

XP-65 Series

Navodila za uporabo

Tiskanje

Vzdrževanje tiskalnika

Odpravljanje težav

Vsebina

Vodnik za ta priročnik

Uvod k navodilom za uporabo.	6
Pomembni varnostni napotki (tiskana navodila za uporabo).	6
Začnite tukaj (tiskana navodila za uporabo).	6
Navodila za uporabo (digitalna navodila za uporabo).	6
Informacije o najnovejših priročnikih.	6
Iskanje informacij.	6
Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete.	7
O priročniku.	7
Oznake in simboli.	7
Opombe ob posnetkih zaslona in ilustracijah.	8
Omembe operacijskih sistemov.	8
Blagovne znamke.	8
Avtorske pravice.	9

Pomembna navodila

Varnostna navodila.	11
Varnostna navodila v povezavi s črnilom.	11
Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila.	11
Nasveti in opozorila za nastavitev tiskalnika.	12
Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika.	12
Nasveti in opozorila za vzpostavljanje povezave z internetom.	12
Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika z brezžično povezavo.	13
Nasveti in opozorila za transport ali skladiščenje tiskalnika.	13
Opombe o skrbniškem geslu.	13
Zaščita vaših osebnih podatkov.	14

Imena delov in funkcije

Sprednja stran.	16
Notranja stran.	17
Zadnja stran.	18

Vodnik za nadzorno ploščo

Gumbi in funkcije.	20
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	21

Nalaganje papirja in diskov

Nalaganje papirja.	26
----------------------------	----

Opozorila pri delu s papirjem.	26
Opombe ob vstavljanju papirja.	27
Seznam vrst papirja.	27
Nalaganje papirja.	28
Vstavljanje različnega papirja.	38
Nalaganje diska.	39
Diski za tiskanje.	39
Previdnostni ukrepi pri delu z diski.	39
Nalaganje in odstranjevanje diska.	40

Tiskanje

Tiskanje fotografij.	44
Tiskanje fotografij iz računalnika.	44
Tiskanje fotografij iz pametnih naprav.	44
Tiskanje na ovojnice.	45
Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Windows).	45
Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Mac OS).	45
Tiskanje dokumentov.	46
Tiskanje iz računalnika.	46
Tiskanje dokumentov iz pametnih naprav.	60
Tiskanje na nalepko diska.	61
Tiskanje fotografij na nalepko diska v aplikaciji Epson Photo+.	61
Tiskanje spletnih strani.	61
Tiskanje spletnih strani iz računalnika.	61
Tiskanje spletnih strani iz pametnih naprav.	61
Tiskanje prek storitve oblaka.	62

Vzdrževanje tiskalnika

Preverjanje ravni črnila.	64
Preverjanje ravni črnila – Windows.	64
Preverjanje ravni črnila (Mac OS).	64
Odpravljanje težav pri podajanju papirja.	64
Izboljševanje kakovosti papirja.	66
Preverjanje in čiščenje tiskalne glave.	66
Zagon funkcije Močno čiščenje.	68
Preprečevanje zamašitve šob.	69
Poravnava tiskalne glave.	69
Čiščenje poti papirja.	70
Čiščenje prozornega filma.	71
Čiščenje tiskalnika.	73
Čiščenje razlitega črnila.	74

V teh situacijah

Pri zamenjavi računalnika.	76
Varčevanje z energijo.	76
Varčevanje z energijo — Windows.	76
Varčevanje z energijo — Mac OS.	76
Onemogočanje vaše Wi-Fi povezave.	77
Ločena namestitve aplikacij.	77
Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows.	78
Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS.	80
Vnovično nastavljanje omrežne povezave.	80
Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom.	80
Določanje nastavitev za povezavo s pametno napravo.	81
Določanje nastavitev za Wi-Fi na nadzorni plošči.	81
Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem (poročilo o omrežni povezavi).	83
Sporočila in rešitve v poročilu o omrežni povezavi.	84
Neposredno vzpostavljjanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct).	89
Več informacij o povezavi Wi-Fi Direct.	89
Povezovanje z napravami preko Wi-Fi Direct.	90
Spreminjanje nastavitev za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), kot je SSID.	91
Dodajanje ali spreminjanje povezave tiskalnika.	92
Nastavitve tiskalnika v več računalnikih.	92
Spreminjanje povezave iz povezave Wi-Fi v žično lokalno omrežje.	92
Spreminjanje povezave iz povezave Wi-Fi na USB.	93
Nastavitve statičnega naslova IP za tiskalnik.	93
Prevoz in shranjevanje tiskalnika.	96
Odpravljanje težav	
Ni mogoče tiskati.	99
Odpravljanje težave.	99
Aplikacija ali gonilnik tiskalnika ne deluje pravilno.	100
Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem.	103
Papir se ne podaja ustrezno.	108
Nizka kakovost tiskanja.	110
Manjkajoča barva, pasovi ali nepričakovane barve na natisu.	110

Nizka kakovost tiskanja ob uporabi črnega črnila.	110
Pojavljajo se barvni pasovi v približno 2,5-centimetrskih intervalih.	111
Nejasni natisi, vodoravni pasovi ali nepravilnosti.	112
Dokument je natisnjen kot prazen list.	113
Natisnjeno pod kotom.	113
Papir je zamazan ali popraskan.	114
Natisnjene fotografije so lepljive.	115
Slike in fotografije so natisnjene v nepričakovanih barvah.	115
Barve na natisu se razlikujejo od barv na zaslonu.	116
Tisk brez robov ni mogoč.	117
Med tiskanjem brez obrob so robovi slike odrezani.	117
Položaj, velikost ali robovi na natisnjem papirju so nepravilni.	118
Natisnjeni znaki so nepravilni ali popačeni.	118
Natisnjena slika je preobrnjena.	119
Na natisih se pojavijo vzorci, podobni mozaiku.	119
V gonilniku tiskalnika ni mogoče izbrati vrste papirja ali vira papirja.	120
Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.	120
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	120
Papir se zatakne.	123
Odstranjevanje zataknenega papirja.	124
Preprečevanje zatikanja papirja.	128
Treba je zamenjati kartuše s črnilom.	129
Previdnostni ukrepi pri ravnanju s kartušami s črnilom.	129
Zamenjava kartuš s črnilom (ko je lučka črnila izklopljena).	131
Zamenjava kartuš s črnilom (ko lučka črnila sveti ali utripa).	134
Začasno nadaljevanje tiskanja brez zamenjave kartuš s črnilom.	138
Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati.	141
Tiskalnik se ne vklopi ali izklopi.	141
Postopki so počasni.	143
Glasnost med delovanjem je visoka.	145
Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows).	145
Meni Nastavitve tiskanja ni prikazan (Mac OS).	145
Težave ni mogoče odpraviti.	145
Težav pri tiskanju ni mogoče odpraviti.	146

Podatki izdelkov

Podatki o papirju.	149
----------------------------	-----

Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti.	149
Vrste papirja, ki niso na voljo.	152
Informacije o potrošnih izdelkih.	153
Kode kartuš s črnilom.	153
Podatki o programski opremi.	153
Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Windows).	154
Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS).	155
Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika (Web Config).	155
Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater).	156
Tehnični podatki izdelkov.	157
Tehnični podatki tiskalnika.	157
Specifikacije vmesnikov.	158
Tehnični podatki omrežja.	158
Dimenzije.	160
Električni tehnični podatki.	160
Okoljski tehnični podatki.	161
Sistemske zahteve.	161
Informacije pravnega značaja.	162
Standardi in odobritve za evropski model.	162
Omejitve pri kopiranju.	162

Kje lahko dobite pomoč

Spletno mesto s tehnično podporo.	164
Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo.	164
Preden se obrnete na Epson.	164
Pomoč uporabnikom v Evropi.	164
Pomoč uporabnikom v Tajvanu.	164
Pomoč uporabnikom v Avstraliji.	165
Pomoč uporabnikom na Novi Zelandiji.	165
Pomoč uporabnikom v Singapurju.	166
Pomoč uporabnikom na Tajskem.	166
Pomoč uporabnikom v Vietnamu.	167
Pomoč uporabnikom v Indoneziji.	167
Pomoč za uporabnike v Hong Kongu.	167
Pomoč uporabnikom v Maleziji.	168
Pomoč uporabnikom v Indiji.	168
Pomoč uporabnikom na Filipinih.	169

Vodnik za ta priročnik

Uvod k navodilom za uporabo.	6
Iskanje informacij.	6
Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete.	7
O priročniku.	7
Blagovne znamke.	8
Avtorske pravice.	9

Uvod k navodilom za uporabo

Tiskalniku družbe Epson so priloženi ti priročniki. Poleg teh priročnikov je na voljo tudi pomoč v posameznih programih družbe Epson.

Pomembni varnostni napotki (tiskana navodila za uporabo)

Zagotavlja navodila za varno uporabo tiskalnika.

Začnite tukaj (tiskana navodila za uporabo)

V tem priročniku najdete informacije o nastavitvi tiskalnika in namestitvi programske opreme.

Navodila za uporabo (digitalna navodila za uporabo)

Ta navodila za uporabo. Na voljo v obliki dokumenta PDF in spletnega priročnika. Nudi podrobne informacije in navodila o uporabi tiskalnika in reševanju težav.

Informacije o najnovejših priročnikih

Tiskana navodila za uporabo

Obiščite spletno mesto za podporo družbe Epson v Evropi na <http://www.epson.eu/support> ali spletno mesto družbe Epson za podporo po vsem svetu na <http://support.epson.net/>.

Digitalna navodila za uporabo

Obiščite to spletno mesto, vnesite ime izdelka in nato izberite **Podpora**.

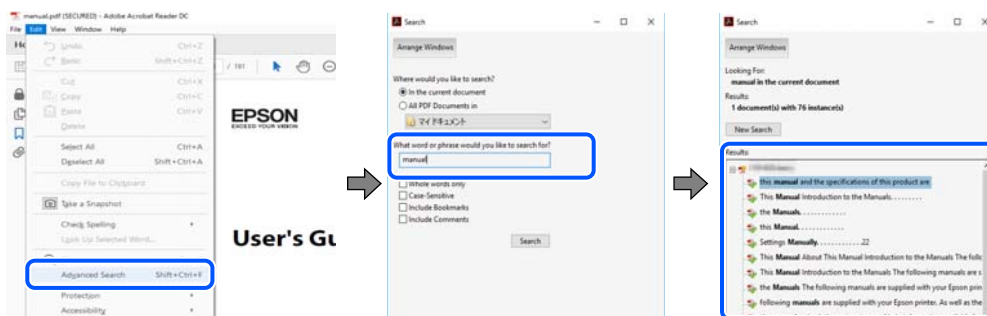
<https://epson.sn>

Iskanje informacij

V priročniku PDF lahko želene informacije poiščete tako, da za iskanje uporabite ključno besedo, lahko pa uporabite zaznamke, da neposredno odprete določena poglavja. V tem poglavju je opisana uporaba priročnika PDF, ki ga odprete v aplikaciji Adobe Acrobat Reader DC v računalniku.

Iskanje po ključni besedi

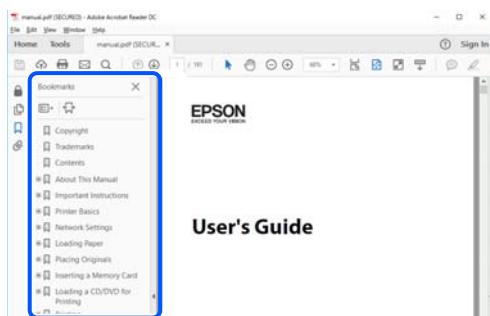
Kliknite **Uredi > Napredno iskanje**. V okno za iskanje vnesite ključno besedo (besedilo) za informacije, ki jih želite poiskati, in nato kliknite **Išči**. Rezultati se prikažejo v obliki seznama. Kliknite enega od rezultatov, da odprete to stran.



Neposredno odpiranje iz zaznamkov

Kliknite naslov, da odprete to stran. Kliknite + ali > za ogled naslovov na nižjih ravneh v tem poglavju. Če se želite vrniti na prejšnjo stran, izvedite ta postopek s tipkovnico.

- Windows: pritisnite in pridržite tipko **Alt** ter nato pritisnite tipko **←**.
- Mac OS: pritisnite in pridržite tipko **Command** ter nato pritisnite tipko **←**.



Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete

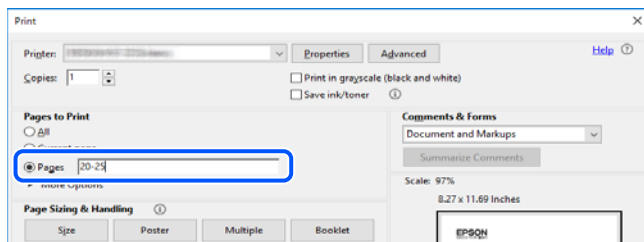
Izvlčete in natisnete lahko samo strani, ki jih potrebujete. Kliknite **Natisni** v meniju **Datoteka** in nato v polju **Strani** v razdelku **Strani za tiskanje** določite strani, ki jih želite natisniti.

- Če želite določiti niz strani, vnesite vezaj med začetno in končno stran.

Primer: 20-25

- Če želite določiti strani, ki niso v nizu, razdelite strani z vejicami.

Primer: 5, 10, 15



O priročniku

V tem razdelku boste izvedeli več o oznakah in simbolih, opombah ob opisih in informacijah operacijskih sistemov, ki se uporabljajo v tem priročniku.

Oznake in simboli



Pozor:

Navodila, ki jih morate upoštevati, da se izognete telesnim poškodbam.



Pomembno:


Navodila, ki jih morate upoštevati, da se izognete poškodbam opreme.

Opomba:

Zagotavlja dopolnilne in referenčne informacije.

Povezane informacije

➔ Navedene so povezave na sorodna poglavja.

 Zagotovi Priročniki s spletnimi filmi navodil za uporabo. Oglejte si povezano povezavo z informacijami.

Opombe ob posnetkih zaslona in ilustracijah

- Posnetki zaslona gonilnika tiskalnika so bili zajeti v sistemu Windows 10 ali macOS High Sierra(10.13). Na zaslonih prikazana vsebina se razlikuje glede na model in situacijo.
- Slike, uporabljene v tem priročniku, so samo primeri. Čeprav obstajajo manjše razlike med posameznimi modeli, je način delovanja identičen.

Omembe operacijskih sistemov

Windows

V tem priročniku se izrazi, kot so »Windows 11«, »Windows 10«, »Windows 8.1«, »Windows 8«, »Windows 7«, »Windows Vista« in »Windows XP« nanašajo na te operacijske sisteme. Izraz »Windows« se uporablja za vse različice.

- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 11
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 10
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 8.1
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 8
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® 7
- Operacijski sistem Microsoft® Windows Vista®
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP
- Operacijski sistem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

Izraz »Mac OS« se v tem priročniku nanaša na Mac OS X 10.9.5 ali novejšo različico oziroma macOS 11 ali novejšo različico.

Blagovne znamke

- EPSON® je registrirana blagovna znamka, EPSON EXCEED YOUR VISION in EXCEED YOUR VISION pa sta blagovni znamki družbe Seiko Epson Corporation.
- PictBridge is a trademark.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Splošno obvestilo: imena drugih izdelkov so v tem dokumentu uporabljena zgolj za namene prepoznavanja in so lahko blagovne znamke njihovih lastnikov. Epson se odpoveduje vsem pravicam za te znamke.

Avtorske pravice

Nobenega dela tega dokumenta ni dovoljeno razmnoževati, shraniti v sistem za upravljanje dokumentov ali prenašati v kateri koli obliki ali na kakršen koli način, in sicer elektronsko, mehansko, s fotokopiranjem, snemanjem ali drugače, brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe Seiko Epson Corporation. V zvezi z uporabo informacij v tem dokumentu ne prevzemamo nobene odgovornosti za kršitve patentov. Poleg tega ne prevzemamo nobene odgovornosti za škodo, ki nastane zaradi uporabe informacij v tem dokumentu. Informacije v tem dokumentu so namenjene uporabi samo z izdelkom družbe Epson. Družba Epson ni odgovorna za kakršno koli uporabo teh informacij z drugimi izdelki.

Družba Seiko Epson Corporation in njena lastniška povezana podjetja kupcu tega izdelka ali tretjim osebam niso odgovorne za škodo, izgubo, stroške ali izdatke, ki so jih kupec ali tretje osebe imeli zaradi nezgode pri uporabi, napačne uporabe ali zlorabe tega izdelka, zaradi nepooblaščenega spreminjanja, popraviljanja ali drugačnega poseganja v izdelek oziroma zaradi nedoslednega upoštevanja navodil družbe Seiko Epson Corporation glede uporabe in vzdrževanja (slednje ne velja za ZDA).

Družba Seiko Epson Corporation in njena lastniško povezana podjetja niso odgovorni za kakršno koli škodo ali težavo, do katere pride zaradi uporabe katerega koli dodatka ali potrošnega materiala, ki jih družba Seiko Epson Corporation ni označila kot originalne izdelke (Original Epson Products) ali odobrene izdelke (Epson Approved Products).

Družba Seiko Epson Corporation ni odgovorna za kakršno koli škodo, ki nastane zaradi elektromagnetnih motenj, do katerih pride zaradi uporabe katerega koli vmesniškega kabla, ki ga družba Seiko Epson Corporation ni označila kot odobreni izdelek (Original Epson Products).

© 2023 Seiko Epson Corporation

Vsebina tega priročnika in tehnični podatki tega izdelka se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.

Pomembna navodila

Varnostna navodila.	11
Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila.	11
Zaščita vaših osebnih podatkov.	14

Varnostna navodila

Preberite in upoštevajte naslednja navodila, da zagotovite varno uporabo tiskalnika. Ta navodila shranite za poznejšo uporabo. Poleg tega upoštevajte vsa opozorila in navodila na samem tiskalniku.

- Nekateri simboli na tiskalniku so namenjeni zagotavljanju varnosti in pravilne uporabe tiskalnika. Če želite izvedeti več o pomenu simbolov, obiščite to spletno mesto.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Uporabite samo napajalni kabel, ki je bil priložen tiskalniku, in ne uporabljajte tega kabla z nobeno drugo opremo. Z uporabo drugih kablov s tem tiskalnikom ali z uporabo priloženega napajalnega kabla z drugo opremo lahko povzročite požar ali električni udar.
- Prepričajte se, ali napajalni kabel ustreza vsem pomembnim lokalnim varnostnim standardom.
- Napajalnega kabla, vtiča, tiskalne enote ali dodatnih delov nikoli ne razstavljajte, ne spreminjajte in jih ne poskušajte popraviti sami, razen kot je natančno opisano v priročnikih tiskalnika.
- V naslednjih primerih iztaknite napajalni kabel tiskalnika in se za popravilo obrnite na ustrezno usposobljenega serviserja:
Napajalni kabel ali vtič je poškodovan; tekočina je vstopila v tiskalnik; tiskalnik je padel na tla ali je poškodovano ohišje; tiskalnik ne deluje pravilno ali se je delovanje bistveno spremenilo. Kontrolnikov, ki niso razloženi v navodilih za uporabo, ne spreminjajte.
- Tiskalnik postavite blizu zidne vtičnice, kjer lahko zlahka iztaknete napajalni kabel.
- Tiskalnika ne hranite na prostem, umazanem ali prašnem prostoru, blizu vode, virov toplote in na mestih, ki so izpostavljeni udarcem, tresljajem, visokim temperaturam in vlažnosti.
- Pazite, da po tiskalniku ne razlijete tekočine, in ne uporabljajte tiskalnika z mokrimi rokami.
- Ta tiskalnik mora biti vsaj 22 cm oddaljen od srčnih spodbujevalnikov. Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko škodljivo vplivajo na delovanje srčnih spodbujevalnikov.

Varnostna navodila v povezavi s črnilom

- Pri rokovanju z rabljenimi kartušami bodite previdni, saj je lahko okrog vrat za dovajanje črnila ostanek črnila.
 - Če pride črnilo v stik s kožo, območje temeljito sperite z milom in vodo.
 - Če pride črnilo v stik z očmi, jih nemudoma sperite z vodo. Če po temeljitem spiranju še vedno čutite neugodje ali imate težave z vidom, nemudoma obiščite zdravnika.
 - Če črnilo pride v stik z usti, takoj obiščite zdravnika.
- Ne razstavljajte kartuše s črnilom; v nasprotnem primeru lahko črnilo pride v stik z vašimi očmi ali vašo kožo.
- Kartuš s črnilom ne stresite preveč ter jih ne pustite, da padejo na tla. Prav tako bodite pozorni, da jih ne stisnete ali raztrgate oznak. S tem lahko pride do uhajanja črnila.
- Kartuše s črnilom hranite izven dosega otrok.



Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila

Preberite in upoštevajte ta navodila, da preprečite poškodbe tiskalnika ali vaše lastnine. Shranite ta priročnik za prihodnjo uporabo.

Nasveti in opozorila za nastavitve tiskalnika

- Ne ovirajte in ne pokrivajte prezračevalnih rež in odprtih na tiskalniku.
- Uporabite samo vrsto napajanja, ki je navedena na oznaki tiskalnika.
- Izogibajte se uporabi vtičnic, ki so na istem omrežju kot fotokopirni stroji ali sistemi za nadzor zraka, ki se redno vklapljajo in izklapljajo.
- Izogibajte se električnih vtičnic, ki so povezane s stenskimi stikali ali samodejnimi časovniki.
- Celotnega računalnika ne hranite blizu morebitnih virov elektromagnetnih motenj, npr. zvočnikov ali osnovnih enot za brezžične telefone.
- Napajalne kable napeljite tako, da se ne bodo odrgnili, prerezali, obrabili, prepogibali in vozli. Na napajalne kable ne polagajte nobenih predmetov in ne dovolite, da se po njih hodi ali vozi. Še posebej pazite, da so vsi napajalni kabli poravnani na obeh koncih.
- Če pri tiskalniku uporabljate podaljšek, se prepričajte, da skupna nazivna obremenitev naprav, ki so priključene na podaljšek, ne presega nazivne obremenitve kabla. Prepričajte se tudi, da skupna nazivna obremenitev naprav, ki so priključene na zidno vtičnico, ne presega nazivne obremenitve zidne vtičnice.
- Če boste tiskalnik uporabljali v Nemčiji, mora biti električna napeljava v zgradbi, v kateri je priključen izdelek, zaščiten z 10- ali 16-ampersko varovalko, da se zagotovi ustrezna zaščita izdelka pred kratkimi stiki in poškodbami zaradi čezmernega toka.
- Ko tiskalnik s kablom priključujete v računalnik ali drugo napravo pazite na pravilno usmerjenost priključkov. Vsak priključek je pravilno obrnjen samo v eno smer. Če priključek obrnete napačno, lahko poškodujete obe napravi, ki ju povezuje s kablom.
- Tiskalnik postavite na ravno, stabilno površino, ki je v vseh smereh širša od spodnje ploskve izdelka. Tiskalnik ne bo deloval pravilno, če je postavljen pod kotom.
- Nad tiskalnikom pustite dovolj prostora, da boste lahko popolnoma dvignili pokrov tiskalnika.
- Na sprednji strani tiskalnika pustite dovolj prostora, da bo lahko papir v celoti izvržen.
- Izogibajte se prostorom, ki so izpostavljeni hitrim temperaturnim spremembam in vlažnosti. Tiskalnik zavarujte pred neposredno sončno svetlobo, močno svetlobo in viri toplote.

Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika

- Skozi reže tiskalnika ne vstavljajte predmetov.
- Med tiskanjem ne segajte z rokami v tiskalnik.
- Ne dotikajte se belega ploščatega kabla v notranjosti tiskalnika.
- Znotraj in okrog tiskalnika ne uporabljajte razpršilnikov, ki vsebujejo vnetljive pline. S tem lahko povzročite požar.
- Tiskalne glave ne premikajte ročno, sicer lahko tiskalnik poškodujete.
- Tiskalnik vedno izklopite z gumbom . Tiskalnika ne izključite ali prekinite napajanja, dokler lučka  utripa.
- Če tiskalnika ne nameravate uporabljati dalj časa izvlecite napajalni kabel iz električne vtičnice.

Nasveti in opozorila za vzpostavljanje povezave z internetom

Ne vzpostavite neposredne povezave med tem izdelkom in internetom. Vzpostavite povezave z omrežjem, ki je zaščiten z usmerjevalnikom ali požarnim zidom.

Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika z brezžično povezavo

- ❑ Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko negativno vplivajo na delovanje medicinske elektronske opreme, kar lahko privede do okvare. Če tiskalnik uporabljate v zdravstvenih ustanovah ali v bližini medicinske opreme, upoštevajte navodila pooblaščenega osebja, ki predstavlja zdravstvene ustanove, in upoštevajte vsa opozorila in smernice, nameščene na medicinski opremi.
- ❑ Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko negativno vplivajo na delovanje naprav s samodejnim upravljanjem, kot so samodejna vrata ali požarni alarmi, kar lahko privede do nezgod zaradi napačnega delovanja. Če tiskalnik uporabljate v bližini naprav s samodejnim upravljanjem, upoštevajte opozorila in smernice, nameščene na teh napravah.

Nasveti in opozorila za transport ali skladiščenje tiskalnika

- ❑ Med shranjevanjem ali prevozom tiskalnika ne nagibajte, postavljajte navpično ali obračajte, ker lahko izteče črnilo.
- ❑ Pred prevozom tiskalnika se prepričajte, da je tiskalna glava v osnovnem položaju (skrajno desno).

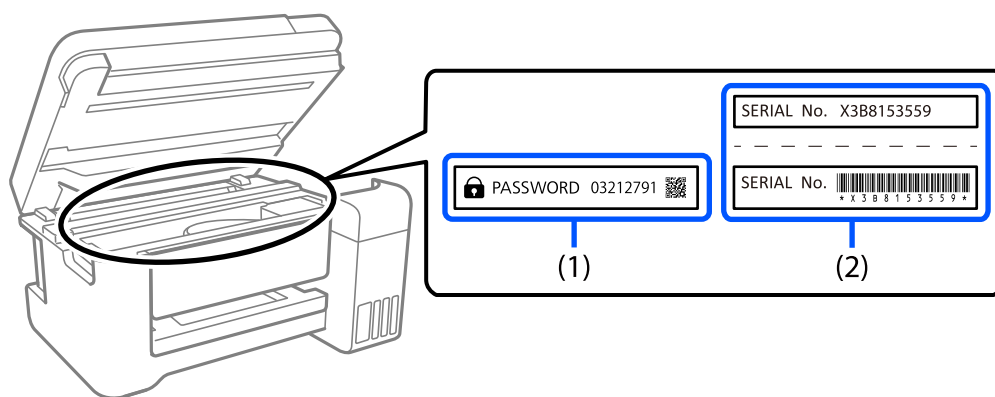
Opombe o skrbniškem geslu

V tem tiskalniku lahko nastavite skrbniško geslo, ki preprečuje nepooblaščen dostop ali spremembe nastavitvev naprave in nastavitvev omrežja, shranjenih v izdelku, ko vzpostavi povezavo z omrežjem.

Privzeta vrednost skrbniškega gesla

Privzeta vrednost skrbniškega gesla je natisnjena na nalepki na samem izdelku in je podobna nalepki, prikazani na tej sliki. Mesto nalepke je odvisno od izdelka, na primer ob strani, kjer se odpira pokrov, na hrbtni strani ali na spodnjem delu.

Na spodnji sliki je prikazan primer mesta nalepke ob strani tiskalnika, kjer se odpira pokrov.



Če sta pritrjeni obe nalepki (1) in (2), je privzeta vrednost tista, ki je zapisana ob besedi PASSWORD na nalepki (1). V tem primeru je privzeta vrednost 03212791.

Če je pritrjena samo nalepka (2), je privzeta vrednost serijska številka, ki je natisnjena na nalepki (2). V tem primeru je privzeta vrednost X3B8153559.

Postopki, za katere morate vnesti skrbniško geslo

Če se med izvajanjem naslednjih postopkov prikaže poziv za vnos skrbniškega gesla, vnesite skrbniško geslo, ki je nastavljeno v tiskalniku.

- Pri posodabljanju vdelane programske opreme tiskalnika v računalniku ali pametni napravi.
- Pri prijavi v napredne nastavitve aplikacije Web Config.
- Pri nastavljanju z aplikacijo, s katero lahko spremenite nastavitve tiskalnika.

Inicializacija skrbniškega gesla

Privzete nastavitve skrbniškega gesla lahko ponastavite z inicializacijo nastavitve omrežja.

Zaščita vaših osebnih podatkov

Če tiskalnik nekomu izročite ali ga zavržete, ponastavite privzete nastavitve omrežja z gumbi na tiskalniku.

Povezane informacije

➔ [“Gumbi in funkcije” na strani 20](#)

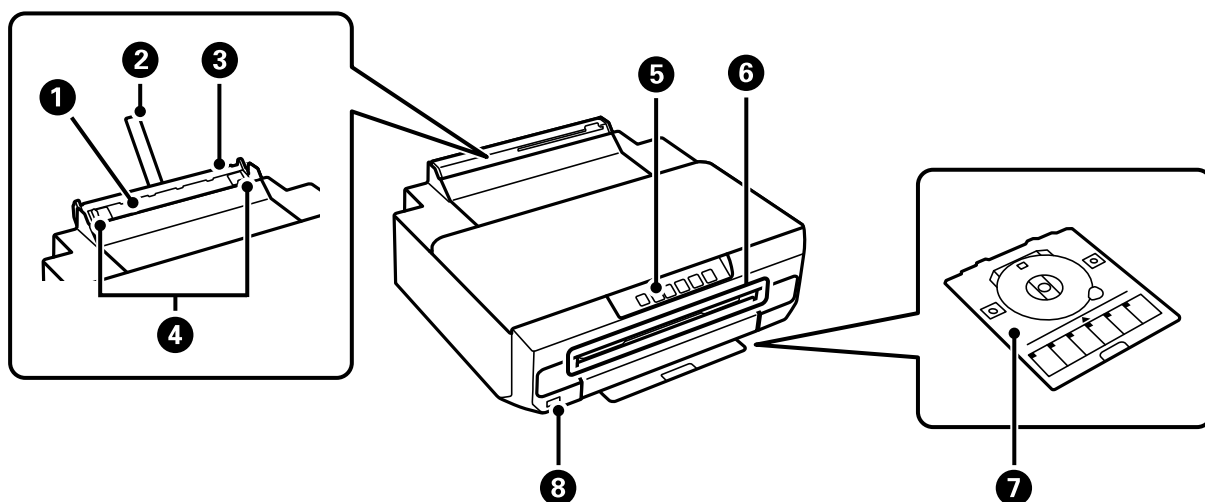
Imena delov in funkcije


Sprednja stran.16

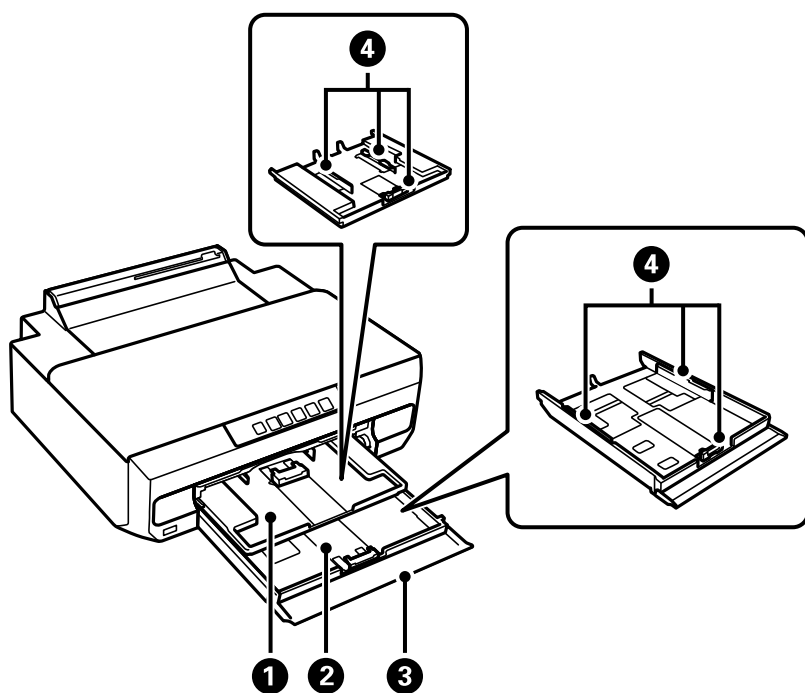
Notranja stran.17

Zadnja stran.18

Sprednja stran

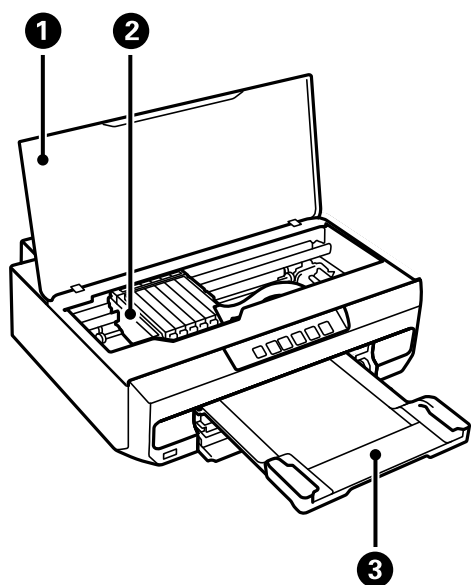


1	Reža zadnjega pladnja za papir	Ročno naložite po en list papirja naenkrat.
2	Podpora papirja	Podpira naložen papir.
3	Pokrov zadnje reže podajalnika papirja	Preprečuje vstop tujim snovem v tiskalnik. Ta pokrov morate biti običajno zaprt.
4	Vodilo za rob	Papir pada neposredno v tiskalnik. Prilagodite ga robovom papirja.
5	Nadzorna plošča	Upravlja tiskalnik.
6	Reža za pladenj za disk	V to režo vstavite pladenj za disk tako, da nanj položite disk, na katerega želite tiskati. Reža je označena z ikono  .
7	Pladenj za disk	Pri tiskanju na disk odstranite pladenj s spodnje strani kasete za papir 2, naložite disk in ga vstavite v režo za pladenj za disk. Če ne tiskate na disk, ga shranite v spodnji del kasete za papir 2, vendar ne naložite diska.
8	Zunanji vmesnik za USB-vhod	Za priključitev naprave, ki podpira PictBridge.



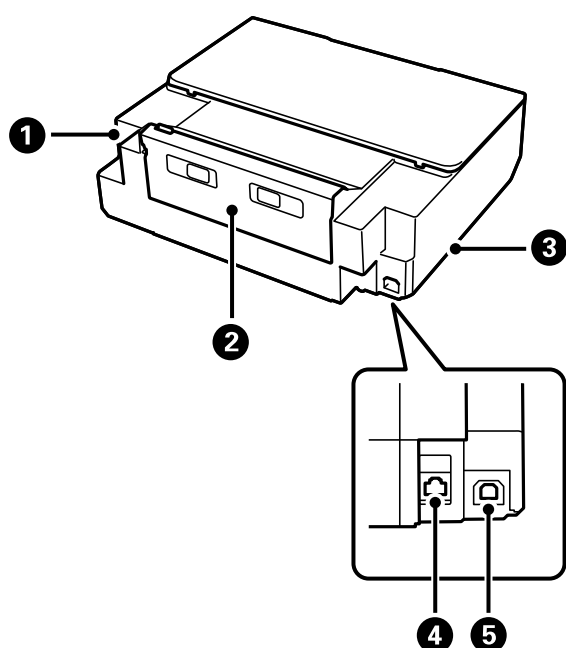
1	Kaseta za papir 1	Za nalaganje papirja.
2	Kaseta za papir 2	
3	Pokrov spredaj	Odprite ga, da boste lahko naložili papir v kaseto za papir.
4	Vodilo za rob	Papir poda neposredno v tiskalnik. Prilagodite ga robovom papirja.

Notranja stran



❶	Pokrov tiskalnika	Odprite pri zamenjavi kartuš s črnilom ali odstranjevanju zagozdenih papirjev v tiskalniku. Kadar tiskalnik ni v uporabi, mora biti ta pokrov zaprt, da preprečite vstop tujkov v tiskalnik.
❷	Držalo za kartušo s črnilom	Vanj namestite kartušo s črnilom. Črnilo je izbrizgano iz šob tiskalne glave pod nosilcem.
❸	Izhodni pladenj	Pridrži izvržen papir. Izvlecite ga ročno in ga potisnite v enoto, da ga shranite.

Zadnja stran

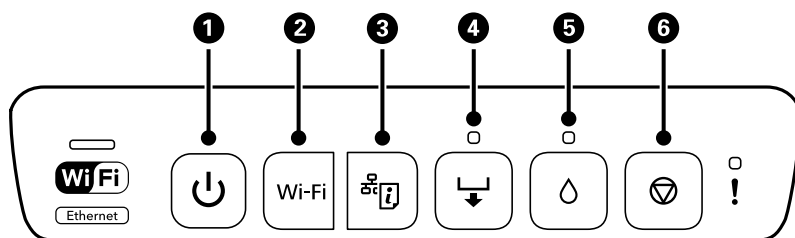


❶	Priključek za elektriko	Za priključitev napajalnega kabla.
❷	Zadnji pokrov	Odstranite pri odstranjevanju zagozdenega papirja.
❸	Prezračevalna reža	Odvaja toploto iz notranjosti tiskalnika. Odprtine so na spodnji desni in spodnji levi strani. Pri nameščanju tiskalnika ne zakrivajte prezračevalnih rež.
❹	Vrata LAN	Za priključitev kabla LAN.
❺	Vrata USB	Za priključitev kabla USB, s katerim lahko tiskalnik priključite na računalnik.

Vodnik za nadzorno ploščo

Gumbi in funkcije.	20
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	21



Gumbi in funkcije



1	Vklopi ali izklopi tiskalnik. Napajalni kabel izključite, ko se prepričate, da je lučka napajanja izklopljena.
2	V primeru omrežne napake pritisnite ta gumb, da odpravite napako. Pritisnite ta gumb in ga držite več kot pet sekund za samodejno nastavitvev omrežja Wi-Fi s potisnim gumbom WPS.
3	Natisne poročilo o omrežni povezavi, da lahko ugotovite vzroke morebitnih težav, do katerih je morda prišlo med uporabo tiskalnika v omrežju. Če želite podrobnejše nastavitvev omrežja in stanje omrežja, držite ta gumb najmanj pet sekund, da natisnete list s stanjem omrežja.
4	Pritisnite ta gumb, da naložite papir ali disk.
5	Odprite pokrov tiskalnika in pritisnite ta gumb, da zamenjate kartušo s črnilom. Pritisnite ta gumb in ga držite več kot pet sekund, dokler gumb ne začne utripati, da zaženete čiščenja tiskalne glave.
6	Pritisnite ta gumb, da ustavite tiskanje in izvržete papir ali disk.

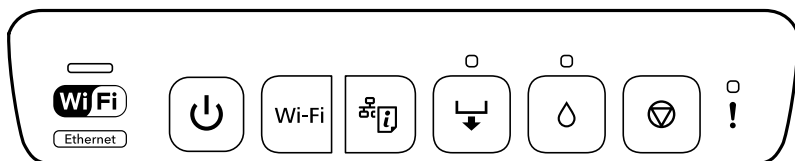
Funkcije s kombinacijami gumbov

+ Wi-Fi	Nastavitvev s povezavo Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) Hkrati pritisnite in pridržite gumba Wi-Fi in , da začnete nastavitvev povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).
Wi-Fi +	Nastavitvev z vnosom kode PIN (WPS) Hkrati pritisnite in pridržite gumba Wi-Fi in , da začnete nastavitvev kode PIN (WPS).
Wi-Fi +	Onemogočanje omrežne storitve Pridržite gumb Wi-Fi in vklopite tiskalnik, da onemogočite nastavitvev aplikacije Epson Connect.
+	Ponastavitvev privzetih nastavitvev omrežja Vklopite tiskalnik, ko držite gumb , da ponastavite privzete nastavitvev omrežja. Tiskalnik se po ponastavitvi nastavitvev omrežja vklopi, lučki stanja omrežja pa utripata izmenično.
+	Tiskanje vzorca za preverjanje šob Vklopite tiskalnik, ko držite gumb , da natisnete vzorec za preverjanje šob.

	<p>Omogočanje ali onemogočanje funkcije debelega papirja in ovojníc</p> <p>Pridržite gumb  ter nato izklopite in znova vklopite tiskalnik. To funkcijo omogočite le, če so natisi razmazani. Ko je ta funkcija omogočena, bo tiskanje morda počasnejše. Ta funkcija je privzeto onemogočena.</p>
---	--












Preverjanje lučk in stanja tiskalnika

Lučke na nadzorni plošči prikazujejo stanje tiskalnika.



Običajno stanje


  : vklopljeno
    : vklopljeno


Lučka	Stanje
 	<p>  </p> <p>Tiskalnik ima vzpostavljeno povezavo z brezžičnim omrežjem (Wi-Fi) ali ethernetnim omrežjem</p> <p>Če ima tiskalnik hkrati vzpostavljeno povezavo z omrežjem Wi-Fi in žičnim lokalnim omrežjem, ima prednost povezava z žičnim lokalnim omrežjem.</p>
	<p>  </p> <p>Tiskalnik ima vzpostavljeno povezavo z omrežjem v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).</p>
	<p>  </p> <p>Tiskalnik je povezan prek povezave USB.</p>


Stanje napake



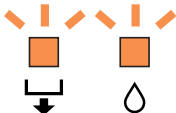



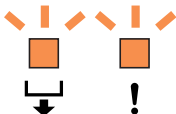
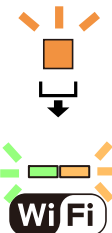


Ko pride do napake, se lučka vklopi ali začne utripati. Podrobnosti o napaki se prikažejo na zaslonu računalnika.

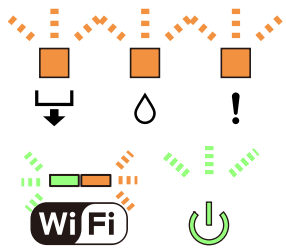
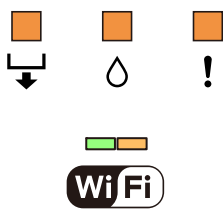
 : sveti

 : utripa počasi

 : utripa hitro

Lučka	Stanje	Rešitve
	Pokrov tiskalnika je odprt.	Zaprte pokrov tiskalnika.
	Izhodni pladenj ni izvlečen.	Do konca izvlecite izhodni pladenj.
	Ni vstavljenega papirja ali pa je bilo podanih več listov hkrati.	Naložite papir v kaseto za papir 1 ali 2 in pritisnite gumb  .
	Tiskanje iz reže zadnjega pladnja za papir ni mogoče.	Naložite en list papirja in pritisnite gumb  .
	Vstavite pladenj za disk.	Naložite pladenj za disk in pritisnite gumb  .
	Pladenj za disk ni pravilno vstavljen.	Preverite smer in sprednjo/zadnjo stran pladnja za disk, znova ga naložite in pritisnite gumb  .
	Papir ni pravilno naložen v režo zadnjega pladnja za papir ali pa se je papir zagozdil.	Odstranite zagozdeni papir. Pravilno naložite en list papirja v režo zadnjega pladnja za papir in pritisnite gumb  .
	Podatki za tiskanje so bili poslani iz nepodprtega gonilnika tiskalnika.	Pritisnite gumb  , da ustavite tiskanje.
	Velikost naloženega papirja ne podpira obojestranskega tiskanja.	Naložite pravilno velikost papirja in pritisnite gumb  .
	Papir je izvržen, ker je predalec v reži zadnjega pladnja za papir.	Pravilno naložite papir v režo zadnjega pladnja za papir in pritisnite gumb  .
	Disk ni naložen ali pa je naložen nepodprt disk.	Pravilno naložite disk in pritisnite gumb  .
	Papir se je zagozdil.	Odstranite zagozdeni papir in pritisnite gumb  .
	Kartuša s črnilom je prazna ali pa v kartuši ni dovolj črnila za polnjenje črnila.	Zamenjajte z novo kartušo s črnilom. "Zamenjava kartuš s črnilom (ko lučka črnila sveti ali utripa)" na strani 134
	Kartuša s črnilom ni nameščena.	
	Kartuša s črnilom ni prepoznana, tudi ko namestite novo kartušo s črnilom.	Znova namestite kartušo s črnilom.
	Temeljitega čiščenja ni mogoče izvesti, ker bo kartuša s črnilom kmalu prazna.	Pritisnite gumb  , da počistite napako. Če želite izvesti temeljito čiščenje, namestite novo kartušo s črnilom. Če želite takoj zamenjati kartušo s črnilom, si oglejte naslednje informacije. "Zamenjava kartuš s črnilom (ko lučka črnila sveti ali utripa)" na strani 134

Lučka	Stanje	Rešitve
	<p>Kartuša s črnilom bo kmalu prazna. Tiskate lahko toliko časa, dokler se ne vklopi lučka .</p>	<p>Pripravite novo kartušo s črnilom. Ravni črnila lahko preverite v računalniku.</p> <p>Če želite takoj zamenjati kartušo s črnilom, si oglejte naslednje informacije.</p> <p>"Zamenjava kartuš s črnilom (ko lučka črnila sveti ali utripa)" na strani 134</p>
	<p>Istočasno utripanje:</p> <p>Življenjska doba blazinice za črnilo bo kmalu potekla oz. je že potekla.</p>	<p>Zamenjajte blazinico za črnilo.</p> <p>Za zamenjavo blazinice za črnilo* se obrnite na Epson ali na pooblaščenega ponudnika storitev družbe Epson. To ni del, ki ga lahko servisira uporabnik.</p> <p>Ko se na zaslonu računalnika prikaže sporočilo, da lahko nadaljujete tiskanje, pritisnite gumb , da nadaljujete tiskanje. Lučki indikatorja napak začasno prenehata utripati, vendar bosta znova začeli utripati v rednih intervalih, dokler ne zamenjate blazinice za črnilo.</p>
	<p>Istočasno utripanje:</p> <p>Temeljitega čiščenja ni mogoče izvesti, ker se bo življenjska doba blazinice za črnilo kmalu iztekla.</p>	<p>Pritisnite gumb , da počistite napako. Če želite izvesti temeljito čiščenje, zamenjajte blazinico za črnilo. Obrnite se na Epsonovo službo za podporo.</p>
	<p>Na zunanji vmesnik za USB-vhod je priključena nepodprta naprava.</p> <p>Na zunanji vmesnik za USB-vhod je priključeno zvezdišče USB.</p> <p>Naprava, priključena na zunanji vmesnik za USB-vhod, se ne odziva.</p>	<p>Na zunanji vmesnik za USB-vhod priključite napravo, na primer digitalni fotoaparati, ki podpira PictBridge.</p> <p>Zunanji vmesnik za USB-vhod ne podpira zvezdišč USB. Neposredno priključite kabel USB.</p> <p>Na zunanji vmesnik za USB-vhod priključite napravo, na primer digitalni fotoaparati, ki podpira PictBridge. Preverite, ali priključena naprava deluje običajno, na primer je njena baterija dovolj napolnjena.</p>
	<p>Pri povezovanju naprave, ki podpira PictBridge prek omrežja, je na zunanji vmesnik za USB-vhod priključen kabel USB.</p>	<p>Odstranite kabel USB iz zunanjega vmesnika za USB-vhod.</p>
	<p>Pri vzpostavljanju povezave z omrežjem Wi-Fi je prišlo do napake.</p>	<p>Upoštevajte navodila v nadaljevanju in znova nastavite omrežje Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dostopno točko Wi-Fi nastavite v način nastavitve omrežja Wi-Fi. <input type="checkbox"/> Skrajšajte razdaljo med dostopno točko Wi-Fi in tiskalnikom na manj kot 3 metre in nato poskusite znova.
	<p>Pri vzpostavljanju povezave z omrežjem Wi-Fi je prišlo do varnostne napake.</p>	<p>Povezavo z omrežjem Wi-Fi morda hkrati vzpostavlja druga omrežna naprava Wi-Fi. Poskusite znova pozneje.</p>

Lučka	Stanje	Rešitve
	<p>Prišlo je do napake tiskalnika.</p>	<p>Izklopite tiskalnik, prepričajte se, da v njem ni zagozdenega papirja, in ga znova vklopite.</p> <p>Če napake ne odpravite, se obrnite na podporo družbe Epson.</p>
	<p>Vdelane programske opreme ni bilo mogoče posodobiti (način obnovitve).</p>	<p>Upoštevajte spodnja navodila, da poskusite znova posodobiti vdelano programsko opremo.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. S kablom USB priključite tiskalnik na računalnik. 2. Obiščite lokalno spletno mesto družbe Epson ter prenesite najnovejšo vdelano programsko opremo in jo začnite nameščati. <p>Za dodatne podrobnosti si oglejte navodila na preneseni strani.</p>

* V nekaterih ciklih tiskanja se lahko v blazinici za črnilo zbere zelo majhna količina odvečnega črnila. Da bi preprečili uhajanje črnila iz blazinice, bo tiskalnik nehal tiskati, ko bo blazinica dosegla svoje omejitve. Ali je zamenjava potrebna in kako pogosto, je odvisno od števila natisnjenih strani, vrste gradiva, ki ga tiskate, in števila ciklov čiščenja, ki jih izvede tiskalnik. Potreba po zamenjavi blazinice ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu v svojimi specifikacijami. Tiskalnik vas bo obvestil, kdaj je treba blazinico zamenjati, kar pa lahko opravi samo pooblaščen ponudnik storitev družbe Epson. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela.

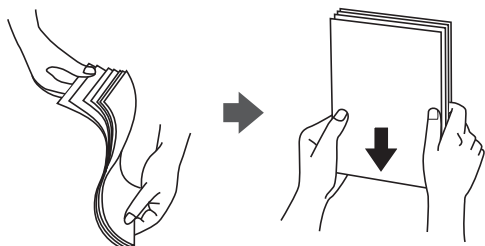
Nalaganje papirja in diskov

Nalaganje papirja.	26
Nalaganje diska.	39

Nalaganje papirja

Opozorila pri delu s papirjem

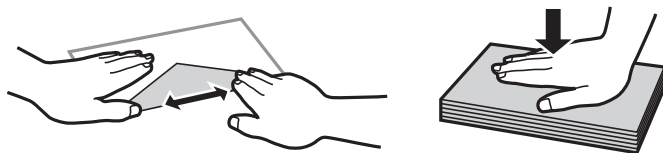
- ❑ Preberite navodila, ki ste jih dobili s papirjem.
- ❑ Paket papirja s prstom preberite in poravnajte njegove robove, preden ga vložite. Foto papirja ne prebirajte ali zvijajte. To lahko poškoduje stran za tisk.



- ❑ Če je papir zvit ali zložen, ga zravnajte ali rahlo zvijte v nasprotno smer, preden ga naložite. Tiskanje na zvit ali zložen papir lahko povzroči težave s podajanjem papirja in razmazano črnilo na natisih.



- ❑ Težave pri podajanju papirja se lahko pogosto pojavljajo v ročnem obojestranskem tiskanju, ko tiskate na eno stran vnaprej natisnjene papirja. Če se papir še vedno zatika, zmanjšajte število listov za polovico ali več, ali pa vstavljajte po en list papirja hkrati.
- ❑ Paket pisemskih ovojníc s prstom preberite in poravnajte njegove robove, preden ga vložite. Če so zložene ovojnice napihnjene, jih stisnite, preden jih vložite.

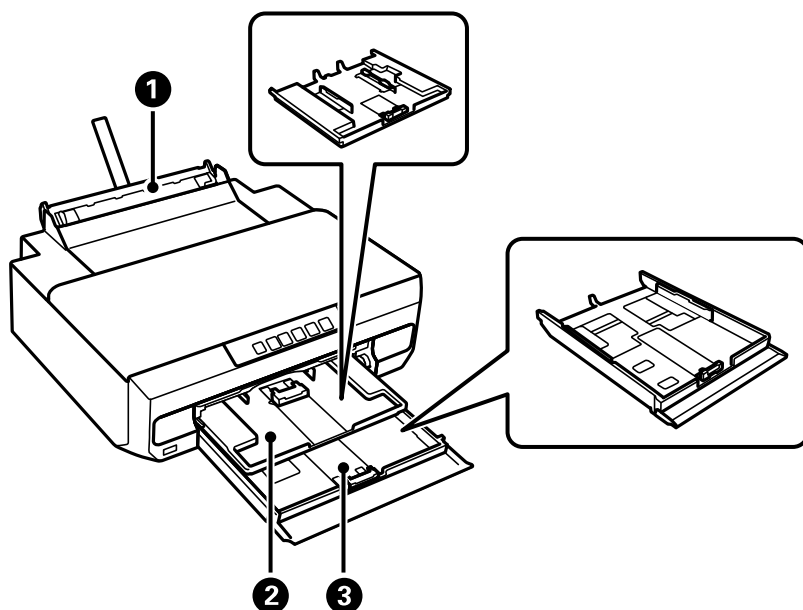


Povezane informacije

- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149](#)
- ➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 152](#)

Opombe ob vstavljanju papirja

Ta tiskalnik ima tri vire papirja. Naložite papir ustrezne velikosti in vrste glede na potrebe tiskanja.



❶	Reža zadnjega pladnja za papir	<input type="checkbox"/> Naložite lahko posamezen list katere koli podprte vrste papirja. <input type="checkbox"/> Naložite lahko tudi debel papir (do 0,6 mm), majhen papir, kot je perforiran papir, ki ga ne morete naložiti v kaseto za papir.
❷	Kaseta za papir 1	<input type="checkbox"/> Naložite lahko več listov majhnega fotografskega papirja.
❸	Kaseta za papir 2	Priporočamo, da naložite papir velikosti A4, ker se ta papir uporablja najpogosteje.

Seznam vrst papirja

Za optimalne rezultate tiskanja izberite vrsto papirja, ki ustreza papirju.

Ime medija	Vrsta medija
	Gonilnik tiskalnika, pametna naprava*
Epson Business Paper	Navaden papir
Epson Bright White Ink Jet Paper	Navaden papir
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Papir z izredno svetlečim premazom Epson
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prvovrstni papir s svetlečim premazom Epson
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Prvovrstni papir s polsvetlečim premazom Epson
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Double-Sided Matte Paper	Matiran papir Epson
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matiran papir Epson

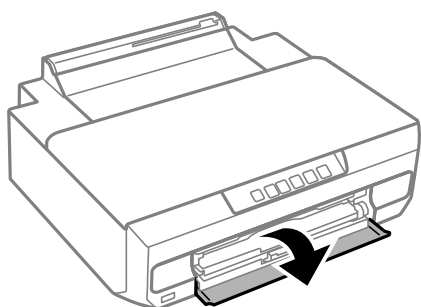
Ime medija	Vrsta medija
	Gonilnik tiskalnika, pametna naprava*
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Papir za fotografije za brizgalne tiskalnike Epson
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Papir za fotografije za brizgalne tiskalnike Epson
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Navaden papir
Navaden papir	Navaden papir
Ovojnica	Ovojnica


* Pri pametnih napravah lahko izberete te vrste medija za tiskanje z Epson Smart Panel.

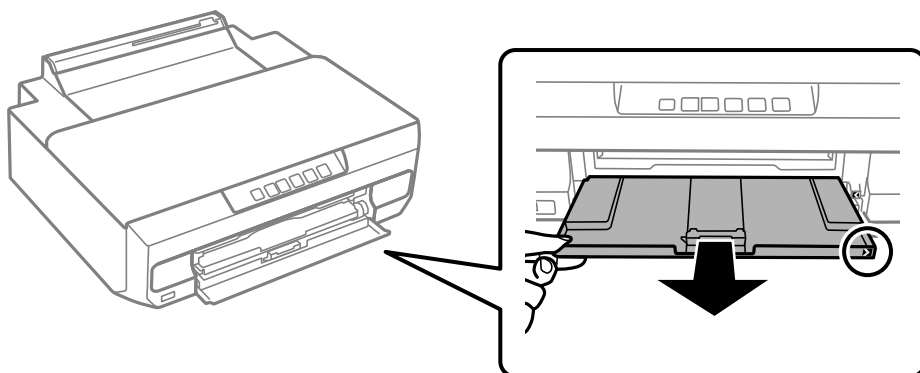
Nalaganje papirja

Nalaganje papirja v kaseto za papir 1

1. Če je izhodni pladenj izvržen, preverite, da na njem ni papirja, in ga nato zaprite tako, da ga potisnete z roko.
2. Odprite pokrov spredaj tako, da se zaskoči na mestu.



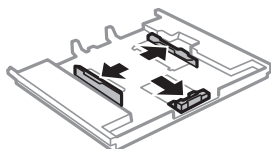
3. Prepričajte se, da tiskalnik ne deluje, in nato izvlecite kaseto za papir 1. Kaseto za papir 1 ima oznako za poravnavo , ki omogoča, da jo preprosto najдете.



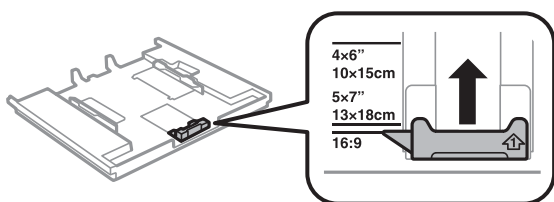
! Pomembno:

Če je kasetna za papir 1 na zadnji strani in je ne morete izvleči, jo lahko izvlečete tako, da izklopite in znova vklopite tiskalnik.

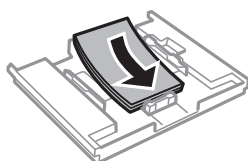
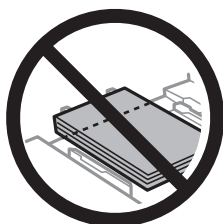
4. Vodila robov potisnite v skrajne položaje.



5. Potisnite sprednje vodilo za rob v ustrezen položaj glede na velikost papirja, ki ga želite uporabiti.

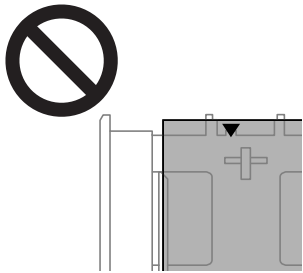


6. Naložite papir ob sprednje vodilo robu z natisljivo stranjo navzdol.



! Pomembno:

- ❑ Prepričajte se, da papir ne sega dlje od simbola trikotnika na koncu kasete.

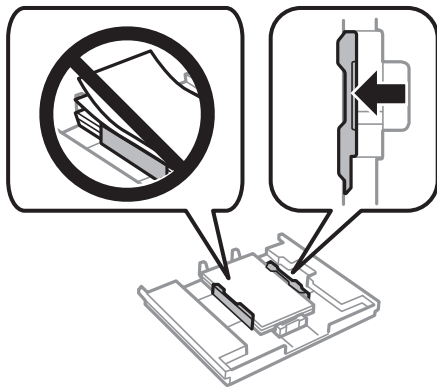


- ❑ Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir. Papirja ne naložite nad črto, označeno s simbolom trikotnika na vodilu za rob.

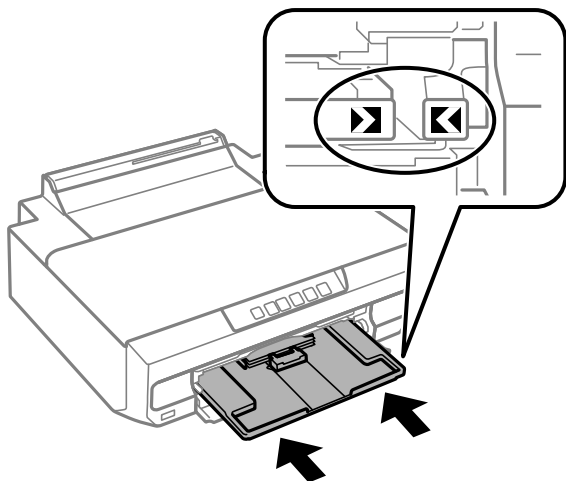


- ❑ V kaseto za papir ne vstavljajte različnih vrst papirja.

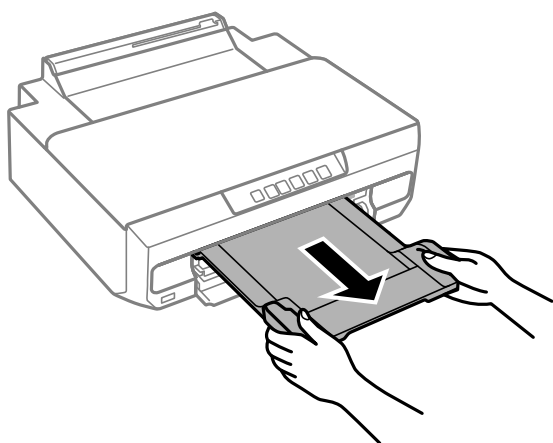
7. Vodilo za rob potisnite do roba papirja.



8. Vstavite kaseto za papir 1. Poravnajte oznake za poravnavo na tiskalniku in kaseti.



9. Izvlecite izhodni pladenj.



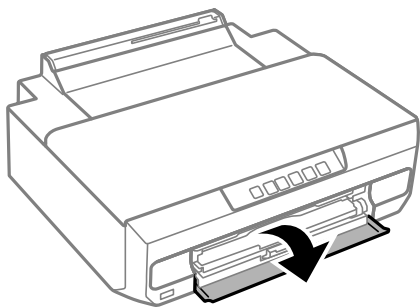
Povezane informacije

- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149](#)
- ➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 152](#)

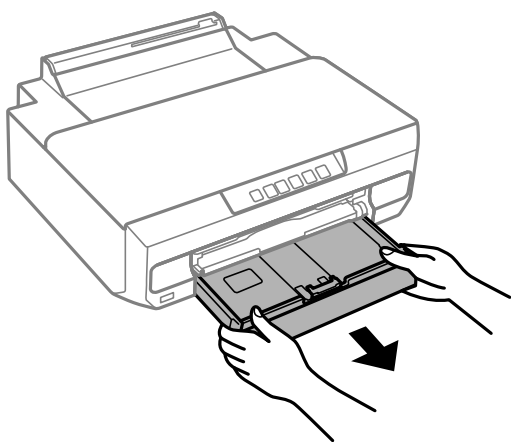
Nalaganje papirja v kaseto za papir 2

1. Če je izhodni pladenj izvržen, preverite, da na njem ni papirja, in ga nato zaprite tako, da ga potisnete z roko.

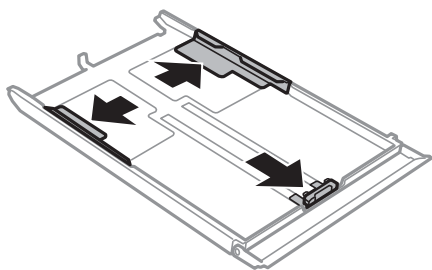
2. Odprite pokrov spredaj tako, da se zaskoči na mestu.



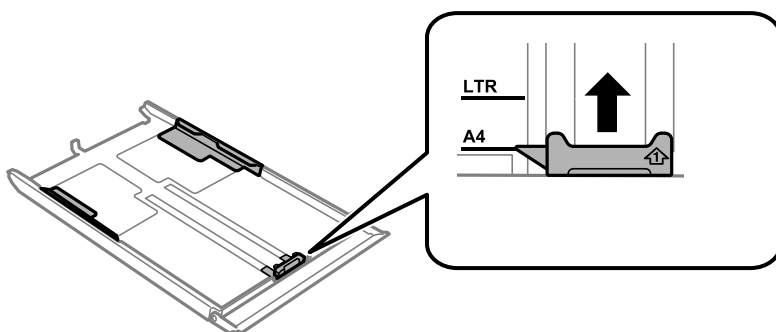
3. Prepričajte se, da tiskalnik ne deluje, in nato izvlecite kaseto za papir 2.



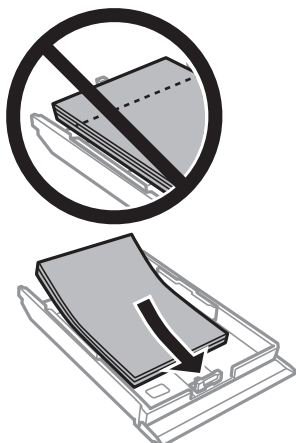
4. Vodila robov potisnite v skrajne položaje.



5. Potisnite sprednje vodilo za rob v ustrezen položaj glede na velikost papirja, ki ga želite uporabiti.

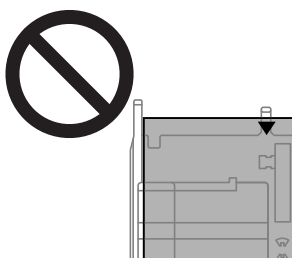


6. Naložite papir ob sprednje vodilo robu z natisljivo stranjo navzdol.

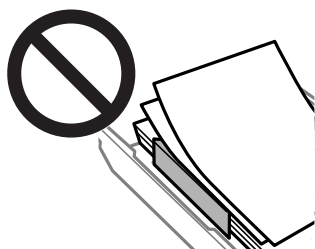


! Pomembno:

- Prepričajte se, da papir ne sega dlje od simbola trikotnika na koncu kasete.

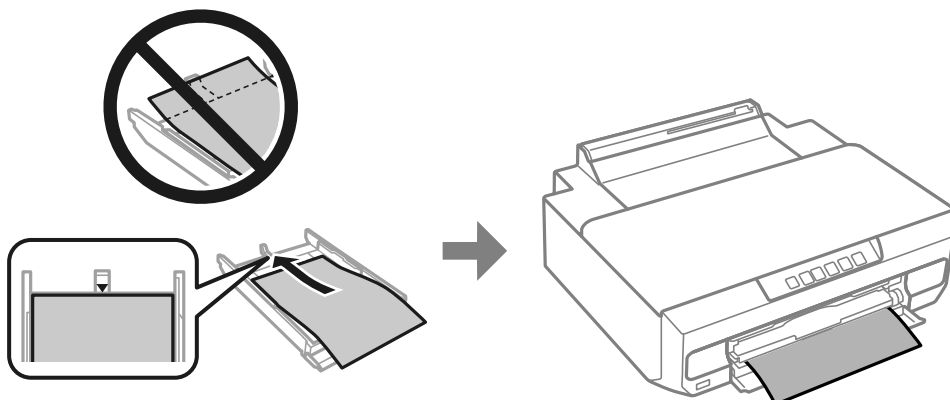


- Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir. Navadnega papirja ne vstavljajte nad črto tik pod trikotnim simbolom na notranji strani vodila robov.

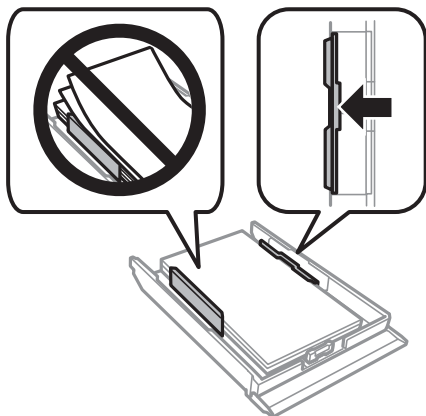


- V kaseto za papir ne vstavljajte različnih vrst papirja.

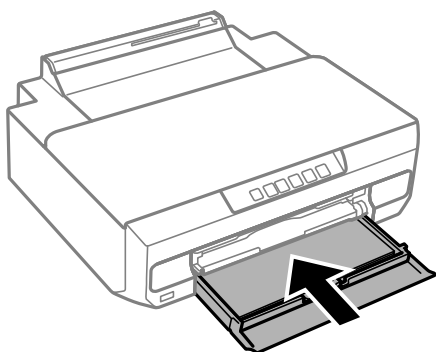
Za papir, ki je daljši od papirja velikosti A4, naložite papir proti puščični oznaki na koncu kasete in ga naložite tako, da štrli iz kasete. Ne potisnite papirja, ki štrli iz kasete.



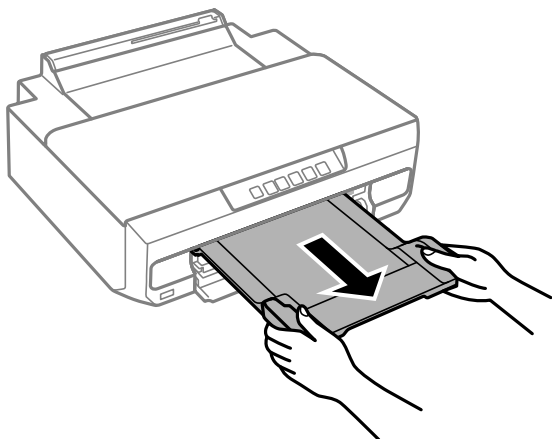
7. Vodilo za rob potisnite do roba papirja.



8. Kaseto za papir 2 do konca potisnite na mesto.



9. Izvlecite izhodni pladenj.



Povezane informacije

- ➔ “Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149
- ➔ “Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 152

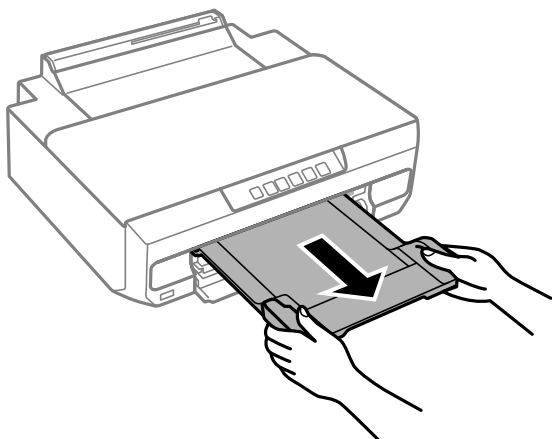
Nalaganje papirja v režo zadnjega pladnja za papir



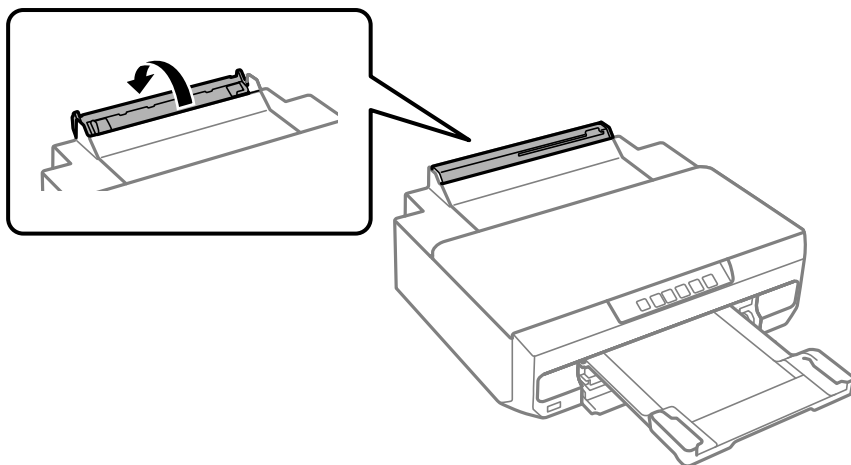
Pomembno:

Papir v režo zadnjega pladnja za papir naložite šele, ko pošljete podatke za tiskanje. Če tega ne upoštevate, bo tiskalnik izvrigel prazen papir.

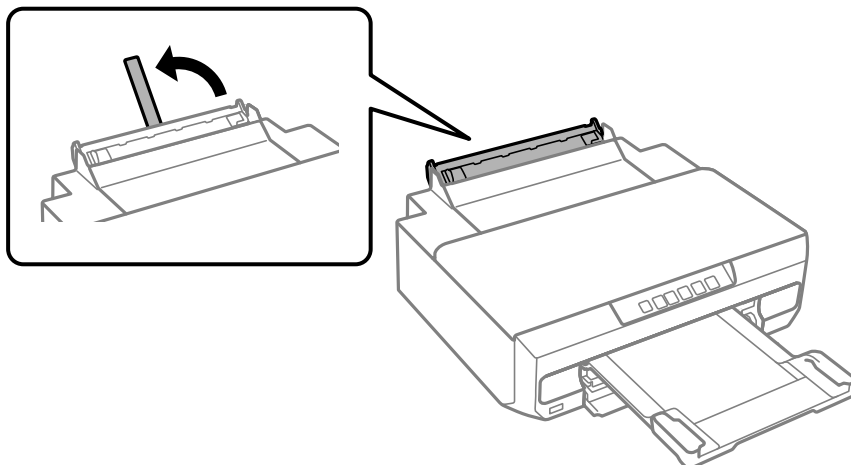
1. Izvlecite izhodni pladenj.



2. Odprite pokrov zadnje reže podajalnika papirja.




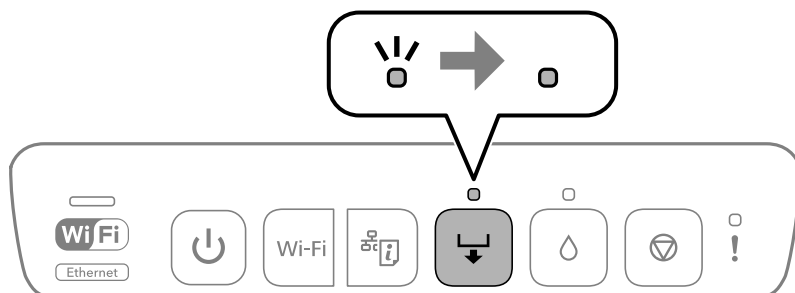
3. Dvignite oporo za papir.



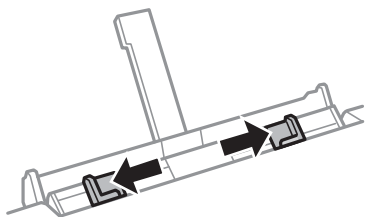
4. Pošljite podatke za tiskanje iz računalnika.

V nastavitvah tiskanja izberite Zad.reža podaj.papirja za Vir papirja.

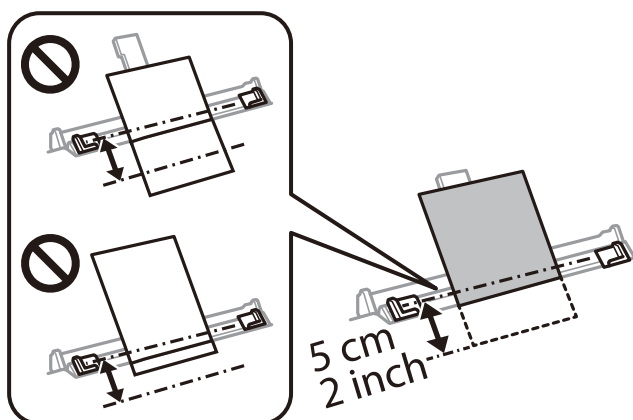
5. Počakajte, da lučka  na nadzorni plošči preneha utripati in začne svetiti neprekinjeno.



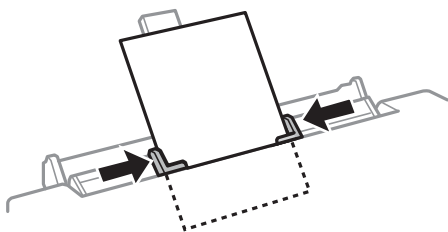
6. Potisnite vodili robov navzven.




7. En list papirja naložite na sredino reže zadnjega pladnja za papir tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzgor, nato pa ga vstavite približno 5 cm v tiskalnik.



8. Vodila robov nastavite ob rob papirja.



9. Za začetek tiskanja pritisnite gumb .

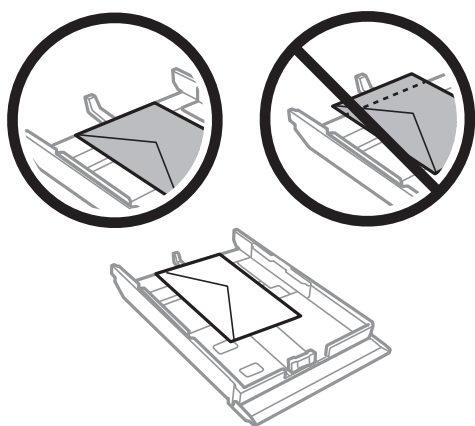
Povezane informacije

- ➔ “Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149
- ➔ “Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 152

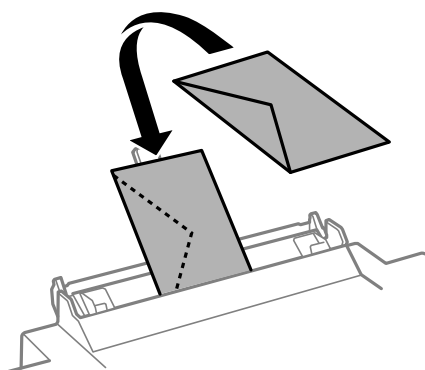
Vstavljanje različnega papirja

Vstavljanje ovojnic

Ovojnice vstavite tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzdol in da se dotikajo zadnjega dela kasete za papir 2. Vodila robov nastavite ob rob ovojnice.



Najprej naložite ovojnico z navzgor obrnjenim zavihkom na sredino reže zadnjega pladnja za papir ter nato potisnite vodila robov do robov ovojnice.



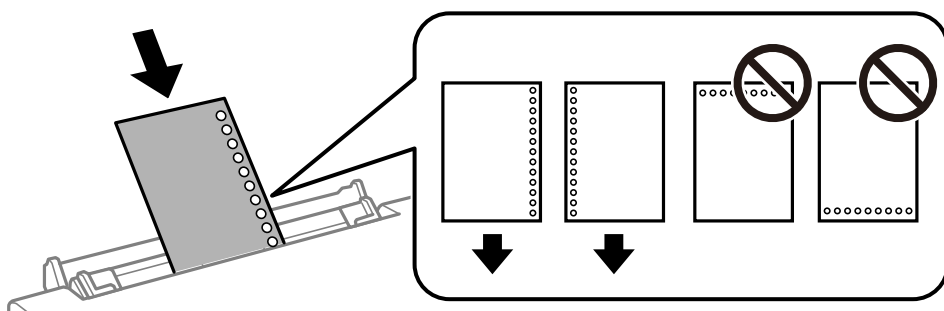
Povezane informacije

- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149](#)
- ➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 152](#)

Vstavljanje preluknjanega papirja

Perforiran papir naložite na sredino reže zadnjega pladnja za papir tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzgor. Vodila robov potisnite ob robove perforiranega papirja.

Vstavite en list navadnega papirja določene velikosti z luknjami za vezavo na levi ali desni strani. Nastavite položaj tiskanja vaše datoteke, da preprečite tiskanje prek lukenj.



Povezane informacije

- ➔ “Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149
- ➔ “Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 152

Nalaganje diska

Diski za tiskanje

Tiskate lahko na okrogle 12-centimetrске diske, ki so označeni kot primerni za tisk, npr. »možno tiskanje na nalepke« ali »možno tiskanje z brizgalnimi tiskalniki«.

Tiskate lahko tudi na diske Blu-ray Disc™.


Previdnostni ukrepi pri delu z diski

- Za več informacij o delu z diskom ali zapisovanju podatkov si oglejte dokumentacijo, priloženo disku.
- Ne tiskajte na disk, preden nanj zapišete podatke. V nasprotnem primeru lahko prstni odtisi, umazanija in praske na površini povzročijo napake pri zapisovanju podatkov.
- Črnilo se lahko razmaže, kar je odvisno od vrste diska ali podatkov za tiskanje. Najprej poskusite izvesti poskusno tiskanje na rezervni disk. Počakajte 24 ur in preverite potiskano površino.
- V primerjavi s tiskanjem na originalni papir Epson je gostota tiska zaradi preprečitve mazanja črnila na disku nižja. Po potrebi prilagodite gostoto tiska.
- Počakajte najmanj 24 ur, da se potiskani diski posušijo, vendar jih ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi. Diskov ne zlagajte na kup in jih ne vstavljajte v napravo, dokler se popolnoma ne posušijo.
- Če je potiskana površina lepljiva, tudi ko se črnilo posuši, znižajte gostoto tiska.
- S ponovnim tiskanjem na isti disk morda ne boste izboljšali kakovosti tiskanja.
- Če je po nesreči potiskan pladenj za disk ali notranji prozorni predel, takoj obrišite črnilo.
- Disk ali pladenj za disk se bo morda umazal, kar je odvisno od nastavitve območja za tiskanje. Nastavitve prilagodite za tisk na območje za tisk.
- Širino tiska za disk lahko nastavite od najmanj 18 mm notranjega premera do največ 120 mm zunanega premera. Disk ali pladenj za disk se bo morda umazal, kar je odvisno od nastavitve. Nastavite znotraj širine tiska za disk, ki ga želite potiskati.

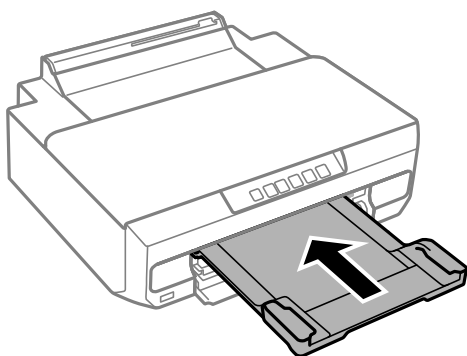
Nalaganje in odstranjevanje diska

Preden naložite disk, pripravite podatke za tiskanje.

! *Pomembno:*

- Pred tiskanjem na disk si oglejte previdnostne ukrepe pri delu z diski.
- Pladnja za disk ne vstavljajte med delovanjem tiskalnika. V nasprotnem primeru lahko poškodujete tiskalnik.
- Pladenj za disk vstavite šele, ko pošljete podatke za tiskanje in se vklopi lučka . V nasprotnem primeru pride do napake, pladenj pa je izvržen.


1. Če je izhodni pladenj izvržen, preverite, da na njem ni papirja, in ga nato zaprite tako, da ga potisnete z roko.

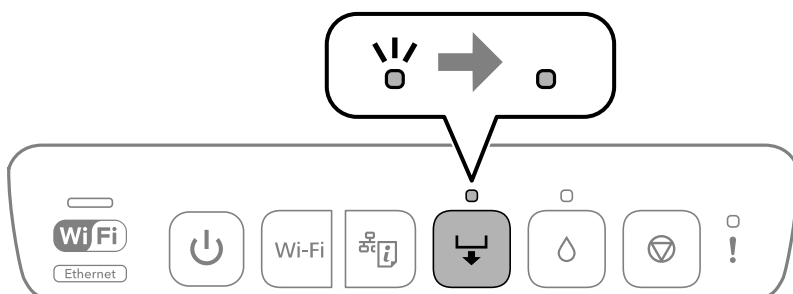


2. Pošljite podatke za tiskanje iz računalnika.

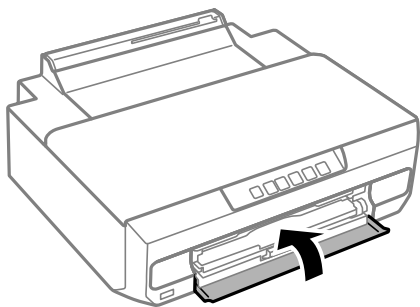
! *Pomembno:*

V nastavitvah tiskanja izberite **Pladenj za disk** za **Vir papirja**.

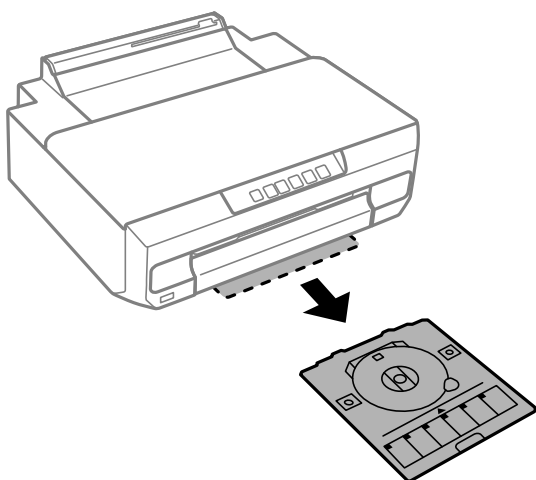
3. Počakajte, da lučka  na nadzorni plošči preneha utripati in začne svetiti neprekinjeno.



4. Zaprite sprednji pokrov.



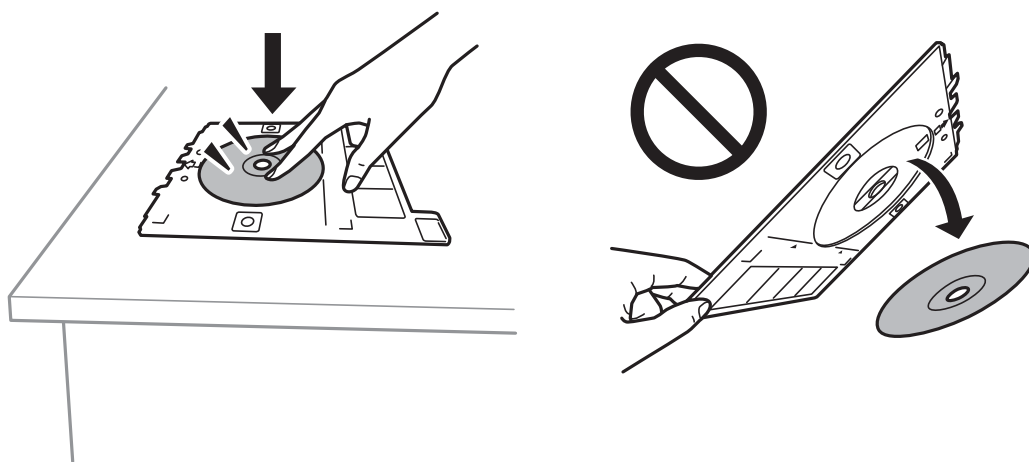
5. Odstranite pladenj za disk, ki je zložen pod izhodnim pladnjem.



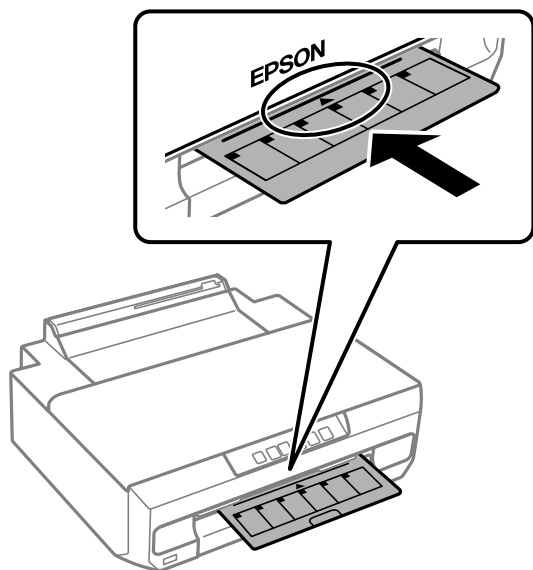
6. Položite disk na pladenj za disk tako, da je stran za tiskanje obrnjena navzgor.

! Pomembno:

Pritisnite na sredino diska, da ga čvrsto namestite na pladenj za disk. Obrnite pladenj in se prepričajte, da disk ne izpade in je čvrsto pritrjen na pladnju za disk.




7. Pladenj za disk vstavite v režo nad izhodnim pladnjem. Poravnajte črto na pladnju za disk z logotipom EPSON na tiskalniku.



Opomba:

Pri vstavljanju pladnja v tiskalnik boste morda začutili rahlo trenje. To je običajno, zato nadaljujte vstavljanje pladnja v vodoravni smeri.

8. Pritisnite gumb .
- Tiskalnik povleče pladenj za disk v notranjost in tiskanje se začne.
9. Odstranite pladenj za disk, ko je po tiskanju samodejno izvržen, in nato odstranite disk s pladnja.
10. Pladenj za disk vstavite nazaj v režo pod izhodnim pladnjem.



Pomembno:

Po končanem tiskanju ne pozabite odstraniti pladnja za disk. Če pladnja za disk ne odstranite in vklopite ali izklopite tiskalnik ali zaženete čiščenje glave, lahko pladenj udari ob tiskalno glavo in povzroči nepravilno delovanje tiskalnika.

Povezane informacije

➔ [“Previdnostni ukrepi pri delu z diski” na strani 39](#)

Tiskanje

Tiskanje fotografij.	44
Tiskanje na ovojnice.	45
Tiskanje dokumentov.	46
Tiskanje na nalepko diska.	61
Tiskanje spletnih strani.	61
Tiskanje prek storitve oblaka.	62

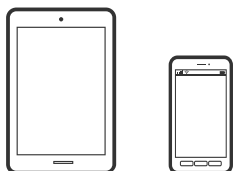
Tiskanje fotografij

Tiskanje fotografij iz računalnika

Z aplikacijo Epson Photo+ lahko preprosto natisnete fotografije v različnih postavitvah na fotografski papir ali nalepke za diske (tiskanje na nalepke za diske omogočajo samo nekateri modeli). Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Tiskanje fotografij iz pametnih naprav

Fotografije lahko natisnete iz pametne naprave, kot je pametni telefon ali tablični računalnik.



Tiskanje z aplikacijo Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikacija, s katero lahko preprosto izvajate postopke v tiskalniku, vključno s tiskanjem v pametni napravi, kot je pametni telefon ali tablični računalnik. Povezavo med tiskalnikom in pametno napravo lahko vzpostavite prek brezžičnega omrežja, preverite ravni črnila in stanje tiskalnika ter poiščete rešitve, če pride do napake.



Namestite Epson Smart Panel na tem naslovu URL ali prek te kode QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Zaženite Epson Smart Panel, nato pa na začetnem zaslonu izberite meni tiskanja.

Tiskanje z vtičnikom Epson Print Enabler

Dokumente, e-poštna sporočila, fotografije in spletne strani lahko prek brezžične povezave natisnete neposredno v telefonu ali tabličnem računalniku s sistemom Android (Android 4.4 ali novejša različica). Naprava s sistemom Android bo z nekaj dotiki odkrila tiskalnik Epson, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim brezžičnim omrežjem.

V trgovini Google Play poiščite Epson Print Enabler in ga namestite.

V napravi s sistemom Android izberite **Nastavitve** in **Tiskanje** ter omogočite Epson Print Enabler. V aplikaciji sistema Android, kot je Chrome, tapnite ikono menija in natisnite poljubno vsebino, ki je prikazana na zaslonu.

Opomba:

Če vaš tiskalnik ni prikazan, tapnite **Vsi tiskalniki** in izberite tiskalnik.

Tiskanje na ovojnice

Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Windows)

1. V tiskalnik vstavite ovojnice.
[“Vstavljanje ovojnic” na strani 38](#)
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
4. V razdelku **Velikost dokumenta** zavihka **Glavno** izberite velikost ovojnice in nato izberite **Ovojnica** v razdelku **Tip papirja**.
5. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
6. Kliknite **Natisni**.

Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Mac OS)

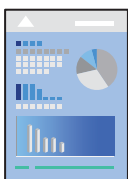
1. V tiskalnik vstavite ovojnice.
[“Vstavljanje ovojnic” na strani 38](#)
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Izberite **Natisni** v meniju **Datoteka** ali drug ukaz za dostop do okna za tiskanje.
4. Izberite velikost za nastavitev **Velikost papir**.
5. V pojavnem meniju izberite **Nastavitve tiskanja**.
6. Izberite **Ovojnica** za nastavitev **Media Type**.
7. Ostale elemente nastavite kot potrebno.
8. Kliknite **Natisni**.

Tiskanje dokumentov

Tiskanje iz računalnika

V tem razdelku je na primeru operacijskega sistema Windows pojasnjeno, kako natisnete dokument iz računalnika. V operacijskem sistemu Mac OS je lahko postopek drugačen ali pa nekatere funkcije morda niso podprte.

Tiskanje s preprostimi nastavitvami

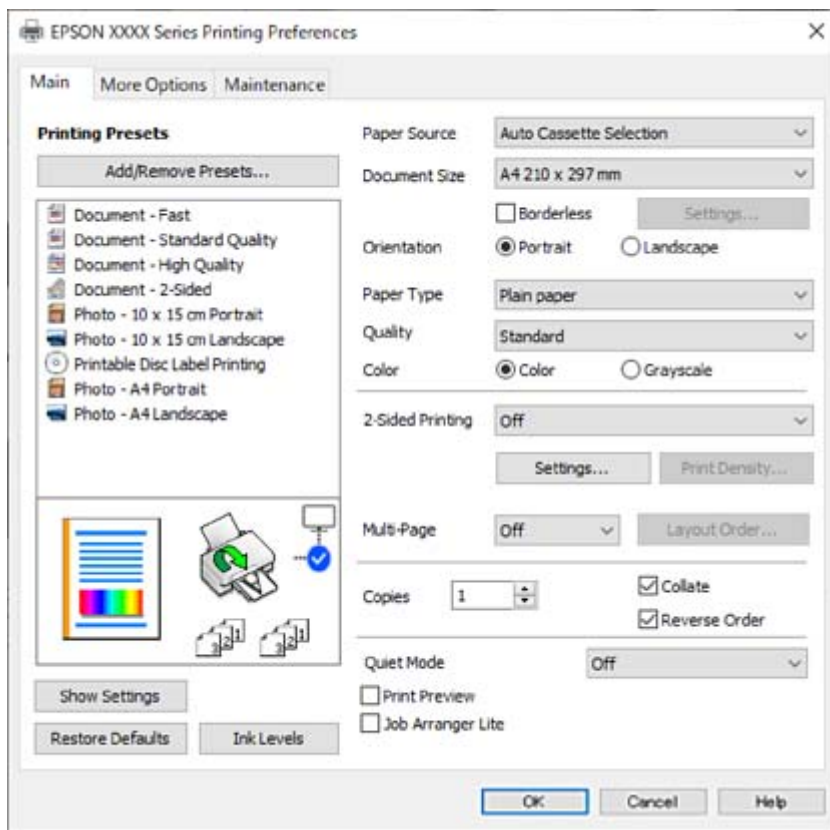


Opomba:

Postopki se lahko razlikujejo glede na aplikacijo. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

1. V tiskalnik vstavite papir.
 “Nalaganje papirja” na strani 28
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Izberite **Natisni** ali **Nastavitve tiskanja** v meniju **Datoteka**.
4. Izberite tiskalnik.

5. Izberite **Prednosti** ali **Lastnosti** za dostop do okna gonilnika tiskalnika.



6. Po potrebi spremenite nastavitve.

Ogledate si lahko spletno pomoč za razlage nastavitvev. Če element kliknete z desno tipko miške, prikažete **Pomoč**.

7. Kliknite **OK**, da zaprete okno gonilnika tiskalnika.
8. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➔ [“Seznam vrst papirja” na strani 27](#)
- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149](#)

Dodajanje vnaprejšnjih nastavitvev za preprosto tiskanje

Če ustvarite svojo vnaprejšnjo nastavitvev pogosto uporabljenih nastavitvev tiskanja za gonilnik tiskalnika, lahko enostavno tiskate z vnaprejšnjimi nastavitvami iz seznama.



1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** ali **Več možnosti** nastavite posamezen element (na primer **Velikost dokumenta** in **Tip papirja**).
2. V razdelku **Prednastavitve tiskanja** kliknite **Dodajte/odstranite prednastavitve**.
3. Vnesite **Ime** in po potrebi še komentar.
4. Kliknite **Shrani**.

Opomba:

*Za izbris dodane vnaprejšnje nastavitve kliknite **Dodajte/odstranite prednastavitve**, izberite ime vnaprejšnje nastavitve, ki jo želite izbrisati s seznama, in jo izbrišite.*

5. Kliknite **Natisni**.

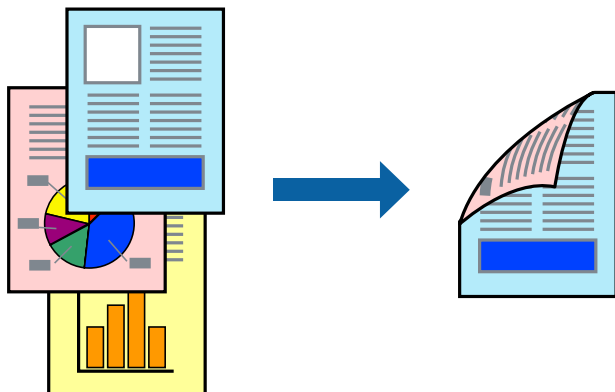
Ko boste naslednjič želeli tiskati z istimi nastavitvami, izberite registrirano ime nastavitve v razdelku **Prednastavitve tiskanja** in kliknite **OK**.

Obojestransko tiskanje

Za obojestransko tiskanje lahko uporabite katerokoli izmed naslednjih metod.

- Samodejno obojestransko tiskanje
- Ročno obojestransko tiskanje

Ko je tiskalnik natisnil prvo stran, obrnite papir za tiskanje na drugi strani.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo za tiskanje brez obrob.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

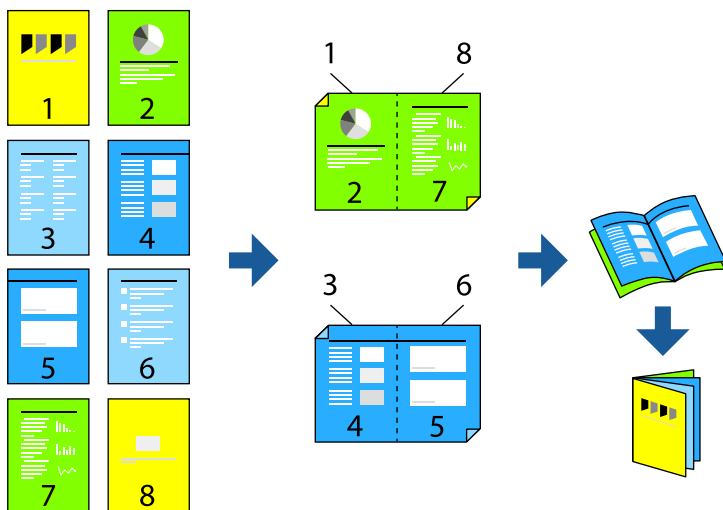
Zavihek **Glavno** > **Dvostransko tiskanje**

Povezane informacije

- ➔ “Papir za dvostransko tiskanje” na strani 152
- ➔ “Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows)” na strani 145

Tiskanje knjižice

Natisnete lahko tudi knjižico, ki jo natisnete z razvrščanjem strani ali zgibanjem natisa.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Na zavihku **Glavno** izberite v meniju **Dvostransko tiskanje** način obojestranskega tiskanja, nato pa izberite **Settings** > **Knjižica**.

Povezane informacije

- ➔ “Papir za dvostransko tiskanje” na strani 152
- ➔ “Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows)” na strani 145

Tiskanje več strani na en list

Na eno stran papirja lahko natisnete več strani podatkov.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Glavno** > **Več str.** > **2 na list** itd.

Tiskanje s prilagoditvijo velikosti papirja

Tiskate lahko tako, da tiskanje prilagodite velikosti papirja, ki ste ga vstavili v tiskalnik.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Na zavihku **Več možnosti** > **Izhodni papir** izberite velikost naloženega papirja.

Tiskanje pomanjšanega ali povečanega dokumenta pri poljubni povečavi

Velikost dokumenta lahko zmanjšate ali povečate za določen odstotek.



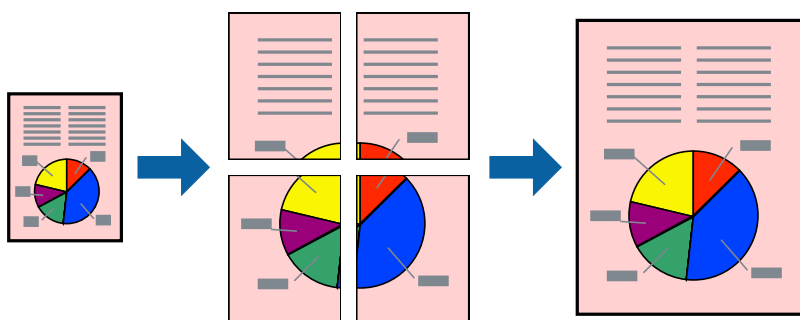
Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Več možnosti** izberite velikost dokumenta v nastavitvi **Velikost dokumenta**.
2. V nastavitvi **Izhodni papir** izberite velikost papirja, na katerega želite tiskati.
3. Izberite **Zmanjšaj/povečaj dokument**, **Povečaj na** in nato vnesite odstotek.

Tiskanje ene slike na več listih za povečavo (ustvarjanje plakata)

S to funkcijo lahko natisnete eno sliko na več listov papirja. Ustvarite lahko večji plakat, tako da zlepite slike.



Opomba:

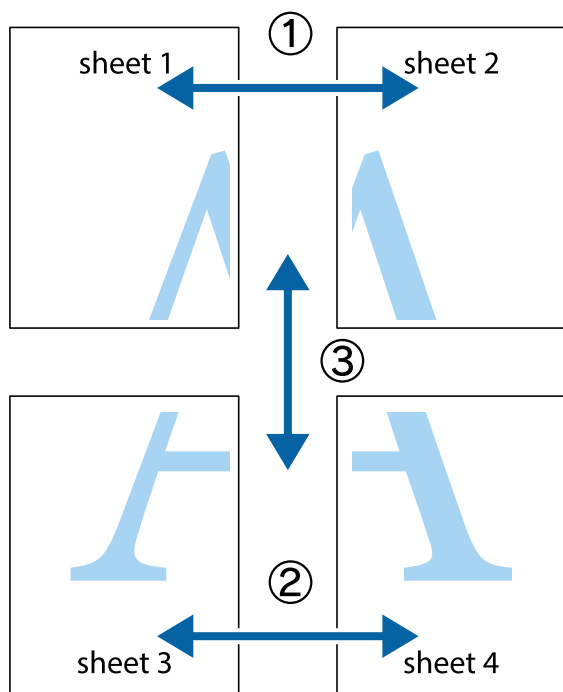
Ta funkcija ni na voljo za obojstransko tiskanje.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

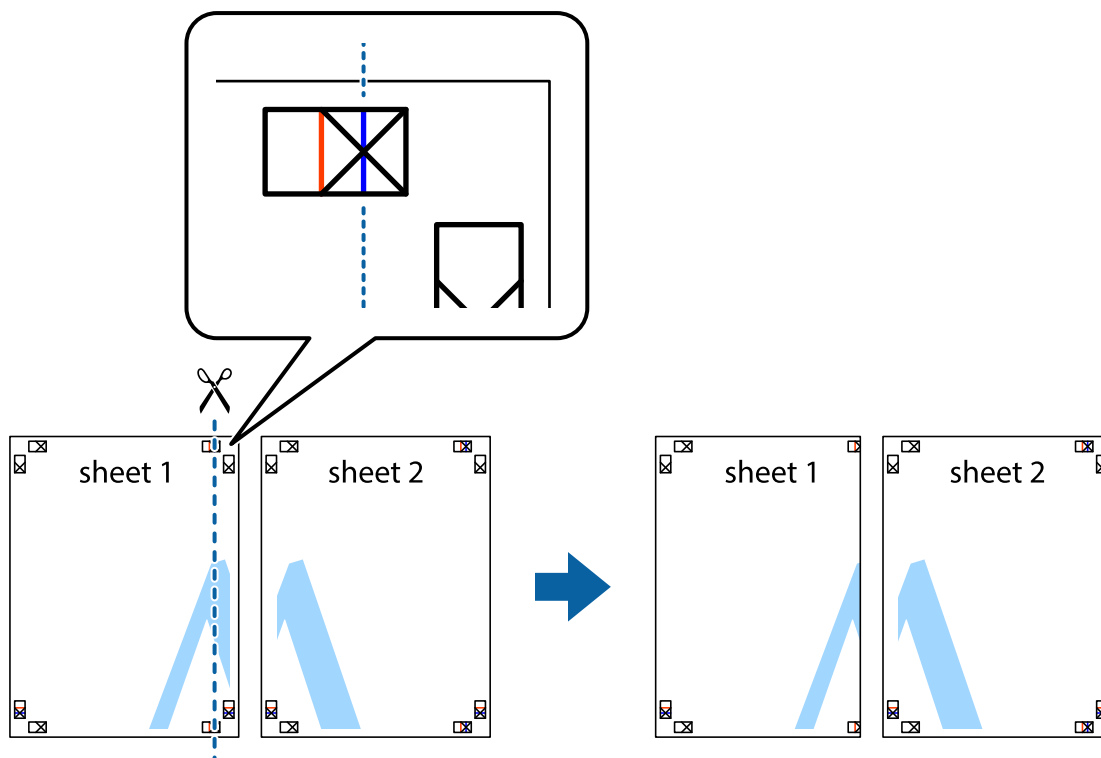
Zavihek **Glavno** > **Več str.** > **2x2 plakat** itd.

Ustvarjanje plakatov s prekrivajočimi se oznakami za poravnavo

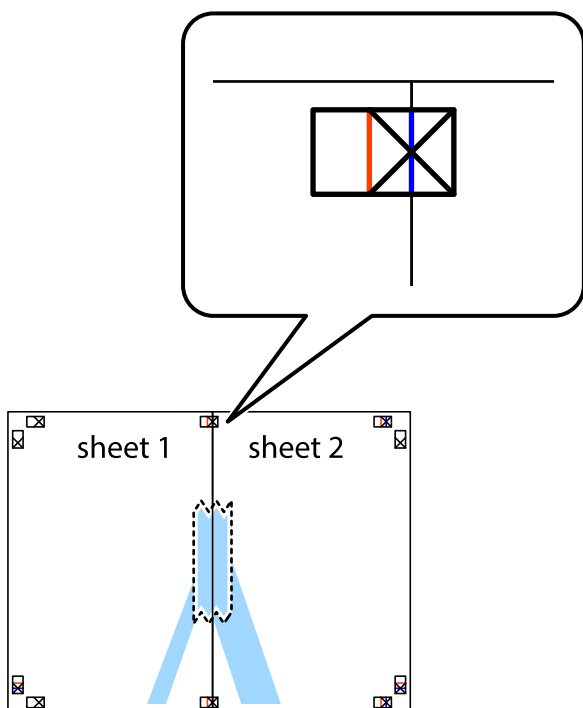
Tukaj je primer, kako ustvariti plakat, ko izberete 2x2 plakat in Oznake poravnave prekrivanja za Navodila za izrezovanje tiskanja.



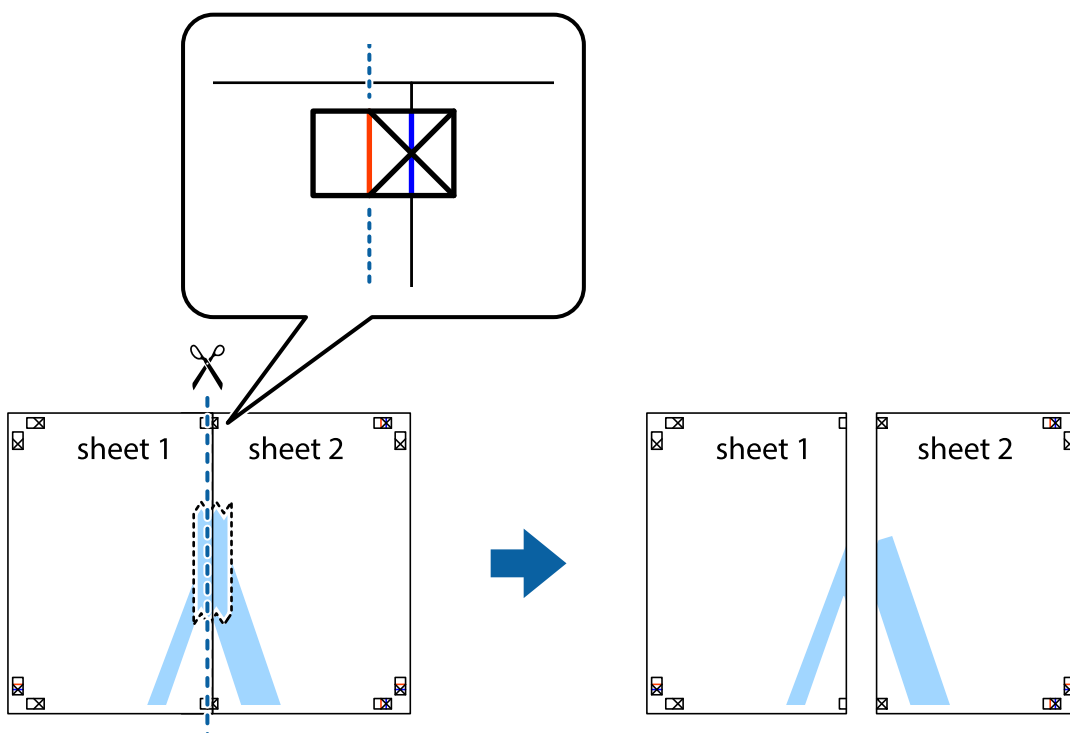
1. Pripravite Sheet 1 in Sheet 2. Obrežite robove Sheet 1 vzdolž navpične modre linije, skozi središče zgornje in spodnje prečne oznake.



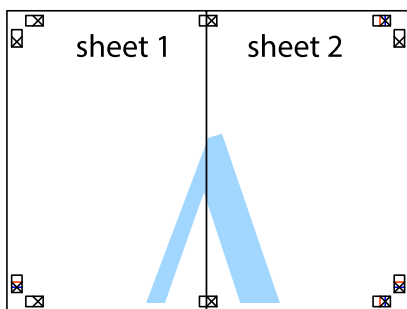
2. Položite rob lista Sheet 1 na Sheet 2 in poravnajte prečni oznaki, nato pa oba lista papirja na hrbtni strani začasno zlepite.



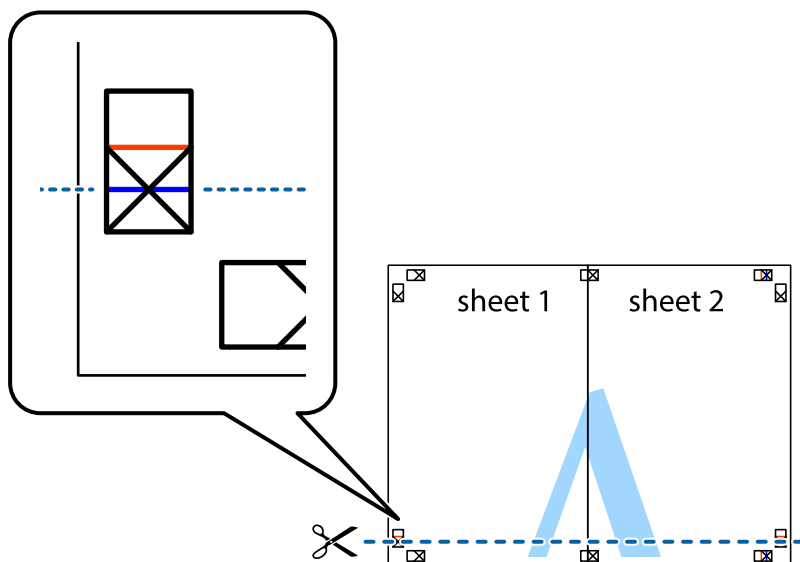
3. Zlepljena lista narežite na dva dela vzdolž navpične rdeče linije skozi oznake za poravnavo (tokrat linija na levi strani prečnih oznak).



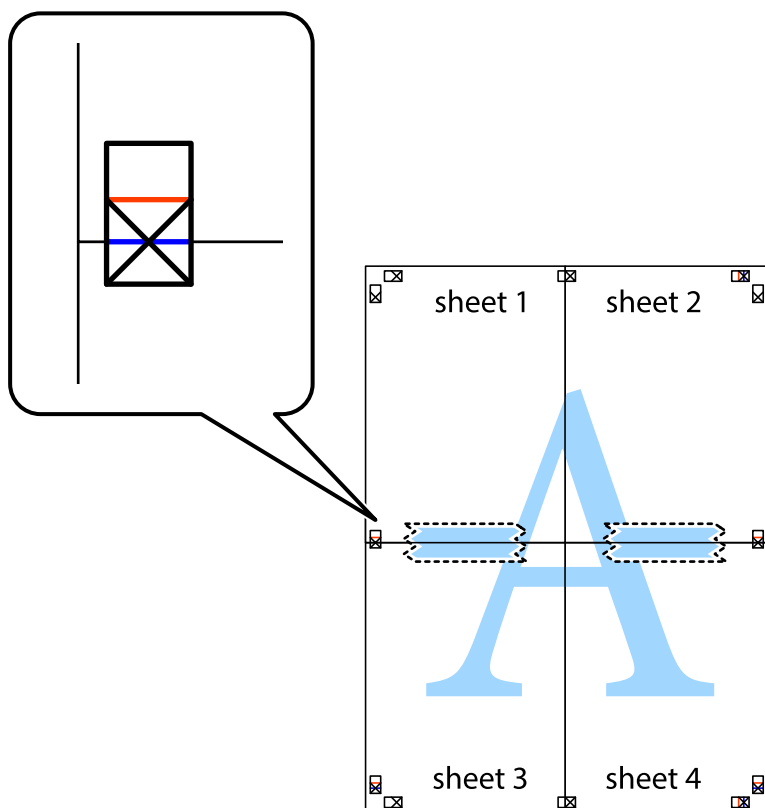
- Liste zlepite skupaj na hrbtni strani.



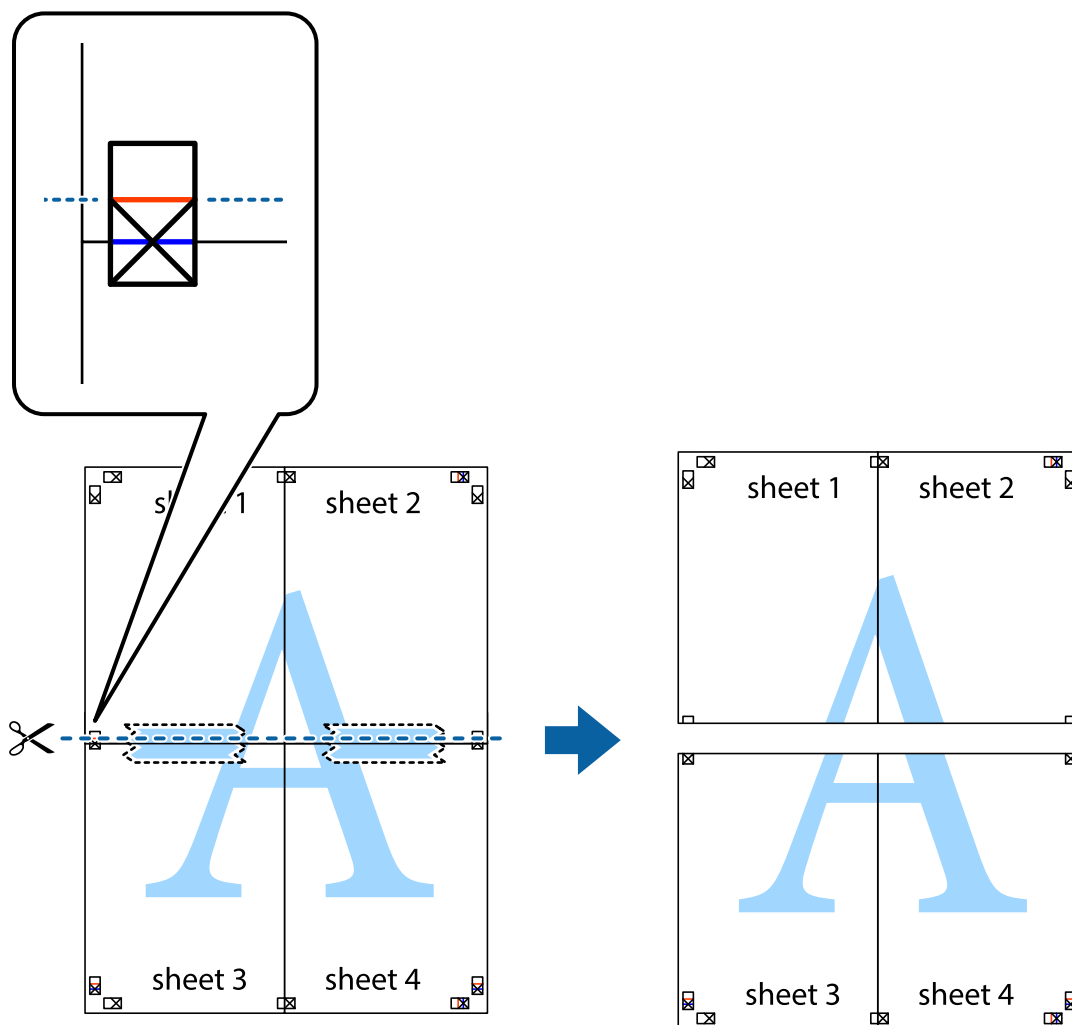
- Ponovite korake 1 do 4, da zlepite lista Sheet 3 in Sheet 4.
- Odrežite robove lista Sheet 1 in Sheet 2 vzdolž vodoravne modre linije, skozi središče leve in desne prečne oznake.



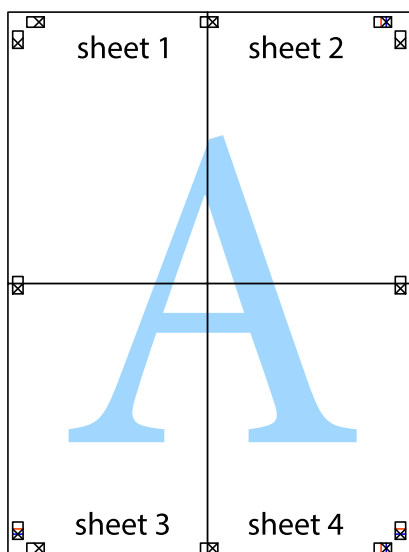
7. Rob lista Sheet 1 in Sheet 2 položite na Sheet 3 in Sheet 4 in poravnajte prečne oznake ter jih začasno zlepite na hrbtni strani.



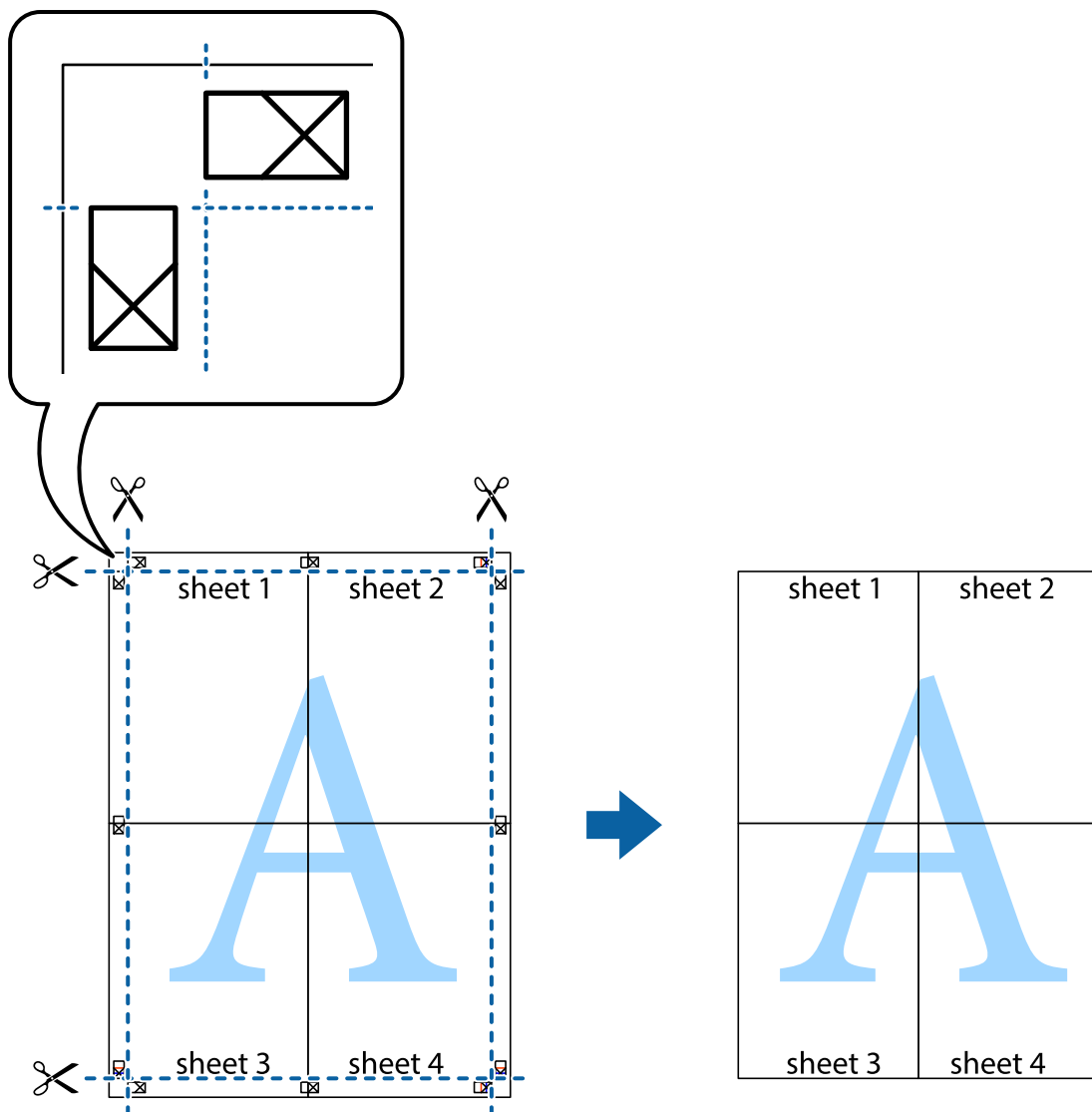
8. Zlepljena lista razrežite na dva dela vzdolž vodoravne rdeče črte skozi oznake za poravnavo (tokrat črta nad prečnimi oznakami).



9. Liste zlepite skupaj na hrbtni strani.

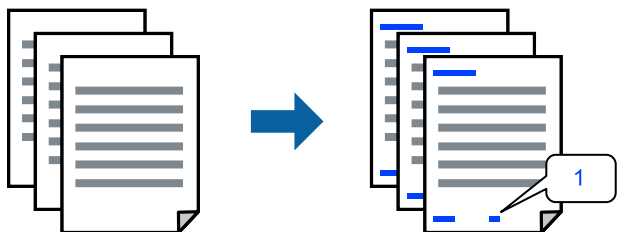


10. Izrežite ostale robove vzdolž zunanje vodila.



Tiskanje z glavo in nogo

Podatke, kot sta uporabniško ime in datum tiskanja, lahko natisnete v glavah ali nogah.

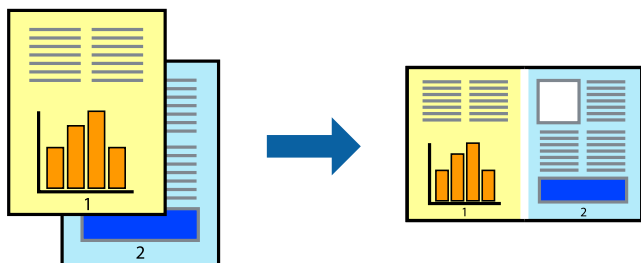


Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek Več možnosti > Funkcije vodnega žiga > Glava/noga

Tiskanje več datotek hkrati

Urejevalec nalog omogoča kombiniranje številnih datotek, ki so ustvarjene z različnimi programi, in tiskanje le-teh kot samostojen tiskalni posel. Določite lahko nastavitve tiskanja za združene datoteke, kot so večstranska postavitve in 2-stransko tiskanje.



1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** izberite **Urejevalec nalog**.
2. Kliknite **Natisni**.
Ob začetku tiskanja se odpre okno **Urejevalec nalog**.
3. Ko je okno **Urejevalec nalog** odprto, odprite datoteko, ki jo želite združiti s trenutno datoteko, in ponovite zgornje korake.
4. Če izberete tiskalno opravilo, dodano v razdelek **Natisni projekt Lite** v oknu **Urejevalec nalog**, lahko uredite postavitev strani.
5. Kliknite **Natisni** v meniju **Datoteka**, da začnete tiskanje.

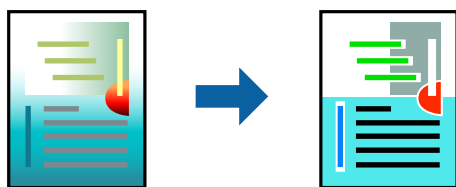
Opomba:

Če zaprete okno **Urejevalec nalog**, preden dodate vse podatke za tiskanje v razdelek **Natisni projekt**, je tiskalno opravilo, ki ga trenutno urejate, preklicano. Kliknite **Shrani** v meniju **Datoteka**, da shranite trenutno opravilo. Podaljšek shranjenih datotek je »ecl«.

Če želite odpreti tiskalniški posel, kliknite **Urejevalec nalog** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika, da odprete okno **Job Arranger Lite**. Nato izberite **Odpri** iz menija **Datoteka**, da izberete datoteko.

Tiskanje s funkcijo univerzalnega barvnega tiskanja

Vidljivost besedil in slik na izpisih lahko izboljšate.



Funkcije **Tiskanje v univerzalnih barvah** je na voljo samo, če so izbrane naslednje nastavitve.

- Tip papirja: Navaden papir
- Kakovost: Standarden ali višja kakovost
- Barva: Barva
- Aplikacije: Microsoft® Office 2007 ali novejša različica

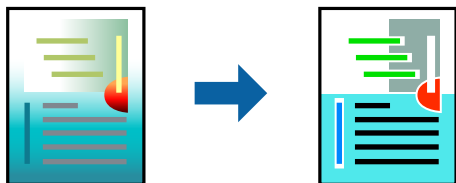
Velikost besedila: 96 točk ali manjša

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Prilagojene barve** > **Možnosti slike** > **Tiskanje v univerzalnih barvah**

Prilagoditev barve tiska

Nastavite lahko barve, ki bodo uporabljene za tiskanje. Te prilagoditve ne vplivajo na izvirne podatke.

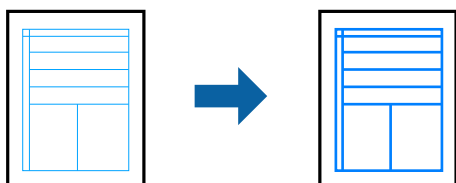


Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Prilagojene barve** > **Po meri** > **Napredno** itd.

Tiskanje s poudarkom tankih črt

Tanke črte, ki so pretanke za tiskanje, lahko odebelite.

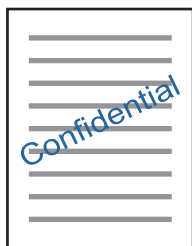


Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Prilagojene barve** > **Možnosti slike** > **Poudari tanke črte**

Tiskanje vodnega žiga

Na izpise lahko natisnete vodni žig, na primer »Zaupno«. Prav tako lahko dodate svoj vodni žig.



Opomba:

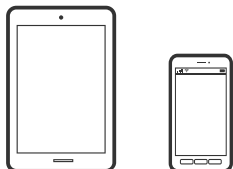
Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek Več možnosti > Funkcije vodnega žiga > Vodni žig

Tiskanje dokumentov iz pametnih naprav

Dokumente lahko natisnete iz pametne naprave, kot je pametni telefon ali tablični računalnik.



Tiskanje z aplikacijo Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikacija, s katero lahko preprosto izvajate postopke v tiskalniku, vključno s tiskanjem v pametni napravi, kot je pametni telefon ali tablični računalnik. Povezavo med tiskalnikom in pametno napravo lahko vzpostavite prek brezžičnega omrežja, preverite ravni črnila in stanje tiskalnika ter poiščete rešitve, če pride do napake.



Namestite Epson Smart Panel na tem naslovu URL ali prek te kode QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Zaženite Epson Smart Panel, nato pa na začetnem zaslonu izberite meni tiskanja.

Tiskanje z vtičnikom Epson Print Enabler

Dokumente, e-poštna sporočila, fotografije in spletne strani lahko prek brezžične povezave natisnete neposredno v telefonu ali tabličnem računalniku s sistemom Android (Android 4.4 ali novejša različica). Naprava s sistemom Android bo z nekaj dotiki odkrila tiskalnik Epson, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim brezžičnim omrežjem.

V trgovini Google Play poiščite Epson Print Enabler in ga namestite.

V napravi s sistemom Android izberite **Nastavitve** in **Tiskanje** ter omogočite Epson Print Enabler. V aplikaciji sistema Android, kot je Chrome, tapnite ikono menija in natisnite poljubno vsebino, ki je prikazana na zaslonu.

Opomba:

Če vaš tiskalnik ni prikazan, tapnite **Vsi tiskalniki** in izberite tiskalnik.

Tiskanje na nalepko diska

Tiskanje fotografij na nalepko diska v aplikaciji Epson Photo+

Z aplikacijo Epson Photo+ lahko preprosto tiskate visokokakovostne fotografije v različnih postavitvah na nalepke ali ovitke za škatle za disk. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Ko začnete tiskati, upoštevajte navodila v razdelku »Sorodne informacije«, da naložite disk.

Povezane informacije

➔ [“Nalaganje in odstranjevanje diska” na strani 40](#)

Tiskanje spletnih strani

Tiskanje spletnih strani iz računalnika

Z aplikacijo Epson Photo+ lahko prikažete spletne strani, obrežete določeno območje, ga uredite in nato natisnete. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Tiskanje spletnih strani iz pametnih naprav

Namestite Epson Smart Panel na tem naslovu URL ali prek te kode QR.

<https://support.epson.net/smpdl/>



V aplikaciji spletnega brskalnika odprite spletno stran, ki jo želite natisniti. V meniju aplikacije spletnega brskalnika se dotaknite možnosti **Skupna raba**, izberite **Smart Panel**, nato pa začnite tiskati.

Tiskanje prek storitve oblaka

S storitvijo Epson Connect, ki je na voljo na internetu, lahko natisnete dokumente iz pametnega telefona, tabličnega ali prenosnega računalnika — kadar koli in kjer koli. Če želite uporabiti to storitev, morate v storitvi Epson Connect registrirati uporabnika in tiskalnik.



Funkcije, ki so na voljo na internetu, so.

Email Print

Če e-poštno sporočilo s prilogami, kot so dokumenti ali slike, pošljete na e-poštni naslov, ki je dodeljen tiskalniku, lahko to e-poštno sporočilo in priloge natisnete z oddaljenih mest, na primer od doma ali s tiskalnikom v službi.

Remote Print Driver

To je gonilnik v skupni rabi, ki ga podpira Remote Print Driver. Če tiskate s tiskalnikom na oddaljenem mestu, lahko tiskate tako, da spremenite tiskalnik v oknu z običajnimi aplikacijami.

Več podrobnosti o nastavitvi in tiskanju je prav tako navedenih na spletnem portalu storitve Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)

Vzdrževanje tiskalnika

Preverjanje ravni črnila.	64
Odpravljanje težav pri podajanju papirja.	64
Izboljševanje kakovosti papirja.	66
Čiščenje tiskalnika.	73
Čiščenje razlitega črnila.	74

Preverjanje ravni črnila

Približno raven črnila lahko preverite preko računalnika.

Opomba:

Tiskanje lahko nadaljujete, ko je prikazano sporočilo o nizki ravni črnila. Po potrebi zamenjajte kartuše s črnilom.

Povezane informacije

➔ [“Treba je zamenjati kartuše s črnilom” na strani 129](#)

Preverjanje ravni črnila – Windows

1. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
2. Kliknite **Ravni črnila** v zavihku **Glavno**.

Opomba:

Če je **EPSON Status Monitor 3** onemogočen, ravni črnila niso prikazane. Kliknite **Razširjene nastavitve** na zavihku **Vzdrževanje** in nato izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Windows\)” na strani 154](#)

Preverjanje ravni črnila (Mac OS)


1. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
2. Kliknite **Možnosti & Zaloge** > **Pripomoček** > **Odpiranje pripomočka tiskalnika**.
3. Kliknite **EPSON Status Monitor**.

Povezane informacije

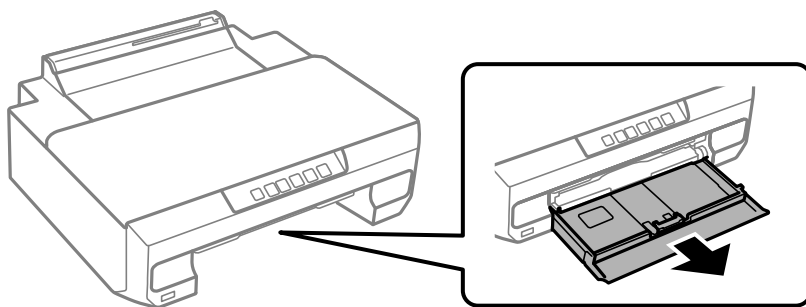
➔ [“Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS\)” na strani 155](#)


Odpravljanje težav pri podajanju papirja

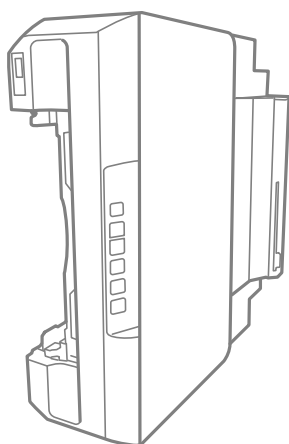
Če papir ni pravilno podan iz kasete za papir, očistite valj v notranjosti tiskalnika.

1. Tiskalnik izklopite s pritiskom gumba .
2. Odklopite napajalni kabel in ga nato izključite iz električne vtičnice.
3. Izključite vse kable, ki so priključeni.

4. Izvlecite kaseto za papir.



5. Tiskalnik postavite pokonci tako, da je gumb  na nadzorni plošči na vrhu.



Pozor:

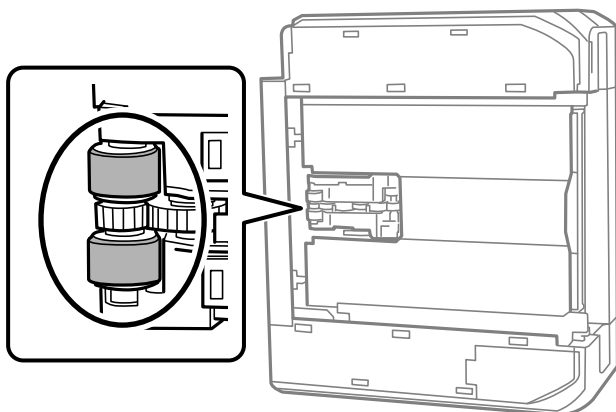
Pazite, da si postavljanju tiskalnika pokonci ne priprete roke ali prstov. V nasprotnem se lahko poškodujete.



Pomembno:

Tiskalnik naj ne stoji pokonci predolgo.

6. Krpo navlažite z vodo, popolnoma jo ožemite in nato obrišite valj, ko ga vrtite s krpo.



7. Tiskalnik postavite v običajni položaj in vstavite kaseto za papir.


8. Priključite napajalni kabel.

Izboljševanje kakovosti papirja



Preverjanje in čiščenje tiskalne glave

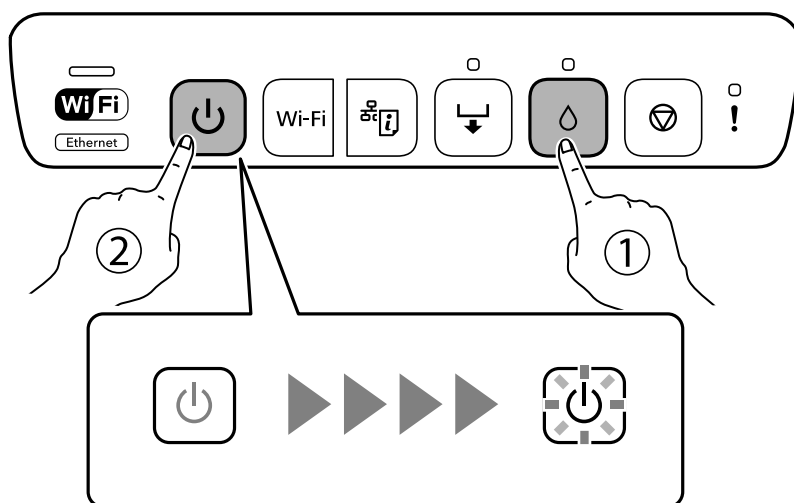
Če so šobe zamašene, izpisi postanejo bledi, pojavijo pa se vidni pasovi ali nepričakovane barve. Če so šobe precej zamašene, bo natisnjen prazen list. Če se kakovost tiskanja poslabša, s funkcijo za preverjanje šob preverite, ali so šobe zamašene. Če so šobe zamašene, očistite tiskalno glavo.

! *Pomembno:*

- ❑ Med čiščenjem tiskalne glave ne odpirajte sprednjega pokrova ali izklaplajte tiskalnika. Če je čiščenje glave nedokončano, morda ne boste mogli tiskati.
- ❑ Funkcija čiščenja glave porabi črnilo in je ne zaganjajte prepogosto.
- ❑ Ko je raven črnila nizka, morda ne boste mogli očistiti tiskalne glave.
- ❑ Če se kakovost tiskanja ni izboljšala niti po 3-kratnem preverjanju šob in čiščenju glave, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 in nato po potrebi znova zaženite preverjanje šob ter ponovite čiščenje glav. Priporočamo, da tiskalnik izklopite z gumbom . Če se kakovost tiskanja še vedno ne izboljša, zaženite Močno čiščenje.
- ❑ Da preprečite zasušitev tiskalne glave, ne iztaknite napajalnega kabla, medtem ko je tiskalnik prižgan.

Tiskalno glavo lahko preverite in jo očistite na nadzorni plošči tiskalnika.

1. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.
2. Pritisnite gumb , da izklopite tiskalnik.
3. Vključite tiskalnik, medtem ko držite gumb , in nato spustite gumba, ko začne lučka napajanja utripati.

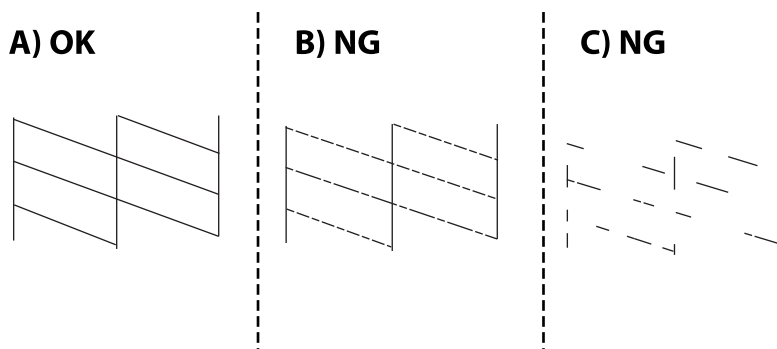


Natisne se vzorec za preverjanje šob.

Opomba:

Tiskanje vzorca za preverjanje šob se bo morda začelo šele čez nekaj časa.


4. Oglejte si natisnjen vzorec in preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.



A:

Vse črte so natisnjene. Izvesti vam ni treba nobenega nadaljnjega koraka.

B ali blizu B

Nekatere šobe so zamašene. Pritisnite gumb  in ga držite pet sekund, da začne lučka za napajanje utripati. Zažene se čiščenje tiskalne glave.

Opomba:


Tiskanje tiskalne glave se bo morda začelo šele čez nekaj časa.

C ali blizu C

Če manjka oz. ni natisnjenih večine črt, je večina šob zamašenih. Zaženite Močno čiščenje. Za podrobnosti si spodaj oglejte sorodne informacije.

5. Ko lučka napajanja preneha utripati, znova natisnite vzorec za preverjanje šob. Ponavljajte čiščenje in tiskanje vzorca, dokler se ne natisnejo vse črte v celoti.

 **Pomembno:**

Če se kakovost tiskanja ni izboljšala niti po 3-kratnem preverjanju šob in čiščenju glave, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 in nato po potrebi znova zaženite preverjanje šob ter ponovite čiščenje glav. Priporočamo, da tiskalnik izklopite z gumbom . Če se kakovost tiskanja še vedno ne izboljša, zaženite Močno čiščenje.

Opomba:

Tiskalno glavo lahko preverite in jo očistite v gonilniku tiskalnika.

Windows

Kliknite **Natisni stanje šobe tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje**.

Mac OS

Meni Apple > **Nastavitve sistema** > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) > **Epson(XXXX)** > **Možnosti in potrošni material** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** > **Natisni stanje šobe tiskalne glave**

Povezane informacije

- ➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 68](#)

Zagon funkcije Močno čiščenje

S funkcijo Močno čiščenje lahko izboljšate kakovost tiskanja v naslednjih primerih.

- Ko je zamašenih večino šob.
- Ko ste 3-krat izvedli preverjanje šob in čiščenje glave ter niste tiskali vsaj 12 ur, kakovost tiskanja pa se kljub temu ni izboljšala.



Pomembno:

Funkcija Močno čiščenje porabi več črnila kot čiščenje tiskalne glave.

Povezane informacije

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 66](#)

Zagon funkcije Močno čiščenje (Windows)

1. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
2. Kliknite **Čiščenje tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje**.
3. Izberite **Močno čiščenje**.
4. Upoštevajte navodila na zaslonu.



Pomembno:

Če se kakovost tiskanja ne izboljša niti po izvedeni funkciji Močno čiščenje, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 ur in nato znova natisnite vzorec za preverjanje šob. Ponovno zaženite funkcijo Čiščenje ali Močno čiščenje, odvisno od natisnjene vzorca. Če se kakovost še vedno ne izboljša, se obrnite na podporo družbe Epson.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Windows\)” na strani 154](#)

Zagon funkcije Močno čiščenje (Mac OS)

1. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
2. Kliknite **Option & Supplies** > **Utility** > **Open Printer Utility**.
3. Kliknite **Čiščenje tiskalne glave**.
4. Izberite **Močno čiščenje**.

5. Upoštevajte navodila na zaslonu.



Pomembno:

Če se kakovost tiskanja ne izboljša niti po izvedeni funkciji Močno čiščenje, pred tiskanjem počakajte najmanj 12 ur in nato znova natisnite vzorec za preverjanje šob. Ponovno zaženite funkcijo Čiščenje ali Močno čiščenje, odvisno od natisnjene vzorca. Če se kakovost še vedno ne izboljša, se obrnite na podporo družbe Epson.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS\)” na strani 155](#)

Preprečevanje zamašitve šob

Za vklop in izklop tiskalnika vedno uporabite gumb za vklop/izklop.

Predem izključite napajalni kabel, se prepričajte, da je lučka za napajanje izklopljena.

Samo črnilo se lahko izsuši, če ni pokrito. Tako kot morate nataktniti pokrovček na nalivno ali oljno pero, da se ne posuši, morate tudi ustrezno zapreti tiskalno glavo, da preprečite zasušitev črnila.

Če napajalni kabel ni priključen ali če pride do izpada električne energije med delovanjem tiskalnika, tiskalna glava morda ne bo pravilno zaprta. Če tiskalno glavo pustite v takem stanju, se lahko zasuši in povzroči zamašitev šob (izhodnih odprtih za črnilo).

V takih primerih čim prej izklopite in znova vklopite tiskalnik, da zaprete tiskalno glavo.

Poravnava tiskalne glave

Če opazite nepravilnost navpičnih črt ali zamegljene slike, poravnajte tiskalno glavo.

Poravnava tiskalne glave — Windows

1. V tiskalnik vstavite navaden papir, velikosti A4.
2. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
3. Kliknite **Poravnava tiskalne glave** v zavihku **Vzdrževanje**.
4. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Windows\)” na strani 154](#)

Poravnava tiskalne glave — Mac OS

1. V tiskalnik vstavite navaden papir velikosti A4.
2. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.

3. Kliknite **Možnosti in potrošni material > Pripomočki > Odpri pripomoček tiskalnika**.
4. Kliknite **Print Head Alignment**.
5. Upoštevajte navodila na zaslону.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS\)” na strani 155](#)

Čiščenje poti papirja

Če so natisnjene kopije še vedno razmazane ali opraskane, očistite valj v notranjosti tiskalnika.



Pomembno:

Notranjosti tiskalnika ne čistite s papirnatimi brisačami. Vlakna lahko zamašijo šobe tiskalne glave.

Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila

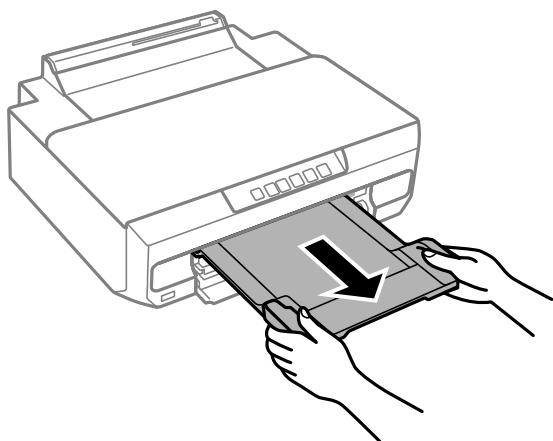
Če so natisnjene kopije še vedno razmazane ali opraskane, očistite valj v notranjosti tiskalnika.




Pomembno:

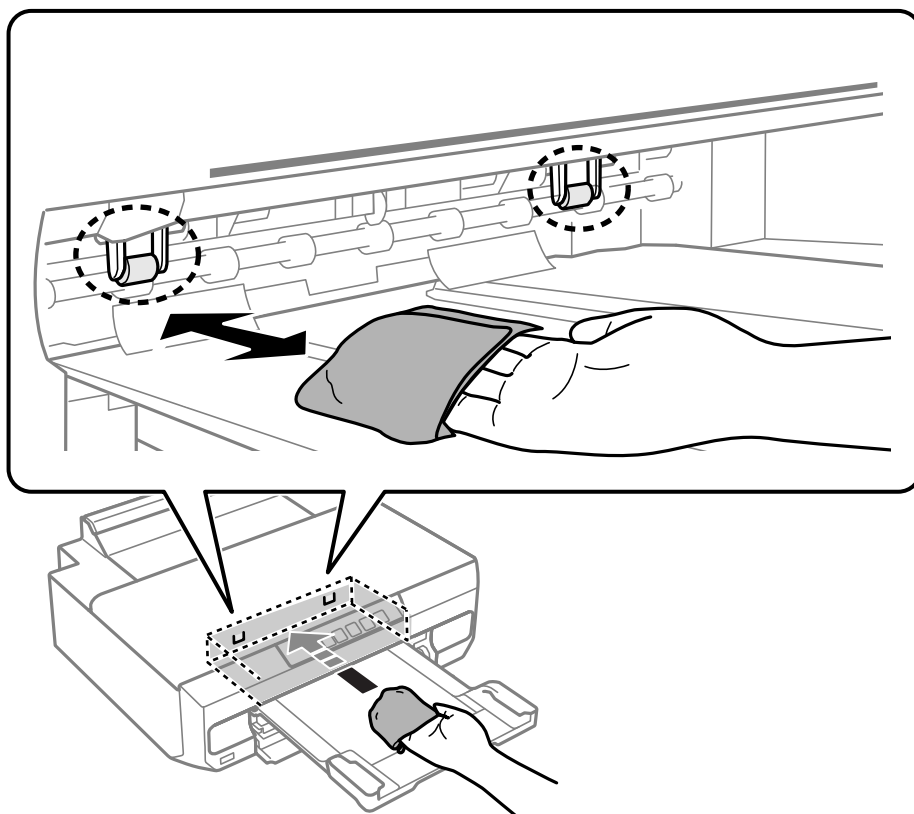
- Pazite, da voda ne pride v stik z elektronskimi komponentami.
- Notranjosti izdelka ne pršite z mazivi.
- Neustrezna olja lahko poškodujejo mehanizem. Če je potrebno mazanje, se obrnite na prodajalca ali usposobljenega serviserja.
- Notranjosti tiskalnika ne čistite s papirnatimi brisačami. Vlakna lahko zamašijo šobe tiskalne glave.

1. V kaseto za papir 2 naložite navaden papir velikosti A4.
2. Izvlecite izhodni pladenj. .



3. Pritisnite gumb , da prekličete podajanje in izvržete papir.

4. Zgornji postopek ponavljajte toliko časa, dokler na papirju ne bo več razmazanega črnila.
Če je na papirju tudi po večkratnem čiščenju še vedno razmazano črnilo, nadaljujte z naslednjim korakom.
5. Tiskalnik izklopite s pritiskom gumba .
6. Odklopite napajalni kabel in ga nato izključite iz električne vtičnice.
7. Izvlecite izhodni pladenj.
8. Nežno obrišite dva bela valja z mehko navlaženo krpo.



9. Priključite napajalni kabel.

Čiščenje prozornega filma

Če se natisi ne izboljšajo, ko poravnate tiskalno glavo ali očistite pot papirja, je morda umazan prozorni film v notranjosti tiskalnika.


Predmeti, ki jih potrebujete:

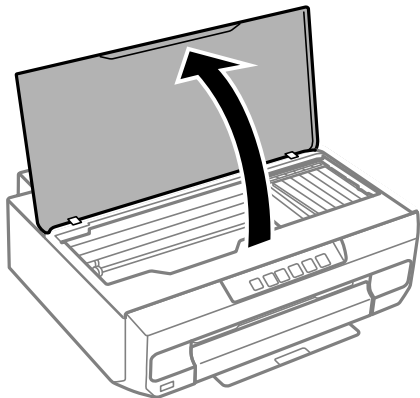
- Vatirane palčke (več)
- Voda z nekaj kapljicami detergenta (od 2 do 3 kapljice detergenta v 1/4 skodelice vode)
- Svetilko za preverjanje madežev



Pomembno:

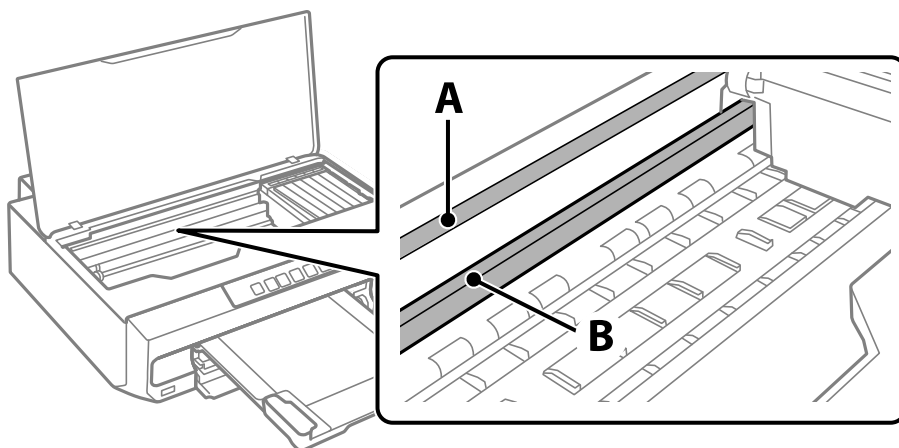
Ne uporabljajte čistilnih sredstev, razen vode z nekaj kapljicami detergenta.

1. Tiskalnik izklopite s pritiskom gumba .
2. Odprite pokrov tiskalnika.



3. Preverite, ali je prozorni film umazan. Madeže boste zlahka opazili, če uporabite svetilko.

Če opazite madeže (na primer prstne odtise ali mast) na prozornem filmu (A), nadaljujte z naslednjim korakom.



A: prozorni film

B: vodilo

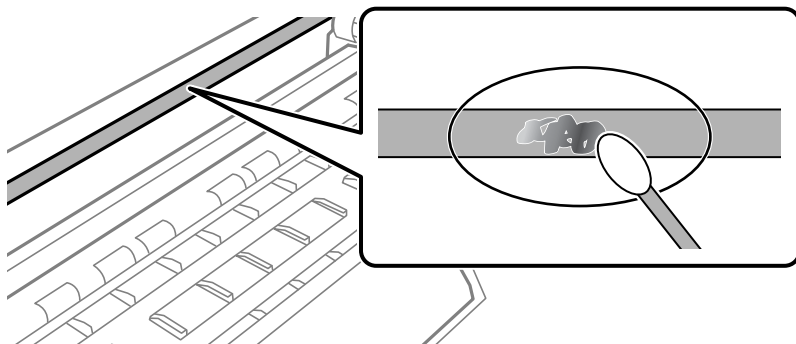


Pomembno:

Ne dotikajte se vodila (B). V nasprotnem primeru morda ne boste mogli tiskati. Ne obrišite masti na vodilu, ker je potrebna za delovanje.

4. Vatirano palčko navlažite v vodi z nekaj kapljicami detergenta tako, da z nje ne kaplja voda, in nato obrišite umazan del.

Bodite previdni, da se ne dotaknete črnila, ki se je oprijelo notranjosti tiskalnika.



! **Pomembno:**

Madež obrišite nežno. Če z vatirano palčko premočno pritisnete na prozorni film, se vzmeti na filmu lahko snamejo, kar lahko povzroči poškodbe tiskalnika.

5. Z novo suho vatirano palčko obrišite film.

! **Pomembno:**

Pazite, da na filmu ne pustite nobenih vlaken.

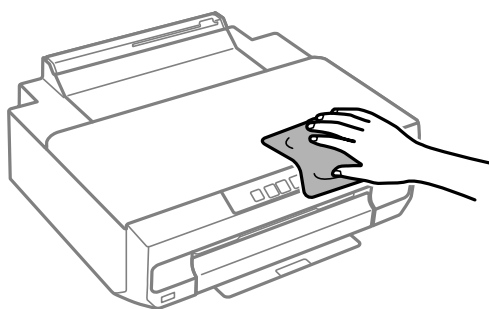
Opomba:

Če želite preprečiti širjenje madeža, pogosto zamenjajte vatirano palčko z novo.

6. 4. in 5. korak ponovite tolikokrat, da film ne bo več umazan.
7. Vizualno preglejte film in se prepričajte, da ni umazan.

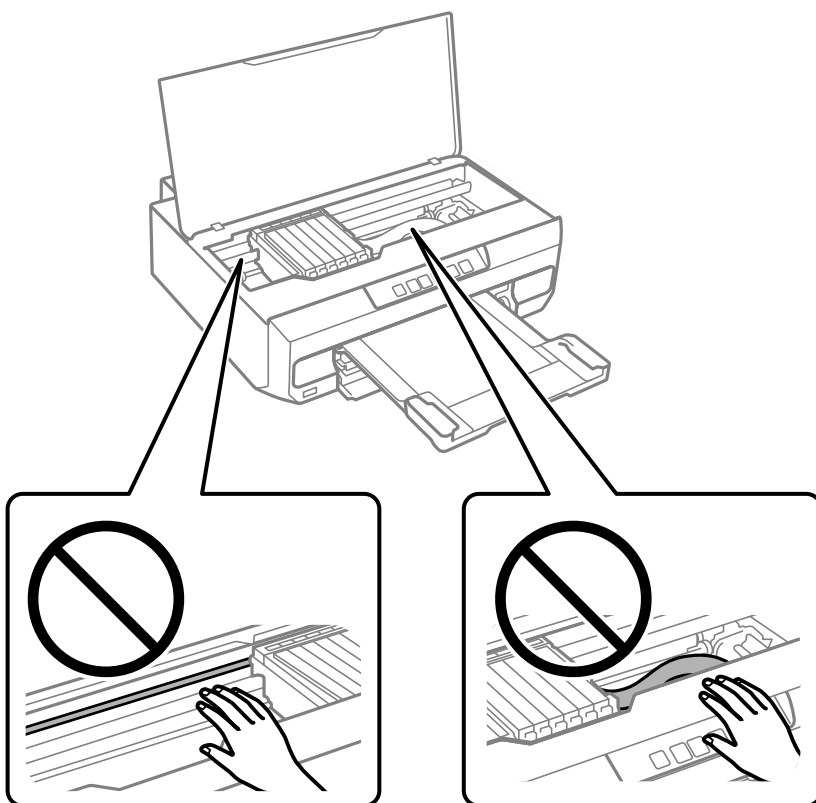
Čiščenje tiskalnika

Če so komponente in ohišje umazani ali prašni, izklopite tiskalnik in ga očistite z mehko, čisto krpo, ki ste jo navlažili z vodo. Če umazanije ne morete odstraniti, vlažni krpi dodajte majhno količino blagega detergenta.



! **Pomembno:**

- ❑ Pazite, da v mehanizem tiskalnika ali električne komponente ne vdre voda. V nasprotnem primeru lahko poškodujete tiskalnik.
- ❑ Za čiščenje sestavnih delov in pokrova nikoli ne uporabljajte alkohola ali razredčil za barve. S temi kemikalijami jih lahko poškodujete.
- ❑ Ne dotikajte se delov, prikazanih na naslednji sliki. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.



Čiščenje razlitega črnila

Če se črnilo razlije, ga očistite na spodaj opisane načine.

- ❑ Če se črnilo prilepi na območje okrog posode, ga obrišite s čisto krpo, ki ne pušča vlaken, ali vatirano palčko.
- ❑ Če se črnilo razlije po mizi ali tleh, ga takoj obrišite. Če se črnilo posuši, boste težko odstranili madež. Če želite preprečiti, da bi se madež povečal, popivnjajte črnilo s suho krpo in ga nato obrišite z vlažno krpo.
- ❑ Če si umažete roke s črnilom, jih umijte z vodo in milom.

V teh situacijah

Pri zamenjavi računalnika.	76
Varčevanje z energijo.	76
Ločena namestitvev aplikacij.	77
Vnovično nastavljanje omrežne povezave.	80
Neposredno vzpostavljanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct).	89
Dodajanje ali spreminjanje povezave tiskalnika.	92
Prevoz in shranjevanje tiskalnika.	96

Pri zamenjavi računalnika

Gonilnik tiskalnika in drugo programsko opremo morate namestiti v nov računalnik.

Obiščite spodnje spletno mesto in vnesite ime izdelka. Pojdite na **Namestitev** in začnite z nastavitvijo. Upoštevajte navodila na zaslonu.

<https://epson.sn>

Varčevanje z energijo

Tiskalnik preide v stanje spanja ali se samodejno izklopi, če v določenem obdobju ne izvedete nobenega dejanja. Čas, po katerem je uporabljeno upravljanje porabe energije, lahko prilagodite. Kakršno koli povečanje bo vplivalo na energijsko učinkovitost izdelka. Pred kakršnim koli spreminjanjem upoštevajte okoljske razmere.

Glede na lokacijo nakupa je tiskalnik morda opremljen s funkcijo, ki ga samodejno izklopi, če določen čas nima vzpostavljene povezave z omrežjem.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Varčevanje z energijo — Windows

1. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
2. Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** na zavihku **Vzdrževanje**.
3. Izvedite eno od spodnjih dejanj.

Opomba:

*V vašem izdelku je morda na voljo funkcija **Izključi časovnik** ali **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**, odvisno od kraja nakupa.*

- V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Pošlji**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izključi časovnik** in kliknite **Pošlji**.
- V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Pošlji**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** ali **Izklop ob prekinjeni povezavi** in nato kliknite **Pošlji**.

4. Kliknite **V redu**.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Windows\)” na strani 154](#)

Varčevanje z energijo — Mac OS

1. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik.
2. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Pripomočki** > **Odpri pripomoček tiskalnika**.

3. Kliknite **Nastavitve tiskalnika**.
4. Izvedite eno od spodnjih dejanj.

Opomba:

V vašem izdelku je morda na voljo funkcija **Izključi časovnik ali Izklop ob neaktivnosti in Izklop ob prekinjeni povezavi**, odvisno od kraja nakupa.

- V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Uporabi**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izključi časovnik** in kliknite **Uporabi**.
- V nastavitvi **Časovnik za mirovanje** izberite časovno obdobje do prehoda tiskalnika v stanje spanja in kliknite **Uporabi**. Če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi, izberite časovno obdobje v nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti ali Izklop ob prekinjeni povezavi** in nato kliknite **Uporabi**.

Onemogočanje vaše Wi-Fi povezave

Če ste uporabljali Wi-Fi povezavo (brezžična povezava LAN), vendar je zaradi spremenjenega načina povezave in podobno ne potrebujete več, lahko onemogočite vašo Wi-Fi povezavo.

Ko odstranite nepotrebne Wi-Fi signale, lahko zmanjšate porabo energije v stanju pripravljenosti.

1. Če je tiskalnik vklopljen, ga izklopite.

2. Držite gumb  in vklopite tiskalnik.

Nastavitve omrežja so ponastavljene na privzete nastavitve, povezava Wi-Fi pa je onemogočena.

Opomba:

Za ponovno uporabo omrežja Wi-Fi morate znova konfigurirati nastavitve omrežja.

Povezane informacije

➔ [“Gumbi in funkcije” na strani 20](#)

Ločena namestitve aplikacij

V računalniku vzpostavite povezavo z omrežjem in namestite najnovejšo različico programa s spletnega mesta. V računalnik se prijavite kot skrbnik. Ko vas računalnik pozove, vnesite geslo administratorskega računa.

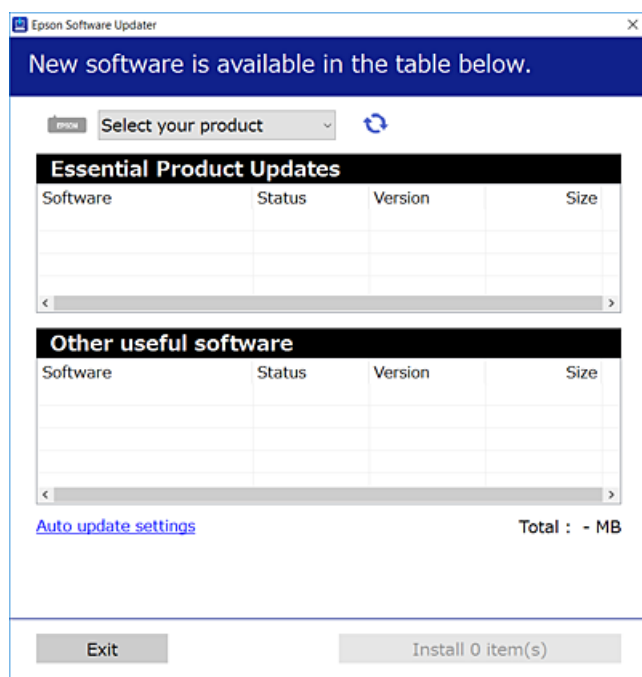
Opomba:


Če aplikacijo ponovno nameščate, jo morate najprej odstraniti.

1. Prepričajte se, da sta tiskalnik in računalnik na voljo za komunikacijo ter da ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo z internetom.

2. Zaženite Epson Software Updater.

Posnetek zaslona je primer iz sistema Windows.



3. V sistemu Windows izberite tiskalnik in kliknite , da preverite, ali so na voljo najnovejše različice programov.
4. Izberite elemente, ki jih želite namestiti ali posodobiti, in nato kliknite gumb za namestitev.



Pomembno:

Tiskalnika ne izklopite ali izključite, dokler se posodobitev ne dokonča. V nasprotnem primeru lahko povzročite nepravilno delovanje tiskalnika.

Opomba:

Najnovejše različice programov lahko prenesete s spletnega mesta družbe Epson.

<http://www.epson.com>

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)” na strani 156

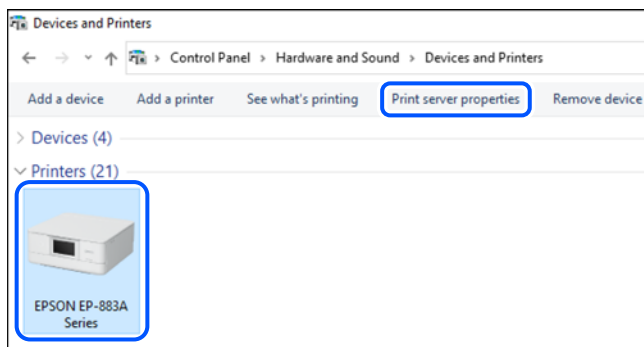
Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows

Z enim od naslednjih dveh načinov lahko preverite, ali je v vašem računalniku nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson.

Izberite Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov (Tiskalniki, Tiskalniki in faksi) in nato storite naslednje, da se odpre okno z lastnostmi tiskalnega strežnika.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Kliknite ikono tiskalnika in nato na vrhu okna kliknite **Lastnosti tiskalnega strežnika**.



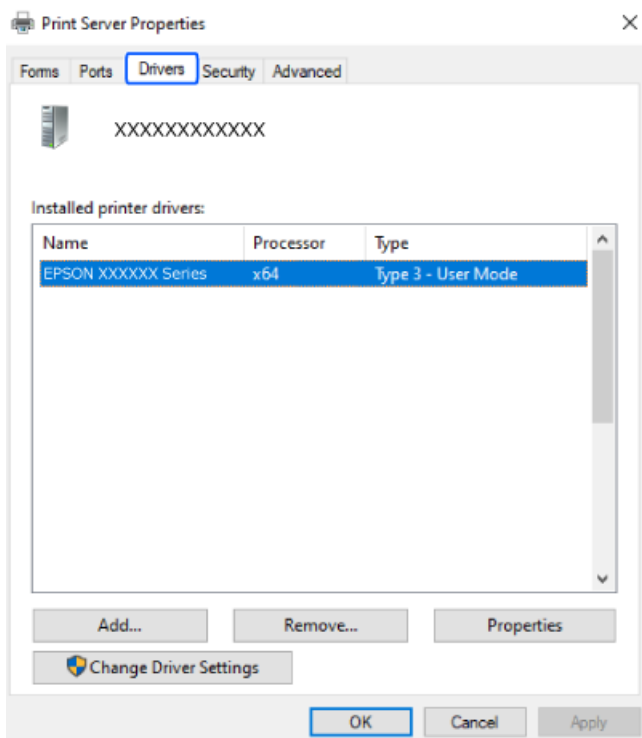
- ❑ Windows Vista

Z desno tipko miške kliknite mapo **Tiskalniki** in nato **Zaženi kot skrbnik > Lastnosti strežnika**.

- ❑ Windows XP

V meniju **Datoteka** izberite **Lastnosti strežnika**.

Kliknite zavihek **Gonilniki**. Če je na seznamu prikazano ime vašega tiskalnika, je originalni gonilnik za tiskalnik Epson nameščen v vašem računalniku.



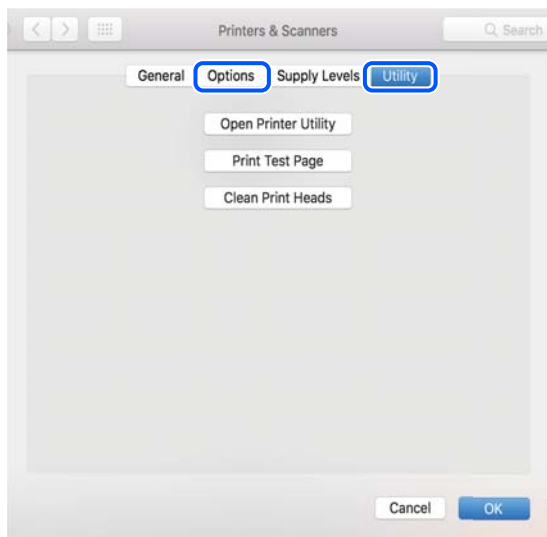
Povezane informacije

- ➔ “Ločena namestitve aplikacij” na strani 77

Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS

Z enim od naslednjih dveh načinov lahko preverite, ali je v vašem računalniku nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson.

Izberite **System Preferences** v meniju Apple > **Printers & Scanners** (ali **Print & Scan**, **Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options & Supplies** in če sta v oknu prikazana zavihka **Options** in **Utility**, je originalni gonilnik za tiskalnik Epson nameščen v vašem računalniku.



Povezane informacije

➔ [“Ločena namestitvev aplikacij” na strani 77](#)

Vnovično nastavljanje omrežne povezave

Omrežje tiskalnika je treba konfigurirati v naslednjih primerih.

- Pri uporabi tiskalnika z omrežno povezavo
- Pri spremembi omrežnega okolja
- Pri zamenjavi brezžičnega usmerjevalnika
- Pri spreminjanju načina povezave z računalnikom


Določanje nastavitvev za povezavo z računalnikom

Program za namestitvev lahko zaženete na enega od teh načinov.

Nastavitvev s spletnega mesta

Obiščite spodnje spletno mesto in vnesite ime izdelka. Pojdite na **Namestitvev** in začnite z nastavitvijo.

<https://epson.sn>

 Postopek si lahko ogledate tudi v Priročniku s spletnimi filmi. Obiščite navedeno spletno mesto.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Nastavitev z diskom programske opreme


Če je bil tiskalniku priložen disk s programsko opremo in uporabljate računalnik s sistemom Windows z gonilnikom za disk, vstavite disk v računalnik, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

Določanje nastavitve za povezavo s pametno napravo

Če v tiskalniku vzpostavite povezavo z isti omrežjem kot v brezžičnem usmerjevalniku, lahko tiskalnik prek brezžičnega omrežja uporabljate v pametni napravi.

Če želite vzpostaviti novo povezavo, obiščite navedeno spletno mesto v pametni napravi, v kateri želite vzpostaviti povezavo s tiskalnikom. Vnesite ime izdelka, pojdite na Namestitev, nato pa začnite nastavitve.

<https://epson.sn>

 Postopek si lahko ogledate v Priročniki s spletnimi filmi. Obiščite navedeno spletno mesto.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Opomba:

Če ste že vzpostavili povezavo med vašo pametno napravo in tiskalnikom, vendar jo morate znova konfigurirati, lahko to naredite iz aplikacije, kot je Epson Smart Panel.

Določanje nastavitve za Wi-Fi na nadzorni plošči

Če za nastavitve povezave tiskalnika ne uporabljate računalnika ali pametne naprave, lahko to naredite na nadzorni plošči.

Omrežne nastavitve lahko z nadzorne plošče tiskalnika določite na več načinov. Izberite način povezave, ki ustreza okolju in pogojem, v katerih vzpostavljate povezavo.

Konfiguriranje nastavitve omrežja Wi-Fi s potisnim gumbom

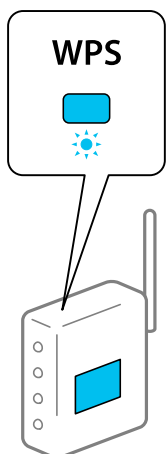
Omrežje Wi-Fi lahko nastavite samodejno tako, da pritisnete gumb na brezžičnem usmerjevalniku. Če so izpolnjeni spodnji pogoji, lahko povezavo nastavite na ta način.

- Brezžični usmerjevalnik je združljiva z WPS-jem (zaščiten nastavitve omrežja Wi-Fi).
- Trenutna povezava Wi-Fi je bila vzpostavljena s pritiskom gumba na brezžičnem usmerjevalniku.



Opomba:


Če ne najdete gumba ali če povezavo nastavljate v programski opremi, si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.

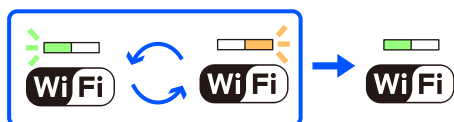
1. Pridržite gumb [WPS] na brezžičnem usmerjevalniku, dokler varnostna lučka ne začne utripati.





Če ne veste, kje je gumb [WPS], ali če na brezžičnem usmerjevalniku ni nobenega gumba, poiščite podrobnosti v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku.

2. Pritisnite gumb Wi-Fi na tiskalniku in ga držite najmanj 5 sekund, da lučki  in  začneta izmenično utripati.

Začne se postopek nastavitve povezave. Ko je povezava vzpostavljena, se vklopi lučka .



Opomba:

V tiskalniku je prišlo do napake pri povezavi, če lučki   utripata hkrati. Ko odpravite napako v tiskalniku tako, da pritisnete gumb Wi-Fi na nadzorni plošči, znova zaženite brezžični usmerjevalnik, premaknite ga bližje računalniku in poskusite znova. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, natisnite poročilo o omrežni povezavi in si oglejte rešitev.



Konfiguriranje nastavitve omrežja Wi-Fi z vnosom kode PIN (WPS)


Povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom lahko vzpostavite tako, da vnesete kodo PIN, ki je natisnjena na listu s stanjem omrežja. Ta način nastavitve lahko uporabite, če brezžični usmerjevalnik podpira WPS (zaščiten nastavitve omrežja Wi-Fi). Kodo PIN v brezžični usmerjevalnik vnesite v računalniku.




1. Naložite papir.


2. Pritisnite gumb  na tiskalniku in ga držite najmanj 5 sekund.

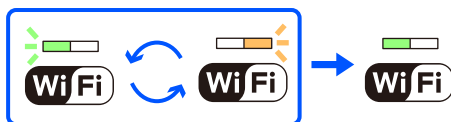
Tiskalnik natisne list s stanjem omrežja.

Opomba:



Če gumb  izpustite prej kot v 5 sekundah, tiskalnik natisne poročilo o omrežni povezavi. Upoštevajte, da koda PIN ni natisnjena na tem poročilu.

3. Pridržite gumb Wi-Fi in nato pritisnite gumb , da začneta lučki  in  izmenično utripati.
4. V računalniku v dveh minutah vnesite kodo PIN (osemmestno številko), ki je navedena v stolpcu [WPS-PIN Code] na listu s stanjem omrežja, v brezžični usmerjevalnik.

Ko je povezava vzpostavljena, se vklopi lučka .




Opomba:

- ❑ Podrobnosti o vnosu kode PIN najdete v dokumentaciji, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.
- ❑ V tiskalniku je prišlo do napake pri povezavi, če lučki   utripata hkrati. Ko odpravite napako v tiskalniku tako, da pritisnete gumb Wi-Fi na nadzorni plošči, znova zaženite brezžični usmerjevalnik, premaknite ga bližje računalniku in poskusite znova. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, natisnite poročilo o omrežni povezavi in si oglejte rešitev.



Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem (poročilo o omrežni povezavi)

Če želite preveriti stanje povezave med tiskalnikom in brezžičnim usmerjevalnikom, natisnite poročilo o omrežni povezavi.

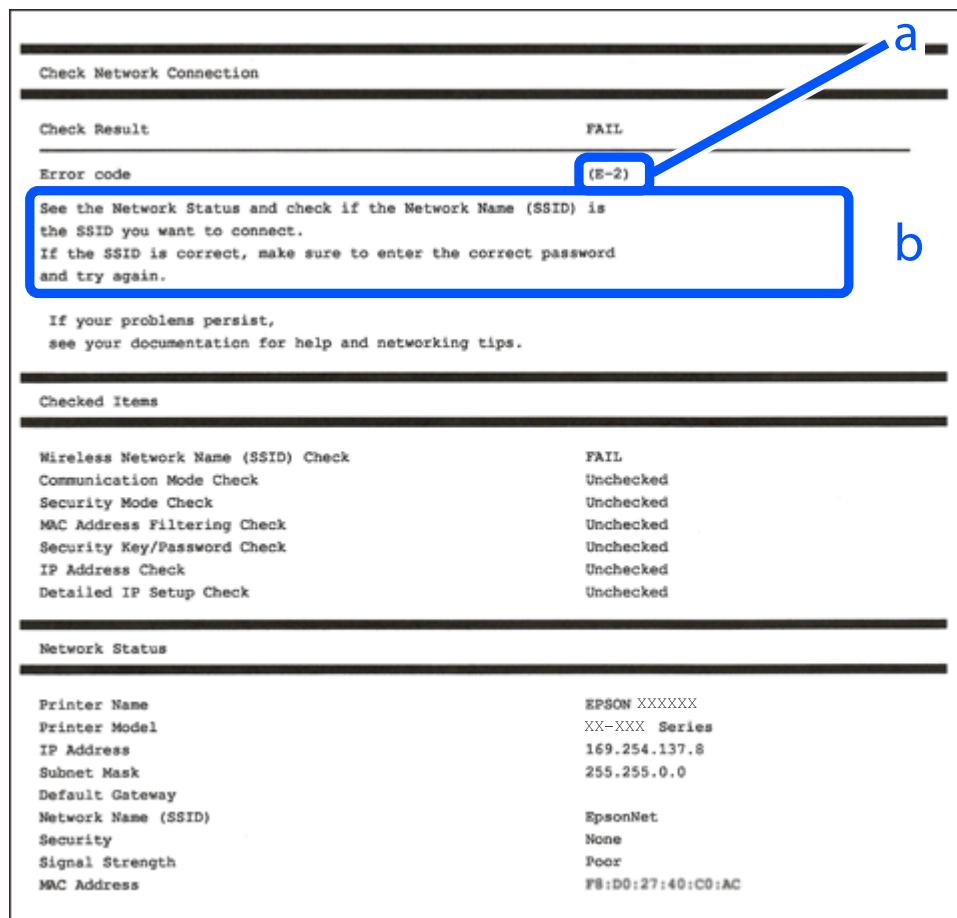
1. Naložite papir.
2. Pritisnite gumb .

Tiskalnik natisne poročilo o omrežni povezavi.

Če je prišlo do napake, si oglejte poročilo o omrežni povezavi in upoštevajte natisnjena navodila za odpravo težave.

Sporočila in rešitve v poročilu o omrežni povezavi

Oglejte si sporočila in kode napak v poročilu o omrežni povezavi ter upoštevajte rešitve.



a. Koda napake

b. Sporočila, povezana z omrežnim okoljem

Povezane informacije

- ➔ "E-1" na strani 85
- ➔ "E-2, E-3, E-7" na strani 85
- ➔ "E-5" na strani 86
- ➔ "E-6" na strani 86
- ➔ "E-8" na strani 86
- ➔ "E-9" na strani 87
- ➔ "E-10" na strani 87
- ➔ "E-11" na strani 87
- ➔ "E-12" na strani 88
- ➔ "E-13" na strani 88
- ➔ "Sporočilo, povezano z omrežnim okoljem" na strani 89

E-1

Rešitve:

- Prepričajte se, da je ethernetni kabel čvrsto priključen na tiskalnik in zvezdišče ali drugo omrežno napravo.
- Prepričajte se, da je zvezdišče ali druga omrežna naprava vklopljena.
- Če želite povezavo s tiskalnikom vzpostaviti prek omrežja Wi-Fi, znova konfigurirajte nastavitve omrežja Wi-Fi za tiskalnik, ker je omrežje onemogočeno.

Povezane informacije

- ➔ “Določanje nastavitve za Wi-Fi na nadzorni plošči” na strani 81

E-2, E-3, E-7

Rešitve:

- Prepričajte se, da je brezžični usmerjevalnik vklopljen.
- Preverite, ali ima računalnik ali naprava pravilno vzpostavljeno povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom.
- Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- Tiskalnik premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku in odstranite morebitne ovire med njima.
- Če ste SSID vesli ročno, preverite, ali je pravilen. SSID je naveden v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.
- Če ima brezžični usmerjevalnik več imen SSID, izberite SSID, ki je prikazan. Če uporablja SSID nezdružljivo frekvenco, jih tiskalnik ne prikaže.
- Če za vzpostavitev omrežne povezave uporabite nastavitve s potisnim gumbom, se prepričajte, da brezžični usmerjevalnik podpira WPS. Nastavitve s potisnim gumbom ne morete uporabiti, če brezžični usmerjevalnik ne podpira WPS.
- Prepričajte se, da so v imenu SSID samo znaki ASCII (alfanumerični znaki in simboli). V tiskalniku ni mogoče prikazati imena SSID, v katerem so znake, ki niso znaki ASCII.
- Preden vzpostavite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom, se prepričajte, da poznate SSID in geslo. Če uporabljate brezžični usmerjevalnik s privzetimi nastavitvami, sta SSID in geslo navedena na nalepki na brezžičnem usmerjevalniku. Če ne poznate SSID-ja in gesla, se obrnite na osebo, ki je nastavila brezžični usmerjevalnik, ali pa si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.
- Če vzpostavljate povezavo z omrežjem SSID, ki je bilo ustvarjeno s funkcijo souporabe povezave v pametni napravi, SSID in geslo poiščite v dokumentaciji, ki je bila priložena pametni napravi.
- Če se povezava Wi-Fi nenadoma prekine, preverite spodnje pogoje. Če je kateri koli od teh pogojev izpolnjen, ponastavite nastavitve omrežja tako, da prenesete in zaženete programsko opremo s tega spletnega mesta.
<https://epson.sn> > Namestitev
 - V omrežje je bila prek nastavitve s potisnim gumbom dodana druga pametna naprava.
 - Omrežje Wi-Fi ni bilo nastavljeno v načinu nastavitve s potisnim gumbom, ampak na drug način.

Povezane informacije

- ➔ “Vnovično nastavljanje omrežne povezave” na strani 80
- ➔ “Določanje nastavitve za Wi-Fi na nadzorni plošči” na strani 81

E-5

Rešitve:

Preverite, ali je vrsta varnosti v brezžičnem usmerjevalniku nastavljena na eno od spodaj navedenih možnosti. Če ni, spremenite vrsto varnosti v brezžičnem usmerjevalniku in nato ponastavite nastavitve omrežja v tiskalniku.

- WEP-64 bit (40-bitno)
- WEP-128 bit (104-bitno)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK se imenuje tudi »WPA Personal«. WPA2 PSK se imenuje tudi »WPA2 Personal«.

E-6

Rešitve:

- Preverite, ali je filtriranje naslovov MAC onemogočeno. Če je omogočeno, registrirajte naslov MAC tiskalnika, da ne bo filtriran. Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku. Naslov MAC tiskalnika najdete v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.
- Če brezžični usmerjevalnik uporablja vrsto varnosti WEP s preverjanjem pristnosti ključa v skupni rabi, preverite, ali sta ključ za preverjanje pristnosti in indeks pravilna.
- Če je število povezljivih naprav v brezžičnem usmerjevalniku manjše od števila omrežnih naprav, ki jih želite povezati, konfigurirajte nastavitve v brezžičnem usmerjevalniku, da povečate število povezljivih naprav. Navodila za konfiguracijo nastavitvev najdete v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku.

Povezane informacije

➔ ["Določanje nastavitvev za povezavo z računalnikom" na strani 80](#)

E-8

Rešitve:

- V brezžičnem usmerjevalniku omogočite DHCP, če je pridobivanje naslova IP v tiskalniku nastavljeno na »Samodejno«.
- Če je nastavitvev za pridobivanje naslova IP nastavljena na »Ročno«, je naslov IP, ki ga nastavite ročno, zunaj obsega (na primer: 0.0.0.0). Nastavite veljaven naslov IP na nadzorni plošči tiskalnika.

Povezane informacije

➔ ["Nastavitve statičnega naslova IP za tiskalnik" na strani 93](#)

E-9

Rešitve:

Preverite to.

- Naprave so vklopljene.
- V napravah, v katerih želite vzpostaviti povezavo s tiskalnikom, lahko dostopate do interneta in drugih računalnikov ali omrežnih naprav v istem omrežju.

Če po tem še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko. Nato ponastavite nastavitve omrežja tako, da prenesete in zaženete namestitveni program s tega spletnega mesta.

<https://epson.sn> > Namestitev

Povezane informacije

➔ “Določanje nastavitvev za povezavo z računalnikom” na strani 80

E-10

Rešitve:

Preverite to.

- Druge naprave v omrežju so vklopljene.
- Omrežni naslovi (naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod) so pravilni, če ste pridobivanje naslova IP v tiskalniku nastavili na »Ročno«.

Če niso pravilni, ponastavite omrežni naslov. Naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod so navedeni v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.

Če je omogočen strežnik DHCP, nastavitve za pridobivanje naslova IP tiskalnika nastavite na Samodejno. Če želite naslov IP nastaviti ročno, poiščite naslov IP tiskalnika v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi in nato izberite »Ročno« n zaslonu z nastavitvami omrežja. Masko podomrežja nastavite na [255.255.255.0].

Če še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.

Povezane informacije

➔ “Nastavitve statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 93

E-11

Rešitve:

Preverite naslednje.

- Naslov privzetega prehoda je pravilen, če je nastavitve protokola TCP/IP v tiskalniku nastavljeni na »Ročno«.
- Naprava, ki je nastavljena kot privzeti prehod, je vklopljena.

Nastavite pravilen naslov privzetega prehoda. Naslov privzetega prehoda najdete v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.

Povezane informacije

➔ “Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 93

E-12

Rešitve:

Preverite to.

- Druge naprave v omrežju so vklopljene.
- Omrežni naslovi (naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod) so pravilni, če ste jih vnesli ročno.
- Omrežni naslovi drugih naprav (maska podomrežja in privzeti prehod) so enaki.
- Naslov IP ni v sporu z drugimi napravami.

Če po tem še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, upoštevajte spodnja navodila.

- Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- Znova konfigurirajte nastavitve omrežja z namestitvenim programom. Zaženete ga lahko na tem spletnem mestu.

<https://epson.sn> > Namestitev

- V brezžičnem usmerjevalniku, ki uporablja vrsto varnosti WEP, lahko registrirate več gesel. Če je registriranih več gesel, preverite, ali je prvo registrirano geslo nastavljeno v tiskalniku.

Povezane informacije

➔ “Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 93

E-13

Rešitve:

Preverite to.

- Omrežne naprave, na primer brezžični usmerjevalnik, zvezdišče in usmerjevalnik, so vklopljene.
- Nastavitve protokola TCP/IP za omrežne naprave niso bile nastavljene ročno. (Če so nastavitve protokola TCP/IP v tiskalniku nastavljene samodejno, nastavitve protokola TCP/IP v drugih omrežnih napravah pa so izbrane ročno, se omrežje v tiskalniku lahko razlikuje od omrežja v drugih napravah.)

Če težave še vedno ne morete odpraviti, poskusite to.

- Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- Nastavitve omrežja konfigurirajte z namestitvenim programom v računalniku, ki je v istem omrežju kot tiskalnik. Zaženete ga lahko na tem spletnem mestu.

<https://epson.sn> > Namestitev

- V brezžičnem usmerjevalniku, ki uporablja vrsto varnosti WEP, lahko registrirate več gesel. Če je registriranih več gesel, preverite, ali je prvo registrirano geslo nastavljeno v tiskalniku.

Povezane informacije

- ➔ “Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 93
- ➔ “Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom” na strani 80

Sporočilo, povezano z omrežnim okoljem

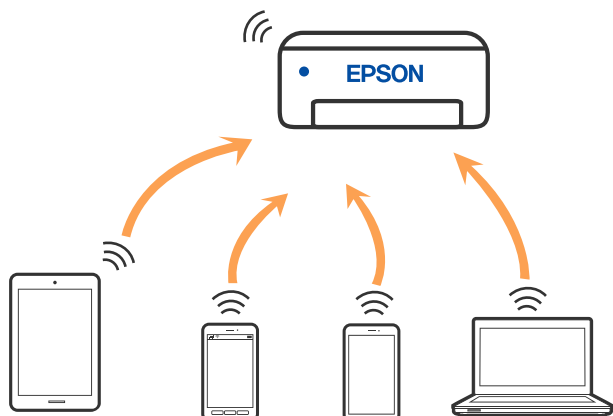
Sporočilo	Rešitev
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Ko tiskalnik premaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku in odstranite morebitne ovire med njima, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, preberite dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Računalnik in pametne naprave, ki jih lahko hkrati povežejo, so v celoti povezani prek povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka). Če želite dodati drug računalnik ali pametno napravo, najprej prekinite povezavo v eni od povezanih naprav ali vzpostavite povezavo z drugim omrežjem. Preverite zavihek s stanjem omrežja in potrdite število brezžičnih naprav, ki jih je mogoče hkrati povezati, ter število povezanih naprav.

Neposredno vzpostavljanje povezave med pametno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) omogoča, da pametno napravo neposredno povežete s tiskalnikom brez brezžičnega usmerjevalnika in nato tiskate iz nje.

Več informacij o povezavi Wi-Fi Direct

Ta način povezave uporabite, če ne uporabljate omrežja Wi-Fi doma ali v službi oziroma če želite vzpostaviti neposredno povezavo med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo. Tiskalnik v tem načinu deluje kot brezžični usmerjevalnik, s tiskalnikom pa lahko povežete največ štiri naprave brez uporabe standardnega brezžičnega usmerjevalnika. Vendar pa naprave, ki so neposredno povezane s tiskalnikom, ne morejo medsebojno komunicirati prek tiskalnika.




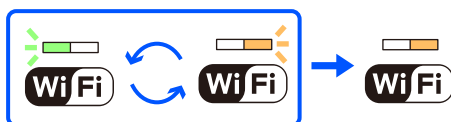
Tiskalnik ima lahko vzpostavljeno povezavo z omrežjem Wi-Fi ali ethernetnim omrežjem in omrežjem Wi-Fi Direct (preprosto dostopno točko) hkrati. Če pa omrežno povezavo zaženete v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), ko ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo z omrežjem Wi-Fi, je povezava z omrežjem Wi-Fi začasno prekinjena.

Povezovanje z napravami preko Wi-Fi Direct

V tem načinu lahko tiskalnik povežete neposredno z napravami brez brezžičnega usmerjevalnika. Tiskalnik deluje kot brezžični usmerjevalnik.


1. Pridržite tipko Wi-Fi in nato pritisnite tipko , da začneta lučki  in  utripati izmenično. Počakajte, da se postopek konča.

Ko je povezava vzpostavljena, se vklopi lučka .



Opomba:

Ko omogočite povezavo Wi-Fi Direct, ostane onemogočena, razen če ponastavite privzete nastavitve omrežja.

2. Naložite papir.
3. Pritisnite gumb  na tiskalniku in ga držite najmanj 5 sekund. Tiskalnik natisne list s stanjem omrežja. Na tem listu sta navedena SSID in geslo za omrežje Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).
4. Na zaslonu računalnika z informacijami o omrežni povezavi ali na zaslonu Wi-Fi pametne naprave izberite SSID, ki je prikazan na listu z informacijami o stanju omrežja, da vzpostavite povezavo.

```
<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-*****
Password                    *****
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                           20:02:AF:C1:92:6B
```

5. Geslo, ki je natisnjeno na listu z informacijami o stanju omrežja, vnesite v računalnik ali pametno napravo. Stanje omrežja Wi-Fi Direct je prikazano na listu z informacijami o stanju omrežja.

Opomba:

Če povezavo vzpostavljate iz pametne naprave prek povezave Wi-Fi Direct (za Android)

Če uporabljate napravo s sistemom Android in vzpostavite povezavo s tiskalnikom prek povezave Wi-Fi Direct, lučki

 in  na tiskalniku utripata hkrati.

Pritisnite gumb Wi-Fi, če želite odobriti zahtevo za povezavo.

Pritisnite gumb , če želite zavrniti zahtevo za povezavo.

Spreminjanje nastavitev za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), kot je SSID

Če je omogočena povezava Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), lahko spremenite nastavitve povezave Wi-Fi Direct, kot sta ime in geslo omrežja.

1. Odprite Web Config.
2. V pripomoček **Advanced Settings** se prijavite kot skrbnik.

Opomba:

Geslo skrbnika je nastavljeno vnaprej za napredne nastavitve v aplikaciji Web Config. Podrobnosti o geslu skrbnika najdete na spodnji povezavi.

3. Izberite zavihek **Services > Wi-Fi Direct**.
4. Nastavite element, ki ga želite spremeniti.

Wi-Fi Direct:

Omogoči ali onemogoči Wi-Fi Direct.

Če to funkcijo onemogočite, bo prekinjena povezava z vsemi napravami, povezanimi s tiskalnikom prek povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).

SSID:

Spremenite ime omrežja za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) (SSID), ki se uporablja za vzpostavljane povezave med tiskalnikom in vašim poljubnim imenom.

Pri spreminjanju imena omrežja (SSID) se prekine povezava z vsemi povezanimi napravami. Uporabite novo ime omrežja (SSID), če želite ponovno vzpostaviti povezavo z napravo.

Password:

Spremenite geslo za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), ki se uporablja za vzpostavitev povezave s tiskalnikom, na poljubno vrednost.

Pri spreminjanju gesla se prekine povezava z vsemi povezanimi napravami. Uporabite novo geslo, če želite ponovno vzpostaviti povezavo z napravo.

5. Kliknite gumb **Next**.

Če želite vse nastavitve za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) ponastaviti na privzete nastavitve, kliknite **Restore Default Settings**. Informacije o povezavi Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) za pametno napravo, shranjeno v tiskalniku, so izbrisane.

Povezane informacije

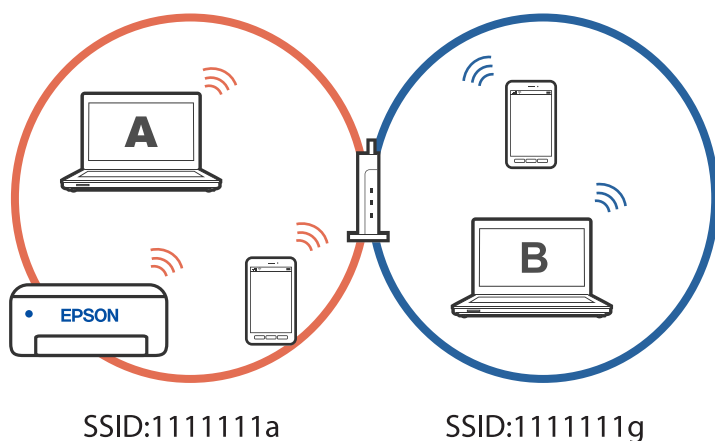
➔ [“Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika \(Web Config\)” na strani 155](#)

Dodajanje ali spreminjanje povezave tiskalnika

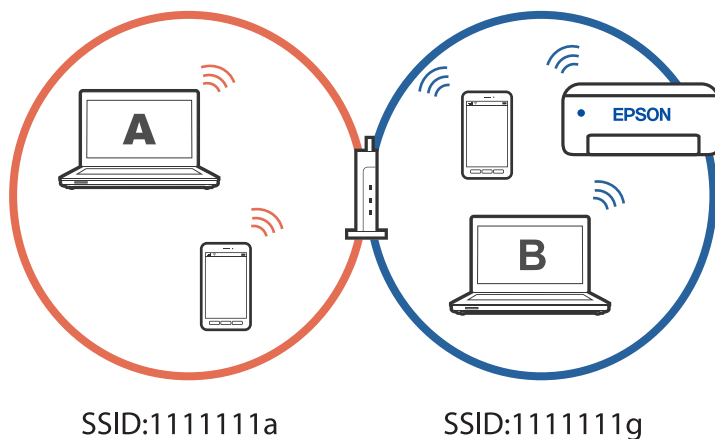
Nastavitev tiskalnika v več računalnikih

Čeprav je na en brezžični usmerjevalnik lahko priključenih več računalnikov, ima lahko vsak računalnik dodeljen drug SSID.

Če identifikatorji SSID, ki jih dodeli brezžični usmerjevalnik, niso obravnavani kot isto omrežje, ima vsak računalnik dejansko vzpostavljeno povezavo z različnim omrežjem. Ko začnete nastavljati tiskalnik v računalniku A, je tiskalnik dodeljen istemu omrežju kot računalnik A, kar računalniku A omogoča, da tiska iz njega.



Če nadalje začnete nastavljati tiskalnik v računalniku B v zgoraj prikazani konfiguraciji, je tiskalnik nastavljen v omrežju tiskalnika B, kar računalniku B omogoča tiskanje, vendar ne iz računalnika A.



Če želite to preprečiti, zaženite namestitveni program v računalniku, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem kot tiskalnik, če želite omrežni tiskalnik nastaviti v drugem računalniku. Če je tiskalnik najden v istem omrežju, tiskalnik ne bo znova konfiguriran za omrežje, temveč bo nastavljen tako, da bo pripravljen za uporabo.

Spreminjanje povezave iz povezave Wi-Fi v žično lokalno omrežje

Če povezava Wi-Fi, ki jo uporabljate, ni stabilna ali če želite preklopiti na bolj stabilno povezavo lokalnega omrežja, priključite tiskalnik na vozlišče ali brezžični usmerjevalnik s kablom LAN.

Tiskalnik lahko uporabljate v žičnem lokalnem omrežju.

Opomba:

Če želite za tiskalnik nastaviti statični naslov IP, si oglejte spodnji razdelek "Sorodne informacije".

Povezane informacije

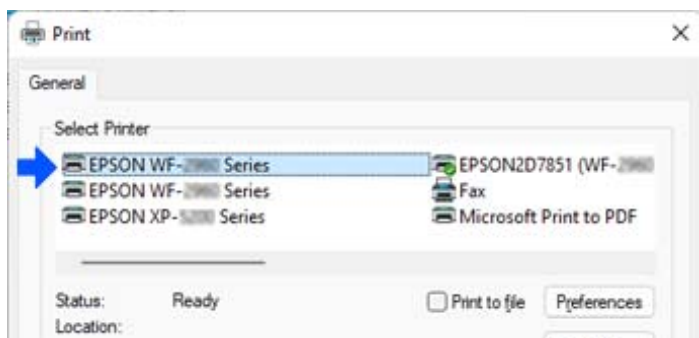
- ➔ "Zadnja stran" na strani 18
- ➔ "Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik" na strani 93

Spreminjanje povezave iz povezave Wi-Fi na USB

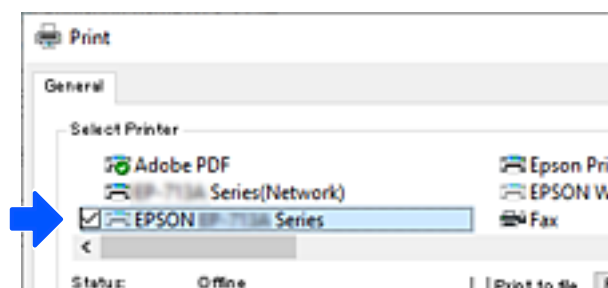
Če povezava Wi-Fi, ki jo uporabljate, ni stabilna ali če želite preklopiti na bolj stabilno povezavo USB, upoštevajte spodnje korake.

1. Priključite tiskalnik na računalnik s kablom USB.
2. Kadar tiskate prek povezave USB, izberite tiskalnik, ki ni označen (XXXXX).
Ime vašega tiskalnika ali »Omrežje« je prikazano v XXXXX glede na različico operacijskega sistema.

Primer za Windows 11



Primer za Windows 10



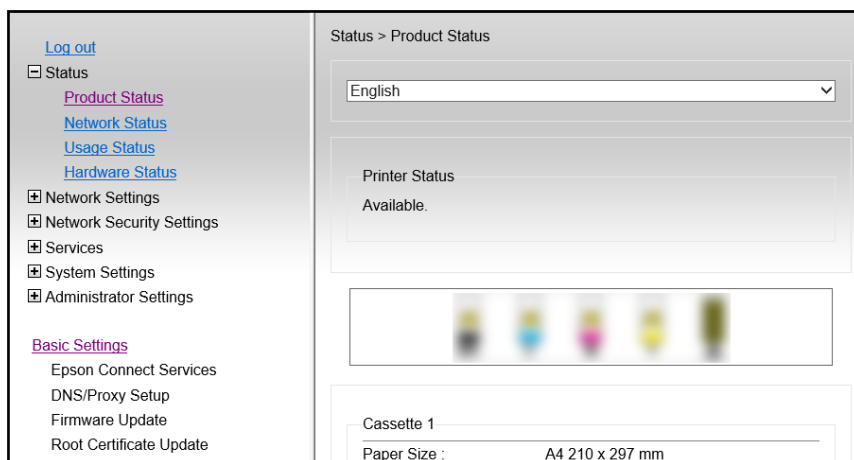
Povezane informacije

- ➔ "Zadnja stran" na strani 18

Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik

Za tiskalnik lahko nastavite statični naslov IP z aplikacijo Web Config.

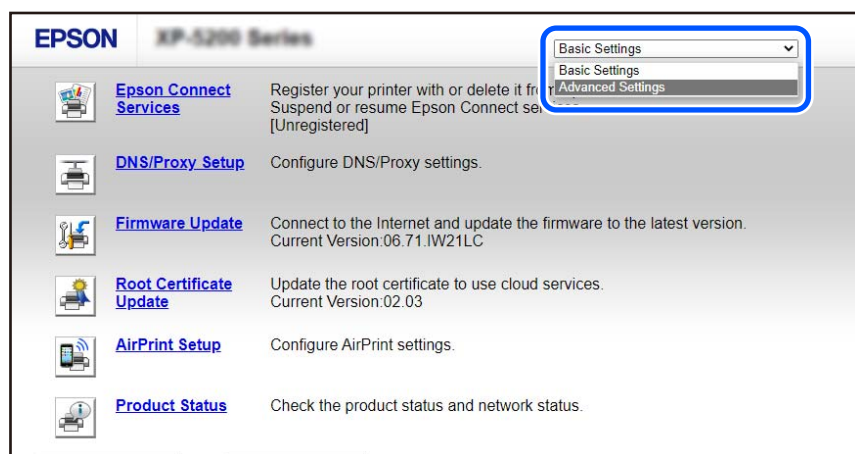
1. Dostop do spletne konfiguracije



Opomba:

Prikazana vsebina in elementi za Web Config se razlikujejo glede na model.

Če se prikaže naslednje, na seznamu v zgornjem desnem kotu okna izberite **Advanced Settings**.

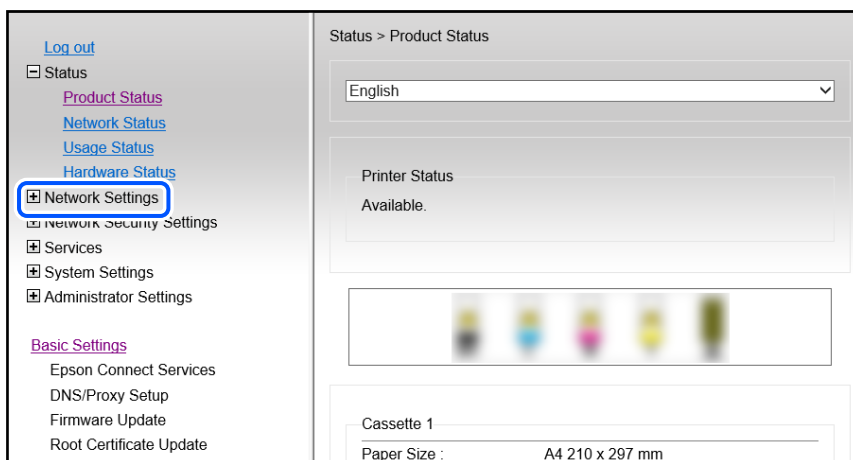


2. Prijavite se kot skrbnik.

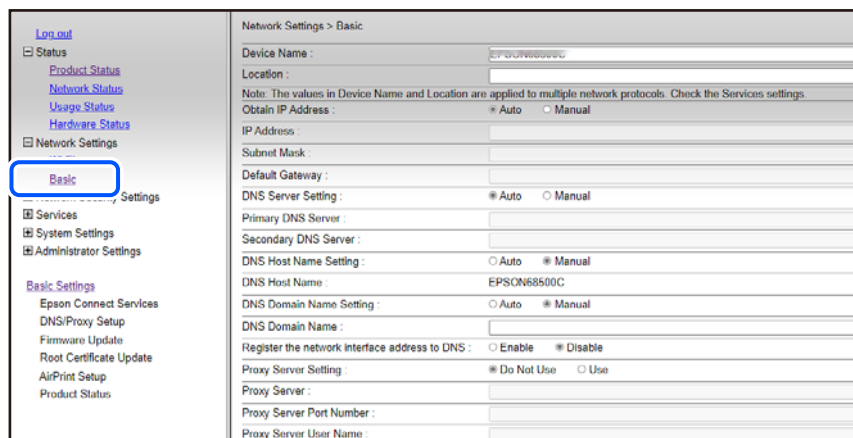
Opomba:

Geslo skrbnika je nastavljeno vnaprej za **Advanced Settings** v aplikaciji Web Config. Podrobnosti o geslu skrbnika najdete na spodnji povezavi.

3. Izberite **Network Settings**.



4. Izberite **Basic**.



5. Izberite **Manual** za **Obtain IP Address**.

6. Naslov IP, ki ga želite nastaviti, vnesite v polje **IP Address**.

Nastavite masko podomrežja, privzeti prehod, strežnik DNS itd glede na svoje omrežno okolje.

7. Kliknite **Next**.

8. Kliknite **OK**.

Nastavitve so uporabljene.


Za ponovni dostop do aplikacije Web Config določite naslov IP, ki ste ga nastavili.

Povezane informacije

➔ “Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika (Web Config)” na strani 155

Prevoz in shranjevanje tiskalnika

Če morate tiskalnik shraniti ali ga prenesti, ker ga želite premakniti na drugo mesto ali ga odnesti na popravilo, upoštevajte spodnja navodila za pakiranje tiskalnika.

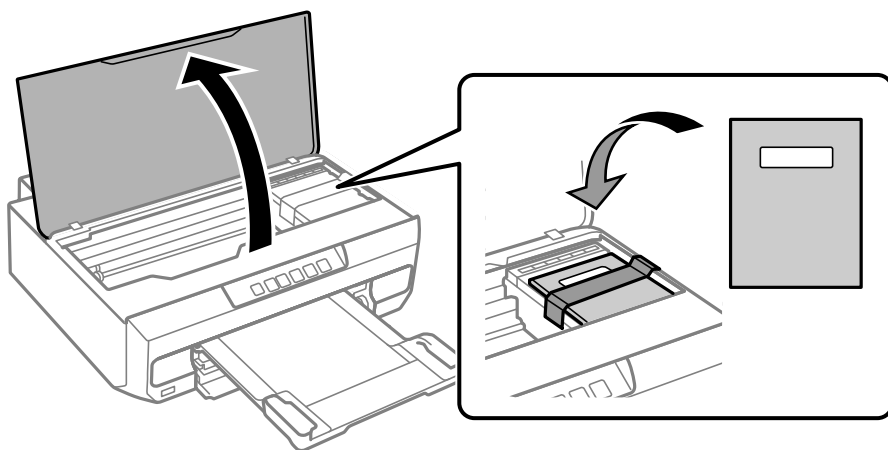
1. Tiskalnik izklopite s pritiskom gumba .
2. Zagotovite, da je lučka napajanja ugasnjena, in odklopit napajalni kabel.



Pomembno:

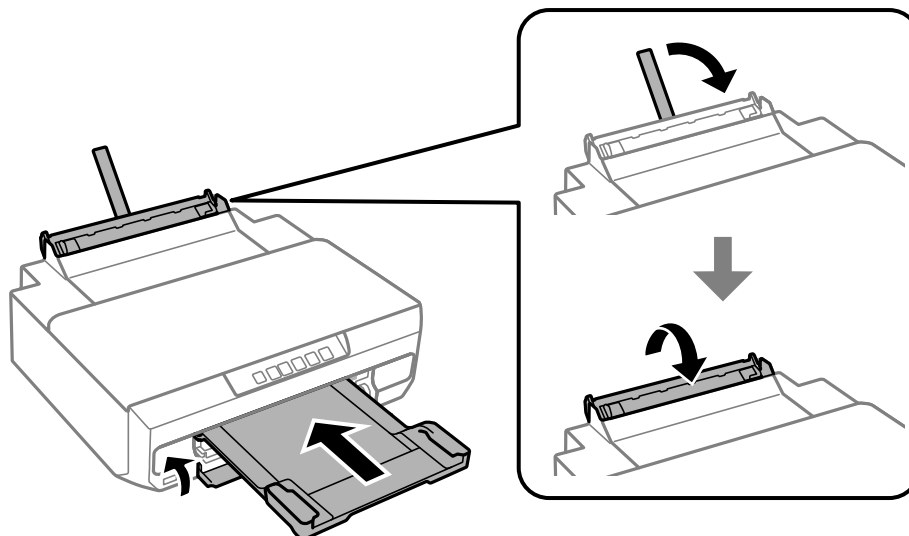
Napajalni kabel odklopite, ko je lučka napajanja izklopljena. V nasprotnem primeru se tiskalna glava morda ne bo vrnila v izhodiščni položaj, kar povzroči zasušitev črnila in lahko onemogoči nadaljnje tiskanje.

3. Odklopite vse kable, kot sta napajalni kabel in kabel USB.
4. Prepričajte se, da ni vstavljen nobena pomnilniška naprava.
5. Iz tiskalnika odstranite ves papir.
6. Odprite pokrov tiskalnika. Držalo za kartušo s črnilom pritrdite na ohišje tako, da zaščitni material, ki je bil nameščen ob nakupu tiskalnika, namestite na vrhi z lepilnim trakom.



7. Zaprite pokrov tiskalnika.

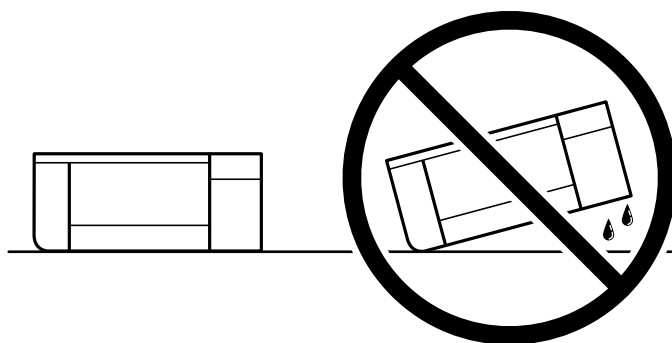
8. Pripravite se na pakiranje tiskalnika, kot je prikazano spodaj.



9. Tiskalnik znova shranite v škatlo s priloženimi zaščitnimi materiali.

! Pomembno:

- Med shranjevanjem ali prevozom tiskalnika ne nagibajte, postavljajte navpično ali obračajte, ker lahko izteče črnilo.



- Kartuše s črnilom pustite nameščene. Če odstranite kartuše, se lahko tiskalna glava izsuši in onemogoči nadaljnje tiskanje s tiskalnikom.

Pred ponovno uporabo tiskalnika ne pozabite odstraniti lepilnega traku, s katerim ste nosilec kartuše s črnilom. Če pri naslednjem tiskanju opazite slabšo kakovosti tiskanja, očistite in poravnajte tiskalno glavo.

Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 66](#)
- ➔ [“Poravnava tiskalne glave” na strani 69](#)

Odpravljanje težav

Ni mogoče tiskati.	99
Nizka kakovost tiskanja.	110
V gonilniku tiskalnika ni mogoče izbrati vrste papirja ali vira papirja.	120
Preverjanje lučk in stanja tiskalnika.	120
Papir se zatakne.	123
Treba je zamenjati kartuše s črnilom.	129
Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati.	141
Težave ni mogoče odpraviti.	145

Ni mogoče tiskati

Odpravljanje težave

Preberite ta razdelek, če ne morete tiskati v skladu s pričakovanju ali če se med tiskanjem pojavijo težave. V nadaljevanju si oglejte rešitve za nekatere običajne težave.

Ali je tiskalnik vklopljen?

- Preverite, ali je tiskalnik vklopljen.
- Prepričajte se, da je napajalnik kabel pravilno priključen.

Povezane informacije

- ➔ [“Tiskalnik se ne vklopi” na strani 141](#)
- ➔ [“Težave ni mogoče odpraviti” na strani 145](#)

Ali se je v tiskalniku zagozdil papir?

Če se je v tiskalniku zagozdil papir, se tiskanje ne more začeti. Odstranite zagozdeni papir iz tiskalnika.

Povezane informacije

- ➔ [“Papir se zatakne” na strani 123](#)

Ali tiskalnik deluje pravilno?

- Če lučke na nadzorni plošči zasvetijo ali utripajo, preverite napako.
- Natisnite list s stanjem in ga uporabite pri preverjanju, ali tiskalnik pravilno tiska.

Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje lučk in stanja tiskalnika” na strani 21](#)

Ali imate težave s povezavo?

- Prepričajte se, da so kabli ustrezno priključeni na vseh povezavah.
- Prepričajte se, da omrežna naprava in vrata USB normalno delujeta.
- Če imate vzpostavljeno povezavo Wi-Fi, se prepričajte, da so nastavitve povezave Wi-Fi ustrezne.
- Preverite omrežje, s katerim imata vzpostavljeno povezavo računalnik in tiskalnik, in se prepričajte, da se imeni omrežij ujemata.

Povezane informacije

- ➔ [“Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem” na strani 103](#)

- ➔ [“Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB” na strani 103](#)
- ➔ [“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)” na strani 83](#)

Ali so bili podatki za tiskanje pravilno poslani?

- Prepričajte se, da ni več nobenih podatkov za tiskanje od prejšnjega opravila.
- V gonilniku tiskalnika preverite, ali ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo.

Povezane informacije

- ➔ [“Še vedno je na voljo opravilo, ki čaka na tiskanje.” na strani 101](#)
- ➔ [“Tiskalnik je na čakanju ali nima vzpostavljene povezave.” na strani 101](#)

Aplikacija ali gonilnik tiskalnika ne deluje pravilno

Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Windows)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.

Rešitve

Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX) ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.

- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 78](#)
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 80](#)

■ Prišlo je do težave s programsko opremo ali podatki.

Rešitve

- Če tiskate veliko sliko, računalnik morda ne bo imel dovolj pomnilnika. Natisnite sliko v nižji ločljivosti ali manjši velikosti.
 - Če ste preizkusili vse spodaj navedene možne rešitve in težave niste mogli odpraviti, poskusite odstraniti in ponovno namestiti gonilnik tiskalnika
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 78](#)
 - ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 80](#)
 - ➔ [“Ločena namestitvev aplikacij” na strani 77](#)

■ Pojavila se je težava s stanjem gonilnika.

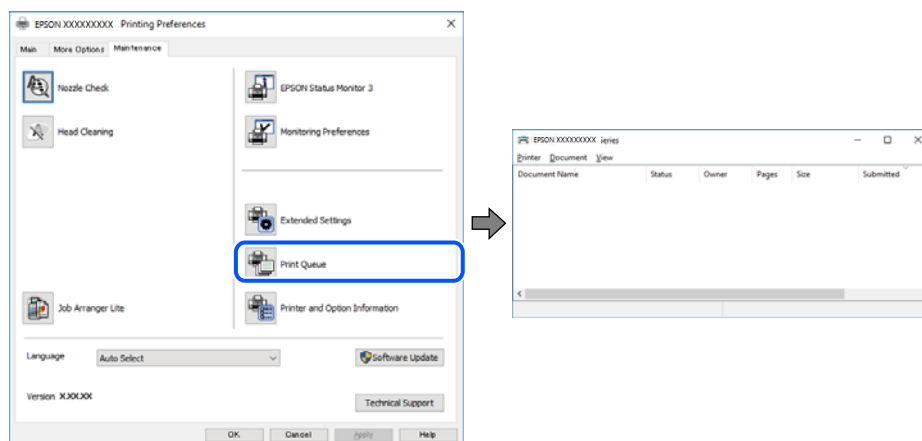
Rešitve

Kliknite **EPSON Status Monitor 3** na zavihku **Vzdrževanje** gonilnika tiskalnika in nato preverite stanje tiskalnika. Če je **EPSON Status Monitor 3** onemogočen, kliknite **Razširjene nastavitve** v zavihku **Vzdrževanje** nato pa izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.

Še vedno je na voljo opravilo, ki čaka na tiskanje.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika. Če so ostali nepotrebni podatki, izberite **Prekliči vse dokumente** v meniju **Tiskalnik**.

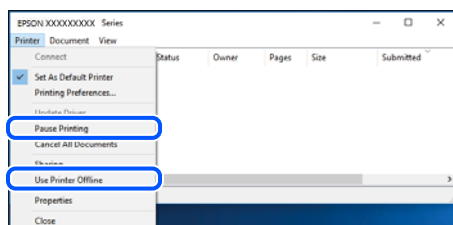


Tiskalnik je na čakanju ali nima vzpostavljene povezave.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Če tiskalnik nima povezave ali je v čakanju, odstranite to nastavitve v meniju **Tiskalnik**.



Tiskalnik ni izbran kot privzeti tiskalnik.

Rešitve

Ikono tiskalnika kliknite z desno tipko miške v razdelku **Nadzorna plošča > Ogljed naprav in tiskalnikov** (ali **Tiskalniki, Tiskalniki in faksi**) in kliknite **Nastavi kot privzeti tiskalnik**.

Opomba:

Če je na voljo več ikon tiskalnikov, upoštevajte naslednje, da boste izbrali pravilni tiskalnik.

Primer:

Povezava USB: EPSON XXXX Series

Omrežna povezava: EPSON XXXX Series (omrežje)

Če gonilnik tiskalnika namestite večkrat, se lahko ustvarijo kopije gonilnika tiskalnika. Če so ustvarjene kopije, na primer »EPSON XXXX Series (kopija 1)«, z desno tipko miške kliknite ikono kopiranega gonilnika in nato kliknite **Odstrani napravo**.

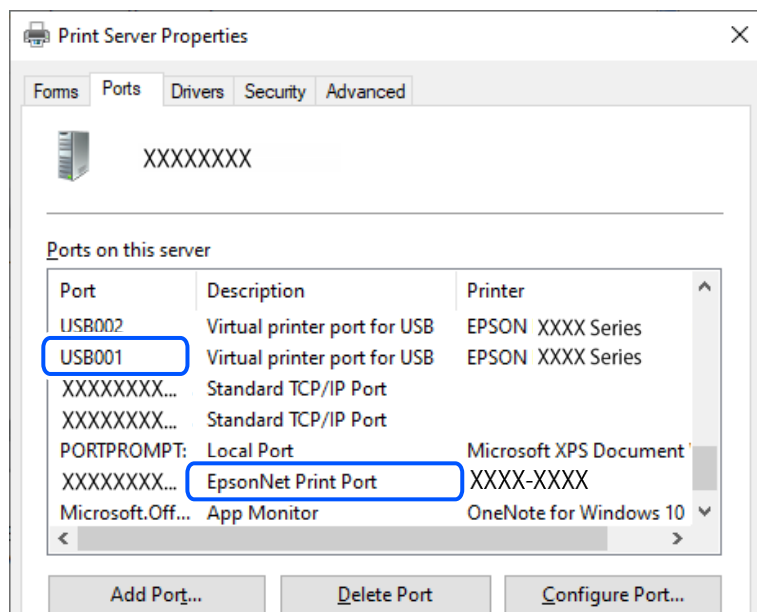
Vrata tiskalnika niso pravilno nastavljena.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Prepričajte se, da so vrata tiskalnika pravilno nastavljena v razdelku **Lastnost** > **Vrata** menija **Tiskalnik**.

Povezava USB: **USBXXX**, Omrežna povezava: **EpsonNet Print Port**



Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Mac OS)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.

Rešitve

Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX) ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.

➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 78](#)

➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 80](#)

Prišlo je do težave s programsko opremo ali podatki.

Rešitve

Če tiskate veliko sliko, računalnik morda ne bo imel dovolj pomnilnika. Natisnite sliko v nižji ločljivosti ali manjši velikosti.

Če ste preizkusili vse spodaj navedene možne rešitve in težave niste mogli odpraviti, poskusite odstraniti in ponovno namestiti gonilnik tiskalnika

➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 78](#)

➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 80](#)

➔ [“Ločena namestitvev aplikacij” na strani 77](#)

■ Pojavila se je težava s stanjem tiskalnika.

Rešitve

Prepričajte se, da tiskalnik ni v načinu **Premor**.

Izberite **System Preferences** v meniju **Apple > Printers & Scanners** (ali **Print & Scan, Print & Fax**) in nato dvokliknite tiskalnik. Če je tiskalnik v načinu premora, kliknite **Nadaljuj**.

Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Kabel USB ni pravilno priključen na vhod USB.

Rešitve

Čvrsto priključite kabel USB na tiskalnik in računalnik.

■ Prišlo je do težave z zvezdiščem USB.

Rešitve

Če uporabljate zvezdišče USB, poskusite tiskalnik priključiti neposredno na računalnik.

■ Prišlo je do težave s kablom USB ali vhodom USB.

Rešitve

Če kabla USB ni mogoče prepoznati, zamenjajte vrata ali kabel USB.

Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem

Glavni vzroki in rešitve za težave z omrežno povezavo

Preverite, ali je prišlo do težav z delovanjem ali nastavitvami priključene naprave.

■ Preverite vzrok za okvaro omrežne povezave tiskalnika.

Rešitve

Natisnite poročilo o preverjanju omrežne povezave, da vidite težavo in preverite priporočeno rešitev.

Podrobnosti o branju poročila o preverjanju omrežne povezave najdete v naslednjih povezanih informacijah.

Opomba:

Če želite preveriti več informacij o nastavitvah omrežja, natisnite list s stanjem omrežja.

➔ [“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)” na strani 83](#)

■ Uporabite Epson Printer Connection Checker za izboljšanje povezave z računalnikom. (Windows)

Rešitve

Težavo boste morda lahko odpravili, kar je odvisno od rezultatov preverjanja.

1. Dvokliknite ikono **Epson Printer Connection Checker** na namizju.

Epson Printer Connection Checker se zažene.

Če ikona ni prikazana na namizju, upoštevajte spodnja navodila za zagon pripomočka Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

- Windows 7

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Upoštevajte navodila na zaslonu za preverjanje.

Opomba:

Če se ime tiskalnika ne prikaže, namestite originlani gonilnik tiskalnika Epson.

[“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 78](#)

Ko prepoznate težavo, izvedite rešitev, prikazano na zaslonu.

Če težave ni mogoče odpraviti, preverite naslednje glede na dano situacijo.

- Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave z omrežjem

[“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)” na strani 83](#)

- Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave USB

[“Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB” na strani 103](#)

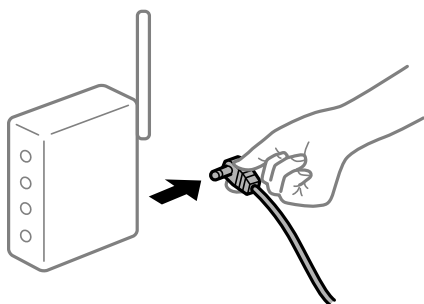
- Tiskalnik je bil zaznan, vendar tiskanje ni mogoče.

[“Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno \(Windows\)” na strani 100](#)

■ Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.

Rešitve

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali pametna naprava in tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali pametno napravo premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljšo radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



Naprave ne morejo prejemati signalov iz brezžičnega usmerjevalnika, ker so preveč oddaljene.

Rešitve

Če lahko premaknete napravo znotraj okolja namestitve, poskusite s to rešitvijo.

Ko računalnik ali pametno napravo in tiskalnik pomaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku, izklopite brezžični usmerjevalnik in ga nato ponovno vklopite.

Če ste zamenjali brezžični usmerjevalnik in se nastavitve ne ujemajo z novim usmerjevalnikom.

Rešitve

Znova konfigurirajte nastavitve povezave, tako da se ujemajo z novim brezžičnim usmerjevalnikom.

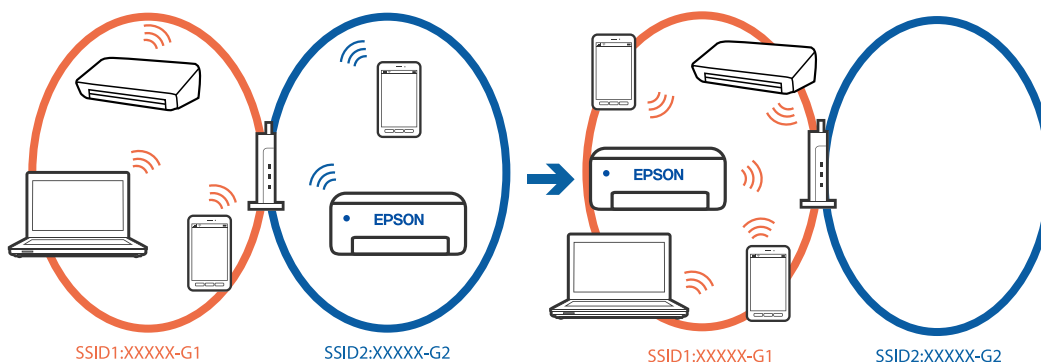
➔ [“Vnovično nastavljanje omrežne povezave” na strani 80](#)

Omrežji (SSID), povezani z računalnikom ali pametno napravo in računalnikom, se razlikujeta.

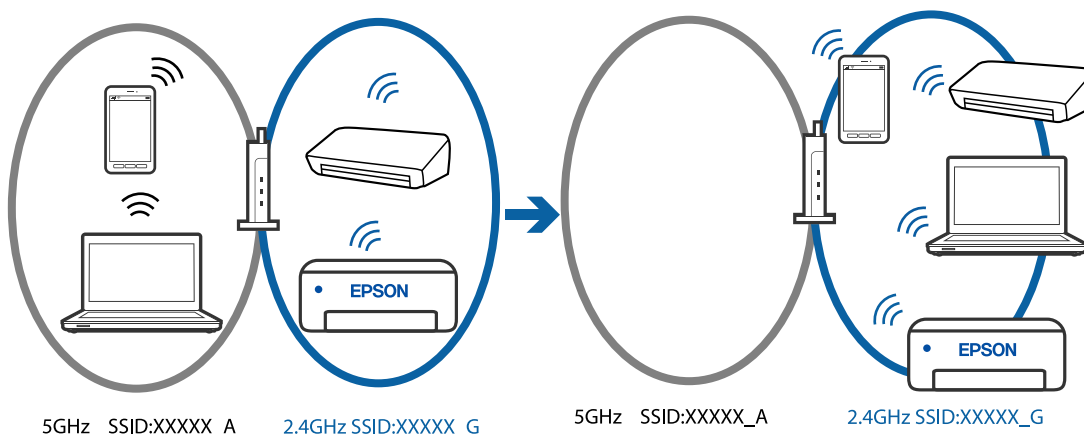
Rešitve

Če hkrati uporabljate več brezžičnih usmerjevalnikov ali ima brezžični usmerjevalnik več SSID-jev in naprav, povezanih z različnimi SSID-ji, povezave z brezžičnim omrežjem ni mogoče vzpostaviti.

❑ Primer povezovanja z različnimi omrežji (SSID-ji)



❑ Primer povezovanja z omrežji (SSID-ji) z različnim frekvenčnim razponom



V računalniku ali pametni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

- Preverite SSID, s katerim je povezan tiskalnik, tako, da natisnete poročilo o preverjanju omrežne povezave.
- V vseh računalnikih in pametnih napravah, ki jih želite povezati s tiskalnikom, preverite ime omrežja Wi-Fi ali omrežja, s katerim imate vzpostavljeno povezavo.
- Če imata tiskalnik in računalnik ali pametna naprava vzpostavljeno povezavo v različnih omrežjih, napravo znova povežite s SSID-jem, s katerim je povezan tiskalnik.

V brezžičnem usmerjevalniku je na voljo funkcija za ločevanje zasebnosti.


Rešitve

V večini brezžičnih usmerjevalnikov je na voljo funkcija ločevalnika, ki preprečuje komunikacijo med napravami v omrežjih z istim SSID-jem. Če komunikacija med tiskalnikom in računalnikom ali pametno napravo ni mogoča, tudi če imajo vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem, onemogočite funkcijo ločevalnika v brezžičnem usmerjevalniku. Podrobnosti najdete v priročniku, priloženem brezžičnemu usmerjevalniku.

Naslov IP ni pravilno dodeljen.

Rešitve

Če je tiskalniku dodeljen naslov IP 169.254.XXX.XXX in če je maska podomrežja 255.255.0.0, naslov IP morda ni pravilno dodeljen.

Natisnite poročilo o omrežni povezavi ter nato preverite naslov IP in masko podomrežja, ki sta dodeljena tiskalniku. Za tiskanje poročila o omrežni povezavi pritisnite gumb  na nadzorni plošči tiskalnika.

Znova zaženite brezžični usmerjevalnik ali ponastavite nastavitve omrežja za tiskalnik.

➔ [“Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 93](#)

Naprava, povezana prek vrat USB 3.0, povzroča radijske motnje frekvenc.

Rešitve

Ko vzpostavite povezavo v računalniku s sistemom Mac prek vrat USB 3.0, se lahko pojavijo radijske motnje frekvenc. Izvedite naslednja postopka, če povezave ni mogoče vzpostaviti z brezžičnim (Wi-Fi) omrežjem LAN ali če je delovanje nestabilno.

- Napravo, ki je priključena v vrata USB 3.0, oddaljite od računalnika.

Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v računalniku ali pametni napravi.

Rešitve

V računalniku ali pametni napravi poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v pametni napravi pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, je težava v računalniku ali pametni napravi.

Preverite omrežno povezavo računalnika ali pametne naprave. Dodatne podrobnosti najdete v dokumentaciji, ki je priložena računalniku ali pametni napravi.

Tiskalnik je povezan z ethernetnim kablom v napravah, ki podpirajo IEEE 802.3az (energijsko učinkovit ethernet).

Rešitve

Če ste tiskalnik povezali z ethernetnim kablom v napravah, ki podpirajo standard IEEE 802.3az (energijsko učinkovit ethernet), se lahko pojavijo naslednje težave, ki so odvisne od uporabljenega zvezdišča ali usmerjevalnika.

- Povezava je nestabilna, povezava s tiskalnikom se stalno prekinja.
- Povezave s tiskalnikom ni mogoče vzpostaviti.
- Hitrost komunikacije je počasna.

Upoštevajte naslednja navodila za onemogočanje standarda IEEE 802.3az za tiskalnik in nato znova vzpostavite povezavo.

1. Odstranite ethernetni kabel, ki je priključen v računalnik in tiskalnik.
2. Če je za računalnik omogočen standard IEEE 802.3az, ga onemogočite.
Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi računalniku.
3. Računalnik in tiskalnik priključite neposredno z ethernetnim kablom.
4. V tiskalniku natisnite poročilo o omrežni povezavi.
[“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)”](#) na strani 83
5. V poročilu o omrežni povezavi preverite naslov IP tiskalnika.
6. V računalniku zaženite Web Config.
7. Izberite **Log in** in vnesite geslo skrbnika.
Zaženite spletni brskalnik in vnesite naslov IP tiskalnika.
[“Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika \(Web Config\)”](#) na strani 155
8. Izberite **Network Settings > Wired LAN**.
9. Izberite **OFF** za **IEEE 802.3az**.
10. Kliknite **Next**.
11. Kliknite **OK**.
12. Odstranite ethernetni kabel, ki je priključen v računalnik in tiskalnik.
13. Če ste v 2. koraku za računalnik onemogočili standard IEEE 802.3az, ga omogočite.
14. Priključite ethernetne kable, ki ste jih odstranili v 1. koraku, v računalnik in tiskalnik.
Če se težava še vedno ponavlja, je vzrok morda v drugih napravah in ne v tiskalniku.

Papir se ne podaja ustrezno

Kontrolne točke

Preverite navedene elemente in nato poskusite rešitve glede na težave.

■ Mesto namestitve ni primerno.

Rešitve

Tiskalnik namestite na ravno površino in delajte v priporočenih okoljskih pogojih.

➔ [“Okoljski tehnični podatki” na strani 161](#)

■ Uporablja se nepodprta vrsta papirja.

Rešitve

Uporabljajte papir, ki ga ta tiskalnik podpira.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149](#)

➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 152](#)

■ Neustrezno delo s papirjem.

Rešitve

Upoštevajte opozorila glede dela s papirjem.

➔ [“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 26](#)

■ V tiskalnik je vstavljenih preveč listov papirja.

Rešitve

Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149](#)

■ Papir zdrsne, če se je na valj nabral papirnat prah.

Rešitve

Če se papir, ki ste ga uporabljali doslej, ne podaja pravilno, se je na valj morda prilepil papirni prah. Očistite valj.

➔ [“Odpravljanje težav pri podajanju papirja” na strani 64](#)

■ Papirja, ki ga uporabljam prvič, ni mogoče podati.

Rešitve

Papir, ki je na voljo na trgu, morda ne bo pravilno podan, kar je odvisno od značilnosti papirja. Poskusite tiskati tako, da spremenite način nalaganja papirja v tem vrstnem redu: kasetna za papir 1, kasetna za papir 2 in reža zadnjega pladnja za papir.

Papir se podaja poševno

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir je zvit.

Rešitve

Če je papir zvit ali so njegovi robovi prepognjeni, se lahko dotakne tiskalne glave in se podaja pod kotom. Papir položite na ravno površino, da preverite, ali je zvit. Če je zvit, ga poravnajte.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.

- ➔ [“Nalaganje papirja v kaseto za papir 1” na strani 28](#)
- ➔ [“Nalaganje papirja v kaseto za papir 2” na strani 31](#)
- ➔ [“Nalaganje papirja v režo zadnjega pladnja za papir” na strani 35](#)

Hkrati je podanih več listov papirja

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir je vlažen.

Rešitve

Vstavite nov papir.

■ Zaradi statične elektrike so zlepljeni listi papirja.

Rešitve

Prevetrite papir, preden ga vstavite. Če papirja še vedno ni mogoče podajati, vstavljajte po en list hkrati.

■ Med ročnim obojestranskim tiskanjem se podaja več listov papirja hkrati.

Rešitve

Odstranite papir, ki je vstavljen v vir papirja, in nato znova vstavite papir.

Papir je izvržen iz reže zadnjega pladnja za papir in ni natisnjen

■ Papir je bil vstavljen, preden je bila pripravljena reža zadnjega pladnja za papir.

Rešitve

Najprej pošljite tiskalno opravilo in nato naložite papir, ko vas tiskalnik k temu pozove.

Pladenj za disk je izvržen, ko ga želite naložiti

■ Plošča ni bila vstavljena pravilno.

Rešitve

Ploščo vstavite pravilno.

→ [“Nalaganje in odstranjevanje diska” na strani 40](#)

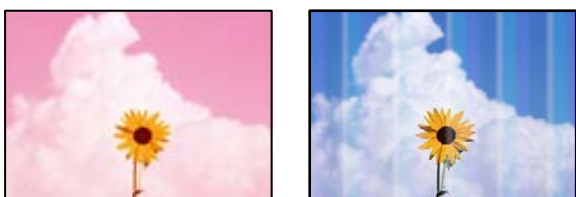
■ Pladenj za disk je bil vstavljen, preden je bil tiskalnik pripravljen.

Rešitve

Pladenj za disk vstavite šele, ko ste k temu pozvani. V nasprotnem primeru pride do napake, pladenj pa je izvržen.

Nizka kakovost tiskanja

Manjkajoča barva, pasovi ali nepričakovane barve na natisu



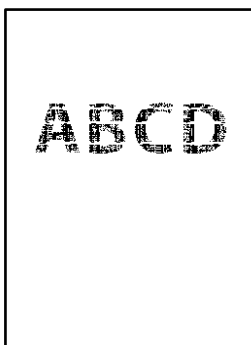
■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.

→ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 66](#)

Nizka kakovost tiskanja ob uporabi črnega črnila



Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

- Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.

“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 66

- Če težave ne odpravite s čiščenjem glave, lahko tiskate takoj z mešanico barvnih črnil, da ustvarite kompozitno črno, vendar v sistemu Windows spremeniti te nastavitve.

Kliknite **Razširjene nastavitve** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika. Če izberete **Uporabi mešanico barvnih črnil za ustvarjanje črnega črnila**, lahko tiskate s kakovostjo tiskanja **Standarden**, če je možnost **Tip papirja** nastavljena na **Navaden papir** ali **Ovojnica**.

S to funkcijo ne morete odpraviti težave zaradi zamašenih šob. Če želite odpraviti težave z zamašenimi šobami, priporočamo, da se za popravilo obrnete na oddelek za podporo uporabnikom družbe Epson.

Pojavljajo se barvni pasovi v približno 2.5-centimetrskih intervalih



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Nastavitev vrste papirja se ne ujema z vstavljenim papirjem.

Rešitve

Izberite ustrezno nastavitev za vrsto papirja, naloženega v tiskalnik.

■ Kakovost tiskanja je prenizka.

Rešitve

Za tiskanje na navaden papir izberite nastavitev višje kakovosti.

- Windows

Izberite **Visoko** v **Kakovost** na zavihku gonilnika tiskalnika **Glavno**.

- Mac OS

Izberite **Fino** za možnost **Print Quality** v meniju **Nastavitve tiskanja** pogovornega okna za tiskanje.

■ Položaj tiskalne glave ni poravnan.

Rešitve

Poravnajte tiskalno glavo.

- Windows

Kliknite **Poravnava tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Print Head Alignment**.

Nejasni natisi, vodoravni pasovi ali nepravilna poravnava



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Vzroki za to težavo so lahko naslednji. Preverite vzroke in upoštevajte rešitve v vrstnem redu z vrha.

■ Položaj tiskalne glave ni poravnana.

Rešitve

Poravnajte tiskalno glavo.

Windows

Kliknite **Poravnava tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Print Head Alignment**.

■ Omogočena je nastavitvev dvosmernega tiskanja.

Rešitve

Če se kakovost tiskanja tudi po poravnavi tiskalne glave ne izboljša, onemogočite nastavitvev dvosmernega tiskanja.

Med dvosmernim (ali visokohitrošnim) tiskanjem tiskalna glava tiska s premikanjem v obe smeri, zato so lahko navpične črte nepravilne. Če onemogočite to nastavitvev, se lahko tiskanje upočasni, kakovost tiskanja pa se izboljša.

Windows

V gonilniku tiskalnika počistite polje **Dvosmerno tiskanje** na zavihku **Več možnosti**.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite **Off** za nastavitvev **High Speed Printing**.

Dokument je natisnjen kot prazen list



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Zaženite funkcijo preverjanja šob in nato poskusite Močno čiščenje, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 66](#)

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 68](#)

■ Nastavitve tiskanja in velikost vstavljenega papirja v tiskalniku se razlikujejo.

Rešitve

Spremenite nastavitve tiskanja glede na velikost papirja, vstavljenega v tiskalnik. V tiskalnik vstavite papir, ki se ujema z nastavitvami tiskanja.

■ Več listov papirja se poda hkrati v tiskalnik.

Rešitve

Preberite ta razdelek, da preprečite sočasno podajanje več listov papirja v tiskalnik.

➔ [“Hkrati je podanih več listov papirja” na strani 109](#)

Natisnjeno pod kotom



■ Papir je zvit.

Rešitve

Če je papir zvit ali so njegovi robovi prepognjeni, se lahko dotakne tiskalne glave in se podaja pod kotom. Papir položite na ravno površino, da preverite, ali je zvit. Če je zvit, ga poravnajte.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.

- ➔ “Nalaganje papirja v kaseto za papir 1” na strani 28
- ➔ “Nalaganje papirja v kaseto za papir 2” na strani 31
- ➔ “Nalaganje papirja v režo zadnjega pladnja za papir” na strani 35

Papir je zamazan ali popraskan



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Če se pojavijo vodoravni pasovi (navpično glede na smer tiskanja) ali je papir na vrhu ali dnu zamazan, papir vstavite v pravi smeri in vodila robov potisnite do robov papirja.

- ➔ “Nalaganje papirja v kaseto za papir 1” na strani 28
- ➔ “Nalaganje papirja v kaseto za papir 2” na strani 31
- ➔ “Nalaganje papirja v režo zadnjega pladnja za papir” na strani 35

■ Pot papirja je razmazana.

Rešitve

Če se pojavijo navpični pasovi (vodoravno na smer tiskanja) ali je papir zamazan, očistite pot papirja.

- ➔ “Čiščenje poti papirja” na strani 70

■ Papir je zvit.

Rešitve

Papir položite na ravno površino, da preverite, ali je zvit. Če je zvit, ga poravnajte.

■ Tiskalna glava se drgne ob papir.

Rešitve

Če tiskate na debel papir, je tiskalna glava blizu površine papirja, papir pa se lahko opraska. V tem primeru omogočite nastavitve za zmanjšanje popraskanosti. Če to funkcijo omogočite, se kakovost tiskanja lahko poslabša oziroma hitrost tiskanja se lahko zmanjša.

- Windows

Kliknite **Razširjene nastavitve** v zavihku **Vzdrževanje gonilnika tiskalnika** in nato izberite **Debel papir in ovojnice**.

Mac OS

Izberite **System Preferences** v meniju Apple > **Printers & Scanners** (ali **Print & Scan, Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options & Supplies > Options** (ali **Driver**). Izberite **On** za nastavev **Thick paper and envelopes**.

■ **Natisnjena je bila hrbtna stran lista, preden se je posušilo črnilo na sprednji strani tega lista.**

Rešitve

Ko izvajate ročno dvostransko tiskanje se prepričajte, da je črnilo popolnoma suho, preden papir znova vstavite.

Natisnjene fotografije so lepljive



■ **Tisk je bil izveden na napačni strani fotografskega papirja.**

Rešitve

Prepričajte se, da tiskate na stran, ki je namenjena za tiskanje. Če tiskate na napačno stran fotografskega papirja, morate očistiti pot papirja.

➔ [“Čiščenje poti papirja” na strani 70](#)

Slike in fotografije so natisnjene v nepričakovanih barvah



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ **Šobe tiskalne glave so morda zamašene.**

Rešitve

Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 66](#)

■ Uporabljena je bila funkcija popravka barv.

Rešitve

Pri tiskanju z gonilnikom tiskalnika sistema Windows je privzeto uporabljena Epsonova nastavitve za samodejno prilagajanje fotografij, odvisno od vrste papirja. Poskusite spremeniti nastavitve.

Na zavihku **Več možnosti** izberite **Po meri** v razdelku **Prilagojene barve** in kliknite **Napredno**. Nastavitve **Popravljanje prizorov** spremenite iz možnosti **Samodejno** na katero koli drugo možnost. Če težave ne odpravite s spremembo nastavitve, namesto nastavitve **PhotoEnhance** v razdelku **Upravljanje barve** izberite kateri koli drug način popravljanja barv.

➔ [“Prilagoditev barve tiska” na strani 59](#)

Barve na natisu se razlikujejo od barv na zaslonu



■ Lastnosti barve za prikazovalno napravo, ki jo uporabljate, niso bile prilagojene pravilno.

Rešitve

Prikazovalne naprave, kot so računalniški zaslonu, uporabljajo svoje lastnosti prikaza. Če zaslon ni uravnotežen, slike niso prikazane s pravilno svetlostjo in barvami. Prilagodite lastnosti naprave. Nato izvedite spodnje dejanje.

Windows

Odprite okno gonilnika tiskalnika, na zavihku **Prilagojene barve** izberite **Po meri** za nastavitve **Več možnosti** in nato kliknite **Napredno**. Izberite **Standarden EPSON** za nastavitve **Barvni način**.

Mac OS

Odprite okno za tisk. V pojavnem meniju izberite **Color Options** in nato kliknite puščico ob možnosti **Napredne nastavitve**. Izberite **Standarden EPSON** za nastavitve **Mode**.

■ Prikazana naprava odseva zunanjo luč.

Rešitve

Zaslona ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi in poiščite mesto, kjer je za sliko zagotovljena ustrezna osvetljenost.

■ Prikazana naprava ima visoko ločljivost.

Rešitve

Barve na zaslonih pametnih naprav, kot so pametni telefoni, se lahko razlikujejo od barv na zaslonih tabličnih računalnikov z visoko ločljivostjo.

Prikazovalna naprava in tiskalnik barve ustvarjata na drugačen način.

Rešitve

Barve na zaslonu niso popolnoma enake barvam na papirju, ker prikazovalna naprava in tiskalnik uporabljata drugačen postopek ustvarjanja barv. Prilagodite lastnosti barv, da bodo barve identične.

Tisk brez robov ni mogoč



Možnost brez obrob ni nastavljena v nastavitvah tiskanja.

Rešitve

V nastavitvah za tiskanje izberite nastavev tisk brez obrob. Če izberete vrsto papirja, ki ne podpira tiska brez obrob, ne morete izbrati **Brez obrob**. Izberite vrsto papirja, ki podpira tiskanje brez obrob.

Windows

Izberite **Brez obrob** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika.

Mac OS

V razdelku **Velikost papir** izberite velikost papirja brez obrob.

➔ [“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 151](#)

Med tiskanjem brez obrob so robovi slike odrezani



Ker se slika rahlo poveča, se odreže izstopajoče območje.

Rešitve

Izberite nastavev za manjše povečanje.

Windows

Kliknite **Nastavitve** ob možnosti **Brez obrob** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika in nato spremenite nastavitve.

Mac OS

Prilagodite nastavev **Razširitev** v meniju **Nastavitve tiskanja** okna za tiskanje.

■ Kabel USB ni pravilno priključen.

Rešitve

Čvrsto priključite kabel USB na tiskalnik in računalnik.

■ Na voljo je opravilo, ki čaka na tiskanje.

Rešitve

Prekličite kakršnekoli zaustavljene tiskalniške posle.

■ Med tiskanjem je bil za računalnik ročno izbran način Mirovanje ali Spanje.

Rešitve

Med tiskanjem ne preklopite računalnika ročno v stanje **Mirovanje** ali **Spanje**. Strani popačenega besedila se bodo morda natisnile ob naslednjem zagonu računalnika.

Natisnjena slika je preobrnjena



■ Slika je v nastavitvah tiskanja nastavljena na vodoravno zrcaljenje.

Rešitve

Počistite morebitne nastavitve zrcaljenja pri gonilniku tiskalnika programa.

Windows

V gonilniku tiskalnika počistite polje **Zrcalna slika** na zavihku **Več možnosti**.

Mac OS

Onemogočite **Mirror Image** v meniju **Nastavitve tiskanja** okna za tisk.

Na natisih se pojavijo vzorci, podobni mozaiku



■ Natisnjene so bile slike ali fotografije z nizko ločljivostjo.

Rešitve

Za tiskanje slik ali fotografij uporabite podatke z visoko ločljivostjo. Slike na spletnih mestih so pogosto v nizki ločljivosti in čeprav je njihov videz na zaslonih zadovoljiv, pa bo kakovost teh natisnjenih slik lahko slabša.

V gonilniku tiskalnika ni mogoče izbrati vrste papirja ali vira papirja

Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.

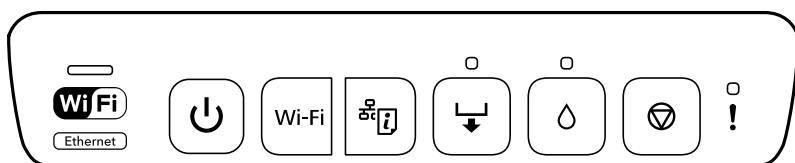
Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX) ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.

Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 78](#)
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 80](#)






Preverjanje lučk in stanja tiskalnika

Lučke na nadzorni plošči prikazujejo stanje tiskalnika.



Običajno stanje



 : vklopljeno
 
 : vklopljeno


Lučka	Stanje
 	 <p>Tiskalnik ima vzpostavljeno povezavo z brezžičnim omrežjem (Wi-Fi) ali ethernetnim omrežjem</p> <p>Če ima tiskalnik hkrati vzpostavljeno povezavo z omrežjem Wi-Fi in žičnim lokalnim omrežjem, ima prednost povezava z žičnim lokalnim omrežjem.</p>
	 <p>Tiskalnik ima vzpostavljeno povezavo z omrežjem v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).</p>
	 <p>Tiskalnik je povezan prek povezave USB.</p>













Stanje napake





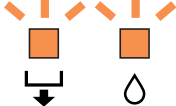


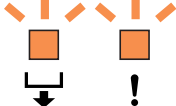
Ko pride do napake, se lučka vklopi ali začne utripati. Podrobnosti o napaki se prikažejo na zaslonu računalnika.

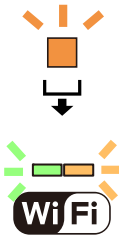


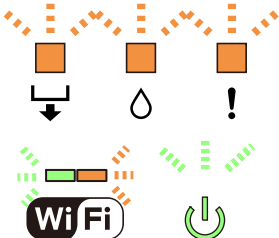
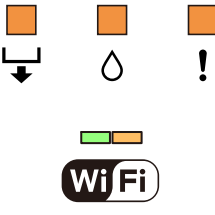
: sveti

: utripa počasi

: utripa hitro

Lučka	Stanje	Rešitve
	Pokrov tiskalnika je odprt.	Zaprte pokrov tiskalnika.
	Izhodni pladenj ni izvlečen.	Do konca izvlecite izhodni pladenj.
	Ni vstavljenega papirja ali pa je bilo podanih več listov hkrati.	Naložite papir v kaseto za papir 1 ali 2 in pritisnite gumb  .
	Tiskanje iz reže zadnjega pladnja za papir ni mogoče.	Naložite en list papirja in pritisnite gumb  .
	Vstavite pladenj za disk.	Naložite pladenj za disk in pritisnite gumb  .
	Pladenj za disk ni pravilno vstavljen.	Preverite smer in sprednjo/zadnjo stran pladnja za disk, znova ga naložite in pritisnite gumb  .
	Papir ni pravilno naložen v režo zadnjega pladnja za papir ali pa se je papir zagozdil.	Odstranite zagozdeni papir. Pravilno naložite en list papirja v režo zadnjega pladnja za papir in pritisnite gumb  .
	Podatki za tiskanje so bili poslani iz nepodprtega gonilnika tiskalnika.	Pritisnite gumb  , da ustavite tiskanje.
	Papir je izvržen, ker je predaleč v reži zadnjega pladnja za papir.	Pravilno naložite papir v režo zadnjega pladnja za papir in pritisnite gumb  .
	Disk ni naložen ali pa je naložen nepodprt disk.	Pravilno naložite disk in pritisnite gumb  .
	Papir se je zagozdil.	Odstranite zagozdeni papir in pritisnite gumb  .

Lučka	Stanje	Rešitve
	Kartuša s črnilom je prazna ali pa v kartuši ni dovolj črnila za polnjenje črnila.	Zamenjajte z novo kartušo s črnilom. "Zamenjava kartuš s črnilom (ko lučka črnila sveti ali utripa)" na strani 134
	Kartuša s črnilom ni nameščena.	
	Kartuša s črnilom ni prepoznana, tudi ko namestite novo kartušo s črnilom.	Znova namestite kartušo s črnilom.
	Temeljitega čiščenja ni mogoče izvesti, ker bo kartuša s črnilom kmalu prazna.	Pritisnite gumb  , da počistite napako. Če želite izvesti temeljito čiščenje, namestite novo kartušo s črnilom. Če želite takoj zamenjati kartušo s črnilom, si oglejte naslednje informacije. "Zamenjava kartuš s črnilom (ko lučka črnila sveti ali utripa)" na strani 134
	Kartuša s črnilom bo kmalu prazna. Tiskate lahko toliko časa, dokler se ne vklopi lučka  .	Pripravite novo kartušo s črnilom. Ravni črnila lahko preverite v računalniku. Če želite takoj zamenjati kartušo s črnilom, si oglejte naslednje informacije. "Zamenjava kartuš s črnilom (ko lučka črnila sveti ali utripa)" na strani 134
	Istočasno utripanje: Življenjska doba blazinice za črnilo bo kmalu potekla oz. je že potekla.	Zamenjajte blazinico za črnilo. Za zamenjavo blazinice za črnilo* se obrnite na Epson ali na pooblaščenega ponudnika storitev družbe Epson. To ni del, ki ga lahko servisira uporabnik. Ko se na zaslonu računalnika prikaže sporočilo, da lahko nadaljujete tiskanje, pritisnite gumb  , da nadaljujete tiskanje. Lučki indikatorja napak začasno prenehata utripati, vendar bosta znova začeli utripati v rednih intervalih, dokler ne zamenjate blazinice za črnilo.
	Istočasno utripanje: Temeljitega čiščenja ni mogoče izvesti, ker se bo življenjska doba blazinice za črnilo kmalu iztekla.	Pritisnite gumb  , da počistite napako. Če želite izvesti temeljito čiščenje, zamenjajte blazinico za črnilo. Obrnite se na Epsonovo službo za podporo.
	Na zunanji vmesnik za USB-vhod je priključena nepodprta naprava.	Na zunanji vmesnik za USB-vhod priključite napravo, na primer digitalni fotoaparati, ki podpira PictBridge.
	Na zunanji vmesnik za USB-vhod je priključeno zvezdišče USB.	Zunanji vmesnik za USB-vhod ne podpira zvezdišč USB. Neposredno priključite kabel USB.
	Naprava, priključena na zunanji vmesnik za USB-vhod, se ne odziva.	Na zunanji vmesnik za USB-vhod priključite napravo, na primer digitalni fotoaparati, ki podpira PictBridge. Preverite, ali priključena naprava deluje običajno, na primer je njena baterija dovolj napolnjena.

Lučka	Stanje	Rešitve
	Pri povezovanju naprave, ki podpira PictBridge prek omrežja, je na zunanji vmesnik za USB-vhod priključen kabel USB.	Odstranite kabel USB iz zunanjega vmesnika za USB-vhod.
	Pri vzpostavljanju povezave z omrežjem Wi-Fi je prišlo do napake.	Upoštevajte navodila v nadaljevanju in znova nastavite omrežje Wi-Fi. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Dostopno točko Wi-Fi nastavite v način nastavitve omrežja Wi-Fi. <input type="checkbox"/> Skrajšajte razdaljo med dostopno točko Wi-Fi in tiskalnikom na manj kot 3 metre in nato poskusite znova.
	Pri vzpostavljanju povezave z omrežjem Wi-Fi je prišlo do varnostne napake.	Povezavo z omrežjem Wi-Fi morda hkrati vzpostavlja druga omrežna naprava Wi-Fi. Poskusite znova pozneje.
	Prišlo je do napake tiskalnika.	Izklopite tiskalnik, prepričajte se, da v njem ni zagozdenega papirja, in ga znova vklopite. Če napake ne odpravite, se obrnite na podporo družbe Epson.
	Vdelane programske opreme ni bilo mogoče posodobiti (način obnovitve).	Upoštevajte spodnja navodila, da poskusite znova posodobiti vdelano programsko opremo. <ol style="list-style-type: none"> 1. S kablom USB priključite tiskalnik na računalnik. 2. Obiščite lokalno spletno mesto družbe Epson ter prenesite najnovejšo vdelano programsko opremo in jo začnite nameščati. <p>Za dodatne podrobnosti si oglejte navodila na preneseni strani.</p>

* V nekaterih ciklih tiskanja se lahko v blazinici za črnilo zbere zelo majhna količina odvečnega črnila. Da bi preprečili uhajanje črnila iz blazinice, bo tiskalnik nehal tiskati, ko bo blazinica dosegla svoje omejitve. Ali je zamenjava potrebna in kako pogosto, je odvisno od števila natisnjenih strani, vrste gradiva, ki ga tiskate, in števila ciklov čiščenja, ki jih izvede tiskalnik. Potreba po zamenjavi blazinice ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu v svojimi specifikacijami. Tiskalnik vas bo obvestil, kdaj je treba blazinico zamenjati, kar pa lahko opravi samo pooblaščen ponudnik storitev družbe Epson. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela.

Papir se zatakne

Oglejte si sporočilo o napaki, ki je prikazano na nadzorni plošči, in upoštevajte navodila za odstranitev zagozdenega papirja, vključno z morebitnimi odtrganimi delci. Nato odstranite napako.

⚠ Pozor:

Ko je vaša roka v notranjosti tiskalnika, se nikoli ne dotikajte gumbov na nadzorni plošči. Če tiskalnik začne delati, lahko pride do poškodb. Pazite, da se ne dotaknete štrlečih delov, da se izognete poškodbam.

⚠ Pomembno:

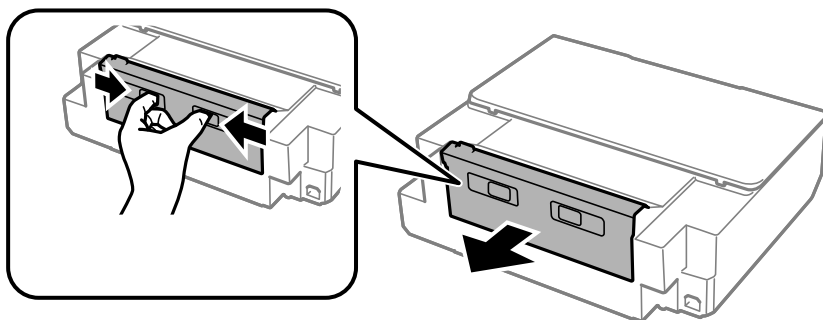
Previdno odstranite zataknen papir. Odstranjevanje papirja na silo lahko tiskalnik poškoduje.

Odstranjevanje zataknenega papirja

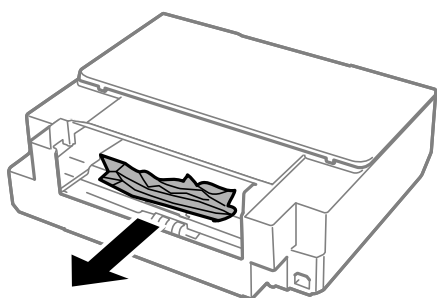
⚠ Pozor:

Ko je vaša roka v notranjosti tiskalnika, se nikoli ne dotikajte gumbov na nadzorni plošči. Če tiskalnik začne delati, lahko pride do poškodb. Pazite, da se ne dotaknete štrlečih delov, da se izognete poškodbam.

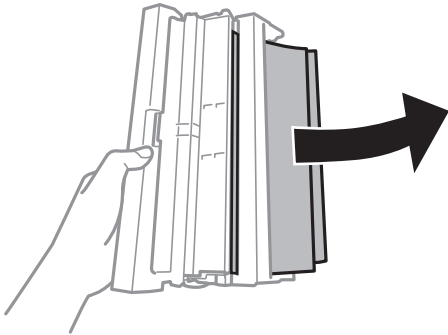
1. Odstranite zadnji pokrov.



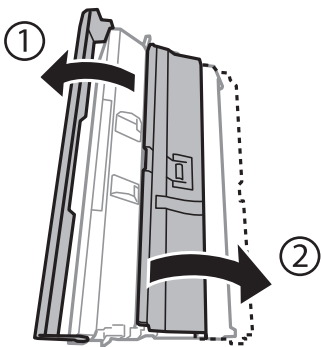
2. Odstranite zagozdeni papir.



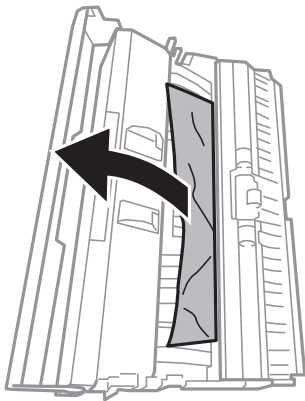
3. Odstranite zagozdeni papir iz elementa zadnji pokrov.



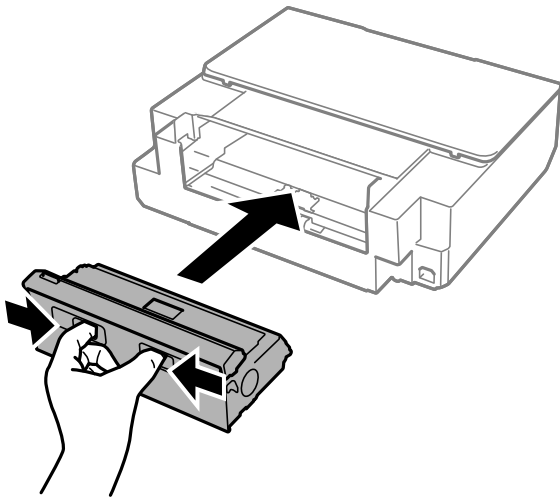
4. Odprite pokrov elementa zadnji pokrov.



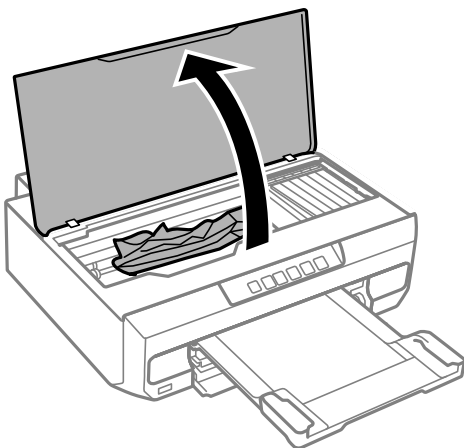
5. Odstranite zagozdeni papir.



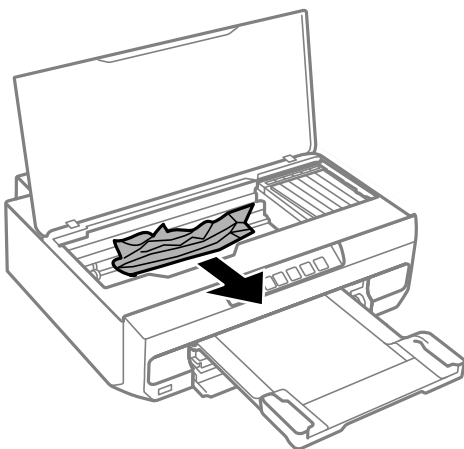
6. Zaprite pokrov zadnji pokrov in vstavite zadnji pokrov v tiskalnik.



7. Odprite pokrov tiskalnika.

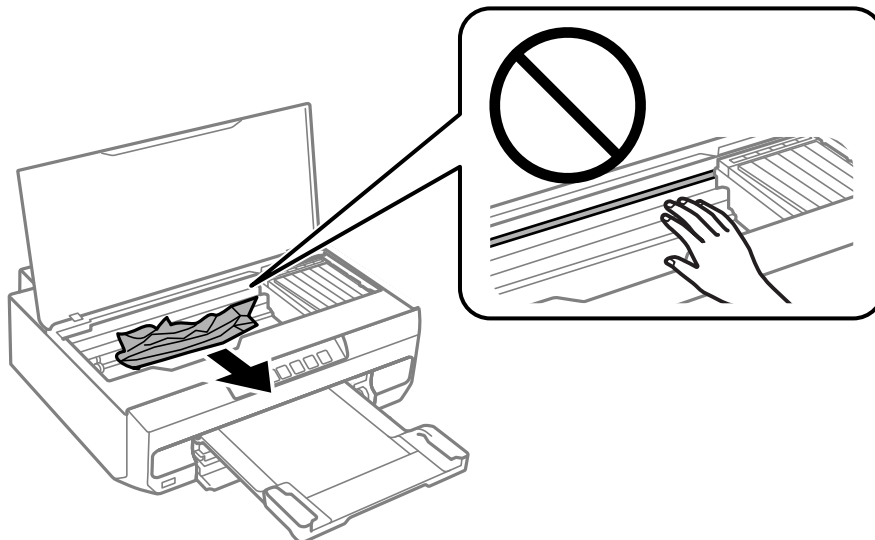


8. Odstranite zagozdeni papir.

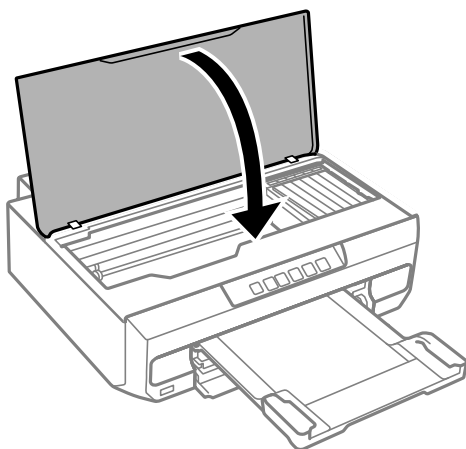


! **Pomembno:**

Ne dotikajte se belega ploščatega kabla in prozornega filma v notranjosti tiskalnika. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.

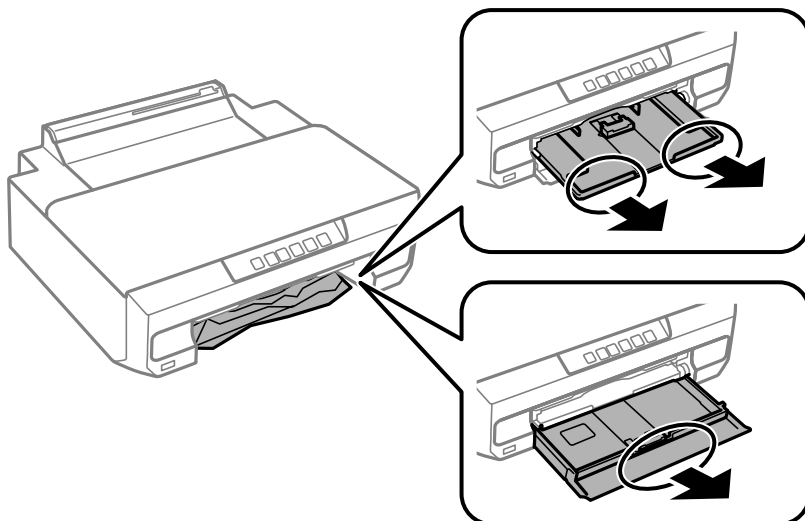


9. Zaprite pokrov tiskalnika.

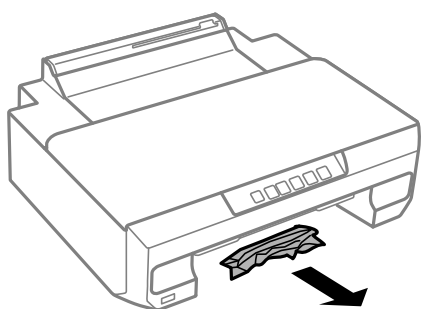


10. Zaprite izhodni pladenj.

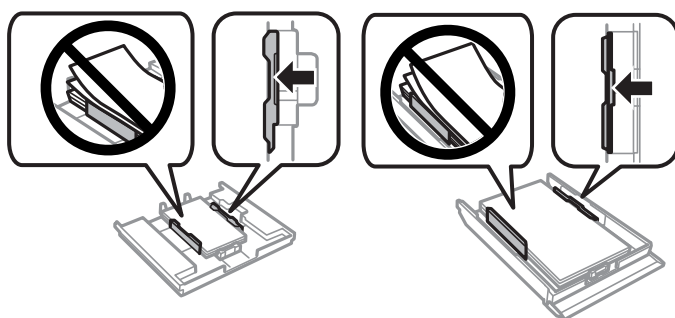
11. Izvlecite enoto kasete za papir.



12. Odstranite zagozdeni papir.



13. Poravnajte robove papirja in premaknite vodila robov do robov papirja.



14. Vstavite kasete za papir v tiskalnik.

Preprečevanje zatikanja papirja

Preverite naslednje, če se papir pogosto zatakne.

Tiskalnik namestite na ravno površino in delajte v priporočenih okoljskih pogojih.

[“Okoljski tehnični podatki” na strani 161](#)

- Uporabljajte papir, ki ga podpira ta tiskalnik.
“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149
- Upoštevajte opozorila glede dela s papirjem.
“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 26
- Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.
“Nalaganje papirja v kaseto za papir 1” na strani 28
“Nalaganje papirja v kaseto za papir 2” na strani 31
“Nalaganje papirja v režo zadnjega pladnja za papir” na strani 35
- Ne vstavite večjega števila, kot je največje dovoljeno število listov, določeno za papir.
- Če ste vstavili več listov papirja naenkrat, ga vstavljajte enega po enega.
- Prepričajte se, da velikost in vrsta papirja ustrezata dejanski velikosti in vrsti papirja, vstavljenega v tiskalnik.
“Seznam vrst papirja” na strani 27
- Očistite valj v notranjosti tiskalnika.
“Odpravljanje težav pri podajanju papirja” na strani 64

Treba je zamenjati kartuše s črnilom

Previdnostni ukrepi pri ravnanju s kartušami s črnilom

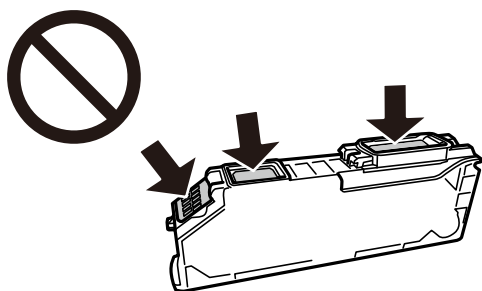
Previdnostni ukrepi pri shranjevanju črnila

- Kartuše s črnilom hranite na mestu, ki ni izpostavljeno neposredni sončni svetlobi.
- Kartuš s črnilom ne hranite v prostoru z visoko ali zelo nizko temperaturo.
- Če želite doseči najboljše rezultate, Epson priporoča, da kartuše s črnilom porabite pred datumom, natisnjenim na embalaži, oziroma v šestih mesecih po odprtju embalaže, kar je prej.
- Za najboljše rezultate hranite stekleničke s črnilom s spodnjo stranjo navzdol.
- Po tem, ko kartušo prinesete iz hladnega skladišča, pred uporabo počakajte vsaj tri ure, da se ogreje na sobno temperaturo.
- Paketa s kartušo ne odpirajte, dokler niste pripravljeni, da jo vstavite v tiskalnik. Kartuša je vakuumsko pakirana, da se ohrani njena zanesljivost. Če kartušo pred uporabo pustite dlje časa odpakirano, normalno tiskanje morda ne bo mogoče.

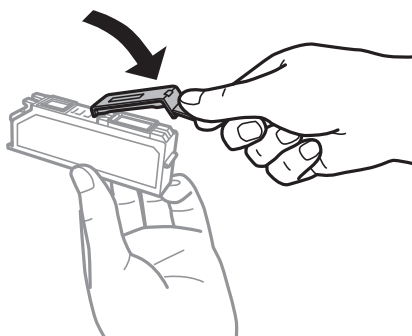
Previdnostni ukrepi pri zamenjavi kartuš s črnilom

- Kartuš po odprtju embalaže ne tresite, saj lahko začnejo puščati.

- ❑ Ne dotikajte se območij, prikazanih na ilustraciji. Sicer lahko onemogočite normalno delovanje in tiskanje.



- ❑ Namestite vse kartuše s črnilom, sicer tiskanje z izdelkom ne bo mogoče.
- ❑ Kartuš ne zamenjajte, ko je tiskalnik ugasnjen. Tiskalne glave ne premikajte ročno, sicer lahko tiskalnik poškodujete.
- ❑ Po namestitvi kartuše bo lučka napajanja utripala, dokler tiskalnik ne konča s polnjenjem s črnilom. Med polnjenjem s črnilom tiskalnika ne ugašajte. Če je polnjenje s črnilom nedokončano, morda ne boste mogli tiskati.
- ❑ Ne puščajte tiskalnika z odstranjenimi kartušami oziroma tiskalnika med menjavanjem kartuš ne ugasnite. V nasprotnem primeru se bo črnilo, ki bo ostalo v šobah tiskalne glave, posušilo in morda ne boste mogli več tiskati.
- ❑ Pazite, da v nosilec kartuš ne prodrejo prah ali drugi tujki. Katerikoli tujki v nosilcu lahko negativno vplivajo na rezultate tiskanja ali onemogočijo tiskanje. Če je karkoli v nosilcu, to previdno odstranite.
- ❑ Če kartušo odstranite iz tiskalnika za poznejšo uporabo ali za v odpad, zagotovite, da na dovod črnila kartuše nataknete pokrovček, da preprečite zasušitev črnila oz. da bi se okoliške površine umazale s črnilom.



- ❑ Če iz tiskalnika odstranite kartušo s črnilom, da jo boste kasneje spet uporabili, Epson priporoča, da jo čim prej uporabite.
- ❑ Ta tiskalnik uporablja kartuše, opremljene z zelenim čipom, ki nadzoruje informacije, kot je količina preostalega črnila v vsaki kartuši. To pomeni, da tudi v primeru, da kartušo iz tiskalnika odstranite, preden je porabljena, jo še zmeraj lahko uporabljate, ko jo ponovno vstavite v tiskalnik. Pri ponovni vstavitvi bo morda porabljena določena količina črnila, ki bo zagotovila učinkovitost delovanja tiskalnika.
- ❑ Za najvišjo učinkovitost kartušo odstranite le, ko jo nameravate zamenjati. Kartuš z nizko ravnijo črnila po ponovni vstavitvi ni mogoče uporabljati.
- ❑ Za zagotovitev vrhunske kakovosti natisov in zaščito tiskalne glave v kartuši ostane nekaj varnostne rezervne količine črnila, ko tiskalnik javi, da je kartušo treba zamenjati. Naveden zmogljivost ne vključuje te rezerve.
- ❑ Kartuše s črnilom ne smete razstavljeni ali vanjo kakorkoli posegati, sicer morda ne boste mogli tiskati.
- ❑ Kartuš, ki so priložene tiskalniku, ne morete uporabljati kot nadomestilo.

- ❑ Čim prej zamenjajte kartuše s črnilom eno za drugo. Če zamenjate dve ali več kartuš hkrati ali če zamenjava traja dalj časa, bo morda porabljenega nekaj črnila zaradi zagotovitve učinkovitosti delovanja tiskalnika. Ne puščajte tiskalnika z odstranjenimi kartušami.

Poraba črnila

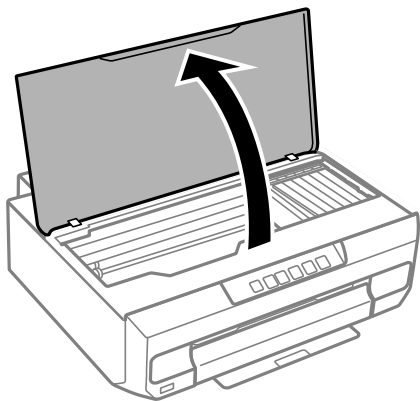
- ❑ Za ohranjanje optimalnega delovanja tiskalne glave je nekaj črnila porabljenega iz vseh kartuš med vzdrževanjem. Črnilo je lahko porabljeno tudi pri zamenjavi kartuš s črnilom ali vklopu tiskalnika.
- ❑ Ko tiskate črno-belo ali sivine, bo lahko uporabljeno barvno črnilo namesto črnega, odvisno od vrste papirja ali nastavitve kvalitete papirja. To je zaradi tega, ker mešanica barvnega črnila ustvari črno.
- ❑ Črnilo v kartušah s črnilom, ki so priložene tiskalniku, se delno uporablja pri prvi namestitvi. Za zagotavljanje visokokakovostnih natisov bo tiskalna glava vašega tiskalnika popolnoma napolnjena s črnilom. V tem postopku, ki se izvede samo enkrat, se porabi določena količina črnila, zato bodo te kartuše morda natisnile manj strani kot kasneje uporabljene kartuše.
- ❑ Donos je odvisen od slik, ki jih tiskate, vrste papirja, ki ga uporabljate, hitrosti izpisov in okoljskih pogojev, kot npr. temperature.

Zamenjava kartuš s črnilom (ko je lučka črnila izklopljena)

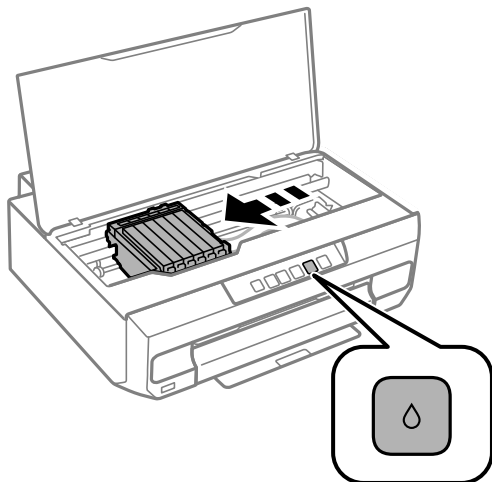
 **Pozor:**


Pazite, da si pri odpiranju ali zapiranju pokrova tiskalnika ne priprete roke ali prstov. V nasprotnem se lahko poškodujete.


1. Odprite pokrov tiskalnika.



2. Pritisnite gumb  in ga držite 10 sekund.



Pritisnite gumb .

Držalo za kartušo s črnilom se premakne do ikone . Kartuš ne morete zamenjati v tem položaju.

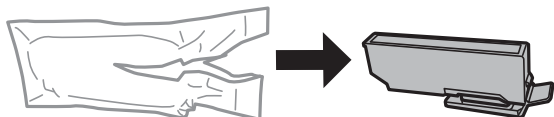
Znova pritisnite gumb .

Držalo za kartušo s črnilom se premakne na mesto za zamenjavo.

Opomba:

Ce želite preklicati zamenjavo kartuše s črnilom, ne odstranjajte kartuš s črnilom in izklopite tiskalnik.

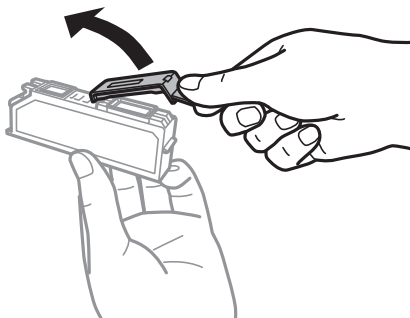
3. Vzemite novo kartušo s črnilom iz embalaže.



Pomembno:

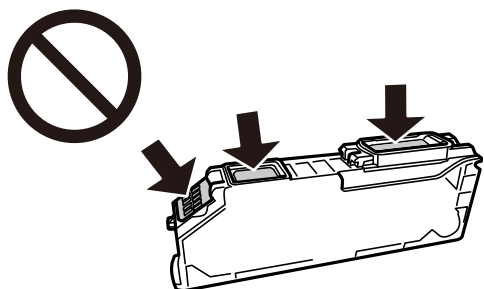
Kartuš po odprtju embalaže ne tresite, saj lahko začnejo puščati.

4. Dvignite pokrovček kartuše s črnilom in ga odstranite.

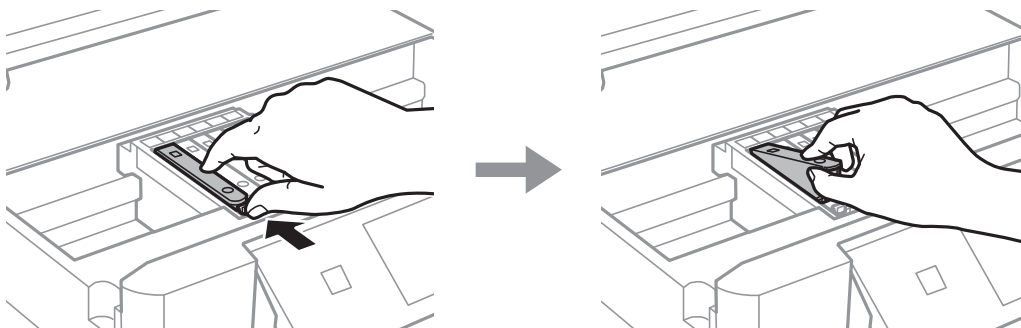


! **Pomembno:**

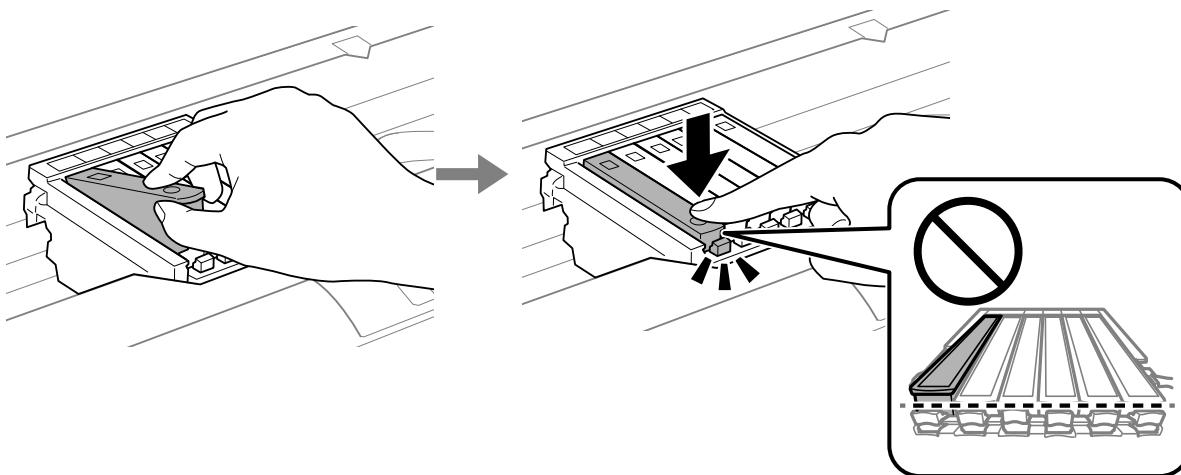
Ne dotikajte se območij, prikazanih na ilustraciji. Sicer lahko onemogočite normalno delovanje in tiskanje.



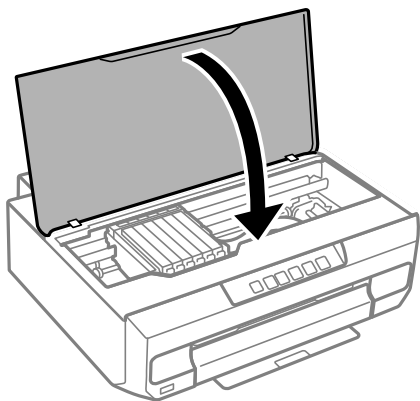
5. Pritisnite jeziček, da odstranite kartušo s črnilom, in jo dvignite diagonalno, da jo odstranite.




6. Novo kartušo s črnilom vstavite diagonalno s strani konice in jo nežno potisnite. Če jo vstavite pravilno, boste slišali »klik«.



7. Zaprite pokrov tiskalnika.



8. Pritisnite gumb .


Začne se polnjenje s črnilom.



Pomembno:

Po namestitvi kartuše s črnilom bosta lučki napajanja in črnila še naprej utripali, dokler tiskalnik ne konča postopka polnjenja črnila. Med polnjenjem s črnilom tiskalnika ne ugašajte. Polnjenje traja približno dve minuti. Če je polnjenje s črnilom nedokončano, morda ne boste mogli tiskati.

Opomba:

Če se lučka  ne izklopi, poskusite odstraniti in znova vstaviti kartušo s črnilom.

Povezane informacije

- ➔ [“Previdnostni ukrepi pri ravnanju s kartušami s črnilom” na strani 129](#)
- ➔ [“Kode kartuš s črnilom” na strani 153](#)

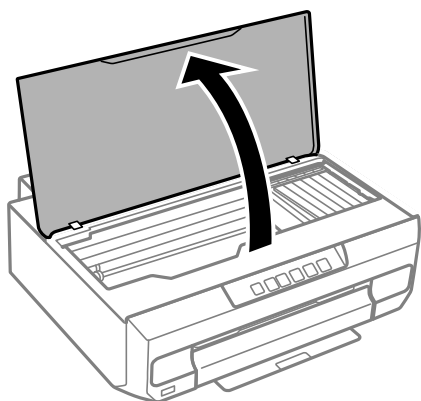
Zamenjava kartuš s črnilom (ko lučka črnila sveti ali utripa)



Pozor:




Pazite, da si pri odpiranju ali zapiranju pokrova tiskalnika ne priprete roke ali prstov. V nasprotnem se lahko poškodujete.

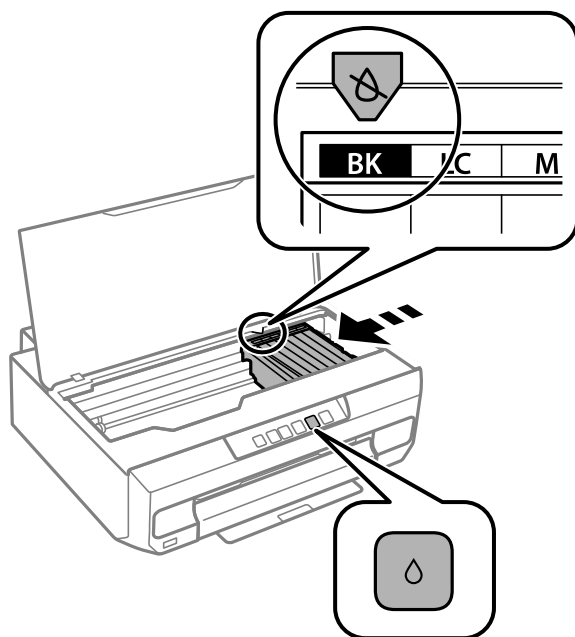
1. Odprite pokrov tiskalnika.





2. Uporabite gumb tiskalnika, da premaknete nosilec kartuše s črnilom.

Opomba:



Zamenjajte kartušo s črnilom, ki se ustavi pri ikoni . Če je praznih več kartuš s črnilom, se kartuša pomakne do ikone  vsakič, ko pritisnete gumb .



- Če lučka  sveti (ena ali več kartuš s črnilom je praznih)

Pritisnite gumb . Držalo za kartušo s črnilom se premakne do ikone . Kartuš ne morete zamenjati v tem položaju. Nadaljujte z naslednjim korakom.

- Če lučka  utripa (v eni ali več kartušah s črnilom bo kmalu zmanjkalo črnila)

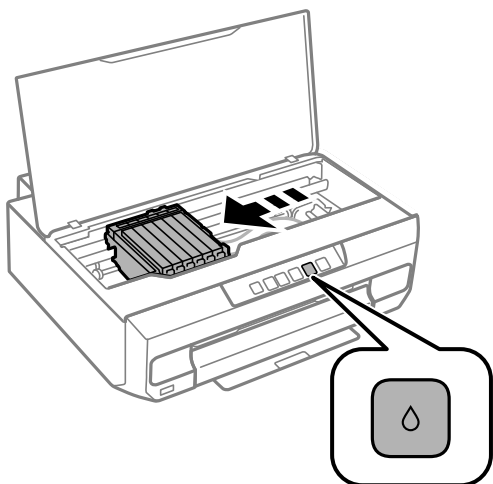
Pritisnite gumb . Držalo za kartušo s črnilom se premakne do ikone . Kartuš ne morete zamenjati v tem položaju. Nadaljujte z naslednjim korakom.

Opomba:

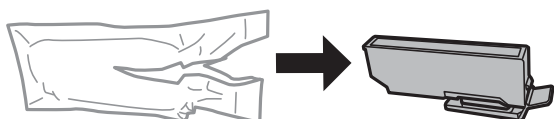
Če želite preklicati zamenjavo kartuše s črnilom, ne odstranjujte kartuš s črnilom in izklopite tiskalnik.

3. Znova pritisnite gumb .

Držalo za kartušo s črnilom se premakne na mesto za zamenjavo.



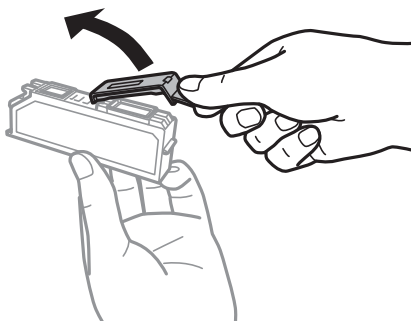
4. Vzemite novo kartušo s črnilom iz embalaže.



Pomembno:

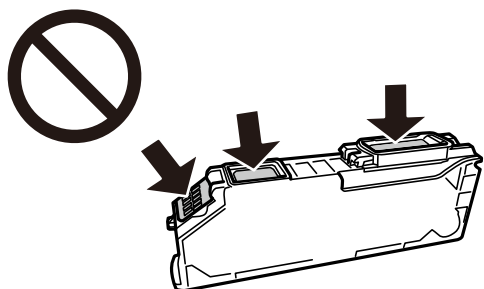
Kartuš po odprtju embalaže ne tresite, saj lahko začnejo puščati.

5. Dvignite pokrovček kartuše s črnilom in ga odstranite.

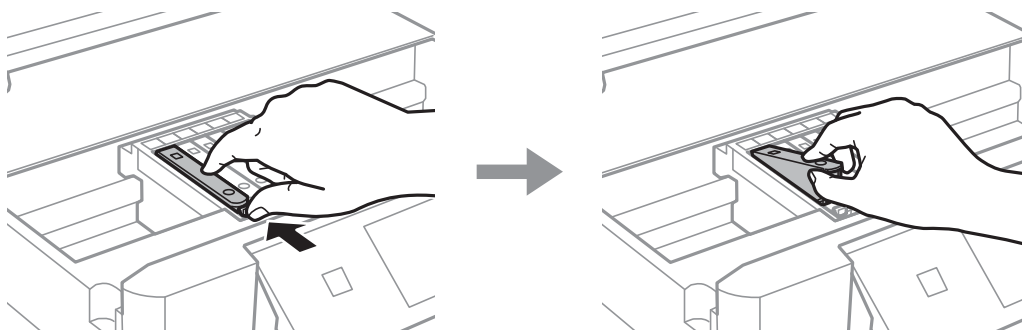


! **Pomembno:**

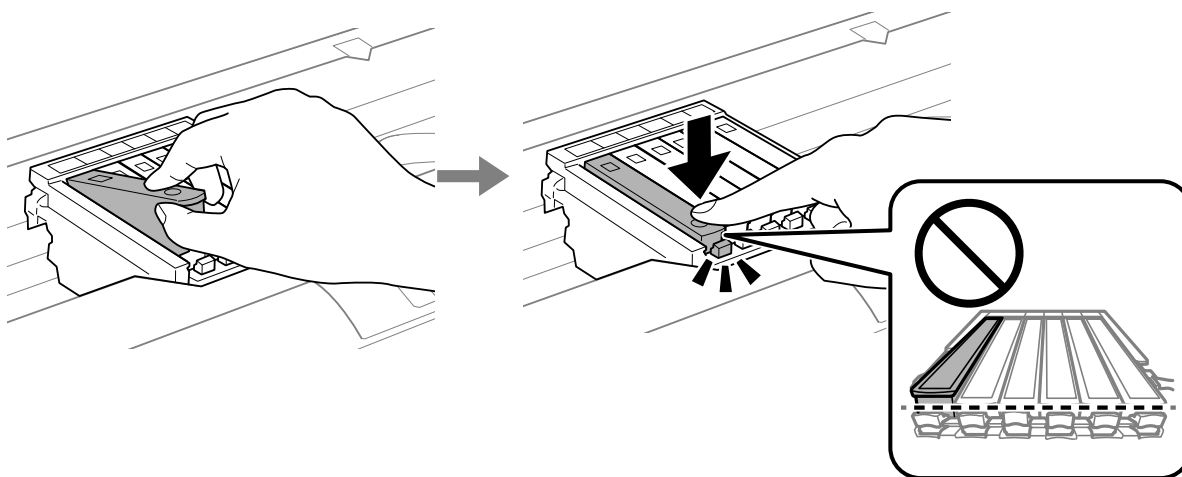
Ne dotikajte se območij, prikazanih na ilustraciji. Sicer lahko onemogočite normalno delovanje in tiskanje.



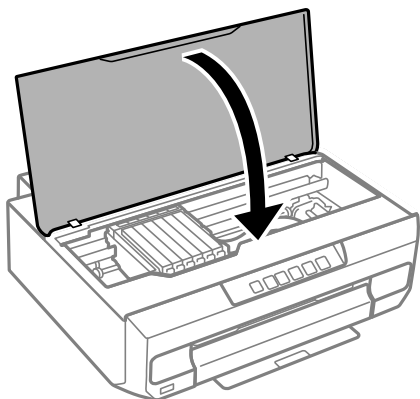
6. Pritisnite jeziček, da odstranite kartušo s črnilom, in jo dvignite diagonalno, da jo odstranite.



7. Novo kartušo s črnilom vstavite diagonalno s strani konice in jo nežno potisnite. Če jo vstavite pravilno, boste slišali »klik«.



8. Zaprite pokrov tiskalnika.



9. Začne se polnjenje s črnilom.

! **Pomembno:**

Po namestitvi kartuše s črnilom bosta lučki napajanja in črnila še naprej utripali, dokler tiskalnik ne konča postopka polnjenja črnila. Med polnjenjem s črnilom tiskalnika ne ugašajte. Polnjenje traja približno dve minuti. Če je polnjenje s črnilom nedokončano, morda ne boste mogli tiskati.

Opomba:

Če se lučka  ne izklopi, poskusite odstraniti in znova vstaviti kartušo s črnilom.

Povezane informacije

- ➔ [“Previdnostni ukrepi pri ravnanju s kartušami s črnilom” na strani 129](#)
- ➔ [“Kode kartuš s črnilom” na strani 153](#)

Začasno nadaljevanje tiskanja brez zamenjave kartuš s črnilom

Začasno tiskanje s črnim črnilom

Če se barvna kartuša porabi, črna pa je še polna, lahko z naslednjimi nastavitvami za kratek čas nadaljujete tiskanje le s črno.

- Vrsta papirja: navadni papir, Ovojnica
- Barva: črno-bela ali Sivina
- Brez obrob: ni izbrano
- EPSON Status Monitor 3: Omogočeno (pri tiskanju z gonilnika tiskalnika v sistemu Windows.)

Ker je ta funkcija na voljo samo za približno pet dni, zamenjajte poteklo kartušo s črnilom kakor hitro je mogoče.

Opomba:

- Če je **EPSON Status Monitor 3** onemogočen, odprite gonilnik tiskalnika, kliknite **Razširjene nastavitve** na zavihku **Vzdrževanje** in nato izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.
- Obdobje razpoložljivosti je odvisno od pogojev uporabe.

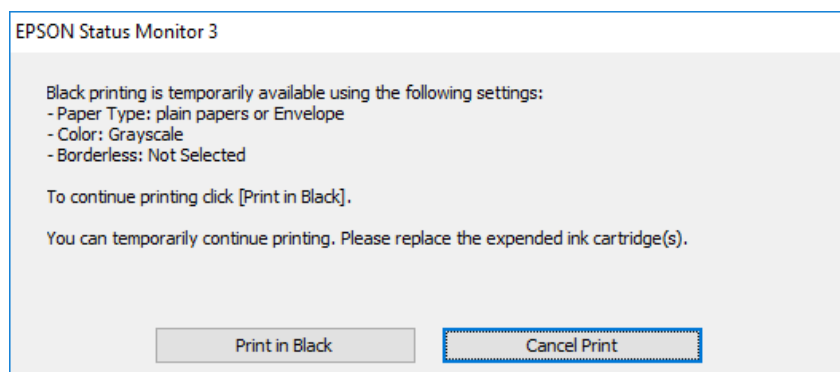
Povezane informacije

➔ “Začasno nadaljevanje tiskanja samo s črnim črnilom (Windows)” na strani 139

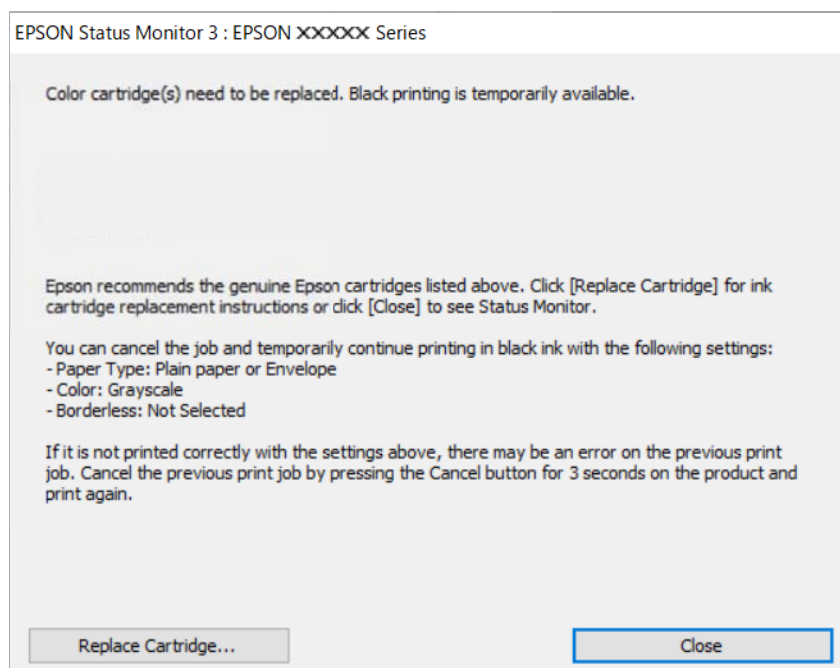
Začasno nadaljevanje tiskanja samo s črnim črnilom (Windows)

Izvedite eno od spodnjih dejanj.

Ko se prikaže naslednje okno, izberite **Natisni v črnem**.



Ko se prikaže naslednje okno, prekličite tiskanje. Nato znova zaženite tiskanje.



Opomba:

Če tiskanja iz računalnika ni mogoče preklicati, preklic opravite prek nadzorne plošče tiskalnika.

Pri vnovičnem tiskanju upoštevajte naslednja navodila.

1. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
2. Počistite **Brez obrob** v zavihku **Glavno**.
3. Izberite **Tip papirja**, ki podpira Natisni v črnem.

4. Izberite **Sivina**.
5. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
6. Kliknite **Natisni**.
7. V prikazanem oknu kliknite **Natisni v črnem**.

Povezane informacije

➔ [“Začasno tiskanje s črnim črnilom” na strani 138](#)

Začasno nadaljevanje tiskanja samo s črnim črnilom (Mac OS)

Opomba:

*Če želite uporabiti to funkcijo prek omrežja, vzpostavite povezavo z **Bonjour**.*

1. Kliknite ikono za tiskalnik v **Doku**.
2. Prekličite opravilo.
Opomba:
Če tiskanja iz računalnika ni mogoče preklicati, preklic opravite prek nadzorne plošče tiskalnika.
3. Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**).
4. Izberite **On** za nastavev **Permit temporary black printing**.
5. Odprite okno za tisk.
6. V pojavnem meniju izberite **Nastavitve tiskanja**.
7. Izberite katerokoli velikost papirja, razen brezrobe velikosti, kot nastavev **Velikost papir**.
8. Izberite vrsto papirja, ki podpira možnost **Permit temporary black printing** za nastavev **Media Type**.
9. Izberite **Sivina**.
10. Ostale elemente nastavite kot potrebno.
11. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

➔ [“Začasno tiskanje s črnim črnilom” na strani 138](#)

Nadaljevanje tiskanja za varčevanje črnega črnila (velja samo za Windows)

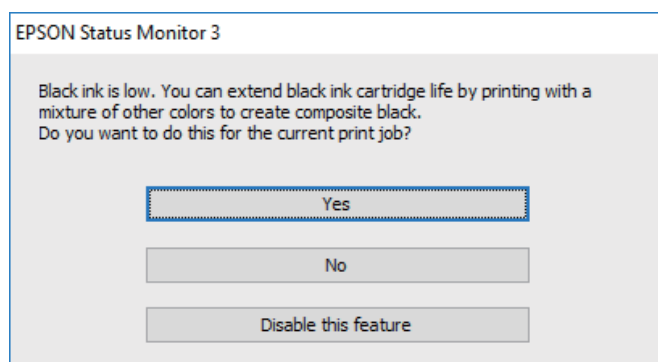
Ko zmanjkuje črne barve in imate dovolj barvnega črnila, lahko za ustvarjanje črne barve uporabite mešanico barvnih črnih. Tiskanje lahko nadaljujete, medtem ko pripravljate črno kartušo za zamenjavo.

Funkcija je na voljo samo, ko izberete naslednje nastavitve v gonilniku tiskalnika.

- Tip papirja: **navadni papir**
- Kakovost: **Standarden**
- EPSON Status Monitor 3: omogočen

Opomba:

- Če je **EPSON Status Monitor 3** onemogočen, odprite gonilnik tiskalnika, kliknite **Razširjene nastavitve** na zavihku **Vzdrževanje** in nato izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.
- Sestavljena črna barva se nekoliko razlikuje od čiste črne barve. Poleg tega pa se zmanjša tudi hitrost tiskanja.
- Za vzdrževanje kakovosti tiskalne glave, se prav tako porabi črna barva.



Možnosti	Opis
Da	Izberite, če želite uporabiti mešanico barvnih črnih, da ustvarite črno. To okno se prikaže naslednjič, ko boste tiskali podoben tiskalniški posel.
Ne	Izberite, če želite še naprej uporabljati preostalo črno črnilo. To okno se prikaže naslednjič, ko boste tiskali podoben tiskalniški posel.
Onemogoči to funkcijo	Izberite, če želite še naprej uporabljati preostalo črno črnilo. To okno se ne prikaže, dokler ne izberete črne kartuše in je ponovno prične primanjkovati.

Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati

Tiskalnik se ne vklopi ali izklopi

Tiskalnik se ne vklopi

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.


■ Napajalni kabel ni pravilno priključen v električno vtičnico.

Rešitve

Preverite, ali je napajalni kabel čvrsto priključen.

Gumba niste pridržali dovolj dolgo.

Rešitve

Držite gumb  malce dlje.

Tiskalnik deluje.

Rešitve

Pred vklopom tiskalnika se prepričajte, da je lučka za vklop/izklop izklopljena.

Tiskalnik se ne vklopi samodejno

Možnost Samodejni vklop je onemogočena.

Rešitve

- Omogočite nastavitve **Samodejni vklop**.

- Windows

Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika. Omogočite nastavitve **Samodejni vklop**.

- Mac OS



Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Nastavitve tiskalnika**. Omogočite nastavitve **Samodejni vklop**.

- Pri povezovanju prek kabla USB se prepričajte, da kabel USB varno priključite v tiskalnik in računalnik.
- Pri vzpostavljanju povezave prek omrežja preverite lučke na tiskalniku in se prepričate, da ima tiskalnik pravilno vzpostavljeno povezavo z omrežjem.

Tiskalnik se ne izklopi

Gumba niste pridržali dovolj dolgo.

Rešitve

Držite gumb  malce dlje. Če se tiskalnik še vedno ne izklopi, odklopite napajalni kabel iz vtičnice. Da preprečite izsuševanje tiskalne glave, vklopite tiskalnik nazaj in ga nato izklopite z gumbom .

Izklop napajanja traja nekaj časa.

Rešitve

Če je omogočena možnost **Samodejni vklop**, izklop napajanja traja nekaj časa.

Izberite **Vklop**, da samodejno vklopite tiskalnik, ko prek povezave USB ali omrežne povezave prejme tiskalno opravilo. Če je izhodni pladenj zložen, ga ročno izvlecite in tiskanje se bo začelo.

Če omogočite možnost **Samodejni vklop**, rahlo povečate porabo električne energije v stanju pripravljenosti v primerjavi s popolnim izklopom tiskalnika. Poleg tega izklop napajanja traja nekaj časa.

Ko uporabljate to funkcijo, ne izključite napajalnega kabla. Če izključite napajalni kabel, se prepričajte, da lučka za vklop/izklop ne sveti.

Nastavitev **Izključi časovnik** uporabite, če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi po dokončanem opravilu tiskanja in preteku nastavljenega časa brez izvedbe postopkov. To je uporabno pri tiskanju z oddaljene lokacije, na primer prek interneta.

Napajanje se samodejno izklopi

Funkcija Izključi časovnik ali Izklop ob neaktivnosti in funkcija Izklop ob prekinjeni povezavi je omogočena.

Rešitve

Windows

Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Onemogočite nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**.

Onemogočite nastavitev **Izključi časovnik**.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in materiali** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** in nato **Nastavitve tiskalnika**.

Onemogočite nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**.

Onemogočite nastavitev **Izključi časovnik**.

Opomba:

*V vašem izdelku je morda na voljo funkcija **Izključi časovnik** ali **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**, odvisno od kraja nakupa.*

Postopki so počasni

Tiskanje je prepočasno

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Izvajajo se nepotrebne aplikacije.

Rešitve

Zaprte nepotrebne aplikacije v računalniku ali pametni napravi.

Kakovost tiskanja je previsoka.

Rešitve

Izberite nižjo kakovost tiskanja.

■ Dvosmerno tiskanje je onemogočeno.

Rešitve

Omogočite dvosmerno (ali visokohitrostno) nastavitvev. Če je ta nastavitev omogočena, tiska tiskalna glava s premikanjem v obe smeri, kar poveča hitrost tiska.

Windows

Izberite **Dvosmerno tiskanje** na zavihku **Več možnosti** gonilnika tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite On za nastavitvev **High Speed Printing**.

■ Omogočen je Tihi način.

Rešitve

Onemogočite **Tihi način**. Hitrost tiskanja se upočasni, če je za tiskalnik izbran **Tihi način**.

Windows

Izberite **Izklop** kot nastavitvev **Tihi način** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika.

Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite Off za nastavitvev **Tihi način**.

■ Morda je prišlo do težav s povezavo pri brezžičnem usmerjevalniku.

Rešitve

Znova zaženite brezžični usmerjevalnik, vendar pri tem upoštevajte, da imajo z omrežjem vzpostavljeno povezavo tudi drugi uporabniki. Če težave še vedno niste odpravili, tiskalnik pomaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku ali preberite dokumentacijo, priloženo dostopni točki.

■ Tiskalnik na navaden papir tiska podatke z visoko gostoto, kot so fotografije.

Rešitve

Če podatke z visoko stopnjo gostote, kot so fotografije, tiskate na navaden papir, bo tiskanje zaradi ohranitve kakovosti morda trajala dalj časa. To ni okvara.

Tiskanje se zelo upočasni pri neprekinjenem tiskanju

■ Aktivirana je funkcija, ki mehanizmu tiskalnika preprečuje, da bi se pregrel in poškodoval.

Rešitve

Nadaljujete tiskanje. Tiskalnik pustite pri miru vsaj 30 minut, da se vrne na običajno hitrost tiskanja. Hitrost tiskanja se ne vrne na običajno, če je tiskalnik izklopljen.

Glasnost med delovanjem je visoka

Možnost Tihi način je onemogočena.

Rešitve

Če so zvoki delovanja preglasni, omogočite način **Tihi način**. Če omogočite to funkcijo, bo tiskanje morda počasnejše.

- Gonilnik tiskalnika sistema Windows

Omogočite **Tihi način** na zavihku **Glavno**.

- Gonilnik tiskalnika sistema Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite **On** za nastavitvev **Tihi način**.

Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows)

Možnost EPSON Status Monitor 3 je onemogočena.

Rešitve

V gonilniku tiskalnika na zavihku **Vzdrževanje** kliknite **Razširjene nastavitve** in izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.

Vendar pa morda ne bo na voljo, če do tiskalnika dostopate prek omrežja ali ga uporabljate kot tiskalnik v skupni rabi.

Meni Nastavitve tiskanja ni prikazan (Mac OS)

Gonilnik tiskalnika Epson ni bil pravilno nameščen.

Rešitve

Če meni **Nastavitve tiskanja** ni prikazan na macOS Catalina (10.15) ali novejši različici, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), gonilnik tiskalnika Epson ni bil nameščen pravilno. Omogočite ga v tem meniju.

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**), odstranite tiskalnik in ga znova dodajte.

macOS Mojave (10.14) ne more dostopati do menija **Nastavitve tiskanja** v aplikacijah družbe Apple, kot je TextEdit.

Težave ni mogoče odpraviti

Če težave ne morete odpraviti, tudi ko ste poskusili vse rešitve, se obrnite na Epsonovo podporo.

Če ne morete odpraviti težav s tiskanjem, preberite te povezane informacije.

Povezane informacije

➔ [“Težav pri tiskanju ni mogoče odpraviti” na strani 146](#)

Težav pri tiskanju ni mogoče odpraviti

Poskusite z naslednjimi rešitvami v vrstnem redu od začetka, dokler težave ne odpravite.

- Prepričajte se, da se vrsta papirja, vstavljenega v tiskalnik, ujema z nastavitvami vrste papirja v gonilniku tiskalnika.
- Tiskajte z nastavljeno višjo kakovostjo v gonilniku tiskalnika.
- Ponovno namestite kartuše s črnilom, ki so nameščene v tem tiskalniku.

Če ponovno namestite kartuše s črnilom, lahko odstranite zamašitev šob tiskalne glave in omogočite nemoten pretok črnila.

Ker tiskalnik med vnovično namestitvijo kartuše s črnilom porabi črnilo, se lahko prikaže sporočilo, da je treba zamenjati kartušo s črnilom — odvisno od ravni črnila, ki je še na voljo v kartuši.

[“Treba je zamenjati kartuše s črnilom” na strani 129](#)
- Poravnajte tiskalno glavo.

[“Poravnava tiskalne glave” na strani 69](#)
- Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.

Če je vzorec za preverjanje šob prekinjen, so šobe lahko zamašene. 3-krat izmenično zaženite čiščenje glave in preverjanje šob, da preverite, ali so šobe sedaj odmašene.

Za čiščenje tiskalne glave je potrebna določena količina črnila.

[“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 66](#)
- Izklopite tiskalnik, počakajte vsaj 12 ur in nato preverite, ali so šobe še vedno zamašene.

Če je težava v zamašitvi, tiskalnika nekaj časa ne uporabljajte. Na ta način boste morda odpravili težavo zamašitve.

Preverite te elemente, ko je tiskalnik izklopljen.
- Preverite, ali uporabljate originalne kartuše s črnilom Epson.

Poskusite z uporabo pristnih Epson kartuš. Izdelek je zasnovan za nastavitve barv na osnovi pristnih Epsonovih kartuš s črnilom. Uporaba nepristnih kartuš s črnilom lahko zmanjša kakovost tiskanja.

[“Kode kartuš s črnilom” na strani 153](#)
- Preverite, ali je prozorni film umazan.

Če na prozornem filmu opazite madeže, jih pozorno obrišite.

[“Čiščenje prozornega filma” na strani 71](#)
- Prepričajte se, da v tiskalniku ni nobenih koščkov papirja.

Pri odstranjevanju papirja se ne dotikajte prozornega filma z dlanmi oz. papirjem.
- Preverite papir.

Preverite, ali je papir zvit oz. vstavljen s stranjo za tiskanje, obrnjeno navzgor.

[“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 26](#)

[“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149](#)

[“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 152](#)
- Prepričajte se, da ne uporabljate stare kartuše s črnilom.

Če želite doseči najboljše rezultate, Epson priporoča, da kartuše s črnilom porabite pred datumom, natisnjenim na embalaži, oziroma v šestih mesecih po odprtju embalaže, kar je prej.
- Če izklopite tiskalnik, počakajte vsaj 12 ur in če se kakovost tiskanja še vedno ni izboljšala, zaženite Močno čiščenje.

[“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 68](#)

Če ste upoštevali navedena opravila za razreševanje, a se težava kljub temu še vedno pojavlja, bo morda treba naročiti popravilo. Obrnite se na Epsonovo službo za podporo.

Povezane informacije

- ➔ [“Preden se obrnete na Epson” na strani 164](#)
- ➔ [“Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo” na strani 164](#)

Podatki izdelkov

Podatki o papirju.	149
Informacije o potrošnih izdelkih.	153
Podatki o programski opremi.	153
Tehnični podatki izdelkov.	157
Informacije pravnega značaja.	162

Podatki o papirju

Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti

Originalni papir Epson

Epson priporoča originalni papir Epson, ki zagotavlja visokokakovosten tisk.

Opomba:

- Razpoložljivost papirja je odvisna od lokacije. Za zadnje informacije o razpoložljivih vrstah papirja v vaši okolici se obrnite na Epsonovo službo za podporo.*
- Oglejte si te informacije o vrstah papirja, ki so na voljo za obojestransko tiskanje brez obrob.*
[“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 151](#)
[“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 152](#)

Papir, ustrezen za tiskanje dokumentov

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Reža zadnjega pladnja za papir
Epson Business Paper	A4	-	100	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	-	80	1

Papir, ustrezen za tiskanje dokumentov in fotografij

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Reža zadnjega pladnja za papir
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	80	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	-	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4, Letter	-	1	1

Papir, ustrezen za tiskanje fotografij

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Reža zadnjega pladnja za papir
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13×18 cm (5×7 palcev), 10×15 cm (4×6 palcev)	20	20	1
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13×18 cm (5×7 palcev), 10×15 cm (4×6 palcev), širok 16 : 9 (4×7,11 palca)	20	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	-	20	1
	10×15 cm (4×6 palcev)	20	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A4	-	20	1
	13×18 cm (5×7 palcev), 10×15 cm (4×6 palcev)	20	20	1

Različne druge vrste papirja

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Reža zadnjega pladnja za papir
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	-	1	1
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	-	1	1

Papir, ki je na voljo na trgu

Papir, ki je na voljo na trgu, morda ne bo pravilno podan, kar je odvisno od značilnosti papirja. Oglejte si spodnje informacije in poskusite uporabiti rešitve.

[“Papir se ne podaja ustrezno” na strani 108](#)

Opomba:

Oglejte si te informacije o vrstah papirja, ki so na voljo za obojestransko tiskanje brez obrob.

[“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 151](#)

[“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 152](#)

Navaden papir

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Reža zadnjega pladnja za papir
Papir za kopiranje Navaden papir*1	A4, Letter, B5, A5 in 16K (195×270 mm)	–	100	1
	A6	20	20	1
	Legal, 8,5×13 palcev	–	50	1
	Uporabniško določeno (mm) Od 89×127 do 215,9×1200	–	1*2	1

*1 Za vstavljanje preluknjane papirja uporabite režo zadnjega pladnja za papir.

*2 Za vstavljanje papirja, ki je daljši od velikosti legal, uporabite režo zadnjega pladnja za papir.

Ovojnica

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (ovojnice)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Reža zadnjega pladnja za papir
Ovojnica	Ovojnica #10, ovojnica DL, ovojnica C6	–	10	1

Papir za tiskanje brez obrob

Originalni papir Epson

Tiskanje brez obrob ni na voljo za dvostransko tiskanje.

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149](#)

Papir, ki je na voljo na trgu

Navadni papir, kopirni papir (A4, Letter, uporabniško določen)

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149](#)

Papir za dvostransko tiskanje

Originalni papir Epson

Dvostransko tiskanje ni na voljo, če uporabite režo zadnjega pladnja za papir.

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149](#)

Papir, ki je na voljo na trgu

Dvostransko tiskanje ni na voljo, če uporabite režo zadnjega pladnja za papir.

Papir za kopiranje, navadni papir*

* Za samodejno obojestransko tiskanje lahko uporabite velikosti papirja A4, Letter, B5, 16K in uporabniško določene velikosti papirja (od 101,6×152,4 do 215,9×297 mm).

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 149](#)

Vrste papirja, ki niso na voljo

Ne uporabljajte teh vrst papirja. Uporaba teh vrst papirja povzroča zatikanje papirja in razmazano črnilo na natisnjenih kopijah.

- Valovi papir
- Raztrgan ali razrezan papir
- Prepognjen papir
- Vlažen papir
- Predebel ali pretanek papir
- Papir z nalepkami

Ne uporabljajte teh vrst ovojníc. Uporaba teh vrst ovojníc povzroča zatikanje papirja in razmazano črnilo na natisnjeni kopiji.

- Zvite ali zložene ovojnice

- Ovojnice z lepilnimi površinami na zavihkih ali ovojnice z okenci
 - Pretanke ovojnice
- Med tiskanjem se lahko zvijejo.

Informacije o potrošnih izdelkih


Kode kartuš s črnilom

Spodaj so prikazane kode originalnih kartuš s črnilom Epson.

Opomba:

- Kode kartuš s črnilom se lahko razlikujejo glede na lokacijo. Za pravilne kode kartuše na vašem območju se obrnite na podporo družbe Epson.
- Vse kartuše niso na voljo v vseh regijah.
- Čeprav kartuše s črnilom lahko vsebujejo reciklirane materiale, to ne vpliva na delovanje ali zmogljivost tiskalnika.
- Specifikacije in videz kartuš se lahko zaradi izboljšav kadarkoli, brez predhodnega obvestila spremenijo.

Za Evropo

Ikona	BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)	LC: Light Cyan (Svetlo ciano modra)	LM: Light Magenta (Svetlo vijolična)
Slon 	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*

* »XL« označuje veliko kartušo.

Opomba:

Uporabniki v Evropi lahko na tem spletnem mestu najdejo podatke o zmogljivosti kartuš s črnilom Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Podatki o programski opremi

V tem razdelku si lahko ogledate nekaj aplikacij, ki so na voljo za vaš tiskalnik. Seznam podprte programske opreme si lahko ogledate na spletnem mestu Epson ali pa tako, da zaženete Epson Software Updater za potrditev. Prenese lahko najnovejše aplikacije.

<http://www.epson.com>

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)” na strani 156

Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Windows)

Gonilnik tiskalnika upravlja tiskalnik v skladu z ukazi iz programa. Spreminjanje nastavitvev gonilnika tiskalnika zagotavlja najboljše rezultate tiskanja. Tu lahko preverite tudi stanje tiskalnika in ga ohranjate v vrhunskem delovnem stanju s pomočjo programa gonilnika tiskalnika.

Opomba:

Spremenite lahko tudi jezik gonilnika tiskalnika. V nastavitvi **Jezik** na zavihku **Vzdrževanje** izberite želen jezik.

Dostop do gonilnika tiskalnika iz programov

Za nastavitve, ki veljajo le za posamezen program, ki ga uporabljate, do njih dostopajte preko tega programa.

Izberite **Natisni** ali **Nastavitve tiskanja** v meniju **Datoteka**. Izberite svoj tiskalnik in kliknite **Nastavitve** ali **Lastnosti**.

Opomba:

Postopki se razlikujejo glede na aplikacijo. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Dostop do gonilnika tiskalnika prek nadzorne plošče

Za nastavitve, ki se bodo nanašale na vse programe, uporabite dostop prek nadzorne plošče.

Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Sistemsko orodja > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** v razdelku **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku ali kliknite in držite, nato pa izberite **Nastavitve tiskanja**.

Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Sistemsko orodja > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** v razdelku **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku ali kliknite in držite, nato pa izberite **Nastavitve tiskanja**.

Windows 8.1/Windows 8

Izberite **Namizje > Nastavitve > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** na zaslonu **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku ali kliknite in držite, nato pa izberite **Nastavitve tiskanja**.

Windows 7

Kliknite gumb »Start«, izberite **Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** na zaslonu **Strojna oprema in zvok**. Z desno tipko miško kliknite svoj tiskalnik in izberite **Nastavitve tiskanja**.

Windows Vista

Kliknite gumb »Start« in izberite **Nadzorna plošča > Tiskalniki** v razdelku **Strojna oprema in zvok**. Z desno tipko miško kliknite svoj tiskalnik in izberite **Nastavitve tiskanja**.

Windows XP

Kliknite gumb »Start« in izberite **Nadzorna plošča > Tiskalniki in druga strojna oprema > Tiskalniki in faksi**. Z desno tipko miško kliknite svoj tiskalnik in izberite **Nastavitve tiskanja**.

Dostop do gonilnika tiskalnika prek ikone tiskalnika v opravilni vrstici

Ikona tiskalnika v opravilni vrstici namizja je ikona bližnjice, ki omogoča hiter dostop do gonilnika tiskalnika.

Če kliknete na ikono tiskalnika in izberete **Nastavitve tiskalnika**, boste odprli isto okno z nastavitvami tiskalnika, kot če do njega dostopate preko nadzorne plošče. Če dvokliknete na to ikono, lahko preverite stanje tiskalnika.

Opomba:

Če ikona tiskalnika ni prikazana v opravljeni vrstici, odprite okno gonilnika tiskalnika, kliknite **Nastavitve nadzora** na zavihku **Vzdrževanje** in nato izberite **Registriraj ikono bližnjice** v opravljeni vrstici.

Zagon pripomočka

Odprite okno gonilnika tiskalnika. Kliknite zavihek **Vzdrževanje**.

Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS)

Gonilnik tiskalnika upravlja tiskalnik v skladu z ukazi iz programa. Spreminjanje nastavitve gonilnika tiskalnika zagotavlja najboljše rezultate tiskanja. Tu lahko preverite tudi stanje tiskalnika in ga ohranjate v vrhunskem delovnem stanju s pomočjo programa gonilnika tiskalnika.

Dostop do gonilnika tiskalnika iz programov

Kliknite **Priprava strani** ali **Natisni** v meniju **Datoteka** v programu. Po potrebi kliknite **Pokaži podrobnosti** (ali ▼) za razširitev okna tiskanja.

Opomba:

Glede na aplikacijo, ki jo uporabljate, možnost **Priprava strani** morda ne bo prikazana v meniju **Datoteka**, postopek za prikaz zaslona za tiskanje pa bo morda drugačen. Za podrobnosti preberite pomoč aplikacije.

Zagon pripomočka

Izberite **System Preferences** v meniju **Apple > Printers & Scanners** (ali **Print & Scan, Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.

Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika (Web Config)

Web Config je program, ki se izvaja v spletnem brskalniku, npr. Microsoft Edge in Safari, računalniku ali pametni napravi. Stanje tiskalnika lahko potrdite ali pa spremenite omrežno storitev in nastavitve tiskalnika. Če želite uporabljati Web Config, povežite tiskalnik in računalnik ali napravo z istim omrežjem.

Podprti so naslednji brskalniki. Uporabite najnovejšo različico.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Opomba:


Med uporabo aplikacije Web Config boste morda morali vnesti skrbniško geslo. Dodatne podrobnosti najdete v spodnjem razdelku »Sorodne informacije«.

Povezane informacije

➔ [“Opombe o skrbniškem geslu” na strani 13](#)

Zagon programa Web Config v spletnem brskalniku

1. Preverite naslov IP tiskalnika.

Pritisnite gumb  in ga držite najmanj 5 sekund, da natisnete list s stanjem omrežja, in nato poiščite naslov IP tiskalnika.

2. V računalniku ali pametni napravi zaženite spletni brskalnik in nato vnesite naslov IP tiskalnika.

Oblika:

IPv4: http://naslov IP tiskalnika/

IPv6: http://[naslov IP tiskalnika]/

Primeri:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opomba:

V pametni napravi lahko Web Config zaženete tudi na zaslonu z informacijami o izdelkih v programu Epson Smart Panel.

Ker tiskalnik za dostop do protokola HTTPS uporablja samopodpisano potrdilo, se v brskalniku prikaže opozorilo, ko zaženete Web Config; vendar to ne pomeni, da se je pojavila napaka, zato lahko opozorilo prezrete.

Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikacija, ki namesti novo programsko opremo ter posodobi vdelano programsko opremo prek interneta. Če želite redno preverjati, ali so na voljo posodobitve, v oknu z nastavitvami za samodejno posodobitev v aplikaciji Epson Software Updater nastavite interval za preverjanje, ali so na voljo posodobitve.

Zagon v sistemu Windows

- Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi (ali Programi) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Opomba:

Epson Software Updater lahko zaženete tudi s klikom na ikono tiskalnika v opravilni vrstici na namizju in nato z izbiro **Posodobitev programske opreme**.

Zagon v sistemu Mac OS

Izberite **Pojdi > Programi > Epson Software > Epson Software Updater**.

Povezane informacije

➔ [“Ločena namestitvev aplikacij” na strani 77](#)

Tehnični podatki izdelkov

Tehnični podatki tiskalnika

Namestitev šob tiskalne glave		Šobe črnega črnila: 180 Šobe barvnega črnila: 180 za vsako barvo
Teža papirja*	Navaden papir	Od 64 do 90 g/m ²
	Ovojnice	Od 75 do 100 g/m ²

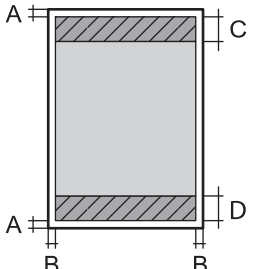
* Tudi če je debelina papirja v navedenem razponu, papir morda ne bo podajan v tiskalnik ali pa bo kakovost tiskanja slabša, kar je odvisno od lastnosti in kakovosti papirja.

Območje za tisk

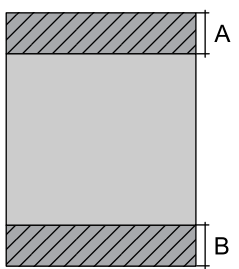
Območje za tisk posameznih listov

Kakovost tiska v osenčenih območjih lahko zaradi mehanizma tiskalnika upade.

Tiskanje z robovi

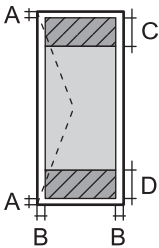
	A	3.0 mm (0.12 palcev)
	B	3.0 mm (0.12 palcev)
	C	41.0 mm (1.64 palcev)
	D	37.0 mm (1.48 palcev)

Tiskanje brez obrob

	A	44.0 mm (1.76 palcev)
	B	40.0 mm (1.60 palcev)

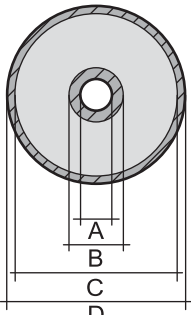
Območje za tisk pisemskih ovojníc

Kakovost tiska v osenčenih območjih lahko zaradi mehanizma tiskalnika upade.

	A	3.0 mm (0.12 palcev)
	B	3.0 mm (0.12 palcev)
	C	18.0 mm (0.71 palcev)
	D	41.0 mm (1.64 palcev)

Območje za tisk za nalepke za diske

Kakovost tiska v osenčenih območjih lahko zaradi mehanizma tiskalnika upade.

	A	18 mm (0.71 palcev)
	B	43 mm (1.69 palcev)
	C	116 mm (4.57 palcev)
	D	120 mm (4.72 palcev)

Specifikacije vmesnikov

Za računalnik	Hi-Speed USB*
Za PictBridge	Hi-Speed USB

* Kabli USB 3.0 niso podprti.

Tehnični podatki omrežja

Tehnični podatki povezave Wi-Fi

Standardi	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Frekvenčni razpon	2,4 GHz
Načini povezave	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka)* ^{2,3}
Varnostne funkcije brezžične povezave* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n je na voljo samo za HT20.

*2 Ni podprto za standard IEEE 802.11b.

*3 Način preproste dostopne točke je združljiv s povezavo Wi-Fi (infrastrukturni način) ali ethernetno povezavo.

*4 Wi-Fi Direct podpira samo WPA2-PSK (AES).

*5 Skladno s standardi WPA2 s podporo za WPA/WPA2 Personal.

Specifikacije žične (ethernet) povezave

Standardi	IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (energijsko učinkovit Ethernet)* ²
Komunikacijski način	Samodejno, dupleksni 10 Mbps, poldupleksni 10 Mbps, dupleksni 100 Mbps, poldupleksni 100 Mbps
Konektor	RJ-45

*1 Uporabite kabel STP (oklopljena parica) kategorije 5e ali višje, da zagotovite zaščito pred radijskimi motnjami.

*2 Povezana naprava mora ustrezati standardom IEEE802.3az.

Omrežne funkcije in IPv4/IPv6

Funkcije			Podprte	Opombe
Tiskanje prek omrežja	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje s protokolom WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ali novejša različica
	Tiskanje s protokolom Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje s protokolom IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Tiskanje PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	✓	Digitalni fotoaparati
	Epson Connect (tiskanje po e-pošti, tiskanje na daljavo)	IPv4	✓	-
Omrežno optično branje	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (optično branje v oblak)	IPv4	-	-
Faks	Pošiljanje faksa	IPv4	-	-
	Prejemanje faksa	IPv4	-	-

Varnostni protokol

SSL/TLS	Strežnik/odjemalec HTTPS
---------	--------------------------

SNMPv3

Dimenzije

Dimenzije	<p>Prostor za shranjevanje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 390 mm (15.4 palcev) <input type="checkbox"/> Globina: 338 mm (13.3 palcev) <input type="checkbox"/> Višina: 141 mm (5.6 palcev) <p>Tiskanje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 390 mm (15.4 palcev) <input type="checkbox"/> Globina: 598 mm (23.5 palcev) <input type="checkbox"/> Višina: 196 mm (7.7 palcev)
Teža *	Približno 5 kg (11 funtov)

* Brez črnila in napajalnega kabla.

Električni tehnični podatki

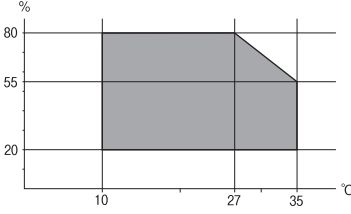
Nazivna moč napajanja	100 V izmeničnega toka	220–240 V izmeničnega toka
Nazivni frekvenčni razpon	50–60 Hz	50–60 Hz
Nazivni tok	0.7 A	0.35 A
Poraba električne energije (pri povezavi USB)	<p>Tiskanje: pribl. 21.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Način pripravljenosti: pribl. 6.3 W</p> <p>Način spanja: pribl. 0.9 W</p> <p>Izklop: pribl. 0.2 W</p>	<p>Tiskanje: pribl. 21.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Način pripravljenosti: pribl. 6.3 W</p> <p>Način spanja: pribl. 0.9 W</p> <p>Izklop: pribl. 0.3 W</p>

Opomba:

- Preverite napetost tiskalnika na oznaki na tiskalniku.
- Evropski uporabniki preverite podatke o porabi električne energije na naslednjem spletnem mestu.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Okoljski tehnični podatki

Delovanje	<p>Tiskalnik uporabljajte v razponu, ki je prikazan na spodnjem grafu.</p>  <p>Temperatura: od 10 do 35 °C (od 50 do 95 °F) Vlažnost: od 20 do 80% relativne vlažnosti (brez kondenzacije)</p>
Skladiščenje	<p>Temperatura: od -20 do 40 °C (od -4 do 104 °F)* Vlažnost: od 5 do 85% relativne vlažnosti (brez kondenzacije)</p>

* Shranite lahko en mesec pri 40 °C (104 °F).

Okoljske specifikacije za kartuše s črnilom

Temperatura shranjevanja	-30 do 40 °C (-22 do 104 °F)*
Temperatura zmrzovanja	-16 °C (3.2 °F) Črnilo se odtaja in je po približno 3 urah na temperaturi 25 °C (77 °F) znova uporabno.

* Shranjujete ga lahko mesec dni pri 40 °C (104 °F).

Sistemske zahteve

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ali novejša različica

Windows XP SP3 (32-bitna različica)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ali novejša različica, macOS 11 ali novejša različica

Opomba:

Mac OS morda ne podpira nekaterih programov in funkcij.

Datotečni sistem UNIX (UFS) za Mac OS ni podprt.

Informacije pravnega značaja

Standardi in odobritve za evropski model

Za uporabnike v Evropi

Seiko Epson Corporation izjavlja, da je tati model z radijsko opremo skladen z Direktivo 2014/53/EU. Celotno besedilo EU-izjave o skladnosti je na voljo na tem spletnem mestu.

<http://www.epson.eu/conformity>

B551B

Samo za uporabo na Irskem, v Združenem kraljestvu, Avstriji, Nemčiji, Lihtenštajnu, Švici, Franciji, Belgiji, Luksemburgu, na Nizozemskem, v Italiji, na Portugalskem, v Španiji, na Danskem, Finskem, Norveškem, Švedskem, v Islandiji, na Hrvaškem, Cipru, v Grčiji, Sloveniji, na Malti, v Bolgariji, na Češkem, v Estoniji, na Madžarskem, v Latviji, Litvi, na Poljskem, v Romuniji in na Slovaškem.

Družba Epson ne more prevzeti odgovornosti za neizpolnjevanje zahtev v zvezi z varnostjo, ki je posledica sprememb izdelkov na način, ki ga družba Epson ni priporočila.



Omejitve pri kopiranju

Za odgovorno in zakonito uporabo tiskalnika upoštevajte naslednje omejitve.

Kopiranje spodnjih elementov je zakonsko prepovedano:

- Blagajniški zapisi, kovanci, državni tržni vrednostni papirji, državne obveznice in občinski vrednostni papirji
- Neuporabljene poštne znamke, predhodno ožigosane razglednice in ostale uradne poštne elemente, ki nosijo veljavno poštnino
- Koleki in vrednostni papirji, izdani v skladu s pravnimi postopki

Pri kopiranju naslednjih elementov bodite previdni:

- Zasebni tržni vrednostni papirji (potrdila o izdanih delnicah, čeki ipd.), mesečne prepustnice, dovoljenja ipd.
- Potni listi, vozniška dovoljenja, zdravniška dovoljenja, cestne prepustnice, boni za prehrano, karte ipd.

Opomba:

Kopiranje teh elementov je tudi lahko zakonsko prepovedano.

Odgovorna uporaba avtorskoppravno varovanih gradiv:

Tiskalnike je mogoče uporabiti za nezakonito kopiranje predmetov, ki jih varuje zakonodaja o zaščiti avtorskih pravic. Če vam dejanja ni svetoval izkušen odvetnik, bodite odgovorni in spoštljivi in pridobite dovoljenje lastnika avtorskih pravic, preden kopirate objavljena gradiva.

Kje lahko dobite pomoč

Spletno mesto s tehnično podporo. 164

Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo. 164

Spletno mesto s tehnično podporo

Če rabite dodatno pomoč, obiščite Epsonovo spletno stran za podporo, navedeno spodaj. Izberite svojo regijo ali državo in obiščite Epsonovo podporo za vaše lokalno območje. Na tej spletni strani so na voljo tudi najnovejši gonilniki, pogosta vprašanja, priročniki in drugi materiali.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Evropa)

Posvetujte se s podjetjem Epson, če vaš izdelek ne deluje pravilno in če sami ne morete odpraviti težav.

Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo

Preden se obrnete na Epson

Če vaš izdelek Epson ne deluje pravilno, težave pa ne morete odpraviti z informacijami o odpravljanju težav, ki so na voljo v navodilih za uporabo, se za pomoč obrnite na Epsonovo podporno službo.

Spodnji seznam podpore družbe Epson temelji na državi prodaje. Nekateri izdelki morda niso naprodaj na vaši trenutni lokaciji, zato se obrnite na podporo družbe Epson za območje, kjer ste kupili izdelek.

Če na spodnjem seznamu ni Epsonove podpore za vaše območje, se obrnite na prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili.

Epsonova podpora vam bo lahko hitreje pomagala, če jim boste dali naslednje informacije:

- Serijsko številko izdelka
(Mesto nalepke je odvisno od izdelka — lahko je na hrbtni strani, notranji strani pokrova ali na spodnji strani.)
- Model izdelka
- Različico programske opreme izdelka
(Kliknite **About**, **Version Info** ali podoben gumb v programski opremi izdelka.)
- Znamko in model vašega računalnika
- Ime in različico operacijskega sistema na vašem računalniku
- Imena in različice programov, ki jih običajno uporabljate skupaj z izdelkom

Opomba:

Nastavitve omrežja so morda shranjene v pomnilniku izdelka, kar je odvisno od izdelka. Nastavitve so lahko izgubljene, če se izdelek pokvari ali je bil popravljen. Epson ne odgovarja za izgubo podatkov, varnostnih kopij ali obnovljenih nastavitvev, tudi med obdobjem veljavne reklamacije. Priporočamo vam, da si sami ustvarite varnostne podatke in ustvarite zapiske.

Pomoč uporabnikom v Evropi

Preverite Vseevropsko garancijo za informacije o tem, kako stopiti v stik z Epsonovo podporo.

Pomoč uporabnikom v Tajvanu

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.tw>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos in povpraševanju o izdelkih.

Epsonov center za pomoč

Telefon: +886-2-2165-3138

Naša ekipa v centru vam lahko preko telefona pomaga pri naslednjem:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Center za popravila:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation je pooblaščen servisni center podjetja Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoč uporabnikom v Avstraliji

Epson Australia vam želi ponuditi visok nivo podpore za stranke. Poleg priročnikov za izdelek vam ponujamo spodnje vire za pridobivanje informacij:

Internetni URL

<http://www.epson.com.au>

Dostopajte do strani svetovnega spleta Epson Australia. Splača se vam ponesti svoj modem za občasno deskanje sem! Stran ponuja območje za prenos gonilnikov, Epsonove kontaktne točke, informacije o novih izdelkih in tehnično podporo (e-pošto).

Epsonov center za pomoč

Telefon: 1300-361-054

Epsonov center za pomoč je na voljo kot zadnja možnost, da imajo naše stranke dostop do nasvetov. Operaterji v centru za pomoč vam lahko pomagajo pri namestitvi, konfiguraciji in opravljanju z Epsonovim izdelkom. Naše predprodajno osebje v centru za pomoč vam lahko zagotovi literaturo o novih Epsonovih izdelkih in svetuje, kje najdete najbližjega prodajalca ali pooblaščen servis. Veliko vprašanj je odgovorjenih tukaj.

Svetujemo vam, da pred klicem pripravite vse potrebne informacije. Več informacij imate, hitreje vam bomo lahko pomagali rešiti težavo. Te informacije vključujejo priročnike za vaš Epsonov izdelek, vrsto računalnika, operacijskega sistema, programov in ostalih podatkov, ki jih po vašem mnenju potrebujete.

Transport izdelka

Epson priporoča, da embalažo shranite, ker jo boste morda potrebovali pri poznejšem transportu.

Pomoč uporabnikom na Novi Zelandiji

Epson Nova Zelandija vam želi ponuditi visoko raven podpore za stranke. Poleg dokumentacije za izdelek vam ponujamo te vire za pridobivanje informacij:

Internetni URL

<http://www.epson.co.nz>

Obiščite spletne strani Epson Nova Zelandija. Splača se vam ponesti svoj modem za občasno deskanje sem! Stran ponuja območje za prenos gonilnikov, Epsonove kontaktne točke, informacije o novih izdelkih in tehnično podporo (e-pošto).

Epsonov center za pomoč

Telefon: 0800 237 766

Epsonov center za pomoč je na voljo kot zadnja možnost, da imajo naše stranke dostop do nasvetov. Operaterji v centru za pomoč vam lahko pomagajo pri namestitvi, konfiguraciji in opravljanju z Epsonovim izdelkom. Naše predprodajno osebje v centru za pomoč vam lahko zagotovi literaturo o novih Epsonovih izdelkih in svetuje, kje najdete najbližjega prodajalca ali pooblaščen servis. Veliko vprašanj je odgovorjenih tukaj.

Svetujemo vam, da pred klicem pripravite vse potrebne informacije. Več informacij imate, hitreje vam bomo lahko pomagali rešiti težavo. Te informacije vključujejo dokumentacijo za vaš Epsonov izdelek, vrsto računalnika, operacijski sistem, programe in ostale podatke, ki jih potrebujete.

Transport izdelka

Epson priporoča, da embalažo shranite, ker jo boste morda potrebovali pri poznejšem transportu.

Pomoč uporabnikom v Singapurju

Viri informacij, podpora in storitve, ki so na voljo v Epson Singapore, so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.sg>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogosto zastavljenih vprašanjih (FAQ), povpraševanja o prodaji in tehnična podpora po e-pošti.

Epsonov center za pomoč

Brezplačna številka: 800-120-5564

Naša ekipa v centru vam lahko preko telefona pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Pomoč uporabnikom na Tajskem

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.th>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogostih vprašanjih in e-pošti.

Epsonov klicni center

Telefon: 66-2460-9699

E-pošta: support@eth.epson.co.th

Naša ekipa v klicnem centru vam lahko prek telefona pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Pomoč uporabnikom v Vietnamu

Kontaktni podatki za informacije, podporo in storitve so:

Epsonov servisni center

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Pomoč uporabnikom v Indoneziji

Kontaktni podatki za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.id>

- Informacije o tehničnih podatkih izdelkov, gonilnikih za prenos,
- pogostih vprašanjih, povpraševanjih o prodaji, vprašanjih po e-pošti

Epsonova vroča linija

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-pošta: customer.care@ein.epson.co.id

Naša ekipa za pomoč po telefonu vam lahko prek telefona ali e-pošte pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Tehnična podpora

Pomoč za uporabnike v Hong Kongu

Za tehnično podporo in poprodajne storitve lahko uporabniki stopijo s stik s podjetjem Epson Hong Kong Limited.

Internetna domača stran

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong je ustanovil lokalno domačo stran na internetu v kitajščini in angleščini, da uporabnikom nudi naslednje informacije:

- Informacije o izdelkih
- Odgovore na pogosto zastavljena vprašanja (FAQ)
- Najnovejše različice gonilnikov za izdelke Epson

Vročna linija za tehnično podporo

Kontaktirate lahko tudi naše tehnično osebje na naslednjih telefonskih in faks številkah:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Pomoč uporabnikom v Maleziji

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o tehničnih podatkih izdelkov, gonilnikih za prenos,
- pogostih vprašanjih, povpraševanjih o prodaji, vprašanjih po e-pošti

Epsonov klicni center

Telefon: 1800-81-7349 (brezplačna številka)

E-pošta: websupport@emsb.epson.com.my

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Epson Malaysia Sdn Bhd (glavna pisarna)

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoč uporabnikom v Indiji

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.in>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos in povpraševanju o izdelkih.

Brezplačna številka za pomoč strankam

Za servis, informacije o izdelkih ali za naročanje potrošnega materiala –

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9.00–18.00)

E-pošta

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Pomoč uporabnikom na Filipinih

Za tehnično pomoč in ostale poprodajne storitve se obrnite na Epson Philippines Corporation na spodnjo telefonsko številko, številko faksa ali e-poštni naslov:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.ph>

Na voljo so informacije o tehničnih podatkih izdelka, gonilnikih za prenos, pogostih vprašanjih in povpraševanja po e-pošti.

Skrb za kupce podjetja Epson Philippines

Brezplačna številka: (PLDT) 1-800-1069-37766

Brezplačna številka: (digitalna) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Spletno mesto: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-pošta: customercare@epc.epson.com.ph

Na voljo od ponedeljka do sobote med 9.00 in 18.00 (razen med državnimi prazniki)

Naša ekipa, ki skrbi za kupce, vam lahko preko telefona pomaga pri:

- Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Epson Philippines Corporation

Linija: +632-8706-2609

Faks: +632-8706-2663 / +632-8706-2665