

**XP-65 Series**

# **Упатство за корисникот**



---

**Печатење**

---

**Одржување на печатачот**

---

**Решавање проблеми**

## **Содржина**

### **Водич за овој прирачник**

Вовед во прирачниците. . . . .	6
Важни безбедносни упатства (хартиен прирачник). . . . .	6
Почнете оттука (хартиен прирачник). . . . .	6
Упатство за корисникот (дигитален прирачник). . . . .	6
Информации за најновите прирачници. . . . .	6
Пребарување информации. . . . .	6
Печатење само потребни страници. . . . .	7
За овој прирачник. . . . .	7
Ознаки и симболи. . . . .	8
Белешки за сликите од екранот и илустрациите. . . . .	8
Опфатени оперативни системи. . . . .	8
Трговски марки. . . . .	9
Авторски права. . . . .	9

### **Важни упатства**

Безбедносни инструкции. . . . .	12
Безбедносни упатства за мастило. . . . .	12
Совети и предупредувања за печатачот. . . . .	13
Совети и предупредувања за поставување на печатачот. . . . .	13
Совети и предупредувања за користење на печатачот. . . . .	13
Совети и предупредувања за поврзување на интернет. . . . .	14
Совети и предупредувања за користење на печатачот со безжично поврзување. . . . .	14
Совети и предупредувања за транспорт или складирање на печатачот. . . . .	14
Забелешки за лозинката за администратор. . . . .	14
Заштита на личните информации. . . . .	15

### **Имиња и функции на деловите**

Предна страна. . . . .	18
Внатрешност. . . . .	19
Задна страна. . . . .	20

### **Водич за контролната табла**

Копчиња и функции. . . . .	22
----------------------------	----

Проверка на светлата и статусот на печатачот. . . . .	23
---	----

### **Ставање хартија и дискови**

Ставање хартија. . . . .	29
Мерки за претпазливост при ракување со хартијата. . . . .	29
Забелешки за ставање хартија. . . . .	30
Список со типови хартија. . . . .	30
Ставање хартија. . . . .	31
Ставање разна хартија. . . . .	41
Ставање диск. . . . .	42
Дискови на кои може да се печати. . . . .	42
Мерки на претпазливост при ракување со дискот. . . . .	42
Ставање и вадење на диск. . . . .	43

### **Печатење**

Печатење фотографии. . . . .	48
Печатење фотографии од компјутер. . . . .	48
Печатење фотографии од паметни уреди. . . . .	48
Печатење на пликови. . . . .	49
Печатење на пликови од компјутер (Windows). . . . .	49
Печатење на пликови од компјутер (Mac OS). . . . .	49
Печатење документи. . . . .	50
Печатење од компјутер. . . . .	50
Печатење документи од паметни уреди. . . . .	64
Печатење на етикета за диск. . . . .	65
Печатење фотографии на етикета за диск користејќи Epson Photo+. . . . .	65
Печатење веб-страници. . . . .	65
Печатење веб-страници од компјутер. . . . .	65
Печатење веб-страници од паметни уреди. . . . .	65
Печатење со користење услуга во облак. . . . .	66

### **Одржување на печатачот**

Проверување на нивоата на мастилото. . . . .	69
Проверување на нивоата на мастилото - Windows. . . . .	69
Проверување на нивоата на мастило (Mac OS). . . . .	69

Решавање проблеми со внесувањето хартија. . . . .	69
Подобрување на квалитетот на печатење. . . . .	71
Проверка и чистење на главата за печатење. . . . .	71
Активирање Интензивно чистење. . . . .	73
Спречување на затнувањето на прскалките. . . . .	74
Порамнување на главата за печатење. . . . .	75
Чистење на патеката за хартија. . . . .	76
Чистење на просирната фолија. . . . .	77
Чистење на печатачот. . . . .	79
Чистење истурено мастило. . . . .	80

### **Во вакви ситуации**

При замена на компјутер. . . . .	82
Штедење енергија. . . . .	82
Штедење енергија — Windows. . . . .	82
Штедење енергија — Mac OS. . . . .	83
Оневозможување на вашата Wi-Fi врска. . . . .	83
Одделно инсталирање на апликациите. . . . .	83
Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Windows. . . . .	85
Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Mac OS. . . . .	86
Ресетирање на мрежната врска. . . . .	87
Одредување поставки за поврзување со компјутерот. . . . .	87
Одредување поставки за поврзување со паметниот уред. . . . .	88
Одредување поставки за Wi-Fi од контролната табла. . . . .	88
Проверување на статусот на мрежната врска на печатачот (извештај за мрежна врска). . . . .	90
Пораки и решенија на извештајот за мрежна конекција. . . . .	91
Директно поврзување паметен уред и печатач (Wi-Fi Direct). . . . .	97
За Wi-Fi Direct. . . . .	97
Поврзување со уреди со користење на Wi-Fi Direct. . . . .	97
Менување на поставките за Wi-Fi Direct (едноставна AP) како на пр. SSID. . . . .	99
Додавање или менување на врската на печатачот. . . . .	100
За да поставите печатач на повеќе компјутери. . . . .	100

Менување на врската од Wi-Fi во жична LAN. . . . .	101
Менување на врската од Wi-Fi во USB. . . . .	101
Поставување на статична IP-адреса за печатачот. . . . .	102
Превезување и складирање на печатачот. . . . .	104

### **Решавање проблеми**

Не може да се печати. . . . .	108
Решавање проблеми. . . . .	108
Апликацијата или двигателот за печатачот не работат правилно. . . . .	109
Печатачот не може да се поврзе на мрежата. . . . .	112
Хартијата не се внесува правилно. . . . .	117
Низок квалитет на печатењето. . . . .	120
Во отпечатените примероци недостасуваат бои, се појавуваат пруги или неочекувани бои. . . . .	120
Слаб квалитет на печатењето со црно мастило. . . . .	120
Се појавуваат пруги во боја на интервали од приближно 2.5 cm. . . . .	121
Матен отпечатен материјал, вертикални пруги или непорамнетост. . . . .	122
Отпечатениот материјал излегува како празен лист. . . . .	123
Отпечатено под агол. . . . .	123
Хартијата е замачкана или изгребана. . . . .	124
Отпечатените фотографии се лепливи. . . . .	125
Сликите или фотографиите се печатат во неочекувани бои. . . . .	125
Боите во отпечатениот примерок се разликуваат од оние на екранот. . . . .	126
Не може да се печати без маргини. . . . .	127
Рабовите на сликата се исечени при печатење без рамки. . . . .	128
Положбата, големината или маргините на отпечатениот примерок се несоодветни. . . . .	128
Неточни или погрешно отпечатени знаци. . . . .	129
Отпечатената слика е превртена. . . . .	129
Мозаични ефекти на исписите. . . . .	130
Не може да се избере тип на хартија или извор на хартија во двигателот за печатачот. . . . .	130
Не е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson. . . . .	130
Проверка на светлата и статусот на печатачот. . . . .	131

Хартијата се заглавува. . . . .	135
Вадење заглавена хартија. . . . .	135
Спречување заглавување на хартијата. . . . .	139
Време е да ги замените касетите со мастило. . . . .	140
Мерки на претпазливост при ракување со касетите со мастило. . . . .	140
Заменување на касетите со мастило (кога светлото за мастило е исклучено). . . . .	142
Заменување на касетите со мастило (кога светлото за мастило е вклучено или светка). . . . .	145
Привремено продолжете да печатите без заменување на касетите со мастило. . . . .	149
Не може соодветно да се ракува со печатачот. . . . .	153
Печатачот не се вклучува или исклучува. . . . .	153
Задачите се извршуваат бавно. . . . .	155
Звучите додека работи се гласни. . . . .	156
Не може да се изврши рачно двострано печатење (Windows). . . . .	156
Менито Поставки за печатење не се прикажува (Mac OS). . . . .	157
Проблемот не се решава. . . . .	157
Не може да се решат проблеми со печатењето. . . . .	157

## **Информации за производитите**

Информации за хартијата. . . . .	160
Достапна хартија и капацитети. . . . .	160
Недостапни типови хартија. . . . .	163
Информации за потрошни материјали. . . . .	164
Кодови за касетите со мастило. . . . .	164
Информации за софтверот. . . . .	164
Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Windows). . . . .	165
Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Mac OS). . . . .	166
Апликација за конфигурирање на работата на печатачот (Web Config). . . . .	167
Апликација за ажурирање софтвер и фирмвер (Epson Software Updater). . . . .	167
Спецификации за производитите. . . . .	168
Спецификации за печатачот. . . . .	168
Спецификации за интерфејс. . . . .	170
Мрежни спецификации. . . . .	170
Димензии. . . . .	172
Електрични спецификации. . . . .	172
Спецификации за животната средина. . . . .	173

Системски барања. . . . .	173
Регулаторни информации. . . . .	174
Стандарди и одобренија за европски модел. . . . .	174
Ограничувања за копирање. . . . .	174

## **Каде да се обратите за помош**

Веб-локација за техничка поддршка. . . . .	176
Контактирање со поддршката на Epson. . . . .	176
Пред да контактирате со Epson. . . . .	176
Помош за корисниците во Европа. . . . .	177
Помош за корисниците во Тајван. . . . .	177
Помош за корисниците во Австралија. . . . .	177
Помош за корисниците во Нов Зеланд. . . . .	178
Помош за корисниците во Сингапур. . . . .	178
Помош за корисниците во Тајланд. . . . .	179
Помош за корисниците во Виетнам. . . . .	179
Помош за корисниците во Индонезија. . . . .	179
Помош за корисниците во Хонг Конг. . . . .	180
Помош за корисниците во Малезија. . . . .	180
Помош за корисниците во Индија. . . . .	181
Помош за корисници на Филипините. . . . .	181

# Водич за овој прирачник

Вовед во прирачниците. . . . .	6
Пребарување информации. . . . .	6
Печатење само потребни страници. . . . .	7
За овој прирачник. . . . .	7
Трговски марки. . . . .	9
Авторски права. . . . .	9

## Вовед во прирачниците

Следниве прирачници се испорачани со вашиот печатач Epson. Како и прирачниците, видете ја помошта вклучена во разните софтверски апликации на Epson.

Важни безбедносни упатства (хартиен прирачник)

Ви дава инструкции за безбедно користење на печатачот.

Почнете оттука (хартиен прирачник)

Содржи информации за поставување на печатачот и инсталирање на софтверот.

Упатство за корисникот (дигитален прирачник)

Овој прирачник. Достапен е како PDF и веб-прирачник. Содржи детални информации и инструкции за користење на печатачот и решавање проблеми.

Информации за најновите прирачници

❑ Хартиен прирачник

Посетете ја веб-локацијата за поддршка на Epson за Европа на <http://www.epson.eu/support> или веб-локацијата за поддршка на Epson во светски рамки на <http://support.epson.net/>.

❑ Дигитален прирачник

Посетете ја следнава веб-страница, внесете го името на производот, а потоа одете на **Поддршка**.

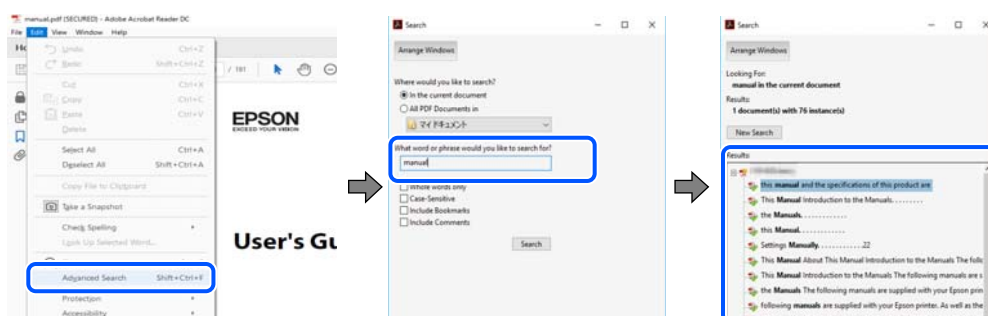
<https://epson.sn>

## Пребарување информации

Со PDF прирачникот може да ги пребарувате потребните информации со клучен збор или да скокнете директно на специфични делови со користење на обележувачи. Во овој дел се објаснува како да користите PDF-прирачник отворен во Adobe Acrobat Reader DC на вашиот компјутер.

**Пребарување со клучен збор**

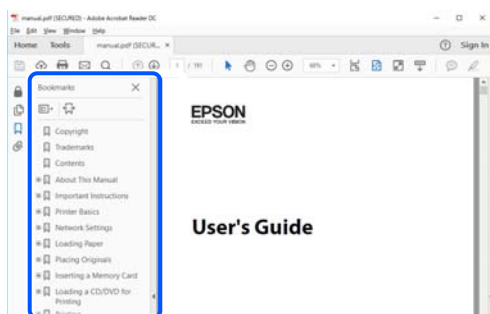
Кликнете на **Уреди > Напредно пребарување**. Внесете го клучниот збор (текст) за информациите коишто сакате да ги најдете во прозорецот за пребарување и кликнете на **Пребарај**. Резултатите се прикажуваат како листа. Кликнете на еден од прикажаните резултати за да скокнете на таа страница.



### Скокање директно од обележувачи

Кликнете на наслов да скокнете на таа страница. Кликнете на + или > за да ги прегледате долунаведените наслови во тој дел. За да се вратите на претходната страница, избришете ги следниве постапки на тастатурата.

- Windows: задржете **Alt**, а потоа притиснете ←.
- Mac OS: задржете на копчето за команда и притиснете на ←.



---

## Печатење само потребни страници

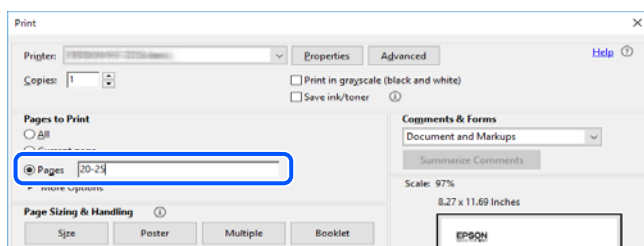
Може да ги извадите и да ги отпечатите само страниците коишто ви се потребни. Кликнете на **Печати** во менито **Датотека** и одредете го бројот на страници коишто сакате да ги печатите во **Страници** во **Страници за печатење**.

- За да одредите серија на страници, внесете црточка помеѓу почетната страница и последната страница.

Пример: 20-25

- За да ги одредите страниците коишто не се во серија, поделете го бројот на страници со запирки.

Пример: 5, 10, 15



---

## За овој прирачник

Во овој дел се објаснува значењето на ознаките и симболите, белешките за описите, како и информациите за оперативните системи наведени во овој прирачник.

## Ознаки и симболи



### **Внимание:**

Инструкции коишто мора внимателно да ги следите за да избегнете телесна повреда.



### **Важно:**

Инструкции што мора да се почитуваат за да се избегне оштетување на опремата.

### **Белешка:**

Обезбедува дополнителни информации и информации за упатување.

### **Поврзани информации**

➔ Води кон поврзани делови.



Содржи Веб прирачници за филмови од упатствата за работење. Погледнете ја врската со поврзани информации.

## Белешки за сликите од екранот и илустрациите

- Сликите од екранот од двигателот за печатачот се од Windows 10 или macOS High Sierra (10.13). Содржината прикажана на сликите од екран се разликува во зависност од моделот и ситуацијата.
- Илустрациите користени во овој прирачник се само примери. Иако може да има мали разлики, зависно од моделот, начинот на ракување е ист.

## Опфатени оперативни системи

### **Windows**

Во овој прирачник, термините „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“ се однесуваат на следниве оперативни системи. Дополнително, „Windows“ се однесува на сите верзии.

- Оперативен систем Microsoft® Windows® 11
- Оперативен систем Microsoft® Windows® 10
- Оперативен систем Microsoft® Windows® 8.1
- Оперативен систем Microsoft® Windows® 8
- Оперативен систем Microsoft® Windows® 7
- Оперативен систем Microsoft® Windows Vista®
- Оперативен систем Microsoft® Windows® XP
- Оперативен систем Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition



## Mac OS

Во овој прирачник, „Mac OS“ се однесува на Mac OS X 10.9.5 или понова верзија, како и на macOS 11 или понова верзија.

---

## Трговски марки

- ❑ EPSON® е регистрирана заштитена трговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е заштитена трговска марка на корпорацијата Seiko Epson.
- ❑ PictBridge is a trademark.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Општо известување: Останатите имиња на производи што се употребени овде се наменети само за идентификување и може да се трговски марки на нивните сопственици. Epson се одрекува од сите права на овие марки.

---

## Авторски права

Ниеден дел од оваа публикација не смее да биде умножуван, зачуван во системот за пребарување, или пренесен во која било форма или на кој било начин, електронски, механички, со фотокопирање, снимање или друго, без претходна писмена согласност од корпорацијата Seiko Epson. Не се предвидени обврски за патентирање во однос на употребата на информациите содржани овде. Ниту пак е предвидена каква било обврска за штети кои произлегуваат од употребата на информациите дадени овде. Информациите што се содржани тука се дизајнирани за употреба со овој производ на Epson. Epson не одговара за употреба на која било од овие информации применети кон други производи.

Ниту корпорацијата Seiko Epson ниту нејзините подружници не одговараат кон купувачот на овој производ или трети лица за штети, загуби, трошоци, или трошоци предизвикани од набавувачот или трети лица како резултат на несреќа, неправилна употреба, или злоупотреба или неовластени промени на овој производ, поправки или измени кај овој производ, или (освен САД) непочитување на упатствата за ракување и одржување на корпорацијата Seiko Epson.

Корпорацијата Seiko Epson и нејзините подружници не одговараат за никакви штети или проблеми кои произлегуваат од употребата на кои било опции или кои било производи за широка потрошувачка различни од оние означени како Original Epson Products (оригинални производи на Epson) или Epson Approved Products (одобрени производи на Epson) од корпорацијата Seiko Epson.

Корпорацијата Seiko Epson не одговара за никаква штета предизвикана од електромагнетно попречување што се појавува поради употребата на кои било кабли за поврзување различни од оние означени како Epson Approved Products (одобрени производи на Epson) од корпорацијата Seiko Epson.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Содржината на овој прирачник и спецификациите за овој производ се предмет на промена без известување.

---

# Важни упатства

Безбедносни инструкции. ....	12
Совети и предупредувања за печатачот. ....	13
Заштита на личните информации. ....	15

## Безбедносни инструкции

Прочитајте ги и следете ги овие инструкции за безбедно користење на печатачот. Чувајте го прирачникот за користење во иднина. Погрижете се да ги следите и сите предупредувања и инструкции означени на печатачот.

- ❑ Некои од симболите што се користат на вашиот печатач служат за осигурување безбедност и правилно користење на печатачот. Посетете ја следната веб-страница за да го научите значењето на симболите.

<http://support.epson.net/symbols/>

- ❑ Користете го само струјниот кабел доставен заедно со печатачот и не користете го кабелот со друга опрема. Користењето други кабли со овој печатач или користењето на доставениот струен кабел со друга опрема може да доведе до пожар или струен удар.
- ❑ Проверете дали вашиот кабел за наизменична струја ги исполнува соодветните локални стандарди за безбедност.
- ❑ Никогаш сами не расклопувајте го, не менувајте го или не обидувајте се да ги поправите кабелот, приклучокот, печатачот или другите опции, освен како што е конкретно објаснето во упатствата за печатачот.
- ❑ Исклучете го печатачот од струја и побарајте помош од стручни лица за сервисирање во следниве ситуации:  
Кабелот за струја или приклучокот е оштетен, во печатачот влегла течност; печатачот паднал или куќиштето е оштетено, печатачот не работи нормално или покажува значителна промена во работата. Не приспособувајте контроли што не се опфатени со упатствата за ракување.
- ❑ Ставете го печатачот блиску до ѕидниот штекер од кој може лесно да се исклучи.
- ❑ Не поставувајте го и не складирајте го печатачот надвор, во близина на прекумерна нечистотија или прашина, извори на топлина, или на места што се подложни на електрични удари, вибрации, висока температура или влажност.
- ❑ Внимавајте да не истурите течност на печатачот и не ракувајте со печатачот со влажни раце.
- ❑ Чувајте го печатачот на растојание од најмалку 22 cm од електростимулатори на срцето. Радиобрановите од овој печатач можат негативно да се одразат врз работата на електростимулаторите на срцето.

## Безбедносни упатства за мастило

- ❑ Внимавајте кога ракувате со користени касети бидејќи може да има мастило околу делот за дотур на мастило.
  - ❑ Доколку ви капне мастило на кожата, измијте ја кожата темелно со сапун и вода.
  - ❑ Доколку ви влезе мастило во очите, веднаш исплакнете ги со вода. Доколку чувството на неугодност или проблемите со видот продолжат и по плакнењето, веднаш јавете се на лекар.
  - ❑ Ако ви влезе мастило во устата, веднаш одете на лекар.
- ❑ Не расклопувајте ја касетата со мастило, бидејќи мастилото може да ви влезе во очите или во кожата.
- ❑ Не протресувајте ги касетите за мастило премногу силно и не испуштајте ги. Исто така, внимавајте да не ги стиснете или да не ги скинете лепенките. На тој начин може да истече мастило.

- Чувајте ги касетите за мастило вон дофат на деца.

---

## Совети и предупредувања за печатачот



Прочитајте ги и следете ги овие упатства за да избегнете оштетување на печатачот или имотот. Чувајте го прирачникот за подоцнежна употреба.

### Совети и предупредувања за поставување на печатачот

- Немојте да ги блокирате или покривате вентилите и отворите на печатачот.
- Користете го единствено изворот за напојување означен на лепенката на печатачот.
- Избегнувајте употреба на истото струјно коло од апаратите за фотокопирање или системите за воздушна регулација кои редовно се вклучуваат и исклучуваат.
- Избегнувајте електрични приклучоци контролирани од прекинувачи или автоматски релеи.
- Целиот компјутерски систем треба да биде подалеку од можни извори на електромагнетно влијание, како што се звучници или бази на безжични телефони.
- Каблите за довод на електрична енергија треба да бидат така поставени за да се избегне нагризување, отсекување, загревање, набирање и извиткување. Не ставајте предмети врз каблите за довод на електрична енергија и не дозволувајте каблите да бидат приклучени или да се газат по нив. Погрижете се сите кабли за напојување да бидат прави на краевите.
- Ако со печатачот користите продолжен кабел, внимавајте вкупната јачина на струја на апаратите изразена во ампери кои се вклучени во продолжниот кабел да не ја надминува јачината на струја за кабелот изразена во ампери. Исто така, внимавајте вкупната јачина на струјата на сите апарати вклучени во сидниот приклучок да не го надминува капацитетот на јачината на струјата на сидниот приклучок.
- Ако планирате да го користите печатачот во Германија, инсталацијата во зградата мора да е заштитена со 10-амперски или 16-амперски осигурувач за да се обезбеди заштита од краток спој и заштита од поголем напон.
- Кога го поврзвате печатачот на компјутер или друг уред со кабел, внимавајте на точната поставеност на приклучоците. Секој приклучок има само една правилна насока. Ставање приклучок во погрешна насока може да ги оштети и двата уреда поврзани со кабелот.
- Ставете го печатачот на рамна, стабилна површина што е поширока од основата на печатачот во сите насоки. Печатачот нема да работи правилно ако не е поставен во хоризонтална положба.
- Оставете простор над печатачот за да можете целосно да го подигнете капакот на печатачот.
- Оставете доволно простор од предната страна на печатачот, за да излезе целосно хартијата.
- Избегнувајте места подложни на нагли промени на температурата и влажноста. Исто така, чувајте го печатачот подалеку од директна сончева светлина, извори на силна светлина или топлина.

### Совети и предупредувања за користење на печатачот

- Не ставајте предмети во отворите на печатачот.
- Не ставајте ја раката во печатачот при печатење.

- Не допирајте го белиот плоснат кабел што се наоѓа во печатачот.
- Не користете спрејови што содржат запаливи гасови во или околу печатачот. Така може да предизвикате пожар.
- Не движете ја главата за печатење со рака, инаку може да го оштетите печатачот.
- Секогаш исклучувајте го печатачот со користење на копчето . Не вадете ги каблите од печатачот и не исклучувајте ја струјата од приклучокот сè додека светлото  не престане да трепка.
- Ако не планирате да го користите печатачот подолго време, исклучете го кабелот од електричниот приклучок.

## **Совети и предупредувања за поврзување на интернет**

Не поврзувајте го овој производ директно на интернет. Поврзете го во мрежа заштитена со насочувач или заштитен сид.

## **Совети и предупредувања за користење на печатачот со безжично поврзување**

- Радио бранови од печатачот може да влијаат негативно на работата на медицинска електронска опрема и да предизвикаат нивна неисправна работа. Кога го користите печатачот во медицински објекти или блиску до медицинска опрема, следете ги упатствата на овластените лица што ги претставуваат медицинските објекти и почитувајте ги сите упатства и насоки на медицинската опрема.
- Радио бранови од печатачот може да влијаат негативно на работата на автоматски контролирани уреди како автоматски врати или противпожарни аларми и може да доведат до несреќа поради неисправност. Кога го користите печатачот близу автоматски контролирани уреди, почитувајте ги сите упатства и насоки на тие уреди.

## **Совети и предупредувања за транспорт или складирање на печатачот**

- При складирање или пренесување на печатачот, не навалувајте го, не ставајте го вертикално или не превртувајте го; инаку може да протече мастило.
- Пред да го превезувате печатачот, внимавајте дали главата за печатење се наоѓа во својата почетна положба (крајно десно).

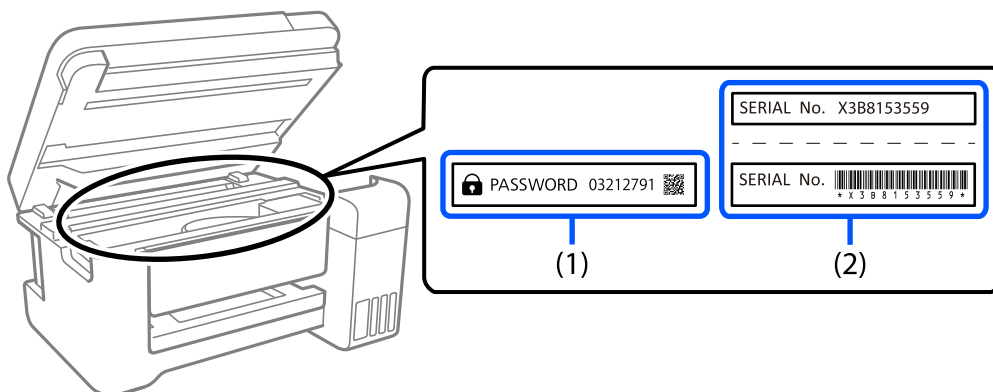
## **Забелешки за лозинката за администратор**

Овој печатач ви овозможува да поставите лозинка за администратор за да спречите неовластен пристап или промени на поставките на уредот и мрежните поставки зачувани во производот кога се поврзувате на мрежа.

## Стандардна вредност на лозинката за администратор

Стандардната вредност на лозинката за администратор е отпечатена на етикетата на самиот производ, како што е прикажаната. Положбата на која е закачена етикетата зависи од производот, како што е страната каде што се отвора капакот, задната страна или долната страна.

Следнава илустрација е пример за положбата за прикачување на етикетата на страната на печатачот каде што се отвора капакот.



Ако се прикачени и двете етикети (1) и (2), вредноста веднаш до ЛОЗИНКА напишана на етикетата во (1) е стандардната вредност. Во овој пример, стандардната вредност е 03212791.

Ако е прикачена само етикетата (2), серискиот број отпечатен на етикетата во (2) е стандардната вредност. Во овој пример, стандардната вредност е X3B8153559.

## Операции за кои е потребно да ја внесете лозинката за администратор

Ако ви биде побарано да ја внесете лозинката за администратор кога ги вршите следниве операции, внесете ја лозинката за администратор поставена на печатачот.

- Кога го ажурирате фирмверот на печатачот од компјутер или pameten уред
- Кога се најавувате на напредните поставки на Web Config
- Кога поставувате со помош на апликација што може да ги промени поставките на печатачот.

## Иницијализирање на лозинката за администратор

Може да ја вратите лозинката за администратор на стандардните поставки со иницијализирање на мрежните поставки.

---

## Заштита на личните информации

Ако го давате печатачот некому или ако го фрлате, вратете ги стандардните мрежни поставки користејќи ги копчињата на печатачот.

**Поврзани информации**

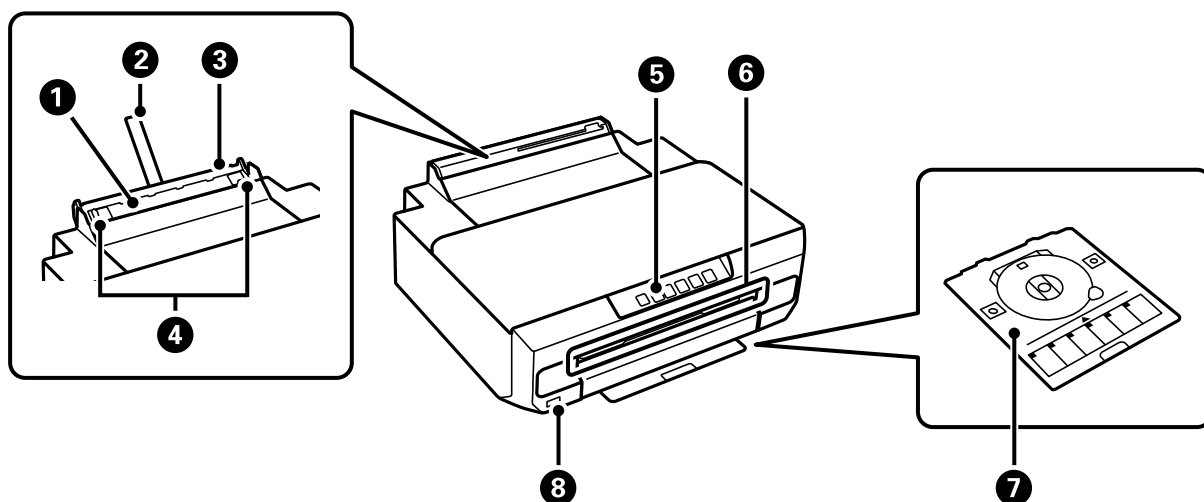
➔ [„Копчиња и функции“ на страница 22](#)




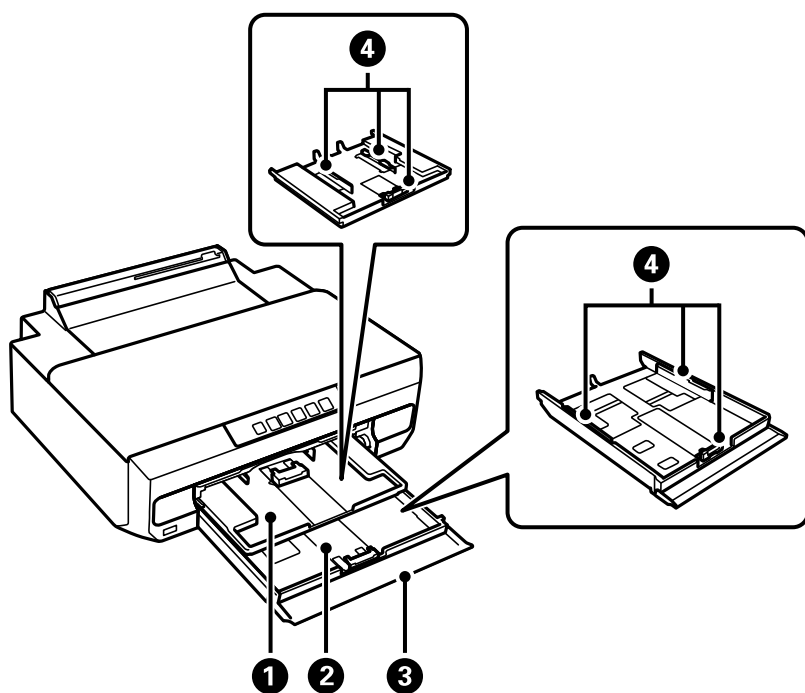
# Имиња и функции на деловите

Предна страна.....	18
Внатрешност.....	19
Задна страна.....	20

## Предна страна

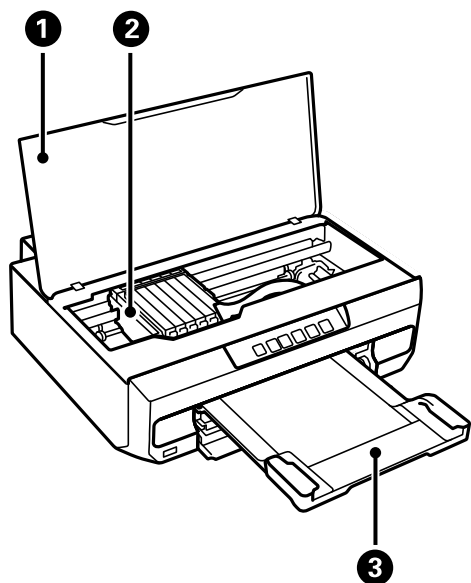


❶	Заден отвор за додавање хартија	Рачно се внесува еден по еден лист хартија.
❷	Држач за хартија	Ја држи ставената хартија.
❸	Капак на задниот отвор за внесување хартија	Спречува надворешни супстанции да навлезат во печатачот. Овој капак обично треба да биде затворен.
❹	Граничник	Ја внесува хартијата право во печатачот. Повлечете го до рабовите на хартијата.
❺	Контролна табла	Раководи со работата на печатачот.
❻	Отвор за фиока за диск	Вметнете ја фиоката за диск со диск за печатење поставен на неа во овој отвор.  Отворот е означен со иконата  .
❼	Фиока за диск	Кога печатите на диск, извадете ја фиоката од дното на касетата за хартија 2, ставете диск, а потоа вметнете ја во отворот за фиока за диск.  Кога не печатите на диск, складирајте ја фиоката во дното на касетата за хартија 2 без да ставите диск во неа.
❽	USB-порта за надворешен интерфејс	Поврзува уред што поддржува PictBridge.



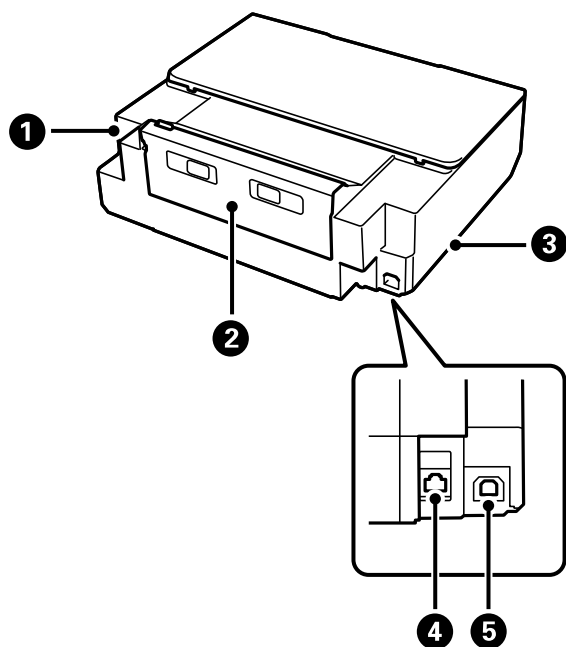
❶	Касета за хартија 1	Служи за ставање хартија.
❷	Касета за хартија 2	
❸	Преден капак	Отворете за да внесете хартија во касета за хартија.
❹	Граничник	Ја внесува хартијата право во печатачот. Повлечете го до рабовите на хартијата.

## Внатрешност



❶	Капак за печатачот	Се отвора кога се заменуваат касети со мастило или кога се вади заглавена хартија во печатачот. Овој капак треба да биде затворен додека печатачот не е во употреба, за да се спречи надворешни супстанции да навлегуваат во печатачот.
❷	Држач за касети со мастило	Инсталирајте ги касетите со мастило. Мастилото се исфрла од долните прскалки на главата за печатење.
❸	Излезна фиока	Ја држи исфрлената хартија. Извлечете ја рачно и турнете ја назад за да ја складирате.

## Задна страна



❶	Приклучок за наизменична струја	Служи за приклучување на кабелот за напојување.
❷	Заден капак	Извадете го кога вадите заглавена хартија.
❸	Отвор за вентилација	Ослободува топлина од внатрешноста на печатачот. Отворите за вентилација се наоѓаат во долниот десен и долниот лев агол. Не покривајте ги отворите за вентилација кога го поставувате печатачот.
❹	LAN-порта	Поврзува LAN-кабел.
❺	USB-порта	Служи за поврзување USB-кабел со компјутер.

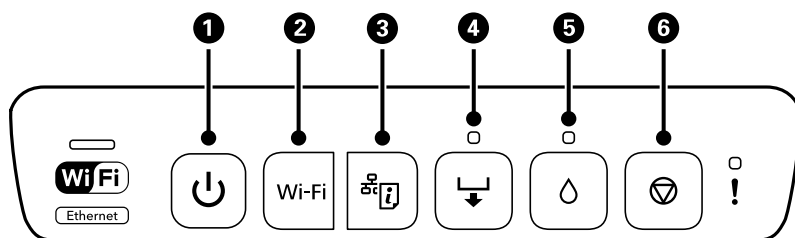
---

# Водич за контролната табла

Копчиња и функции. ....22

Проверка на светлата и статусот на печатачот. ....23





## Копчиња и функции



1	Го вклучува или исклучува печатачот. Извадете го кабелот за напојување откако ќе се уверите дека светлото за напојување е изгаснато.
2	Кога ќе се јави грешка на мрежата, со притискање на ова копче се откажува грешката. Држете го копчето подолго од пет секунди за автоматско поставување Wi-Fi со користење на копчето за притискање WPS.
3	Се печати извештај за мрежна врска со којшто може да ги утврдите причините за проблемите коишто може да ги имате при користење на печатачот на мрежа. Ако ви требаат подетални мрежни поставки и статус на врската, држете го ова копче најмалку пет секунди за да отпечатите лист за статус на мрежата.
4	Притиснете го ова копче за да ставите хартија или диск.
5	Отворете го капакот за печатачот и притиснете го ова копче за да ја замените касетата со мастило. Држете го ова копче пет секунди додека да затрепка копчето  за да извршите чистење на главата за печатење.
6	Притиснете го ова копче за да го запрете печатењето и да ја исфрлите хартијата или дискот.

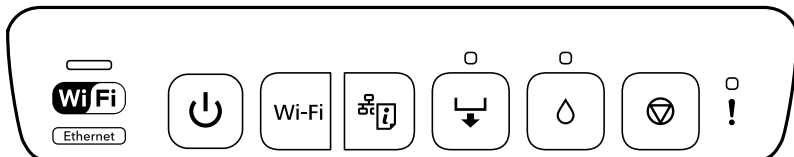
### Функции со користење на комбинациите од копчиња

+ Wi-Fi	<b>Поставување Wi-Fi Direct (едноставна AP)</b> Задржете ги копчињата Wi-Fi и  истовремено за да започне „Поставување Wi-Fi Direct (едноставна AP)“.
Wi-Fi +	<b>Поставување PIN-код (WPS)</b> Задржете ги копчињата Wi-Fi и  истовремено за да започне „Поставување PIN-код“ (WPS).
Wi-Fi +	<b>Оневозможи ја мрежната услуга</b> Вклучете го печатачот држејќи го копчето Wi-Fi за да ги оневозможите поставките за Epson Connect.
+	<b>Врати ги стандардните вредности за мрежата</b> Вклучете го печатачот држејќи го копчето  за да ги обновите стандардните мрежни поставки. Кога ќе се вратат мрежните поставки, печатачот се вклучува и светлата за статусот на мрежата трепкаат наизменично.

	<p><b>Шаблон за проверка на прскалките за печатење</b></p> <p>Вклучете го печатачот држејќи го копчето  за да го отпечатите шаблонот за проверка на прскалките.</p>
	<p><b>Овозможете ја или оневозможете ја функцијата за дебела хартија и пликови</b></p> <p>Додека го држите копчето , исклучете го печатачот и повторно вклучете го. Овозможете ја оваа функција само кога исписите се замачкани. Кога е овозможено, брзината на печатење може да биде помала. Ова е стандардно оневозможено.</p>





## Проверка на светлата и статусот на печатачот

Светлата на контролната табла го покажуваат статусот на печатачот.



### Нормален статус



Светло	Статус	
		<p>Печатачот е поврзан со безжична (Wi-Fi) мрежа или етернет Ако печатачот е истовремено поврзан со Wi-Fi и жична LAN, жичната LAN-врска има приоритет.</p>
		<p>Печатачот е поврзан со мрежа во Wi-Fi Direct (едноставна AP) режим.</p>
		<p>Печатачот е поврзан преку USB.</p>

### Статус на грешка

Кога ќе се јави грешка, светлото се вклучува или трепка. Детали за грешката се прикажани на екранот на компјутерот.


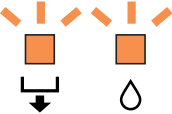

■: Вклучено

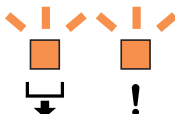
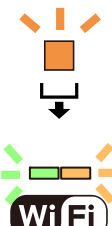


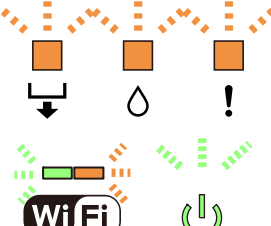
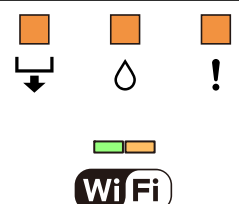
 : Трепка бавно

 : Трепка брзо

Светло	Статус	Решенија
	Капакот за печатачот е отворен.	Затворете го капакот за печатачот.
	Излезната фиока не е извлечена.	Целосно извлечете ја излезната фиока.
	Не е ставена хартија или во исто време е внесен повеќе од еден лист.	Ставете хартија во касетата за хартија 1 или 2, а потоа притиснете го копчето  .
	Може да печатите од задниот отвор за внесување на хартија.	Ставете еден лист хартија, а потоа притиснете го копчето  .
	Може да ја вметнете фиоката за диск.	Ставете ја фиоката за диск, а потоа притиснете го копчето  .
	Фиоката за диск не е вметната правилно.	Проверете ја насоката и предната/задната страна на фиоката за диск, ставете ја повторно, а потоа притиснете го копчето  .
	Хартијата не е ставена правилно во задниот отвор за внесување на хартија или дошло до заглавување на хартијата.	Извадете ја заглавената хартија. Правилно ставете еден лист хартија во задниот отвор за внесување на хартија, а потоа притиснете го копчето  .
	Податоците за печатење се испратени од неподдржан двигател за печатачот.	Притиснете го копчето  за да го запрете печатењето.
	Големината на хартијата што сте ја ставиле не поддржува двострано печатење.	Ставете ја точната големина на хартијата, а потоа притиснете го копчето  .
	Хартијата се исфрла бидејќи е вметната предалеку во задниот отвор за внесување на хартија.	Правилно ставете ја хартијата во задниот отвор за внесување на хартија, а потоа притиснете го копчето  .
	Не е ставен диск или ставен е неподдржан диск.	Правилно ставете го дискот, а потоа притиснете го копчето  .
	Хартијата е заглавена.	Извадете ја заглавената хартија, а потоа притиснете го копчето  .



Светло	Статус	Решенија
	Касетата за мастило е потрошена или нема доволно мастило во касетата за да се полни со мастило.	Заменете со нова касета за мастило. <a href="#">„Заменување на касетите со мастило (кога светлото за мастило е вклучено или светка)“ на страница 145</a>
	Не е инсталирана касета за мастило.	
	Касетата за мастило не се препознава, дури и кога ќе инсталирате нова касета за мастило.	Повторно инсталирајте ја касетата за мастило.
	Не може да се изврши интензивно чистење бидејќи касетата за мастило е речиси потрошена.	Притиснете го копчето  за да ја отстраните грешката. За да извршите интензивно чистење, заменете со нова касета за мастило.  Погледнете го следново за веднаш да ја замените касетата за мастило.  <a href="#">„Заменување на касетите со мастило (кога светлото за мастило е вклучено или светка)“ на страница 145</a>
	Касетата за мастило е речиси потрошена. Може да печатите додека светлото  не се вклучи.	Подгответе нова касета за мастило. Можете да ги проверите нивоата на мастилото од компјутерот.  Погледнете го следново за веднаш да ја замените касетата за мастило.  <a href="#">„Заменување на касетите со мастило (кога светлото за мастило е вклучено или светка)“ на страница 145</a>
	Истовремено трепкање: Перничето за мастило се приближува или е на крајот на својот работен век.	Треба да го замените перничето за мастило.  Контактирајте со Epson или со овластена сервисна служба на Epson за да го замените перничето за мастило*. Не е дел што корисникот може да го сервисира.  Кога на компјутерот ќе се прикаже порака дека може да продолжите со печатење, притиснете го копчето  за да продолжите со печатењето. Показните светла за грешка престануваат да трепкаат привремено, но ќе продолжат да трепкаат во редовни интервали додека не се замени перничето за мастило.
	Истовремено трепкање: Не може да се изврши интензивно чистење бидејќи перничето за мастило се приближува до крајот на својот работен век.	Притиснете го копчето  за да ја отстраните грешката. За да извршите интензивно чистење, треба да го замените перничето за мастило. Контактирајте со службата за техничка поддршка на Epson.

Светло	Статус	Решенија
	Поврзан е неподдржан уред со USB-портата за надворешен интерфејс.	Поврзете уред, како што е дигитална камера што поддржува PictBridge, со USB-портата за надворешен интерфејс.
	Поврзан е USB-разделник со USB-портата за надворешен интерфејс.	USB-портата за надворешен интерфејс не поддржува USB-разделници. Директно поврзете USB-кабел.
	Уредот поврзан со USB-портата за надворешен интерфејс не реагира.	Поврзете уред, како што е дигитална камера што поддржува PictBridge, со USB-портата за надворешен интерфејс. Проверете дали поврзаниот уред работи нормално, на пр. дали има батерија.
	Поврзан е USB-кабел со USB-портата за надворешен интерфејс при поврзување на PictBridge преку мрежа.	Извадете го USB-кабелот од USB-портата за надворешен интерфејс.
	Се појави грешка при поврзувањето со Wi-Fi мрежа.	<p>Имајте ги предвид следниве точки за повторно да поставите Wi-Fi мрежа.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Поставете ја точката за пристап до Wi-Fi на режим на поставување Wi-Fi.</li> <li><input type="checkbox"/> Скратете го растојанието помеѓу точката за пристап до Wi-Fi и печатачот на 3 метри, а потоа обидете се повторно.</li> </ul>
	Се појави безбедносна грешка при поврзувањето со Wi-Fi мрежа.	Друг уред од Wi-Fi мрежата може истовремено да се поврзува на Wi-Fi мрежата. Обидете се повторно подоцна.
	Се појави грешка на печатачот.	<p>Исклучете го печатачот, проверете дали има заглавена хартија во печатачот, па повторно вклучете го.</p> <p>Ако грешката не е отстранета, контактирајте со службата за поддршка на Epson.</p>
	Ажурирањето на фирмверот не успеа (режим за поправање).	<p>Следете ги чекорите подолу за повторно да се обидете да го ажурирате фирмверот.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поврзете го компјутерот со печатачот со USB-кабел.</li> <li>2. Посетете ја веб-локацијата на локалното претставништво на Epson за да го преземете најновиот фирмвер и да започнете со инсталација.</li> </ol> <p>Погледнете ги упатствата на страницата за преземање за повеќе детали.</p>

\* Во некои циклуси од печатењето може да се собере многу мало количество вишок мастило во перничето за мастило. За да се спречи протекување мастило од перничето, печатачот е

конструиран да го прекине печатењето кога перничето ќе ја достигне својата граница. Дали и колку често ова ќе треба да се направи зависи од бројот на отпечатени страници на печатачот, видот на материјалот за печатење и бројот на циклуси на чистење на печатачот. Потребата да се замени перничето не значи дека печатачот престанал да работи, согласно неговите спецификации. Печатачот ќе ве извести кога треба да се замени перничето, а тоа треба да го направи само овластена сервисна служба на Epson. Со гаранцијата на Epson не се покриваат трошоците за оваа замена.

---

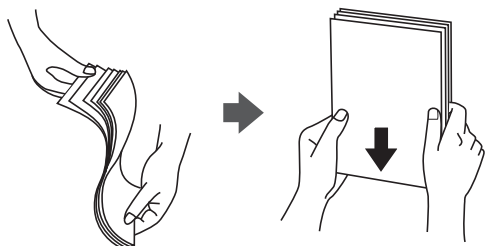
# Ставање хартија и дискови

Ставање хартија.....	29
Ставање диск.....	42

## Ставање хартија

### Мерки за претпазливост при ракување со хартијата

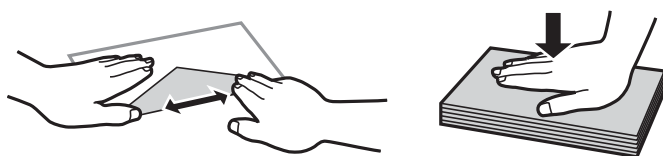
- ❑ Прочитајте ги листовите со инструкции испорачани со хартијата.
- ❑ Пролитајте ја и порамнете ги рабовите на хартијата пред да ја ставите. Не пролистувајте и не виткајте фотографска хартија. Така може да се оштети страната за печатење.



- ❑ Ако хартијата е извиткана или превиткана, исправете ја или свиткајте ја малку во спротивната насока пред да ја ставите. Печатењето на извиткана или превиткана хартија може да предизвика проблеми при внесувањето на хартијата и замачкување на исписите.



- ❑ При рачното двострано печатење често може да се јават проблеми со внесувањето на хартијата кога се печати на една страна од претходно отпечатената хартија. Ако хартијата и понатаму се заглавува, намалете го бројот на листови на половина или помалку, или внесувајте ги листовите хартија еден по еден.
- ❑ Пролитајте ги и порамнете ги рабовите на пливките пред да ги ставите. Кога купчињата пливки се надуени, притиснете ги да се сплескаат пред да ги ставите.

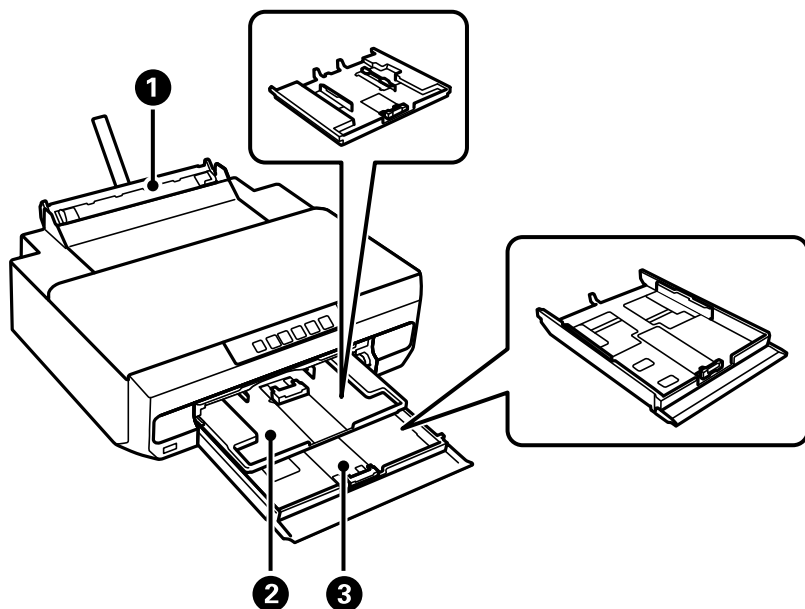


#### Поврзани информации

- ➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 160
- ➔ „Недостапни типови хартија“ на страница 163

## Забелешки за ставање хартија

Печатачот има три извори на хартија. Ставете хартија со соодветна големина и тип што ќе одговара на потребите за печатење.



❶	Заден отвор за додавање хартија	<input type="checkbox"/> Може да ставите еден лист од сите типови поддржана хартија. <input type="checkbox"/> Исто така, може да ставите дебела хартија (до 0,6 mm дебелина) и хартија со мала големина како на пример претходно продупчена хартија што не може да се стави во касета за хартија.
❷	Касета за хартија 1	<input type="checkbox"/> Може да ставите повеќе листови со хартија за фотографија со мала големина.
❸	Касета за хартија 2	Ви препорачуваме да ставите обична хартија со големина A4 затоа што често се користи.

## Список со типови хартија

За да добиете најдобри резултати при печатењето, изберете го типот хартија што е соодветен за хартијата.

Назив	Тип
	Драјвер за печатачот, Паметен уред*
Epson Business Paper	Обична хартија
Epson Bright White Ink Jet Paper	Обична хартија
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson ултрасјајна
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson првокласна сјајна
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson првокласна полусјајна

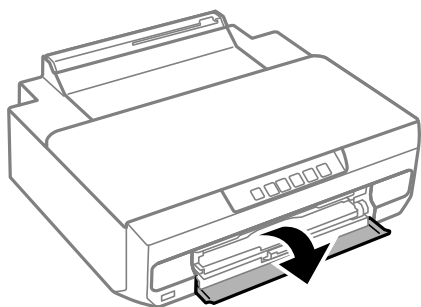
Назив	Тип
	Драјвер за печатачот, Паметен уред*
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Матирана
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Матирана
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson за мастило со фотографски квалитет
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson за мастило со фотографски квалитет
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Обична хартија
Обична хартија	Обична хартија
Плик	Плик

\* За паметните уреди, овие типови медиуми може да се избераат кога се печати со Epson Smart Panel.

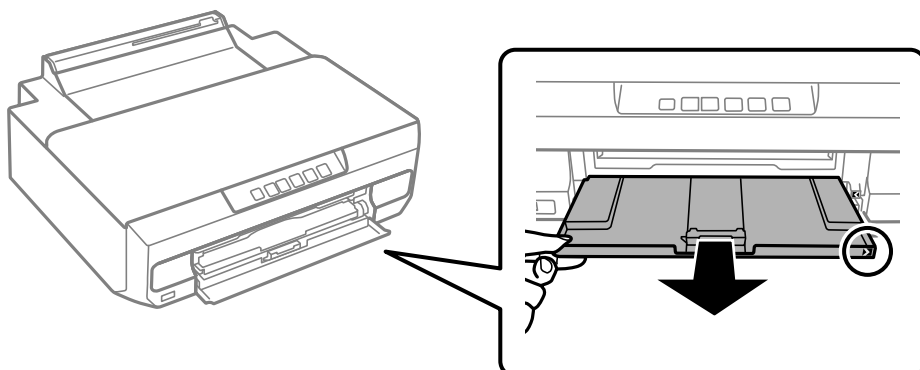
## Ставање хартија

### Ставање хартија во касетата за хартија 1

1. Кога излезната фиока ќе се исфрли, погрижете се да нема хартија на фиоката, а потоа затворете ја туркајќи ја со раката.
2. Отворете го предниот капак додека да кликне.



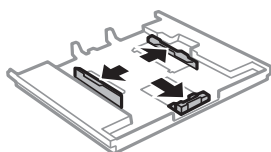
3. Уверете се дека печатачот не работи, а потоа извадете ја касетата за хартија 1. Касетата за хартија 1 има ознака за порамнување ► што ви помага лесно да ја најдете.



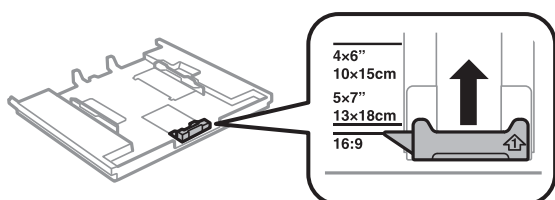
**Важно:**

Ако касетата за хартија 1 е на задната страна и не може да се извлече, може да ја извлечете така што ќе го исклучите печатачот и повторно ќе го вклучите.

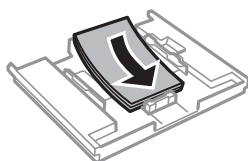
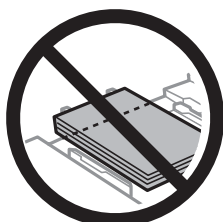
4. Повлечете ги граничните до нивната максимална положба.



5. Повлечете го предниот граничник до големината на хартијата што сакате да ја користите.



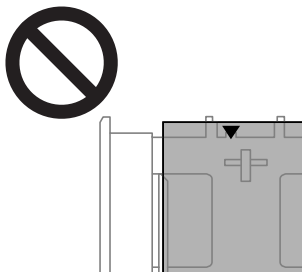
6. Со страната за печатење свртена надолу, ставајте хартија до предниот граничник.





**!** **Важно:**

- ❑ Погрижете се хартијата да не излегува надвор од симболот со триаголник на крајот на касетата.

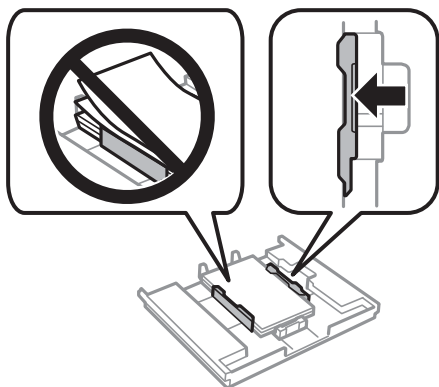


- ❑ Не ставајте повеќе од максимално назначениот број листови хартија. Не ставајте хартија над линијата покажана со знакот триаголник на граничникот.

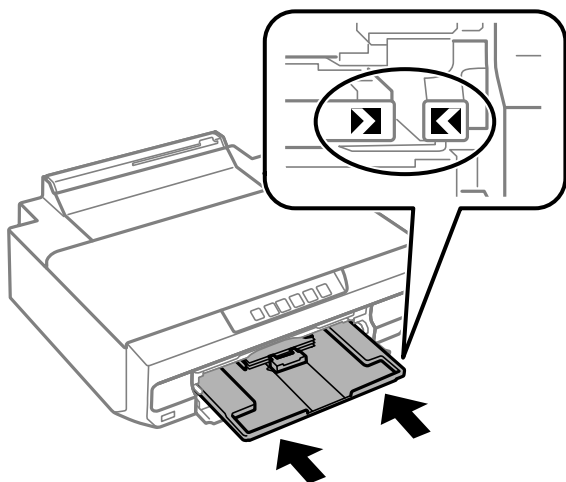


- ❑ Не ставајте различни типови хартија во касетата.

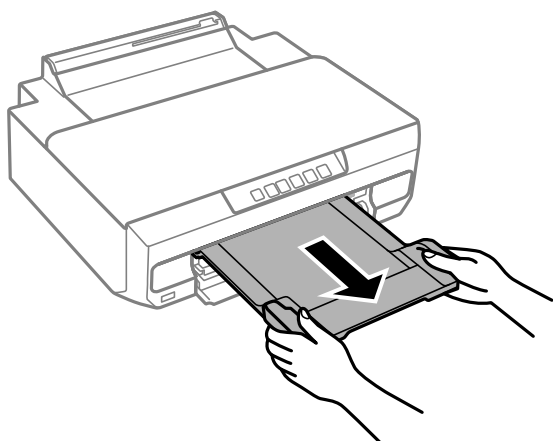
7. Повлечете го граничникот до работ на хартијата.



8. Вметнете ја касетата за хартија 1. Порамнете ги ознаките за порамнување на печатачот и касетата.



9. Извлечете ја излезната фиока.



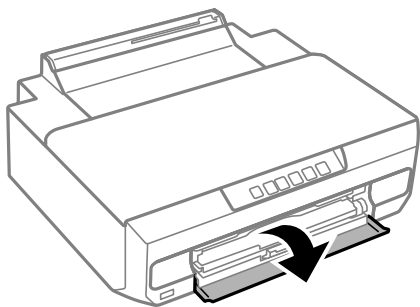
### Поврзани информации

- ➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 160
- ➔ „Недостапни типови хартија“ на страница 163

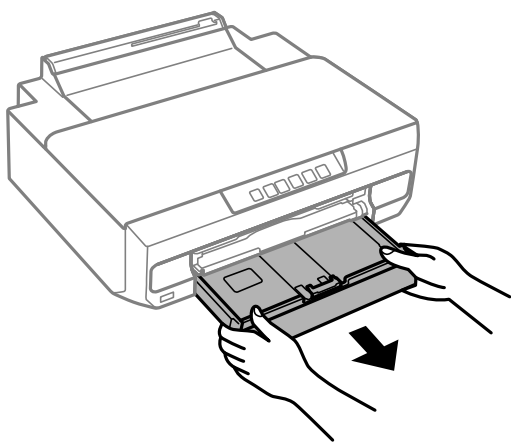
## Ставање хартија во касетата за хартија 2

1. Кога излезната фиока ќе се исфрли, погрижете се да нема хартија на фиоката, а потоа затворете ја туркајќи ја со раката.

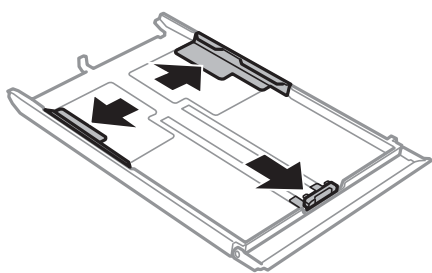
- Отворете го предниот капак додека да кликне.



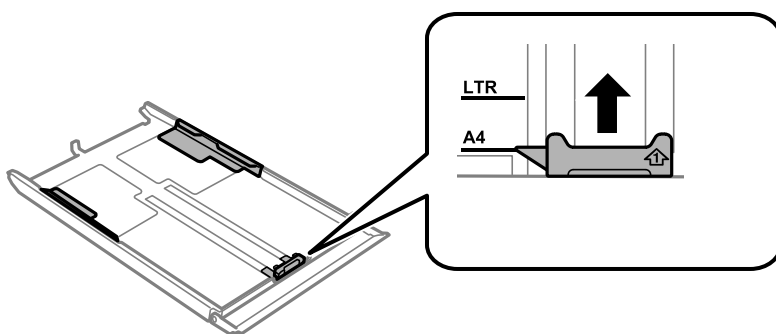
- Уверете се дека печатачот не работи, а потоа извлекете ја касетата за хартија 2.



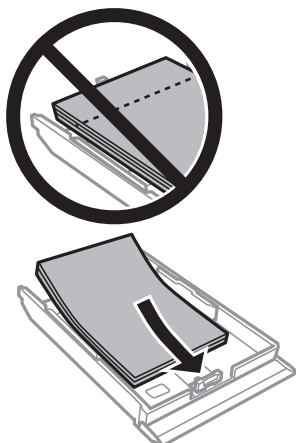
- Повлечете ги граничните до нивната максимална положба.



- Повлечете го предниот граничник до големината на хартијата што сакате да ја користите.

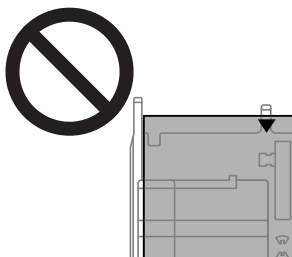


6. Со страната за печатење свртена надолу, ставајте хартија до предниот граничник.

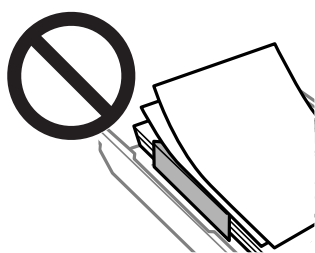


**!** **Важно:**

- ❑ Погрижете се хартијата да не излегува надвор од симболот со триаголник на крајот на касетата.

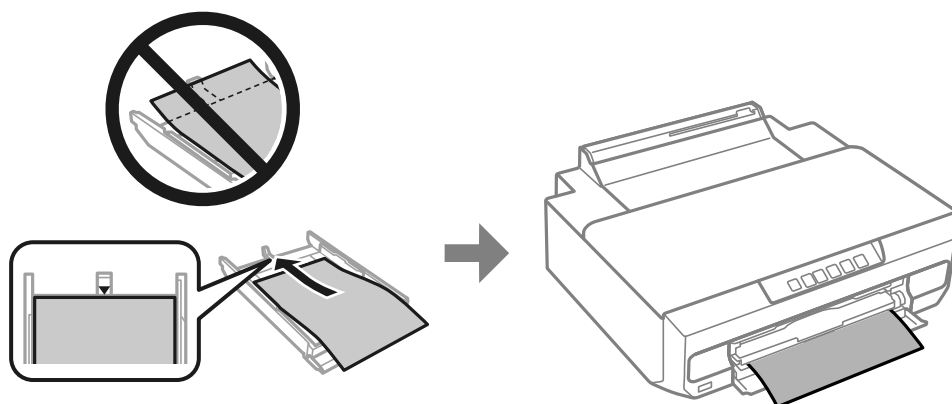


- ❑ Не ставајте повеќе од максимално назначениот број листови хартија. Не ставајте обична хартија над линијата што се наоѓа веднаш под симболот со триаголник во граничникот.

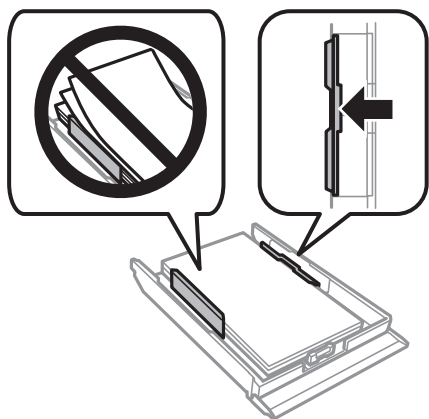


- ❑ Не ставајте различни типови хартија во касетата.

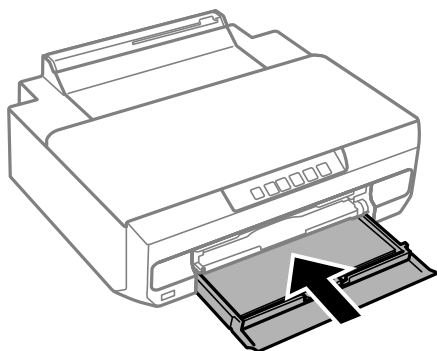
За хартија подолга од големина A4, ставете ја хартијата кон ознаката со стрелка на крајот на касетата и ставете ја хартијата така да сирка од касетата. Не туркајте ја хартијата што стрчи од касетата.



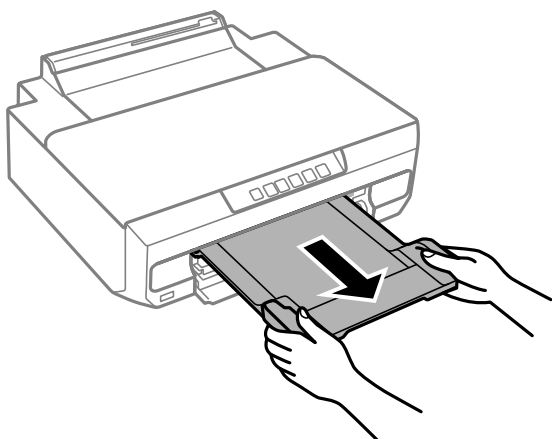
7. Повлечете го граничникот до работ на хартијата.



8. Вметнете ја касетата за хартија 2 до крај.



9. Извлечете ја излезната фиока.



### Поврзани информации

- ➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 160
- ➔ „Недостапни типови хартија“ на страница 163

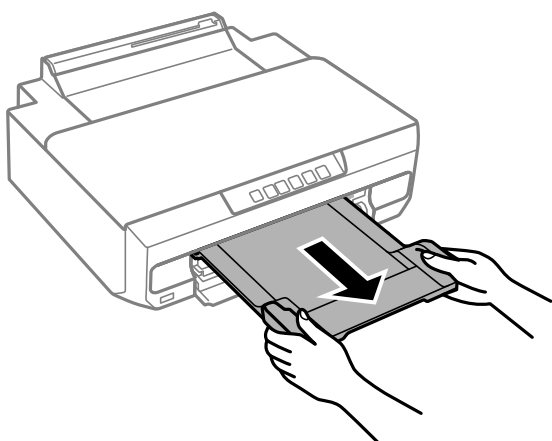
## Ставање хартија во задниот отвор за внесување на хартија



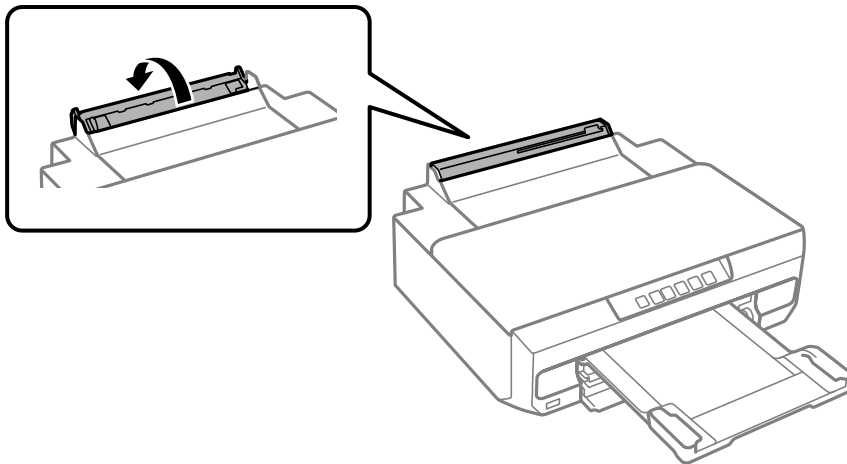
### **Важно:**

*Не ставајте хартија во задниот отвор за внесување на хартија додека не ги испратите податоците за печатење. Ако сепак ставите, печатачот ќе ја исфрли празната хартија.*

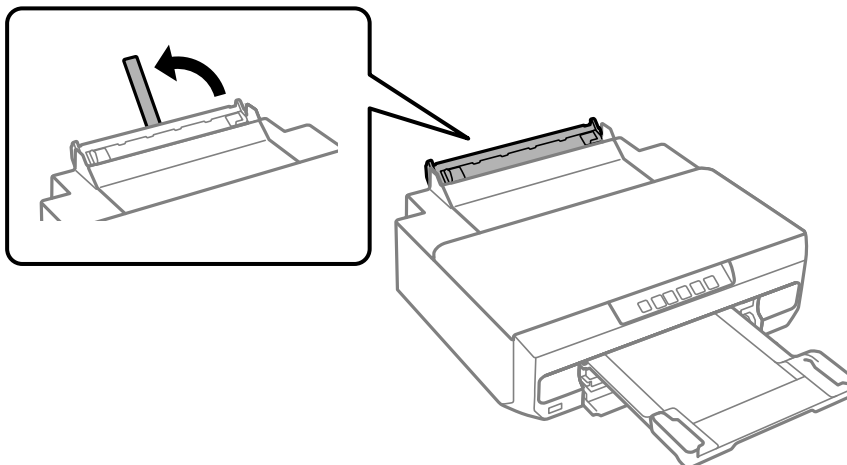
1. Извлечете ја излезната фиока.



- Отворете го капакот на задниот отвор за внесување хартија.




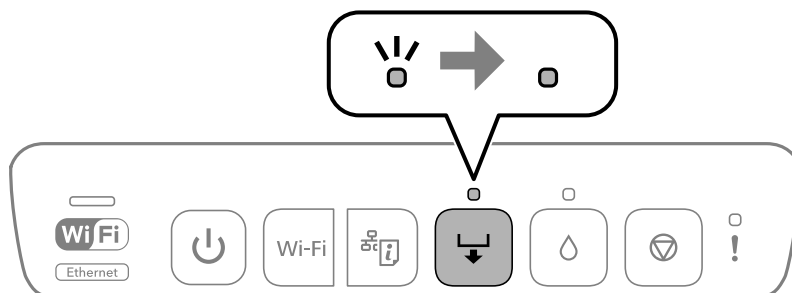
- Поткренете ја поддршката за хартија.



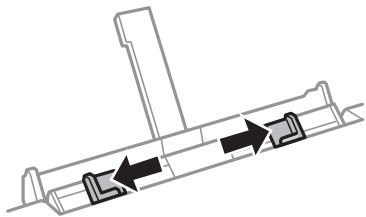
- Испратете ги податоците за печатење од компјутерот.

Погрижете се да изберете Заден отвор за хартија како Извор на хартија во поставките за печатење.

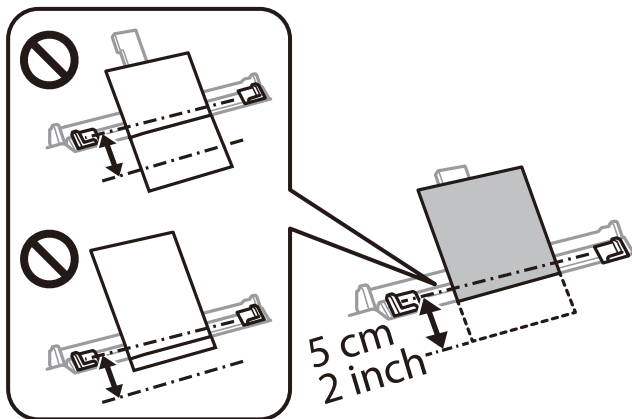
- Почекајте додека светлото  на контролниот панел не се промени од трепкање во запалено.



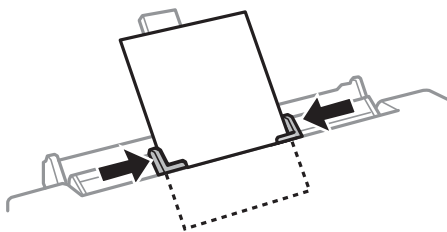
6. Извлечете ги граничните.




7. Ставете еден лист хартија во центарот на задниот отвор за внесување на хартија со страната за печатење свртена нагоре, а потоа вметнете го листот приближно 5 cm во печатачот.



8. Повлечете ги граничните до рабовите на хартијата.



9. Притиснете го копчето  за да почнете да печатите.

### Поврзани информации

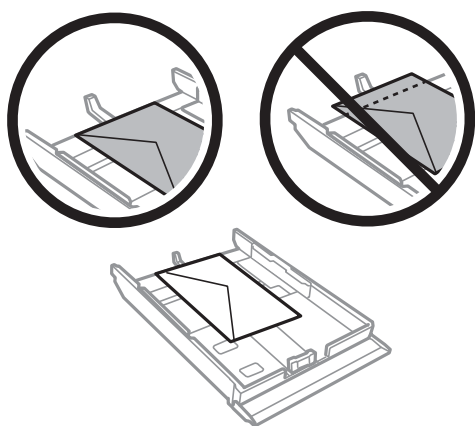
- ➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 160
- ➔ „Недостапни типови хартија“ на страница 163



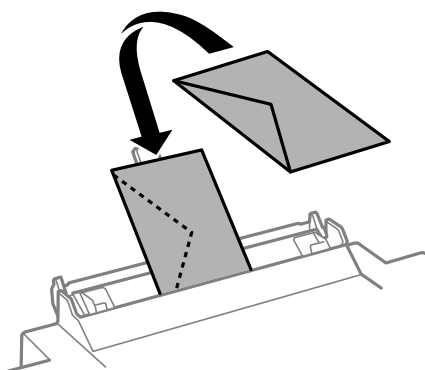
## Ставање разна хартија

### Ставање пликови

Со страната за печатење свртена надолу, ставајте пликови додека не го допрат задниот дел на касетата за хартија 2. Повлечете ги граничните до рабовите на пликовите.



Ставете го пликот во средината на задниот отвор за внесување на хартија со страната за печатење свртена нагоре, а потоа лизнете ги водилките за рабови до рабовите на пликот.



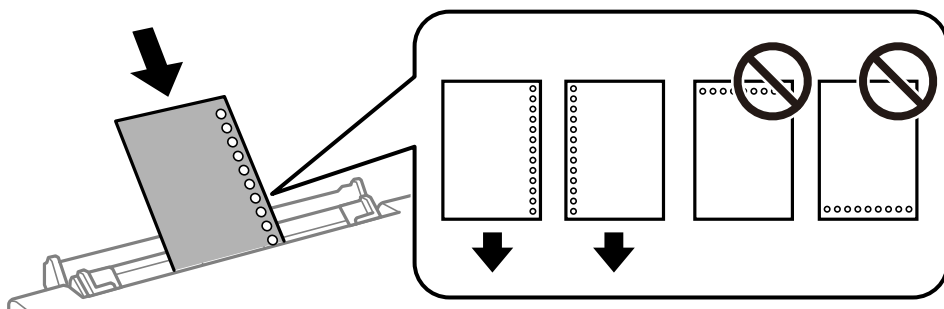
### Поврзани информации

- ➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 160](#)
- ➔ [„Недостапни типови хартија“ на страница 163](#)

### Ставање претходно продупчена хартија

Ставете претходно продупчена хартија во средината на задниот отвор за внесување на хартија, со страната за печатење свртена нагоре. Повлечете ги водилките за рабови до рабовите на претходно продупчената хартија.

Ставете еден лист обична хартија со дефинирана големина со отвори за повез на левата или десната страна. Приспособете ја положбата за печатење на вашата датотека за да избегнете печатење врз отворите.



### Поврзани информации

- ➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 160
- ➔ „Недостапни типови хартија“ на страница 163

---

## Ставање диск

### Дискови на кои може да се печати

Може да печатите на кружни дискови од 12 см што се означени како соодветни за печатење, на пример со „може да се печати на површината за етикета“ или „може да се печати со печатачи со мастило“.

Може да печатите и на дискови Blu-ray™.

### Мерки на претпазливост при ракување со дискот

- За повеќе информации околу ракувањето со дискот или за запишувањето податоци на него, погледнете ја документацијата испорачана со дискот.
- Не печатете на дискот пред да ги запишете податоците на него. Ако го направите тоа, може да останат отпечатоци од прсти, нечистотија или гребнатини на површината што може да предизвикаат грешки при запишувањето податоци.
- Во зависност од типот на дискот или податоците за печатење, може да дојде до размачкување. Обидете се првин со пробно печатење на резервен диск. Проверете ја испечатената површина откако ќе почекате еден цел ден.
- Во споредба со печатењето на оригинална хартија Epson, густината на печатењето е намалена за да се спречи размачкување на мастилото врз дискот. Прилагодете ја густината на печатењето по потреба.
- Оставете ги отпечатените дискови да се сушат најмалку 24 часа, без да ги изложувате на директна сончева светлина. Не редете ги дисковите еден врз друг и не вметнувајте ги во уредот додека не се исушат сосема.
- Ако испечатената површина е леплива дури и откако ќе се исуши, намалете ја густината на печатењето.


- Повторното печатење на истиот диск може да не го подобри квалитетот на печатењето.
- Ако случајно се печати на фиоката за дискови или на внатрешната просирна преграда, веднаш избришете го мастилото.
- Во зависност од поставката за просторот за печатење, дискот или фиоката за диск може да се размачкаат. Одредете поставки за печатење во подрачјето за печатење.
- Може да го поставите опсегот за печатење за дискот на најмалку 18 mm за внатрешниот пречник и најмногу 120 mm за надворешниот пречник. Во зависност од поставките, дискот или фиоката за диск може да се размачкаат. Одредете го опсегот за печатење според дискот што сакате да го печатите.

## Ставање и вадење на диск

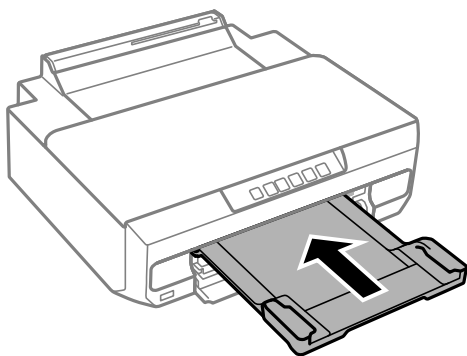
Подгответе ги податоците за печатење пред да го ставите дискот.



### **Важно:**

- Пред да печатите на дискот, погледнете ги мерките на претпазливост при ракување со дискот.
- Не вметнувајте ја фиоката за диск додека работи печатачот. Така може да се оштети печатачот.
- Не вметнувајте ја фиоката за диск додека не ги испратите податоците за печатење и не се вклучи светлото . Во спротивно, ќе се појави грешка и фиоката ќе се исфрли.

1. Кога излезната фиока ќе се исфрли, погрижете се да нема хартија на фиоката, а потоа затворете ја туркајќи ја со раката.




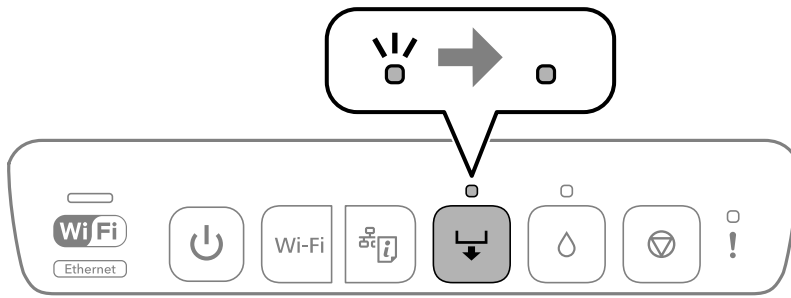
2. Испратете ги податоците за печатење од компјутерот.



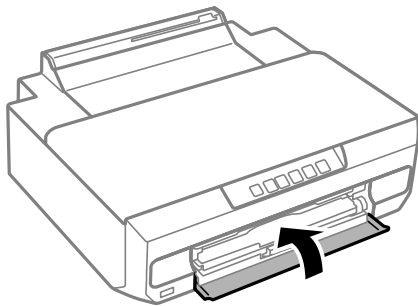
### **Важно:**

Погрижете се да изберете **Фиока за диск** како **Извор на хартија** во поставките за печатење.

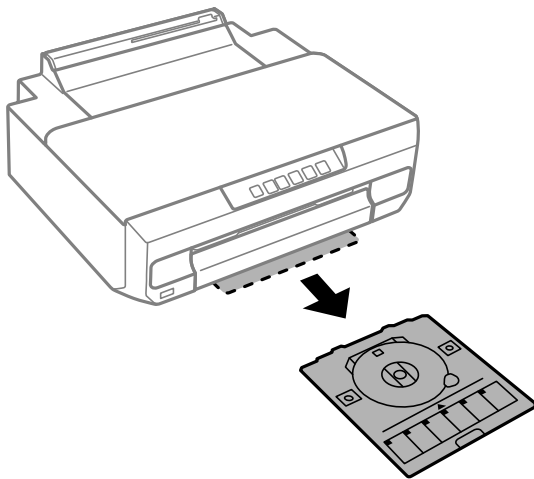
3. Почекајте додека светлото  на контролниот панел не се промени од трепкање во запалено.



4. Затворете го предниот капак.



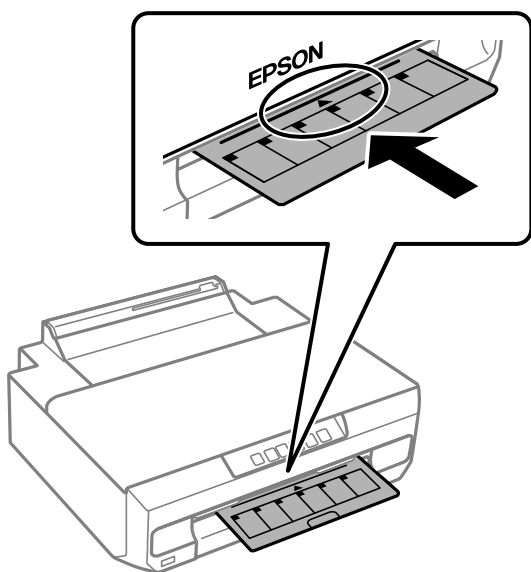
5. Извадете ја фиоката за диск складирана под излезната фиока.



6. Ставете диск во фиоката за диск со страната за печатење свртена нагоре.




7. Вметнете ја фиоката за диск во празнината над излезната фиока. Порамнете ја линијата на фиоката за диск под логото EPSON на печатачот.



**Белешка:**

Може да почувствувате мало триење кога ја внесувате фиоката во печатачот. Ова е нормално и треба да продолжите да ја внесувате хоризонтално.

8. Притиснете го копчето .
- Фиоката за диск се вовлекува и започнува печатењето.
9. Извадете ја фиоката за диск кога автоматски ќе се исфрли по печатењето, а потоа извадете го дискот од фиоката.

10. Вметнете ја фиоката за диск назад во отворот под излезната фиока.



**Важно:**

*Откако ќе завршите со печатење, задолжително извадете ја фиоката за диск. Ако не ја извадите фиоката за диск и го вклучите или исклучите печатачот или ако извршите чистење на главата, фиоката може да ја удри главата за печатење и да предизвика неисправност на печатачот.*

**Поврзани информации**

➔ [„Мерки на претпазливост при ракување со дискот“ на страница 42](#)

---

# Печатење

Печатење фотографии. . . . .	48
Печатење на пливови. . . . .	49
Печатење документи. . . . .	50
Печатење на етикета за диск. . . . .	65
Печатење веб-страници. . . . .	65
Печатење со користење услуга во облак. . . . .	66

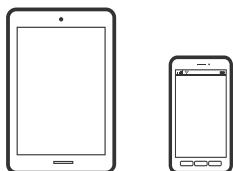
## Печатење фотографии

### Печатење фотографии од компјутер

Epson Photo+ ви овозможува лесно и прецизно печатење фотографии во разни распореди на фотографска хартија или на етикети за диск (само одредени модели поддржуваат печатење етикети за диск). За повеќе информации, погледнете ја помошта во апликацијата.

### Печатење фотографии од паметни уреди

Може да печатите фотографии од паметен уред како што е паметен телефон или таблет.



### Печатење со Epson Smart Panel

Epson Smart Panel е апликација што ви овозможува лесно извршување задачи на печатачот, како што е печатењето од паметен уред, на пр. паметен телефон или таблет. Може да ги поврзете печатачот и паметниот уред преку безжична мрежа, да ги проверите нивоата на мастило и статусот на печатачот и да ги погледнете решенијата ако се појави грешка.



Инсталирајте Epson Smart Panel од следниот URL или QR-код.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Стартувајте Epson Smart Panel, а потоа изберете го менито за печатење на почетниот екран.

### Печатење со користење на Epson Print Enabler

Може безжично да печатите документи, е-пораки, фотографии и веб-страници директно од вашиот телефон со Android или таблет (Android v 4.4 или понова верзија). Со неколку допири, вашиот уред со Android ќе открие печатач Epson што е поврзан на истата безжична мрежа.



Пребарајте ја и инсталирајте ја Epson Print Enabler од Google Play.

Одете на **Поставки** на вашиот уред со Android, изберете **Печатење**, а потоа овозможете го Epson Print Enabler. Од апликација за Android, како на пример Chrome, допрете на иконата за менито и отпечатете го она што го гледате на екранот.

**Белешка:**

Ако не го гледате печатачот, допрете **Сите печатачи** и изберете го печатачот.

---

## Печатење на пликови

### Печатење на пликови од компјутер (Windows)

1. Ставете пликови во печатачот.  
[„Ставање пликови“ на страница 41](#)
2. Отворете ја датотеката што сакате да ја печатите.
3. Отворете го прозорецот на двигателот за печатачот.
4. Изберете ја големината на пликот од **Голем. на документ** во картичката **Главна**, а потоа изберете **Плик** од **Вид хартија**.
5. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.
6. Кликнете **Печати**.

### Печатење на пликови од компјутер (Mac OS)

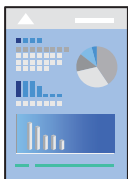
1. Ставете пликови во печатачот.  
[„Ставање пликови“ на страница 41](#)
2. Отворете ја датотеката што сакате да ја печатите.
3. Изберете **Печати** од менито **Датотека** или друга наредба за да пристапите до дијалогот за печатење.
4. Изберете ја големината како поставка за **Голем.на харт..**
5. Изберете **Поставки за печатење** од појавното мени.
6. Изберете **Плик** како поставка за **Media Type**.
7. Одредете ги останатите ставки според потребите.
8. Кликнете **Печати**.

## Печатење документи

### Печатење од компјутер

Во овој дел се објаснува како да печатите документ од вашиот компјутер со користење на Windows како пример. На Mac OS, постапката може да биде различна или некои функции може да не бидат поддржани.

### Печатење со користење лесни поставки

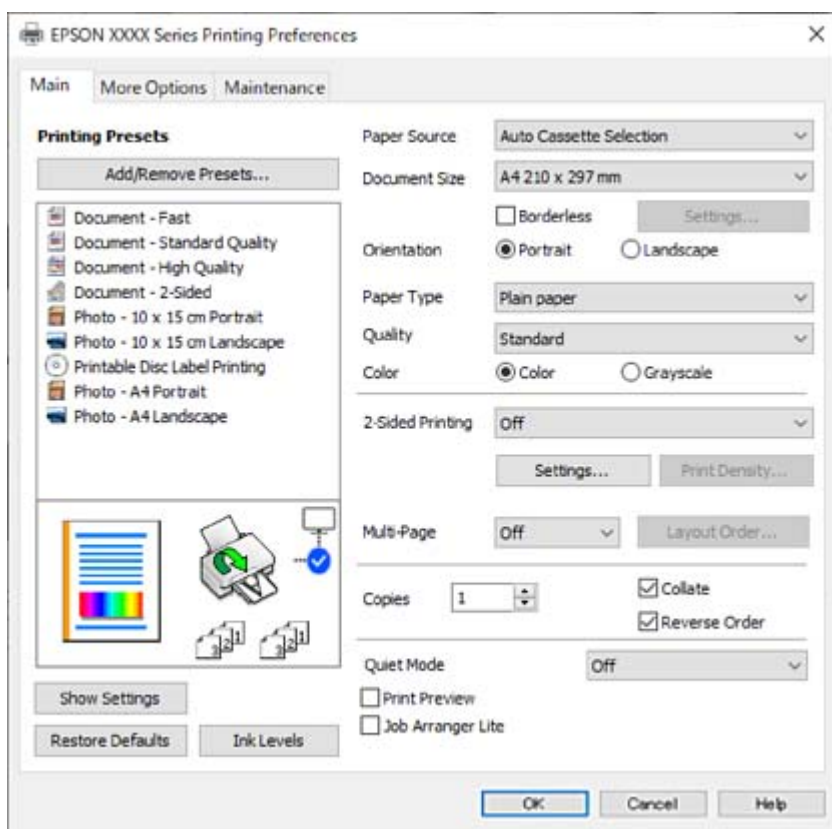


**Белешка:**

Операциите може да се разликуваат зависно од апликацијата. За повеќе информации, погледнете ја помошта во апликацијата.

1. Ставете хартија во печатачот.  
[„Ставање хартија“ на страница 31](#)
2. Отворете ја датотеката што сакате да ја печатите.
3. Изберете **Печати** или **Поставување за печатење** од менито **Датотека**.
4. Изберете го печатачот.

5. Изберете **Претпочитани вредности** или **Својства** за да пристапите до прозорецот на двигателот за печатачот.



6. Променете ги поставките ако е потребно.

За објаснување на поставките, погледнете во помошта на интернет. Со десен клик на ставката се прикажува **Помош**.

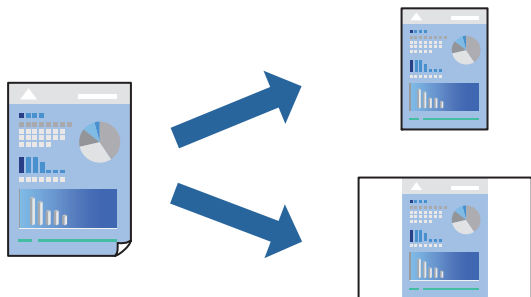
7. Кликнете **ОК** за да го затворите прозорецот на двигателот за печатачот.  
8. Кликнете **Печати**.

### Поврзани информации

- ➔ „Список со типови хартија“ на страница 30
- ➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 160

## Додавање зададени вредности за лесно печатење

Ако создадете свои зададени вредности на често користените поставки за печатење на двигателот за печатачот, лесно може да печатите избирајќи ја зададената вредност од списокот.



1. Во картичките **Главна** или **Повеќе опции** на двигателот за печатачот, одредете ја секоја поставка (на пр. **Голем. на документ** и **Вид хартија**).
2. Кликнете **Додај/Отстрани пред-поставки** во **Пред-поставки за печатење**.
3. Внесете **Име** и ако е потребно, внесете коментар.
4. Кликнете **Зачувај**.

### **Белешка:**

За да избришете зададена вредност, кликнете **Додај/Отстрани пред-поставки**, изберете го името на зададената вредност што сакате да ја избришете од списокот, па избришете ја.

5. Кликнете **Печати**.

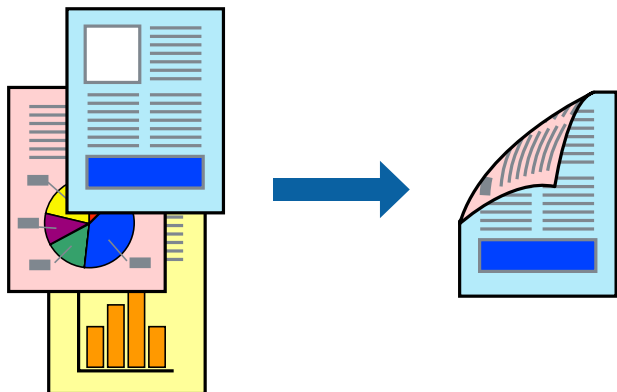
Следниот пат кога ќе сакате да печатите користејќи ги истите поставки, изберете го името на регистрираната поставка од **Пред-поставки за печатење** и кликнете **ОК**.

## Двострано печатење

Можете да користите некој од следниве начини за печатење на двете страни од хартијата.

- Автоматско двострано печатење
- Рачно двострано печатење

Кога печатачот ќе ја отпечати првата страна, свртете ја хартијата за да печати на другата.



**Белешка:**

Оваа функција не е достапна за печатењето без рамки.

Пристапете до двигателот за печатачот, а потоа одредете ги следниве поставки.

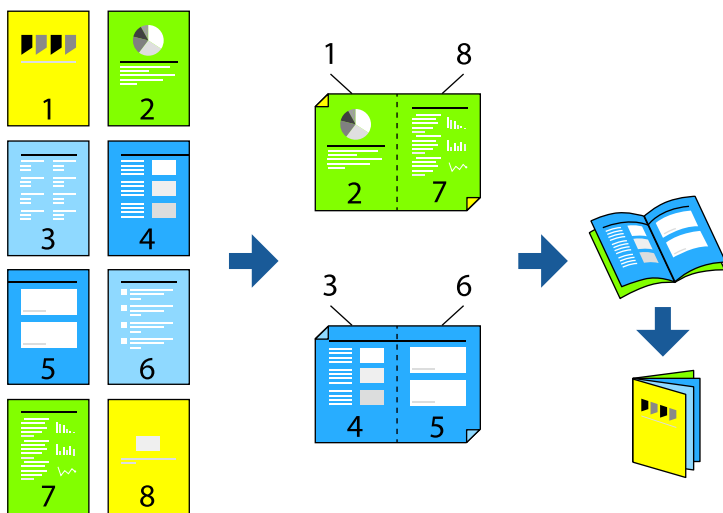
Картичка **Главна** > **Двострано печатење**

**Поврзани информации**

- ➔ „Хартија за двострано печатење“ на страница 163
- ➔ „Не може да се изврши рачно двострано печатење (Windows)“ на страница 156

## Печатење брошура

Може да отпечатите и брошура што може да се создаде со прераспоредување на страниците и со превиткување на отпечатениот материјал.



**Белешка:**

Оваа функција не е достапна за печатењето без рамки.

Пристапете до двигателот за печатачот, а потоа одредете ги следниве поставки.

Во картичката **Главна**, изберете го методот на двострано печатење од **Двострано печатење**, а потоа изберете **Settings** > **Книшка**.

**Поврзани информации**

- ➔ „Хартија за двострано печатење“ на страница 163
- ➔ „Не може да се изврши рачно двострано печатење (Windows)“ на страница 156

## Печатење неколку страници на еден лист

Може да печатите неколку страници со податоци, на само еден лист хартија.



### **Белешка:**

Оваа функција не е достапна за печатењето без рамки.

Пристапете до двигателот за печатачот, а потоа одредете ги следниве поставки.

Картичка **Главна** > **По. стр.** > **2 нагоре** итн.

## Печатење приспособено на големината на хартијата

Можете да печатите според големината на хартијата што е ставена во печатачот.



### **Белешка:**

Оваа функција не е достапна за печатењето без рамки.

Пристапете до двигателот за печатачот, а потоа одредете ги следниве поставки.

Во картичката **Повеќе опции** > **Излезна хартија**, изберете ја големината на ставената хартија.

## Печатење намален или зголемен документ со какво било зголемување

Можете да ја намалите или да ја зголемите големината на некој документ за одреден процент.



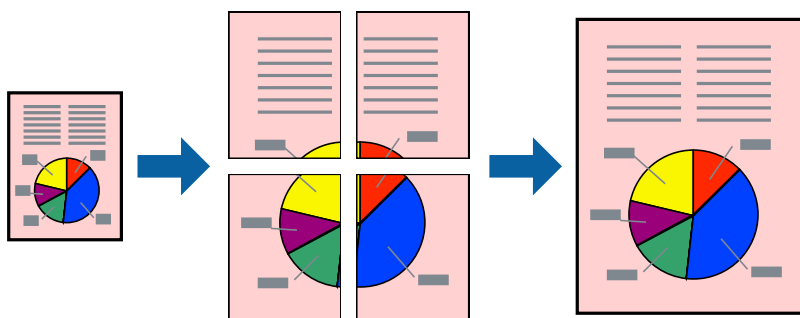
### **Белешка:**

*Оваа функција не е достапна за печатењето без рамки.*

1. Во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот, изберете ја големината на документот од поставката **Голем. на документ**.
2. Изберете ја големината на хартијата на којашто сакате да печатите од поставката **Излезна хартија**.
3. Изберете **Намали/Зголеми документ, Зумирај на**, а потоа внесете го процентот.

## Печатење една слика на повеќе листови за зголемување (создавање постер)

Оваа функција ви овозможува да печатите една слика на повеќе листови хартија. Може да направите поголем постер така што ќе ги споите листовите еден со друг.



### **Белешка:**

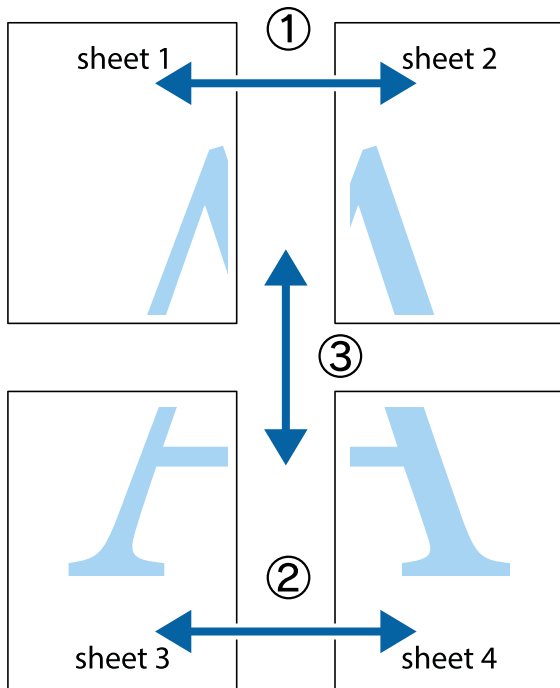
*Оваа функција не е достапна со двострано печатење.*

Пристапете до двигателот за печатачот, а потоа одредете ги следниве поставки.

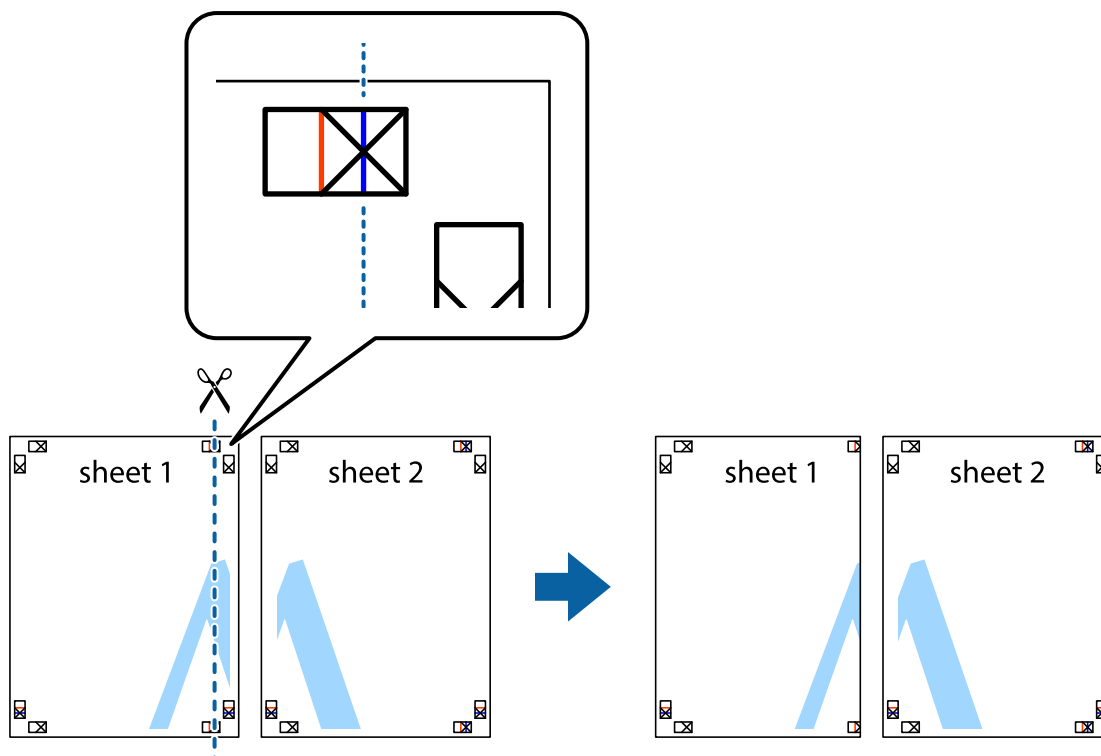
Картичка Главна > По. стр. > Постер 2x2 итн.

**Правење постери користејќи ги ознаките за порамнување на преклопувањето**

Еве пример како да направите постер кога е избрано **Постер 2x2**, а **Преклопувачки ознаки за порамнување** е избрано во **Печати ознаки за сечење**.

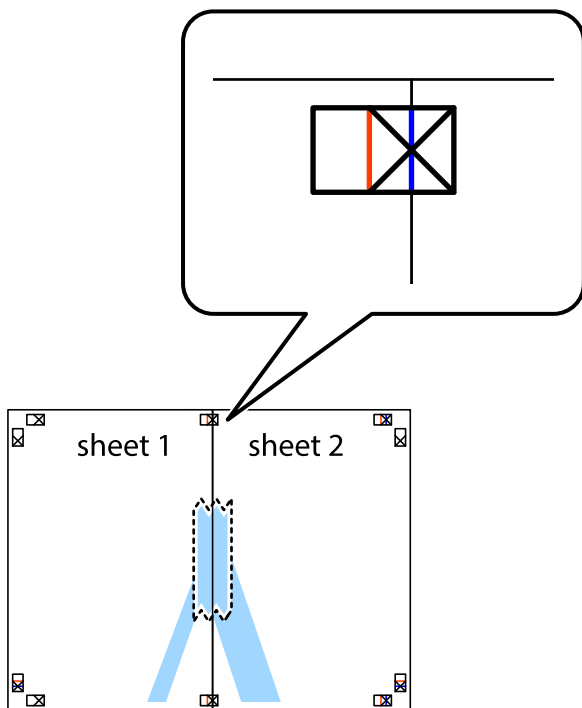


1. Подгответе ги Sheet 1 и Sheet 2. Отсечете ги маргините од Sheet 1 според вертикалната сина линија преку центарот од горните и долните ознаки.

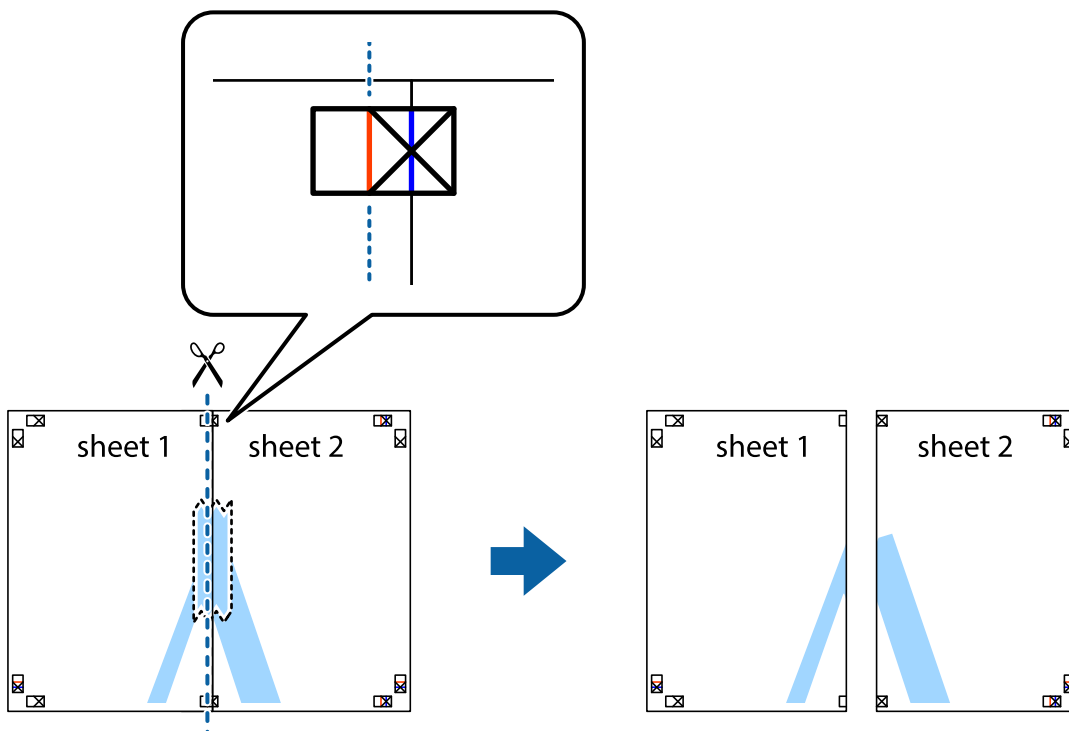




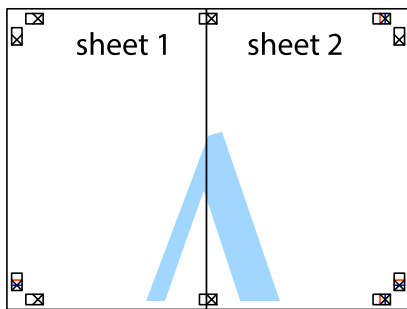
2. Ставете го работ од Sheet 1 врз Sheet 2 и порамнете ги ознаките, а потоа привремено залепете ги двата листа заедно од задната страна.



3. Сечете ги преклопените листови на два по должина на вертикалната црвена линија низ ознаките за порамнување (овој пат, тоа е линијата лево од вкрстените ознаки).

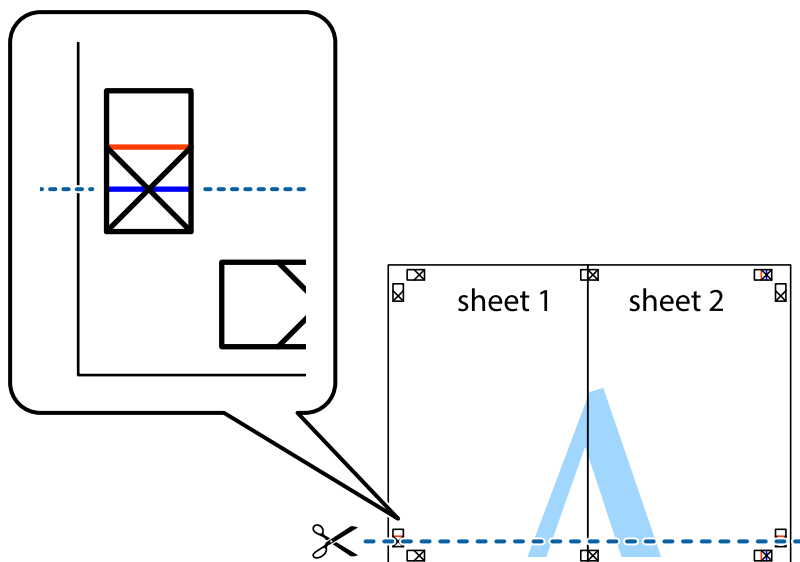


4. Залепете ги листовите заедно од задната страна.

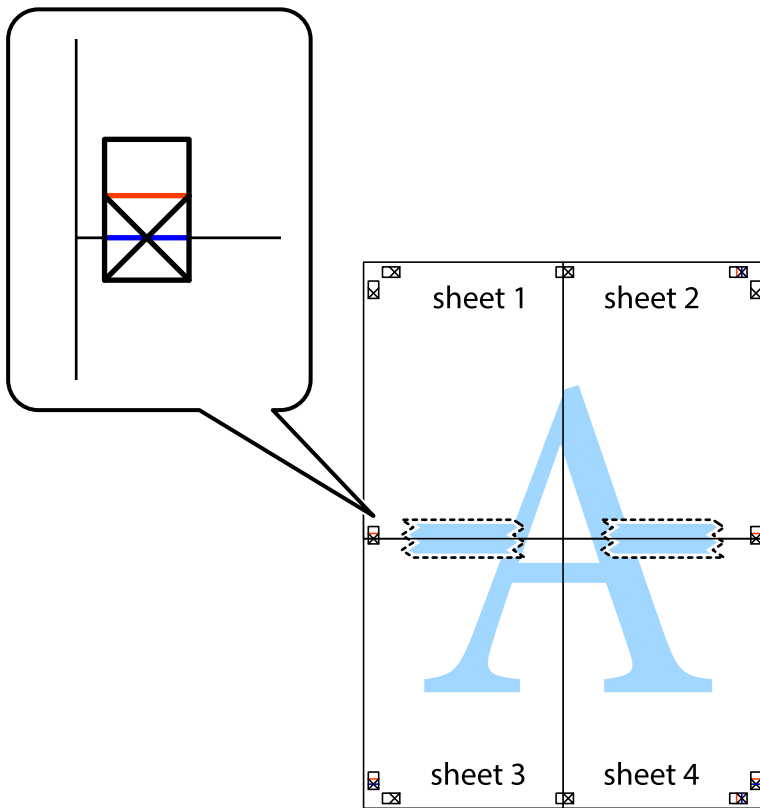


5. Повторете ги чекорите од 1 до 4 за да ги залепите заедно Sheet 3 и Sheet 4.

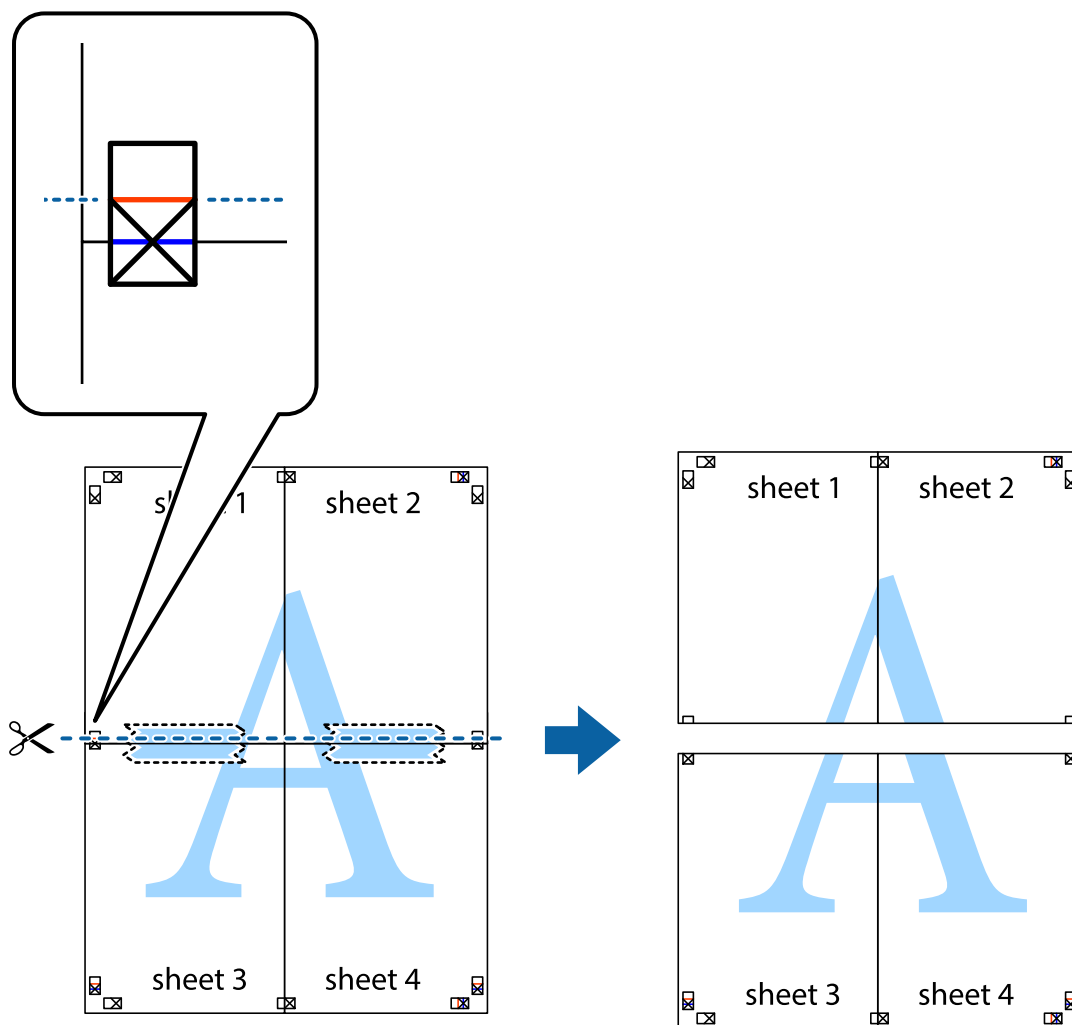
6. Отсечете ги маргините од Sheet 1 и Sheet 2 според хоризонталната сина линија преку центарот од ознаките на левата и десната страна.



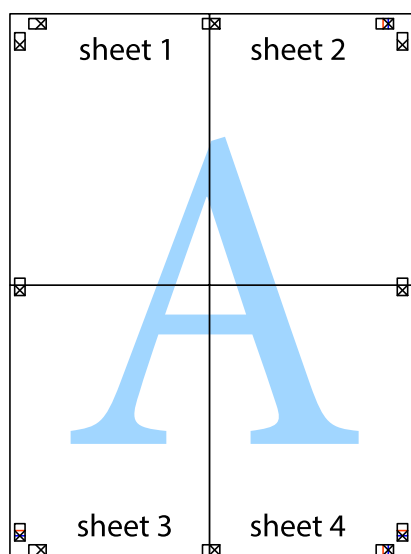
7. Ставете ги рабовите од Sheet 1 и Sheet 2 врз Sheet 3 и Sheet 4 и порамнете ги ознаките, а потоа привремено залепете ги заедно од задната страна.



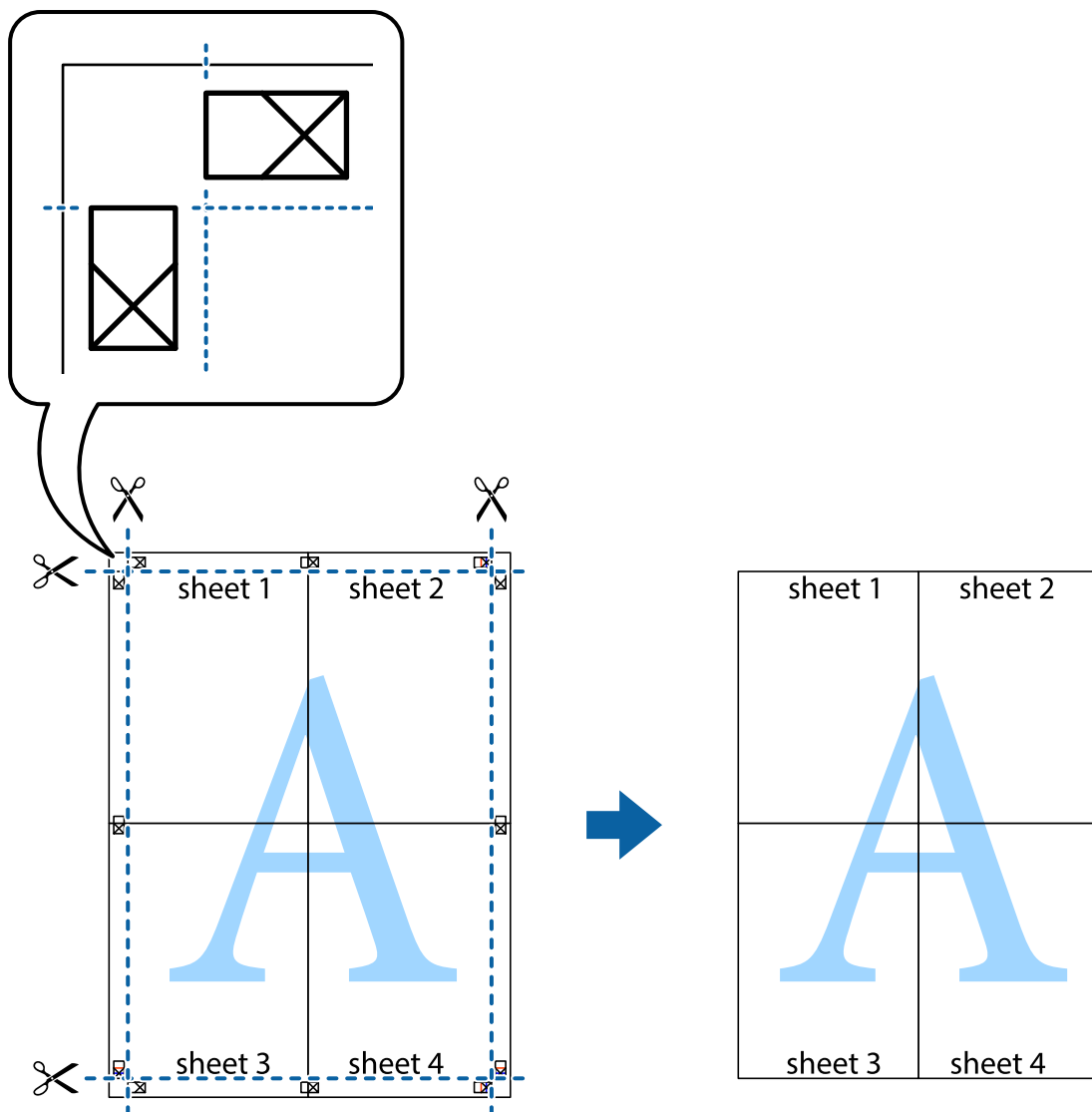
8. Отсечете ги преклопените листови на два според хоризонталната црвена линија преку ознаките за подредување (овој пат, линијата над ознаките).



9. Залепете ги листовите заедно од задната страна.

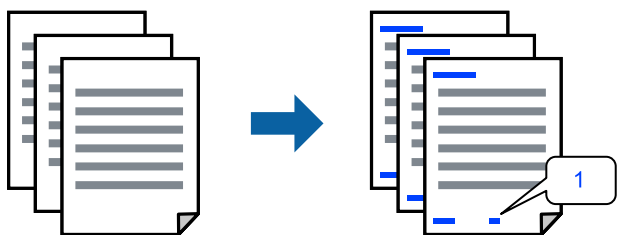


10. Отсечете ги преостанатите маргини според надворешната водилка.



## Печатење со заглавје и подножје

Може да печатите информации како што се корисничко име и датум на печатење во заглавјата или подножјата.

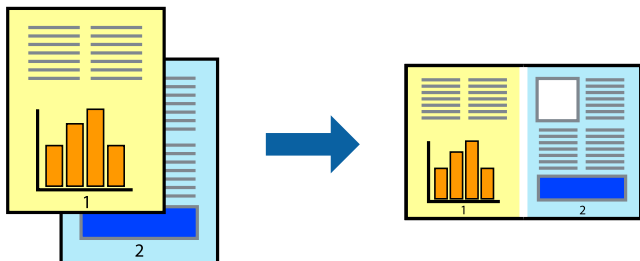


Пристапете до двигателот за печатачот, а потоа одредете ги следниве поставки.

Картичка **Повеќе опции** > **Функции на воден жиг** > **Заглавје/Подножје**

## Печатење повеќе датотеки заедно

Аранжер на налози Лајт ви овозможува да комбинирате неколку датотеки создадени од различни апликации и да ги печатите во само една задача за печатење. Може да одредите поставки за печатење за комбинирани датотеки, на пр. распоред со повеќе страници и двострано печатење.



1. Во картичката **Главна** на двигателот за печатачот, изберете **Аранжер на налози Лајт**.
2. Кликнете **Печати**.  
Кога ќе започнете со печатење, се прикажува прозорецот Аранжер на налози Лајт.
3. Додека е отворен прозорецот на Аранжер на налози Лајт, отворете ја датотеката што сакате да ја комбинирате со тековната датотека, па повторете ги горенаведените чекори.
4. Кога ќе изберете задача за печатење додадена во Проект за печатење Lite во прозорецот Аранжер на налози Лајт, може да го уредувате распоредот на страницата.
5. Кликнете на **Печати** од менито **Фајл** за да започнете со печатење.

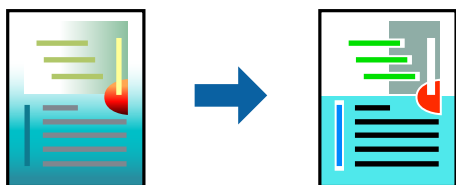
### **Белешка:**

Ако го затворите прозорецот на Аранжер на налози Лајт пред да ги додадете сите податоци за печатење на Проект за печатење, задачата за печатење на којашто тековно работите се откажува. Кликнете на **Зачувај** од менито **Фајл** за да ја зачувате тековната задача. Наставката на зачуваните датотеки е „.esf“.

За да отворите проект за печатење, кликнете **Аранжер на налози Лајт** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот за да го отворите прозорецот на Job Arranger Lite. Потоа, изберете **Отвори** од менито **Фајл** за да ја изберете датотеката.

## Печатење со користење на функцијата за универзално печатење во боја

Може да ја подобрите видливоста на текстовите и сликите во отпечатениот материјал.



Печатење со универзална боја е достапна само ако се избрани следниве поставки.

- Вид хартија: Обична хартија
- Квалитет: Стандардно или повисок квалитет

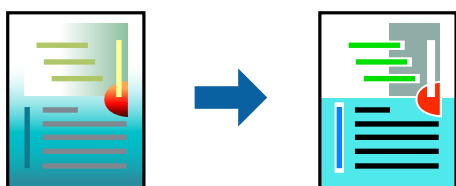
- Боја: Боја
- Апликаци: Microsoft® Office 2007 или понова верзија
- Големина на текст: 96 pts или помала

Пристапете до двигателот за печатачот, а потоа одредете ги следниве поставки.

Картичка **Повеќе опции** > **Корекција на боите** > **Опции за слика** > **Печатење со универзална боја**

## Приспособување на боите за печатење

Може да ги приспособувате боите што се користат во задачата за печатење. Овие приспособувања не се применуваат на оригиналните податоци.

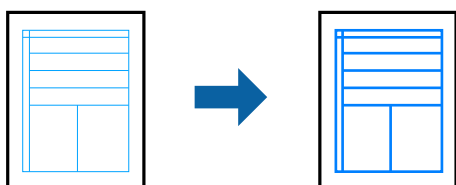


Пристапете до двигателот за печатачот, а потоа одредете ги следниве поставки.

Картичка **Повеќе опции** > **Корекција на боите** > **Прилагодено** > **Напредно** итн.

## Печатење за потенцирање тенки линии

Може да ги здебелите тенките линии коишто се премногу тенки за печатење.

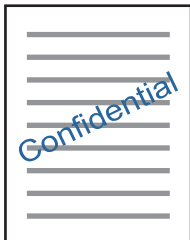


Пристапете до двигателот за печатачот, а потоа одредете ги следниве поставки.

Картичка **Повеќе опции** > **Корекција на боите** > **Опции за слика** > **Нагласување тенки линии**

## Печатење воден жиг

Може да отпечатите воден жиг, како на пр. „Доверливо“ на своите отпечатени примероци. Може да додадете и свој воден жиг.



### **Белешка:**

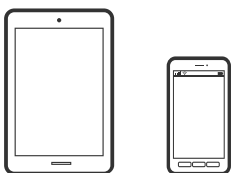
*Оваа функција не е достапна за печатењето без рамки.*

Пристапете до двигателот за печатачот, а потоа одредете ги следниве поставки.

Картичка **Повеќе опции** > **Функции на воден жиг** > **Воден жиг**

## Печатење документи од паметни уреди

Може да печатите документи од паметен уред како што е паметен телефон или таблет.



## Печатење со Epson Smart Panel

Epson Smart Panel е апликација што ви овозможува лесно извршување задачи на печатачот, како што е печатењето од паметен уред, на пр. паметен телефон или таблет. Може да ги поврзете печатачот и паметниот уред преку безжична мрежа, да ги проверите нивоата на мастило и статусот на печатачот и да ги погледнете решенијата ако се појави грешка.



Инсталирајте Epson Smart Panel од следниот URL или QR-код.

<https://support.epson.net/smpdl/>





Стартувајте Epson Smart Panel, а потоа изберете го менито за печатење на почетниот екран.

## Печатење со користење на Epson Print Enabler

Може безжично да печатите документи, е-пораки, фотографии и веб-страници директно од вашиот телефон со Android или таблет (Android v 4.4 или понова верзија). Со неколку допири, вашиот уред со Android ќе открие печатач Epson што е поврзан на истата безжична мрежа.

Пребарајте ја и инсталирајте ја Epson Print Enabler од Google Play.

Одете на **Поставки** на вашиот уред со Android, изберете **Печатење**, а потоа овозможете го Epson Print Enabler. Од апликација за Android, како на пример Chrome, допрете на иконата за менито и отпечатете го она што го гледате на екранот.

### **Белешка:**

Ако не го гледате печатачот, допрете **Сите печатачи** и изберете го печатачот.

---

## Печатење на етикета за диск

### Печатење фотографии на етикета за диск користејќи Epson Photo+

Epson Photo+ ви овозможува лесно да печатите фотографии со висок квалитет во разни распореди на етикетите за диск или обвивките на футролите за диск. За повеќе информации, погледнете ја помошта во апликацијата.

Откако ќе започнете со печатење, следете ги поврзаните информации за да ставите диск.

### Поврзани информации

➔ [„Ставање и вадење на диск“ на страница 43](#)

---

## Печатење веб-страници

### Печатење веб-страници од компјутер

Epson Photo+ ви овозможува да отворате веб-страници, да ја сечете конкретната површина, а потоа да ги уредувате и да ги печатите. За повеќе информации, погледнете ја помошта во апликацијата.

### Печатење веб-страници од паметни уреди

Инсталирајте Epson Smart Panel од следниот URL или QR-код.

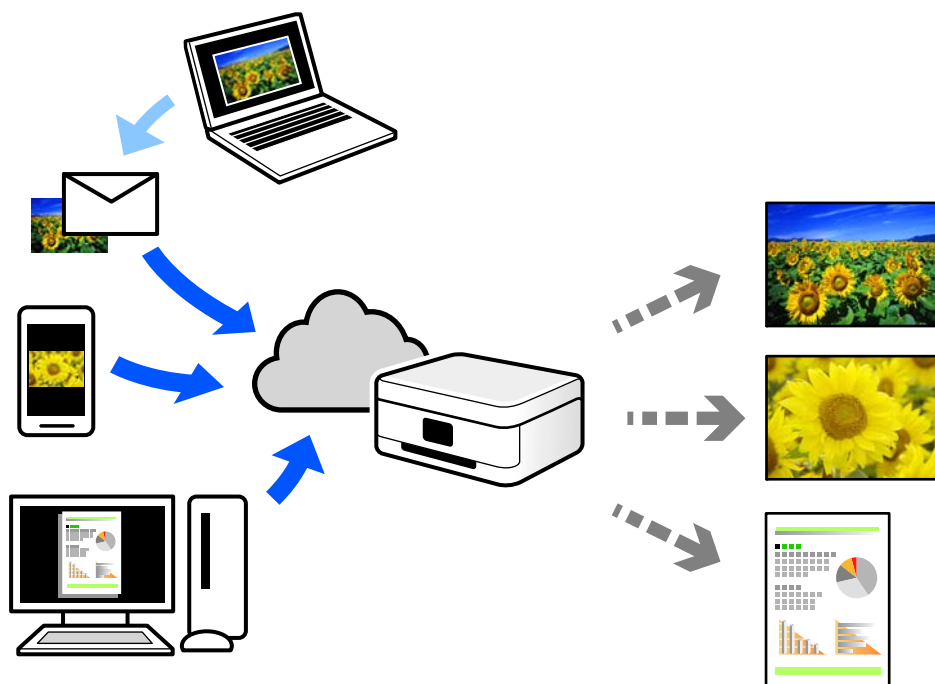
<https://support.epson.net/smpdl/>



Во апликацијата на вашиот веб-прелистувач, отворете ја веб-страницата што сакате да ја отпечатите. Допрете **Сподели** од менито на апликацијата веб-прелистувач, изберете **Smart Panel**, а потоа започнете со печатење.

## Печатење со користење услуга во облак

Користејќи ја услугата Epson Connect достапна на интернет можете да печатите од својот pameten телефон, таблет или лаптоп во секое време и практично секаде. За да ја користите оваа услуга, потребно е да го регистрирате корисникот и печатачот во Epson Connect.



Функциите достапни на интернет се следниве.

### Email Print

Кога испраќате е-порака со прилози како што се документи или слики до е-адреса на е-пошта доделена на печатачот, таа е-порака и прилозите може да ги отпечатите од оддалечени локации, на пр. од домашниот или од канцеларискиот печатач.

### Remote Print Driver

Ова е споделен двигател поддржан од далечинскиот двигател за печатење. Кога печатите користејќи печатач на оддалечена локација, може да печатите така што ќе го смените печатачот во прозорецот за вообичаени апликации.

За детали околу поставувањето или печатењето, посетете го веб-порталот Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

# Одржување на печатачот

Проверување на нивоата на мастилото. ....	69
Решавање проблеми со внесувањето хартија. ....	69
Подобрување на квалитетот на печатење. ....	71
Чистење на печатачот. ....	79
Чистење истурено мастило. ....	80

## Проверување на нивоата на мастилото

Можете да ги проверите приближните нивоа на мастилото од компјутерот.

**Белешка:**

Може да продолжите со печатење додека е прикажана пораката за ниско ниво на мастило. Заменете ги касетите со мастило кога тоа ќе се побара.

**Поврзани информации**

➔ „Време е да ги замените касетите со мастило“ на страница 140

## Проверување на нивоата на мастилото - Windows

1. Отворете го прозорецот на двигателот за печатачот.
2. Кликнете на **Нивоа на мастилото** од јазичето **Главна**.

**Белешка:**

Ако **EPSON Status Monitor 3** е онеспособен, нивоата на мастило не се прикажуваат. Кликнете на **Проширени поставки** од јазичето **Одржување**, а потоа изберете **Вклучи EPSON Status Monitor 3**.

**Поврзани информации**

➔ „Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Windows)“ на страница 165

## Проверување на нивоата на мастило (Mac OS)

1. Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот.
2. Кликнете **Опции и производи** > **Услужна програма** > **Отвори ја услужната програма за печатачот**.
3. Кликнете **EPSON Status Monitor**.


**Поврзани информации**

➔ „Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Mac OS)“ на страница 166

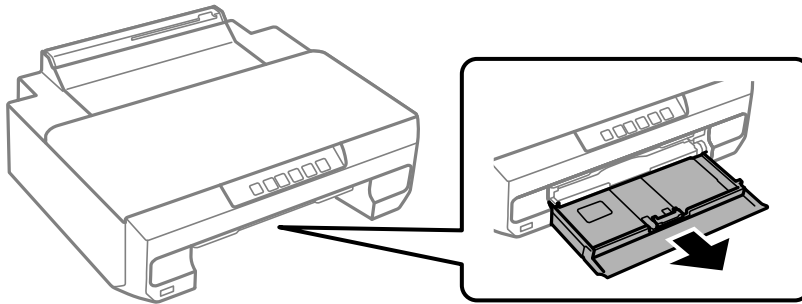
---


## Решавање проблеми со внесувањето хартија

Кога хартијата не се внесува правилно од касетата за хартија, исчистете ја внатрешноста на валјакот.

1. Исклучете го печатачот со притискање на копчето .
2. Извадете го кабелот за напојување и исклучете го.

3. Исклучете ги сите кабли ако се поврзани.
4. Извлечете ја касетата за хартија.



5. Исправете го печатачот со копчето  на контролната табла на горниот дел.



**Внимание:**

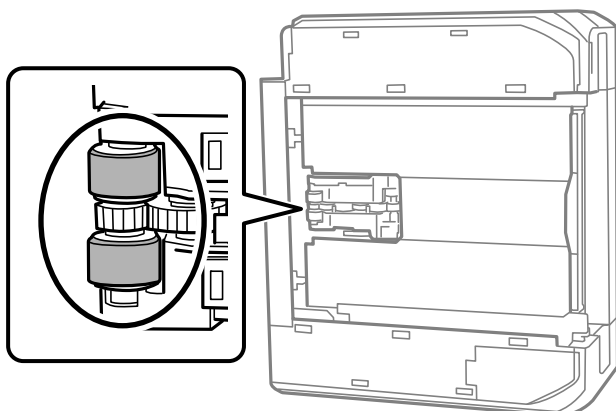
*Кога го исправувате печатачот, внимавајте да не ви ги заглави дланките или прстите. Во спротивно, може да се повредите.*



**Важно:**

*Не оставајте го печатачот во исправена положба долг период.*

6. Навлажнете крпа со вода и добро исцедете ја, па избришете го валјакот со крпата додека го вртите.




7. Вратете го печатачот во нормалната положба, а потоа вметнете ја касетата за хартија.
8. Поврзете го кабелот за напојување.

## Подобрување на квалитетот на печатење

### Проверка и чистење на главата за печатење



Ако прскалките се затнати, отпечатениот материјал е блед, има забележителни пруги или се појавуваат неочекувани бои. Ако прскалките се целосно затнати, ќе се отпечати празен лист. Кога ќе се намали квалитетот на печатењето, прво употребете ја функцијата за проверка на прскалките и проверете дали прскалките се затнати. Ако прскалките се затнати, исчистете ја главата за печатење.

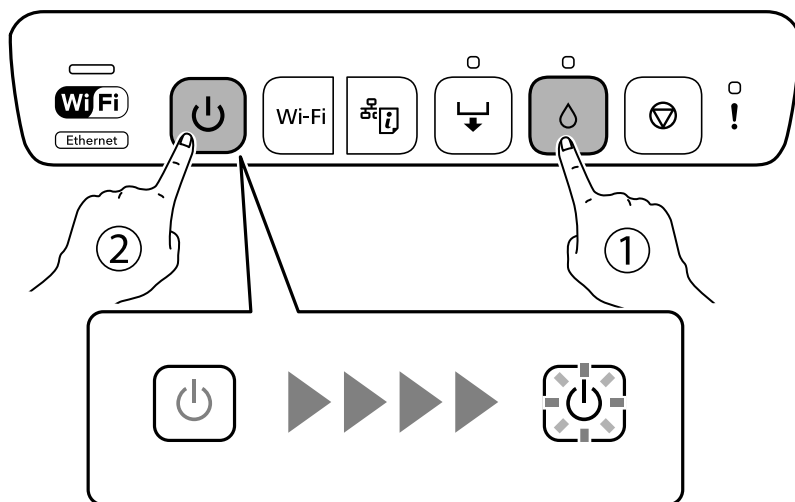
**Важно:**

- ❑ Не отворајте го предниот капак или не исклучувајте го печатачот додека се чисти главата за печатење. Ако чистењето на главата е нецелосно, може да не биде можно печатење.
- ❑ За чистењето на главата се троши мастило и не треба да се врши повеќе отколку што е потребно.
- ❑ Кога мастилото е потрошено, може нема да можете да ја исчистите главата за печатење.
- ❑ Ако квалитетот на печатењето не се подобрува откако 3 пати ќе се повтори проверката на прскалките и ќе се исчисти главата, почекајте барем 12 часа без печатење, а потоа, ако е потребно, повторно проверете ги прскалките и исчистете ја главата. Препорачуваме да го исклучите печатачот со притискање на копчето . Ако квалитетот на печатењето не се подобрува, активирајте Интензивно чистење.
- ❑ За да спречите сушење на главата за печатење, не откачувајте го печатачот додека е вклучен.

Може да извршите проверка и чистење на главата за печатење преку контролната табла на печатачот.

1. Ставете обична хартија A4 во печатачот.

2. Притиснете го копчето  за да го исклучите печатачот.
3. Вклучете го печатачот држејќи го копчето , а потоа отпуштете ги копчињата кога ќе почне да трепка копчето за вклучување.



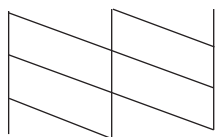
Се печати шаблонот за проверка на прскалките.

**Белешка:**

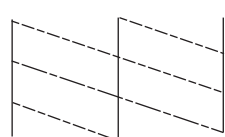
Можно е да треба време за да започнете со печатење на шаблонот за проверка на прскалките.

4. Проверете го отпечатениот шаблон за да видите дали прскалките на главата за печатење се затнати.

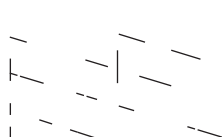
**A) ОК**



**B) NG**




**C) NG**



A:

Сите линии се отпечатени. Не се потребни натамошни чекори.

B или близу B

Некои прскалки се затнати. Држете го копчето  пет секунди додека копчето за вклучување не почне да трепка.

Почнува чистењето на главата за печатење.

**Белешка:**

Можно е да треба време за да започне чистењето на главата за печатење.




- С или близу С

Ако повеќето линии недостасуваат или не се отпечатени, тоа укажува дека повеќето прскалки се затнати. Активирајте го Интензивно чистење. За детали, видете „Поврзани информации“ подолу.

- Кога ќе престане да трепка светлото за вклучување, повторно отпечатете го шаблонот за проверка на прскалките. Повторувајте го чистењето и печатењето на шаблонот додека линиите да се отпечатат целосно.

 **Важно:**

Ако квалитетот на печатењето не се подобрува откако 3 пати ќе се повтори проверката на прскалките и ќе се исчисти главата, почекајте барем 12 часа без печатење, а потоа, ако е потребно, повторно проверете ги прскалките и исчистете ја главата. Препорачуваме да го исклучите печатачот со притискање на копчето . Ако квалитетот на печатењето не се подобрува, активирајте Интензивно чистење.

**Белешка:**

Главата за печатење може да ја проверите и чистите и преку двигателот за печатачот.

- Windows

Кликнете **Проверка на прскалката на главата за печатење** во картичката **Одржување**.

- Mac OS

Мени Apple > **Системски претпочитани вредности** > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**) > Epson(XXXX) > **Опции и производи** > **Услужна програма** > **Отвори ја услужната програма за печатачот** > **Проверка на прскалката на главата за печатење**

**Поврзани информации**

- ➔ [„Активирање Интензивно чистење“ на страница 73](#)

## Активирање Интензивно чистење

Функцијата Интензивно чистење може да го подобри квалитетот на печатењето во следниве случаи.

- Кога повеќето прскалки се затнати.
- Кога сте извршиле проверка на прскалките и чистење на главата 3 пати и сте почекале најмалку 12 часа без да печатите, но квалитетот на печатењето не се подобрил.

 **Важно:**

Интензивно чистење троши повеќе мастило отколку чистењето на главата за печатење.

**Поврзани информации**

- ➔ [„Проверка и чистење на главата за печатење“ на страница 71](#)

## Извршување Интензивно чистење (Windows)

1. Отворете го прозорецот на двигателот за печатачот.
2. Кликнете **Чистење на главата за печатење** во картичката **Одржување**.
3. Изберете **Интензивно чистење**.
4. Следете ги инструкциите на екранот.



**Важно:**

*Ако квалитетот на печатењето не се подобрува откако ќе извршите Интензивно чистење, почекајте барем 12 часа без печатење, а потоа повторно отпечатете го шаблонот за проверка на прскалките. Во зависност од отпечатениот шаблон, повторно извршете Чистење или Интензивно чистење. Ако квалитетот сè уште не се подобрува, контактирајте со службата за поддршка на Epson.*

### Поврзани информации

➔ „Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Windows)“ на страница 165

## Извршување Интензивно чистење (Mac OS)

1. Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот.
2. Кликнете **Опции и производи** > **Услужна програма** > **Отвори ја услужната програма за печатачот**.
3. Кликнете **Чистење на главата за печатење**.
4. Изберете **Интензивно чистење**.
5. Следете ги инструкциите на екранот.



**Важно:**

*Ако квалитетот на печатењето не се подобрува откако ќе извршите Интензивно чистење, почекајте барем 12 часа без печатење, а потоа повторно отпечатете го шаблонот за проверка на прскалките. Во зависност од отпечатениот шаблон, повторно извршете Чистење или Интензивно чистење. Ако квалитетот сè уште не се подобрува, контактирајте со службата за поддршка на Epson.*

### Поврзани информации

➔ „Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Mac OS)“ на страница 166

## Спречување на затнувањето на прскалките

Секогаш користете го копчето за вклучување кога го вклучувате и исклучувате печатачот.

Проверете дали светлото за напојување е исклучено пред да го откачите кабелот за напојување.

И самото мастило може да се исуши ако не е покриено. Исто како што ставате капаче на хемиско или мастилно пенкало за да не се исуши, уверете се дека главата за печатење е соодветно покриена за да спречите сушење на мастилото.

Кога кабелот за напојување ќе се откачи или кога ќе дојде до прекин на електричното напојување додека печатачот работи, главата за печатење може да не се покрие соодветно. Ако се остави во таква положба, главата за печатење ќе се исуши и прскалките (излезите за мастило) ќе се затнат.

Во тој случај, вклучете го и исклучете го печатачот што е можно побрзо, за да се покрие главата за печатење.

## Порамнување на главата за печатење

Ако забележите непорамнетост или вертикални линии или заматени слики, порамнете ја главата за печатење.

### Порамнување на главата за печатење — Windows

1. Ставете обична хартија A4 во печатачот.
2. Отворете го прозорецот на двигателот за печатачот.
3. Кликнете на **Порамн. на главата за печатење** од јазичето **Одржување**.
4. Следете ги упатствата на екранот.

#### Поврзани информации

➔ „Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Windows)“ на страница 165

### Порамнување на главата за печатење — Mac OS

1. Ставете обична хартија A4 во печатачот.
2. Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот.
3. Кликнете **Опции и производи** > **Услужна програма** > **Отвори ја услужната програма за печатачот**.
4. Кликнете **Print Head Alignment**.
5. Следете ги инструкциите на екранот.

#### Поврзани информации

➔ „Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Mac OS)“ на страница 166

## Чистење на патеката за хартија

Кога исписите се замачкани или изгужвани, исчистете го ваљакот внатре.



**Важно:**

*Не користете хартиени салфети за да ја чистите внатрешноста на печатачот. Прскалките на главата за печатење можат да се затнат со влакненца.*

## Чистење на патеката на движење на хартијата од дамки од мастило

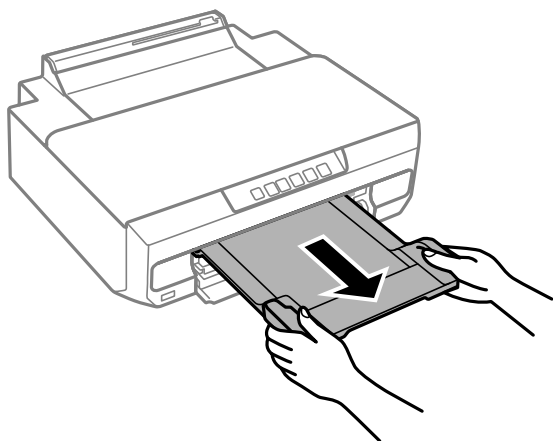
Кога отпечатените примероци се замачкани или изгребани, исчистете го валјакот во печатачот.





**Важно:**

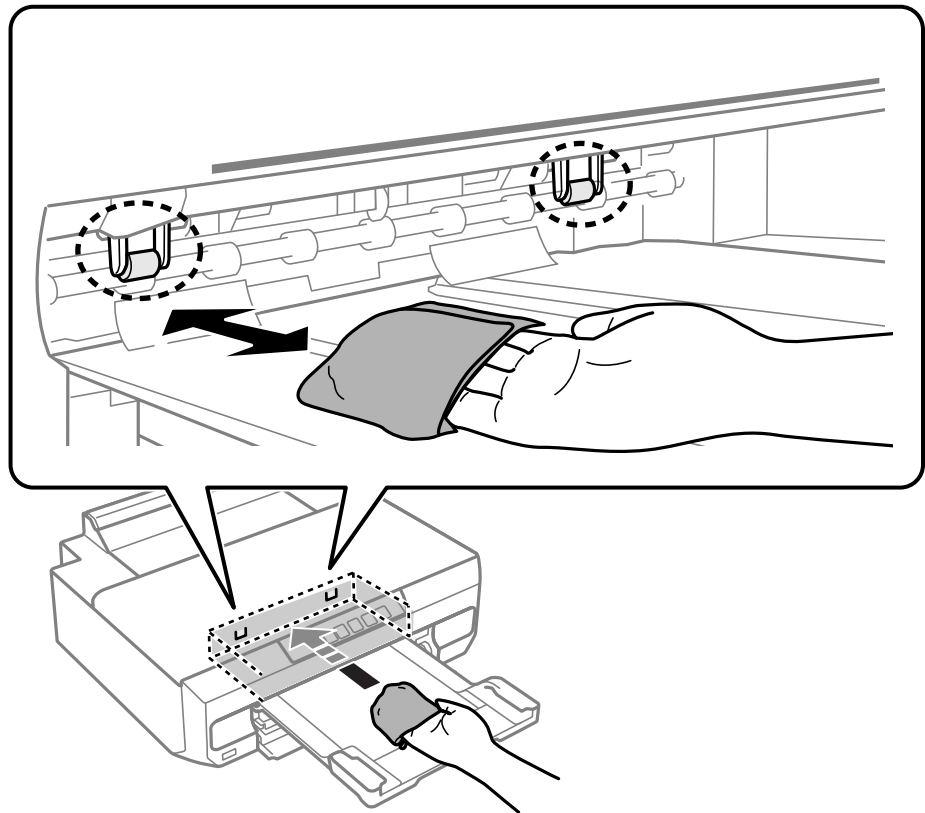
- Погрижете се да нема вода во близина на електронските компоненти.
- Не прскајте ја внатрешноста на производот со подмачкувачи.
- Несоодветните масла може да го оштетат механизмот. Контактирајте со продавачот или квалификуван сервисер ако е потребно подмачкување.
- Не користете хартиени салфети за чистење на внатрешноста на печатачот. Прскалките на главата за печатење може да се затнат со влакненца.

1. Ставете обична хартија со големина А4 во касетата за хартија 2.
2. Извлечете ја излезната фиока. .



3. Притиснете го копчето  за да ја внесете и да ја исфрлите хартијата.
4. Повторувајте ја оваа постапка додека хартијата веќе не е замачкана со мастило.  
Ако по повеќекратно чистење хартијата и понатаму се валка со мастило, одете на следниот чекор.
5. Исклучете го печатачот со притискање на копчето .
6. Извадете го кабелот за напојување и исклучете го.

7. Извлечете ја излезната фиока.
8. Нежно избришете ги двата бели валјаци со мека и влажна крпа.



9. Поврзете го кабелот за напојување.

## Чистење на просирната фолија

Ако отпечатениот примерок не се подобрува откако ќе ја порамните главата за печатење или ќе ја исчистите патеката на хартијата, можеби просирната фолија во внатрешноста на печатачот е замачкана.


Потребни работи:

- Чепкалки за уши (неколку)
- Вода со неколку капки детергент (2 до 3 капки детергент во 1/4 шолја вода од чешма)
- Светло за проверки на замачкувања

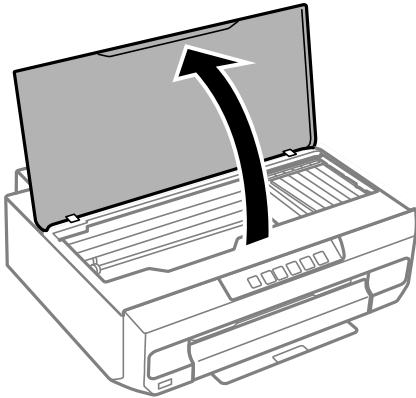


**Важно:**

*Не користете друго средство за чистење освен вода со неколку капки детергент.*

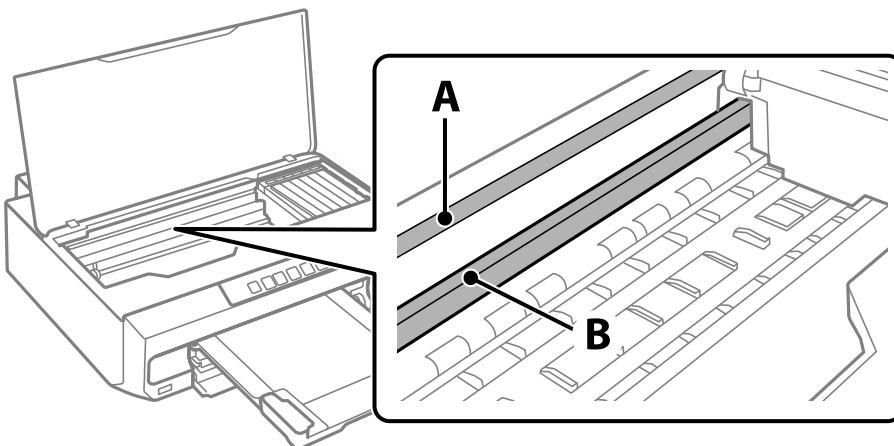
1. Исклучете го печатачот со притискање на копчето .

- Отворете го капакот за печатачот.



- Проверете дали просирната фолија е замачкана. Може лесно да ги видите замачкувањата ако користите светилка.

Ако има замачкувања (како на пример траги од прсти или маст) на просирната фолија (A), одете на следниот чекор.



A: просирна фолија

B: шина

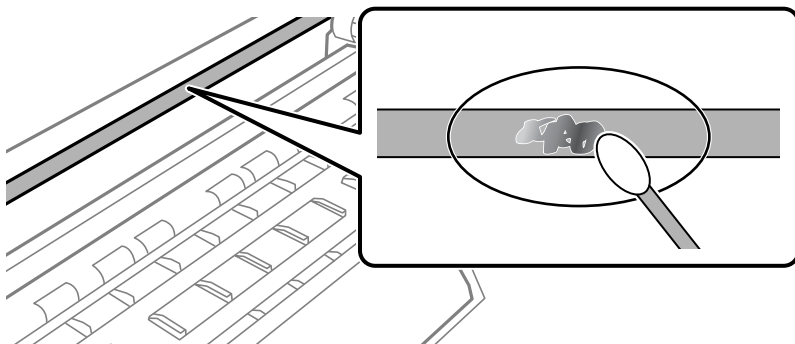


**Важно:**

Внимавајте да не ја допрете шината (B). Ако ја допрете, можеби нема да можете да печатите. Не бришете ја маста од шината затоа што е потребна за функционирање.

4. Навлажнете чепкалка за уши со водата со неколку капки детергент, но внимавајте да не капе вода од неа и избришете го замачканиот дел.

Внимавајте да не го допрете мастилото што се залепило во внатрешноста на печатачот.



**! Важно:**

*Нежно избришете го замачканиот дел. Ако притиснете премногу силно на фолијата со чепкалката за уши, пружините на фолијата може да се изместат и да се оштети печатачот.*

5. Користете нова, сува чепкалка за уши за да ја избришете фолијата.

**! Важно:**

*Не оставајте влакна на фолијата.*

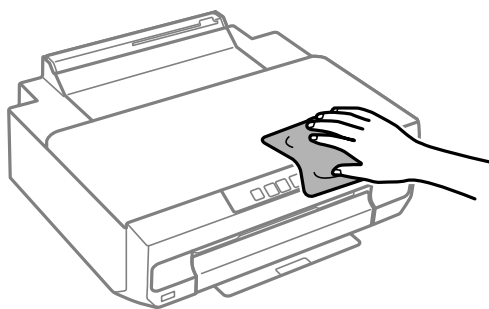
**Белешка:**

*Често менувајте ја чепкалката за уши со нова за да не се прошири замачкувањето.*

6. Повторувајте ги чекорите 4 и 5 додека да ги исчистите замачкувањата од фолијата.
7. Визуелно проверете дали има замачкувања на фолијата.

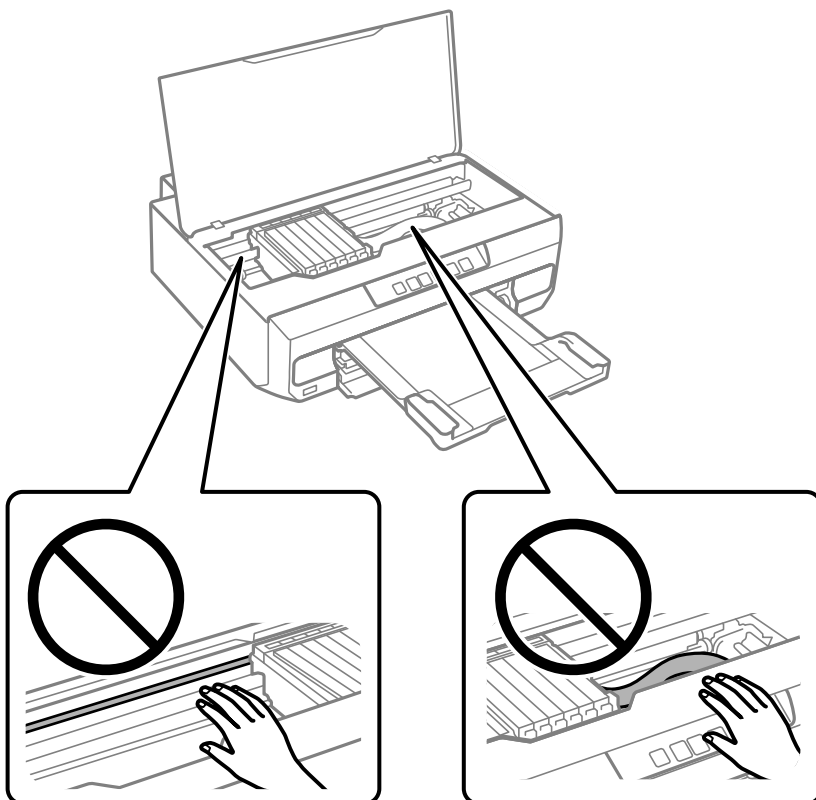
## Чистење на печатачот

Ако компонентите и куќиштето се валкани или правливи, исклучете го печатачот и исчистете ги со мека, чиста крпа, навлажнета со вода. Ако не може да ја отстраните нечистотијата, додајте мало количество благ детергент на влажната крпа.



**!** **Важно:**

- ❑ Внимавајте да не навлезе вода во механизмот на печатачот или во електричните компоненти. Во спротивно, печатачот може да се оштети.
- ❑ Никогаш не користете алкохол или разредувач на боја за да ги чистите компонентите и куќиштето. Овие хемикалии може да ги оштетат.
- ❑ Не допирајте ги деловите прикажани во следнава илустрација. Така може да предизвикате дефект.



## Чистење истурено мастило

Ако се истури мастило, исчистете го на следниов начин.

- ❑ Ако мастилото се залепи во областа околу резервоарот, избришете го со користење на чиста крпа или чепкалка за уши.
- ❑ Ако се истури мастилото на работната маса или на подот, веднаш избришете го. Кога мастилото ќе се засуши ќе биде тешко да го отстраните размачканото. За да спречите размачканото да се прошири, исчистете го мастилото со сува крпа и избришете го со влажна крпа.
- ❑ Ако мастилото дојде во контакт со вашите раце, измијте ги со вода и сапун.



## Во вакви ситуации

При замена на компјутер. ....	82
Штедење енергија. ....	82
Одделно инсталирање на апликациите. ....	83
Ресетирање на мрежната врска. ....	87
Директно поврзување паметен уред и печатач (Wi-Fi Direct). ....	97
Додавање или менување на врската на печатачот. ....	100
Превезување и складирање на печатачот. ....	104

---

## При замена на компјутер

Треба да ги инсталирате двигателот за печатачот и другиот софтвер на новиот компјутер.

Одете на следнава веб-локација и внесете го името на производот. Одете во **Поставување** и започнете со поставување. Следете ги инструкциите на екранот.

<https://epson.sn>

---

## Штедење енергија

Печатачот влегува во режим на спиење или се исклучува автоматски ако не се вршат дејства одреден период. Можете да го прилагодите времето пред да се примени управувањето со енергија. Секое зголемување ќе влијае врз енергетската ефикасност на производот. Имајте ја предвид животната средина пред да извршите каква било промена.

Во зависност од местото на купување, печатачот може да има функција која автоматски го исклучува ако не е поврзан на мрежата одреден временски период.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## Штедење енергија — Windows

1. Отворете го прозорецот на двигателот за печатачот.
2. Кликнете **Информаци за печатач и опции** во картичката **Одржување**.
3. Направете нешто од следново.

**Белешка:**

*Вашиот производ може да ја има функцијата **Тајмер за исклучување** или **Исклучи напојување ако е неактивно** и функциите **Искл. напој. ако е исклуч. од приклучок** во зависност од местото на купување.*

- Изберете го периодот пред печатачот да влезе во режим за спиење како поставка за **Тајмер за спиење**, па кликнете **Прати**. За да се исклучува печатачот автоматски, одредете го периодот како поставка за **Тајмер за исклучување**, па кликнете **Прати**.
  - Изберете го периодот пред печатачот да влезе во режим за спиење како поставка за **Тајмер за спиење**, па кликнете **Прати**. За автоматско исклучување на печатачот, одредете го периодот во **Исклучи напојување ако е неактивно** или поставката **Искл. напој. ако е исклуч. од приклучок** и кликнете на **Прати**.
4. Кликнете **ОК**.

### Поврзани информации

➔ „Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Windows)“ на страница 165

## Штедење енергија — Mac OS

1. Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот.
2. Кликнете **Опции и производи** > **Услужна програма** > **Отвори ја услужната програма за печатачот**.
3. Кликнете **Поставки на печатачот**.
4. Направете нешто од следново.

**Белешка:**

Вашиот производ може да ја има функцијата **Тајмер за исклучување** или **Исклучи напојување ако е неактивно** и функциите **Искл. напој. ако е исклуч. од приклучок во зависност од местото на купување**.


- Изберете го периодот пред печатачот да влезе во режим за спиење како поставка за **Тајмер за спиење**, па кликнете **Примени**. За да се исклучува печатачот автоматски, одредете го периодот како поставка за **Тајмер за исклучување**, па кликнете **Примени**.
- Изберете го периодот пред печатачот да влезе во режим за спиење како поставка за **Тајмер за спиење**, па кликнете **Примени**. За автоматско исклучување на печатачот, одредете го периодот во **Исклучи напојување ако е неактивно** или поставката **Искл. напој. ако е исклуч. од приклучок** и кликнете на **Примени**.

## Оневозможување на вашата Wi-Fi врска

Ако сте имале навика да користите Wi-Fi (безжична LAN), но веќе немате потреба да го правите тоа поради промена на режимот за поврзување итн., може да ја оневозможите вашата Wi-Fi врска.

Со отстранување на непотребните Wi-Fi сигнали, може да го намалите и оптоварувањето на струјата при мирување.

1. Исклучете го печатачот ако е вклучен.

2. Вклучете го печатачот држејќи го копчето .

Стандардните мрежни поставки се вратени и Wi-Fi врска е оневозможена.

**Белешка:**

Треба да направите мрежни поставки за повторно да користите Wi-Fi.

### Поврзани информации

➔ [„Копчиња и функции“ на страница 22](#)

---

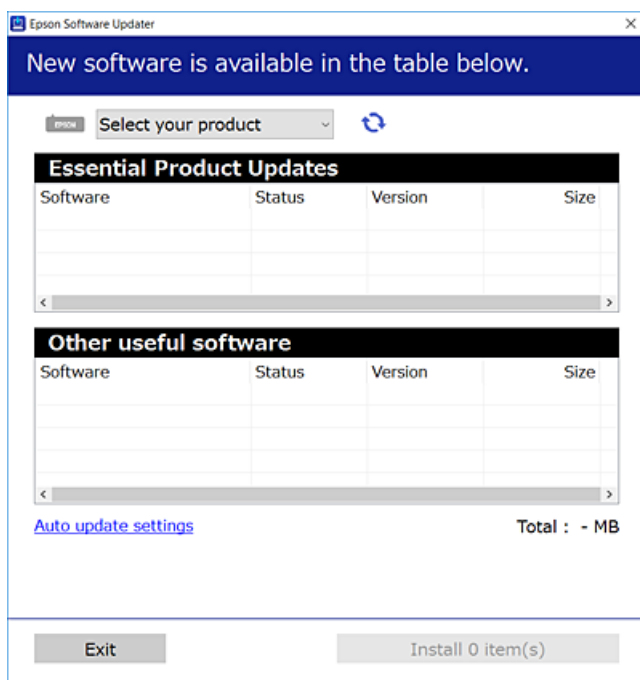
## Одделно инсталирање на апликациите


Поврзете го вашиот компјутер на мрежата и инсталирајте ја последната верзија на апликациите од веб-локацијата. Најавете се на вашиот компјутер како администратор. Внесете ја администраторската лозинка ако компјутерот ви ја побара.

**Белешка:**

Кога преинсталирате апликација, потребно е прво да ја деинсталирате.

1. Погрижете се печатачот и компјутерот да бидат достапни за комуникација и печатачот да биде поврзан на интернет.
2. Стартувајте ја Epson Software Updater.  
Сликата од екранот е пример од Windows.



3. За Windows, изберете печатач и кликнете на  за да ги пребарате најновите достапни апликации.
4. Изберете ги ставките коишто сакате да ги инсталирате или да ги ажурирате и кликнете на копчето за инсталирање.



**Важно:**

Не вадете го кабелот од печатачот и не исклучувајте го додека не заврши ажурирањето.  
Тоа може да предизвика дефект на печатачот.

**Белешка:**

Може да ги преземете најновите апликации од веб-локацијата на Epson.

<http://www.epson.com>

**Поврзани информации**

➔ „Апликација за ажурирање софтвер и фирмвер (Epson Software Updater)“ на страница 167

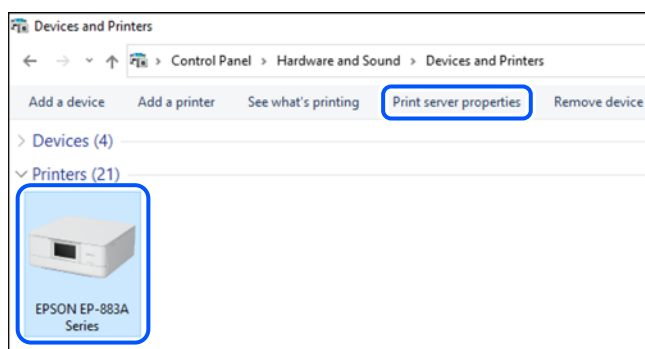
## Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Windows

Може да проверите дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson на вашиот компјутер со користење на еден од следниве методи.

Изберете **Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи (Печатачи, Печатачи и факсови)** и направете го следново за да го отворите прозорецот со својства на серверот за печатење.

- Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Кликнете на иконата за печатач, па кликнете на **Својства на серверот за печатење** во горниот дел од прозорецот.



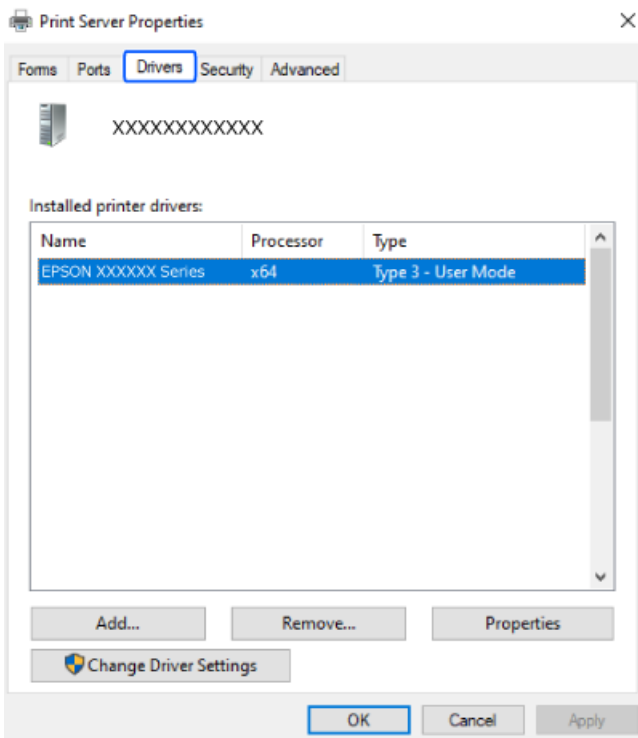
- Windows Vista

Кликнете со десното копче на папката **Печатачи** и кликнете на **Изврши како администратор > Својства на серверот**.

- Windows XP

Од менито **Датотека**, изберете **Својства на серверот**.

Кликнете на картичката **Двигатели**. Ако името на печатачот е прикажано во списокот, тоа значи дека на компјутерот е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson.



### Поврзани информации

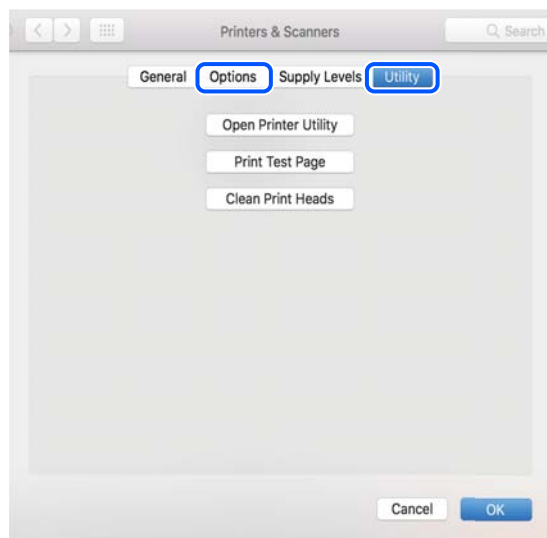
➔ „Одделно инсталирање на апликациите“ на страница 83

## Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Mac OS

Може да проверите дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson на вашиот компјутер со користење на еден од следниве методи.

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете на

**Опции и производи**, па ако картичките **Опции** и **Услужна програма** се прикажани во прозорецот, тоа значи дека на компјутерот е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson.



### Поврзани информации

➔ „Одделно инсталирање на апликациите“ на страница 83

---

## Ресетирање на мрежната врска

Мрежата на печатачот треба да се конфигурира во следниве случаи.

- Кога користите печатач со мрежна врска
- Кога вашата мрежна околина е променета
- Кога го менувате безжичниот насочувач
- При менување на начинот на поврзување со компјутерот

## Одредување поставки за поврзување со компјутерот

Програмата за инсталирање може да ја стартувате на еден од следниве начини.

### Поставување од веб-локацијата

Одете на следнава веб-локација и внесете го името на производот. Одете во **Поставување** и започнете со поставување.

<https://epson.sn>

▶ Може да ја гледате постапката и во Веб прирачници за филмови. Пристапете до следнава веб-страница.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

### Поставување со користење на софтверскиот диск


Ако вашиот печатач бил доставен со софтверски диск, а вие користите компјутер со Windows со диск единица, вметнете го дискот во компјутерот и потоа следете ги инструкциите на екранот.

## Одредување поставки за поврзување со паметниот уред

Може да го користите печатачот од паметниот уред преку безжичен насочувач кога ќе го поврзете печатачот со истата мрежа како и безжичниот насочувач.

За да поставите нова врска, пристапете до следнава веб-страница од паметниот уред што сакате да го поврзете со печатачот. Внесете го името на производот, одете на Поставување, а потоа започнете со поставување.

<https://epson.sn>

 Може да ја гледате постапката во Веб прирачници за филмови. Пристапете до следнава веб-страница.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

#### **Белешка:**

*Ако веќе сте ја поставиле врска помеѓу вашиот паметен уред и печатачот, но треба повторно да ја конфигурирате, тоа можете да го направите од апликација како што е Epson Smart Panel.*

## Одредување поставки за Wi-Fi од контролната табла

Ако не користите компјутер или паметен уред за да ја поставите врска за печатачот, тоа можете да го направите на контролниот панел.

Може да одредите мрежни поставки од контролната табла на печатачот на неколку начини. Изберете начин на поврзување според околината и условите.

## Одредување поставки за Wi-Fi со поставување копче за притискање

Може автоматски да ја поставите Wi-Fi-мрежата со притискање на копчето на безжичниот пренасочувач. Ако следниве услови се исполнети, може да ја поставите на овој начин.

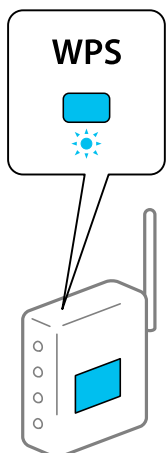
- Безжичниот рутер е компатибилен со WPS (Заштитено поставување Wi-Fi).
- Тековната Wi-Fi-врска е воспоставена со притискање копче на безжичниот пренасочувач.

#### **Белешка:**



*Ако не може да го најдете копчето или ако го вршите поставувањето со софтвер, погледнете ја документацијата испорачана со безжичниот насочувач.*



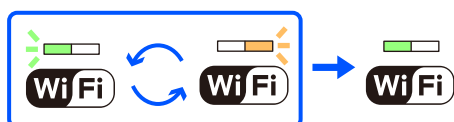
1. Држете го притиснато копчето [WPS] на безжичниот пренасочувач додека да затрепка безбедносното светло.





Ако не знаете каде се наоѓа копчето [WPS] или нема копчиња на безжичниот пренасочувач, за повеќе информации погледнете во документацијата испорачана со безжичниот пренасочувач.

2. Задржете го копчето wi-fi на печатачот најмалку 5 секунди додека светлото  и светлото  наизменично да затрепкаат.

Поставувањето на врска ќе започне. Кога ќе воспоставите врска, се вклучува светлото



**Белешка:**


Печатачот има статус на грешка при поврзувањето кога светлото  и светлото  светат истовремено. Откако ќе ја отстраните грешката на печатачот со притискање на копчето wi-fi на печатачот, рестартирајте го безжичниот пренасочувач, поставете го во близина на печатачот и обидете се повторно. Ако и понатаму не работи, отпечатете извештај за мрежната врска и проверете го решението.




## Одредување поставки за Wi-Fi со поставување PIN-код (WPS)




Може да се поврзете на безжичен пренасочувач користејќи го PIN-кодот отпечатен на листот за статус на мрежата. Овој начин на поставување може да го користите ако безжичниот рутер


поддржува WPS (Wi-Fi Protected Setup). Користете компјутер за да внесете PIN-код во безжичниот насочувач.

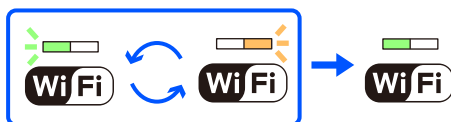
1. Ставете хартија.
2. Задржете го копчето  на печатачот најмалку 5 секунди.  
Се печати листот за статус на мрежа.

**Белешка:**

Ако го пуштите копчето  во рок од 5 секунди, се печати извештај за мрежната врска. Имајте предвид дека информациите за PIN-кодот не се печатат на извештајот.



3. Додека го држите притиснато копчето wi-fi, притиснете го копчето  додека светлото   
и светлото  наизменично да затрепкаат.
4. Користете го компјутерот за да го внесете PIN-кодот (осумцифрен број) отпечатен во колоната [WPS-PIN Code] на листот за статус на мрежата во безжичниот пренасочувач, во рок од две минути.

Кога ќе воспоставите врска, се вклучува светлото .



**Белешка:**

- ❑ Погледнете ја документацијата испорачана со безжичниот насочувач за детали за внесување PIN-код.


- ❑ Печатачот има статус на грешка при поврзувањето кога светлото  и светлото  светат истовремено. Откако ќе ја отстраните грешката на печатачот со притискање на копчето wi-fi на печатачот, рестартирајте го безжичниот пренасочувач, поставете го во близина на печатачот и обидете се повторно. Ако и понатаму не работи, отпечатете извештај за мрежната врска и проверете го решението.



## Проверување на статусот на мрежната врска на печатачот (извештај за мрежна врска)

Може да отпечатите извештај за мрежна врска за да го проверите статусот меѓу печатачот и безжичниот насочувач.

1. Ставете хартија.

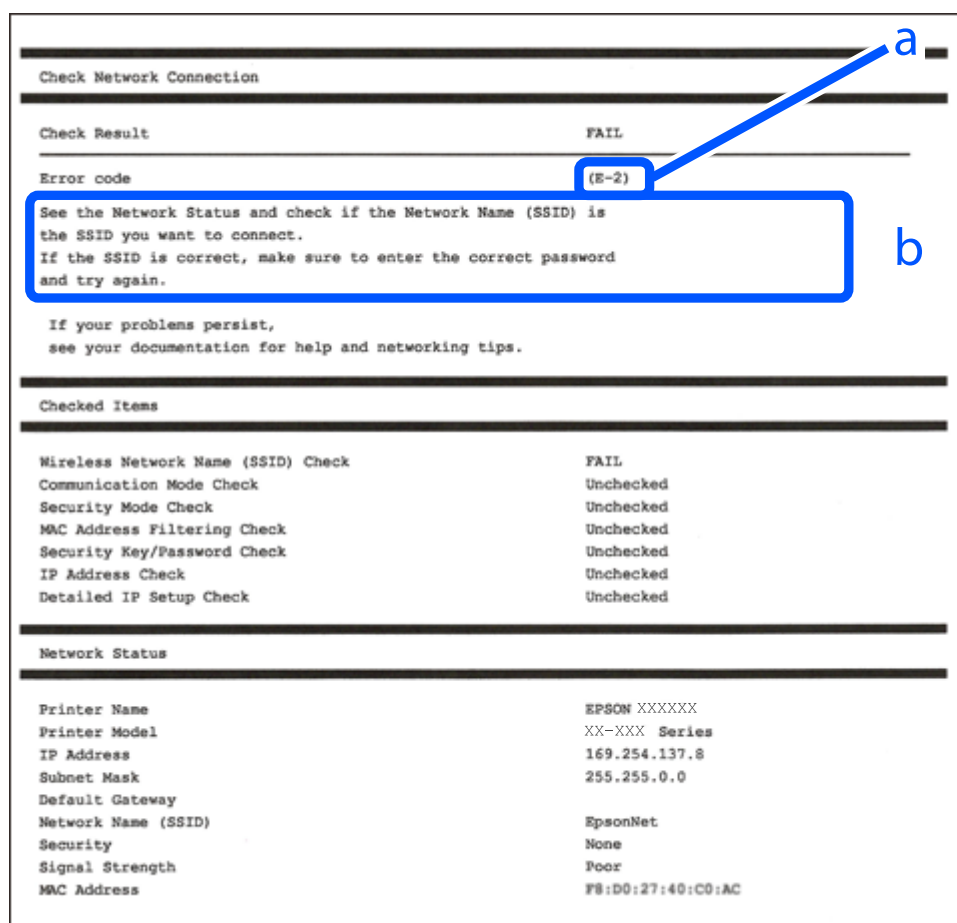
2. Притиснете го копчето .

Се печати извештајот за мрежна врска.

Ако настанала грешка, проверете го извештајот за мрежна врска и следете ги отпечатените решенија.

## Пораки и решенија на извештајот за мрежна конекција

Проверете ги пораките и кодовите за грешка на извештајот за мрежна конекција и следете ги решенијата.



a. Код за грешка

b. Пораки на мрежна околина

### Поврзани информации

- ➔ „E-1“ на страница 92
- ➔ „E-2, E-3, E-7“ на страница 92
- ➔ „E-5“ на страница 93
- ➔ „E-6“ на страница 93
- ➔ „E-8“ на страница 94

- ➔ „E-9“ на страница 94
- ➔ „E-10“ на страница 94
- ➔ „E-11“ на страница 95
- ➔ „E-12“ на страница 95
- ➔ „E-13“ на страница 96
- ➔ „Порака на мрежна околина“ на страница 96

## E-1

### Решенија:

- Погрижете се Ethernet кабелот да биде добро поврзан со печатачот и со мрежниот разводник или другите мрежни уреди.
- Погрижете се мрежниот разводник или другите мрежни уреди да бидат вклучени.
- Ако сакате да го поврзете печатачот со Wi-Fi, повторно направете ги поставките за Wi-Fi за печатачот, затоа што е деактивиран.

### Поврзани информации

- ➔ „Одредување поставки за Wi-Fi од контролната табла“ на страница 88

## E-2, E-3, E-7

### Решенија:

- Проверете дали вашиот безжичен пренасочувач е вклучен.
- Потврдете дека вашиот компјутер или уред е правилно поврзан со безжичниот пренасочувач.
- Исклучете го безжичниот пренасочувач. Почекајте околу 10 секунди и вклучете го.
- Поставете го печатачот поблиску до вашиот безжичен пренасочувач и отстранете ги сите пречки помеѓу нив.
- Ако рачно сте влегле во SSID, проверете дали е правилна. Проверете ја SSID од делот **Network Status** за извештај за мрежна конекција.
- Ако безжичниот пренасочувач има повеќе SSID, изберете ја SSID што се прикажува. Кога SSID користи несообразна фреквенција, печатачот не ги прикажува.
- Ако користите поставување со копче за притискање за да воспоставите мрежна врска, уверете се дека вашиот безжичен пренасочувач поддржува WPS. Не може да користите поставување со копче за притискање ако вашиот безжичен пренасочувач не поддржува WPS.
- Погрижете се SSID да користи само ASCII знаци (алфанумерички знаци и симболи). Печатачот не може да ја прикажува SSID којашто содржи знаци различни од ASCII знаците.
- Проверете дали ги знаете вашата SSID и лозинката пред да се поврзете на безжичниот пренасочувач. Ако употребувате безжичен пренасочувач со неговите стандардни параметри, SSID и лозинката се наоѓаат на етикетата на безжичниот пренасочувач. Ако не ги знаете вашата SSID и лозинката, контактирајте со лицето што го поставило безжичниот пренасочувач или погледнете ја документацијата доставена со безжичниот пренасочувач.

- Ако сакате да се поврзете на SSID генерирана со користење на функцијата за врзување на паметен уред, проверете ги SSID и лозинката во документацијата испорачана со паметниот уред.
- Ако Wi-Fi конекцијата однадеж се исклучи, проверете ги следниве ситуации. Ако се применливи некои од следниве ситуации, ресетирајте ги мрежните поставки така што ќе го преземете и ќе го активирате софтверот од следната интернет страница.  
<https://epson.sn> > **Поставување**
- Додаден е друг паметен уред на мрежата со користење на поставката за копчето за притискање.
- Wi-Fi мрежата е поставена со користење на кој било метод различен од поставката на копчето за притискање.

### Поврзани информации

- ➔ „Ресетирање на мрежната врска“ на страница 87
- ➔ „Одредување поставки за Wi-Fi од контролната табла“ на страница 88

## E-5

### Решенија:

Проверете дали типот на безбедност на безжичниот пренасочувач е поставен на некој од следниве. Ако не е, сменете го типот на безбедност на безжичниот пренасочувач, а потоа ресетирајте ги мрежните поставки на печатачот.

- WEP-64-битна (40-битна)
- WEP-128-битна (104-битна)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK е познато како WPA Personal. WPA2 PSK е познато како WPA2 Personal.

## E-6

### Решенија:

- Проверете дали е онеспособено филтрирање на MAC адресата. Ако е оспособено, регистрирајте ја MAC адресата на печатачот за да не се филтрира. Погледнете ја документацијата доставена со безжичниот насочувач за детали. Може да ја проверите MAC адресата на печатачот од делот **Network Status** на извештајот за мрежна врска.
- Ако вашиот безжичен насочувач користи споделена автентикација со WEP безбедност, проверете дали клучот за автентикација и индексот се точни.

- Ако бројот на уреди што може да се поврзат на безжичниот насочувач е помал од бројот на мрежните уреди што сакате да ги поврзете, направете поставки на безжичниот насочувач за да се зголеми бројот на уреди што може да се поврзат. Погледнете ја документацијата доставена со безжичниот насочувач за да направите поставки.

### Поврзани информации

➔ [„Одредување поставки за поврзување со компјутерот“ на страница 87](#)

## E-8

### Решенија:

- Овозможете DHCP на безжичниот рутер ако поставката „Добиј IP-адреса“ на печатачот е поставена на „Автоматски“.
- Ако поставката „Добиј IP-адреса“ е поставена на „Рачно“, IP-адресата којашто рачно сте ја поставиле е неважечка бидејќи е надвор од опсегот (на пример: 0.0.0.0). Поставете важечка IP-адреса од контролната табла на печатачот.

### Поврзани информации

➔ [„Поставување на статична IP-адреса за печатачот“ на страница 102](#)

## E-9

### Решенија:

Проверете го следново.

- Уредите се вклучени.
- Може да пристапите на интернет и на другите компјутери или мрежни уреди на истата мрежа од уреди коишто сакате да ги поврзете за печатачот.

Ако сè уште не се поврзува вашиот печатач и мрежните уреди откако ќе ги потврдите нештата погоре, исклучете го безжичниот пренасочувач. Почекајте околу 10 секунди и вклучете го. Ресетирајте ги мрежните поставки така што ќе го преземете и ќе го активирате софтверот од следната интернет страница.

<https://epson.sn> > **Поставување**

### Поврзани информации

➔ [„Одредување поставки за поврзување со компјутерот“ на страница 87](#)

## E-10

### Решенија:

Проверете го следново.

- Другите уреди на мрежата се вклучени.

- Мрежните адреси (IP-адреса, подмрежна маска и стандардна капија) се точни ако сте поставиле „Добиј IP-адреса“ на печатачот на „Рачно“.

Ресетирајте ги мрежните адреси ако се неточни. IP-адресата, подмрежната маска и стандардната капија може да ги проверите во делот **Network Status** од извештајот за мрежната врска.

Ако е овозможено DHCP, променете ја поставката „Добиј IP-адреса“ на печатачот на „Автоматски“. Ако сакате рачно да ја поставите IP-адресата, проверете ја IP-адресата на печатачот во делот **Network Status** од извештајот за мрежната врска, па изберете „Рачно“ на екранот за мрежни поставки. Поставете ја подмрежната маска на [255.255.255.0].

Ако сè уште не се поврзуваат вашиот печатач и мрежните уреди, исклучете го безжичниот рутер. Почекајте околу 10 секунди и вклучете го.

### Поврзани информации

➔ [„Поставување на статична IP-адреса за печатачот“ на страница 102](#)

## E-11

### Решенија:

Проверете го следново.

- Адресата на стандардната капија е точна ако ја поставите поставката на TCP/IP поставувањето на печатачот на Рачно.
- Уредот што е поставен како стандардна капија е вклучен.

Поставете ја точната адреса на стандардната капија. Може да ја проверите адресата на стандардната капија од делот **Network Status** на извештајот за мрежна врска.

### Поврзани информации

➔ [„Поставување на статична IP-адреса за печатачот“ на страница 102](#)

## E-12

### Решенија:

Проверете го следново.

- Другите уреди на мрежата се вклучени.
- Мрежните адреси (IP адреса, маска на подмрежа и стандарден излез) се точни ако ги внесувате рачно.
- Мрежните адреси за други уреди (маска на подмрежа и стандарден излез) се исти.
- Адресата IP не пречи на другите уреди.

Ако и понатаму не се поврзе на печатачот и на мрежните уреди откако ќе го потврдите горенаведеното, обидете се со следново.

- Исклучете го безжичниот пренасочувач. Почекајте околу 10 секунди и вклучете го.

- ❑ Повторно направете ги мрежните поставки со користење на датотеката за инсталација. Може да ја активирате од следнава интернет страница.

<https://epson.sn> > **Поставување**

- ❑ Можете да регистрирате неколку лозинки на безжичен пренасочувач што користи WEP-безбедносен тип. Ако регистрирате неколку лозинки, проверете дали првата регистрирана лозинка е поставена на печатачот.

### Поврзани информации

➔ „Поставување на статична IP-адреса за печатачот“ на страница 102

## E-13

### Решенија:

Проверете го следново.

- ❑ Мрежните уреди, како што се безжичниот пренасочувач, средиштето и насочувачот, се вклучени.
- ❑ Поставката за TCP/IP за мрежните уреди не е поставена рачно. (Ако поставувањето TCP/IP за печатачот е поставено автоматски додека поставувањето TCP/IP за другите мрежни уреди е направено рачно, мрежата на печатачот може да се разликува од мрежата за другите уреди.)

Ако сè уште не функционира по проверката на горенаведеното, обидете се со следново.

- ❑ Исклучете го безжичниот пренасочувач. Почекајте околу 10 секунди и вклучете го.
- ❑ Направете мрежни поставки на компјутерот којшто е на иста мрежа како и печатачот со користење на датотеката за инсталација. Може да ја активирате од следнава интернет страница.

<https://epson.sn> > **Поставување**

- ❑ Можете да регистрирате неколку лозинки на безжичен пренасочувач што користи WEP-безбедносен тип. Ако регистрирате неколку лозинки, проверете дали првата регистрирана лозинка е поставена на печатачот.

### Поврзани информации

➔ „Поставување на статична IP-адреса за печатачот“ на страница 102

➔ „Одредување поставки за поврзување со компјутерот“ на страница 87

## Порака на мрежна околина

Порака	Решение
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	По приближувањето на печатачот поблиску до безжичниот насочувач и отстранувањето на секакви пречки помеѓу нив, исклучете го безжичниот насочувач. Почекајте околу 10 секунди и вклучете го. Ако сè уште не се поврзува, погледнете ја документацијата доставена со безжичниот насочувач.



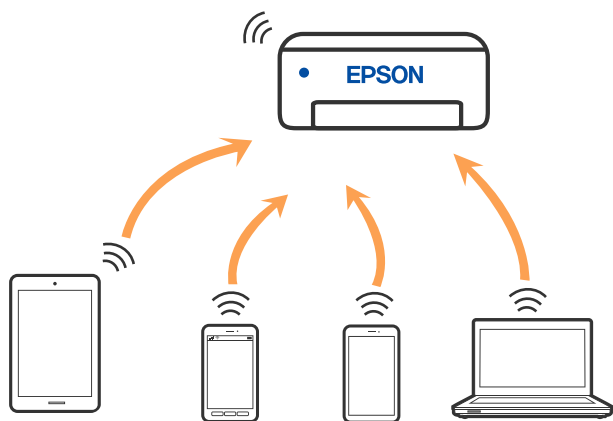
Порака	Решение
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Компјутерот и паметните уреди што може да се поврзат истовремено, поврзани се целосно во врската Wi-Fi Direct (едноставна AP). За да додадете друг компјутер или паметен уред, најпрво прекинете ја врската со еден од поврзаните уреди или поврзете го со другата мрежа.  Може да го потврдите бројот на безжични уреди коишто може да бидат поврзани истовремено, како и бројот на поврзани уреди, проверувајќи го листот за статусот на мрежата.

## Директно поврзување паметен уред и печатач (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (едноставна AP) ви овозможува да поврзете паметен уред директно со печатачот без безжичен рутер и да печатите од паметниот уред.

### За Wi-Fi Direct




Користете го овој метод на поврзување кога не користите Wi-Fi во домашни услови или во канцеларија или кога сакате директно да ги поврзете печатачот и компјутерот или паметниот уред. Во овој режим, печатачот има улога на безжичен рутер и може да ги поврзете уредите со печатачот без да треба да користите стандарден безжичен рутер. Меѓутоа, уредите што се директно поврзани со печатачот, не може меѓусебно да комуницираат преку печатачот.




Печатачот може истовремено да биде поврзан преку Wi-Fi или етернет и Wi-Fi Direct (едноставна AP) врска. Меѓутоа, ако стартувате мрежна врска во Wi-Fi Direct (едноставна AP) врска кога печатачот е поврзан преку Wi-Fi, Wi-Fi е привремено исклучена.

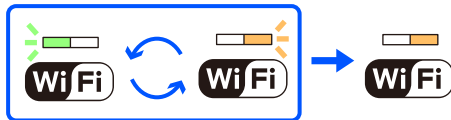
### Поврзување со уреди со користење на Wi-Fi Direct

Овој метод ви овозможува да го поврзете печатачот директно со уредите, без безжичен пренасочувач. Печатачот има улога на безжичен пренасочувач.

1. Додека го држите притиснато копчето wi-fi, притиснете на копчето  додека светлото  и светлото  наизменично да затрепкаат.


Почекајте процесот да заврши.

Кога ќе воспоставите врска, се вклучува светлото .



**Белешка:**

Ако овозможите Wi-Fi Direct еднаш, останува овозможено додека не ги вратите стандардните поставки за мрежата.

2. Ставете хартија.
3. Задржете го копчето  на печатачот најмалку 5 секунди.  
Се печати листот за статус на мрежа. Може да ги проверите SSID и лозинката за Wi-Fi Direct (Едноставен AP) на овој лист.
4. На екранот на мрежната конекција на компјутерот или на екранот за Wi-Fi на паметниот уред, изберете ја истата SSID прикажана на листот за статус на мрежа за да се поврзете.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-*****
Password                    *****
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices           2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
```

5. Внесете ја лозинката отпечатена на листот за статус на мрежа на компјутерот или паметниот уред.  
Може да го потврдите статусот на Wi-Fi Direct во листот за статус на мрежата.

**Белешка:**

**Кога се поврзувате од паметен уред со користење на Wi-Fi Direct конекција (за Android)**

Кога користите Android уред и се поврзувате на печатач со користење на Wi-Fi Direct, светлото 

и светлото  истовремено светат на печатачот.

Притиснете на копчето Wi-Fi за да го одобрите барањето за конекција.

Притиснете на копчето  ако сакате да го одбиете барањето за конекција.

## Менување на поставките за Wi-Fi Direct (едноставна AP) како на пр. SSID

Кога е овозможена Wi-Fi Direct (едноставна AP) врска, може да ги менувате поставките за Wi-Fi Direct, како што се името на мрежата и лозинката.

1. Одете на Web Config.
2. Најавете се како администратор од **Advanced Settings**.

**Белешка:**

Лозинката за администратор е однапред поставена за напредните поставки во Web Config. Погледнете ја врска подолу за детали за лозинката за администратор.

3. Изберете ја картичката **Services > Wi-Fi Direct**.
4. Поставете ги ставките што сакате да ги промените.

**Wi-Fi Direct:**

Ја овозможува или оневозможува Wi-Fi Direct.

Кога ја оневозможувате врска Wi-Fi Direct (едноставна AP), се прекинува врска со сите уреди поврзани со печатачот.

**SSID:**

Сменете го името на мрежата (SSID) на Wi-Fi Direct (Едноставен AP) што се користи за поврзување со печатачот, со име по ваш избор.

Кога го менувате името на мрежата (SSID), се прекинува врска со сите поврзани уреди. Користете го новото име на мрежата (SSID) ако сакате повторно да го поврзете уредот.

**Password:**

Сменете ја лозинката за Wi-Fi Direct (Едноставен AP) со сопствена лозинка за поврзување со печатачот.

Кога ја менувате лозинката, се прекинува врска со сите поврзани уреди. Користете ја новата лозинка ако сакате повторно да го поврзете уредот.

5. Кликнете на копчето **Next**.

Ако сакате да ги вратите сите поставки за Wi-Fi Direct (едноставна AP) на нивните стандардни вредности, кликнете **Restore Default Settings**. Информациите за врска Wi-Fi Direct (едноставна AP) за паметниот уред зачувани во печатачот се бришат.

## Поврзани информации

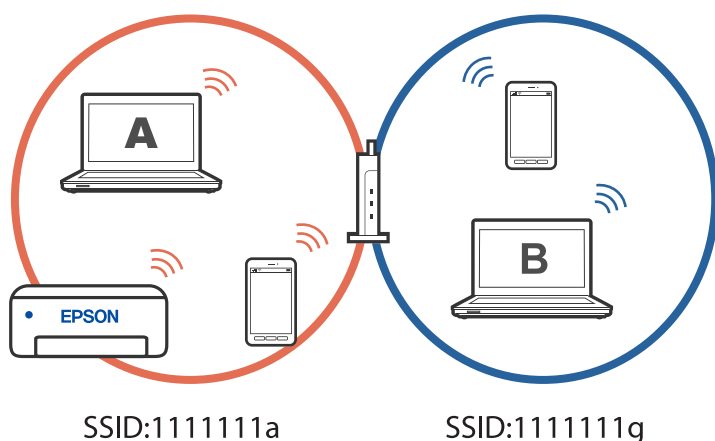
➔ „Апликација за конфигурирање на работата на печатачот (Web Config)“ на страница 167

# Додавање или менување на врската на печатачот

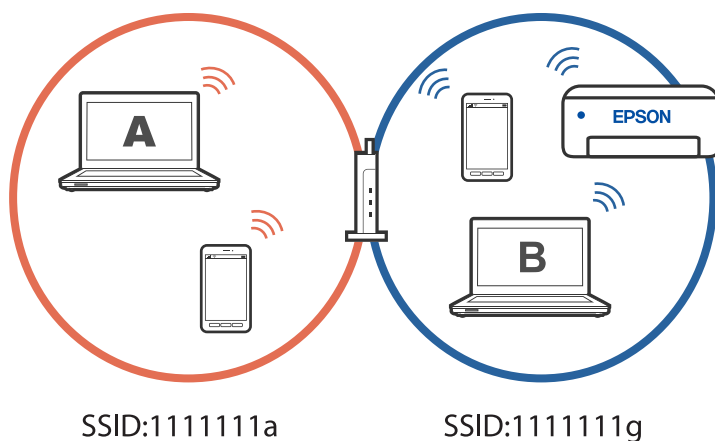
## За да поставите печатач на повеќе компјутери

Иако неколку компјутери може да се поврзат на истиот безжичен насочувач, на секој компјутер може да му се додели различна SSID.

Ако со SSID доделени од безжичниот насочувач не се постапува како со иста мрежа, тогаш секој компјутер ефективно се поврзува со различна мрежа. Кога ќе започнете да го поставувате печатачот од компјутерот А, печатачот се додава на истата мрежа како и компјутерот А дозволувајќи му на компјутерот А да печати од него.



Дополнително, ако започнете да го поставувате печатачот од компјутерот Б во конфигурацијата прикажана погоре, печатачот се поставува на мрежата на компјутерот Б дозволувајќи му на компјутерот Б да печати, но не и на компјутерот А.



За да спречите да се случи тоа, кога сакате да поставите вмрежен печатач од втор компјутер, стартувајте ја датотеката за инсталација на компјутерот поврзан со истата мрежа како и

печатачот. Ако печатачот се наоѓа на истата мрежа, печатачот нема повторно да се конфигурира за мрежата и ќе го постави печатачот подготвен за употреба.

## Менување на врската од Wi-Fi во жична LAN

Ако Wi-Fi што го користите е нестабилен или ако сакате да се префрлите на постабилна жична LAN-врска, поврзете го печатачот со вашето средиште или безжичен рутер со LAN-кабел.

Можете да го користите печатачот на жична LAN-мрежа.

### **Белешка:**

Ако сакате да поставите статична IP-адреса за печатачот, погледнете ги поврзаните информации подолу.

### **Поврзани информации**

➔ „Задна страна“ на страница 20

➔ „Поставување на статична IP-адреса за печатачот“ на страница 102

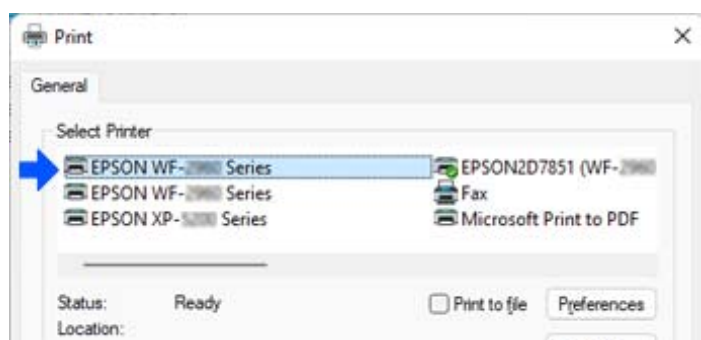
## Менување на врската од Wi-Fi во USB

Следете ги чекорите подолу ако Wi-Fi што го користите е нестабилен или ако сакате да се префрлите на постабилна USB-врска.

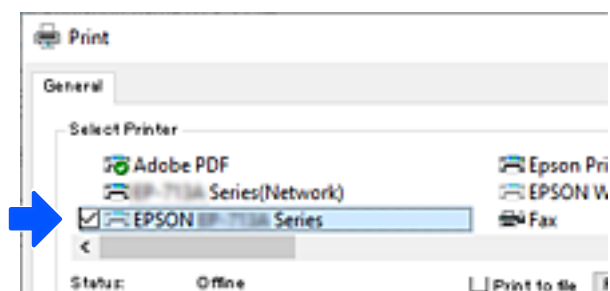
1. Поврзете го печатачот на компјутер со користење на USB-кабел.
2. Изберете печатач што не е означен (XXXXX) при печатење со користење на USB-врска.

Името на вашиот печатач или „Network“ се прикажува во XXXXX во зависност од верзијата на оперативниот систем.

Пример за Windows 11



Пример за Windows 10



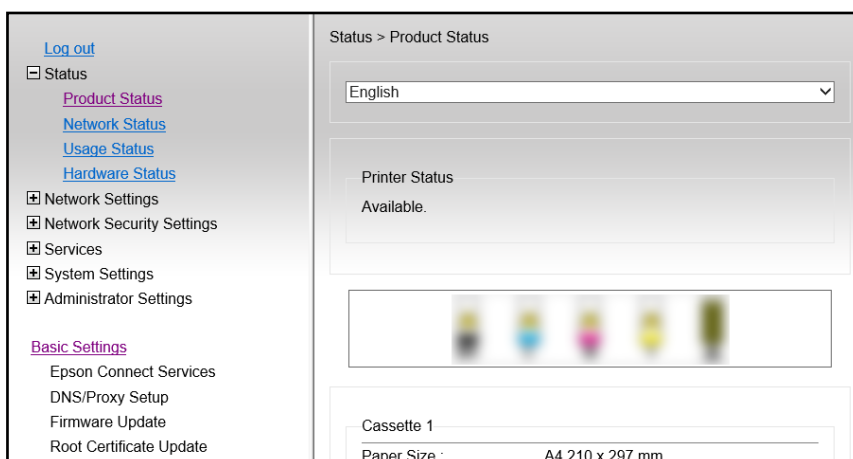
### Поврзани информации

➔ „Задна страна“ на страница 20

## Поставување на статична IP-адреса за печатачот

Може да поставите статична IP-адреса за печатачот со користење на Web Config.

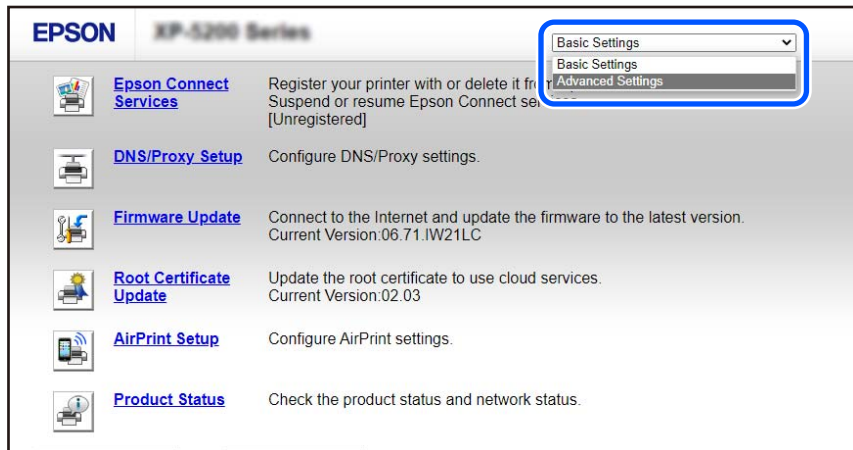
1. Пристапете до Web Config.



**Белешка:**

Содржините на екранот и ставките за *Web Config* се разликуваат во зависност од моделот.

Ако го видите следново, изберете **Advanced Settings** од листата во горниот десен дел од прозорецот.

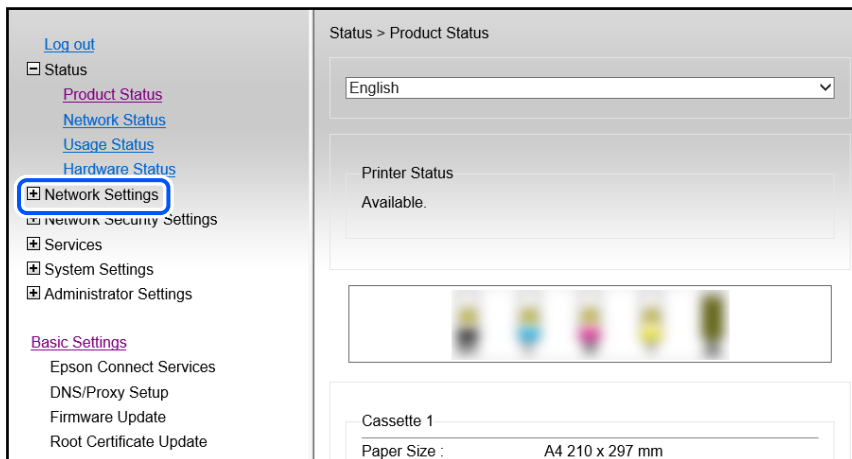


2. Најавете се како администратор.

**Белешка:**

Лозинката за администратор е однапред поставена за **Advanced Settings** во *Web Config*. Погледнете ја врската подолу за детали за лозинката за администратор.

3. Изберете **Network Settings**.



### 4. Изберете **Basic**.

Network Settings > Basic

Device Name : EPSON68500C

Location :

Note: The values in Device Name and Location are applied to multiple network protocols. Check the Services settings.

Obtain IP Address :  Auto  Manual

IP Address :

Subnet Mask :

Default Gateway :

DNS Server Setting :  Auto  Manual

Primary DNS Server :

Secondary DNS Server :

DNS Host Name Setting :  Auto  Manual

DNS Host Name : EPSON68500C

DNS Domain Name Setting :  Auto  Manual

DNS Domain Name :

Register the network interface address to DNS :  Enable  Disable

Proxy Server Setting :  Do Not Use  Use

Proxy Server :

Proxy Server Port Number :

Proxy Server User Name :

### 5. Изберете **Manual** за **Obtain IP Address**.

### 6. Внесете ја IP-адресата што ја поставувате во **IP Address**.

Поставете ги подмрежната маска, стандардната капија, DNS-серверот итн. според вашата мрежна околина.

### 7. Кликнете **Next**.

### 8. Кликнете **OK**.

Поставките се применети.


За повторно да пристапите до Web Config, наведете ја IP-адресата што сте ја поставиле.

## Поврзани информации

➔ „Апликација за конфигурирање на работата на печатачот (Web Config)“ на страница 167

# Превезување и складирање на печатачот

Кога треба да го складираат или да го превезат печатачот при преселба или поправки, следете ги чекорите подолу за да го спакувате.

1. Исклучете го печатачот со притискање на копчето .
2. Уверете се дека светлото за напојувањето е изгаснато, а потоа извадете го кабелот за напојување.



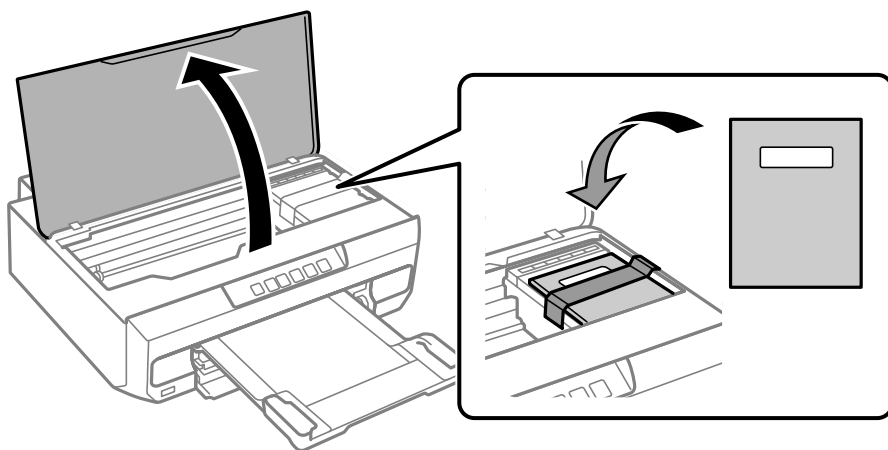
### **Важно:**

Откачете го кабелот за напојување кога е изгаснато светлото за напојување. Во спротивно, главата за печатење може да не се врати во почетната положба, што би предизвикало сушење на мастилото и печатењето може да не биде возможно.

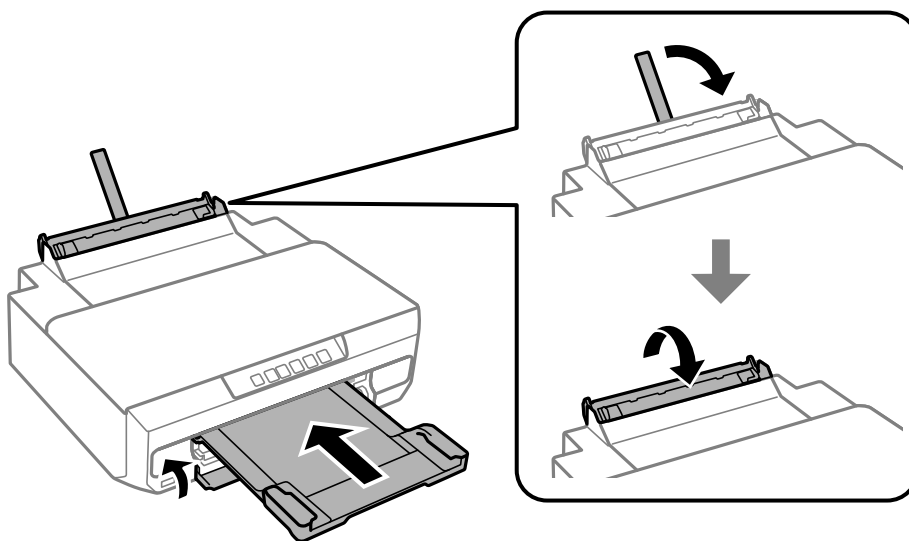
3. Извадете ги сите кабли како што се кабелот за напојување и USB-кабелот.
4. Внимавајте да нема вметнато мемориски уред.



5. Извадете ја сета хартија од печатачот.
6. Отворете го капакот за печатачот. Прицврстете го држачот на касетата за мастило за куќиштето, со помош на заштитниот материјал испорачан со печатачот, прицврстен на горниот дел со лента.



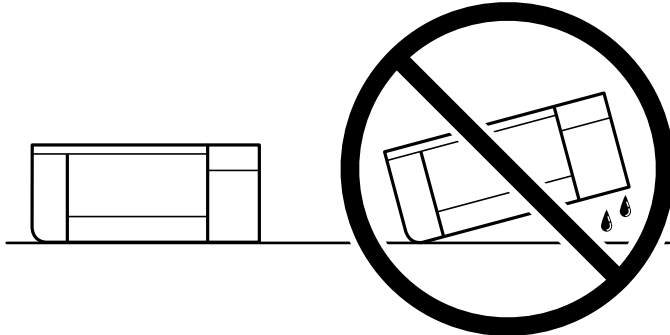
7. Затворете го капакот за печатачот.
8. Подгответе се да го спакувате печатачот како што е прикажано подолу.



9. Спакувајте го печатачот во кутијата, користејќи ги заштитните материјали.

**!** **Важно:**

- ❑ При складирање или пренесување на печатачот, не навалувајте го, не ставајте го вертикално или не превртувајте го; инаку може да протече мастило.



- ❑ Оставете ги касетите за мастило инсталирани. Отстранувањето на касетите може да ја исуши главата на печатачот и да спречи печатачот да работи.

Кога ќе го користите печатачот повторно, внимавајте да ја извадите лентата што го прицврстува држачот на касетата со мастило. Ако квалитетот на печатењето е намален следниот пат кога ќе печатите, исчистете ја и порамнете ја главата за печатење.

**Поврзани информации**

- ➔ [„Проверка и чистење на главата за печатење“ на страница 71](#)
- ➔ [„Порамнување на главата за печатење“ на страница 75](#)

# Решавање проблеми

Не може да се печати. . . . .	108
Низок квалитет на печатењето. . . . .	120
Не може да се избере тип на хартија или извор на хартија во двигателот за печатачот. . . . .	130
Проверка на светлата и статусот на печатачот. . . . .	131
Хартијата се заглавува. . . . .	135
Време е да ги замените касетите со мастило. . . . .	140
Не може соодветно да се ракува со печатачот. . . . .	153
Проблемот не се решава. . . . .	157

## Не може да се печати

### Решавање проблеми

Прочитајте го овој дел ако не можете да печатите како што се очекува или ако има проблеми при печатење. Погледнете го следново за решенија за некои вообичаени проблеми.

#### Дали е вклучен печатачот?

- Осигурајте се дека е вклучен печатачот.
- Осигурајте се дека кабелот за напојување е правилно поврзан.

#### Поврзани информации

- ➔ [„Печатачот не се вклучува“ на страница 153](#)
- ➔ [„Проблемот не се решава“ на страница 157](#)

#### Дали има заглавена хартија во печатачот?

Ако има заглавена хартија во печатачот, тој не може да почне да печати. Отстранете ја заглавената хартија од печатачот.

#### Поврзани информации

- ➔ [„Хартијата се заглавува“ на страница 135](#)

#### Дали самиот печатач работи правилно?

- Ако светлата на контролниот панел се вклучуваат или трепкаат, проверете ја грешката.
- Отпечатете лист за статусот и искористете го за да проверите дали самиот печатач може да печати правилно.

#### Поврзани информации

- ➔ [„Проверка на светлата и статусот на печатачот“ на страница 23](#)

#### Дали имате проблеми со конекцијата?

- Осигурајте се дека каблите се правилно поврзани за сите конекции.
- Осигурајте се дека мрежниот уред и USB-средиштето работат нормално.
- Ако имате Wi-Fi конекција, осигурајте се дека поставките за Wi-Fi конекцијата се точни.
- Проверете ја мрежата на која се поврзани вашиот компјутер и печатач и осигурајте се дека имињата на мрежите се совпаѓаат.

### Поврзани информации

- ➔ „Печатачот не може да се поврзе на мрежата“ на страница 112
- ➔ „Печатачот не може да се поврзе преку USB“ на страница 112
- ➔ „Проверување на статусот на мрежната врска на печатачот (извештај за мрежна врска)“ на страница 90

## Дали податоците за печатење се правилно испратени?

- Осигурајте се дека нема податоци за печатење што чекаат од претходната задача.
- Проверете го двигателот за печатачот за да се осигурате дека печатачот не е офлајн.

### Поврзани информации

- ➔ „Задача за печатење сè уште чека на ред.“ на страница 110
- ➔ „Печатачот чека наредба или е исклучен.“ на страница 110

## Апликацијата или двигателот за печатачот не работат правилно

### Не може да се печати иако е воспоставена врска (Windows)

Имајте ги предвид следниве причини.

#### ■ Не е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson.

##### Решенија

Ако не е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson (EPSON XXXXX), достапните функции се ограничени. Препорачуваме да користите оригинален двигател за печатач Epson.

- ➔ „Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Windows“ на страница 85
- ➔ „Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Mac OS“ на страница 86

#### ■ Има проблем со софтверот или со податоците.

##### Решенија

- Ако печатите голема слика со многу податоци, компјутерот може да нема доволно меморија. Отпечатете ја сликата со пониска резолуција или со помала големина.
- Ако ги пробавте сите решенија и не го решивте проблемот, обидете се да го деинсталирате и повторно да го инсталирате двигателот за печатачот

- ➔ „Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Windows“ на страница 85
- ➔ „Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Mac OS“ на страница 86
- ➔ „Одделно инсталирање на апликациите“ на страница 83

## Има проблем со статусот на печатачот.

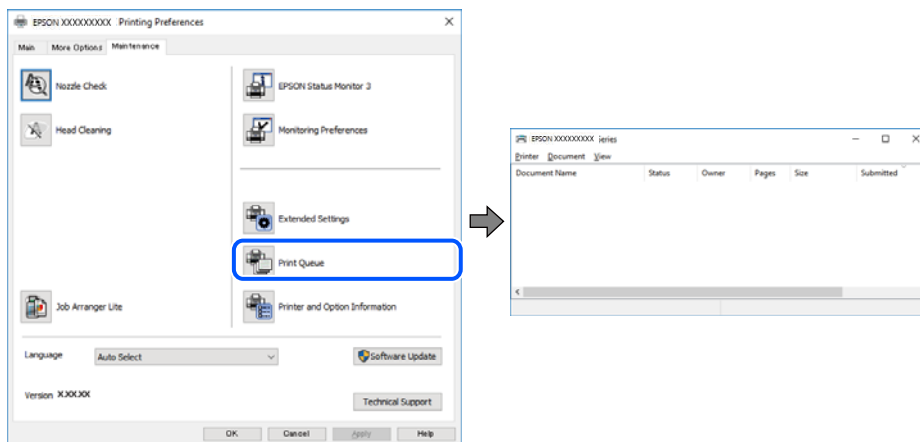
### Решенија

Кликнете на **EPSON Status Monitor 3** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот, а потоа проверете го статусот на печатачот. Ако **EPSON Status Monitor 3** е оневозможено, кликнете **Проширени поставки** во картичката **Одржување**, а потоа изберете **Вклучи EPSON Status Monitor 3**.

## Задача за печатење сè уште чека на ред.

### Решенија

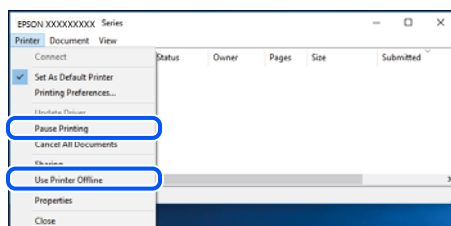
Кликнете на **Ред. за печатење** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот. Ако останат непотребни податоци, изберете **Откажи ги сите документи** од менито **Печатач**.



## Печатачот чека наредба или е исклучен.

### Решенија

Кликнете на **Ред. за печатење** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот. Ако печатачот е исклучен или чека наредба, избришете ја поставката за исклучен или чека наредба во менито **Печатач**.



## Печатачот не е избран како стандарден печатач.

### Решенија

Кликнете со десното копче на иконата за печатач во **Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** (или **Печатачи, Печатачи и факсови**) и кликнете **Поставете како стандарден печатач**.

### Белешка:

Ако има икони за повеќе печатачи, погледнете го следново за да го изберете соодветниот печатач.

Пример)

USB-врска: EPSON XXXX Series

Мрежна врска: EPSON XXXX Series (мрежа)

Ако го инсталирате двигателот за печатачот повеќе пати, може да се создадат копии од двигателот за печатачот. Ако се создадат копии како што се „EPSON XXXX Series (copy 1)“, кликнете со десното копче на иконата за копираниот двигател, а потоа кликнете **Далечински уред**.

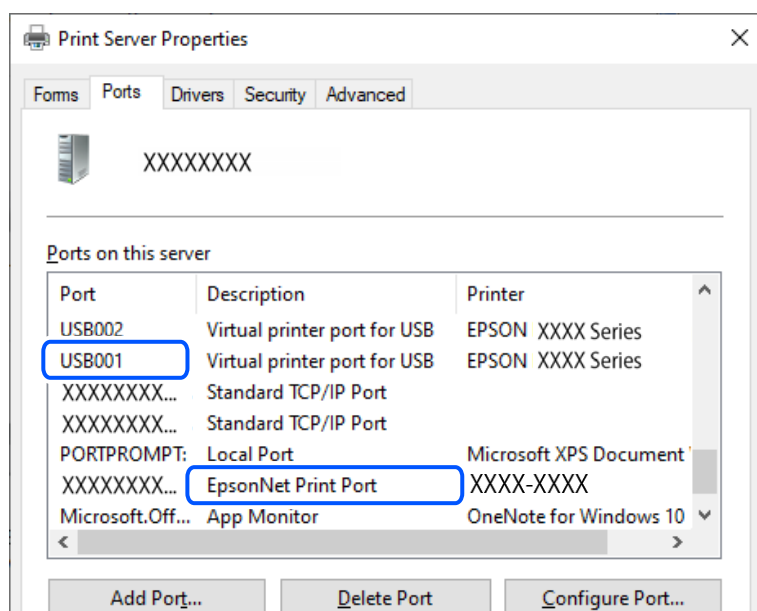
## ■ Портата за печатачот не е правилно поставена.

### Решенија

Кликнете **Ред. за печатење** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот.

Погрижете се портата за печатачот да биде правилно поставена како што е прикажано подолу во **Својства > Порта** од менито **Печатач**.

USB-врска: **USBXXX**, мрежна врска: **EpsonNet Print Port**



## ■ Не може да се печати иако е воспоставена врска (Mac OS)

Имајте ги предвид следниве причини.

## ■ Не е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson.

### Решенија

Ако не е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson (EPSON XXXXX), достапните функции се ограничени. Препорачуваме да користите оригинален двигател за печатач Epson.

➔ „Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Windows“ на страница 85

➔ „Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Mac OS“ на страница 86

## ■ Има проблем со софтверот или со податоците.

### Решенија

- ❑ Ако печатите голема слика со многу податоци, компјутерот може да нема доволно меморија. Отпечатете ја сликата со пониска резолуција или со помала големина.
- ❑ Ако ги пробавте сите решенија и не го решивте проблемот, обидете се да го деинсталирате и повторно да го инсталирате двигателот за печатачот
  - ➔ „Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Windows“ на страница 85
  - ➔ „Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Mac OS“ на страница 86
  - ➔ „Одделно инсталирање на апликациите“ на страница 83

## ■ Има проблем со статусот на печатачот.

### Решенија

- Погрижете се статусот на печатачот да не е **Пауза**.
- Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито **Apple > Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа кликнете двапати на печатачот. Ако печатачот е паузиран, кликнете **Продолжи**.

## Печатачот не може да се поврзе преку USB

Имајте ги предвид следниве причини.

## ■ USB-кабелот не е правилно приклучен во USB-влезот.

### Решенија

Добро поврзете го USB-кабелот со печатачот и компјутерот.

## ■ Има проблем со USB-хабот.

### Решенија

Ако користите USB-хаб, обидете се да го поврзете печатачот директно со компјутерот.

## ■ Има проблем со USB-кабелот или со портата за USB.

### Решенија

Ако USB-кабелот не се препознава, променете ја портата или променете го USB-кабелот.

## Печатачот не може да се поврзе на мрежата

### Главни причини и решенија за проблеми со мрежната врска

Проверете го следново за да видите дали има проблем со работењето или поставките за поврзаниот уред.



## Проверете ја причината за прекилот на мрежната врска на печатачот.

### Решенија

Отпечатете го извештајот за проверка на мрежната врска за да го видите проблемот и да го проверите препорачаното решение.

Погледнете ги следниве поврзани информации за детали за читање на извештајот за проверка на мрежната врска.

#### **Белешка:**

*Ако сакате да проверите повеќе информации за мрежните поставки, отпечатете лист за статус на мрежата.*

➔ „Проверување на статусот на мрежната врска на печатачот (извештај за мрежна врска)“ на страница 90

## Користете го Epson Printer Connection Checker за да ја подобрите врска со компјутерот. (Windows)

### Решенија

Можеби ќе можете да го решите проблемот, во зависност од резултатите од проверката.

1. Кликнете двапати на иконата **Epson Printer Connection Checker** на работната површина.

Epson Printer Connection Checker започнува.

Ако нема икона на работната површина, следете ги начините подолу за да активирате Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Кликнете на копчето за стартување па изберете **Сите апликации > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Кликнете го копчето Старт, па изберете **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

- Windows 7

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **Сите програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Следете ги инструкциите на екранот за да проверите.

#### **Белешка:**

*Ако не се прикажува името на печатачот, инсталирајте оригинален двигател за печатач Epson.*

*„Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Windows“ на страница 85*

Кога ќе го идентификувате проблемот, следете го решението прикажано на екранот.

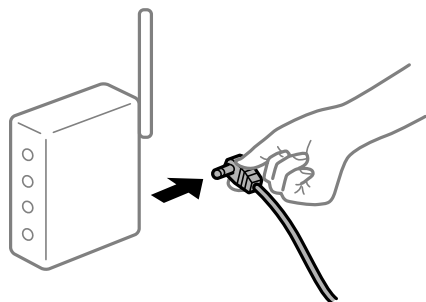
Кога не може да го решите проблемот, проверете го следново според конкретната ситуација.

- ❑ Печатачот не е препознаен преку мрежна врска  
„Проверување на статусот на мрежната врска на печатачот (извештај за мрежна врска)“ на страница 90
- ❑ Печатачот не е препознаен преку USB-врска  
„Печатачот не може да се поврзе преку USB“ на страница 112
- ❑ Печатачот е препознаен, но не може да се врши печатење.  
„Не може да се печати иако е воспоставена врска (Windows)“ на страница 109

## ■ Нешто не е во ред со мрежните уреди за Wi-Fi врска.

### Решенија

Исклучете ги уредите коишто сакате да ги поврзете на мрежата. Почекајте околу 10 секунди, а потоа вклучете ги уредите во следниов редослед: безжичен рутер, компјутер или паметен уред и потоа печатачот. Поместете ги печатачот и компјутерот или паметниот уред поблиску до безжичниот рутер за да ја олесните комуникацијата со радиобранови, а потоа обидете се повторно да ги одредите мрежните поставки.



## ■ Уредите не можат да примаат сигнали од безжичниот рутер бидејќи се премногу раздалечени.

### Решенија

Обидете се со следново ако може да го преместите уредот во околината за поставување. Откако ќе ги приближите компјутерот или паметниот уред и печатачот до безжичниот рутер, исклучете го безжичниот рутер, па повторно вклучете го.

## ■ Кога го менувате безжичниот рутер, поставките не се соодветни за новиот рутер.

### Решенија

Одредете ги поставките за врска повторно, за да бидат соодветни за новиот безжичен рутер.

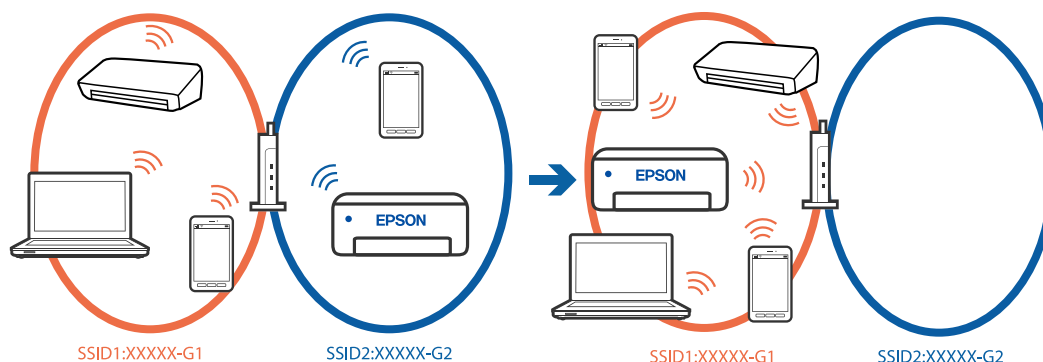
➔ „Ресетирање на мрежната врска“ на страница 87

## ■ SSID поврзани од компјутерот или од паметниот уред и компјутерот се разликуваат.

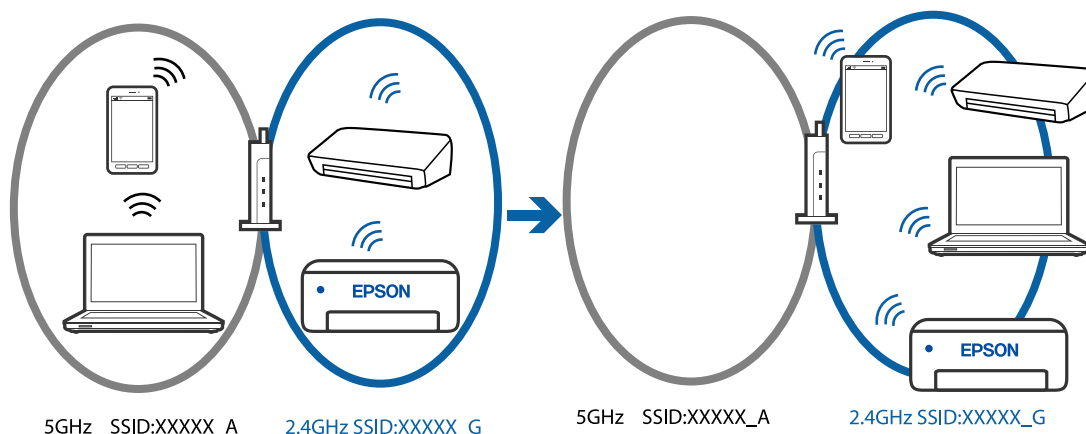
### Решенија

Кога истовремено користите повеќе безжични рутери или кога безжичниот рутер има повеќе SSID и уредите се поврзани со различни SSID, не може да се поврзете со безжичниот рутер.

- Пример за поврзување со различни SSID



- Пример за поврзување со SSID со различен фреквентен опсег



Поврзете ги компјутерот или паметниот уред на истата SSID како и печатачот.

- Проверете ја SSID на којашто е поврзан печатачот така што ќе го отпечатите извештајот за проверка на мрежната врска.
- На сите компјутери и паметни уреди што сакате да ги поврзете со печатачот, проверете го името на Wi-Fi или мрежата на која сте поврзани.
- Ако печатачот и вашиот компјутер или паметен уред се поврзани на различни мрежи, повторно поврзете го уредот со SSID на којашто е поврзан печатачот.

## ■ На безжичниот рутер е достапна функција за одделување за приватност.


### Решенија

Повеќето безжични рутери имаат функција за одделување што ја блокира комуникацијата помеѓу уредите во рамки на истата SSID. Ако не може да се воспостави комуникација меѓу печатачот и компјутерот или паметниот уред дури и ако се поврзани на истата мрежа, оневозможете ја функцијата за одделување на безжичниот рутер. За детали, погледнете во прирачникот испорачан со безжичниот пренасочувач.

## ■ IP-адресата не е правилно доделена.

### Решенија

Ако IP-адресата одредена за печатачот е 169.254.XXX.XXX и маската на подмрежа е 255.255.0.0, IP-адресата може да не биде правилно одредена.

Отпечатете го извештајот за мрежната врска, а потоа проверете ги IP-адресата и подмрежната маска доделени на печатачот. За да го отпечатите извештајот за мрежната врска, притиснете го копчето  на контролниот панел на печатачот.

Рестартирајте го безжичниот насочувач или ресетирајте ги мрежните поставки за печатачот.

➔ „Поставување на статична IP-адреса за печатачот“ на страница 102

## ■ Уредот поврзан со портата USB 3.0 предизвикува радиофреквентни пречки.

### Решенија

Кога поврзувате уред со портата USB 3.0 на Mac, може да настанат радиофреквентни пречки. Ако не може да се поврзете на безжична LAN (Wi-Fi) или ако работењето стане нестабилно, пробајте го следново.

- Поставете го уредот што е поврзан со портата USB 3.0 подалеку од компјутерот.

## ■ Има проблем со мрежните поставки на компјутерот или паметниот уред.

### Решенија

Обидете се да ја отворите која било веб-страница од компјутерот или паметниот уред за да проверите дали мрежните поставки на уредот се точни. Ако не може да отворите веб-страница, има проблем со компјутерот или паметниот уред.

Проверете ја мрежната врска за компјутерот или паметниот уред. За повеќе детали, погледнете ја документацијата приложена со компјутерот или паметниот уред.

## ■ Печатачот е поврзан преку етернет користејќи уреди што поддржуваат IEEE802.3az (енергетски ефикасен етернет).

### Решенија

Кога го поврзувате печатачот преку етернет користејќи уреди што поддржуваат IEEE802.3az (енергетски ефикасен етернет), во зависност од хабот или рутерот што го користите, може да се јават следниве проблеми.

- Врската станува нестабилна, печатачот постојано се поврзува и врската со печатачот постојано се прекинува.
- Не е можно поврзување со печатачот.
- Бавна брзина на комуникацијата.

Следете ги чекорите подолу за да оневозможите IEEE802.3az за печатачот, па да се поврзете.

1. Извадете го кабелот за етернет поврзан со компјутерот и печатачот.
2. Кога IEEE802.3az е овозможен за компјутерот, оневозможете го.  
За повеќе детали, погледнете ја документацијата приложена со компјутерот.
3. Поврзете ги компјутерот и печатачот директно со кабел за етернет.
4. На печатачот, отпечатете извештај за мрежната врска.

„Проверување на статусот на мрежната врска на печатачот (извештај за мрежна врска)“ на страница 90

5. Проверете ја IP-адресата на печатачот во извештајот за мрежната врска.
6. На компјутерот, пристапете до Web Config.
7. Изберете **Log in** и внесете ја лозинката за администратор.  
Вклучете веб-прелистувач, а потоа внесете ја IP-адресата на печатачот.  
[„Апликација за конфигурирање на работата на печатачот \(Web Config\)“ на страница 167](#)
8. Изберете **Network Settings > Wired LAN**.
9. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
10. Кликнете **Next**.
11. Кликнете **OK**.
12. Извадете го кабелот за етернет поврзан со компјутерот и печатачот.
13. Ако сте оневозможиле IEEE802.3az за компјутерот во чекор 2, овозможете го.
14. Поврзете ги каблите за етернет што сте ги извадиле во чекор 1 со компјутерот и печатачот.

Ако проблемот и понатаму се јавува, можно е да го предизвикуваат други уреди, а не печатачот.

## Хартијата не се внесува правилно

### Точки што треба да се проверат

Проверете ги следниве ставки, а потоа обидете се со решенијата според проблемите.

#### ■ Локацијата за инсталирање е несоодветна.

##### Решенија

Ставете го печатачот на рамна површина и ракувајте во препорачаните услови на околината.

➔ [„Спецификации за животната средина“ на страница 173](#)

#### ■ Хартијата што ја користите не е поддржана.

##### Решенија

Користете хартија поддржана од печатачот.

➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 160](#)

➔ [„Недостапни типови хартија“ на страница 163](#)

### ■ Ракувањето со хартијата е несоодветно.

#### Решенија

Следете ги мерките за претпазливост при ракување со хартијата.

➔ „Мерки за претпазливост при ракување со хартијата“ на страница 29

### ■ Во печатачот се внесени премногу листови.

#### Решенија

Не ставајте повеќе од максимално назначениот број листови хартија.

➔ „Достапна хартија и капацитети“ на страница 160

### ■ Хартијата се лизга кога на валјакот се лепи прашина од хартијата.

#### Решенија

Ако хартијата што сте ја користеле досега не се внесува правилно, можеби се залепила прашина од хартијата на валјакот. Исчистете го валјакот.

➔ „Решавање проблеми со внесувањето хартија“ на страница 69

### ■ Не може да се внесе хартија што се користи за првпат.

#### Решенија

Комерцијално достапната хартија може да не се внесува правилно во зависност од карактеристиките на хартијата. Обидете се да печатите со менување на методот за ставање хартија по редослед на касета за хартија 1, касета за хартија 2 и заден отвор за внесување на хартија.

## Хартијата се внесува накосо

Имајте ги предвид следниве причини.

### ■ Хартијата е извиткана.

#### Решенија

Ако хартијата е извиткана или рабовите на хартијата се превиткани, таа може да ја допре главата за печатење и да се внесе под агол.

Поставете ја хартијата на рамна површина за да проверите дали е извиткана. Ако е, израмнете ја.

### ■ Хартијата се внесува неправилно.

#### Решенија

Ставете хартија во правилната насока и повлечете го граничникот до работ на хартијата.

➔ „Ставање хартија во касетата за хартија 1“ на страница 31

➔ „Ставање хартија во касетата за хартија 2“ на страница 34

➔ „Ставање хартија во задниот отвор за внесување на хартија“ на страница 38

## Неколку листови хартија се внесуваат во исто време

Имајте ги предвид следниве причини.

### ■ Хартијата е влажна.

#### Решенија

Ставете нова хартија.

### ■ Листовите хартија се лепат еден за друг поради статичкиот електрицитет.

#### Решенија

Пролистајте ја хартијата пред да ја внесете. Ако хартијата и понатаму не се внесува, внесувајте ги листовите хартија еден по друг.

### ■ Повеќе листови хартија се внесуваат истовремено при рачно двострано печатење.

#### Решенија

Извадете ја хартијата внесена во изворот на хартија пред да ја внесете повторно.

## Хартијата се исфрла од отворот за заден внесувач на хартија без да се отпечати

### ■ Се внесе хартија пред да биде подготвен отворот за задниот внесувач на хартија.

#### Решенија

Најпрво испратете ја задачата за печатење, а потоа ставете хартија кога печатачот ќе ви побара.

## Фиоката за диск се исфрла кога се обидувате да ја ставите

### ■ Дискот не е правилно ставен.

#### Решенија

Ставете го дискот правилно.

➔ [„Ставање и вадење на диск“ на страница 43](#)

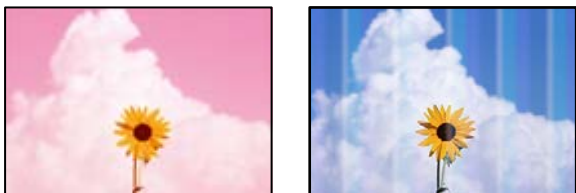
### ■ Фиоката за диск беше вметната пред печатачот да биде подготвен.

#### Решенија

Не вметнувајте ја фиоката за диск додека не добиете таква инструкција. Во спротивно, настанува грешка и фиоката се исфрла.

## Низок квалитет на печатењето

Во отпечатените примероци недостасуваат бои, се појавуваат пруги или неочекувани бои



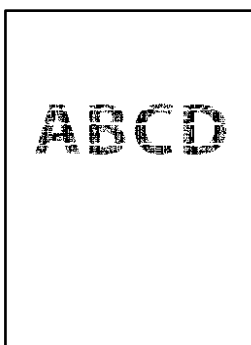
■ Прскалките на главата за печатење можеби се затнати.

### Решенија

Извршете проверка на прскалките за да видите дали прскалките на главата за печатење се затнати. Извршете проверка на прскалките, па исчистете ја главата за печатење ако некои од нејзините прскалки се затнати. Ако не сте го користеле печатачот долго време, прскалките на главата за печатење може да бидат затнати и да не испуштаат капки мастило.

→ „Проверка и чистење на главата за печатење“ на страница 71

## Слаб квалитет на печатењето со црно мастило



■ Прскалките на главата за печатење можеби се затнати.

□ Извршете проверка на прскалките за да видите дали прскалките на главата за печатење се затнати. Извршете проверка на прскалките, па исчистете ја главата за печатење ако некои од нејзините прскалки се затнати. Ако не сте го користеле печатачот долго време, прскалките на главата за печатење може да бидат затнати и да не испуштаат капки мастило.

„Проверка и чистење на главата за печатење“ на страница 71

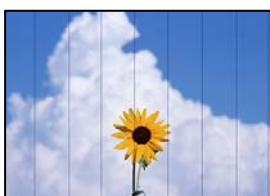


- Ако проблемот не се решава со чистење на главата, може да печатите со мешавина од мастилата во боја од којашто се создава композитна црна боја, така што ќе ги промените следниве поставки во Windows.

Кликнете **Проширени поставки** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот. Ако изберете **Користете мешавина од мастила во боја за да се создаде црна боја**, може да печатите со квалитет на печатење **Стандардно** кога **Вид хартија** е **Обична хартија** или **Плик**.

Имајте предвид дека оваа функција не може да го реши проблемот со затнати прскалки. За да го решите проблемот со затнати прскалки, препорачуваме да контактирате со службата за поддршка на Epson за да се изврши поправка.

## Се појавуваат пруги во боја на интервали од приближно 2.5 cm



Имајте ги предвид следниве причини.

### ■ Поставката за типот на хартијата не е соодветна за внесената хартија.

#### Решенија

Изберете соодветна поставка за тип на хартија за хартијата ставена во печатачот.

### ■ Поставен е низок квалитет на печатењето.

#### Решенија

Кога печатите на обична хартија, печатете користејќи поставка за повисок квалитет.

- Windows

Изберете **Високо** од **Квалитет** на картичката **Главна** на двигателот за печатачот.

- Mac OS

Изберете **Фино** за **Print Quality** од менито **Поставки за печатење** во дијалогот за печатење.

### ■ Положбата на главата за печатење не е порамнета.

#### Решенија

Порамнете ја главата за печатење.

- Windows

Кликнете **Порамн. на главата за печатење** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот.

- Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете на **Опции и производи** > **Услужна програма** > **Отвори ја услужната програма на печатачот** и кликнете на **Print Head Alignment**.

## Матен отпечатен материјал, вертикални пруги или непорамнетост



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Имајте ги предвид следниве причини. Проверете ги причините и следете ги решенијата по редослед од врвот.

### Положбата на главата за печатење не е порамнета.

#### Решенија

Порамнете ја главата за печатење.

#### Windows

Кликнете **Порамн. на главата за печатење** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот.

#### Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете на **Опции и производи** > **Услужна програма** > **Отвори ја услужната програма на печатачот** и кликнете на **Print Head Alignment**.

### Поставката за двонасочно печатење е овозможена.

#### Решенија

Ако квалитетот на печатењето не се подобрува дури и откако ќе ја порамните главата за печатење, оневозможете ја поставката за двонасочно печатење.

Во текот на двонасочното печатење (или печатење со голема брзина), главата за печатење печати додека се движи во двете насоки, па вертикалните линии може да не бидат порамнети. Ако ја оневозможите оваа поставка, брзината на печатење може да се намали, но и да се подобри квалитетот на печатење.

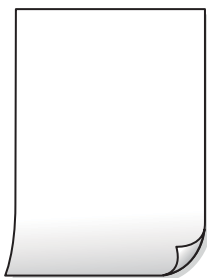
#### Windows

Отштиклирајте **Двонасочно печатење** во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот.

#### Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Опции** (или **Двигател**). Изберете **Off** како поставка за **High Speed Printing**.

## Отпечатениот материјал излегува како празен лист



### ■ Прскалките на главата за печатење можеби се затнати.

#### Решенија

Извршете проверка на прскалките, а потоа извршете Интензивно чистење ако прскалките на главата за печатење се затнати.

➔ „Проверка и чистење на главата за печатење“ на страница 71

➔ „Активирање Интензивно чистење“ на страница 73

### ■ Поставките за печатење и големината на хартијата ставена во печатачот се разликуваат.

#### Решенија

Променете ги поставките за печатење согласно големината на хартијата ставена во печатачот. Во печатачот ставете хартија што соодветствува со поставките за печатење.

### ■ Повеќе листови хартија се внесуваат истовремено во печатачот.

#### Решенија

Погледнете го следново за да спречите истовремено внесување на повеќе листови хартија во печатачот.

➔ „Неколку листови хартија се внесуваат во исто време“ на страница 119

## Отпечатено под агол



## ■ Хартијата е извиткана.

### Решенија

Ако хартијата е извиткана или рабовите на хартијата се превиткани, таа може да ја допре главата за печатење и да се внесе под агол.

Поставете ја хартијата на рамна површина за да проверите дали е извиткана. Ако е, израмнете ја.

## ■ Хартијата се внесува неправилно.

### Решенија

Ставете хартија во правилната насока и повлечете го граничникот до работ на хартијата.

- ➔ „Ставање хартија во касетата за хартија 1“ на страница 31
- ➔ „Ставање хартија во касетата за хартија 2“ на страница 34
- ➔ „Ставање хартија во задниот отвор за внесување на хартија“ на страница 38

## Хартијата е замачкана или изгребана



Имајте ги предвид следниве причини.

## ■ Хартијата се внесува неправилно.

### Решенија

Кога се појавуваат хоризонтални пруги (под прав агол со насоката на печатење) или кога горниот или долниот дел на хартијата е замачкан, ставете хартија во правилната насока и повлечете ги граничните до рабовите на хартијата.

- ➔ „Ставање хартија во касетата за хартија 1“ на страница 31
- ➔ „Ставање хартија во касетата за хартија 2“ на страница 34
- ➔ „Ставање хартија во задниот отвор за внесување на хартија“ на страница 38

## ■ Патеката за хартијата е замачкана.

### Решенија

Кога се појавуваат вертикални пруги (хоризонтално од насоката на печатење) или кога хартијата е замачкана, исчистете ја патеката за хартијата.

- ➔ „Чистење на патеката за хартија“ на страница 76

## ■ Хартијата е извиткана.

### Решенија

Поставете ја хартијата на рамна површина за да проверите дали е извиткана. Ако е, израмнете ја.

## Главата за печатење ја трие површината на хартијата.

### Решенија

Кога печатите на дебела хартија, главата за печатење е во близина на површината за печатење и хартијата може да се изгребе. Во овој случај, овозможете ја поставката за намалување на гребењето. Ако ја овозможите оваа поставка, квалитетот или брзината на печатењето може да се намалат.

#### Windows

Кликнете **Проширени поставки** на картичката **Одржување** од двигателот за печатачот, а потоа изберете **Дебела хартија и пликови**.

#### Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Опции** (или **Двигател**). Изберете **Он** како поставка за **Thick paper and envelopes**.

## Задната страна на хартијата беше отпечатена пред да се исуши веќе отпечатената страна.

### Решенија

Кога рачно печатите двострано, внимавајте мастилото да е сосема суво пред повторно да ја ставите хартијата.

## Отпечатените фотографии се лепливи



## Печатењето беше извршено на погрешната страна од фотографската хартија.

### Решенија

Погрижете се да печатите на страната за печатење. Кога печатите на погрешната страна од фотографската хартија, треба да ја исчистите патеката за хартијата.

➔ [„Чистење на патеката за хартија“ на страница 76](#)

## Сликите или фотографиите се печатат во неочекувани бои



Имајте ги предвид следниве причини.

## ■ Прскалките на главата за печатење можеби се затнати.

### Решенија

Извршете проверка на прскалките за да видите дали прскалките на главата за печатење се затнати. Извршете проверка на прскалките, па исчистете ја главата за печатење ако некои од нејзините прскалки се затнати. Ако не сте го користеле печатачот долго време, прскалките на главата за печатење може да бидат затнати и да не испуштаат капки мастило.

→ „Проверка и чистење на главата за печатење“ на страница 71

## ■ Применето е коригирање на боите.

### Решенија

Кога печатите од двигателот за печатачот за Windows, поставката за автоматско приспособување фотографии на Epson се применува стандардно, во зависност од типот на хартијата. Обидете се да ја промените поставката.

Во картичката **Повеќе опции**, изберете **Прилагодено** во **Корекција на боите**, а потоа кликнете **Напредно**. Променете ја поставката за **Корекција на сцена** од **Автоматски** на која било друга опција. Ако менувањето на поставката не функционира, користете го кој било метод за коригирање на боите различен од **PhotoEnhance** во **Управување со бои**.

→ „Приспособување на боите за печатење“ на страница 63

## Боите во отпечатениот примерок се разликуваат од оние на екранот



## ■ Својствата на боите за уредот со екран што го користите не се правилно приспособени.

### Решенија

Уредите за прикажување како на пример екраните на компјутерите, имаат сопствени својства за приказ. Ако приказот не е балансиран, сликата не се прикажува со правилна осветленост и бои. Приспособете ги својствата на уредот. Потоа, направете го следново.

#### Windows

Пристапете до прозорецот за двигателот за печатачот, изберете **Прилагодено** како поставка за **Корекција на боите** во картичката **Повеќе опции**, а потоа кликнете **Напредно**. Изберете **EPSON Стандардно** како поставка за **Режим во боја**.

Mac OS

Отворете го полето за печатење. Изберете **Color Options** од појавното мени и кликнете на стрелката веднаш до **Напредни поставки**. Изберете **EPSON Стандардно** како поставка за **Mode**.

■ **Уредот со екран рефлектира надворешна светлина.**

**Решенија**

Избегнувајте директна сончева светлина и проверете ја сликата на место со соодветна осветленост.

■ **Уредот со екран има висока резолуција.**

**Решенија**

Боите може да се разликуваат од она што го гледате на паметните уреди, како на пример на паметни телефони или на таблети со екрани со висока резолуција.

■ **Уредот со екран и печатачот имаат различен процес за создавање бои.**

**Решенија**

Боите на екранот не се идентични со оние на хартијата, бидејќи уредот со екран и печатачот имаат различен процес за создавање бои. Приспособете ги својствата на боите за да добиете идентични бои.

## Не може да се печати без маргини



■ **Во поставките за печатење не е одредена поставка за печатење без рамки.**

**Решенија**

Во поставките за печатење одредете поставка за печатење без рамки. Ако изберете тип хартија што не поддржува печатење без рамки, не може да изберете **Без рамки**. Изберете тип хартија што поддржува печатење без рамки.

Windows

Изберете **Без рамки** во картичката **Главна** на двигателот за печатачот.

Mac OS

Изберете големина на хартија за печатење без рамки од **Голем.на харт..**

➔ [„Хартија за печатење без рамки“ на страница 162](#)

## Рабовите на сликата се исечени при печатење без рамки



■ **Бидејќи сликата е малку зголемена, излезената област е исечена.**

### Решенија

Изберете поставка со помало зголемување.

#### Windows

Кликнете **Поставки** до полето за избор **Без рамки** во картичката **Главна** на двигателот за печатачот, а потоа променете ги поставките.

#### Mac OS

Променете ја поставката за **Проширување** од менито **Поставки за печатење** на дијалогот за печатење.

■ **Соодносот ширина/висина на податоците за сликата и на големината на хартијата се разликува.**

### Решенија

Ако соодносот ширина/висина на податоците за сликата и на големината на хартијата се разликува, долгата страна на сликата се крати ако се протега преку долгата страна на хартијата.

**Положбата, големината или маргините на отпечатениот примерок се несоодветни**



Имајте ги предвид следниве причини.

■ **Хартијата се внесува неправилно.**

### Решенија

Ставете хартија во правилната насока и повлечете го граничникот до работ на хартијата.

➔ „Ставање хартија во касетата за хартија 1“ на страница 31

➔ „Ставање хартија во касетата за хартија 2“ на страница 34

➔ „Ставање хартија во задниот отвор за внесување на хартија“ на страница 38





■ **Во поставките за печатење е одредено сликата да се преврти хоризонтално.**

**Решенија**

Исклучете ги сите поставувања за огледална слика во двигателот за печатачот или во апликацијата.

Windows

Отштиклирајте **Огледална слика** во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот.

Mac OS

Избришете ја **Mirror Image** од менито **Поставки за печатење** во дијалогот за печатење.

## Мозаични ефекти на исписите



■ **Се отпечатија слики или фотографии со ниска резолуција.**

**Решенија**

Кога печатите слики или фотографии, печатете со податоци со висока резолуција.

Сликите на веб-локациите често се со мала резолуција иако изгледаат доволно добро на екранот, па квалитетот на печатењето може да се намали.

---

## Не може да се избере тип на хартија или извор на хартија во двигателот за печатачот

### Не е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson.

Ако не е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson (EPSON XXXXX), достапните функции се ограничени. Препорачуваме да користите оригинален двигател за печатач Epson.

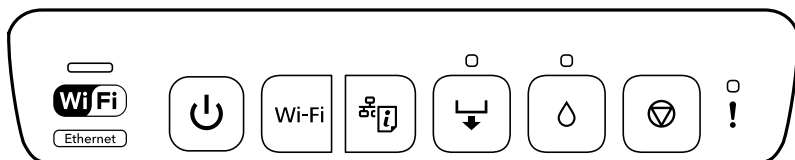
**Поврзани информации**

➔ [„Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Windows“ на страница 85](#)

➔ [„Проверување дали е инсталиран оригинален двигател за печатач Epson — Mac OS“ на страница 86](#)

## Проверка на светлата и статусот на печатачот

Светлата на контролната табла го покажуваат статусот на печатачот.



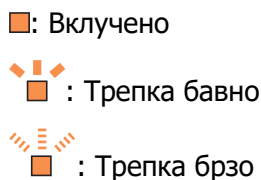
### Нормален статус







Светло	Статус
	<p>Печатачот е поврзан со безжична (Wi-Fi) мрежа или етернет Ако печатачот е истовремено поврзан со Wi-Fi и жична LAN, жичната LAN-врска има приоритет.</p>
	<p>Печатачот е поврзан со мрежа во Wi-Fi Direct (едноставна AP) режим.</p>
	<p>Печатачот е поврзан преку USB.</p>



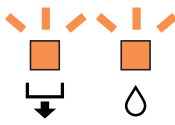


### Статус на грешка

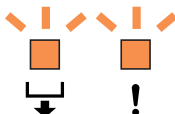
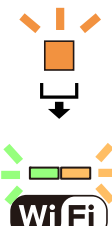


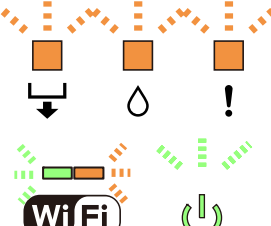
Кога ќе се јави грешка, светлото се вклучува или трепка. Детали за грешката се прикажани на екранот на компјутерот.



Светло	Статус	Решенија
	Капакот за печатачот е отворен.	Затворете го капакот за печатачот.

Светло	Статус	Решенија
	Излезната фиока не е извлечена.	Целосно извлечете ја излезната фиока.
	Не е ставена хартија или во исто време е внесен повеќе од еден лист.	Ставете хартија во касетата за хартија 1 или 2, а потоа притиснете го копчето  .
	Може да печатите од задниот отвор за внесување на хартија.	Ставете еден лист хартија, а потоа притиснете го копчето  .
	Може да ја вметнете фиоката за диск.	Ставете ја фиоката за диск, а потоа притиснете го копчето  .
	Фиоката за диск не е вметната правилно.	Проверете ја насоката и предната/задната страна на фиоката за диск, ставете ја повторно, а потоа притиснете го копчето  .
	Хартијата не е ставена правилно во задниот отвор за внесување на хартија или дошло до заглавување на хартијата.	Извадете ја заглавената хартија. Правилно ставете еден лист хартија во задниот отвор за внесување на хартија, а потоа притиснете го копчето  .
	Податоците за печатење се испратени од неподдржан двигател за печатачот.	Притиснете го копчето  за да го запрете печатењето.
	Хартијата се исфрла бидејќи е вметната предалеку во задниот отвор за внесување на хартија.	Правилно ставете ја хартијата во задниот отвор за внесување на хартија, а потоа притиснете го копчето  .
	Не е ставен диск или ставен е неподдржан диск.	Правилно ставете го дискот, а потоа притиснете го копчето  .
	Хартијата е заглавена.	Извадете ја заглавената хартија, а потоа притиснете го копчето  .

Светло	Статус	Решенија
	Касетата за мастило е потрошена или нема доволно мастило во касетата за да се полни со мастило.	Заменете со нова касета за мастило. <a href="#">„Заменување на касетите со мастило (кога светлото за мастило е вклучено или светка)“ на страница 145</a>
	Не е инсталирана касета за мастило.	
	Касетата за мастило не се препознава, дури и кога ќе инсталирате нова касета за мастило.	Повторно инсталирајте ја касетата за мастило.
	Не може да се изврши интензивно чистење бидејќи касетата за мастило е речиси потрошена.	Притиснете го копчето  за да ја отстраните грешката. За да извршите интензивно чистење, заменете со нова касета за мастило.  Погледнете го следново за веднаш да ја замените касетата за мастило.  <a href="#">„Заменување на касетите со мастило (кога светлото за мастило е вклучено или светка)“ на страница 145</a>
	Касетата за мастило е речиси потрошена. Може да печатите додека светлото  не се вклучи.	Подгответе нова касета за мастило. Можете да ги проверите нивоата на мастилото од компјутерот.  Погледнете го следново за веднаш да ја замените касетата за мастило.  <a href="#">„Заменување на касетите со мастило (кога светлото за мастило е вклучено или светка)“ на страница 145</a>
	Истовремено трепкање: Перничето за мастило се приближува или е на крајот на својот работен век.	Треба да го замените перничето за мастило.  Контактирајте со Epson или со овластена сервисна служба на Epson за да го замените перничето за мастило*. Не е дел што корисникот може да го сервисира.  Кога на компјутерот ќе се прикаже порака дека може да продолжите со печатење, притиснете го копчето  за да продолжите со печатењето. Показните светла за грешка престануваат да трепкаат привремено, но ќе продолжат да трепкаат во редовни интервали додека не се замени перничето за мастило.
	Истовремено трепкање: Не може да се изврши интензивно чистење бидејќи перничето за мастило се приближува до крајот на својот работен век.	Притиснете го копчето  за да ја отстраните грешката. За да извршите интензивно чистење, треба да го замените перничето за мастило. Контактирајте со службата за техничка поддршка на Epson.

Светло	Статус	Решенија
	Поврзан е неподдржан уред со USB-портата за надворешен интерфејс.	Поврзете уред, како што е дигитална камера што поддржува PictBridge, со USB-портата за надворешен интерфејс.
	Поврзан е USB-разделник со USB-портата за надворешен интерфејс.	USB-портата за надворешен интерфејс не поддржува USB-разделници. Директно поврзете USB-кабел.
	Уредот поврзан со USB-портата за надворешен интерфејс не реагира.	Поврзете уред, како што е дигитална камера што поддржува PictBridge, со USB-портата за надворешен интерфејс. Проверете дали поврзаниот уред работи нормално, на пр. дали има батерија.
	Поврзан е USB-кабел со USB-портата за надворешен интерфејс при поврзување на PictBridge преку мрежа.	Извадете го USB-кабелот од USB-портата за надворешен интерфејс.
	Се појави грешка при поврзувањето со Wi-Fi мрежа.	<p>Имајте ги предвид следниве точки за повторно да поставите Wi-Fi мрежа.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Поставете ја точката за пристап до Wi-Fi на режим на поставување Wi-Fi.</li> <li><input type="checkbox"/> Скратете го растојанието помеѓу точката за пристап до Wi-Fi и печатачот на 3 метри, а потоа обидете се повторно.</li> </ul>
	Се појави безбедносна грешка при поврзувањето со Wi-Fi мрежа.	Друг уред од Wi-Fi мрежата може истовремено да се поврзува на Wi-Fi мрежата. Обидете се повторно подоцна.
	Се појави грешка на печатачот.	<p>Исклучете го печатачот, проверете дали има заглавена хартија во печатачот, па повторно вклучете го.</p> <p>Ако грешката не е отстранета, контактирајте со службата за поддршка на Epson.</p>
	Ажурирањето на фирмверот не успеа (режим за поправање).	<p>Следете ги чекорите подолу за повторно да се обидете да го ажурирате фирмверот.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Поврзете го компјутерот со печатачот со USB-кабел.</li> <li>2. Посетете ја веб-локацијата на локалното претставништво на Epson за да го преземете најновиот фирмвер и да започнете со инсталација.</li> </ol> <p>Погледнете ги упатствата на страницата за преземање за повеќе детали.</p>

\* Во некои циклуси од печатењето може да се собере многу мало количество вишок мастило во перничето за мастило. За да се спречи протекување мастило од перничето, печатачот е

конструиран да го прекине печатењето кога перничето ќе ја достигне својата граница. Дали и колку често ова ќе треба да се направи зависи од бројот на отпечатени страници на печатачот, видот на материјалот за печатење и бројот на циклуси на чистење на печатачот. Потребата да се замени перничето не значи дека печатачот престанал да работи, согласно неговите спецификации. Печатачот ќе ве извести кога треба да се замени перничето, а тоа треба да го направи само овластена сервисна служба на Epson. Со гаранцијата на Epson не се покриваат трошоците за оваа замена.

## Хартијата се заглавува

Проверете ја грешката прикажана на контролната табла и следете ги инструкциите за вадење на заглавената хартија, вклучувајќи ги и искинатите парчиња. Потоа избришете ја грешката.

 **Внимание:**

*Никогаш не допирајте ги копчињата на контролната табла додека дланката ви е во печатачот. Ако печатачот започне да работи, може да ве повреди. Внимавајте да не ги допирате извлечените делови за да избегнете повреда.*

 **Важно:**

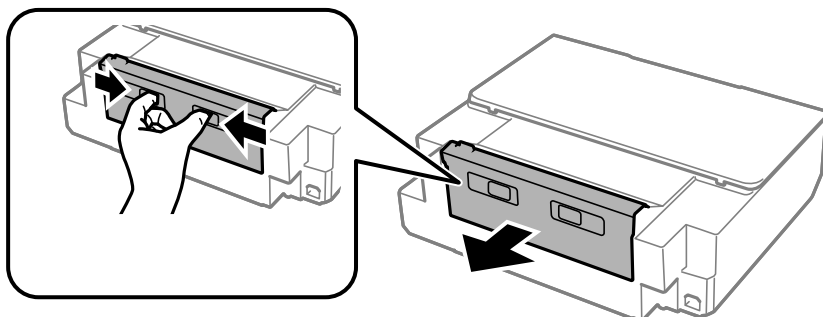
*Внимателно извадете ја заглавената хартија. Ако ја вадите хартијата со прекумерна сила, може да го оштетите печатачот.*

## Вадење заглавена хартија

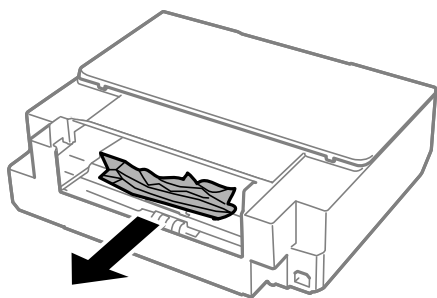
 **Внимание:**

*Никогаш не допирајте ги копчињата на контролната табла додека дланката ви е во печатачот. Ако печатачот започне да работи, може да ве повреди. Внимавајте да не ги допирате извлечените делови за да избегнете повреда.*

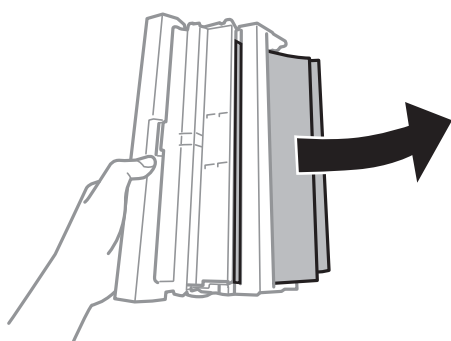
1. Извадете го заден капак.



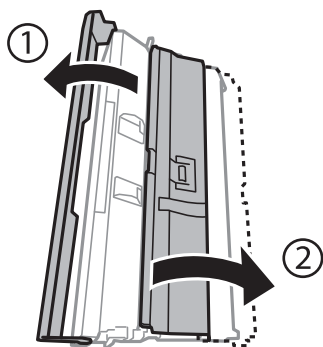
2. Извадете ја заглавената хартија.



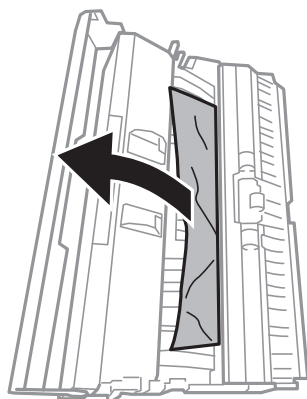
3. Отстранете ја заглавената хартија од заден капак.



4. Отворете го капакот на заден капак.

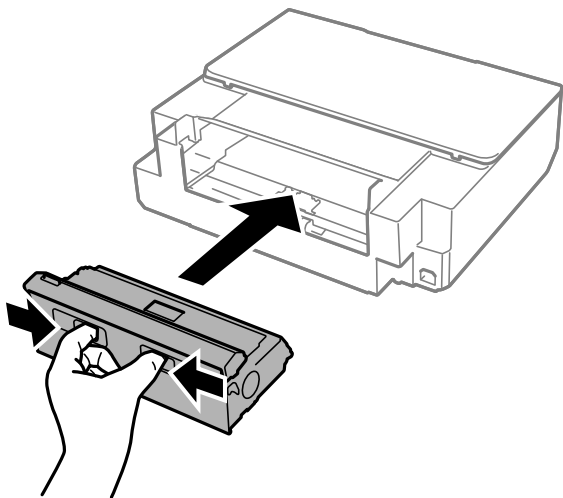


5. Извадете ја заглавената хартија.

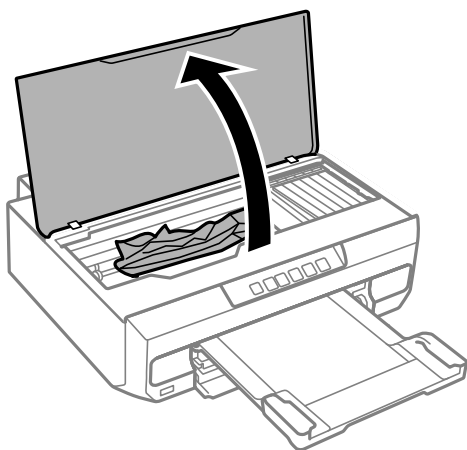




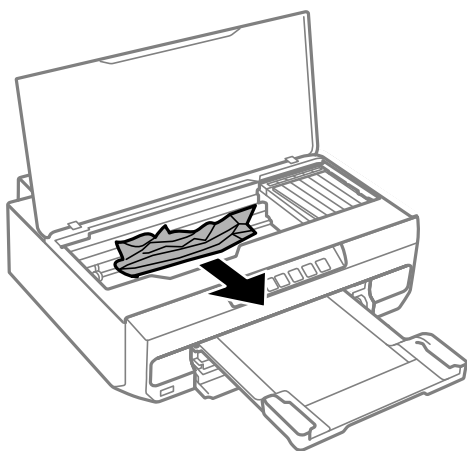
6. Затворете го капакот на заден капак, а потоа вметнете го заден капак во печатачот.



7. Отворете го капакот за печатачот.

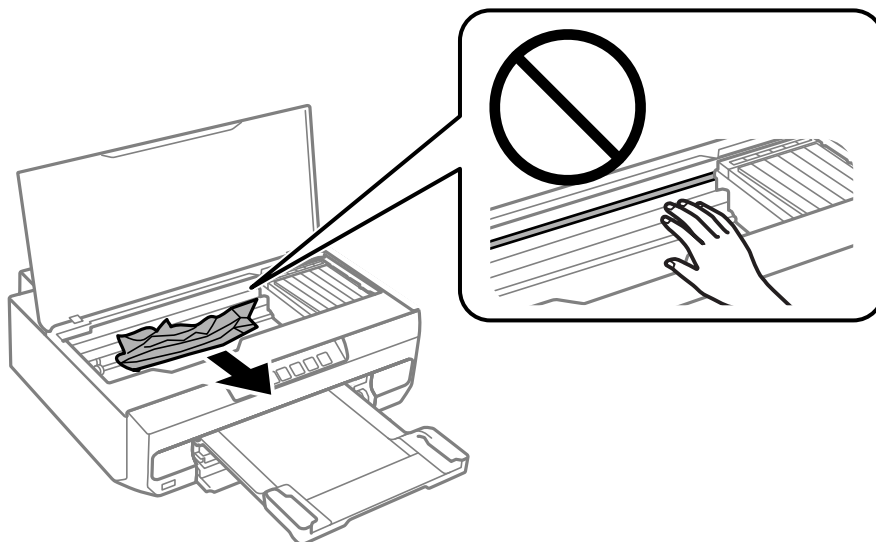


8. Извадете ја заглавената хартија.

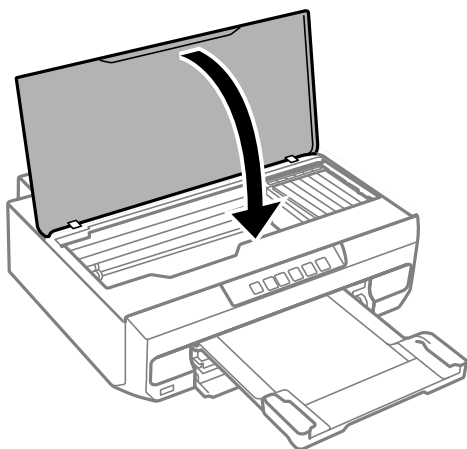


**!** **Важно:**

Не допирајте ги белиот плоснат кабел и просирната фолија во внатрешноста на печатачот. Така може да предизвикате дефект.

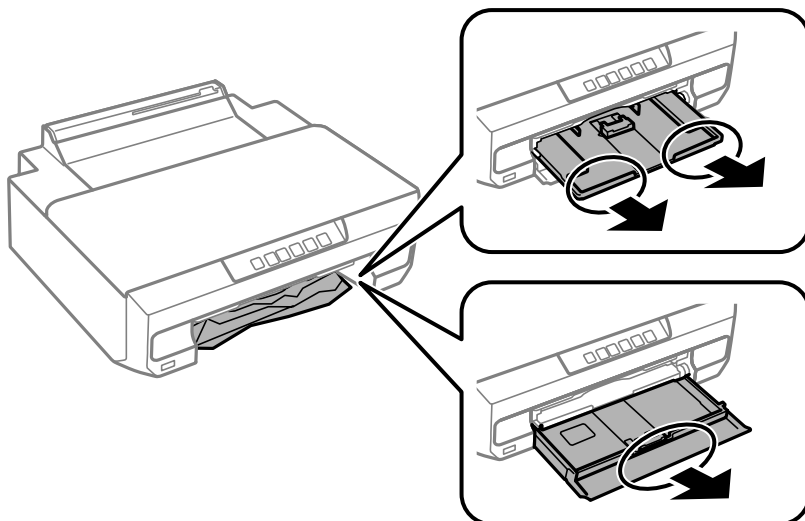


9. Затворете го капакот за печатачот.

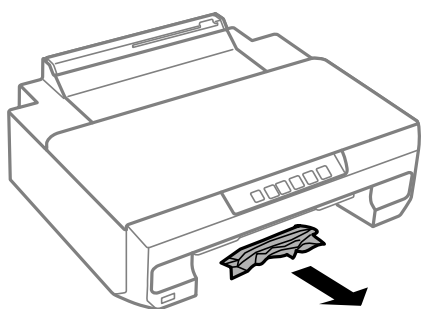


10. Затворете ја излезната фиока.

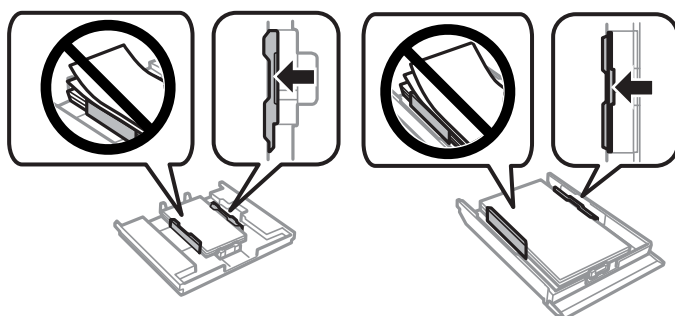
11. Извлечете ја касета за хартија.



12. Извадете ја заглавената хартија.



13. Порамнете ги рабовите на хартијата и повлечете ги границиците до рабовите на хартијата.



14. Вметнете касета за хартија во печатачот.

## Спречување заглавување на хартијата

Проверете го следново ако често доаѓа до заглавување на хартијата.

❑ Ставете го печатачот на рамна површина и ракувајте во препорачаните услови на околината.

[„Спецификации за животната средина“ на страница 173](#)

- Користете ја хартијата поддржана од овој печатач.  
[„Достапна хартија и капацитети“ на страница 160](#)
- Следете ги мерките за претпазливост при ракување со хартијата.  
[„Мерки за претпазливост при ракување со хартијата“ на страница 29](#)
- Ставете хартија во правилната насока и повлечете го граничникот до работ на хартијата.  
[„Ставање хартија во касетата за хартија 1“ на страница 31](#)  
[„Ставање хартија во касетата за хартија 2“ на страница 34](#)  
[„Ставање хартија во задниот отвор за внесување на хартија“ на страница 38](#)
- Не ставајте повеќе од максимално назначениот број листови хартија.
- Ставајте лист по лист ако сте ставиле неколку листови хартија.
- Погрижете се поставките за големината и типот на хартијата да одговараат на конкретната големина и типот на хартијата ставена во печатачот.  
[„Список со типови хартија“ на страница 30](#)
- Исчистете го валјакот во внатрешноста на печатачот.  
[„Решавање проблеми со внесувањето хартија“ на страница 69](#)

---

## **Време е да ги замените касетите со мастило**

### **Мерки на претпазливост при ракување со касетите со мастило**

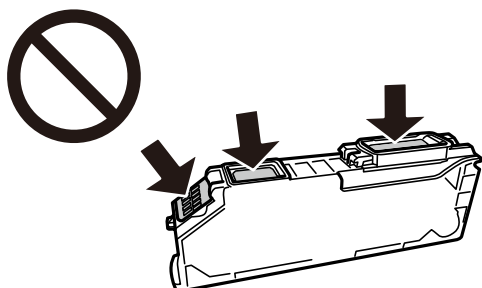
#### **Мерки на претпазливост при складирање мастило**

- Не изложувајте ги касетите со мастило на директна сончева светлина.
- Не чувајте ги касетите со мастило на високи или екстремно ниски температури.
- За најдобри резултати, Epson препорачува да ги искористите касетите со мастило пред да им истече рокот за употреба отпечатен на пакувањето, а најдоцна шест месеци по отворањето на пакувањето.
- За најдобри резултати, чувајте ги пакувањата на касетите со мастило со дното надолу.
- Откако ќе ја земете касетата за мастило од ладно место за чување, почекајте да се загрее на собна температура најмалку три часа пред употреба.
- Не отворајте го пакувањето на касетата со мастило додека не сте подготвени да ја инсталирате во печатачот. Касетата со мастило е спакувана вакуумски за да се одржи сигурноста. Ако оставите касета распакувана подолго време пред да ја употребите, може да не биде возможно нормално печатење.

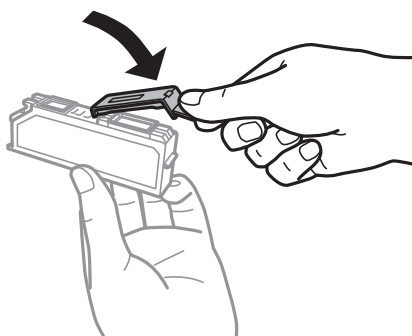
#### **Мерки на претпазливост при менување касети со мастило**

- Не протресувајте ги касетите откако ќе го отворите пакувањето затоа што може да протечат.

- ❑ Не допирајте ги деловите прикажани на илустрацијата. Тоа може да влијае врз нормалното работење и печатење.



- ❑ Ставете ги сите касети за мастило, инаку не можете да печатите.
- ❑ Не заменувајте ги касетите со мастило кога е исклучено напојувањето. Не движете ја главата за печатење со рака, инаку може да го оштетите печатачот.
- ❑ Откако ќе инсталирате касета со мастило, светлото за напојување продолжува да трепка додека печатачот полни мастило. Не исклучувајте го печатачот за време на полнењето со мастило. Ако полнењето со мастило е нецелосно, може да не биде можно печатење.
- ❑ Не оставајте го печатачот со отстранети касети за мастило и не исклучувајте го печатачот за време на замена на касетите. Во спротивно, преостанатото мастило во прскалките на главата за печатење ќе се исуши и може да не биде можно печатење.
- ❑ Внимавајте да не дозволите прав или нешто друго да навлезе во држачот за касети со мастило. Туѓи материи во држачот може сериозно да ги влошат резултатите на печатењето или да го оневозможат. Ако навлезе нешто во држачот, отстранете го внимателно.
- ❑ Ако ја извадите касетата од печатачот за подоцнежна употреба или за да ја фрлите, внимавајте да го вратите капачето на отворот за довод на мастило на касетата за да спречите сушење на мастилото или за да не се замачкаат околните области со мастило.



- ❑ Ако ја отстраните касетата за мастило од печатачот за подоцнежна употреба, Epson препорачува да ја користите што е можно побргу.
- ❑ Печатачот користи касети со мастило опремени со зелен чип што ги следи информациите како количеството преостанато мастило за секоја касета. Тоа значи дека дури и кога касетата ќе се извади од печатачот пред да се потроши, уште може да ја користите касетата откако ќе ја вратите во печатачот. Меѓутоа, кога враќате касета, може да се потроши дел од мастилото за да се обезбедат перформансите на печатачот.
- ❑ За максимална ефикасност на мастилото, вадете ги касетите со мастило само кога сте подготвени да ги замените. Касетите со мастило со малку мастило може да не се употребат кога ќе се вратат.

- ❑ За печатење со првокласен квалитет и за да ја заштитите главата за печатење, во касетите останува различна количина мастило како резерва кога вашиот печатач покажува дека треба да се замени касетата за мастило. Наведените страници што може да се испечатат не ја вклучуваат резервата.
- ❑ Не расклопувајте ја или не преправајте ја касетата за мастило, зашто во спротивно можеби не ќе можете да печатите нормално.
- ❑ Не можете да ги користите касетите доставени со печатачот како касети за замена.
- ❑ Заменете ги касетите една по друга најбргу што можете. Ако замените две или повеќе касети одеднаш или замената трае подолго, ќе се потроши одредено мастило за да се гарантира функционирањето на печатачот. Не оставајте го печатачот со извадени касети со мастило.

### Потрошувачка на мастило

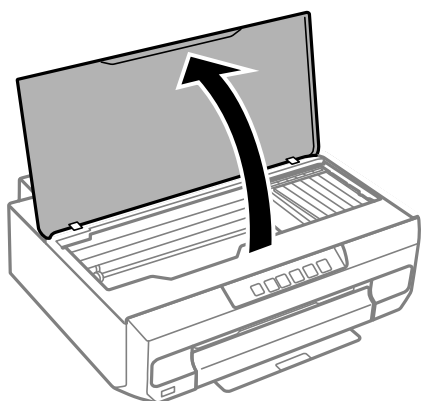
- ❑ За да се одржат оптимални перформанси на главата за печатење, дел од мастилото се троши од сите касети при постапките за одржување. Исто така, може да се троши мастило и кога ги заменуваат касетите со мастило или кога го вклучувате печатачот.
- ❑ Кога печатите еднобојно или во сиви тонови, може да се користат мастилата во боја наместо црното мастило во зависност од видот хартија или поставките за квалитет на печатењето. Причината е што се користи мешавина на мастилата во боја за да се добие црна боја.
- ❑ Мастилото во касетите за мастило, испорачани со Вашиот печатач, делумно се користи при почетното поставување. За да се произведат висококвалитетни отпечатоци, главата за печатење на печатачот се полни целосно со мастило. При овој првичен процес се троши одредена количина мастило и затоа со овие касети можеби ќе отпечатите помалку страници во споредба со наредните касети за мастило.
- ❑ Наведените количини може да се разликуваат во зависност од сликите што ги печатите, типот хартија што го користите, зачестеноста на печатење и надворешните услови, како што е температурата.

## Заменување на касетите со мастило (кога светлото за мастило е исклучено)

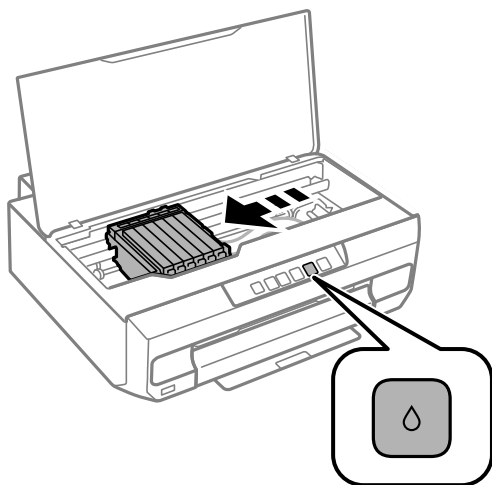
### **Внимание:**


*Внимавајте да не ви се фатат раката или прстите кога го отворате или затворате капакот за документи. Во спротивно, може да се повредите.*

1. Отворете го капакот за печатачот.



2. Задржете го копчето  во рок од 10 секунди.



Притиснете го копчето .

Држачот на касетата за мастило се поместува до иконата . Не може да ги замените касетите во оваа позиција.

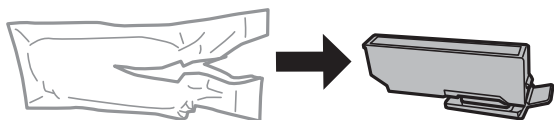
Повторно притиснете го копчето .

Држачот на касетите со мастило се поместува до позицијата за замена.

**Белешка:**

*За да ја откажете замената на касети со мастило, оставете ги внатре и исклучете го печатачот.*

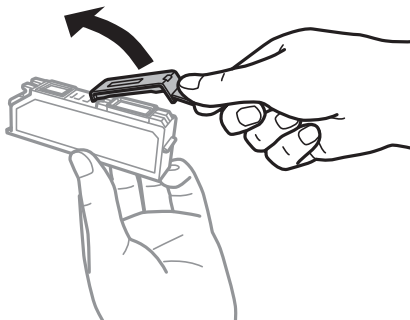
3. Земете ја новата касета со мастило од пакувањето.



**! Важно:**

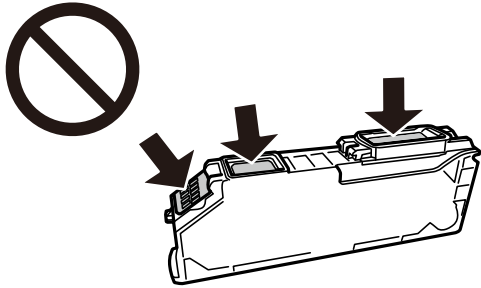
*Не протресувајте ги касетите откако ќе го отворите пакувањето затоа што може да протечат.*

4. Подигнете го капачето на касетата со мастило и извадете го.

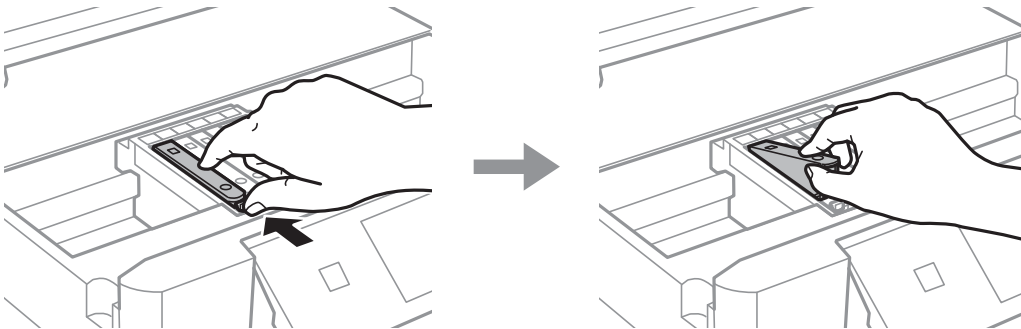


**!** **Важно:**

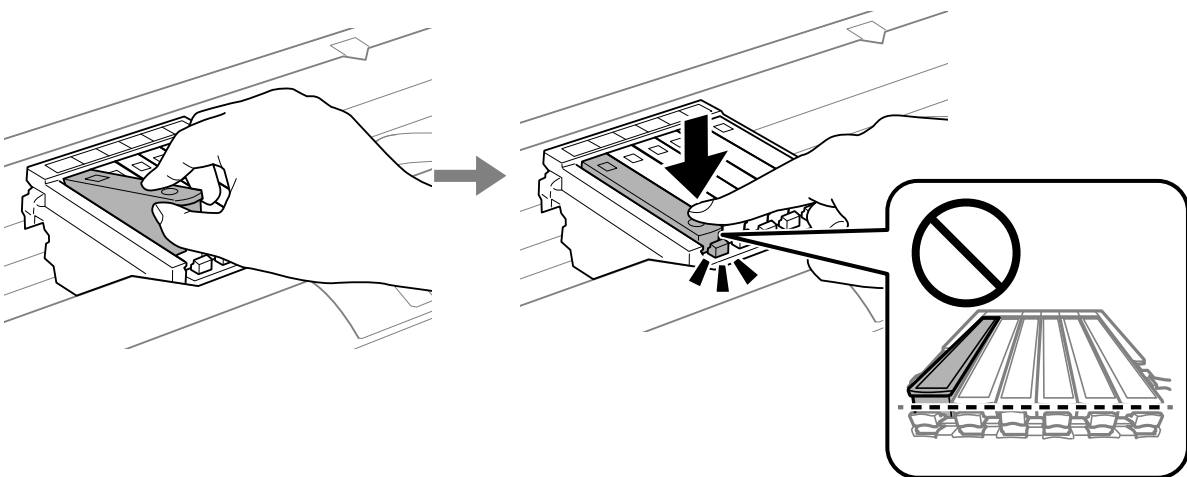
Не допирајте ги деловите прикажани на илустрацијата. Тоа може да влијае врз нормалното работење и печатење.



5. Притиснете ја картичката за да ја извадите касетата со мастило и подигнете ја дијагонално за да ја извадите.

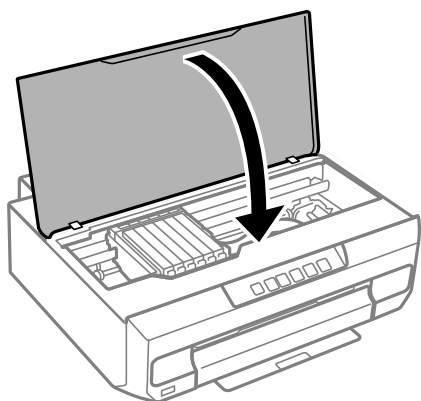


6. Вметнете ја новата касета со мастило дијагонално од горната страна и нежно турнете ја. Ќе слушнете „кликнување“ кога е правилно вметната.





7. Затворете го капакот за печатачот.




8. Притиснете го копчето .

Започнува полнењето со мастило.

 **Важно:**

*Откако ќе ја инсталирате касетата со мастило, светлото за напојување и за мастило продолжува да трепка додека печатачот полни мастило. Не исклучувајте го печатачот за време на полнењето со мастило. Полнењето трае околу две минути. Ако полнењето со мастило не е завршено, можеби нема да може да печатите.*

**Белешка:**

*Ако светлото  не се исклучува, обидете се да ја извадите и повторно да ја вметнете касетата со мастило.*

**Поврзани информации**

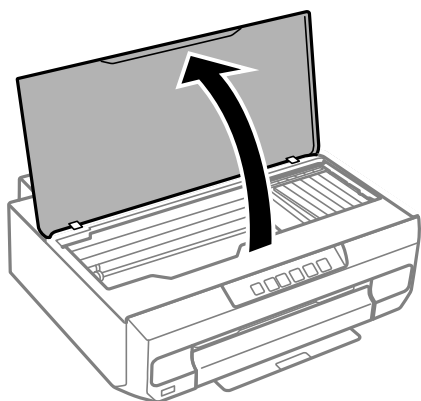
- ➔ „Мерки на претпазливост при ракување со касетите со мастило“ на страница 140
- ➔ „Кодови за касетите со мастило“ на страница 164

## Заменување на касетите со мастило (кога светлото за мастило е вклучено или светка)

 **Внимание:**




*Внимавајте да не ви се фатат раката или прстите кога го отворате или затворате капакот за документи. Во спротивно, може да се повредите.*

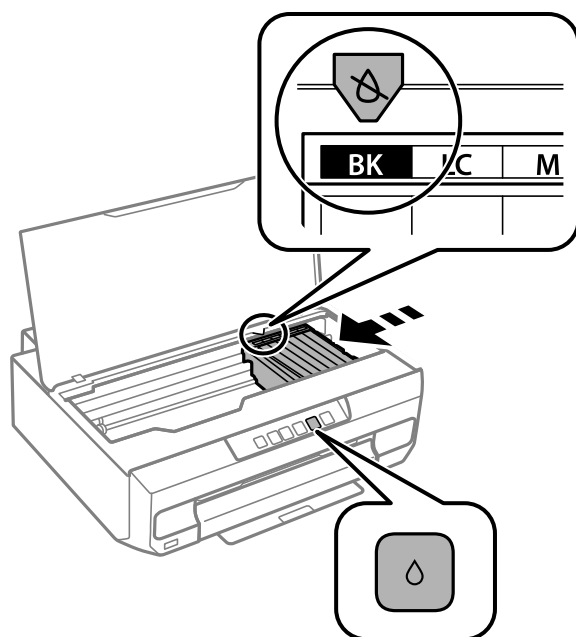
1. Отворете го капакот за печатачот.






2. Користете ги копчињата на печатачот за да го поместите држачот на касетата со мастило.


**Белешка:**



Заменете ја касетата којашто застанала на иконата . Ако има уште потрошени касети со мастило, касетата се поместува до иконата  секогаш кога ќе го притиснете копчето .



- Ако е вклучено светлото  (една или повеќе касети со мастило се потрошени)

Притиснете го копчето . Држачот на касетата за мастило се поместува до иконата . Не може да ги замените касетите во оваа позиција. Одете на следниот чекор.

- Ако трепка светлото  (една или повеќе касети со мастило се при крај)

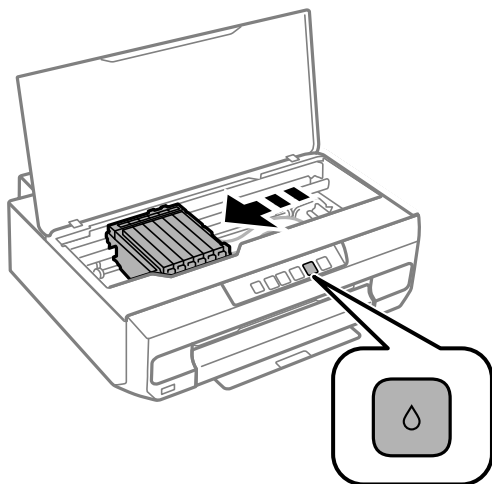
Притиснете го копчето . Држачот на касетата за мастило се поместува до иконата . Не може да ги замените касетите во оваа позиција. Одете на следниот чекор.

**Белешка:**

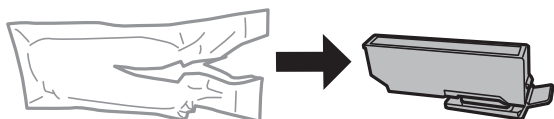
За да ја откажете замената на касети со мастило, оставете ги внатре и исклучете го печатачот.

3. Повторно притиснете го копчето .

Држачот на касетите со мастило се поместува до позицијата за замена.



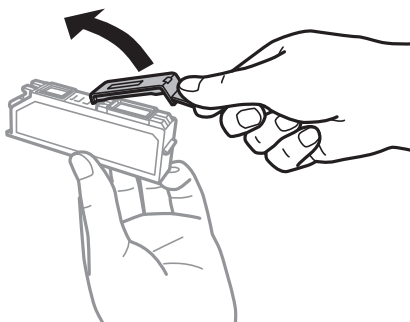
4. Земете ја новата касета со мастило од пакувањето.



**Важно:**

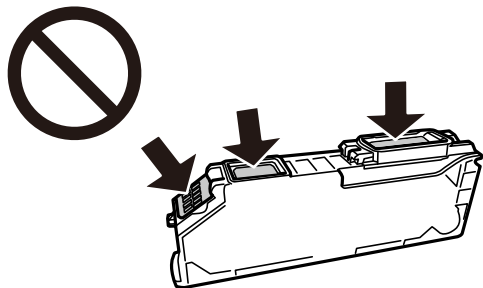
*Не протресувајте ги касетите откако ќе го отворите пакувањето затоа што може да протечат.*

5. Подигнете го капчето на касетата со мастило и извадете го.

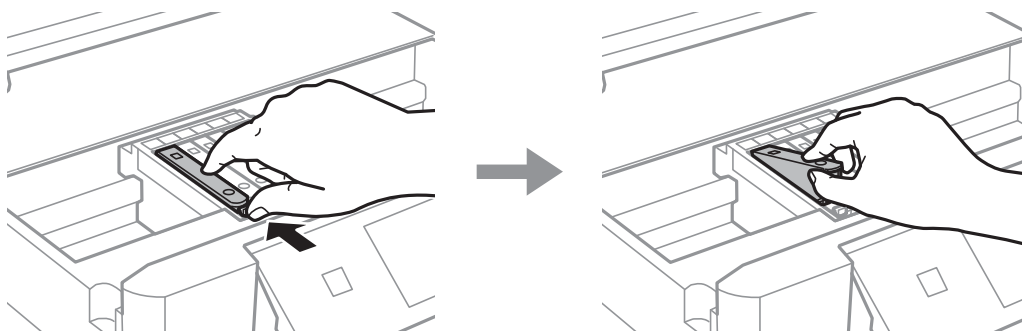


**!** **Важно:**

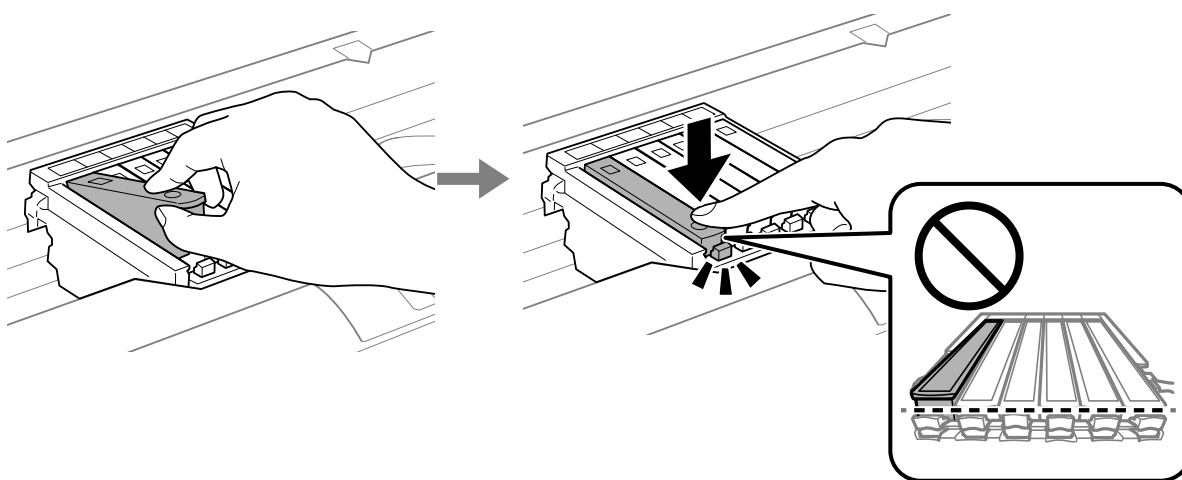
Не допирајте ги деловите прикажани на илустрацијата. Тоа може да влијае врз нормалното работење и печатење.



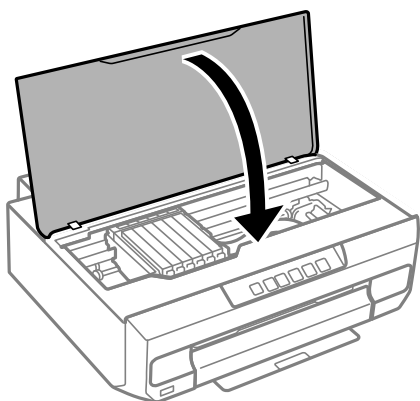
6. Притиснете ја картичката за да ја извадите касетата со мастило и подигнете ја дијагонално за да ја извадите.



7. Вметнете ја новата касета со мастило дијагонално од горната страна и нежно турнете ја. Ќе слушнете „кликнување“ кога е правилно вметната.



8. Затворете го капакот за печатачот.




9. Започнува полнењето со мастило.



**Важно:**

*Откако ќе ја инсталирате касетата со мастило, светлото за напојување и за мастило продолжува да трепка додека печатачот полни мастило. Не исклучувајте го печатачот за време на полнењето со мастило. Полнењето трае околу две минути. Ако полнењето со мастило не е завршено, можеби нема да може да печатите.*

**Белешка:**

*Ако светлото  не се исклучува, обидете се да ја извадите и повторно да ја вметнете касетата со мастило.*

**Поврзани информации**

- ➔ „Мерки на претпазливост при ракување со касетите со мастило“ на страница 140
- ➔ „Кодови за касетите со мастило“ на страница 164

## Привремено продолжете да печатите без заменување на касетите со мастило

### Привремено печатење со црно мастило

Кога е потрошено мастилото во боја, а уште има црно мастило, можете да го користите следново поставување за да печатите кратко време само со црно мастило.

- Тип хартија: обични хартии, Плик
- Боја: црно-бело или Сива палета
- Без рамки: не е избрано
- EPSON Status Monitor 3: Овозможено (кога печатите од двигател на печатач на Windows.)

Бидејќи оваа функција е достапна само околу пет дена, заменете ги празните касети со мастило најбрзо што можете.

**Белешка:**

- Ако е оневозможен **EPSON Status Monitor 3**, отворете го двигателот за печатачот, кликнете **Проширени поставки** на картичката **Одржување**, па изберете **Вклучи EPSON Status Monitor 3**.
- Периодот на достапност зависи од условите на користење.

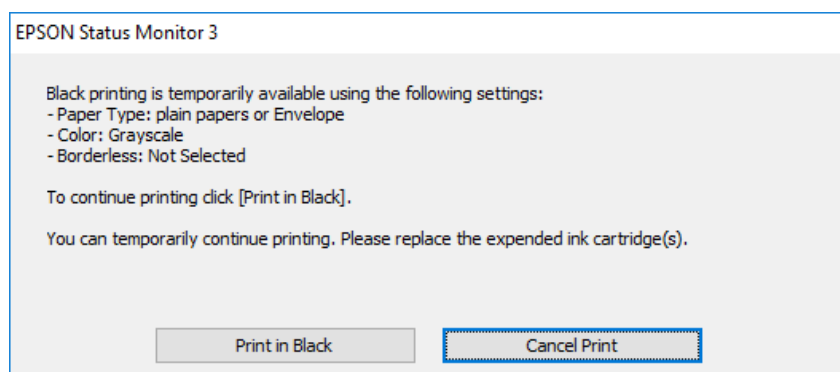
**Поврзани информации**

- ➔ „Продолжете привремено да печатите само со црно мастило (Windows)“ на страница 150

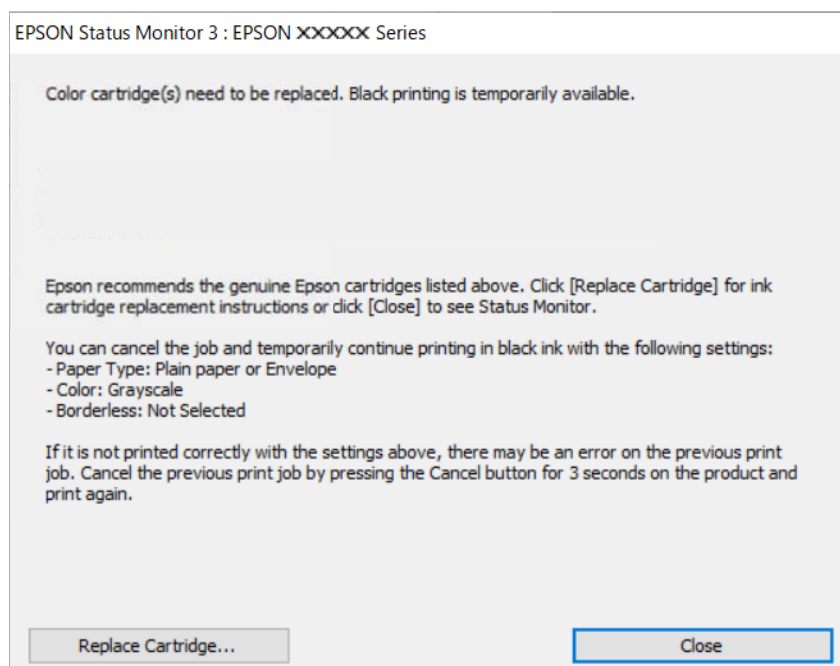
**Продолжете привремено да печатите само со црно мастило (Windows)**

Направете нешто од следново.

- Кога ќе се прикаже следниов прозорец, изберете **Печати во црно**.



- Кога ќе се прикаже следниов прозорец, откажете го печатењето. Потоа, печатете повторно.



**Белешка:**

Ако не можете да го откажете печатењето од компјутерот, откажете го преку контролната табла на печатачот.

Следете ги чекорите подолу при повторно печатење.

1. Отворете го прозорецот на двигателот за печатачот.
2. Отстранете го знакот за избор од **Без рамки** на картичката **Главна**.
3. Изберете **Вид хартија** што поддржува Печати во црно.
4. Изберете **Сива палета**.
5. Одредете ги останатите ставки во картичките **Главна** и **Повеќе опции** според потребите, а потоа кликнете **ОК**.
6. Кликнете **Печати**.
7. Кликнете **Печати во црно** во прикажаниот прозорец.

### Поврзани информации

➔ [„Привремено печатење со црно мастило“ на страница 149](#)

### **Продолжете привремено да печатите само со црно мастило (Mac OS)**

#### **Белешка:**

*За да ја користите оваа функција преку мрежа, поврзете се со **Vonjour**.*

1. Кликнете на иконата за печатачот во **Док**.
2. Откажете ја задачата.

#### **Белешка:**

*Ако не можете да го откажете печатењето од компјутерот, откажете го преку контролната табла на печатачот.*

3. Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи > Опции** (или **Двигател**).
4. Изберете **On** како поставка за **Permit temporary black printing**.
5. Отворете го полето за печатење.
6. Изберете **Поставки за печатење** од појавното мени.
7. Изберете ја која било големина на хартија освен големината „без рамки“ како поставка за **Голем.на харт..**
8. Изберете тип хартија што поддржува **Permit temporary black printing** како поставка за **Media Type**.
9. Изберете **Сива палета**.
10. Одредете ги останатите ставки според потребите.
11. Кликнете **Печати**.

## Поврзани информации

➔ „Привремено печатење со црно мастило“ на страница 149

## Продолжете со печатење за да заштедите црно мастило (само за Windows)

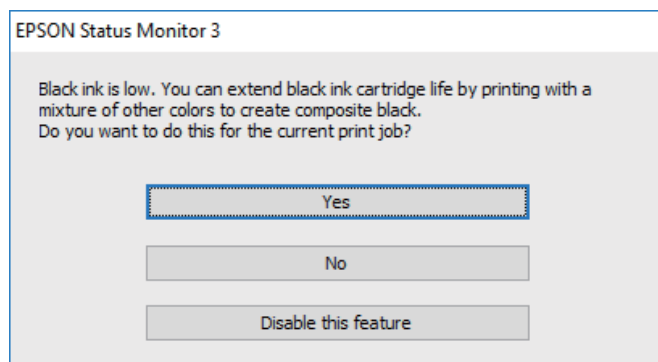
Кога нивото на црното мастило се намалува, а има доволно мастило во боја, можете да користите мешавина од бои за да ја создадете црната. Можете да продолжите со печатење додека ја подготвувате касетата со црно мастило за замена.

Оваа функција е достапна само кога ќе ги изберете следниве поставки во двигателот за печатачот.

- Вид хартија: **обични хартии**
- Квалитет: **Стандардно**
- EPSON Status Monitor 3: овозможен

### Белешка:

- Ако е оневозможен **EPSON Status Monitor 3**, отворете го двигателот за печатачот, кликнете **Проширени поставки** на картичката **Одржување**, па изберете **Вклучи EPSON Status Monitor 3**.
- Мешаната црна боја изгледа малку поразлично од чистата црна. Исто така, намалена е и брзината на печатењето.
- За да се одржи квалитетот на главата за печатење, се користи и црно мастило.



Опции	Опис
Да	Изберете за да користите мешавина на мастила во боја за да добиете црна. Овој прозорец се прикажува следниот пат кога печатите нешто слично.
Не	Изберете да продолжите со користење на преостанатото црно мастило. Овој прозорец се прикажува следниот пат кога печатите нешто слично.
Оневозможи ја оваа функција	Изберете да продолжите со користење на преостанатото црно мастило. Овој прозорец не се прикажува додека не ја замените касетата со црно мастило и таа не се испразни повторно.



## Не може соодветно да се ракува со печатачот

### Печатачот не се вклучува или исклучува

#### Печатачот не се вклучува

Имајте ги предвид следниве причини.


#### ■ Кабелот за напојување не е правилно приклучен во штекерот за струја.

##### Решенија

Погрижете се кабелот за напојување да биде добро приклучен.

#### ■ Копчето не беше притиснато доволно долго.

##### Решенија

Држете го подолго копчето .

#### ■ Печатачот работи.

##### Решенија

Проверете дали светлото за напојување е исклучено пред да го вклучите напојувањето.

### Печатачот не се вклучува автоматски

#### ■ Автоматско вклучување е оневозможено.

##### Решенија

Овозможете ја поставката **Автоматско вклучување**.

Windows

Кликнете **Информаци за печатач и опции** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот. Овозможете ја поставката **Автоматско вклучување**.

Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете на **Опции и производи** > **Услужна програма** > **Отвори ја услужната програма на печатачот** и кликнете на **Поставки на печатачот**. Овозможете ја поставката **Автоматско вклучување**.



Кога се поврзувате со USB-кабел, уверете се дека USB-кабелот е добро приклучен во печатачот и компјутерот.

Кога се поврзувате преку мрежа, проверете ги светлата на печатачот за да се уверите дека печатачот е правилно поврзан со мрежата.

## Печатачот не се исклучува

Копчето  не беше притиснато доволно долго.

### Решенија

Држете го подолго копчето . Ако сè уште не можете да го исклучите печатачот, исклучете го кабелот за напојување. За да спречите сушење на главата за печатење, вклучете го и исклучете го печатачот со притискање на копчето .

Потребно е време за да се исклучи напојувањето.

### Решенија

Кога е овозможено **Автоматско вклучување**, потребно е подолго време за да се исклучи напојувањето.

Изберете **Вклучено** за автоматски да го вклучите печатачот кога ќе прими задача за печатење преку USB конекција или мрежна конекција. Ако излезната фиока е зачувана, извлекете ја рачно и ќе започне печатењето.

Со овозможувањето на **Автоматско вклучување** малку се зголемува потрошувачката на енергија во статус на мирување во споредба со целосно исклучување на печатачот. Исто така, потребно е подолго време за да се исклучи напојувањето. Оставете го приклучен кабелот за напојување кога ја користите оваа функција. Ако го извадите кабелот за напојување, осигурајте се дека светло за напојување е исклучено.

Користете ја поставката **Тајмер за исклучување** ако сакате печатачот автоматски да се исклучи кога ќе заврши задачата за печатење и кога ќе помине одреден временски период на неактивност. Ова е корисно кога печатите од далечинска локација како на пример од интернет.

## Напојувањето се исклучува автоматски

Функцијата **Тајмер за исклучување** или функцијата **Исклучи напојување ако е неактивно** и **Искл. напој. ако е исклуч. од приклучок** е овозможена.

### Решенија

#### Windows

Кликнете **Информаци за печатач и опции** во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот.

Оневозможете ги поставките **Исклучи напојување ако е неактивно** и **Искл. напој. ако е исклуч. од приклучок**.

Оневозможете ја поставката **Тајмер за исклучување**.

#### Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете на **Опции и производи** > **Услужна програма** > **Отвори ја услужната програма на печатачот** и кликнете на **Поставки на печатачот**.

Оневозможете ги поставките **Исклучи напојување ако е неактивно** и **Искл. напој. ако е исклуч. од приклучок**.

Оневозможете ја поставката **Тајмер за исклучување**.

**Белешка:**

Вашиот производ може да ја има функцијата **Тајмер за исклучување** или **Исклучи напојување ако е неактивно** и функциите **Искл. напој. ако е исклуч. од приклучок во зависност од местото на купување**.

## Задачите се извршуваат бавно

### Печатењето е пребавно

Имајте ги предвид следниве причини.

#### ■ Се извршуваат непотребни апликации.

##### Решенија

Затворете ги сите непотребни апликации на компјутерот или на паметниот уред.

#### ■ Поставен е висок квалитет на печатењето.

##### Решенија

Намалете ја поставката за квалитет.

#### ■ Двонасочното печатење е оневозможено.

##### Решенија

Овозможете ја поставката за двонасочно печатење или печатење со голема брзина. Кога е овозможена оваа поставка, главата за печатење печати додека се движи во двете насоки, а брзината на печатењето се зголемува.

##### Windows

Изберете **Двонасочно печатење** во картичката **Повеќе опции** на двигателот за печатачот.

##### Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Опции** (или **Двигател**). Изберете Оп како поставка за **High Speed Printing**.

#### ■ Тивок режим е овозможено.

##### Решенија

Оневозможете **Тивок режим**. Брзината на печатење се намалува кога печатачот работи во **Тивок режим**.

##### Windows

Изберете **Исклучено** како поставка за **Тивок режим** во картичката **Главна** на двигателот за печатачот.

##### Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Опции** (или **Двигател**). Изберете Off како поставка за **Тивок режим**.

## Безжичниот рутер може да има проблем со мрежната врска.

### Решенија

Рестартирајте го безжичниот рутер, имајќи ги предвид другите корисници поврзани на мрежата. Ако ова не го решава проблемот, поставете го печатачот поблиску до безжичниот рутер или погледнете ја документацијата испорачана со точката за пристап.

## Печатачот печати податоци со голема густина, како што се фотографии на обична хартија.

### Решенија

Ако печатите податоци со голема густина како на пример фотографии на обична хартија, печатењето може да потрае за да се одржи квалитетот на печатење. Ова не е неисправност.

## Печатењето драстично забавува при непрекинато печатење

### Функцијата што го штити механизмот на печатачот од прегревање и оштетување е активна.

#### Решенија

Може да продолжите со печатење. За да се вратите на нормална брзина на печатењето, оставете го печатачот да мирува барем 30 минути. Брзината на печатењето не се враќа на нормалната брзина ако напојувањето е исклучено.

## Звуците додека работи се гласни

### Тивок режим е оневозможено.

#### Решенија

Ако звуците при работењето се прегласни, овозможете **Тивок режим**. Ако ја овозможите оваа функција, брзината на печатењето може да се намали.

- Двигател за печатачот за Windows

Оспособете **Тивок режим** на картичката **Главна**.

- Двигател за печатачот за Mac OS

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи** > **Опции** (или **Двигател**). Изберете **Он** како поставка за **Тивок режим**.

## Не може да се изврши рачно двострано печатење (Windows)

### EPSON Status Monitor 3 е оневозможено.

#### Решенија

Во картичката **Одржување** на двигателот за печатачот, кликнете **Проширени поставки**, а потоа изберете **Вклучи EPSON Status Monitor 3**.

Меѓутоа, ова може да не е достапно кога до печатачот се пристапува преку мрежа или кога се користи како споделен печатач.

## Менито Поставки за печатење не се прикажува (Mac OS)

### ■ Двигателот за печатачот Epson не бил инсталиран правилно.

#### Решенија

Ако менито **Поставки за печатење** не се прикажува на macOS Catalina (10.15) или понова верзија, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), двигателот за печатачот Epson не бил инсталиран правилно. Овозможете го од следново мени.

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито Apple > **Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај**, **Печати и испрати факс**), отстранете го печатачот, па додадете го печатачот повторно.

macOS Mojave (10.14) не може да пристапи до **Поставки за печатење** преку апликациите произведени од Apple, како што е TextEdit.

---

## Проблемот не се решава

Ако не можете да го решите проблемот откако ќе ги испробате сите решенија, контактирајте со службата за поддршка на Epson.

Ако не можете да ги решите проблемите со печатењето, погледнете ги следниве поврзани информации.

#### Поврзани информации

➔ [„Не може да се решат проблеми со печатењето“ на страница 157](#)

## Не може да се решат проблеми со печатењето

Пробајте ги следниве решенија едно по едно, почнувајќи од врвот сè додека не го решите проблемот.

Погрижете се типот на хартијата ставена во печатачот да соодветствува со поставките за типот на хартијата во двигателот за печатачот.

Користете поставка за повисок квалитет на двигателот за печатачот.

Повторно инсталирајте ги касетите со мастило што се веќе инсталирани во печатачот.

Повторното инсталирање на касетите со мастило може да помогне во одзатнувањето на прскалките на главата за печатење и да овозможи лесен проток на мастилото.

Меѓутоа, кога касетата со мастило се инсталира повторно, се троши мастило, па може да се прикаже порака што бара да ја замените касетата со мастило, во зависност од количеството на преостанатото мастило.

[„Време е да ги замените касетите со мастило“ на страница 140](#)

Порамнете ја главата за печатење.

[„Порамнување на главата за печатење“ на страница 75](#)

- ❑ Извршете проверка на прскалките за да видите дали прскалките на главата за печатење се затнати.

Ако недостасуваат сегменти во шаблонот за проверка на прскалките, прскалките можеби се затнати. Наизменично повторувајте ги чистењето на главата и проверката на прскалките 3 пати, па проверете дали прскалките се исчистени.

Имајте предвид дека за чистењето на главата за печатење се троши одредено количество мастило.

[„Проверка и чистење на главата за печатење“ на страница 71](#)

- ❑ Исклучете го печатачот, почекајте најмалку 12 часа, а потоа проверете дали прскалките се исчистени.

Ако прскалките се затнати, проблемот можеби ќе се реши и ако го оставите печатачот одредено време без да печатите.

Проверете го следново додека печатачот е исклучен.

- ❑ Проверете дали користите оригинални касети со мастило на Epson.

Користете оригинални касети за мастило на Epson. Овој производ е направен да ги приспособува боите врз основа на користењето на оригинални касети за мастило на Epson. Користењето на неоригинални касети за мастило може да го намали квалитетот на печатење.

[„Кодови за касетите со мастило“ на страница 164](#)

- ❑ Проверете дали просирната фолија е замачкана.

Ако има замачкувања на просирната фолија, внимателно избришете ги.

[„Чистење на просирната фолија“ на страница 77](#)

- ❑ Погрижете се да нема остатоци од хартија во внатрешноста на печатачот.

Кога ја вадите хартијата, не допирајте ја просирната фолија со раката или со хартијата.

- ❑ Проверете ја хартијата.

Проверете дали хартијата е извиткана или внесена со страната за печатење свртена нагоре.

[„Мерки за претпазливост при ракување со хартијата“ на страница 29](#)

[„Достапна хартија и капацитети“ на страница 160](#)

[„Недостапни типови хартија“ на страница 163](#)

- ❑ Уверете се дека не користите стара касета со мастило.

За најдобри резултати, Epson препорачува да ги искористите касетите со мастило пред да им истече рокот за употреба отпечатен на пакувањето, а најдоцна шест месеци по отворањето на пакувањето.

- ❑ Ако го исклучите печатачот, почекајте најмалку 12 часа, па ако квалитетот на печатењето сè уште не се подобрува, извршете Интензивно чистење.

[„Активирање Интензивно чистење“ на страница 73](#)

Ако не можете да го решите проблемот со решенијата наведени погоре, можеби ќе треба да побарате сервисирање. Контакттирајте со службата за техничка поддршка на Epson.

## **Поврзани информации**

➔ [„Пред да контактирате со Epson“ на страница 176](#)

➔ [„Контактирање со поддршката на Epson“ на страница 176](#)

---

# Информации за производите

Информации за хартијата. ....	160
Информации за потрошни материјали. ....	164
Информации за софтверот. ....	164
Спецификации за производите. ....	168
Регулаторни информации. ....	174

## Информации за хартијата

### Достапна хартија и капацитети

#### Оригинална хартија Epson

Epson препорачува користење на оригинална хартија Epson за да се обезбедат висококвалитетни отпечатени примероци.

**Белешка:**

- ❑ Достапноста на хартијата зависи од локацијата. За најнови информации за хартијата достапна во вашето подрачје, контактирајте со службата за поддршка на Epson.
- ❑ Погледнете го следново за информации околу достапните типови хартија за двострано печатење и печатење без рамки.

*„Хартија за печатење без рамки“ на страница 162*

*„Хартија за двострано печатење“ на страница 163*

#### Хартија соодветна за печатење документи

Назив	Големина	Капацитет за ставање (листови)		
		Касета за хартија 1	Касета за хартија 2	Заден отвор за додавање хартија
Epson Business Paper	A4	-	100	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	-	80	1

#### Хартија соодветна за печатење документи и фотографии

Назив	Големина	Капацитет за ставање (листови)		
		Касета за хартија 1	Касета за хартија 2	Заден отвор за додавање хартија
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	80	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	-	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4, Letter	-	1	1



## Хартија соодветна за печатење фотографии

Назив	Големина	Капацитет за ставање (листови)		
		Касета за хартија 1	Касета за хартија 2	Заден отвор за додавање хартија
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13×18 см (5×7 ин.), 10×15 см (4×6 ин.)	20	20	1
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13 x 18 cm (5 x 7 in.), 10 x 15 cm (4 x 6 in.), 16:9 широка (4 x 7,11 in)	20	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	-	20	1
	10×15 см (4×6 ин.)	20	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A4	-	20	1
	13×18 см (5×7 ин.), 10×15 см (4×6 ин.)	20	20	1

## Разни други типови хартија

Назив	Големина	Капацитет за ставање (листови)		
		Касета за хартија 1	Касета за хартија 2	Заден отвор за додавање хартија
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	-	1	1
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	-	1	1

## Комерцијално достапна хартија

Комерцијално достапната хартија може да не се внесува правилно во зависност од карактеристиките на хартијата. Погледнете го следново и обидете се со решенијата.

[„Хартијата не се внесува правилно“ на страница 117](#)

### **Белешка:**

Погледнете го следново за информации околу достапните типови хартија за двострано печатење и печатење без рамки.

[„Хартија за печатење без рамки“ на страница 162](#)

[„Хартија за двострано печатење“ на страница 163](#)

## Обична хартија

Назив	Големина	Капацитет за ставање (листови)		
		Касета за хартија 1	Касета за хартија 2	Заден отвор за додавање хартија
Хартија за копирање Обична хартија*1	A4, Letter, B5, A5, 16K (195×270 mm)	–	100	1
	A6	20	20	1
	Правно, 8,5×13 ин.	–	50	1
	Приспособена големина(mm) 89×127 до 215,9×1200	–	1*2	1

\*1 Користете го отворот за задниот внесувач на хартија за да внесувате претходно продупчена хартија.

\*2 Користете го отворот за задниот внесувач на хартија за да внесувате хартија подолга од големината Legal.

## Плик

Назив	Големина	Капацитет за ставање (пликови)		
		Касета за хартија 1	Касета за хартија 2	Заден отвор за додавање хартија
Плик	Плик #10, плик DL, плик C6	–	10	1

## Хартија за печатење без рамки

### Оригинална хартија Epson

Печатењето без рамки не е достапно за двострано печатење.

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

### Поврзани информации

➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 160](#)

### ***Комерцијално достапна хартија***

Обична хартија, хартија за копирање (A4, Letter, приспособена големина)

#### **Поврзани информации**

➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 160](#)

## **Хартија за двострано печатење**

### ***Оригинална хартија Epson***

Функцијата за двострано печатење не е достапна за отворот за задниот внесувач на хартија.

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

#### **Поврзани информации**

➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 160](#)

### ***Комерцијално достапна хартија***

Функцијата за двострано печатење не е достапна за отворот за задниот внесувач на хартија.

Хартија за копирање, обична хартија\*

\* За автоматско двострано печатење, може да користите A4, Letter, B5, 16K и приспособена големина (101,6×152,4 до 215,9×297 mm) на хартијата.

#### **Поврзани информации**

➔ [„Достапна хартија и капацитети“ на страница 160](#)

## **Недостапни типови хартија**

Не користете ги следниве типови хартија. Користењето на овие типови хартија може да предизвика проблеми при внесувањето на хартијата и замачкување на отпечатените материјали.

- Брановидна хартија
- Искината или исечена хартија
- Превиткана хартија
- Влажна хартија
- Предебела или претенка хартија
- Хартија со налепници

Не користете ги следниве пликови. Користењето на овие типови пликови предизвикува заглавување на хартијата и замачкувања во отпечатените примероци.

- Извиткани или превиткани пликови

- Пликови со лепливи површини на преклопувањето или пликови со прозорче
- Претенки пликови
  - Може да се извиткаат при печатењето.

## Информации за потрошни материјали


### Кодови за касетите со мастило

Следниве се кодови за оригинални касети со мастило на Epson.

**Белешка:**

- Кодовите за касети за мастило може да се разликуваат во зависност од локацијата. За точните кодови достапни во вашето подрачје, контактирајте со службата за поддршка на Epson.
- Сите касети не се достапни во сите региони.
- Иако касетите за мастило може да содржат рециклирани материјали, тоа не влијае врз функционирањето или работата на печатачот.
- Спецификациите и изгледот на касетата со мастило може да се сменат без претходно известување за да бидат подобри.

#### За Европа

Икона	ВК: Black (Црна)	С: Cyan (Тиркизна)	М: Magenta (Розова)	Y: Yellow (Жолта)	LC: Light Cyan (Светло тиркизна)	LM: Light Magenta (Светло розова)
Слон 	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*

\* „XL“ означува голема касета.

**Белешка:**

Корисници во Европа, посетете ја следнава веб-локација за информации за капацитетот на касетите со мастило на Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## Информации за софтверот

Овој дел ги воведува некои од апликациите достапни за вашиот печатач. За список на поддржан софтвер, погледнете ја следнава веб-страница на Epson или стартувајте го Epson Software Updater за потврда. Можете да ги преземете најновите апликации.

<http://www.epson.com>

## Поврзани информации

➔ „Апликација за ажурирање софтвер и фирмвер (Epson Software Updater)“ на страница 167

## Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Windows)

Двигателот за печатачот го контролира печатачот според командите од одредена апликација. Одредувањето поставки на двигателот за печатачот дава најдобри резултати на печатењето. Можете и да ја проверувате состојбата на печатачот или да го одржувате во врвна работна состојба користејќи ја алатката двигател на печатачот.

### **Белешка:**

Можете да го менувате јазикот на двигателот на печатачот. Изберете го јазикот што сакате да го користите од поставката **Јазик** во картичката **Одржување**.

### Пристап до двигателот за печатачот од апликациите

За да одредувате поставки што важат само за апликацијата што ја користите, пристапете од таа апликација.

Изберете **Печати** или **Поставување за печатење** од менито **Датотека**. Изберете го својот печатач, па кликнете **Претпочитани вредности** или **Својства**.

### **Белешка:**

Операциите може да се разликуваат зависно од апликацијата. За повеќе информации, погледнете во помошта на апликацијата.

### Пристап до двигателот за печатачот преку контролната табла

За да одредите поставки што ќе важат за сите апликации, пристапете преку контролната табла.

#### Windows 11

Кликнете го копчето **Старт**, а потоа изберете **Сите апликации > Алатки на Windows > Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**. Кликнете со десното копче на печатачот или притиснете го и држете го, а потоа изберете **Претпочитани вредности за печатење**.

#### Windows 10

Кликнете го копчето **Старт**, а потоа изберете **Систем на Windows > Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**. Кликнете со десното копче на печатачот или притиснете го и држете го, а потоа изберете **Претпочитани вредности за печатење**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работна површина > Поставки > Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**. Кликнете со десното копче на печатачот или притиснете го и држете го, а потоа изберете **Претпочитани вредности за печатење**.

#### Windows 7

Кликнете го копчето **Старт**, а потоа изберете **Контролна табла > Преглед на уреди и печатачи** во **Хардвер и звук**. Кликнете со десното копче на печатачот и изберете **Претпочитани вредности за печатење**.

#### Windows Vista

Кликнете го копчето **Старт**, па изберете **Контролна табла > Печатачи** во **Хардвер и звук**. Кликнете со десното копче на печатачот и изберете **Претпочитани вредности за печатење**.

#### ☐ Windows XP

Кликнете го копчето **Старт** и изберете **Контролна табла > Печатачи и друг хардвер > Печатачи и факсови**. Кликнете со десното копче на печатачот и изберете **Претпочитани вредности за печатење**.

#### Пристап до двигателот за печатачот од иконата за печатачот на лентата со задачи

Иконата за печатачот на лентата со задачи на работната површина е икона на кратенка што овозможува брз пристап до двигателот за печатачот.

Ако ја кликнете иконата за печатачот и изберете **Поставки на печатачот**, може да пристапите до истиот прозорец со поставки за печатачот како оној што се прикажува од контролната табла. Ако кликнете двапати на оваа икона, може да ја проверите состојбата на печатачот.

#### **Белешка:**

Ако иконата за печатачот не е прикажана во лентата со задачи, отворете го прозорецот на двигателот за печатачот, кликнете **Преференци за следење** во картичката **Одржување**, па изберете **Регистрирајте ја иконата за брз пристап на лентата за задачи**.

#### Стартување на услужната програма

Отворете го прозорецот на двигателот за печатачот. Кликнете на картичката **Одржување**.

## Апликација за печатење од компјутер (двигател за печатач за Mac OS)

Двигателот за печатачот го контролира печатачот според командите од одредена апликација. Одредувањето поставки на двигателот за печатачот дава најдобри резултати на печатењето. Можете и да ја проверувате состојбата на печатачот или да го одржувате во врвна работна состојба користејќи ја алатката двигател на печатачот.

#### Пристап до двигателот за печатачот од апликациите

Кликнете **Поставување страница** или **Печати** во менито **Датотека** на вашата апликација. Ако е потребно, кликнете на **Прикажи ги деталите** (или ▼) за да го проширите прозорецот за печатење.

#### **Белешка:**

Во зависност од апликацијата што се користи, **Дефиниција на страницата** можеби нема да се прикаже во менито **Датотека**, а операциите за прикажување на екранот за печатење може да се разликуваат. За повеќе информации, погледнете во помошта за апликацијата.

#### Стартување на услужната програма

Изберете **Системски претпочитани вредности** од менито **Apple > Печатачи и скенери** (или **Печати и скенирај, Печати и испрати факс**), а потоа изберете го печатачот. Кликнете **Опции и производи > Услужна програма > Отвори ја услужната програма за печатачот**.

## Апликација за конфигурирање на работата на печатачот (Web Config)

Web Config е апликација што се извршува во веб-прелистувач, на пр. Microsoft Edge и Safari, на компјутер или паметен уред. Може да го потврдите статусот на печатачот или да ги менувате поставките за мрежната услуга и печатачот. За да ја користите Web Config, поврзете ги печатачот и компјутерот или уредот на истата мрежа.

Поддржани се следниве прелистувачи. Користете ја најновата верзија.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

### **Белешка:**


Може да ви биде побарано да ја внесете лозинката за администратор додека работите со Web Config. Погледнете ги поврзаните информации подолу за повеќе детали.

### Поврзани информации

➔ [„Забелешки за лозинката за администратор“ на страница 14](#)

## Активирање Web Config во веб-прелистувач

1. Проверете ја IP-адресата на печатачот.

Задржете го копчето  во траење од најмалку 5 секунди за да отпечатите лист за статус на мрежата, а потоа проверете ја IP-адресата на печатачот.

2. Вклучете веб-прелистувач од компјутерот или паметниот уред, а потоа внесете ја IP-адресата на печатачот.

Формат:

IPv4: http://IP-адресата на печатачот/

IPv6: http://[IP-адресата на печатачот]/

Примери:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

### **Белешка:**

Со паметниот уред може да ја стартувате и Web Config од екранот со информации за производот на Epson Smart Panel.

Бидејќи печатачот користи самопотпишан сертификат кога пристапува до HTTPS, во прелистувачот се прикажува предупредување кога ќе ја стартувате Web Config; ова не укажува на проблем и може слободно да го игнорирате.

## Апликација за ажурирање софтвер и фирмвер (Epson Software Updater)

Epson Software Updater е апликација што инсталира нов софтвер и го ажурира фирмверот преку интернет. Ако сакате редовно да ги проверувате информациите за ажурирања, може да го

поставите интервалот за проверка за ажурирања во поставките за автоматско ажурирање на Epson Software Updater.

### Стартување во Windows

Windows 11

Кликнете го копчето Старт и изберете **Сите апликации > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 10

Кликнете го копчето Старт, а потоа изберете **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Внесете го името на апликацијата во полето за пребарување, а потоа изберете ја прикажаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Кликнете го копчето Старт, па изберете **Сите програми (или Програми) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

**Белешка:**

Може да ја активирате *Epson Software Updater* и со кликање на иконата за печатачот во лентата со задачи на работната површина, па да изберете **Ажурирање софтвер**.

### Стартување во Mac OS

Изберете **Оди > Апликации > Epson Software > Epson Software Updater**.

### Поврзани информации

➔ [„Одделно инсталирање на апликациите“ на страница 83](#)

---

## Спецификации за производите

### Спецификации за печатачот

Положба на прскалките на главата за печатење		Прскалки за црно мастило: 180 Прскалки за мастило во боја: 180 за секоја боја
Тежина на хартијата*	Обична хартија	64 до 90 g/m <sup>2</sup>
	Пликови	75 до 100 g/m <sup>2</sup>

\* Дури и кога дебелината на хартијата е во рамки на овој опсег, може да не може да ја внесете хартијата во печатачот или квалитетот на печатење може да се намали во зависност од својствата и квалитетот на хартијата.

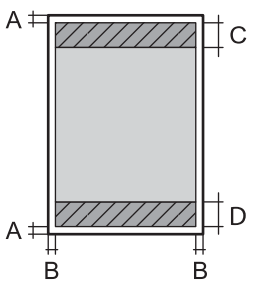


## Површина за печатење

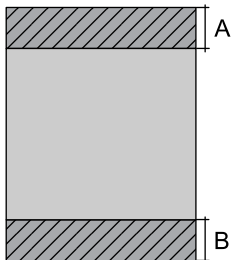
### ***Површина за печатење за единични листови***

Квалитетот на печатењето може да е понизок во засенчените области поради механизмот на печатачот.

#### **Печатење со рамки**

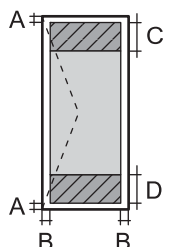
	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	41.0 mm (1.64 in.)
	D	37.0 mm (1.48 in.)

#### **Печатење без рамки**

	A	44.0 mm (1.76 in.)
	B	40.0 mm (1.60 in.)

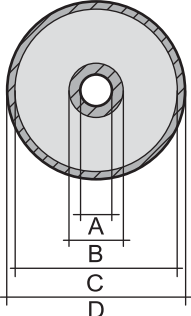
### ***Површина за печатење за пликови***

Квалитетот на печатењето може да е понизок во засенчените области поради механизмот на печатачот.

	A	3.0 mm (0.12 in.)
	B	3.0 mm (0.12 in.)
	C	18.0 mm (0.71 in.)
	D	41.0 mm (1.64 in.)

### ***Површина за печатење за етикета за диск***

Квалитетот на печатењето може да е понизок во засенчените области поради механизмот на печатачот.

	A	18 mm (0.71 in.)
	B	43 mm (1.69 in.)
	C	116 mm (4.57 in.)
	D	120 mm (4.72 in.)

## Спецификации за интерфејс

За компјутер	USB со висока брзина*
За PictBridge	USB со висока брзина

\* Не се поддржани USB 3.0 кабли.

## Мрежни спецификации

### Спецификации за Wi-Fi

Стандарди	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Фреквентен опсег	2,4 GHz
Режими на поврзување	Инфраструктурен, Wi-Fi Direct (едноставна AP)* <sup>2*3</sup>
Безбедност при безжичен пристап* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 IEEE 802.11n е достапно само за HT20.

\*2 Не е поддржано за IEEE 802.11b.

\*3 Режимот „Едноставна AP“ е компатибилен со Wi-Fi врска (инфраструктура) или етернет-врска.

\*4 Wi-Fi Direct поддржува само WPA2-PSK (AES).

\*5 Во согласност со стандардите WPA2 со поддршка за WPA/WPA2 Personal.

### Спецификации за етернет

Стандарди	IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)* <sup>2</sup>
Режим на комуникација	Автоматски, 10 Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100 Mbps Full duplex, 100 Mbps Half duplex

Приклучок	RJ-45
-----------	-------

\*1 Користете кабел од категорија 5е или повисок STP (заштитен извиткан пар) за да спречите ризик од радио пречки.

\*2 Поврзаниот уред треба да е усогласен со стандардите IEEE802.3az.

## Мрежни функции и IPv4/IPv6

Функции		Поддржано	Забелешки	
Мрежно печатење	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD-печатење (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista или понова верзија
	Bonjour-печатење (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP-печатење (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	PictBridge-печатење (Wi-Fi)	IPv4	✓	Дигитален фотоапарат
	Epson Connect (печатење од е-порака, далечинско печатење)	IPv4	✓	-
Мрежно скенирање	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (скенирај во облак)	IPv4	-	-
Факс	Испрати факс	IPv4	-	-
	Прими факс	IPv4	-	-

## Безбедносен протокол

SSL/TLS	HTTPS-сервер/клиент
SNMPv3	

## Димензии

Димензии	<p>Складирање</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ширина: 390 mm (15.4 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Длабочина: 338 mm (13.3 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Висина: 141 mm (5.6 in.)</li> </ul> <p>Печатење</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ширина: 390 mm (15.4 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Длабочина: 598 mm (23.5 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Висина: 196 mm (7.7 in.)</li> </ul>
Тежина*	Околу 5 kg (11 lb)

\* Без мастилото и без кабелот за напојување.

## Електрични спецификации

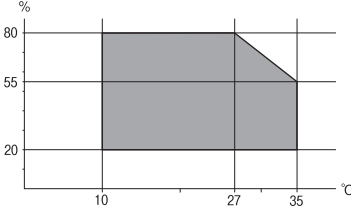
Номинален напон	AC 100 V	AC 220–240 V
Номинален фреквентен опсег	50–60 Hz	50–60 Hz
Номинална струја	0.7 A	0.35 A
Потрошувачка на енергија (со USB-врска)	<p>Печатење: околу 21.0 W (ISO/ IEC24712)</p> <p>Режим на подготвеност: околу 6.3 W</p> <p>Режим на спиење: околу 0.9 W</p> <p>Исклучено напојување: околу 0.2 W</p>	<p>Печатење: околу 21.0 W (ISO/ IEC24712)</p> <p>Режим на подготвеност: околу 6.3 W</p> <p>Режим на спиење: околу 0.9 W</p> <p>Исклучено напојување: околу 0.3 W</p>

### **Белешка:**

- Проверете ја етикетата за напон на печатачот.
- Корисници во Европа, посетете ја следнава веб-локација за детали околу потрошувачката на електрична енергија.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Спецификации за животната средина

Работа	<p>Користете го печатачот во опсегот прикажан на следниов графикон.</p>  <p>Температура: од 10 до 35°C (од 50 до 95°F) Влажност: од 20 до 80% RH (без кондензација)</p>
Складирање	<p>Температура: -20 од 40°C (-4 до 104°F)* Влажност: од 5 до 85% RH (без кондензација)</p>

\* Можете да го чувате еден месец на 40°C (104°F).

## Еколошки спецификации за касетите со мастило

Температура на чување	-30 до 40°C (-22 до 104°F)*
Температура на замрзнување	<p>-16°C (3.2°F) Мастилото се топи и може да се користи по околу 3 часа на 25°C (77°F).</p>

\* Можете да го чувате еден месец на 40°C (104°F).

## Системски барања

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 или понова верзија

Windows XP SP3 (32-битен)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 или понова верзија, macOS 11 или понова верзија

### **Белешка:**

Mac OS може да не поддржува некои апликации и функции.

Датотечниот систем UNIX (UFS) за Mac OS не е поддржан.

## Регулаторни информации

### Стандарди и одобренија за европски модел

За европските корисници

Seiko Epson Corporation потврдува дека следниот модел на радио опрема е во сообразност со Директивата 2014/53/EU. Целиот текст на изјавата за сообразност во ЕУ е достапен на следнава веб-локација.

<http://www.epson.eu/conformity>

B551B

За употреба само во Ирска, Обединетото Кралство, Австрија, Германија, Лихтенштајн, Швајцарија, Франција, Белгија, Луксембург, Холандија, Италија, Португалија, Шпанија, Данска, Финска, Норвешка, Шведска, Исланд, Хрватска, Кипар, Грција, Словенија, Малта, Бугарија, Чешка, Естонија, Унгарија, Латвија, Литванија, Полска, Романија и Словачка.

Epson не презема одговорност за незадоволување на барањата за заштита поради препорачана модификација на производитите.



### Ограничувања за копирање

Запазете ги следниве ограничувања за да обезбедите одговорна и законска употреба на печатачот.

Забрането е со закон копирање на следниве работи:

- Банкарски сметки, ковани пари, пазарни хартии од вредности издадени од државата, државни обврзници и локални хартии од вредност
- Неискористени поштенски марки, разгледници со платена поштарина и други официјални поштенски документи со важечки поштенски знак
- Државни таксени марки и хартии од вредност кои се издаваат во согласност со законската постапки

Внимавајте при копирање на следниве работи:

- Пазарни хартии од вредности од приватни фирми (сертификати за производи, преносливи хартии од вредност, чекови итн.), месечни пропусници, карти со попуст итн.
- Пасоши, возачки дозволи, гаранции за состојба, сметки за патарина, бонови за храна, билети, итн.

**Белешка:**

*Копирањето на овие работи може исто така да биде забрането со закон.*

Соодветна употреба на авторските материјали:

Печатачите може да се користат неправилно со несоодветно копирање на материјали заштитени со авторски права. Освен во случај на препорака од признат надлежен орган, однесувајте се одговорно и со почит кон дозволата за копирање од страна на носителот на авторско право пред да го копирате публикуваниот материјал.

---

# Каде да се обратите за помош

Веб-локација за техничка поддршка..... 176

Контактирање со поддршката на Epson..... 176

## Веб-локација за техничка поддршка

Ако ви треба дополнителна помош, посетете ја веб-локацијата за поддршка на Epson подолу. Изберете ја земјата или регионот и одете на делот за поддршка на локалната веб-локација на Epson. На локацијата се достапни и најновите двигатели, ЧПП, прирачници и други материјали за преземање.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

Ако производот на Epson не работи правилно и не може да го решите проблемот, контактирајте со службите за поддршка на Epson за помош.

---

## Контактирање со поддршката на Epson

### Пред да контактирате со Epson

Ако вашиот производ Epson не работи правилно и не можете да го решите проблемот со информациите за решавање проблеми во прирачниците на производот, контактирајте со службата за поддршка на Epson за помош.

Следниов список со служби за поддршка на Epson се заснова на земјата во која била извршена продажбата. Некои производи може да не се продаваат во вашата тековна локација, па треба да контактирате со соодветната служба за поддршка на Epson за областа во која сте го купиле производот.

Ако службата за поддршка на Epson за вашата област не е наведена подолу, контактирајте со продавачот од каде што сте го купиле производот.

Службата за поддршка на Epson ќе може да ви помогне многу побрзо ако ги дадете следниве информации:

- Сериски број на производот  
(Позицијата на етикетата зависи од производот; може да биде на задната страна, на отворената страна на капакот или на дното.)
- Модел на производот
- Верзија на софтверот на производот  
(Кликнете **About, Version Info** или слично копче во софтверот на производот.)
- Бренд и модел на компјутерот
- Името и верзијата на оперативниот систем на компјутерот
- Имиња и верзии на софтверските апликации што обично ги користите со производот

#### **Белешка:**

*Зависно од производот, мрежните поставки може да се складираат во меморијата на производот. Поставките може да се изгубат поради дефект или поправка на производот. Epson не одговара за загуба на податоци, за правење резервни копии или враќање поставки дури и во текот на гарантниот рок. Препорачуваме самите да си направите резервна копија од податоците или да ги запишете.*



## Помош за корисниците во Европа

Видете во вашата Пан-европска гаранција за информации како да контактирате со поддршката на Epson.

## Помош за корисниците во Тајван

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

### На интернет

<http://www.epson.com.tw>

На располагање се спецификации за производот, двигатели за преземање и прашања за производи.

### Центар за помош на Epson

Телефон: +886-2-2165-3138

Нашиот тим во Центарот за помош може телефонски да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или проблеми
- Барања за поправка и гаранција

### Центар за сервисирање:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорацијата TekCare е овластен сервисен центар за Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Помош за корисниците во Австралија

Epson во Австралија ќе ви пружи високо ниво на услуга за купувачите. Како додаток на прирачниците за вашиот производ, ги имаме следниве извори за добивање информации:

### Интернет-адреса

<http://www.epson.com.au>

Пристапете до веб страниците на Epson во Австралија. Вреди да ја посетите понекогаш и да сурфате овде! Оваа веб-локација ви дава можност за преземање двигатели, контактни места на Epson, информации за нови производи и техничка поддршка (е-пошта).

### Центар за помош на Epson

Телефон: 1300-361-054

Центарот за помош на Epson е наменет како крајна поддршка за да се увериме дека нашите клиенти имаат пристап до совети. Операторите во Центарот за помош може да ви помогнат во инсталирањето, конфигурирањето и ракувањето со производот на Epson. Нашиот персонал од Центарот за помош за предпродажба ќе ве снабди со литература за новите производи на Epson и ќе ве информира каде е сместен најблискиот добавувач или продажен агент. Овде се одговорени голем број прашања.

Ви препорачуваме да ги имате сите значајни информации при рака, кога ќе нè побарате. Колку повеќе информации ќе ни дадете, толку побргу ќе го решиме проблемот. Овие информации ги вклучуваат прирачниците за производите на Epson, типот на компјутер, оперативниот систем, апликациски програми и која било информација што вие сметате дека е потребна.

### **Пренесување на производот**

Epson препорачува да се зачува пакувањето на производот за идно пренесување.

## **Помош за корисниците во Нов Зеланд**

Epson во Нов Зеланд ќе ви пружи високо ниво на услуга за купувачите. Како додаток на документацијата за вашиот производ, ги имаме следниве извори за добивање информации:

### **Интернет-адреса**

<http://www.epson.co.nz>

Пристапете до веб страниците на Epson во Нов Зеланд. Вреди да ја посетите понекогаш и да сурфате овде! Оваа веб-локација ви дава можност за преземање двигатели, контактни места на Epson, информации за нови производи и техничка поддршка (е-пошта).

### **Центар за помош на Epson**

Телефон: 0800 237 766

Центарот за помош на Epson е наменет како крајна поддршка за да се увериме дека нашите клиенти имаат пристап до совети. Операторите во Центарот за помош може да ви помогнат во инсталирањето, конфигурирањето и ракувањето со производот на Epson. Нашиот персонал од Центарот за помош за предпродажба ќе ве снабди со литература за новите производи на Epson и ќе ве информира каде е сместен најблискиот добавувач или продажен агент. Овде се одговорени голем број прашања.

Ви препорачуваме да ги имате сите значајни информации при рака, кога ќе нè побарате. Колку повеќе информации ќе ни дадете, толку побргу ќе го решиме проблемот. Овие информации ги вклучуваат документите за производите на Epson, типот на компјутер, оперативниот систем, апликациски програми и која било информација што вие сметате дека е потребна.

### **Пренесување на производот**

Epson препорачува да се зачува пакувањето на производот за идно пренесување.

## **Помош за корисниците во Сингапур**

Извори на информации, поддршка и достапни услуги од Epson во Сингапур се:

### **На интернет**

<http://www.epson.com.sg>

На располагање се информации за спецификации за производ, двигатели за преземање, Најчесто поставувани прашања (ЧПП), Барања за продажба и Техничка помош преку е-пошта.

### **Центар за помош на Epson**

Бесплатен телефонски број: 800-120-5564

Нашиот тим во Центарот за помош може телефонски да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или решавање проблеми
- Барања за поправка и гаранција

## Помош за корисниците во Тајланд

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

### На интернет

<http://www.epson.co.th>

Достапни се информации за спецификациите за производите, двигатели за преземање, „Најчесто поставувани прашања“ (ЧПП) и е-пошта.

### Контакт центар на Epson

Телефон: 66-2460-9699

Е-пошта: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Нашиот тим за грижа за корисници може телефонски да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или проблеми
- Барања за поправка и гаранција

## Помош за корисниците во Виетнам

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

### Сервисен центар на Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Voi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Помош за корисниците во Индонезија

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

### На интернет

<http://www.epson.co.id>

- Информации за спецификациите за производите, двигатели за преземање
- Често поставувани прашања (ЧПП), барања за продажба, прашања преку е-пошта

### **Телефонска линија на Epson**

Телефон: 1500-766 (Indonesia Only)

Е-пошта: customer.care@ein.epson.co.id

Нашиот тим на директната линија може телефонски или преку е-пошта да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Служба за техничка поддршка

## **Помош за корисниците во Хонг Конг**

За да добиете техничка помош како и други услуги, слободно контактирајте со Epson Hong Kong Limited.

### **Почетна страница на интернет**

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong воспостави локална страница на кинески и англиски јазик на интернет за да им ги обезбеди следните информации на корисниците:

- Информации за производ
- Одговори на Најчесто поставувани прашања (ЧПП)
- Најнови верзии на двигателите за производите на Epson

### **Линија за техничка поддршка**

Може да контактирате со нашиот технички персонал и на следниве телефонски броеви и броеви за факс:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

## **Помош за корисниците во Малезија**

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

### **На интернет**

<http://www.epson.com.my>

- Информации за спецификациите за производите, двигатели за преземање
- Често поставувани прашања (ЧПП), барања за продажба, прашања преку е-пошта

### **Контакт центар на Epson**

Телефон: 1800-81-7349 (Бесплатен)

Е-пошта: websupport@emsb.epson.com.my

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или проблеми

Барања за поправки и гаранција

### **Epson Malaysia Sdn Bhd (Главна канцеларија)**

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Помош за корисниците во Индија**

Контакти за информации, поддршка и услуги се:

### **На интернет**

<http://www.epson.co.in>

На располагање се спецификации за производот, двигатели за преземање и прашања за производи.

### **Бесплатна телефонска линија за помош**

За услуги, информации за производот или за нарачка на потрошни материјали -  
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9 – 18ч.)

### **Е-пошта**

calllog@epson-india.in

### **WhatsApp**

+91 96400 00333

## **Помош за корисници на Филипините**

За добивање техничка помош како и останати пост-продажни услуги, корисниците може да контактираат со корпорацијата Epson Philippines на телефонските, броевите на факс како и на адресата за е-пошта подолу:

### **На интернет**

<http://www.epson.com.ph>

Достапни се информации за спецификациите на производот, двигателите за преземање, често поставуваните прашања (ЧПП) и барањата преку е-пошта.

### **Грижа за корисници Epson Philippines**

Бесплатен телефонски број: (PLDT) 1-800-1069-37766

Бесплатен телефонски број: (Дигитален) 1-800-3-0037766

Метро Манила: +632-8441-9030

Веб-страница: <https://www.epson.com.ph/contact>

Е-пошта: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Достапен од 9.00 до 18.00 од понеделник до сабота (освен на државни празници)

Нашиот тим за грижа за корисници може телефонски да ви помогне за следново:

- Барања за продажба и информации за производи
- Прашања за користење на производи или проблеми
- Барања за поправка и гаранција

**Корпорација Epson Philippines**

Централа: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665