

**XP-65 Series**

# **Посібник користувача**

**Друкування**

**Обслуговування принтера**

**Вирішення проблем**

## **Зміст**

### **Інструкція до цього посібника**

Вступ до посібників. . . . .	6
Важливі правила техніки безпеки (паперовий посібник). . . . .	6
Встановлення (паперовий посібник). . . . .	6
Посібник користувача (цифровий посібник). . . . .	6
Інформація про найновіші посібники. . . . .	6
Пошук інформації. . . . .	6
Друк лише необхідних сторінок. . . . .	7
Про посібник з експлуатації. . . . .	7
Знаки та символи. . . . .	7
Зауваження щодо знімків екрану або ілюстрацій. . . . .	8
Позначення операційної системи. . . . .	8
Торгові марки. . . . .	9
Авторські права. . . . .	9

### **Важливі інструкції**

Вказівки з безпеки. . . . .	11
Інструкції з безпеки чорнила. . . . .	11
Вказівки та попередження відносно принтера. . . . .	12
Вказівки та попередження щодо налаштування принтера. . . . .	12
Вказівки та застереження щодо використання принтера. . . . .	12
Вказівки та попередження щодо підключення до інтернету. . . . .	13
Вказівки та попередження щодо використання принтеру з бездротовим з'єднанням. . . . .	13
Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера. . . . .	13
Примітки щодо паролю адміністратора. . . . .	13
Захист особистої інформації. . . . .	14

### **Назви деталей та їх функції**

Передній бік. . . . .	16
Усередині. . . . .	17
Задній бік. . . . .	18

### **Посібник до панелі керування**

Кнопки та функції. . . . .	20
Індикатори перевірки та стан принтера. . . . .	21

### **Завантаження паперу і дисків**

Завантаження паперу. . . . .	27
Застереження щодо використання паперу. . . . .	27
Зауваження щодо завантаження паперу. . . . .	28
Перелік типів паперу. . . . .	28
Завантаження паперу. . . . .	29
Завантаження різних типів паперу. . . . .	39
Завантаження диска. . . . .	40
Диски для друку. . . . .	40
Застереження щодо використання диску. . . . .	40
Завантаження та видалення диску. . . . .	41

### **Друкування**

Друк фотографій. . . . .	45
Друк фотографій з комп'ютера. . . . .	45
Друк фотографій зі смарт-пристроїв. . . . .	45
Друкування на конвертах. . . . .	46
Друк на конвертах із комп'ютера (Windows). . . . .	46
Друк на конвертах із комп'ютера (Mac OS). . . . .	46
Друк документів. . . . .	47
Друкування з комп'ютера. . . . .	47
Друк документів зі смарт-пристроїв. . . . .	61
Друк на етикетці диска. . . . .	62
Друк фотографій на етикетці диску за допомогою Epson Photo+. . . . .	62
Друк веб-сторінок. . . . .	62
Друк веб-сторінок із комп'ютера. . . . .	62
Друк веб-сторінок зі смарт-пристроїв. . . . .	62
Друк за допомогою хмарної служби. . . . .	63

### **Обслуговування принтера**

Перевірка рівня чорнил. . . . .	65
Перевірка рівня чорнил — Windows. . . . .	65
Перевірка рівня чорнил (Mac OS). . . . .	65
Вирішення проблем із подачею паперу. . . . .	65
Покращення якості друку. . . . .	67
Перевірка та очищення друкувальної головки. . . . .	67
Запуск Потужне очищення. . . . .	69
Профілактика засмічування сопел. . . . .	70
Вирівнювання друкувальної голівки. . . . .	71
Очищення шляху проходження паперу. . . . .	71
Очищення прозорої плівки. . . . .	73
Очищення принтера. . . . .	75

Очищення пролитого чорнила. . . . . 76

## **У таких ситуаціях**

У разі заміни комп'ютера. . . . . 78

Енергозбереження. . . . . 78

    Заощадження енергії — Windows. . . . . 78

    Заощадження енергії — Mac OS. . . . . 78

    Вимкнення вашого підключення Wi-Fi. . . . . 79

Установлення програм окремо. . . . . 79

    Переконайтеся, що встановлено  
    оригінальний драйвер принтера Epson —  
    Windows. . . . . 80

    Переконайтеся, що встановлено  
    оригінальний драйвер принтера Epson —  
    Mac OS. . . . . 82

Повторне налаштування підключення до  
мережі. . . . . 82

    Налаштування підключення до комп'ютера. . . . . 82

    Налаштування підключення до смарт-  
    пристрою. . . . . 83

    Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі  
    керування. . . . . 83

    Перевірка стану підключення до мережі  
    принтера (Звіт про мережеве з'єднання). . . . . 85

    Повідомлення та рішення у звіті  
    мережевого з'єднання. . . . . 86

Підключення смарт-пристрою до принтера  
напряму (Wi-Fi Direct). . . . . 91

    Про функцію Wi-Fi Direct. . . . . 91

    Підключення до пристроїв через Wi-Fi  
    Direct. . . . . 92

    Змінення параметрів Wi-Fi Direct  
    (простий режим AP), як-от SSID. . . . . 93

Додавання або зміна підключення принтера. . . . . 94

    Налаштування принтера на декількох  
    комп'ютерах. . . . . 94

    Змінення способу підключення до мережі  
    із Wi-Fi на дротову локальну мережу. . . . . 95

    Змінення способу підключення до мережі  
    із Wi-Fi на USB. . . . . 95

    Налаштування статичної IP-адреси  
    принтера. . . . . 96

Транспортування та зберігання принтера. . . . . 98

## **Вирішення проблем**

Не вдається друкувати. . . . . 102

    Вирішення проблеми. . . . . 102

    Додаток або драйвер принтеру не  
    працюють належним чином. . . . . 103

    Принтер не може підключитись до мережі. . . . . 106

    Неправильна подача паперу. . . . . 111

Низька якість друку. . . . . 113

    На роздрукованих матеріалах відсутні  
    кольори, вертикальні смуги або з'явилися  
    неочікувані кольори. . . . . 113

    Погана якість друку з чорним чорнилом. . . . . 114

    Кольорові смуги, що друкуються з  
    інтервалом приблизно 2.5 см. . . . . 114

    Розмиті роздруківки, вертикальні смуги  
    або неоднорідність ліній. . . . . 115

    Роздрукований матеріал виходить як  
    чистий аркуш. . . . . 116

    Надруковано під кутом. . . . . 117

    Папір подряпаний або потертий. . . . . 117

    Надруковані фотографії липкі. . . . . 119

    Зображення та фотографії друкуються у  
    неправильних кольорах. . . . . 119

    Кольори на роздрукованому матеріалі  
    відрізняються від кольорів на дисплеї. . . . . 120

    Не вдається надрукувати без полів. . . . . 121

    Краї зображення обтинаються під час  
    друку без полів. . . . . 121

    Положення, розмір або краї роздруківки  
    неправильні. . . . . 122

    Надруковані символи неправильні або  
    спотворені. . . . . 122

    Надруковане зображення перевернуте. . . . . 123

    Подібний до мозаїки шаблон на  
    роздруківках. . . . . 123

Неможливо вибрати тип паперу або джерело  
паперу на драйвері принтера. . . . . 124

    Оригінальний драйвер принтера Epson не  
    встановлено. . . . . 124

Індикатори перевірки та стан принтера. . . . . 124

Папір зминається. . . . . 128

    Видалення зім'ятого паперу. . . . . 128

    Профілактика зминання паперу. . . . . 132

Надійшов час замінити чорнильні картриджі. . . . . 133

    Застереження щодо користування  
    картриджами. . . . . 133

    Заміна чорнильних картриджів (коли  
    індикатор чорнил вимкнений). . . . . 135

    Заміна чорнильних картриджів (коли  
    індикатор чорнил світить або блимає). . . . . 138

    Тимчасове продовження друку без заміни  
    чорнильних картриджів. . . . . 142

Не вдається працювати з принтером, як  
очікується. . . . . 146

    Принтер не вмикається або не вимикається. . . . . 146

    Операції здійснюються повільно. . . . . 148

Гучні звукові сигнали. . . . .	149
Неможливо виконати двосторонній друк вручну (Windows). . . . .	149
Меню Настройки друку не відображається (Mac OS). . . . .	149
Неможливо усунути проблему. . . . .	150
Не вдається вирішити проблеми з друком. . . . .	150

Підтримка користувачів у Малайзії. . . . .	173
Підтримка користувачів в Індії. . . . .	174
Підтримка користувачів у Філіппінах. . . . .	174

## **Відомості про продукт**

Інформація про папір. . . . .	153
Доступний папір та ресурс завантаження. . . . .	153
Недоступні типи паперу. . . . .	156
Інформація про витратні матеріали. . . . .	157
Коди чорнильних картриджів. . . . .	157
Інформація про програмне забезпечення. . . . .	157
Програма для друку з комп'ютера (Windows)	158
Програма для друку з комп'ютера (Mac OS).	159
Додаток для конфігурації роботи принтера (Web Config). . . . .	159
Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater). . . . .	160
Технічні характеристики виробу. . . . .	161
Технічні характеристики принтера. . . . .	161
Характеристики інтерфейсу. . . . .	162
Технічні характеристики мережі. . . . .	163
Розміри. . . . .	164
Характеристики живлення. . . . .	165
Технічні характеристики навколишнього середовища. . . . .	165
Системні вимоги. . . . .	166
Нормативна інформація. . . . .	166
Стандарти та сертифікати для моделі у Європі. . . . .	166
Обмеження на копіювання. . . . .	167

## **Джерела довідкової інформації**

Веб-сайт технічної підтримки. . . . .	169
Звернення у відділ підтримки компанії Epson. . . . .	169
Перш ніж звертатися до Epson. . . . .	169
Підтримка користувачів у Європі. . . . .	170
Підтримка користувачів у Тайвані. . . . .	170
Підтримка користувачів в Австралії. . . . .	170
Підтримка користувачів у Новій Зеландії. . . . .	171
Підтримка користувачів у Сінгапурі. . . . .	171
Підтримка користувачів у Таїланді. . . . .	172
Підтримка користувачів у В'єтнамі. . . . .	172
Підтримка користувачів в Індонезії. . . . .	172
Підтримка користувачів у Гонконгу. . . . .	173

---

# Інструкція до цього посібника

Вступ до посібників. . . . .	6
Пошук інформації. . . . .	6
Друк лише необхідних сторінок. . . . .	7
Про посібник з експлуатації. . . . .	7
Торгові марки. . . . .	9
Авторські права. . . . .	9

## Вступ до посібників

У комплекті з принтером Epson постачаються перелічені нижче посібники. Окрім згаданих посібників, див. також довідку, що міститься у різних програмах програмного забезпечення Epson.

### Важливі правила техніки безпеки (паперовий посібник)

Тут надаються вказівки, що допомагають безпечно користуватися цим принтером.

### Встановлення (паперовий посібник)

Містить інформацію про налаштування принтера і встановлення програмного забезпечення.

### Посібник користувача (цифровий посібник)

Цей посібник. Доступний у форматі PDF і в якості онлайн-посібника. У цьому документі наведена детальна інформація та інструкції про користування принтером та вирішення проблем.

### Інформація про найновіші посібники

#### ❑ Паперовий посібник

Перейдіть на веб-сайт служби підтримки Epson Європа за адресою <http://www.epson.eu/support>, або на веб-сайт світової служби підтримки Epson за посиланням <http://support.epson.net/>.

#### ❑ Цифровий посібник

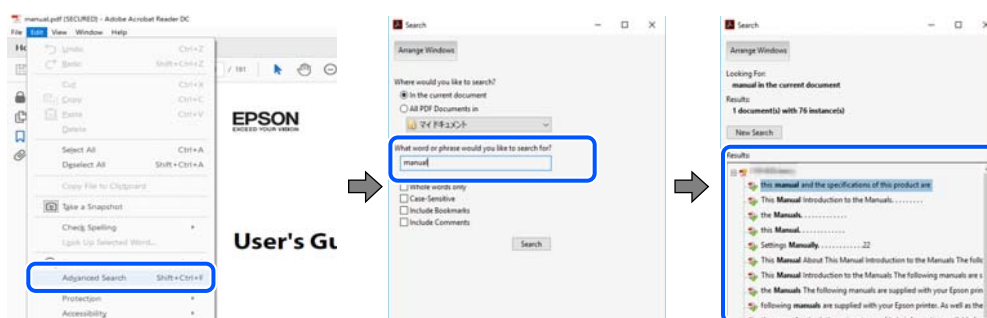
Перейдіть на відповідний веб-сайт, введіть ім'я продукту, а потім відкрийте розділ **Підтримка**.  
<https://epson.sn>

## Пошук інформації

У посібнику PDF можна шукати потрібну інформацію за ключовим словом або переходячи до певних розділів безпосередньо за допомогою закладок. У цьому розділі пояснюється, як використовувати посібник у форматі PDF, відкритий у програмі Adobe Acrobat Reader DC на комп'ютері.

### Пошук за ключовим словом

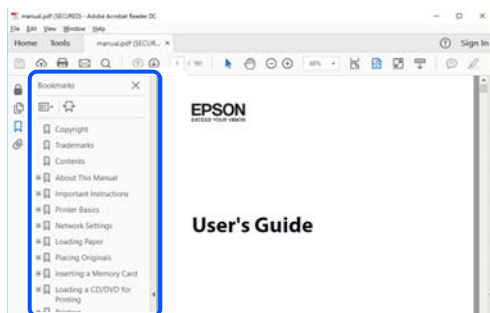
Клацніть меню **Редагування** > **Розширений пошук**. Введіть ключове слово (текст), яке потрібно знайти, у вікні пошуку, а тоді натисніть кнопку **Пошук**. Знайдені варіанти відображаються у списку. Клацніть один з відображених варіантів, щоб перейти на цю сторінку.



## Перехід безпосередньо із закладок

Клацніть назву, щоб перейти на потрібну сторінку. Клацніть «+» або «>» для перегляду назв підрозділів у цьому розділі. Щоб повернутися на попередню сторінку, виконайте зазначену нижче дію за допомогою клавіатури.

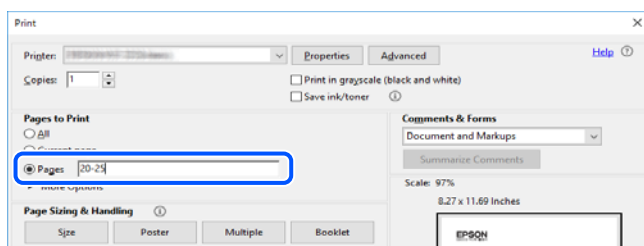
- ❑ Windows: утримуючи клавішу **Alt**, натисніть клавішу ←.
- ❑ OS Mac OS: утримуючи клавішу **Command**, натисніть клавішу ←.



## Друк лише необхідних сторінок

Можна витягнути та надрукувати тільки необхідні сторінки. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, а тоді вкажіть сторінки, які необхідно надрукувати, в параметрі **Сторінки** на вкладці **Сторінки для друку**.

- ❑ Щоб указати серію сторінок, введіть дефіс між початковою та кінцевою сторінками.  
Приклад: 20-25
- ❑ Щоб указати сторінки, яких немає в серії, відокремте сторінки комами.  
Приклад: 5, 10, 15



## Про посібник з експлуатації

У цьому розділі пояснюється значення позначень і символів, приміток щодо описів і довідкова інформація про операційні системи, що використовується у цьому посібнику.

## Знаки та символи



### **Застереження.**

*Інструкції, яких необхідно ретельно дотримуватися, щоб уникнути тілесних ушкоджень.*



**Важливо**

Інструкції, яких треба дотримуватись, щоб уникнути пошкоджень устаткування.

**Примітка.**

У цьому документі наведена додаткова інформація та довідкові відомості.

**Пов'язані відомості**

➔ Посилання на відповідні розділи.



У документі Онлайн-посібник фільмів наведені інструкції з експлуатації. Див. посилання на пов'язану інформацію нижче.

## Зауваження щодо знімків екрану або ілюстрацій

- Знімки екранів драйвера принтера наведено з Windows 10 або macOS High Sierra (10.13). Зміст, що відображається на екранах, може різнитись в залежності від моделі та ситуації.
- Малюнки, використані в цьому посібнику, наведені тільки для прикладу. Хоча в залежності від моделі можуть спостерігатися певні відмінності, спосіб експлуатації буде той самий.

## Позначення операційної системи

### Windows

У цьому посібнику терміни «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP» позначають наведені нижче операційні системи. Крім того термін «Windows» використовується для позначення всіх версій.

- Операційні система Microsoft® Windows® 11
- Операційні система Microsoft® Windows® 10
- Операційні система Microsoft® Windows® 8.1
- Операційні система Microsoft® Windows® 8
- Операційні система Microsoft® Windows® 7
- Операційні система Microsoft® Windows Vista®
- Операційні система Microsoft® Windows® XP
- Операційні система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition

### Mac OS

У цьому посібнику «Mac OS» значить Mac OS X 10.9.5 або новішої версії, а також macOS 11 або новішої версії.



## Торгові марки

- ❑ EPSON® — зареєстрований товарний знак, а EPSON EXCEED YOUR VISION або EXCEED YOUR VISION — товарні знаки корпорації Seiko Epson.
- ❑ PictBridge is a trademark.
- ❑ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ❑ Microsoft®, Windows®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, and Safari are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Chrome, Google Play, and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Загальне попередження: інші назви продуктів, використані тут, призначені лише для ідентифікації та можуть бути товарними знаками відповідних власників. Компанія Epson відмовляється від жодного та всіх прав на ці торгові марки.

---

## Авторські права

Без попереднього письмового дозволу корпорації Seiko Epson жодну частину цього документа не можна відтворювати, зберігати в пошуковій системі або передавати в будь-якому вигляді й будь-якими засобами: електронними, механічними, фотографічними, шляхом відеозапису або іншим способом. Використання інформації, яка тут міститься, не пов'язане з жодними патентними зобов'язаннями. Крім того, не передбачається жодної відповідальності за шкоду, завдану в результаті використання цієї інформації. Інформація, що міститься в цьому документі, призначена виключно для використання з цим виробом Epson. Epson не несе відповідальності за будь-яке використання цієї інформації стосовно інших продуктів.

Ні корпорація Seiko Epson, ні її філіали не несуть відповідальності за шкоду, збитки, витрати або видатки покупця цього продукту або третіх сторін, завдані в результаті аварій, неправильного використання цього продукту або зловживання ним, його несанкціонованих модифікацій, виправлень або змін, або (за винятком США) недотримання інструкцій з експлуатації і технічного обслуговування, розроблених корпорацією Seiko Epson.

Ані корпорація Seiko Epson, ані її філіали не несуть відповідальності за будь-яку шкоду або проблеми, що виникнуть у результаті використання будь-яких параметрів або будь-яких витратних продуктів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як Original Epson Products оригінальні продукти Epson або продукти, затверджені корпорацією Epson.

Корпорація Seiko Epson не несе відповідальності за будь-які збитки в результаті електромагнітних втручань, які трапляються через використання будь-яких інтерфейсних кабелів, відмінних від тих, які призначені корпорацією Seiko Epson як продукти, затверджені корпорацією Epson.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Зміст цієї інструкції та характеристики цього продукту можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

---

# Важливі інструкції

Вказівки з безпеки. . . . .	11
Вказівки та попередження відносно принтера. . . . .	12
Захист особистої інформації. . . . .	14

## Вказівки з безпеки

Прочитайте й дотримуйтеся цих вказівок, щоб безпечно користуватися принтером. Збережіть цей посібник для довідки. Крім того, обов'язково дотримуйтеся всіх попереджень та вказівок, позначених на принтері.

- Деякі нанесені на принтер символи використовуються для безпеки та належного використання принтера. Значення символів див. на веб-сайті.  
<http://support.epson.net/symbols/>
- Необхідно використовувати шнур живлення, що постачається в комплекті з принтером, та не використовувати його для іншого обладнання. Використання інших шнурів з цим принтером або використання шнура живлення, що постачається в комплекті з цим принтером, для іншого обладнання може призвести до пожежі або ураження електричним струмом.
- Переконайтеся, що шнур живлення змінного струму відповідає місцевим стандартам безпеки.
- Ніколи самостійно не розбирайте, не вносьте жодних змін і не намагайтеся відремонтувати шнур живлення, штепсель, принтер або додаткові пристрої за винятком випадків, описаних у посібниках з експлуатації принтера.
- У разі виникнення описаних нижче проблем, відключіть прилад від електричної мережі та зверніться за допомогою до кваліфікованих спеціалістів:  
Пошкодження шнура живлення або штепселя; потрапляння рідини у принтер; падіння принтеру або пошкодження корпусу; неналежна робота принтера або суттєва зміна його експлуатаційних характеристик. Не користуйтеся засобами керування, що не описані в інструкції з експлуатації.
- Принтер слід розташувати біля розетки, щоб його було легко відключити від електричної мережі.
- Не слід розміщувати або зберігати принтер надворі, поблизу бруду, пилу або води, біля джерел опалення, у місцях, що піддаються струсам або вібрації, а також у місцях з високою температурою або вологістю.
- Слід бути обережним, щоб не пролити рідину на принтер та не торкатись принтера мокрими руками.
- Принтер слід використовувати на відстані щонайменше 22 см від кардіостимуляторів. Радіохвилі, що випромінює принтер, можуть негативно впливати на роботу кардіостимуляторів.

## Інструкції з безпеки чорнила

- Обережно поведіться із використаними картриджами, тому що біля сопла подачі може залишитися чорнило.
  - У разі потрапляння чорнила на шкіру ретельно змийте його водою з милом.
  - У разі потрапляння чорнила в очі негайно змийте його водою. Якщо після ретельного промивання залишаються неприємні відчуття або погіршується зір, негайно зверніться до лікаря.
  - Якщо чорнило потрапило до рота, негайно зверніться до лікаря.
- Не розбирайте картридж із чорнилом, інакше чорнило може потрапити вам в очі або на шкіру.
- Не струшуйте картриджі з чорнилом надто сильно і не кидайте їх. Також обережно поведіться з картриджами, не стискайте їх і не відривайте ярликів. Такі дії можуть призвести до витікання чорнила.
- Зберігайте чорнильні картриджі в недоступному для дітей місці.

## Вказівки та попередження відносно принтера



Щоб уникнути пошкоджень принтера та майна, слід уважно прочитати дані інструкції та дотримуватись їх. Дане керівництво слід зберігати для подальшого використання.

### Вказівки та попередження щодо налаштування принтера

- Не перекривайте та не закривайте вентиляційні та інші отвори в принтері.
- Використовуйте джерело живлення лише того типу, що вказаний на маркуванні принтеру.
- Уникайте використання розеток тієї самої мережі, до якої підключено фотокопіювальні пристрої або кондиціонери, що постійно вмикаються та вимикаються.
- Слід уникати використання розеток, керованих настінними вимикачами або автоматичними таймерами.
- Слід тримати комп'ютерну систему на безпечній відстані від можливих джерел випромінювання електромагнітних полів, таких як динаміки або бази бездротових телефонів.
- Шнури живлення слід розташовувати так, щоб уникати їх стирання, порізів, зношування, стискання й утворення вузлів. Не слід ставити предмети на шнур живлення, згинати або наступати на нього. Слід приділяти особливу увагу, щоб всі шнури живлення були випрямленими на кінцях.
- Якщо для підключення принтеру використовується подовжувач, слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у цей подовжувач, не перевищує номінальні характеристики подовжувача. Також слід переконатись, що загальний номінальний струм пристроїв, увімкнутих у розетку, не перевищує номінальні характеристики розетки.
- Якщо планується використовувати принтер у Німеччині, мережа живлення у приміщенні повинна бути захищена автоматичним вимикачем на 10 А або 16 А в якості запобіжного заходу на випадок короткого замикання або надмірного струму.
- Під час підключення принтеру до комп'ютера або іншого пристрою за допомогою кабелю, слід дотримуватись правильної орієнтації роз'ємів. Кожен роз'єм має лише одну правильну орієнтацію. Неправильне підключення роз'єму може призвести до пошкодження обох пристроїв, підключених до кабелю.
- Принтер слід встановлювати на рівну стійку поверхню, розміри якої перевищують габарити принтеру. Принтер не буде працювати нормально, якщо він встановлений на похилій поверхні.
- Слід забезпечити достатньо місця зверху над принтером, щоб кришка принтера повністю відкривалася.
- Перед принтером має бути достатньо місця, щоб аркуші могли вільно виходити після друку.
- Слід уникати місць зі швидкими змінами температури та вологості. Не слід піддавати принтер впливу прямого сонячного проміння, потужних джерел світла або тепла.

### Вказівки та застереження щодо використання принтера

- Не слід встромляти сторонні предмети в отвори принтеру.
- Не слід встромляти руки всередину принтеру під час друкування.
- Не слід торкатись плаского білого кабелю всередині принтеру.
- Не слід застосовувати всередині принтеру або поряд із ним аерозолі, що містять легкозаймисті гази. Це може призвести до виникнення пожежі.
- Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.

- Обов'язково вимикайте принтер за допомогою кнопки . Не витягайте штепсель шнура живлення принтера з розетки та не вимикайте живлення розетки доти, доки індикатори  не перестануть блимати.
- Якщо планується тривала перерва у використанні принтеру, слід відключити його шнур живлення від розетки електричної мережі.

## **Вказівки та попередження щодо підключення до інтернету**

Не підключайте цей продукт напряму до інтернету. Підключайте його у мережі, захищеній роутером або брандмауером.

## **Вказівки та попередження щодо використання принтера з бездротовим з'єднанням**

- Радіохвилі принтера можуть негативно вплинути на роботу медичного електронного обладнання та викликати його несправність. У разі використання принтера в медичних закладах або поблизу медичного обладнання, дотримуйтеся вказівок кваліфікованих працівників медичного закладу, а також усіх застережень та вказівок на медичному обладнанні.
- Радіохвилі з цього принтера можуть негативно вплинути на роботу пристроїв автоматичного керування, наприклад на автоматичні двері чи аварійну пожежну систему, що може призвести до нещасних випадків через несправність їхньої роботи. У разі використання принтера поблизу пристроїв з автоматичним керуванням дотримуйтеся вказівок на цих пристроях.

## **Вказівки та попередження щодо транспортування або зберігання принтера**

- Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.
- Перед транспортуванням принтера слід обов'язково переконатись, що друкувальна головка знаходиться у вихідному положенні (крайне праворуч).

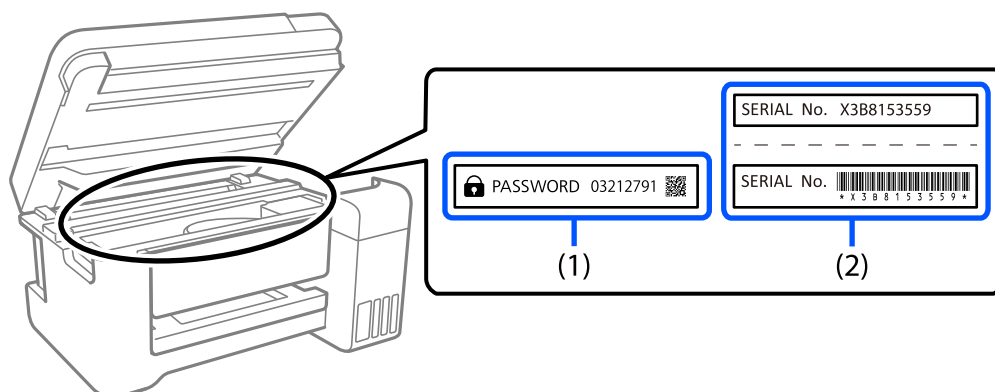
## **Примітки щодо паролю адміністратора**

Цей принтер дає можливість встановити пароль адміністратора, щоб уникнути неавторизованого доступу або внесення змін у налаштування пристрою і мережі, які зберігаються на продукті під час підключення до мережі.

## **Значення за замовчанням паролю адміністратора**

Значення за замовчанням паролю адміністратора надруковано на етикетці продукту, як показано на малюнку. Положення кріплення етикетки залежить від продукту, наприклад, сторона, де відкривається кришка, задня або нижня частина.

Наступна ілюстрація є прикладом положення кріплення етикетки на стороні принтера, де відкривається кришка.



Якщо прикріплені обидві етикетки (1) і (2), значення написане поруч зі словом ПАРОЛЬ на етикетці (1) є значенням за замовчуванням. У цьому прикладі значенням за замовчуванням є 03212791.

Якщо прикріплена тільки етикетка (2), серійний номер на етикетці (2) є значенням за замовчуванням. У цьому прикладі значенням за замовчуванням є X3B8153559.

### Операції, які вимагають введення паролю адміністратора

Якщо вказано, що потрібно вводити пароль адміністратора під час виконання наступних операцій, введіть пароль адміністратора, вказаний на принтері.

- Під час оновлення мікропрограмного забезпечення принтера з комп'ютера або смарт-пристрою
- Під час входу у розширені налаштування Web Config
- Під час налаштування за допомогою додатка, який може змінити налаштування принтера.

### Ініціалізація паролю адміністратора

Ви можете повернути пароль адміністратора до налаштувань, почавши ініціалізацію налаштувань мережі.

---

## Захист особистої інформації

Якщо ви передаєте принтер будь-кому або утилізуєте його, відновіть за допомогою кнопок принтера мережеві налаштування за замовчуванням.

### Пов'язані відомості

➔ [«Кнопки та функції» на сторінці 20](#)

---

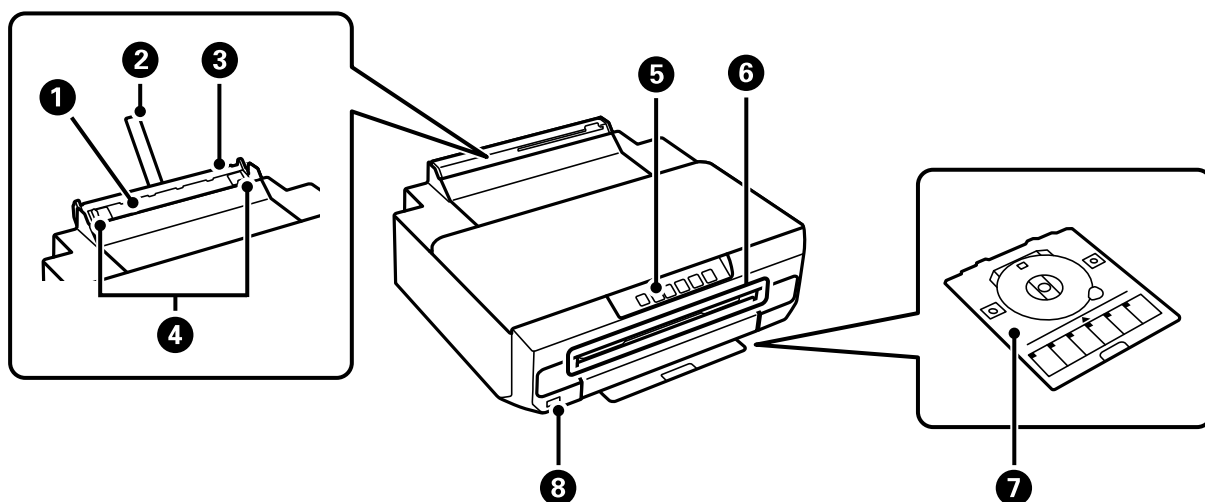
# Назви деталей та їх функції


Передній бік. .... 16

Усередині. ....17

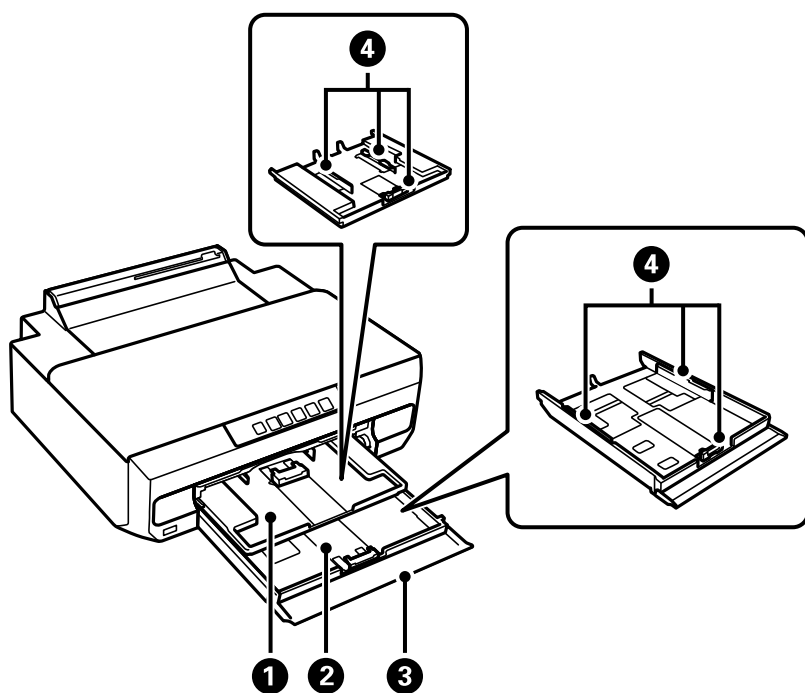
Задній бік. .... 18

## Передній бік



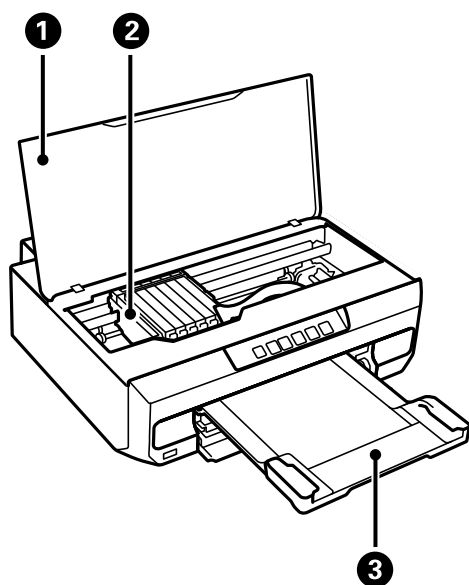
1	Заднє гніздо подачі паперу	Кожного разу слід вставляти вручну тільки один аркуш паперу.
2	Пюпітр	Утримує папір, що вставляється у принтер.
3	Кришка заднього отвору подачі паперу	Запобігає потраплянню в принтер сторонніх речовин. Цю кришку слід зазвичай тримати закритою.
4	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.
5	Панель керування	Керує принтером.
6	Слот лоток для диска	Вставте у це гніздо лоток для диска із розміщеним на ньому диску для друку. Проріз позначений позначкою  .
7	Лоток для диска	Під час друку на диску видаліть його знизу касети для паперу 2, покладіть диск та вставте його у лоток диска. Якщо друк на диску не здійснюється, зберігайте його у нижній частині касети для паперу 2 без диску.
8	Порт USB зовнішнього інтерфейсу	Підключає функціональний пристрій PictBridge.





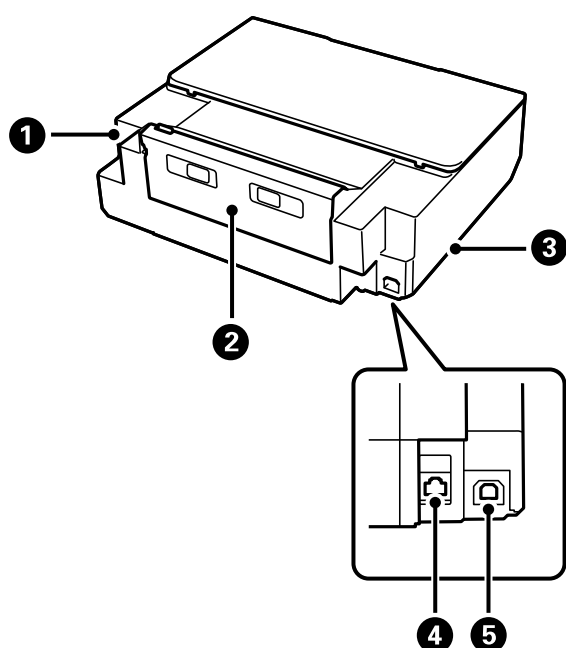
❶	Касета для паперу 1	Завантажує папір.
❷	Касета для паперу 2	
❸	Передня кришка	Відкрийте, щоб завантажити папір у касета для паперу.
❹	Бічна напрямна	Подає папір безпосередньо у принтер. Пересувається до країв паперу.

## Усередині



❶	Кришка принтера	Слід відкрити кришку, щоб замінити чорнильні картриджі або вилучити папір, затиснутий всередині принтеру. Не відкривайте цю кришку, якщо принтер не використовується, щоб запобігти потрапляння у принтер сторонніх речовин.
❷	Тримач чорнильного картриджа	Установіть чорнильні картриджі. Чорнило подається через сопла друкувальної головки, що розташовані знизу.
❸	Вихідний лоток	Утримує папір, що виходить. Висуньте вручну та заштовхніть назад у сховище.

## Задній бік



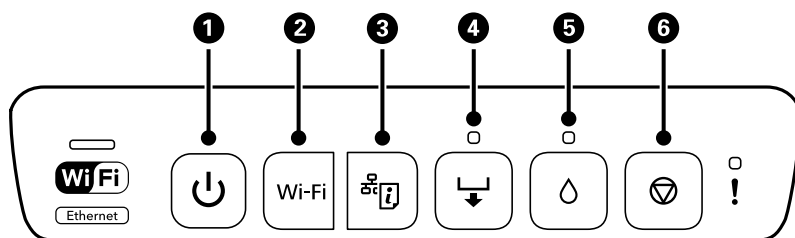
❶	Вхідний роз'єм змінного струму	Для підключення шнура живлення.
❷	Задня кришка	Зніміть під час видалення затиснутого паперу.
❸	Вентиляційні отвори	Випускає тепло зсередини принтера. Вентиляційні отвори розташовані на нижній частині зліва і справа. Розміщуйте принтер так, щоб не закривати вентиляційні отвори.
❹	Порт локальної мережі	Для підключення кабелю локальної мережі.
❺	Порт USB	Використовується для підключення до комп'ютера через кабель USB.

---

# Посібник до панелі керування

Кнопки та функції. . . . .	20
Індикатори перевірки та стан принтера. . . . .	21



## Кнопки та функції



1	Увімкнення або вимкнення принтера. Витягніть кабель живлення, переконавшись, що індикатор живлення згас.
2	У разі помилки мережі натискання цієї кнопки скасовує помилку. Утримуйте цю кнопку упродовж більше п'яти секунд, щоб здійснити автоматичне налаштування Wi-Fi за допомогою кнопки WPS.
3	Друкує звіт про з'єднання з мережею, що дозволяє визначати причини будь-яких проблем, які можуть виникнути під час користування принтером через мережу. Для отримання детальнішої інформації про параметри мережі та стан з'єднання утримуйте цю кнопку щонайменше п'ять секунд, щоб надрукувати аркуш стану мережі.
4	Натисніть цю кнопку, щоб завантажити папір або диск.
5	Відкрийте кришку принтера і натисніть цю кнопку, щоб замінити чорнильний картридж.  Утримуйте цю кнопку впродовж п'яти секунд, доки не почне блимати кнопка  і не запуститься очищення друкувальної головки.
6	Натисніть цю кнопку, щоб зупинити друк і витягнути папір або диск.

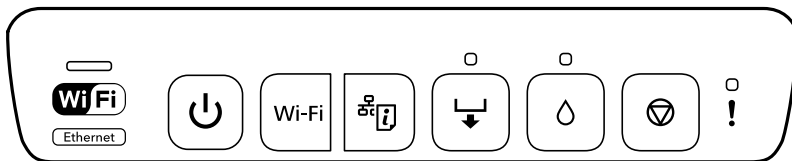
### Функції з використанням комбінацій клавіш

+ Wi-Fi	<b>Налаштування Wi-Fi Direct (Простий режим AP)</b>  Утримуйте кнопки Wi-Fi та  одночасно, щоб запустити налаштування Wi-Fi Direct (Простого режиму AP).
Wi-Fi +	<b>Налаштування PIN-коду (WPS)</b>  Утримуйте кнопки Wi-Fi та  одночасно, щоб запустити налаштування PIN-коду (WPS).
Wi-Fi +	<b>Відключити мережеве обслуговування</b>  Увімкніть принтер, утримуючи кнопку Wi-Fi, щоб відключити налаштування Epson Connect.
+	<b>Відновити мережеві параметри за замовчуванням</b>  Увімкніть принтер, утримуючи кнопку , щоб відновити стандартні налаштування мережі. Коли мережеві налаштування будуть відновлені, принтер увімкнеться, а індикатори стану мережі блиматимуть по чергово.
+	<b>Надрукувати шаблон перевірки сопел</b>  Увімкніть принтер, утримуючи кнопку , щоб надрукувати шаблон перевірки сопел.

	<p><b>Увімкнення або вимкнення функції цупкого паперу і конвертів</b></p> <p>Утримуючи кнопку , вимкніть принтер, а потім нову його увімкніть. Вмикайте цю функцію тільки, коли роздрукований матеріал забруднений. У разі увімкнення швидкість друку може знизитися. Це вимикається за замовчанням.</p>
---	---






## Індикатори перевірки та стан принтера

Індикатори на панелі керування вказують на стан принтера.



### Нормальний стан


  : увімкнено
  : увімкнено


Світло	Стан
 	 <p>Принтер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi) або Ethernet Якщо принтер підключено до Wi-Fi або провідної LAN одночасно, пріоритет надаватиметься провідній LAN.</p>
	 <p>Принтер підключено до мережі Wi-Fi Direct (Простому режимі AP).</p>
	 <p>Принтер підключено через USB.</p>













### Стан помилки





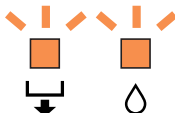
Коли стається помилка, індикатор починає світитися або блимати. Детальна інформація про помилку відображається на екрані комп'ютера.

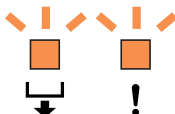
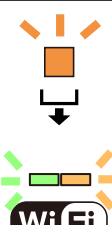


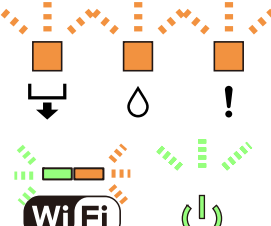
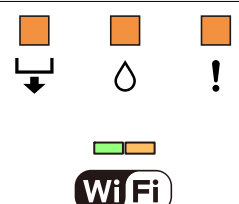
 : світиться

 : Повільне блимання

 : Швидке блимання

Світло	Стан	Способи усунення
	Кришку принтера відкрито під час друку.	Закрийте кришку принтера.
	Вихідний лоток не витягнуто до кінця.	Повністю витягніть вихідний лоток.
	Папір не завантажено або здійснено подачу більше одного аркуша одночасно.	Завантажте папір у касету для паперу 1 або 2, а потім натисніть кнопку  .
	Можна друкувати з заднього гнізда подачі паперу.	Завантажте один аркуш паперу, а потім натисніть кнопку  .
	Можна вставити лоток для диска.	Завантажте лоток для диска і натисніть кнопку  .
	Лоток для диска вставлений неправильно.	Перевірте напрямок і передню/задню частину лотка для диска, завантажте його повторно, а потім натисніть кнопку  .
	Папір завантажено неправильно у задній проріз для подачі паперу або сталося зам'яття паперу.	Витягніть зім'ятий папір. Завантажте один аркуш паперу правильно у задній проріз для подачі паперу, а потім натисніть кнопку  .
	Дані друку було надіслано з драйвера принтера, який не підтримується.	Натисніть кнопку  , щоб зупинити друк.
	Папір витягнуто, оскільки він занадто глибоко у задньому прорізі для подачі паперу.	Завантажте папір правильно у задній проріз для подачі паперу, а потім натисніть кнопку  .
	Диск не завантажено або завантажено диск, який не підтримується.	Завантажте диск правильно і натисніть кнопку  .
	Сталося зминання паперу.	Видаліть затиснутий папір і потім натисніть кнопку  .

Світло	Стан	Способи усунення
	Чорнильний картридж закінчився або недостатньо чорнил у картриджі для заряджання чорнил.	Замініть на новий чорнильний картридж. «Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає)» на сторінці 138
	Чорнильний картридж не встановлено.	
	Чорнильний картридж не розпізнано, навіть коли ви встановили новий чорнильний картридж.	Установіть чорнильний картридж повторно.
	Неможливо виконати потужне очищення, оскільки чорнильний картридж закінчується.	Натисніть кнопку  , щоб прибрати помилку. Щоб виконати потужне очищення, замініть на новий чорнильний картридж. Дивіться наступну інформацію, щоб замінити чорнильний картридж вже зараз. «Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає)» на сторінці 138
	Чорнильний картридж закінчується. Можна друкувати, доки не увімкнеться індикатор  .	Підготуйте новий чорнильний картридж. Рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера. Дивіться наступну інформацію, щоб замінити чорнильний картридж вже зараз. «Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає)» на сторінці 138
	Одночасне блимання: Термін служби чорнильної подушечки закінчується або вже закінчився.	Потрібно замінити чорнильну подушку. Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться до служби підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.* Це деталь, яка не обслуговується користувачем. Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку  , щоб друкувати далі. Індикатори помилки тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.
	Одночасне блимання: Неможливо виконати потужне очищення, оскільки термін служби чорнильної подушки майже закінчився.	Натисніть кнопку  , щоб прибрати помилку. Щоб виконати потужне очищення, потрібно замінити чорнильну подушку. Зверніться у відділ підтримки компанії Epson.

Світло	Стан	Способи усунення
	Непідтримуваний пристрій підключено до порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB.	Підключіть пристрій, наприклад, цифрову камеру, яка підтримує PictBridge, до порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB.
	Концентратор USB підключено до порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB.	Порт зовнішнього інтерфейсу пристрою USB не підтримує концентратор USB. Підключіть кабель USB напряму.
	Пристрій підключено до порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB, який не відповідає.	Підключіть пристрій, наприклад, цифрову камеру, яка підтримує PictBridge, до порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB. Впевніться, що підключений пристрій працює нормально, наприклад, є живлення акумулятора.
	Кабель USB підключено до порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB під час підключення PictBridge через мережу.	Відключіть кабель USB від порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB принтера.
	При підключенні до мережі Wi-Fi сталася помилка.	<p>Зафіксуйте наступні дані для повторного налаштування Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Налаштуйте точку доступу Wi-Fi у режим налаштування Wi-Fi.</li> <li><input type="checkbox"/> Скоротіть відстань між точкою доступу Wi-Fi і принтером до 3 метрів и спробуйте ще раз.</li> </ul>
	При підключенні до мережі Wi-Fi сталася помилка безпеки.	До мережі Wi-Fi може одночасно бути підключений ще один мережевий пристрій Wi-Fi. Спробуйте ще раз пізніше.
	Сталася помилка принтера.	<p>Вимкніть принтер, впевніться, що всередині принтеру немає зам'ятого паперу, а потім знову його увімкніть.</p> <p>Якщо помилку не усунено, зверніться до служби підтримки компанії Epson.</p>
	Помилка оновлення мікропрограми (режим відновлення).	<p>Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Під'єднайте комп'ютер до принтера за допомогою кабелю USB.</li> <li>2. Відвідайте веб-сайт Epson, щоб завантажити останню версію мікропрограми і почати установку.</li> </ol> <p>Див. інструкції на сторінці завантаження, щоб отримати детальнішу інформацію.</p>

\* У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі



переповнення подушечки. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

---

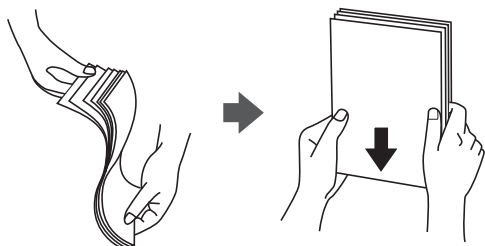
# Завантаження паперу і дисків

Завантаження паперу. ....	27
Завантаження диска. ....	40

## Завантаження паперу

### Застереження щодо використання паперу

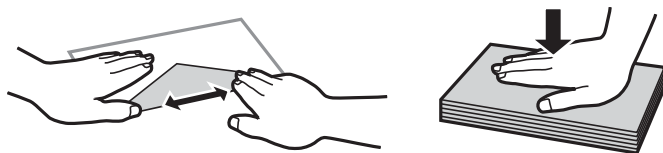
- ❑ Прочитайте аркуші з інструкціями, що постачаються з папером.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї паперу, перш ніж завантажити. Не потрібно обмахувати чи скручувати фотопапір. Це може призвести до пошкодження лицьової сторони.



- ❑ Якщо папір закрутився або зім'явся, розпрямте його або злегка скрутіть у зворотному напрямку перш ніж завантажувати. Друк на закрученому або зігнутому папері може призвести до проблем подачі паперу або змазування роздруківок.



- ❑ Проблеми з подачею паперу можуть часто виникати в разі двостороннього друку під час друку з одного боку паперу, на якому вже є друк. Якщо зминання паперу й далі триває, зменште кількість аркушів щонайменше вдвічі або завантажуйте по одному аркушу паперу.
- ❑ Розв'ійте, а тоді вирівняйте краї конвертів, перш ніж завантажити. Коли пачка конвертів обвіється повітрям, натисніть на них, що випрямити перед завантаженням.

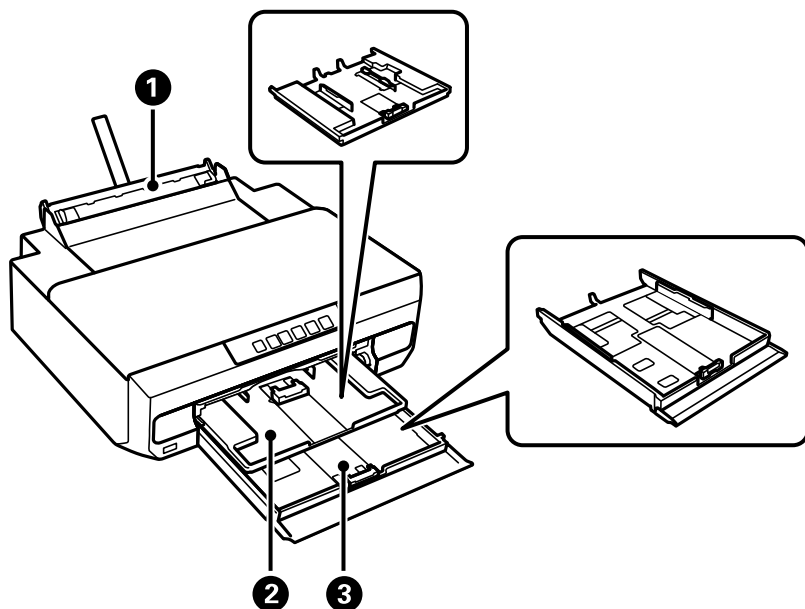


#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 156](#)

## Зауваження щодо завантаження паперу

Цей принтер обладнано трьома джерелами паперу. Завантажте папір належного формату та типу, що задовольняє ваші вимоги.



①	Заднє гніздо подачі паперу	<input type="checkbox"/> Ви можете завантажити один аркуш усіх типів паперу, що підтримуються. <input type="checkbox"/> Можна також завантажувати щільний папір (товщиною до 0,6 мм) і папір малого формату, наприклад, перфорований папір, який неможливо завантажити у касета для паперу.
②	Касета для паперу 1	<input type="checkbox"/> Ви можете завантажити кілька аркушів фотопаперу малого формату.
③	Касета для паперу 2	Рекомендуємо завантажувати звичайний папір формату A4, оскільки він використовується найчастіше.

## Перелік типів паперу

Для отримання оптимальних результатів друку слід обрати такий тип паперу, що буде йому відповідати.

Назва носія	Тип носія
	Драйвер принтера, смарт-пристрій*
Epson Business Paper	Простий папір
Epson Bright White Ink Jet Paper	Простий папір
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Epson Ultra Glossy
Epson Premium Glossy Photo Paper	Epson Premium Glossy
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Epson Premium Semigloss
Epson Photo Paper Glossy	Photo Paper Glossy

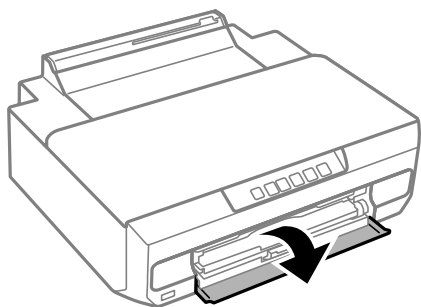
Назва носія	Тип носія
	Драйвер принтера, смарт-пристрій*
Epson Double-Sided Matte Paper	Epson Matte
Epson Matte Paper-Heavyweight	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Epson Photo Quality Ink Jet
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	Простий папір
Звичайний папір	Простий папір
Конверт	Конверти


\* Для смарт-пристроїв, ці носії можна вибрати у випадку друку за допомогою програми Epson Smart Panel.

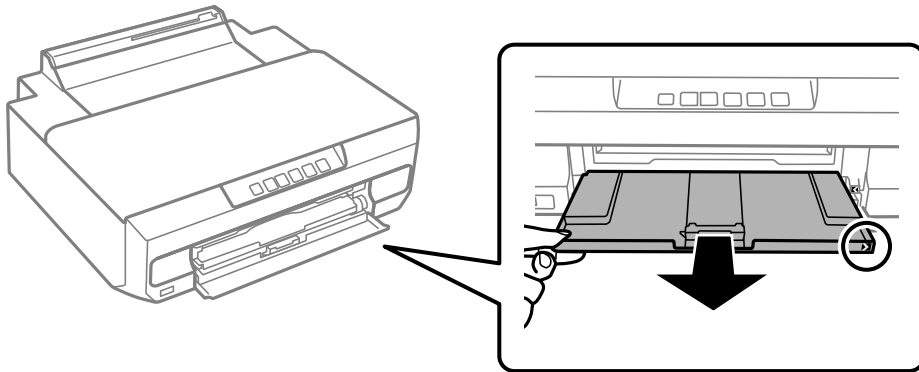
## Завантаження паперу

### Завантаження паперу в касету для паперу 1

1. Коли вихідний лоток витягнутий, перевірте, чи не залишився в ньому папір, а тоді закрийте лоток, заштовхнувши його рукою.
2. Відкрийте передню кришку, доки не почуєте клацання.



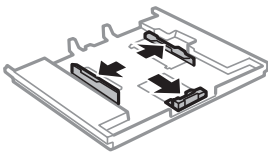
3. Переконайтеся, що принтер вимкнений, і після цього витягніть касету для паперу 1. Касета для паперу 1 має позначку для вирівнювання , яка дає змогу легко її розмістити.



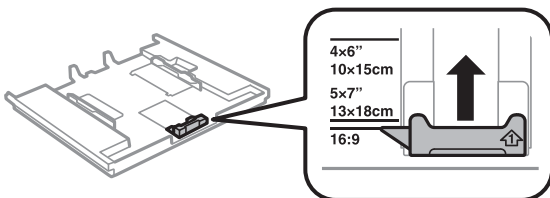
**Важливо**

Якщо касета для паперу 1 знаходиться позаду та її не вдається висунути, це можна вирішити, вимкнувши та знову ввімкнувши принтер.

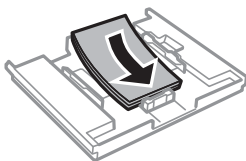
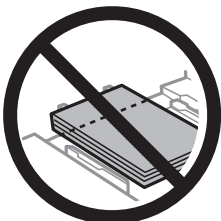
4. Відтягніть бічні напрямні у максимальне положення.



5. Перемістіть напрямну переднього краю для того, щоб відрегулювати необхідний розмір паперу.

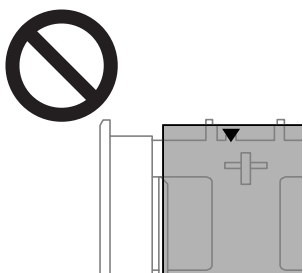


6. Завантажте папір лицьовою стороною донизу, притиснувши його до напрямної переднього краю.



**!** **Важливо**

- ❑ *Перевірте, чи не виходить папір за межі трикутного символу в кінці касети.*

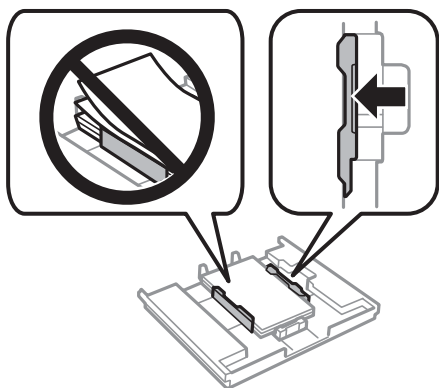


- ❑ *Не перевищуйте максимальну дозвану кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. Не завантажуйте папір вище лінії, позначеної трикутником на бічній напрямній.*

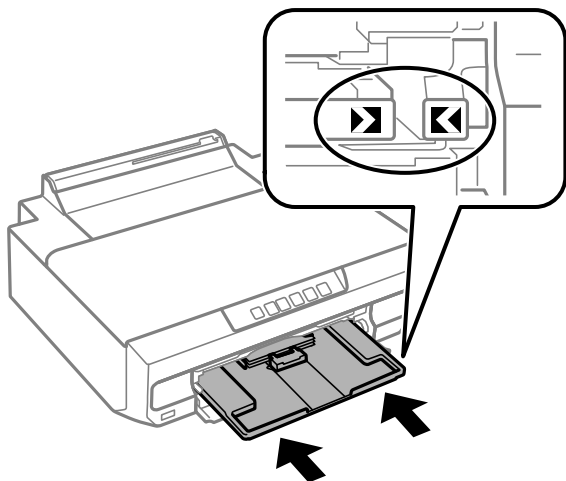


- ❑ *Не завантажуйте в касету папір різних типів.*

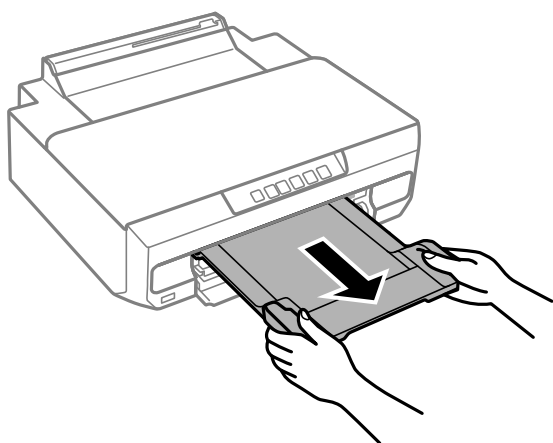
7. Пересуньте напрямну країв до країв паперу.



8. Вставте касету для паперу 1. Вирівняйте позначки вирівнювання на принтері та касеті.



9. Витягніть вихідний лоток.



#### Пов'язані відомості

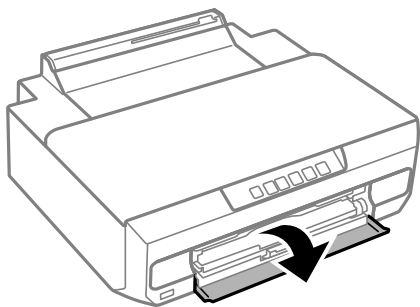
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 156](#)

## Завантаження паперу в касету для паперу 2

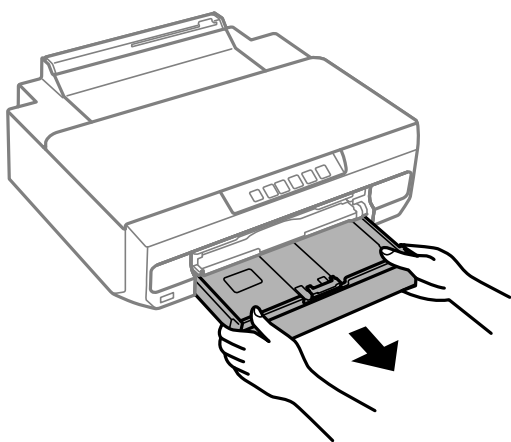
1. Коли вихідний лоток витягнутий, перевірте, чи не залишився в ньому папір, а тоді закрийте лоток, заштовхнувши його рукою.



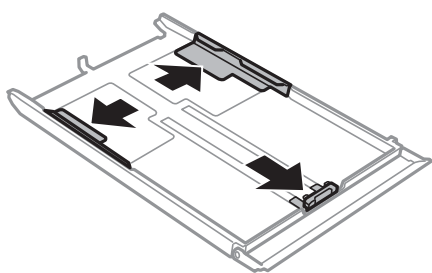
2. Відкрийте передню кришку, доки не почуєте клацання.



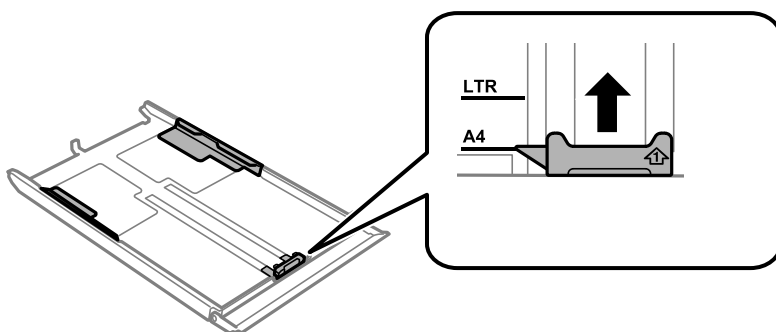
3. Переконайтеся, що принтер вимкнений, і після цього вставте касету для паперу 2.



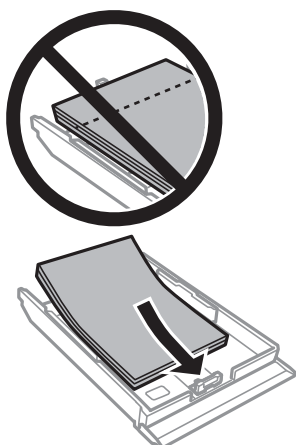
4. Відтягніть бічні напрямні у максимальне положення.



5. Перемістіть напрямну переднього краю для того, щоб відрегулювати необхідний розмір паперу.

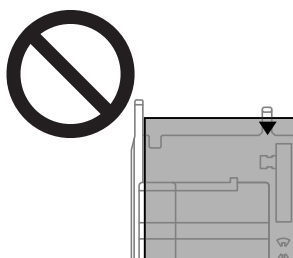


6. Завантажте папір лицьовою стороною донизу, притиснувши його до напрямної переднього краю.

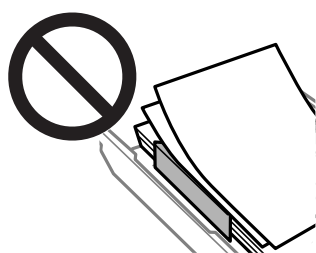


**!** **Важливо**

- Перевірте, чи не виходить папір за межі трикутного символу в кінці касети.

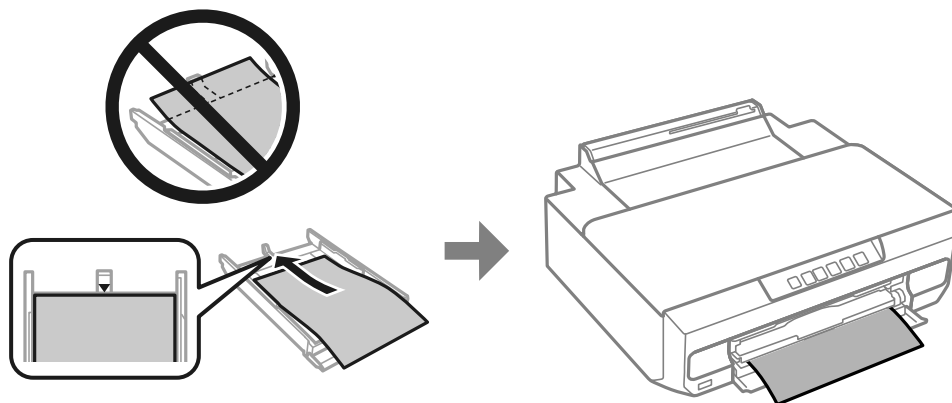


- Не перевищуйте максимальну дозволу кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу. При завантаженні звичайного паперу не слід перекривати лінію під символом трикутника на внутрішній поверхні бічної напрямної.

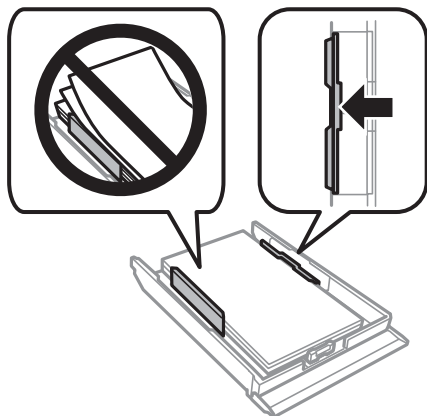


- Не завантажуйте в касету папір різних типів.

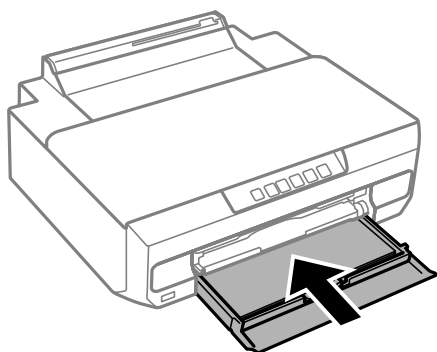
Якщо розмір паперу довше, ніж А4, завантажуйте папір в бік позначки зі стрілкою в кінці касети, і робіть це так, щоб папір не виглядав з касети. Не штовхайте папір, що виступає з касети.



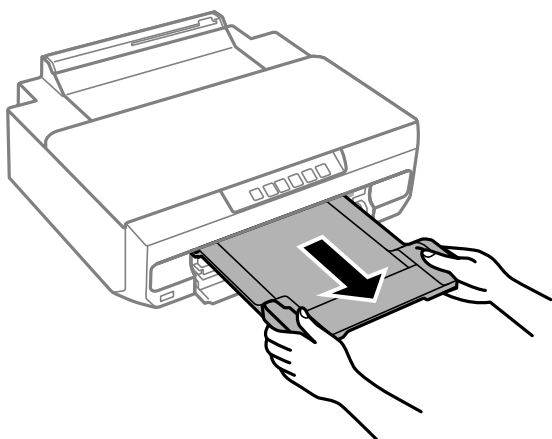
7. Пересуньте напрямну країв до країв паперу.



8. Вставте касету для паперу 2 до самого кінця.



9. Витягніть вихідний лоток.



#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 156](#)

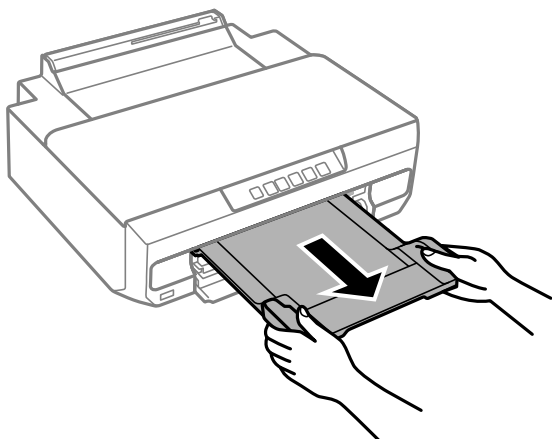
### **Завантаження паперу у заднє гніздо подачі паперу**



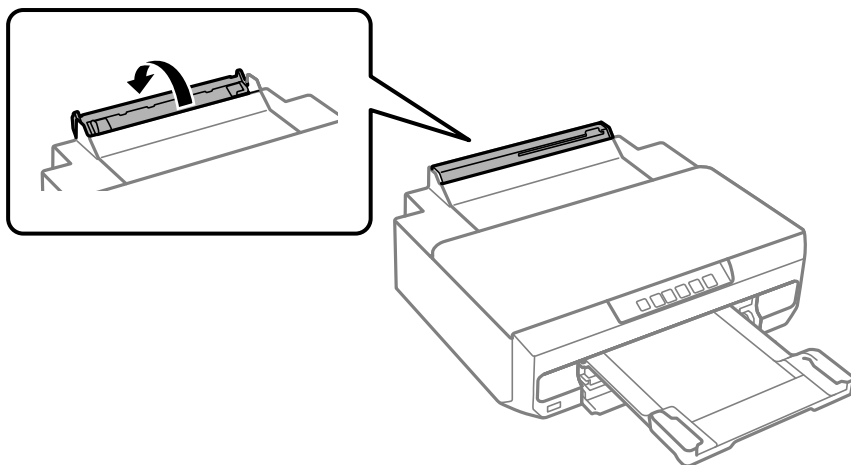
#### **Важливо**

*Не завантажуйте папір у заднє гніздо подачі паперу, поки не надіслали дані друку. Це може призвести до виходу пустого паперу.*

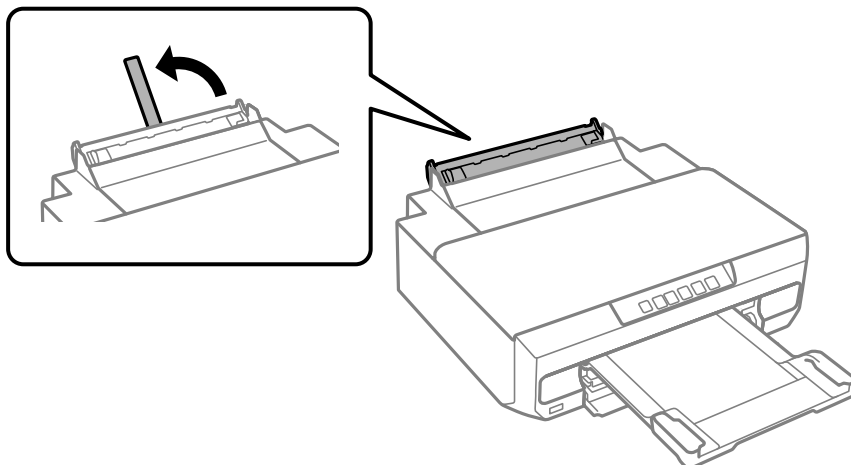
1. Витягніть вихідний лоток.




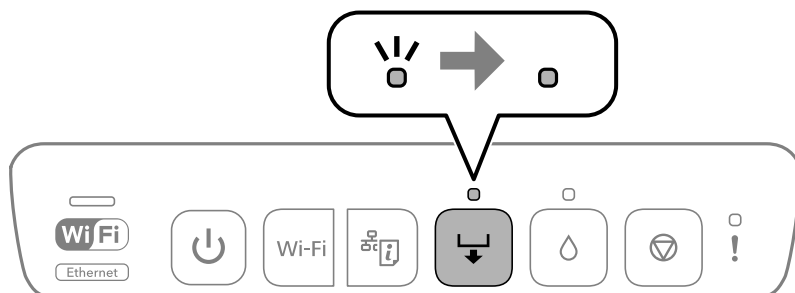
2. Відкрийте кришку заднього гнізда подачі паперу.



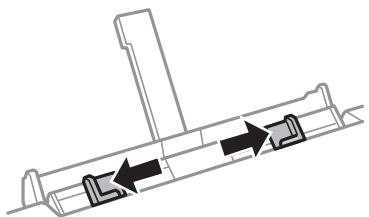
3. Підніміть пюпітр.



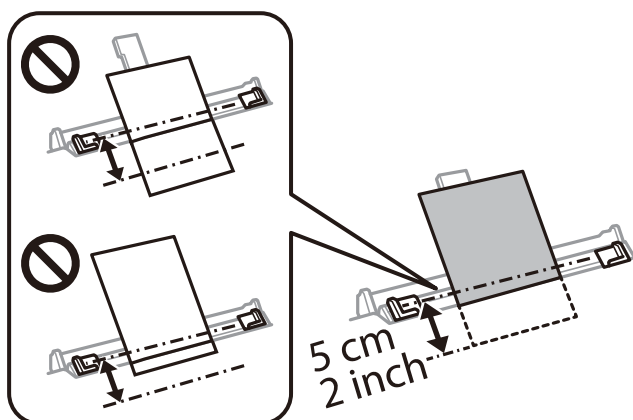
4. Надішліть дані друку з комп'ютера.  
Впевніться, що вибрали Заднє гніздо подачі в якості Джерело паперу у параметрах друку.
5. Дочекайтесь, коли індикатор  на панелі керування перейде з мерехтіння у постійне світло.



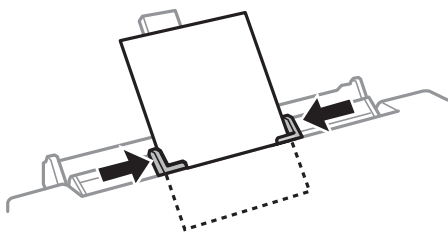
6. Відсуньте бічні напрямні до країв.



7. Завантажте один аркуш паперу в центрі заднього гнізда подачі паперу лицевим боком догори, після чого вставте його приблизно на 5 см у принтер.



8. Пересуньте бічні напрямні до країв паперу.



9. Натисніть кнопку , щоб почати друк.

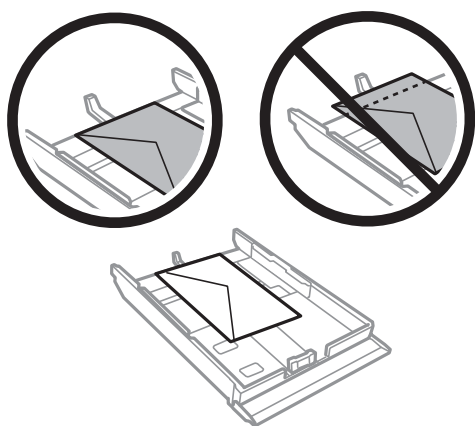
#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 156](#)

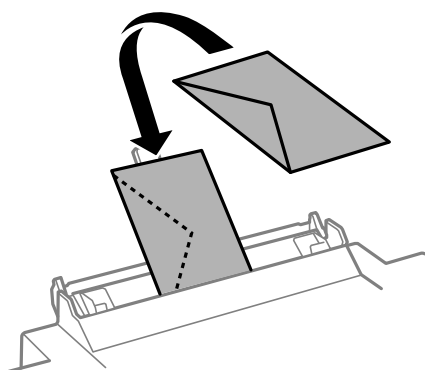
## Завантаження різних типів паперу

### Завантаження конвертів

Завантажте конверти лицьовою стороною донизу, доки вони не торкнуться заднього боку касети для паперу 2. Пересуньте бічні напрямні до країв конвертів.



Покладіть конверт посередині заднього гнізда подачі паперу друкованою стороною вгору, а потім присуньте бічні напрямні до країв конверта.



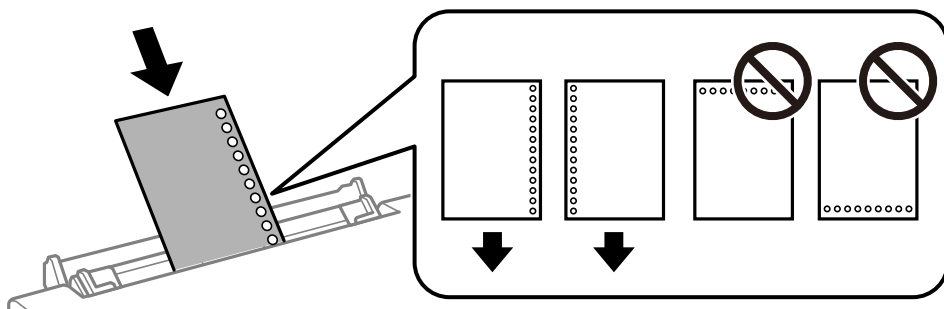
#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 156](#)

### Завантаження перфорованого паперу

Завантажте перфорований папір в центрі заднього прорізу для подачі паперу стороною для друку вгору. Пересуньте бічні напрямні до країв перфорованого паперу.

Завантажте один аркуш звичайного паперу визначеного розміру із перфорацією зліва або справа. Відрегулюйте позицію друку у вашому файлі з метою уникнення роздруковування поверх отворів.



#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)
- ➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 156](#)

---

## **Завантаження диска**

### **Диски для друку**

Ви можете друкувати на круглих дисках діаметром 12 см, які позначені як придатні для друку, наприклад, «придатні для друку на поверхні етикетки» або «придатні для друку на струменевих принтерах».

Крім того, можна друкувати на дисках Blu-ray Discs™.

### **Застереження щодо використання диску**

- Для детальнішої інформації про використання диску або запис даних на нього див. документацію, що постачається з диском.
- Не друкуйте на диск, перш ніж записувати дані на цей диск. В іншому випадку під час запису даних можуть виникнути помилки через відбитки пальців, пил чи подряпини на поверхні диску.
- У залежності від типу диску або даних друку може виникнути розмивання зображення. Спробуйте зробити спочатку пробний друк на запасному диску. Перевірте надруковану ділянку, зачекавши цілу добу.
- У порівнянні з друком на оригінальному папері Epson щільність друку дещо знижується, щоб запобігти розмиванню чорнил на диску. За необхідності відрегулюйте щільність друку.
- Дайте диску з нанесеним друком висохнути щонайменше 24 години, уникаючи прямих сонячних променів. Не ставте в стопку і не вставляйте диски у програвач, доки вони повністю не висохнуть.
- Якщо друкована поверхня липка навіть після висихання, зменшіть щільність друку.
- Повторний друк на тому ж самому диску може не покращити якість друку.
- Якщо друк випадково був здійснено на поверхні лотка для CD/DVD або внутрішньому прозорому відсіку, негайно зітріть чорнило.
- Залежно від налаштувань області друку лоток для диску або сам диск може забруднитися. Внесіть такі налаштування, щоб друк збігався з областю для друку.




- ❑ Можна встановити діапазон друку для диску мінімум до 18 мм для внутрішнього діаметру та максимум 120 мм для зовнішнього діаметру. Залежно від налаштувань лоток для диску або сам диск може забруднитися. Встановлення в межах діапазону друку для диску, який потрібно надрукувати.

## Завантаження та видалення диску

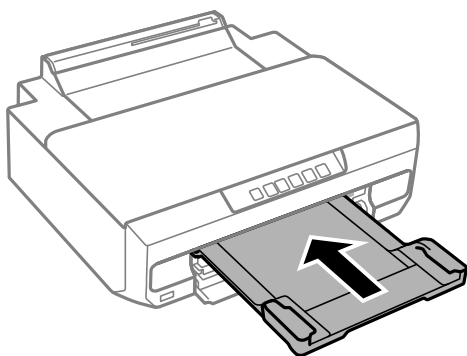
Перш ніж завантажувати диск підготуйте дані.



### Важливо

- ❑ Перш ніж друкувати на диск передивіться застереження щодо користування диском.
- ❑ Не вставляйте лоток для диску під час роботи принтера. Це може привести до пошкодження принтера.
- ❑ Не вставляйте лоток для диску, поки не почнете надсилати дані і поки не увімкнеться індикатор . Інакше станеться помилка та лоток буде виштовхнуто.

1. Коли вихідний лоток витягнутий, перевірте, чи не залишився в ньому папір, а тоді закрийте лоток, заштовхнувши його рукою.



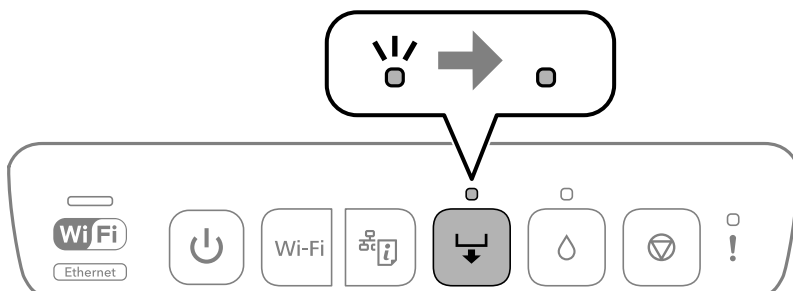
2. Надішліть дані друку з комп'ютера.



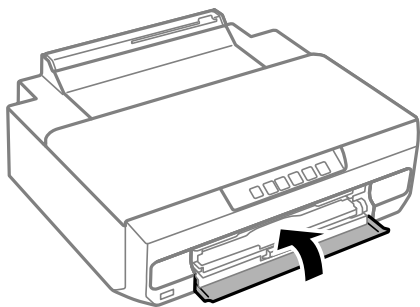
### Важливо

Впевніться, що вибрали **Лоток для диска** в якості **Джерело паперу** у параметрах друку.

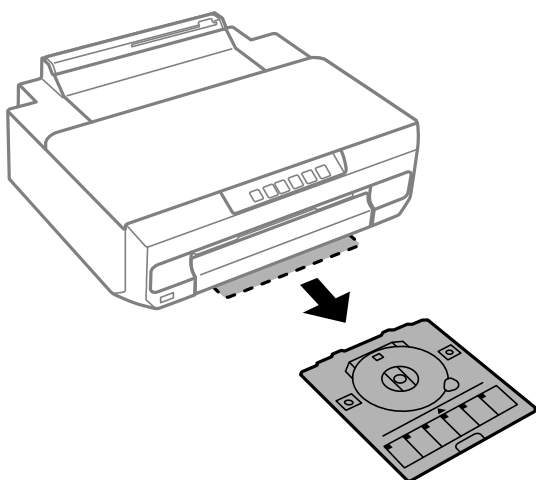
3. Дочекайтесь, коли індикатор  на панелі керування перейде з мерехтіння у постійне світло.



4. Закрийте передню кришку.



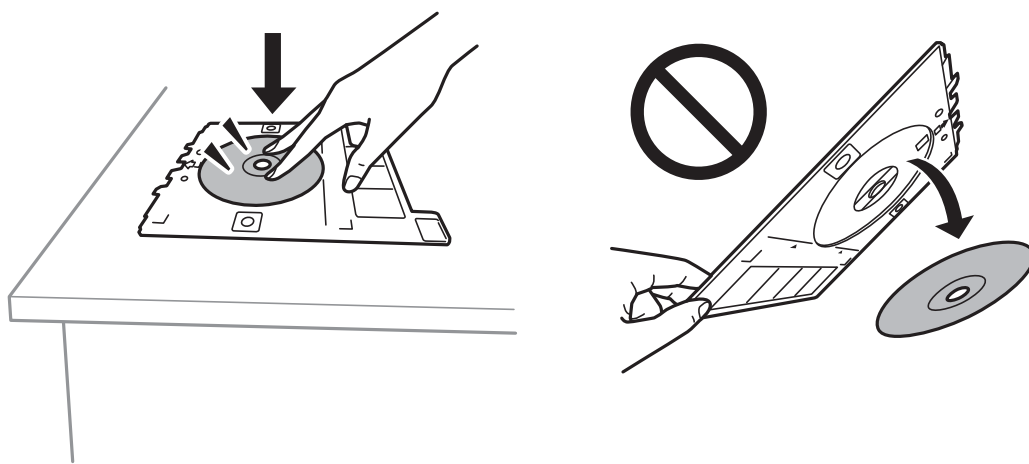
5. Видаліть лоток для диска, який зберігається у вихідному лотку.



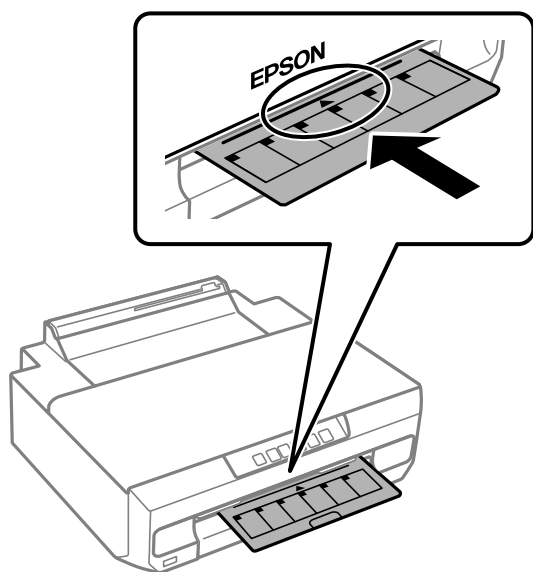
6. Розмістіть диск у лоток для диска лицьовою стороною догори.

**!** **Важливо**

*Натисніть на центр диска, щоб щільно вставити його в лоток для диска. Переверніть лоток, щоб перевірити, що диск не випав і щільно закріплений в лотку для диска.*




7. Вставте лоток для диска у проміжок над вихідним лотком. Вирівняйте лінію на лотку для диска з логотипом EPSON на принтері.



**Примітка.**

Під час вставлення лотка у принтер, ви зможете відчути невелике тертя. Це — нормальне явище, а тому продовжуйте вставляти лоток горизонтально.

8. Натисніть кнопку  .  
Лоток для диска витягнуто і почався друк.
9. Витягніть лоток для диска, коли він висунеться автоматично по завершенні друку, а тоді витягніть з лотка диск.
10. Вставте лоток для диска назад у гніздо під вихідним лотком.



**Важливо**

По завершенні друку обов'язково вийміть лоток для диска. Якщо не витягнути лоток для диска та увімкнути або вимкнути принтер, або запустити очищення друкувальної головки, лоток вдарить друкувальну головку, що може призвести до несправності принтера.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Застереження щодо використання диску» на сторінці 40](#)

# Друкування

Друк фотографій. . . . .	45
Друкування на конвертах. . . . .	46
Друк документів. . . . .	47
Друк на етикетці диска. . . . .	62
Друк веб-сторінок. . . . .	62
Друк за допомогою хмарної служби. . . . .	63

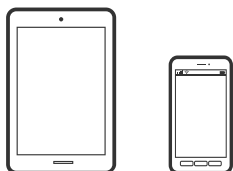
## Друк фотографій

### Друк фотографій з комп'ютера

Epson Photo+ дає змогу друкувати фотографії легко та якісно у різних макетах на фотопапері або етикетках для дисків (друк етикеток для дисків підтримується лише деякими моделями). Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

### Друк фотографій зі смарт-пристроїв

Ви можете друкувати фотографії зі смарт-пристрою, як-от, смартфона або планшета.



### Друк за допомогою Epson Smart Panel

Epson Smart Panel — це програма, яка дозволяє легко виконувати операції на принтері, зокрема друкувати з таких смарт-пристроїв, як смартфони і планшети. Ви можете підключати принтер і смарт-пристрій через бездротову мережу, перевіряти рівень чорнил і стан принтера, а також знаходити рішення в разі помилок.



Встановіть Epson Smart Panel через подану нижче URL-адресу або QR-код.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Запустіть Epson Smart Panel, а потім виберіть меню друку на головному екрані.

### Друк за допомогою Epson Print Enabler

Ви можете друкувати через безпроводне підключення документи, повідомлення електронної пошти, фотографії та веб-сторінки безпосереднього з телефону Android або планшета (Android v 4.4 або новішої версії). За кілька торкань ваш пристрій на Android віднайде принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

Знайти і встановити Epson Print Enabler можна на Google Play.

Перейдіть до **Налаштування** на пристрої Android, виберіть **Друк** та увімкніть Epson Print Enabler. У програмі Android, наприклад, Chrome, торкніться піктограми меню та роздрукуйте вміст екрана.

**Примітка.**

Якщо принтер відсутній, торкніться **Усі принтери** та виберіть ваш принтер.

---

## Друкування на конвертах

### Друк на конвертах із комп'ютера (Windows)

1. Завантажте конверти у принтер.  
[«Завантаження конвертів» на сторінці 39](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Відкрийте вікно драйвера принтера.
4. Виберіть розмір конверта з **Розмір документа** на вкладці **Головне**, після чого виберіть **Конверти з Тип паперу**.
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.

### Друк на конвертах із комп'ютера (Mac OS)

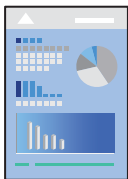
1. Завантажте конверти у принтер.  
[«Завантаження конвертів» на сторінці 39](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть пункт **Друк** у меню **Файл** чи іншу команду, щоб відкрити діалогове вікно друку.
4. Виберіть формат як значення параметра **Розмір паперу**.
5. У спливаючому меню виберіть **Настройки друку**.
6. Виберіть **Конверт** як значення параметра **Тип носія**.
7. За необхідності виконайте інші налаштування.
8. Клацніть **Друк**.

## Друк документів

### Друкування з комп'ютера

У цьому розділі пояснюється, як роздрукувати документ з вашого комп'ютера за допомогою Windows в якості прикладу. На Mac OS процедура може відрізнятися або деякі функції можуть не підтримуватись.

### Друк за допомогою легких налаштувань

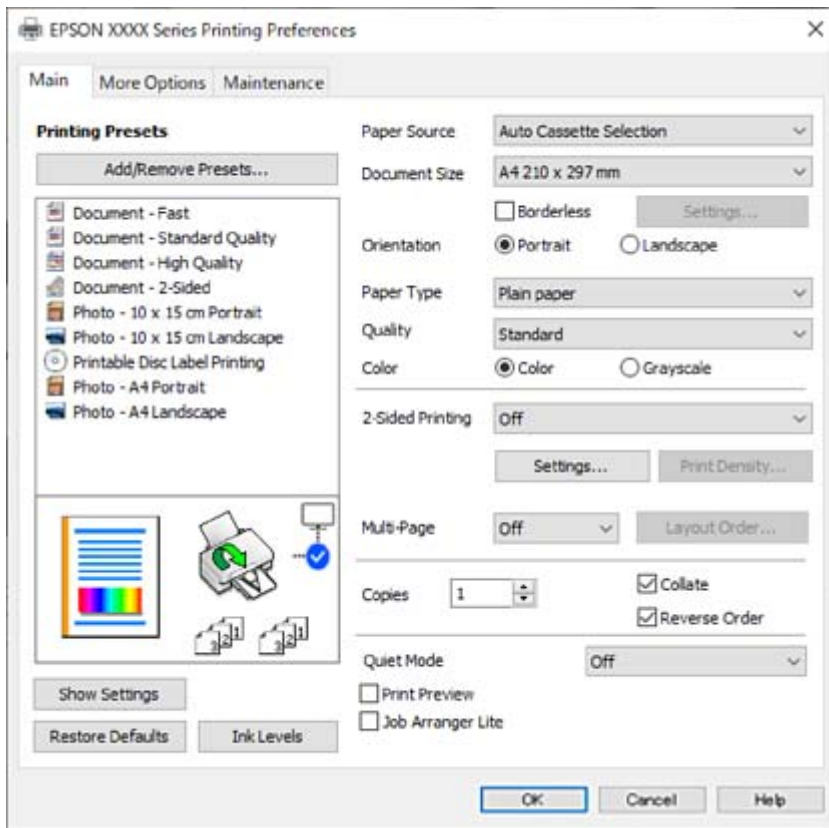


**Примітка.**

Дії можуть відрізнятися залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

1. Завантажте папір у принтер.  
[«Завантаження паперу» на сторінці 29](#)
2. Відкрийте файл, який потрібно надрукувати.
3. Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**.
4. Виберіть свій принтер.

5. Виберіть **Параметри** або **Властивості**, щоб отримати доступ до вікна драйвера принтера.



6. Змініть налаштування відповідно до потреби.

Для докладнішої інформації щодо елементів налаштувань можна також переглянути електронну довідку. Якщо клацнути правою кнопкою миші елемент, відобразиться **Довідка**.

7. Клацніть **ОК**, щоб закрити вікно драйвера принтера.  
8. Клацніть **Друк**.

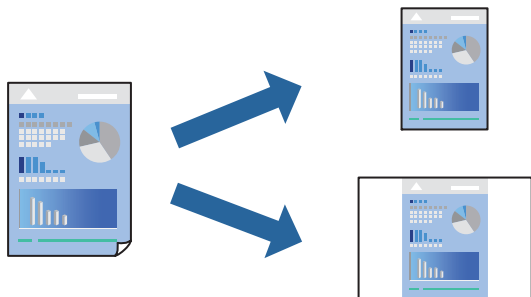
### Пов'язані відомості

- ➔ [«Перелік типів паперу» на сторінці 28](#)
- ➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)



## Додавання попередніх налаштувань задля полегшення друку

Якщо ви створюєте власні готові попередні налаштування друку, що часто використовуються, на драйвері принтера, ви можете друкувати з легкістю, обираючи попередньо налаштовані параметри зі списку.



1. На вкладці **Головне** або **Додаткові настройки** драйвера принтера налаштуйте кожен елемент (наприклад, **Розмір документа** і **Тип паперу**).
2. Клацніть **Додати/Видалити попередні настройки** у **Попередні настройки друку**.
3. Введіть **Назва** і, за потреби, введіть коментар.
4. Клацніть **Зберегти**.

### *Примітка.*

*Щоб видалити додані попередні налаштування, клацніть **Додати/Видалити попередні настройки**, виберіть назву налаштувань, які потрібно видалити зі списку, та видаліть їх.*

5. Клацніть **Друк**.

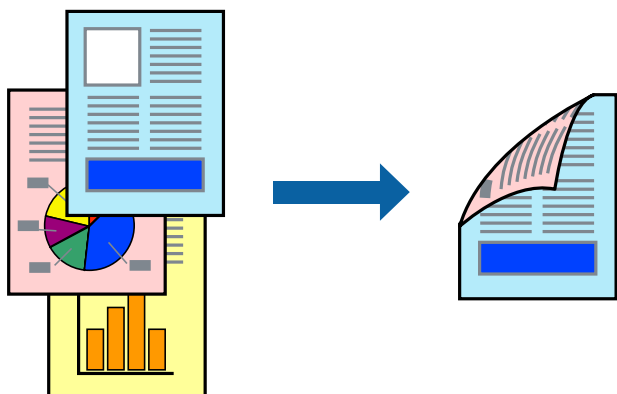
Наступного разу за потреби друкувати з тими самими налаштуваннями, виберіть із **Попередні настройки друку** зареєстроване ім'я налаштування, після чого клацніть **ОК**.

## Двосторонній друк

Можна використовувати один із вказаних нижче способів друку на обох сторонах паперу.

- Автоматичний двосторонній друк
- Двосторонній друк вручну

Після того, як принтер завершить друк першої сторони, переверніть папір, щоб друкувати на іншій стороні.



**Примітка.**

Для друку з обрізаними краями ця функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

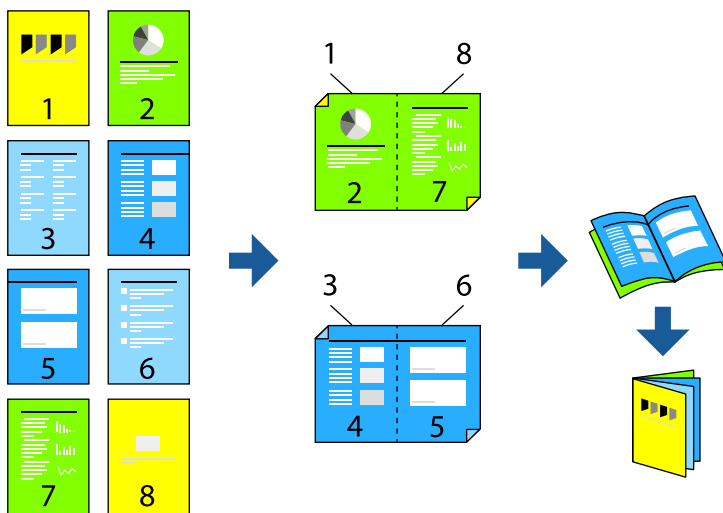
Вкладка **Головне** > **Двосторонній друк**

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Папір для двостороннього друку» на сторінці 156](#)
- ➔ [«Неможливо виконати двосторонній друк вручну \(Windows\)» на сторінці 149](#)

## Друк буклета

Також існує можливість роздрукувати буклет, який можна створити, змінивши порядок сторінок і склавши роздрукований матеріал вдвоє.



**Примітка.**

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

На вкладці **Головне** виберіть 2-сторонній спосіб друку у пункті **Двосторонній друк**, а потім виберіть **Налаштування** > **Буклет**.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Папір для двостороннього друку» на сторінці 156](#)
- ➔ [«Неможливо виконати двосторонній друк вручну \(Windows\)» на сторінці 149](#)

## Друкування декількох сторінок на одному аркуші

На одному аркуші паперу можна друкувати декілька сторінки даних.



### **Примітка.**

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Головне** > **Багато стор.** > **2-вгору**, тощо

## Друк відповідно до розміру паперу

Можна здійснювати друк відповідно до розміру завантаженого паперу.



### **Примітка.**

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

На вкладці **Додаткові налаштування** > **Вихідний папір** виберіть розмір завантаженого паперу.

## Друк зменшеного або збільшеного документу за будь-якого масштабу

Ви можете зменшувати або збільшувати розмір документу на певний відсоток.



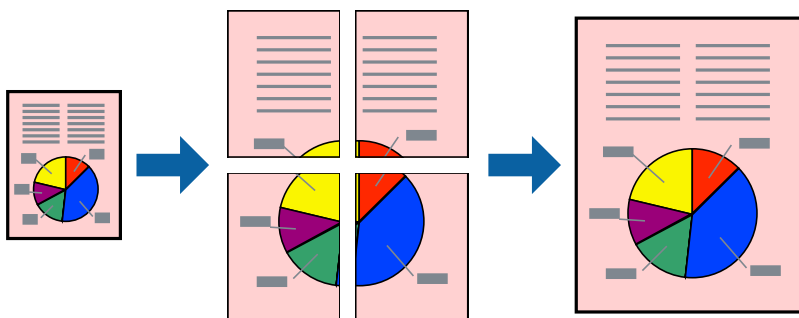
### **Примітка.**

Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

1. На вкладці **Додаткові настройки** драйвера у налаштуванні **Розмір документа** виберіть формат документа.
2. У налаштуванні **Вихідний папір** виберіть формат паперу, на якому потрібно друкувати.
3. Виберіть **Зменшити/Збільшити документ**, **Масштаб**, а потім введіть значення відсотку.

## Друк одного зображення на кількох аркушах для його збільшення (створення плаката)

Ця функція дає змогу друкувати одне зображення на кількох аркушах. Тоді ви зможете створити більший плакат, з'єднавши ці аркуші.



### **Примітка.**

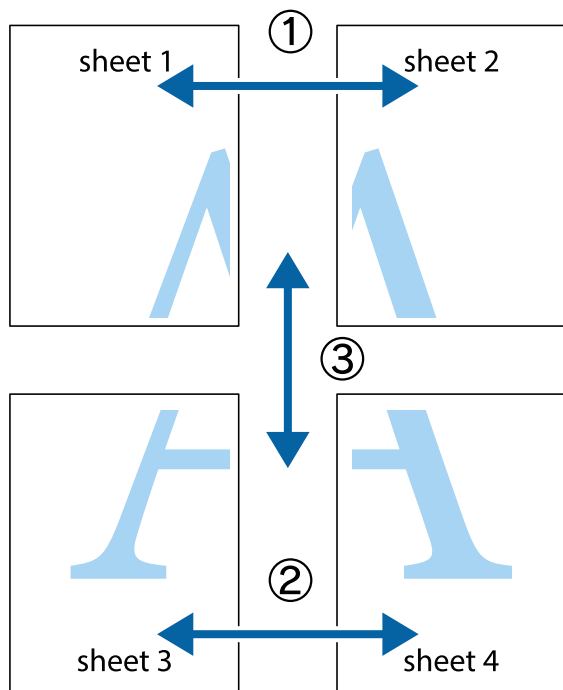
Для двостороннього друку дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

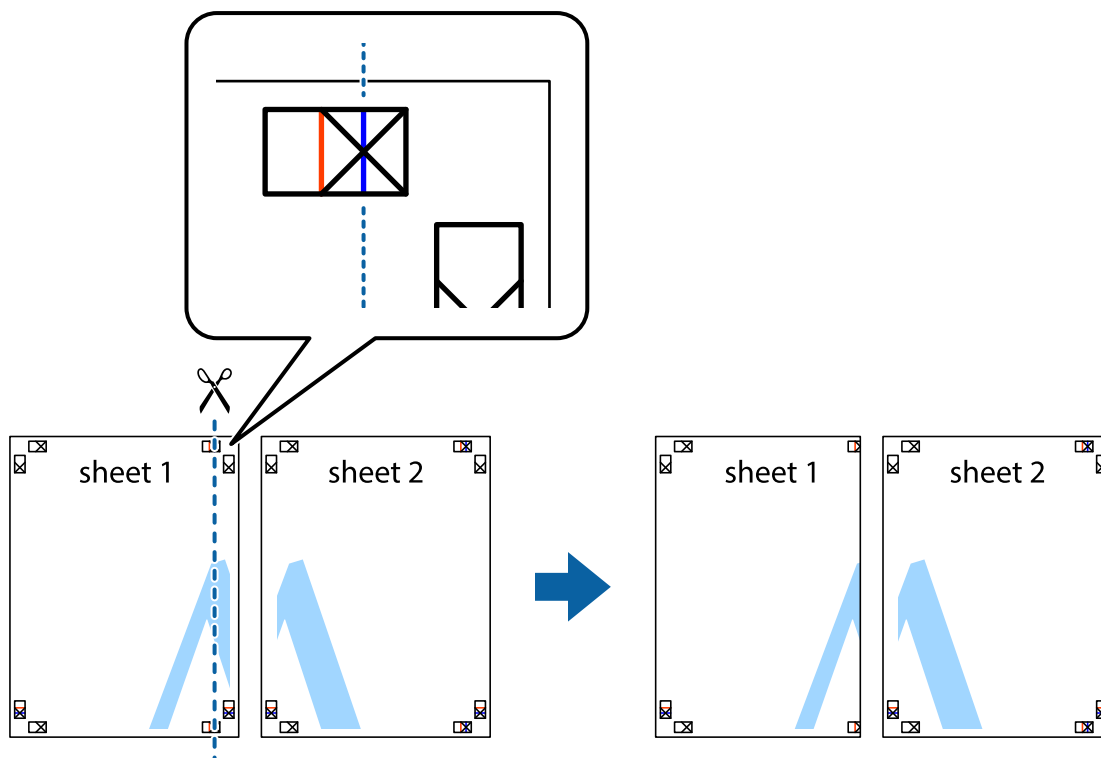
Вкладка **Головне** > **Багато стор.** > **Плакат 2x2**, тощо

### Виготовлення плакатів за допомогою позначок накладання вирівнювання

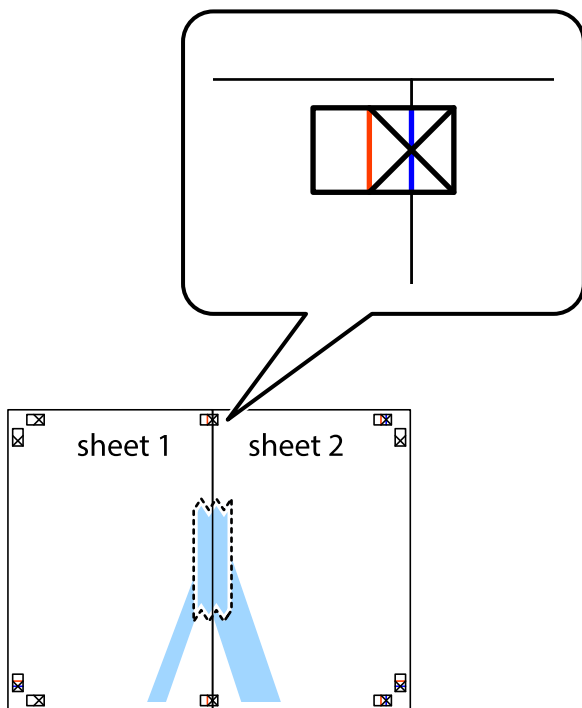
Нижче наведено приклад, як надрукувати плакат, якщо вибрано параметр **Плакат 2x2**, а також **Мітки перекривання і вирівнювання** у пункті **Друк направляючих**.



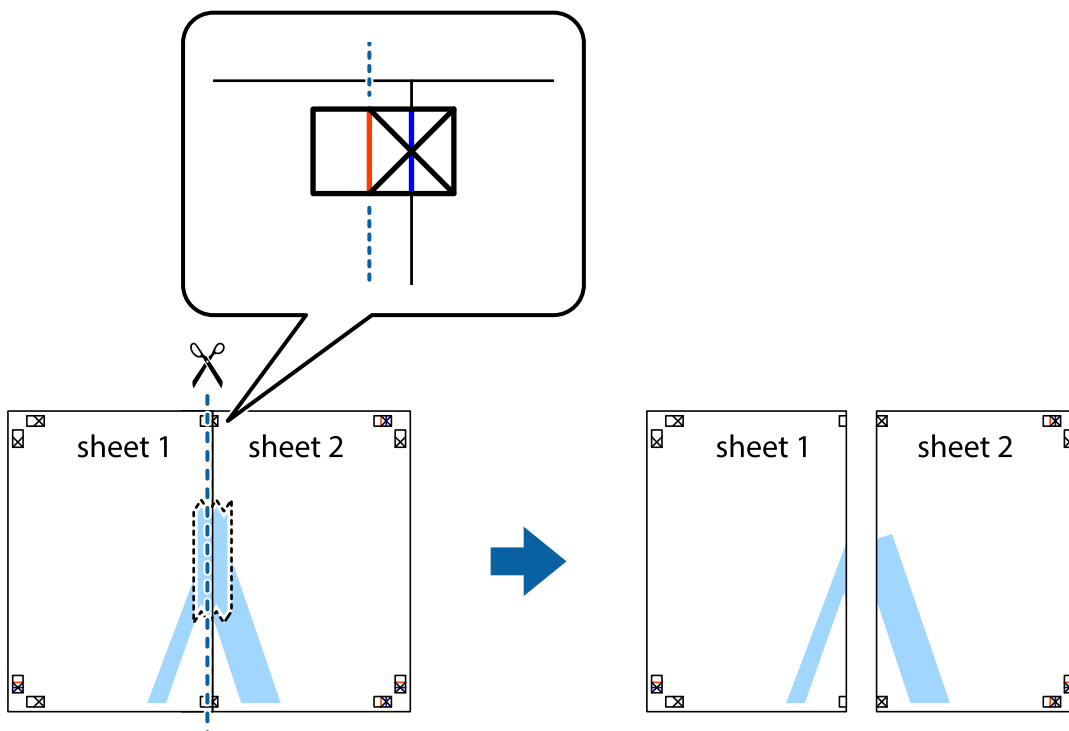
1. Підготуйте Sheet 1 і Sheet 2. Відріжте поля Sheet 1 вздовж блакитної вертикальної лінії, яка з'єднує центри верхньої й нижньої позначок у вигляді хрестика.



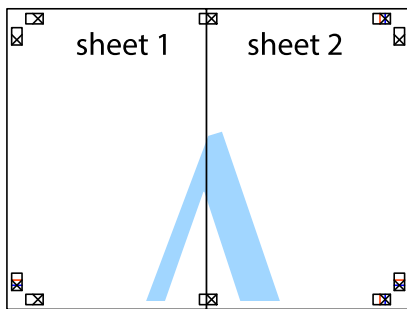
2. Розмістіть край Sheet 1 на верху краю Sheet 2 та поєднайте позначки у вигляді хрестика, після чого тимчасово скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.



3. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж вертикальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу, по лівому краю позначок у вигляді хрестика).

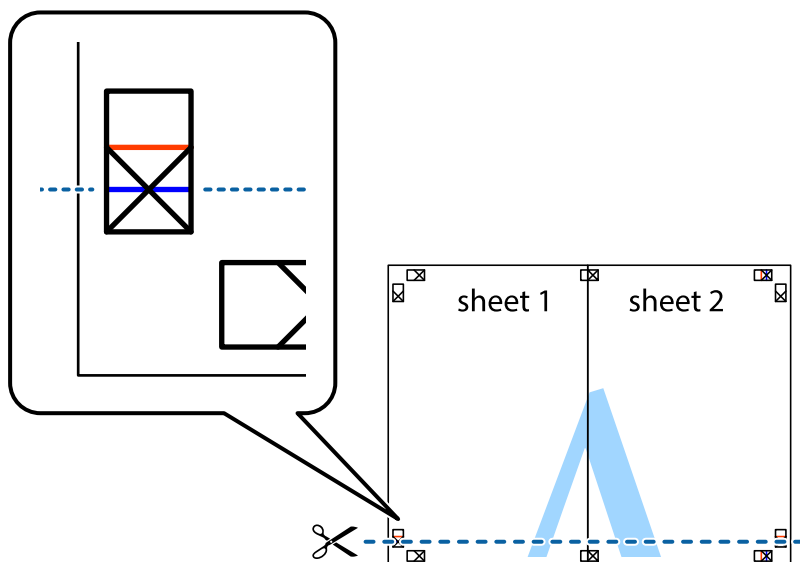


4. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

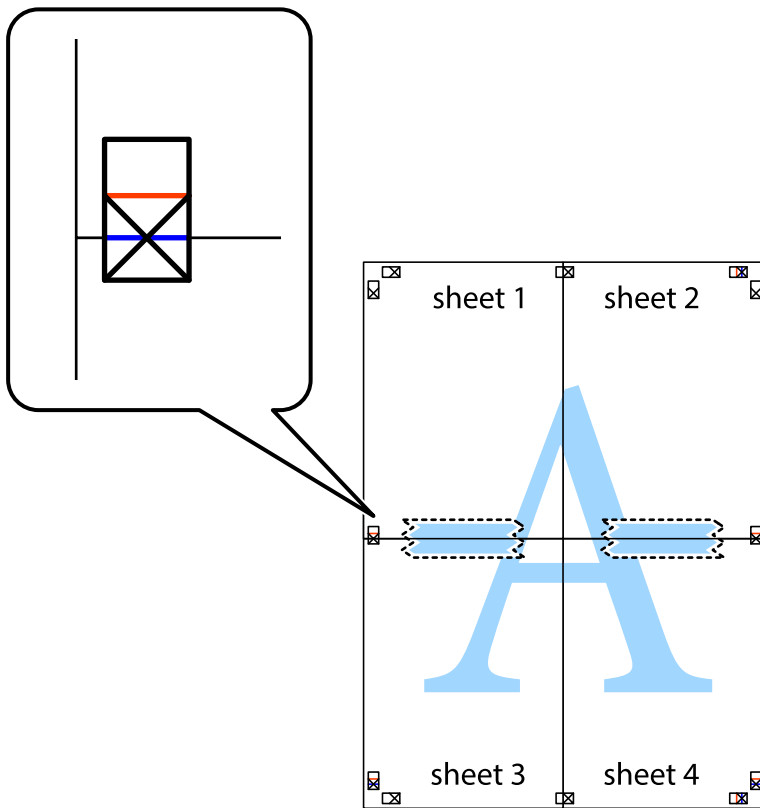


5. Повторіть дії 1-4, щоб скріпити Sheet 3 і Sheet 4.

6. Відріжте поля Sheet 1 та Sheet 2 вздовж блакитної горизонтальної лінії, що з'єднує центри лівої та правої сторін позначок у вигляді хрестика.

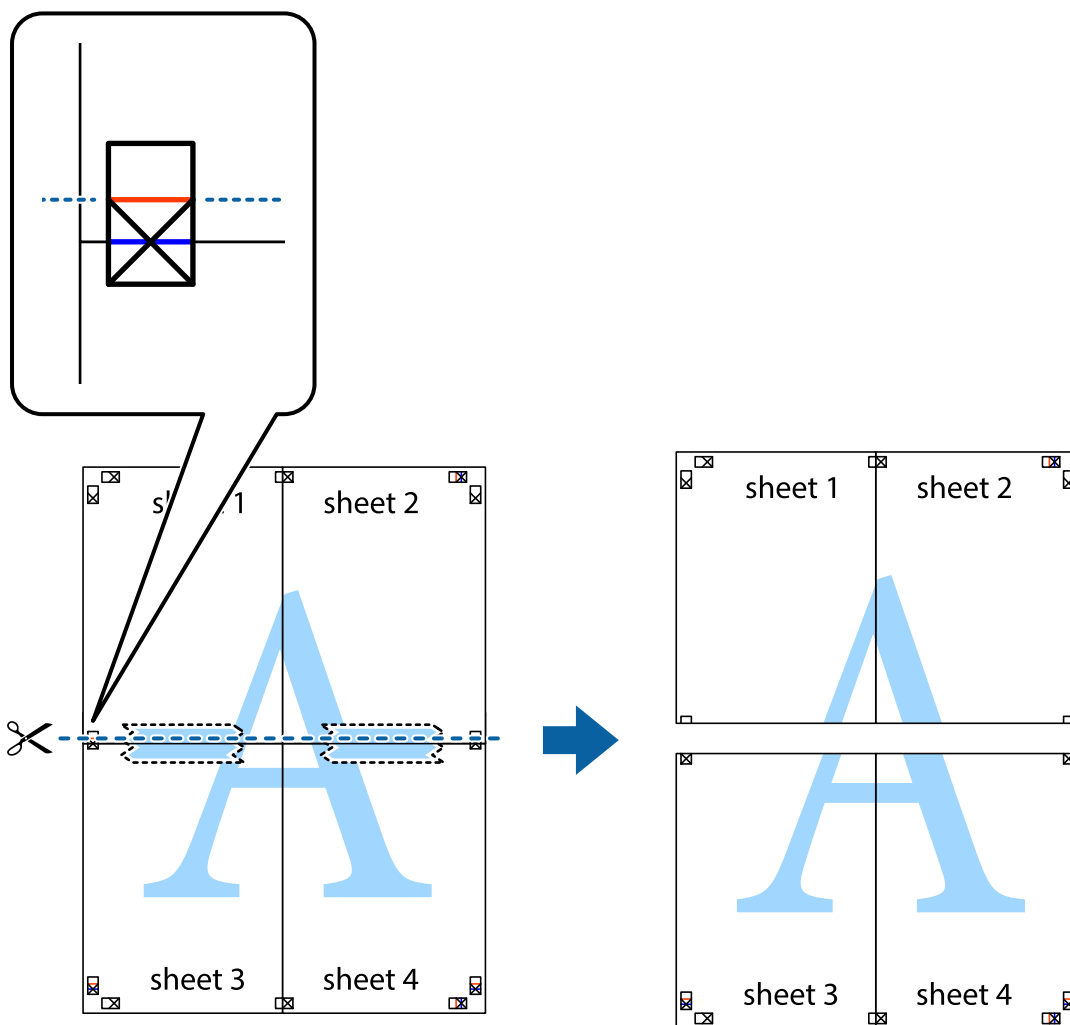


7. Розмістіть край Sheet 1 і Sheet 2 на верху Sheet 3 і Sheet 4 та вирівняйте позначки у вигляді хрестика, а потім тимчасово скріпіть аркуші зі зворотної сторони.

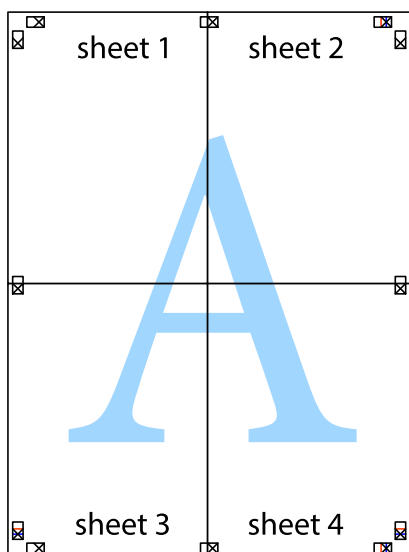




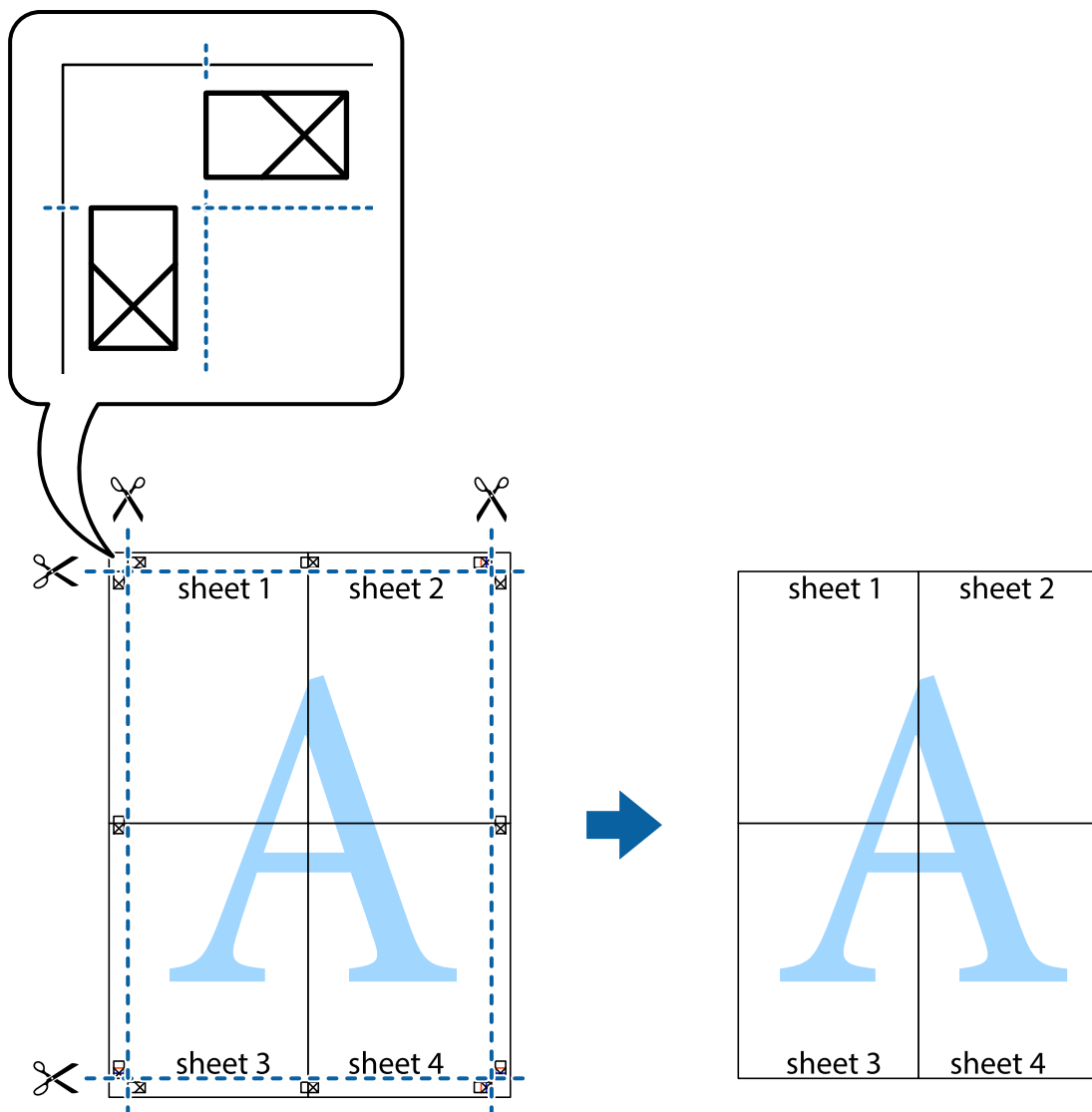
8. Розріжте скріплені аркуші на дві частини вздовж горизонтальної червоної лінії, що проходить через позначки для вирівнювання (цього разу лінія над позначками у вигляді хрестика).



9. Скріпіть ці два аркуша зі зворотної сторони.

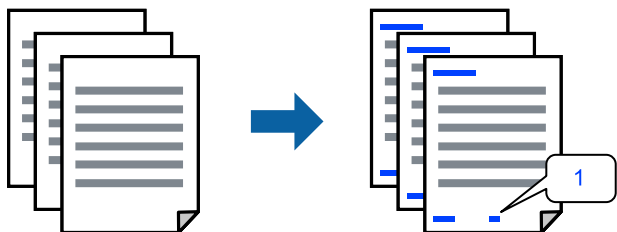


10. Відріжте решту країв вздовж зовнішньої напрямної.



### Друк з верхніми та нижніми колонтитулами

Ви можете віддрукувати у колонтитулах таку інформацію, як ім'я користувача та дата друку.

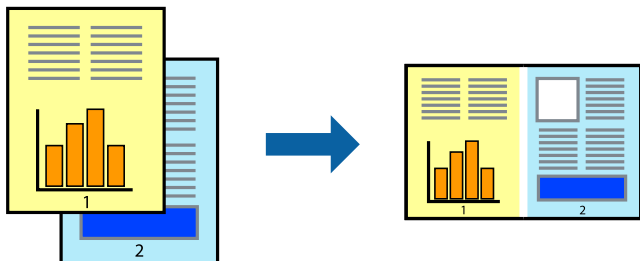


Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Функції водяного знаку** > **Колонтитул**

## Друк кількох файлів разом

Спрощений організатор завдань дозволяє поєднати декілька файлів, створених різними програмами, і роздрукувати їх в якості єдиного завдання для друку. Можна вказати налаштування друку для комбінованих файлів, зокрема макет кількох сторінок і двосторонній друк.



1. На вкладці **Головне** драйвера принтера виберіть елемент **Спрощений організатор завдань**.
2. Клацніть **Друк**.  
На початку друку відобразиться вікно Спрощений організатор завдань.
3. Не закриваючи вікно Спрощений організатор завдань, відкрийте файл, який потрібно поєднати з поточним файлом, та повторіть зазначені вище кроки.
4. У разі вибору завдання друку, доданого до Друк проекту Lite у вікні Спрощений організатор завдань можна редагувати макет сторінки.
5. Клацніть пункт **Друк** у меню **Файл**, щоб почати друк.

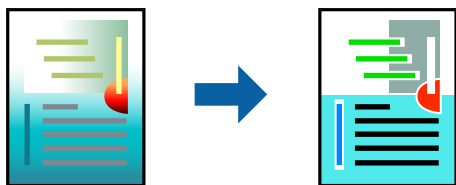
### **Примітка.**

Якщо закрити вікно Спрощений організатор завдань, перш ніж усі дані друку будуть додані до Друк проекту, поточне завдання друку буде скасовано. Клацніть пункт **Зберегти** у меню **Файл**, щоб зберегти поточне завдання. Розширенням збережених файлів є «esl».

Щоб відкрити *Print Project*, клацніть елемент **Спрощений організатор завдань** на вкладці **Сервіс** драйвера принтера, щоб відкрити вікно *Job Arranger Lite*. Далі виберіть **Відкрити** в меню **Файл**, щоб вибрати файл.

## Друк за допомогою функції кольорового універсального друку

Можна покращити вигляд текстів та зображень на роздруківках.



Функція Універсальний кольоровий друк доступна, тільки якщо вибрано вказані нижче параметри.

- Тип паперу: Простий папір
- Якість: Стандартний або вища якість
- Кольоровий: Кольоровий
- Програми: Microsoft® Office 2007 або новіша версія

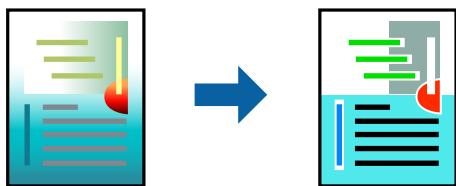
Розмір тексту: 96 пт або менше

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Корекція кольорів** > **Параметри зображення** > **Універсальний кольоровий друк**

## Налаштування кольору друку

Можна налаштувати кольори, що використовуються для завдання друку. Ці налаштування не застосовуються до початкових даних.

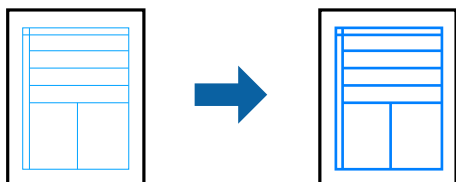


Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Корекція кольорів** > **Індивідуальні настройки** > **Додатково**, тощо

## Друк з підсиленням тонких ліній

Тонкі лінії, які занадто тонкі для друку, можна зробити товстішими.

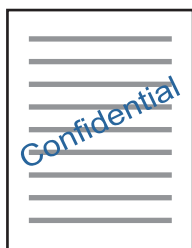


Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Корекція кольорів** > **Параметри зображення** > **Посилювати тонкі лінії**

## Друк водяного знаку

Ви можете друкувати водяні знаки, такі як «Конфіденційно», на своїх документах. Ви також можете додати власні водяні знаки.



### **Примітка.**

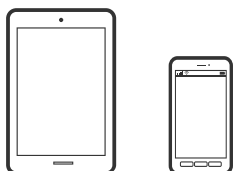
Для друку з обрізаними краями дана функція недоступна.

Відкрийте драйвер принтера, а потім виконайте наступні налаштування.

Вкладка **Додаткові настройки** > **Функції водяного знаку** > **Водяний знак**

## Друк документів зі смарт-пристроїв

Ви можете друкувати документи зі смарт-пристрою, як-от, смартфона або планшета.



### Друк за допомогою Epson Smart Panel

Epson Smart Panel — це програма, яка дозволяє легко виконувати операції на принтері, зокрема друкувати з таких смарт-пристроїв, як смартфони і планшети. Ви можете підключати принтер і смарт-пристрій через бездротову мережу, перевіряти рівень чорнил і стан принтера, а також знаходити рішення в разі помилок.



Встановіть Epson Smart Panel через подану нижче URL-адресу або QR-код.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Запустіть Epson Smart Panel, а потім виберіть меню друку на головному екрані.

### Друк за допомогою Epson Print Enabler

Ви можете друкувати через безпроводне підключення документи, повідомлення електронної пошти, фотографії та веб-сторінки безпосереднього з телефону Android або планшета (Android v 4.4 або новішої версії). За кілька торкань ваш пристрій на Android віднайде принтер Epson, який підключено до тієї ж безпроводної мережі.

Знайти і встановити Epson Print Enabler можна на Google Play.

Перейдіть до **Налаштування** на пристрої Android, виберіть **Друк** та увімкніть Epson Print Enabler. У програмі Android, наприклад, Chrome, торкніться піктограми меню та роздрукуйте вміст екрана.

**Примітка.**

Якщо принтер відсутній, торкніться **Усі принтери** та виберіть ваш принтер.

## Друк на етикетці диска

### Друк фотографій на етикетці диску за допомогою Epson Photo+

Epson Photo+ надасть вам можливість легко друкувати фотографії високої якості у різних шаблонах на етикетках диску або обкладинках шкатулок для прикрас. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

Після початку друку дотримуйтеся відповідної інформації, щоб завантажити диск.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Завантаження та видалення диску» на сторінці 41](#)

---

## Друк веб-сторінок

### Друк веб-сторінок із комп'ютера

Epson Photo+ дає змогу відображати веб-сторінки, обрізати вказані ділянки, після чого редагувати та друкувати їх. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

### Друк веб-сторінок зі смарт-пристроїв

Встановіть Epson Smart Panel через подану нижче URL-адресу або QR-код.

<https://support.epson.net/smpdl/>



Відкрийте веб-сторінку, яку потрібно надрукувати, у веб-браузері. Торкніться **Поділитися** у меню додатку веб-браузера, виберіть **Смарт-панель**, а потім запустіть друк.

## Друк за допомогою хмарної служби

Використовуючи доступну через Інтернет службу Epson Connect, ви можете друкувати зі смартфона, планшета або ноутбука в будь-який час та практично в будь-якому місці. Для використання цієї служби потрібно зареєструвати користувача та принтер в Epson Connect.



Через Інтернет доступні перелічені нижче функції.

### Email Print

Коли ви надсилаєте електронне повідомлення з вкладенням, наприклад, із документом чи зображенням, на електронну адресу, що призначена принтеру, можна друкувати це повідомлення та вкладення віддалено на домашньому чи офісному принтері.

### Remote Print Driver

Це спільний диск, який підтримується драйвером віддаленого друку. У разі друку за допомогою принтера у віддаленому розташуванні, можна друкувати, змінюючи принтер у звичайному програмному вікні.

Докладніше про налаштування та друк див. на веб-порталі Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (тільки для Європи)

# Обслуговування принтера

Перевірка рівня чорнил. . . . .	65
Вирішення проблем із подачею паперу. . . . .	65
Покращення якості друку. . . . .	67
Очищення принтера. . . . .	75
Очищення пролитого чорнила. . . . .	76



## Перевірка рівня чорнил

Приблизний рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера.

### *Примітка.*

*Ви можете продовжити друк, коли відображається повідомлення про низький рівень чорнил. Замініть чорнильні картриджі у разі потреби.*

### Пов'язані відомості

➔ [«Надійшов час замінити чорнильні картриджі» на сторінці 133](#)

## Перевірка рівня чорнил — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Рівень чорнила** на вкладці **Головне**.

### *Примітка.*

*Якщо EPSON Status Monitor 3 вимкнено, рівні чорнил не відображатимуться. Оберіть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.*

### Пов'язані відомості

➔ [«Програма для друку з комп'ютера \(Windows\)» на сторінці 158](#)

## Перевірка рівня чорнил (Mac OS)

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **EPSON Status Monitor**.


### Пов'язані відомості

➔ [«Програма для друку з комп'ютера \(Mac OS\)» на сторінці 159](#)

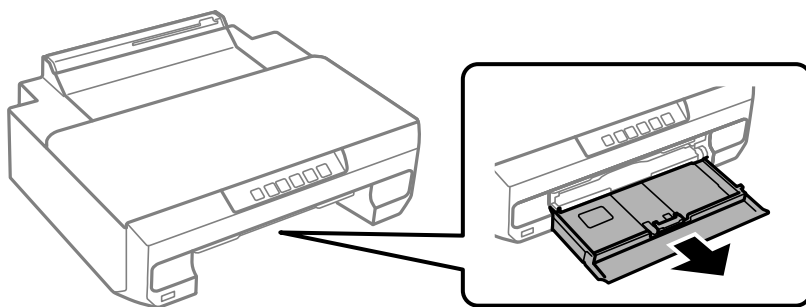
---

## Вирішення проблем із подачею паперу

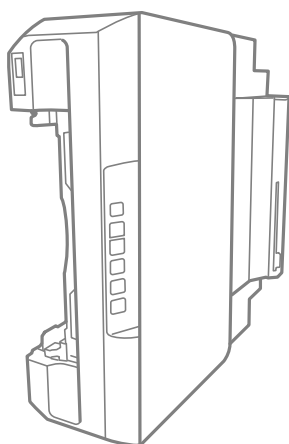
Якщо неможливо правильно подати папір із касети для паперу, очистіть ролик.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Вийміть кабель живлення з розетки та від'єднайте його від принтера.
3. Відключіть усі кабелі, якщо вони підключені.

4. Витягніть касету для паперу.



5. Поставте принтер так, щоб кнопка панелі керування  була зверху.



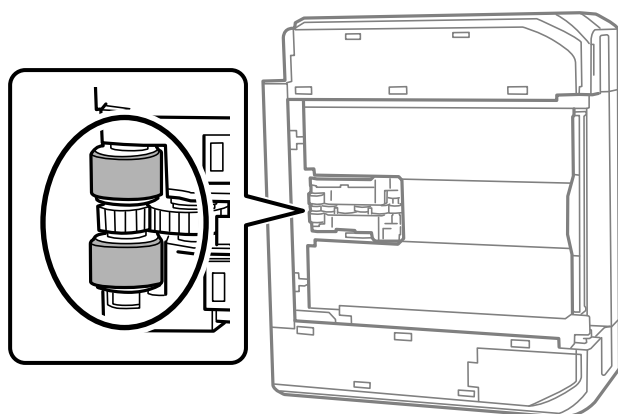
 **Застереження.**

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, ставлячи принтер на бік. Це може призвести до травм.

 **Важливо**

Не залишайте принтер с такому положенні протягом довгого часу.

6. Намочіть тканину у воді, ретельно її відтисніть, після чого витріть барабан тканиною, одночасно обертаючи його.



7. Поверніть принтер у звичайне положення та вставте касету для паперу.
8. Під'єднайте кабель живлення.

---


## Покращення якості друку

### Перевірка та очищення друкувальної головки


Якщо сопла забруднені, друк стає тьмяним, із помітними проміжками, або з'являються неочікувані кольори. Якщо сопла сильно забруднено, буде роздруковано чистий аркуш. У разі погіршення якості друку спочатку використайте функцію перевірки сопел, щоб перевірити, чи сопла не забиті. Якщо сопла забруднено, очистіть друкувальну головку.




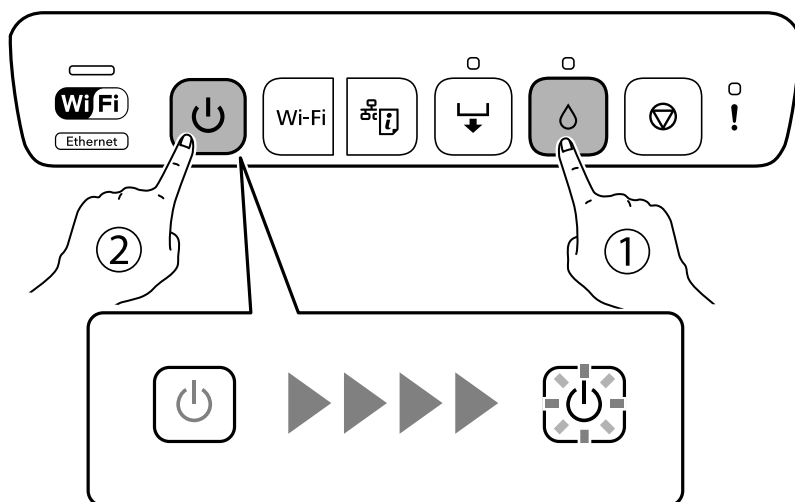
#### **Важливо**

- Під час чищення друкувальної голівки не можна відкривати передню кришку або вимикати принтер. Якщо очищення головки пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- Процедура очищення головки споживає чорнило і не повинна виконуватися частіше, ніж необхідно.
- Якщо рівень чорнил низький, провести очищення друкувальної головки буде неможливо.
- Якщо якість друку не поліпилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення головки. Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпилася, виконайте Потужне очищення.
- Щоб запобігти висиханню друкувальної головки, не вимикайте принтер з розетки, доки увімкнене живлення.

Перевірити та очистити друкувальну головку можна на панелі керування принтера.

1. Завантажте у принтер папір формату А4.
2. Натисніть кнопку , щоб вимкнути принтер.

3. Утримуючи клавішу , увімкніть принтер та відпустіть кнопки, коли почне блимати індикатор живлення.



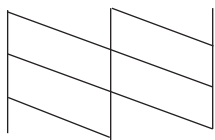
Надрукується шаблон перевірки сопел.

**Примітка.**

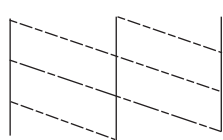
Перед початком очищення друку шаблону перевірки сопел може пройти деякий час.

4. Перевірте надрукований шаблон, щоб перевірити, чи не засмічені сопла друкувальної головки.

**A) ОК**



**B) NG**




**C) NG**



A:

Всі лінії надруковано. Подальші дії непотрібні.

B або близько B

Деякі сопла забруднено. Утримуйте кнопку  упродовж п'яти секунд, доки не почне блимати індикатор живлення.

Розпочнеться очищення друкувальної головки.

**Примітка.**

Перед початком очищення друкувальної головки може пройти деякий час.


C або близько C

Якщо більшість ліній відсутні або не надруковано, це свідчить про те, що більшість сопел забруднено. Запустіть Потужне очищення. Докладніше див. у розділі «Додаткова інформація».

5. Коли індикатор живлення перестане блимати, надрукуйте шаблон перевірки сопел ще раз. Виконуйте очищення і друк шаблону, поки всі лінії не будуть надруковані повністю.

 **Важливо**

Якщо якість друку не поліпилася після 3 процедур перевірки сопел та очищення головки, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел та очищення головки.

Рекомендуємо вимкнути принтер, натиснувши кнопку . Якщо якість друку не поліпилася, виконайте Потужне очищення.

**Примітка.**

Перевірити та очистити друкувальну головку можна також із драйвера принтера.

Windows

Клацніть **Перев. соп. др. гол.** на вкладці **Сервіс**.

Mac OS

Меню Apple > **Системні параметри** > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**) > Epson(XXXX) > **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відрити утиліту принтера** > **Перев. соп. др. гол.**

**Пов'язані відомості**

➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 69](#)

## Запуск Потужне очищення

За допомогою функції Потужне очищення можна покращити якість друку в таких випадках.

Коли більшість сопел забито.

У разі якщо ви виконали перевірку сопел та очищення головки 3 рази, після чого почекали щонайменше 12 шість годин, перш ніж друкувати, проте якість друку не покращилася.

 **Важливо**

Процедура Потужне очищення використовує більше чорнил, ніж очищення головки.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 67](#)

## Запуск Потужне очищення (Windows)

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Очищ. друк. голівки** на вкладці **Сервіс**.
3. Виберіть **Потужне очищення**.

4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **Важливо**

*Якщо якість друку не поліпилася після виконання Потужне очищення, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел. Виконайте Прочистити або Потужне очищення знову, залежно від роздрукованого шаблону. Якщо якість не поліпилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.*

#### Пов'язані відомості

➔ [«Програма для друку з комп'ютера \(Windows\)» на сторінці 158](#)

### Запуск Потужне очищення (Mac OS)

1. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Очищ. друк. голівки**.
4. Виберіть **Потужне очищення**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **Важливо**

*Якщо якість друку не поліпилася після виконання Потужне очищення, почекайте щонайменше 12 годин і за потреби повторно виконайте перевірку сопел. Виконайте Прочистити або Потужне очищення знову, залежно від роздрукованого шаблону. Якщо якість не поліпилася, зверніться у службу підтримки компанії Epson.*

#### Пов'язані відомості

➔ [«Програма для друку з комп'ютера \(Mac OS\)» на сторінці 159](#)

### Профілактика засмічування сопел

Для ввімкнення або вимкнення принтера використовуйте тільки кнопку живлення.

Перш ніж виймати кабель живлення, переконайтеся, що індикатор живлення вимкнено.

Чорнило може засихати, якщо його не накрито. Так само як закривання ковпачком чорнильної або масляної ручки запобігає її засиханню, так і друкувальна голівка повинна бути належним чином закрита кришкою, що запобігає засиханню чорнила.

Якщо кабель живлення вийняти з розетки або в разі перебоїв із живленням під час роботи принтера, закривання друкувальної голівки кришкою може відбутися неналежно. Якщо друкувальну голівку залишити в такому стані, вона засохне, що спричинить забиття сопел (отворів виходу чорнила).

У таких випадках ввімкніть та вимкніть принтер якомога скоріше, щоб закривання друкувальної голівки кришкою відбулося належним чином.

## Вирівнювання друкувальної голівки

Якщо ви помітили неоднорідність вертикальних ліній або розмиті зображення, вирівняйте друкувальну голівку.

### Вирівнювання друкувальної голівки — Windows

1. Завантажте папір формату А4 у принтер.
2. Відкрийте вікно драйвера принтера.
3. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці **Сервіс**.
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Програма для друку з комп'ютера \(Windows\)» на сторінці 158](#)

### Вирівнювання друкувальної голівки — Mac OS

1. Завантажте у принтер папір формату А4.
2. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.
3. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
4. Клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.
5. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

#### Пов'язані відомості

➔ [«Програма для друку з комп'ютера \(Mac OS\)» на сторінці 159](#)

## Очищення шляху проходження паперу

Якщо роздрукований матеріал забруднений і затертий, очистіть барабан всередині принтера.



#### **Важливо**

*Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.*

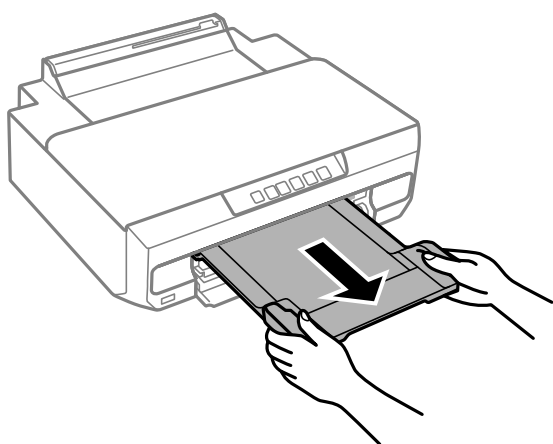
## Очищення шляху проходження паперу в разі розтирання чорнил



Якщо роздрукований матеріал все ще забруднений і затертий, очистіть барабан всередині.

**!** **Важливо**

- ❑ Тримайте воду подалі від електронних компонентів.
- ❑ Не розпилюйте рідину всередині продукту зі змащувальними матеріалами.
- ❑ Невідповідні мастила можуть пошкодити механізм. Зверніться до дилера або кваліфікованого обслуговуючого персоналу, якщо потрібне змащення.
- ❑ Не використовуйте пігментний папір для очищення принтера всередині. Ворсинки можуть забити сопла друкувальної голівки.

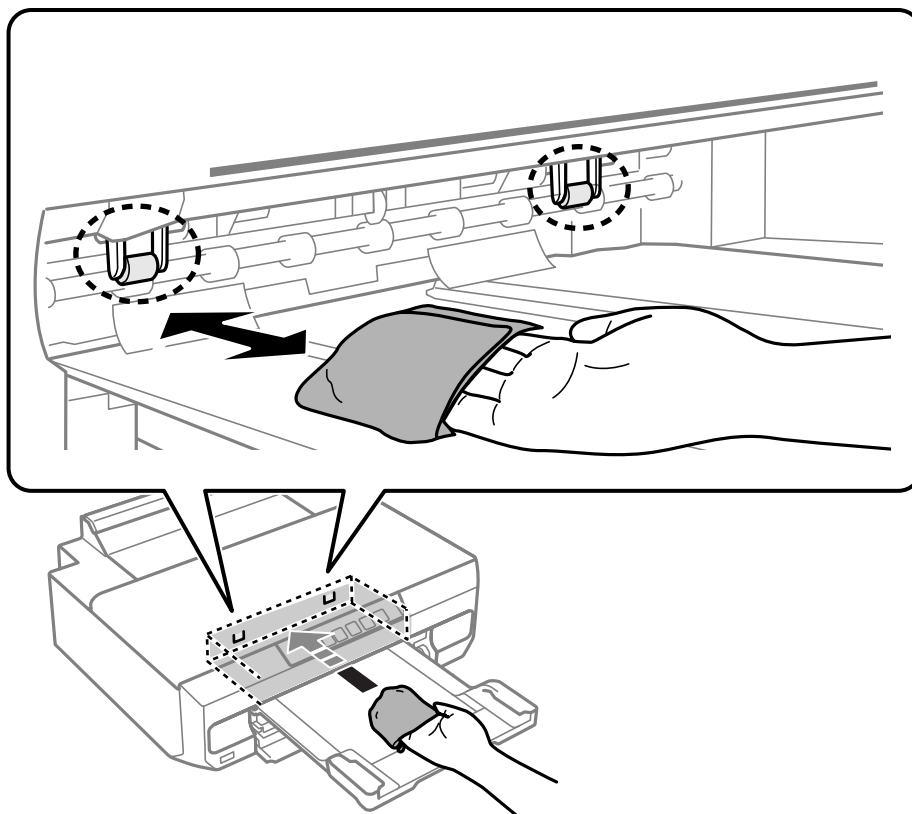
1. Завантажте звичайний папір формату А4 у касету для паперу 2.
2. Витягніть вихідний лоток. .



3. Натискайте кнопку  , щоб подавати та витягувати папір.
4. Повторюйте вищенаведену процедуру, доки на папері більше не будуть залишатися чорнильні плями.  
Якщо папір і далі залишається забрудненим чорнилами після кількох очищень, переходьте до наступного кроку.
5. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку  .
6. Вийміть кабель живлення з розетки та від'єднайте його від принтера.
7. Витягніть вихідний лоток.



8. Обережно витріть два білих ролики сухою вологою ганчіркою.



9. Під'єднайте кабель живлення.

## Очищення прозорої плівки

Якщо, після вирівнювання друкувальної головки або очищення шляху проходження паперу, якість роздрукованих матеріалів не покращилась, можливо, проблема полягає в забрудненні прозорої плівки всередині.


Необхідні засоби:

- Ватні тампони (кілька)
- Вода, в якій розчинено кілька крапель мийного засобу (2–3 краплі мийного засобу на 1/4 чашку води)
- Джерело світла для перевірки забруднення

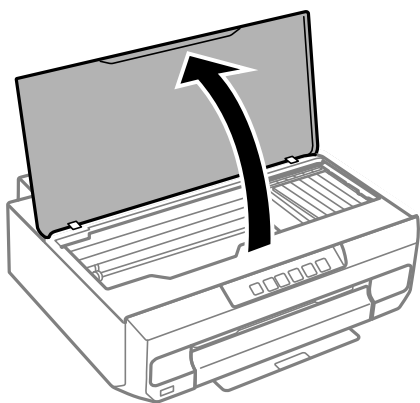


### **Важливо**

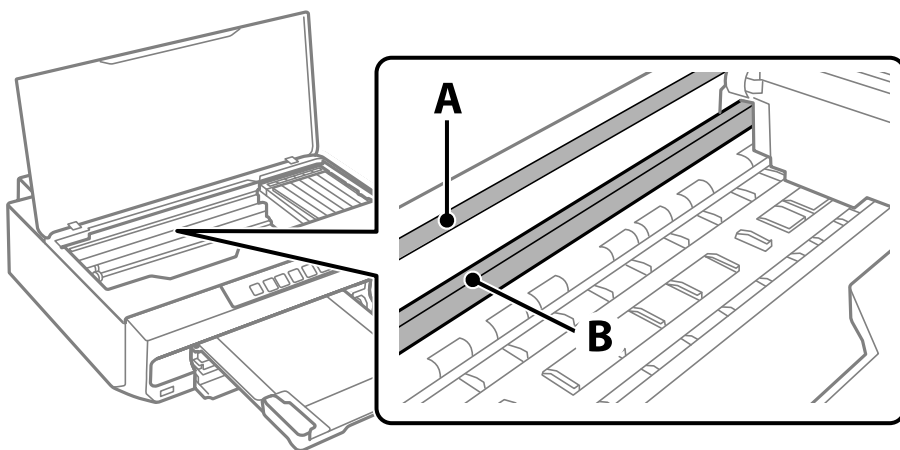
*Не використовуйте інші рідини для очищення, крім води з кількома краплями мийного засобу.*

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

2. Відкрийте кришку принтера.



3. Перевірте, чи не забруднено прозору плівку. Забруднення легше помітити, використовуючи світло. Якщо на прозорій плівці (А) є забруднення (наприклад, відбитки пальців або жирні плями), переходьте до наступного кроку.



А: прозора плівка

В: рейка

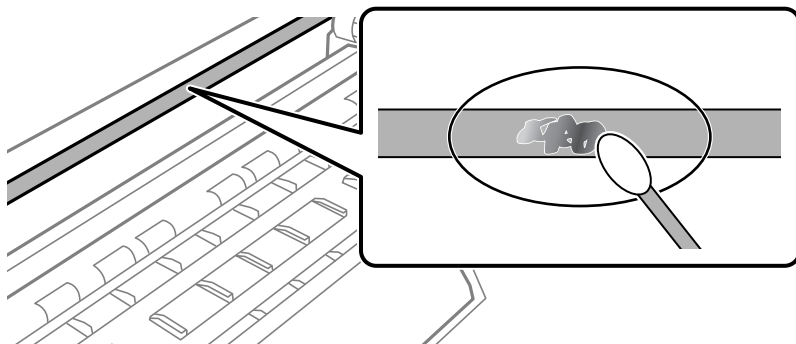


**Важливо**

*Будьте обережні, щоб не торкатися рейки (В). Інакше, функцію друку може бути пошкоджено. Не витирайте змазку на рейці — вона необхідна для роботи.*

4. Змочіть ватний тампон водою, в яку додано кілька крапель мийного засобу, так, щоб з нього не капала вода, і протріть забруднену частину.

Будьте обережні і не торкайтесь чорнил, які налипли всередині принтера.



**!** **Важливо**

Витирайте бруд обережно. Якщо натиснути ватним тампоном на плівку занадто сильно, можна змістити пружини плівки та пошкодити принтер.

5. Витріть плівку сухим ватним тампоном.

**!** **Важливо**

Не залишайте на плівці волокон.

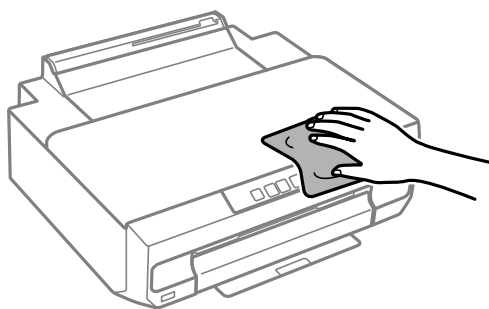
**Примітка.**

Щоб уникнути розмазування бруду, часто замінійте ватний тампон на новий.

6. Повторіть кроки 4 та 5, доки плівку не буде повністю очищено від бруду.
7. Перевірте візуально, чи плівку не забруднено.

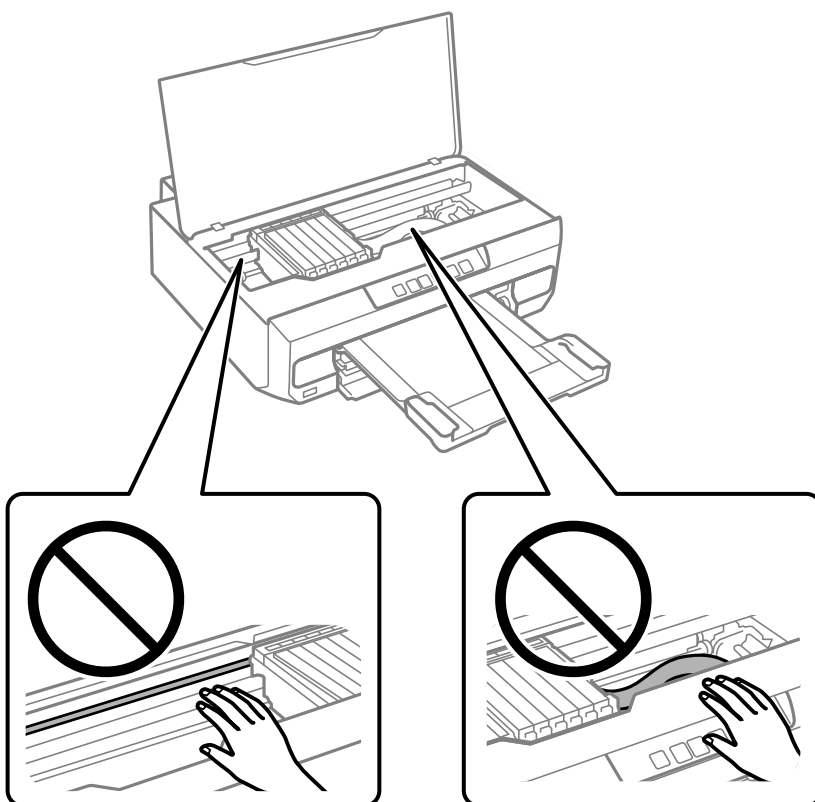
## Очищення принтера

Якщо компоненти та корпус покрито брудом і пилом, вимкніть принтер і очистьте їх м'якою чистою та вологою ганчіркою. Якщо бруд видалити не вдається, спробуйте додати до вологої ганчірки невелику кількість слабого мийного засобу.



**!** **Важливо**

- ❑ Уважайте, щоб вода не потрапила на механізм принтера або електричні компоненти. Інакше, це може пошкодити принтер.
- ❑ Забороняється для очищення компонентів і корпусу використовувати спирт або розчинник для фарби. Ці хімічні речовини можуть їх пошкодити.
- ❑ Не торкайтеся деталей, показаних на ілюстрації внизу. Це може призвести до несправної роботи принтера.



## Очищення пролитого чорнила

Якщо чорнило пролилося, очистьте його в наведені нижче способи.

- ❑ Якщо чорнило пристало до ділянки навколо картриджу, витріть його безворсовою чистою тканиною або ватним тампоном.
- ❑ Якщо чорнило розлилося на стіл або підлогу, витріть його негайно. Коли чорнило висохне, видалити забруднення буде важко. Щоб уникнути розмазування забруднення, вберіть чорнило сухою тканиною, після чого витріть його вологою тканиною.
- ❑ При потраплянні чорнила на руки вимийте їх водою з милом.

## У таких ситуаціях

У разі заміни комп'ютера. . . . .	78
Енергозбереження. . . . .	78
Установлення програм окремо. . . . .	79
Повторне налаштування підключення до мережі. . . . .	82
Підключення смарт-пристрою до принтера напряду (Wi-Fi Direct). . . . .	91
Додавання або зміна підключення принтера. . . . .	94
Транспортування та зберігання принтера. . . . .	98

---

## У разі заміни комп'ютера

Необхідно встановити на новому комп'ютері драйвер принтера та інше програмне забезпечення.

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установлення. Дотримуйтеся вказівок на екрані.

<https://epson.sn>

---

## Енергозбереження

Принтер переходить у режим сну або автоматично вимикається, якщо за встановлений період він не виконує жодних дій. Можна встановити період часу до початку застосування функції енергозбереження. Будь-яке збільшення матиме вплив на енергоефективність принтера. Прийміть до уваги конфігурацію системи, перш ніж вносити будь-які зміни.

Залежно від місця покупки принтер може мати функцію автоматичного вимкнення, якщо він не під'єднаний до мережі впродовж певного періоду часу.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

## Заощадження енергії — Windows

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці **Сервіс**.
3. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

### *Примітка.*

*Продукт може мати функції **Таймер вимкнення** або **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний і **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ., залежно від місця здійснення покупки.*

- Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Надіслати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Надіслати**.
- Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Надіслати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу в параметрі **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний або **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ. і клацніть **Надіслати**.

4. Клацніть **ОК**.

### **Пов'язані відомості**

➔ «Програма для друку з комп'ютера (Windows)» на сторінці 158

## Заощадження енергії — Mac OS

1. Виберіть пункт **Системні параметри** з меню **Apple > Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер.

2. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**.
3. Клацніть **Параметри принтера**.
4. Виконайте одну з перелічених нижче дій.

**Примітка.**

*Продукт може мати функції **Таймер вимкнення** або **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний і **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ., залежно від місця здійснення покупки.*


- Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Застосувати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу як значення для **Таймер вимкнення** та клацніть **Застосувати**.
- Виберіть період часу, до якого принтер повинен перейти у сплячий режим, вказавши відповідний параметр у **Таймер сну**, та натисніть **Застосувати**. Щоб принтер вимикався автоматично, виберіть період часу в параметрі **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний або **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ. і клацніть **Застосувати**.

## Вимкнення вашого підключення Wi-Fi

Якщо ви користуєтесь Wi-Fi (бездротовою локальною мережею), але вона вам більше не потрібна через зміну режиму підключення і т. п., можна вимкнути ваше підключення Wi-Fi.

Прибравши непотрібні сигнали Wi-Fi, ви також можете зменшити навантаження на живлення в режимі очікування.

1. Вимкніть принтер, якщо він включений.

2. Увімкніть принтер, утримуючи кнопку .

Параметри мережі за замовчанням зберігаються, а підключення Wi-Fi відключається.

**Примітка.**

*Щоб знову користуватись Wi-Fi, вам потрібно заново налаштувати параметри мережі.*

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Кнопки та функції» на сторінці 20](#)

---

## Установлення програм окремо

Підключіть комп'ютер до мережі та встановіть останню версію програм з веб-сайту. Увійдіть на комп'ютер під обліковим записом адміністратора. Введіть пароль адміністратора, якщо комп'ютер запропонує це зробити.

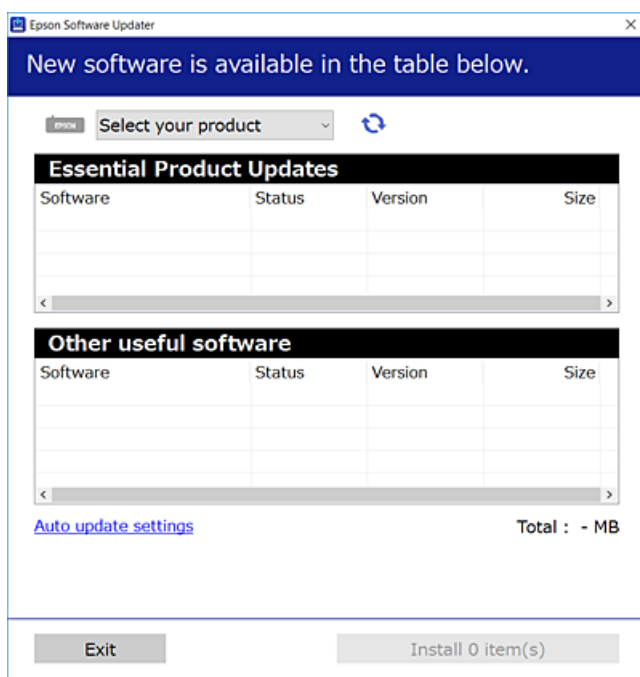
**Примітка.**


*Під час повторного встановлення програми, потрібно спочатку видалити її.*

1. Переконайтесь, що із принтером та комп'ютером встановлено зв'язок, і що комп'ютер підключено до Інтернету.

2. Запустіть Epson Software Updater.

Знімок екрану — це приклад на ОС Windows.



3. Для ОС Windows: виберіть ваш принтер та клацніть , щоб перевірити наявність найновіших доступних оновлень.
4. Виберіть елементи, які потрібно інстальювати або оновити та натисніть кнопку «Інстальювати».



**Важливо**

Не вимикайте і не витягуйте з розетки штепсель принтера, доки не завершиться оновлення. Інакше принтер може вийти з ладу.

**Примітка.**

Найновіші програми можна завантажити з веб-сайту Epson.

<http://www.epson.com>

**Пов'язані відомості**

➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 160

## Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows

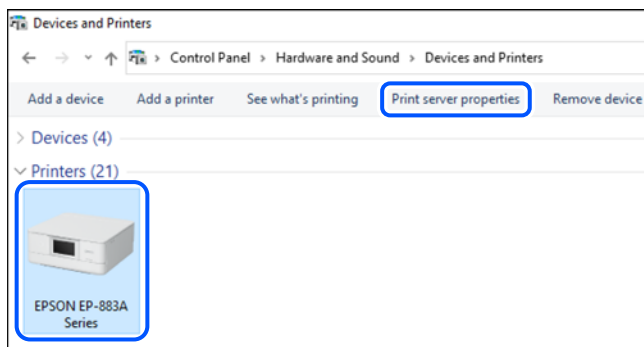
За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої (Принтери, Принтери і факси)**, а тоді виконайте вказані нижче дії, щоб відкрити вікно властивостей сервера друку.



- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7

Клацніть піктограму принтера, після чого вгорі вікна виберіть **Властивості сервера друку**.



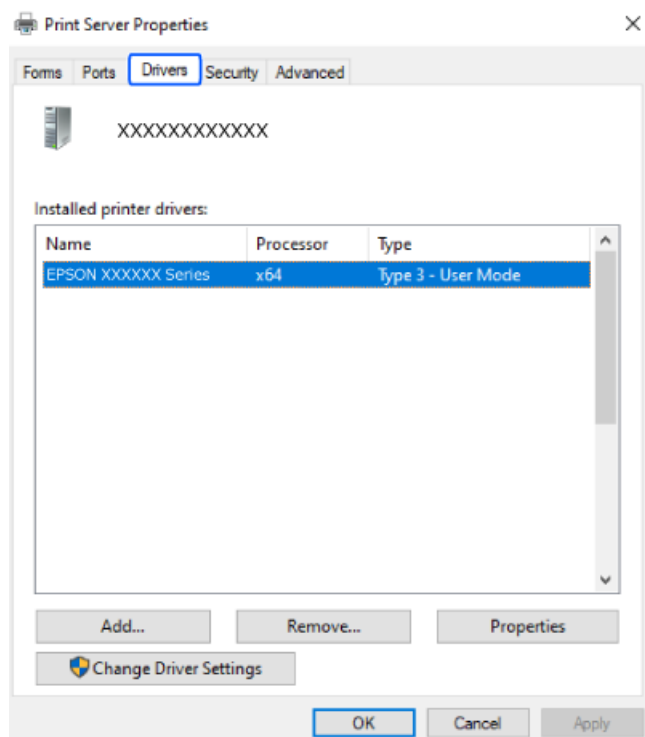
- ❑ Windows Vista

Клацніть правою клавішею миші на піктограмі **Принтери**, а тоді виберіть **Запуск із правами адміністратора > Властивості сервера**.

- ❑ Windows XP

В меню **Файл** виберіть **Властивості сервера**.

Клацніть вкладку **Драйвери**. Якщо у списку відображається ім'я вашого принтера, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



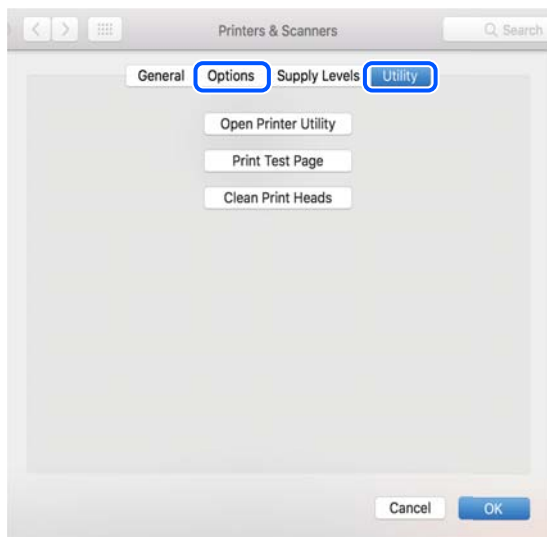
### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 79](#)

## Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS

За допомогою вказаного нижче методу можна перевірити, чи на комп'ютері встановлено оригінальний драйвер принтера Epson.

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення**, і якщо у вікні відобразяться вкладки **Опції** та **Утиліта**, то на вашому комп'ютері встановлено оригінальний драйвер Epson.



### Пов'язані відомості

➔ «Установлення програм окремо» на сторінці 79

---

## Повторне налаштування підключення до мережі

Мережу принтера необхідно налаштовувати у наступних випадках.

- При використанні принтера з мережевим з'єднанням
- За умови зміни мережевого середовища
- У разі заміни безпроводного маршрутизатора
- Змінення способу підключення до комп'ютера


## Налаштування підключення до комп'ютера

Запустити програму встановлення можна одним із зазначених нижче способів.

### Установлення через веб-сайт

Увійдіть на вказаний нижче веб-сайт, а тоді вкажіть номер пристрою. Перейдіть до **Установка** та почніть установку.

<https://epson.sn>

 Ви можете також переглянути процедуру у Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт.  
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

### Налаштування з використанням диску із програмним забезпеченням


Якщо ваш принтер постачається разом із диском із програмним забезпеченням і ви користуєтесь комп'ютером із Windows з дисководом, вставте диск у комп'ютер, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

## Налаштування підключення до смарт-пристрою

Якщо підключити принтер до тієї самої мережі, що й безпроводний маршрутизатор, можна використовувати принтер через безпроводний маршрутизатор зі смарт-пристрою.

Щоб встановити нове підключення, відкрийте наступний веб-сайт зі свого смарт-пристрою, який потрібно підключити до принтера. Введіть назву продукту, перейдіть у пункт Установка, а потім запустіть налаштування.

<https://epson.sn>

 Ви можете переглянути процедуру у Онлайн-посібник фільмів. Зайдіть на наступний веб-сайт.  
<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

#### **Примітка.**

Якщо ви вже налаштували підключення між своїм смарт-пристроєм і принтером, але вам потрібно його переналаштувати, ви можете зробити це з додатку, наприклад, з *Epson Smart Panel*.

## Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування

Якщо ви не використовуєте комп'ютер або смарт-пристрій для встановлення підключення принтера, можна виконати це з панелі керування.

Виконати налаштування мережі з панелі керування принтера можна кількома способами. Виберіть спосіб підключення, який відповідає середовищу та умовам використання.

## Виконання налаштувань Wi-Fi шляхом настроювання кнопки запуску

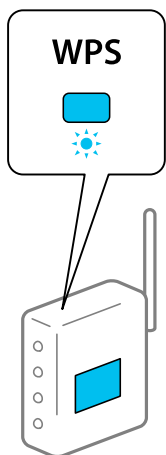
Мережу Wi-Fi можна налаштувати автоматично, натиснувши кнопку на безпроводному маршрутизаторі. Цей спосіб можна використовувати в разі відповідності переліченим нижче умовам.

- Безпроводний маршрутизатор сумісний з функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi).
- Поточне підключення до Wi-Fi було здійснене через натискання кнопки на безпроводному маршрутизаторі.

#### **Примітка.**

Якщо кнопку не вдалося знайти або підключення відбулося через програмне забезпечення, див. документацію до маршрутизатора.

1. Натисніть та утримуйте кнопку [WPS] на бездротовому маршрутизаторі, доки не почне блимати індикатор безпеки.



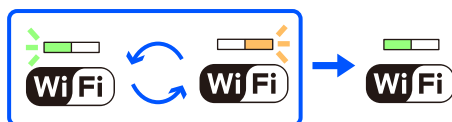
Якщо ви не знаєте, де розміщується кнопка [WPS] на маршрутизаторі або на ньому немає жодних кнопок, для детальнішої інформації див. документацію, що постачається з маршрутизатором.

2. Натисніть і утримуйте кнопку Wi-Fi на принтері впродовж щонайменше 5 секунд, доки індикатори





не почнуть блимати по черзі.

Почнеться встановлення підключення. Коли підключення буде встановлено загориться індикатор



#### Примітка.


Якщо індикатор  та індикатор  блимають одночасно, принтер перебуває у стані помилки підключення. Скинувши помилку принтера через натискання кнопки Wi-Fi на принтері, перезавантажите бездротовий маршрутизатор, перемістіть його ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.



## Налаштування Wi-Fi шляхом встановлення PIN-коду (WPS)


Можна підключитися до безпроводного маршрутизатора за допомогою PIN-коду, який друкується на аркуші стану мережі. Можна використовувати цей спосіб, якщо безпроводний маршрутизатор обладнано функцією WPS (безпечне налаштування Wi-Fi). За допомогою комп'ютера введіть PIN-код у безпроводний маршрутизатор.




1. Завантажте папір.


2. Утримуйте кнопку  на принтері щонайменше протягом 5 секунд.

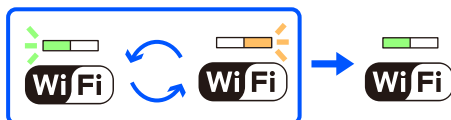
Надрукується аркуш стану мережі.

**Примітка.**

Якщо відпустити кнопку  впродовж 5 секунд, буде надруковано звіт про мережеве з'єднання. Зверніть увагу, що інформацію про PIN-код не буде надруковано у цьому звіті.

3. Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть кнопку , доки індикатори  та  не почнуть почергово блимати.
4. За допомогою комп'ютера введіть упродовж двох хвилин PIN-код (восьмизначне число), який вказано у стовпці [WPS-PIN Code] на надрукованому аркуші стану мережі, у бездротовий маршрутизатор.

Коли підключення буде встановлено загориться індикатор .



**Примітка.**

❑ Детальнішу інформацію про введення PIN-коду див. у документації до бездротового маршрутизатора.


- ❑ Якщо індикатор  та індикатор  блимають одночасно, принтер перебуває у стані помилки підключення. Скинувши помилку принтера через натискання кнопки Wi-Fi на принтері, перезавантажте бездротовий маршрутизатор, перемістіть його ближче до принтера та повторіть спробу. Якщо це не допомагає, надрукуйте звіт про мережеве з'єднання та перевірте рішення.



## Перевірка стану підключення до мережі принтера (Звіт про мережеве з'єднання)

Можна надрукувати звіт про мережеве з'єднання, щоб перевірити стан підключення між принтером і бездротовим маршрутизатором.

1. Завантажте папір.

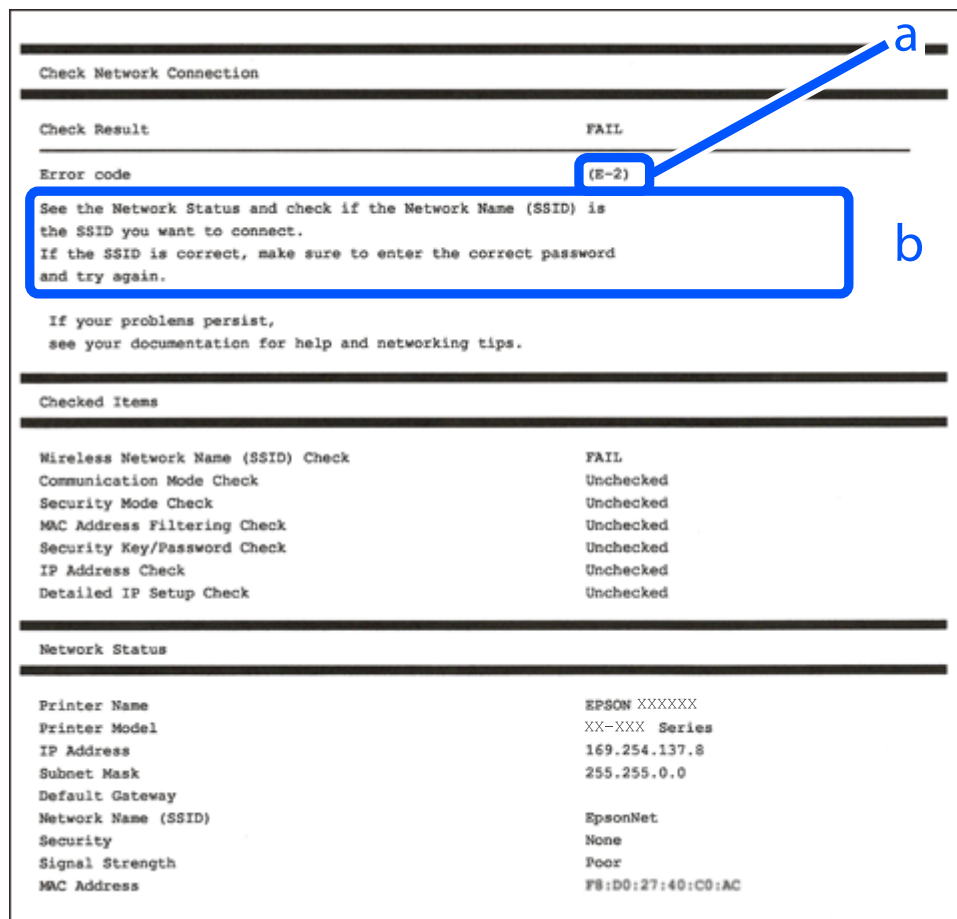
2. Натисніть кнопку .

Надрукується звіт про мережеве з'єднання.

Якщо сталася помилка, перевірте звіт про мережеве підключення, а тоді дотримуйтеся надрукованих рекомендацій.

## Повідомлення та рішення у звіті мережевого з'єднання

Перевірте повідомлення та коди помилок у звіті мережевого з'єднання, а тоді спробуйте скористатися запропонованими нижче рішеннями.



а. Код помилки

б. Повідомлення про середовище мережі

### Пов'язані відомості

- ➔ «E-1» на сторінці 87
- ➔ «E-2, E-3, E-7» на сторінці 87
- ➔ «E-5» на сторінці 88
- ➔ «E-6» на сторінці 88
- ➔ «E-8» на сторінці 88
- ➔ «E-9» на сторінці 89
- ➔ «E-10» на сторінці 89
- ➔ «E-11» на сторінці 90
- ➔ «E-12» на сторінці 90
- ➔ «E-13» на сторінці 90
- ➔ «Повідомлення про середовище мережі» на сторінці 91

## Е-1

### Способи усунення:

- Перевірте, чи кабель Ethernet надійно підключено до принтера та концентратора або інших мережевих пристроїв.
- Переконайтеся, що концентратор або інші мережеві пристрої увімкнено.
- Якщо принтер потрібно підключити через Wi-Fi, виконайте налаштування Wi-Fi для принтера ще раз, оскільки Wi-Fi відключено.

### Пов'язані відомості

➔ [«Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 83](#)

## Е-2, Е-3, Е-7

### Способи усунення:

- Переконайтеся, що безпроводний маршрутизатор увімкнений.
- Перевірте, чи комп'ютер або інший пристрій правильно підключені до безпроводного маршрутизатора.
- Вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- Розмістіть принтер ближче до безпроводного маршрутизатора та усуньте будь-які перешкоди між принтером і безпроводним маршрутизатором.
- Якщо ви вводили SSID вручну, перевірте його правильність. Дізнатися SSID можна в частині **Статус мережі** у звіті мережевого з'єднання.
- Якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, виберіть SSID, яка відображається. Якщо SSID використовують невідповідну частоту, принтер їх не відображає.
- Якщо для встановлення мережі ви використовуєте кнопку запуску, переконайтеся, що ваш безпроводний маршрутизатор підтримує WPS. Вам не вдасться використати кнопку запуску, якщо ваш безпроводний маршрутизатор не підтримує WPS.
- Переконайтеся, що у вашому ідентифікаторі SSID використано тільки символи ASCII (алфавітно-цифрові та звичайні символи). Принтер не може відображати SSID, який містить символи, відмінні від ASCII.
- Перш ніж підключитися до безпроводного маршрутизатора, переконайтеся, що знаєте SSID та пароль. Якщо використовується безпроводний маршрутизатор з налаштуваннями за замовчування, то SSID та пароль вказані на етикетці безпроводного маршрутизатора. Якщо ви не знаєте SSID і пароль, зверніться до особи, яка встановлювала безпроводний маршрутизатор, або див. документацію до безпроводного маршрутизатора.
- Якщо потрібно підключитися до SSID, згенерованого за допомогою функції маршрутизатора на смарт-пристрої, див. SSID та пароль у документації, з якою постачався цей смарт-пристрій.
- Якщо підключення до Wi-Fi несподівано зникло, перевірте наведені нижче умови. Якщо будь-які з цих умов виконуються, скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши програмне забезпечення з наведеного нижче веб-сайту.

<https://epson.sn> > **Установка**

- До мережі було додано інший смарт-пристрій за допомогою кнопки запуску.
- Мережу Wi-Fi було налаштовано іншим способом без використання кнопки запуску.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 82
- ➔ «Виконання налаштувань Wi-Fi з панелі керування» на сторінці 83

## E-5

### Способи усунення:

Переконайтеся, що тип захисту безпроводного маршрутизатора має одне із вказаних нижче значень. Якщо ні, то потрібно змінити тип захисту на безпроводному маршрутизаторі, а тоді скинути мережеві налаштування принтера.

- WEP-64 біт (40 біти)
- WEP-128 біт (104 біти)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK також може називатися WPA Personal. WPA2 PSK також може називатися WPA2 Personal.

## E-6

### Вирішення:

- Перевірте, чи MAC-адресу вимкнено. Якщо її вимкнено, зареєструйте MAC-адресу принтера, щоб під час пошуку її не було пропущено. Деталі див. у документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора. Перевірити MAC-адресу принтера можна у розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.
- Якщо бездротовий маршрутизатор використовує спільну автентифікацію за допомогою безпеки WEP, переконайтеся, що ключ авторизації та індекс правильні.
- Якщо кількість під'єднаних пристроїв у бездротовому маршрутизаторі менша, ніж кількість мережевих пристроїв, які потрібно підключити, змініть налаштування бездротового маршрутизатора, збільшивши кількість під'єднаних пристроїв. Щоб налаштувати, див. деталі в документації, що входить у комплект бездротового маршрутизатора.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 82

## E-8

### Способи усунення:

- Увімкніть DHCP на безпроводному маршрутизаторі, якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення Auto.



- Якщо параметр «Отримувати IP-адресу» на принтері має значення «Вручну», то вказана вами вручну IP-адреса буде є недійсною через те, що вона виходить за межі діапазону (наприклад, 0.0.0.0). Укажіть дійсну IP-адресу на панелі керування принтера.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 96](#)

## **E-9**

#### **Способи усунення:**

Перевірте подану нижче інформацію.

- Пристрої вмикаються.
- Можна увійти в Інтернет або на інші комп'ютери чи пристрої в тій самій мережі із пристроїв, які потрібно підключити до принтера.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову. Після цього скиньте мережні налаштування, завантаживши та запустивши інсталятор з наведеного нижче веб-сайту.

<https://epson.sn> > **Установка**

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 82](#)

## **E-10**

#### **Способи усунення:**

Перевірте подану нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо у вас параметр принтера «Отримувати IP-адресу» має значення «Вручну».

Скиньте мережеву адресу ще раз, якщо вона неправильна. Можете дізнатися IP-адресу, маску підмережі або стандартний шлюз у частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання.

Якщо DHCP увімкнено, змініть параметр принтера «Отримувати IP-адресу» на значення Auto. Якщо ви бажаєте вказати IP-адресу вручну, дізнайтеся IP-адресу в частині **Статус мережі** звіту мережевого з'єднання, а тоді виберіть на екрані мережевих налаштувань значення «Вручну». Встановіть значення [255.255.255.0] для маски підмережі.

Якщо ваш принтер так і не підключено до мережевих пристроїв, вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.

#### **Пов'язані відомості**

- ➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 96](#)

## Е-11

### Вирішення:

Перевірте таке:

- чи правильна адреса шлюзу за умовчанням під час встановлення для параметра «Налаштування TCP/IP» значення "Вручну".
- чи пристрій, що встановлено як шлюз за промовчанням, увімкнено.

Встановіть правильну адресу шлюзу за промовчанням. Перевірити адресу шлюзу за умовчанням можна в розділі **Статус мережі** звіту про підключення до мережі.

### Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 96](#)

## Е-12

### Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Інші пристрої мережі увімкнені.
- Мережеві адреси (IP-адреса, маска підмережі та стандартний шлюз) правильні, якщо ви вводите їх вручну.
- Мережеві адреси для інших пристроїв (маска підмережі та стандартний шлюз) залишаються ті самі.
- IP-адреса не створює конфлікту з іншими пристроями.

Якщо ваш принтер після виконання наведених вище дій так і не підключено до мережних пристроїв, спробуйте виконати такі дії.

- Вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- Виконайте мережні налаштування знову за допомогою інсталлятора. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.

<https://epson.sn> > **Установка**

- На безпроводному маршрутизаторі, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль вказаний на принтері.

### Пов'язані відомості

➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 96](#)

## Е-13

### Способи усунення:

Перевірте подану нижче інформацію.

- Мережеві пристрої, такі як безпроводний маршрутизатор, вузол та маршрутизатор, вмикаються.

- ❑ Параметр «Встановлення TCP/IP» для мережевих пристроїв не вказувався вручну. (Якщо параметр принтера «Встановлення TCP/IP» встановлюється автоматично, тоді як параметр «Встановлення TCP/IP» інших мережевих пристроїв вказувався вручну, мережа принтера може відрізнятися від мережі для інших пристроїв).

Якщо ці рішення не допомагають, спробуйте скористатися вказівками нижче.

- ❑ Вимкніть безпроводний маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову.
- ❑ Зробіть мережеві налаштування на комп'ютері, підключеному до тієї самої мережі, що й принтер, за допомогою встановлювача. Його можна запустити із вказаного веб-сайту.

<https://epson.sn> > Установка

- ❑ На безпроводному маршрутизаторі, що використовує тип захисту WEP, можна зареєструвати декілька паролів. Якщо зареєстровано декілька паролів, перевірте, чи перший зареєстрований пароль вказаний на принтері.

### Пов'язані відомості

- ➔ «Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 96
- ➔ «Налаштування підключення до комп'ютера» на сторінці 82

### Повідомлення про середовище мережі

Повідомлення	Спосіб вирішення
Слід покращити середовище Wi-Fi. Вимкніть бездротовий маршрутизатор і знову ввімкніть його. Якщо з'єднання не покращиться, див. документацію до бездротового маршрутизатора.	Перемістивши принтер ближче до бездротового маршрутизатора та прибравши будь-які перешкоди між ними, вимкніть бездротовий маршрутизатор. Почекайте приблизно 10 секунд і ввімкніть її знову. Якщо і після цього ван не вдасться підключити принтер, ознайомтеся з документацією до бездротового маршрутизатора.
*Неможл. підкл. більше пристр. Вимк. один з них, якщо бажаєте додати новий.	Комп'ютер та смарт-пристрої, які можуть бути підключені одночасно, повністю підключені в режимі Wi-Fi Direct (простий режим AP). Щоб додати інший комп'ютер або смарт-пристрій, спочатку відключіть один із підключених пристроїв або перепідключіть його до іншої мережі.  Щодо кількості бездротових пристроїв, які можна підключити одночасно, і кількості підключених пристроїв можна дізнатися, переглянувши аркуш стану мережі.

## Підключення смарт-пристрою до принтера напряму (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (простий режим AP) дає змогу підключити смарт-пристрій до принтера напряму без безпроводного маршрутизатора та здійснювати друк зі смарт-пристрою.

### Про функцію Wi-Fi Direct

Використовуйте цей спосіб підключення, коли ви не користуєтеся Wi-Fi удома або в офісі, або якщо вам потрібно підключити до принтера комп'ютер або смарт-пристрій напряму. У цьому режимі принтер діятиме як бездротовий маршрутизатор, і ви зможете підключити до чотирьох пристроїв до принтера без




потреби використовувати стандартний бездротовий маршрутизатор. Однак пристрої напряму підключені до принтера не можуть підключатися один до одного через принтер.




Принтер може одночасно підключатися через Wi-Fi або Ethernet та Wi-Fi Direct (простий режим AP). Однак якщо ви запустите мережеве підключення під час з'єднання у Wi-Fi Direct (простий режим AP), коли принтер підключений до Wi-Fi, з'єднання Wi-Fi тимчасово припиниться.

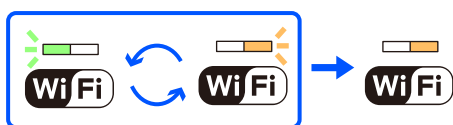
## Підключення до пристроїв через Wi-Fi Direct

Цей спосіб дає змогу підключити принтер напряму до пристроїв без бездротового маршрутизатора. У такому разі принтер діятиме як бездротовий маршрутизатор.

1. Утримуючи кнопку Wi-Fi, натисніть , доки індикатори  та  не почнуть по чергово блимати.

Дочекайтеся завершення процесу.


Коли підключення буде встановлено загориться індикатор .



### Примітка.

Якщо ввімкнути функцію Wi-Fi Direct один раз, вона залишиться ввімкненою, якщо не будуть відновлені мережеві параметри за замовчуванням.

2. Завантажте папір.

3. Утримуйте кнопку  на принтері щонайменше протягом 5 секунд.

Надрукується аркуш стану мережі. На аркуші міститиметься ідентифікатор SSID та пароль до Wi-Fi Direct (Простий режим AP).

4. На екрані підключення до мережі комп'ютера або на екрані Wi-Fi смарт-пристрою виберіть меню SSID, що відображається на аркуші стану мережі, щоб підключитися.



<u>&lt;Wi-Fi Direct&gt;</u>	
Wi-Fi Direct Mode	On
Communication Mode	Simple AP
Operation Mode	IEEE802.11g/n
Communication Speed	Auto
SSID	DIRECT-XXXXXXXXXX
Password	XXXXXXXXXX
Channel	11
Security Level	WPA2-PSK(AES)
Link Status	Unknown
Connected Devices	2(Max 4)
Client MAC List	9C:5C:F9:38:C3:74 20:02:AF:C1:92:6B

5. Введіть пароль, надрукований на аркуші стану мережі, у комп'ютер або смарт-пристрій.  
Ви можете підтвердити стан Wi-Fi Direct на аркуші стану мережі.


**Примітка.**

**Під час підключення з смарт-пристрою за допомогою підключення Wi-Fi Direct (для Android)**

У разі використання пристрою на ОС Android, при підключенні до принтера за допомогою Wi-Fi Direct, на

принтері блиматимуть одночасно індикатори  і .

Натисніть кнопку Wi-Fi, щоб дозволити підключення.

Натисніть кнопку , якщо потрібно відмовитися від підключення.

## Змінення параметрів Wi-Fi Direct (простий режим AP), як-от SSID

Коли задіяно підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP), у Wi-Fi Direct можна змінити такі параметри, як ім'я мережі та пароль.

1. Відкрийте Web Config.
2. Увійдіть як адміністратор з **Додаткові параметри**.

**Примітка.**

Пароль адміністратора заданий завчасно у розширених налаштуваннях у Web Config. Для детальної інформації про пароль адміністратора див. посилання нижче.

3. Виберіть вкладку **Послуги > Wi-Fi Direct**.
4. Виберіть пункти, які необхідно змінити.

**Wi-Fi Direct:**

Вмикає або вимикає Wi-Fi Direct.

Після його вимикання, усі пристрої, підключені до принтера за допомогою підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP), буде відключено.

❑ **SSID:**

Зміна мережевого імені (SSID) Wi-Fi Direct (простий режим AP), яке використовується для підключення до принтера, на довільне ім'я.

Під час зміни мережевого імені (SSID), усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте нове мережеве ім'я (SSID), якщо потрібно підключити пристрій повторно.

❑ **Пароль:**

Зміна пароля Wi-Fi Direct (простий режим AP) для підключення до принтера на довільне ім'я.

Під час зміни пароля, усі підключені пристрої буде відключено. Використовуйте новий пароль, якщо потрібно підключити пристрій повторно.

5. Натисніть кнопку **Далі**.

Якщо ви хочете відновити всі налаштування Wi-Fi Direct (простий режим AP) до значень за замовчуванням, натисніть **Віднов. налашт. за замовч.**. Інформацію про підключення Wi-Fi Direct (простий режим AP) смарт-пристрою, збережену на принтері, буде видалено.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Додаток для конфігурації роботи принтера \(Web Config\)» на сторінці 159](#)

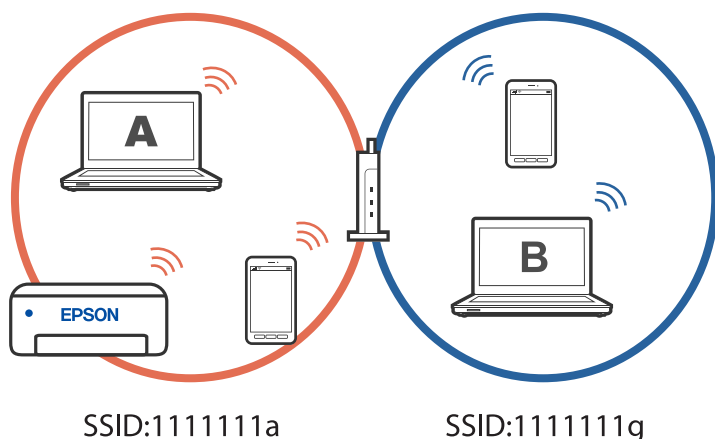
---

## Додавання або зміна підключення принтера

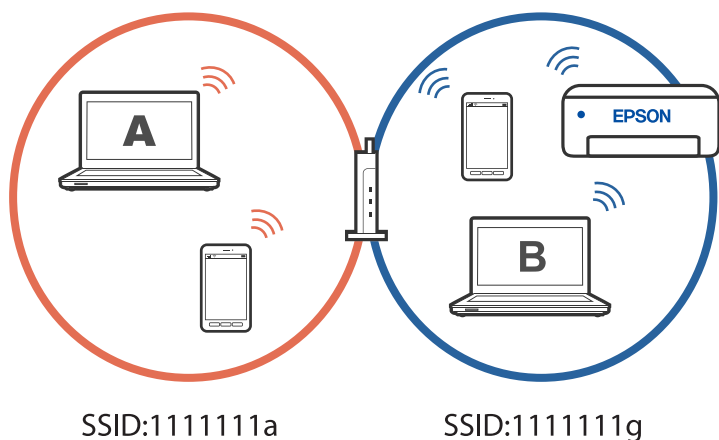
### Налаштування принтера на декількох комп'ютерах

Хоча до одного бездротового маршрутизатора може бути підключено кілька комп'ютерів, кожному комп'ютеру може бути призначений окремий SSID.

Якщо SSID, призначений бездротовим маршрутизатором, не обробляється як однакова мережа, то кожен комп'ютер ефективно підключений до іншої мережі. Коли ви почнете налаштування принтера з комп'ютера А, принтер, доданий у ту ж мережу, що й комп'ютер А, надасть дозвіл комп'ютеру А на друк.



Більше того, якщо ви починаєте налаштування принтера з комп'ютера В у показаній вище конфігурації, принтер налаштується на мережу комп'ютера В, дозволяючи друк комп'ютеру В, а не А.



Щоб уникнути цього, коли ви хочете налаштувати мережевий принтер з другого комп'ютера, почніть установку на комп'ютері, підключеному до тієї ж мережі, що й принтер. Якщо принтер знайдено у тій же мережі, принтер не буде повторно переналаштовано для мережі, тому він одразу буде готовий до використання.

## Змінення способу підключення до мережі із Wi-Fi на дротову локальну мережу

Якщо мережа Wi-Fi, якою ви користуєтесь, нестабільна, або якщо ви хочете змінити її на більш стабільну дротову локальну мережу, підключіть принтер до свого концентратора або бездротового роутера за допомогою кабелю локальної мережі.

Ви можете використовувати принтер у дротовій локальній мережі.

### **Примітка.**

Якщо ви бажаєте встановити статичну IP-адресу для принтера, див. пов'язану інформацію нижче.

### **Пов'язані відомості**

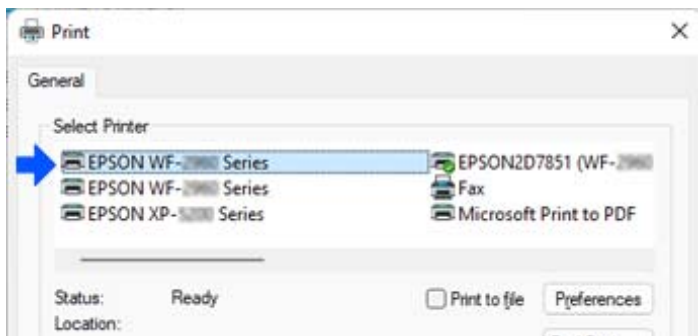
- ➔ [«Задній бік» на сторінці 18](#)
- ➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 96](#)

## Змінення способу підключення до мережі із Wi-Fi на USB

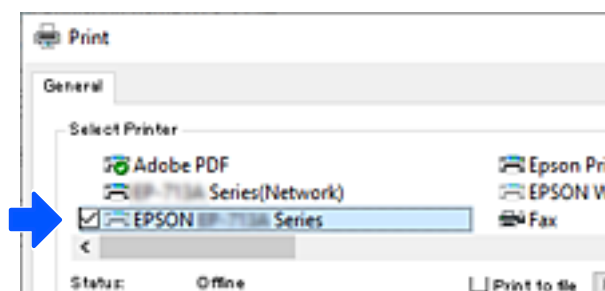
Виконайте ці кроки, якщо мережа Wi-Fi, якою ви користуєтесь, нестабільна, або якщо ви хочете змінити її на більш стабільне USB-підключення.

1. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою кабелю USB.
2. Виберіть принтер, який не позначений (XXXXXX) під час друку з використанням USB-підключення. Ім'я вашого принтера або «Мережа» відображаються у XXXXX в залежності від версії операційної системи.

Приклад Windows 11



Приклад Windows 10



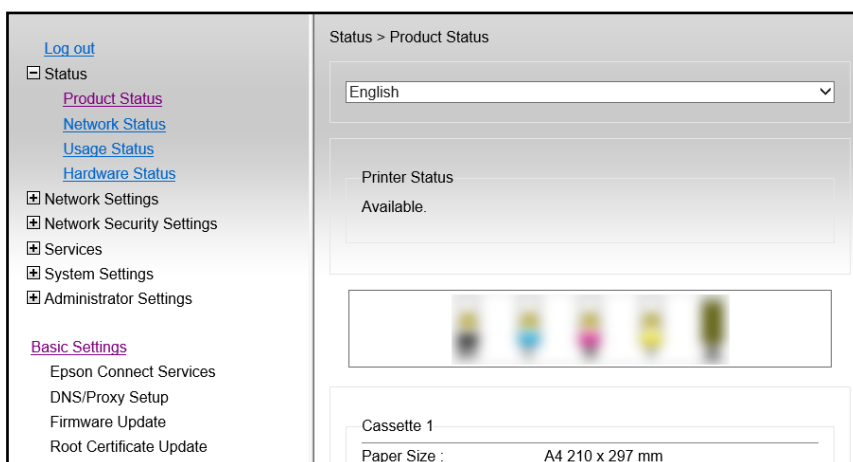
### Пов'язані відомості

➔ [«Задній бік» на сторінці 18](#)

## Налаштування статичної IP-адреси принтера

Можна задати статичну IP-адресу для принтера за допомогою Web Config.

1. Увійдіть у Web Config.

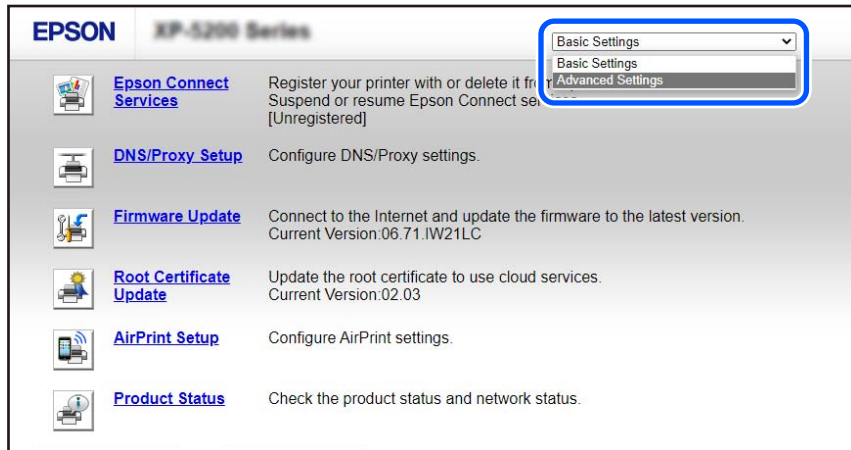




**Примітка.**

Зміст та елементи дисплею для Web Config відрізняються в залежності від моделі.

Якщо ви бачите наступне, виберіть **Додаткові параметри** зі списку у верхній правій частині вікна.

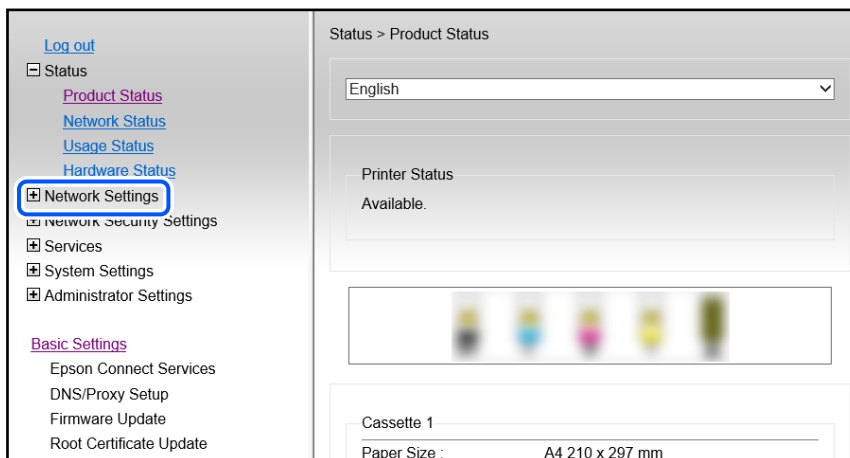


2. Увійдіть як адміністратор.

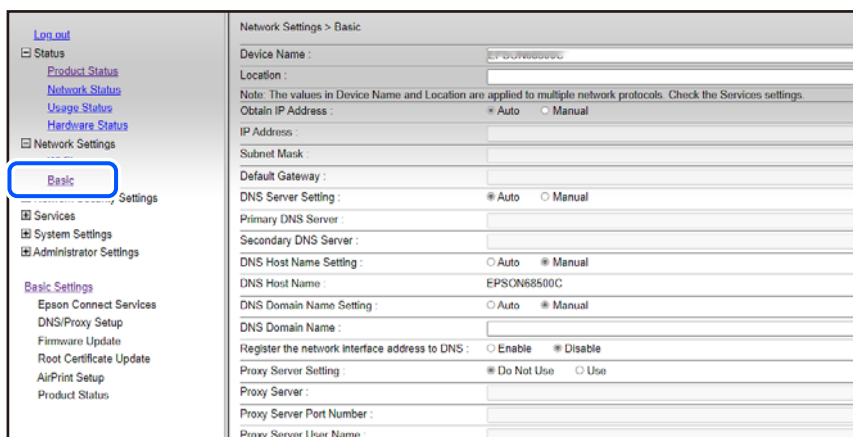
**Примітка.**

Пароль адміністратора заданий завчасно у **Додаткові параметри** у Web Config. Для детальної інформації про пароль адміністратора див. посилання нижче.

3. Виберіть **Налаштування мережі**.



4. Виберіть **Основні**.



5. Виберіть **Вручну** для **Отрим. IP-адреси**.

6. Введіть IP-адресу, яку задали у **IP-адреса**.

Вкажіть маску підмережі, стандартний шлюз, сервер DNS, тощо, відповідно до середовища мережі.

7. Клацніть **Далі**.

8. Клацніть **ОК**.

Параметри застосовані.

Щоб повторно увійти у Web Config, вкажіть задану IP-адресу.


**Пов'язані відомості**

➔ [«Додаток для конфігурації роботи принтера \(Web Config\)» на сторінці 159](#)

---

## Транспортування та зберігання принтера

Якщо принтер потрібно зберігати або транспортувати під час переїзду або з метою ремонту, дотримуйтеся вказівок нижче, щоб упакувати його.

1. Вимкніть принтер, натиснувши кнопку .
2. Переконайтеся, що індикатор живлення не світить, а тоді витягніть кабель живлення з розетки.

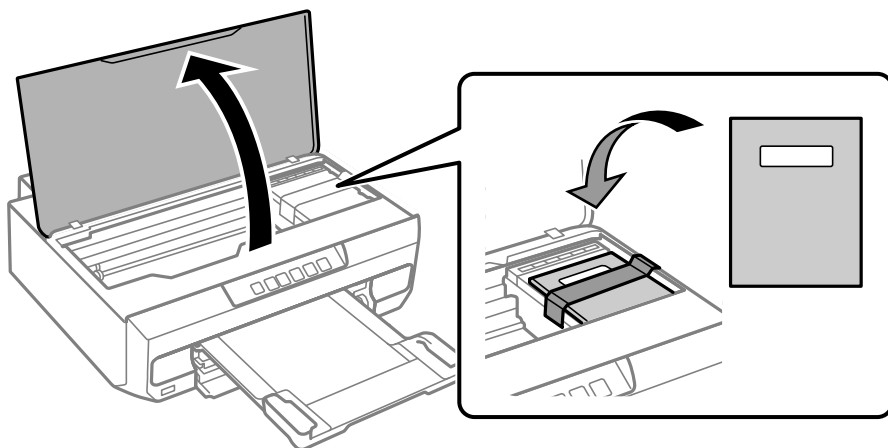


**Важливо**

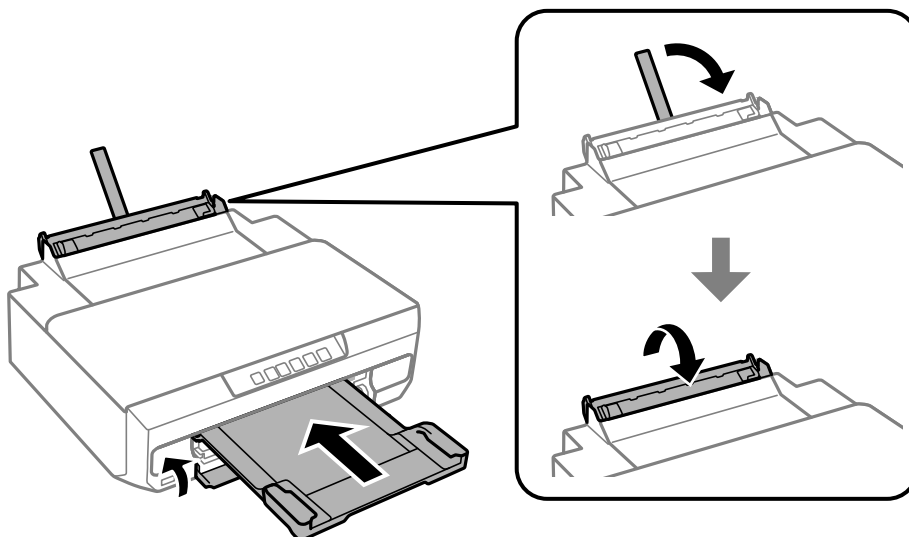
Вимкніть кабель живлення після того, як згасне індикатор живлення. Інакше друкувальна головка може не повернутися у вихідне положення, що спричинить висихання чорнил, після чого друк може бути неможливим.

3. Від'єднайте всі кабелі, зокрема кабель живлення та кабель USB.
4. Переконайтеся, що пристрій пам'яті витягнутий.
5. Витягніть весь папір із принтера.

6. Відкрийте кришку принтера. Закріпіть тримач чорнильного картриджа на коробці, прикріпивши захисний матеріал, який було прикріплено під час придбання принтера, поверху за допомогою стрічки.



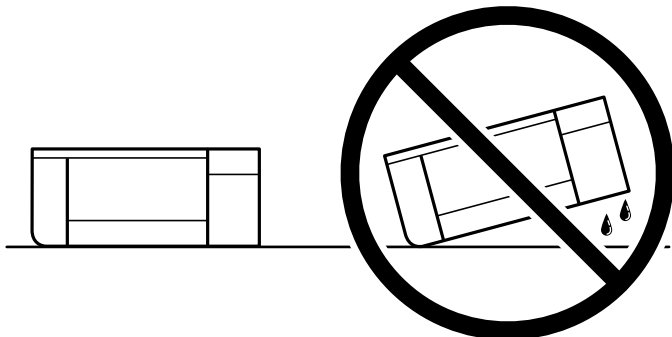
7. Закрийте кришку принтера.
8. Підготуйте принтера до упакування, як це показано нижче.



9. Використовуючи захисний матеріал, упакуйте принтер у коробку.

**!** **Важливо**

- ❑ Під час зберігання або транспортування принтера не нахиляйте, не ставте вертикально та не перевертайте його, інакше чорнила можуть витекти з картриджів.



- ❑ Залиште картриджі у принтері. Якщо вийняти картриджі, це може призвести до пересихання друкувальної голівки та унеможливлення друкування.

У разі повторного використання принтера, не забудьте зняти стрічку, що фіксує тримач картриджа. Якщо під час наступного друку якість погіршилася, очистьте та вирівняйте друкувальну голівку.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 67](#)
- ➔ [«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 71](#)

# Вирішення проблем

Не вдається друкувати. . . . .	102
Низька якість друку. . . . .	113
Неможливо вибрати тип паперу або джерело паперу на драйвері принтера. . . .	124
Індикатори перевірки та стан принтера. . . . .	124
Папір зминається. . . . .	128
Надійшов час замінити чорнильні картриджі. . . . .	133
Не вдається працювати з принтером, як очікується. . . . .	146
Неможливо усунути проблему. . . . .	150

## Не вдається друкувати

### Вирішення проблеми

Якщо ви не можете виконати друк як належно або виникли проблеми під час друку, прочитайте цей розділ. Див. наступні рішення для деяких загальних проблем.

#### Принтер увімкнений?

- Переконайтеся, що принтер увімкнений.
- Переконайтеся, що шнур живлення правильно підключений.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Живлення не вмикається» на сторінці 146](#)
- ➔ [«Неможливо усунути проблему» на сторінці 150](#)

#### Чи зім'яло папір у принтері?

Якщо у принтері зім'яло папір, він не зможе почати друк. Видаліть зім'ятий папір з принтера.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Папір зминається» на сторінці 128](#)

#### Чи сам принтер працює належним чином?

- Якщо індикатори на панелі керування увімкнені або блимають, перегляньте помилку.
- Надрукуйте аркуш стану і використайте його, щоб перевірити правильність друку принтеру.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Індикатори перевірки та стан принтера» на сторінці 21](#)

#### Чи є проблеми з підключенням?

- Переконайтеся, що кабелі для всіх з'єднань підключені правильно.
- Переконайтеся, що мережевий пристрій і вузол USB працюють нормально.
- Якщо ви користуєтесь підключенням Wi-Fi, переконайтеся, що параметри підключення Wi-Fi правильні.
- Перевірте мережу, до якої підключено ваш комп'ютер і принтер, і впевніться, що назви співпадають.

#### Пов'язані відомості

- ➔ [«Принтер не може підключитись до мережі» на сторінці 106](#)

- ➔ [«Не вдається підключити принтер через USB»](#) на сторінці 106
- ➔ [«Перевірка стану підключення до мережі принтера \(Звіт про мережеве з'єднання\)»](#) на сторінці 85

## Для друку були надіслані правильні дані?

- Переконайтеся, що з попередньої задачі не залишилось даних.
- Перевірте драйвер принтеру, щоб впевнитись, що принтер знаходиться онлайн.

### Пов'язані відомості

- ➔ [«Досі є завдання, що очікує на друк.»](#) на сторінці 104
- ➔ [«Принтер у режимі очікування або в автономному режимі.»](#) на сторінці 104

## Додаток або драйвер принтеру не працюють належним чином

### Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Windows)

Можна розглянути такі причини.

#### ■ Оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено.

##### Solutions

Якщо оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX) не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.

- ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows»](#) на сторінці 80
- ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS»](#) на сторінці 82

#### ■ Виникла проблема з програмним забезпеченням або даними.

##### Solutions

- Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатню пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
  - Якщо ви спробували всі рішення і не вирішили проблему, спробуйте видалити та повторно встановити драйвер принтера
- ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows»](#) на сторінці 80
  - ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS»](#) на сторінці 82
  - ➔ [«Установлення програм окремо»](#) на сторінці 79

## Виникла проблема зі станом принтера.

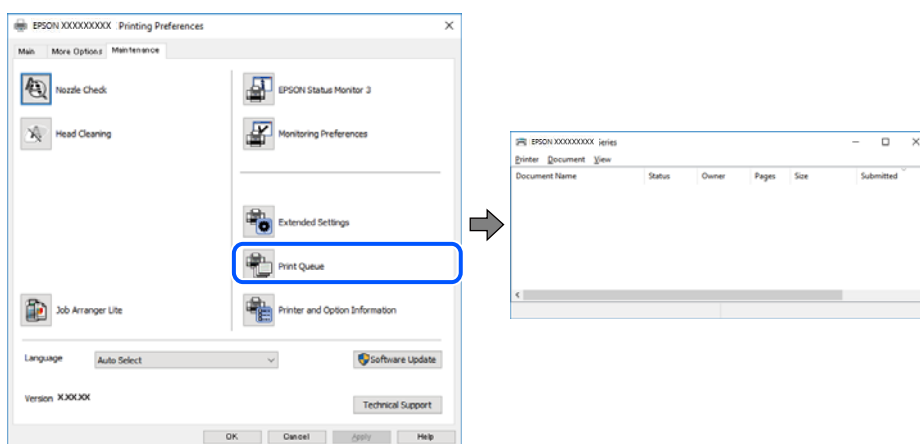
### Solutions

Клацніть елемент **EPSON Status Monitor 3** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та перевірте стан принтера. Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

## Досі є завдання, що очікує на друк.

### Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**. Якщо залишилися непотрібні дані, виберіть **Очистити чергу друку** з меню **Принтер**.

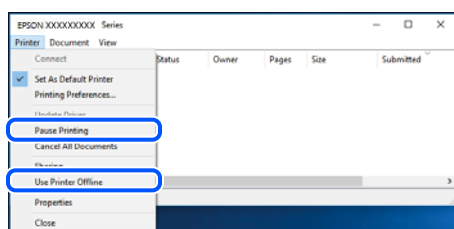


## Принтер у режимі очікування або в автономному режимі.

### Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Якщо принтер знаходиться в автономному режимі чи в режимі очікування, очистіть налаштування автономного режиму чи режиму очікування в меню **Принтер**.



## Принтер не вибрано як принтер за замовчуванням.

### Solutions

Клацніть правою кнопкою миші на **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** (або **Принтери, Принтери та факси**), після чого клацніть **Установити принтером за замовчуванням**.

### Примітка.

Якщо є кілька піктограм принтерів, див. нижче, щоб вибрати правильний принтер.

Приклад)

USB-підключення: EPSON серії XXXX



Мережне підключення: EPSON серії XXXX (мережа)

Якщо ви інсталивали драйвер принтера кілька разів, можливо, було створено копії драйвера принтера. Якщо створено копії, наприклад «EPSON XXXX Series (копія 1)», клацніть правою кнопкою миші на піктограму копії драйвера, після чого клацніть **Видалити пристрій**.

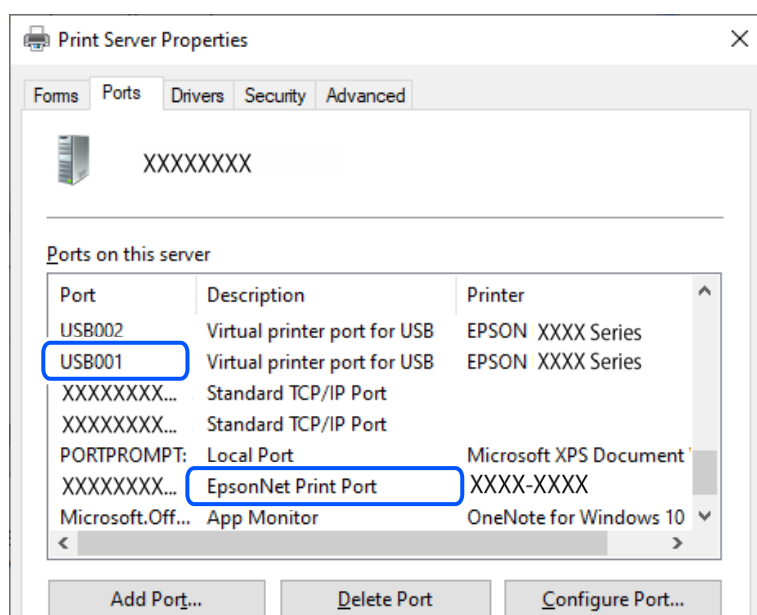
## Порт принтера налаштовано неправильно.

### Solutions

Клацніть **Черга друку** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Переконайтеся, що порт принтера налаштовано правильно, як показано у пункті **Властивості** > **Порт** у меню **Принтер**.

Підключення USB: **USBXXX**, Підключення до мережі: **EpsonNet Print Port**



## Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Mac OS)

Можна розглянути такі причини.

## Оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено.

### Solutions

Якщо оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX) не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.

➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 80](#)

➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 82](#)

### ■ Виникла проблема з програмним забезпеченням або даними.

#### Solutions

- ❑ Якщо ви друкуєте зображення великого обсягу, комп'ютер може мати недостатньо пам'яті. Друкуйте зображення з меншою роздільною здатністю або меншого розміру.
- ❑ Якщо ви спробували всі рішення і не вирішили проблему, спробуйте видалити та повторно встановити драйвер принтера
  - ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 80](#)
  - ➔ [«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 82](#)
  - ➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 79](#)

### ■ Виникла проблема зі станом принтера.

#### Solutions

Переконайтеся, що статус принтера не **Пауза**.

Виберіть **Параметри системи** з меню **Apple > Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), а потім двічі клацніть принтер. Якщо роботу принтера призупинено, натисніть **Відновити роботу**.

## Не вдається підключити принтер через USB

Можна розглянути такі причини.

### ■ USB-кабель не підключено до USB-роз'єму.

#### Solutions

Надійно під'єднайте USB-кабель до принтера та комп'ютера.

### ■ Виникла проблема з USB-концентратором.

#### Solutions

Якщо використовується USB-концентратор, спробуйте підключити принтер безпосередньо до комп'ютера.

### ■ Виникла проблема з USB-кабелем або портом USB.

#### Solutions

Якщо USB-кабель не розпізнається, змініть порт або поміняйте USB-кабель.

## Принтер не може підключитись до мережі

### Основні причини і рішення для проблем мережевого підключення

Перевірте подану нижче інформацію, щоб дізнатись, де саме знаходиться проблема: в експлуатації або у налаштуванні підключеного пристрою.

## Перевірка причини збою мережевого з'єднання принтера.

### Solutions

Роздрукуйте звіт перевірки мережевого з'єднання, щоб побачити проблему і застосувати рекомендоване рішення.

Докладніше див. наступну пов'язану інформацію про читання звіту перевірки мережевого з'єднання.

#### **Примітка.**

Якщо ви хочете переглянути детальнішу інформацію щодо параметрів мережі, надрукуйте аркуш стану мережі.

➔ [«Перевірка стану підключення до мережі принтера \(Звіт про мережеве з'єднання\)» на сторінці 85](#)

## Використання Epson Printer Connection Checker для покращення підключення до комп'ютера. (Windows)

### Solutions

Можливо, вам вдасться вирішити проблему, залежно від результатів перевірки.

1. Двічі клацніть на робочому столі піктограму **Epson Printer Connection Checker**.

Запуститься Epson Printer Connection Checker.

Якщо на робочому столі нема піктограми, щоб запустити Epson Printer Connection Checker, користуйтеся нижченаведеним способом.

#### Windows 11

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

#### Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми у пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

#### Windows 7

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Виконайте перевірку, дотримуючись вказівок, що відображаються на екрані.

#### **Примітка.**

Якщо ім'я принтера не відображено, встановіть оригінальний драйвер принтера Epson.

[«Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 80](#)

Коли проблему знайдено, скористайтеся рішенням, відображеним на екрані.

Якщо проблему вирішити не вдається, виконайте перевірку згідно з наведеною нижче інформацією, залежно від ситуації.

#### Принтер не розпізнається по мережевому підключенню

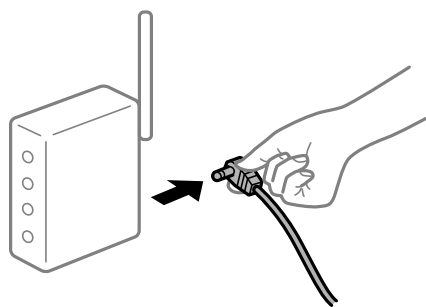
[«Перевірка стану підключення до мережі принтера \(Звіт про мережеве з'єднання\)» на сторінці 85](#)

- ❑ Принтер не розпізнається по USB-підключенню  
«Не вдається підключити принтер через USB» на сторінці 106
- ❑ Принтер розпізнається, але друк виконати не вдається.  
«Друк не вдається навіть при встановленому підключенні (Windows)» на сторінці 103

## Виникли неполадки в роботі мережевих пристроїв при підключенні до Wi-Fi.

### Solutions

Вимкніть пристрої, які потрібно підключити до мережі. Зачекайте 10 секунд, а тоді увімкніть пристрої у такій послідовності: бездротовий маршрутизатор, комп'ютер або смарт-пристрій, а тоді принтер. Перемістіть принтер і комп'ютер або смарт-пристрій ближче до бездротового маршрутизатора, щоб полегшити радіокомунікацію, а тоді спробуйте ще раз внести мережеві налаштування.



## Пристрої не отримують сигнал від безпроводного маршрутизатора через велику відстань між ними.

### Solutions

Спробуйте наведене нижче, якщо можна перемістити пристрій у межах середовища налаштування.

Перемістивши комп'ютер або смарт-пристрій і принтер ближче до безпроводного маршрутизатора, вимкніть безпроводний маршрутизатор, після чого знову увімкніть його.

## У разі заміни безпроводного маршрутизатора, налаштування не відповідають нового маршрутизатору.

### Solutions

Виконайте налаштування підключення знову, щоб вони відповідали новому безпроводному маршрутизатору.

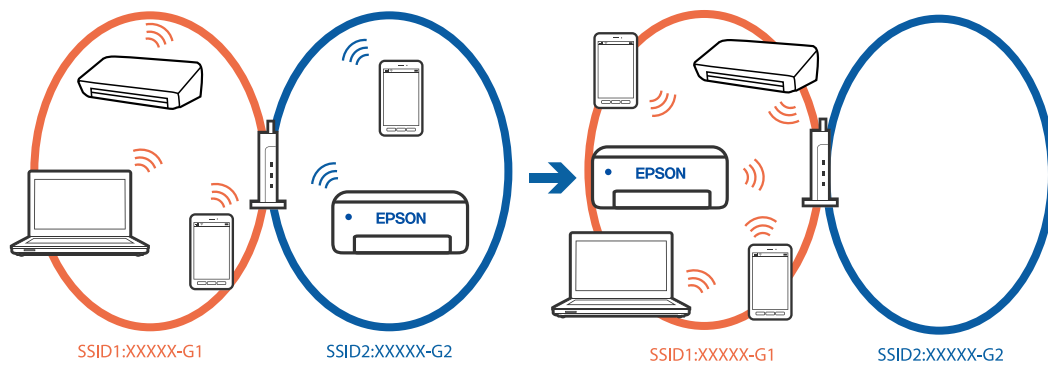
➔ «Повторне налаштування підключення до мережі» на сторінці 82

## SSID, підключені з комп'ютера або смарт-пристрою та комп'ютера, різні.

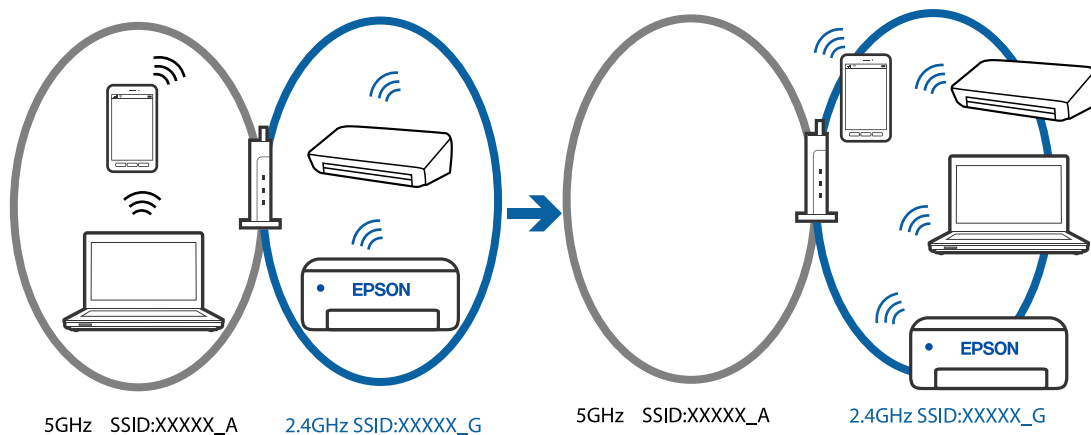
### Solutions

Якщо одночасно використовується кілька безпроводних маршрутизаторів, або якщо безпроводний маршрутизатор має кілька SSID, і пристрої підключено до різних SSID, вам не вдасться підключитися до безпроводного маршрутизатора.

❑ Приклад підключення до різних SSID



❑ Приклад підключення до SSID, що мають інший діапазоном частот



Підключіть комп'ютер або смарт-пристрій до того самого SSID, що й принтер.

- ❑ Перевірте SSID, до якого підключений принтер, роздрукувавши звіт перевірки мережевого з'єднання.
- ❑ На всіх комп'ютерах і смарт-пристроях, які ви хочете підключити до принтера, перевірте назву Wi-Fi або мережі, до якої ви підключені.
- ❑ Якщо принтер і ваш комп'ютер або смарт-пристрій підключені до різних мереж, підключіть повторно пристрій до SSID, до якого підключений принтер.

■ **На безпроводному маршрутизаторі доступна функція розмежування даних.**


**Solutions**

Більшість безпроводних маршрутизаторів обладнано функцією розмежування даних, яка блокує зв'язок між пристроями в рамках одного SSID. Якщо не вдається встановити з'єднання між принтером і комп'ютером або смарт-пристроєм, навіть якщо їх підключено до однієї мережі, вимкніть на бездротовому маршрутизаторі функцію розмежування даних. Для отримання детальнішої інформації див. посібник, який постачається разом із бездротовим маршрутизатором.

■ **IP-адресу призначено неправильно.**

**Solutions**

Якщо IP-адреса, призначена принтеру, — 169.254.XXX.XXX, а маска підмережі — 255.255.0.0, можливо IP-адресу призначено неправильно.

Надрукуйте звіт підключення до мережі, після чого перевірте IP-адресу та маску підмережі, призначені принтеру. Щоб надрукувати звіт підключення до мережі, натисніть кнопку  на панелі керування принтера.

Перезапустіть бездротовий маршрутизатор або переналаштуйте мережу для принтера.

➔ [«Налаштування статичної IP-адреси принтера» на сторінці 96](#)

## ■ Пристрій, підключений до порту USB 3.0 спричиняє радіочастотні завади.

### Solutions

У разі підключення пристрою до порту USB 3.0 на Mac, можуть з'являтися радіочастотні завади. Якщо здійснити підключення до безпроводної локальної мережі (Wi-Fi) не вдається, або якщо робота пристроїв нестабільна, спробуйте виконати наведені нижче дії.

Розмістіть пристрій, підключений до порту USB 3.0, далі від комп'ютера.

## ■ Виникла проблема з налаштуваннями мережі на комп'ютері або смарт-пристрої.

### Solutions

Спробуйте відкрити будь-який веб-сайт з комп'ютеру або смарт-пристрою, щоб упевнитися, що налаштування мережі на пристрої правильні. Якщо жоден веб-сайт відкрити не вдається, проблема може бути на комп'ютері або смарт-пристрої.

Перевірте мережеве з'єднання комп'ютера або смарт-пристрою. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. документацію, що постачалася з вашим комп'ютером або смарт-пристроєм.

## ■ Принтер підключено через Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження).

### Solutions

Під час підключення принтера до мережі Ethernet за допомогою пристроїв, що підтримують стандарт IEEE 802.3az (технологія Ethernet з режимом енергозбереження), залежно від використання концентратора або маршрутизатора можуть виникати перелічені далі проблеми.

- Підключення стає нестабільним, принтер підключається та відключається знову й знову.
- Неможливо підключитися до принтера.
- Швидкість зв'язку стає повільною.

Виконайте наведені нижче дії, щоб вимкнути стандарт IEEE 802.3az для принтера, а потім підключайте його.

1. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
2. Якщо стандарт IEEE 802.3az для комп'ютера увімкнено, вимкніть його.  
Для детальнішої інформації див. документацію, що у комплекті з комп'ютером.
3. Під'єднайте принтер до комп'ютера за допомогою кабелю Ethernet.
4. Надрукуйте на принтері звіт про мережеве підключення.  
[«Перевірка стану підключення до мережі принтера \(Звіт про мережеве з'єднання\)» на сторінці 85](#)
5. Перевірте IP-адресу принтера у повідомленні про підключення мережі.

6. Відкрийте на комп'ютері Web Config.
7. Виберіть **увійти** і введіть пароль адміністратора.  
Відкрийте веб-браузер і введіть IP-адресу принтера.  
[«Додаток для конфігурації роботи принтера \(Web Config\)» на сторінці 159](#)
8. Виберіть **Налаштування мережі > Дротова LAN**.
9. Виберіть **Вимкнути** для **IEEE 802.3az**.
10. Клацніть **Далі**.
11. Клацніть **ОК**.
12. Відключіть кабель Ethernet, підключений до комп'ютера та принтера.
13. Якщо на кроці 2 для комп'ютера був відключений стандарт IEEE 802.3az, увімкніть його.
14. Підключіть кабелі Ethernet до комп'ютера та принтера, які були відключені на кроці 1.  
Якщо проблема все ще існує, її можуть спричиняти інші пристрої, а не принтер.

## Неправильна подача паперу

### Пункти перевірки

Перевірте наступні пункти, а потім спробуйте рішення відповідно до проблеми.

#### ■ **Неправильне місце встановлення.**

##### **Solutions**

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

➔ [«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 165](#)

#### ■ **Використовується непідтримуваний тип паперу.**

##### **Solutions**

Використовуйте папір, який підтримує принтер.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)

➔ [«Недоступні типи паперу» на сторінці 156](#)

#### ■ **Робота з папером ведеться неналежним чином.**

##### **Solutions**

Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.

➔ [«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 27](#)

### ■ У принтер завантажено забагато аркушів.

#### Solutions

Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)

### ■ Папір просковзує, якщо до ролика пристав пил.

#### Solutions

Якщо папір, який ви досі використовували, не подається належним чином, можливо до ролика пристав пил. Очистьте ролик.

➔ [«Вирішення проблем із подачею паперу» на сторінці 65](#)

### ■ Неможливо завантажити папір, який використовується вперше.

#### Solutions

В залежності від характеристик папір, наявний у продажу, може подаватись неправильно. Спробуйте друк, змінивши метод завантаження паперу у порядку касета для паперу 1, касета для паперу 2 і заднє гніздо подачі паперу.

## Папір подається під кутом

Можна розглянути такі причини.

### ■ Папір скручено.

#### Solutions

Якщо папір скручений або зігнутий по краях, він може торкатися друкувальної головки та подаватися під кутом.

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

### ■ Папір завантажено неправильно.

#### Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу в касету для паперу 1» на сторінці 29](#)

➔ [«Завантаження паперу в касету для паперу 2» на сторінці 32](#)

➔ [«Завантаження паперу у заднє гніздо подачі паперу» на сторінці 36](#)

## Кілька аркушів паперу подаються одночасно

Можна розглянути такі причини.

### ■ Папір мокрий або вологий.

#### Solutions

Завантажте новий папір.



■ **Через статичну електрику аркуші паперу прилипають одне до одного.**

**Solutions**

Розвійте папір перед завантаженням. Якщо папір і далі не подається, завантажуйте по одному аркушу.

■ **Під час ручного двостороннього друку подається відразу кілька аркушів паперу.**

**Solutions**

Вийміть увесь папір, завантажений у джерело паперу, перш ніж знову його завантажити.

## **Папір виштовхується із заднього гнізда подачі паперу без друку**

■ **Папір було завантажено до того, як заднє гніздо подачі паперу було готове до роботи.**

**Solutions**

Спочатку надішліть завдання друку, після чого завантажте папір, коли на принтері з'явиться відповідне запрошення.

## **Лоток для диску виштовхується, коли ви намагаєтеся його завантажити**

■ **Диск розміщено неправильно.**

**Solutions**

Розмістіть диск знову правильно.

➔ [«Завантаження та видалення диску» на сторінці 41](#)

■ **Лоток для диску було вставлено до того, як принтер був готовий.**

**Solutions**

Не вставляйте лоток для диску у принтер, доки вам не запропонують це зробити. Інакше може статися помилка та лоток буде виштовхнуто.

---

## **Низька якість друку**

### **На роздрукованих матеріалах відсутні кольори, вертикальні смуги або з'явилися неочікувані кольори**



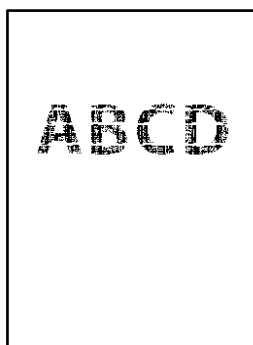
## Сопла друкувальної голівки забруднено.

### Solutions

Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної голівки. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 67](#)

## Погана якість друку з чорним чорнилом



## Сопла друкувальної голівки забруднено.

- Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної голівки. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

[«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 67](#)

- Якщо за допомогою очищення голівки проблему вирішити не вдається, можна виконати друк негайно за допомогою суміші кольорових чорнил для створення композитного чорного кольору, змінивши нижченаведені налаштування у Windows.

Клацніть **Розширені параметри** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**. Якщо вибрати **Використовуйте суміш кольорових чорнил для створення чорного кольору**, можна виконувати друк із якістю **Стандартний**, якщо **Тип паперу** — **Простий папір** або **Конверти**.

Зауважте, що ця функція не дозволяє вирішити проблему засмічення сопел. Щоб вирішити проблему засмічення сопел, рекомендуємо виконати ремонт, звернувшись до служби підтримки компанії Epson.

## Кольорові смуги, що друкуються з інтервалом приблизно 2.5 см



Можна розглянути такі причини.

### ■ Налаштування типу паперу не відповідає завантаженому паперу.

#### Solutions

Виберіть налаштування типу паперу, що відповідають типу паперу, завантаженому в принтер.

### ■ Вибрано занадто низьку якість друку.

#### Solutions

Під час друку на звичайному папері використовуйте налаштування підвищеної якості друку.

#### Windows

Виберіть **Висока** із **Якість** на вкладці **Головне** драйвера принтера.

#### Mac OS

Виберіть значення **Висока** для параметра **Якість друку** з меню діалогу друку **Налаштування друку**.

### ■ Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

#### Solutions

Вирівняйте друкувальну головку.

#### Windows

Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

#### Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню **Apple > Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення > Утиліта > Відкрити утиліту принтера**, після чого клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.

### Розмиті роздруківки, вертикальні смуги або неоднорідність ліній



enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel

Можна розглянути такі причини. Розгляньте причини і дотримуйтесь рішень по порядку, починаючи зверху.

### ■ Положення друкувальний головки за межами вирівнювання.

#### Solutions

Вирівняйте друкувальну головку.

#### Windows

Клацніть **Калібрування друкувальної голівки** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**, після чого клацніть **Калібрування друкувальної голівки**.

■ **Параметр двонапрявленого друку увімкнено.**

**Solutions**

Якщо якість друку не покращується, навіть після вирівнювання друкувальної голівки, вимкніть параметр двонапрявленого друку.

Під час двонапрявленого друку (або високошвидкісного), друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, і вертикальні лінії можуть не збігатися. Вимкнення цієї функції може призвести до сповільнення друку, але покращення якості друку.

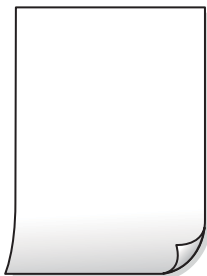
Windows

Скасуйте вибір **Двонапрямний друк** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

**Роздрукований матеріал виходить як чистий аркуш**



■ **Сопла друкувальної голівки забруднено.**

**Solutions**

Виконайте перевірку сопел, після чого спробуйте виконати Потужне очищення, якщо будь-яке з сопел голівки забруднено.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 67](#)

➔ [«Запуск Потужне очищення» на сторінці 69](#)

■ **Параметри друку та формат паперу, завантаженого у принтер, відрізняються.**

**Solutions**

Змініть параметри друку відповідно до формату паперу, завантаженого до принтера. Завантажте у принтер папір, що відповідає параметрам друку.

## ■ У принтер подаються кілька аркушів паперу одночасно.

### Solutions

Щоб запобігти подачі у принтер кількох аркушів паперу одночасно, див. наведену нижче інформацію.

➔ [«Кілька аркушів паперу подаються одночасно» на сторінці 112](#)

## Надруковано під кутом



## ■ Папір скручено.

### Solutions

Якщо папір скручений або зігнутий по краях, він може торкатися друкувальної головки та подаватися під кутом.

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

## ■ Папір завантажено неправильно.

### Solutions

Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.

➔ [«Завантаження паперу в касету для паперу 1» на сторінці 29](#)

➔ [«Завантаження паперу в касету для паперу 2» на сторінці 32](#)

➔ [«Завантаження паперу у заднє гніздо подачі паперу» на сторінці 36](#)

## Папір подряпаний або потертий



Можна розглянути такі причини.

## Папір завантажено неправильно.

### Solutions

Коли з'являються горизонтальні смуги (перпендикулярні до напрямку друку) або якщо папір подряпано вгорі чи внизу, завантажте папір у правильному напрямку та посуньте бічні напрямні до країв паперу.

- ➔ [«Завантаження паперу в касету для паперу 1» на сторінці 29](#)
- ➔ [«Завантаження паперу в касету для паперу 2» на сторінці 32](#)
- ➔ [«Завантаження паперу у заднє гніздо подачі паперу» на сторінці 36](#)

## Шлях проходження паперу замашено.

### Solutions

Якщо з'являються вертикальні смуги (горизонтальні до напрямку друку) або папір замашено, очистіть шлях проходження паперу.

- ➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 71](#)

## Папір скручено.

### Solutions

Покладіть папір на рівну поверхню, щоб побачити, чи він не закручений. Якщо так, випряміть його.

## Друкувальна голівка третяся об поверхню паперу.

### Solutions

Під час друку на товстому папері друкувальні голівка перебуває близько до поверхні друку, тому папір може затертися. У цьому разі ввімкніть параметр зменшення затирання. Якщо ви ввімкнете цей параметр, якість друку може погіршитися або швидкість друку може зменшитися.

#### Windows

Клацніть **Розширені параметри** на вкладці драйвера принтера **Сервіс** та виберіть **Щільний папір і конверти**.

#### Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Щільний папір і конверти**.

## Друк на задній стороні паперу було здійснено до того, як висохла вже надрукована сторона.

### Solutions

Під час двостороннього друку вручну, перевірте, чи повністю висохло чорнило перш ніж повторно завантажувати папір.

## Надруковані фотографії липкі



### ■ Друк було здійснено на неправильному боці фотопаперу.

#### Solutions

Переконайтесь, що ви друкуєте на стороні, призначеній для друку. У разі друку на неправильній стороні фотопаперу потрібно почистити паперовий тракт.

➔ [«Очищення шляху проходження паперу» на сторінці 71](#)

## Зображення та фотографії друкуються у неправильних кольорах



Можна розглянути такі причини.

### ■ Сопла друкувальної голівки забруднено.

#### Solutions

Проведіть перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної голівки. Запустіть перевірку сопел, а тоді очистіть друкувальну голівку, якщо будь-яке з сопел забите. Якщо ви тривалий час не користувалися принтером, сопла друкувальної голівки можуть бути забиті, тому через них не проходять краплі чорнил.

➔ [«Перевірка та очищення друкувальної голівки» на сторінці 67](#)

### ■ Було застосовано корекцію кольорів.

#### Solutions

Під час друку з драйвера принтера у Windows за замовчуванням застосовується параметр автоматичного налаштування фотографії Epson у залежності від типу паперу. Спробуйте змінити налаштування.

У вкладці **Додаткові настройки** виберіть **Індивідуальні настройки у Корекція кольорів**, а тоді клацніть **Додатково**. Змініть налаштування **Корегування сцени** в **Автоматично** на будь-який інший параметр. Якщо зміна налаштування не допомагає, використовуйте будь-який спосіб корекції кольору, крім **PhotoEnhance** у **Керування кольором**.

➔ [«Налаштування кольору друку» на сторінці 60](#)

## Кольори на роздрукованому матеріалі відрізняються від кольорів на дисплеї



**Властивості кольорів пристрою відображення, який ви використовуєте, було налаштовано неправильно.**

### Solutions

Пристрої з екраном, наприклад монітори комп'ютерів, мають свої властивості відображення. Якщо баланс екрану не налаштований, зображення на ньому можуть мати неправильну яскравість та передачу кольорів. Відрегулюйте властивості принтера. Після цього виконайте такі дії.

#### Windows

Відкрийте вікно драйвера принтера, виберіть значення **Індивідуальні настройки** для параметра **Корекція кольорів** на вкладці **Додаткові настройки**, після чого клацніть **Додатково**. Виберіть значення **Стандартний EPSON** для параметра **Кольоровий режим**.

#### Mac OS

Відкрийте діалогове вікно друку. У спливаючому вікні виберіть **Параметри кольору**, після чого клацніть стрілку біля **Розширені налаштування**. Виберіть значення **Стандартний EPSON** для параметра **Режим**.

**Пристрій відображення відбиває зовнішнє світло.**

### Solutions

Уникайте прямих сонячних променів та перевіряйте, як виглядає зображення під відповідним освітленням.

**Пристрій відображення має високу роздільну здатність.**

### Solutions

Кольори можуть відрізнятися від тих, які ви бачите на смарт-пристроях із високою роздільною здатністю, наприклад, смартфонах або планшетах.

**У пристрої відображення та принтері використовуються різні процеси для відтворення кольорів.**

### Solutions

Кольори на екрані не зовсім відповідають тим, що надруковані на папері, оскільки екран і принтер використовують різні процеси для передачі кольорів. Відрегулюйте властивості кольорів, щоб зробити їх ідентичними.



## Не вдається надрукувати без полів



### Параметр друку без полів не увімкнено в налаштуваннях друку.

#### Solutions

Виконайте налаштування друку без полів у параметрах друку. Якщо встановлено тип паперу, який не підтримує друк без полів, вибрати **Без полів** буде неможливо. Виберіть тип паперу, що підтримує друк без полів.

Windows

Виберіть **Без полів** у вкладці драйвера принтера **Головне**.

Mac OS

Виберіть формат паперу для друку без полів у **Розмір паперу**.

➔ [«Папір для друку без полів» на сторінці 155](#)

## Краї зображення обтинаються під час друку без полів



### Через те, що зображення дещо збільшується, ділянки, що виходять за рамки, обтинаються.

#### Solutions

Виберіть менший параметр збільшення.

Windows

Клацніть **Налаштування** поряд з полем **Без полів** на вкладці драйвера принтера **Головне**, а тоді змініть налаштування.

Mac OS

Змініть параметр **Розширити** у меню діалогового вікна принтера **Налаштування друку**.

### Співвідношення сторін даних про зображення і розміру паперу відрізняються.

#### Solutions

Якщо співвідношення сторін даних про зображення та розмір паперу відрізняються, довга сторона зображення обрізається, якщо вона перевищує довгу сторону паперу.



■ **Є завдання, що очікує на друк.**

**Solutions**

Скасуйте будь-які призупинені завдання на друк.

■ **Комп'ютер переведено вручну в Режим глибокого сну або Режим сну під час друку.**

**Solutions**

Не переводьте комп'ютер у **Режим глибокого сну** або **Режим сну** під час друку. Сторінки спотвореного тексту можуть бути віддруковані після наступного увімкнення комп'ютера.

**Надруковане зображення перевернуте**



■ **У налаштування друку для зображення вибрано параметр «обернути горизонтально».**

**Solutions**

Очистіть будь-яке налаштування дзеркального зображення в драйвері принтера або в програмі.

Windows

Скасуйте вибір **Дзеркальне зображення** на вкладці **Додаткові настройки** драйвера принтера.

Mac OS

Очистіть **Дзеркальне зображення** в діалоговому вікні друку, у меню **Настройки друку**.

**Подібний до мозаїки шаблон на роздруківках**



■ **Зображення та фотографії надруковано з низькою роздільною здатністю.**

**Solutions**

Під час друку зображень або фотографій, друкуйте дані високої роздільної здатності. Зображення з веб-сайтів зазвичай мають низьку роздільну здатність, хоча на екрані вони можуть виглядати нормально, а тому і якість друку буде гірше.

## Неможливо вибрати тип паперу або джерело паперу на драйвері принтера

### Оригінальний драйвер принтера Epson не встановлено.

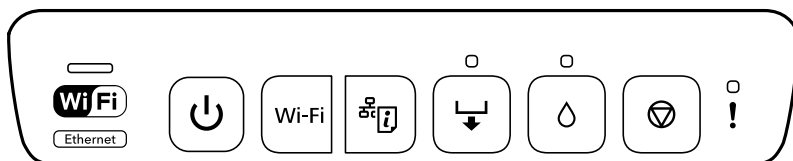
Якщо оригінальний драйвер принтера Epson (EPSON XXXXX) не встановлено, доступні функції буде обмежено. Рекомендуємо використовувати оригінальний драйвер принтера Epson.

#### Пов'язані відомості

- ➔ «Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Windows» на сторінці 80
- ➔ «Переконайтеся, що встановлено оригінальний драйвер принтера Epson — Mac OS» на сторінці 82






## Індикатори перевірки та стан принтера

Індикатори на панелі керування вказують на стан принтера.



#### Нормальний стан


 : увімкнено
 
 : увімкнено

Світло	Стан
 	 Принтер підключено до безпроводної мережі (Wi-Fi) або Ethernet Якщо принтер підключено до Wi-Fi або провідної LAN одночасно, пріоритет надаватиметься провідній LAN.
	 Принтер підключено до мережі Wi-Fi Direct (Простому режимі AP).
	 Принтер підключено через USB.














### Стан помилки



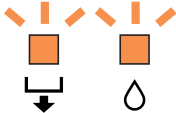


Коли стається помилка, індикатор починає світитися або блимати. Детальна інформація про помилку відображається на екрані комп'ютера.

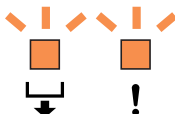
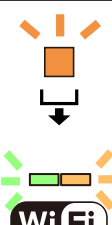


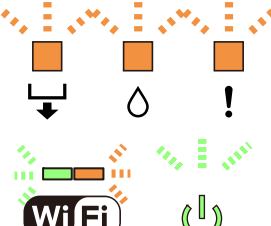
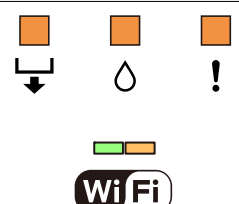
: світиться

: Повільне блимання

: Швидке блимання

Світло	Стан	Способи усунення
	Кришку принтера відкрито під час друку.	Закрийте кришку принтера.
	Вихідний лоток не витягнуто до кінця.	Повністю витягніть вихідний лоток.
	Папір не завантажено або здійснено подачу більше одного аркуша одночасно.	Завантажте папір у касету для паперу 1 або 2, а потім натисніть кнопку  .
	Можна друкувати з заднього гнізда подачі паперу.	Завантажте один аркуш паперу, а потім натисніть кнопку  .
	Можна вставити лоток для диска.	Завантажте лоток для диска і натисніть кнопку  .
	Лоток для диска вставлений неправильно.	Перевірте напрямок і передню/задню частину лотка для диска, завантажте його повторно, а потім натисніть кнопку  .
	Папір завантажено неправильно у задній проріз для подачі паперу або сталося зам'яття паперу.	Витягніть зім'ятий папір. Завантажте один аркуш паперу правильно у задній проріз для подачі паперу, а потім натисніть кнопку  .
	Дані друку було надіслано з драйвера принтера, який не підтримується.	Натисніть кнопку  , щоб зупинити друк.
	Розмір паперу, який ви завантажили, не підтримує 2-сторонній друк.	Завантажте папір правильного розміру і натисніть кнопку  .
	Папір витягнуто, оскільки він занадто глибоко у задньому прорізі для подачі паперу.	Завантажте папір правильно у задній проріз для подачі паперу, а потім натисніть кнопку  .
	Диск не завантажено або завантажено диск, який не підтримується.	Завантажте диск правильно і натисніть кнопку  .
	Сталося зминання паперу.	Видаліть затиснутий папір і потім натисніть кнопку  .

Світло	Стан	Способи усунення
	<p>Чорнильний картридж закінчився або недостатньо чорнил у картриджі для заряджання чорнил.</p>	<p>Замініть на новий чорнильний картридж.  <a href="#">«Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає)» на сторінці 138</a></p>
	<p>Чорнильний картридж не встановлено.</p>	
	<p>Чорнильний картридж не розпізнано, навіть коли ви встановили новий чорнильний картридж.</p>	<p>Установіть чорнильний картридж повторно.</p>
	<p>Неможливо виконати потужне очищення, оскільки чорнильний картридж закінчується.</p>	<p>Натисніть кнопку , щоб прибрати помилку. Щоб виконати потужне очищення, замініть на новий чорнильний картридж.  Дивіться наступну інформацію, щоб замінити чорнильний картридж вже зараз.  <a href="#">«Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає)» на сторінці 138</a></p>
	<p>Чорнильний картридж закінчується. Можна друкувати, доки не увімкнеться індикатор .</p>	<p>Підготуйте новий чорнильний картридж. Рівень чорнил можна перевірити з комп'ютера.  Дивіться наступну інформацію, щоб замінити чорнильний картридж вже зараз.  <a href="#">«Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає)» на сторінці 138</a></p>
	<p>Одночасне блимання: Термін служби чорнильної подушечки закінчується або вже закінчився.</p>	<p>Потрібно замінити чорнильну подушку.  Щоб замінити чорнильну подушку, зверніться до служби підтримки компанії Epson або до авторизованого постачальника послуг Epson.* Це деталь, яка не обслуговується користувачем.  Коли на комп'ютера з'явиться повідомлення про те, що можна продовжити друк, натисніть кнопку , щоб друкувати далі. Індикатори помилки тимчасово припинять блимати, однак вони періодично вказуватимуть на проблему, доки не буде замінено чорнильну подушку.</p>
	<p>Одночасне блимання: Неможливо виконати потужне очищення, оскільки термін служби чорнильної подушки майже закінчився.</p>	<p>Натисніть кнопку , щоб прибрати помилку. Щоб виконати потужне очищення, потрібно замінити чорнильну подушку. Зверніться у відділ підтримки компанії Epson.</p>

Світло	Стан	Способи усунення
	Непідтримуваний пристрій підключено до порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB.	Підключіть пристрій, наприклад, цифрову камеру, яка підтримує PictBridge, до порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB.
	Концентратор USB підключено до порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB.	Порт зовнішнього інтерфейсу пристрою USB не підтримує концентратор USB. Підключіть кабель USB напряму.
	Пристрій підключено до порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB, який не відповідає.	Підключіть пристрій, наприклад, цифрову камеру, яка підтримує PictBridge, до порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB. Впевніться, що підключений пристрій працює нормально, наприклад, є живлення акумулятора.
	Кабель USB підключено до порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB під час підключення PictBridge через мережу.	Відключіть кабель USB від порту зовнішнього інтерфейсу пристрою USB принтера.
	При підключенні до мережі Wi-Fi сталася помилка.	<p>Зафіксуйте наступні дані для повторного налаштування Wi-Fi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Налаштуйте точку доступу Wi-Fi у режим налаштування Wi-Fi.</li> <li><input type="checkbox"/> Скоротіть відстань між точкою доступу Wi-Fi і принтером до 3 метрів и спробуйте ще раз.</li> </ul>
	При підключенні до мережі Wi-Fi сталася помилка безпеки.	До мережі Wi-Fi може одночасно бути підключений ще один мережевий пристрій Wi-Fi. Спробуйте ще раз пізніше.
	Сталася помилка принтера.	<p>Вимкніть принтер, впевніться, що всередині принтеру немає зам'ятого паперу, а потім знову його увімкніть.</p> <p>Якщо помилку не усунено, зверніться до служби підтримки компанії Epson.</p>
	Помилка оновлення мікропрограми (режим відновлення).	<p>Щоб спробувати оновити мікропрограмне забезпечення ще раз, виконайте наступні дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Під'єднайте комп'ютер до принтера за допомогою кабелю USB.</li> <li>2. Відвідайте веб-сайт Epson, щоб завантажити останню версію мікропрограми і почати установку.</li> </ol> <p>Див. інструкції на сторінці завантаження, щоб отримати детальнішу інформацію.</p>

\* У деяких циклах друку невеликий обсяг надлишкового чорнила потрапляє на штепсельну подушечку. Для запобігання витіканню чорнила з подушечки принтер налаштований припиняти друк у разі

переповнення подушечки. Потреба в зупинці та частота зупинок різняться в залежності від кількості сторінок друку, типу матеріалу, який друкується, і кількості циклів очищення, що виконує принтер. Потреба у заміні подушечки не означає, що принтер припинив виконувати свої функції. Принтер повідомить, коли необхідно замінити подушечку. Цю операцію зможе виконати лише авторизований постачальник послуг Epson. Гарантія від компанії Epson не поширюється на вартість такої заміни.

## Папір зминається

Перевірте помилку, що відображається на панелі керування та дотримуйтеся вказівок, щоб видалити зім'ятий папір та будь-які відірвані шматки. Тоді очистіть помилку.

### **Застереження.**

*Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.*

### **Важливо**

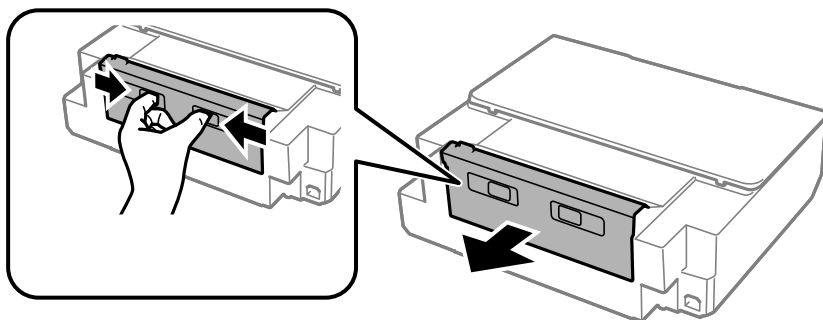
*Обережно витягніть зім'ятий папір. Різке видалення паперу може пошкодити принтер.*

## Видалення зім'ятого паперу

### **Застереження.**

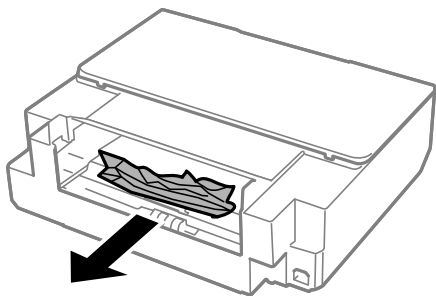
*Ніколи не торкайтеся кнопок на панелі керування, доки ваші руки всередині принтера. Якщо принтер почне друкувати, це може призвести до травм. Будьте обережні, щоб не торкнутися частин, які випирають, та уникнути травм.*

1. Зніміть задню кришку.

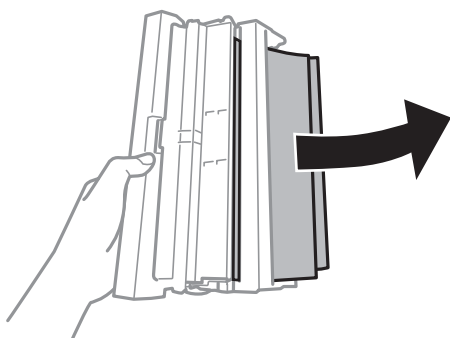




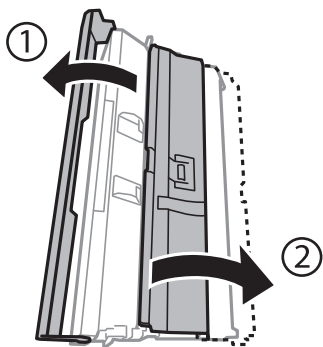
2. Витягніть зім'ятий папір.



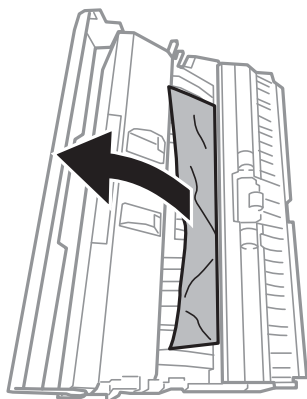
3. Видаліть затиснутий папір з задня кришка.



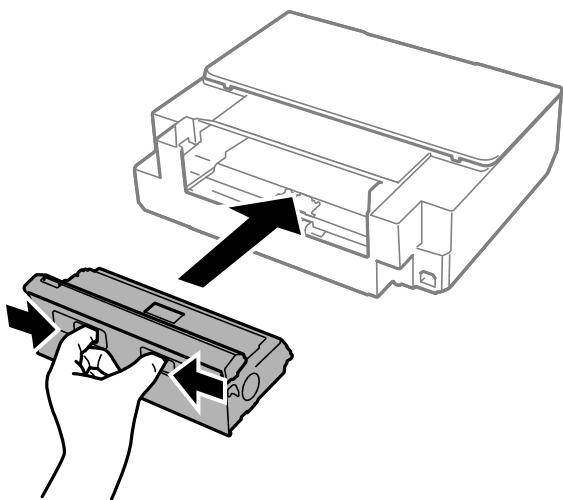
4. Відкрийте кришку задня кришка.



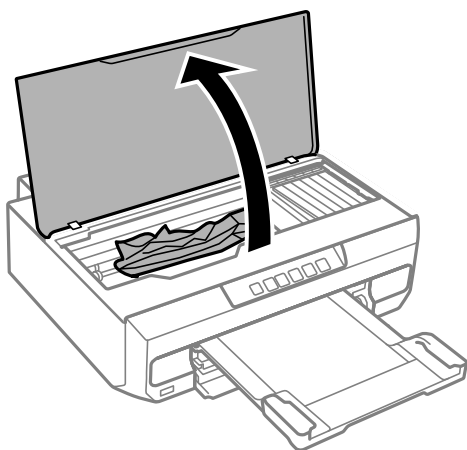
5. Витягніть зім'ятий папір.



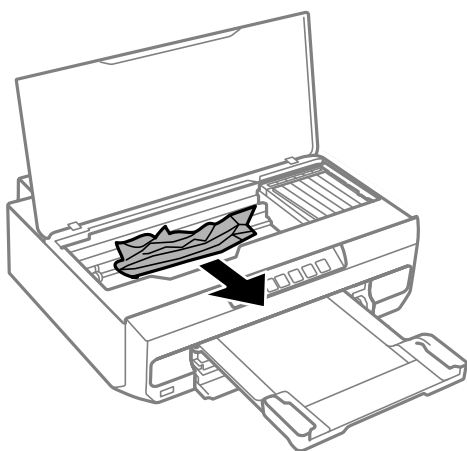
6. Закрийте кришку задня кришка, а тоді вставте у принтер задня кришка



7. Відкрийте кришку принтера.

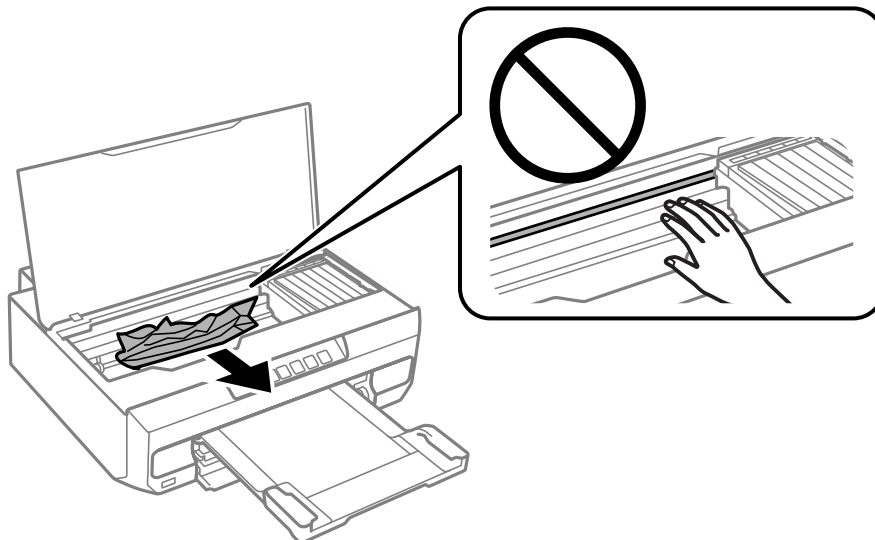


8. Витягніть зім'ятий папір.

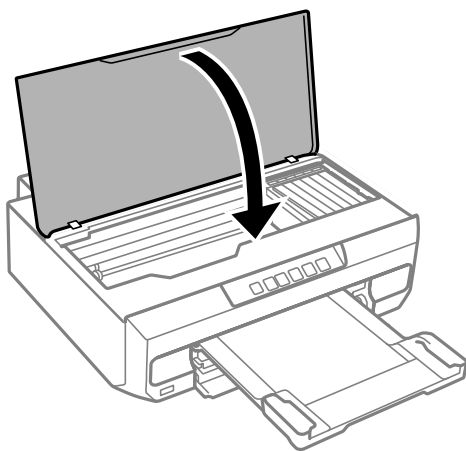


**!** **Важливо**

Не торкайтеся плаского білого кабелю та прозорої плівки всередині принтера. Це може призвести до несправної роботи принтера.

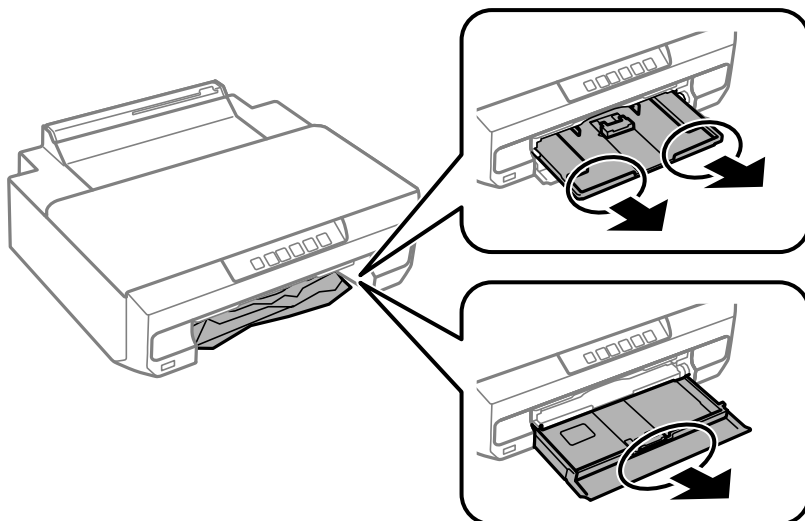


9. Закрийте кришку принтера.

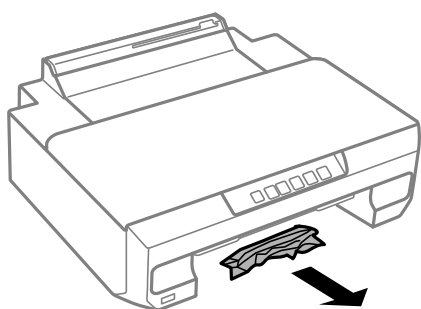


10. Закрийте вихідний лоток.

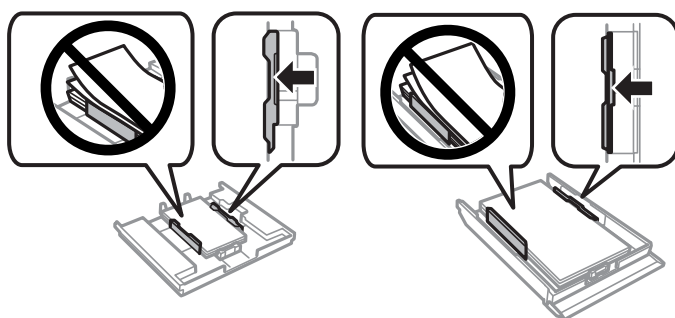
11. Витягніть касета для паперу.



12. Витягніть зім'ятий папір.



13. Вирівняйте краї паперу, а потім пересуньте бічні напрямні до країв паперу.



14. Вставте касета для паперу у принтер.

## Профілактика зминання паперу

Якщо зминання паперу стається часто, здійсніть перевірку згідно з наведеною нижче інформацією.

Поставте принтер на рівну поверхню та користуйтеся ним у відповідному середовищі.

[«Технічні характеристики навколишнього середовища» на сторінці 165](#)

- Використовуйте папір, який підтримує принтер.  
[«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)
- Дотримуйтеся застережень по роботі з папером.  
[«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 27](#)
- Завантажте папір у правильному напрямку, а потім пересуньте напрямну країв до краю паперу.  
[«Завантаження паперу в касету для паперу 1» на сторінці 29](#)  
[«Завантаження паперу в касету для паперу 2» на сторінці 32](#)  
[«Завантаження паперу у заднє гніздо подачі паперу» на сторінці 36](#)
- Не перевищуйте максимальну дозволена кількість аркушів паперу, вказану для даного типу паперу.
- Завантажуйте по одному аркушу, якщо у принтер було завантажено декілька аркушів паперу.
- Переконайтеся, що налаштування формату та типу паперу відповідають фактичному формату та типу паперу, який завантажено у принтер.  
[«Перелік типів паперу» на сторінці 28](#)
- Очистіть ролик усередині принтера.  
[«Вирішення проблем із подачею паперу» на сторінці 65](#)

---

## Надійшов час замінити чорнильні картриджі

### Застереження щодо користування картриджами

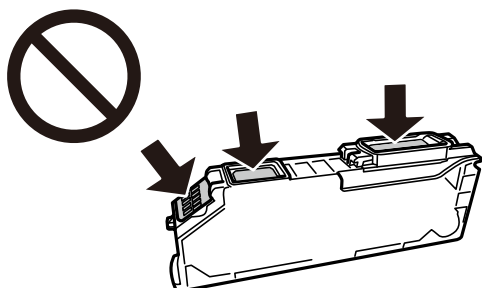
#### Застереження під час зберігання чорнил

- Не піддавайте чорнильні картриджі впливу прямого сонячного проміння.
- Не зберігайте чорнильні картриджі при дуже високих або дуже низьких температурах.
- Для досягнення найкращого результату, компанія Epson рекомендує повністю використати картриджі до дати закінчення терміну експлуатації, надрукованої на упаковці, або протягом шести місяців від моменту відкриття упаковки, залежно від того, що наступить раніше.
- Щоб отримати найкращі результати, зберігайте чорнильні картриджі дном донизу.
- Перед використанням картриджа, принесеного з холодного місця зберігання, дозвольте йому зігрітися за кімнатної температури протягом принаймні трьох годин.
- Не відкривайте упаковку з картриджем, доки не будете готові одразу встановити його на принтер. Картридж знаходиться у вакуумній упаковці, для кращого збереження. Якщо залишити картридж розпакованим на тривалий час, то, можливо, він вже не буде нормально друкувати.

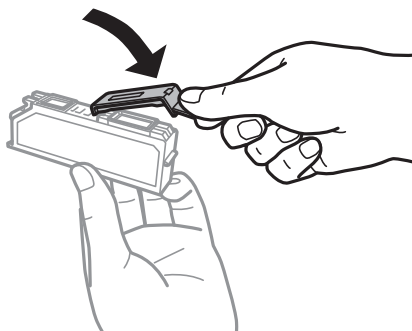
#### Застереження під час заміни чорнильних картриджів

- Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.

- ❑ Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



- ❑ Для виконання друку встановіть чорнильні картриджі.
- ❑ Не здійснюйте заміну картриджів, коли живлення принтера вимкнено. Не переміщуйте друкувальну головку руками, оскільки так можна пошкодити принтер.
- ❑ Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення продовжує блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час заряджання. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.
- ❑ Не залишайте принтер із вийнятими чорнильними картриджами та не вимикайте принтер під час заміни картриджів. Інакше чорнило, що залишилося на соплах друкувальної головки, висохне та друк може бути неможливим.
- ❑ Слідкуйте, щоб у тримач картриджа не потрапила пилюка чи сторонні предмети. Будь-який предмет, що потрапить всередину тримача, може негативно вплинути на результати друку або призвести до того, що друкувати буде неможливо. Якщо до тримача потрапив якийсь сторонній предмет, обережно видаліть його.
- ❑ Якщо ви витягнули картридж для того, щоб використати пізніше або утилізувати його, обов'язково одягніть назад кришку на порт подачі чорнил, щоб запобігти засиханню чорнил або забрудненню від чорнил ділянок довкола порту.



- ❑ Якщо ви зняли чорнильний картридж із принтера, щоб використати пізніше, Epson рекомендує використати його якомога скоріше.
- ❑ Цей принтер використовує чорнильні картриджі, оснащені зеленим чіпом, який контролює таку інформацію як кількість залишкового чорнила в кожному картриджі. Це означає, що навіть якщо картридж буде видалено з принтера ще до його закінчення, ви все ще зможете використовувати його, повторно вставивши назад у принтер. Однак після повторного вставлення картриджа принтер використає певну кількість чорнил, щоб забезпечити нормальну роботу.
- ❑ Для максимальної ефективності використання чорнил, видаляйте чорнильний картридж тільки тоді, коли будете готові замінити його. Чорнильні картриджі з низьким рівнем чорнил не можуть використовуватися після повторного встановлення.

- ❑ Щоб досягти найвищої якості друку та захистити друкувальну голівку, після запиту індикатора картриджа на його заміну в картриджі залишається певна кількість чорнила. Продуктивність зазначена без цього резерву.
- ❑ Не розбирайте й не реконструйте чорнильний картридж, бо це може вплинути на подальший нормальний друк.
- ❑ Картриджі, що постачалися з принтером, не можна використовувати у якості замінних картриджів.
- ❑ Замініть чорнильні картриджі по черзі якомога скоріше. Якщо замінити два або більше картриджів за раз, або якщо заміна триває достатньо довго, може статися певна витрата чорнил, що гарантує продуктивність принтера. Не залишайте принтер з видаленим чорнильним картриджем.

### Споживання чорнила

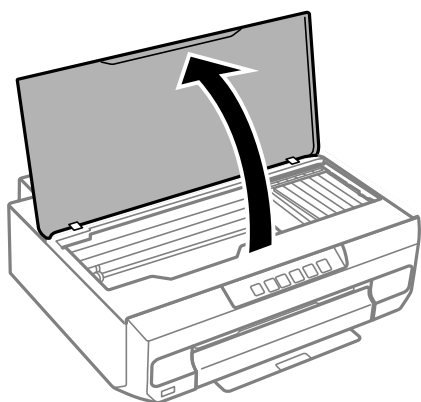
- ❑ Для забезпечення ефективної роботи друкувальної головки з усіх картриджів використовується певна кількість чорнил під час обслуговування. Чорнило може також споживатися при заміні чорнильних картриджів або вмиканні принтера.
- ❑ Під час друку в монохромному режимі або в режимі відтінків сірого кольорові чорнила можуть використовуватись замість чорного чорнила залежно від типу паперу або налаштувань якості друку. Це можливо тому, що суміш кольорових чорнил використовується для створення чорного кольору.
- ❑ Чорнила у картриджах, встановлених у принтері на момент його продажу, частково використовуються під час початкового налаштування. Для того, щоб досягти високої якості роздруківок, друкувальна головка повністю наповнюється чорнилом. На цей однократний процес витрачається певна кількість чорнил, а тому картриджі можуть надрукувати менше сторінок порівняно з наступними картриджами.
- ❑ Витрати чорнила залежать від зображень, які ви роздруковуєте, типу паперу, частоти використання та умов довкілля, наприклад, температури.


## Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил вимкнений)

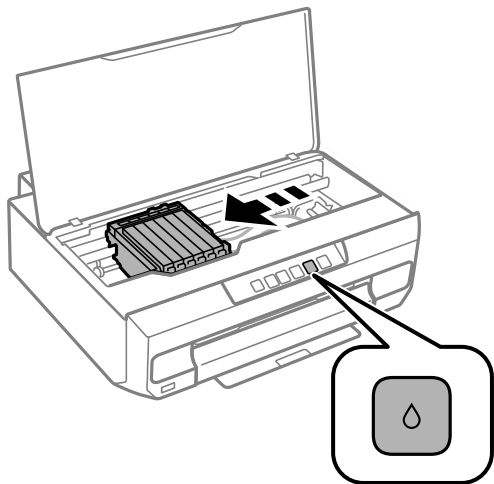
### **Застереження.**

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи кришку принтера. Це може призвести до травм.


1. Відкрийте кришку принтера.



2. Натисніть і утримуйте кнопку  10 секунд.



Натисніть кнопку .

Тримач чорнильного картриджа переміститься до позначки . Неможливо замінити картриджі у цьому положенні.

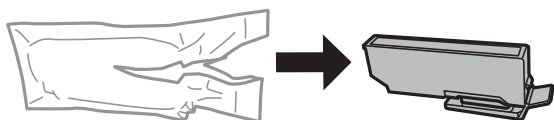
Натисніть кнопку  ще раз.

Тримач чорнильного картриджа переміститься у положення для заміни.

**Примітка.**

*Щоб скасувати заміну картриджа, залиште картриджі на місці та вимкніть принтер.*

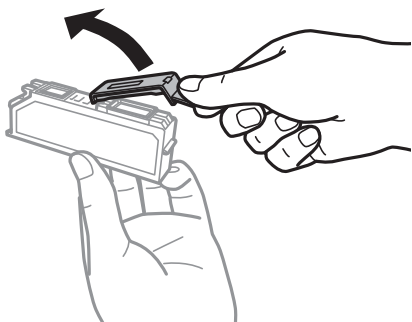
3. Візьміть запасний чорнильний картридж з упаковки.



**Важливо**

*Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.*

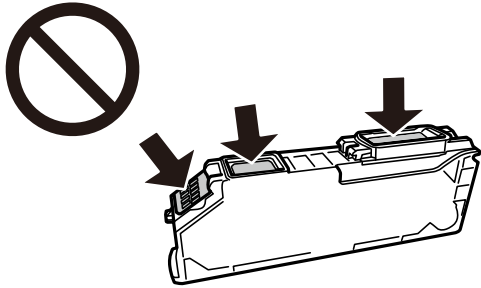
4. Підніміть кришку чорнильного картриджа і зніміть її.



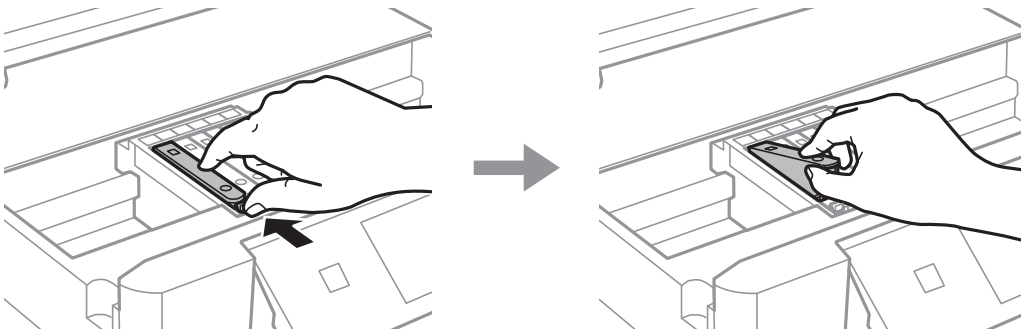


**!** **Важливо**

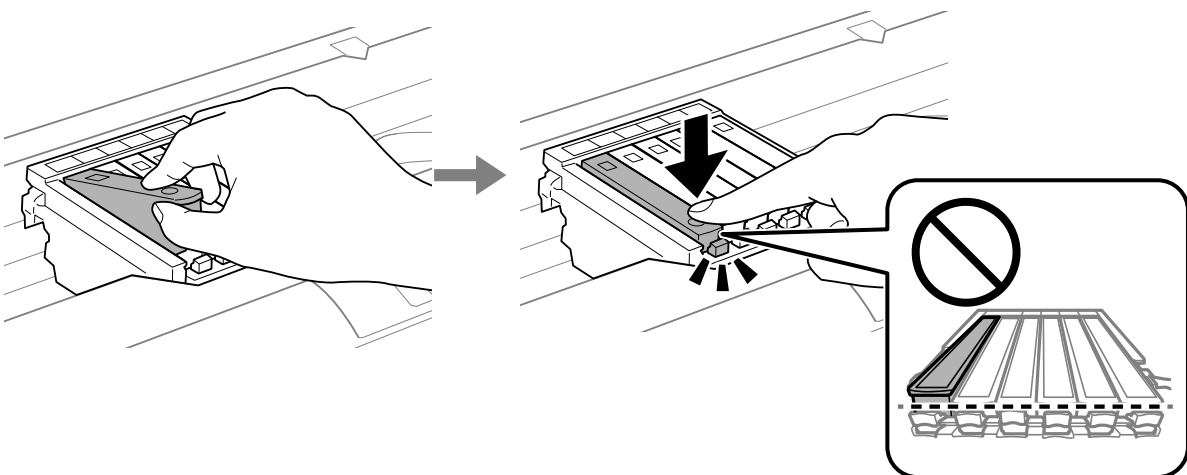
Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



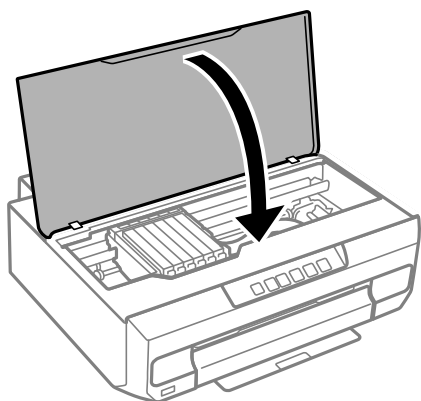
5. Натисніть язичок, щоб витягти чорнильний картридж і підніміть його діагонально, щоб витягти.



6. Вставте новий чорнильний картридж діагонально з боку кінчика і трохи натисніть на нього. Ви почуєте клацання, якщо вставили його правильно.



7. Закрийте кришку принтера.




8. Натисніть кнопку .

Почнеться заряджання чорнил.

 **Важливо**

Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення та рівня чорнила продовжуватиме блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час заряджання. Заряджання триватиме приблизно дві хвилини. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

**Примітка.**

Якщо індикатор  не вимикається, спробуйте видалити та ще раз вставити картридж.

**Пов'язані відомості**

➔ [«Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 133](#)

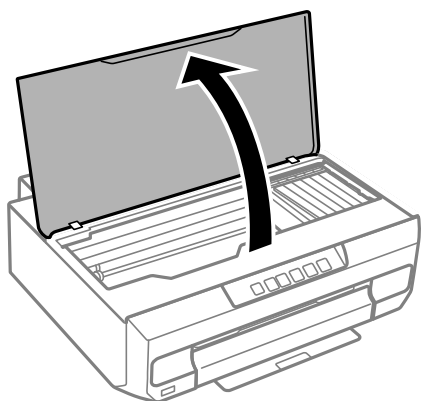
➔ [«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 157](#)

## Заміна чорнильних картриджів (коли індикатор чорнил світить або блимає)

 **Застереження.**

Слід бути обережними, щоб не затиснути руку або пальці, відкриваючи або закриваючи кришку принтера. Це може призвести до травм.

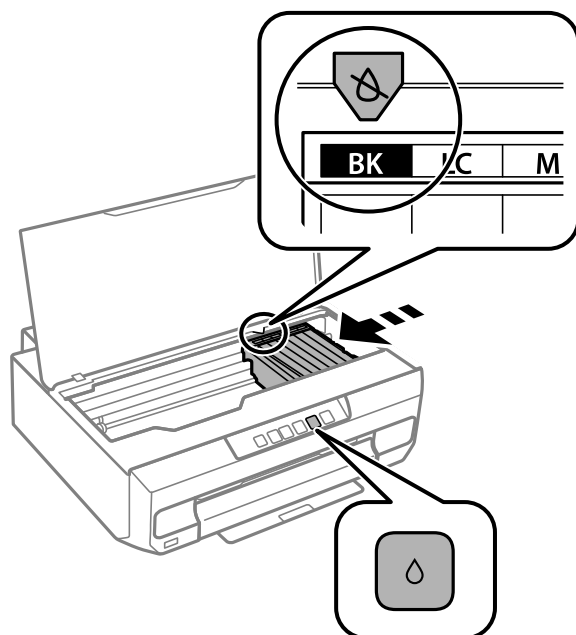
1. Відкрийте кришку принтера.



2. За допомогою кнопок принтера перемістіть тримач чорнильного картриджа.

**Примітка.**

Замініть картридж, який зупиниться на піктограмі ☹. Якщо закінчилися декілька картриджів, то щоразу, коли ви натискаєте кнопку 💧 картридж переміщатиметься до позначки ☹.



- Якщо світиться індикатор 💧 (то один або кілька картриджів закінчилися)


Натисніть кнопку 💧. Тримач чорнильного картриджа переміститься до позначки ☹. Неможливо замінити картриджі у цьому положенні. Перейдіть до наступного кроку.

- Якщо індикатор 💧 блимає (то один або кілька картриджів мають низький рівень чорнил)

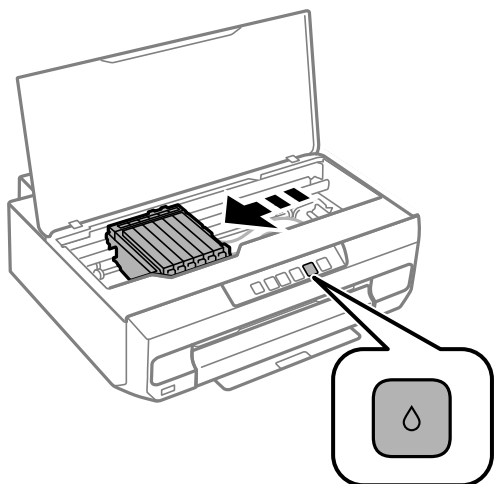
Натисніть кнопку 💧. Тримач чорнильного картриджа переміститься до позначки ☹. Неможливо замінити картриджі у цьому положенні. Перейдіть до наступного кроку.

**Примітка.**

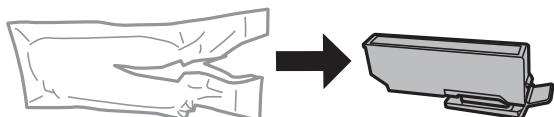
Щоб скасувати заміну картриджа, залиште картриджі на місці та вимкніть принтер.

3. Натисніть кнопку  ще раз.

Тримач чорнильного картриджа переміститься у положення для заміни.



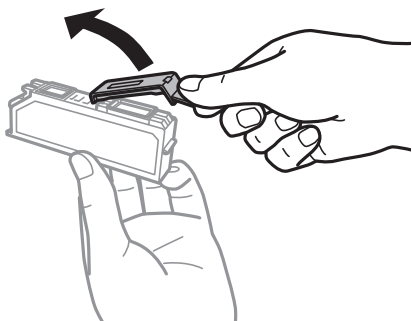
4. Візьміть запасний чорнильний картридж з упаковки.



**Важливо**

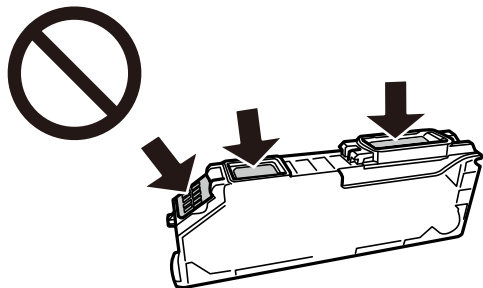
*Не струшуйте картриджі після відкриття упаковки, оскільки воно можуть потекти.*

5. Підніміть кришку чорнильного картриджа і зніміть її.

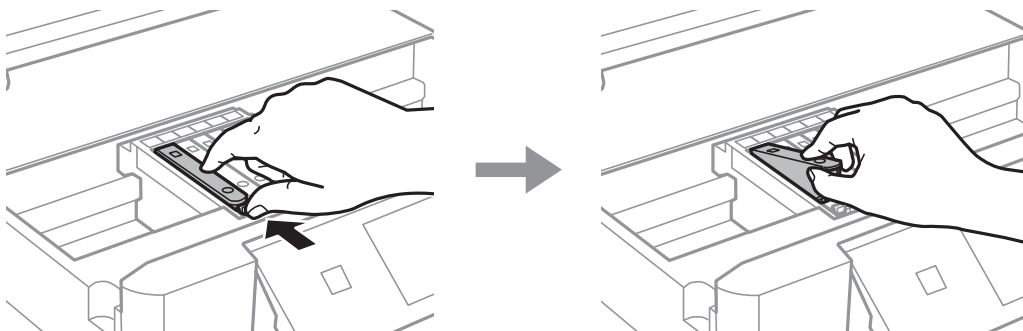


**!** **Важливо**

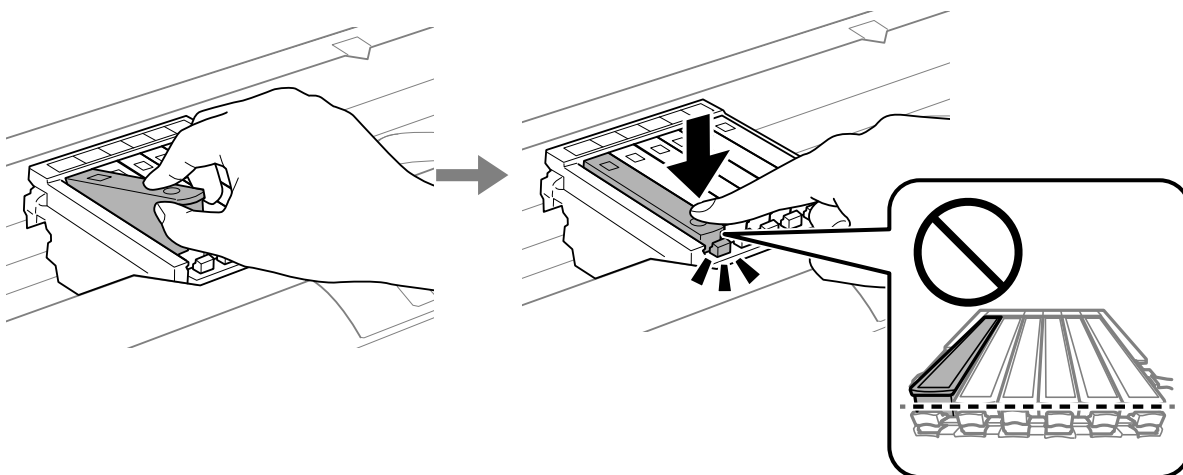
Не торкайтеся ділянок, вказаних на малюнку. Це може призвести до відхилення принтера від нормальної роботи і нормального друку.



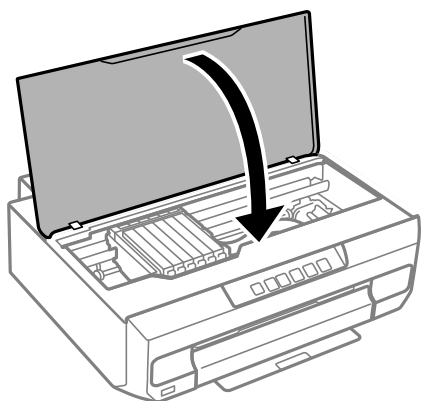
6. Натисніть язичок, щоб витягти чорнильний картридж і підніміть його діагонально, щоб витягти.



7. Вставте новий чорнильний картридж діагонально з боку кінчика і трохи натисніть на нього. Ви почуєте клацання, якщо вставили його правильно.



8. Закрийте кришку принтера.




9. Почнеться заряджання чорнил.

**!** **Важливо**

Після встановлення чорнильного картриджа індикатор живлення та рівня чорнила продовжуватиме блимати, поки заряджається чорнило в принтері. Не вимикайте принтер під час заряджання. Заряджання триватиме приблизно дві хвилини. Якщо заряджання принтера пройшло не повністю, друк може бути неможливим.

**Примітка.**

Якщо індикатор  не вимикається, спробуйте видалити та ще раз вставити картридж.

**Пов'язані відомості**

- ➔ [«Застереження щодо користування картриджами» на сторінці 133](#)
- ➔ [«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 157](#)

## Тимчасове продовження друку без заміни чорнильних картриджів

### Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила

Коли кольорове чорнило закінчилося, а чорне ще залишилося, можна скористатися вказаними нижче налаштуваннями, щоб тимчасово продовжити друк тільки з чорним чорнилом.

- Тип паперу: Простий папір, Конверти
- Колір: ЧБ або Відтінки сірого
- Без полів: не вибрано
- EPSON Status Monitor 3: увімкнено (в разі друку з драйвера принтера у Windows.)

Оскільки цю функцію можна використовувати лише протягом приблизно п'яти днів, слід замінити порожній чорнильний картридж якнайшвидше.

**Примітка.**

- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Період часу доступності даної функції змінюється в залежності від умов використання.

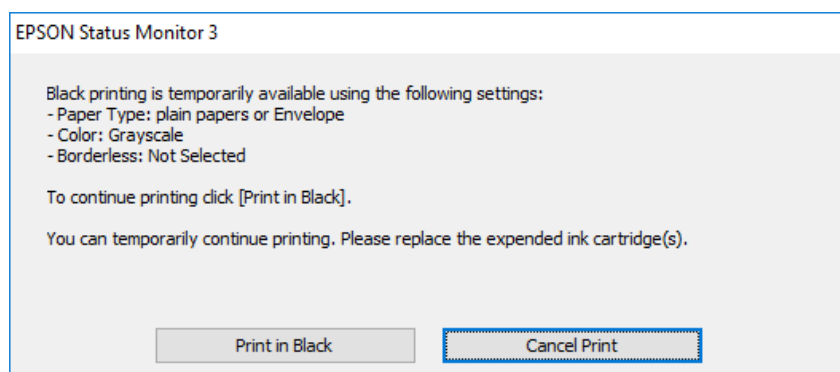
**Пов'язані відомості**

- ➔ «Тимчасово продовжуйте друк тільки з чорним чорнилом (Windows)» на сторінці 143

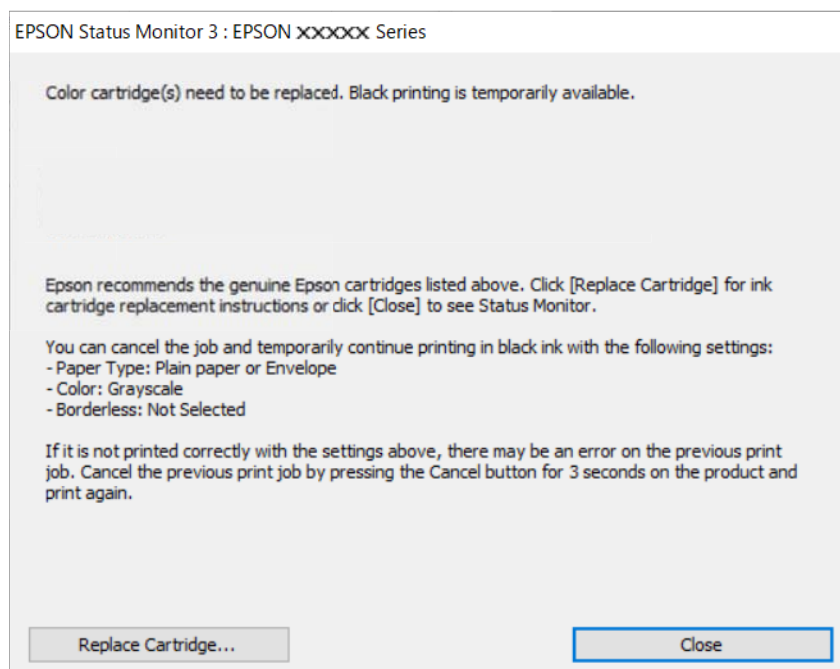
**Тимчасово продовжуйте друк тільки з чорним чорнилом (Windows)**

Виконайте одну з перелічених нижче дій.

- Коли буде відображено вікно, наведене нижче, виберіть **Друк чорним кольором**.



- Коли з'явиться таке вікно, скасуйте друк. Після чого, виконайте друк знову.



**Примітка.**

Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте його з панелі керування принтера.

Щоб виконати друк знову, виконайте наведені нижче кроки.

1. Відкрийте вікно драйвера принтера.
2. Скасуйте параметр **Без полів** у вкладці **Головне**.
3. Виберіть **Тип паперу**, що підтримує Друк чорним кольором.
4. Виберіть **Відтінки сірого**.
5. Налаштуйте інші елементи в розділі **Головне** та вкладках **Додаткові настройки**, якщо необхідно, та клацніть **ОК**.
6. Клацніть **Друк**.
7. Клацніть **Друк чорним кольором** у вікні, що з'явилося.

#### **Пов'язані відомості**

➔ [«Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила» на сторінці 142](#)

#### **Тимчасово продовжуйте друк тільки з чорним чорнилом (Mac OS)**

##### **Примітка.**

Щоб використовувати цю функцію, підключіться до **Vonjour**.

1. Натисніть на піктограму принтера в **Пристикувати**.
2. Скасуйте завдання.  
**Примітка.**  
*Якщо скасувати друк з комп'ютера не вдається, скасуйте його з панелі керування принтера.*
3. Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Натисніть **Параметри та забезпечення** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**).
4. Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Дозв. тимч. друк чор. кол.**.
5. Відкрийте діалогове вікно друку.
6. У спливаючому меню виберіть **Настройки друку**.
7. Як параметр для **Розмір паперу** виберіть будь-який розмір паперу, окрім розміру для друку без полів.
8. Виберіть тип паперу, що підтримує **Дозв. тимч. друк чор. кол.** у якості параметра **Тип носія**.
9. Виберіть **Відтінки сірого**.
10. За необхідності виконайте інші налаштування.
11. Клацніть **Друк**.

#### **Пов'язані відомості**

➔ [«Тимчасовий друк з використанням чорного чорнила» на сторінці 142](#)



## Продовження друку з метою заощадження чорного чорнила (тільки для Windows)

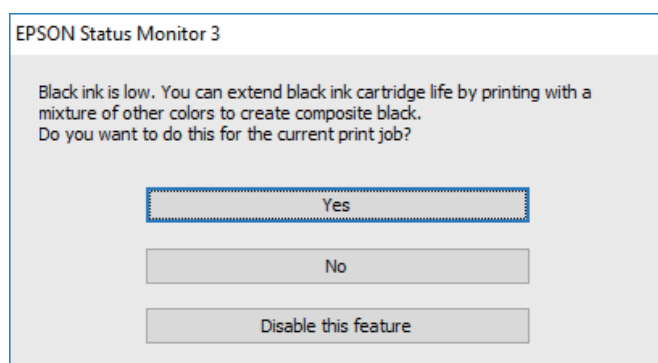
Коли чорне чорнило закінчується, а кольорового чорнила ще залишилося достатньо, можете використовувати суміш кольорових чорнил, щоб створити чорні. Можете продовжувати друк, доки готуєте запасний картридж для заміни.

Дана функція доступна лише, коли ви обираєте наступні налаштування драйверу принтера.

- Тип паперу: **Простий папір**
- Якість: **Стандартний**
- EPSON Status Monitor 3: увімкнено

### Примітка.

- Якщо параметр **EPSON Status Monitor 3** відключено, відкрийте драйвер принтера, клацніть **Розширені параметри** на вкладці **Сервіс**, а потім виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.
- Змішаний чорний колір чорнил децю відрізняється від чисто чорного. Крім того, зменшується швидкість друкувальної головки.
- Щоб підтримати якість друкувальної головки, споживається також чорне чорнило.



Опції	Опис
Так	Виберіть, щоб використовувати суміш кольорових чорнил для створення чорного. Це вікно відобразиться наступного разу, коли друкуватиметься подібне завдання.
Ні	Виберіть, щоб продовжувати використання решти чорних чорнил. Це вікно відобразиться наступного разу, коли друкуватиметься подібне завдання.
Відключити цю функцію	Виберіть, щоб продовжувати використання решти чорних чорнил. Це вікно не відображається, доки ви не заміните картридж із чорним чорнилом і він знову не закінчиться.

## Не вдається працювати з принтером, як очікується

### Принтер не вмикається або не вимикається

#### Живлення не вмикається

Можна розглянути такі причини.


#### ■ Шнур живлення вставлено в електричну розетку неправильно.

##### Solutions

Переконайтеся у надійності підключення шнуру живлення.

#### ■ Кнопку було натиснено недостатньо довго.

##### Solutions

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу.

#### ■ Принтер працює.

##### Solutions

Перш ніж виймати кабель живлення, переконайтеся, що вимкнули живлення.

### Принтер не вмикається автоматично

#### ■ Авто увімкн. живл. вимкнено.

##### Solutions

- Увімкніть налаштування **Авто увімкн. живл.**

- Windows

Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**. Увімкніть налаштування **Авто увімкн. живл.**

- Mac OS



Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**, після чого клацніть **Параметри принтера**. Увімкніть налаштування **Авто увімкн. живл.**

- При підключенні кабелю USB, переконайтеся в надійності підключення кабелю USB до принтера та комп'ютера.
- При підключенні через мережу перевірте індикатори на принтері, щоб впевнитись, що принтер правильно підключений до мережі.

## Живлення не вмикається

Кнопку  було натиснено недостатньо довго.

### Solutions

Натисніть і утримуйте кнопку  протягом довшого періоду часу. Якщо принтер не вдалось відключити від подачі живлення, витягніть шнур живлення з розетки. Щоб запобігти висушуванню друкувальної голівки принтера, ввімкніть, а потім вимкніть принтер, натиснувши кнопку .

Для вимкнення живлення потрібен час.

### Solutions

Якщо увімкнено **Авто увімкн. живл.** для вимкнення живлення потрібно більше часу.

Виберіть **Вкл.**, щоб вмикати принтер автоматично під час отримання завдання друку через USB-підключення або мережне підключення. Якщо вихідний лоток на місці, витягніть його вручну і почнеться друк.

Якщо ввімкнути **Авто увімкн. живл.**, дещо збільшиться споживання електроенергії в стані очікування, порівняно з повним вимиканням принтера. Також для вимкнення живлення потрібно буде більше часу. Під час використання цієї функції залиште кабель живлення включеним у розетку. Якщо ви вимкнули кабель живлення, впевніться, що індикатор живлення згас.

Використовуйте налаштування **Таймер вимкнення**, якщо потрібно автоматично вимикати принтер по завершенні завдання друку та коли пройшов встановлений проміжок часу без роботи. Це стане в пригоді під час віддаленого друку, наприклад, через Інтернет.

## Автоматичне вимкнення живлення

Увімкнена функція **Таймер вимкнення** або **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний та функція **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ..

### Solutions

Windows

Клацніть **Інформація про принтер та опції** на вкладці драйвера принтера **Сервіс**.

Вимкніть параметри **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний і **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ..

Вимкніть параметр **Таймер вимкнення**.

Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування**, **Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та забезпечення** > **Утиліта** > **Відкрити утиліту принтера**, після чого клацніть **Параметри принтера**.

Вимкніть параметри **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний і **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ..

Вимкніть параметр **Таймер вимкнення**.

### Примітка.

Продукт може мати функції **Таймер вимкнення** або **Вимик. живл.**, якщо пристрій неактивний і **Вимик. живл.**, якщо пристрій відключ., залежно від місця здійснення покупки.

## Операції здійснюються повільно

### Друк надто повільний

Можна розглянути такі причини.

#### ■ Запущено непотрібні програми.

##### Solutions

Закрийте усі непотрібні програми на комп'ютері або смарт-пристрої.

#### ■ Вибрано занадто високу якість друку.

##### Solutions

Зменште налаштування якості друку.

#### ■ Двонаправлений друк вимкнено.

##### Solutions

Увімкніть двонаправлені (або високошвидкісні) налаштування. Після активації налаштування друкувальна голівка буде друкувати, рухаючись в обох напрямках, а швидкість друку збільшиться.

##### Windows

Виберіть **Двонаправний друк** у вкладці драйвера принтера **Додаткові настройки**.

##### Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Високошвидкісний друк**.

#### ■ Увімкнено Реж. без пов-нь.

##### Solutions

Вимкніть **Реж. без пов-нь**. Коли принтер працює у режимі **Реж. без пов-нь**, швидкість друку сповільнюється.

##### Windows

Виберіть **Викл. як налаштування Реж. без пов-нь** на вкладці драйвера принтера **Головне**.

##### Mac OS

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Вимк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

#### ■ Можливо, виникли проблеми з підключенням до мережі в безпроводному маршрутизаторі.

##### Solutions

Перезавантажте безпроводний маршрутизатор, беручи до уваги, що до мережі підключені інші користувачі. Якщо проблему вирішити не вдається, розмістіть принтер ближче до безпроводного маршрутизатора або див. документацію до точки доступу.

## ■ Принтер друкує дані високої щільності, як-от фотографії, на звичайному папері.

### Solutions

Якщо здійснюється друк даних високої щільності, наприклад, фотографій на звичайному папері, швидкість друку може сповільнитися з метою збереження його якості. Це не є несправністю.

## Друк значно сповільнюється у разі тривалого друку

## ■ Функція, що запобігає перегріванню та пошкодженню механізму принтера під час роботи.

### Solutions

Ви можете продовжити друк. Щоб повернутися до нормальної швидкості друку, залиште принтер без роботи щонайменше на 30 хвилин. Принтер не повернеться до нормальної швидкості, якщо просто вимкнути живлення.

## Гучні звукові сигнали

## ■ Реж. без пов-нь вимкнено.

### Solutions

Якщо звукові сигнали занадто гучні, увімкніть **Реж. без пов-нь**. Ця функція сповільнить швидкість друку.

Драйвер принтера Windows

Увімкніть **Реж. без пов-нь** у вкладці **Головне**.

Драйвер принтера Mac OS

Виберіть пункт **Системні параметри** з меню Apple > **Принтери і сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали** > **Додаткові параметри** (або **Драйвер**). Виберіть значення **Увімк.** для параметра **Реж. без пов-нь**.

## Неможливо виконати двосторонній друк вручну (Windows)

## ■ EPSON Status Monitor 3 вимкнено.

### Solutions

На вкладці **Сервіс** драйвера принтера клацніть **Розширені параметри** і виберіть **Увімкнути EPSON Status Monitor 3**.

Проте, він може бути недоступний, якщо доступ до принтера відбувається через мережу або якщо він використовується як спільний принтер.

## Меню Налаштування друку не відображається (Mac OS)

## ■ Драйвер принтера Epson встановлено неправильно.

### Solutions

Якщо меню **Налаштування друку** не відображається на macOS Catalina (10.15) або пізнішої версії, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X

Mavericks (10.9), це означає, що драйвер принтера Epson встановлено неправильно. Увімкніть його з наведеного нижче меню.

Виберіть пункт **Системні параметри** у меню Apple > **Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), видаліть принтер і знову додайте його.

macOS Mojave (10.14) не вдається отримати доступ до **Настройки друку** у програмах, створених компанією Apple, як-от TextEdit.

---

## Неможливо усунути проблему

Якщо усунути проблему за допомогою всіх перелічених вище рішень не вдається, зверніться до служби підтримки Epson.

Якщо неможливо усунути проблему з друком, див. наступну інформацію.

### Пов'язані відомості

➔ [«Не вдається вирішити проблеми з друком» на сторінці 150](#)

## Не вдається вирішити проблеми з друком

Спробуйте наведені нижче рішення в порядку, починаючи згори, доки не вирішите проблему.

Перевірте, що тип паперу, завантаженого у принтер, відповідає налаштуванням типу паперу у драйвері принтера.

Використовуйте налаштування високої якості у драйвері принтера.

Повторно встановіть чорнильні картриджі, уже встановлені у принтері.

Повторне встановлення чорнильних картриджів може очистити забиття сопел друкувальної головки та забезпечити безперешкодну подачу чорнил.

Проте, оскільки під час повторного встановлення чорнильного картриджа споживається чорнило, може з'явитися повідомлення з проханням замінити чорнильний картридж, залежно від рівня залишку чорнил.

[«Надійшов час замінити чорнильні картриджі» на сторінці 133](#)

Вирівняйте друкувальну головку.

[«Вирівнювання друкувальної голівки» на сторінці 71](#)

Виконайте перевірку сопел, щоб побачити, чи не засмічено сопла друкувальної головки.

Якщо на шаблоні перевірки сопел є відсутні сегменти, це може свідчити про засмічення сопел.

Повторіть процедуру очищення головки по черзі 3 три рази та перевірте, чи проблему засмічення головки вирішено.

Зауважте, що процедура очищення головки споживає певну кількість чорнила.

[«Перевірка та очищення друкувальної головки» на сторінці 67](#)

Вимкніть принтер, почекайте щонайменше 12 годин, після чого перевірте, чи проблему засмічення головки вирішено.

Якщо проблема в засміченні головки, то перебування принтера у стані без друку може вирішити проблему.

Поки принтер вимкнено, можна перевірити наведені нижче пункти.

- ❑ Перевірте, що ви використовуєте оригінальні чорнильні картриджі Epson.

Користуйтеся оригінальними чорнильними картриджами Epson. Цей виріб створений із можливістю налаштування кольорів на основі використовуваних оригінальних чорнильних картриджів Epson. Використання чорнильних картриджів сторонніх виробників може призвести до зниження якості друку.

[«Коди чорнильних картриджів» на сторінці 157](#)

- ❑ Перевірте, чи не забруднено прозору плівку.

Якщо прозору плівку замащено, акуратно витріть її.

[«Очищення прозорої плівки» на сторінці 73](#)

- ❑ Перевірте, що всередині принтера немає шматків паперу.

Під час видалення паперу не торкайтеся прозорої плівки руками або папером.

- ❑ Перевірте папір.

Перевірте, чи папір не скручено або завантажено лицьовою стороною догори.

[«Застереження щодо використання паперу» на сторінці 27](#)

[«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)

[«Недоступні типи паперу» на сторінці 156](#)

- ❑ Переконайтеся, що ви не використовуєте старий чорнильний картридж.

Для досягнення найкращого результату, компанія Epson рекомендує повністю використати картриджі до дати закінчення терміну експлуатації, надрукованої на упаковці, або протягом шести місяців від моменту відкриття упаковки, залежно від того, що наступить раніше.

- ❑ Після вимикання принтера почекайте щонайменше 12 годин, і якщо якість друку не покращилася, виконайте Потужне очищення.

[«Запуск Потужне очищення» на сторінці 69](#)

Якщо за допомогою вищенаведених рішень проблему усунути не вдалося, можливо, потрібно звернутися у ремонтну майстерню. Зверніться у відділ підтримки компанії Epson.

#### **Пов'язані відомості**

➔ [«Перш ніж звертатися до Epson» на сторінці 169](#)

➔ [«Звернення у відділ підтримки компанії Epson» на сторінці 169](#)

---

# Відомості про продукт

Інформація про папір. . . . .	153
Інформація про витратні матеріали. . . . .	157
Інформація про програмне забезпечення. . . . .	157
Технічні характеристики виробу. . . . .	161
Нормативна інформація. . . . .	166



## Інформація про папір

### Доступний папір та ресурс завантаження

#### Оригінальний папір Epson

Компанія Epson рекомендує використовувати оригінальний папір Epson, щоб досягти найвищої якості друку.

**Примітка.**

- Наявність цих налаштувань залежить від країни. Щоб отримати оновлену інформацію про папір, доступний в вашому регіоні, зверніться в службу підтримки компанії Epson.
- Див. наведену нижче інформацію щодо типів паперу для друку без полів або двостороннього друку.
  - «Папір для друку без полів» на сторінці 155
  - «Папір для двостороннього друку» на сторінці 156

#### Папір, що підходить для друку документів

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)		
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Заднє гніздо подачі
Epson Business Paper	A4	-	100	1
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	-	80	1

#### Папір, що підходить для друку документів і фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)		
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Заднє гніздо подачі
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	-	80	1
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	-	20	1
Epson Double-Sided Matte Paper	A4, Letter	-	1	1

#### Папір, що підходить для друку фотографій

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)		
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Заднє гніздо подачі
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13×18 см (5×7 дюйм.), 10×15 см (4×6 дюйм.)	20	20	1

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)		
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Заднє гніздо подачі
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4	-	20	1
	13 × 18 см (5 × 7 дюйм.), 10 × 15 см (4 × 6 дюйм.), співвідношення сторін 16:9 (4 × 7,11 дюйм.)	20	20	1
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4	-	20	1
	10 × 15 см (4 × 6 дюйм.)	20	20	1
Epson Photo Paper Glossy	A4	-	20	1
	13 × 18 см (5 × 7 дюйм.), 10 × 15 см (4 × 6 дюйм.)	20	20	1

### Різні інші типи паперу

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)		
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Заднє гніздо подачі
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	-	1	1
Epson Iron-On Cool Peel Transfer Paper	A4	-	1	1

## Папір, наявний у продажу

В залежності від характеристик папір, наявний у продажу, може подаватись неправильно. Див. нижче та спробуйте рішення.

[«Неправильна подача паперу» на сторінці 111](#)

### **Примітка.**

Див. наведену нижче інформацію щодо типів паперу для друку без полів або двостороннього друку.

[«Папір для друку без полів» на сторінці 155](#)

[«Папір для двостороннього друку» на сторінці 156](#)

## Звичайні типи паперу

Назва носія	Формат	Місткість (аркушів)		
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Заднє гніздо подачі
Копіювальний папір Звичайний папір*1	A4, Letter, B5, A5, 16K (195 ×270 мм)	–	100	1
	A6	20	20	1
	Legal, 8,5×13 дюйм.	–	50	1
	Заданий користувачем (мм) Від 89×127 до 215,9×1200	–	1*2	1

\*1 Для завантаження перфорованого паперу використовуйте заднє гніздо подачі паперу.

\*2 Для завантаження паперу довшого за формат Legal використовуйте заднє гніздо подачі паперу.

## Конверт

Назва носія	Формат	Місткість (конвертів)		
		Касета для паперу 1	Касета для паперу 2	Заднє гніздо подачі
Конверт	Конверт #10, Конверт DL, Конверт C6	–	10	1

## Папір для друку без полів

### Оригінальний папір Epson

Друк без полів недоступний у разі двостороннього друку.

- Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- Epson Matte Paper-Heavyweight
- Epson Double-Sided Matte Paper
- Epson Ultra Glossy Photo Paper
- Epson Premium Glossy Photo Paper
- Epson Premium Semigloss Photo Paper
- Epson Photo Paper Glossy

### Пов'язані відомості

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)

### **Папір, наявний у продажу**

Звичайний папір, папір для копіювання (A4, Letter, заданий користувачем)

#### **Пов'язані відомості**

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)

## **Папір для двостороннього друку**

### **Оригінальний папір Epson**

Функція двостороннього друку недоступна для заднього гнізда подачі паперу.

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper

#### **Пов'язані відомості**

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)

### **Папір, наявний у продажу**

Функція двостороннього друку недоступна для заднього гнізда подачі паперу.

Копіювальний папір, звичайний папір\*

\* Для автоматичного двостороннього друку можна використовувати папір формату A4, Letter, B5, 16K або формат, визначений користувачем (від 101,6 ×152,4 до 215,9 ×297 мм).

#### **Пов'язані відомості**

➔ [«Доступний папір та ресурс завантаження» на сторінці 153](#)

## **Недоступні типи паперу**

Не використовуйте зазначені нижче типи паперу. Використання цих типів паперу може призвести до проблем з подачею або змазування роздруківок.

- Хвилястий папір
- Розірваний або порізаний папір
- Зігнутий папір
- Вологий папір
- Затовстий або затонкий папір
- Папір з наклейками

Не використовуйте зазначені нижче конверти. Використання такого типу конвертів може призвести до зминання або змазування роздрукованих матеріалів.

- Скручені або зігнуті конверти

- Конверти із клейкою поверхнею клапана або конверти з віконцем
  - Затонкі конверти
- Вони можуть скручуватися під час друку.

## Інформація про витратні матеріали


### Коди чорнильних картриджів

Нижче наведено коди оригінальних чорнильних картриджів Epson.

**Примітка.**

- Коди чорнильних картриджів можуть відрізнятися в залежності від регіону. Щоб отримати правильні коди для вашого регіону, зверніться до служби підтримки компанії Epson.
- Картриджі деяких типів продаються не у всіх регіонах.
- Хоча до складу чорнильних картриджів можуть входити матеріали повторного використання, це не впливає на якість і продуктивність роботи принтера.
- Технічні характеристики та зовнішній вигляд чорнильних картриджів можуть змінюватися без попередження про покращення.

#### Для Європи

Піктограма	ВК: Black (Чорний)	С: Cyan (Блакитний)	М: Magenta (Малиновий)	Y: Yellow (Жовтий)	LC: Light Cyan (Світло-блакитний)	LM: Light Magenta (Світло-малиновий)
Слон 	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*	24 24XL*

\* «XL» вказує на великий картридж.

**Примітка.**

Для європейських користувачів: щоб дізнатися про ресурс чорнильних картриджів Epson, перейдіть за вказаною нижче веб-адресою.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## Інформація про програмне забезпечення

У цьому розділі вказані деякі додатки, доступні для вашого принтеру. Щоб побачити перелік підтримуваного програмного забезпечення, перейдіть на веб-сайт Epson або запустіть Epson Software Updater. Можна звантажити останній версії додатків.

<http://www.epson.com>

## Пов'язані відомості

➔ «Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)» на сторінці 160

## Програма для друку з комп'ютера (Windows)

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

### Примітка.

Можна змінити мову драйвера принтера. У налаштуваннях **Мова** на вкладці **Сервіс** виберіть потрібну мову.

### Доступ до драйвера принтера з програм

Щоб внести налаштування, які стосуватимуться тільки цієї програми, увійдіть просто з цієї програми.

Виберіть **Друк** або **Параметри друку** з меню **Файл**. Виберіть принтер та клацніть **Параметри** або **Властивості**.

### Примітка.

Дії відрізняються залежно від програми. Докладнішу інформацію див. в електронній довідці програми.

### Доступ до драйвера принтера з панелі керування

Для налаштування параметрів, які будуть застосовуватися до всіх програм, отримайте доступ з панелі керування.

#### Windows 11

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Усі програми > Знаряддя Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** в меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

#### Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск» і виберіть **Система Windows > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** в меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Виберіть **Робочий стіл > Налаштування > Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** в меню **Устаткування та звук**. Правою кнопкою миші клацніть на принтері або натисніть та утримуйте її та виберіть **Налаштування друку**.

#### Windows 7

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Переглянути принтери та пристрої** в меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

#### Windows Vista

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери** в меню **Устаткування та звук**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

#### Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск» та виберіть **Панель керування > Принтери та інше устаткування > Принтери і факси**. Потім, клацнувши праву кнопку миші, виберіть **Налаштування друку**.

## Доступ до драйвера принтера через піктограму принтера на панелі завдань

Піктограма принтера на панелі завдань робочого стола — це ярлик, який дозволяє швидко відкрити драйвер принтера.

Якщо натиснути на піктограму принтера і вибрати **Параметри принтера**, можна відкрити те саме вікно з налаштуваннями принтера, що вказане на панелі керування. Двічі клацнувши на цій піктограмі, можна перевірити стан принтера.

### **Примітка.**

*Якщо драйвер принтера не відображається на панелі завдань, увійдіть у вікно драйвера принтера, натисніть **Контрольовані параметри** у вкладці **Сервіс**, а тоді виберіть **Зареєструйте значок ярлика на панелі задач**.*

## Запуск утиліти

Відкрийте вікно драйвера принтера. Клацніть на вкладку **Сервіс**.

## Програма для друку з комп'ютера (Mac OS)

Драйвер принтера керує принтером відповідно до команд із інших програм. Внесення налаштувань у драйвері принтера дозволяє досягнути найкращих результатів друку. Ви також можете перевіряти статус принтера або підтримувати його в найкращому робочому стані за допомогою утиліти драйвера принтера.

## Доступ до драйвера принтера з програм

Клацніть **Параметри сторінки** або **Друк** у меню **Файл** вашої програми. Щоб розширити вікно друку, натисніть **Показати деталі** (або ▼).

### **Примітка.**

*У залежності від програми, що використовується, пункт **Параметри сторінки** може не відобразитися у меню **Файл**, тому дії, що приводять до відкриття екрана друку, можуть відрізнятись. Докладніше див. довідку програми.*

## Запуск утиліти

Виберіть пункт **Параметри системи** з меню **Apple > Принтери та сканери** (або **Друк і сканування, Друк і факс**), після чого виберіть принтер. Клацніть **Параметри та матеріали > Утиліта > Відкрити утиліту принтера**.

## Додаток для конфігурації роботи принтера (Web Config)

Web Config — це програма, яка працює у веб-браузері, такому як Microsoft Edge та Safari, встановленому на комп'ютері чи смарт-пристрої. Можна підтвердити стан пристрою або змінити мережеву службу та налаштування принтера. Щоб використовувати Web Config, підключіть принтер і комп'ютер чи пристрій до однієї бездротової мережі.

Підтримуються вказані нижче веб-переглядачі. Використовуйте найновішу версію.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

### **Примітка.**


*Вас можуть попросити ввести пароль адміністратора під час роботи Web Config. Докладніше див. в розділі з відповідною інформацією.*

## Пов'язані відомості

➔ [«Примітки щодо паролю адміністратора» на сторінці 13](#)

## Запуск функції Web Config у веб-браузері

1. Перевірте IP-адресу принтера.

Натисніть і утримуйте кнопку , щонайменше 5 секунд, щоб надрукувати листок мережевого стану і перевірити IP-адресу принтера.

2. Запустіть веб-браузер із комп'ютера або смарт-пристрою та введіть IP-адресу принтера.

Формат:

IPv4: http://IP-адреса принтера/

IPv6: http://[IP-адреса принтера]/

Приклади:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

### **Примітка.**

Під час використання смарт-пристрою можна також запустити функцію Web Config на екрані інформації про продукт програми Epson Smart Panel.

Оскільки у принтері під час доступу до HTTPS використовується цифровий сертифікат із власним підписом, під час запуску Web Config у браузері з'являється повідомлення; повідомлення не свідчить про проблему, тому його можна сміливо ігнорувати.

## Програма для оновлення програмного забезпечення та мікропрограми (Epson Software Updater)

Epson Software Updater — це програма, що встановлює нове програмне забезпечення та оновлює мікропрограму по Інтернету. Якщо інформацію про оновлення потрібно перевіряти регулярно, можна налаштувати інтервал перевірки оновлень у налаштуваннях автоматичного оновлення Epson Software Updater.

### Початок роботи у Windows

- Windows 11

Клацніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **Усі програми > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Натисніть кнопку «Пуск», а тоді виберіть **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Введіть назву програми в пошуковому елементі та виберіть відображену піктограму.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Натисніть кнопку «Пуск», після чого виберіть **Усі програми або Програми > EPSON Software > Epson Software Updater**.

### **Примітка.**

Можете також запустити Epson Software Updater, натиснувши піктограму принтера на панелі завдань, а тоді вибравши **Оновлення програмного забезпечення**.



## Початок роботи у Mac OS

Виберіть **Перейти** > **Програми** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

## Пов'язані відомості

➔ [«Установлення програм окремо» на сторінці 79](#)

# Технічні характеристики виробу

## Технічні характеристики принтера

Розташування сопла друкувальної голівки		Сопла для чорних чорнил: 180 Сопла для кольорових чорнил: 180 для кожного кольору
Вага паперу*	Звичайний папір	Від 64 до 90 г/м <sup>2</sup>
	Конверти	Від 75 до 100 г/м <sup>2</sup>

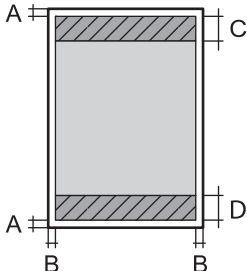
\* Навіть якщо товщина паперу перебуває в межах цього діапазону, папір може не подаватися у принтер або може знизитися якість друку залежно від властивостей або якості паперу.

## Площа друку

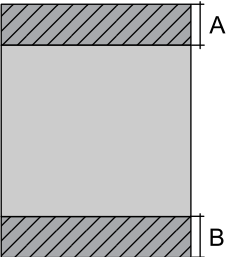
### Площа друку для окремих аркушів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

### Друк із полями

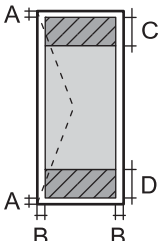
	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	41.0 мм (1.64 дюйма)
	D	37.0 мм (1.48 дюйма)

### Друк без полів

	A	44.0 мм (1.76 дюйма)
	B	40.0 мм (1.60 дюйма)

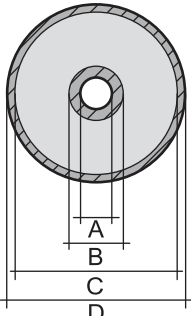
### Площа друку для конвертів

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	3.0 мм (0.12 дюйма)
	B	3.0 мм (0.12 дюйма)
	C	18.0 мм (0.71 дюйма)
	D	41.0 мм (1.64 дюйма)

### Область друку для етикетки диска

Якість друку може погіршитися на затінених ділянках у зв'язку з механізмом друку.

	A	18 мм (0.71 дюйм.)
	B	43 мм (1.69 дюйм.)
	C	116 мм (4.57 дюйм.)
	D	120 мм (4.72 дюйм.)

## Характеристики інтерфейсу

Для комп'ютера	Високошвидкісний USB-порт*
Для PictBridge	Високошвидкісний USB-порт

\* Кабелі USB 3.0 не підтримуються.

## Технічні характеристики мережі

### Технічні характеристики Wi-Fi

Стандарти	IEEE 802.11b/g/n* <sup>1</sup>
Діапазон частот	2,4 ГГц
Режими підключення	Інфраструктура, Wi-Fi Direct (простий режим AP)* <sup>2</sup> <sup>3</sup>
Засоби безпеки бездротового з'єднання* <sup>4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>5</sup> , WPA3-SAE (AES)

\*1 Стандарт доступний IEEE 802.11n тільки для HT20.

\*2 Не підтримується для IEEE 802.11b.

\*3 Простий режим AP сумісний із Wi-Fi-з'єднанням (інфраструктурою) або з'єднанням Ethernet.

\*4 Wi-Fi Direct підтримує тільки WPA2-PSK (AES).

\*5 Сумісний з протоколом WPA2, підтримка протоколів WPA/WPA2 Personal.

### Технічні характеристики Ethernet

Стандарти	IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet)* <sup>2</sup>
Режим зв'язку	Автоматичний, 10 Мбіт/с повний дуплекс, 10 Мбіт/с напівдуплекс, 100Mbps/с повний дуплекс, 100 Мбіт/с напівдуплекс
Роз'єм	RJ-45

\*1 Щоб уникнути ризику втручання радіохвиль використовуйте кабель STP (екранована вита пара) категорії вище 5е.

\*2 Підключений пристрій повинен відповідати стандартам IEEE802.3az.

## Функції мережі та IPv4/IPv6

Функції		Підтримувані	Примітки	
Мережевий друк	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista або новішої версії
	Друк Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Друк IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	-	-
	Друк PictBridge (Wi-Fi)	IPv4	✓	Цифрова камера
	Epson Connect (друк повідомлень електронної пошти, дистанційний друк)	IPv4	✓	-
Мережеве сканування	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Сканувати у хмару)	IPv4	-	-
Факс	Надіслати факсу	IPv4	-	-
	Отримання факсу	IPv4	-	-

## Протокол захисту

SSL/TLS	HTTPS Сервер/Клієнт
SNMPv3	

## Розміри

Розміри	<p>Зберігання</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюймів)</li> <li><input type="checkbox"/> Глибина: 338 мм (13.3 дюймів)</li> <li><input type="checkbox"/> Висота: 141 мм (5.6 дюймів)</li> </ul> <p>Друк</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ширина: 390 мм (15.4 дюймів)</li> <li><input type="checkbox"/> Глибина: 598 мм (23.5 дюймів)</li> <li><input type="checkbox"/> Висота: 196 мм (7.7 дюймів)</li> </ul>
Вага*	Приблизно 5 кг (11 фунтів)

\* Без чорнил та кабелю живлення.

## Характеристики живлення

Характеристики блока живлення	100 В змінного струму	220–240 В змінного струму
Діапазон номінальної частоти	50–60 Гц	50–60 Гц
Номінальний струм	0.7 А	0.35 А
Споживання електроенергії (із USB-підключенням)	Друк: приблизно 21.0 Вт (ISO/ IEC24712) Режим готовності: приблизно 6.3 Вт Режим сну: приблизно 0.9 Вт Живлення вимкнено: приблизно 0.2 Вт	Друк: приблизно 21.0 Вт (ISO/ IEC24712) Режим готовності: приблизно 6.3 Вт Режим сну: приблизно 0.9 Вт Живлення вимкнено: приблизно 0.3 Вт

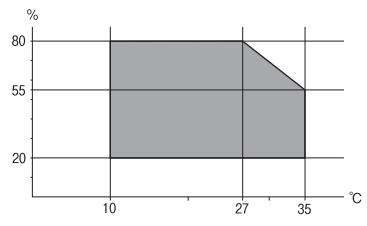
### Примітка.

Щоб дізнатися напругу, див. етикетку на принтері.

Для користувачів із Європи — див. подробиці щодо енергоспоживання на веб-сайті.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Технічні характеристики навколишнього середовища

Експлуатація	<p>Використовуйте принтер в межах діапазону, що вказаний на графіку нижче.</p>  <p>Температура: 10–35 °C (50–95 °F) Відносна вологість: від 20 до 80% (без конденсації)</p>
Зберігання	<p>Температура: -20–40 °C (-4–104 °F)* Відносна вологість: 5-85% (без конденсації)</p>

\* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

## Умови експлуатації чорнильних картриджів

Температура зберігання	-30 до 40 °C (-22 до 104 °F)*
Температура замерзання	-16 °C (3.2 °F) Чорнило тане і може використовуватися, пробувши у приміщенні при температурі 25 °C (77 °F) близько 3 годин.

\* Протягом одного місяця можна зберігати за температури 40 °C (104 °F).

## Системні вимоги

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 або новіше  
Windows XP SP3 (32-розрядна)  
Windows XP Professional x64 Edition SP2

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 або новішої версії, macOS 11 або новішої версії

**Примітка.**

- Mac OS можуть не підтримувати певні програми або функції.
- Файлова система UNIX (UFS) для Mac OS не підтримується.

---

## Нормативна інформація

### Стандарти та сертифікати для моделі у Європі

Заява для користувачів у ЄС

Цим повідомленням Seiko Epson Corporation заявляє, що вказана нижче модель радіообладнання відповідає Директиві 2014/53/EU. Повний текст декларації про відповідність ЄС доступний на вказаному нижче веб-сайті.

<http://www.epson.eu/conformity>

B551B

Лише для використання у країнах: Ірландія, Великобританія, Австрія, Німеччина, Ліхтенштейн, Швейцарія, Франція, Бельгія, Люксембург, Нідерланди, Італія, Португалія, Іспанія, Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція, Ісландія, Хорватія, Кіпр, Греція, Словенія, Мальта, Болгарія, Чехія, Естонія, Угорщина, Латвія, Литва, Польща, Румунія та Словаччина.

Корпорація Epson не несе відповідальності за порушення правил безпеки внаслідок внесення несанкціонованих змін до продукції.



#### Для користувачів в Україні

#### Спрощена декларація відповідності для Принтер

СПРОЩЕНА ДЕКЛАРАЦІЯ

про відповідність

Спрощена декларація про відповідність, зазначена в пункті 29 Технічного регламенту радіообладнання, повинна бути представлена таким чином:

справжнім “СЕЙКО ЕПСОН КОРПОРЕЙШН” заявляє, що Принтер відповідає Технічному регламенту радіообладнання;

повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою:

<http://epson.ua/conformity>

## Обмеження на копіювання

Дотримуйтесь наступних обмежень для забезпечення відповідального та законного використання принтера.

Копіювання перелічених нижче документів заборонено законом:

- банкноти, гроші, видані урядом ринкові цінні папери, урядові облігації та цінні папери, видані муніципалітетом
- Непогашені поштові марки, поштові листівки з непогашеними марками та інші офіційні поштові документи, які можна надіслати поштою
- Видані урядом гербові марки та законно видані цінні папери

Будьте обережними під час копіювання наступних документів:

- Приватні ринкові цінні папери (сертифікати акцій, соло-векселі, які можна передавати, чеки тощо), місячні проїзні документи, пільгові квитки тощо.
- Паспорти, водійські права, сертифікати відповідності, перепустки, продовольчі талони, квитки тощо.

### **Примітка.**

*Копіювання цих документів може бути заборонене законом.*

Відповідальне використання матеріалів, захищених авторськими правами:

Копіювання за допомогою принтерів матеріалів, захищених авторськими правами, є неприпустимим і може розцінюватися, як зловживання. Виявляйте відповідальність і пошану, отримуючи дозвіл на копіювання опублікованих матеріалів у власника авторських прав, або дійте за порадою досвідченого юриста.

---

# Джерела довідкової інформації

Веб-сайт технічної підтримки. . . . . 169

Звернення у відділ підтримки компанії Epson. . . . . 169



---

## Веб-сайт технічної підтримки

Якщо вам необхідна додаткова інформація, дивіться веб-сайт технічної підтримки компанії Epson. Оберіть свою країну чи регіон, або перейдіть у відділ підтримки на локальному веб-сайті компанії Epson. На сайті доступна інформація про останні драйвери, FAQ, посібники або інші файли для завантаження.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Європа)

Якщо виріб компанії Epson не працює належним чином, і вирішити проблему не вдається, зверніться за допомогою у службу підтримки компанії Epson.

---

## Звернення у відділ підтримки компанії Epson

### Перш ніж звертатися до Epson

Якщо пристрій Epson несправний і ви не можете вирішити проблему самостійно за допомогою інформації про усунення несправностей, поданої у посібниках до пристрою, зверніться по допомогу до служби обслуговування клієнтів Epson.

Нижченаведений список підтримки Epson оснований на країні продажу. Деякі продукти можуть не продаватися за вашим поточним місцем знаходження, тому зверніться до служби підтримки компанії Epson для регіону, у якому було придбано продукт.

Якщо у поданому нижче списку немає служби підтримки у вашій місцевості Epson, зверніться до дилера, у якого ви придбали цей пристрій.

Служба обслуговування клієнтів Epson зможе значно швидше надати допомогу, якщо отримає від вас перелічену нижче інформацію.

- Серійний номер продукту  
(Місце прикріплення етикетки залежить від товару; вона може бути на тильній стороні, передній стороні кришки або внизу.)
- Модель пристрою
- Версія програмного забезпечення  
(Натисніть кнопку **Про програму, Відомості про версію** або схожу кнопку у вікні програми.)
- Виробника та модель вашого комп'ютера
- Назву та версію операційної системи вашого комп'ютера
- Назви та версії програм, які ви найчастіше використовуєте для роботи з пристроєм

#### **Примітка.**

*У деяких пристроях налаштування мережі можуть зберігатися в пам'яті пристрою. Ці налаштування можуть бути втрачені внаслідок поломки пристрою або під час його ремонту. Компанія Epson не несе відповідальності за втрату будь-яких даних, а також не зобов'язана виконувати резервне копіювання чи відновлення налаштувань навіть під час гарантійного строку. Компанія Epson рекомендує користувачам самостійно робити резервні копії або нотатки.*

## Підтримка користувачів у Європі

Контактні дані відділу підтримки компанії Epson див. у документі Pan-European Warranty Document (Загальноєвропейська гарантія).

## Підтримка користувачів у Тайвані

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.tw>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

### Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: +886-2-2165-3138

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити такі питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

### Ремонтний сервісний центр:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Корпорація TekCare — це авторизований сервісний центр Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Підтримка користувачів в Австралії

Бажання відділу Epson Australia — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел:

### URL-адреса в Інтернеті

<http://www.epson.com.au>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Australia. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятись інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

### Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 1300-361-054

Довідковий стіл компанії Epson — це останній резервний засіб, який дає впевненість, що клієнти отримують пораду. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перед тим як звернутися до довідкового столу, рекомендуємо зібрати всю потрібну інформацію та тримати її під рукою. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

### Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

## Підтримка користувачів у Новій Зеландії

Бажання відділу Epson Нова Зеландія — надавати клієнтам високоякісні послуги технічної підтримки. Крім документації до цього продукту, інформацію можна отримати із зазначених нижче джерел.

### Адреса в Інтернеті

<http://www.epson.co.nz>

Отримайте доступ до веб-сторінок Epson Нова Зеландія. Варто прихопити модем із собою і скористатись нагодою та зайнятися інтернет-серфінгом! На сайті є область завантаження для драйверів, контактні дані компанії Epson, інформація про нові продукти. Крім того, тут можна отримати технічну підтримку (електронною поштою).

### Довідковий стіл компанії Epson

Телефон: 0800 237 766

Довідковий стіл компанії Epson — це остаточна допоміжна служба, куди клієнти можуть звернутися за порадою. Його співробітники можуть допомогти в установці, налаштуванні й експлуатації продукції Epson. Продавці-консультанти довідкового столу надають літературу про нові продукти Epson та дають поради щодо місцезнаходження найближчих дилерів і сервісних пунктів. Також там можна отримати відповідь на різноманітні питання.

Перш ніж звернутися до довідкового столу, рекомендуємо підготувати всю потрібну інформацію. Чим більше інформації ви підготуєте, тим швидше отримаєте допомогу у вирішенні проблеми. Ця інформація включає в себе документацію до продукту Epson, відомості про тип комп'ютера, операційної системи, прикладних програм, а також будь-які дані, які можуть знадобитися.

### Транспортування продукту

Компанія Epson рекомендує зберігати упаковку для транспортування у майбутньому.

## Підтримка користувачів у Сінгапурі

Дані про джерела інформації, відділи підтримки та сервісні центри компанії Epson, які є в Сінгапурі:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.sg>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), зробити замовлення або звернутися за технічною підтримкою по електронній пошті.

### Довідковий стіл компанії Epson

Безкоштовний номер: 800-120-5564

Персонал довідкового столу по телефону допоможе вирішити вказані нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або способи вирішення проблем, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

## Підтримка користувачів у Таїланді

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.th>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), та адресу електронної пошти.

### Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 66-2460-9699

Адреса електронної пошти: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Персонал інформаційного центру допоможе вирішити зазначені нижче питання:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послугу, пов'язану з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

## Підтримка користувачів у В'єтнамі

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Сервісний центр Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Підтримка користувачів в Індонезії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.co.id>

- Інформація про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Часті запитання (FAQ), замовлення або запитання електронною поштою

### Гаряча лінія Epson

Телефон: 1500-766 (Indonesia Only)

Адреса електронної пошти: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

Персонал гарячої лінії за телефоном або електронною поштою надасть вам допомогу щодо наведених нижче питань:

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Технічна підтримка

## Підтримка користувачів у Гонконгу

У компанії Epson Hong Kong Limited будуть раді користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, які надаються після продажу.

### Домашня сторінка в Інтернеті

<http://www.epson.com.hk>

Компанія Epson Hong Kong розмістила в Інтернеті місцеву домашню сторінку китайською і англійською мовами, де користувачам надається така інформація:

- Відомості про продукт
- Відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ)
- Найновіші версії драйверів до продуктів Epson

### Гаряча лінія технічної підтримки

До технічних спеціалістів компанії можна звернутися за такими номерами телефону й факсу:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

## Підтримка користувачів у Малайзії

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### Глобальний веб-сайт

<http://www.epson.com.my>

- Інформація про технічні характеристики, драйвери для завантаження
- Часті запитання (FAQ), замовлення або запитання електронною поштою

### Інформаційний центр компанії Epson

Телефон: 1800-81-7349 (безкоштовний номер)

Адреса електронної пошти: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послуги, пов'язані з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

### **Epson Malaysia Sdn Bhd (головний офіс)**

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Підтримка користувачів в Індії**

За підтримкою й послугами можна звертатися:

### **Глобальний веб-сайт**

<http://www.epson.co.in>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики продуктів, драйвери для завантаження, а також замовити продукти.

### **Безкоштовна гаряча лінія**

Для обслуговування, отримання інформації про виріб або замовлення витратних матеріалів –

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

### **Ел. пошта**

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### **WhatsApp**

+91 96400 00333

## **Підтримка користувачів у Філіппінах**

В Epson Philippines Corporation з радістю допоможуть користувачам, які звернуться за технічною підтримкою, а також за іншими послугами, що надаються після продажу. Зв'язатися з нами можна за наведеними нижче телефонами, факсами та адресою електронної пошти.

### **Глобальний веб-сайт**

<http://www.epson.com.ph>

Тут можна знайти інформацію про технічні характеристики, драйвери для завантаження, відповіді на запитання, які часто задаються (FAQ), або звернутися із запитаннями по електронній пошті.

### **Центр обслуговування клієнтів компанії Epson Philippines**

Безкоштовний номер: (PLDT) 1-800-1069-37766

Безкоштовний номер: (Digitel) 1-800-3-0037766

Столичний регіон: +632-8441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Адреса електронної пошти: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Лінія доступна з 9:00 до 18:00, з понеділка по суботу (окрім святкових днів)

Персонал центру обслуговування клієнтів по телефону допоможе вирішити зазначені нижче питання.

- Зробити замовлення продуктів і отримати інформацію про них
- Отримати відповіді на запитання про використання продуктів або проблеми, які виникають
- Замовити послугу, пов'язану з ремонтом і гарантійним обслуговуванням

**Epson Philippines Corporation**

Міжміська лінія: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665