

**XP-65 Series**

# **Guide d'utilisation**

---

**Impression**

---

**Entretien de l'imprimante**

---

**Résolution de problèmes**

---

## Table des matières

### Guide du présent manuel

Présentation des manuels. . . . .	6
Consignes de sécurité importantes (manuel papier). . . . .	6
Démarez ici (manuel papier). . . . .	6
Guide d'utilisation (manuel numérique). . . . .	6
Informations sur les derniers manuels. . . . .	6
Recherche d'informations. . . . .	6
Impression de certaines pages uniquement. . . . .	7
À propos de ce manuel. . . . .	7
Repères et symboles. . . . .	7
Remarques sur les captures d'écran et illustrations. . . . .	8
Références du système d'exploitation. . . . .	8
Marques commerciales. . . . .	8
Copyright. . . . .	9

### Consignes importantes

Consignes de sécurité. . . . .	11
Instructions de sécurité pour l'encre. . . . .	11
Conseils et avertissements concernant l'imprimante. . . . .	12
Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante. . . . .	12
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante. . . . .	12
Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet. . . . .	13
Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil. . . . .	13
Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante. . . . .	13
Remarques sur le mot de passe administrateur. . . . .	13
Protection de vos informations personnelles. . . . .	14

### Nom et fonction des pièces

Avant. . . . .	16
À l'intérieur. . . . .	17
Arrière. . . . .	18

### Guide du panneau de commande

Touches et fonctions. . . . .	20
Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante. . . . .	21

### Chargement du papier et des disques

Chargement du papier. . . . .	27
Précautions de manipulation du papier. . . . .	27
Remarques sur le chargement du papier. . . . .	28
Liste des types de papier. . . . .	28
Chargement du papier. . . . .	29
Chargement de divers types de papier. . . . .	39
Chargement d'un disque. . . . .	40
Disques imprimables. . . . .	40
Précautions de manipulation du disque. . . . .	40
Chargement et retrait d'un disque. . . . .	41

### Impression

Impression de photos. . . . .	45
Impression de photos depuis un ordinateur. . . . .	45
Impression de photos depuis des périphériques intelligents. . . . .	45
Impression sur des enveloppes. . . . .	46
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows). . . . .	46
Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS). . . . .	46
Impression de documents. . . . .	47
Impression à partir d'un ordinateur. . . . .	47
Impression de documents depuis des périphériques intelligents. . . . .	61
Impression sur une étiquette de disque. . . . .	62
Impression de photos sur une étiquette de disque à l'aide d'Epson Photo+. . . . .	62
Impression de pages Web. . . . .	62
Impression de pages Web depuis un ordinateur. . . . .	62
Impression de pages Web depuis un périphérique intelligent. . . . .	62
Impression à l'aide d'un service de cloud. . . . .	63

### Entretien de l'imprimante

Vérification des niveaux d'encre. . . . .	65
Vérification des niveaux d'encre - Windows. . . . .	65
Vérification des niveaux d'encre (Mac OS). . . . .	65
Résolution des problèmes d'entraînement du papier. . . . .	65
Amélioration de la qualité d'impression. . . . .	67
Vérification et nettoyage de la tête d'impression. . . . .	67
Exécution de Nettoyage auto. . . . .	69
Prévention de l'obstruction des buses. . . . .	70

Alignement de la tête d'impression. . . . .	70
Nettoyage du trajet du papier. . . . .	71
Nettoyage du film translucide. . . . .	73
Nettoyage de l'imprimante. . . . .	75
Nettoyer de l'encre renversée. . . . .	76

## **Dans ces situations**

Lors du remplacement d'un ordinateur. . . . .	78
Économie d'énergie. . . . .	78
Économies d'énergie — Windows. . . . .	78
Économies d'énergie — Mac OS. . . . .	79
Désactiver votre connexion Wi-Fi. . . . .	79
Installation séparée des applications. . . . .	79
Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows. . . . .	80
Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS. . . . .	82
Reconfiguration de la connexion réseau. . . . .	82
Réglages pour connexion à l'ordinateur. . . . .	82
Réglages pour connexion à un périphérique intelligent. . . . .	83
Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande. . . . .	83
Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau). . . . .	85
Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau. . . . .	86
Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct). . . . .	91
À propos de Wi-Fi Direct. . . . .	91
Connexion de périphériques par Wi-Fi Direct. . . . .	92
Modifier les paramètres de Wi-Fi Direct (PA unique) tels que le SSID. . . . .	93
Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante. . . . .	94
Pour configurer une imprimante sur plusieurs ordinateurs. . . . .	94
Changement de la connexion de Wi-Fi à réseau LAN câblé. . . . .	95
Passage d'une connexion Wi-Fi à USB. . . . .	95
Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante. . . . .	96
Transport et stockage de l'imprimante. . . . .	98

## **Résolution de problèmes**

Impression impossible. . . . .	102
Résolution des problèmes. . . . .	102
L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement. . . . .	103

L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau. . . . .	106
Le papier n'est pas entraîné correctement. . . . .	111
La qualité d'impression est mauvaise. . . . .	113
Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages. . . . .	113
L'impression avec l'encre noire est médiocre. . . . .	114
Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ. . . . .	114
Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement. . . . .	115
Les tirages sont vierges. . . . .	116
Imprimé à un certain angle. . . . .	117
Le papier est taché ou éraflé. . . . .	117
Les photos imprimées sont collantes. . . . .	118
Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues. . . . .	119
Les couleurs des tirages diffèrent de celles à l'écran. . . . .	119
Impression sans marges impossible. . . . .	120
Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges. . . . .	121
La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes. . . . .	121
Les caractères imprimés sont incorrects ou déformés. . . . .	122
L'image imprimée est inversée. . . . .	122
Motifs de mosaïque dans les impressions. . . . .	123
Impossible de sélectionner le type de papier ou la source de papier dans le pilote d'impression. . . . .	123
Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé. . . . .	123
Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante. . . . .	124
Bourrage papier. . . . .	128
Retrait du papier coincé. . . . .	128
Prévention des bourrages papier. . . . .	132
Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre. . . . .	133
Précautions de manipulation des cartouches d'encre. . . . .	133
Remplacement de cartouches d'encre (lorsque le voyant Encre est éteint). . . . .	135
Remplacement de cartouches d'encre (lorsque le voyant Encre est allumé ou clignotant). . . . .	138
Poursuivre temporairement l'impression sans remplacer les cartouches d'encre. . . . .	142
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu. . . . .	146
L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas. . . . .	146
Le fonctionnement est lent. . . . .	148
Le fonctionnement est bruyant. . . . .	149

Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows). . . . .	149
Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS). . . . .	150
Impossible de résoudre le problème. . . . .	150
Impossible de résoudre les problèmes d'impression. . . . .	150

Aide pour les utilisateurs d'Inde. . . . .	174
Aide pour les utilisateurs des Philippines. . . . .	174

## **Informations sur l'appareil**

Informations sur le papier. . . . .	153
Papiers disponibles et capacités. . . . .	153
Types de papier non disponibles. . . . .	156
Informations produit sur les consommables. . . . .	157
Codes des cartouches d'encre. . . . .	157
Informations relatives aux logiciels. . . . .	157
Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows). . . . .	158
Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS). . . . .	159
Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config). . . . .	159
Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater). . . . .	160
Caractéristiques de l'appareil. . . . .	161
Spécifications de l'imprimante. . . . .	161
Spécifications de l'interface. . . . .	162
Caractéristiques réseau. . . . .	163
Dimensions. . . . .	164
Caractéristiques électriques. . . . .	165
Caractéristiques environnementales. . . . .	165
Configuration requise. . . . .	166
Informations réglementaires. . . . .	166
Normes et conformité pour le modèle européen	166
Restrictions relatives à la copie. . . . .	166

## **Où trouver de l'aide**

Site Web du support technique. . . . .	169
Contacteur l'assistance Epson. . . . .	169
Avant de contacter Epson. . . . .	169
Aide pour les utilisateurs d'Europe. . . . .	170
Aide pour les utilisateurs de Taïwan. . . . .	170
Aide pour les utilisateurs d'Australie. . . . .	170
Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande. . . . .	171
Aide pour les utilisateurs à Singapour. . . . .	171
Aide pour les utilisateurs de Thaïlande. . . . .	172
Aide pour les utilisateurs du Vietnam. . . . .	172
Aide pour les utilisateurs d'Indonésie. . . . .	172
Aide pour les utilisateurs de Hong Kong. . . . .	173
Aide pour les utilisateurs de Malaisie. . . . .	173

---

# Guide du présent manuel

Présentation des manuels. . . . .	6
Recherche d'informations. . . . .	6
Impression de certaines pages uniquement. . . . .	7
À propos de ce manuel. . . . .	7
Marques commerciales. . . . .	8
Copyright. . . . .	9

## Présentation des manuels

Les manuels suivants sont fournis avec votre imprimante Epson. Outre les manuels, vous pouvez vous reporter à l'aide incluse dans les diverses applications logicielles Epson.

### Consignes de sécurité importantes (manuel papier)

Fournit des consignes de sécurité pour une utilisation sûre de cette imprimante.

### Démarrez ici (manuel papier)

Fournit des informations de configuration de l'imprimante et d'installation des logiciels.

### Guide d'utilisation (manuel numérique)

Le présent manuel. Disponible en version PDF et Web. Contient des informations et des instructions détaillées sur l'utilisation de l'imprimante et la résolution des problèmes.

### Informations sur les derniers manuels

#### ❑ Manuel papier

Consultez le site Web d'assistance de Epson Europe à l'adresse <http://www.epson.eu/support> ou le site Web d'assistance de Epson international à l'adresse <http://support.epson.net/>.

#### ❑ Manuel numérique

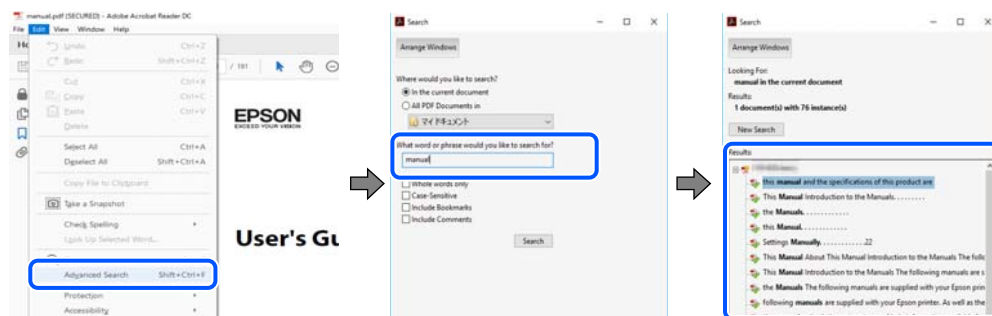
Visitez le site Web suivant, entrez le nom du produit, puis allez dans la section **Support**.  
<https://epson.sn>

## Recherche d'informations

Le manuel au format PDF permet de trouver les informations recherchées en utilisant des mots clés ou en passant directement aux sections spécifiques à l'aide de signets. Cette section explique comment utiliser un manuel au format PDF ouvert sous Adobe Acrobat Reader DC sur votre ordinateur.

### Recherche par mot-clé

Cliquez sur **Modifier > Recherche avancée**. Saisissez le mot-clé (texte) des informations que vous souhaitez trouver dans la fenêtre de recherche, puis cliquez sur **Rechercher**. Les correspondances apparaissent sous forme de liste. Cliquez sur une des correspondances affichées pour accéder à la page.



### Saut direct aux pages grâce aux signets

Cliquez sur un titre pour sauter à la page correspondante. Cliquez sur + ou > pour afficher les titres de niveau inférieur de cette section. Pour retourner à la page précédente, effectuez l'opération suivante sur votre clavier.

- ❑ Windows : maintenez la touche **Alt** enfoncée et appuyez sur ←.
- ❑ Mac OS : maintenez la touche de commande enfoncée et appuyez sur ←.

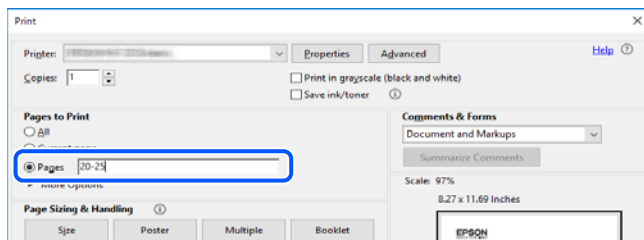


---

## Impression de certaines pages uniquement

Vous pouvez extraire et n'imprimer que certaines pages. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **File**, puis précisez les pages à imprimer dans **Pages**, dans **Pages à imprimer**.

- ❑ Pour préciser une série de pages, saisissez un tiret entre la première et la dernière page.  
Par exemple : 20 à 25
- ❑ Pour indiquer des pages qui ne se suivent pas, séparez-les par des virgules.  
Par exemple : 5, 10 et 15



---

## À propos de ce manuel

Cette section détaille la signification des marques, symboles, notes de description et références de système d'exploitation utilisés dans ce manuel.

### Repères et symboles



**Attention:**

*Instructions à suivre à la lettre pour éviter des blessures corporelles.*



**Important:**


*Mises en garde à respecter pour éviter d'endommager votre équipement.*

**Remarque:**

Fournit des informations complémentaires et de références.

**Informations connexes**

➔ Liens vers les sections correspondantes.

 Fournit des Manuels de film Web des instructions d'utilisation. Reportez-vous au lien vers des informations complémentaires.

## Remarques sur les captures d'écran et illustrations

- Les captures d'écran du pilote de l'imprimante ont été réalisées sous Windows 10 ou macOS High Sierra (10.13). Le contenu affiché sur les écrans dépend du modèle et de la situation.
- Les illustrations utilisées dans ce manuel sont fournies à titre d'exemple seulement. Bien qu'il puisse y avoir de légères différences selon le modèle, la méthode de fonctionnement est identique.

## Références du système d'exploitation

### Windows

Dans ce manuel, les termes tels que « Windows 11 », « Windows 10 », « Windows 8.1 », « Windows 8 », « Windows 7 », « Windows Vista », « Windows XP » se réfèrent aux systèmes d'exploitation suivants. De plus, « Windows » est utilisé pour faire référence à toutes les versions.

- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 11
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 10
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8.1
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 8
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® 7
- Système d'exploitation Microsoft® Windows Vista®
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP
- Système d'exploitation Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS

Dans ce manuel, « Mac OS » désigne Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure ainsi que macOS 11 ou version ultérieure.

---

## Marques commerciales

- EPSON® est une marque commerciale déposée et EPSON EXCEED YOUR VISION ou EXCEED YOUR VISION est une marque commerciale de Seiko Epson Corporation.
- PictBridge is a trademark.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.



- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Avis général : les autres noms de produit utilisés dans ce manuel sont donnés uniquement à titre d'identification et peuvent être des noms de marque de leur détenteur respectif. Epson dénie toute responsabilité vis-à-vis de ces marques.

---

## Copyright

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, stockée dans un système de système de récupération de données, ni transmise, sous quelque forme que ce soit ni par aucun procédé électronique ou mécanique, y compris la photocopie, l'enregistrement ou autrement, sans le consentement écrit préalable de Seiko Epson Corporation.

Aucune responsabilité ne sera engagée relative à l'utilisation des informations contenues dans ce manuel. Aucune responsabilité n'est assumée pour les dommages résultant des informations contenues dans ce manuel.

L'information contenue dans la présente ne peut être utilisée qu'avec ce produit Epson. Epson décline toute responsabilité de l'utilisation de ces informations appliquées à d'autres produits.

Neither Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables par l'acheteur de ce produit ou des tiers de tout dommage, perte, coût ou dépense encourus par l'acheteur ou des tiers à la suite d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou des modifications, réparations ou altérations non autorisées de ce produit, ou (sauf aux États-Unis) le non-respect strict des instructions d'exploitation et de maintenance de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation et ses filiales ne peuvent être tenus responsables des dommages ou des problèmes découlant de l'utilisation d'options ou de consommables autres que ceux désignés comme des produits Epson authentiques approuvés par Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation ne pourra être tenu pour responsable des dommages résultant des interférences électromagnétiques dues à l'utilisation de câbles d'interface autres que ceux désignés comme produits Epson approuvés par Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Le contenu de ce manuel et les caractéristiques de ce produit sont modifiables sans préavis.

---

# Consignes importantes

Consignes de sécurité. . . . .	11
Conseils et avertissements concernant l'imprimante. . . . .	12
Protection de vos informations personnelles. . . . .	14

## Consignes de sécurité

Lisez et suivez ces instructions pour garantir une utilisation sûre de l'imprimante. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir vous y reporter ultérieurement. Veillez également à suivre l'ensemble des avertissements et des instructions figurant sur l'imprimante.

- ❑ Certains des symboles utilisés sur votre imprimante sont destinés à garantir la sécurité et l'utilisation correcte de l'imprimante. Rendez-vous sur le site Web suivant pour connaître la signification des symboles.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- ❑ Utilisez uniquement le cordon d'alimentation fourni avec l'imprimante et ne l'utilisez avec aucun autre équipement. L'utilisation d'autres cordons avec cette imprimante ou l'utilisation de ce cordon d'alimentation avec un autre équipement pourrait vous exposer à des risques d'incendie ou d'électrocution.
- ❑ Veillez à ce que votre cordon d'alimentation soit conforme aux normes de sécurité locales applicables.
- ❑ Sauf indication contraire spécifique dans les guides de l'imprimante, ne procédez jamais à des travaux de démontage, de modification ou de réparation au niveau du cordon d'alimentation, de sa fiche, du module imprimante ou des accessoires.
- ❑ Débranchez l'imprimante et faites appel à un technicien qualifié dans les circonstances suivantes :  
Le cordon d'alimentation ou sa fiche est endommagé, du liquide a coulé dans l'imprimante, l'imprimante est tombée ou le boîtier a été endommagé, l'imprimante ne fonctionne pas normalement ou ses performances ont changé de manière sensible. N'ajustez pas les commandes non traitées dans les instructions de fonctionnement.
- ❑ Placez l'imprimante à proximité d'une prise de courant permettant un débranchement facile du cordon d'alimentation.
- ❑ Ne placez et ne rangez pas l'imprimante à l'extérieur, dans des lieux particulièrement sales ou poussiéreux, à proximité de points d'eau ou de sources de chaleur, ou dans des lieux soumis à des chocs, des vibrations, des températures élevées ou de l'humidité.
- ❑ Veillez à ne pas renverser de liquide sur l'imprimante et à ne pas la manipuler les mains mouillées.
- ❑ Maintenez l'imprimante à au moins 22 cm de distance des stimulateurs cardiaques. Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent affecter de manière négative le fonctionnement des stimulateurs cardiaques.

## Instructions de sécurité pour l'encre

- ❑ Manipulez les cartouches d'encre usagées avec précaution, le port d'alimentation en encre pouvant être légèrement taché d'encre.
  - ❑ En cas de contact de l'encre avec la peau, nettoyez énergiquement la région à l'eau et au savon.
  - ❑ En cas de contact avec les yeux, rincez-les abondamment avec de l'eau. Si une gêne ou des problèmes de vision subsistent après un nettoyage approfondi, consultez immédiatement un médecin.
  - ❑ En cas de contact de l'encre avec l'intérieur de votre bouche, consultez un médecin dans les plus brefs délais.
- ❑ Ne démontez pas la cartouche d'encre, car de l'encre pourrait être projetée dans vos yeux ou sur votre peau.
- ❑ Ne secouez pas les cartouches d'encre trop vigoureusement et ne les laissez pas tomber. En outre, veillez à ne pas les serrer ou déchirer leurs étiquettes. Faute de quoi vous risquez de provoquer une fuite.
- ❑ Conservez les cartouches hors de portée des enfants.

## Conseils et avertissements concernant l'imprimante



Lisez et suivez ces consignes pour éviter d'endommager l'imprimante ou vos installations. Veillez à conserver ce manuel pour pouvoir le consulter ultérieurement.

### Conseils et avertissements relatifs à la configuration de l'imprimante

- Veillez à ne pas obstruer ou recouvrir les ouvertures de l'imprimante.
- Utilisez uniquement le type de source d'alimentation indiqué sur l'étiquette de l'imprimante.
- Évitez l'utilisation de prises de courant reliées au même circuit que les photocopieurs ou les systèmes de climatisation qui sont fréquemment arrêtés et mis en marche.
- Évitez d'utiliser des prises de courant commandées par un interrupteur mural ou une temporisation automatique.
- Placez l'ensemble du système informatique à l'écart des sources potentielles de parasites électromagnétiques telles que les haut-parleurs ou les bases fixes des téléphones sans fil.
- Les cordons d'alimentation électrique doivent être placés de manière à éviter tout phénomène d'abrasion, de coupure, de frottement, de recourbement ou de pliure. Ne placez aucun objet sur les cordons d'alimentation électrique et faites en sorte que l'on ne puisse pas marcher ou rouler sur les cordons d'alimentation électrique. Veillez à ce que les cordons d'alimentation restent bien droits aux extrémités.
- Si vous utilisez une rallonge avec l'imprimante, veillez à ce que l'ampérage maximum des périphériques reliés à la rallonge ne dépasse pas celui du cordon. De même, veillez à ce que l'ampérage total des périphériques branchés sur la prise de courant ne dépasse pas le courant maximum que celle-ci peut supporter.
- Si vous devez utiliser l'imprimante en Allemagne, le réseau électrique de l'immeuble doit être protégé par un disjoncteur de 10 ou 16 ampères pour assurer une protection adéquate contre les courts-circuits et les surintensités.
- Lors du raccordement de l'imprimante à un ordinateur ou un autre périphérique à l'aide d'un câble, assurez-vous que les connecteurs sont orientés correctement. Les connecteurs ne disposent que d'une seule orientation correcte. Si les connecteurs ne sont pas insérés correctement, les deux périphériques reliés par le câble risquent d'être endommagés.
- Placez l'imprimante sur une surface plane et stable sensiblement plus grande que la base du produit. L'imprimante ne fonctionnera pas correctement si elle est placée dans une position inclinée.
- Laissez suffisamment d'espace au-dessus de l'imprimante pour pouvoir entièrement lever le capot de l'imprimante.
- Laissez suffisamment de place devant l'imprimante pour que le papier puisse être éjecté sans problème.
- Évitez les emplacements soumis à des variations rapides de température et d'humidité. Maintenez également l'imprimante à l'écart du rayonnement solaire direct, des fortes lumières et des sources de chaleur.

### Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante

- N'insérez aucun objet à travers les orifices de l'imprimante.
- Ne placez pas vos mains à l'intérieur de l'imprimante au cours de l'impression.
- Ne touchez pas le câble plat blanc situé à l'intérieur de l'imprimante.

- N'utilisez pas de produits en aérosol contenant des gaz inflammables à l'intérieur ou autour de l'imprimante, faute de quoi vous risquez de provoquer un incendie.
- Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- Mettez toujours l'imprimante hors tension en appuyant sur le bouton . Ne débranchez pas l'imprimante et ne la mettez pas hors tension au niveau de la prise tant que le voyant  clignote.
- Si vous ne comptez pas utiliser l'imprimante pendant une période de temps prolongée, veillez à retirer le cordon d'alimentation de la prise électrique.

## Conseils et avertissements relatifs à la connexion à l'Internet

Ne connectez pas ce produit directement à l'Internet. Connectez-le uniquement à un réseau protégé par un routeur ou un pare-feu.

## Conseils et avertissements relatifs à l'utilisation de l'imprimante avec une connexion sans fil

- Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des équipements électroniques médicaux et entraîner des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante dans des établissements médicaux ou à proximité d'équipements médicaux, respectez les consignes du personnel autorisé représentant l'établissement et l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur l'équipement médical.
- Les ondes radio générées par l'imprimante peuvent avoir un effet négatif sur le fonctionnement des dispositifs contrôlés de manière automatique, tels que les portes automatiques ou les alarmes incendie, par exemple, et causer des accidents liés à des dysfonctionnements. Lors de l'utilisation de l'imprimante à proximité de dispositifs contrôlés de manière automatique, respectez l'ensemble des avertissements et des consignes figurant sur les dispositifs.

## Conseils et avertissements relatifs au transport ou au stockage de l'imprimante

- Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.
- Avant de transporter l'imprimante, assurez-vous que la tête d'impression est en position initiale (à l'extrême droite).

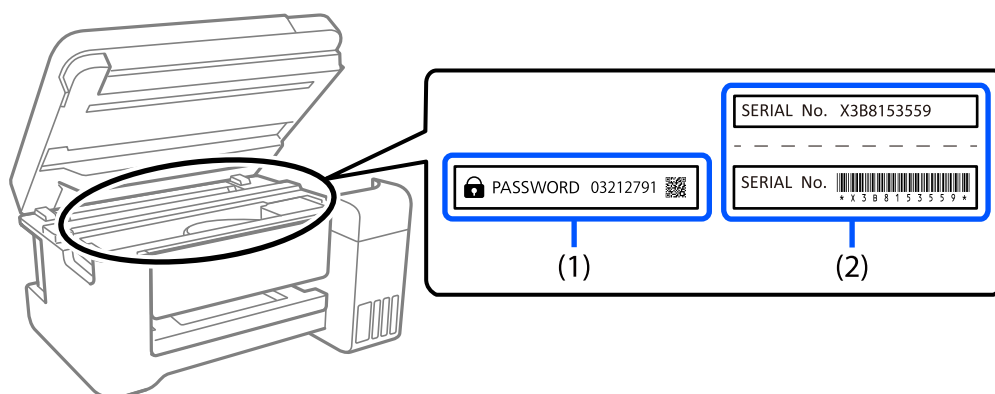
## Remarques sur le mot de passe administrateur

Cette imprimante vous permet de définir un mot de passe administrateur afin d'empêcher les accès non autorisés ou la modification des paramètres du périphérique et des paramètres réseau qui sont enregistrés sur le produit lors de la connexion à un réseau.

## Mot de passe administrateur par défaut

Le mot de passe administrateur par défaut est imprimé sur l'étiquette du produit, comme celle illustrée. L'emplacement de l'étiquette dépend du produit, par exemple sur le côté où le couvercle s'ouvre, à l'arrière ou au-dessous.

L'illustration suivante est un exemple de la position de l'étiquette sur le côté de l'imprimante où le couvercle s'ouvre.



Si deux étiquettes (1) et (2) sont attachées, la valeur à côté de PASSWORD sur l'étiquette de (1) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est 03212791.

Si seule l'étiquette (2) est attachée, le numéro de série imprimé sur l'étiquette de (2) est le mot de passe par défaut. Dans cet exemple, le mot de passe par défaut est X3B8153559.

## Opérations qui requiert la saisie du mot de passe administrateur

Si vous êtes invité à saisir le mot de passe administrateur lorsque vous exécutez les opérations suivantes, saisissez le mot de passe administrateur qui a été défini sur l'imprimante.

- Lorsque vous mettez à jour le firmware de l'imprimante avec un ordinateur ou un périphérique intelligent
- Lorsque vous vous connectez aux paramètres avancés de Web Config
- Lorsque vous effectuez des réglages avec une application qui peut modifier les paramètres de l'imprimante.

## Initialisation du mot de passe administrateur

Vous pouvez restaurer le mot de passe administrateur par défaut en réinitialisant les paramètres de réseau.

---

# Protection de vos informations personnelles

Si vous donnez l'imprimante à une autre personne ou que vous la mettez au rebut, restaurez tous les paramètres réseau par défaut grâce aux touches de l'imprimante.

### Informations connexes

➔ [« Touches et fonctions » à la page 20](#)

---

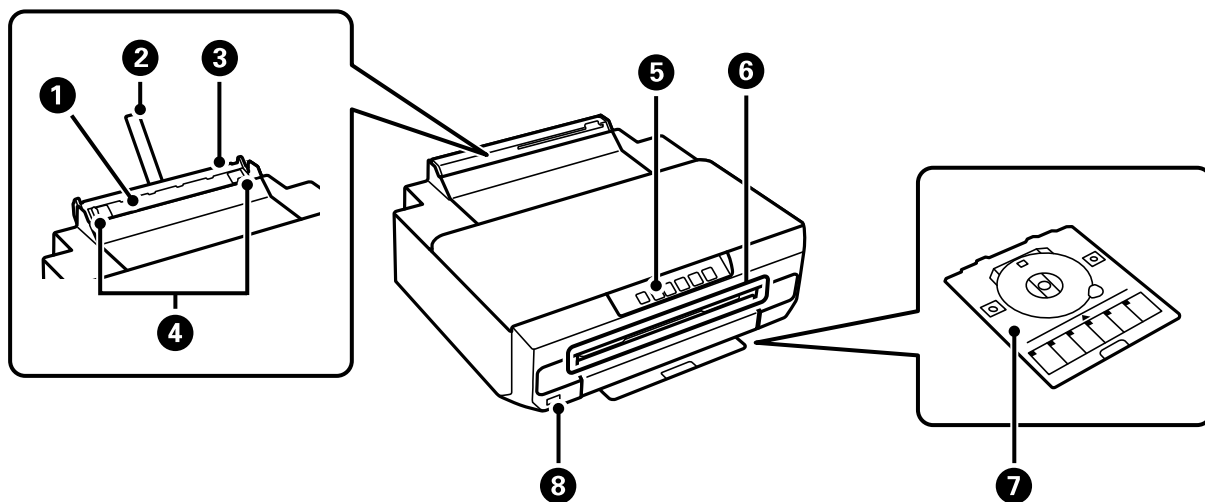
# Nom et fonction des pièces


Avant. .... 16

À l'intérieur. .... 17

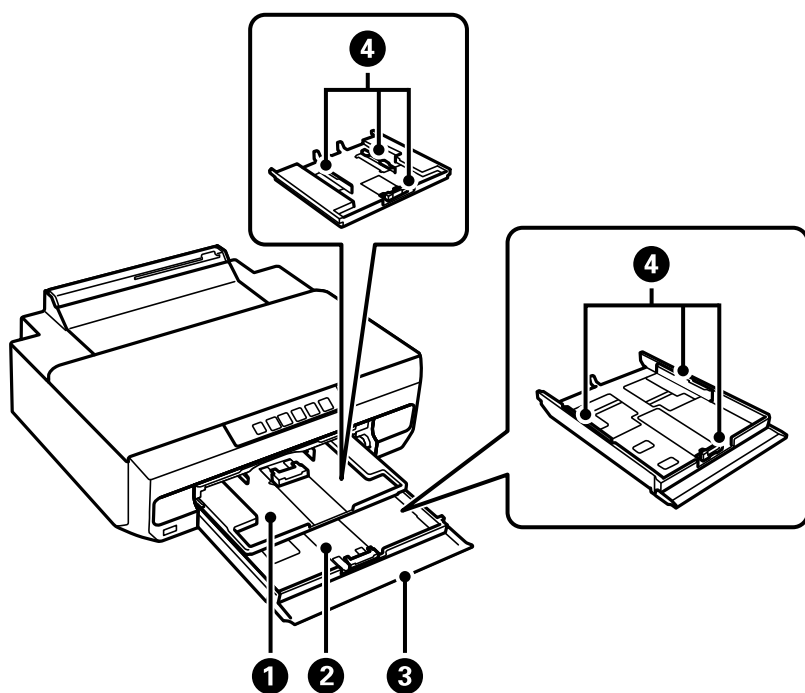
Arrière. .... 18

## Avant



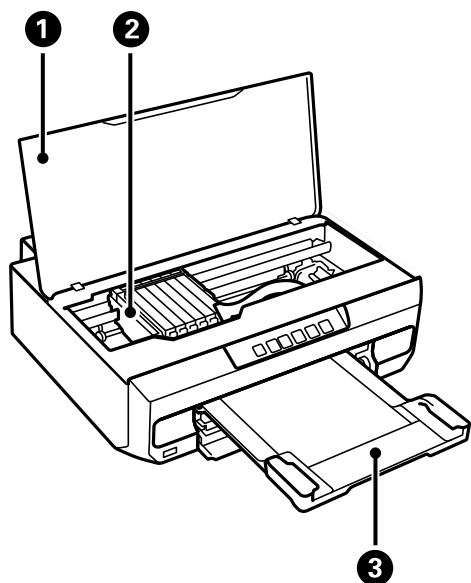
❶	Fente insertion arrière	Insérez une feuille à la fois manuellement.
❷	Guide papier	Guide le papier chargé.
❸	Couvercle de la fente d'alimentation papier arrière	Permet d'empêcher des substances étrangères de pénétrer dans l'imprimante. Ce couvercle doit normalement être fermé.
❹	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.
❺	Panneau de commande	Permet d'utiliser l'imprimante.
❻	Logement pour tiroir à disque	Insérez le plateau de disque avec un disque imprimable placé dessus dans cet emplacement.  La fente est marquée par l'icône  .
❼	Plateau de disque	Lorsque vous imprimez sur un disque, retirez-le de la partie inférieure du bac papier 2, placez un disque et insérez-le dans l'emplacement du plateau de disque.  Lorsque vous n'imprimez pas sur un disque, rangez-le au fond du bac papier 2 sans disque.
❽	Port USB d'interface externe	Connecte un appareil compatible PictBridge.





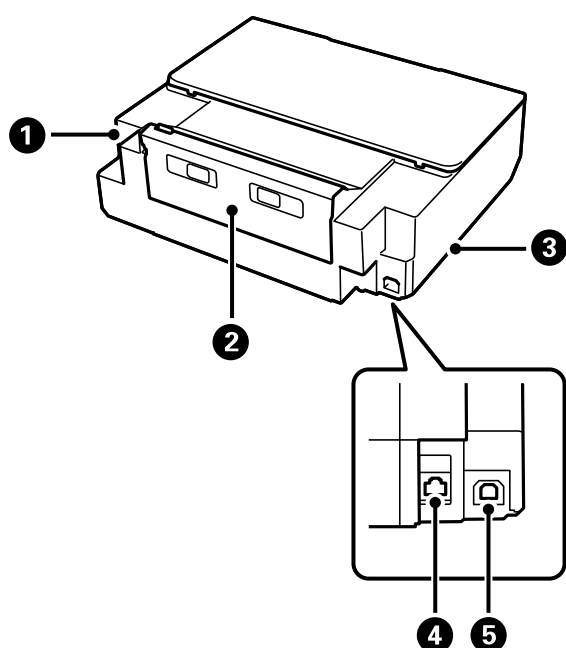
①	Bac papier 1	Charge le papier.
②	Bac papier 2	
③	Capot avant	À ouvrir pour charger du papier dans le bac papier.
④	Guide latéral	Permet d'insérer le papier droit dans l'imprimante. Faites glisser contre les bords du papier.

## À l'intérieur



❶	Capot de l'imprimante	Ouvrez-le pour remplacer les cartouches d'encre ou retirer le papier coincé dans l'imprimante. Gardez ce capot fermé pendant que l'imprimante n'est pas utilisée pour empêcher les corps étrangers de pénétrer dans l'imprimante.
❷	Support de cartouche	Installez les cartouches d'encre. L'encre est éjectée par les buses de la tête d'impression situées en dessous.
❸	Bac de sortie	Contient le papier éjecté. Sortez-le manuellement et poussez-le pour le ranger.

## Arrière



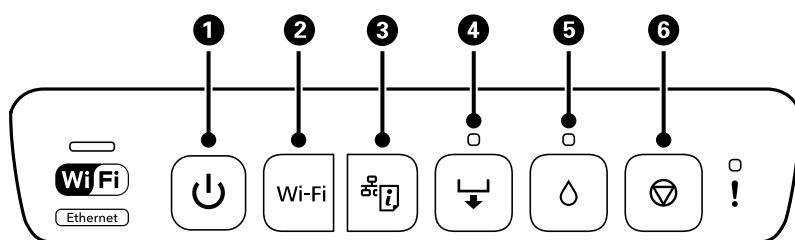
❶	Prise CA	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
❷	Couvercle arrière	Retirez-le pour dégager le papier coincé.
❸	Orifice d'aération	Évacue la chaleur de l'intérieur de l'imprimante. Les aérations sont en bas à droite et en bas à gauche. Ne recouvrez pas les orifices d'aération lors de l'installation de l'imprimante.
❹	Port LAN	Permet de brancher un câble LAN.
❺	Port USB	Permet de brancher un câble USB pour raccorder à un ordinateur.


---

# Guide du panneau de commande












Touches et fonctions. . . . .	20
Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante. . . . .	21



## Touches et fonctions



1	Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante. Débranchez le cordon d'alimentation après avoir vérifié que le voyant d'alimentation était éteint.
2	En cas d'erreur réseau, cette touche permet d'annuler l'erreur. Maintenez cette touche enfoncée pendant plus de cinq secondes pour procéder à la configuration Wi-Fi automatique à l'aide du bouton-poussoir WPS.
3	Imprime un rapport de connexion réseau pour vous aider à déterminer les causes des problèmes rencontrés lors de l'utilisation de l'imprimante sur un réseau. Si vous avez besoin de plus de détails sur les paramètres réseau et l'état de la connexion, maintenez cette touche appuyée pendant au moins cinq secondes afin d'imprimer une feuille d'état du réseau.
4	Appuyez sur ce bouton pour charger du papier ou un disque.
5	Ouvrez le capot de l'imprimante et appuyez sur cette touche pour remplacer la cartouche d'encre.  Maintenez cette touche enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que la touche  clignote pour procéder au nettoyage de la tête d'impression.
6	Appuyez sur cette touche pour arrêter l'impression et éjecter le papier ou le disque.

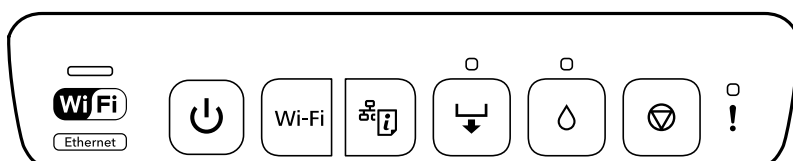
### Fonctions utilisant des combinaisons de boutons

 + Wi-Fi	<b>Configuration de Wi-Fi Direct (Simple AP)</b>  Maintenez simultanément les touches Wi-Fi et  pour lancer la configuration du Wi-Fi Direct (Simple AP).
Wi-Fi + 	<b>Configuration par code PIN (WPS)</b>  Maintenez simultanément les touches Wi-Fi et  pour lancer la configuration à l'aide du code PIN (WPS).
Wi-Fi + 	<b>Désactiver le service réseau</b>  Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche Wi-Fi pour désactiver les réglages de Epson Connect.
 + 	<b>Restaurer les paramètres réseau par défaut</b>  Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche  pour rétablir les paramètres réseau par défaut. Lorsque les paramètres réseau sont restaurés, l'imprimante s'allume et les voyants d'état du réseau clignotent alternativement.
 + 	<b>Imprimer le motif de vérification des buses</b>  Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche  pour imprimer le motif de vérification des buses.

	<p><b>Active ou désactive la fonction papier épais et enveloppes</b></p> <p>Tout en maintenant la touche , éteignez l'imprimante et rallumez-la. Activez cette fonction uniquement lorsque les impressions sont tachées. Lorsque cette fonctionnalité est activée, l'impression peut être plus lente. Cette fonctionnalité est désactivée par défaut.</p>
---	--









## Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante

Les voyants du panneau de commande indiquent l'état de l'imprimante.



### Statut normal





Voyant	Statut
 	  L'imprimante est connectée à un réseau Ethernet sans fil (Wi-Fi) Si l'imprimante est connectée au Wi-Fi et à un réseau local filaire blé en même temps, la connexion au réseau local filaire est prioritaire.
	  L'imprimante est connectée à un réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique).
	  L'imprimante est connectée via USB.













### Statut d'erreur





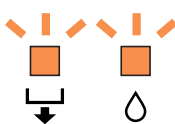


En cas d'erreur, le voyant s'allume ou clignote. Les détails relatifs à l'erreur sont affichés sur l'écran de l'ordinateur.

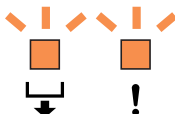
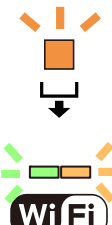


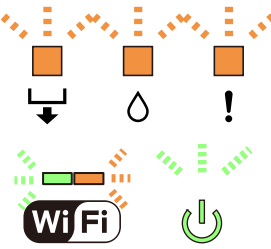
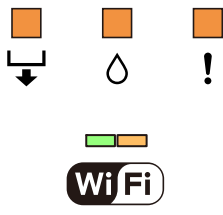
■ : allumé

 : Clignote lentement

 : Clignote rapidement

Voyant	Statut	Solutions
	Le capot de l'imprimante est ouvert.	Fermez le capot de l'imprimante.
	Le bac de sortie n'est pas déployé.	Déployez complètement le bac de sortie.
	Aucune feuille de papier n'est chargée ou plusieurs feuilles ont été entraînées en même temps.	Chargez du papier dans le bac papier 1 ou 2, puis appuyez sur la touche  .
	Vous pouvez imprimer à partir de la fente insertion arrière.	Chargez une seule feuille de papier, puis appuyez sur la touche  .
	Vous pouvez insérer le plateau de disque.	Chargez le plateau de disque, puis appuyez sur la touche  .
	Le plateau de disque n'est pas inséré correctement.	Vérifiez le sens et l'avant/l'arrière du plateau de disque, chargez-le à nouveau, puis appuyez sur la touche  .
	Le papier n'est pas chargé correctement dans la fente insertion arrière ou un bourrage papier est survenu.	Retirez le papier coincé. Chargez correctement une seule feuille de papier dans la fente insertion arrière, puis appuyez sur la touche  .
	Les données d'impression ont été envoyées à partir d'un pilote d'imprimante non pris en charge.	Appuyez sur la touche  pour arrêter l'impression.
	Le papier est éjecté car il est trop à l'intérieur de la fente insertion arrière.	Chargez le papier correctement dans la fente insertion arrière, puis appuyez sur la touche  .
	Aucun disque n'est chargé ou un disque non pris en charge est chargé.	Chargez un disque correctement, puis appuyez sur la touche  .
	Un bourrage papier est survenu.	Retirez le papier coincé, puis appuyez sur la touche  .

Voyant	Statut	Solutions
	Une cartouche d'encre est vide ou la quantité d'encre de la cartouche ne permet pas de charger l'encre.	Remplacez-la par une cartouche d'encre neuve. « Remplacement de cartouches d'encre (lorsque le voyant Encre est allumé ou clignotant) » à la page 138
	Une des cartouches d'encre n'est pas installée.	
	La cartouche d'encre n'est pas reconnue, même lorsque vous installez une nouvelle cartouche d'encre.	Installez la cartouche d'encre à nouveau.
	Le nettoyage de puissance ne peut pas être effectué car une cartouche d'encre est quasiment épuisée.	Appuyez sur la touche  pour effacer l'erreur. Pour effectuer un nettoyage de puissance, remplacez-la par une nouvelle cartouche d'encre.  Consultez ce qui suit pour remplacer la cartouche d'encre immédiatement.  « Remplacement de cartouches d'encre (lorsque le voyant Encre est allumé ou clignotant) » à la page 138
	Une des cartouches d'encre est presque vide. Vous pouvez procéder à l'impression jusqu'à ce que le voyant  s'allume.	Préparez une cartouche d'encre neuve. Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre à partir de l'ordinateur.  Consultez ce qui suit pour remplacer la cartouche d'encre immédiatement.  « Remplacement de cartouches d'encre (lorsque le voyant Encre est allumé ou clignotant) » à la page 138
	Clignotement simultané :  Un tampon encreur est quasiment en fin de vie.	Le tampon encreur doit être remplacé.  Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.  Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  pour poursuivre l'impression. Les voyants d'indication d'erreur cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.
	Clignotement simultané :  Le nettoyage de puissance ne peut pas être effectué car un tampon encreur est quasiment en fin de vie.	Appuyez sur la touche  pour effacer l'erreur. Pour effectuer un nettoyage de puissance, le tampon encreur doit être remplacé. Contactez l'assistance Epson.

Voyant	Statut	Solutions
	Un périphérique non pris en charge est connecté au port USB d'interface externe.	Connectez un périphérique, tel qu'une caméra prenant en charge PictBridge, au port USB d'interface externe.
	Un concentrateur USB est connecté au port USB d'interface externe.	Le port USB d'interface externe ne prend pas en charge les concentrateurs USB. Connectez un câble USB directement.
	Le périphérique connecté au port USB d'interface externe ne répond pas.	Connectez un périphérique, tel qu'une caméra prenant en charge PictBridge, au port USB d'interface externe. Vérifiez que l'appareil connecté fonctionne normalement, par exemple l'alimentation de la batterie.
	Un câble USB est connecté au port USB d'interface externe lors de la connexion de PictBridge sur un réseau.	Retirez le câble USB du port USB d'interface externe.
	Une erreur s'est produite lors de la connexion à un réseau Wi-Fi.	<p>Notez les points suivants pour reconfigurer un réseau Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Réglez le point d'accès Wi-Fi sur le mode de configuration Wi-Fi.</li> <li><input type="checkbox"/> Réduisez la distance entre le point d'accès Wi-Fi et l'imprimante à moins de 3 mètres, puis réessayez.</li> </ul>
	Une erreur de sécurité s'est produite lors de la connexion à un réseau Wi-Fi.	Un autre périphérique du réseau Wi-Fi peut se connecter au réseau Wi-Fi en même temps. Réessayez ultérieurement.
	Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.	<p>Éteignez l'imprimante, vérifiez qu'il n'y a pas de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante, puis rallumez-la.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez l'assistance Epson.</p>
	La mise à jour du firmware a échoué (mode de récupération).	<p>Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB.</li> <li>2. Visitez votre site Web Epson local afin de télécharger le dernier firmware et de commencer l'installation.</li> </ol> <p>Reportez-vous aux instructions de la page de téléchargement pour plus de détails.</p>

\* Lors de certains cycles d'impression, il est possible qu'une très faible quantité d'encre en trop soit collectée dans le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du



nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

---

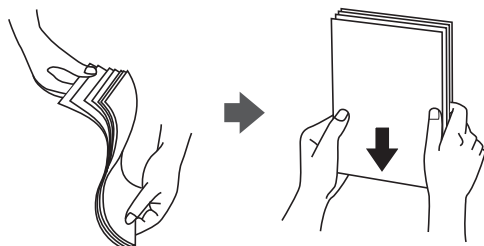
# Chargement du papier et des disques

Chargement du papier. . . . .	27
Chargement d'un disque. . . . .	40

## Chargement du papier

### Précautions de manipulation du papier

- ❑ Lisez les fiches d'instruction fournies avec le papier.
- ❑ Ventilez et alignez les bords du papier avant de le charger. Ne ventilez pas et ne gondolez pas le papier photo. Vous risquez sinon d'endommager la surface d'impression.



- ❑ Si le papier est gondolé ou plié, aplatissez-le ou courbez-le légèrement dans le sens inverse avant de le charger. Une impression sur papier gondolé ou plié peut provoquer des problèmes de chargement du papier et maculer les tirages.



- ❑ Des problèmes d'entraînement du papier peuvent survenir dans le cadre d'une impression recto verso manuelle, lors de l'impression sur un côté du papier préimprimé. Réduisez le nombre de feuilles de moitié ou plus, ou chargez une seule feuille à la fois si les bourrages continuent.
- ❑ Ventilez et alignez les enveloppes avant de les charger. Lorsque les enveloppes empilées sont gonflées d'air, appuyez dessus pour les aplatir avant de les charger.

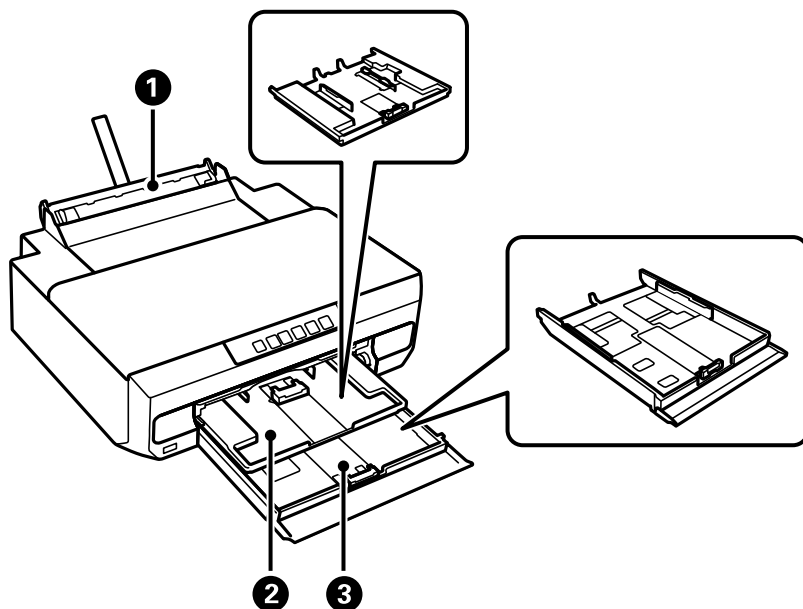


### Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 153
- ➔ « Types de papier non disponibles » à la page 156

## Remarques sur le chargement du papier

Cette imprimante propose trois sources de papier. Chargez du papier de format et type adaptés à vos besoins d'impression.



①	Fente insertion arrière	<input type="checkbox"/> Vous pouvez charger une feuille de tous les types de papier pris en charge. <input type="checkbox"/> Vous pouvez également charger du papier épais (0,6 mm d'épaisseur maximum), et du papier petit format tel que du papier préperforé qui ne peuvent être chargés dans le bac papier.
②	Bac papier 1	<input type="checkbox"/> Vous pouvez charger plusieurs feuilles de papier photo petit format.
③	Bac papier 2	Nous vous recommandons de charger du papier ordinaire format A4 étant donné que ce type de papier est fréquemment utilisé.

## Liste des types de papier

Pour des résultats optimaux, sélectionnez le type de papier adapté au papier.

Nom du support	Type de support
	Pilote d'impression, périphérique intelligent*
Epson Business Paper	Papier ordinaire
Epson Bright White Ink Jet Paper	Papier ordinaire
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glacé
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glacé
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semi-Glacé
Epson Photo Paper Glossy	Papier Photo Glacé

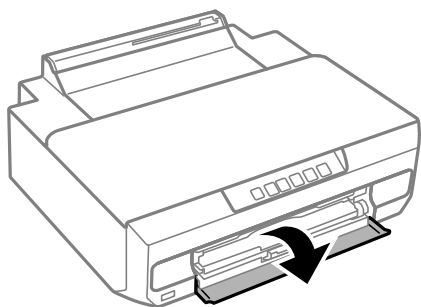
Nom du support	Type de support
	Pilote d'impression, périphérique intelligent*
Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Mat
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Mat
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Jet d'encre Qualité Photo
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Jet d'encre Qualité Photo
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Papier ordinaire
Papier ordinaire	Papier ordinaire
Enveloppe	Enveloppe


\* Pour les périphériques intelligents, ces types de supports peuvent être sélectionnés lors de l'impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel.

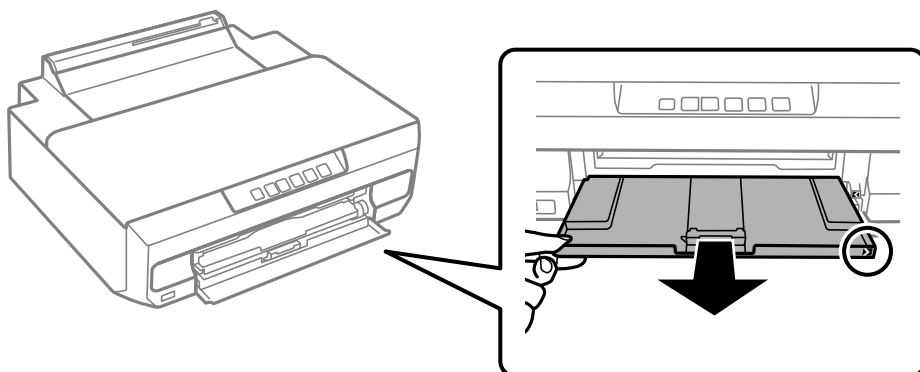
## Chargement du papier

### Chargement de papier dans le bac papier 1

1. Lorsque le bac de sortie est éjecté, assurez-vous de l'absence de papier dans le bac, puis fermez-le en le poussant avec votre main.
2. Ouvrez le capot avant jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



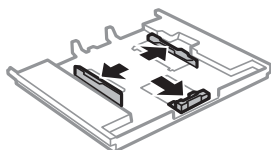
- Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en cours de fonctionnement, puis sortez le bac papier 1. Le bac papier 1 dispose d'un repère d'alignement  qui vous permet de le localiser facilement.



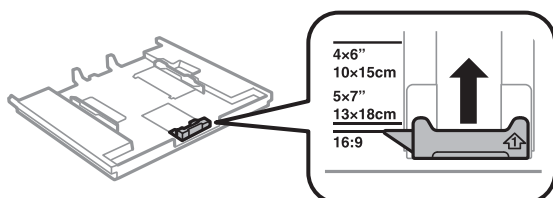
**!** **Important:**

*Si le bac papier 1 est situé à l'arrière et ne peut être sorti, vous pouvez le faire glisser vers l'extérieur en éteignant, puis en rallumant l'imprimante.*

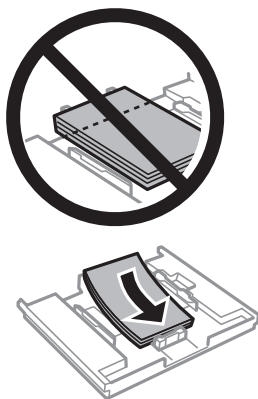
- Faites glisser les guides latéraux en position maximale.



- Ajustez la position du guide latéral avant au format du papier que vous souhaitez utiliser.

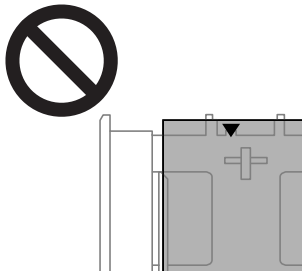


- Côté à imprimer vers le bas, chargez du papier contre le guide latéral avant.



**!** Important:

- ❑ Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas le symbole triangulaire au niveau de l'extrémité du bac.

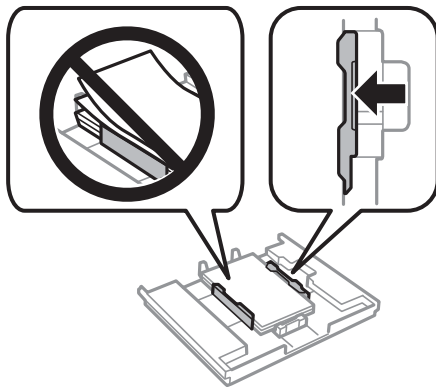


- ❑ Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Ne chargez pas le papier au-delà de la ligne indiquée par le symbole triangulaire sur le guide latéral.

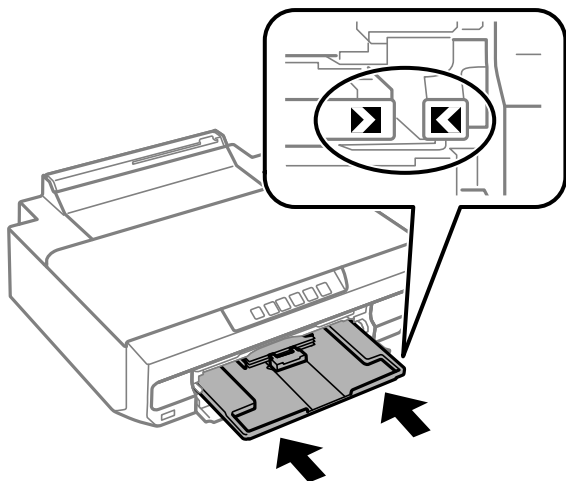


- ❑ Ne chargez pas différents types de papier dans la cassette.

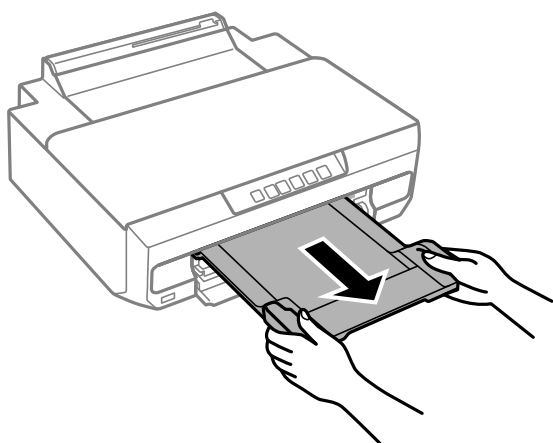
7. Faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.



8. Insérez le bac papier 1. Alignez les repères d'alignement sur l'imprimante et sur le bac.



9. Faites coulisser le bac de sortie.



#### Informations connexes

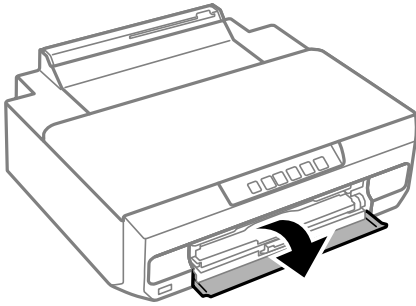
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 153
- ➔ « Types de papier non disponibles » à la page 156

## Chargement de papier dans le bac papier 2

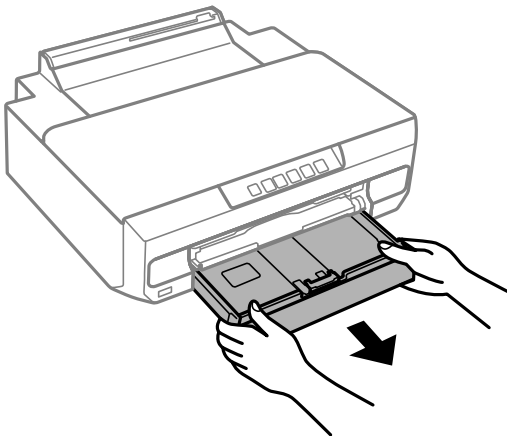
1. Lorsque le bac de sortie est éjecté, assurez-vous de l'absence de papier dans le bac, puis fermez-le en le poussant avec votre main.



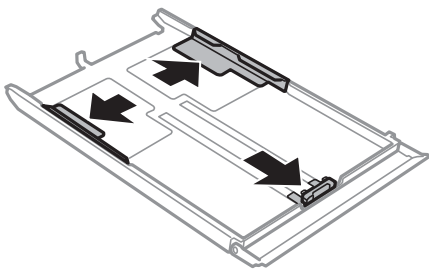
2. Ouvrez le capot avant jusqu'à ce qu'un déclic soit émis.



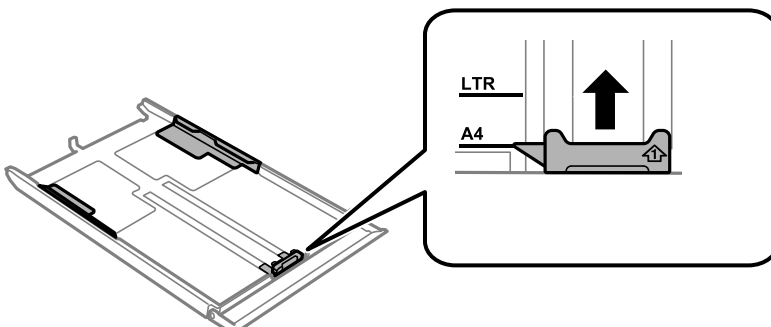
3. Assurez-vous que l'imprimante n'est pas en cours de fonctionnement, puis sortez le bac papier 2 en le faisant coulisser.



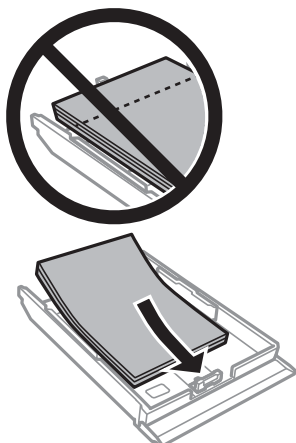
4. Faites glisser les guides latéraux en position maximale.



5. Ajustez la position du guide latéral avant au format du papier que vous souhaitez utiliser.

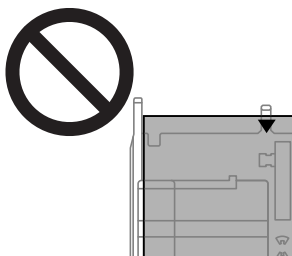


6. Côté à imprimer vers le bas, chargez du papier contre le guide latéral avant.

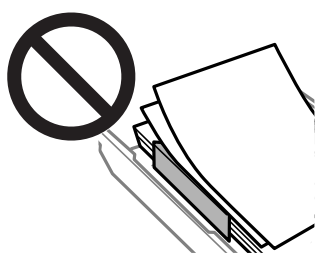


**!** **Important:**

- Veillez à ce que la pile de papier ne dépasse pas le symbole triangulaire au niveau de l'extrémité du bac.

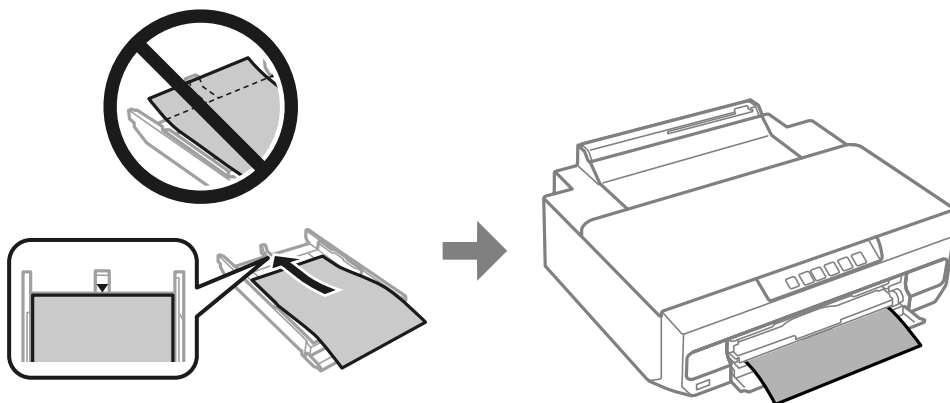


- Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier. Si vous utilisez du papier ordinaire, ne chargez pas le papier au-delà de la ligne située sous le symbole triangulaire à l'intérieur du guide latéral.

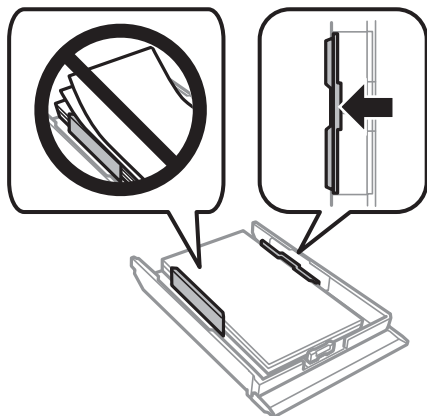


- Ne chargez pas différents types de papier dans la cassette.

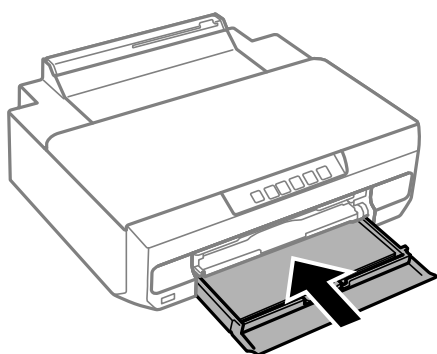
Pour du papier plus long que le format A4, chargez le papier vers la marque fléchée à l'extrémité du bac et chargez le papier de sorte qu'il dépasse du bac. Ne poussez pas le papier qui dépasse de la cassette.



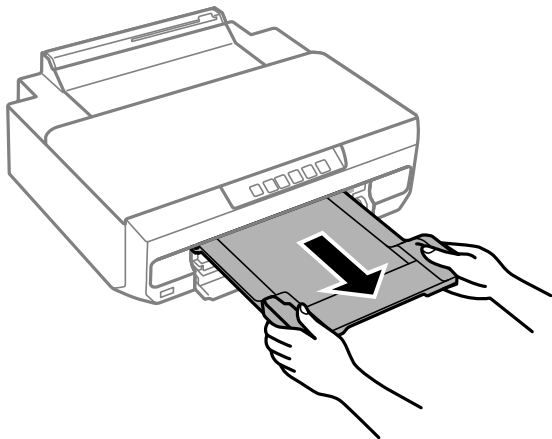
7. Faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.



8. Insérez le bac papier 2 aussi loin que possible.



9. Faites coulisser le bac de sortie.



#### Informations connexes

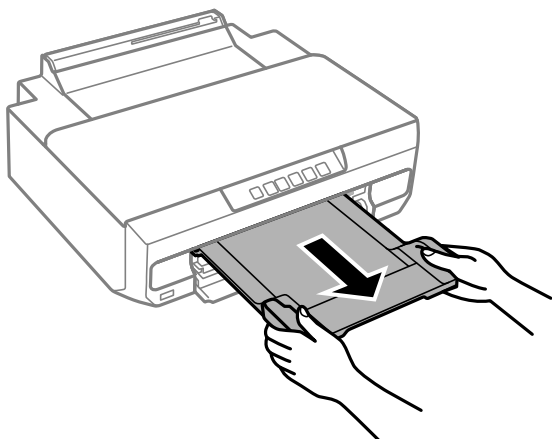
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 153
- ➔ « Types de papier non disponibles » à la page 156

## Chargement du papier dans la fente insertion arrière

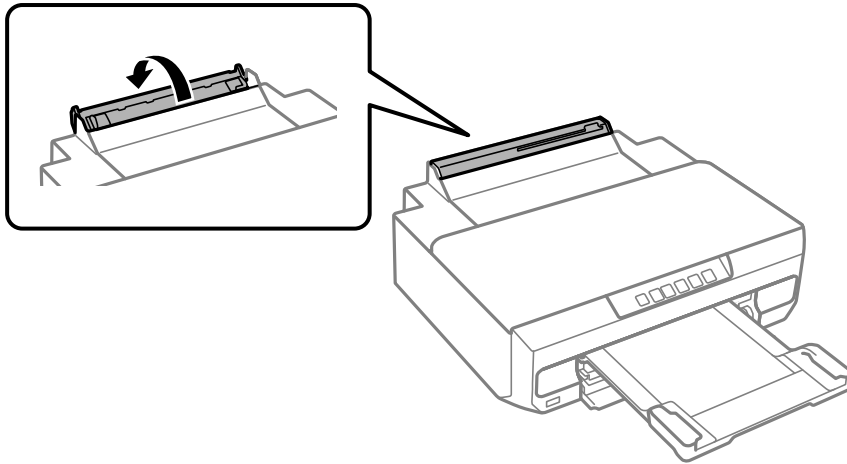
**!** *Important:*

*Ne chargez pas de papier dans la fente insertion arrière tant que vous n'avez pas envoyé les données d'impression. Le papier ne sera pas imprimé et sera éjecté.*

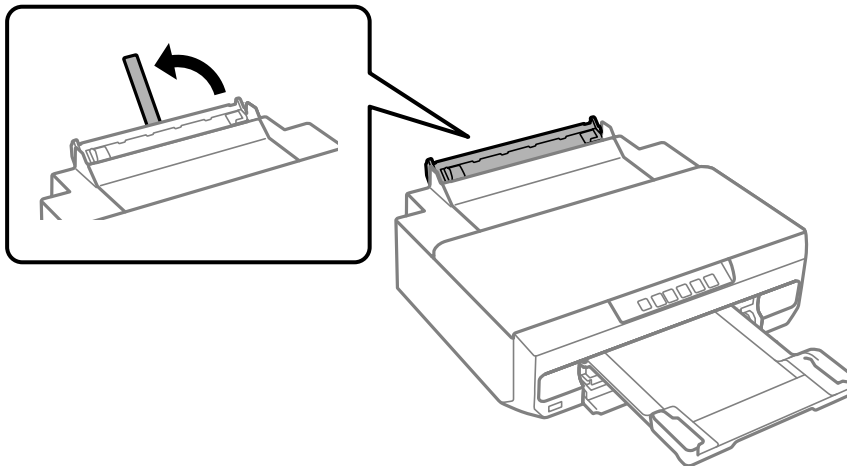
1. Faites coulisser le bac de sortie.




2. Ouvrez le couvercle de la fente d'alimentation papier arrière.

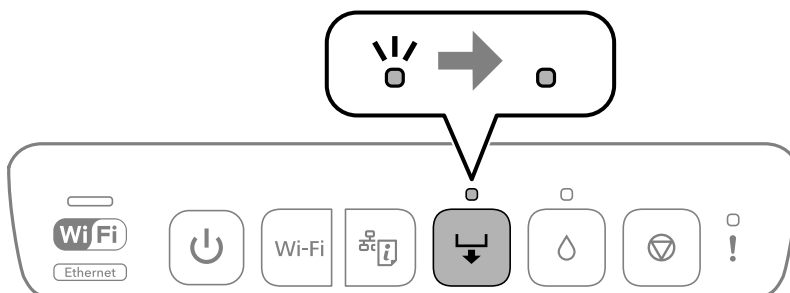


3. Levez le support du papier.

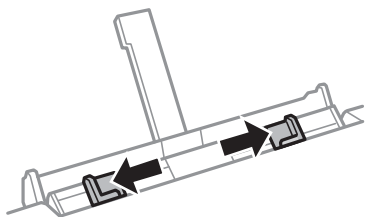


4. Envoyez les données d'impression depuis l'ordinateur.  
Veillez à sélectionner Fente insertion arrière comme Alimentation dans les paramètres d'impression.

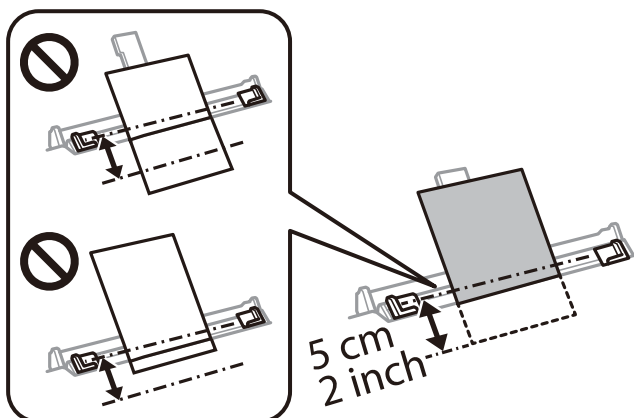
5. Attendez que le voyant  du panneau de commande passe de clignotant à fixe.



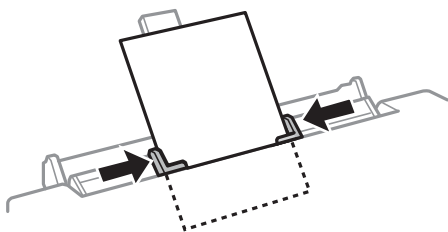
6. Faites glisser les guides latéraux vers l'extérieur.




7. Chargez une feuille de papier au centre de la fente insertion arrière, en orientant le côté imprimable vers le haut, puis insérez-la environ 5 cm dans l'imprimante.



8. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



9. Appuyez sur la touche  pour lancer l'impression.

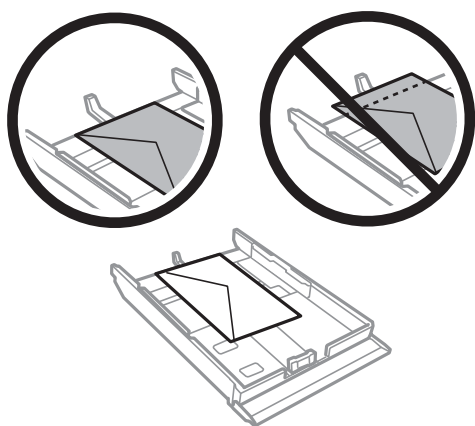
### Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 153
- ➔ « Types de papier non disponibles » à la page 156

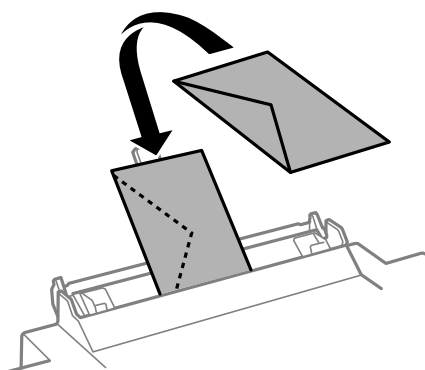
## Chargement de divers types de papier

### Chargement d'enveloppes

Côté à imprimer vers le bas, chargez des enveloppes jusqu'à ce qu'elles touchent l'arrière du bac papier 2. Faites glisser les guides latéraux contre les bords des enveloppes.



Chargez une enveloppe au centre de la fente insertion arrière avec le bord imprimable en haut, puis faites glisser les guides latéraux contre les bords de l'enveloppe.



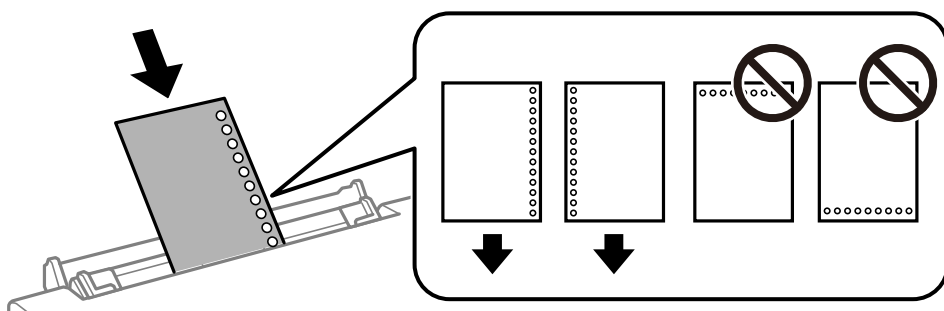
#### Informations connexes

- ➔ « [Papiers disponibles et capacités](#) » à la page 153
- ➔ « [Types de papier non disponibles](#) » à la page 156

### Chargement de papier préperforé

Chargez du papier préperforé au centre du chargeur de papier arrière avec le côté imprimable vers le bas. Faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier préperforé.

Chargez une feuille simple de papier courant au format défini, en positionnant les perforations sur la droite ou sur la gauche. Ajustez la position d'impression de votre fichier pour éviter d'imprimer sur les trous.



### Informations connexes

- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 153
- ➔ « Types de papier non disponibles » à la page 156

---

## Chargement d'un disque

### Disques imprimables

Vous pouvez imprimer sur des disques circulaires de 12 cm adaptés à l'impression (portant une mention indiquant que la « surface de l'étiquette est imprimable » ou que « impression avec des imprimantes à jet d'encre » est possible, par exemple).

Vous pouvez également imprimer sur des Blu-ray Discs™.

### Précautions de manipulation du disque

- Reportez-vous à la documentation fournie avec le disque pour plus d'informations concernant la manipulation du disque ou la gravure de données dessus.
- Vous ne devez pas imprimer sur le disque avant d'avoir gravé les données. Ce faisant, vous laissez des traces de doigts, de la saleté ou des rayures sur la surface, qui peuvent entraîner des erreurs lors de la gravure des données.
- Il est possible que des taches apparaissent selon le type de disque ou les données d'impression. Procédez à un test d'impression sur un disque que vous n'utilisez pas. Vérifiez la surface imprimée après avoir patienté une journée complète.
- La densité d'impression est moins élevée que lors de l'impression sur du papier d'origine Epson pour éviter les taches d'encre sur le disque. Ajustez la densité d'impression si nécessaire.
- Laissez les disques imprimés sécher pendant au moins 24 heures en évitant la lumière directe du soleil. N'empilez et n'insérez les disques dans votre appareil que lorsqu'ils sont complètement secs.
- Si la surface imprimée est collante même une fois sèche, réduisez la densité d'impression.
- Il est possible que le fait d'imprimer de nouveau sur le même disque n'améliore pas la qualité d'impression.
- Si le plateau de disque ou le compartiment transparent interne est accidentellement sali, essuyez immédiatement l'encre.




- ❑ Selon le paramétrage de la zone d'impression, il est possible que le disque ou le plateau de disque soit taché. Définissez les paramètres de manière à imprimer dans la zone imprimable.
- ❑ Vous pouvez définir la plage d'impression du disque, de 18 mm minimum pour le diamètre intérieur et de 120 mm maximum pour le diamètre extérieur. Selon les paramètres, il est possible que le disque ou le plateau de disque soit taché. Définissez la plage d'impression en fonction du disque sur lequel vous souhaitez imprimer.

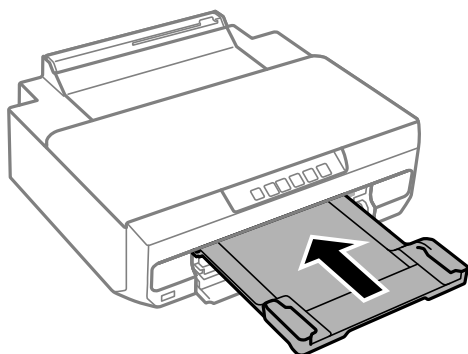
## Chargement et retrait d'un disque

Préparez les données d'impression avant de charger le disque.

### ! Important:

- ❑ Avant d'imprimer sur le disque, reportez-vous aux consignes de manipulation des disques.
- ❑ N'insérez pas le plateau de disque lorsque l'imprimante est en fonctionnement. Ceci pourrait endommager l'imprimante.
- ❑ N'insérez pas le plateau de disque tant que vous n'avez pas envoyé les données d'impression et que le voyant  s'allume. Faute de quoi une erreur survient et le plateau est éjecté.


1. Lorsque le bac de sortie est éjecté, assurez-vous de l'absence de papier dans le bac, puis fermez-le en le poussant avec votre main.

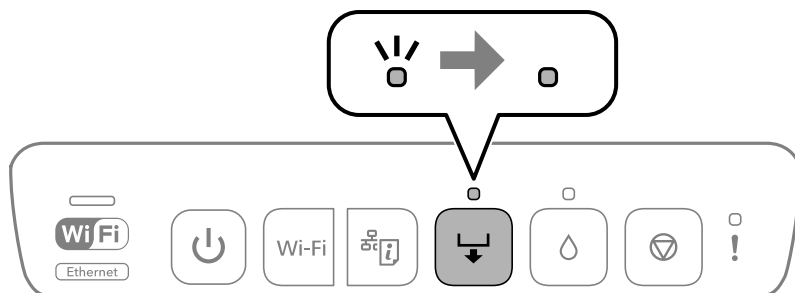


2. Envoyez les données d'impression depuis l'ordinateur.

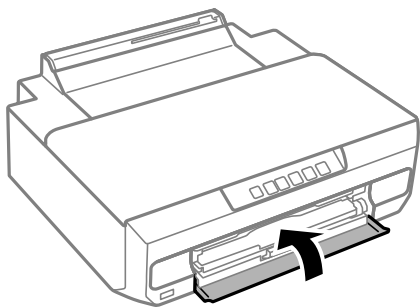
### ! Important:

Veillez à sélectionner **Tiroir à disque** comme **Alimentation** dans les paramètres d'impression.

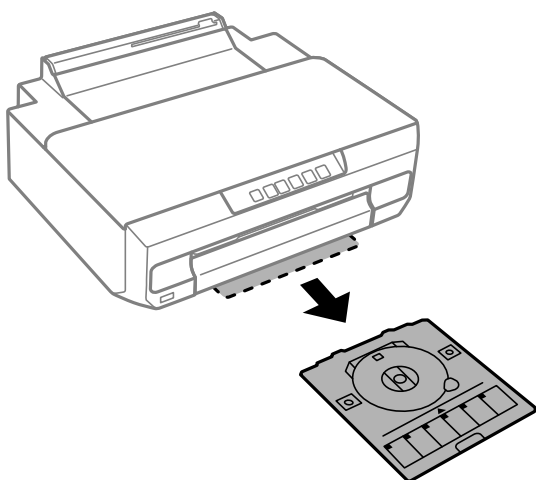
3. Attendez que le voyant  du panneau de commande passe de clignotant à fixe.



4. Fermez le couvercle avant.



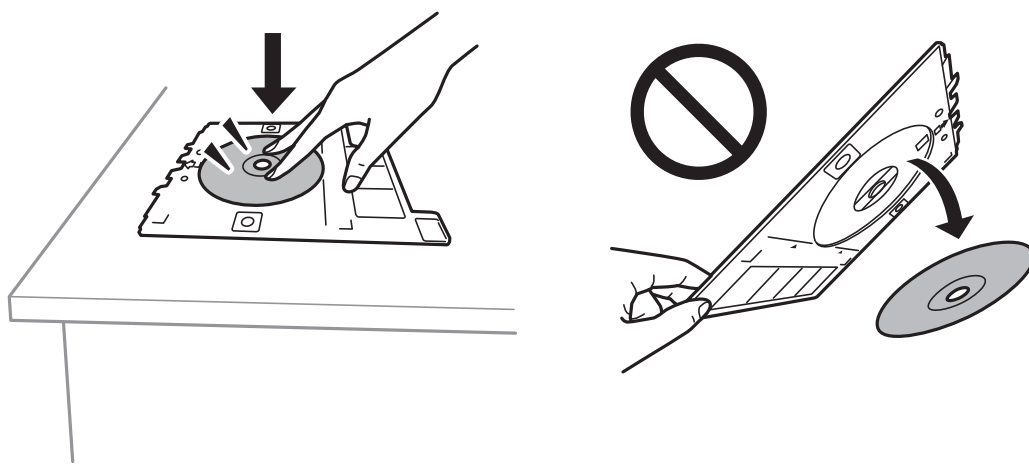
5. Retirez le plateau de disque rangé sous le bac de sortie.



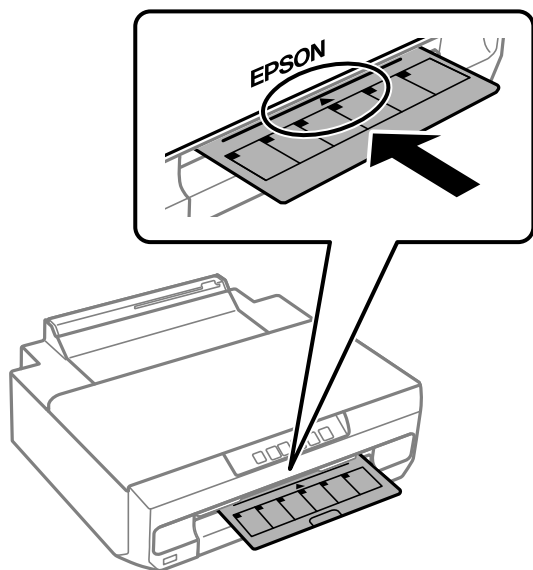
6. Placez un disque sur le plateau de disque avec le côté imprimable orienté vers le haut.

**!** *Important:*

*Appuyez au centre du disque pour bien le fixer sur le plateau. Retournez le bac pour vérifier que le disque ne tombe pas et est bien placé sur le plateau.*




7. Insérez le plateau de disque dans l'espace au-dessus du bac de sortie. Alignez la ligne sur le plateau de disque sous le logo EPSON de l'imprimante.



**Remarque:**

*Vous pouvez sentir un léger frottement lors de l'insertion du bac dans l'imprimante. Vous pouvez poursuivre l'insertion horizontale, cela est normal.*

8. Appuyez sur la touche .
- Le bac de disque est rentré et l'impression démarre.
9. Retirez le plateau de disque une fois celui-ci automatiquement éjecté après l'impression, puis retirez le disque du plateau.
10. Réinsérez le plateau de disque dans l'emplacement sous le bac de sortie.

**! Important:**

*Une fois l'impression terminée, veillez à retirer le plateau de disque. Si vous ne retirez pas le plateau de disque et ne mettez pas l'imprimante sous ou hors tension et si vous ne procédez pas au nettoyage de la tête, le plateau va heurter la tête d'impression, ce qui peut entraîner un dysfonctionnement de l'imprimante.*

**Informations connexes**

➔ [« Précautions de manipulation du disque » à la page 40](#)

---

# Impression

Impression de photos. . . . .	45
Impression sur des enveloppes. . . . .	46
Impression de documents. . . . .	47
Impression sur une étiquette de disque. . . . .	62
Impression de pages Web. . . . .	62
Impression à l'aide d'un service de cloud. . . . .	63

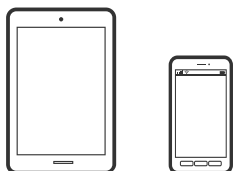
## Impression de photos

### Impression de photos depuis un ordinateur

Epson Photo+ vous permet d'imprimer des photos détaillées avec une grande variété de mises en page et en toute simplicité sur du papier photo ou des étiquettes de disque (l'impression d'étiquettes de disque n'est possible qu'avec certains modèles uniquement). Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

### Impression de photos depuis des périphériques intelligents

Vous pouvez imprimer des photos depuis un périphérique intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette.



### Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel

Epson Smart Panel est une application qui vous permet d'effectuer facilement des opérations d'impression à partir d'un appareil intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez connecter l'imprimante et l'appareil intelligent via un réseau sans fil, vérifier les niveaux d'encre et l'état de l'imprimante, et chercher des solutions en cas d'erreur.



Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Démarrez Epson Smart Panel, puis sélectionnez le menu d'impression dans l'écran d'accueil.

### Impression à l'aide d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil vos documents, e-mails, photos et pages Web directement depuis votre téléphone ou tablette Android (version 4.4 ou supérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android détecte une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Recherchez et installez Epson Print Enabler depuis Google Play.

Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler. Ouvrez une application Android telle que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

**Remarque:**

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

---

## Impression sur des enveloppes

### Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Windows)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.  
[« Chargement d'enveloppes » à la page 39](#)
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante.
4. Sélectionnez la taille des enveloppes dans **Format document** de l'onglet **Principal**, puis sélectionnez **Enveloppe** dans **Type de papier**.
5. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.

### Impression d'enveloppes depuis un ordinateur (Mac OS)

1. Chargez les enveloppes dans l'imprimante.  
[« Chargement d'enveloppes » à la page 39](#)
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** dans le menu **Fichier** ou une autre commande pour accéder à la zone de dialogue d'impression.
4. Sélectionnez le format en tant que paramètre **Taille papier**.
5. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
6. Sélectionnez **Enveloppe** en tant que paramètre **Support**.
7. Définissez les autres éléments si nécessaire.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

# Impression de documents

## Impression à partir d'un ordinateur

Cette section explique comment faire pour imprimer un document à partir de votre ordinateur en utilisant Windows comme exemple. Sur Mac OS, la procédure peut être différente ou certaines fonctionnalités peuvent ne pas être prises en charge.

## Impression à l'aide des paramètres simples

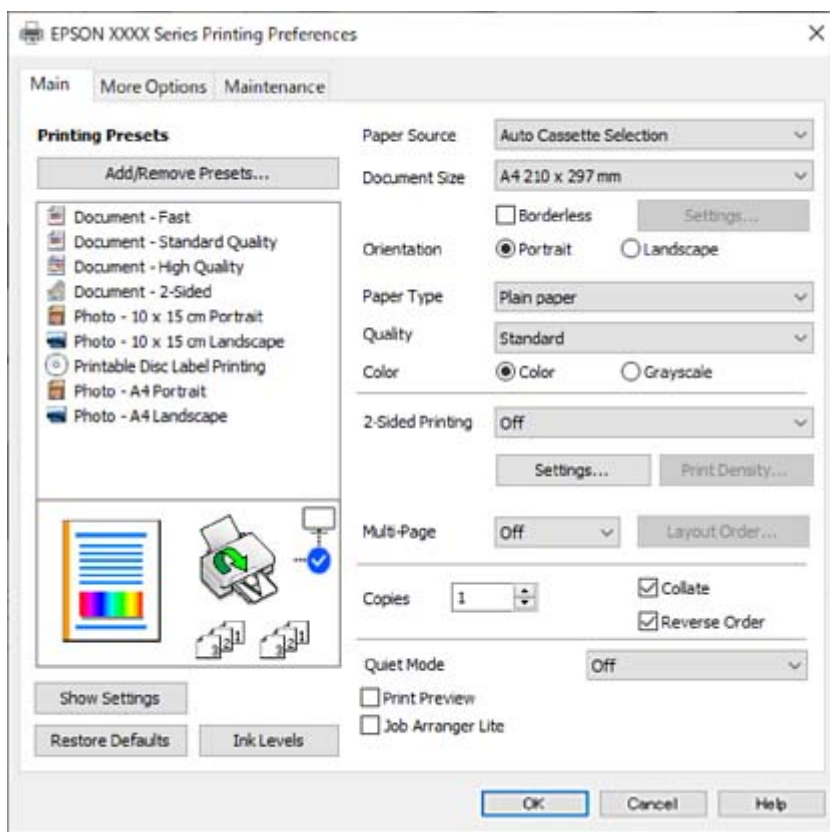


**Remarque:**

*Le fonctionnement peut varier selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.*

1. Chargez du papier dans l'imprimante.  
« [Chargement du papier](#) » à la page 29
2. Ouvrez le fichier que vous souhaitez imprimer.
3. Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**.
4. Sélectionnez votre imprimante.

- Sélectionnez **Préférences** ou **Propriétés** pour ouvrir la fenêtre du pilote d'impression.



- Modifiez les paramètres selon les besoins.

Vous pouvez vous reporter à l'aide en ligne pour plus d'explications sur les éléments de paramétrage. Un clic droit sur un élément affiche l'**Aide**.

- Cliquez sur **OK** pour fermer la fenêtre du pilote de l'imprimante.
- Cliquez sur **Imprimer**.

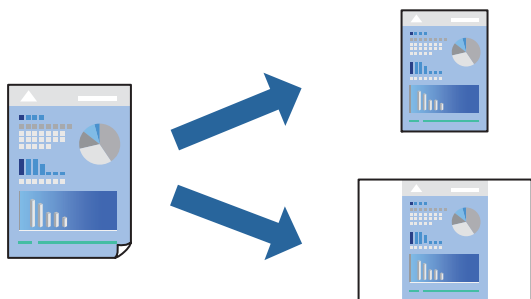
### Informations connexes

- ➔ « Liste des types de papier » à la page 28
- ➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 153



## Ajout de préréglages d'impression pour une impression simplifiée

Si vous créez votre propre présélection de paramètres d'impression fréquemment utilisés sur le pilote d'impression, vous pouvez facilement procéder à l'impression en sélectionnant la présélection dans une liste.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression ou sur **Plus d'options**, définissez chaque élément (tel que **Format document** et **Type de papier**).
2. Cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis** dans **Présélections impression**.
3. Saisissez un **Nom** et un commentaire si nécessaire.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

**Remarque:**

*Pour supprimer un ensemble de paramètres prédéfinis ajouté, cliquez sur **Ajouter/supprimer les éléments prédéfinis**, sélectionnez le nom de l'ensemble que vous souhaitez supprimer de la liste et supprimez-le.*

5. Cliquez sur **Imprimer**.

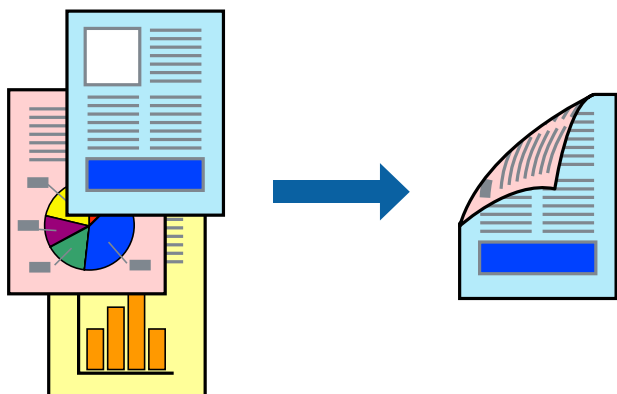
La prochaine fois que vous voudrez imprimer en appliquant les mêmes paramètres, sélectionnez le nom du réglage enregistré dans **Présélections impression** et cliquez sur **OK**.

## Impression recto verso

Vous pouvez utiliser l'une des deux méthodes suivantes pour imprimer sur les deux côtés du papier.

- Impression recto verso automatique
- Impression recto verso manuelle

Une fois l'impression du premier côté terminée, retournez le papier pour imprimer l'autre côté.



**Remarque:**

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

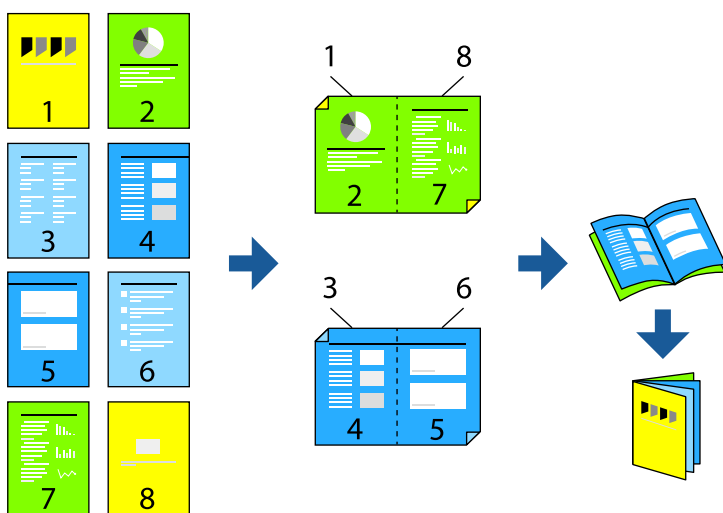
Onglet **Principal** > **Impression recto verso**

**Informations connexes**

- ➔ « [Papier pour impression recto verso](#) » à la page 156
- ➔ « [Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle \(Windows\)](#) » à la page 149

## Impression d'un livret

Vous pouvez également imprimer un livret qui peut être créé en réordonnant les pages et en pliant les tirages.



**Remarque:**

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

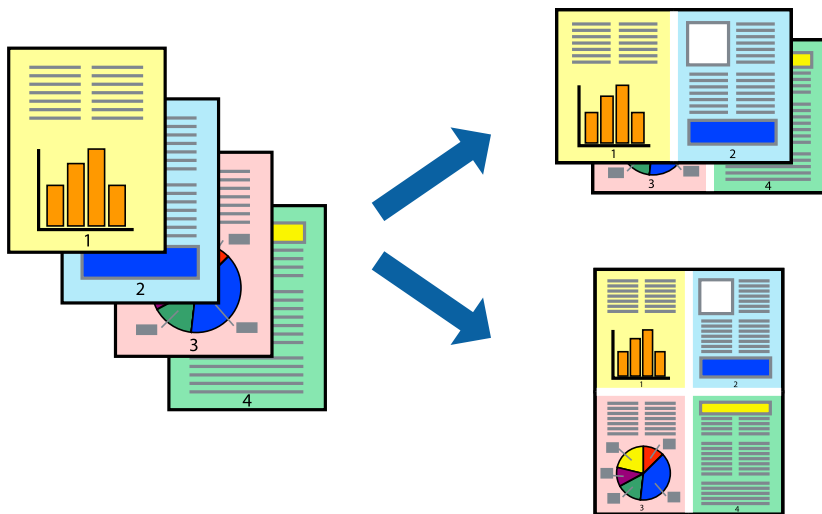
Dans l'onglet **Principal**, sélectionnez la méthode d'impression recto-verso dans **Impression recto verso**, puis sélectionnez **Configuration poster** > **Livret**.

**Informations connexes**

- ➔ « [Papier pour impression recto verso](#) » à la page 156
- ➔ « [Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle \(Windows\)](#) » à la page 149

## Impression de plusieurs pages sur une seule feuille

Vous pouvez imprimer plusieurs pages de données sur une seule feuille de papier.



### Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Principal** > **Multi-Pages** > **2-haut**, etc.

## Adaptation à la taille du papier

Vous pouvez imprimer de telle sorte que l'impression s'adapte à la taille du papier chargé dans l'imprimante.



### Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Dans l'onglet **Plus d'options** > **Sortie papier**, sélectionnez le format du papier chargé.

## Impression d'un document agrandi ou réduit à n'importe quel niveau d'agrandissement

Vous pouvez réduire ou agrandir la taille d'un document d'une valeur en pourcentage donnée.



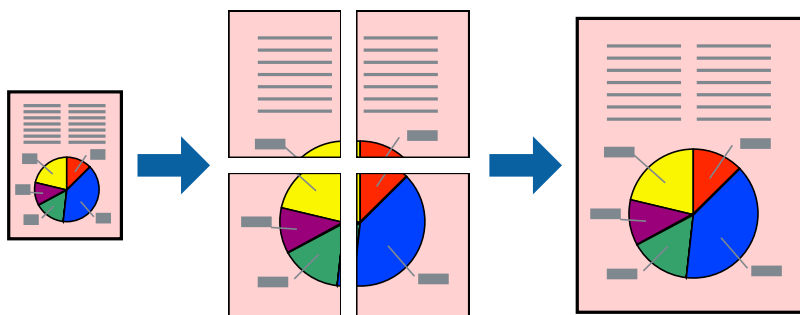
### Remarque:

Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.

1. Dans l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression, sélectionnez la taille du document depuis le paramètre **Format document**.
2. Sélectionnez le format du papier sur lequel vous souhaitez imprimer dans le paramètre **Sortie papier**.
3. Sélectionnez **Réduire/Agrandir le document, Zoom**, puis saisissez un pourcentage.

## Impression d'une image sur plusieurs feuilles en vue d'un agrandissement (création d'une affiche)

Cette fonctionnalité vous permet d'imprimer une image sur plusieurs feuilles de papier. Vous pouvez créer une affiche plus grande en les assemblant.



### Remarque:

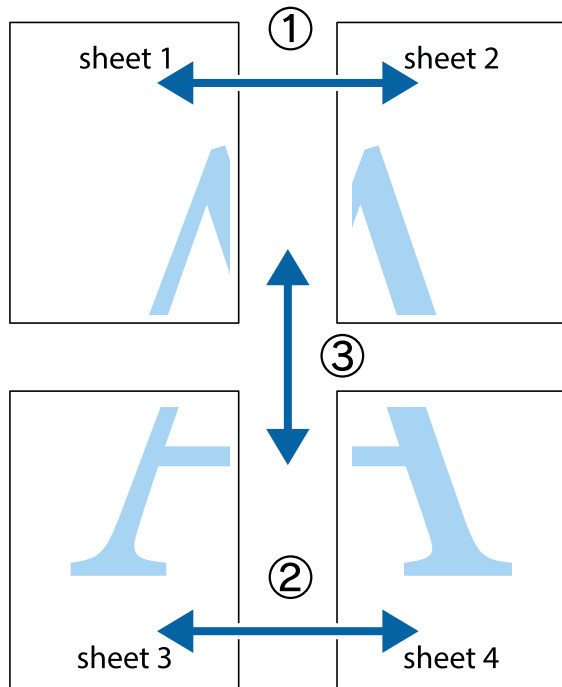
Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression recto-verso.

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

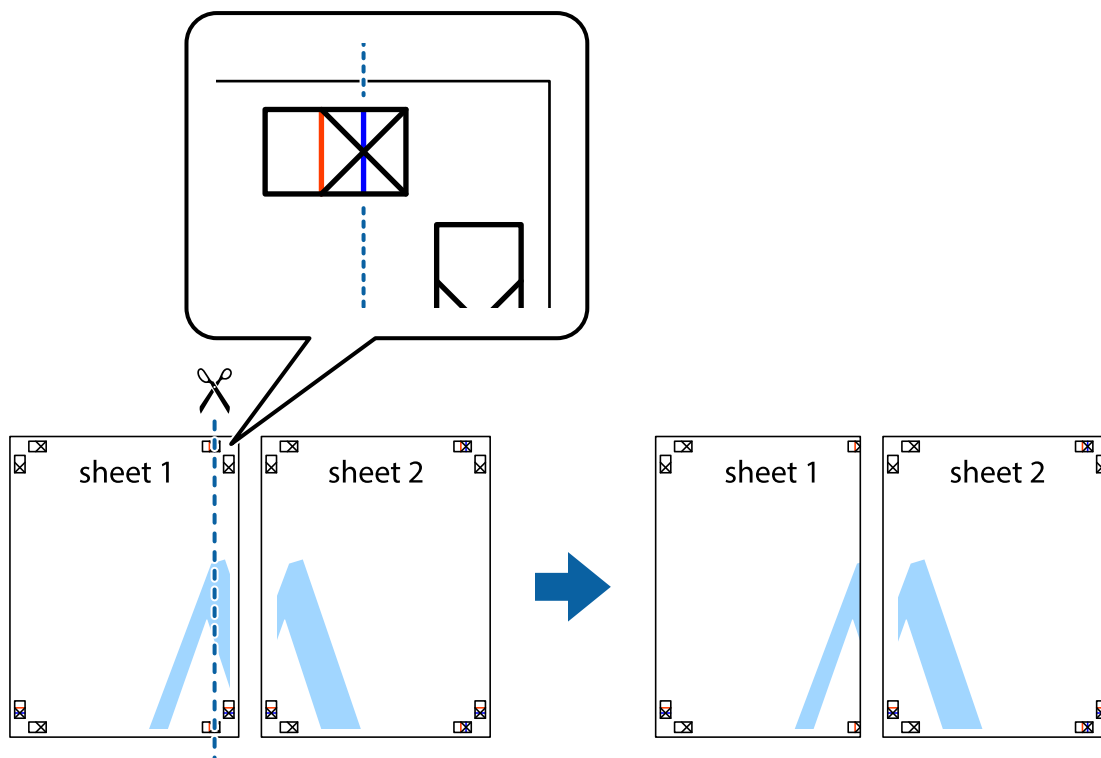
Onglet **Principal** > **Multi-Pages** > **Poster 2 x 2**, etc.

### Réalisation de posters à l'aide des marques de chevauchement

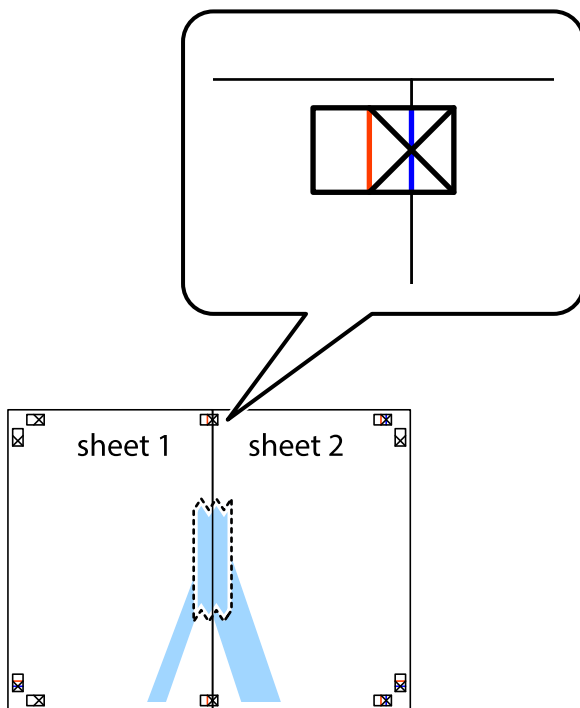
Voici un exemple de la procédure de création d'un poster lorsque **Poster 2 x 2** est sélectionné, et **Guides de recouvrement** est sélectionné dans **Imprimer les marques de coupe**.



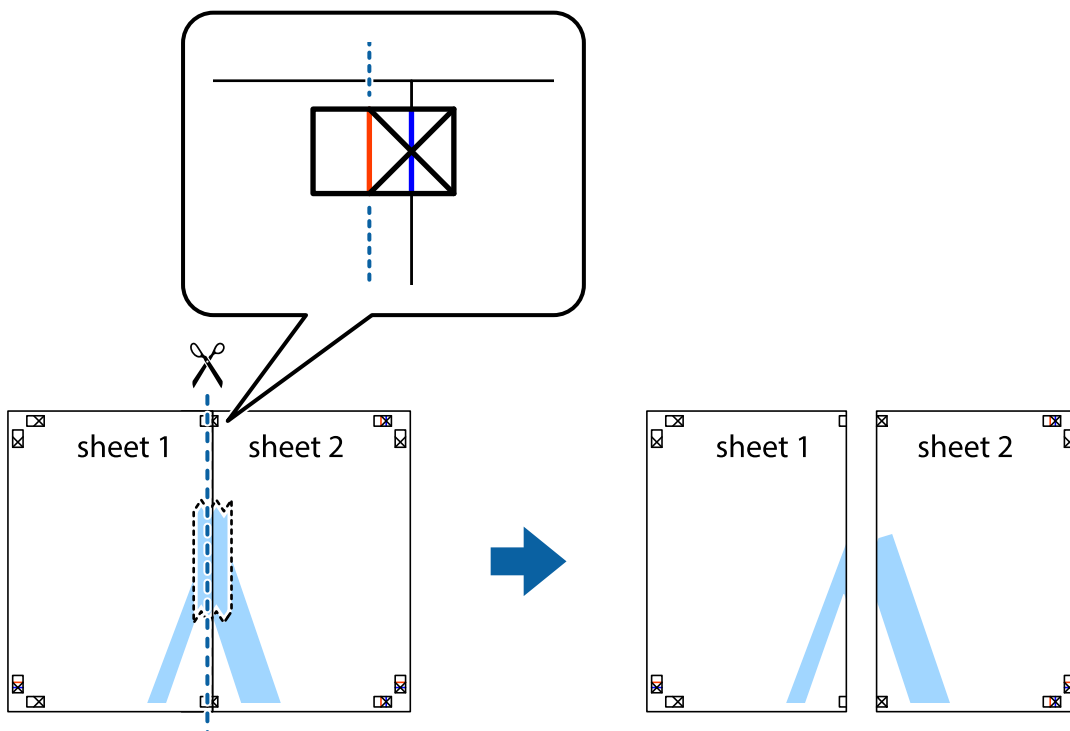
1. Préparez Sheet 1 et Sheet 2. Coupez les marges de Sheet 1 le long de la ligne bleue verticale en passant par le centre des croix inférieure et supérieure.



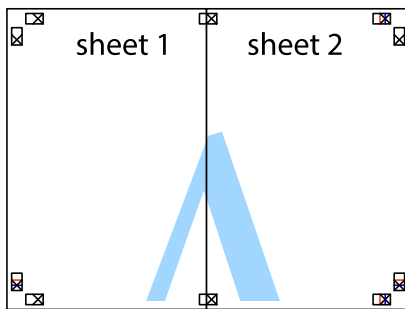
2. Placez le bord de Sheet 1 en haut de Sheet 2 et alignez les croix, puis collez temporairement les deux feuilles ensemble par l'arrière.



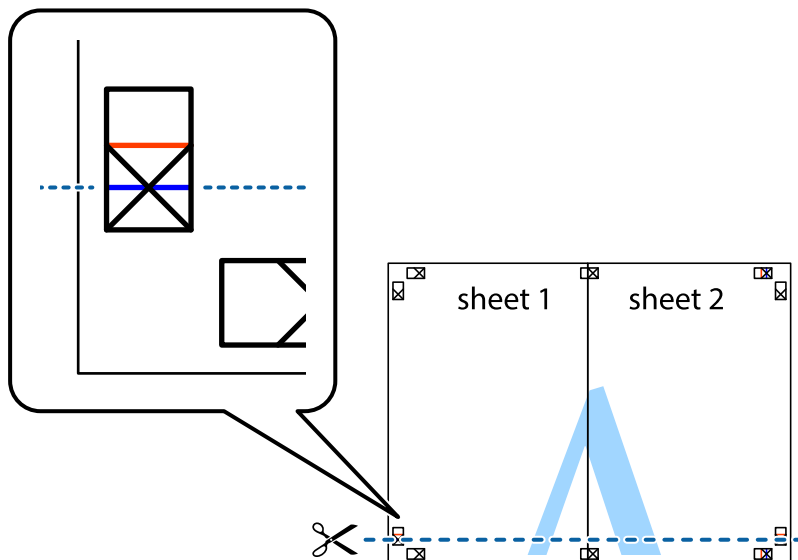
3. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge verticale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne à gauche des croix).



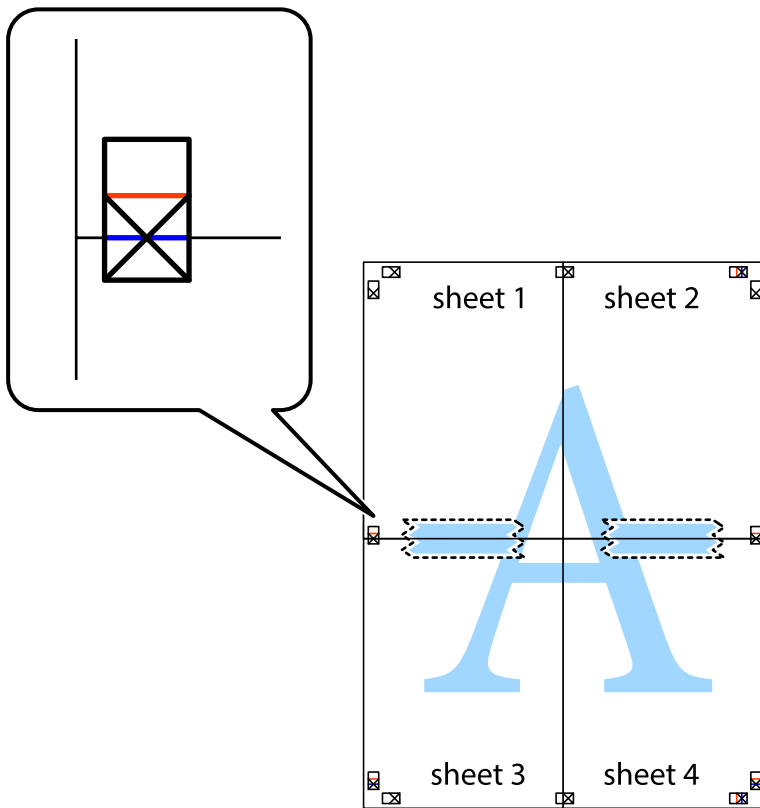
- Collez les feuilles ensemble par l'arrière.



- Répétez les étapes 1 à 4 pour coller Sheet 3 à Sheet 4.
- Coupez les marges des Sheet 1 et Sheet 2 le long de la ligne bleue horizontale en passant par le centre des croix gauche et droite.

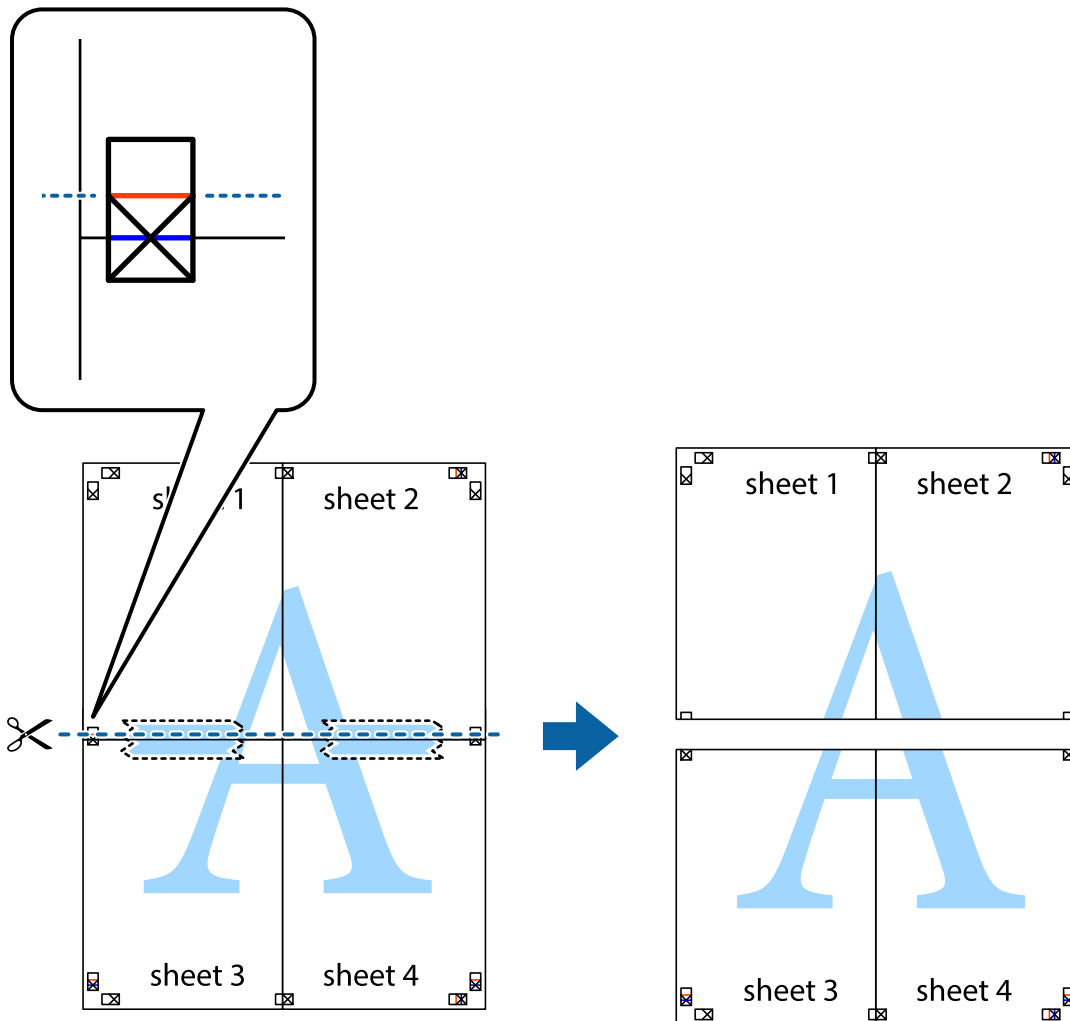


7. Placez le bord de Sheet 1 et Sheet 2 en haut de Sheet 3 et Sheet 4, et alignez les croix, puis collez-les temporairement par l'arrière.

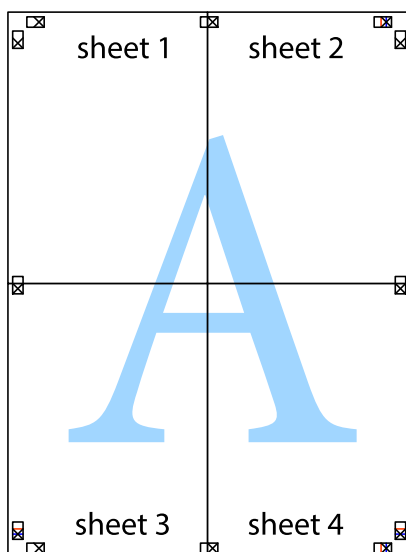




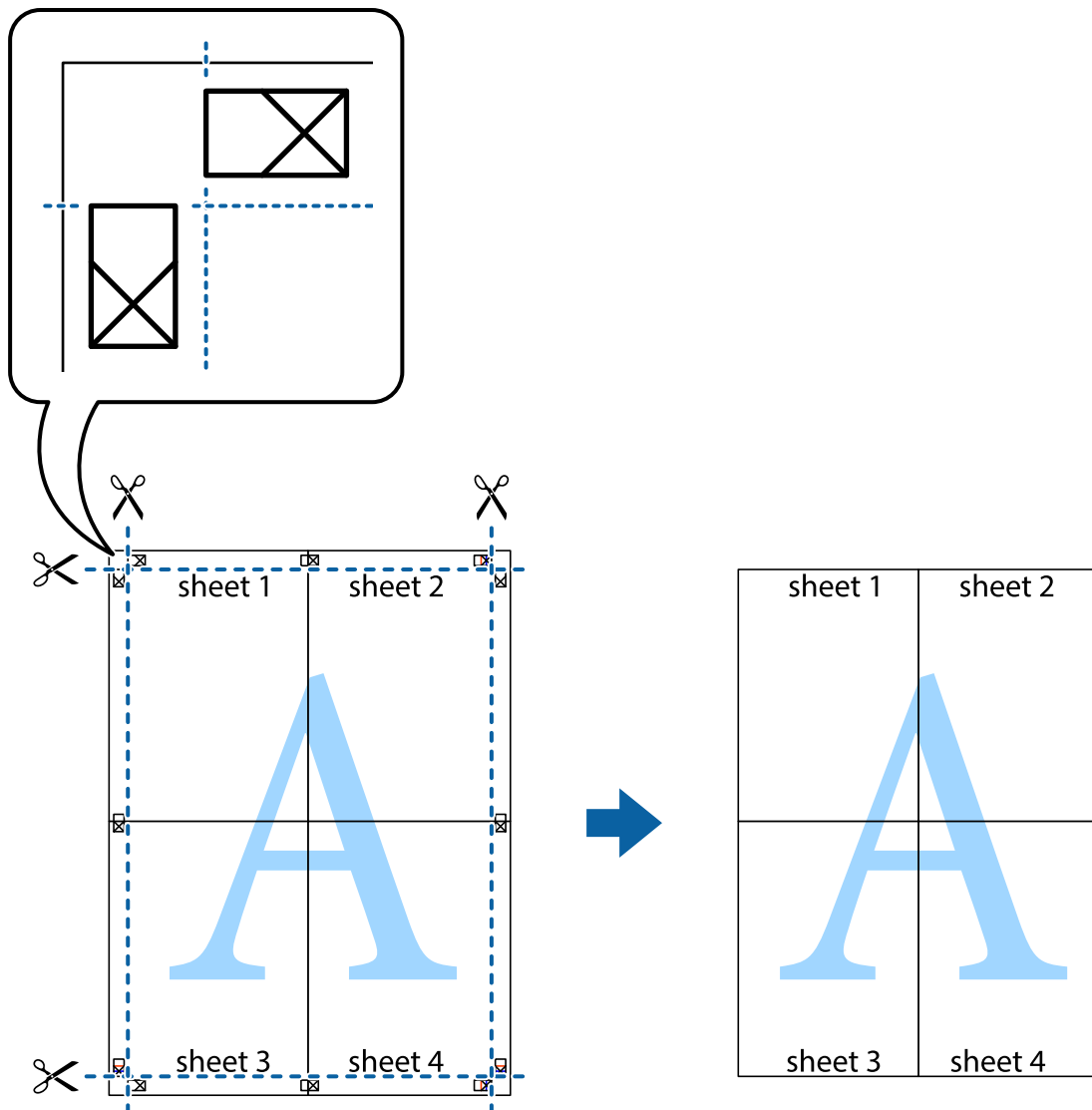
8. Coupez les feuilles collées en deux le long de la ligne rouge horizontale en passant par les guides de recouvrement (cette fois, la ligne au-dessus des croix).



9. Collez les feuilles ensemble par l'arrière.

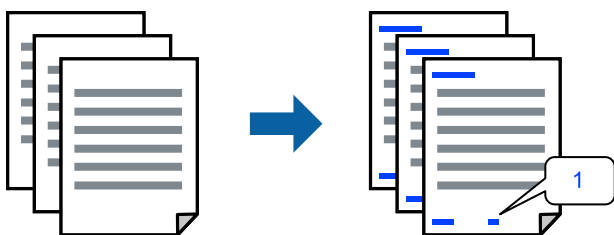


10. Coupez les bords restants le long du guide extérieur.



## Impression avec en-tête et pied de page

Vous pouvez imprimer des informations comme le nom d'utilisateur ou la date d'impression sur l'en-tête ou le bas de page.

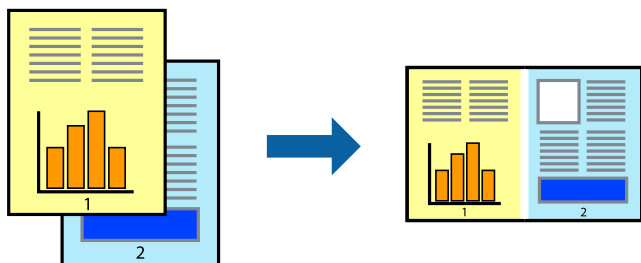


Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Caractéristiques des filigranes** > **En-tête/Pied de page**

## Impression combinée de plusieurs fichiers

L'Arrangeur d'impressions simple vous permet de combiner plusieurs fichiers créés par différentes applications et de les imprimer comme une tâche d'impression unique. Vous pouvez définir les paramètres d'impression pour les fichiers combinés, comme la mise en page pour plusieurs pages et l'impression recto verso.



1. Dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression, sélectionnez **Arrangeur d'impressions simple**.
2. Cliquez sur **Imprimer**.  
Lorsque vous lancez l'impression, la fenêtre Arrangeur d'impressions simple s'affiche.
3. Avec la fenêtre Arrangeur d'impressions simple ouverte, ouvrez le fichier que vous souhaitez combiner avec le fichier actuel, puis répétez les étapes ci-dessus.
4. Lorsque vous sélectionnez une tâche d'impression ajoutée à Projet d'impression Lite dans la fenêtre Arrangeur d'impressions simple, vous pouvez modifier la mise en page.
5. Cliquez sur **Imprimer** dans le menu **Fichier** pour lancer l'impression.

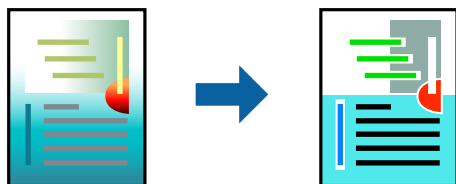
**Remarque:**

Si vous fermez la fenêtre Arrangeur d'impressions simple avant d'ajouter toutes les données d'impression au Projet d'impression, la tâche d'impression en cours est annulée. Cliquez sur **Enregistrer** dans le menu **Fichier** pour enregistrer la tâche en cours. L'extension des fichiers enregistrés est « .ecl ».

Pour ouvrir un projet Print Project, cliquez sur **Arrangeur d'impressions simple** dans l'onglet **Utilitaire** de l'imprimante pour ouvrir la fenêtre Job Arrangeur Lite. Sélectionnez ensuite **Ouvrir** dans le menu **Fichier** pour sélectionner le fichier.

## Impression à l'aide de la fonctionnalité Impression universelle couleur

Vous pouvez améliorer la visibilité des textes et images dans les impressions.



Impression universelle en couleur est uniquement disponible lorsque les paramètres suivants sont sélectionnés.

- Type de papier : Papier ordinaire
- Qualité : Standard ou qualité supérieure
- Couleur : Couleur
- Applications : Microsoft® Office 2007 ou supérieur

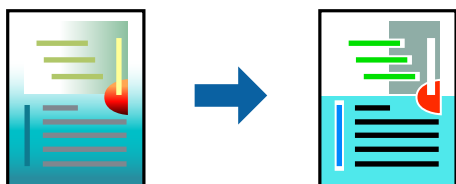
Format du texte : 96 points ou moins

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Correction des couleurs** > **Options d'image** > **Impression universelle en couleur**

## Réglage des couleurs d'impression

Vous pouvez régler les couleurs utilisées pour la tâche d'impression. Ces réglages ne sont pas appliqués aux données d'origine.

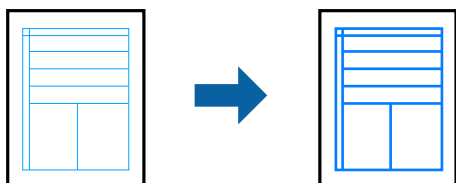


Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Correction des couleurs** > **Perso.** > **Plus d'options**, etc.

## Impression pour épaissir les lignes fines

Vous pouvez épaissir les lignes trop fines pour être imprimées.

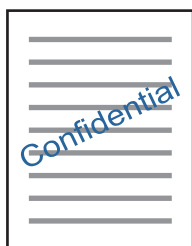


Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Correction des couleurs** > **Options d'image** > **Accentuer les lignes fines**

## Impression d'un filigrane

Vous pouvez imprimer un filigrane, par exemple « Confidential », sur vos impressions. Vous pouvez également ajouter votre propre filigrane.



### Remarque:

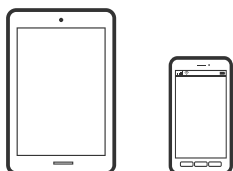
*Cette fonction n'est pas disponible pour l'impression sans marges.*

Accédez au pilote d'impression, puis effectuez les réglages suivants.

Onglet **Plus d'options** > **Caractéristiques des filigranes** > **Filigrane**

## Impression de documents depuis des périphériques intelligents

Vous pouvez imprimer des documents depuis un périphérique intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette.



### Impression à l'aide de l'application Epson Smart Panel

Epson Smart Panel est une application qui vous permet d'effectuer facilement des opérations d'impression à partir d'un appareil intelligent tel qu'un smartphone ou une tablette. Vous pouvez connecter l'imprimante et l'appareil intelligent via un réseau sans fil, vérifier les niveaux d'encre et l'état de l'imprimante, et chercher des solutions en cas d'erreur.



Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Démarrez Epson Smart Panel, puis sélectionnez le menu d'impression dans l'écran d'accueil.

### Impression à l'aide d'Epson Print Enabler

Vous pouvez imprimer sans fil vos documents, e-mails, photos et pages Web directement depuis votre téléphone ou tablette Android (version 4.4 ou supérieure). Quelques pressions suffisent pour que votre périphérique Android détecte une imprimante Epson connectée au même réseau sans fil.

Recherchez et installez Epson Print Enabler depuis Google Play.

Accédez aux **Paramètres** de votre périphérique Android, sélectionnez **Impression**, puis activez Epson Print Enabler. Ouvrez une application Android telle que Chrome, appuyez sur l'icône du menu et imprimez ce qui s'affiche à l'écran.

**Remarque:**

Si vous ne voyez pas votre imprimante, appuyez sur **Toutes les imprimantes** et sélectionnez votre imprimante.

---

## Impression sur une étiquette de disque

### Impression de photos sur une étiquette de disque à l'aide d'Epson Photo+

Epson Photo+ vous permet d'imprimer facilement des photos de haute qualité avec différentes dispositions sur des étiquettes de disque ou des couvertures de boîtiers de bijou. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

Après avoir commencé l'impression, suivez les informations correspondantes pour charger un disque.

#### Informations connexes

➔ « Chargement et retrait d'un disque » à la page 41

---

## Impression de pages Web

### Impression de pages Web depuis un ordinateur

Epson Photo+ vous permet d'afficher des pages Web, de recadrer la zone de votre choix, de la modifier et de l'imprimer. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

### Impression de pages Web depuis un périphérique intelligent

Installez Epson Smart Panel depuis l'adresse URL ou le code QR suivant.

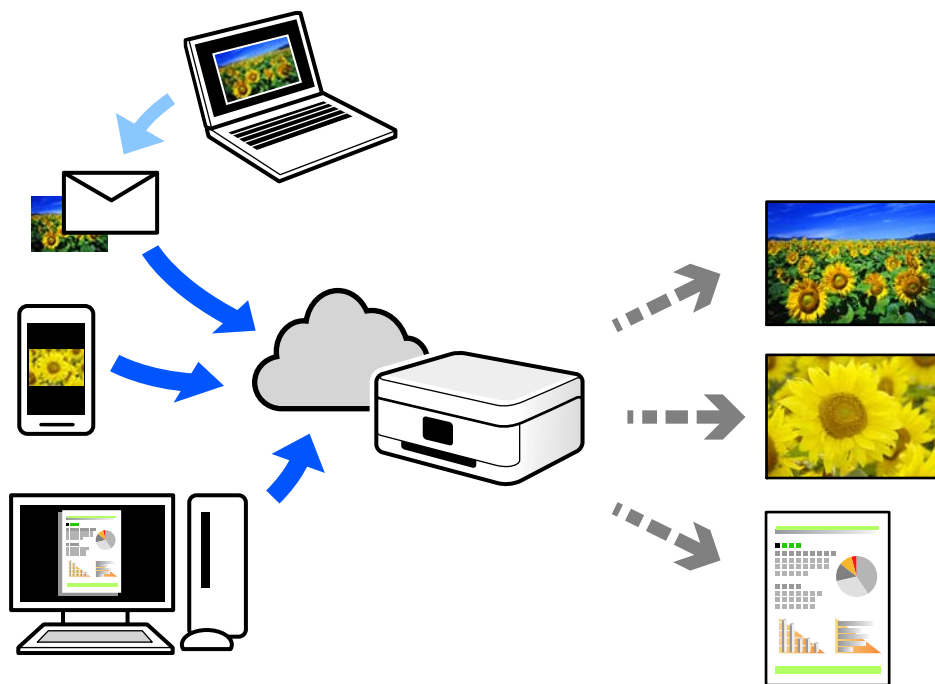
<https://support.epson.net/smpdl/>



Ouvrez la page Web que vous souhaitez imprimer dans votre application de navigation Web. Appuyez sur **Partager** dans le menu de l'application du navigateur Web, sélectionnez **Panneau intelligent**, puis commencez l'impression.

## Impression à l'aide d'un service de cloud

Grâce au service Epson Connect disponible sur Internet, vous pouvez imprimer depuis votre smartphone, votre tablette PC ou votre ordinateur portable, à tout moment et quasiment partout. Pour utiliser ce service, vous devez enregistrer l'utilisateur et l'imprimante dans Epson Connect.



Les fonctionnalités disponibles sur Internet sont les suivantes.

Email Print

Lorsque vous envoyez un e-mail contenant des pièces jointes telles que des documents ou images à une adresse e-mail affectée à l'imprimante, vous pouvez imprimer cet e-mail et les pièces jointes depuis des emplacements distants tels que l'imprimante de votre domicile ou celle de votre bureau.

Remote Print Driver

Il s'agit d'un pilote partagé compatible avec Remote Print Driver. Lorsque vous imprimez sur une imprimante distante, vous pouvez imprimer en changeant d'imprimante dans la fenêtre d'applications habituelle.

Reportez-vous au portail Web d'Epson Connect pour en savoir plus sur la configuration ou l'impression.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (Europe uniquement)

---

# Entretien de l'imprimante

Vérification des niveaux d'encre. . . . .	65
Résolution des problèmes d'entraînement du papier. . . . .	65
Amélioration de la qualité d'impression. . . . .	67
Nettoyage de l'imprimante. . . . .	75
Nettoyer de l'encre renversée. . . . .	76



## Vérification des niveaux d'encre

Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre approximatifs à partir de l'ordinateur.

**Remarque:**

*Vous pouvez continuer à imprimer, même si le message de niveau d'encre faible est affiché. Remplacez les cartouches d'encre lorsque cela est nécessaire.*

**Informations connexes**

➔ [« Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre » à la page 133](#)

## Vérification des niveaux d'encre - Windows

1. Ouvrez la fenêtre du pilote de l'imprimante.
2. Cliquez sur **Niveaux d'encre** dans l'onglet **Principal**.

**Remarque:**

*Si EPSON Status Monitor 3 est désactivé, les niveaux d'encre ne sont pas affichés. Cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire** puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.*

**Informations connexes**

➔ [« Application d'impression depuis un ordinateur \(pilote d'imprimante Windows\) » à la page 158](#)

## Vérification des niveaux d'encre (Mac OS)

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **EPSON Status Monitor**.


**Informations connexes**

➔ [« Application d'impression depuis un ordinateur \(pilote d'imprimante Mac OS\) » à la page 159](#)

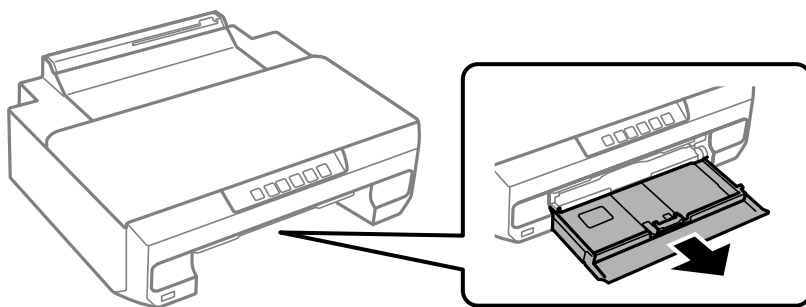
---


## Résolution des problèmes d'entraînement du papier

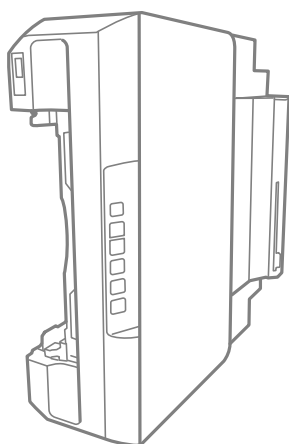
Si le papier n'est pas correctement entraîné depuis le bac papier, nettoyez l'intérieur du rouleau.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise, puis de l'imprimante.
3. Débranchez les câbles s'ils sont connectés.

4. Retirez le bac papier.



5. Mettez l'imprimante debout avec la touche  du panneau de commande vers le haut.



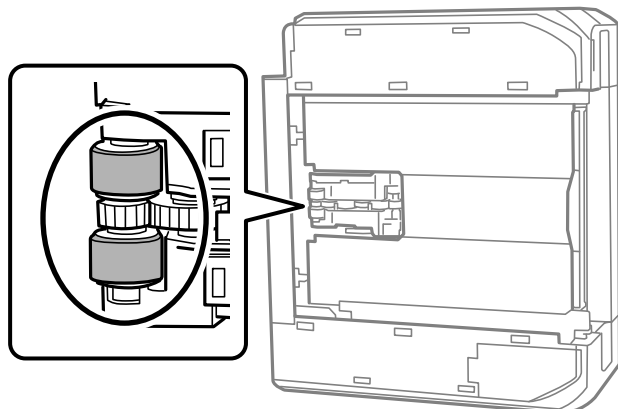
 **Attention:**

*Veillez à ne pas vous coincer la main ou les doigts lorsque vous mettez l'imprimante debout. Vous risqueriez de vous blesser.*

 **Important:**

*Ne laissez pas l'imprimante debout pendant longtemps.*

6. Humectez un chiffon, essorez-le soigneusement puis essuyez le rouleau en le faisant tourner avec le chiffon.




7. Remettez l'imprimante dans sa position habituelle puis insérez le bac papier.
8. Connectez le cordon d'alimentation.

## Amélioration de la qualité d'impression



### Vérification et nettoyage de la tête d'impression

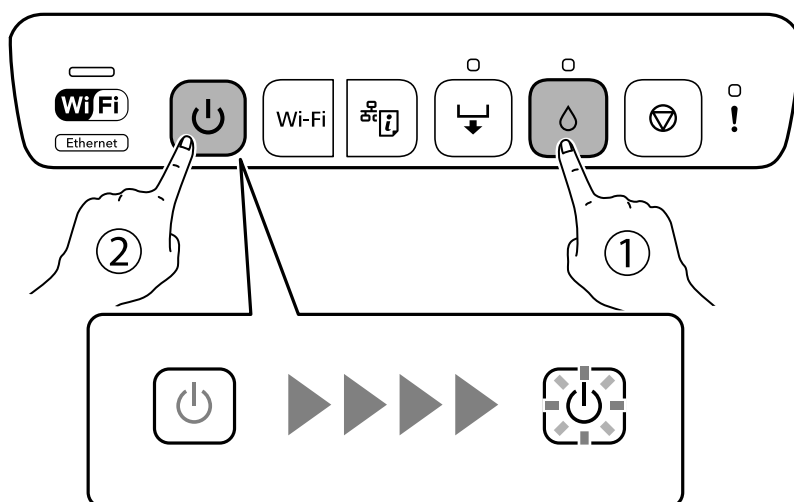
Si les buses sont obstruées, les impressions deviennent pâles, des bandes sont visibles ou des couleurs inattendues apparaissent. Si les buses sont très obstruées, la page imprimée est blanche. Lorsque la qualité d'impression diminue, utilisez d'abord la fonction de vérification des buses pour vérifier si ces dernières sont obstruées. Si les buses sont obstruées, nettoyez la tête d'impression.

#### Important:

- N'ouvrez pas le capot avant ou ne mettez pas l'imprimante hors tension lors du nettoyage de la tête d'impression. Si le nettoyage de la tête d'impression est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- Le nettoyage de la tête consomme de l'encre et ne doit être réalisé que lorsqu'il est nécessaire.
- Si le niveau d'encre est faible, il est possible que vous ne puissiez pas nettoyer la tête d'impression.
- Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête 3 fois, attendez au moins 12 heures avant de lancer une impression. Exécutez ensuite un autre test de vérification des buses, ainsi qu'un nouveau nettoyage de la tête si nécessaire. Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante à l'aide de la touche . Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un Nettoyage auto.
- Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, ne débranchez pas l'imprimante lorsqu'elle est allumée.

Vous pouvez vérifier et nettoyer la tête d'impression en utilisant le panneau de commande de l'imprimante.

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans l'imprimante.
2. Appuyez sur la touche  pour éteindre l'imprimante.
3. Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche , puis relâchez les touches lorsque le voyant d'alimentation clignote.

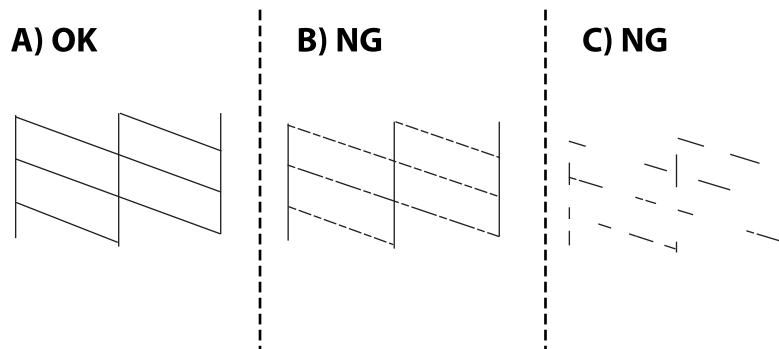


Le motif de vérification des buses est imprimé.

**Remarque:**

Le démarrage de l'impression du motif de vérification des buses peut prendre un moment.


4. Examinez le motif imprimé pour vérifier que les buses de la tête d'impression ne sont pas obstruées.



A :

Toutes les lignes sont imprimées. Aucune autre étape n'est nécessaire.

B ou similaire à B

Certaines buses sont obstruées. Maintenez la touche  enfoncée pendant cinq secondes jusqu'à ce que le voyant d'alimentation commence à clignoter.

Le nettoyage de la tête d'impression démarre.


**Remarque:**


Le démarrage du nettoyage de la tête d'impression peut prendre un moment.

C ou similaire à C

Si la plupart des lignes sont absentes ou non imprimées, la plupart des buses sont bouchées. Exécutez l'application Nettoyage auto. Pour en savoir plus, reportez-vous à la section Informations complémentaires.

5. Lorsque le voyant d'alimentation cesse de clignoter, imprimez de nouveau un motif de vérification des buses. Répétez le nettoyage et l'impression du motif jusqu'à ce que toutes les lignes s'impriment correctement.

 **Important:**

Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir vérifié les buses et nettoyé la tête 3 fois, attendez au moins 12 heures avant de lancer une impression. Exécutez ensuite un autre test de vérification des buses, ainsi qu'un nouveau nettoyage de la tête si nécessaire. Nous vous recommandons d'éteindre l'imprimante à l'aide de la touche . Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, procédez à un Nettoyage auto.

**Remarque:**

Vous pouvez également vérifier et nettoyer la tête d'impression depuis le pilote d'imprimante.

Windows

Cliquez sur **Tête d'impr Vérification des buses** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

Mac OS

Menu Apple > **Préférences système** > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation**, **Impression et télécopie**) > **Epson(XXXX)** > **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante** > **Tête d'impr Vérification des buses**

### Informations connexes

➔ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 69

## Exécution de Nettoyage auto

La fonction Nettoyage auto peut améliorer la qualité d'impression dans les cas suivants.

- Lorsque la plupart des buses sont bouchées.
- Lorsque vous avez procédé à une vérification des buses et à un nettoyage de la tête 3 fois, puis attendu au moins 12 heures sans imprimer, mais la qualité d'impression ne s'est toujours pas améliorée.



**Important:**

*Le Nettoyage auto consomme plus d'encre que le nettoyage de la tête d'impression.*

### Informations connexes

➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 67

## Exécution de Nettoyage auto (Windows)

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Nettoyage tête d'impr.** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Sélectionnez **Nettoyage auto**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.



**Important:**

*Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir procédé à un Nettoyage auto, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression, puis imprimez à nouveau le motif de vérification des buses. Procédez à un Nettoyage ou un Nettoyage auto selon le motif imprimé. Si la qualité d'impression ne s'est toujours pas améliorée, contactez l'assistance Epson.*


### Informations connexes

➔ « Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows) » à la page 158

## Exécution de Nettoyage auto (Mac OS)

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Nettoyage tête d'impr.**
4. Sélectionnez **Nettoyage auto**.

5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

 **Important:**

*Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée après avoir procédé à un Nettoyage auto, patientez au moins 12 heures sans procéder à aucune impression, puis imprimez à nouveau le motif de vérification des buses. Procédez à un Nettoyage ou un Nettoyage auto selon le motif imprimé. Si la qualité d'impression ne s'est toujours pas améliorée, contactez l'assistance Epson.*

### Informations connexes

➔ [« Application d'impression depuis un ordinateur \(pilote d'imprimante Mac OS\) » à la page 159](#)

## Prévention de l'obstruction des buses

Utilisez systématiquement le bouton d'alimentation pour allumer et éteindre l'imprimante.

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de débrancher le cordon d'alimentation.

L'encre elle-même peut sécher si elle n'est pas couverte. Assurez-vous que la tête d'impression est bien capuchonnée pour éviter le séchage de l'encre, de la même manière que vous capuchonneriez un stylo-plume ou un style à huile.

Lorsque le cordon d'alimentation est débranché ou qu'une coupure de courant se produit durant le fonctionnement de l'imprimante, il se peut que la tête d'impression ne soit pas correctement capuchonnée. Si la tête d'impression est laissée telle quelle, elle séchera et engendrera une obstruction des buses (sorties d'encre).

Dans ce cas, rallumez et éteignez l'imprimante dès que possible pour capuchonner la tête d'impression.

## Alignement de la tête d'impression

Si vous constatez un désalignement des lignes verticales ou des images floues, alignez la tête d'impression.

### Alignement de la tête d'impression — Windows

1. Chargez du papier ordinaire de format A4 dans l'imprimante.
2. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
3. Cliquez sur **Alignement des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
4. Suivez les instructions affichées à l'écran.

### Informations connexes

➔ [« Application d'impression depuis un ordinateur \(pilote d'imprimante Windows\) » à la page 158](#)

### Alignement de la tête d'impression — Mac OS

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans l'imprimante.

2. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
4. Cliquez sur **Alignement des têtes**.
5. Suivez les instructions affichées à l'écran.

### Informations connexes

➔ « [Application d'impression depuis un ordinateur \(pilote d'imprimante Mac OS\)](#) » à la page 159

## Nettoyage du trajet du papier

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau situé à l'intérieur de l'imprimante.



### **Important:**

*N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Les buses de la tête d'impression sont peut-être obstruées par de la poussière.*

## Nettoyage du trajet du papier en cas de traces d'encre

Si les impressions sont tachées ou rayées, nettoyez le rouleau à l'intérieur.

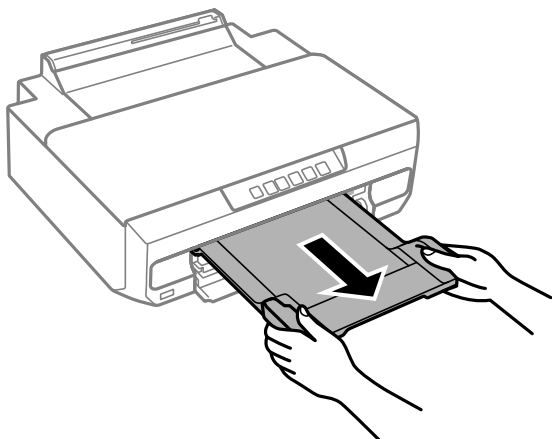




### **Important:**

- Veillez à maintenir l'eau à distance des composants électroniques.*
- Ne vaporisez pas l'intérieur du produit avec du lubrifiant.*
- Des huiles inadaptées peuvent endommager le mécanisme. Contactez votre revendeur ou un technicien qualifié si une lubrification est nécessaire.*
- N'utilisez pas de mouchoir en papier pour nettoyer l'intérieur de l'imprimante. Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées par de la poussière.*

1. Chargez du papier ordinaire au format A4 dans le bac papier 2.

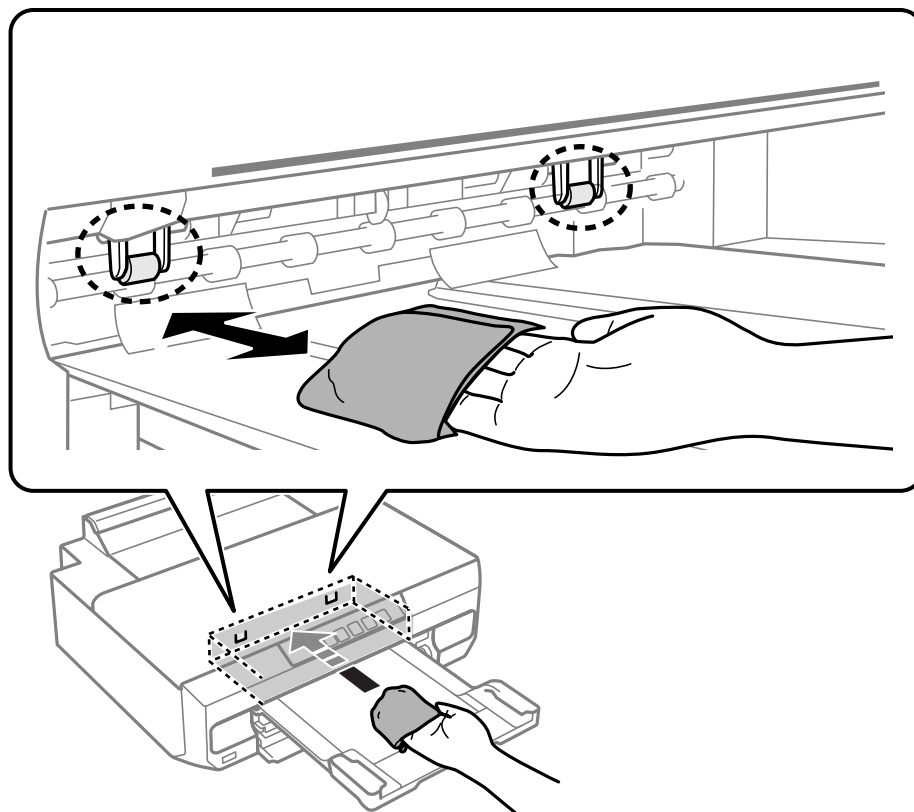
2. Retirez le bac de sortie. .



3. Appuyez sur la touche  pour charger et éjecter le papier.
4. Répétez la procédure ci-dessus jusqu'à ce que le papier ne soit plus taché d'encre.  
Si le papier comporte toujours des salissures d'encre, même après plusieurs nettoyages, passez à l'étape suivante.
5. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
6. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise, puis de l'imprimante.
7. Faites coulisser le bac de sortie.



8. Essayez délicatement les deux rouleaux blancs avec un chiffon doux et humide.



9. Connectez le cordon d'alimentation.

## Nettoyage du film translucide

Si l'impression ne s'améliore pas après avoir aligné la tête d'impression ou nettoyé le trajet du papier, cela peut signifier que le film translucide à l'intérieur de l'imprimante est taché.


Élément requis :

- Cotons-tiges (plusieurs)
- Eau avec quelques gouttes de détergent (2 à 3 gouttes de détergent dans 1/4 tasse d'eau du robinet)
- Lumière pour vérifier les taches

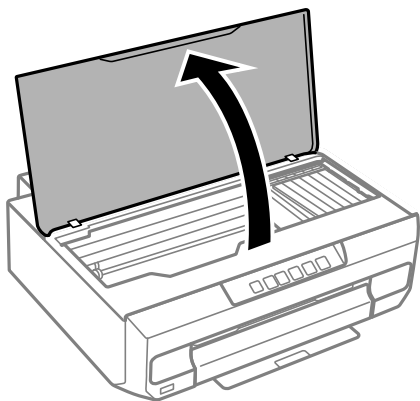


**Important:**

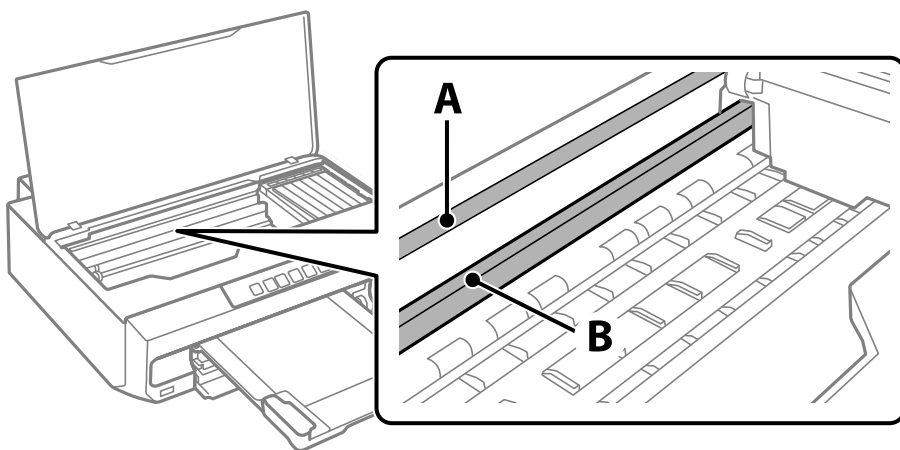
*N'utilisez que de l'eau avec quelques gouttes de détergent comme liquide de nettoyage.*

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .

2. Ouvrez le capot de l'imprimante.



3. Vérifiez si le film translucide est taché. Les taches seront plus faciles à repérer si vous utilisez une lampe torche. S'il y a des taches (telles que des marques de doigts ou de graisse) sur le film translucide (A), passez à l'étape suivante.



A : film translucide

B : rail

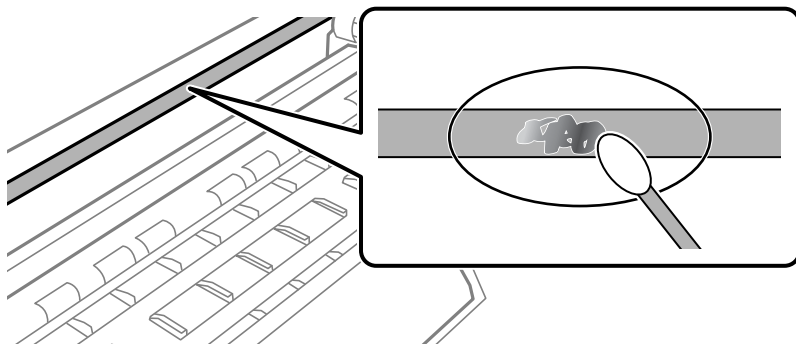


**Important:**

*Faites attention de ne pas toucher le rail (B). Vous pourriez ne plus être en mesure d'imprimer. Ne nettoyez pas la graisse du rail, car elle est indispensable au bon fonctionnement.*

- Humidifiez un coton-tige avec de l'eau mélangée à quelques gouttes de détergent de sorte que l'eau ne s'écoule pas, puis essuyez la partie tachée.

Faites attention à ne pas toucher l'encre qui se trouve à l'intérieur de l'imprimante.



**!** **Important:**

*Essuyez doucement la tache. Si vous appuyez trop fort avec le coton-tige, les ressorts du film peuvent se disloquer et l'imprimante peut être endommagée.*

- Utilisez un nouveau coton-tige sec pour essayer le film.

**!** **Important:**

*Ne laissez aucune fibre sur le film.*

**Remarque:**

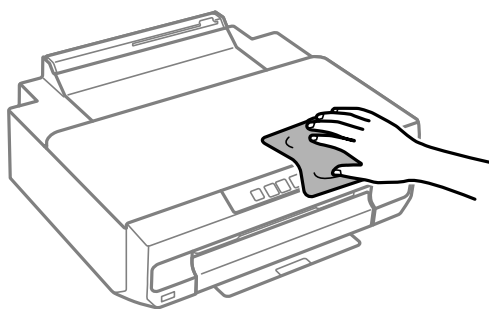
*Pour éviter d'étaler la tache, remplacez fréquemment le coton-tige usagé.*

- Répétez les étapes 4 et 5 jusqu'à ce que le film ne soit plus taché.
- Vérifiez visuellement que le film n'est pas taché.

---

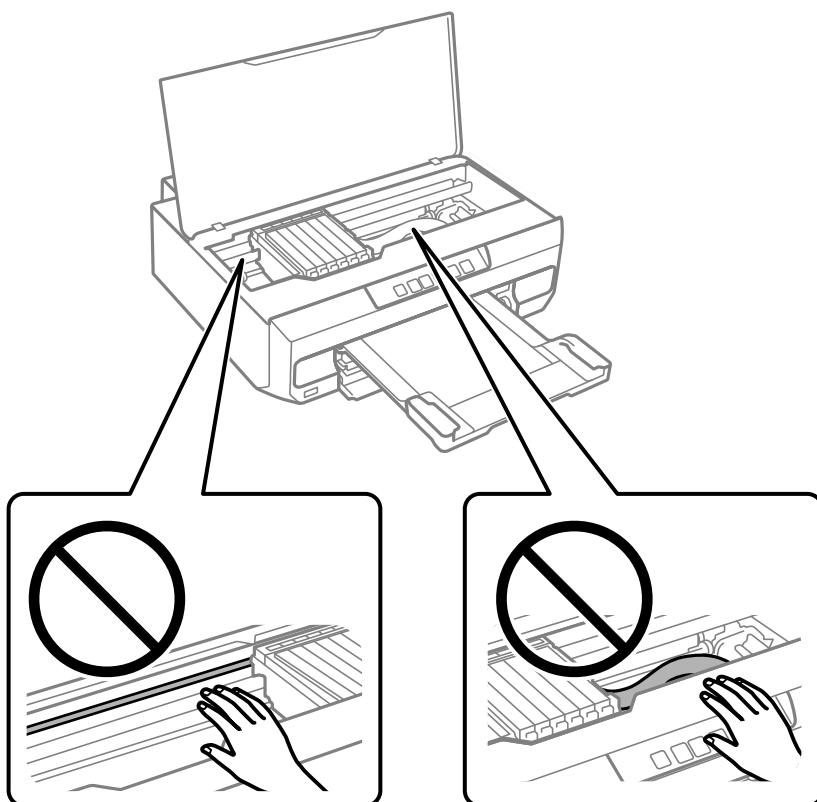
## Nettoyage de l'imprimante

Si les composants et le boîtier sont sales ou poussiéreux, éteignez l'imprimante et nettoyez-les à l'aide d'un chiffon propre et doux humidifié avec de l'eau. Si vous ne parvenez pas à éliminer la saleté, essayez d'ajouter une petite quantité de détergent doux au chiffon humide.



**!** Important:

- ❑ Veillez à ne pas faire rentrer d'eau dans le mécanisme de l'imprimante ni sur ses composants électriques. Cela risquerait d'endommager l'imprimante.
- ❑ Ne nettoyez jamais les composants ou le capot de l'imprimante avec de l'alcool ou des diluants. Ces produits chimiques peuvent les endommager.
- ❑ Ne touchez pas les pièces indiquées sur l'illustration suivante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.



## Nettoyer de l'encre renversée

Si de l'encre a été renversée, nettoyez-la de la manière suivante.

- ❑ Si de l'encre adhère à la zone autour du réservoir, essuyez-la avec un chiffon propre ou un coton-tige.
- ❑ Si de l'encre s'est renversée sur le bureau ou le sol, essuyez-la immédiatement. Il sera difficile de retirer la tache si l'encre a séché. Pour éviter que la tache ne se répande, nettoyez l'encre avec un chiffon sec, puis essuyez-la avec un chiffon humide.
- ❑ Si de l'encre tache vos mains, lavez ces dernières à l'eau et au savon.

---

# Dans ces situations

Lors du remplacement d'un ordinateur. . . . .	78
Économie d'énergie. . . . .	78
Installation séparée des applications. . . . .	79
Reconfiguration de la connexion réseau. . . . .	82
Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct). . . . .	91
Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante. . . . .	94
Transport et stockage de l'imprimante. . . . .	98

## Lors du remplacement d'un ordinateur

Vous devez installer le pilote d'impression et d'autres logiciels sur le nouvel ordinateur.

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration. Suivez les instructions affichées à l'écran.

<https://epson.sn>

---

## Économie d'énergie

Le mode de veille de l'imprimante est activé ou l'imprimante est automatiquement désactivée si aucune opération n'est effectuée pendant une période donnée. Vous pouvez régler la durée avant application de la fonction de gestion de l'énergie. Toute augmentation affectera le rendement énergétique du produit. Prenez en compte l'environnement avant d'apporter une modification.

Selon le lieu d'achat, l'imprimante peut disposer d'une fonction qui l'éteint automatiquement si elle n'est pas connectée au réseau pendant la durée de temps qui a été spécifiée.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## Économies d'énergie — Windows

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.
3. Procédez de l'une des manières suivantes.

**Remarque:**

*Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.*

- Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Envoyer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Envoyer**.
  - Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Envoyer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis cliquez sur **Envoyer**.
4. Cliquez sur **OK**.

### Informations connexes

➔ « Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows) » à la page 158

## Économies d'énergie — Mac OS

1. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante.
2. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
3. Cliquez sur **Paramètres imprimante**.
4. Procédez de l'une des manières suivantes.

**Remarque:**

Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.


- Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Appliquer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Mise en veille programmable**, puis cliquez sur **Appliquer**.
- Sélectionnez la durée à l'issue de laquelle le mode de veille de l'imprimante est activé pour le paramètre **Minuterie de mise en veille**, puis cliquez sur **Appliquer**. Si vous souhaitez que l'imprimante soit automatiquement désactivée, sélectionnez la durée à l'issue de laquelle la mise hors tension doit s'effectuer pour le paramètre **Arrêt si inactif** ou **Arrêt si déconnecté**, puis cliquez sur **Appliquer**.

## Désactiver votre connexion Wi-Fi

Si vous utilisiez souvent le Wi-Fi (réseau local sans fil) mais que vous n'en avez plus besoin en raison d'un changement de mode de connexion, etc., vous pouvez désactiver votre connexion Wi-Fi.

En déconnectant les signaux Wi-Fi inutiles, vous pouvez également réduire la charge sur votre alimentation de secours.

1. Éteignez l'imprimante si elle est allumée.

2. Mettez l'imprimante sous tension tout en appuyant sur la touche .

Les paramètres par défaut du réseau sont restaurés et la connexion Wi-Fi est désactivée.

**Remarque:**

Vous devez effectuer les réglages réseau à nouveau pour pouvoir utiliser le Wi-Fi.

### Informations connexes

➔ [« Touches et fonctions » à la page 20](#)

---

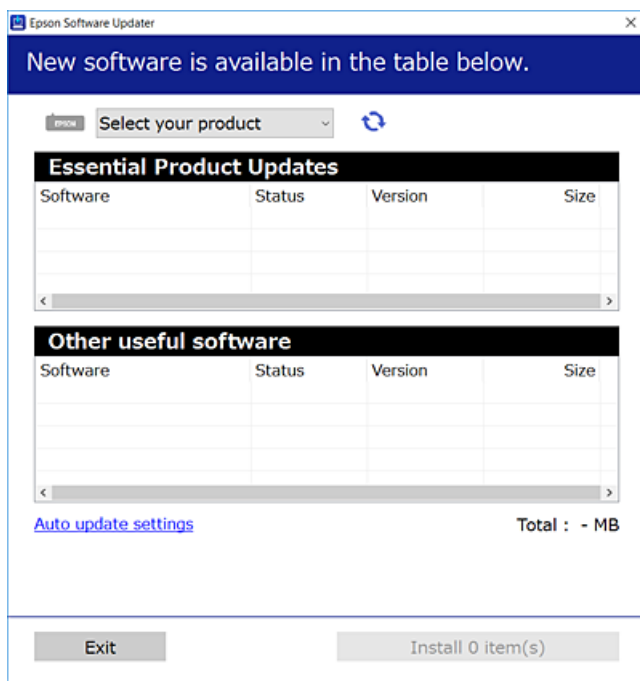
## Installation séparée des applications


Connectez votre ordinateur au réseau et installez la dernière version des applications depuis le site Web. Connectez-vous à votre ordinateur comme administrateur. Saisissez le mot de passe d'administrateur si l'ordinateur vous y invite.

**Remarque:**

Si vous réinstallez une application, vous devez d'abord la désinstaller.

1. Vérifiez que l'imprimante et l'ordinateur sont en mesure de communiquer et que l'imprimante est connectée à Internet.
2. Lancez l'application Epson Software Updater.  
La capture d'écran est un exemple sur Windows.



3. Pour Windows, sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur  pour vérifier les dernières applications disponibles.
4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez installer ou mettre à jour, puis cliquez sur le bouton d'installation.

**!** *Important:*

*N'éteignez et ne débranchez pas l'imprimante tant que la mise à jour n'est pas terminée. Vous risqueriez de perturber le fonctionnement de l'imprimante.*

**Remarque:**

Vous pouvez télécharger les applications les plus récentes depuis le site Web Epson.

<http://www.epson.com>

**Informations connexes**

➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 160

## Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows

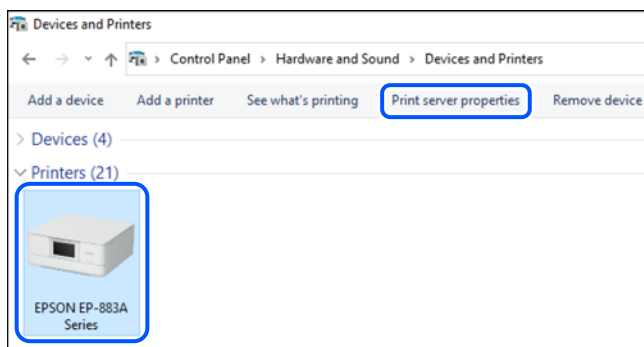
Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.



Sélectionnez **Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes (Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs)**, puis procédez comme suit pour ouvrir la fenêtre des propriétés du serveur d'impression.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Cliquez sur l'icône de l'imprimante, puis cliquez sur **Propriétés du serveur d'impression** en haut de la fenêtre.



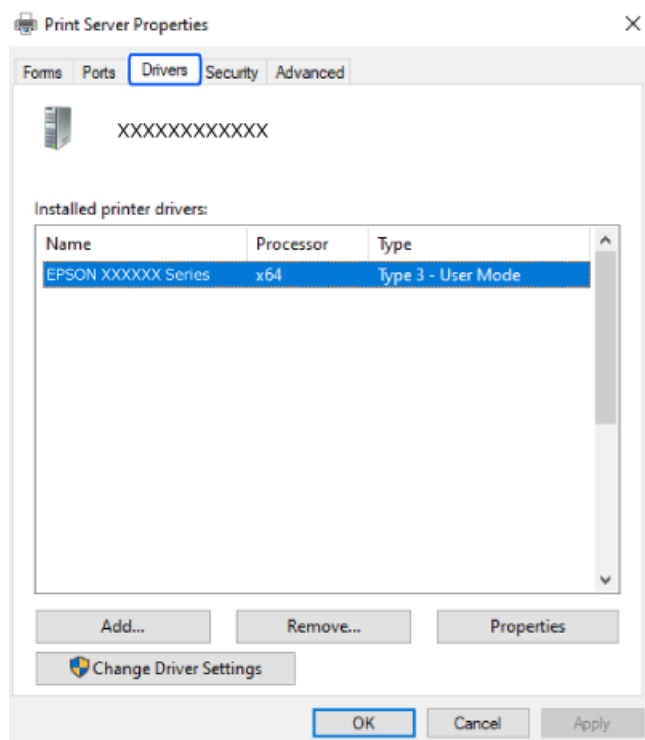
- ❑ Windows Vista

Faites un clic droit sur le dossier **Imprimantes**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur > Propriétés du serveur**.

- ❑ Windows XP

Dans le menu **Fichier**, sélectionnez **Propriétés du serveur**.

Cliquez sur l'onglet **Pilotes**. Si le nom de votre imprimante est affiché dans la liste, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



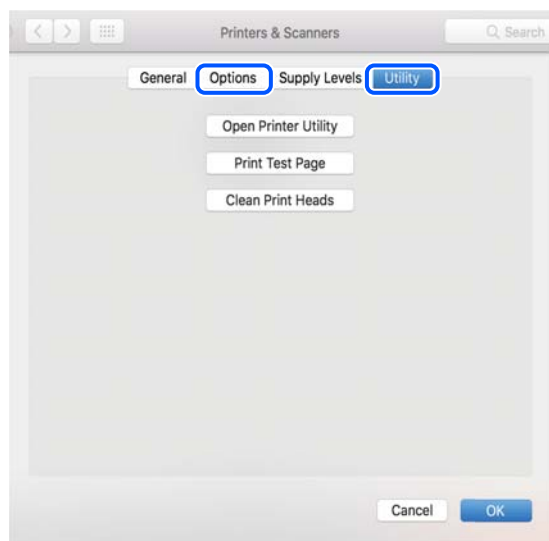
### Informations connexes

- ➡ « Installation séparée des applications » à la page 79

## Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS

Vous pouvez vérifier si un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur en utilisant l'une des méthodes suivantes.

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures**. Si les onglets **Options** et **Utilitaire** sont affichés dans la fenêtre, un pilote d'imprimante Epson authentique est installé sur votre ordinateur.



### Informations connexes

➔ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 79

---

## Reconfiguration de la connexion réseau

Le réseau de l'imprimante doit être configuré dans les cas suivants.

- Lors de l'utilisation d'une imprimante avec une connexion réseau
- Lorsque votre environnement réseau a changé
- Lors du remplacement du routeur sans fil
- Lors de la modification de la méthode de connexion à l'ordinateur

## Réglages pour connexion à l'ordinateur

Vous pouvez exécuter le programme d'installation en utilisant l'une des méthodes suivantes.

### Configuration à partir du site Web

Accédez au site Web suivant, puis saisissez le nom du produit. Accédez à **Installation**, puis démarrez la configuration.

<https://epson.sn>

 Vous pouvez également regarder la procédure dans les Manuels de film Web. Accédez au site web suivant.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

### Configuration à l'aide du disque du logiciel

Si votre imprimante est livrée avec un disque du logiciel et que vous utilisez un ordinateur Windows avec un lecteur de disque, insérez le disque dans l'ordinateur, puis suivez les instructions à l'écran.

## Réglages pour connexion à un périphérique intelligent

Vous pouvez utiliser l'imprimante via le routeur sans fil depuis votre périphérique intelligent lorsque vous connectez l'imprimante au même réseau que le routeur sans fil.

Pour configurer une nouvelle connexion, accédez au site Web suivant à partir du périphérique intelligent que vous souhaitez connecter à l'imprimante. Saisissez le nom du produit, accédez à Installation, puis démarrez la configuration.

<https://epson.sn>

 Vous pouvez regarder la procédure dans les Manuels de film Web. Accédez au site web suivant.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

#### Remarque:

*Si vous avez déjà configuré la connexion entre votre périphérique intelligent et l'imprimante mais que vous devez la reconfigurer, vous pouvez le faire à partir d'une application telle que Epson Smart Panel.*

## Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande

Si vous n'utilisez pas d'ordinateur ou de périphérique intelligent pour configurer la connexion de l'imprimante, vous pouvez le faire sur le panneau de commande.

Vous pouvez définir les paramètres réseau à partir du panneau de commande de l'imprimante, et ce de différentes façons. Choisissez la méthode de connexion correspondant à l'environnement et aux conditions que vous utilisez.

### Réglage des paramètres Wi-Fi par pression sur une touche

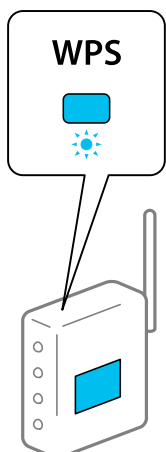
Vous pouvez configurer automatiquement un réseau Wi-Fi en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil. Vous pouvez procéder à la configuration de cette manière si les conditions suivantes sont remplies.

- Le routeur sans fil prend en charge WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- L'actuelle connexion Wi-Fi a été établie en appuyant sur une touche au niveau du routeur sans fil.

#### Remarque:

*Si vous ne parvenez pas à trouver la touche ou si vous procédez à la configuration à l'aide du logiciel, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.*


1. Maintenez enfoncée la touche [WPS] du routeur sans fil jusqu'à ce que le voyant de sécurité clignote.

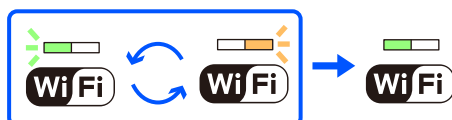


Si vous ne savez pas où se trouve le bouton [WPS] ou si votre routeur sans fil ne présente aucun bouton, reportez-vous à la documentation qui l'accompagne pour plus de détails.

2. Maintenez la touche Wi-Fi de l'imprimante enfoncée pendant au moins 5 secondes jusqu'à ce que les voyants



Le paramétrage de la connexion démarre. Lorsqu'une connexion est établie, le voyant  s'allume.



**Remarque:**


L'imprimante renvoie un statut d'erreur lorsque le voyant  et  clignotent simultanément. Une fois l'erreur de l'imprimante effacée en appuyant sur la touche Wi-Fi de l'imprimante, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution préconisée.



## Réglage des paramètres Wi-Fi par code PIN (WPS)


Vous pouvez vous connecter à un routeur sans fil en utilisant le code PIN imprimé sur la feuille d'état du réseau. Vous pouvez utiliser cette méthode de configuration si votre routeur sans fil est compatible WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilisez un ordinateur pour saisir un code PIN au niveau du routeur sans fil.




1. Chargez du papier.


- Maintenez la touche  de l'imprimante appuyée pendant au moins 5 secondes.

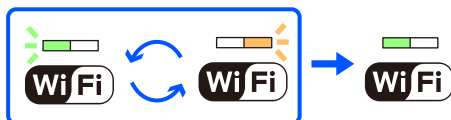
La feuille d'état du réseau est imprimée.

**Remarque:**



Si vous relâchez la touche  dans les 5 secondes, un rapport de connexion réseau est imprimé. Notez que le code PIN n'est pas indiqué sur ce rapport.

- Maintenez la touche Wi-Fi enfoncée, puis appuyez sur la touche  jusqu'à ce que les voyants  et  clignotent alternativement.
- Utilisez votre ordinateur pour saisir dans les deux minutes le code PIN (un numéro à huit chiffres) qui figure dans la colonne [WPS-PIN Code] de la feuille d'état du réseau au niveau du routeur sans fil.

Lorsqu'une connexion est établie, le voyant  s'allume.



**Remarque:**


- Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur sans fil pour plus de détails concernant la saisie du code PIN.
- L'imprimante renvoie un statut d'erreur lorsque le voyant  et  clignotent simultanément. Une fois l'erreur de l'imprimante effacée en appuyant sur la touche Wi-Fi de l'imprimante, redémarrez le routeur sans fil, rapprochez-le de l'imprimante et réessayez. Si cela ne fonctionne toujours pas, imprimez un rapport de connexion réseau et consultez la solution préconisée.



## Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau)

Vous pouvez imprimer un rapport de connexion réseau pour contrôler l'état de la connexion entre l'imprimante et le routeur sans fil.

- Chargez du papier.

- Appuyez sur la touche .

Le rapport de connexion réseau est imprimé.

En cas d'erreur, consultez le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions préconisées.

## Messages et solutions sur le rapport de connexion réseau

Vérifiez les messages et les codes d'erreur dans le rapport de connexion réseau, puis suivez les solutions.

Check Network Connection

---

Check Result FAIL

---

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect.  
If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist,  
see your documentation for help and networking tips.

---

Checked Items

---

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

---

Network Status

---

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Code d'erreur

b. Messages dans l'environnement réseau

### Informations connexes

- ➔ « E-1 » à la page 87
- ➔ « E-2, E-3, E-7 » à la page 87
- ➔ « E-5 » à la page 88
- ➔ « E-6 » à la page 88
- ➔ « E-8 » à la page 88
- ➔ « E-9 » à la page 89
- ➔ « E-10 » à la page 89
- ➔ « E-11 » à la page 90
- ➔ « E-12 » à la page 90
- ➔ « E-13 » à la page 90
- ➔ « Message dans l'environnement réseau » à la page 91

## E-1

### Solutions :

- Assurez-vous que le câble Ethernet est bien connecté à votre imprimante, à votre concentrateur ou à un autre périphérique réseau.
- Assurez-vous que votre concentrateur ou votre autre périphérique réseau est sous tension.
- Si vous souhaitez connecter l'imprimante en Wi-Fi, redéfinissez les paramètres Wi-Fi pour l'imprimante, car celui-ci est désactivé.

### Informations connexes

➔ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 83

## E-2, E-3, E-7

### Solutions :

- Assurez-vous que votre routeur sans fil est allumé.
- Confirmez que votre ordinateur ou périphérique est correctement connecté au routeur sans fil.
- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Rapprochez l'imprimante de votre routeur sans fil et retirez tout obstacle entre les deux.
- Si vous avez saisi le SSID manuellement, vérifiez qu'il est correct. Vérifiez le SSID dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.
- Si un routeur sans fil comporte plusieurs SSID, sélectionnez le SSID qui s'affiche. Lorsque le SSID utilise une fréquence qui n'est pas conforme, l'imprimante ne l'affiche pas.
- Si vous utilisez la configuration via une touche pour établir une connexion réseau, assurez-vous que votre routeur sans fil prend en charge le WPS. Vous ne pouvez pas utiliser la configuration via une touche si votre routeur sans fil ne prend pas en charge le WPS.
- Assurez-vous que votre SSID n'utilise que des caractères ASCII (caractères alphanumériques et symboles). L'imprimante ne peut afficher un SSID qui contient des caractères non-ASCII.
- Avant de vous connecter au routeur sans fil, assurez-vous de connaître le SSID et le mot de passe. Si vous utilisez un routeur sans fil dont les paramètres par défaut n'ont pas été modifiés, le SSID et le mot de passe figurent sur une étiquette du routeur sans fil. Si vous ne connaissez pas votre SSID et votre mot de passe, contactez la personne qui a configuré le routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur sans fil.
- Si vous vous connectez à un SSID généré par un périphérique intelligent d'affiliation, vérifiez le SSID et le mot de passe dans la documentation fournie avec l'appareil connecté.
- Si votre connexion Wi-Fi se déconnecte soudainement, vérifiez les conditions ci-dessous. Si l'une de ces conditions s'applique, réinitialisez vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le logiciel à partir du site Web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

- Un autre appareil connecté a été ajouté au réseau par configuration via une touche.
- Le réseau Wi-Fi a été configuré en utilisant une méthode autre que la configuration via une touche.

### Informations connexes

- ➔ « Reconfiguration de la connexion réseau » à la page 82
- ➔ « Définition des paramètres Wi-Fi depuis le panneau de commande » à la page 83

## E-5

### Solutions :

Assurez-vous que le type de sécurité du routeur sans fil est réglé sur l'un des éléments suivants. Si ce n'est pas le cas, modifiez le type de sécurité sur le routeur sans fil, puis réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

- WEP 64 bits (40 bits)
- WEP 128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK est également appelé WPA Personal. WPA2 PSK est également appelé WPA2 Personal.

## E-6

### Solutions :

- Vérifiez si le filtrage d'adresses MAC est désactivé. S'il est activé, enregistrez l'adresse MAC de l'imprimante pour qu'elle ne soit pas filtrée. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour plus de détails. Vous pouvez vérifier l'adresse MAC de l'imprimante dans la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.
- Si votre routeur sans fil se sert d'une authentification partagée avec la sécurité WEP, assurez-vous que la clé d'authentification et l'index sont corrects.
- Si le nombre de périphériques pouvant être connectés au routeur sans fil est inférieur au nombre de périphériques réseau que vous souhaitez connecter, effectuez le paramétrage sur le routeur sans fil afin d'augmenter le nombre de périphériques pouvant être connectés. Consultez la documentation fournie avec le routeur sans fil pour effectuer le paramétrage.

### Informations connexes

- ➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 82

## E-8

### Solutions :

- Activez la fonction DHCP sur le routeur sans fil si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglé sur Auto.



- ❑ Si le paramètre Obtenir l'adresse IP de l'imprimante est réglé sur Manuel, l'adresse IP définie manuellement est invalide, car hors de la plage (par exemple 0.0.0.0). Définissez une adresse IP valide depuis le panneau de commande de l'imprimante.

#### Informations connexes

➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 96

## E-9

#### Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- ❑ Les périphériques sont sous tension.
- ❑ Vous pouvez accéder à Internet et aux autres ordinateurs ou périphériques réseau sur le même réseau à partir des périphériques que vous souhaitez connecter à l'imprimante.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. Réinitialisez ensuite vos paramètres réseau en téléchargeant et en exécutant le programme d'installation à partir du site Web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

#### Informations connexes

➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 82

## E-10

#### Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- ❑ Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- ❑ Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous avez réglé l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Manuel.

Réinitialisez les adresses réseau si elles sont incorrectes. Vous pouvez vérifier l'adresse IP, le masque de sous-réseau et la passerelle par défaut dans la partie **État réseau** du rapport de connexion réseau.

Si la fonction DHCP est activée, réglez l'option Obtenir l'adresse IP de l'imprimante sur Auto. Si vous voulez définir manuellement l'adresse IP, consultez l'adresse IP de l'imprimante dans la section **État réseau** du rapport de connexion réseau, puis sélectionnez Manuel à l'écran des paramètres réseau. Réglez le masque de sous-réseau sur [255.255.255.0].

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.

#### Informations connexes

➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 96

## E-11

### Solutions :

Vérifiez ce qui suit.

- L'adresse de passerelle par défaut est correcte si vous définissez le réglage Configuration TCP/IP de l'imprimante sur Manuel.
- L'appareil défini comme passerelle par défaut est allumé.

Définissez la bonne adresse de passerelle par défaut. Vous pouvez vérifier l'adresse de la passerelle par défaut depuis la partie **État réseau** sur le rapport de connexion réseau.

### Informations connexes

➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 96

## E-12

### Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- Les autres périphériques réseau sont sous tension.
- Les adresses réseau (adresse IP, masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont correctes si vous les saisissez manuellement.
- Les adresses réseau pour les autres périphériques (masque de sous-réseau et passerelle par défaut) sont les mêmes.
- L'adresse IP n'est pas en conflit avec d'autres périphériques.

Si votre imprimante et vos périphériques réseau ne se connectent toujours pas suite à la confirmation des éléments ci-dessus, procédez comme suit.

- Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- Définissez de nouveau les paramètres réseau à l'aide du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.  
<https://epson.sn> > **Installation**
- Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

### Informations connexes

➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 96

## E-13

### Solutions :

Vérifiez les éléments suivants.

- Les périphériques réseau (routeur sans fil, concentrateur, hub, etc.) sont sous tension.

- ❑ La configuration TCP/IP pour les périphériques réseau n'a pas été effectuée manuellement. (Si la configuration TCP/IP de l'imprimante est effectuée automatiquement alors que la configuration TCP/IP d'autres périphériques réseau est manuelle, il se peut que le réseau de l'imprimante ne corresponde pas à celui des autres périphériques)

Si vous ne pouvez toujours pas vous connecter après avoir vérifié les points ci-dessus, essayez ce qui suit.

- ❑ Éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le.
- ❑ Définissez les paramètres réseau de l'ordinateur appartenant au même réseau que l'imprimante, en vous servant du programme d'installation. Vous pouvez l'exécuter depuis le site web suivant.

<https://epson.sn> > **Installation**

- ❑ Vous pouvez enregistrer plusieurs mots de passe sur un routeur sans fil qui utilise le type de sécurité WEP. Si plusieurs mots de passe sont enregistrés, vérifiez que le premier mot de passe enregistré est configuré sur l'imprimante.

### Informations connexes

- ➔ « Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 96
- ➔ « Réglages pour connexion à l'ordinateur » à la page 82

## Message dans l'environnement réseau

Message	Solution
L'environnement Wi-Fi doit être amélioré. Éteignez le routeur sans fil puis allumez-le. Si la connexion ne s'améliore pas, consultez la documentation du routeur sans fil.	Après avoir rapproché l'imprimante du routeur sans fil et retiré tout éventuel obstacle entre eux, éteignez le routeur sans fil. Attendez environ 10 secondes, puis rallumez-le. S'il ne se connecte toujours pas, consultez la documentation qui l'accompagne.
*Aucun périphérique supplémentaire ne peut être connecté. Déconnecter un des périphériques connectés pour en ajouter un autre.	La connexion Wi-Fi Direct (PA unique) qui accueille l'ordinateur et les appareils connectés est saturée. Pour ajouter un autre ordinateur ou appareil connecté, déconnectez d'abord l'un des appareils, ou connectez-le à un autre réseau.  Vous pouvez vérifier le nombre d'appareils sans fil qui peuvent être connectés en même temps ainsi que le nombre d'appareils actuellement connectés grâce à la feuille d'état du réseau.

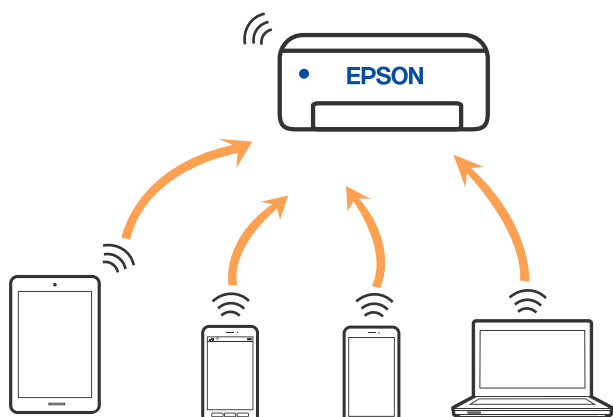
## Connexion directe d'un périphérique intelligent et l'imprimante (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (PA unique) vous permet de connecter un périphérique intelligent à l'imprimante sans passer par un routeur sans fil, et ainsi imprimer directement depuis le périphérique intelligent.

### À propos de Wi-Fi Direct

Cette méthode de connexion est recommandée lorsque vous n'utilisez pas le Wi-Fi chez vous ou au bureau, ou lorsque vous voulez connecter directement l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent. En mode PA unique, l'imprimante fait office de routeur sans fil et vous pouvez connecter les périphériques à l'imprimante sans




devoir utiliser un point d'accès standard. Les périphériques directement connectés à l'imprimante ne peuvent cependant communiquer les uns avec les autres via l'imprimante.




L'imprimante peut être connectée simultanément via Wi-Fi ou Ethernet et Wi-Fi Direct (PA unique). Cependant, si vous initiez une connexion réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique) lorsque l'imprimante est connectée en Wi-Fi, le Wi-Fi est temporairement déconnecté.

## Connexion de périphériques par Wi-Fi Direct

Cette méthode vous permet de connecter directement l'imprimante aux périphériques sans routeur sans fil. L'imprimante fait office de routeur sans fil.

1. Maintenez la touche Wi-Fi enfoncée, puis appuyez sur la touche  jusqu'à ce que les voyants  et  clignotent alternativement.

Attendez que le processus se termine.


Lorsqu'une connexion est établie, le voyant  s'allume.



**Remarque:**

Si vous activez Wi-Fi Direct une fois, il reste activé sauf si vous restaurez les paramètres réseau par défaut.

2. Chargez du papier.

3. Maintenez la touche  de l'imprimante appuyée pendant au moins 5 secondes.

La feuille d'état du réseau est imprimée. Vous pouvez vérifier le SSID et le mot de passe pour Wi-Fi Direct (Simple AP) sur cette feuille.

4. Au niveau de l'écran de connexion réseau de l'ordinateur ou de l'écran Wi-Fi du périphérique intelligent, sélectionnez le même SSID affiché sur la feuille d'état du réseau pour vous connecter.


<u>&lt;Wi-Fi Direct&gt;</u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-XXXXXXXXXX
Password	XXXXXXXXXX
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2 (Max 4)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

5. Saisissez le mot de passe imprimée sur la feuille d'état du réseau sur l'ordinateur ou le périphérique intelligent.  
Vous pouvez confirmer l'état de Wi-Fi Direct sur la feuille d'état du réseau.


**Remarque:**

Lorsque vous vous connectez à partir d'un périphérique intelligent à l'aide d'une connexion Wi-Fi Direct (pour Android)

Lorsque vous utilisez un périphérique Android et que vous vous connectez à l'imprimante à l'aide de Wi-Fi Direct, les

voyants  et  s'allument simultanément sur l'imprimante.

Appuyez sur la touche Wi-Fi pour autoriser la demande de connexion.

Appuyez sur le bouton  si vous souhaitez rejeter la demande de connexion.

## Modifier les paramètres de Wi-Fi Direct (PA unique) tels que le SSID

Lorsqu'une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) est activée, les paramètres Wi-Fi Direct tels que le nom et le mot de passe du réseau peuvent s'en trouver modifiés.

1. Accédez à Web Config.
2. Connectez-vous en tant qu'administrateur dans **Paramètres avancés**.

**Remarque:**

Le mot de passe de l'administrateur des paramètres avancés est défini à l'avance dans Web Config. Reportez-vous au lien ci-dessous pour plus de détails sur le mot de passe de l'administrateur.

3. Sélectionnez l'onglet **Services > Wi-Fi Direct**.
4. Sélectionnez les éléments que vous souhaitez modifier.

**Wi-Fi Direct :**

Active ou désactive Wi-Fi Direct.

Lorsque vous le désactivez, tous les périphériques connectés à l'imprimante avec une connexion Wi-Fi Direct (Simple AP) sont déconnectés.

❑ **SSID :**

Modifiez le réseau (SSID) Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour connecter l'imprimante et donnez-lui le nom de votre choix.

Lorsque vous changez le nom du réseau (SSID), tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau nom de réseau (SSID) si vous souhaitez reconnecter le périphérique.

❑ **Mot de passe :**

Modifiez le mot de passe Wi-Fi Direct (PA unique) utilisé pour connecter l'imprimante et donnez-lui la valeur de votre choix.

Lorsque vous changez le mot de passe, tous les périphériques connectés sont déconnectés. Utilisez le nouveau mot de passe si vous souhaitez reconnecter le périphérique.

5. Cliquez sur le bouton **Suivant**.

Si vous souhaitez restaurer tous les paramètres de Wi-Fi Direct (Simple AP) aux valeurs par défaut, cliquez sur **Restaurer param. par défaut**. Les informations de connexion de Wi-Fi Direct (Simple AP) de l'appareil intelligent connecté à l'imprimante seront supprimées.

**Informations connexes**

➔ « Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config) » à la page 159

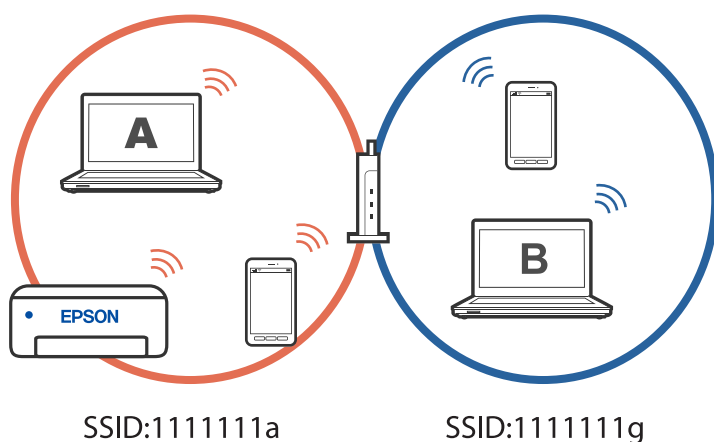
---

## Ajouter ou modifier la connexion de l'imprimante

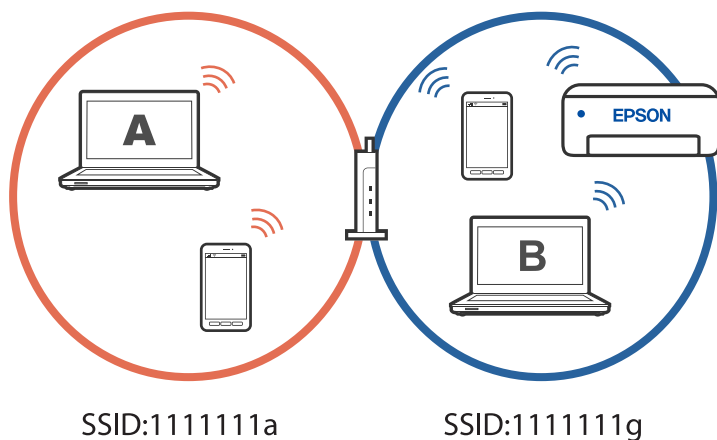
### Pour configurer une imprimante sur plusieurs ordinateurs

Bien que plusieurs ordinateurs puissent être connectés au même routeur sans fil, chaque ordinateur sera attribué un SSID différent.

Si les SSID attribués par le routeur sans fil ne sont pas traités sur le même réseau, alors chaque ordinateur est effectivement connecté à un réseau différent. Lorsque vous configurez une imprimante sur l'ordinateur A, l'imprimante est ajoutée au même réseau que l'ordinateur A, ce qui permet à l'ordinateur A d'imprimer avec cette imprimante.



Si ensuite vous configurez l'imprimante sur l'ordinateur B dans la configuration indiquée ci-dessus, l'imprimante sera configurée pour utiliser le réseau de l'ordinateur B, permettant à l'ordinateur B d'imprimer avec cette imprimante mais pas l'ordinateur A.



Pour éviter que ce problème ne se produise, lorsque vous souhaitez configurer une imprimante en réseau sur un deuxième ordinateur, lancez toujours le programme d'installation sur l'ordinateur connecté au même réseau que l'imprimante. Si l'imprimante est sur le même réseau, elle ne sera pas reconfigurée pour le réseau et le programme d'installation la rendra prête à être utilisée.

## Changement de la connexion de Wi-Fi à réseau LAN câblé

Si le Wi-Fi que vous utilisez est instable, ou si vous souhaitez passer à une connexion LAN câblée plus stable, connectez l'imprimante à votre concentrateur ou routeur sans fil avec un câble LAN.

Vous pouvez utiliser l'imprimante sur un réseau local câblé.

### Remarque:

Si vous souhaitez définir une adresse IP statique pour l'imprimante, consultez les informations complémentaires ci-dessous.

### Informations connexes

- ➔ « [Arrière](#) » à la page 18
- ➔ « [Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante](#) » à la page 96

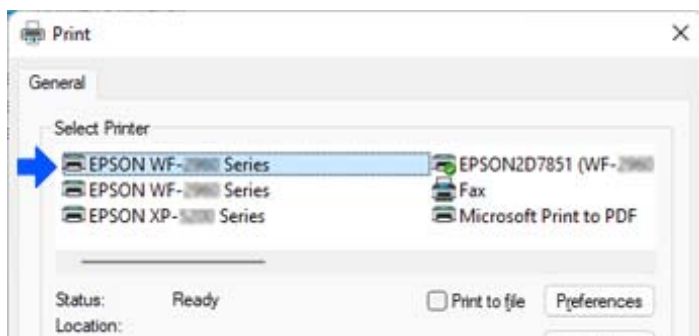
## Passage d'une connexion Wi-Fi à USB

Suivez les étapes ci-dessous si le Wi-Fi que vous utilisez est instable ou si vous souhaitez passer à une connexion USB plus stable.

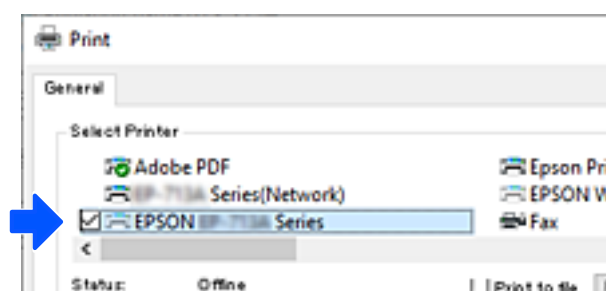
1. Reliez l'imprimante à un ordinateur à l'aide d'un câble USB.
2. Sélectionnez une imprimante qui n'est pas étiquetée (XXXXX) lors de l'impression avec une connexion USB.

Le nom de votre imprimante ou « Réseau » est affiché avec XXXXX en fonction de la version du système d'exploitation.

Exemple sous Windows 11



Exemple sous Windows 10



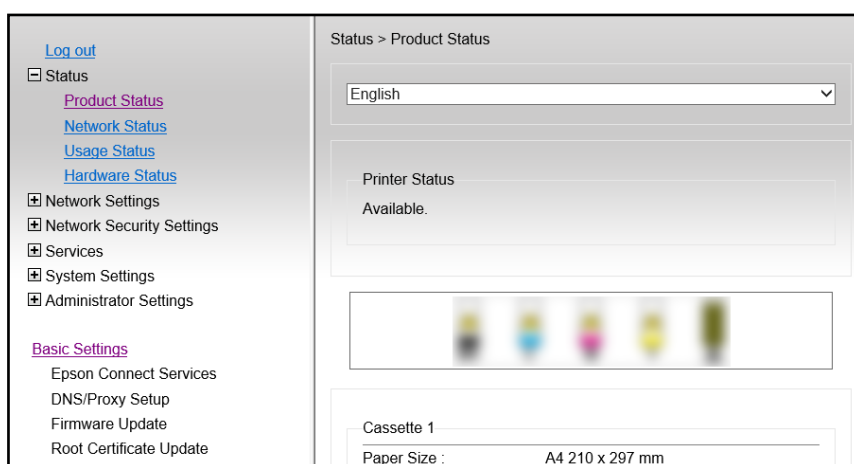
## Informations connexes

➔ [« Arrière » à la page 18](#)

## Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante

Vous pouvez configurer l'adresse IP statique d'une imprimante avec Web Config.

1. Accédez à Config Web.

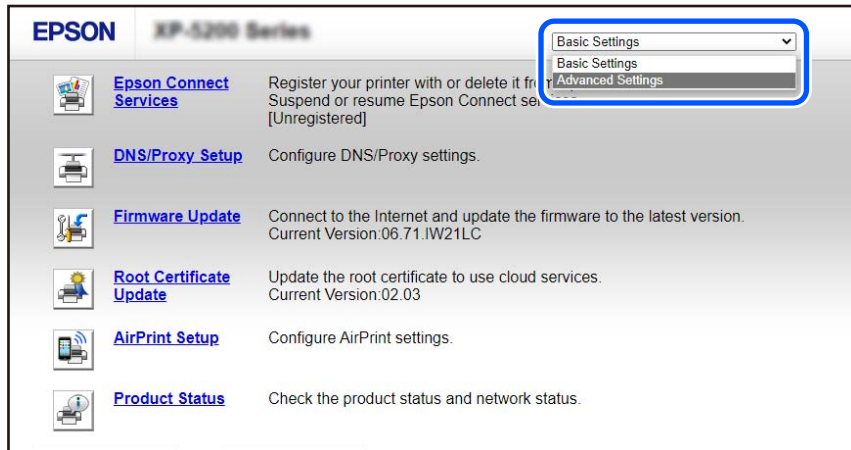




**Remarque:**

Le contenu de l'écran et les éléments disponibles dans Web Config varient en fonction du modèle.

Si vous voyez ce qui suit, sélectionnez **Paramètres avancés** dans la liste en haut à droite de la fenêtre.

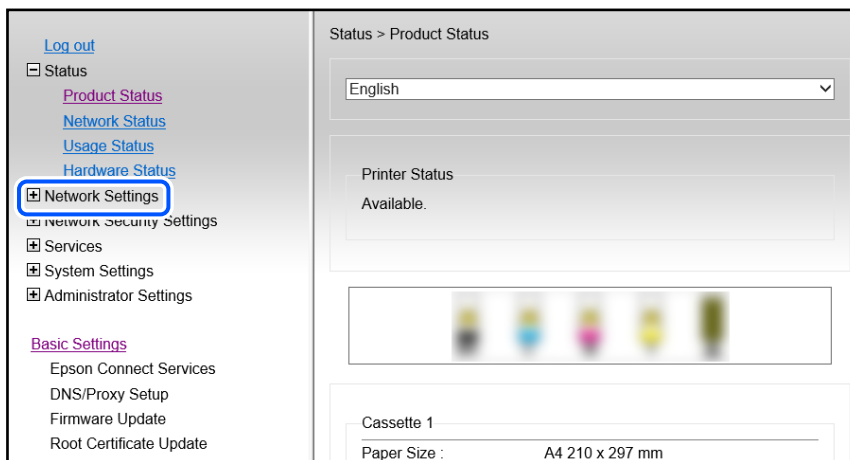


2. Connectez-vous en tant qu'administrateur.

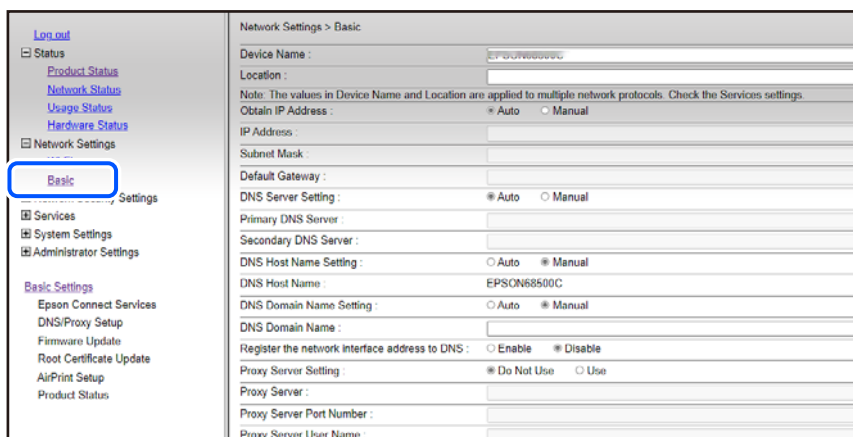
**Remarque:**

Le mot de passe de l'administrateur des **Paramètres avancés** est défini à l'avance dans Web Config. Reportez-vous au lien ci-dessous pour plus de détails sur le mot de passe de l'administrateur.

3. Sélectionnez **Paramètres réseau**.



4. Sélectionnez **De base**.



5. Sélectionnez **Manuel** pour **Obtenir l'adresse IP**.

6. Entrez l'adresse IP que vous voulez configurer dans **Adresse IP**.

Définissez le masque de sous-réseau, la passerelle par défaut, le serveur DNS, etc. en fonction de votre environnement réseau.

7. Cliquez sur **Suivant**.

8. Cliquez sur **OK**.

Les réglages seront appliqués.


Pour accéder à nouveau à Web Config, saisissez l'adresse IP que vous avez définie.

### Informations connexes

➔ [« Application pour la configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 159](#)

## Transport et stockage de l'imprimante

Si vous devez stocker ou transporter l'imprimante en cas de déménagement ou si des réparations sont nécessaires, suivez la procédure ci-dessous pour emballer l'imprimante.

1. Mettez l'imprimante hors tension en appuyant sur la touche .
2. Vérifiez que le voyant d'alimentation s'éteint, puis débranchez le cordon d'alimentation.

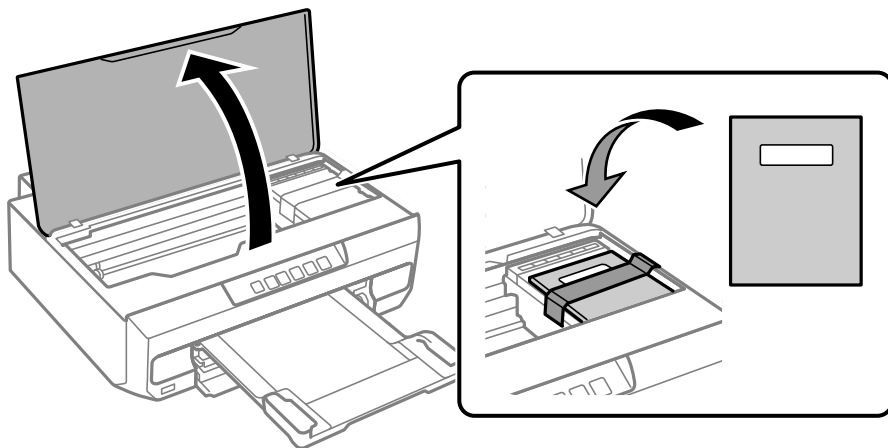


**Important:**

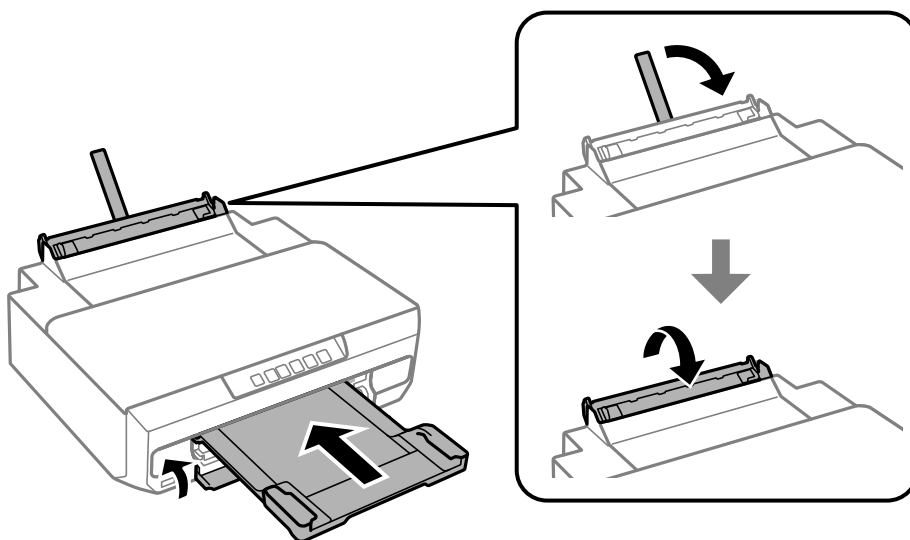
Débranchez le cordon d'alimentation lorsque le voyant d'alimentation est éteint. Dans le cas contraire, il est possible que la tête d'impression ne retourne pas en position initiale et que l'encre sèche, ce qui peut rendre l'impression impossible.

3. Débranchez tous les câbles, par exemple le cordon d'alimentation et le câble USB.
4. Assurez-vous de l'absence de périphérique mémoire installé.

5. Retirez tout le papier de l'imprimante.
6. Ouvrez le capot de l'imprimante. Fixez le support de la cartouche d'encre sur le boîtier en attachant le matériau de protection fixé lors de l'achat de l'imprimante sur le dessus avec du ruban adhésif.



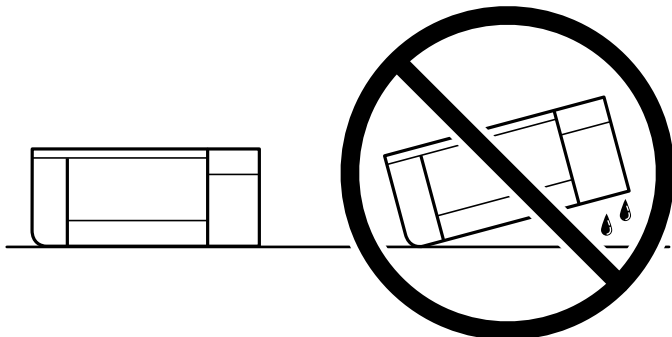
7. Fermez le capot de l'imprimante.
8. Préparez l'emballage de l'imprimante comme illustré ci-dessous.



9. Emballez l'imprimante dans sa boîte en utilisant les matériaux de protection.

**!** *Important:*

- ❑ *Lors du stockage ou du transport de l'imprimante, évitez de l'incliner, de la placer verticalement ou de la renverser, faute de quoi de l'encre risque de fuir.*



- ❑ *Laissez les cartouches d'encre installées. Le retrait des cartouches peut assécher la tête d'impression et empêcher le bon fonctionnement de l'imprimante.*

Lorsque vous utilisez à nouveau l'imprimante, veillez à retirer l'adhésif qui sécurise le support de la cartouche d'encre. Si la qualité d'impression a diminué lors de la prochaine impression, procédez à un nettoyage et un alignement de la tête d'impression.

**Informations connexes**

- ➔ [« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 67](#)
- ➔ [« Alignement de la tête d'impression » à la page 70](#)

---

# Résolution de problèmes

Impression impossible. . . . .	102
La qualité d'impression est mauvaise. . . . .	113
Impossible de sélectionner le type de papier ou la source de papier dans le pilote d'impression. . . . .	123
Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante. . . . .	124
Bourrage papier. . . . .	128
Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre. . . . .	133
L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu. . . . .	146
Impossible de résoudre le problème. . . . .	150

# Impression impossible

## Résolution des problèmes

Lisez cette section si vous n'arrivez pas à imprimer comme prévu ou si vous rencontrez des problèmes lors de l'impression. Vous trouverez ci-dessous des solutions aux problèmes les plus courants.

### L'imprimante est-elle allumée ?

- Assurez-vous que l'imprimante est allumée.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation est correctement branché.

#### Informations connexes

- ➔ [« L'imprimante n'est pas mise sous tension » à la page 146](#)
- ➔ [« Impossible de résoudre le problème » à la page 150](#)

### Du papier est-il coincé dans l'imprimante ?

Si du papier est coincé dans l'imprimante, celle-ci ne pourra pas commencer à imprimer. Retirez le papier coincé à l'intérieur de l'imprimante.

#### Informations connexes

- ➔ [« Bourrage papier » à la page 128](#)

### L'imprimante fonctionne-t-elle correctement ?

- Si les voyants du panneau de commande s'allument ou clignotent, vérifiez l'erreur affichée.
- Imprimez une feuille d'état et utilisez-la pour vérifier si l'imprimante elle-même peut imprimer correctement.

#### Informations connexes

- ➔ [« Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante » à la page 21](#)

### Avez-vous des problèmes de connexion ?

- Assurez-vous que tous les câbles sont correctement branchés pour toutes les connexions.
- Assurez-vous que le périphérique réseau et le hub USB fonctionnent normalement.
- Si vous utilisez une connexion Wi-Fi, assurez-vous que les paramètres de connexion Wi-Fi sont correctement configurés.
- Vérifiez le réseau auquel votre ordinateur et votre imprimante sont connectés, et assurez-vous que les noms des réseaux correspondent.

### Informations connexes

- ➔ « L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau » à la page 106
- ➔ « L'imprimante ne peut pas se connecter via USB » à la page 106
- ➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 85

## Les données d'impression ont-elles été envoyées correctement ?

- Vérifiez qu'il n'y a pas de données d'impression en cours d'attente d'une tâche précédente.
- Vérifiez le pilote d'impression pour vous assurer que l'imprimante n'est pas hors ligne.

### Informations connexes

- ➔ « Une tâche est toujours en attente d'impression. » à la page 104
- ➔ « L'imprimante est en attente ou hors connexion. » à la page 104

## L'application ou le pilote d'impression ne fonctionnent pas correctement

### Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows)

Envisagez les possibilités suivantes.

#### ■ Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.

##### Solutions

Si un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) n'a pas été installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.

- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 80
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 82

#### ■ Le logiciel ou les données posent problème.

##### Solutions

- Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.
  - Si vous avez essayé toutes les solutions, mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis de réinstaller le pilote de l'imprimante
- ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 80
  - ➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 82
  - ➔ « Installation séparée des applications » à la page 79

## L'état de l'imprimante pose problème.

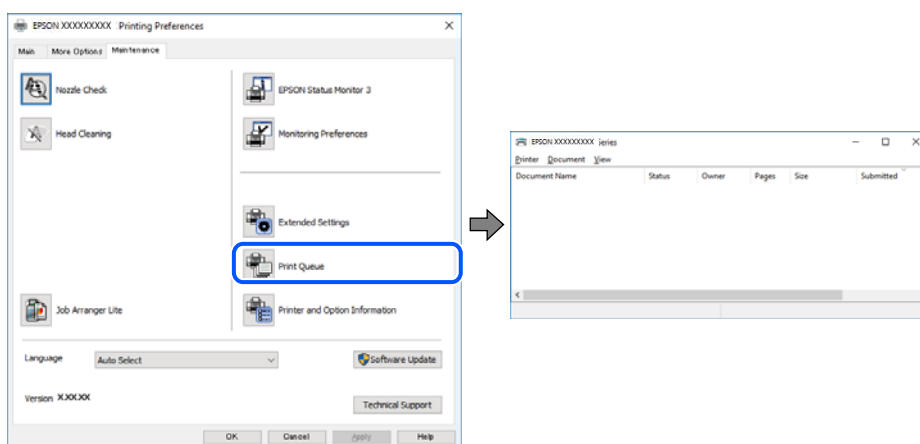
### Solutions

Cliquez sur **EPSON Status Monitor 3** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote de l'imprimante, et vérifiez l'état de l'imprimante. Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

## Une tâche est toujours en attente d'impression.

### Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si des données inutiles restent, sélectionnez **Annuler tous les documents** du menu **Imprimante**.

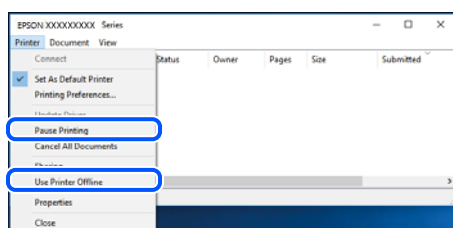


## L'imprimante est en attente ou hors connexion.

### Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Si c'est le cas, désactivez les paramètres correspondants dans le menu **Imprimante**.



## L'imprimante n'est pas définie comme imprimante par défaut.

### Solutions

Faites un clic droit sur l'icône de l'imprimante dans **Panneau de configuration > Afficher les périphériques et imprimantes** (ou **Imprimantes, Imprimantes et télécopieurs**) et cliquez sur **Définir comme imprimante par défaut**.

#### Remarque:

*Si plusieurs icônes d'imprimante sont présentes, reportez-vous à ce qui suit pour sélectionner la bonne imprimante.*

Exemple)

Connexion USB : EPSON série XXXX



Connexion réseau : EPSON série XXXX (réseau)

Si vous installez plusieurs fois le pilote de l'imprimante, des copies du pilote d'imprimante peuvent être créées. Si des copies telles que « EPSON série XXXX (copie 1) » sont créées, faites un clic droit sur l'icône du pilote copié, puis cliquez sur **Supprimer le périphérique**.

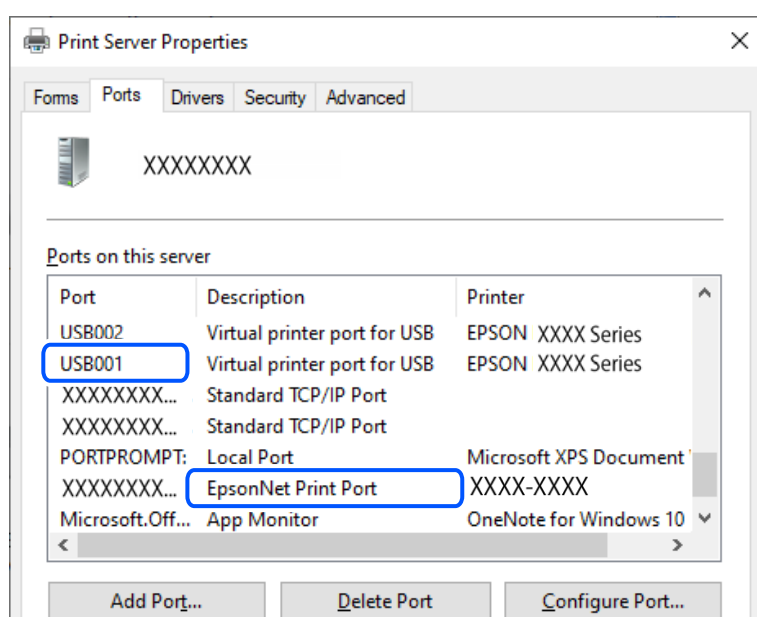
## Le port de l'imprimante n'est pas défini correctement.

### Solutions

Cliquez sur **File d'attente** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Vérifiez que le port de l'imprimante est défini comme illustré ci-dessous dans **Propriétés > Port** dans le menu **Imprimante**.

Connexion USB : **USBXXX**, Connexion réseau : **EpsonNet Print Port**



## Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Mac OS)

Envisagez les possibilités suivantes.

## Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.

### Solutions

Si un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) n'a pas été installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 80

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 82

## Le logiciel ou les données posent problème.

### Solutions

Il est possible que l'imprimante ne dispose pas de suffisamment de mémoire si vous imprimez une image comportant beaucoup de données. Sélectionnez une plus faible résolution ou une taille plus petite pour imprimer l'image.

❑ Si vous avez essayé toutes les solutions, mais que le problème n'est pas résolu, essayez de désinstaller, puis de réinstaller le pilote de l'imprimante

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 80

➔ « Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 82

➔ « Installation séparée des applications » à la page 79

## ■ L'état de l'imprimante pose problème.

### Solutions

Assurez-vous que l'état de l'imprimante n'est pas **Pause**.

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu **Apple > Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), et double-cliquez sur l'imprimante. Si l'imprimante est en pause, cliquez sur **Reprendre**.

## L'imprimante ne peut pas se connecter via USB

Envisagez les possibilités suivantes.

### ■ Le câble USB n'est pas correctement branché dans la prise USB.

#### Solutions

Connectez fermement le cordon USB à l'imprimante et à l'ordinateur.

### ■ Le concentrateur USB pose problème.

#### Solutions

Si vous utilisez un concentrateur USB, essayez de connecter directement l'imprimante à l'ordinateur.

### ■ Le câble USB ou la prise USB posent problème.

#### Solutions

Si le câble USB n'est pas reconnu, changez le port ou le câble USB.

## L'imprimante ne peut pas se connecter au réseau

### Causes principales et solutions aux problèmes de connexion réseau

Vérifiez les points suivants pour voir s'il y a un problème de fonctionnement ou de configuration de l'appareil connecté.

### ■ Vérifiez la cause de l'échec de connexion au réseau de l'imprimante.

#### Solutions

Imprimez le rapport de vérification de la connexion réseau pour vérifier le problème et la solution recommandée.

Pour plus de détails, reportez-vous aux informations connexes suivantes sur comment lire le rapport de vérification de la connexion réseau.

**Remarque:**

Si vous voulez vérifier plus d'informations de configuration du réseau, imprimez une feuille d'état réseau.

➔ « Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 85

## Utiliser Epson Printer Connection Checker pour améliorer la connexion à l'ordinateur. (Windows)

### Solutions

Selon le résultat de la vérification, vous pourrez être en mesure de résoudre le problème ou non.

1. Sur le bureau, double-cliquez sur l'icône **Epson Printer Connection Checker**.

Epson Printer Connection Checker démarre.

Si vous ne trouvez pas l'icône sur le bureau, procédez comme suit pour démarrer Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

- Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Suivez les instructions à l'écran pour procéder à la vérification.

**Remarque:**

Si le nom de l'imprimante ne s'affiche pas, installez un pilote d'imprimante Epson authentique.

« Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 80

Une fois que vous avez identifié le problème, suivez les instructions affichées à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, vérifiez les éléments suivants selon la situation.

- L'imprimante n'est pas reconnue sur un réseau

« Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante (rapport de connexion réseau) » à la page 85

- L'imprimante n'est pas reconnue en USB

« L'imprimante ne peut pas se connecter via USB » à la page 106

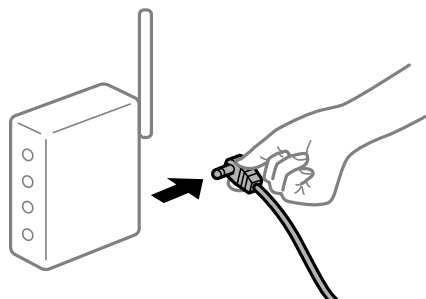
- L'imprimante est reconnue, mais l'impression est impossible.

« Impression impossible, alors qu'une connexion a bien été établie (Windows) » à la page 103

## Un problème est survenu au niveau de la connexion Wi-Fi des périphériques réseau.

### Solutions

Éteignez les périphériques que vous voulez connecter au réseau. Attendez 10 secondes puis allumez les appareils dans l'ordre suivant : routeur sans fil, ordinateur ou périphérique intelligent, puis imprimante. Rapprochez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, pour faciliter les communications radio, puis essayez de redéfinir les paramètres réseau.



## Les appareils ne reçoivent aucun signal du routeur sans fil, car ils sont trop éloignés.

### Solutions

Essayez ce qui suit si vous êtes en mesure de déplacer l'appareil à une distance de configuration.

Après avoir rapproché l'ordinateur ou le périphérique intelligent du routeur sans fil, éteignez ce dernier et rallumez-le.

## Lorsque vous changez de routeur sans fil, les paramètres ne correspondent plus au nouveau routeur.

### Solutions

Modifiez les paramètres de connexion afin qu'ils correspondent au nouveau routeur sans fil.

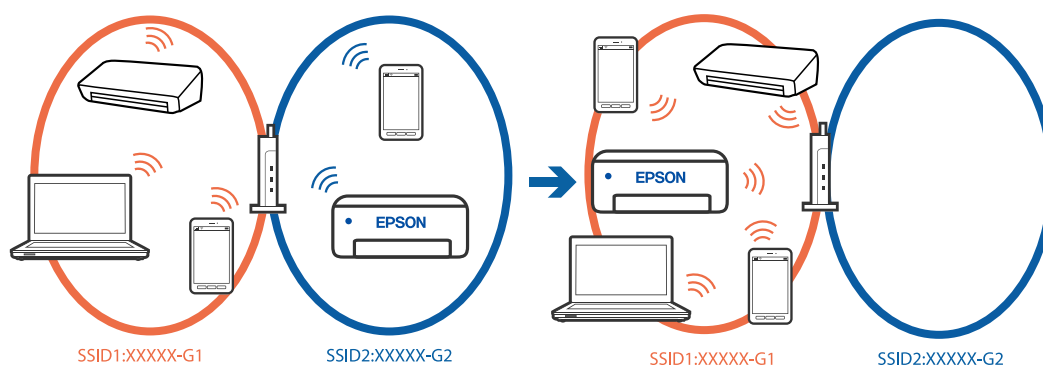
➔ « Reconfiguration de la connexion réseau » à la page 82

## Les SSID utilisés par l'ordinateur et le périphérique intelligent ne sont pas les mêmes.

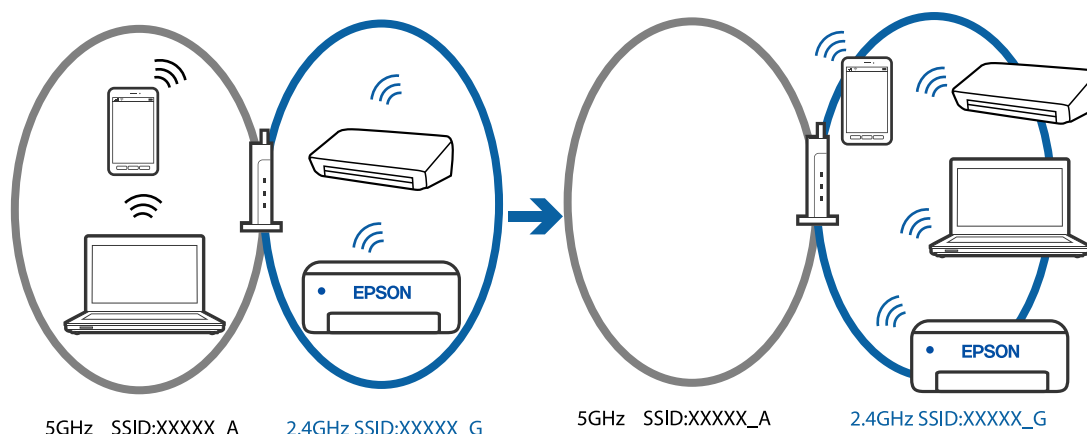
### Solutions

Si vous utilisez plusieurs routeurs sans fil en même temps ou si votre routeur sans fil diffuse plusieurs SSID et que les périphériques sont connectés à des SSID différents, vous ne pouvez pas vous connecter au routeur sans fil.

❑ Exemple de connexion à plusieurs SSID



- ❑ Exemple de connexion à des SSID de différentes plages de fréquences



Connectez l'ordinateur ou le périphérique connecté au même SSID que l'imprimante.

- ❑ Vérifiez le SSID auquel l'imprimante est connectée en imprimant le rapport de vérification de la connexion réseau.
- ❑ Sur tous les ordinateurs et les périphériques intelligents que vous voulez connecter à l'imprimante, vérifiez le nom du Wi-Fi ou du réseau auquel vous êtes connecté.
- ❑ Si l'imprimante et votre ordinateur ou périphérique intelligent sont connectés à des réseaux différents, veuillez connecter ces périphériques au SSID auquel l'imprimante est connectée.

### ■ Votre routeur sans fil propose une fonction d'isolation.

#### Solutions


La plupart des routeurs sans fil ont une fonction d'isolation qui bloque la communication entre les appareils avec le même SSID. Si vous ne parvenez pas à établir de communication entre l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique connecté, pourtant sur le même réseau, désactivez cette fonction d'isolation au niveau du routeur sans fil. Reportez-vous au manuel fourni avec le routeur sans fil pour plus de détails.

### ■ L'adresse IP n'est pas correctement attribuée.

#### Solutions

Si l'adresse IP attribuée à l'imprimante est 169.254.XXX.XXX et le masque de sous-réseau 255.255.0.0, l'adresse IP peut ne pas être correctement attribuée.

Imprimez le rapport de connexion réseau, puis vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau attribué à

l'imprimante. Pour imprimer le rapport de connexion réseau, appuyez sur la touche  du panneau de commande de l'imprimante.

Redémarrez le routeur sans fil ou réinitialisez les paramètres réseau de l'imprimante.

➔ [« Définition d'une adresse IP statique pour l'imprimante » à la page 96](#)

### ■ Le périphérique branché sur le port USB 3.0 provoque des interférences radio.

#### Solutions

Lorsque vous branchez un périphérique sur un port USB 3.0 d'un Mac, des interférences radio peuvent se produire. Procédez comme suit si vous ne parvenez pas à vous connecter à un réseau local sans fil (Wi-Fi), ou si vous constatez une instabilité.

- Éloignez de l'ordinateur le périphérique branché sur le port USB 3.0.

## ■ Il y a un problème avec les paramètres réseau de l'ordinateur ou du périphérique intelligent.

### Solutions

Essayez d'accéder à un site Web depuis votre ordinateur ou périphérique intelligent et vérifiez que ses paramètres réseau sont corrects. Si vous n'arrivez pas à accéder aux sites Web, le problème vient de l'ordinateur ou du périphérique intelligent.

Vérifiez de la connexion réseau de l'ordinateur ou du périphérique intelligent. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre ordinateur ou périphérique intelligent pour plus de détails.

## ■ L'imprimante est connectée en Ethernet par le biais de périphériques compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet).

### Solutions

Selon votre concentrateur ou routeur, vous pourrez rencontrer les problèmes suivants lorsque vous connectez l'imprimante par Ethernet à l'aide d'appareils compatibles avec la norme IEEE 802.3az (Green Ethernet).

- La connexion est instable, l'imprimante est sans cesse déconnectée et reconnectée.
- La connexion à l'imprimante est impossible.
- La vitesse de communication est basse.

Procédez comme suit pour désactiver IEEE 802.3az au niveau l'imprimante et établir une connexion.

- Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
- Si l'option IEEE 802.3az est activée sur l'ordinateur, désactivez-la.  
Reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur pour plus de détails.
- Connectez directement l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble Ethernet.
- Imprimez un rapport de connexion réseau avec l'imprimante.  
[« Vérification du statut de connexion du réseau de l'imprimante \(rapport de connexion réseau\) » à la page 85](#)
- Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante sur le rapport de connexion réseau.
- Sur l'ordinateur, lancez Web Config.
- Sélectionnez **Connexion** et entrez le mot de passe de l'administrateur.  
Ouvrez un navigateur Web et saisissez l'adresse IP de l'imprimante.  
[« Application pour la configuration des opérations de l'imprimante \(Web Config\) » à la page 159](#)
- Sélectionnez **Paramètres réseau > Réseau local câblé**.
- Sélectionnez **ARRÊT** pour **IEEE 802.3az**.
- Cliquez sur **Suivant**.
- Cliquez sur **OK**.

12. Débranchez le câble Ethernet reliant l'ordinateur à l'imprimante.
  13. Si vous avez désactivé l'option IEEE 802.3az sur l'ordinateur à l'étape 2, réactivez-la.
  14. Rebranchez le câble Ethernet que vous avez débranché à l'étape 1 entre l'ordinateur et l'imprimante.
- Si le problème persiste, c'est qu'il vient d'un autre appareil que l'imprimante.

## Le papier n'est pas entraîné correctement

### Points à vérifier

Vérifiez les points suivants, puis essayez les solutions correspondantes en fonction des problèmes.

#### ■ L'emplacement de l'installation ne convient pas.

##### Solutions

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

➔ « Caractéristiques environnementales » à la page 165

#### ■ Un papier non pris en charge a été utilisé.

##### Solutions

Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 153

➔ « Types de papier non disponibles » à la page 156

#### ■ Mauvaise manipulation du papier.

##### Solutions

Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.

➔ « Précautions de manipulation du papier » à la page 27

#### ■ Trop de feuilles sont chargées dans l'imprimante.

##### Solutions

Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre maximum indiqué pour le papier.

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 153

#### ■ Le papier glisse lorsque des résidus sont présents sur le rouleau.

##### Solutions

Si le papier que vous utilisiez jusqu'à présent n'est pas entraîné correctement, des résidus de papier peuvent avoir adhéré au rouleau. Nettoyez le rouleau.

➔ « Résolution des problèmes d'entraînement du papier » à la page 65

## ■ Impossible de charger le papier utilisé pour la première fois.

### Solutions

Le papier disponible dans le commerce peut ne pas se charger correctement, selon les caractéristiques du papier. Essayez d'imprimer en modifiant la méthode de chargement du papier dans l'ordre bac papier 1, bac papier 2 et fente insertion arrière.

## Le papier est entraîné de travers

Envisagez les possibilités suivantes.

## ■ Le papier est gondolé.

### Solutions

Si le papier gondole ou si ses bords sont pliés, il peut toucher la tête d'impression et d'être alimenté à un certain angle.

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

## ■ Le papier n'est pas chargé correctement.

### Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « Chargement de papier dans le bac papier 1 » à la page 29

➔ « Chargement de papier dans le bac papier 2 » à la page 32

➔ « Chargement du papier dans la fente insertion arrière » à la page 36

## Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps

Envisagez les possibilités suivantes.

## ■ Le papier est humide ou mouillé.

### Solutions

Chargez du papier neuf.

## ■ L'électricité statique colle les feuilles de papier ensemble.

### Solutions

Éventez le papier avant de le charger. Si le papier n'est toujours pas entraîné, chargez les feuilles une par une.

## ■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps pendant une impression recto verso manuelle.

### Solutions

Retirez tout le papier présent dans la source avant de recharger le papier.



## Le papier est éjecté du chargeur de papier arrière dans avoir été imprimé

- **Le papier a été chargé alors que le chargeur de papier arrière n'était pas prêt.**

### Solutions

Commencez par envoyer le travail d'impression, puis chargez le papier lorsque l'imprimante vous invite à le faire.

## Le plateau de disque est éjecté au moment où vous essayez de l'insérer

- **Le disque n'a pas été positionné correctement.**

### Solutions

Placez le disque dans la bonne position.

➔ « Chargement et retrait d'un disque » à la page 41

- **Le plateau de disque a été rétracté alors que l'imprimante n'était pas prête.**

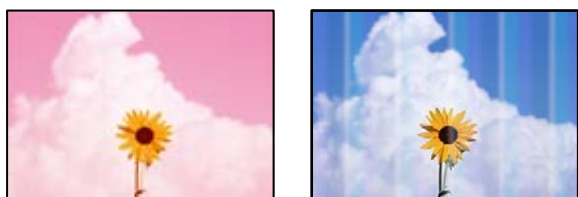
### Solutions

N'insérez pas le plateau disque avant d'y être invité. Faute de quoi une erreur survient et le plateau est éjecté.

---

## La qualité d'impression est mauvaise

### Couleur absente, apparition de bandes ou de couleurs inattendues sur les tirages



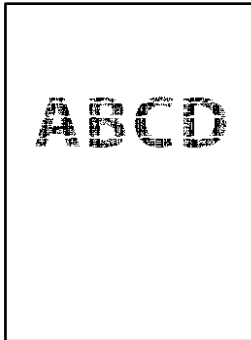
- **Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.**

### Solutions

Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 67

## L'impression avec l'encre noire est médiocre



### Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

- ❑ Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

[« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 67](#)

- ❑ Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en nettoyant la tête, vous pouvez tout de même imprimer à l'aide d'un mélange des encres de couleur afin de créer un noir composite. Pour cela, modifiez les paramètres suivants dans Windows.

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Si vous sélectionnez **Utiliser un mélange d'encres de couleur pour créer du noir**, vous pouvez imprimer en qualité **Standard** si le paramètre **Type de papier** est réglé sur **Papier ordinaire** ou **Enveloppe**.

Veuillez noter que cette opération ne résoudra pas l'obstruction des buses. Pour déboucher les buses, nous vous recommandons de contacter l'assistance Epson pour demander une réparation.

### Des bandes colorées apparaissent à intervalles de 2.5 cm environ



Envisagez les possibilités suivantes.

#### ■ Le type de papier ne correspond pas au papier chargé.

##### Solutions

Sélectionnez le paramètre de type de papier adapté en fonction du type de papier chargé dans l'imprimante.

#### ■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop basse.

##### Solutions

Lors de l'impression sur du papier ordinaire, sélectionnez un paramètre de qualité plus élevé.

Windows

Sélectionnez **Supérieure** au niveau de **Qualité** dans l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

Mac OS

Réglez **Qualité** sur **Fine** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

## ■ La tête d'impression n'est pas alignée.

### Solutions

Alignez la tête d'impression.

Windows

Cliquez sur **Alignement des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**, puis cliquez sur **Alignement des têtes**.

## Impressions floues, bandes verticales ou problème d'alignement



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Envisagez les possibilités suivantes. Vérifiez les causes et suivez les solutions dans l'ordre de haut en bas.

## ■ La tête d'impression n'est pas alignée.

### Solutions

Alignez la tête d'impression.

Windows

Cliquez sur **Alignement des têtes** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**, puis cliquez sur **Alignement des têtes**.

## ■ Le paramètre d'impression bidirectionnelle est activé.

### Solutions

Si la qualité d'impression ne s'améliore pas, même après avoir aligné la tête d'impression, désactivez le paramètre bidirectionnel.

Lors de l'impression bidirectionnelle (ou à haute vitesse), la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et il est possible que les lignes verticales ne soient pas alignées. La désactivation de ce paramètre peut réduire la vitesse d'impression, mais améliorera la qualité d'impression.

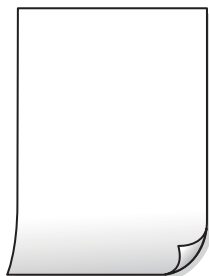
Windows

Désélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Non** pour le paramètre **Impression vitesse rapide**.

## Les tirages sont vierges



### ■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

#### Solutions

Procédez à une vérification des buses, puis essayez Nettoyage auto si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 67

➔ « Exécution de Nettoyage auto » à la page 69

### ■ Les paramètres d'impression ne correspondent pas au format du papier chargé.

#### Solutions

Modifiez les paramètres d'impression pour correspondre à la taille du papier chargé dans le bac. Chargez dans l'imprimante du papier qui correspond aux paramètres d'impression.

### ■ Plusieurs feuilles de papier sont entraînées dans l'imprimante à la fois.

#### Solutions

Reportez-vous à ce qui suit pour empêcher que plusieurs feuilles de papier ne soient entraînées dans l'imprimante à la fois.

➔ « Plusieurs feuilles de papier sont entraînées en même temps » à la page 112

## Imprimé à un certain angle



### ■ Le papier est gondolé.

#### Solutions

Si le papier gondole ou si ses bords sont pliés, il peut toucher la tête d'impression et d'être alimenté à un certain angle.

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

### ■ Le papier n'est pas chargé correctement.

#### Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

- ➔ « Chargement de papier dans le bac papier 1 » à la page 29
- ➔ « Chargement de papier dans le bac papier 2 » à la page 32
- ➔ « Chargement du papier dans la fente insertion arrière » à la page 36

## Le papier est taché ou éraflé



Envisagez les possibilités suivantes.

### ■ Le papier n'est pas chargé correctement.

#### Solutions

Si des bandes horizontales (perpendiculaires au sens d'impression) apparaissent ou si la partie supérieure ou inférieure du papier est tachée, chargez le papier dans le bon sens et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.

- ➔ « Chargement de papier dans le bac papier 1 » à la page 29
- ➔ « Chargement de papier dans le bac papier 2 » à la page 32
- ➔ « Chargement du papier dans la fente insertion arrière » à la page 36

### ■ Le trajet du papier est sale.

#### Solutions

Si des bandes verticales (parallèles au sens d'impression) apparaissent ou si le papier est taché, nettoyez le trajet du papier.

➔ « [Nettoyage du trajet du papier](#) » à la page 71

### ■ Le papier est gondolé.

#### Solutions

Placez le papier sur une surface plane pour voir s'il est gondolé. Si c'est le cas, aplatissez-le.

### ■ La tête d'impression frotte contre la surface du papier.

#### Solutions

Lors de l'impression sur du papier épais, la tête d'impression est proche de la surface d'impression et peut engendrer une éraflure du papier. Dans ce cas, activez le paramètre de réduction d'éraflure. Si vous activez cette fonctionnalité, la qualité d'impression peut décliner ou la vitesse d'impression peut être réduite.

#### Windows

Cliquez sur **Paramètres étendus** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression, puis sélectionnez **Papier épais et enveloppes**.

#### Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Papier épais et enveloppes**.

### ■ Le verso du papier a été imprimé avant que l'autre côté ne soit sec.

#### Solutions

Lorsque vous effectuez une impression recto verso manuelle, vérifiez que l'encre est complètement sèche avant de charger de nouveau du papier.

## Les photos imprimées sont collantes



### ■ L'impression a été effectuée du mauvais côté du papier photo.

#### Solutions

Vérifiez que vous imprimez sur la face imprimable. En cas d'impression sur la mauvaise face du papier photo, vous devez nettoyer le trajet du papier.

➔ « [Nettoyage du trajet du papier](#) » à la page 71

## Des images ou des photos sont imprimées dans des couleurs imprévues



Envisagez les possibilités suivantes.

### ■ Il est possible que les buses de la tête d'impression soient obstruées.

#### Solutions

Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées. Lancez une procédure de vérification des buses, puis nettoyez la tête d'impression si l'une des buses de la tête d'impression est obstruée. Si vous n'avez pas utilisé l'imprimante pendant une longue période, les buses des têtes d'impression peuvent être obstruées et les gouttes d'encre peuvent ne pas être libérées.

➔ « Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 67

### ■ Une correction des couleurs a été appliquée.

#### Solutions

En cas d'impression depuis le pilote d'impression Windows, le paramètre d'ajustement automatique de photo Epson est appliqué par défaut en fonction du type de papier. Essayez de modifier le paramètre.

Dans l'onglet **Plus d'options**, sélectionnez **Perso.** dans **Correction des couleurs**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Remplacez le paramètre **Correction de la scène** de **Automatique** par n'importe quelle autre option. Si la modification du paramètre ne fonctionne pas, utilisez un mode de correction des couleurs autre que **PhotoEnhance** dans **Couleur**.

➔ « Réglage des couleurs d'impression » à la page 60

## Les couleurs des tirages diffèrent de celles à l'écran



### ■ Les couleurs du périphérique d'affichage n'ont pas été ajustées correctement.

#### Solutions

Les périphériques d'affichage tels que les écrans d'ordinateur possèdent leurs propres propriétés d'affichage. Si l'affichage est déséquilibré, l'image ne s'affiche pas avec la luminosité et les couleurs adéquates. Réglez les propriétés du périphérique. Procédez ensuite comme suit.

Windows

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression, sélectionnez **Perso.** comme paramètre **Correction des couleurs** dans l'onglet **Plus d'options**, puis cliquez sur **Plus d'options**. Sélectionnez **Standard EPSON** pour le paramètre **Mode couleur**.

Mac OS

Accédez à la zone de dialogue d'impression. Sélectionnez **Options couleur** dans le menu contextuel, puis cliquez sur la flèche en regard **Avancé**. Sélectionnez **Standard EPSON** pour le paramètre **Mode**.

### Le périphérique d'affichage reflète la lumière.

#### Solutions

Évitez un éclairage direct par le soleil et vérifiez l'image dans des conditions d'éclairage adaptées.

### La résolution du périphérique d'affichage est élevée.

#### Solutions

Les couleurs peuvent différer de celles qui apparaissent sur des périphériques connectés tels que smartphones ou tablettes dotés d'un écran haute résolution.

### Le périphérique d'affichage et l'imprimante ne produisent pas les couleurs de la même manière.

#### Solutions

Les couleurs qui apparaissent à l'écran ne sont pas parfaitement identiques à celles qui sont imprimées sur papier, car le périphérique d'affichage et l'imprimante n'utilisent pas le même processus de rendu des couleurs. Ajustez les propriétés des couleurs jusqu'à ce qu'elles soient identiques.

## Impression sans marges impossible



### L'option sans marges n'est pas définie dans les paramètres d'impression.

#### Solutions

Sélectionnez le paramètre sans marges dans les paramètres d'impression. Si vous sélectionnez un type de papier qui ne prend pas en charge l'impression sans marges, vous ne pouvez pas sélectionner l'option **Sans marges**. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge l'impression sans marges.

Windows

Sélectionnez **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez un format de papier sans marges dans **Taille papier**.

➔ « Papier pour impression sans marge » à la page 155



## Les bords de l'image sont rognés lors de l'impression sans marges



### ■ L'image étant légèrement agrandie, les parties qui dépassent sont rognées.

#### Solutions

Sélectionnez un paramètre d'agrandissement moins élevé.

#### Windows

Cliquez sur **Configuration** à côté de la case à cocher **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**, puis modifiez les paramètres.

#### Mac OS

Modifiez le paramètre **Extension** dans le menu **Configuration Imprimante** de la zone de dialogue d'impression.

### ■ Le rapport hauteur/largeur des données de l'image et de la taille du papier est différent.

#### Solutions

Si le rapport hauteur/largeur des données de l'image et de la taille du papier est différent, le côté long de l'image est rogné s'il dépasse le côté long du papier.

## La position, la taille ou les marges de l'impression sont incorrectes



Envisagez les possibilités suivantes.

### ■ Le papier n'est pas chargé correctement.

#### Solutions

Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.

➔ « Chargement de papier dans le bac papier 1 » à la page 29

➔ « Chargement de papier dans le bac papier 2 » à la page 32

➔ « Chargement du papier dans la fente insertion arrière » à la page 36



## ■ Les paramètres d'impression sont réglés pour inverser l'image horizontalement.

### Solutions

Désactivez les paramètres d'images miroirs dans le pilote de l'imprimante ou l'application.

Windows

Désélectionnez **Image miroir** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Désélectionnez **Image miroir** dans le menu **Configuration Imprimante** de la boîte de dialogue d'impression.

## Motifs de mosaïque dans les impressions



## ■ Des images ou photos ont été imprimées à basse résolution.

### Solutions

Si vous imprimez des images ou des photos, utilisez des données haute résolution. Si elles s'affichent bien sur un écran, les images provenant de sites Web ont souvent une faible résolution, ce qui peut diminuer la qualité d'impression.

---

# Impossible de sélectionner le type de papier ou la source de papier dans le pilote d'impression

## Un pilote d'imprimante authentique Epson n'a pas été installé.

Si un pilote d'imprimante Epson authentique (EPSON XXXXX) n'a pas été installé, les fonctions disponibles sont limitées. Nous vous recommandons d'utiliser un pilote d'imprimante Epson authentique.

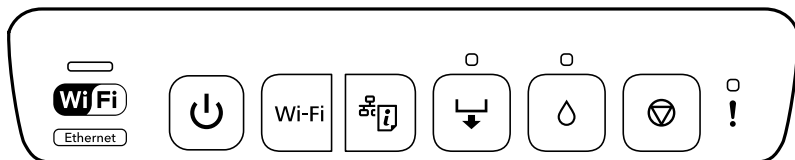
### Informations connexes

➔ [« Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Windows » à la page 80](#)

➔ [« Vérifier qu'un pilote d'imprimante Epson authentique est installé — Mac OS » à la page 82](#)

## Vérifier le statut des voyants et de l'imprimante

Les voyants du panneau de commande indiquent l'état de l'imprimante.



### Statut normal



Voyant	Statut
■ ■	<p>L'imprimante est connectée à un réseau Ethernet sans fil (Wi-Fi) Si l'imprimante est connectée au Wi-Fi et à un réseau local filaire blé en même temps, la connexion au réseau local filaire est prioritaire.</p>
	<p>L'imprimante est connectée à un réseau en mode Wi-Fi Direct (PA unique).</p>
	<p>L'imprimante est connectée via USB.</p>

### Statut d'erreur













En cas d'erreur, le voyant s'allume ou clignote. Les détails relatifs à l'erreur sont affichés sur l'écran de l'ordinateur.





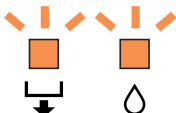


■ : allumé

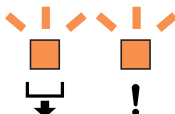
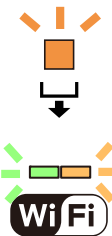


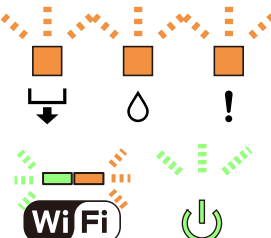
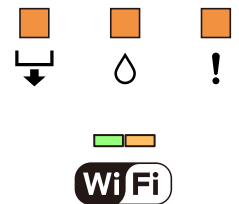
■ : Clignote lentement

■ : Clignote rapidement

Voyant	Statut	Solutions
	Le capot de l'imprimante est ouvert.	Fermez le capot de l'imprimante.

Voyant	Statut	Solutions
	Le bac de sortie n'est pas déployé.	Déployez complètement le bac de sortie.
	Aucune feuille de papier n'est chargée ou plusieurs feuilles ont été entraînées en même temps.	Chargez du papier dans le bac papier 1 ou 2, puis appuyez sur la touche  .
	Vous pouvez imprimer à partir de la fente insertion arrière.	Chargez une seule feuille de papier, puis appuyez sur la touche  .
	Vous pouvez insérer le plateau de disque.	Chargez le plateau de disque, puis appuyez sur la touche  .
	Le plateau de disque n'est pas inséré correctement.	Vérifiez le sens et l'avant/l'arrière du plateau de disque, chargez-le à nouveau, puis appuyez sur la touche  .
	Le papier n'est pas chargé correctement dans la fente insertion arrière ou un bourrage papier est survenu.	Retirez le papier coincé. Chargez correctement une seule feuille de papier dans la fente insertion arrière, puis appuyez sur la touche  .
	Les données d'impression ont été envoyées à partir d'un pilote d'imprimante non pris en charge.	Appuyez sur la touche  pour arrêter l'impression.
Le format de papier que vous avez chargé ne prend pas en charge l'impression recto verso.	Chargez le bon format de papier, puis appuyez sur la touche  .	
	Le papier est éjecté car il est trop à l'intérieur de la fente insertion arrière.	Chargez le papier correctement dans la fente insertion arrière, puis appuyez sur la touche  .
	Aucun disque n'est chargé ou un disque non pris en charge est chargé.	Chargez un disque correctement, puis appuyez sur la touche  .
	Un bourrage papier est survenu.	Retirez le papier coincé, puis appuyez sur la touche  .

Voyant	Statut	Solutions
	<p>Une cartouche d'encre est vide ou la quantité d'encre de la cartouche ne permet pas de charger l'encre.</p>	<p>Remplacez-la par une cartouche d'encre neuve.</p> <p>« Remplacement de cartouches d'encre (lorsque le voyant Encre est allumé ou clignotant) » à la page 138</p>
	<p>Une des cartouches d'encre n'est pas installée.</p>	
	<p>La cartouche d'encre n'est pas reconnue, même lorsque vous installez une nouvelle cartouche d'encre.</p>	<p>Installez la cartouche d'encre à nouveau.</p>
	<p>Le nettoyage de puissance ne peut pas être effectué car une cartouche d'encre est quasiment épuisée.</p>	<p>Appuyez sur la touche  pour effacer l'erreur. Pour effectuer un nettoyage de puissance, remplacez-la par une nouvelle cartouche d'encre.</p> <p>Consultez ce qui suit pour remplacer la cartouche d'encre immédiatement.</p> <p>« Remplacement de cartouches d'encre (lorsque le voyant Encre est allumé ou clignotant) » à la page 138</p>
	<p>Une des cartouches d'encre est presque vide. Vous pouvez procéder à l'impression jusqu'à ce que le voyant  s'allume.</p>	<p>Préparez une cartouche d'encre neuve. Vous pouvez vérifier les niveaux d'encre à partir de l'ordinateur.</p> <p>Consultez ce qui suit pour remplacer la cartouche d'encre immédiatement.</p> <p>« Remplacement de cartouches d'encre (lorsque le voyant Encre est allumé ou clignotant) » à la page 138</p>
	<p>Clignotement simultané : Un tampon encreur est quasiment en fin de vie.</p>	<p>Le tampon encreur doit être remplacé.</p> <p>Contactez Epson ou un fournisseur de services Epson agréé pour remplacer le tampon encreur*. L'utilisateur ne peut pas procéder lui-même à l'entretien de cette pièce.</p> <p>Si un message indiquant que vous pouvez poursuivre l'impression s'affiche sur l'ordinateur, appuyez sur la touche  pour poursuivre l'impression. Les voyants d'indication d'erreur cessent alors de clignoter. Ils recommenceront cependant à clignoter à intervalles réguliers jusqu'au remplacement du tampon encreur.</p>
	<p>Clignotement simultané : Le nettoyage de puissance ne peut pas être effectué car un tampon encreur est quasiment en fin de vie.</p>	<p>Appuyez sur la touche  pour effacer l'erreur. Pour effectuer un nettoyage de puissance, le tampon encreur doit être remplacé. Contactez l'assistance Epson.</p>

Voyant	Statut	Solutions
	<p>Un périphérique non pris en charge est connecté au port USB d'interface externe.</p> <p>Un concentrateur USB est connecté au port USB d'interface externe.</p> <p>Le périphérique connecté au port USB d'interface externe ne répond pas.</p>	<p>Connectez un périphérique, tel qu'une caméra prenant en charge PictBridge, au port USB d'interface externe.</p> <p>Le port USB d'interface externe ne prend pas en charge les concentrateurs USB. Connectez un câble USB directement.</p> <p>Connectez un périphérique, tel qu'une caméra prenant en charge PictBridge, au port USB d'interface externe. Vérifiez que l'appareil connecté fonctionne normalement, par exemple l'alimentation de la batterie.</p>
	<p>Un câble USB est connecté au port USB d'interface externe lors de la connexion de PictBridge sur un réseau.</p>	<p>Retirez le câble USB du port USB d'interface externe.</p>
	<p>Une erreur s'est produite lors de la connexion à un réseau Wi-Fi.</p>	<p>Notez les points suivants pour reconfigurer un réseau Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Réglez le point d'accès Wi-Fi sur le mode de configuration Wi-Fi.</li> <li><input type="checkbox"/> Réduisez la distance entre le point d'accès Wi-Fi et l'imprimante à moins de 3 mètres, puis réessayez.</li> </ul>
	<p>Une erreur de sécurité s'est produite lors de la connexion à un réseau Wi-Fi.</p>	<p>Un autre périphérique du réseau Wi-Fi peut se connecter au réseau Wi-Fi en même temps. Réessayez ultérieurement.</p>
	<p>Une erreur est survenue au niveau de l'imprimante.</p>	<p>Éteignez l'imprimante, vérifiez qu'il n'y a pas de papier coincé à l'intérieur de l'imprimante, puis rallumez-la.</p> <p>Si l'erreur persiste, contactez l'assistance Epson.</p>
	<p>La mise à jour du firmware a échoué (mode de récupération).</p>	<p>Procédez comme suit pour tenter à nouveau de mettre le micrologiciel à jour.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Connectez l'ordinateur à l'imprimante à l'aide d'un câble USB.</li> <li>2. Visitez votre site Web Epson local afin de télécharger le dernier firmware et de commencer l'installation.</li> </ol> <p>Reportez-vous aux instructions de la page de téléchargement pour plus de détails.</p>

\* Lors de certains cycles d'impression, il est possible qu'une très faible quantité d'encre en trop soit collectée dans le tampon encreur. Pour empêcher toute fuite depuis le tampon, l'imprimante est conçue pour interrompre l'impression dès que le tampon atteint sa limite. La nécessité et la fréquence de cette procédure dépendent du

nombre de pages imprimées, du type de support et du nombre de cycles de nettoyage effectués par l'imprimante. La nécessité de remplacer le tampon ne signifie pas que votre imprimante ne fonctionne plus conformément aux spécifications. L'imprimante vous informe lorsque le remplacement du tampon est nécessaire, mais seul un fournisseur de services Epson agréé peut réaliser cette opération. La garantie Epson ne couvre pas le coût de ce remplacement.

## Bourrage papier

Consultez l'erreur affichée sur le panneau de commande et suivez les instructions pour dégager le papier coincé, y compris les morceaux déchirés. Ensuite, supprimez l'erreur.

 **Attention:**

*Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter toute blessure.*

 **Important:**

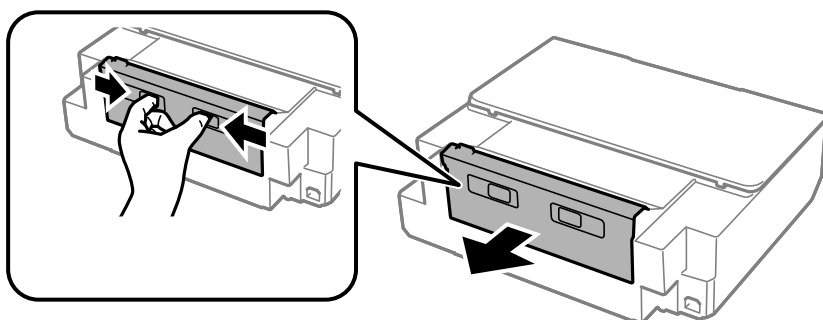
*Retirez le papier coincé avec précaution. Si vous le retirez brusquement, vous risquez d'endommager l'imprimante.*

## Retrait du papier coincé

 **Attention:**

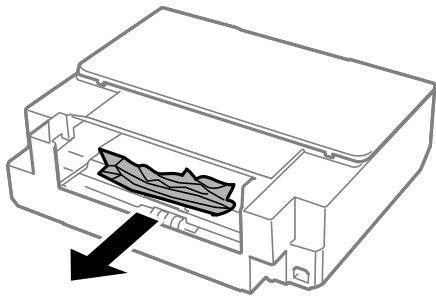
*Ne touchez jamais les touches du panneau de commande lorsque votre main se trouve à l'intérieur de l'imprimante. Si l'imprimante se met à fonctionner, vous pourriez être blessé. Veillez à ne pas toucher les parties saillantes pour éviter toute blessure.*

1. Retirez le couvercle arrière.

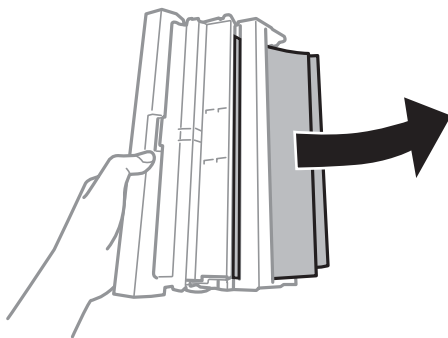




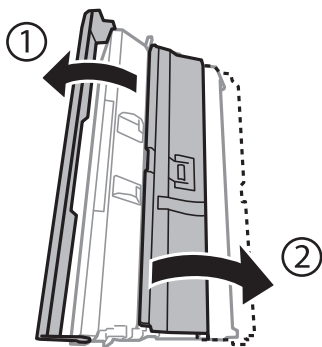
2. Retirez le papier coincé.



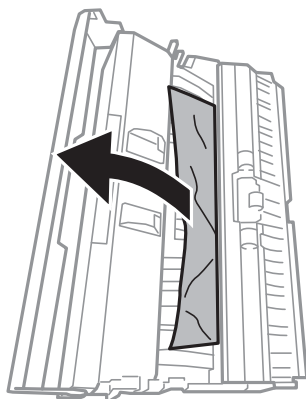
3. Retirez le papier coincé de la couvercle arrière.



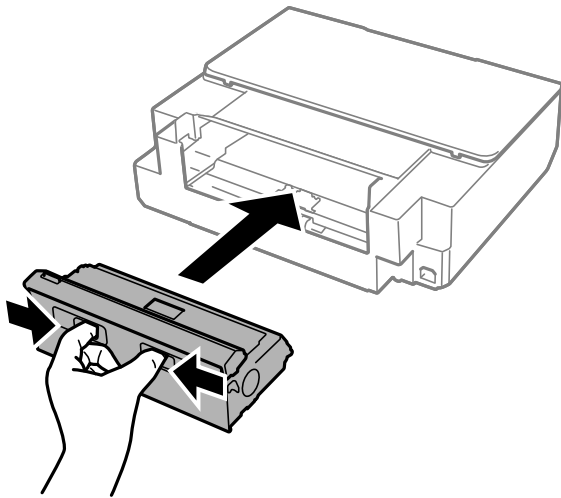
4. Ouvrez le capot du couvercle arrière.



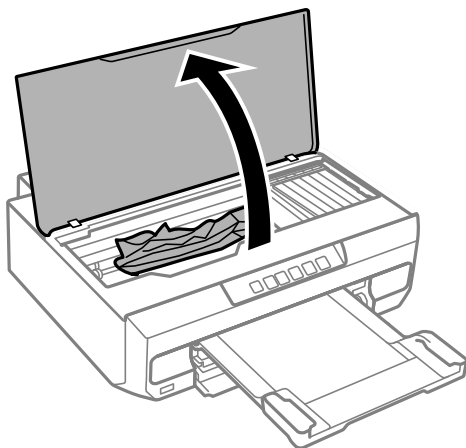
5. Retirez le papier coincé.



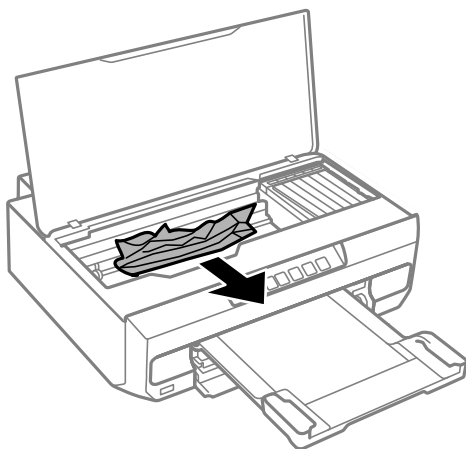
6. Fermez le capot du couvercle arrière, puis insérez le couvercle arrière dans l'imprimante.



7. Ouvrez le capot de l'imprimante.

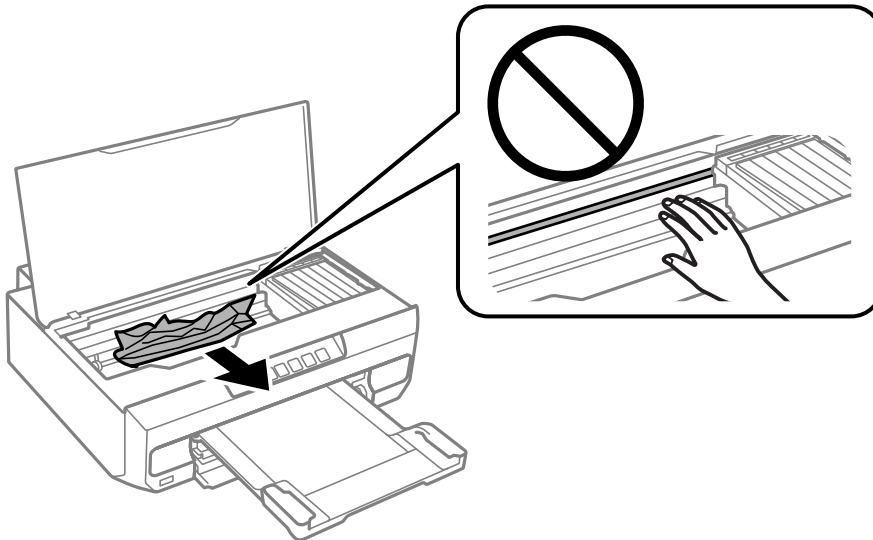


8. Retirez le papier coincé.

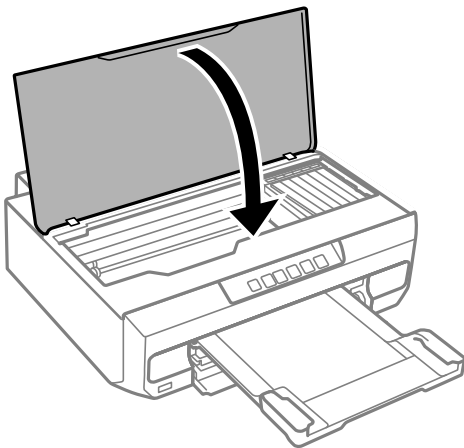


**!** *Important:*

*Ne touchez pas le câble plat blanc ni le film translucide situé à l'intérieur de l'imprimante. Faute de quoi vous risquez de provoquer un dysfonctionnement.*

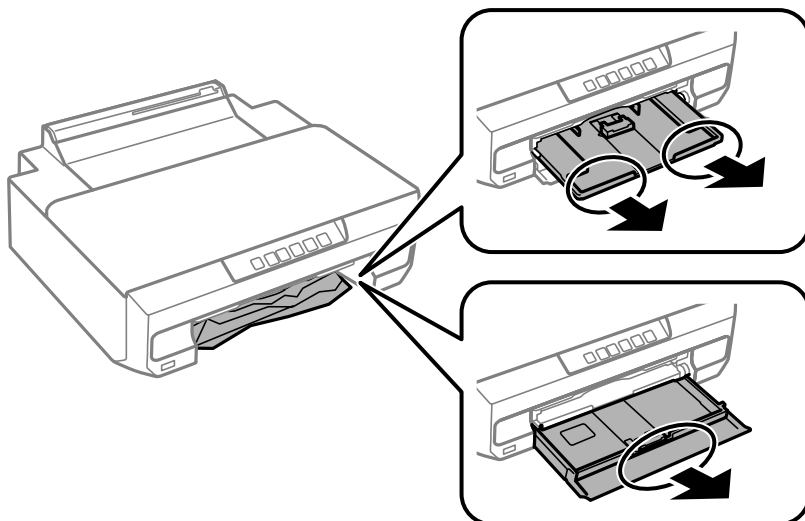


9. Fermez le capot de l'imprimante.

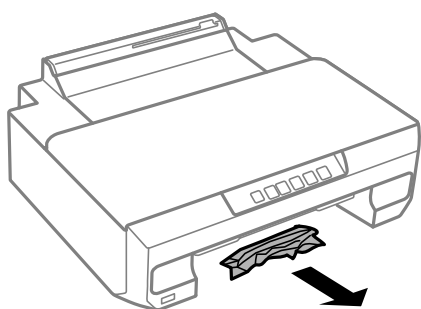


10. Fermez le bac de sortie.

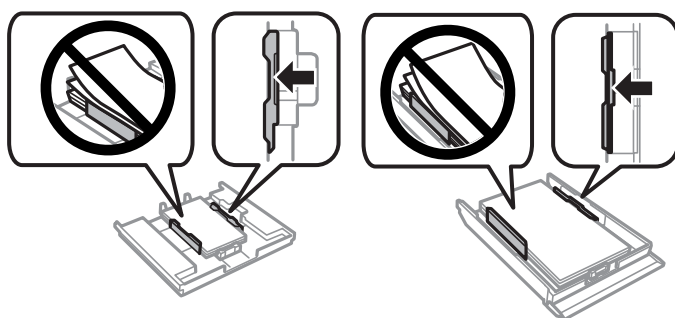
11. Retirez le bac papier.



12. Retirez le papier coincé.



13. Alignez les bords du papier et faites glisser les guides latéraux contre les bords du papier.



14. Insérez le bac papier dans l'imprimante.

## Prévention des bourrages papier

Si des bourrages papier se produisent fréquemment, vérifiez les points suivants.

Placez l'imprimante sur une surface plane et utilisez-la dans les conditions ambiantes recommandées.

« Caractéristiques environnementales » à la page 165

- Utilisez du papier pris en charge par cette imprimante.  
[« Papiers disponibles et capacités » à la page 153](#)
- Veuillez observer les précautions de manipulation du papier.  
[« Précautions de manipulation du papier » à la page 27](#)
- Chargez le papier dans le bon sens et faites glisser le guide latéral contre le bord du papier.  
[« Chargement de papier dans le bac papier 1 » à la page 29](#)  
[« Chargement de papier dans le bac papier 2 » à la page 32](#)  
[« Chargement du papier dans la fente insertion arrière » à la page 36](#)
- Ne chargez pas plus de feuilles que le nombre indiqué pour le papier.
- Chargez une feuille de papier à la fois si vous avez chargé plusieurs feuilles de papier.
- Assurez-vous que les paramètres de format et de type de papier correspondent au format et au type réels du papier chargé dans l'imprimante.  
[« Liste des types de papier » à la page 28](#)
- Nettoyez le rouleau dans l'imprimante.  
[« Résolution des problèmes d'entraînement du papier » à la page 65](#)

---

## Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre

### Précautions de manipulation des cartouches d'encre

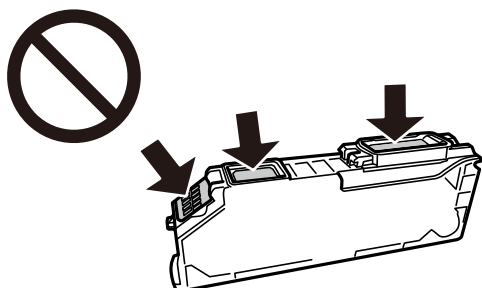
#### Précautions de stockage pour l'encre

- Maintenez les cartouches d'encre à l'abri de la lumière directe du soleil.
- N'entreposez pas les cartouches d'encre dans un endroit trop chaud ou trop froid.
- Pour de meilleurs résultats, Epson vous recommande d'utiliser les cartouches d'encre avant la date de péremption imprimée sur leur emballage, ou dans les six mois qui suivent l'ouverture de celui-ci, selon ce qui survient en premier.
- Pour obtenir des résultats optimaux, stockez les emballages de cartouches d'encre avec la base en bas.
- Lorsque vous apportez à l'intérieur d'un local une cartouche d'encre précédemment stockée dans un endroit froid, laissez-la se conditionner à la température de la pièce pendant trois heures au moins avant de l'utiliser.
- N'ouvrez pas l'emballage de la cartouche d'encre tant que vous n'êtes pas prêt à l'installer dans l'imprimante. La cartouche est conditionnée sous vide afin de conserver ses performances. Si vous laissez la cartouche hors de son emballage pendant une longue durée avant de l'utiliser, il se peut que l'impression normale ne soit pas possible.

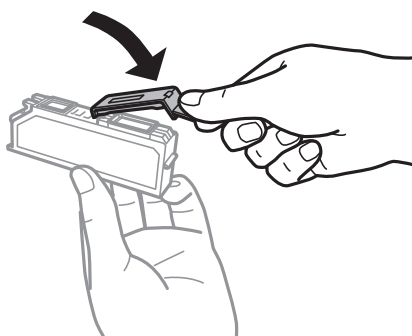
#### Précautions de manipulation pour le remplissage des cartouches d'encre

- Ne secouez pas les cartouches d'encre après avoir ouvert l'emballage. Elles pourraient fuir.

- ❑ Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



- ❑ Installez toutes les cartouches d'encre, sinon vous ne pourrez pas imprimer.
- ❑ Ne remplacez pas les cartouches d'encre alors que l'appareil est hors tension. Ne retirez pas la tête d'impression manuellement. Vous pourriez endommager l'imprimante.
- ❑ Une fois la cartouche d'encre installée, le témoin d'alimentation continue de clignoter pendant que l'imprimante charge l'encre. Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.
- ❑ Ne laissez pas l'imprimante sans cartouches d'encre installées ou n'éteignez pas l'imprimante pendant le remplacement d'une cartouche. L'encre restante dans les buses de la tête d'impression séchera et vous ne pourrez plus imprimer.
- ❑ Veillez à ce que des poussières ou des objets ne pénètrent pas à l'intérieur du support des cartouches d'encre. La présence de corps étranger dans le support peut détériorer les résultats de l'impression ou empêcher les opérations d'impression. Si un corps étranger pénètre à l'intérieur du support, retirez-le avec précaution.
- ❑ Si vous retirez la cartouche de l'imprimante pour l'utiliser ultérieurement ou pour la mettre au rebut, veillez à remettre le capuchon sur le port d'alimentation de l'encre sur la cartouche pour éviter que l'encre ne sèche ou que la zone avoisinante ne soit maculée d'encre.



- ❑ Si vous retirez une cartouche d'encre de l'imprimante afin de la réutiliser ultérieurement, Epson recommande de l'utiliser dès que possible.
- ❑ Cette imprimante utilise des cartouches d'encre équipées d'une puce verte qui surveille les informations telles que le niveau d'encre restant pour chaque cartouche. Cela signifie que même si la cartouche est retirée de l'imprimante avant d'être épuisée, vous pouvez continuer d'utiliser la cartouche après l'avoir réinsérée dans l'imprimante. Toutefois, la réinsertion de la cartouche peut entraîner une certaine consommation d'encre afin de garantir les performances de l'imprimante.
- ❑ Pour obtenir un rendement maximal de l'encre, ne retirez une cartouche d'encre que lorsque vous êtes prêt à la remplacer. Il se peut que les cartouches d'encre affichant un faible niveau d'encre ne puissent pas être utilisées après réinsertion.

- ❑ Afin d'obtenir une qualité d'impression optimale et de protéger la tête d'impression, il reste encore une quantité variable d'encre dans la cartouche lorsque l'imprimante indique qu'il est temps de la remplacer. Les rendements estimés excluent cette réserve.
- ❑ Ne démontez pas ou ne modifiez pas la cartouche d'encre, faute de quoi l'impression risque de ne pas fonctionner normalement.
- ❑ Vous ne pouvez pas utiliser la cartouche d'encre fournie avec l'imprimante comme cartouche de remplacement.
- ❑ Remplacez les cartouches d'encre les unes après les autres dès que possible. Si vous remplacez deux cartouches ou plus à la fois, ou si le remplacement prend du temps, il est possible que de l'encre soit utilisée pour garantir les performances de l'imprimante. Ne laissez pas l'imprimante avec les cartouches d'encre retirées.

### Consommation d'encre

- ❑ Pour garantir les performances optimales des têtes d'impression, une certaine quantité d'encre provenant de toutes les cartouches est consommée pendant les opérations de maintenance. De l'encre peut également être utilisée lorsque vous remplacez les cartouches d'encre ou allumez l'imprimante.
- ❑ Lorsque vous imprimez en monochrome ou en niveaux de gris, les encres couleur au lieu de l'encre noire peuvent être utilisées en fonction du paramètre de type de papier ou de qualité d'impression. Ceci est dû au fait que plusieurs encres couleur sont utilisées pour créer du noir.
- ❑ L'encre des cartouches fournies avec l'imprimante est partiellement utilisée lors de la configuration initiale. Afin de produire des impressions de haute qualité, la tête d'impression est chargée d'encre. Ce processus unique consomme une certaine quantité d'encre. Par conséquent, il se peut que ces cartouches impriment moins de pages par rapport aux cartouches d'encres suivantes.
- ❑ Les rendements indiqués peuvent varier en fonction des images imprimées, du type de papier utilisé, de la fréquence des impressions et des conditions environnementales, telles que la température.

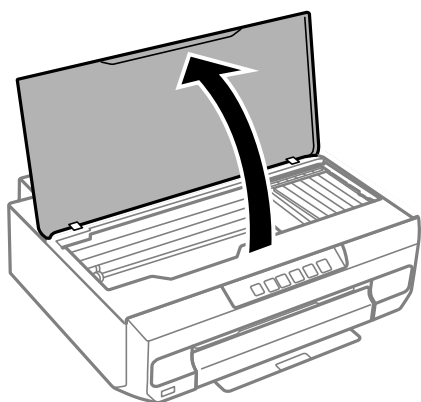
## Remplacement de cartouches d'encre (lorsque le voyant Encre est éteint)




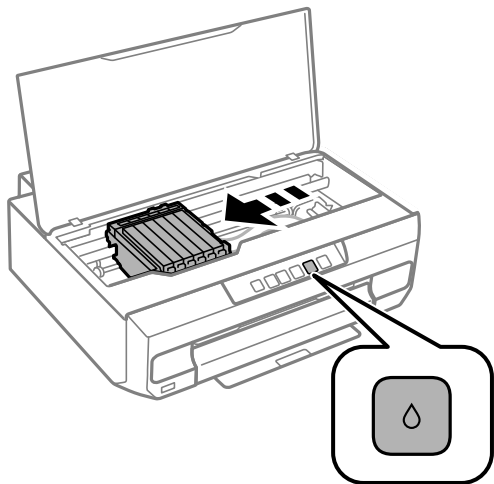
### Attention:


*Veillez à ne pas vous coincer la main ou les doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du capot de l'imprimante. Vous risqueriez de vous blesser.*


1. Ouvrez le capot de l'imprimante.




- Maintenez la touche  enfoncée pendant 10 secondes.



Appuyez sur la touche .

Le support de cartouche d'encre se déplace jusqu'à l'icône . Vous ne pouvez pas remplacer de cartouche à cette position.

Appuyez de nouveau sur la touche .

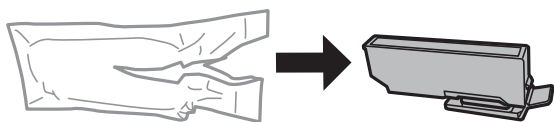
Le support de cartouche se déplace jusqu'à la position de remplacement.

**Remarque:**

*Pour annuler le remplacement des cartouche d'encre, laissez les cartouches d'encre installées et mettez l'imprimante hors tension.*

**Remarque:**

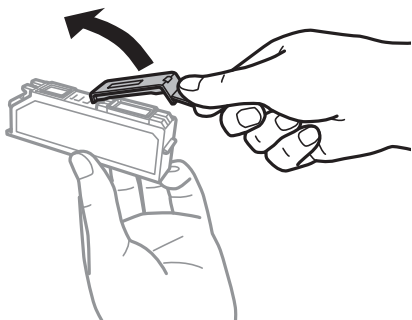
- Sortez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.



**Important:**

*Ne secouez pas les cartouches d'encre après avoir ouvert l'emballage. Elles pourraient fuir.*

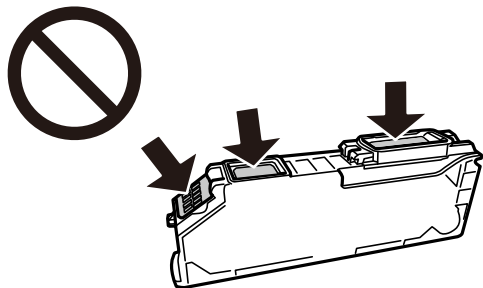
- Soulevez le capot de la cartouche d'encre et retirez-le.



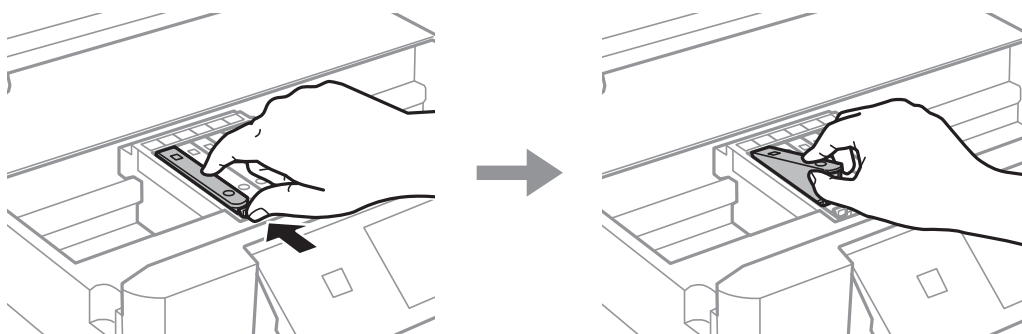


**!** Important:

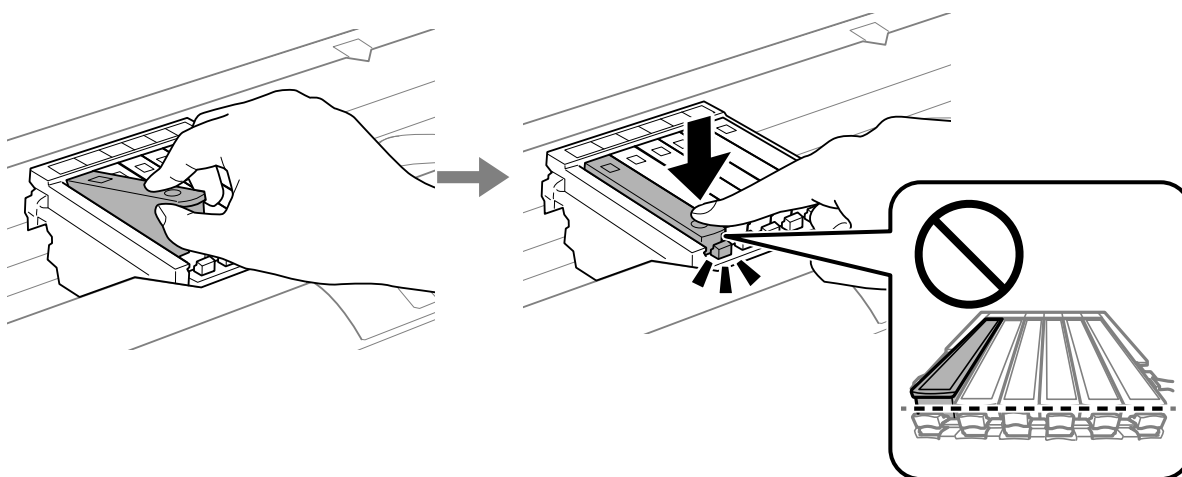
Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



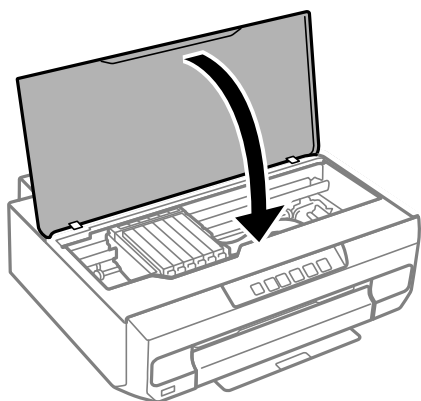
5. Appuyez sur la languette pour retirer la cartouche d'encre et soulevez-la en diagonale pour la retirer.




6. Insérez la nouvelle cartouche d'encre en diagonale à partir de la pointe et enfoncez-la doucement. Vous entendez un « dé clic » lorsqu'elle est insérée correctement.




7. Fermez le capot de l'imprimante.



8. Appuyez sur la touche .

Le chargement de l'encre démarre.

 **Important:**

*Une fois la cartouche d'encre installée, les témoins d'alimentation et d'encre continuent de clignoter pendant que l'imprimante charge l'encre. Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Le chargement prend environ deux minutes. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.*

**Remarque:**

Si le voyant  ne s'éteint pas, retirez et réinsérez la cartouche d'encre.

**Informations connexes**

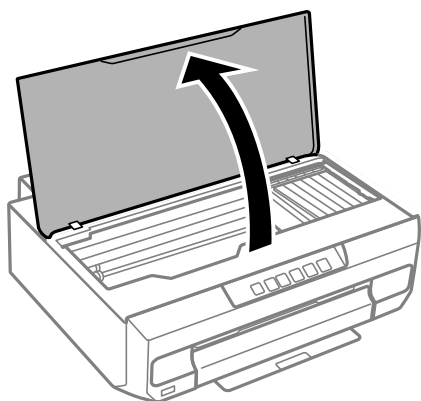
- ➔ [« Précautions de manipulation des cartouches d'encre » à la page 133](#)
- ➔ [« Codes des cartouches d'encre » à la page 157](#)

## Remplacement de cartouches d'encre (lorsque le voyant Encre est allumé ou clignotant)

 **Attention:**




*Veillez à ne pas vous coincer la main ou les doigts lors de l'ouverture ou de la fermeture du capot de l'imprimante. Vous risqueriez de vous blesser.*

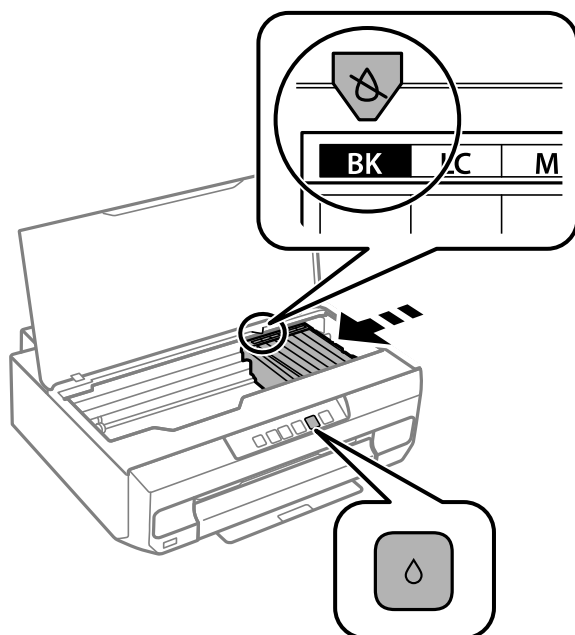
1. Ouvrez le capot de l'imprimante.






2. Utilisez les touches de l'imprimante pour déplacer le porte-cartouche.


**Remarque:**



Remplacez la cartouche qui s'arrête à l'icône . Si plusieurs cartouches d'encre sont vides, les cartouches se placent au niveau de l'icône  à chaque fois que vous appuyez sur la touche .



- Si le voyant  est allumé (une ou plusieurs cartouches d'encre sont épuisées)


Appuyez sur la touche . Le support de cartouche d'encre se déplace jusqu'à l'icône . Vous ne pouvez pas remplacer de cartouche à cette position. Passez à l'étape suivante.

- Si le voyant  clignote (une ou plusieurs cartouches commencent à manquer d'encre)

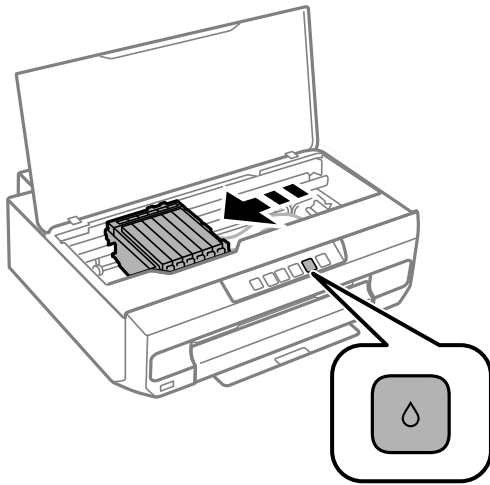
Appuyez sur la touche . Le support de cartouche d'encre se déplace jusqu'à l'icône . Vous ne pouvez pas remplacer de cartouche à cette position. Passez à l'étape suivante.

**Remarque:**

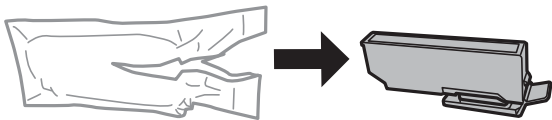
Pour annuler le remplacement des cartouches d'encre, laissez les cartouches d'encre installées et mettez l'imprimante hors tension.


3. Appuyez de nouveau sur la touche .

Le support de cartouche se déplace jusqu'à la position de remplacement.



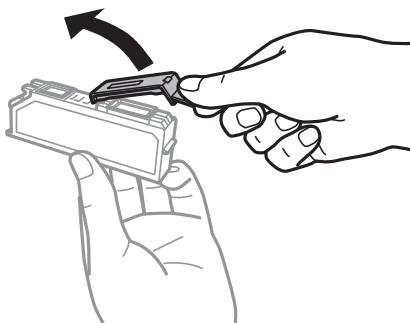
4. Sortez la nouvelle cartouche d'encre de son emballage.



 **Important:**

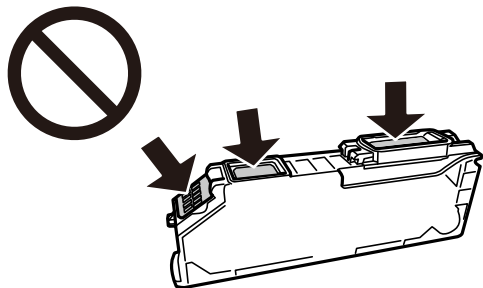
*Ne secouez pas les cartouches d'encre après avoir ouvert l'emballage. Elles pourraient fuir.*

5. Soulevez le capot de la cartouche d'encre et retirez-le.

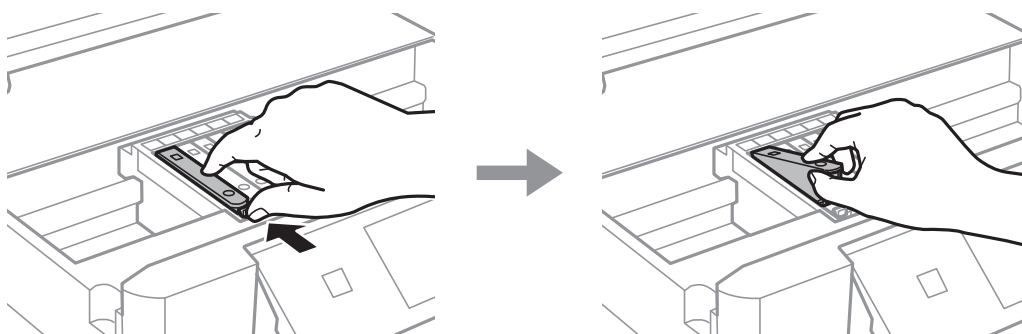


**!** Important:

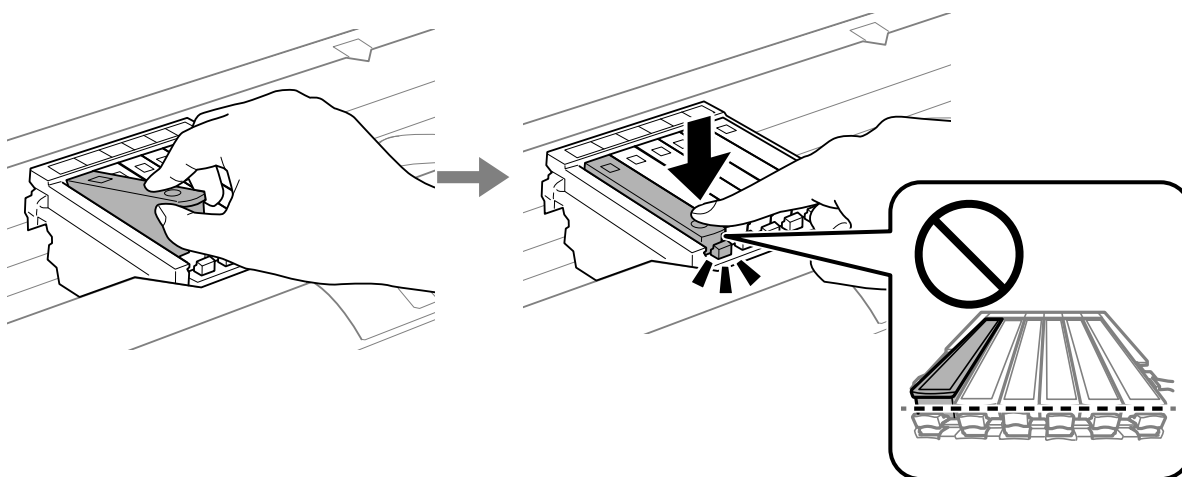
Ne touchez pas aux parties indiquées sur l'illustration. Cela pourrait perturber le fonctionnement normal et l'impression.



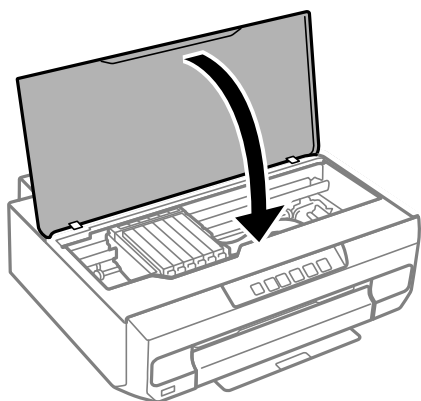
6. Appuyez sur la languette pour retirer la cartouche d'encre et soulevez-la en diagonale pour la retirer.



7. Insérez la nouvelle cartouche d'encre en diagonale à partir de la pointe et enfoncez-la doucement. Vous entendez un « dé clic » lorsqu'elle est insérée correctement.



8. Fermez le capot de l'imprimante.



9. Le chargement de l'encre démarre.

**!** *Important:*

*Une fois la cartouche d'encre installée, les témoins d'alimentation et d'encre continuent de clignoter pendant que l'imprimante charge l'encre. Ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le chargement de l'encre. Le chargement prend environ deux minutes. Si le chargement de l'encre est incomplet, vous risquez de ne pas pouvoir imprimer.*

**Remarque:**

*Si le voyant  ne s'éteint pas, retirez et réinsérez la cartouche d'encre.*

**Informations connexes**

- ➔ [« Précautions de manipulation des cartouches d'encre » à la page 133](#)
- ➔ [« Codes des cartouches d'encre » à la page 157](#)

## Poursuivre temporairement l'impression sans remplacer les cartouches d'encre

### Impression temporaire avec de l'encre noire

Lorsque la cartouche d'encre couleur est vide et qu'il reste de l'encre dans la cartouche d'encre noire, vous pouvez appliquer les paramètres suivants pour continuer à imprimer sur une courte période en utilisant uniquement de l'encre noire.

- Type de papier : Papier ordinaire, Enveloppe
- Couleur : N&B ou Niveaux de gris
- Sans marges : non sélectionné
- EPSON Status Monitor 3 : activé (lors de l'impression à partir du pilote d'imprimante sous Windows.)

Cette fonction est uniquement disponible pendant environ cinq jours, remplacez donc la cartouche d'encre épuisée le plus tôt possible.

**Remarque:**

- ❑ Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.
- ❑ La période de disponibilité dépend des conditions d'utilisation.

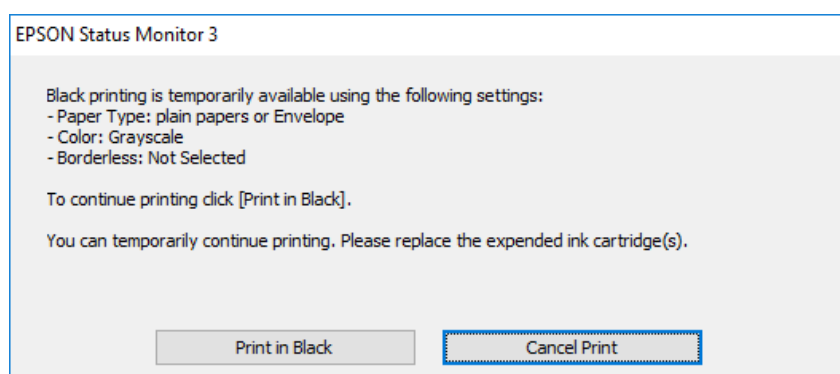
**Informations connexes**

- ➔ « [Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement \(Windows\)](#) » à la page 143

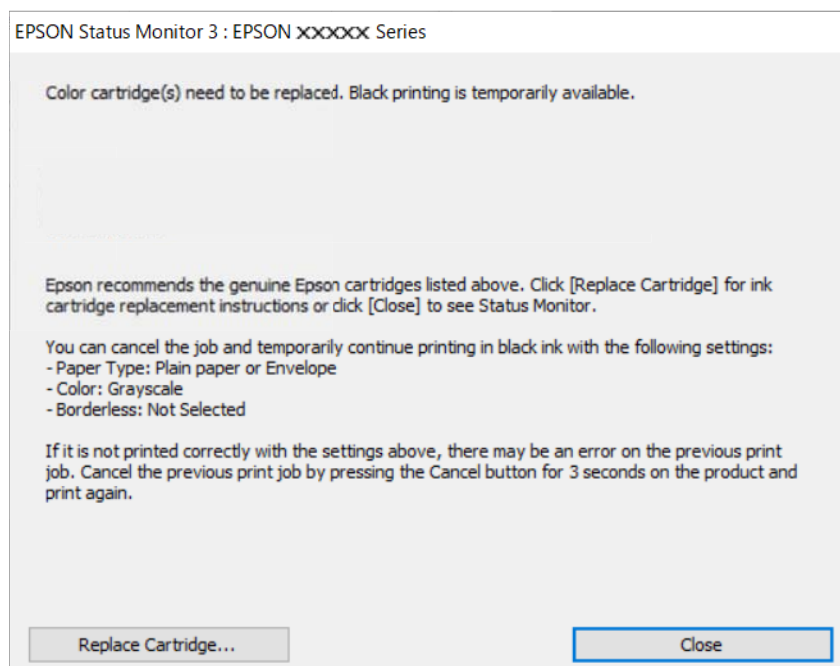
**Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Windows)**

Procédez de l'une des manières suivantes.

- ❑ Si la fenêtre suivante s'affiche, sélectionnez **Imprimer en noir**.



- ❑ Si la fenêtre suivante s'affiche, annulez l'impression. Ensuite, imprimez à nouveau.



**Remarque:**

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

Procédez comme suit pour imprimer à nouveau.

1. Accédez à la fenêtre du pilote d'impression.
2. Désactivez l'option **Sans marges** au niveau de l'onglet **Principal**.
3. Sélectionnez un **Type de papier** qui prend en charge Imprimer en noir.
4. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
5. Réglez les autres éléments des onglets **Principal** et **Plus d'options** selon vos besoins, puis cliquez sur **OK**.
6. Cliquez sur **Imprimer**.
7. Cliquez sur **Imprimer en noir** au niveau de la fenêtre affichée.

### Informations connexes

➔ « [Impression temporaire avec de l'encre noire](#) » à la page 142

### Continuer temporairement à imprimer avec de l'encre noire uniquement (Mac OS)

#### Remarque:

Pour utiliser cette fonctionnalité via un réseau, connectez-vous à l'aide du protocole **Bonjour**.

1. Cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le **Ancrer**.
2. Annulez la tâche.

#### Remarque:

Si vous ne parvenez pas à annuler l'impression depuis l'ordinateur, procédez à l'annulation à l'aide du panneau de commande de l'imprimante.

3. Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**).
4. Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Autoriser l'impression en noir temporaire**.
5. Accédez à la zone de dialogue d'impression.
6. Sélectionnez **Configuration Imprimante** dans le menu contextuel.
7. Sélectionnez n'importe quelle taille de papier, sauf une taille sans marges, pour le paramètre **Taille papier**.
8. Sélectionnez un type de papier qui prend en charge **Autoriser l'impression en noir temporaire** en tant que paramètre **Support**.
9. Sélectionnez **Niveaux de gris**.
10. Définissez les autres éléments si nécessaire.
11. Cliquez sur **Imprimer**.



## Informations connexes

➔ « Impression temporaire avec de l'encre noire » à la page 142

## Poursuivre l'impression pour préserver l'encre noire (Windows uniquement)

Lorsque la cartouche d'encre noire est presque vide et qu'il reste suffisamment d'encre dans la cartouche couleur, vous pouvez utiliser un mélange de couleurs pour créer du noir. Vous pouvez poursuivre l'impression tout en préparant une cartouche d'encre noire de remplacement.

Cette fonctionnalité est uniquement disponible lorsque vous sélectionnez les paramètres ci-après dans le pilote de l'imprimante.

Type de papier: **Papier ordinaire**

Qualité: **Standard**

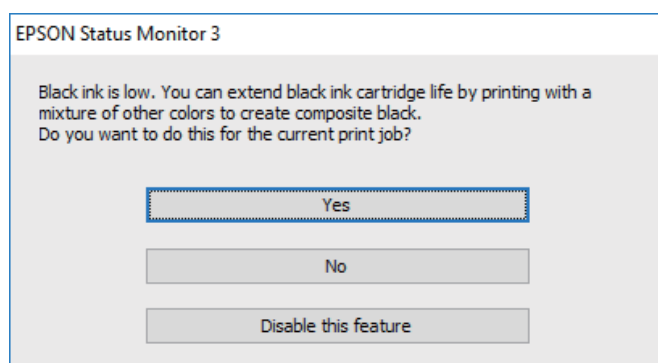
EPSON Status Monitor 3 : activé

### Remarque:

Si **EPSON Status Monitor 3** est désactivé, pour accéder au pilote de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres étendus** dans l'onglet **Utilitaire**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Le noir composite diffère légèrement du noir intégral. En outre, la vitesse d'impression est réduite.

De l'encre noire est également utilisée afin de garantir la qualité de la tête d'impression.



Options	Description
Oui	Choisissez d'utiliser un mélange de couleurs pour créer du noir. Cette fenêtre s'affichera la prochaine fois que vous imprimerez une tâche similaire.
Non	Choisissez de continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre s'affichera la prochaine fois que vous imprimerez une tâche similaire.
Désactivez cette fonction	Choisissez de continuer à utiliser l'encre noire restante. Cette fenêtre ne s'affiche que lorsque vous remplacez la cartouche d'encre noire et que le niveau d'encre est de nouveau faible.

---

## L'imprimante ne fonctionne pas comme prévu

### L'imprimante ne s'allume pas ou ne s'éteint pas

#### L'imprimante n'est pas mise sous tension

Envisagez les possibilités suivantes.


##### ■ Le cordon d'alimentation n'est pas bien branché dans la prise électrique.

###### Solutions

Assurez-vous que le câble d'alimentation est fermement branché.

##### ■ La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.

###### Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps.

##### ■ L'imprimante fonctionne.

###### Solutions

Vérifiez que le voyant d'alimentation est éteint avant de mettre sous tension.

### L'imprimante ne s'allume pas automatiquement

##### ■ L'option Mise sous tension automatique est désactivée.

###### Solutions

- Activez le paramètre **Mise sous tension automatique**.

- Windows

Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression. Activez le paramètre **Mise sous tension automatique**.

- Mac OS



Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**, puis cliquez sur **Paramètres imprimante**. Activez le paramètre **Mise sous tension automatique**.

- Si l'imprimante est reliée à l'ordinateur par un câble USB, vérifiez que ce dernier est correctement branché.
- Lors de la connexion via un réseau, vérifiez les voyants de l'imprimante pour vous assurer que l'imprimante est correctement connectée à un réseau.

## L'imprimante n'est pas mise hors tension

### La touche n'a pas été enfoncée assez longtemps.

#### Solutions

Maintenez la touche  enfoncée un peu plus longtemps. Si vous ne pouvez toujours pas mettre l'imprimante hors tension, débranchez le cordon d'alimentation. Pour éviter que la tête d'impression ne sèche, mettez de nouveau l'imprimante sous tension, puis hors tension en appuyant sur la touche .

### Il faut du temps pour couper l'alimentation.

#### Solutions

Lorsque **Mise sous tension automatique** est activé, la mise hors tension prend plus de temps.

Sélectionnez **Oui** pour mettre automatiquement l'imprimante sous tension lors de la réception d'un travail d'impression via une connexion USB ou réseau. Si le bac de sortie est rangé, faites-le coulisser manuellement et l'impression démarre.

Activer **Mise sous tension automatique** augmente également légèrement la consommation électrique en mode veille par rapport à la mise hors tension complète de l'imprimante. Il faut également plus de temps pour couper l'alimentation. Laissez le cordon d'alimentation branché lorsque vous utilisez cette fonctionnalité. Si vous débranchez le cordon d'alimentation assurez-vous que le voyant d'alimentation est éteint.

Utilisez le paramètre **Mise en veille programmable** si vous souhaitez mettre automatiquement l'imprimante hors tension une fois la tâche d'impression terminée et une période de temps définie écoulée sans aucune opération effectuée. Cette fonctionnalité est utile lors de l'impression à distance, via Internet, par exemple.

## Mise hors tension automatique

### La fonction **Mise en veille programmable** ou la fonction **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté** sont activées.

#### Solutions

##### Windows

Cliquez sur **Informations imprimante et options** au niveau de l'onglet **Utilitaire** du pilote d'impression.

Désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.

Désactivez le paramètre **Mise en veille programmable**.

##### Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et consommables** > **Utilitaire** > **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**, puis cliquez sur **Paramètres imprimante**.

Désactivez les paramètres **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté**.

Désactivez le paramètre **Mise en veille programmable**.

**Remarque:**

Votre produit peut disposer de la fonction **Mise en veille programmable** ou **Arrêt si inactif** et **Arrêt si déconnecté** selon le lieu d'achat.

## Le fonctionnement est lent

### L'impression est trop lente

Envisagez les possibilités suivantes.

#### ■ Des applications inutiles sont en cours d'exécution.

##### Solutions

Fermez toutes les applications inutiles sur votre ordinateur ou périphérique intelligent.

#### ■ La qualité d'impression est réglée sur une valeur trop élevée.

##### Solutions

Réduisez le paramètre de qualité.

#### ■ L'impression bidirectionnelle est désactivée.

##### Solutions

Activez le paramètre bidirectionnel (ou haute vitesse). Lorsque ce paramètre est activé, la tête d'impression imprime tout en se déplaçant dans les deux sens et la vitesse d'impression augmente.

Windows

Sélectionnez **Impression bidirectionnelle** au niveau de l'onglet **Plus d'options** du pilote d'impression.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Impression vitesse rapide** pour le paramètre Oui.

#### ■ Mode silencieux est activé.

##### Solutions

Désactivez **Mode silencieux**. L'impression peut être ralentie lorsque l'imprimante fonctionne en **Mode silencieux**.

Windows

Sélectionnez **Non** comme paramètre **Mode silencieux** dans l'onglet **Principal** du pilote de l'imprimante.

Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Mode silencieux** pour le paramètre Non.

### ■ Le routeur sans fil rencontre peut-être des problèmes de connexion au réseau.

#### Solutions

Redémarrez le routeur sans fil, mais pensez à prévenir les autres utilisateurs connectés au réseau. Si cela ne résout pas le problème, rapprochez l'imprimante du routeur sans fil ou reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès.

### ■ L'imprimante imprime des données haute densité comme des photos sur du papier ordinaire.

#### Solutions

Si vous imprimez des données haute densité comme des photos sur du papier ordinaire, l'impression peut prendre du temps pour maintenir la qualité d'impression. Cela ne constitue pas un dysfonctionnement.

## La vitesse d'impression est réduite de manière importante lors de l'impression en continu

### ■ La fonction qui empêche la surchauffe et la détérioration du mécanisme de l'imprimante est activée.

#### Solutions

Vous pouvez continuer à imprimer. Pour revenir à une vitesse d'impression normale, laissez l'imprimante inactive pendant au moins 30 minutes. La vitesse d'impression ne revient pas à la normale si l'imprimante est hors tension.

## Le fonctionnement est bruyant

### ■ L'option Mode silencieux est désactivée.

#### Solutions

Activez **Mode silencieux** si l'imprimante est trop bruyante. L'activation de cette fonctionnalité peut réduire la vitesse d'impression.

- Pilote d'imprimante Windows

Activez **Mode silencieux** au niveau de l'onglet **Principal**.

- Pilote d'imprimante Mac OS

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures** > **Options** (ou **Pilote**). Sélectionnez **Oui** pour le paramètre **Mode silencieux**.

## Impossible d'effectuer une impression recto-verso manuelle (Windows)

### ■ L'option EPSON Status Monitor 3 est désactivée.

#### Solutions

Dans l'onglet **Utilitaire**, cliquez sur **Paramètres étendus**, puis sélectionnez **Activer EPSON Status Monitor 3**.

Cependant, ceci peut ne pas être disponible si vous accédez à l'imprimante depuis un réseau ou si elle est utilisée en tant qu'imprimante partagée.

## Le menu Configuration Imprimante ne s'affiche pas (Mac OS)

### ■ Le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement.

#### Solutions

Si le menu **Configuration Imprimante** ne s'affiche pas sur macOS Catalina (10.15) ou version ultérieure, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9) le pilote d'impression Epson n'a pas été installé correctement. Activez-le dans le menu suivant.

Sélectionnez **Préférences système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), supprimez l'imprimante, puis ajoutez-la à nouveau.

macOS Mojave (10.14) ne peut pas accéder aux **Configuration Imprimante** dans les applications développées par Apple, par exemple TextEdit.

---

## Impossible de résoudre le problème

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème après avoir essayé toutes les solutions, contactez l'assistance Epson.

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème d'impression, reportez-vous aux informations suivantes.

#### Informations connexes

➔ [« Impossible de résoudre les problèmes d'impression » à la page 150](#)

## Impossible de résoudre les problèmes d'impression

Essayez les solutions suivantes dans l'ordre et en commençant par la première, jusqu'à ce que votre problème soit résolu.

Vérifiez que le type de papier chargé dans l'imprimante corresponde aux paramètres de type de papier choisi dans le pilote de l'imprimante.

Utilisez un paramètre de meilleure qualité dans le pilote de l'imprimante.

Réinstallez les cartouches d'encre déjà présentes dans l'imprimante.

Réinstaller les cartouches d'encre peut déboucher les buses de la tête d'impression et ainsi permettre à l'encre de s'écouler.

Cependant, étant donné que de l'encre est consommée lors de la réinstallation d'une cartouche, un message vous invitant à remplacer celle-ci peut s'afficher, selon le niveau d'encre restant.

[« Le moment est venu de remplacer les cartouches d'encre » à la page 133](#)

Alignez la tête d'impression.

[« Alignement de la tête d'impression » à la page 70](#)

Procédez à une vérification des buses pour savoir si les buses de la tête d'impression sont obstruées.

Si le motif de vérification des buses présente des segments manquants, celles-ci sont peut-être obstruées.

Répétez le nettoyage de la tête et la vérification des buses 3 tour à tour et vérifiez si l'obstruction a disparu.

Veuillez noter que le nettoyage de la tête d'impression consomme de l'encre.

[« Vérification et nettoyage de la tête d'impression » à la page 67](#)

- ❑ Éteignez l'imprimante, patientez au moins 12 heures, puis vérifiez si l'obstruction a disparu.  
Laisser l'imprimante reposer plusieurs heures peut résoudre un problème d'obstruction.  
Vous pouvez vérifier les éléments suivants lorsque l'imprimante est éteinte.
- ❑ Vérifiez que vous utilisez des cartouches d'encre Epson authentiques.  
Utilisez des cartouches d'origine Epson. Ce produit est conçu pour ajuster les couleurs en fonction de l'utilisation de cartouches d'encre Epson d'origine. L'utilisation de cartouches d'encre non d'origine peut entraîner une diminution de la qualité d'impression.  
[« Codes des cartouches d'encre » à la page 157](#)
- ❑ Vérifiez si le film translucide est taché.  
Si le film translucide est taché, nettoyez-le délicatement.  
[« Nettoyage du film translucide » à la page 73](#)
- ❑ Vérifiez qu'aucun fragment de papier ne se trouve dans l'imprimante.  
Lorsque vous retirez le papier, ne touchez pas au film translucide avec vos doigts ni avec le papier.
- ❑ Examinez le papier.  
Vérifiez que le papier n'est pas gondolé et qu'il est chargé face à imprimer vers le haut.  
[« Précautions de manipulation du papier » à la page 27](#)  
[« Papiers disponibles et capacités » à la page 153](#)  
[« Types de papier non disponibles » à la page 156](#)
- ❑ Vérifiez que vous n'utilisez pas une vieille cartouche d'encre.  
Pour de meilleurs résultats, Epson vous recommande d'utiliser les cartouches d'encre avant la date de péremption imprimée sur leur emballage, ou dans les six mois qui suivent l'ouverture de celui-ci, selon ce qui survient en premier.
- ❑ Si vous éteignez l'imprimante, patientez au moins 12 heures, et si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, effectuez un Nettoyage auto.  
[« Exécution de Nettoyage auto » à la page 69](#)

Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème en appliquant les solutions ci-dessus, vous devrez peut-être faire réparer votre appareil. Contactez l'assistance Epson.

### Informations connexes

- ➔ [« Avant de contacter Epson » à la page 169](#)
- ➔ [« Contacter l'assistance Epson » à la page 169](#)

---

# Informations sur l'appareil

Informations sur le papier. . . . .	153
Informations produit sur les consommables. . . . .	157
Informations relatives aux logiciels. . . . .	157
Caractéristiques de l'appareil. . . . .	161
Informations réglementaires. . . . .	166



## Informations sur le papier

### Papiers disponibles et capacités

#### Papier Epson authentique

Epson vous recommande d'utiliser du papier d'origine Epson pour obtenir des impressions de haute qualité.

**Remarque:**

- La disponibilité du papier varie selon les régions. Pour les informations les plus récentes sur le papier disponible dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.
  - « Papier pour impression sans marge » à la page 155
  - « Papier pour impression recto verso » à la page 156

#### Papier adapté à l'impression de documents

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bac papier 2	Fente insertion arrière
Epson Business Paper	A4	-	100	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	-	80	1

#### Papier adapté à l'impression de documents et de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bac papier 2	Fente insertion arrière
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	80	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	-	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4, Letter	-	1	1

## Papier adapté à l'impression de photos

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bac papier 2	Fente insertion arrière
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13×18 cm (5×7 po), 10×15 cm (4×6 po)	20	20	1
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13 x 18 cm (5 x 7 po.), 10 x 15 cm (4 x 6 po.), 16:9 large (4 x 7,11 po)	20	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	-	20	1
	10×15 cm (4×6 pouces)	20	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A4	-	20	1
	13×18 cm (5×7 po), 10×15 cm (4×6 po)	20	20	1

## Autres types de papier

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bac papier 2	Fente insertion arrière
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	-	1	1
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	-	1	1

## Papier disponible dans le commerce

Le papier disponible dans le commerce peut ne pas se charger correctement, selon les caractéristiques du papier. Consultez ce qui suit et essayer les solutions.

« [Le papier n'est pas entraîné correctement](#) » à la page 111

### Remarque:

Reportez-vous aux informations suivantes pour savoir quels sont les types de papier disponible pour une impression sans marges et recto verso.

« [Papier pour impression sans marge](#) » à la page 155

« [Papier pour impression recto verso](#) » à la page 156

## Papiers ordinaires

Nom du support	Format	Capacité de chargement (feuilles)		
		Bac papier 1	Bac papier 2	Fente insertion arrière
Papier de copie Papier ordinaire*1	A4, Letter, B5, A5, 16K (195×270 mm)	–	100	1
	A6	20	20	1
	Légal, 8,5×13 p.	–	50	1
	Défini par l'utilisateur (mm) 89×127 à 215,9×1200	–	1*2	1

\*1 Utilisez le chargeur de papier arrière pour insérer du papier préperforé.

\*2 Utilisez le chargeur de papier arrière pour insérer du papier dont le format est supérieur au format Legal.

## Enveloppe

Nom du support	Format	Capacité de chargement (enveloppes)		
		Bac papier 1	Bac papier 2	Fente insertion arrière
Enveloppe	Enveloppe #10, enveloppe DL, enveloppe C6	–	10	1

## Papier pour impression sans marge

### Papier Epson authentique

L'option sans marges n'est pas disponible lors de l'impression recto verso.

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

### Informations connexes

➔ « Papiers disponibles et capacités » à la page 153

### **Papier disponible dans le commerce**

Papier ordinaire, papier de copie (A4, Letter, défini par l'utilisateur)

#### **Informations connexes**

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 153](#)

## **Papier pour impression recto verso**

### **Papier Epson authentique**

La fonctionnalité d'impression recto verso n'est pas disponible pour le chargeur de papier arrière.

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

#### **Informations connexes**

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 153](#)

### **Papier disponible dans le commerce**

La fonctionnalité d'impression recto verso n'est pas disponible pour le chargeur de papier arrière.

Papier de copie, papier ordinaire\*

\* Pour l'impression recto verso automatique, vous pouvez utiliser du papier au format A4, Letter, B5, 16K ou défini par l'utilisateur (101,6 × 152,4 à 215,9 × 297 mm).

#### **Informations connexes**

➔ [« Papiers disponibles et capacités » à la page 153](#)

## **Types de papier non disponibles**

N'utilisez pas les types de papier suivants. L'utilisation de ces types de papier peut entraîner des problèmes d'alimentation du papier et faire des taches sur les impressions.

- Papier gondolé
- Papier déchiré ou découpé
- Papier plié
- Papier humide
- Papier trop épais ou trop fin
- Papier portant des autocollants

Ne pas utiliser les enveloppes suivantes. L'utilisation de ces types d'enveloppes peut provoquer des bourrages papier et maculer le tirage.

- Enveloppes gondolées ou pliées

- Enveloppes comportant des surfaces collantes sur les rabats, ou enveloppes avec fenêtre
- Enveloppes trop fines  
Elles pourraient se recourber pendant l'impression.

---

## Informations produit sur les consommables


### Codes des cartouches d'encre

Les codes suivants correspondent aux cartouches d'encre d'origine Epson.

**Remarque:**

- Les codes de cartouche d'encre varient selon la région. Pour connaître les codes utilisés dans votre région, contactez l'assistance Epson.
- Toutes les cartouches ne sont pas disponibles dans toutes les régions.
- Les cartouches d'encre peuvent contenir des matériaux recyclés. Cela n'affecte cependant pas le fonctionnement ou les performances de l'imprimante.
- Les spécifications et l'apparence de la cartouche d'encre peuvent être modifiées sans notification préalable à des fins d'amélioration.

#### Pour l'Europe

Icône	BK : Black (Noir)	C : Cyan	M : Magenta	Y : Yellow (Jaune)	LC : Light Cyan (Cyan clair)	LM : Light Magenta (Magenta clair)
Eléphant 	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*

\* La mention « XL » fait référence à des cartouches grand format.

**Remarque:**

Les utilisateurs européens peuvent consulter le site Web suivant pour plus d'informations concernant le rendement des cartouches d'encre Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

---

## Informations relatives aux logiciels

Cette section présente certaines des applications disponibles pour votre imprimante. Pour obtenir la liste des logiciels pris en charge, consultez le site Web Epson suivant ou lancez Epson Software Updater. Vous pouvez télécharger les dernières applications.

<http://www.epson.com>

## Informations connexes

➔ « Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater) » à la page 160

# Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Windows)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

### Remarque:

Vous pouvez modifier la langue du pilote de l'imprimante. Sélectionnez la langue que vous souhaitez utiliser sous le paramètre **Langue** au niveau de l'onglet **Utilitaire**.

## Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Pour définir des paramètres qui s'appliquent uniquement à l'application que vous utilisez, vous devez accéder au pilote de l'imprimante depuis l'application en question.

Sélectionnez **Imprimer** ou **Configuration de l'impression** dans le menu **Fichier**. Sélectionnez votre imprimante, puis cliquez sur **Préférences** ou **Propriétés**.

### Remarque:

Le fonctionnement varie selon l'application. Pour plus de détails, reportez-vous à l'aide de l'application.

## Accès au pilote d'impression à partir du panneau de commande

Pour configurer les paramètres qui s'appliquent à toutes les applications, accédez-y à partir du panneau de commande.

### Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > Outils Windows > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

### Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Système Windows > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

### Windows 8.1/Windows 8

Sélectionnez **Bureau > Paramètres > Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'imprimante, ou maintenez-le enfoncé et sélectionnez **Options d'impression**.

### Windows 7

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Afficher les périphériques et imprimantes** sous **Matériel et audio**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

### Windows Vista

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Imprimantes** (sous **Matériel et audio**). Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

#### ❑ Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Panneau de commande > Imprimantes et autre matériel > Imprimantes et télécopieurs**. Faites un clic droit sur votre imprimante, puis sélectionnez **Options d'impression**.

#### Accès au pilote d'impression à partir de l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches

L'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau est une icône de raccourci vous permettant d'accéder rapidement au pilote de l'imprimante.

Si vous cliquez sur l'icône de l'imprimante et sélectionnez **Paramètres imprimante**, vous pouvez accéder à la même fenêtre de paramètres de l'imprimante que celle affichée sur le panneau de commande. Vous pouvez vérifier le statut de l'imprimante si vous double-cliquez sur cette icône.

#### *Remarque:*

*Si l'icône de l'imprimante n'est pas affichée dans la barre des tâches, accédez à la fenêtre du pilote de l'imprimante, cliquez sur **Préférences du contrôle** au niveau de l'onglet **Utilitaire** et sélectionnez **Enregistrez l'icône du raccourci dans la barre des tâches**.*

#### Démarrage de l'utilitaire

Accédez à la fenêtre du pilote d'impression. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**.

## Application d'impression depuis un ordinateur (pilote d'imprimante Mac OS)

Le pilote de l'imprimante contrôle l'imprimante en fonction des commandes d'une application. La définition des paramètres du pilote de l'imprimante permet d'obtenir des résultats d'impression optimaux. Vous pouvez également vérifier le statut de l'imprimante ou préserver son fonctionnement à l'aide de l'utilitaire du pilote de l'imprimante.

#### Accès au pilote de l'imprimante à partir des applications

Cliquez sur **Configuration de la page** ou **Imprimer** dans le menu **Fichier** de votre application. Si nécessaire, cliquez sur **Afficher les détails** (ou ▼) pour agrandir la fenêtre d'impression.

#### *Remarque:*

*En fonction de l'application utilisée, l'option **Mise en page** peut ne pas s'afficher dans le menu **Fichier**, et les opérations pour afficher l'écran d'impression peuvent varier. Reportez-vous à l'aide de l'application pour en savoir plus.*

#### Démarrage de l'utilitaire

Sélectionnez **Préférences Système** dans le menu Apple > **Imprimantes et scanners** (ou **Impression et numérisation, Impression et télécopie**), puis sélectionnez l'imprimante. Cliquez sur **Options et fournitures > Utilitaire > Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

## Application pour la configuration des opérations de l'imprimante (Web Config)

Web Config est une application qui fonctionne dans un navigateur Web, tel qu'Microsoft Edge ou Safari, sur un ordinateur ou un périphérique intelligent. Vous pouvez vérifier l'état de l'imprimante ou modifier les paramètres du service réseau et de l'imprimante. Pour utiliser l'application Web Config, connectez l'imprimante et l'ordinateur ou le périphérique au même réseau.

Les navigateurs suivants sont pris en charge. Utilisez la version la plus récente.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

**Remarque:**


*Vous pourriez avoir à saisir le mot de passe de l'administrateur lorsque vous utilisez Web Config. Consultez les informations connexes ci-dessous pour plus de détails.*

**Informations connexes**

➔ [« Remarques sur le mot de passe administrateur » à la page 13](#)

## Exécution de Web Config sur un navigateur Web

1. Vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

Appuyez sur la touche  pendant au moins 5 secondes pour imprimer la feuille d'état réseau, puis vérifiez l'adresse IP de l'imprimante.

2. Lancez un navigateur Web depuis un ordinateur ou un périphérique connecté, puis saisissez l'adresse IP de l'imprimante.

Format :

IPv4 : http://adresse IP de l'imprimante/

IPv6 : http://[adresse IP de l'imprimante]/

Exemples :

IPv4 : http://192.168.100.201/

IPv6 : http://[2001:db8::1000:1]/

**Remarque:**

*Grâce au périphérique connecté, vous pouvez également exécuter Web Config depuis l'écran d'informations du produit du Epson Smart Panel.*

Étant donné que l'imprimante utilise un certificat autosigné lors d'un accès HTTPS, un avertissement s'affiche lorsque vous lancez Web Config ; mais il n'indique pas un problème et vous pouvez l'ignorer.

## Application pour mettre à jour les logiciels et micrologiciels (Epson Software Updater)

Epson Software Updater est une application qui installe de nouveaux logiciels, et met à jour les firmwares sur Internet. Si vous souhaitez vérifier les informations de mise à jour régulièrement, vous pouvez définir l'intervalle de vérification des mises à jour dans les paramètres de mise à jour automatique de Epson Software Updater.

### Démarrage sous Windows

- Windows 11

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Toutes les applications > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **EPSON Software > Epson Software Updater**.



Windows 8.1/Windows 8

Entrez le nom de l'application dans l'icône Rechercher, puis sélectionnez l'icône affichée.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Cliquez sur le bouton Démarrer, puis sélectionnez **Tous les programmes** (ou **Programmes**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

**Remarque:**

Vous pouvez également lancer Epson Software Updater en cliquant sur l'icône de l'imprimante dans la barre des tâches du bureau et en sélectionnant **Mise à jour du logiciel**.

**Démarrage sous Mac OS**

Sélectionnez **Aller > Applications > Epson Software > Epson Software Updater**.

**Informations connexes**

➔ « [Installation séparée des applications](#) » à la page 79

## Caractéristiques de l'appareil

### Spécifications de l'imprimante

Placement des buses de la tête d'impression		Buses d'encre noire : 180 Buses d'encre couleur : 180 pour chaque couleur
Grammage du papier*	Papier ordinaire	64 à 90 g/m <sup>2</sup>
	Enveloppes	75 à 100 g/m <sup>2</sup>

\* Même lorsque l'épaisseur du papier fait partie de cette plage, le papier peut ne pas s'alimenter dans l'imprimante ou la qualité d'impression peut s'améliorer en fonction des propriétés ou de la qualité du papier.

### Zone imprimable

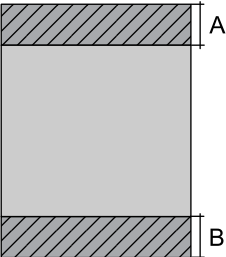
**Zone imprimable des feuilles simples**

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

**Impression avec bordures**

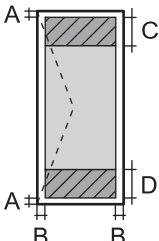
	A	3.0 mm (0.12 pouces)
	B	3.0 mm (0.12 pouces)
	C	41.0 mm (1.64 pouces)
	D	37.0 mm (1.48 pouces)

### Impression sans marges

	A	44.0 mm (1.76 pouces)
	B	40.0 mm (1.60 pouces)

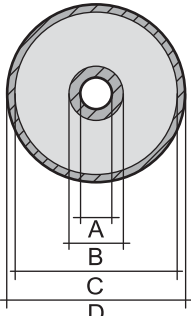
### Zone imprimable pour enveloppes

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	3.0 mm (0.12 pouces)
	B	3.0 mm (0.12 pouces)
	C	18.0 mm (0.71 pouces)
	D	41.0 mm (1.64 pouces)

### Zone imprimable d'une étiquette de disque

Il est possible que la qualité d'impression décline dans les zones foncées en raison du mécanisme de l'imprimante.

	A	18 mm (0.71 pouce)
	B	43 mm (1.69 pouce)
	C	116 mm (4.57 pouce)
	D	120 mm (4.72 pouce)

## Spécifications de l'interface

Pour l'ordinateur	USB haut débit*
Pour PictBridge	USB haut débit

\* Les câbles USB 3.0 ne sont pas compatibles.

## Caractéristiques réseau

### Caractéristiques du Wi-Fi

Normes	IEEE 802.11b/g/n*1
Plage de fréquences	2,4 GHz
Modes de connexion	Infrastructure, Wi-Fi Direct (PA unique)*2*3
Sécurités sans fil Wireless Securities*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n n'est disponible que pour le HT20.

\*2 Non géré pour l'IEEE 802.11b.

\*3 Le mode PA unique est compatible avec une connexion Wi-Fi (Infrastructure) ou une connexion Ethernet.

\*4 Le Wi-Fi Direct prend en charge le WPA2-PSK (AES) uniquement.

\*5 Conforme aux normes WPA2 avec gestion de WPA/WPA2 Personal.

### Spécifications Ethernet

Normes	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Green Ethernet)*2
Mode de communication	Auto, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex
Connecteur	RJ-45

\*1 Utilisez un câble STP (paire torsadée blindée) de catégorie 5e or ou supérieure pour éviter le risque d'interférence radio.

\*2 Le dispositif connecté doit être conforme aux normes IEEE802.3az.

## Fonctions réseau et IPv4/IPv6

Fonctions			Prise en charge	Remarques
Impression réseau	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ou version ultérieure
	Impression Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impression IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Impression PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	✓	Appareil photo numérique
	Epson Connect (Impression dans un e-mail, Impression distante)	IPv4	✓	-
Numérisation via le réseau	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Numérisation vers le Cloud)	IPv4	-	-
Télécopie	Envoi d'un fax	IPv4	-	-
	Réception d'un fax	IPv4	-	-

## Protocole de sécurité

SSL/TLS	Serveur/Client HTTPS
SNMPv3	

## Dimensions

Dimensions	<p>Stockage</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largeur : 390 mm (15.4 po)</li> <li><input type="checkbox"/> Profondeur : 338 mm (13.3 po)</li> <li><input type="checkbox"/> Hauteur : 141 mm (5.6 po)</li> </ul> <p>Impression</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Largeur : 390 mm (15.4 po)</li> <li><input type="checkbox"/> Profondeur : 598 mm (23.5 po)</li> <li><input type="checkbox"/> Hauteur : 196 mm (7.7 po)</li> </ul>
------------	---

Poids*	environ 5 kg (11 lb)
--------	----------------------

\* Sans l'encre et le cordon d'alimentation

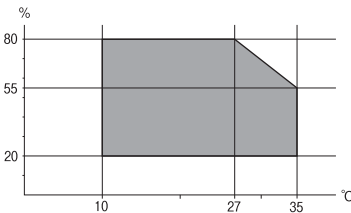
## Caractéristiques électriques

Puissance nominale de l'alimentation	100 V CA	220 à 240 V CA
Plage de fréquences nominales	50 à 60 Hz	50 à 60 Hz
Courant nominal	0.7 A	0.35 A
Consommation électrique (avec connexion USB)	Impression : environ 21.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 6.3 W Mode veille : environ 0.9 W Hors tension : environ 0.2 W	Impression : environ 21.0 W (ISO/IEC24712) Mode prêt : environ 6.3 W Mode veille : environ 0.9 W Hors tension : environ 0.3 W

### Remarque:

- Reportez-vous à l'étiquette présente sur l'imprimante pour connaître la tension du produit.
- Pour les utilisateurs européens, consultez le site Web suivant pour plus de détails concernant la consommation électrique.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Caractéristiques environnementales

Fonctionnement	<p>Utilisez l'imprimante dans la plage de températures indiquée dans le graphique ci-après.</p>  <p>Température : 10 à 35°C (50 à 95°F)                      Humidité : 20 à 80 % d'humidité relative (sans condensation)</p>
Stockage	<p>Température : -20 à 40°C (-4 à 104°F)*                      Humidité : 5 à 85 % d'humidité relative (sans condensation)</p>

\* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

## Caractéristiques environnementales pour les cartouches d'encre

Température de stockage	-30 à 40 °C (-22 à 104 °F)*
-------------------------	-----------------------------

Température de congélation	-16 °C (3.2 °F) À 25 °C (77 °F), l'encre dégèle en 3 heures environ et est ensuite utilisable.
----------------------------	---

\* Stockage possible pendant un mois à 40 °C (104 °F).

## Configuration requise

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ou version ultérieure

Windows XP SP3 (32 bits)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ou version ultérieure, macOS 11 ou version ultérieure

#### **Remarque:**

Il se peut que Mac OS ne prenne pas en charge certaines applications et fonctionnalités.

Le système de fichiers UNIX (UFS) pour Mac OS n'est pas pris en charge.

---

## Informations réglementaires

### Normes et conformité pour le modèle européen

Pour les utilisateurs européens

Seiko Epson Corporation déclare par la présente que le modèle d'équipement radio suivant est conforme à la Directive 2014/53/EU. Le texte complet de la déclaration de conformité de l'UE est disponible sur le site Web suivant.

<http://www.epson.eu/conformity>

B551B

Pour l'utilisation dans les pays suivants uniquement : Irlande, Royaume-Uni, Autriche, Allemagne, Liechtenstein, Suisse, France, Belgique, Luxembourg, Pays-Bas, Italie, Portugal, Espagne, Danemark, Finlande, Norvège, Suède, Islande, Croatie, Chypre, Grèce, Slovaquie, Malte, Bulgarie, République tchèque, Estonie, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Pologne, Roumanie et Slovaquie.

Epson ne peut être tenue responsable en cas de non-respect des exigences de protection suite à une modification non recommandée du produit.



### Restrictions relatives à la copie

Respectez les restrictions suivantes de manière à garantir une utilisation responsable et légale de l'imprimante.

La copie des éléments suivants est interdite par la loi :

- Billets de banque, pièces, titres négociables émis par le gouvernement, titres de gage du gouvernement et titres municipaux
- Timbres-poste inutilisés, cartes postales préimbrées et autres envois postaux timbrés au tarif en vigueur
- Timbres fiscaux émis par le gouvernement et titres émis selon des procédures légales

Faites preuve de circonspection lors de la copie des éléments suivants :

- Titres négociables privés (certificats d'action, billets au porteur, chèques, etc.), abonnements mensuels, billets de réduction, etc.
- Passeports, permis de conduire, certificats médicaux, titres de transport, bons d'alimentation, billets, etc.

**Remarque:**

*Il est également possible que la copie de tels documents soit interdite par la loi.*

Utilisation responsable de documents soumis à droits d'auteur :

Les imprimantes peuvent être utilisées incorrectement en cas de copie de documents soumis à droits d'auteur. À moins d'agir sur les conseils d'un avocat bien informé, prenez vos responsabilités et faites preuve de respect en sollicitant l'autorisation du détenteur des droits d'auteur avant de copier des documents publiés.

---

# Où trouver de l'aide

Site Web du support technique. . . . .	169
Contacteur l'assistance Epson. . . . .	169



## Site Web du support technique

Si vous avez besoin d'aide supplémentaire, visitez le site Web du support technique Epson indiqué ci-dessous. Sélectionnez votre pays ou votre région et accédez à la section d'assistance de votre site Web Epson local. Les pilotes les plus récents, foires aux questions, manuels et autres ressources pouvant être téléchargées sont également disponibles sur le site.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europe)

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne pouvez pas résoudre le problème, contactez le service d'assistance Epson.

---

## Contacteur l'assistance Epson

### Avant de contacter Epson

Si votre produit Epson ne fonctionne pas correctement et que vous ne parvenez pas à résoudre le problème à l'aide des informations de dépannage proposées dans les manuels du produit, contactez les services d'assistance Epson pour obtenir de l'aide.

La liste d'assistance Epson suivante est basée sur le pays de vente. Il se peut que certains produits ne soient pas vendus dans votre emplacement actuel : assurez-vous de contacter l'assistance Epson pour la région dans laquelle vous avez acheté votre produit.

Si l'assistance Epson de votre région n'est pas répertoriée ci-dessous, contactez le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit.

L'assistance Epson sera en mesure de vous aider beaucoup plus rapidement si vous communiquez les informations suivantes :

- Numéro de série du produit  
(L'endroit où est apposée l'étiquette dépend du produit : elle peut se trouver à l'arrière, sur le côté ouvert du capot, ou en bas.)
- Modèle d'imprimante
- Version du logiciel du produit  
(Cliquez sur **About**, **Version Info**, ou un bouton similaire dans le logiciel du produit.)
- Marque et modèle de votre ordinateur
- Nom et version du système d'exploitation de votre ordinateur
- Nom et version des applications logicielles que vous utilisez normalement avec votre produit

**Remarque:**

*Selon le produit, les paramètres réseau peuvent être conservés dans la mémoire de celui-ci. Les paramètres peuvent être perdus suite à une panne ou une réparation d'un produit. Epson ne sera pas tenue responsable de la perte de données, de la sauvegarde ou de la restauration de paramètres, et ce même pendant la période de garantie. Nous vous recommandons d'effectuer votre propre sauvegarde de données ou de prendre des notes.*

## Aide pour les utilisateurs d'Europe

Consultez votre document de garantie paneuropéenne pour obtenir des informations relatives à la procédure à suivre pour contacter l'assistance Epson.

## Aide pour les utilisateurs de Taïwan

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

### Bureau d'assistance Epson

Téléphone : +886-2-2165-3138

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

### Centre de réparation :

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation est un centre de service agréé pour Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Aide pour les utilisateurs d'Australie

Epson Australie souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement aux manuels de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

### Adresse URL Internet

<http://www.epson.com.au>

Consultez le site Internet de Epson Australie. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

### Bureau d'assistance Epson

Téléphone : 1300-361-054

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent les manuels de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

### **Transport du produit**

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

## **Aide pour les utilisateurs de Nouvelle-Zélande**

Epson Nouvelle-Zélande souhaite vous proposer un service clientèle de niveau élevé. Parallèlement à la documentation de votre produit, nous mettons à votre disposition les sources d'information suivantes :

### **Adresse URL Internet**

<http://www.epson.co.nz>

Consultez le site Internet de Epson Nouvelle-Zélande. Un site qui vaut le coup d'œil ! Le site contient une zone de téléchargement de pilotes, une liste de points de contact Epson, des informations relatives aux nouveaux produits et une assistance technique (par courrier électronique).

### **Bureau d'assistance Epson**

Téléphone : 0800 237 766

Le bureau d'assistance Epson sert de point de contact final, il permet de garantir que les clients ont accès à des conseils. Les opérateurs du bureau d'assistance vous aident à installer, configurer et utiliser votre produit Epson. Le personnel de notre bureau d'assistance préventes vous propose de la documentation relative aux nouveaux produits Epson et vous indique où se trouve le revendeur ou agent d'entretien le plus proche. Le bureau d'assistance répond à de nombreux types de requêtes.

Nous vous invitons à recueillir toutes les informations nécessaires avant d'appeler. Plus les informations recueillies sont nombreuses et plus le problème peut être résolu rapidement. Les informations concernées incluent la documentation de votre produit Epson, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les programmes utilisés et toutes les informations jugées utiles.

### **Transport du produit**

Epson conseille de conserver l'emballage du produit pour tout transport ultérieur.

## **Aide pour les utilisateurs à Singapour**

Les sources d'informations, d'assistance et de services disponibles auprès de Epson Singapour :

### **Internet**

<http://www.epson.com.sg>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions, des demandes de ventes et une assistance technique par courrier électronique sont disponibles.

### **Bureau d'assistance Epson**

Numéro gratuit : 800-120-5564

L'équipe de notre bureau d'assistance téléphonique peut vous aider dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions relatives à l'utilisation des produits ou problèmes de dépannage
- Demandes de réparations et garantie

## Aide pour les utilisateurs de Thaïlande

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.co.th>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des courriers électroniques sont disponibles.

### Centre d'appel Epson

Téléphone : 66-2460-9699

Adresse électronique : [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

L'équipe de notre centre d'appels peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

## Aide pour les utilisateurs du Vietnam

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Centre d'entretien Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Aide pour les utilisateurs d'Indonésie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

### Ligne d'assistance Epson

Téléphone : 1500-766 (Indonesia Only)

Adresse électronique : [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

L'équipe de notre ligne d'assistance peut vous aider, par téléphone ou par e-mail, dans les domaines suivants :

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Support technique

## Aide pour les utilisateurs de Hong Kong

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Hong Kong Limited.

### Page d'accueil Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong a créé une page d'accueil Internet en chinois et en anglais, permettant aux utilisateurs d'accéder aux informations suivantes :

- Informations relatives au produit
- Foires aux questions
- Dernières versions des pilotes Epson

### Ligne d'assistance technique

Vous pouvez également contacter notre personnel technique aux numéros de téléphone et de fax suivants :

Téléphone : 852-2827-8911

Télécopie : 852-2827-4383

## Aide pour les utilisateurs de Malaisie

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informations relatives aux caractéristiques des produits, pilotes à télécharger
- Foires aux questions, demandes de ventes, questions par courrier électronique

### Centre d'appel Epson

Téléphone : 1800-81-7349 (appel gratuit)

Adresse électronique : [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Demandes de ventes et informations relatives au produit
- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

### **Epson Malaysia Sdn Bhd (Siège social)**

Téléphone : 603-56288288

Télécopie : 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Aide pour les utilisateurs d'Inde**

Utilisez les sources suivantes pour obtenir des informations, de l'aide et des services :

### **Internet**

<http://www.epson.co.in>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger et des demandes de produits sont disponibles.

### **Ligne d'assistance gratuite**

Pour les services, des information sur les produits ou pour commander des consommables -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9AM – 6PM)

### **E-mail**

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### **WhatsApp**

+91 96400 00333

## **Aide pour les utilisateurs des Philippines**

Pour obtenir une assistance technique et d'autres services après-vente, les utilisateurs sont invités à contacter Epson Philippines Corporation aux numéros de téléphone/télécopie et à l'adresse électronique suivants :

### **Internet**

<http://www.epson.com.ph>

Des informations relatives aux caractéristiques des produits, des pilotes à télécharger, des foires aux questions et des demandes par courrier électronique sont disponibles.

### **Assistance clientèle Epson Philippines**

Numéro gratuit : (PLDT) 1-800-1069-37766

Numéro gratuit : (numérique) 1-800-3-0037766

Metro Manila : +632-8441-9030

Site Web : <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresse électronique : [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

De 9 heures à 18 heures, du lundi au samedi (sauf les jours fériés)

L'équipe de notre assistance clientèle peut vous aider par téléphone dans les domaines suivants :

Demandes de ventes et informations relatives au produit

- Questions ou problèmes relatifs à l'utilisation des produits
- Demandes de réparations et garantie

**Epson Philippines Corporation**

Ligne commune : +632-8706-2609

Télécopie : +632-8706-2663 / +632-8706-2665