

EPSON

WF-M4619 Series

РЪКОВОДСТВО НА ПОТРЕБИТЕЛЯ



Печат

Копиране

Сканиране

Изпращане на факс

Поддръжка на принтера

Решаване на проблеми

Съдържание

Упътване към това ръководство

| | |
|-------------------------------------------------------|----|
| Въведение в ръководствата. | 8 |
| Търсене на информация. | 8 |
| Отпечатване само на необходимите Ви страници. | 9 |
| Кратко описание на ръководството. | 9 |
| Знаци и символи. | 9 |
| Бележки относно екранни снимки и илюстрации. | 10 |
| Справки за операционните системи. | 10 |
| Търговски марки. | 11 |
| Авторско право. | 11 |

Важни инструкции

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Инструкции за безопасност. | 14 |
| Инструкции за безопасност за мастило. | 14 |
| Съвети и предупреждения за принтера. | 15 |
| Съвети и предупреждения за настройка на принтера. | 15 |
| Съвети и предупреждения относно използването на принтера. | 16 |
| Съвети и предупреждения относно използването на сензорния екран. | 16 |
| Съвети и предупреждения за свързване към Интернет. | 16 |
| Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка. | 16 |
| Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера. | 17 |
| Бележки относно паролата на администратора. | 17 |
| Стойност по подразбиране на паролата на администратора. | 17 |
| Промяна на паролата на администратора. | 18 |
| Операции, които изискват въвеждане на администраторска парола. | 18 |
| Инициализиране на паролата на администратора. | 18 |
| Защита на Вашата лична информация. | 18 |

Наименования и функции на частите

| | |
|-------------------------|----|
| Предна част. | 20 |
| Изглед отвътре. | 21 |
| Задна част. | 22 |

Упътване за контролния панел

| | |
|-------------------------------------------|----|
| Контролен панел. | 24 |
| Конфигурация на началния екран. | 25 |
| Упътване за иконата за мрежа. | 26 |
| Конфигурация на екрана на менюто. | 27 |
| Въвеждане на букви. | 28 |
| Преглед на анимации. | 28 |

Зареждане на хартия

| | |
|--------------------------------------------------------|----|
| Предпазни мерки за работа с хартия. | 31 |
| Настройки за размер и тип на хартия. | 31 |
| Списък с типове хартия. | 32 |
| Зареждане на хартия. | 32 |
| Зареждане на предварително перфорирана хартия. | 33 |
| Зареждане на дълга хартия. | 34 |

Поставяне на оригинали

| | |
|--------------------------------------------------|----|
| Поставяне на оригинали. | 38 |
| Оригинали, които не се поддържат от ADF. | 39 |

Поставяне и отстраняване на устройство с памет



| | |
|---------------------------------------------------------|----|
| Поставяне и изваждане на външно USB устройство. | 42 |
| Споделяне на данни на устройство с памет. | 42 |

Печат

| | |
|-----------------------------------------------------------------|----|
| Отпечатване на документи. | 45 |
| Печат от компютър — Windows. | 45 |
| Печат от компютър — Mac OS. | 68 |
| Отпечатване на документи от смарт устройства (iOS). | 75 |
| Отпечатване на документи от смарт устройства (Android). | 76 |
| Печат върху пликове. | 78 |
| Отпечатване върху пликове от компютър (Windows). | 78 |
| Отпечатване върху пликове от компютър (Mac OS). | 79 |
| Отпечатване на снимки. | 79 |
| Отпечатване JPEG на файлове от устройство с памет. | 79 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------|----|
| Отпечатване TIFF на файлове от устройство с памет. | 80 |
| Отпечатване на уебстраници. | 81 |
| Отпечатване на уебстраници от смарт устройства. | 81 |
| Отпечатване с помощта на облачна услуга. | 82 |
| Регистриране за услугата Epson Connect от контролния панел. | 82 |

Копиране

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Налични методи за копиране. | 85 |
| Копиране на оригинали. | 85 |
| Копиране на 2 страни. | 85 |
| Копиране чрез уголемяване или намаляване. | 86 |
| Копиране на множество оригинали върху един лист. | 86 |
| Копиране в ред на страниците. | 87 |
| Копиране на оригинали с използване на добро качество. | 88 |
| Копиране на лична карта. | 88 |
| Основни опции в менюто за копиране. | 89 |
|  (Двустранно):. | 89 |
|  (Плътност):. | 89 |
| ИД карта копиране:. | 89 |
| Разширени опции в менюто за копиране. | 89 |
| Настр. х-я:. | 89 |
| Мащабиране:. | 89 |
| Размер на документ:. | 90 |
| Мн. стр.:. | 90 |
| Вид документ:. | 90 |
| Завършек:. | 91 |
| Ориент. (ориг.):. | 91 |
| Качество на образа:. | 91 |
| Поле за подвърз.:. | 91 |
| Намали за поб. в х-я:. | 91 |
| Премахване на сянка:. | 91 |
| Премахв. отвори:. | 91 |
| Изч. вс. настр.:. | 92 |

Сканиране

| | |
|------------------------------------------------------------------|----|
| Налични методи за сканиране. | 94 |
| Сканиране на оригинали към мрежова папка. | 94 |
| Опции за местоназначение на менюто за сканиране в папка. | 95 |
| Опции на менюто за сканиране за сканиране в папка. | 96 |
| Сканиране на оригинали към имейл. | 97 |

| | |
|----------------------------------------------------------------------|-----|
| Опции на менюто за получател за сканиране в имейл. | 98 |
| Опции на менюто за сканиране за сканиране в имейл. | 98 |
| Сканиране на оригинали към компютър. | 100 |
| Сканиране на оригинали към устройство с памет. | 101 |
| Опции за сканиране в устройство с памет. | 101 |
| Разширени опции на менюто за сканиране в устройство с памет. | 102 |
| Сканиране на оригинали в облака. | 103 |
| Опции за сканиране в облак. | 103 |
| Разширени опции на менюто за сканиране в облак. | 104 |
| Сканиране чрез WSD. | 105 |
| Конфигуриране на WSD порт. | 105 |
| Сканиране на оригинали към смарт устройство. | 107 |

Изпращане на факс

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| Преди използване на функции за факс. | 109 |
| Общ преглед на факс функциите на този принтер. | 109 |
| Функция: изпращане на факсове. | 109 |
| Функция: получаване на факсове. | 110 |
| Функция: изпращане/получаване на PC-FAX (Windows/Mac OS). | 111 |
| Функции: Различни отчети за факс. | 111 |
| Функция: защита при изпращане и получаване на факсове. | 111 |
| Функции: други полезни функции. | 112 |
| Изпращане на факсове с помощта на принтера | 112 |
| Избиране на получатели. | 113 |
| Различни начини за изпращане на факс. | 113 |
| Получаване на факсове на принтер. | 116 |
| Получаване на входящи факсове. | 116 |
| Получаване на факсове чрез извършване на телефонно обаждане. | 118 |
| Преглед на получени факсове, запазени в принтера на LCD екрана. | 118 |
| Опции на менюто за изпращане на факс. | 120 |
| Получател. | 120 |
| Настройки на факс. | 120 |
| Още. | 122 |
| Опции на менюто за Кутия с входящи. | 123 |
| Отворете Входяща кутия/Кутия с поверителни (XX непрочетени). | 123 |
| Други факс функции. | 124 |
| Ръчно отпечатване на факс отчет. | 124 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------|-----|
| Изпращане на факс от компютър. | 125 |
| Изпращане на документи, създадени чрез приложение (Windows). | 125 |
| Изпращане на документи, създадени чрез приложение (Mac OS). | 128 |
| Получаване на факсове на компютър. | 129 |
| Проверка за нови факсове (Windows). | 130 |
| Проверка за нови факсове (Mac OS). | 131 |
| Отмяна на функцията, която запазва входящи факсове в компютъра. | 132 |

Поддръжка на принтера

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Проверка на състоянието на консумативи. | 134 |
| Подобряване на качеството на печат, копиране, сканиране и изпращане на факс. | 134 |
| Регулиране на качеството на печат. | 134 |
| Проверка и почистване на печатащата глава | 136 |
| Предотвратява запушване на дюзата. | 137 |
| Подравняване на печатащата глава. | 137 |
| Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване. | 138 |
| Почистване на Стъкло на скенера. | 138 |
| Почистване на ADF. | 139 |
| Почистване на полупрозрачния филм. | 141 |
| Почистване на принтера. | 143 |
| Пестене на енергия. | 144 |
| Забраняване на Вашата Wi-Fi връзка. | 145 |
| Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно. | 145 |
| Инсталиране на приложенията отделно. | 145 |
| Добавяне на оригинален принтер на Epson (само за Mac OS). | 148 |
| Деинсталиране на приложения. | 149 |
| Актуализиране на приложения и фърмуер. | 150 |
| Транспортиране и съхраняване на принтера. | 151 |

Решаване на проблеми

| | |
|--------------------------------------------------------------|-----|
| Принтерът не работи според очакванията. | 156 |
| Принтерът не се включва или изключва. | 156 |
| Захранването се изключва автоматично. | 156 |
| Хартията не се подава правилно. | 157 |
| Не можете да печатате. | 161 |
| Сканирането не може да започне. | 180 |
| Не можете да изпращате или получавате факсове. | 193 |
| Не можете да работите с принтера според очакванията. | 207 |
| На LCD екрана се извежда съобщение. | 212 |
| Хартията засяда. | 213 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Предотвратява засядане на хартия. | 213 |
| Време е да смените касетите с мастило. | 214 |
| Предпазни мерки при работа с касетите с мастило. | 214 |
| Подмяна на касетите с мастило. | 216 |
| Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило. | 217 |
| Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка. | 217 |
| Подмяна на кутията за поддръжка. | 217 |
| Качеството на печат, копиране, сканиране и изпращане на факсове е лошо. | 218 |
| Качеството на печат е лошо. | 218 |
| Качеството на копиране е лошо. | 225 |
| Проблеми със сканирани изображения. | 232 |
| Качеството на изпратения факс е лошо. | 234 |
| Качеството на получените факсове е лошо. | 236 |
| Проблем, който не може да се разреши. | 237 |
| Неуспешно разрешаване на проблеми при печат. | 237 |

Добавяне или подмяна на компютър или устройства

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Когато дискът със софтуер не е наличен. | 240 |
| Смяна на компютър. | 240 |
| Нулиране на мрежовата връзка. | 240 |
| Извършване на настройки за свързване към компютъра. | 240 |
| Извършване на настройки за свързване към смарт устройството. | 241 |
| Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел. | 241 |
| Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера (отчет за състоянието на мрежовата връзка). | 244 |
| Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка. | 245 |
| Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct). | 250 |
| Относно Wi-Fi Direct. | 250 |
| Свързване от устройства с помощта на Wi-Fi Direct. | 251 |
| Прекъсване на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка. | 253 |
| Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID. | 253 |
| Добавяне или промяна на връзката с принтера | 254 |
| За настройка на принтер на множество компютри. | 254 |

| | |
|---------------------------------------------------------------------|-----|
| Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към USB. | 255 |
| Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към кабелна LAN мрежа. | 256 |
| Настройка на статичен IP адрес за принтера | 256 |

Информация за продукта

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Информация за хартията. | 259 |
| Налична хартия и капацитети. | 259 |
| Неподдържани видове хартия. | 261 |
| Информация за консумативи. | 261 |
| Кодове на касетите с мастило. | 261 |
| Код на кутията за поддръжка. | 262 |
| Информация за софтуера. | 262 |
| Софтуер за отпечатване. | 262 |
| Софтуер за сканиране. | 265 |
| Софтуер за изпращане на факсове. | 266 |
| Софтуер за създаване на пакет. | 267 |
| Софтуер за извършване на настройки или управление на устройства. | 267 |
| Софтуер за актуализация. | 270 |
| Списък на менюто за настройки. | 271 |
| Общи настройки. | 271 |
| Състояние предлагане. | 289 |
| Поддръжка. | 289 |
| Печат на лист със съст. | 290 |
| Брояч за печат. | 291 |
| Доклади. | 291 |
| Потребителски настройки. | 291 |
| Клиентско проучване. | 292 |
| Възстановяване на настройки по подразбиране. | 292 |
| Актуализация на фърмуера. | 293 |
| Спецификации на продукта. | 293 |
| Спецификации на принтера. | 293 |
| Спецификации на скенера. | 294 |
| Спецификации на ADF. | 295 |
| Спецификации на факс. | 295 |
| Използване на порт за принтера. | 295 |
| Спецификации на интерфейса. | 297 |
| Спецификации на мрежата. | 297 |
| Поддържани услуги от трети страни. | 299 |
| Спецификации на устройство с памет. | 300 |
| Спецификации на поддържани данни. | 300 |
| Размери. | 301 |
| Електрически спецификации. | 301 |
| Спецификации на околната среда. | 301 |
| Местоположение и място за монтаж. | 302 |
| Изисквания към системата. | 303 |
| Нормативна информация. | 303 |

| | |
|-----------------------------------|-----|
| Стандарти и одобрения. | 303 |
| Ограничения при копиране. | 304 |

Информация за администратор

| | |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| Свързване на принтера към мрежата. | 307 |
| Преди извършване на мрежова връзка. | 307 |
| Свързване към мрежата от контролния панел. | 309 |
| Настройки за използване на принтера. | 311 |
| Използване на функциите за печат. | 311 |
| Настройване на AirPrint. | 318 |
| Конфигуриране на сървър за електронна поща. | 319 |
| Настройка на споделена мрежова папка. | 322 |
| Направете контактите достъпни. | 342 |
| Подготовка за сканиране. | 349 |
| Достъпност на функциите за факс. | 351 |
| Извършване на основни настройки за работа на принтера. | 362 |
| Проблеми при извършване на настройки. | 365 |
| Управление на принтера. | 367 |
| Управление на мрежовата връзка. | 367 |
| Настройки на администратора. | 371 |
| Деактивиране на външния интерфейс. | 372 |
| Наблюдение на отдалечен принтер. | 373 |
| Шифроване на паролата. | 374 |
| Активиране на потвърждение на програма при стартиране. | 374 |
| Архивиране на настройките. | 374 |
| Разширени настройки за сигурност. | 376 |
| Настройки за защита и предотвратяване на опасност. | 376 |
| Елементи за настройка на протокол. | 377 |
| Използване на цифров сертификат. | 380 |
| SSL/TLS комуникация с принтера. | 387 |
| Решаване на проблеми за повишена защита. | 388 |

Къде можете да получите помощ

| | |
|---------------------------------------------------|-----|
| Уеб сайт за техническа поддръжка. | 394 |
| Свързване с отдела за поддръжка на Epson. | 394 |
| Преди да се свържете с Epson. | 394 |
| Помощ за потребители в Европа. | 395 |
| Помощ за потребители в Тайван. | 395 |
| Помощ за потребители в Австралия. | 395 |
| Помощ за потребители в Нова Зеландия. | 396 |
| Помощ за потребители в Сингапур. | 396 |
| Помощ за потребители в Тайланд. | 397 |
| Помощ за потребители във Виетнам. | 397 |
| Помощ за потребители в Индонезия. | 397 |

| | |
|------------------------------------------|-----|
| Помощ за потребители в Хонконг. | 398 |
| Помощ за потребители в Малайзия. | 398 |
| Помощ за потребители в Индия. | 399 |
| Помощ за потребители във Филипините. . . | 399 |

Упътване към това ръководство

| | |
|-------------------------------------------------------|----|
| Въведение в ръководствата. | 8 |
| Търсене на информация. | 8 |
| Отпечатване само на необходимите Ви страници. | 9 |
| Кратко описание на ръководството. | 9 |
| Търговски марки. | 11 |
| Авторско право. | 11 |

Въведение в ръководствата

Следните ръководства се доставят заедно с Вашия принтер Epson. Освен ръководствата прочетете и различните видове помощна информация, налична на самия принтер или в приложенията на Epson.

- Важни инструкции за безопасност (ръководство на хартиен носител)
Предоставя указания, гарантиращи безопасната употреба на този принтер.
- Започнете отгук (ръководство на хартиен носител)
Предоставя информация относно настройката на принтера и инсталирането на софтуера.
- Ръководство на потребителя (дигитално ръководство)
Това ръководство. Това ръководство е налично като PDF и уеб ръководство. Осигурява цялостна информация и инструкции за употребата на принтера, за мрежовите настройки при използване на принтера в мрежа и за решаване на проблеми.

Можете да получите най-новите версии на изброените ръководства по един от следните начини.

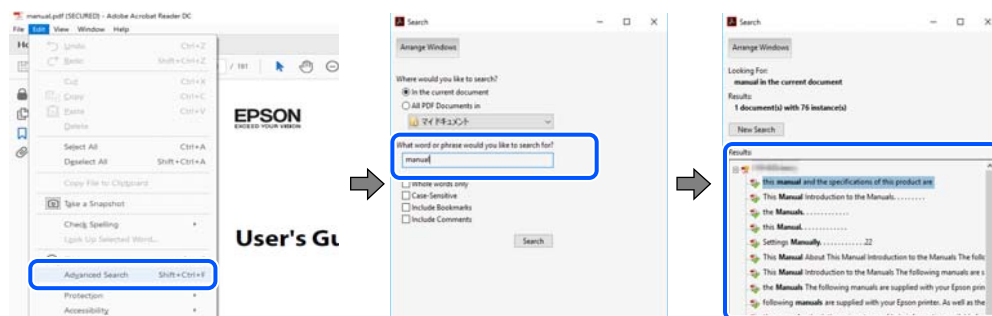
- Ръководство на хартиен носител
Посетете уебсайта Epson Europe на адрес <http://www.epson.eu/support> или глобалния уебсайт за поддръжка на Epson на адрес <http://support.epson.net/>.
- Дигитално ръководство
За преглед на уеб ръководството посетете следния уеб сайт, въведете името на продукта, след което отидете на **Поддръжка**.
<https://epson.sn>

Търсене на информация

PDF ръководството Ви позволява да търсите информация с помощта на ключова дума или да отидете направо до конкретни раздели с помощта на отметките. В този раздел е разяснено как да използвате PDF ръководство, което е било отворено в Adobe Acrobat Reader DC на Вашия компютър.

Търсене по ключова дума

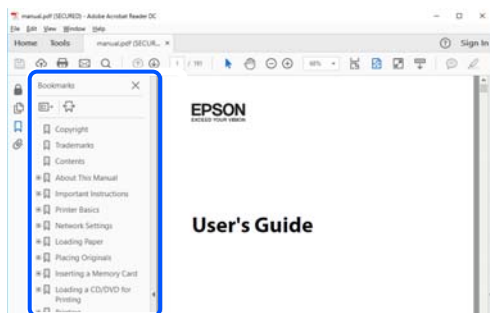
Щракнете върху **Редактиране > Разширено търсене**. Въведете ключовата дума (текст) за информацията, която искате да намерите, в прозореца за търсене и след това щракнете върху **Търсене**. Резултатите се извеждат във вид на списък. Щракнете върху един от изведените резултати, за да отидете на тази страница.



Прескачане директно от отметки

Щракнете върху дадено заглавие, за да прескочите до тази страница. Щракнете + или >, за да прегледате заглавията от по-ниски нива в този раздел. За да се върнете на предишната страница, извършете следната операция на Вашата клавиатура.

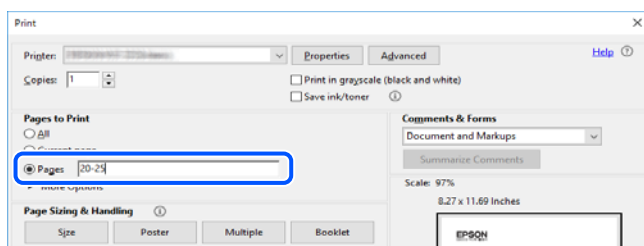
- Windows: задръжте натиснат **Alt**, след което натиснете ←.
- Mac OS: задръжте натиснат клавиша за команда и след това натиснете ←.



Отпечатване само на необходимите Ви страници

Можете да извличате и отпечатвате само необходимите Ви страници. Щракнете върху **Печат** в менюто **Файл** и след това посочете страниците, които искате да отпечатате в **Страници**, в **Страници за печат**.

- За да посочите серия от страници, въведете тире между началната и крайната страница.
Пример: 20-25
- За да посочите страниците, които не са в серия, разделете страниците със запетаи.
Пример: 5, 10, 15



Кратко описание на ръководството

В този раздел е обяснено значението на използваните в това ръководство маркировки и символи, бележки относно описания и референтна информация за операционната система.

Знаци и символи



Внимание:

Инструкции, които трябва да се спазват внимателно, за да се избегнат телесни наранявания.



Важно:

Инструкции, които трябва да се спазват, за да се избегне повреда на оборудването.

Забележка:

Предоставя допълнителна и референтна информация.

Още по темата

➔ Връзки към свързани раздели.



Осигурява Уеб филми наръчници с инструкции за работа. Вижте препратката със свързана информация.

Бележки относно екранни снимки и илюстрации

- Екранните снимки от драйвера на принтера са от Windows 10 или macOS High Sierra(10.13). Съдържанието, показано на екраните, варира в зависимост от модела и ситуацията.
- Илюстрациите, използвани в това ръководство, са само примерни. Въпреки че може да има малки разлики в зависимост от модела, методът на работа е същият.
- Някои от елементите на менюто на LCD екрана се различават в зависимост от модела и настройките.
- Можете да прочетете QR кода посредством специално приложение за това.

Справки за операционните системи

Windows

Употребените в това ръководство термини, като например „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ и „Windows Server 2003“ се отнасят за следните операционни системи. В допълнение, „Windows“ се отнася към всички версии.

- Операционна система Microsoft® Windows® 11
- Операционна система Microsoft® Windows® 10
- Операционна система Microsoft® Windows® 8.1
- Операционна система Microsoft® Windows® 8
- Операционна система Microsoft® Windows® 7
- Операционна система Microsoft® Windows Vista®
- Операционна система Microsoft® Windows® XP
- Операционна система Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2022
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2019
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2016

- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2012
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2008
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Операционна система Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

В настоящото ръководство „Mac OS“ се отнася до Mac OS X 10.9.5 или по-нови версии, както и до macOS 11 или по-нови версии.

Търговски марки

- EPSON® е регистрирана търговска марка, а EPSON EXCEED YOUR VISION или EXCEED YOUR VISION е търговска марка на Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Обща бележка: другите имена на продукти, които се използват тук, са само за информация и е възможно да са търговски марки на съответните собственици. Epson не разполага с никакви права над тези марки.

Авторско право

Никоя част от тази публикация не може да се възпроизвежда, съхранява в система за обработка или да се прехвърля под каквато и да е форма или с каквито и да е средства — електронни, механични, фотокопиране, записване или по друг начин — без предварителното писмено разрешение от Seiko Epson Corporation. Не се поема никаква патентна отговорност по отношение на употребата на съдържащата се тук информация. Не се поема отговорност за повреди, дължащи се на използването на информацията тук. Информацията в настоящия документ е предназначена само за използване с този продукт на Epson. Epson не носи отговорност за използването на тази информация по отношение на други продукти.

Нито Seiko Epson Corporation, нито нейните свързани дружества носят отговорност към купувача на този продукт или към трети страни за щети, загуби или разходи, понесени от купувача или от трети страни, в резултат на инцидент, неправилна употреба или злоупотреба с този продукт, или неупълномощени модификации, ремонти или промени на този продукт, или (с изключение на САЩ) липса на стриктно спазване на инструкциите за експлоатация и поддръжка на Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation и нейните филиали не носят отговорност за повреди или проблеми, възникнали от употребата на каквато и да е опция или консумативи, различни от указаните като оригинални продукти на Epson или одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation не носи отговорност за повреди, възникнали в резултат на електромагнитни смущения, които възникват от употребата на интерфейсни кабели, различни от обозначените като одобрени от Epson продукти от Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Съдържанието на това ръководство и спецификациите на този продукт подлежат на промяна без предизвестие.

Важни инструкции

| | |
|-----------------------------------------------------|----|
| Инструкции за безопасност. | 14 |
| Съвети и предупреждения за принтера. | 15 |
| Бележки относно паролата на администратора. | 17 |
| Защита на Вашата лична информация. | 18 |

Инструкции за безопасност

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да се гарантира безопасната употреба на този принтер. Непременно запазете това ръководство за бъдещи справки. Също така, не забравяйте да следвате всички предупреждения и инструкции върху принтера.

- Някои от символите, използвани в този принтер, целят да гарантират безопасността и правилното използване на принтера. Посетете следния уеб сайт, за да научите повече за значението на символите.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Използвайте само захранващия кабел, доставен с принтера, и не го използвайте с друго оборудване. Използването на други кабели с този принтер или използването на доставения захранващ кабел с друго оборудване може да причини пожар или токов удар.
- Уверете се, че АС захранващият кабел отговаря на съответните местни стандарти за безопасност.
- Никога не разглобявайте, не модифицирайте и не се опитвайте да ремонтирате захранващия кабел, щепсела, печатащото устройство, скенерното или друго устройство сами, освен ако не е специално описано в ръководствата на принтера.
- Изключете захранването на принтера и потърсете квалифициран сервизен персонал при следните обстоятелства:
Захранващият кабел или щепселът са повредени; в принтера е навлязла течност; принтерът е паднал или корпусът е повреден; принтерът не работи нормално или показва някакви промени в работата. Не настройвайте средства за управление, които не са посочени в инструкциите за работа.
- Поставете принтера близо до стенен контакт, така че щепселът да може лесно да бъде изключен.
- Не поставяйте или не съхранявайте принтера навън, близо до прекомерно замърсяване или запрашване, вода, източници на топлина или на места, подложени на удари, вибрации, висока температура или влажност.
- Внимавайте да не разлеете течност върху принтера и не работете с него с мокри ръце.
- Този принтер трябва да бъде на най-малко 22 cm разстояние от сърдечни пейсмейкъри. Радиовълните от този принтер могат да нарушат работата на сърдечни пейсмейкъри.
- Ако течнокристалният екран е повреден, свържете се с търговеца, от който сте закупили продукта. Ако разтворът от течните кристали попадне върху ръцете ви, измийте ги обилно със сапун и вода. Ако разтворът от течните кристали попадне в очите ви, напийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблеми със зрението, след като сте ги измили обилно, потърсете незабавно лекар.
- Избягвайте да използвате телефон по време на електрическа буря. Може да има известен риск от токов удар при гръмотевици.
- Не използвайте телефон, за да съобщите за изтичане на газ в близост до теча.

Инструкции за безопасност за мастило

- Бъдете внимателни при работа с използвани касети, тъй като около отворите за подаване може да има мастило.
 - Ако върху кожата Ви попадне мастило, измийте мястото обилно със сапун и вода.
 - Ако в очите Ви попадне мастило, измийте ги незабавно с вода. Ако усетите дискомфорт или проблемите със зрението продължат след като сте измили очите си обилно, потърсете незабавно лекар.
 - В случай че в устата Ви попадне мастило, незабавно посетете лекар.

- Не разглобявайте касетата и кутията за поддръжка, защото в противен случай мастилото може да падне в очите или върху кожата ви.
- Не разклащайте касетите за мастило прекалено силно и не ги изпускате. Освен това, внимавайте да не ги стискате и да не отлепите етикетите им. Това може да причини протичане на мастило.
- Пазете касетите за мастило и кутията за поддръжка на недостъпни за деца места.



Съвети и предупреждения за принтера

Прочетете и следвайте тези инструкции, за да избегнете повреда на принтера или собствеността ви. Непременно запазете този наръчник за бъдещи справки.

Съвети и предупреждения за настройка на принтера

- Не блокирайте и не покривайте вентилационните отвори на принтера.
- Използвайте захранващ източник само от типа, посочен върху етикета на принтера.
- Избягвайте използването на контакти в една и съща верига с фотокопирни машини или климатизатори, които редовно се включват и изключват.
- Избягвайте електрически контакти, контролирани от стенни превключватели или автоматични таймери.
- Цялата компютърна система трябва да се държи далеч от потенциални източници на електромагнитни смущения, например високоговорители или бази на безжични телефони.
- Захранващите кабели трябва да бъдат поставени така, че да се избягва триене, прорязване, износване, прегъване и пречупване. Не поставяйте предмети върху захранващите кабели и не допускайте те да бъдат настъпвани или прегазвани. Обърнете особено внимание да не прегъвате захранващите кабели в краищата и точките, където влизат и излизат от трансформатора.
- Ако използвате разклонител с принтера, се уверете, че общият номинален ампераж на устройствата, включени в разклонителя, не надвишава номиналния му ампераж. Потвърдете също така, че общият номинален ампераж на всички устройства, включени в стенния контакт, не надвишава номиналния му ампераж.
- Ако планирате да използвате принтера в Германия, инсталацията на сградата трябва да бъде защитена с прекъсвач от 10 или 16 ампера, за да осигури подходяща защита срещу късо съединение и претоварване с ток на принтера.
- Когато свързвате принтера към компютър или друго устройство с кабел, уверете се, че правилно сте ориентирали конекторите. Всеки конектор има само една правилна ориентация. Поставянето на конектор в грешна ориентация може да повреди и двете устройства, свързани с кабела.
- Поставете принтера на равна, стабилна повърхност, по-голяма от основата му във всички посоки. Принтерът няма да работи правилно, ако е наклонен под ъгъл.
- Оставете място над принтера, така че капакът за документи да може да се отваря напълно.
- Оставете достатъчно пространство пред принтера, за да може хартията да излиза напълно.
- Избягвайте места, където възникват бързи промени в температурата и влажността. Също така, дръжте принтера далеч от директна слънчева светлина, силна светлина или източници на топлина.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера

- Не поставяйте предмети в отворите на принтера.
- Не поставяйте ръката си вътре в принтера по време на печат.
- Не докосвайте белия плосък кабел, който се намира в принтера.
- Не използвайте аерозолни продукти, които съдържат лесно запалими газове в или около принтера. Това може да причини пожар.
- Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- Внимавайте да не притиснете пръстите си при затварянето на скенерното устройство.
- Не натискайте прекалено силно стъкло на скенера, когато поставяте оригинали.
- Винаги изключвайте принтера от бутона . Не изключвайте принтера от контакта и не изключвайте захранването в контакта, докато индикаторът на  не спре да мига.
- Ако няма да използвате принтера продължително време се уверете, че сте изключили захранващия кабел от електрическия контакт.

Съвети и предупреждения относно използването на сензорния екран

- LCD екранът може да съдържа няколко малки светли или тъмни петна, и поради характеристиките си, може да има разлика в яркостта. Това е нормално и не показва, че е повреден по някакъв начин.
- Използвайте само суха, мека кърпа за почистване. Не използвайте течни или химически почистващи препарати.
- Външният капак на сензорния екран може да се счупи ако бъде подложен на силен удар. Свържете се с вашия търговец ако повърхността на панела се напука или нацърби; не докосвайте и не се опитвайте да свалите счупените парчета.
- Натискайте сензорния екран леко с пръст. Не упражнявайте сила и не използвайте ноктите си.
- Не използвайте остри предмети като химикалки или остри моливи за извършване на операции.
- Кондензът вътре в сензорния екран, образуван поради резки промени в температурата или влажността, може да влоши работата му.

Съвети и предупреждения за свързване към Интернет

Не свързвайте този продукт директно към Интернет. Свържете го в мрежа, защитена от маршрутизатор или защитна стена.

Съвети и предупреждения относно използването на принтера с безжична връзка

- Радиовълните от този принтер могат да окажат отрицателно въздействие върху функционирането на медицинско електронно оборудване и да причинят неизправност. При използване на този принтер в медицински заведения или в близост до медицинско оборудване спазвайте указанията на оторизираните лица, представляващи медицинските заведения, и всички предупреждения и указания за медицинското оборудване.

- ❑ Радиовълните от този принтер може да окажат отрицателно въздействие върху автоматично управлявани устройства, като автоматични врати или противопожарни аларми, и могат да доведат до злополуки поради неизправност. Когато използвате този принтер в близост до автоматично управлявани устройства, спазвайте всички предупреждения и указания за тези устройства.

Съвети и предупреждения за транспортиране и съхранение на принтера

- ❑ Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го накланяте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай мастилото може да протече.
- ❑ Преди да транспортирате принтера, се уверете, че печатащата глава е в начална позиция (най-вдясно).

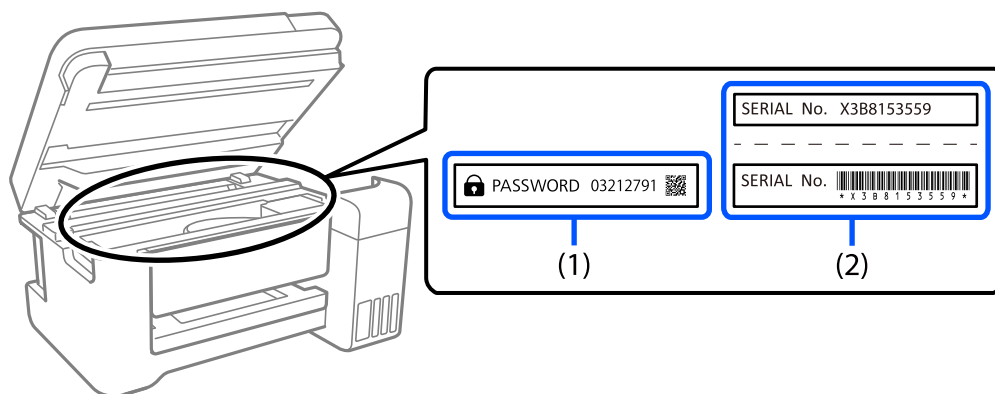
Бележки относно паролата на администратора

Принтерът Ви дава възможност да зададете парола на администратора, за да предотвратите неразрешен достъп или промени в настройките на устройството и мрежовите настройки, съхранени в продукта, когато се свързвате с мрежа.

Стойност по подразбиране на паролата на администратора

Стойността по подразбиране на паролата на администратора е отпечатана на етикета на самия продукт, както е показано. Позицията, където е прикрепен етикетът, зависи от продукта, като например страната, където се отваря капакът, гърба или дъното.

Следната илюстрация е пример за позиция на прикрепване на етикета от страни на принтера, където се отваря капакът.



Ако са прикрепени и двата етикета (1) и (2), стойността до PASSWORD, написана на етикета в (1) е стойността по подразбиране. В този пример стойността по подразбиране е 03212791.

Ако е прикрепен само етикет (2), серийният номер, отпечатан на етикета в (2) е стойността по подразбиране. В този пример стойността по подразбиране е X3B8153559.

Промяна на паролата на администратора

Тя може да се промени от контролния панел на принтера и Web Config. При промяна на паролата, задайте парола с най-малко 8 еднобайтови буквено-цифрови знаци и символи.

Операции, които изискват въвеждане на администраторска парола

Ако бъдете подканени да въведете парола на администратора, когато извършвате следните операции, въведете паролата на администратора, зададена на принтера.

- Когато актуализирате фърмуера на принтера от компютър или смарт устройство
- При влизане в разширените настройки на Web Config
- При настройка с приложение, като Помощна програма за факс, което може да промени настройките на принтера.

Инициализиране на паролата на администратора

Можете да върнете настройките по подразбиране на паролата на администратора, като инициализирате мрежовите настройки.

Още по темата

- ➔ [“Възстановяване на настройки по подразбиране” на страница 292](#)

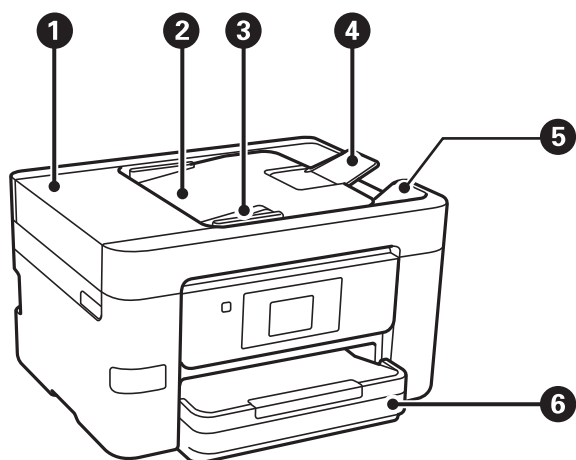
Защита на Вашата лична информация

Когато давате принтера на друго лице или го изхвърляте, изтрийте цялата лична информация, съхранена в паметта на принтера, като изберете **Настройки > Възстановяване на настройки по подразбиране > Изчисти всички данни и настройки** от контролния панел.

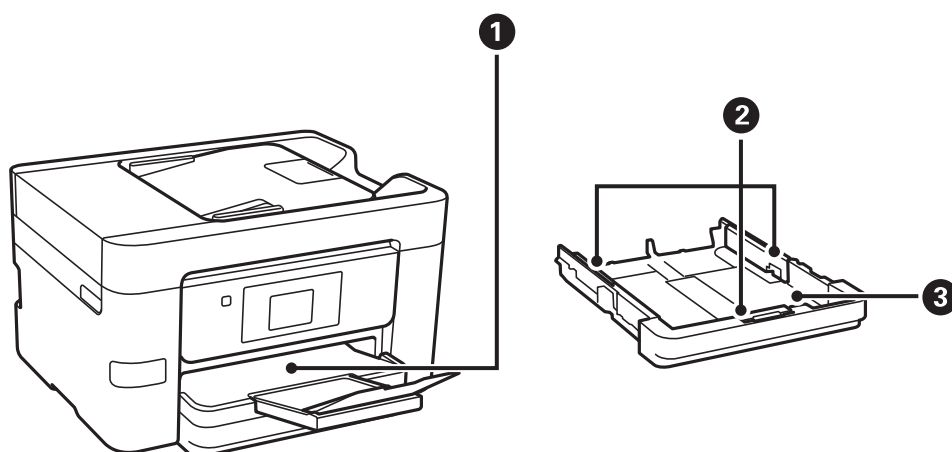
Наименования и функции на частите

| | |
|----------------------|----|
| Предна част. | 20 |
| Изглед отвътре. | 21 |
| Задна част. | 22 |

Предна част

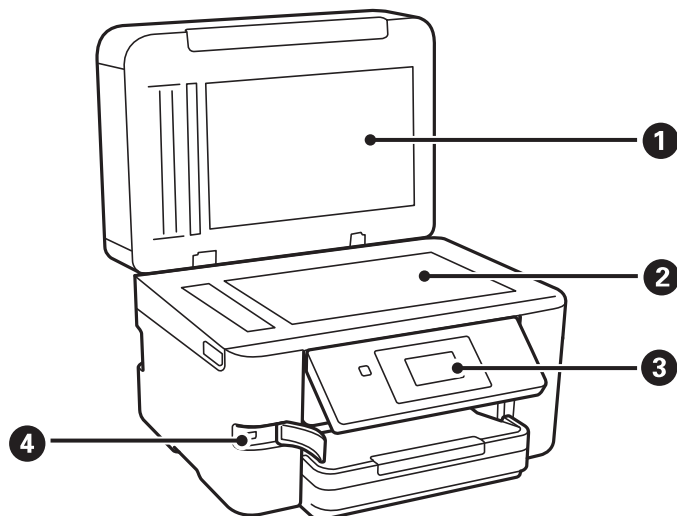


| | | |
|---|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Капак на ADF (устройство за автоматично подаване на документи) | Отваря се при премахване на заседнали в ADF оригинали. |
| 2 | Подаваща тава на ADF | Подава оригинали автоматично. |
| 3 | Водач за ръбове на ADF | Подава оригинали директно в принтера. Плъзнете водача докато се подравни с краищата на оригиналите. |
| 4 | Опора за документ за автоматично подаващо устройство (ADF) | Поддържа оригинали с формат, по-голям от A4. |
| 5 | Изходна тава на ADF | Поддържа оригиналите, излизащи от ADF. |
| 6 | Касета за хартия | Зарежда хартия. |



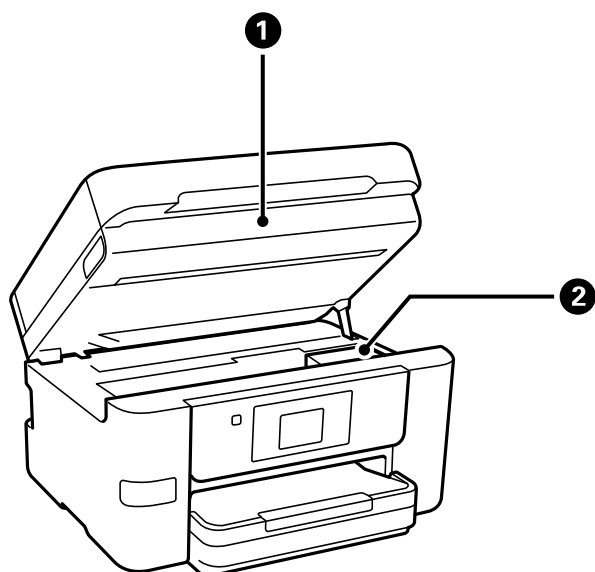
| | | |
|---|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Изходна тава | Придържа излизащата хартия. |
| 2 | Водач за ръбове | Подава хартията в принтера. Приплъзнете водачите, докато се подравнят с краищата на хартията. |

| | | |
|---|------------------|-----------------|
| 3 | Касета за хартия | Зарежда хартия. |
|---|------------------|-----------------|



| | | |
|---|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Капак за документи | Блокира външната светлина по време на сканиране. |
| 2 | Стъкло на скенера | Поставете оригиналите. Можете да поставите оригинали, които не се подават от ADF, като пликоче или дебели книги. |
| 3 | Контролен панел | Позволява Ви да правите настройки и да извършвате операции на принтера. Също така извежда състоянието на принтера. |
| 4 | USB порт за външен интерфейс | Свързва устройствата с памет. |

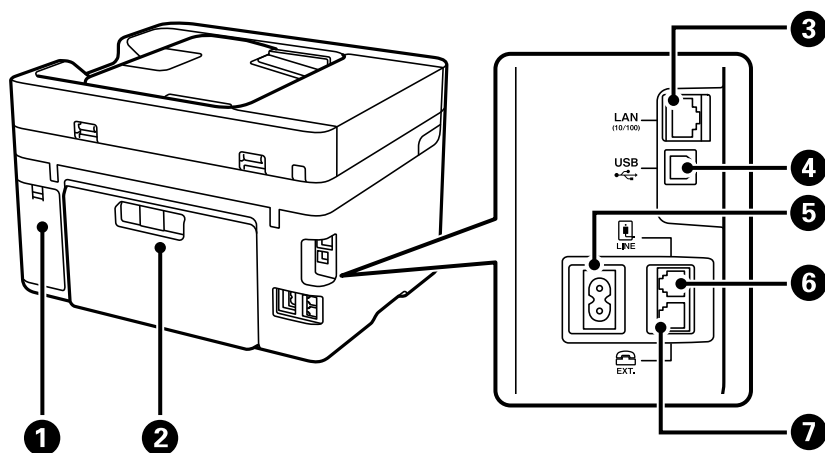
Изглед отвътре



| | | |
|---|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Скенер | Сканира поставените документи. Отваря се при смяна на касетите с мастило или премахване на заседнала в принтера хартия. |
|---|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | | |
|---|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | Държач на касетата с мастило | Поставете касетата с мастило. Мастилото се инжектира от дюзите на печатащите глави отдолу. |
|---|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|

Задна част

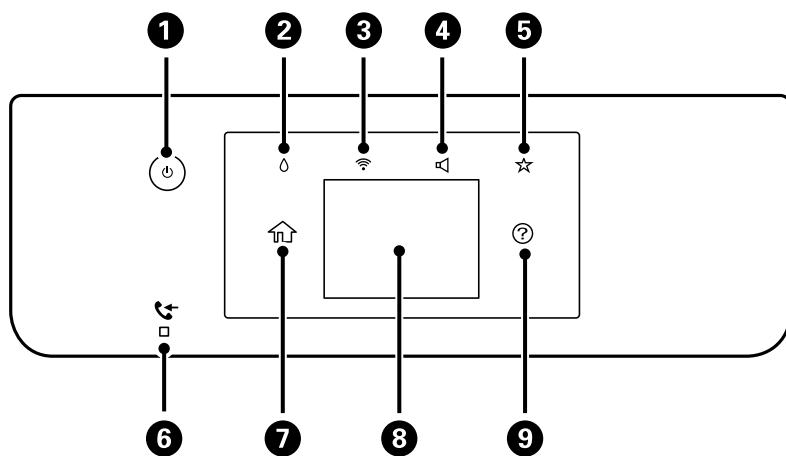


| | | |
|---|-----------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Капак на контейнер за отпадъчно мастило | Отстранете при смяна на кутията за поддръжка. Кутията за поддръжка представлява контейнер, който събира много малко количество излишно мастило по време на почистване или печат. |
| 2 | Заден капак | Отстранете при премахване на заседнала хартия. |
| 3 | LAN порт | За свързване с LAN кабел. |
| 4 | USB порт | За свързване на USB кабел за връзка с компютър. |
| 5 | Вход за променливотоково захранване | За свързване на захранващия кабел. |
| 6 | LINE порт | За свързване на телефонна линия. |
| 7 | EXT. порт | За свързване на външни телефонни устройства. |

Упътване за контролния панел

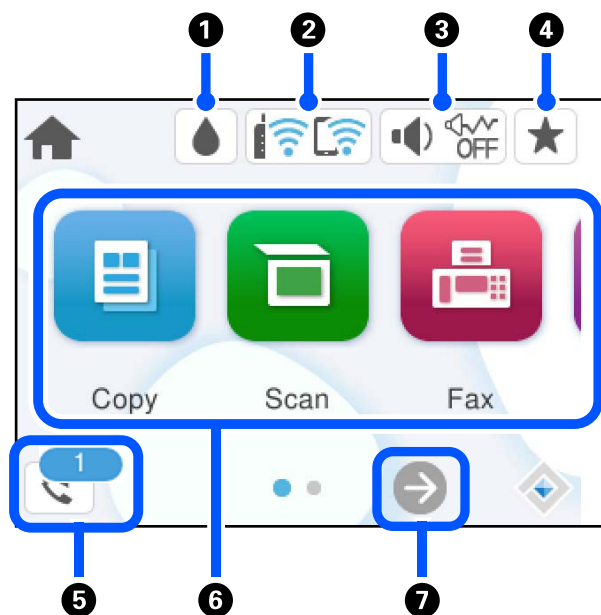
| | |
|-------------------------------------------|----|
| Контролен панел. | 24 |
| Конфигурация на началния екран. | 25 |
| Конфигурация на екрана на менюто. | 27 |
| Въвеждане на букви. | 28 |
| Преглед на анимации. | 28 |

Контролен панел




| | |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <p>Включва или изключва принтера.</p> <p>Изключете захранващия кабел, след като сте проверили, че индикаторът за захранване е изключен.</p> |
| 2 | <p>Показва екрана Състояние предлагане. Можете да проверите приблизителните нива на мастилото и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка. Можете също така да смените касетата с мастило или да отпечатате Предл. на лист със съст..</p> |
| 3 | <p>Показва екрана Настройки на мрежова връзка. Докоснете иконата, за да проверите и промените текущите настройки.</p> |
| 4 | <p>Показва екрана Настройки на звук на устройство. Можете да зададете Без звук и Тих режим. Можете също да влезете в менюто Звук от този екран.</p> |
| 5 | <p>Показва списъка с настройките, регистрирани в Предварителна настройка. Можете да регистрирате и нови предпочитани настройки.</p> |
| 6 | <p>Включва се, когато документи, получени, но все още непрочетени, отпечатани или запазени, се съхраняват в паметта на принтера.</p> |
| 7 | <p>Показва началния екран.</p> |
| 8 | <p>Показва менюта и съобщения. Можете да промените ъгъла на контролния панел.</p> <p>Когато няма извършени операции за определен период от време, принтерът влиза в режим на заспиване и дисплеят изключва. Докоснете на произволно място на сензорния екран, за да включите дисплея. В зависимост от текущите настройки, натискането на бутона за захранване активира принтера от режим на заспиване.</p> |
| 9 | <p>Показва екрана Помощ.</p> <p>Можете да проверите за решения на проблеми оттук.</p> |







Конфигурация на началния екран



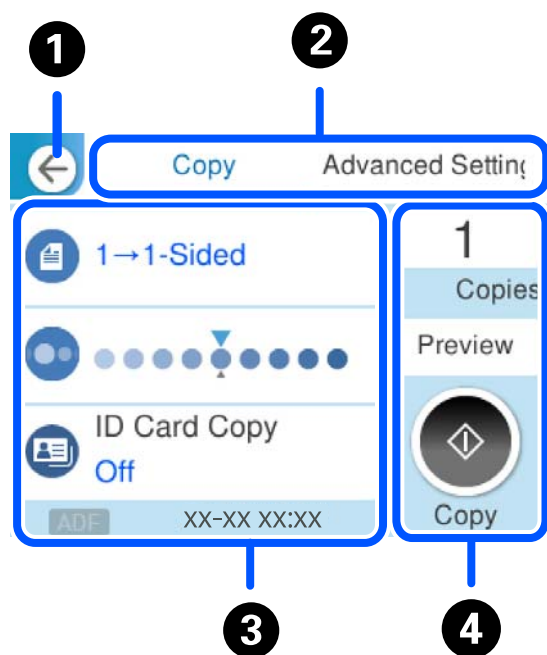
| | | | |
|---|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | | Показва екрана Състояние предлагане. Можете да проверите приблизителните нива на мастилото и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка. Можете също така да смените касетата с мастило или да отпечатате Предл. на лист със съст.. | |
| 2 | | Показва състоянието на мрежовата връзка. Вижте следното за повече подробности. "Упътване за иконата за мрежа" на страница 26 | |
| 3 | | Показва екрана Настройки на звук на устройство. Можете да зададете Без звук и Тих режим . Можете също да влезете в менюто Звук от този екран. Можете също да направите тази настройка от менюто Настройки . Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Звук | |
| | | | Показва дали Тих режим е настроен за принтера. Когато тази функция е разрешена, звукът, издаван при работа на принтера, е намален, но скоростта на печат може да се забави. Но звуците може да не са намалени в зависимост от избрания тип хартия и качество на печат. |
| | | | Показва, че Без звук е настроено за принтера. |
| 4 | | Показва списъка с настройките, регистрирани в Предварителна настройка. Можете да регистрирате и нови предпочитани настройки. | |
| 5 | | Показва екрана Информация за данни за факс. Изведеният номер показва броя на факсове, които все още не са прочетени, отпечатани или запазени. | |




| | |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>6</p> | <p>Извежда всяко меню.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Копиране Позволява Ви да копирате документи. <input type="checkbox"/> Сканиране Позволява Ви да сканирате документи и да ги запазите в устройство с памет или компютър. <input type="checkbox"/> Факс Позволява Ви да изпращате факсове. <input type="checkbox"/> Устройство с памет Позволява Ви да отпечатвате JPEG или TIFF данни в устройство с памет, като например USB флаш устройство, свързано към принтера <input type="checkbox"/> Поддръжка Извежда менютата, които се препоръчват за подобряване на качеството на Вашите разпечатки, като отпушване на дюзи чрез отпечатване на шаблон за проверка на дюзите и извършване на почистване на главата, и за подобряване на замъгляването или появата на ивици в разпечатките Ви чрез подравняване на печатащата глава. Можете също да направите тази настройка от менюто Настройки. <p>Настройки > Поддръжка</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Настройки Позволява Ви да извършвате настройки за поддръжка, настройки на принтера и операции. |
| <p>7</p> | <p> Премества екрана надясно.</p> |

Упътване за иконата за мрежа

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>Принтерът не е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа или безжична (Wi-Fi) мрежа.</p> |
|  | <p>Принтерът е свързан към кабелна (Ethernet) мрежа.</p> |
|  | <p>Принтерът търси SSID, не е настроен IP адрес или има проблем с безжичната (Wi-Fi) мрежа.</p> |
|  | <p>Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа. Броят на чертичките обозначава силата на сигнала на връзката. Колкото повече чертички има, толкова по-силна е връзката.</p> |
|  | <p>Принтерът не е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.</p> |
|  | <p>Принтерът е свързан към безжична (Wi-Fi) мрежа в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) режим.</p> |

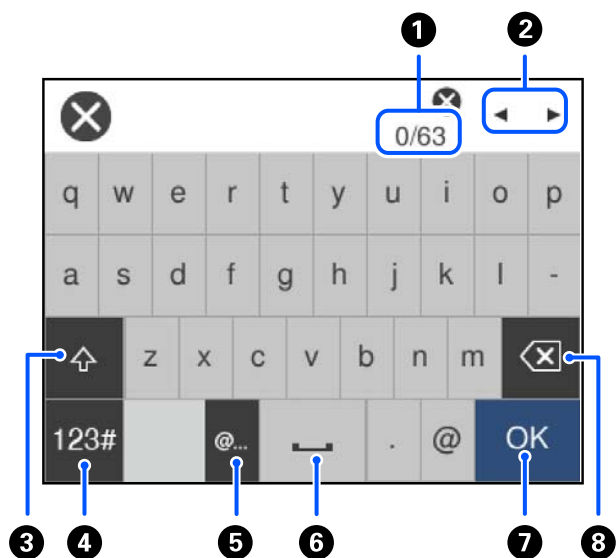
Конфигурация на екрана на менюто



| | | |
|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Връща към предишния екран. | |
| 2 | Превключва списъка с настройки чрез разделите. На раздела Разширени настройки се извеждат други елементи, които можете да зададете, ако е необходимо. | |
| 3 | <p>Извежда списъка с елементи за настройка. При извеждане на , Вие можете да прегледате допълнителна информация, като изберете иконата. Извършете настройки, като изберете елемента или като добавите отметка.</p> <p>Сивите елементи не са налични. Изберете елемента, за да проверите защо не е наличен.</p> <p>При възникване на проблем на елемента се извежда . Изберете иконата, за да проверите решението на проблема.</p> | |
| 4 | Стартира операции чрез текущите настройки. Елементите се различават в зависимост от менюто. | |
| | Копия | Извежда екранната клавиатура, която Ви позволява да въведете броя на копията. |
| | Преглед | Извежда визуализация на изображението преди печат, копиране, сканиране или изпращане на факсове. |
| |  | Започва печат, копиране, сканиране или изпращане на факсове. |

Въвеждане на букви


Можете да въвеждате знаци и символи, като използвате клавиатурата на екрана, при извършване на мрежови настройки и т.н.



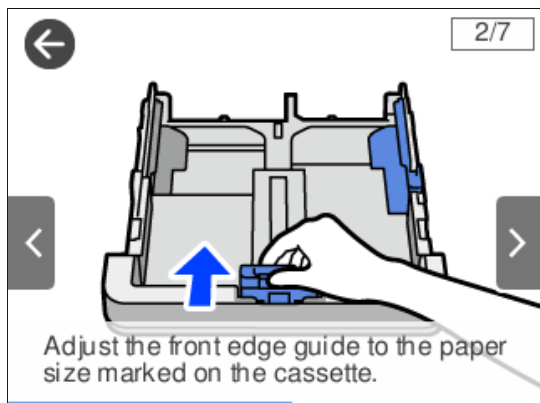
| | |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Указва броя символи. |
| 2 | Премества курсора в позиция за въвеждане. |
| 3 | Превключва между главни и малки букви. |
| 4 | Превключва между различните видове символи. ABC: Азбука 123#: Цифри и символи |
| 5 | Въвежда често използвани домейн адреси или URL адреси чрез просто избиране на елемента. |
| 6 | Въвежда интервал. |
| 7 | Въвежда символ. |
| 8 | Изтрива символ наляво. Изтрива знак отясно, когато курсорът е в началото на линията и няма знаци отляво. |

Преглед на анимации

На LCD екрана можете да видите анимации с инструкции за работа, например зареждане на хартия или премахване на заседнала хартия.

- Изберете : извежда се екранът за помощ. Изберете **Как да**, след което изберете елементите, които искате да видите.

- ❑ Изберете **Как да** в долната част на оперативния екран: показва се зависима от контекста анимация.

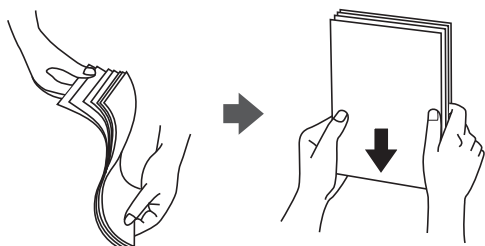


Зареждане на хартия

| | |
|----------------------------------------------|----|
| Предпазни мерки за работа с хартия. | 31 |
| Настройки за размер и тип на хартия. | 31 |
| Зареждане на хартия. | 32 |

Предпазни мерки за работа с хартия

- ❑ Прочетете листовите с инструкции, приложени към хартията.
- ❑ За да постигнете висококачествени разпечатки с оригинална хартия на Epson, използвайте хартията в околна среда, указана на спецификациите, доставени с хартията.
- ❑ Разлистано и подравнете краищата на хартията преди зареждане. Не разлиствайте и не огъвайте фотохартия. Това може да повреди страната за печат.



- ❑ Ако хартията е намачкана или огъната, изгладете я или я извийте леко в обратна посока преди зареждане. Отпечатването върху намачкана или огъната хартия може да причини проблеми с подаването на хартията и размазване на разпечатката.



- ❑ Възможно е да възникнат чести проблеми с подаване на хартия за ръчен двустранен печат, когато отпечатвате от едната страна на предварително отпечатана хартия. Намалете броя листове наполовина или по-малко или зареждайте по един лист хартия в случай на заседнала хартия.
- ❑ Разлистано и подравнете краищата на пликите преди зареждане. Когато подредените пликите са се изпълнили с въздух, притиснете ги надолу преди зареждане, за да ги изравните.



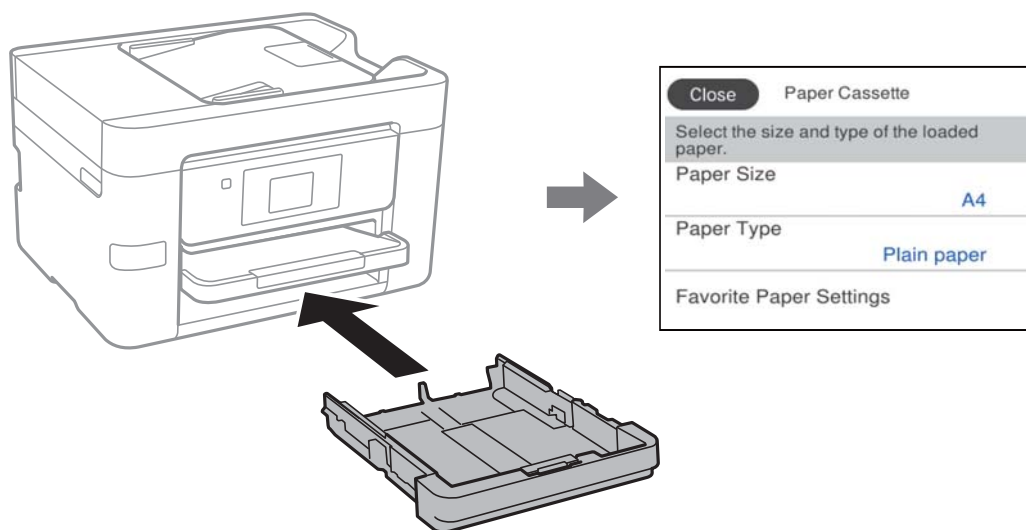
Още по темата

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 261](#)

Настройки за размер и тип на хартия

Ако регистрирате размера и типа на хартията на изведения екран, когато поставите касетата за хартия, принтерът Ви информира, когато регистрираната информация и настройките за печат се различават. Това

Ви позволява да пестите хартия и мастило, като гарантира, че не отпечатвате върху грешния размер хартия и не отпечатвате в грешния цвят поради настройки, които не съвпадат с типа хартия.



Ако изведеният размер и типа на хартията се различават от заредената хартия, изберете елемента, който да промените. Ако настройките съвпадат със заредената хартия, затворете екрана.

Забележка:

Можете също да изведете екрана за настройки на размера и типа на хартията, като изберете **Настройки** > **Общи настройки** > **Настройки на печат** > **Настр. източник на хартия** > **Настройка на хартията**.

Списък с типове хартия

За постигане на оптимални резултати при печат изберете подходящ тип хартия.

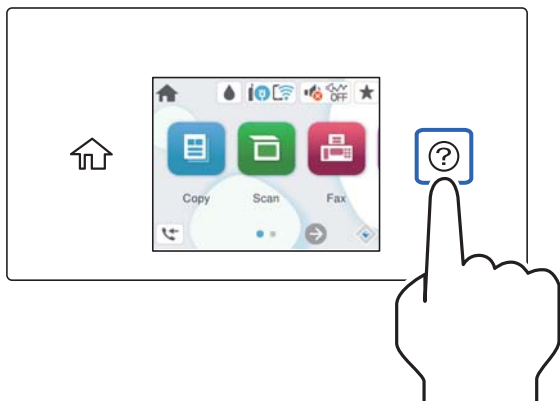
| Наименование на носител | Тип носител | |
|----------------------------------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| | Контролен панел | Драйвер на принтер, смарт устройство* |
| Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper | Обикновени хартии | Обикновени хартии |
| Epson Double-Sided Matte Paper | Матирана | Epson Matte |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | Матирана | Epson Matte |
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | Photo Quality Ink Jet | Epson Photo Quality Ink Jet |

* За смарт устройства тези типове носители могат да бъдат избрани при печат с помощта на Epson Smart Panel.

Зареждане на хартия

Можете да заредите хартия или пликкове, като направите справка с анимациите, изведени на LCD екрана на принтера.

Изберете , след което изберете **Как да > Заредете хартия.**

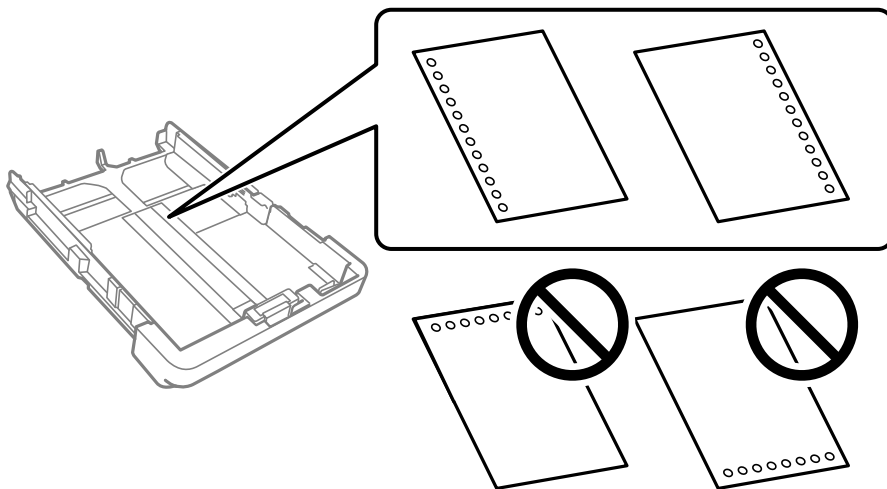


Ако искате да спрете гледането на анимацията, затворете екрана.

Зареждане на предварително перфорирана хартия

Заредете един лист предварително перфорирана хартия в касетата за хартия.

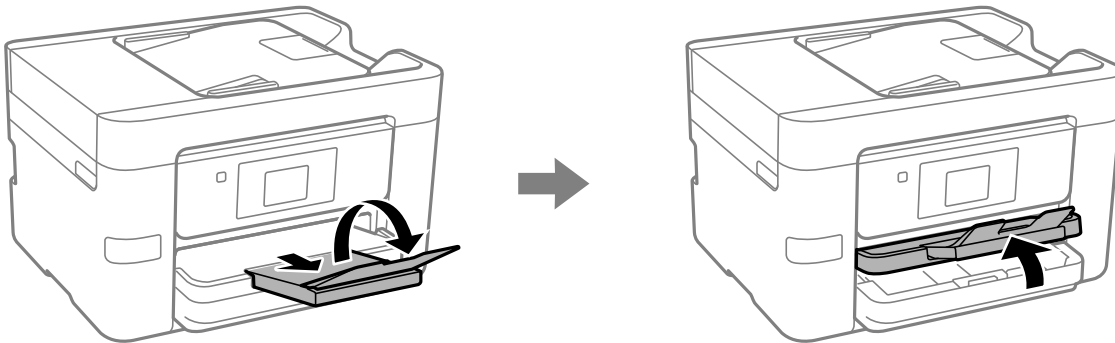
Размер на хартията: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



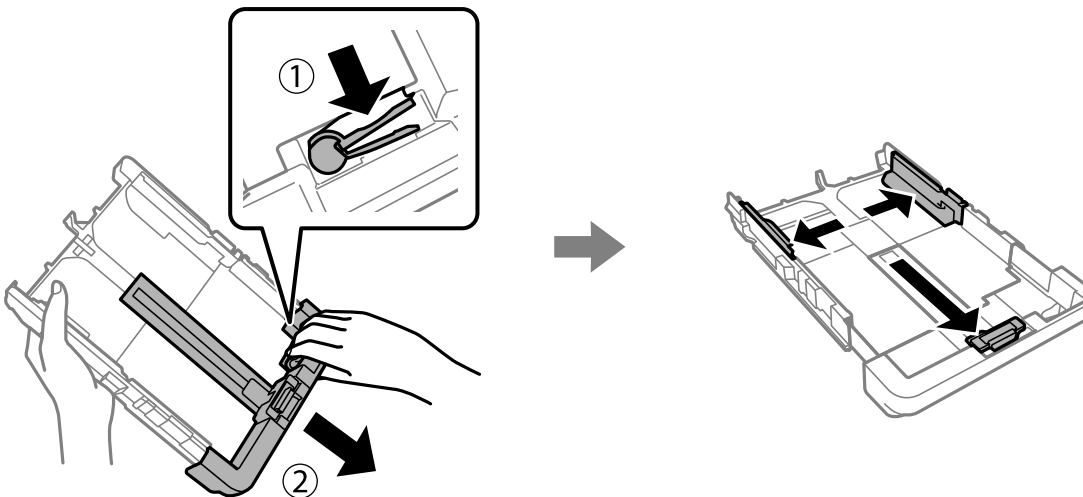
- Регулирайте позицията за печат във файла, за да избегнете отпечатване върху отворите.
- Автоматичен двустранен печат не е възможен при перфорирана хартия.
- Изберете **Letterhead** или **Preprinted** като настройка за типа хартия.

Зареждане на дълга хартия

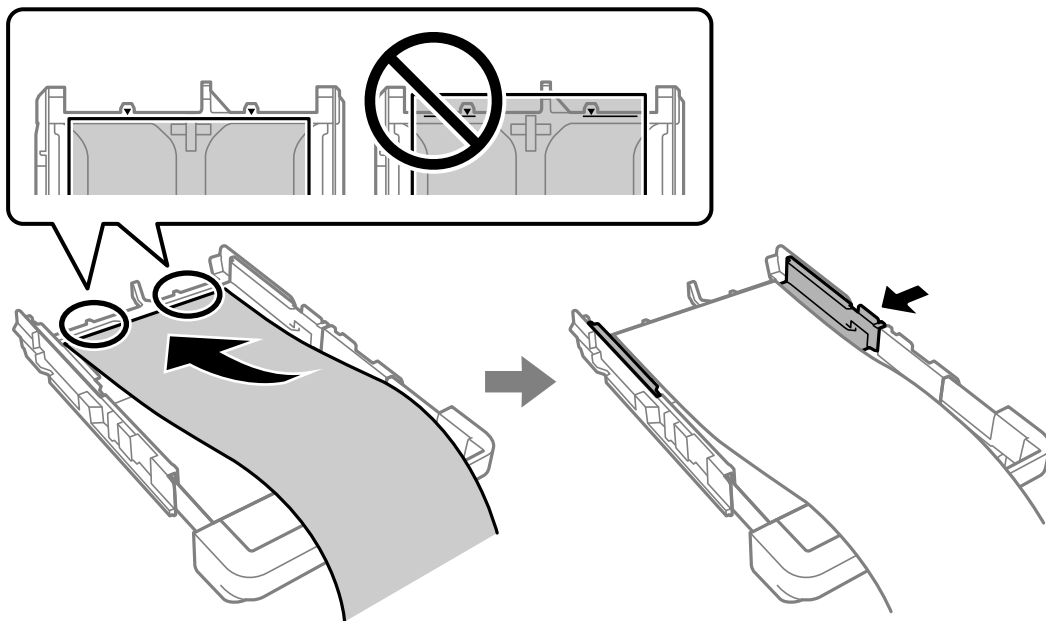
Когато зареждате хартия, която е по-дълга от размер legal, разгънете изходната тава, след което е повдигнете.



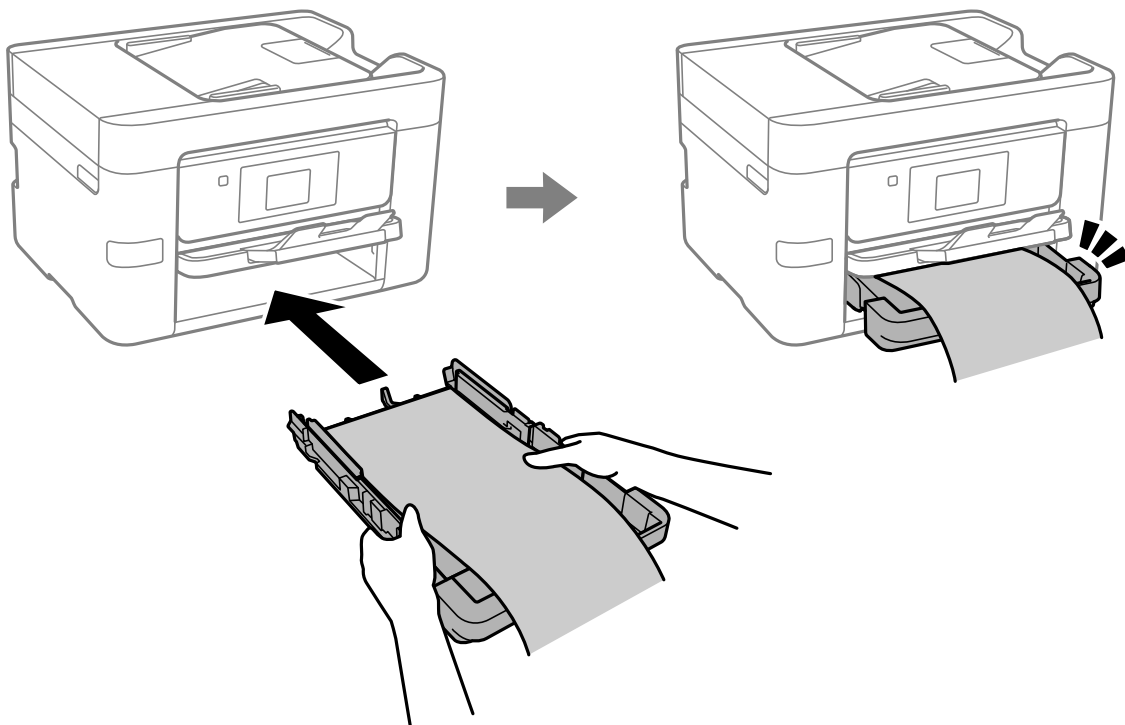
Разгънете касетата за хартия, след което плъзнете водачите за хартия до максимално положение.



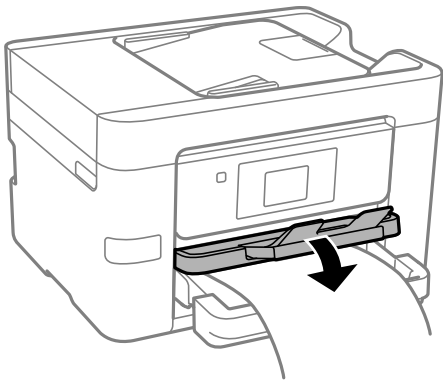
С насочена надолу печатна страна, заредете един лист хартия, който не излиза извън символа на триъгълник в края на касетата. Плъзнете водача за ръбове към края на хартията.



Докаато държите хартията стабилно с ръце, поставете касетата за хартия, докато щракне.



Спуснете изходната тава. Изберете **Потребителски** като настройка за размер на хартията.



- Уверете се, че краят на хартията е изрязан перпендикулярно. Диагоналният разрез може да доведе до проблеми при подаване на хартия.
- Ако хартията е огъната, изгладете я или я извийте леко в обратната посока преди зареждане. Отпечатването върху огъната хартия може да причини засядане на хартията и размазване на разпечатката.
- Не докосвайте хартията, която се подава или извежда. Това може да нарани ръката Ви или да доведе до влошено качество на печат.

Поставяне на оригинали

Поставяне на оригинали. 38

Оригинали, които не се поддържат от ADF. 39


Поставяне на оригинали

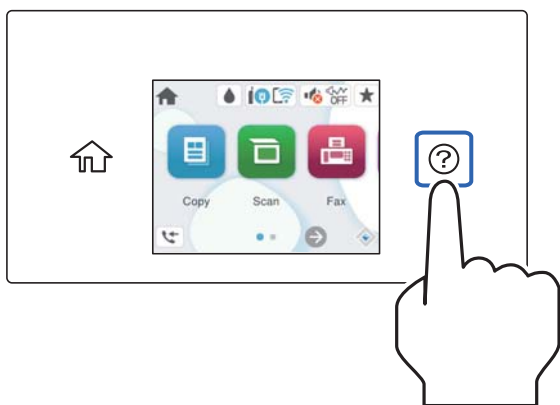
Поставете оригиналите върху стъклото на скенера или ADF.

Можете да поставяте по няколко оригинала в ADF. Ако е налично автоматично двустранно сканиране, можете едновременно да сканирате и двете страни на оригиналите. Вижте връзката по-долу за спецификациите на ADF.

[“Спецификации на ADF” на страница 295](#)

Следвайте стъпките по-долу, за да прегледате видеото относно поставянето на оригинали.

Изберете , след което изберете **Как да > Поставете оригинали**. Изберете метода за поставен на оригинали, който искате да прегледате. Изберете **Край**, за да затворите екрана с анимации.



Когато използвате стъклото на скенера



Внимание:

Внимавайте да не притиснете пръстите си при затваряне на капака за документи. В противен случай може да се нараните.

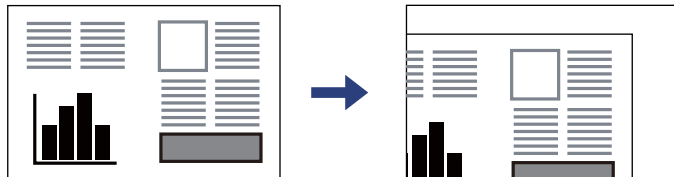


Важно:

- При поставяне на обемисти оригинали, като книги, предотвратете попадането на външна светлина директно върху стъклото на скенера.
- Не прилагайте прекалено много сила върху стъклото на скенера или върху капака за документи. В противен случай можете да ги повредите.

Забележка:

- ❑ Ако по стъклото на скенера има отпадъчни материали или замърсявания, обхватът на сканиране може да се увеличи, за да ги включи, като по този начин изображението на оригинала може да бъде изместено или намалено. Отстранете всички боклуци и мръсотия от стъклото на скенера преди сканиране.

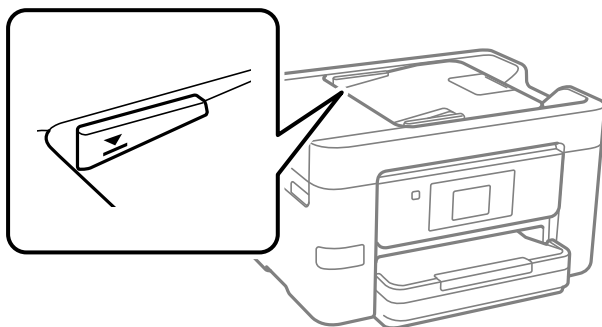


- ❑ Диапазон от 1,5 mm от ъгъла на стъклото на скенера не се сканира.
- ❑ Когато са поставени оригинали в ADF и върху стъклото на скенера, приоритет се дава на оригиналите в ADF.
- ❑ Ако оставите оригиналите върху стъклото на скенера дълго време, те може да залепнат към повърхността на стъклото.

При използване на ADF

! Важно:

- ❑ Не зареждайте оригинали над линията точно под триъгълния символ във водача за хартия на ADF.



- ❑ Не добавяйте оригинали по време на сканиране.

Още по темата

- ➔ [“Оригинали, които не се поддържат от ADF” на страница 39](#)
- ➔ [“Спецификации на скенера” на страница 294](#)

Оригинали, които не се поддържат от ADF

! Важно:

Не подавайте снимки или ценни оригинални изображения в ADF. Неправилното подаване може да намачка или повреди оригинала. Вместо това сканирайте подобни документи на стъклото на скенера.

За да предотвратите засядане на хартия, избягвайте поставянето на следните оригинали в ADF. За тези типове използвайте стъклото на скенера.

- Оригинали, които са скъсани, сгънати, намачкани, повредени или огънати
- Оригинали с перфорации за подвързване
- Оригинали, захванати заедно с тиксо, телбод, кламери и т.н.
- Оригинали, които имат залепени стикери или етикети
- Оригинали, които са изрязани неправилно или не под прав ъгъл
- Оригинали, които са подвързани
- ОНР филми, термотрансферна хартия или карбонова хартия

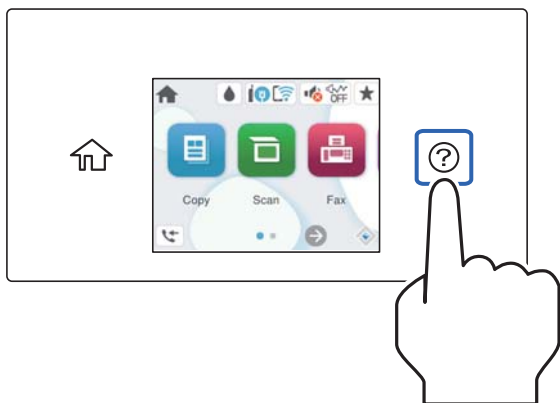
Поставяне и отстраняване на устройство с памет

| | |
|---------------------------------------------------------|----|
| Поставяне и изваждане на външно USB устройство. | 42 |
| Споделяне на данни на устройство с памет. | 42 |

Поставяне и изваждане на външно USB устройство

Можете да поставите външно USB устройство в USB порта за външен интерфейс, като гледате анимациите, показани на LCD екрана на принтера.

Изберете , след което изберете **Как да > Връзка на USB устройство**.



Изпълнете стъпките в обратен ред, за да отстраните външното USB устройство.



Важно:

Ако отстраните външното USB устройство, докато принтерът работи, данните на външното USB устройство може да бъдат загубени.

Още по темата

➔ [“Спецификации на устройство с памет” на страница 300](#)

Споделяне на данни на устройство с памет

От компютъра можете да записвате или четете данни на устройство с памет, като например USB памет, която е свързана към принтера.



Важно:

*При споделяне на устройство с памет, поставено в принтера, между компютри, свързани чрез USB и по мрежа, достъп за запис се разрешава само за компютрите, свързани чрез метода, който сте избрали в принтера. За да запишете в устройството с памет, влезте в **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Интерфейс на устройство с памет > Споделяне на файлове** от контролния панел, след което изберете метод на свързване.*

Забележка:

Отнема известно време да се разпознаят данните от компютъра, ако е свързано устройство с памет с голям капацитет, например 2 TB твърд диск.

Windows

Изберете устройство с памет от **РС** или **Компютър**. Извеждат се данните от устройството с памет.

Забележка:

Ако сте свързали принтера към мрежата, без да използвате диска със софтуер или Web Installer, разпределете USB порт на външно устройство като мрежово устройство. Отворете **Изпълняване** и въведете име на принтера \\XXXXXX или IP адреса на принтера \\XXX.XXX.XXX.XXX за **Отваряне**. Щракнете с десния бутон на мишката върху показаната икона, за да зададете мрежа. Мрежовото устройство се появява в **PC** или **Компютър**.

Mac OS

Изберете съответната икона на устройството. Данните на външното устройство за съхранение се показват.

Забележка:

- За да премахнете устройство с памет, плъзнете иконата на устройството и я пуснете в иконата на кошчето. В противен случай данните на споделеното устройство може да не се визуализират правилно, когато се постави друго устройство с памет.
- За достъп до устройство с памет през мрежата, изберете **Отиди > Връзка към сървър** от менюто на работния плот. Въведете име на принтер `cifs://XXXXXX` или `smb://XXXXXX` (където „XXXXXX“ е името на принтера) в **Адрес на сървъра**, след което щракнете върху **Свързване**.

Още по темата

- ➔ [“Спецификации на устройство с памет” на страница 300](#)

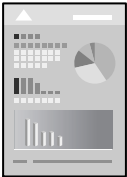
Печат

| | |
|--------------------------------------------------|----|
| Отпечатване на документи. | 45 |
| Печат върху пликосе. | 78 |
| Отпечатване на снимки. | 79 |
| Отпечатване на уебстраници. | 81 |
| Отпечатване с помощта на облачна услуга. | 82 |

Отпечатване на документи

Печат от компютър — Windows

Отпечатване чрез лесни настройки

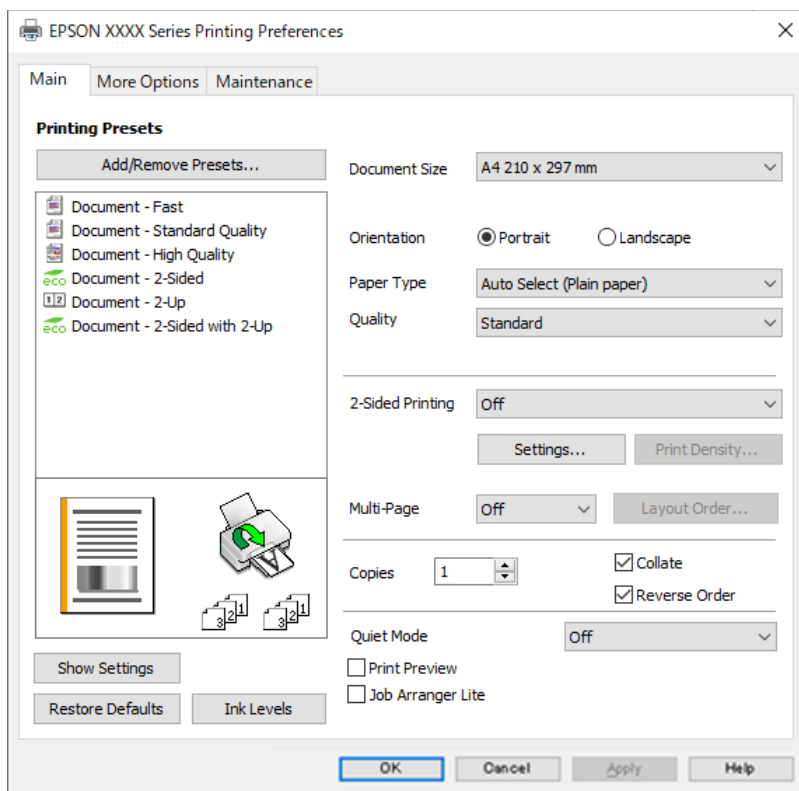


Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**.
4. Изберете Вашия принтер.

5. Изберете **Предпочитания** или **Свойства**, за да достигнете до прозореца на драйвера на принтера.



6. Променете настройките, ако е необходимо.
Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.

Забележка:

- За обяснение относно елементите за настройка вижте онлайн помощта. Щракнете с десен бутон на мишката върху елементи за извеждане на **Помощ**.
- Когато изберете **Преглед преди печат**, можете да видите предварителен изглед на Вашия документ преди отпечатване.

7. Щракнете върху **ОК**, за да затворите прозореца на драйвера на принтера.
8. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

- Когато изберете **Преглед преди печат**, се извежда прозорец за предварителен изглед. За да промените настройките, щракнете върху **Отказ** и след това повторете процедурата от стъпка 3.
- Ако искате да отмените печата, от Вашия компютър щракнете с десен бутон на мишката върху Вашия принтер в **Устройства и принтери**, **Принтер** или в **Принтери и факсове**. Щракнете върху **Вижте какво се отпечатва**, щракнете с десен бутон върху заданието, което искате да отмените, и след това изберете **Отмяна**. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера” на страница 47](#)

Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:

Менютата варират в зависимост от опцията, която сте избрали.

Раздел Главно

Предв. настройки за печат:

Добави/Отстрани предварително зададени:

Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.

Размер на документ:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако изберете **Дефиниран от потребителя**, въведете ширината и височината на хартията, след което регистрирайте размера.

Ориентация:

Изберете ориентацията, която желаете да използвате за отпечатване.

Тип хартия:

Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.

Качество:

Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Наличните настройки зависят от избрания от Вас тип хартия. Избирането на **Висока** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

2-странно отпечатване:

Позволява Ви да извършвате двустранно отпечатване.

Настройки:

Можете да посочите подвързващия ръб и полетата на свързване. Когато отпечатвате документи от няколко страници, можете да изберете да отпечатвате, като започнете от предната или задната страна на страницата.

Наситеност на печат:

Изберете типа документ, за да регулирате плътността на печат. Ако е избрана подходящата плътност на печат, можете да предотвратите прозирането на изображенията през обратната страна. Изберете **Дефиниран от потребителя**, за да регулирате ръчно плътността на печат.

Мн. стр.:

Позволява Ви да отпечатвате няколко страници на един лист или да извършвате отпечатване на плакат. Щракнете върху **ред на оформлението**, за да посочите реда, в който да се отпечатват страниците.

Копия:

Задава броя на копията, който искате да отпечатвате.

Подреждане:

Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.

Обратен ред:

Позволява Ви да отпечатвате от последната страница, за да може страниците да бъдат подредени в правилния ред след отпечатването.

Тих режим:

Намалява шума, който се издава от принтера. Нейното активиране обаче, може да намали скоростта на печат.

Преглед преди печат:

Извежда предварителен преглед на Вашия документ преди отпечатване.

Систематизатор на задачи Lite:

Job Arranger Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат.

Покажи настройките/Скрий настройките:

Извежда списък с елементи, които са зададени към момента в разделите **Главно** и **Повече опции**. Можете да покажете или скриете текущия екран със списък с настройки.

Възстановяване до фабрични настройки:

Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела **Повече опции** също се нулират до стойности по подразбиране.

Нива на мастилото:

Показва приблизителното ниво на мастилото.

Раздел Повече опции

Предв. настройки за печат:

Добави/Отстрани предварително зададени:

Можете да добавяте или премахвате Вашите собствени предварителни настройки за често използвани настройки за печат. От списъка изберете предварителната настройка, която искате да използвате.

Размер на документ:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате.

Изходна хартия:

Изберете размера на хартията, на който искате да печатате. Ако **Размер на документ** се различава от **Изходна хартия**, **Намалява/Увеличава документ** се избира автоматично. Не е необходимо да го избирате, когато отпечатвате, без да намалявате или уголемявате размера на документа.

Намалява/Увеличава документ:

Позволява Ви да намалявате или уголемявате размера на документа.

Преоразмеряване до страница:

Автоматично уголемява или намалява документа, за да се събере в размера на хартията, избрана в **Исходна хартия**.

Увеличение до:

Отпечатва в конкретен процент.

Център:

Отпечатва изображения в центъра на хартията.

Корекция на цвят:

Автоматичен:

Регулира автоматично тона на изображенията.

Потребителски:

Позволява Ви да извършвате ръчно коригиране на тона. Щракнете върху **Разширени** за допълнителни настройки.

Опции за изображение:

Позволява опции за качество на печат като Подчертаване на текста. Можете също да удебелите тънките линии, за да ги направите видими върху разпечатките.

Функции на воден знак:

Позволява Ви да правите настройки за модели за защита от копиране, водни знаци или горен и долен колонтитул.

Добави/Изтрий:

Позволява Ви да добавяте или премахвате модели за защита от копиране или водни знаци, които искате да използвате.

Настройки:

Позволява Ви да задавате метод на печат за модели за защита от копиране или водни знаци.

Горен/долен колонтитул:

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул. Можете да зададете шрифт, размер или стил.

Допълнителни настройки:

Завъртане на 180°:

Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Изберете този елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликкове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.

Двупосочен печат:

Печата при движение на печатащата глава в двете посоки. Скоростта на печат се увеличава, но качеството може да се влоши.

Огледално изображение:

Обръща изображението, за да го отпечата в огледален вид.

Покажи настройките/Скрий настройките:

Извежда списък с елементи, които са зададени към момента в разделите **Главно** и **Повече опции**. Можете да покажете или скриете текущия екран със списък с настройки.

Възстановяване до фабрични настройки:

Връща всички настройки към фабричните стойности по подразбиране. Настройките на раздела **Главно** също се нулират до стойности по подразбиране.

Раздел Поддръжка

Проверка на дюзата на печатащата глава:

Отпечатва шаблон за проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.

Почистване на печатаща глава:

Почиства запушените дюзи в печатащата глава. Тъй като тази функция използва малко мастило, почиствайте печатащата глава само ако дюзата е запушена. Отпечатайте шаблон за проверка на дюзите и изберете **Почисти**.

Систематизатор на задачи Lite:

Отваря прозореца Систематизатор на задачи Lite. Тук можете да отворите и да редактирате предишни запазени данни.

EPSON Status Monitor 3:

Отваря прозореца EPSON Status Monitor 3. Тук можете да потвърдите състоянието на принтера и на консумативите.

Предпочитания за проследяване:

Позволява Ви да правите настройки за елементи от прозореца EPSON Status Monitor 3.

Разширени настройки:

Позволява Ви да правите различни настройки. Щракнете с десен бутон върху всеки елемент, за да прегледате Помощ за повече информация.

Опашка за печат:

Извежда заданията, изчакващи да бъдат отпечатани. Можете да проверявате, поставяте на пауза или да възобновявате задания за печат.

Език:

Променя езика, използван на прозореца на драйвера на принтера. За да приложите настройките, затворете драйвера на принтера и след това го отворете отново.

Актуализиране на софтуера:

Стартира EPSON Software Updater за проверка за най-новата версия на приложенията в интернет.

Поръчка онлайн:

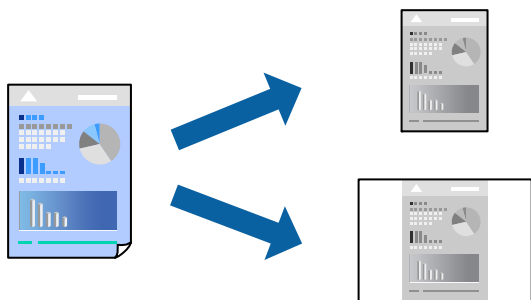
Дава Ви достъп до сайта, където можете да закупите касети с мастило на Epson.

Техническа поддръжка:

Ръководството се извежда, ако е инсталирано на Вашия компютър. Ако не е инсталирано, можете да се свържете към уебсайта на Epson, за да проверите ръководството и наличната техническа поддръжка.

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. На раздела **Главно** или **Повече опции** на драйвера на принтера задайте всеки елемент (като **Размер на документ** и **Тип хартия**).
2. Щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени** в **Предв. настройки за печат**.
3. Въведете **Име** и ако е необходимо, въведете коментар.
4. Щракнете върху **Съхрани**.

Забележка:

*За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Добави/Отстрани предварително зададени**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.*

[“Раздел Главно” на страница 47](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 48](#)

5. Щракнете върху **Печат**.

Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на настройка от **Предв. настройки за печат** и щракнете върху **ОК**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

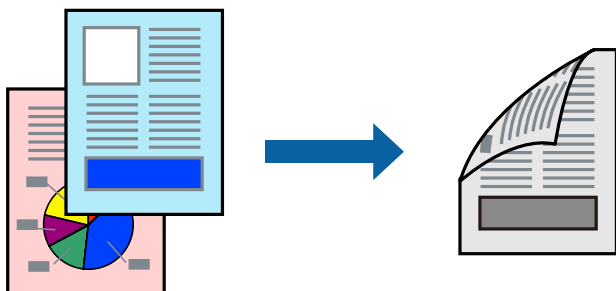
Двустранен печат

За да печатате от двете страни на хартията, можете да използвате един от следните методи.

Автоматичен двустранен печат

Ръчен двустранен печат

Когато принтерът приключи с печата на едната страна, обърнете хартията за печат и от другата.



Забележка:

Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.

[“Хартия за 2-странен печат” на страница 260](#)

В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.

Не можете да извършвате ръчен двустранен печат, освен ако не сте активирали **EPSON Status Monitor 3**. Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Ръчното 2-странно печатане обаче може да не е достъпно, когато използвате принтера в мрежа или като споделен принтер.

1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете метода на **2-странно отпечатване**.
2. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.
3. Щракнете върху **Наситеност на печат**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

Когато задавате **Наситеност на печат**, можете да регулирате плътността на печат в съответствие с вида на документа.

Забележка:

Тази настройка не е налична, когато изберете ръчно двустранно отпечатване.

Печатът може да се извършва бавно в зависимост от комбинацията от опции, избрани за **Изберете тип документ** в прозореца **Регулиране наситеността на печата**, както и за **Качество** в раздел **Главно**.

4. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 47](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 48](#)

5. Щракнете върху **Печат**.

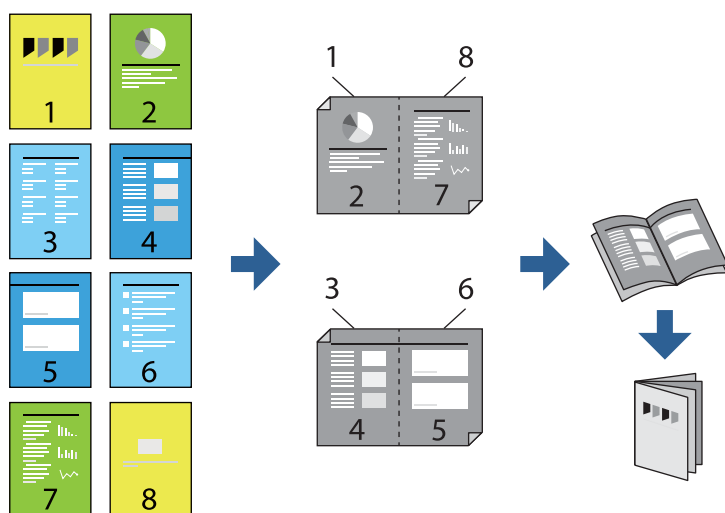
За ръчен двустранен печат, когато първата страна е напечатана, на компютъра се появява изскачащ прозорец. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

- ➔ “Налична хартия и капацитети” на страница 259
- ➔ “Зареждане на хартия” на страница 32
- ➔ “Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68

Отпечатване на брошура

Можете също да отпечатате и брошура, която можете да направите чрез пренареждане на страниците и сгъване на разпечатката.



Забележка:

- Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.

[“Хартия за 2-страничен печат” на страница 260](#)

- В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.
 - Не можете да извършвате ръчен двустранен печат, освен ако не сте активирали **EPSON Status Monitor 3**. Ако **EPSON Status Monitor 3** е забранен, отворете прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.
 - Ръчното 2-странично печатане обаче може да не е достъпно, когато използвате принтера в мрежа или като споделен принтер.
1. В раздел **Главно** на драйвера на принтера изберете вида подвързване с дълъг ръб, който искате да използвате, от **2-странично отпечатване**.
 2. Щракнете върху **Настройки**, изберете **Брошура**, след което изберете **Централно подвързване** или **Странично подвързване**.
 - Централно подвързване: използвайте този метод при печат на малък брой страници, които могат да бъдат подредени една върху друга и лесно сгънати наполовина.
 - Странично подвързване. Използвайте този метод при отпечатване по един лист (четири страници), сгъвайки всяка една наполовина и ги събирайки в един том.
 3. Щракнете върху **ОК**.

4. Когато отпечатвате данни с много снимки и изображения, щракнете върху **Наситеност на печат**, след което направете подходящите настройки и щракнете върху **ОК**.

Когато задавате **Наситеност на печат**, можете да регулирате плътността на печат в съответствие с вида на документа.

Забележка:

*Печатът може да се извършва бавно в зависимост от комбинацията от опции, избрани за **Изберете тип документ** в прозореца *Регулиране наситеността на печата*, както и за **Качество** в раздел **Главно**.*

5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 47](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 48](#)

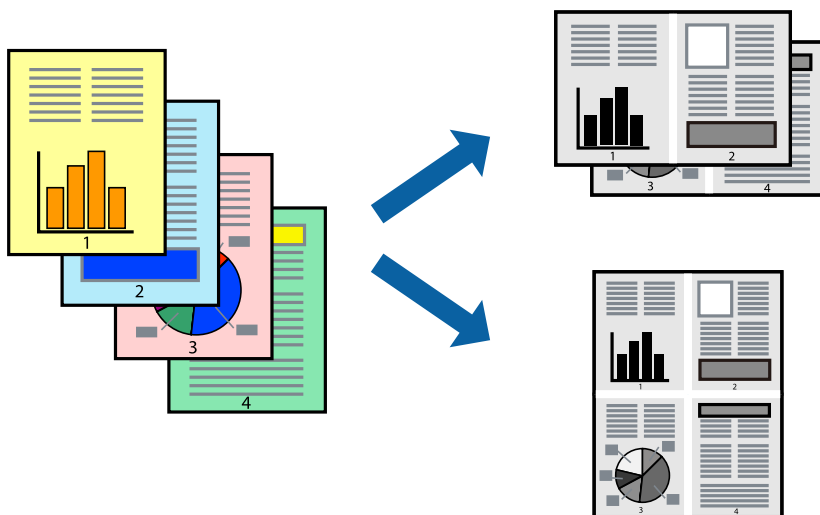
6. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **2 нагоре**, **4 нагоре**, **6 на страница**, **8 нагоре**, **9 на страница** или **16 на страница** като настройка на **Мн. стр.**
2. Щракнете върху **ред на оформлението**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.
3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 47](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 48](#)

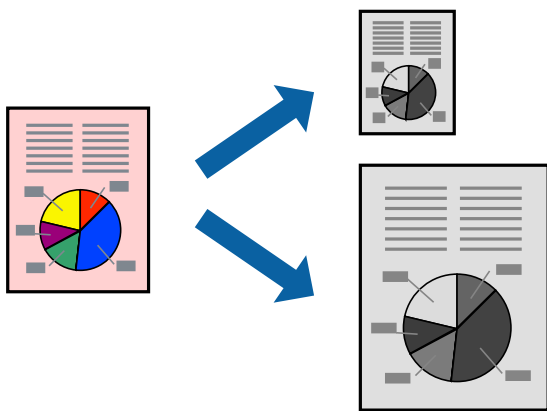
4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка Целеви размер на хартията.



1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера извършете следните настройки.
 - Размер на документ: изберете размера на хартията, който сте задали в настройката на приложението.
 - Изходна хартия: изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера.
Преоразмеряване до страница се избира автоматично.

Забележка:

*Щракнете върху **Център**, за да отпечатате намаленото изображение в средата на хартията.*

2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
 - [“Раздел Главно” на страница 47](#)
 - [“Раздел Повече опции” на страница 48](#)
3. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



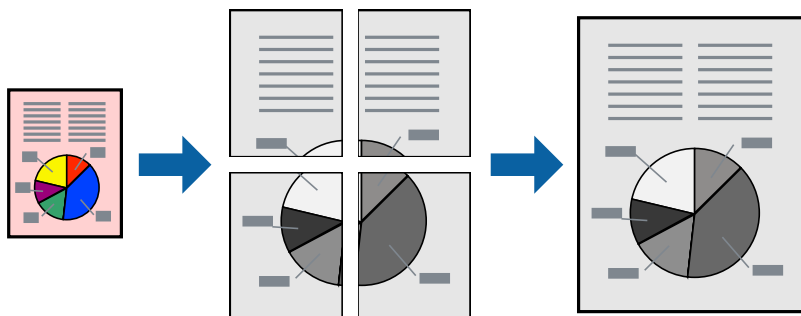
1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете размера на документа от настройката **Размер на документ**.
2. Изберете размера на хартията, върху която искате да отпечатвате, от настройката **Изходна хартия**.
3. Изберете **Намалява/Увеличава документ, Увеличение до**, след което въведете процент.
Изберете **Център**, за да отпечатате изображенията в центъра на страницата.
4. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
[“Раздел Главно” на страница 47](#)
[“Раздел Повече опции” на страница 48](#)
5. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Отпечатване на едно изображение на множество листове за увеличение (Създаване на плакат)

Тази функция Ви дава възможност да отпечатате едно изображение върху множество листове хартия. Можете да създадете голям плакат, като ги залепите.



Забележка:

Тази функция не е налична с двустранен печат.

1. В раздела **Главно** на драйвера на принтера изберете **2x1 Постер**, **2x2 Постер**, **3x3 Постер** или **4x4 Постер** като настройката **Мн. стр.**.

2. Щракнете върху **Настройки**, направете подходящите настройки, след което щракнете върху **ОК**.

Забележка:

Отпечатай пасери Ви позволява да отпечатате водач за отрязване.

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 47](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 48](#)

4. Щракнете върху **Печат**.

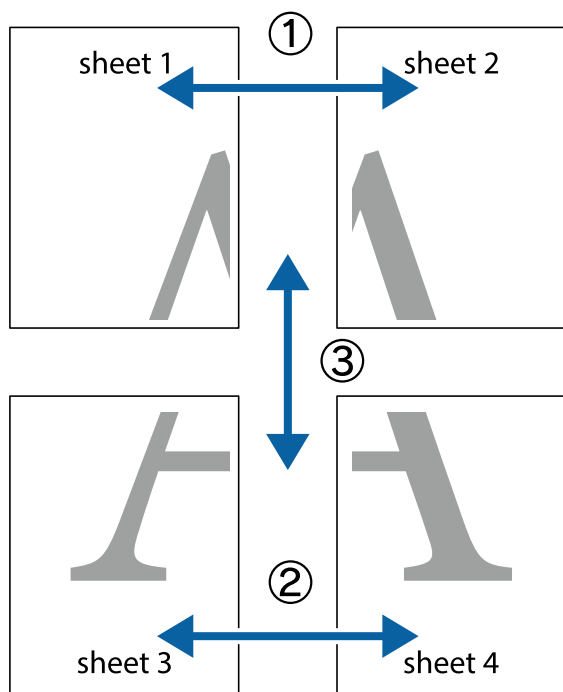
Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

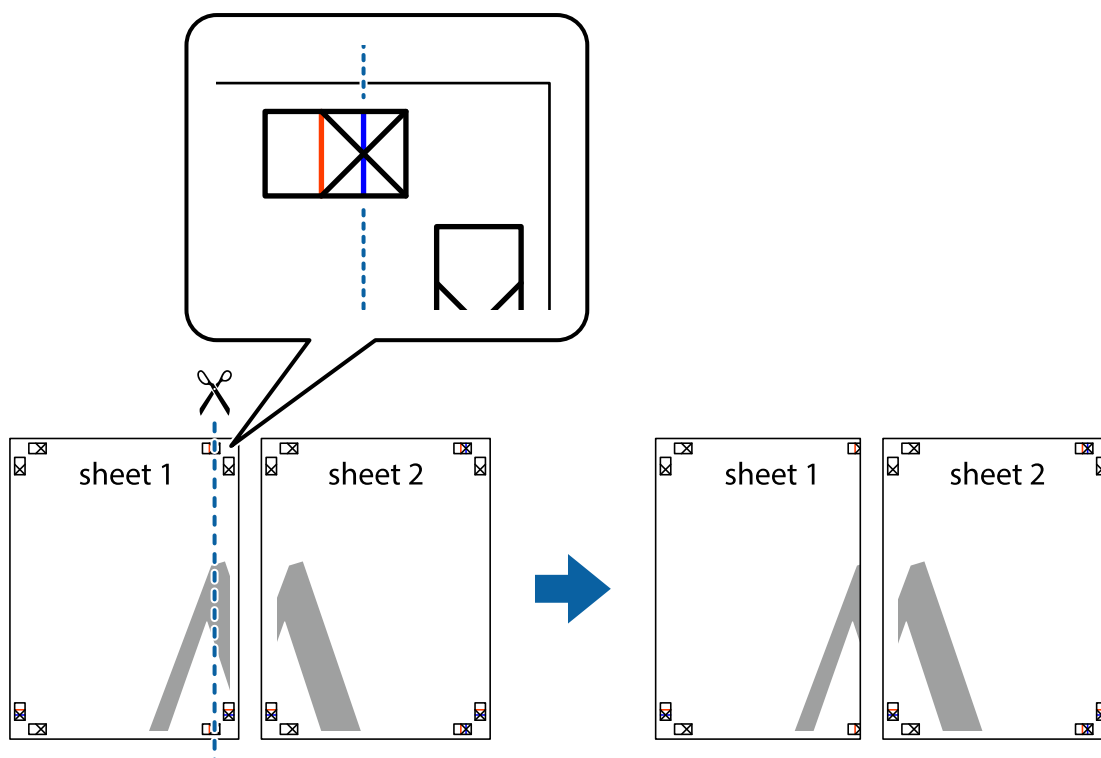
Създаване на плакати с помощта на застъпващи се маркировки за подравняване

Пример за създаване на плакат при избрано **2x2 Постер** и избрано **Знаци за подравняване при застъпване** в **Отпечатай пасери**.

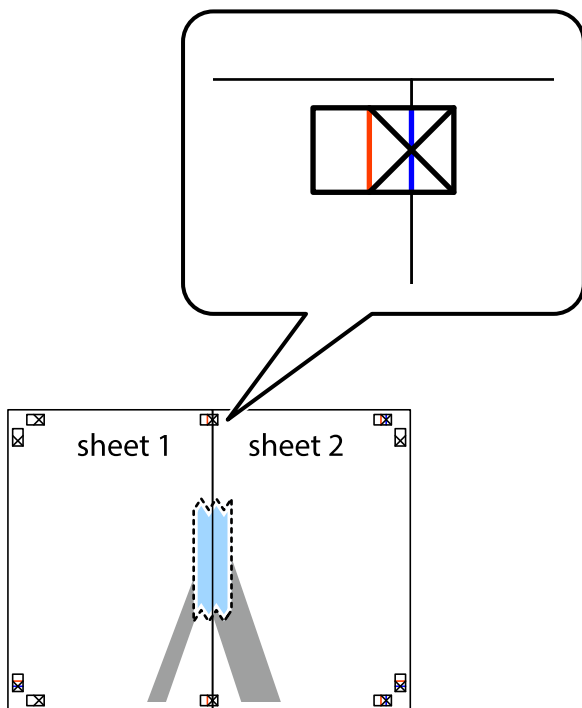
Действителните водачи се отпечатват монохромно, но за това разяснение са показани в сини и червени линии.



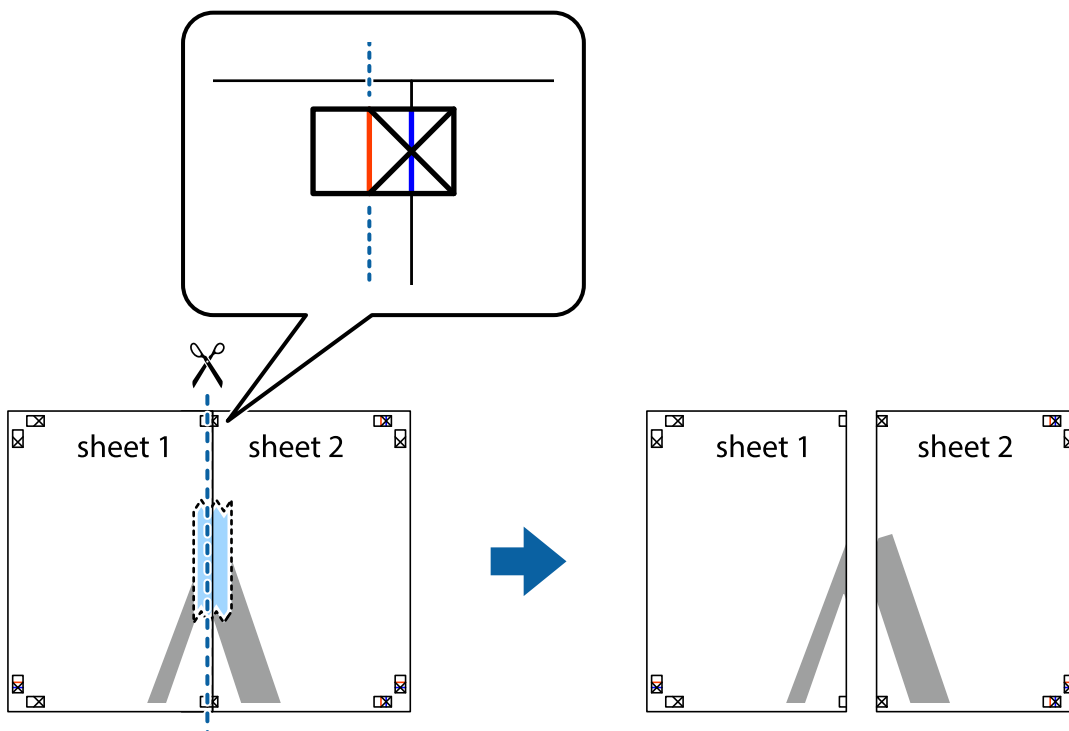
1. Подгответе Sheet 1 и Sheet 2. Отрежете полетата на Sheet 1 по вертикалната синя линия през центъра на горното и долното кръстче.



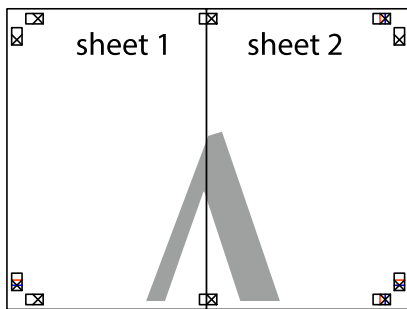
2. Поставете ръба на Sheet 1 на върха на Sheet 2 и подравнете кръстчетата им, след което временно залепете двата листа от задните им страни.



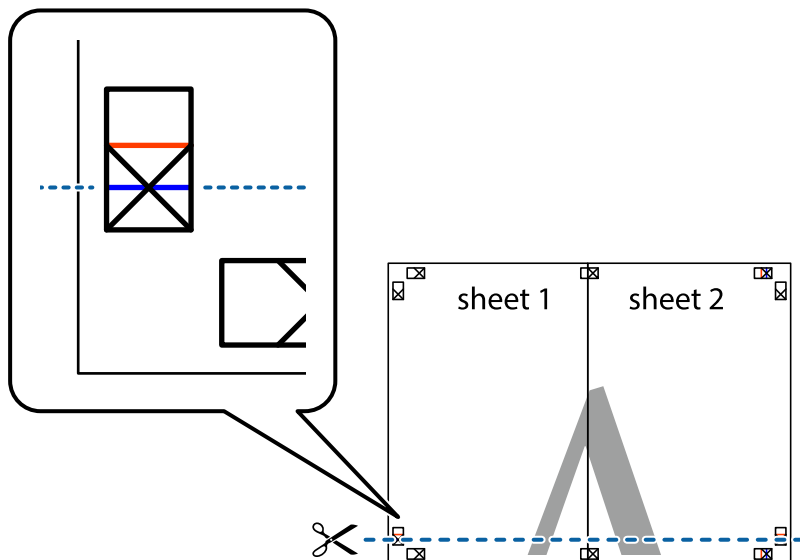
3. Срежете залепените листи на две по вертикалната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията от лявата страна на кръстчетата).



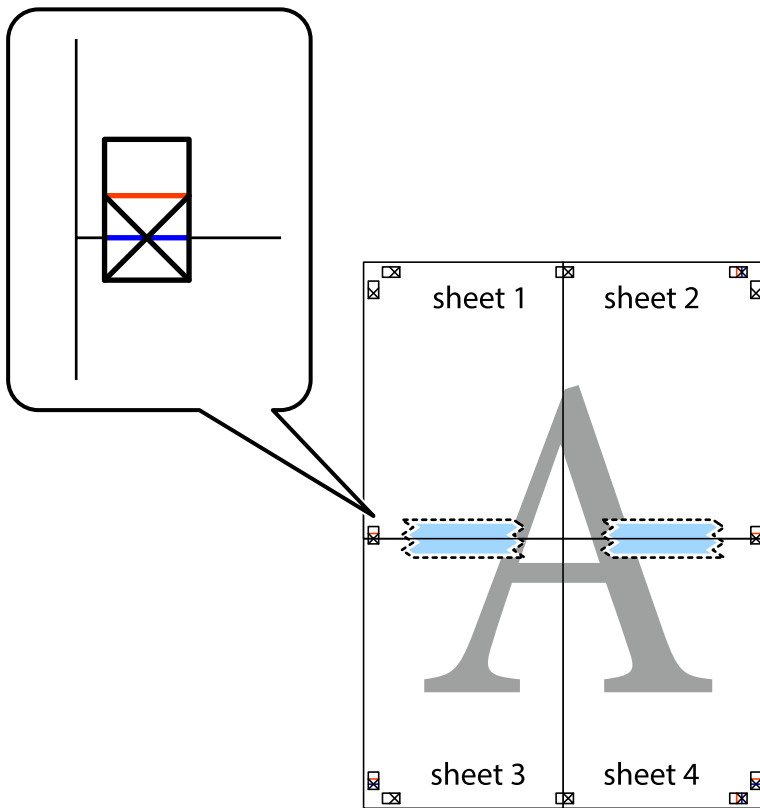
- Залепете листите от задните им страни.



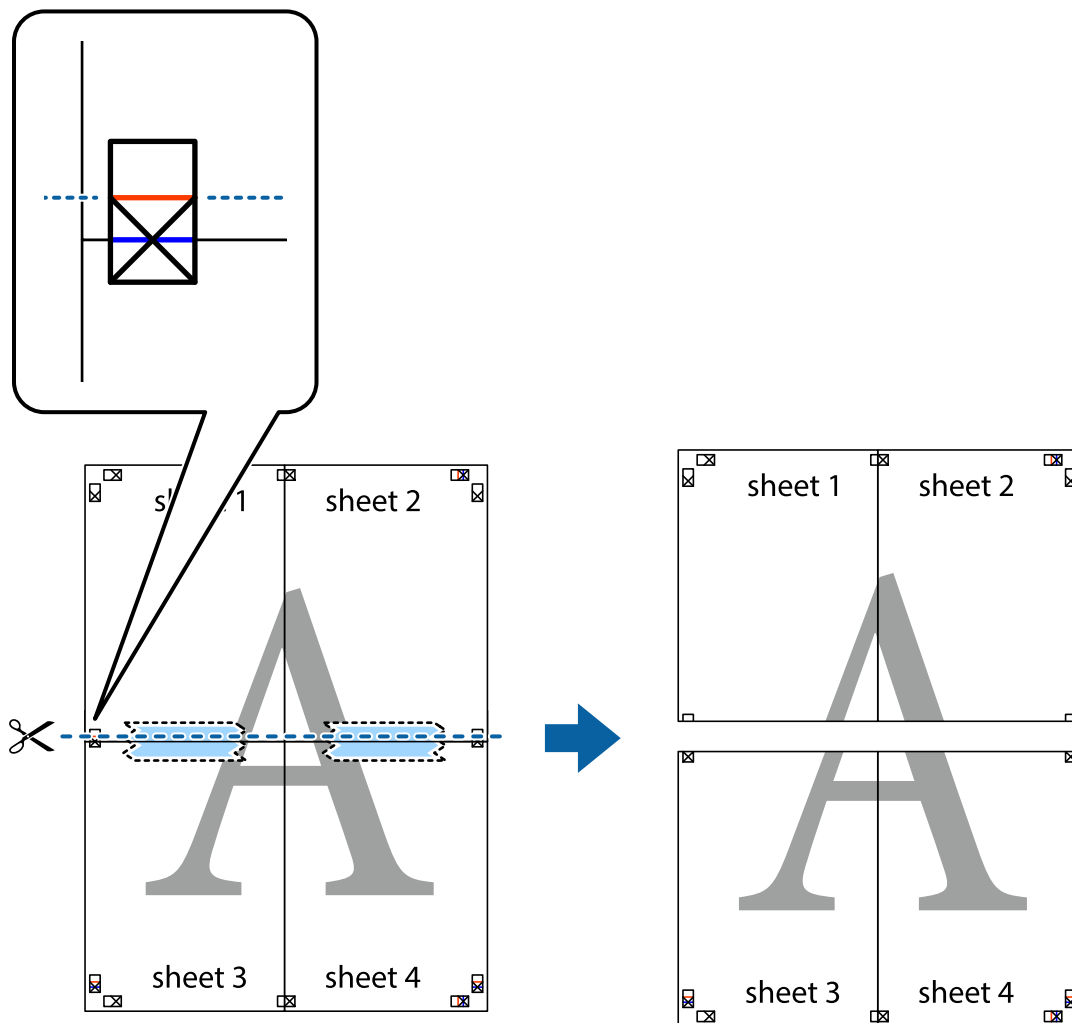
- Повторете стъпките от 1 до 4, за да залепите Sheet 3 и Sheet 4.
- Отрежете полетата на Sheet 1 и Sheet 2 по хоризонталната синя линия през центъра на лявото и дясното кръстче.



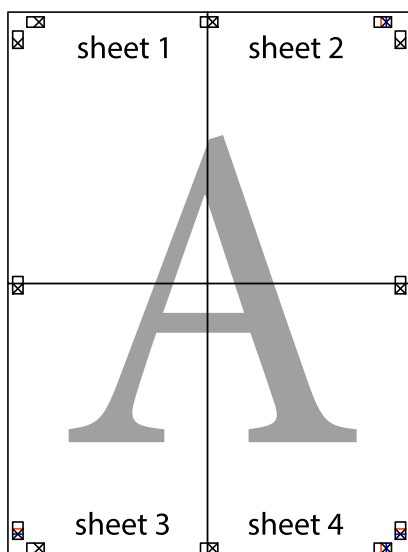
7. Поставете ръба на Sheet 1 и Sheet 2 на върха на Sheet 3 и Sheet 4 и подравнете кръстчетата им, след което временно ги залепете от задните им страни.



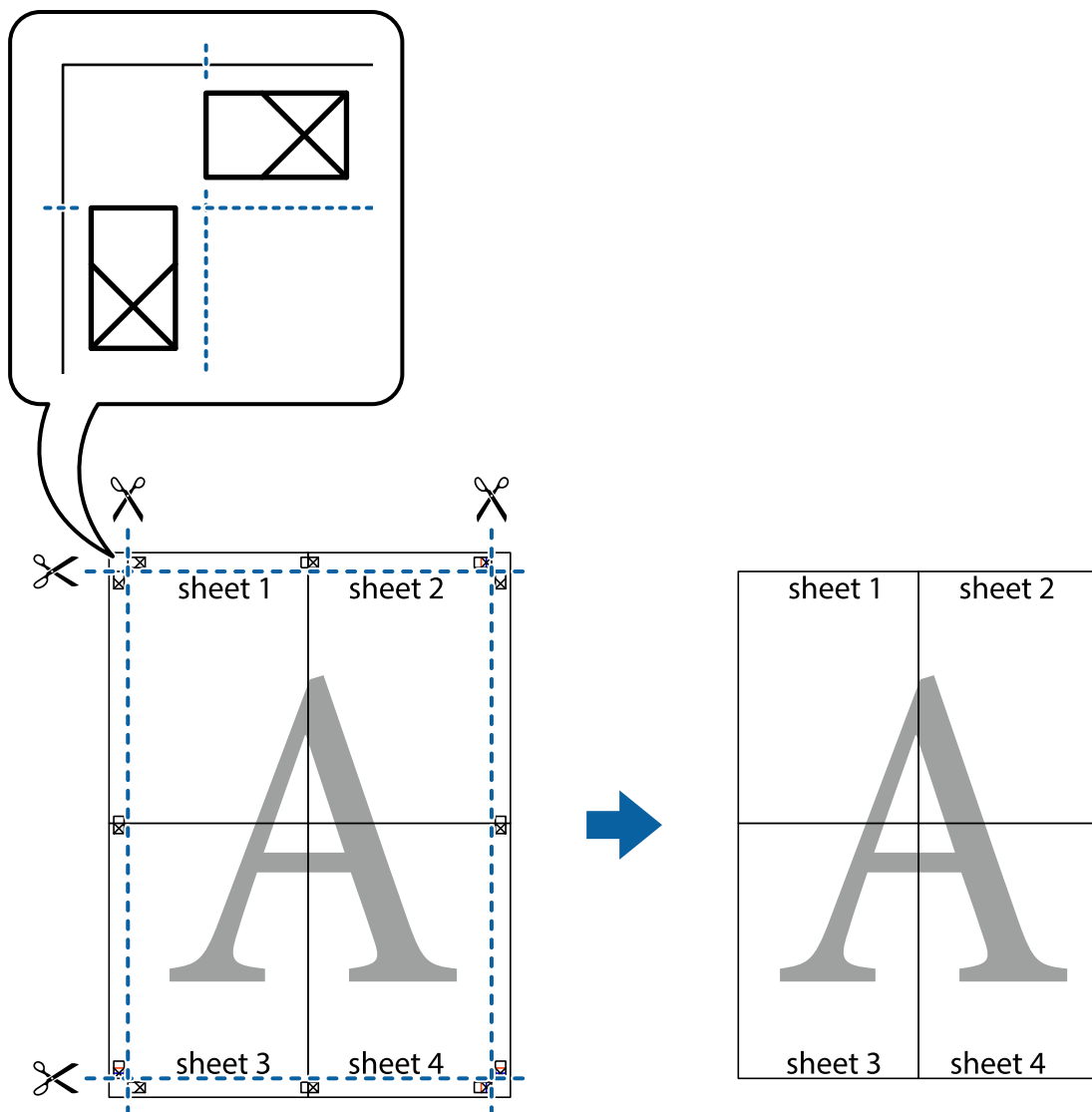
8. Срежете залепените листи на две по хоризонталната червена линия през маркерите за подравняване (този път по линията над кръстчетата).



9. Залепете листите от задните им страни.

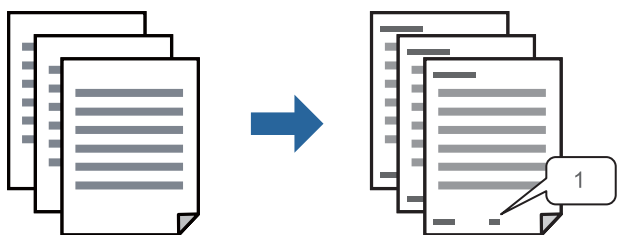


10. Отрежете остатъците от външната страна на полето.



Отпечатване с горен и долен колонтитул

Можете да отпечатвате информация, като потребителско име и дата на печат, в горния или долния колонтитул.



1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Функции на воден знак**, след което изберете **Горен/долен колонтитул**.

2. **Настройки**, след което изберете елементите, които искате да отпечатате, и щракнете върху **ОК**.

Забележка:

- За да посочите номера на първата страница, изберете **Номер на страницата** от позицията, в която искате да отпечатате горния или долния колонтитул, след което изберете номера в **Начален номер**.
- Ако желаете да отпечатате текст в горния или долния колонтитул, изберете позицията, която искате да отпечатате, след което изберете **Текст**. Въведете текста, който искате да отпечатате, в полето за въвеждане на текст.

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 47](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 48](#)

4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Отпечатване на модел за защита от копиране

Можете да отпечатате модел за защита от копиране на Вашите разпечатки. При печат самите букви не се отпечатват и цялата разпечатка е леко замрежена. Скрытите букви се появяват при фотокопиране за лесно различаване на оригинала от копията.



Образец за защита срещу копиране е достъпно при следните условия:

- Тип хартия: обикновена хартия, фирмени бланки, рециклирана хартия, цветна хартия, предварително отпечатана хартия, висококачествена обикновена хартия или плътна хартия
- Качество: Стандартен
- 2-странно отпечатване: Изключен, Ръч. (Подв. дълга страна) или Ръч. (Подв. къса страна)
- Корекция на цвят: Автоматичен

Забележка:

Също така можете да добавите Ваши собствени шарки.

1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Функции на воден знак**, след което изберете модел за защита от копиране.
2. Щракнете върху **Настройки** за промяна на детайли, напр. размера или плътността на модела.

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 47](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 48](#)

4. Щракнете върху **Печат**.

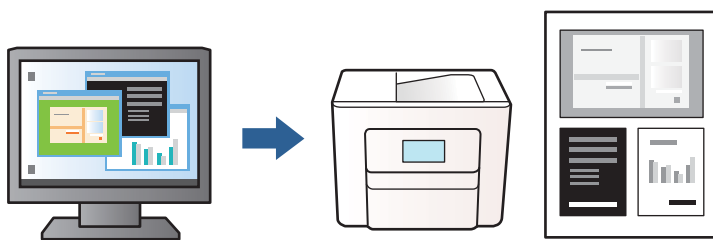
Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Отпечатване на множество файлове заедно

Систематизатор на задачи Lite Ви позволява да комбинирате няколко файла, създадени от различни приложения, и да ги отпечатате като единично задание за печат. Можете да определите настройките за печат за комбинирани файлове като оформление на множество страници и двустранен печат.



1. От раздела на драйвера на принтера **Главно** изберете **Систематизатор на задачи Lite**, след което щракнете върху **ОК**.
[“Раздел Главно” на страница 47](#)
2. Щракнете върху **Печат**.
Когато започнете да отпечатвате, се извежда прозорецът Систематизатор на задачи Lite.
3. След като прозорецът Систематизатор на задачи Lite се отвори, отворете файла, който желаете да комбинирате с текущия файл, след което повторете стъпките по-горе.
4. Когато изберете задание за печат, добавено към Печатен проект в прозореца Систематизатор на задачи Lite, можете да редактирате оформлението на страницата.
5. Щракнете върху **Печат** от менюто **Файл**, за да започнете да отпечатвате.

Забележка:

*Ако затворите прозореца Систематизатор на задачи Lite, преди да добавите всички данни за печат към Печатен проект, заданието за печат, върху което работите в момента, се отменя. Щракнете върху **Запази** от менюто **Файл**, за да запазите текущото задание. Разширението на запазените файлове е „.cl“.*

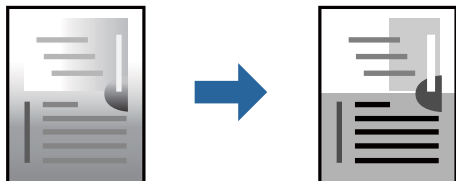
*За да отворите проект за печат, щракнете върху **Систематизатор на задачи Lite** на раздела на драйвера на принтера **Поддръжка**, за да отворите прозореца на Систематизатор на задачи Lite. След това изберете **Отвори** от меню **Файл**, за да изберете файла.*

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Регулиране на тона на печат

Можете да регулирате тона, използван в заданието за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.



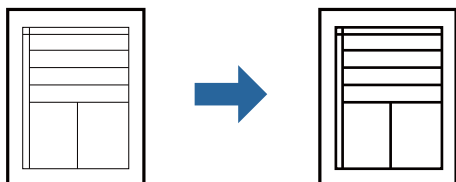
1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера изберете метода за коригиране на тона от настройката **Корекция на цвят**.
 - Автоматичен: тази настройка автоматично регулира тона така, че да отговаря на настройките за тип хартия и качество на печат.
 - Потребителски: щракнете върху **Разширени**, можете да правите собствени настройки.
2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
 - [“Раздел Главно” на страница 47](#)
 - [“Раздел Повече опции” на страница 48](#)
3. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Отпечатване за подчертаване на тънки линии

Можете да удебелите тънките линии, които са прекалено тънки за отпечатване.



1. В раздела **Повече опции** на драйвера на принтера щракнете върху **Опции за изображение** в настройката на **Корекция на цвят**.
2. Изберете **Подчертаване на тънките линии**.

3. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 47](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 48](#)

4. Щракнете върху **Печат**.

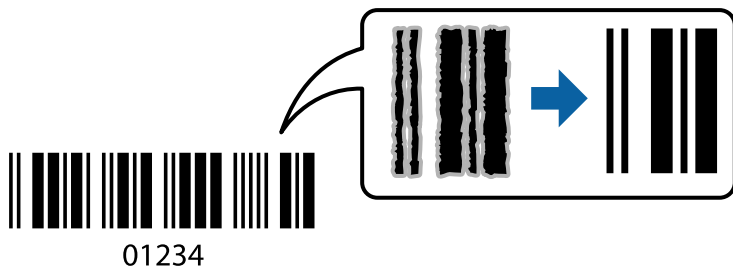
Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Отпечатване на ясни баркодове

Можете да отпечатате ясни баркодове, които са лесни за сканиране. Активирайте тази функция само ако баркодът, който сте отпечатали, не може да се сканира.



Можете да използвате тази функция при следните условия.

Тип хартия: обикновена хартия, фирмени бланки, рециклирана хартия, цветна хартия, предварително отпечатана хартия, висококачествена обикновена хартия, плътна хартия, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte или плик

Качество: **Стандартен**

1. В раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера щракнете върху **Разширени настройки**, след което изберете **Режим Баркод**.
2. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.

[“Раздел Главно” на страница 47](#)

[“Раздел Повече опции” на страница 48](#)

3. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

Изчистването на размазването невинаги е възможно в зависимост от обстоятелствата.

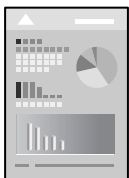
Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Печат от компютър — Mac OS

Отпечатване чрез лесни настройки



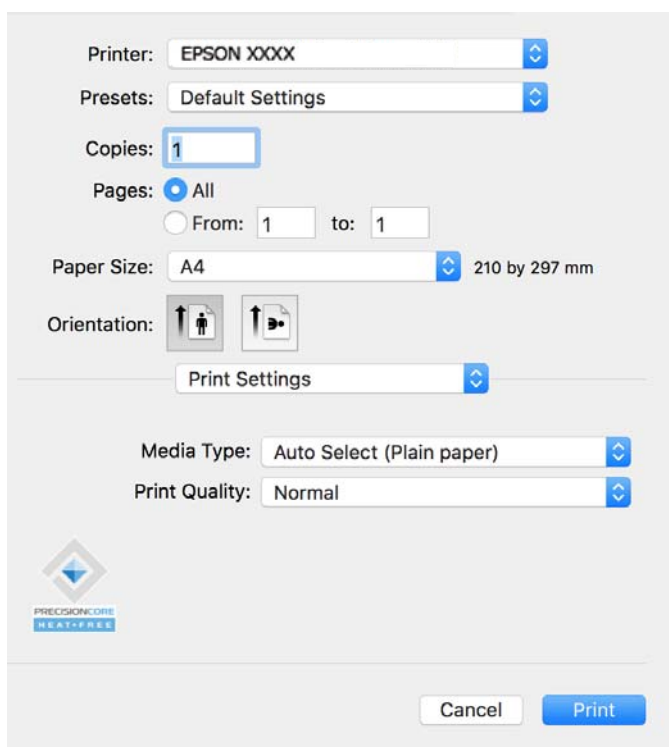
Забележка:

Операциите и екраните може да се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Заредете хартия в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.

Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи подробни данни** или ▼, за да разширите прозореца за печат.

4. Изберете Вашия принтер.
5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.



Забележка:

Ако менюто **Настройки за печат** не е показано на macOS Catalina (10.15) или по-нова версия, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), драйверът на принтера Epson не е правилно инсталиран. Активирайте го от следното меню.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), отстранете и след това отново добавете принтера. Вижте следното, за да добавите принтер.

[“Добавяне на оригинален принтер на Epson \(само за Mac OS\)” на страница 148](#)


macOS Mojave (10.14) няма достъп до **Настройки за печат** в приложения, направени от Apple, като например TextEdit.

6. Променете настройките, ако е необходимо.

Вижте опциите на менюто от драйвера на принтера за подробности.

7. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

Ако искате да отмените печата, от Вашия компютър щракнете върху иконата на принтера в **Докинг станция**. Изберете заданието, което искате да отмените, и след това щракнете върху  до индикатора за напредъка. Не можете да отмените обаче задание за печат от компютъра, след като изпращането му до принтера е завършено. В този случай откажете заданието за печат от контролния панел на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)
- ➔ [“Списък с типове хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Опции на менюто за Настройки за печат” на страница 71](#)

Опции на менюто за драйвера на принтера

Отворете прозореца за печат в приложение, изберете принтера и след това влезте в прозореца на драйвера на принтера.

Забележка:

Менютата *варира*т в зависимост от опцията, която сте избрали.

Опции на менюто за оформление

Страници на лист:

Изберете броя на страниците за отпечатване на един лист.

Посока на оформлението:

Посочете реда, в който да се отпечатват страниците.

Граница:

Отпечатва граница около страниците.

Обърната ориентация на страницата:

Преди печат завърта страниците на 180 градуса. Изберете този елементи, когато отпечатвате върху хартия, като напр. пликове, които са заредени във фиксирана посока в принтера.

Хоризонтално обръщане:

Обръща изображение, за да го отпечата в огледален вид.

Опции на менюто за съгласуване на цветовете

ColorSync/EPSON Color Controls:

Изберете метода за корекция на цветовете. Тези опции коригират цвета между принтера и дисплея на компютъра за намаляване на разликата в тона.

Опции на менюто за работа с хартия

Колиране на страници:

Отпечатва документи от няколко страници, колирани по ред и сортирани в комплекти.

Страници за печат:

Изберете да отпечатвате само четни или нечетни страници.

Ред на страниците:

Изберете за отпечатване от най-горната или от последната страница.

Мащаб според размера на хартията:

Разпечатките отговарят на размера на хартията, която сте заредили.

Целеви формат на хартията:

Изберете формата на хартията, върху която ще отпечатвате.

Само мащабиране надолу:

Изберете това, когато искате да намалите размера, само ако данните от печата са прекалено големи за размера на хартията, заредена в принтера.

Опции на менюто за заглавна страница

Отпечатване на заглавна страница:

Изберете дали да отпечатате заглавна страница. Когато искате да добавите задна корица, изберете **След документ**.

Тип заглавна страница:

Изберете съдържанието на заглавната страница.

Опции на менюто за Настройки за печат

Тип носител:

Изберете типа хартия, върху който отпечатвате.

Качество на печат:

Изберете качеството на печат, което искате да използвате за печат. Опциите варират в зависимост от вида хартия.

Опции на менюто за Color Options

Можете да настроите яркостта и контраста.

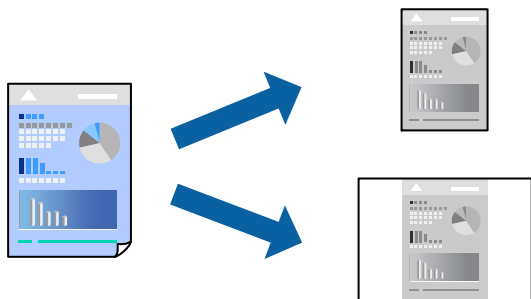
Опции на менюто за Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing:

Отпечатва от двете страни на хартията.

Добавяне на предварителни настройки за печат за лесен печат

Ако създадете свои собствени предварителни настройки за печат, които често използвате в драйвера на принтера, можете да печатате лесно, избирайки ги от списъка.



1. Задайте всеки елемент, като например **Настройки за печат** и **Оформление (P-р на хартията, Тип носител и т.н.)**.
2. Щракнете върху **Предварителни настройки**, за да запазите текущите настройки като предварителна настройка.
3. Щракнете върху **ОК**.

Забележка:

*За да изтриете добавена предварителна настройка, щракнете върху **Предварителни настройки** > **Покажи предварителни настройки**, изберете името на предварителната настройка, която искате да изтриете от списъка, и след това я изтрийте.*

4. Щракнете върху **Печат**.

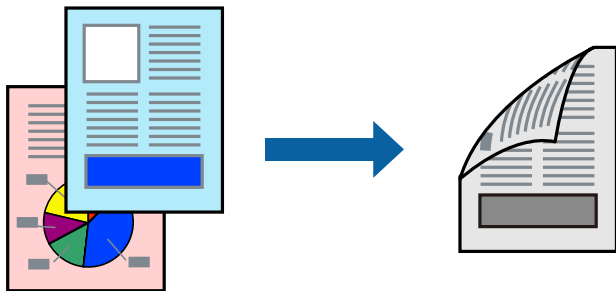
Следващият път, когато искате да отпечатвате чрез същите настройки, изберете регистрираното име на предварителна настройка от **Предварителни настройки**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Двустранен печат

Можете да отпечатвате от двете страни на хартията.



Забележка:

- Ако не използвате хартия, която е подходяща за двустранен печат, качеството на печат може да се влоши и да възникне засядане.

[“Хартия за 2-странен печат” на страница 260](#)

- В зависимост от хартията и данните, от другата страна на хартията може да прозира мастило.

1. Изберете **Two-sided Printing Settings** от изскачащото меню.
2. Изберете свързането от **Two-sided Printing**.
3. Изберете вида на оригинала от **Document Type**.

Забележка:

- Печатът може да се извършва бавно, в зависимост от настройката **Document Type**.

- Ако отпечатвате данни с висока наситеност като снимки или диаграми, изберете **Text & Photos** или **Text & Graphics** като настройка **Document Type**. Ако се получат драскотини или образът проникне до обратната страна, регулирайте наситеността на печата и времето за сушене на мастилото като щракнете върху стрелката до **Adjustments**.

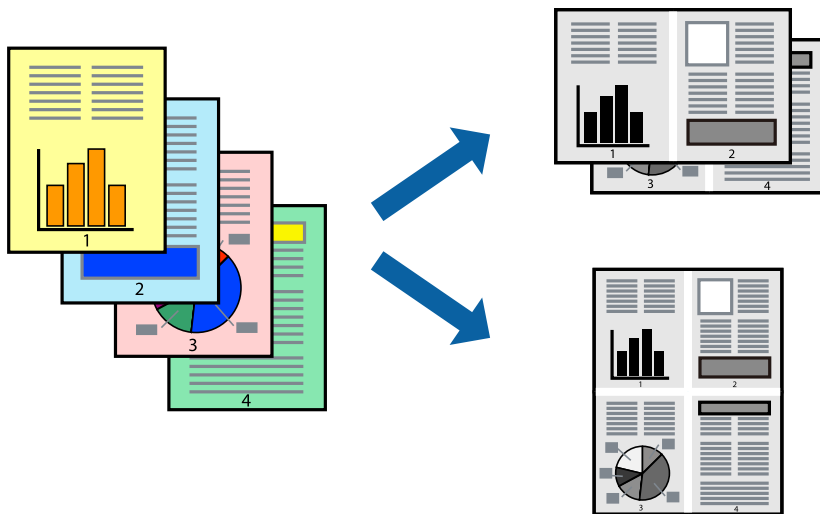
4. Задайте другите елементи според необходимостта.
5. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)
- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Печат на няколко страници върху един лист

Можете да отпечатвате няколко страници с данни върху един лист хартия.



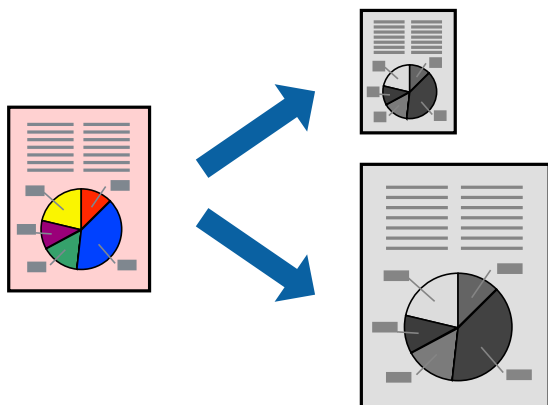
1. Изберете **Оформление** от изскачащото меню.
2. Задайте броя на страниците в **Страници на един лист**, **Посока на оформление** (ред на страниците) и **Граници**.
[“Опции на менюто за оформление” на страница 69](#)
3. Задайте другите елементи според необходимостта.
4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Отпечатване в съответствие с размера на хартията

Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка **Целеви размер на хартията**.



1. Изберете размера на хартията, който задавате в приложението като настройката за **Р-р на хартията**.
2. Изберете **Подготовка на хартията** от изскачащото меню.
3. Изберете **Мащаб според размера на хартията**.
4. Изберете размера на хартията, която сте заредили в принтера, като настройка **Целеви размер на хартията**.
5. Задайте другите елементи според необходимостта.
6. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Печат на намален или уголемен документ при всякакво увеличение

Можете да намалите или уголемите размера на документ с определен процент.



Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

1. Направете едно от следните неща.
 - Изберете **Печат** от меню **Файл** на приложението. Щракнете върху **Настройка на страница**, след което изберете Вашия принтер във **Формат за**. Изберете размера на данните за отпечатване от **Размер на хартия**, въведете процент в **Мащаб**, след което щракнете върху **ОК**.
 - Изберете **Настройка на страница** от меню **Файл** на приложението. Изберете Вашия принтер във **Формат за**. Изберете размера на данните за отпечатване от **Размер на хартия**, въведете процент в **Мащаб**, след което щракнете върху **ОК**. Изберете **Печат** от меню **Файл**.
2. Изберете Вашия принтер в **Принтер**.
3. Задайте другите елементи според необходимостта.

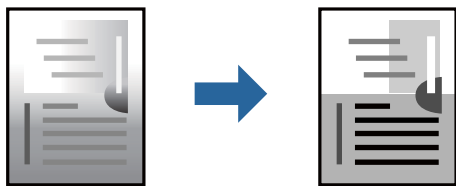
4. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Регулиране на тона на печат

Можете да регулирате тона, използван в заданието за печат. Тези корекции не се прилагат на оригиналните данни.



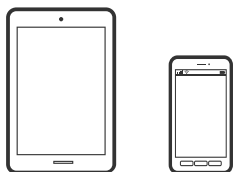
1. Изберете **Color Options** от изскачащото меню, след което настройте яркостта и контраста.
2. Задайте другите елементи според необходимостта.
3. Щракнете върху **Печат**.

Още по темата

- ➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- ➔ [“Отпечатване чрез лесни настройки” на страница 68](#)

Отпечатване на документи от смарт устройства (iOS)

Можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Отпечатване на документи с помощта на Epson Smart Panel

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.
[“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство \(Epson Smart Panel\)” на страница 265](#)

3. Свържете Вашето смарт устройство към безжичния маршрутизатор.
4. Стартирайте Epson Smart Panel.
5. Изберете менюто за печат на документ от началния екран.
6. Изберете документа, който желаете да отпечатате.
7. Започнете отпечатването.

Отпечатване на документи с помощта на AirPrint

AirPrint позволява мигновен безжичен печат от iPhone, iPad, iPod touch, и Mac без необходимостта да инсталирате драйвери или да изтеглите софтуер.



Забележка:

Ако дезактивирате съобщенията за конфигурация на хартията от контролния панел на принтера, няма да можете да използвате AirPrint. Вижте връзката по-долу, за да активирате съобщенията, ако е необходимо.

1. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.
<https://epson.sn>
2. Свържете Вашето устройство с Apple към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
3. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

Забележка:

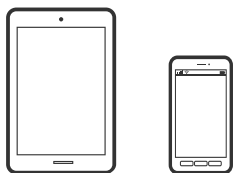
За повече информация вижте страницата AirPrint в уебсайта на Apple.

Още по темата

➔ [“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(iOS\)” на страница 178](#)

Отпечатване на документи от смарт устройства (Android)

Можете да отпечатвате документи от смарт устройство, като например смартфон или таблет.



Отпечатване на документи с помощта на Epson Smart Panel

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.
“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)” на страница 265
3. Свържете Вашето смарт устройство към безжичния маршрутизатор.
4. Стартирайте Epson Smart Panel.
5. Изберете менюто за печат на документ от началния екран.
6. Изберете документа, който желаете да отпечатате.
7. Започнете отпечатването.

Отпечатване на документи чрез Epson Print Enabler

Можете безжично да отпечатвате Вашите документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v7.0 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.
<https://epson.sn>
2. Инсталирайте плъгина Epson Print Enabler от Google Play.
3. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
4. Отидете на **Настройки** на Вашето устройство с Android, изберете **Печат** и активирайте Epson Print Enabler.
5. От приложение на Android, като Chrome, докоснете иконата на менюто и отпечатайте това, което е на екрана.

Забележка:

Ако не виждате принтера, докоснете **Всички принтери** и изберете Вашия принтер.

Печат с помощта на Mopria Print Service

Mopria Print Service дава възможност за мигновен безжичен печат от смартфони или таблети с Android.



1. Инсталирайте Mopria Print Service от Google Play.
2. Заредете хартия в принтера.
3. Настройте принтера за безжичен печат. Вижте връзката по-долу.
<https://epson.sn>
4. Свържете Вашето устройство с Android към същата безжична мрежа, която се използва от Вашия принтер.
5. Печатайте от Вашето устройство към Вашия принтер.

Забележка:

За повече информация отидете на уебсайта на Mopria на <https://mopria.org>.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

Печат върху пликове

Отпечатване върху пликове от компютър (Windows)

1. Заредете пликове в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Отворете прозореца на драйвера на принтера.
4. Изберете размера на плика от **Размер на документ** в раздел **Главно**, след което изберете **Плик** от **Тип хартия**.
5. Задайте другите елементи в разделите **Главно** и **Повече опции** в зависимост от необходимостта, след което щракнете върху **ОК**.
6. Щракнете върху **Печат**.


Отпечатване върху пликосе от компютър (Mac OS)

1. Заредете пликосе в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
2. Отворете файла, който желаете да отпечатате.
3. Изберете **Печат** от меню **Файл** или друга команда за достъп до диалоговия прозорец за печат.
4. Изберете размера като настройка **Р-р на хартията**.
5. Изберете **Настройки за печат** от изскачащото меню.
6. Изберете **Плик** като настройка за **Тип носител**.
7. Задайте другите елементи според необходимостта.
8. Щракнете върху **Печат**.

Отпечатване на снимки

Отпечатване JPEG на файлове от устройство с памет

Можете да отпечатвате JPEG файлове от устройство с памет, свързано към принтера.

1. Свържете устройство с памет към USB порта за външен интерфейс на принтера.
[“Поставяне и изваждане на външно USB устройство” на страница 42](#)
2. Изберете **Устройство с памет** от началния екран.
3. Изберете **JPEG**.
4. Изберете файла, след което продължете към следващия екран.
5. Докоснете .

Опции на менюто за настройки на JPEG

 (Изберете меню Снимка):

Направете настройки за подреждане, избор и отмяна на избор на данни с изображения.

Настр. х-я:

Посочете настройките за източника на хартия, на който искате да печатате.

Оформление:

Изберете оформлението на JPEG файловете. **С поле** е за отпечатване на един файл на лист с полета около краищата. **20 нагоре** е за отпечатване на 20 файла на един лист. **Индекс** е за създаване на индекс с информация за печат.

Побиране в рамка:

Изберете **Вкл.**, за да отпечатате изображение, което да се настрои автоматично по размер в избраното оформление за печат. Ако пропорционалността на данните за изображението и размера на хартията се различават, изображението автоматично се уголемява или намалява, за да може късите страни да отговарят на късите страни на листа. Дългата страна на изображението се отрязва, ако излиза извън дългата страна на листа. Тази функция може да не работи за панорамни снимки.

Качество:

Избирането на **Високо** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

Дата:


Изберете формат на датата, на която е направена или запазена снимката. При някои оформления датата не се отпечатва.

Изч. вс. настр.:

Възстановява всички настройки до настройките по подразбиране.

Отпечатване TIFF на файлове от устройство с памет

Можете да отпечатвате TIFF файлове от устройство с памет, свързано към принтера.

1. Свържете устройство с памет към USB порта за външен интерфейс на принтера.
[“Поставяне и изваждане на външно USB устройство” на страница 42](#)
2. Изберете **Устройство с памет** от началния екран.
3. Изберете **TIFF**.
4. Изберете файла, след което продължете към следващия екран.
5. Докоснете .

Опции на менюто за настройки на TIFF



Променя реда на файловете.

Настр. х-я:

Посочете настройките за източника на хартия, на който искате да печатате.

Оформление:

Изберете оформлението на Multi-TIFF файла. **С поле** е за отпечатване на една страница на лист с полета около краищата. **20 нагоре** е за отпечатване на 20 страници на един лист. **Индекс** е за създаване на индекс с информация за печат.

Побиране в рамка:

Изберете **Вкл.**, за да отпечатате изображение, което да се настрои автоматично по размер в избраното оформление за печат. Ако пропорционалността на данните за изображението и размера на хартията се различават, изображението автоматично се уголемява или намалява, за да може късите страни да отговарят на късите страни на листа. Дългата страна на изображението се отрязва, ако излиза извън дългата страна на листа. Тази функция може да не работи за панорамни снимки.

Качество:

Избирането на **Високо** осигурява печат с по-високо качество, но скоростта на отпечатване може да бъде по-бавна.

Дата:

Изберете формат на датата, на която е направена или запазена снимката. При някои оформления датата не се отпечатва.

Изч. вс. настр.:

Възстановява всички настройки до настройките по подразбиране.

Отпечатване на уебстраници

Отпечатване на уебстраници от смарт устройства

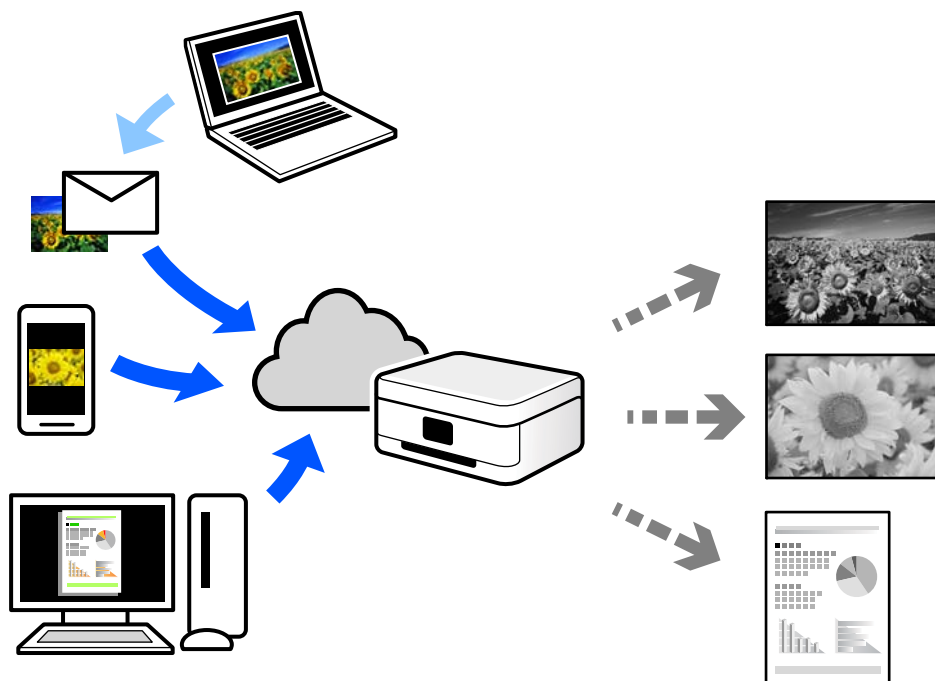
Забележка:

Операциите може да се различават в зависимост от устройството.

1. Настройте принтера за безжичен печат.
2. Ако Epson Smart Panel не е инсталиран, инсталирайте го.
[“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство \(Epson Smart Panel\)”](#) на страница 265
3. Свържете Вашето смарт устройство към същата безжична мрежа като на Вашия принтер.
4. Отворете уебстраницата, която искате да отпечатате, в приложението на Вашия уеббраузър.
5. Докоснете **Споделяне** от менюто на приложението на уеббраузъра.
6. Изберете **Smart Panel**.
7. Докоснете **Печат**.

Отпечатване с помощта на облачна услуга

С помощта на наличната в интернет услуга Epson Connect можете да отпечатвате от Вашия смартфон, таблет или лаптоп по всяко време и практически от всяка една точка. За да използвате тази услуга, трябва да регистрирате потребителя и принтера в Epson Connect.



Следните функции са налични в интернет.

Email Print

Когато изпращате имейл с прикачени файлове, като документи или изображения, до имейл адрес, назначен към принтера, можете да отпечатвате този имейл и прикачените файлове от отдалечени местоположения, като Вашия домашен или офис принтер.

Remote Print Driver

Това е споделен драйвер, поддържан от драйвер за отдалечен печат. Когато отпечатвате с помощта на принтер в отдалечено място, можете да отпечатвате, като сменяте принтера на обичайния прозорец за приложения.

Вижте уебпортала Epson Connect за подробности относно начина на настройка или печат.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Регистриране за услугата Epson Connect от контролния панел

Следвайте стъпките по-долу, за да регистрирате принтера.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел.
2. Изберете **Общи настройки** > **Услуги на уеб настройки** > **Услуги Epson Connect** > **Не е регистрирано**, за да отпечатате листа за регистрация.

3. Следвайте инструкциите на листа за регистрация, за да регистрирате принтера.

Копиране

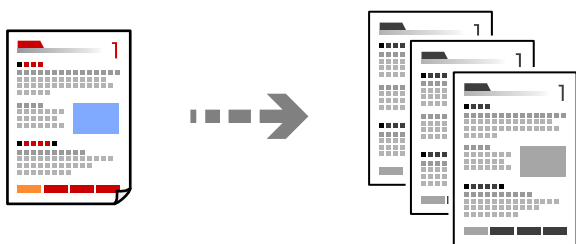
| | |
|-----------------------------------------------|----|
| Налични методи за копиране. | 85 |
| Основни опции в менюто за копиране. | 89 |
| Разширени опции в менюто за копиране. | 89 |


Налични методи за копиране

Поставете оригиналите върху стъклото на скенера или на ADF, след което изберете менюто **Копиране** на началния екран.

Копиране на оригинали

Можете да копирате оригинали с фиксиран размер или с размер по избор едноцветно.



1. Заредете хартия в принтера.
[“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
2. Поставете оригиналите.
[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)
3. Изберете **Копиране** от началния екран.
4. Докоснете .

Копиране на 2 страни

Копиране на множество оригинали от двете страни на хартията.



1. Поставете всички оригинали с лицевата страна нагоре в ADF.



Важно:



Ако желаете да копирате оригинали, които не се поддържат от ADF, използвайте стъклото на скенера.

[“Оригинали, които не се поддържат от ADF” на страница 39](#)

Забележка:

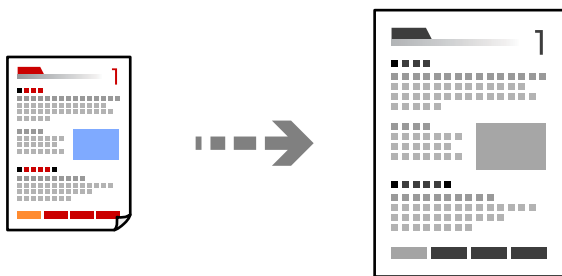
Можете също да поставите оригиналите върху стъклото на скенера.


[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

- Изберете **Копиране** от началния екран.
- Изберете раздел **Копиране**, изберете  (**Двустранно**), след което изберете опцията за двустранно от менюто, която искате да изпълните.
- Посочете оригиналната ориентация и позицията на подвързване на хартията, след което изберете **ОК**.
- Докоснете .

Копиране чрез уголемяване или намаляване

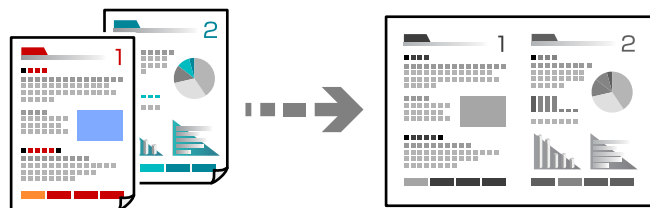
Можете да копирате оригинали в посочено увеличение.



- Поставете оригиналите.
[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)
- Изберете **Копиране** от началния екран.
- Изберете раздела **Разширени настройки**, изберете **Мащабиране**.
- Посочете количеството уголемяване или намаляване, след което изберете **ОК**.
- Докоснете  в раздела **Копиране**.

Копиране на множество оригинали върху един лист

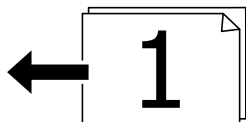
Можете да копирате множество оригинали върху един лист хартия.



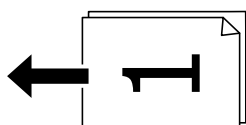
1. Поставете всички оригинали с лицевата страна нагоре в ADF.

Поставете ги в показаната на илюстрацията посока.

- Посока на четене



- Лява посока



Важно:


Ако желаете да копирате оригинали, които не се поддържат от ADF, използвайте стъклото на скенера.

[“Оригинали, които не се поддържат от ADF” на страница 39](#)

Забележка:

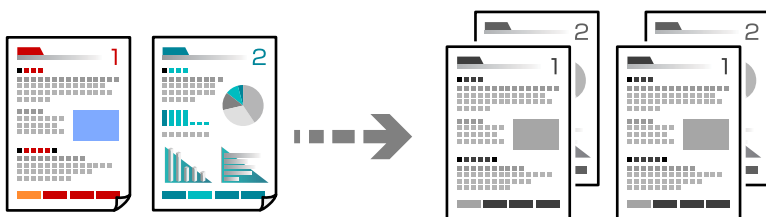
Можете също да поставите оригиналите върху стъклото на скенера.

[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

2. Изберете **Копиране** от началния екран.
3. Изберете раздела **Разширени настройки**, изберете **Мн. стр.**, след което изберете **2 на 1** или **4 на 1**.
4. Посочете подредбата на оформлението и ориентацията на оригинала, след което изберете **ОК**.
5. Докоснете  в раздела **Копиране**.


Копиране в ред на страниците

Когато правите множество копия на многостранен документ, Вие можете да подавате едно копие едновременно в ред на страниците.



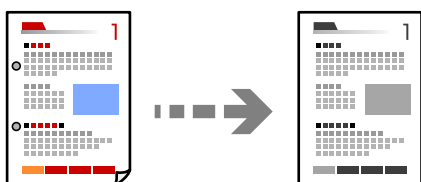
1. Поставете оригиналите.


[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

- Изберете **Копиране** от началния екран.
- Изберете раздела **Разширени настройки**, след което изберете **Завършек > Подр. (ред на стр.)**.
- Докоснете  в раздела **Копиране**.

Копиране на оригинали с използване на добро качество

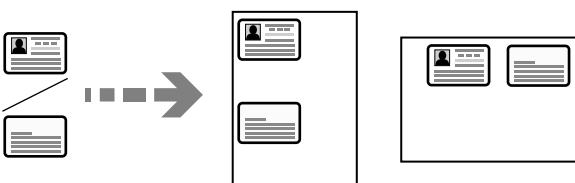
Можете да копирате оригинали без сенки и перфорирани отвори.




- Поставете оригиналите.
[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)
- Изберете **Копиране** от началния екран.
- Изберете раздела **Разширени настройки**, след което активирайте **Премахване на сянка** или **Премахв. отвори**, или регулирайте качеството на изображението в **Качество на образа**.
- Определете настройките според необходимостта, след което изберете **ОК**.
- Докоснете  в раздела **Копиране**.

Копиране на лична карта

Сканира двете страни на лична карта и ги копира върху едната страна на лист хартия.



- Поставете оригинала върху стъклото на скенера.
[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)
- Изберете **Копиране** от началния екран.
- Изберете раздела **Копиране**, след което активирайте **ИД карта копиране**.
- Определете ориентацията (на оригинала) и изберете **ОК**.
- Докоснете  в раздела **Копиране**.

Основни опции в менюто за копиране

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

 (Двустранно):

Изберете 2-странно оформяне.

1>1-странно

Копира едната страна на оригинала върху едната страна на лист хартия.

1>Двустранно

Копира две единични страни на оригинала на двете страни на един лист хартия. Изберете ориентацията на Вашия оригинал и позицията на подвързване на хартията.

 (Плътност):

Увеличете нивото на плътност, когато резултатите от копирането са твърде бледи. Намалете нивото на плътност, когато мастилото се размазва.

ИД карта копиране:

Сканира двете страни на лична карта и ги копира върху едната страна на лист хартия.

Разширени опции в менюто за копиране

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

Настр. х-я:

Изберете размера и типа на хартията, която сте заредили.

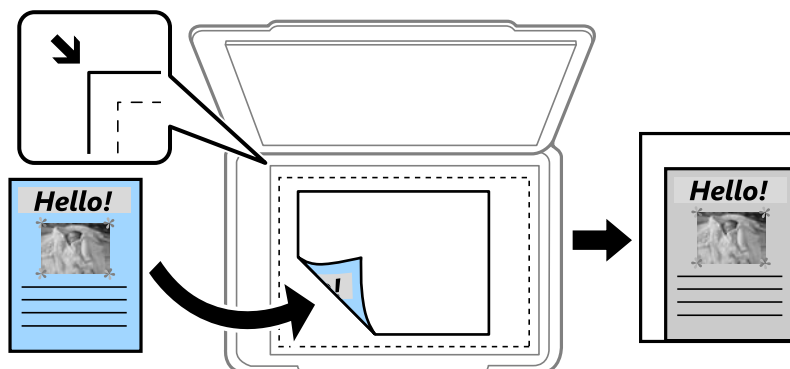
Мащабиране:

Конфигурира коефициента на увеличение за уголемяване или намаляване. Докоснете стойността и посочете увеличението, което се използва за уголемяване или намаляване на оригинала, в диапазон от 25 до 400%.

Авт.

Увеличете или намалете оригиналния размер автоматично до увеличението на размера на хартията. Например, ако зададете оригиналния размер да бъде А6 и зададете размерът на хартията да бъде А4, увеличението автоматично се регулира до 200.

Когато около оригинала има бели полета, белите полета от ъгловата маркировка (↘) от стъклото на скенера се улавят като зона на сканиране, но полетата в противоположната страна може да бъдат изрязани.



Намали за поб. в х-я

Копира сканираното изображение в по-малък размер от стойността на Мащабиране, за да съвпадне с размера на хартията. Ако стойността за Мащабиране е по-голяма от размера на хартията, данните може да бъдат отпечатани извън краищата на хартията.

Реален размер

Копира с увеличение 100%.

А4→А5 и други

Автоматично увеличава или намалява оригинала, за да се вмести в лист хартия с определен размер.

Размер на документ:

Изберете размера на оригинала. Когато копирате оригинали с нестандартен размер, изберете размера, най-близък до Вашия оригинал.

Мн. стр.:

Изберете оформлението за копиране.

1 стр.

Копира един едностранен оригинал на един лист.

2 на 1

Копира два едностранни оригинала върху един лист в оформление 2-ур. Изберете подредбата на оформлението и ориентацията на Вашия оригинал.

4 на 1

Копира четири едностранни оригинала върху един лист в оформление „4 на страница“. Изберете подредбата на оформлението и ориентацията на Вашия оригинал.

Вид документ:

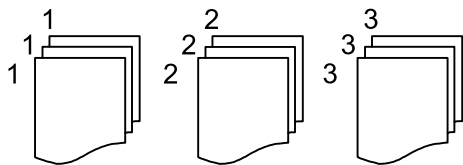
Изберете вида на оригинала. Копира с оптимално качество, за да отговаря на типа на оригинала.

Завършек:

Изберете как да излиза хартията при няколко копия на няколко оригинала.

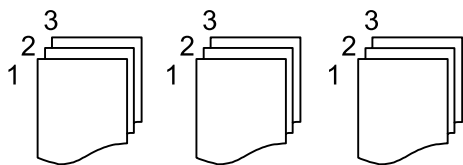
- Група (същите стр.)

Копира оригиналите на страница като група.



- Подр. (ред на стр.)

Копира групирани оригинали, като ги съпоставя по ред и ги сортира в комплекти.



Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Качество на образа:

Корекция на настройки на изображение.

- Контраст

Коригира разликата между ярките и тъмните части.

- Рязкост

Коригира очертанията на изображението.

- Премахване на Фон

Коригира наситеността на фоновия цвят. Докоснете + за по-ярък (бяло) и докоснете - за по-тъмен (черно).

Поле за подвърз.::

Избирайте позиция на подвързване, поле и ориентация на Вашия оригинал.

Намали за поб. в х-я:

Копира сканираното изображение в по-малък размер от стойността на Мащабиране, за да съвпадне с размера на хартията. Ако стойността за Мащабиране е по-голяма от размера на хартията, данните може да бъдат отпечатани извън краищата на хартията.

Премахване на сянка:

Премахва сенките, които се появяват на копията при копиране на дебела хартия или в центъра на копията при копиране на брошура.

Премахв. отвори:

Премахва отворите за свързване при копиране.

Изч. вс. настр.:

Връща настройките за копиране към техните стойности по подразбиране.

Сканиране

| | |
|--------------------------------------------------------|-----|
| Налични методи за сканиране. | 94 |
| Сканиране на оригинали към мрежова папка. | 94 |
| Сканиране на оригинали към имейл. | 97 |
| Сканиране на оригинали към компютър. | 100 |
| Сканиране на оригинали към устройство с памет. | 101 |
| Сканиране на оригинали в облака. | 103 |
| Сканиране чрез WSD. | 105 |
| Сканиране на оригинали към смарт устройство. | 107 |

Налични методи за сканиране

Можете да използвате всеки от следните методи, за да сканирате чрез този принтер.

Сканиране към мрежова папка

Можете да съхраните сканираното изображение в предварително конфигурирана папка в мрежа.

[“Сканиране на оригинали към мрежова папка” на страница 94](#)

Сканиране към имейл

Можете да изпратите файлове със сканирани изображения чрез имейл директно от принтера посредством предварително конфигуриран сървър за електронна поща.

[“Сканиране на оригинали към имейл” на страница 97](#)

Сканиране към компютър

Можете да запазите сканираното изображение в компютър, свързан към принтера.

[“Сканиране на оригинали към компютър” на страница 100](#)

Сканиране към устройство с памет

Можете да запазите сканираните изображения директно в устройство с памет, поставено в принтера.

[“Сканиране на оригинали към устройство с памет” на страница 101](#)

Изпращане към облачна услуга

Можете да изпращате сканирани изображения от контролния панел на принтера към облачни услуги, които са били регистрирани предварително.

[“Сканиране на оригинали в облака” на страница 103](#)

Сканиране чрез WSD

Можете да запазите сканираното изображение в компютър, свързан към принтера, с помощта на функцията WSD.

[“Сканиране чрез WSD” на страница 105](#)

Сканиране директно от смарт устройства

Можете да запазите сканираните изображения директно в смарт устройство, като смартфон или таблет, с помощта на приложението Epson Smart Panel на смарт устройството.

[“Сканиране на оригинали към смарт устройство” на страница 107](#)

Сканиране на оригинали към мрежова папка

Проверете следното преди сканиране.

- Уверете се, че има подготвена мрежова папка. Вижте следното, когато създавате споделена папка в мрежа.

[“Създаване на споделената папка” на страница 323](#)

- Регистрирайте предварително път за мрежова папка във Вашите контакти, за да посочите лесно папката.

[“Направете контактите достъпни” на страница 342](#)

Забележка:

Уверете се, че настройките **Дата/час** и **Разлика във времето** са правилни. Влезте в менютата от **Настройки** > **Общи настройки** > **Осн. Настройки** > **Настройки на дата/час**.

1. Поставете оригиналите.


[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

2. Изберете **Сканиране** > **Мрежова папка/FTP** на контролния панел.

3. Посочете местоназначението.

[“Опции за местоназначение на менюто за сканиране в папка” на страница 95](#)

Забележка:

Можете да отпечатате хронологията на папката, в която са запазени документите, като изберете  **Menu**.

4. Изберете раздел **Настр. Сканиране**, после проверете настройките, например формата за запазване, и ако е необходимо, ги променете.

[“Опции на менюто за сканиране за сканиране в папка” на страница 96](#)

5. Изберете раздела **Направление** отново, след което докоснете .

Опции за местоназначение на менюто за сканиране в папка

Клавиатура:

Отворете екрана **Редактиране на местоп.** Въведете пътя на папката и задайте всеки елемент на екрана.

Редактиране на местоп.:

Въведете пътя на папката и задайте всеки елемент на екрана.

- Режим на комуникация:

Изберете режима на комуникация за папката.

- Местополож. (изиск.):

Въведете път за папка, в която сканираното изображение да бъде съхранено.

- Потребителско име:

Въведете потребителско име за влизане в посочената папка.

- Парола:

Въведете парола, която съответства на потребителското име.

- Режим на свързване:

Изберете режима на свързване за папката.

- Номер на порт:

Въведете номер на порта за папката.

Контакти:

Изберете местоназначение от списъка с контакти.

Можете да търсите контакт от списъка с контакти. Въведете ключова дума за търсене в полето в горната част на екрана.

Опции на менюто за сканиране за сканиране в папка

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки, елементите могат да липсват.

Режим цвят:

Изберете цветно или черно-бяло сканиране.

Файлов формат:

Изберете формат, в който сканираното изображение да бъде съхранено.

Когато изберете PDF, PDF/A или TIFF като формат на файл, изберете дали да се запазват всички оригинали като един файл (много страници) или да се запазва всеки оригинал отделно (една страница).

Коефициент на компр.:

Изберете колко да бъде компресирано сканираното изображение.

PDF настройки:

След като сте избрали PDF като настройка за запис на формат, използвайте следните настройки, за да защитите PDF файловете.

За да създадете PDF файл, който изисква парола при отваряне, задайте Парола за отв. на документ. За да създадете PDF файл, който изисква парола при печат или редактиране, задайте Парола за разрешения.

Качество

Разд. способност:

Избор на резолюция за сканиране.

Вид документ:

Изберете вида на оригинала.

Обл. на сканиране:

Избор на зона за сканиране. За изрязване на бялото пространство около текста или изображението по време на сканиране изберете **Автоматично изрязване**. За сканиране при максимална площ на стъклото на скенера изберете **Макс. зона**.

Ориент. (ориг.):

Изберете опцията на оригинала.

Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Плътност:

Изберете контраста на сканираното изображение.

Премахване на сянка:

Премахва сенките на оригинала, които се появяват в сканираното изображение.

Обкръжение:

Премахва сенките в краищата на оригинала.

Центриране:

Премахва сенките от полето за подвързване на брошура.

Премахв. отвори:

Премахва отворите от перфорация, които се появяват в сканираното изображение. Можете да укажете област за изтриване на отворите от перфорация, като въведете стойност в полето отдясно.

Изтриване на позиция:

Изберете позиция за премахване на отворите от перфорация.

Ориент. (ориг.):

Изберете опцията на оригинала.

Име на файла:

Префикс на име на файл:

Въведете представка за името на изображенията с буквено-цифрени знаци и символи.

Добавяне на дата:

Добавя дата към името на файла.

Добавяне на време:

Добавя час към името на файла.

Изч. вс. настр.

Връща настройките за сканиране към техните стойности по подразбиране.

Сканиране на оригинали към имейл

Трябва да конфигурирате следното преди сканиране.

Конфигурирайте имейл сървър.

[“Конфигуриране на сървър за електронна поща” на страница 319](#)

Регистрирайте имейл адрес във Вашите контакти предварително, за да можете лесно да посочите адреса, като го изберете от Вашите контакти.

Уверете се, че настройките **Дата/час** и **Разлика във времето** са правилни. Влезте в менютата от **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Настройки на дата/час**.

1. Поставете оригиналите.

[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

2. Изберете **Сканиране > Имейл** на контролния панел.

3. Посочете получателя.


[“Опции на менюто за получател за сканиране в имейл” на страница 98](#)

Забележка:

- Броят на получателите, които сте избрали, е показан отдясно на екрана. Можете да изпращате имейли до максимум 10 адреса и групи.


Ако групите са включени в получатели, можете да изберете общо до 108 отделни адреса, като се вземат предвид адресите в групите.

- Изберете полето за адрес в горната част на екрана, за да се покаже списъкът с избраните адреси.

- Изберете  за извеждане или отпечатване на хронологията за изпращане или за смяна на настройките на сървъра за електронна поща.

- Изберете раздел **Настр. Сканиране**, после проверете настройките, например формат за запазване, и ако е необходимо, ги променете.

[“Опции на менюто за сканиране за сканиране в имейл” на страница 98](#)

- Изберете раздела **Получател** отново, след което докоснете .

Опции на менюто за получател за сканиране в имейл

Клавиатура:

Въведете ръчно имейл адреса.

Контакти:

Изберете местоназначение от списъка с контакти.

Можете да търсите контакт от списъка с контакти. Въведете ключова дума за търсене в полето в горната част на екрана.

Хронология:

Изберете адреса от списъка на хронология.

Опции на менюто за сканиране за сканиране в имейл

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки, елементите могат да липсват.

Режим цвят:

Изберете цветно или черно-бяло сканиране.

Файлов формат:

Изберете формат, в който сканираното изображение да бъде съхранено.

Когато изберете PDF, PDF/A или TIFF като формат на файл, изберете дали да се запазват всички оригинали като един файл (много страници) или да се запазва всеки оригинал отделно (една страница).

- Коефициент на компр.:

Изберете колко да бъде компресирано сканираното изображение.

PDF настройки:

След като сте избрали PDF като настройка за запис на формат, използвайте следните настройки, за да защитите PDF файловете.

За да създадете PDF файл, който изисква парола при отваряне, задайте Парола за отв. на документ. За да създадете PDF файл, който изисква парола при печат или редактиране, задайте Парола за разрешения.

Качество

Разд. способност:

Избор на резолюция за сканиране.

Вид документ:

Изберете вида на оригинала.

Обл. на сканиране:

Избор на зона за сканиране. За изрязване на бялото пространство около текста или изображението по време на сканиране изберете **Автоматично изрязване**. За сканиране при максимална площ на стъклото на скенера изберете **Макс. зона**.

Ориент. (ориг.):

Изберете опцията на оригинала.

Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Плътност:

Изберете контраста на сканираното изображение.

Премахване на сянка:

Премахва сенките на оригинала, които се появяват в сканираното изображение.

Обкръжение:

Премахва сенките в краищата на оригинала.

Центриране:

Премахва сенките от полето за подвързване на брошура.

Премахв. отвори:

Премахва отворите от перфорация, които се появяват в сканираното изображение. Можете да укажете област за изтриване на отворите от перфорация, като въведете стойност в полето отдясно.

Изтриване на позиция:

Изберете позиция за премахване на отворите от перфорация.

Ориент. (ориг.):

Изберете опцията на оригинала.

Тема:

Въведете тема на имейла с цифри, букви и символи.

Макс разм. прик. файл:

Изберете максималния размер за файл, който може да бъде прикачен към имейл.

Име на файла:

Префикс на име на файл:

Въведете представка за името на изображенията с буквено-цифрени знаци и символи.

Добавяне на дата:

Добавя дата към името на файла.

Добавяне на време:

Добавя час към името на файла.

Изч. вс. настр.

Връща настройките за сканиране към техните стойности по подразбиране.

Сканиране на оригинали към компютър

Забележка:

За да използвате тази функция, се уверете, че сте инсталирали следните приложения на Вашия компютър.

- Epson ScanSmart* (Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan (10.11) или по-нова версия)
- Epson Event Manager* (Windows Vista/Windows XP или OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5))
- Epson Scan 2* (задължително приложение при използване на функцията за сканиране)

Вижте следното за проверка на инсталираните приложения.

Windows 11: Щракнете върху бутона за стартиране и проверете папка **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart** и после папка **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 10: щракнете върху бутон „Старт“ и проверете папка **Epson Software > Epson ScanSmart** и папка **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows 8.1/Windows 8: въведете името на приложението в препратката за търсене, след което проверете показаната икона.

Windows 7: щракнете върху бутон „Старт“, след което изберете **Всички програми**. След това проверете папка **Epson Software > Epson ScanSmart** и папка **EPSON > Epson Scan 2**.

Windows Vista/Windows XP: щракнете върху бутон „Старт“, след което изберете **Всички програми** или **Програми**. След това проверете папка **Epson Software > Epson Event Manager** и папка **EPSON > Epson Scan 2**.


Mac OS: изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**.



1. Поставете оригиналите.

[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

2. Изберете **Сканиране > Компютър** на контролния панел.

3. Изберете компютър, в който да се запазват сканираните изображения.

Ако желаете да промените избрания компютър, изберете , след което изберете друг компютър.


- Изберете , за да определите как да запазите сканираното изображение на компютър.
 - Преглед на компютър (Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan (10.11) или по-нова версия): визуализира сканираното изображение на компютър преди запазване на изображенията.
 - Записв. като JPEG: запазва сканираното изображение в JPEG формат.
 - Запис в PDF: запазва сканираното изображение в PDF формат.
- Докоснете .

Когато използвате Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan (10.11) или по-нова версия: Epson ScanSmart автоматично стартира на Вашия компютър и сканирането започва.

Забележка:

- Вижте помощта Epson ScanSmart за подробна информация за работата на софтуера. Щракнете върху **Помощ** на екрана Epson ScanSmart, за да отворите помощта.*
- Вие можете да започнете да сканирате не само от принтера, но също и от Вашия компютър, като използвате Epson ScanSmart.*

Сканиране на оригинали към устройство с памет

- Поставете оригиналите.
[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)
- Поставете устройство с памет в принтера.
[“Поставяне и изваждане на външно USB устройство” на страница 42](#)
- Изберете **Сканиране > Устройство с памет** на контролния панел.
- Задайте елементите в раздела **Сканиране**, например формат за запис.
[“Опции за сканиране в устройство с памет” на страница 101](#)
- Изберете раздела **Разширени настройки**, след което проверете настройките и ако е необходимо, ги променете.
[“Разширени опции на менюто за сканиране в устройство с памет” на страница 102](#)
- Изберете раздела **Сканиране** отново, след което докоснете .

Опции за сканиране в устройство с памет

Режим цвят:

Изберете цветно или черно-бяло сканиране.

Файлов формат:

Изберете формат, в който сканираното изображение да бъде съхранено.

Когато изберете PDF, PDF/A или TIFF като формат на файл, изберете дали да се запазват всички оригинали като един файл (много страници) или да се запазва всеки оригинал отделно (една страница).

Коефициент на компр.:

Изберете колко да бъде компресирано сканираното изображение.

PDF настройки:

След като сте избрали PDF като настройка за запис на формат, използвайте следните настройки, за да защитите PDF файловете.

За да създадете PDF файл, който изисква парола при отваряне, задайте Парола за отв. на документ. За да създадете PDF файл, който изисква парола при печат или редактиране, задайте Парола за разрешения.

Качество

Разд. способност:

Избор на резолюция за сканиране.

Вид документ:

Изберете вида на оригинала.

Разширени опции на менюто за сканиране в устройство с памет

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки, елементите могат да липсват.

Обл. на сканиране:

Избор на зона за сканиране. За изрязване на бялото пространство около текста или изображението по време на сканиране изберете **Автоматично изрязване**. За сканиране при максимална площ на стъклото на скенера изберете **Макс. зона**.

Ориент. (ориг.):

Изберете опцията на оригинала.

Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Плътност:

Изберете контраста на сканираното изображение.

Премахване на сянка:

Премахва сенките на оригинала, които се появяват в сканираното изображение.

Обкръжение:

Премахва сенките в краищата на оригинала.

Центриране:

Премахва сенките от полето за подвързване на брошура.

Премахв. отвори:

Премахва отворите от перфорация, които се появяват в сканираното изображение. Можете да укажете област за изтриване на отворите от перфорация, като въведете стойност в полето отдясно.

- Изтриване на позиция:

Изберете позиция за премахване на отворите от перфорация.

- Ориент. (ориг.):

Изберете опцията на оригинала.

Име на файла:

- Префикс на име на файл:

Въведете представка за името на изображенията с буквено-цифрени знаци и символи.

- Добавяне на дата:

Добавя дата към името на файла.

- Добавяне на време:

Добавя час към името на файла.

Изч. вс. настр.



Връща настройките за сканиране към техните стойности по подразбиране.

Сканиране на оригинали в облака

Преди да използвате тази функция, направете настройките с помощта на Epson Connect. За повече информация вижте в портала Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

- Поставете оригиналите.
[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)
- Изберете **Сканиране > Облак** на контролния панел.
- Изберете  в горната част на екрана, след което изберете местоназначение.
- Извършете настройките за сканиране.
[“Опции за сканиране в облак” на страница 103](#)
[“Разширени опции на менюто за сканиране в облак” на страница 104](#)
- Докоснете .

Опции за сканиране в облак

Режим цвят:

Изберете цветно или черно-бяло сканиране.

Файлов формат:

Изберете формат, в който сканираното изображение да бъде съхранено.

Когато изберете PDF като формат на файл, изберете дали да се запазват всички оригинали като един файл (много страници) или да се запазва всеки оригинал отделно (една страница).

Разширени опции на менюто за сканиране в облак

Забележка:

В зависимост от други направени от Вас настройки елементите могат да липсват.

Обл. на сканиране:

Избор на зона за сканиране. За изрязване на бялото пространство около текста или изображението по време на сканиране изберете **Автоматично изрязване**. За сканиране при максимална площ на стъклото на скенера изберете **Макс. зона**.

Ориент. (ориг.):

Изберете опцията на оригинала.

Вид документ:

Изберете вида на оригинала.

Ориент. (ориг.):

Изберете ориентацията на оригинала.

Плътност:

Изберете контраста на сканираното изображение.

Премахване на сянка:

Премахва сенките на оригинала, които се появяват в сканираното изображение.

Обкръжение:

Премахва сенките в краищата на оригинала.

Центриране:

Премахва сенките от полето за подвързване на брошура.

Премахв. отвори:

Премахва отворите от перфорация, които се появяват в сканираното изображение. Можете да укажете област за изтриване на отворите от перфорация, като въведете стойност в полето отдясно.

Изтриване на позиция:

Изберете позиция за премахване на отворите от перфорация.

Ориент. (ориг.):

Изберете опцията на оригинала.

Изч. вс. настр.


Връща настройките за сканиране към техните стойности по подразбиране.

Сканиране чрез WSD

Забележка:

- Тази функция е налична единствено за компютри с Windows Vista или по-нови.
- Ако използвате Windows 7/Windows Vista, трябва предварително да конфигурирате компютъра си с помощта на тази функция.

[“Конфигуриране на WSD порт” на страница 105](#)

1. Поставете оригиналите.
[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)
2. Изберете **Сканиране > WSD** на контролния панел.
3. Изберете компютър.
4. Докоснете .

Конфигуриране на WSD порт

В този раздел е обяснена конфигурацията на WSD порт за Windows 7/Windows Vista.

Забележка:

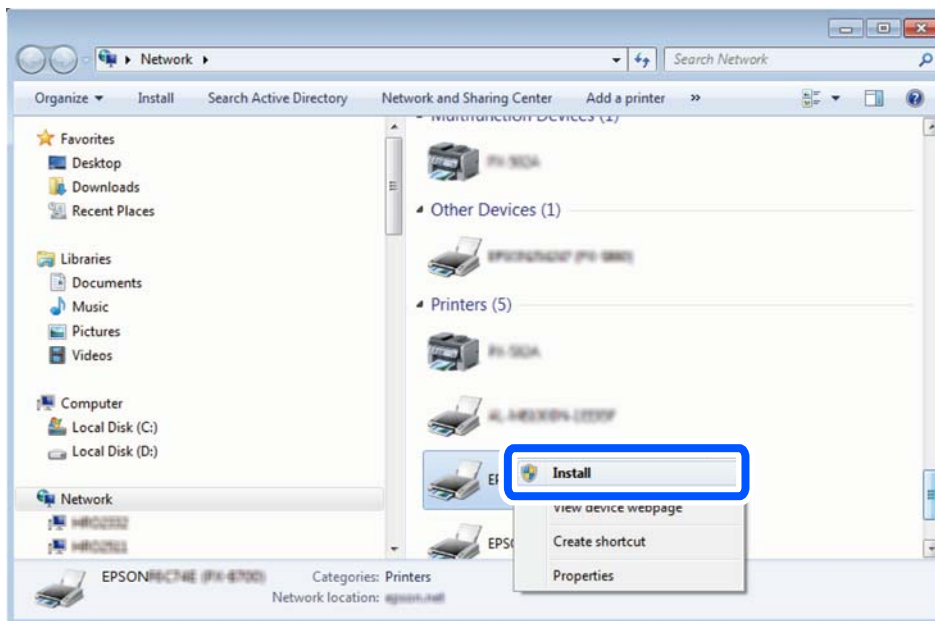
За Windows 8 или по-късна версия, WSD портът се конфигурира автоматично.

За конфигуриране на WSD порт е необходимо следното.

- Принтерът и компютърът да са свързани към мрежата.
- Драйверът за принтера да е инсталиран на компютъра.

1. Включете принтера.
2. Щракнете върху меню „Старт“, след което щракнете върху **Мрежа** на компютъра.
3. Щракнете с десния бутон на мишката върху принтера, след което щракнете върху **Инсталиране**.
Щракнете върху **Продължаване**, когато се появи екранът **Управление на акаунта на потребител**.

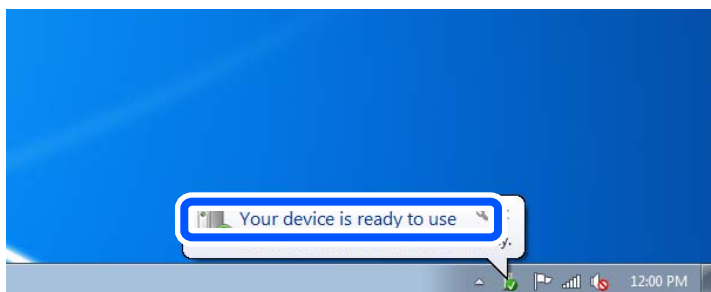
Щракнете върху **Деинсталиране** и стартирайте отново, ако се появи екранът **Деинсталиране**.



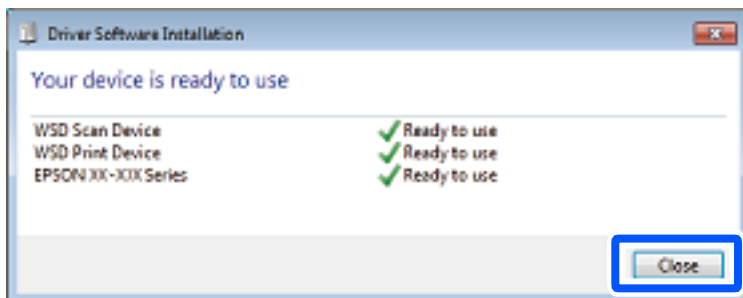
Забележка:

На мрежовия екран ще се покажат зададеното в мрежата име на принтера, както и името на модела (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)). Можете да проверите зададеното в мрежата име на принтера от контролния панел на принтера или като отпечатате лист за състоянието на мрежата.

4. Щракнете върху **Устройството е готово за употреба**.



5. Проверете съобщението и щракнете върху **Затвори**.



6. Отворете екран **Устройства и принтери**.

Windows 7

Щракнете върху меню „Старт“ > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** (или **Хардуер**) > **Устройства и принтери**.

Windows Vista

Щракнете върху меню „Старт“ > **Контролен панел** > **Хардуер и звук** > **Принтери**.

7. Уверете се, че в мрежата се показва икона с името на принтера.

Изберете името на принтера при използване на WSD.

Сканиране на оригинали към смарт устройство

Забележка:

Преди сканиране инсталирайте Epson Smart Panel на Вашето смарт устройство.

1. Поставете оригиналите.

[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

2. Стартирайте Epson Smart Panel на смарт устройството.

3. Изберете менюто за сканиране от началния екран.

4. Следвайте инструкциите на екрана за сканиране и запазване на изображенията.

Изпращане на факс

| | |
|--------------------------------------------------------|-----|
| Преди използване на функции за факс. | 109 |
| Общ преглед на факс функциите на този принтер. | 109 |
| Изпращане на факсове с помощта на принтера. | 112 |
| Получаване на факсове на принтер. | 116 |
| Опции на менюто за изпращане на факс. | 120 |
| Опции на менюто за Кутия с входящи. | 123 |
| Други факс функции. | 124 |
| Изпращане на факс от компютър. | 125 |
| Получаване на факсове на компютър. | 129 |

Преди използване на функции за факс

Проверете следното, преди да започнете да използвате функциите за факс.

- Принтерът и телефонната линия и (ако се използва) телефонната машина са правилно свързани
- Основните настройки за факс (Помощник за настройка на факс) са завършени
- Други необходими Настройки на факс са завършени

Вижте „Свързана информация“ по-долу за извършване на настройки.

Още по темата


- ➔ [“Свързване на принтера към телефонна линия” на страница 351](#)
- ➔ [“Подготвяне на принтера за изпращане и получаване на факсове” на страница 355](#)
- ➔ [“Извършване на настройки за факс функции на принтера в съответствие с употребата” на страница 356](#)
- ➔ [“Осн. Настройки” на страница 280](#)
- ➔ [“Изпращане на настройки” на страница 283](#)
- ➔ [“Направете контактите достъпни” на страница 342](#)
- ➔ [“Потребителски настройки” на страница 291](#)

Общ преглед на факс функциите на този принтер

Функция: изпращане на факсове


Методи на изпращане

- Автоматично изпращане

Когато сканирате оригинал чрез натискане на  (Изпращане), принтерът набира получателите и изпраща факса.

[“Изпращане на факсове с помощта на принтера” на страница 112](#)

- Ръчно изпращане

Когато извършите ръчна проверка на връзката на линията чрез набиране на получателя, изберете  (Изпращане), за да започнете директно да изпращате факс.

[“Изпращане на факсове с набиране от външно телефонно устройство” на страница 114](#)

Обозначаване на получател при изпращане на факс

Можете да въведете получателите с помощта на **Клавиат.**, **Контакти** и **Най-нови**.

[“Получател” на страница 120](#)

[“Направете контактите достъпни” на страница 342](#)

Настройки на сканиране при изпращане на факс

Можете да изберете елементи, като **Разд. сп.** или **Оригинален размер (стъкло)**, когато изпращате факсове.

[“Настройки на сканиране:” на страница 120](#)

Използване на Настройки за изпращане на факс, когато изпращате факс

Можете да използвате **Настройки за изпращане на факс**, като **Директно изпращане** (за да изпращате големи документи стабилно) или **Изпращане на факс по-късно** (за изпращане на факс в посочено от Вас време).

“Настройки за изпращане на факс:” на страница 121

Функция: получаване на факсове

Режим на получаване

Има две опции в **Режим на получаване** за получаване на входящи факсове.

Ръчно

Главно за телефониране, но и за изпращане на факсове

“Използване на режим Ръчно” на страница 116

Авт.

- Само за изпращане на факсове (не е необходимо външно телефонно устройство)

- Главно за изпращане на факсове и понякога за телефонни обаждания

“Използване на режим Авт.” на страница 117

Получаване на факсове само с помощта на свързан телефон

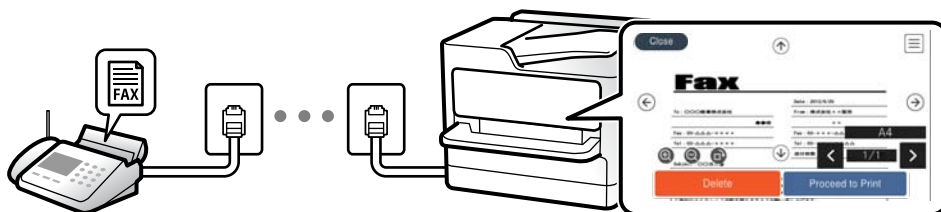
Можете да получавате факсове само с външно телефонно устройство.

“Настройки на факс” на страница 280

“Извършване на настройки, когато свържете телефон” на страница 357

Местоназначения на получени факсове

- Получените факсове се отпечатват по подразбиране. Можете да извършвате настройки за запазване на получени факсове във входящата кутия и/или във външно устройство с памет. Ако запазите във входящата кутия, можете да проверите съдържанието на екрана.



“Изходен факс” на страница 283

“Опции на менюто за Кутия с входящи” на страница 123

“Преглед на получени факсове, запазени в принтера на LCD екрана” на страница 118

Функция: изпращане/получаване на PC-FAX (Windows/Mac OS)

Изпращане на PC-FAX

Можете да изпращате факсове от компютър.

[“Активиране на изпращане на факсове от компютър”](#) на страница 360

[“Приложение за конфигуриране на операции за факс и изпращане на факсове \(FAX Utility\)”](#) на страница 266

[“Приложение за изпращане на факсове \(Драйвер PC-FAX\)”](#) на страница 266

[“Изпращане на факс от компютър”](#) на страница 125

Получаване на PC-FAX

Можете да получавате факсове на компютър.

[“Извършване на настройки за изпращане и получаване на факсове на компютър”](#) на страница 360

[“Приложение за конфигуриране на операции за факс и изпращане на факсове \(FAX Utility\)”](#) на страница 266

[“Получаване на факсове на компютър”](#) на страница 129

Функции: Различни отчети за факс

Можете да проверите състоянието на изпратените и получените факсове в отчет.



The screenshot shows a report titled "Fax Communication Log" from an Epson printer. At the top left is the phone number "XX-XXXXXXXX" and the Epson logo with the tagline "EXCEED YOUR VISION". The report includes fields for "Name" and "Fax" with placeholder text. Below this is a table with columns: Date, Time, Type, ID, Duration, Pages, and Result. The table contains three rows of data representing different fax events.

| Date | Time | Type | ID | Duration | Pages | Result |
|-------|---------|---------|--------------|----------|---------|-----------|
| XX.XX | XX:XXPM | Send | XX XXXX XXXX | 00:00 | 000/001 | No Answer |
| XX.XX | XX:XXPM | Receive | | 00:37 | 001 | OK |
| XX.XX | XX:XXAM | Send | XXX XXX XXXX | | | OK |

[“Настройки за отчет”](#) на страница 287

[“Настройки за изпращане на факс:”](#) на страница 121

[“Хронология на предаване:”](#) на страница 122

[“Отчет за факсове:”](#) на страница 122

Функция: защита при изпращане и получаване на факсове

Можете да използвате много функции за защита, като **Огр. за директно набиране**, за да предотвратите изпращане до грешно местоназначение, или **Авт. изчистване на архивни данни**, за да предотвратите изтичане на информация. Можете да зададете парола за входящата кутия в принтера.

[“Настройки за сигурност”](#) на страница 287

[“Зап. в изх. кутия:” на страница 284](#)

Функции: други полезни функции

Блокиране на нежелани факсове

Можете да отхвърлите нежелани факсове.

[“Факс с отказ:” на страница 282](#)

Получаване на факсове след набиране

След като сте набрали друга факс машина, можете да получавате документи от тази факс машина.

[“Получаване на факсове чрез извършване на телефонно обаждане” на страница 118](#)

[“Факс по заявка:” на страница 122](#)

Изпращане на факсове с помощта на принтера

Можете да изпращате факсове, като въвеждате номера на факсове за получатели на контролния панел на принтера.

Забележка:

При изпращане на черно-бял факс, можете да видите предварителен преглед на сканираното изображение върху LCD екрана преди изпращането.

1. Поставете оригиналите.

Можете да изпращате до 100 страници в едно предаване; но в зависимост от свободната памет е възможно да не успеете да изпратите факсове дори и с по-малко от 100 страници.

[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

2. Изберете **Факс** на контролния панел на принтера.

3. Посочете получателя.


[“Избиране на получатели” на страница 113](#)

4. Изберете раздела **Настройки на факс**, след което извършете настройките, ако е необходимо.

[“Настройки на факс” на страница 120](#)

5. Докоснете  в раздел **Получател** за изпращане на факс.

Забележка:

- Ако факс номерът дава заето или има някакви проблеми, принтерът автоматично набира отново след една минута.
- За да отмените изпращането, докоснете .
- Изпращането на цветен факс отнема по-дълго време, защото принтерът извършва едновременно сканиране и изпращане. Докато принтерът изпраща цветен факс, не можете да използвате другите функции.

Избиране на получатели

Можете да посочите получателите в раздела **Получател**, за да изпратите факса чрез следните методи.

Ръчно въвеждане на номер на факс

Изберете **Клавиат**, въведете факс номер в показания екран, след което изберете **ОК**.

- За да добавите пауза (продължаваща три секунди по време на избиране), въведете тире (-).

- Ако сте задали код за външен достъп в **Тип на линията**, въведете „#“ (диез) вместо истинския код в началото на номера на факса.

Забележка:

*Ако не можете ръчно да въведете номер на факс, **Огр. за директно набиране** в **Настройки за сигурност** е зададено на **Вкл.**. Изберете получатели на факсове от списъка с контакти или хронологията за изпратени факсове.*

Избиране на получателите от списъка с контакти

Изберете **Контакти**, изберете получатели, които искате да изпратите, след което изберете **Затвори**. Ако получателят, на когото искате да изпратите, още не е регистриран в **Контакти**, изберете **Доб. Запис** и го регистрирайте.

Избиране на получателите от хронологията с изпратените факсове

Изберете **Най-нови**, след което изберете получател.

Забележка:

*За да изтриете въведени получатели, изведете списъка с получатели като докоснете полето с номер на факс или номерата на получателите на LCD екрана, изберете получателя от списъка, после изберете **Премахни**.*

Още по темата

➔ [“Направете контактите достъпни” на страница 342](#)

Различни начини за изпращане на факс

Изпращане на факс след проверка на сканираното изображение

Можете да видите предварителен преглед на сканираното изображение върху LCD екрана преди изпращането на факса. (Само черно-бели факсове)

1. Поставете оригиналите.

[“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

2. Изберете **Факс** от началния екран.





3. Посочете получателя.



[“Избиране на получатели” на страница 113](#)



4. Изберете раздела **Настройки на факс**, след което извършете настройките, ако е необходимо.

[“Настройки на факс” на страница 120](#)

5. Изберете **Преглед** в раздел **Получател** за сканиране, после проверете сканираното изображение на документа.

–     : придвижва екрана в посоката на стрелките.

–   : намалява или увеличава.

–   : премества към предишната или следващата страница.

Забележка:

- Когато **Директно изпращане** е активирано, не можете да извършвате предварителен преглед.
- Когато екранът за предварителен преглед не бъде докоснат за зададения период в **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Изпращане на настройки > Време за показване виз. на факс**, факсът се изпраща автоматично.
- Качеството на изображението, изпратено по факс, може да се различава от това на предварителния преглед в зависимост от възможностите на устройството на получателя.

6. Изберете **Начало на изпращане**. В противен случай изберете **Отказ**

Забележка:

Качеството на изображението, изпратено по факс, може да се различава от това на предварителния преглед в зависимост от възможностите на устройството на получателя.

Изпращане на факсове с набиране от външно телефонно устройство

Можете да изпратите факс чрез набиране, използвайки свързания телефон, когато искате да говорите по телефона преди да изпратите факса, или когато факс апаратът на получателя не премине към режим факс автоматично.

1. Вдигнете слушалката на свързания телефон и наберете номера на факса на получателя, като използвате телефона.


Забележка:

Когато получателят отговори на телефонното обаждане, Вие можете да говорите с получателя.

2. Изберете **Факс** от началния екран.

3. Извършете необходимите настройки на **Настройки на факс**.

[“Настройки на факс” на страница 120](#)

4. След като чуете факс сигнал, докоснете  и затворете слушалката.

Забележка:

Набирането на номер посредством свързан телефон отнема повече време за изпращането на факс, защото принтера изпълнява сканиране и изпращане едновременно. Докато изпращате факса не можете да използвате другите функции.

Изпращане на множество страници от един монохромен документ (Директно изпращане)

При изпращане на монохромен факс, сканираният документ временно се съхранява в паметта на принтера. Изпращането на много страници може да причини изчерпване на паметта на принтера и прекратяване на операцията. Можете да избегнете това, като активирате функцията **Директно изпращане**, но имайте предвид, че изпращането по този начин отнема по-дълго време, защото принтерът

извършва едновременно сканиране и изпращане. Можете да използвате тази функция, когато има само един получател.

Достъп до менюто

Можете да намерите менюто на контролния панел на принтера по-долу.

Факс > Настройки на факс Директно изпращане.

Изпращане на черно-бели факсове в определено време (Изпращане на факс по-късно)

Можете да зададете изпращане на факс в определено време. Когато времето за изпращане е предварително зададено, могат да бъдат изпращани единствено монохромни факсове.

1. Изберете **Факс** от началния екран.
2. Посочете получателя.
[“Избиране на получатели” на страница 113](#)
3. Изберете раздела **Настройки на факс**, след което изберете **Изпращане на факс по-късно**.
4. Докоснете полето **Изпращане на факс по-късно**, за да го настроите на **Вкл.**
5. Изберете полето **Час**, въведете време за изпращане на факс, след което изберете **ОК**.
6. Изберете **ОК**, за да приложите настройките.

Можете също да извършите настройки, като например за разделителна способност и за метод на изпращане, както е необходимо.

7. Изпращане на факса.

Забележка:

*Докато факсът не бъде изпратен в посоченото време, няма да можете да изпратите друг факс. Ако искате да изпратите друг факс, трябва да отмените планирания факс, като изберете **Факс** от началния екран и след това го изтриете.*

Изпращане на документи с различни размери с помощта на ADF (Непрекъснато сканиране (ADF))

Изпращане на факсове чрез поставяне на оригинали един по един или чрез поставяне на оригинали по размер, можете да ги изпращате като един документ в оригиналния им размер.

Забележка:

Ако заредите партида с оригинали със смесени размери в ADF, оригиналите се изпращат с ширината на най-широкия лист между тях и дължината на всеки от оригиналите.

1. Поставете първата партида от оригинали с един и същ размер.
2. Изберете **Факс** от началния екран.
3. Посочете получателя.

[“Избиране на получатели” на страница 113](#)

4. Изберете раздела **Настройки на факс**, след което докоснете **Непрекъснато сканиране (ADF)** за настройка на тази опция на **Вкл.**

Можете също да извършите настройки, като например за разделителна способност и за метод на изпращане, както е необходимо.

5. Докоснете  (**Изпращане**) в раздела **Получател**.

6. Когато сканирането на първия набор от оригинали завърши и се изведе съобщение на контролния панел, което Ви подканва да сканирате следващия набор от оригинали, изберете **Да**, поставете следващите оригинали, след което изберете **Старт на сканирането**.

Забележка:

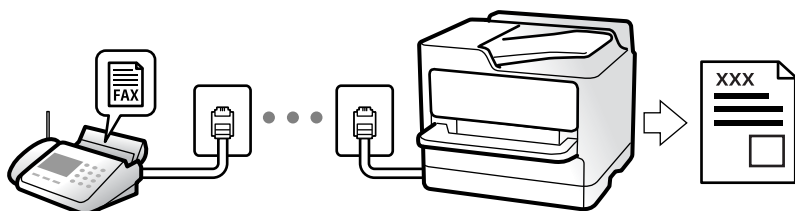
Ако не предприемете никакво действие в продължение на зададеното време в **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Изпращане на настройки > Време до на следващ оригинал**, след като сте били подканени да зададете следващите оригинали, принтерът преустановява съхраняването и започва изпращането на документа.


Получаване на факсове на принтер

Ако принтерът е свързан към телефонната линия и основните настройки са завършени с помощта на Помощник за настройка на факс, Вие можете да получавате факсове.

Можете да запазвате получените факсове, да ги проверявате на екрана на принтера и да ги отпечатвате, ако е необходимо.

Получените факсове се отпечатват в първоначалните настройки на принтера.



Когато желаете да проверите състоянието на настройките за факс, можете да отпечатате **Списък с настр. за факс**, като изберете **Факс >  (Още) > Отчет за факсове > Списък с настр. за факс**.

Получаване на входящи факсове

Има две опции в **Режим на получаване**.

Още по темата

- ➔ [“Използване на режим Ръчно” на страница 116](#)
- ➔ [“Използване на режим Авт.” на страница 117](#)


Използване на режим Ръчно

Този режим се използва основно за извършване на телефонни обаждания, но и за изпращане на факсове.

Получаване на факсове

Когато телефонът позвъни можете да отговорите ръчно на позвъняването, като вдигнете слушалката.

- Когато чуete сигнал за факс (бод):

Изберете **Факс** на началния екран на принтера, изберете **Изпр./ получаване > Получаване**, след което докоснете . След като принтерът започне да получава факса, можете да затворите слушалката.

- Ако позвъняването е за гласово повикване:

Можете да отговорите на обаждането, както обикновено.

Получаване на факсове само с помощта на свързания телефон

Когато е зададено **Дистанц. получ.**, можете да получавате факсове единствено като въведете **Код за стартиране**.

Когато телефонът позвъни, вдигнете слушалката. След като чуete факс сигнал (бод), наберете двуцифрения **Код за стартиране** и затворете слушалката. Ако не знаете кода за старт, се свържете с Вашия администратор.

Още по темата

- ➔ [“Дистанц. получ.:" на страница 282](#)

Използване на режим Авт.

Този режим Ви позволява да използвате линията за следните употреби.

- Използване на линията само за изпращане на факсове (не е необходим външен телефон)
- Използване на линията основно за изпращане на факсове и понякога за телефонни обаждания

Получаване на факсове без външно телефонно устройство

Принтерът превключва автоматично за получаване на факсове, когато броят позвънявания, който сте задали в **Позвънявания до отговор**, завърши.


Получаване на факсове с външно телефонно устройство

Принтер с външно телефонно устройство работи по следния начин.

- При отговор на телефонния секретар в рамките на зададения брой позвънявания в **Позвънявания до отговор**:

- Ако позвъняването е за факс: принтерът автоматично превключва на получаване на факсове.
- Ако позвъняването е за гласово повикване: телефонният секретар може да получава гласови повиквания и да записва гласови съобщения.

- При вдигане на слушалката в рамките на зададения брой позвънявания в **Позвънявания до отговор**:

- Ако позвъняването е за факс: задръжте линията, докато принтерът не започне автоматично да получава факса чрез извеждане на **Свързване** на контролния панел на принтера. След като принтерът започне да получава факса, можете да затворите слушалката. За да започнете да получавате факсове незабавно, използвайте същите стъпки като за **Ръчно**. Изберете **Факс** на контролния панел на принтера, след което изберете **Изпр./ получаване > Получаване**. След това докоснете  и затворете слушалката.
- Ако позвъняването е за гласово повикване: можете да отговорите на обаждането, както обикновено.

- Когато позвъняването спре и принтерът автоматично превключва на получаване на факсове:
 - Ако позвъняването е за факс: принтерът започва да получава факсове.
 - Ако позвъняването е за гласово повикване: не можете да отговорите на обаждането. Помолете лицето да Ви се обади.

Забележка:

Задайте броя позвънявания за отговор за телефонния секретар на по-нисък брой в сравнение с броя позвънявания, зададен в **Позвънявания до отговор**. В противен случай, телефонният секретар няма да може да получава гласови повиквания, за да записва гласови съобщения. За подробности относно настройка на телефонния секретар вижте предоставеното с телефонния секретар ръководство.

Получаване на факсове чрез извършване на телефонно обаждане


Можете да получите факс, съхранен в друга факс машина чрез набиране на номера на факса.

Получаване на факс по заявка (Факс по заявка)

Можете да получите факс, съхранен в друга факс машина чрез набиране на номера на факса. Използвайте тази функция, за да получите документ от информационно обслужване за факс. Въпреки това, ако информационното обслужване за факс има функция за аудио указания, които трябва да следвате, за да получите документ, не можете да използвате тази функция.

Забележка:


За да получите документ от информационното обслужване за факс, което използва аудио указания, просто наберете номера на факса с помощта на свързания телефон и работете с телефона и принтера, като следвате аудио указанията.

1. Изберете **Факс** от началния екран.
2. Докоснете  (Още).
3. Докоснете **Факс по заявка**, за да зададете на **Вкл.**, след което докоснете **Затвори**.
4. Въведете номер на факс.

[“Избиране на получатели” на страница 113](#)

Забележка:

Когато **Настройки за сигурност > Огр. за директно набиране** е зададено на **Вкл.**, можете да избирате получатели на факс само от списъка с контакти или от хронологията на изпратените факсове. Не можете да въвеждате номер на факс ръчно.

5. Докоснете , за да започнете **Факс по заявка**.


Преглед на получени факсове, запазени в принтера на LCD екрана

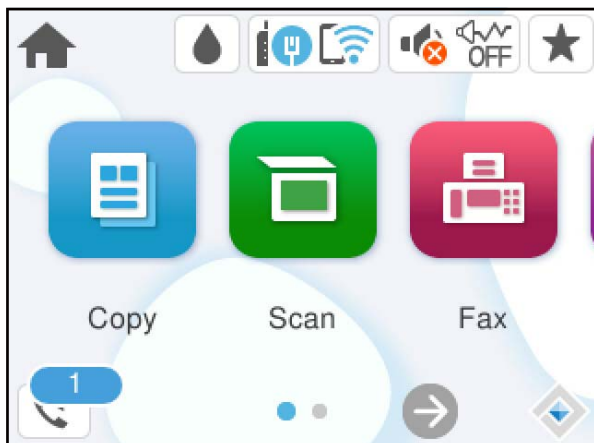
Ако сте направили конфигурация за запазване на получени файлове в принтера, Вие можете да преглеждате съдържанието и да отпечатвате, ако е необходимо.










“Настройки за запис на получените факсове във входящата кутия” на страница 359

1. Докоснете  на началния екран.

Забележка:

Когато има получени факсове, които не са прочетени, броят на непрочетените документи е показан в  в началния екран.



2. Докоснете **Отворете Входяща кутия/Кутия с поверителни (XX непрочетени)**.
3. Ако входящата пощенска кутия е защитена с парола, въведете паролата на входящата кутия.
4. От списъка изберете факса, който искате да прегледате.
Съдържанието на факса се показва.
 -    : Придвижва екрана в посоката на стрелките.
 -  : Намалява или увеличава.
 - : Завърта изображението с 90 градуса надясно.
 -  : Премества към предишната или следващата страница.
 - За да скриете оперативните икони, докоснете някъде (но не върху иконите) на екрана за преглед. Докоснете отново, за да се покажат иконите.
5. Изберете дали документът, който сте прегледали, да бъде отпечатан или изтрит, след което следвайте инструкциите на екрана.



Важно:

Ако паметта на принтера се запълни, получаването и изпращането на факсове е невъзможно. Изтрийте документи, които вече сте прочели или отпечатали.

Опции на менюто за изпращане на факс

Получател

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Факс > Получател

Клавиат.:

Въведете факс номер ръчно.

Контакти:

Изберете получател от списъка с контакти. Можете да добавите или редактирате контакт.

Най-нови:

Изберете получател от хронологията с изпратените факсове. Можете също така да добавите получател към списъка с контакти.

Още по темата

➔ [“Избиране на получатели” на страница 113](#)

Настройки на факс

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Факс > Настройки на факс

Настройки на сканиране:

Разд. сп.:

Изберете резолюция за изходящите факсове. Ако изберете по-висока разделителна способност, размерът на данните става по-голям и изпращането на факса отнема време.

Плътност:

Задава плътност за изходящите факсове. + прави плътността по-тъмна, а - я прави по-светла.

Премахване на Фон:

Улавя цвета на хартията (цвета на фона) на оригиналния документ и премахва или осветлява цвета. В зависимост от това колко тъмен и наситен е цветът е възможно да не може да се премахне или осветли

Рязкост:

Подчертава или разфокусира контурите на изображението. + подобрява остротата, а - разфокусира остротата.

Непрекъснато сканиране (ADF):

Изпращане на факсове чрез поставяне на оригинали един по един или чрез поставяне на оригинали по размер, можете да ги изпращате като един документ в оригиналния им размер.

[“Изпращане на документи с различни размери с помощта на ADF \(Непрекъснато сканиране \(ADF\)\)” на страница 115](#)

Оригинален размер (стъкло):

Изберете размера и ориентацията на оригиналите, които сте поставили върху стъкло на скенера.

Режим цвят:

Изберете цветно или монохромно сканиране.

Настройки за изпращане на факс:

Директно изпращане:

Изпраща черно-бял факс, като същевременно сканира оригинали. Тъй като сканираните оригинали не се съхраняват временно в паметта на принтера, дори при изпращане на голям обем страници, можете да избегнете грешки на принтера поради липса на памет. Имайте предвид, че изпращането с помощта на тази функция отнема по-дълго време, отколкото ако не използвате тази функция. Вижте съответната информация по-долу относно тази тема.

Не можете да използвате тази функция, когато изпращате факс до много получатели.

[“Изпращане на множество страници от един монохромнен документ \(Директно изпращане\)” на страница 114](#)

Изпращане на факс по-късно:

Изпраща факс в часа, посочен от Вас. Достъпен е само монохромнен факс, когато използвате тази опция.

[“Изпращане на черно-бели факсове в определено време \(Изпращане на факс по-късно\)” на страница 115](#)

Добави инфо за подателя:

Добави инфо за подателя

Изберете позицията, в която искате да включите заглавна информация (име на подател и номер на факс) в изходящия факс, или да не се включва информация.

- **Изкл.:** Изпраща факс без заглавна информация.

- **Външна стр. на изобр.:** Изпраща факс със заглавна информация в горното бяло поле на факса. Това предпазва застъпването на заглавния ред със сканираното изображение, но е възможно полученият от получателя факс да се разпечата на две страници в зависимост от размера на оригиналите.

- **Вътрешност на изобр.:** Изпраща факс със заглавна информация на приблизително 7 mm по-ниско от горната част на сканираното изображение. Заглавната част може да се застъпи с изображението, но полученият факс няма да се раздели на два документа.

Заглавка на факс

Избира заглавен ред за получателя. За да използвате тази функция трябва да регистрирате няколко заглавни реда предварително.

Допълнителна информация

Изберете информацията, която искате да добавите. Можете да избирате една опция от **Вашият тел. Номер** и **Списък на местоназначение**.

Отчет за предаване:

Отпечатва отчет за предаване, след като изпратите факс.


Печат при грешка отпечатва отчет единствено при възникване на грешка.

Когато **Прикачване на изобр. към отчет** е зададено в **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за отчет**, факсът с грешка също се отпечатва с отчета.

Изч. вс. настр.:

Връща всички настройки във **Настройки на сканиране** и **Настройки за изпращане на факс** към стойностите им по подразбиране.

Още

Изберете  във **Факс** на началния екран за извеждане на менюто **Още**.

Хронология на предаване:

Можете да проверите хронологията на изпратените или получените факсове.

Отчет за факсове:

Последно предаване:

Отпечатва отчет за последния факс, който е бил изпратен или получен чрез поискване.

Регистър факсове:

Отпечатва отчет за изпращането. Можете да зададете автоматично отпечатване на отчета с помощта на следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за отчет > Авт. печат на факс хронология

Списък с настр. за факс:

Отпечатва текущите настройки на факса.

Проследяване на протокол:

Отпечатва отчет за последния факс, който е бил изпратен или получен.


Факс по заявка:

Когато това е зададено на **Вкл.** и се обадите на номера на факс на подателя, можете да получавате документи от факс апарата на подателя.

[“Получаване на факс по заявка \(Факс по заявка\)” на страница 118](#)

Когато излезете от менюто на Факс, настройката се връща на **Изкл.** (по подразбиране).

Кутия с входящи:

Влиза в  (Кутия с входящи) от началния екран.

Повт.разпеч.на получен факс:

Отпечатва отново получените факсове в принтера.

Настройки на факс:

Влезте в **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс**. Влезте в менюто за настройки като администратор на принтера.

[“Настройки на факс” на страница 280](#)

Опции на менюто за Кутия с входящи



Можете да влезете във входящата кутия, където получените факсове се съхраняват чрез натискане на тази икона. Когато има получени факсове, които не са прочетени, броят на непрочетените документи се показва в

Отворете Входяща кутия/Кутия с поверителни (XX непрочетени)

☰ (Меню Входяща кутия)

Настройки

Зап. в изх. кутия:

Запазва получените факсове в Кутия с входящи на принтера. Могат да бъдат запазени до 100 документа. Обърнете внимание, че запазването на 100 документа може да не е възможно в зависимост от условията на използване, като например размера на файловете със запазените документи, и използването на множество функции за запазване на факсове едновременно.

Въпреки че получените факсове не се отпечатват автоматично, можете да ги прегледате на екрана на принтера и да отпечатате само необходимите.

Опции при запълнена памет:

Можете да изберете операцията за отпечатване на получения факс или да откажете получаването, когато паметта на Кутия с входящи е пълна.

Настр. на паролата на кутия с вход.:

Парола защитава Кутия с входящи, за да ограничите достъпа на потребителите до получените факсове. Изберете **Промяна** за промяна на паролата, след което изберете **Нулиране** за анулиране на защитата с парола. При промяна или реинициализация на паролата се нуждаете от текущата парола.

Не можете да зададете парола, когато сте задали **Опции при запълнена памет на Получ. и печат на факсове**.

Печат на всички:

Изберете тази опция, за да отпечатате получените факсове във входящата кутия.










Изтриване на всички:

Изберете тази опция, за да изтриете всички получени факсове във входящата кутия.

Кутия с входящи (списък)

Можете да запазвате до общо 100 документа във входящата кутия.

екран за преглед

-   : Намалява или увеличава.
-  : Завърта изображението с 90 градуса надясно.
-     : Придвижва екрана в посоката на стрелките.
-   : Премества към предишната или следващата страница.

За да скриете оперативните икони, докоснете някъде (но не върху иконите) на екрана за преглед. Докоснете отново, за да се покажат иконите.

Изтриване:

Изтрива документа, който преглеждате.

Продължи към Печат:

Отпечатва документа, който преглеждате. Можете да извършите настройки, като **Двустранно**, преди да започнете да отпечатвате.

(меню за преглед)

Детайли:


Извежда информация за избрания документ като дата и час на запазване и общия брой страници.

Още по темата

➔ [“Настройки за запис на получените факсове във входящата кутия” на страница 359](#)

Други факс функции

Ръчно отпечатване на факс отчет

1. Изберете **Факс** от началния екран.
2. Докоснете  (Още).
3. Изберете **Отчет за факсове**.

- Изберете отчета, който желаете да бъде отпечатан, след което следвайте инструкциите на екрана.

Забележка:

Можете да промените формата на отчета. От начален екран изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за отчет**, след което изберете **Прикачване на изобр. към отчет** или **Формат на отчета**.

Изпращане на факс от компютър

Можете да изпращате факсове от компютър, използвайки FAX Utility и PC-FAX драйвер.

За подробности относно работата с FAX Utility вижте Basic Operations в помощта FAX Utility (изведена на главния прозорец).

Забележка:

- Проверете дали FAX Utility и драйвера на принтера PC-FAX са правилно инсталирани, преди да използвате тази функция.

[“Приложение за конфигуриране на операции за факс и изпращане на факсове \(FAX Utility\)” на страница 266](#)

[“Приложение за изпращане на факсове \(Драйвер PC-FAX\)” на страница 266](#)

- Ако не е инсталирана FAX Utility, инсталирайте FAX Utility чрез приложението EPSON Software Updater (приложение за актуализиране на софтуер).

[“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(Epson Software Updater\)” на страница 270](#)

Още по темата

- ➔ [“Активиране на изпращане на факсове от компютър” на страница 360](#)

Изпращане на документи, създадени чрез приложение (Windows)

Чрез избирането на факс на принтер от менюто **Печат** на приложение като Microsoft Word или Excel можете директно да предавате данни, като документи, чертежи и таблици, които сте създали със заглавна страница.

Забележка:

Следното разяснение използва Microsoft Word като пример. Действителната операция може да се различава в зависимост от приложението, което използвате. За подробности вижте помощта на приложението.

- С помощта на приложение създайте документ за предаване по факс.
- Щракнете върху **Печат** от менюто **Файл**.
Появява се прозорецът **Печат** на приложението.
- Изберете **XXXXX (FAX)** (където XXXXX е името на Вашия принтер) в **Принтер** и след това изберете настройките за изпращане на факс.
 - Посочете **1** в **Брой копия**. Факсът може да не се предава правилно, ако посочите **2** или повече.
 - Можете да изпращате до 100 страници в рамките на едно предаване на факс.
- Щракнете върху **Свойства на принтера** или **Свойства**, ако искате да посочите **Paper Size, Orientation, Color, Image Quality** или **Character Density**.

За повече информация вижте помощта на драйвера PC-FAX.

5. Щракнете върху **Печат**.

Забележка:

Когато използвате FAX Utility за първи път, се извежда прозорец за регистриране на Вашата информация. Въведете необходимата информация, след което щракнете върху **ОК**.

Извежда се екранът **Recipient Settings** на FAX Utility.

6. Когато желаете да изпращате други документи в същото предаване на факсове, изберете квадратчето за отметка **Add documents to send**.

Екранът за добавяне на документи се извежда, когато щракнете върху **Напред** в стъпка 9.

7. Изберете квадратчето за отметка **Attach a cover sheet**, ако е необходимо.

8. Посочете получател.

Избор на получател (име, номер на факс и т.н.) от **PC-FAX Phone Book**:

Ако получателят е запазен в телефонния указател, следвайте стъпките по-долу.

① Щракнете върху раздела **PC-FAX Phone Book**.

② Изберете получател от списъка и щракнете върху **Add**.

Избиране на получател (име, номер на факс и т.н.) от контактите в принтера:

Ако получателят е запазен в контактите в принтера, следвайте стъпките по-долу.

① Щракнете върху раздела **Contacts on Printer**.

② Изберете контакти от списъка и щракнете върху **Add**, за да продължите към прозореца **Add to Recipient**.

③ Изберете контактите от изведения списък и щракнете върху **Edit**.

④ Добавете личните данни, като **Company/Corp.** и **Title**, според необходимостта, след което щракнете върху **ОК**, за да се върнете към прозореца **Add to Recipient**.

⑤ Изберете полето за отметка **Register in the PC-FAX Phone Book**, за да запазите контактите в **PC-FAX Phone Book**.

⑥ Щракнете върху **ОК**.

Директно посочване на получател (име, номер на факс и т.н.):

Следвайте стъпките по-долу.

① Щракнете върху раздела **Manual Dial**.

② Въведете необходимата информация.

③ Щракнете върху **Add**.

Освен това с щракване върху **Save to Phone Book** можете да запазите получател в списъка в раздел **PC-FAX Phone Book**.

Забележка:

Ако **Тип на линията** на Вашия принтер е зададен на **PBX** и кодът за достъп е зададен да използва # (диез) вместо въвеждане на точния код на префикс, въведете # (диез). За подробности вижте **Тип на линията** в **Осн. Настройки** от връзката за свързана информация по-долу.

Ако сте избрали **Enter fax number twice** в **Optional Settings** на главния екран на FAX Utility, трябва да въведете отново същия номер, когато щракнете върху **Add** или **Напред**.

Получателят е добавен към **Recipient List**, изведен в горната част на прозореца.

9. Щракнете върху **Напред**.

- Когато сте избрали квадратчето за отметка **Add documents to send**, следвайте стъпките по-долу, за да добавите документи в прозореца **Document Merging**.
 - ❶ Отворете документ, който искате да добавите, след което изберете същия принтер (име на факс) в прозореца **Печат**. Документът се добавя към списъка **Document List to Merge**.
 - ❷ Щракнете върху **Визуализация**, за да проверите обединения документ.
 - ❸ Щракнете върху **Напред**.

Забележка:

*Настройките на **Image Quality** и **Color**, които сте избрали за първия документ, се прилагат към другите документи.*

- Когато сте избрали квадратчето за отметка **Attach a cover sheet**, посочете съдържанието на заглавната страница в прозореца **Cover Sheet Settings**.
 - ❶ Изберете заглавна страница от примерите в списъка **Cover Sheet**. Обърнете внимание, че няма функция за създаване на оригинална заглавна страница или за добавяне на оригинална заглавна страница към списъка.
 - ❷ Въведете **Subject** и **Message**.
 - ❸ Щракнете върху **Напред**.

Забележка:

*Задайте следното според необходимостта в **Cover Sheet Settings**.*


- Щракнете върху **Cover Sheet Formatting**, ако искате да промените реда на елементите върху заглавната страница. Можете да изберете размера на заглавната страница в **Paper Size**. Можете също да изберете заглавна страница с различен размер към документа, който се предава.
- Щракнете върху **Font**, ако искате да промените шрифта, използван за текста на заглавната страница.
- Щракнете върху **Sender Settings**, ако искате да промените информацията на подателя.
- Щракнете върху **Detailed Preview**, ако искате да проверите заглавната страница с темата и съобщението, които сте въвели.

10. Проверете съдържанието на предаването и щракнете върху **Send**.

Уверете се, че името и номерът на факса на получателя са правилни преди предаване. Щракнете върху **Preview** за предварителен преглед на заглавната страница и документа за предаване.

След като предаването започне, се извежда прозорец, на който е показано състоянието на предаване.

Забележка:

- За да спрете предаването, изберете данните и щракнете върху **Отмяна** . Можете също да отмените, като използвате контролния панел на принтера.
- Ако възникне грешка по време на предаването, се извежда прозорецът **Communication error**. Проверете правилната информация и предайте повторно.
- Екранът **Fax Status Monitor** (екранът, споменат по-горе, на който можете да проверите състоянието на предаване) не се извежда, ако **Display Fax Status Monitor During Transmission** не е избрано в екрана **Optional Settings** на главния екран на **FAX Utility**.

Още по темата

➔ [“Осн. Настройки” на страница 280](#)

Изпращане на документи, създадени чрез приложение (Mac OS)

Чрез избирането на принтер с функция за факс от менюто **Печат** на достъпно в търговската мрежа приложение можете да изпращате данни като документи, чертежи и таблици, които Вие сте създали.

Забележка:

Следното разяснение използва като пример *Редактиране на текст*, стандартно приложение за Mac OS.


1. Създайте документа, който искате да изпратите по факс, в приложението.
2. Щракнете върху **Печат** от менюто **Файл**.
Извежда се прозорецът **Печат** на приложението.
3. Изберете Вашия принтер (име на факс) в **Име**, щракнете върху ▼ за извеждане на подробните настройки, проверете настройките за печат и след това щракнете върху **ОК**.

4. Направете настройки за всеки елемент.



- Посочете **1** в **Брой копия**. Дори ако посочите **2** или повече, се изпраща само 1 копие.
- Можете да изпращате до 100 страници в рамките на едно предаване на факс.

Забележка:

Размерът на страницата на документите, които можете да изпращате, е същият като размера на хартията, която можете да изпращате като факс от принтера.

5. Изберете Fax Settings от изскачащото меню и след това извършете настройки за всеки елемент.
Вижте помощта за драйвера PC-FAX за разяснения относно всеки елемент от настройката.
Щракнете върху  в долния ляв край на прозореца, за да отворите помощта за драйвера PC-FAX.


6. Изберете менюто Recipient Settings и след това посочете получателя.

- Директно посочване на получател (име, номер на факс и т.н.):
Щракнете върху елемента **Add**, въведете необходимата информация и след това щракнете върху . Получателят е добавен към Recipient List, изведен в горната част на прозореца.
Ако сте избрали „Enter fax number twice“ в настройките на драйвера PC-FAX, трябва да въведете отново същия номер, когато щракнете върху .
Ако Вашата линия за връзка с факс изисква код за префикс, въведете External Access Prefix.

Забележка:

Ако Тип на линията на Вашия принтер е зададен на **PBX** и кодът за достъп е зададен да използва # (диез) вместо въвеждане на точния код на префикс, въведете # (диез). За подробности вижте Тип на линията в Осн. Настройки от връзката за свързана информация по-долу.

- Избиране на получател (име, номер на факс и т.н.) от телефонния указател:

Ако получателят е запазен в телефонния указател, щракнете върху . Изберете получателя от списъка и след това щракнете върху **Add** > **ОК**.

Ако Вашата линия за връзка с факс изисква код за префикс, въведете External Access Prefix.

Забележка:

Ако Тип на линията на Вашия принтер е зададен на **PBX** и кодът за достъп е зададен да използва # (диез) вместо въвеждане на точния код на префикс, въведете # (диез). За подробности вижте Тип на линията в Осн. Настройки от връзката за свързана информация по-долу.

7. Проверете настройките на получателя, след което щракнете върху **Fax**.

Изпращането започва.

Уверете се, че името и номерът на факса на получателя са правилни преди предаване.

Забележка:

- Ако щракнете върху иконата на принтера в Dock, се извежда екранът за проверка на състоянието на предаване. За да спрете изпращането, щракнете върху данните и след това щракнете върху **Delete**.
- Ако възникне грешка по време на предаването, се извежда съобщението **Sending failed**. Проверете записите на предаването на екрана **Fax Transmission Record**.
- Документите със смесени размери на хартията може да не бъдат правилно изпратени.

Още по темата

➔ [“Осн. Настройки” на страница 280](#)

Получаване на факсове на компютър

Факсовете могат да се получават от принтер и да се запазват във формат PDF на компютър, свързан към принтера. Използвайте FAX Utility (приложение) за извършване на настройки.

За подробности относно работата с FAX Utility вижте Basic Operations в помощта FAX Utility (изведена на главния прозорец). Ако на екрана на компютъра се изведе екранът за въвеждане на парола, докато извършвате настройки, въведете паролата. Ако не знаете паролата, се свържете с Вашия администратор.

Забележка:


- Проверете дали FAX Utility е инсталирано и дали са извършени настройките FAX Utility преди да използвате тази функция.

[“Приложение за конфигуриране на операции за факс и изпращане на факсове \(FAX Utility\)” на страница 266](#)

- Ако FAX Utility не е инсталирана, инсталирайте FAX Utility чрез приложението EPSON Software Updater (приложение за актуализиране на софтуер).

[“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(Epson Software Updater\)” на страница 270](#)

 **Важно:**

- За да получавате факсове на компютър, **Режим на получаване** на контролния панел на компютъра трябва да бъде зададен на **Авт.**. Свържете се с Вашия администратор за информация относно състоянието на настройките на принтера. За да извършвате настройки на контролния панел на принтера, изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки > Режим на получаване**.
- Компютърът, конфигуриран за получаване на факсове, трябва винаги да бъде включен. Получените документи се запазват временно в паметта на принтера, преди документите да бъдат запазени на компютъра. Ако изключите компютъра, паметта на принтера може да се напълни, тъй като не може да изпрати документите до компютъра.
- Броят документи, временно запазени в паметта на принтера, се показват на  на контролния панел на принтера.
- За да четете получените факсове, трябва да инсталирате в компютъра визуализатор на PDF файлове, като например Adobe Reader.

Още по темата

➔ “Получаване на входящи факсове” на страница 116

Проверка за нови факсове (Windows)

Чрез конфигурирането на компютър за запазване на факсове, получени от принтера, можете да проверявате състоянието на обработката на получените факсове и дали има нови факсове, с помощта на иконата на факс в лентата със задачи на Windows. Чрез конфигурирането на компютър за извеждане на известие, когато получите нови факсове, екран с известия изскача близо до системната лента на Windows и можете да проверите новите факсове.




Забележка:

- Данните за получени факсове, запазени в компютъра, се изтриват от паметта на принтера.
- Вие имате нужда от Adobe Reader за преглеждане на получени факсове, които се запазват като PDF файлове.

Използване на иконата за факс в лентата със задачи (Windows)

Можете да проверявате за нови факсове и състоянието на операцията с помощта на иконата за факс, изведена в лентата със задачи на Windows.

1. Проверете иконата.

-  : Режим на готовност.
-  : Проверка за нови факсове.
-  : Импортирането на нови факсове завърши.

2. Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата, след което щракнете върху **View Receiving Fax Record**.

Извежда се екранът **Receiving Fax Record**.

3. Проверете датата и подателя в списъка и след това отворете получения файл като PDF.

Забележка:

- Получените факсове се преименуват автоматично с помощта на следния формат на наименование.
YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_nnnnn (година/месец/ден/час/минута/секунда_номер на подателя)
- Можете също да отворите папката с получения факс директно, когато щракнете с десен бутон върху иконата. За подробности вижте **Optional Settings** в FAX Utility и помощта му (изведена на главния прозорец).

Когато иконата на факса указва, че е в режим на готовност, можете да проверявате за нови факсове на момента, като изберете **Check new faxes now**.


Използване на прозореца за известия (Windows)

Когато зададете да бъдете уведомявани за нови факсове, близо до лентата със задачите се извежда прозорец за известия за всеки нов факс.

1. Проверете екрана за известия, който се извежда на екрана на компютъра.

Забележка:

Екранът за известия изчезва, ако не извършите никаква операция за даден период от време. Можете да промените настройките за известия като времето за показване.

2. Щракнете върху произволно място в екрана за известия, с изключение на бутона .
Извежда се екранът **Receiving Fax Record**.

3. Проверете датата и подателя в списъка и след това отворете получения файл като PDF.

Забележка:

Получените факсове се преименуват автоматично с помощта на следния формат на наименоване.

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_NNNNN (година/месец/ден/час/минута/секунда_номер на подателя)

Можете също да отворите папката с получения факс директно, когато щракнете с десен бутон върху иконата. За подробности вижте **Optional Settings** в FAX Utility и помощта му (изведена на главния прозорец).

Проверка за нови факсове (Mac OS)

Можете да проверите за нови факсове чрез един от следните методи. Това е налично само на компютри, зададени на "Save" (save faxes on this computer).

Отворете папката с получени факсове (посочено в **Received Fax Output Settings**.)

Отворете Fax Receive Monitor и щракнете върху **Check new faxes now**.

Известие за получени нови факсове

Изберете **Notify me of new faxes via a dock icon** в **Fax Receive Monitor > Preferences** във FAX Utility, иконата на монитора за получаване на факс на Dock изскача, за да Ви уведоми, че са пристигнали нови факсове.

Отворете папката за получени факсове от монитора за получени факсове (Mac OS)

Можете да отворите папката на записване от компютъра, определен за получаване на факсове, когато изберете "Save" (save faxes on this computer).

1. Щракнете върху иконата на монитора за получени факсове на Dock, за да отворите **Fax Receive Monitor**.

2. Изберете принтера и щракнете върху **Open folder** или щракнете два пъти върху името на принтера.

3. Проверете датата и подателя на името на файла и след това отворете PDF файла.

Забележка:

Получените факсове се преименуват автоматично с помощта на следния формат на наименоване.

YYYYMMDDHHMMSS_XXXXXXXXXX_NNNNN (година/месец/ден/час/минута/секунда_номер на подател)

Информацията, изпратена от подателя, се извежда като номер на подателя. Този номер може да не бъде показан в зависимост от подателя.

Отмяна на функцията, която запазва входящи факсове в компютъра

Можете да отмените запазването на факсове в компютъра с помощта на FAX Utility.

За подробности вижте Basic Operations в помощта FAX Utility (изведена на главния прозорец).

Забележка:

- Ако има факсове, които не са били запазени в компютъра, не можете да отмените функцията, която запазва факсове в компютъра.
- Можете също да промените настройките на принтера. Свържете се с Вашия администратор за информация относно отмяна на настройките за запазване на получени факсове в компютъра.


Още по темата

- ➔ [“Извършване на настройка Зап. в комп., за да не получавате факсове” на страница 361](#)

Поддръжка на принтера

| | |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Проверка на състоянието на консумативи. | 134 |
| Подобряване на качеството на печат, копиране, сканиране и изпращане на факс. | 134 |
| Почистване на принтера. | 143 |
| Пестене на енергия. | 144 |
| Забраняване на Вашата Wi-Fi връзка. | 145 |
| Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно. | 145 |
| Транспортиране и съхраняване на принтера. | 151 |

Проверка на състоянието на консумативи

Може да проверите приблизителното ниво на мастило и приблизителния живот на контейнера за отпадъчно мастило от контролния панел на принтера. Изберете  от началния екран.

Забележка:

Можете също да проверявате приблизителното ниво на мастилото, както и приблизителния експлоатационен живот на кутията за поддръжка от монитора за състояние на драйвера на принтера.

Windows

Щракнете върху **EPSON Status Monitor 3** в раздела **Поддръжка**.

Ако **EPSON Status Monitor 3** е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Меню Apple > **Системни предпочитания** > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**) > Epson(XXXX) > **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощна програма за принтери** > **EPSON Status Monitor**

Можете да продължите да разпечатвате, докато не бъде изведено съобщението за ниско ниво на мастилото. Когато е необходимо, сменете касетите с мастило.


Още по темата

- ➔ [“Раздел Поддръжка” на страница 50](#)
- ➔ [“Указания за драйвера на принтера за Mac OS” на страница 264](#)
- ➔ [“Време е да смените касетите с мастило” на страница 214](#)
- ➔ [“Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило” на страница 217](#)

Подобрване на качеството на печат, копиране, сканиране и изпращане на факс

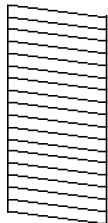
Регулиране на качеството на печат

Ако забележите неподравнени вертикални линии, замъглени изображения или хоризонтални ивици, коригирайте качеството на печат.

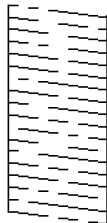
1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Настройка на качеството на печат**.
3. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за проверка на дюзите.
4. Прегледайте отпечатания шаблон.
 - Ако има прекъснати линии или липсващи сегменти, както е показано в модела „NG“, дюзите на печатащата глава може да са запушени. Изберете  за почистване на печатащата глава.

- Ако не виждате прекъснати линии или липсващи сегменти, както е при шаблона по-долу „ОК“, дюзите не са запушени. Изберете за продължаване към следващата настройка.

ОК



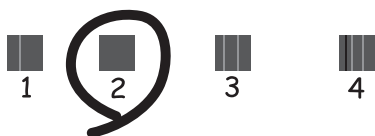
NG



5. Следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате шаблоните за подравняване на печатащата глава и след това подравнете печатащата глава.

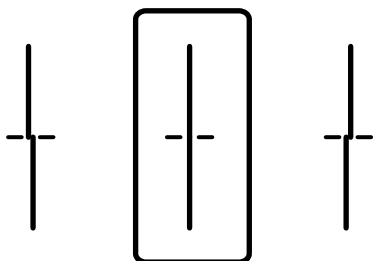
- Този модел Ви позволява да изпълните подравняване, ако разпечатките изглеждат размазани. Открийте и изберете номера на най-плътния шаблон.

#1



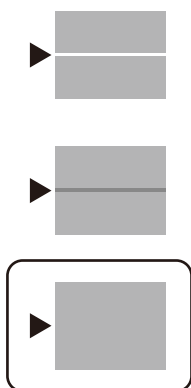
- Този модел Ви позволява да изпълните подравняване, ако вертикалните линии изглеждат разместени.

Открийте и изберете номера на шаблона с най-разместената вертикална линия.



- Този модел Ви позволява да изпълните подравняване, ако виждате хоризонтални ивици през определени интервали.

Открийте и изберете номера за най-малко отделения и застъпващ се шаблон.




Проверка и почистване на печатащата глава


При наличие на запушени дюзи разпечатките стават бледи или се появяват видими ивици. Ако дюзите са сериозно запушени, ще бъде отпечатан празен лист. Когато качеството на печат се влоши, първо използвайте функцията за проверка на дюзите, за да се установи дали са запушени. В случай че има запушване, почистете печатащата глава.

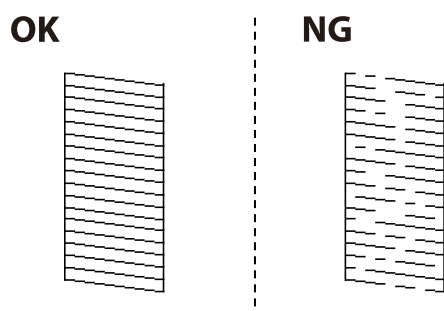



Важно:

- Не отваряйте скенерното устройство и не изключвайте принтера по време на почистване на главата. Ако почистването на главата е непълно, може да не успеете да отпечатате.
- Почистването на главата изразходва мастило и не трябва да се извършва повече от необходимото.
- Когато мастилото е на привършване, може да не успеете да почистите печатащата глава.
- Ако качеството на печат не се подобри след повтаряне на проверката на дюзите и почистване на главата 3 пъти, изчакайте поне 12 часа, без да печатате, след което стартирайте отново проверка на дюзите и почистете печатащата глава отново в случай на необходимост. Препоръчваме Ви да изключите принтера, като използвате бутоната . Ако качеството на печат все още не е подобрено, се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- За да предпазите печатащата глава от изсъхване, не изключвайте захранващия кабел на принтера, докато захранването е включено.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Проверка дюзи печат. глава**.
3. Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за проверка на дюзите.
4. Прегледайте отпечатания шаблон.
 - Ако има прекъснати линии или липсващи сегменти, както е показано в модела „NG“, дюзите на печатащата глава може да са запушени. Преминете към следващата стъпка.

- ❑ Ако не виждате прекъснати линии или липсващи сегменти, както е при шаблона по-долу „ОК“, дюзите не са запушени. Не е необходимо да почиствате печатащата глава. Изберете  за изход.



5. Изберете .
6. Следвайте инструкциите на екрана, за да почистите печатащата глава.
7. След като завършите с почистването, следвайте инструкциите на екрана, за да отпечатате отново шаблона за проверка на дюзите. Повтаряйте почистването и отпечатването на шаблон, докато всички линии се отпечатат напълно.

Забележка:

Можете също да проверите и почистите печатащата глава от драйвера на принтера. За подробности вижте връзката за свързана информация по-долу.

Още по темата

- ➔ [“Раздел Поддръжка” на страница 50](#)
- ➔ [“Указания за драйвера на принтера за Mac OS” на страница 264](#)

Предотвратява запушване на дюзата

Винаги използвайте бутона за захранване, когато включвате и изключвате принтера.

Проверете дали бутонът за захранване е изгаснал, преди да извадите захранващия кабел.

Самото мастило може да изсъхне, ако не бъде покрито. Точно както поставяте капачка на химикал, за да не изсъхне, се уверете, че печатащата глава е покрита правилно, за да не позволите мастилото да изсъхне.

Когато захранващият кабел е изваден от контакта или при токов удар, докато принтерът работи, печатащата глава може да не е правилно покрита. Ако оставите печатащата глава както си е, тя ще изсъхне, което ще доведе до запушване на дюзите (изходите за мастило).

В тези случаи включете и изключете отново принтера възможно най-скоро, за да покриете печатащата глава.

Подравняване на печатащата глава

Ако забележите разминаване на вертикални линии или размазани изображения, подравнете печатащата глава.

1. Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.

- Изберете **Подравняване на печатаща глава**.
- Изберете едно от менютата за подравняване.
 - Линейно подравняване:** изберете тази функция, ако разпечатките изглеждат размазани или вертикалните линии са неподравнени.
 - Хоризонтално подравняване:** изберете, ако виждате хоризонтални ленти на равни интервали.
- Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и отпечатване на шаблона за подравняване.

Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване

Когато разпечатките са размазани или на черти, почистете ролката вътре.



Важно:

Не използвайте салфетки при почистване вътрешността на принтера. Дюзите на печатащата глава може да се запушат с власинки.

- Изберете **Поддръжка** на контролния панел на принтера.
- Изберете **Почиств. на водача на хартия**.
- Следвайте инструкциите на екрана за зареждане на хартия и за почистване на пътя на хартията.
- Повторете тази процедура, докато по хартията вече не се размазва мастило.

Почистване на Стъкло на скенера

Когато копията или сканираните изображения са размазани, почистете стъкло на скенера.



Внимание:

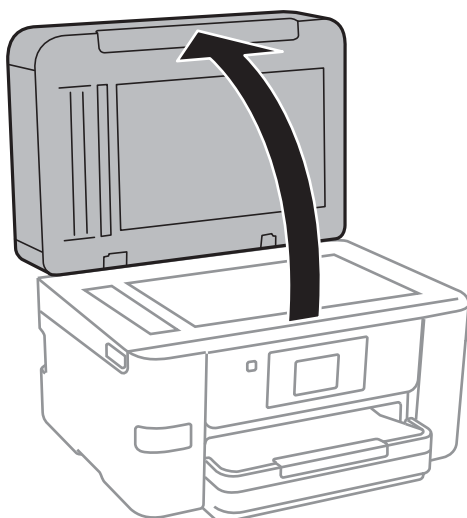
Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето и затварянето на капака за документи. В противен случай може да се нараните.



Важно:

Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почистите принтера. Тези химични вещества може да повредят принтера.

1. Отворете капака за документи.



2. Използвайте мека, суха, чиста кърпа, за да почистите повърхността на стъкло на скенера.

! **Важно:**

- Ако стъклената повърхност е замърсена с грес или друг трудно почистващ се материал, използвайте малко препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Избършете изцяло остатъчната течност.
- Не натискайте стъклената повърхност прекалено силно.
- Внимавайте да не надраскате или повредите повърхността на стъклото. Повредената стъклена повърхност може да намали качеството на сканиране.

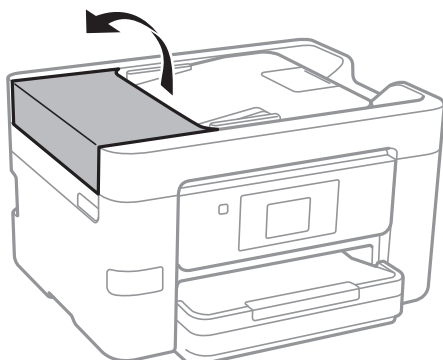
Почистване на ADF

Когато копираните или сканираните изображения от ADF са размазани или оригиналите не се подават в ADF правилно, почистете ADF.

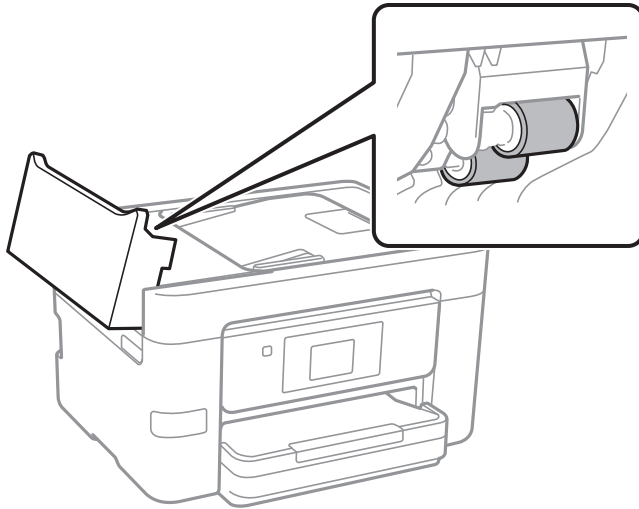
! **Важно:**

Никога не използвайте алкохол или разтворител, за да почистите принтера. Тези химични вещества може да повредят принтера.

1. Отворете капака на ADF.



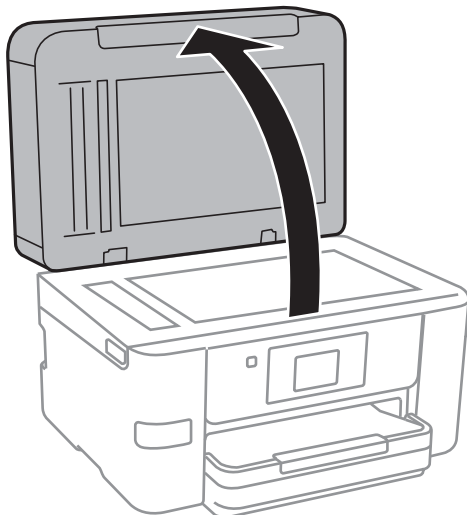
2. Използвайте мека влажна кърпа, за да почистите ролката и вътрешността на ADF.



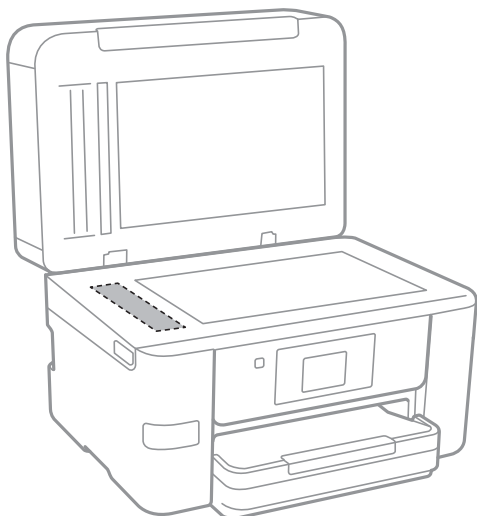
! Важно:

- Използването на суха кърпа може да повреди повърхността на ролката.
- Използвайте ADF след изсъхване на ролката.

3. Затворете капака на автоматичното подаващо устройство, след което отворете капака за документи.



4. Почистете частта, която е показана на илюстрацията.



! **Важно:**

- Ако стъклената повърхност е замърсена с грес или друг трудно почистващ се материал, използвайте малко препарат за почистване на стъкло и мека кърпа, за да отстраните замърсяването. Избършете изцяло остатъчната течност.
- Не натискайте стъклената повърхност прекалено силно.
- Внимавайте да не надраскате или повредите повърхността на стъклото. Повредената стъклена повърхност може да намали качеството на сканиране.

Почистване на полупрозрачния филм


Когато няма подобрение в разпечатката след подравняване на печатащата глава или след почистване на пътя на хартията, полупрозрачният филм вътре в принтера може да е зацапан.

Необходими артикули:

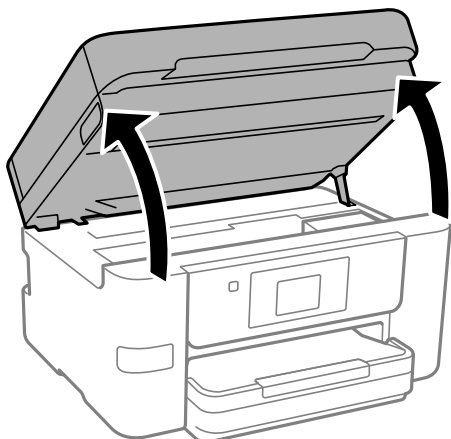
- Памучни тампони (няколко)
- Вода с няколко капки перилен препарат (2 до 3 капки перилен препарат в 1/4 чаша чешмяна вода)
- Светлина за проверка на петна

! **Важно:**

Не използвайте течност за почистване, различна от вода с няколко капки перилен препарат.

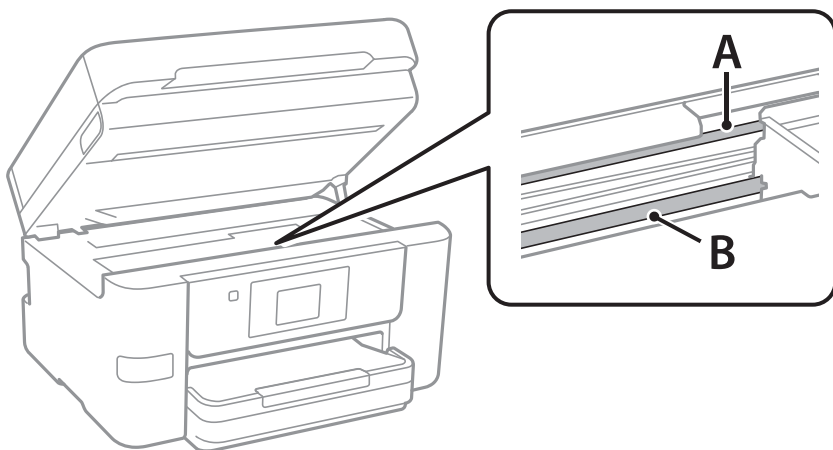
1. Изключете принтера, като натиснете бутона .

- Отворете скенера.



- Проверете дали полупрозрачният филм е замърсен. Петната са по-лесни за откриване, ако използвате светлина.

Ако има петна (като пръстови отпечатащи или мазнина) върху полупрозрачния филм (А), преминете към следващата стъпка.



А: полупрозрачен филм

В: релса

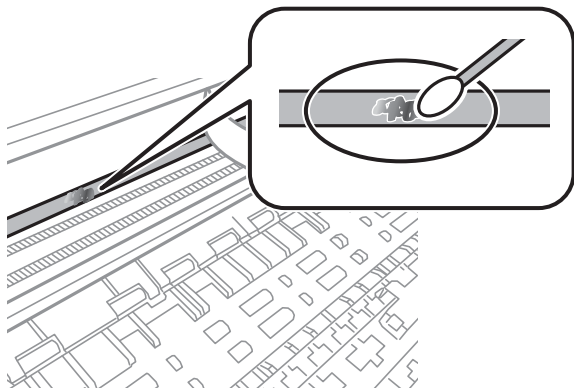


Важно:

Внимавайте да не докосвате релсата (В). В противен случай няма да можете да отпечатвате. Не бършете греста върху релсата, защото тя е необходима за работата ѝ.

4. Навлажнете един памучен тампон с вода с няколко капки перилен препарат, така че да не е много напоен, и след това почистете зацапаната част.

Внимавайте да не докоснете мастилото, което е залепнало вътре в принтера.



Важно:

Забършете внимателно петното. Ако натиснете прекалено силно памучния тампон върху филма, пружините на филма може да се разместят и принтерът може да се повреди.

5. Използвайте нов сух памучен тампон, за да почистите филма.



Важно:

Не оставяйте влакна върху филма.

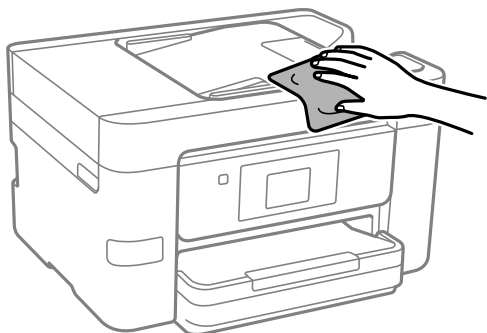
Забележка:

За да предотвратите разпространението на петното, заменяйте често памучния тампон с нов.

6. Повторете стъпки 4 и 5, докато зацапването на филма изчезне.
7. Проверете визуално дали не е останало зацапване по филма.

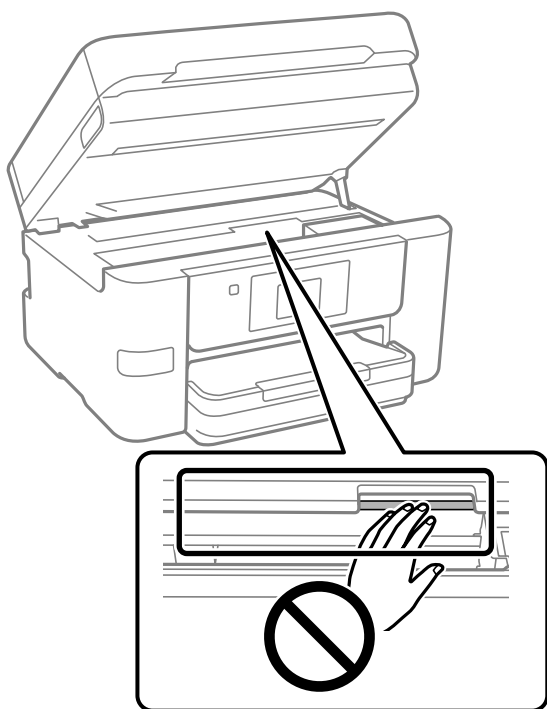
Почистване на принтера

Ако компонентите и корпусът са замърсени или запрашени, изключете принтера и ги почистете, като използвате мека и чиста кърпа, напоена с вода. Ако не можете да отстраните замърсяването, добавете малко количество лек почистващ препарат към напоената кърпа.



! **Важно:**

- Внимавайте да не попадне вода върху механизма на принтера или върху електрическите компоненти. В противен случай принтерът може да се повреди.
- Никога не използвайте алкохол или разтворител за боя, за да почиствате компонентите и корпуса. Тези химикали могат да ги повредят.
- Не докосвайте частите, показани на следната илюстрацията. Това може да причини повреда.



Пестене на енергия

Принтерът влиза в режим на сън или се изключва автоматично, ако не се извършват операции за определен период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на захранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Общи настройки > Осн. Настройки**.
3. Направете едно от следните неща.

Забележка:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** или **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.


- Изберете **Таймер за сън** или **Настр. за изкл. > Изкл. при неакт.,** или **Изкл. при прекъсване на връзката**, след което конфигурирайте настройките.
- Изберете **Таймер за сън** или **Таймер за изключване** и задайте необходимите настройки.

Забраняване на Вашата Wi-Fi връзка

Ако сте използвали Wi-Fi (безжична LAN), но вече не е необходимо поради промяна в режима на свързване и т.н., може да забраните своята Wi-Fi връзка.

Като премахнете ненужните Wi-Fi сигнали, може също да намалите натоварването на захранването в режим на готовност.



1. Докоснете  на в началния екран на принтера.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

3. Изберете **Промяна на настройки**.

4. Изберете **Други**.

5. Изберете **Деактивиране на Wi-Fi**.

Следвайте инструкциите на екрана.

Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно

Свържете компютъра към мрежата и инсталирайте най-новата версия на приложенията от уебсайта. Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

Инсталиране на приложенията отделно

Забележка:

При преинсталиране на приложение трябва първо да го деинсталирате.

Можете да изтеглите най-новите приложения от уебсайта на Epson.

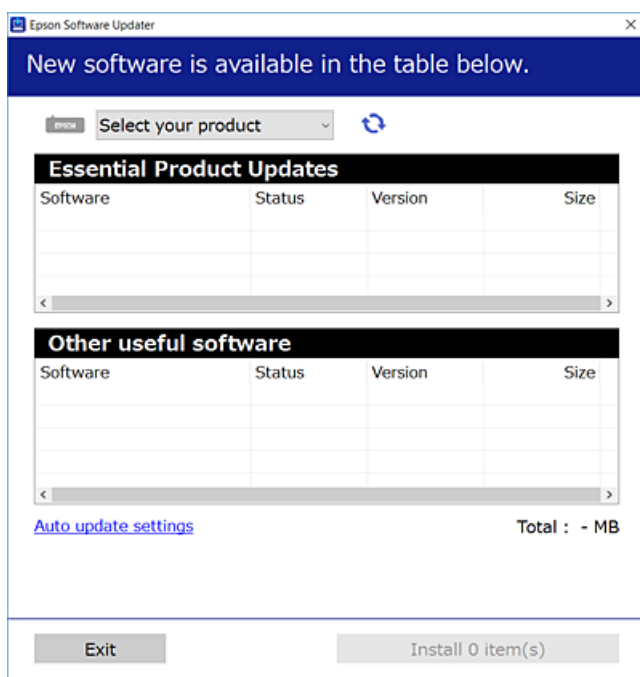
<http://www.epson.com>


Ако използвате операционни системи Windows Server, не можете да използвате Epson Software Updater. Изтеглете най-новите приложения от уебсайта на Epson.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са налични за комуникация, както и че принтерът е свързан към интернет.

2. Стартирайте EPSON Software Updater.

Екранната снимка е пример за Windows.



3. За Windows изберете Вашия принтер и след това щракнете върху , за да проверите за най-новите налични приложения.
4. Изберете елементите, които искате да инсталирате или актуализирате, и след това щракнете върху бутона за инсталиране.



Важно:

Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи. В противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(Epson Software Updater\)” на страница 270](#)
- ➔ [“Деинсталиране на приложения” на страница 149](#)

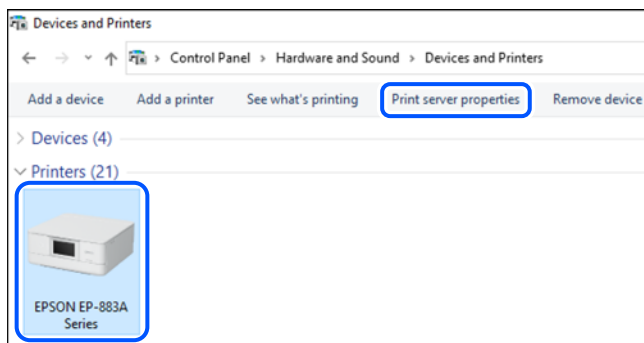
Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери (Принтери, Принтери и факсове)**, след което извършете следното, за да отворите прозореца със свойства на сървъра на принтера.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на сървъра за печат** в горната част на прозореца.



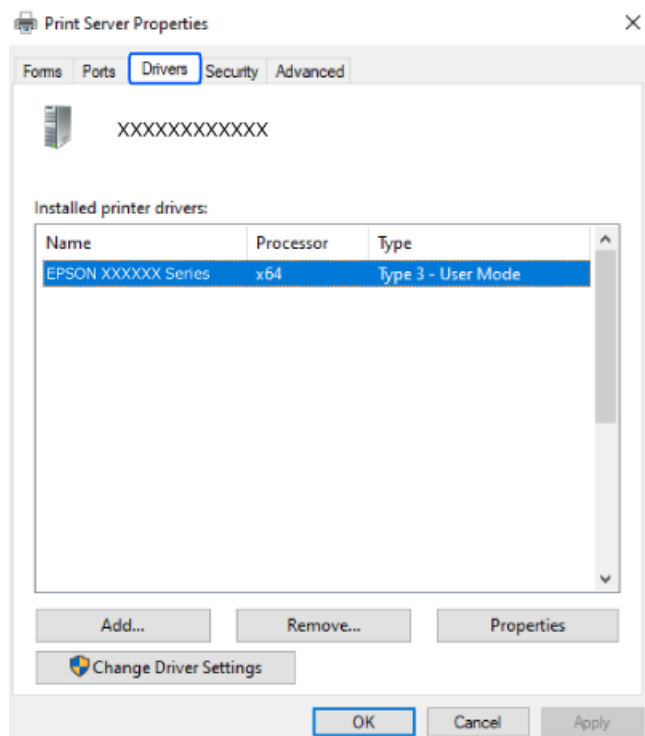
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете с десния бутон на мишката върху папката на **Принтери**, след което щракнете върху **Изпълни като администратор > Свойства на сървъра**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

От менюто **Файл** изберете **Свойства на сървъра**.

Щракнете върху раздела **Драйвери**. Ако името на принтера е изведено в списъка, на Вашия компютър има инсталиран оригинален драйвер на принтер на Epson.



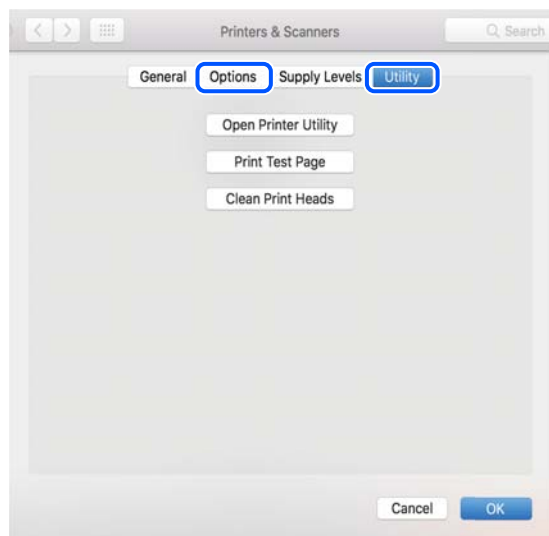
Още по темата

- ➔ “Инсталиране на приложенията отделно” на страница 145

Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS

Можете да проверите дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер Epson на Вашия компютър с помощта на един от следните методи.

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** и ако в прозореца са изведени разделът **Опции** и разделът **Помощна програма**, на Вашия компютър се инсталира оригинален драйвер на принтер на Epson.



Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 145](#)

Добавяне на оригинален принтер на Epson (само за Mac OS)

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране**, **Печат и факс**).
2. Щракнете върху +, след което изберете Вашия принтер на показания екран.
3. Направете следните настройки.
 - macOS Monterey (12.x) или по-нова версия
Щракнете върху **Избор на софтуер** от **Използване**, изберете Вашия принтер на изведения екран, след което щракнете върху **ОК**.
 - Mac OS X Mavericks (10.9) до macOS Big Sur (11.x)
Изберете Вашия принтер от **Използване**.
4. Щракнете върху **Добавяне**.


Забележка:

Ако принтерът не е в списъка, проверете дали е правилно свързан към компютъра и дали е включен.


Деинсталиране на приложения

Влезте в компютъра като администратор. Въведете паролата на администратора, ако компютърът Ви подкани за това.

Деинсталиране на приложения — Windows

1. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
 2. Затворете всички активни приложения.
 3. Отворете **Контролен панел**:
 - Windows 11
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Всички приложения > Инструменти на Windows > Контролен панел**.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Контролен панел**.
 4. Отворете **Деинсталиране на програма** (или **Добавяне или премахване на програми**):
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Изберете **Деинсталиране на програма** в **Програми**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху **Добавяне или премахване на програми**.
 5. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате.
Не можете да деинсталирате драйвера на принтера, ако има задания за печат. Изтрийте или изчакайте, докато заданията се отпечатаат, преди да деинсталирате.
 6. Деинсталирайте приложенията:
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Щракнете върху **Деинсталиране/промяна** или **Деинсталиране**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Щракнете върху **Промяна/премахване** или **Премахване**.
- Забележка:**
Ако е показан прозорецът **Управление на потребителските акаунти**, щракнете върху **Продължи**.
7. Следвайте инструкциите на екрана.

Деинсталиране на приложения — Mac OS

1. Изтеглете Uninstaller, като използвате EPSON Software Updater.
След като вече сте изтеглили Uninstaller, не е нужно да го теглите наново всеки път, когато деинсталирате приложението.
2. Натиснете бутона , за да изключите принтера.
3. За да деинсталирате драйвера на принтера или драйвера PC-FAX, изберете **Системни предпочитания** от менюто Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**) и след това премахнете принтера от списъка с активни принтери.
4. Затворете всички активни приложения.
5. Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Uninstaller**.
6. Изберете приложението, което желаете да деинсталирате, след което щракнете върху **Uninstall**.



Важно:

Uninstaller премахва всички драйвери за мастиленоструйни принтери Epson от компютъра. В случай че използвате няколко мастиленоструйни принтера Epson и искате да изтриете само някои от техните драйвери, първоначално изтрийте всички, след което инсталирайте отново тези, които са Ви необходими.

Забележка:

*Ако не можете да намерите приложението, което искате да деинсталирате в списъка с приложения, не можете да осъществите деинсталация с помощта на Uninstaller. В такъв случай изберете **Отиди > Приложения > Epson Software**, изберете приложението, което желаете да деинсталирате и го придвижете до иконата на кошчето.*

Още по темата

➔ [“Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер \(Epson Software Updater\)” на страница 270](#)

Актуализиране на приложения и фърмуер

Можете да успеете да изчистите някои проблеми, както и да подобрите или добавите функции чрез актуализиране на приложенията и фърмуера. Уверете се, че използвате последните версии на приложенията и фърмуера.

1. Уверете се, че принтерът и компютърът са свързани, както и че компютърът е свързан към интернет.
2. Стартирайте EPSON Software Updater и актуализирайте приложенията или фърмуера.



Важно:

Не изключвайте компютъра или принтера, докато актуализацията не приключи; в противен случай принтерът може да не функционира правилно.

Забележка:

Ако не можете да намерите приложението, което искате да актуализирате в списъка, не можете да осъществите актуализация, използвайки EPSON Software Updater. Проверете за най-новите версии на приложения от Вашия местен уебсайт на Epson.

<http://www.epson.com>

Още по темата

➔ “Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)” на страница 270

Актуализиране на фърмуера на принтера с помощта на контролния панел

Ако принтерът е свързан към интернет, можете да актуализирате фърмуера на принтера с помощта на контролния панел. Благодарение на актуализацията на фърмуера може да бъде подобрена продуктивността на принтера и да се добавят нови функции. Можете също да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера и да уведомява за тяхната наличност.


1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Актуализация на фърмуера > Актуализация**.

Забележка:

Активирайте **Известие**, за да настроите принтера редовно да проверява за актуализации на фърмуера.

3. Проверете показаното на екрана съобщение, след което изберете **Старт на проверката**.
4. Проверете изведените на екрана съобщения, изберете **Старт**, след което следвайте инструкциите на екрана.


Фърмуерът се актуализира при намиране на новия фърмуер. След стартиране на актуализацията тя не може да бъде прекъсната.

 **Важно:**

- Не изключвайте принтера или захранващия кабел, докато актуализацията не приключи. В противен случай принтерът може да не функционира правилно.
- Ако актуализацията на фърмуера не е напълно завършена или е неуспешна, принтерът няма да стартира нормално и при последващото му включване на LCD екрана ще се появи „Recovery Mode“. В този случай трябва отново да извършите актуализацията на фърмуера с помощта на компютър. Свържете принтера към компютъра с USB кабел. Докато „Recovery Mode“ се показва на принтера, няма да можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка. От компютъра влезте на уебсайта на Epson и изтеглете най-новата версия на фърмуера за принтера. Вижте инструкциите на уебсайта за последващите стъпки.

Транспортиране и съхраняване на принтера

Когато трябва да съхранявате принтера или да го транспортирате поради преместване или ремонт, следвайте стъпките по-долу, за да го опаковате.

1. Изключете принтера, като натиснете бутона .

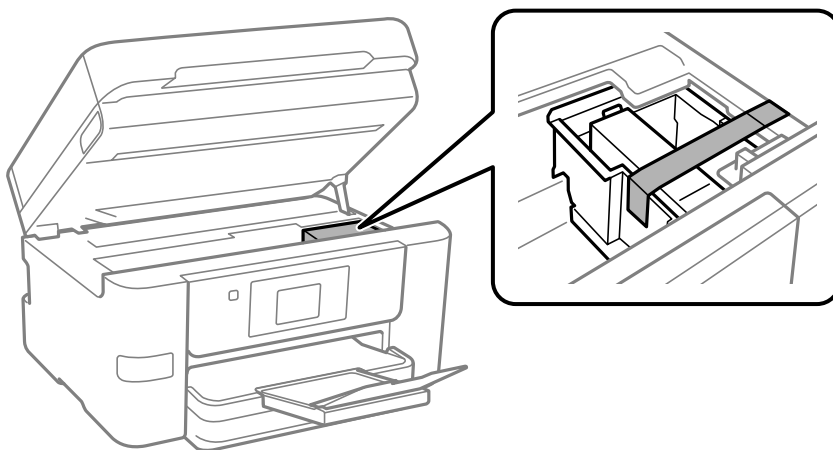
- Уверете се, че светлинният индикатор на захранването е изключен, а след това изключете захранващия кабел.



Важно:

Изключете захранващия кабел от електрическия контакт само след като светлинният индикатор за захранването се изключи. В противен случай печатащата глава не се връща в изходно положение, което води до изсъхване на мастилото и риск от невъзможност за печат.

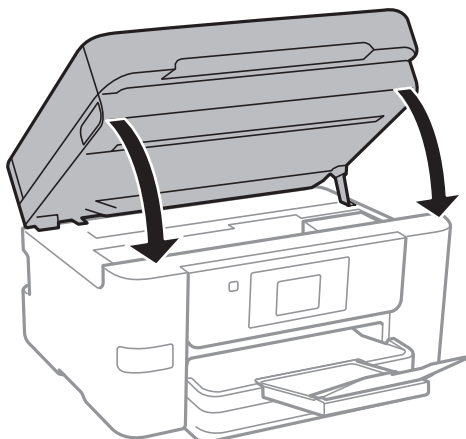
- Уверете се, че няма свързани външни USB устройства.
- Изключете всички кабели, като например захранващия кабел и USB кабели.
- Отстранете всичката хартия от принтера.
- Уверете се, че в принтера няма оригинали.
- Отворете скенера при затворен капак за документи. Фиксирайте държача на касетата с мастило към корпуса с лента.



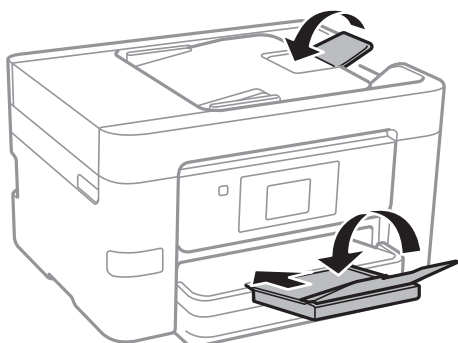
Внимание:

Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето или затварянето на скенера. В противен случай може да се нараните.

8. Затворете сканиращо устройство.



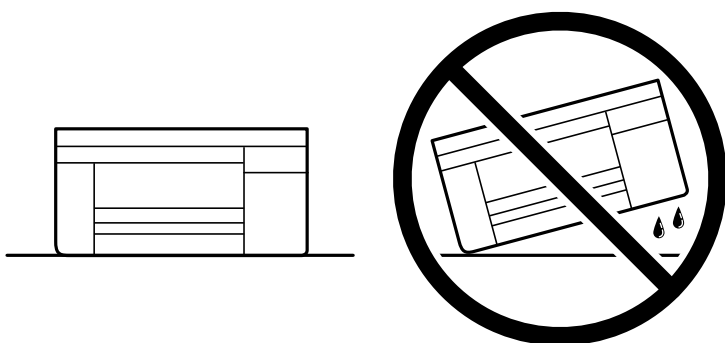
9. Подгответе се да опаковате принтера, както е показано по-долу.



10. Опаковайте принтера в кутията му, като използвате защитните материали в нея.

! **Важно:**

- Когато съхранявате или транспортирате принтера, избягвайте да го наклоняте, да го поставяте вертикално или да го обръщате с горната страна надолу; в противен случай маслото може да протече.



- Оставете касетата за мастило в принтера. Отстраняването на касетата може да изсуши печатащата глава и принтерът може да спре да печата.

Когато отново използвате принтера, не забравяйте да махнете лентата, закрепваща държача на касетата с мастило. Ако при следващото отпечатване качеството на печат е влошено, почистете и подравнете печатащата глава.

Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 136](#)
- ➔ [“Подравняване на печатащата глава” на страница 137](#)

Решаване на проблеми

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Принтерът не работи според очакванията. | 156 |
| На LCD екрана се извежда съобщение. | 212 |
| Хартията засяда. | 213 |
| Време е да смените касетите с мастило. | 214 |
| Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило. | 217 |
| Качеството на печат, копиране, сканиране и изпращане на факсове е лошо. . . . | 218 |
| Проблем, който не може да се разреши. | 237 |

Принтерът не работи според очакванията

Принтерът не се включва или изключва

Захранването не се включва

Могат да бъдат взети предвид следните причини.


■ Захранващият кабел не е включен правилно към електрическия контакт.

Решения

Уверете се, че захранващият кабел е добре свързан.

■ Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.



Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго.

Захранването не се изключва

■ Бутонът не е бил натиснат достатъчно продължително.

Решения

Задръжте бутона  малко по-дълго. Ако все още не можете да изключите принтера, изключете захранването от контакта. За да предпазите печатащата глава от изсушаване, включете наново принтера, след което го изключете, като натиснете бутон .

Захранването се изключва автоматично

■ Функцията Настр. за изкл. или Таймер за изключване е активирана.

Решения

- Изберете **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Настр. за изкл.**, след което забранете **Изкл. при неакт.** и настройките **Изкл. при прекъсване на връзката**.
- Изберете **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки**, след което деактивирайте настройката **Таймер за изключване**.

Забележка:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл. или Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

Хартията не се подава правилно

Не се подава хартия

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 301](#)

■ Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 261](#)

■ Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 31](#)

■ В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)

■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 31](#)

Хартията се подава под ъгъл

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 301](#)

■ Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 261](#)

■ Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 31](#)

■ Хартията е заредена грешно.

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

■ В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)

■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 31](#)

Няколко листа хартия са подавани едновременно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Мястото на инсталиране не е подходящо.

Решения

Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.

➔ [“Спецификации на околната среда” на страница 301](#)

■ Използва се неподдържана хартия.

Решения

Използвайте хартия, поддържана от този принтер.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)

➔ [“Неподдържани видове хартия” на страница 261](#)

■ Работата с хартия е неподходяща.

Решения

Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.

➔ [“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 31](#)

■ Хартията е мокра или влажна.

Решения

Заредете нова хартия.

■ Статично електричество причинява залепване на листове хартия един към друг.

Решения

Разлистете хартията преди зареждане. Ако хартията отново не се подава, зареждайте по един лист хартия.

■ В принтера са заредени прекалено много листове.

Решения

Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)

■ Настройките за хартия на принтера са грешни.

Решения

Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.

➔ [“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 31](#)

Множество листове хартия се подават едновременно по време на двустранен ръчен печат.

Решения

Отстранете хартия, която е заредена в източника на хартия, преди да презаредите хартията.

Оригиналите не се подават в ADF

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Използват се оригинали, които не се поддържат от ADF.

Решения

Използвайте оригинали, които се поддържат от ADF.

➔ [“Спецификации на ADF” на страница 295](#)

Оригиналите са заредени погрешно.

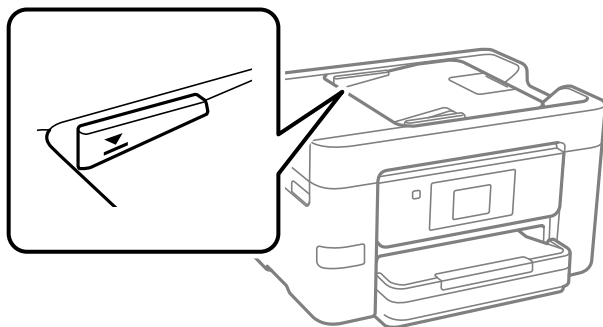
Решения

Заредете оригиналите в правилната посока и плъзнете водачите за хартия на ADF до краищата на оригиналите.

В ADF има заредени прекалено много оригинали.

Решения

Не зареждайте оригинали над линията, означена с триъгълния знак на ADF.



Оригиналът се хлъзга, когато към ролката залепне хартиен прах.

Решения

Почистете вътрешността на ADF.

➔ [“Почистване на ADF” на страница 139](#)

Няма открити оригинали.

Решения

От екрана за копиране, сканиране или факс проверете дали иконата на ADF свети. Ако е изключена, поставете оригиналите отново.

Не можете да печатате

Не може да се отпечата от Windows

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Ако използвате Windows, използвайте Epson Printer Connection Checker, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера. Може да успеете да разрешите проблема в зависимост от резултатите от проверката.

1. Щракнете два пъти върху иконата **Epson Printer Connection Checker** на работния плот.

Epson Printer Connection Checker се стартира.

Ако на работния плот няма икона, следвайте методите по-долу, за да стартирате Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Следвайте инструкциите на екрана, за да проверите.

Забележка:

Ако името на принтера не се извежда, инсталирайте оригинален драйвер за принтер на Epson.

[“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 146](#)

Когато сте идентифицирали проблема, следвайте изведеното на екрана решение.

Когато не можете да разрешите проблема, проверете следното според Вашата ситуация.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 162](#)

- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка

[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Windows\)” на страница 165](#)

- Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.

[“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(Windows\)” на страница 165](#)

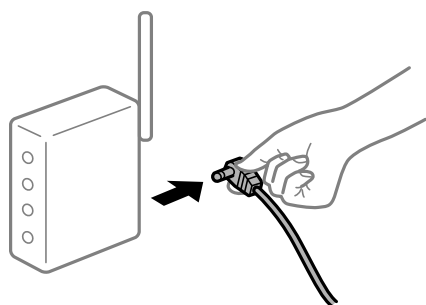
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

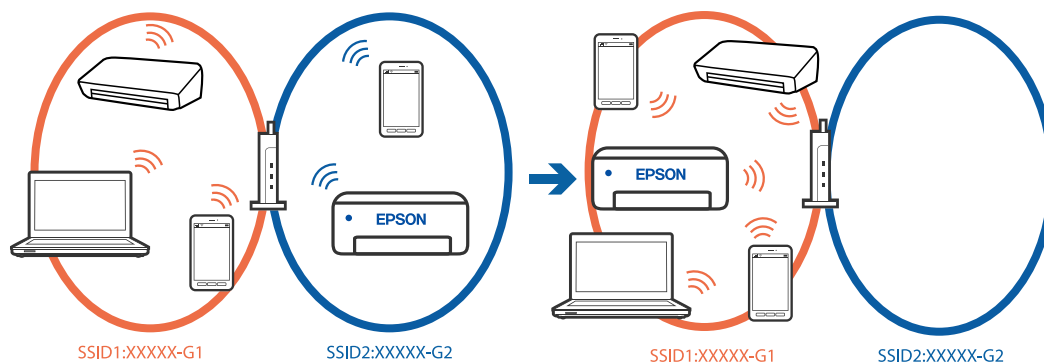
Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.



Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

- Проверете SSID, към който е свързан принтерът, като отпечатате отчет за проверка на мрежовата връзка.
- На всички компютри и смарт устройства, които искате да свържете към принтера, проверете името на Wi-Fi или на мрежата, към която сте свързани.
- Ако принтерът и Вашият компютър или смарт устройство са свързани към различни мрежи, свържете устройството повторно към SSID, към който е свързан принтерът.

В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

Ако настройките на мрежата на принтера са грешни, конфигурирайте повторно настройките на мрежата на принтера съгласно мрежовата среда.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на някакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да дезактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, дезактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 244](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
6. От компютъра влезте в Web Config.
7. Изберете **Log in** и въведете администраторската парола.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)
8. Изберете **Network > Wired LAN**.
9. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
10. Щракнете върху **Next**.
11. Щракнете върху **OK**.

12. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
 13. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
 14. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
- Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в USB входа.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Налице е проблем със софтуера или данните.

Решения

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.
- Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.
- Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.
- Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.

➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 146](#)

➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 148](#)

➔ [“Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно” на страница 145](#)

➔ “Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 150

Налице е проблем със статуса на принтера.

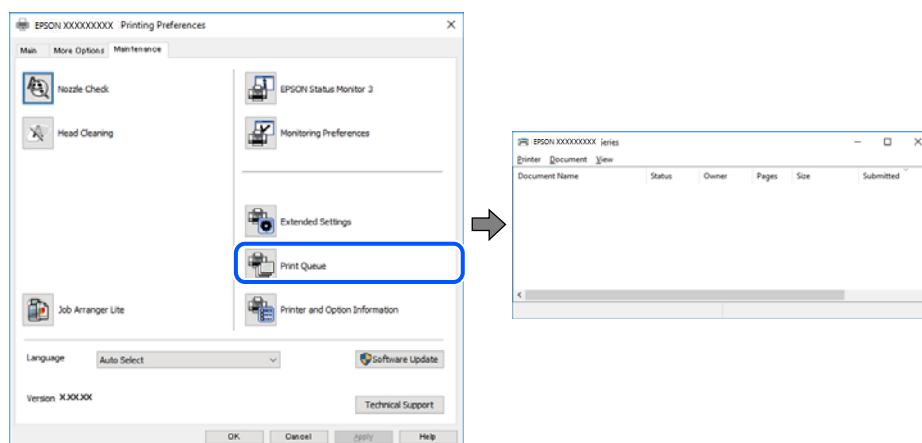
Решения

Щракнете върху EPSON Status Monitor 3 в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера и след това проверете състоянието на принтера. Ако EPSON Status Monitor 3 е деактивиран, щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка**, след което изберете **Разрешава EPSON Status Monitor 3**.

Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

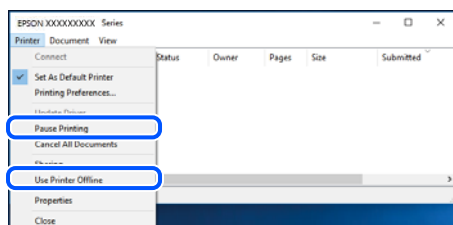


Принтерът е в изчакване или е офлайн.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери, Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

Забележка:

Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

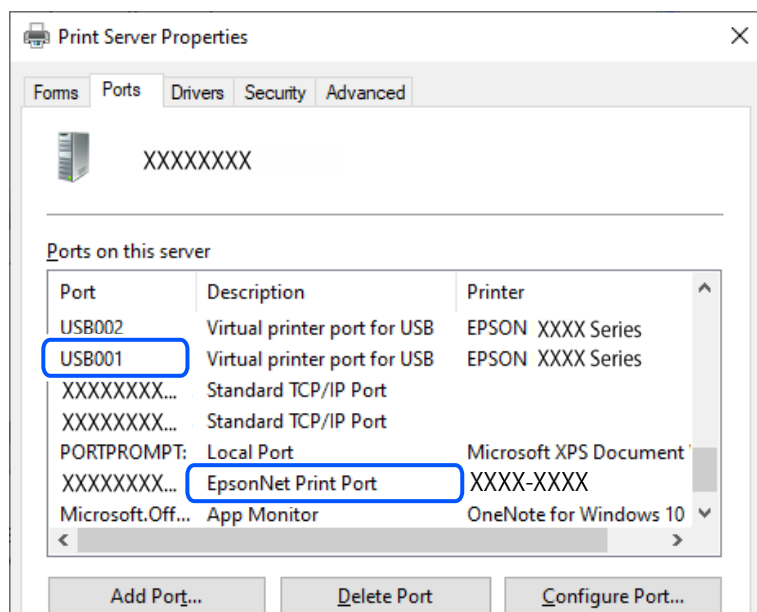
■ Портът на принтера не е правилно зададен.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**



Изведнъж принтерът спре да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

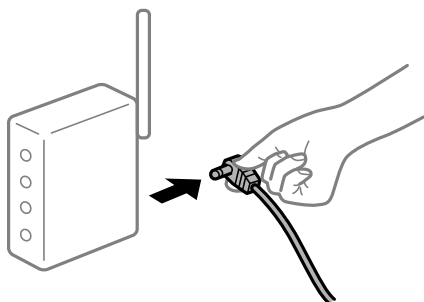
Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 244](#)

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

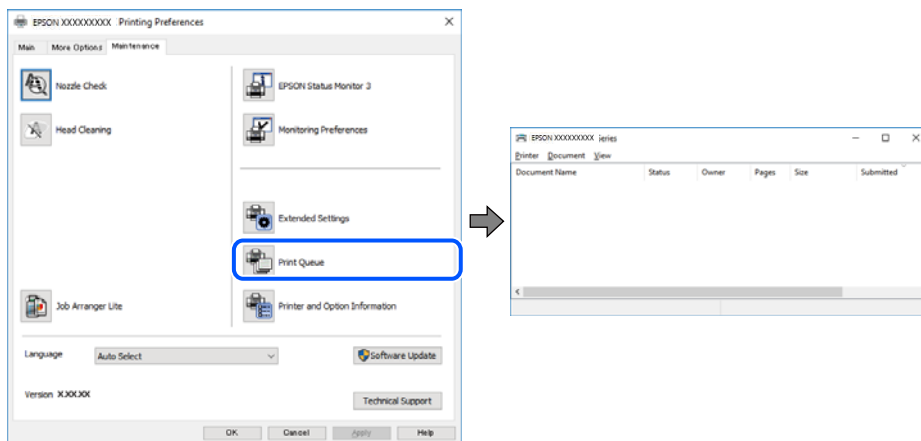
Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Все още има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера. Ако останат ненужни данни, изберете **Отмяна на всички документи** от менюто **Принтер**.

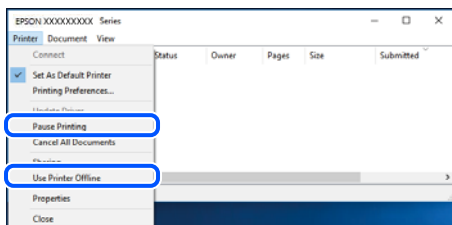


Принтерът е в изчакване или е офлайн.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

В случай че принтерът е офлайн или в очакване, изчистете настройката за офлайн или в очакване от менюто **Принтер**.



Принтерът не е избран като принтер по подразбиране.

Решения

Щракнете с десен бутон върху иконата на принтера в **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** (или **Принтери, Принтери и факсове**) и щракнете върху **Задаване като принтер по подразбиране**.

Забележка:

Ако има множество икони на принтери, вижте следното, за да изберете правилния принтер.

Пример)

USB връзка: серия EPSON XXXX

Мрежова връзка: серия EPSON XXXX (мрежа)

Ако сте инсталирали драйвера на принтера няколко пъти, може да бъдат създадени копия на драйвера на принтера. Ако са създадени копия като „Серия EPSON XXXX (копие 1)“, щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на драйвера и след това щракнете върху **Премахване на устройство**.

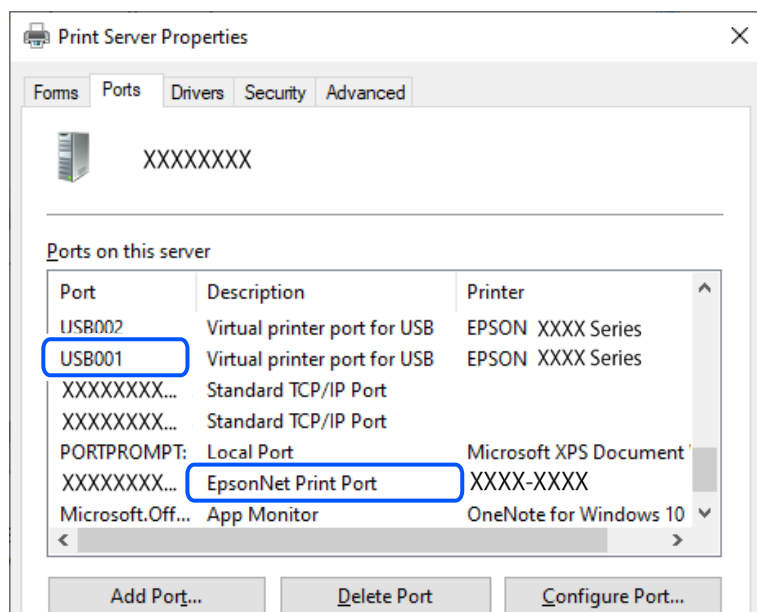
Портът на принтера не е правилно зададен.

Решения

Щракнете върху **Опашка за печат** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера.

Уверете се, че портът на принтера е правилно зададен, както е показано в **Свойство > Порт** от менюто **Принтер**.

USB връзка: **USBXXX**, мрежова връзка: **EpsonNet Print Port**



Не може да се отпечатва от Mac OS

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте EPSON Status Monitor, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера.

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

При извеждане на състоянието на консумативите между компютъра и принтера успешно се установява връзка.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 171](#)

- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка

[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Mac OS\)” на страница 174](#)

Проверете следното, ако има установена връзка.

- Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.

[“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(Mac OS\)” на страница 174](#)

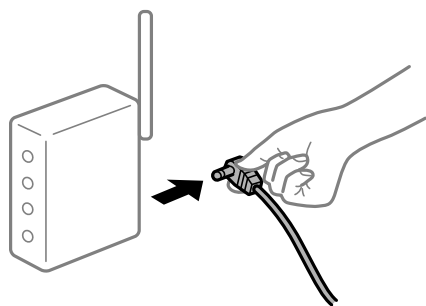
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



■ Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

■ При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

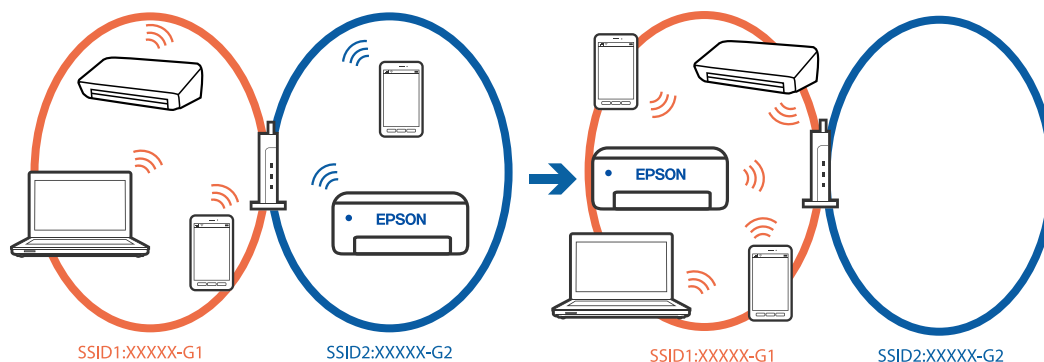
Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.



Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

- Проверете SSID, към който е свързан принтерът, като отпечатате отчет за проверка на мрежовата връзка.
- На всички компютри и смарт устройства, които искате да свържете към принтера, проверете името на Wi-Fi или на мрежата, към която сте свързани.
- Ако принтерът и Вашият компютър или смарт устройство са свързани към различни мрежи, свържете устройството повторно към SSID, към който е свързан принтерът.

В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

Ако настройките на мрежата на принтера са грешни, конфигурирайте повторно настройките на мрежата на принтера съгласно мрежовата среда.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на някакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Устройството, свързано към USB 3.0 порта, причинява радиочестотни смущения.

Решения

Когато свържете устройство към USB 3.0 порта на Mac, е възможно да възникне радиочестотно смущение. Опитайте следното, ако не можете да се свържете към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа или ако операциите станат нестабилни.

Поставете устройството, което е свързано към USB 3.0 порта, далече от компютъра.

Свържете към SSID за диапазона от 5 GHz.

➔ [“Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 241](#)

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.

Не можете да се свържете с принтера.

Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да деактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.

2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, деактивирайте я.

Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.

4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.

[“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 244](#)

5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.

6. От компютъра влезте в Web Config.

7. Изберете **Log in** и въведете администраторската парола.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
“Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)” на страница 267
8. Изберете **Network > Wired LAN**.
9. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
10. Щракнете върху **Next**.
11. Щракнете върху **OK**.
12. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
13. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
14. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в USB входа.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Налице е проблем със софтуера или данните.

Решения

- Уверете се, че е инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson (EPSON XXXXX). Ако няма инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson, наличните функции са ограничени. Препоръчваме Ви да използвате оригинален драйвер за принтер на Epson.
- Ако печатате изображение с голям размер на данните, свободната памет на компютъра може да се изчерпи. Отпечатайте изображението с по-ниска разрешителна способност или по-малък размер.

- ❑ Ако сте опитали всички възможни начини и те не са довели до разрешаване на проблема, опитайте да деинсталирате, след което да инсталирате наново драйвера на принтера.
 - ❑ Можете да успеете да разрешите някои проблеми чрез актуализиране на софтуера до най-новата версия. За да проверите състоянието на софтуера, използвайте инструмента за актуализация на софтуера.
- ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 146](#)
 - ➔ [“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Mac OS” на страница 148](#)
 - ➔ [“Инсталиране или деинсталиране на приложенията отделно” на страница 145](#)
 - ➔ [“Актуализиране на приложения и фърмуер” на страница 150](#)

■ Има проблем със състоянието на принтера.

Решения

Уверете се, че състоянието на принтера не е **Пауза**.

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера. Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване**.

■ Изведнъж принтерът спре да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

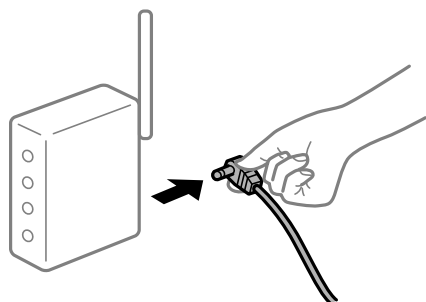
Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

- ➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



■ Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

➔ “[Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)](#)” на страница 244

■ Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Не може да се отпечата от смарт устройство

Уверете се, че смарт устройството и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверете връзката със смарт устройството

Използвайте Epson Smart Panel, за да проверите връзката между смарт устройството и принтера.

Отворете Epson Smart Panel. Ако не можете да се свържете с принтера, докоснете [+] в горната част на екрана, за да нулирате.

Ако не използвате Epson Smart Panel, вижте връзката по-долу.

<https://epson.sn>

Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или

смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

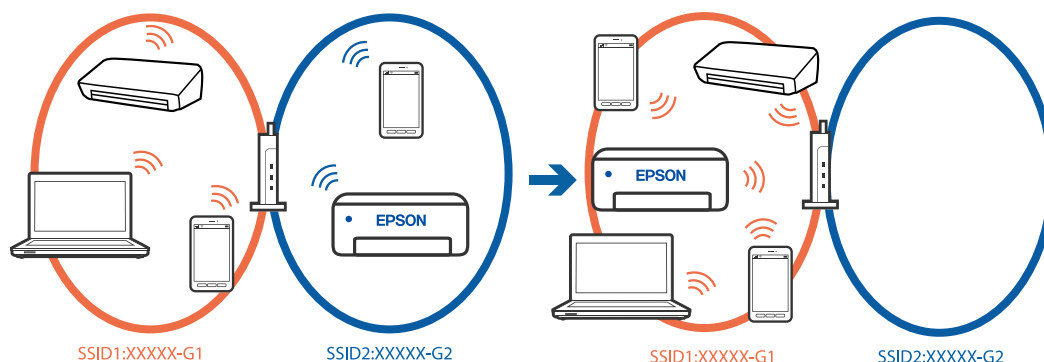
Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.



Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

- Проверете SSID, към който е свързан принтерът, като отпечатате отчет за проверка на мрежовата връзка.
- На всички компютри и смарт устройства, които искате да свържете към принтера, проверете името на Wi-Fi или на мрежата, към която сте свързани.

- Ако принтерът и Вашият компютър или смарт устройство са свързани към различни мрежи, свържете устройството повторно към SSID, към който е свързан принтерът.

■ В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

■ IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

Ако настройките на мрежата на принтера са грешни, конфигурирайте повторно настройките на мрежата на принтера съгласно мрежовата среда.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

■ Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка (iOS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Авт. показване на настр. за хартия е деактивирана.

Решения

Активирайте **Авт. показване на настр. за хартия** в следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Настр. източник на хартия > Авт. показване на настр. за хартия

■ AirPrint е дезактивирана.

Решения

Активирайте настройката AirPrint в Web Config.

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)”](#) на страница 267

■ Изведнъж принтерът спре да може да печата чрез мрежова връзка

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Мрежовата среда е променена.

Решения

Когато сте променили мрежовата среда, като безжичния маршрутизатор или доставчика, опитайте се да направите отново мрежовите настройки за принтера.

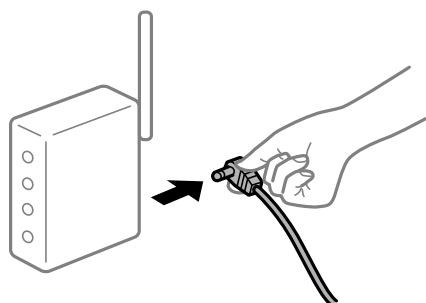
Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка”](#) на страница 240

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



■ Принтерът не е свързан към мрежата.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването** и след това отпечатайте доклада за мрежовата връзка. Ако докладът покаже, че мрежовата връзка е неуспешна, проверете доклада за мрежовата връзка и след това изпълнете отпечатаните решения.

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)”](#) на страница 244

Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Сканирането не може да започне

Не можете да започнете да сканирате от Windows

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте Epson Printer Connection Checker, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера. Може да успеете да разрешите проблема в зависимост от резултатите от проверката.

1. Щракнете два пъти върху иконата **Epson Printer Connection Checker** на работния плот.

Epson Printer Connection Checker се стартира.

Ако на работния плот няма икона, следвайте методите по-долу, за да стартирате Epson Printer Connection Checker.

Windows 11

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Следвайте инструкциите на екрана, за да проверите.

Забележка:

Ако името на принтера не се извежда, инсталирайте оригинален драйвер за принтер на Epson.

[“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 146](#)

Когато сте идентифицирали проблема, следвайте изведеното на екрана решение.

Когато не можете да разрешите проблема, проверете следното според Вашата ситуация.

- ❑ Принтерът не е разпознат в мрежова връзка
“Не може да се свърже към мрежа” на страница 181
- ❑ Принтерът не е разпознат чрез USB връзка
“Принтерът не може да се свърже чрез USB (Windows)” на страница 165
- ❑ Принтерът е разпознат, но сканирането не може да бъде извършено.
“Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка (Windows)” на страница 184

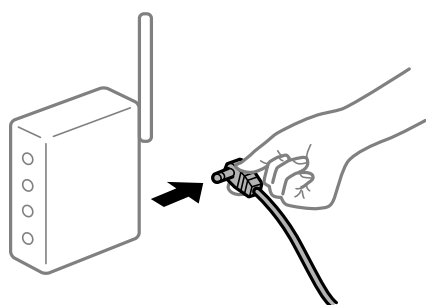
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

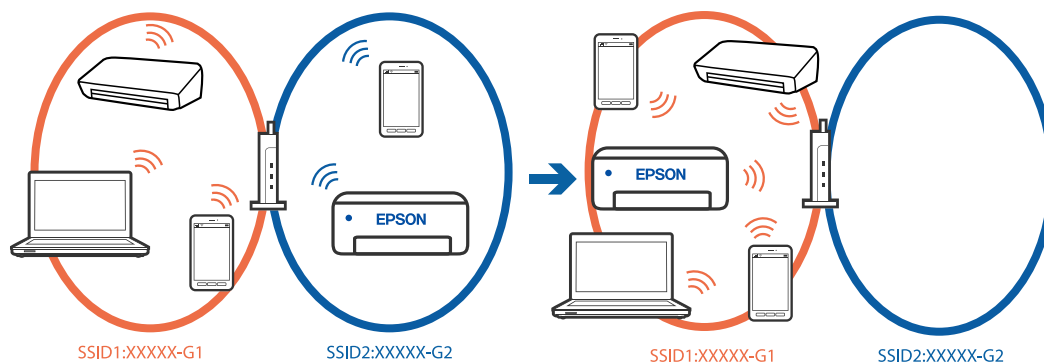
Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ “Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.



Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

- Проверете SSID, към който е свързан принтерът, като отпечатате отчет за проверка на мрежовата връзка.
- На всички компютри и смарт устройства, които искате да свържете към принтера, проверете името на Wi-Fi или на мрежата, към която сте свързани.
- Ако принтерът и Вашият компютър или смарт устройство са свързани към различни мрежи, свържете устройството повторно към SSID, към който е свързан принтерът.

В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

Ако настройките на мрежата на принтера са грешни, конфигурирайте повторно настройките на мрежата на принтера съгласно мрежовата среда.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на някакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да дезактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, дезактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 244](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
6. От компютъра влезте в Web Config.
7. Изберете **Log in** и въведете администраторската парола.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)
8. Изберете **Network > Wired LAN**.
9. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
10. Щракнете върху **Next**.
11. Щракнете върху **OK**.

12. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
13. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
14. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в USB входа.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка (Windows)

■ Сканиране при висока разделителна способност в мрежа.

Решения

Опитайте сканиране при по-ниска резолюция.

Не можете да започнете да сканирате от Mac OS

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте EPSON Status Monitor, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера.

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

При извеждане на нивата на оставащото мастило между компютъра и принтера е успешно установена връзка.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка
“Не може да се свърже към мрежа” на страница 185
- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка
“Принтерът не може да се свърже чрез USB (Mac OS)” на страница 174

Проверете следното, ако има установена връзка.

- Принтерът е разпознат, но сканирането не може да бъде извършено.
“Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка (Mac OS)” на страница 188

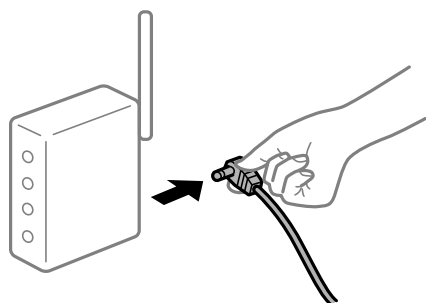
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

■ Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



■ Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

■ При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

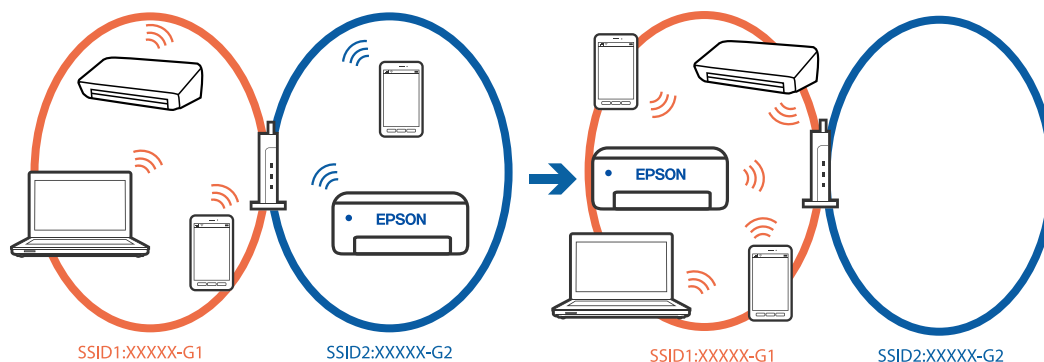
Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ “Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.



Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

- Проверете SSID, към който е свързан принтерът, като отпечатате отчет за проверка на мрежовата връзка.
- На всички компютри и смарт устройства, които искате да свържете към принтера, проверете името на Wi-Fi или на мрежата, към която сте свързани.
- Ако принтерът и Вашият компютър или смарт устройство са свързани към различни мрежи, свържете устройството повторно към SSID, към който е свързан принтерът.

В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, деактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

Ако настройките на мрежата на принтера са грешни, конфигурирайте повторно настройките на мрежата на принтера съгласно мрежовата среда.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на някакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Устройството, свързано към USB 3.0 порта, причинява радиочестотни смущения.

Решения

Когато свържете устройство към USB 3.0 порта на Mac, е възможно да възникне радиочестотно смущение. Опитайте следното, ако не можете да се свържете към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа или ако операциите станат нестабилни.

Поставете устройството, което е свързано към USB 3.0 порта, далече от компютъра.

Свържете към SSID за диапазона от 5 GHz.

➔ [“Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 241](#)

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.

Не можете да се свържете с принтера.

Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да деактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.

2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, деактивирайте я.

Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.

4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.

[“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 244](#)

5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.

6. От компютъра влезте в Web Config.

Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.

[“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 268](#)

7. Изберете раздел **Network Settings > Wired LAN**.
 8. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
 9. Щракнете върху **Next**.
 10. Щракнете върху **OK**.
 11. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
 12. Ако сте деактивирали IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, активирайте го.
 13. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
- Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в USB входа.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не може да се сканира, въпреки че е правилно установена връзка (Mac OS)

■ Сканиране при висока разделителна способност в мрежа.

Решения

Опитайте сканиране при по-ниска резолюция.

Не можете да започнете да сканирате от смарт устройство

Уверете се, че смарт устройството и принтерът са правилно свързани.

Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверете връзката със смарт устройството

Използвайте Epson Smart Panel, за да проверите връзката между смарт устройството и принтера.

Отворете Epson Smart Panel. Ако не можете да се свържете с принтера, докоснете [+] в горната част на екрана, за да нулирате.

Ако не използвате Epson Smart Panel, вижте връзката по-долу.

<https://epson.sn>

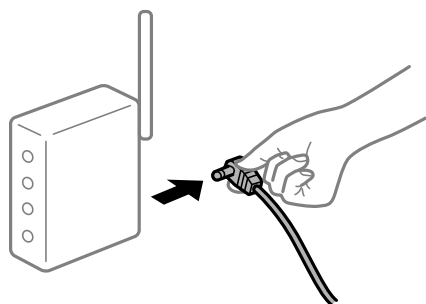
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

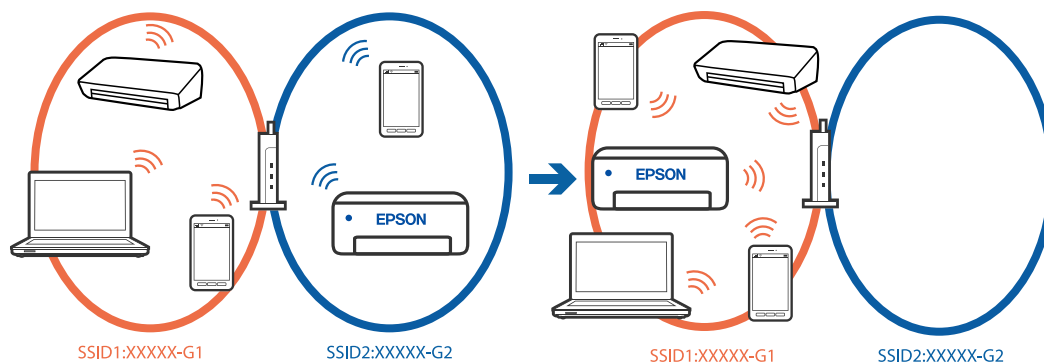
Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ “Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.



Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

- Проверете SSID, към който е свързан принтерът, като отпечатате отчет за проверка на мрежовата връзка.
- На всички компютри и смарт устройства, които искате да свържете към принтера, проверете името на Wi-Fi или на мрежата, към която сте свързани.
- Ако принтерът и Вашият компютър или смарт устройство са свързани към различни мрежи, свържете устройството повторно към SSID, към който е свързан принтерът.

В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

Ако настройките на мрежата на принтера са грешни, конфигурирайте повторно настройките на мрежата на принтера съгласно мрежовата среда.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

Има проблем с мрежовите настройки на смарт устройството.

Решения

Опитайте се да отидете на който и да е уебсайт от Вашето смарт устройство, за да се уверите, че настройките на мрежата на Вашето устройство са правилни. Ако не можете да отидете на който и да е уебсайт, има проблем в смарт устройството.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Вижте документацията, предоставена с Вашето смарт устройство, за повече информация.

Сканираните изображения не могат да бъдат запазени в споделената папка

Съобщенията се извеждат на контролния панел

При извеждане на съобщения за грешка на контролния панел, проверете самото съобщение или следния списък, за да разрешите проблемите.

| Съобщения | Решения |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DNS грешка. Проверете DNS настройките. | <p>Не можете да се свържете с компютъра. Проверете посоченото по-долу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Уверете се, че адресът на списъка с контакти на принтера и адресът на споделената папка са едни и същи. <input type="checkbox"/> Ако IP адресът на компютъра е статичен и е ръчно зададен, променете името на компютъра в пътеката на мрежата до IP адреса. Пример: \\EPSON02\SCAN до \\192.168.xxx.xxx\SCAN <input type="checkbox"/> Уверете се, че компютърът е включен и не заспива. Ако компютърът заспива, не можете да запазите сканираните изображения в споделената папка. <input type="checkbox"/> Дезактивирайте временно защитната стена и софтуера за защита на компютъра. Ако това изчисти грешката, проверете настройките в софтуера за защита. <input type="checkbox"/> Ако е избрана Публична мрежа като мрежово място, не можете да запазите сканираните изображения в споделената папка. Задайте настройките за препращане за всеки порт. <input type="checkbox"/> Ако използвате лаптоп и IP адресът е зададен като DHCP, IP адресът може да се промени при повторно свързване с мрежата. Повторно получаване на IP адреса. <input type="checkbox"/> Уверете се, че DNS настройка е правилна. Свържете се с Вашия мрежови администратор относно DNS настройките. <input type="checkbox"/> Името на компютъра и IP адресът може да се различават, когато таблицата за управление на DNS сървър не е актуализирана. Свържете се с Вашия администратор на DNS сървър. |
| Грешка при удостоверяване. Проверете метода на удостоверяване, проверен акаунт и проверена парола. | <p>Уверете се, че потребителското име и паролата са свързани на компютъра и контактите на принтера. Също така се уверете, че паролата не е изтекла.</p> |

| Съобщения | Решения |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Комуникационна грешка. Проверете Wi-Fi/мрежовата връзка. | <p>Няма комуникация с мрежова папка, която е регистрирана в списъка с контакти. Проверете посоченото по-долу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Уверете се, че Use Microsoft network sharing е разрешено на Web Config. Изберете Network > MS Network на Web Config. <input type="checkbox"/> Уверете се, че адресът на списъка с контакти на принтера и адресът на споделената папка са едни и същи. <input type="checkbox"/> Правата за достъп за потребителите в списъка с контакти трябва да бъдат добавени в раздела Споделяне и раздела Защита на свойствата на споделената папка. Освен това, разрешенията за потребителя трябва да бъдат зададени на „разрешен“. |
| Името на файла вече се използва. Преименувайте файла и сканирайте отново. | Сменете настройките на името на файла. В противен случай преместете или изтрийте файловете, или сменете името на файла на споделената папка. |
| Сканираните файлове са прекалено големи. Само XX страници са изпратени. Проверете дали Местоположение има достатъчно пространство. | Няма достатъчно дисково пространство на компютъра. Увеличете свободното пространство на компютъра. |

Проверка на точката на възникване на грешката

Решения

При запазване на сканирани изображения в споделената папка процесът на запазване продължава по следния начин. След това можете да проверите точката на възникване на грешката.

| Елементи | При работа | Съобщения за грешка |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Свързване | Свържете се с компютъра от принтера. | DNS грешка. Проверете DNS настройките. |
| Влизане в компютъра | Влезте в компютъра с потребителското име и паролата. | Грешка при удостоверяване. Проверете метода на удостоверяване, проверен акаунт и проверена парола. |
| Проверка на папката за запазване | Проверка на пътя на мрежата на споделената папка. | Комуникационна грешка. Проверете Wi-Fi/мрежовата връзка. |
| Проверка на името на файла | Проверете дали има файл със същото име като файла, който искате да запазите в папката. | Името на файла вече се използва. Преименувайте файла и сканирайте отново. |
| Записване на файла | Запис на нов файл. | Сканираните файлове са прекалено големи. Само XX страници са изпратени. Проверете дали Местоположение има достатъчно пространство. |

Запазването на сканираните изображения отнема много време

Отнема дълго време името на разделителната способност да отговори на „Името на домейна“ и „IP адреса“.

Решения

Проверете следните точки.

- Уверете се, че DNS настройка е правилна.
- Уверете се, че всяка DNS настройка е правилна, когато проверявате Web Config.
- Уверете се, че името на DNS домейна е правилно.

Не можете да изпращате или получавате факсове

Не можете да изпращате или получавате факсове

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Има проблеми в стенния жак на телефона.

Решения

Проверете дали телефонната розетка работи чрез свързване на телефона към нея и тестване. Ако не можете да осъществявате или приемате повиквания, свържете се с Вашата телекомуникационна компания.

Има проблеми при свързване към телефонната линия.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Провери връзката на факса** на контролния панел, за да стартирате автоматична проверка на връзката на факса. Опитайте да използвате разрешенията, отпечатани върху доклада.

Възникна грешка при комуникация.

Решения

Изберете **Бавно (9 600bps) в Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки > Скорост на факс** на контролния панел.

Свързано към DSL телефонна линия без DSL филтър.

Решения

За да се свържете към DSL телефонна линия, е необходимо да използвате DSL модем, снабден с вграден DSL филтър, или да монтирате отделен DSL филтър към линията. Свържете се с Вашия доставчик на DSL.

[“Свързване към DSL или ISDN” на страница 352](#)

Има проблеми в DSL филтъра, когато свързвате към DSL телефонна линия.

Решения

Ако не можете да изпращате или получавате факс, свържете принтера директно към телефонна розетка, за да видите дали принтерът може да изпрати факс. В случай че можете, проблемът може да е причинен от DSL филтъра. Свържете се с Вашия доставчик на DSL.

Не могат да бъдат изпращани факсове

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Линията на връзката е зададена на PSTN в съоръжението, където се използва Учрежденска телефонна централа (PBX).

Решения

Изберете PBX в **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки > Тип на линията** на контролния панел.

Изпращане на факсове без въвеждане на код за достъп в среда, в която е инсталиран PBX.

Решения

В случай че Вашата телефонна система изисква код за достъп до външна линия, регистрирайте такъв в принтера и въвеждайте # (диез) в началото на номерата на факс при изпращане.

Заглавната информация за изходящи факсове не е регистрирана.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки > Заглавка** и задайте заглавната информация. Някои факс апарати автоматично отхвърлят входящите факсове, които не включват заглавен текст.

Вашето ИД на обаждания е блокирано.

Решения

Свържете се с телекомуникационната компания, за да разблокирате своето ИД на обаждания се. Някои телефони или факс апарати автоматично отхвърлят анонимни повиквания.

Номерът на факса на получателя е грешен.

Решения

Проверете дали номерът на получателя, регистриран във Вашия списък с контакти или този, който сте въвели директно с клавиатурата, е правилен. Или проверете с получателя, че номерът на факса е верен.

Факсът на получателя не е готов за получаване на факсове.

Решения

Попитайте получателя дали факсът на получателя е готов за получаване на факс.

Изпратените данни са прекалено големи.

Решения

Можете да изпращате факсове с по-малък размер данни с помощта на следните методи.

- Когато изпратите факса в черно-бяло, активирайте **Директно изпращане** в **Факс > Настройки на факс > Настройки за изпращане на факс**.

[“Изпращане на множество страници от един монохромен документ \(Директно изпращане\)”](#) на страница 114

- Използване на свързания телефон

[“Изпращане на факсове с набиране от външно телефонно устройство”](#) на страница 114

- Разделяне на оригиналите

Невъзможно получаване на факсове

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Абониране за услуга за пренасочване на повикване.

Решения

Ако сте абонирани за услугата пренасочване на повиквания, възможно е принтерът да не може да приема факсове. Свържете се с доставчика на услугата.

Режим на получаване е зададен на Ръчно, докато има свързано външно телефонно устройство към принтера.

Решения

Ако има свързано външно телефонно устройство към принтера за споделяне на линия с телефона и принтера, изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки**, след което задайте **Режим на получаване на Авт.**

Наличната памет на входящата кутия не е достатъчна.

Решения

Общо 100 получени документа бяха запазени във входящата кутия. Изтрийте ненужните документи.

Компютърът, който ще запази получените факсове, не е включен.

Решения

Когато сте извършили настройки за запазване на получени факсове в компютър, включете компютъра. Полученият факс се изтрива, след като бъде запазен в компютъра.

Номерът на факса на подателя е регистриран в Списък с номера за отхвърляне.

Решения

Уверете се, че номерът на подателя може да бъде изтрит от **Списък с номера за отхвърляне**, преди да го изтриете. Изтрийте го от **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки > Факс с отказ > Ред. на списък с номера на отхв.** Или деактивирайте **Списък с номера за отхвърляне** в **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки > Факс с отказ > Факс с отказ**. Факсове, изпратени от номера, които не са регистрирани в този списък, се блокират, когато тази настройка е активирана.

■ Номерът на факса на подателя не е регистриран в списъка с контакти.

Решения

Регистрирайте номера на факса на подателя в списъка с контакти. Или деактивирайте **Нерегистрирани контакти** в **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки > Факс с отказ > Факс с отказ**. Факсове, изпратени от номера, които не са регистрирани в този списък, се блокират, когато тази настройка е активирана.

■ Подателят е изпратил факса без заглавна информация.

Решения

Попитайте подателя дали заглавната информация е настроена на неговия факс апарат. Или деактивирайте **Празна заглавна част на факс** в **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки > Факс с отказ > Факс с отказ**. Факсове, които не включват заглавна информация, се блокират, когато тази настройка е активирана.

Не могат да бъдат изпращани факсове към определен получател

■ Регистрираната в списъка с контакти настройка за Скорост на факс е грешна.

Решения

Изберете получателя от списъка с контакти, след което изберете **Редактир. > Скорост на факс > Бавно (9 600bps)**.

Не могат да бъдат изпращани факсове в определено време

■ Датата и часът на принтера са грешни.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Настройки на дата/час**, след което задайте правилната дата и час.

Факсовете се изпращат в грешен размер

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Оригиналите не са поставени правилно.

Решения

- Уверете се, че оригиналът е поставен правилно срещу знаците за подравняване.
- Ако ръбът на сканираното изображение липсва, изместете оригинала от ръба на стъклото на скенера. Не можете да сканирате зоната в рамките на приблизително 1,5 mm (0,06 in) от ръба на стъклото на скенера.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

■ Върху оригиналите или стъклото на скенера има прах или мръсотия.

Решения

Отстранете праха или мръсотията, която е полепнала по оригиналите, и почистете стъклото на скенера.

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 138](#)

■ Не могат да се запишат получени факсове на устройство с памет

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Запазването на получени факсове във външна памет е дезактивирано.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за получаване**, след което активирайте **Зап. в устр. с памет** във всяко меню.

■ Няма свързано устройство с памет към принтера.

Решения

Свържете устройство с памет, в което сте създали папка за запазване на факсове, към принтера. Факсовете се изтриват от паметта на принтера след като бъдат съхранени в устройството с памет.

■ Няма достатъчно свободно пространство в устройството.

Решения

Изтрийте ненужните данни от устройството, за да увеличите свободното място. Или свържете друго устройство, което има достатъчно свободно място.

■ Устройството с памет е защитено срещу записване.

Решения

Дезактивирайте защитата срещу записване на устройството с памет.

■ Получените факсове не се отпечатват

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Възникна грешка в принтера като засядане на хартия.

Решения

Изчистете грешката на принтера, след което помолете подателя да изпрати повторно факса.

■ Отпечатването на получени факсове е дезактивирано в текущите настройки.

Решения

Ако **Зап. в комп.** е зададено на **Да**, сменете настройката на **Да и печат**. Или дезактивирането на **Зап. в изх. кутия** и **Зап. в комп.** позволява извършване на отпечатване.

Можете да намерите **Зап. в изх. кутия** и **Зап. в комп.** в **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за получаване > Изходен факс**.

Не можете да изпращате или получавате факсове (Windows)

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани. Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Ако използвате Windows, използвайте Epson Printer Connection Checker, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера. Може да успеете да разрешите проблема в зависимост от резултатите от проверката.

1. Щракнете два пъти върху иконата **Epson Printer Connection Checker** на работния плот.

Epson Printer Connection Checker се стартира.

Ако на работния плот няма икона, следвайте методите по-долу, за да стартирате Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Следвайте инструкциите на екрана, за да проверите.

Забележка:

Ако името на принтера не се извежда, инсталирайте оригинален драйвер за принтер на Epson.

[“Проверка дали има инсталиран оригинален драйвер за принтер на Epson — Windows” на страница 146](#)

Когато сте идентифицирали проблема, следвайте изведеното на екрана решение.

Когато не можете да разрешите проблема, проверете следното според Вашата ситуация.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка

[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 162](#)

- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка

[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Windows\)” на страница 165](#)

- Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.

[“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(Windows\)” на страница 165](#)

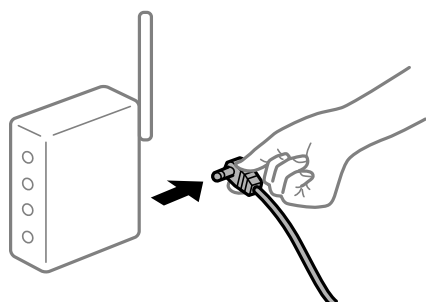
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

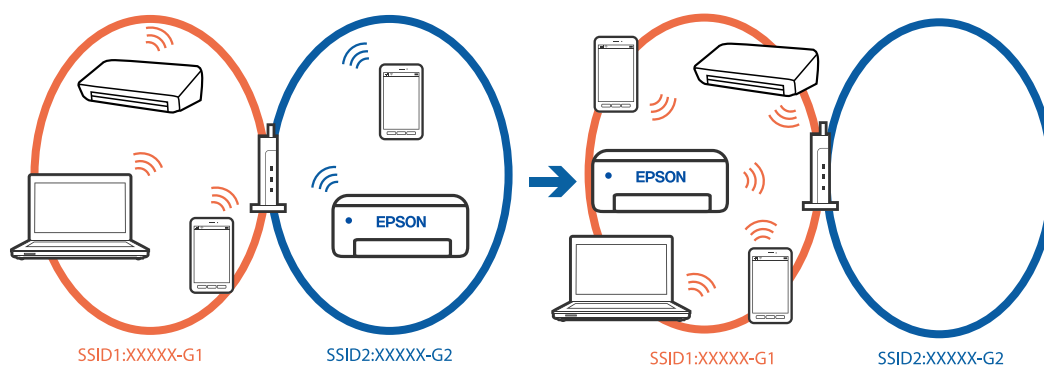
Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.



Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

- Проверете SSID, към който е свързан принтерът, като отпечатате отчет за проверка на мрежовата връзка.
- На всички компютри и смарт устройства, които искате да свържете към принтера, проверете името на Wi-Fi или на мрежата, към която сте свързани.
- Ако принтерът и Вашият компютър или смарт устройство са свързани към различни мрежи, свържете устройството повторно към SSID, към който е свързан принтерът.

В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

Ако настройките на мрежата на принтера са грешни, конфигурирайте повторно настройките на мрежата на принтера съгласно мрежовата среда.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.

- ❑ Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да деактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, деактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 244](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.
6. От компютъра влезте в Web Config.
7. Изберете **Log in** и въведете администраторската парола.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)
8. Изберете **Network > Wired LAN**.
9. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
10. Щракнете върху **Next**.
11. Щракнете върху **OK**.
12. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
13. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
14. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в USB входа.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не можете да изпращате или получавате факсове, въпреки че връзката е правилно установена (Windows)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Софтуерът не е инсталиран.

Решения

Уверете се, че драйверът PC-FAX е инсталиран на компютъра. Драйверът PC-FAX е инсталиран заедно с FAX Utility. Следвайте стъпките по-долу, за да проверите дали е инсталиран.

Уверете се, че принтерът (факсът) се показва в **Устройства и принтери, Принтер** или **Принтери и друг хардуер**. Принтерът (факсът) се показва като „EPSON XXXXX (FAX)“. В случай че принтерът (факсът) не е показан, деинсталирайте и инсталирайте наново FAX Utility. За достъп до **Устройства и принтери, Принтер** или **Принтери и друг хардуер** вижте следното.

Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране и изберете **Всички приложения > Windows инструменти > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows 10

Щракнете върху бутон „Старт“ и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук** или **Хардуер**.

Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук** или **Хардуер**.

Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**.

Windows XP

Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Настройки > Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**.

■ Има проблеми с връзката на факса и с настройките на факса.

Решения

Опитайте разделителната способност за връзка на факс и настройки на факс.

Не можете да изпращате или получавате факсове (Mac OS)

Уверете се, че компютърът и принтерът са правилно свързани. Причината и решението на проблема се различават в зависимост от това дали са свързани.

Проверка на състоянието на връзката

Използвайте EPSON Status Monitor, за да проверите състоянието на връзката за компютъра и принтера.

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.
2. Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.
3. Щракнете върху **EPSON Status Monitor**.

При извеждане на състоянието на консумативите между компютъра и принтера успешно се установява връзка.

Проверете следното, ако няма установена връзка.

- Принтерът не е разпознат в мрежова връзка
[“Не може да се свърже към мрежа” на страница 171](#)
- Принтерът не е разпознат чрез USB връзка
[“Принтерът не може да се свърже чрез USB \(Mac OS\)” на страница 174](#)

Проверете следното, ако има установена връзка.

- Принтерът е разпознат, но отпечатването не може да бъде извършено.
[“Не може да се отпечата, въпреки че е установена връзка \(Mac OS\)” на страница 174](#)

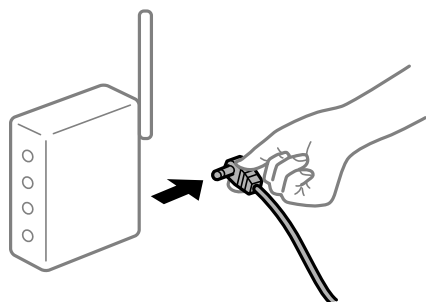
Не може да се свърже към мрежа

Проблемът може да е една от следните грешки.

Възникна грешка с мрежовите устройства за Wi-Fi връзка.

Решения

Изключете устройствата, които желаете да свържете към мрежата. Изчакайте около 10 секунди и след това включете устройствата в следната последователност; безжичен маршрутизатор, компютър или смарт устройство, а след това и принтера. Преместете принтера и компютъра или смарт устройството по-близо до безжичния маршрутизатор, за да подпомогнете радиовръзката, и след това се опитайте да зададете мрежовите настройки отново.



Устройствата не могат да получават сигнали от безжичния маршрутизатор, защото са твърде отдалечени.

Решения

След преместване на компютъра или смарт устройството и принтера по-близо до безжичния маршрутизатор, изключете безжичния маршрутизатор, след което отново го включете.

При смяна на безжичния маршрутизатор настройките не съвпадат с новия маршрутизатор.

Решения

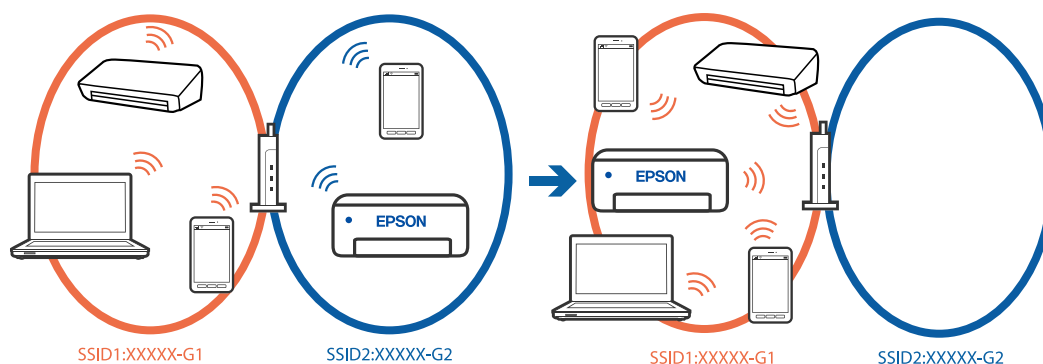
Извършете отново настройките на връзката така, че да съвпадат с новия безжичен маршрутизатор.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

SSID, свързани от компютъра или смарт устройството, и компютъра са различни.

Решения

Когато използвате множество безжични маршрутизатори едновременно или ако безжичният маршрутизатор има множество SSID и устройства са свързани към различни SSID, не можете да се свържете към безжичния маршрутизатор.



Свържете компютъра или смарт устройството към същия SSID като този на принтера.

- Проверете SSID, към който е свързан принтерът, като отпечатате отчет за проверка на мрежовата връзка.
- На всички компютри и смарт устройства, които искате да свържете към принтера, проверете името на Wi-Fi или на мрежата, към която сте свързани.
- Ако принтерът и Вашият компютър или смарт устройство са свързани към различни мрежи, свържете устройството повторно към SSID, към който е свързан принтерът.

В безжичния маршрутизатор има наличен разделител за поверителността.

Решения

Повечето безжични маршрутизатори имат разделителна функция, която блокира комуникацията между устройствата в същия SSID. Ако не можете да осъществите комуникация между принтера и компютъра или смарт устройството дори ако са свързани към една и съща мрежа, дезактивирайте функцията сепаратор на безжичния маршрутизатор. Вижте предоставеното с безжичния маршрутизатор ръководство за подробна информация.

IP адресът е неправилно назначен.

Решения

Ако IP адресът, назначен към принтера, е 169.254.XXX.XXX, а маската на подмрежата е 255.255.0.0, IP адресът може да не е назначен правилно.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP на контролния панел на принтера, след което проверете IP адреса и назначената към принтера маска на подмрежа.

Рестартирайте безжичния маршрутизатор или нулирайте мрежовите настройки за принтера.

Ако настройките на мрежата на принтера са грешни, конфигурирайте повторно настройките на мрежата на принтера съгласно мрежовата среда.

➔ [“Нулиране на мрежовата връзка” на страница 240](#)

Има проблем с мрежовите настройки на компютъра.

Решения

Опитайте се да отидете на някакъв уебсайт от Вашия компютър, за да се уверите, че настройките на Вашата компютърна мрежа са правилни. Ако не можете да отидете на никакъв уебсайт, тогава има проблем в компютъра.

Проверка на мрежовата връзка на компютъра. Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.

Принтерът е свързан чрез Ethernet чрез устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet).

Решения

Когато свържете принтера чрез Ethernet с помощта на устройства, които поддържат IEEE 802.3az (енергоефективен Ethernet), е възможно да възникнат следните проблеми в зависимост от концентратора или маршрутизатора, който използвате.

- Връзката става нестабилна, връзката на принтера се установява и прекъсва постоянно.
- Не можете да се свържете с принтера.
- Скоростта на комуникация става бавна.

Следвайте стъпките по-долу, за да дезактивирате IEEE 802.3az за принтера и след това се свържете.

1. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
2. Когато IEEE 802.3az за компютъра е активирана, дезактивирайте я.
Направете справка в предоставената при покупката на компютъра документация за подробна информация.
3. Свържете директно компютъра и принтера с Ethernet кабел.
4. От принтера отпечатайте доклад за мрежовата връзка.
[“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 244](#)
5. Проверете IP адреса на принтера от доклада за мрежова връзка.

6. От компютъра влезте в Web Config.
7. Изберете **Log in** и въведете администраторската парола.
Стартирайте уеббраузър, след което въведете IP адреса на принтера.
[“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)
8. Изберете **Network > Wired LAN**.
9. Изберете **OFF** за **IEEE 802.3az**.
10. Щракнете върху **Next**.
11. Щракнете върху **OK**.
12. Отстранете Ethernet кабела, който е свързан към компютъра и принтера.
13. Ако сте забранили IEEE 802.3az за компютъра в стъпка 2, разрешете го.
14. Свържете Ethernet кабелите, които сте премахнали в стъпка 1, към компютъра и принтера.
Ако проблемът продължи, той може да се дължи на устройства, различни от принтера.

Принтерът не може да се свърже чрез USB (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е включен правилно в USB входа.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Налице е проблем с USB концентратора.

Решения

Ако използвате USB концентратор, опитайте се да свържете принтера директно към компютъра.

■ Има проблем с USB кабела или с USB входа.

Решения

Ако USB кабелът не може да бъде разпознат, сменете порта или USB кабела.

Не можете да изпращате или получавате, въпреки че връзката е правилно установена (Mac OS)

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Софтуерът не е инсталиран.

Решения

Уверете се, че драйверът PC-FAX е инсталиран на компютъра. Драйверът PC-FAX е инсталиран заедно с FAX Utility. Следвайте стъпките по-долу, за да проверите дали е инсталиран.

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което се уверете, че принтерът (факсът) е показан. Принтерът (факсът) е показан като „FAX XXXX (USB)“ или „FAX XXXX (IP)“. Ако принтерът (факсът) не е показан, натиснете [+] и го регистрирайте.

■ **Драйверът PC-FAX е поставен на пауза.**

Решения

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което щракнете двукратно върху принтера (факса). Ако принтерът е временно спрял, щракнете върху **Възобновяване** (или **Възобновяване на принтера**).

■ **Има проблеми с връзката на факса и с настройките на факса.**

Решения

Опитайте разделителната способност за връзка на факс и настройки на факс.

Не можете да работите с принтера според очакванията

Операциите са бавни

Печатането е твърде бавно

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ **Работят ненужни приложения.**

Решения

Затворете всички ненужни приложения на Вашия компютър или смарт устройство.

■ **Качеството на печат е зададено на високо.**

Решения

Намалете настройката за качество.

■ **Двупосочното отпечатване е дезактивирано.**

Решения

Активирайте функцията за двупосочен (или високоскоростен) печат. Когато тази настройка бъде активирана, печатащата глава работи, движейки се в двете посоки, като скоростта на печат се увеличава.

- Контролен панел

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат** и след това активирайте **Двупосочно**.

- Windows

Изберете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS


Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Он** като настройка за **Двупосочен печат**.

■ Тих режим е активиран.

Решения

Забранете **Тих режим**. Скоростта на отпечатване се забавя, когато принтерът работи в **Тих режим**.

Контролен панел

Изберете  от началния екран, след което изберете **Изкл.**

Windows

Изберете **Изключен** като настройка за **Тих режим** от раздела **Главно** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Тих режим**.

Отпечатването се забавя драстично при непрекъснат печат

■ Функцията, която не позволява на механизма на принтера да прегрява и да се повреди, се изпълнява.

Решения

Можете да продължите да печатате. За да се върнете към нормална скорост на печат, оставете принтера в бездействие за най-малко 30 минути. Скоростта на печат не се връща към нормалната, ако захранването е изключено.

Скоростта на сканиране е бавна

■ Сканирайте при висока разделителна способност.

Решения

Опитайте сканиране при по-ниска резолюция.

Течнокристалният екран потъмнява

■ Принтерът е в спящ режим.

Решения

Докоснете произволно място на LCD екрана, за да се върнете на предишното състояние.

Сензорният екран не реагира

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Има залепено защитно фолио върху сензорния екран.

Решения

Ако сте залепили защитно фолио на сензорния екран, оптичният сензорен екран може да не реагира. Отстранете фолиото.

■ Екранът е зацапан.

Решения

Изключете принтера и след това избършете екрана с мека и чиста кърпа. Ако екранът е зацапан, той може да не реагира.

На екрана се извежда „!“ и не можете да избирате снимки

■ Файлът на изображението не се поддържа.

Решения

„!“ се извежда на LCD екрана, когато файлът с изображение не се поддържа от продукта. Използвайте файлове, които се поддържат от продукта.

➔ [“Спецификации на поддържани данни” на страница 300](#)

Устройството с памет не се разпознава

■ Устройството с памет е зададено на дезактивирано.

Решения

От контролния панел изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Интерфейс на устройство с памет**, след което активирайте устройството с памет.

Върху устройство с памет не могат да бъдат съхранявани данни

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Устройството с памет е защитено срещу записване.

Решения

Дезактивирайте защитата срещу записване на устройството с памет.

■ Няма достатъчно свободно пространство на устройството с памет.

Решения

Изтрийте ненужните данни или поставете друго устройство с памет.


Шумът при работа е твърде силен

■ Тих режим е дезактивиран на принтера.

Решения

Ако шумът при работа е твърде силен, активирайте **Тих режим**. Разрешаването на тази функция може да намали скоростта на печат.

- Контролен панел

Изберете  от началния екран, след което разрешете **Тих режим**.

- Windows

Активирайте **Тих режим** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

- Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Опции** (или **Драйвер**). Активирайте настройката **Тих режим**.

Датата и часът не са верни

■ Възникна грешка в захранването.

Решения

След спиране на тока, причинено от падане на мълния или в случай, когато захранването е било спряно продължително време, часовникът може да показва невярно време. Задайте правилно датата и часа в **Настройки** > **Общи настройки** > **Осн. Настройки** > **Настройки на дата/час** на панела за управление.

Главният сертификат трябва да бъде актуализиран

■ Главният сертификат е изтекъл.

Решения

Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат.

Забравена парола

■ Имате нужда от помощ от персонал по обслужване.


Решения

В случай че забравите администраторската парола, се свържете с поддръжка на Epson.

Направени са копия или неволно са изпратени

■ Чужди предмети докосват оптичния сензорен панел.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Събуждане от Заспиване**, след което изключете **Докоснете LCD екр. за събужд.** Принтерът няма да се върне от режим на заспиване (пестене на енергия), докато не натиснете бутона .

Номерът на факса на подателя не се извежда

■ Номерът на факс на подателя не е зададен в машината на подателя.

Решения

Възможно е подателят да не е задал факс номера. Свържете се с подателя.

Изведеният номер на факса на подателя върху получените факсове е грешен

■ Зададеният в машината на подателя номер на факс на подателя е грешен.

Решения

Възможно е подателят да е задал погрешно номерът на факса. Свържете се с подателя.

От свързания телефон не могат да бъдат осъществявани повиквания

■ Телефонният кабел не е правилно свързан.

Решения

Свържете телефона към порт EХТ. на принтера и вдигнете слушалката. Ако не чуete тонален сигнал в слушалката, свържете телефонния кабел правилно.

Телефонният секретар не може да отговаря на гласови повиквания

■ Настройката на Позвънявания до отговор на принтера е зададена на по-малък брой от броя позвънявания за телефонния секретар.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки > Позвънявания до отговор**, след което задайте по-висок брой от броя позвънявания за телефонния Ви секретар.

Получени са много нежелани факсове

■ Функцията на принтера за блокиране на нежелани факсове не е конфигурирана.

Решения

Извършете настройки за **Факс с отказ** в **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки**.

[“Настройки за блокиране на нежелани факсове” на страница 360](#)

На LCD екрана се извежда съобщение

При показване на съобщение за грешка на LCD екрана следвайте инструкциите на екрана или решенията по-долу, за да отстраните проблема.

| Съобщения за грешка | Решения |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Грешка в принтера Включете принтера отново. Вижте документацията за повече детайли. | Извадете цялата хартия или предпазни материали от принтера. Ако съобщението за грешка все още се показва, свържете се с отдела за поддръжка на Epson. |
| Няма хартия в XX. | Заредете хартия и вмъкнете касета за хартия докрай. |
| Трябва да смените Касета с мастило. | За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и предпазването на печатащата глава, когато Вашият принтер покаже индикация, че касетата е за смяна, в нея остава известно количество резервно мастило. Сменете касетата, когато бъдете подканени да направите това. |
| Авт. показване на настр. за хартия е Изкл. Някои функции може да не са достъпни. За информация вижте документацията. | Ако Авт. показване на настр. за хартия е дезактивирана, не може да използвате AirPrint. |
| Не е открит сигнал за набиране. | Този проблем може да бъде решен, като изберете Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки > Тип на линията и след това изберете PBX . Ако телефонната система изисква код за достъп до външна линия, можете да го зададете след като изберете PBX . Използвайте # (диез) вместо истинския код за достъп при въвеждане на външен номер на факс. Така връзката става по-сигурна. Ако съобщението за грешка все още се показва, дезактивирайте настройките на Откр. тон за набир.. Имайте предвид, че дезактивирането на тази функция може да причини изтриване на първия символ от факс номера и изпращане към грешен номер. |
| Комбинацията от IP адрес и маска на подмрежа е невалидна. Вижте документацията за още детайли. | Въведете правилния IP адрес или шлюза по подразбиране. Свържете се за помощ с лицето, което и настроило мрежата. |
| Актуализирайте основния сертификат, за да използвате услуги в облак. | Стартирайте Web Config, след което актуализирайте главния сертификат. |
| Проверете дали настройките на порта на Принтер (като IP адрес) или драйверът на принтера са правилни от Компютър. | Уверете се, че портът на принтера е правилно избран в Свойство > Порт от менюто Принтер , както следва. Изберете „ USBXXX “ за USB връзка или „ EpsonNet Print Port “ за мрежова връзка. |
| Recovery Mode Update Firmware | Принтерът е стартирал в режим на възстановяване, защото актуализацията на фърмуера е била неуспешна. Следвайте стъпките по-долу, за да обновите фърмуера отново. 1. Свържете компютъра и принтера с USB кабел. (По време на режима на възстановяване не можете да актуализирате фърмуера през мрежова връзка.) 2. Посетете местния сайт на Epson за по-подробни инструкции. |

Хартията засяда

Проверете грешката, показана на контролния панел, и следвайте инструкциите за премахване на заседналата хартия, включително откъснатите парчета. LCD екранът показва анимация, която Ви показва как да премахнете заседналата хартия. След това изберете **ОК**, за да изчистите грешката.



Внимание:

Никога не докосвайте бутоните на контролния панел, докато ръката Ви е вътре в принтера. Ако принтерът започне да работи, това може да причини нараняване. Внимавайте и не докосвайте стърчащите части, за да избегнете нараняване.



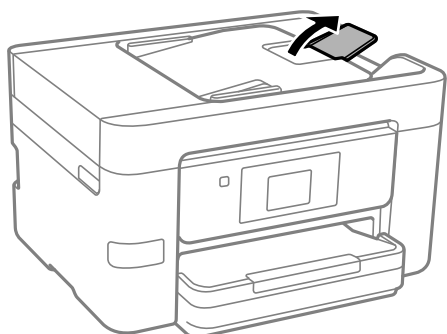
Важно:

Отстранете заседналата хартия внимателно. Енергичното отстраняване на хартията може да доведе до повреда на принтера.

Предотвратява засядане на хартия

Проверете следното при често засядане на хартия.

- Поставете принтера върху равна повърхност и работете с него при препоръчителните условия на околната среда.
[“Спецификации на околната среда” на страница 301](#)
- Използвайте хартия, поддържана от този принтер.
[“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)
- Следвайте предпазните мерки при работа с хартия.
[“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 31](#)
- Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача за хартия към ръба на хартията.
[“Зареждане на хартия” на страница 32](#)
- Повдигнете опората за документа за автоматично подаващо устройство (ADF).



- Не зареждайте повече от максималния брой листове, посочен за хартията.
- Зареждайте листовите един по един, ако сте поставили няколко листа.
- Уверете се, че настройките за размера и типа хартия отговарят на действителния размер и тип хартия, заредена в принтера.
[“Списък с типове хартия” на страница 32](#)

Време е да смените касетите с мастило

Предпазни мерки при работа с касетите с мастило

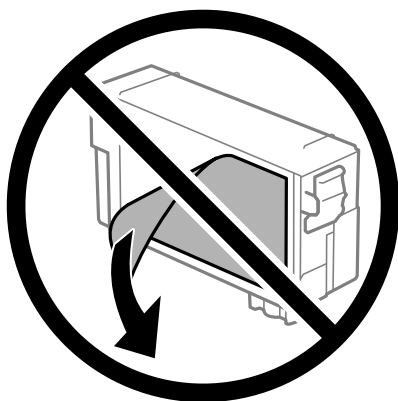
Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на касетите.

Предпазни мерки при съхранение на касети с мастило

- Дръжте касетите с мастило далеч от пряка слънчева светлина.
- Не съхранявайте касетите с мастило при висока температура или при температура на замръзване.
- За най-добри резултати Epson препоръчва използването на касети с мастило преди датата за годност, отпечатана върху опаковката, или в рамките на шест месеца от отварянето на опаковката, което от двете настъпи първо.
- За най-добри резултати съхранявайте пакетите на касетите с мастило с долната част надолу.
- След като внесете касета за мастило от студено място за съхранение, преди да я използвате я оставете да престои и да се затопли до стайна температура за най-малко три часа.
- Не отваряйте пакета на касетата с мастило, докато не сте готови да я поставите в принтера. Касетата с мастило е във вакуумна опаковка, за да се запази надеждността ѝ. Ако оставите касетата с мастило разопакована дълго време, преди да я използвате, възможно е да не постигнете нормален печат.

Предпазни мерки при работа за смяна на касети с мастило

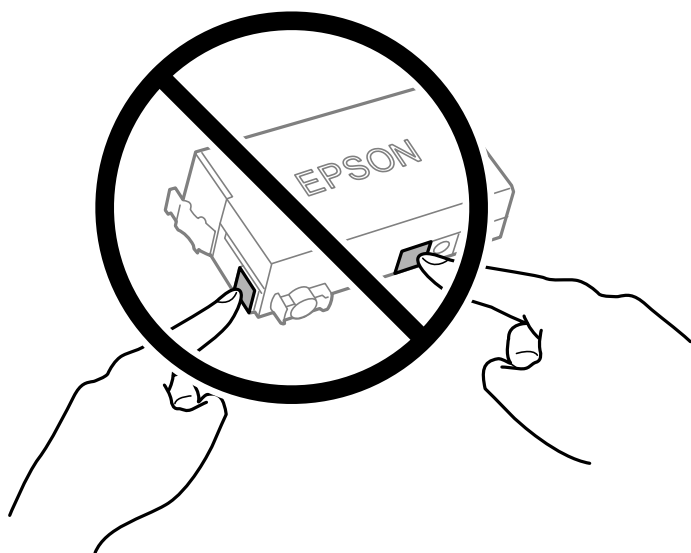
- Внимавайте да не счупите кукичките от страни на касетата с мастило, когато я вадите от опаковката.
- Не разклащайте касетите след отваряне на опаковката, тъй като могат да протекат.
- Трябва да махнете жълтата лента от касетата, преди да я инсталирате; в противен случай качеството на печат може да се понижи или може да успеете да печатате. Не отстранявайте и не късайте етикета на касетата; това може да доведе до теч.



- ❑ Не отстранявайте прозрачното фолио от дъното на касетата; в противен случай касетата може да стане неизползваема.



- ❑ Не докосвайте областите, показани на илюстрацията. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.



- ❑ Не сменяйте касетите с мастило при изключено захранване. Не местете печатащата глава с ръка; в противен случай може да повредите принтера.
- ❑ Не изключвайте принтера по време на зареждане с мастило. Ако зареждането с мастило е непълно, може да не успеете да отпечатате.
- ❑ Не оставяйте принтера с извадени касети с мастило и не изключвайте принтера по време на смяна на касетата. В противен случай останалото в дюзите на печатащата глава мастило може да изсъхне и да не успеете да отпечатате.
- ❑ Ако трябва да извадите касета с мастило временно, непременно защитете областта на подаване на мастилото от замърсяване и прах. Съхранявайте касетата с мастило в същата среда, както принтера, с отвора за подаване на мастило надолу или настрани. Не съхранявайте касетите с мастило с отвора за подаване на мастило нагоре. Тъй като отворът за подаване на мастило е оборудван с клапа, предназначена да спира освобождаването на излишно мастило, не са необходими собствени капачета или тапи.
- ❑ Извадените касети с мастило може да съдържат мастило около отвора за подаване на мастило, затова при изваждане на касетите внимавайте да не допуснете попадане на мастилото в околната среда.

- ❑ Този принтер използва касети с мастило, оборудвани със зелен чип, който следи информацията като оставащо количество мастило за всяка касета. Това означава, че дори ако касетата е отстранена от принтера, преди да е изразходена, все още можете да я използвате, след като я поставите отново в принтера. Въпреки това, когато поставите отново касетата, може да се изразходва известно количество мастило, за да се гарантира ефективността на принтера.
- ❑ За максимална ефективност на мастилото, вадете касета с мастило само когато сте готови да я подмените. Касети с мастило със статус на ниско количество мастило може да са неизползваеми при повторно поставяне.
- ❑ За да се гарантира изключителното качество при разпечатване, както и предпазването на печатащата глава, когато Вашият принтер покаже индикация, че касетата е за смяна, в нея остава известно количество резервно мастило. Посоченият капацитет не включва този резерв.
- ❑ Не разглобявайте и не променяйте касетата за мастило, защото това може да възпрепятства нормалното печатане с нея.
- ❑ За подмяна не можете да използвате касетата, предоставена с принтера.

Консумация на мастило

- ❑ За да се поддържа оптимална производителност на печатащата глава, от касетата се изразходва известно количество мастило по време на операциите по поддръжка. Когато сменяте касета с мастило или при включване на принтера, може също да се изразходва мастило.
- ❑ Мастилото в касетата, предоставена с вашия принтер, се изразходва частично по време на първоначалната настройка. За да се постигнат разпечатки с високо качество, печатащата глава в принтера трябва да бъде напълно заредена с мастило. Този еднократен процес изразходва известно количество мастило и затова е възможно касетата да отпечата по-малко на брой страници в сравнение със следващите касети.
- ❑ Посоченият брой разпечатки може да варира в зависимост от изображенията, които печатате, типа на използваната хартия, честота на печатане и условията на околната среда, например температурата.

Подмяна на касетите с мастило

Когато се появи съобщение, което Ви подканя да смените касетите с мастило, изберете **Как да**, след което вижте анимациите, показани на контролния панел, за да научите как да сменяте касетите с мастило.

Ако трябва да смените касетите с мастило, преди да са изразходени докрай, изберете **Поддръжка > Смяна на касета(и) с мастило** от началния екран и следвайте инструкциите на екрана. Изберете **Следващ** за подробна информация.



Внимание:

Внимавайте да не притиснете ръката или пръстите си при отварянето или затварянето на скенера. В противен случай може да се нараните.

Вижте следната свързана информация, преди да предприемете подмяна на касетите.

Още по темата

- ➔ [“Кодове на касетите с мастило” на страница 261](#)
- ➔ [“Предпазни мерки при работа с касетите с мастило” на страница 214](#)

Време е да смените контейнера за отпадъчно мастило

Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка

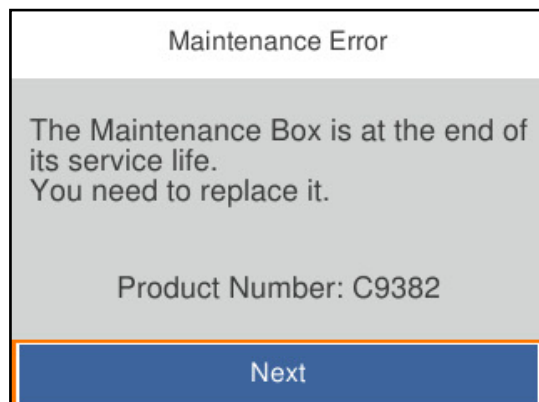
Прочетете следните инструкции, преди да предприемете подмяна на кутията за поддръжка.

- Не докосвайте зеления чип от страната на кутията за поддръжка. Това би попречило на нормалната работа и отпечатването.
- Не накланяйте употребената кутия за поддръжка преди да бъде запечатана в полиетиленовата торбичка, защото в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- Дръжте кутията за поддръжка далеч от пряка слънчева светлина.
- Не съхранявайте кутията за поддръжка при висока температура или при температура на замръзване.
- Не подменяйте кутията за поддръжка по време на печат, в противен случай може да се стигне до протичане на мастило.
- Не отстранявайте кутията за поддръжка и капака ѝ, освен при подмяна; в противен случай може да изтече мастило.
- Когато не можете да закрепите капака, кутията за поддръжка може да не се инсталира правилно. Извадете кутията за поддръжка и я инсталирайте отново.
- Не използвайте кутия за поддръжка, която е била свалена и оставена отделена за дълъг период от време. Масилото в кутията ще се втвърди и това ще попречи на бъдещото абсорбиране на мастило в кутията.
- Не докосвайте отворите в кутията за поддръжка, тъй като може да се нацапате с мастило.

Подмяна на кутията за поддръжка

При някои от циклите на печат минимално количество остатъчно мастило може да бъде събрано в кутията за поддръжка. С цел предотвратяване на изтичане на мастило от кутията за поддръжка, принтерът е проектиран така, че да спре да печата при достигане на лимита на поемния капацитет на кутията. Необходимостта и честотата на това действие зависи от броя на отпечатаните страници, вида на отпечатания материал и броя на циклите на почистване, които е извършил принтера.

Когато се появи съобщение, което Ви подканя да смените кутията за поддръжка, вижте анимациите, показани в контролния панел. Необходимостта от подмяна на кутията не означава, че принтерът е престанал да работи съгласно неговите спецификации. Гаранцията на Epson не покрива цената на тази подмяна. Това е част, която се обслужва от потребителя.



Забележка:

- ❑ Когато контейнерът за отпадъчно мастило е пълен, не можете да отпечатвате и да почиствате печатащата глава, докато не го замените, за да избегнете изтичане на мастило. Въпреки това можете да извършвате действия, при които не се използва мастило, като например сканиране.

Още по темата

- ➔ “Код на кутията за поддръжка” на страница 262
- ➔ “Предпазни мерки при работа с кутиите за поддръжка” на страница 217

Качеството на печат, копиране, сканиране и изпращане на факсове е лошо

Качеството на печат е лошо

В разпечатките се показват ленти



Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

- ➔ “[Регулиране на качеството на печат](#)” на страница 134

Показват се черни или сиви ленти на интервали от около 3.3 cm



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Настройката за тип хартия не съвпада със заредената хартия.

Решения

Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.

➔ [“Списък с типове хартия” на страница 32](#)

■ Качеството на печат е зададено на ниско.

Решения

Когато печатате на обикновена хартия, използвайте настройка за по-високо качество.

Контролен панел

От настройките за печат изберете раздел **Разширени настройки**, ако има раздел **Разширени настройки**, след което изберете **Високо** за **Качество**.

Windows

Изберете **Висока** от **Качество** в раздела **Главно** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Добро** като **Качество на печат** от менюто **Настройки за печат** в диалоговия прозорец за печат.

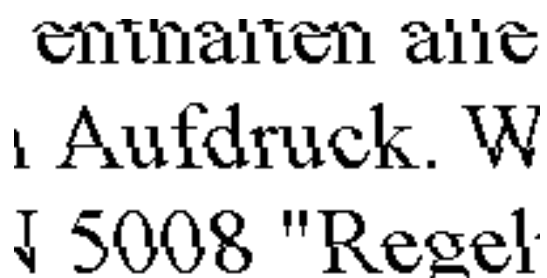
■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Настройка на качеството на печат**.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 134](#)

Вертикални ивици или разместване



enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Могат да бъдат взети предвид следните причини. Проверете причините и следвайте решенията, като започнете отгоре.

■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Настройка на качеството на печат**.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 134](#)

■ Настройката за двупосочен печат е активирана.

Решения

Ако качеството на печат не се подобрява дори след подравняване на печатащата глава, деактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата двупосочно, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Деактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

Контролен панел

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат**, след което деактивирайте **Двупосочно**.

Windows

Изчистете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Двупосочен печат**.

Извеждат се модели на ленти



■ Настройката за двупосочен печат е активирана.

Решения

При отпечатване върху обикновена хартия, деактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата в двете посоки, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Деактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

Контролен панел

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат**, след което деактивирайте **Двупосочно**.

Windows

Изчистете **Двупосочен печат** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Off** като настройка за **Двупосочен печат**.

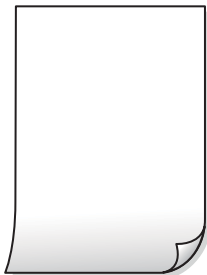
Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 134](#)

Разпечатката излиза като празен лист



Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 134](#)

Настройките за печат и размерът на заредената хартия в принтера са различни.

Решения

Сменете настройките за печат в съответствие с размера на хартията, заредена в принтера. Заредете хартия в принтера, която да съвпада с настройките за печат.

В принтера се подават едновременно множество листове хартия.

Решения

Вижте следното, за да предотвратите едновременното подаване на множество листове хартия в принтера.

➔ [“Няколко листа хартия са подавани едновременно” на страница 158](#)

Хартията е размазана или надраскана



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Хартията е заредена грешно.

Решения

Когато се появят хоризонтални ивици (перпендикулярни на посоката на печат) или горната или долната част на хартията е размазана, заредете хартия в правилната посока и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

Пътят на хартията е размазан.

Решения

При поява на вертикални ивици (хоризонтални спрямо посоката на печат) или ако хартията е размазана, почистете пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 138](#)

Хартията е намачкана.

Решения

Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

Печатащата глава се трие в повърхността на хартията.

Решения

При отпечатване върху плътна хартия печатащата глава е близо до повърхността за печат и хартията може да се надраска. В този случай активирайте настройката за намаляване на надраскването. Ако активирате тази настройка, качеството на печат може да спадне, а скоростта да намалее.

Контролен панел

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат** и след това активирайте **Дебела хартия**.

Windows

Щракнете върху **Разширени настройки** в раздела **Поддръжка** на драйвера на принтера, след което изберете **Плътна хартия и пликкове**.

Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи > Опции** (или **Драйвер**). Изберете **Оп** като настройка **Плътна хартия и пликкове**.

Задната част на хартията е била отпечатана, преди страната, която вече е била отпечатана, да изсъхне.

Решения

При ръчен 2-страничен печат се уверете, че мастилото е напълно изсъхнало, преди да заредите отново хартията.

Когато отпечатвате чрез автоматичен двустранен печат, плътността на печат е прекалено висока, а времето на сушене е прекалено кратко.

Решения

Когато използвате функцията за автоматичен двустранен печат и печатате данни с голяма наситеност, като например изображения и графики, задайте по-ниска плътност и по-дълго време на изсъхване.

➔ [“Двустранен печат” на страница 52](#)

➔ [“Двустранен печат” на страница 72](#)

Позицията, размерът или полетата на разпечатката са неправилни



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Хартията е заредена грешно.

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

Размерът на хартията е неправилно зададен.

Решения

Изберете подходящата настройка за размер на хартията.

Настройката на полето в софтуера за приложението не е в рамките на областта за печат.

Решения

Регулирайте настройката на полето в приложението така, че да попада в областта за печат.

Отпечатаните символи са неправилни или изкривени

```

<B  L·  彗二 ZA  銹·  口 i2  蘊·  ]·  卩-8Q /7r
8 $ N·  ·  B7kBC  ·  ·  B ·  ;JEE P  2; ·  1  〃
M  u

 ? ? ? ▲ ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ? ?
  æA' NcIG-  æ  '  oo;  C  0%! "A;  é  æ  ̀  r  æ
  Ó  Ó  icr  ^  ma  L  æ  +  u)" *  má  ·  Ñ  -  hf  ú  h  á  Š  Å  ø  w  æ  c
  r  ý  ø  y  ø  ž  11,  ú  °  í  æ  -  C  Ê  á  s  -  æ  ú  æ  ø  w  Ú  z  x  i  È  }  0'  æ  -  Ç
  ø  Ñ  Æ  "  Ñ  =  æ  P  È  "  !  ?  ç  }  C  "  æ  u  ž  ;  ž  á  a  »'  (  Ü  Ê  -  æ  0  £  Ø

```

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ USB кабелът не е правилно свързан.

Решения

Свържете стабилно USB кабела към принтера и компютъра.

■ Има задание, изчакващо да бъде отпечатано.

Решения

Отменете всички прекъснати задачи за печат.

■ Компютърът е ръчно поставен в режим на Хибернация или Спящ режим по време на печат.

Решения

Не поставяйте компютъра ръчно в режим **Хибернация** или **Спящ режим** по време на печат. Страниците с нечетлив текст могат да бъдат отпечатани следващия път, когато стартирате компютъра.

■ Вие използвате драйвера на принтера за различен принтер.

Решения

Уверете се, че драйверът на принтера, който използвате, е за този принтер. Проверете името на принтера в горната част на прозореца на драйвера на принтера.

Отпечатаното изображение е обърнато



■ Изображението е зададено да се обръща хоризонтално в настройките за печат.

Решения

Изчистете всички настройки за огледално изображение в драйвера на принтера или приложението.

Windows

Изчистете **Огледално изображение** в раздела **Повече опции** на драйвера на принтера.

Mac OS

Изчистете **Mirror Image** от менюто **Настройки за печат** на диалоговия прозорец за печат.

Мозаечни ефекти на разпечатките



■ Отпечатани са изображения или снимки с ниска разделителна способност.

Решения

Когато отпечатвате изображения или снимки, използвайте данни с висока разделителна способност. Изображенията на уебсайтовете често са с ниска разделителна способност, въпреки че изглеждат достатъчно добре на екрана, затова качеството на печат може да се влоши.

Качеството на копиране е лошо

В копията се показват ленти



■ Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 134](#)

Показват се черни или сиви ленти на интервали от около 3.3 cm



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Настройката за тип хартия не съвпада със заредената хартия.

Решения

Задайте настройка за тип хартия, съответстваща на заредената в принтера хартия.

➔ [“Списък с типове хартия” на страница 32](#)

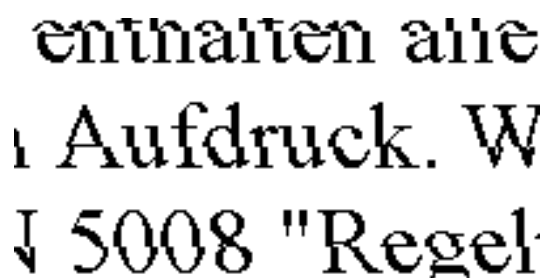
■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Настройка на качеството на печат**.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 134](#)

Вертикални ивици или разместване



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Позицията на печатащата глава не е подравнена.

Решения

Подравнете печатащата глава с помощта на функцията **Настройка на качеството на печат**.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 134](#)

■ Настройката за двупосочен печат е активирана.

Решения

Ако качеството на печат не се подобрява дори след подравняване на печатащата глава, деактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата в двете посоки, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Деактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат**, след което деактивирайте **Двупосочно** от контролния панел.

Извеждат се модели на ленти



■ Настройката за двупосочен печат е активирана.

Решения

При отпечатване върху обикновена хартия, дезактивирайте двупосочната настройка.

По време на двупосочен (или високоскоростен) печат печатащата глава печата в двете посоки, което може да доведе до разместване на вертикалните линии. Дезактивирането на тази настройка може да намали скоростта на печат, но да подобри качеството на печат.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат**, след което дезактивирайте **Двупосочно** от контролния панел.

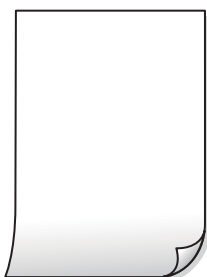
■ Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 134](#)

Разпечатката излиза като празен лист



■ Дюзите на печатащата глава може да са запушени.

Решения

Използвайте функцията **Настройка на качеството на печат**. Ако не сте използвали принтера дълго време, дюзите на печатащата глава може да са запушени и да не подават капки мастило.

➔ [“Регулиране на качеството на печат” на страница 134](#)

■ Настройките за печат и размерът на заредената хартия в принтера са различни.

Решения

Сменете настройките за печат в съответствие с размера на хартията, заредена в принтера. Заредете хартия в принтера, която да съвпада с настройките за печат.

В принтера се подават едновременно множество листове хартия.

Решения

Вижте следното, за да предотвратите едновременното подаване на множество листове хартия в принтера.

➔ [“Няколко листа хартия са подавани едновременно” на страница 158](#)

Хартията е размазана или надраскана



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Хартията е заредена грешно.

Решения

Когато се появят хоризонтални ивици (перпендикулярни на посоката на печат) или горната или долната част на хартията е размазана, заредете хартия в правилната посока и плъзнете водачите за хартия към ръбовете на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

Пътят на хартията е размазан.

Решения

При поява на вертикални ивици (хоризонтални спрямо посоката на печат) или ако хартията е размазана, почистете пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 138](#)

Хартията е намачкана.

Решения

Поставете хартията върху плоска повърхност, за да проверите дали е нагъната. Ако е нагъната, изгладете я.

Печатащата глава се трие в повърхността на хартията.

Решения

При копиране върху дебела хартия печатащата глава е близо до повърхността за печат и хартията може да се надраска. В този случай активирайте настройката за намаляване на надраскването.

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на печат**, след което активирайте **Дебела хартия** на контролния панел. Ако активирате тази настройка, качеството на копиране може да спадне, а скоростта да намалее.

Позицията, размерът или полетата на копията са неправилни



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Хартията е заредена грешно.

Решения

Заредете хартията с правилната ориентация и плъзнете водача към ръба на хартията.

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

■ Размерът на хартията е неправилно зададен.

Решения

Изберете подходящата настройка за размер на хартията.

■ Оригиналите не са поставени правилно.

Решения

- Уверете се, че оригиналът е поставен правилно срещу знаците за подравняване.
- Ако ръбът на сканираното изображение липсва, изместете оригинала от ръба на стъклото на скенера. Не можете да сканирате зоната в рамките на приблизително 1,5 mm (0,06 in) от ръба на стъклото на скенера.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

■ Върху стъклото на скенера има прах или мръсотия.

Решения

При поставяне на оригиналите върху стъклото на скенера отстранете полепналия по оригиналите прах или мръсотия и почистете стъклото на скенера. Ако има прах или петна върху стъклото, областта на копиране може да продължи да включва прах или петна, създавайки грешна позиция за копиране или малки изображения.

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 138](#)

■ Размер на документ е грешно в настройката за копиране.

Решения

Изберете подходящия **Размер на документ** в настройката за копиране.

➔ [“Разширени опции в менюто за копиране” на страница 89](#)

В копираното изображение се показват размазване, точки или прави линии



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Пътят на хартията е замърсен.

Решения

Заредете и извадете хартия без отпечатване, за да почистите пътя на хартията.

➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 138](#)

■ Върху оригиналите или стъклото на скенера има прах или мръсотия.

Решения

Отстранете праха или мръсотията, която е полепнала по оригиналите, и почистете стъклото на скенера.

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 138](#)

■ Върху ADF или оригиналите има прах или мръсотия.

Решения

Почистете ADF и отстранете праха или замърсяването, полепнало върху оригиналите.

➔ [“Почистване на ADF” на страница 139](#)

■ Оригиналът е бил натиснат с прекалено голяма сила.

Решения

Ако натискате прекалено силно, може да се появи размиване, зацапвания и петна.

Не натискайте много силно върху оригинала или върху капака за документи.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

■ Настройката за плътност на копиране е прекалено висока.

Решения

Намалете настройката за плътност на копиране.

➔ [“Основни опции в менюто за копиране” на страница 89](#)

Върху сканираното изображение се появява ефектът „моаре“ (кръстовидни щрихи)



Ако оригиналът е отпечатан документ, като списание или каталог, се извежда ефект „моаре“ на точки.

Решения

Променете настройката за намаляване и уголемяване. Ако ефектът „моаре“ продължава да се появява, поставете оригинала под малко по-различен ъгъл.

➔ [“Основни опции в менюто за копиране” на страница 89](#)

Изображение от обратната страна на оригинала се появява в копираното изображение



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

При сканиране на тънки оригинали изображенията в задната част може също да се сканират.

Решения

Поставете оригинала върху стъклото на скенера и след това поставете върху него парче черна хартия.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

Настройката за плътност на копиране е прекалено висока.

Решения

Намалете настройката за плътност на копиране.

➔ [“Основни опции в менюто за копиране” на страница 89](#)

Проблеми със сканирани изображения

Неравномерни цветове, мръсотия, петна и т.н. се показват при сканиране от стъклото на скенера



■ **Върху оригиналите или стъклото на скенера има прах или мръсотия.**

Решения

Отстранете праха или мръсотията, която е полепнала по оригиналите, и почистете стъклото на скенера.

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 138](#)

■ **Оригиналът е бил натиснат с прекалено голяма сила.**

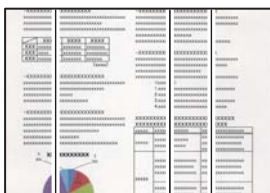
Решения

Ако натискате прекалено силно, може да се появи размиване, зацапвания и петна.

Не натискайте много силно върху оригинала или върху капака за документи.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

Появяват се прави линии при сканиране от ADF



■ **Върху ADF или оригиналите има прах или мръсотия.**

Решения

Почистете ADF и отстранете праха или замърсяването, полепнало върху оригиналите.

➔ [“Почистване на ADF” на страница 139](#)

На фона на сканираните изображения се показва изместване



При сканиране на тънки оригинали изображенията в задната част може също да се сканират.

Решения

Когато сканирате от стъклото на скенера, поставете черна хартия или подложка върху оригинала.

→ [“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

Не може да се сканира правилната област на стъклото на скенера



Оригиналите не са поставени правилно.

Решения

- Уверете се, че оригиналът е поставен правилно срещу знаците за подравняване.
- Ако ръбът на сканираното изображение липсва, изместете оригинала от ръба на стъклото на скенера. Не можете да сканирате зоната в рамките на приблизително 1,5 mm (0,06 in) от ръба на стъклото на скенера.

→ [“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

Върху стъклото на скенера има прах или мръсотия.

Решения

Отстранете евентуални боклуци и замърсяване от стъклото на скенера и капака за документи. Ако има замърсяване около оригинала, диапазонът на сканиране се разширява, за да го включи.

Не могат да се отстранят проблеми в сканирано изображение

Проверете следното, ако сте опитали всички решения и не сте разрешили проблема.

Има проблеми с настройките на софтуера за сканиране.

Решения

Използвайте Epson Scan 2 Utility, за да инициализирате настройките за софтуера на скенера.

Забележка:

Epson Scan 2 Utility е приложение, предоставено със софтуера на скенера.

1. Стартирайте Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички приложения > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми или Програми > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Изберете раздел **Друго**.

3. Щракнете върху **Възстановяване**.

Ако връщането към началните настройки не разреши проблема, деинсталирайте и инсталирайте отново софтуера на скенера.

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 145](#)

Качеството на изпратения факс е лошо

Качеството на изпратения факс е лошо



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ Върху оригиналите или стъклото на скенера има прах или мръсотия.

Решения

Отстранете праха или мръсотията, която е полегнала по оригиналите, и почистете стъклото на скенера.

➔ [“Почистване на Стъкло на скенера” на страница 138](#)

Оригиналът е бил натиснат с прекалено голяма сила.

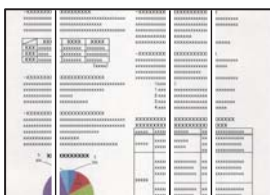
Решения

Ако натискате прекалено силно, може да се появи размиване, зацапвания и петна.

Не натискайте много силно върху оригинала или върху капака за документи.

➔ [“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

Появяват се прави линии при изпращане на факсове от ADF



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Върху ADF или оригиналите има прах или мръсотия.

Решения

Почистете ADF и отстранете праха или замърсяването, полепнало върху оригиналите.

➔ [“Почистване на ADF” на страница 139](#)

Качеството на изображението на изпратения факс е лошо



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Разделителната способност е зададена на ниско ниво.

Решения

Ако не знаете производителността на факса на подателя, задайте следното, преди да изпратите факс.

- Изберете **Факс > Настройки на факс** и извършете настройката на **Разд. сп.**, за да зададете изображение с най-високо качество.
- Изберете **Факс > Настройки на факс**, след което активирайте **Директно изпращане**.

Имайте предвид, че ако зададете **Разд. сп.** на **Снимка**, но изпратите факса, без да активирате **Директно изпращане**, факсът ще бъде изпратен при по-ниска разделителна способност.

■ Настройката на ESM е дезактивирана.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки** и активирайте настройката на ESM на контролния панел. Това може да изчисти грешки, възникнали поради проблеми с връзката. Имайте предвид, че скоростта на изпращане и получаване на факсове може да е по-бавна от случая, когато е дезактивирана опцията ESM.

Изображение на обратната страна на оригинала се появява в изпратения факс



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

■ При сканиране на тънки оригинали изображенията в задната част може също да се сканират.

Решения

Поставете оригинала върху стъклото на скенера и след това поставете върху него парче черна хартия.

→ [“Поставяне на оригинали” на страница 38](#)

■ Настройката за плътност е висока при изпращане на факсове.

Решения

Изберете **Факс > Настройки на факс > Настройки на сканиране > Плътност**, след което намалете настройката.

Качеството на получените факсове е лошо

Качеството на изображението на получените факсове е лошо



Могат да бъдат взети предвид следните причини.

Настройката на ЕСМ е дезактивирана.

Решения

Изберете **Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки** и активирайте настройката на ЕСМ на контролния панел. Това може да изчисти грешки, възникнали поради проблеми с връзката. Имайте предвид, че скоростта на изпращане и получаване на факсове може да е по-бавна от случая, когато е дезактивирана опцията ЕСМ.

Настройката за качество на изображението е лоша на факса на подателя.

Решения

Помолете подателя да изпраща факсове с по-високо качество.

Проблем, който не може да се разреши

Ако след като сте опитали всички решения, все още не можете да решите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Ако не можете да разрешите проблеми с печат или копиране, вижте следната свързана информация.

Още по темата

➔ [“Неуспешно разрешаване на проблеми при печат” на страница 237](#)

Неуспешно разрешаване на проблеми при печат

Ако не можете да разрешите проблеми с печата или копирането, опитайте следните решения, като започнете най-отгоре, докато не разрешите проблема.

- Уверете се, че типът на заредената в принтера хартия и типът на зададената хартия на принтера съвпадат спрямо настройките за тип хартия в драйвера на принтера.

[“Настройки за размер и тип на хартия” на страница 31](#)

- Използвайте настройка за по-високо качество на контролния панел или в драйвера на принтера.

- Инсталирайте повторно касетата с мастило, която вече е инсталирана в принтера.

Повторното инсталиране на касетата с мастило може да изчисти запушването в дюзите на печатащата глава и да позволи плавен поток на мастилото.

Въпреки това, тъй като мастилото се изразходва при повторно инсталиране на касетата с мастило, възможно е да бъде изведено съобщение, което Ви подканва да смените касетата с мастило в зависимост от количеството оставащо мастило.

[“Време е да смените касетите с мастило” на страница 214](#)

- Подравнете печатащата глава.

[“Подравняване на печатащата глава” на страница 137](#)

- Извършете проверка на дюзите, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени.

Ако има липсващи сегменти в шаблона за проверка на дюзата, дюзите може да се запушени. Повторете почистването на главата и проверката на дюзата последователно 3 пъти и проверете дали запушването е изчистено.

Имайте предвид, че почистването на печатащата глава използва мастило.

[“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 136](#)

- ❑ Изключете принтера, изчакайте поне 12 часа и след това проверете дали запушването е изчистено. Ако проблемът е запушване, оставянето на принтера известно време, без да печата, може да разреши проблема.

Можете да проверите следните елементи, докато принтерът е изключен.

- ❑ Проверете дали използвате оригинални касети с мастило на Epson. Старайте се да използвате оригинални касети за мастило Epson. Използването на неоригинални касети за мастило може да доведе до влошаване на качество на печат.

[“Кодове на касетите с мастило” на страница 261](#)

- ❑ Уверете се, че вътре в принтера няма останали фрагменти от хартията.

Когато отстраните хартията, не докосвайте полупрозрачния филм или хартията с ръка.

- ❑ Проверете хартията.

Проверете дали хартията е намачкана или е била заредена със страната за печат, насочена в неправилна посока.

[“Предпазни мерки за работа с хартия” на страница 31](#)

[“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)

[“Неподдържани видове хартия” на страница 261](#)

- ❑ Уверете се, че не използвате стара касета с мастило.

За най-добри резултати Epson препоръчва използването на касети с мастило преди датата за годност, отпечатана върху опаковката, или в рамките на шест месеца от отварянето на опаковката, което от двете настъпи първо.

Ако не можете да разрешите проблема чрез проверка на решенията по-горе, възможно е да се наложи да заявите ремонт. Свържете се с отдела за поддръжка на Epson.

Още по темата

➔ [“Преди да се свържете с Epson” на страница 394](#)

➔ [“Свързване с отдела за поддръжка на Epson” на страница 394](#)

Добавяне или подмяна на компютър или устройства

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|-----|
| Когато дискът със софтуер не е наличен. | 240 |
| Смяна на компютър. | 240 |
| Нулиране на мрежовата връзка. | 240 |
| Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct). | 250 |
| Добавяне или промяна на връзката с принтера. | 254 |

Когато дискът със софтуер не е наличен

От Интернет можете да изтеглите същото съдържание като това на диска със софтуер.

Това е полезно, ако Вашият компютър няма устройство за дискове или сте изгубили диска със софтуера, предоставен заедно с продукта.

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията. Следвайте инструкциите на екрана.

<https://epson.sn>

Смяна на компютър

Трябва да инсталирате драйвера на принтера и друг софтуер на новия компютър.

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията. Следвайте инструкциите на екрана.

<https://epson.sn>

Нулиране на мрежовата връзка

Мрежата на принтера трябва да се конфигурира в следните случаи.

- Когато използвате принтер с мрежова връзка
- Когато Вашата мрежова среда е променена
- При смяна на безжичния маршрутизатор
- При промяна на начина на свързване към компютъра


Извършване на настройки за свързване към компютъра

Можете да стартирате инсталационната програма по един от следните методи.

Инсталиране от уеб сайта

Отидете на следния уебсайт и въведете името на продукта. Отидете на **Конфигуриране**, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>

 Можете също да гледате процедурата в Уеб филми наръчници. Отидете на следния уеб сайт.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Настройка с помощта на диск със софтуер

Ако Вашият принтер е предоставен заедно с диск със софтуер и използвате компютър с Windows и дисково устройство, поставете диска в компютъра и следвайте инструкциите на екрана.

Извършване на настройки за свързване към смарт устройството

Не можете да използвате принтера чрез безжичен маршрутизатор от Вашето смарт устройство, когато свързвате принтера към същата мрежа като на безжичния маршрутизатор.

За да инсталирате нова връзка, влезте на следния уебсайт от смарт устройството, което желаете да свържете към принтера. Въведете име на продукта, отидете на Конфигуриране, след което стартирайте инсталацията.

<https://epson.sn>

Забележка:

Ако вече сте инсталирали връзка между Вашето смарт устройство и принтера, но трябва да я конфигурирате отново, можете да направите това от приложение, като Epson Smart Panel.

Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел

Ако не използвате компютър или смарт устройство за настройка на връзката с принтера, можете да направите това от контролния панел.

Можете да направите мрежовите настройки от контролния панел на принтера по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако знаете SSID и паролата за Вашия безжичен маршрутизатор, можете да ги настроите ръчно.

Още по темата

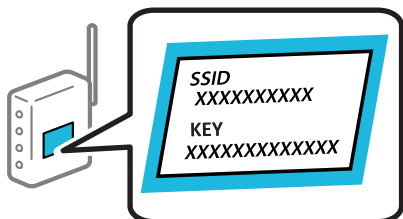
- ➔ “Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 241
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)” на страница 242
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 243

Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола

Можете да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като въведете необходимата информация за свързване към безжичен маршрутизатор от контролния панел на принтера. За да конфигурирате чрез този метод, са необходими SSID и парола за безжичен маршрутизатор.

Забележка:

Ако използвате безжичен маршрутизатор с неговите настройки по подразбиране, ще намерите SSID и паролата на етикета. Ако не знаете SSID и паролата, вижте предоставената с безжичния маршрутизатор документация.



1. Докоснете   на началния екран.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Маршрутизатор**.

3. Докоснете **Начало на настройка**.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Докоснете **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, докоснете **Променете на Wi-Fi връзка.**, след което изберете **Да**, след като проверите съобщението.

4. Изберете **Съветник за настройка на Wi-Fi**.

5. Следвайте екранните инструкции, за да изберете SSID, въведете паролата за безжичния маршрутизатор и стартирайте настройката.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:

- Ако SSID не Ви е известен, проверете дали не е изписан на етикета на безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте SSID, изписан на етикета. Ако не можете да намерите никаква информация, вижте предоставената с безжичния маршрутизатор документация.
- Паролата различава малки и главни букви.
- Ако не знаете паролата, проверете дали информацията не е изписана на етикета на безжичния маршрутизатор. Върху етикета паролата може да е изписано „Network Key“, „Wireless Password“ и т.н. Ако използвате безжичния маршрутизатор с настройки по подразбиране, използвайте паролата, изписана на етикета.

Още по темата

- ➔ [„Въвеждане на букви“ на страница 28](#)
- ➔ [„Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)“ на страница 244](#)

Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)

Можете автоматично да конфигурирате Wi-Fi мрежа, като натиснете бутон на безжичния маршрутизатор. Ако са спазени следните условия, можете да извършите конфигурация по този начин.

- Безжичният маршрутизатор е съвместим с WPS (Wi-Fi защитена настройка).
- Текущата Wi-Fi връзка е осъществена чрез натискане на бутон на безжичния маршрутизатор.

Забележка:

Ако не намирате бутона или конфигурирате с помощта на софтуер, направете справка в предоставената с безжичния маршрутизатор документация.



1. Докоснете  на началния екран.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Маршрутизатор**.

3. Докоснете **Начало на настройка**.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Докоснете **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, докоснете **Променете на Wi-Fi връзка.**, след което изберете **Да**, след като проверите съобщението.

4. Изберете **Настройка на бутон (WPS)**.

5. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:

При неуспешно свързване рестартирайте безжичния маршрутизатор, преместете го по-близо до принтера и опитайте отново. Ако все още няма връзка, разпечатайте отчет за мрежовата връзка и проверете решението.

Още по темата

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 244](#)

Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)

Можете да се свържете автоматично към безжичен маршрутизатор с помощта на PIN код. Можете да използвате този метод, за да определите дали за даден безжичен маршрутизатор е възможна WPS (Wi-Fi защитена настройка). Използвайте компютър за въвеждането на PIN код в безжичния маршрутизатор.



1. Докоснете  на началния екран.

2. Изберете **Wi-Fi (препоръчва се)**.

Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, изберете **Маршрутизатор**.

3. Докоснете **Начало на настройка**.

Ако мрежовата връзка е вече зададена, се извежда подробна информация за връзката. Докоснете **Промяна на настройки**, за да промените настройките.

Ако принтерът вече е свързан с Ethernet, докоснете **Променете на Wi-Fi връзка.**, след което изберете **Да**, след като проверите съобщението.

4. Изберете **Други > Настройка на PIN код (WPS)**.

5. Следвайте инструкциите на екрана.

Ако желаете да проверите състоянието на мрежовата връзка за принтера след завършване на настройката, вижте съответната връзка с информация по-долу за подробности.

Забележка:

Направете справка в предоставената при покупката на безжичен маршрутизатор документация за подробна информация относно въвеждането на PIN кода.

Още по темата

➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 244](#)

Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера (отчет за състоянието на мрежовата връзка)

Можете да разпечатате отчет за мрежовата връзка, за да проверите състоянието между принтера и безжичния маршрутизатор.

1. Избretение **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването**.
Започва проверка на връзката.
3. Следвайте инструкциите на екрана на принтера за отпечатване на отчета за мрежова връзка.
Ако възникне грешка, прочетете отчета за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблеми.

Още по темата

➔ [“Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка” на страница 245](#)

Съобщения и решения, свързани с доклада за мрежовата връзка

Прочетете съобщенията и кодовете на грешки в доклада за мрежовата връзка, след което следвайте решенията за отстраняване на проблемите.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

| | |
|------------------------------------|-----------|
| Wireless Network Name (SSID) Check | FAIL |
| Communication Mode Check | Unchecked |
| Security Mode Check | Unchecked |
| MAC Address Filtering Check | Unchecked |
| Security Key/Password Check | Unchecked |
| IP Address Check | Unchecked |
| Detailed IP Setup Check | Unchecked |

Network Status

| | |
|---------------------|-------------------|
| Printer Name | EPSON XXXXXX |
| Printer Model | XX-XXX Series |
| IP Address | 169.254.137.8 |
| Subnet Mask | 255.255.0.0 |
| Default Gateway | |
| Network Name (SSID) | EpsonNet |
| Security | None |
| Signal Strength | Poor |
| MAC Address | F8:D0:27:40:C0:AC |

a. Код на грешка

b. Съобщения за мрежовата среда

Още по темата

- ➔ “E-1” на страница 246
- ➔ “E-2, E-3, E-7” на страница 246
- ➔ “E-5” на страница 247
- ➔ “E-6” на страница 247
- ➔ “E-8” на страница 247
- ➔ “E-9” на страница 248
- ➔ “E-10” на страница 248
- ➔ “E-11” на страница 248
- ➔ “E-12” на страница 249
- ➔ “E-13” на страница 249
- ➔ “Съобщение за мрежовата среда” на страница 250

Е-1

Решения:

- Уверете се, че Ethernet кабелът е здраво свързан към Вашия принтер и към концентратора или други мрежови устройства.
- Уверете се, че концентраторът или другите мрежови устройства са включени.
- Ако искате да свържете принтера чрез Wi-Fi, извършете отново настройки на Wi-Fi за принтера, защото е дезактивиран.

Е-2, Е-3, Е-7

Решения:

- Уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор е включен.
- Потвърдете, че Вашият компютър или Вашето устройство са включени правилно към безжичния маршрутизатор.
- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди, след което го включете отново.
- Поставете принтера по-близо до Вашия безжичен маршрутизатор и отстранете евентуалните препятствия между тях.
- Ако сте въвели SSID ръчно, проверете дали е верен. Проверете SSID от частта **Network Status** на отчета за мрежовата връзка.
- Ако безжичен маршрутизатор има множество SSID, изберете показания SSID. Когато SSID използва несъвместима честота, принтерът не ги показва.
- Ако използвате инсталиране с натискане на бутони за установяване на мрежова връзка, уверете се, че Вашият безжичен маршрутизатор поддържа WPS. Не можете да използвате инсталиране с натискане на бутони, ако Вашият маршрутизатор не поддържа WPS.
- Уверете се, че SSID използва само ASCII символи (буквено-цифрови знаци и символи). Принтерът не може да покаже SSID, който съдържа символи, различни от ASCII.
- Уверете се, че знаете своите SSID и парола, преди да се свържете към безжичния маршрутизатор. Ако използвате безжичен маршрутизатор с настройки по подразбиране, SSID и паролата се намират върху етикета на безжичния маршрутизатор. Ако не знаете своите SSID и парола, свържете се с лицето, инсталирало безжичния маршрутизатор, или вижте документацията, предоставена заедно с безжичния маршрутизатор.
- Ако се свързвате към SSID, генериран с помощта на смарт устройство с тетеринг функция, проверете SSID и паролата в документацията, предоставена със смарт устройството.
- Ако Вашата Wi-Fi връзка внезапно бъде прекъсната, проверете следните неща. Ако констатирате някое от тях, нулирайте мрежовите си настройки като изтеглите и пуснете софтуер от следния уеб сайт.
<http://epson.sn> > **Конфигуриране**
 - Друго смарт устройство е добавено към мрежата чрез инсталиране с натискане на бутон.
 - Wi-Fi мрежата е конфигурирана чрез метод, различен от инсталиране с натискане на бутон.

Още по темата

- ➔ “Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 240
- ➔ “Извършване на настройки на Wi-Fi от контролния панел” на страница 241

Е-5

Решения:

Уверете се, че типът защита на безжичния маршрутизатор е зададен на един от изброените по-долу. Ако не е, променете типа защита на безжичния маршрутизатор, след което нулирайте мрежовите настройки на принтера.

- WEP-64 бита (40 бита)
- WEP-128 бита (104 бита)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK, познат също като WPA Personal. WPA2 PSK, познат също като WPA2 Personal.

Е-6

Решения:

- Проверете дали филтрирането на MAC адреси е забранено. Ако е разрешено, регистрирайте MAC адреса на принтера, така че да не се филтрира. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, за повече информация. Можете да проверите MAC адреса на принтера от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.
- Ако Вашият безжичен маршрутизатор използва споделено удостоверяване със защита WEP, проверете дали ключът за удостоверяване и индексът за правилни.
- Ако броят устройства, които могат да се свързват с безжичния маршрутизатор, е по-малък от броя мрежови устройства, които искате да свържете, конфигурирайте настройките на безжичния маршрутизатор, за да увеличите броя на устройствата, които могат да се свързват. Вижте документацията, предоставена с безжичния маршрутизатор, относно конфигурирането на настройки.

Още по темата

➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 240](#)

Е-8

Решения:

- Активирайте DHCP на безжичния маршрутизатор, ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Автоматично.
- Ако настройката за получаване на IP адрес на принтера е зададена на Ръчно, IP адресът, зададен ръчно от Вас, е извън диапазона (например: 0.0.0.0). Задайте валиден IP адрес от контролния панел на принтера.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 277](#)

Е-9

Решения:

Проверете посоченото по-долу.

- Устройствата са включени.
- Имате достъп до интернет и други компютри или мрежови устройства в същата мрежа от устройствата, които искате да свържете към принтера.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, след като потвърдите горното, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. След това нулирайте мрежовите настройки, като изтеглите и стартирате инсталационната програма от следния уебсайт.

<https://epson.sn> > **Конфигуриране**

Още по темата

➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 240](#)

Е-10

Решения:

Проверете посочените по-долу.

- Други устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако сте задали получаването на IP адрес на принтера на Ръчно.

Нулирайте мрежовия адрес, ако не е правилен. Можете да проверите IP адреса на принтера, маската на подмрежата и шлюза по подразбиране от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата.

Ако DHCP е активиран, променете настройката за получаване на IP адреса на принтера на Автоматично. Ако желаете да зададете IP адреса ръчно, проверете IP адреса на принтера от частта **Network Status** на доклада за връзката с мрежата и след това изберете Ръчно на екрана с мрежовите настройки. Задайте маската на подмрежа на [255.255.255.0].

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 277](#)

Е-11

Решения:

Проверете следното:

- Адресът на шлюза по подразбиране е правилен, когато настройката на принтера TCP/IP инсталиране е “Ръчно”.
- Устройството, зададено като шлюз по подразбиране, е включено.

Задайте правилния адрес на шлюза по подразбиране. Можете да проверите адреса на шлюза по подразбиране от частта **Network Status** в отчета за мрежовата връзка.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 277](#)

E-12

Решения:

Проверете посоченото по-долу.

- Други устройства в мрежата са включени.
- Мрежовите адреси (IP адрес, маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са правилни, ако ги въвеждате ръчно.
- Мрежовите адреси за други устройства (маска на подмрежа и шлюз по подразбиране) са същите.
- Няма конфликт между IP адреса и други устройства.

Ако Вашият принтер и мрежови устройства не се свързват, след като потвърдите горното, опитайте следното.

- Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.
- Извършете отново мрежовите настройки с помощта на програмата за инсталиране. Можете да я стартирате от следния уеб сайт.

<https://epson.sn> > **Конфигуриране**

- Можете да регистрирате няколко пароли на безжичен маршрутизатор, която използва WEP тип на защита. Ако сте регистрирали няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена на принтера.

Още по темата

➔ [“Настройки на мрежата” на страница 277](#)

➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 240](#)

E-13

Решения:

Проверете посоченото по-долу.

- Мрежовите устройства, като безжичен маршрутизатор, концентратор и маршрутизатор, са включени.
- Настройката на TCP/IP за мрежовите устройства не е зададена ръчно. (Ако настройката на TCP/IP на принтера е зададена автоматично, докато настройката на TCP/IP за другите мрежови устройства е направена ръчно, мрежата на принтера може да се различава от мрежата на другите устройства.)

Ако след проверка на горепосочените проблемът продължава, опитайте посоченото по-долу.

- ❑ Изключете безжичния маршрутизатор. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете.
- ❑ Направете мрежовите настройки от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера, чрез програмата за инсталиране. Можете да я стартирате от следния уеб сайт.
<https://epson.sn> > Конфигуриране
- ❑ Можете да регистрирате няколко пароли на безжичен маршрутизатор, която използва WEP тип на защита. Ако сте регистрирали няколко пароли, проверете дали първата регистрирана парола е зададена на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Настройки на мрежата” на страница 277](#)
- ➔ [“Извършване на настройки за свързване към компютъра” на страница 240](#)

Съобщение за мрежовата среда

| Съобщение | Решение |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router. | Изключете безжичния маршрутизатор, след като преместите принтера по-близо до безжичния маршрутизатор и отстраните всички препятствия между тях. Изчакайте около 10 секунди и след това го включете. Ако все още не може да се осъществи връзка, вижте доставената с безжичния маршрутизатор документация. |
| *No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one. | Компютър и смарт устройства, които могат да бъдат едновременно свързани, се свързват напълно във връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп). За да добавите друг компютър или смарт устройство, първо изключете едно от свързаните устройства или го свържете първо към другата мрежа. Можете да потвърдите броя безжични устройства, които могат да бъдат свързани едновременно, и броя на свързаните устройства, като проверите листа за състояние на мрежата или контролния панел на принтера. |
| The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer. | От контролния панел на принтера отидете до екрана за настройка на Wi-Fi Direct и изберете менюто, за да промените настройката. Можете да промените името на мрежата след DIRECT-XX-. Въведете до 22 знака. |

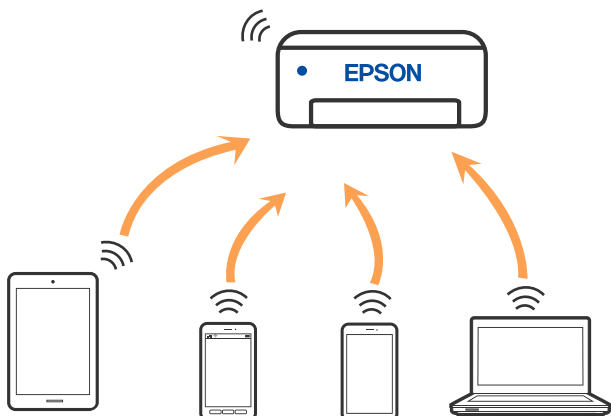
Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) Ви позволява да свързвате смарт устройство директно към принтера без безжичен маршрутизатор и да отпечатвате от смарт устройството.

Относно Wi-Fi Direct

Използвайте този метод за свързване, когато не използвате Wi-Fi за домашните или офис мрежите или когато искате да свържете принтера и компютъра или смарт устройството директно. В този режим принтерът действа като безжичен маршрутизатор и можете да свържете устройствата към принтера, без

да е нужно използването на стандартен безжичен маршрутизатор. Въпреки това директно свързаните към принтера устройства не могат да комуникират едно с друго чрез принтера.



Принтерът може да се свързва чрез Wi-Fi или Ethernet и режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) едновременно. Въпреки това, ако установите мрежова връзка в режим Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi, Wi-Fi връзката ще бъде временно прекъсната.

Свързване от устройства с помощта на Wi-Fi Direct


Този метод Ви позволява да свържете принтера директно към устройства без безжичен маршрутизатор.

Забележка:

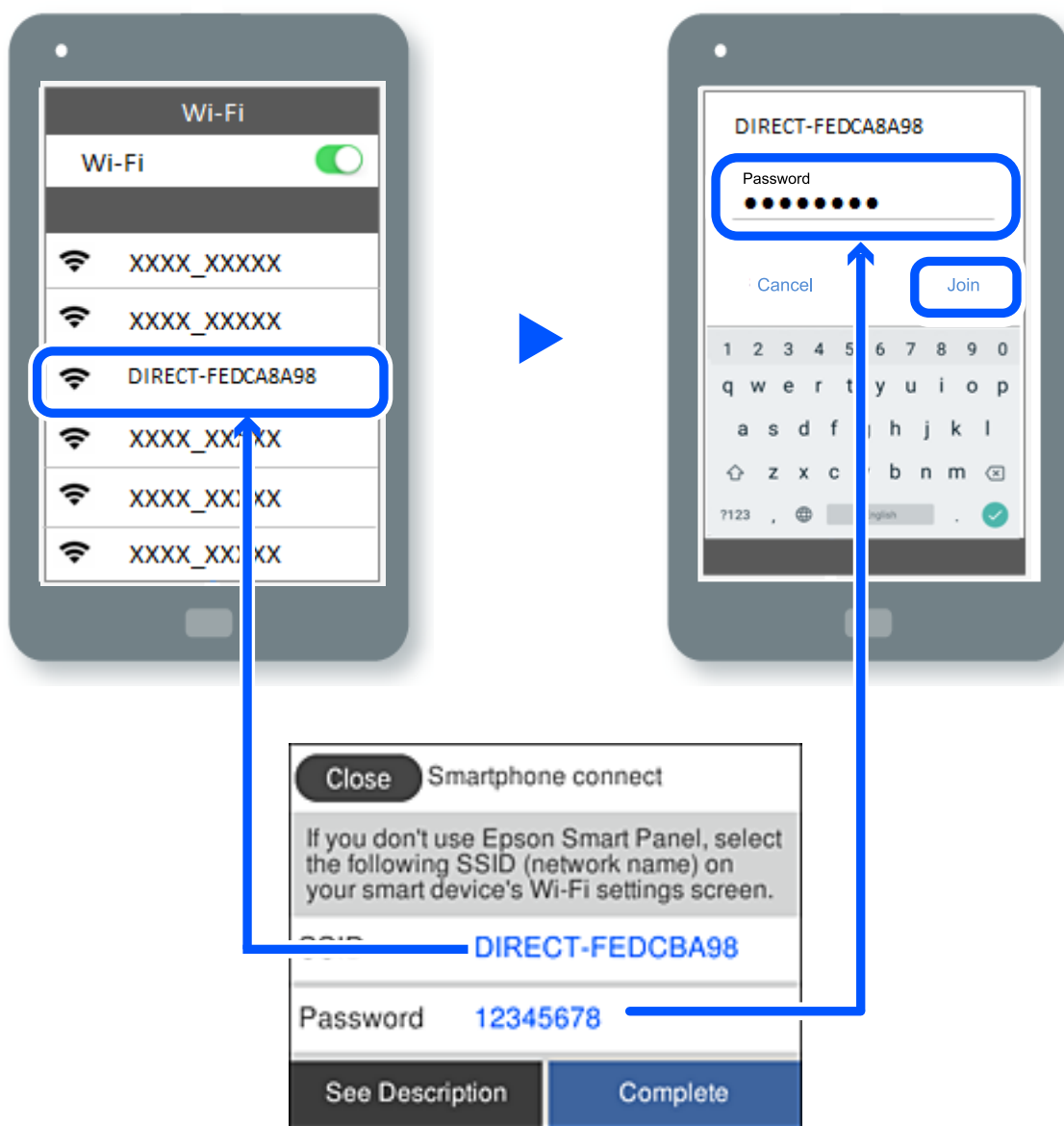
За потребители с iOS или Android е подходящо да правят настройки от Epson Smart Panel.

Необходимо е само веднъж да направите тези настройки за принтера и устройството, към които искате да се свържете. Освен ако не дезактивирате Wi-Fi Direct или не възстановите мрежовите настройки до стойностите им по подразбиране, Вие не трябва да извършвате отново тези настройки.



1. Докоснете  на началния екран.
2. Докоснете **Wi-Fi Direct**.
3. Докоснете **Начало на настройка**.
4. Изберете **Други методи**.
5. Изберете **Устройства с други ОС**.

- От екрана за Wi-Fi на устройството изберете SSID, показан на контролния панел на принтера, след което въведете паролата.



- На екрана на приложението за печат на устройството изберете принтера, с който искате да се свържете.

- От контролния панел на принтера изберете **Завърш..**

За устройства, които са били свързани преди към принтера, изберете името на мрежата (SSID) на екрана за Wi-Fi на устройството, за да ги свържете отново.



Забележка:

Ако използвате устройство с iOS, можете да го свържете чрез сканиране на QR кода със стандартната камера на iOS. Вижте връзката по-долу <https://epson.sn>.

Прекъсване на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) връзка

Забележка:

Когато връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) е дезактивирана, връзката на всички компютри и смарт устройства, които са свързани към принтера в Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), е прекъсната. Ако искате да прекъснете връзката за определено устройство, спрете я от самото устройство вместо от принтера.



1. Докоснете  на в началния екран на принтера.
2. Изберете **Wi-Fi Direct**.
Показва се Wi-Fi Direct информация.
3. Докоснете **Начало на настройка**.
4. Докоснете  .
5. Изберете **Деактивиране на Wi-Fi Direct**.
6. Докоснете **Забраняване на настройките**.
7. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➔ [“Промяна на настройките на Wi-Fi Direct \(обикновена точка за достъп\) като SSID” на страница 253](#)

Промяна на настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) като SSID

Когато е активирана връзката Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), можете да промените

настройките от  > **Wi-Fi Direct** > **Начало на настройка** >  , след което се извеждат следните елементи на менюто.

Промяна на името на мрежата

Сменете името на мрежата (SSID) на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп), която се използва за свързване към принтера с Вашето произволно име. Можете да зададете името на мрежата (SSID) в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел. Можете да въведете до 22 знака.

Когато промените името на мрежата (SSID), всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новото име на мрежата (SSID), ако искате да свържете повторно устройството.

Промяна на парола

Сменете паролата на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) за свързване към принтера с Вашето произволно име. Можете да зададете паролата в ASCII знаци, които се извеждат на софтуерната клавиатура на контролния панел. Можете да въведете от 8 до 22 знака.

Когато промените паролата, всички свързани устройства се разкачат. Използвайте новата парола, ако искате да свържете повторно устройството.

Промяна на честотния диапазон

Сменете честотния обхват от Wi-Fi Direct, използван за свързване към принтера. Можете да изберете 2,4 GHz или 5 GHz.

Когато промените честотния обхват, всички свързани устройства се разкачат. Свържете повторно устройството.

Имайте предвид, че не можете да свързвате повторно от устройства, които не поддържат честотен обхват от 5 GHz, при смяна на 5 GHz.

Деактивиране на Wi-Fi Direct

Деактивирайте настройките на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) на принтера. Когато ги деактивирате всички устройства, свързани към принтера в Wi-Fi Direct връзка (обикновена точка за достъп), се разкачат.

Възстановяване на настройки по подразбиране

Възстановява всички настройки на Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) до техните стойности по подразбиране.

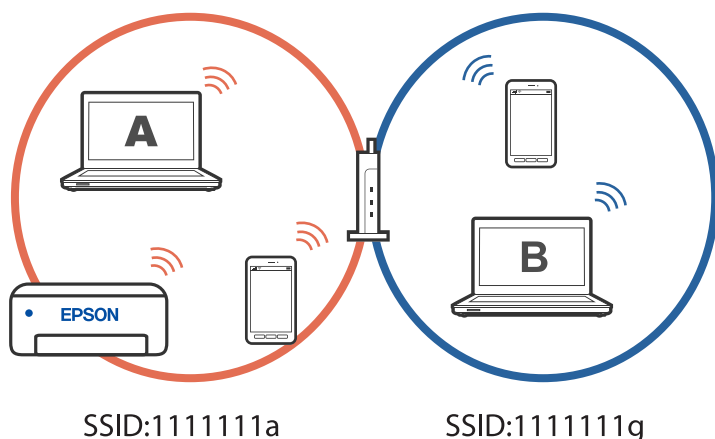
Запазената в смарт устройството информация за Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) се изтрива.

Добавяне или промяна на връзката с принтера

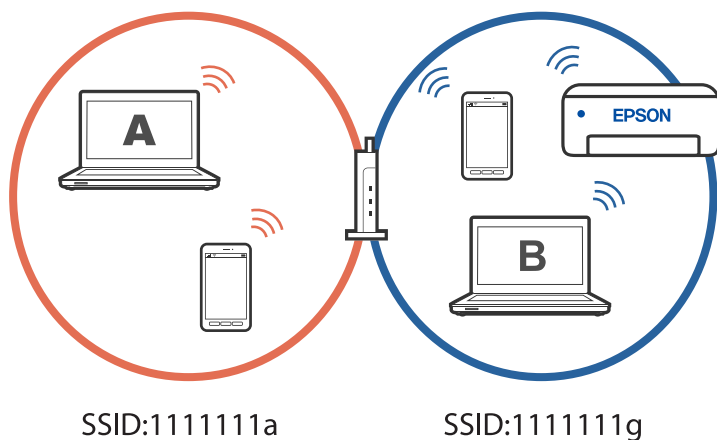
За настройка на принтер на множество компютри

Въпреки че няколко компютъра могат да бъдат свързани към един и същ безжичен маршрутизатор, за всеки компютър може да се зададе различен SSID.

Ако SSID, назначени от безжичния маршрутизатор, не се третират като една и съща мрежа, всеки компютър е ефективно свързан към различна мрежа. Когато започнете настройка на принтера от компютър А, принтерът е добавен към мрежата като компютър А, което позволява на компютър А печат от мрежата.



В допълнение, ако започнете настройка на принтера от компютър Б в конфигурацията, показана по-горе, принтерът е настроен на мрежата на компютър Б, което позволява печат на компютър Б, но не на компютър А.



За да се предотврати това, когато искате да настроите мрежов принтер от втори компютър, стартирайте инсталиращата програма на компютъра, свързан към същата мрежа, като принтера. Ако принтерът е в същата мрежа, принтерът няма да се конфигурира повторно за мрежата. Той ще настрои принтера, така че той да е готов за употреба.

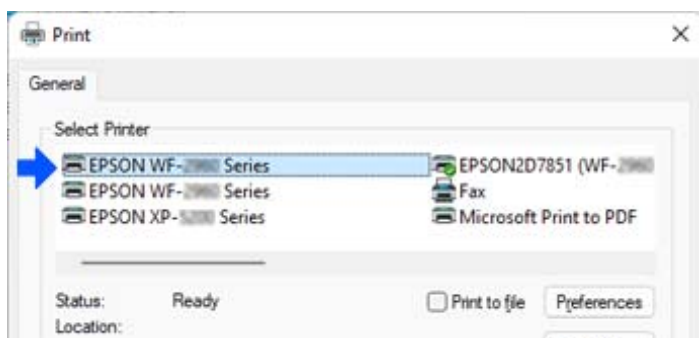
Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към USB

Следвайте стъпките по-долу, ако Wi-Fi връзката, която използвате, е нестабилна или искате да промените на по-стабилна USB връзка.

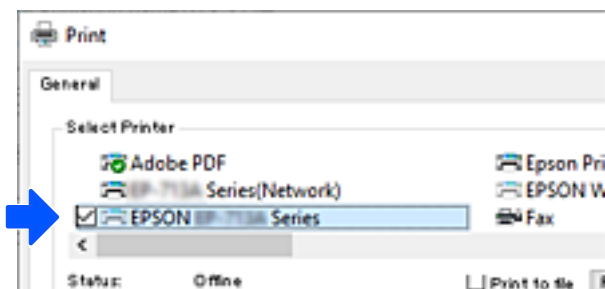
1. Свържете принтера към компютър с помощта на USB кабел.
2. Изберете принтер, който не е с етикет (XXXXX), когато отпечатвате с помощта на USB връзка.

Името на Вашия принтер или на мрежата се показва в XXXXX според версията на операционната система.

Пример за Windows 11



Пример за Windows 10



Още по темата

➔ [“Задна част” на страница 22](#)

Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към кабелна LAN мрежа

Ако Wi-Fi връзката, която използвате, е нестабилна или искате да промените на по-стабилна кабелна LAN връзка, следвайте тези инструкции.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Кабелна LAN настройка**.
3. Следвайте ръководството, за да свържете LAN кабела.

Настройка на статичен IP адрес за принтера

Този раздел описва как да правите настройки от контролния панел на принтера.

1. Изберете **Настройки** в началния екран на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP**.
3. Изберете **Получаване на IP адрес**, след това изберете **Ръчно**.
4. Въведете IP адреса.

Фокусът се премества към предния сегмент или задния сегмент, разделени с точка, ако изберете ◀ и ▶.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

5. Задайте **Маска на подмрежата** и **Шлюз по подразбиране**.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.



Важно:

Ако комбинацията IP адрес, Маска на подмрежата и Шлюз по подразбиране е грешна, не можете да продължите с настройките. Потвърдете, че няма грешка в записа.

6. Въведете IP адреса за основния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

Забележка:

*Когато изберете **Автоматично** за настройките за назначаване на IP адреса, можете да изберете настройките за DNS сървър от **Ръчно** или **Автоматично**. Ако не можете да получите автоматично адреса на DNS сървъра, изберете **Ръчно** и въведете адреса на DNS сървъра. След това въведете директно вторичния адрес на DNS сървъра. Ако изберете **Автоматично**, отидете на стъпка 8.*

7. Въведете IP адреса за вторичния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

8. Докоснете **Старт на настройката**.

Информация за продукта

| | |
|----------------------------------------|-----|
| Информация за хартията. | 259 |
| Информация за консумативи. | 261 |
| Информация за софтуера. | 262 |
| Списък на менюто за настройки. | 271 |
| Спецификации на продукта. | 293 |
| Нормативна информация. | 303 |

Информация за хартията

Налична хартия и капацитети

Оригинална хартия Epson

Epson препоръчва да използвате оригинална хартия Epson, за да се гарантира високо качество на разпечатките.

Забележка:

- Наличността на хартията варира според местоположението. За актуална информация за наличната във Вашия регион хартия се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- Вижте следното за информация относно налични типове хартия за двустранен печат.
[“Хартия за 2-странен печат” на страница 260](#)

Хартия, която е подходяща за печат на документи

| Наименование на носител | Размер | Капацитет на зареждане (листове) |
|----------------------------------|--------|----------------------------------|
| Epson Business Paper | A4 | 250 |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4 | 250 |

Хартия, която е подходяща за печат на документи и снимки

| Наименование на носител | Размер | Капацитет на зареждане (листове) |
|-----------------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4 | 100 |
| Epson Matte Paper-Heavyweight | A4, 20×25 cm (8×10 in.) | 50 |
| Epson Double-Sided Matte Paper | A4 | 50 |

Хартия, налична в търговската мрежа

Забележка:

Вижте следното за информация относно налични типове хартия за двустранен печат.

[“Хартия за 2-странен печат” на страница 260](#)

Обикновени хартии

Обикновената хартия включва копирна хартия, предварително отпечатана хартия^{*1}, фирмени бланки, цветна хартия, рециклирана хартия и висококачествена обикновена хартия.

| Размер | Капацитет на зареждане (листове) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Legal, Letter, 8,5×13 in, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm) | 250 |
| Дефинирано от потребителя* ² (mm) 89 до 215,9×127 до 355,6 | 250 |
| Дефинирано от потребителя* ² (mm) 89 до 215,9×355,7 до 1200 | 1 |

*1 Хартия, върху която се отпечатват предварително различни формуляри, като фишове или ценни книжа.

*2 Копиране или печат не е налично от контролния панел.

Плътна хартия

| Размер | Капацитет на зареждане (листове) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|
| Legal, Letter, 8,5×13 in, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195×270 mm), Indian-Legal, SP1 (210×270 mm), SP2 (210×149 mm), SP3 (100×170 mm), SP4 (130×182 mm), SP5 (192×132 mm) | 50 |
| Зададена от потребителя* (mm) 89 до 215,9×127 до 355,6 | 50 |
| Зададена от потребителя* (mm) 89 до 215,9×355,7 до 1200 | 1 |

* Копиране или печат не е налично от контролния панел.

Плик

| Наименование на носител | Размер | Капацитет на зареждане (пликове) |
|-------------------------|----------------------------|----------------------------------|
| Плик | Плик №10, плик DL, плик С6 | 10 |

Хартия за 2-страничен печат

Оригинална хартия Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper (Само ръчен двустранен печат.)

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)

Хартия, налична в търговската мрежа

- Обикновена хартия, копирна хартия, предварително отпечатана хартия, фирмени бланки, цветна хартия, рециклирана хартия, висококачествена обикновена хартия*
- Плътна хартия*

* Хартия с размер А5, А6, В6, Indian-Legal, 8,5×13 in, Legal, SP2, SP3, SP4, SP5 не се поддържа за автоматичен двустранен печат.

За автоматичен двустранен печат с дефинирани от потребителя размери на хартията можете да използвате размери на хартията от 182 до 215,9×257 до 297 mm.

Още по темата

➔ [“Налична хартия и капацитети” на страница 259](#)

Неподдържани видове хартия

Не използвайте следните хартии. Използването на тези типове хартия причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- Хартия, която е вълнообразна
- Хартия, която е скъсана или срязана
- Хартия, която е сгъната
- Хартия, която е влажна
- Хартия, която е прекалено дебела или прекалено тънка
- Хартия, върху която има стикери

Не използвайте следните пликосе. Използването на тези типове пликосе причинява засядане на хартията и размазване на разпечатката.

- Пликосе, които са намачкани или огънати
 - Пликосе със залепващи повърхности на капачето, както и пликосе с прозорче
 - Пликосе, които са прекалено тънки
- Възможно е да се нагънат по време на печат.

Информация за консумативи

Кодове на касетите с мастило

По-долу са показани кодовете за оригинални касети с мастило Epson.

| |
|--------------------------|
| БК: Black (Черно) |
| T11J1 |

Epson препоръчва употребата на оригинални касети за мастило Epson. Epson не може да гарантира качеството или надеждността на неоригинално мастило. Употребата на неоригинално мастило може да

причини повреда, която не се покрива от гаранциите на Epson, и при определени обстоятелства може да причини нестабилна работа на принтера. Може да не се извежда информация за нивото на неоригинално мастило.

Забележка:

- Кодовете на касетите за мастило могат да бъдат различни на различните места. За точните кодове за Вашия регион се свържете с отдела за поддръжка на Epson.
- За потребители в Европа посетете следния уебсайт за информация относно производителността на касетата с мастило на Epson.
<http://www.epson.eu/pageyield>

Код на кутията за поддръжка

Epson препоръчва използването на оригинална кутия за поддръжка на Epson.

Код на кутията за поддръжка: C12C938211



Важно:

След като монтирате кутията за поддръжка в принтера, тя не може да се използва с други принтери.

Информация за софтуера

Този раздел представя мрежовите услуги и софтуерните продукти за вашия принтер от уебсайта на Epson.

Софтуер за отпечатване

Приложение за печат от компютър (Windows драйвер за принтер)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Забележка:

Можете да промените езика на драйвера на принтера. Изберете желан език от настройката **Език** в раздела **Поддръжка**.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

За да зададете настройки, които се отнасят само за приложението, което използвате, осъществете достъп от това приложение.

Изберете **Печат** или **Настройка на печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер и щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

Забележка:

Операциите се различават в зависимост от приложението. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Достъп до драйвера на принтера от контролния панел

За да зададете настройки, които да се прилагат във всички приложения, влезте от контролния панел.

Windows 11

Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **Всички приложения > Инструменти на Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десния бутон върху принтера или го натиснете и задръжте, след което изберете **Предпочитания за печат**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери и друг хардуер > Принтери и факсове**. Щракнете с десен бутон върху Вашия принтер и изберете **Предпочитания за печат**.

Достъп до драйвера на принтера от иконата на принтера в лентата на задачите

Иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот е икона на пряк път, която Ви позволява бързо да получите достъп до драйвера на принтера.

Ако щракнете върху иконата на принтера и изберете **Настройки на принтера**, можете да получите достъп до същия прозорец с настройки на принтера като този, показан от контролния панел. Ако щракнете двукратно върху тази икона, можете да проверите състоянието на принтера.

Забележка:

*Ако иконата на принтера не е показана в лентата на задачите, осъществете достъп до прозореца на драйвера на принтера, щракнете върху **Предпочитания за проследяване** в раздела **Поддръжка** и след това изберете **Регистрирайте иконата за бърз достъп в лентата със задачите**.*

Стартиране на помощната програма

Отворете прозореца на драйвера на принтера. Изберете раздел **Поддръжка**.

Още по темата

➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера” на страница 47](#)

Приложение за печат от компютър (Mac OS драйвер за печат)

Драйверът управлява принтера според командите от приложението. Задаването на настройки чрез драйвера на принтера осигурява най-добри резултати при печат. Можете също така да проверявате

статуса на принтера или да го поддържате в най-добро експлоатационно състояние, използвайки помощната програма на драйвера на принтера.

Достъп до драйвера на принтера от приложения

Щракнете върху **Настройка на страниците** или **Печат** в меню **Файл** на Вашето приложение. Ако е необходимо, щракнете върху **Покажи детайли** (или ▼), за да разширите прозореца за печат.

Забележка:

В зависимост от използваното приложение **Настройка на страниците** може да не се извежда в менюто **Файл** и операциите за извеждане на екрана за печат могат да се различават. Вижте помощта на приложението за подробности.

Стартиране на помощната програма

Изберете **Системни предпочитания** от меню Apple > **Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера. Щракнете върху **Опции и консумативи** > **Помощна програма** > **Отваряне на помощната програма на принтера**.

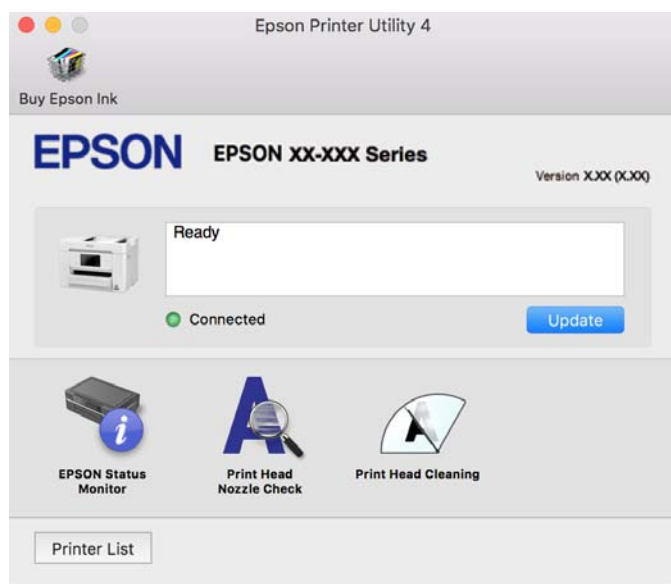
Още по темата

➔ [“Опции на менюто за драйвера на принтера” на страница 69](#)

Указания за драйвера на принтера за Mac OS

Epson Printer Utility

Можете да стартирате функция за поддръжка, като например проверка на дюзите и почистване на печатащата глава, а чрез стартиране на **EPSON Status Monitor** можете да проверите състоянието на принтера и информацията за грешки.



Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel е приложение, което Ви позволява лесно да извършвате операции на принтера, включително печат, копиране или сканиране от смарт устройство, като например смартфон или таблет. Може да свържете принтера и смарт устройството през безжична мрежа, да проверите нивата на мастило и състоянието на принтера и да проверите за решения, ако възникне грешка. Може също да копирате лесно, като регистрирате предпочитано копиране.

Търсене и инсталиране на Epson Smart Panel от App Store или Google Play.



Приложение за лесен печат от приложение на Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler е приложение, което Ви позволява да отпечатвате безжично документи, имейли, снимки и уебстраници направо от Вашия телефон или таблет с Android (Android v4.4 или по-нова версия). Само с няколко докосвания Вашето устройство с Android ще открие принтер на Epson, който е свързан към същата безжична мрежа.

Търсене и инсталиране на Epson Print Enabler от Google Play.

Софтуер за сканиране

Приложение за сканиране от компютър (Epson ScanSmart)

Това приложение Ви позволява лесно да сканирате документи, след което да запазите сканираните изображения в лесни стъпки.

Вижте помощните указания за Epson ScanSmart за подробности относно използването на функциите.

Стартиране в Windows

Windows 11

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **Всички програми > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди > Приложения > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Софтуер за изпращане на факсове

Приложение за конфигуриране на операции за факс и изпращане на факсове (FAX Utility)

FAX Utility е приложение, позволяващо Ви да конфигурирате различни настройки за изпращане на факс от компютър. Можете да създадете или редактирате списъци с контакти, които да бъдат използвани при изпращане на факс, конфигурация за съхранение на получените факсове в компютъра във формат PDF и т.н. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Забележка:

- Операционни системи Windows Server не се поддържат.*
- Уверете се, че преди да инсталирате FAX Utility сте инсталирали драйвера на принтера.*
- Уверете се, че FAX Utility е инсталирано. Вижте „Стартиране в Windows“ или „Стартиране в Mac OS“ по-долу, за да проверите дали приложението е инсталирано.*

Стартиране в Windows

- Windows 11

Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **All Apps > Epson Software > FAX Utility**.

- Windows 10

Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Epson Software > FAX Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутон **Старт**, след което изберете **Всички програми (или Програми) > Epson Software > FAX Utility**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери (или Печат и сканиране, Печат и факс)**, след което изберете принтера (ФАКС). Щракнете върху **Опции и консумативи > Помощна програма > Отваряне на помощната програма на принтера**.

Още по темата

- ➔ [“Изпращане на факс от компютър” на страница 125](#)
- ➔ [“Получаване на факсове на компютър” на страница 129](#)

Приложение за изпращане на факсове (Драйвер PC-FAX)

PC-FAX драйвер е приложение, позволяващо Ви да изпратете документ, създаден в отделно приложение като факс директно от компютъра. PC-FAX драйвер се инсталира при инсталирането на FAX Utility. Вижте помощните указания на приложението за подробности.

Забележка:

- Операционни системи Windows Server не се поддържат.*
- Проверете дали е инсталиран драйверът за PC-FAX. Вижте „Достъп от Windows“ или „Достъп от Mac OS“ по-долу.*
- Функционирането се различава в зависимост от приложението, което сте използвали, за да създадете документа. Вижте помощните указания на приложението за подробности.*

Достъп от Windows

В приложението изберете **Печат** или **Настройка за печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер (ФАКС), след което щракнете върху **Предпочитания** или **Свойства**.

Достъп от Mac OS

В приложението изберете **Печат** от меню **Файл**. Изберете Вашия принтер (ФАКС) като настройка **Принтер**, след което изберете **Fax Settings** или **Recipient Settings** от изскачащото меню.

Още по темата

➔ [“Изпращане на факс от компютър” на страница 125](#)

Софтуер за създаване на пакет

Приложение за създаване на пакети с драйвери (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager е софтуер за създаване на пакет за лесна инсталация на принтер, като инсталиране на драйвер на принтер, инсталиране на EPSON Status Monitor и създаване на порт на принтер. Този софтуер позволява на администратора да създава уникални софтуерни пакети и да ги разпространява сред групи.

За повече информация посетете своя регионален уебсайт на Epson.

<http://www.epson.com>

Софтуер за извършване на настройки или управление на устройства

Приложение за конфигуриране на операции на принтера (Web Config)

Web Config е приложение, което работи в уеб браузър, като Microsoft Edge и Safari, на компютър или смарт устройство. Можете да проверите състоянието на принтера или да промените настройките на мрежата и принтера. За да използвате Web Config, свържете принтера и компютъра или устройството към същата мрежа.

Поддържат се следните браузъри. Използвайте най-новата версия.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Забележка:

Можете да бъдете подканени да въведете паролата на администратора, докато работите с Web Config. Вижте съответната информация по-долу за повече информация.

Още по темата

➔ [“Бележки относно паролата на администратора” на страница 17](#)

Работа с Web Config в уеб браузър

1. Проверете IP адреса на принтера.

Изберете мрежовата икона на началния екран на принтера, после докоснете активния метод на свързване, за да потвърдите IP адреса на принтера.

Забележка:

Можете да проверите IP адреса, като отпечатате отчета за мрежовата връзка.

2. Стартирайте уеббраузър от компютър или смарт устройство, а след това въведете IP адреса на принтера.

Формат:

IPv4: `http://IP адреса на принтера/`

IPv6: `http://[IP адреса на принтера]/`

Примери:

IPv4: `http://192.168.100.201/`

IPv6: `http://[2001:db8::1000:1]/`

Забележка:

С помощта на смарт устройството можете да стартирате Web Config от екрана с информация за продукта на Epson Smart Panel.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за лесна работа с принтера от смарт устройство \(Epson Smart Panel\)” на страница 265](#)
- ➔ [“Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера \(отчет за състоянието на мрежовата връзка\)” на страница 244](#)
- ➔ [“Няма достъп до Web Config” на страница 365](#)

Работа с Web Config на Windows

Когато свързвате компютър към принтер с помощта на WSD, следвайте стъпките по-долу, за да стартирате Web Config.

1. Отворете списъка с принтери на компютъра.

Windows 11

Щракнете върху бутона **Старт**, след което изберете **Всички приложения > Инструменти на Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**.

Windows 10

Щракнете върху бутона **Старт** и изберете **Система Windows > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** в **Хардуер и звук**.

Windows 8.1/Windows 8

Изберете **Работен плот > Настройки > Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук** (или **Хардуер**).

Windows 7

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери в Хардуер и звук**.

Windows Vista

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **Контролен панел > Принтери в Хардуер и звук**.

2. Щракнете с десния бутон върху принтера и изберете **Свойства**.

3. Изберете раздела **Уеб услуга** и щракнете върху URL адреса.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Още по темата

➔ [“Няма достъп до Web Config” на страница 365](#)

Работа с Web Config на Mac OS

1. Изберете **Системни предпочитания** от меню **Apple > Принтери и скенери** (или **Печат и сканиране, Печат и факс**), след което изберете принтера.

2. Щракнете върху **Опции и консумативи > Показване на уебстраницата на принтера**.

Тъй като принтерът използва самоподписан сертификат при влизане в HTTPS, на браузъра се извежда предупреждение, когато стартирате Web Config; това не указва проблем и може безопасно да се игнорира.

Още по темата

➔ [“Няма достъп до Web Config” на страница 365](#)

Приложение за настройка на устройството в мрежа (EpsonNet Config)

EpsonNet Config е приложение, позволяващо Ви да настроите мрежови интерфейсни адреси и протоколи. За повече подробности вижте ръководството за експлоатация на EpsonNet Config или помощта на приложението.

Стартиране в Windows

Windows 11

Щракнете върху бутон **Старт** и изберете **All apps > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Щракнете върху бутон **за стартиране**, след което изберете **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

- ❑ Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Щракнете върху бутон Старт, след което изберете **Всички програми** или **Програми > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Стартиране в Mac OS

Начало > Приложения > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 145](#)

Софтуер за управление на устройства в мрежа (Epson Device Admin)

Epson Device Admin е многофункционален софтуер, който управлява устройства в мрежата.

Налични са следните функции.

- ❑ Наблюдение или управление на до 2000 принтера или скенери в сегмента
- ❑ Изготвяне на подробен отчет, като например за състоянието на консумативи или продукти
- ❑ Актуализиране на фърмуера на продукта
- ❑ Въвеждане на устройството в мрежата
- ❑ Приложете унифицираните настройки в множество устройства.

Можете да изтеглите Epson Device Admin от софтуера за поддръжка на Epson. За повече информация, вижте документацията или помощта на Epson Device Admin.

Софтуер за актуализация

Приложение за актуализиране на софтуер и фърмуер (Epson Software Updater)

Epson Software Updater е приложение, което инсталира нов софтуер и актуализира фърмуера през интернет. Ако желаете да проверявате редовно за информация за актуализация, Вие можете да зададете интервала за проверка за актуализации в настройките за автоматична актуализация на Epson Software Updater.

Забележка:

Операционни системи Windows Server не се поддържат.

Стартиране в Windows

- ❑ Windows 11

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички приложения > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ❑ Windows 10

Щракнете върху бутона за стартиране, след което изберете **EPSON Software > Epson Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Въведете името на приложението в препратката за търсене, след което изберете показаната икона.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Щракнете върху бутона Старт, след което изберете **Всички програми** (или **Програми**) > **EPSON Software** > **Epson Software Updater**.

Забележка:

Можете да стартирате *Epson Software Updater* и чрез щракване върху иконата на принтера в лентата на задачите на работния плот и след това избиране на **Актуализиране на софтуера**.

Стартиране в Mac OS

Изберете **Отиди** > **Приложения** > **Epson Software** > **Epson Software Updater**.

Още по темата

➔ [“Инсталиране на приложенията отделно” на страница 145](#)

Списък на менюто за настройки

Изберете **Настройки** на началния екран на принтера, за да правите различни настройки.

Общи настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Общи настройки**

Осн. Настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > **Общи настройки** > **Осн. Настройки**

Яркост на LCD:

Регулиране яркостта на LCD екрана.

Звук:

Без звук:

Изберете **Вкл.**, за да изключите звуци, като напр. тези, излъчвани от **Натискане на бутон**.

Нормален режим:

Изберете силата на звука, като **Натискане на бутон**.

Факс:

Изберете силата на звука за следните функции за факс.

Мелодия на звънене:

Задайте силата на звука, когато принтерът получи факс.

Получаване изв. за завършване:

Задайте силата на звука при завършване на приемане на факс.

Известие за завършен печат:

Задайте силата на звука при завършване на отпечатването на получения факс.

Приемател:

Задайте силата на звука при набиране, когато принтерът изпрати факса.

Изпращане на изв. за завършване:

Задайте силата на звука при завършване на изпращането на факс.

Натискане на бутон:

Задайте силата на звука, когато докосвате елементи на екрана на контролния панел.

Набор от документи ADF:

Задайте силата на звука, когато оригиналите са поставени в ADF.

Известие за грешка:

Задайте силата на звука при възникване на грешка.

Тип звук:

Задайте типа на звука.

Тих режим:

Изберете силата на звука, като **Натискане на бутон** в **Тих режим**.

Факс:

Изберете силата на звука за следните функции за факс.

Мелодия на звънене:

Задайте силата на звука, когато принтерът получи факс.

Получаване изв. за завършване:

Задайте силата на звука при завършване на приемане на факс.

Известие за завършен печат:

Задайте силата на звука при завършване на отпечатването на получения факс.

Приемател:

Задайте силата на звука при набиране, когато принтерът изпрати факса.

Изпращане на изв. за завършване:

Задайте силата на звука при завършване на изпращането на факс.

Натискане на бутон:

Задайте силата на звука, когато докосвате елементи на екрана на контролния панел.

Набор от документи ADF:

Задайте силата на звука, когато оригиналите са поставени в ADF.

Известие за грешка:

Задайте силата на звука при възникване на грешка.

Тип звук:

Задайте типа на звука.

Таймер за сън:

Регулира периода за влизане в режим на заспиване (енергоспестяващ режим), когато принтерът не е изпълнил никакви действия. LCD екранът става черен при изтичане на зададеното време.

Събуждане от Заспиване:

Докоснете LCD екр. за събужд.:

Изберете **Вкл** за връщане от режим на заспиване (режим на пестене на енергия), като докоснете сензорния панел. Когато е изключен, трябва да натиснете бутон на контролния панел, за да събудите принтера. Изключването на тази функция предотвратява неволни операции, причинени от допиране на чужди предмети до екрана. Можете също да зададете времеви период, през който тази функция е включена.

Таймер за изключване:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Настр. за изкл.** в зависимост от мястото на покупка.

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, когато не се използва за указан период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на хранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

Настр. за изкл.:

Вашият продукт може да има тази функция или функцията **Таймер за изключване** в зависимост от мястото на покупка.

Изкл. при неакт.:

Изберете тази настройка, за да изключите принтера автоматично, ако не се използва за указан период от време. Можете да зададете интервала преди активиране на управление на хранването. Всяко увеличение на времето ще се отрази на енергийната ефективност на продукта. Мислете за околната среда преди да направите всякакви промени.

Изкл. при прекъсване на връзката:

Изберете тази настройка, за да изключите принтера след определен период от време, когато всички портове, включително LINE портът, са изключени. Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

Вижте следния уеб сайт за посочените периоди от време.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Настройки на дата/час:

Дата/час:

Въведете текуща дата и час.

Лятно часово време:

Изберете подходящата настройка за лятно часово време, приложима във Вашия регион.

Разлика във времето:

Въведете часовата разлика между местно време и UTC (координирано универсално време).

Език/Language:

Изберете език за LCD екрана.

Интервал за операцията:

Изберете **Вкл.**, за да се върнете в първоначалния екран, когато не са изпълнени никакви действия за определеното време.

Клавиатура:

Променя изгледа на клавиатурата на LCD екрана.

Още по темата

➔ “Пестене на енергия” на страница 144

➔ “Въвеждане на букви” на страница 28

Настройки на печат

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на печат

Настр. източник на хартия:

Настройка на хартията:

Изберете размера и типа на хартията, която сте заредили в източника на хартия. Можете да зададете **Настр. предп. х-я** за размера и типа на хартията.

A4/Letter авт. превключване:

Изберете **Вкл.**, за да подадете хартия от източника, зададен на формат A4 при отсъствие на източник на хартия, зададен на формат Letter, като освен това подава хартия от

източника, зададен на формат Letter при отсъствие на източник на хартия, зададен на формат А4.

Бележка за грешка:

Съобщ. за р-а на х-ята:

Изберете **Вкл.**, за да се покаже съобщение за грешка, когато избраният размер хартия не отговаря на заредената хартия.

Съоб. за типа на х-ята:

Изберете **Вкл.**, за да се покаже съобщение за грешка, когато избраният тип хартия не отговаря на заредената хартия.

Авт. показване на настр. за хартия:

Изберете **Вкл.**, за да се покаже екранът **Настройка на хартията** при зареждане на хартия в източника на хартия. Ако деактивирате тази функция, не може да печатате от iPhone, iPad или iPod touch, използвайки AirPrint.

Универ. настр. за печат:

Тези настройки за печат се прилагат, когато за разпечатване използвате външно устройство без помощта на драйвера на принтера. Тези настройки на изместване се прилагат, когато за разпечатване използвате драйвера на принтера.

Горно изместване:

Нагласете горното поле на хартията.

Ляво изместване:

Нагласете лявото поле на хартията.

Горно изместване на задна страна:

Нагласете горното поле за гърба на листа при двустранен печат.

Ляво изместване на задната страна:

Нагласете лявото поле за гърба на листа при двустранен печат.

Провери ширината на хартията:

Изберете **Вкл.**, за да проверите широчината на хартията преди печат. Тази функция не позволява печат извън краищата на хартията, когато настройката за размера ѝ не е правилна, но може да намали скоростта на печат.

Пропусни празна страница:

Автоматично прескача празните страници за пестене на хартия.

Автоматично игнориране на грешки:

Изберете действие, което да бъде изпълнявано в случай на възникване на грешка при двустранен печат или запълване на паметта.

Вкл.

Показва предупреждение и отпечатва в едностранен режим, когато възникнат грешки при двустранен печат, или отпечатва само това, което може да обработи принтера, когато възникне грешка с препълване на паметта.

Изкл.

Показва съобщение за грешка и анулира печата.

Интерфейс на устройство с памет:

Задайте настройки за получаване на достъп до Вашето устройство с памет.

Устройство с памет:

Изберете **Активиране**, за да разрешите дали принтерът да има достъп до поставеното устройство с памет. Ако е избрано **Деактивиране**, не можете да четете, отпечатвате данни в устройство с памет или да запазвате данни в устройството с памет с принтера. Това предотвратява неоторизираното отстраняване на конфиденциални документи.

Споделяне на файлове:

Изберете дали да бъде даден достъп за писане в устройството с памет от компютър, свързан чрез USB, или от компютър, свързан в мрежа.

Дебела хартия:

Изберете **Вкл.**, за да предотвратите размазването на мастило по отпечатките, но това може да намали скоростта на печат.

Тих режим:

Изберете **Вкл.**, за да намалите шума по време на печат, но това може да намали скоростта на печат. В зависимост от избраните настройки за типа на хартията и качеството на печат е възможно да няма разлика в нивото на шум на принтера.

Време за съхнене на мастилото:

Изберете време за съхнене на мастилото, което искате да използвате при двустранен печат. Принтерът отпечатва другата страна след отпечатването на първата страна. Ако отпечатката е зацапана, увеличете времето на настройката.

Двупосочно:

Изберете **Вкл.**, за да промените посоката на печат; Печата, като печатащата глава се мести наляво и надясно. Ако вертикалните или хоризонталните редове на разпечатката изглеждат размазани или неподравнени, деактивирането на тази функция може да разреши този проблем, но може да се намали скоростта на печат.

Свързване с компютър чрез USB:

Изберете **Активиране**, за да разрешите достъп на компютър до принтера през USB връзка. Когато е избрано **Деактивиране**, печатът и сканирането, които не са изпратени по мрежова връзка, са ограничени.

Още по темата

➔ [“Зареждане на хартия” на страница 32](#)

Настройки на мрежата

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата

Wi-Fi настройка:

Настройка или промяна на настройки за безжична мрежа. Изберете начина на свързване от следните и после следвайте инструкциите на контролния панел.

Wi-Fi (препоръчва се):

Светник за настройка на Wi-Fi:

Извършва настройки на Wi-Fi мрежата чрез въвеждане на SSID и парола.

Настройка на бутон (WPS):

Извършва настройки на Wi-Fi чрез Настройка на бутон (WPS).

Други:

Настройка на PIN код (WPS)

Прави Wi-Fi настройки чрез Настройка на PIN код (WPS).

Авт. свързване на Wi-Fi

Прави Wi-Fi настройки чрез използване на Wi-Fi информация на компютъра или смарт устройството.

Деактивиране на Wi-Fi

Забранява Wi-Fi. Връзките с инфраструктурата ще бъдат прекъснати.

Wi-Fi Direct:

 (Меню):

Промяна на името на мрежата

Променя SSID на Wi-Fi Direct (име на мрежа).

Промяна на парола

Променя паролата за връзката на Wi-Fi Direct.

Промяна на честотния диапазон

Изберете честотната лента за Wi-Fi Direct връзка. Промяната на честотата прекъсва връзката със свързаното устройство.

Наличността на тези канали и използването на продукта на открито на тези канали варира според местоположението.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

Деактивиране на Wi-Fi Direct

Деактивира функцията на Wi-Fi Direct.

Възстановяване на настройки по подразбиране

Възстановява настройките на Wi-Fi Direct.

Други методи:

iOS

Прочита QR кода от Вашия iPhone, iPad, or iPod touch за свързване чрез Wi-Fi Direct.

Устройства с други ОС

Извършва настройки на Wi-Fi Direct чрез въвеждане на SSID и парола.

Кабелна LAN настройка:

Настройка или промяна на мрежова връзка, която използва LAN кабел и маршрутизатор. Когато тази настройка се използва, Wi-Fi връзките са забранени.

Мрежов статус:

Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка:

Извежда информацията за мрежа на принтера.

Състояние на Wi-Fi Direct:

Показва информацията за настройка на Wi-Fi Direct.

Състояние на имейл сървър:

Извежда информацията за настройка на имейл сървър.

Печат на лист със съст.:

Разпечатва лист със състоянието на мрежата.

Информацията за Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct и др. се отпечатва на две или повече страници.

Проверка на свързването:

Проверява текущата мрежова връзка и отпечатва отчет. При проблеми с връзката вижте доклада, за да решите проблема.

Разширени:

Име на у-во:

Променя името на устройството на всякакво име в рамките на 2 до 53 знака.

TCP/IP:

Конфигурира настройките на IP, ако IP адресът е статичен.

За автоматична конфигурация използвайте IP адресът, назначен от DHCP.

За да го зададете ръчно, превключете на „Ръчно“ и след това въведете IP адреса, който желаете да зададете.

Прокси сървър:

Задайте го, ако използвате прокси сървър във Вашата мрежова среда и искате да го настроите и за принтера.

Имейл сървър:

Конфигурирайте информацията за имейл сървъра и тествайте връзките, когато използвате функцията за препращане на имейл.

IPv6 адрес:

Задава дали да активирате IPv6 адресиране.

Споделяне през MS мрежа:

Задайте тази опция, когато искате да използвате функцията за споделяне на файл.

Скорост на връзката и дуплекс:

Изберете подходяща Ethernet скорост и дуплекс настройка. Ако сте избрали настройка, различна от Автоматична, уверете се, че настройката отговаря на настройките на концентратора, който използвате.

iBeacon предаване:

Задайте дали да активирате или деактивирате функцията за предаване с iBeacon. Когато е активирано, Вие можете да търсите принтера от устройства с активирана функция iBeacon.

Още по темата

- ➔ “Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 241
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка (WPS)” на страница 242
- ➔ “Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода (WPS)” на страница 243
- ➔ “Директно свързване на смарт устройство и принтер (Wi-Fi Direct)” на страница 250
- ➔ “Проверка на състоянието на мрежовата връзка на принтера (отчет за състоянието на мрежовата връзка)” на страница 244

Услуги на уеб настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Услуги на уеб настройки

Услуги Epson Connect:

Показва дали принтерът е регистриран и свързан към Epson Connect.

Можете да се регистрирате за услугата, като изберете **Регистриране** и следвате инструкциите.

За указания за употреба вижте следния уебсайт на портала.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (само за Европа)

Когато сте регистрирани, можете да промените следните настройки.

Временно прекъсване/възобновяване:

Изберете дали искате да спрете или възстановите услугите Epson Connect.

Не е регистрирано:

Дерегистрира принтера от услугите на Epson Connect.

Още по темата

➔ [“Отпечатване с помощта на облачна услуга” на страница 82](#)

Настройки на факс

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на факс

Забележка:

- Можете също да влезете във *Настройки на факс* от *Web Config*. Щракнете върху раздела **Fax** на екрана *Web Config*.
- Когато използвате *Web Config* за извеждане на менюто **Настройки на факс**, е възможно да има малки разлики в потребителския интерфейс и в местоположението в сравнение с контролния панел на принтера.

Още по темата

- ➔ [“Провери връзката на факса” на страница 288](#)
- ➔ [“Помощник за настройка на факс” на страница 288](#)
- ➔ [“Осн. Настройки” на страница 280](#)
- ➔ [“Изпращане на настройки” на страница 283](#)
- ➔ [“Настройки за получаване” на страница 283](#)
- ➔ [“Настройки за отчет” на страница 287](#)
- ➔ [“Настройки за сигурност” на страница 287](#)

Осн. Настройки

Можете да намерите менюто на контролния панел на принтера по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки

Забележка:

На екрана *Web Config* можете да намерите менюто по-долу.

Раздел **Fax** > **Basic Settings**

Скорост на факс:

Изберете скорост на предаване на факс. Препоръчваме Ви да изберете **Бавно (9 600bps)** при наличие на чести грешки в комуникацията, когато изпращате/получавате факс до/от чужбина или когато използвате IP (VoIP) телефонна услуга.

ЕСМ:

Автоматично коригира грешки при предаването на факс (Режим за коригиране на грешки), в повечето случаи причинени от шум в телефонната линия. Ако тази функция е дезактивирана, не можете да изпращате документи цветно.

Откр. тон за набир.:

Открива тонален сигнал, преди да започне да набира. Ако принтерът е свързан към УТЦ (Учрежденска телефонна централа) или цифрова телефонна линия, може да не започне да набира. В такъв случай сменете настройката за **Тип на линията** на **PBX**. Ако това не свърши работа, дезактивирайте функцията. Имайте предвид, че дезактивирането на тази функция може да причини изтриване на първия символ от факс номера и изпращане към грешен номер.

Режим на набирање:

Изберете типа на телефонната система, към която сте свързали принтера. Когато е настроен на **Пулс**, можете временно да превключите режима на набирање от импулсен към тонален като натиснете * („Г“ се въвежда) по време на въвеждане на цифрите върху екрана на факса. Тази настройка може да не е налична в зависимост от региона или страната Ви.

Тип на линията:

Изберете типа линия, към която сте свързали принтера.

PSTN:

Изберете **PSTN**, когато принтерът е свързан към общинска мрежа.

PBX:

Изберете **PBX**, когато използвате принтера в среда, която използва вътрешни номера и изисква код за външен достъп, като 0 и 9, за достигане на външна линия. За среда, която използва DSL модем или терминален адаптер, се препоръчва също и настройка **PBX**.

Код за достъп:

Изберете **Употр.**, след което регистрирайте външен код за достъп, като 0 или 9. При изпращане на факс към външен факс номер, въведете # (диез) вместо истинския код. # (диез) трябва също да се използва в **Контакти** като външен код за достъп. Ако има зададен в контакт външен код за достъп, като 0 или 9, Вие не можете да изпращате факсове към контакта. В този случай задайте **Код за достъп** към **Не изп.**, в противен случай трябва да промените кода в **Контакти** на #.

Заглавка:

Въведете име и факс номер на подателя. Те се изписват като колонтитул в изходящите факсове.

Вашият тел. Номер:

Можете да въведете до 20 знака, като използвате 0–9 + или интервал. За Web Config можете да въведете до 30 знака.

Заглавка на факс:

Можете да регистрирате до 21 имена на податели, ако е необходимо. Можете да въведете до 40 знака за всяко име на подател. За Web Config въведете заглавието в Unicode (UTF-8).

Режим на получаване:

Изберете режим на получаване.

[“Получаване на входящи факсове” на страница 116](#)

DRD:

Ако сте се абонирали за услугата за разграничително позвъняване на Вашата телефонна компания, изберете типа звънене, който да бъде използван за входящи факсове. Услугата за разграничително позвъняване, предлагана от много телефонни компании (името на услугата се различават при различните компании), Ви позволява да имате няколко телефонни номера на една телефонна линия. Към всеки номер е свързана различна мелодия на звънене. Можете да използвате един номер за гласови повиквания, а друг за факс повиквания. В зависимост от региона, тази настройка може да бъде **Вкл.** или **Изкл.**

Позвънявания до отговор:

Изберете брой позвънявания преди принтерът автоматично да приеме факс.

Дистанц. получ.:

Дистанц. получ.:

Когато отговаряте на входящо факс повикване от телефон, свързан към принтера, можете да стартирате приемането на факса като въведете кода с помощта на телефона.

Код за стартиране:

Задайте кода за стартиране на **Дистанц. получ.**. Въведете два знака, като използвате 0–9, *, #.

Факс с отказ:

Факс с отказ:

Изберете опции за отхвърляне на получаване на нежелани факсове.

Списък с номера за отхвърляне:

Телефонният номер на другата страна е в списъка с номера за отхвърляне, задайте дали да се отхвърлят входящите факсове.

Празна заглавна част на факс:

Телефонният номер на другата страна е блокиран, задайте дали да се отхвърля получаването на факсове.

Нерегистрирани контакти:

Телефонният номер на другата страна не е в контактите, задайте дали да се отхвърля получаването на факсове.

Ред. на списък с номера на отхв.:

Можете да регистрирате до 30 факс номера за отхвърляне на факсове и обаждания. Въведете до 20 знака, като използвате 0–9, *, # или интервал.

Още по темата

- ➔ [“Подготвяне на принтера за изпращане и получаване на факсове” на страница 355](#)
- ➔ [“Настройки за УТЦ \(учрежденска телефонна централа\)” на страница 357](#)
- ➔ [“Получаване на входящи факсове” на страница 116](#)
- ➔ [“Настройки за блокиране на нежелани факсове” на страница 360](#)

Изпращане на настройки

Можете да намерите менюто на контролния панел на принтера по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Изпращане на настройки


Забележка:

На екрана *Web Config* можете да намерите менюто по-долу.

Раздел *Fax* > *Send Settings*

Време до на следващ оригинал:

Време до на следващ оригинал:

Разрешете тази опция, за да изпращате факса, след като сте сканирали документ чрез натискане на , след което изчакайте следващия оригинал до изтичане на посоченото време.

Час:

Задайте времето за изчакване на следващия оригинал.

Време за показване виз. на факс:

Време за показване виз. на факс:

Разрешете това, за да започнете да изпращате факс след изтичане на посоченото време, без да извършвате никакви операции след показване и преглед на екрана за визуализация.

Час:

Посочете времето за визуализация на сканирания документ преди изпращането му.

Настройки за получаване

Още по темата

- ➔ [“Изходен факс” на страница 283](#)
- ➔ [“Настройки за печат” на страница 284](#)

Изходен факс

Можете да намерите менюто на контролния панел на принтера по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за получаване > Изходен факс

Забележка:

На екрана *Web Config* можете да намерите менюто по-долу.

Раздел *Fax* > *Fax Output*.

Зап. в изх. кутия:

Зап. в изх. кутия:

Запазва получените факсове в Кутия с входящи на принтера. Могат да бъдат запазени до 100 документа. Обърнете внимание, че запазването на 100 документа може да не е възможно в зависимост от условията на използване, като например размера на файловете със запазените документи, и използването на множество функции за запазване на факсове едновременно.

Въпреки че получените факсове не се отпечатват автоматично, можете да ги прегледате на екрана на принтера и да отпечатате само необходимите.

Опции при запълнена памет:

Можете да изберете операцията за отпечатване на получения факс или да откажете получаването, когато паметта на Кутия с входящи е пълна.

Настр. на паролата на кутия с вход.:

Парола защитава Кутия с входящи, за да ограничите достъпа на потребителите до получените факсове. Изберете **Промяна** за промяна на паролата, след което изберете **Нулиране** за анулиране на защитата с парола. При промяна или реинициализация на паролата се нуждаете от текущата парола.

Не можете да зададете парола, когато сте задали **Опции при запълнена памет на Получ. и печат на факсове**.

Зап. в комп.:

Запазва получените факсове като PDF файлове на компютър, свързан към принтера. Можете да го зададете единствено на **Да**, като използвате FAX Utility (приложение). Не можете да активирате това от контролния панел на принтера. Инсталирайте FAX Utility на компютъра предварително. След като го зададете на **Да**, можете да го промените на **Да и печат** от контролния панел на принтера.

Зап. в устр. с памет:

Запазва получените факсове като PDF файлове на външно устройство с памет, свързано към принтера. Избирането на **Да и печат** отпечатва получените факсове, като ги запазва в устройството с памет.

Получените документи се запазват временно в паметта на принтера, преди да бъдат запазени в устройството с памет, свързано към принтера. Грешка за препълнена памет дезактивира изпращането и получаването на факсове, затова дръжте устройството с памет свързано към принтера.

Още по темата

- ➔ [“Настройки за запис на получените факсове във входящата кутия” на страница 359](#)
- ➔ [“Настройки за запазване на получени факсове във външно устройство с памет” на страница 359](#)
- ➔ [“Функция: изпращане/получаване на PC-FAX \(Windows/Mac OS\)” на страница 111](#)

Настройки за печат

Можете да намерите менюто на контролния панел на принтера по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за получаване > Настройки за печат

Забележка:

На екрана *Web Config* можете да намерите менюто по-долу.

Раздел **Fax** > **Print Settings**

Автоматично намаляване:

Отпечатва получени факсове с документи с голям размер, намалени, за да се вместят в хартията в източника на хартия. Намаляването невинаги е възможно в зависимост от получените данни. Ако функцията бъде изключена, големите документи ще се отпечатват в оригиналния си размер на няколко листа, а освен това празна втора страница може да мине през машината.

Настройки на разделени страници:

Отпечатва получени факсове с разделяне на страницата, когато размерът на получените документи е по-голям от размера на хартията, заредена в принтера. Ако сумата, която надвишава дължината на хартията, е по-малко от стойността, зададена в **Изтр. на данни за печат след разд.** > **Праг**, излишъкът се отхвърля. Ако сумата, която надвишава дължината на хартията, е над зададената стойност, излишъкът се отпечатва върху друга хартия.

Изтр. на данни за печат след разд.:

Изтр. на данни за печат след разд.:

Избира зона от документа за изтриване, когато усмата надвиши дължината на хартията е по-малка от стойността, зададена в **Праг**.

Праг:

Ако сумата, която надвишава дължината на хартията, е по-малка или равна на тази стойност, излишното се изхвърля и върху него не се печата.

Припокриване при разделяне:

Припокриване при разделяне:

Когато тази опция е **Вкл.** и данните се разделят и отпечатват, защото сумата надвишава **Изтр. на данни за печат след разд.** > **Праг**, разделените данни се отпечатват с помощта на съвпадащата дължина, посочена в **Ширина на припокриване**.

Ширина на припокриване:

Данни, която надвишават тази стойност, отпечатва се същата стойност.

Автоматично завъртане:

Завърта получените факсове като пейзажно ориентирани документи с формат А5, така че да могат да бъдат отпечатани на А5 хартия. Тази настройка се прилага, когато настройката за размер на хартията за най-малко един източник на хартия, използван за печат на факсове, е зададен на А5.

Като изберете **Изкл.**, факсове, получени като пейзажно ориентирани с формат А5, които имат същата ширина като на А4 портретни документи, се възприемат като факсове с формат А4 и се отпечатват като такива.

Проверете настройките на източника на хартия за печат на факсове и размера на хартията за източниците на хартия в следните менюта **Настройки** > **Общи настройки** > **Настройки на печат** > **Настр. източник на хартия**.

Настройки за авт. избор

Настройка на хартията > Размер на хартията

Добавяне на инфо за получаване:

Отпечатва информация за получения факс, дори ако подателят не е настроил заглавна информация. Информацията за получаването включва дата и час на получаване, ИД на подателя и номер на страница (например „P1“). Когато е активирано **Настройки на разделени страници**, се включва и номерът на разделената страница.

Двустранно:

Двустранно:

Отпечатва множество страници от получените факсове от двете страни на хартията.

Поле за подвързване:

Избира позицията за подвързване.

Тайминг на начало на печат:

Изберете опциите, за да започнете да печатате получените факсове.

Всички страници са получени: Отпечатването започва след получаване на всичките страници. Стартирането на отпечатване от първата или последната страница зависи от настройката на функцията **Печат на група под ред**. Вижте разяснението за **Печат на група под ред**.

Първата страница е получена: Започва печат при получаване на първата страница, след това печата по реда на получаване на страниците. Ако принтерът не може да започне да печата, например когато печата други задания за печат, принтерът започва да печата получените страници като партида, когато се освободи.

Печат на група под ред:

Тъй като първата страница се отпечатва последна (отпечатва се към горната част), отпечатаните документи се подреждат в правилната последователност на страниците. Функцията може да не бъде налична, когато паметта на принтера започне да се запълва.

Време за преуст. на печат:

Време за преуст. на печат:

По време на посочения времеви период принтерът запазва документи, получени в паметта на принтера, без да ги отпечатва. Тази функция може да бъде използвана за избягване на шум през нощта или за предпазване от оповестяване на поверителни документи, когато сте далеч. Преди да използвате тази функция се уверете, че има налична достатъчно свободна памет.

Време за спиране:

Спира отпечатването на документи.

Време за рестартиране:

Рестартира автоматично отпечатването на документи.

Тих режим:

Намалява генерирания от принтера шум при печат на факсове, но скоростта на печат може да се намали.

Настройки за отчет

Можете да намерите менюто на контролния панел на принтера по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за отчет

Забележка:

На екрана *Web Config* можете да намерите менюто по-долу.

Раздел **Fax > Report Settings**

Авт. печат на факс хронология:

Отпечатва факс регистъра автоматично. Изберете **Включено (на всеки 30)**, за да отпечатате регистър след всеки 30 завършени задания за факс. Изберете **Включено (време)**, за да отпечатате регистър в определен час. В случай че броят на задания за факс надвишава 30, регистърът ще бъде отпечатан преди определеното време.

Прикачване на изобр. към отчет:

Отпечатва **Отчет за предаване** с изображение на първата страница на изпратения документ. Изберете **Вкл. (голямо изображение)**, за да отпечатате горната част на страницата без намаляване. Изберете **Включено(малко изображение)**, за да отпечатате цялата страница като я намалявате, така че да се побере в отчета.

Формат на отчета:

Изберете формат за факс отчети във **Факс > ☰ (Още) > Отчет за факсове**, различни от **Проследяване на протокол**. Изберете **Детайл** за отпечатване с кодове за грешка.

Настройки за сигурност

Можете да намерите менюто на контролния панел на принтера по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за сигурност

Забележка:

На екрана *Web Config* можете да намерите менюто по-долу.

Раздел **Fax > Security Settings**

Огр. за директно набирание:

Изберете **Вкл.** за деактивиране на ръчното въвеждане на факс номерата на получателя, а операторът ще има възможност да избира получателите само от списъка с контакти или от хронологията на изпращане.

Изберете **Влезте два пъти**, за да изискате от оператора да въведе номера на факса повторно при ръчно въвеждане на номера.

Изберете **Изкл.** за активиране на ръчно въвеждане на факс номерата на получателя.

Ограничения при излъчване:

Избирането на **Вкл.** позволява въвеждането само на факс номера като получател.

Потвърди списък адреси:

Изберете **Вкл.** за извеждане на екран за потвърждение на получателя преди стартиране на предаването.

Можете да изберете получателите от **Всички** или **Само за излъчване**.

Авт. изчистване на архивни данни:

Резервните копия на изпратените и получените документи обикновено се пазят временно в паметта на принтера, за да е подготвен за неочаквано изключване на захранването поради спиране на тока или неправилни действия.

Изберете **Вкл.** за автоматично изтриване на архивни копия, когато изпращането или получаването на документ завърши успешно и архивите вече не са необходими.

Изчистване на архивни данни:

Изтрива всички архивни копия, временно съхранени в паметта на принтера. Използвайте тази функция преди да предадете принтера на друг собственик или да го изхвърлите.

Това меню не се извежда на екрана Web Config.

Провери връзката на факса

Можете да намерите менюто на контролния панел на принтера по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Провери връзката на факса

Забележка:

Не можете да изведете това меню на екрана Web Config.

Изберете **Провери връзката на факса**, за да проверите дали принтерът е свързан към телефонната линия и готов за предаване на факс. Можете да отпечатате резултата от проверката на обикновена хартия с размер А4.

Помощник за настройка на факс

Можете да намерите менюто на контролния панел на принтера по-долу:

Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Помощник за настройка на факс

Забележка:

Не можете да изведете това меню на екрана Web Config.

Избирането на **Помощник за настройка на факс** извършва основни настройки за факс. Следвайте инструкциите на екрана.

Още по темата

➔ [“Осн. Настройки” на страница 280](#)

➔ [“Подготвяне на принтера за изпращане и получаване на факсове” на страница 355](#)

Държава/регион:

Изберете държавата или региона, в който използвате принтера. Ако промените държавата или региона, настройките на факса се връщат до тези по подразбиране и трябва да ги изберете отново.

Настр. Сканиране

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Общи настройки > Настр. Сканиране

Потвърждаване на получател:

Преди сканиране проверете местоназначението.

Имейл сървър:

Задайте настройките на имейл сървъра за сканиране на **Имейл**.

Изберете **Настройки на сървър**, за да посочите метода на удостоверяване за достъп на принтера до имейл сървъра.

[“Елементи за настройка на сървъра за електронна поща” на страница 320](#)



Можете да проверите връзката към имейл сървъра, като изберете **Проверка на връзката**.

Състояние предлагане

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Състояние предлагане

Показва приблизителните нива мастило и сервизен живот на кутията за поддръжка.

Извеждането на знака  означава, че мастилото е почти изчерпано или че кутията за поддръжка е почти запълнена. Когато се показва маркировката , трябва да смените модула, защото мастилото е свършило или контейнерът за отпадъчно мастило е пълен.

От този екран можете да замените касетата с мастило или да проверите информацията за състоянието на подаването за печат.

Още по темата

➔ [“Подмяна на касетите с мастило” на страница 216](#)

Поддръжка

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Поддръжка

Настройка на качеството на печат:

Изберете тази функция, ако има проблем с разпечатките. Можете да проверите за запушени дюзи и да почистите печатащата глава, ако е необходимо и после да настроите някои параметри, за да подобрите качеството на печат.

Проверка дюзи печат. глава:

Изберете тази функция, за да проверите дали дюзите на печатащата глава не са запушени. Принтерът отпечатва шаблон за проверка на дюзите.

Почиств. на печат. глава:

Изберете тази функция, за да почистите запушени дюзи в печатащата глава.

Подравняване на печатаща глава:

Линейно подравняване:

Изберете тази функция, за да равните вертикалните линии.

Хоризонтално подравняване:

Изберете тази функция, ако в разпечатките се появяват хоризонтални ивици на равни интервали.

Смяна на касета(и) с мастило:

Използвайте тази функция за смяна на касетата с мастило, преди да е напълно изчерпана.

Почиств. на водача на хартия:

Изберете тази функция, ако има петна от мастило на вътрешните ролки. Принтерът подава хартия, за да почисти вътрешните ролки.

Още по темата

- ➔ [“Проверка и почистване на печатащата глава” на страница 136](#)
- ➔ [“Подмяна на касетите с мастило” на страница 216](#)
- ➔ [“Почистване на пътя на хартията, за да няма размазване” на страница 138](#)

Печат на лист със съст.

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Печат на лист със съст.

Лист със съст. на конфиг.:

Отпечатва информация за текущото състояние и настройки на принтера.

Предл. на лист със съст.:

Отпечатва лист с информация, показваща текущото състояние на консумативите.

Лист с хронология на изп.:

Отпечатва информация за хронологията на използване на принтера.

Брояч за печат

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Брояч за печат

Показва общия брой разпечатки, включително елементи, като лист за състояние, от времето, когато сте закупили принтера. Ако изберете **Лист за печат**, се отпечатва листът с хронология на използването.

Можете също да проверите броя отпечатани страници за други функции на листа с хронология на използването.

Доклади

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Доклади

Проверява текущото състояние на връзката за следните менюта и отпечатва отчет.

Мрежа

Факс

Потребителски настройки

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Потребителски настройки

Копиране:

Можете да смените настройките по подразбиране в менюто за копиране.

Сканиране към мрежова папка/FTP:

Можете да смените настройките по подразбиране в менюто Сканиране към мрежова папка/FTP.

Сканиране към имейл:

Можете да смените настройките по подразбиране в менюто Сканиране към имейл.

Сканиране на компютър

Можете да смените настройките по подразбиране в менюто Сканиране на компютър.

Сканиране към устройство с памет:

Можете да смените настройките по подразбиране в менюто Сканиране към устройство с памет.

Сканиране в облак:

Можете да смените настройките по подразбиране в менюто Сканиране в облак.

Факс:

Можете да смените настройките по подразбиране в менюто за факс.

[“Настройки на факс” на страница 120](#)

Клиентско проучване

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Клиентско проучване

Предоставя информация за използване на продукт, като брой разпечатки до Seiko Epson Corporation.

Изберете бутона **Настройки**, за да промените настройките.

Одобрение:

Съгласие за предоставяне на информация за използване на продукта на Seiko Epson Corporation.

След като изберете, задайте държавата или региона, в който използвате продукта.

Проверете по-късно:

Пропускане засега. Можете да промените тази настройка по-късно.

Отхвърляне:

Не се съгласявам да предоставям информация за използване на продукта на Seiko Epson Corporation.

Предост. данни за употр.:

Показва състоянието на одобрение.

Забележка:

*Ако е избрано **Проверете по-късно**, се показва **Отхвърляне**.*

Държава/регион:

Показва държавата или региона, в който използвате принтера.

Възстановяване на настройки по подразбиране

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Възстановяване на настройки по подразбиране

Настройки на мрежата:

Възстановява мрежовите настройки до настройките по подразбиране.

Настройки за копиране:

Възстановява настройките за копиране до настройките по подразбиране.

Настр. Сканиране:

Възстановява настройките за сканиране до стойностите по подразбиране.

Настройки на факс:

Нулира настройки на факс до стойностите по подразбиране.

Изчисти всички данни и настройки:

Изчиства всички лични данни, съхранени в паметта на принтера, и нулира всички настройки до стойностите им по подразбиране.

Актуализация на фърмуера

Изберете менютата от контролния панел, както е описано по-долу.

Настройки > Актуализация на фърмуера

Актуализация:

Проверете дали най-новата версия на фърмуера е качена на мрежовия сървър. Ако има налична актуализация, можете да изберете дали да започнете актуализацията.

Известие:

Изберете **Вкл.**, за да получите известие, ако стане налична актуализация на фърмуера.

Спецификации на продукта

Спецификации на принтера

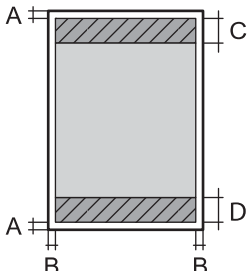
| | | |
|-----------------------------------------|----------------------------|----------------------------|
| Поставяне на дюзите на печатащата глава | Дюзи за черно мастило: 800 | |
| Тегло на хартията* | Обикновена хартия | 64 до 90 g/m ² |
| | Плътна хартия | 91 до 256 g/m ² |
| | Пликове | 75 до 100 g/m ² |

* Дори когато дебелината на хартията е в рамките на този диапазон, хартията може да не се подава в принтера или качеството на печат може да се влоши в зависимост от свойствата и качеството на хартията.

Област на печат

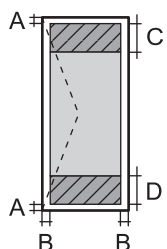
Област за печат за единични листове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------|
|  | A | 3.0 мм (0.12 in) |
| | B | 3.0 мм (0.12 in) |
| | C | 47.0 мм (1.85 in) |
| | D | 45.0 мм (1.77 in) |

Област за печат за пликове

Качеството на печат може да се влоши в потъмнените области поради механизма на принтера.

| | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---|-------------------|
|  | A | 3.0 мм (0.12 in) |
| | B | 3.0 мм (0.12 in) |
| | C | 18.0 мм (0.71 in) |
| | D | 47.0 мм (1.85 in) |

Спецификации на скенера

| | |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Вид скенер | Хоризонтално сканиращо устройство |
| Фотоелектрическо устройство | CIS |
| Действителни пиксели | 10200×14040 пиксела (1200 dpi) |
| Максимален размер на документа | 216×297 mm (8.5×11.7 инча) A4, Letter |
| Разделителна способност при сканиране | 1200 dpi (основно сканиране) 2400 dpi (подчинено сканиране) |
| Изходна разделителна способност | 50 до 9600 dpi при стъпки от 1 dpi |
| Дълбочина на цвета | <p>Цвят</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 48 бита за пиксел вътрешно (16 бита за пиксел за цвят вътрешно) <input type="checkbox"/> 24 бита за пиксел външно (8 бита за пиксел за цвят външно) <p>Скала на сивото</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> 16 бита за пиксел вътрешно <input type="checkbox"/> 8 бита за пиксел външно |
| Светлинен източник | LED (светодиод) |

Спецификации на ADF

| | |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Налични размери хартия | A4, Indian-Legal, Letter, 8.5×13 in, Legal |
| Тип хартия | Обикновена хартия |
| Тегло на хартията | 64 до 95 g/m ² (17 до 24 lb) |
| Капацитет за зареждане | A4, Letter: 35 листа или 3.85 mm Indian-Legal, 8.5×13 in, Legal: 10 листа |
| Автоматично двустранно сканиране | Не се поддържа |

Дори когато оригиналът отговаря на спецификациите за носител, който може да бъде поставен в ADF, той може да не се подава от ADF или качеството на сканиране може да се влоши в зависимост от свойствата или качеството на хартията.

Спецификации на факс

| | |
|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип факс | Възможност за преносно черно-бяло и цветно факсово копие (ITU-T Super Group 3) |
| Поддържани линии | Стандартни аналогови телефонни линии, УТЦ (учрежденски телефонни централи) |
| Скорост | До 33.6 kbps |
| Резолюция | Черно-бяло <input type="checkbox"/> Стандартно: 8 пиксела/мм × 3,85 реда/мм (203 пиксела/in.× 98 реда/in.) <input type="checkbox"/> Fino: 8 пиксела/мм × 7,7 реда/мм (203 пиксела/in.× 196 реда/in.) <input type="checkbox"/> Супер fino: 8 пиксела/мм × 15,4 реда/мм (203 пиксела/in.× 392 реда/in.) <input type="checkbox"/> Ултра fino: 16 пиксела/мм × 15,4 реда/мм (406 пиксела/in.× 392 реда/in.) <input type="checkbox"/> Снимка: 8 пиксела/мм × 7,7 реда/мм (203 пиксела/in.× 196 реда/in.) Цвят 200 × 200 dpi |
| Памет за страници | До 180 страници (когато са получени по таблица ITU-T No.1 в монохромен режим на чернова) |
| Повторно набиране* | 2 пъти (с интервали от 1 минута) |
| Интерфейс | Телефонна линия RJ-11 Свързване на телефонен апарат RJ-11 |

* Спецификациите могат да се различават в зависимост от страната или региона.

Използване на порт за принтера

Принтерът използва следния порт. Тези портове трябва бъдат направени достъпни от мрежовия администратор, ако е необходимо.

Когато подателят (клиентът) е принтерът

| Използвайте | Местоназначени е (сървър) | Протокол | Номер на порт |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------|---------------|
| Изпращане на файл (при сканиране в мрежова папка се използва от принтера) | FTP/FTPS сървър | FTP/FTPS (TCP) | 20 |
| | | | 21 |
| | Файлов сървър | SMB (TCP) | 445 |
| | | NetBIOS (UDP) | 137 |
| | | | 138 |
| | WebDAV сървър | NetBIOS (TCP) | 139 |
| | | Протокол HTTP (TCP) | 80 |
| | Протокол HTTPS (TCP) | 443 | |
| Изпращане на имейл (при сканиране в имейл се използва от принтера) | SMTP сървър | SMTP (TCP) | 25 |
| | | SMTP SSL/TLS (TCP) | 465 |
| | | SMTP STARTTLS (TCP) | 587 |
| POP преди SMTP връзка (при сканиране в имейл се използва от принтера) | POP сървър | POP3 (TCP) | 110 |
| При използване на Epson Connect | Сървър Epson Connect | HTTPS | 443 |
| | | XMPP | 5222 |
| Control WSD | Клиентски компютър | WSD (TCP) | 5357 |

Когато подателят (клиентът) е клиентският компютър

| Използвайте | Местоназначени е (сървър) | Протокол | Номер на порт |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------------------|---------------|
| Открийте принтера от приложение като EpsonNet Config, драйвер на принтер и драйвер на скенер. | Принтер | ENPC (UDP) | 3289 |
| Съберете и задайте информацията за MIB от приложение, като EpsonNet Config, драйвер на принтер и драйвер на скенер. | Принтер | SNMP (UDP) | 161 |
| Преpraщане на LPR данни | Принтер | LPR (TCP) | 515 |
| Преpraщане на RAW данни | Принтер | RAW (Порт 9100) (TCP) | 9100 |
| Преpraщане на данни на AirPrint (IPP/IPPS печат) | Принтер | IPP/IPPS (TCP) | 631 |
| Търсене на WSD принтер | Принтер | WS-Discovery (UDP) | 3702 |
| Web Config | Принтер | HTTP (TCP) | 80 |
| | | HTTPS (TCP) | 443 |

| Използвайте | Местоназначени е (сървър) | Протокол | Номер на порт |
|----------------------------|---------------------------|------------------|---------------|
| Препращане на FaxOut данни | Принтер | IPP FaxOut (TCP) | 631 |
| PC-FAX | Принтер | HTTP (TCP) | 80 |

Спецификации на интерфейса

| | |
|--------------------------|---------------|
| За компютър | Hi-Speed USB* |
| За външно USB устройство | Hi-Speed USB |

* USB 3.0 кабели не се поддържат.

Спецификации на мрежата

Спецификации на Wi-Fi

| | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Стандарти | IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac | | |
| Честотни диапазони | IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz | | |
| Канали | Wi-Fi | 2,4 GHz | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2} |
| | | 5 GHz ^{*3} | W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165) |
| | Wi-Fi Direct | 2,4 GHz | 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2} |
| | | 5 GHz ^{*3} | W52 (36/40/44/48), W58 (149/153/157/161/165) |
| Режими на свързване | Инфраструктура, Wi-Fi Direct (обикновена точка за достъп) ^{*4, *5} | | |
| Протоколи за защита ^{*6} | WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES) | | |

*1 Налични само за HT20.

*2 Не е налично в Тайван.

*3 Наличността на тези канали и използването на продукта на открито на тези канали варира според местоположението. За повече информация вижте следния уебсайт.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Не се поддържа за IEEE 802.11b.

*5 Режимите на инфраструктура и Wi-Fi Direct или Ethernet връзка могат да бъдат използвани едновременно.

*6 Wi-Fi Direct поддържа само WPA2-PSK (AES).

*7 Отговаря на стандартите WPA2 с поддръжка за WPA/WPA2 Personal.

Спецификации за Ethernet

| | |
|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Стандарти | IEEE802.3i (10BASE-T)*1 IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Енергоефективен Ethernet)*2 |
| Комуникационен режим | Автоматичен, 10Mbps пълен дуплекс, 10Mbps половин дуплекс, 100Mbps пълен дуплекс, 100Mbps половин дуплекс |
| Конектор | RJ-45 |

*1 Използвайте кабел с екранирана усукана двойка от категория 5е или по-висока, за да се предотврати рискът от радиосмущения.

*2 Свързаното устройство трябва да отговаря на изискванията на стандартите IEEE802.3az.

Мрежови функции и IPv4/IPv6

| Функции | | Поддържани | Забележки | |
|--------------|--------------------------------------------------------|------------|-----------|-----------------------------------------------------------------------|
| Мрежов печат | EpsonNet Print (Windows) | IPv4 | – | |
| | Standard TCP/IP (Windows) | IPv4, IPv6 | – | |
| | WSD печат (Windows) | IPv4, IPv6 | ✓ | Windows Vista или по-нова версия |
| | Bonjour печат (Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | – |
| | IPP печат (Windows, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | – |
| | Epson Connect (Разпечатване от имейл, отдалечен печат) | IPv4 | ✓ | – |
| | AirPrint (iOS, Mac OS) | IPv4, IPv6 | ✓ | iOS 5 или по-нова версия, OS X Mavericks (10.9.5) или по-нова версия* |

| Функции | | Поддържани | Забележки | |
|----------------------|-----------------------------------|------------|-----------|------------------------------------------------------------------------------|
| Сканиране на мрежата | Epson Scan 2 | IPv4, IPv6 | ✓ | – |
| | Epson ScanSmart | IPv4 | ✓ | Windows 7 или по-нова версия, или OS X El Capitan (10.11) или по-нова версия |
| | Event Manager | IPv4 | ✓ | Windows Vista/Windows XP или OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5) |
| | Epson Connect (Сканиране в облак) | IPv4 | ✓ | – |
| | AirPrint (Сканиране) | IPv4, IPv6 | ✓ | OS X Mavericks (10.9.5) или по-нова версия* |
| Факс | Изпращане на факс | IPv4 | ✓ | – |
| | Получаване на факс | IPv4 | ✓ | – |
| | AirPrint (Извеждане на факс) | IPv4, IPv6 | ✓ | OS X Mavericks (10.9.5) или по-нова версия* |

* Препоръчваме да използвате най-новата версия на iOS или Mac OS.

Протокол за защита

| | |
|---------------------------|---------------------------|
| SSL/TLS | HTTPS сървър/клиент, IPPS |
| SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS) | |
| SNMPv3 | |

Поддържани услуги от трети страни

| Услуги | Поддържани | Забележки | |
|----------|------------|-----------|----------------------------------------------------------------------|
| AirPrint | Печат | ✓ | iOS 5 или по-нова версия/OS X Mavericks (10.9.5) или по-нова версия* |
| | Сканиране | ✓ | OS X Mavericks (10.9.5) или по-нова версия* |
| | Факс | ✓ | OS X Mavericks (10.9.5) или по-нова версия* |

* Препоръчваме да използвате най-новата версия на iOS или Mac OS.

Спецификации на устройство с памет

| Устройства | Максимални капацитети |
|----------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| Твърд диск* ¹ USB устройство с памет | 2 TB (форматирано във FAT, FAT32 или exFAT.) |
| Четец на множество карти* ² | 2 TB (форматирано във FAT, FAT32 или exFAT) |

*1: Не препоръчваме използването на външни USB устройства, които се захранват през USB. Използвайте само външни USB устройства с независими източници на променлив ток.

*2: Поставете само една карта с памет в четеца на множество карти. Четците на множество карти с поставени повече от две карти с памет не се поддържат.

Не можете да използвате следните устройства:

- Устройство, което изисква специален драйвер
- Устройство с настройки за сигурност (парола, криптиране и т.н.)
- Устройство с вграден USB концентратор

Еpson не може да гарантира за всички действия на външно свързани устройства.

Спецификации на поддържани данни

| | |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Файлов формат | JPEG (*.JPG) с Exif версия стандарт 2.3.1, направени с цифрови фотоапарати, съвместими с DCF* ¹ версия 1.0 или 2.0* ² TIFF 6.0 съвместими изображения като посочените по-долу <input type="checkbox"/> RGB пълноцветни изображения (некомпресирани) <input type="checkbox"/> Двоични изображения (некомпресирани или CCITT кодирани) |
| Размер на изображение | Хоризонтално: 80 до 10200 пиксела Вертикално: 80 до 10200 пиксела |
| Размер на файл | По-малко от 2 GB |
| Максимален брой файлове | JPEG: 9990* ³ TIFF: 999 |

*1 Правило за проектиране за файловата система на фотоапарата.

*2 Фото данни, съхранени на цифрови фотоапарати с вградена памет, не се поддържат.

*3 Едновременно могат да бъдат показани до 999 файла. (Ако броят на файловете надвиши 999, файловете се показват в групи.)

Забележка:

„!“ се показва на LCD екрана, когато принтерът не може да разпознае файла на изображението. В тази ситуация, ако изберете оформление на множество изображения, празните секции ще бъдат отпечатани.

Размери

| | |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Размери | <p>Съхранение</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 388 mm (15.3 in.) <input type="checkbox"/> Височина: 277 mm (10.9 in.) <p>Печат</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Широчина: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Дълбочина: 503 mm (19.8 in.) <input type="checkbox"/> Височина: 277 mm (10.9 in.) |
| Тегло* | Приблиз. 10.1 kg (22.3 lb) |

* Без включени касети за мастило и захранващ кабел.

Електрически спецификации

| | |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Клас на захранване | AC 100 – 240 V |
| Номинален честотен диапазон | 50 – 60 Hz |
| Номинален ток | 0.6–0.4 A |
| Консумация на енергия (с USB връзка) | <p>Самостоятелно копиране: приблиз. 18 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Режим на готовност: приблиз. 7.0 W</p> <p>Режим на заспиване: приблиз. 0.7 W</p> <p>Изключен: приблиз. 0.2 W</p> |

Забележка:

- Проверете етикета на принтера за напрежението му.
- За потребителите в Европа: вижте следния уебсайт за подробности относно консумацията на енергия.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Спецификации на околната среда

| | |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| При работа | <p>Използвайте принтера при диапазоните на температурата (°C) и влажността (%), показани в графиката, и в среда без кондензация.</p> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| | |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Съхранение | <p>Температура след първоначално зареждане с мастило: -15 до 40°C (5 до 104°F)*</p> <p>Температура преди първоначално зареждане с мастило: -20 до 40°C (-4 до 104°F)*</p> <p>Влажност: 5 до 85% RH (без конденз)</p> |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

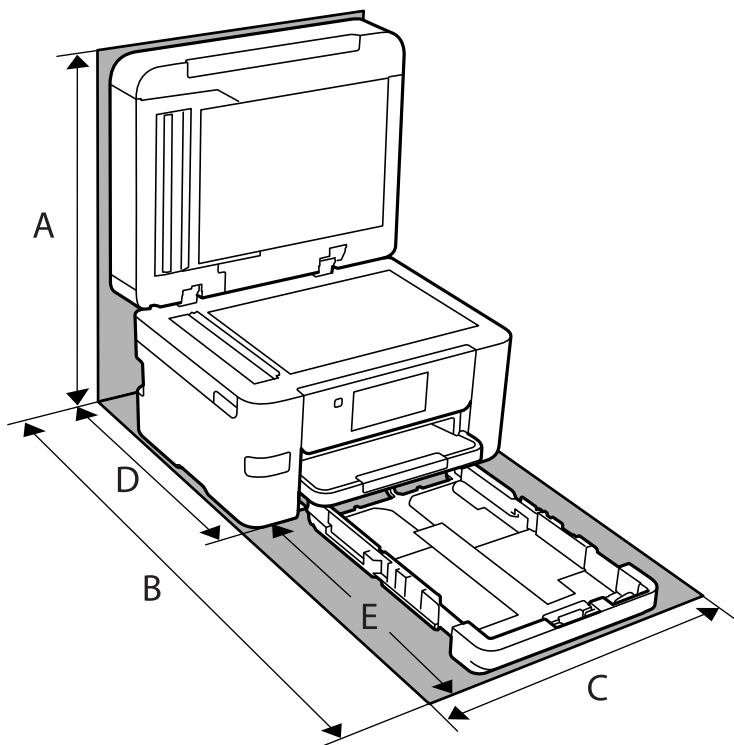
Екологични спецификации на касетите за мастило

| | |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Температура на съхранение | -30 до 40°C (-22 до 104°F)* |
| Температура на замръзване | <p>Мастилото може да замръзне, ако се съхранява при температура под 0°C (32°F).</p> <p>Мастилото се размразява и става отново годно за ползване след приблиз. 3 часа при 25°C (77°F).</p> |

* Може да бъде съхранено в продължение на един месец при 40°C (104°F).

Местоположение и място за монтаж

Осигурете достатъчно място за правилно монтиране и експлоатация на принтера.



| | |
|---|----------|
| A | 563.2 mm |
| B | 725.0 mm |

| | |
|---|----------|
| C | 425.0 mm |
| D | 422.0 mm |
| E | 303.0 mm |

Вижте „Инструкциите за безопасност“ в това ръководство, за да потвърдите условията на средата.

Още по темата

➔ [“Съвети и предупреждения за настройка на принтера” на страница 15](#)

Изисквания към системата

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 или по-нова версия

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) или по-нова версия

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 или по-нова версия, macOS 11 или по-нова версия

Забележка:

Mac OS може да не поддържа някои приложения и функции.

Файловата система на UNIX (UFS) за Mac OS не се поддържа.

Chrome OS

Chrome OS 89 или по-нова версия

Забележка:

Поддържа само стандартните функции на OS.

Нормативна информация

Стандарти и одобрения

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за американския пазар

| | |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Безопасност | UL60950-1 CAN/CSA-C22.2 No.60950-1 |
| Електромагнитна съвместимост | FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B) |

Това оборудване съдържа следния безжичен модул.

Производител: Seiko Epson Corporation

Тип: J26H005

Този продукт отговаря на Част 15 от Правилата на Федералната комисия по комуникациите и RSS-210 от Правилата на Министерството на промишлеността на Канада. Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продукта. Експлоатацията му зависи от следните две условия: (1) това устройство не трябва да причинява опасни смущения и (2) това устройство трябва да приема всяко получено смущение, включително смущение, което може да причини нежелана работа на устройството.

За да се предотврати радиосмущение на лицензирана услуга, това устройство е предназначено за работа в закрито помещение и далеч от прозорци, за да се осигури максимална екранировка. Оборудване (или неговата антена), което е инсталирано на открито, подлежи на лицензиране.

Това оборудване отговаря на ограниченията за експозиция на излъчване на FCC/IC, зададени за неконтролирана среда, и изпълнява изискванията за радиочестотна (RF) експозиция на FCC в Допълнение В към OET65 и RSS-102 в правилата за експозиция на радиочестоти (RF) на IC. Това оборудване трябва да бъде инсталирано и използвано така, че радиаторът да бъде на разстояние най-малко 7,9 инча (20 cm) или повече от тялото на човек (с изключение на крайниците: ръце, китки, крака и глезени).

Стандарти и одобрения за модела, предназначен за европейския пазар

За европейски потребители

С настоящото Seiko Epson Corporation декларира, че следният модел радиооборудване е в съответствие с изискванията на Директива 2014/53/EU. Целият текст на декларацията за съответствие на ЕС е на разположение на следния уебсайт.

<http://www.epson.eu/conformity>

C774E

За употреба само в Ирландия, Обединеното кралство, Австрия, Германия, Лихтенщайн, Швейцария, Франция, Белгия, Люксембург, Нидерландия, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финландия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хърватия, Кипър, Гърция, Словения, Турция, Малта, България, Чехия, Естония, Унгария, Латвия, Литва, Полша, Румъния и Словакия.

Epson не носи отговорност за несъответствие с изискванията за защита, възникнало в резултат от непрепоръчани модификации на продуктите.



Ограничения при копиране

За отговорна и законна употреба на вашия принтер спазвайте следните ограничения.

Копиране на следните предмети е забранено по закон:

- Банкноти, монети, държавни облигации, държавни ценни книжа и общински ценни книжа
- Неизползвани пощенски марки, пощенски картички с прикрепена пощенска марка и други официални пощенски документи, за които са платени пощенски разходи
- Гербови марки и ценни книжа, издадени съгласно законна процедура

Бъдете внимателни при копирането на следните предмети:

- Ценни книжа на частни лица (акции, ценни книжа на приносител, чекове и т.н.), месечни пропуски, билети за намаление и т.н.
- Паспорти, шофьорски книжки, свидетелства за годност, пътни пропуски, купони за храна, билети и т.н.

Забележка:

Копирането на тези предмети може също да е забранено по закон.

Отговорна употреба на материали, предмет на авторско право:

Некоректна употреба на принтерите може да възникне при неправомерно копиране на материали с авторско право. Освен ако не действате по съвет на компетентен адвокат, проявете отговорност и уважение, като поискате позволение от собственика на авторските права, преди да копирате публикуван материал.

Информация за администратор

| | |
|----------------------------------------------|-----|
| Свързване на принтера към мрежата. | 307 |
| Настройки за използване на принтера. | 311 |
| Управление на принтера. | 367 |
| Разширени настройки за сигурност. | 376 |

Свързване на принтера към мрежата

Можете да свържете принтера към мрежата по няколко начина.

- Свържете с помощта на разширени настройки на контролния панел.
- Свържете с помощта на инсталационната програма на уебсайта или на софтуерния диск.

В този раздел е разяснена процедурата за свързване на принтера към мрежата чрез контролния панел на принтера.

Преди извършване на мрежова връзка

За да се свържете към мрежата, проверете предварително метода на свързване и информацията за настройка за връзката.

Събиране на информация относно настройката за свързване

Подгответе необходимата информация за настройка за свързване. Проверете предварително следната информация.

| Отдели | Елементи | Забележка |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Метод на свързване на устройство | <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi | Вземете решение как да свържете принтера към мрежа. За кабелна LAN мрежа, свързва се към LAN комутатор. За Wi-Fi, свързва се към мрежата (SSID) на точката на достъп. |
| Информация за LAN мрежа | <input type="checkbox"/> IP адрес <input type="checkbox"/> Подмрежова маска <input type="checkbox"/> Шлюз по подразбиране | Изберете IP адреса за назначаване към принтера. Когато назначите IP адреса статично, всички стойности са необходими. Когато назначите IP адреса динамично с помощта на функцията DHCP, тази информация не е задължителна, защото се задава автоматично. |
| Информация за Wi-Fi връзка | <input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Парола | Това са SSID (име на мрежа) и паролата на точката за достъп, към която се свързва принтерът. Ако има зададено филтриране чрез MAC адрес, регистрирайте предварително MAC адреса на принтера, за да го регистрирате. Вижте следното за поддържаните стандарти. “Спецификации на Wi-Fi” на страница 297 |
| Информация за DNS сървър | <input type="checkbox"/> IP адрес за основен DNS <input type="checkbox"/> IP адрес за вторичен DNS | Тези опции са задължителни, когато посочвате DNS сървъри. Вторичният DNS сървър се задава, когато системата разполага с излишна конфигурация и има вторичен DNS сървър. Ако се намирате в малка организация и не задавате DNS сървъра, задайте IP адреса на маршрутизатора. |

| Отдели | Елементи | Забележка |
|-----------------------------|---------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Информация за прокси сървър | <input type="checkbox"/> Име на прокси сървър | <p>Задайте го, когато Вашата мрежова среда използва прокси сървър за достъп до интернет от вътрешната мрежа и използвате функцията, с която принтерът директно се свързва към интернет.</p> <p>За следните функции принтерът се свързва директно към интернет.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Облачни услуги на други компании <input type="checkbox"/> Актуализиране на фърмуер |
| Информация за номер на порт | <input type="checkbox"/> Номер на порт за освобождаване | <p>Проверете номера на порта, използван от принтера и компютъра, след което освободете порта, който е блокиран от защитна стена, ако е необходимо.</p> <p>Вижте следното за номера на порта, използван от принтера.</p> <p>“Използване на порт за принтера” на страница 295</p> |

Назначаване на IP адрес

Това са следните типове назначаване на IP адрес.

Статичен IP адрес:

Назначете ръчно предварително определения IP адрес към принтера (хост).

Информацията за свързване към мрежата (подмрежова маска, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) трябва да бъде зададена ръчно.

IP адресът не се променя дори когато устройството е изключено, така че това е полезно, когато желаете да управлявате устройства със среда, в която не можете да промените IP адреса, или желаете да управлявате устройства с помощта на IP адреса. Препоръчваме настройки за принтера, сървъра и т.н., до които имат достъп много компютри.

Автоматично назначаване с помощта на DHCP функцията (динамичен IP адрес):

Назначете автоматично IP адреса към принтера (хост) с помощта на DHCP функцията на DHCP сървъра или маршрутизатора.

Информацията за свързване към мрежата (подмрежова маска, шлюз по подразбиране, DNS сървър и т.н.) се задава автоматично, така че да можете лесно да свързвате устройството към мрежата.

Ако устройството или маршрутизаторът са изключени или в зависимост от настройките на DHCP сървъра, IP адресът може да се промени при повторно свързване.

Препоръчваме да управлявате устройства, различни от IP адреса, и да общувате с протоколи, които могат да следват IP адреса.

Забележка:

Когато използвате функцията за запазване на IP адрес на DHCP, Вие можете да назначавате същия IP адрес към устройствата по всяко време.

DNS сървър и прокси сървър

DNS сървърът има име на хост, име на домейн на имейл адреса и т.н. във връзка с информацията за IP адреса.

Комуникацията е невъзможна, ако другата страна е описана с име на хост, име на домейн и т.н., когато компютърът или принтерът извършват комуникация по IP.

Подава заявки към DNS сървър за тази информация и получава IP адреса на другата страна. Този процес се нарича преобразуване на име.

Поради това, устройствата, като компютри и принтери, могат да комуникират чрез IP адреса.

Преобразуването на име е необходимо, за да може принтерът да комуникира чрез функцията за имейл или с функцията за интернет връзка.

Когато използвате тези функции, извършете настройките на DNS сървър.

Когато назначите IP адреса на принтера с помощта на функцията DHCP на DHCP сървър или маршрутизатора, той се конфигурира автоматично.

Прокси сървърът е поставен на шлюза между мрежата и интернет и комуникира с компютъра, принтера и интернет (срещуположен сървър) вместо всеки от тях. Срещуположният сървър комуникира само с прокси сървър. Следователно, информацията за принтера, например IP адрес и номер на порт, не може да бъде прочетена и се очаква увеличена сигурност.

Когато се свързвате с интернет чрез прокси сървър, конфигурирайте прокси сървър на принтера.

Свързване към мрежата от контролния панел

Свържете принтера към мрежата с помощта на контролния панел на принтера.

Задаване на IP адрес

Задаване на основни елементи като адрес на хост, Маска на подмрежата, Шлюз по подразбиране.

В този раздел е разяснена процедурата за настройка на статичен IP адрес.

1. Включете принтера.
2. Изберете **Настройки** на началния екран на контролния панел на принтера.
3. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > TCP/IP**.
4. Изберете **Ръчно** за **Получаване на IP адрес**.

Когато зададете IP адрес автоматично с помощта на функцията DHCP на маршрутизатора, изберете **Автоматично**. В този случай **IP адрес**, **Маска на подмрежата** и **Шлюз по подразбиране** в стъпка 5 до 6 също се задават автоматично, така че отидете на стъпка 7.

5. Въведете IP адреса.

Фокусът се премества към предния сегмент или задния сегмент, разделени с точка, ако изберете ◀ и ▶.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

6. Задайте **Маска на подмрежата** и **Шлюз по подразбиране**.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.



Важно:

Ако комбинацията на IP адрес, Маска на подмрежата и Шлюз по подразбиране е грешна, **Старт на настройката** е неактивна и не можете да продължите с настройките. Потвърдете, че няма грешка в записа.

7. Въведете IP адреса за основния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

Забележка:

Когато изберете **Автоматично** за настройки на назначаване на IP адреса, можете да изберете настройките за DNS сървър от **Ръчно** или **Автоматично**. Ако не можете да получите автоматично адреса на DNS сървъра, изберете **Ръчно** и въведете адреса на DNS сървъра. След това въведете директно вторичния адрес на DNS сървъра. Ако изберете **Автоматично**, отидете на стъпка 9.

8. Въведете IP адреса за вторичния DNS сървър.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

9. Докоснете **Старт на настройката**.

Настройка на прокси сървъра

Задайте прокси сървъра, ако следните неща са верни.

- Прокси сървърът е създаден за интернет връзка.
- Когато използвате функция, в която принтер се свързва директно към интернет, като услуга Epson Connect или други облачни услуги на компанията.

1. Изберете **Настройки** от началния екран.

Когато извършвате настройки след задаване на IP адрес се извежда екранът **Разширени**. Отидете на стъпка 3.

2. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени**.

3. Изберете **Прокси сървър**.

4. Изберете **Употр.** за **Настройки за прокси сървър**.

5. Въведете адреса за прокси сървъра чрез IPv4 или FQDN формат.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

6. Въведете номера на порта за прокси сървъра.

Потвърдете стойността, която е отразена в предишния екран.

7. Докоснете **Старт на настройката**.

Свързване към LAN

Свържете принтера към мрежа с помощта на Ethernet или Wi-Fi.

Свързване към Ethernet

Свържете принтера към мрежата с помощта на Ethernet кабела и проверете връзката.

1. Свържете принтера и концентратора (LAN комутатор) чрез Ethernet кабел.
2. Изберете **Настройки** от началния екран.
3. Изберете **Общи настройки > Настройки на мрежата > Проверка на свързването**.
Извежда се резултатът от диагностика на връзката. Потвърдете дали връзката е правилна.
4. Докоснете **ОК**, за да приключите.
Когато докоснете **Отчет за проверка на печата**, можете да отпечатате резултата от диагностиката. Следвайте инструкциите на екрана, за да го отпечатате.

Още по темата

➔ [“Промяна на мрежовата връзка от Wi-Fi към кабелна LAN мрежа” на страница 256](#)

Свързване към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа

Можете да свържете принтера към безжична LAN (Wi-Fi) мрежа по няколко начина. Изберете начин на свързване, който отговаря на средата и условията, които използвате.

Ако имате информация за безжичния маршрутизатор, например SSID и парола, можете да зададете настройките ръчно.

Ако безжичният маршрутизатор поддържа WPS, можете да зададете настройките, като използвате настройка с натискане на бутон.

След свързване на принтера към мрежата се свържете към принтера от устройството, което искате да използвате (компютър, смарт устройство, таблет и др.)

Още по темата

- ➔ [“Извършване на Wi-Fi настройки чрез въвеждане на SSID и парола” на страница 241](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез бутон за настройка \(WPS\)” на страница 242](#)
- ➔ [“Конфигуриране на Wi-Fi настройки чрез настройка на PIN кода \(WPS\)” на страница 243](#)

Настройки за използване на принтера

Използване на функциите за печат

Активирайте, за да използвате функцията за печат в мрежата.

За да използвате принтера в мрежата, Вие трябва да зададете порта за мрежовата връзка на компютъра, както и мрежовата връзка на принтера.

Типове връзки за принтер

Следните два метода са налични за мрежовата връзка на принтера.

- Равноправна връзка (директен печат)
- Връзка на сървър/клиент (споделяне на принтер чрез Windows сървър)

Настройки за равноправна връзка

Това е връзката за директно свързване на принтера в мрежата и компютъра. Може да бъде свързан само модел за мрежа.

Метод на свързване:

Свържете принтера директно към мрежата чрез концентратор или точка за достъп.

Драйвер на принтера:

Инсталирайте драйвера на принтера на всеки клиентски компютър.

Когато използвате EpsonNet SetupManager, Вие можете да предоставите драйвер, който включва настройки за принтера.

Функции:

- Заданието за печат стартира незабавно, защото заданието за печат е изпратено директно до принтера.
- Можете да отпечатвате, стига принтерът да работи.

Настройки за връзка на сървър/клиент

Това е връзката, която споделя сървърният компютър с принтера. За да забраните връзката, без да минавате през сървърния компютър, можете да подобрите сигурността.

Когато използвате USB, можете да споделите също и принтера без мрежовата функция.

Метод на свързване:

Свържете принтера към мрежата чрез LAN комутатора или точка за достъп.

Можете също директно да свържете принтера към сървъра чрез USB кабел.

Драйвер на принтера:

Инсталирайте драйвера на принтера в сървъра Windows в зависимост от операционната система на клиентския компютър.

Чрез влизане в сървъра Windows и свързване на принтера, драйверът на принтера се инсталира на клиентския компютър и може да се използва.

Функции:

- Управлявайте групово принтера и драйвера на принтера.
- В зависимост от спецификациите на сървъра стартирането на заданието за печат може да отнеме известно време, защото всички задания за печат преминават през сървъра за печат.
- Не можете да печатате, когато сървърът Windows е изключен.

Настройки за печат за равнопращна връзка

За равнопращна връзка (директен печат), принтерът и клиентският компютър имат равнопращна връзка. Драйверът на принтера трябва да бъде инсталиран на всеки клиентски компютър.

Настройки за печат за сървърна/клиентска връзка

Активирайте за отпечатване от принтера, който е свързан като сървърна/клиентска връзка.

За сървърна/клиентска връзка задайте първо принтера, след което споделете принтера в мрежата.

Когато използвате USB кабел за свързване към сървъра, задайте първо сървъра за печат, след което споделете принтера на мрежата.

Настройка на мрежовите портове

Създайте опашката за печат за мрежов печат на сървъра за печат, като използвате стандартен TCP/IP, след което задайте мрежовия порт.

Този пример е при използване на Windows Server 2012 R2.

1. Отворете екрана Устройства и принтери.

Работен плот > Настройки > Контролен панел > Хардуер и звук или Хардуер > Устройства и принтери.

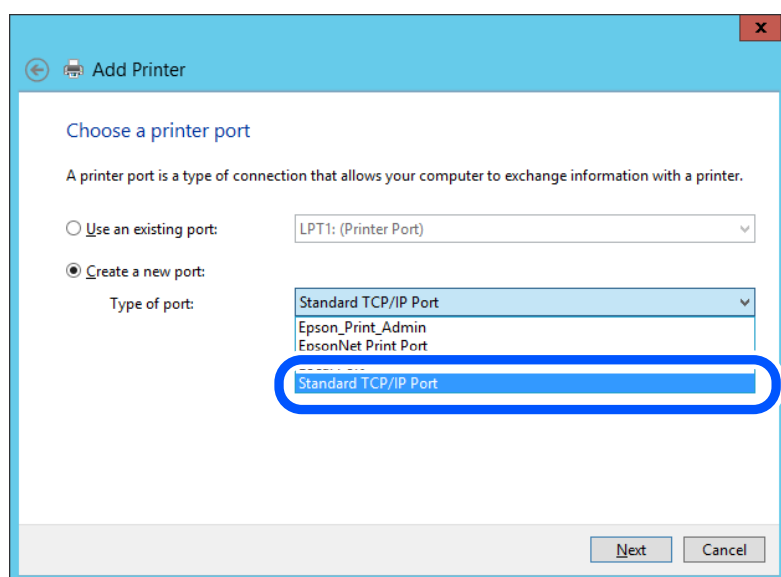
2. Добавяне на принтер.

Щракнете върху **Добавяне на принтер**, след това изберете **Търсеният принтер не е в списъка**.

3. Добавяне на локален принтер.

Изберете **Добавяне на локален принтер или мрежов принтер с ръчни настройки**, след това щракнете върху **Напред**.

4. Изберете **Създаване на нов порт**, изберете **Стандартен TCP/IP порт** като Тип на порт, след това щракнете върху **Напред**.



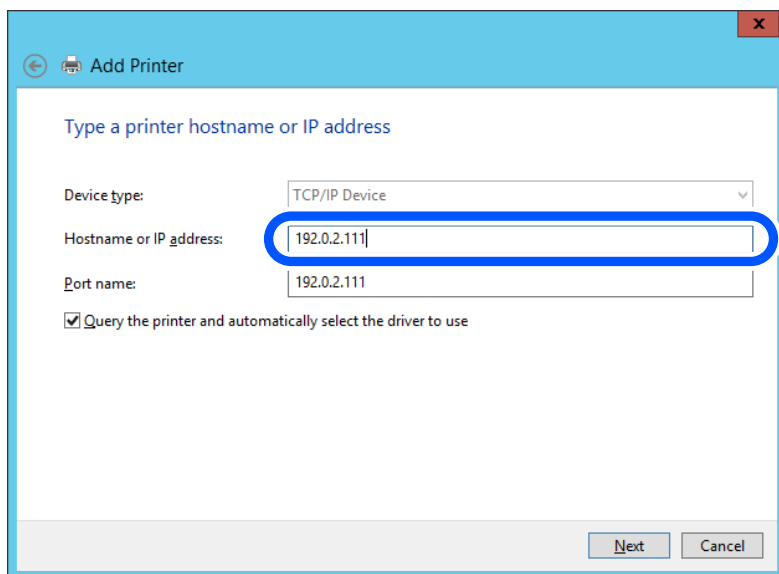
5. Въведете IP адреса на принтера или името на принтера в **Име на хост или IP адрес** или **Име на принтера или IP адрес**, след което щракнете върху **Напред**.

Пример:

- Име на принтера: EPSONA1A2B3C
- IP адрес: 192.0.2.111

Не променяйте **Име на порт**.

Щракнете върху **Продължаване**, когато се появи екранът **Управление на акаунта на потребител**.



Забележка:

Ако сте посочили име на принтера в мрежата, където е налична резолюцията на името, IP адресът се проследява дори ако IP адресът на принтера е променен от DHCP. Можете да потвърдите името на принтера от екрана за състоянието на мрежата на контролния панел на принтера или от листа за състоянието на мрежата.

6. Конфигурирайте драйвера за принтера.
 - Ако драйверът за принтера вече е инсталиран:
Изберете **Производител** и **Принтери**. Щракнете върху **Напред**.

7. Следвайте инструкциите на екрана.

Когато използвате принтера чрез сървърна/клиентска връзка (споделяне на принтер чрез Windows сървър), извършете настройките за споделяне след това.

Проверка на конфигурацията на порта — Windows

Проверете дали е настроен правилният порт за опашката на за печат.

1. Отворете екрана Устройства и принтери.

Работен плот > Настройки > Контролен панел > Хардуер и звук или Хардуер > Устройства и принтери.

2. Отворете екрана със свойствата на принтера.

Щракнете с десния бутон на мишката върху иконата на принтера, след което щракнете върху **Свойства на принтера**.

3. Щракнете върху раздел **Портове**, изберете **Стандартен TCP/IP порт**, след това щракнете върху **Конфигуриране на порт**.

4. Проверете конфигурацията на порта.

За RAW

Проверете дали **Raw** е избрано в **Протокол**, след което щракнете върху **ОК**.

За LPR

Проверете дали **LPR** е избрано в **Протокол**. Въведете „PASSTHRU“ в **Име на опашката** от **Настройки за LPR**. Изберете **Разреша броенето на байтове по LPR**, след това щракнете върху **ОК**.

Споделяне на принтера (само за Windows)

Когато използвате принтера чрез сървърна/клиентска връзка (споделяне на принтер чрез Windows сървър), конфигурирайте споделянето на принтера от сървъра за печат.

1. Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** на сървъра за печат.

2. Щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на принтера (опашка за печат), с който искате да споделите, след което изберете **Свойства на принтера > Споделяне**.

3. Изберете **Споделяне на този принтер**, след което въведете **Споделяне на име**.

За Windows Server 2012 щракнете върху **Промяна на опции за споделяне**, след което конфигурирайте настройките.

Инсталиране на допълнителни драйвери (само за Windows)

Ако версиите на Windows за сървър и клиенти са различни, препоръчително е да инсталирате допълнителни драйвери в сървъра за печат.

1. Изберете **Контролен панел > Преглед на устройства и принтери** на сървъра за печат.

2. Щракнете с десен бутон на мишката върху иконата на принтера, който искате да споделите с клиентите, след което щракнете върху раздела **Свойства на принтера > Споделяне**.

3. Щракнете върху **Допълнителни драйвери**.

За Windows Server 2012 щракнете върху **Change Sharing Options**, след което конфигурирайте настройките.

4. Изберете версии на Windows за клиенти, след което щракнете върху **ОК**.

5. Изберете информационния файл за драйвера на принтера (*.inf), след което инсталирайте драйвера.

Използване на споделен принтер — Windows

Администраторът трябва да информира клиентите за името на компютъра, зададено на сървъра за печат, и как да го добавят към своите компютри. Ако все още не е конфигуриран допълнителен драйвер(и), информирайте клиентите как да използват **Устройства и принтери**, за да добавят споделения принтер.

Ако вече е конфигуриран допълнителен драйвер(и) на сървъра за печат, следвайте тези стъпки:

1. Изберете името, зададено на сървъра за печат, в **Windows Explorer**.
2. Щракнете двукратно върху принтера, който искате да използвате.

Основни настройки за печат

Задайте настройките за печат като размер на хартията или грешка при печат.

Настройка на източника на хартия

Задайте размера и типа на хартията, която сте заредили във всеки източник на хартия.

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.

3. Изберете в следния ред.

Раздел **Print > Paper Source Settings**

4. Задайте всеки елемент.

Изведените елементи може да варират според ситуацията.

- Име на източник на хартия**

Извежда името на целевия източник на хартия като **Paper Tray, Cassette 1**.

- Paper Size**

Изберете размера на хартията, който искате да зададете от падащото меню.

- Unit**

Изберете единицата на дефинирания от потребителя размер. Можете да го изберете, когато сте избрали **User defined** в **Paper Size**.

- Width**

Задайте хоризонталната дължина на дефинирания от потребителя размер.

Диапазона, който искате да въведете тук, зависи от източника на хартия, който е обозначен отстрани на **Width**.

Когато изберете **mm** в **Unit**, Вие можете да въведете до един десетичен знак.

Когато изберете **inch** в **Unit**, Вие можете да въведете до два десетични знака.

Height

Задайте вертикалната дължина на дефинирания от потребителя размер.

Диапазона, който искате да въведете тук, зависи от източника на хартия, който е обозначен отстрани на **Height**.

Когато изберете **mm** в **Unit**, Вие можете да въведете до един десетичен знак.

Когато изберете **inch** в **Unit**, Вие можете да въведете до два десетични знака.

Paper Type

Изберете типа хартия, който искате да зададете от падащото меню.

5. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

Грешки при настройка

Задайте изведената грешка за устройството.

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра за достъп до Web Config.

Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.

Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.

3. Изберете в следния ред.

Раздел **Print > Error Settings**

4. Задайте всеки елемент.

Paper Size Notice

Задайте дали да се извежда грешка на контролния панел, когато размерът на хартията на посочения източник на хартия е различен от размера на хартията на данните за печат.

Paper Type Notice

Задайте дали да се извежда грешка на контролния панел, когато типът хартия на посочения източник на хартия е различен от типа хартия на данните за печат.

Auto Error Solver

Задайте дали автоматично да се отменя грешката, ако няма активност на контролния панел в продължение на 5 секунди след извеждане на грешката.

5. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

Настройка на универсален печат

Задайте кога да отпечатвате от външни устройства без да използвате драйвера на принтера.

Някои елементи не се извеждат в зависимост от езика на печат на Вашия принтер.

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра за достъп до Web Config.

Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.

Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Print > Universal Print Settings**
4. Задайте всеки елемент.
5. Проверете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

Basic

| Елементи | Разяснение |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Top Offset(-30.0-30.0mm) | Задава вертикалната позиция на хартията, върху която започва отпечатването. |
| Left Offset(-30.0-30.0mm) | Задава хоризонталната позиция на хартията, върху която започва отпечатването. |
| Top Offset in Back(-30.0-30.0mm) | Задава вертикалната позиция на хартията, върху която започва отпечатването от задната страна на хартията при двустранен печат. |
| Left Offset in Back(-30.0-30.0mm) | Задава хоризонталната позиция на хартията, върху която започва отпечатването от задната страна на хартията при двустранен печат. |
| Check Paper Width | Задава дали да се проверява ширината на хартията при печат. |
| Skip Blank Page | Ако има празна страница в данните за печат, задайте да не се отпечатва празна страница. |

Настройване на AirPrint

Задайте кога да се използва печат и сканиране чрез AirPrint.

Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network > AirPrint Setup**.

| Елементи | Разяснение |
|-----------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bonjour Service Name | Въведете името на услуга на Bonjour между 1 и 41 знака в ASCII (0x20-0x7E). |
| Bonjour Location | Въведете информацията за местоположение като разположение на принтера в рамките на 127 байта или по-малко в Unicode (UTF-8). |
| Geolocation Latitude and Longitude (WGS84) | <p>Въведете информацията за местоположение на принтера. Този запис е допълнителен.</p> <p>Въведете стойности, като използвате данни на WGS-84, които разделят географска ширина и дължина със запетая.</p> <p>Можете да въведете -90 до +90 за стойност на географска ширина и -180 до +180 за стойност на географска дължина. Можете да въведете по-малко от десетичен знак до шестото място и можете да пропуснете „+“.</p> |

| Елементи | Разяснение |
|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Top Priority Protocol | Изберете протокол с висок приоритет от IPP и порт 9100. |
| iBeacon Transmission | Задайте дали да активирате, или деактивирате функцията за предаване с iBeacon. Когато е активирано, Вие можете да търсите принтера от устройства с активирана функция iBeacon. |
| Enable AirPrint | Функциите IPP, Bonjour, AirPrint (услуга за сканиране) са активирани и IPP е установено само при защитена комуникация. |

Конфигуриране на сървър за електронна поща

Задайте сървъра за електронна поща от Web Config.

Щракнете по-долу преди настройка.

- Принтерът е свързан към мрежата, която има достъп до сървъра за електронна поща.
- Информация за настройка на имейла на компютъра, която използва същия сървър за електронна поща като на принтера.

Забележка:

- Когато използвате сървъра за електронна поща в интернет, потвърдете информацията за настройка от доставчика или уебсайта.*
- Можете да зададете сървъра за електронна поща и от контролния панел. Влезте по следния начин.*

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > Имейл сървър > Настройки на сървър

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.
Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Network > Email Server > Basic**
4. Въведете стойност за всеки елемент.
5. Изберете **ОК**.
Избраните от Вас настройки ще бъдат показани.

Още по темата

➔ [“Работа с Web Config в уеб брауър” на страница 268](#)

Елементи за настройка на сървъра за електронна поща

| Елементи | Настройки и обяснение | |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Authentication Method | Определете метода за удостоверяване на принтера за достъп до сървъра за електронна поща. | |
| | Off | Задайте кога имейл сървърът няма нужда от удостоверяване. |
| | SMTP AUTH | Удостоверява на SMTP сървъра (изходящ имейл сървър) при изпращане на имейла. Имейл сървърът трябва да поддържа SMTP удостоверяване. |
| | POP before SMTP | Удостоверява на POP3 сървъра (входящ имейл сървър) преди изпращане на имейла. Когато изберете този елемент, задайте POP3 сървъра. |
| Authenticated Account | Ако изберете SMTP AUTH или POP before SMTP като Authentication Method , въведете име на акаунта за удостоверяване между 0 и 255 символа в ASCII (0x20 – 0x7E). Когато изберете SMTP AUTH , въведете акаунта на SMTP сървъра. Когато изберете POP before SMTP , въведете акаунта на POP3 сървъра. | |
| Authenticated Password | Ако изберете SMTP AUTH или POP before SMTP като Authentication Method , въведете парола за удостоверяване между 0 и 20 символа в ASCII (0x20 – 0x7E). Когато изберете SMTP AUTH , въведете удостоверения акаунт за SMTP сървъра. Когато изберете POP before SMTP , въведете удостоверения акаунт за POP3 сървъра. | |
| Sender's Email Address | Въведете имейл адреса на подателя като имейл адреса на системния администратор. Това се използва при удостоверяване, така че въведете валиден имейл адрес, който е регистриран в имейл сървъра. Въведете между 0 и 255 знака в ASCII (0x20 – 0x7E), с изключение на: () < > [] ; ¥. Първият знак не може да бъде точка „.“. | |
| SMTP Server Address | Въведете между 0 и 255 знака, като използвате A – Z, a – z, 0 – 9, „,“. Можете да използвате формат IPv4 или FQDN. | |
| SMTP Server Port Number | Въведете число между 1 и 65 535. | |
| Secure Connection | Изберете метода за криптиране на комуникацията към имейл сървъра. | |
| | None | Ако изберете POP before SMTP в Authentication Method , връзката е криптирана. |
| | SSL/TLS | Тази опция е достъпна, когато Authentication Method е Off или SMTP AUTH . Комуникацията е криптирана от началото. |
| | STARTTLS | Тази опция е достъпна, когато Authentication Method е Off или SMTP AUTH . Комуникацията не е криптирана от началото, но в зависимост от мрежовата среда, дали комуникацията е криптирана или не. |
| Certificate Validation | Сертификатът е проверен при разрешаването му. Препоръчваме тази опция да се зададе на Enable . За настройка трябва да импортирате CA Certificate в принтера. | |
| POP3 Server Address | Ако изберете POP before SMTP като Authentication Method , въведете адреса на POP3 сървъра между 0 и 255 знака, като ползвате A – Z, a – z, 0 – 9, „,“. Можете да използвате формат IPv4 или FQDN. | |

| Елементи | Настройки и обяснение |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| POP3 Server Port Number | Ако изберете POP before SMTP за Authentication Method , въведете число между 1 и 65 535. |

Проверка на връзка с имейл сървъра

Можете да проверите връзката към имейл сървъра, като извършите проверка на връзката.

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра и стартирайте Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Network > Email Server > Connection Test**
4. Изберете **Start**.

Тестът на връзката към имейл сървъра се стартира. След теста се показва отчетът за проверката.

Забележка:

Можете също да проверите връзката към имейл сървъра и от контролния панел. Влезте по следния начин.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Разширени > Имейл сървър > Проверка на връзката

Позовавания при диагностика на връзката с имейл сървъра

| Съобщения | Причина |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Connection test was successful. | Това съобщение се появява, когато връзката със сървъра е успешна. |
| SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings | Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтерът не е свързан към мрежа <input type="checkbox"/> SMTP сървърът не работи <input type="checkbox"/> Мрежовата връзка е прекъсната по време на комуникация <input type="checkbox"/> Получени са непълни данни |
| POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings | Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Принтерът не е свързан към мрежа <input type="checkbox"/> POP3 сървърът не работи <input type="checkbox"/> Мрежовата връзка е прекъсната по време на комуникация <input type="checkbox"/> Получени са непълни данни |
| An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server | Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Неуспешно свързване към DNS сървър <input type="checkbox"/> Неуспешно преобразуване на имена за SMTP сървър |

| Съобщения | Причина |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server | Това съобщение се появява, когато <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Неуспешно свързване към DNS сървър <input type="checkbox"/> Неуспешно преобразуване на имена за POP3 сървър |
| SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password | Това съобщение се появява, когато удостоверяването на SMTP сървъра е неуспешно. |
| POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password | Това съобщение се появява, когато удостоверяването на POP3 сървъра е неуспешно. |
| Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number | Това съобщение се появява, когато се опитвате да комуникирате с неподдържани протоколи. |
| Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None. | Това съобщение се появява при SMTP несъответствие между сървър и клиент или когато сървърът не поддържа защитена SMTP връзка (SSL връзка). |
| Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS. | Това съобщение се появява при SMTP несъответствие между сървър и клиент или когато сървърът изпраща заявка за използване на SSL/TLS свързване за защитена SMTP връзка. |
| Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS. | Това съобщение се появява при SMTP несъответствие между сървър и клиент или когато сървърът изпраща заявка за използване на STARTTLS свързване за защитена SMTP връзка. |
| The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time | Това съобщение се появява, когато настройката за датата и часа на принтера са грешни или сертификатът е изтекъл. |
| The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate | Това съобщение се появява, когато принтерът няма основен сертификат, съответстващ на сървъра, или когато CA Certificate не е импортиран. |
| The connection is not secured. | Това съобщение се появява, когато полученият сертификат е повреден. |
| SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH. | Това съобщение се появява, когато методът на удостоверяване на сървъра и клиента не съвпадат. Сървърът поддържа SMTP AUTH. |
| SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP. | Това съобщение се появява, когато методът на удостоверяване на сървъра и клиента не съвпадат. Сървърът не поддържа SMTP AUTH. |
| Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service. | Това съобщение се появява, когато посоченият имейл на изпращача е грешен. |
| Cannot access the printer until processing is complete. | Това съобщение се появява, когато принтерът е зает. |

Настройка на споделена мрежова папка

Задайте споделена мрежова папка, за да запишете файл от принтера.

Когато запазвате файл в папка, принтерът влиза като потребителя на компютъра, за който е създадена папката.

Освен това се уверете, че сте конфигурирали MS мрежа, когато създавате споделена мрежова папка.

Създаване на споделената папка

Преди създаване на споделената папка

Преди създаване на споделената папка, проверете следното.

- Принтерът е свързан към мрежата, от където може да влезе в компютъра, където ще бъде създадена споделената папка.
- В името на компютъра, където ще бъде създадена споделената папка, не е включен многобайтов знак.

Важно:


Когато в името на компютъра е включен многобайтов знак, записването на файла в споделената папка може да не бъде успешно.

В този случай сменете името на компютъра, като не включвате многобайтов знак в името или сменете името на компютъра.

Когато сменяте името на компютъра, не забравяйте предварително да потвърдите с администратора, защото това може да засегне някои настройки като управление на компютъра, достъп до ресурси и т.н.

Проверка на мрежовия профил

От компютъра, където споделената папка ще бъде създадена, проверете дали споделянето на папка е достъпно.

1. Влезте в компютъра, където ще бъде създадена споделената папка, от потребителския акаунт на администратора.
2. Изберете **Контролен панел > Мрежа и интернет > Център за мрежи и споделяне**.
3. Щракнете върху **Промяна на разширени настройки за споделяне**, след което щракнете върху  за профила с **(текущ профил)** в изведените мрежови профили.
4. Проверете дали **Включване на споделянето на файлове и принтери** е избрано на **Споделяне на файлове и принтери**.
Ако вече е избрано, щракнете върху **Отмяна** и затворете прозореца.
Когато промените настройките, щракнете върху **Записване на промените** и затворете прозореца.

Още по темата

➔ [“Местоположение, където е създадена споделената папка, и пример за сигурността” на страница 323](#)

Местоположение, където е създадена споделената папка, и пример за сигурността

В зависимост от местоположението, където се създава споделената папка, сигурността и удобството се различават.

За управление на споделената папка от принтерите и други компютри се изискват следните разрешения за четене и промяна за папката.

Раздел **Споделяне** > **Разширено споделяне** > **Разрешения**

Управлява разрешението за достъп до мрежата на споделената папка.

Разрешение за достъп на раздела **Сигурност**

Управлява разрешението за достъп до мрежа и локалния достъп на споделената папка.

Когато зададете **Всеки** на споделената папка, която е създадена на работния плот, като пример за създаване на споделена папка, всички потребители, които имат достъп до компютъра, ще имат разрешение за достъп.

Въпреки това потребителят, който няма разрешение, няма достъп до тях, защото работният плот (папката) е под управлението на потребителската папка и след това настройките за сигурност на потребителската папка се предават към нея. Потребителят, който има разрешение за достъп на раздела **Сигурност** (потребител, който е влязъл и администратор в този случай) може да управлява папката.

Вижте по-долу за създаване на правилното местоположение.

Този пример е при създаване на папка „scan_folder“.

Още по темата

➔ [“Пример за конфигурация на файлови сървъри” на страница 324](#)

➔ [“Пример за конфигурация на персонален компютър” на страница 331](#)

Пример за конфигурация на файлови сървъри

Това разяснение е пример за създаване на споделената папка в главната директория на устройството на споделения компютър, като например файловия сървър, при следното условие.

Право на достъп до споделената папка имат потребители с контролиран достъп като някой, който има същия домейн на компютъра си за създаване на споделена папка.

Задайте тази конфигурация, когато разрешавате на всеки потребител да чете и пише в споделената папка на компютъра, като например файловият сървър и споделеният компютър.

Място за създаване на споделена папка: главната директория на устройството

Път до папката: C:\scan_folder

Разрешение за достъп през мрежата (Споделяне на разрешения): всеки

Разрешение за достъп на файловата система (сигурност): удостоверени потребители

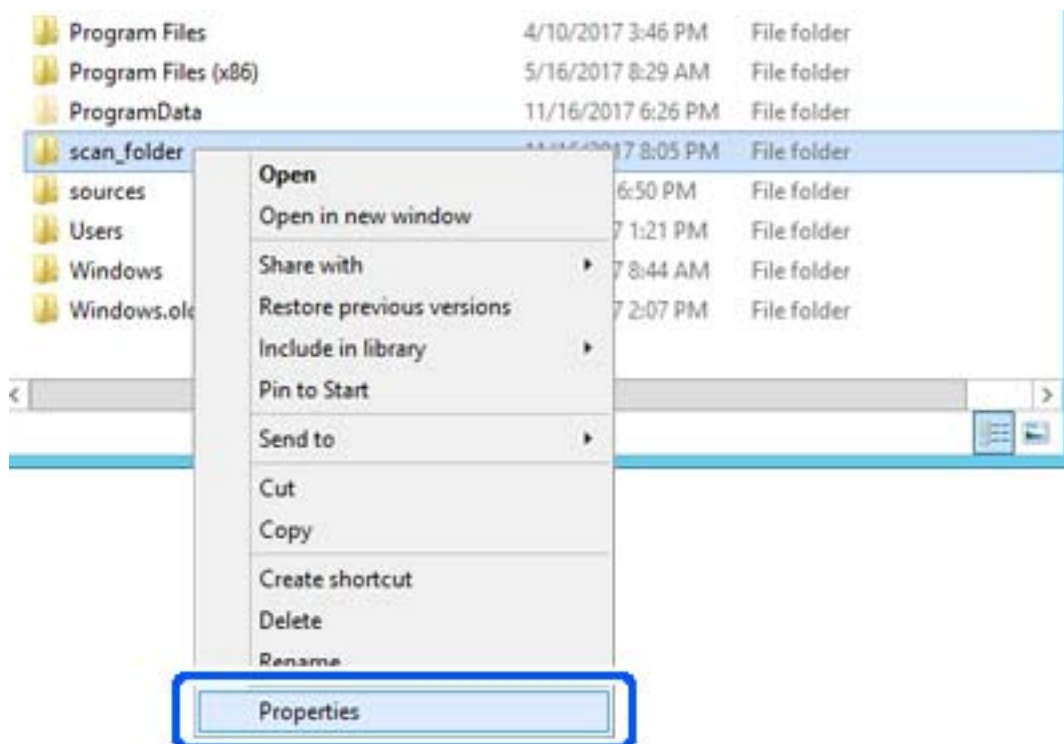
1. Влезте в компютъра, където ще бъде създадена споделената папка, от потребителския акаунт на администратора.

2. Стартирайте Explorer.

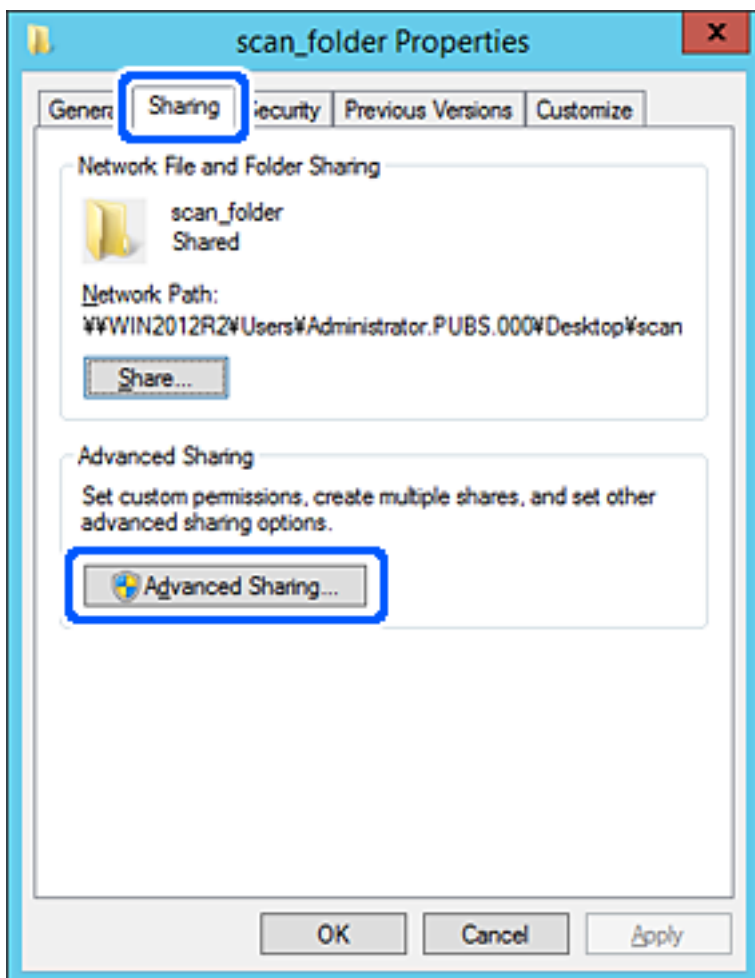
3. Създайте папката в главната директория на устройството и след това я наименувайте „scan_folder“.

За името на папката въведете между 1 и 12 буквено-цифрови знака. Ако ограничението на знаците за името на папката е надвишено, Вие може да нямате достъп до нея при различни среди.

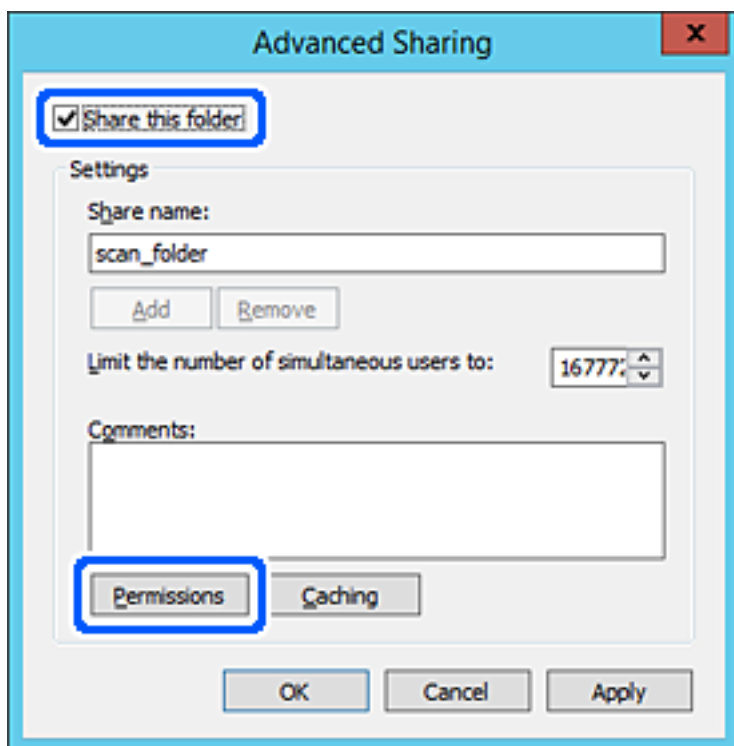
4. Щракнете с десния бутон върху папката и след това изберете **Свойства**.



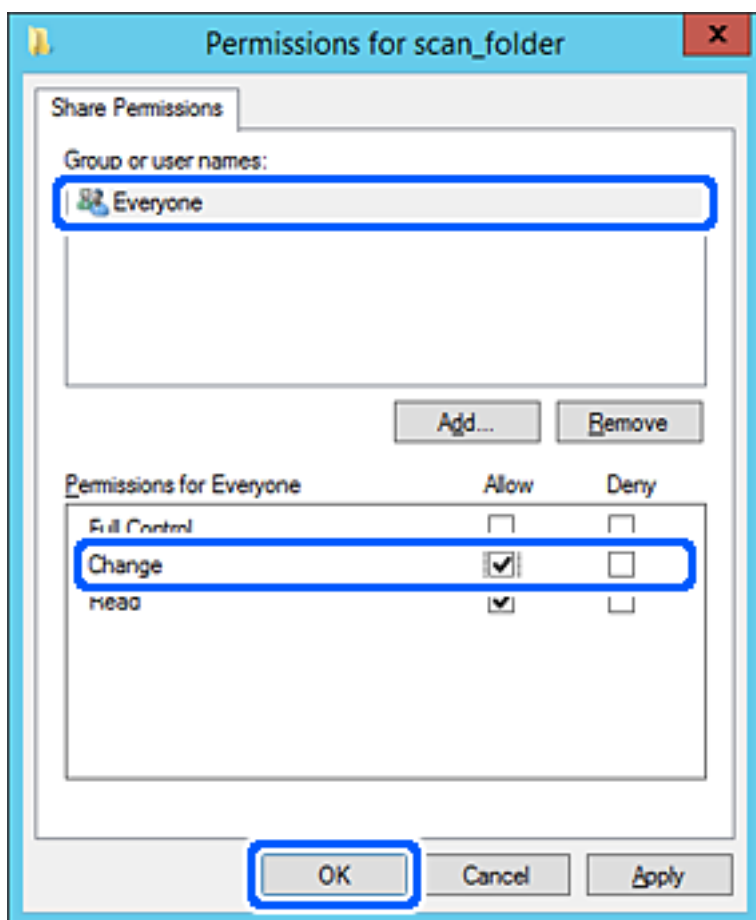
5. Щракнете върху **Разширено споделяне** на раздела **Споделяне**.



6. Изберете **Споделяне на тази папка**, след което щракнете върху **Разрешения**.

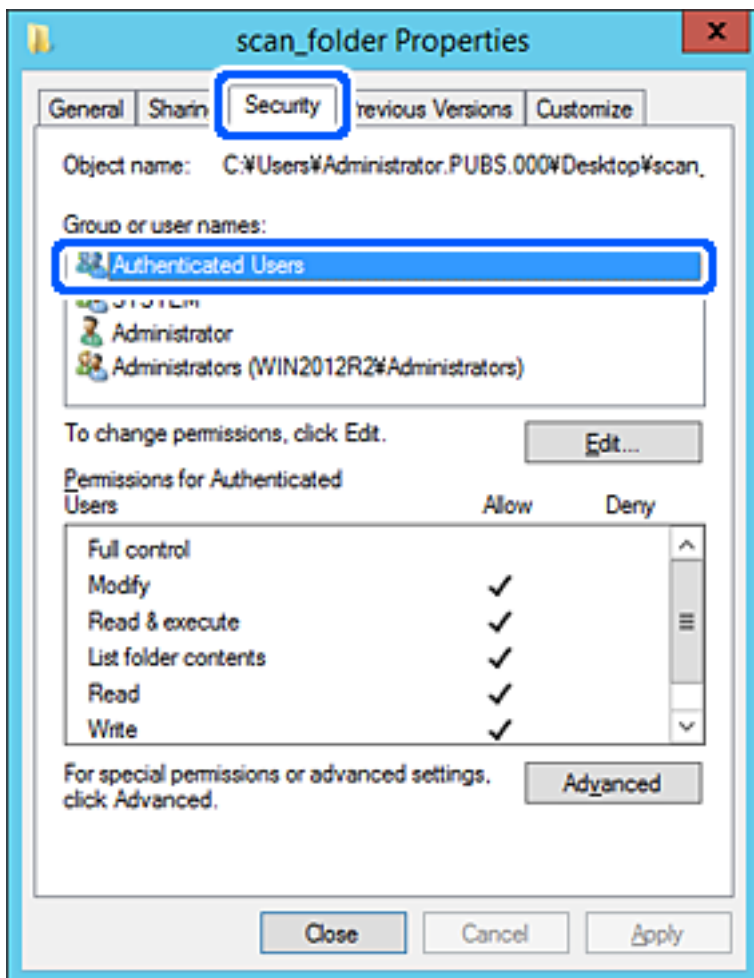


- Изберете групата **Всеки** на **Имена на група или потребители**, изберете **Разрешаване** на **Промяна**, след което щракнете върху **ОК**.



- Щракнете върху **ОК**.

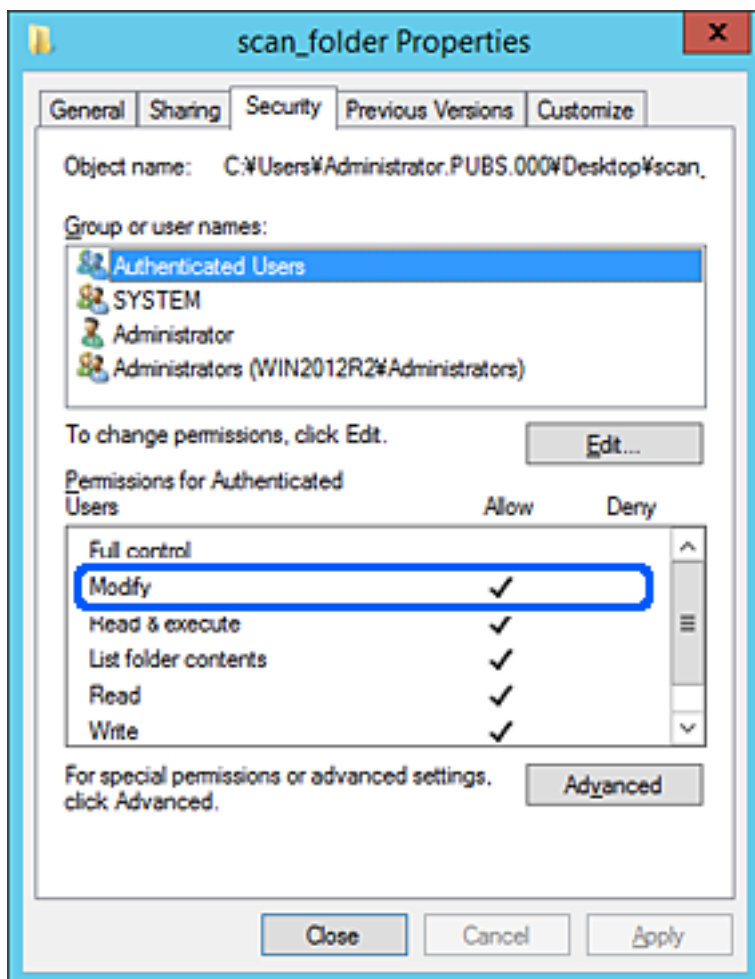
- Изберете раздела **Сигурност**, след което изберете **Удостоверени потребители** в **Имена на група или потребители**.



„Удостоверени потребители“ е специалната група, която включва всички потребители, които имат право да влизат в домейна или компютъра. Тази група се извежда само когато папката е създадена точно под главната папка.

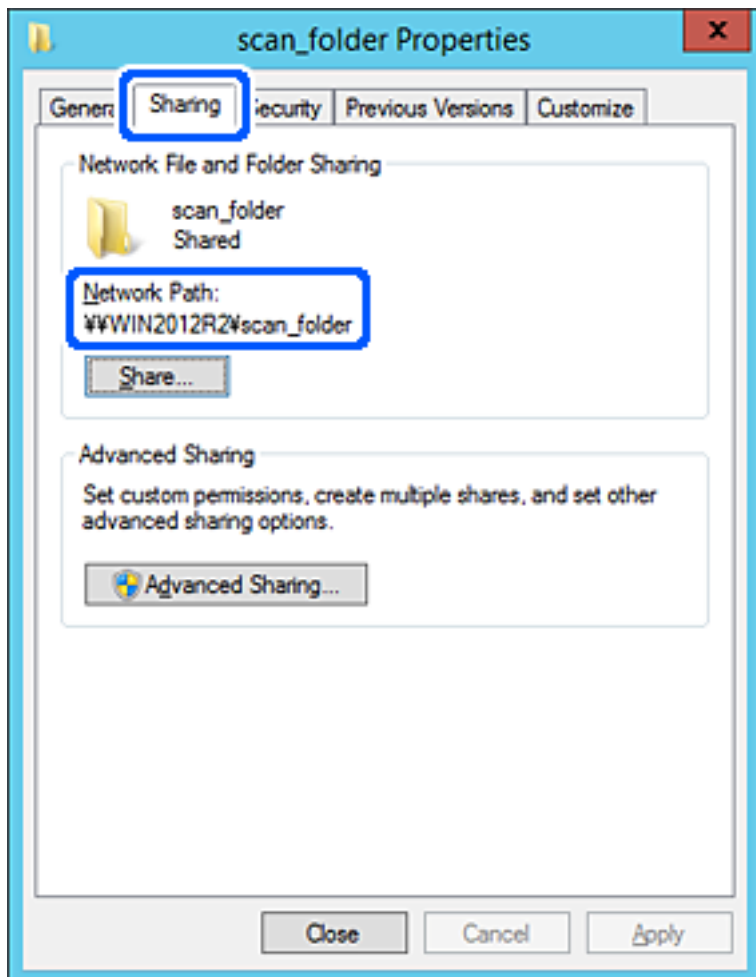
Ако не се извежда, можете да я добавите, като щракнете върху **Редактиране**. За повече подробности вижте съответната информация.

10. Проверете дали сте избрали **Разрешаване на Промяна** в **Разрешения за удостоверени потребители**.
 Ако не е избрано, изберете **Удостоверени потребители**, изберете **Редактиране**, изберете **Разрешаване на Промяна** в **Разрешения за удостоверени потребители**, след което щракнете върху **ОК**.



11. Изберете раздел **Споделяне**.

Извежда се пътят на споделената папка в мрежата. Това се използва при регистриране в контактите на принтера. Моля, запишете го.



12. Щракнете върху **ОК** или **Затваряне**, за да затворите екрана.

Проверете дали файлът може да бъде записан или прочетен на споделената папка от компютрите със същия домейн.

Още по темата

➔ [“Добавяне на разрешения за достъп за група или потребител” на страница 337](#)

Пример за конфигурация на персонален компютър

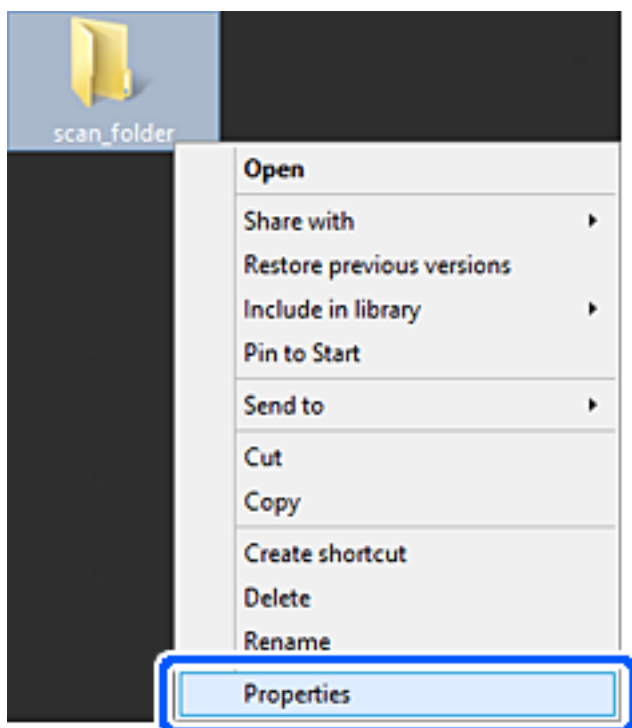
Това разяснение е пример за създаване на споделена папка на работния плот на потребителя, който в момента е влязъл в компютъра.

Потребителят, който влиза в компютъра и който има администраторски права, може да получи достъп до папката на работния плот и до папката с документи, които са в папка Потребител.

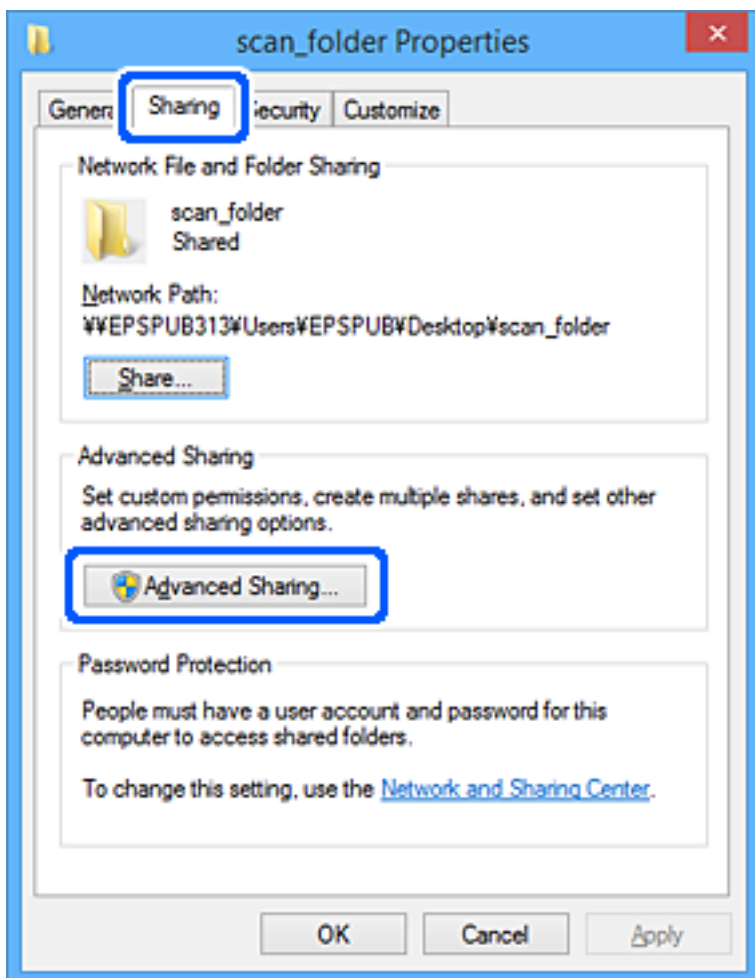
Задайте тази конфигурация, когато НЕ разрешавате четене и писани на друг потребител в споделената папка на персонален компютър.

Място за създаване на споделена папка: работен плот

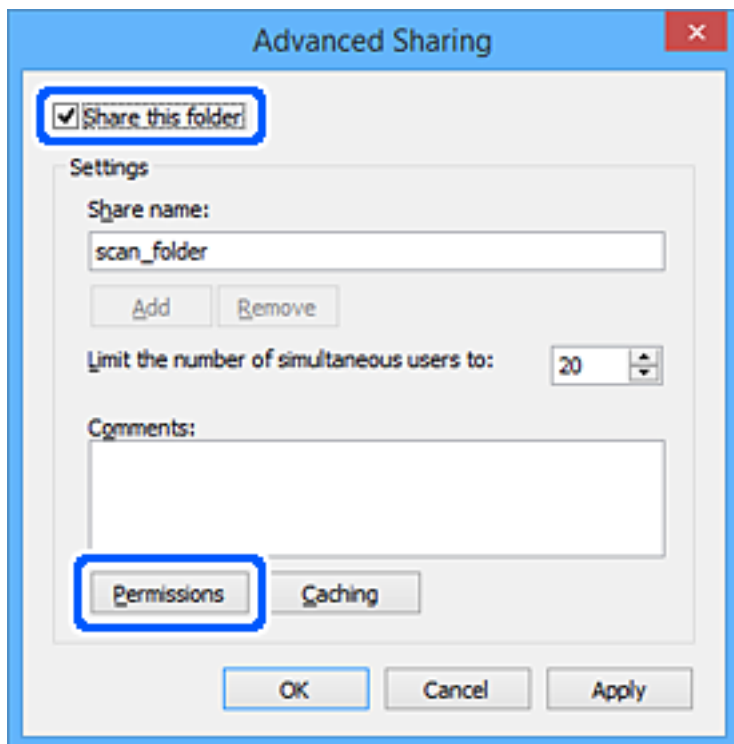
- Пътя до папката: C:\Users\xxxx\Desktop\scan_folder
 - Разрешение за достъп през мрежата (Споделяне на разрешения): всеки
 - Разрешение за достъп на файлова система (сигурност): да не се добавят или да се добавят имена на потребител/група, на които им е разрешен достъп
1. Влезте в компютъра, където ще бъде създадена споделената папка, от потребителския акаунт на администратора.
 2. Стартирайте Explorer.
 3. Създайте папката на работния плот и след това я наименувайте „scan_folder“.
За името на папката въведете между 1 и 12 буквено-цифрови знака. Ако ограничението на знаците за името на папката е надвишено, Вие може да нямате достъп до нея при различни среди.
 4. Щракнете с десния бутон върху папката и след това изберете **Свойства**.



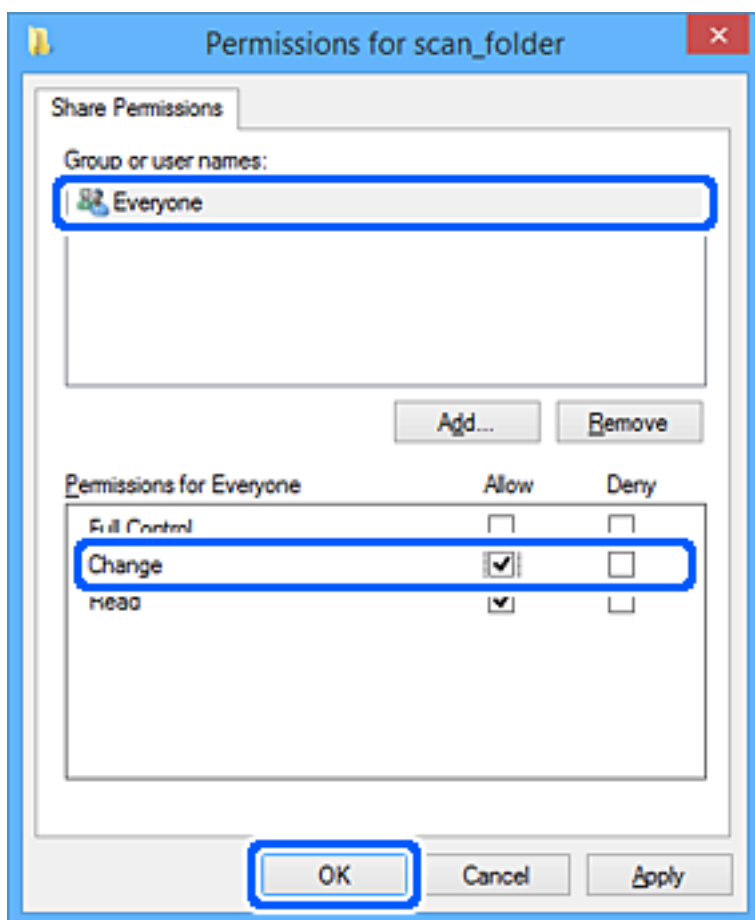
5. Щракнете върху **Разширено споделяне** на раздела **Споделяне**.



- Изберете **Споделяне на тази папка**, след което щракнете върху **Разрешения**.



- Изберете групата **Всеки** на **Имена на група или потребители**, изберете **Разрешаване** на **Промяна**, след което щракнете върху **ОК**.

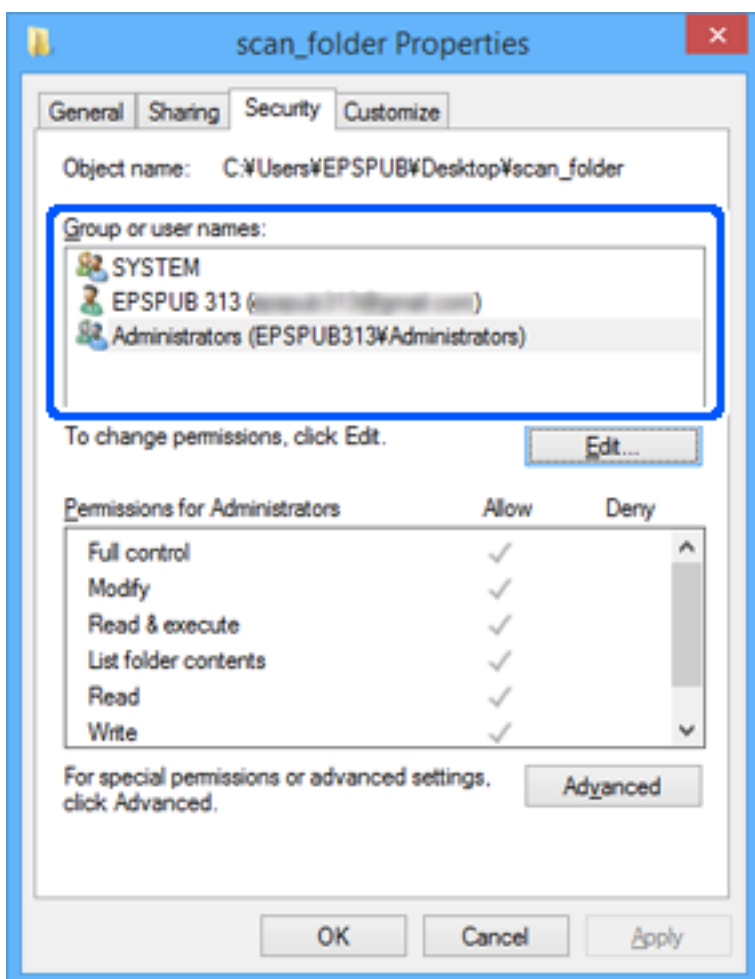


- Щракнете върху **ОК**.
- Изберете раздел **Сигурност**.
- Поставете отметка на групата или потребителя в **Имена на група или потребител**.

Изведените тук група или потребител могат да влизат в споделената папка.

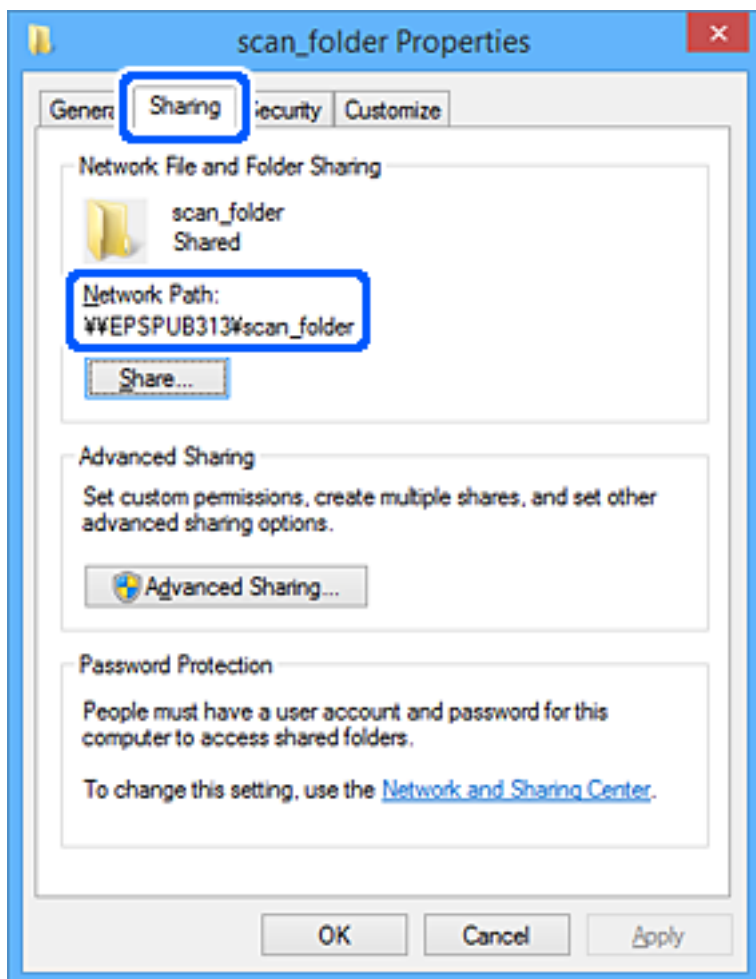
В този случай потребителят, който влиза в този компютър, и администраторът могат да влизат в споделената папка.

Добавете разрешение за достъп, ако е необходимо. Можете да го добавите, като щракнете върху **Редактиране**. За повече подробности вижте съответната информация.



11. Изберете раздел **Споделяне**.

Извежда се пътят на споделената папка в мрежата. Това се използва при регистриране в контактите на принтера. Моля, запишете го.



12. Щракнете върху **ОК** или **Затваряне**, за да затворите екрана.

Проверете дали файлът може да бъде записан или прочетен на споделената папка от компютрите на потребителите или групите с разрешение за достъп.

Още по темата

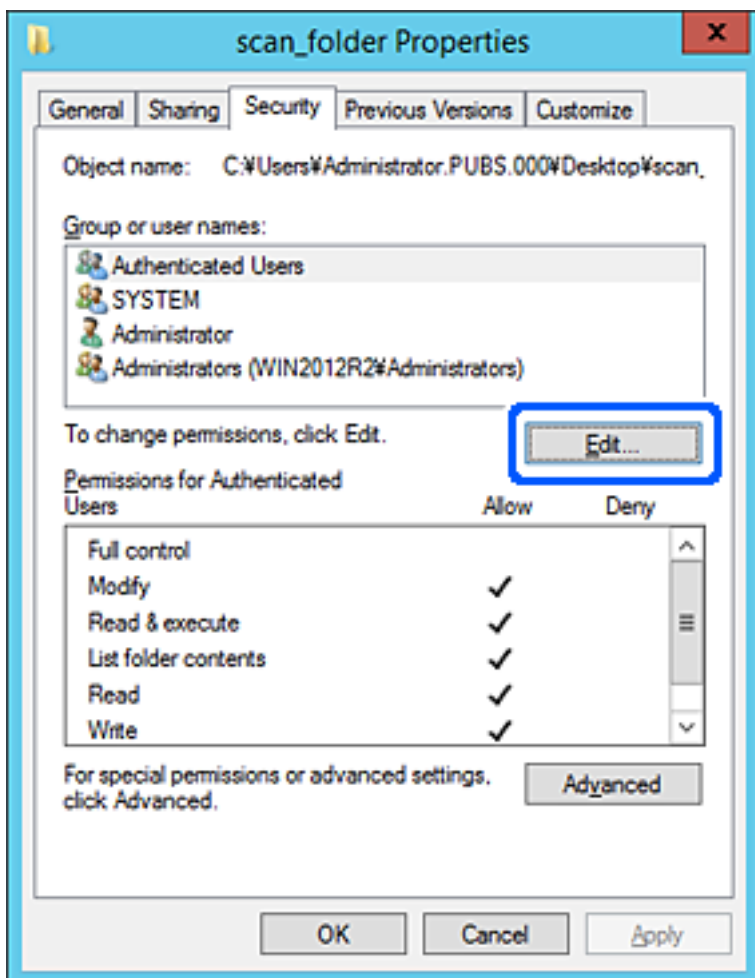
➔ “Добавяне на разрешения за достъп за група или потребител” на страница 337

Добавяне на разрешения за достъп за група или потребител

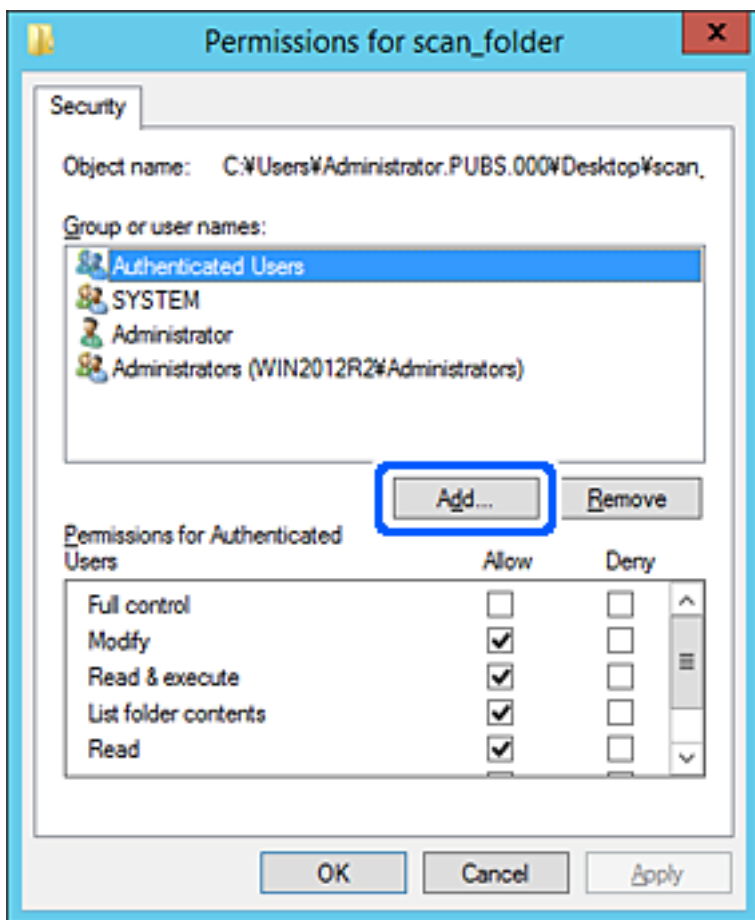
Можете да добавяте разрешенията за достъп за група или потребител.

1. Щракнете с десния бутон на мишката върху папката и изберете **Свойства**.
2. Изберете раздел **Сигурност**.

3. Щракнете върху Редактиране.



4. Щракнете върху **Добавяне** под **Имена на група или потребител**.



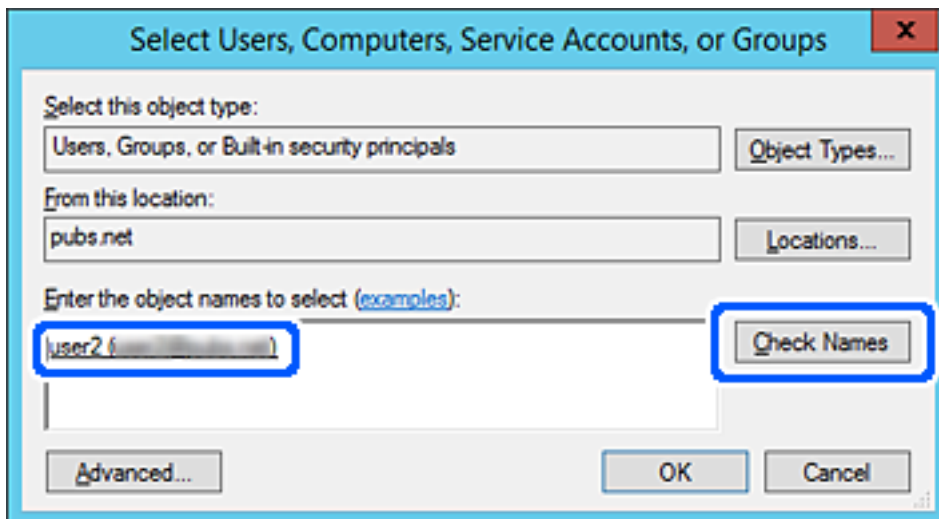
5. Въведете името на групата или потребителя, за което искате да позволите достъпа, след което щракнете върху **Проверка на имена**.

Името се подчертава.

Забележка:

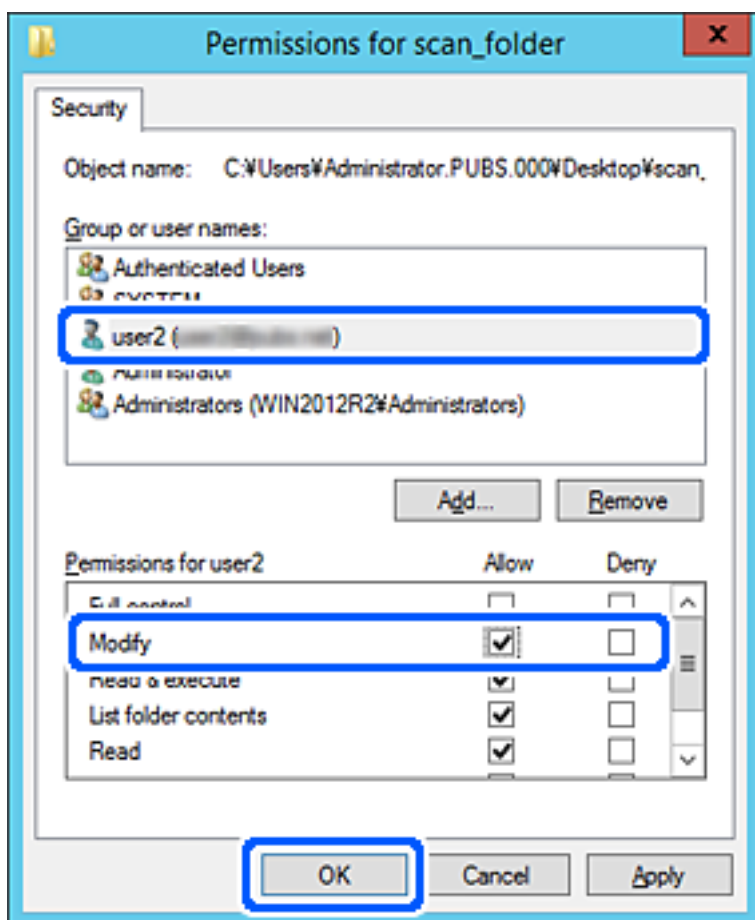
Ако не знаете цялото име на групата или потребителя, въведете част от името и щракнете върху **Проверка на имена**. Извеждат се имената на групите или потребителите, които съвпадат с част от името, след това можете да изберете цялото име от списъка.

Ако съвпада само едно име, се извежда цялото име с долна черта във **Въведете име на обект, за да изберете**.



- Щракнете върху **OK**.

- От екрана Разрешение изберете потребителското име, което е въведено в **Имена на група или потребител**, изберете разрешението за достъп от **Смяна**, след което щракнете върху **ОК**.



- Щракнете върху **ОК** или **Затваряне**, за да затворите екрана.

Проверете дали можете да пишете върху или да четете файла на споделената папка от компютрите на потребители или групи с разрешение за достъп.

Използване на мрежово споделяне на Microsoft

Активира това за запис на файл на споделена мрежова папка от принтера.

- Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Network > MS Network**.
- Активирайте **Use Microsoft network sharing**.
- Задайте всеки елемент, ако е необходимо.
- Щракнете върху **Next**.
- Потвърдете настройките, след което щракнете върху **ОК**.

Още по темата

➔ [“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 268](#)

Елементи за настройка на мрежа MS

| Елементи | Разяснение |
|-------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Use Microsoft network sharing | Изберете, когато активирате споделяне на MS мрежа. |
| SMB1.0 SMB2/SMB3 | Въведете протокола, който искате да използвате. Можете да активирате само SMB1.0 или SMB2/SMB3. |
| File Sharing | Изберете дали да активирате споделяне на файлове. Активирайте го за следните ситуации. <input type="checkbox"/> Споделя USB хранилището през мрежата, която е свързана към принтера. <input type="checkbox"/> Препраща резултата от сканирането към споделената папка на компютъра. |
| User Authentication | Изберете дали да извършвате удостоверяване на потребител при достъп до USB хранилище в мрежата, която е свързана към принтера. |
| User Name | Задайте потребителското име за удостоверяване на потребител. Въведете между 1 и 127 знака в ASCII с изключение на "\[] ; = , + * ? < > @ %". Въпреки това, Вие не можете да въведете една точка или комбинация само от точка „.“ и интервал. |
| Password | Задайте паролата за удостоверяване на потребител. Въведете между 1 и 64 знака в ASCII. Въпреки това, Вие не можете да зададете просто 10 звездички „*“. |
| Encrypted Communication | Задайте дали да активирате шифрована комуникация. Можете да го изберете, когато сте избрали Enable в User Authentication . |
| Host Name | Извежда името на хоста на MS мрежа на принтера. За да промените това, изберете раздела Network > Basic , след което сменете Device Name . |
| Workgroup Name | Въведете името на работната група на MS мрежата. Въведете между 0 и 15 знака в ASCII. |
| Access Attribute | Задайте Access Attribute на споделяне на файл. |
| Shared Name(USB Host) | Извежда се като споделено име при споделяне на файла. |

Направете контактите достъпни

Регистриране на местоназначения в списъка с контакти на принтера Ви позволява лесно да въведете местоназначението при сканиране или изпращане на факсове.

Забележка:

Можете да регистрирате следните типове местоназначения в списъка с контакти. Можете да регистрирате до 100 записа общо.

| | |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Факс | Местоназначение за факс |
| Имейл | Местоназначение за имейл Трябва да конфигурирате предварително настройките на имейл сървъра. |

| | |
|---------------------|---------------------------------------|
| Мрежова папка (SMB) | Местоназначение на данни за сканиране |
| Мрежова папка/FTP | |

Сравнение на конфигурирането на контакти

Има три инструмента за конфигуриране на контактите на принтера: Web Config, Epson Device Admin и контролния панел на принтера. Различията между трите инструмента са изброени в таблицата по-долу.

| Функции | Web Config | Epson Device Admin | Контролен панел на принтера |
|----------------------------------------|------------|--------------------|-----------------------------|
| Регистриране на местоназначение | ✓ | ✓ | ✓ |
| Редактиране на местоназначение | ✓ | ✓ | ✓ |
| Добавяне на група | ✓ | ✓ | ✓ |
| Редактиране на група | ✓ | ✓ | ✓ |
| Изтриване на местоназначение или групи | ✓ | ✓ | ✓ |
| Изтриване на всички местоназначения | ✓ | ✓ | – |
| Импортиране на файл | ✓ | ✓ | – |
| Експортиране във файл | ✓ | ✓ | – |

Забележка:

Можете също да конфигурирате местоназначението за факс чрез FAX Utility.

Регистриране на местоназначение за контакти чрез Web Config

Забележка:

Можете също да регистрирате контактите на контролния панел на принтера.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Scan/Copy** или **Fax > Contacts**.
2. Изберете номера, който искате да регистрирате, след което щракнете върху **Edit**.
3. Въведете **Name** и **Index Word**.
4. Изберете типа на местоназначението за опцията **Type**.

Забележка:

Няма да можете да промените опцията **Type**, след като регистрирането приключи. Ако искате да промените типа, изтрийте местоназначението и регистрирайте отново.

5. Въведете стойност за всеки елемент, след което щракнете върху **Apply**.

Още по темата

➔ “Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 268

Елементи за настройка на местоназначения

| Елементи | Настройки и обяснение |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Общи настройки | |
| Name | Въведете име, показано в контактите, с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно. |
| Index Word | Въведете думи за търсене с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно. |
| Type | Изберете типа на адреса, който искате да регистрирате. |
| Assign to Frequent Use | Този елемент се извежда на екрана Web Config, но не е наличен за този принтер. |
| Fax | |
| Fax Number | Въведете между 1 и 64 знака, като използвате 0 – 9, -, *, # и интервал. |
| Fax Speed | Изберете скорост на комуникация за местоназначение. |
| Email | |
| Email Address | Въведете между 1 и 255 знака, като използвате A – Z, a – z, 0–9! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { } ~ @. |
| Network Folder (SMB) | |
| Save to | \\„Път до папка“ Въведете местоположението, където се намира целевата папка, като използвате между 1 и 253 знака в Unicode (UTF-8), като пропускате „\\“. |
| User Name | Въведете потребителското име за достъп до мрежова папка с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F). |

| Елементи | Настройки и обяснение |
|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Password | Въведете парола за достъп до мрежова папка с максимум 20 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F). |
| FTP | |
| Secure Connection | Изберете FTP или FTPS спрямо протокола за прехвърляне на файлове, който се поддържа от FTP сървъра. Изберете FTPS , за да позволите на принтера да комуникира с мерките за сигурност. |
| Save to | Въведете името на сървъра, като използвате между 1 и 253 знака в ASCII (0x20 – 0x7E), пропускатки „ftp://“. |
| User Name | Въведете потребителското име за достъп до FTP сървър с максимум 30 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F). Ако сървърът позволява анонимни връзки, въведете потребителско име, като например „Анонимен“ и „FTP“. Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно. |
| Password | Въведете парола за достъп до FTP сървър с максимум 20 знака в Unicode (UTF-8). Все пак избягвайте да използвате контролни знаци (от 0x00 до 0x1F, 0x7F). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно. |
| Connection Mode | Изберете режима на свързване от менюто. Ако е настроена защитна стена между принтера и FTP сървъра, изберете Passive Mode . |
| Port Number | Въведете номера на порта на FTP сървъра, като използвате стойност между 1 и 65535. |
| Certificate Validation | Сертификатът на FTP сървъра се валидира, когато това е активирано. Това е налично, когато сте избрали FTPS за Secure Connection . За настройка трябва да импортирате CA Certificate в принтера. |

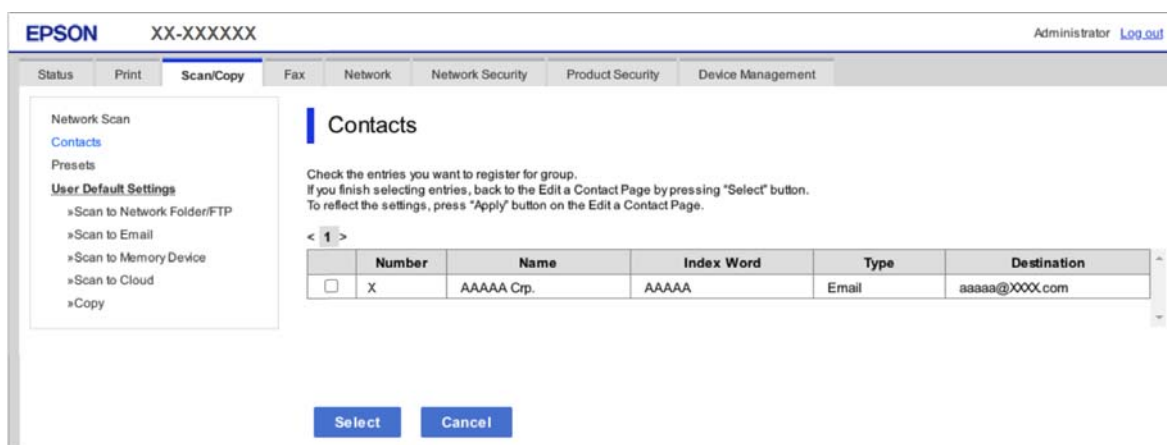
Регистриране на местоназначения като група чрез Web Config

Ако типът на местоназначението е зададен на **Fax** или **Email**, можете да регистрирате местоназначенията като група.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Scan/Copy** или **Fax > Contacts**.
2. Изберете номера, който искате да регистрирате, след което щракнете върху **Edit**.
3. Изберете група от **Type**.
4. Щракнете върху **Select** за **Contact(s) for Group**.

Достъпните местоназначения се показват.

- Изберете местоназначението, което искате да регистрирате в групата, след което щракнете върху **Select**.



- Въведете **Name** и **Index Word**.
- Изберете дали искате да назначите регистрираната група към групата на често използваните или не.
Забележка:
Местоназначенията могат да бъдат регистрирани в множество групи.
- Щракнете върху **Apply**.

Още по темата

➔ [“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 268](#)

Архивиране и импортиране на контакти

С помощта на Web Config или други инструменти Вие можете да архивирате и импортирате контакти.

За Web Config, Вие можете да архивирате контакти, като експортирате настройките на принтера, които включват контакти. Експортираният файл не може да бъде редактиран, защото е експортиран като двоичен файл.

Когато импортирате настройките на принтера към принтера, контактите се презаписват.

За Epson Device Admin могат да бъдат експортирани само контакти от екрана със свойства на устройството. Освен това, ако не експортирате елементите за сигурност, Вие можете да редактирате експортираните контакти и да ги импортирате, защото могат да бъдат записани като SYLK или CSV файлове.

Импортиране на контакти чрез Web Config

Ако имате принтер, който Ви позволява да архивирате контакти и е съвместим с този принтер, можете лесно да регистрирате контактите, като импортирате архивния файл.

Забележка:

За инструкции относно архивиране на контактите на принтера, вижте предоставеното с принтера ръководство.

Следвайте стъпките по-долу, за да импортирате контактите към този принтер.

1. Влезте в Web Config, изберете **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
2. Изберете архивния файл, който сте създали във **File**, въведете паролата, след което щракнете върху **Next**.
3. Изберете квадратчето за отметка **Contacts**, след което щракнете върху **Next**.

Още по темата

➔ [“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 268](#)

Архивиране на контакти с помощта на Web Config

Данните за контакти могат да бъдат изгубени при повреда на принтера. Препоръчваме Ви да правите резервно копие на данните при всяко актуализиране. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на данни и/или настройки дори по време на гаранционния период.

С помощта на Web Config можете да архивирате в компютъра данните, съхранени на принтера.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздел **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.
2. Изберете едно от квадратчетата за отметка на **Contacts**.
Например, ако изберете **Contacts** в категория **Scan/Copy**, също така се избира и същото квадратче за отметка в категория **Fax**.
3. Въведете парола, за да шифровате експортирания файл.
Паролата ще Ви е необходима, за да импортирате файла. Оставете това поле празно, ако не искате да шифровате файла.
4. Щракнете върху **Export**.

Още по темата

➔ [“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 268](#)

Експортиране и групова регистрация на контакти с помощта на инструмент

Ако използвате Epson Device Admin, Вие можете да архивирате само контактите и да редактирате експортираните файлове, след което да ги регистрирате всички наведнъж.

Това е полезно, ако искате да архивирате само контактите или когато подмените принтера и искате да прехвърлите контактите от стария към новия принтер.

Експортиране на контакти чрез Epson Device Admin

Запазете информацията за контакти във файла.

Можете да редактирате файлове, запазени в SYLK или csv формат, като използвате приложение за електронна таблица или текстов редактор. Можете да ги регистрирате всички наведнъж, след като изтриете или добавите информацията.

Информацията, която включва елементи за сигурност, като парола и лична информация, може да бъде запазена в бинарен формат с парола. Не можете да редактирате файла. Може да се използва като архивен файл на информацията, включително елементите за сигурност.

1. Стартирайте Epson Device Admin.
2. Изберете **Devices** на менюто със задачи на страничната лента.
3. Изберете устройството, което искате да конфигурирате от списъка с устройства.
4. Щракнете върху **Device Configuration** на раздела **Home** на менюто с лента.
Когато има зададена парола на администратора, въведете паролата и щракнете върху **OK**.
5. Щракнете върху **Common > Contacts**.
6. Изберете формата за експортиране от **Export > Export items**.
 - All Items
Експортирайте шифрвания бинарен файл. Изберете кога искате да включите елементите за сигурност като парола и лична информация. Не можете да редактирате файла. Ако го изберете, трябва да зададете паролата. Щракнете върху **Configuration** и задайте парола между 8 и 63 знака в ASCII. Тази парола е необходима, когато импортирате бинарния файл.
 - Items except Security Information
Експортирайте файлове в SYLK или csv формат. Изберете кога искате да редактирате информацията на експортирания файл.
7. Щракнете върху **Export**.
8. Посочете мястото за запазване на файла, изберете типа файл, след което щракнете върху **Save**.
Извежда се съобщението за завършване.
9. Щракнете върху **OK**.
Проверете дали файлът е запазен в посоченото място.

Импортиране на контакти Using Epson Device Admin

Импортирайте информацията за контакти от файла.

Можете да импортирате файловете, запазени във формат SYLK или csv, или архивирания бинарен файл, който включва елементите за сигурност.

1. Стартирайте Epson Device Admin.
2. Изберете **Devices** на менюто със задачи на страничната лента.
3. Изберете устройството, което искате да конфигурирате от списъка с устройства.
4. Щракнете върху **Device Configuration** на раздела **Home** на менюто с лента.
Когато има зададена парола на администратора, въведете паролата и щракнете върху **OK**.
5. Щракнете върху **Common > Contacts**.
6. Щракнете върху **Browse** на **Import**.

7. Изберете файла, който искате да импортирате, след което щракнете върху **Open**.

Когато изберете бинарния файл, въведете в **Password** паролата, която сте задали при експортиране на файла.

8. Щракнете върху **Import**.

Извежда се екранът за потвърждение.

9. Щракнете върху **OK**.

Извежда се резултатът за валидиране.

- Edit the information read

Щракнете, когато искате да редактирате информацията поотделно.

- Read more file

Щракнете, когато искате да импортирате множество файлове.

10. Щракнете върху **Import**, след което щракнете върху **OK** в екрана за завършване на импортирането.

Върнете се на екрана за свойства на устройството.

11. Щракнете върху **Transmit**.

12. Щракнете върху **OK** на съобщението за потвърждение.

Настройките се изпращат към принтера.

13. На екрана за завършване на изпращането щракнете върху **OK**.

Информацията за принтера се актуализира.

Отворете контактите от Web Config или от контролния панел на принтера, след което проверете дали контактът е актуализиран.

Подготовка за сканиране

Сканиране с помощта на контролния панел

Настройка на сървъри или папки преди сканиране.

Настройка на сървъри и папки

| Име | Настройки | Местоположение | Изискване |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Папка за сканиране към мрежата (SMB) | Създайте и настройте споделянето на папката за запис | Компютър, който има папка за запис | Административен потребителски акаунт на компютъра, който създава папки за запис. |
| | Местоназначение на папка за сканиране към мрежата (SMB) | Контакти в устройството | Потребителско име и парола за влизане в компютъра, който има папка за запис и права за обновяване на папката за запис. |
| Папка за сканиране към мрежата (FTP) | Настройка за влизане в FTP сървър | Контакти в устройството | Информация за вход в FTP сървъра и права за обновяване на папката за запис. |
| Сканиране към имейл | Настройка на имейл сървър | Устройство | Информация за настройка на имейл сървър |
| Сканиране към облак | Регистрация на принтера в Epson Connect | Устройство | Среда с интернет връзка |
| | Регистрация на контактите в Epson Connect | Услуга Epson Connect | Регистрация на потребител и принтер в Epson Connect |

Още по темата

- ➔ [“Настройка на споделена мрежова папка” на страница 322](#)
- ➔ [“Конфигуриране на сървър за електронна поща” на страница 319](#)

Сканиране от компютър

Инсталирайте софтуера и проверете дали услугата за мрежово сканиране е активирана за сканиране чрез мрежа от компютъра.

Софтуер за инсталиране

- Epson ScanSmart
- Epson Scan 2 (задължително приложение при използване на функцията за сканиране)

Потвърждение, че мрежовото сканиране е активирано

Можете да настроите услугата за мрежово сканиране, когато сканирате от клиентски компютър по мрежата. Настройката по подразбиране е разрешена.

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Scan/Copy > Network Scan**.

2. Уверете се, че сте избрали **Enable scanning** в **EPSON Scan**.
Ако е избрано, тази задача е завършена. Затворете Web Config.
Ако е изчистен, изберете го и преминете към следващата стъпка.
3. Щракнете върху **Next**.
4. Щракнете върху **OK**.
Мрежата се свързва отново, след което настройката се разрешава.

Още по темата

- ➔ [“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 268](#)

Достъпност на функциите за факс

Преди използване на функции за факс

Конфигурирайте следното, за да използвате функциите за факс.

- Свържете принтера правилно с телефонната линия и, ако е необходимо, с телефон
- Завършете **Помощник за настройка на факс**, което е необходимо за извършване на основни настройки.

Задайте следното според необходимостта.

- Местоназначения за изход и свързани настройки като мрежови настройки.
- Регистрация на **Контакти**
- Потребителски настройки**, което определя стойности по подразбиране за елементи от менюто **Факс**
- Настройки за отчет** за отпечатване на доклади, когато се изпращат или получават факсове

Още по темата

- ➔ [“Свързване на принтера към телефонна линия” на страница 351](#)
- ➔ [“Подготвяне на принтера за изпращане и получаване на факсове” на страница 355](#)
- ➔ [“Извършване на настройки за факс функции на принтера в съответствие с употребата” на страница 356](#)
- ➔ [“Настройки на факс” на страница 280](#)
- ➔ [“Направете контактите достъпни” на страница 342](#)
- ➔ [“Настройки на факс” на страница 120](#)
- ➔ [“Настройки за отчет” на страница 287](#)

Свързване на принтера към телефонна линия

Съвместими телефонни линии

Можете да използвате принтера със стандартните аналогови телефонни линии (PSTN = Обществена телефонна мрежа) и телефонни системи УТЦ (Учрежденска телефонна централа).

Съществува вероятност да не можете да използвате принтера със следните телефонни линии или системи.

- VoIP телефонна линия като DSL или оптична цифрова услуга
- Цифрова телефонна линия (ISDN)
- Някои телефонни системи УТЦ
- При свързване на адаптери (като терминални адаптери, VoIP адаптери, сплитери или DSL рутер) между телефонната розетка и принтера

Свързване на принтера към телефонна линия

Свържете принтера към телефонен контакт с телефонен кабел RJ-11 (6P2C). За свързване на телефона към принтера използвайте друг телефонен кабел RJ-11 (6P2C).

В зависимост от района телефонният кабел може да бъде доставен с принтера. В случай че има включен кабел, използвайте го.

Може да се наложи да свържете телефонния кабел към адаптера, предоставен за Вашата страна или регион.

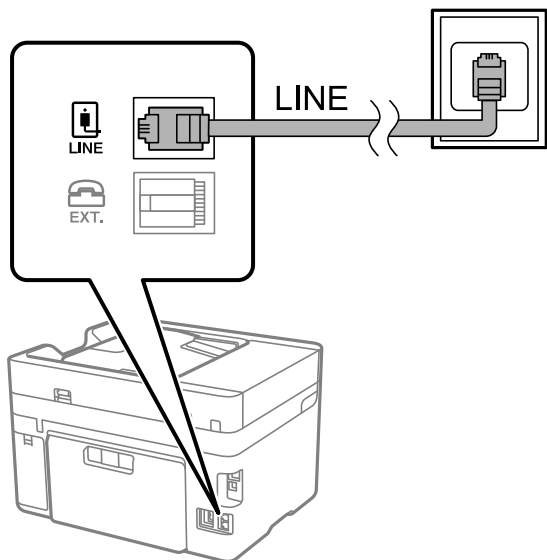
Забележка:

Махайте капачето от порта EXT., единствено когато свързвате телефона към принтера. Не махайте капачето ако не свързвате телефона.

Препоръчваме използването на предпазител против токови удари за райони с чести гръмотевични бури и мълнии.

Свързване към стандартна телефонна линия (PSTN) или телефонна централа

Свържете телефонен кабел от телефонната розетка или порта на телефонната централа към LINE порт на гърба на принтера.

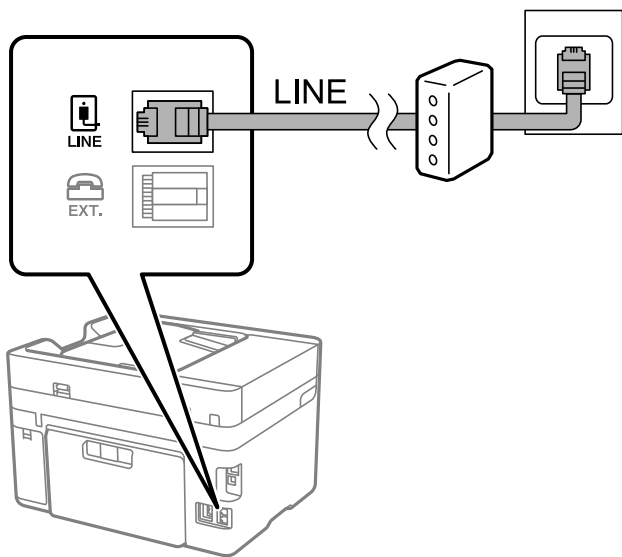


Свързване към DSL или ISDN

Свържете телефонен кабел от DSL модем или терминален адаптер за ISDN към LINE порт на гърба на принтера. За повече подробности вижте документацията, предоставена с модема или адаптера.

Забележка:

В случай че DSL модемът Ви не е снабден с вграден DSL филтър, свържете отделен такъв.



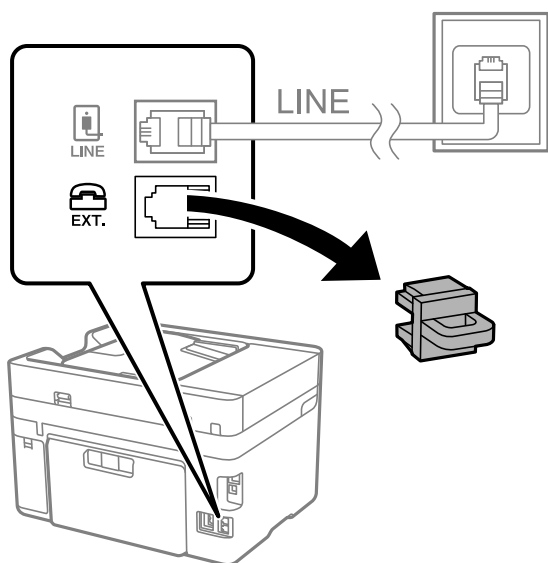
Свързване на телефонно устройство към принтера

При използване на принтера и телефона с една телефонна линия, свържете телефона към принтера.

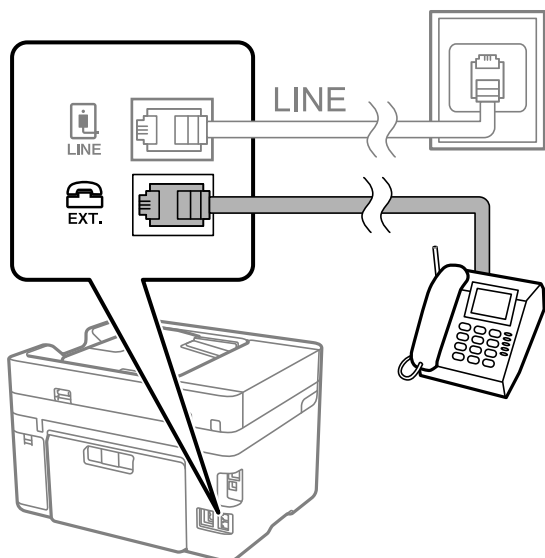
Забележка:

- Ако телефонното устройство има функция факс, трябва да я деактивирате преди да ги свържете. За подробности вижте наръчниците, предоставени ви заедно с телефонното устройство. В зависимост от модела на телефонното устройство функцията за факс не може да бъде напълно деактивирана, така че може да не успеете да го използвате като външен телефон.
- Ако свържете телефонен секретар, уверете се, че настройката **Позвънявания до отговор** на принтера е висока от броя позвънявания, зададен на телефонния секретар.

1. Отстранете капачето от порт EXT. на гърба на принтера.



2. Свържете телефонното устройство и порт EXT. с телефонен кабел.

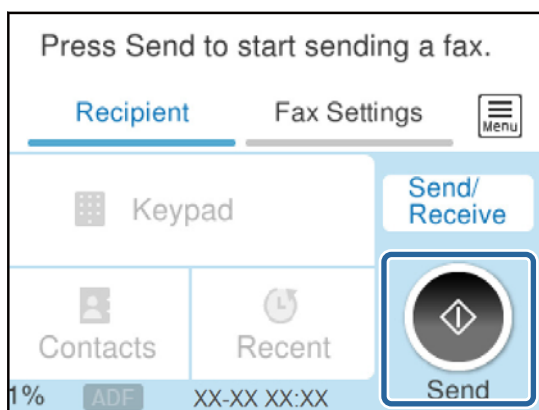


Забележка:

Когато използвате само една телефонна линия се уверете, че сте свързали телефонното устройство към порт EXT. на принтера. Ако разделите телефонната линия за да свържете телефонното устройство и принтера отделно, те няма да работят нормално.

3. Изберете **Факс** на контролния панел на принтера.
4. Вдигнете слушалката.

При извеждане на съобщение за стартиране на изпращане или получаване на факсове, както е показано на следния екран, връзката е установена.



Още по темата

- ➔ “Подготвяне на принтера за изпращане и получаване на факсове” на страница 355
- ➔ “Извършване на настройки за използване на телефонен секретар” на страница 357
- ➔ “Извършване на настройки за получаване на факсове само чрез свързан телефон” на страница 358
- ➔ “Режим на получаване:” на страница 281

Подготвяне на принтера за изпращане и получаване на факсове

Помощник за настройка на факс конфигурира основните функции на факс, за да подготвите принтера за изпращане и получаване на факсове.

Съветникът се показва автоматично, когато принтерът се включи за първи път. Можете също така да покажете съветника ръчно от контролния панел на принтера. Трябва да пуснете съветника отново, в случай че съветникът е пропуснат при първото включване на принтера или при промяна на средата на свързване.

Чрез съветника можете да зададете елементите по-долу.

Заглавка (Вашият тел. Номер и Заглавка на факс)

Режим на получаване (Авт. или Ръчно)

Distinctive Ring Detection (DRD) настройка

Елементите по-долу се задават автоматично според средата на свързване.

Режим на набиране (като Тон или Пулс)

Помощник за настройка на факс може да не конфигурира **Режим на набиране** автоматично, когато **Тип на линията** е зададено на **PBX**. Конфигурирайте **Режим на набиране** ръчно.

Други елементи в **Осн. Настройки** остават без промяна.

Още по темата

➔ [“Осн. Настройки” на страница 280](#)

Подготвяне на принтера за изпращане и получаване на факсове с помощта на Помощник за настройка на факс

1. Изберете **Настройки** на началния екран на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на факс > Помощник за настройка на факс**.
3. Като следвате инструкциите на екрана, въведете името на подателя, като името на Вашата компания, Вашият номер на факс.

Забележка:

Името на подателя и номера на факса Ви се появяват в горния колонтитул на изходящите факсове.

4. Извършете настройка за откриване на разграничително позвъняване (DRD).

Ако сте абониран за услугата за разграничително позвъняване на Вашата телефонна компания: Отидете на следващия екран и изберете модел на позвъняване, който да се използва за входящи факсове.

Когато изберете който и да е елемент, с изключение на **Всички**, **Режим на получаване** се задава на **Авт.** и Вие продължавате към следващия екран, където можете да проверите извършените от Вас настройки.

Ако не сте се абонирали за услугата за разграничително позвъняване от Вашата телефонна компания или ако нямате нужда да задавате тази опция:

Пропуснете тази настройка и отидете на екрана, където можете да проверите извършените от Вас настройки.

Забележка:

- Услугите за разграничително позвъняване, предлагани от много телефонни компании (имената на услугата се различават при различните компании), Ви позволяват да имате няколко телефонни номера на една телефонна линия. Към всеки номер е свързана различна мелодия на звънене. Можете да използвате един номер за гласови повиквания, а друг за факс повиквания. Изберете мелодия на звънене за факс повикванията в **DRD**.
- В зависимост от областта в която се намирате, **Вкл.** и **Изкл.** се показват като **DRD** опции. Изберете **Вкл.**, за да използвате функцията за разграничително позвъняване.

5. Извършете настройката Режим на получаване.

- Ако не желаете да свързвате телефонно устройство към принтера:

Изберете **Не**.

Режим на получаване е настроен на **Авт.**

- Ако желаете да свържете телефонно устройство към принтера:

Изберете **Да**, след което изберете дали да получавате факсове автоматично.

6. Проверете настройките, които сте извършили на изведения екран, след което преминете към следващия екран.

За да коригирате или промените настройките, изберете .

7. Проверете връзката на факса, като изберете **Начало на проверката**, след което изберете **Печат**, за да отпечатате отчет, който показва състоянието на свързване.

Забележка:

- При наличие на отчетени грешки, следвайте инструкциите в доклада, за да ги отстраните.

- Ако се появи екран **Избор на тип линия**, изберете типа линия.

- Когато свързвате принтера към **PBX** телефонна централа или към терминален адаптер, изберете **PBX**.

- Когато свързвате принтера към стандартна телефонна линия, изберете **PSTN**, след което изберете **Без откриване** на изведения екран **Потвърждение**. Имайте предвид, че задаването на **Без откриване** може да доведе до пропускане на първата цифра от номера на факса и изпращане на факс на грешен номер.

Още по темата

- ➔ [“Свързване на принтера към телефонна линия” на страница 351](#)
- ➔ [“Извършване на настройки за използване на телефонен секретар” на страница 357](#)
- ➔ [“Режим на получаване:” на страница 281](#)
- ➔ [“Извършване на настройки за получаване на факсове само чрез свързан телефон” на страница 358](#)
- ➔ [“Осн. Настройки” на страница 280](#)

Извършване на настройки за факс функции на принтера в съответствие с употребата

Можете да конфигурирате факс функциите на принтера индивидуално с помощта на контролния панел на принтера според употребата. Тези настройки, които се извършват чрез **Помощник за настройка на факс**, също могат да се променят. За повече информация вижте описанията на меню **Настройки на факс**.

Забележка:

- ❑ С помощта на *Web Config View* можете да конфигурирате факс функциите на принтера.
- ❑ Когато използвате *Web Config* за извеждане на менюто **Настройки на факс**, е възможно да има малки разлики в потребителския интерфейс и в местоположението в сравнение с контролния панел на принтера.

Още по темата

- ➔ “Настройки на факс” на страница 280
- ➔ “Настройки за УТЦ (учрежденска телефонна централа)” на страница 357
- ➔ “Извършване на настройки, когато свържете телефон” на страница 357
- ➔ “Получаване на входящи факсове” на страница 116
- ➔ “Задаване на настройки за запазване на получени факсове” на страница 358
- ➔ “Настройки за блокиране на нежелани факсове” на страница 360
- ➔ “Извършване на настройки за изпращане и получаване на факсове на компютър” на страница 360

Настройки за УТЦ (учрежденска телефонна централа)

Направете следните настройки при употребата на принтера в офиси, които използват разширения и изискват външни кодове за достъп, като например 0 и 9, за получаване на достъп до външна линия.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки**.
3. Изберете **Тип на линията**, след това изберете **РВХ**.
4. Когато изпращате факс на външен факс номер, като използвате # (диез) вместо действителния код за външен достъп, изберете полето **Код за достъп**, за да го зададете на **Употр..**

Знакът #, въведен вместо действителния код за достъп, се замества от съхранения код за достъп при набирането. Използването на # помага за избягване на проблеми с връзката при свързване с външна линия.

Забележка:

Не можете да изпращате факсове на получатели в **Контакти**, които имат кодове за външен достъп, като например 0 и 9.

Ако сте регистрирали получатели в **Контакти** чрез код за външен достъп, като например 0 и 9, задайте **Код за достъп** на **Не изп..** В противен случай трябва да смените кода на # в **Контакти**.

5. Докоснете полето за въвеждане **Код за достъп**, въведете кода за външен достъп, използван за Вашата телефонна система, след което докоснете **ОК**.
6. Изберете **ОК**, за да приложите настройките.
Кодът за достъп е съхранен в принтера.

Извършване на настройки, когато свържете телефон

Извършване на настройки за използване на телефонен секретар

За да използвате телефонен секретар, е необходимо да направите някои настройки.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки**.
3. Задайте за **Режим на получаване** настройка **Авт.**.
4. Задайте настройката на принтера **Позвънявания до отговор** на по-голям брой позвънявания от този на телефонния секретар.

Ако опцията **Позвънявания до отговор** е зададена на по-ниска стойност от броя позвънявания за телефонен секретар, телефонният секретар не може да получава гласови обаждания за записване на гласови съобщения. За повече подробности относно настройването вижте наръчниците, предоставени ви заедно с телефонния секретар.

Настройката **Позвънявания до отговор** на принтера може да не бъде показана в зависимост от региона.

Още по темата

➔ [“Осн. Настройки” на страница 280](#)

Извършване на настройки за получаване на факсове само чрез свързан телефон

Можете да започнете да получавате входящи факсове само като вдигнете слушалката и управлявате телефона, без да управлявате принтера.

Функцията **Дистанц. получ.** е налична за телефони, които поддържат тонално набиране.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки > Дистанц. получ.**.
3. Докоснете **Дистанц. получ.**, за да настроите на **Вкл.**.
4. Изберете **Код за стартиране**, въведете двуцифрен код (можете да въведете 0 до 9, * и #), след което докоснете **ОК**.
5. Изберете **ОК**, за да приложите настройките.

Още по темата

➔ [“Осн. Настройки” на страница 280](#)

Задаване на настройки за запазване на получени факсове

Принтерът е зададен да отпечатва получени факсове по подразбиране. Освен отпечатване, Вие можете да зададете принтерът да запазва получени факсове.

Кутия с входящи в принтера

Можете да запазвате получени факсове в Кутия с входящи. Можете да ги прегледате на контролния панел на принтера, за да можете да отпечатвате само тези, които желаете да отпечатвате, или да изтривате ненужни факсове.

Външно устройство с памет

Можете да зададете конвертиране на получените документи в PDF формат и да ги запишете на външно устройство с памет, свързано към принтера.

Компютър (PC-FAX приемане)

Функциите по-горе може да се използват едновременно. Ако ги използвате едновременно, получените документи се записват във входящата кутия, във външно устройство с памет и на компютър. За да получавате факсове на компютър, извършете настройки чрез FAX Utility.

Още по темата

- ➔ [“Настройки за запис на получените факсове във входящата кутия” на страница 359](#)
- ➔ [“Настройки за запазване на получени факсове във външно устройство с памет” на страница 359](#)
- ➔ [“Извършване на настройки за изпращане и получаване на факсове на компютър” на страница 360](#)

Настройки за запис на получените факсове във входящата кутия

Можете да зададете запазване на получените факсове в Кутия с входящи. Можете да ги прегледате на контролния панел на принтера, за да можете да отпечатвате само тези, които желаете да отпечатвате, или да изтривате ненужни файлове.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за получаване > Изходен факс**.
3. Ако се появи съобщение за потвърждение, потвърдете го, след което докоснете **ОК**.
4. Изберете **Зап. в изх. кутия**.
5. Изберете **Зап. в изх. кутия**, за да зададете тази опция на **Вкл.**.
6. Изберете **Опции при запълнена памет**, изберете опцията за използване, когато входящата кутия е пълна.
 - Получ. и печат на факсове:** Принтерът отпечатва всички получени документи, които не могат да се запишат във входящата кутия.
 - Отхвърляне на вх. факсове:** Принтерът не отговаря на входящи факс повиквания.
7. Можете да зададете парола на входящата кутия. Изберете **Настр. на паролата на кутия с вход.**, след което задайте паролата.

Забележка:

*Не можете да зададете парола, когато сте задали **Опции при запълнена памет** на **Получ. и печат на факсове**.*

Още по темата

- ➔ [“Преглед на получени факсове, запазени в принтера на LCD екрана” на страница 118](#)

Настройки за запазване на получени факсове във външно устройство с памет

Можете да зададете конвертиране на получените документи в PDF формат и да ги запишете на външно устройство с памет, свързано към принтера.



Важно:

Получените документи се запазват временно в паметта на принтера, преди да бъдат запазени в устройството с памет, свързано към принтера. Грешка за препълнена памет дезактивира изпращането и получаването на факсове, затова дръжте устройството с памет свързано към принтера. Броят на документите, които са временно записани в паметта на принтера, се показва в




на контролния панел на принтера.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за получаване > Изходен факс**.
3. Ако се появи съобщение за потвърждение, потвърдете го, след което докоснете **ОК**.
4. Изберете **Зап. в устр. с памет**.
5. Изберете **Да**. За автоматично отпечатване на документи, докато се записват върху устройството с памет, изберете **Да и печат**.
6. Проверете съобщението на екрана, след което изберете **Създаване**.
В устройството с памет се създава папка за запис на получените документи.

Настройки за блокиране на нежелани факсове

Можете да блокирате нежелани факсове.

1. Изберете **Настройки** на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на факс > Осн. Настройки > Факс с отказ**.
3. Задайте условието за блокиране на нежелани факсове.
Изберете **Факс с отказ** и активирайте следните опции.
 - Списък с номера за отхвърляне: отхвърля факсове, които са в списъка с отхвърлени номера.
 - Празна заглавна част на факс: отхвърля факсове, които имат празна заглавна информация.
 - Нерегистрирани контакти: отхвърля факсове, които не са били добавени към списъка с контакти.
4. Докоснете , за да се върнете на екрана **Факс с отказ**.
5. Ако използвате **Списък с номера за отхвърляне**, изберете **Ред. на списък с номера на отхв.**, след което редактирайте списъка.

Извършване на настройки за изпращане и получаване на факсове на компютър

За да изпращате и получавате факсове на компютър FAX Utility трябва да бъде инсталиран на компютър, свързан с мрежа или USB кабел.

Активиране на изпращане на факсове от компютър

Конфигурирайте следното чрез Web Config.

1. Влезте в Web Config, щракнете върху раздела **Fax**, след което щракнете върху **Send Settings**.
2. Изберете **Use** за **PC to FAX Function**.
Стойността на настройка по подразбиране на **PC to FAX Function** е **Use**. За да дезактивирате изпращането на факсове от компютър, изберете **Do Not Use**.
3. Щракнете върху **OK**.

Извършване на настройка Зап. в комп. за получаване на факсове

Можете да получите факсове на компютър, като използвате FAX Utility. Инсталирайте FAX Utility на компютъра и извършете настройката. За подробности вижте Basic Operations в помощта FAX Utility (изведена на главния прозорец).

Елементът за настройка по-долу на контролния панел на принтера е зададен на **Да** и получените факсове могат да бъдат запазени на компютъра.

Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за получаване > Изходен факс > Зап. в комп.

Промяна на настройка Зап. в комп. която позволява и отпечатване на получените факсове

Можете да извършите настройката да се печатат получените факсове на принтера, както и да се запазват на компютър.

1. Изберете **Настройки** на началния екран на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за получаване**.
3. Изберете **Изходен факс > Зап. в комп. > Да и печат**.

Извършване на настройка Зап. в комп., за да не получавате факсове

За да зададете принтера да не запазва получените факсове на компютъра, променете настройките на принтера.

Забележка:

Можете също да промените настройките чрез FAX Utility. Въпреки това, ако има факсове, които не са били запазени на компютъра, функцията не работи.

1. Изберете **Настройки** на началния екран на контролния панел на принтера.
2. Изберете **Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за получаване**.
3. Изберете **Изходен факс > Зап. в комп. > Не**.

Още по темата

➔ [“Работа с Web Config в уеб браузър” на страница 268](#)

Извършване на основни настройки за работа на принтера

Настройка на контролния панел

Настройка за контролния панел на принтера. Можете да конфигурирате следното.

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра и стартирайте Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Device Management > Control Panel**
4. Задайте следните елементи според необходимостта.

Language

Изберете изведения език на контролния панел.

Operation Timeout

Ако изберете ON, Вие ще отидете на началния екран, ако няма дейност за определен период от време.

Можете да задавате между 10 секунди и 240 минути с точност до секундата.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Language: **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Език/Language**

Operation Timeout: **Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Интервал за операцията**
(Можете да зададете Вкл. или Изкл.)

5. Щракнете върху ОК.

Настройки за пестене на енергия при неактивност

Можете да зададете времето за преминаване към режим на пестене на енергия или за изключване на захранването, когато контролният панел на принтера не работи за определен период от време. Задайте времето в зависимост от Вашата среда на използване.

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Power Saving**.
2. Задайте следните елементи според необходимостта.

Sleep Timer

Въведете времето за превключване към режим на пестене на енергия при неактивност.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Таймер за сън

Power Off Timer или Power Off If Inactive

Изберете времето за автоматично изключване на принтера след известен период на неактивност. При използване на функциите за факс изберете **None** или **Off**.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Таймер за изключване или Настр. за изкл.

Power Off If Disconnected

Изберете тази настройка, за да изключите принтера след определен период, когато всички портове, включително LINE портът, са изключени. Тази функция може да не е налична в зависимост от региона Ви.

Разгледайте следния уебсайт за определения период от време.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Настр. за изкл. > Изкл. при прекъсване на връзката

Wake with LCD Screen Touch

Можете да изберете по какъв начин сензорният панел да се събужда от режим на заспиване. Ако изберете **Schedule**, задайте време за начало и за край на режима на заспиване.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Събуждане от Заспиване > Докоснете LCD екр. за събужд.

3. Щракнете върху ОК.

Настройка на звука

Извършете настройките за звук при работа с контролния панел, печат, изпращане на факсове и т.н.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Осн. Настройки > Звук

1. Влезте в Web Config, след което изберете раздела **Device Management > Sound**.

2. Задайте следните елементи според необходимостта.

Normal Mode

Задайте звука, когато принтерът е настроен на **Normal Mode**.

Quiet Mode

Задайте звука, когато принтерът е настроен на **Quiet Mode**.

Тази опция е активирана, когато е активиран един от следните елементи.

Контролен панел на принтера:

Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Тих режим

Настройки > Общи настройки > Настройки на факс > Настройки за получаване > Настройки за печат > Тих режим

Web Config:

Раздел **Fax > Print Settings > Quiet Mode**

3. Щракнете върху **ОК**.

Синхронизиране на датата и часа със сървъра за време

Когато синхронизирате със сървъра за време (NTP сървър), можете да синхронизирате часа на принтера и на компютъра в мрежата. Сървърът за време може да се управлява в рамките на организацията или да е публикуван в интернет.

Когато използвате сертификата CA или Kerberos удостоверяване, можете да предотвратите свързани с часа проблеми, като синхронизирате със сървъра за време.

1. Влезте в Web Config и изберете раздел **Device Management > Date and Time > Time Server**.

2. Изберете **Use** за **Use Time Server**.

3. Въведете адрес на сървъра за време за **Time Server Address**.

Можете да използвате IPv4, IPv6 или FQDN формат. Въведете 252 знака или по-малко. Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно.

4. Въведете **Update Interval (min)**.

Можете да зададете до 10 080 минути с точност до минута.

5. Щракнете върху **ОК**.

Забележка:

Можете да потвърдите състоянието на връзката със сървъра за време на **Time Server Status**.

Настройка на стойността по подразбиране за сканиране, копиране и изпращане на факсове. (Потребителски настройки по подразбиране)

Можете да зададете стойността по подразбиране за функциите.

Можете да зададете следните функции.

Scan to Network Folder/FTP

Scan to Email

Scan to Memory Device

Scan to Cloud

Copy

Fax

1. Влезте в Web Config и изберете функциите, за които искате да зададете стойността по подразбиране за раздела **Scan/Copy > User Default Settings**.

Изберете раздела **Fax > User Default Settings**, за да зададете стойността по подразбиране за факса.

2. Задайте всеки елемент.

3. Щракнете върху **ОК**.

Ако комбинацията на стойността е невалидна, тя се променя автоматично, след което се задава валидна стойност.

Проблеми при извършване на настройки

Съвети за разрешаване на проблеми

Проверка на съобщението за грешка

При възникването на проблем, първо проверете дали има съобщения на контролния панел на принтера или на екрана на драйвера. Ако сте задали имейл известие при възникване на събитие, Вие можете незабавно да научите състоянието.

Доклад за мрежовата връзка

Извършете диагностика на състоянието на мрежата и принтера, след което отпечатайте резултата. Можете да намерите диагностицираната грешка от принтера.

Проверка на състоянието на комуникацията

Проверете състоянието на комуникацията на сървъра или на клиентския компютър с помощта на команда като ping и ipconfig.

Тестване на връзката

За проверка на връзката между принтера и имейл сървъра извършете тест на връзката от принтера. Освен това проверете връзката от клиентския компютър към сървъра, за да проверите състоянието на комуникацията.

Инициализиране на настройките

Ако няма проблем в настройките и състоянието на комуникация, проблемите могат да бъдат разрешени чрез деактивиране или инициализиране на настройките на мрежата на принтера, след което отново да извършите настройка.

Няма достъп до Web Config

IP адресът не е назначен към принтера.

Решения

Не може да бъде назначен валиден IP адрес към принтера. Конфигурирайте IP адреса с помощта на контролния панел на принтера. Можете да потвърдите текущата информация за настройка с листа за състояние на мрежата или от контролния панел на принтера.

■ **Уеб браузърът не поддържа сила на криптиране за SSL/TLS.**

Решения

SSL/TLS има Encryption Strength. Можете да отворите Web Config с помощта на уеб браузър, който поддържа групово криптиране, както е посочено по-долу. Проверете дали използвате поддържан браузър.

- 80 бита: AES256/AES128/3DES
- 112 бита: AES256/AES128/3DES
- 128 бита: AES256/AES128
- 192 бита: AES256
- 256 бита: AES256

■ **CA-signed Certificate е изтекъл.**

Решения

Ако има проблем с датата на изтичане на сертификата, се извежда съобщението „Сертификатът е изтекъл“ при свързване към Web Config с SSL/TLS комуникация (https). Ако съобщението се изведе преди датата на изтичане, се уверете, че датата на принтера е правилно конфигурирана.

■ **Общото име на сертификата и на принтера не съвпадат.**

Решения

Ако общото име на сертификата и на принтера не съвпадат, се извежда съобщението „Името на сертификата за сигурност не съвпада с...“ при достъп до Web Config чрез SSL/TLS комуникация (https). Това се случва, защото следните IP адреси не съвпадат.

- IP адресът на принтера, въведен в общо име за създаване на Self-signed Certificate или CSR
- IP адрес, въведен в уеб браузър при изпълнение на Web Config

За Self-signed Certificate, актуализирайте сертификата.

За CA-signed Certificate, вземете отново сертификата за принтера.

■ **Настройката на прокси сървър на локален адрес не е зададена в уеб браузъра.**

Решения

Когато принтерът е зададен да използва прокси сървър, конфигурирайте уеб браузъра да не се свързва към локалния адрес чрез прокси сървъра.

- Windows:

Изберете **Контролен панел > Мрежа и интернет > Интернет опции > Връзки > Настройки на LAN > Прокси сървър**, след което конфигурирайте да не използвате прокси сървъра за LAN (локални адреси).

- Mac OS:

Изберете **Системни предпочитания > Мрежа > Разширени > Проксита**, след което регистрирайте локалния адрес за **Заобикаляне на прокси настройки за тези хостове и домейни**.

Пример:

192.168.1.*: Локален адрес 192.168.1.XXX, подмрежова маска 255.255.255.0

192.168.*.*: Локален адрес 192.168.XXX.XXX, подмрежова маска 255.255.0.0

Управление на принтера

Управление на мрежовата връзка

Можете да проверите или конфигурирате мрежовата връзка.

Проверка или конфигуриране на основни мрежови настройки

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.
Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Network > Basic**
4. Задайте всеки елемент.
5. Щракнете върху **Next**.
Извежда се съобщение за потвърждение.
6. Щракнете върху **OK**.
Принтерът е актуализиран.

Елементи за настройка на мрежа

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Device Name | Извеждане на Device Name. За да промените Device Name, въведете новото Device Name в текстовото поле. |
| Location | Въведете Location на устройството. |
| Obtain IP Address | Изберете метода за настройка на IP адрес от автоматичен или ръчен. Ако изберете Ръчно, ще трябва да въведете IP адреса, маската на подмрежата и т.н. |
| Set using BOOTP | Можете да посочите дали да активирате Set using BOOTP. |
| Set using Automatic Private IP Addressing (APIPA) | Можете да посочите дали да активирате Set using Automatic Private IP Addressing (APIPA). |
| IP Address | Въведете IP Address. Въведете във формата xxx.xxx.xxx.xxx. Въведете цифра от 0 до 255 за xxx. Уверете се, че IP Address е уникален и не е в конфликт с друго устройство в мрежата. |

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Subnet Mask | Въведете Subnet Mask. Въведете във формата xxx.xxx.xxx.xxx. Въведете цифра от 0 до 255 за xxx. |
| Default Gateway | Въведете Default Gateway. Въведете във формата xxx.xxx.xxx.xxx. Въведете цифра от 0 до 255 за xxx. |
| DNS Server Setting | Изберете метода DNS Server Setting от Auto или Manual. Ръчен метод се избира, когато Obtain IP Address е зададен на Manual. |
| Primary DNS Server | Въведете Primary DNS Server. Въведете във формата xxx.xxx.xxx.xxx. Въведете цифра от 0 до 255 за xxx. |
| Secondary DNS Server | Въведете Secondary DNS Server. Въведете във формата xxx.xxx.xxx.xxx. Въведете цифра от 0 до 255 за xxx. |
| DNS Host Name Setting | Изберете метода DNS Host Name Setting от Автоматичен или Ръчен. |
| DNS Host Name | Извеждане на текущото DNS Host Name. |
| DNS Domain Name Setting | Изберете метода на настройка DNS Domain Name от Автоматичен или Ръчен. |
| DNS Domain Name | Въведете DNS Domain Name съгласно следните правила. <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Въведете между 2 и 249 знака, като използвате „А – Z“, „а – z“, „0 – 9“, тире „-“, и точка „.“. <input type="checkbox"/> „0 – 9“, тире „-“ и точка „.“ не може да са първият знак. <input type="checkbox"/> Тире „-“ и точка „.“ не може да са последният знак. <input type="checkbox"/> Всеки етикет в името на домейна трябва да бъде между 1 и 63 знака и разделен с точка. <p>Общият брой знаци на името на хоста и името на домейна не трябва да надвишават 251.</p> |
| Register the network interface address to DNS | Можете да посочите дали да активирате Register the network interface address to DNS. Активирайте, ако желаете да регистрирате името на хоста и името на домейна с DNS сървъра чрез DHCP сървър, който поддържа динамичен DNS. Ако изберете Активиране, трябва да зададете името на хоста и името на домейна. |
| Proxy Server Setting | Можете да посочите дали да използвате Proxy Server Setting. Когато тази опция е избрана, трябва да конфигурирате последващите настройки на прокси сървъра. |
| Proxy Server | Въведете адреса за Proxy Server в IPv4 или FQDN формат. |
| Proxy Server Port Number | Въведете цифра между 1 и 65535. |
| Proxy Server User Name | Въведете потребителското име на прокси сървъра между 0 и 255 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). |
| Proxy Server Password | Въведете паролата на прокси сървъра между 0 и 255 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). |
| IPv6 Setting | Можете да посочите дали да активирате IPv6 Setting. |

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IPv6 Privacy Extension | Можете да посочите дали да активирате IPv6 Privacy Extension. |
| IPv6 DHCP Server Setting | Можете да посочите дали да активирате IPv6 DHCP Server Setting. |
| IPv6 Address | <p>Когато използвате IPv6 Address, въведете в следния формат.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / префикс <input type="checkbox"/> xxxx е шестнадесетично число от 1 до 4 цифри, а префиксът е десетично число от 1 до 128. <input type="checkbox"/> Ако има последователни блокове, където xxxx е само 0, може да бъде пропуснато като :: (Само едно място). |
| IPv6 Address Default Gateway | <p>Когато назначавате IPv6 Address Default Gateway, въведете в следния формат.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx е шестнадесетично число от 1 до 4 цифри. <input type="checkbox"/> Ако има последователни блокове, където xxxx е само 0, може да бъде пропуснато като :: (Само едно място). |
| IPv6 Link-Local Address | Извежда валидния IPv6 Link-Local Address. |
| IPv6 Stateful Address | Извежда валидния IPv6 Stateful Address. |
| IPv6 Stateless Address 1 | Извежда валидния IPv6 Stateless Address 1. |
| IPv6 Stateless Address 2 | Извежда валидния IPv6 Stateless Address 2. |
| IPv6 Stateless Address 3 | Извежда валидния IPv6 Stateless Address 3. |
| IPv6 Primary DNS Server | <p>Въведете основния DNS сървър IPv6 в следния формат.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx е шестнадесетично число от 1 до 4 цифри. <input type="checkbox"/> Ако има последователни блокове, където xxxx е само 0, може да бъде пропуснато като :: (Само едно място). |
| IPv6 Secondary DNS Server | <p>Когато назначавате IPv6 Secondary DNS Server, въведете в следния формат.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx е шестнадесетично число от 1 до 4 цифри. <input type="checkbox"/> Ако има последователни блокове, където xxxx е само 0, може да бъде пропуснато като :: (Само едно място). |
| IEEE802.11k/v | <p>Можете да посочите дали да активирате IEEE802.11k/v.</p> <p>Извежда се само когато безжичната LAN функция е налична.</p> |
| IEEE802.11r | <p>Можете да посочите дали да активирате IEEE802.11r.</p> <p>Извежда се само когато безжичната LAN функция е налична.</p> |

Wi-Fi

Можете да проверите състоянието на Wi-Fi или Wi-Fi Direct връзката.

За извеждане на състоянието на Wi-Fi Direct щракнете върху раздела Wi-Fi Direct.

Забележка:

За модели, които поддържат Wi-Fi, този елемент се извежда, когато е инсталиран безжичният LAN интерфейс.

Бутон Setup

Когато щракнете върху бутона Setup, се извежда настройката на Wi-Fi (режим на инфраструктура).

Бутон Disable Wi-Fi

Когато щракнете върху бутона Disable Wi-Fi, функцията за Wi-Fi (режим на инфраструктура) е дезактивирана.

Ако сте използвали Wi-Fi (безжична LAN), но вече не е необходимо поради промяна в режима на свързване и т.н., като премахнете ненужните Wi-Fi сигнали, можете също да намалите натоварването върху използването на захранване в режим на готовност на принтера.

Забележка:

Можете да конфигурирате и от контролния панел на принтера.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата

Конфигуриране на настройки за кабелен LAN

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра за достъп до Web Config.

Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.

Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.

3. Изберете в следния ред.

Раздел **Network > Wired LAN**

4. Задайте всеки елемент.

Link Speed & Duplex

Изберете режима на комуникация от списъка.

IEEE 802.3az

Можете да посочите дали да активирате IEEE 802.3az.

5. Щракнете върху **Next**.

Извежда се съобщение за потвърждение.

6. Щракнете върху **OK**.

Принтерът е актуализиран.

Конфигуриране на настройки на Wi-Fi Direct

Можете да проверите или конфигурирате настройките на Wi-Fi Direct.

Забележка:

За модели, които поддържат Wi-Fi, този елемент се извежда, когато е инсталиран безжичният LAN интерфейс.

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Network > Wi-Fi Direct**

4. Задава всеки елемент.

Wi-Fi Direct

Можете да посочите дали да активирате Wi-Fi Direct.

SSID

Можете да промените дали да активирате SSID (име на мрежата)

Password

Когато променяте паролата за Wi-Fi Direct, въведете нова парола.

Frequency Range

Изберете честотния диапазон, който да се използва в Wi-Fi Direct.

IP Address

Изберете метода за настройка на IP адрес от автоматичен или ръчен.

5. Щракнете върху **Next**.

Извежда се съобщение за потвърждение.

Забележка:

За да нулирате настройките на Wi-Fi Direct, щракнете върху бутона *Restore Default Settings*.

6. Щракнете върху **OK**.

Принтерът е актуализиран.

Настройки на администратора

Промяна на паролата на администратора чрез Web Config

Можете да зададете паролата на администратор чрез Web Config.

Промяната на паролата не позволява неупълномощено четене или изменение на информацията, която се съхранява на устройството, като ИД, парола, мрежови настройки, контакти и т.н. Това също така намалява широка гама от рискове за сигурността, като изтичане на информация в мрежови среди и политики за сигурност.

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.
Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Product Security > Change Administrator Password**
4. Въведете текущата парола в **Current password**.
5. Въведете новата парола в **New Password** и в **Confirm New Password**. Въведете потребителското име, ако е необходимо.
6. Щракнете върху **ОК**.
Забележка:
*За да възстановите паролата на администратор към първоначалната, щракнете върху **Restore Default Settings** на екрана **Change Administrator Password**.*

Деактивиране на външния интерфейс

Можете да деактивирате интерфейса, който се използва за свързване на устройството към принтера. Извършете настройките за ограничение, за да ограничите печата и сканирането, ако не се извършват през мрежата.

Забележка:

Можете също да зададете настройки за ограничение от контролния панел на принтера.

- Memory Device: Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Интерфейс на устройство с памет > Устройство с памет**
- Свързване с компютър чрез USB: Настройки > Общи настройки > Настройки на печат > Свързване с компютър чрез USB**

1. Влезте в Web Config и изберете раздела **Product Security > External Interface**.
2. Изберете **Disable** на функциите, които желаете да настроите.
Изберете **Enable**, когато искате да отмените управлението.
 - Memory Device**
Забранете запазването на данните към външна памет чрез USB порт за връзка на външно устройство.
 - Свързване с компютър чрез USB**
Можете да ограничите използването на USB връзката от компютъра. Ако искате да го ограничите, изберете **Disable**.
3. Щракнете върху **ОК**.

4. Уверете се, че дезактивираният порт не може да се използва.

Memory Device

Потвърдете, че няма реакция, когато свързвате устройство за съхранение като USB памет към USB порта на външния интерфейс.

Свързване с компютър чрез USB

Ако драйверът е инсталиран на компютъра

Свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел, след което се уверете, че принтерът не отпечатва и не сканира.

Ако драйверът не е инсталиран на компютъра

Windows:

Отворете диспечера на устройствата и го запазете, свържете принтера към компютър с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че съдържанието на дисплея на диспечера на устройствата остава непроменено.

Mac OS:

Свържете принтера към компютъра с помощта на USB кабел, след което потвърдете, че принтерът не е в списъка, ако искате да добавите принтера от **Принтери и скенери**.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)

Наблюдение на отдалечен принтер

Проверка на информация за отдалечен принтер

Можете да проверите следната информация на работещия принтер от **Status** с помощта на Web Config.

Product Status

Проверете състоянието, облачната услуга, номера на продукта, MAC адреса и т.н.

Network Status

Проверете информацията на състоянието на мрежовата връзка, IP адреса, DNS сървър и т.н.

Usage Status

Проверете първият ден на отпечатване, отпечатани страници, брой разпечатки за всеки език, брой сканирания и т.н.

Hardware Status

Проверете състоянието на всяка функция на принтера.

Panel Snapshot

Извеждане на екранна снимка на екрана, която се извежда на контролния панел на устройството.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)

Шифроване на паролата

Шифроването на парола Ви позволява да шифровате поверителна информация (всички пароли, лични ключове за сертификати), съхранени в принтера.

1. Въведете IP адреса на принтера в браузъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.
Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Product Security > Password Encryption**
4. Изберете **ON**, за да активирате шифроване.
5. Щракнете върху **OK**.

Активиране на потвърждение на програма при стартиране

Ако активирате функцията Потвърждение на програма, принтерът изпълнява потвърждение при стартиране, за да провери дали има намеса в програмата на неупълномощени трети страни. При откриване на проблеми принтерът не стартира.

1. Въведете IP адреса на принтера в браузъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.
Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Product Security > Program Verification on Start Up**
4. Изберете **ON**, за да активирате **Program Verification on Start Up**.
5. Щракнете върху **OK**.

Архивиране на настройките

Можете да експортирате стойността на настройката, зададена от Web Config към файл. Можете да я използвате за архивиране на контактите, стойностите за настройка, като замените принтера и т.н.

Експортираният файл не може да бъде редактиран, защото е експортиран като двоичен файл.

Експортиране на настройките

Експортирайте настройките за принтера.

1. Въведете IP адреса на принтера в браузъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.
Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**
4. Изберете настройките, които желаете да експортирате.
Изберете настройките, които желаете да експортирате. Ако изберете основната категория, подкатегиорите също се избират. Въпреки това, подкатегиорите, които причиняват грешки чрез дублиране в рамките на същата мрежа, (като IP адреси и т.н.) не могат да бъдат избрани.
5. Въведете парола, за да шифровате експортирания файл.
Паролата ще Ви е необходима, за да импортирате файла. Оставете това поле празно, ако не искате да шифровате файла.
6. Щракнете върху **Export**.



Важно:

Ако желаете да експортирате мрежовите настройки на принтера като име на устройството и IPv6 адрес, изберете **Enable to select the individual settings of device** и изберете още елементи. Използвайте само избраните стойности за резервния принтер.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)

Импортирайте настройките

Импортирайте експортирания от Web Config файл в принтера.



Важно:

Когато импортирате стойности, които включват индивидуална информация, като име на принтера или IP адрес, се уверете, че същият IP адрес не съществува в същата мрежа.

1. Въведете IP адреса на принтера в браузъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Device Management** > **Export and Import Setting Value** > **Import**
4. Изберете експортирания файл, след което въведете шифрованата парола.
5. Щракнете върху **Next**.
6. Изберете настройките, които искате да импортирате, след което щракнете върху **Next**.
7. Щракнете върху **OK**.

Настройките се прилагат към принтера.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)

Разширени настройки за сигурност

В този раздел се разясняват разширените настройки за сигурност.

Настройки за защита и предотвратяване на опасност

Когато даден принтер е свързан към мрежа, Вие можете да влезете в нея от отдалечено място. В допълнение много хора могат да споделят принтера, което е полезно при подобряване на ефективността и удобството. Въпреки това се увеличават рисковете като незаконен достъп, незаконна употреба и подправяне на данни. Ако използвате принтера в среда, в която имате достъп до интернет, рисковете са още по-големи.

За принтери, които не разполагат със защита на достъпа от външна среда, има възможност да прочетете от интернет регистрите на задания за печат, които са съхранени в принтера.

За да избегнете този риск, принтерите Epson разполагат с различни технологии за защита.

Конфигурирайте принтера, ако е необходимо, в съответствие с условията на средата, която е била изградена с информацията за среда на клиента.

| Име | Тип функция | Какво да зададете | Какво да предотвратите |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Управление на протокол | Управлява протоколите и услугите, които ще се използват за комуникация между принтери и компютри, и активира и дезактивира функциите. | Протокол или услуга, която е приложена към функции, които се разрешават или забраняват поотделно. | Намаляване на рискове за сигурността, които могат да възникнат чрез непреднамерено използване, като не позволява на потребителите да използват ненужни функции. |

| Име | Тип функция | Какво да зададете | Какво да предотвратите |
|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| SSL/TLS комуникации | Съдържанието за комуникация се шифрова със SSL/TLS комуникации при влизане в сървъра на Epson в интернет от принтера, като комуникация към компютъра чрез уеббраузър с помощта на Epson Connect и актуализиране на фърмуера. | Получаване на подписан от сертифициращ орган сертификат и импортиране в принтера. | Изчистване на идентификация на принтера от подписания от сертифициращ орган сертификат предотвратява въплъщаване и неупълномощен достъп. В допълнение съдържанието на комуникацията на SSL/TLS е защитено и не позволява изтичането на съдържание за данни за печат и информация за настройка. |

Още по темата

➔ [“Елементи за настройка на протокол” на страница 377](#)

➔ [“SSL/TLS комуникация с принтера” на страница 387](#)

Елементи за настройка на протокол

Bonjour Settings

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Use Bonjour | Изберете това за търсене на или използване на устройства чрез Bonjour. |
| Bonjour Name | Извежда името на Bonjour. |
| Bonjour Service Name | Извежда името на услуга Bonjour. |
| Location | Извежда името на местоположение на Bonjour. |
| Top Priority Protocol | Изберете протокол с висок приоритет за печат чрез Bonjour. |

iBeacon Settings

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Enable iBeacon Transmission | Изберете това, за да активирате функцията за предаване iBeacon. |

SLP Settings

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable SLP | Изберете това, за да активирате функцията SLP. Това се използва като търсене на мрежа в EpsonNet Config. |

WSD Settings

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable WSD | Изберете това, за да активирате добавяне на устройства чрез WSD, и отпечатайте и сканирайте от порта WSD. Ако не искате този продукт да търси устройства, забранете този елемент и забранете елемента Enable IPP . |
| Printing Timeout (sec) | Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване за комуникация при печат с WSD между 3 и 3600 секунди. |
| Scanning Timeout (sec) | Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване за комуникация при сканиране с WSD между 3 и 3600 секунди. |
| Device Name | Извежда името на устройство на WSD. |
| Location | Извежда името на местоположение на WSD. |

LLTD Settings

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable LLTD | Изберете това, за да активирате LLTD. Принтерът се извежда в мрежовата карта на Windows. |
| Device Name | Извежда името на устройство на LLTD. |

LLMNR Settings

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable LLMNR | Изберете това, за да активирате LLMNR. Можете да използвате име на разделителна способност без NetBIOS дори ако не можете да използвате DNS. |

LPR Settings

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Allow LPR Port Printing | Изберете, за да разрешите печат от порта на LPR. |
| Printing Timeout (sec) | Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване при печат с LPR между 0 и 3600 секунди. Ако не искате да задавате изтичане на времето за изчакване, въведете 0. |

RAW(Port9100) Settings

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Allow RAW(Port9100) Printing | Изберете, за да разрешите печат от RAW порта (порт 9100). |

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Printing Timeout (sec) | Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване при печат с RAW (порт 9100) между 0 и 3600 секунди. Ако не искате да задавате изтичане на времето за изчакване, въведете 0. |

IPP Settings

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable IPP | Изберете за активиране на IPP комуникация. Когато е активирана, Вие ще можете да отпечатвате през интернет. Извежда се и когато търсите устройства на мрежата. Извеждат се само принтери, които поддържат IPP. |
| Allow Non-secure Communication | Изберете Allowed , за да позволите на принтера да комуникира без никакви мерки за сигурност (IPP). |
| Communication Timeout (sec) | Въведете стойността за изтичане на времето за изчакване при печат с IPP между 0 и 3600 секунди. |
| URL (мрежа) | Извеждат се URL адреси на IPP URL (http и https), когато принтерът е свързан към мрежата. URL адресът е комбинирана стойност от IP адреса на принтера, номера на порта и името на IPP принтера. |
| URL (Wi-Fi Direct) | Извеждат се URL адреси на IPP URL (http и https), когато принтерът е свързан чрез Wi-Fi Direct. URL адресът е комбинирана стойност от IP адреса на принтера, номера на порта и името на IPP принтера. |
| Printer Name | Извежда името на IPP принтера. |
| Location | Извежда се местоположението на IPP. |

SNMPv1/v2c Settings

| Елементи | Стойност и описание на настройка |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable SNMPv1 | SNMPv1 е активирано, когато е поставена отметка в квадратчето. |
| Enable SNMPv2c | SNMPv2c е активирано, когато е поставена отметка в квадратчето. |
| Access Authority | Задайте органа за достъп, когато е разрешена функцията SNMPv1 или SNMPv2c. Изберете Read Only или Read/Write . |
| Community Name (Read Only) | Въведете 0 до 32 ASCII (0x20 до 0x7E) знаци. |
| Community Name (Read/Write) | Въведете 0 до 32 ASCII (0x20 до 0x7E) знаци. |
| Allow access from Epson tools | Задайте дали искате да разрешите записването на информация от инструменти на Epson като Epson Device Admin. |

SNMPv3 Settings

| Елементи | | Стойност и описание на настройка |
|-------------------------|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enable SNMPv3 | | SNMPv3 е активирано, когато е поставена отметка в квадратчето. |
| User Name | | Въведете между 1 и 32 знака, като използвате знаци от 1 байт. |
| Authentication Settings | | |
| | Algorithm | Изберете алгоритъм за удостоверяване на SNMPv3. |
| | Password | Въведете паролата за удостоверяване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно. |
| | Confirm Password | Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение. |
| Encryption Settings | | |
| | Algorithm | Изберете алгоритъм за шифроване на SNMPv3. |
| | Password | Въведете паролата за шифроване на SNMPv3. Въведете между 8 и 32 знака в ASCII (0x20 – 0x7E). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно. |
| | Confirm Password | Въведете паролата, която сте конфигурирали за потвърждение. |
| Context Name | | Въведете в рамките на 32 знака или по-малко в Unicode (UTF-8). Ако не искате да посочвате нищо, оставете полето празно. Броят на знаците, които можете да въведете, варира в зависимост от езика. |

Използване на цифров сертификат

Относно цифровото сертифициране

CA-signed Certificate

Това е сертификат, подписан от сертифициращ орган (Орган за сертификати). Можете да го получите, за да подадете молба пред органа за сертификати. Този сертификат сертифицира наличието на принтера и се използва за SSL/TLS комуникация, за да се гарантира безопасността на комуникацията на данни.

❑ Сертификат от сертифициращ орган

Това е сертификат, който е свързан със CA-signed Certificate, наричан също така междинен сертификат от сертифициращ орган. Използва се от уеббраузъра за валидиране на пътя на сертификата на принтера при достъп до сървъра от трета страна или от Web Config.

За сертификата от сертифициращ орган, задава се кога да валидира пътя до сертификата на сървъра, който осъществява достъп от принтера. За принтера задайте сертифициране на пътя до CA-signed Certificate за SSL/TLS връзка.

Можете да получите сертификата от сертифициращ орган на принтера от органа за сертификати, където е издаден сертификатът от сертифициращ орган.

Освен това можете да получите сертификата от сертифициращ орган, използван за валидиране на сървъра на друга страна, от органа за сертификати, който е издал CA-signed Certificate на другия сървър.

❑ Self-signed Certificate

Това е сертификат, че принтерът се подписва и издава. Нарича се също главен сертификат. Тъй като издателят сертифицира себе си, той не е надежден и не може да предотврати въплъщаване.

Използвайте го, когато извършвате настройката за сигурност и изпълнявате проста SSL/TLS комуникация без CA-signed Certificate.

Ако използвате този сертификат за SSL/TLS комуникация, на уеббраузъра може да бъде изведено предупреждение за сигурността, тъй като сертификатът не е регистриран в уеббраузъра. Можете да използвате Self-signed Certificate само за SSL/TLS комуникация.

Още по темата

- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 381](#)
- ➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 384](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA Certificate” на страница 385](#)

Конфигуриране на CA-signed Certificate

Получаване на подписан от сертифициращ орган сертификат

За да получите подписан от сертифициращ орган сертификат, създайте CSR (заявка за подписване на сертификат) и я приложете към органа за сертификати. Можете да създадете CSR чрез Web Config и компютър.

Следвайте стъпките за създаване на CSR и получите подписан от сертифициращ орган сертификат чрез Web Config. Когато създавате CSR чрез Web Config, сертификатът е в PEM/DER формат.

1. Въведете IP адреса на принтера в браузъра за достъп до Web Config.

Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.

Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.

3. Изберете в следния ред.

Раздел **Network Security > SSL/TLS > Certificate**

Каквото и да изберете, можете да получите същия сертификат и да го използвате в ежедневната работа.

4. Щракнете върху **Generate** на **CSR**.

Отваря се страница за създаване на CSR.

5. Въведете стойност за всеки елемент.

Забележка:

Наличната дължина и съкращения на ключа варират в зависимост от органа за сертификати. Създайте заявка в съответствие с правилата на всеки орган за сертификати.

6. Щракнете върху **ОК**.

Извежда се съобщение за завършване.

7. Изберете раздел **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.

8. Щракнете върху един от бутоните за изтегляне на **CSR** в съответствие с посочен формат от всеки орган за сертификати, за да изтеглите CSR на компютър.



Важно:

Не генерирайте отново CSR. Ако го направите, Вие може да не успеете да импортирате издаден CA-signed Certificate.

9. Изпратете CSR до орган за сертификати и получите CA-signed Certificate.

Следвайте правилата на всеки орган за сертификати относно метода и формуляра за изпращане.

10. Запазете издадения CA-signed Certificate на компютър, свързан към принтера.

Получаването на CA-signed Certificate завършва, когато запазите сертификата в местоназначение.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)

Елементи за настройка на CSR

| Елементи | Настройки и обяснение |
|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Key Length | Изберете дължина на ключ за CSR. |
| Common Name | <p>Можете да въведете между 1 и 128 знака. Ако това е IP адрес, той трябва да бъде статичен IP адрес. Можете да въведете 1 до 5 IPv4 адреси, IPv6 адреси, имена на хостове, FQDN, като ги разделяте със запетаи.</p> <p>Първият елемент се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.</p> <p>Пример:</p> <p>IP адрес на принтер: 192.0.2.123, име на принтера: EPSONA1B2C3</p> <p>Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p> |
| Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province | Можете да въведете между 0 и 64 знака в ASCII (0x20–0x7E). Можете да разделите разграничени имена със запетаи. |

| Елементи | Настройки и обяснение |
|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Country | Въведете код на държавата в двуцифрен номер, посочен от ISO-3166. |
| Sender's Email Address | Можете да въведете имейл адреса на подателя за настройката на сървъра за електронна поща. Въведете същия имейл адрес като Sender's Email Address за раздела Network > Email Server > Basic . |

Още по темата

➔ [“Получаване на подписан от сертифициращ орган сертификат” на страница 381](#)

Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган



Важно:

- Уверете се, че датата и часът на принтера са настроени правилно.
- Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, можете да импортирате сертификата веднъж.

1. Отидете на Web Config и след това изберете раздела **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.

2. Щракнете върху **Import**

Отваря се страница за импортиране на сертификат.

3. Въведете стойност за всеки елемент.

В зависимост от това къде създавате CSR и файловия формат на сертификата, необходимите настройки могат да се различават. Въведете стойности на изискваните елементи според следното.

- Сертификат във формат PEM/DER, получен от Web Config
 - Private Key:** Не конфигурирайте, защото принтерът съдържа личен ключ.
 - Password:** Не конфигурирайте.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** По желание
- Сертификат във формат PEM/DER, получен от компютър
 - Private Key:** Трябва да зададете.
 - Password:** Не конфигурирайте.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** По желание
- Сертификат във формат PKCS#12, получен от компютър
 - Private Key:** Не конфигурирайте.
 - Password:** По желание
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** Не конфигурирайте.

4. Щракнете върху **OK**.

Показва се съобщение за завършване.

Забележка:

Щракнете върху **Confirm**, за да проверите информацията за сертификата.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)

Подписан от сертифициращ орган сертификат импортиране на елементи за настройки

| Елементи | Настройки и обяснение |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Server Certificate | Изберете формат на сертификата. |
| Private Key | Ако получите сертификат от формат PEM/DER с помощта на създаден от компютър CSR, посочете файл на личен ключ, който съвпада със сертификата. |
| Password | Ако форматът на файла е Certificate with Private Key (PKCS#12) , въведете паролата за шифроване на личния ключ, която е зададена при получаване на сертификата. |
| CA Certificate 1 | Ако форматът на Вашия сертификат е Certificate (PEM/DER) , импортирайте сертификата от орган за сертификати, който издава CA-signed Certificate, използван като сертификат на сървър. Ако е необходимо, посочете файл. |
| CA Certificate 2 | Ако форматът на Вашия сертификат е Certificate (PEM/DER) , импортирайте сертификата от орган за сертификати, който издава CA Certificate 1. Ако е необходимо, посочете файл. |

Още по темата

➔ [“Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 383](#)

Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган

Можете да изтриете импортиран сертификат, когато сертификатът е изтекъл или когато вече не е необходима криптирана връзка.



Важно:

Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново. В този случай създайте CSR и получите сертификата отново.

1. Отидете на Web Config, след което изберете раздела **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Щракнете върху **Delete**.
3. Потвърдете, че искате да изтриете сертификата в показаното съобщение.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)

Актуализиране на самоподписан сертификат

Тъй като Self-signed Certificate се издава от принтера, Вие можете да го актуализирате, когато изтече или при промяна на описаното съдържание.

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Network Security > SSL/TLS > Certificate**

4. Щракнете върху **Update**.

5. Въведете **Common Name**.

Можете да въвеждате до 5 IPv4 адреса, IPv6 адреса, имена на хостове, FQDN между 1 и 128 знака и да ги разделяте със запетаи. Първият параметър се съхранява в общото име, а другите елементи се съхраняват в полето за псевдоним на темата на сертификата.

Пример:

IP адрес на принтер: 192.0.2.123, име на принтера: EPSONA1B2C3

Общо име: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

6. Посочете период на валидност за сертификата.
7. Щракнете върху **Next**.
Извежда се съобщение за потвърждение.
8. Щракнете върху **OK**.
Принтерът е актуализиран.

Забележка:

Можете да проверите информацията за сертификата от раздела **Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** и щракнете върху **Confirm**.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)

Конфигуриране на CA Certificate

Когато зададете CA Certificate, Вие можете да удостоверите пътя до сертификата от сертифициращ орган на сървъра, до който има достъп принтерът. Това може да предотврати въплъщаване.

Можете да получите CA Certificate от сертифициращия орган, където е издаден CA-signed Certificate.

Импортиране на CA Certificate

Импортирайте CA Certificate в принтера.

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.
Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Network Security > CA Certificate**
4. Щракнете върху **Import**.
5. Посочете CA Certificate, който искате да импортирате.
6. Щракнете върху **OK**.

Когато импортирането завърши, Вие ще бъдете върнати на екрана **CA Certificate** и ще се изведе импортираният CA Certificate.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)

Изтриване на CA Certificate

Можете да изтриете импортирания CA Certificate.

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.
Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Network Security > CA Certificate**
4. Щракнете върху **Delete** до CA Certificate, който искате да изтриете.
5. Потвърдете, че искате да изтриете сертификата в изведеното съобщение.
6. Щракнете върху **Reboot Network**, след което проверете дали изтрият сертификат на сертифициращ орган не е посочен в актуализирания екран.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)

SSL/TLS комуникация с принтера

Когато се настрои сертификат на сървъра чрез SSL/TLS (Слой със защитени сокети/Защита на транспортния слой) комуникация към принтера, можете да криптирате пътя на комуникация между компютрите. Направете това, ако искате да предотвратите дистанционен и неупълномощен достъп.

Конфигуриране на основни настройки на SSL/TLS

Ако принтерът поддържа грешката на HTTPS сървъра, Вие можете да използвате SSL/TLS комуникация за шифроване на съобщения. Можете да конфигурирате и управлявате принтера с помощта на Web Config, като същевременно гарантирате сигурност.

Конфигуриране на сила на шифроване и функция за пренасочване.

1. Въведете IP адреса на принтера в браузъра за достъп до Web Config.

Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.

Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.

Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка

2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.

3. Изберете в следния ред.

Раздел **Network Security > SSL/TLS > Basic**

4. Изберете стойност за всеки елемент.

Encryption Strength

Изберете нивото на сила на шифроване.

Redirect HTTP to HTTPS

Изберете активиране или деактивиране. Стойността по подразбиране е „Enable“.

TLS 1.0

Изберете активиране или деактивиране. Стойността по подразбиране е „Disable“.

TLS.1.1

Изберете активиране или деактивиране. Стойността по подразбиране е „Disable“.

TLS.1.2

Изберете активиране или деактивиране. Стойността по подразбиране е „Enable“.

5. Щракнете върху **Next**.

Извежда се съобщение за потвърждение.

6. Щракнете върху **OK**.

Принтерът е актуализиран.

Още по темата

➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)

Конфигуриране на сертификат на сървър за принтера

1. Въведете IP адреса на принтера в брауъра за достъп до Web Config.
Въведете IP адреса на принтера от компютър, който е свързан към същата мрежа като принтера.
Можете да проверите IP адреса на принтера от следното меню.
Настройки > Общи настройки > Настройки на мрежата > Мрежов статус > Съст. на кабелна LAN/Wi-Fi връзка
2. Въведете паролата на администратора, за да влезете като администратор.
3. Изберете в следния ред.
Раздел **Network Security > SSL/TLS > Certificate**
4. Посочете сертификата за използване на **Server Certificate**.
 - Self-signed Certificate
Принтерът е генерирал самоподписан сертификат. Ако не сте получили подписан от сертифициращ орган сертификат, изберете това.
 - CA-signed Certificate
Ако получите и импортирате подписан от сертифициращ орган сертификат предварително, можете да го посочите.
5. Щракнете върху **Next**.
Извежда се съобщение за потвърждение.
6. Щракнете върху **OK**.
Принтерът е актуализиран.

Още по темата

- ➔ [“Приложение за конфигуриране на операции на принтера \(Web Config\)” на страница 267](#)
- ➔ [“Конфигуриране на CA-signed Certificate” на страница 381](#)
- ➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 384](#)

Решаване на проблеми за повишена защита

Проблеми при използване на функциите за мрежова сигурност

Не може да се създаде сигурен IPP порт за печат

Правилният сертификат не е посочен като сертификат на сървъра за SSL/TLS комуникация.

Ако посоченият сертификат не е правилен, създаването на порт може да е неуспешно. Уверете се, че използвате правилния сертификат.

Сертификат на сертифициращ орган не е импортиран в компютъра за достъп до принтера.

Ако не е импортиран сертификат на сертифициращ орган на компютъра, създаването на порт може да е неуспешно. Уверете се, че е импортиран сертификат на сертифициращ орган.

Още по темата

➔ [“Конфигуриране на сертификат на сървър за принтера” на страница 388](#)

Проблеми при използване на цифров сертификат

Не може да се импортира CA-signed Certificate

CA-signed Certificate и информацията относно CSR не съвпадат.

Ако на CA-signed Certificate и CSR няма еднаква информация, CSR не може да се импортира. Проверете следното:

- Опитвате ли се да импортирате сертификата към устройство, което няма същата информация?
Проверете информацията на CSR и след това импортирайте сертификата към устройство, което има същата информация.
- Презаписахте ли запазената в принтера CSR след изпращането ѝ на сертифициращ орган?
Получете сертификата, подписан от сертифициращ орган, отново с CSR.

CA-signed Certificate е повече от 5 KB.

Не можете да импортирате CA-signed Certificate, който е по-голям от 5 KB.

Паролата за импортиране на сертификата е грешна.

Въведете правилната парола. Ако забравите паролата си, не можете да импортирате сертификата. Повторно получаване на CA-signed Certificate.

Още по темата

➔ [“Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 383](#)

Не може да се актуализира самоподписан сертификат

Common Name не е въведено.

Трябва да е въведено Common Name.

Въведени са неподдържани знаци за Common Name.

Въведете между 1 и 128 знака във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

Включени са запетая или интервал в използваното име.

Ако е въведена запетая, Common Name се разделя в тази точка. Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

Още по темата

➔ [“Актуализиране на самоподписан сертификат” на страница 384](#)

Не може да се създаде CSR

Common Name не е въведено.

Трябва да е въведено Common Name.

Въведени са неподдържани знаци за Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality и State/Province.

Въведете знаци във формат IPv4, IPv6, име на хост или FQDN в ASCII (0x20–0x7E).

Включени са запетая или интервал в Common Name.

Ако е въведена запетая, Common Name се разделя в тази точка. Ако е въведен само интервал преди или след запетая, възниква грешка.

Още по темата

➔ [“Получаване на подписан от сертифициращ орган сертификат” на страница 381](#)

Появява се предупреждение за цифров сертификат

| Съобщения | Причина/Какво да се направи |
|----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Enter a Server Certificate. | <p>Причина: Не сте избрали файл за импортиране.</p> <p>Какво да се направи: Изберете файл и щракнете върху Import.</p> |
| CA Certificate 1 is not entered. | <p>Причина: Сертификат на сертифициращ орган 1 не е въведен, а е въведен само сертификат на сертифициращ орган 2.</p> <p>Какво да се направи: Импортирайте първо сертификат на сертифициращ орган 1.</p> |
| Invalid value below. | <p>Причина: Неподдържани знаци се съдържат в пътя до файла и/или паролата.</p> <p>Какво да се направи: Уверете се, че знаците за елемента са въведени правилно.</p> |
| Invalid date and time. | <p>Причина: Не са зададени дата и час на принтера.</p> <p>Какво да се направи: Задайте дата и час с помощта на Web Config, EpsonNet Config или контролния панел на принтера.</p> |

| Съобщения | Причина/Какво да се направи |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Invalid password. | <p>Причина: Зададената за сертификат на сертифициращ орган парола и въведената парола не съвпадат.</p> <p>Какво да се направи: Въведете правилната парола.</p> |
| Invalid file. | <p>Причина: Не импортирате файл със сертификат в X509 формат.</p> <p>Какво да се направи: Уверете се, че сте избрали правилния сертификат, изпратен от надежден сертифициращ орган.</p> |
| | <p>Причина: Импортираният файл е твърде голям. Максималният размер на файла е 5 KB.</p> <p>Какво да се направи: Ако сте избрали правилния файл, сертификатът може да е повреден или подправен.</p> |
| | <p>Причина: Веригата, съдържаща се в сертификата, е невалидна.</p> <p>Какво да се направи: За повече информация относно сертификата вижте уеб сайта на сертифициращия орган.</p> |
| Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates. | <p>Причина: Файлът на сертификата в PKCS#12 формат съдържа повече от 3 сертификата на сертифициращ орган.</p> <p>Какво да се направи: Импортирайте всеки сертификат, като го конвертирате от PKCS#12 формат в PEM формат, или импортирайте файла със сертификата в PKCS#12 формат, който съдържа до 2 сертификата на сертифициращ орган.</p> |
| The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer. | <p>Причина: Сертификатът е изтекъл.</p> <p>Какво да се направи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако сертификатът е изтекъл, получите и импортирайте нов сертификат. <input type="checkbox"/> Ако сертификатът не е изтекъл, проверете дали датата и часът на принтера са настроени правилно. |

| Съобщения | Причина/Какво да се направи |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Private key is required. | <p>Причина: Няма сдвоен личен ключ със сертификата.</p> <p>Какво да се направи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на компютър, посочете файла с личен ключ. <input type="checkbox"/> Ако сертификатът е в PKCS#12 формат и е получен от CSR с помощта на компютър, създайте файл, който съдържа личния ключ. <p>Причина: Импортирали сте повторно PEM/DER сертификата, получен от CSR с помощта на Web Config.</p> <p>Какво да се направи: Ако сертификатът е в PEM/DER формат и е получен от CSR с помощта на Web Config, можете да го импортирате само веднъж.</p> |
| Setup failed. | <p>Причина: Не може да се завърши конфигурацията, тъй като комуникацията между принтера и компютъра е неуспешна или файлът не може да се прочете поради някакви грешки.</p> <p>Какво да се направи: След проверка на дадения файл и комуникацията, импортирайте файла отново.</p> |

Още по темата

➔ [“Относно цифровото сертифициране” на страница 380](#)

Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган, по погрешка

Няма резервно копие за сертификат, подписан от сертифициращ орган.

Ако имате резервно копие на файла, импортирайте сертификата отново.

Ако получите сертификат с помощта на CSR, създадена от Web Config, не можете да импортирате изтрит сертификат отново. Създайте CSR и получите нов сертификат.

Още по темата

➔ [“Импортиране на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 383](#)

➔ [“Изтриване на сертификат, подписан от сертифициращ орган” на страница 384](#)

Къде можете да получите помощ

Уеб сайт за техническа поддръжка. 394

Свързване с отдела за поддръжка на Epson. 394

Уеб сайт за техническа поддръжка

Ако имате нужда от допълнителна помощ, посетете сайта за поддръжка на Epson, показан по-долу. Изберете вашата страна или регион и преминете към раздела за поддръжка на вашия местен уебсайт на Epson. Най-новите драйвери, често задавани въпроси, ръководства и други са на разположение за изтегляне от сайта.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Европа)

Ако продуктът ви от Epson не работи правилно и не можете да разрешите проблема, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Свързване с отдела за поддръжка на Epson

Преди да се свържете с Epson

Ако вашият продукт Epson не работи правилно и не можете да решите проблема с помощта на информацията за отстраняване на проблеми в ръководствата на продукта, свържете се с отдела за поддръжка на Epson за съдействие.

Следващият списък с отдели за поддръжка на Epson е на базата на държавата на продажба. Възможно е някои продукти да не се продават на текущото Ви местоположение, така че непременно се свържете с отдела за поддръжка на Epson за областта, от която сте закупили продукта.

Ако отделът за поддръжка на Epson за вашия район не е в списъка по-долу, свържете се с дилъра, от който сте закупили продукта.

Отделът за поддръжка на Epson ще може да ви помогне много по-бързо, ако им дадете следната информация:

- Сериен номер на продукта
(Позицията на закрепване на етикета зависи от продукта; може да бъде на задната страна, на отворената страна на корицата или в долната част.)
- Модел на продукта
- Софтуерна версия на продукта
(Щракнете върху **About**, **Version Info**, или подобен бутон в софтуера на продукта.)
- Марка и модел на компютъра
- Наименование и версия на операционната система на вашия компютър
- Наименования и версии на софтуерните приложения, които обикновено използвате с вашия продукт

Забележка:

В зависимост от продукта данните с телефонните номера за факс и/или мрежови настройки може да бъдат съхранени в паметта на продукта. Възможно е данните и/или настройките да бъдат загубени поради повреда или ремонт на продукта. Epson не носи отговорност за загуба на данни, за архивиране или възстановяване на данни и/или настройки дори по време на гаранционния период. Препоръчваме сами да архивирате данните си или да си водите бележки.

Помощ за потребители в Европа

Проверете своя документ за общоевропейска гаранция за информация как да се свържете с отдела за поддръжка на Epson.

Помощ за потребители в Тайван

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.tw>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Център за помощ на Epson

Тел.: +886-2-2165-3138

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Център за ремонтни услуги:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare corporation е оторизиран сервизен център на Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Помощ за потребители в Австралия

Epson Австралия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен ръководствата за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.com.au>

Влезте в уеб страниците на Epson Австралия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 1300-361-054

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация включва ръководствата на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка информация, която мислите, че е необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране.

Помощ за потребители в Нова Зеландия

Epson Нова Зеландия желае да ви предостави потребителско обслужване на високо ниво. Освен документацията за продукта ви предоставяме следните източници на информация:

URL адрес в интернет

<http://www.epson.co.nz>

Влезте в уеб страниците на Epson Нова Зеландия. Струва си да вземете модема си и да посърфирате тук! Този сайт предоставя зона, от която да се изтеглят драйвери, начини за свързване с Epson, информация за нови продукти и техническа поддръжка (имейл).

Център за помощ на Epson

Тел.: 0800 237 766

Центърът за помощ на Epson е предвиден като краен резервен вариант, за да сме сигурни, че клиентите ни имат достъп до експертен съвет. Операторите от Центъра за помощ могат да ви съдействат при инсталирането, конфигурирането и работата с продуктите на Epson. Нашият персонал за предпродажбено съдействие може да предостави информационни материали за новите продукти на Epson и съвети къде е най-близкият търговец или агент. Тук получавате отговори на различни видове запитвания.

Съветваме ви да пригответе цялата необходима информация, преди да позвъните. Колкото повече информация подготвите, толкова по-бързо ще можем да ви помогнем при решаването на проблема. Тази информация обхваща документацията на вашия Epson продукт, типа на компютъра, операционната система, програмните приложения и всяка друга информация, която смятате за необходима.

Транспортиране на продукта

Epson препоръчва да запазите опаковката на продукта за бъдещо транспортиране.

Помощ за потребители в Сингапур

Източници на информация, поддръжка и обслужване за Epson Сингапур са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.sg>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки и техническа поддръжка посредством имейл.

Център за помощ на Epson

Без допълнителни такси: 800-120-5564

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси или отстраняване на проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители в Тайланд

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.th>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и изпращане на имейл.

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефон: 66-2460-9699

Имейл: support@eth.epson.co.th

Екипът ни от Центъра за помощ може да Ви помогне по телефона със следното:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Помощ за потребители във Виетнам

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Център за обслужване на Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Помощ за потребители в Индонезия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.id>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Гореща линия на Epson

Тел.: 1500-766 (Indonesia Only)

Имейл: customer.care@ein.epson.co.id

Нашият екип на горещата линия може да Ви помогне по телефона или чрез имейл:

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Техническа поддръжка

Помощ за потребители в Хонконг

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Hong Kong Limited.

Интернет страница

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong има местна интернет страница на китайски и на английски със следната информация за потребителите:

- Информация за продукта
- Отговори на често задавани въпроси (ЧЗВ)
- Най-новите версии на драйверите за продукти Epson

Гореща линия за техническа поддръжка

Можете също да се свържете с нашия технически персонал на следните телефонни и факс номера:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Помощ за потребители в Малайзия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.my>

- Информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне
- Често задавани въпроси (ЧЗВ), запитвания за покупки, въпроси по имейл

Център за телефонно обслужване на Epson

Телефонен номер: 1800-81-7349 (без такса)

Имейл: websupport@emsb.epson.com.my

- Запитвания за покупки и информация за продукта
- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Epson Malaysia Sdn Bhd (централен офис)

Тел.: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Помощ за потребители в Индия

Контактите за информация, поддръжка и обслужване са:

Уеб адрес

<http://www.epson.co.in>

Налична е информация за спецификации на продукти, драйвери за изтегляне и запитвания относно продукти.

Телефонна линия без допълнителни такси

За обслужване, информация за продукти или поръчка на консумативи -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

Имейл

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Помощ за потребители във Филипините

За да получат техническа поддръжка, както и друго следпродажбено обслужване, потребителите могат да се свържат с Epson Philippines Corporation на телефона, факса и имейл адреса, дадени по-долу:

Уеб адрес

<http://www.epson.com.ph>

Достъпна е информация за спецификации на продукта, драйвери за изтегляне, често задавани въпроси (ЧЗВ) и запитвания по имейл.

Обслужване на клиенти Epson Philippines

Без допълнителни такси: (PLDT) 1-800-1069-37766

Без допълнителни такси: (Digitel) 1-800-3-0037766

Столичен регион на Филипините: +632-8441-9030

Уеб сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Имейл: customercare@eps.epson.com.ph

Достъпен от 9.00 до 18.00 от понеделник до събота (освен на национални празници)

Екипът ни в Центъра за помощ може да ви помогне по телефона със следното:

Запитвания за покупки и информация за продукта

- Въпроси и проблеми при използването на продукта
- Запитвания относно услуги за поправка и гаранция

Epson Philippines Corporation

Централа: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665