

XP-65 Series

Korisnički vodič

Štampanje

Održavanje štampača

Rešavanje problema

Sadržaj

Vodič za ovaj priručnik

Upoznavanje sa priručnicima.	6
Važne mere zaštite (papirni priručnik).	6
Počnite ovde (papirni priručnik).	6
Korisnički vodič (digitalni priručnik).	6
Informacije o najnovijim priručnicima.	6
Traženje informacija.	6
Štampanje samo onih stranica koje su vam potrebne.	7
O ovom priručniku.	7
Oznake i simboli.	7
Napomene o snimcima ekrana i ilustracijama.	8
Reference koje se odnose na operativne sisteme.	8
Zaštitni znakovi.	8
Autorska prava.	9

Važna uputstva

Bezbednosna uputstva.	11
Bezbednosna uputstva za mastilo.	11
Saveti i upozorenja u vezi sa štampačem.	11
Saveti i upozorenja za podešavanje štampača.	12
Saveti i upozorenja za upotrebu štampača.	12
Preporuke i upozorenja za povezivanje sa internetom.	13
Saveti i upozorenja za upotrebu štampača sa bežičnom vezom.	13
Saveti i upozorenja za transport ili skladištenje štampača.	13
Napomene o administratorskoj lozinki.	13
Zaštita vaših ličnih podataka.	14

Nazivi i funkcije delova

Napred.	16
Unutra.	17
Nazad.	18

Vodič za kontrolnu tablu

Dugmad i funkcije.	20
Provera lampica i statusa štampača.	21

Ubacivanje papira i diskova

Ubacivanje papira.	26
Mere opreza pri rukovanju papirom.	26

Napomene o ubacivanju papira.	27
Lista tipa papira.	27
Ubacivanje papira.	28
Ubacivanje različitih papira.	38
Ubacivanje diska.	39
Diskovi na koje se može štampati.	39
Mere opreza pri rukovanju diskom.	39
Ubacivanje i uklanjanje diska.	40

Štampanje

Štampanje fotografija.	44
Štampanje fotografija sa računara.	44
Štampanje fotografija s pametnih uređaja.	44
Štampanje na kovertama.	45
Štampanje koverata sa računara (Windows).	45
Štampanje koverata sa računara (Mac OS).	45
Štampanje dokumenata.	46
Štampanje sa računara.	46
Štampanje dokumenata s pametnih uređaja.	60
Štampanje na nalepnicu diska.	61
Štampanje fotografija na etiketu diska pomoću Epson Photo+.	61
Štampanje veb stranica.	61
Štampanje veb stranica sa računara.	61
Štampanje internet stranica sa pametnog uređaja.	61
Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka.	62

Održavanje štampača

Provera nivoa mastila.	64
Provera nivoa mastila - Windows.	64
Provera nivoa mastila (Mac OS).	64
Otklanjanje problema sa uvlačenjem papira.	64
Poboljšavanje kvaliteta štampanja.	66
Provera i čišćenje glave za štampanje.	66
Vršenje Potpuno čišćenje.	68
Sprečavanje začepljenja mlaznica.	69
Poravnavanje glave za štampanje.	69
Čišćenje putanje papira.	70
Čišćenje providnog filma.	71
Čišćenje štampača.	73
Čišćenje prosutog mastila.	74

U ovim situacijama

Pri zameni računara.	76
Ušteda energije.	76
Štednja energije — Windows.	76
Štednja energije — Mac OS.	76
Onemogućavanje vaše Wi-Fi veze.	77
Odvojena instalacija aplikacija.	77
Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows.	78
Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS.	80
Resetovanje mrežne veze.	80
Vršenje podešavanja za povezivanje na računar.	80
Vršenje podešavanja za povezivanje na pametni uređaj.	81
Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table.	81
Provera statusa mrežne veze štampača (izveštaj o mrežnoj vezi).	83
Poruke i rešenja u izveštaju o mrežnom povezivanju.	84
Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct).	89
O funkciji Wi-Fi Direct.	89
Povezivanje sa uređajima pomoću Wi-Fi Direct.	90
Promena Wi-Fi Direct (Simple AP) podešavanja kao što su SSID.	91
Dodavanje ili izmena veze štampača.	92
Za podešavanje štampača na više računara.	92
Promena veze iz režima Wi-Fi na ožičeni LAN.	92
Promena veze iz režima Wi-Fi na USB.	93
Podešavanje statičke IP adrese za štampač.	93
Transport i skladištenje štampača.	96

Rešavanje problema

Štampanje nije moguće.	99
Rešavanje problema.	99
Aplikacija ili upravljački program štampača ne rade ispravno.	100
Štampač ne može da se poveže na mrežu.	103
Papir se ne uvlači pravilno.	107
Kvalitet štampe je loš.	110
Nedostatak boje, pojavljuju se trake ili neočekivane boje na kopiji.	110
Kvalitet štampe je loš sa crnim mastilom.	110
Obojene trake se pojavljuju na otprilike 2.5 cm.	111

Zamagljeni otisci, pojava vertikalnih traka ili neusklađenosti.	111
Odštampan primerak izlazi kao prazna strana.	112
Odštampano pod uglom.	113
Papir je umrljan ili izgužvan.	113
Štampane fotografije su lepljive.	115
Slike ili fotografije se štampaju u neočekivanim bojama.	115
Boje kopija se razlikuju od onih koje se vide na ekranu.	116
Štampanje bez margina nije moguće.	117
Ivice slike bivaju izrezane prilikom štampanja bez ivica.	117
Položaj, veličina ili margine odštampanog dokumenta nisu ispravni.	118
Odštampani znakovi nisu tačni ili su izobličeni.	118
Odštampana slika je izvrnuta.	119
Šabloni u obliku mozaika na otiscima.	119
Nije moguće izabrati tip papira ili izvor papira u upravljačkom programu štampača.	120
Originalni upravljački program Epson štampača nije instaliran.	120
Provera lampica i statusa štampača.	120
Papir se zaglavljuje.	123
Vađenje zaglavljelog papira.	124
Sprečavanje zaglavljivanja papira.	128
Vreme je da promenite kertridže sa mastilom.	129
Mere predostrožnosti prilikom rukovanja kertridžima sa mastilom.	129
Zamena kertridža sa mastilom (kada je lampica za mastilo ugašena).	131
Zamena kertridža sa mastilom (kada je lampica za mastilo upaljena ili treperi).	134
Nastavite privremeno štampanje bez menjanja kertridža sa mastilom.	138
Ne možete da rukujete štampačem na očekivani način.	141
Štampač se ne uključuje ili isključuje.	141
Operacije su spore.	143
Uređaj pravi buku dok radi.	145
Nije moguće obaviti ručno dvostrano štampanje (Windows).	145
Meni Podešavanje štampe nije prikazan (Mac OS).	145
Ne mogu da rešim problem.	145
Ne možete da rešite problem sa štampanjem.	146

Informacije o proizvodu

Informacije o papiru.	149
Dostupan papir i kapaciteti.	149

Vrste papira koje nisu dostupne.	152
Informacije o potrošnim proizvodima.	153
Šifre kertridža sa mastilom.	153
Informacije o softveru.	153
Aplikacija za štampanje sa računara (upravljački program štampača za Windows).	154
Aplikacija za štampanje sa računara (Upravljački program štampača za Mac OS).	155
Aplikacija za konfiguraciju operacija štampača (Web Config).	155
Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (Epson Software Updater).	156
Specifikacije proizvoda.	157
Specifikacije štampača.	157
Specifikacije interfejsa.	158
Specifikacije mreže.	158
Dimenzije.	160
Specifikacije napajanja.	160
Ambijentalne specifikacije.	161
Zahtevi sistema.	161
Informacije u vezi sa propisima.	162
Standardi i odobrenja za evropski model.	162
Ograničenja u vezi sa kopiranjem.	162

Kako dobiti pomoć

Veb-sajt za tehničku podršku.	164
Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike.	164
Pre nego što se obratite kompaniji Epson.	164
Pomoć za korisnike u Evropi.	164
Pomoć za korisnike na Tajvanu.	165
Pomoć za korisnike u Australiji.	165
Pomoć za korisnike na Novom Zelandu.	166
Pomoć za korisnike u Singapuru.	166
Pomoć za korisnike na Tajlandu.	167
Pomoć za korisnike u Vijetnamu.	167
Pomoć za korisnike u Indoneziji.	167
Pomoć za korisnike u Hongkongu.	168
Pomoć za korisnike u Maleziji.	168
Pomoć za korisnike u Indiji.	169
Pomoć za korisnike na Filipinima.	169

Vodič za ovaj priručnik

Upoznavanje sa priručnicima.	6
Traženje informacija.	6
Štampanje samo onih stranica koje su vam potrebne.	7
O ovom priručniku.	7
Zaštitni znakovi.	8
Autorska prava.	9

Upoznavanje sa priručnicima

Sledeći priručnici su priloženi uz vaš Epson štampač. Uz priručnike, pogledajte i informacije za pomoć priložene uz različite softverske aplikacije kompanije Epson.

Važne mere zaštite (papirni priručnik)

Pružava vam uputstva za bezbedno korišćenje ovog štampača.

Počnite ovde (papirni priručnik)

Pružava vam informacije o podešavanju štampača i instaliranju softvera.

Korisnički vodič (digitalni priručnik)

Ovaj priručnik. Dostupno kao PDF i veb-priručnik. Daje detaljne informacije i uputstva o upotrebi štampača i rešavanju problema.

Informacije o najnovijim priručnicima

❑ Papirni priručnik

Posetite Epson Europe internet prezentaciju za podršku na adresi <http://www.epson.eu/support> ili globalnu Epson internet prezentaciju za podršku na adresi <http://support.epson.net/>.

❑ Digitalni priručnik

Posetite sledeću veb-sajt, unesite naziv proizvoda i zatim idite na **Podrška**.

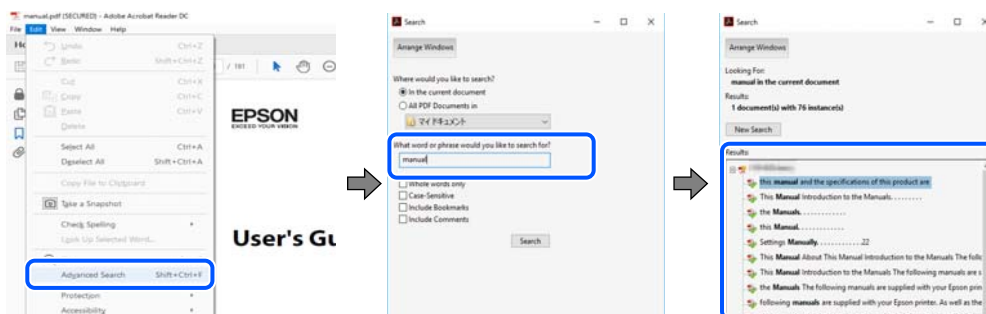
<https://epson.sn>

Traženje informacija

Priručnik u PDF formatu omogućava vam da informacije koje su vam potrebne tražite pomoću ključnih reči, kao i da pomoću obeleživača skočite direktno na određena poglavlja. U ovom poglavlju je objašnjeno kako se priručnik u PDF formatu koristi kada ga otvorite u programu Adobe Acrobat Reader DC na svom računaru.

Pretraživanje pomoću ključnih reči

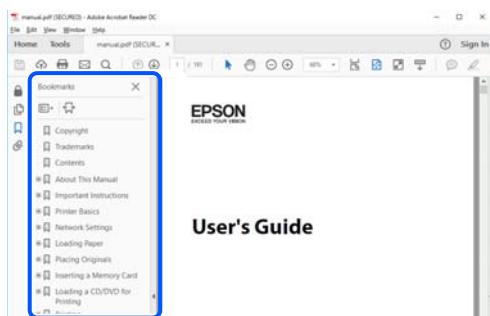
Kliknite na **Uredi > Napredna pretraga**. Unesite ključnu reč (tekst) za informacije koje želite da pronađete u prozoru za pretraživanje, a zatim kliknite na **Pretraži**. Rezultati su prikazani u obliku liste. Kliknite na jedan od prikazanih rezultata kako biste skočili na tu stranu.



Direktan skok iz obeleživača

Kliknite na naslov kako biste skočili na tu stranicu. Kliknite na + ili > kako biste videli naslove nižeg nivoa u tom poglavlju. Da biste se vratili na prethodnu stranicu, izvršite sledeće operacije na svojoj tastaturi.

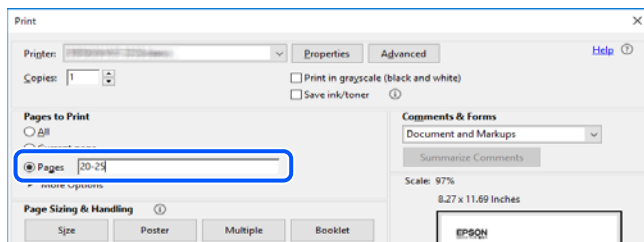
- ❑ Windows: pritisnite i držite **Alt**, a zatim pritisnite ←.
- ❑ Mac OS: pritisnite i držite taster komanda, a zatim pritisnite ←.



Štampanje samo onih stranica koje su vam potrebne

Možete izdvojiti i odštampati samo one stranice koje su vam potrebne. Kliknite na **Štampanje** u meniju **Datoteka**, a zatim navedite stranice koje želite da štampate u opciji **Stranice** pod stavkom **Stranice za štampanje**.

- ❑ Da biste naveli niz stranica, unesite crticu između prve i poslednje stranice.
Na primer: 20-25
- ❑ Da biste naveli stranice koje nisu u nizu, stranice odvojite zarezima.
Na primer: 5, 10, 15



O ovom priručniku

Ovo poglavlje opisuje značenje oznaka i simbola, napomene o opisima i referentne informacije operativnog sistema korišćene u ovom priručniku.

Oznake i simboli



Opresz:

Upustva koja se moraju strogo pratiti kako bi se izbegle telesne povrede.



Važno:


Upustva koja se moraju pošтовati kako ne bi došlo do oštećenja opreme.

Napomena:

Pružaju dodatne informacije i reference.

Povezane informacije

➔ Veze do povezanih odeljaka.

 Daje Video uputstva na internetu za uputstva za upotrebu. Pogledajte vezu za povezane informacije.

Napomene o snimcima ekrana i ilustracijama

- Snimci ekrana sa upravljačkim programom su iz operativnih sistema Windows 10 ili macOS High Sierra (10.13). Sadržaj prikazan na ekranu varira u zavisnosti od modela i situacije.
- Ilustracije korišćene u ovom priručniku su samo primeri. Iako može postojati mala razlika u zavisnosti od modela, način rada je isti.

Reference koje se odnose na operativne sisteme

Windows

U ovom priručniku termini kao što su „Windows 11”, „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8”, „Windows 7”, „Windows Vista”, „Windows XP” odnose se na sledeće operativne sisteme. Pored toga, termin „Windows” odnosi se na sve verzije.

- Operativni sistem Microsoft® Windows® 11
- Operativni sistem Microsoft® Windows® 10
- Operativni sistem Microsoft® Windows® 8.1
- Operativni sistem Microsoft® Windows® 8
- Operativni sistem Microsoft® Windows® 7
- Operativni sistem Microsoft® Windows Vista®
- Operativni sistem Microsoft® Windows® XP
- Operativni sistem Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

Mac OS

U ovom priručniku, „Mac OS” se koristi za upućivanje na Mac OS X 10.9.5 ili noviji, kao i na macOS 11 ili noviji.

Zaštitni znakovi

- EPSON® predstavlja registrovani žig, a EPSON EXCEED YOUR VISION ili EXCEED YOUR VISION žig korporacije Seiko Epson.
- PictBridge is a trademark.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Opšta napomena: ostali nazivi proizvoda upotrebljeni su u ovom dokumentu isključivo u identifikacione svrhe i možda predstavljaju zaštitne znakove svojih vlasnika. Epson se odriče svih prava na te žigove.

Autorska prava

Nijedan deo ove publikacije ne sme se reprodukovati, uskladištiti u sistemu za preuzimanje ili prenositi u bilo kom obliku ili na bilo koji način: elektronski, mehanički, fotokopiranjem, snimanjem ili na drugi način, bez prethodne pismene dozvole korporacije Seiko Epson. Upotrebom informacija koje se nalaze u ovom dokumentu ne preuzima se nikakva odgovornost za patente. Ne preuzima se odgovornost ni za štete koje nastanu usled korišćenja informacija iz ovog dokumenta. Informacije navedene u ovom dokumentu su namenjene samo za upotrebu s ovim proizvodom kompanije Epson. Epson nije odgovoran za upotrebu ovih informacija s drugim proizvodima.

Korporacija Seiko Epson i njena povezana društva ne odgovaraju kupcu ovog proizvoda niti drugim licima za štetu, gubitke, potraživanja ili troškove nastale usled nezgode, nepravilne upotrebe ili zloupotrebe ovog proizvoda, neovlašćenih modifikacija, popravki ili izmena proizvoda i (osim u SAD) nedoslednog pridržavanja uputstava korporacije Seiko Epson za rad i održavanje proizvoda.

Korporacija Seiko Epson i njena povezana društva nisu odgovorni ni za kakvu štetu ili probleme nastale usled korišćenja opcionih ili potrošnih proizvoda koje korporacija Seiko Epson nije označila kao originalne Epsonove proizvode oznakom Original Epson Products ili odobrene Epsonove proizvode oznakom Epson Approved Products.

Korporacija Seiko Epson nije odgovorna ni za kakvu štetu nastalu usled elektromagnetnih smetnji do kojih dolazi zbog korišćenja interfejs kablova koje korporacija Seiko Epson nije označila kao odobrene Epsonove proizvode oznakom Epson Approved Products.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Sadržaj ovog priručnika i specifikacije ovog proizvoda podložni su promenama bez prethodne najave.

Važna uputstva

Bezbednosna uputstva.	11
Saveti i upozorenja u vezi sa štampačem.	11
Zaštita vaših ličnih podataka.	14

Bezbednosna uputstva

Pročitajte i poštujujte ova uputstva da biste osigurali bezbednu upotrebu ovog štampača. Obavezno sačuvajte ovaj priručnik za kasniju upotrebu. Pored toga, obavezno poštujujte sva upozorenja i uputstva naznačena na štampaču.

- Pojedini simboli korišćeni na štampaču su prisutni radi osiguravanja bezbednosti i pravilne upotrebe štampača. Posetite sledeći veb-sajt da biste saznali značenje simbola.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Koristite isključivo kabl za napajanje koji je dostavljen uz ovaj štampač i nemojte koristiti kabl ni sa kakvom drugom opremom. Korišćenje drugih kablova sa ovim štampačem ili korišćenje priloženog kabla za napajanje druge opreme može da dovede do požara ili strujnog udara.
- Proverite da li kabl za naizmničnu struju koji koristite ispunjava važeće lokalne bezbednosne standarde.
- Ni u kom slučaju nemojte rastavljati, modifikovati niti pokušavati da sami popravite kabl za napajanje, utikač, štampač ili opcionalne uređaje, osim onako kako je konkretno objašnjeno u priručnicima za štampač.
- U sledećim situacijama isključite štampač iz struje, a servisiranje prepustite kvalifikovanom tehničkom osoblju: Kabl za napajanje ili utikač su oštećeni; u proizvod je prodrla tečnost; proizvod je pao ili je kućište oštećeno; proizvod ne radi normalno ili su mu performanse znatno promenjene. Nemojte podešavati kontrole koje nisu obrađene u uputstvu za upotrebu.
- Postavite štampač pored zidne utičnice tako da se utikač može lako isključiti iz struje.
- Nemojte postavljati niti odlagati štampač na otvorenom, na izuzetno prljavim ili prašnjavim mestima, u blizini vode ili izvora toplote, kao ni na mestima koja su izložena potresima, vibracijama, visokim temperaturama ili vlažnosti vazduha.
- Vodite računa da ne prospete tečnost na štampač i da uređajem ne rukujete mokrim rukama.
- Držite štampač najmanje 22 cm od srčanih pejsmejkera. Radiotalasi koji potiču od ovog štampača mogu negativno da utiču na rad srčanih pejsmejkera.

Bezbednosna uputstva za mastilo

- Pažljivo rukujte istrošenim kertridžima sa bojom jer oko otvora za dovod boje možda ima ostataka boje.
 - Ako vam boja dospe na kožu, temeljno je operite sapunom i vodom.
 - Ako vam boja dospe u oči, odmah ih isperite vodom. Ako i nakon temeljnog ispiranja osećate neprijatnost ili imate probleme s vidom, odmah se obratite lekaru.
 - Ako vam boja uđe u usta, odmah posetite lekara.
- Nemojte rasklapati kertridž sa bojom. U suprotnom, boja može da vam dospe u oči ili na kožu.
- Nemojte prejakom mućkati kertridže sa bojom i nemojte ih ispuštati. Takođe, pazite da ih ne stežete i da ne cepate nalepnice sa njih. Ako to uradite, boja može da iscuri.
- Kertridže sa bojom držite van domašaja dece.



Saveti i upozorenja u vezi sa štampačem

Pročitajte ova uputstva i pridržavajte ih se da ne biste oštetili štampač ili svoju imovinu. Obavezno sačuvajte ovaj priručnik radi buduće upotrebe.

Saveti i upozorenja za podešavanje štampača

- Nemojte zatvarati niti pokrivati ventilacione i ostale otvore na proizvodu.
- Koristite samo tip napajanja koji je naveden na nalepnici štampača.
- Izbegavajte korišćenje utičnica na strujnom kolu na koje su priključeni uređaji za fotokopiranje ili ventilacioni sistemi koji se često uključuju i isključuju.
- Izbegavajte korišćenje utičnica sa zidnim prekidačem ili automatskim tajmerom.
- Držite ceo računarski sistem dalje od potencijalnih izvora elektromagnetnih smetnji, kao što su zvučnici i baze bežičnih telefona.
- Kablove za napajanje je potrebno postaviti tako da se izbegne njihovo grebanje, zasecanje, rasplitanje, prelamanje i savijanje. Nemojte stavljati nikakve predmete na kablove za napajanje i vodite računa da se kablovi za napajanje ne gaze i da se ne prelazi preko njih. Posebno vodite računa da svi kablovi za napajanje ostanu pravi na krajevima.
- Ako sa štampačem koristite produžni kabl, vodite računa da ukupna amperaža uređaja koje ste priključili na produžni kabl ne prekorači amperažu kabla. Takođe vodite računa da ukupna amperaža svih uređaja koje ste priključili u zidnu utičnicu ne prekorači amperažu zidne utičnice.
- Ako nameravate da koristite štampač u Nemačkoj, instalacije u zgradi moraju biti zaštićene prekidačem od 10 ili 16 ampera kako bi se obezbedila odgovarajuća zaštita proizvoda od kratkog spoja i prenapona.
- Prilikom priključivanja uređaja na računar ili neki drugi uređaj pomoću kabla, vodite računa da priključci budu pravilno okrenuti. Svaki priključak ima samo jedan pravilan položaj. Ako ubacite pogrešan kraj priključka, možete oštetiti oba uređaja koja povezujete kablom.
- Postavite štampač na ravnu i stabilnu površinu koja je duža i šira od osnove štampača. Štampač neće pravilno raditi ako je nagnut.
- Ostavite slobodan prostor iznad štampača, tako da možete potpuno da podignete poklopac štampača.
- Ostavite dovoljno prostora ispred štampača, tako da papir može u potpunosti da se izbaci.
- Izbegavajte mesta izložena naglim promenama temperature i vlažnosti vazduha. Takođe, držite štampač dalje od direktne sunčeve svetlosti, jakog svetla i toplotnih izvora.

Saveti i upozorenja za upotrebu štampača

- Nemojte ubacivati nikakve predmete kroz otvore na štampaču.
- Nemojte da stavljate ruku u štampač dok je štampanje u toku.
- Nemojte dodirivati ravni beli kabl unutar štampača.
- Unutar štampača ili oko njega nemojte da koristite proizvode koji se raspršuju i koji sadrže zapaljive gasove. To može izazvati požar.
- Nemojte pomerati glavu za štampanje rukom; u suprotnom, može doći do oštećenja štampača.
- Uvek isključujte štampač pomoću dugmeta . Nemojte da isključujete kabl štampača niti da isključujete napajanje utičnice dok lampica  ne prestane da treperi.
- Ako duže vreme ne nameravate da koristite štampač, obavezno isključite kabl za napajanje iz utičnice za struju.

Preporuke i upozorenja za povezivanje sa internetom

Ne povezujte ovaj proizvod direktno sa internetom. Povežite ga na mrežu zaštićenu mrežnim usmerivačem ili zaštitnim zidom.

Saveti i upozorenja za upotrebu štampača sa bežičnom vezom

- ❑ Radio talasi koje emituje ovaj štampač mogu imati negativan uticaj na elektronsku medicinsku opremu, što može izazvati greške u radu. Kada ovaj štampač koristite u medicinskim ustanovama ili u blizini medicinske opreme, pratite uputstva ovlašćenog osoblja koje predstavlja medicinsku ustanovu i pratite sva upozorenja i uputstva prikazana na medicinskoj opremi.
- ❑ Radio talasi koje emituje ovaj štampač mogu imati negativan uticaj na rad automatski kontrolisanih uređaja kao što su automatska vrata ili protivpožarni alarmi i mogu dovesti do nesreća usled nepravilnog rada. Kada ovaj štampač koristite u blizini automatski kontrolisanih uređaja, pratite sva upozorenja i uputstva prikazana na ovim uređajima.

Saveti i upozorenja za transport ili skladištenje štampača

- ❑ Prilikom skladištenja ili transporta nemojte naginjati štampač, postavljati ga vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja boje.
- ❑ Pre transportovanja štampača se postarajte da glava za štampanje bude na početnom položaju (sasvim desno).

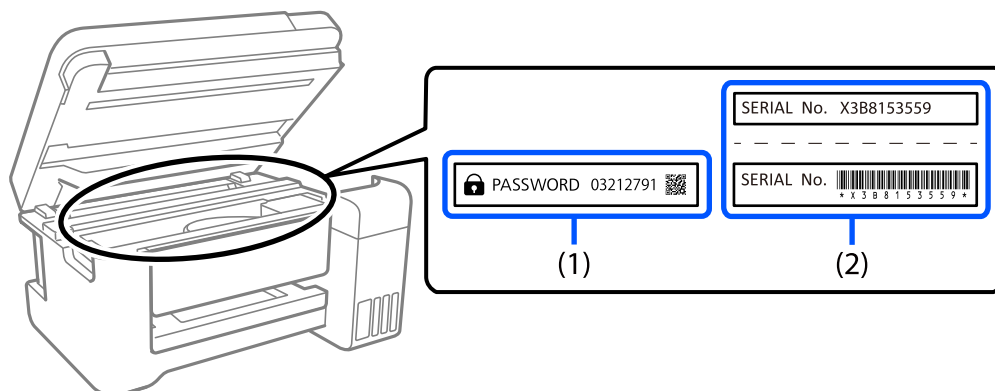
Napomene o administratorskoj lozinki

Ovaj štampač vam omogućava da podesite administratorsku lozinku da biste sprečili neovlašćeni pristup ili promene podešavanja uređaja i mrežnih podešavanja sačuvanih u proizvodu prilikom povezivanja na mrežu.

Podrazumevana vrednost administratorske lozinke

Podrazumevana vrednost lozinke administratora je odštampana na nalepnici na samom proizvodu, kao što je prikazano. Mesto na kome je nalepnica pričvršćena zavisi od proizvoda, kao što su strana gde se poklopac otvara, zadnja ili donja strana.

Sledeća ilustracija je primer položaja pričvršćivanja nalepnice na strani štampača gde se poklopac otvara.



Ako su obe nalepnice (1) i (2) pričvršćene, vrednost pored PASSWORD napisana na nalepnici u (1) je podrazumevana vrednost. U ovom primeru, podrazumevana vrednost je 03212791.

Ako je pričvršćena samo nalepnica (2), serijski broj odštampan na nalepnici u (2) je podrazumevana vrednost. U ovom primeru, podrazumevana vrednost je X3B8153559.

Operacije koje zahtevaju da unesete administratorsku lozinku

Ako se od vas zatraži da unesete administratorsku lozinku kada obavljate sledeće operacije, unesite lozinku administratora podešenu na štampaču.

- Prilikom ažuriranja firmvera štampača s računara ili pametnog uređaja
- Prilikom prijave u napredna podešavanja za Web Config
- Prilikom podešavanja koristeći aplikaciju koja može da promeni podešavanja štampača.

Inicijalizacija administratorske lozinke

Možete da vratite lozinku administratora na podrazumevana podešavanja inicijalizacijom mrežnih podešavanja.

Zaštita vaših ličnih podataka

Ako nekom drugom date štampač ili ga bacate, vratite podrazumevana mrežna podešavanja pomoću dugmića na štampaču.

Povezane informacije

➔ [“Dugmad i funkcije” na strani 20](#)

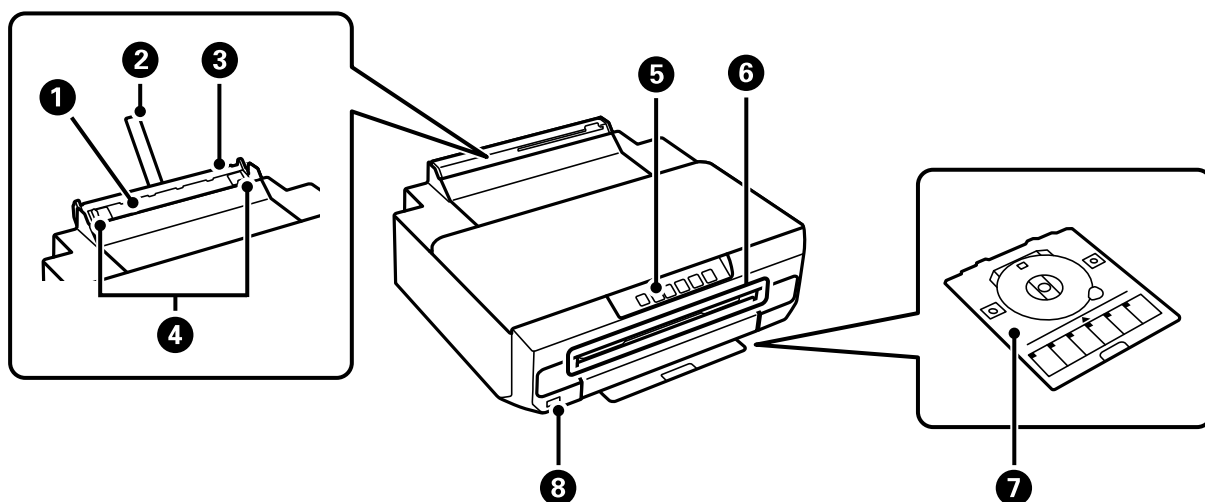
Nazivi i funkcije delova


Napred.16

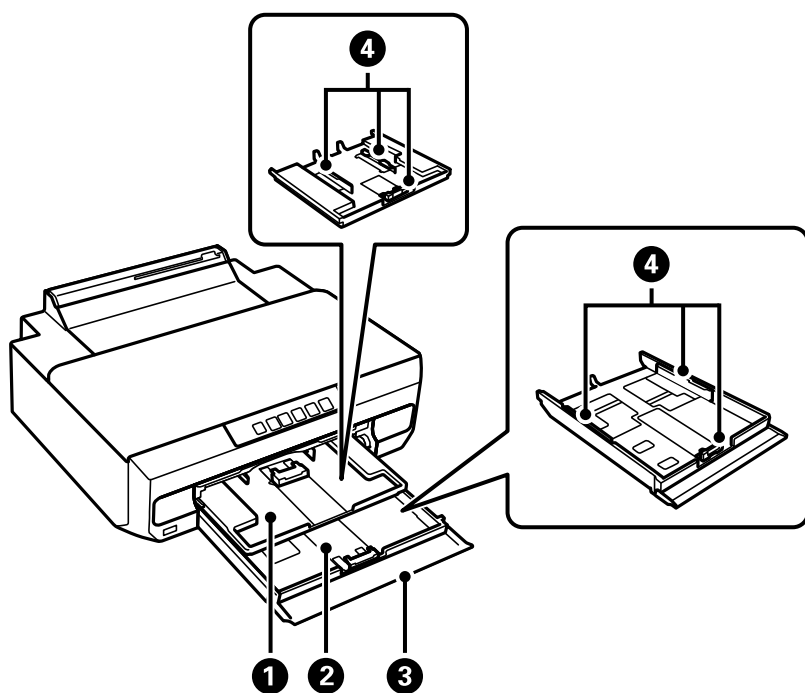
Unutra.17

Nazad.18

Napred

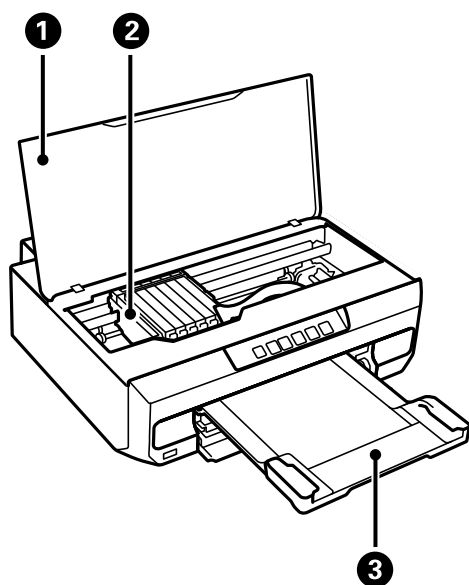


1	Zadnji otvor za uvlačenje papira	Ručno ubacujte jedan po jedan papir.
2	Držač za papir	Drži stavljeni papir.
3	Poklopac zadnjeg otvora za papir	Sprečava da strana tela uđu u štampač. Ovaj poklopac bi trebalo da se drži zatvoren.
4	Vođica za papir	Uvlači papir direktno u štampač. Gurnite do ivica papira.
5	Kontrolna tabla	Upravlja štampačem.
6	Otvor ležišta za disk	Ubacite u ovaj otvor ležište za disk sa postavljenim diskom na kojem se može štampati. Otvor je označen ikonom  .
7	Ležište za disk	Kada štampate na disku, uklonite ga sa dna kasete za papir 2, postavite disk i ubacite ga u otvor ležišta za disk. Kada ne štampate na disku, odložite ga na dno kasete za papir 2 bez postavljanja diska.
8	USB priključak za spoljni interfejs	Povežite uređaj koji podržava PictBridge.



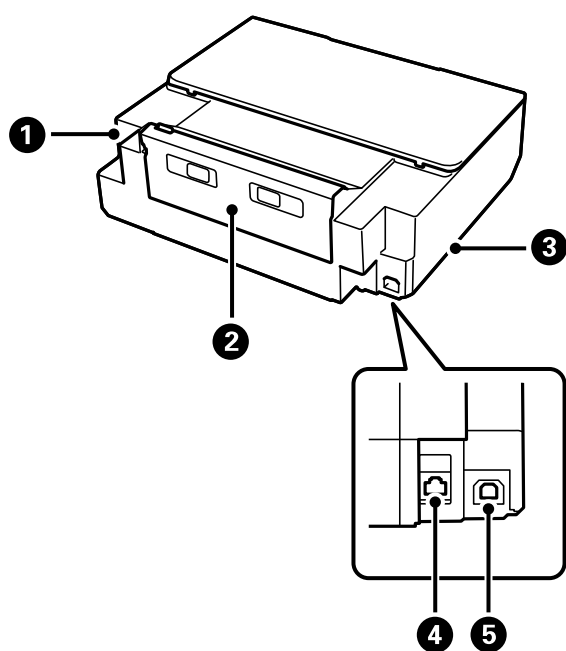
1	Kaseta za papir 1	Ubacuje papir.
2	Kaseta za papir 2	
3	Prednji poklopac	Otvorite da biste ubacili papir u kasetu za papir.
4	Vođica za papir	Uvlači papir direktno u štampač. Gurnite do ivica papira.

Unutra



❶	Poklopac štampača	Otvorite prilikom zamene kertridža za boju ili vađenja zaglavljeneog papira iz štampača. Držite ovaj poklopac zatvorenim kada štampač nije u upotrebi da biste sprečili da strana tela uđu u štampač.
❷	Držač kertridža sa mastilom	Postavite kertridže sa mastilom. Mastilo se izbacuje sa dna mlaznica glave za štampanje.
❸	Izlazni podmetač	Drži izbačeni papir. Ručno izvucite i gurnite nazad u spremište.

Nazad

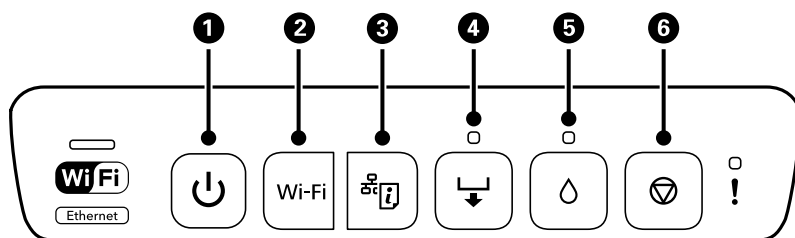



❶	Ulaz za naizmjeničnu struju	Priključuje kabl za napajanje.
❷	Zadnji poklopac	Uklonite ga prilikom izvlačenja zaglavljeneog papira.
❸	Ventilacioni otvor	Otpušta toplotu iz unutrašnjosti štampača. Otvori su dole desno i dole levo. Nemojte pokrivati ventilacione otvore kada postavljate štampač.
❹	LAN priključak	Za povezivanje LAN kabla.
❺	USB priključak	Priključak za USB kabl za povezivanje sa računarom.

Vodič za kontrolnu tablu












Dugmad i funkcije.	20
Provera lampica i statusa štampača.21



Dugmad i funkcije



1	Uključivanje ili isključivanje štampača. Isključite kabl za napajanje nakon što se uverite da je lampica napajanja isključena.
2	U slučaju greške povezane sa mrežom, pritiskom na ovo dugme greška se briše. Ovo dugme držite pritisnuto duže od pet sekundi da biste izvršili automatsko podešavanje Wi-Fi veze koristeći WPS dugme.
3	Štampa izveštaj o mrežnom povezivanju i tako omogućava da utvrdite uzroke svih problema koje možete imati tokom korišćenja štampača na mreži. Ako vam je potrebno detaljnije podešavanje mreže i status veze, držite ovo dugme pritisnuto barem 5 sekundi da biste odštampali list statusa mreže.
4	Pritisnite ovo dugme da ubacite papir ili disk.
5	Otvorite poklopac štampača i pritisnite ovo dugme da zamenite kertridž sa mastilom. Držite pritisnuto ovo dugme u trajanju od pet sekundi dok dugme  ne počne da treperi da biste pokrenuli čišćenje glave za štampanje.
6	Pritisnite ovo dugme da zaustavite štampanje i izbacite papir ili disk.

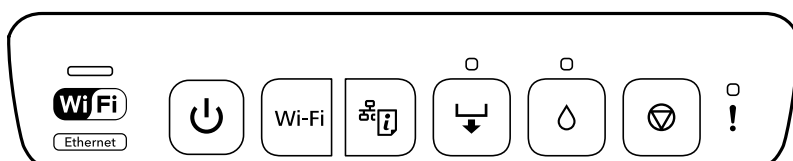
Funkcije koje koriste kombinacije dugmadi

 + Wi-Fi	Podešavanje veze Wi-Fi Direct (Simple AP) Istovremeno pritisnite dugmad Wi-Fi i  da biste pokrenuli podešavanje veze Wi-Fi Direct (Simple AP).
Wi-Fi + 	Podešavanje PIN koda (WPS) Istovremeno pritisnite dugmad Wi-Fi i  da biste pokrenuli podešavanje pomoću PIN koda (WPS).
Wi-Fi + 	Onemogućavanje mrežne usluge Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme Wi-Fi da biste onemogućili podešavanja Epson Connect.
 + 	Vrati podrazumevana mrežna podešavanja Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme  da biste vratili podrazumevana mrežna podešavanja. Kada se vrata podešavanja mreže, štampač se uključuje i lampice statusa mreže naizmenično trepere.
 + 	Štampaj šablon za proveru mlaznica Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme  da biste odštampali šablon za proveru mlaznica.

	<p>Omogućite ili onemogućite funkciju debelog papira i koverti</p> <p>Pritisnite i držite dugme , isključite štampač, a zatim ga ponovo uključite. Omogućite ovu funkciju samo kada su otisci razmazani. Kada je omogućeno, štampanje se može usporiti. Ovo je podrazumevano onemogućeno.</p>
---	---

Provera lampica i statusa štampača

Lampice na kontrolnoj tabli označavaju status štampača.



Normalan status














  : Uključeno
 






 : Uključeno


Lampica	Status
 	   Štampač je povezan na bežičnu (Wi-Fi) ili Ethernet mrežu Ako je štampač istovremeno povezan na Wi-Fi i ožičenu mrežu, ožičena veza ima prioritet.
	   Štampač je povezan na mrežu u Wi-Fi Direct (Simple AP) režimu.
	   Štampač je povezan pomoću USB-a.
















Status greške



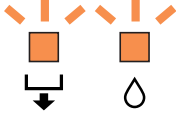


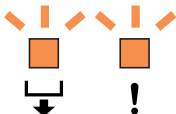
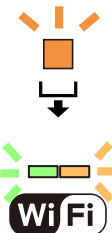


Kada dođe do greške, lampica se pali ili treperi. Detalji o grešci se prikazuju na ekranu računara.

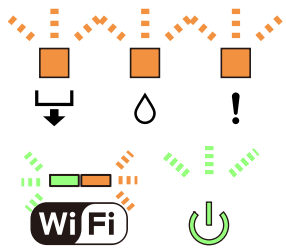
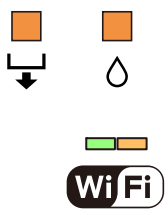
: upaljena

 : treperi sporo

 : treperi brzo

Lampica	Status	Rešenja
	Poklopac štampača je otvoren.	Zatvorite poklopac štampača.
	Izlazni podmetač nije izvučen.	Potpuno izvucite izlazni podmetač.
	Papir nije ubačen ili je istovremeno uvučeno više od jednog lista.	Ubacite papir u kasetu za papir 1 ili 2, a zatim pritisnite dugme  .
	Možete da štampate koristeći otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane.	Ubacite jedan list papira, a zatim pritisnite dugme  .
	Možete da ubacite ležište za disk.	Ubacite ležište za disk, a zatim pritisnite dugme  .
	Ležište za disk nije pravilno ubačeno.	Proverite smer i prednji/zadnji deo ležišta za disk, ponovo ga ubacite, a zatim pritisnite dugme  .
	Papir nije pravilno ubačen u otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane ili je došlo do zaglavljivanja papira.	Izvadite zaglavljivi papir. Pravilno umetnite jedan list papira u otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane, a zatim pritisnite dugme  .
	Podaci za štampanje su poslani iz nepodržanog upravljačkog programa štampača.	Pritisnite dugme  da biste zaustavili štampanje.
	Veličina papira koji ste ubacili ne podržava dvostrano štampanje.	Ubacite odgovarajuću veličinu papira, a zatim pritisnite dugme  .
	Papir je izbačen jer je preduboko u otvoru za uvlačenje papira sa zadnje strane.	Pravilno ubacite papir u otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane, a zatim pritisnite dugme  .
	Disk nije ubačen ili je ubačen nepodržani disk.	Pravilno ubacite disk, a zatim pritisnite dugme  .
	Došlo je do zaglavljivanja papira.	Uklonite zaglavljivi papir, a zatim pritisnite dugme  .
	Kertridž sa mastilom je potrošen ili u njemu nema dovoljno mastila za punjenje.	Zamenite novim kertridžom sa mastilom. "Zamena kertridža sa mastilom (kada je lampica za mastilo upaljena ili treperi)" na strani 134
	Kertridž sa mastilom nije postavljen.	
	Kertridž sa mastilom nije prepoznat, čak ni kada instalirate novi kertridž sa mastilom.	Ponovo instalirajte kertridž sa mastilom.
	Snažno čišćenje nije moguće izvršiti jer je kertridž sa mastilom skoro potrošen.	Pritisnite dugme  da biste obrisali grešku. Da biste izvršili snažno čišćenje, zamenite ga novim kertridžom sa mastilom. Pogledajte sledeće da biste odmah zamenili kertridž sa mastilom. "Zamena kertridža sa mastilom (kada je lampica za mastilo upaljena ili treperi)" na strani 134

Lampica	Status	Rešenja
	Kertridž sa mastilom je skoro istrošen. Možete štampati dok se lampica  ne upali.	Pripremite novi kertridž sa mastilom. Nivoje mastila možete proveriti na računaru. Pogledajte sledeće da biste odmah zamenili kertridž sa mastilom. "Zamena kertridža sa mastilom (kada je lampica za mastilo upaljena ili treperi)" na strani 134
	Istovremeno treperi: Jastuče za mastilo se bliži ili je na kraju radnog veka.	Jastuče za mastilo se mora zameniti. Obratite se kompaniji Epson ili ovlašćenom servisnom predstavniku kompanije Epson za zamenu jastučeta za mastilo*. To nije deo koji može da servisira korisnik. Kada se na računaru pojavi poruka da možete nastaviti štampanje, pritisnite dugme  da biste nastavili štampanje. Lampice indikatora greške trenutno prestaju da trepere, ali će nastaviti da trepere u jednakim intervalima dok se jastuče za mastilo ne zameni.
	Istovremeno treperi: Snažno čišćenje nije moguće izvršiti jer se jastuče za mastilo bliži kraju svog radnog veka.	Pritisnite dugme  da biste obrisali grešku. Da biste izvršili snažno čišćenje, jastuče za mastilo se mora zameniti. Kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.
	Nepodržani uređaj je povezan na USB priključak za spoljni interfejs.	Povežite uređaj, kao što je digitalni fotoaparata koji podržava PictBridge, na USB priključak za spoljni interfejs.
	USB čvorište je povezano na USB priključak za spoljni interfejs.	USB priključak za spoljni interfejs ne podržava USB čvorišta. Direktno priključite USB kabl.
	Uređaj povezan sa USB priključkom za spoljni interfejs se ne odaziva.	Povežite uređaj, kao što je digitalni fotoaparata koji podržava PictBridge, na USB priključak za spoljni interfejs. Proverite da li povezani uređaj radi na uobičajen način, kao što je napajanje baterije.
	USB kabl je povezan na USB priključak za spoljni interfejs kada se povezuje PictBridge preko mreže.	Uklonite USB kabl iz USB priključka za spoljni interfejs.
	Došlo je do greške pri povezivanju na Wi-Fi mrežu.	Obratite pažnju na sledeće tačke da biste ponovo podesili Wi-Fi mrežu. <input type="checkbox"/> Podesite Wi-Fi pristupnu tačku na režim Wi-Fi podešavanja. <input type="checkbox"/> Smanjite rastojanje između Wi-Fi pristupne tačke i štampača na 3 metra, a zatim pokušajte ponovo.
	Došlo je do bezbednosne greške prilikom povezivanja na Wi-Fi mrežu.	Drugi Wi-Fi mrežni uređaj se možda istovremeno povezuje na Wi-Fi mrežu. Pokušajte ponovo kasnije.

Lampica	Status	Rešenja
	Došlo je do greške sa štampačem.	<p>Isključite štampač, proverite da nema zaglavljenog papira u štampaču, a zatim ga ponovo uključite.</p> <p>Ako se greška ne otkloni, obratite se službi za podršku kompanije Epson.</p>
	Ažuriranje firmvera nije uspelo (režim oporavka).	<p>Sledite navedene korake da biste ponovo pokušali da ažurirate osnovni softver.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Povežite računar i štampač pomoću USB kabla. 2. Posetite lokalnu Epson veb-lokaciju da preuzmete najnoviji firmver i započnete instalaciju. <p>Pogledajte uputstva na stranici za preuzimanje za više detalja.</p>

* Kod nekih ciklusa štampanja može da se desi da se veoma mala količina prekomerne boje prikupi u jastučetu za boju. Da bi se sprečilo curenje iz jastučeta, štampač je projektovan tako da prekine štampanje kada se dostigne kapacitet jastučeta. Da li će to i koliko često biti potrebno zavisi od broja stranica koje štampate, tipa materijala koji štampate i broja ciklusa čišćenja koje štampač obavlja. To što je potrebno zameniti jastuče ne znači da je vaš štampač prestao da radi u skladu sa svojim specifikacijama. Štampač će vas obavestiti kada bude potrebna zamena jastučeta, a to može da obavi samo ovlašćeni predstavnik servisa kompanije Epson. Garancija kompanije Epson ne obuhvata trošak ove zamene.

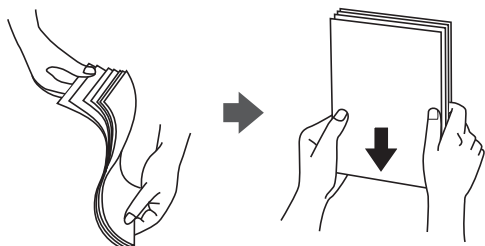
Ubacivanje papira i diskova

Ubacivanje papira.	26
Ubacivanje diska.	39

Ubacivanje papira

Mere opreza pri rukovanju papirom

- ❑ Pročitajte listove sa uputstvima priložene uz papir.
- ❑ Pre ubacivanja, rastresite i poravnajte ivice papira. Nemojte rastresati ili savijati foto papir. To može dovesti do oštećenja strane za štampanje.



- ❑ Ako je papir uvijen ili savijen, pre ubacivanja ga poravnajte ili ga blago savijte u suprotnom pravcu. Štampanje na uvijenom ili savijenom papiru može prouzrokovati zaglavljivanje papira i mrlje na otiscima.



- ❑ Često se javljaju problemi sa uvlačenjem papira za ručno dvostrano štampanje kada štamplate sa jedne strane prethodno odštampalog papira. Smanjite broj listova na pola ili manje, ili ubacite jedan po jedan list papira ako se papir i dalje zaglavљуje.
- ❑ Pre ubacivanja, rastresite i poravnajte ivice koverti. Kada se u naslaganim kovertama nalazi vazduh, pre ubacivanja ih pritisnite da biste ih spljoštali.

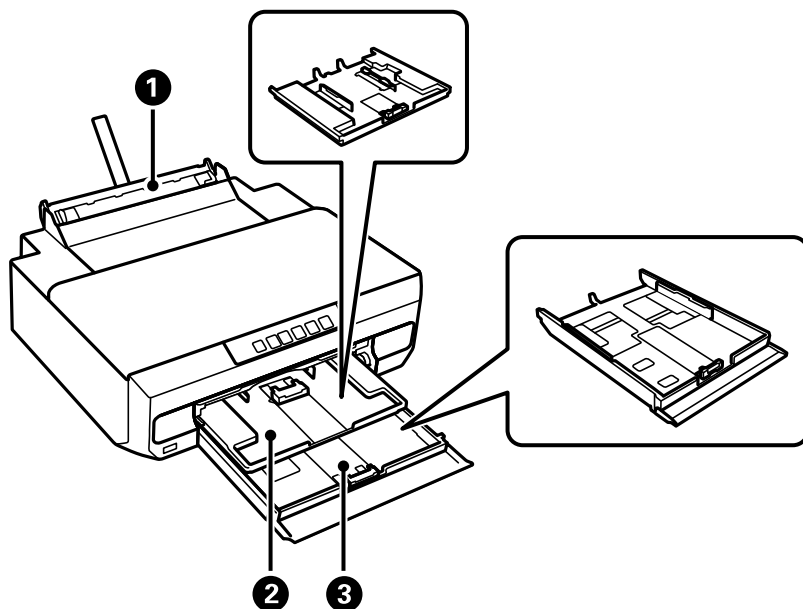


Povezane informacije

- ➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)
- ➔ [“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 152](#)

Napomene o ubacivanju papira

Ovaj štampač ima tri izvora papira. Ubacite papir odgovarajućeg formata i tipa tako da odgovara vašim potrebama za štampanjem.



❶	Zadnji otvor za uvlačenje papira	<input type="checkbox"/> Možete da ubacite pojedinačan list bilo koje vrste podržanih papira. <input type="checkbox"/> Možete da ubacite i deo papir (debljine do 0,6 mm), papir malih dimenzija, kao što je perforirani papir koji ne može da se ubaci u kasetu za papir.
❷	Kaseta za papir 1	<input type="checkbox"/> Možete ubaciti više malih listova papira za fotografije.
❸	Kaseta za papir 2	Preporučujemo vam da ubacite običan papir formata A4, pošto se on često koristi.

Lista tipa papira

Da biste dobili najbolje rezultate štampe, izaberite odgovarajući tip papira.

Naziv medijuma	Tip medijuma
	Upravljački program štampača, pametni uređaj*
Epson Business Paper	Običan papir
Epson Bright White Ink Jet Paper	Običan papir
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson ultra sjajni papir
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson premium sjajni papir
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson premium polusjajni papir
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy
Epson Double-Sided Matte Paper	Epson matirani papir

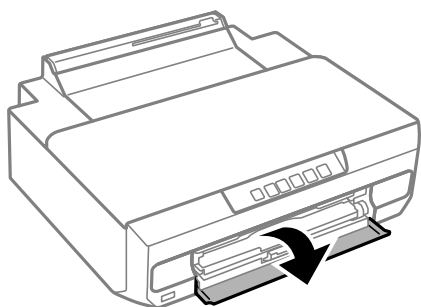
Naziv medijuma	Tip medijuma
	Upravljački program štampača, pametni uređaj*
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson matirani papir
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson papir za inkdžet štampače foto kvaliteta
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson papir za inkdžet štampače foto kvaliteta
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Običan papir
Običan papir	Običan papir
Koverta	Koverat


* Za pametne uređaje, ovi tipovi medijuma se mogu izabrati prilikom štampanja pomoću aplikacije Epson Smart Panel.

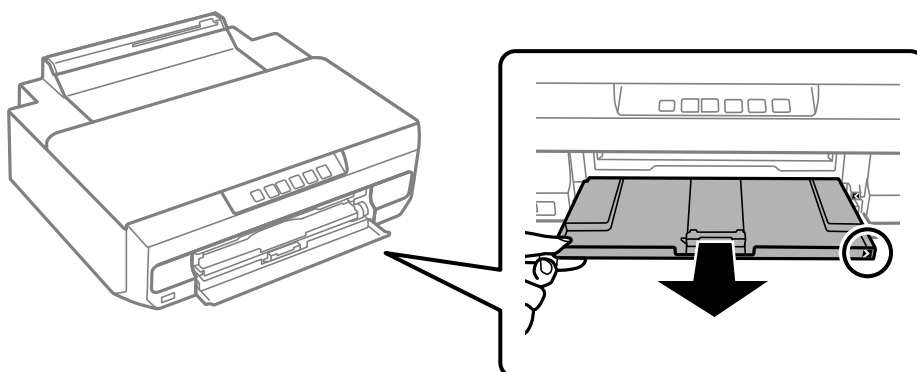
Ubacivanje papira

Ubacivanje papira u kasetu za papir 1

1. Kada je izlazni podmetač izbačen, proverite da nema papira na podmetaču, a zatim ga zatvorite tako što ćete ga gurnuti rukom.
2. Otvorite prednji poklopac dok ne škljocne.



3. Uverite se da štampač ne radi, a zatim izvucite kasetu za papir 1. Kasetu za papir 1 ima oznaku za poravnanje  koja omogućava da je lako pronađete.

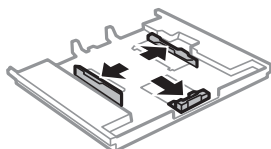




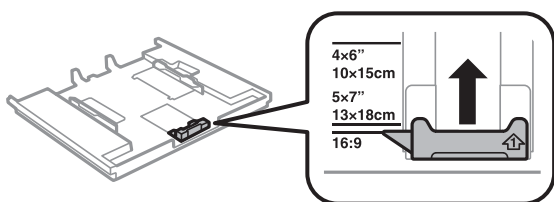
Važno:

Ako se kasetna za papir 1 nalazi nazad i ne može se izvući, možete je izvući tako što ćete isključiti štampač, a zatim ga ponovo uključiti.

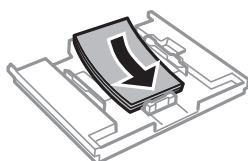
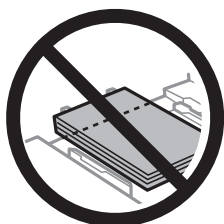
4. Pomerite vođice za papir do maksimalnog položaja.



5. Pomerite prednju vođicu za papir da biste je prilagodili veličini papira koji koristite.

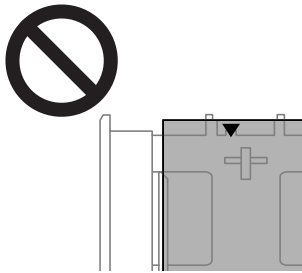


6. Ubacite papir do prednje vođice za papir tako da strana na koju se štampa bude okrenuta nadole.



! **Važno:**

- ❑ Uverite se da papir ne prelazi simbol trougla na kraju kasete.

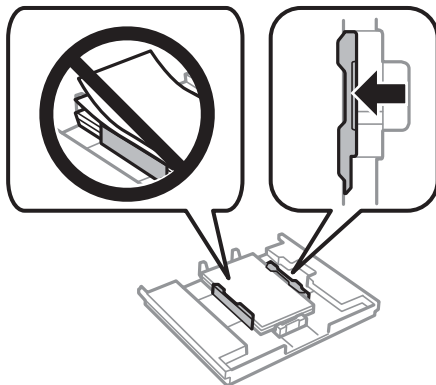


- ❑ Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za taj papir. Ne ubacujte papir iznad linije označene simbolom trougla na vodiči za papir.

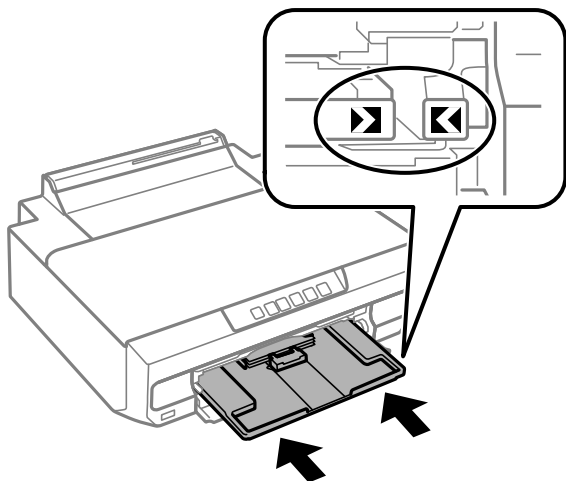


- ❑ Nemojte ubacivati različite vrste papira u kasetu.

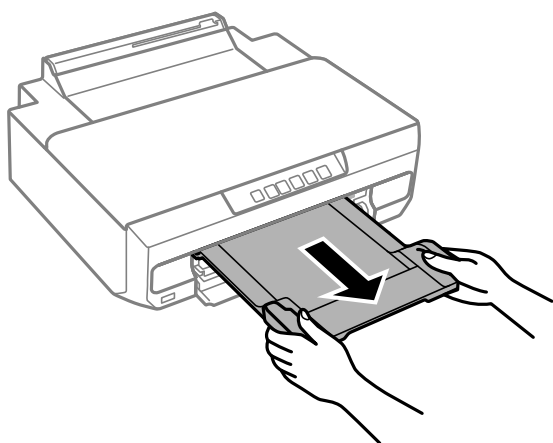
7. Pomerite vodnicu za papir do ivice papira.



8. Ubacite kasetu za papir 1. Uskladite oznake za poravnavanje na štampaču i kaseti.



9. Izvucite izlazni podmetač.



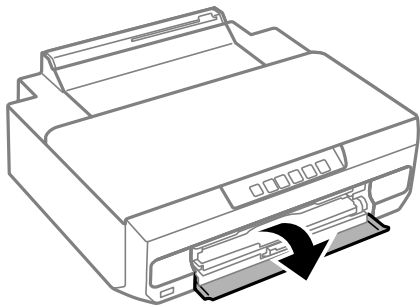
Povezane informacije

- ➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)
- ➔ [“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 152](#)

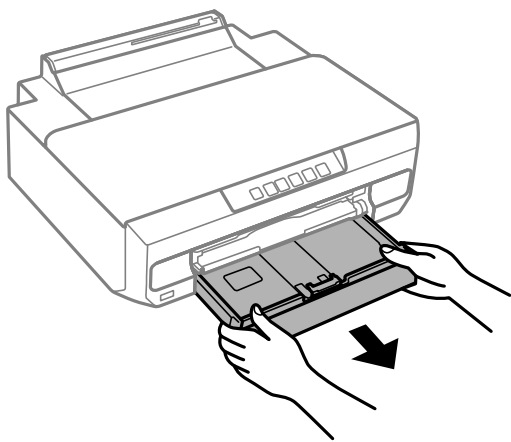
Ubacivanje papira u kasetu za papir 2

1. Kada je izlazni podmetač izbačen, proverite da nema papira na podmetaču, a zatim ga zatvorite tako što ćete ga gurnuti rukom.

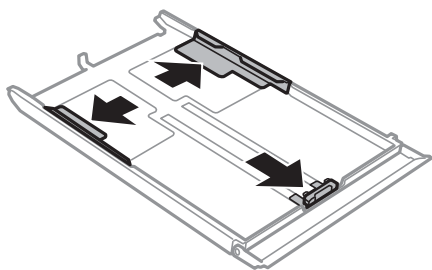
2. Otvorite prednji poklopac dok ne škljocne.



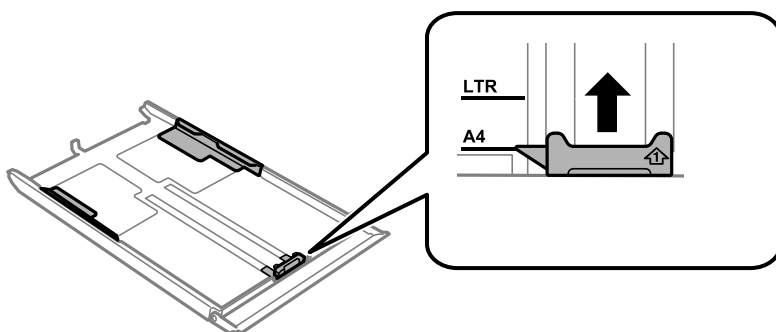
3. Uverite se da štampač ne radi, a zatim izvucite kasetu za papir 2.



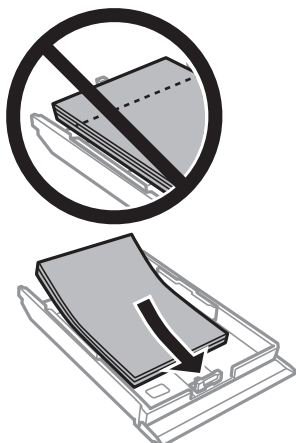
4. Pomerite vođice za papir do maksimalnog položaja.



5. Pomerite prednju vođicu za papir da biste je prilagodili veličini papira koji koristite.

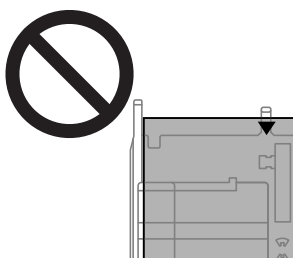


6. Ubacite papir do prednje vođice za papir tako da strana na koju se štampa bude okrenuta nadole.

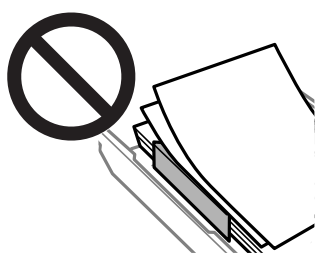


! **Važno:**

- Uverite se da papir ne prelazi simbol trougla na kraju kasete.

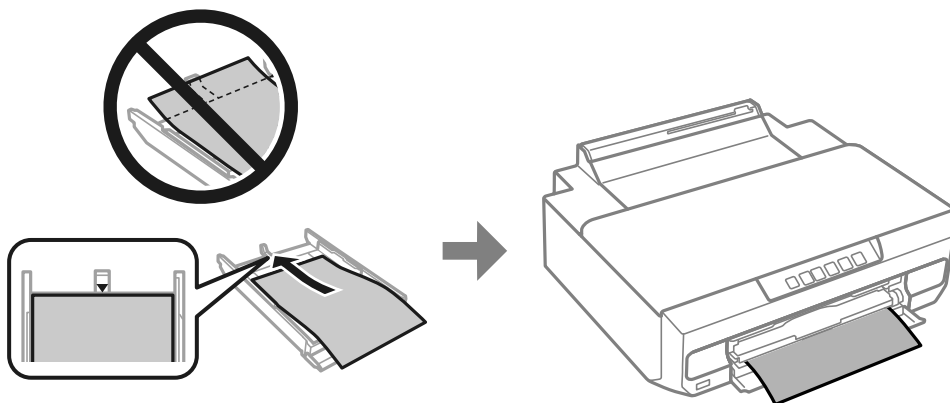


- Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za taj papir. U slučaju običnog papira, nemojte ubacivati papir iznad linije koja se nalazi neposredno ispod simbola trougla na unutrašnjoj strani vođice za papir.

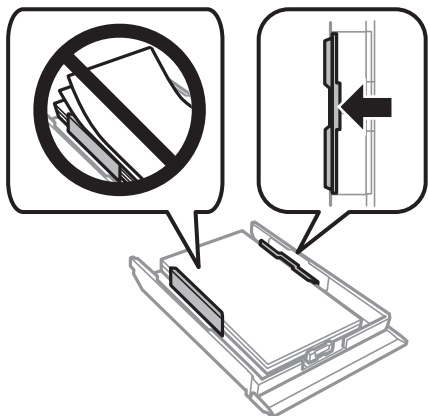


- Nemojte ubacivati različite vrste papira u kasetu.

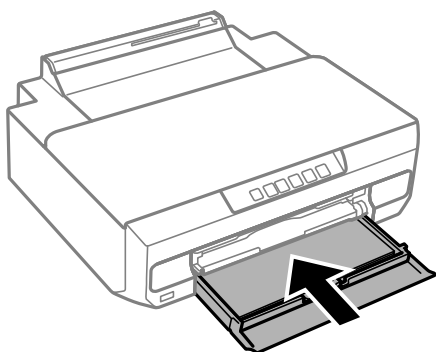
Za papir duži od veličine A4, ubacite papir prema oznaci strelice na kraju kasete i ubacite papir tako da viri iz kasete. Nemojte gurati papir koji viri iz kasete.



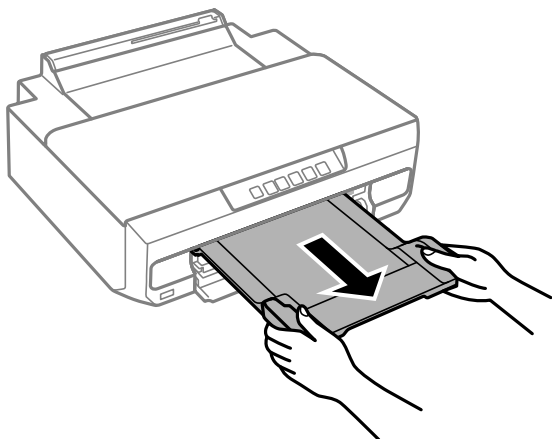
7. Pomerite vodicu za papir do ivice papira.



8. Ubacite kasetu za papir 2 koliko god može da se pomera.



9. Izvucite izlazni podmetač.



Povezane informacije

- ➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)
- ➔ [“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 152](#)

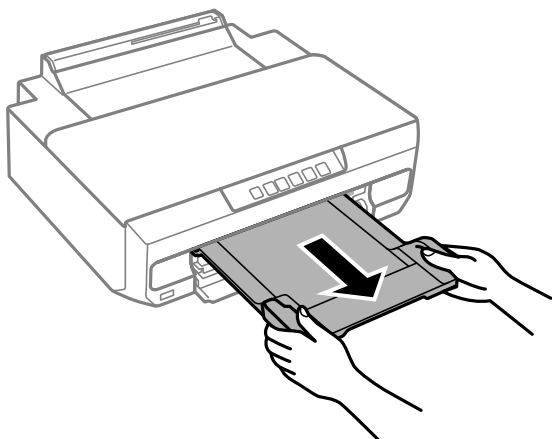
Ubacivanje papira u otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane



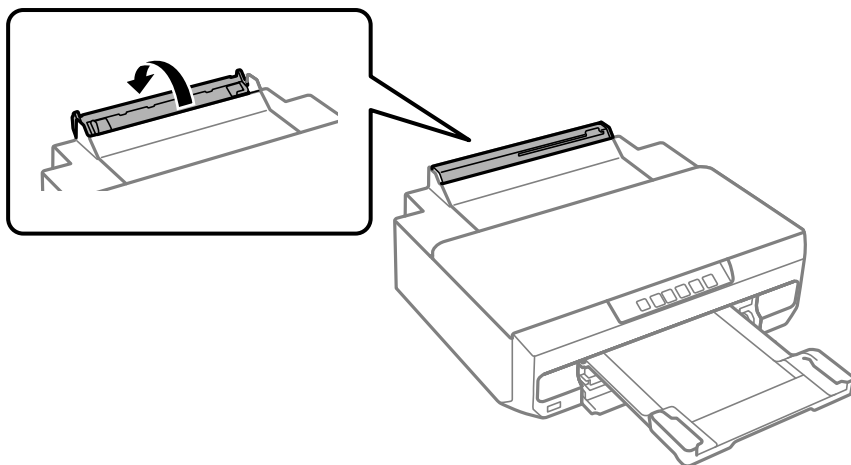
Važno:

Nemojte ubacivati papir u otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane dok ne pošaljete podatke za štampanje. U suprotnom, prazan papir će biti izbačen.

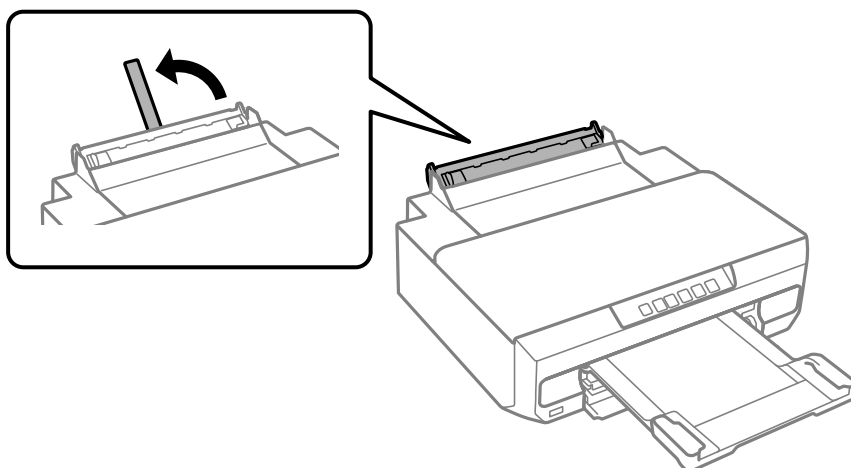
1. Izvucite izlazni podmetač.




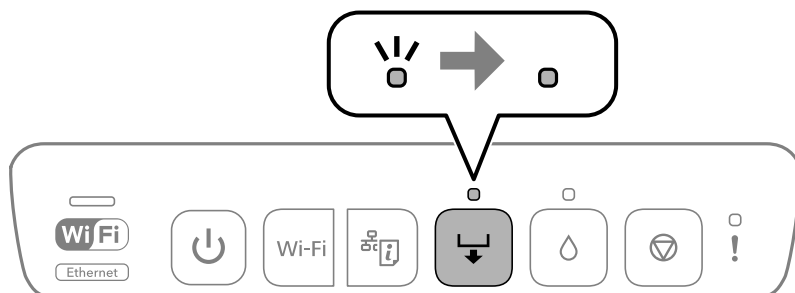
2. Otvorite poklopac zadnjeg otvora za papir.



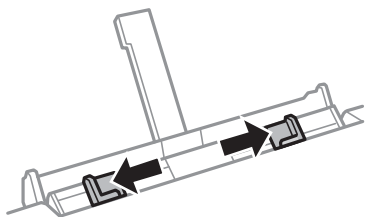
3. Podignite nosač papira.



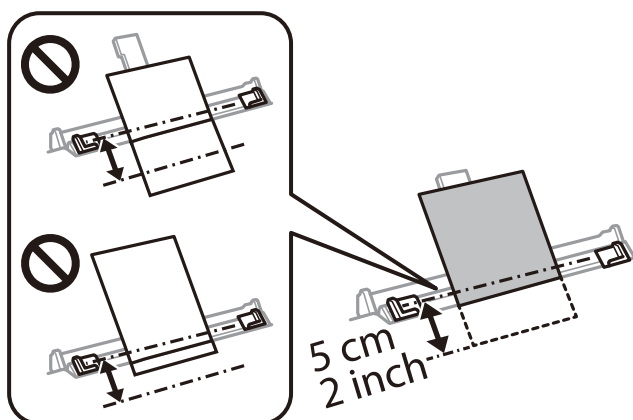
4. Pošaljite podatke za štampanje s računara.
Obavezno izaberite Zadnji otvor za papir kao Izvor papira u podešavanjima štampanja.
5. Sačekajte da lampica  na kontrolnoj tabli pređe iz treperenja u osvetljeno stanje.



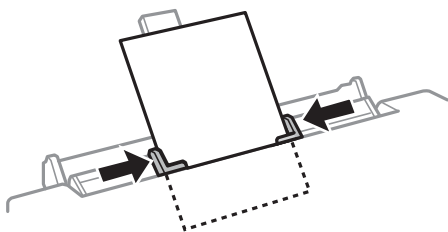
6. Izvucite vođice za papir.




7. Ubacite pojedinačan list papira u centar otvora za uvlačenje papira sa zadnje strane tako da strana na koju se štampa bude okrenuta nagore, a zatim ga ubacite otprilike 5 cm u štampač.



8. Pomerite vođice za papir do ivica papira.



9. Pritisnite dugme  da biste započeli štampanje.

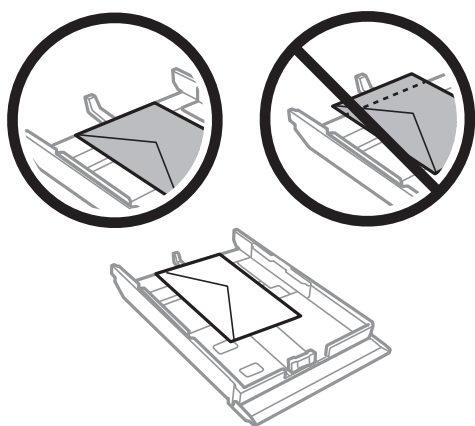
Povezane informacije

- ➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)
- ➔ [“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 152](#)

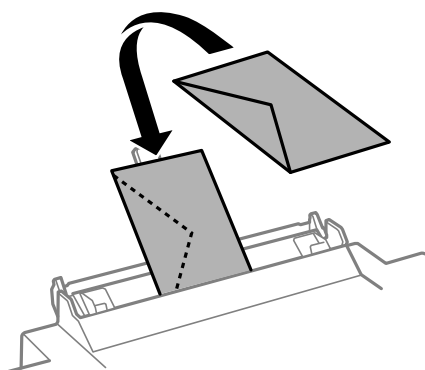
Ubacivanje različitih papira

Ubacivanje koverti

Okrenite kovertu tako da strana na koju se štampa bude okrenuta nadole, a zatim ih ubacujte sve dok ne dodirnu zadnji deo kasete za papir 2. Pomerite vođice za papir do ivica koverti.



Ubacite kovertu u centar zadnjeg otvora za uvlačenje papira tako da strana na koju se štampa bude okrenuta nagore, a zatim pomerite vođice za papir do ivica koverti.



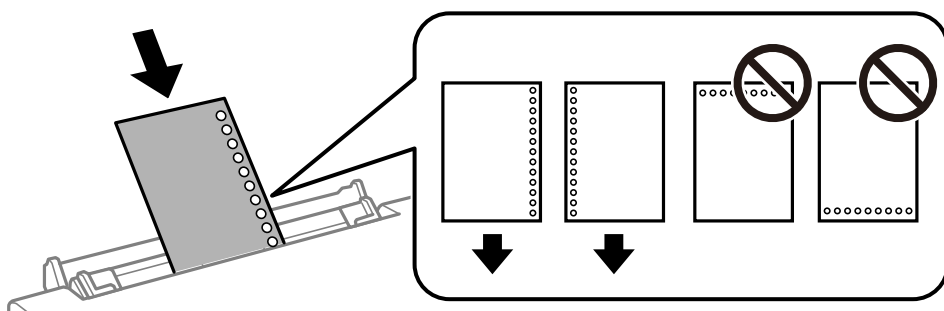
Povezane informacije

- ➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)
- ➔ [“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 152](#)

Ubacivanje unapred probušenog papira

Postavite perforiran papir u centar otvora za uvlačenje papira sa zadnje strane sa stranom za štampanje okrenutom nagore. Pomerite vođice za papir do ivica perforiranog papira.

Ubacite jedan list običnog papira definisane veličine s rupama za vezivanje s leve ili desne strane. Podesite poziciju štampanja vaše datoteke da biste izbegli štampanje preko rupa.



Povezane informacije

- ➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149
- ➔ “Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 152

Ubacivanje diska

Diskovi na koje se može štampati

Možete štampati na diskovima kružnog oblika, prečnika 12 cm, koji su označeni kao pogodni za štampanje, sa na primer „površina nalepnice pogodna za štampanje” ili „pogodan za štampanje sa mlaznim štampačima”.

Takođe možete štampati na Blu-ray Disc™ diskovima.

Mere opreza pri rukovanju diskom

- Pogledajte dokumentaciju priloženu uz disk za više informacija o rukovanju diskom ili upisivanju podataka na disk.
- Nemojte štampati na disku pre upisa podataka na njega. U suprotnom, otisci prstiju, prljavština ili ogrebotine na površini mogu izazvati greške pri upisu podataka.
- U zavisnosti od vrste diska ili podataka štampe, može doći do stvaranja mrlja. Probajte da izvršite probno štampanje na rezervnom disku. Proverite odštampanu površinu nakon period od jednog punog dana.
- U poređenju sa otiskom na originalnom Epson papiru, gustina štampe je smanjena da bi se sprečilo stvaranje mrlja od mastila na disku. Gustinu štampe prilagodite prema potrebi.
- Ostavite diskove na kojima je štampano 24 sata da se osuše, pri čemu bi ih trebalo držati van direktne sunčeve svetlosti. Nemojte stavljati diskove jedan na drugi ili ih ubacivati u vaš uređaj pre nego što se u potpunosti osuše.
- Ako je površina na kojoj je štampano lepljiva i nakon sušenja, smanjite gustinu štampe.
- Ponovno štampanje na istom disku možda neće poboljšati kvalitet štampe.
- Ako se slučajno štampa na ležištu za disk ili unutrašnjem providnom odeljku, odmah obrišite mastilo.
- U zavisnosti od podešavanja za oblast štampanja, disk ili ležište za disk se mogu uprljati. Podešavanja izvršite tako da se štampanje vrši na oblasti pogodnoj za štampu.


- ❑ Opseg štampanja za disk možete podesiti od najmanje 18 mm za unutrašnji prečnik do najviše 120 mm za spoljašnji prečnik. U zavisnosti od podešavanja, disk ili ležište za disk se mogu uprljati mastilom. Podešavanje izvršite u okviru opsega za štampanje za disk na koji želite da štampate.

Ubacivanje i uklanjanje diska

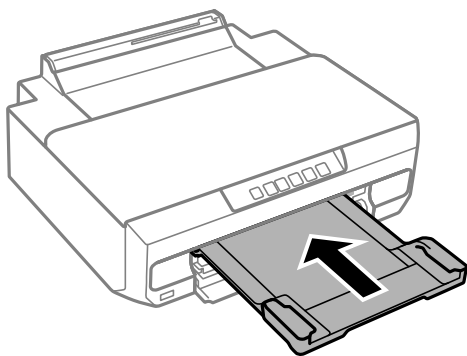
Pripremite podatke za štampanje pre ubacivanja diska.



Važno:

- ❑ Pre štampanja na disku, pogledajte mere opreza pri rukovanju diskom.
- ❑ Nemojte ubacivati ležište za disk dok štampač radi. To može dovesti do oštećenja štampača.
- ❑ Nemojte ubacivati ležište za disk dok ne pošaljete podatke za štampanje i dok se lampica  ne uključi. U suprotnom, doći će do greške i podmetač će biti izbačen.

1. Kada je izlazni podmetač izbačen, proverite da nema papira na podmetaču, a zatim ga zatvorite tako što ćete ga gurnuti rukom.




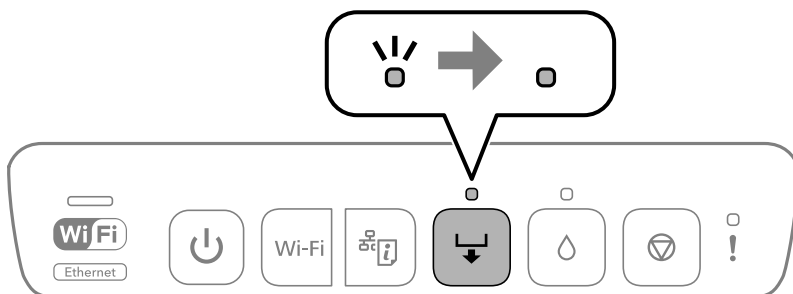
2. Pošaljite podatke za štampanje s računara.



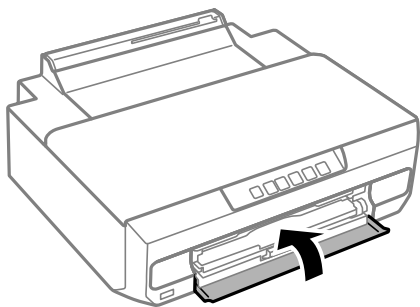
Važno:

Obavezno izaberite **Ležište za disk** kao **Izvor papira** u podešavanjima štampanja.

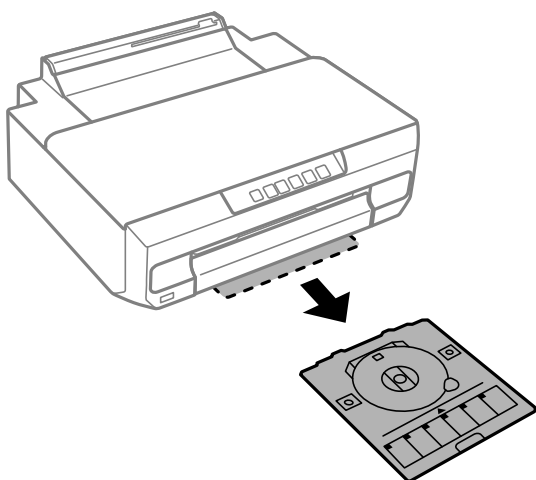
3. Sačekajte da lampica  na kontrolnoj tabli pređe iz treperenja u osvetljeno stanje.



4. Zatvorite prednji poklopac.



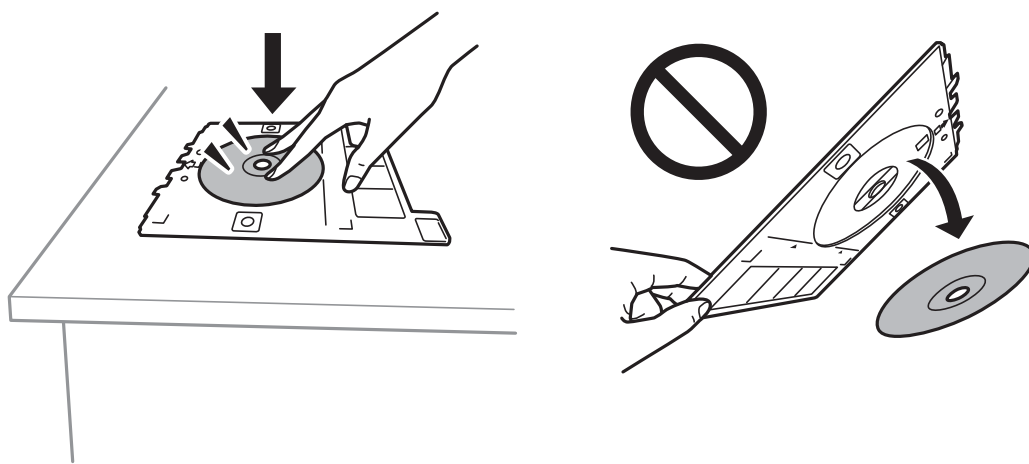
5. Uklonite ležište za disk koje je odloženo ispod izlaznog podmetača.



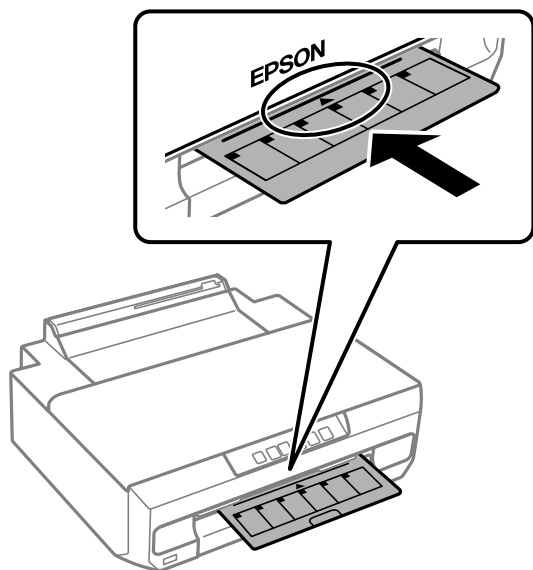
6. Postavite disk na ležište za disk sa stranom za štampanje okrenutom nagore.

! **Važno:**

Pritisnite sredinu diska da biste ga čvrsto postavili na ležište za disk. Okrenite ležište da biste se uverili da disk ne ispada i da je čvrsto pričvršćen u ležištu za disk.




7. Ubacite ležište za disk u prostor iznad izlaznog podmetača. Poravnajte liniju na ležištu za disk ispod EPSON logotipa na štampaču.



Napomena:

Možete osetiti blago trenje prilikom ubacivanja podmetača u štampač. To je normalno i treba da nastavite da ga ubacujete u vodoravnom položaju.

8. Pritisnite dugme  .
Ležište za disk se uvlači i štampanje počinje.
9. Izvadite ležište za disk kada se automatski izbaci nakon štampanja, a zatim izvadite disk iz ležišta.
10. Ubacite ležište za disk nazad u otvor ispod izlaznog podmetača.



Važno:

Povedite računa o tome da uklonite ležište za disk nakon završetka štampanja. Ako ne uklonite ležište za disk i uključite ili isključite štampač ili pokrenete čišćenje glave za štampanje, ležište za disk će udariti glavu za štampanje, što može dovesti do kvara štampača.

Povezane informacije

➔ [“Mere opreza pri rukovanju diskom” na strani 39](#)

Štampanje

Štampanje fotografija.	44
Štampanje na kovertama.	45
Štampanje dokumenata.	46
Štampanje na nalepnicu diska.	61
Štampanje veb stranica.	61
Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka.	62

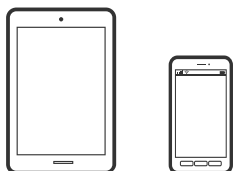
Štampanje fotografija

Štampanje fotografija sa računara

Epson Photo+ vam omogućava da jednostavno i dobro štampate fotografije u različitim rasporedima na foto papiru ili na nalepnicama diskova (štampanje na nalepnicama diskova podržava samo nekoliko modela). Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

Štampanje fotografija s pametnih uređaja

Možete da štampate fotografije sa pametnog uređaja kao što su pametni telefon i tablet.



Štampanje pomoću aplikacije Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikacija koja vam omogućava da s lakoćom vršite radnje štampača kao što su štampanje sa pametnih uređaja poput pametnih telefona ili tableta. Možete da povežete štampač i pametni uređaj preko bežične mreže, proverite nivoe mastila i status štampača, kao i da pronađete rešenja u slučaju greške.



Instalirajte Epson Smart Panel sa sledeće URL adrese ili QR koda.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Pokrenite Epson Smart Panel i zatim izaberite meni za štampanje na početnom ekranu.

Štampanje pomoću aplikacije Epson Print Enabler

Možete putem bežične veze da štampate svoje dokumente, e-poštu, fotografije i veb-stranice direktno sa svog Android telefona ili tableta (Android v 4.4 ili noviji). Pomoću svega nekoliko dodira, vaš Android uređaj će otkriti Epsonov štampač koji je povezan na istu bežičnu mrežu.

Pretražite Google Play kako biste instalirali aplikaciju Epson Print Enabler.

Idite na **Podešavanja** na svom Android uređaju, izaberite **Štampanje**, a zatim omogućite Epson Print Enabler. Iz Android aplikacije kao što je Chrome, dodirnite ikonu menija i odštamajte ono što je na ekranu.

Napomena:

*Ako ne vidite svoj štampač, dodirnite **Svi štampači** i izaberite svoj štampač.*

Štampanje na kovertama

Štampanje koverata sa računara (Windows)

1. Ubacite kovertu u štampač.
[“Ubacivanje koverti” na strani 38](#)
2. Otvorite datoteku koju želite da odštamate.
3. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
4. Izaberite veličinu kovertu iz **Veličina dokumenta** na kartici **Glavni** a zatim izaberite **Koverat** iz **Vrsta papira**.
5. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
6. Kliknite na **Štampanje**.

Štampanje koverata sa računara (Mac OS)

1. Ubacite kovertu u štampač.
[“Ubacivanje koverti” na strani 38](#)
2. Otvorite datoteku koju želite da odštamate.
3. Izaberite **Štampanje** u meniju **Datoteka** ili neku drugu komandu kako biste pristupili dijalogu za štampanje.
4. Izaberite veličinu kao podešavanje **Veličina papira**.
5. Izaberite **Podešavanje štampe** u iskaćućem meniju.
6. Izaberite **Koverta** kao podešavanje za **Media Type**.
7. Odredite ostale stavke po potrebi.
8. Kliknite na **Štampanje**.

Štampanje dokumenata

Štampanje sa računara

Ovaj odeljak objašnjava kako da štampate dokument sa svog računara koristeći operativni sistem Windows kao primer. U operativnom sistemu Mac OS, postupak se može razlikovati ili pojedine funkcije nisu podržane.

Štampanje uz pomoć lakih podešavanja

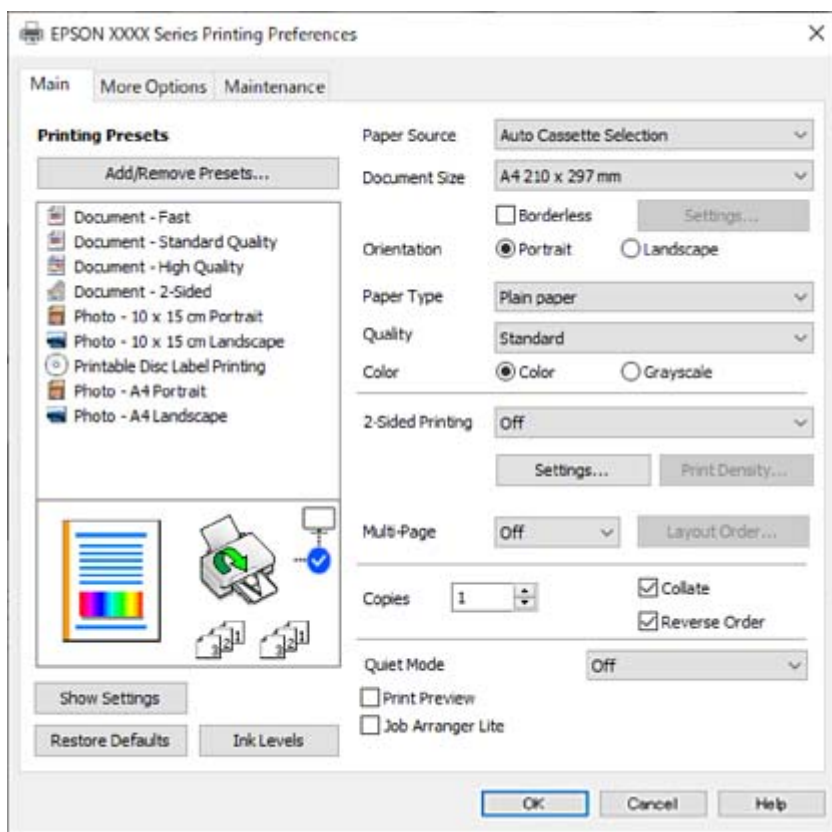


Napomena:

Postupci se mogu razlikovati u zavisnosti od aplikacije. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

1. Ubacite papir u štampač.
 “Ubacivanje papira” na strani 28
2. Otvorite datoteku koju želite da odštampate.
3. Izaberite **Štampaj** ili **Podešavanje štampe** u meniju **Datoteka**.
4. Izaberite štampač.

5. Izaberite **Željene opcije** ili **Svojstva** da biste pristupili prozoru upravljačkog programa štampača.



6. Izmenite postavke po potrebi.

Objašnjenja stavki u podešavanjima možete da potražite u pomoći na mreži. Kada se na stavku klikne desnim tasterom miša, prikazuje se **Pomoć**.

7. Kliknite na **OK** da biste zatvorili prozor upravljačkog programa štampača.
8. Kliknite na **Štampanje**.

Povezane informacije

- ➔ “Lista tipa papira” na strani 27
- ➔ “Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149

Dodavanje unapred podešenih postavki za štampanje radi lakšeg štampanja

Ako napravite sopstvenu unapred određenu postavku podešavanja za štampanje na upravljačkom programu štampača, možete lako da štamplate birajući tu postavku sa liste.



1. Na kartici upravljačkog programa štampača **Glavni** ili **Još opcija**, podesite svaku stavku (kao što su **Veličina dokumenta** i **Vrsta papira**).
2. Kliknite na **Dodaj/Ukloni prethodna podešavanja** u **Prethod. podešav. štampe**.
3. Unesite **Naziv** i po potrebi unesite komentar.
4. Kliknite na **Sačuvaj**.

Napomena:

Da biste izbrisali dodate unapred određene postavke, kliknite na **Dodaj/Ukloni prethodna podešavanja**, izaberite naziv unapred određenih postavki koje želite da izbrisate sa liste i izbrisite ih.

5. Kliknite na **Štampanje**.

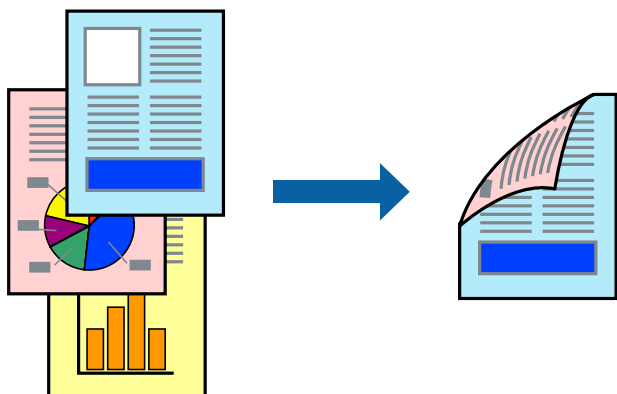
Kada sledeći put budete želeli da štamplate uz pomoć istih podešavanja, izaberite naziv registrovanih podešavanja iz **Prethod. podešav. štampe** i kliknite na **OK**.

Dvostrano štampanje

Možete da koristite bilo koji od navedenih metoda kako biste štampanje na obe strane papira.

- Automatsko dvostrano štampanje
- Ručno dvostrano štampanje

Kada štampač završi sa štampanjem na prvoj strani, okrenite papir kako bi štampanje na drugoj.



Napomena:

Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivica.

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

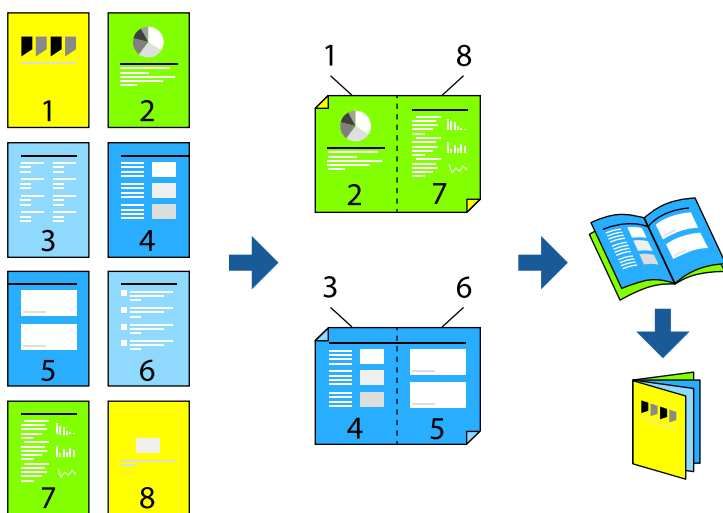
Kartica **Glavni** > **Obostrana štampa**

Povezane informacije

- ➔ “Papir za dvostrano štampanje” na strani 152
- ➔ “Nije moguće obaviti ručno dvostrano štampanje (Windows)” na strani 145

Štampanje brošura

Takođe možete da štampate brošuru koju možete da napravite tako što ćete izmeniti redosled stranica i saviti primerak.



Napomena:

Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

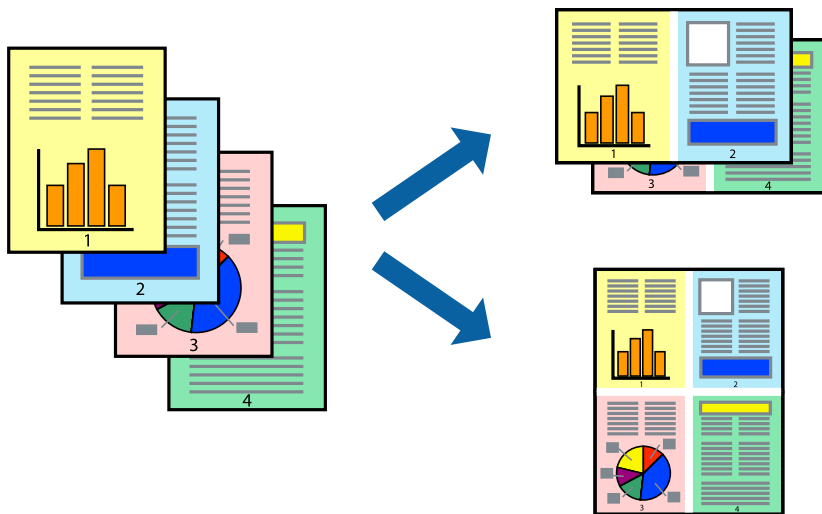
Na kartici **Glavni**, izaberite metod dvostranog štampanja pod stavkom **Obostrana štampa**, a zatim izaberite **Settings** > **Brošura**.

Povezane informacije

- ➔ “Papir za dvostrano štampanje” na strani 152
- ➔ “Nije moguće obaviti ručno dvostrano štampanje (Windows)” na strani 145

Štampanje više stranica na jednom listu

Možete da odštampate nekoliko stranica podataka na jednom listu papira.



Napomena:

Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Kartica **Glavni** > **Višestrano** > **2 stranica po listu** itd.

Štampanje sa uklapanjem na veličinu papira

Možete da štampate tako da se materijal uklapa na veličinu papira koji ste ubacili u štampač.



Napomena:

Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Na kartici **Još opcija** > **Izlazni papir**, izaberite veličinu ubačenog papira.

Štampanje smanjenog ili povećanog dokumenta u bilo kojim razmerama

Možete da smanjite ili povećate dokument za određeni procenat.



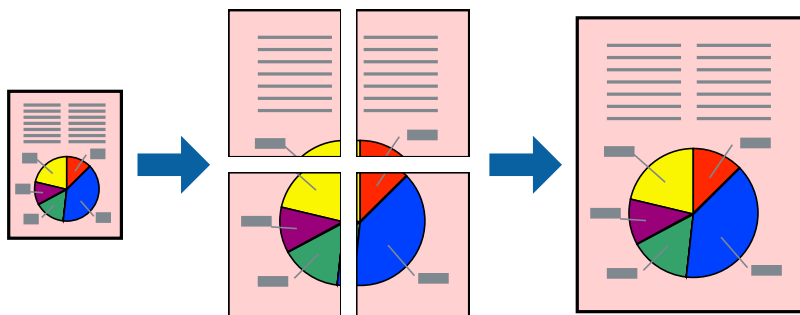
Napomena:

Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.

1. Na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača, u podešavanju **Veličina dokumenta**, izaberite veličinu dokumenta.
2. U podešavanju **Izlazni papir** izaberite veličinu papira na kojoj želite da štampate.
3. Izaberite **Smanji/povećaj dokument**, **Uvećaj na**, a zatim unesite procenat.

Štampanje jedne slike na više listova radi uvećanja (pravljenje postera)

Ova funkcija vam omogućava da odštampate jednu sliku na više listova papira. Njihovim spajanjem možete da napravite veliki poster.



Napomena:

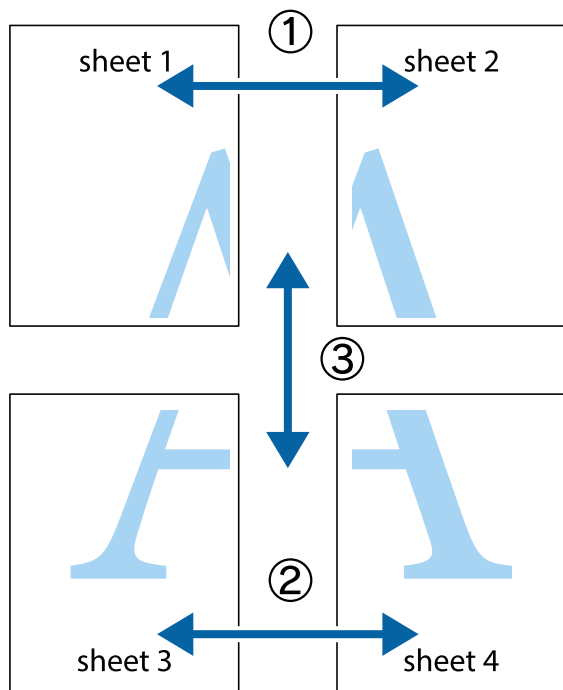
Ova funkcija nije dostupna za dvostrano štampanje.

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

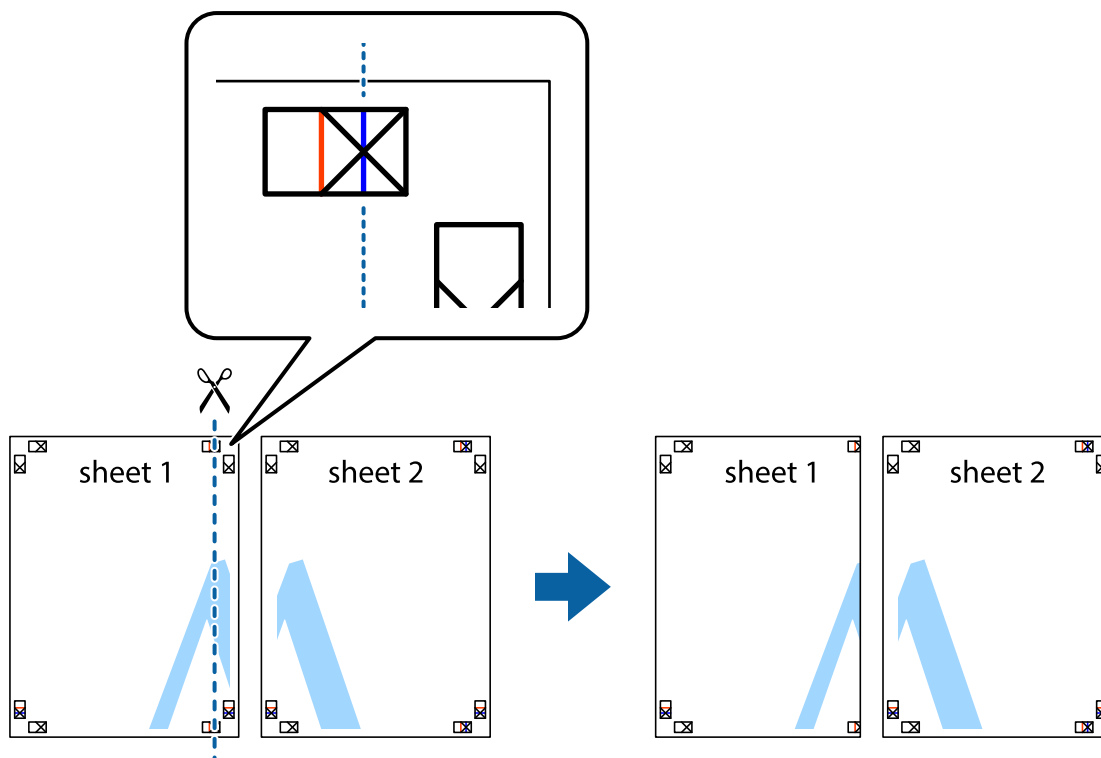
Kartica **Glavni** > **Višestrano** > **Plakat 2x2** itd.

Pravljenje postera pomoću preklapanja oznaka za poravnanje

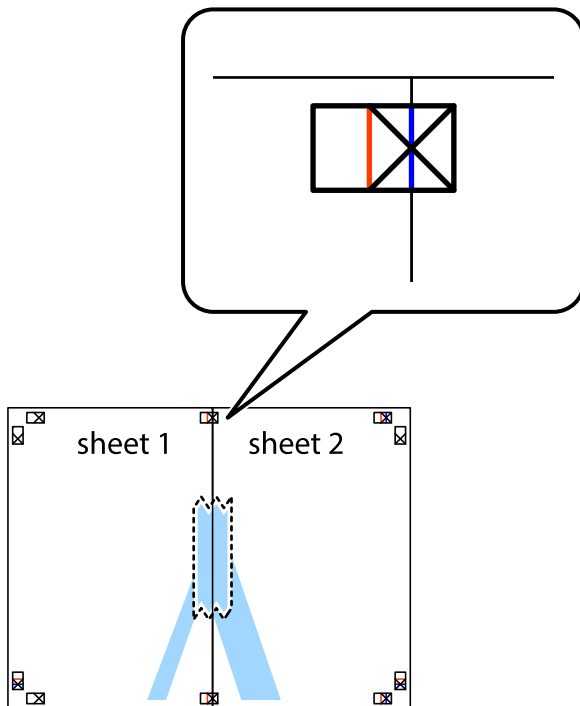
Evo primera za to kako da napravite poster kada se izabere **Plakat 2x2** i **Preklapanje oznaka za poravnanje** se izabere u **Štampaj linije za sečenje**.



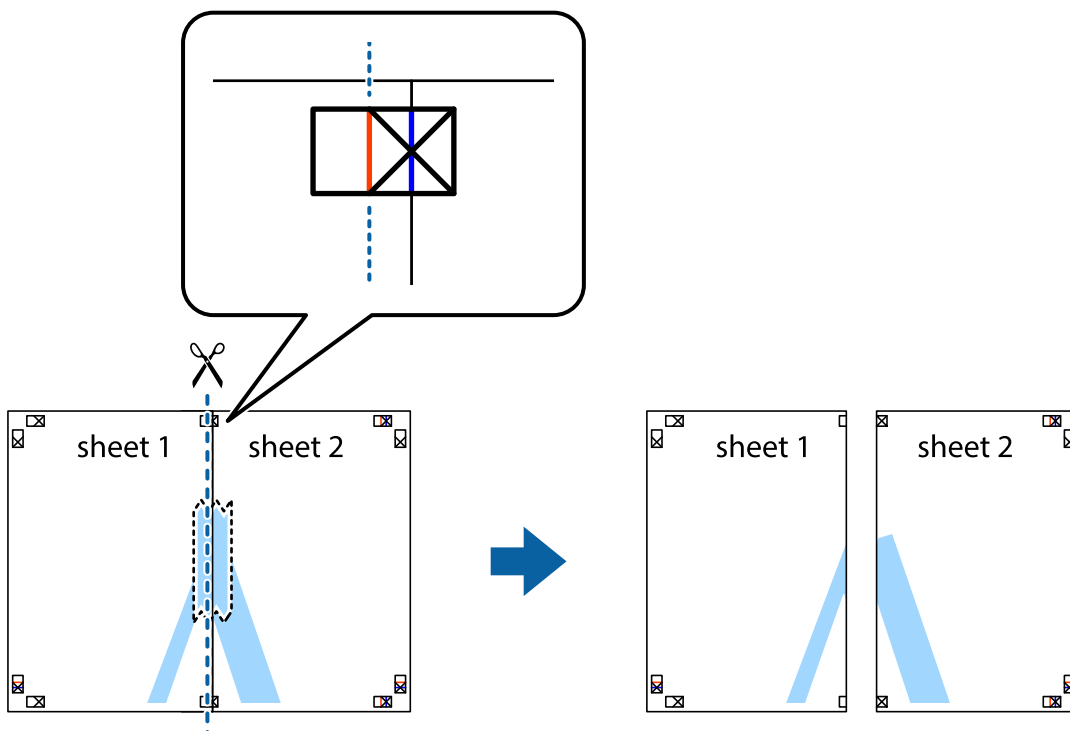
1. Pripremite Sheet 1 i Sheet 2. Isecite margine Sheet 1 duž vertikalne plave linije kroz centar gornjeg i donjeg krstića.



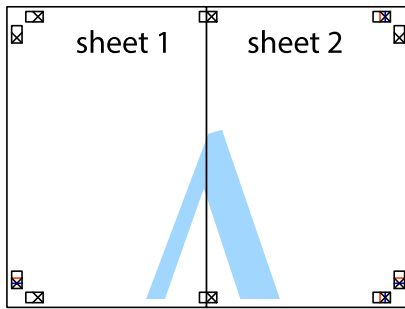
2. Postavite ivicu Sheet 1 preko Sheet 2 i poravnajte krstiče, a zatim privremeno zalepite listove jedan za drugi sa zadnje strane.



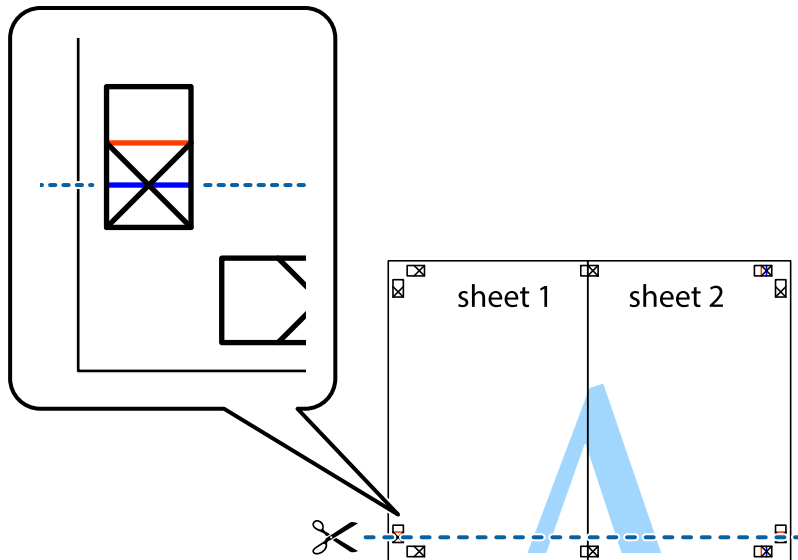
3. Isecite zalepljene listove na dva dela duž vertikalne crvene linije kroz oznake za poravnanje (ovoga puta linija je levo od krstića).



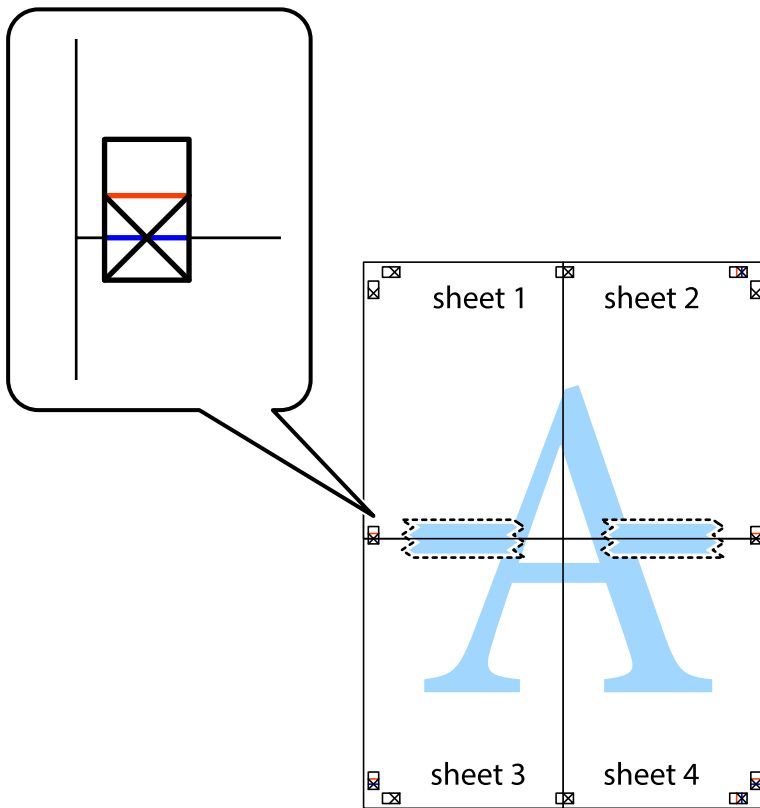
4. Zalepite listove jedan za drugi sa zadnje strane.



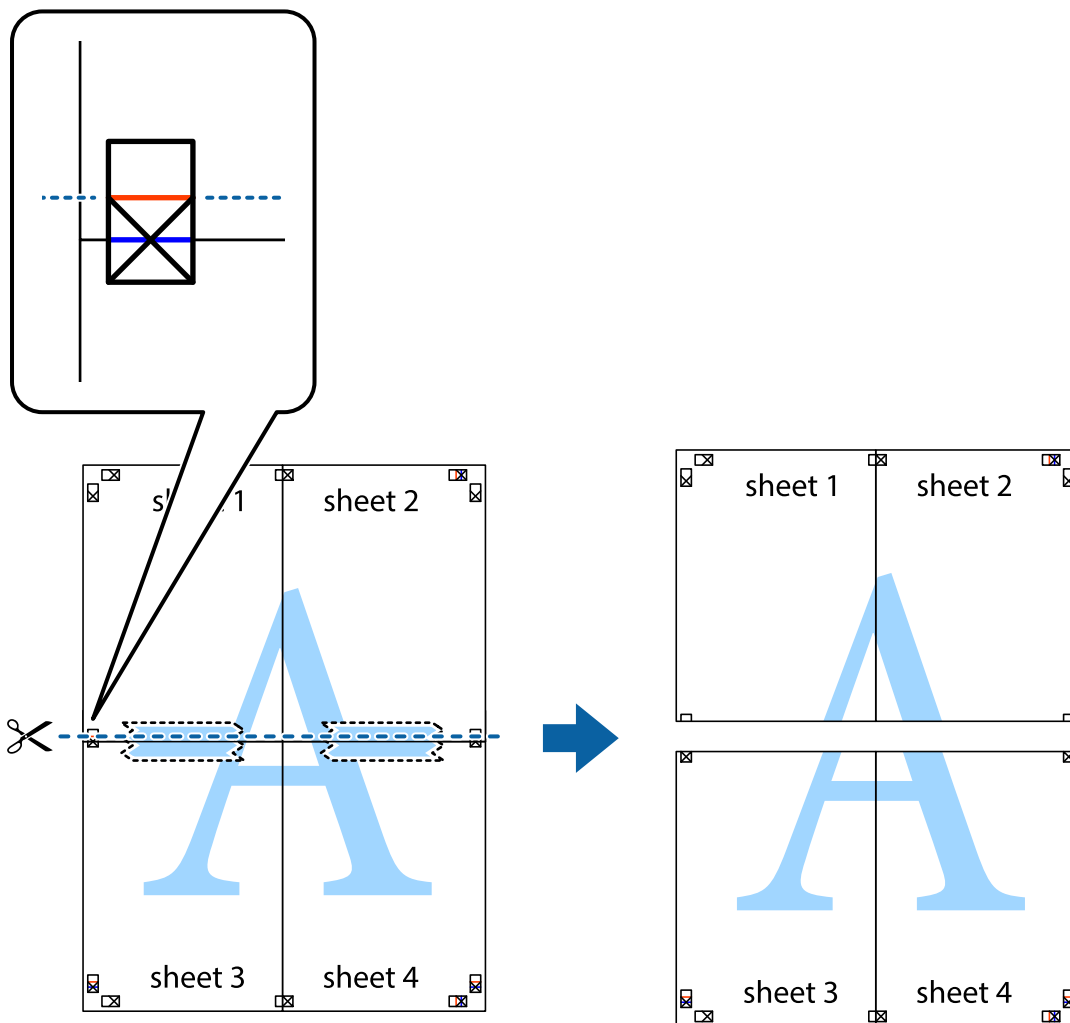
5. Ponovite korake 1–4 kako biste zalepili Sheet 3 i Sheet 4.
6. Isecite margine Sheet 1 i Sheet 2 duž horizontalne plave linije kroz centar krstića sa leve i desne strane.



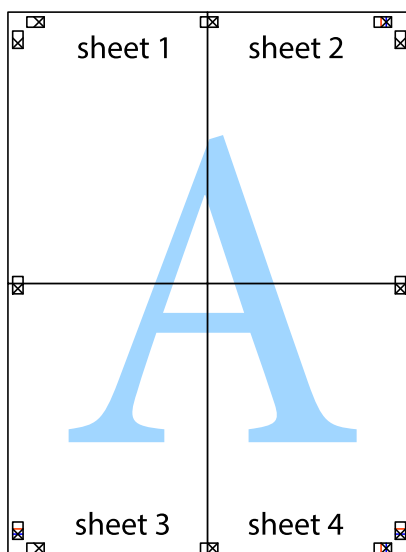
7. Postavite ivicu Sheet 1 i Sheet 2 preko Sheet 3 i Sheet 4 i poravnajte krstiče, a zatim ih privremeno zalepite sa zadnje strane.



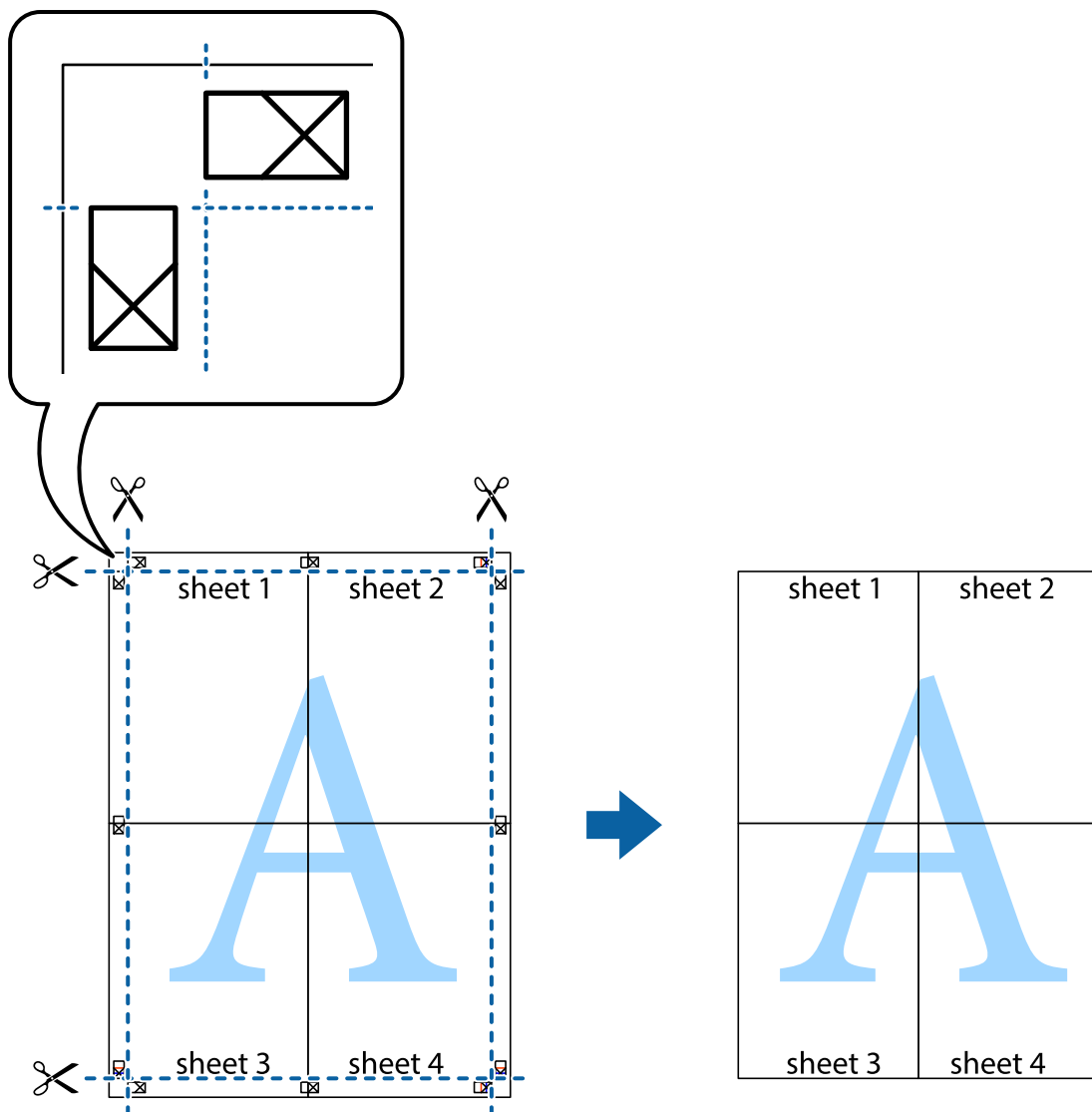
8. Isecite zalepljene listove na dva dela duž horizontalne crvene linije kroz oznake za poravnanje (ovoga puta linija je iznad krstića).



9. Zalepite listove jedan za drugi sa zadnje strane.

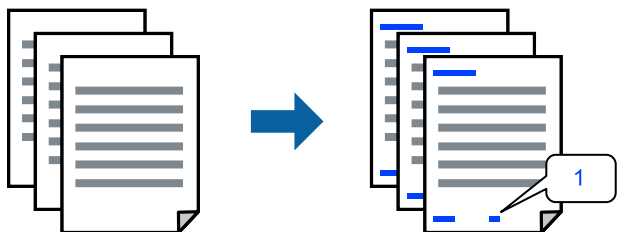


10. Isecite preostale krstiče oko spoljnih vodica.



Štampanje sa zaglavljem i podnožjem

Informacije kao što su korisničko ime i datum štampanja možete štampati kao zaglavlje ili podnožje.

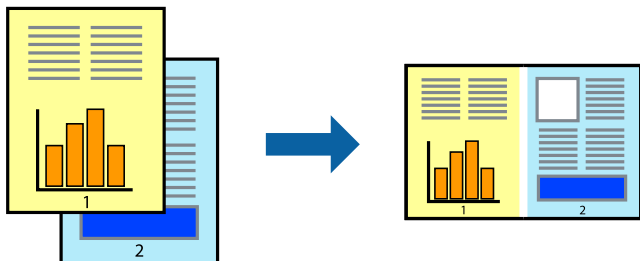


Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Katica **Još opcija** > **Funkcije vodenog žiga** > **Zaglavlje/Podnožje**

Štampanje više datoteka istovremeno

Jednostavni uređivač poslova vam omogućava da kombinujete nekoliko datoteka napravljenih u različitim aplikacijama i da ih odštampate odjednom. Za kombinovane datoteke možete da odredite podešavanja štampanja kao što su raspored štampanja dokumenata sa više strana i dvostrano štampanje.



1. Na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača izaberite **Jednostavni uređivač poslova**.
2. Kliknite na **Štampanj**.
Kada počnete da štampate, prikazuje se prozor Jednostavni uređivač poslova.
3. Dok je prozor Jednostavni uređivač poslova otvoren, otvorite datoteku koju želite da kombinujete sa trenutnom datotekom i ponovite gore navedene korake.
4. Kada izaberete zadatak za štampanje dodat u Štampanj projekat Lite u prozoru Jednostavni uređivač poslova, možete urediti izgled stranice.
5. Kliknite na **Štampanj** u meniju **Datoteka** da biste počeli da štampate.

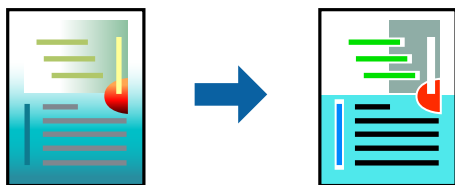
Napomena:

*Ako zatvorite prozor Jednostavni uređivač poslova pre nego što dodate sve podatke za štampanje u Štampanj projekat, zadatak za štampanje na kom trenutno radite je otkazan. Kliknite na **Snimi** u meniju **Datoteka** kako biste sačuvali trenutni zadatak. Oznaka tipa sačuvanih datoteka je „ecl”.*

*Da biste otvorili Projekat štampanja **Jednostavni uređivač poslova** na upravljačkom programu kartice **Održavanje** da biste otvorili prozor Job Arranger Lite. Zatim izaberite **Otvori** u meniju **Datoteka** da biste otvorili datoteku.*

Štampanje pomoću funkcije Univerzalno štampanje u boji

Možete da poboljšate vidljivost teksta i slika na odštampanim stranicama.



Funkcija Univerzalno štampanje u boji je dostupna samo kada su izabrana sledeća podešavanja.

- Vrsta papira: Običan papir
- Kvalitet: Standardno ili bolji kvalitet
- Boja: Boja
- Aplikacije: Microsoft® Office 2007 ili noviji

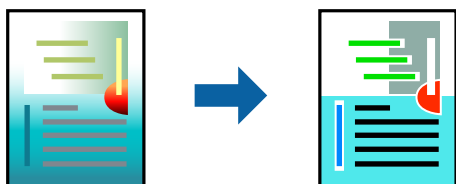
Veličina teksta: 96 pts ili manja

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Kartica **Još opcija** > **Ispravka boje** > **Opcije za slike** > **Univerzalno štampanje u boji**

Prilagođavanje boje štampanja

Možete prilagoditi boje koje se koriste za zadatak štampanja. Ova prilagođavanja se ne primenjuju na originalne podatke.

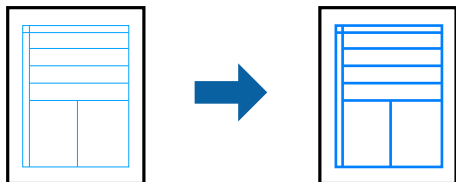


Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Kartica **Još opcija** tab > **Ispravka boje** > **Prilagođeno** > **Napredno** itd.

Štampanje sa naglašavanjem tankih linija

Možete podebljati tanke linije koje su suviše tanke da bi bile odštampane.

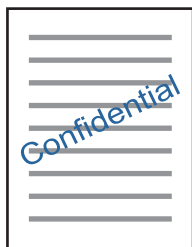


Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Kartica **Još opcija** > **Ispravka boje** > **Opcije za slike** > **Naglasiti tanke linije**

Štampanje vodenog žiga

Na odštampanom materijalu možete da odštampate vodeni žig (recimo, „Poverljivo”). Možete i da dodate svoj vodeni žig.



Napomena:

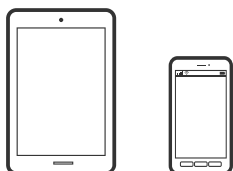
Ova funkcija nije dostupna za štampanje bez ivice.

Pristupite upravljačkom programu štampača i zatim izvršite sledeća podešavanja.

Katica **Još opcija** > **Funkcije vodenog žiga** > **Vodeni žig**

Štampanje dokumenata s pametnih uređaja

Možete da štampate dokumente sa pametnog uređaja kao što su pametni telefon i tablet.



Štampanje pomoću aplikacije Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikacija koja vam omogućava da s lakoćom vršite radnje štampača kao što su štampanje sa pametnih uređaja poput pametnih telefona ili tableta. Možete da povežete štampač i pametni uređaj preko bežične mreže, proverite nivoe mastila i status štampača, kao i da pronađete rešenja u slučaju greške.



Instalirajte Epson Smart Panel sa sledeće URL adrese ili QR koda.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Pokrenite Epson Smart Panel i zatim izaberite meni za štampanje na početnom ekranu.

Štampanje pomoću aplikacije Epson Print Enabler

Možete putem bežične veze da štampate svoje dokumente, e-poštu, fotografije i veb-stranice direktno sa svog Android telefona ili tableta (Android v 4.4 ili noviji). Pomoću svega nekoliko dodira, vaš Android uređaj će otkriti Epsonov štampač koji je povezan na istu bežičnu mrežu.

Pretražite Google Play kako biste instalirali aplikaciju Epson Print Enabler.

Idite na **Podešavanja** na svom Android uređaju, izaberite **Štampanje**, a zatim omogućite Epson Print Enabler. Iz Android aplikacije kao što je Chrome, dodirnite ikonu menija i odšampajte ono što je na ekranu.

Napomena:

Ako ne vidite svoj štampač, dodirnite **Svi štampači** i izaberite svoj štampač.

Štampanje na nalepnicu diska

Štampanje fotografija na etiketu diska pomoću Epson Photo+

Epson Photo+ vam omogućava da jednostavno štampate fotografije visokog kvaliteta u različitim rasporedima na etiketama na disku ili omotima za kutiju. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

Nakon što počnete sa štampanjem, sledite uputstva da biste ubacili disk.

Povezane informacije

➔ “Ubacivanje i uklanjanje diska” na strani 40

Štampanje veb stranica

Štampanje veb stranica sa računara

Epson Photo+ vam omogućava da prikazete veb stranice, isečete određenu oblast, i zatim ih uredite i štampate. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

Štampanje internet stranica sa pametnog uređaja

Instalirajte Epson Smart Panel sa sledeće URL adrese ili QR koda.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Otvorite internet stranicu koju želite da štampate u vašoj aplikaciji veb-pregledača. Dodirnite **Deli** u meniju aplikacije veb-pregledača, izaberite **Smart Panel**, a zatim počnite da štampate.

Štampanje uz korišćenje usluge računarskog oblaka

Korišćenjem usluge Epson Connect dostupne preko interneta, možete štampati sa svog pametnog telefona, tableta ili laptop računara u bilo koje vreme i praktično svuda. Da biste koristili ovu uslugu, potrebno je da registrujete korisnika i štampač u usluzi Epson Connect.



Sledeće funkcije su dostupne preko interneta.

Email Print

Kada pošaljete e-poruku sa priložima poput dokumenata ili slika na e-adresu koja je dodeljena štampaču, tu e-poruku možete da odštampate sa udaljenih lokacija kao što su vaš kućni ili kancelarijski štampač.

Remote Print Driver

To je deljeni upravljački program koji ima podršku za upravljački program za štampanje sa udaljenosti. Prilikom štampanja uz korišćenje štampača na udaljenoj lokaciji, možete da štampate tako što ćete promeniti štampač u prozoru uobičajenih aplikacija.

Pogledajte Epson Connect veb portal radi detaljnih podataka o načinu podešavanja ili štampanja.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)

Održavanje štampača

Provera nivoa mastila.	64
Otklanjanje problema sa uvlačenjem papira.	64
Poboljšavanje kvaliteta štampanja.	66
Čišćenje štampača.	73
Čišćenje prosutog mastila.	74

Provera nivoa mastila

Približne nivoe mastila možete proveriti na računaru.

Napomena:

Možete da nastavite sa štampanjem dok se prikazuje poruka da je nivo mastila nizak. Zamenite kertridže sa mastilom kada to bude potrebno.

Povezane informacije

➔ [“Vreme je da promenite kertridže sa mastilom” na strani 129](#)

Provera nivoa mastila - Windows

1. Pristupite prozoru drajvera štampača.
2. Kliknite na **Nivoi mastila** na kartici **Glavni**.

Napomena:

Ako je **EPSON Status Monitor 3** onemogućen, nivoi mastila se ne prikazuju. Kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje**, a zatim izaberite **Uključi EPSON Status Monitor 3**.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za štampanje sa računara \(upravljački program štampača za Windows\)” na strani 154](#)

Provera nivoa mastila (Mac OS)


1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
2. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.
3. Kliknite na **EPSON Status Monitor**.

Povezane informacije

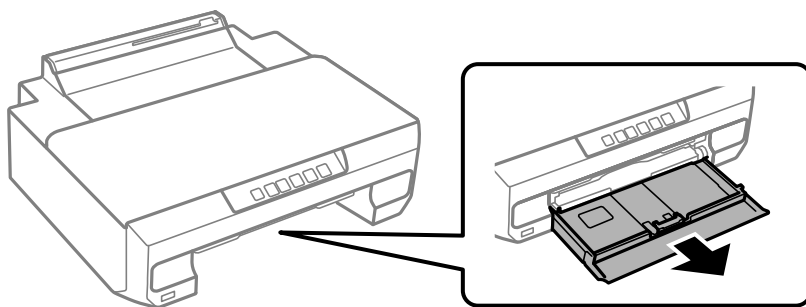
➔ [“Aplikacija za štampanje sa računara \(Upravljački program štampača za Mac OS\)” na strani 155](#)


Otklanjanje problema sa uvlačenjem papira

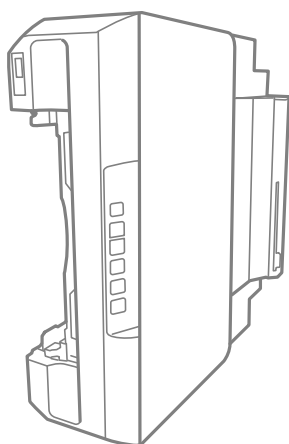
Kada se papir ne uvlači ispravno sa kasete za papir, očistite unutrašnji valjak.

1. Isključite štampač pritiskom na dugme .
2. Isključite kabl za napajanje iz utičnice, a zatim ga odvojite.
3. Isključite sve kablove ako su povezani.

4. Izvucite kasetu za papir.



5. Postavite štampač sa dugmetom  na vrhu kontrolne table.



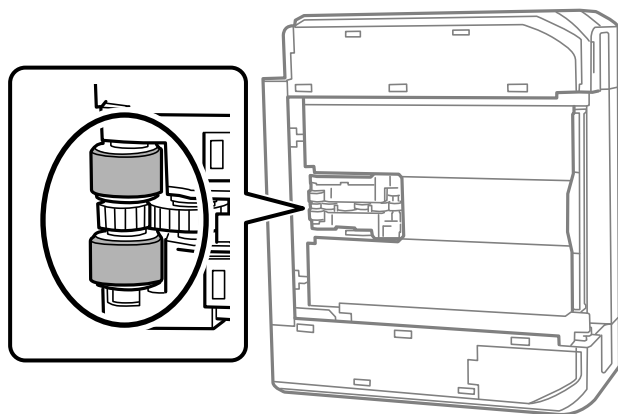
 **Opresz:**

Vodite računa da ne priklješite ruku ili prste kada postavljate štampač. U suprotnom se možete povrediti.

 **Važno:**

Nemojte dugo ostavljati štampač u uspravnom položaju.

6. Navlažite krpú vodom, temeljno je iscedite, zatim rotirajućim pokretima obrišite valjak krpom.



7. Vratite štampač u normalan položaj, a zatim ubacite kasetu za papir.

8. Priključite kabl za napajanje.


Poboljšavanje kvaliteta štampanja

Provera i čišćenje glave za štampanje



Ako su mlaznice začepljene, otisci postaju bleđi, vide se trake ili se pojavljuju neočekivane boje. Ako su mlaznice jako začepljene, biće odštampana prazna strana. Kada kvalitet štampe opadne, prvo upotrebite funkciju provere mlaznica da biste proverili da li su mlaznice začepljene. Ako su mlaznice začepljene, očistite glavu za štampanje.

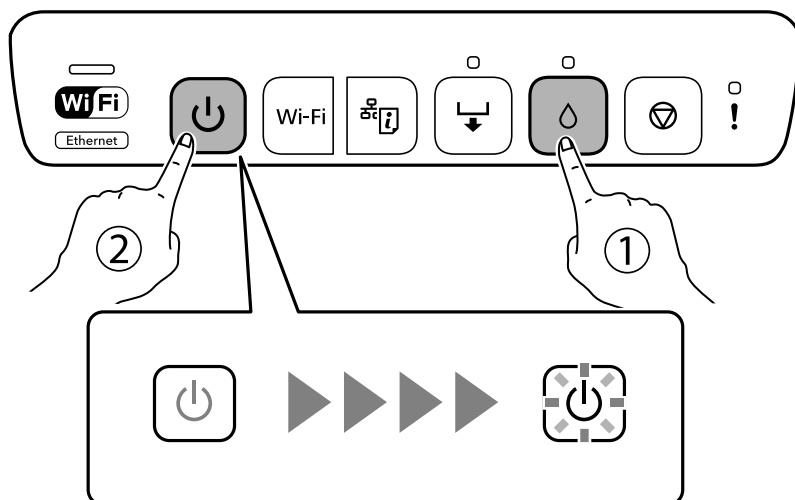


Važno:

- ❑ Nemojte otvarati prednji poklopac niti isključivati štampač tokom čišćenja glave. Ako se čišćenje glave ne završi, štampanje možda neće biti moguće.
- ❑ Čišćenje glave za štampanje troši mastilo i ne bi se trebalo izvoditi više nego što je potrebno.
- ❑ Kada je nivo mastila nizak, možda nećete biti u mogućnosti da očistite glavu za štampanje.
- ❑ Ukoliko se kvalitet štampanja ne poboljša nakon što se ponovi provera mlaznica i čišćenje glave 3 puta, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite provera mlaznica i čišćenje glave ukoliko to bude potrebno.
Preporučujemo da isključite štampač pritiskom na dugme . Ako se kvalitet ni tada ne popravi, pokrenite Potpuno čišćenje.
- ❑ Da biste sprečili isušivanje glave za štampanje, nemojte isključivati štampač sa napajanja kada je uključen.

Možete proveriti i očistiti glavu štampača pomoću kontrolne table na štampaču.

1. Ubacite običan papir formata A4 u štampač.
2. Pritisnite dugme  da biste isključili štampač.
3. Uključite štampač dok držite pritisnuto dugme , a zatim otpustite dugmad dok lampica napajanja treperi.

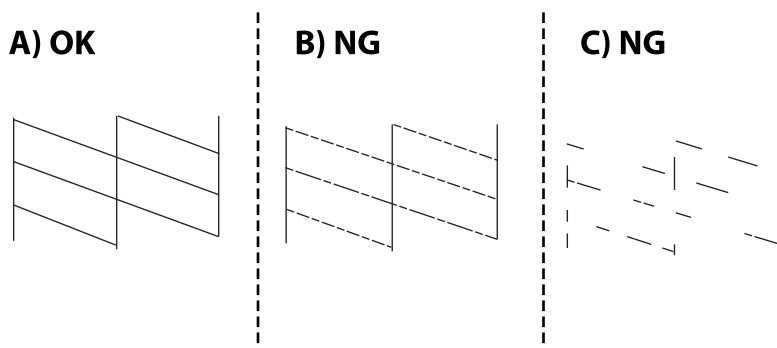


Štampa se šablon za proveru mlaznica.

Napomena:

Može biti potrebno malo vremena da štampanje šablona za proveru mlaznica započne.


4. Proverite odštampani šablon da vidite da li su mlaznice glave za štampanje začepljene.



A:

Sve linije se štampaju. Nisu potrebni dalji koraci.

B ili blizu B

Neke mlaznice su začepljene. Držite pritisnuto dugme  u trajanju od pet sekundi dok lampica napajanja ne počne da treperi.

Pokreće se čišćenje glave za štampanje.

Napomena:

Može biti potrebno malo vremena da čišćenje glave za štampanje započne.

C ili blizu C


Ako većina linija nedostaje ili nisu odštampane, ovo ukazuje na činjenicu da je većina mlaznica začepljena. Pokrenite Potpuno čišćenje. Detalje potražite u nastavku u „Povezanim informacijama”.

5. Kada lampica napajanja prestane da treperi, ponovo odštamajte šablon za proveru mlaznica. Ponavljajte čišćenje i štampanje šablona dok sve linije ne budu potpuno odštampane.



Važno:

Ukoliko se kvalitet štampanja ne poboljša nakon što se ponovi provera mlaznica i čišćenje glave 3 puta, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite proveru mlaznica i čišćenje glave ukoliko to bude potrebno.

Preporučujemo da isključite štampač pritiskom na dugme . Ako se kvalitet ni tada ne popravi, pokrenite Potpuno čišćenje.

Napomena:

Možete takođe proveriti i očistiti glavu štampača iz upravljačkog programa štampača.

Windows

Kliknite na **Provera mlaznice glave za štampanje** na kartici **Održavanje**.

Mac OS

Apple meni > **Željene postavke sistema** > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) > **Epson(XXXX)** > **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača** > **Provera mlaznice glave za štampanje**

Povezane informacije

➔ [“Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 68](#)

Vršenje Potpuno čišćenje

Funkcija Potpuno čišćenje može poboljšati kvalitet štampanja u sledećim slučajevima.

- Kada je većina mlaznica začepljena.
- Nakon što ste izvršili proveru mlaznica i čišćenje glave za štampanje 3 puta, a zatim sačekali da prođe najmanje 12 sati bez štampanja, ali se kvalitet štampe još uvek nije popravio.



Važno:

Funkcija Potpuno čišćenje koristi više mastila nego čišćenje glave za štampanje.

Povezane informacije

➔ [“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 66](#)

Vršenje Potpuno čišćenje (Windows)

1. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
2. Kliknite na **Čišćenje glave za štampanje** na kartici **Održavanje**.
3. Izaberite **Potpuno čišćenje**.
4. Pratite uputstva na ekranu.



Važno:

Ako se kvalitet štampanja nije poboljšao nako pokretanja Potpuno čišćenje, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite proveru mlaznica. Pokrenite Čišćenje ili Potpuno čišćenje ponovo u zavisnosti od odštampanog šablona. Ako se kvalitet i dalje ne popravlja, kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za štampanje sa računara \(upravljački program štampača za Windows\)” na strani 154](#)

Vršenje Potpuno čišćenje (Mac OS)

1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
2. Kliknite na **Opcije i potrošni materijal** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.
3. Kliknite na **Čišćenje glave za štampanje**.
4. Izaberite **Potpuno čišćenje**.

- Pratite uputstva na ekranu.



Važno:

Ako se kvalitet štampanja nije poboljšao nako pokretanja Potpuno čišćenje, nemojte štampati najmanje 12 sati, a zatim ponovo pokrenite proveru mlaznica. Pokrenite Čišćenje ili Potpuno čišćenje ponovo u zavisnosti od odštampanog šablona. Ako se kvalitet i dalje ne popravlja, kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.

Povezane informacije

- ➔ [“Aplikacija za štampanje sa računara \(Upravljački program štampača za Mac OS\)” na strani 155](#)

Sprečavanje začepljenja mlaznica

Uvek koristite dugme za uključivanje kada uključujete ili isključujete štampač.

Proverite da li je lampica isključena pre nego što isključite kabl za napajanje.

Mastilo samo po sebi može da se osuši ako nije pokriveno. Baš kao stavljanje zatvarača na penkalo ili na naliv-pero da biste sprečili da se osuši, vodite računa da glava za štampanje bude pravilno zatvorena kako biste sprečili sušenje mastila.

Kada je kabl za napajanje isključen ili dođe do nestanka struje dok štampač radi, glava za štampanje možda neće biti pravilno zatvorena. Ako je glava za štampanje ostavljena kako jeste, ona će se osušiti, što dovodi do začepljenja mlaznica (izlaza za mastilo).

U ovom slučaju, ponovo uključite i isključite štampač što je pre moguće kako biste zatvorili glavu za štampanje.

Poravnavanje glave za štampanje

Ako primetite neusklađenost vertikalnih linija ili zamrljane slike, poravnajte glavu za štampanje.

Poravnavanje glave za štampanje — Windows

- Ubacite običan papir formata A4 u štampač.
- Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
- Kliknite na **Poravnanje glave za štampanje** na kartici **Održavanje**.
- Pratite uputstva na ekranu.

Povezane informacije

- ➔ [“Aplikacija za štampanje sa računara \(upravljački program štampača za Windows\)” na strani 154](#)

Poravnavanje glave za štampanje — Mac OS

- Ubacite običan papir formata A4 u štampač.

2. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.
3. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Uslužni program > Otvori uslužni program štampača**.
4. Kliknite na **Print Head Alignment**.
5. Pratite uputstva na ekranu.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za štampanje sa računara \(Upravljački program štampača za Mac OS\)” na strani 155](#)

Čišćenje putanje papira

Kada su otisci zamrljani ili izgužvani, očistite unutrašnji valjak.



Važno:

Nemojte čistiti unutrašnjost štampača flis-papirom. Niti mogu da začepe mlaznice glave za štampanje.

Čišćenje mrlja od mastila sa putanje papira

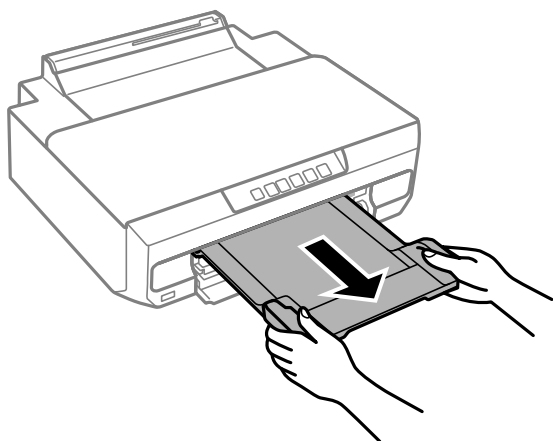
Kada su otisci zamrljani ili izgužvani, očistite unutrašnji valjak.





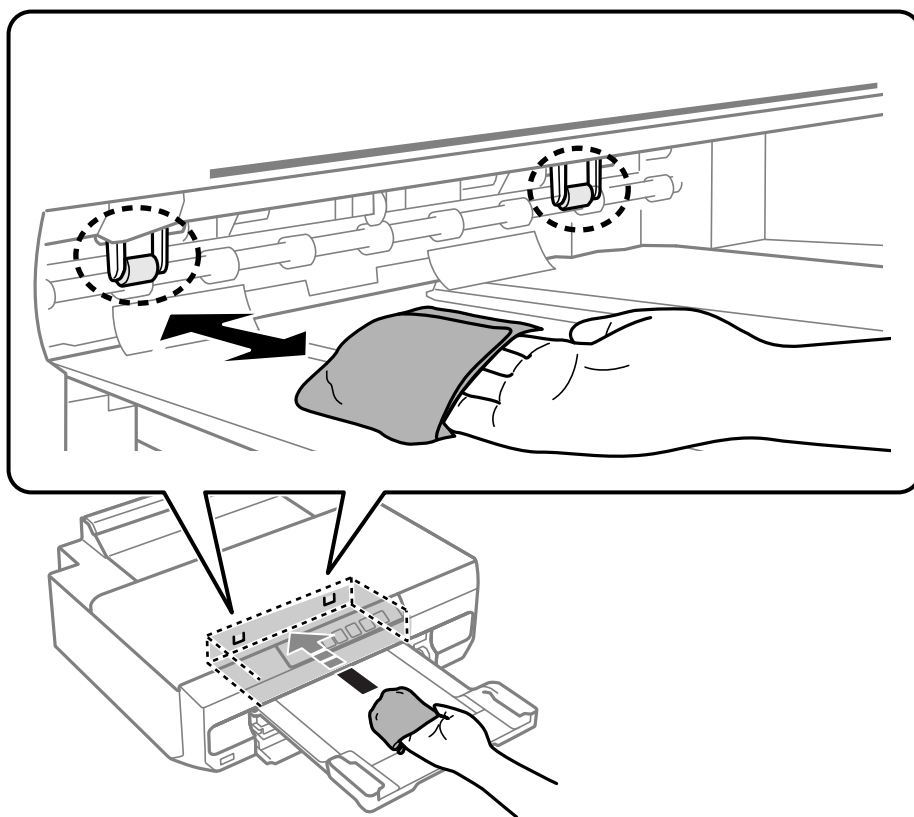
Važno:

- Držite elektronske komponente dalje od vode.*
- Ne prskajte unutrašnjost proizvoda mazivima.*
- Neodgovarajuća ulja mogu da oštete mehanizam. Obratite se svom prodavcu ili kvalifikovanom serviseru ako je potrebno podmazivanje.*
- Nemojte čistiti unutrašnjost štampača papirnim maramicama. Vlakna mogu da začepe mlaznice glave za štampanje.*

1. Ubacite običan papir formata A4 u kasetu za papir 2.
2. Izvucite izlazni podmetač. .



3. Pritisnite dugme  da biste uvukli i izbacili papir.
4. Ponavljajte navedeni postupak sve dok papir više ne bude umrljan mastilom.
Ako se papir i dalje zaprlja mastilom čak i nakon čišćenja nekoliko puta, pređite na sledeći korak.
5. Isključite štampač pritiskom na dugme .
6. Isključite kabl za napajanje iz utičnice, a zatim ga odvojite.
7. Izvucite izlazni podmetač.
8. Nežno obrišite valjak pomoću meke, vlažne krpe.



9. Priključite kabl za napajanje.

Čišćenje providnog filma

Kada se otisak ne poboljša nakon poravnavanja glave za štampanje ili čišćenja putanje papira, moguće je da je providni film unutar štampača umrljan.


Potreban materijal:

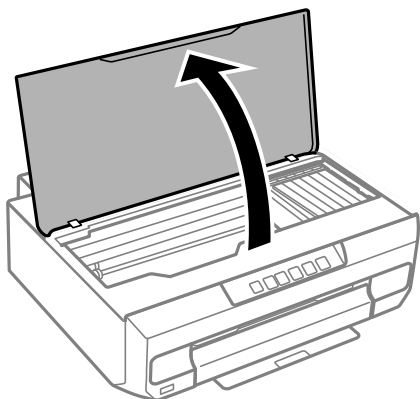
- Pamučni štapići za uši (nekoliko)
- Voda s nekoliko kapi deterdženta (2 do 3 kapljice deterdženta u 1/4 šolje vode sa česme)
- Lampa za proveru mrlja



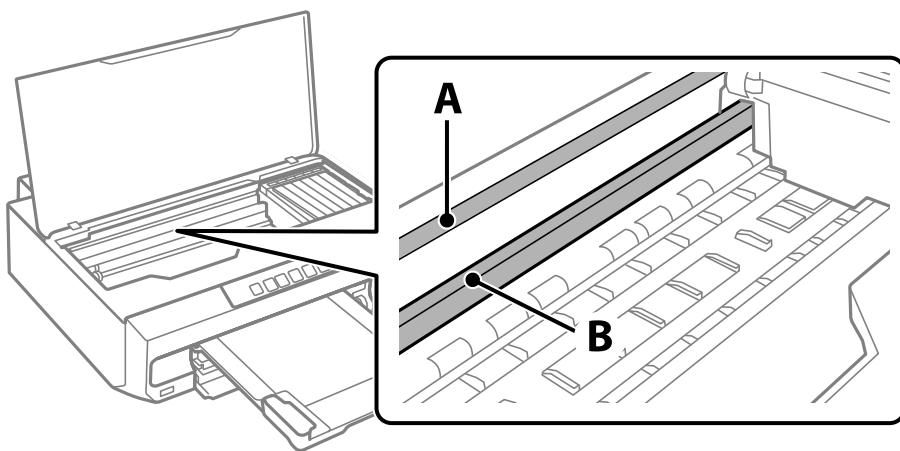
Važno:

Nemojte koristiti drugu tečnost za čišćenje osim vode u koju je dodato nekoliko kapi deterdženta.

1. Isključite štampač pritiskom na dugme .
2. Otvorite poklopac štampača.



3. Proverite da li je providni film umrljan. Mrlje se lakše vide ako koristite lampu. Ako na providnom filmu (A) ima mrlja (kao što su otisci prstiju ili masnoća), pređite na sledeći korak.



A: providni film

B: šina

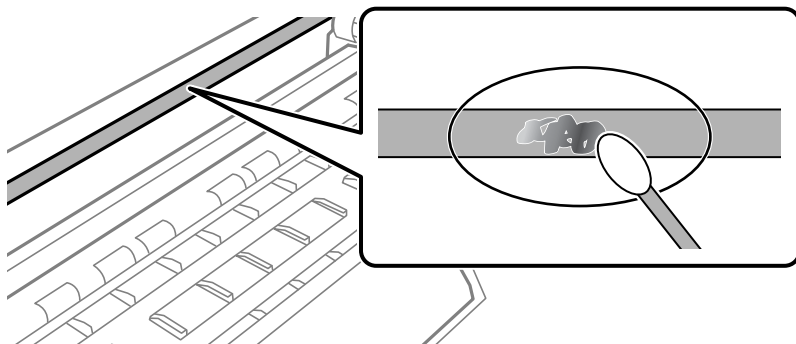


Važno:

Vodite računa da ne dodirujete šinu (B). U suprotnom možda nećete moći da štampate. Nemojte brisati masnoću sa šine, pošto je ona neophodna za rad.

4. Navlažite pamučni štapić za uši vodom u koju je dodato nekoliko kapi deterdženta tako da s njega ne kaplje voda, a zatim obrišite umrljani deo.

Pazite da ne dodirnete mastilo koje se zalepilo u štampaču.



! **Važno:**

Nežno obrišite mrlju. Ako pamučnim štapićem suviše jako pritisnete film, može doći do pomeranja opruga filma i oštećenja štampača.

5. Upotrebite nov suv pamučni štapić da obrišete film.

! **Važno:**

Nemojte ostaviti vlakna na filmu.

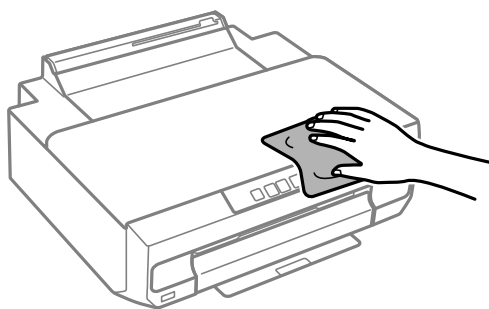
Napomena:

Da biste sprečili širenje mrlje, često zamenite pamučni štapić novim.

6. Ponavljajte korake 4 i 5 dok film ne bude bez mrlja.
7. Vizuelno proverite da li je film bez mrlja.

Čišćenje štampača

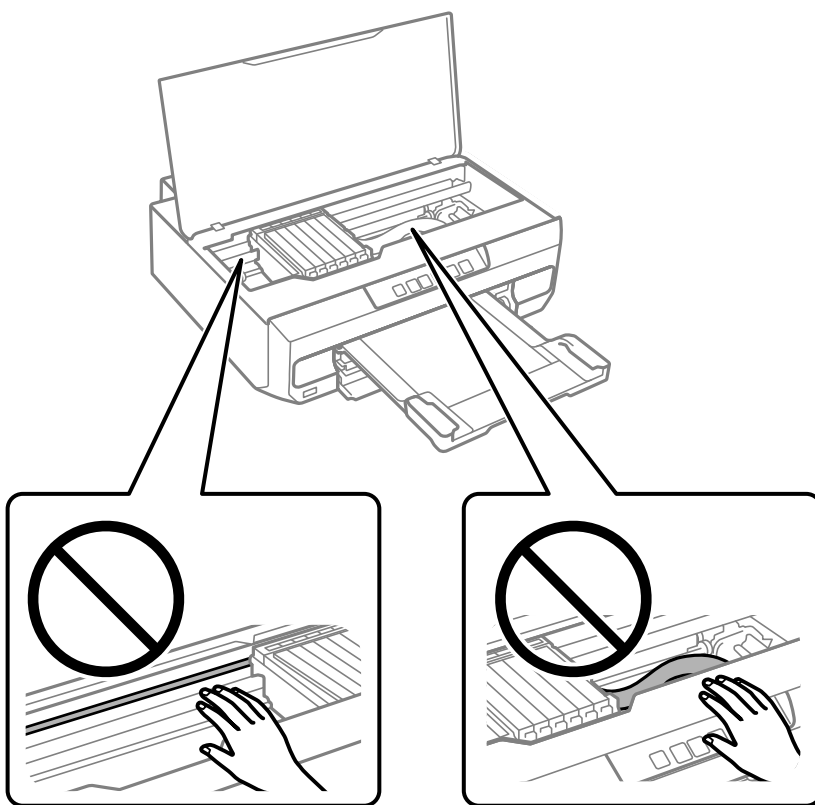
Ako su komponente i kućište štampača prljavi ili prašnjavi, isključite štampač i očistite ih mekom, čistom krpom navlaženom vodom. Ako ne možete da uklonite prljavštinu, pokušajte da na vlažnu krpu stavite malo rastvora blagog deterdženta.





Važno:

- ❑ Pazite da ne prosipate tečnost na mehanizam štampača ili bilo koje električne komponente. U suprotnom, štampač može da se ošteti.
- ❑ Za čišćenje sastavnih delova i kućišta nemojte koristiti alkohol niti razređivače boje. Te hemikalije ih mogu oštetiti.
- ❑ Nemojte dodirivati delove prikazane na sledećoj ilustraciji. To može izazvati kvar.



Čišćenje prosutog mastila

Ako se mastilo prospe, očistite ga na sledeće načine.

- ❑ Ako se mastilo taloži oko rezervoara, obrišite ga pomoću čiste tkanine bez dlačica ili pamučnog štapića za uši.
- ❑ Ako se mastilo prolije po stolu ili podu, odmah ga obrišite. Kada se mastilo osuši, uklanjanje mrlje će biti teško. Da biste sprečili širenje mrlje, upijte mastilo pomoću suve tkanine, a zatim površinu obrišite vlažnom tkaninom.
- ❑ Ako vam mastilo dospe na ruke, operite ih vodom i sapunom.

U ovim situacijama

Pri zameni računara.	76
Ušteda energije.	76
Odvojena instalacija aplikacija.	77
Resetovanje mrežne veze.	80
Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct).	89
Dodavanje ili izmena veze štampača.	92
Transport i skladištenje štampača.	96

Pri zameni računara

Potrebno je da instalirate upravljački program štampača i drugi softver na novom računaru.

Pristupite sledećoj internet stranici i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja. Pratite uputstva na ekranu.

<https://epson.sn>

Ušteda energije

Štampač automatski ulazi u režim mirovanja ili se gasi ako se u određenom vremenskom periodu ne izvrši nijedna radnja. Možete prilagoditi vreme pre nego što se primeni upravljanje napajanjem. Svako povećanje će negativno uticati na energetska efikasnost proizvoda. Pre nego što napravite izmenu, razmislite o uticaju na životnu sredinu.

U zavisnosti od lokacije kupovine, štampač možda poseduje funkciju koja ga automatski isključuje ako nije povezan na mrežu tokom određenog vremenskog perioda.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Štednja energije — Windows

1. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
2. Kliknite na **Informacije o štampaču i opcijama** na kartici **Održavanje**.
3. Izvršite jedan od sledećih postupaka.

Napomena:

*Vaš proizvod može da poseduje funkciju **Tajmer za isključivanje napajanja** ili funkcije **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**, u zavisnosti od lokacije kupovine.*

- Izaberite vremenski period nakon koga štampač ulazi u režim mirovanja kao podešavanje za **Tajmer za uspavljanje** i kliknite na **Pošalji**. Da bi se štampač automatski isključio, izaberite vremenski period kao podešavanje za **Tajmer za isključivanje napajanja** i kliknite na **Pošalji**.
 - Izaberite vremenski period nakon koga štampač ulazi u režim mirovanja kao podešavanje za **Tajmer za uspavljanje** i kliknite na **Pošalji**. Da bi se štampač automatski isključio, izaberite vremenski period u podešavanju **Isključivanje usled neaktivnosti** ili **Isključivanje usled prekida veze**, a zatim kliknite na **Pošalji**.
4. Kliknite na **U redu**.

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za štampanje sa računara \(upravljački program štampača za Windows\)” na strani 154](#)

Štednja energije — Mac OS

1. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač.

2. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Uslužni program > Otvori uslužni program štampača.**
3. Kliknite na **Podešavanja štampača.**
4. Izvršite jedan od sledećih postupaka.

Napomena:


*Vaš proizvod može da poseduje funkciju **Tajmer za isključivanje napajanja** ili funkcije **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**, u zavisnosti od lokacije kupovine.*

- Izaberite vremenski period nakon koga štampač ulazi u režim mirovanja kao podešavanje za **Tajmer za uspavljivanje** i kliknite na **Primeni**. Da bi se štampač automatski isključio, izaberite vremenski period kao podešavanje za **Tajmer za isključivanje napajanja** i kliknite na **Primeni**.
- Izaberite vremenski period nakon koga štampač ulazi u režim mirovanja kao podešavanje za **Tajmer za uspavljivanje** i kliknite na **Primeni**. Da bi se štampač automatski isključio, izaberite vremenski period u podešavanju **Isključivanje usled neaktivnosti** ili **Isključivanje usled prekida veze**, a zatim kliknite na **Primeni**.

Onemogućavanje vaše Wi-Fi veze

Ako ste prethodno koristili Wi-Fi (bežični LAN), ali vam više nije potreban zbog promene režima veze itd, možete da onemogućite Wi-Fi vezu.

Uklanjanjem nepotrebnih Wi-Fi signala možete takođe da smanjite opterećenje napajanja u stanju pripravnosti.

1. Isključite štampač ako je uključen.
2. Uključite štampač dok istovremeno držite dugme .

Podrazumevana podešavanja mreže su vraćena i Wi-Fi veza je onemogućena.

Napomena:

Morate da izvršite podešavanja mreže da biste ponovo koristili Wi-Fi.

Povezane informacije

➔ [“Dugmad i funkcije” na strani 20](#)

Odvojena instalacija aplikacija

Povežite računar na mrežu i instalirajte najnoviju verziju aplikacija sa internet prezentacije. Prijavite se na računar kao administrator. Unesite administratorsku lozinku ako je računar zatraži.

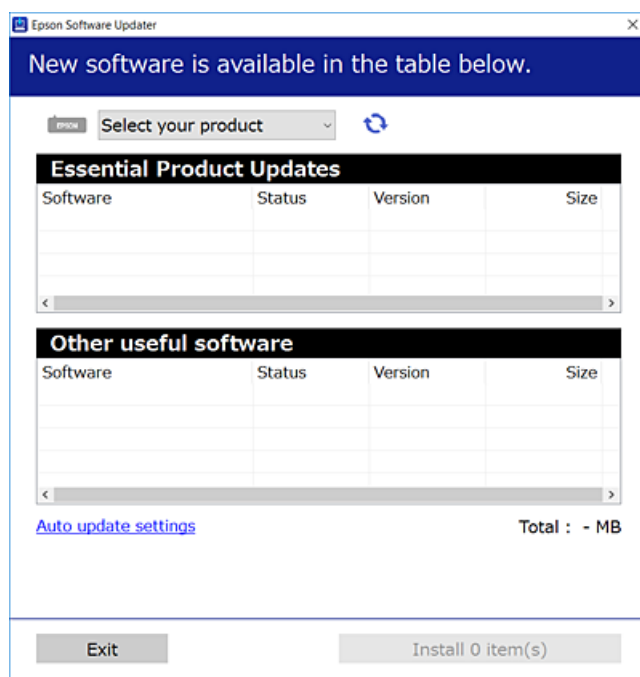
Napomena:


Pre ponovne instalacije aplikacije, istu morate prvo deinstalirati.

1. Uverite se da su štampač i računar dostupni za komunikaciju i da je štampač povezan sa internetom.

2. Pokrenite Epson Software Updater.

Slika ekrana je primer za Windows.



3. Za Windows, izaberite svoj štampač, a zatim kliknite na  da biste proverili da li ima novih dostupnih aplikacija.
4. Izaberite stavke koje želite da instalirate ili ažurirate, a zatim kliknite na dugme za instaliranje.



Važno:

Nemojte da isključujete kabl štampača niti da isključujete štampač dok se ažuriranje ne završi. Takvo nešto može izazvati kvar štampača.

Napomena:

Najnovije aplikacije možete preuzeti sa veb-sajta kompanije Epson.

<http://www.epson.com>

Povezane informacije

➔ [“Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera \(Epson Software Updater\)” na strani 156](#)

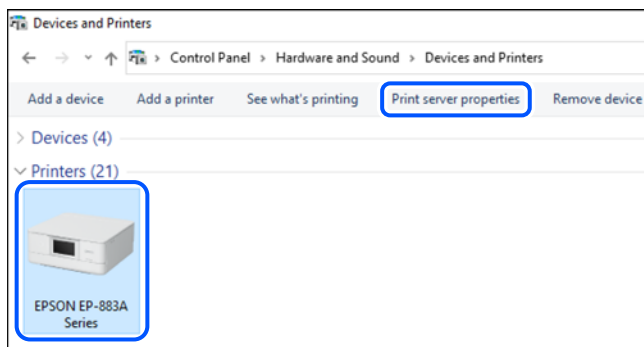
Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows

Možete da proverite da li je na računaru instaliran originalni upravljački program Epson štampača na jedan od sledećih načina.

Izaberite **Kontrolnu tablu** > **Prikaz uređaja i štampača** (**Štampači, Štampači i faks uređaji**) a zatim uradite sledeće da biste otvorili prozor svojstava servera za štampanje.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Kliknite na ikonu štampača, a zatim kliknite na opciju **Svojstva servera štampača** na vrhu prozora.



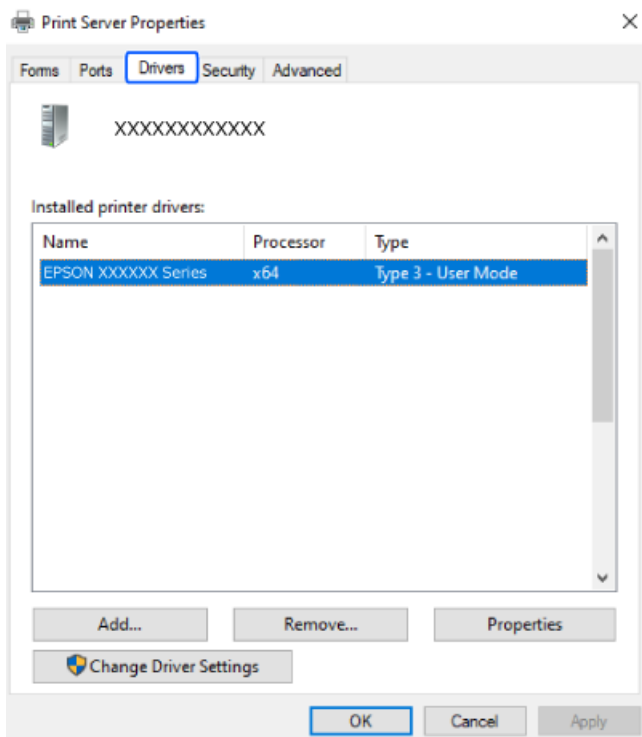
- ❑ Windows Vista

Kliknite desnim tasterom miša na fasciklu **Štampači** a zatim kliknite na **Pokreni kao administrator > Svojstva servera**.

- ❑ Windows XP

U meniju **Datoteka** izaberite **Svojstva servera**.

Kliknite na karticu **Upravljački programi**. Ako je na listi prikazan naziv vašeg štampača, na računaru je instaliran originalni upravljački program Epson štampača.



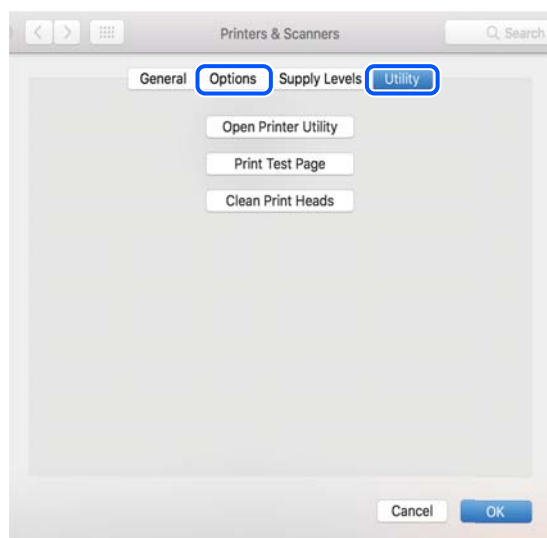
Povezane informacije

- ➔ [“Odvojena instalacija aplikacija” na strani 77](#)

Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS

Možete da proverite da li je na računaru instaliran originalni upravljački program Epson štampača na jedan od sledećih načina.

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i potrošni materijal**, a ako su kartica **Opcije** i kartica **Uslužni program** prikazane u prozoru, na računaru je instaliran originalni upravljački program Epson štampača.



Povezane informacije

➔ [“Odvojena instalacija aplikacija” na strani 77](#)

Resetovanje mrežne veze

Mrežu štampača je potrebno konfigurisati u sledećim slučajevima.

- Kada koristite štampač s mrežnom vezom
- Kada je vaše mrežno okruženje promenjeno
- Prilikom zamene bežičnog rutera
- Promena načina povezivanja sa računarom


Vršenje podešavanja za povezivanje na računar

Možete pokrenuti alat za instalaciju pomoću jednog od sledećih načina.

Podešavanje sa veb-sajta

Pristupite sledećoj internet stranici i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Podešavanje** a zatim započnite podešavanja.

<https://epson.sn>

 Postupak možete da pogledate i u Video uputstva na internetu. Pristupite sledećem veb-sajtu.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Podešavanje pomoću diska sa softverom


Ako je vaš štampač isporučen sa diskom sa softverom i koristite Windows računar s disk jedinicom, umetnite disk u računar, a zatim sledite uputstva na ekranu.

Vršenje podešavanja za povezivanje na pametni uređaj

Možete da rukujete štampačem putem bežičnog rutera s vašeg pametnog uređaja kada povežete štampač na istu mrežu kao i bežični ruter.

Da biste podesili novu vezu, pristupite sledećem veb-sajtu s pametnog uređaja koji želite da povežete sa štampačem. Unesite ime proizvođača, idite na Podešavanje, a zatim pokrenite podešavanje.

<https://epson.sn>

 Postupak možete da pogledate u Video uputstva na internetu. Pristupite sledećem veb-sajtu.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Napomena:

Ako ste već podesili vezu između pametnog uređaja i štampača, ali je potrebno da je ponovo konfigurirate, to možete da uradite iz aplikacije kao što je Epson Smart Panel.

Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table

Ako ne koristite računar ili pametni uređaj da biste podesili vezu sa štampačem, to možete da uradite u kontrolnoj tabli.

Možete izvršiti podešavanja mreže sa kontrolne table štampača na nekoliko načina. Izaberite način povezivanja koji odgovara okruženju i uslovima koje koristite.

Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke tastera

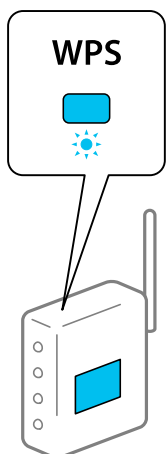
Wi-Fi mrežu možete automatski da podesite pritiskom na dugme na bežičnom ruteru. Ako su zadovoljeni sledeći uslovi, možete da je podesite na ovaj način.

- Bežični mrežni usmerivač je kompatibilan sa WPS (Wi-Fi zaštićeno podešavanje).
- Trenutna Wi-Fi veza je uspostavljena pritiskom na dugme na bežičnom ruteru.



Napomena:


Ako ne možete da nađete dugme ili ako obavljate podešavanje pomoću softvera, pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter.

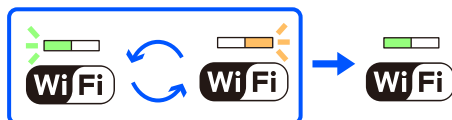
1. Zadržite pritisnuto dugme [WPS] na bežičnom ruteru dok bezbednosna lampica ne zatreperi.





Ako ne znate gde se nalazi dugme [WPS] ili na bežičnom ruteru nema dugmadi, pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter.

2. Pritisnite dugme Wi-Fi na štampaču barem 5 sekundi sve dok lampica  i lampica  ne počnu naizmenično da trepere.

Podešavanje veze će početi. Kada se uspostavi veza, uključi se lampica .



Napomena:


Štampač je u statusu greške u vezi kad lampica  i lampica  istovremeno trepere. Kada otklonite grešku u štampaču tako što ćete pritisnuti dugme Wi-Fi na štampaču, ponovo pokrenite bežični ruter, postavite ga blizu štampača i pokušajte ponovo. Ako i dalje ne funkcioniše, odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju i proverite rešenje.



Vršenje podešavanja bežične mreže pomoću postavke PIN koda (WPS)


Na bežični ruter možete da se povežete pomoću PIN koda koji je odštampan na listu statusa mreže. Možete koristiti ovaj način za podešavanje ako bežični ruter ima mogućnost WPS (Wi-Fi zaštićeno podešavanje). Pomoću računara unesite PIN kod u bežični ruter.




1. Ubacite papire.


2. Držite dugme  na štampaču najmanje 5 sekundi.

List statusa mreže se štampa.

Napomena:

Ako pustite dugme  u roku od 5 sekundi, štampa se izveštaj o mrežnom povezivanju. Imajte na umu da informacije o PIN kodu neće biti odštampane na ovom izveštaju.

3. Držeći pritisnuto dugme Wi-Fi, pritisnite dugme  dok lampica  i lampica  ne počnu naizmenično da trepere.
4. Pomoću računara unesite PIN kod (osmocifreni broj) koji je odštampan u koloni [WPS-PIN Code] lista statusa mreže u bežični ruter u roku od dva minuta.

Kada se uspostavi veza, uključi se lampica .



Napomena:


Detalje o unošenju PIN koda potražite u dokumentaciji priloženoj uz bežični ruter.

- Štampač je u statusu greške u vezi kad lampica  i lampica  istovremeno trepere. Kada otklonite grešku u štampaču tako što ćete pritisnuti dugme Wi-Fi na štampaču, ponovo pokrenite bežični ruter, postavite ga blizu štampača i pokušajte ponovo. Ako i dalje ne funkcioniše, odšampajte izveštaj o mrežnom povezivanju i proverite rešenje.



Provera statusa mrežne veze štampača (izveštaj o mrežnoj vezi)

Možete odštampati izveštaj o mrežnom povezivanju kako biste proverili status između štampača i bežičnog mrežnog usmerivača.

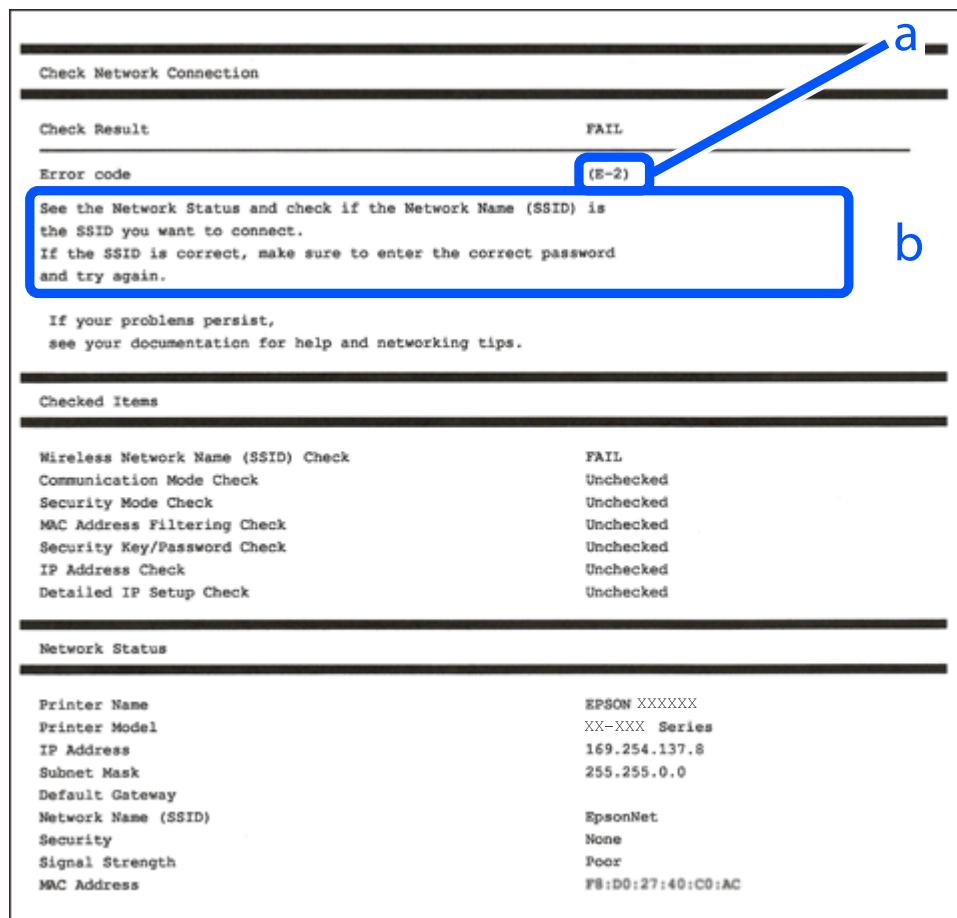
1. Ubacite papire.
2. Pritisnite dugme .

Izveštaj o mrežnom povezivanju se štampa.

Ako je došlo do greške, proverite izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim sledite odštampana rešenja.

Poruke i rešenja u izveštaju o mrežnom povezivanju

Proverite poruke i šifre grešaka u izveštaju o mrežnom povezivanju, a zatim sledite rešenja.



a. Šifra greške

b. Poruke o mrežnom povezivanju

Povezane informacije

- ➔ “E-1” na strani 85
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na strani 85
- ➔ “E-5” na strani 86
- ➔ “E-6” na strani 86
- ➔ “E-8” na strani 86
- ➔ “E-9” na strani 87
- ➔ “E-10” na strani 87
- ➔ “E-11” na strani 87
- ➔ “E-12” na strani 88
- ➔ “E-13” na strani 88
- ➔ “Poruka o mrežnom povezivanju” na strani 89

E-1

Rešenja:

- Proverite da li je Ethernet kabl priključen na vaš računar, čvorište ili drugi mrežni uređaj.
- Proverite da li je vaše čvorište ili drugi mrežni uređaj uključen.
- Ako želite da povežete štampač putem bežične veze, ponovo izvršite podešavanja bežične mreže, jer je onemogućena.

Povezane informacije

- ➔ [“Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table” na strani 81](#)

E-2, E-3, E-7

Rešenja:

- Proverite da li je vaš bežični mrežni usmerivač uključen.
- Uverite se da je vaš računar ili uređaj pravilno povezan s bežičnim mrežnim usmerivačem.
- Isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.
- Postavite štampač u blizinu bežičnog mrežnog usmerivača i uklonite prepreke između njih.
- Ako ste ručno uneli SSID, proverite da li je tačan. Proverite SSID u delu **Network Status** u izveštaju o mrežnom povezivanju.
- Ako bežični mrežni usmerivač ima više SSID-ova, izaberite SSID koji je prikazan. Kada SSID koristi nepodržanu frekvenciju, štampač ga neće prikazati.
- Ako koristite podešavanje pomoću tastature da biste uspostavili mrežno povezivanje, uverite se da vaš bežični mrežni usmerivač podržava WPS. Ne možete da koristite podešavanje pomoću tastature ako vaš bežični mrežni usmerivač ne podržava WPS.
- Postarajte se da SSID korišćeni za ASCII znakove (alfanumerički znakovi i simboli). Štampač ne može da prikaže SSID koji ne sadrži ASCII znakove.
- Postarajte se da znate vaš SSID i lozinku pre povezivanja na bežični mrežni usmerivač. Ako koristite bežični mrežni usmerivač s njegovim podrazumevanim podešavanjima, SSID i lozinka nalaze se na nalepnici bežičnog rutera. Ako ne znate SSID i lozinku, obratite se osobi koja je podesila bežični ruter ili pogledajte dokumentaciju isporučenu s bežičnim mrežnim usmerivačem.
- Ako povezujete na SSID dobijenom pomoću funkcije povezivanja na pametnom uređaju, proverite SSID i lozinku u dokumentaciji isporučenoj sa pametnim uređajem.
- Ako se Wi-Fi veza iznenada prekine, proverite sledeće. Ako su bilo koji od ovih uslova važeći, resetujte mrežne postavke preuzimanjem i pokretanjem softvera sa sledećeg veb-sajta.
<https://epson.sn> > **Podešavanje**
 - Još jedan pametan uređaj je dodat na mrežu koristeći podešavanje pomoću tastera.
 - Wi-Fi mreža je podesena koristeći neki drugi metod osim podešavanja pomoću tastera.

Povezane informacije

- ➔ [“Resetovanje mrežne veze” na strani 80](#)
- ➔ [“Vršenje podešavanja bežične mreže sa kontrolne table” na strani 81](#)

E-5

Rešenja:

Vodite računa da tip bezbednosti bežičnog mrežnog usmerivača bude podešen na jedan od sledećih. Ako nije, promenite tip bezbednosti na bežičnom mrežnom usmerivaču i zatim resetujte mrežna podešavanja štampača.

- WEP-64 bita (40 bita)
- WEP-128 bita (104 bita)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK je takođe poznat pod nazivom WPA Personal. WPA2 PSK je takođe poznat pod nazivom WPA2 Personal.

E-6

Rešenja:

- Proverite da li je filtriranje MAC adresa onemogućeno. Ako je omogućeno, registrujte MAC adresu štampača tako da ne bude filtrirana. Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz bežični ruter. MAC adresu štampača možete da proverite iz dela **Network Status** na izveštaju o mrežnoj vezi.
- Ako vaš bežični ruter koristi deljenu proveru identiteta sa WEP bezbednošću, uverite se da su ključ i indeks za proveru identiteta tačni.
- Ako je broj uređaja sa kojima je moguće povezivanje na bežičnom ruteru manji od broja mrežnih uređaja koje želite da povežete, podesite bežični ruter tako da povećate broj uređaja sa kojima je moguće povezivanje. Pogledajte dokumentaciju priloženu uz bežični ruter da biste uneli podešavanja.

Povezane informacije

➔ [“Vršenje podešavanja za povezivanje na računar” na strani 80](#)

E-8

Rešenja:

- Omogućite DHCP na bežičnom mrežnom usmerivaču ako je Pribavljanje IP adrese podešeno na automatsko.
- Ako je Pribavljanje IP adrese štampača podešeno na ručno, IP adresa koju ste ručno podesili je nevažeće zato što je izvan opsega (na primer: 0.0.0.0). Podesite važeću IP adresu sa kontrolne table štampača.

Povezane informacije

➔ [“Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93](#)

E-9

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Uređaji su uključeni.
- Možete pristupiti internetu i drugim računarima ili mrežnim uređajima na istoj mreži sa uređaja koje želite da povežete sa štampačem.

Ako se i dalje ne povezuju vaš štampač i mrežni uređaji nakon što potvrdite gore navedeno, isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite. Zatim ponovo postavite mrežne postavke preuzimanjem i pokretanjem instalacije softvera sa sledećeg veb-sajta.

<https://epson.sn> > **Podešavanje**

Povezane informacije

➔ “Vršenje podešavanja za povezivanje na računar” na strani 80

E-10

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Drugi uređaji na mreži su uključeni.
- Mrežne adrese (IP adresa, maska podmreže i podrazumevani mrežni prolaz) su tačne ako ste podesili Pribavljanje IP adrese na ručno.

Resetujte mrežne adrese ako nisu tačne. IP adresu štampača, masku podmreže i podrazumevani mrežni prolaz možete da proverite u koloni **Network Status** u izveštaju o mrežnom povezivanju.

Ako je DHCP omogućeno, promenite Pribavljanje IP adrese štampača na automatsko (Auto). Ako želite ručno da podesite IP adresu, proverite IP adresu štampača u koloni **Network Status** u izveštaju o mrežnom povezivanju, a zatim izaberite ručno (Manual) na ekranu za podešavanje mreže. Podesite masku podmreže na [255.255.255.0].

Ako se i dalje ne povezuje na štampač i mrežni uređaj, isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.

Povezane informacije

➔ “Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93

E-11

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Adresa podrazumevanog mrežnog prolaza je tačna ako postavite TCP/IP podešavanje štampača na Ručno.
- Uređaj koji je podešen kao podrazumevani mrežni prolaz je uključen.

Podesite tačnu adresu podrazumevanog mrežnog prolaza. Adresu podrazumevanog mrežnog prolaza možete da proverite u delu **Network Status** na izveštaju o mrežnoj vezi.

Povezane informacije

➔ [“Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93](#)

E-12

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Drugi uređaji na mreži su uključeni.
- Mrežne adrese (IP adresa, maska podmreže i podrazumevani mrežni prolaz) su tačne ako ste ih uneli ručno.
- Mrežne adrese za druge uređaje (maska podmreže i podrazumevani mrežni prolaz) su iste.
- Ne postoji konflikt između IP adrese i ostalih uređaja.

Ako se i dalje ne povezuje na štampač i mrežni uređaj nakon prethodne potvrde, pokušajte sledeće.

- Isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.
- Unesite podešavanja mreže ponovo pomoću instalacije. Možete ga pokrenuti sa sledećeg veb-sajta.
<https://epson.sn> > **Podešavanje**
- Možete registrovati nekoliko lozinki na bežičnom mrežnom usmerivaču koji koristi WEP tip bezbednosti. Ako je registrovano nekoliko lozinki, proverite da li je prva registrovana lozinka podešena na štampaču.

Povezane informacije

➔ [“Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93](#)

E-13

Rešenja:

Proverite sledeće.

- Mrežni uređaji, kao što su bežični mrežni usmerivač, čvorište i mrežni usmerivač su uključeni.
- Podešavanje TCP/IP za mrežne uređaje nije ručno namešteno. (Ako je Podešavanje štampača TCP/IP podešeno na automatsko, dok je Podešavanje TCP/IP za ostale mrežne uređaje izvršeno ručno, mreža štampača se može razlikovati od mreže za ostale uređaje.)

Ako nakon provere navedenog i dalje ne radi, pokušajte sledeće.

- Isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite.
- Izvršite podešavanja mreže na računaru koji je povezan na istu mrežu kao štampač pomoću alata za instalaciju. Možete ga pokrenuti sa sledećeg veb-sajta.
<https://epson.sn> > **Podešavanje**
- Možete registrovati nekoliko lozinki na bežičnom mrežnom usmerivaču koji koristi WEP tip bezbednosti. Ako je registrovano nekoliko lozinki, proverite da li je prva registrovana lozinka podešena na štampaču.

Povezane informacije

- ➔ [“Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93](#)
- ➔ [“Vršenje podešavanja za povezivanje na računar” na strani 80](#)

Poruka o mrežnom povezivanju

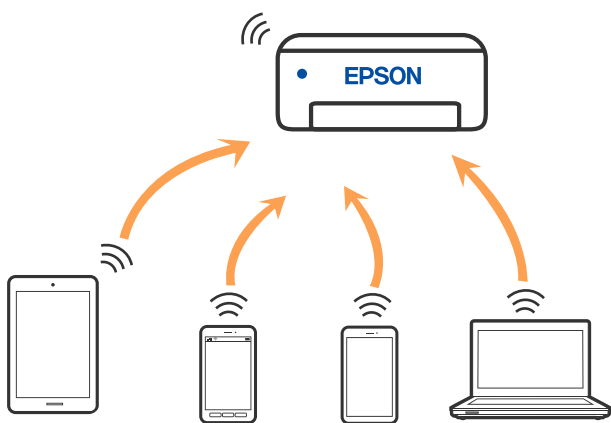
Poruka	Rešenje
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Nakon što štampač približite bežičnom mrežnom usmerivaču i uklonite sve prepreke između njih, isključite bežični mrežni usmerivač. Sačekajte oko 10 sekundi, a zatim ga uključite. Ako se i dalje ne povezuje, pogledajte dokumentaciju koja je isporučena uz bežični mrežni usmerivač.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Računar i pametni uređaj koji mogu da se povežu istovremeno su povezani u celosti u Wi-Fi Direct (Simple AP) vezi. Da biste dodali još jedan računar ili pametni uređaj, prvo prekinite vezu za jedan od povezanih uređaja ili ga priključite na drugu mrežu. Možete da potvrdite broj bežičnih uređaja koju mogu da se istovremeno povežu i broj povezanih uređaja pomoću provere lista statusa mreže.

Direktno povezivanje pametnog uređaja i štampača (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) vam omogućava da povežete štampač sa pametnim uređajem bez bežičnog mrežnog usmerivača da biste štampali sa pametnog uređaja.

O funkciji Wi-Fi Direct




Koristite ovaj način povezivanja kada ne koristite Wi-Fi kod kuće ili u kancelariji, ili kada hoćete direktno da povežete štampač i računar ili pametni uređaj. U ovom režimu štampač se ponaša kao bežični mrežni usmerivač i možete da povežete uređaje sa štampačem, a da ne morate da koristite standardni bežični mrežni usmerivač. Međutim, uređaji koji su direktno povezani sa štampačem ne mogu međusobno komunicirati preko štampača.




Štampač se može povezati pomoću bežičnog interneta Wi-Fi ili Etherneta, i Wi-Fi Direct (Simple AP) režima istovremeno. Međutim, ako pokrenete mrežno povezivanje u Wi-Fi Direct (Simple AP) režimu kada je štampač povezan putem Wi-Fi mreže, Wi-Fi se privremeno isključuje.

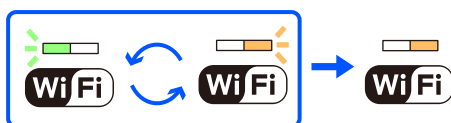
Povezivanje sa uređajima pomoću Wi-Fi Direct

Ovaj način vam omogućava da povežete štampač direktno sa uređajima bez bežičnog rutera. Štampač se ponaša kao bežični ruter.

1. Držeći pritisnuto dugme Wi-Fi, pritisnite dugme  dok lampica  i lampica  ne počnu naizmenično da trepere.


Sačekajte da se proces završi.

Kada se uspostavi veza, uključi se lampica .



Napomena:

Ako jednom omogućite Wi-Fi Direct, ostaje omogućen osim ako ne vratite podrazumevana mrežna podešavanja.

2. Ubacite papire.
3. Držite dugme  na štampaču najmanje 5 sekundi.
List statusa mreže se štampa. Na ovom listu možete proveriti SSID i lozinku za Wi-Fi Direct (Simple AP).
4. Na ekranu mrežne veze računara ili ekranu bežične mreže pametnog uređaja izaberite isti SSID koji je prikazan na listu statusa mreže da biste ih povezali.

```

<Wi-Fi Direct>
Wi-Fi Direct Mode           On
Communication Mode         Simple AP
Operation Mode              IEEE802.11g/n
Communication Speed         Auto
SSID                        DIRECT-17304085
Password                    88888878
Channel                     11
Security Level              WPA2-PSK(AES)
Link Status                 Unknown
Connected Devices          2(Max 4)
Client MAC List             9C:5C:F9:38:C3:74
                             20:02:AF:C1:92:6B
    
```

5. Unesite lozinku prikazanu na listu statusa mreže u računar ili pametni uređaj.
Status veze Wi-Fi Direct možete potvrditi na listu statusa mreže.

Napomena:

Kada se povezujete sa pametnog uređaja koristeći vezu Wi-Fi Direct (za Android)

Kada koristite Android uređaj i povežete se sa štampačem pomoću veze Wi-Fi Direct, lampica




i lampica



na štampaču trepću istovremeno.

Pritisnite dugme Wi-Fi da biste dozvolili povezivanje.

Pritisnite dugme  ako želite da odbijete zahtev za povezivanje.

Promena Wi-Fi Direct (Simple AP) podešavanja kao što su SSID

Kada je omogućena veza Wi-Fi Direct (Simple AP), možete da promenite podešavanja kao što su naziv mreže i lozinka.

1. Otvorite Web Config.
2. Prijavite se kao administrator iz **Advanced Settings**.

Napomena:

Lozinka administratora je unapred podešena za napredna podešavanja u Web Config. Pogledajte link ispod za detalje o lozinci administratora.

3. Izaberite karticu **Services > Wi-Fi Direct**.

4. Izaberite stavke koje želite da promenite.

Wi-Fi Direct:

Omogućava ili onemogućava Wi-Fi Direct.

Kada ih onemogućite, svi uređaji koji su povezani sa štampačem u vezi Wi-Fi Direct (Simple AP) su isključeni.

SSID:

Promenite Wi-Fi Direct (Simple AP) naziv mreže (SSID) korišćen za povezivanje na štampač na vaš proizvoljni naziv.

Kada promenite naziv mreže (SSID), svi priključeni uređaji su isključeni. Koristite novi naziv mreže (SSID) ako želite da ponovo priključite uređaj.

Password:

Promenite Wi-Fi Direct (Simple AP) lozinku za povezivanje na štampač na vašu proizvoljnu vrednost.

Kada promenite lozinku, svi priključeni uređaji su isključeni. Koristite novu lozinku ako želite da ponovo priključite uređaj.

5. Kliknite na dugme **Next**.

Ako želite da vratite sva podešavanja za Wi-Fi Direct (simple AP) na njihove podrazumevane vrednosti, kliknite na **Restore Default Settings**. Wi-Fi Direct (simple AP) informacije o povezivanju za pametni uređaj sačuvane na štampaču se brišu.

Povezane informacije

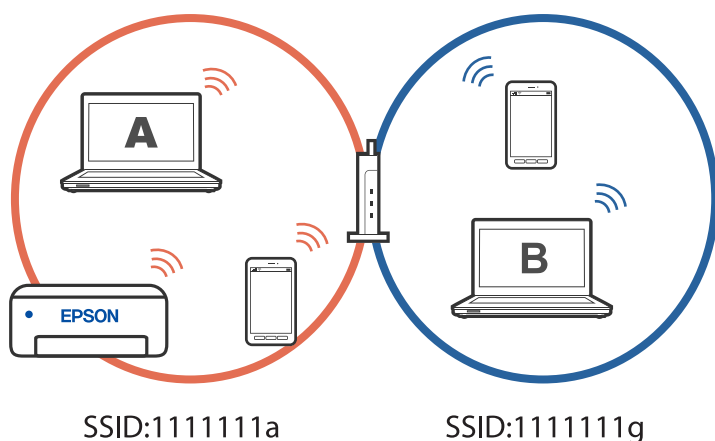
➔ [“Aplikacija za konfiguraciju operacija štampača \(Web Config\)” na strani 155](#)

Dodavanje ili izmena veze štampača

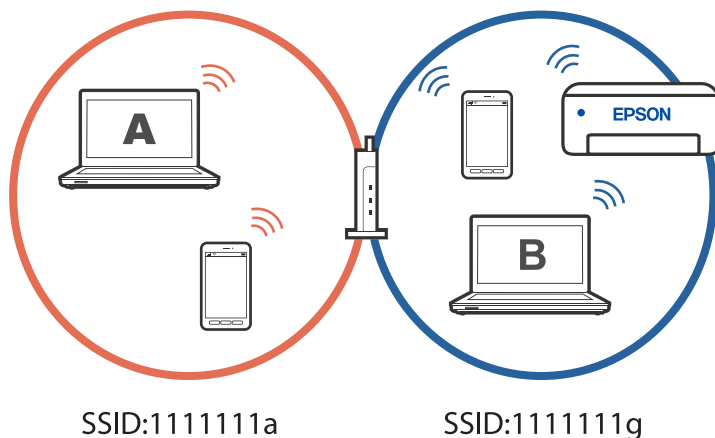
Za podešavanje štampača na više računara

Iako se nekoliko računara može povezati na isti bežični ruter, svakom računaru može biti dodeljen drugi SSID.

Ako se SSID-ovi koje je dodelio bežični ruter ne tretiraju kao ista mreža, onda je svaki računar praktično povezan na drugu mrežu. Kada počnete da podešavate štampač sa računara A, štampač se dodaje u istu mrežu kao i računar A omogućavajući računaru A da štampa sa njega.



Slično, ako počnete da podešavate štampač sa računara B u gore prikazanoj konfiguraciji, štampač se postavlja na mrežu računara B omogućavajući računaru B da štampa, ali ne i računaru A.



Da biste sprečili da se to dogodi, kada želite da podesite umreženi štampač s drugog računara, pokrenite program za instalaciju na računaru koji je povezan na istu mrežu kao i štampač. Ako se štampač nađe na istoj mreži, štampač neće biti ponovo konfigurisan za mrežu i podesićete štampač da bude spreman za upotrebu.

Promena veze iz režima Wi-Fi na ožičeni LAN

Ako je Wi-Fi mreža koju koristite nestabilna ili ako želite da promenite na stabilniju ožičenu mrežnu vezu, povežite štampač s vašim čvorištem ili bežičnim ruterom pomoću mrežnog kabla.

Možete da koristite štampač na ožičenoj LAN mreži.

Napomena:

Ako želite da podesite statičku IP adresu za štampač, pogledajte povezane informacije u nastavku.

Povezane informacije

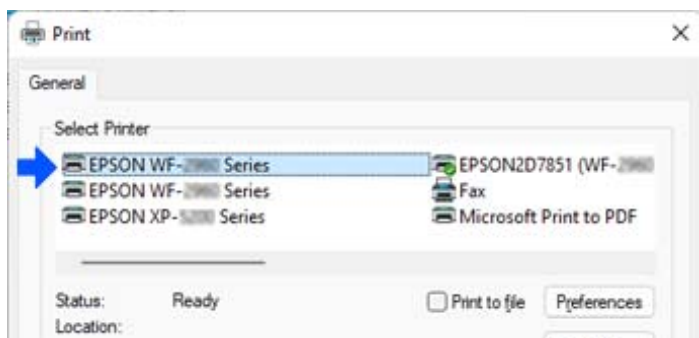
- ➔ [“Nazad” na strani 18](#)
- ➔ [“Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93](#)

Promena veze iz režima Wi-Fi na USB

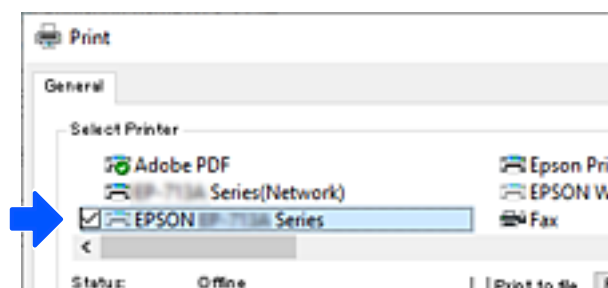
Pratite korake u nastavku ako je Wi-Fi mreža koju koristite nestabilna ili ako želite da promenite na stabilniju USB vezu.

1. Povežite štampač na računar pomoću USB kabela.
2. Izaberite štampač koji nije označen kao (XXXXX) kada štampate pomoću USB veze.
Ime vašeg štampača ili „Mreža” je prikazano u XXXXX u zavisnosti od verzije operativnog sistema.

Primer za Windows 11



Primer za Windows 10



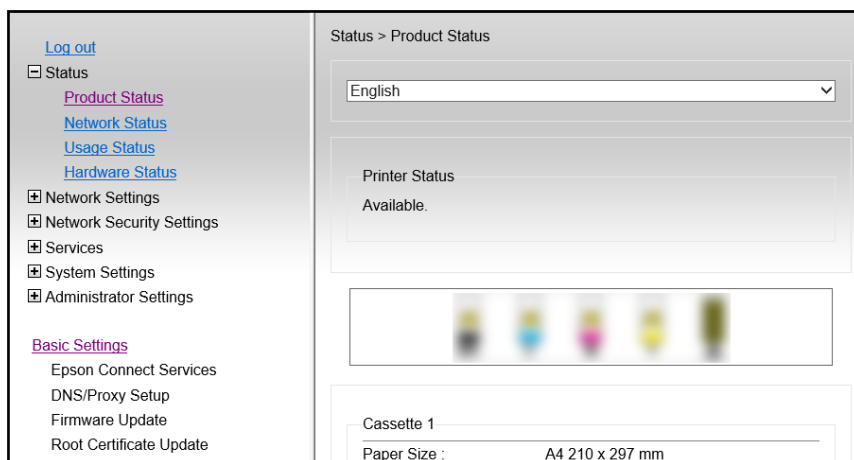
Povezane informacije

- ➔ [“Nazad” na strani 18](#)

Podešavanje statičke IP adrese za štampač

Možete da podesite statičku IP adresu za štampač pomoću Web Config.

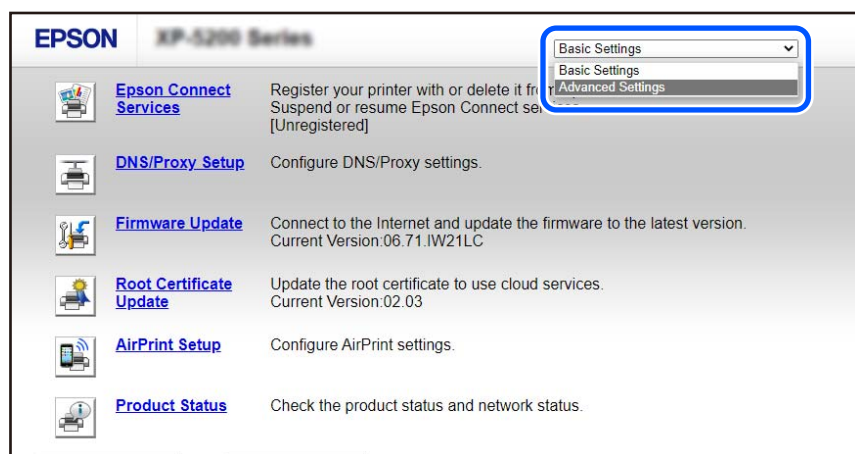
1. Pristup u Web Config.



Napomena:

Sadržaj i stavke prikaza za Web Config razlikuje se u zavisnosti od modela.

Ako vidite sledeće, izaberite **Advanced Settings** sa liste u gornjem desnom uglu prozora.

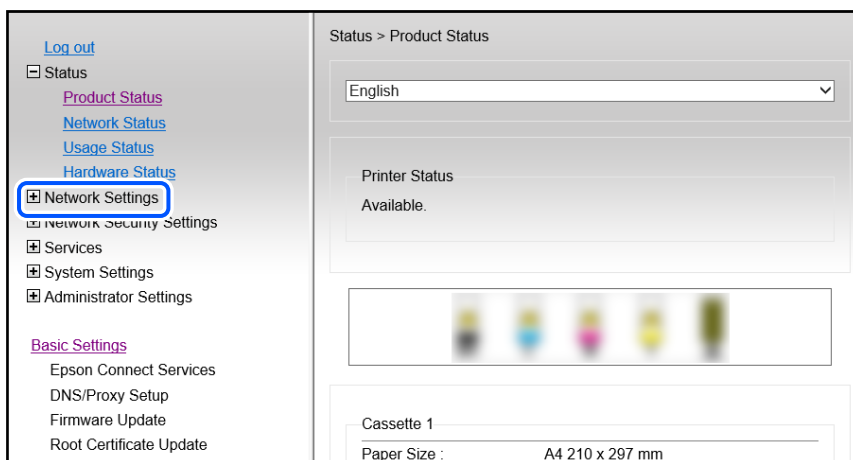


2. Prijavite se kao administrator.

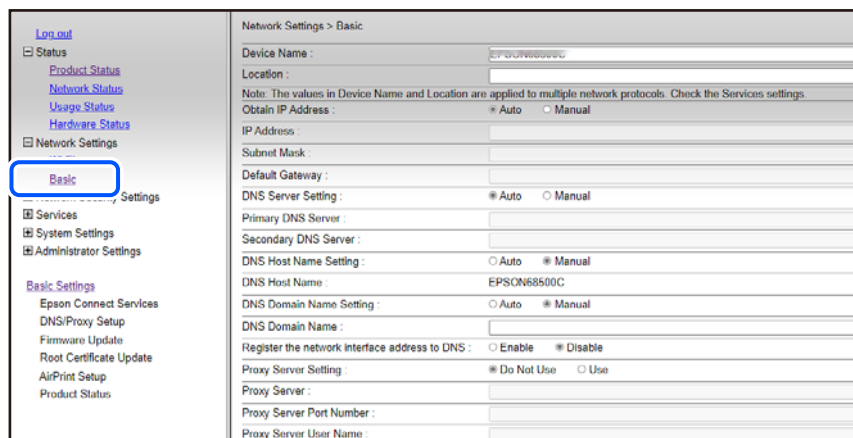
Napomena:

Lozinka administratora je unapred podešena za **Advanced Settings** u Web Config. Pogledajte link ispod za detalje o lozinci administratora.

3. Izaberite **Network Settings**.



4. Izaberite **Basic**.



5. Izaberite **Manual** za **Obtain IP Address**.

6. Unesite IP adresu koju podešavate u **IP Address**.

Podesite masku podmreže, podrazumevani mrežni prolaz, DNS server itd. u skladu s vašim mrežnim okruženjem.

7. Kliknite na **Next**.

8. Kliknite na **OK**.

Podešavanja će se primeniti.


Da biste ponovo pristupili u Web Config, navedite IP adresu koju ste podesili.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za konfiguraciju operacija štampača (Web Config)” na strani 155

Transport i skladištenje štampača

Kada želite da skladištite štampač ili da ga transportujete prilikom selidbe ili zbog popravke, pratite korake navedene ispod da biste zapakovali štampač.

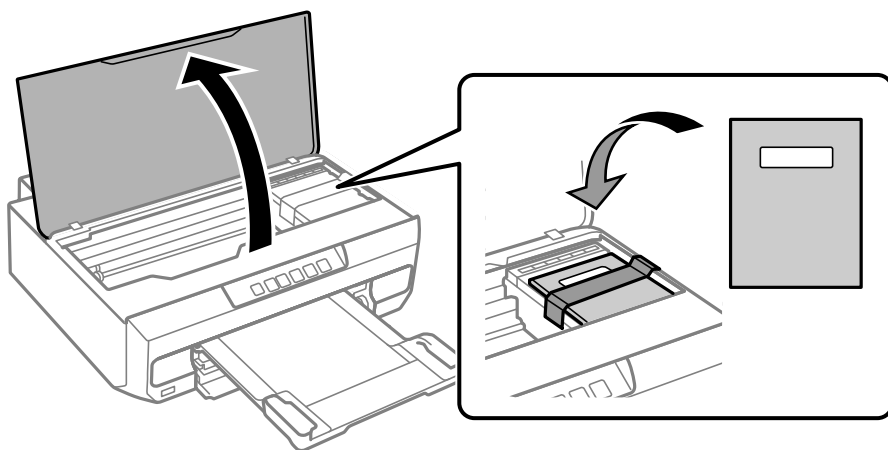
1. Isključite štampač pritiskom na dugme .
2. Uverite se da se lampica napajanja ugasila, a zatim isključite kabl za napajanje.



Važno:

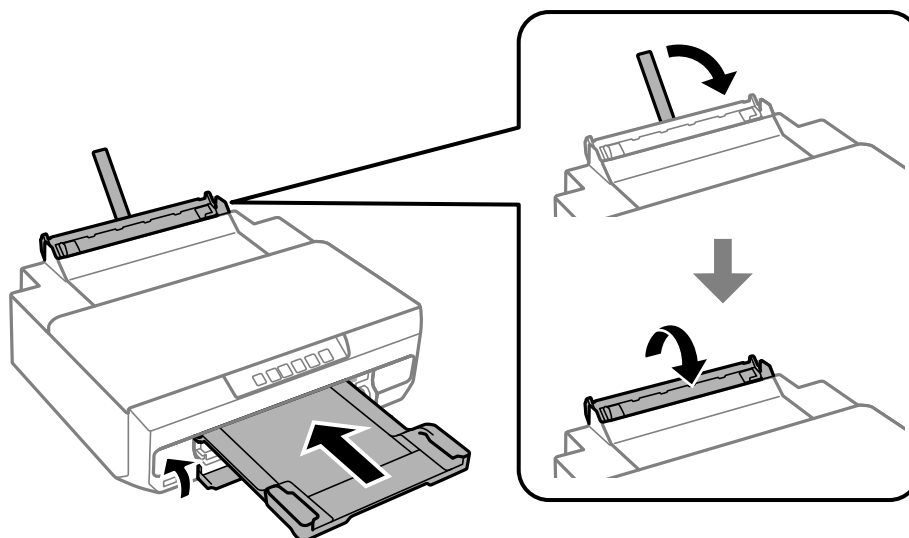
Isključite kabl za napajanje kada je lampica indikatora isključena. U suprotnom, glava za štampanje se ne može vratiti u početni položaj što će izazvati sušenje mastila, a štampanje može postati nemoguće.

3. Isključite sve kablove, kao što su kabl za napajanje i USB kabl.
4. Uverite se da memorijski uređaj nije ubačen.
5. Uklonite sav papir iz štampača.
6. Otvorite poklopac štampača. Obezbedite držač kertridža sa mastilom za kućište tako što ćete isporučeni zaštitni materijal odozgo pričvrstiti samolepljivom trakom.



7. Zatvorite poklopac štampača.

8. Pripremite štampač za pakovanje kao što je prikazano ispod.

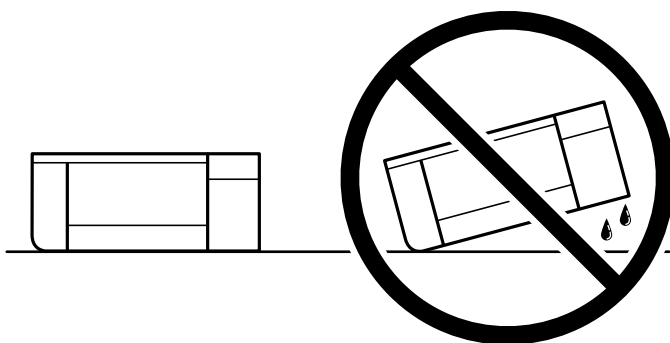


9. Zapakujte štampač u kutiju koristeći zaštitne materijale.



Važno:

- Prilikom skladištenja ili transporta nemojte naginjati štampač, postavljati ga vertikalno niti okretati naopako. U suprotnom, može doći do curenja boje.



- Nemojte da vadite kertridže sa bojom. Ako izvadite kertridže, može doći do sušenja glave za štampanje, što će onemogućiti štampanje.

Kada ponovo budete koristili štampač, uverite se da ste uklonili traku kojom je držač kertridža sa mastilom bio pričvršćen. Ako primetite da je pri sledećem štampanju kvalitet štampe opao, očistite i poravnajte glavu za štampanje.

Povezane informacije

- ➔ [“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 66](#)
- ➔ [“Poravnavanje glave za štampanje” na strani 69](#)

Rešavanje problema

Štampanje nije moguće.	99
Kvalitet štampe je loš.	110
Nije moguće izabrati tip papira ili izvor papira u upravljačkom programu štampača.	120
Provera lampica i statusa štampača.	120
Papir se zaglavljuje.	123
Vreme je da promenite kertridže sa mastilom.	129
Ne možete da rukujete štampačem na očekivani način.	141
Ne mogu da rešim problem.	145

Štampanje nije moguće

Rešavanje problema

Pročitajte ovaj odeljak ako ne možete da štampate na očekivani način ili ako imate problema prilikom štampanja. Rešenja nekih uobičajenih problema pogledajte u nastavku.

Da li je štampač uključen?

- Proverite da li je štampač uključen.
- Proverite da li je kabl za napajanje pravilno povezan.

Povezane informacije

- ➔ [“Napajanje se ne uključuje” na strani 141](#)
- ➔ [“Ne mogu da rešim problem” na strani 145](#)

Da li je u štampaču zaglavljeno papir?

Ako je papir zaglavljeno u štampaču, štampanje nije moguće početi. Uklonite zaglavljeno papir iz štampača.

Povezane informacije

- ➔ [“Papir se zaglavljeno” na strani 123](#)

Da li sam štampač radi ispravno?

- Ako se lampice na kontrolnoj tabli uključe ili trepere, proverite grešku.
- Odštampajte list statusa i pomoću njega proverite da li štampač može pravilno da štampa.

Povezane informacije

- ➔ [“Provera lampica i statusa štampača” na strani 21](#)

Da li imate problema s povezivanjem?

- Uverite se da su kablovi pravilno povezani za sve veze.
- Uverite se da mrežni uređaj i USB čvorište normalno rade.
- Ako imate Wi-Fi vezu, proverite da li su podešavanja Wi-Fi veze ispravna.
- Proverite mrežu na koju su povezani računar i štampač i uverite se da se imena mreža podudaraju.

Povezane informacije

- ➔ [“Štampač ne može da se poveže na mrežu.” na strani 103](#)

- ➔ [“Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a” na strani 103](#)
- ➔ [“Provera statusa mrežne veze štampača \(izveštaj o mrežnoj vezi\)” na strani 83](#)

Da li su podaci za štampanje pravilno poslati?

- Uverite se da nema podataka za štampanje koji čekaju od prethodnog zadatka.
- Proverite upravljački program štampača da biste se uverili da štampač nije van mreže.

Povezane informacije

- ➔ [“Još uvek postoji zadatak koji čeka na štampanje.” na strani 101](#)
- ➔ [“Štampač je na čekanju ili neaktivan.” na strani 101](#)

Aplikacija ili upravljački program štampača ne rade ispravno

Ne možete da štamplate iako je veza uspostavljena (Windows)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Originalni upravljački program Epson štampača nije instaliran.

Rešenja

Ako originalni upravljački program Epson štampača (EPSON XXXXX) nije instaliran, dostupne funkcije su ograničene. Preporučujemo korišćenje originalnog upravljačkog programa Epson štampača.

- ➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows” na strani 78](#)
- ➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS” na strani 80](#)

■ Postoji problem sa softverom ili podacima.

Rešenja

- Ako štamplate sliku koja se sastoji od velike količine podataka, računar možda neće imati dovoljno memorije. Štamajte sliku niže rezolucije ili manje veličine.
- Ako ste isprobali sva rešenja i time niste rešili problem, pokušajte da deinstalirate drajver štampača, a zatim ga ponovo instalirate
- ➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows” na strani 78](#)
- ➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS” na strani 80](#)
- ➔ [“Odvojena instalacija aplikacija” na strani 77](#)

■ Postoji problem sa statusom štampača.

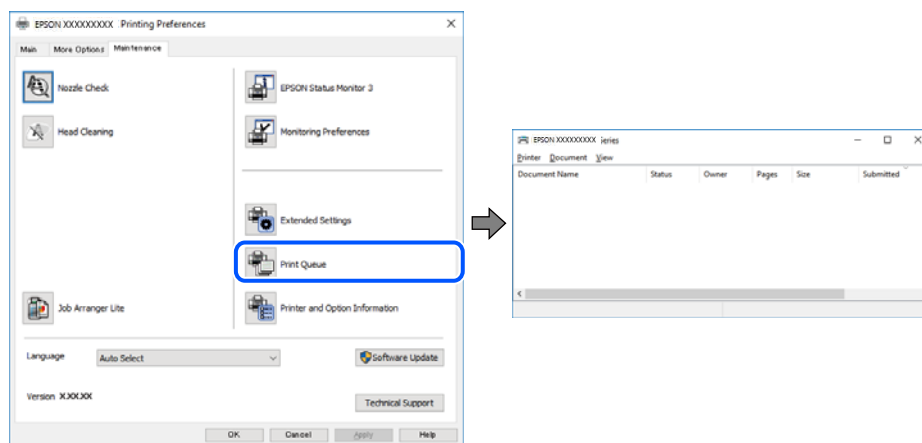
Rešenja

Kliknite na **EPSON Status Monitor 3** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača, a zatim proverite status štampača. Ako je **EPSON Status Monitor 3** onemogućen, kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje**, a zatim izaberite **Uključi EPSON Status Monitor 3**.

Još uvek postoji zadatak koji čeka na štampanje.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača. Ako ima nepotrebnih podataka, izaberite **Otkazi sve dokumente** na meniju **Štampač**.

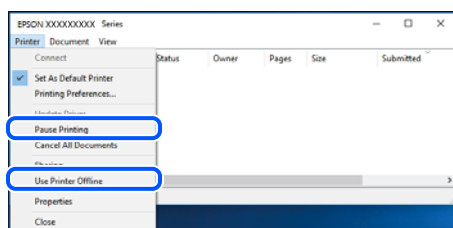


Štampač je na čekanju ili neaktivan.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Ako je štampač neaktivan ili na čekanju, opozovite podešavanje neaktivnosti ili čekanja u meniju **Štampač**.



Štampač nije izabran kao podrazumevani.

Rešenja

Desni klik miša na ikonu štampača u **Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača** (ili **Štampači, Štampači i faks uređaji**) a zatim kliknite na **Postavi kao podrazumevani štampač**.

Napomena:

Ako postoji više ikona štampača, pogledajte sledeće kako biste izabrali odgovarajući štampač.

Primer)

USB veza: EPSON XXXX Series

Mrežna veza: EPSON XXXX Series (mreža)

Ako upravljački program štampača instalirate više puta, može se dogoditi da budu napravljene kopije upravljačkog programa štampača. Ako budu napravljene kopije poput „EPSON XXXX Series (kopija 1)”, kliknite desnim tasterom miša na kopiranu ikonu upravljačkog programa, a zatim kliknite na **Ukloni uređaj**.

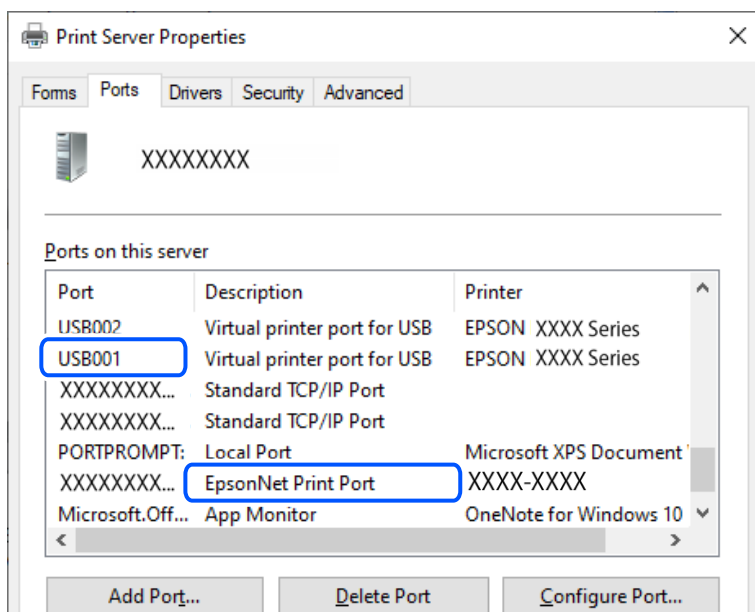
Ulaz za štampač nije pravilno određen.

Rešenja

Kliknite na **Red za štampu** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Uverite se da je ulaz za štampač tačno određen, kao što je prikazano ispod u **Svojtvo > Port** u meniju **Štampač**.

USB veza: **USBXXX**, Mrežno povezivanje: **EpsonNet Print Port**



Ne možete da štampate iako je veza uspostavljena (Mac OS)

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Originalni upravljački program Epson štampača nije instaliran.

Rešenja

Ako originalni upravljački program Epson štampača (EPSON XXXXX) nije instaliran, dostupne funkcije su ograničene. Preporučujemo korišćenje originalnog upravljačkog programa Epson štampača.

➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows” na strani 78](#)

➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS” na strani 80](#)

Postoji problem sa softverom ili podacima.

Rešenja

- Ako štampate sliku koja se sastoji od velike količine podataka, računar možda neće imati dovoljno memorije. Štampajte sliku niže rezolucije ili manje veličine.
- Ako ste isprobali sva rešenja i time niste rešili problem, pokušajte da deinstalirate drajver štampača, a zatim ga ponovo instalirate

➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows” na strani 78](#)

➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS” na strani 80](#)

➔ [“Odvojena instalacija aplikacija” na strani 77](#)

■ Postoji problem sa statusom štampača.

Rešenja

Vodite računa da status štampača ne bude **Pauza**.

Izaberite **Željene postavke sistema** iz menija **Apple > Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**), a zatim dva puta kliknite na štampač. Ako je štampač pauziran, kliknite na **Nastavi**.

Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ USB kabl nije pravilno uključen u USB ulaz.

Rešenja

Dobro povežite USB kabl sa štampačem i računarom.

■ Postoji problem sa USB čvorištem.

Rešenja

Ako koristite USB čvorište, pokušajte da priključite štampač direktno na računar.

■ Postoji problem sa USB kablom ili USB ulazom.

Rešenja

Ako se USB kabl ne prepoznaje, promenite priključak, ili promenite USB kabl.

Štampač ne može da se poveže na mrežu.

Glavni razlozi i rešenja za probleme s mrežnom vezom

Proverite sledeće da biste se uverili da li postoji problem u radu ili podešavanjima za povezani uređaj.

■ Proverite uzrok kvara mrežne veze štampača.

Rešenja

Odštampajte izveštaj o proveru mrežne veze da biste videli problem i proverili preporučeno rešenje.

Pogledajte sledeće povezane informacije za detalje o čitanju izveštaja o proveru mrežne veze.

Napomena:

Ako želite da proverite više informacija o podešavanjima mreže, odštampajte list mrežnog statusa.

➔ [“Provera statusa mrežne veze štampača \(izveštaj o mrežnoj vezi\)” na strani 83](#)

■ Koristite Epson Printer Connection Checker da poboljšate vezu s računarom. (Windows)

Rešenja

Možda ćete moći da rešite problem zavisno od rezultata provere.

1. Dva puta kliknite na **Epson Printer Connection Checker** ikonu na radnoj površini.
Epson Printer Connection Checker će se pokrenuti.

Ako nema ikone na radnoj površini, pratite metode u nastavku kako biste pokrenuli Epson Printer Connection Checker.

Windows 11

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Sve aplikacije > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Operativni sistem Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Svi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Pratite uputstva na ekranu da biste proverili.

Napomena:

Ako naziv štampača nije prikazan, instalirajte originalni upravljački program Epson štampača.

[“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows” na strani 78](#)

Kada ste identifikovali problem, pratite rešenja prikazana na ekranu.

Kada ne možete da rešite problem, proverite sledeće zavisno od vaše situacije.

Štampač nije prepoznat preko mrežnog povezivanja

[“Provera statusa mrežne veze štampača \(izveštaj o mrežnoj vezi\)” na strani 83](#)

Štampač nije prepoznat pomoću USB povezivanja

[“Štampač ne može da se priključi pomoću USB-a” na strani 103](#)

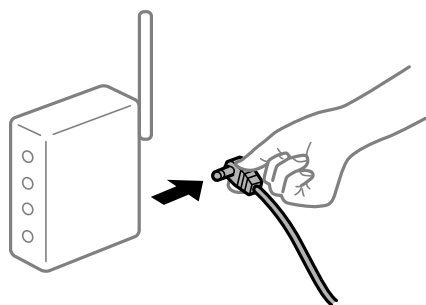
Štampač je prepoznat, ali štampanje se ne može izvršiti.

[“Ne možete da štamplete iako je veza uspostavljena \(Windows\)” na strani 100](#)

■ Nešto nije u redu sa mrežnim uređajima za bežičnu vezu.

Rešenja

Isključite uređaje koje želite da priključite na mrežu. Sačekajte oko 10 sekundi i zatim uključite uređaje sledećim redosledom: bežični mrežni usmerivač, računar ili pametni uređaj i zatim štampač. Približite štampač i računar ili pametni uređaj bežičnom mrežnom usmerivaču da biste pomogli pri komunikaciji radio talasima, a zatim pokušajte da ponovo izvršite podešavanja mreže.



Uređaji ne mogu da prime signale sa bežičnog mrežnog usmerivača jer su previše udaljeni.

Rešenja

Pokušajte sledeće ako možete da premestite uređaj u okviru okruženja podešavanja.

Nakon što približite računar ili pametni uređaj i štampač bežičnom mrežnom usmerivaču, isključite bežični mrežni usmerivač i ponovo ga uključite.

Kada menjate bežični mrežni usmerivač, podešavanja ne odgovaraju novom mrežom usmerivaču.

Rešenja

Ponovo izvršite podešavanja veze tako da odgovaraju novom bežičnom mrežnom usmerivaču.

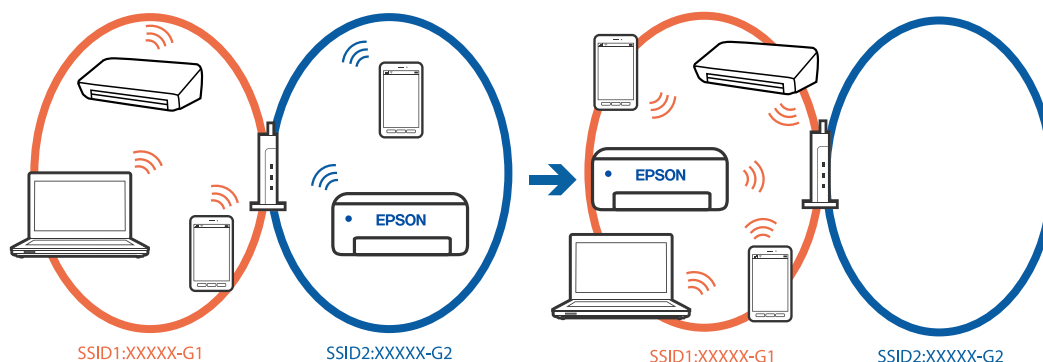
➔ [“Resetovanje mrežne veze” na strani 80](#)

SSID je drugačije povezan sa računara ili pametnog uređaja i računara.

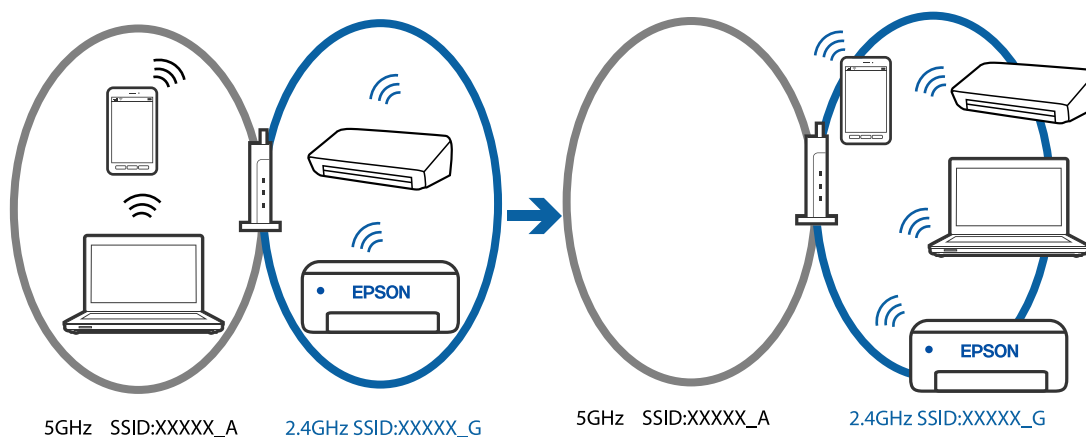
Rešenja

Kada koristite više bežičnih mrežnih usmerivača u isto vreme ili bežični mrežni usmerivač ima više SSID-a ili uređaja povezanih na različite SSID-e, ne možete da se povežete na bežični mrežni usmerivač.

Primer povezivanja različitih SSID-a



Primer povezivanja SSID-a sa različitim frekventnim opsegom



Priključite računar ili pametni uređaj na isti SSID kao i štampač.

Proverite SSID s kojim je štampač povezan tako što ćete odštampati izveštaj o proveri mrežne veze.

- Na svim računarima i pametnim uređajima koje želite da povežete sa štampačem, proverite ime Wi-Fi ili mreže s kojom ste povezani.
- Ako su štampač i vaš računar ili pametni uređaj povezani na različite mreže, ponovo povežite uređaj sa SSID-om s kojim je štampač povezan.

Dostupan je separator privatnosti na bežičnom mrežnom usmerivaču.

Rešenja


Većina bežičnih rutera ima funkciju separatora koja blokira komunikaciju između uređaja u okviru istog SSID-a. Ako ne možete da ostvarite komunikaciju između štampača i računara ili pametnog uređaja, čak i ako su povezani na istu mrežu, onemogućite funkciju separatora na bežičnom ruteru. Detalje potražite u priručniku priloženom uz bežični mrežni usmerivač.

IP adresa je nepravilno dodeljena.

Rešenja

Ako je štampaču dodeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX, a podmrežna maska je 255.255.0.0, moguće je da IP adresa nije pravilno dodeljena.

Odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju, a zatim proverite IP adresu i masku podmreže dodeljene

štampaču. Da biste odštampali izveštaj o mrežnom povezivanju, pritisnite dugme  na kontrolnoj tabli štampača.

Restartujte bežični mrežni usmerivač ili ponovo podesite mrežne postavke za štampač.

➔ [“Podešavanje statičke IP adrese za štampač” na strani 93](#)

Uređaj povezan na USB 3.0 ulaz izaziva smetnje u radio frekvenciji.

Rešenja

Kada povežete uređaj sa USB 3.0 ulazom na Mac računaru, može doći do smetnji u radio frekvenciji. Probajte sledeće ako ne možete da se povežete na bežičnu LAN (Wi-Fi) vezu ili ako operacije postanu nestabilne.

- Uređaj koji je povezan na USB 3.0 ulaz postavite dalje od računara.

Postoji problem s mrežnim podešavanjima na računaru ili pametnom uređaju.

Rešenja

Pokušajte da pristupite bilo kom veb-sajtu s vašeg računara ili pametnog uređaja da biste se uverili da su mrežna podešavanja vašeg uređaja ispravna. Ako ne možete da pristupite nijednom veb-sajtu, postoji problem na računaru ili pametnom uređaju.

Proverite mrežnu vezu za računar ili pametni uređaj. Za detaljnije informacije pogledajte dokumentaciju isporučenu uz računar ili pametni uređaj.

Štampač je povezan preko Etherneta pomoću uređaja koji podržavaju IEEE 802.3az (Energetski efikasan Ethernet).

Rešenja

Kada povezujete štampač preko Etherneta koristeći uređaje koji podržavaju IEEE 802.3az (Energetski efikasan Ethernet), mogu se pojaviti sledeći problemi zavisno od čvorišta ili bežičnog usmerivača koje koristite.

- Vezu postaje nestabilna, štampač se neprestano povezuje i prekida vezu.

- Ne možete da se povežete na štampač.
- Brzina komunikacije postaje spora.

Sledite navedene korake da biste onemogućili IEEE 802.3az za štampač a zatim se povežite.

1. Izvadite kabl za Ethernet koji je spojen sa računaram ili štampačem.
2. Kada je IEEE 802.3az za računar omogućen, onemogućite ga.
Detalje potražite u dokumentaciji priloženoj uz računar.
3. Povežite računar i štampač direktno sa kablom za Ethernet.
4. Na štampaču odštampajte izveštaj o mrežnom povezivanju.
[“Provera statusa mrežne veze štampača \(izveštaj o mrežnoj vezi\)” na strani 83](#)
5. Proverite IP adresu štampača na izveštaju o mrežnom povezivanju.
6. Na računaru pristupite Web Config.
7. Izaberite **Log in** i unesite lozinku administratora.
Pokrenite veb pregledač, a zatim unesite IP adresu štampača.
[“Aplikacija za konfiguraciju operacija štampača \(Web Config\)” na strani 155](#)
8. Izaberite **Network Settings > Wired LAN**.
9. Izaberite **OFF** za **IEEE 802.3az**.
10. Kliknite na **Next**.
11. Kliknite na **OK**.
12. Izvadite kabl za Ethernet koji je spojen sa računaram ili štampačem.
13. Ako ste onemogućili IEEE 802.3az za računar u drugom koraku, omogućite ga.
14. Povežite kablove za Ethernet koje ste skinuli u prvom koraku sa računaram ili štampačem.
Ako se problem i dalje pojavljuje, i drugi uređaji osim štampača mogu vam stvarati problem.

Papir se ne uvlači pravilno

Tačke za proveru

Proverite sledeće stavke, a zatim isprobajte rešenja u skladu s problemima.

■ Ovaj položaj postavljanja je neprikladan.

Rešenja

Štampač postavite na ravnu površinu i upotrebljavajte ga u preporučenim uslovima okoline.

➔ [“Ambijentalne specifikacije” na strani 161](#)

■ Koristi se nepodržani papir.

Rešenja

Koristite papir koji ovaj štampač podržava.

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)

➔ [“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 152](#)

■ Rukovanje papirom je neprikladno.

Rešenja

Sledite mere opreza pri rukovanju papirom.

➔ [“Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 26](#)

■ Ubačeno je previše listova u štampač.

Rešenja

Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za taj papir.

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)

■ Papir sklizne kada se prašina od papira zalepi za valjak.

Rešenja

Ako se papir koji ste do sada koristili ne uvlači pravilno, prašina od papira se možda zalepila za valjak. Očistite valjak.

➔ [“Otklanjanje problema sa uvlačenjem papira” na strani 64](#)

■ Nije moguće ubaciti papir koji se koristi prvi put.

Rešenja

Komercijalno dostupan papir možda neće biti pravilno uvučen u zavisnosti od karakteristika papira. Pokušajte da štampate tako što ćete promeniti način ubacivanja papira u redosledu kasete za papir 1, kasete za papir 2 i otvora za uvlačenje papira sa zadnje strane.

Papir se uvlači iskošeno

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Papir je uvijen.

Rešenja

Ako je papir uvijen ili su ivice papira savijene, papir može dodirnuti glavu za štampanje i biti uvučen pod uglom.

Postavite papir na ravnu površinu da biste proverili da li je uvijen. Ako jeste, ispravite ga.

■ Papir nije pravilno ubačen.

Rešenja

Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.

➔ [“Ubacivanje papira u kasetu za papir 1” na strani 28](#)

➔ [“Ubacivanje papira u kasetu za papir 2” na strani 31](#)

➔ [“Ubacivanje papira u otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 35](#)

Nekoliko listova papira se uvlači odjednom

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Papir je mokar ili vlažan.

Rešenja

Ubacite novi papir.

■ Statički elektricitet izaziva slepljivanje listova.

Rešenja

Rastresite papir pre ubacivanja. Ako se papir i dalje ne uvlači, ubacujte listove papira jedan po jedan.

■ Tokom ručnog dvostranog štampanja nekoliko listova papira uvlači se odjednom.

Rešenja

Izvadite sav papir koji je ubačen u izvor papira pre nego što ga ponovo ubacite.

Papir se izbacuje iz otvora za uvlačenje papira sa zadnje strane bez štampanja

■ Papir je ubačen pre nego što je otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane bio spreman.

Rešenja

Prvo pošaljite zadatak štampanja a zatim ubacite papir kada štampač od vas to zatraži.

Ležište za disk se izbacuje kada pokušate da ga ubacite

■ Disk nije pravilno postavljen.

Rešenja

Pravilno postavite disk.

➔ [“Ubacivanje i uklanjanje diska” na strani 40](#)

■ Ležište za disk je ubačeno pre nego što je štampač bio spreman.

Rešenja

Nemojte ubacivati ležište za disk dok ne budete dobili uputstvo da to učinite. U suprotnom, pojavi se greška i podmetač će biti izbačen.

Kvalitet štampe je loš

Nedostatak boje, pojavljuju se trake ili neočekivane boje na kopiji



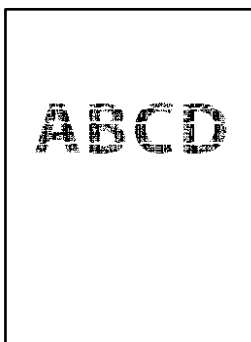
■ Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

Izvršite proveru mlaznica da biste videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene. Obavite proveru mlaznica, a zatim očistite glavu za štampanje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštene.

➔ [“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 66](#)

Kvalitet štampe je loš sa crnim mastilom



Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

- Izvršite proveru mlaznica da biste videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene. Obavite proveru mlaznica, a zatim očistite glavu za štampanje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštene.

[“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 66](#)

- Ako ne možete da rešite problem pomoću čišćenja glave, možete odmah štampati mešavinom ostalih boja da biste kreirali crnu boju dobijenu mešanjem tako što ćete promeniti sledeća podešavanja u Windows.

Kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača. Ako izaberete **Koristi mešavinu mastila u boji za stvaranje crne boje**, možete da štampate u **Standardno** kvalitetu štampe kada je **Vrsta papira** podešeno na **Običan papir** ili **Koverat**.

Imajte na umu da ova funkcija ne može rešiti začepljenje mlaznica. Da biste rešili začepljenje mlaznica, preporučujemo da se radi popravke obratite podršci kompanije Epson.

Obojene trake se pojavljuju na otprilike 2.5 cm



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Podešavanje vrste papira ne odgovara ubačenom papiru.

Rešenja

Izaberite odgovarajuće podešavanje vrste papira koje odgovara vrsti papira koji je ubačen u štampač.

■ Kvalitet štampe je postavljen nisko.

Rešenja

Kada štampate na običnom papiru, štampajte koristeći podešavanje za visoki kvalitet.

Windows

Izaberite **Visoko** iz **Kvalitet** na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Fino** kao **Print Quality** iz menija **Podešavanje štampe** u dijalogu za štampanje.

■ Položaj glave za štampanje nije poravnat.

Rešenja

Poravnajte glavu za štampanje.

Windows

Kliknite na **Poravnanje glave za štampanje** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju **Apple > Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Uslužni program > Otvori uslužni program štampača**, a zatim kliknite na **Print Head Alignment**.

Zamagljeni otisci, pojava vertikalnih traka ili neusklađenosti



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi. Proverite uzroke i pratite rešenja po redu s vrha.

■ Položaj glave za štampanje nije poravnat.

Rešenja

Poravnajte glavu za štampanje.

Windows

Kliknite na **Poravnanje glave za štampanje** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Uslužni program > Otvori uslužni program štampača**, a zatim kliknite na **Print Head Alignment**.

■ Omogućeno je podešavanje dvosmernog štampanja.

Rešenja

Ako se kvalitet štampanja ne poboljša čak i nakon poravnavanja glave za štampanje, onemogućite dvosmerno podešavanje.

Tokom dvosmernog štampanja (ili štampanja velikom brzinom), glava za štampanje štampa krećući se u oba smera, pa se može desiti da vertikalne linije ne budu poravnate. Onemogućavanjem ovog podešavanja može da se smanji brzina štampanja, ali popravi kvalitet štampanja.

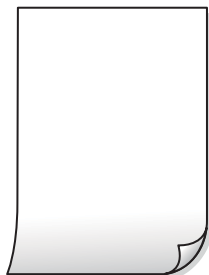
Windows

Opozovite izbor opcije **Dvosmerno štampanje** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite **Off** kao podešavanje za **High Speed Printing**.

Odštampan primerak izlazi kao prazna strana



■ Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

Izvršite proveru mlaznica, a zatim pokušajte sa Potpuno čišćenje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena.

➔ [“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 66](#)

➔ [“Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 68](#)

■ Razlikuju se podešavanja štampanja i veličina papira ubačenog u štampač.

Rešenja

Promenite podešavanja štampanja u skladu sa veličinom papira koji ubacujete u štampač. Ubacite papir u štampač koji odgovara podešavanjima štampanja.

■ U štampač se uvlači više listova papira odjednom.

Rešenja

Pogledajte sledeće informacije da biste sprečili da se u štampač uvlači više listova papira odjednom.

➔ [“Nekoliko listova papira se uvlači odjednom” na strani 109](#)

Odštampano pod uglom



■ Papir je uvijen.

Rešenja

Ako je papir uvijen ili su ivice papira savijene, papir može dodirnuti glavu za štampanje i biti uvučen pod uglom.

Postavite papir na ravnu površinu da biste proverili da li je uvijen. Ako jeste, ispravite ga.

■ Papir nije pravilno ubačen.

Rešenja

Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.

➔ [“Ubacivanje papira u kasetu za papir 1” na strani 28](#)

➔ [“Ubacivanje papira u kasetu za papir 2” na strani 31](#)

➔ [“Ubacivanje papira u otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 35](#)

Papir je umrljan ili izgužvan



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Papir nije pravilno ubačen.

Rešenja

Kada se na vrhu ili u dnu papira pojave horizontalne trake ili je papir umrljan (vertikalno u odnosu na smer štampanja), ubacite papir u odgovarajućem smeru i povucite vođice za papir do ivica papira.

- ➔ “Ubacivanje papira u kasetu za papir 1” na strani 28
- ➔ “Ubacivanje papira u kasetu za papir 2” na strani 31
- ➔ “Ubacivanje papira u otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 35

■ Putanja papira je umrljana.

Rešenja

Kada se javljaju vertikalne trake (horizontalno u odnosu na smer štampanja) ili je papir umrljan, očistite putanju papira.

- ➔ “Čišćenje putanje papira” na strani 70

■ Papir je uvijen.

Rešenja

Postavite papir na ravnu površinu da biste proverili da li je uvijen. Ako jeste, ispravite ga.

■ Glava štampača trlja površinu papira.

Rešenja

Prilikom štampanja na debelom papiru glava za štampanje je blizu površine za štampanje i papir se može izgubiti. U tom slučaju, omogućite postavku smanjenog vučenja. Ako omogućite ovu postavku, može doći do opadanja brzine štampanja ili kvaliteta štampe.

Windows

Kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača i izaberite **Debeo papir i koverta**.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite **On** kao podešavanje za **Thick paper and envelopes**.

■ Odštampana je zadnja strana papira pre nego što se osušila strana koja je već odštampana.

Rešenja

Kada vršite ručno dvostrano štampanje, uverite se da se mastilo u potpunosti osušilo pre ponovnog ubacivanja papira.

Štampane fotografije su lepljive



■ Štampanje je izvršeno na pogrešnoj strani foto papira.

Rešenja

Proverite da li štamplate na strani predviđenoj za štampanje. Kada se štampa sa pogrešne strane foto papira, morate da očistite putanju papira.

➔ [“Čišćenje putanje papira” na strani 70](#)

Slike ili fotografije se štampaju u neočekivanim bojama



Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

■ Moguće je da su mlaznice glave za štampanje začepljene.

Rešenja

Izvršite proveru mlaznica da biste videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene. Obavite proveru mlaznica, a zatim očistite glavu za štampanje ako je bilo koja od mlaznica glave za štampanje začepljena. Ako niste koristili štampač duže vreme, mlaznice glave za štampanje su možda začepljene i kapljice mastila možda nisu ispuštene.

➔ [“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 66](#)

■ Primenjena je korekcija boje.

Rešenja

Kada štamplate iz Windows upravljačkog programa štampača, standardno se primenjuje Epsonovo automatsko podešavanje fotografija zavisno od vrste papira. Pokušajte da promenite podešavanje.

Na kartici **Još opcija** izaberite **Prilagođeno** u **Ispravka boje**, a zatim kliknite na **Napredno**. Promenite podešavanje **Doterivanje prizora** sa **Automatski** na neku drugu opciju. Ako se podešavanja ne mogu izmeniti, koristite bilo koji metod korekcije boja osim **PhotoEnhance** u **Upravljanje bojom**.

➔ [“Prilagođavanje boje štampanja” na strani 59](#)

Boje kopija se razlikuju od onih koje se vide na ekranu



Svojstva boja koja koristite za prikazani uređaj nisu odgovarajuće podešena.

Rešenja

Ekрани kao što su ekрани računara imaju svoja sopstvena svojstva prikazivanja. Ako je prikaz neuravnotežen, slike se ne prikazuju sa odgovarajućom osvetljenošću i bojama. Podesite svojstva uređaja. Zatim, izvršite sledeće.

Windows

Pristupite prozoru upravljačkog programa, izaberite **Prilagođeno** kao što je **Ispravka boje** postavku na kartici **Još opcija**, zatim kliknite **Napredno**. Izaberite **EPSON standardni** kao podešavanje za **Režim u boji**.

Mac OS

Pristupite dijalogu za štampanje. U iskačućem meniju izaberite **Color Options**, a zatim kliknite na strelicu pored **Napredna podešavanja**. Izaberite **EPSON standardni** kao podešavanje za **Mode**.

Ekran reflektuje spoljašnju svetlost.

Rešenja

Izbegavajte direktnu sunčevu svetlost i proverite sliku na mestu gde je odgovarajuće osvetljenje.

Prikazani uređaj ima visoku rezoluciju.

Rešenja

Boje se razlikuju od onih koje se vide na pametnim uređajima kao što su pametni telefoni ili tableti sa ekranima sa visokom rezolucijom.

Ekran i štampač imaju različiti postupak proizvodnje boje.

Rešenja

Boje na ekranu nisu baš iste kao one na papiru, jer ekran i štampač imaju različit postupak proizvodnje boja. Podesite svojstva boje tako da boje budu identične.

Štampanje bez margina nije moguće



■ Štampanje bez ivica nije podešeno u postavkama štampanja.

Rešenja

U postavkama štampanja podesite štampanje bez ivica. Ako izaberete vrstu papira koja ne podržava štampanje bez ivica, ne možete izabrati **Bez okvira**. Izaberite vrstu papira koja podržava štampanje bez ivica.

Windows

Izaberite **Bez okvira** na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite veličinu papira bez ivica iz **Veličina papira**.

➔ [“Papir za štampanje bez ivica” na strani 151](#)

Ivice slike bivaju izrezane prilikom štampanja bez ivica



■ Pošto je slika blago uvećana, oblast koja izlazi iz okvira je izrezana.

Rešenja

Izaberite nižu postavku uvećanja.

Windows

Kliknite na **Podešavanja** pored polja za potvrdu **Bez okvira** na kartici **Glavni** upravljačkog programa štampača, a zatim izmenite postavke.

Mac OS

Izmenite podešavanje **Širenje** u meniju dijaloga za štampanje **Podešavanje štampe**.

■ Razmera podataka slike i veličina papira se razlikuju.

Rešenja

Ako se razmera podataka slike i veličina papira razlikuju, duga strana slike se iseca ako se prostire preko duge stranice papira.

■ Postoji zadatak koji čeka na štampanje.

Rešenja

Otkazite sve pauzirane zadatke za štampanje.

■ Računar je ručno stavljen u režim Hibernacija ili Mirovanje kada je štampanje u toku.

Rešenja

Nemojte ručno stavljati računar u režim **Hibernacija** ili **Mirovanje** kada je štampanje u toku. Sledeći put kada uključite računar može doći do štampanja stranica sa izobličenim tekstom.

Odštampana slika je izvrnuta



■ Slika je postavljena da se okreće horizontalno u podešavanjima štampanja.

Rešenja

Opozovite podešavanja štampanja slike u vidu odraza u ogledalu u upravljačkom programu štampača ili u aplikaciji.

- Windows

Opozovite izbor opcije **Odras u ogledalu** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

- Mac OS

Opozovite **Mirror Image** iz menija **Podešavanje štampe** dijaloga za štampanje.

Šabloni u obliku mozaika na otiscima



■ Odštampane su slike ili fotografije sa niskom rezolucijom.

Rešenja

Kada štampate slike ili fotografije, koristite podatke visoke rezolucije. Slike na internet stranama su često niske rezolucije, iako izgledaju dovoljno dobro na ekranu, tako da kvalitet štampe može opasti.

Nije moguće izabrati tip papira ili izvor papira u upravljačkom programu štampača

Originalni upravljački program Epson štampača nije instaliran.

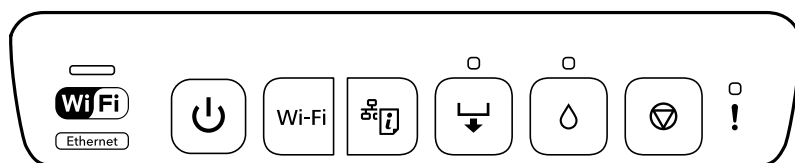
Ako originalni upravljački program Epson štampača (EPSON XXXXX) nije instaliran, dostupne funkcije su ograničene. Preporučujemo korišćenje originalnog upravljačkog programa Epson štampača.

Povezane informacije

- ➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Windows” na strani 78](#)
- ➔ [“Provera da li je instaliran originalni upravljački program Epson štampača — Mac OS” na strani 80](#)






Provera lampica i statusa štampača

Lampice na kontrolnoj tabli označavaju status štampača.



Normalan status



 : Uključeno
 
 : Uključeno


Lampica	Status
 	 Štampač je povezan na bežičnu (Wi-Fi) ili Ethernet mrežu Ako je štampač istovremeno povezan na Wi-Fi i ožičenu mrežu, ožičena veza ima prioritet.
	 Štampač je povezan na mrežu u Wi-Fi Direct (Simple AP) režimu.
	 Štampač je povezan pomoću USB-a.















Status greške





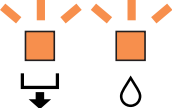


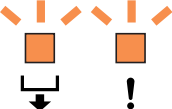
Kada dođe do greške, lampica se pali ili treperi. Detalji o grešci se prikazuju na ekranu računara.

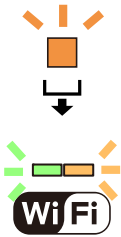


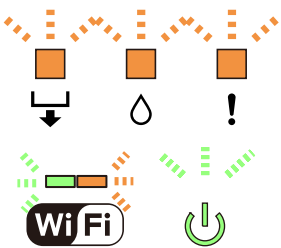
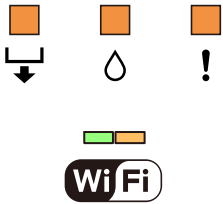
: upaljena

: treperi sporo

: treperi brzo

Lampica	Status	Rešenja
	Poklopac štampača je otvoren.	Zatvorite poklopac štampača.
	Izlazni podmetač nije izvučen.	Potpuno izvucite izlazni podmetač.
	Papir nije ubačen ili je istovremeno uvučeno više od jednog lista.	Ubacite papir u kasetu za papir 1 ili 2, a zatim pritisnite dugme  .
	Možete da štampate koristeći otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane.	Ubacite jedan list papira, a zatim pritisnite dugme  .
	Možete da ubacite ležište za disk.	Ubacite ležište za disk, a zatim pritisnite dugme  .
	Ležište za disk nije pravilno ubačeno.	Proverite smer i prednji/zadnji deo ležišta za disk, ponovo ga ubacite, a zatim pritisnite dugme  .
	Papir nije pravilno ubačen u otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane ili je došlo do zaglavlivanja papira.	Izvadite zaglavljeni papir. Pravilno umetnite jedan list papira u otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane, a zatim pritisnite dugme  .
	Podaci za štampanje su poslani iz nepodržanog upravljačkog programa štampača.	Pritisnite dugme  da biste zaustavili štampanje.
	Veličina papira koji ste ubacili ne podržava dvostrano štampanje.	Ubacite odgovarajuću veličinu papira, a zatim pritisnite dugme  .
	Papir je izbačen jer je preduboko u otvoru za uvlačenje papira sa zadnje strane.	Pravilno ubacite papir u otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane, a zatim pritisnite dugme  .
	Disk nije ubačen ili je ubačen nepodržani disk.	Pravilno ubacite disk, a zatim pritisnite dugme  .
	Došlo je do zaglavlivanja papira.	Uklonite zaglavljeni papir, a zatim pritisnite dugme  .

Lampica	Status	Rešenja
	Kertridž sa mastilom je potrošen ili u njemu nema dovoljno mastila za punjenje.	Zamenite novim kartridžom sa mastilom. "Zamena kertridža sa mastilom (kada je lampica za mastilo upaljena ili treperi)" na strani 134
	Kertridž sa mastilom nije postavljen.	
	Kertridž sa mastilom nije prepoznat, čak ni kada instalirate novi kertridž sa mastilom.	Ponovo instalirajte kertridž sa mastilom.
	Snažno čišćenje nije moguće izvršiti jer je kertridž sa mastilom skoro potrošen.	Pritisnite dugme  da biste obrisali grešku. Da biste izvršili snažno čišćenje, zamenite ga novim kertridžom sa mastilom. Pogledajte sledeće da biste odmah zamenili kertridž sa mastilom. "Zamena kertridža sa mastilom (kada je lampica za mastilo upaljena ili treperi)" na strani 134
	Kertridž sa mastilom je skoro istrošen. Možete štampati dok se lampica  ne upali.	Pripremite novi kertridž sa mastilom. Nivo mastila možete proveriti na računaru. Pogledajte sledeće da biste odmah zamenili kertridž sa mastilom. "Zamena kertridža sa mastilom (kada je lampica za mastilo upaljena ili treperi)" na strani 134
	Istovremeno treperi: Jastuče za mastilo se bliži ili je na kraju radnog veka.	Jastuče za mastilo se mora zameniti. Obratite se kompaniji Epson ili ovlašćenom servisnom predstavniku kompanije Epson za zamenu jastučeta za mastilo*. To nije deo koji može da servisira korisnik. Kada se na računaru pojavi poruka da možete nastaviti štampanje, pritisnite dugme  da biste nastavili štampanje. Lampice indikatora greške trenutno prestaju da trepere, ali će nastaviti da trepere u jednakim intervalima dok se jastuče za mastilo ne zameni.
	Istovremeno treperi: Snažno čišćenje nije moguće izvršiti jer se jastuče za mastilo bliži kraju svog radnog veka.	Pritisnite dugme  da biste obrisali grešku. Da biste izvršili snažno čišćenje, jastuče za mastilo se mora zameniti. Kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.
	Nepodržani uređaj je povezan na USB priključak za spoljni interfejs.	Povežite uređaj, kao što je digitalni fotoaparat koji podržava PictBridge, na USB priključak za spoljni interfejs.
	USB čvorište je povezano na USB priključak za spoljni interfejs.	USB priključak za spoljni interfejs ne podržava USB čvorišta. Direktno priključite USB kabl.
	Uređaj povezan sa USB priključkom za spoljni interfejs se ne odaziva.	Povežite uređaj, kao što je digitalni fotoaparat koji podržava PictBridge, na USB priključak za spoljni interfejs. Proverite da li povezani uređaj radi na uobičajen način, kao što je napajanje baterije.

Lampica	Status	Rešenja
	USB kabl je povezan na USB priključak za spoljni interfejs kada se povezuje PictBridge preko mreže.	Uklonite USB kabl iz USB priključka za spoljni interfejs.
	Došlo je do greške pri povezivanju na Wi-Fi mrežu.	Obratite pažnju na sledeće tačke da biste ponovo podesili Wi-Fi mrežu. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Podesite Wi-Fi pristupnu tačku na režim Wi-Fi podešavanja. <input type="checkbox"/> Smanjite rastojanje između Wi-Fi pristupne tačke i štampača na 3 metra, a zatim pokušajte ponovo.
	Došlo je do bezbednosne greške prilikom povezivanja na Wi-Fi mrežu.	Drugi Wi-Fi mrežni uređaj se možda istovremeno povezuje na Wi-Fi mrežu. Pokušajte ponovo kasnije.
	Došlo je do greške sa štampačem.	Isključite štampač, proverite da nema zaglavljenog papira u štampaču, a zatim ga ponovo uključite. Ako se greška ne otkloni, obratite se službi za podršku kompanije Epson.
	Ažuriranje firmvera nije uspelo (režim oporavka).	Sledite navedene korake da biste ponovo pokušali da ažurirate osnovni softver. <ol style="list-style-type: none"> 1. Povežite računar i štampač pomoću USB kabla. 2. Posetite lokalnu Epson veb-lokaciju da preuzmete najnoviji firmver i započnete instalaciju. <p>Pogledajte uputstva na stranici za preuzimanje za više detalja.</p>

* Kod nekih ciklusa štampanja može da se desi da se veoma mala količina prekomerne boje prikupi u jastučetu za boju. Da bi se sprečilo curenje iz jastučeta, štampač je projektovan tako da prekine štampanje kada se dostigne kapacitet jastučeta. Da li će to i koliko često biti potrebno zavisi od broja stranica koje štampate, tipa materijala koji štampate i broja ciklusa čišćenja koje štampač obavlja. To što je potrebno zameniti jastuče ne znači da je vaš štampač prestao da radi u skladu sa svojim specifikacijama. Štampač će vas obavestiti kada bude potrebna zamena jastučeta, a to može da obavi samo ovlašćeni predstavnik servisa kompanije Epson. Garancija kompanije Epson ne obuhvata trošak ove zamene.

Papir se zaglavљуje

Proverite grešku prikazanu na kontrolnoj tabli i pratite uputstva za vađenje zaglavljenog papira, uključujući i preostale pocepane delove. Zatim, izbrišite grešku.

⚠ Oprez:

Nikada nemojte dodirivati dugmad na kontrolnoj tabli kada vam je ruka unutar štampača. Ako štampač počne da radi, može izazvati povredu. Pazite da ne dodirnete delove koji vire da biste izbegli povredu.



Važno:

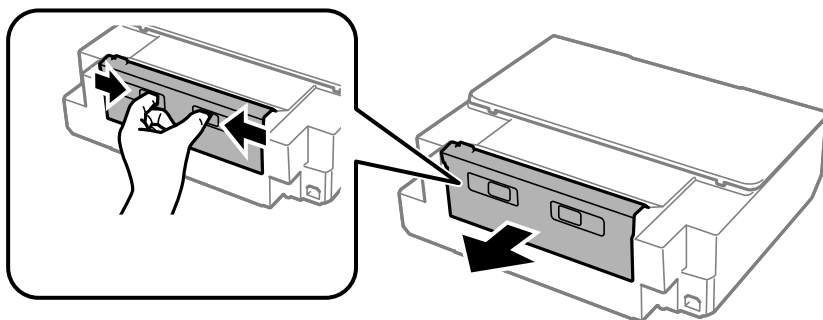
Pažljivo izvadite zaglavljenu papir. Naglo vađenje papira može dovesti do oštećenja štampača.

Vađenje zaglavljenog papira

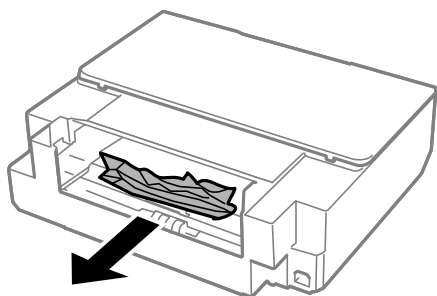
⚠ Oprez:

Nikada nemojte dodirivati dugmad na kontrolnoj tabli kada vam je ruka unutar štampača. Ako štampač počne da radi, može izazvati povredu. Pazite da ne dodirnete delove koji vire da biste izbegli povredu.

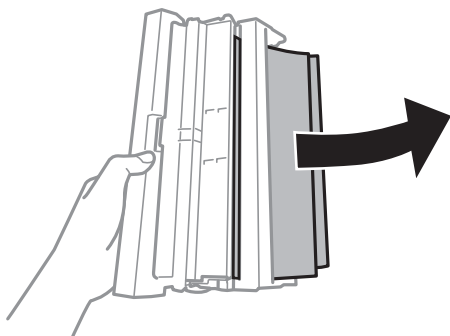
1. Uklonite zadnji valjak.



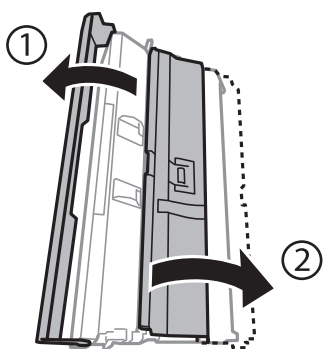
2. Izvadite zaglavljenu papir.



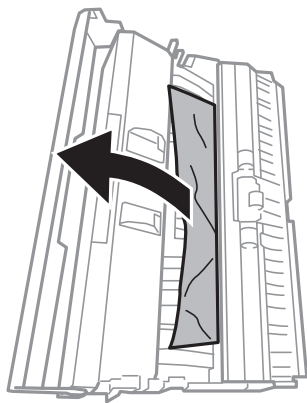
- Uklonite zaglavljene papir iz zadnji valjak.



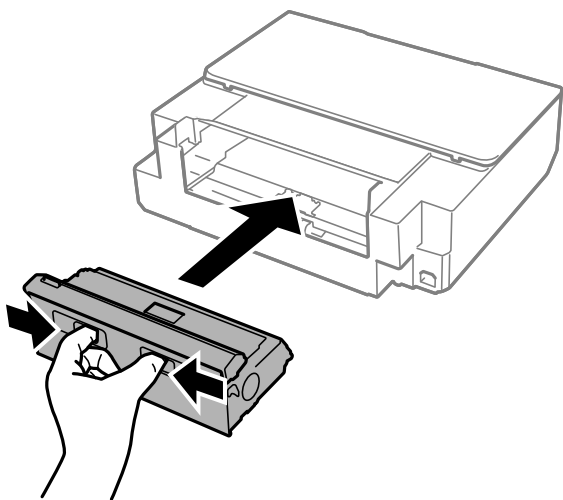
- Otvorite poklopac zadnji valjak.



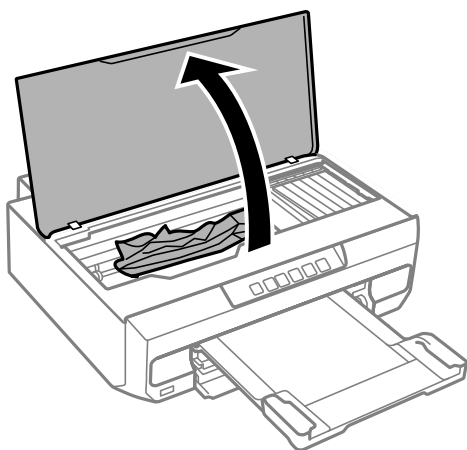
- Izvadite zaglavljene papir.



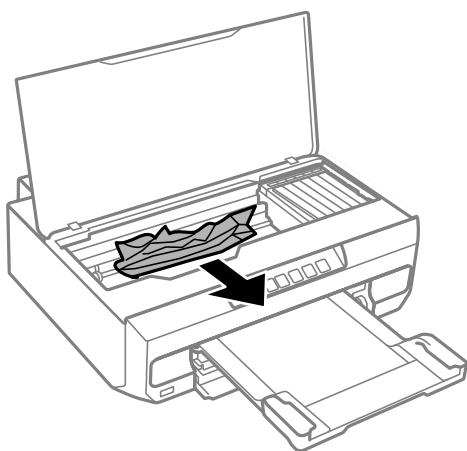
6. Zatvorite poklopac zadnji valjak, a zatim ubacite zadnji valjak u štampač.

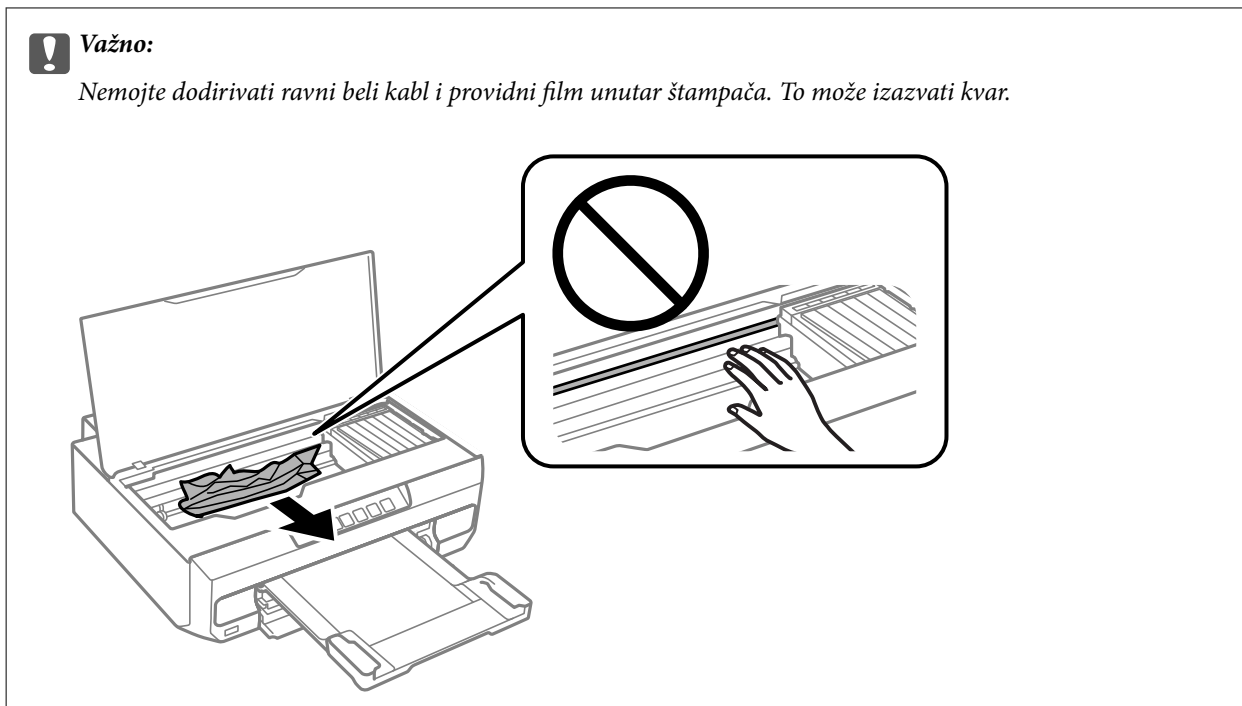


7. Otvorite poklopac štampača.

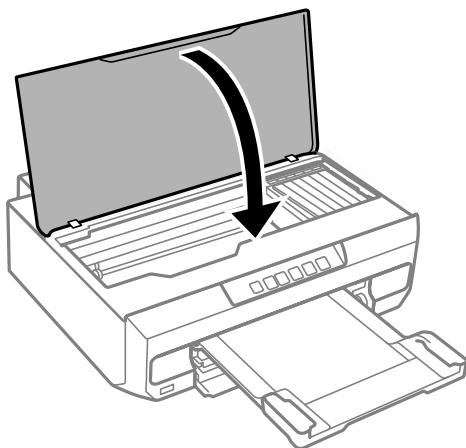


8. Izvadite zaglavljene papir.



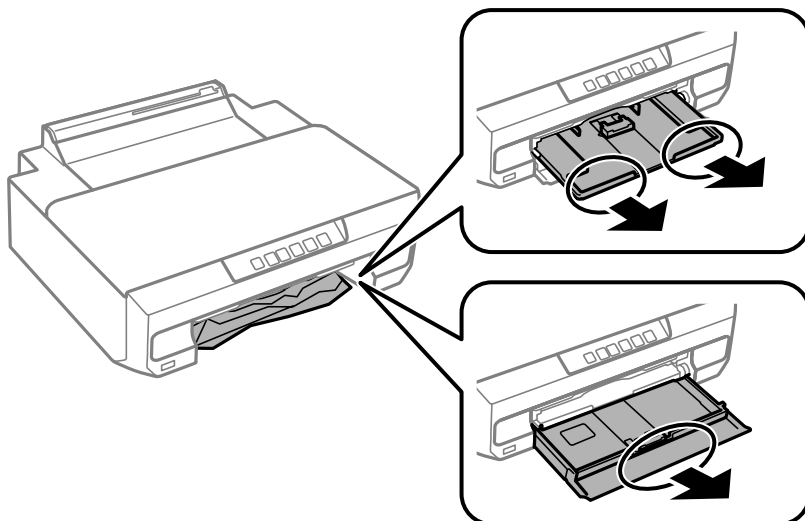


9. Zatvorite poklopac štampača.

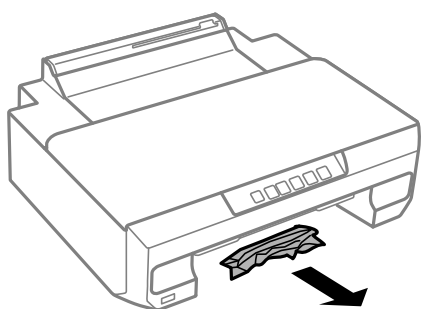


10. Zatvorite izlazni podmetač.

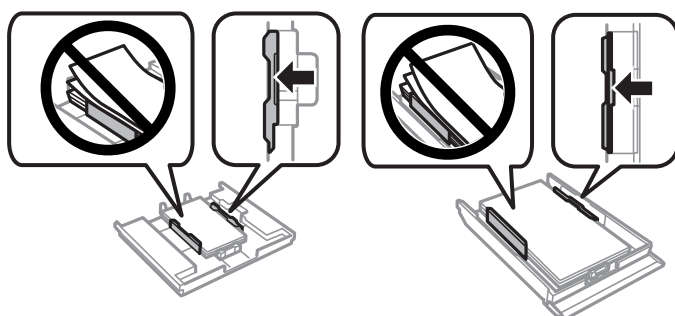
11. Izvucite kasetu za papir.



12. Izvadite zaglavljene papir.



13. Poravnajte ivice papira i pomerite vođice za papir do ivica papira.



14. Ubacite kasetu za papir u štampač.

Sprečavanje zaglavljivanja papira

Proverite sledeće stavke ako se papir često zaglavљуje.

Štampač postavite na ravnu površinu i upotrebljavajte ga u preporučenim uslovima okoline.

[“Ambijentalne specifikacije” na strani 161](#)

- Koristite papir koji ovaj štampač podržava.
[“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)
- Sledite mere opreza pri rukovanja papirom.
[“Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 26](#)
- Ubacite papir okrenut na odgovarajuću stranu i pomerite vođicu za papir do ivice papira.
[“Ubacivanje papira u kasetu za papir 1” na strani 28](#)
[“Ubacivanje papira u kasetu za papir 2” na strani 31](#)
[“Ubacivanje papira u otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane” na strani 35](#)
- Nemojte ubacivati veći broj listova od maksimalnog broja navedenog za papir.
- Ako ste ubacili više listova papira, ubacujte jedan po jedan list.
- Uverite se da se podešavanja za veličinu papira i tip papira slažu sa stvarnom veličinom papira i tipom papira koji je ubačen u štampač.
[“Lista tipa papira” na strani 27](#)
- Očistite valjak unutar skenera.
[“Otklanjanje problema sa uvlačenjem papira” na strani 64](#)

Vreme je da promenite kertridže sa mastilom

Mere predostrožnosti prilikom rukovanja kertridžima sa mastilom

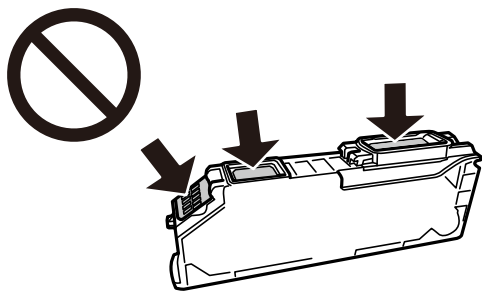
Mere opreza za čuvanje mastila

- Kertridže sa mastilom držite podalje od direktne sunčeve svetlosti.
- Nemojte odlagati kertridže sa mastilom na visokim temperaturama ili temperaturama ispod nule.
- Za najbolje rezultate, Epson preporučuje da kertridž sa mastilom upotrebite pre datuma koji je odštampan na pakovanju ili ga iskoristite u roku od šest meseci od otvaranja pakovanja, zavisno od toga koje se prvo desi.
- Za najbolje rezultate, pakovanja kertridža sa mastilom skladištite sa donjim delom okrenutim nadole.
- Nakon unošenja kertridža sa bojom iz hladne prostorije za skladištenje, ostavite ga najmanje tri sata na sobnoj temperaturi da se zagreje.
- Nemojte otvarati pakovanje kertridža sa mastilom dok ne budete spremni da ga postavite u štampač. Pakovanje kertridža sa mastilom je vakumirano da bi se održala njegova pouzdanost. Ako kertridž sa mastilom ostavite otpakovan na duže vreme pre nego što ga upotrebite, normalno štampanje možda neće biti moguće.

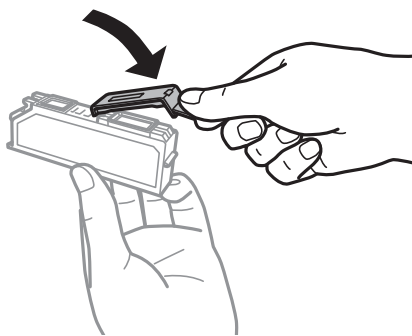
Mere opreza za zamenu kertridža sa mastilom

- Nemojte tresti kertridže nakon otvaranja pakovanja jer mogu procureti.

- ❑ Nemojte dodirivati oblasti prikazane na ilustraciji. To može onemogućiti normalan rad i štampanje.



- ❑ Postavite sve kertridže sa bojom. U suprotnom, štampanje možda neće biti moguće.
- ❑ Kertridže sa mastilom nemojte menjati dok je napajanje isključeno. Nemojte pomerati glavu za štampanje rukom; u suprotnom, može doći do oštećenja štampača.
- ❑ Nakon postavljanja kertridža sa mastilom, lampica napajanja nastavlja da treperi dok se štampač puni mastilom. Nemojte isključivati štampač tokom punjenja mastilom. Ako se punjenje mastilom ne završi, štampanje možda neće biti moguće.
- ❑ Nemojte ostavljati štampač sa izvađenim kertridžima s mastilom niti isključivati štampač prilikom zamene kertridža. U protivnom, mastilo koje je ostalo u mlaznicama glave za štampanje će se osušiti i štampanje možda neće biti moguće.
- ❑ Pazite da prašina ili drugi predmeti ne dospeju unutar držača kertridža sa mastilom. Bilo šta unutar držača može imati nepovoljan uticaj na rezultate štampanja ili prouzrokovati nemogućnost štampanja. Pažljivo uklonite sve što dospe u unutrašnjost držača.
- ❑ Ako izvadite kertridž iz štampača za kasniju upotrebu ili za odlaganje, pobrinite se da vratite zatvarač u otvor za dostavu mastila kertridža da biste sprečili sušenje mastila i prljanje okolnog prostora mastilom.



- ❑ Ako kertridž sa mastilom izvadite iz štampača da biste ga koristili kasnije, Epson preporučuje da ga potrošite što je pre moguće.
- ❑ Ovaj štampač koristi kertridže sa mastilom opremljene zelenim čipom koji prati informacije kao što je količina preostalog mastila u svakom od kertridža. To znači da čak i ako je kertridž izvađen iz štampača pre nego što je u potpunosti ispražnjen, možete ga i dalje koristiti nakon što ga vratite nazad u štampač. Ipak, pri ponovnom postavljanju kertridža, određena količina mastila može biti potrošena da bi se garantovao učinak štampača.
- ❑ Za najveći nivo efikasnosti upotrebe mastila, kertridž sa mastilom uklonite samo onda kad ste spremni da ga zamenite. Kertridži sa mastilom u kojima je nivo mastila nizak možda neće moći da se koriste po ponovnom postavljanju u štampač.
- ❑ Da bi se postigao vrhunski kvalitet štampe i da bi se zaštitila glava za štampanje, promenljiva bezbednosna rezerva boje ostaje u kertridžu kad vas štampač obavesti da je potrebno da zamenite kertridž. Navedeni kapaciteti ne uključuju ovu rezervu.

- Nemojte rastavljati ili prepravljati kertridž sa bojom, jer u suprotnom možda nećete moći da štampate normalno.
- Kertridže koje ste dobili uz štampač ne možete da koristite za zamenu.
- Zamenite kertridže sa mastilom jedan za drugim što pre. Ako istovremeno zamenite dva ili više kertridža ili ako zamena potraje, određena količina mastila može biti potrošena da bi se garantovao učinak štampača. Ne ostavljajte štampač sa izvađenim kertridžima sa mastilom.

Potrošnja mastila

- Da bi se održao optimalni učinak glave za štampanje, određena količina mastila iz svih kertridža se troši tokom operacija održavanja. Mastilo se može trošiti i kad zamenjujete kertridž ili uključujete štampač.
- Prilikom monohromatskog štampanja ili štampanja u nijansama sive mogu se koristiti druge boje umesto crne, u zavisnosti od tipa papira ili podešavanja kvaliteta štampanja. Razlog je to što se za dobijanje crne boje koristi mešavina boja.
- Kertridži sa bojom koje ste dobili uz proizvod delimično se troše prilikom početnog podešavanja. Da bi se dobili otisci visokog kvaliteta, glava za štampanje vašeg štampača će biti u potpunosti napunjena mastilom. Ovaj jednokratni proces troši određenu količinu boje, pa ćete zato sa ovim kertridžima možda dobiti manji broj otisaka u odnosu na naredne kertridže sa bojom.
- Navedeni broj otisaka može se razlikovati zavisno od slika koje štampate, tipa papira koji koristite, učestalosti štampanja, kao i ambijentalnih uslova, kao što je temperatura.

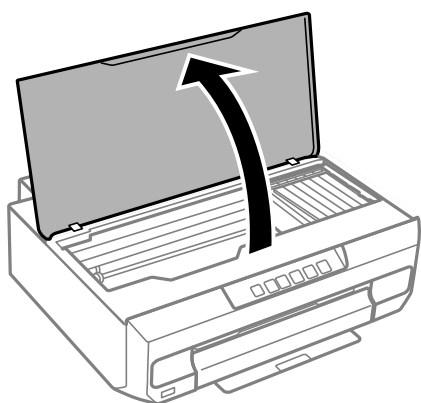
Zamena kertridža sa mastilom (kada je lampica za mastilo ugašena)




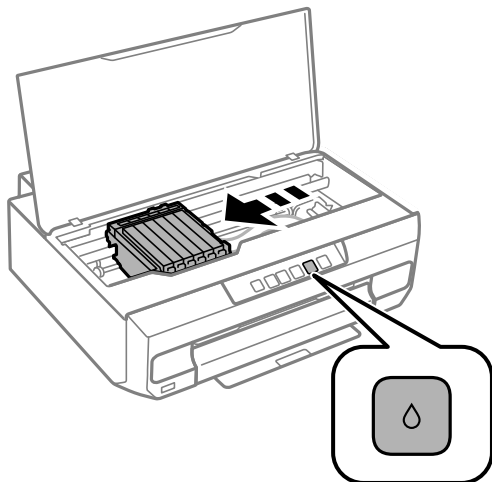
Oprez:


Vodite računa da ne prikleštite ruku ili prste kada otvarate ili zatvarate poklopac štampača. U suprotnom se možete povrediti.


1. Otvorite poklopac štampača.




2. Držite dugme  10 sekundi.



Pritisnite dugme .

Držač kertridža sa mastilom pomera se do ikone . Ne možete zameniti kertridže na ovom položaju.

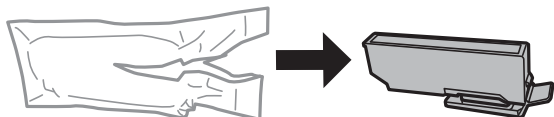
Ponovo pritisnite dugme .

Držač kertridža sa mastilom pomera se do položaja za zamenu.

Napomena:

Da biste poništili zamenu kertridža, zadržite postavljene kertridže sa mastilom i ugasište štampač.

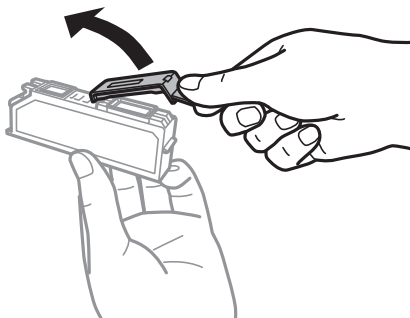
3. Izvadite novi kertridž sa mastilom iz pakovanja.



Važno:

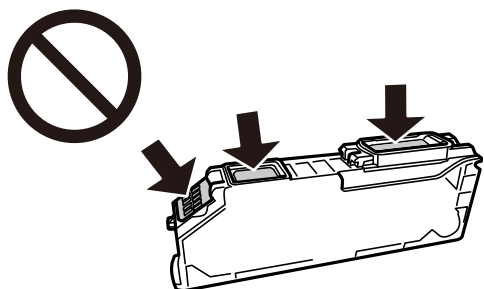
Nemojte tresti kertridže nakon otvaranja pakovanja jer mogu procureti.

4. Podignite poklopac kertridža sa mastilom i uklonite ga.

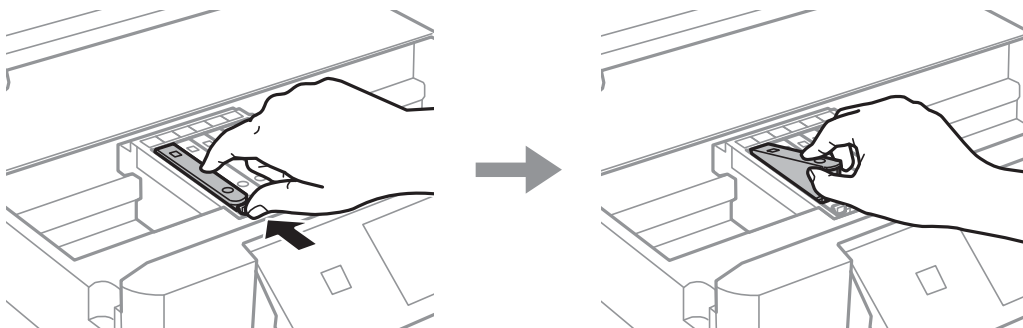


! **Važno:**

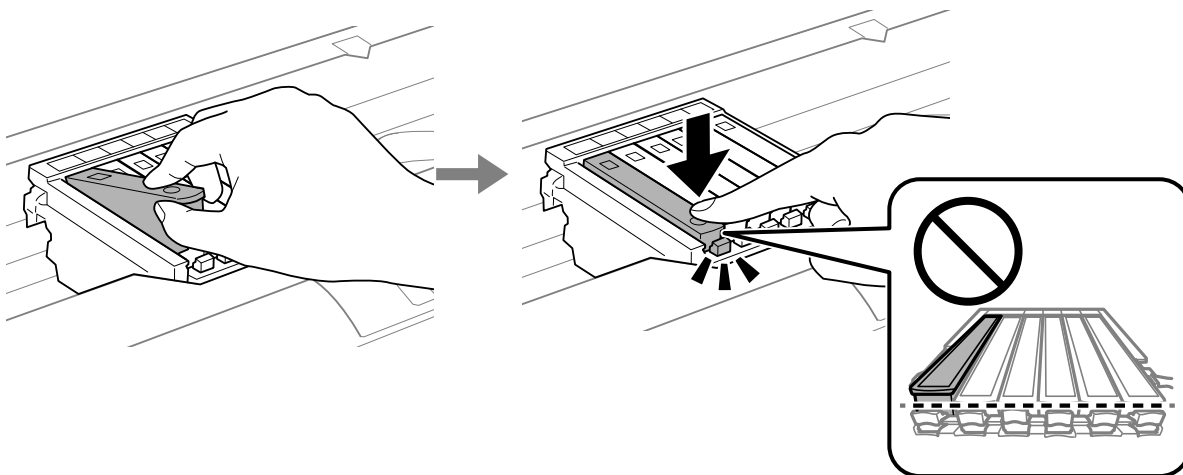
Nemojte dodirivati oblasti prikazane na ilustraciji. To može onemogućiti normalan rad i štampanje.



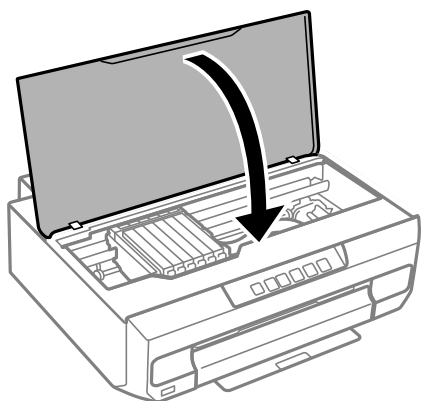
5. Pritisnite jezičak da biste uklonili kertridž sa mastilom i podignite ga dijagonalno da biste ga uklonili.




6. Ubacite novi kertridž sa mastilom dijagonalno sa strane vrha i pažljivo ga gurnite. Čućete „klik“ kada je pravilno ubačen.



7. Zatvorite poklopac štampača.



8. Pritisnite dugme .


Započinje punjenje mastilom.



Važno:

Nakon postavljanja kertridža sa mastilom, lampica napajanja i lampica za mastilo nastavlja da treperi dok se štampač puni mastilom. Nemojte isključivati štampač tokom punjenja mastilom. Punjenje traje oko dva minuta. Ako se punjenje mastilom ne završi, štampanje možda neće biti moguće.

Napomena:

Ako se lampica  ne gasi, pokušajte da izvadite i ponovo umetnete kertridž sa mastilom.

Povezane informacije

- ➔ [“Mere predostrožnosti prilikom rukovanja kertridžima sa mastilom” na strani 129](#)
- ➔ [“Šifre kertridža sa mastilom” na strani 153](#)

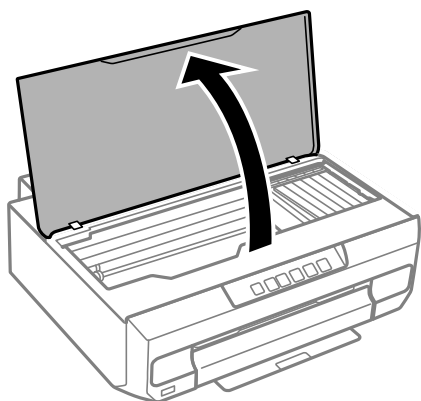
Zamena kertridža sa mastilom (kada je lampica za mastilo upaljena ili treperi)



Oprez:




Vodite računa da ne prikleštite ruku ili prste kada otvarate ili zatvarate poklopac štampača. U suprotnom se možete povrediti.

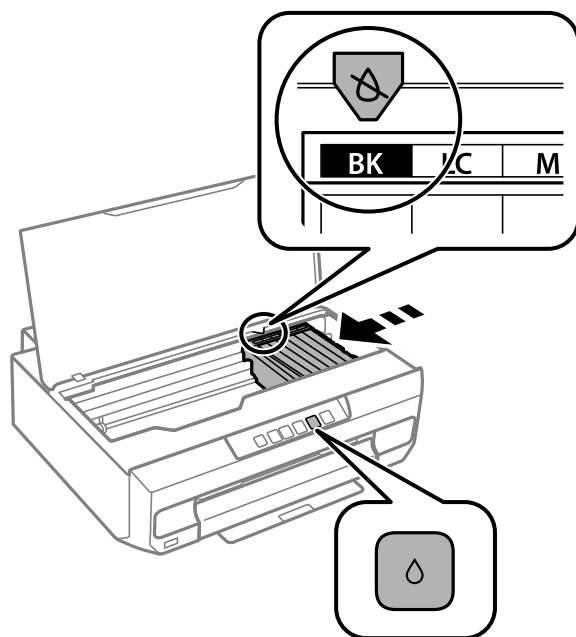
1. Otvorite poklopac štampača.






2. Koristite dugmad na štampaču da biste pomerili držač kertridža sa mastilom.


Napomena:



Zamenite kertridž koji se zaustavi kod ikone . Ako ima više istrošenih kertridža sa mastilom, kertridž se pomera do ikone  svaki put kada pritisnete dugme .



- Ako je lampica  upaljena (jedan ili više kertridža sa mastilom su istrošeni)

Pritisnite dugme . Držač kertridža sa mastilom pomera se do ikone . Ne možete zameniti kertridže na ovom položaju. Pređite na sledeći korak.

- Ako lampica  treperi (jedan ili više kertridža sa mastilom su skoro prazni)

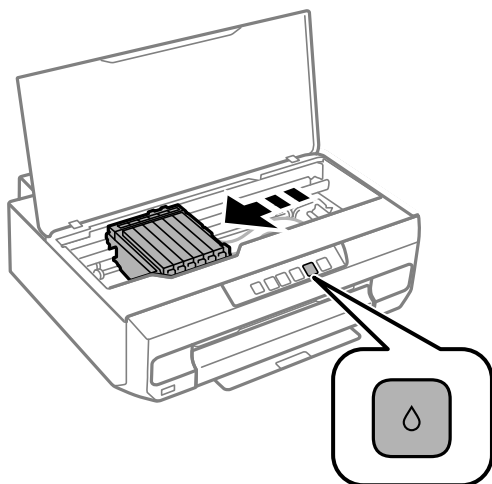
Pritisnite dugme . Držač kertridža sa mastilom pomera se do ikone . Ne možete zameniti kertridže na ovom položaju. Pređite na sledeći korak.

Napomena:

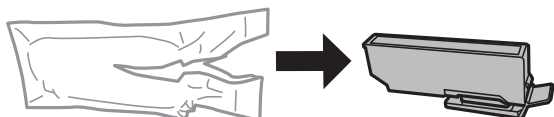
Da biste poništili zamenu kertridža, zadržite postavljene kertridže sa mastilom i ugasište štampač.

3. Ponovo pritisnite dugme .

Držać kertridža sa mastilom pomera se do položaja za zamenu.



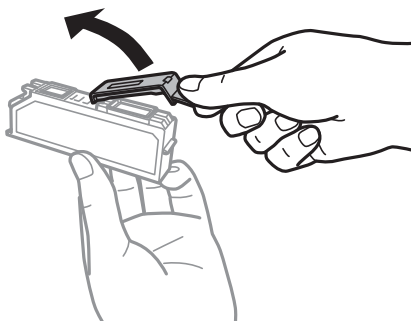
4. Izvadite novi kertridž sa mastilom iz pakovanja.



Važno:

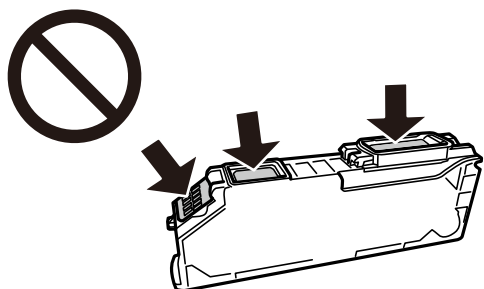
Nemojte tresti kertridže nakon otvaranja pakovanja jer mogu procureti.

5. Podignite poklopac kertridža sa mastilom i uklonite ga.

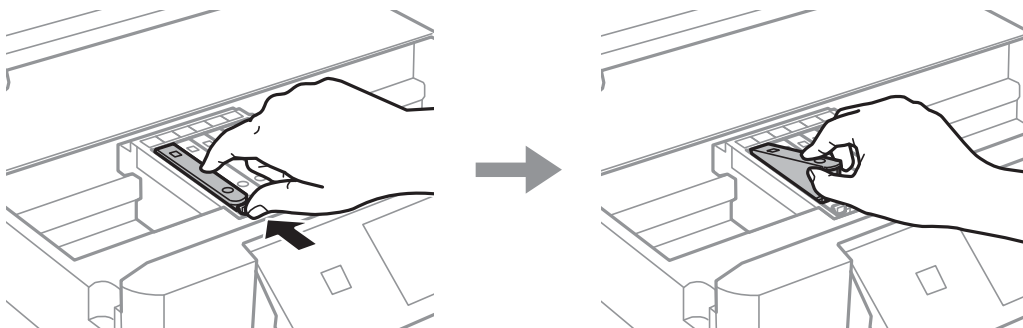


! **Važno:**

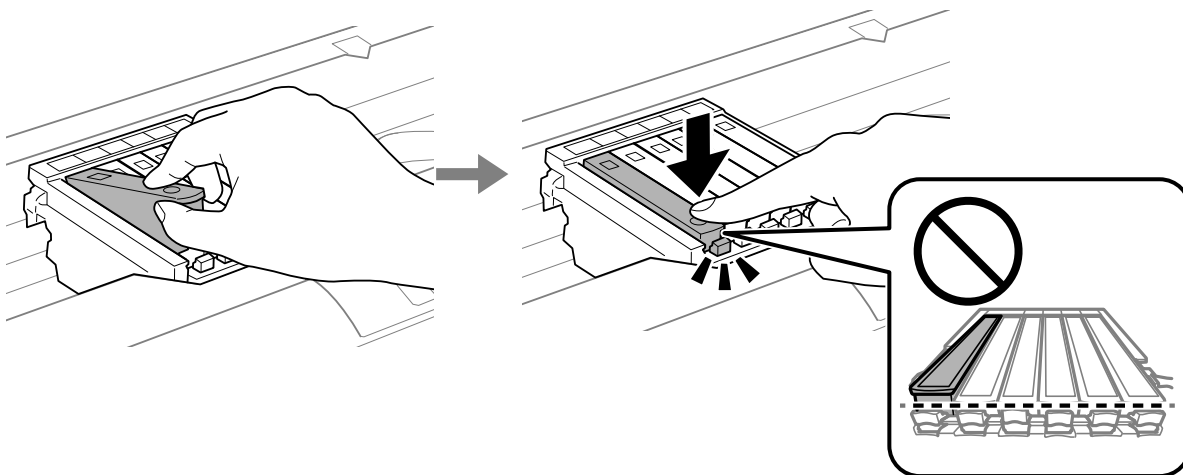
Nemojte dodirivati oblasti prikazane na ilustraciji. To može onemogućiti normalan rad i štampanje.



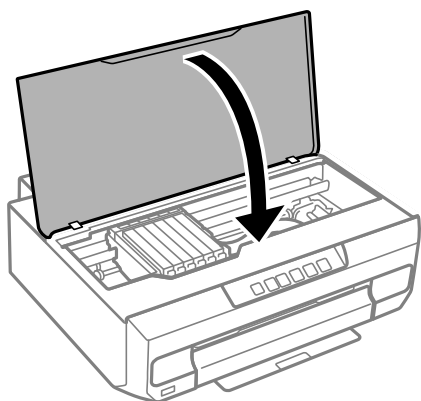
6. Pritisnite jezičak da biste uklonili kertridž sa mastilom i podignite ga dijagonalno da biste ga uklonili.



7. Ubacite novi kertridž sa mastilom dijagonalno sa strane vrha i pažljivo ga gurnite. Čućete „klik“ kada je pravilno ubačen.



8. Zatvorite poklopac štampača.




9. Započinje punjenje mastilom.



Važno:

Nakon postavljanja kertridža sa mastilom, lampica napajanja i lampica za mastilo nastavlja da treperi dok se štampač puni mastilom. Nemojte isključivati štampač tokom punjenja mastilom. Punjenje traje oko dva minuta. Ako se punjenje mastilom ne završi, štampanje možda neće biti moguće.

Napomena:

Ako se lampica  ne gasi, pokušajte da izvadite i ponovo umetnete kertridž sa mastilom.

Povezane informacije

- ➔ [“Mere predostrožnosti prilikom rukovanja kertridžima sa mastilom” na strani 129](#)
- ➔ [“Šifre kertridža sa mastilom” na strani 153](#)

Nastavite privremeno štampanje bez menjanja kertridža sa mastilom

Privremeno štampanje crnim mastilom

Kada se boje potroše, a crne boje još uvek ima, možete nastaviti da štamplete kratko vreme koristeći samo crnu boju.

- Tip papira: običan papir, Koverat
- U boji: crno-belo ili Sivo nijansiranje
- Bez ivica: nije izabrano
- EPSON Status Monitor 3: Omogućeno (prilikom štampanja iz upravljačkog uređaja štampača u operativnom sistemu Windows.)

Pošto je ova funkcija dostupna na oko pet dana, zamenite potrošeni kertridž sa mastilom što je pre moguće.

Napomena:

- Ako je **EPSON Status Monitor 3** onemogućen, pristupite upravljačkom programu štampača, kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje**, a zatim izaberite **Uključi EPSON Status Monitor 3**.
- Period dostupnosti se razlikuje i zavisi od uslova korišćenja.

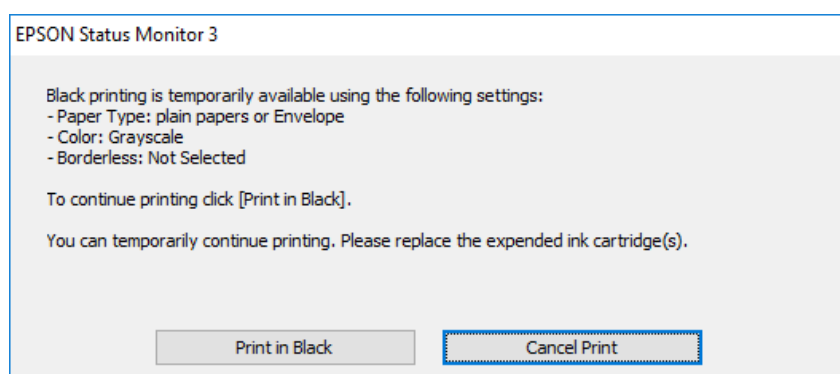
Povezane informacije

- ➔ “Nastavite privremeno štampanje samo crnom bojom (Windows)” na strani 139

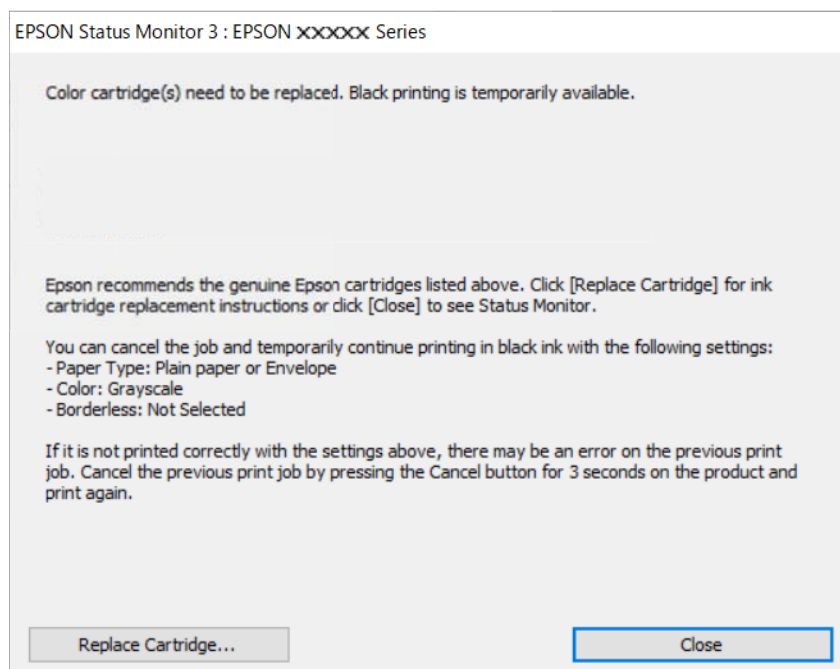
Nastavite privremeno štampanje samo crnom bojom (Windows)

Izvršite jedan od sledećih postupaka.

- Kada se prikaže sledeći prozor, izaberite **Štampaj u crnoj boji**.



- Kada se prikaže sledeći prozor, otkazite štampanje. A zatim ponovo štampajte.



Napomena:

Ako ne možete da otkazete štampanje sa računara, otkazite koristeći kontrolnu tablu štampača.

Sledite navedene korake kada ponovo štampate.

1. Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača.
2. Opozovite **Bez okvira** na kartici **Glavni**.
3. Izaberite **Vrsta papira** koji podržava Štampanje u crnoj boji.
4. Izaberite **Sivo nijansiranje**.
5. Po potrebi odredite ostale opcije na karticama **Glavni** i **Još opcija** i kliknite na **U redu**.
6. Kliknite na **Štampanje**.
7. Kliknite na **Štampanje u crnoj boji** u prikazanom prozoru.

Povezane informacije

➔ [“Privremeno štampanje crnim mastilom” na strani 138](#)

Nastavite privremeno štampanje samo crnom bojom (Mac OS)

Napomena:

Da biste ovu funkciju koristili u mreži, povežite se sa sistemom Bonjour.

1. Kliknite na ikonu štampača na traci **Usidri**.
2. Otkazite zadatak.

Napomena:

Ako ne možete da otkazete štampanje sa računara, otkazite koristeći kontrolnu tablu štampača.

3. Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Opcije** (ili **Upravljački program**).
4. Izaberite **On** kao podešavanje za **Permit temporary black printing**.
5. Pristupite dijalogu za štampanje.
6. Izaberite **Podešavanje štampe** u iskačućem meniju.
7. Izaberite bilo koju veličinu papira (osim veličine bez ivica) za podešavanje **Veličina papira**.
8. Izaberite vrstu papira koja podržava **Permit temporary black printing** kao **Media Type**.
9. Izaberite **Sivo nijansiranje**.
10. Odredite ostale stavke po potrebi.
11. Kliknite na **Štampanje**.

Povezane informacije

➔ [“Privremeno štampanje crnim mastilom” na strani 138](#)

Nastavite štampanje kako biste uštedeli crno mastilo (samo za Windows)

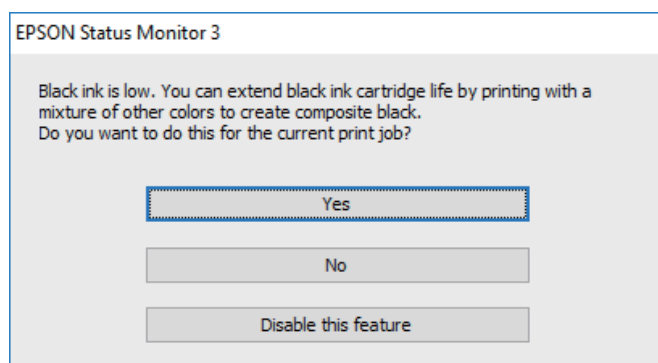
Kada preostane samo malo crne boje, a ostalih boja ima dovoljno, možete da koristite mešavinu ostalih boja kako biste napravili crnu. Možete da nastavite da štampate dok pripremate novi kertridž sa crnom bojom.

Sledeća funkcija je dostupna samo kada u upravljačkom programu štampača izaberete sledeća podešavanja.

- Vrsta papira: **običan papir**
- Kvalitet: **Standardno**
- EPSON Status Monitor 3: omogućen

Napomena:

- Ako je **EPSON Status Monitor 3** onemogućen, pristupite upravljačkom programu štampača, kliknite na **Proširena podešavanja** na kartici **Održavanje**, a zatim izaberite **Uključi EPSON Status Monitor 3**.
- Crna boja dobijena mešanjem izgleda malo drugačije od čiste crne. Pored toga, smanjena je brzina štampanja.
- Da bi se održao kvalitet glave za štampanje, troši se i crna boja.



Opcije	Opis
Da	Izaberite da biste koristili mešavinu boja za dobijanje crne boje. Ovaj prozor će se prikazati kada sledeći put štampate sličan zadatak.
Ne	Izaberite da biste nastavili da koristite preostalu crnu boju. Ovaj prozor će se prikazati kada sledeći put štampate sličan zadatak.
Onemogućiti ovu funkciju	Izaberite da biste nastavili da koristite preostalu crnu boju. Ovaj prozor se neće prikazivati dok ne zamenite kertridž sa crnom bojom i on se ponovo ne istroši.

Ne možete da rukujete štampačem na očekivani način

Štampač se ne uključuje ili isključuje

Napajanje se ne uključuje

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.


■ **Kabl za napajanje nije pravilno uključen u električnu utičnicu.**

Rešenja

Postarajte se da kabl za napajanje bude čvrsto priključen.

■ **Dugme nije pritisnuto dovoljno dugo.**

Rešenja

Malo duže držite pritisnuto dugme .

■ **Štampač radi.**

Rešenja

Proverite da li je lampica napajanja isključena pre nego što isključite napajanje.

Štampač se ne uključuje automatski

■ **Opcija Automatsko uključivanje je onemogućena.**

Rešenja

- Omogućite podešavanje **Automatsko uključivanje**.
 - Windows



Kliknite na **Informacije o štampaču i opcijama** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača. Omogućite podešavanje **Automatsko uključivanje**.
 - Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**, a zatim kliknite na **Podešavanja štampača**. Omogućite podešavanje **Automatsko uključivanje**.
- Prilikom povezivanja USB kabla, vodite računa da dobro povežete USB kabl sa štampačem i računaram.
- Kada se povezujete preko mreže, proverite lampice na štampaču da biste bili sigurni da je štampač pravilno povezan na mrežu.

Napajanje se ne isključuje

■ **Dugme nije pritisnuto dovoljno dugo.**

Rešenja

Malo duže držite pritisnuto dugme . Ako i dalje ne možete da isključite štampač, iskopčajte kabl za napajanje. Da biste sprečili isušivanje glave za štampanje, ponovo uključite štampač i isključite ga pritiskom na dugme .

■ **Potrebno je vreme da se isključi napajanje.**

Rešenja

Kada je omogućeno **Automatsko uključivanje** potrebno je više vremena da se isključi napajanje.

Izaberite **Uključ.** da biste automatski uključili štampač kada primi zadatak štampanja putem USB veze ili mrežne veze. Ako je izlazni podmetač odložen, izvucite ga ručno i štampanje će početi.

Omogućavanje stavke **Automatsko uključivanje** malo povećava potrošnju struje u pripravnim režimu u poređenju sa potpunim isključivanjem štampača. Takođe, potrebno je više vremena da se isključi napajanje. Ostavite kabl za napajanje uključen kada koristite ovu funkciju. Ako isključite kabl za napajanje, uverite se da je lampica napajanja isključena.

Upotrebite podešavanje **Tajmer za isključivanje napajanja** ako želite da se štampač automatski isključi kada završi zadatak štampanja i kada protekne određeno vreme u kom štampač nije izvršio nijednu operaciju. Ovo je korisno prilikom štampanja s udaljene lokacije, kao na primer preko interneta.

Napajanje se automatski isključuje

Funkcija Tajmer za isključivanje napajanja ili Isključivanje usled neaktivnosti i funkcija Isključivanje usled prekida veze je omogućena.

Rešenja

Windows

Kliknite na **Informacije o štampaču i opcijama** na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača.

Onemogućite podešavanja **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**.

Onemogućite podešavanje **Tajmer za isključivanje napajanja**.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**, a zatim kliknite na **Podešavanja štampača**.

Onemogućite podešavanja **Isključivanje usled neaktivnosti** i **Isključivanje usled prekida veze**.

Onemogućite podešavanje **Tajmer za isključivanje napajanja**.

Napomena:

Vaš proizvod može da poseduje funkciju Tajmer za isključivanje napajanja ili funkcije Isključivanje usled neaktivnosti i Isključivanje usled prekida veze, u zavisnosti od lokacije kupovine.

Operacije su spore

Štampanje je suviše sporo

Mogu se uzeti u obzir sledeći razlozi.

Aktivne su nepotrebne aplikacije.

Rešenja

Zatvorite sve nepotrebne aplikacije na računaru ili pametnom uređaju.

Kvalitet štampe je postavljen visoko.

Rešenja

Smanjite podešavanje kvaliteta.

■ Dvosmerno štampanje je onemogućeno.

Rešenja

Omogućite dvosmerno podešavanje (ili podešavanje za veliku brzinu). Kada je ovo podešavanje omogućeno, glava za štampanje štampa krećući se u oba smera, pa se brzina štampanja uvećava.

Windows

Izaberite **Dvosmerno štampanje** na kartici **Još opcija** upravljačkog programa štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite On kao podešavanje za **High Speed Printing**.

■ Omogućen je Tihi režim.

Rešenja

Onemogućite **Tihi režim**. Brzina štampanja je manja kada štampač radi u **Tihi režim**.

Windows

Izaberite **Isključeno** kao podešavanje za **Tihi režim** na kartici **Glavni** u upravljačkom programu štampača.

Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite Off kao podešavanje za **Tihi režim**.

■ Postoje problemi sa mrežnim povezivanjem sa bežičnim mrežnim usmerivačem.

Rešenja

Ponovo pokrenite bežični mrežni usmerivač uzimajući u obzir druge korisnike koji su povezani na mrežu. Ako ovo ne reši problem, postavite štampač bliže bežičnom mrežnom usmerivaču ili pogledajte dokumentaciju koja je isporučena uz pristupnu tačku.

■ Štampač štampa podatke velike gustine poput fotografija na običnom papiru.

Rešenja

Ako podatke velike gustine, poput fotografija, štampate na običnom papiru, štampanje može potrajati da bi se održao kvalitet štampe. Nije u pitanju nikakav kvar.

Štampanje se značajno usporava tokom neprekidnog štampanja

■ Aktivna je funkcija koja sprečava pregrevanje i oštećenje mehanizma štampača.

Rešenja

Možete da nastavite da štampate. Da biste povratili normalnu brzinu štampanja, ostavite štampač da miruje najmanje 30 minuta. Brzina štampanja se neće vratiti na normalnu ako je napajanje isključeno.

Uređaj pravi buku dok radi

■ Opcija Tihi režim je onemogućena.

Rešenja

Ako je buka u toku rada uređaja prevelika, omogućite **Tihi režim**. Omogućavanjem ove funkcije može da se smanji brzina štampanja.

- Upravljački program štampača za Windows

Omogućite **Tihi režim** na kartici **Glavni**.

- Upravljački program štampača za Mac OS

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje > Opcije** (ili **Upravljački program**). Izaberite **On** kao podešavanje za **Tihi režim**.

Nije moguće obaviti ručno dvostrano štampanje (Windows)

■ Opcija EPSON Status Monitor 3 je onemogućena.

Rešenja

Na kartici **Održavanje** upravljačkog programa štampača, kliknite na **Proširena podešavanja**, a zatim izaberite **Uključi EPSON Status Monitor 3**.

Međutim, može biti nedostupna kada se štampaču pristupa preko mreže ili se koristi kao deljeni štampač.

Meni Podešavanje štampe nije prikazan (Mac OS)

■ Upravljački program Epson štampača nije pravilno instaliran.

Rešenja

Ako se meni **Podešavanje štampe** ne prikazuje u macOS Catalina (10.15) ili novijem, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), upravljački program Epson štampača nije pravilno instaliran. Omogućite ga iz sledećeg menija.

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje, Štampanje i faks**), uklonite štampač, a zatim ga ponovo dodajte.

macOS Mojave (10.14) ne može da pristupi **Podešavanje štampe** u aplikacijama koje je napravio Apple, kao što je TextEdit.

Ne mogu da rešim problem

Ako ne možete da rešite problem nakon isprobavanja svih rešenja, obratite se službi za podršku kompanije Epson.

Ako ne možete da rešite probleme u vezi sa štampanjem, pogledajte odgovarajuće informacije u nastavku.

Povezane informacije

➔ [“Ne možete da rešite problem sa štampanjem” na strani 146](#)

Ne možete da rešite problem sa štampanjem

Probajte da rešite tako što ćete krenuti od početka dok ih ne rešite.

- Vodite računa da se poklapaju tip papira koji je ubačen u štampač i tip papira podešen u upravljačkom programu štampača.
- Koristite više podešavanje kvaliteta u upravljačkom programu štampača.
- Ponovo postavite kertridže sa mastilom koji su već postavljeni u štampaču.
Ponovo postavljanje kertridža sa mastilom može da očisti mlaznice glave za štampanje i omogući mastilu da neometano teče.
Međutim, pošto se mastilo troši kada se ponovo postavi kertridž sa mastilom, može da se prikaže poruka koja od vas traži da zamenite kertridž sa mastilom u zavisnosti od količine preostalog mastila.
[“Vreme je da promenite kertridže sa mastilom” na strani 129](#)
- Poravnajte glavu za štampanje.
[“Poravnavanje glave za štampanje” na strani 69](#)
- Pokrenite proveru mlaznica da biste se videli da li su mlaznice glave za štampanje začepljene.
Ako u šablonu za proveru mlaznica nedostaju segmenti, mlaznice su možda začepljene. Naizmenično ponovite čišćenje glave i proveru mlaznica 3 puta i proverite da li su se mlaznice očistile.
Vodite računa da je za čišćenje glave za štampanje potrebno malo mastila.
[“Provera i čišćenje glave za štampanje” na strani 66](#)
- Isključite štampač i sačekajte najmanje 12 sati, a zatim proverite da li su se mlaznice očistile.
Ako je začepljenje problem, ostavite štampač na izvesno vreme bez štampanja i time možete rešiti problem.
Možete da proverite sledeće stavke dok je štampač isključen.
- Proverite da li koristite originalne Epson kertridže sa mastilom.
Trudite se da koristite originalne Epson kertridže sa bojom. Ovaj proizvod je projektovan tako da podesi boje na osnovu korišćenja originalnih Epson kertridža sa bojom. Upotreba neoriginalnih kertridža sa bojom može da dovede do opadanja kvaliteta štampanja.
[“Šifre kertridža sa mastilom” na strani 153](#)
- Proverite da li je providni film umrljan.
Ako na providnom filmu ima mrlja, pažljivo obrišite mrlje.
[“Čišćenje providnog filma” na strani 71](#)
- Vodite računa da unutar štampača ne ostane komadića papira.
Kada izvadite papir, nemojte dodirivati providni film rukama ili papirom.
- Proverite papir.
Proverite da li je papir uvijen ili postavljen tako da strana na kojoj se štampa bude okrenuta nagore.
[“Mere opreza pri rukovanju papirom” na strani 26](#)
[“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)
[“Vrste papira koje nisu dostupne” na strani 152](#)
- Vodite računa da ne koristite stari kertridž sa mastilom.
Za najbolje rezultate, Epson preporučuje da kertridž sa mastilom upotrebite pre datuma koji je odštampan na pakovanju ili ga iskoristite u roku od šest meseci od otvaranja pakovanja, zavisno od toga koje se prvo desi.
- Ako isključite štampač, sačekajte najmanje 12 sati i ako se kvalitet štampanja ni tada ne popravi, pokrenite Potpuno čišćenje.
[“Vršenje Potpuno čišćenje” na strani 68](#)

Ako ne možete da rešite problem proverom navedenih rešenja, možda ćete morati da zatražite popravku. Kontaktirajte službu za podršku kompanije Epson.

Povezane informacije

- ➔ [“Pre nego što se obratite kompaniji Epson” na strani 164](#)
- ➔ [“Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike” na strani 164](#)

Informacije o proizvodu

Informacije o papiru.	149
Informacije o potrošnim proizvodima.	153
Informacije o softveru.	153
Specifikacije proizvoda.	157
Informacije u vezi sa propisima.	162

Informacije o papiru

Dostupan papir i kapaciteti

Originalni Epson papir

Kompanija Epson preporučuje upotrebu originalnog Epson papira da bi se osiguralo dobijanje otisaka visokog kvaliteta.

Napomena:

- Dostupnost papira zavisi od lokacije. Za najvažnije informacije o papiru dostupnom u vašoj okolini obratite se službi za podršku kompanije Epson.*
- Pogledajte sledeće za dostupne informacije o vrsti papira za dvostrano štampanje i štampanje bez ivica.*
 - [“Papir za štampanje bez ivica” na strani 151](#)*
 - [“Papir za dvostrano štampanje” na strani 152](#)*

Papir pogodan za štampanje dokumenata

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatni kapacitet (listovi)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Zadnji otvor za uvlačenje papira
Epson Business Paper	A4	-	100	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	-	80	1

Papir pogodan za štampanje dokumenata i fotografija

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatni kapacitet (listovi)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Zadnji otvor za uvlačenje papira
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	80	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	-	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4, Letter	-	1	1

Papir pogodan za štampanje fotografija

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatni kapacitet (listovi)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Zadnji otvor za uvlačenje papira
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13×18 cm (5×7 inča), 10×15 cm (4×6 inča)	20	20	1
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13×18 cm (5×7 inča), 10×15 cm (4×6 inča), 16:9 široki (4×7,11 inča)	20	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	-	20	1
	10×15 cm (4×6 inča)	20	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A4	-	20	1
	13×18 cm (5×7 inča), 10×15 cm (4×6 inča)	20	20	1

Razni drugi tipovi papira

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatni kapacitet (listovi)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Zadnji otvor za uvlačenje papira
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	-	1	1
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	-	1	1

Papir koji je dostupan u prodaji

Komercijalno dostupan papir možda neće biti pravilno uvučen u zavisnosti od karakteristika papira. Proverite sledeće i isprobajte rešenja.

[“Papir se ne uvlači pravilno” na strani 107](#)

Napomena:

Pogledajte sledeće za dostupne informacije o vrsti papira za dvostrano štampanje i štampanje bez ivica.

[“Papir za štampanje bez ivica” na strani 151](#)

[“Papir za dvostrano štampanje” na strani 152](#)

Obični papiri

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatni kapacitet (listovi)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Zadnji otvor za uvlačenje papira
Papir za kopiranje Običan papir*1	A4, Letter, B5, A5, 16K (195×270 mm)	–	100	1
	A6	20	20	1
	Legal, 8,5×13 inča	–	50	1
	Korisnički definisano (mm) Od 89×127 do 215,9×1200	–	1*2	1

*1 Koristite zadnji otvor za uvlačenje papira da biste ubacili perforirani papir.

*2 Koristite zadnji otvor za uvlačenje papira kako biste ubacili papir duži od formata legal.

Koverta

Naziv medijuma	Veličina	Prihvatni kapacitet (koverta)		
		Kaseta za papir 1	Kaseta za papir 2	Zadnji otvor za uvlačenje papira
Koverta	Koverta br. 10, koverta DL, koverta C6	–	10	1

Papir za štampanje bez ivica

Originalni Epson papir

Štampanje bez ivica nije dostupno za dvostrano štampanje.

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

Povezane informacije

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)

Papir koji je dostupan u prodaji

Običan papir, papir za kopiranje (A4, Letter, Korisnički definisano)

Povezane informacije

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)

Papir za dvostrano štampanje

Originalni Epson papir

Funkcija dvostranog štampanja nije dostupna za otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane.

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

Povezane informacije

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)

Papir koji je dostupan u prodaji

Funkcija dvostranog štampanja nije dostupna za otvor za uvlačenje papira sa zadnje strane.

Papir za kopiranje, običan papir*

* Za automatsko dvostrano štampanje možete da koristite veličine papira kao što su A4, Letter, B5, 16K i korisnički definisane (101,6×152,4 do 215,9×297 mm).

Povezane informacije

➔ [“Dostupan papir i kapaciteti” na strani 149](#)

Vrste papira koje nisu dostupne

Nemojte koristiti sledeće vrste papira. Upotreba ovakvih vrsta papira može prouzrokovati probleme pri uvlačenju papira i mrlje na otiscima.

- Papir koji je talasast
- Papir koji je pocepan ili isečen
- Papir koji je presavijen
- Papir koji je vlažan
- Papir koji je suviše debeo ili suviše tanak
- Papir koji ima nalepnice

Nemojte koristiti sledeće vrste koverata. Upotreba ovakvih vrsta koverata može prouzrokovati zaglavljivanje papira i mrlje na otiscima.

- Koverte koje su uvijene ili presavijene

- Koverta sa lepljivim površinama na preklopima ili koverta sa providnom folijom
- Koverta koje su suviše tanke
Mogu se uviti tokom štampanja.

Informacije o potrošnim proizvodima


Šifre kertridža sa mastilom

Slede kodovi za originalne Epson kertridže sa mastilom.

Napomena:

- Šifre kertridža sa mastilom mogu se razlikovati zavisno od lokacije. Za pravilne šifre u vašoj oblasti, obratite se službi za podršku kompanije Epson.
- Nisu svi kertridži dostupni u svim regionima.
- Iako kertridži sa bojom mogu sadržati reciklirane materijale, to ne utiče na rad i učinak štampača.
- Specifikacije i izgled kertridža sa mastilom su podložni promeni radi unapređenja bez prethodnog obaveštenja.

Za Evropu

Ikona	BK: Black (Crna)	C: Cyan (Tirkizna)	M: Magenta (Ružičasta)	Y: Yellow (Žuta)	LC: Light Cyan (Svetlo tirkizna)	LM: Light Magenta (Svetlo ružičasta)
Slon 	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*

* „XL“ označava veliki kertridž.

Napomena:

Korisnici u Evropi mogu naći informacije o kapacitetima kertridža sa mastilom kompanije Epson na sledećem veb-sajtu.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Informacije o softveru

Ovaj odeljak predstavlja pojedine aplikacije koje su dostupne za vaš štampač. Za listu podržanog softvera pogledajte sledeći Epson veb-sajt ili pokrenite Epson Software Updater za potvrdu. Možete da preuzmete najnovije aplikacije.

<http://www.epson.com>

Povezane informacije

- ➔ “Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (Epson Software Updater)” na strani 156

Aplikacija za štampanje sa računara (upravljački program štampača za Windows)

Upravljački program štampača kontroliše štampač prema komandama iz aplikacije. Podešavanje upravljačkog programa štampača daje najbolje rezultate štampanja. Takođe možete proveriti status štampača ili ga održavati u najboljem radnom stanju pomoću uslužnog programa štampača.

Napomena:

Možete promeniti jezik upravljačkog programa štampača. Izaberite jezik koji želite da koristite u podešavanju **Jezik na kartici Održavanje**.

Pristupanje upravljačkom programu štampača iz aplikacija

Da biste izvršili podešavanja koja se primenjuju samo u aplikaciji koju koristite, podešavanjima pristupite iz te aplikacije.

Izaberite **Štampanje** ili **Podešavanje štampe** u meniju **Datoteka**. Izaberite svoj štampač, a zatim kliknite na **Željene postavke** ili **Svojstva**.

Napomena:

Postupci se razlikuju u zavisnosti od aplikacije. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

Pristupanje upravljačkom programu štampača sa kontrolne table

Da biste odredili podešavanja koja važe za sve aplikacije, pristupite sa kontrolne table.

Windows 11

Kliknite na dugme Start a zatim izaberite **Sve aplikacije > Windows alati > Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača** iz kategorije **Hardver i zvuk**. Desnim tasterom miša kliknite na štampač ili pritisnite i zadržite, a zatim izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows 10

Kliknite na dugme Start a zatim izaberite **Windows sistem > Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača** iz kategorije **Hardver i zvuk**. Desnim tasterom miša kliknite na štampač ili pritisnite i zadržite, a zatim izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows 8.1/Windows 8

Izaberite **Radna površina > Podešavanja > Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača** iz kategorije **Hardver i zvuk**. Desnim tasterom miša kliknite na štampač ili pritisnite i zadržite, a zatim izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows 7

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla > Prikaz uređaja i štampača** iz kategorije **Hardver i zvuk**. Desnim tasterom miša kliknite na štampač i izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows Vista

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla > Štampači** iz kategorije **Hardver i zvuk**. Desnim tasterom miša kliknite na štampač i izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Windows XP

Kliknite na dugme Start i izaberite **Kontrolna tabla > Štampači i drugi hardver > Štampači i faks uređaji**. Desnim tasterom miša kliknite na štampač i izaberite **Željene postavke pri štampanju**.

Pristupanje upravljačkom programu štampača pomoću ikone štampača na traci zadataka

Ikona štampača na traci zadataka na radnoj površini je prečica koja vam omogućava da brzo pristupite upravljačkom programu štampača.

Ako kliknete na ikonu štampača i izaberete **Podešavanja štampača**, možete pristupiti istom prozoru za podešavanje štampača kao što je onaj koji se prikazuje sa kontrolne table. Ako dva puta kliknete na ovu ikonu, možete proveriti status štampača.

Napomena:

Ako ikona štampača nije prikazana na traci zadataka, pristupite prozoru upravljačkog programa štampača, kliknite na **Karakteristike nadgledanja** na kartici **Održavanje**, a zatim izaberite **Registrujte ikonu prečice u traci zadataka**.

Pokretanje uslužnog programa

Pristupite prozoru upravljačkog programa štampača. Kliknite na karticu **Održavanje**.

Aplikacija za štampanje sa računara (Upravljački program štampača za Mac OS)

Upravljački program štampača kontroliše štampač prema komandama iz aplikacije. Podešavanje upravljačkog programa štampača daje najbolje rezultate štampanja. Takođe možete proveriti status štampača ili ga održavati u najboljem radnom stanju pomoću uslužnog programa štampača.

Pristupanje upravljačkom programu štampača iz aplikacija

Kliknite na **Podešavanje stranice** ili **Štampaj** u meniju **Datoteka** u svojoj aplikaciji. Ako je neophodno, kliknite na **Prikaži detalje** (ili ▼) da biste proširili prozor za štampanje.

Napomena:

U zavisnosti od aplikacije koja se koristi, opcija **Podešavanje stranice** možda neće biti prikazana u meniju **Datoteka**, a radnje za prikazivanje ekrana za štampanje mogu da se razlikuju. Više informacija potražite u funkciji za pomoć date aplikacije.

Pokretanje uslužnog programa

Izaberite **Željene postavke sistema** u meniju Apple > **Štampači i skeneri** (ili **Štampanje i skeniranje**, **Štampanje i faks**) a zatim izaberite štampač. Kliknite na **Opcije i materijal za štampanje** > **Uslužni program** > **Otvori uslužni program štampača**.

Aplikacija za konfiguraciju operacija štampača (Web Config)

Web Config je aplikacija koja radi u okviru veb pregledača kao što je Microsoft Edge i Safari, na računaru ili pametnom uređaju. Možete potvrditi status štampača ili promeniti podešavanja mrežne usluge i štampača. Da biste koristili Web Config, povežite štampač i računar ili pametni uređaj na istu mrežu.

Podržani su sledeći pregledači. Koristite najnoviju verziju.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Napomena:


Možda će biti zatraženo da unesete administratorsku lozinku za vreme rada sa Web Config. Za više detalja pogledajte povezane informacije ispod.

Povezane informacije

➔ [“Napomene o administratorskoj lozinki” na strani 13](#)

Pokretanje aplikacije Web Config u veb pregledaču

1. Proverite IP adresu štampača.

Držite dugme  najmanje 5 sekundi da biste odštampali list statusa mreže, a zatim proverite IP adresu štampača.

2. Pokrenite veb pregledač na računaru ili pametnom uređaju, a zatim unesite IP adresu štampača.

Format:

IPv4: http://IP adresa štampača/

IPv6: http://[IP adresa štampača]/

Primeri:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Napomena:

Na pametnom uređaju takođe možete pokrenuti aplikaciju Web Config na ekranu sa informacijama o proizvodu na Epson Smart Panel.

S obzirom da štampač koristi nezavisni sertifikat prilikom pristupanja HTTPS-u, u pregledaču se prikazuje upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje ni na kakav problem i može se bezbedno zanemariti.

Aplikacija za ažuriranje softvera i osnovnog softvera (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikacija koja preko interneta instalira novi softver i ažurira osnovni softver. Ako redovno želite da proveravate informacije o ažuriranju, možete da podesite intervale za proveru ažuriranja u podešavanjima automatskog ažuriranja u okviru aplikacije Epson Software Updater.

Započinjanje u operativnom sistemu Windows

- Windows 11

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Sve aplikacije > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u polje za pretragu, a zatim izaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Kliknite na dugme Start i zatim izaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Napomena:

Aplikaciju Epson Software Updater takođe možete pokrenuti klikom na ikonu štampača u traci zadataka na radnoj površini, a zatim izborom opcije **Ažuriranje programske podrške**.

Započinjanje u operativnom sistemu Mac OS

Izaberite **Kreni > Aplikacije > Epson Software > Epson Software Updater**.

Povezane informacije

➔ [“Odvojena instalacija aplikacija” na strani 77](#)

Specifikacije proizvoda

Specifikacije štampača

Postavljanje mlaznica na glavi za štampanje		Mlaznice za crnu boju: 180 Mlaznice za ostale boje: 180 za svaku boju
Težina papira*	Običan papir	Od 64 do 90 g/m ²
	Koverta	Od 75 do 100 g/m ²

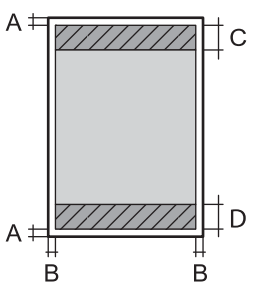
* Čak i kada je debljina papira u okviru ovog opsega, možda ga štampač neće uvući ili kvalitet skeniranja može opasti zavisno od svojstava ili kvaliteta papira.

Površina na kojoj se može štampati

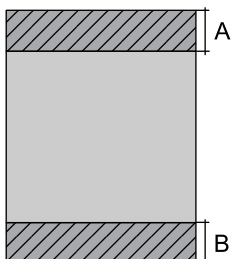
Površina na kojoj se može štampati za pojedinačne listove

Kvalitet štampe može opasti u osenčenim oblastima usled mehanizma štampača.

Štampanje sa okvirima

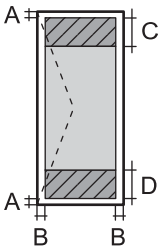
	A	3.0 mm (0.12 inča)
	B	3.0 mm (0.12 inča)
	C	41.0 mm (1.64 inča)
	D	37.0 mm (1.48 inča)

Štampanje bez ivica

	A	44.0 mm (1.76 inča)
	B	40.0 mm (1.60 inča)

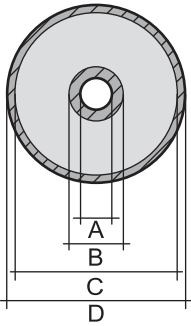
Površina na kojoj se može štampati za koverte

Kvalitet štampe može opasti u osenčenim oblastima usled mehanizma štampača.

	A	3.0 mm (0.12 inča)
	B	3.0 mm (0.12 inča)
	C	18.0 mm (0.71 inča)
	D	41.0 mm (1.64 inča)

Površina na kojoj se može štampati za nalepnice diska

Kvalitet štampe može opasti u osenčenim oblastima usled mehanizma štampača.

	A	18 mm (0.71 inča)
	B	43 mm (1.69 inča)
	C	116 mm (4.57 inča)
	D	120 mm (4.72 inča)

Specifikacije interfejsa

Za računar	Brzi USB*
Za PictBridge	Brzi USB

* USB 3.0 kablovi nisu podržani.

Specifikacije mreže

Specifikacije bežične veze

Standardi	IEEE 802.11b/g/n* ¹
Opseg frekvencije	2,4 GHz
Režimi veze	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (Simple AP)* ^{2*3}
Sistemi zaštite bežičnih mreža* ⁴	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* ⁵ , WPA3-SAE (AES)

*1 IEEE 802.11n je dostupno samo za HT20.

*2 Nije podržan za IEEE 802.11b.

- *3 Režim Simple AP je kompatibilan sa Wi-Fi vezom (infrastrukturnom) ili sa Ethernet vezom.
- *4 Wi-Fi Direct podržava samo WPA2-PSK (AES).
- *5 Pridržava se standarda WPA2 sa podrškom za WPA/WPA2 Personal.

Ethernet specifikacije

Standardi	IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energetski efikasan Ethernet)*2
Komunikacioni režim	Automatski, 10Mbps Full duplex, 10Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
Priključak	RJ-45

*1 Koristite STP (Shielded twisted pair)(kabl sa upredenim paricama) kabl kategorije 5e ili više radi sprečavanja rizika od smetnji na radio talasima.

*2 Povezani uređaj treba da je usaglašen sa IEEE802.3az standardima.

Mrežne funkcije i IPv4/IPv6

Funkcija			Podržana	Napomene
Štampanje preko mreže	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	WSD štampanje (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista ili noviji
	Bonjour štampanje (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	IPP štampanje (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	PictBridge štampanje (Wi-Fi)	IPv4	✓	Digitalni fotoaparati
	Epson Connect (štampanje e-pošte, daljinsko štampanje)	IPv4	✓	-
Skeniranje preko mreže	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (skeniranje u računarski oblak)	IPv4	-	-
Faks	Slanje faksova	IPv4	-	-
	Primanje faksova	IPv4	-	-

Bezbednosni protokol

SSL/TLS	HTTPS server/klijent
SNMPv3	

Dimenzije

Dimenzije	<p>Skladištenje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 390 mm (15.4 inča) <input type="checkbox"/> Dubina: 338 mm (13.3 inča) <input type="checkbox"/> Visina: 141 mm (5.6 inča) <p>Štampanje</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Širina: 390 mm (15.4 inča) <input type="checkbox"/> Dubina: 598 mm (23.5 inča) <input type="checkbox"/> Visina: 196 mm (7.7 inča)
Težina*	Oko 5 kg (11 funti)

* Bez mastila i kabla za napajanje.

Specifikacije napajanja

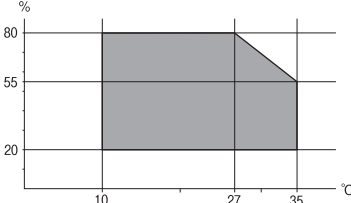
Napon električnog napajanja	AC 100 V	Naizmjenična struja 220–240 V
Nominalni frekventni opseg	50–60 Hz	50–60 Hz
Nominalna struja	0.7 A	0.35 A
Potrošnja struje (sa USB vezom)	<p>Štampanje: pribl. 21.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Režim pripravnosti: pribl. 6.3 W</p> <p>Režim mirovanja: pribl. 0.9 W</p> <p>Isključeno napajanje: pribl. 0.2 W</p>	<p>Štampanje: pribl. 21.0 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Režim pripravnosti: pribl. 6.3 W</p> <p>Režim mirovanja: pribl. 0.9 W</p> <p>Isključeno napajanje: pribl. 0.3 W</p>

Napomena:

- Na nalepnici na štampaču pogledajte njegov napon.
- Korisnici u Evropi treba da potraže detalje o potrošnji električne energije na sledećoj internet stranici.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Ambijentalne specifikacije

Rad	<p>Koristite štampač u opsegu prikazanom na sledećem grafiku.</p>  <p>Temperatura: Od 10 do 35°C (50 do 95°F) Vlažnost: 20 do 80% relativne vlažnosti vazduha (bez kondenzacije)</p>
Skladištenje	<p>Temperatura: Od -20 do 40°C (-4 do 104°F)* Vlažnost: 5 do 85% relativne vlažnosti vazduha (bez kondenzacije)</p>

* Može se skladištiti mesec dana pri temperaturi od 40°C (104°F).

Specifikacije u vezi sa okruženjem za kertridže sa mastilom

Temperatura za čuvanje	-30 do 40°C (-22 do 104°F)*
Temperatura zamrzavanja	-16°C (3.2°F) Mastilo se otapa i postaje upotrebljivo nakon približno 3 sata na temperaturi od 25°C (77°F).

* Može se skladištiti mesec dana pri temperaturi od 40°C (104°F).

Zahtevi sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ili noviji

Windows XP SP3 (32 bita)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ili noviji, macOS 11 ili noviji

Napomena:

Mac OS možda neće podržavati neke aplikacije i funkcije.

UNIX sistem datoteka (UFS) za Mac OS nije podržan.

Informacije u vezi sa propisima

Standardi i odobrenja za evropski model

Za evropske korisnike

Ovim putem kompanija Seiko Epson Corporation izjavljuje da je sledeći model radio opreme usaglašen sa Direktivom 2014/53/EU. Puni tekst izjave o usaglašenosti sa standardima EU dostupan je na sledećem veb-sajtu.

<http://www.epson.eu/conformity>

B551B

Za upotrebu samo u Irskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu, Austriji, Nemačkoj, Lihtenštajnu, Švajcarskoj, Francuskoj, Belgiji, Luksemburgu, Holandiji, Italiji, Portugalu, Španiji, Danskoj, Finskoj, Norveškoj, Švedskoj, Islandu, Hrvatskoj, Kipru, Grčkoj, Sloveniji, Malti, Bugarskoj, Češkoj, Estoniji, Mađarskoj, Letoniji, Litvaniji, Poljskoj, Rumuniji i Slovačkoj.

Epson ne preuzima odgovornost ni za kakvo nepoštovanje zahteva za zaštitu nastalo nepreporučenim modifikovanjem proizvoda.



Ograničenja u vezi sa kopiranjem

Pridržavajte se sledećih ograničenja kako biste odgovorno i legalno koristili štampač.

Kopiranje sledećih stavki je zabranjeno zakonom:

- Papirne novčanice, metalni novac, državne hartije od vrednosti koje se mogu prodati, državne obveznice i municipalne obveznice
- Neiskorišćene poštanske markice, razglednice sa unapred odštampanim markicama i ostala zvanična poštanska roba sa važećom poštarinom
- Državne taksene marke i hartije od vrednosti izdate na osnovu pravnog postupka

Budite obazrivi ako kopirate sledeće stavke:

- Privatne hartije od vrednosti koje se mogu prodati (akcije, prenosive menice, čekovi itd.), mesečne propusnice, markice za prevoz itd.
- Pasoši, vozačke dozvole, papiri sa tehničkog pregleda, nalepnice za korišćenje autoputeva, bonovi za hranu, karte itd.

Napomena:

Kopiranje ovih stavki je možda takođe zabranjeno zakonom.

Odgovorna upotreba materijala zaštićenih autorskim pravima:

Štampači se mogu zloupotrebiti nedozvoljenim kopiranjem materijala zaštićenih autorskim pravima. Osim ako ne postupate po savetu iskusnog pravnika, pokažite odgovornost i poštovanje tako što ćete objavljeni materijal kopirati samo uz prethodnu dozvolu od strane vlasnika autorskog prava.

Kako dobiti pomoć

Veb-sajt za tehničku podršku. 164

Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike. 164

Veb-sajt za tehničku podršku

Ako vam je potrebna dodatna pomoć, posetite Epson-ov veb-sajt za podršku koji je naveden u nastavku. Izaberite zemlju ili region i idite na odeljak za podršku na lokalnom Epson veb-sajtu. Na sajtu možete da nađete i najnovije drajvere, odgovore na česta pitanja, priručnike i ostali materijal za preuzimanje.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Evropa)

Ako vaš Epson proizvod ne radi pravilno i ne možete da rešite problem, za pomoć se obratite Epson-ovoj korisničkoj službi.

Kontaktiranje Epson-ove podrške za korisnike

Pre nego što se obratite kompaniji Epson

Ako vaš proizvod kompanije Epson ne radi pravilno i vi ne možete da rešite problem pomoću informacija za rešavanje problema u priručnicima vašeg proizvoda, za pomoć se obratite službi za podršku kompanije Epson.

Sledeća lista službi za podršku kompanije Epson napravljena je na osnovu zemlje prodaje. Neki proizvodi se možda ne prodaju na vašoj trenutnoj lokaciji, stoga obavezno se obratite podršci kompanije Epson za oblast u kojoj ste kupili svoj proizvod.

Ako služba za podršku kompanije Epson za vašu oblast nije navedena ispod, obratite se distributeru kod koga ste proizvod kupili.

Predstavnici službe za podršku kompanije Epson će biti u mogućnosti da vam pomognu mnogo brže ako im pružite sledeće informacije:

- Serijski broj proizvoda
(Položaj nalepnice zavisi od vrste proizvoda; može biti na zadnjoj strani, na otvorenoj strani poklopca ili na dnu)
- Model proizvoda
- Verziju softvera proizvoda
(Kliknite na **About**, **Version Info**, ili slično dugme u okviru softvera proizvoda.)
- Marku i model vašeg računara
- Naziv i verziju operativnog sistema vašeg računara
- Nazivi i verzije softverskih aplikacija koje obično koristite sa vašim proizvodom

Napomena:

U zavisnosti od proizvoda, u njegovoj memoriji mogu biti smeštene mrežne postavke. Postavke mogu da se izgube usled kvara ili popravke proizvoda. Epson neće biti odgovoran za gubitak bilo kojih podataka niti za pravljenje rezervnih kopija ili vraćanje postavki, čak ni tokom garantnog roka. Preporučujemo vam da sami napravite rezervne kopije svojih podataka ili da vodite beleške.

Pomoć za korisnike u Evropi

Informacije o načinu kontaktiranja Epsonove korisničke podrške potražite u panevropskoj garanciji.

Pomoć za korisnike na Tajvanu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.com.tw>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje i pitanja u vezi s proizvodom.

Epson služba za pomoć korisnicima

Telefon: +886-2-2165-3138

Naš tim službe za pomoć korisnicima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Servisni centar za popravke:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare korporacija je ovlašćeni servisni centar za Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoć za korisnike u Australiji

Epson Australia želi da vam obezbedi najviši nivo korisničke podrške. Pored priručnika za proizvod, na raspolaganju su vam sledeći izvori informacija:

Internet adresa

<http://www.epson.com.au>

Pristupite veb-stranicama Epson Australia. Korisno je povremeno svraćati ovde! Ovaj sajt sadrži oblast za preuzimanje drajvera, podatke za kontaktiranje Epson-a, informacije o novim proizvodima i tehničku podršku (e-poštom).

Epson služba za pomoć korisnicima

Telefon: 1300-361-054

Epson služba za pomoć korisnicima predstavlja poslednji resurs za pružanje saveta našim klijentima. Operateri službe za pomoć korisnicima mogu vam pomoći pri instalaciji, podešavanju i rukovanju proizvodom kompanije Epson. Naše osoblje službe za pomoć korisnicima pre kupovine može vam ponuditi literaturu o novim proizvodima kompanije Epson i dati vam informacije o lokaciji najbližeg distributera ili servisa. Ovde možete dobiti odgovore na razna pitanja.

Savetujemo vam da unapred pripremite sve relevantne informacije pre nego što pozovete. Što više informacija pripremite, brže ćemo vam pomoći da rešite problem. U ove informacije spadaju priručnici za Epson proizvode, podaci o tipu računara, operativnom sistemu, aplikacionim programima, kao i ostale informacije koje smatrate bitnim.

Transport proizvoda

Epson preporučuje da ambalažu proizvoda zadržite za budući transport.

Pomoć za korisnike na Novom Zelandu

Epson New Zealand želi da vam obezbedi najviši nivo korisničke podrške. Pored dokumentacije za proizvod, na raspolaganju su vam sledeći izvori informacija:

Internet adresa

<http://www.epson.co.nz>

Pristupite internet stranicama Epson New Zealand. Korisno je povremeno svraćati ovde! Ovaj sajt sadrži oblast za preuzimanje drajvera, podatke za kontaktiranje Epson-a, informacije o novim proizvodima i tehničku podršku (e-poštom).

Epson služba za pomoć korisnicima

Telefon: 0800 237 766

Epson služba za pomoć korisnicima predstavlja poslednji resurs za pružanje saveta našim klijentima. Operateri službe za pomoć korisnicima mogu vam pomoći pri instalaciji, podešavanju i rukovanju proizvodom kompanije Epson. Naše osoblje službe za pomoć korisnicima pre kupovine može vam ponuditi literaturu o novim proizvodima kompanije Epson i dati vam informacije o lokaciji najbližeg distributera ili servisa. Ovde možete dobiti odgovore na razna pitanja.

Savetujemo vam da unapred pripremite sve relevantne informacije pre nego što pozovete. Što više informacija pripremite, brže ćemo vam pomoći da rešite problem. U ove informacije spadaju dokumentacija za Epson proizvode, podaci o tipu računara, operativnom sistemu, aplikacionim programima, kao i ostale informacije koje smatrate bitnim.

Transport proizvoda

Epson preporučuje da ambalažu proizvoda zadržite za budući transport.

Pomoć za korisnike u Singapuru

Izvori informacija, podrška i usluge koje pruža Epson Singapore su:

Internet

<http://www.epson.com.sg>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje, odgovori na česta pitanja, pitanja u vezi s prodajom i tehnička podrška preko e-pošte.

Epson služba za pomoć korisnicima

Besplatan telefon: 800-120-5564

Naš tim službe za pomoć korisnicima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja u vezi s korišćenjem proizvoda ili rešavanjem problema
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Pomoć za korisnike na Tajlandu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.co.th>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljački programi za preuzimanje, odgovori na često postavljana pitanja i e-pošta.

Epson pozivni centar

Telefon: 66-2460-9699

Adresa e-pošte: support@eth.epson.co.th

Naš tim u pozivnom centru vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- upiti u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- upiti u vezi s popravkom i garancijom

Pomoć za korisnike u Vijetnamu

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Epson servisni centar

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Pomoć za korisnike u Indoneziji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Često postavljana pitanja i odgovori (FAQ), pitanja o prodaji, pitanja putem elektronske pošte

Epson linija za pomoć korisnicima

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

Adresa e-pošte: customer.care@ein.epson.co.id

Naš tim na liniji za pomoć korisnicima vam preko telefona ili e-pošte može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu

- Tehnička podrška

Pomoć za korisnike u Hongkongu

Pozivamo vas da kontaktirate Epson Hong Kong Limited da biste dobili tehničku podršku kao i druge postprodajne usluge.

Glavna stranica na internetu

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong je uspostavio lokalnu glavnu internet stranicu na kineskom i engleskom da bi korisnicima pružio sledeće informacije:

- Informacije o proizvodu
- Odgovori na često postavljana pitanja
- Najnovije verzije drajvera za Epson proizvode

Linija za tehničku podršku

Takođe možete kontaktirati naše tehničko osoblje na sledeće brojeve telefona i faksa:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Pomoć za korisnike u Maleziji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Često postavljana pitanja i odgovori (FAQ), pitanja o prodaji, pitanja putem elektronske pošte

Epson kol-centar

Telefon: 1800-81-7349 (besplatni poziv)

Adresa e-pošte: websupport@emsb.epson.com.my

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Epson Malaysia Sdn Bhd (sedište)

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoć za korisnike u Indiji

Kontakti za informacije, podršku i servis su:

Internet

<http://www.epson.co.in>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, drajveri za preuzimanje i pitanja u vezi s proizvodom.

Besplatan telefon

Za servisiranje, informacije o proizvodu ili poručivanje potrošnog materijala –

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9.00 – 18.00)

E-pošta

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Pomoć za korisnike na Filipinima

Za tehničku podršku kao i ostale usluge nakon prodaje, pozivamo korisnike da kontaktiraju Epson Philippines Corporation na brojeve telefona, faksa i adresu e-pošte navedene u nastavku:

Internet

<http://www.epson.com.ph>

Raspoložive su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje, često postavljanim pitanjima i odgovorima (FAQ) i pitanjima putem elektronske pošte.

Epson Philippines briga o kupcima

Besplatan telefon: (PLTD) 1-800-1069-37766

Besplatan telefon: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Već-stranica: <https://www.epson.com.ph/contact>

Adresa e-pošte: customercare@epc.epson.com.ph

Dostupan od 9 do 18, od ponedjeljka do subote (osim državnim praznicima)

Naš tim za brigu o kupcima vam preko telefona može pomoći u vezi sa sledećim pitanjima:

- Pitanja u vezi s prodajom i informacije o proizvodu
- Pitanja ili problemi u vezi s korišćenjem proizvoda
- Pitanja u vezi s popravkom i garancijom

Epson Philippines Corporation

Centralna linija: +632-8706-2609

Faks: +632-8706-2663 / +632-8706-2665