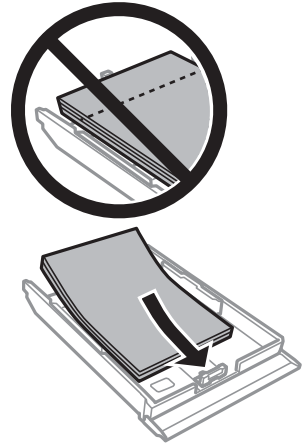
4. حرك موجبات الحافة إلى أقصى موضع لها.



5. حرك موجه الحافة الأمامي لضبط مقاس الورق الذي ترغب في استخدامه.

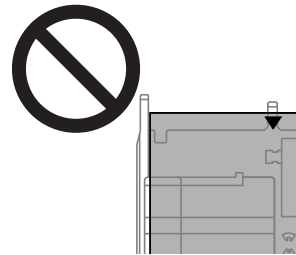


6. حمّل ورقة قبالة موجه الحافة الأمامي بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأسفل.

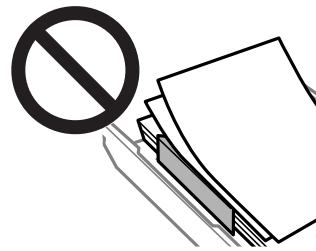


هام: !

تحقق من عدم تخطي الورق لرمز المثلث في نهاية الدرج.

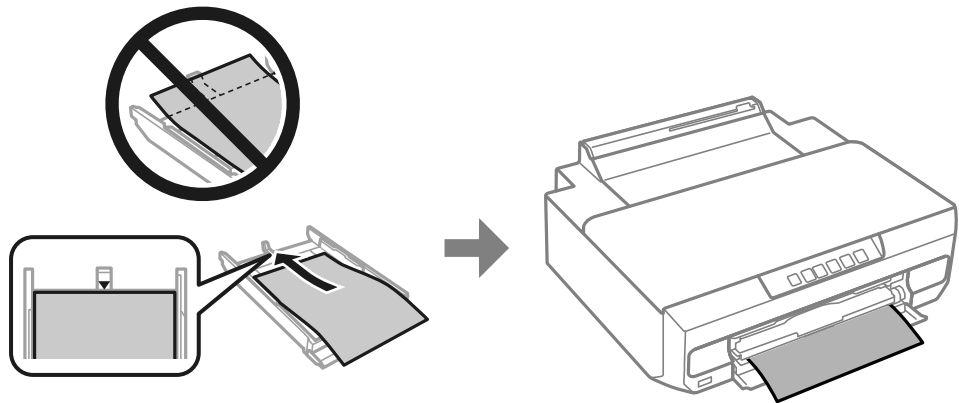


لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد. بالنسبة إلى الورق العادي، لا تحمّل ورقًا أعلى الخط الموجود أسفل علامة المثلث مباشرة داخل موجه الحافة.

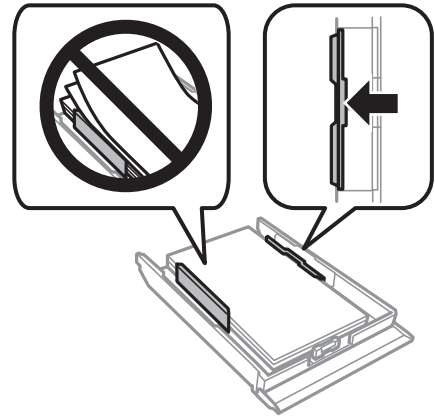


لا تقم بتحميل أنواع مختلفة من الورق في الدرج.

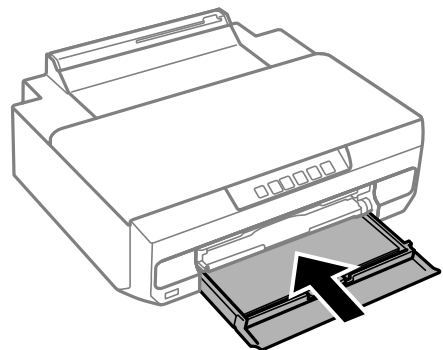
بالنسبة إلى الورق الأطول من حجم A4، حمل الورق في اتجاه علامة السهم في نهاية الدرج وحمه بحيث يكون بارزاً من الدرج. يجب ألا تدفع الورق البارز من الدرج.



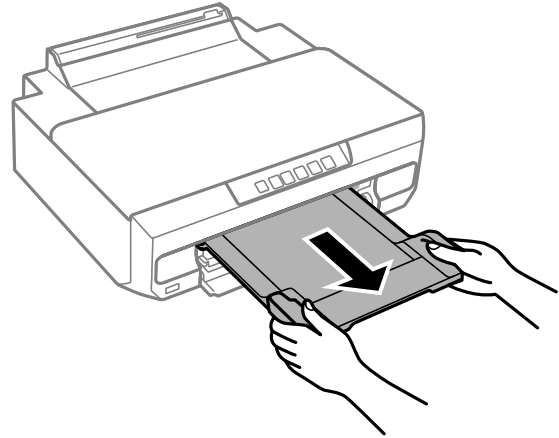
7. حرك موجه الحافة تجاه حافة الورق.



8. أدخل درج الورق 2 إلى أبعد مسافة يصلها.



9. حرك درج الإخراج للخارج.



معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

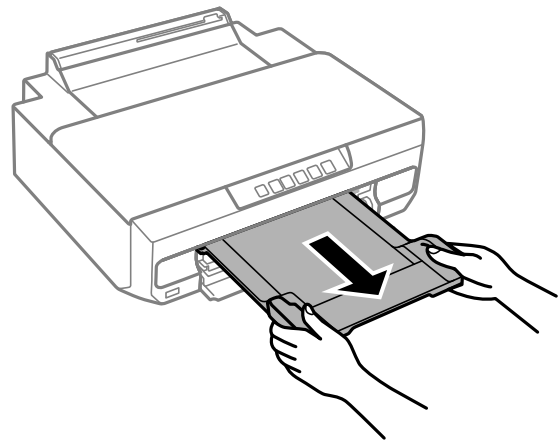
← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 151

تحميل ورق في الفتحة الخلفية لتغذية الورق

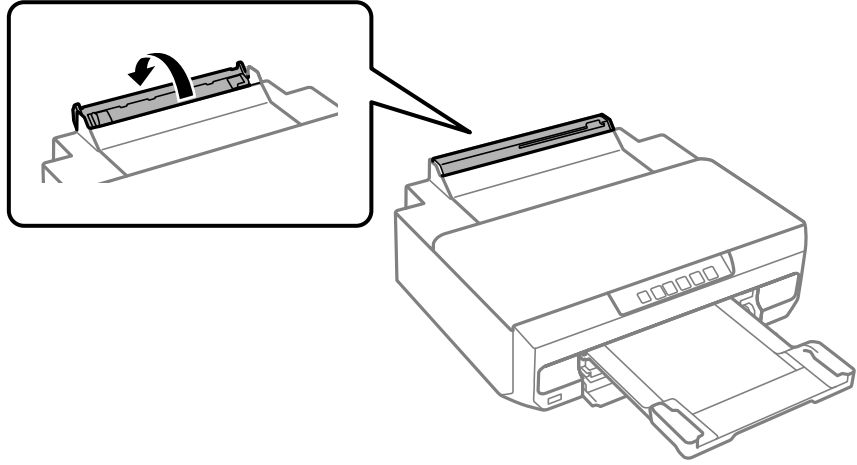
هام! 

لا تحمّل ورقًا في الفتحة الخلفية لتغذية الورق إلى أن ترسل بيانات الطباعة. وإلا، فسيتم إخراج الورق الفارغ.

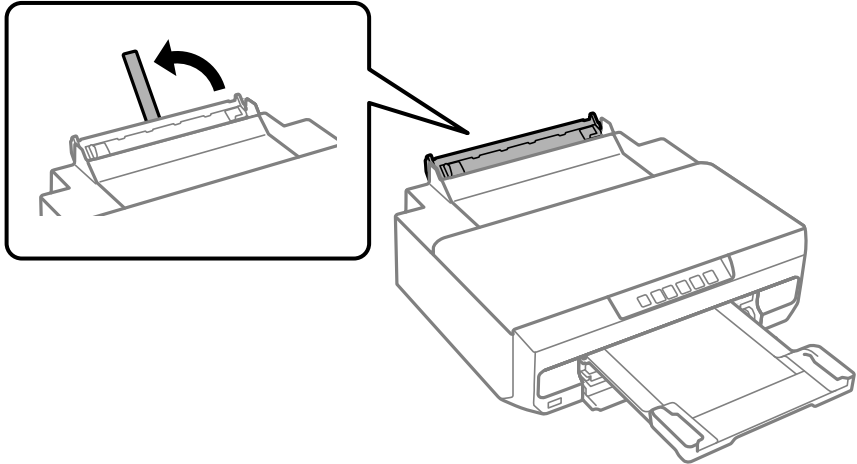
1. حرك درج الإخراج للخارج.



2. افتح غطاء فتحة تغذية الورق الخلفية.



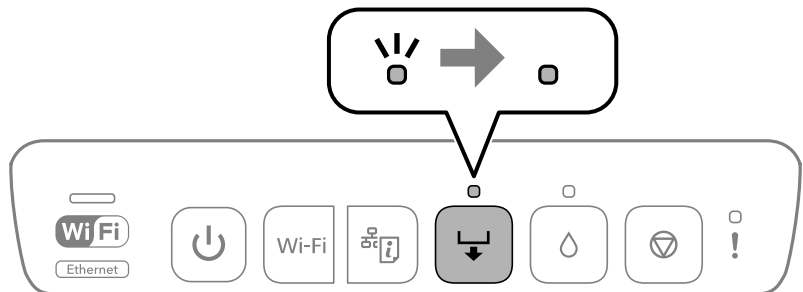
3. ارفع دعامة الورق.



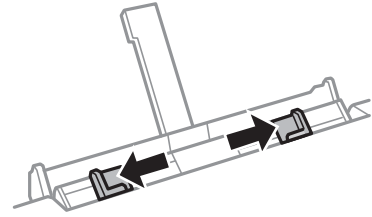
4. أرسل بيانات الطباعة من الكمبيوتر.

تأكد من تحديد فتحة ملء الورق الخلفية في مصدر الورق ضمن إعدادات الطباعة.

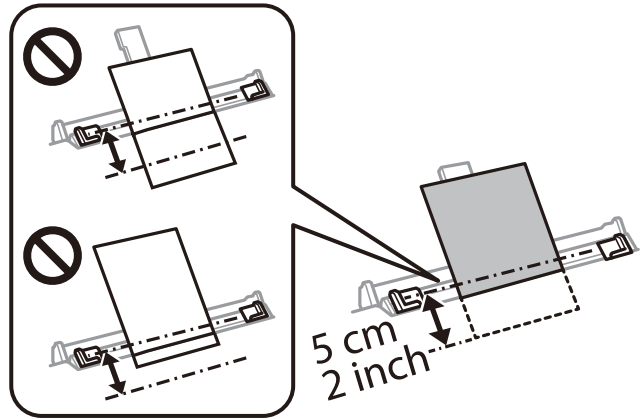
5. انتظر إلى أن تتغير لمبة بيان الحالة لـ في لوحة التحكم من الوميض إلى الإضاءة الثابتة.



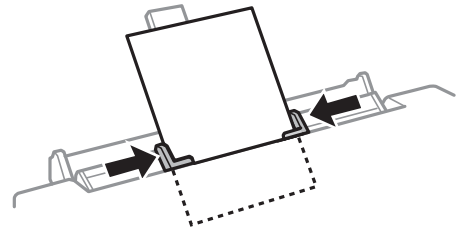
6. أخرج موجّهات الحافة.



7. حمل ورقة واحدة في منتصف الفتحة الخلفية لتغذية الورق بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأعلى، ثم أدخلها مسافة 5 سم تقريبًا داخل الطابعة.



8. حرك خطوط إرشادات الحافة تجاه حواف الورق.



9. اضغط على الزر لبدء الطباعة.

معلومات ذات صلة

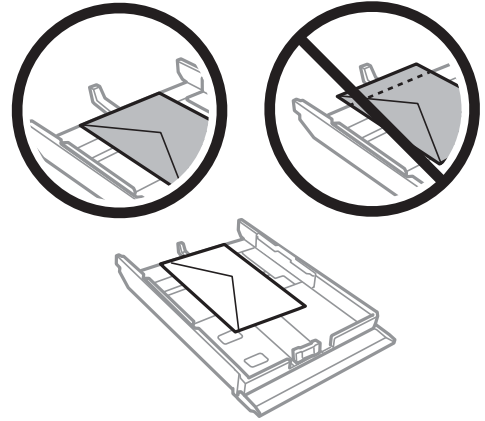
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 151

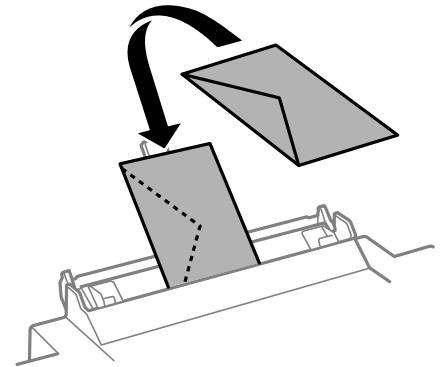
تحميل ورق مختلف

تحميل الأطراف

حمّل الأطراف حتى تلامس الجانب الخلفي من درج الورق 2 بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأسفل. حرك خطوط إرشادات الحافة تجاه حواف الأطراف.



حمّل طرفًا في منتصف فتحة تغذية الورق الخلفية بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأعلى، ثم حرّك موجّهات الحافة إلى حواف الطرف.



معلومات ذات صلة

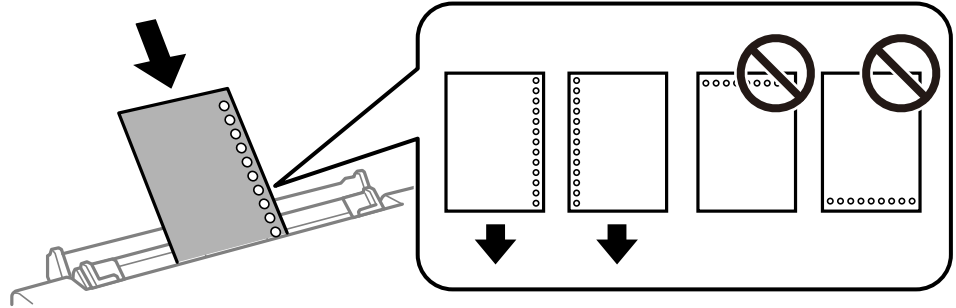
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 151

تحميل الورق المثقوب مسبقًا

حمّل ورقًا مثقوبًا مسبقًا في منتصف الفتحة الخلفية لتغذية الورق بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهًا لأعلى. حرّك أدلة الحواف إلى حواف الورق المثقوب مسبقًا.

قم بتحميل ورقة واحدة من النوع العادي بالحجم المحدد مع جعل فتحات التجليد تجاه اليسار أو اليمين. اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.



معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 151

تحميل قرص

الأقراص القابلة للطباعة

يمكنك الطباعة على أقراص دائرية 12 سم مميزة بعبارة تشير إلى إمكانية الطباعة عليها، على سبيل المثال: "قابل للطباعة على سطح الملصق" أو "قابل للطباعة باستخدام طابعات نافثة للحبر".

يمكنك أيضاً الطباعة على أقراص Blu-ray Disc™.


احتياطات التعامل مع الأقراص

- راجع المستندات المرفقة بالقرص للحصول على مزيد من المعلومات حول التعامل معه أو كتابة بيانات عليه.
- لا تطبع على قرص قبل كتابة بياناتك عليه؛ وإلا، فقد تترك بصمات أصابع أو أوساخاً أو خدوشاً على السطح؛ مما يتسبب في حدوث أخطاء أثناء كتابة البيانات.
- قد يحدث تلطيخ حسب نوع القرص أو بيانات الطباعة. جرّب إجراء طباعة اختبارية على قرص احتياطي أولاً. تحقق من السطح المطبوع بعد الانتظار ليوم كامل.
- يُستخدم إعداد كثافة طباعة أقل من ذلك المستخدم في الطباعة على ورق Epson الأصلي؛ لمنع تلطيخ الحبر على القرص.
- اترك الأقراص المطبوعة 24 ساعة على الأقل حتى تخف مع تجنب تعريضها لأشعة الشمس المباشرة. لا تكس الأقراص أو تدخلها في جهازك حتى تجف تماماً.
- في حالة بقاء السطح المطبوع لزجاً حتى بعد تركه يجف، قم بتقليل كثافة الطباعة.
- قد لا تتحسن جودة الطباعة في حالة إعادة الطباعة على القرص نفسه.
- إذا تمت الطباعة دون قصد على درج الأقراص أو الحجيرة الداخلية الشفافة، فامسح الحبر فوراً.
- قد يتلطيخ القرص أو درج الأقراص حسب إعداد منطقة الطباعة. قم بإجراء الإعدادات للطباعة على المنطقة القابلة للطباعة.
- يمكنك تعيين نطاق الطباعة للقرص بحد أدنى 18 مم للقطر الداخلي، وبعيد أقصى 120 مم للقطر الخارجي. قد يتلطيخ القرص أو درج الأقراص حسب الإعدادات المستخدمة. عيّن الإعدادات في نطاق الطباعة للقرص الذي تريد طباعته.

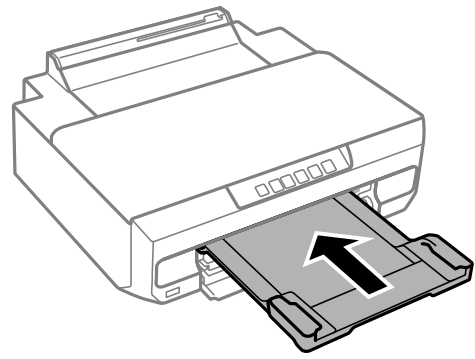
تحميل قرص وإزالته

جهز بيانات الطباعة قبل تحميل القرص.

هام!

- ❑ قبل الطباعة على القرص، راجع احتياطات التعامل مع الأقراص.
- ❑ لا تدخل درج الأقراص عندما تكون الطابعة قيد التشغيل؛ وإلا، فقد تتلف الطابعة.
- ❑ لا تدخل درج الأقراص إلى أن ترسل بيانات الطباعة وتضيء لمبة بيان الحالة ؛ وإلا، فسيحدث خطأ ويخرج الدرج.


1. عندما يتم إخراج درج إخراج الورق، تأكد من عدم وجود ورق في الدرج، ثم أغلقه بدفعه بيدك.

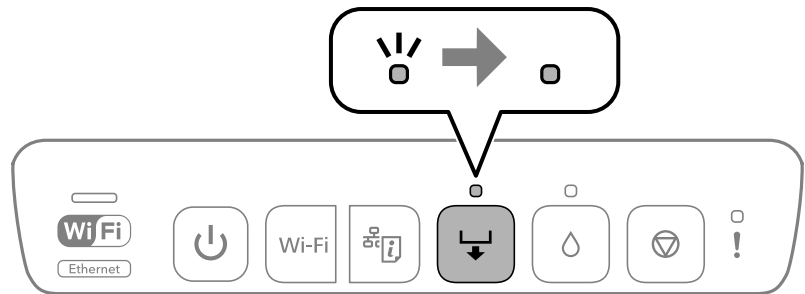


2. أرسل بيانات الطباعة من الكمبيوتر.

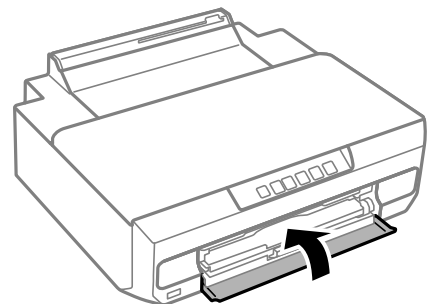
هام!

تأكد من تحديد درج الأقراص في مصدر الورق ضمن إعدادات الطباعة.

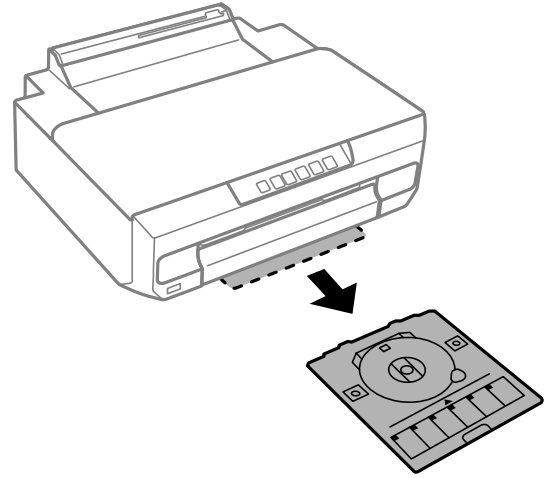
3. انتظر إلى أن تتغير لمبة بيان الحالة  في لوحة التحكم من الوميض إلى الإضاءة الثابتة.



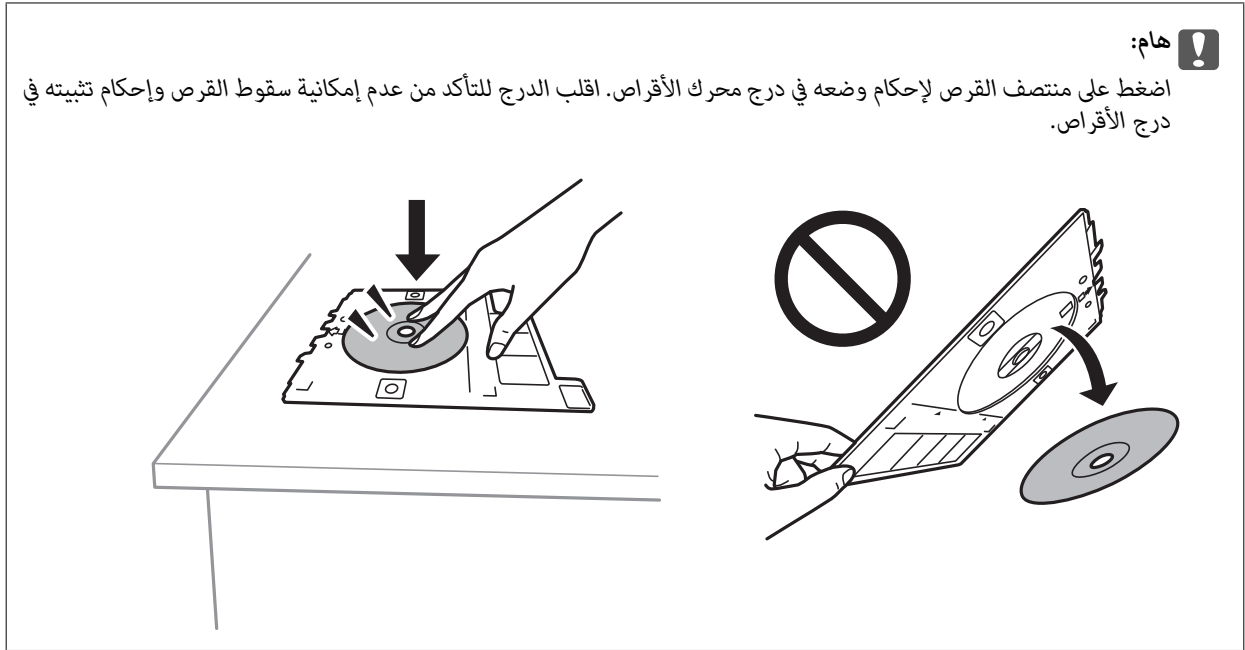
4. أغلق الغطاء الأمامي.



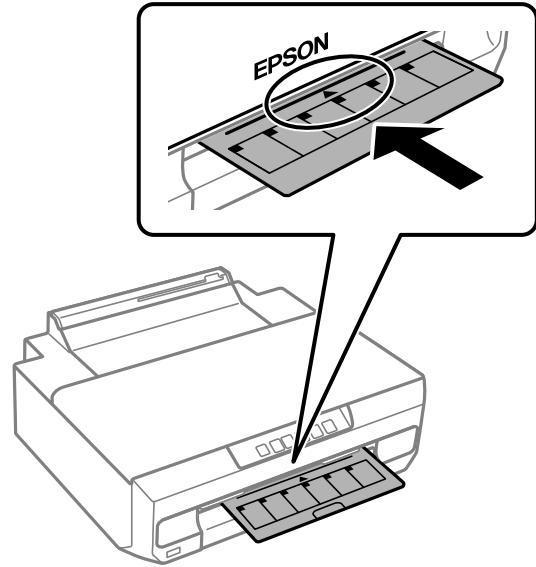
5. أخرج درج الأقراص المخزن أسفل درج إخراج الورق.



6. ضع قرصاً في درج الأقراص بحيث يكون الوجه القابل للطباعة متجهاً لأعلى.




7. أدخل درج الأقراص في الفراغ أعلى درج إخراج الورق. حاذا الخط على درج الأقراص أسفل شعار EPSON على الطابعة.



ملاحظة:

قد تشعر باحتكاك بسيط عند إدخال الدرج في الطابعة. وهذا أمر طبيعي ويجب الاستمرار في إدخال الدرج بشكل أفقي.

8. اضغط على الزر .

يتم سحب درج الأقراص للداخل وبدء عملية الطابعة.

9. أزل درج الأقراص عند خروجه تلقائياً بعد الطابعة، ثم أزل القرص من الدرج.

10. أعد درج الأقراص في الفتحة أسفل درج إخراج الورق.

هام!

بعد انتهاء الطابعة، تأكد من إزالة درج الأقراص. إذا لم تزله وشغّلت الطابعة أو أوقفت تشغيلها أو أجريت تنظيفاً للرأس، فسيصطدم الدرج برأس الطابعة وقد يتسبب في خلل وظيفي بالطابعة.

معلومات ذات صلة

← "احتياطات التعامل مع الأقراص" في الصفحة 39

الطباعة

44. طباعة الصور.
45. الطباعة على الأطراف.
46. طباعة المستندات.
61. الطباعة على ملصق قرص.
61. طباعة صفحات الويب.
62. الطباعة باستخدام خدمة سحابية.

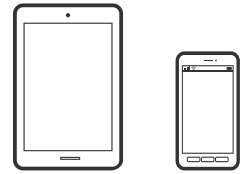
طباعة الصور

طباعة الصور من الكمبيوتر

يتيح لك Epson Photo+ طباعة صور فوتوغرافية بسهولة ودقة بعدة تخطيطات على ورق صور أو ملصقات أقراص (لا يتم دعم طباعة ملصقات الأقراص إلا في بعض الطرز فقط). راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

طباعة الصور من الأجهزة الذكية

يمكنك طباعة الصور من جهاز ذكي مثل الهاتف الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



الطباعة باستخدام Epson Smart Panel

برنامج Epson Smart Panel عبارة عن تطبيق يتيح لك إجراء عمليات الطباعة بسهولة، بما في ذلك الطباعة من جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي. يمكنك توصيل الطابعة والهاتف الذي عبر شبكة لاسلكية، والتحقق من مستويات الحبر وحالة الطباعة، والتحقق بحثًا عن حلول إذا حدث خطأ.



ثبّت Epson Smart Panel من عنوان URL أو رمز الاستجابة السريعة QR التالي.

<https://support.epson.net/smpdl/>



ابدأ Epson Smart Panel, ثم حدد قائمة الطباعة في الشاشة الرئيسية.

الطباعة باستخدام برنامج Epson Print Enabler

يمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، وصفحات الويب لاسلكيًا من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 من Android أو إصدار أحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ابحث عن Epson Print Enabler وثبّته من Google Play.

انتقل إلى الإعدادات في جهاز Android الخاص بك، وحدد طباعة ثم قم بتمكين تطبيق Epson Print Enabler. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.

ملاحظة:

إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

الطباعة على الأظرف

الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.
["تحميل الأظرف" في الصفحة 38](#)
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد حجم الظرف من حجم المستند في علامة التبويب رئيسي، ثم حدد ظرف من نوع الورق.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
6. انقر فوق طباعة.

الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS)

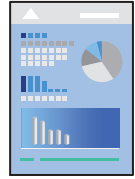
1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.
["تحميل الأظرف" في الصفحة 38](#)
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد الحجم كإعداد حجم الورق.
5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.
6. حدد الظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.
7. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
8. انقر فوق طباعة.

طباعة المستندات

الطباعة من كمبيوتر

يشرح هذا القسم كيفية طباعة مستند من الكمبيوتر التابع لك باستخدام Windows على سبيل المثال. في Mac OS, قد يختلف الإجراء أو قد تكون بعض الميزات غير مدعومة.

الطباعة باستخدام إعدادات سهلة

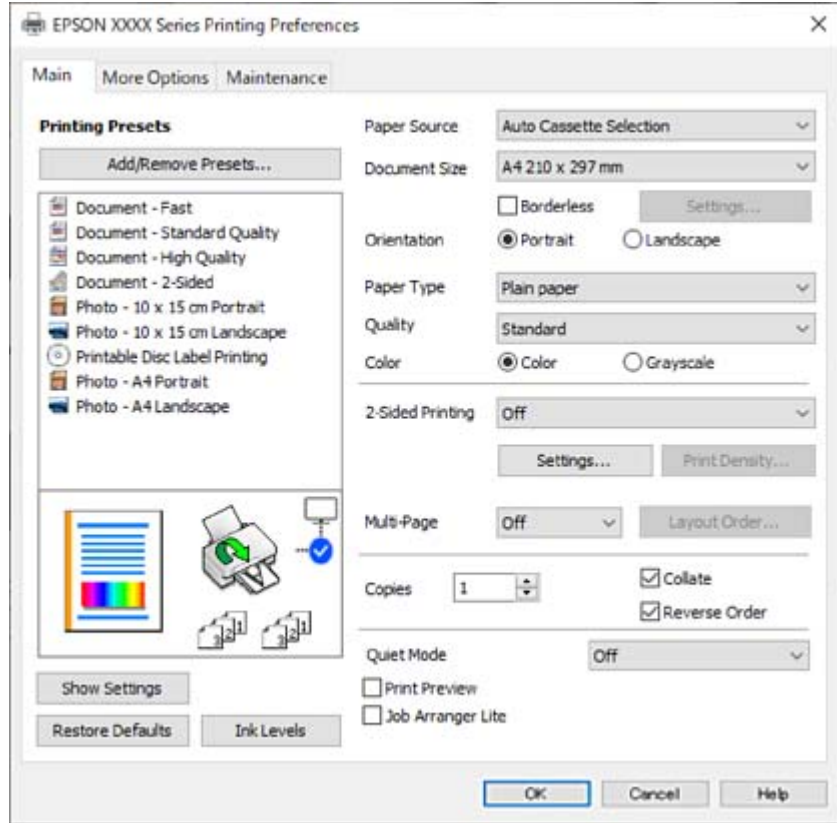


ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.
"تحميل الورق" في الصفحة 28
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.

5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.



6. غير الإعدادات حسب الضرورة.

يمكنك الاطلاع على التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر تعليمات.

7. انقر فوق OK لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

8. انقر فوق طباعة.

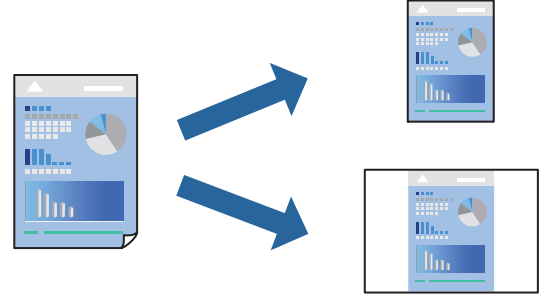
معلومات ذات صلة

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 27

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. من علامة تبويب برنامج تشغيل الطابعة رئيسي أو مزيد من الخيارات، عين كل عنصر (مثل حجم المستند و نوع الورق).
2. انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.
3. أدخل الاسم وإذا لزم الأمر، فأدخل تعليقاً.
4. انقر فوق حفظ.

ملاحظة:

احذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

5. انقر فوق طباعة.

في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسجل من إعدادات طباعة مسبقة الضبط، وانقر فوق **OK**.

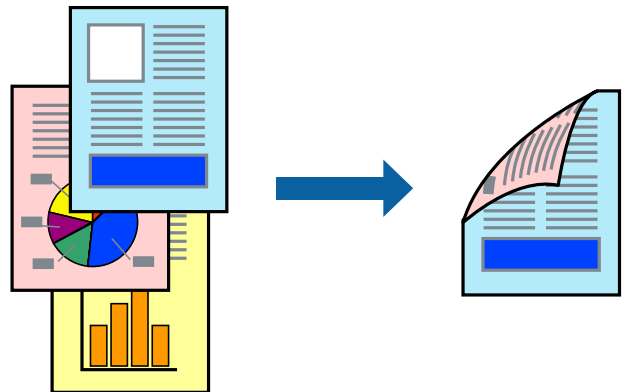
الطباعة على الوجهين

يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للطباعة على كلا جانبي الورق.

الطباعة التلقائية على الوجهين

الطباعة اليدوية على الوجهين

عندما تنتهي الطابعة من الطباعة على الوجه الأول، اقلب الورقة للطباعة على الجانب الآخر.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة للطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب رئيسي < الطباعة على الوجهين

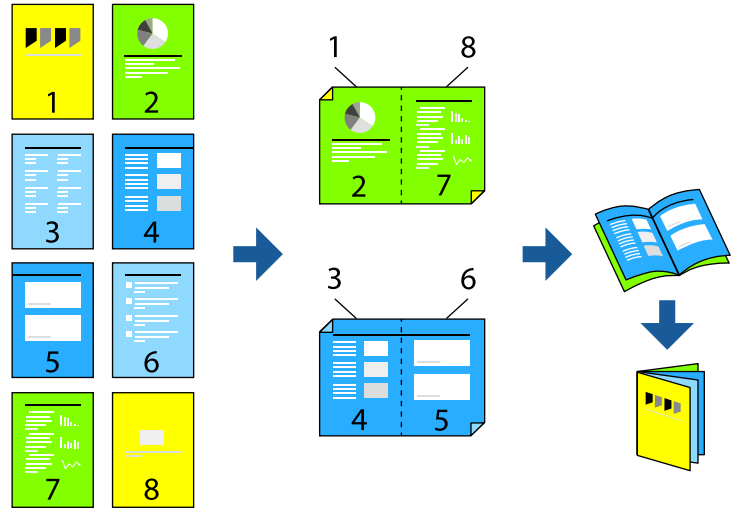
معلومات ذات صلة

← "ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 151

← "تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows)" في الصفحة 145

طباعة كتيب

كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطبي المطبوعات.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

في علامة التبويب رئيسي، حدد طريقة الطباعة على الوجهين من الطباعة على الوجهين، ثم حدد إعدادات < كتيب.

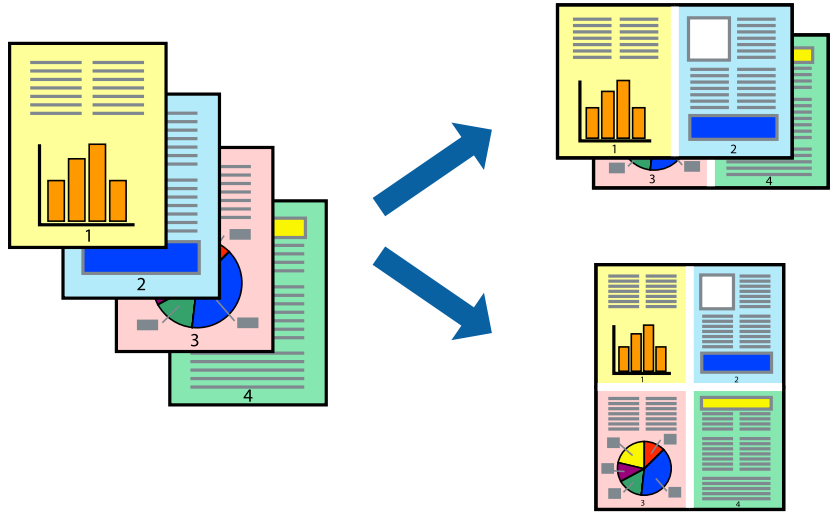
معلومات ذات صلة

← "ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 151

← "تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows)" في الصفحة 145

طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



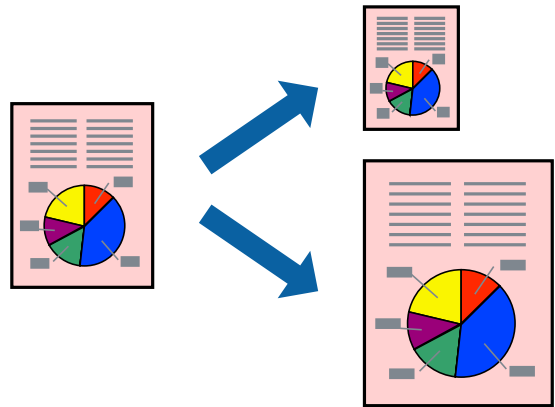
ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطباعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.
علامة التبويب رئيسي < متعدد الصفحات < 2 فأعلى، وما إلى ذلك.

الطباعة لملاءمة حجم الورق

يمكنك الطباعة لملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة.



ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطباعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.
في علامة التبويب مزيد من الخيارات < ورق الإخراج، حدد حجم الورق المحمّل.

طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



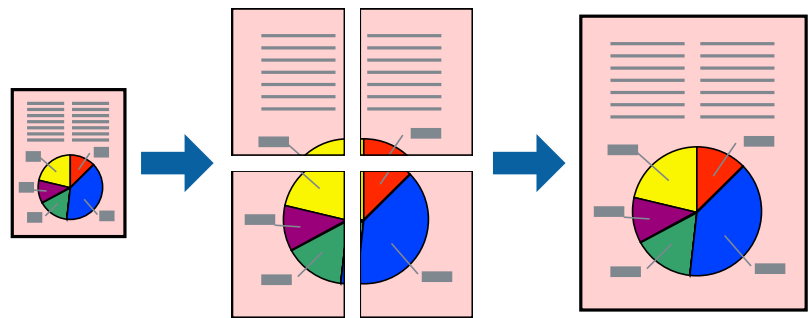
ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

1. من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد حجم المستند من إعداد حجم المستند.
2. حدد حجم الورق الذي تريد طباعته من إعداد ورق الإخراج.
3. حدد تصغير/تكبير المستند وتكبير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية.

طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقهما معاً.



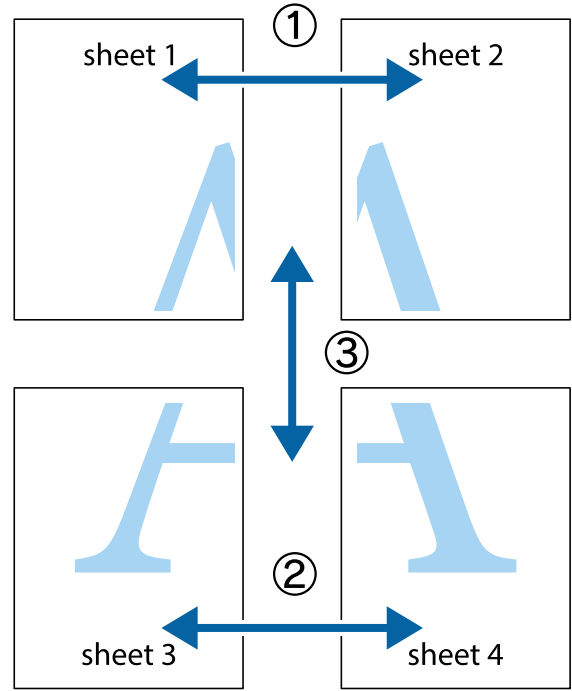
ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة على الوجهين.

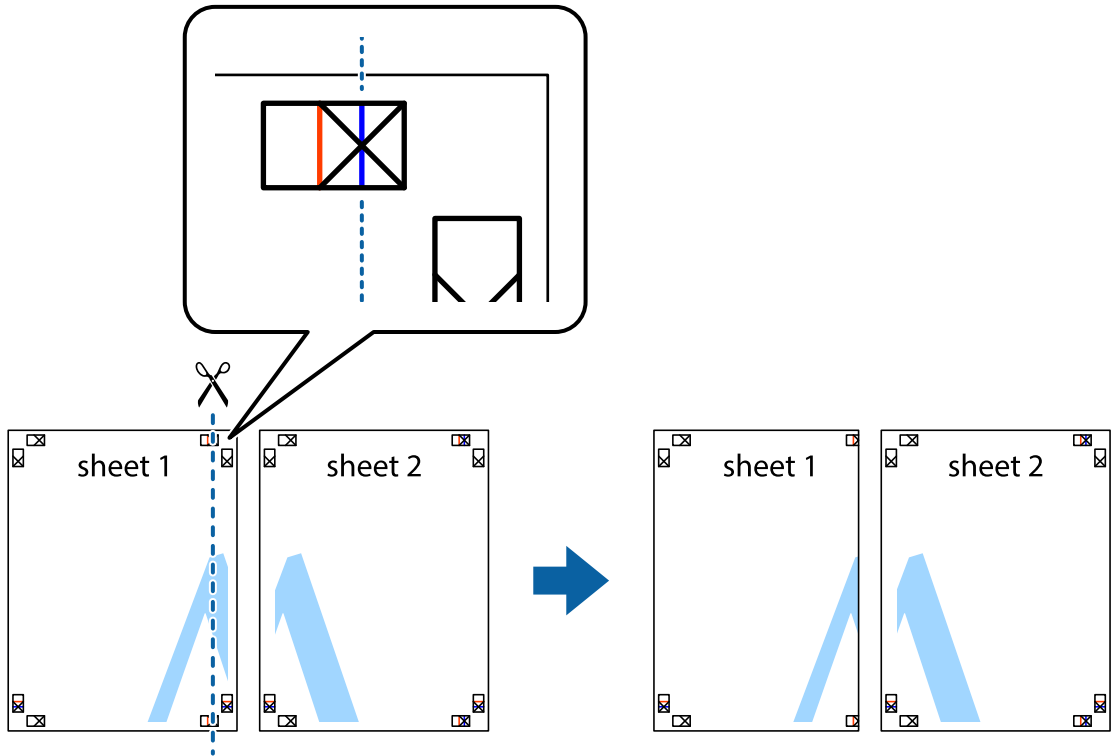
- ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.
- علامة التبويب رئيسي < متعدد الصفحات < ملصق 2x2, وما إلى ذلك.

عمل ملصقات باستخدام علامات المحاذاة المتداخلة

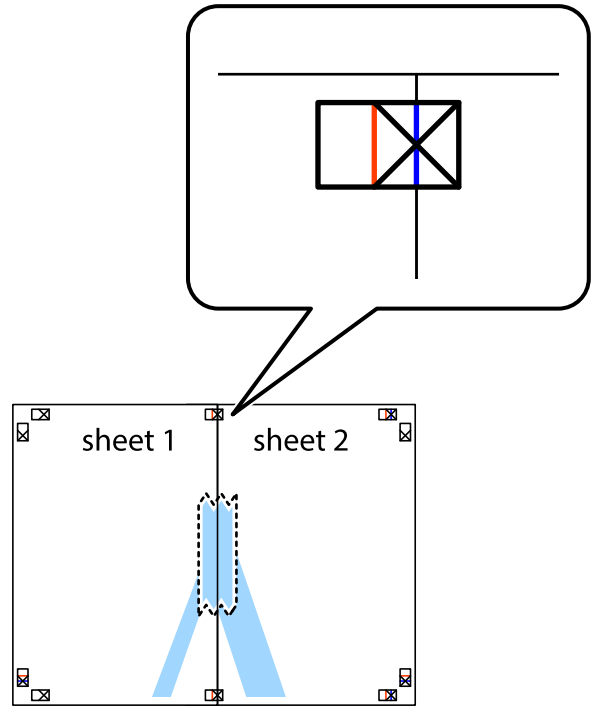
إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2 ، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجّهات القطع.



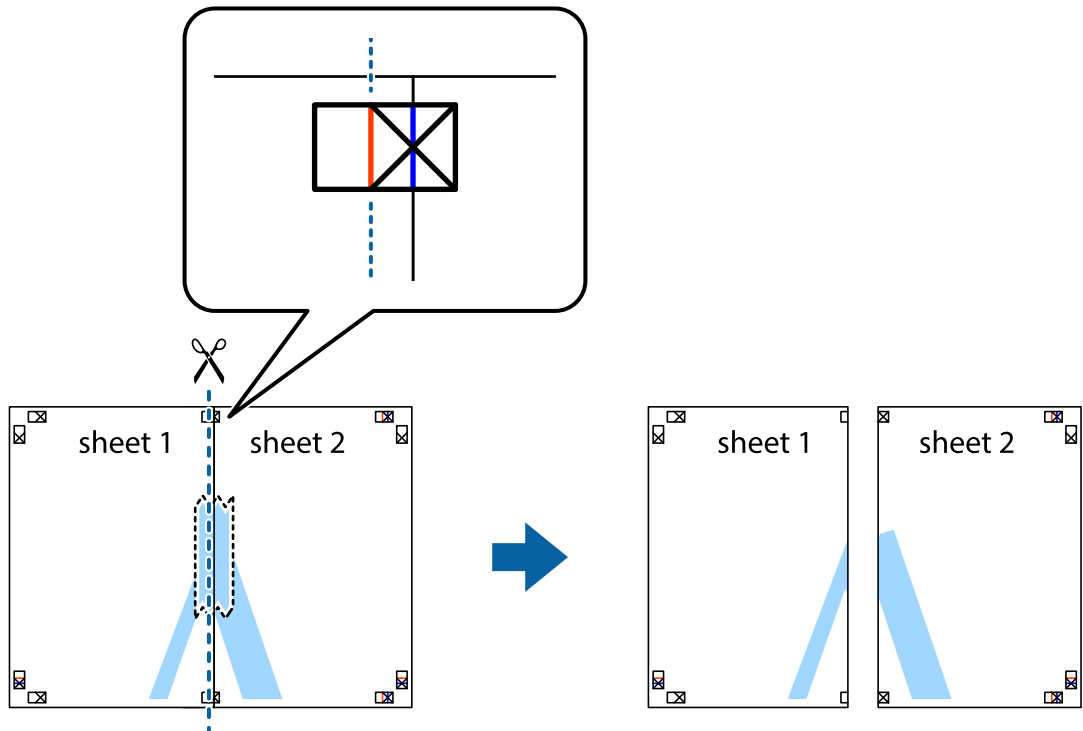
1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراًً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.



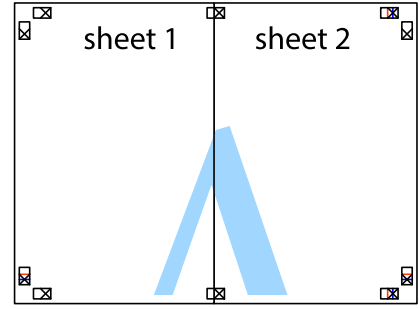
2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.



3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصالبة في هذه المرة).

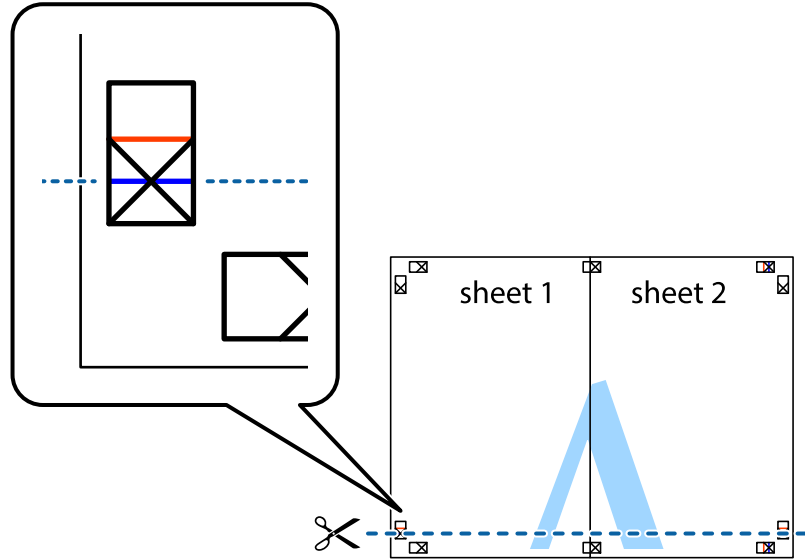


4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

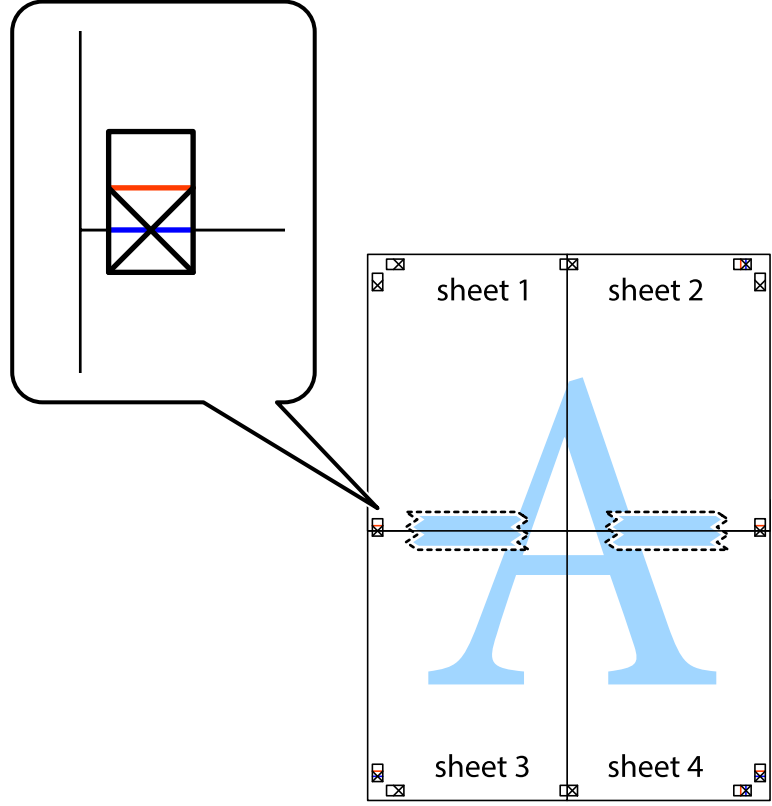


5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

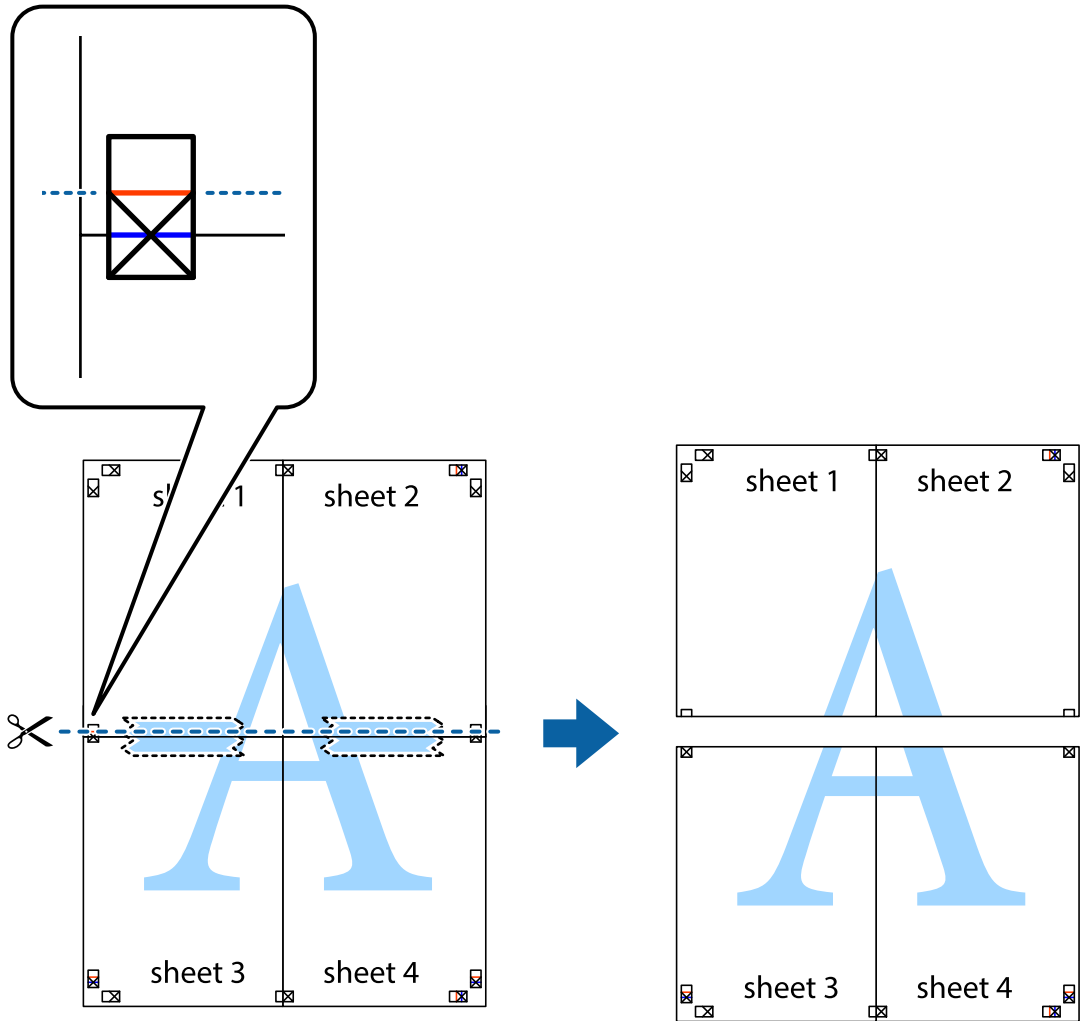
6. اقطع هوامش Sheet 2 و Sheet 1 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



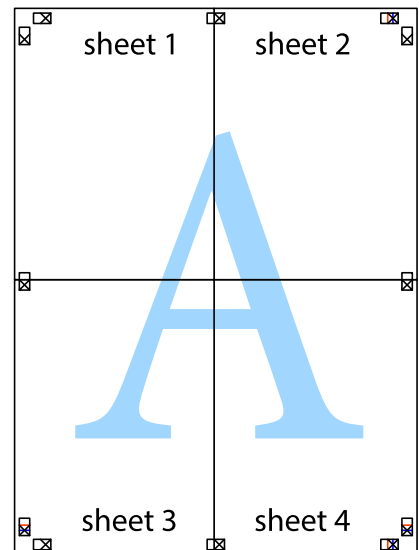
7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.



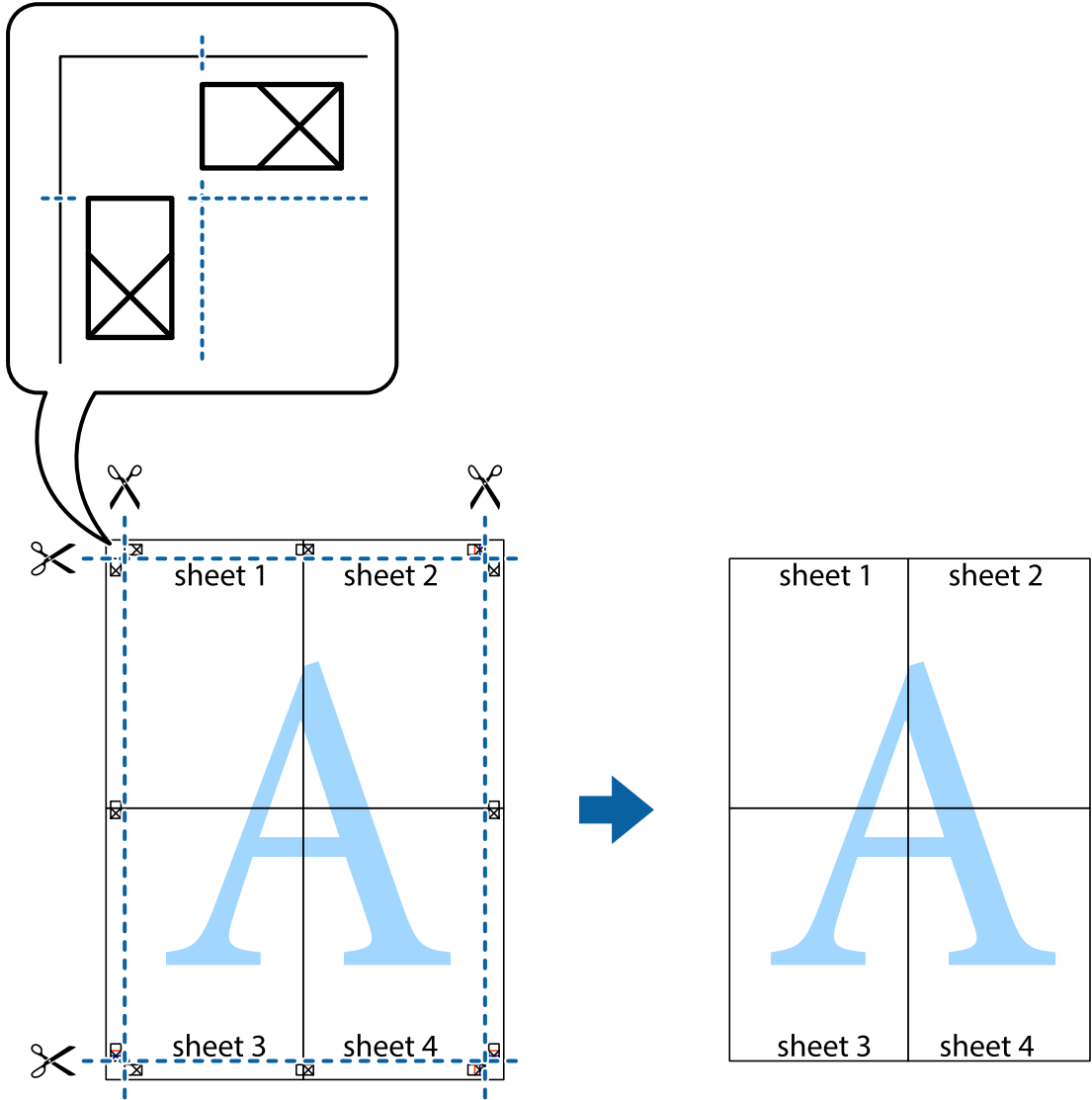
8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصلة في هذه المرة).



9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

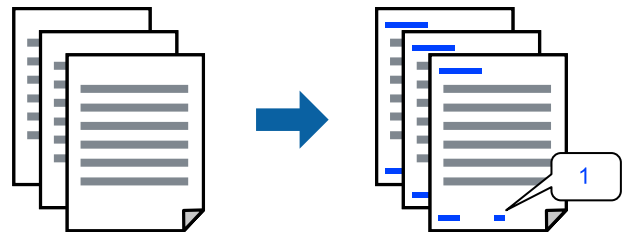


10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذييلها

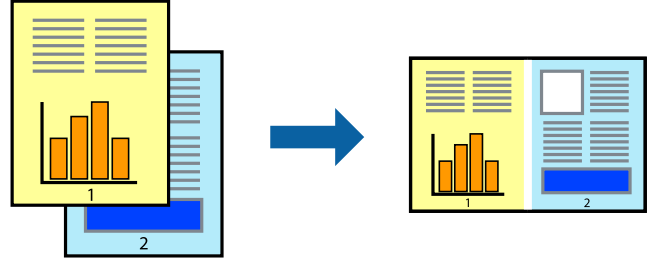
يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها.



ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.
علامة التبويب مزيد من الخيارات < ميزات العلامة المائية < العنوان/التذييل

طباعة ملفات متعددة معا

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.



1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد منظم المهام البسيط.
2. انقر فوق طباعة.
- عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة منظم المهام البسيط.
3. عند فتح نافذة منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه.
4. عند تحديد مهمة طباعة تمت إضافتها إلى مشروع طباعة Lite في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تحرير تخطيط الصفحة.
5. انقر فوق طباعة من القائمة ملف لبدء الطباعة.

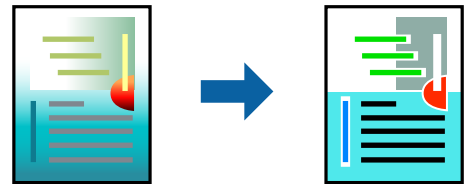
ملاحظة:

إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حالياً. انقر فوق حفظ من القائمة ملف لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو ".ecl".

افتح مشروع طباعة، انقر فوق منظم المهام البسيط في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة لفتح نافذة Job Arranger Lite. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف.

الطباعة باستخدام خاصية الطباعة العالمية بالألوان

يمكنك تحسين عرض النص والصورة في المطبوعات.



لا تتوفر طباعة عمومية بالألوان إلا عند تحديد الإعدادات التالية فقط.

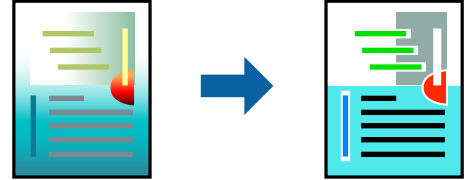
- نوع الورق: ورق عادي
- الجودة: قياسي أو جودة أعلى
- اللون: اللون
- التطبيقات: Microsoft® Office 2007 أو أحدث
- حجم النص: 96 نقطة أو أصغر

ادخل إلى برنامج تشغيل الطباعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.

علامة التبويب مزيد من الخيارات < تصحيح الألوان < خيارات الصورة < طباعة عمومية بالألوان

ضبط لون الطباعة

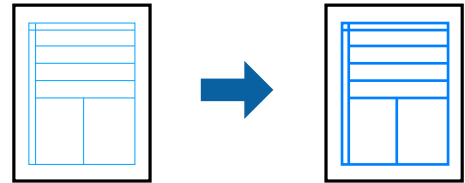
يمكنك ضبط الألوان المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.



ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.
علامة التبويب مزيد من الخيارات < تصحيح الألوان < مخصص < متقدم، وما إلى ذلك.

الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة

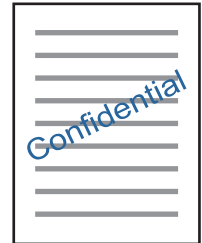
يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكة.



ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.
علامة التبويب مزيد من الخيارات < تصحيح الألوان < خيارات الصورة < إبراز الخطوط الرفيعة

طباعة علامة مائية

يمكنك طباعة علامة مائية مثل كلمة "سري" على مطبوعاتك. يمكنك أيضاً إضافة العلامة المائية الخاصة بك.



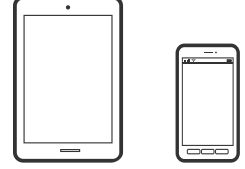
ملاحظة:

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة بلا حدود.

ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، ثم اضبط الإعدادات التالية.
علامة التبويب مزيد من الخيارات < ميزات العلامة المائية < علامة مائية

طباعة المستندات من الأجهزة الذكية

يمكنك طباعة المستندات من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



الطباعة باستخدام Epson Smart Panel

برنامج Epson Smart Panel عبارة عن تطبيق يتيح لك إجراء عمليات الطباعة بسهولة، بما في ذلك الطباعة من جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي. يمكنك توصيل الطابعة والهاتف الذكي عبر شبكة لاسلكية، والتحقق من مستويات الحبر وحالة الطابعة، والتحقق بحثًا عن حلول إذا حدث خطأ.



ثبّت Epson Smart Panel من عنوان URL أو رمز الاستجابة السريعة QR التالي.

<https://support.epson.net/smpdl/>



ابدأ Epson Smart Panel, ثم حدد قائمة الطباعة في الشاشة الرئيسية.

الطباعة باستخدام برنامج Epson Print Enabler

يمكنك طباعة المستندات، والرسائل الإلكترونية، والصور، وصفحات الويب لاسلكيًا من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 4.4 من Android أو إصدار أحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ابحث عن Epson Print Enabler وثبّه من Google Play.

انتقل إلى الإعدادات في جهاز Android الخاص بك، وحدد طباعة ثم قم بتمكين تطبيق Epson Print Enabler. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.

ملاحظة:

إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

الطباعة على ملصق قرص

طباعة صور على ملصق قرص باستخدام Epson Photo+

يتيح لك Epson Photo+ طباعة صور عالية الجودة بسهولة في تخطيطات متعددة على ملصقات أقراص أو أغلفة علب أقراص. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.
بعد بدء الطباعة، اتبع المعلومات ذات الصلة لتحميل قرص.

معلومات ذات صلة

← "تحميل قرص وإزالته" في الصفحة 40

طباعة صفحات الويب

طباعة صفحات الويب من جهاز كمبيوتر

يسمح لك Epson Photo+ بعرض صفحات الويب، واقتصاص المنطقة المحددة، ثم تحريرها وطباعتها. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية

ثبّت Epson Smart Panel من عنوان URL أو رمز الاستجابة السريعة QR التالي.

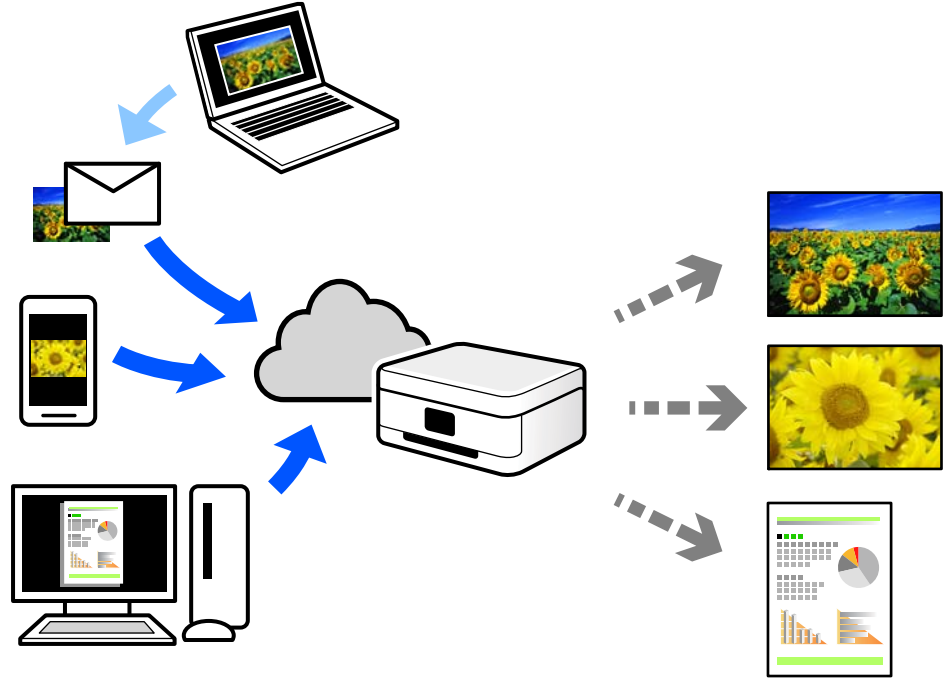
<https://support.epson.net/smpdl/>



افتح صفحة الويب التي تريد طباعتها في تطبيق متصفح الويب الخاص بك. اضغط على مشاركة من قائمة تطبيق متصفح الويب، وحدد اللوحة الذكية، ثم ابدأ الطباعة.

الطباعة باستخدام خدمة سحابية

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان. لاستخدام هذه الخدمة، يجب عليك تسجيل المستخدم والطابعة في Epson Connect.



الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

Email Print

عند إرسال رسالة بريد إلكتروني تحتوي على مرفقات مثل مستندات أو صور إلى عنوان بريد إلكتروني معين للطابعة، يمكنك طباعة رسالة البريد الإلكتروني هذه وكذلك المرفقات من موقع بعيد مثل البيت أو من الطابعة المكتبية.

Remote Print Driver

يُعد هذا التطبيق برنامج تشغيل مشتركاً مدعوماً من قبل برنامج تشغيل الطابعة عن بُعد. عند الطباعة باستخدام طابعة في موقع بعيد، يمكنك الطباعة من خلال تغيير الطابعة على نافذة التطبيقات المعتادة.

راجع مدخل الويب Epson Connect للحصول على تفاصيل حول كيفية الإعداد أو الطباعة.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

صيانة الطابعة

64. التحقق من مستويات الحبر.
64. تحسين مشكلات تغذية الورق.
66. تحسين جودة الطباعة.
73. تنظيف الطابعة.
74. تنظيف الحبر المُنسكب.

التحقق من مستويات الحبر

يمكنك فحص مستويات الحبر التقريبية من الكمبيوتر.

ملاحظة:

يمكنك الاستمرار في الطباعة أثناء عرض رسالة انخفاض مستوى الحبر. استبدل خراطيش الحبر عند الحاجة.

معلومات ذات صلة

← "حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 129

التحقق من مستويات الحبر - Windows

1. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق مستويات الحبر بعلامة التبويب رئيسي .

ملاحظة:

إذا تم تعطيل *EPSON Status Monitor 3* ، فلن تظهر مستويات الحبر. انقر فوق إعدادات موسعة في علامة التبويب الصيانة ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

معلومات ذات صلة

← "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 153

التحقق من مستويات الحبر (Mac OS)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.


3. انقر فوق *EPSON Status Monitor*.

معلومات ذات صلة

← "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)" في الصفحة 154

تحسين مشكلات تغذية الورق

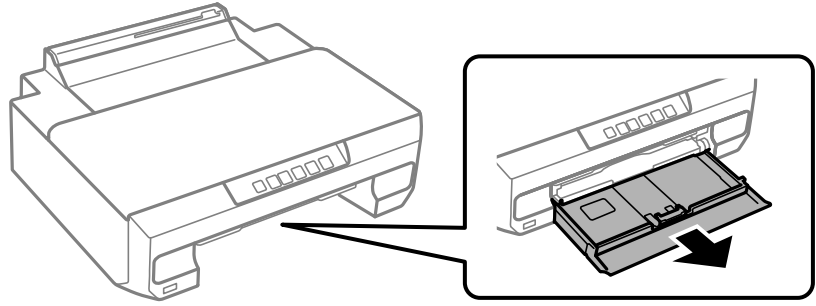
عندما لا تتم تغذية الورق من درج الورق بصورة صحيحة، نظّف البكرة الداخلية.


1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

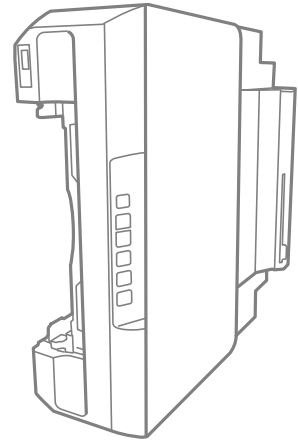
2. انزع سلك الطاقة من القابس الكهربائي، ثم افصل سلك الطاقة.

3. افصل أي كبلات إذا كانت موصّلة.

4. اسحب درج الورق للخارج.



5. ثبت الطابعة بحيث يكون زر لوحة التحكم  في الجزء العلوي.



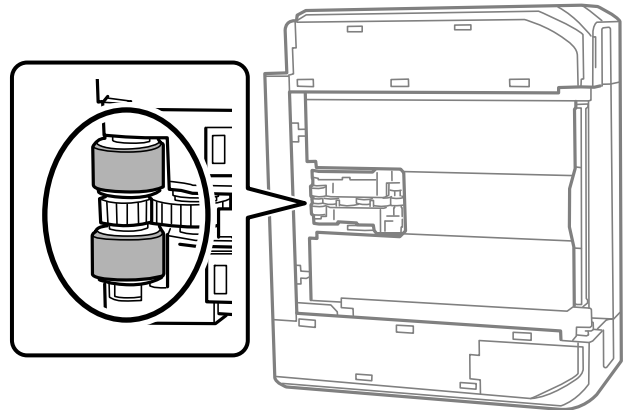
تنبيه: 

كن حذراً حتى لا تتحشر يدك أو أصابعك عند تثبيت الطابعة بشكلٍ قائم. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

هام: 

يجب عدم ترك الطابعة موضوعة في وضع قائم لفترة طويلة.

6. قم ببَلِّ قطعة قماش بالماء، ثم قم بعصرها جيداً، ثم امسح البكرة أثناء تدويرها بقطعة القماش.



7. أعد الطابعة إلى وضعها الطبيعي، ثم ركب درج الورق.


8. وصل سلك الطاقة.

تحسين جودة الطابعة



فحص رأس الطابعة وتنظيفه

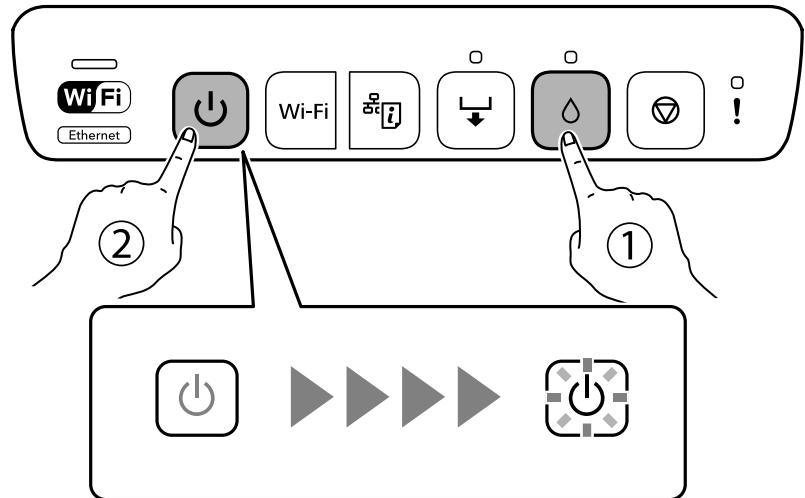
إذا انسدت الفوهات، فسوف تصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية أو ألوان غير متوقعة. إذا كانت الفوهات مسدودة للغاية، فستتم طباعة ورقة فارغة. عندما تنخفض جودة الطابعة، استخدم أولاً ميزة فحص الفوهات للتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة أو لا. في حال انسداد الفوهات، نظّف رأس الطابعة.

هام!

- ❑ لا تفتح الغطاء الأمامي أو توقف تشغيل الطابعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطابعة.
- ❑ ينبغي مراعاة أن تنظيف الرأس يستهلك الحبر ويجب عدم القيام به أكثر من اللازم.
- ❑ عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطابعة.
- ❑ إذا لم تتحسن جودة الطابعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطابعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال.
- ❑ لمنع جفاف رأس الطابعة، لا تفصل سلك الطابعة أثناء تشغيل الطاقة.

يمكنك التحقق من رأس الطابعة وتنظيفه باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

1. حمّل ورقاً عادياً مقاس A4 في الطابعة.
2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
3. قم بتشغيل الطابعة بالضغط مع الاستمرار على الزر ، ثم حرر الأزرار عندما يومض مصباح الطاقة.

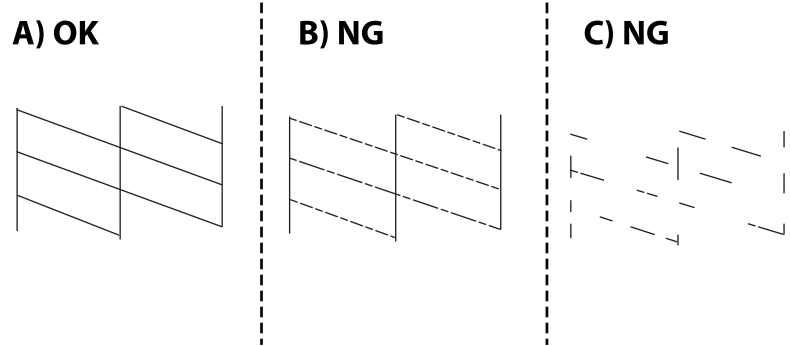


تتم طباعة نموذج فحص الفوهة.

ملاحظة:

قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء طباعة نموذج فحص الفوهة.

4. تحقق من النموذج المطبوع لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أو لا.



A

تتم طباعة كل الخطوط. لا توجد خطوات أخرى مطلوبة.

B أو قريب من B

بعض الفوهات مسدودة. اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة خمس ثوانٍ حتى يبدأ مصباح الطاقة في الوميض. يبدأ تنظيف رأس الطباعة.

ملاحظة:


قد يستغرق الأمر بعض الوقت لبدء تنظيف رأس الطباعة.

C أو قريب من C

إذا كانت معظم الخطوط مفقودة أو غير مطبوعة، فهذا يشير إلى أن معظم الفوهات مسدودة. تشغيل تنظيف فعّال. لمعرفة مزيد من التفاصيل، راجع "المعلومات ذات الصلة" المذكورة أدناه.

5. عندما يتوقف وميض مصباح الطاقة، قم بطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بصورة كاملة.

هام!

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر . وفي حال استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، قم بتشغيل تنظيف فعّال.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً التحقق من رأس الطباعة وتنظيفه من برنامج تشغيل الطابعة.

Windows

انقر فوق فحص فوهات رؤوس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.

Mac OS

قائمة Apple < تفضيلات النظام < الطابعات والمساحات الضوئية (أو الطباعة والمسح الضوئي، الطباعة والفاكس) < Epson(XXXX) < الخيارات والمستلزمات < وحدة < فتح وحدة الطباعة < فحص فوهات رؤوس الطباعة

معلومات ذات صلة

← "تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 68

تشغيل تنظيف فعّال

قد تحسن ميزة تنظيف فعّال من جودة الطباعة في الحالات التالية.

□ عندما تكون معظم الفوهات مسدودة.

□ عند إجراء فحص للفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات والانتظار لمدة 12 ساعات على الأقل دون إجراء طباعة، لكن مع ذلك لم تتحسن جودة الطباعة.

هام: !

تستخدم عملية تنظيف فعّال حبراً أكثر من عملية تنظيف رأس الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

تشغيل تنظيف فعّال (Windows)

1. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق تنظيف رأس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.

3. حدد تنظيف فعّال.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

هام: !

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تشغيل تنظيف فعّال، فانتظر لمدة 12 من الساعات على الأقل دون طباعة، ثم اطبع نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. أجرِ عملية تنظيف أو تنظيف فعّال مرة أخرى حسب النموذج المطبوع. وفي حال استمرار عدم تحسن الجودة، اتصل بدعم Epson.

معلومات ذات صلة

← "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 153

تشغيل تنظيف فعّال (Mac OS)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة.

2. انقر فوق خيار وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد.

3. انقر فوق تنظيف رأس الطباعة.

4. حدد تنظيف فعّال.

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

هام: 

إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تشغيل تنظيف فعّال، فانتظر لمدة 12 من الساعات على الأقل دون طباعة، ثم اطبع نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. أجر عملية تنظيف أو تنظيف فعّال مرة أخرى حسب النموذج المطبوع. وفي حال استمرار عدم تحسن الجودة، اتصل بدعم Epson.

معلومات ذات صلة

← "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطباعة Mac OS)" في الصفحة 154

منع انسداد الفوهات

استخدم دائماً زر الطاقة عند تشغيل الطباعة وإيقاف تشغيلها.

تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.

الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم تتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتي لمنعه من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.

عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطباعة، قد لا تتم تغطية رأس الطباعة بشكل صحيح، إذا تم ترك رأس الطباعة دون تغطية، فقد يتعرض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).

في هذه الحالات، قم بتشغيل الطباعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة — Windows

1. حمل ورقاً عادياً مقاس A4 في الطباعة.

2. قم بالوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطباعة.

3. انقر فوق محاذاة رأس الطباعة بعلامة التبويب الصيانة.

4. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطباعة Windows)" في الصفحة 153

محاذاة رأس الطباعة — Mac OS

1. حمل ورقاً عادياً مقاس A4 في الطباعة.

2. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة.

3. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد.

4. انقر فوق محاذاة رأس الطابعة.

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)" في الصفحة 154

تنظيف مسار الورق

عندما تكون المطبوعات ملطخة أو مخدوشة، نظّف الأسطوانة الداخلية.

هام: !

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الطابعة من الداخل. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر

في حال استمر تلطخ المطبوعات، نظّف البكرة الداخلية.

هام: !

❑ تنبه لإبقاء أي مياه بعيداً عن المكونات الإلكترونية.

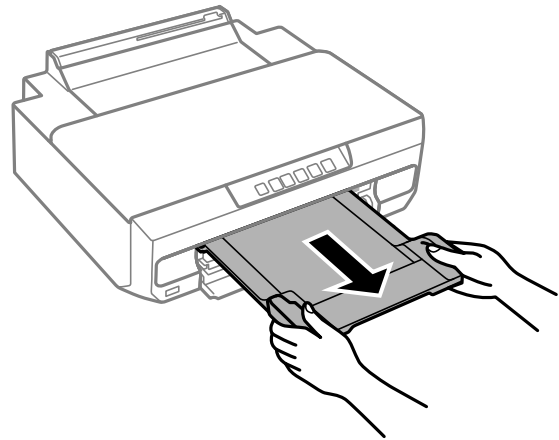
❑ لا ترش مواد تزييت داخل المنتج؛

❑ فقد تتسبب الزيوت غير المناسبة في إتلاف الآلية. اتصال بالموزع الذي تتعامل معه أو فرد صيانة مؤهل إذا كانت هناك ضرورة للتزييت.

❑ لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الجزء الداخلي للطابعة. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.


1. حمّل ورقًا عاديًا بحجم A4 في درج الورق 2.

2. اسحب درج إخراج الورق للخارج.



3. اضغط على الزر لتغذية الورق وإخراجه.

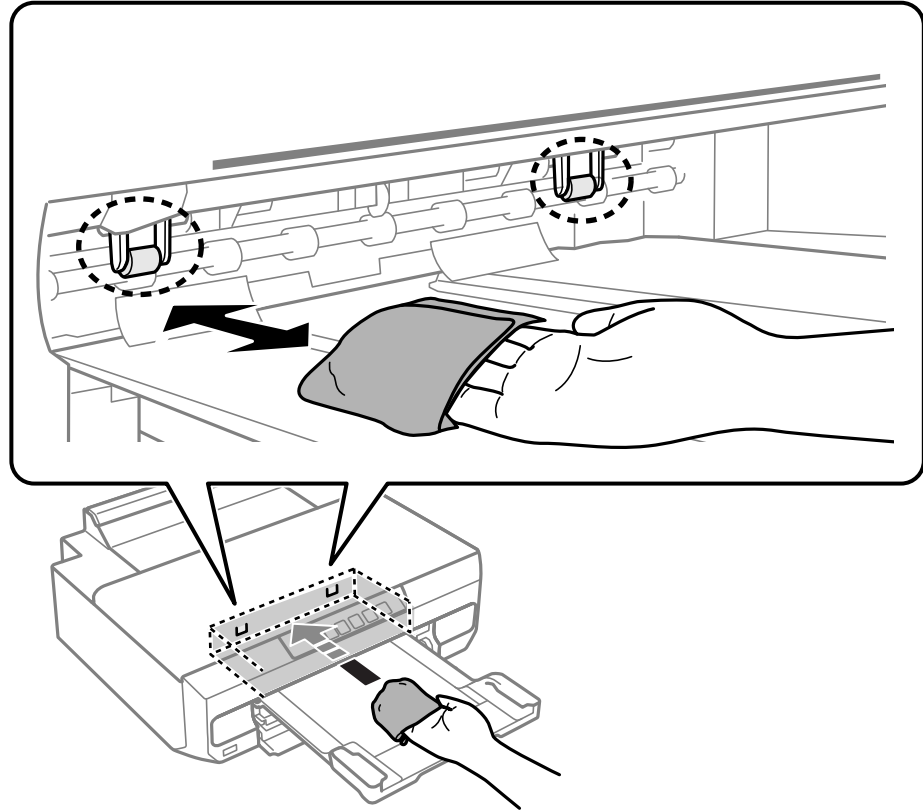
4. كرر الإجراء أعلاه حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر.
إذا كان الورق لا يزال ملطخًا بالحبر حتى بعد تنظيفه عدّة مرات، فانتقل إلى الخطوة التالية.

5. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

6. انزع سلك الطاقة من القابس الكهربائي، ثم افصل سلك الطاقة.

7. حرك درج إخراج الورق للخارج.

8. امسح البكرتين الملونتين باللون الأبيض باستخدام قطعة قماش ناعمة ورطبة.



9. وصل سلك الطاقة.

تنظيف الفيلم شبه الشفاف

في حال عدم تحسن المطبوعات بعد محاذاة رأس الطباعة أو تنظيف مسار الورق، فقد يكون الفيلم شبه الشفاف الموجود داخل الطابعة ملطخًا.

العناصر المطلوبة:

قطع قطنية (منفصلة)

ماء مع بضع قطرات من المنظفات (2 إلى 3 قطرات من المنظفات في 1/4 كوب من ماء الصنبور)

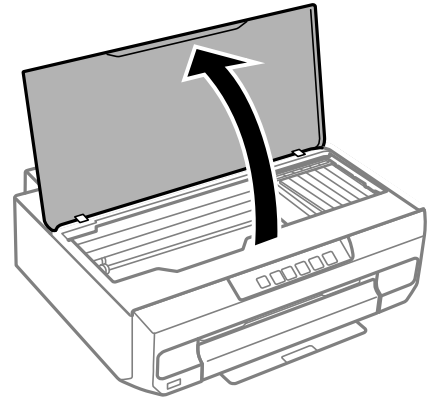
قم بالإضاءة للتحقق من اللطخات

هام: !

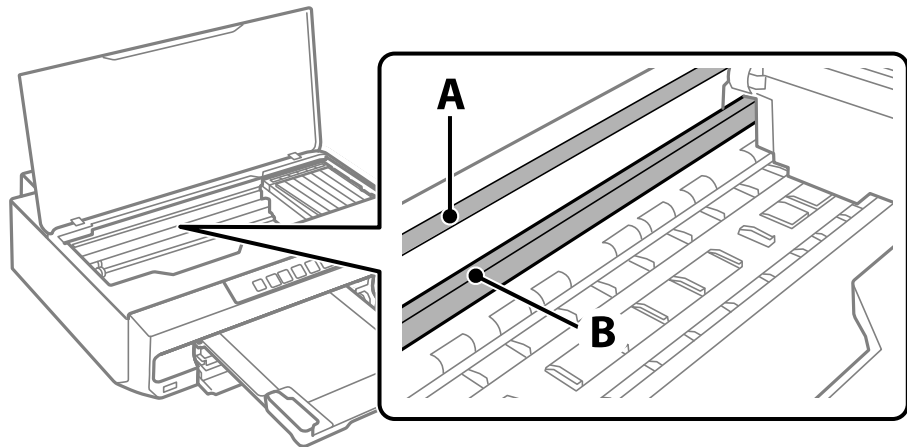
لا تستخدم أي سائل منظف بخلاف الماء المضاف له بضع قطرات من المنظف.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. افتح غطاء الطابعة.



3. تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أو لا. تسهل رؤية اللطخات عند استخدام ضوء. في حال وجود لطخات (مثل علامات الأصابع أو مواد التشحيم) على الفيلم شبه الشفاف (أ)، انتقل إلى الخطوة التالية.



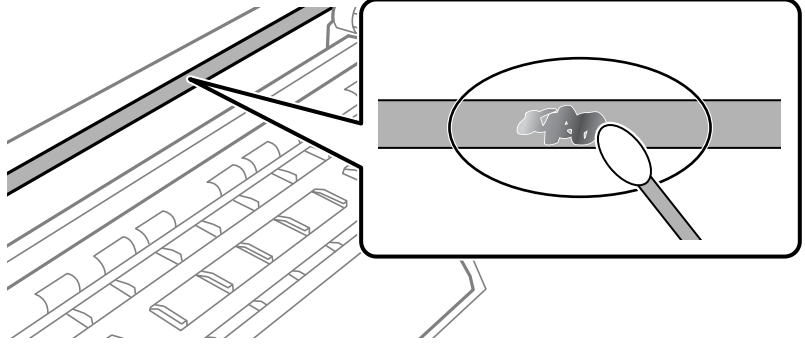
أ: الفيلم شبه الشفاف

ب: القضييب

هام: !

كن حذراً لا تلمس القضييب (ب). وإلا قد لا يمكنك الطباعة بشكل صحيح. لا تمسح الشمع من على القضييب، لأن هذا يعد ضرورياً لعمليات التشغيل.

4. بلل قطعة قماش بالماء مع إضافة عدة قطرات من المنظف دون أن يقطر منها الماء، ثم امسح الجزء الملطخ. توخَّ العناية كي لا تلمس الحبر الملتصق داخل الطابعة.



هام: !

امسح اللطخة بلطف. إذا ضغطت على الفيلم بشدة باستخدام قطعة القطن، فقد تنخلع الزنبركات الخاصة بالفيلم من أماكنها وتتعرض الطابعة للتلف.

5. استخدم قطعة قماش جافة جديدة لمسح الفيلم.

هام: !

لا تترك أي ألياف على الفيلم.

ملاحظة:

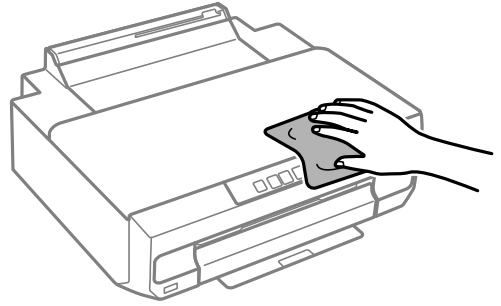
لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتبديل القطعة القطنية بوحدة جديدة باستمرار.

6. كرر الخطوات 4 و 5 حتى يصبح الفيلم نظيفاً.

7. تحقق بعينيك من نظافة الفيلم.

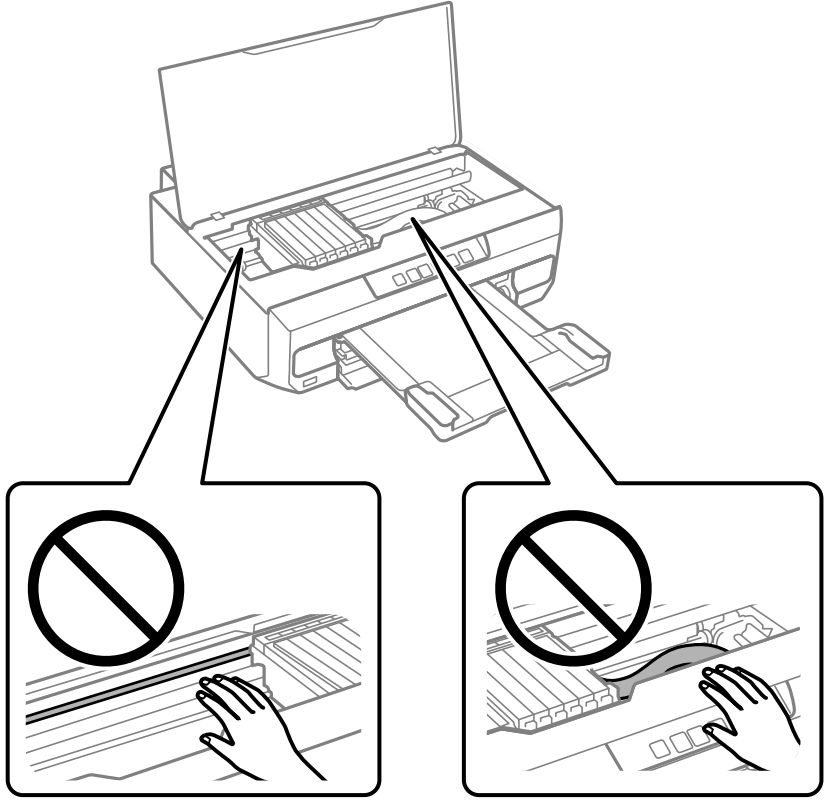
تنظيف الطابعة

إذا كان أيُّ من المكونات والغطاء متسخاً أو مغبراً، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة ونظفهما باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة ومبللة بالماء. وإذا لم تتمكن من إزالة الاتساخات، فجرب إضافة كمية صغيرة من المنظف المخفف إلى قطعة القماش المبللة.



هام: !

- ❑ احرص على عدم إدخال الماء إلى ماكينة تشغيل الطابعة أو أيٍّ من مكوناتها الكهربائية. وإلا، فقد تتعرض الطابعة للتلف.
- ❑ لا تستخدم الكحول أو مزيل الطلاء لتنظيف المكونات والغطاء. فقد تُدمرها تلك المواد الكيميائية.
- ❑ لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي التالي. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



تنظيف الحبر المُنسكب

إذا انسكب الحبر، فنظِّفه باستخدام الطرق التالية.

- ❑ إذا كان الحبر ملتصقاً بالمنطقة المحيطة بالخزان، فامسحه باستخدام قطعة قماش نظيفة أو قطعة قطن نظيفة.
- ❑ إذا انسكب الحبر على المكتب أو الأرض، فقم بمسحه فوراً. عندما يجف الحبر، سيكون من الصعب إزالة اللطخة الناشئة عنه. لمنع اللطخة من الانتشار، قم بتجفيف الحبر باستخدام قطعة قماش جافة، ثم قم بمسحها باستخدام قطعة قماش مبللة.
- ❑ إذا تلطخت يداك بالحبر، فاغسلهما بالماء والصابون.

في الحالات التالية

76. عند استبدال كمبيوتر.
76. توفير الطاقة.
77. تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة.
80. إعادة ضبط اتصال الشبكة.
89. توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct).
91. إضافة اتصال الطابعة أو تغييره.
95. نقل الطابعة وتخزينها.

عند استبدال كمبيوتر

يجب عليك تثبيت برنامج تشغيل الطابعة وبرامج أخرى في الكمبيوتر الجديد.
قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد، ثم قم ببدء الإعداد. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

<https://epson.sn>

توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائيًا في حال عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة في الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات.
وحسب مكان الشراء، قد تشتمل الطابعة على ميزة تتيح إيقاف تشغيلها تلقائيًا إذا ظلت غير متصلة بالشبكة لفترة زمنية معينة.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

توفير الطاقة — Windows

1. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

2. انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية بعلامة التبويب الصيانة.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة مؤقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد وقت السكون وانقر فوق إرسال. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد مؤقت إيقاف التشغيل وانقر فوق إرسال.

حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد وقت السكون وانقر فوق إرسال. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل، ثم انقر فوق إرسال.

4. انقر فوق موافق.

معلومات ذات صلة

← "طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)" في الصفحة 153

توفير الطاقة — Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق إعدادات الطابعة.

4. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة مؤقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

□ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة بمثابة إعداد مؤقت إيقاف التشغيل وانقر فوق تطبيق.

□ حدد المدة الزمنية قبل دخول الطابعة في وضع السكون المستخدمة بمثابة إعداد عداد وقت السكون وانقر فوق تطبيق. لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً، حدد المدة الزمنية المستخدمة في الإعداد إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل، ثم انقر فوق تطبيق.

تعطيل اتصال Wi-Fi

إذا كنت معتاداً على استخدام Wi-Fi (شبكة LAN لاسلكية) لكن لم تعد بحاجة إلى ذلك بسبب تغير في وضع الاتصال أو لسبب آخر، فيإمكانك تعطيل اتصال Wi-Fi.

ومن خلال إزالة إشارات Wi-Fi غير الضرورية، يمكنك أيضاً تقليل الحمل على الطاقة في وضع الاستعداد.

1. أوقف تشغيل الطابعة إذا كانت في وضع التشغيل.

2. شغّل الطابعة أثناء الضغط مع الاستمرار على .

يتم عندئذٍ تخزين إعدادات الشبكة الافتراضية وتعطيل اتصال Wi-Fi.

ملاحظة:

يجب ضبط إعدادات الشبكة لاستخدام Wi-Fi مجدداً.

معلومات ذات صلة

← "الأزرار والوظائف" في الصفحة 20

تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة

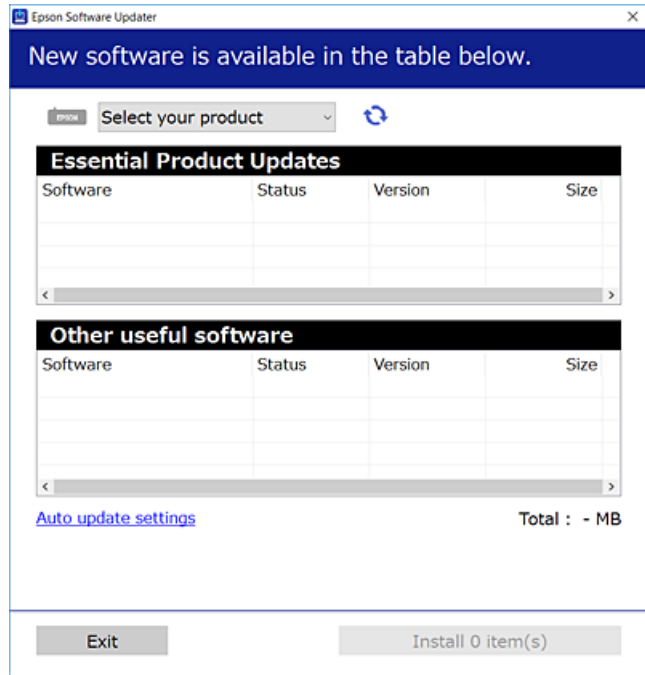
وصّل الكمبيوتر بالشبكة وثبّت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب. سجّل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.


ملاحظة:

عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

1. تأكد من إمكانية اتصال الطابعة بالكمبيوتر، واتصال الكمبيوتر بالإنترنت.

2. ابدأ تشغيل Epson Software Updater.
- تعد لقطة الشاشة نموذجاً على Windows.



3. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد طابعتك، ثم انقر فوق  للتحقق من وجود أحدث الإصدارات المتوفرة من التطبيقات.
4. حدد العناصر التي ترغب في تثبيتها أو تحديثها، ثم انقر فوق زر التثبيت.

هام: لا توقف تشغيل الطابعة أو فصلها حتى يكتمل التحديث. لأن القيام بذلك قد يؤدي إلى خلل في الطابعة.

ملاحظة: يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع Epson على الويب.
<http://www.epson.com>

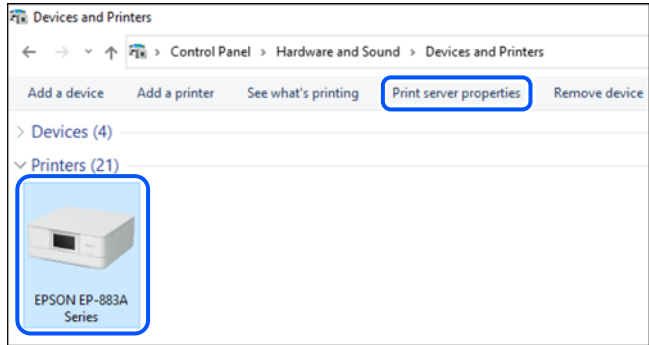
معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 155

التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows

يمكنك التحقق من تثبيت برنامج التشغيل الأصلي لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية. حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، الطابعات والفاكسات)، ثم قم بما يلي لفتح نافذة خصائص خادم الطابعة.

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7
انقر فوق أيقونة الطابعة، ثم انقر فوق خصائص خادم الطابعة أعلى النافذة.



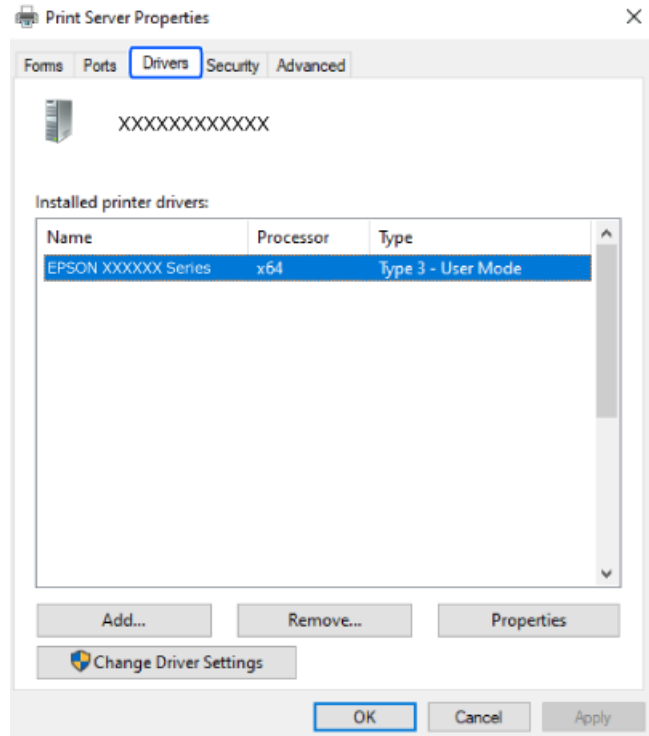
Windows Vista

انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجلد الطابعات، ثم انقر فوق تشغيل كمسؤول < خصائص الخادم.

Windows XP

من القائمة ملف، حدد خصائص الخادم.

انقر فوق علامة التبويب برامج التشغيل. إذا كان اسم الطابعة الخاصة بك معروضاً في القائمة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 77

التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا كانت علامة التبويب خيارات و الأداة المساعدة معروضتين على النافذة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 77

إعادة ضبط اتصال الشبكة

يجب تهيئة شبكة الطابعة في الحالات التالية.

- عند استخدام طابعة باتصال شبكة
- عند تغيير بيئة الشبكة التابعة لك
- عند استبدال الراوتر اللاسلكي
- تغيير طريقة الاتصال إلى الكمبيوتر

ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد. ثم قم ببدء الإعداد.

<https://epson.sn>

يمكنك أيضاً مشاهدة الإجراء في أدلة الأفلام عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

الإعداد باستخدام قرص البرامج

إذا كان هناك قرص برامج مرفق بالطابعة وكنت تستخدم كمبيوتر محرك أقراص يعمل بنظام تشغيل Windows، فأدخل القرص في الكمبيوتر ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذكي

يمكنك استخدام الطابعة عبر الراوتر اللاسلكي من جهازك الذكي عندما توصل الطابعة بالشبكة نفسها المتصل بها الراوتر اللاسلكي. لإعداد اتصال جديد، ادخل إلى موقع الويب التالي من الجهاز الذكي الذي تريد توصيله بالطابعة. أدخل اسم المنتج وانتقل إلى الإعداد، ثم ابدأ الإعداد.

<https://epson.sn>

يمكنك أيضاً مشاهدة الإجراء في أدلة الأفلام عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

ملاحظة:

إذا قمت بإعداد الاتصال فعلاً بين جهازك الذكي والطابعة لكنك تحتاج إلى إعادة تهيئته، فبإمكانك إجراء ذلك من تطبيق، مثل: *Epson Smart Panel*.

ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

إذا كنت لا تستخدم كمبيوتر أو جهازاً ذكياً لإعداد اتصال الطابعة، فبإمكانك إجراء ذلك في لوحة التحكم. يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الطابعة بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والظروف التي تستخدمها.

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي. إذا تم الامتثال للشروط التالية، يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

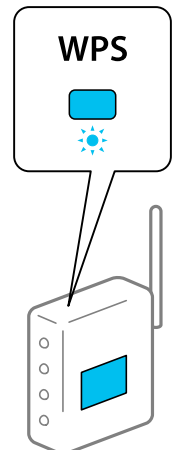
يتوافق الموجه اللاسلكي مع إعداد Wi-Fi المحمي (WPS).

تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي.



ملاحظة:


إذا لم تتمكن من إيجاد الزر أو قمت بالإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.

1. اضغط مع الاستمرار على الزر [WPS] في الموجه اللاسلكي حتى يضيء مصباح الأمان.



إذا كنت لا تعرف مكان الزر [WPS]، أو إذا كانت لا توجد أي أزرار في الموجه اللاسلكي، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي لمعرفة التفاصيل.

2. اضغط مع الاستمرار على الزر Wi-Fi في الطابعة لمدة لا تقل عن 5 ثوانٍ حتى يومض المصباحان  و  بالتناوب.

سوف يبدأ إعداد الاتصال. عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:


تكون هناك حالة خطأ بالاتصال في الطابعة عندما يومض المصباح  والمصباح  في الوقت نفسه. بعد إزالة خطأ الطابعة بالضغط على الزر Wi-Fi في الطابعة، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلكي، وضعه بالقرب من الطابعة وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.



ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS) PIN

يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي باستخدام رمز التعريف الشخصي PIN المطبوع على ورقة حالة الشبكة. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كان الموجه اللاسلكي قادراً على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصي في الموجه اللاسلكي.

1. قم بتحميل الورق.


2. اضغط مع الاستمرار على الزر  في الطابعة لمدة 5 ثوانٍ على الأقل. تتم طباعة ورقة حالة الشبكة.

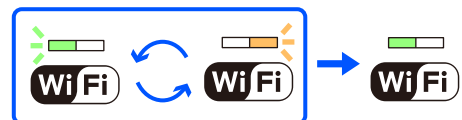
ملاحظة:

إذا حررت الزر  في خلال 5 ثوانٍ، فستتم طباعة تقرير عن حالة الاتصال بالشبكة. لاحظ أن معلومات رمز التعريف الشخصي PIN لم تتم طباعتها على هذا التقرير.

3. أثناء الضغط باستمرار على الزر Wi-Fi، اضغط على الرمز  حتى يومض المصباحان  و  بالتناوب.

4. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعريف الشخصي PIN (عدد مكون من ثمانية أرقام) المطبوع على عمود [WPS-PIN Code] بورقة حالة الشبكة في الموجه اللاسلكي في غضون دقيقتين.

عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:

□ انظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.


□ تكون هناك حالة خطأ بالاتصال في الطابعة عندما يومض المصباح  والمصباح  في الوقت نفسه. بعد إزالة خطأ الطابعة بالضغط على الزر  في الطابعة، قم بإعادة تشغيل الموجه اللاسلكي، وضعه بالقرب من الطابعة وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.



التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجه اللاسلكي.

1. قم بتحميل الورق.

2. اضغط على الزر .

تم طباعة تقرير اتصال الشبكة.

إذا حدث خطأ، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.

الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,
see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

معلومات ذات صلة

- ← "E-1" في الصفحة 85
- ← "E-2", "E-3", "E-7" في الصفحة 85
- ← "E-5" في الصفحة 86
- ← "E-6" في الصفحة 86
- ← "E-8" في الصفحة 86
- ← "E-9" في الصفحة 87
- ← "E-10" في الصفحة 87
- ← "E-11" في الصفحة 87
- ← "E-12" في الصفحة 88
- ← "E-13" في الصفحة 88
- ← "رسالة حول بيئة الشبكة" في الصفحة 89

E-1

الحلول:

- تأكد من اتصال كبل الإيثرنت بإحكام في الطابعة وموزع الشبكة، أو بجهاز الشبكة الآخر.
- تأكد من تشغيل موزع الشبكة أو جهاز الشبكة الآخر.
- إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi، اضبط إعدادات Wi-Fi الخاصة بالطابعة مرة أخرى نظراً لتعطيلها.

معلومات ذات صلة

← "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 81

E-2, E-3, E-7

الحلول:

- تأكد من تشغيل الراوتر اللاسلكي.
- تأكد من صحة اتصال الكمبيوتر أو الجهاز التابع لك بالراوتر اللاسلكي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- ضع الطابعة في موضع أقرب إلى الراوتر اللاسلكي وأزل أي عوائق بينهما.
- إذا قمت بإدخال SSID بشكل يدوي، فتحقق من صحته. تحقق من SSID من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.
- إذا كان هناك أكثر من معرف SSID لراوتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروف. عندما يستخدم معرف SSID تردداً غير متوافق، فلا تعرضه الطابعة.
- إذا كنت تستخدم طريقة الضغط على زر الإعداد لإنشاء اتصال بالشبكة، فتأكد من أن الراوتر اللاسلكي يدعم WPS. لا يمكنك استخدام طريقة الضغط على زر الإعداد إذا كان الراوتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- تأكد أن معرف ضبط الخدمة (SSID) يستخدم أحرف ASCII (أحرفاً ورموزاً أبجدية رقمية) فقط. يتعذر على الطابعة عرض معرف ضبط الخدمة (SSID) الذي يحتوي على أي أحرف مخالفة لأحرف ASCII.
- تأكد من أنك على علم بمعرف SSID وكلمة المرور قبل الاتصال بالراوتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم راوتر لاسلكياً بإعداداته الافتراضية، فستجد معرف SSID وكلمة المرور في ملصق على الراوتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرف SSID وكلمة المرور، فتواصل مع الشخص الذي قام بإعداد الراوتر اللاسلكي، أو راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي.
- إذا كنت تتصل بأحد معرفات ضبط الخدمة (SSID) الخاصة بأحد أنواع الاتصال اللاسلكي للجهاز الزكي، فتتحقق من وجود معرف خدمة ضبط الخدمة (SSID) وكلمة المرور في الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي.
- إذا انقطع اتصال شبكة Wi-Fi بشكل مفاجئ، فتتحقق من الشروط التالية. إذا كان أيٌّ من هذه الشروط قابلاً للتطبيق، فأعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل البرنامج من موقع الويب التالي وتشغيله.

<https://epson.sn> < الإعداد

- تمت إضافة جهاز ذكي آخر على شبكة الإنترنت من خلال الضغط على زر الإعداد.
- تم إعداد شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى تختلف عن الضغط على زر الإعداد.

معلومات ذات صلة

← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 80
← "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 81

E-5

الحلول:

تأكد من ضبط نوع الأمان الخاص بالموجه اللاسلكي على أحد الخيارات التالية. وإذا لم يتم ضبطه على هذا النحو، فقم بتغيير نوع الأمان بالموجه اللاسلكي ثم قم بإعادة ضبط إعدادات شبكة الطابعة.

WEP-64 بت (40 بت)

WEP-128 بت (104 بت)

(WPA PSK (TKIP/AES)*

(WPA2 PSK (TKIP/AES)*

(WPA (TKIP/AES

(WPA2 (TKIP/AES

WPA3-SAE (AES)

* يُعرف أيضاً WPA PSK باسم WPA الشخصي. يعرف أيضاً WPA2 PSK باسم WPA2 الشخصي.

E-6

الحلول:

تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطلة أم لا. إذا كانت ممكّنة، فسجّل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.

إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 80

E-8

الحلول:

قم بتمكين وظيفة DHCP في الموجه اللاسلكي إذا تم تعيين إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة على التشغيل التلقائي.

إذا تم ضبط إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى وضع التشغيل اليدوي، فإن عنوان IP الذي قمت بضبطه يدوياً غير صالح لأنه خارج النطاق (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عيّن عنوان IP صالحاً من لوحة التحكم بالطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 93

E-9

الحلول:

تحقق مما يلي.

تم تشغيل الأجهزة.

بإمكانك الدخول إلى الإنترنت وأجهزة الحاسوب، أو أجهزة الشبكة الأخرى على نفس الشبكة من الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالطابعة.

إذا استمر عدم اتصال الطابعة وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل برنامج التثبيت من موقع الويب التالي وتشغيله.

<https://epson.sn> < الإعداد

معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 80

E-10

الحلول:

تحقق مما يلي.

تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.

تكون عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) صحيحة إذا قمت بضبط التشغيل اليدوي لعنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة.

أعد ضبط عنوان الشبكة إذا كانت تلك الخطوات غير صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.

إذا تم تمكين وظيفة DHCP، فقم بتغيير إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى تلقائي. إذا كنت تريد ضبط عنوان IP يدويًا، فتتحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة، ثم حدد التشغيل اليدوي من على شاشة إعدادات الشبكة. قم بضبط قناع الشبكة الفرعية على القيمة [255.255.255.0].

في حال استمرار عدم توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة، فأوقف تشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

معلومات ذات صلة

← "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 93

E-11

الحلول:

تحقق مما يلي.

صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

تشغيل الجهاز الذي تم تعيينه كبوابة افتراضية.

عيّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

معلومات ذات صلة

← "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 93

E-12

الحلول:

تحقق مما يلي.

- تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.
- صحة عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) إذا قمت بإدخالها بشكل يدوي.
- تماثل عناوين الشبكة الخاصة بالأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية).
- عدم تعارض عنوان IP مع أي أجهزة أخرى.
- إذا لم يتم توصيل طابعتك وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فحاول القيام بما يلي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- أعد ضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام برنامج التثبيت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

<https://epson.sn> < الإعداد

- يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في الراوتر اللاسلكي الذي يستخدم نوع أمان WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 93

E-13

الحلول:

تحقق مما يلي.

- تشغيل أجهزة الشبكة: كراوتر لاسلكي وموزع وراوتر.
- عدم ضبط TCP/IP الخاص بأجهزة الشبكة بشكل يدوي. (إذا تم ضبط إعداد TCP/IP للطابعة تلقائيًا أثناء إعداد TCP/IP لأجهزة شبكة أخرى يدويًا، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى).
- إذا كانت لا تعمل حتى بعد التحقق مما ذكر أعلاه، فحاول القيام بما يلي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- قم بضبط إعدادات الشبكة على جهاز الكمبيوتر المتصل بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة باستخدام المثبت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

<https://epson.sn> < الإعداد

- يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في الراوتر اللاسلكي الذي يستخدم نوع أمان WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 93

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 80

رسالة حول بيئة الشبكة

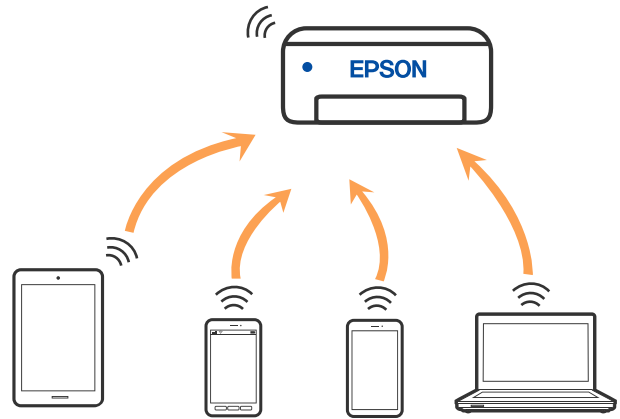
الرسالة	الحل
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد وضع الطابعة بالقرب من الموجة اللاسلكي، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل الموجة اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يتم توصيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة الذكية، التي يمكن توصيلها في آن واحد، بالكامل بشبكة اتصال Wi-Fi مباشرةً (نقطة الوصول البسيط). لإضافة جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة أو توصيله بالشبكة الأخرى. يمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها في آن واحد وعدد الأجهزة المتصلة من خلال التحقق من ورقة حالة الشبكة.

توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct)

يسمح لك Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) بتوصيل جهاز ذكي بالطابعة مباشرةً دون موجه لاسلكي والطابعة من الجهاز الذكي.

معلومات حول Wi-Fi Direct


استخدم طريقة الاتصال هذه إذا كنت لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو المكتب، أو إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي مباشرةً. في هذا الوضع، تعمل الطابعة كموجه لاسلكي ويمكنك توصيل الأجهزة بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام موجه لاسلكي قياسي. وبالرغم من ذلك، فإن الأجهزة التي تتصل مباشرةً بالطابعة يتعذر اتصالها مع بعضها من خلال الطابعة.




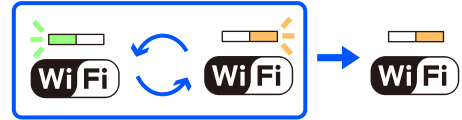
يمكن توصيل الطابعة عن طريق شبكة Wi-Fi أو إيثرنت، واتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. وبالرغم من ذلك، إذا بدأت اتصال الشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) عندما تكون الطابعة متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بشكل مؤقت.

الاتصال بأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بالأجهزة مباشرةً دون موجه لاسلكي. تعمل الطابعة كموجه لاسلكي.


1. أثناء الضغط باستمرار على الزر Wi-Fi، اضغط على الرمز  حتى يومض المصباح  والمصباح  بالتناوب. انتظر حتى تنتهي العملية.

عند إنشاء اتصال، يضيء المصباح .



ملاحظة:

إذا قمت بتمكين *Wi-Fi Direct* مرة واحدة، فسيظل ممكناً ما لم تقوم باستعادة إعدادات الشبكة الافتراضية.

2. قم بتحميل الورق.
3. اضغط مع الاستمرار على الزر  في الطابعة لمدة 5 ثوانٍ على الأقل. تتم طباعة ورقة حالة الشبكة. يمكنك التحقق من SSID وكلمة المرور لـ *Wi-Fi Direct* (نقطة الوصول البسيط) في هذه الورقة.
4. على شاشة اتصال الشبكة الخاصة بجهاز الكمبيوتر أو شاشة *Wi-Fi* شبكة للجهاز الذكي، حدد SSID نفسه المعروض في ورقة حالة الشبكة للاتصال.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                         DIRECT-*****
Password                     *****
Channel                      11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                  Unknown
Connected Devices           2(Max)
Client MAC List              9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```


5. قم بإدخال كلمة المرور المطبوعة في ورقة حالة الشبكة في جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي. يمكنك تأكيد حالة *Wi-Fi Direct* في ورقة حالة الشبكة.

ملاحظة:

عند الاتصال من جهاز ذكي باستخدام اتصال *Wi-Fi Direct* (لأجهزة *Android*)

- في حالة استخدامك لجهاز *Android* والاتصال بالطابعة باستخدام *Wi-Fi Direct*، يومض المصباح  والمصباح  في الوقت نفسه في الطابعة.

اضغط على الزر *Wi-Fi* للسماح بطلب الاتصال.

اضغط على الزر  إذا كنت ترغب في رفض طلب الاتصال.

تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) مثل معرف مجموعة الخدمات

عند تمكين اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يمكنك تغيير إعدادات Wi-Fi Direct مثل اسم الشبكة وكلمة المرور.

1. ادخل إلى Web Config.

2. سجّل الدخول كمسؤول من **Advanced Settings**.

ملاحظة:

يتم تعيين كلمة مرور المسؤول مقدماً للإعدادات المتقدمة في **Web Config**. راجع الرابط أدناه للاطلاع على تفاصيل حول كلمة مرور المسؤول.

3. حدد **Services** < علامة التبويب **Wi-Fi Direct**.

4. حدد العناصر التي تريد تغييرها.

Wi-Fi Direct

تمكين Wi-Fi Direct أو تعطيله.

عند تعطيله، يتم قطع اتصال الأجهزة المتصلة بالطابعة في اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).

SSID

قم بتغيير اسم شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) (SSID) المستخدم للاتصال بالطابعة إلى اسمك العشوائي. عند تغيير اسم الشبكة (SSID)، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم اسم الشبكة الجديد (SSID) إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

Password

قم بتغيير كلمة مرور Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للاتصال بالطابعة إلى القيمة العشوائية الخاصة بك. عند تغيير كلمة المرور، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم كلمة المرور الجديدة إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

5. انقر فوق الزر **Next**.

إذا أردت استعادة جميع إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) إلى قيمها الافتراضية، فانقر فوق **Restore Default Settings**. يتم حذف معلومات اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للجهاز الذكي المحفوظة في الطابعة.

معلومات ذات صلة

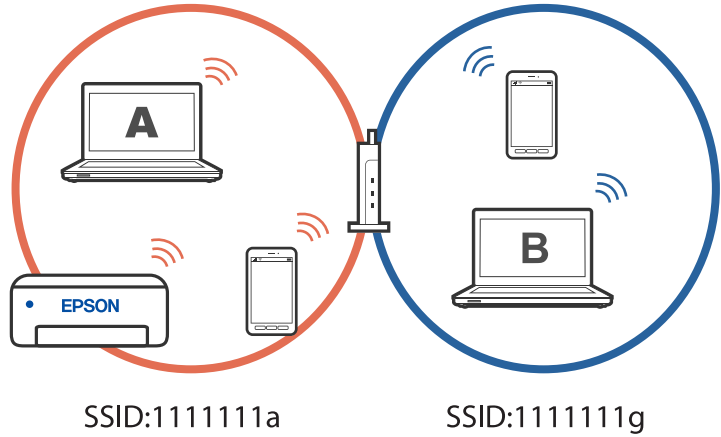
← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 154

إضافة اتصال الطابعة أو تغييره

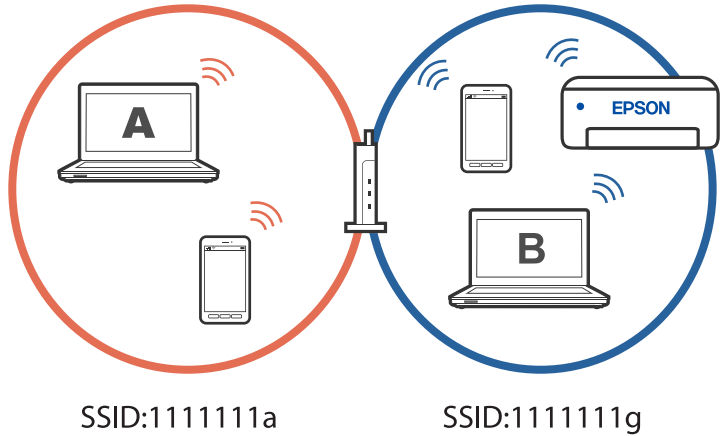
لإعداد طابعة في عدة أجهزة كمبيوتر

على الرغم من إمكانية توصيل عدة أجهزة كمبيوتر بالراوتر اللاسلكي نفسه، يمكن تعيين معرف SSID لكل كمبيوتر على حدة.

إذا لم يتم التعامل مع معرفات SSID المعيّنة بواسطة الراوتر اللاسلكي باعتبارها الشبكة نفسها، فهذا يعني أن كل كمبيوتر متصل فعلياً بشبكة مختلفة. عند بدء عملية إعداد الطابعة من الكمبيوتر أ، تُضاف الطابعة إلى الشبكة نفسها المتصل بها الكمبيوتر أ للسماح للكمبيوتر أ بالطباعة منها.



إضافة إلى ذلك، إذا بدأت عملية إعداد الطابعة من الكمبيوتر ب وفقاً للتهيئة الموضحة أعلاه، يتم إعداد الطابعة في شبكة الكمبيوتر ب للسماح بالطباعة من الكمبيوتر ب وليس الكمبيوتر أ.



لمنع حدوث ذلك عندما تريد إعداد طابعة متصلة بشبكة من كمبيوتر ثان، ابدأ المثبت في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة. إذا تم اكتشاف الطابعة في الشبكة نفسها، فلن تتم إعادة تهيئة الطابعة للشبكة، وسيتم إعداد الطابعة لتكون جاهزة للاستخدام.

تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى شبكة LAN سلكية

إذا كانت شبكة Wi-Fi التي تستخدمها غير مستقرة أو إذا أردت التغيير إلى اتصال شبكة LAN سلكية أكثر استقراراً، فوصّل الطابعة بالموزع أو الراوتر اللاسلكي باستخدام كبل LAN.

يمكنك استخدام الطابعة في شبكة LAN سلكية.

ملاحظة:

إذا أردت تعيين عنوان IP ثابت للطابعة، فراجع المعلومات ذات الصلة أدناه.

معلومات ذات صلة

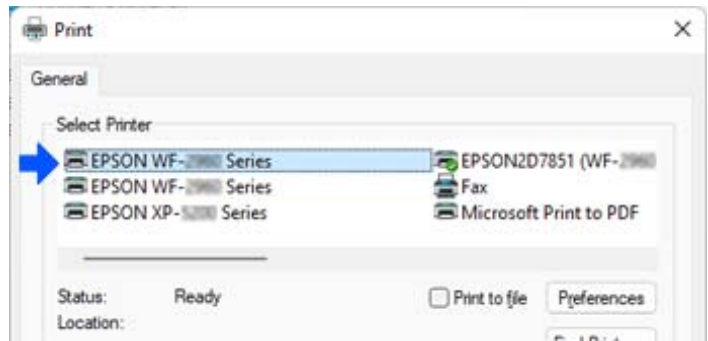
◀ "الجزء الخلفي" في الصفحة 18

◀ "تعيين عنوان IP ثابت للطابعة" في الصفحة 93

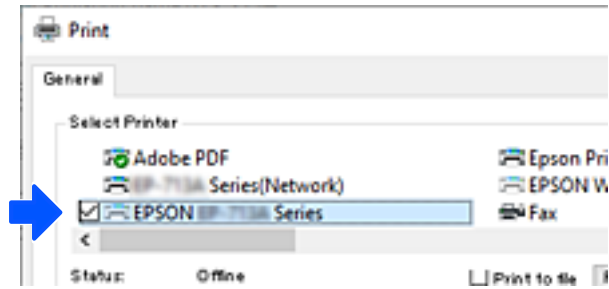
تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى USB

اتباع الخطوات التالية إذا كانت شبكة Wi-Fi التي تستخدمها غير مستقرة، أو إذا أردت التغيير إلى اتصال USB أكثر استقراراً.

1. وصل الطابعة بكمبيوتر باستخدام كبل USB.
 2. حدد طابعة غير مميزة بكلمة (XXXXXX) عند الطابعة باستخدام اتصال USB. يظهر اسم الطابعة أو "الشبكة" في XXXXXX حسب إصدار نظام التشغيل.
- مثال من Windows 11



مثال من Windows 10



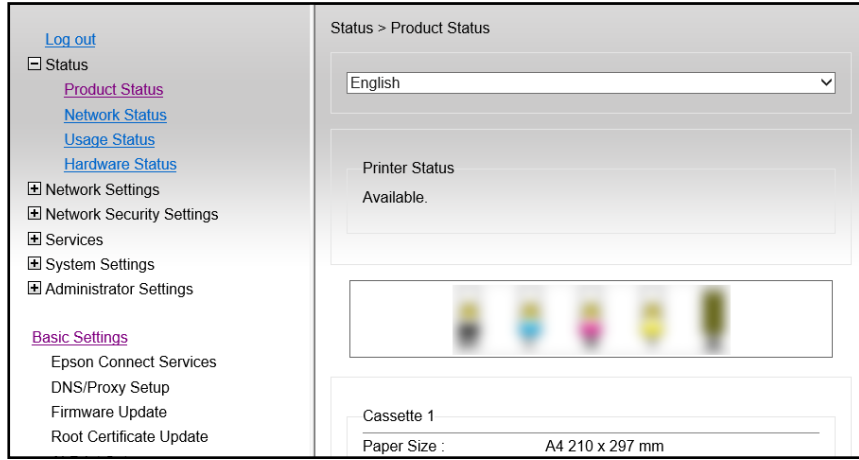
معلومات ذات صلة

← "الجزء الخلفي" في الصفحة 18

تعيين عنوان IP ثابت للطابعة

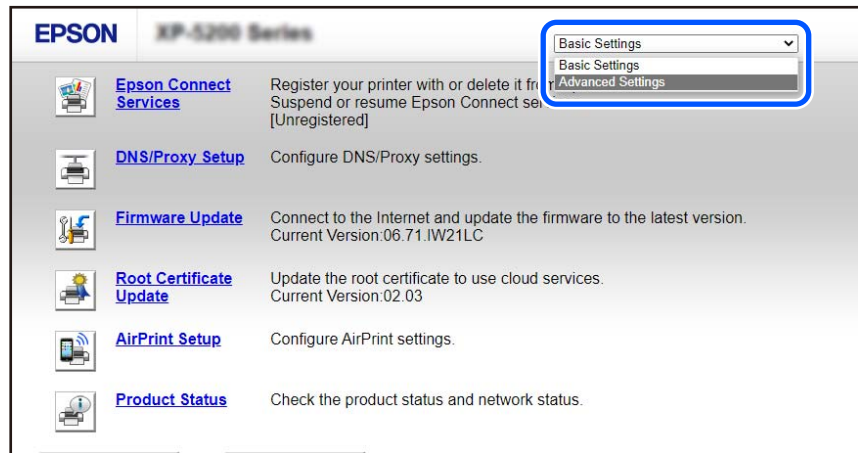
يمكنك إعداد عنوان IP ثابت للطابعة باستخدام Web Config.

1. قم بالوصول إلى Web Config .



ملاحظة:

تختلف المحتويات والعناصر المعروضة بشأن Web Config حسب الطراز. إذا رأيت ما يلي، فحدد **Advanced Settings** من القائمة في الجانب العلوي الأيمن من النافذة.

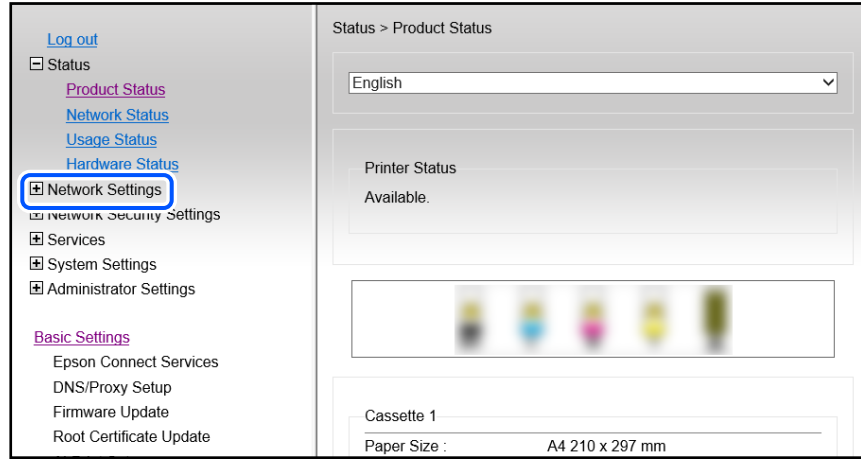


2. سجّل الدخول كمسؤول.

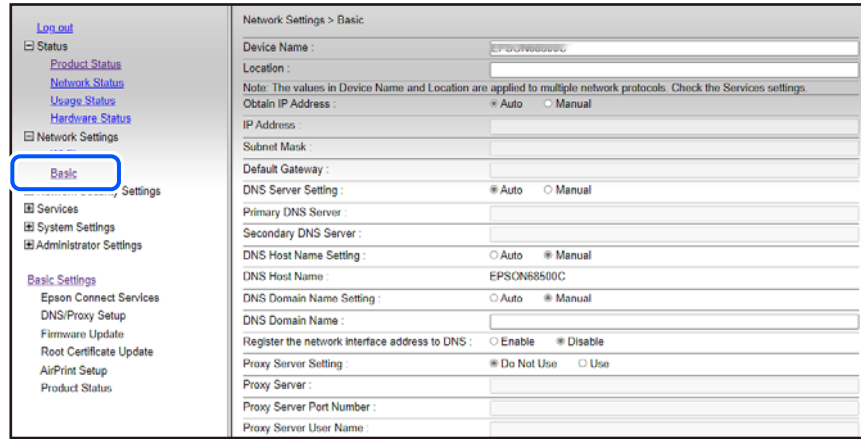
ملاحظة:

يتم تعيين كلمة مرور المسؤول مقدماً من أجل **Advanced Settings** في Web Config. راجع الرابط أدناه للاطلاع على تفاصيل حول كلمة مرور المسؤول.

3. حدد **Network Settings**.



4. حدد **Basic**.



5. حدد **Obtain IP Address** لـ **Manual**.

6. أدخل عنوان IP الذي تجري إعدادة في **IP Address**.

عين قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية و خادم DNS وما إلى ذلك حسب بيئة الشبكة.

7. انقر فوق **Next**.

8. انقر فوق **OK**.

وبذلك تكون الإعدادات قد تم تطبيقها.


للوصول إلى Web Config مجددًا، حدد عنوان IP الذي عيّته.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 154

نقل الطابعة وتخزينها

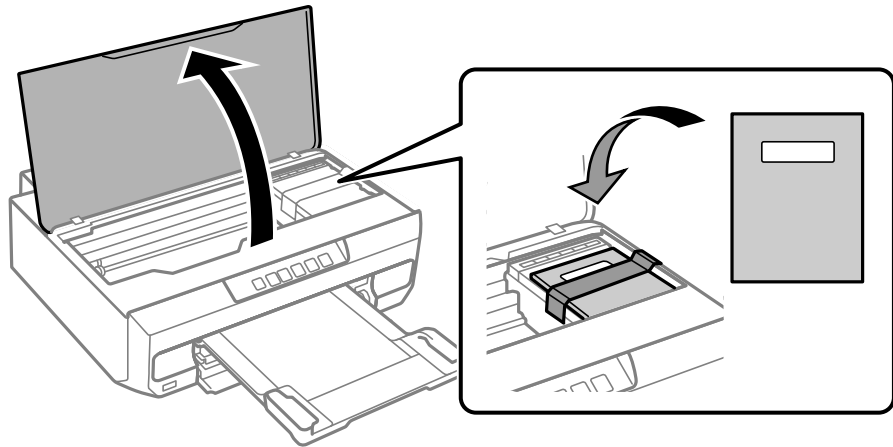
عندما تحتاج إلى تخزين الطابعة أو نقلها عند تغيير المكان أو لإجراء الصيانة، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .
2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

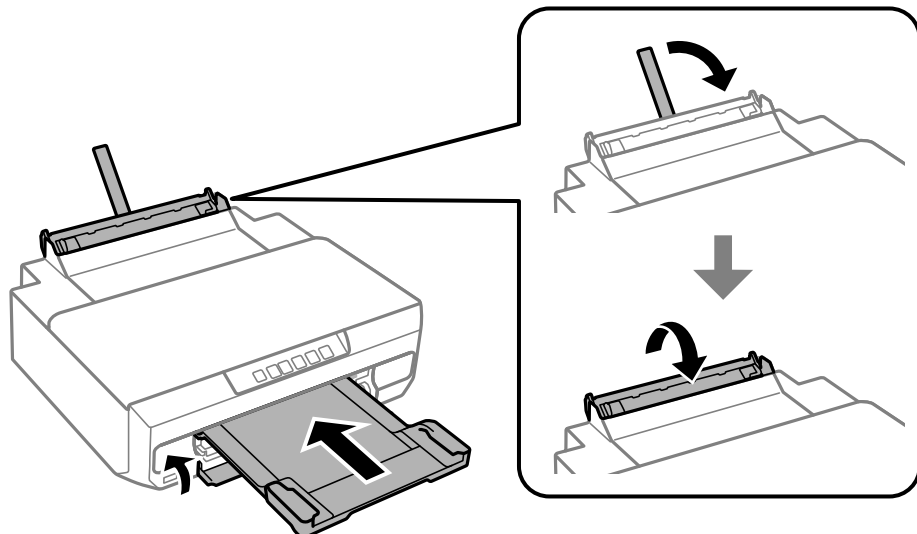
هام!

افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فقد لا يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

3. افصل جميع الكبلات، مثل سلك الطاقة وكبل USB.
4. تأكد من عدم إدخال جهاز ذاكرة.
5. أزل كل الورق من الطابعة.
6. افتح غلاف الطابعة. ثبت حامل خرطوشة الحبر بالعلبة عن طريق تثبيت المادة الواقية المرفقة في الجزء العلوي من الطابعة بشرط عند شرائك لها.



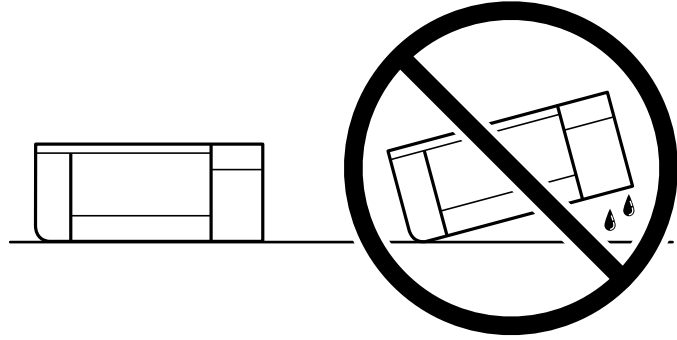
7. أغلق غلاف الطابعة.
8. استعد لوضع الطابعة في علبتها بالشكل الموضح أدناه.



9. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.

هام: !

عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.



اترك خراطيش الحبر مثبتة. فقد تؤدي إزالة الخراطيش إلى جفاف رأس الطابعة مما قد يحول دون قيام الطابعة بالطباعة.

عند استخدام الطابعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت حامل خراطيش الحبر. إذا انخفضت جودة الطباعة في عملية الطباعة التالية، فنظف رأس الطابعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 66

← "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 69

حل المشكلات

99. تعذر الطباعة.
110. جودة الطباعة سيئة.
120. تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة.
121. التحقق من حالة المصاييح والطابعة.
124. انحشار الورق.
129. حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر.
141. تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع.
145. تعذر حل المشكلة.

تعذر الطباعة

حل المشكلة

اقرأ هذا القسم إذا لم تستطع الطباعة على النحو المرجو أو إذا حدثت مشكلات عند الطباعة. راجع ما يلي لإيجاد حلول لبعض المشكلات الشائعة.

هل تم تشغيل الطابعة؟

- تأكد من تشغيل الطابعة.
- تأكد من صحة توصيل سلك الطاقة.

معلومات ذات صلة

- ← "عدم تشغيل التيار الكهربائي" في الصفحة 141
- ← "تعذر حل المشكلة" في الصفحة 145

هل يوجد أي ورق محشور في الطابعة؟

لا يمكن بدء الطباعة في حالة وجود ورق محشور في الطابعة. أخرج الورق المحشور من الطابعة.

معلومات ذات صلة

- ← "انحسار الورق" في الصفحة 124

هل الطابعة نفسها تعمل بشكل سليم؟

- إذا كانت لمبات بيان الحالة في لوحة التحكم مضيئة أو وامضة، فتتحقق من الخطأ.
- اطبع ورقة حالة واستخدمها للتحقق من قدرة الطابعة نفسها على الطباعة بشكل سليم.

معلومات ذات صلة

- ← "التحقق من حالة المصاييح والطابعة" في الصفحة 21

هل توجد مشكلات في التوصيل؟

- تأكد من صحة توصيل الكبلات عند تنفيذ جميع إجراءات التوصيل.
- تأكد من أن جهاز الشبكة وموزع USB يعملان بشكل طبيعي.
- إذا كنت تستخدم اتصال Wi-Fi، فتأكد من صحة إعدادات اتصال Wi-Fi.
- تحقق من الشبكة المتصل بها الكمبيوتر والطابعة، وتأكد من تطابق أسماء الشبكات.

معلومات ذات صلة

- ← "تعذر اتصال الطابعة بالشبكة" في الصفحة 103

- ← "تعذر توصيل الطابعة عبر USB" في الصفحة 103
- ← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 83

هل تم إرسال بيانات الطباعة بشكل صحيح؟

- تأكد من عدم وجود أي بيانات طباعة باقية من مهمة سابقة.
- تحقق من برنامج تشغيل الطابعة للتأكد من أن الطابعة ليست في وضع عدم الاتصال.

معلومات ذات صلة

- ← "لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار." في الصفحة 101
- ← "الطابعة معلقة أو غير متصلة." في الصفحة 101

التطبيق أو برنامج تشغيل الطابعة لا يعمل بشكل سليم

تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows) يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

الحلول

إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX)، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

- ← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 78 Windows
- ← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 80 Mac OS

■ توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

الحلول

□ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

□ إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته

- ← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 78 Windows
- ← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 80 Mac OS
- ← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 77

■ توجد مشكلة في حالة الطابعة.

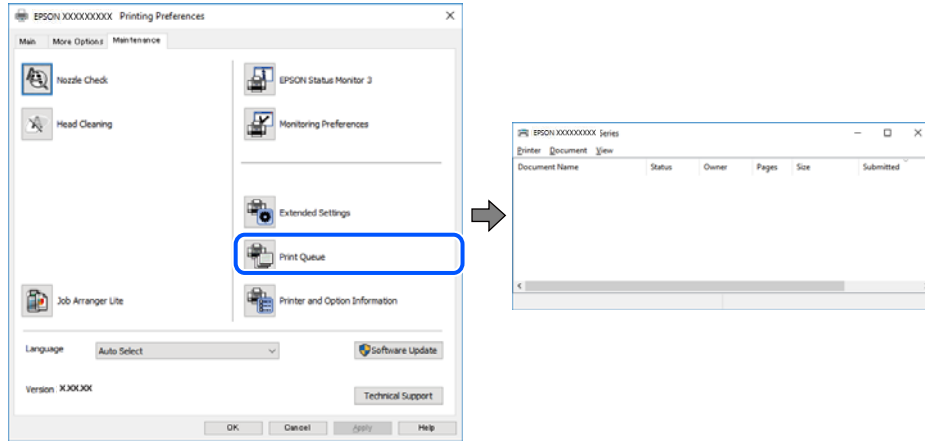
الحلول

انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق من حالة الطابعة. في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

الحلول

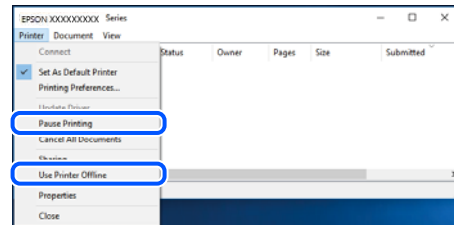
انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطباعة.



الطابعة معلقة أو غير متصلة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطباعة.



لم يتم تحديد الطباعة كطابعة افتراضية.

الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطباعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطباعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال EPSON XXXX Series :USB

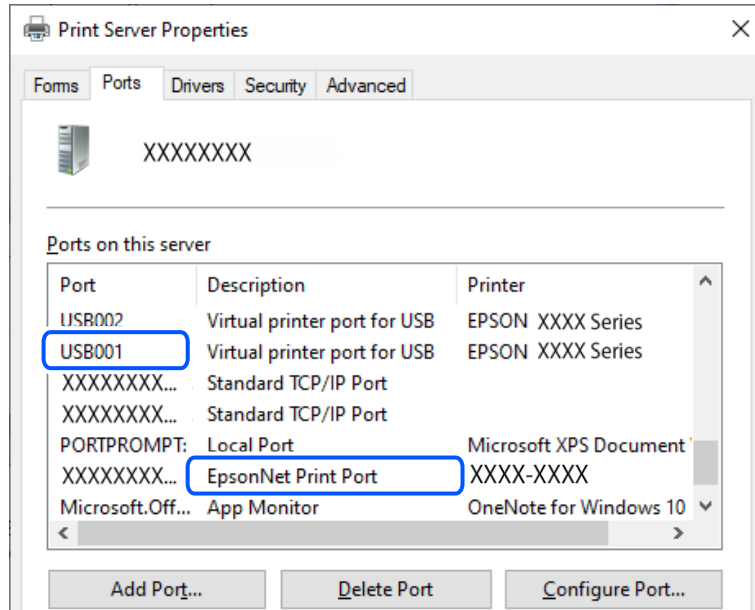
اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

الحلول

انقر فوق قائمة الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.
تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.
اتصال USB: USBXXX، اتصال الشبكة: EpsonNet Print Port



تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)
يمكن النظر في الأسباب التالية.

لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

الحلول

إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX)، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

- ◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 78 Windows
- ◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 80 Mac OS

توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

الحلول

□ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

□ إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته

- ◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 78 Windows
- ◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 80 Mac OS
- ◀ "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 77

توجد مشكلة في حالة الطابعة.

الحلول

تأكد من أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، وطباعة وفاكس)، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة. في حال إيقاف الطابعة مؤقتًا، انقر فوق استئناف.

تعذر توصيل الطابعة عبر USB

يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كبل USB بمدخل USB بصورة صحيحة.

الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر اتصال الطابعة بالشبكة

الأسباب الأساسية لمشكلات اتصال الشبكة وحلولها

تحقق مما يلي لتحديد إذا كانت هناك مشكلة في تشغيل الجهاز المتصل أو إعداداته.

تحقق من سبب فشل اتصال شبكة الطابعة.

الحلول

اطبع تقرير التحقق من اتصال الشبكة للاطلاع على المشكلة والتحقق من الحل الموصى به.

راجع المعلومات ذات الصلة التالية للحصول على تفاصيل حول قراءة تقرير التحقق من اتصال الشبكة.

ملاحظة:

إذا أردت مراجعة مزيد من المعلومات حول إعدادات الشبكة، فاطبع ورقة حالة شبكة.

← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 83

استخدم Epson Printer Connection Checker لتحسين الاتصال بالكمبيوتر. (Windows)

الحلول

قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز **Epson Printer Connection Checker** الموجود على سطح المكتب.

تشغيل **Epson Printer Connection Checker**.

وإذا لم يوجد رمز على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل **Epson Printer Connection Checker**.

Windows 11

انقر فوق زر البدء ثم حدد **كل التطبيقات < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

انقر فوق زر البدء ثم حدد **Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الرمز المعروض.

Windows 7 نظام تشغيل

انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع التطبيقات < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

2. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة للتحقق.

ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الأصلي الخاص بـ *Epson*.

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة *Epson* الأصلي —" في الصفحة *Windows78*

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.

عندما يتعذر عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة

"التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 83

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عبر USB" في الصفحة 103

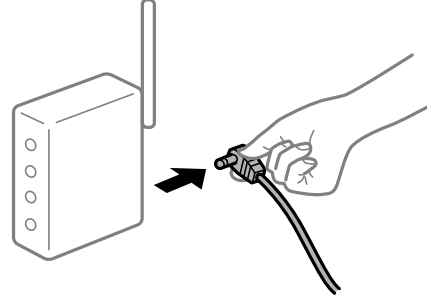
يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطباعة.

"تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)" في الصفحة 100

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

الحلول

جرب ما يلي إذا كان يمكنك نقل الجهاز في بيئة الإعداد. بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

■ لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

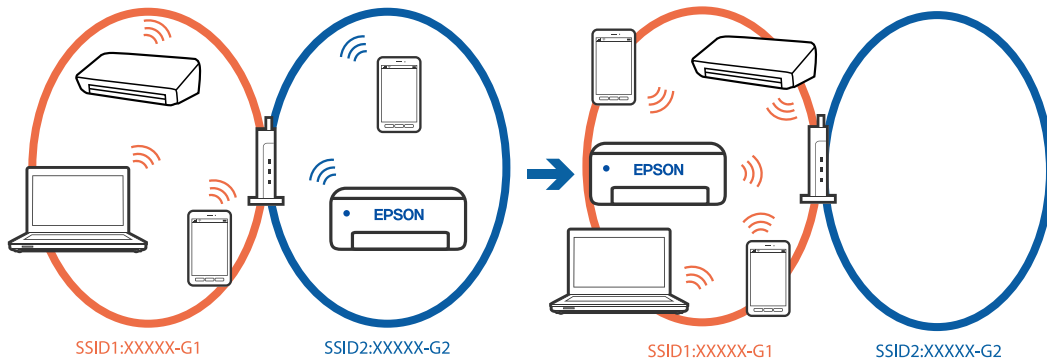
← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 80

■ معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

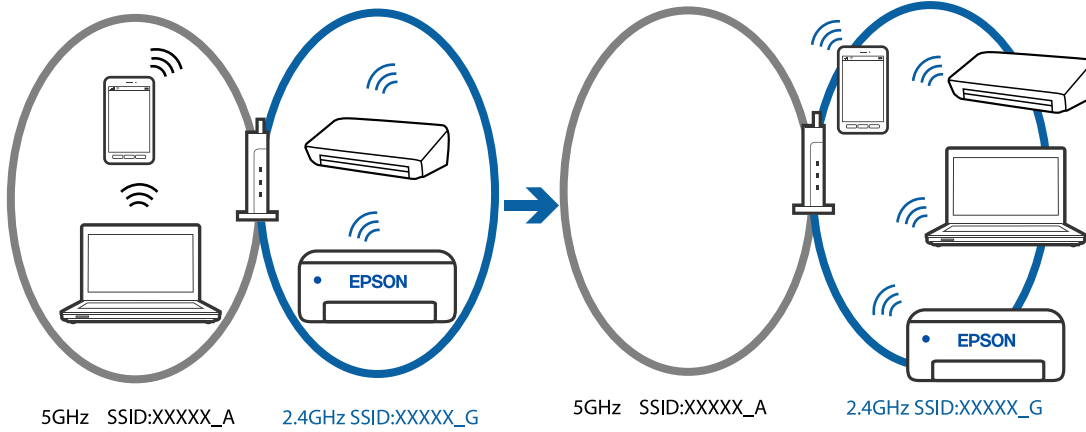
الحلول

عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

□ مثال على الاتصال بأجهزة SSID مختلفة



□ مثال على الاتصال بمعرفات SSID بنطاق تردد مختلف



قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطباعة.

□ تحقق من شبكة SSID المتصلة بها الطباعة من خلال طباعة تقرير التحقق من اتصال الشبكة.

□ تحقق من اسم Wi-Fi أو الشبكة التي تتصل بها في جميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية التي تريد اتصالها بالطباعة.

□ إذا كانت الطباعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي متصلين بشبكات مختلفة، فأعد توصيل الجهاز بشبكة SSID المتصلة بها الطباعة.

■ يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطباعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فعطل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

■ تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

الحلول

إذا كان عنوان IP المعين إلى الطباعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة، ومن ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعين للطباعة. لطباعة تقرير الاتصال

بالشبكة، اضغط على الزر  في لوحة تحكم الطباعة.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطباعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

← "تعيين عنوان IP ثابت للطباعة" في الصفحة 93

■ يتسبب الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 في حدوث تداخل في تردد الراديو.

الحلول

عند توصيل جهاز بمنفذ USB 3.0 في جهاز Mac، قد يحدث تداخل في تردد الراديو. جرب ما يلي إذا لم تتمكن من الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) أو إذا أصبحت العمليات غير ثابتة.

□ ضع الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي.

الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع ويب من الكمبيوتر أو الجهاز الذي التابع لك للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي مواقع ويب، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة في الكمبيوتر أو الجهاز الذي. تحقق من اتصال الشبكة للكمبيوتر أو الجهاز الذي. راجع الوثائق المرفقة بالكمبيوتر والجهاز الذي للاطلاع على التفاصيل.

تم توصيل الطباعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطباعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه.

❑ يصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطباعة وفصلها مراراً وتكراراً.

❑ يتعذر الاتصال بالطابعة.

❑ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتباع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE 802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.
3. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطباعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
- "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 83
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.
7. حدد Log in وأدخل كلمة مرور المسؤول.
- شغل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.
- "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطباعة (Web Config)" في الصفحة 154
8. حدد Wired LAN < Network Settings.
9. حدد OFF لـ IEEE 802.3az.
10. انقر فوق Next.
11. انقر فوق OK.
12. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.

14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة. إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة

نقاط يجب التحقق منها

تحقق من البنود التالية، ثم جرّب الحلول حسب المشكلات.

■ موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 160

■ يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 151

■ طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 26

■ يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

■ ينزلق الورق عندما يلتصق غبار الورق بالبكرة.

الحلول

إذا لم تتم تغذية الورق الذي تستخدمه بشكل صحيح حتى الآن، فقد يكون غبار الورق ملتصقًا بالبكرة. نظف البكرة.

← "تحسين مشكلات تغذية الورق" في الصفحة 64

تعذر تغذية الورق المستخدم للمرة الأولى.

الحلول

ربما لم تتم تغذية الورق المتوفر تجارياً بشكل صحيح حسب خصائص الورق. جرّب الطباعة من خلال تغيير طريقة تحميل الورق بالترتيب التالي: درج الورق 1 ودرج الورق 2 والفتحة الخلفية لتغذية الورق.

تتم تغذية الورق بميل يمكن النظر في الأسباب التالية.

الورق مجعد.

الحلول

إذا كان الورق مجعداً أو حواف الورق مطوية، فقد يلمس رأس الطباعة وتتم تغذيته بزاوية. ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل ورق في درج الورق 1" في الصفحة 28

← "تحميل ورق في درج الورق 2" في الصفحة 31

← "تحميل ورق في الفتحة الخلفية لتغذية الورق" في الصفحة 35

تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة يمكن النظر في الأسباب التالية.

الورق رطب أو مبلل.

الحلول

حمل ورقاً جديداً.

تتسبب الكهرباء الساكنة في التصاق الورق ببعضه.

الحلول

قم بتهوية الورق قبل التحميل. في حال استمرار عدم تغذية الورق، حمل ورقة واحدة في المرة الواحدة.

تتم تغذية عدة أوراق في الوقت نفسه أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين.

الحلول

أزل أي ورق تم تحميله في مصدر الورق قبل إعادة تحميل الورق.

يتم إخراج الورق من الفتحة الخلفية لتغذية الورق دون طباعتها

■ تم تحميل الورق قبل أن تكون الفتحة الخلفية لتغذية الورق جاهزة.

الحلول

قم بإرسال مهمة الطباعة أولاً، ثم قم بتحميل الورق عندما تطلب الطابعة منك ذلك.

درج الأقراص يخرج عند محاولة تحميله

■ لم يتم وضع القرص بصورة صحيحة.

الحلول

ضع القرص مرة أخرى بصورة صحيحة.

← "تحميل قرص وإزالته" في الصفحة 40

■ تم إدخال درج الأقراص قبل أن تكون الطابعة جاهزة.

الحلول

لا تدخل درج الأقراص حتى يُطلب منك ذلك. وإلا، سيحدث خطأ ويتم إخراج الدرج.

جودة الطباعة سيئة

ظهور ألوان مفقودة، أو أشرطة، أو ألوان غير متوقعة في المطبوعات



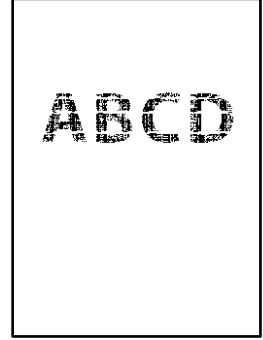
■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

أجر فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

جودة الطباعة رديئة بالحبر الأسود



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

□ أجرِ فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطابعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

□ إذا لم تتمكن من حل المشكلة عبر تنظيف الرأس، فيمكنك الطباعة بمزيج من حبر الألوان على الفور لإنشاء لون أسود مركب من خلال تغيير الإعدادات التالية في نظام Windows.

انقر فوق إعدادات موسعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. إذا قمت بتحديد استخدام مزيج من الأحبار الألوان لإنشاء لون أسود، فيمكنك الطباعة بجودة طباعة قياسي عندما يكون نوع الورق معيناً على ورق عادي أو ظرف.

لاحظ أنه لا يمكن لهذه الميزة حل مشكلة انسداد الفوهة. لحل انسداد الفوهة، نوصي بالاتصال بدعم Epson لإجراء الصيانة.

ظهور أشرطة ملونة بفواصل 2.5 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المحمل.

الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمل في الطابعة.

■ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

Windows □

حدد عالي من الجودة في علامة تبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد دقيق كإعداد لـ جودة الطباعة من قائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

Windows

انقر فوق محاذاة رأس الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد، ثم انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.

طباعات مموهة، أو وجود الأشرطة العمودية، أو عدم المحاذاة



ennanten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

يمكن النظر في الأسباب التالية. تحقق من الأسباب واتبع الحلول بالترتيب من الأعلى.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

الحلول

احرص على محاذاة رأس الطباعة.

Windows

انقر فوق محاذاة رأس الطباعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطباعة المساعد، ثم انقر فوق محاذاة رأس الطباعة.

■ يتم تمكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة، فقم بتعطيل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسن جودة الطباعة.

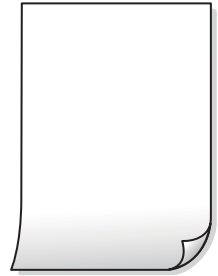
Windows

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد الطباعة بسرعة عالية.

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

أجر فحص الفوهات ثم حاول تنظيف فعّال في حال انسداد فوهات رأس الطباعة.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

← "تشغيل تنظيف فعّال" في الصفحة 68

إعدادات الطباعة وحجم الورق المُحمّل في الطباعة مختلف.

الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المحمّل في الطباعة. حمّل الورق في الطباعة المطابقة لإعدادات الطباعة.

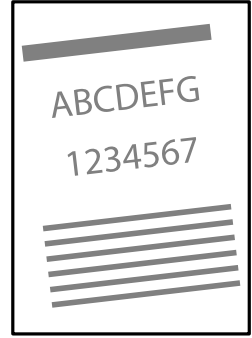
تتم تغذية عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

← "تم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 109

طباعة بزاوية



الورق مجعد.

الحلول

إذا كان الورق مجعداً أو حواف الورق مطوية، فقد يلمس رأس الطباعة وتتم تغذيته بزاوية. ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل ورق في درج الورق 1" في الصفحة 28

← "تحميل ورق في درج الورق 2" في الصفحة 31

← "تحميل ورق في الفتحة الخلفية لتغذية الورق" في الصفحة 35

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجهات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل ورق في درج الورق 1" في الصفحة 28

← "تحميل ورق في درج الورق 2" في الصفحة 31

← "تحميل ورق في الفتحة الخلفية لتغذية الورق" في الصفحة 35

مسار الورق ملطخ.

الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخًا، فنظف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 70

الورق مجعد.

الحلول

ضع الورقة على سطح مستوي للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

تتسبب رأس الطباعة في وجود خدوش على سطح الورق.

الحلول

عند الطباعة على ورقة سميكة، يقترب رأس الطباعة من سطح الطباعة ويمكن أن يتم خدش الورقة. في هذه الحالة، قم بتمكين إعداد تقليل الخدش. إذا قمت بتفعيل هذه الميزة، قد تقل درجة جودة الطباعة أو قد تنخفض سرعة الطباعة.

Windows

انقر فوق إعدادات موسعة على علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم حدد الورق السميك والأظرف.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد الورق السميك والأظرف.

تمت طباعة الجزء الخلفي من الورقة قبل أن يجف الجانب الذي كان قد طبع بالفعل.

الحلول

عند الطباعة يدويًا على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

الصور المطبوعة لزجة



تم إجراء الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة.

الحلول

تأكد من أنك تطبع على الجانب القابل للطباعة. في حال الطباعة على الجانب غير الصحيح من ورقة الصورة، فأنت بحاجة لتنظيف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق" في الصفحة 70

تتم طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية بألوان غير متوقعة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

أجرِ فحص الفوهة لمعرفة ما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. شغّل فحص الفوهة ثم نظّف رأس الطباعة في حال انسداد أي من فوهات رأس الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تنسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66

■ تم تطبيق تصحيح الألوان.

الحلول

في حال الطباعة من برنامج تشغيل الطباعة الخاص بنظام تشغيل Windows، يتم تطبيق إعداد ضبط الصورة التلقائي من Epson افتراضياً حسب نوع الورقة. جرب تغيير الإعداد.

في علامة التبويب مزيد من الخيارات، حدد مخصص في تصحيح الألوان، ثم قم بالضغط على متقدم. قم بتغيير إعداد تصحيح المشهد من تلقائياً إلى خيار آخر. إذا لم يعمل تغيير الإعداد على نحو جيد، فاستخدم أي أسلوب لتصحيح اللون غير PhotoEnhance الموجود في إدارة الألوان.

← "ضبط لون الطباعة" في الصفحة 59

تختلف الألوان في النسخ المطبوعة عن تلك الموجودة على الشاشة



■ لم يتم ضبط خصائص اللون لجهاز العرض الذي تستخدمه بصورة صحيحة.

الحلول

أجهزة العرض مثل شاشات الكمبيوتر لها خصائص العرض الخاصة بها. إذا كانت شاشة العرض غير متوازنة، فإن الصور لا تكون معروضة بدرجة الإضاءة والألوان الملائمة. قم بضبط خصائص الجهاز. ثم قم بإجراء ما يلي.

Windows

ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة، وحدد مخصص إعدادات تصحيح الألوان في علامة التبويب مزيد من الخيارات، ثم انقر فوق متقدم. حدد EPSON قياسي ليكون إعداد وضع الألوان.

Mac OS

ادخل إلى مربع حوار الطباعة. حدد خيارات الألوان من القائمة المنبثقة، ثم انقر فوق السهم بجانب إعدادات متقدمة. حدد EPSON قياسي ليكون إعداد الوضع.

■ جهاز العرض يعكس ضوءاً خارجياً.

الحلول

تجنب ضوء الشمس المباشر وتأكد من وجود الصورة حيثما توجد الإضاءة الملائمة.

■ جهاز العرض يوفر دقة عالية.

الحلول

قد تختلف الألوان عما تراه على الأجهزة الذكية مثل الهواتف الذكية أو أجهزة الكمبيوتر اللوحي المزودة بشاشات عرض عالية الدقة.

■ يكون لجهاز العرض والطباعة عملية مختلفة لإنتاج الألوان.

الحلول

الألوان على شاشة العرض ليست مطابقة تماماً لتلك الألوان على الورقة لأن لدى كل من الأجهزة المزودة بشاشة عرض والطباعة عملية مختلفة لإنتاج الألوان. اضبط خصائص اللون بحيث تكون الألوان متطابقة.

تعدر الطباعة من دون هوامش



■ لم يتم تعيين بلا حدود في إعدادات الطباعة.

الحلول

قم بإجراء إعداد بلا حدود في إعدادات الطباعة. في حال تحديد نوع ورق لا يدعم الطباعة من دون حدود، لن يمكنك تحديد بلا حدود. حدد نوع ورق يدعم الطباعة دون حدود.

Windows

حدد بلا حدود من علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

حدد حجم الورق بلا حدود من حجم الورق.

← "ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 150

حواف الصورة مقصوفة أثناء إجراء عملية الطباعة بلا حدود



■ يتم اقتصاص مساحة المنطقة البارزة بسبب تكبير الصورة قليلاً.

الحلول

قم بتحديد إعداد التكبير.

Windows

انقر فوق إعدادات بجانب خانة اختيار بلا حدود الموجودة على علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم قم بتغيير الإعدادات.

Mac OS

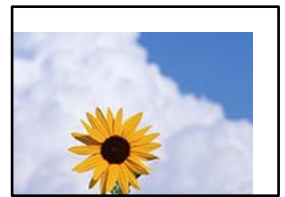
قم بتغيير إعدادات توسيع من قائمة مربع حوار الطباعة إعدادات الطباعة.

■ اختلاف نسبة العرض إلى الارتفاع بين كل من بيانات الصورة وحجم الورق.

الحلول

في حالة اختلاف نسبة العرض إلى الارتفاع بين كل من بيانات الصورة وحجم الورق، يتم قص الجانب الطويل للصورة إذا كان زائداً عن الجانب الطويل للورق.

وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

الحلول

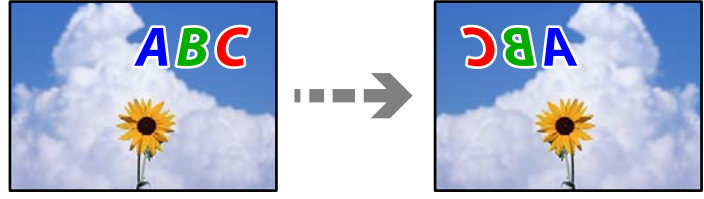
قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل ورق في درج الورق 1" في الصفحة 28

← "تحميل ورق في درج الورق 2" في الصفحة 31

← "تحميل ورق في الفتحة الخلفية لتغذية الورق" في الصفحة 35

الصورة المطبوعة معكوسة



يتم ضبط الصورة للعكس أفقيًا في إعدادات الطابعة.

الحلول

امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطابعة أو التطبيق.

Windows

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطابعة الخاصة بمربع حوار الطابعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات



تمت طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية ذات الدقة المنخفضة.

الحلول

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالبًا ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

تعذر تحديد نوع الورق أو مصدر الورق في برنامج تشغيل الطابعة

لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX)، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

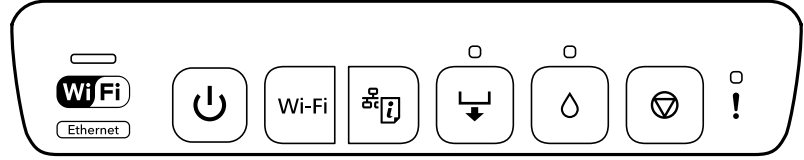
معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 78 Windows

◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 80 Mac OS

التحقق من حالة المصابيح والطابعة

توضح المصابيح على لوحة التحكم حالة الطابعة.



حالة عادية



الحالة	المصباح
الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) أو إيثرنت. إذا كانت الطابعة متصلة بشبكة Wi-Fi وشبكة LAN سلكية في الوقت نفسه، يحظى اتصال شبكة LAN السلكية بالأولوية.	
الطابعة متصلة بشبكة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).	
الطابعة موصّلة عبر USB.	

حالة الخطأ

عند حدوث خطأ، يضيء المصباح أو يومض. يتم عرض تفاصيل الخطأ على شاشة الكمبيوتر.

■ وضع التشغيل



■ : يومض ببطء

■ : يومض سريعاً

الحلول	الحالة	المصباح
أغلق غلاف الطابعة.	غطاء الطابعة مفتوح.	

المصباح	الحالة	الحلول
	لم يتم تمديد درج إخراج الورق.	احرص على تمديد درج إخراج الورق بالكامل.
	لم يتم تحميل أوراق أو تمت تغذية أكثر من ورقة في المرة الواحدة.	حمل ورقاً في درج الورق 1 أو 2، ثم اضغط على الزر  .
	يمكنك الطابعة من الفتحة الخلفية لتغذية الورق.	حمل ورقة واحدة، ثم اضغط على الزر  .
	يمكنك إدخال درج الأقراص.	حمل درج الأقراص، ثم اضغط على الزر  .
	لم يتم إدخال درج الأقراص بشكل صحيح.	تحقق من اتجاه درج الأقراص وجانبه الأمامي/الخلفي وحمّاه مرة أخرى، ثم اضغط على الزر  .
	لم يتم تحميل الورق بشكل صحيح في الفتحة الخلفية لتغذية الورق أو حدث انحشار للورق.	أزل الورق المحشور. حمل ورقة واحدة بشكل صحيح في الفتحة الخلفية لتغذية الورق، ثم اضغط على الزر  .
	تم إرسال بيانات الطابعة من برنامج تشغيل طابعة غير مدعوم.	اضغط على الزر  لإيقاف الطابعة.
	حجم الورق الذي حمّته لا يدعم الطابعة على الوجهين.	حمل ورقاً بالحجم الصحيح، ثم اضغط على الزر  .
	تم إخراج الورق؛ لأنه دخل أبعد مما ينبغي في الفتحة الخلفية لتغذية الورق.	حمل ورقاً بشكل صحيح في الفتحة الخلفية لتغذية الورق، ثم اضغط على الزر  .
	لم يتم تحميل أي قرص، أو تم تحميل قرص غير مدعوم.	حمل درج أقراص، ثم اضغط على الزر  .
	حدث انحشار للورق.	أخرج الورق المحشور، ثم اضغط على الزر  .
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة أو لا يوجد حبر كافٍ بالخرطوشة للطباعة.	استبدلها بخرطوشة حبر جديدة.
	لم يتم تثبيت خرطوشة الحبر.	"استبدال خراطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض)" في الصفحة 134
	لم يتم اكتشاف خرطوشة الحبر حتى عند تركيب خرطوشة حبر جديدة.	رغّب خرطوشة الحبر مجدداً.
	يتعذر إجراء تنظيف فعال؛ لأن خرطوشة حبر أوشكت على النفاد.	اضغط على الزر  لإزالة الخطأ. لإجراء تنظيف فعال، استخدم خرطوشة حبر جديدة بدلاً منها. راجع ما يلي لاستبدال خرطوشة الحبر الآن.
	قد نفذ الحبر من الخرطوشة تقريباً. يمكنك الاستمرار في الطباعة حتى يضيء المصباح  .	"استبدال خراطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض)" في الصفحة 134
	جهاز خرطوشة حبر جديدة. يمكنك فحص مستويات الحبر من الحاسوب. راجع ما يلي لاستبدال خرطوشة الحبر الآن.	"استبدال خراطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض)" في الصفحة 134


المصباح	الحالة	الحلول
	وميض بالتزامن: وصلت لبادة امتصاص حبر إلى نهاية عمرها الافتراضي أو أوشكت على الوصول إليه.	يلزم استبدال لبادة امتصاص الحبر. اتصل بشركة Epson أو بموفر خدمة معتمد من Epson لطلب استبدال لبادة امتصاص الحبر*. فهي ليست قطعة يمكن للمستخدم صيانتها بنفسه. عند ظهور رسالة في الكمبيوتر تفيد بإمكانية متابعة الطباعة، اضغط على الزر  لمتابعة الطباعة. تتوقف لمبات بيان الخطأ عن الوميض في الوقت الحالي، لكنها ستستمر في الوميض على فترات منتظمة حتى يتم استبدال لبادة امتصاص الحبر.
	وميض بالتزامن: يتعذر إجراء تنظيف فعال؛ لأن لبادة امتصاص حبر أوشكت على الوصول إلى نهاية عمرها الافتراضي.	اضغط على الزر  لإزالة الخطأ. لإجراء تنظيف فعال، يجب استبدال لبادة امتصاص الحبر. اتصل بدعم شركة Epson.
	تم توصيل جهاز غير مدعوم بمنفذ USB للواجهة الخارجية.	وصّل جهازًا: ككاميرا رقمية تدعم PictBridge، بمنفذ USB الخارجية.
	تم توصيل موزّع USB بمنفذ USB للواجهة الخارجية.	منفذ USB للواجهة الخارجية لا يدعم موزّعات USB. وصّل كبل USB مباشرة.
	الجهاز الموصّل بمنفذ USB للواجهة الخارجية لا يستجيب.	وصّل جهازًا: ككاميرا رقمية تدعم PictBridge، بمنفذ USB للواجهة الخارجية. تحقق من سلامة عمل الجهاز الموصّل: كالتحقق من طاقة البطارية.
	يوجد كبل USB موصّل بمنفذ USB للواجهة الخارجية عند اتصال PictBridge عبر شبكة.	افصل كبل USB عن منفذ USB للواجهة الخارجية.
	حدث خطأ عند الاتصال بشبكة Wi-Fi.	لاحظ النقاط التالية لإعداد شبكة Wi-Fi مجددًا. <input type="checkbox"/> عيّن نقطة وصول Wi-Fi على وضع إعداد شبكة Wi-Fi. <input type="checkbox"/> قصّر المسافة بين نقطة وصول Wi-Fi والطابعة حتى تصبح في حدود 3 أمتار، ثم أعد المحاولة.
	حدث خطأ في الأمان عند الاتصال بشبكة Wi-Fi.	قد يكون هناك جهاز شبكة Wi-Fi آخر متصل بشبكة Wi-Fi في الوقت نفسه. أعد المحاولة لاحقًا.
	حدث خطأ في الطباعة.	أوقف تشغيل الطابعة، وتحقق من عدم وجود ورق محشور داخل الطابعة، ثم أعد تشغيلها. إذا تعذرت إزالة الخطأ، فاتصل بدعم Epson.

المصباح	الحالة	الحلول
 	فشل تحديث البرامج الثابتة (وضع الاستعادة).	<p>اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى.</p> <p>1. وصل الكمبيوتر بالطابعة عبر كبل USB.</p> <p>2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي لتنزيل أحدث إصدار للبرامج الثابتة وبدء التثبيت.</p> <p>راجع التعليمات في صفحة التنزيلات للاطلاع على مزيد من التفاصيل.</p>


* في بعض دورات الطباعة، قد تتجمع كمية قليلة من الحبر الفائض في لبادة امتصاص الحبر. لمنع تسرب الحبر من لبادة الامتصاص، تم تصميم الطباعة لوقف الطباعة عند وصول اللبادة إلى حدها المسموح به. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم الطباعة بإجرائها. لا تعني الحاجة إلى استبدال اللبادات أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. ستحذرك الطباعة في حالة الحاجة إلى استبدال لبادة الامتصاص ولا يمكن إجراء ذلك إلا بواسطة أحد موفري الخدمة المعتمدين من Epson. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال.

انحشار الورق

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. ثم امسح رسالة الخطأ.


تنبيه: 

لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطباعة. إذا بدأ تشغيل الطباعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

هام: 

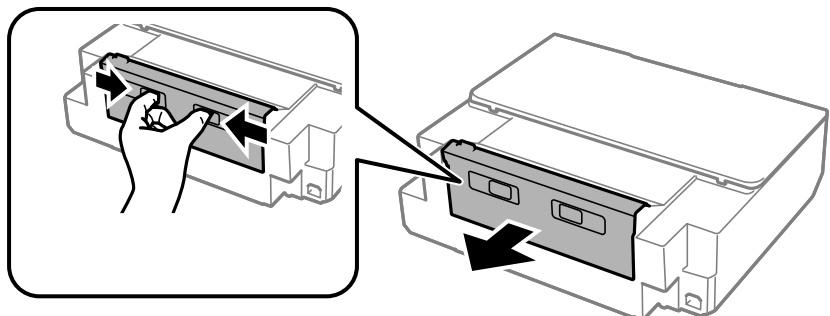
أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطباعة.

إزالة الورق المحشور

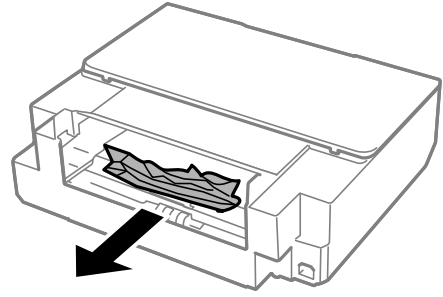
تنبيه: 

لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطباعة. إذا بدأ تشغيل الطباعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

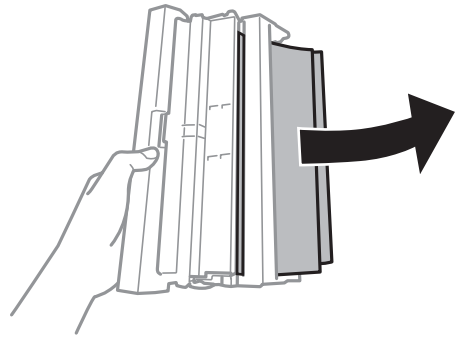
1. أزل الغطاء الخلفي.



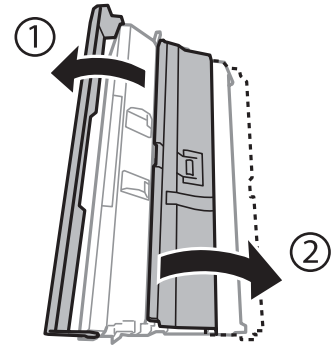
2. أزل الورق المحشور.



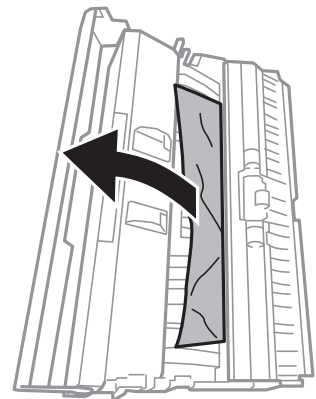
3. أزل الورق المحشور من الغطاء الخلفي.



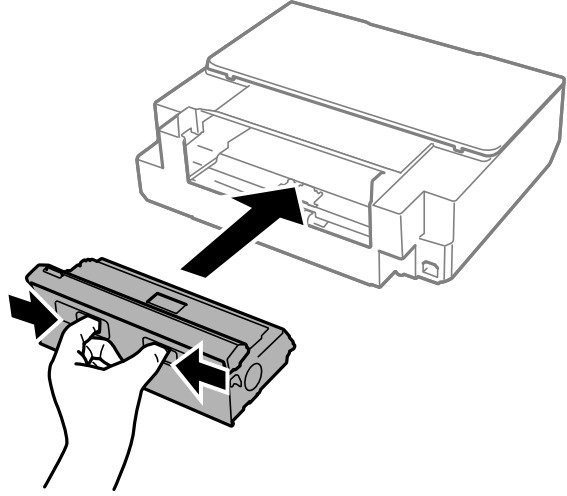
4. افتح غطاء الغطاء الخلفي.



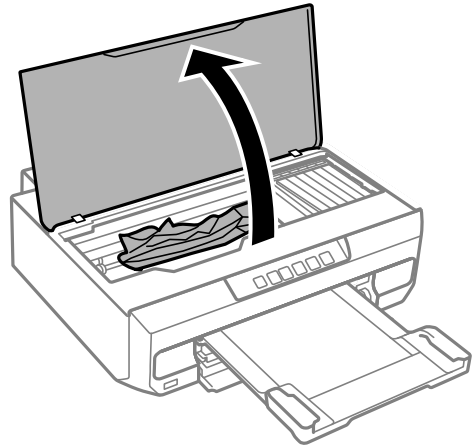
5. أزل الورق المحشور.



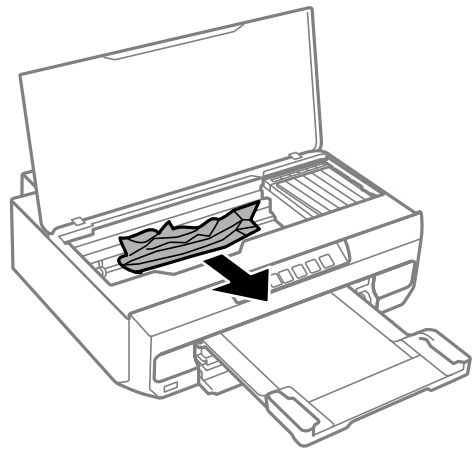
6. أغلق الغطاء الخلفي ثم أدخل الغطاء الخلفي في الطابعة.

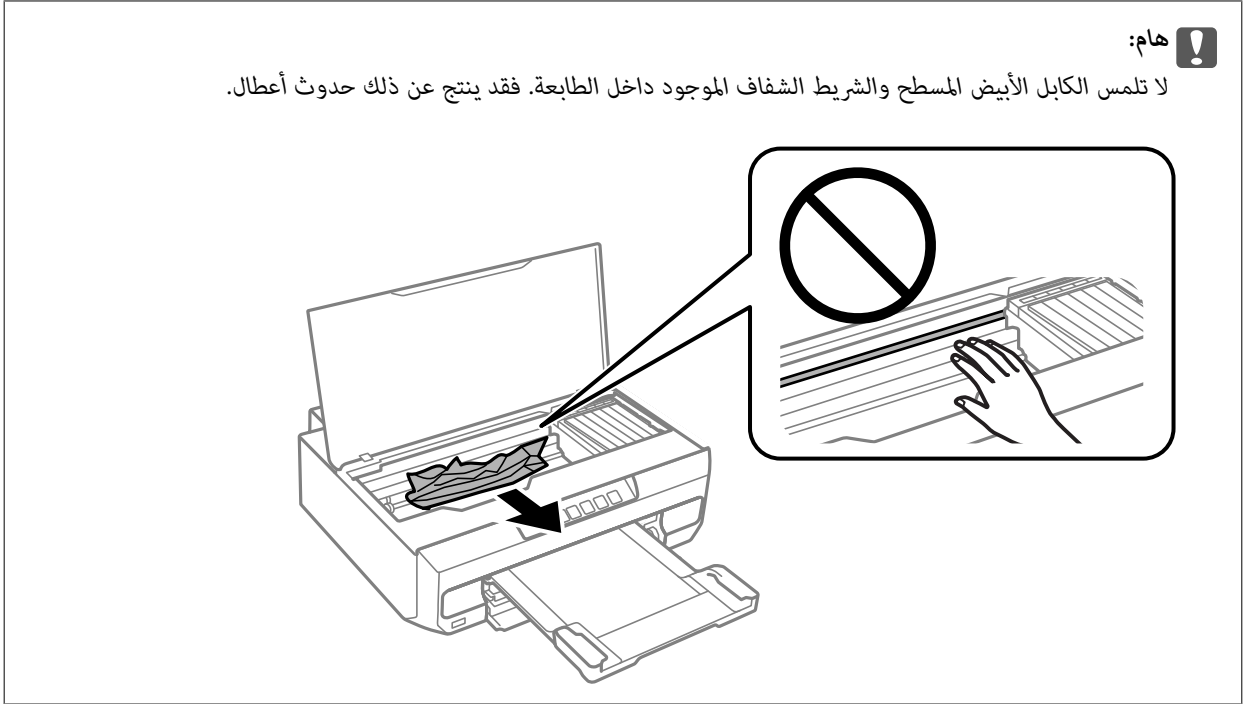


7. افتح غلاف الطابعة.

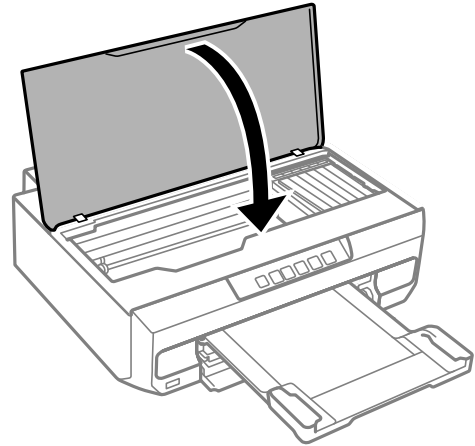


8. أزل الورق المحشور.



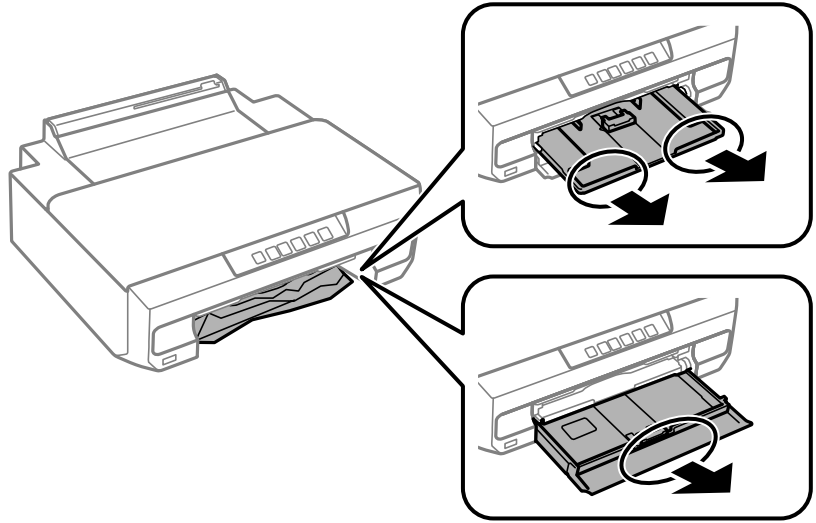


9. أغلق غلاف الطابعة.

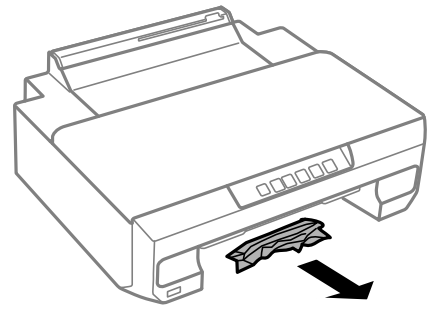


10. أغلق درج إخراج الورق.

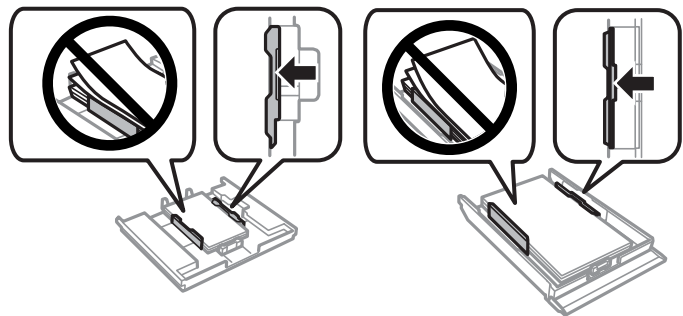
11. اسحب درج الورق للخارج.



12. أزل الورق المحشور.



13. احرص على محاذاة حواف الورق، وحرك موجهاً الحافة إلى حافة الورق.



14. أدخل درج الورق في الطابعة.

منع انحشار الورق

تحقق مما يلي في حال حدوث انحشار للورق بصورة متكررة.

□ ضع الطابعة على سطح مستو وشغل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

["المواصفات البيئية" في الصفحة 160](#)

- استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.
"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148
- اتبع احتياطات التعامل مع الورق.
"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 26
- قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.
"تحميل ورق في درج الورق 1" في الصفحة 28
"تحميل ورق في درج الورق 2" في الصفحة 31
"تحميل ورق في الفتحة الخلفية لتغذية الورق" في الصفحة 35
- لا تُحمّل عدداً من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.
- حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّمت عدة ورقات.
- تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.
"قائمة نوع الورق" في الصفحة 27
- نظّف الأسطوانة الموجودة بداخل الطابعة.
"تحسين مشكلات تغذية الورق" في الصفحة 64

حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر

احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر

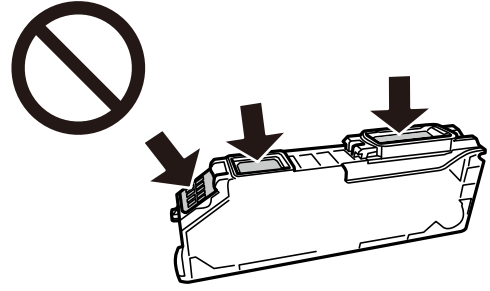
تخزين الاحتياطات للحبر

- احتفظ بخراطيش الحبر بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- يجب عدم تخزين خراطيش الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.
- للحصول على أفضل النتائج، توصي Epson باستخدام خراطيش الحبر قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على العبوة، أو في غضون ستة أشهر من فتح العبوة، أيهما أقرب.
- للحصول على أفضل النتائج، خزن عبوات خراطيش الحبر بحيث تكون قاعدتها لأسفل.
- بعد جلب خرطوشة الحبر من مكان التخزين البارد، فدعها تدفأ في درجة حرارة الغرفة على الأقل لمدة ثلاث ساعات قبل استخدامها.
- لا تفتح العبوة الخاصة بخرطوشة الحبر إلا إذا كنت مستعداً تركيبها بالطابعة. يتم إحكام غلق الخرطوشة بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت الخرطوشة بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.

معالجة الاحتياطات لاستبدال خراطيش الحبر

- لا ترح الخراطيش بعد فتح العبوة، فقد يحدث تسرب.

❑ لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



❑ ثبتت كافة خرطيش الحبر، وإلا فلن تتمكن من الطباعة.

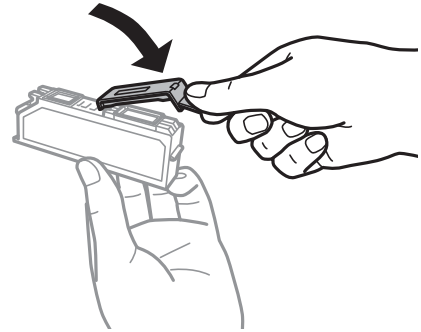
❑ لا تقم بتغيير خرطيش الحبر مع إيقاف الطاقة. لا تحرك رأس الطباعة يدويًا، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطباعة.

❑ بعد تركيب خرطوشة الحبر، يستمر مصباح الطاقة في الوميض أثناء شحن الطباعة للحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة أثناء شحن الحبر. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.

❑ لا تترك الطباعة وقد أزلت خرطيش الحبر عنها أو لا توقف تشغيل الطباعة في أثناء استبدال خرطوشة الحبر. وإلا، سيجف الحبر المتبقي في فوهات رأس الطباعة وقد لا تتمكن من الطباعة.

❑ احرص على عدم وصول أتربة أو أي أجسام إلى داخل حامل خرطوشة الحبر. قد يؤثر أي جسم يدخل إلى الحامل سلبًا على نتائج الطباعة أو يؤدي إلى عدم القدرة على الطباعة. في حالة دخول أي جسم في الحامل، أزله بحرص.

❑ إذا قمت بإزالة الخرطوشة من الطباعة للاستخدام لاحقًا أو للتخلص منها، فتأكد من وضع الغطاء مرة أخرى على منفذ تزويد حبر الخرطوشة لمنع الحبر من الجفاف أو لحماية المناطق المحيطة من التلطيخ بالحبر.



❑ إذا قمت بإزالة خرطوشة حبر من الطباعة لاستخدامها فيما بعد، تنصح Epson بإعادة استخدامها في أقرب وقت ممكن.

❑ تستخدم هذه الطباعة خرطيش حبر مزودة بشريحة خضراء تُراقب معلومات مثل كمية الحبر المتبقية لكل خرطوشة. ويعني هذا أنه حتى لو تمت إزالة الخرطوشة قبل نفاذها من الطباعة، فسيظل بإمكانك استخدام الخرطوشة بعد إعادة إدخالها في الطباعة. ومع ذلك، فعند إعادة إدخال خرطوشة حبر، فقد يتم استهلاك بعض الحبر لضمان أداء الطباعة.

❑ للحصول على أعلى كفاءة من الحبر، ما عليك سوى أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر عندما تكون مستعدًا لاستبدالها. لا يمكن استخدام خرطيش الحبر ذات حالة الحبر المنخفض عند إعادة إدخالها.

❑ للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطباعة إلى استبدال الخرطوشة. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة هذا المخزون.

❑ لا تقم بتفكيك خرطوشة الحبر أو إعادة تشكيلها، وإلا فلن تتمكن من الطباعة بشكل طبيعي.

❑ لا يمكنك استخدام الخرطيش التي جاءت مع الطباعة للاستبدال.

❑ استبدل خرطيش الحبر واحدة تلو الأخرى في أسرع وقت ممكن. إذا قمت باستبدال خرطوشتين أو أكثر في وقت واحد أو إذا استغرقت عملية الاستبدال وقتًا طويلًا، فقد يتم استهلاك بعض الحبر لضمان أداء الطباعة. لا تترك الطباعة وخرطيش الحبر خارجها.

استهلاك الحبر

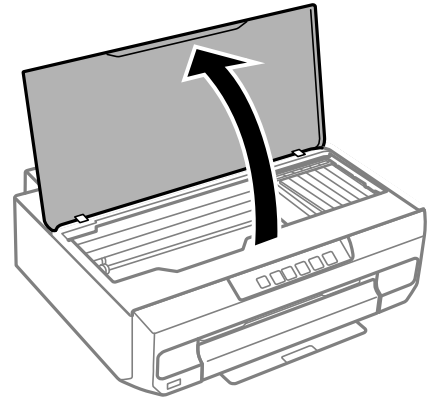
- للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من جميع الخراطيش أثناء عمليات الصيانة. قد يُستهلك الحبر أيضاً عند استبدال خراطيش الحبر أو تشغيل الطباعة.
- عند الطباعة أحادية اللون أو بتدرج الرمادي، يمكن استخدام الأحبار الملونة بدلاً من الحبر الأسود على حسب نوع الورق أو إعدادات جودة الطباعة. وذلك بسبب استخدام مزيج من الأحبار الملونة للحصول على اللون الأسود.
- يتم استخدام الحبر في خراطيش الحبر المرفقة بالطابعة استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر، لذلك قد تطبع هذه الخراطيش صفحات أقل مقارنةً بخراطيش الحبر التالية.
- قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.


استبدال خراطيش الحبر (عندما يتوقف مصباح الحبر)

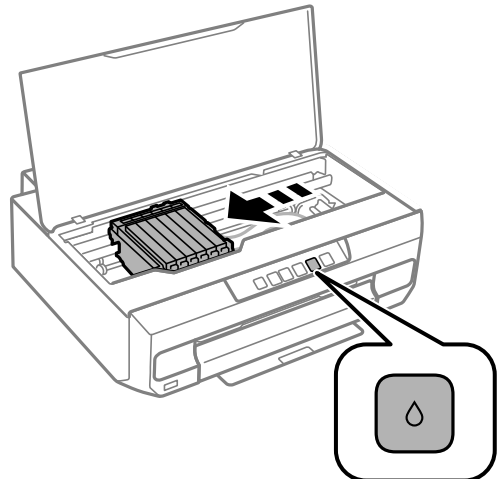
تنبيه: ⚠


كن حذراً حتى لا تتحسّر يدك أو أصابعك عند فتح أو إغلاق غطاء الطباعة. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.


1. افتح غلاف الطباعة.



2. اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة 10 ثوانٍ.



اضغط على الزر .

يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى . لا يمكنك تغيير الخرطيش في هذا الموضع.

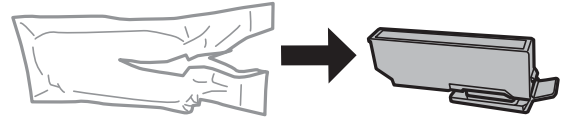
اضغط على الزر  مرة أخرى.

يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى موضع الاستبدال.

ملاحظة:

لإلغاء استبدال خرطوشة الحبر، أبقِ خرطيش الحبر مثبتة وقم بإيقاف تشغيل الطابعة.

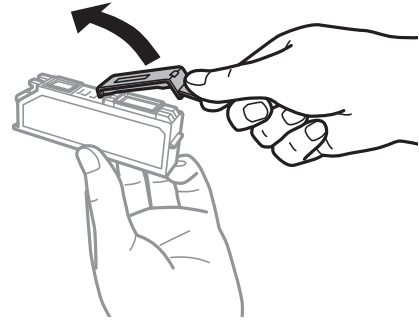
3. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من عبوتها.



هام!

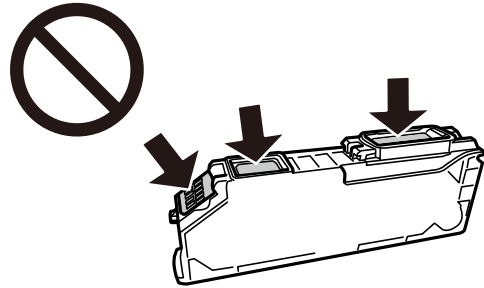
لا ترحِ الخرطيش بعد فتح العبوة، فقد يحدث تسرب.

4. ارفع غطاء خرطوشة الحبر وأزله.

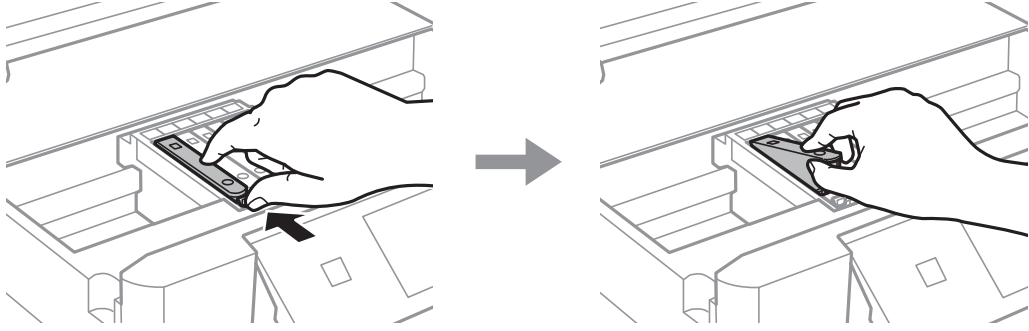


هام!

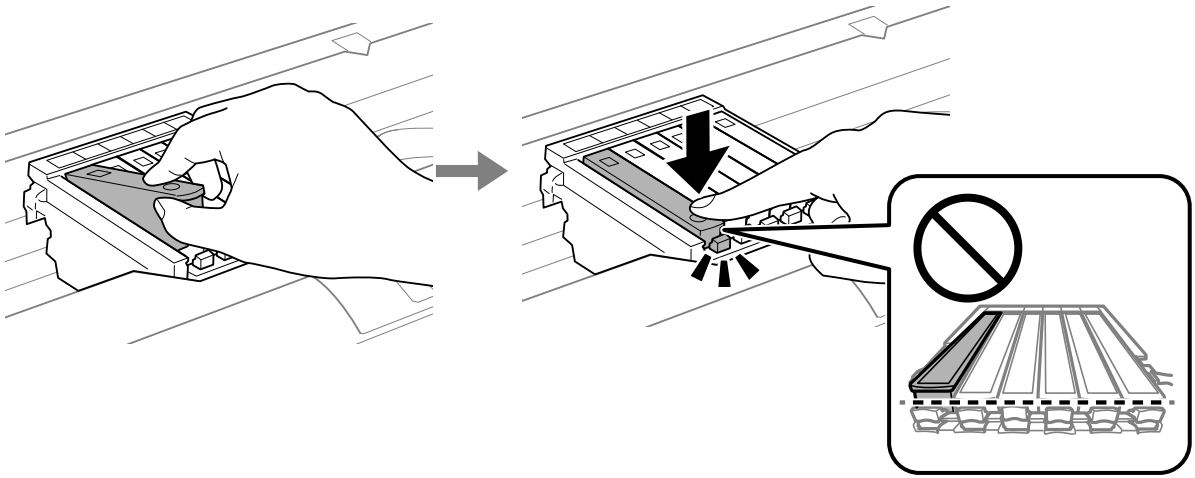
لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



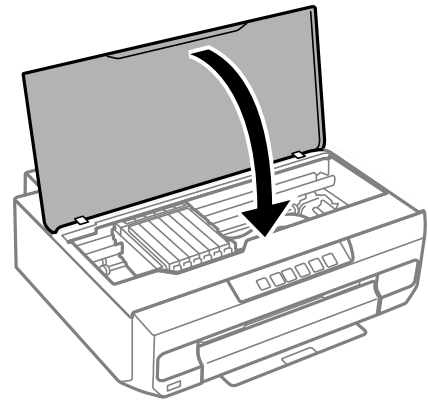
5. اضغط على اللسان لإخراج خرطوشة الحبر، وارفعها قطرياً لإزالتها.



6. أدخل خرطوشة الحبر الجديدة قطرياً من الجانب المستدق وادفعها برفق. ستسمع صوت "نقرة" عند إدخالها بشكل صحيح.



7. أغلق غلاف الطابعة.



8. اضغط على الزر.

يبدأ عندئذ تعبئة الحبر.

هام!

بعد تركيب خرطوشة الحبر، يستمر مصباح الطاقة ومصباح الحبر في الوميض أثناء شحن الطابعة للحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء شحن الحبر. تستغرق عملية إدخال الحبر دقيقتين تقريباً. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطابعة.

ملاحظة:

إذا لم تنطفئ لمبة بيان الحالة ، فجرّب إزالة خرطوشة الحبر وإعادة تركيبها.

معلومات ذات صلة

◀ "احتياطات التعامل مع خرطيش الحبر" في الصفحة 129

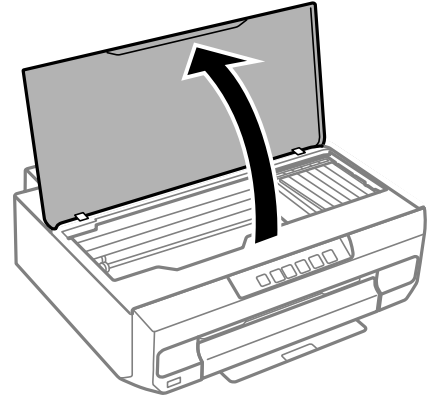
◀ "رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 152

استبدال خرطيش الحبر (عندما يضيء مصباح الحبر أو يومض)

تنبيه: ⚠



كن حذراً حتى لا تتحسّر يدك أو أصابعك عند فتح أو إغلاق غطاء الطابعة. قد يؤدي عدم الالتزام بذلك إلى تعرضك لخطر الإصابة.

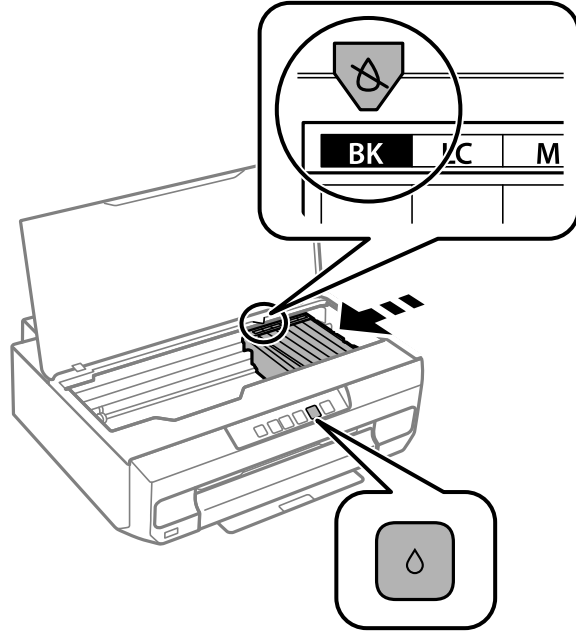
1. افتح غلاف الطابعة.






2. قم بتشغيل أزرار الطابعة لتحريك حامل خرطوشة الحبر.


ملاحظة:



استبدال الخرطوشة التي تتوقف عند الرمز  في حال وجود أكثر من خرطوشة حبر نافذة، تتحرك الخرطوشة إلى الرمز  عند كل ضغطة على الزر



□ إذا أضاءت لمبة بيان الحالة ، فذلك يعني أن خرطوشة حبر واحدة أو أكثر أصبحت نافذة.


اضغط على الزر . يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى الرمز . لا يمكنك تغيير الخرطيش في هذا الموضع. انتقل إلى الخطوة التالية.

□ إذا ومضت لمبة بيان الحالة ، فذلك يعني أن مستويات الحبر في خرطيش الحبر آخذة في الانخفاض.

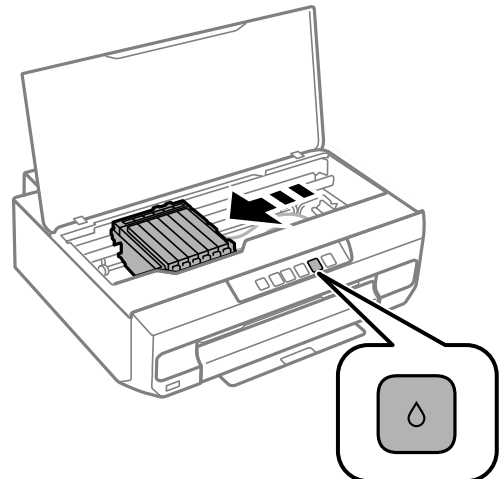
اضغط على الزر . يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى الرمز . لا يمكنك تغيير الخرطيش في هذا الموضع. انتقل إلى الخطوة التالية.

ملاحظة:

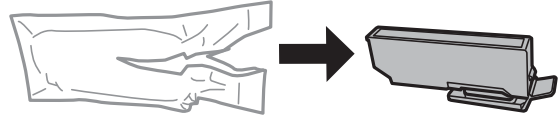
لإلغاء استبدال خرطوشة الحبر، أبقِ خرطيش الحبر مثبتة وقم بإيقاف تشغيل الطابعة.

3. اضغط على الزر  مرة أخرى.

يتحرك حامل خرطوشة الحبر إلى موضع الاستبدال.



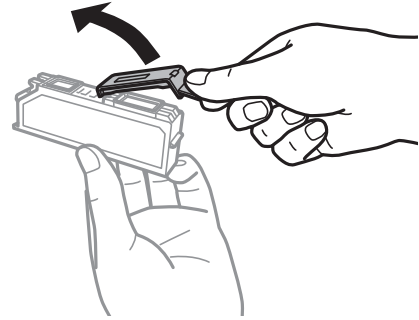
4. أخرج خرطوشة الحبر الجديدة من عبوتها.



هام: !

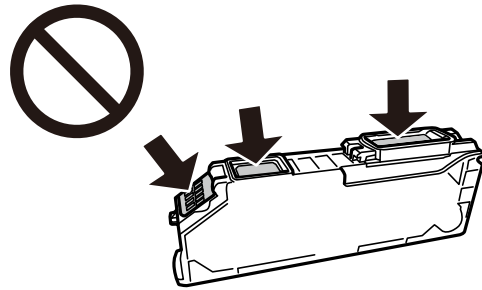
لا ترح الخراطيش بعد فتح العبوة، فقد يحدث تسرب.

5. ارفع غطاء خرطوشة الحبر وأزله.

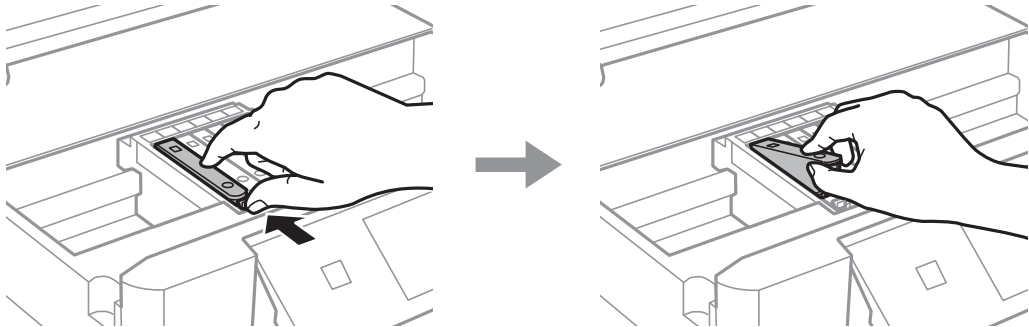


هام: !

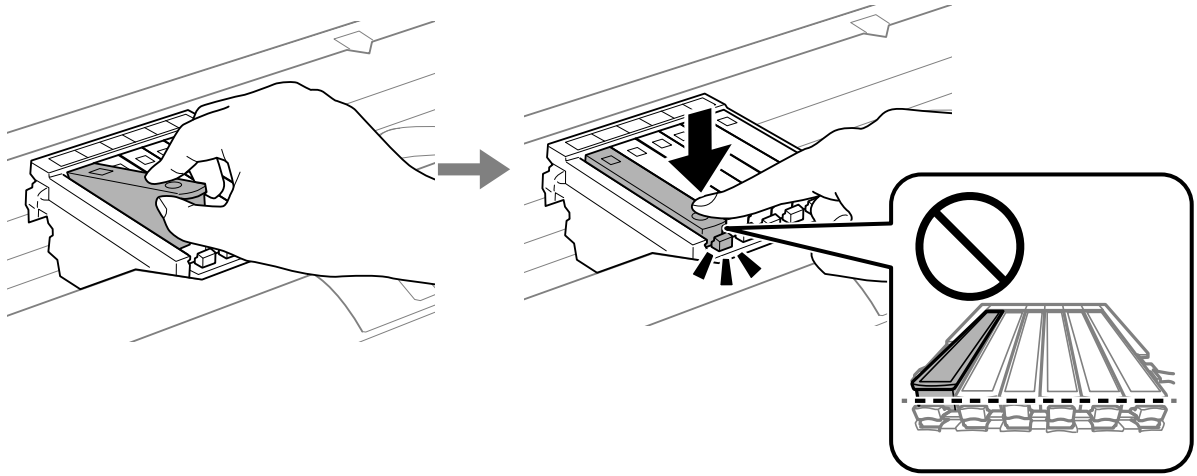
لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



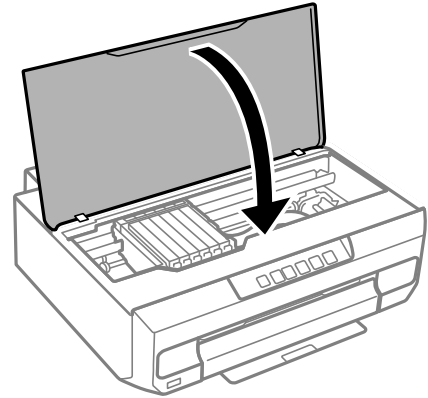
6. اضغط على اللسان لإخراج خرطوشة الحبر، وارفعها قترياً لإزالتها.



7. أدخل خرطوشة الحبر الجديدة قطرياً من الجانب المستدق وادفعها برفق. ستسمع صوت "نقرة" عند إدخالها بشكل صحيح.



8. أغلق غلاف الطابعة.



9. يبدأ عندئذ تعبئة الحبر.

هام:

بعد تركيب خرطوشة الحبر، يستمر مصباح الطاقة ومصباح الحبر في الوميض أثناء شحن الطابعة للحبر. لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء شحن الحبر. تستغرق عملية إدخال الحبر دقيقتين تقريباً. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطابعة.

ملاحظة:

إذا لم تنطفئ لمبة بيان الحالة ، فجرّب إزالة خرطوشة الحبر وإعادة تركيبها.

معلومات ذات صلة

← "احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر" في الصفحة 129

← "رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 152

متابعة الطباعة مؤقتاً دون استبدال خراطيش الحبر

الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت

ويمكنك استخدام هذا الإعداد عند نفاذ الحبر الملون، وبقاء الحبر الأسود، وذلك للطباعة باللون الأسود فقط لفترة قصيرة.

نوع الورق: ورق عادي، ظرف

اللون: الأبيض والأسود أو الطباعة بالأسود فقط

بلا أطر: لم يتم التحديد

EPSON Status Monitor 3: ممكّن (عند الطباعة من برنامج تشغيل الطابعة على Windows).

استبدل خرطوشة الحبر المستنفدة بأسرع ما يمكن نظراً لأن هذه الميزة غير متوافرة إلا لمدة خمسة أيام تقريباً.

ملاحظة:

في حال تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

تختلف الفترة المتوفرة حسب ظروف الاستخدام.

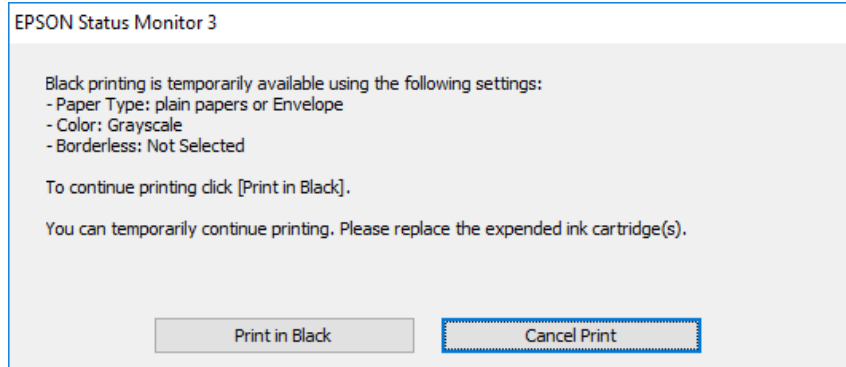
معلومات ذات صلة

← "استمر في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود فقط (Windows)" في الصفحة 138

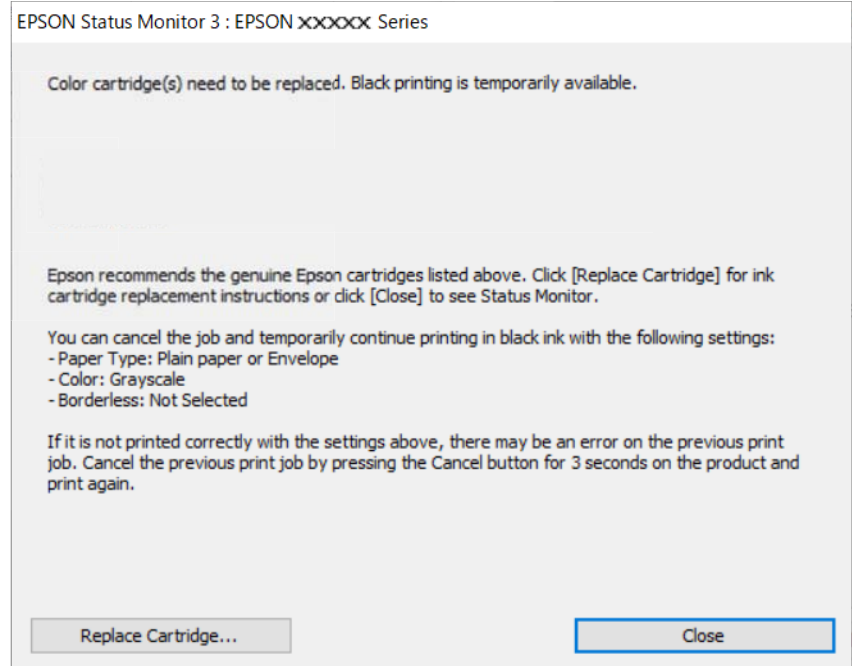
استمر في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود فقط (Windows)

نفذ أحد الإجراءات التالية.

عند ظهور الشاشة التالية، حدد طباعة بالحبر الأسود.



□ عند ظهور الإطار التالي، قم بإلغاء الطباعة. ومن ثمّ، الطباعة مرة أخرى.



ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، قم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

اتبع الخطوات أدناه عند الطباعة مرة أخرى.

1. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
2. امسح بلا حدود من علامة التبويب رئيسي.
3. حدد نوع الورق يدعم طباعة بالحبر الأسود.
4. حدد الطباعة بالأسود فقط.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
6. انقر فوق طباعة.
7. انقر فوق طباعة بالحبر الأسود في الإطار المعروض.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت" في الصفحة 138

استمر في الطباعة مؤقتاً باستخدام الحبر الأسود فقط (Mac OS)

ملاحظة:

لاستخدام هذه الميزة عبر شبكة ما، اتصل بـ Bonjour.

1. انقر فوق رمز الطابعة في المرسي.

2. قم بإلغاء المهمة.

ملاحظة:

إذا لم تستطع إلغاء الطباعة من الكمبيوتر، قم بإلغائها باستخدام لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

3. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل).

4. حدد تشغيل ليكون إعداد السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتاً.

5. ادخل إلى مربع حوار الطباعة.

6. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.

7. حدد أي حجم ورق عدا حجم بلا حدود ليكون إعداد حجم الورق.

8. حدد نوع ورق يدعم السماح بالطباعة باللون الأسود مؤقتاً كإعداد نوع الوسائط.

9. حدد الطباعة بالأسود فقط.

10. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

11. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "الطباعة بالحبر الأسود بشكل مؤقت" في الصفحة 138

متابعة الطباعة للحفاظ على الحبر الأسود (لنظام التشغيل Windows فقط)

عندما يوشك الحبر الأسود على النفاد وهناك ما يكفي من ألوان الحبر المتبقية، يمكنك استخدام خليط من الأحبار الملونة لإنشاء اللون الأسود. يمكنك متابعة الطباعة أثناء تجهيز خرطوشة حبر أسود بديلة.

لا تتوفر هذه الميزة إلا عندما تحدد الإعدادات التالية في برنامج تشغيل الطباعة.

نوع الورق: ورق عادي

الجودة: قياسي

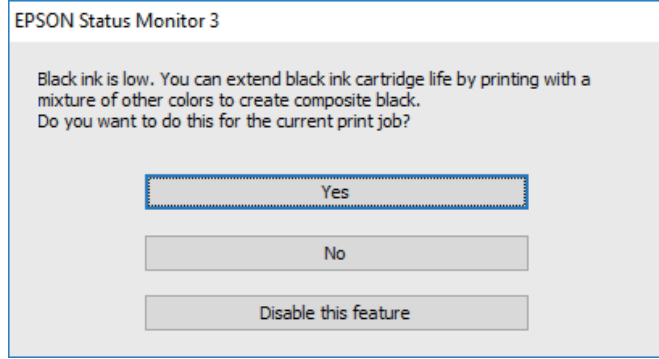
EPSON Status Monitor 3: ممكّن

ملاحظة:

□ في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، ادخل إلى برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

□ تبدو ألوان الأسود المركب مختلفة قليلاً عن الأسود النقي. وتنخفض كذلك سرعة الطابعة.

□ للحفاظ على جودة رأس الطابعة، يتم استهلاك الحبر الأسود.



الخيارات	الوصف
نعم	حدد هذا الخيار لاستخدام خليط من الأحبار الملونة لإنشاء اللون الأسود. يتم عرض هذه النافذة في المرة القادمة التي يتم فيها تنفيذ مهمة طباعة مماثلة.
لا	حدد هذا الخيار للاستمرار في استخدام الحبر الأسود المتبقي. يتم عرض هذه النافذة في المرة القادمة التي يتم فيها تنفيذ مهمة طباعة مماثلة.
تعطيل هذه الميزة	حدد هذا الخيار للاستمرار في استخدام الحبر الأسود المتبقي. لا يظهر هذا الإطار حتى تستبدل خرطوشة الحبر الأسود وينخفض مستوى الحبر بها مرة أخرى.

تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع


تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها

عدم تشغيل التيار الكهربائي
يمكن النظر في الأسباب التالية.


□ لا يتم توصيل سلك الطاقة بصورة صحيحة بالمأخذ الكهربائي.

الحلول

تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

□ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

الطابعة قيد التشغيل.

الحلول

تأكد من انطفاء لمبة بيان حالة الطاقة قبل تشغيل الطاقة.

تعذر تشغيل الطابعة تلقائياً

تم تعطيل تشغيل تلقائي.

الحلول

□ مكّن إعداد تشغيل تلقائي.

Windows □

انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. مكّن إعداد تشغيل تلقائي.


Mac OS □

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والماسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد، ثم انقر فوق إعدادات الطابعة. مكّن إعداد تشغيل تلقائي.



□ عند الاتصال باستخدام كابل USB، تأكد من توصيل كابل USB بصورة آمنة بالطابعة والكمبيوتر.

□ عند الاتصال عبر شبكة، تحقق من لمبات بيان الحالة في الطابعة للتأكد من سلامة اتصال الطابعة بشبكة.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

□ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. أفضل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطابعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .

عملية إيقاف تشغيل الطاقة تستغرق وقتاً أطول.

الحلول

تستغرق عملية إيقاف تشغيل الطاقة وقتاً أطول عند تمكين وظيفة تشغيل تلقائي.

حدد تشغيل لتشغيل الطابعة تلقائياً عند تلقي مهمة طباعة عبر اتصال USB أو اتصال الشبكة. إذا كان درج إخراج الورق مخزناً، فاسحبه للخارج يدوياً وستبدأ الطابعة بعدئذٍ.

قد يؤدي تمكين تشغيل تلقائي إلى استهلاك الطابعة كمية طاقة أكبر قليلاً في وضع الاستعداد منها في وضع إيقاف تشغيل الطابعة تماماً. وكذلك تستغرق عملية إيقاف تشغيل الطاقة وقتاً أطول. اترك سلك الطاقة موصلًا عند استخدام هذه الميزة. إذا فصلته، فتأكد من انطفاء لمبة بيان حالة الطاقة.

استخدم إعداد موقت إيقاف التشغيل إذا كنت ترغب في إيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً عند الانتهاء من مهمة الطباعة ومرور المدة المحددة دون إجراء أي عمليات تشغيل. حيث يعد ذلك مفيداً عند الطباعة من موقع بعيد مثل عبر الإنترنت.

إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

■ تمكين الميزة مؤقت إيقاف التشغيل أو الميزة إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

الحلول

Windows

انقر فوق معلومات الطابعة والأجهزة الاختيارية في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

قم بتعطيل الإعدادات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

عطّل الإعداد مؤقت إيقاف التشغيل.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد، ثم انقر فوق إعدادات الطابعة.

قم بتعطيل الإعدادات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

عطّل الإعداد مؤقت إيقاف التشغيل.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة مؤقت إيقاف التشغيل أو ميزات إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل حسب مكان الشراء.

عمليات التشغيل بطيئة

الطباعة بطيئة جداً

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ التطبيقات غير الضرورية قيد التشغيل.

الحلول

أغلق أي تطبيقات غير ضرورية على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي لديك.

■ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى مرتفع.

الحلول

قلل إعداد الجودة.

■ تم تعطيل الطباعة ثنائية الاتجاه.

الحلول

مكّن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطباعة.

Windows

حدد طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد الطابعة بسرعة عالية.

■ تم تمكين وضع الهدوء.

الحلول

تعطيل وضع الهدوء. تتباطأ سرعة الطابعة عند تشغيل الطابعة في وضع الهدوء.

Windows

حدد إيقاف تشغيل إعداد لـ وضع الهدوء بعلامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

■ قد تكون هناك مشكلات في اتصال الشبكة مع الموجه اللاسلكي.

الحلول

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي مع مراعاة المستخدمين الآخرين المتصلين بالشبكة. إذا لم يؤدي ذلك إلى حل المشكلة، فضع الطابعة بالقرب من الموجه اللاسلكي أو راجع الوثائق المتوفرة مع نقطة الوصول.

■ تقوم الطابعة بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور الفوتوغرافية على ورق عادي.

الحلول

إذا كنت تقوم بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور على الورق العادي، فقد تستغرق الطابعة بعض الوقت للحفاظ على جودة الطابعة. ولا يعد ذلك عطلاً.

تنخفض سرعة الطابعة بشكل كبير أثناء الطباعة المستمرة

■ وظيفة منع ارتفاع درجة حرارة ماكينة تشغيل الطابعة وتلفها قيد التشغيل.

الحلول

يمكنك متابعة الطباعة. للعودة إلى السرعة الطبيعية للطباعة اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة الطباعة الطبيعية إذا لم توقف تشغيل الطابعة.

أصوات التشغيل عالية

■ تم تعطيل وضع الهدوء.

الحلول

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكّن وضع الهدوء. تمكين هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطباعة.

Windows

مكّن وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي.

□ برنامج تشغيل الطباعة Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تعذر إجراء الطباعة اليدوية على الوجهين (Windows)

■ تم تعطيل EPSON Status Monitor 3.

الحلول

في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

ومع ذلك، قد لا تتوفر عند الوصول إلى الطباعة عبر إحدى الشبكات أو عند استخدام الطباعة كطابعة مشتركة.

عدم ظهور قائمة إعدادات الطباعة (Mac OS)

■ عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بشكل صحيح.

الحلول

إذا لم تظهر قائمة إعدادات الطباعة في macOS Catalina (10.15) أو الأحدث أو macOS High Sierra (10.13) و macOS Sierra (10.12) و OS X El Capitan (10.11) و OS X Yosemite (10.10) و OS X Mavericks (10.9)، فذلك يعني عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بشكل صحيح. وقم بتمكينه من القائمة التالية.

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطباعة وأضفها مرةً أخرى.

يتعذر على macOS Mojave (10.14) الوصول إلى إعدادات الطباعة في التطبيقات التي تقدمها Apple مثل TextEdit.

تعذر حل المشكلة

إذا تعذر عليك حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول، فاتصل بدعم Epson.

إذا تعذر عليك حل مشكلات الطباعة، فراجع المعلومات ذات الصلة التالية.

معلومات ذات صلة

← "تعذر حل مشكلات الطباعة" في الصفحة 145

تعذر حل مشكلات الطباعة

جرّب الحلول التالية بالترتيب بدءاً من الأعلى حتى تحل المشكلة.

□ تأكد من مطابقة نوع الورق الذي تم تحميله في الطباعة وإعدادات نوع الورق في برنامج تشغيل الطباعة.

□ استخدم إعداد جودة أعلى في برنامج تشغيل الطباعة.

- أعد تثبيت خراطيش الحبر المثبتة بالفعل في الطباعة.
فقد تؤدي إعادة تثبيت خراطيش الحبر إلى إزالة الانسداد الموجود في فوهات رأس الطباعة والسماح بتدفق الحبر بسلاسة.
ومع ذلك، نظراً لاستهلاك الحبر عند إعادة تثبيت خرطوشة الحبر، فقد يتم عرض رسالة تطالبك باستبدال خرطوشة الحبر وفقاً لكمية الحبر المتبقية.
"حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 129
 - احرص على محاذاة رأس الطباعة.
"محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 69
 - قم بإجراء فحص للفوهات لمعرفة ما إذا كانت فتحات رأس الطباعة مسدودة أم لا.
إذا كانت هناك شرائح مفقودة في نمط فحص الفوهة، فقد تُسد الفوهات. كرر تنظيف الرأس وفحص الفوهة بالتناوب 3 مرات وتحقق من إزالة الانسداد.
لاحظ أن تنظيف رأس الطباعة يستهلك بعض الحبر.
"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 66
 - أوقف تشغيل الطباعة، وانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل، ثم تحقق من إزالة الانسداد.
إذا تعذر حل المشكلة، فقد يؤدي ترك الطباعة لفترة من دون طباعة إلى حل المشكلة.
يمكنك التحقق من العناصر التالية أثناء إيقاف تشغيل الطباعة.
 - تحقق من أنك تستخدم خراطيش حبر Epson الأصلية.
حاول استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. تم تصميم هذا المنتج لضبط الألوان على أساس استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. قد يتسبب استخدام خراطيش الحبر غير الأصلية في انخفاض جودة الطباعة.
"رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 152
 - تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أم لا.
وإذا كانت هناك لطخات على الفيلم شبه الشفاف، فامسح اللطخة بعناية.
"تنظيف الفيلم شبه الشفاف" في الصفحة 71
 - تأكد من عدم وجود بقايا ورق متبقية داخل الطباعة.
عند إزالة الورق، لا تلمس الفيلم شبه الشفاف بيدك أو بالورقة.
 - افحص الورق.
تحقق مما إذا كان الورق مجعداً أو محملاً مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الأعلى.
"احتياجات التعامل مع الورق" في الصفحة 26
"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148
"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 151
 - تأكد من أنك لا تستخدم خرطوشة حبر قديمة.
للحصول على أفضل النتائج، توصي Epson باستخدام خراطيش الحبر قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على العبوة، أو في غضون ستة أشهر من فتح العبوة، أيهما أقرب.
 - إذا أوقفت تشغيل الطباعة، فانتظر 12 ساعات على الأقل، وإذا لم تتحسن جودة الطباعة، فقم بتشغيل تنظيف فعال.
"تشغيل تنظيف فعال" في الصفحة 68
- وإذا تعذر عليك حل المشكلة عن طريق التحقق من الحلول المذكورة أعلاه، فقد تحتاج إلى طلب إصلاحات. اتصل بدعم شركة Epson.

معلومات ذات صلة

◀ "قبل الاتصال بشركة Epson" في الصفحة 163

◀ "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 163

معلومات المنتج

148. معلومات الورق.
152. معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.
152. معلومات البرنامج.
155. مواصفات المنتج.
161. معلومات تنظيمية.

معلومات الورق

الورق والسعات المتوفرة

ورق Epson الأصلي

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:

☐ يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.

☐ راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة بلا حدود والطباعة على الوجهين.

"ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 150

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 151

ورق مناسب لطباعة المستندات

سعة التحميل (الورق)			الحجم	اسم الوسائط
فتحة ملء الورق الخلفية	درج الورق 2	درج الورق 1		
1	100	-	A4	Epson Business Paper
1	80	-	A4	Epson Bright White Ink Jet Paper


ورقة مناسبة لطباعة المستندات والصور

سعة التحميل (الورق)			الحجم	اسم الوسائط
فتحة ملء الورق الخلفية	درج الورق 2	درج الورق 1		
1	80	-	A4	Epson Photo Quality Ink Jet Paper
1	20	-	A4	Epson Matte Paper-Heavyweight
1	1	-	Letter و A4	Epson Double-Sided Matte Paper

ورقة مناسبة لطباعة الصور

سعة التحميل (الورق)			الحجم	اسم الوسائط
فتحة ملء الورق الخلفية	درج الورق 2	درج الورق 1		
1	20	-	A4	Epson Ultra Glossy Photo Paper
1	20	20	13×18 سم (5×7 بوصات)، 10×15 سم (4×6 بوصات)	

سعة التحميل (الورق)			الحجم	اسم الوسائط
فتحة ملء الورق الخلفية	درج الورق 2	درج الورق 1		
1	20	-	A4	Epson Premium Glossy Photo Paper
1	20	20	13×18 سم (5×7 بوصات)، و10×15 سم (4×6 بوصات)، 16:9 عريضة (4×7.11 بوصات)	
1	20	-	A4	Epson Premium Semigloss Photo Paper
1	20	20	10×15 سم (4×6 بوصة)	
1	20	-	A4	Epson Photo Paper Glossy
1	20	20	13×18 سم (5×7 بوصات)، 10×15 سم (4×6 بوصات)	

 أنواع الورق المختلفة الأخرى

سعة التحميل (الورق)			الحجم	اسم الوسائط
فتحة ملء الورق الخلفية	درج الورق 2	درج الورق 1		
1	1	-	A4	Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets
1	1	-	A4	Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper

الورق المتوفر تجارياً

ربما لم تتم تغذية الورق المتوفر تجارياً بشكل صحيح حسب خصائص الورق. راجع ما يلي وجرب الحلول.

"لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة" في الصفحة 108

ملاحظة:

راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة بلا حدود والطباعة على الوجهين.

"ورق للطباعة بلا حدود" في الصفحة 150

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 151

ورق عادي

سعة التحميل (الورق)			الحجم	اسم الوسائط
فتحة ملء الورق الخلفية	درج الورق 2	درج الورق 1		
1	100	-	16K و A5 و B5 و Letter و A4 (195×270 ملم)	ورق نسخ ورق عادي ^{1*}
1	20	20	A6	
1	50	-	.Legal، 13 8.5 × بوصة	
1	2* ₁	-	معرف من قبل المستخدم (مم) × 1200 215.9 إلى × 127 89	

1* استخدم الفتحة الخلفية لتغذية الورق المثقوب مسبقاً من الخلف.

2* استخدم الفتحة الخلفية لتغذية الورق لتحميل الورق الأطول من Legal.

ظرف

سعة التحميل (الأظرف)			الحجم	اسم الوسائط
فتحة ملء الورق الخلفية	درج الورق 2	درج الورق 1		
1	10	-	ظرف رقم 10، وظرف DL، وظرف C6	ظرف

ورق للطباعة بلا حدود

ورق Epson الأصلي

الطباعة بلا حدود غير متوقّرة للطباعة على الوجهين.

Epson Photo Quality Ink Jet Paper

Epson Matte Paper-Heavyweight

Epson Double-Sided Matte Paper

Epson Ultra Glossy Photo Paper

Epson Premium Glossy Photo Paper

Epson Premium Semigloss Photo Paper

Epson Photo Paper Glossy

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

الورق المتوفر تجارياً

ورق عادي، ورق نسخ (بحجم A4، Letter، مُحدد من قبل المستخدم)

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

ورق للطباعة على الوجهين

ورق Epson الأصلي

لا تتوفر ميزة الطباعة على الوجهين للفتحة الخلفية لتغذية الورق من الخلف.

Epson Business Paper

Epson Bright White Ink Jet Paper

Epson Double-Sided Matte Paper

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

الورق المتوفر تجارياً

لا تتوفر ميزة الطباعة على الوجهين للفتحة الخلفية لتغذية الورق من الخلف.

ورق نسخ، ورق عادي*

* بالنسبة إلى الطباعة التلقائية على الوجهين، يمكنك استخدام أحجام الورق A4 و Letter و B5 و 16K و مُحدد من قبل المستخدم (من 101.6×152.4 إلى 215.9×297 مم).

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 148

أنواع ورق غير متوفرة

لا تستخدم أنواع الورق التالية. قد يتسبب استخدام هذه الأنواع من الورق في مشكلات انحشار الورق وتلطيخ المطبوعات بالحبر.

الورق المتموج

الورق الممزق أو المقطوع

الورق المطوي

الورق الرطب

الورق السميك جداً، أو الرفيع جداً

الورق الذي يحمل ملصقات

لا تستخدم أنواع الأظرف التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحشار الورق وتلطيخ المطبوعات.

الأظرف المجددة أو المطوية

- الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأظرف ذات الفتحات
- الأظرف الرفيعة جداً
- حيث إنها قد تتجعد أثناء الطباعة.

معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك


رموز خرطوشة الحبر

الرموز التالية هي رموز خراطيش حبر Epson الأصلية.

ملاحظة:

- قد تختلف رموز خرطوشة الحبر حسب الموقع. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم لدى Epson.
- لا تتوفر جميع الخراطيش في كل المناطق.
- على الرغم من إمكانية احتواء خراطيش الحبر على مواد مُعاد تدويرها، لا يؤثر ذلك على وظيفة الطباعة أو أدائها.
- من الممكن حدوث تغيير في مواصفات خراطيش الحبر ومظهرها دون إخطار مسبق بالتطوير.

في أوروبا

الأيقونة	Black :BK (أسود)	Cyan :C (سماوي)	Magenta :M (أرجواني)	Yellow :Y (أصفر)	Light Cyan :LC (سماوي فاتح)	Light :LM Magenta (أرجواني فاتح)
فيل	24	24	24	24	24	24
	*24XL	*24XL	*24XL	*24XL	*24XL	*24XL

* "XL" يشير إلى خرطوشة كبيرة الحجم.

ملاحظة:

بالنسبة للمستخدمين الأوروبيين، يوصى بزيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات خراطيش حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

معلومات البرنامج

يعرض هذا القسم بعض التطبيقات المتوفرة لطابعتك. للاطلاع على قائمة بالبرامج المدعومة، راجع موقع ويب Epson التالي أو ابدأ تشغيل Epson Software Updater للتأكد. يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات.

<http://www.epson.com>

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 155

طلب الطباعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطباعة Windows)

يتحكم برنامج تشغيل الطباعة في الطباعة وفقاً للأوامر المرسله من التطبيقات. يؤدي إجراء الإعدادات على برنامج تشغيل الطباعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطباعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطباعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطباعة.

ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطباعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد اللغة في علامة التبويب الصيانة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات لا تُطبق إلا على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف. حدد الطباعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تُطبق على جميع التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < أدوات < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطباعة.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطباعة.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطباعة.

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطباعة.

Windows Vista

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطباعة.

Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى < الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطباعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطباعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطباعة من أيقونة الطباعة على شريط المهام

أيقونة الطباعة على شريط مهام سطح المكتب عبارة عن أيقونة مختصرة تتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطباعة.

في حال النقر فوق أيقونة الطباعة وتحديد إعدادات الطباعة، يمكنك الوصول إلى نافذة إعدادات الطباعة المماثلة للنافذة المعروضة من لوحة التحكم. إذا نقرت نقرًا مزدوجًا فوق هذا الأيقونة، فيمكنك التحقق من حالة الطباعة.

ملاحظة:

في حال عدم عرض أيقونة الطباعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة في علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

بدء البرنامج المساعد

قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة.

طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسلة من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (أو ▼) لتوسيع إطار الطابعة.

ملاحظة:

حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطابعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Microsoft Edge و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة.

وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة. استخدم أحدث إصدار.

Microsoft Edge و Internet Explorer و Firefox و Chrome و Safari

ملاحظة:


قد يُطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول أثناء تشغيل Web Config. راجع المعلومات ذات الصلة أدناه للاطلاع على مزيد من التفاصيل.

معلومات ذات صلة

← "ملاحظات على كلمة مرور المسؤول" في الصفحة 13

تشغيل Web Config في متصفح ويب

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

اضغط مع الاستمرار على الزر  لمدة 5 ثوانٍ على الأقل لطباعة ورقة حالة الشبكة، ثم تحقق من عنوان IP للطابعة.

2. شغل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

التنسيق:

http://:IPv4/عنوان IP للطابعة/

http://:IPv6/عنوان IP للطابعة/

أمثلة:

http://192.168.100.201/:IPv4

http://[2001:db8::1000:1]/:IPv6

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضاً تشغيل *Web Config* من شاشة معلومات منتج *Epson Smart Panel*.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)

Epson Software Updater عبارة عن تطبيق يُستخدم لتثبيت برامج جديدة وإصدارات تحديث للبرامج الثابتة عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التحقق من تحديث المعلومات بصفة مستمرة، فيمكنك تعيين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بتطبيق Epson Software Updater.

البدء في نظام التشغيل Windows

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < EPSON Software < Epson Software Updater.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Software Updater < EPSON Software.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الأيقونة المعروضة.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج (أو البرامج) < EPSON Software < Epson Software Updater.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء تشغيل *Epson Software Updater* بالنقر فوق أيقونة الطابعة الموجودة في شريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

البدء في نظام التشغيل Mac OS

حدد انتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Software Updater.

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 77

مواصفات المنتج

مواصفات الطابعة

مكان فوهات رأس الطابعة	فوهات الحبر الأسود: 180 فوهات الحبر الألوان: 180 لكل لون
------------------------	---

وزن الورق*	ورق عادي	64 إلى 90 جم/م ²
	الأطرف	75 إلى 100 جم/م ²

* حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطباعة أو قد تقل جودة الطباعة حسب خصائص الورق أو جودته.

المنطقة القابلة للطباعة

منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

الطباعة مع وجود حدود

3.0 مم (بوصة 0.12)	A	
3.0 مم (بوصة 0.12)	B	
41.0 مم (بوصة 1.64)	C	
37.0 مم (بوصة 1.48)	D	

الطباعة بلا حدود

44.0 مم (بوصة 1.76)	A	
40.0 مم (بوصة 1.60)	B	

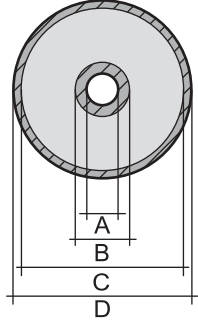
منطقة قابلة للطباعة للأطراف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (بوصة 0.12)	A	
3.0 مم (بوصة 0.12)	B	
18.0 مم (بوصة 0.71)	C	
41.0 مم (بوصة 1.64)	D	

المنطقة القابلة للطباعة في ملصق القرص

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظلمة نتيجة آلية الطباعة.

18 مم (0.71 بوصة)	A	
43 مم (1.69 بوصة)	B	
116 مم (4.57 بوصة)	C	
120 مم (4.72 بوصة)	D	

مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة*
في PictBridge	USB عالي السرعة

* كابلات USB 3.0 غير مدعومة.

مواصفات الشبكة

مواصفات شبكة Wi-Fi

المقاييس	IEEE 802.11b/g/n ¹
نطاق التردد	2, 4 جيجا هرتز
أوضاع الاتصال	البنية الأساسية، Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) ^{2*3}
وسائل أمان اللاسلكي ^{4*}	WPA3-SAE (AES) ، ^{5*} WPA2-PSK (AES) ، WEP (64/128bit)

1* لا يتوفر IEEE 802.11n إلا لـ HT20 فقط.

2* غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.

3* يتوافق وضع نقطة الوصول البسيط مع اتصال Wi-Fi (البنية الأساسية) أو اتصال Ethernet.

4* لا تدعم شبكة Wi-Fi Direct سوى WPA2-PSK (AES).

5* متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم WPA/WPA2 الشخصي.

مواصفات Ethernet

المقاييس	IEEE802.3i (10BASE-T) ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفعالية في استهلاك الطاقة) ^{2*}
وضع الاتصال	تلقائي، 10Mbps Full duplex ، 10Mbps Half duplex ، 100Mbps Full duplex ، 100Mbps Half duplex

الموصل	RJ-45
--------	-------

1* استخدم كبلًا مزدوجًا مجدولًا مصفحًا (STP) من الفئة 5e أو أعلى لمنع مخاطر تداخل الموجات اللاسلكية.

2* يجب أن يتوافق الجهاز المتصل مع معايير IEEE802.3az.

وظائف الشبكة و IPv4/IPv6

ملاحظات	مدعومة	الوظائف		
-	✓	IPv4	(WindowsEpsonNet Print	طباعة الشبكة
-	✓	IPv6 ,IPv4	(WindowsStandard TCP/IP	
Windows Vista أو الإصدار الأحدث	✓	IPv6 ,IPv4	طباعة خدمات ويب للأجهزة بنظام (Windows)	
-	✓	IPv6 ,IPv4	طباعة Bonjour (Mac OS)	
-	-	IPv6 ,IPv4	طباعة IPP (Mac OS ,Windows)	
كاميرا رقمية	✓	IPv4	طباعة PictBridge (شبكة Wi-Fi)	
-	✓	IPv4	Epson Connect (طباعة البريد الإلكتروني، الطباعة عن بعد)	
-	-	IPv6 ,IPv4	Epson Scan 2	المسح الضوئي للشبكة
-	-	IPv4	Event Manager	
-	-	IPv4	Epson Connect (المسح الضوئي للخدمة السحابية)	
-	-	IPv4	إرسال فاكس	الفاكس
-	-	IPv4	استلام فاكس	

بروتوكول الأمان

SSL/TLS	خادم/عميل HTTPS
SNMPv3	

الأبعاد

التخزين العرض: 390 مم (15.4 بوصة). العمق: 338 مم (13.3 بوصة). الارتفاع: 141 مم (5.6 بوصة). الطباعة العرض: 390 مم (15.4 بوصة). العمق: 598 مم (23.5 بوصة). الارتفاع: 196 مم (7.7 بوصة).	الأبعاد
حوالي 5 كجم (11 رطل)	الوزن*

* بدون الحبر وسلك التيار.

المواصفات الكهربائية

مقنن التغذية الكهربائية	100 فولت تيار متردد	220-240 فولت تيار متردد
نطاق التردد المقنن	من 50 إلى 60 هرتز	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	A 0.7	A 0.35
استهلاك الطاقة (مع وصلة USB)	الطباعة: حوالي 21.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 6.3 واط وضع السكون: حوالي 0.9 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط	الطباعة: حوالي 21.0 واط (ISO/IEC24712) وضع الاستعداد: حوالي 6.3 واط وضع السكون: حوالي 0.9 واط إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.3 واط

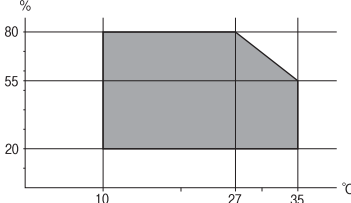
ملاحظة:

افحص الملصق الموجود على الطباعة لمعرفة جهدها الكهربائي.

للمستخدمين في أوروبا، يُرجى زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

المواصفات البيئية

<p>استخدم الطابعة في النطاق الموضح في الرسم البياني التالي.</p>  <p>درجة الحرارة: من 10 إلى 35 درجة مئوية (من 50 إلى 95 درجة فهرنهايت) الرطوبة: من 20 إلى 80% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التشغيل
<p>درجة الحرارة: من 20- إلى 40 درجة مئوية (من-4 إلى 104 درجة فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	التخزين

* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

المواصفات البيئية لخراطيش الحبر

<p>30- إلى 40 درجة مئوية (22- إلى 104 درجة فهرنهايت)*</p>	درجة حرارة التخزين
<p>16- درجة مئوية (3.2 درجة فهرنهايت) يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 3 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).</p>	درجة حرارة التجمد

* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

متطلبات النظام

Windows

Windows Vista، أو Windows 7، أو Windows 8/8.1، أو Windows 10، أو Windows 11 أو الإصدار الأحدث
Windows XP SP3 إصدار (32-بت)
Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

نظام التشغيل Mac OS X 10.9.5 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل macOS 11 أو الإصدار الأحدث

ملاحظة:

قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS بعض التطبيقات والميزات.

نظام الملفات UNIX (UFS) الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

معلومات تنظيمية

المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

للمستخدم الأوروبي

تقر شركة Seiko Epson Corporation أن طراز معدات الراديو يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

B551B

يستخدم فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وأسبانيا والداهاوك وفنلندا والنرويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولاتفيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج.



قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

- الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموائيق الحكومية والأوراق المالية المحلية
- الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة

□ الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

توخَّ الحرس عند نسخ العناصر التالية:

- الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.

□ جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

ملاحظة:

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محام يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

أين تجد المساعدة

163 موقع الويب للدعم الفني.

163 الاتصال بدعم شركة Epson.

موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

الاتصال بدعم شركة Epson

قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

تعتمد قائمة دعم شركة Epson التالية على بلد البيع. قد لا تباع بعض المنتجات في موقعك الحالي، لذا تأكد من الاتصال بدعم شركة Epson في المنطقة التي اشتريتها فيها المنتج.

إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(يعتمد مكان لصق الملصق التعريفي على المنتج، فيمكن أن يكون في الخلف، أو الجانب المفتوح من الغطاء أو في الأسفل).

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**، **Version Info**، أو الزر المماثل في برنامج المنتج).

العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

ملاحظة:

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، ولعمل نسخة احتياطية أو استعادة الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-2165-3138

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا

يتمنى فرع شركة Epson في نيوزيلندا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى وثائق المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.co.nz>

قم بالوصول إلى صفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في نيوزيلندا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 0800 237 766

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات وثائق منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرنامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرنامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات، والدعم، والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرنامج التشغيل المتاحة للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 66-2460-9699

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th

يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

مركز خدمة شركة Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

- معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل
- الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 1500-766 (Indonesia Only)

البريد الإلكتروني: customer.care@ein.epson.co.id

باستطاعة فريق خطنا الساخن مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- الدعم الفني

تعليمات للمستخدمين في هونغ كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونغ كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

- معلومات المنتج

□ إجابات على الأسئلة الشائعة

□ أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

□ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: websupport@emsb.epson.com.my

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

Epson Malaysia Sdn Bhd (المكتب الرئيسي)

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة المجاني

للحصول على الخدمة أو معلومات المنتج أو لطلب مواد مستهلكة -

1800123001600 / 186030001600 / 918004250011 (ص - 6 م)

البريد الإلكتروني

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

خدمة العملاء بشركة Epson Philippines

الاتصال المجاني: (PLDT) 1-800-1069-37766

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيلا: +632-8441-9030

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: customercare@epc.epson.com.ph

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

Epson Philippines Corporation

خط الاتصال الرئيسي: +632-8706-2609

فاكس: +632-8706-2665 / +632-8706-2663