

# EPSON

## WF-M4619 Series

### راهنمای کاربر

چاپ

کپی کردن

اسکن

ارسال فمابر

نگهداری از چاپگر

برطرف کردن مشکلات

## راهنمای این دفترچه کاربری

- 7. معرفی دفترچه‌های راهنما.
- 7. جستجو کردن اطلاعات.
- 8. چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز.
- 8. درباره این دفترچه راهنما.
- 8. علایم و نمادها.
- 9. نکات مربوط به عکس‌های صفحه و تصاویر.
- 9. مراجع سیستم عامل.
- 10. علایم تجاری.
- 10. حق نسخه‌برداری.

## دستورالعمل های مهم

- 13. دستورالعمل‌های ایمنی.
- 13. دستورالعمل‌های ایمنی مربوط به پیوند.
- 14. توصیه‌ها و هشدارها در مورد چاپگر.
- 14. مشاوره‌ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر.
- 14. مشاوره‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر.
- 15. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی.
- 15. توصیه‌ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت.
- 15. توصیه‌ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم.
- 15. مشاوره‌ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر.
- 16. نکاتی درباره رمز عبور سرپرست.
- 16. مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست.
- 16. تغییر رمز عبور سرپرست.
- 16. کارهایی که برای آنها باید رمز عبور سرپرست را وارد کنید.
- 16. شروع تنظیم رمز عبور سرپرست.
- 17. محافظت از اطلاعات شخصی خود.

## نام و عملکرد قطعات

- 19. جلو.
- 20. درون.
- 21. عقب.

## راهنمای پانل کنترل

- 23. پانل کنترل.
- 24. پیکربندی صفحه اصلی.
- 25. آیکن راهنمای شبکه.
- 26. پیکربندی صفحه منو.
- 27. وارد کردن نویسه‌ها.
- 27. مشاهده انیمیشن‌ها.

## قرار دادن کاغذ

- 30. احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ.
- 30. تنظیمات اندازه و نوع کاغذ.
- 31. لیست انواع کاغذ.
- 31. بارگذاری کاغذ.
- 32. بارگذاری کاغذ پیش‌پانچ.
- 33. بارگذاری کاغذ بلند.

## قرار دادن اسناد

- 37. قرار دادن اسناد.
- 38. اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند.

## وارد کردن و خارج کردن دستگاه حافظه

- 40. وصل و جدا کردن یک دستگاه USB خارجی.
- 40. اشتراک‌گذاری داده‌ها در یک دستگاه حافظه.

## چاپ

- 43. چاپ کردن اسناد.
- 43. چاپ از رایانه — Windows.
- 63. چاپ از رایانه — Mac OS.
- 71. چاپ کردن اسناد از دستگاه‌های هوشمند (iOS).
- 72. چاپ کردن اسناد از دستگاه‌های هوشمند (Android).
- 73. چاپ روی پاکت‌های نامه.
- 73. چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Windows).
- 74. چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Mac OS).
- 74. چاپ کردن عکس‌ها.
- 74. چاپ کردن فایل‌های JPEG از دستگاه حافظه.
- 75. چاپ کردن فایل‌های TIFF از دستگاه حافظه.
- 76. چاپ کردن صفحات وب.
- 76. چاپ کردن صفحات وب از دستگاه‌های هوشمند.
- 77. چاپ کردن از طریق سرویس ابری.
- 77. ثبت نام در "سرویس اتصال Epson" از پانل کنترل.

## کپی کردن

- 79. روش‌های کپی موجود.
- 79. کپی کردن اسناد اصلی.
- 79. کپی کردن دورو.
- 80. کپی کردن همراه با بزرگ یا کوچک کردن.
- 80. کپی کردن چند سند در یک برگه.
- 81. کپی کردن به ترتیب صفحات.
- 82. کپی کردن اسناد با کیفیت خوب.
- 82. کپی کردن کارت شناسایی.
- 83. گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن.

|  |     |
|--|-----|
| ویژگی: مشکلات امنیت هنگام ارسال و دریافت نمابرها             | 103 |
| <b>قابلیت‌ها: سایر قابلیت‌های مفید.</b>                      | 104 |
| ارسال نمابرها از طریق چاپگر.                                 | 104 |
| انتخاب کردن گیرنده‌ها.                                       | 104 |
| روش‌های مختلف ارسال نمابر.                                   | 105 |
| دریافت نمابر روی چاپگر.                                      | 107 |
| دریافت نمابرهای ورودی.                                       | 108 |
| دریافت کردن نمابرها از طریق برقراری تماس تلفنی.              | 109 |
| مشاهده نمابرهای دریافت شده در چاپگر در نمایشگر LCD.          | 110 |
| گزینه‌های منوی کار با نمابر.                                 | 111 |
| گیرنده.  | 111 |
| تنظیمات فکس.   | 111 |
| بیشتر.   | 113 |
| گزینه‌های منو برای صندوق دریافت.                             | 114 |
| صندوق ورودی را باز کنید (XX خوانده نشده).                    | 114 |
| استفاده از دیگر ویژگی‌های نمابر.                             | 115 |
| چاپ گزارش نمابر به صورت دستی.                                | 115 |
| ارسال نمابر از رایانه.                                       | 115 |
| ارسال اسناد ایجاد شده با یک برنامه (Windows).                | 116 |
| ارسال اسناد ایجاد شده با یک برنامه (Mac OS).                 | 118 |
| دریافت نمابر در رایانه.                                      | 120 |
| بررسی نمابرهای جدید (Windows).                               | 120 |
| بررسی نمابرهای جدید (Mac OS).                                | 121 |
| لغو قابلیت‌هایی که نمابرهای ورودی را در رایانه ذخیره می‌کند. | 122 |

## نگهداری از چاپگر

|   |     |
|---|-----|
| بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی.                 | 124 |
| بهبود کیفیت چاپ، کپی، اسکن و نمابر.           | 124 |
| تنظیم کیفیت چاپ.                              | 124 |
| بررسی و تمیز کردن هد چاپ.                     | 126 |
| جلوگیری از انسداد نازل.                       | 127 |
| تراز کردن هد چاپ.                             | 127 |
| پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر.           | 128 |
| تمیز کردن شیشه اسکنر.                         | 128 |
| تمیز کردن ADF.                                | 129 |
| تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف.                     | 131 |
| تمیز کردن چاپگر.                              | 133 |
| صرفه جویی در مصرف انرژی.                      | 134 |
| غیرفعال کردن اتصال Wi-Fi.                     | 134 |
| نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها.             | 134 |
| نصب جداگانه برنامه‌ها.                        | 135 |
| افزودن یک چاپگر اصل Epson (صرفاً برای Mac OS) | 137 |
| حذف برنامه‌ها.                                | 138 |
| بروزرسانی برنامه‌ها و میان افزار.             | 139 |

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| (2 طرفه):                             | 83 |
| (تراکم):                              | 83 |
| کارت شناسایی کپی:                     | 83 |
| گزینه‌های منوی پیشرفته برای کپی کردن. | 83 |
| تنظیم کاغذ:                           | 83 |
| زوم:                                  | 83 |
| اندازه سند:                           | 84 |
| چند صفحه:                             | 84 |
| نوع سند:                              | 84 |
| روکاری:                               | 84 |
| جهت (سند):                            | 85 |
| کیفیت تصویر:                          | 85 |
| حاشیه صحافی:                          | 85 |
| کاهش برای تناسب:                      | 85 |
| حذف سایه:                             | 85 |
| حذف سوراخ‌های منگنه:                  | 85 |
| پاک کردن همه تنظیمات:                 | 85 |

## اسکن

|  |    |
|--|----|
| روش‌های اسکن موجود.                                  | 87 |
| اسکن و ذخیره اسناد در یک پوشه شبکه.                  | 87 |
| گزینه‌های منوی مقصد برای اسکن کردن به پوشه.          | 88 |
| گزینه‌های منوی اسکن برای اسکن کردن به پوشه.          | 89 |
| اسکن اسناد و ارسال به ایمیل.                         | 90 |
| گزینه‌های منوی دریافت برای اسکن و ارسال به ایمیل.    | 91 |
| گزینه‌های منو برای اسکن و ارسال به ایمیل.            | 91 |
| اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه.                | 93 |
| اسکن و ذخیره اسناد در دستگاه حافظه.                  | 94 |
| گزینه‌های اسکن برای اسکن و ذخیره در دستگاه حافظه     | 94 |
| گزینه‌های منو پیشرفته برای اسکن در دستگاه حافظه.     | 95 |
| اسکن و ذخیره اسناد در حافظه ابری.                    | 96 |
| گزینه‌های اسکن برای اسکن و ذخیره در حافظه ابری.      | 96 |
| گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری. | 96 |
| اسکن کردن با استفاده از WSD.                         | 97 |
| تنظیم یک درگاه WSD.                                  | 97 |
| اسکن و ذخیره اسناد در یک دستگاه هوشمند.              | 99 |

## ارسال نمابر

|  |     |
|--|-----|
| قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر.             | 101 |
| مرور ویژگی‌های نمابر چاپگر.                  | 101 |
| <b>ویژگی: ارسال نمابرها.</b>                 | 101 |
| ویژگی: دریافت نمابرها.                       | 102 |
| ویژگی: ارسال/دریافت PC-FAX (Windows/Mac OS). | 103 |
| قابلیت‌ها: گزارش‌های نمابر مختلف.            | 103 |

|     |  |
|-----|--|
| 239 | برای تنظیم و راه اندازی چاپگر در چند کامپیوتر. |
| 240 | تغییر اتصال از Wi-Fi به USB.                   |
| 240 | تغییر اتصال از Wi-Fi به LAN سیم دار.           |
| 241 | تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر.                 |

## اطلاعات محصول

|     |   |
|-----|---|
| 243 | اطلاعات کاغذ.                                     |
| 243 | ظرفیت‌ها و کاغذ موجود.                            |
| 245 | انواع کاغذ غیر قابل استفاده.                      |
| 245 | اطلاعات اقلام مصرفی.                              |
| 245 | کدهای کارتریج جوهر.                               |
| 246 | کد جعبه نگهداری.                                  |
| 246 | اطلاعات نرم‌افزار.                                |
| 246 | نرم‌افزار چاپ.                                    |
| 249 | نرم‌افزار اسکن.                                   |
| 249 | نرم‌افزار برای تبادل نمابر.                       |
| 251 | نرم‌افزار برای ایجاد بسته.                        |
| 251 | نرم‌افزار برای اعمال تنظیمات یا مدیریت دستگاه‌ها. |
| 254 | نرم‌افزار به‌روزرسانی.                            |
| 254 | لیست منوی تنظیمات.                                |
| 254 | تنظیمات چاپگر.                                    |
| 271 | وضعیت ارائه.                                      |
| 271 | نگهداری.  |
| 272 | برگه وضعیت چاپ.                                   |
| 273 | شمارشگر چاپ.                                      |
| 273 | گزارش‌ها.   |
| 273 | تنظیمات کاربر.                                    |
| 274 | تحقیق مشتری.                                      |
| 274 | بازگشت به تنظیمات پیش فرض.                        |
| 275 | به‌روز رسانی میان افزار.                          |
| 275 | ویژگی‌های محصول.                                  |
| 275 | مشخصات چاپگر.                                     |
| 276 | مشخصات اسکنر.                                     |
| 276 | مشخصات ADF.                                       |
| 277 | مشخصات نمابر.                                     |
| 277 | استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر.                 |
| 278 | مشخصات رابط.                                      |
| 279 | مشخصات شبکه.                                      |
| 281 | سرویس‌های شخص ثالث تحت پشتیبانی.                  |
| 281 | مشخصات دستگاه حافظه.                              |
| 281 | مشخصات داده پشتیبانی شده.                         |
| 282 | ابعاد.  |
| 282 | مشخصات الکتریکی.                                  |
| 283 | مشخصات محیطی.                                     |
| 284 | موقعیت و فضای نصب.                                |
| 284 | نیازمندی‌های سیستم.                               |
| 285 | اطلاعات تنظیمی.                                   |
| 285 | استانداردها و آیین نامه‌ها.                       |
| 286 | محدودیت‌های کپی کردن.                             |

|     |                           |
|-----|---------------------------|
| 140 | حمل‌ونقل و نگهداری چاپگر. |
|-----|---------------------------|

## برطرف کردن مشکلات

|     |  |
|-----|--|
| 144 | چاپگر مطابق انتظار کار نمی‌کند.              |
| 144 | چاپگر روشن یا خاموش نمی‌شود.                 |
| 144 | دستگاه به صورت خودکار خاموش می‌شود.          |
| 145 | کاغذ به نحو مناسب تغذیه نمی‌شود.             |
| 149 | چاپ ممکن نیست.                               |
| 167 | دستگاه اسکن نمی‌کند.                         |
| 179 | نمابرها ارسال یا دریافت نمی‌شوند.            |
| 193 | کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی‌رود.         |
| 198 | یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود.    |
| 199 | کاغذ گیر می‌کند.                             |
| 199 | جلوگیری از گیر کردن کاغذ.                    |
| 200 | زمان تعویض کارتریج‌های جوهر است.             |
| 200 | احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارتریج جوهر. |
| 202 | تعویض کارتریج‌های جوهر.                      |
| 203 | زمان تعویض جعبه نگهداری است.                 |
| 203 | احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری. |
| 203 | تعویض جعبه نگهداری.                          |
| 204 | کیفیت چاپ، کپی، اسکن و نمابر پایین است.      |
| 204 | کیفیت چاپ پایین است.                         |
| 211 | کیفیت کپی پایین است.                         |
| 218 | مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده.              |
| 220 | کیفیت نمابر ارسالی پایین است.                |
| 222 | کیفیت نمابر دریافت شده پایین است.            |
| 223 | مشکل برطرف نمی‌شود.                          |
| 223 | برطرف کردن مشکلات چاپ ممکن نیست.             |

## افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

|     |  |
|-----|--|
| 226 | وقتی دیسک نرم افزار ندارید.  |
| 226 | هنگام تعویض کامپیوتر.  |
| 226 | تنظیم مجدد اتصال شبکه.   |
| 226 | اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه.  |
| 227 | اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند.   |
| 227 | تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل.   |
|     | بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه).                                  |
| 229 | پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه.                                      |
| 230 | وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct).                          |
| 235 | درباره Wi-Fi Direct.   |
| 236 | اتصال به دستگاه‌ها از طریق Wi-Fi Direct.   |
| 237 | قطع اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP).<br>تغییر تنظیمات (Simple AP Wi-Fi Direct) مانند |
| 238 | SSID.  |
| 239 | افزودن یا تغییر اتصال چاپگر.   |

## اطلاعات سرپرست

- 288. . . . . اتصال چاپگر به شبکه.
- 288. . . . . قبل از برقراری اتصال شبکه.
- 290. . . . . اتصال به شبکه از طریق پانل کنترل.
- 292. . . . . تنظیمات برای استفاده از چاپگر.
- 292. . . . . استفاده از عملکردهای چاپگر.
- 298. . . . . راه‌اندازی AirPrint.
- 299. . . . . بیکربندی سرور ایمیل.
- 302. . . . . تنظیم یک پوشه اشتراک‌گذاری در شبکه.
- 320. . . . . در دسترس قرار دادن مخاطبین.
- 327. . . . . آماده‌سازی برای اسکن.
- 328. . . . . در دسترس قرار دادن ویژگی‌های نمابر.
- 338. . . . . اعمال تنظیمات اولیه عملیات برای چاپگر.
- 341. . . . . مشکلات حین اعمال تنظیمات.
- 343. . . . . مدیریت کردن چاپگر.
- 343. . . . . مدیریت اتصال شبکه.
- 347. . . . . تنظیمات سرپرست سیستم.
- 348. . . . . غیرفعال کردن رابط خارجی.
- 349. . . . . پایش یک چاپگر راه دور.
- 349. . . . . رمزنگاری کردن رمز عبور.
- 350. . . . . فعال کردن تأیید برنامه در راه‌اندازی.
- 350. . . . . پشتیبان‌گیری از تنظیمات.
- 352. . . . . تنظیمات امنیتی پیشرفته.
- 352. . . . . تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر.
- 352. . . . . موارد تنظیم پروتکل.
- 355. . . . . استفاده از گواهی دیجیتالی.
- 361. . . . . ارتباط SSL/TLS با چاپگر.
- 363. . . . . رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته.

## جایی که می‌توانید راهنما را دریافت کنید

- 369. . . . . وب سایت پشتیبانی فنی.
- 369. . . . . تماس با پشتیبانی Epson.
- 369. . . . . قبل از تماس با Epson.
- 369. . . . . راهنما برای کاربران در اروپا.
- 370. . . . . راهنما برای کاربران در تایوان.
- 370. . . . . راهنما برای کاربران در استرالیا.
- 371. . . . . راهنمایی برای کاربران در نیوزلند.
- 371. . . . . راهنمایی برای کاربران در سنگاپور.
- 371. . . . . راهنمایی برای کاربران در تایلند.
- 372. . . . . راهنمایی برای کاربران در ویتنام.
- 372. . . . . راهنمایی برای کاربران در اندونزی.
- 373. . . . . راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ.
- 373. . . . . راهنمایی برای کاربران در مالزی.
- 373. . . . . راهنمایی برای کاربران در هند.
- 374. . . . . راهنمایی برای کاربران در فیلیپین.

---

# راهنمای این دفترچه کاربری

7. .... معرفی دفترچه‌های راهنما.

7. .... جستجو کردن اطلاعات.

8. .... چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز.

8. .... درباره این دفترچه راهنما.

10. .... علایم تجاری.

10. .... حق نسخه‌برداری.

## معرفی دفترچه‌های راهنما

کتابچه‌های راهنمای زیر همراه با چاپگر Epson شما عرضه می‌شوند. همانند دفترچه‌های راهنما می‌توانید انواع مختلف اطلاعات راهنما را که روی چاپگر یا برنامه کاربردی Epson موجود هستند بررسی کنید.

☐ دستورالعمل‌های مهم ایمنی (دفترچه راهنمای کاغذی)

دستورالعمل‌هایی را در اختیاراتان قرار می‌دهد تا استفاده ایمنی از این چاپگر داشته باشید.

☐ از اینجا شروع کنید (دفترچه راهنمای کاغذی)

اطلاعاتی درباره تنظیم چاپگر و نصب نرم‌افزار در اختیاراتان قرار می‌دهد.

☐ راهنمای کاربر (دفترچه راهنمای دیجیتالی)

این دفترچه راهنما. این دفترچه راهنما به صورت PDF و در نسخه اینترنتی در دسترس است. اطلاعات کلی و دستورالعمل‌هایی درباره استفاده از چاپگر، تنظیمات شبکه در زمان استفاده از چاپگر در یک شبکه و درباره برطرف کردن اشکالات ارائه می‌کند.

شما می‌توانید آخرین نسخه‌های کتابچه‌های راهنمای فوق را به اشکال زیر دریافت کنید.

☐ دفترچه راهنمای کاغذی

به وبسایت پشتیبانی Epson Europe به آدرس <http://www.epson.eu/support> یا وبسایت پشتیبانی جهانی Epson به آدرس <http://support.epson.net/> بروید.

☐ دفترچه راهنمای دیجیتالی

برای مشاهده دفترچه راهنمای اینترنتی به وبسایت زیر مراجعه کنید، نام محصول را وارد کنید و سپس به پشتیبانی بروید.

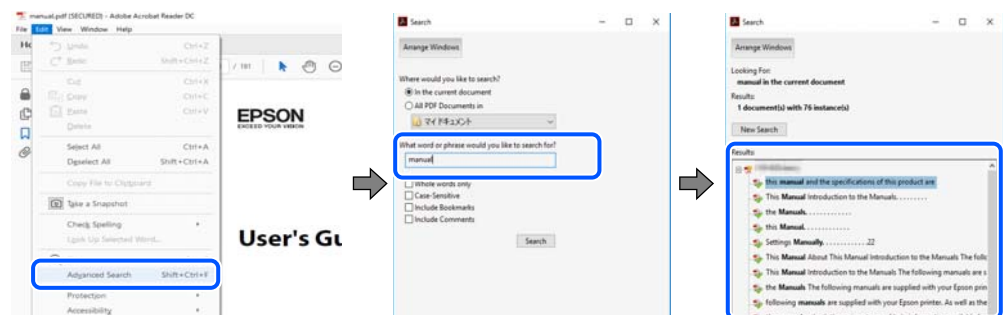
<https://epson.sn>

## جستجو کردن اطلاعات

راهنمای PDF امکان جستجوی اطلاعات بر اساس کلیدواژه یا پریدن مستقیم به بخش‌های خاص با استفاده از نشانه را فراهم می‌کند. این بخش روش استفاده از راهنمای PDF باز شده در Adobe Acrobat Reader DC در رایانه شما را شرح می‌دهد.

جستجو بر اساس کلیدواژه

روی ویرایش < جستجوی پیشرفته کلیک کنید. کلیدواژه (متن) مربوط به اطلاعات مورد نظر را در پنجره جستجو وارد و روی جستجو کلیک کنید. نتایج به صورت فهرست نشان داده می‌شود. روی یکی از نتایج ظاهر شده کلیک کنید یا به صفحه مرتبط بروید.

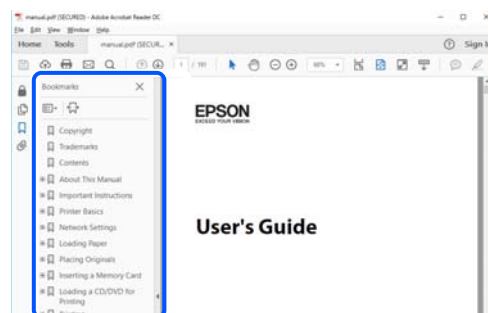


پریدن مستقیم از نشانه‌ها

برای رفتن به صفحه مرتبط روی یکی از عنوان‌ها کلیک کنید. برای مشاهده عنوان‌های سطح پایین در آن بخش روی + یا < کلیک کنید. برای بازگشت به صفحه پیشین، کارهای زیر را با صفحه کلید انجام دهید.

☐ Windows: کلید Alt را فشرده نگه دارید و سپس کلید ← را فشار دهید.

Mac OS: کلید فرمان را فشرده نگه دارید و کلید ← را فشار دهید.



## چاپ کردن فقط صفحات مورد نیاز

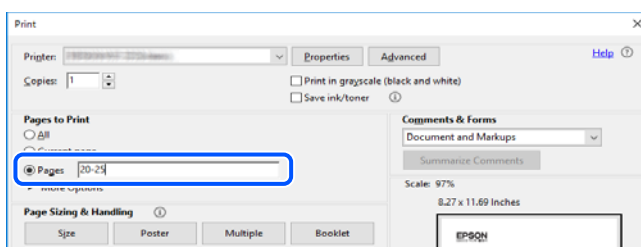
می‌توانید فقط صفحات مورد نیاز را استخراج و چاپ کنید. روی چاپ در منوی فایل کلیک کنید و صفحات مورد نظر خود را از قسمت صفحات در قسمت صفحات مورد نظر برای چاپ مشخص کنید.

برای مشخص کردن دنباله‌ای از صفحات، بین صفحه آغازین و پایانی خط تیره بگذارید.

مثال: 20-25

برای مشخص کردن صفحات غیر منظم، آنها را با ویرگول جدا کنید.

مثال: 5، 10، 15



## درباره این دفترچه راهنما

این بخش معنای علایم و نمادها، نکات ارائه شده در توضیحات و اطلاعات مرجع سیستم عامل مورد استفاده در این دفترچه راهنما را تشریح می‌کند.

### علایم و نمادها

**احتیاط:** ⚠

برای پیشگیری از آسیب‌های بدنی باید دستورالعمل‌ها با دقت پیگیری شوند.

**مهم:** ⚠

برای پیشگیری از آسیب به دستگاهتان باید به دستورالعمل‌ها توجه کنید.




نکته:

اطلاعات مکمل و مرجع ارائه می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

← به بخش‌های مربوطه پیوند می‌دهد.

 دفترچه راهنمای فیلم وب دستورالعمل‌های کارکرد را ارائه می‌کند. به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

## نکات مربوط به عکس‌های صفحه و تصاویر

- تصاویر گرفته شده از درایور چاپگر مربوط به Windows 10 یا macOS High Sierra (10.13) هستند. محتوای نشان داده شده در صفحات بسته به مدل و موقعیت متفاوت هستند.
- تصاویر استفاده شده در این دفترچه راهنما فقط مثال هستند. ممکن است بسته به مدل تفاوت‌های جزئی وجود داشته باشد، ولی روش راه‌اندازی مشابه است.
- برخی از موارد منوی روی صفحه LCD بسته به مدل و تنظیمات متفاوت است.
- کد QR را می‌توانید با استفاده از برنامه اختصاصی بخوانید.

## مراجع سیستم عامل

### Windows

در این دفترچه راهنما، عباراتی مانند «Windows 11»، «Windows 10»، «Windows 8.1»، «Windows 8»، «Windows 7»، «Windows»، «Windows Server 2022»، «Windows Server 2019»، «Windows Server 2016»، «Windows Server»، «Vista»، «Windows XP»، «Windows Server 2012 R2»، «Windows Server 2008 R2»، «Windows Server 2008»، «Windows Server 2003 R2» و «Windows Server 2003» به سیستم عامل‌های زیر اشاره دارند. به علاوه «Windows» برای ارجاع به تمامی نسخه‌ها استفاده شده است.

- سیستم عامل Microsoft® Windows® 11
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 10
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 8.1
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 8
- سیستم عامل Microsoft® Windows® 7
- سیستم عامل Microsoft® Windows Vista®
- سیستم عامل Microsoft® Windows® XP
- سیستم عامل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2022
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2019
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2016
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2012

- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2008
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- سیستم عامل Microsoft® Windows Server® 2003

#### Mac OS

در این دفترچه راهنما، از «Mac OS» برای اشاره به Mac OS X 10.9.5 یا نسخه جدیدتر و همچنین macOS 11 یا نسخه جدیدتر استفاده می‌شود.

---

## علائم تجاری

- EPSON® یک علامت تجاری ثبت شده است، و EPSON EXCEED YOUR VISION یا EXCEED YOUR VISION علامت تجاری Seiko Epson Corporation است.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- اطلاعیه عمومی: سایر نام‌های محصول که در اینجا استفاده می‌شود فقط برای اهداف شناسایی بوده و ممکن است علامت‌های تجاری مالکان مربوطه آنها باشند. Epson حقوق مربوط به این مارک‌ها را از خود سلب می‌کند.

---

## حق نسخه برداری

تکثیر و نگهداری این نشریه در سیستم‌های بازبایی یا انتقال هر بخش از آن به روش‌های مختلف الکترونیکی، مکانیکی، فتوکپی، ضبط یا جز آن بدون کسب مجوز کتبی از شرکت Seiko Epson ممنوع است. استفاده از اطلاعات مندرج در اینجا مشمول مسئولیت حق اختراع نیست. بابت خسارات ناشی از استفاده اطلاعات در اینجا هیچ مسئولیتی پذیرفته نمی‌شود. اطلاعات مندرج در اینجا فقط برای محصولات Epson طراحی شده است. Epson بابت استفاده از این اطلاعات برای محصولات دیگر مسئولیتی نمی‌پذیرد.

نه شرکت Seiko Epson و نه شرکت‌های وابسته آن در قبال خسارت، زیان، هزینه یا مخارج تحمیل شده به خریدار یا اشخاص ثالث در نتیجه تصادف، سوءاستفاده یا استفاده نادرست از این محصول یا اصلاحات، تعمیرات یا تغییرات غیرمجاز محصول یا (به استثنای ایالات متحده) کوتاهی در رعایت دستورالعمل‌های بهره‌برداری و نگهداری شرکت Seiko Epson در برابر خریدار این محصول یا اشخاص ثالث مسئولیتی نخواهد داشت.

شرکت Seiko Epson و شرکت های وابسته به آن در قبال خسارات یا مشکلات ناشی از استفاده از گزینه ها یا محصولات مصرفی غیر از مواردی که شرکت Seiko Epson "محصولات اصل Epson" یا "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی نخواهند داشت. شرکت Seiko Epson بابت خسارات ناشی از تداخل الکترومغناطیسی بر اثر مصرف کابل های رابط غیر از آنهایی که شرکت Seiko Epson "محصولات مورد تایید Epson" اعلام کرده است، مسئولیتی ندارد.

© Seiko Epson Corporation 2023

محتوای این راهنما و مشخصات این محصول ممکن است بدون اعلام قبلی تغییر کند.

---

## دستورالعمل های مهم

13. .... دستورالعمل های ایمنی.
14. .... توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر.
16. .... نکاتی درباره رمز عبور سرپرست.
17. .... محافظت از اطلاعات شخصی خود.

## دستورالعمل های ایمنی

برای استفاده ایمن از این چاپگر این دستورالعمل ها را مطالعه و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید. همینطور، همه دستورالعمل ها و هشدارهای علامت گذاری شده در این چاپگر را دنبال کنید.

بعضی از نمادهای به کار رفته در چاپگر برای اطمینان از حفظ ایمنی و استفاده صحیح از چاپگر هستند. برای اطلاع از مفهوم این نمادها از سایت زیر دیدن کنید.

<http://support.epson.net/symbols/>

فقط از سیم برقی که به همراه چاپگر ارائه شده استفاده کنید و از سیم سایر دستگاه ها استفاده نکنید. استفاده از سایر سیم ها برای این چاپگر یا استفاده از سیم برق ارائه شده با سایر تجهیزات می تواند منجر به شوک الکتریکی یا آتش سوزی شود.

مطمئن شوید سیم برق متناوب استاندارد ایمنی محلی مربوطه را دارا باشد.

هرگز سیم برق، دوشاخه، چاپگر، دستگاه اسکن را باز نکنید، تغییر ندهید یا سعی نکنید آنها را تعمیر کنید یا خودتان تغییراتی در آنها ایجاد نمایید مگر اینکه بطور خاص در دفترچه های راهنمای چاپگر توضیح داده شده باشد.

در شرایط زیر چاپگر را از برق جدا کرده و برای سرویس به نزد پرسنل مجرب سرویس بروید:

سیم برق یا دوشاخه آسیب دیده باشد؛ مایعی وارد چاپگر شده باشد؛ چاپگر افتاده باشد یا محفظه آسیب دیده باشد؛ چاپگر بطور عادی کار نکند یا تغییر مشخصی در عملکرد آن دیده شود. کنترل هایی که در دستورالعمل های راه اندازی نیستند را انجام ندهید.

چاپگر را نزدیک پرز دیواری قرار دهید تا بتوانید به راحتی دوشاخه را جدا کنید.

چاپگر را در محیط خارج از ساختمان، نزدیک به محل پر گرد و غبار و کثیف، آب، منابع گرمازا، یا در مکانی که در معرض تکان ها، لرزش ها، دما یا رطوبت بالاست قرار ندهید.

مراقب باشید مایع درون چاپگر ریخته نشود و با دست مرطوب به چاپگر دست نزنید.

حداقل 22 سانتی متر چاپگر را از ضربان ساز قلب دور نگه دارید. امواج رادیویی این چاپگر ممکن است تاثیر منفی بر عملکرد ضربان ساز قلب داشته باشد.

اگر صفحه LCD آسیب دیده است، با فروشنده خود تماس بگیرید. اگر محلول کریستال مایع با دست شما تماس پیدا کرد، آنها را بطور کامل با آب و صابون بشویید. اگر محلول کریستال مایع با چشمان شما تماس پیدا کرد، فوراً آنها را با آب بشویید. اگر بعد از شستن کامل، چشمتان ناراحت است یا مشکل دید دارید فوراً به پزشک مراجعه کنید.

در طول طوفان الکتریکی از تلفن استفاده نکنید. ممکن است از نور ایجاد شده خطر راه دور شوک الکتریکی وجود داشته باشد.

برای گزارش دادن نشت گاز در نزدیکی نشت از تلفن استفاده نکنید.

## دستورالعمل های ایمنی مربوط به پیوند

هنگام کار کردن با کارتریج های جوهر استفاده شده مراقب باشید چون ممکن است اطراف پورت تغذیه جوهر، جوهر ریخته شده باشد.

اگر پوستتان جوهری شد، آن را با آب و صابون کاملاً بشویید.

اگر جوهر وارد چشمتان شد، سریعاً با آب فراوان شستشو دهید. اگر بعد از شستشوی کامل، هنوز احساس ناراحتی می کنید یا مشکلات چشمی دارید، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

اگر جوهر وارد دهانتان شد، سریعاً با پزشک مشورت کنید.

کارتریج روغن و جعبه نگهداری را باز نکنید؛ در غیر این صورت احتمال ورود جوهر به چشمتان یا برخورد با پوستتان وجود دارد.

کارتریج های جوهر را شدیداً تکان ندهید و آنها را زمین نیندازید. همچنین، مراقب باشید آنها را فشار ندهید یا برچسب های آن را پاره نکنید. انجام چنین کاری ممکن است موجب نشت جوهر شود.

❑ کارت‌ریج‌های جوهر و جعبه نگهداری را دور از دسترس کودکان نگهداری کنید.

## توصیه ها و هشدارها در مورد چاپگر

برای اجتناب از آسیب وارد شدن به چاپگر یا اموال خود این دستورالعمل‌ها را بخوانید و دنبال کنید. این دفترچه راهنما را برای مراجعه بعدی نگه دارید.

### مشاوره ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر

❑ روزنه‌ها و منافذ چاپگر را نپوشانید و مسدود نکنید.

❑ فقط از منبع برقی استفاده کنید که در برچسب چاپگر نشان داده شده است.

❑ از پریزهایی که در مدار مشابه قرار دارند مانند دستگاه فتوکپی یا سیستم‌های کنترل هوا که مرتباً روشن و خاموش می‌شوند استفاده نکنید.

❑ از پریزهای الکتریکی که با سویچ‌های دیوار یا تایمرهای خودکار کنترل می‌شوند استفاده نکنید.

❑ کل سیستم رایانه را از منابعی که بصورت بالقوه دارای تداخل الکترومغناطیسی هستند مانند بلندگوها یا جایگاه تلفن‌های بی‌سیم دور نگه دارید.

❑ سیم‌های منبع برق باید بگونه‌ای قرار بگیرند که از خراش، بریدگی، ساییده شدن، چین خوردگی و پیچ خوردگی جلوگیری شود. اشیا را بر روی سیم‌های منبع برق قرار ندهید و مراقب باشید بر روی سیم‌های منبع برق قدم نگذارید و روی آن راه نروید. بخصوص مراقب باشید همه سیم‌های منبع برق در پایانه‌ها و نقاطی که وارد می‌شوند و از ترانسفورمر خارج می‌شوند صاف باشند.

❑ اگر برای چاپگر از یک سیم اضافی استفاده می‌کنید، مطمئن شوید که میزان کل آمپر دستگاه‌های متصل به سیم اضافی از میزان آمپر سیم بیشتر نباشد. همینطور مطمئن شوید که میزان کل آمپر همه دستگاه‌های متصل به پریز دیواری از میزان آمپر پریز دیواری بیشتر نباشد.

❑ اگر می‌خواهید از چاپگر در آلمان استفاده کنید، نصب داخلی باید با یک مدارشکن با 10 یا 16 آمپر محافظت شود تا محافظت کافی از مدار کوتاه و محافظت بیشتر از جریان وجود داشته باشد.

❑ زمانی که با کابل چاپگر را به رایانه یا دستگاه دیگری وصل می‌کنید، مطمئن شوید جهت رابط‌ها صحیح باشد. هر رابطی فقط یک جهت صحیح دارد. وارد کردن رابط در جهت نادرست می‌تواند به هر دو دستگاهی که با کابل به هم وصل شده اند آسیب برساند.

❑ چاپگر را بر روی یک سطح صاف، پایدار که نسبت به زیر چاپگر از همه جهت بزرگتر است قرار دهید. اگر چاپگر در یک زاویه کج شود به درستی کار نمی‌کند.

❑ فضایی را هم برای بالای چاپگر در نظر بگیرید تا بتوانید بطور کامل درپوش اسناد را بالا بیاورید.

❑ در جلوی چاپگر هم فضای کافی در نظر بگیرید تا کاغذ بطور کامل خارج شود.

❑ از قرار دادن دستگاه در مکان‌هایی که در معرض تغییرات سریع دما و رطوبت است خودداری کنید. همینطور، چاپگر را از نور مستقیم آفتاب، نور شدید یا منبع گرما دور نگه دارید.



### مشاوره ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر

❑ چیزی را از شکاف‌ها به درون چاپگر وارد نکنید.

❑ در زمان چاپ دست خود را درون چاپگر نکنید.

❑ به کابل صاف سفید داخل چاپگر دست نزنید.

❑ از محصولات اسپری که گاز قابل اشتعال دارند درون یا اطراف چاپگر استفاده نکنید. اینکار می‌تواند منجر به آتش سوزی شود.

- ❑ هد چاپ را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- ❑ هنگام بستن دستگاه اسکنر مراقب باشید انگشتان شما گیر نکند.
- ❑ هنگام قرار دادن اوراق بر روی شیشه اسکنر فشار زیاد وارد نکنید.
- ❑ همیشه هنگام استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. تا زمانی که چراغ  چشمک می زند چاپگر را از برق جدا نکنید یا از طریق پریز آن را خاموش نکنید.
- ❑ اگر نمی خواهید برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده کنید حتما سیم برق را از پریز الکتریکی جدا کنید.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از صفحه لمسی

- ❑ ممکن است صفحه LCD تعدادی نقاط روشن و تاریک داشته باشد و به دلیل عملکردهای خود روشنایی ناهمواری داشته باشد. این موارد عادی است و نشان دهنده این نیست که دستگاه آسیب دیده است.
- ❑ برای تمیز کردن فقط از یک پارچه خشک و نرم استفاده کنید. از تمیزکننده های شیمیایی یا مایعات استفاده نکنید.
- ❑ درپوش جلوی صفحه لمسی در صورت فشار سنگین روی آن می شکند. اگر سطح پانل حالت ترک یا ورقه شدن دارد با فروشنده خود تماس بگیرید و سعی نکنید قطعات شکسته را خارج کنید یا به آنها دست بزنید.
- ❑ صفحه لمسی را به آرامی با انگشت خود لمس کنید. فشار وارد نیاورید یا با ناخن راه اندازی نکنید.
- ❑ برای انجام کارها از اجسام نوک تیز مثل نوک خودکار یا مداد تیز استفاده نکنید.
- ❑ تراکم ایجاد شده در صفحه لمسی که در نتیجه تغییرات ناگهانی دما و رطوبت ایجاد می شود می تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.

## توصیه ها و هشدارها برای اتصال به اینترنت

این دستگاه را مستقیماً به اینترنت وصل نکنید. آن را به شبکه ای که با روتر یا فایروال محافظت می شود وصل کنید.

## توصیه ها و هشدارها برای استفاده از چاپگر از طریق اتصال بی سیم

- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد تجهیزات الکترونیکی پزشکی بگذارد و باعث بروز نقص عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در بیمارستان ها یا نزدیک تجهیزات پزشکی، دستورات پرسنل مجاز بیمارستان را اجرا کنید و همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی تجهیزات پزشکی را رعایت نمایید.
- ❑ ممکن است امواج رادیویی این چاپگر تأثیر منفی بر روی کارکرد دستگاه های خودکار نظیر درهای خودکار یا هشدارهای آتش بگذارد و باعث بروز حوادث به دلیل بروز نقص در عملکرد آنها گردد. هنگام استفاده از این چاپگر در نزدیکی دستگاه های خودکار، همه هشدارهای نصب شده و دستورات روی این دستگاه ها را رعایت نمایید.

## مشاوره ها و هشدارها برای انتقال یا نگهداری چاپگر

- ❑ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.
- ❑ قبل از انتقال چاپگر، مطمئن شوید هد چاپ در موقعیت اصلی (کاملاً راست) خود قرار داشته باشد.

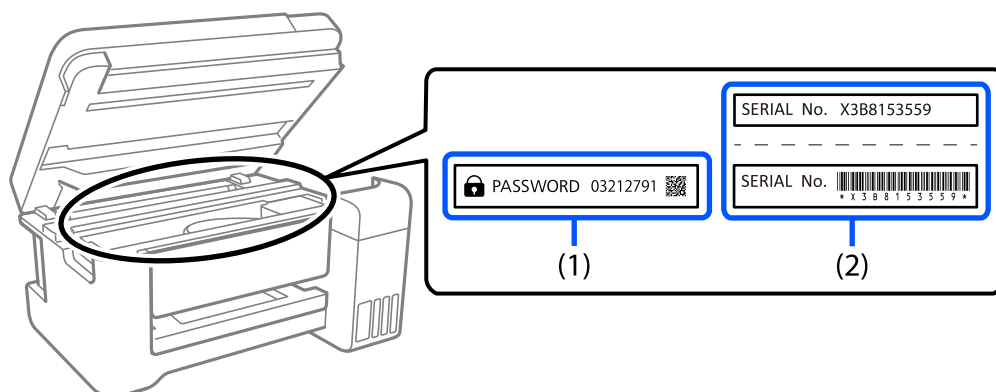
## نکاتی درباره رمز عبور سرپرست

در این چاپگر می توانید رمز عبور سرپرست را تنظیم کنید تا از دسترسی غیرمجاز جلوگیری شود یا هنگام اتصال به شبکه، تنظیمات دستگاه و شبکه که در دستگاه ذخیره شده اند تغییر نکنند.

### مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست

مقدار پیش فرض رمز عبور سرپرست مانند تصویر زیر، روی برچسب دستگاه چاپ شده است. محل اتصال برچسب به دستگاه بستگی دارد، مثلاً کنار محل باز شدن درپوشش، قسمت پشت یا بالای دستگاه.

تصویر زیر مثالی از محل اتصال برچسب در کنار چاپگر و محل باز شدن درپوش است.



اگر هر دو برچسب (1) و (2) موجود باشند، مقدار پیش فرض در کنار عبارت PASSWORD روی برچسب (1) همان مقدار پیش فرض است. در این مثال مقدار پیش فرض 03212791 است.

اگر فقط برچسب (2) موجود باشد، شماره سریال چاپ شده روی برچسب (2) همان مقدار پیش فرض است. در این مثال مقدار پیش فرض X3B8153559 است.

### تغییر رمز عبور سرپرست

از صفحه کنترل چاپگر و Web Config می توانید آن را تغییر دهید. وقتی رمز عبور را تغییر می دهید، از حداقل 8 نویسه حرفی عددی تک بیتی و نماد استفاده کنید.

### کارهایی که برای آنها باید رمز عبور سرپرست را وارد کنید

اگر از شما دستگاه شده است هنگام انجام کارهای زیر رمز عبور سرپرست را وارد کنید، رمز عبور سرپرست تنظیم شده در چاپگر را وارد کنید.

- وقتی نرم افزار چاپگر را از کامپیوتر یا دستگاه هوشمند تنظیم می کنید
- وقتی به تنظیمات پیشرفته Web Config وارد می شوید
- وقتی با استفاده از برنامه ای مثل Fax Utility تنظیم می کنید که می تواند تنظیمات چاپگر را تغییر دهد.

### شروع تنظیم رمز عبور سرپرست

با شروع تنظیمات شبکه می توانید رمز عبور سرپرست را به مقدار پیش فرض برگردانید.



اطلاعات مرتبط

◀ "بازگشت به تنظیمات پیش فرض" در صفحه 274

---

## محافظت از اطلاعات شخصی خود

اگر چاپگر را به فرد دیگری می‌دهید یا آن را دور می‌اندازید، با انتخاب تنظیم < بازگشت به تنظیمات پیش فرض > پاک کردن تمامی داده ها و تنظیمات اپنل کنترل، همه اطلاعات شخص که در حافظه چاپگر ذخیره شده است را پاک کنید.

---

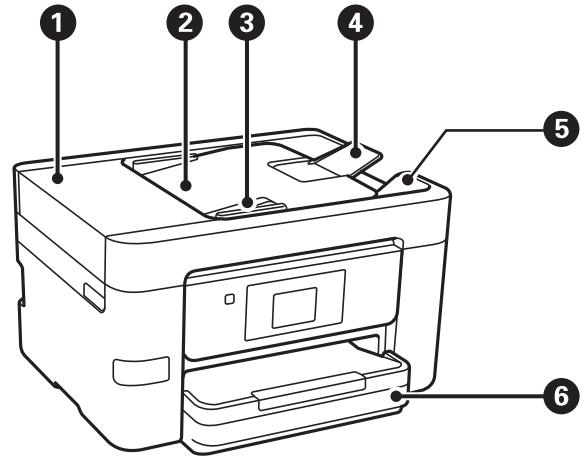
## نام و عملکرد قطعات

19. .... جلو.

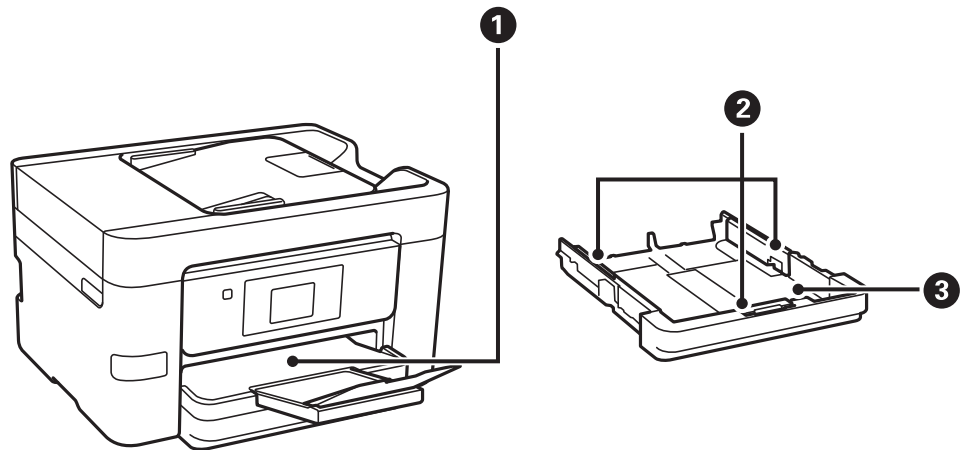
20. .... درون.

21. .... عقب.

## جلو

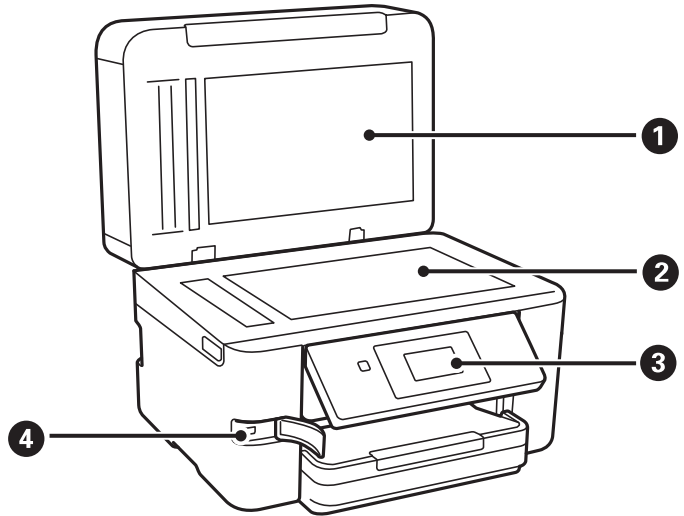


|   |                                    |   |
|---|------------------------------------|---|
| 1 | درپوش ADF (تغذیه کننده خودکار سند) | هنگام خارج کردن اسناد گیر کرده در ADF آن را باز کنید.                     |
| 2 | سینی ورودی ADF                     | اسناد را بطور خودکار تغذیه می کند.  |
| 3 | گیره نگهدارنده لبه ADF             | اسناد را بطور مستقیم در چاپگر نگه می دارد. به طرف لبه های اسناد بلغزانید. |
| 4 | نگهدارنده سند ADF                  | اسناد فراتر از اندازه A4 را پشتیبانی می کند.                              |
| 5 | سینی خروجی ADF                     | اسناد خارج شده از ADF را نگه می دارد.                                     |
| 6 | کاست کاغذ                          | کاغذ را بارگذاری می کند.  |



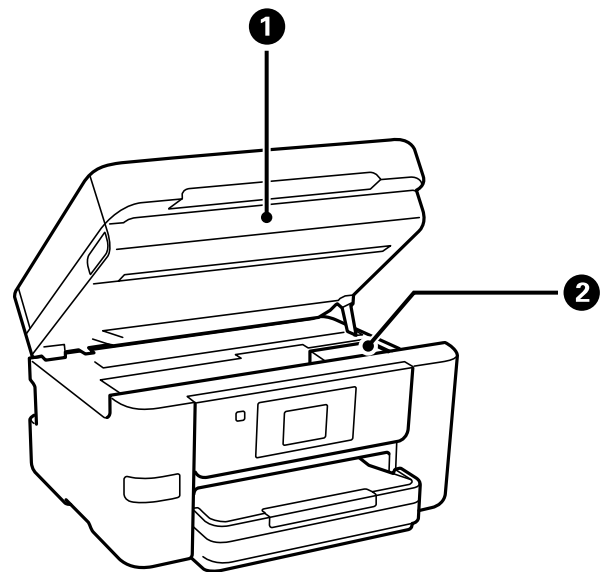
|   |                    |   |
|---|--------------------|---|
| 1 | سینی خروجی         | کاغذ خارج شده را نگه می دارد.   |
| 2 | گیره نگهدارنده لبه | کاغذ را بطور مستقیم در چاپگر نگه می دارد. به طرف لبه های کاغذ بلغزانید. |

|           |                          |   |
|-----------|--------------------------|---|
| کاست کاغذ | کاغذ را بارگذاری می‌کند. | 3 |
|-----------|--------------------------|---|



|                      |  |   |
|----------------------|--|---|
| جلد سند              | زمان اسکن کردن چراغ بیرونی را مسدود می‌کند.  | 1 |
| شیشه اسکنر           | اسناد اصلی را بارگذاری کنید. شما می‌توانید اسنادی مانند پاکت نامه‌ها و کتاب‌های قطور را که از طریق ADF تغذیه نمی‌شوند بارگذاری کنید. | 2 |
| پانل کنترل           | به کمک آن می‌توانید تنظیمات را انجام دهید و از چاپگر استفاده کنید. همچنین وضعیت چاپگر را نشان می‌دهد.                                | 3 |
| درگاه USB رابط خارجی | به دستگاه‌های حافظه وصل می‌شود.  | 4 |

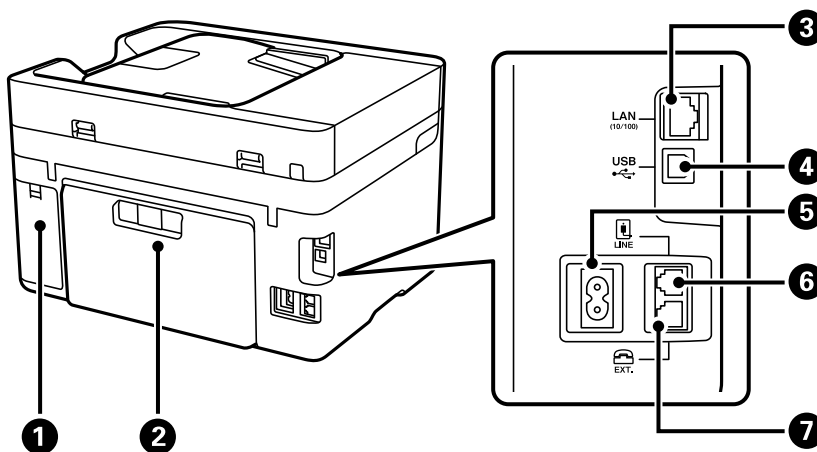
## درون



|            |  |   |
|------------|--|---|
| واحد اسکنر | اسناد اصلی فرار گرفته را اسکن می‌کند. کارتریج جوهر را باز کنید یا کاغذ گیر کرده درون چاپگر را بیرون بیاورید. | 1 |
|------------|--|---|

|                           |  |
|---------------------------|--|
| <p>2 جای کارتریج جوهر</p> | <p>کارتریج جوهر را نصب کنید. جوهر از زیر نازل‌های هد پرینتر خارج می‌شود.</p> |
|---------------------------|--|

## عقب



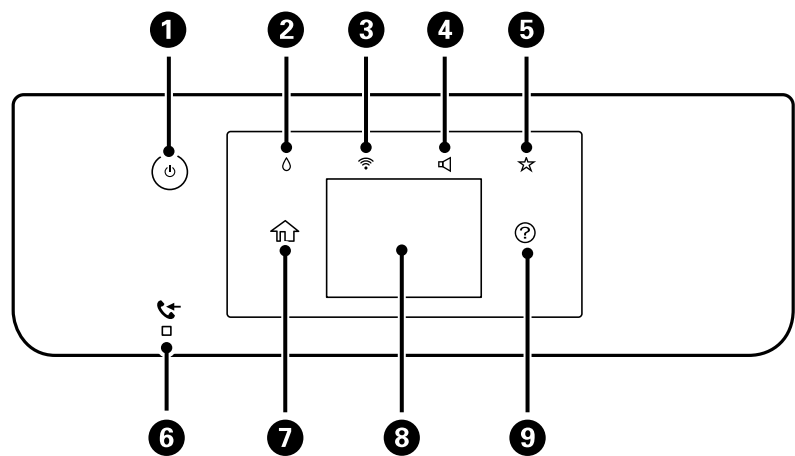
|  |                            |
|--|----------------------------|
| <p>1 پوشش جعبه نگهداری<br/>برای تعویض جعبه نگهداری آن را بردارید. جعبه نگهداری محفظه‌ای است که ذرات جوهر باقی‌مانده از فرآیند تمیز کردن یا چاپ را جمع‌آوری می‌کند.</p> | <p>1 پوشش جعبه نگهداری</p> |
| <p>2 هنگام برداشتن کاغذ گیر کرده، آن را بردارید.</p>   | <p>2 درپوش عقب</p>         |
| <p>3 کابل LAN را وصل می‌کند.</p>   | <p>3 درگاه LAN</p>         |
| <p>4 کابل USB را برای اتصال به رایانه وصل می‌کند.</p>  | <p>4 پورت USB</p>          |
| <p>5 به سیم برق وصل می‌شود.</p>  | <p>5 ورودی AC</p>          |
| <p>6 به خط تلفن وصل می‌شود.</p>  | <p>6 درگاه LINE</p>        |
| <p>7 به دستگاه‌های تلفن خارجی وصل می‌شود.</p>  | <p>7 درگاه EXT.</p>        |

---

## راهنمای پانل کنترل

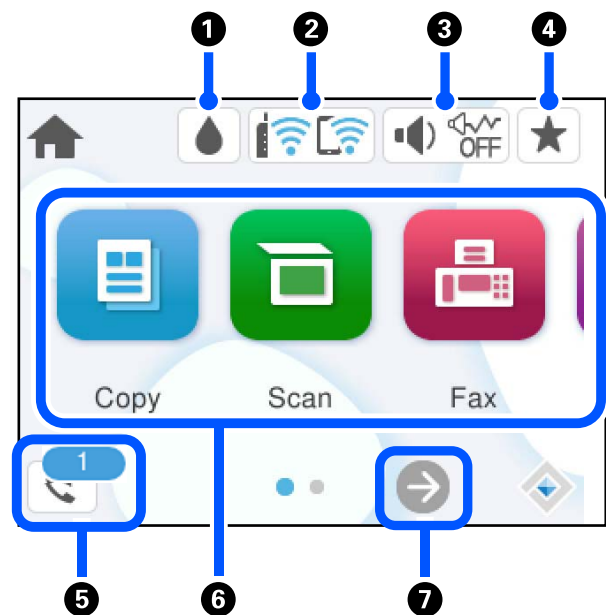
- 23. .... پانل کنترل.
- 24. .... پیگر بندی صفحه اصلی.
- 26. .... پیگر بندی صفحه منو.
- 27. .... وارد کردن نویسه‌ها.
- 27. .... مشاهده انیمیشن‌ها.

## پانل کنترل



|   |          |
|---|----------|
| <p>چاپگر را روشن و خاموش می‌کند.<br/>پس از بررسی اینکه چراغ روشن/خاموش در حالت خاموش است، کابل برق را از پریز جدا کنید.</p>   | <p>1</p> |
| <p>صفحه وضعیت ارائه را نشان می‌دهد. سطوح تقریبی جوهر و عمر سرویس تقریبی جعبه نگهداری را می‌توانید بررسی کنید. می‌توانید کارتریج جوهر را تعویض یا برگه وضعیت موجودی را چاپ کنید.</p>   | <p>2</p> |
| <p>صفحه تنظیمات اتصال شبکه را نشان می‌دهد. برای بررسی و تغییر تنظیمات فعلی بر روی این آیکن ضربه بزنید.</p>  | <p>3</p> |
| <p>صفحه تنظیمات صدای دستگاه را نشان می‌دهد. شما می‌توانید گزینه‌های بیصدا و حالت سکوت را تنظیم کنید. همچنین می‌توانید از طریق این صفحه به منوی صدا دسترسی پیدا کنید.</p>  | <p>4</p> |
| <p>لیست تنظیمات ثبت شده به عنوان Preset را نمایش می‌دهد. می‌توانید تنظیمات جدید مورد علاقه را نیز ثبت کنید.</p>   | <p>5</p> |
| <p>هنگامی که اسناد دریافتی خوانده نشده یا چاپ یا ذخیره نشده در حافظه رایانه ذخیره می‌شوند، روشن می‌شود.</p>   | <p>6</p> |
| <p>صفحه اصلی را نشان می‌دهد.</p>  | <p>7</p> |
| <p>منوها و پیام‌ها را نشان می‌دهد. می‌توانید زاویه پانل کنترل را تغییر دهید.<br/>اگر در مدت معینی کاری انجام نگیرد، چاپگر وارد حالت خواب و نمایشگر خاموش می‌شود. برای روشن کردن نمایشگر به صفحه لمسی ضربه بزنید. بسته به تنظیمات فعلی، با فشار دادن دکمه روشن/خاموش چاپگر از حالت خواب خارج می‌شود.</p> | <p>8</p> |
| <p>صفحه راهنما را نشان می‌دهد.<br/>راهکارهای برطرف‌سازی هر مشکل را می‌توانید در اینجا بررسی کنید.</p>   | <p>9</p> |

## پیکربندی صفحه اصلی








|  |   |          |
|--|---|----------|
| <p>صفحه وضعیت ارائه را نشان می‌دهد. سطوح تقریبی جوهر و عمر سرویس تقریبی جعبه نگهداری را می‌توانید بررسی کنید. می‌توانید کارتریج جوهر را تعویض یا برگه وضعیت موجودی را چاپ کنید.</p>  |   | <p>1</p> |
| <p>وضعیت اتصال شبکه را نشان می‌دهد. برای اطلاعات بیشتر به بخش زیر مراجعه کنید.<br/>"آیکن راهنمای شبکه" در صفحه 25</p>  |  | <p>2</p> |
| <p>صفحه تنظیمات صدای دستگاه را نشان می‌دهد. شما می‌توانید گزینه‌های <b>بیصدا</b> و <b>حالت سکوت</b> را تنظیم کنید. همچنین می‌توانید از طریق این صفحه به منوی صدا دسترسی پیدا کنید. این تنظیم را می‌توانید از طریق منوی <b>تنظیم</b> نیز انجام دهید.<br/><b>تنظیم &lt; تنظیمات چاپگر &gt; تنظیمات اصلی &lt; صدا</b></p> |  | <p>3</p> |
| <p>نشان می‌دهد آیا <b>حالت سکوت</b> برای چاپگر تنظیم شده است یا خیر. وقتی این ویژگی فعال باشد، نویز ایجاد شده حاصل از کارکرد چاپگر کاهش می‌یابد، هر چند ممکن است سرعت چاپگر کاهش یابد. با این حال، ممکن است بسته به نوع کاغذ و کیفیت چاپ این کاهش نویز اتفاق نیفتد.</p>  |  |          |
| <p>نشان می‌دهد <b>بیصدا</b> برای چاپگر تنظیم شده است.</p>  |  |          |
| <p>لیست تنظیمات ثبت شده به عنوان Preset را نمایش می‌دهد. می‌توانید تنظیمات جدید مورد علاقه را نیز ثبت کنید.</p>  |  | <p>4</p> |
| <p>صفحه اطلاعات داده نمابر را نشان می‌دهد. عدد نمایش داده شده، نشانگر تعداد نمابراهایی است که هنوز خوانده، چاپ و یا ذخیره نشده‌اند.</p>  |  | <p>5</p> |

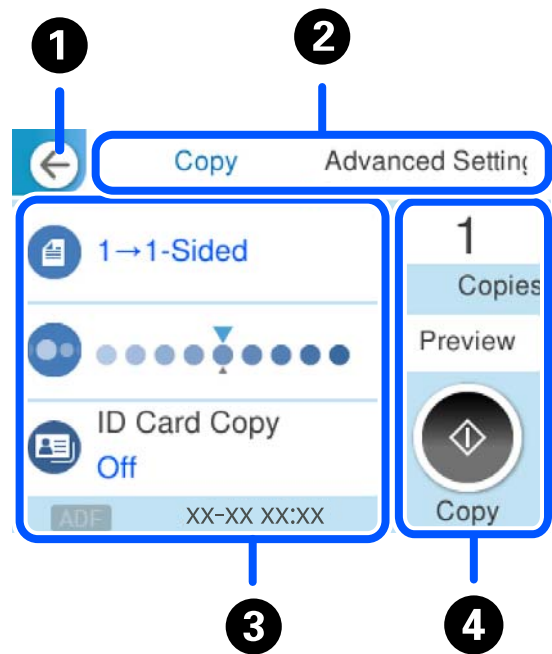





|   |          |   |
|---|----------|---|
| <p>6 هر منو را نمایش می‌دهد.</p> <p><input type="checkbox"/> کپی<br/>اجازه می‌دهد اسناد را کپی کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> اسکن<br/>امکان اسکن کردن اسناد و ذخیره آنها در یک دستگاه حافظه یا رایانه را فراهم می‌آورد.</p> <p><input type="checkbox"/> فکس<br/>اجازه می‌دهد فابرها را ارسال کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> حافظه<br/>امکان چاپ داده‌های JPEG یا TIFF در یک دستگاه حافظه متصل به چاپگر مانند درایو فلش USB را فراهم می‌آورد</p> <p><input type="checkbox"/> نگهداری<br/>منوهای توصیه شده برای بهبود کیفیت نتایج چاپ از قبیل رفع کردن انسداد نازل با چاپ الگوی بررسی نازل، تمیزکاری هد و بهبود تارشدگی یا نواربندی در نتایج چاپ با تراز کردن هد پرینتر را نمایش می‌دهد. این تنظیم را می‌توانید از طریق منوی تنظیم نیز انجام دهید.</p> <p>تنظیم &lt; نگهداری</p> <p><input type="checkbox"/> تنظیم<br/>اجازه می‌دهد تنظیمات مربوط به سرویس و نگهداری، تنظیمات چاپگر و عملیات‌ها را اعمال کنید.</p> |          | 6 |
| <p>صفحه را به سمت راست پیمایش می‌کند.</p>   | <p>→</p> | 7 |

## آیکن راهنمای شبکه

|   |   |
|---|---|
| <p>چاپگر به یک شبکه با سیم (اترنت) یا بی‌سیم (Wi-Fi) متصل نیست.</p>   |  |
| <p>چاپگر به یک شبکه با سیم (اترنت) متصل است.</p>  |  |
| <p>چاپگر در حال جستجوی SSID یا صفر کردن آدرس IP است یا جهت اتصال به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) با مشکل مواجه شده است.</p>                                   |  |
| <p>چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) متصل است. تعداد نوارها، قدرت سیگنال اتصال را نشان می‌دهند. هرچه تعداد نوارها بیشتر باشد، اتصال قوی‌تر خواهد بود.</p> |  |
| <p>چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP) متصل نیست.</p>   |  |
| <p>چاپگر به یک شبکه بی‌سیم (Wi-Fi) در حالت (Wi-Fi Direct (Simple AP) متصل است.</p>  |  |

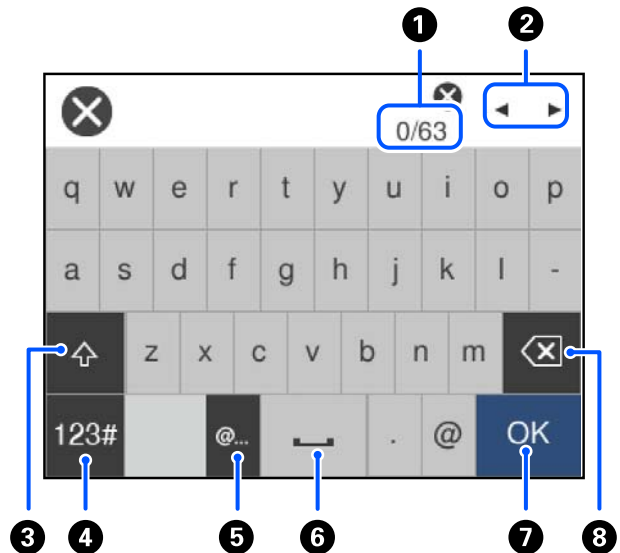
## پیکربندی صفحه منو



|   |   |
|---|---|
| به صفحه قبلی باز می‌گردد.   | 1   |
| با استفاده از زبانه‌ها بین فهرست تنظیمات جابجا می‌شود. زبانه تنظیمات پیشرفته گزینه‌های دیگری را که ممکن است به آنها نیاز داشته باشید نشان می‌دهد.   | 2   |
| <p>فهرست گزینه‌های تنظیم را نشان می‌دهد. وقتی  غیرفعال باشد، با انتخاب این آیکن اطلاعات بیشتری مشاهده خواهید کرد. با انتخاب گزینه یا افزودن تیک تنظیمات را انجام دهید.</p> <p>موارد خاکستری در دسترس نیستند. با انتخاب هر مورد می‌توانید بفهمید که چرا در دسترس نیست.</p> <p>در صورت بروز هر گونه مشکل،  روی گزینه نمایش داده می‌شود. برای بررسی روش رفع مشکل، این آیکن را انتخاب کنید.</p> | 3   |
| <p>عملیات را با استفاده از تنظیمات فعلی شروع می‌کند. گزینه‌های موجود بسته به منو متفاوت هستند.</p>  | 4   |
| با نمایش صفحه‌کلید روی صفحه، به شما اجازه می‌دهد تعداد کپی را تنظیم کنید.   | نسخه  |
| پیش‌نمایش تصویر را قبل از چاپ، کپی، اسکن یا ارسال نمابر نمایش می‌دهد.   | پیش‌نمایش   |
| چاپ، کپی، اسکن یا ارسال نمابر را شروع می‌کند.   |  |

## وارد کردن نویسه‌ها

با استفاده از صفحه‌کلید روی صفحه می‌توانید در هنگام انجام تنظیمات شبکه و موارد دیگر نویسه‌ها و نمادها را وارد کنید.



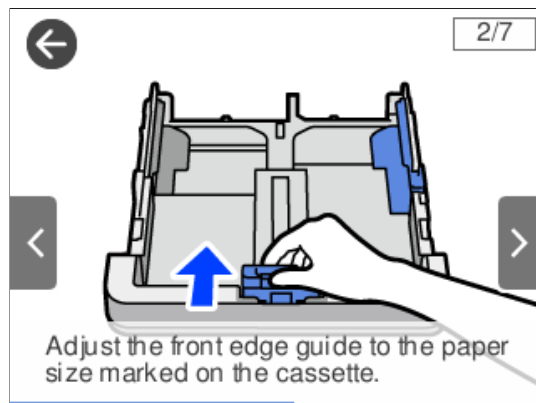
|   |   |
|---|---|
| تعداد نویسه را نشان می‌دهد.   | 1 |
| مکان‌ها را به موقعیت ورودی حرکت می‌دهد.   | 2 |
| بین حروف بزرگ و کوچک جابجا می‌شود.  | 3 |
| نوع نویسه را تغییر می‌دهد.<br>الفبا: ABC<br>اعداد و نمادها: 123#  | 4 |
| متداول‌ترین آدرس‌های دامنه ایمیل یا URL‌های مورد استفاده را با انتخاب مورد مربوطه وارد می‌کند.                                      | 5 |
| یک فاصله وارد می‌کند.   | 6 |
| نویسه را وارد می‌کند.   | 7 |
| یک نویسه را از چپ حذف می‌کند. وقتی مکان‌ها در ابتدای خط قرار دارد و هیچ نویسه‌ای در سمت چپ وجود ندارد، یک نویسه از راست حذف می‌کند. | 8 |

## مشاهده انیمیشن‌ها

انیمیشن دستورالعمل‌های بهره‌برداری مانند بارگذاری کاغذ یا رفع گیر کاغذ را می‌توانید در نمایشگر LCD مشاهده کنید.

گزینه (?) را انتخاب کنید: صفحه راهنما را نمایش می‌دهد. گزینه چگونه را انتخاب کنید و موارد مدنظر برای مشاهده را انتخاب کنید.

گزینه چگونه را در پایین صفحه عملیات انتخاب کنید: انیمیشن مرتبط با مبحث را نشان می‌دهد.



---

## قرار دادن کاغذ

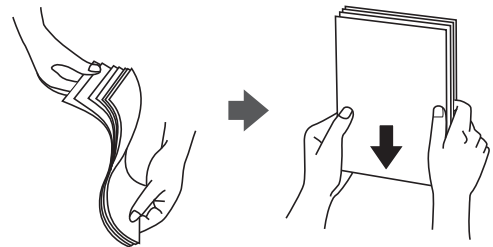
30. .... احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ.

30. .... تنظیمات اندازه و نوع کاغذ.

31. .... بارگذاری کاغذ.

## احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ

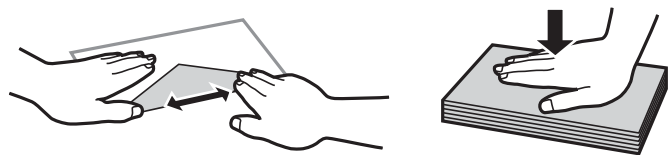
- ❑ دستورالعمل‌های ارائه شده با کاغذ را مطالعه کنید.
- ❑ برای اینکه اسناد چاپ شده با استفاده از کاغذ اصلی Epson حداکثر کیفیت را داشته باشند، آنها را مطابق با شرایطی که در برگه‌های ارائه شده به همراه بسته کاغذ شرح داده شده است، استفاده کنید.
- ❑ قبل از قرار دادن کاغذ لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. کاغذ عکس را باد ندهید و لوله نکنید. اینکار می‌تواند به طرف قابل چاپ آن آسیب برساند.



- ❑ اگر کاغذ لوله شده یا تاخورده است، قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ لوله شده یا تاخورده موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.



- ❑ هنگام چاپ کردن در یک سمت کاغذ از قبل چاپ شده ممکن است مشکلات تغذیه کاغذ به کرات برای چاپ دوروی دستی رخ دهند. تعداد برگه‌ها را به نصف یا کمتر کاهش دهید یا در صورت ادامه گیر کردن کاغذ، هر بار تنها یک برگه کاغذ در دستگاه قرار دهید.
- ❑ قبل از قرار دادن پاکت نامه‌ها لبه‌های آن را باد داده و تراز کنید. زمانی که پاکت نامه‌های دسته شده باد داده شدند، قبل از قرار دادن برای یکدست کردن آنها را به طرف پایین فشار دهید.



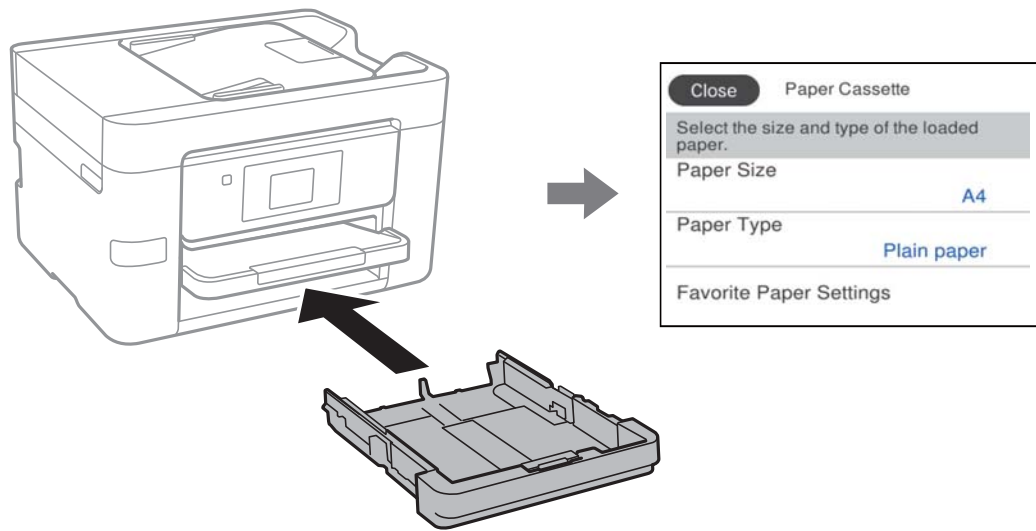
اطلاعات مرتبط

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 245

## تنظیمات اندازه و نوع کاغذ

اگر اندازه و نوع کاغذ را در صفحه‌ای که هنگام وارد کردن کاست کاغذ نمایش داده می‌شود، ثبت کنید، هنگامی که اطلاعات ثبت شده و تنظیمات چاپ متفاوت باشند، چاپگر موضوع را به شما اطلاع خواهد داد. بدین ترتیب با کسب اطمینان از اینکه روی اندازه کاغذ اشتباه چاپ نمی‌کنید یا به

دلیل استفاده از تنظیماتی که با نوع کاغذ مطابقت ندارند، چاپ را با کیفیت چاپ ضعیف انجام نمی‌دهید، از اتلاف کاغذ و جوهر پیشگیری می‌شود.



اگر اندازه و نوع کاغذ نمایش یافته با کاغذ بارگذاری شده متفاوت هستند، گزینه را برای تغییر انتخاب کنید. اگر تنظیمات با کاغذ بارگذاری شده مطابقت دارند، پنجره را ببندید.

نکته:

همچنین با انتخاب تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات منبع کاغذ < تنظیم کاغذ می‌توانید صفحه تنظیمات اندازه و نوع کاغذ را نمایش دهید.

## لیست انواع کاغذ

برای رسیدن به بهترین نتیجه چاپ، نوع کاغذی را که مناسب کاغذ است انتخاب کنید.

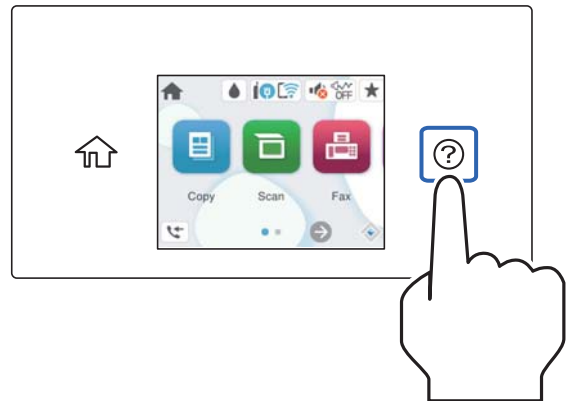
| نوع رسانه                    |                       | نام رسانه  |
|------------------------------|-----------------------|--|
| درایور چاپگر، دستگاه هوشمند* | پانل کنترل            |  |
| کاغذ ساده                    | کاغذ ساده             | Epson Business Paper<br>Epson Bright White Ink Jet Paper |
| Epson Matte                  | مات                   | Epson Double-Sided Matte Paper                           |
| Epson Matte                  | مات                   | Epson Matte Paper-Heavyweight                            |
| Epson Photo Quality Ink Jet  | Photo Quality Ink Jet | Epson Photo Quality Ink Jet Paper                        |

\* برای دستگاه‌های هوشمند می‌توان این نوع رسانه‌ها را در زمان چاپ کردن توسط Epson Smart Panel انتخاب نمود.

## بارگذاری کاغذ

با مراجعه به انیمیشن‌هایی که روی نمایشگر LCD چاپگر نشان داده می‌شوند، می‌توانید کاغذ یا پاکت نامه‌ها را بارگذاری کنید.

گزینه (?) و سپس چگونه < کاغذ را در دستگاه بگذارید را انتخاب کنید.

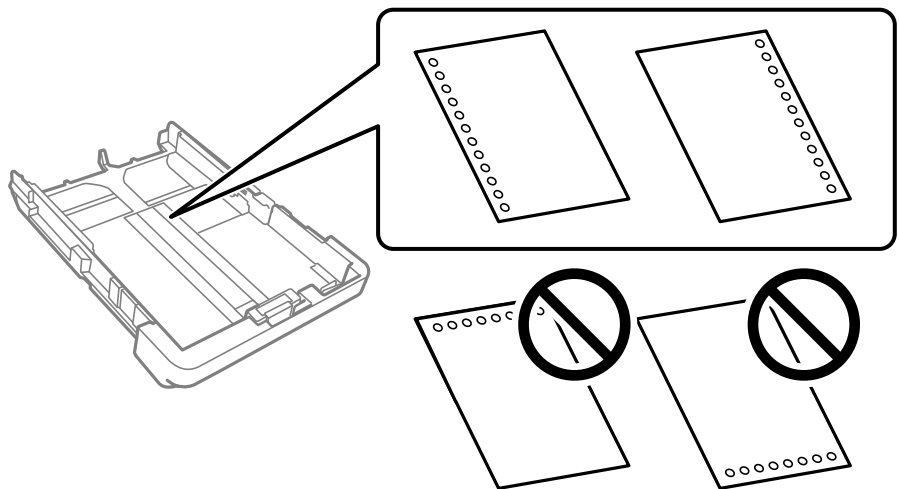


اگر می خواهید نمایش این انیمیشن را متوقف کنید، صفحه را ببندید.

## بارگذاری کاغذ پیش‌پانچ

یک ورق از کاغذ پیش‌پانچ در کاست کاغذ بارگذاری کنید.

اندازه کاغذ: A4، B5، A5، A6، نامه، قانونی



موقعیت چاپ فایل خود را تنظیم کنید تا از چاپ روی سوراخ‌ها جلوگیری شود.

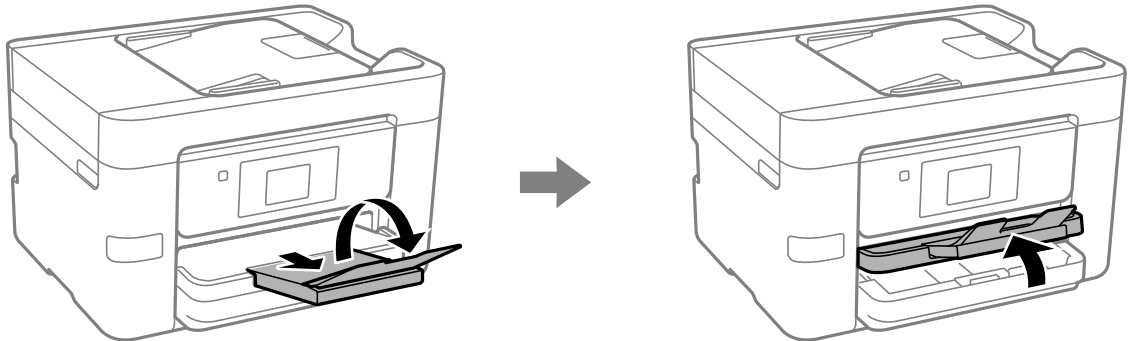
چاپ خودکار دورو برای کاغذ پانچ شده موجود نیست.

Letterhead یا Preprinted را به عنوان تنظیم نوع کاغذ انتخاب کنید.

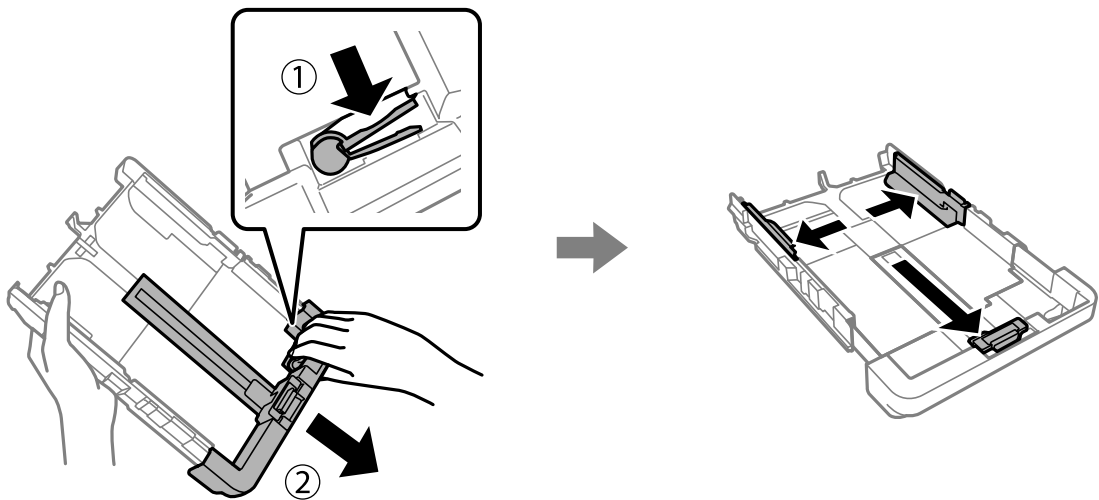


## بارگذاری کاغذ بلند

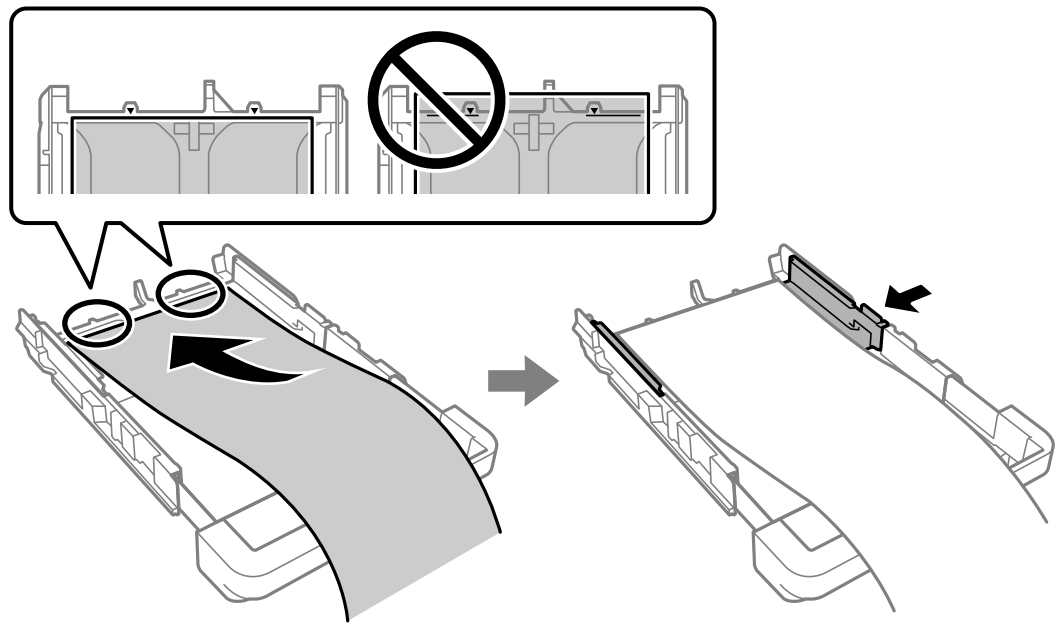
هنگام بارگذاری کاغذ بلندتر از اندازه کاغذ قانونی، سینی خروجی را بیرون کشیده و سپس بالا بیاورید.



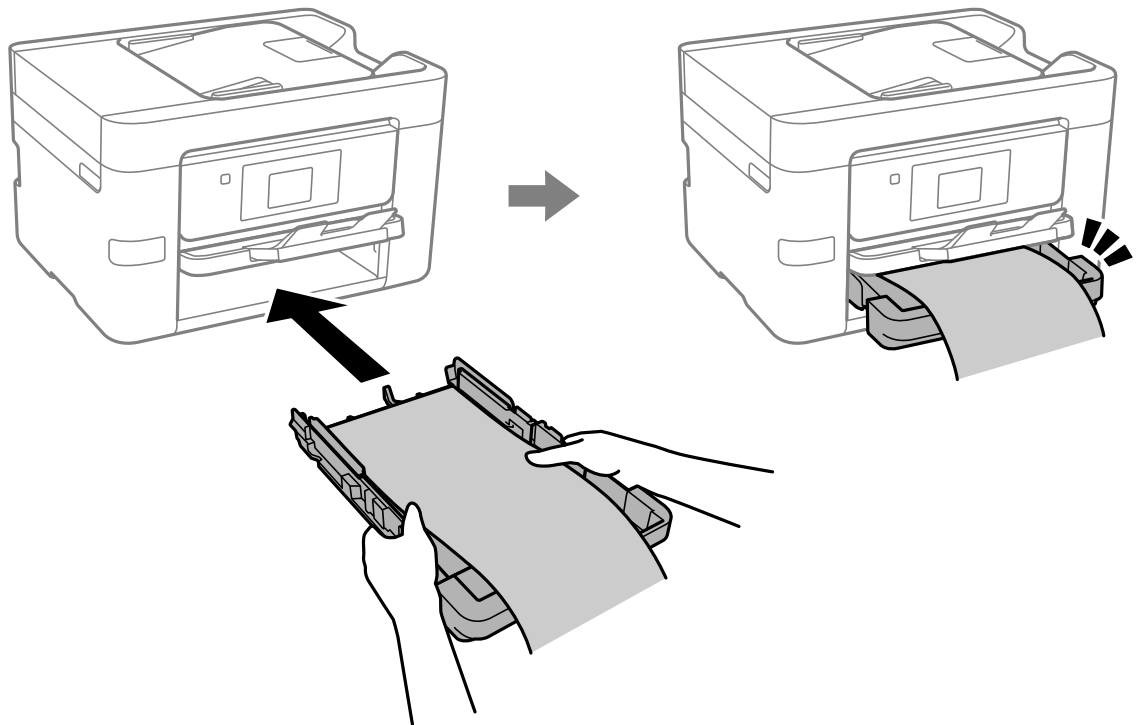
کاست کاغذ را بیرون بکشید و سپس راهنماهای لبه را با وضعیت‌های حداکثر آنها مطابقت دهید.



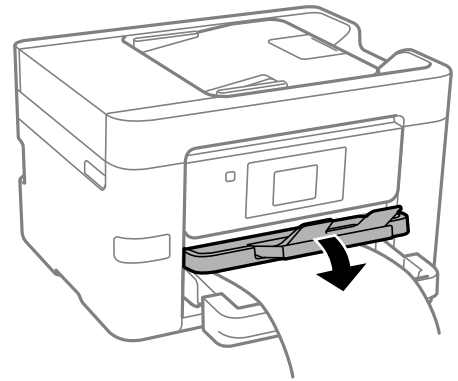
هنگامی که سمت قابل چاپ رو به پایین است، یک ورق کاغذ که از علامت مثلث در انتهای کاست فراتر نمی‌رود، بارگذاری نمایید. راهنمای لبه را حرکت دهید تا به لبه کاغذ برسد.



در حالیکه کاغذ را با دستان خود ثابت نگه می‌دارید، کاست کاغذ را وارد کنید تا جایی که صدای کلیک شنیده شود.



سینی خروجی را پایین بیاورید. حالت تعریف شده کاربر را به عنوان تنظیم اندازه کاغذ انتخاب کنید.



- مطمئن شوید انتهای کاغذ به صورت صاف بریده شده باشد. برش مورب ممکن است باعث بروز مشکلات در تغذیه کاغذ شود.
- اگر کاغذ موج‌دار باشد، قبل از قرار دادن در دستگاه آن را صاف کرده یا به آرامی در جهت مخالف لوله کنید. چاپ روی کاغذ موج‌دار، موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.
- به کاغذ در حال خروج یا ورود به واحد چاپ است، دست نزنید. زیرا ممکن است دست‌تان زخمی شود یا کیفیت چاپ کاهش یابد.

---

## قرار دادن اسناد

37. .... قرار دادن اسناد.

38. .... اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند.

## قرار دادن اسناد

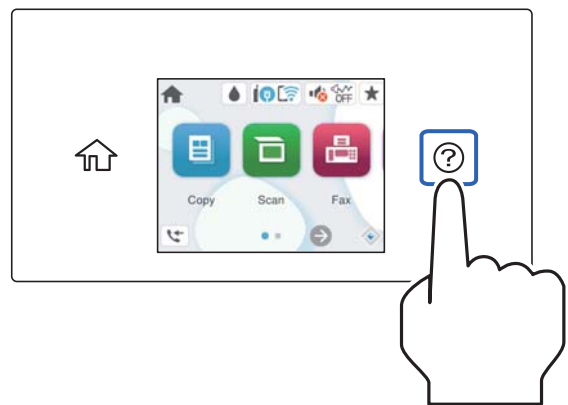
اسناد را روی شیشه اسکنر یا ADF قرار دهید.

شما می‌توانید چندین سند را در ADF قرار دهید. اگر اسکن دوروی خودکار در دسترس است، شما می‌توانید همزمان هر دو طرف سند را اسکن کنید. برای اطلاع از مشخصات ADF، پیوند زیر را ملاحظه کنید.

["مشخصات ADF" در صفحه 276](#)

برای تماشای ویدیوی بارگذاری اسناد، مراحل زیر را دنبال کنید.

گزینه ② و سپس چگونه < اسناد را در دستگاه بگذارید را انتخاب کنید. روش بارگذاری اسنادی که مایلید مشاهده کنید را انتخاب نمایید. برای بستن صفحه انیمیشن، گزینه تمام را انتخاب کنید.



هنگام استفاده از شیشه اسکنر

**احتیاط:** ⚠️

هنگام بستن درپوش اسناد مراقب باشید انگشتان شما گیر نکند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

**مهم:** ⚠️

- ❑ هنگام قرار دادن اسناد اصلی انبوه مانند کتاب، مراقب باشید نور خارجی به طور مستقیم روی شیشه اسکنر نتابد.
- ❑ از وارد آوردن فشار بیشتر روی شیشه اسکنر یا درپوش سند خودداری کنید. در غیر این صورت، ممکن است صدمه ببینند.

**نکته:**

❑ اگر تکه‌های آشغال یا چرک روی شیشه اسکنر وجود دارد، محدوده اسکن را می‌توان گسترش داد تا آن را در بر گیرد، در نتیجه تصویر اصلی را می‌توان جابجا کرد یا کاهش داد. قبل از اسکن کردن، هر نوع چرک یا کثیفی روی شیشه اسکنر را پاک کنید.



❑ به میزان 1.5 میلی‌متر از گوشه شیشه اسکنر اسکن نمی‌شود.

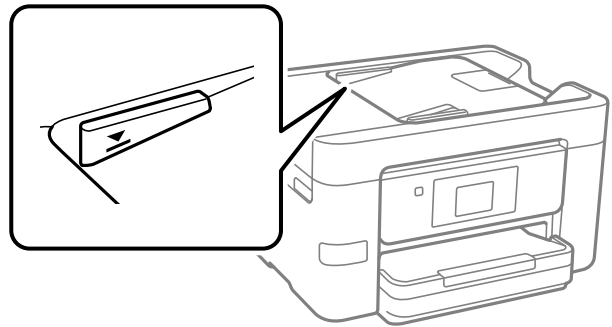
❑ هنگامی که اسناد اصلی هم در ADF و هم روی شیشه اسکنر قرار گرفته باشند، اولویت با ADF است.

❑ اگر اسناد اصلی برای مدت طولانی روی شیشه اسکنر باقی بمانند، ممکن است به سطح شیشه بچسبند.

وقتی از ADF استفاده می‌کند

مهم: !

بالاتر از خطی که درست زیر نماد مثلث داخل تنظیم کننده لبه ADF قرار دارد سند قرار ندهید.



اسناد را در زمان اسکن کردن اضافه نکنید.

اطلاعات مرتبط

← "اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند" در صفحه 38

← "مشخصات اسکنر" در صفحه 276

## اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند

مهم: !

از قرار دادن عکس‌ها یا سایر اوراق ارزشمند هنری در ADF خودداری نمایید. علاوه بر این، عدم تغذیه صحیح توسط دستگاه ممکن است به مچاله شدن یا صدمه اوراق منجر شود. این اسناد را روی شیشه اسکنر اسکن کنید.

برای جلوگیری از گیر کردن کاغذ در دستگاه، اوراق زیر را در ADF قرار ندهید. در رابطه با این نوع اسناد، از شیشه اسکنر استفاده کنید.

اسنادی که پاره، خم، مچاله، پوسیده یا لوله شده‌اند

اوراق دارای سوراخ کلاسور

اوراقی که با نوار چسب، منگنه، گیره و موارد دیگر به هم چسبیده‌اند.

اوراقی که کاغذ چسبان یا برچسب به آنها چسبیده است

اوراقی که نامنظم بریده شده‌اند یا زوایای آنها صاف نیست

اوراق صحافی شده

OHP، کاغذهای هادی گرما یا کاغذ کاربن

---

## وارد کردن و خارج کردن دستگاه حافظه

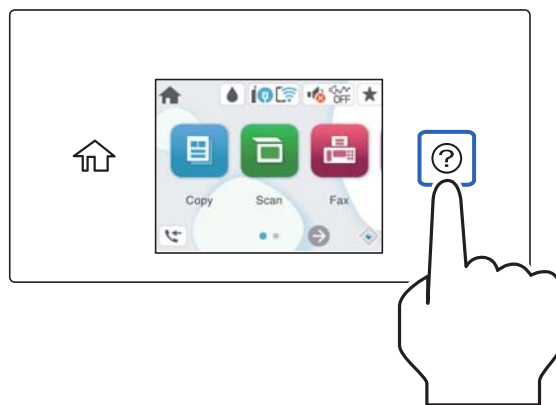
40. .... وصل و جدا کردن یک دستگاه USB خارجی.

40. .... اشتراک‌گذاری داده‌ها در یک دستگاه حافظه.

## وصل و جدا کردن یک دستگاه USB خارجی

شما می‌توانید با مراجعه به انیمیشن‌های راهنمای نمایش یافته بر روی نمایشگر LCD چاپگر، یک دستگاه USB خارجی را در درگاه USB رابط خارجی وارد کنید.

گزینه ② و سپس چگونه > اتصال دستگاه USB را انتخاب کنید.



برای جدا کردن دستگاه USB خارجی همین مراحل را به ترتیب معکوس انجام دهید.

**مهم!**

اگر دستگاه USB خارجی را حین کار کردن چاپگر جدا کنید، ممکن است داده‌های روی دستگاه USB خارجی از دست بروند.

اطلاعات مرتبط

← "مشخصات دستگاه حافظه" در صفحه 281

## اشتراک‌گذاری داده‌ها در یک دستگاه حافظه

از رایانه، می‌توانید داده‌ها را روی یک دستگاه حافظه مانند فلش درایو USB که به چاپگر متصل شده است بنویسید یا بخوانید.

**مهم!**

هنگام اشتراک‌گذاری یک دستگاه حافظه وصل شده به چاپگر بین رایانه‌های متصل از طریق USB و شبکه، دسترسی نوشتن فقط به رایانه‌ای داده می‌شود که توسط روشی که شما در چاپگر انتخاب کرده‌اید متصل شده است. برای نوشتن در دستگاه حافظه وارد تنظیمات > تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر > رابط حافظه > اشتراک‌گذاری فایل در پانل کنترل شوید و یک روش اتصال را انتخاب کنید.

نکته:

اگر یک دستگاه حافظه با حجم بالا، مثلاً هارد 2 ترابایتی، به آن متصل باشد کمی طول می‌کشد تا داده‌ها از رایانه شناسایی شوند.

**Windows**

دستگاه حافظه‌ای را از رایانه شخصی یا رایانه انتخاب کنید. داده‌های روی دستگاه حافظه نمایش داده می‌شوند.

نکته:

اگر چاپگر را بدون استفاده از دیسک نرم‌افزاری یا *Web Installer* به شبکه وصل کرده‌اید، یک درگاه USB رابط خارجی را به‌عنوان درایو شبکه تعیین کنید. گزینه اجرا کردن را باز کنید و یک نام چاپگر ۱۱XXXXX یا یک آدرس IP چاپگر ۱۱XXX.XXX.XXX.XXX را وارد نمایید تا باز شود. برای تعیین یک شبکه، روی نماد دستگاه نمایش داده شده کلیک راست کنید. درایو شبکه در قسمت رایانه شخصی یا رایانه ظاهر می‌شود.



## Mac OS

یک نماد متناظر برای دستگاه انتخاب کنید. داده‌های روی دستگاه ذخیره‌سازی خارجی نمایش داده می‌شود.

نکته:

□ برای حذف یک دستگاه حافظه، نماد دستگاه را تا نماد سطل زبانه بکشید و رها کنید. در غیر این صورت وقتی یک دستگاه حافظه دیگر وارد می‌شود، داده‌های موجود در درایو مشترک ممکن است به درستی نمایش داده نشوند.

□ برای دسترسی یک دستگاه حافظه از طریق شبکه، از منوی موجود در دسکتاپ برو < اتصال به سرور را انتخاب کنید. یک نام چاپگر را `cifs://XXXXX` یا `smb://XXXXX` (جایی که «XXXXX» نام چاپگر است) در قسمت آدرس سرور، انتخاب کنید و سپس روی اتصال کلیک نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "مشخصات دستگاه حافظه" در صفحه 281

---

# چاپ

43. چاپ کردن اسناد. ....

73. چاپ روی پاکت‌های نامه. ....

74. چاپ کردن عکس‌ها. ....

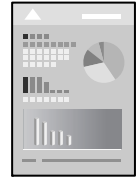
76. چاپ کردن صفحات وب. ....

77. چاپ کردن از طریق سرویس ابری. ....

## چاپ کردن اسناد

### چاپ از رایانه — Windows

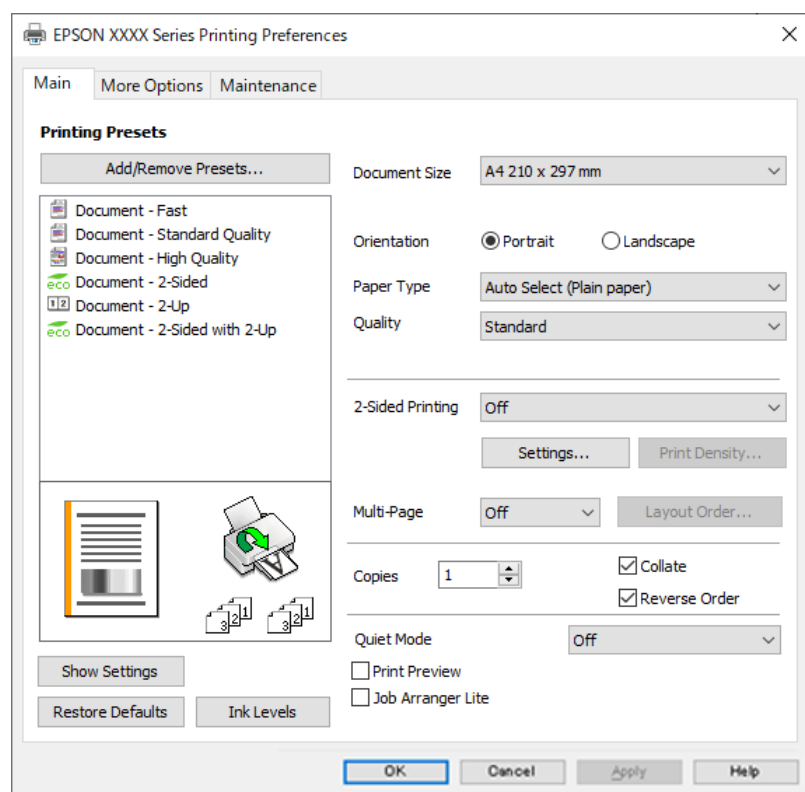
#### چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت



#### نکته:

بسته به برنامه ممکن است عملکردها فرق داشته باشد. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.  
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. گزینه چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.
4. چاپگر خود را انتخاب کنید.
5. گزینه ترجیحات یا ویژگی‌ها را برای دسترسی به پنجره درایور چاپگر انتخاب کنید.



6. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.

برای دسترسی به جزئیات، گزینه‌های منو برای درایور چاپگر را مشاهده کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برای دریافت توضیحات موارد تنظیم به راهنمای آنلاین مراجعه کنید. با کلیک راست کردن روی یک مورد، صفحه راهنما را نمایش می‌دهد.

وقتی پیش نمایش را انتخاب کنید، می‌توانید پیش نمایش سند خود را پیش از چاپ مشاهده کنید.

7. برای بستن پنجره درایور چاپگر روی **OK** کلیک کنید.

8. روی **چاپ** کلیک کنید.

نکته:

وقتی پیش نمایش را انتخاب کنید، پنجره پیش نمایش چاپ نشان داده می‌شود. برای تغییر تنظیمات، روی گزینه **لغو** کلیک کنید و سپس رویه را از مرحله 3 تکرار کنید.

در صورتی که مایلید چاپ را لغو کنید، در رایانه خود، بر روی چاپگر خود در **دستگاه‌ها و چاپگرها**، **چاپگر** یا **در چاپگرها و هابرها** راست-کلیک کنید. بر روی **مشاهده چیزی که چاپ می‌شود** کلیک کنید، بر روی کار مورد نظر برای لغو کلیک کنید و **لغو** را انتخاب نمایید. هر چند، اگر یک کار چاپ به‌طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی‌توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243

◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 31

◀ "گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر" در صفحه 44

#### گزینه‌های منو مربوط به درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

#### زبان اندازه

پیش تنظیم های چاپ:

افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده:

شما می‌توانید تنظیمات پیش فرض خود را برای تنظیمات چاپ پر کاربرد اضافه یا حذف کنید. گزینه پیش تنظیم مدنظر خود را از فهرست انتخاب کنید.

اندازه سند:

اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر **تعریف شده** کاربر را انتخاب می‌کنید، عرض و ارتفاع کاغذ را وارد کنید و سپس اندازه را ثبت نمایید.

جهت:

جهت مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

نوع کاغذ:

نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.

کیفیت:

کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. تنظیمات قابل استفاده به نوع کاغذ انتخاب شده بستگی دارد. انتخاب زیاد چاپ با کیفیتی بالاتر را ارائه می‌دهد، اما سرعت چاپ ممکن است آهسته‌تر شود.

چاپ 2 طرفه:

امکان چاپ دورو را فراهم می‌کند.

Settings:

می‌توانید لبه صحافی و حاشیه‌های صحافی را مشخص کنید. در هنگام چاپ کردن اسناد چند-صفحه‌ای، می‌توانید انتخاب کنید که کار چاپ از جلو یا عقب صفحه آغاز شود.

تراکم چاپ:

نوع سند را برای تنظیم تراکم چاپ انتخاب کنید. اگر تراکم چاپ مناسب را انتخاب کنید، می‌توانید از نشت کردن جوهر به سمت دیگر کاغذ جلوگیری کنید. برای تنظیم دستی تراکم چاپ تعریف شده کاربر را انتخاب کنید.

چند صفحه:

امکان چاپ کردن چندین صفحه در یک برگه یا چاپ کردن پوستر را فراهم می‌کند. برای مشخص کردن ترتیب چاپ شدن صفحات روی ترتیب صفحه‌بندی کلیک کنید.

کپی:

تعداد نسخه‌های مدنظر خود برای چاپ را تنظیم کنید.

شماره بندی:

اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.

ترتیب معکوس:

امکان چاپ کردن از صفحه آخر را به شما می‌دهد تا صفحات پس از چاپ شدن به ترتیب درست انباشته شود.

بیصدا:

صدای چاپگر را کاهش می‌دهد. با این وجود، ممکن است فعال کردن این گزینه سرعت چاپ را کاهش دهد.

پیش نمایش:

پیش-نمایشی از سند را پیش از چاپ شدن نشان می‌دهد.

Job Arranger Lite:

به شما اجازه می‌دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده‌اند ترکیب کرده و آنها را به عنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید.

نمایش تنظیم/تنظیم پنهان:

لیست مواردی که اخیراً در زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر تنظیم شده‌اند را نمایش می‌دهد. صفحه لیست تنظیمات فعلی را می‌توانید نمایش دهید یا پنهان کنید.

بازنشانی پیش‌فرض‌ها:

تمامی تنظیمات را به مقادیر پیش‌فرض کارخانه بر می‌گرداند. تنظیمات گزینه‌های زبانه گزینه بیشتر نیز به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌شوند.

سطوح:

سطح تقریبی جوهر را نمایش می‌دهد.

## زبان‌ه گزین‌ه بیشتر

پیش تنظیم های چاپ:

افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده:

شما می‌توانید تنظیمات پیش فرض خود را برای تنظیمات چاپ پر کاربرد اضافه یا حذف کنید. گزینه پیش‌تنظیم مدنظر خود را از فهرست انتخاب کنید.

اندازه سند:

اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید.

کاغذ خروجی:

اندازه کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید. اگر اندازه سند با کاغذ خروجی متفاوت باشد، کوچک کردن/بزرگ کردن و به طور خودکار انتخاب می‌شود. در هنگام چاپ کردن بدون کاهش یا افزایش اندازه سند، نیازی به انتخاب آن ندارید.

کوچک کردن/بزرگ کردن:

اجازه می‌دهد اندازه سند را کاهش یا افزایش دهید.

متناسب با اندازه صفحه:

اندازه کاغذ را به طور خودکار کاهش یا افزایش می‌دهد تا با اندازه کاغذ انتخاب شده در کاغذ خروجی مطابقت داشته باشد.

زوم روی:

با درصد بزرگ‌نمایی مشخصی چاپ می‌کند.

وسط:

تصاویر را در مرکز کاغذ چاپ می‌کند.

تصحیح ته رنگ:

خودکار:

ته‌رنگ تصاویر را به طور خودکار تنظیم می‌کند.

سفارشی:

به شما اجازه می‌دهد تصحیح ته‌رنگ را به طور دستی انجام دهید. جهت دسترسی به تنظیمات بیشتر، روی پیشرفته کلیک کنید.

گزینه های تصویر:

گزینه‌های کیفیت چاپ مانند درشت کردن متن را فعال می‌کند. همچنین می‌توانید ضخامت خطوط نازک را برای رویت بهتر آنها در کارهای چاپی افزایش دهید.

ویژگی های ته نقش:

اجازه می‌دهد تنظیمات مربوط به الگوهای "کپی ممنوع"، ته‌نقش‌ها یا سرصفحه و پاصفحه‌ها را اعمال کنید.

افزودن/حذف:

اجازه می‌دهد هر الگوی کپی-ممنوع یا ته‌نقش که در نظر دارید استفاده کنید یا اضافه کنید یا حذف نمایید.

تنظیم:

اجازه می‌دهد روش چاپ مربوط به الگوهای "کپی ممنوع" یا ته‌نقش‌ها را تنظیم کنید.

سرصفحه/پاصفحه:

می توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته برگ چاپ کنید. سپس می توانید فونت، اندازه یا سبک را تنظیم کنید.

تنظیم اضافی:

چرخش 180 درجه:

صفحات را قبل از چاپ 180 درجه می چرخاند. این گزینه برای چاپ روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می شود، سودمند است.

چاپ دورویه:

زمانی که هد چاپ در هر دو جهت حرکت می کند چاپ می کند. سرعت چاپ سریع تر است، اما ممکن است کیفیت کاهش یابد.

تصویر آینه:

تصویر را معکوس می کند به نحوی که تصویر را طوری چاپ می کند که گویی در آینه ظاهر می شود.

نمایش تنظیم/تنظیم پنهان:

لیست مواردی که اخیراً در زبانه های اندازه و گزینه بیشتر تنظیم شده اند را نمایش می دهد. صفحه لیست تنظیمات فعلی را می توانید نمایش دهید یا پنهان کنید.

بازنشانی پیش فرضها:

تمامی تنظیمات را به مقادیر پیش فرض کارخانه بر می گرداند. تنظیمات گزینه های زبانه اندازه نیز به مقادیر پیش فرض بازنشانی می شوند.

## زبانه نگهداری

بررسی نازل سر چاپ:

برای بررسی انسداد نازل های هد چاپ یک الگوی بررسی نازل چاپ می کند.

تمیز کردن هد چاپگر:

نازل های مسدود در هد چاپ را تمیز می کند. به دلیل اینکه این ویژگی مقداری جوهر استفاده می کند، تنها در صورتیکه نازلها گرفتگی دارند هد چاپ را پاک کنید. یک الگوی بررسی نازل را چاپ کنید و سپس گزینه تمیز کردن را انتخاب نمایید.

Job Arranger Lite:

پنجره Job Arranger Lite را باز می کند. در اینجا می توانید داده های ذخیره شده را باز و ویرایش کنید.

EPSON Status Monitor 3:

پنجره EPSON Status Monitor 3 را باز می کند. در اینجا می توانید وضعیت چاپگر و اقلام مصرفی را تأیید کنید.

تنظیم برگزیده کنترل:

اجازه می دهد تنظیمات مربوط به موارد موجود در پنجره EPSON Status Monitor 3 را تعیین کنید.

تنظیم گسترش یافته:

اجازه می دهد طیف متنوعی از تنظیمات را تعیین کنید. برای مشاهده راهنما مربوط به جزئیات، روی هر مورد کلیک راست کنید.

صف چاپ:

کارهای در انتظار چاپ را نمایش می‌دهد. می‌توانید کارهای چاپی را بررسی کنید، مکث دهید یا از سر بگیرید.

زبان:

زبان مورد استفاده در پنجره درایور چاپگر را تغییر می‌دهد. برای اعمال این تنظیمات، درایور چاپگر را ببندید و مجدداً باز کنید.

بروزرسانی نرم افزار:

برای بررسی وجود جدیدترین نسخه برنامه‌ها در اینترنت، قابلیت EPSON Software Updater را راه‌اندازی می‌کند.

سفارش آنلاین:

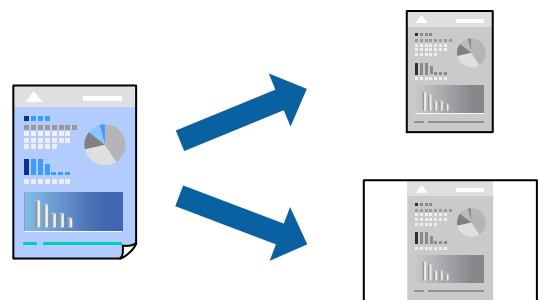
امکان دسترسی به سایت فروش کارتریج‌های جوهر Epson را برای شما فراهم می‌سازد.

پشتیبانی فنی:

در صورتی که دفترچه راهنما در رایانه شما نصب باشد، دفترچه راهنما نمایش داده خواهد شد. در غیر این صورت می‌توانید به وب‌سایت Epson مراجعه کرده و وجود دفترچه راهنما و پشتیبانی فنی را بررسی کنید.

## افزودن گزینه‌های پیش‌تنظیم چاپ برای چاپ راحت

اگر تنظیم از قبل تنظیم شده خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد ایجاد کنید، می‌توانید به راحتی با انتخاب تنظیم از قبل تنظیم شده از لیست چاپ کنید.



1. در زبانه اندازه یا گزینه بیشتر درایور چاپگر، هر مورد (مانند اندازه سند و نوع کاغذ) را تنظیم کنید.
2. روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده در پیش‌تنظیم‌های چاپ کلیک کنید.
3. یک نام و در صورت نیاز، یک نظر وارد کنید.
4. روی گزینه ذخیره کلیک کنید.

**نکته:**

برای حذف یک تنظیم از قبل تنظیم شده، روی افزودن/حذف موارد از قبل تنظیم شده کلیک کنید، نام تنظیم از قبل تنظیم شده مورد نظر برای حذف کردن را از لیست انتخاب کنید و سپس آن را حذف نمایید.

"زبانه اندازه" در صفحه 44

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 46

5. روی چاپ کلیک کنید.

دفعه بعد که در نظر دارید با استفاده از همین تنظیمات چاپ کنید، نام تنظیمات ثبت‌شده را از منوی پیش‌تنظیم‌های چاپ انتخاب نمایید و روی OK کلیک کنید.



## اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

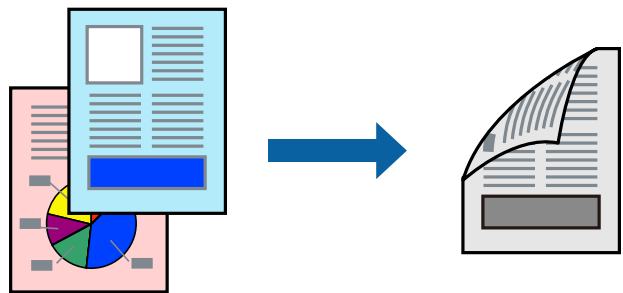
## چاپ دورو

برای چاپ در دو طرف کاغذ می‌توانید از هر کدام از روش‌های زیر استفاده کنید.

چاپ دوروی خودکار

چاپ دوروی دستی

زمانی که چاپگر چاپ یک طرف را تمام کرد، کاغذ را برگردانید تا طرف دیگر هم چاپ شود.



## نکته:

اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دورو مناسب نیست، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.

"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 244

بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

تا زمانی که *EPSON Status Monitor 3* فعال نشده باشد، امکان انجام چاپ دوروی دستی را نخواهید داشت. اگر *EPSON Status Monitor 3* غیرفعال است، به پنجره درایور چاپگر بروید، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس گزینه *EPSON Status Monitor 3* را فعال کنید تا انتخاب همایید.

با این حال، چاپ دوروی دستی زمانی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا به‌عنوان یک چاپگر مشترک استفاده می‌شود موجود نیست.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، روش چاپ 2 طرفه را انتخاب کنید.

2. روی تنظیمات کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.

3. روی تراکم چاپ کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.

در هنگام تراکم چاپ می‌توانید تراکم چاپ را بر اساس نوع سند تنظیم کنید.

## نکته:

این تنظیم برای چاپ دوروی دستی وجود ندارد.

بسته به ترکیب تنظیمات انتخاب شده برای انتخاب نوع سند در پنجره تنظیم تراکم چاپ و برای کیفیت در زبانه اندازه، سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

4. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 44

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 46

5. روی چاپ کلیک کنید.

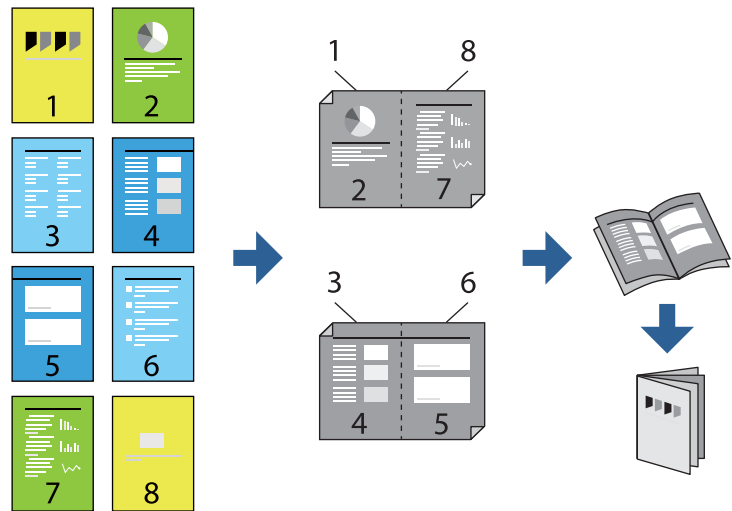
برای چاپ دوروی دستی، زمانی که چاپ یک طرف تمام شده است، یک پنجره باز شو روی رایانه نشان داده می شود. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 243
- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

### چاپ کردن یک کتابچه

با تغییر دادن ترتیب صفحات و تا کردن صفحات چاپ شده می توانید کتابچه چاپ کنید.



#### نکته:

اگر از کاغذی استفاده می کنید که برای چاپ دورو مناسب نیست، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.  
"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 244

بسته به کاغذ و داده ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

تا زمانی که **EPSON Status Monitor 3** فعال نشده باشد، امکان انجام چاپ دوروی دستی را نخواهید داشت. اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال است، به پنجره درایور چاپگر بروید، روی **تنظیم گسترش یافته** در زبانه **نگهداری** کلیک کنید و سپس گزینه **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید تا انتخاب نمایید.

با این حال، چاپ دوروی دستی زمانی که چاپگر از طریق شبکه قابل دسترسی است یا به عنوان یک چاپگر مشترک استفاده می شود موجود نیست.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، نوع صحافی لبه بلند که مایلید استفاده کنید را از بخش **چاپ 2 طرفه** استفاده کنید.

2. روی **تنظیمات** کلیک کنید، گزینه **کتابچه** و سپس **شیرازه از وسط** یا **شیرازه از کنار** را انتخاب کنید.

شیرازه از وسط: از این روش هنگام چاپ تعداد کمی صفحه استفاده کنید که آنها را می توان روی هم انباشته کرد و از وسط تا زد.

شیرازه از کنار استفاده کنید. از این روش برای چاپ یک برگه (چهار صفحه) در هر زمان، تا زدن هر کدام به نصب و سپس چیدن آنها همراه یکدیگر در یک جلد استفاده کنید.

3. روی **OK** کلیک کنید.

4. هنگام چاپ داده‌هایی که حاوی تعداد زیادی عکس و تصویر هستند، روی گزینه **تراکم چاپ** کلیک کنید و سپس تنظیمات مناسب را تعیین کنید و در نهایت روی گزینه **تائید** کلیک کنید.
- در هنگام **تراکم چاپ** می‌توانید تراکم چاپ را بر اساس نوع سند تنظیم کنید.

**نکته:**

بسته به ترکیب تنظیمات انتخاب شده برای انتخاب نوع سند در پنجره تنظیم تراکم چاپ و برای کیفیت در زبانه اندازه، سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

5. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 44

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 46

6. روی **چاپ** کلیک کنید.

**اطلاعات مرتبط**

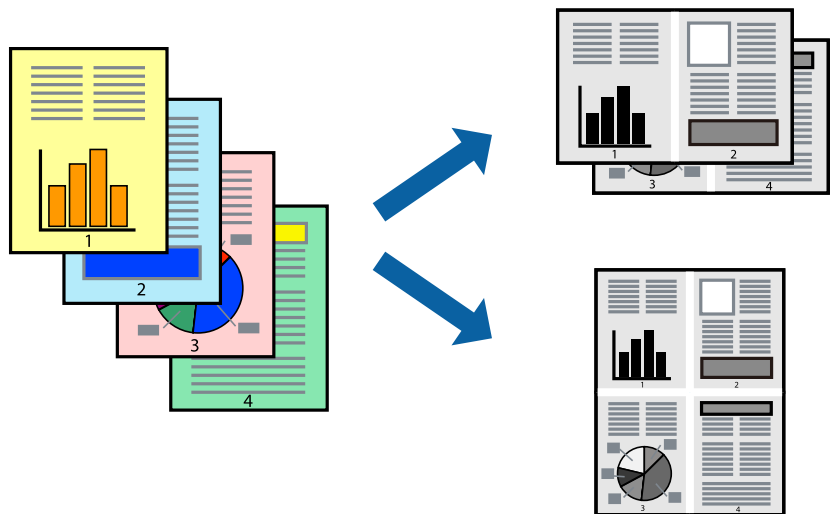
← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ چندین صفحه روی یک برگه

می‌توانید چندین صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه 2 به بالا، 4 به بالا، 6 تا پی، 8 به بالا، 9 تا پی یا 16 تا پی را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.

2. روی ترتیب صفحه‌بندی کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی **تائید** کلیک کنید.

3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 44

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 46

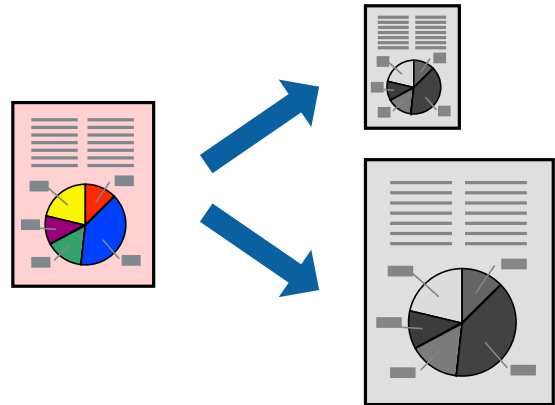
4. روی **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.



1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، تنظیمات زیر را انجام دهید.
  - اندازه سند: اندازه کاغذی که در تنظیمات برنامه تعیین کردید را انتخاب کنید.
  - کاغذ خروجی: اندازه کاغذی را که در چاپگر قرار دادید انتخاب کنید.  
گزینه **متناسب با اندازه صفحه** به طور خودکار انتخاب می‌شود.

**نکته:**  
برای چاپ کردن تصاویر کوچک شده در وسط کاغذ، روی گزینه **وسط** کلیک کنید.
2. سایر موارد را از زبانه‌های **اندازه** و **گزینه بیشتر** در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.
  - "زبانه اندازه" در صفحه 44
  - "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 46
3. روی **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده با هر میزان بزرگنمایی

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.



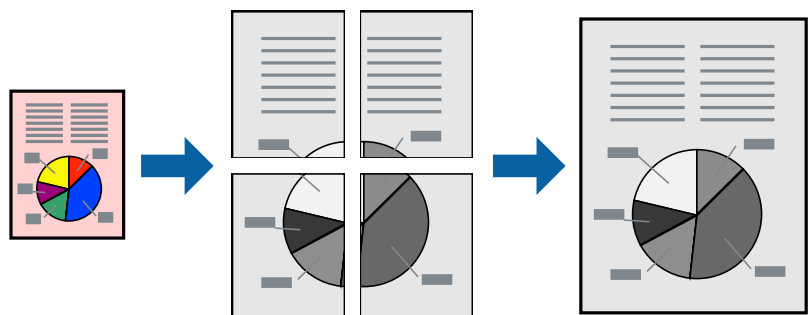
1. در زبانه گزینه بیشتر دراپور چاپگر، اندازه سند را از تنظیم اندازه سند انتخاب کنید.
2. اندازه کاغذ مورد نظر را از تنظیم کاغذ خروجی انتخاب کنید.
3. مسیر کوچک کردن/بزرگ کردن، زوم روی را انتخاب کرده و سپس یک درصد وارد کنید. برای چاپ کردن تصاویر در مرکز صفحه وسط را انتخاب کنید.
4. سایر موارد را از زبانه های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.
  - "زبانه اندازه" در صفحه 44
  - "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 46
5. روی چاپ کلیک کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ کردن یک تصویر روی چندین برگه برای بزرگنمایی (ایجاد پوستر)

این قابلیت به شما امکان می دهد تا یک تصویر را روی چندین برگه کاغذ چاپ کنید. شما می توانید یک پوستر بزرگ را از طریق چسباندن آنها به یکدیگر ایجاد کنید.



نکته:

این ویژگی حین چاپ دوطرفه قابل استفاده نیست.

1. در زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه 2x1 پوستر، 2x2 پوستر، 3x3 پوستر یا 4x4 پوستر را به عنوان تنظیم چند صفحه انتخاب کنید.

2. روی تنظیم کلیک کنید، تنظیمات مربوطه را انجام دهید و سپس روی تأیید کلیک کنید.

نکته:

راهنمای برش چاپ به شما امکان می‌دهد یک راهنمای برش چاپ کنید.

3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی تأیید کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 44

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 46

4. روی چاپ کلیک کنید.

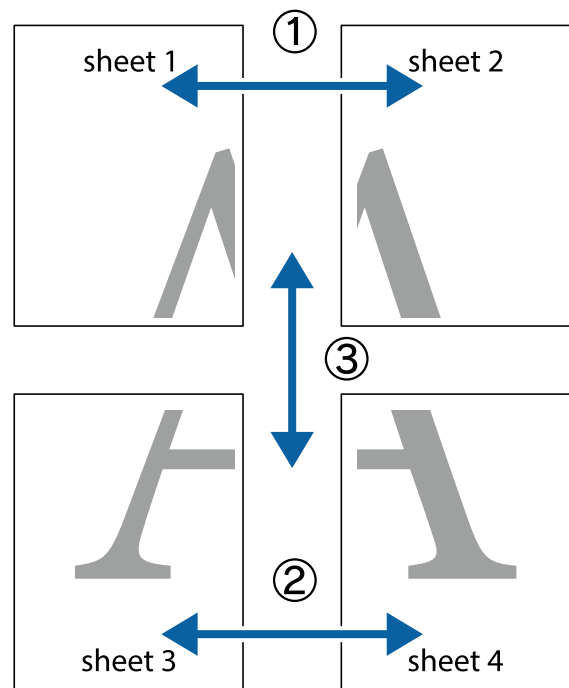
اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

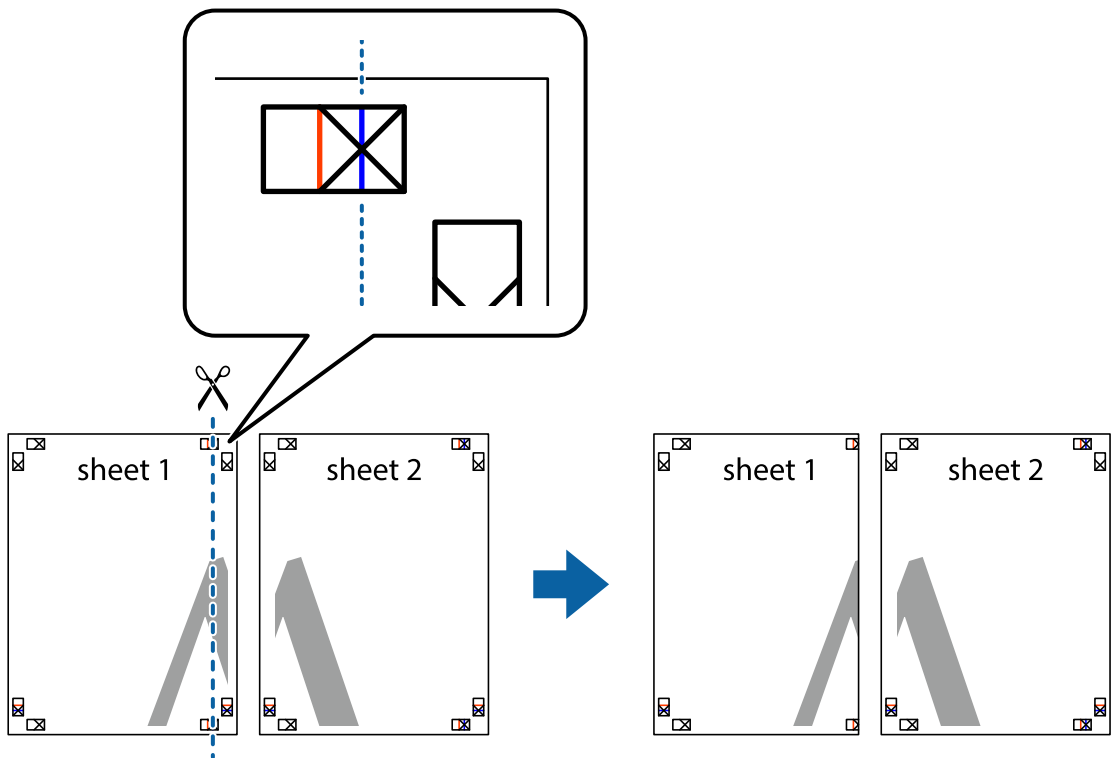
◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

ایجاد پوسترها از طریق علامت‌های ترازبندی همپوشان

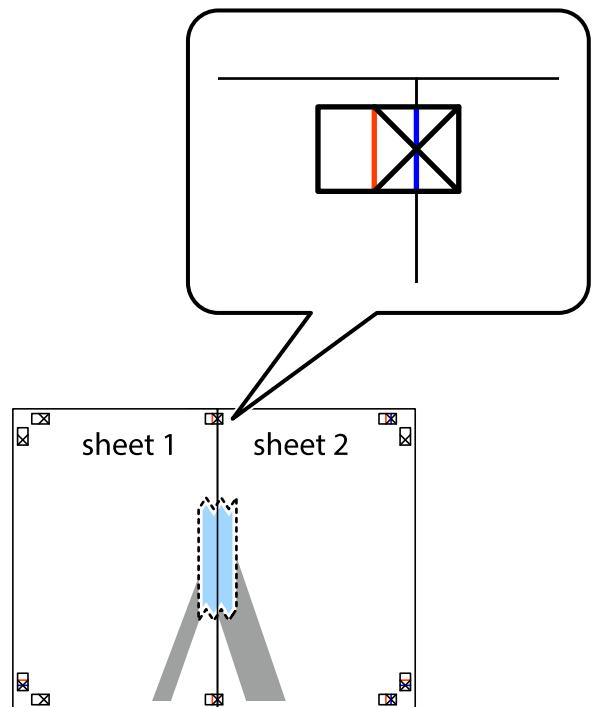
این نمونه‌ای از روش ساخت پوستر با انتخاب 2x2 پوستر و انتخاب روی هم قرار گرفتن علائم تراز در راهنمای برش چاپ است. راهنماهای واقعی به صورت تکرنگ چاپ می‌شوند اما در رابطه با این توضیحات به صورت خطوط آبی و قرمز نمایش داده می‌شوند.



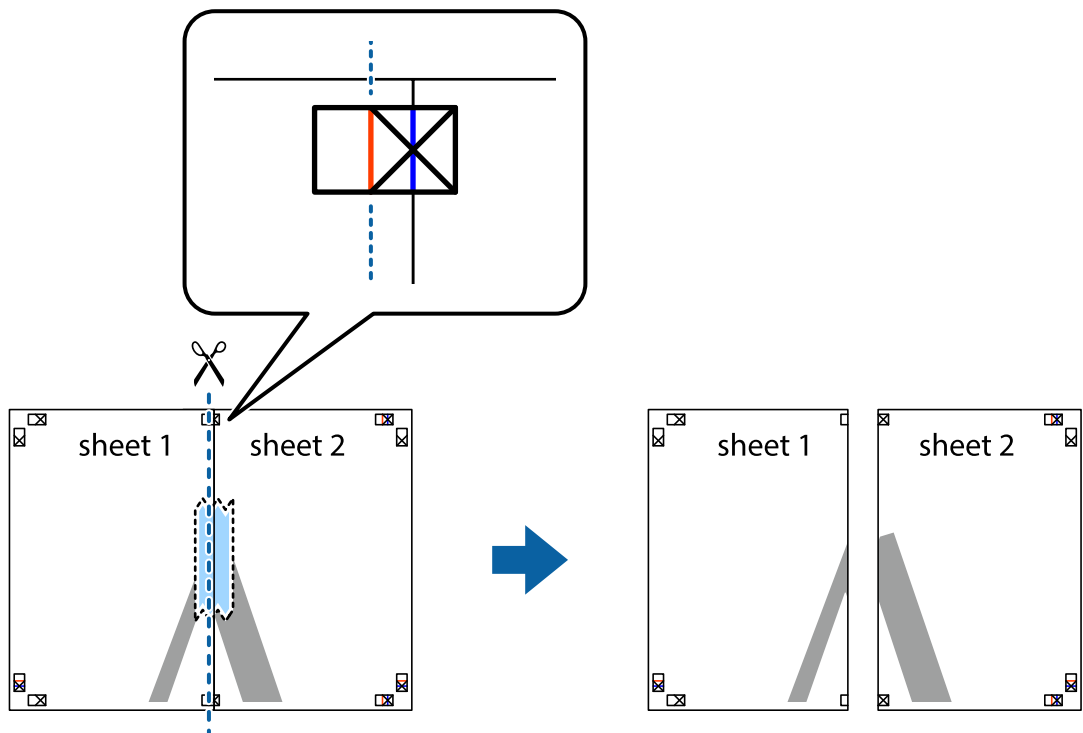
1. حاشیه‌های Sheet 1 را از روی خط عمودی آبی که از مرکز تقاطع‌های بالا و پایین می‌گذرد، ببرید. Sheet 2 را آماده کنید.



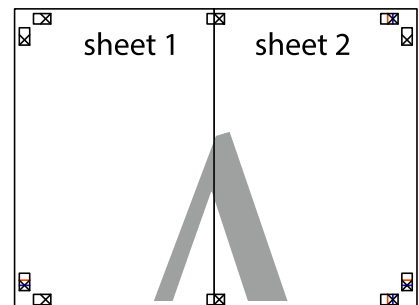
2. لبه Sheet 1 را در بالای Sheet 2 قرار دهید و علامت‌های تقاطع را تراز کنید، سپس موقتاً دو صفحه را از پشت بهم وصل کنید.



3. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز عمودی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط سمت چپ علامت‌های بعلاوه).



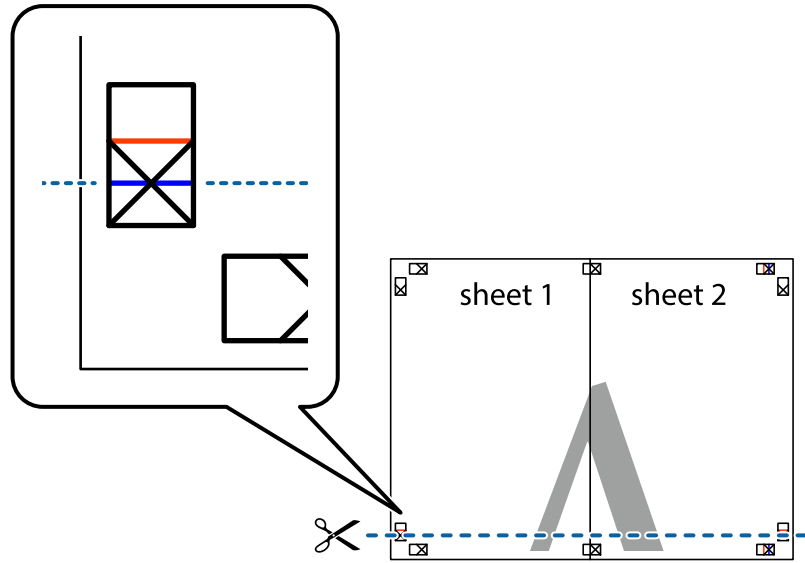
4. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.



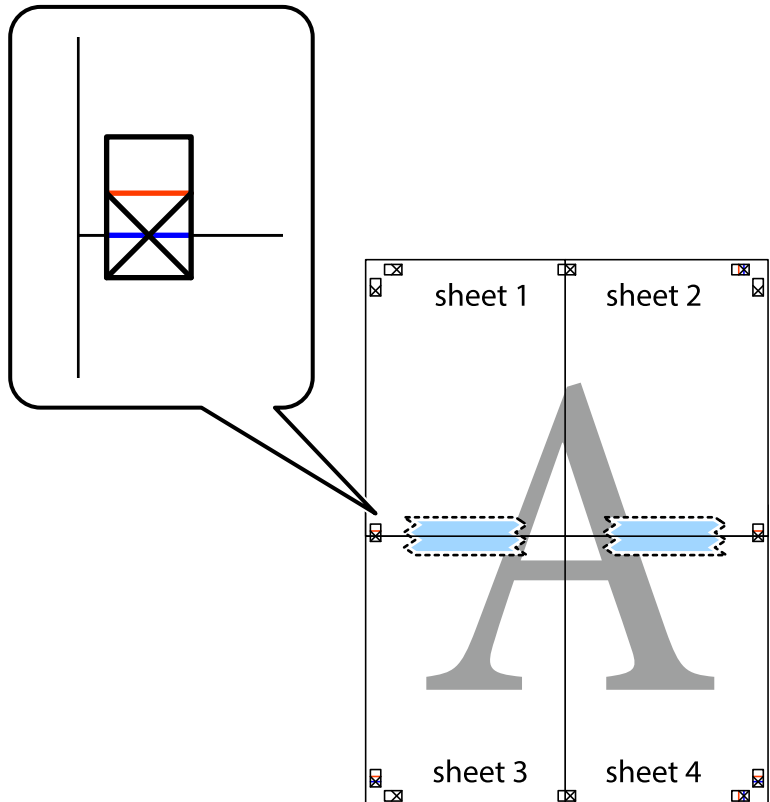
5. مراحل 1 تا 4 را برای وصل کردن Sheet 3 و Sheet 4 تکرار کنید.



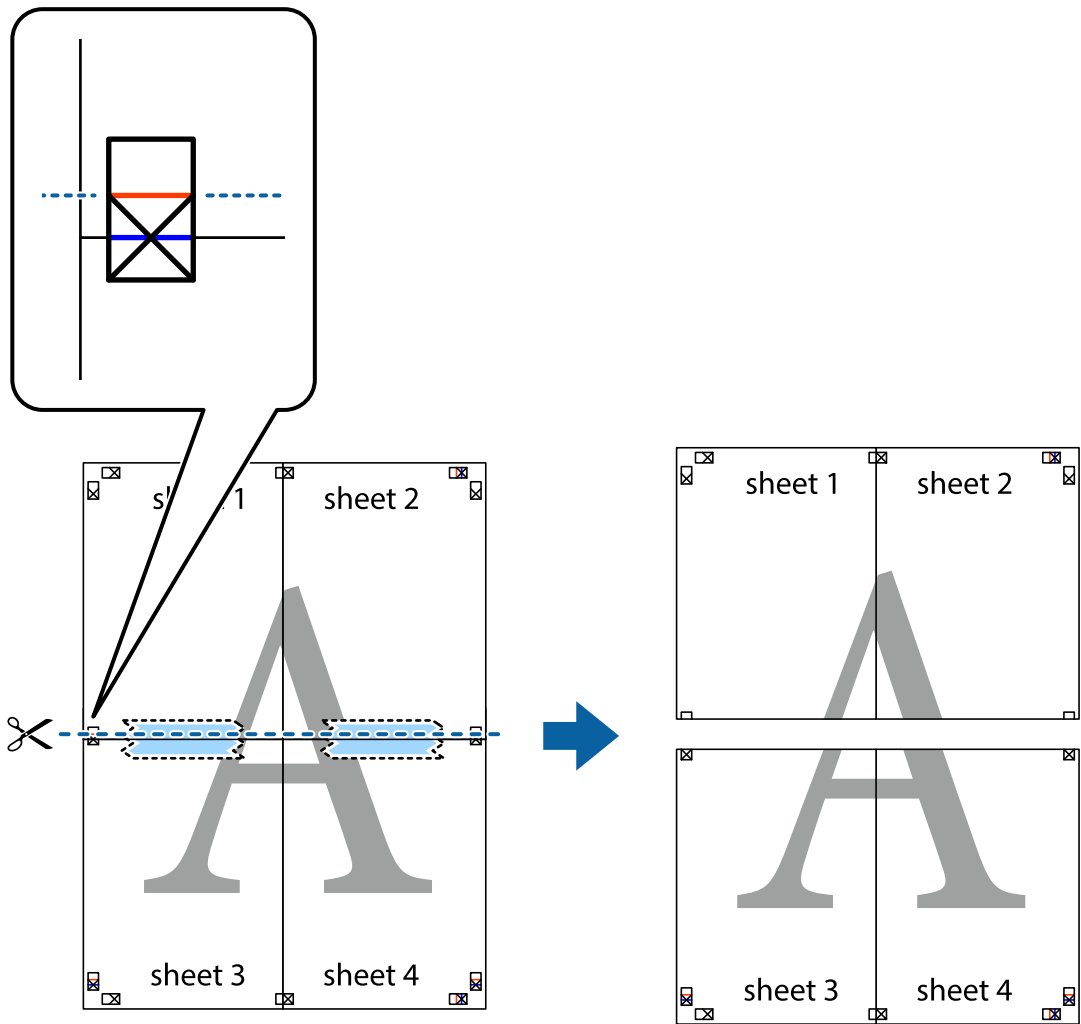
6. حاشیه‌های Sheet 1 و Sheet 2 را در طول خط آبی افقی از قسمت مرکز علامت‌های تقاطع راست و چپ ببرید.



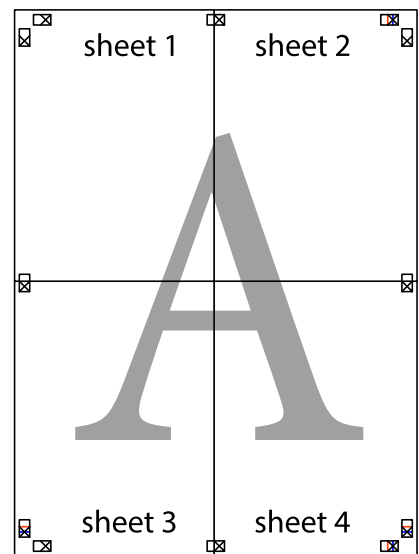
7. لبه Sheet 1 و Sheet 2 را در بالای Sheet 3 و Sheet 4 قرار داده، علامت‌های تقاطع را تراز کنید و سپس موقتاً آنها را پشت به هم وصل کنید.



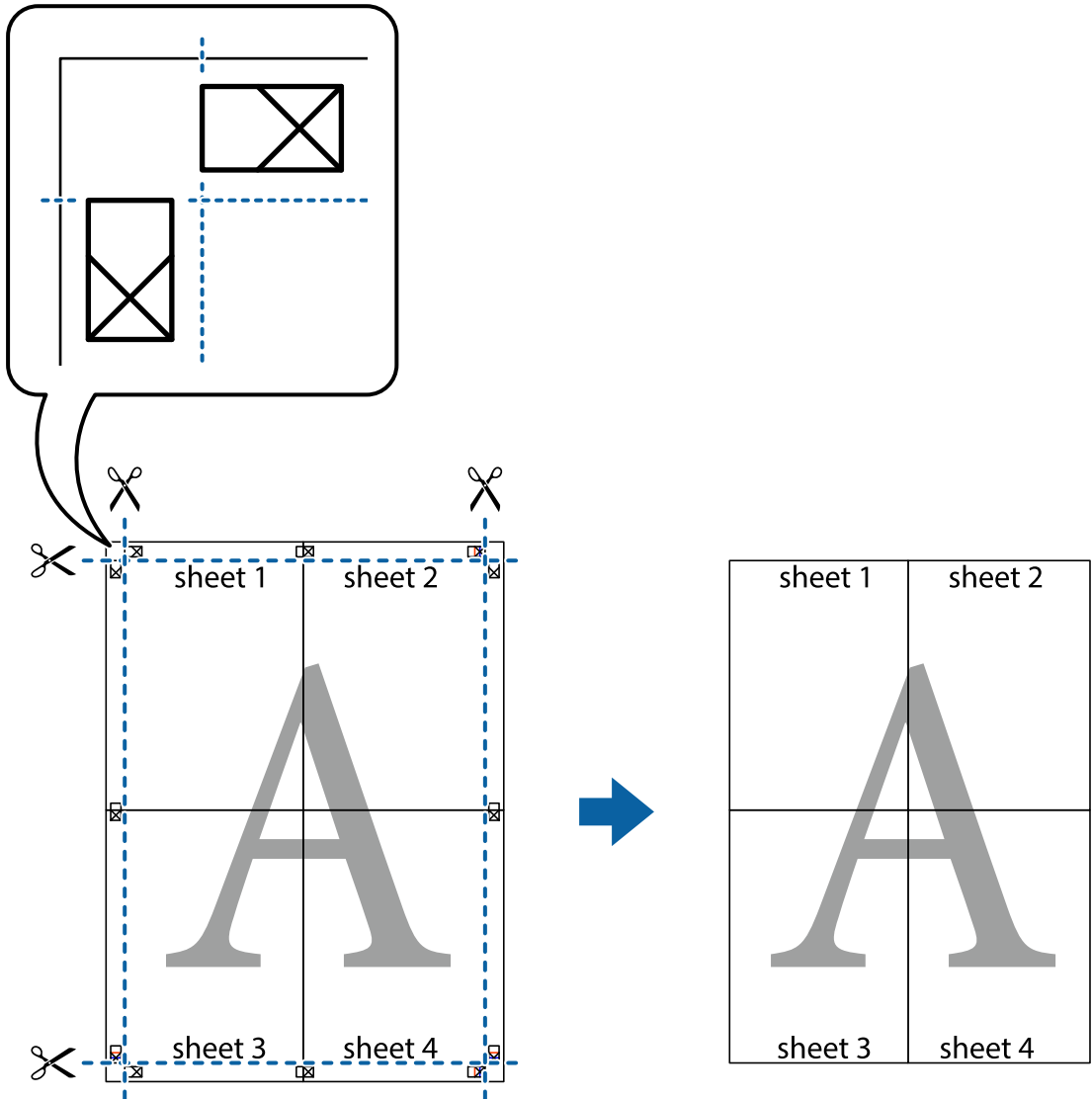
8. صفحات بهم وصل شده را در طول خط قرمز افقی از علامت‌های تراز ببرید (این بار، خط بالای علامت‌های باضافه).



9. صفحات را از پشت به هم وصل کنید.

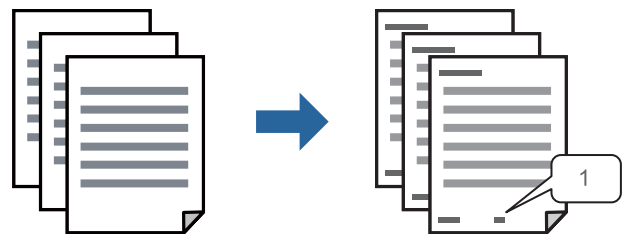


10. حاشیه‌های باقیمانده را در طول راهنمای بیرونی ببرید.



### چاپ کردن با سربرگ و ته‌برگ

می‌توانید اطلاعاتی مانند نام کاربری و تاریخ چاپ را به عنوان سربرگ و ته‌برگ چاپ کنید.



1. در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر، روی ویژگی‌های ته‌نقش کلیک و سپس سرصفحه/پاصفحه را انتخاب کنید.

2. بر روی **تنظیم** کلیک کنید و سپس موارد مورد نظر برای چاپ را انتخاب نموده و در نهایت روی گزینه OK کلیک کنید.

**نکته:**

□ برای تعیین کردن شماره صفحه اول، گزینه **شماره صفحه** را از وضعیتی که مایلید در سرصفحه یا پاورقی چاپ کنید، انتخاب نمایید و سپس شماره را در **شماره شروع** وارد کنید.

□ در صورت تمایل برای چاپ متن موجود در سرصفحه یا پاورقی، موقعیت مورد نظر برای چاپ و سپس متن را انتخاب کنید. متن مورد نظر برای چاپ را در فیلد ورودی متن وارد کنید.

3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 44

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 46

4. روی **چاپ** کلیک کنید.

**اطلاعات مرتبط**

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ کردن یک الگوی کپی-ممنوع

شما می‌توانید یک الگوی «کپی ممنوع» روی کارهای چاپی چاپ کنید. هنگام چاپ کردن، این حروف چاپ نمی‌شوند و کار چاپی به رنگ صفحه روشن خواهد بود. هنگام تهیه کپی، حروف پنهان برای تمایز راحت بین نسخه اصلی و کپی‌ها نمایش داده می‌شوند.



الگوی ضد کپی تحت شرایط زیر قابل دسترسی می‌باشد:

□ نوع کاغذ: کاغذ ساده، سربرگ‌دار، بازیافتی، رنگی، پیش‌چاپ، کاغذ ساده با کیفیت بالا یا کاغذ ضخیم

□ کیفیت: استاندارد

□ چاپ 2 طرفه: خاموش، دستی (پیوند لبه طولانی) یا دستی (پیوند لبه کوتاه)

□ تصحیح ته رنگ: خودکار

**نکته:**

همینطور می‌توانید الگوی ضدکپی خود را اضافه کنید.

1. در زبانه **گزینه بیشتر** دراپ‌داون چاپگر، روی **گزینه ویژگی‌های ته نقش** کلیک کرده و سپس الگوی کپی-ممنوع را انتخاب کنید.

2. برای تغییر دادن جزئیاتی مانند اندازه یا تراکم الگو بر روی **تنظیم** کلیک کنید.

3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 44

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 46

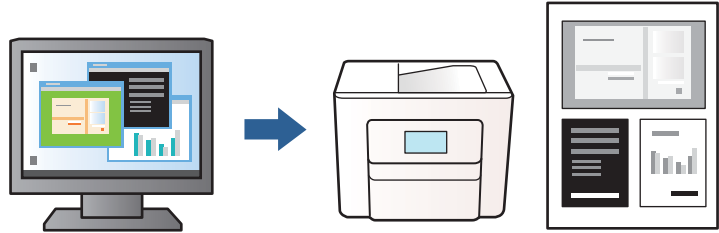
4. روی **چاپ** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ کردن همزمان چندین فایل

Job Arranger Lite به شما اجازه می‌دهد چند فایل را که با برنامه مختلفی ایجاد شده‌اند ترکیب کرده و آنها را به عنوان یک کار چاپی تکی چاپ کنید. می‌توانید تنظیمات چاپ فایل‌های ترکیبی، مانند چیدمان چند-صفحه‌ای و چاپ دورو را تعیین کنید.



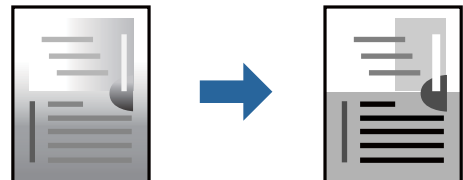
1. روی زبانه اندازه درایور چاپگر، گزینه **Job Arranger Lite** را انتخاب کنید، سپس روی **تأیید** کلیک نمایید.  
"زبانه اندازه" در صفحه 44
  2. روی **چاپ** کلیک کنید.  
با شروع کار چاپ، پنجره Job Arranger Lite ظاهر می‌شود.
  3. در پنجره Job Arranger Lite باز شده، فایلی را که می‌خواهید با فایل فعلی ترکیب کنید باز کنید و سپس مراحل بالا را تکرار نمایید.
  4. اگر کار چاپ افزوده شده به چاپ پروژه در پنجره Job Arranger Lite را انتخاب می‌کنید، می‌توانید آرایش صفحه را ویرایش کنید.
  5. برای شروع کار چاپ، روی گزینه **چاپ کردن** از منوی فایل کلیک کنید.
- نکته:**  
اگر پنجره Job Arranger Lite را پیش از افزودن همه داده‌های چاپ به چاپ پروژه ببندید، کار چاپ جاری لغو می‌شود. روی گزینه **ذخیره کردن** از منوی فایل کلیک کنید تا کار جاری ذخیره شود. پسوند فایل ذخیره شده «*ech*» است.
- برای باز کردن پروژه چاپ، بر روی **Job Arranger Lite** در زبانه **نگهداری** درایور کلیک کنید تا پنجره Job Arranger Lite باز شود. سپس، باز کردن را از منوی فایل برای انتخاب فایل انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## تنظیم تهرنگ چاپ

تهرنگ مورد استفاده در کار چاپ را می‌توانید تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده‌های اسناد قابل استفاده نیست.



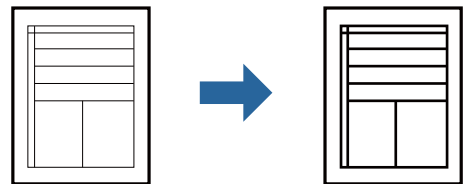
1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر، روش تصحیح تهرنگ را از طریق تنظیم **تصحیح ته رنگ** انتخاب کنید.  
 خودکار: با این تنظیم، تهرنگ به صورت خودکار تنظیم می‌شود تا با تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ مطابقت داشته باشد.  
 سفارشی: اگر می‌خواهید تنظیمات شخصی خودتان را اجرا کنید، روی **پیشرفته** کلیک کنید.
2. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و **گزینه بیشتر** در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.  
 "زبانه اندازه" در صفحه 44  
 "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 46
3. روی **چاپ** کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ کردن برای تاکید بر خطوط باریک

می‌توانید خطوط باریکی را که چاپ نمی‌شوند، ضخیم کنید.



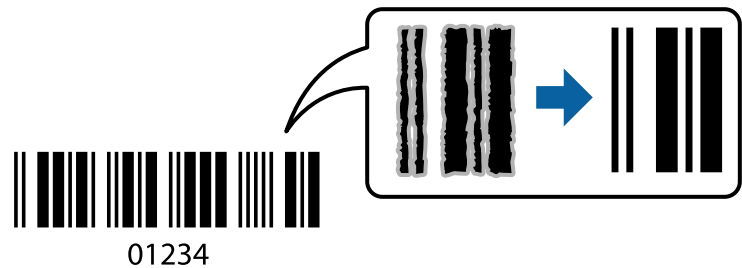
1. در زبانه **گزینه بیشتر** درایور چاپگر بر روی **گزینه های تصویر** در تنظیم **تصحیح ته رنگ** کلیک کنید.
2. **گزینه درشت کردن خطوط نازک** را انتخاب کنید.
3. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و **گزینه بیشتر** در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.  
 "زبانه اندازه" در صفحه 44  
 "زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 46
4. روی **چاپ** کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ کردن بارکد خوانا

می‌توانید بارکد خوانا چاپ کنید تا به آسانی اسکن شود. این قابلیت را فقط در صورتی فعال کنید که بارکد چاپ شده قابل اسکن نباشد.



می‌توانید از این قابلیت در شرایط زیر استفاده کنید.

نوع کاغذ: کاغذ ساده، سربرگ‌دار، بازیافتی، رنگی، پیش‌چاپ، کاغذ ساده با کیفیت بالا، کاغذ ضخیم، جوهر افشان با کیفیت عکس Epson، مات Epson یا پاکت نامه

کیفیت: استاندارد

1. در زبانه **نگهداری** درایور چاپگر، روی **تنظیم گسترش یافته** کلیک و سپس **حالت بارکد** را انتخاب کنید.
2. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.

"زبانه اندازه" در صفحه 44

"زبانه گزینه بیشتر" در صفحه 46

3. روی **چاپ** کلیک کنید.

**نکته:**

رفع تاری کاغذ ممکن است گاهی وقت‌ها بسته به شرایط ممکن نباشد.

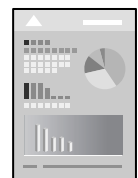
اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ از رایانه — Mac OS

### چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت



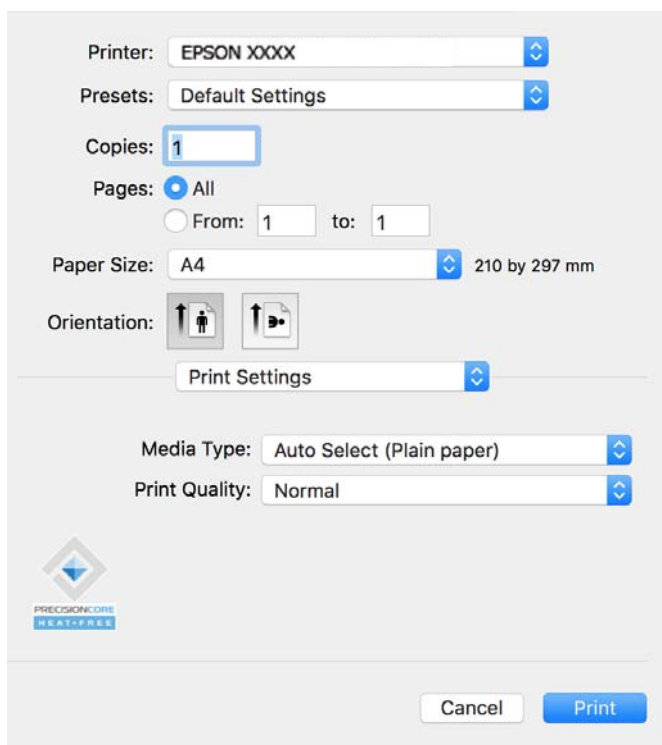
**نکته:**

عملیات‌ها و صفحه‌های نمایش بسته به برنامه متفاوت هستند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.

"بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
- در صورت نیاز، روی **نمایش جزئیات** یا ▼ برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.
4. چاپگر خود را انتخاب کنید.
5. از منوی **بازشو تنظیمات چاپ** را انتخاب کنید.

**نکته:**

اگر منوی **تنظیمات چاپ** در *macOS Catalina* (10.15) یا نسخه جدیدتر، *macOS High Sierra* (10.13)، *macOS Sierra* (10.12)، *OS X El Capitan* (10.11)، *OS X Yosemite* (10.10)، *OS X Mavericks* (10.9) نمایش داده می‌شود، درایور چاپگر Epson به درستی نصب نشده است. آن را از منوی زیر فعال کنید.

گزینه **ترجیحات سیستم** را از منوی *Apple* < چاپگرها و اسکرینها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هاب) انتخاب کنید، چاپگر را حذف کنید و سپس دوباره چاپگر را اضافه نمایید. برای افزودن چاپگر، به مطلب زیر مراجعه کنید.

**"افزودن یک چاپگر اصل Epson (صرفاً برای Mac OS)" در صفحه 137**

*macOS Mojave* (10.14) می‌تواند به **تنظیمات چاپ** در برنامه‌های تهیه شده توسط *Apple* مانند *TextEdit* دسترسی پیدا کند.

6. در صورت نیاز، تنظیمات را تغییر دهید.
- برای دسترسی به جزئیات، گزینه‌های منو برای درایور چاپگر را مشاهده کنید.
7. روی **چاپ** کلیک کنید.

**نکته:**

اگر می‌خواهید چاپ را لغو کنید، در رایانه خود روی آیکن چاپگر در بخش **داک** کلیک کنید. کار مورد نظر برای لغو را انتخاب و روی **✕** در کنار سنجه میزان پیشرفت کار کلیک کنید. هر چند، اگر یک کار چاپ به‌طور کامل به چاپگر ارسال شده باشد نمی‌توانید آن را از رایانه لغو کنید. در این حالت، با استفاده از پانل کنترل چاپگر کار چاپ را لغو کنید.



## اطلاعات مرتبط

- ◀ "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243
- ◀ "لیست انواع کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ" در صفحه 66

## گزینه‌های منو برای درایور چاپگر

پنجره چاپ را در برنامه دلخواه خود باز کنید و پس از انتخاب چاپگر وارد پنجره درایور چاپگر شوید.

نکته:

منوها، بسته به گزینه‌ای که انتخاب می‌کنید فرق می‌کنند.

## گزینه‌های منو برای چیدمان

صفحه در هر برگه:

تعداد صفحاتی که را که قرار است روی یک برگه چاپ شود انتخاب کنید.

جهت چیدمان:

ترتیب چاپ صفحات را مشخص کنید.

کادر حاشیه:

در اطراف صفحات کادر حاشیه چاپ می‌کند.

جهت معکوس صفحه:

صفحات را قبل از چاپ 180 درجه می‌چرخاند. این گزینه برای چاپ روی کاغذهایی مانند پاکت که در جهت ثابت وارد چاپگر می‌شود، سودمند است.

برگرداندن افقی:

تصویر را طوری می‌چرخاند تا به گونه‌ای که در آینه دیده می‌شود چاپ شود.

## گزینه‌های منو برای تطابق رنگ

:EPSON Color Controls/ColorSync

روش تنظیم رنگ را انتخاب کنید. این گزینه‌ها رنگ‌ها را بین چاپگر و نمایشگر رایانه تنظیم می‌کنند تا اختلاف ته‌رنگ به حداقل برسد.

## گزینه‌های منو برای مدیریت کاغذ

دسته‌بندی صفحات:

اسناد چند-صفحه‌ای دسته‌بندی و مرتب شده را چاپ می‌کند.

صفحات موردنظر برای چاپ:

برای چاپ کردن صرفاً صفحات زوج یا صفحات فرد انتخاب کنید.

ترتیب صفحه:

برای چاپ کردن از بالا یا از آخرین صفحه این گزینه را انتخاب کنید.

مقیاس برای تناسب با اندازه کاغذ:

چاپ را بر اساس اندازه کاغذ بارگذاری شده انجام می‌دهد.

اندازه کاغذ مقصد:

اندازه کاغذی را که مقصد چاپ است انتخاب کنید.

تنها کاهش اندازه:

این گزینه را وقتی انتخاب کنید که در نظر دارید اندازه را کاهش دهید و آنهم زمانی که داده‌های چاپ برای چاپ روی کاغذ بارگذاری شده در چاپگر بیش از حد زیاد هستند.

**گزینه‌های منو برای صفحه جلد**

چاپ کردن صفحه جلد:

تعیین کنید صفحه جلد چاپ شود یا خیر. اگر می‌خواهید جلد پشت اضافه کنید، گزینه پس از سند را انتخاب نمایید.

نوع صفحه جلد:

محتویات صفحه جلد را انتخاب کنید.

**گزینه‌های منو برای تنظیمات چاپ**

نوع رسانه:

نوع کاغذ مقصد چاپ را انتخاب کنید.

Print Quality:

کیفیت چاپ مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید. گزینه‌ها بسته به نوع کاغذ متفاوت می‌باشند.

**گزینه‌های منو برای Color Options**

می‌توانید روشنایی و کنتراست را تنظیم کنید.

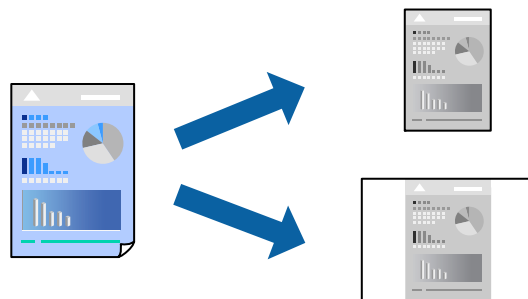
**گزینه‌های منو برای Two-sided Printing Settings**

Two-sided Printing:

روی هر دو روی کاغذ چاپ می‌کند.

## افزودن گزینه‌های پیش‌تنظیم چاپ برای چاپ راحت

اگر تنظیم از قبل تنظیم شده خود را برای تنظیمات چاپ پرکاربرد ایجاد کنید، می‌توانید به راحتی با انتخاب تنظیم از قبل تنظیم شده از لیست چاپ کنید.



1. هر مورد از قبیل تنظیمات چاپ و چیدمان (اندازه کاغذ، نوع رسانه و موارد مشابه) را تنظیم کنید.
2. برای ذخیره تنظیمات فعلی به عنوان پیش‌تنظیم، روی گزینه پیش‌تنظیم‌ها کلیک کنید.
3. روی OK کلیک کنید.

### نکته:

برای حذف یک پیش‌تنظیم اضافه شده، روی پیش‌تنظیم‌ها < نمایش پیش‌تنظیم‌ها کلیک کنید، نام پیش‌تنظیم مورد نظر برای حذف کردن را از لیست انتخاب کنید و سپس آن را حذف نمایید.

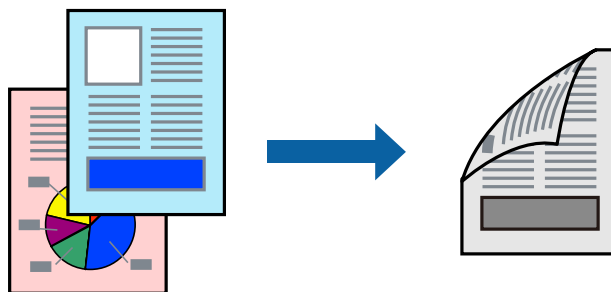
4. روی چاپ کلیک کنید.  
دفعه بعد که در نظر دارید با استفاده از همین تنظیمات چاپ کنید، نام پیش‌تنظیم ثبت شده را از منوی پیش‌تنظیم‌ها انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ دورو

می‌توانید روی هر دو طرف کاغذ چاپ کنید.



### نکته:

اگر از کاغذی استفاده می‌کنید که برای چاپ دورو مناسب نیست، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد و کاغذ گیر کند.

"کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 244

بسته به کاغذ و داده‌ها، ممکن است جوهر به طرف دیگر کاغذ نشت کند.

1. از منوی بازشو **Two-sided Printing Settings** را انتخاب کنید.

2. شیرازه‌ها را در **Two-sided Printing** انتخاب کنید.

3. نوع سند را در **Document Type** انتخاب کنید.

نکته:

ممکن است بسته به تنظیمات **Document Type** سرعت چاپ کاهش یابد.

اگر در حال چاپ اسنادی با تراکم بالا هستید مانند عکس یا نمودارها، **Text & Photos** یا **Text & Graphics** را به عنوان تنظیم **Document Type** انتخاب کنید. اگر حالت خط افتادگی ایجاد می‌شود یا تصویر به پشت کاغذ هم کشیده می‌شود، تراکم چاپ و زمان خشک شدن جوهر را با کلیک روی پیکان کنار **Adjustments** تعیین کنید.

4. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

5. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

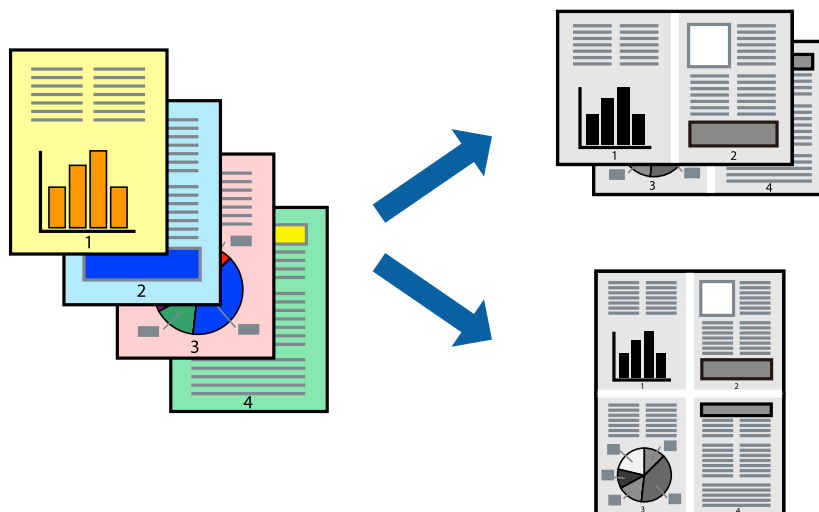
← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ چندین صفحه روی یک برگه

می‌توانید چندین صفحه از اسناد را روی یک صفحه کاغذ چاپ کنید.



1. از منوی بازشو **چیدمان** را انتخاب کنید.

2. تعداد صفحات را در **کاغذهای هر صفحه**، **جهت چیدمان** (ترتیب صفحه) و **حاشیه‌ها** تنظیم کنید.

"گزینه‌های منو برای چیدمان" در صفحه 65

3. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

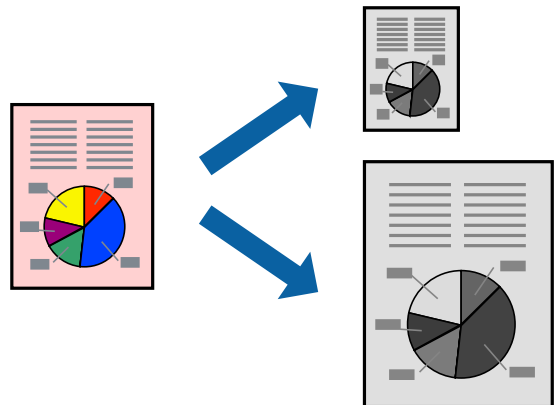
4. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ برای تناسب اندازه کاغذ

اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.



1. اندازه کاغذی که در برنامه به عنوان تنظیمات اندازه کاغذ تنظیم کرده‌اید را انتخاب نمایید.
2. از منوی باز شو مدیریت کاغذ را انتخاب کنید.
3. مقیاس متناسب با اندازه کاغذ را انتخاب کنید.
4. اندازه کاغذی را که در چاپگر به عنوان تنظیم اندازه کاغذ مقصد قرار دادید انتخاب کنید.
5. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
6. روی چاپ کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
- ◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ یک سند کوچک یا بزرگ شده با هر میزان بزرگنمایی

می توانید اندازه سند را بر اساس یک درصد خاص کاهش یا افزایش دهید.



**نکته:**

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

**چاپ** را از منو فایل برنامه انتخاب کنید. روی **تنظیمات صفحه** کلیک کنید و سپس چاپگر خود را در قسمت **قالب** برای انتخاب نمایید. اندازه داده‌هایی که باید چاپ شوند را از **اندازه صفحه** انتخاب کنید، یک درصد در **مقیاس** وارد کنید و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

**تنظیم صفحه** را از منوی فایل برنامه انتخاب کنید. چاپگر خود را در **قالب** برای انتخاب کنید. اندازه داده‌هایی که باید چاپ شوند را از **اندازه صفحه** انتخاب کنید، یک درصد در **مقیاس** وارد کنید و سپس روی **تأیید** کلیک کنید. چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید.

2. چاپگر خود را در چاپگر انتخاب کنید.

3. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

4. روی چاپ کلیک کنید.

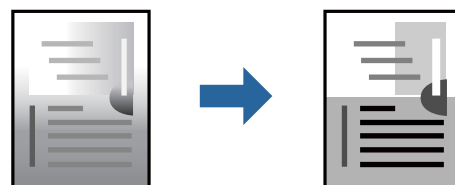
**اطلاعات مرتبط**

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

◀ "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## تنظیم تهرنگ چاپ

تهرنگ مورد استفاده در کار چاپ را می‌توانید تنظیم کنید. این تنظیمات برای همه داده‌های اسناد قابل استفاده نیست.



1. **Color Options** را از منوی شناور انتخاب کنید و سپس روشنایی و کنتراست را تنظیم کنید.

2. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.

3. روی چاپ کلیک کنید.

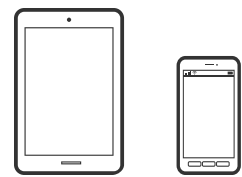
اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

← "چاپ کردن از طریق تنظیمات راحت" در صفحه 63

## چاپ کردن اسناد از دستگاه‌های هوشمند (iOS)

شما می‌توانید اسناد را از یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت چاپ کنید.



## چاپ اسناد از طریق Epson Smart Panel

نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.

2. اگر Epson Smart Panel نصب نیست، آن را نصب کنید.

"برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 248

3. دستگاه هوشمند خود را از طریق یک روتر بی‌سیم متصل کنید.

4. Epson Smart Panel را راه‌اندازی کنید.

5. در صفحه اصلی، منوی چاپ سند را انتخاب کنید.

6. صفحات مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

7. چاپ را شروع کنید.

## چاپ اسناد از طریق AirPrint

AirPrint چاپ بی‌سیم فوری از iPhone، iPad، iPod لمسی و Mac بدون نیاز به نصب درایورها یا دانلود نرم‌افزار را امکان‌پذیر می‌کند.



نکته:

اگر پیام‌های پیکربندی کاغذ را در پانل کنترل چاپگر خود غیرفعال کرده‌اید، نمی‌توانید از AirPrint استفاده کنید. برای فعال‌سازی پیام‌ها، در صورت لزوم، به لینک زیر مراجعه کنید.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.

<https://epson.sn>

2. دستگاه Apple خود را به همان شبکه بی‌سیم وصل کنید که چاپگرتان به آن متصل است.

3. از دستگاه خود در چاپگر خود اقدام به چاپ نمایید.

نکته:

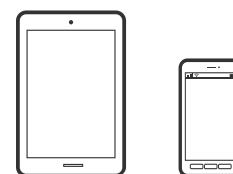
برای اطلاع از جزئیات، به صفحه *AirPrint* در وب‌سایت *Apple* مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (iOS)" در صفحه 165

## چاپ کردن اسناد از دستگاه‌های هوشمند (Android)

شما می‌توانید اسناد را از یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت چاپ کنید.



## چاپ اسناد از طریق Epson Smart Panel

نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.

2. اگر Epson Smart Panel نصب نیست، آن را نصب کنید.

"برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 248

3. دستگاه هوشمند خود را از طریق یک روتر بی‌سیم متصل کنید.

4. Epson Smart Panel را راه‌اندازی کنید.

5. در صفحه اصلی، منوی چاپ سند را انتخاب کنید.

6. صفحات مورد نظر برای چاپ را انتخاب کنید.

7. چاپ را شروع کنید.

## چاپ کردن اسناد با استفاده از Epson Print Enabler

می‌توانید سند، ایمیل، عکس و صفحات وب را مستقیماً از تلفن Android یا تبلت (Android 7.0 یا بالاتر) به صورت بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند.

نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.



1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.  
<https://epson.sn>
  2. افزایه Epson Print Enabler را از Google Play نصب کنید.
  3. دستگاه Android خود را به همان شبکه بی‌سیم وصل کنید که چاپگرتان به آن متصل است.
  4. به تنظیمات دستگاه Android خود بروید و پس از انتخاب گزینه چاپ برنامه Epson Print Enabler را فعال کنید.
  5. از یک برنامه Android مانند Chrome روی آیکن منو ضربه بزنید و همه محتویات صفحه را چاپ کنید.
- نکته:  
اگر چاپگر خود را نمی‌بینید، روی همه چاپگرها ضربه بزنید و چاپگر خود را انتخاب کنید.

## چاپ با استفاده از Mopria Print Service

Mopria Print Service چاپ بی‌سیم فوری از طریق تلفن‌های هوشمند یا تبلت‌های Android را میسر می‌سازد.



1. برنامه Mopria Print Service را از Google Play نصب کنید.
  2. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.
  3. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید. لینک زیر را مشاهده کنید.  
<https://epson.sn>
  4. دستگاه Android خود را به همان شبکه بی‌سیم وصل کنید که چاپگرتان به آن متصل است.
  5. از دستگاه خود در چاپگر خود اقدام به چاپ نمایید.
- نکته:  
جهت اطلاع از جزئیات بیشتر، از طریق آدرس <https://mopria.org> به وبسایت Mopria مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

---

## چاپ روی پاکت‌های نامه

### چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Windows)

1. پاکت نامه را در چاپگر قرار دهید.  
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.

3. به پنجره درایور چاپگر بروید.
4. اندازه پاکت نامه را از اندازه سند در زبانه اندازه برگزینید و سپس **Envelope** را از نوع کاغذ انتخاب کنید.
5. سایر موارد را از زبانه‌های اندازه و گزینه بیشتر در صورت نیاز تنظیم کرده و سپس روی **تائید** کلیک کنید.
6. روی **چاپ** کلیک کنید.

## چاپ کردن روی پاکت نامه‌ها از رایانه (Mac OS)


1. پاکت نامه را در چاپگر قرار دهید.  
["بارگذاری کاغذ" در صفحه 31](#)
2. فایلی را که می‌خواهید چاپ کنید باز نمایید.
3. **چاپ** را از منوی فایل انتخاب کنید یا از فرمان دیگری به کادر چاپ بروید.
4. اندازه را مطابق با تنظیم اندازه کاغذ انتخاب کنید.
5. از منوی بازشو تنظیمات چاپ را انتخاب کنید.
6. گزینه پاکت نامه را به عنوان تنظیم نوع رسانه انتخاب کنید.
7. در صورت نیاز سایر موارد را تنظیم کنید.
8. روی **چاپ** کلیک کنید.

---

## چاپ کردن عکسها

### چاپ کردن فایل‌های JPEG از دستگاه حافظه

شما می‌توانید فایل‌های JPEG را از یک دستگاه حافظه متصل به چاپگر چاپ نمایید.

1. دستگاه حافظه را به رابط خارجی درگاه USB چاپگر وصل کنید.  
["وصل و جدا کردن یک دستگاه USB خارجی" در صفحه 40](#)
2. در صفحه اصلی، **حافظه** را انتخاب کنید.
3. گزینه **JPEG** را انتخاب کنید.
4. فایل را انتخاب کنید و سپس به صفحه بعدی بروید.
5. روی گزینه  ضربه بزنید.

## گزینه‌های منو برای تنظیمات JPEG

(انتخاب منوی عکس): 

تنظیمات مربوط به مرتب‌سازی، انتخاب و لغو انتخاب داده‌های تصویر را انجام دهید.

تنظیم کاغذ:

تنظیمات منبع کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید.

طرح کلی:

نحوه چیدمان فایل‌های JPEG را انتخاب کنید. با **حاشیه** برای چاپ کردن یک فایل در هر ورق با حاشیه‌های اطراف لبه‌هاست. **20 به بالا** برای چاپ 20 فایل در هر ورق است. **فهرست موضوعی** برای چاپ نمایه به همراه اطلاعات است.

متناسب با کادر:

روی گزینه **On** کلیک کنید تا عکس به طور خودکار بریده شود تا در ناحیه چاپ انتخاب شده قرار گیرد. اگر نسبت ابعادی داده تصویر و اندازه کاغذ متفاوت است، تصویر به صورت خودکار بزرگ یا کوچک می‌شود تا کناره‌های کوتاه آن با کناره‌های کوتاه کاغذ مطابقت داشته باشد. اگر سمت بلند تصویر بالاتر از سمت بلند کاغذ باشد، برش می‌خورد. این ویژگی برای عکس‌های پانوراما کار نمی‌کند.

کیفیت:

برای حصول بهترین کیفیت چاپ ممکنه، گزینه زیاد را انتخاب کنید. باین حال ممکن است سرعت چاپ کاهش پیدا کند.

تاریخ:

قالب نمایش تاریخ ثبت یا ذخیره عکس را انتخاب کنید. در رابطه با بعضی از چیدمان‌ها، تاریخ چاپ نمی‌شود.

پاک کردن همه تنظیمات:

همه تنظیمات را به پیش‌فرض‌ها بازنشانی می‌کند.

## چاپ کردن فایل‌های TIFF از دستگاه حافظه

شما می‌توانید فایل‌های TIFF را از یک دستگاه حافظه متصل به چاپگر چاپ نمایید.

1. دستگاه حافظه را به رابط خارجی درگاه USB چاپگر وصل کنید.

"وصل و جدا کردن یک دستگاه USB خارجی" در صفحه 40

2. در صفحه اصلی، حافظه را انتخاب کنید.

3. گزینه TIFF را انتخاب کنید.

4. فایل را انتخاب کنید و سپس به صفحه بعدی بروید.

5. روی گزینه  ضربه بزنید.

## گزینه‌های منو برای تنظیمات TIFF



ترتیب فایل‌ها را تغییر می‌دهد.

تنظیم کاغذ:

تنظیمات منبع کاغذی که مایلید روی آن چاپ کنید را انتخاب نمایید.

طرح کلی:

نحوه چیدمان فایل Multi-TIFF را انتخاب کنید. با حاشیه برای چاپ کردن یک صفحه در هر ورق با حاشیه‌های اطراف لبه‌هاست. 20 به بالا برای چاپ 20 صفحه در هر ورق است. فهرست موضوعی برای چاپ نمایه به همراه اطلاعات است.

متناسب با کادر:

روی گزینه On کلیک کنید تا عکس به طور خودکار بریده شود تا در ناحیه چاپ انتخاب شده قرار گیرد. اگر نسبت ابعادی داده تصویر و اندازه کاغذ متفاوت است، تصویر به صورت خودکار بزرگ یا کوچک می‌شود تا کناره‌های کوتاه آن با کناره‌های کوتاه کاغذ مطابقت داشته باشد. اگر سمت بلند تصویر بالاتر از سمت بلند کاغذ باشد، برش می‌خورد. این ویژگی برای عکس‌های پانوراما کار نمی‌کند.

کیفیت:

برای حصول بهترین کیفیت چاپ ممکنه، گزینه زیاد را انتخاب کنید، با این حال ممکن است سرعت چاپ کاهش پیدا کند.

تاریخ:

قالب نمایش تاریخ ثبت یا ذخیره عکس را انتخاب کنید. در رابطه با بعضی از چیدمان‌ها، تاریخ چاپ نمی‌شود.

پاک کردن همه تنظیمات:

همه تنظیمات را به پیش‌فرض‌ها بازنشانی می‌کند.

---

## چاپ کردن صفحات وب

### چاپ کردن صفحات وب از دستگاه‌های هوشمند

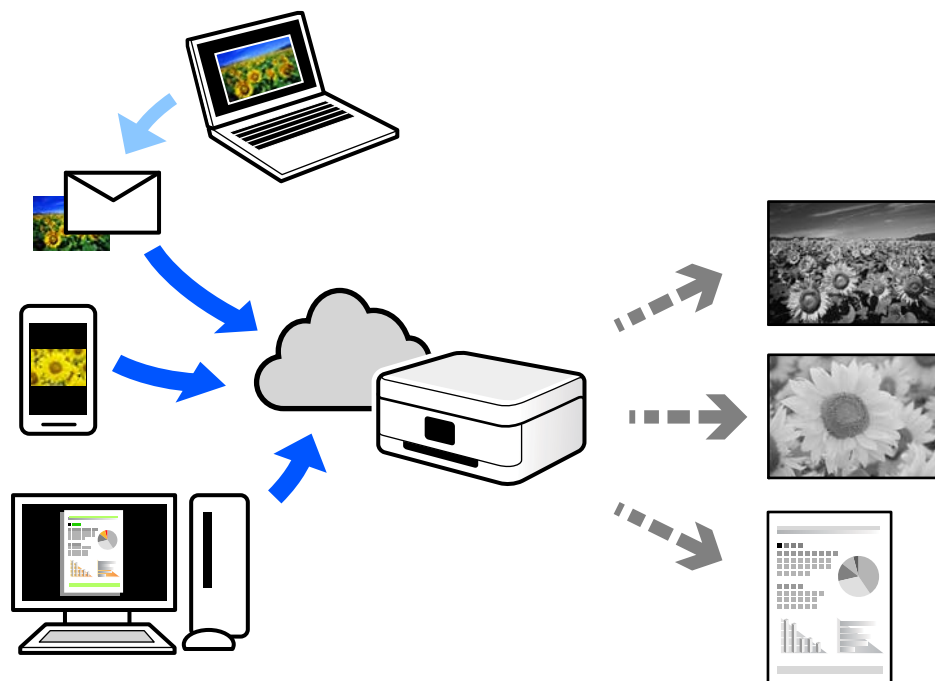
نکته:

بسته به دستگاه ممکن است عملکردها متفاوت باشند.

1. چاپگر خود را برای چاپ بی‌سیم راه‌اندازی کنید.
2. اگر Epson Smart Panel نصب نیست، آن را نصب کنید.  
"برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 248
3. دستگاه هوشمند خود را به همان شبکه بی‌سیم شامل چاپگر وصل کنید.
4. صفحه وب موردنظر برای چاپ را در برنامه مرورگر وب خود باز کنید.
5. روی گزینه اشتراک‌گذاری از منوی برنامه مرورگر وب ضربه بزنید.
6. گزینه Smart Panel را انتخاب کنید.
7. روی چاپ ضربه بزنید.

## چاپ کردن از طریق سرویس ابری

با استفاده از سرویس Epson Connect که در اینترنت موجود است می‌توانید از طریق تلفن هوشمند، تبلت یا لپ تاپ، در هر زمان و مکانی اقدام به چاپ نمایید. برای استفاده از این سرویس لازم است کاربر و چاپگر در Epson Connect ثبت شوند.



ویژگی‌های موجود در اینترنت به شرح زیر می‌باشند.

### Email Print

وقتی یک پیام ایمیل حاوی پیوست‌هایی مانند اسناد یا تصاویر را به یک آدرس ایمیل تخصیص داده شده به چاپگر ارسال می‌کنید، می‌توانید ایمیل مذکور را به همراه پیوست‌های آن از موقعیت‌های راه دور در چاپگر خانگی یا کاری خود چاپ نمایید.

### Remote Print Driver

این یک درایور اشتراک گذاشته شده تحت پشتیبانی "درایور چاپ راه دور" است. وقتی از یک موقعیت راه دور با یک چاپگر چاپ می‌کنید، قادر خواهید بود چاپگر را در پنجره برنامه‌های معمول تغییر داده و چاپ کنید.

برای مشاهده اطلاعات بیشتر در خصوص نحوه راه‌اندازی یا چاپ، به درگاه وب Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

## ثبت نام در "سرویس اتصال Epson" از پانل کنترل

برای ثبت چاپگر مراحل زیر را طی کنید.

1. تنظیم در پانل کنترل را انتخاب کنید.
2. برای چاپ برگه ثبت، مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات سرویس وب > خدمات اتصال < Epson لغو ثبت را انتخاب کنید.
3. برای ثبت چاپگر از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.

---

# کپی کردن

79. .... روش‌های کپی موجود.

83. .... گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن.

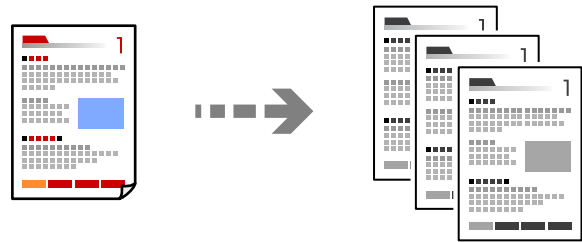
83. .... گزینه‌های منوی پیشرفته برای کپی کردن.


## روش‌های کپی موجود

اسناد اصلی را روی شیشه اسکنر یا ADF قرار دهید و سپس منوی کپی را در صفحه اصلی انتخاب کنید.

### کپی کردن اسناد اصلی

شما می‌توانید اسناد دارای اندازه ثابت یا اندازه سفارشی را به صورت تکرنگ کپی کنید.



1. کاغذ را در چاپگر قرار دهید.  
"بارگذاری کاغذ" در صفحه 31
2. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.  
"قرار دادن اسناد" در صفحه 37
3. در صفحه اصلی، گزینه کپی را انتخاب کنید.
4. روی گزینه  ضربه بزنید.

### کپی کردن دورو

اسناد مختلف را در هر دو روی کاغذ کپی می‌کند.





1. همه اسناد را به صورت رو به بالا در ADF قرار دهید.

#### مهم:

اگر در نظر دارید اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند را کپی کنید، از شیشه اسکنر استفاده کنید.  
"اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند" در صفحه 38

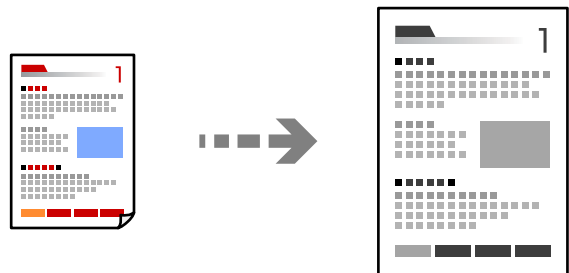
#### نکته:


اسناد را می‌توانید روی شیشه اسکنر نیز قرار دهید.  
"قرار دادن اسناد" در صفحه 37

2. در صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.
3. زبانه کپی و سپس گزینه  (2 طرفه) و در نهایت گزینه منوی دوروی موردنظر خود را جهت اعمال کردن انتخاب کنید.
4. جهت چیدمان و موقعیت شیرازه سند اصلی را تعیین نمایید و گزینه تأیید را انتخاب کنید.
5. روی گزینه  ضربه بزنید.

## کپی کردن همراه با بزرگ یا کوچک کردن

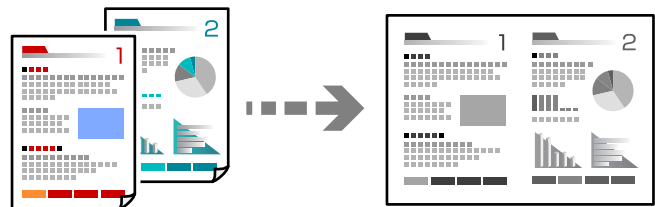
اسناد اصلی را می‌توانید با بزرگنمایی معین کپی کنید.



1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.  
"قرار دادن اسناد" در صفحه 37
2. در صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.
3. زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس زوم را انتخاب کنید.
4. مقدار بزرگ کردن یا کوچک کردن اندازه را تعیین کرده و در نهایت گزینه تأیید را انتخاب کنید.
5. روی  در زبانه کپی ضربه بزنید.

## کپی کردن چند سند در یک برگه

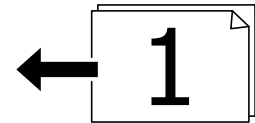
شما می‌توانید چند سند را روی یک برگه واحد کپی کنید.



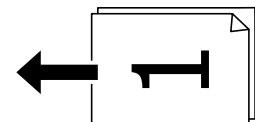
1. همه اسناد را به صورت رو به بالا در ADF قرار دهید.  
آنها را در جهتی که در تصویر نشان داده شده است، قرار دهید.



جهت قابل خواندن



جهت چپ




**مهم!**

اگر در نظر دارید اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند را کپی کنید، از شیشه اسکنر استفاده کنید.  
"اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی‌شوند" در صفحه 38

نکته:

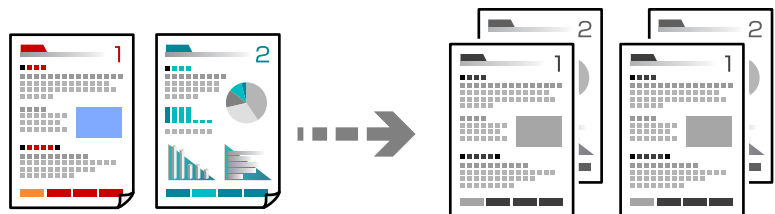
اسناد را می‌توانید روی شیشه اسکنر نیز قرار دهید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 37


2. در صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.
3. زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس چند صفحه را انتخاب کنید و در نهایت 2 به بالا یا 4 به بالا را برگزینید.
4. ترتیب صفحه‌بندی و جهت سند اصلی را تعیین نمایید و گزینه تأیید را انتخاب کنید.
5. روی  در زبانه کپی ضربه بزنید.

## کپی کردن به ترتیب صفحات

وقتی چند کپی از یک سند چندصفحه‌ای تهیه می‌کنید، می‌توانید در هر بار یک کپی با رعایت ترتیب صفحات داشته باشید.

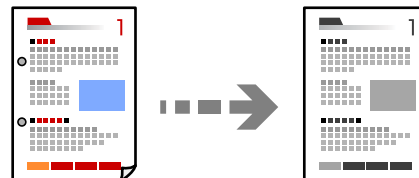


1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.  
"قرار دادن اسناد" در صفحه 37
2. در صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.
3. زبانه تنظیمات پیشرفته و سپس روکاری < مرتب کردن (ترتیب صفحه) را انتخاب کنید.

4. روی  در زبانه کپی ضربه بزنید.

## کپی کردن اسناد با کیفیت خوب

شما می‌توانید اسناد را بدون اثر سایه و سوراخ‌های پانچ کپی کنید.




1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

["قرار دادن اسناد" در صفحه 37](#)

2. در صفحه اصلی، کپی را انتخاب کنید.

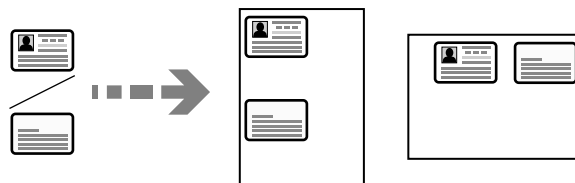
3. زبانه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس حذف سایه یا حذف سوراخ‌های منگنه را فعال کنید یا کیفیت تصویر را در بخش کیفیت تصویر تنظیم کنید.

4. تنظیمات را حسب نیاز مشخص کرده و سپس گزینه تأیید را انتخاب کنید.

5. روی  در زبانه کپی ضربه بزنید.

## کپی کردن کارت شناسایی

هر دو طرف کارت شناسایی را اسکن می‌کند و در یک طرف یک کاغذ کپی می‌کند.




1. سند را روی شیشه اسکنر قرار دهید.

["قرار دادن اسناد" در صفحه 37](#)

2. در صفحه اصلی، گزینه کپی را انتخاب کنید.

3. زبانه کپی را انتخاب کنید و سپس گزینه کارت شناسایی کپی را فعال نمایید.

4. جهت نمایش (اصلی) را مشخص نمایید و سپس گزینه تأیید را انتخاب کنید.

5. روی  در زبانه کپی ضربه بزنید.

## گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

(2 طرفه):

چیدمان دورو را انتخاب کنید.

□ > 1-یک رو

یک سمت سند را روی یک برگه یک رو کپی می‌کند.

□ < 2-1 طرفه

دو سند یک رو را روی دو سمت یک کاغذ تکی کپی می‌کند. جهت سند و موقعیت صحافی کاغذ را انتخاب کنید.

(تراکم):

وقتی صفحه کپی شده کم رنگ است، سطح تراکم را افزایش می‌دهد. وقتی جوهر لکه ایجاد می‌کند، سطح تراکم را کاهش می‌دهد.

کارت شناسایی کپی:

هر دو طرف کارت شناسایی را اسکن می‌کند و در یک طرف یک کاغذ کپی می‌کند.

## گزینه‌های منوی پیشرفته برای کپی کردن

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده را انتخاب کنید.

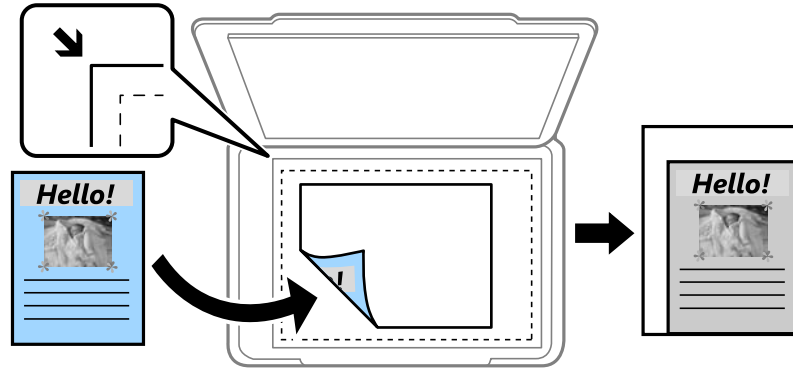
زوم:

نسبت بزرگ‌نمایی یا کوچک‌نمایی را تنظیم می‌کند. روی مقدار ضربه بزنید و بزرگ‌نمایی مورد استفاده برای بزرگ یا کوچک کردن سند را در محدوده 25 تا 400% مشخص کنید.

#### خودکار

اندازه سند را به صورت خودکار کوچک یا بزرگ می‌کند تا متناسب با اندازه کاغذ باشد. مثلاً اگر اندازه سند را روی A6 و اندازه کاغذ را روی A4 تنظیم کنید، بزرگنمایی به صورت خودکار روی 200 تنظیم می‌شود.

زمانی که حاشیه‌ها سفید در اطراف سند وجود دارد، حاشیه‌های سفید از علامت گوشه (↘) شیشه اسکنر به عنوان ناحیه اسکن شناسایی می‌شود، ولی حاشیه‌های طرف دیگر ممکن است بریده شود.



#### کاهش برای تناسب

تصویر اسکن شده را در ابعادی کوچکتر از مقدار زوم کپی می‌کند تا با اندازه کاغذ متناسب شود. در صورتی که مقدار زوم بزرگتر از اندازه کاغذ باشد، ممکن است داده‌ها خارج از لبه‌های کاغذ چاپ شوند.

#### اندازه واقعی

با بزرگنمایی 100% کپی می‌کند.

#### A4 < A5 و سایر اندازه‌ها

تصویر را به صورت خودکار بزرگ یا کوچک می‌کند تا در اندازه کاغذ مشخص جا شود.

اندازه سند:

اندازه سند خود را انتخاب کنید. در هنگام کپی کردن اسنادی با اندازه غیر استاندارد، نزدیک‌ترین اندازه به سند را انتخاب کنید.

چند صفحه:

چیدمان کپی را انتخاب کنید.

#### صفحه تک

یک سند اصلی یک رو را روی یک تک‌برگ کپی می‌کند.

#### 2 به بالا

دو سند یک رو را روی یک برگه یک رو با چیدمان دوتایی کپی می‌کند. ترتیب آرایش و جهت سند را انتخاب کنید.

#### 4 به بالا

چهار سند یک طرفه را روی یک برگه یک رو با چیدمان چهارتایی کپی می‌کند. ترتیب آرایش و جهت سند را انتخاب کنید.

نوع سند:

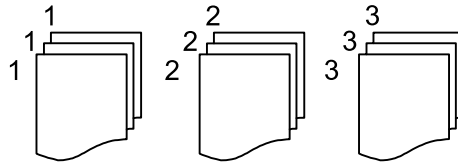
نوع سند خود را انتخاب کنید. با کیفیت بهینه کپی می‌کند تا با نوع سند مطابقت داشته باشد.

روکاری:

روش خروج کاغذ در هنگام تهیه چند کپی از چند سند اصلی را انتخاب کنید.

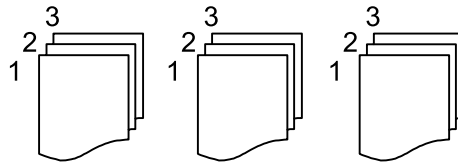
□ گروه (صفحه‌های یکسان)

اوراق سند اصلی را صفحه به صفحه به صورت گروهی کپی می‌کند.



□ مرتب کردن (ترتیب صفحه)

چندین نسخه از چندین سند را کپی کرده و ترتیب را مطابقت می‌دهد و آنها را در مجموعه مرتب می‌کند.



جهت (سند):

جهت سند خود را انتخاب کنید.

کیفیت تصویر:

تنظیمات تصویر را اعمال کنید.

□ کنتراست

تفاوت بین بخش‌های تیره و روشن را تنظیم کنید.

□ شفافیت

خطوط طرح کلی تصویر را تنظیم کنید.

□ حذف پس زمینه

تراکم رنگ پس زمینه را تنظیم کنید. برای روشن تر کردن آن (سفید) بر روی علامت + و برای تار تر کردن آن (سیاه) بر روی علامت - ضربه بزنید.

حاشیه صحافی:

موقعیت شیرازه، حاشیه و جهتگیری سند خود را انتخاب کنید.

کاهش برای تناسب:

تصویر اسکن شده را در ابعادی کوچکتر از مقدار زوم کپی می‌کند تا با اندازه کاغذ متناسب شود. در صورتی که مقدار زوم بزرگتر از اندازه کاغذ باشد، ممکن است داده‌ها خارج از لبه‌های کاغذ چاپ شوند.

حذف سایه:

در هنگام کپی کردن کاغذهای ضخیم، سایه‌های اطراف را حذف می‌کند یا در هنگام کپی کردن دفترچه، سایه‌های وسط را حذف می‌کند.

حذف سوراخ‌های منگنه:

سوراخ‌های صحافی را هنگام کپی حذف می‌کند.

پاک کردن همه تنظیمات:

تنظیمات کپی را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می‌کند.

## اسکن

87. .... روش‌های اسکن موجود.
87. .... اسکن و ذخیره اسناد در یک پوشه شبکه.
90. .... اسکن اسناد و ارسال به ایمیل.
93. .... اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه.
94. .... اسکن و ذخیره اسناد در دستگاه حافظه.
96. .... اسکن و ذخیره اسناد در حافظه ابری.
97. .... اسکن کردن با استفاده از WSD.
99. .... اسکن و ذخیره اسناد در یک دستگاه هوشمند.

## روش‌های اسکن موجود

شما می‌توانید هر کدام از روش‌های زیر را برای اسکن از طریق این چاپگر استفاده کنید.

اسکن به یک پوشه شبکه

می‌توانید تصویر اسکن شده را در یک پوشه از قبل پیکربندی شده در یک شبکه ذخیره کنید.

"اسکن و ذخیره اسناد در یک پوشه شبکه" در صفحه 87

اسکن و ارسال به ایمیل

می‌توانید تصاویر اسکن شده را با ایمیل مستقیماً و از طریق سرور ایمیل پیکربندی شده ارسال کنید.

"اسکن اسناد و ارسال به ایمیل" در صفحه 90

اسکن کردن در رایانه

می‌توانید تصویر اسکن شده را در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید.

"اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه" در صفحه 93

ذخیره اسکن در دستگاه حافظه

شما می‌توانید تصاویر اسکن شده را مستقیماً در یک دستگاه حافظه وارد شده به چاپگر ذخیره کنید.

"اسکن و ذخیره اسناد در دستگاه حافظه" در صفحه 94

ارسال به یک سرویس ابری

شما می‌توانید تصاویر اسکن شده را از پانل کنترل چاپگر به سرویس‌های ابری که قبلاً ثبت شده‌اند، ارسال کنید.

"اسکن و ذخیره اسناد در حافظه ابری" در صفحه 96

اسکن کردن با استفاده از WSD

می‌توانید تصویر اسکن شده را با استفاده از قابلیت WSD در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید.

"اسکن کردن با استفاده از WSD" در صفحه 97

اسکن کردن مستقیم از دستگاه‌های هوشمند

شما می‌توانید از طریق برنامه Epson Smart Panel در یک دستگاه هوشمند، تصاویر اسکن شده را مستقیماً در یک دستگاه هوشمند مانند یک تلفن هوشمند یا تبلت ذخیره کنید.

"اسکن و ذخیره اسناد در یک دستگاه هوشمند" در صفحه 99

## اسکن و ذخیره اسناد در یک پوشه شبکه

قبل از اسکن کردن، موارد زیر را بررسی کنید.

□ مطمئن شوید یک پوشه شبکه آماده است. هنگام ایجاد یک پوشه اشتراک‌گذاری در یک شبکه موارد زیر را ملاحظه کنید.



"ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری" در صفحه 302

□ از قبل یک مسیر پوشه شبکه در مخاطبین خود ثبت کنید تا بتوانید به راحتی پوشه را مشخص کنید.

"در دسترس قرار دادن مخاطبین" در صفحه 320

نکته:

مطمئن شوید تنظیمات تاریخ / زمان و اختلاف زمان صحیح هستند. از تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تاریخ / تنظیمات زمان به منو بروید.

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.  
"قرار دادن اسناد" در صفحه 37
2. مسیر اسکن < پوشه شبکه/FTP را در پانل کنترل انتخاب کنید.
3. مقصد را مشخص کنید.  
"گزینه‌های منوی مقصد برای اسکن کردن به پوشه" در صفحه 88  
نکته:  
می‌توانید تاریخچه پوشه‌ای را که اسناد در آن ذخیره می‌شود، با انتخاب کردن  چاپ کنید.
4. زبانه تنظیمات اسکن را انتخاب کنید و سپس تنظیماتی مانند قالب ذخیره را بررسی کنید و در صورت لزوم تغییر دهید.  
"گزینه‌های منوی اسکن برای اسکن کردن به پوشه" در صفحه 89
5. مجدداً زبانه مقصد را انتخاب کنید و سپس روی  ضربه بزنید.

## گزینه‌های منوی مقصد برای اسکن کردن به پوشه

صفحه کلید:

صفحه ویرایش مکان را باز کنید. مسیر پوشه را وارد کنید و هر کدام از موارد موجود در صفحه را تنظیم کنید.

ویرایش مکان:

مسیر پوشه را وارد کنید و هر کدام از موارد موجود در صفحه را تنظیم کنید.

حالت ارتباطی:

حالت ارتباط را برای پوشه انتخاب کنید.

مکان (لازم است):

مسیر پوشه ذخیره تصویر اسکن را انتخاب کنید.

نام کاربر:

یک نام کاربری برای ورود به پوشه مشخص شده وارد کنید.

رمز عبور:

یک رمز عبور برای نام کاربری مذکور وارد کنید.

حالت اتصال:

حالت اتصال را برای پوشه انتخاب کنید.

شماره پورت:

شماره درگاه را برای پوشه وارد کنید.

مخاطبین:

یک مقصد از لیست مخاطبین انتخاب کنید.

می‌توانید مخاطب را از فهرست مخاطبین جستجو کنید. کلیدواژه جستجو را در کادر بالای صفحه وارد کنید.



## گزینه‌های منوی اسکن برای اسکن کردن به پوشه

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

حالت رنگی:

رنگی یا تک‌رنگ بودن اسکن را تعیین کنید.

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی PDF، PDF/A یا TIFF را به عنوان قالب فایل انتخاب کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه‌ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک‌صفحه‌ای) ذخیره شوند.

□ نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

□ تنظیمات PDF:

هنگام انتخاب PDF برای قالب ذخیره، از این تنظیمات برای محافظت از فایل‌های PDF استفاده کنید.

برای ایجاد فایل PDF که برای باز شدن نیاز به رمز عبور دارد، رمز عبور باز کردن سند را تنظیم کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور مجوزها را تنظیم کنید.

کیفیت

□ وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

□ نوع سند:

نوع سند خود را انتخاب کنید.

محل اسکن:

ناحیه اسکن کردن را انتخاب کنید. برای برش دادن فضای سفید اطراف متن یا تصویر در زمان اسکن کردن، برش خودکار را انتخاب کنید. برای اسکن کردن با حداکثر سطح شیشه اسکنر، گزینه **حداکثر** را انتخاب کنید.

□ جهت (سند):

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

جهت (سند):

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف سایه:

سایه‌های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید.

□ اطراف:

سایه‌های لبه سند را حذف کنید.

□ وسط:

سایه‌های حاشیه صحافی کتابچه را حذف کنید.

حذف سوراخ های منگنه:

سوراخ های پانچ را که در تصویر اسکن شده ظاهر می شود، حذف کنید. می توانید ناحیه پاک کردن سوراخ های پانچ را با وارد کردن مقداری در کادر سمت راست مشخص کنید.

محل پاک کردن:

موقعیت حذف سوراخ های پانچ را انتخاب کنید.

جهت (سند):

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

نام فایل:

پیشوند نام فایل:

پیشوند نام تصاویر را به نویسه های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

افزودن تاریخ:

افزودن تاریخ به نام فایل.

افزودن زمان:

افزودن زمان به نام فایل.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می کند.

## اسکن اسناد و ارسال به ایمیل

قبل از اسکن کردن باید موارد زیر را تنظیم کنید.

سرور ایمیل را پیکربندی کنید.

["پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 299](#)

یک آدرس ایمیل را قبلاً در لیست مخاطبین خود ثبت کنید تا قادر باشید آدرس ایمیل را به راحتی از طریق انتخاب آن از مخاطبین خود مشخص نمایید.

مطمئن شوید تنظیمات تاریخ / زمان و اختلاف زمان صحیح هستند. از تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تاریخ / تنظیمات زمان به منو بروید.

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

["قرار دادن اسناد" در صفحه 37](#)

2. مسیر اسکن < ایمیل را در پانل کنترل انتخاب کنید.

3. گیرنده را مشخص کنید.


["گزینه های منوی دریافت برای اسکن و ارسال به ایمیل" در صفحه 91](#)


نکته:

تعداد گیرندگان انتخاب شده در سمت راست صفحه ظاهر می شود. می توانید به حداکثر 10 آدرس و گروه ایمیل بفرستید.

اگر گروه ها جزو گیرندگان باشند، می توانید مجموعاً 108 آدرس را با احتساب آدرس های درون گروه انتخاب کنید.

کادر آدرس در بالای صفحه را انتخاب کنید تا فهرست آدرس های انتخاب شده ظاهر شود.

برای نشان دادن یا چاپ کردن تاریخچه ارسال، یا تغییر دادن تنظیمات سرور ایمیل گزینه  را انتخاب کنید.

4. زبانه تنظیمات اسکن را انتخاب کنید و سپس تنظیماتی مانند قالب ذخیره را بررسی کنید و در صورت لزوم تغییر دهید.  
"گزینه‌های منو برای اسکن و ارسال به ایمیل" در صفحه 91
5. مجدداً زبانه گیرنده را انتخاب کنید و سپس روی  ضربه بزنید.

## گزینه‌های منوی دریافت برای اسکن و ارسال به ایمیل

صفحه کلید:

وارد کردن دستی آدرس ایمیل.

مخاطبین:

یک مقصد از لیست مخاطبین انتخاب کنید.

می‌توانید مخاطب را از فهرست مخاطبین جستجو کنید. کلیدواژه جستجو را در کادر بالای صفحه وارد کنید.

سابقه:

انتخاب آدرس از لیست تاریخچه.

## گزینه‌های منو برای اسکن و ارسال به ایمیل

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

حالت رنگی:

رنگی یا تک‌رنگ بودن اسکن را تعیین کنید.

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی PDF/A، PDF یا TIFF را به عنوان قالب فایل انتخاب کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه‌ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک‌صفحه‌ای) ذخیره شوند.

نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

تنظیمات PDF:

هنگام انتخاب PDF برای قالب ذخیره، از این تنظیمات برای محافظت از فایل‌های PDF استفاده کنید.

برای ایجاد فایل PDF که برای باز شدن نیاز به رمز عبور دارد، رمز عبور باز کردن سند را تنظیم کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور مجوزها را تنظیم کنید.

کیفیت

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

نوع سند:

نوع سند خود را انتخاب کنید.

محل اسکن:

ناحیه اسکن کردن را انتخاب کنید. برای برش دادن فضای سفید اطراف متن یا تصویر در زمان اسکن کردن، برش خودکار را انتخاب کنید. برای اسکن کردن با حداکثر سطح شیشه اسکنر، گزینه قسمت حداکثر را انتخاب کنید.

جهت (سند):

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

جهت (سند):

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف سایه:

سایه‌های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید.

اطراف:

سایه‌های لبه سند را حذف کنید.

وسط:

سایه‌های حاشیه صحافی کتابچه را حذف کنید.

حذف سوراخ‌های منگنه:

سوراخ‌های پانچ را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید. می‌توانید ناحیه پاک کردن سوراخ‌های پانچ را با وارد کردن مقداری در کادر سمت راست مشخص کنید.

محل پاک کردن:

موقعیت حذف سوراخ‌های پانچ را انتخاب کنید.

جهت (سند):

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

سوژه:

موضوعی را برای ایمیل به نویسه‌های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

حداکثر اندازه فایل پیوست شده:

حداکثر اندازه فایل قابل پیوست به ایمیل را انتخاب کنید.

نام فایل:

پیشوند نام فایل:

پیشوند نام تصاویر را به نویسه‌های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

افزودن تاریخ:

افزودن تاریخ به نام فایل.

افزودن زمان:

افزودن زمان به نام فایل.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

## اسکن و ذخیره اسناد اصلی در یک رایانه

نکته:

برای استفاده از این ویژگی، مطمئن شوید برنامه‌های زیر در رایانه شما نصب می‌باشند.

*Windows 7 Epson ScanSmart* یا جدیدتر، یا *OS X El Capitan (10.11)* یا جدیدتر

*Windows Vista/Windows XPEpson Event Manager* یا *OS X Yosemite (10.10)* / *OS X Mavericks (10.9.5)*

*Epson Scan 2* (برنامه مورد نیاز برای استفاده از ویژگی اسکن)

برای بررسی برنامه‌های نصب شده، به مطلب زیر مراجعه کنید.

*Windows 11*: روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس *All apps* < پوشه *Epson Software* < *Epson ScanSmart*، و سپس پوشه *EPSON* < *Epson Scan 2* را بررسی کنید.

*Windows 10*: روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس پوشه *Epson Software* < *Epson ScanSmart* و در ادامه پوشه *EPSON* < *Epson Scan 2* را بررسی کنید.

*Windows 8.1/Windows 8*: نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را بررسی نمایید.

*Windows 7*: روی دکمه شروع کلیک کرده و سپس گزینه همه برنامه‌ها را انتخاب کنید. سپس، پوشه *Epson Software* < *Epson ScanSmart* و در ادامه پوشه *EPSON* < *Epson Scan 2* را بررسی کنید.

*Windows Vista/Windows XP*: روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها را انتخاب کنید. سپس، پوشه *Epson Software* < *Epson Event Manager* و در ادامه پوشه *EPSON* < *Epson Scan 2* را بررسی کنید.


سیستم عامل *Mac OS*: مسیر برو < برنامه‌ها < *Epson Software* را انتخاب کنید.


1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 37

2. مسیر اسکن < کامپیوتر را در پانل کنترل انتخاب کنید.

3. رایانه مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

اگر می‌خواهید رایانه انتخاب شده را تغییر دهید، گزینه  و سپس یک رایانه دیگر را انتخاب کنید.

4. برای انتخاب روش ذخیره کردن تصویر اسکن شده در رایانه گزینه  را انتخاب کنید.

پیش‌نمایش در کامپیوتر (*Windows 7*) یا جدیدتر، یا *OS X El Capitan (10.11)* یا جدیدتر: قبل از ذخیره کردن تصاویر، پیش‌نمایش تصویر اسکن شده را در یک رایانه نشان می‌دهد.

ذخیره به عنوان JPEG: تصویر اسکن شده را در قالب JPEG ذخیره می‌کند.

ذخیره به عنوان PDF: تصویر اسکن شده را با قالب PDF ذخیره می‌کند.

5. روی گزینه  ضربه بزنید.

هنگام استفاده از *Windows 7* یا نسخه جدیدتر، یا *OS X El Capitan (10.11)* یا نسخه جدیدتر: *Epson ScanSmart* به طور خودکار روی کامپیوتر شروع به کار می‌کند و اسکن شروع می‌شود.

نکته:

برای اطلاعات دقیق درباره عملکرد نرم‌افزار، به *Epson ScanSmart* راهنما مراجعه کنید. برای باز کردن راهنما، روی *Help* در صفحه *Epson ScanSmart* کلیک کنید.

شما نه تنها می‌توانید اسکن کردن را از چاپگر شروع کنید، بلکه از طریق *Epson ScanSmart* نیز می‌توانید آن را از رایانه خود آغاز کنید.

## اسکن و ذخیره اسناد در دستگاه حافظه

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.  
"قرار دادن اسناد" در صفحه 37
2. یک دستگاه حافظه را در چاپگر قرار دهید.  
"وصل و جدا کردن یک دستگاه USB خارجی" در صفحه 40
3. مسیر اسکن < حافظه را در پانل کنترل انتخاب کنید.
4. گزینه‌های زبانه اسکن مانند قالب ذخیره را تنظیم کنید.  
"گزینه‌های اسکن برای اسکن و ذخیره در دستگاه حافظه" در صفحه 94
5. گزینه تنظیمات پیشرفته را انتخاب کنید و سپس تنظیمات را بررسی کنید و در صورت نیاز آنها را تغییر دهید.  
"گزینه‌های منو پیشرفته برای اسکن در دستگاه حافظه" در صفحه 95
6. مجدداً زبانه اسکن را انتخاب کنید و سپس روی  ضربه بزنید.

## گزینه‌های اسکن برای اسکن و ذخیره در دستگاه حافظه

حالت رنگی:

رنگی یا تک‌رنگ بودن اسکن را تعیین کنید.

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی PDF، PDF/A یا TIFF را به عنوان قالب فایل انتخاب کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه‌ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک‌صفحه‌ای) ذخیره شوند.

نسبت فشرده سازی:

میزان فشرده سازی تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

تنظیمات PDF:

هنگام انتخاب PDF برای قالب ذخیره، از این تنظیمات برای محافظت از فایل‌های PDF استفاده کنید.

برای ایجاد فایل PDF که برای باز شدن نیاز به رمز عبور دارد، رمز عبور باز کردن سند را تنظیم کنید. برای ایجاد فایل PDF که برای چاپ یا ویرایش شدن به رمز عبور نیاز دارد، رمز عبور مجوزها را تنظیم کنید.

کیفیت

وضوح:

وضوح اسکن را انتخاب کنید.

نوع سند:

نوع سند خود را انتخاب کنید.

## گزینه‌های منو پیشرفته برای اسکن در دستگاه حافظه

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

محل اسکن:

ناحیه اسکن کردن را انتخاب کنید. برای برش دادن فضای سفید اطراف متن یا تصویر در زمان اسکن کردن، برش خودکار را انتخاب کنید. برای اسکن کردن با حداکثر سطح شیشه اسکنر، گزینه قسمت حداکثر را انتخاب کنید.

□ جهت(سند):

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

جهت(سند):

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف سایه:

سایه‌های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید.

□ اطراف:

سایه‌های لبه سند را حذف کنید.

□ وسط:

سایه‌های حاشیه صحافی کتابچه را حذف کنید.

حذف سوراخ‌های منگنه:

سوراخ‌های پانچ را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید. می‌توانید ناحیه پاک کردن سوراخ‌های پانچ را با وارد کردن مقداری در کادر سمت راست مشخص کنید.

□ محل پاک کردن:

موقعیت حذف سوراخ‌های پانچ را انتخاب کنید.

□ جهت(سند):

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

نام فایل:

□ پیشوند نام فایل:

پیشوند نام تصاویر را به نویسه‌های حرفی عددی و نمادها وارد کنید.

□ افزودن تاریخ:

افزودن تاریخ به نام فایل.

□ افزودن زمان:

افزودن زمان به نام فایل.

پاک کردن همه تنظیمات



تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

## اسکن و ذخیره اسناد در حافظه ابری

پیش از استفاده از این ویژگی، تنظیمات را با استفاده از Epson Connect انجام دهید. برای اطلاعات بیشتر به وبسایت درگاه زیر Epson Connect مراجعه کنید.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.  
"قرار دادن اسناد" در صفحه 37
2. مسیر اسکن < اینترنتی را در پانل کنترل انتخاب کنید.
3. گزینه  در بالای صفحه و سپس یک مقصد انتخاب کنید.
4. تنظیمات اسکن را تعیین کنید.  
"گزینه‌های اسکن برای اسکن و ذخیره در حافظه ابری" در صفحه 96  
"گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری" در صفحه 96
5. روی گزینه  ضربه بزنید.

## گزینه‌های اسکن برای اسکن و ذخیره در حافظه ابری

حالت رنگی:

رنگی یا تک‌رنگ بودن اسکن را تعیین کنید.

قالب فایل:

قالب مورد نظر برای ذخیره تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

وقتی PDF را به عنوان قالب فایل انتخاب کنید، انتخاب کنید آیا همه اسناد به عنوان یک فایل (چندصفحه‌ای) ذخیره شوند یا هر سند به صورت مجزا (تک‌صفحه‌ای) ذخیره شوند.

## گزینه‌های منوی پیشرفته برای اسکن کردن در حافظه ابری

نکته:

موارد ممکن است بسته به سایر تنظیماتی که انجام داده‌اید در دسترس نباشند.

محل اسکن:

ناحیه اسکن کردن را انتخاب کنید. برای برش دادن فضای سفید اطراف متن یا تصویر در زمان اسکن کردن، برش خودکار را انتخاب کنید. برای اسکن کردن با حداکثر سطح شیشه اسکنر، گزینه قسمت حداکثر را انتخاب کنید.

 جهت (سند):

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

نوع سند:

نوع سند خود را انتخاب کنید.



جهت(سند):

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

تراکم:

وضوح تصویر اسکن شده را انتخاب کنید.

حذف سایه:

سایه‌های سند را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید.

▣ اطراف:

سایه‌های لبه سند را حذف کنید.

▣ وسط:

سایه‌های حاشیه صحافی کتابچه را حذف کنید.

حذف سوراخ‌های منگنه:

سوراخ‌های پانچ را که در تصویر اسکن شده ظاهر می‌شود، حذف کنید. می‌توانید ناحیه پاک کردن سوراخ‌های پانچ را با وارد کردن مقداری در کادر سمت راست مشخص کنید.

▣ محل پاک کردن:

موقعیت حذف سوراخ‌های پانچ را انتخاب کنید.

▣ جهت(سند):

جهت سند اصلی را انتخاب کنید.

پاک کردن همه تنظیمات

تنظیمات اسکن را به مقادیر پیش‌فرض بازنشانی می‌کند.

---

## اسکن کردن با استفاده از WSD

نکته:

▣ این ویژگی فقط برای کامپیوتری که *Windows Vista* یا سیستم عامل جدیدتر داشته باشد در دسترس است.

▣ اگر از *Windows 7/Windows Vista* استفاده می‌کنید، باید از قبل با استفاده از این قابلیت رایانه خود را تنظیم کنید.

["تنظیم یک درگاه WSD" در صفحه 97](#)

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

["قرار دادن اسناد" در صفحه 37](#)

2. مسیر اسکن < WSD را در پانل کنترل انتخاب کنید.

3. یک رایانه انتخاب کنید.

4. روی گزینه  ضربه بزنید.

## تنظیم یک درگاه WSD

این بخش چگونگی تنظیم درگاه WSD برای *Windows 7/Windows Vista* را شرح می‌دهد.

نکته:

در 8 Windows یا سیستم عامل های جدیدتر، پورت WSD بطور خودکار تنظیم می شود.

موارد زیر برای تنظیم درگاه WSD ضروری است.

☐ رایانه و چاپگر به شبکه وصل باشند.

☐ راه انداز چاپگر روی رایانه نصب شده باشد.

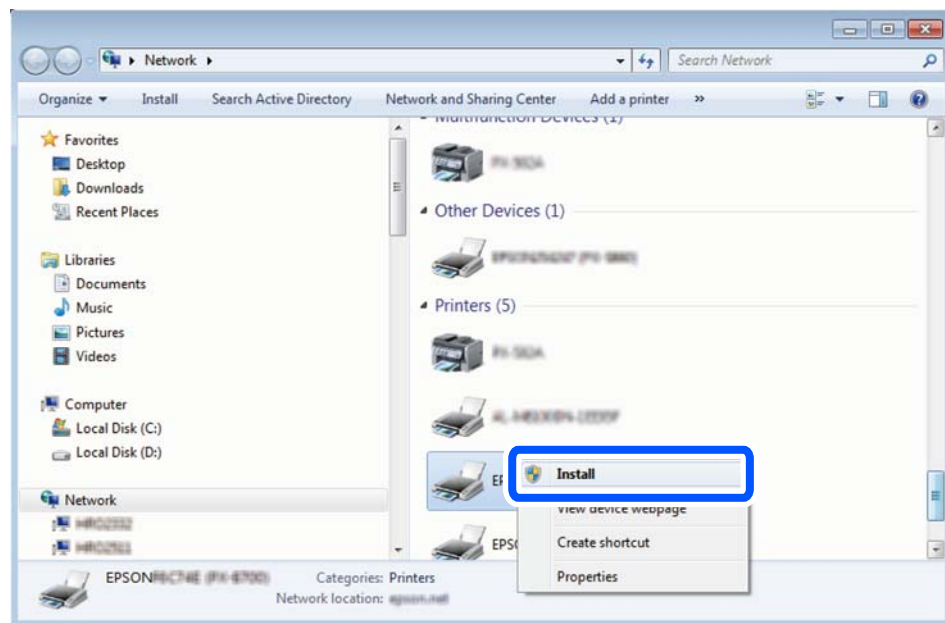
1. چاپگر را روشن کنید.

2. روی شروع کلیک کنید و سپس روی شبکه در رایانه کلیک کنید.

3. روی چاپگر کلیک راست کرده و سپس روی نصب کلیک کنید.

روی ادامه کلیک کنید وقتی صفحه کنترل دسترسی کاربر نمایش داده می شود.

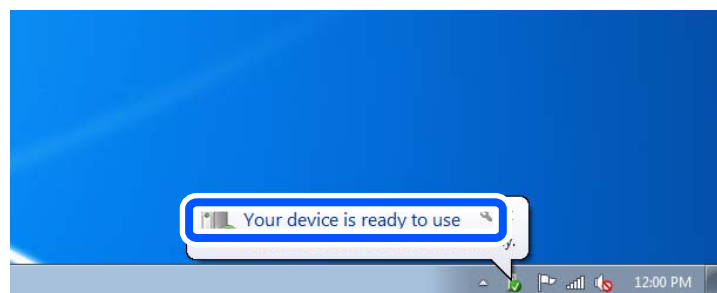
روی لغو نصب کلیک کنید و در صورتی که صفحه لغو نصب نشان داده شد، دوباره شروع کنید.



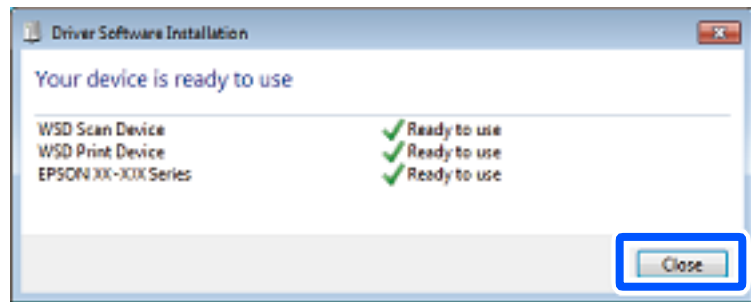
نکته:

نام چاپگری که در شبکه تنظیم می کنید و نام مدل (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) در صفحه شبکه نشان داده می شوند. نام تنظیم شده چاپگر در شبکه را از پانل کنترل چاپگر یا چاپ کردن برگه وضعیت شبکه می توانید بررسی کنید.

4. روی دستگاه شما آماده استفاده است کلیک کنید.



5. پیام را بررسی کرده و سپس بستن را کلیک کنید.



6. صفحه دستگاه ها و چاپگرها را باز کنید.

Windows 7

روی شروع < پانل کنترل < سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) < دستگاه ها و چاپگرها کلیک کنید.

Windows Vista

بر روی شروع < پانل کنترل < سخت افزار و صدا < چاپگرها کلیک کنید.

7. آیکون دارای نام چاپگر در شبکه نشان داده را بررسی کنید.

هنگام استفاده از WSD نام چاپگر را انتخاب کنید.

---

## اسکن و ذخیره اسناد در یک دستگاه هوشمند

نکته:

قبل از اسکن کردن، *Epson Smart Panel* را روی دستگاه هوشمند نصب کنید.

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

["قرار دادن اسناد" در صفحه 37](#)

2. *Epson Smart Panel* را روی دستگاه هوشمند خود اجرا کنید.

3. در صفحه اصلی، منوی اسکن را انتخاب کنید.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای اسکن و ذخیره کردن تصاویر دنبال نمایید.

## ارسال نمابر

- 101 . . . . . قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر.
- 101 . . . . . مرور ویژگی‌های نمابر چاپگر.
- 104 . . . . . ارسال نمابرها از طریق چاپگر.
- 107 . . . . . دریافت نمابر روی چاپگر.
- 111 . . . . . گزینه های منوی کار با نمابر.
- 114 . . . . . گزینه‌های منو برای صندوق دریافت.
- 115 . . . . . استفاده از دیگر ویژگی های نمابر.
- 115 . . . . . ارسال نمابر از رایانه.
- 120 . . . . . دریافت نمابر در رایانه.

## قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر

قبل از شروع استفاده از قابلیت‌های نمابر موارد زیر را بررسی کنید.

☐ چاپگر و خط تلفن و (در صورت استفاده) دستگاه تلفن به طور صحیح متصل هستند

☐ تنظیمات ساده نمابر (برنامه تنظیم فکس) کامل هستند

☐ سایر تنظیمات فکس ضروری کامل هستند

برای اعمال تنظیمات، بخش "اطلاعات مرتبط" را در پایین مشاهده کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 328

← "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها" در صفحه 331

← "اعمال تنظیمات برای قابلیت‌های نمابر چاپگر مطابق با نحوه استفاده" در صفحه 333

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 263

← "تنظیمات ارسال" در صفحه 265

← "در دسترس قرار دادن مخاطبین" در صفحه 320


← "تنظیمات کاربر" در صفحه 273

## مرور ویژگی‌های نمابر چاپگر

### ویژگی: ارسال نمابرها


روش‌های ارسال

☐ ارسال خودکار

وقتی یک سند را با انتخاب گزینه  (ارسال) اسکن می کنید، چاپگر گیرنده‌ها را شماره گیری و فکس را برای آنها ارسال می کند.

"ارسال نمابرها از طریق چاپگر" در صفحه 104

☐ ارسال دستی

وقتی با شماره گیری گیرنده یک بررسی دستی اتصال خط را انجام می دهید، برای شروع مستقیم ارسال یک فکس گزینه  (ارسال) را انتخاب کنید.

"ارسال نمابرها با شماره گیری از یک دستگاه تلفن خارجی" در صفحه 106

مقصد گیرنده هنگام ارسال یک نمابر

شما می‌توانید با استفاده از صفحه کلید، مخاطبین و اخیر گیرنده‌ها را وارد کنید.

"گیرنده" در صفحه 111

"در دسترس قرار دادن مخاطبین" در صفحه 320

تنظیمات اسکن هنگام ارسال یک نمابر

شما می‌توانید مواردی مانند وضوح یا اندازه اصلی (شیشه) را هنگام ارسال نمابرها انتخاب کنید.

"تنظیمات اسکن:" در صفحه 111

استفاده از تنظیمات ارسال فکس هنگام ارسال یک فابری

شما می‌توانید از تنظیمات ارسال فکس مانند ارسال مستقیم (برای ارسال مستقیم یک سند بزرگ) یا ارسال فکس در فرصتی دیگر (برای ارسال یک فابری در زمانی که مشخص می‌کنید) استفاده کنید.

"تنظیمات ارسال فکس": در صفحه 112

## ویژگی: دریافت فابری

### حالت دریافت

در حالت دریافت دو گزینه برای دریافت کردن فابری وجود دارد.

دستی

در اصل برای تماس تلفنی، اما برای تبادل فابری نیز استفاده می‌شود

"استفاده از حالت دستی" در صفحه 108

خودکار

- تنها برای تبادل فابری (دستگاه تلفن خارجی نیاز نیست)

- در اصل برای تبادل فابری، اما برای تماس تلفنی نیز استفاده می‌شود

"استفاده از حالت خودکار" در صفحه 108

دریافت کردن فابری با استفاده از یک تلفن متصل

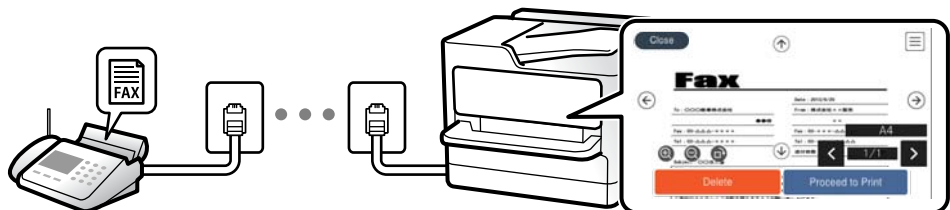
فابری را می‌توانید از طریق تنها یک دستگاه تلفن خارجی دریافت کنید.

"تنظیمات فکس" در صفحه 263

"اعمال تنظیمات وقتی یک دستگاه تلفن متصل می‌کنید" در صفحه 334

مقصدهای فابری دریافت شده

فابری دریافت شده به طور پیش فرض چاپ می‌شوند. شما می‌توانید تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که فابری دریافت شده در صندوق ورودی و یا یک دستگاه حافظه خارجی ذخیره شوند. اگر در صندوق ورودی ذخیره کنید، محتوای آنها را می‌توانید در صفحه بررسی کنید.



"خروجی فکس" در صفحه 266

"گزینه‌های منو برای صندوق دریافت" در صفحه 114

"مشاهده فابری دریافت شده در چاپگر در نمایشگر LCD" در صفحه 110

## ویژگی: ارسال/دریافت (PC-FAX (Windows/Mac OS

### ارسال PC-FAX

شما می‌توانید نمابرها را از طریق رایانه ارسال کنید.  
 "فعال‌سازی ارسال نمابر از طریق یک رایانه" در صفحه 337  
 "برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمابر و فرستادن نمابر (FAX Utility)" در صفحه 249  
 "برنامه فرستادن نمابر (درایور PC-FAX)" در صفحه 250  
 "ارسال نمابر از رایانه" در صفحه 115

### دریافت PC-FAX

شما می‌توانید نمابرها را در یک رایانه دریافت کنید.  
 "اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه" در صفحه 337  
 "برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمابر و فرستادن نمابر (FAX Utility)" در صفحه 249  
 "دریافت نمابر در رایانه" در صفحه 120

## قابلیت‌ها: گزارش‌های نمابر مختلف

شما می‌توانید وضعیت نمابرهای ارسالی و دریافتی را در یک گزارش بررسی کنید.

| XX-XXXXXXXX           |              | EPSON<br>EXCEED YOUR VISION |                     |          |         |           |
|-----------------------|--------------|-----------------------------|---------------------|----------|---------|-----------|
| Fax Communication Log |              |                             | PAGE: 001/001       |          |         |           |
|                       |              |                             | XXXX XX XX XX:XX PM |          |         |           |
| Name :                | XXXX         |                             |                     |          |         |           |
| Fax :                 | XXXX XX XXXX |                             |                     |          |         |           |
| Date                  | Time         | Type                        | ID                  | Duration | Pages   | Result    |
| XX XX                 | XX:XXPM      | Send                        | XX XXXX XXXX        | 00:00    | 000/001 | No Answer |
| XX XX                 | XX:XXPM      | Receive                     |                     | 00:37    | 001     | OK        |
| XX XX                 | XX:XXAM      | Send                        | XXX XXX XXXX        |          |         | OK        |

"تنظیمات گزارش" در صفحه 269

"تنظیمات ارسال فکس": در صفحه 112

"گزارش انتقال": در صفحه 113

"گزارش فکس": در صفحه 113

## ویژگی: مشکلات امنیت هنگام ارسال و دریافت نمابرها

شما می‌توانید از تعداد زیادی ویژگی امنیتی مانند محدودیت های شماره گیری مستقیم برای جلوگیری از ارسال به مقصد اشتباه یا پاک کردن خودکار داده پشتیبان برای جلوگیری از نشت اطلاعات استفاده کنید. در صورت نیاز می‌توانید یک رمز عبور برای صندوق ورودی چاپگر تعیین کنید.

"تنظیمات ایمنی" در صفحه 269

"ذخیره در صندوق دریافت": در صفحه 266

## قابلیت‌ها: سایر قابلیت‌های مفید

مسدود کردن نمابرهای ناخواسته  
می‌توانید نمابرهای ناخواسته را مسدود کنید.

"رد کردن نمابر": در صفحه 265

دریافت نمابرها پس از شماره‌گیری

پس از شماره‌گیری یک دستگاه نمابر دیگر، شما قادر خواهید بود اسناد را از دستگاه مذکور دریافت کنید.

"دریافت کردن نمابرها از طریق برقراری تماس تلفنی" در صفحه 109

"واکشی فکس از دستگاه دیگر": در صفحه 113

---

## ارسال نمابرها از طریق چاپگر

شما می‌توانید نمابرها را با وارد کردن شماره‌های نمابر برای گیرنده‌ها در پانل کنترل چاپگر ارسال کنید.

**نکته:**

در هنگام ارسال نمابر تک‌رنگ، می‌توانید پیش‌نمایش تصویر اسکن شده را قبل از ارسال در نمایشگر LCD ببینید.

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

شما می‌توانید حداکثر 100 صفحه را در یک انتقال ارسال کنید؛ با این حال بسته به مقدار حافظه باقیمانده، ممکن است نتوانید نمابرهایی را با کمتر از 100 صفحه ارسال کنید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 37

2. گزینه فکس را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

3. گیرنده را مشخص کنید.

"انتخاب کردن گیرنده‌ها" در صفحه 104


4. زبانه تنظیمات فکس را انتخاب کنید و سپس تنظیمات مورد نیاز را انجام دهید.

"تنظیمات فکس" در صفحه 111

5. برای ارسال فکس، روی  در گیرنده ضربه بزنید.

**نکته:**

اگر شماره نمابر مشغول بود یا مشکلات دیگری وجود داشته باشد، چاپگر پس از یک دقیقه دوباره شماره‌گیری می‌کند.

برای لغو ارسال بر روی  ضربه بزنید.

ارسال نمابر رنگی زمان بیشتری طول می‌کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می‌دهد. هنگام ارسال یک نمابر رنگی توسط چاپگر، می‌توانید از سایر ویژگی‌ها استفاده کنید.

## انتخاب کردن گیرنده‌ها

از طریق زبانه گیرنده می‌توانید گیرنده‌های موردنظر برای ارسال نمابر را به روش‌های زیر انتخاب کنید.



### وارد کردن دستی شماره نمابر

گزینه صفحه کلید را انتخاب کنید، شماره نمابر را در صفحه ظاهر شده وارد کنید و سپس تایید را انتخاب کنید.

برای افزودن وقفه (به مدت سه ثانیه) در حین شماره گیری، یک خط تیره (-) وارد کنید.

- اگر یک کد دسترسی خارجی در نوع خط تنظیم کردید، «#» (هشتگ) را به جای کد دسترسی واقعی در ابتدای شماره نمابر وارد کنید.

نکته:

اگر نمی‌توانید یک شماره نمابر را به طور دستی وارد کنید، محدودیت های شماره گیری مستقیم در تنظیمات ایمنی روی گزینه **On** تنظیم شده است. گیرنده های نمابر را از لیست مخاطبین یا تاریخچه نمابرهای ارسالی انتخاب کنید.

### انتخاب گیرنده ها از لیست مخاطبین

مخاطبین را انتخاب کنید، گیرندگان مورد نظر برای ارسال را انتخاب کنید و سپس بستن را انتخاب کنید. اگر گیرنده مورد نظر شما هنوز در مخاطبین ثبت نشده است، گزینه افزودن ورودی را انتخاب و آن را ثبت کنید.

### انتخاب گیرنده ها از تاریخچه ارسال نمابر

گزینه اخیر و سپس یک گیرنده انتخاب کنید.

نکته:

برای حذف گیرنده وارد شده، با ضربه زدن بر روی فیلد شماره نمابر یا شماره گیرنده ها در نمایشگر **LCD**، گیرنده را از لیست انتخاب کرده و سپس حذف را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "در دسترس قرار دادن مخاطبین" در صفحه 320

## روش های مختلف ارسال نمابر

### ارسال یک نمابر پس از بررسی تصویر اسکن شده

شما می‌توانید پیش‌نمایش تصویر اسکن شده را قبل از ارسال در نمایشگر **LCD** ببینید. (تنها برای نمابرهای تک‌رنگ)

1. اسناد اصلی را بارگذاری کنید.

"قرار دادن اسناد" در صفحه 37

2. در صفحه اصلی، گزینه فکس را انتخاب کنید.


3. گیرنده را مشخص کنید.


"انتخاب کردن گیرنده ها" در صفحه 104


4. زبانه تنظیمات فکس را انتخاب کنید و سپس تنظیمات مورد نیاز را انجام دهید.

"تنظیمات فکس" در صفحه 111

5. برای اسکن کردن، گزینه پیش‌نمایش را در زبانه گیرنده انتخاب کنید، سپس تصویر سند اسکن شده را بررسی کنید.

- تصویر را در جهت فلش‌ها حرکت می‌دهد. 

- کوچک یا بزرگ می‌کند. 

- به صفحه قبلی یا بعدی حرکت می‌کند. 

نکته:

□ هنگامی که ارسال مستقیم فعال باشد، نمی‌توانید پیش‌نمایش را ببینید.

□ وقتی صفحه پیش‌نمایش طی مدت زمان تعیین شده در تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات ارسال > زمان پیش‌نمایش فکس لمس نشود، نمابر به طور خودکار ارسال می‌شود.

□ کیفیت تصویر نمابر ممکن است بسته به توانایی دستگاه گیرنده، با تصویری که در پیش‌نمایش دیدید متفاوت باشد.

6. گزینه شروع ارسال را انتخاب کنید. در غیر این صورت، گزینه لغو را انتخاب کنید

نکته:

کیفیت تصویر نمابر ممکن است بسته به توانایی دستگاه گیرنده، با تصویری که در پیش‌نمایش دیدید متفاوت باشد.

## ارسال نمابرها با شماره‌گیری از یک دستگاه تلفن خارجی

از طریق یک تلفن متصل در زمان صحبت کردن توسط تلفن و پیش از ارسال نمابر یا زمانی که دستگاه نمابر گیرنده به صورت خودکار به حالت نمابر جابجا نمی‌شود، می‌توانید یک نمابر را از طریق شماره‌گیری ارسال نمایید.

1. گوشی تلفن متصل را بردارید و شماره گیرنده نمابر را بگیرید.


نکته:

وقتی گیرنده تلفن را جواب بدهد قادر خواهید بود با وی صحبت کنید.

2. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

3. تنظیمات لازم را در تنظیمات فکس تعیین کنید.

"تنظیمات فکس" در صفحه 111

4. با شنیدن آهنگ نمابر، بر روی  ضربه بزنید و سپس گوشی را قطع کنید.

نکته:

هنگامی که یک شماره توسط تلفن متصل شماره‌گیری می‌شود، زمان بیشتری برای ارسال یک نمابر طول می‌کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می‌دهد. هنگام ارسال یک نمابر، نمی‌توانید از سایر ویژگی‌ها استفاده کنید.

## ارسال چندین صفحه از یک سند تک رنگ (ارسال مستقیم)

هنگام ارسال یک سند تک رنگ، سند اسکن شده به طور موقت در حافظه چاپگر ذخیره می‌گردد. بنابراین، ارسال تعداد زیادی صفحه ممکن است باعث کم شدن حافظه چاپگر و متوقف شدن ارسال نمابر گردد. با فعال ویژگی ارسال مستقیم می‌توانید از این موضوع اجتناب کنید، با این وجود، زمان بیشتری برای ارسال یک نمابر طول می‌کشد زیرا چاپگر، عمل اسکن کردن و ارسال را به صورت همزمان انجام می‌دهد. می‌توانید از این ویژگی زمانی استفاده کنید که فقط یک گیرنده وجود دارد.

دسترسی به منو

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

فکس < تنظیمات فکس ارسال مستقیم.

## ارسال نمابرها به صورت تک‌رنگ در زمان معینی از روز (ارسال فکس در فرصتی دیگر)

می‌توانید تنظیم کنید که یک نمابر در زمان مشخصی ارسال شود. فقط نمابرهای تک‌رنگ را می‌توان در زمان مشخص ارسال نمود.

1. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.

2. گیرنده را مشخص کنید.  
"انتخاب کردن گیرنده‌ها" در صفحه 104
3. زبانه تنظیمات فکس و سپس گزینه ارسال فکس در فرصتی دیگر را انتخاب کنید.
4. با ضربه زدن بر روی بخش ارسال فکس در فرصتی دیگر آن را بر روی گزینه On تنظیم کنید.
5. قادر زمان را انتخاب کنید، زمان مورد نظر خود برای ارسال فابری را وارد کنید و سپس تایید را انتخاب کنید.
6. برای اعمال تنظیمات، گزینه تأیید را انتخاب کنید.  
همچنین می‌توانید تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.
7. یک فابری ارسال کنید.

**نکته:**

تا زمانی که فابری در زمان تعیین شده فرستاده نشود، نمی‌توانید فابری دیگری بفرستید. اگر بخواهید فابری دیگری بفرستید، باید فابری برنامه‌ریزی شده را با انتخاب فکس در صفحه اصلی و حذف کردن آن لغو کنید.


## ارسال اسناد با استفاده از ADF در اندازه‌های مختلف (اسکن متوالی (ADF))

شما می‌توانید با قرار دادن ورق‌ها به صورت یک به یک یا قرار دادن ورق‌ها بر اساس اندازه، آنها را با اندازه اصلی خود به صورت یک سند واحد ارسال کنید.

**نکته:**

اگر دسته‌ای از اسناد اصلی را که اندازه‌های متفاوتی دارند داخل ADF بگذارید، اسناد اصلی به عرض پهن‌ترین نسخه اصلی در میان آنها و طول هر سند اصلی ارسال می‌شوند.

1. نخستین دسته اسناد که اندازه یکسان دارند را با هم قرار دهید.
2. در صفحه اصلی، گزینه فکس را انتخاب کنید.
3. گیرنده را مشخص کنید.  
"انتخاب کردن گیرنده‌ها" در صفحه 104
4. تنظیمات فکس را انتخاب کنید و روی اسکن متوالی (ADF) ضربه بزنید تا این گزینه بر روی On تنظیم شود.  
همچنین می‌توانید تنظیماتی نظیر وضوح و روش ارسال را در صورت لزوم انجام دهید.

5. روی  (ارسال) در زبانه گیرنده ضربه بزنید.

6. وقتی اسکن نخستین دسته اوراق انجام شود و پیام درخواست اسکن دسته بعدی اوراق در پانل کنترل نمایش داده شود، گزینه بله را انتخاب کنید و اوراق بعدی را تنظیم کنید و سپس شروع اسکن را انتخاب کنید.

**نکته:**

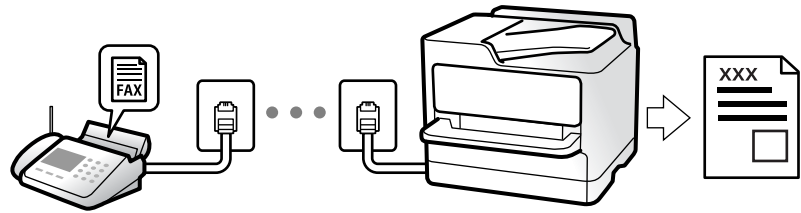
اگر چاپگر را برای مدت زمان تنظیم شده در تنظیمات چاپگر < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات ارسال < مدت زمان انتظار برای اصلی بعدی رها کنید، چاپگر بعد از فرمان به شما جهت قرار دادن اوراق بعدی، ذخیره سازی را متوقف کرده و شروع به ارسال سند می‌کند.

## دریافت فابری روی چاپگر

اگر چاپگر به خط تلفن متصل است و تنظیمات اولیه با استفاده از برنامه تنظیم فکس اعمال شده‌اند، قادر به دریافت فابری خواهید بود.

شما می‌توانید فابری دریافت شده را ذخیره کنید، در نمایشگر چاپگر بررسی کنید و در صورت نیاز چاپ کنید.

فمابره‌ای دریافت شده مطابق با تنظیمات اولیه چاپگر چاپ می‌شوند.



وقتی در نظر دارید وضعیت تنظیمات فمابر را بررسی کنید، یک لیست تنظیمات فکس را از طریق مسیر فکس < (بیشتر) < گزارش فکس < لیست تنظیمات فکس چاپ کنید.

## دریافت فمابره‌ای ورودی

دو گزینه در حالت دریافت وجود دارد.

اطلاعات مرتبط

◀ "استفاده از حالت دستی" در صفحه 108

◀ "استفاده از حالت خودکار" در صفحه 108


## استفاده از حالت دستی

این حالت عمدتاً برای برقراری تماس‌های تلفنی می‌باشد اما به منظور کار با فمابر نیز استفاده می‌شود.

دریافت فمابر

وقتی تلفن زنگ می‌زند، می‌توانید با برداشتن گوشی به صورت دستی جواب بدهید.

□ وقتی صدای بوق فمابر (باود) را می‌شنوید:

گزینه فکس در صفحه اصلی چاپگر را انتخاب کنید، سپس ارسال/دریافت < دریافت را انتخاب و در نهایت روی  ضربه بزنید. وقتی چاپگر شروع به دریافت فمابر کند، شما می‌توانید گوشی را قطع کنید.

□ اگر زنگ دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشد:

می‌توانید به همان شیوه معمول تلفن را جواب دهید.

دریافت کردن فمابرها تنها با استفاده تلفن وصل شده

وقتی گزینه دریافت از راه دور تنظیم شده باشد، می‌توانید فمابرها را به راحتی با وارد کردن کد شروع دریافت کنید.

هنگامی که تلفن زنگ می‌خورد، گوشی را بردارید. با شنیدن بوق فمابر (باود)، دو عدد کد شروع را شماره‌گیری کنید و سپس گوشی را قطع کنید. اگر کد شروع را نمی‌دانید، آن را از سرپرست خود بپرسید.

اطلاعات مرتبط

◀ "دریافت از راه دور": در صفحه 264

## استفاده از حالت خودکار

با انتخاب این حالت قادر خواهید بود از خط تلفن برای موارد زیر استفاده کنید.

استفاده از خط تلفن تنها برای کار با نمابر (نیازی به تلفن خارجی نخواهید داشت)

استفاده از خط تلفن عمدتاً برای کار با نمابر و در برخی موارد، تماس‌های تلفنی

### دریافت نمابرها بدون دستگاه تلفن خارجی

وقتی به تعداد دفعاتی که در زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید نمابر زنگ بخورد، چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌یابد.

### دریافت نمابرها با دستگاه تلفن خارجی

چاپگری متصل به دستگاه تلفن خارجی به این صورت عمل می‌کند.


وقتی منشی تلفنی در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید، پاسخ دهد:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌کند.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: پیغام‌گیر می‌تواند تماس‌های صوتی را دریافت کرده و ذخیره نماید.

وقتی در بازه تعداد دفعات زنگ زدن که در قسمت زنگ برای پاسخگویی تنظیم کرده‌اید، گوشی را بردارید:

- اگر تماس برای دریافت نمابر است: تا زمانی که چاپگر به طور خودکار از طریق نمایش اتصال در پانل کنترل چاپگر شروع به دریافت نمابر کند، خط را نگه‌دارید. وقتی چاپگر شروع به دریافت نمابر کند، شما می‌توانید گوشی را قطع کنید. برای دریافت فوری نمابر، از همان مراحلی

که برای دستی‌ذکر شد، استفاده کنید. در پانل کنترل چاپگر، گزینه فکس و سپس ارسال/دریافت < دریافت را انتخاب کنید. سپس، روی  ضربه بزنید و سپس گوشی را در حالت انتظار قرار دهید.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: می‌توانید به شیوه معمول با تماس گیرنده صحبت کنید.

وقتی زنگ متوقف می‌شود و چاپگر به طور خودکار به حالت دریافت نمابرها تغییر می‌کند:

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به نمابر باشند: چاپگر شروع به دریافت نمابرها می‌کند.

- اگر زنگ‌های دریافتی مربوط به مکالمه تلفنی باشند: نمی‌توانید به تماس گیرنده جواب دهید. از تماس گیرنده درخواست کنید مجدداً با شما تماس بگیرد.

#### نکته:

دفعات زنگ زدن موردنظر برای پاسخ دادن منشی تلفنی را روی عدد کمتری از دفعات تعیین شده در زنگ برای پاسخگویی تنظیم کنید. در غیر این صورت، منشی تلفنی نمی‌تواند تماس‌های صوتی را جهت ضبط پیام‌های صوتی دریافت کند. جهت کسب اطلاعات بیشتر درباره تنظیم منشی تلفنی، راهنمای ارائه شده به همراه منشی تلفنی را مطالعه کنید.

## دریافت کردن نمابرها از طریق برقراری تماس تلفنی

شما می‌توانید نمابری که در یک دستگاه نمابر دیگر ذخیره شده است را با شماره‌گیری نمابر دریافت نمایید.


### دریافت نمابرها (واکشی فکس از دستگاه دیگر)

شما می‌توانید نمابری که در یک دستگاه نمابر دیگر ذخیره شده است را با شماره‌گیری نمابر دریافت نمایید. از این ویژگی برای دریافت سند از سرویس اطلاعات نمابر استفاده کنید. با این وجود، اگر سرویس اطلاعات نمابر دارای ویژگی راهنمای صوتی است که باید برای دریافت سند دنبال شود، نمی‌توانید از این ویژگی استفاده کنید.

#### نکته:

برای دریافت یک سند از سرویس اطلاعات نمابر که از راهنمای صوتی استفاده می‌کند، شماره نمابر را با استفاده از تلفن متصل شماره‌گیری کنید و تلفن و چاپگر را با دنبال کردن راهنمای صوتی به کار بگیرید.

1. در صفحه اصلی، گزینه فکس را انتخاب کنید.

2. روی گزینه  (بیشتر) ضربه بزنید.


3. با تلنگر زدن بر روی واکنشی فکس از دستگاه دیگر مقدار آن را بر روی On تنظیم کنید و سپس بر روی بستن تلنگر بزنید.

4. شماره نمابر را وارد کنید.

"انتخاب کردن گیرنده‌ها" در صفحه 104

نکته:


وقتی تنظیمات ایمنی در محدودیت های شماره گیری مستقیم روی On تنظیم شده است، گیرندگان نمابر را فقط از لیست مخاطبین یا تاریخچه نمابر ارسال شده می‌توانید انتخاب کنید. می‌توانید به صورت دستی شماره نمابر را وارد کنید.

5. برای شروع واکنشی فکس از دستگاه دیگر روی  ضربه بزنید.


## مشاهده نمابرهای دریافت شده در چاپگر در نمایشگر LCD

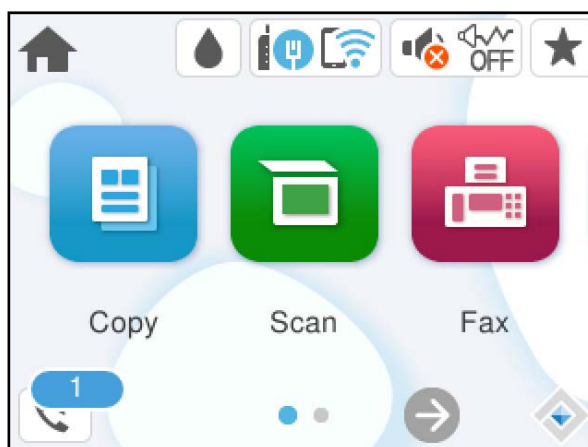
اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کرده‌اید تا نمابرهای دریافت شده در چاپگر ذخیره شوند، قادر خواهید بود محتوای آنها را ببینید و در صورت نیاز چاپ کنید.

"انجام تنظیمات برای ذخیره نمابرهای دریافت شده در صندوق ورودی" در صفحه 335

1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

نکته:

اگر نمابرهای دریافت شده‌ای دارید که خوانده نشده‌اند، تعداد اسناد خوانده نشده بر روی آیکن  در صفحه اصلی نمایش داده می‌شوند.





2. روی گزینه صندوق ورودی را باز کنید (XX خوانده نشده) ضربه بزنید.


3. اگر صندوق ورودی با رمز عبور محافظت می‌شود، رمز عبور صندوق ورودی را وارد کنید.


4. نمابر مدنظر خود را جهت مشاهده از فهرست انتخاب کنید.

محتوای نمابر نشان داده می‌شود.

 : تصویر را در جهت فلش‌ها حرکت می‌دهد.

 : کوچک یا بزرگ می‌کند.

 : تصویر را 90 درجه به راست می‌چرخاند.

 : به صفحه قبلی یا بعدی حرکت می‌کند.

□ برای پنهان کردن آیکن های عملیات، بر روی هر بخشی از صفحه پیش نمایش غیر از آیکن ها ضربه بزنید. برای نمایش آیکن ها مجدداً ضربه بزنید.

5. انتخاب کنید که اسناد مشاهده شده چاپ یا حذف شود و سپس دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.



مهم:

اگر حافظه چاپگر پر شود، دریافت و ارسال فابری غیرفعال می شود. اسنادی که قبلاً خوانده اید یا چاپ کرده اید را حذف کنید.

## گزینه های منوی کار با فابری

### گیرنده

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

فکس < گیرنده

صفحه کلید:

شماره فابری را به صورت دستی وارد کنید.

مخاطبین:

یک گیرنده را از لیست مخاطبین انتخاب کنید. همچنین می توانید مخاطبی را اضافه کرده یا ویرایش کنید.

اخیر:

گیرنده ای را از سابقه فابری انتخاب کنید. همچنین می توانید گیرنده را به لیست مخاطبین اضافه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "انتخاب کردن گیرنده ها" در صفحه 104

### تنظیمات فکس

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

فکس < تنظیمات فکس

تنظیمات اسکن:

وضوح:

وضوح فابری خروجی را انتخاب کنید. در صورتی که وضوح بالاتر را انتخاب کنید، حجم داده ها افزایش می یابد و ارسال فابری مدت زمان بیشتری طول می کشد.

تراکم:

تراکم فابری خروجی را تنظیم می کند. + تراکم را تیره تر و - روشن تر می کند.

حذف پس زمینه:

رنگ کاغذ (رنگ پس زمینه) سند اصلی را تشخیص می دهد و رنگ را حذف کرده یا از شدت آن می کاهد. بسته به میزان تیرگی و روشنایی رنگ ممکن است حذف یا کاهش شدت آن صورت نگیرد

شفافیت:

خطوط طرح کلی تصویر را بهبود داده یا محوتر می کند. + شفافیت را بهبود بخشیده و - شفافیت را محوتر می کند.

اسکن متوالی (ADF):

شما می توانید با قرار دادن ورقها به صورت یک به یک یا قرار دادن ورقها بر اساس اندازه، آنها را با اندازه اصلی خود به صورت یک سند واحد ارسال کنید.

"ارسال اسناد با استفاده از ADF در اندازه های مختلف (اسکن متوالی ADF)" در صفحه 107

اندازه اصلی (شیشه):

اندازه و جهت سند قرار داده شده روی شیشه اسکنر را انتخاب کنید.

حالت رنگی:

رنگی یا تک رنگ بودن اسکن را تعیین کنید.

تنظیمات ارسال فکس:

ارسال مستقیم:

یک نمابر تک رنگ را حین اسکن کردن اوراق اصلی ارسال می کند. از آنجا که اوراق اسکن شده حتی هنگام ارسال حجم قابل توجه از صفحات به طور موقتی در حافظه چاپگر ذخیره نمی شوند، از بروز خطاهایی که ناشی از کمبود حافظه آزاد هستند، جلوگیری به عمل می آید. توجه داشته باشید که ارسال اسناد با استفاده از این قابلیت مدت زمان بیشتری نسبت به زمان عدم استفاده از این قابلیت به طول می انجامد. اطلاعات مرتبط را در پایین در این مبحث مشاهده کنید.

هنگام ارسال نمابر به چند گیرنده می توانید از این ویژگی استفاده کنید.

"ارسال چندین صفحه از یک سند تک رنگ (ارسال مستقیم)" در صفحه 106

ارسال فکس در فرصتی دیگر:

در زمانی که مشخص می کنید نمابری را ارسال می کند. وقتی از این گزینه استفاده می کنید، فقط یک نمابر تک رنگ موجود است.

"ارسال نمابرها به صورت تک رنگ در زمان معینی از روز (ارسال فکس در فرصتی دیگر)" در صفحه 106

افزودن اطلاعات فرستنده:

☐ افزودن اطلاعات فرستنده

محل مدنظر خود برای درج اطلاعات سرصفحه (نام و شماره نمابر فرستنده) در نمابر در حال ارسال را انتخاب کنید یا تعیین کنید که هیچ اطلاعات سرصفحه درج نشود.

- غیرفعال: نمابر را بدون درج اطلاعات سرصفحه ارسال می کند.

- خارج از تصویر: اطلاعات سرصفحه در نمابر ارسالی را در بالای حاشیه سفید نمابر درج می کند. بدین ترتیب سرصفحه روی محتوای تصویر اسکن شده قرار نمی گیرد، با این حال، ممکن است نمابر دریافت شده توسط گیرنده بسته به اندازه کاغذ در دو ورق چاپ شود.

- داخل تصویر: اطلاعات سرصفحه را در فاصله تقریبی 7 میلیمتری پایین تر از لبه فوقانی تصویر اسکن شده درج می کند. ممکن است سرصفحه روی تصویر بیفتد، با این حال، نمابر دریافت شده توسط گیرنده در دو سند مجزا چاپ نخواهد شد.

☐ عنوان فکس

هدر گیرنده را انتخاب کنید. جهت استفاده از این قابلیت لازم است چندین سرصفحه را از قبل ثبت کنید.



#### □ سایر اطلاعات

اطلاعاتی که می خواهید اضافه کنید را انتخاب نمایید. می توانید یک مورد را از شماره تلفن شما و فهرست مقصد انتخاب کنید.

گزارش انتقال:

پس از ارسال نمابر، یک گزارش ارسال را چاپ می کند.

خطای روشن شدن چاپگر تنها هنگام بروز خطا گزارش را چاپ می کند.

وقتی پیوست کردن تصویر به گزارش در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات گزارش تنظیم شده باشد، نمابره های دارای خطا نیز در گزارش چاپ می شوند.

پاک کردن همه تنظیمات:

همه تنظیمات در تنظیمات اسکن و تنظیمات ارسال فکس را به مقادیر پیش فرض بازنشانی می کند.

## بیشتر

با انتخاب ≡ در فکس در صفحه اصلی، منوی بیشتر نمایش داده می شود.

گزارش انتقال:

شما می توانید تاریخچه دریافت یا ارسال کارهای نمابر را بررسی کنید.

گزارش فکس:

آخرین مخابره:

یک گزارش برای نمابر قبلی که از طریق دریافت، ارسال یا دریافت شده بود را چاپ می کند.

گزارش فکس:

یک گزارش انتقالی را چاپ می کند. با استفاده از منوی زیر می توانید تنظیم کنید که این گزارش به صورت خودکار چاپ شود.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات گزارش > چاپ خودکار فهرست نمابر

لیست تنظیمات فکس:

تنظیمات فعلی نمابر را چاپ می کند.

جستجوی پروتکل:

یک گزارش مفصل برای نمابر قبلی که ارسال یا دریافت شده بود را چاپ می کند.

واکشی فکس از دستگاه دیگر:

وقتی این گزینه روی **On** تنظیم شده است و می توانید با شماره نمابر فرستنده تماس بگیرید، قادر خواهید بود اسناد را از دستگاه نمابر فرستنده دریافت کنید.

"دریافت نمابرها (واکشی فکس از دستگاه دیگر)" در صفحه 109

وقتی از منوی فکس خارج شوید، تنظیمات به حالت **Off** (پیش فرض) باز می گردد.

صندوق دریافت:

صندوق دریافت) را در صفحه اصلی دسترسی می کند. □

چاپ مجدد نمابر دریافت شده:

نمابره‌های دریافت شده در چاپگر را دوباره چاپ می‌کند.


تنظیمات فکس:

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس را دسترسی می‌کند. به‌عنوان سرپرست چاپگر به منوی تنظیمات دسترسی پیدا کنید.

"تنظیمات فکس" در صفحه 263

## گزینه‌های منو برای صندوق دریافت



با ضربه زدن روی این آیکن می‌توانید به صندوق ورودی که نمابره‌های دریافتی در آن ذخیره می‌شوند، دسترسی پیدا کنید. اگر نمابره‌های دریافت شده‌ای دارید که خوانده نشده‌اند، تعداد اسناد خوانده نشده بر روی آیکن  نمایش داده می‌شوند.

صندوق ورودی را باز کنید (XX خوانده نشده)

☰ (منوی صندوق ورودی)

تنظیم

ذخیره در صندوق دریافت:

نمابره‌های دریافت شده را در صندوق دریافت چاپگر ذخیره می‌کند. حداکثر 100 سند را می‌توانید ذخیره کنید. توجه داشته باشید بسته به شرایط استفاده مانند اندازه فایل مربوط به اسناد ذخیره شده و استفاده از چند ویژگی ذخیره به صورت همزمان، ممکن است نتوانید 100 سند را ذخیره کنید. هرچند نمابره‌های دریافتی به طور خودکار چاپ نمی‌شوند، با این حال می‌توانید آنها را در نمایشگر چاپگر مشاهده کنید و تنها مواردی را که نیاز دارید چاپ کنید.

گزینه‌ها وقتی حافظه پر است:

می‌توانید تنظیم کنید هنگام پر بودن حافظه صندوق دریافت، نمابر دریافت شده چاپ شود یا از پذیرش آن خودداری شود.

تنظیمات رمز عبور صندوق دریافت:

رمز عبور از صندوق دریافت محافظت می‌کند تا کاربران نتوانند نمابره‌های دریافتی را مشاهده کنند. **تغییر** را برای تغییر رمز عبور انتخاب کنید یا **بازنشانی** را برای لغو محافظت با رمز عبور انتخاب کنید. در هنگام تغییر یا بازنشانی رمز عبور، نیاز به رمز عبور کنونی دارید.

وقتی حالت **گزینه‌ها وقتی حافظه پر است** روی گزینه دریافت و چاپ فکس‌ها شده باشد، امکان تنظیم رمز عبور را نخواهید داشت.

چاپ همه:

با انتخاب این گزینه، همه نمابره‌های دریافت شده در صندوق ورودی چاپ می‌شوند.












حذف همه:

با انتخاب این گزینه، همه نمابره‌های دریافت شده در صندوق ورودی حذف می‌شوند.

صندوق دریافت (لیست)

در مجموع تا 100 سند را می‌توانید در صندوق ورودی ذخیره کنید.

صفحه پیش‌نمایش

کوچک یا بزرگ می‌کند:   تصویر را 90 درجه به راست می‌چرخاند:  تصویر را در جهت فلش‌ها حرکت می‌دهد:    به صفحه قبلی یا بعدی حرکت می‌کند:  


برای پنهان کردن آیکن‌های عملیات، بر روی هر بخشی از صفحه پیش‌نمایش غیر از آیکن‌ها ضربه بزنید. برای نمایش آیکن‌ها مجدداً ضربه بزنید.

حذف:

اسنادی که پیش‌نمایش آنها را می‌بینید، حذف می‌کند.

ادامه چاپ:

اسنادی که پیش‌نمایش آنها را می‌بینید، چاپ می‌کند. شما می‌توانید تنظیماتی مانند 2 طرفه را قبل از شروع چاپ تعیین کنید.

 (منوی پیش‌نمایش)

جزئیات:


اطلاعات مرتبط با سند انتخاب‌شده از قبیل تاریخ و زمان ذخیره و مجموع تعداد صفحات را نمایش می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

← "انجام تنظیمات برای ذخیره فابری دریافت‌شده در صندوق ورودی" در صفحه 335

## استفاده از دیگر ویژگی‌های فابری

### چاپ گزارش فابری به صورت دستی

1. در صفحه اصلی، فکس را انتخاب کنید.
2. روی گزینه  (بیشتر) ضربه بزنید.
3. گزینه گزارش فکس را انتخاب کنید.
4. گزارشی را برای چاپ کردن انتخاب کنید و سپس دستورالعمل روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

می‌توانید قالب گزارش را تغییر دهید. از صفحه اصلی، تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات گزارش و سپس تنظیمات پیوست کردن تصویر به گزارش یا فرمت گزارش را تغییر دهید.

## ارسال فابری از رایانه

شما می‌توانید با استفاده از FAX Utility و درایور PC-FAX از طریق رایانه فابری ارسال کنید.

برای مشاهده جزئیات نحوه کار با FAX Utility، بخش Basic Operations را در راهنمای FAX Utility (که در پنجره اصلی نشان داده می‌شود) مشاهده کنید.

نکته:

قبل از استفاده این ویژگی، بررسی کنید آیا FAX Utility و درایور PC-FAX چاپگر نصب هستند.

"برنامه ویژه پیکربندی عملیات فابری و فرستادن فابری (FAX Utility)" در صفحه 249

"برنامه فرستادن فابری (درایور PC-FAX)" در صفحه 250

اگر FAX Utility نصب نشده است، FAX Utility آن را با استفاده از EPSON Software Updater (برنامه برای به روزرسانی نرم افزار) نصب کنید.

"برنامه‌ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 254

اطلاعات مرتبط

← "فعال سازی ارسال فابری از طریق یک رایانه" در صفحه 337

## ارسال اسناد ایجاد شده با یک برنامه (Windows)

با انتخاب فابری چاپگر از منو چاپ برنامه‌ای مانند Microsoft Word یا Excel، می‌توانید داده‌هایی مانند سند، تصویر و جدول ایجاد شده را با برگه جلد منتقل کنید.

نکته:

در توضیحات زیر از برنامه Microsoft Word به عنوان نمونه استفاده شده است. عملکرد واقعی ممکن است بر اساس برنامه مورد استفاده شما متفاوت باشد. برای کسب اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

1. با استفاده از برنامه، سندی برای انتقال با فابری ایجاد کنید.

2. روی چاپ در منو فایل کلیک کنید.

پنجره چاپ برنامه نمایش داده می‌شود.

3. XXXXXXXXXXXX (FAX) نام چاپگر (است) را از قسمت چاپگر انتخاب و سپس تنظیمات ارسال فابری را بررسی کنید.

عدد 1 را در قسمت تعداد نسخه‌ها وارد کنید. اگر عدد 2 یا بیشتر را مشخص کنید، فابری ممکن است به درستی فرستاده نشود.

شما می‌توانید تا 100 صفحه را در یک انتقال فکس ارسال کنید.

4. با کلیک کردن روی گزینه مشخصات چاپگر یا مشخصات می‌توانید Paper Size، Orientation، Color، Image Quality یا Character Density را تعیین کنید.

اطلاعات بیشتر را می‌توانید از راهنمای درایور PC-FAX کسب کنید.

5. روی چاپ کلیک کنید.

نکته:

هنگام استفاده از قابلیت FAX Utility در نخستین نوبت، پنجره‌ای برای ثبت اطلاعات نمایش داده می‌شود. اطلاعات ضروری را وارد کنید و سپس روی OK کلیک کنید.

صفحه Recipient Settings از FAX Utility نمایش داده می‌شود.

6. هنگامی که در نظر دارید سایر اسناد را در همان انتقال فابری ارسال نمایید، کادر علامت گذاری Add documents to send را انتخاب کنید.

وقتی روی گزینه بعدی در مرحله 9 کلیک کنید، صفحه اضافه کردن اسناد نمایش داده می‌شود.

7. در صورت نیاز، کادر علامت گذاری Attach a cover sheet را انتخاب کنید.

8. یک گیرنده مشخص کنید.

مشخص کردن گیرنده (نام، شماره فابری و غیره) از طریق **PC-FAX Phone Book**:

اگر اطلاعات گیرنده در دفترچه تلفن ذخیره شده است، مراحل زیر را انجام دهید.

1 روی زبانه **PC-FAX Phone Book** کلیک کنید.

2 گیرنده را از لیست انتخاب نمایید و بر روی **Add** کلیک کنید.

انتخاب کردن گیرنده (نام، شماره فابری و غیره) از لیست مخاطبین چاپگر:

اگر اطلاعات گیرنده در لیست مخاطبین چاپگر ذخیره شده است، مراحل زیر را انجام دهید.

1 روی زبانه **Contacts on Printer** کلیک کنید.

2 مخاطبین را از لیست موجود برگزینید و با انتخاب **Add** به پنجره **Add to Recipient** بروید.

3 گزینه مخاطبین را از لیست انتخاب نمایید و سپس بر روی **Edit** کلیک کنید.

4 اکنون اطلاعات شخصی از قبیل **Company/Corp.** و **Title** را حسب ضرورت وارد کنید و با کلیک کردن بر روی گزینه **OK** به پنجره **Add to Recipient** بازگردید.

5 در صورت نیاز، کادر علامت گذاری **Register in the PC-FAX Phone Book** را برای ذخیره کردن مخاطبین در **PC-FAX Phone Book** علامت بزنید.

6 روی گزینه **OK** کلیک کنید.

مشخص کردن گیرنده (نام، شماره فابری و غیره) به صورت مستقیم:

مراحل زیر را انجام دهید.

1 روی زبانه **Manual Dial** کلیک کنید.

2 اطلاعات ضروری را وارد کنید.

3 روی گزینه **Add** کلیک کنید.

علاوه بر این، با کلیک کردن بر روی گزینه **Save to Phone Book** می‌توانید نام گیرنده را در لیست موجود در زیر زبانه **PC-FAX Phone Book** ذخیره کنید.

نکته:

اگر نوع خط چاپگر روی **PBX** تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (هشتگ) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (هشتگ) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، نوع خط را در تنظیمات اصلی از طریق پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مشاهده کنید.

اگر **Enter fax number twice** را در **Optional Settings** در صفحه اصلی **FAX Utility** انتخاب کرده باشید، باید همان شماره را دوباره در هنگام کلیک کردن بر روی **Add** یا **بعدی** وارد کنید.

گیرنده به **Recipient List** در قسمت بالای پنجره افزوده می‌شود.

9. روی گزینه **بعدی** کلیک کنید.

وقتی کادر علامت گذاری **Add documents to send** را انتخاب می‌کنید، برای اضافه کردن اسناد در پنجره **Document Merging** مراحل زیر را دنبال کنید.

1 سندی که مایلید اضافه کنید را باز کنید و سپس همان چاپگر (نام فابری) را در پنجره **چاپ** انتخاب نمایید. سند به لیست **Document List to Merge** اضافه می‌شود.

2 برای بررسی سند ادغام شده، روی **کلیک کنید**.

3 روی گزینه **بعدی** کلیک کنید.

نکته:

تنظیمات **Image Quality** و **Color** که برای اولین سند انتخاب کردید، برای سایر اسناد نیز اعمال می‌شوند.

وقتی کادر علامت‌گذاری **Attach a cover sheet** را انتخاب می‌کنید، محتوای برگه جلد را در پنجره **Cover Sheet Settings** مشخص کنید.

1 یک برگه جلد از نمونه‌های لیست **Cover Sheet** انتخاب کنید. توجه داشته باشید که عملکردی برای ایجاد برگه جلد اصلی یا افزودن برگه جلد اصلی به فهرست وجود ندارد.

2 گزینه‌های **Subject** و **Message** را وارد کنید.

3 روی گزینه **بعدي** کلیک کنید.

نکته:

موارد زیر را در صورت لزوم در **Cover Sheet Settings** تنظیم کنید.

اگر می‌خواهید ترتیب موارد را در برگه جلد تغییر دهید، روی **Cover Sheet Formatting** کلیک کنید. می‌توانید اندازه برگه جلد را در **Paper Size** انتخاب کنید. می‌توانید برگه جلد با اندازه متفاوت از سند در حال انتقال نیز انتخاب کنید.

اگر می‌خواهید فونت متن برگه جلد را تغییر دهید، روی **Font** کلیک کنید.

اگر می‌خواهید اطلاعات فرستنده را تغییر دهید، روی **Sender Settings** کلیک کنید.

اگر می‌خواهید موضوع و پیام وارد شده در برگه جلد را بررسی کنید، روی **Detailed Preview** کلیک کنید.

10. محتوای انتقال را بررسی و روی **Send** کلیک کنید.

پیش از فرستادن فایبر از درستی نام و شماره فایبر گیرنده مطمئن شوید. برای مشاهده پیش‌نمایش برگه جلد و سندی که قرار است فرستاده شود، روی **Preview** کلیک کنید.

با شروع فرآیند ارسال، پنجره نشان‌دهنده وضعیت انتقال ظاهر می‌شود.

نکته:

برای متوقف کردن فرآیند انتقال، داده را انتخاب و روی **لغو** کلیک کنید. می‌توانید عملیات لغو را از پانل کنترل چاپگر نیز انجام دهید.

اگر در جریان انتقال خطایی رخ دهد، پنجره **Communication error** ظاهر می‌شود. اطلاعات خطا را بررسی و برای ارسال دوباره اقدام کنید.

صفحه **Fax Status Monitor** (صفحه‌ای که در آن می‌توانید وضعیت انتقال را بررسی کنید) نمایش داده نمی‌شود، اگر **Display Fax Status Monitor During Transmission** در صفحه **Optional Settings** مربوط به صفحه اصلی **FAX Utility** انتخاب نشده باشد.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 263

## ارسال اسناد ایجاد شده با یک برنامه (Mac OS)

با انتخاب چاپگر دارای قابلیت چاپ از منو **چاپ** نرم‌افزارهای موجود در بازار، می‌توانید داده‌هایی مانند سند، تصویر و جدول ایجاد شده را بفرستید.

نکته:

در توضیحات زیر، از **Text Edit**، برنامه استاندارد **Mac OS** به عنوان نمونه استفاده شده است.

1. سندی را که می‌خواهید با فایبر بفرستید، در برنامه ایجاد کنید.

2. روی **چاپ** در منو **فایل** کلیک کنید.

پنجره **چاپ** برنامه نمایش داده می‌شود.

3. چاپگر (نام فایبر) را در قسمت نام انتخاب کنید، بر روی **کلیک کنید تا تنظیمات کامل نمایش داده شود**، تنظیمات چاپ را بررسی کنید و بر روی **OK** کلیک کنید.

4. تنظیمات مربوط به هر مورد را انجام دهید.

□ عدد 1 را در قسمت **تعداد نسخه‌ها** وارد کنید. حتی در صورت وارد کردن عدد 2 یا بیشتر، فقط 1 نسخه فرستاده می‌شود.


□ شما می‌توانید تا 100 صفحه را در یک انتقال فکس ارسال کنید.

**نکته:**

اندازه صفحه سند قابل ارسال مشابه اندازه کاغذی است که می‌توانید با استفاده از قابلیت فابری چاپگر بفرستید.


5. Fax Settings را از منو شناور انتخاب کنید و تنظیمات مربوط به هر مورد را انجام دهید.


برای مشاهده توضیحات مربوط به هر مورد تنظیم به راهنمای درایور PC-FAX مراجعه کنید.

بر روی  در گوشه پایین سمت چپ پنجره کلیک کنید تا راهنمای درایور PC-FAX باز شود.

6. منو Recipient Settings را انتخاب و سپس گیرنده را مشخص کنید.

□ مشخص کردن گیرنده (نام، شماره فابری و غیره) به صورت مستقیم:

بر روی **Add** کلیک کنید و پس از وارد کردن اطلاعات لازم بر روی  کلیک کنید. گیرنده به Recipient List اضافه می‌شود که در قسمت بالای پنجره قابل مشاهده است.


اگر "Enter fax number twice" را در تنظیمات درایور PC-FAX انتخاب کرده باشید، باید همان شماره را دوباره در هنگام کلیک کردن بر روی  وارد کنید.

اگر خط اتصال فابری به کد پیشوند نیاز داشته باشد، باید External Access Prefix را وارد کنید.

**نکته:**

اگر نوع خط چاپگر بر روی **PBX** تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (هشتگ) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (هشتگ) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند "اطلاعات مرتبط" زیر کلیک کنید.

□ انتخاب کردن گیرنده (نام، شماره فابری و...) از دفترچه تلفن:

اگر گیرنده در دفترچه تلفن ذخیره شده است، بر روی  کلیک کنید. گیرنده را از فهرست انتخاب و بر روی **OK < Add** کلیک کنید.

اگر خط اتصال فابری به کد پیشوند نیاز داشته باشد، باید External Access Prefix را وارد کنید.

**نکته:**

اگر نوع خط چاپگر بر روی **PBX** تنظیم شده باشد و کد دسترسی طوری تنظیم شده باشد که از # (هشتگ) به جای وارد کردن کد پیشوند دقیق استفاده کند، باید # (هشتگ) را وارد کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر به نوع خط در تنظیمات اصلی از پیوند "اطلاعات مرتبط" زیر کلیک کنید.

7. تنظیمات گیرنده را بررسی و بر روی **Fax** کلیک کنید.

کار ارسال آغاز می‌شود.

پیش از فرستادن فابری از درستی نام و شماره فابری گیرنده مطمئن شوید.

**نکته:**

□ اگر بر روی فابری چاپگر در **Dock** کلیک کنید، صفحه بررسی وضعیت انتقال نمایش داده می‌شود. برای متوقف کردن فرآیند ارسال، بر روی داده و سپس بر روی **Delete** کلیک کنید.

□ اگر در جریان انتقال خطایی رخ دهد، پیام **Sending failed** نمایش داده می‌شود. سابقه انتقال در صفحه **Fax Transmission Record** را بررسی کنید.

□ سند با اندازه کاغذ مختلط ممکن است به درستی فرستاده نشود.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 263

## دریافت نمابر در رایانه

نمابرها می‌توانند توسط یک چاپگر دریافت شده و در قالب PDF در یک رایانه متصل به چاپگر ذخیره شوند. از FAX Utility (برنامه کاربردی) برای تعیین تنظیمات استفاده کنید.

برای مشاهده جزئیات نحوه کار با FAX Utility، بخش Basic Operations را در راهنمای FAX Utility (که در پنجره اصلی نشان داده می‌شود) مشاهده کنید. اگر هنگام اعمال تنظیمات، صفحه ورودی رمز عبور در نمایشگر رایانه نمایش داده می‌شود، رمز عبور را وارد کنید. اگر رمز عبور را نمی‌دانید، با سرپرست خود تماس بگیرید.

نکته:

بررسی کنید FAX Utility نصب شده باشد و تنظیمات FAX Utility قبل از استفاده از این ویژگی انجام شده است.

"برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمابر و فرستادن نمابر (FAX Utility)" در صفحه 249


اگر FAX Utility نصب نشده است، FAX Utility را با استفاده از EPSON Software Updater (برنامه برای به روزرسانی نرم افزار) نصب کنید.

"برنامه‌ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 254

**مهم!**

برای دریافت نمابرها در یک رایانه دیگر، گزینه حالت دریافت در پانل کنترل چاپگر باید روی گزینه خودکار تنظیم شود. برای کسب جزئیات بیشتر درباره وضعیت تنظیمات چاپگر با سرپرست خود تماس بگیرید. برای تعیین تنظیمات پانل کنترل چاپگر، مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی < حالت دریافت را انتخاب کنید.

رایانه تنظیم شده برای دریافت نمابر باید همواره روشن باشد. قبل از ذخیره شدن اسناد در رایانه، اسناد دریافتی موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند. اگر رایانه را خاموش کنید، حافظه چاپگر ممکن است پر شود زیرا می‌تواند اسناد را به رایانه بفرستد.

تعداد اسنادی که موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند روی  در پانل کنترل چاپگر نمایش داده می‌شوند.

برای خواندن فکس‌های دریافتی، باید نرم‌افزار نمایش فایل PDF، مانند Adobe Reader در کامپیوتر نصب باشد.

اطلاعات مرتبط

← "دریافت نمابره‌های ورودی" در صفحه 108

## بررسی نمابره‌های جدید (Windows)

با تنظیم رایانه برای ذخیره کردن نمابره‌های دریافت شده به وسیله چاپگر، می‌توانید وضعیت پردازش نمابره‌های دریافتی و دریافت شدن یا نشدن نمابر جدید را با نماد نمابر روی نوار وظیفه Windows بررسی کنید. با تنظیم رایانه برای نمایش اعلان در هنگام دریافت نمابر جدید، صفحه شناور اعلان نزدیک سینی سیستم Windows ظاهر می‌شود و شما می‌توانید نمابره‌های جدید را بررسی کنید.

نکته:

داده‌های نمابر دریافتی ذخیره شده در رایانه از حافظه چاپگر حذف می‌شود.

شما برنامه Adobe Reader را برای مشاهده نمابره‌های دریافتی در قالب فایل‌های PDF نیاز دارید.


## استفاده از نماد نمابر بر روی نوار وظیفه (Windows)


با استفاده از نماد نمابر روی نوار وظیفه Windows می‌توانید نمابره‌های جدید و وضعیت عملکرد را بررسی کنید.

1. نماد را بررسی کنید.

 : آماده به کار.



بررسی فابرسهای جدید: 

وارد کردن فابرسهای جدید پایان یافت: 

2. روی نماد راست-کلیک و سپس روی **View Receiving Fax Record** کلیک کنید.

صفحه **Receiving Fax Record** نمایش داده می‌شود.

3. تاریخ و فرستنده را در لیست بررسی کنید و سپس پرونده دریافت شده را به صورت PDF باز کنید.

نکته:

نام فابرسهای دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه\_شماره فرستنده)

همچنین می‌توانید وقتی روی نماد کلیک راست می‌کنید، پوشه فابرس دریافت شده را مستقیماً باز کنید. برای اطلاع از جزئیات به **Optional Settings** در **FAX Utility** و کمک آن (که در ویندو اصلی نشان داده شده است) مراجعه کنید.

در مدتی که نماد فابرس وضعیت آماده به کار را نشان می‌دهد، می‌توانید فابرسهای جدید را فوری با انتخاب **Check new faxes now** بررسی کنید.

## استفاده از پنجره اعلان (Windows)

وقتی تنظیم می‌کنید که وجود فابرس جدید به شما اعلام شود، پنجره اعلان نزدیک نوار وظیفه مربوط به هر فابرس ظاهر می‌شود.

1. صفحه اعلان ظاهر شده روی صفحه رایانه خود را بررسی کنید.

نکته:

اگر در مدت معینی هیچ کاری انجام نگیرد، صفحه اعلان ناپدید می‌شود. می‌توانید تنظیمات اعلان مانند زمان نمایش را تغییر دهید.

2. بر روی نقطه‌ای از صفحه اعلان، به جز دکمه  کلیک کنید.

صفحه **Receiving Fax Record** نمایش داده می‌شود.

3. تاریخ و فرستنده را در لیست بررسی کنید و سپس پرونده دریافت شده را به صورت PDF باز کنید.

نکته:

نام فابرسهای دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nnnnn (سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه\_شماره فرستنده)

همچنین می‌توانید وقتی روی نماد کلیک راست می‌کنید، پوشه فابرس دریافت شده را مستقیماً باز کنید. برای اطلاع از جزئیات به **Optional Settings** در **FAX Utility** و کمک آن (که در ویندو اصلی نشان داده شده است) مراجعه کنید.

## بررسی فابرسهای جدید (Mac OS)

می‌توانید فابرسهای جدید را به یکی از روشهای زیر بررسی کنید. این قابلیت زمانی در دسترس است که رایانه بر روی **"Save" (save faxes on this computer)** تنظیم شده باشد.

پوشه فابرس دریافتی (مشخص شده در **Received Fax Output Settings**) را باز کنید.

**Fax Receive Monitor** را باز و بر روی **Check new faxes now** کلیک کنید.

اعلان دریافت فابرس جدید 

گزینه **Notify me of new faxes via a dock icon** را از **Preferences < Fax Receive Monitor** در **FAX Utility** انتخاب کنید تا نماد نمایشگر دریافت فابرس در جایگاه دریافت فابرس جدید را به شما اعلام کند.

## پوشه فابز دریافتی را از نمایشگر فابز دریافتی (Mac OS) باز کنید

می‌توانید پوشه ذخیره را از رایانه مشخص شده برای دریافت فابز را در هنگام انتخاب (save faxes on this computer) "Save" باز کنید.

1. بر روی نمایشگر فابز دریافتی در Dock کلیک کنید تا Fax Receive Monitor باز شود.
2. چاپگر را انتخاب و روی Open folder کلیک کنید یا بر روی چاپگر دو بار متوالی کلیک کنید.
3. تاریخ و فرستنده را در نام فایل بررسی و سپس فایل PDF را باز کنید.

نکته:

نام فابزهای دریافتی به طور خودکار با قالب نامگذاری زیر تغییر می‌کند.

YYYYMMDDHHMMSS\_XXXXXXXXXX\_nmmnn (سال/ماه/روز/ساعت/دقیقه/ثانیه\_شماره فرستنده)

اطلاعات رسیده از فرستنده به عنوان شماره فرستنده نمایش داده می‌شود. این شماره ممکن است برای برخی فرستنده‌ها نمایش داده نشود.

## لغو قابلیت که فابزهای ورودی را در رایانه ذخیره می‌کند

شما می‌توانید ذخیره فابزها در رایانه را با استفاده از FAX Utility لغو کنید.

برای مشاهده جزئیات به Basic Operations در راهنمای FAX Utility (در پنجره اصلی) مراجعه کنید.

نکته:

اگر فابری وجود داشته باشد که در رایانه ذخیره نشده باشد، نمی‌توانید قابلیت ذخیره فابزها در رایانه را لغو کنید.

شما می‌توانید تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای دریافت اطلاعات در خصوص لغو تنظیمات مربوط به ذخیره کردن فابزهای دریافت شده در رایانه با سرپرست خود تماس بگیرید.


اطلاعات مرتبط

← "اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای عدم دریافت فابزها" در صفحه 337

## نگهداری از چاپگر

- 124 ..... بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی.
- 124 ..... بهبود کیفیت چاپ، کپی، اسکن و نمابر.
- 133 ..... تمیز کردن چاپگر.
- 134 ..... صرفه جویی در مصرف انرژی.
- 134 ..... غیرفعال کردن اتصال Wi-Fi.
- 134 ..... نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها.
- 140 ..... حمل و نقل و نگهداری چاپگر.

## بررسی کردن وضعیت اقلام مصرفی

از طریق پانل کنترل چاپگر می‌توانید سطوح تقریبی جوهر و عمر تقریبی سرویس جعبه نگهداری را بررسی کنید. در صفحه اصلی،  را انتخاب کنید.

نکته:

از طریق پایشگر وضعیت یا درایور چاپگر نیز می‌توانید سطح تقریبی جوهر و عمر تقریبی سرویس جعبه نگهداری را بررسی کنید.

Windows

روی **EPSON Status Monitor 3** در زبانه نگهداری کلیک کنید.

اگر **EPSON Status Monitor 3** غیرفعال باشد، روی **تنظیم گسترش یافته** در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس **EPSON Status Monitor 3** را فعال کنید را انتخاب نمایید.

Mac OS

منوی Apple < تنظیمات برگزیده سیستم < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فکس) < Epson(XXXX) < گزینه ها و برنامه ها < ابزار < باز کردن ابزار چاپگر < **EPSON Status Monitor**

وقتی پیام کم بودن جوهر نمایش داده می‌شود می‌توانید چاپ را ادامه دهید. هنگام نیاز، کارتریج‌های جوهر را تعویض کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "زبانه نگهداری" در صفحه 47
- ◀ "راهنمای درایور چاپگر Mac OS" در صفحه 248
- ◀ "زمان تعویض کارتریج‌های جوهر است" در صفحه 200
- ◀ "زمان تعویض جعبه نگهداری است" در صفحه 203

## بهبود کیفیت چاپ، کپی، اسکن و نمابر

### تنظیم کیفیت چاپ

در صورتی که متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی، تصاویر تار یا نوارهای افقی شدید، کیفیت چاپ را تنظیم کنید.


1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

2. گزینه تنظیم کیفیت چاپ را انتخاب کنید.

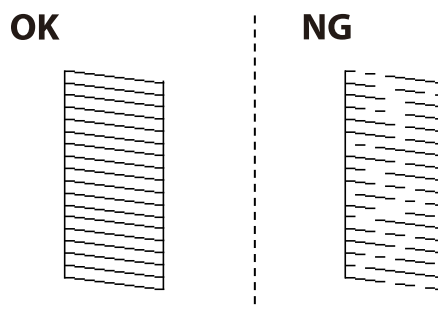
3. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای بارگذاری کاغذ و چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.

4. الگوی چاپ شده را بررسی کنید.

در صورت وجود خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان‌طور که در الگوی "NG" نشان داده شده است، ممکن است نازل‌های هد

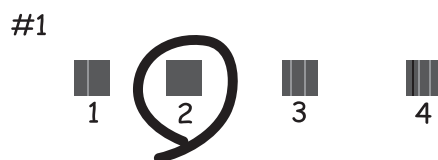
چاپ مسدود شده باشند. برای تمیز کردن هد چاپ، گزینه  را انتخاب کنید.

□ اگر خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان طور که در الگوی "OK" نشان داده شده است وجود ندارد، نازل‌ها مسدود نشده اند. برای رفتن به تنظیم بعدی، گزینه  را انتخاب کنید.

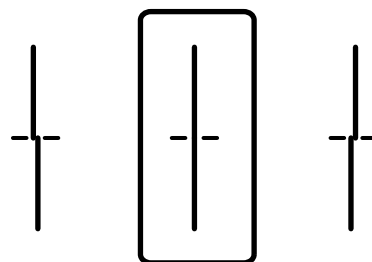


5. برای چاپ الگوها برای بررسی ترازبندی هد چاپ از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید و سپس هد چاپ را تراز نمایید.

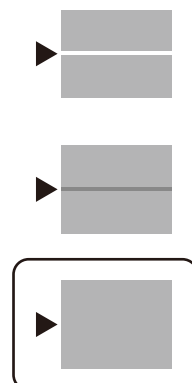
□ در صورتی که نتیجه چاپ تار به نظر می‌رسد، این الگو امکان تنظیم ترازبندی را برایتان فراهم می‌آورد. عدد مربوط به سخت‌ترین الگو را پیدا کرده و انتخاب کنید.



□ در صورتی که خطوط راهنمای عمودی غیرمراستا به نظر می‌رسند، این الگو امکان تنظیم ترازبندی را برایتان فراهم می‌آورد. شماره الگویی که کمترین خط عمودی ناهمراستا دارد را پیدا کرده و انتخاب کنید.




این الگو به شما امکان می‌دهد در صورت مشاهده نواربندی افقی در فواصل منظم، ترازبندی را به درستی انجام دهید. عدد مربوط به الگوی با کمترین همپوشانی و کمترین جدایی را پیدا کرده و انتخاب کنید.



## بررسی و تمیز کردن هد چاپ

اگر نازل‌ها مسدود شده باشند، نتایج چاپ کم رنگ می‌شوند یا نوارهای قابل مشاهده ظاهر می‌شوند. در صورتی که نازل‌ها دچار انسداد شدید شده باشند، یک برگه سفید چاپ خواهد شد. زمانی که کیفیت چاپ کاهش می‌یابد، ابتدا از ویژگی بررسی نازل استفاده کرده و بررسی کنید آیا نازل‌ها مسدود شده‌اند. اگر نازل‌ها مسدود شده‌اند، هد چاپ را تمیز کنید.

### مهم!

- ❑ در حین تمیز کردن هد، از باز کردن بخش اسکنر یا خاموش کردن چاپگر خودداری کنید. اگر تمیز کردن هد کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.
- ❑ فرآیند تمیزکاری هد جوهر مصرف می‌کند و نباید بیش از حد لازم انجام شود.
- ❑ وقتی جوهر کم است، نمی‌توانید هد چاپ را تمیز کنید.
- ❑ اگر پس از 3 بار بررسی نازل و تمیز کردن هد، کیفیت چاپ بهتر نشد؛ حداقل 12 ساعت چاپ نکنید و سپس بررسی نازل را دوباره اجرا کنید و تمیز کردن هد را در صورت لزوم تکرار نمایید. توصیه می‌کنیم با استفاده از دکمه  چاپگر را خاموش کنید. اگر کیفیت چاپ هنوز بهبود نیافته است، با پشتیبانی *Epson* تماس بگیرید.
- ❑ برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، هنگامی که چاپگر روشن است، آن را از پرینز نکشید.


1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

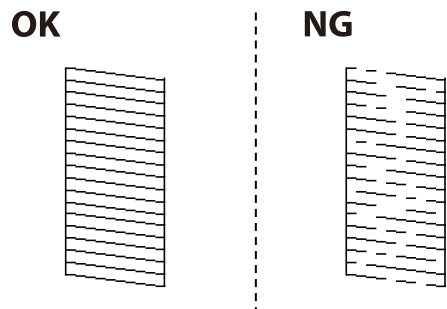
2. گزینه بررسی نازل هد چاپگر را انتخاب کنید.

3. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای بارگذاری کاغذ و چاپ الگوهای بررسی نازل، دنبال نمایید.

4. الگوی چاپ شده را بررسی کنید.

❑ در صورت وجود خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان طور که در الگوی "NG" نشان داده شده است، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند. به مرحله بعدی بروید.

□ اگر خطوط بریده یا قسمت‌های حذف شده همان طور که در الگوی "OK" نشان داده شده است وجود ندارد، نازل‌ها مسدود نشده اند. تمیزکاری هد چاپ لازم نیست. برای خروج  را انتخاب کنید.



5. گزینه  را انتخاب کنید.

6. برای تمیز کردن هد چاپ از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید.

7. در پایان کار تمیز کردن، دستورالعمل‌های روی صفحه را برای چاپ مجدد الگوی بررسی نازل دنبال کنید. تمیز کردن و چاپ الگو را تکرار کنید تا همه خطوط به طور کامل چاپ شوند.

نکته:

همچنین می‌توانید هد چاپ را از طریق درایور چاپگر بررسی و تمیز کنید. برای مشاهده جزئیات به پیوند اطلاعات مرتبط مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "زبانه نگهداری" در صفحه 47
- ◀ "راهنمای درایور چاپگر Mac OS" در صفحه 248

## جلوگیری از انسداد نازل

هنگام روشن یا خاموش کردن دستگاه همیشه از دکمه روشن/خاموش استفاده کنید.

قبل از کشیدن دوشاخه مطمئن شوید چراغ روشن/خاموش دستگاه خاموش است.

در صورتی که درپوش باز مانده باشد ممکن است جوهر خشک شود. مشابه حالتی که لازم است درپوش خودنویس یا روان‌نویس گذاشته شود تا خشک نشوند، مطمئن شوید هد چاپ به درستی گذاشته شده است تا جوهر خشک نشود.

چنانچه حین کار کردن چاپگر، دوشاخه کشیده شود یا برق قطع شود، ممکن است درپوش هد چاپ به درستی گذاشته نشده باشد. اگر هد چاپ به همان صورت باقی گذاشته شود، خشک خواهد شد و سبب انسداد نازل‌ها (خروجی‌های جوهر) می‌شود.

در این موارد، در اسرع وقت چاپگر را روشن و خاموش کنید تا درپوش هد چاپ را ببندید.

## تراز کردن هد چاپ

اگر متوجه عدم ترازبندی خطوط عمودی یا تصاویر تار شدید، هد چاپ را تراز کنید.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

2. گزینه تراز چاپ سربرگ را انتخاب کنید.

3. یکی از منوهای ترازبندی را انتخاب کنید.

□ تراز کردن با خط مدرج: اگر کار چاپ شده به نظر محو می‌رسد یا خط‌های عمودی تراز نیستند، این گزینه را انتخاب کنید.

□ چیدمان افقی: اگر با فواصل منظم نوارهای افقی مشاهده می‌کنید، این گزینه را انتخاب کنید.

4. دستورالعمل‌های روی صفحه را برای بارگذاری کاغذ و چاپ الگوی ترازبندی دنبال نمایید.

## پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر

اگر در کار چاپ شده خط خوردگی یا لکه دیده شود، غلتک داخل را تمیز کنید.

**مهم!**

برای تمیز کردن داخل چاپگر از دستمال کاغذی استفاده نکنید. ممکن است نازل‌های هد چاپ با پرز مسدود شوند.

1. گزینه نگهداری را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. گزینه تمیز کردن هادی را انتخاب کنید.
3. برای بارگذاری کاغذ و تمیز کردن مسیر کاغذ دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.
4. این روش را ادامه دهید تا لکه‌ای از جوهر روی کاغذ دیده نشود.

## تمیز کردن شیشه اسکنر

زمانی که نسخه‌های چاپ شده یا تصاویر اسکن شده لکه دارند، شیشه اسکنر را تمیز کنید.

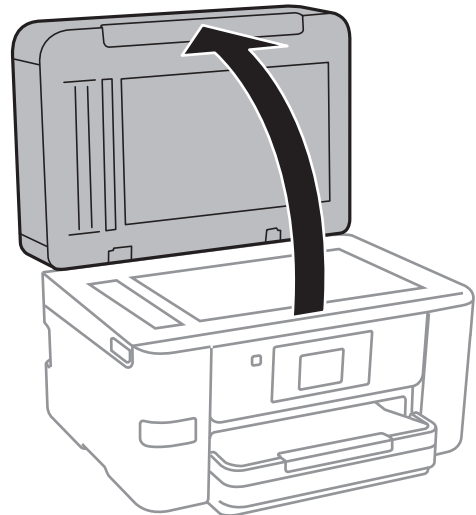
**احتیاط!**

هنگام باز و بسته کردن درپوش اسناد مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. درغیراین صورت ممکن است صدمه ببینید.

**مهم!**

هرگز از الکل یا تینر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می‌رسانند.

1. درپوش اسناد را باز کنید.





2. از یک دستمال نرم، خشک و تمیز برای تمیز کردن سطح شیشه اسکنر استفاده کنید.

**مهم!**

❑ اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده، از مقدار کمی تمیزکننده شیشه و یک پارچه نرم برای خارج کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

❑ از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه‌ای بپرهیزید.

❑ مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می‌دهد.

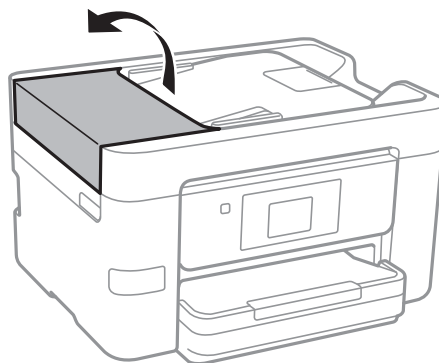
## تمیز کردن ADF

زمانی که تصاویر کپی شده یا اسکن شده از ADF دارای لکه هستند یا اسناد به درستی در ADF تغذیه نمی‌شوند، ADF را تمیز کنید.

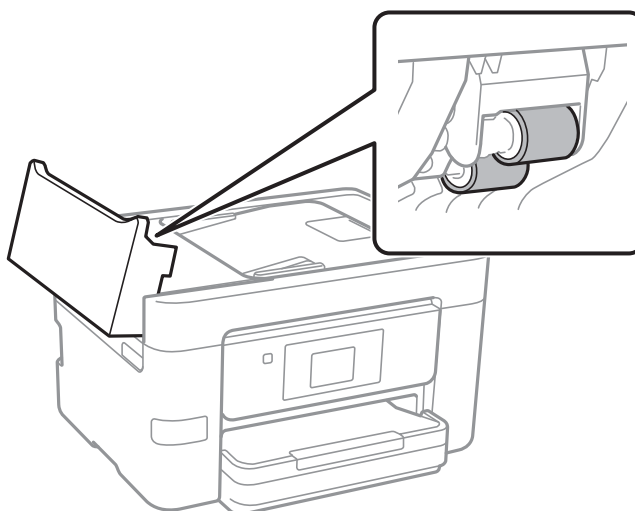
**مهم!**

هرگز از الکل یا تینر برای تمیز کردن چاپگر استفاده نکنید. این مواد شیمیایی به چاپگر آسیب می‌رسانند.

1. درپوش ADF را باز کنید.



2. از دستمال نرم و مرطوب برای تمیز کردن غلتک و قسمت داخلی ADF استفاده کنید.

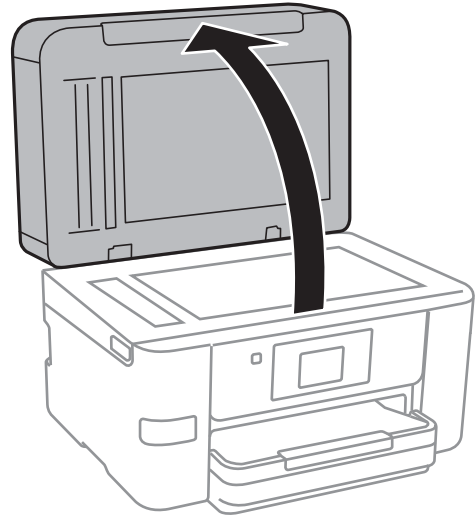


**مهم:** 

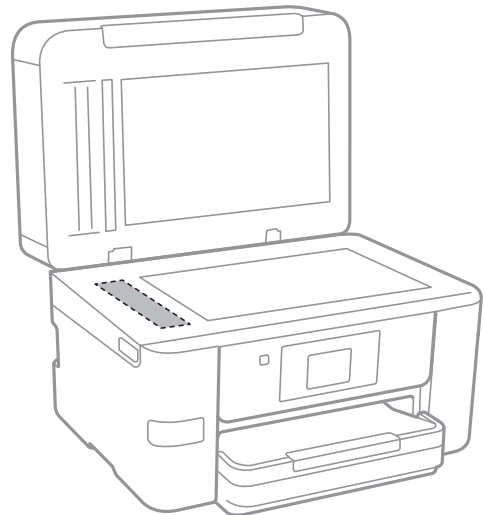
در صورت استفاده از دستمال خشک ممکن است سطح غلطک آسیب ببیند.

پس از خشک شدن غلتک از ADF استفاده کنید.

3. درپوش ADF را ببندید و سپس درپوش سند را باز کنید.



4. قسمتی که در تصویر نشان داده شده را تمیز کنید.



**مهم:** 

اگر سطح شیشه با چربی یا مواد سخت دیگری آلوده شده است، از مقدار کمی شیشه پاک‌کن و یک دستمال نرم برای تمیز کردن آنها استفاده کنید. مایع باقیمانده را پاک کنید.

از وارد آوردن نیروی بیش از حد به سطح شیشه‌ای بپرهیزید.

مراقب باشید سطح شیشه را خراش ندهید یا به آن آسیب نرسانید. سطح شیشه آسیب دیده کیفیت اسکن را کاهش می‌دهد.

## تمیز کردن ورقه نیمه-شفاف

اگر کیفیت خروجی چاپ پس از تراز کردن هد چاپ یا تمیز کردن مسیر کاغذ بهبود نیابد، یعنی ورقه نیمه‌شفاف درون چاپگر احتمالاً آلوده شده است.

وسایل لازم:


□ گلوله پنبه (چندین)

□ آب با چند قطره ماده شوینده (2 تا 3 قطره ماده شوینده در 1/4 فنجان آب شیر)

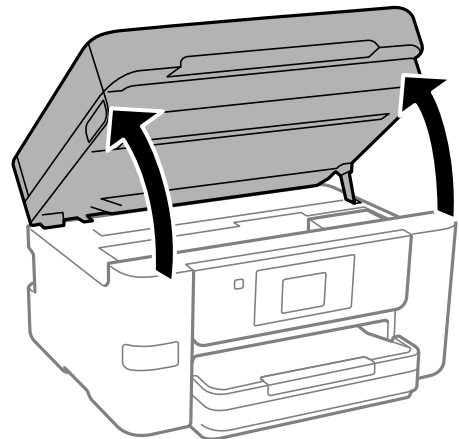
□ چراغ بررسی لکه

**مهم!**

از مایع شوینده غیر از ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده استفاده نکنید.

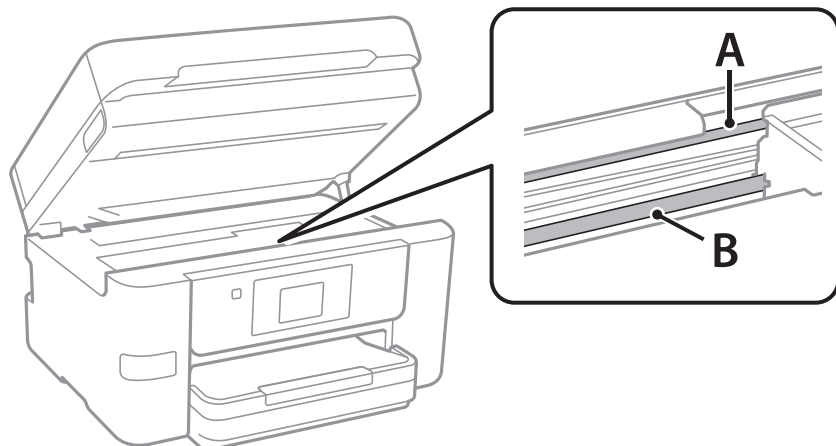
1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. واحد اسکت را باز کنید.



3. بررسی کنید آیا روی ورقه نیمه‌شفاف خط افتاده است. در صورت استفاده از چراغ دیدن لکه آسان‌تر می‌شود.

در صورت وجود خط‌افتادگی (مانند اثر انگشت یا چربی) روی ورقه نیمه‌شفاف (A)، به مرحله بعد بروید.



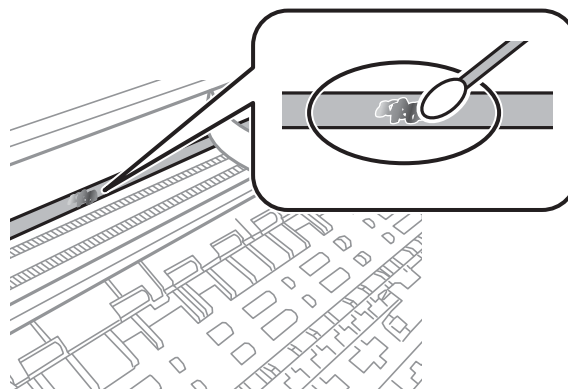
A: ورقه نیمه‌شفاف

B: ریل

**مهم!**

مراقب باشید که ریل (B) را لمس نکنید. در غیر این صورت، ممکن است قابلیت چاپ مختل شود. روغن روی ریل را پاک نکنید زیرا عملکرد ریل مختل می‌شود.

4. گلوله پنبه را به ترکیب آب و چند قطره ماده شوینده آغشته کنید، طوری که آب از آن نچکد، سپس قطعه کثیف را تمیز کنید. مراقب باشید جوهر داخل چاپگر را لمس نکنید.



**مهم!**

لکه را به آرامی تمیز کنید. اگر گلوله پنبه را روی ورقه فشار دهید، ممکن است فزهای ورقه جابجا شود و چاپگر از کار بیفتد.

5. برای تمیز کردن ورقه از گلوله پنبه خشک استفاده کنید.

**مهم!**

مراقب باشید که الیاف پنبه روی ورقه نماند.

**نکته:**

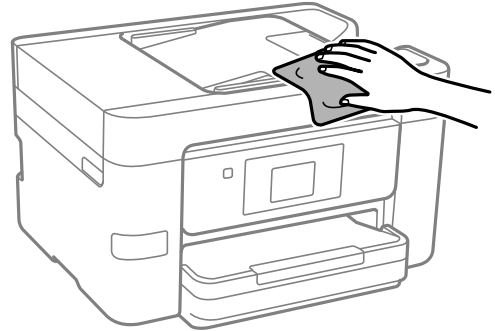
برای جلوگیری از انتشار آلودگی، مرتباً گلوله پنبه را تعویض کنید.

6. مراحل 4 و 5 را تکرار کنید تا آلودگی ورقه برطرف شود.

7. با چشم بررسی کنید که ورقه آلوده نباشد.

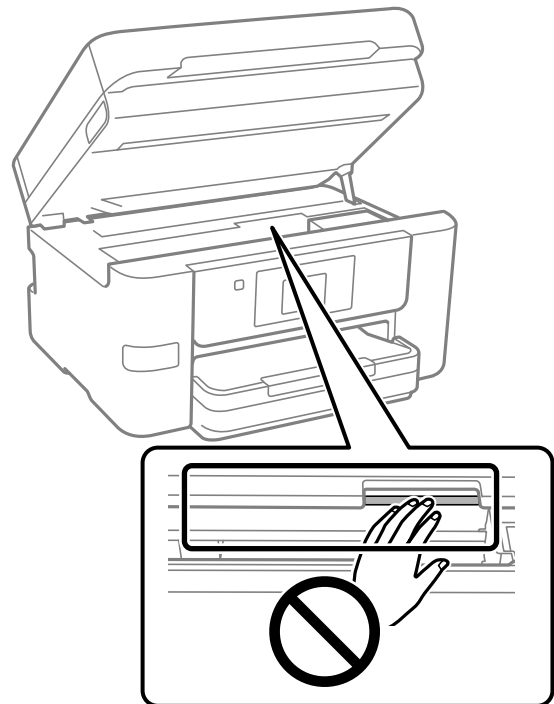
## تمیز کردن چاپگر

اگر اجزاء یا بدنه دستگاه کثیف یا آلوده به گرد و خاک هستند، چاپگر را خاموش کنید و آنها را با استفاده از یک دستمال نرم و تمیز که در آب نم‌دار شده است، تمیز نمایید. اگر کثیفی برطرف نمی‌شود، با افزودن مقدار کمی شوینده ملایم به دستمال مرطوب امتحان کنید.



**مهم!**

- مراقب باشید آب وارد بدنه چاپگر یا اجزاء الکتریکی آن نشود. در غیر این صورت، ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- هرگز از الکل یا تینر رنگ برای تمیز کردن قطعات و بدنه دستگاه استفاده نکنید. ممکن است این مواد شیمیایی به آن آسیب برسانند.
- به قطعاتی که در تصویر زیر نشان داده شده‌اند دست نزنید. اینکار می‌تواند منجر به عملکرد نامناسب دستگاه شود.



## صرفه جویی در مصرف انرژی

اگر هیچ عملیاتی در زمان مشخصی انجام نشود، چاپگر به صورت خودکار وارد حالت خواب می‌شود یا خاموش می‌گردد. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

1. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.

3. یکی از کارهای زیر را انجام دهید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان سنج خاموش کردن را داشته باشد.

گزینه های تایمر خواب یا تنظیم خاموش کردن < خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن یا خاموش شدن در صورت قطع اتصال را انتخاب کنید و تنظیمات را انجام دهید.

گزینه تایمر خواب یا زمان سنج خاموش کردن را انتخاب کنید و تنظیمات را انجام دهید.

## غیرفعال کردن اتصال Wi-Fi

اگر قبلاً از Wi-Fi (یا LAN بی سیم) استفاده می‌کردید اما به دلیل تغییر در حالت اتصال یا به هر دلیل دیگری نمی‌خواهید از آن استفاده کنید، می‌توانید اتصال Wi-Fi را غیرفعال کنید.

با حذف سیگنال‌های غیرضروری Wi-Fi، می‌توانید در مصرف انرژی در حالت آماده به کار نیز صرفه جویی کنید.

1. در صفحه اصلی چاپگر روی  ضربه بزنید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

3. گزینه تغییر تنظیمات را انتخاب کنید.

4. گزینه سایر موارد را انتخاب کنید.

5. گزینه غیرفعال سازی Wi-Fi را انتخاب کنید.

دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها

رایانه خود را به شبکه متصل کرده و آخرین نسخه برنامه‌ها را از وبسایت نصب کنید. به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.

## نصب جداگانه برنامه‌ها

نکته:

☐ زمان نصب مجدد برنامه، لازم است ابتدا آن را حذف کنید.

☐ می‌توانید آخرین برنامه‌ها را از وب‌سایت Epson دانلود کنید.

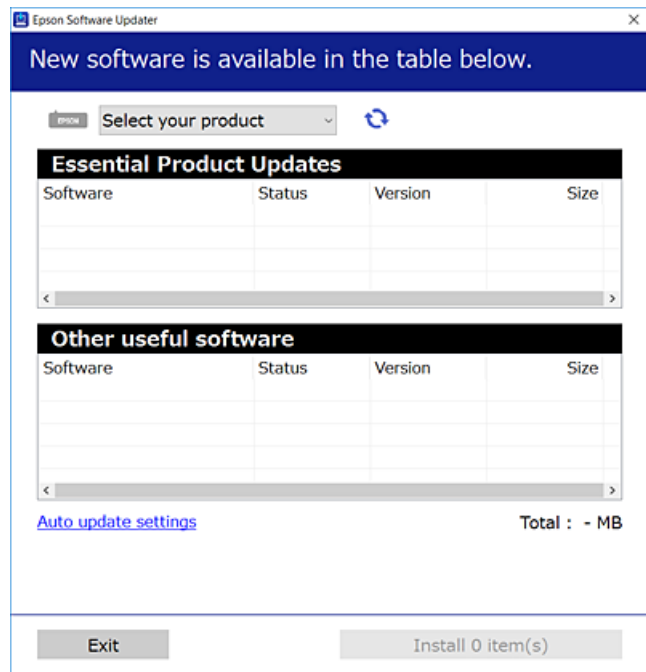
<http://www.epson.com>


☐ اگر از سیستم عامل Windows Server استفاده کنید، می‌توانید از Epson Software Updater استفاده کنید. آخرین برنامه‌ها را از وب‌سایت Epson دانلود کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه آماده اتصال باشند و چاپگر به اینترنت وصل باشد.

2. EPSON Software Updater را راه‌اندازی کنید.

این عکس مثالی برای Windows است.



3. برای Windows، چاپگر خود را انتخاب و برای مشاهده آخرین برنامه‌های موجود روی  کلیک کنید.

4. مواردی را که می‌خواهید نصب یا به‌روز کنید، انتخاب و روی دکمه «نصب» کلیک کنید.

**مهم!**

تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید. در صورتی که این کار را انجام دهید، ممکن است به خرابی چاپگر منجر شود.

اطلاعات مرتبط

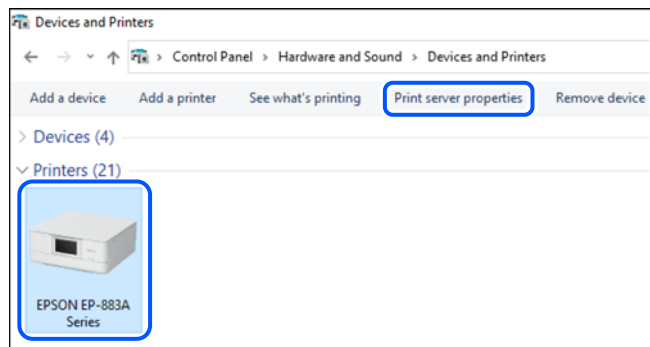
← "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 254

← "حذف برنامه‌ها" در صفحه 138

## بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Windows

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید بررسی کنید آیا درایور چاپگر اصلی Epson روی رایانه شما نصب شده است. مسیر پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (چاپگرها، چاپگرها و فابرها) را انتخاب کنید و سپس برای باز کردن پنجره ویژگی‌های سرور چاپ مراحل زیر را انجام دهید.

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
روی نماد چاپگر و سپس روی ویژگی‌های سرور چاپ در بالای پنجره کلیک کنید.



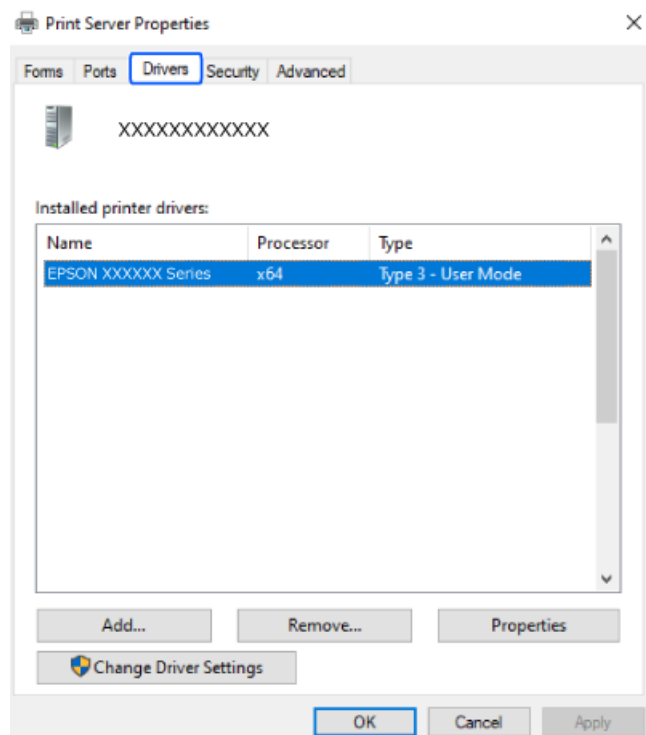
Windows Vista/Windows Server 2008

روی پوشه چاپگرها کلیک راست کنید و سپس گزینه‌های اجرا به عنوان سرپرست < ویژگی‌های سرور را کلیک کنید.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

از منوی فایل، گزینه ویژگی‌های سرور را انتخاب کنید.

روی زبانه درایورها کلیک کنید. در صورتی که نام چاپگر شما در لیست نمایش داده می‌شود، درایور چاپگر اصلی Epson در رایانه شما نصب می‌باشد.





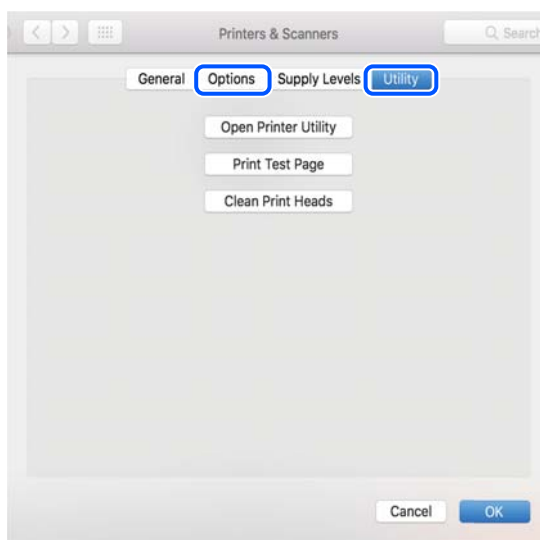
اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 135

## بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS

با استفاده از یکی از روش‌های زیر می‌توانید بررسی کنید آیا درایور چاپگر اصلی Epson روی رایانه شما نصب شده است.

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه گزینه‌ها و لوازم کلیک کنید و در صورتی که زبانه‌های گزینه‌ها و برنامه کاربردی در پنجره نمایش داده می‌شوند، درایور چاپگر اصلی Epson در رایانه شما نصب می‌باشد.



اطلاعات مرتبط

◀ "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 135

## افزودن یک چاپگر اصل Epson (صرفاً برای Mac OS)

1. ترجیحات سیستم را از Apple منو < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کنید.
2. روی + کلیک کنید و سپس چاپگر را در صفحه نمایش داده شده انتخاب کنید.
3. تنظیمات زیر را انجام دهید.

☐ macOS Monterey (x.12) یا نسخه جدیدتر

بر روی گزینه انتخاب نرم‌افزار در قسمت استفاده کلیک کنید، چاپگر خود را در صفحه نمایش یافته انتخاب نمایید و در نهایت روی گزینه OK کلیک کنید.

☐ Mac OS X Mavericks (10.9) تا macOS Big Sur (x.11)

چاپگر را از استفاده از انتخاب کنید.

4. روی افزودن کلیک کنید.

نکته:

اگر چاپگر شما در فهرست موجود نیست، بررسی کنید که چاپگر روشن است و به درستی به رایانه متصل است.

## حذف برنامه‌ها

به عنوان سرپرست وارد رایانه شوید. رمز عبور سرپرست را وارد کنید اگر رایانه به شما فرمان داد.


### لغو نصب برنامه — Windows

1. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
2. همه برنامه‌های فعال را ببندید.
3. پانل کنترل را باز کنید:
  - Windows 11
  - روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس مسیر همه برنامه‌ها < ابزارهای < Windows پانل کنترل را انتخاب نمایید.
  - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
  - روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل را انتخاب کنید.
  - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
  - دسکتاپ < تنظیمات < پانل کنترل را انتخاب کنید.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  - روی دکمه شروع کلیک و پانل کنترل را انتخاب کنید.
4. لغو نصب برنامه (یا افزودن یا حذف برنامه‌ها) را باز کنید:
  - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
  - لغو نصب برنامه را در پنجره برنامه‌ها انتخاب کنید.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  - روی افزودن یا حذف برنامه‌ها کلیک کنید.
5. نرم‌افزار مورد نظر را جهت لغو نصب انتخاب نمایید.
 

در صورت وجود کارهای چاپ، نمی‌توانید درایور چاپگر را لغو نصب کنید. پیش از اقدام به لغو نصب، کارهای چاپ را حذف کنید یا منتظر پایان یافتن آنها بمانید.
6. لغو نصب برنامه‌ها:
  - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
  - روی لغو نصب/تغییر یا لغو نصب کلیک کنید.
  - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
  - روی تغییر/حذف یا حذف کلیک کنید.

نکته:  
اگر پنجره کنترل حساب کاربر نشان داده شد، روی ادامه کلیک کنید.
7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## لغو نصب برنامه — Mac OS

1. Uninstaller را با استفاده از EPSON Software Updater دانلود کنید.  
وقتی که Uninstaller را دانلود کنید، لازم نیست هر بار که برنامه را حذف می‌کنید مجدداً آن را دانلود کنید.
2. دکمه  را برای خاموش کردن چاپگر فشار دهید.
3. برای حذف درایور چاپگر یا درایور PC-FAX، ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) انتخاب کرده و سپس چاپگر را از فهرست چاپگرهای فعال حذف نمایید.
4. همه برنامه‌های فعال را ببندید.
5. برو < برنامه‌ها < Epson Software < Uninstaller را انتخاب کنید.
6. برنامه‌ای که می‌خواهید حذف کنید را انتخاب کرده و سپس روی **Uninstall** کلیک کنید.

### مهم:

Uninstaller همه درایورهای چاپگرهای جوهرافشان Epson روی رایانه را حذف می‌کند. اگر از چندین چاپگر جوهرافشان Epson استفاده می‌کنید و فقط می‌خواهید برخی از درایورها را حذف کنید، ابتدا همه آنها را حذف کنید و سپس درایور چاپگر لازم را دوباره نصب نمایید.

### نکته:

اگر برنامه‌ای را که می‌خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی‌کنید، نمی‌توانید با استفاده از Uninstaller حذف کنید. در این صورت، مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software را انتخاب کنید. برنامه‌ای را که می‌خواهید لغو نصب کنید انتخاب کرده و سپس آن را به سطل زباله بکشید.

### اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 254

## بروزرسانی برنامه‌ها و میان افزار

می‌توانید جهت رفع مشکلات خاص و بهبود یا اضافه کردن عملکردها، برنامه‌ها و میان‌افزار را بروزرسانی کنید. از آخرین نسخه برنامه‌ها و میان‌افزار استفاده کنید.

1. مطمئن شوید چاپگر و رایانه به هم وصل باشند و رایانه به اینترنت وصل باشد.
2. EPSON Software Updater را شروع کرده و برنامه‌ها یا میان‌افزار را به روز کنید.

### مهم:

تا پایان به‌روزرسانی، رایانه را خاموش کنید یا دوشاخه چاپگر را از پریز نکشید؛ در غیر این صورت ممکن است چاپگر دچار نقص عملکرد شود.

### نکته:

اگر برنامه‌ای را که می‌خواهید از لیست برنامه حذف کنید پیدا نمی‌کنید، نمی‌توانید با استفاده از EPSON Software Updater بروزرسانی کنید. آخرین نسخه‌های برنامه‌ها را از وب سایت Epson محلی خود بررسی کنید.

<http://www.epson.com>

## اطلاعات مرتبط

← "برنامه‌ای برای به‌روزرسانی نرم‌افزار و ثابت‌افزار (Epson Software Updater)" در صفحه 254

## به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی چاپگر با استفاده از پانل کنترل

اگر چاپگر به اینترنت متصل است، می‌توانید نرم‌افزار داخلی چاپگر را با استفاده از پانل کنترل به‌روزرسانی کنید. با به‌روزرسانی نرم‌افزار داخلی، ممکن است عملکرد چاپگر بهتر شود، یا ممکن است عملکردهای جدیدی اضافه شود. همچنین می‌توانید چاپگر را طوری تنظیم کنید که به طور منظم بروزرسانی‌های ثابت‌افزار را بررسی کرده و در صورت وجود، به شما اطلاع دهد.

1. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

2. مسیر به‌روز رسانی میان افزار < به‌روز رسانی را انتخاب کنید.

## نکته:

برای تنظیم چاپگر به طوری که به‌روزرسانی‌های نرم‌افزار داخلی را به طور منظم بررسی کند، اعلامیه را فعال سازید.

3. پیام نمایش داده شده روی صفحه را بررسی کنید و شروع بررسی را انتخاب کنید.

4. روی پیام نمایش یافته در صفحه کلیک کنید و گزینه شروع را انتخاب کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

وقتی ثابت‌افزار جدید یافت شود، ثابت‌افزار به‌روز رسانی می‌شود. وقتی به‌روز رسانی شروع شود، توقف آن امکان‌پذیر نیست.


## مهم!

تا پایان به‌روزرسانی، چاپگر را خاموش نکرده یا آن را از پریز برق نکشید. در صورتی که این کار را انجام دهید، ممکن است به خرابی چاپگر منجر شود.

اگر بروزرسانی ثابت‌افزار به اتمام نرسید یا ناموفق بود، چاپگر به صورت عادی شروع می‌کند و دفعه بعد که چاپگر روشن می‌شود، روی نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود. در این وضعیت، باید دوباره ثابت‌افزار را با استفاده از رایانه به‌روزرسانی کنید. چاپگر را توسط یک کابل USB به یک رایانه متصل کنید. در حالی که «Recovery Mode» در چاپگر نشان داده شده است، نمی‌توانید ثابت‌افزار را از طریق اتصال شبکه به‌روزرسانی کنید. در رایانه، به وب‌سایت Epson محلی خود وارد شوید و سپس جدیدترین ثابت‌افزار چاپگر را دانلود نمایید. برای اطلاع از مراحل بعدی، به دستورالعمل‌های ارائه شده در وب‌سایت مراجعه کنید.

## حمل و نقل و نگهداری چاپگر

هنگامی که نیاز به نگهداری چاپگر یا انتقال آن به منظور جابجایی یا انجام تعمیرات دارید، مراحل زیر را برای بسته‌بندی چاپگر دنبال کنید.

1. با فشار دادن دکمه  چاپگر را خاموش کنید.

2. اطمینان حاصل کنید که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش قرار گیرد و سپس سیم برق را از پریز بکشید.

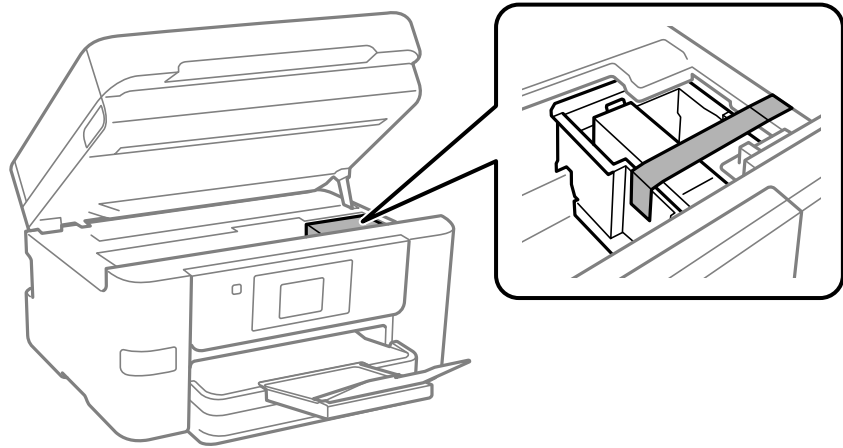
## مهم!

هنگامی که چراغ روشن-خاموش در حالت خاموش است، سیم برق را از پریز جدا کنید. در غیر این صورت چاپگر به وضعیت اولیه خود باز نمی‌گردد و باعث خشک شدن جوهر شده و ممکن است انجام چاپ غیرممکن گردد.

3. مطمئن شوید که هیچ دستگاه USB خارجی وصل نشده است.

4. اتصال همه کابل‌ها نظیر سیم برق و کابل USB را قطع کنید.

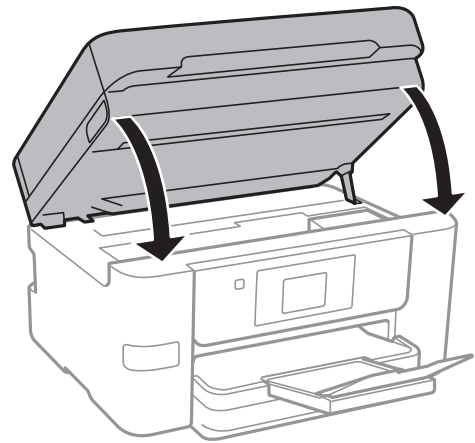
5. همه کاغذها را از چاپگر خارج کنید.
6. مطمئن شوید هیچ سندی در چاپگر نباشد.
7. در حالی که جلد سند بسته است واحد اسکنر را باز کنید. جای کارتریج جوهر را توسط نوار چسب به بدنه محکم ببندید.



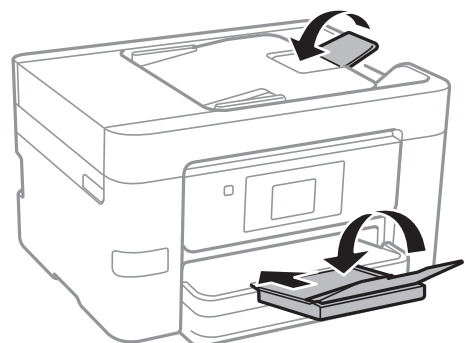
**احتیاط!**

هنگام باز و بسته کردن واحد اسکنر مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.


8. واحد اسکنر را ببندید.



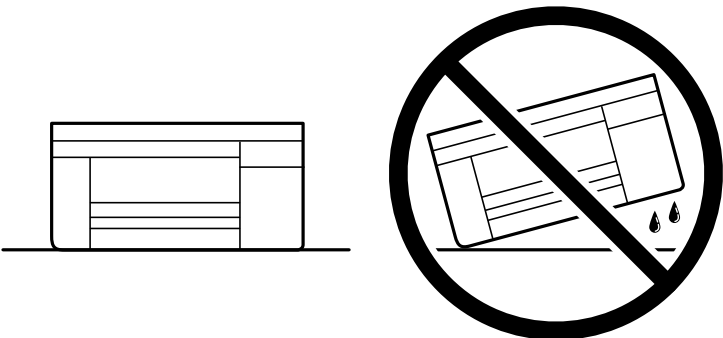
9. جهت بسته‌بندی زیر همانند شکل زیر آماده شوید.



10. با استفاده از لوازم محافظتی، چاپگر را در جعبه بسته‌بندی کنید.

**مهم!** 

☐ هنگام نگهداری یا انتقال چاپگر، آن را کج نکنید، آن را بصورت عمودی نگه دارید یا آن را وارونه کنید در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.



☐ کارتریج جوهر را جدا نکنید. با جدا کردن کارتریج، هد پرینتر خشک می‌شود و مانع چاپ چاپگر می‌شود.

هنگام استفاده مجدد از چاپگر، حتماً نوار چسب روی جای کارتریج جوهر را باز کنید. اگر کیفیت چاپ در چاپ‌های بعدی کاهش یافت هد پرینتر را تمیز و تراز کنید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 126

◀ "تراز کردن هد چاپ" در صفحه 127

## برطرف کردن مشکلات

- 144 ..... چاپگر مطابق انتظار کار نمی‌کند.
- 198 ..... یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود.
- 199 ..... کاغذ گیر می‌کند.
- 200 ..... زمان تعویض کارتریج‌های جوهر است.
- 203 ..... زمان تعویض جعبه نگهداری است.
- 204 ..... کیفیت چاپ، کپی، اسکن و نمابر پایین است.
- 223 ..... مشکل برطرف نمی‌شود.

## چاپگر مطابق انتظار کار نمی کند

### چاپگر روشن یا خاموش نمی شود


دستگاه روشن نمی شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.


سیم برق به درستی به پریز برق وصل نشده است.

راهکارها


مطمئن شوید سیم برق با ایمنی درون پریز قرار گرفته است.

دکمه  برای مدت زمان کافی فشار داده نشد.



راهکارها

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید.

دستگاه خاموش نمی شود

دکمه  برای مدت زمان کافی فشار داده نشد.

راهکارها

دکمه  را کمی بیشتر پایین نگه دارید. اگر هنوز هم نمی توانید چاپگر را خاموش کنید، سیم برق را به پریز نزنید. برای جلوگیری از خشک شدن هد چاپ، دوباره چاپگر را با فشار دادن دکمه  روشن و خاموش کنید.

دستگاه به صورت خودکار خاموش می شود

ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان سنج خاموش کردن فعال است.

راهکارها

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تنظیم خاموش کردن را انتخاب کنید و سپس تنظیمات خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن و خاموش شدن در صورت قطع اتصال را غیرفعال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید و سپس تنظیم زمان سنج خاموش کردن را غیرفعال کنید.

نکته:

بسته به محل خرید ممکن است دستگاهتان ویژگی تنظیم خاموش کردن یا زمان سنج خاموش کردن را داشته باشد.



## کاغذ به نحو مناسب تغذیه نمی‌شود

هیچ کاغذی در دستگاه وجود ندارد  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ موقعیت نصب نامناسب است.

### راهکارها

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه‌اندازی کنید.

← "مشخصات محیطی" در صفحه 283

■ کاغذ غیرقابل پشتیبانی استفاده شده است.

### راهکارها

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 245

■ مدیریت کاغذ نامناسب است.

### راهکارها

نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

← "احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 30

■ تعداد بسیار زیادی برگه در چاپگر بارگذاری شده است.

### راهکارها

بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243

■ تنظیمات کاغذ در چاپگر اشتباه هستند.

### راهکارها

مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

← "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 30

کاغذ به صورت کج تغذیه می‌شود

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

موقعیت نصب نامناسب است.

#### راهکارها

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه‌اندازی کنید.

← "مشخصات محیطی" در صفحه 283

کاغذ غیرقابل پشتیبانی استفاده شده است.

#### راهکارها

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 245

مدیریت کاغذ نامناسب است.

#### راهکارها

نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

← "احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 30

کاغذ به اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

تعداد بسیار زیادی برگه در چاپگر بارگذاری شده است.

#### راهکارها

بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243

تنظیمات کاغذ در چاپگر اشتباه هستند.

#### راهکارها

مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

← "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 30

چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

موقعیت نصب نامناسب است.

راهکارها

چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه‌اندازی کنید.

← "مشخصات محیطی" در صفحه 283

کاغذ غیرقابل پشتیبانی استفاده شده است.

راهکارها

از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می‌شود استفاده کنید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243

← "انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 245

مدیریت کاغذ نامناسب است.

راهکارها

نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

← "احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 30

کاغذ مربوط یا خیس است.

راهکارها

کاغذ جدید را بارگذاری کنید.

الکتریسیته ساکن سبب می‌شود ورق‌های کاغذ به یکدیگر بچسبند.

راهکارها

قبل از بارگذاری کاغذ آن را باد بزنید. اگر کماکان کاغذ تغذیه نمی‌شود، هر بار یک ورق کاغذ بارگذاری کنید.

تعداد بسیار زیادی برگه در چاپگر بارگذاری شده است.

راهکارها

بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243

تنظیمات کاغذ در چاپگر اشتباه هستند.

راهکارها

مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.

← "تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 30

هنگام چاپ دوروی دستی، چندین ورق کاغذ به صورت همزمان تغذیه می‌شوند.

راهکارها

قبل از بارگذاری مجدد کاغذ، هر نوع کاغذی که در منبع کاغذ بارگذاری شده است را بیرون بیاورید.

سند در ADF تغذیه نمی شود  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ اسنادی که توسط ADF پشتیبانی نمی شوند، استفاده شده اند.

راهکارها

از اسنادی که توسط ADF پشتیبانی می شود استفاده کنید.

← "مشخصات ADF" در صفحه 276

■ اسناد به صورت نادرست بارگذاری می شوند.

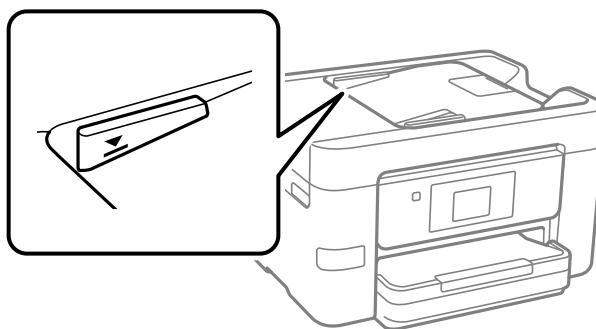
راهکارها

اسناد را در جهت صحیح قرار دهید و گیره های نگهدارنده لبه ADF را مقابل لبه اسناد بلغزائید.

■ تعداد بسیار زیادی سند در ADF بارگذاری شده است.

راهکارها

اسناد را در بالای خط مشخص شده توسط علامت مثلث در ADF قرار ندهید.



■ وقتی گرد و غبار کاغذ به غلتک بچسبد، سند اصلی سر می خورد.

راهکارها

داخل ADF را تمیز کنید.

← "تمیز کردن ADF" در صفحه 129

■ اسناد تشخیص داده نمی شوند.

راهکارها

در صفحه مورد نظر برای کپی، اسکن یا نمابر، بررسی کنید آیاکن ADF فعال است. اگر ظاهر نشد، اسناد را دوباره قرار دهید.

## چاپ ممکن نیست

### چاپ کردن از Windows ممکن نیست

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده‌اند.  
دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

#### بررسی وضعیت اتصال

اگر از Windows استفاده می‌کنید، برای بررسی وضعیت اتصال برای کامپیوتر و چاپگر، از برنامه Epson Printer Connection Checker استفاده کنید. بسته به نتایج بررسی ممکن است قادر باشید مشکل را حل کنید.

1. آیکن **Epson Printer Connection Checker** را در دسکتاپ دو-کلیک کنید.

Epson Printer Connection Checker راه‌اندازی می‌شود.

اگر هیچ آیکنی در دسکتاپ وجود ندارد، روش‌های زیر را برای راه‌اندازی Epson Printer Connection Checker دنبال کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson Printer Connection Checker را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **Epson Printer Connection Checker < Epson Software** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson Printer Connection Checker را انتخاب کنید.

2. برای بررسی، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر نام چاپگر نمایش داده نمی‌شود، یک درایور چاپگر اصلی Epson نصب کنید.

"بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" در صفحه Windows136

وقتی مشکل را تشخیص دادید، راهکار نمایش یافته در صفحه را دنبال کنید.

وقتی نمی‌توانید مشکل را برطرف کنید، موارد زیر را مطابق با وضعیت بررسی کنید.

چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 150

چاپگر از طریق اتصال USB تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه Windows152)

چاپگر تشخیص داده می‌شود، اما چاپ امکان‌پذیر نیست.

"چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)" در صفحه 153

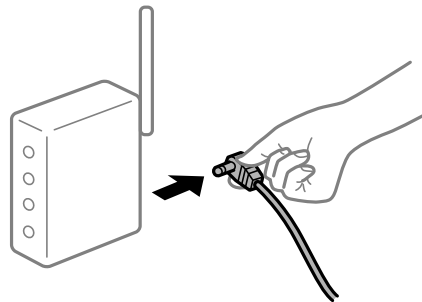
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

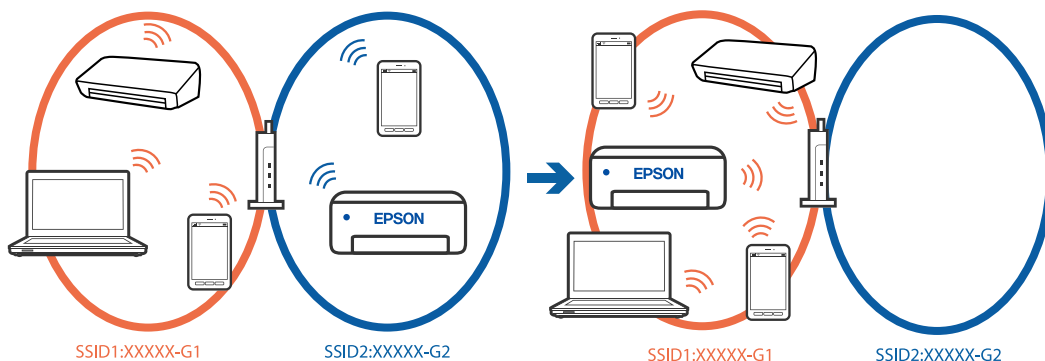
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.



رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

❑ با چاپ گزارش بررسی اتصال شبکه، SSID چاپگر متصل را بررسی کنید.

❑ در همه کامپیوترها و دستگاه های هوشمند مورد نظرتان برای اتصال به چاپگر، نام Wi-Fi یا شبکه ای را که به آن متصل هستید بررسی کنید.

❑ اگر چاپگر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمندتان به شبکه های مختلفی متصل هستند، دستگاه را دوباره به SSID که چاپگر به آن وصل است متصل کنید.

یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

به تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > TCP/IP در پانل کنترل چاپگر بروید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

اگر تنظیمات شبکه چاپگر نادرست است، تنظیمات شبکه چاپگر را مطابق با محیط شبکه مجدداً پیکربندی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می کنند متصل است.

#### راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

❑ اتصال دچار نوسان می شود، چاپگر بارها قطع و وصل می شود.

❑ اتصال به چاپگر امکان پذیر نیست.

❑ سرعت اتصال آهسته می شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.

2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید.  
برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.
3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.
4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.  
"بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229
5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.
7. **Log in** را انتخاب کنید و رمز عبور سرپرست را وارد کنید.  
یک مرورگر وب را اجرا و سپس آدرس IP چاپگر را وارد کنید.  
"برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251
8. مسیر **Wired LAN < Network** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای IEEE 802.3az انتخاب کنید.
10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
13. اگر IEEE 802.3az مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال کنید.
14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید.  
اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

#### اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Windows)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به درستی به ورودی USB وصل نشده است.

#### راهکارها

کابل USB را محکم به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.



چاپ ممکن نیست علی‌رغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با نرم‌افزار یا داده‌ها وجود دارد.

#### راهکارها

□ حتماً درایور چاپگر اصل (Epson (EPSON XXXXX را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت‌ها محدود می‌شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.

□ اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

□ اگر همه راه‌ها را امتحان کرده‌اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

□ می‌توانید مشکل را با به‌روزرسانی نرم‌افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم‌افزار، از ابزار به‌روزرسانی نرم‌افزار استفاده کنید.

← "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — در صفحه 136 Windows"

← "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS" در صفحه 137

← "نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 134

← "بروزرسانی برنامه‌ها و میان‌افزار" در صفحه 139

مشکلی در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد.

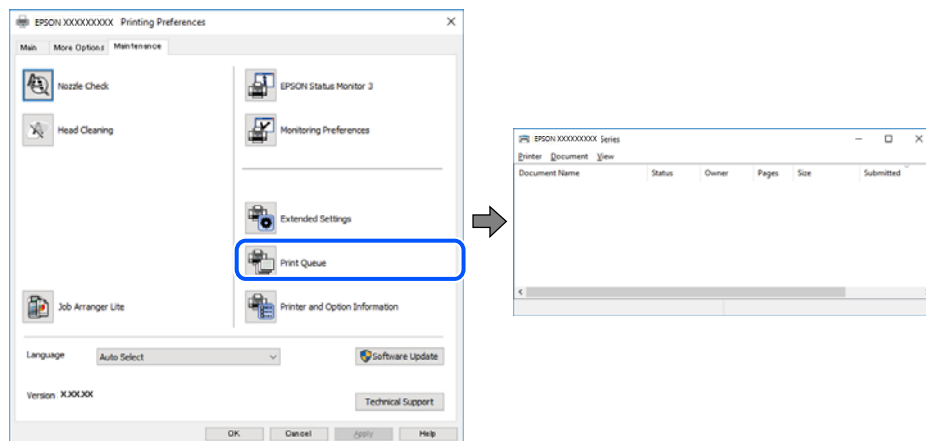
#### راهکارها

روی گزینه 3 EPSON Status Monitor در زبانه نگهداری کلیک کنید و وضعیت چاپگر را بررسی کنید. اگر EPSON Status Monitor 3 غیرفعال باشد، روی تنظیم گسترش یافته در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس EPSON Status Monitor 3 را فعال کنید را انتخاب نمایید.

هنوز یک کار در انتظار چاپ وجود دارد.

#### راهکارها

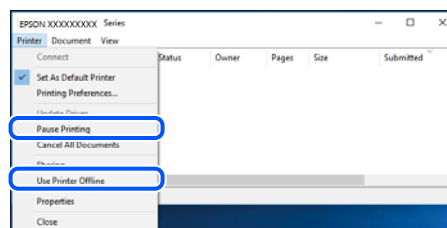
روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید. در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، لغو همه اسناد را از منوی چاپگر انتخاب کنید.



چاپگر معلق یا آفلاین است.

#### راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.  
اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



چاپگر به عنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است.

#### راهکارها

روی نماد چاپگر در پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (یا چاپگرها، چاپگرها و نمابرها) کلیک راست کنید و سپس روی تنظیم به عنوان چاپگر پیش فرض کلیک کنید.

نکته:

اگر چندین آیکن چاپگر وجود دارد، برای انتخاب چاپگر صحیح گزینه زیر را انتخاب کنید.

(مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX

اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

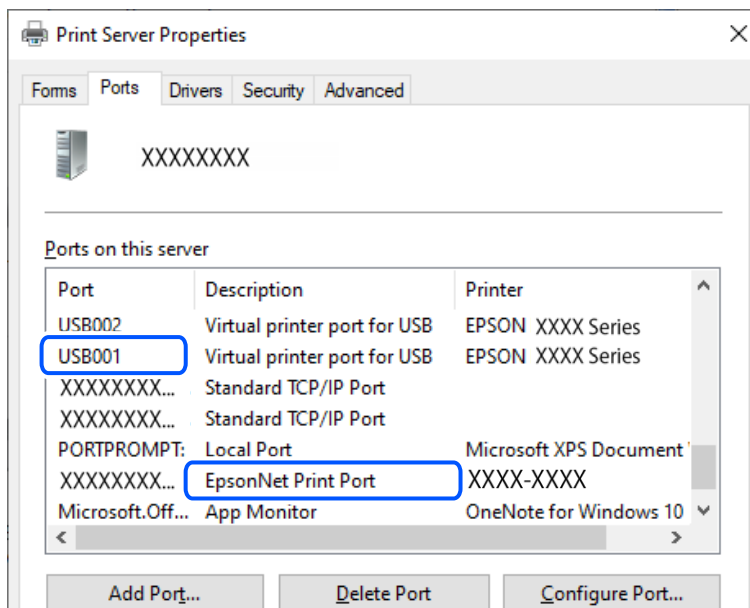
اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر کپی‌هایی مانند "سری EPSON XXXX (نسخه 1)" ایجاد شده باشند، باید روی نماد درایور کپی شده کلیک راست نمایید و سپس روی حذف دستگاه کلیک کنید.

درگاه چاپگر به درستی تنظیم نشده است.

#### راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.  
اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به درستی در ویژگی‌ها < درگاه از منوی چاپگر تنظیم شده باشد.

### اتصال USB: USBXXX، اتصال شبکه: EpsonNet Print Port



چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال شبکه چاپ نمی کند  
ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

محیط شبکه تغییر کرده است.

#### راهکارها

هنگامی که محیط شبکه خود مانند روتر بی سیم یا ارائه دهنده خدمات شبکه را تغییر می دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید.

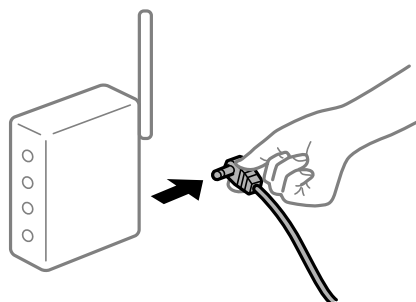
رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



چاپگر به شبکه متصل نیست.

### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

← "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

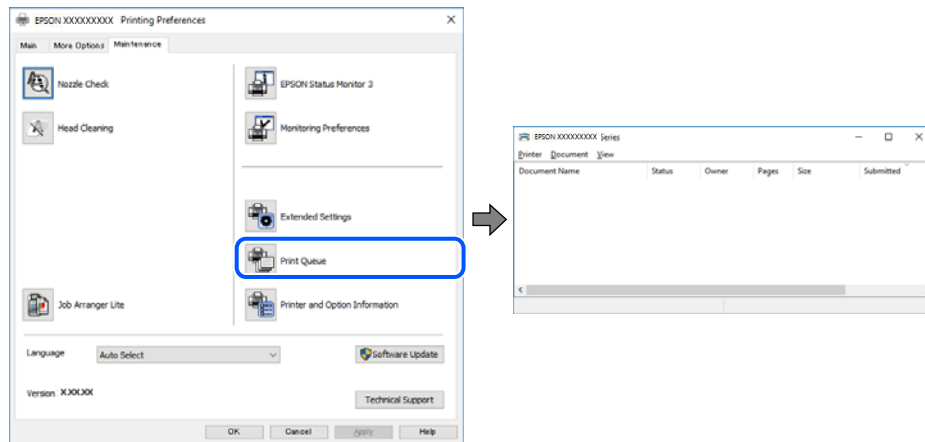
### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

هنوز یک کار در انتظار چاپ وجود دارد.

### راهکارها

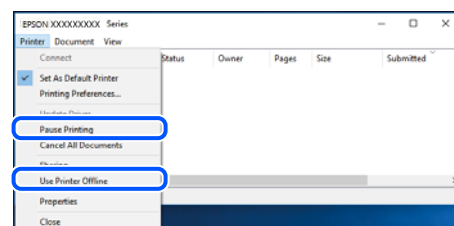
روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید. در صورت باقی ماندن داده غیرضروری، لغو همه اسناد را از منوی چاپگر انتخاب کنید.



چاپگر معلق یا آفلاین است.

### راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید. اگر چاپگر آفلاین است یا در حالت تعلیق قرار دارد، علامت تنظیم آفلاین یا حالت تعلیق را از منوی چاپگر بردارید.



چاپگر به عنوان چاپگر پیش فرض انتخاب نشده است.

#### راهکارها

روی نماد چاپگر در پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها (یا چاپگرها، چاپگرها و نمابرها) کلیک راست کنید و سپس روی تنظیم به عنوان چاپگر پیش فرض کلیک کنید.

نکته:

اگر چندین آیکن چاپگر وجود دارد، برای انتخاب چاپگر صحیح گزینه زیر را انتخاب کنید.

(مثال)

اتصال USB: سری EPSON XXXX

اتصال شبکه: سری EPSON XXXX (شبکه)

اگر درایور چاپگر را چندین بار نصب کنید، نسخه‌هایی از درایور چاپگر ممکن است ایجاد شود. اگر کپی‌هایی مانند "سری EPSON XXXX (نسخه 1)" ایجاد شده باشند، باید روی نماد درایور کپی شده کلیک راست نمایید و سپس روی حذف دستگاه کلیک کنید.

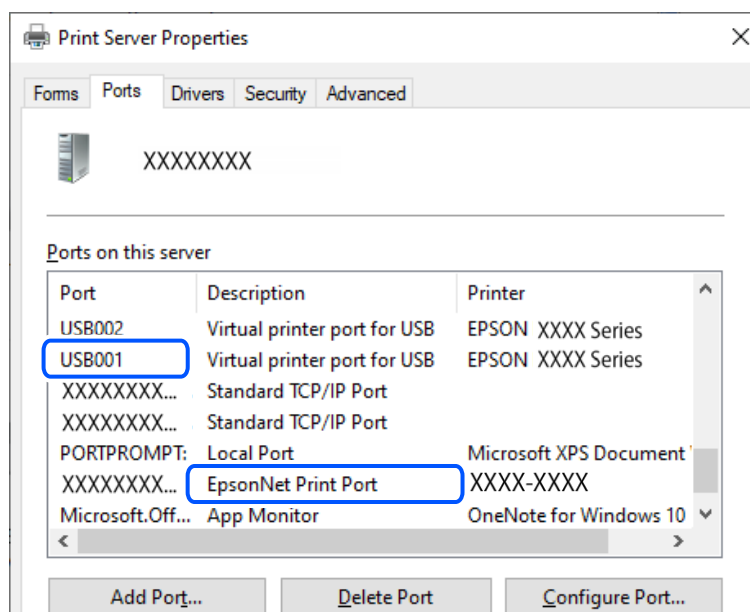
درگاه چاپگر به درستی تنظیم نشده است.

#### راهکارها

روی صف چاپ در زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کنید.

اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به درستی در ویژگی‌ها < درگاه از منوی چاپگر تنظیم شده باشد.

اتصال USB: USBXXX، اتصال شبکه: EpsonNet Print Port



### چاپ از Mac OS ممکن نیست

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده‌اند.

دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

## بررسی وضعیت اتصال

برای بررسی وضعیت اتصال برای رایانه و چاپگر، از برنامه EPSON Status Monitor استفاده کنید.

1. گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و مابری) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

3. روی گزینه EPSON Status Monitor کلیک کنید.

وقتی وضعیت اقلام مصرفی نمایش داده می‌شود، اتصال بین رایانه و چاپگر به درستی برقرار شده است. در صورتی که اتصال برقرار نشده است، بخش زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 158

□ چاپگر از طریق اتصال USB تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه 161 Mac OS)

در صورتی که اتصال برقرار شده است، موارد زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر تشخیص داده می‌شود، اما چاپ امکان‌پذیر نیست.

"چاپ ممکن نیست علی‌رغم آنکه اتصال برقرار شده است (Mac OS)" در صفحه 161

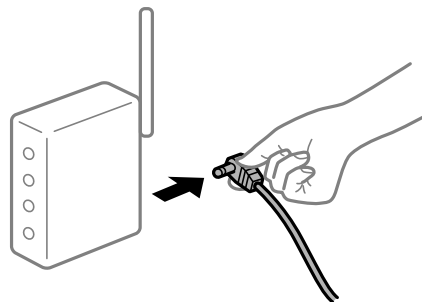
## اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



■ دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

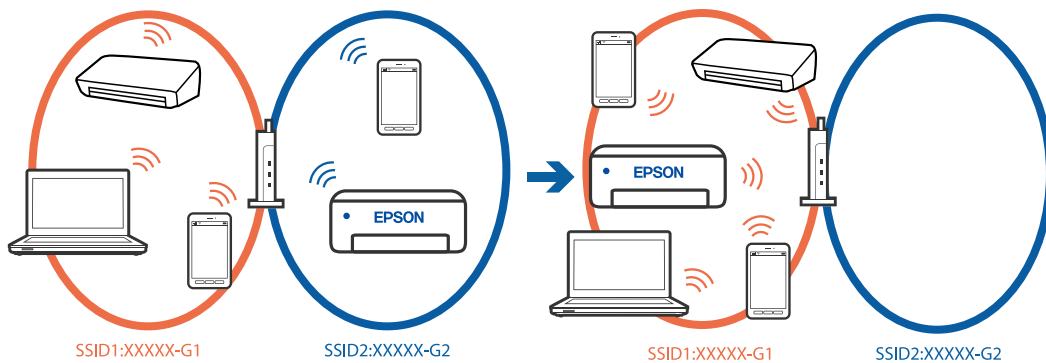
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید.



رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

با چاپ گزارش بررسی اتصال شبکه، SSID چاپگر متصل را بررسی کنید.

در همه کامپیوترها و دستگاه های هوشمند مورد نظرتان برای اتصال به چاپگر، نام Wi-Fi یا شبکه ای را که به آن متصل هستید بررسی کنید.

اگر چاپگر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمندتان به شبکه های مختلفی متصل هستند، دستگاه را دوباره به SSID که چاپگر به آن وصل است متصل کنید.

یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

به تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > TCP/IP در پانل کنترل چاپگر بروید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

اگر تنظیمات شبکه چاپگر نادرست است، تنظیمات شبکه چاپگر را مطابق با محیط شبکه مجدداً پیکربندی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

دستگاه متصل به درگاه USB 3.0 سبب اختلال فرکانس رادیویی می شود.

#### راهکارها

وقتی یک دستگاه را به درگاه USB 3.0 سیستم عامل Mac متصل می‌کنید، ممکن است اختلال فرکانس رادیویی رخ دهد. اگر نمی‌توانید به LAN بی سیم (Wi-Fi) وصل شوید یا اگر عملکرد دستگاه بدون ثبات است، موارد زیر را امتحان کنید.

□ دستگاهی که به درگاه USB 3.0 متصل می‌شود را در فاصله دورتری از رایانه قرار دهید.

□ به SSID مربوط به دامنه 5 گیگاهرتز متصل شوید.

← "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 227

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه‌هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می‌کنند متصل است.

#### راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه‌های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می‌کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

□ اتصال دچار نوسان می‌شود، چاپگر بارها قطع و وصل می‌شود.

□ اتصال به چاپگر امکان‌پذیر نیست.

□ سرعت اتصال آهسته می‌شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.

2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید.

برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.

4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.

"بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229

5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.

7. **Log in** را انتخاب کنید و رمز عبور سرپرست را وارد کنید.

یک مرورگر وب را اجرا و سپس آدرس IP چاپگر را وارد کنید.



"برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

8. مسیر **Wired LAN < Network** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای **IEEE 802.3az** انتخاب کنید.
10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
13. اگر **IEEE 802.3az** مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال کنید.
14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید.  
اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

اتصال چاپگر از طریق **USB** ممکن نیست (Mac OS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل **USB** به درستی به ورودی **USB** وصل نشده است.

راهکارها

کابل **USB** را محکم به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب **USB** وجود دارد.

راهکارها

اگر از هاب **USB** استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل **USB** یا ورودی **USB** وجود دارد.

راهکارها

اگر کابل **USB** شناسایی نشد، درگاه یا کابل **USB** را تغییر دهید.

چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Mac OS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مشکلی در رابطه با نرم‌افزار یا داده‌ها وجود دارد.

راهکارها

□ حتماً درایور چاپگر اصل (Epson (EPSON XXXXX را نصب کنید. اگر درایور چاپگر اصل Epson نصب نشود، قابلیت‌ها محدود می‌شود. بهتر است از درایور چاپگر اصل Epson استفاده کنید.

□ اگر تصویر بزرگی را چاپ می‌کنید، ممکن است رایانه حافظه کافی نداشته باشد. تصویر را با وضوح کمتر و اندازه کوچکتر چاپ کنید.

□ اگر همه راه‌ها را امتحان کرده‌اید و مشکل هنوز حل نشده است، درایور چاپگر را حذف و دوباره نصب کنید.

❑ می‌توانید مشکل را با به‌روز رسانی نرم‌افزار به آخرین نسخه برطرف کنید. برای بررسی وضعیت نرم‌افزار، از ابزار به‌روز رسانی نرم‌افزار استفاده کنید.

- ← "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" در صفحه 136 Windows
- ← "بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است — Mac OS" در صفحه 137
- ← "نصب یا لغو نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 134
- ← "بروزرسانی برنامه‌ها و میان‌افزار" در صفحه 139

مشکلی در رابطه با وضعیت چاپگر وجود دارد.

#### راهکارها

مطمئن شوید که وضعیت چاپگر روی مکث تنظیم نشده باشد.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هم‌ابر) انتخاب کنید و سپس روی چاپگر دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر مکث شده است، روی از سرگیری کلیک کنید.

چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال شبکه چاپ نمی‌کند  
ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

محیط شبکه تغییر کرده است.

#### راهکارها

هنگامی که محیط شبکه خود مانند روتر بی‌سیم یا ارائه‌دهنده خدمات شبکه را تغییر می‌دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید.

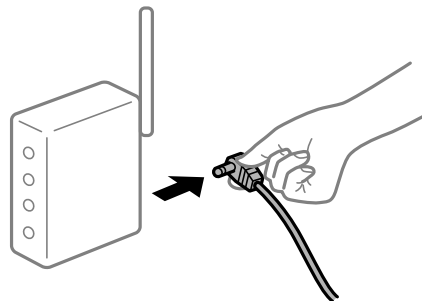
رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



چاپگر به شبکه متصل نیست.

#### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

← "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

### چاپ کردن از دستگاه هوشمند ممکن نیست

مطمئن شوید دستگاه هوشمند و چاپگر به درستی متصل شده‌اند. دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

#### اتصال به دستگاه هوشمند را بررسی کنید

برای بررسی وضعیت اتصال بین دستگاه هوشمند و چاپگر، از Epson Smart Panel استفاده کنید. Epson Smart Panel را باز کنید. در صورتی که نمی‌توانید به چاپگر متصل شوید، با ضربه زدن روی گزینه [+ ] در بالای صفحه اتصال را بازنشانی کنید.

اگر از Epson Smart Panel استفاده نمی‌کنید، پیوند زیر را مشاهده کنید.

<https://epson.sn>

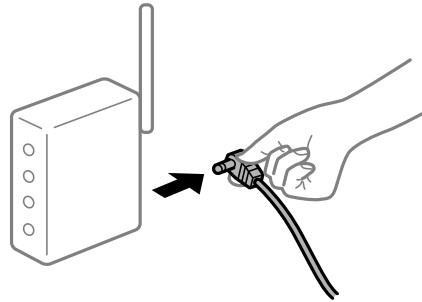
#### اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

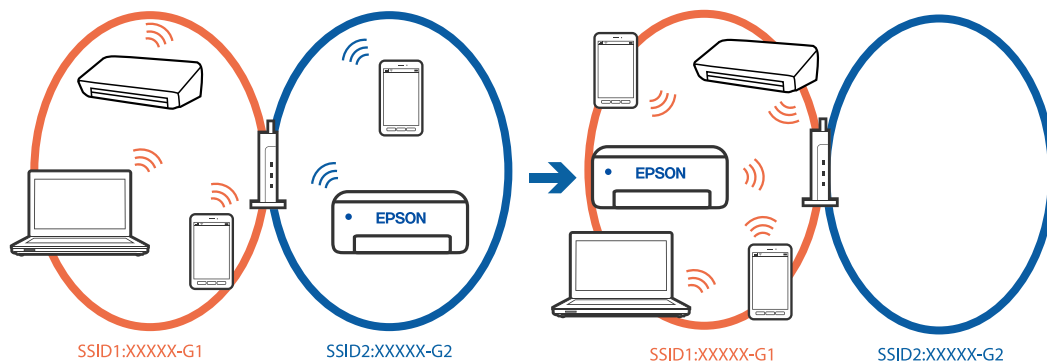
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.



رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

با چاپ گزارش بررسی اتصال شبکه، SSID چاپگر متصل را بررسی کنید.

❑ در همه کامپیوترها و دستگاه‌های هوشمند مورد نظر تان برای اتصال به چاپگر، نام Wi-Fi یا شبکه ای را که به آن متصل هستید بررسی کنید.

❑ اگر چاپگر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمندتان به شبکه‌های مختلفی متصل هستند، دستگاه را دوباره به SSID که چاپگر به آن وصل است متصل کنید.

■ یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی‌سیم در دسترس می‌باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی‌سیم دارای یک عملکرد تفکیک‌کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه‌های دارای SSID یکسان جلوگیری می‌کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی‌توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک‌کننده را روی روتر بی‌سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

■ آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی‌توان به درستی تخصیص داد.

به تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > TCP/IP در پانل کنترل چاپگر بروید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص‌یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی‌سیم را دوباره راه‌اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

اگر تنظیمات شبکه چاپگر نادرست است، تنظیمات شبکه چاپگر را مطابق با محیط شبکه مجدداً پیکربندی کنید.

◀ "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

■ مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وب‌سایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وب‌سایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (iOS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ نمایش خودکار تنظیم صفحه غیر فعال است.

#### راهکارها

نمایش خودکار تنظیم صفحه را در منوی زیر فعال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر < تنظیمات منبع کاغذ > نمایش خودکار تنظیم صفحه

■ AirPrint غیر فعال است.

#### راهکارها

تنظیمات AirPrint را در Web Config فعال کنید.

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

چاپگر به صورت ناگهانی از طریق اتصال شبکه چاپ نمی کند  
ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

محیط شبکه تغییر کرده است.

#### راهکارها

هنگامی که محیط شبکه خود مانند روتر بی سیم یا ارائه دهنده خدمات شبکه را تغییر می دهید، سعی کنید تنظیمات شبکه مربوط به چاپگر را دوباره انجام دهید.

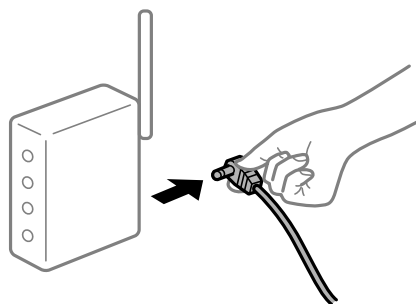
رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



چاپگر به شبکه متصل نیست.

#### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید و سپس گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید. اگر گزارش نشان دهد که اتصال شبکه قطع شده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

← "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

## دستگاه اسکن نمی کند

### اسکن کردن از Windows شروع نمی شود

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده اند. دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

#### بررسی وضعیت اتصال

برای بررسی وضعیت اتصال برای رایانه و چاپگر، از برنامه Epson Printer Connection Checker استفاده کنید. بسته به نتایج بررسی ممکن است قادر باشید مشکل را حل کنید.

1. آیکن **Epson Printer Connection Checker** را در دسکتاپ دو-کلیک کنید.

Epson Printer Connection Checker راه اندازی می شود.

اگر هیچ آیکنی در دسکتاپ وجود ندارد، روش های زیر را برای راه اندازی Epson Printer Connection Checker دنبال کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < Epson Printer Connection Checker را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های Epson Software < Epson Printer Connection Checker را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software < Epson Printer Connection Checker را انتخاب کنید.

2. برای بررسی، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر نام چاپگر نمایش داده نمی شود، یک درایور چاپگر اصلی Epson نصب کنید.

"بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" در صفحه Windows136

وقتی مشکل را تشخیص دادید، راهکار نمایش یافته در صفحه را دنبال کنید.

وقتی نمی توانید مشکل را برطرف کنید، موارد زیر را مطابق با وضعیت بررسی کنید.

چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی شود

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 168

چاپگر از طریق اتصال USB تشخیص داده نمی شود

"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه Windows152)

چاپگر تشخیص داده می شود، اما اسکن امکان پذیر نیست.

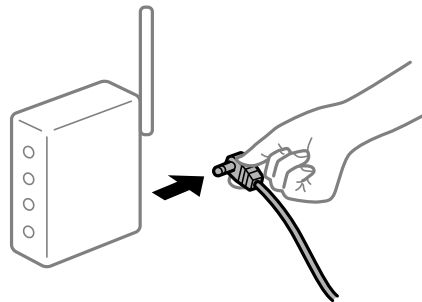
"اسکن ممکن نیست علی رغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است (Windows)" در صفحه 171

اتصال به یک شبکه ممکن نیست  
ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

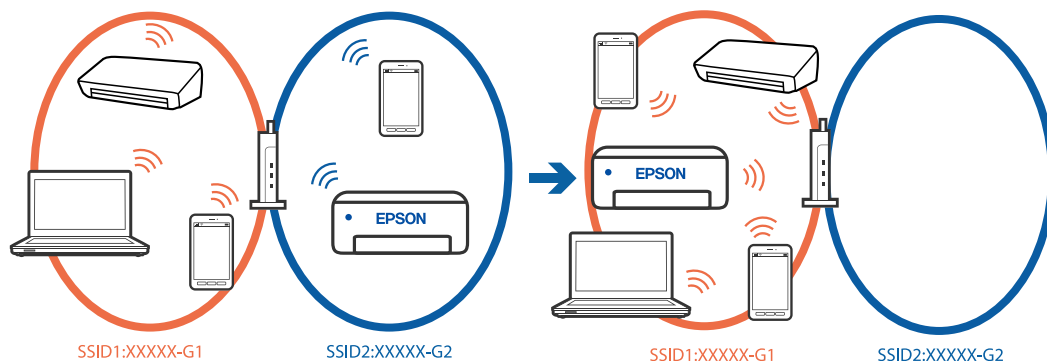
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.





رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

❑ با چاپ گزارش بررسی اتصال شبکه، SSID چاپگر متصل را بررسی کنید.

❑ در همه کامپیوترها و دستگاه های هوشمند مورد نظرتان برای اتصال به چاپگر، نام Wi-Fi یا شبکه ای را که به آن متصل هستید بررسی کنید.

❑ اگر چاپگر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمندتان به شبکه های مختلفی متصل هستند، دستگاه را دوباره به SSID که چاپگر به آن وصل است متصل کنید.

یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

به تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > TCP/IP در پانل کنترل چاپگر بروید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

اگر تنظیمات شبکه چاپگر نادرست است، تنظیمات شبکه چاپگر را مطابق با محیط شبکه مجدداً پیکربندی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می کنند متصل است.

#### راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

❑ اتصال دچار نوسان می شود، چاپگر بارها قطع و وصل می شود.

❑ اتصال به چاپگر امکان پذیر نیست.

❑ سرعت اتصال آهسته می شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.

2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید.  
برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.
3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.
4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.  
"بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229
5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.
7. **Log in** را انتخاب کنید و رمز عبور سرپرست را وارد کنید.  
یک مرورگر وب را اجرا و سپس آدرس IP چاپگر را وارد کنید.  
"برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251
8. مسیر **Wired LAN < Network** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای IEEE 802.3az انتخاب کنید.
10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
13. اگر IEEE 802.3az مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال کنید.
14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید.  
اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

#### اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Windows)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به درستی به ورودی USB وصل نشده است.

#### راهکارها

کابل USB را محکم به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

اسکن ممکن نیست علی‌رغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است (Windows)

اسکن کردن با وضوح بالا از طریق شبکه.

#### راهکارها

سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید.

### اسکن کردن از Mac OS شروع نمی شود

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده‌اند. دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

#### بررسی وضعیت اتصال

برای بررسی وضعیت اتصال برای رایانه و چاپگر، از برنامه EPSON Status Monitor استفاده کنید.

1. ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و هم‌ابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید.
2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.
3. روی EPSON Status Monitor کلیک کنید.

وقتی سطوح جوهر باقیمانده نمایش داده می‌شود، اتصال بین رایانه و چاپگر به درستی برقرار شده است. در صورتی که اتصال برقرار نشده است، بخش زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 171

□ چاپگر جهت اتصال از طریق USB تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه 161 Mac OS)

در صورتی که اتصال برقرار شده است، موارد زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر تشخیص داده می‌شود، اما اسکن امکان‌پذیر نیست.

"اسکن ممکن نیست علی‌رغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است (Mac OS)" در صفحه 175

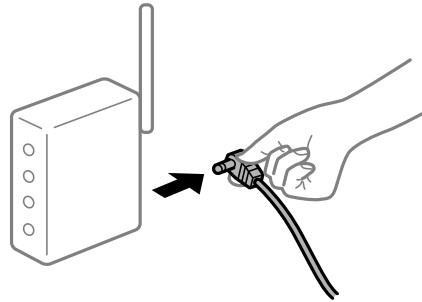
#### اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

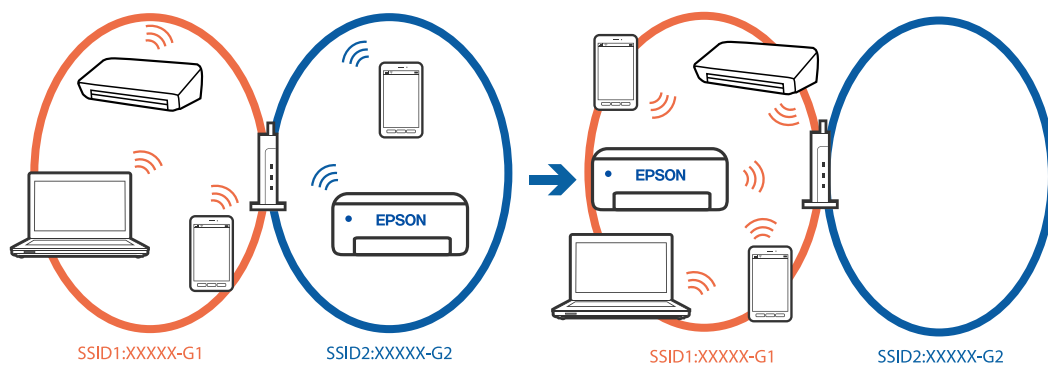
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.



رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

با چاپ گزارش بررسی اتصال شبکه، SSID چاپگر متصل را بررسی کنید.

❑ در همه کامپیوترها و دستگاه های هوشمند مورد نظر تان برای اتصال به چاپگر، نام Wi-Fi یا شبکه ای را که به آن متصل هستید بررسی کنید.

❑ اگر چاپگر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمندتان به شبکه های مختلفی متصل هستند، دستگاه را دوباره به SSID که چاپگر به آن وصل است متصل کنید.

یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

به تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > TCP/IP در پانل کنترل چاپگر بروید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

اگر تنظیمات شبکه چاپگر نادرست است، تنظیمات شبکه چاپگر را مطابق با محیط شبکه مجدداً پیکربندی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

دستگاه متصل به درگاه USB 3.0 سبب اختلال فرکانس رادیویی می شود.

#### راهکارها

وقتی یک دستگاه را به درگاه USB 3.0 سیستم عامل Mac متصل می کنید، ممکن است اختلال فرکانس رادیویی رخ دهد. اگر نمی توانید به LAN بی سیم (Wi-Fi) وصل شوید یا اگر عملکرد دستگاه بدون ثبات است، موارد زیر را امتحان کنید.

❑ دستگاهی که به درگاه USB 3.0 متصل می شود را در فاصله دورتری از رایانه قرار دهید.

❑ به SSID مربوط به دامنه 5 گیگاهرتز متصل شوید.

← "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 227

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می کنند متصل است.

#### راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

☐ اتصال دچار نوسان می شود، چاپگر بارها قطع و وصل می شود.

☐ اتصال به چاپگر امکان پذیر نیست.

☐ سرعت اتصال آهسته می شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید.  
برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.
3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.
4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.  
["بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر \(گزارش اتصال شبکه\)" در صفحه 229](#)
5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.  
یک مرورگر وب را اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.  
["اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 251](#)
7. زبانه **Wired LAN < Network Settings** را انتخاب کنید.
8. گزینه **OFF** را برای IEEE 802.3az انتخاب کنید.
9. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
10. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
11. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
12. اگر IEEE 802.3az مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال نمایید.
13. کابل های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید.  
اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Mac OS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به درستی به ورودی USB وصل نشده است.

راهکارها

کابل USB را محکم به چاپگر و رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

اسکن ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است (Mac OS)

اسکن کردن با وضوح بالا از طریق شبکه.

راهکارها

سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید.

## اسکن کردن از دستگاه هوشمند شروع نمی شود

مطمئن شوید دستگاه هوشمند و چاپگر به درستی متصل شده اند. دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

اتصال به دستگاه هوشمند را بررسی کنید

برای بررسی وضعیت اتصال بین دستگاه هوشمند و چاپگر، از Epson Smart Panel استفاده کنید. Epson Smart Panel را باز کنید. در صورتی که نمی توانید به چاپگر متصل شوید، با ضربه زدن روی گزینه [+ ] در بالای صفحه اتصال را بازنشانی کنید.

اگر از Epson Smart Panel استفاده نمی کنید، پیوند زیر را مشاهده کنید.

<https://epson.sn>

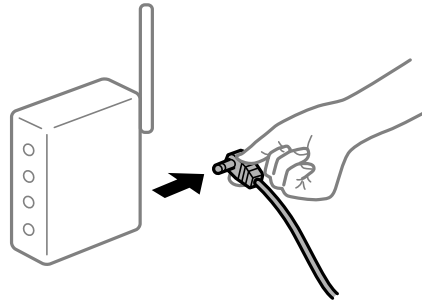
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

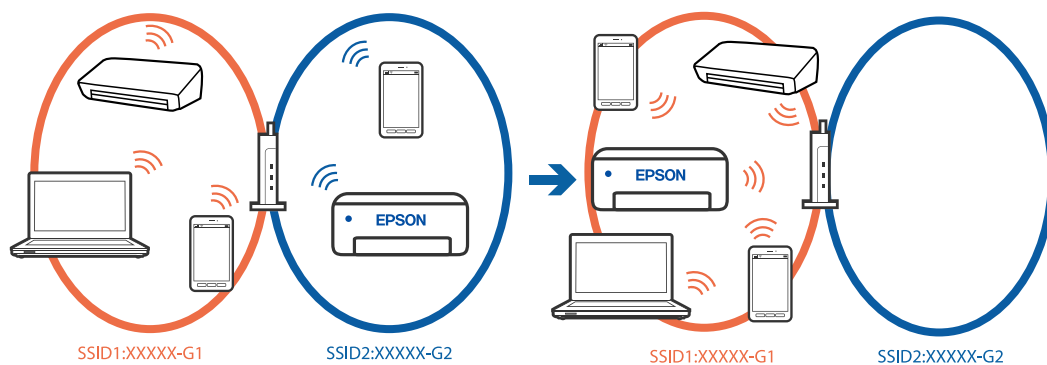
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.



رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

با چاپ گزارش بررسی اتصال شبکه، SSID چاپگر متصل را بررسی کنید.



❑ در همه کامپیوترها و دستگاه های هوشمند مورد نظر تان برای اتصال به چاپگر، نام Wi-Fi یا شبکه ای را که به آن متصل هستید بررسی کنید.

❑ اگر چاپگر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمندتان به شبکه های مختلفی متصل هستند، دستگاه را دوباره به SSID که چاپگر به آن وصل است متصل کنید.

■ یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

■ آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

به تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > TCP/IP در پانل کنترل چاپگر بروید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

اگر تنظیمات شبکه چاپگر نادرست است، تنظیمات شبکه چاپگر را مطابق با محیط شبکه مجدداً پیکربندی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

■ مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در دستگاه هوشمند وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق دستگاه هوشمند به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه دستگاه هوشمند شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رابطه با دستگاه هوشمند وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای اطلاع از جزئیات به مستندات ارائه شده همراه دستگاه هوشمند خود مراجعه کنید.

## ذخیره تصاویر اسکن شده در پوشه اشتراک گذاری امکان پذیر نمی باشد

پیامها در پانل کنترل نمایش داده می شوند

هنگامی که پیامهای خطا در پانل کنترل نمایش داده می شوند، پیام یا لیست زیر را برای مشاهده روش برطرف کردن مشکلات بررسی کنید.

| پیامها  | راهکارها   |
|---|--|
| خطای DNS. تنظیمات DNS را بررسی کنید.  | <p>اتصال به رایانه امکان پذیر نیست. موارد زیر را بررسی کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> مطمئن شوید آدرس درج شده در لیست مخاطبین در چاپگر و آدرس پوشه اشتراک گذاری یکسان می باشند.</li> <li><input type="checkbox"/> در صورتی که آدرس IP رایانه شما ثابت است و به طور دستی تنظیم شده است، نام رایانه را در مسیر شبکه به آدرس IP تغییر دهید.<br/>مثال: \\EPSON02\SCAN به \\192.168.xxx.xxx\SCAN</li> <li><input type="checkbox"/> اطمینان حاصل کنید که رایانه روشن است و در حالت خواب نمی باشد. در صورتی که رایانه در حالت خواب باشد، نمی توانید تصاویر اسکن شده را در پوشه اشتراک گذاری ذخیره کنید.</li> <li><input type="checkbox"/> نرم افزار امنیتی و فایروال رایانه را به طور موقتی غیرفعال کنید. در صورتی که خطا پاک شد، تنظیمات را در نرم افزار امنیتی بررسی کنید.</li> <li><input type="checkbox"/> اگر شبکه عمومی به عنوان مکان شبکه انتخاب شده باشد، نمی توانید تصاویر اسکن شده را در پوشه اشتراک گذاری ذخیره کنید. تنظیمات باز-ارسال را برای هر درگاه تنظیم کنید.</li> <li><input type="checkbox"/> در صورتی که از یک رایانه لپ تاپ استفاده می کنید و آدرس IP بر روی DHCP تنظیم شده است، ممکن است هنگام اتصال مجدد به شبکه آدرس IP تغییر یابد. آدرس IP را مجدداً به دست آورید.</li> <li><input type="checkbox"/> مطمئن شوید تنظیمات DNS صحیح است. در مورد تنظیمات DNS با سرپرست شبکه خود تماس بگیرید.</li> <li><input type="checkbox"/> نام رایانه و آدرس IP ممکن است در صورت به روز نبودن جدول مدیریت سرور DNS متفاوت باشند. با سرپرست سرور DNS خود تماس بگیرید.</li> </ul> |
| خطای تأیید هویت. روش تأیید اعتبار، حساب تأیید اعتبار و گذرواژه عبور مجاز را بررسی کنید.       | <p>اطمینان حاصل کنید نام کاربری و رمز عبور در رایانه و مخاطبین در چاپگر صحیح هستند. همچنین، مطمئن شوید رمز عبور منقضی نشده است.</p>  |
| خطای ارتباطی. اتصال شبکه Wi-Fi/n را بررسی کنید.   | <p>برقراری ارتباط با یک پوشه شبکه که در لیست مخاطبین ثبت شده است، امکان پذیر نیست. موارد زیر را بررسی کنید.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> اطمینان حاصل کنید گزینه <b>Use Microsoft network sharing</b> در تنظیمات Web Config فعال باشد.<br/>مسیر <b>Network &lt; MS Network</b> در تنظیمات Web Config را انتخاب کنید.</li> <li><input type="checkbox"/> مطمئن شوید آدرس درج شده در لیست مخاطبین در چاپگر و آدرس پوشه اشتراک گذاری یکسان می باشند.</li> <li><input type="checkbox"/> حقوق دسترسی برای کاربر در لیست مخاطبین باید در زبانه اشتراک گذاری و زبانه امنیت در ویژگی های پوشه اشتراک گذاری اضافه شده باشند. همچنین، اجازه های کاربر باید بر روی «مجاز» تنظیم شده باشند.</li> </ul>   |
| نام فایل قبلاً استفاده شده است. نام فایل را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.                    | <p>تنظیمات نام فایل را تغییر دهید. در غیر این صورت، فایل ها را انتقال داده یا حذف کنید یا نام فایل را در پوشه اشتراک گذاری تغییر دهید.</p>   |
| فایل اسکن شده خیلی بزرگ است. فقط XX صفحه ارسال شده است. بررسی کنید مکان فضای کافی داشته باشد. | <p>حافظه ذخیره سازی کافی در رایانه وجود ندارد. حافظه آزاد در رایانه را افزایش دهید.</p>  |

## بررسی موقعیت بروز خطا

### راهکارها

هنگام ذخیره تصاویر اسکن شده در پوشه اشتراک گذاری، فرآیند ذخیره کردن به صورت زیر پیش می رود. شما می توانید موقعیت بروز خطا را بررسی کنید.

| موارد                 | عملیات  | پیام های خطا  |
|-----------------------|---|---|
| اتصال                 | از طریق چاپگر به رایانه متصل شوید.  | خطای DNS. تنظیمات DNS را بررسی کنید.  |
| ورود به رایانه        | با نام کاربری و رمز عبور به رایانه وارد شوید.   | خطای تأیید هویت. روش تأیید اعتبار، حساب تأیید اعتبار و گذرواژه عبور مجاز را بررسی کنید.       |
| بررسی پوشه برای ذخیره | مسیر شبکه مربوط به پوشه اشتراک گذاری را بررسی کنید.                                     | خطای ارتباطی. اتصال شبکه Wi-Fi/n را بررسی کنید.   |
| بررسی نام فایل        | بررسی کنید آیا فایل با نام یکسان با فایلی که در نظر دارید در پوشه ذخیره کنید وجود دارد. | نام فایل قبلاً استفاده شده است. نام فایل را تغییر دهید و دوباره اسکن کنید.                    |
| رایت کردن یک فایل     | یک فایل جدید رایت کنید.   | فایل اسکن شده خیلی بزرگ است. فقط XX صفحه ارسال شده است. بررسی کنید مکان فضای کافی داشته باشد. |

ذخیره تصاویر اسکن شده مدت زیادی طول می کشد

پاسخ دادن تفکیک نام با «نام دامنه» و «آدرس IP» مدت زمان زیادی طول می کشد.

#### راهکارها

نکات زیر را بررسی کنید.

مطمئن شوید تنظیمات DNS صحیح است.

هنگام بررسی Web Config مطمئن شوید تمامی تنظیمات DNS صحیح هستند.

مطمئن شوید نام دامنه DNS صحیح است.

## نمبرها ارسال یا دریافت نمی شوند

نمبرها ارسال یا دریافت نمی شوند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلاتی در رابطه با پرینت دیواری تلفن وجود دارد.

#### راهکارها

با وصل کردن یک تلفن به فیش دیواری تلفن و آزمایش آن بررسی کنید که تلفن کار می کند یا خیر. اگر نمی توانید تماس برقرار کرده یا دریافت نمایید، با شرکت مخابرات تماس بگیرید.

مشکلاتی در رابطه با اتصال به خط تلفن وجود دارد.

#### راهکارها

برای اجرای بررسی اتصال خودکار نمابر مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < بررسی اتصال فکس > را در پانل کنترل انتخاب کنید. راهکارهایی که در گزارش چاپ شده است را امتحان کنید.

خطای ارتباطی رخ می دهد.

#### راهکارها

گزینه آهسته (9600bps) را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > سرعت فکس در پانل کنترل انتخاب کنید.

بدون استفاده از فیلتر DSL به یک خط تلفن DSL متصل شده است.

#### راهکارها

برای وصل کردن یک خط تلفن DSL، باید از یک مودم DSL دارای فیلتر داخلی استفاده کنید یا یک فیلتر DSL جداگانه روی خط نصب کنید. با ارائه دهنده DSL خود تماس بگیرید.

"اتصال به DSL یا ISDN" در صفحه 329

مشکلاتی در رابطه با فیلتر DSL در هنگام اتصال به یک خط تلفن DSL وجود دارد.

#### راهکارها

اگر نمی توانید نمابر را ارسال یا دریافت کنید، چاپگر را بطور مستقیم به یک فیش دیواری تلفن وصل کنید تا بررسی کنید که آیا چاپگر می تواند نمابر ارسال کند یا خیر. اگر کار می کند، ممکن است مشکل از فیلتر DSL باشد. با ارائه دهنده DSL خود تماس بگیرید.

نمبرها ارسال نمی شوند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

خط اتصال در مرکزی که از یک مبادله شاخه خصوصی (PBX) استفاده می شود، روی PSTN تنظیم شده است.

#### راهکارها

گزینه PBX را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > نوع خط در پانل کنترل انتخاب کنید.

ارسال نمابرها بدون وارد کردن یک کد دسترسی در محیطی که در آن یک PBX نصب شده است.

#### راهکارها

اگر سیستم شما برای دریافت یک خط خارجی نیاز به کد دسترسی خارجی دارد، کد دسترسی را در چاپگر ثبت کنید و # (هشتگ) را در ابتدای شماره نمابر در هنگام ارسال وارد کنید.

اطلاعات سرصفحه برای نمابره های خروجی ثبت نشده است.

#### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > سربرگ را انتخاب کنید و اطلاعات سرصفحه را تنظیم نمایید. برخی از دستگاه های نمابر به طور خودکار نمابره های ورودی که دارای اطلاعات سرصفحه نیستند را رد می کنند.

نمایش اطلاعات تماس گیرنده شما مسدود است.

#### راهکارها

برای لغو انسداد نمایش اطلاعات تماس گیرنده با اپراتور مخابراتی خود تماس بگیرید. برخی از تلفن ها یا دستگاه های نمابر به طور خودکار تماس های ناشناس را رد می کنند.

شماره نمابر گیرنده اشتباه است.

#### راهکارها

بررسی کنید که شماره گیرنده ثبت شده در لیست مخاطبین شما یا شماره‌ای که مستقیماً با استفاده از صفحه کلید عددی وارد کرده‌اید، صحیح است. یا از گیرنده سوال کنید آیا شماره نمابر صحیح است.

دستگاه نمابر گیرنده برای دریافت نمابرها آماده نیست.

#### راهکارها

از گیرنده سوال کنید آیا دستگاه نمابر گیرنده آماده دریافت نمابر است یا خیر.

حجم داده‌های ارسالی بسیار زیاد است.

#### راهکارها

به یکی از روش‌های زیر می‌توانید نمابرها را با حجم داده‌های کوچک‌تر ارسال کنید.

□ وقتی نمابر را در حالت تک‌رنگ ارسال می‌کنید، گزینه ارسال مستقیم را در فکس < تنظیمات فکس > تنظیمات ارسال فکس انتخاب نمایید.

"ارسال چندین صفحه از یک سند تک رنگ (ارسال مستقیم)" در صفحه 106

□ استفاده از تلفن متصل

"ارسال نمابرها با شماره‌گیری از یک دستگاه تلفن خارجی" در صفحه 106

□ جدا کردن اسناد

نمابرها دریافت نمی‌شوند

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

اشتراک برای یک سرویس باز-ارسال تماس.

#### راهکارها

اگر در سرویس باز-ارسال تماس مشترک شده‌اید، ممکن است چاپگر نمابرها را دریافت نکند. با ارائه دهنده سرویس تماس بگیرید.

گزینه حالت دریافت روی حالت دستی تنظیم شده است، در حالیکه یک دستگاه تلفن خارجی به چاپگر متصل است.

#### راهکارها

اگر دستگاه تلفن خارجی به چاپگر متصل است و از یک خط تلفن به صورت مشترک با چاپگر استفاده می‌کند، مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی را انتخاب کنید و سپس حالت دریافت را روی خودکار تنظیم کنید.

حافظه در دسترس صندوق ورودی کافی نیست.

#### راهکارها

100 سند دریافت شده در مجموع در صندوق ورودی ذخیره شده است. اسناد غیرضروری را حذف کنید.

رایانه‌ای که نمابرهای دریافت شده را ذخیره می‌کند، روشن نیست.

#### راهکارها

وقتی تنظیمات موردنظر برای ذخیره نمابرهای دریافتی در یک رایانه را اعمال کردید، رایانه موردنظر را روشن کنید. نمابر دریافت شده پس از ذخیره شدن در رایانه حذف می‌شود.

شماره نمابر فرستنده در فهرست شماره رد کردن ثبت شده است.

#### راهکارها

قبل از حذف آن، مطمئن شوید شماره فرستنده را می‌توان از فهرست شماره رد کردن حذف کرد. آن را از طریق مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > رد کردن نمابر < ویرایش فهرست شماره رد کردن حذف کنید. یا گزینه فهرست شماره رد کردن را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > رد کردن نمابر < رد کردن نمابر غیرفعال کنید. فکس‌هایی که از شماره‌های ثبت شده در این لیست ارسال شده باشند، در صورتی که این تنظیم فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

شماره نمابر فرستنده در فهرست مخاطبین ثبت نشده است.

#### راهکارها

شماره نمابر فرستنده را در فهرست مخاطبین ثبت کنید. یا مخاطبان ثبت نشده را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > رد کردن نمابر < رد کردن نمابر غیرفعال کنید. نمابرهایی که از شماره‌های ثبت نشده در این لیست ارسال شده باشند، در صورتی که این تنظیم فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

فرستنده نمابر را بدون اطلاعات سرصفحه ارسال کرده است.

#### راهکارها

از فرستنده سوال کنید آیا اطلاعات سرصفحه در دستگاه نمابر وی تنظیم شده است. یا سربرگ خالی نمابر مسدود شد را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > رد کردن نمابر < رد کردن نمابر غیرفعال کنید. نمابرهایی که فاقد اطلاعات سرصفحه باشند، در صورتی که گزینه فعال شده باشد، مسدود خواهند شد.

نمابرها به گیرنده خاصی ارسال نمی‌شوند

تنظیم سرعت فکس ثبت شده در لیست مخاطبین اشتباه است.

#### راهکارها

گیرنده را از لیست مخاطبین انتخاب کرده و سپس مسیر ویرایش < سرعت فکس > آهسته (9600bps) را انتخاب نمایید.

در زمان‌های خاصی نمابرها ارسال نمی‌شوند

تاریخ و زمان چاپگر اشتباه است.

#### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تاریخ / تنظیمات زمان را انتخاب نموده و در نهایت تاریخ و زمان صحیح را تنظیم کنید.

نمبرها با اندازه نادرست ارسال می شوند  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ اسناد اصلی به درستی قرار داده نشدند.

#### راهکارها

□ بررسی کنید سند به درستی در برابر علامت‌های ترازبندی قرار گرفته باشد.

□ اگر لبه تصویر در کادر نیست، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر حرکت دهید. ناحیه حدود 1.5 میلی‌متری (0.06 اینچی) از لبه شیشه اسکنر را نمی‌توانید اسکن کنید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

■ روی اسناد اصلی یا شیشه اسکنر گرد و خاک یا چرک وجود دارد.

#### راهکارها

هر نوع گرد و خاک یا چرک چسبیده به اسناد اصلی را پاک نموده و شیشه اسکنر را تمیز کنید.

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 128

ذخیره کردن نمابر دریافتی در دستگاه حافظه ممکن نیست  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ ذخیره نمابرهای دریافتی در حافظه خارجی غیرفعال است.

#### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت را انتخاب کنید و سپس ذخیره در حافظه را در هر منو فعال نمایید.

■ دستگاه حافظه به چاپگر متصل نیست.

#### راهکارها

یک دستگاه حافظه به چاپگر متصل کنید که در آن یک پوشه برای ذخیره نمابرها ایجاد کرده‌اید. وقتی نمابرها در دستگاه ذخیره شوند، از حافظه چاپگر حذف می‌شوند.

■ حافظه ذخیره‌سازی کافی در دستگاه وجود ندارد.

#### راهکارها

داده‌های غیرضروری را از دستگاه حذف کنید تا مقدار حافظه آزاد افزایش پیدا کند. یا، دستگاه دیگری متصل کنید که حافظه آزاد کافی دارد.

■ دستگاه حافظه در برابر نوشتن محافظت شده.

#### راهکارها

محافظت در برابر نوشتن را غیر فعال کنید.

نمبرهای دریافتی چاپ نمی شوند  
ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

یک خطا مانند گیر کردن کاغذ در چاپگر رخ داده است.

#### راهکارها

خطای چاپگر را برطرف کنید و سپس از فرستنده درخواست کنید تا مجدداً نمابر را ارسال کند.

چاپ کردن نمابرهای دریافتی در قسمت تنظیمات فعلی غیرفعال است.

#### راهکارها

اگر ذخیره در کامپیوتر روی حالت بله تنظیم شده است، تنظیم را به بله و چاپ تغییر دهید. یا ذخیره در صندوق دریافت و ذخیره در کامپیوتر را غیرفعال کنید که اجازه انجام چاپ را می دهد.  
شما می توانید ذخیره در صندوق دریافت و ذخیره در کامپیوتر را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت > خروجی فکس پیدا کنید.

### نمبرها ارسال یا دریافت نمی شوند (Windows)

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده اند. دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

#### بررسی وضعیت اتصال

اگر از Windows استفاده می کنید، برای بررسی وضعیت اتصال برای کامپیوتر و چاپگر، از برنامه Epson Printer Connection Checker استفاده کنید. بسته به نتایج بررسی ممکن است قادر باشید مشکل را حل کنید.

1. آیکن **Epson Printer Connection Checker** را در دسکتاپ دو-کلیک کنید.

Epson Printer Connection Checker راه اندازی می شود.

اگر هیچ آیکنی در دسکتاپ وجود ندارد، روش های زیر را برای راه اندازی Epson Printer Connection Checker دنبال کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software > Epson Printer Connection Checker را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه های Epson Software < Epson Printer Connection Checker > را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه ها < Epson Software > Epson Printer Connection Checker را انتخاب کنید.

2. برای بررسی، دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

نکته:

اگر نام چاپگر نمایش داده نمی شود، یک درایور چاپگر اصلی Epson نصب کنید.

"بررسی اینکه آیا یک درایور چاپگر اصل Epson نصب است —" در صفحه Windows136



وقتی مشکل را تشخیص دادید، راهکار نمایش یافته در صفحه را دنبال کنید.  
وقتی نمی توانید مشکل را برطرف کنید، موارد زیر را مطابق با وضعیت بررسی کنید.

❑ چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی شود

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 150

❑ چاپگر از طریق اتصال USB تشخیص داده نمی شود

"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه 152 Windows)

❑ چاپگر تشخیص داده می شود، اما چاپ امکان پذیر نیست.

"چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Windows)" در صفحه 153

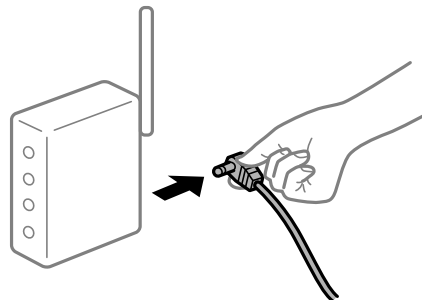
اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مشکلی در رابطه با دستگاه های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه هایی که می خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



■ دستگاه ها نمی توانند سیگنال ها را از روتر بی سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی سیم، روتر بی سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

■ هنگام تغییر روتر بی سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

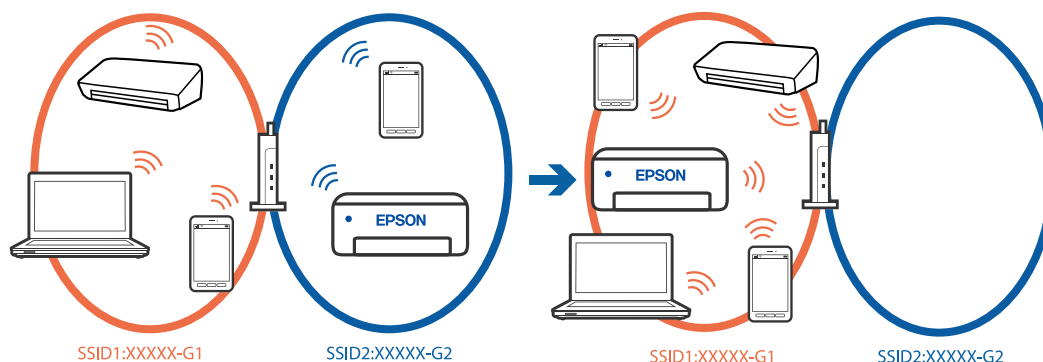
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی سیم به صورت همزمان استفاده می کنید یا روتر بی سیم چندین SSID دارد و دستگاه ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی توانید به روتر بی سیم وصل شوید.



رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

❑ با چاپ گزارش بررسی اتصال شبکه، SSID چاپگر متصل را بررسی کنید.

❑ در همه کامپیوترها و دستگاه های هوشمند مورد نظر تان برای اتصال به چاپگر، نام Wi-Fi یا شبکه ای را که به آن متصل هستید بررسی کنید.

❑ اگر چاپگر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمندتان به شبکه های مختلفی متصل هستند، دستگاه را دوباره به SSID که چاپگر به آن وصل است متصل کنید.

یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

به تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > TCP/IP در پانل کنترل چاپگر بروید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

اگر تنظیمات شبکه چاپگر نادرست است، تنظیمات شبکه چاپگر را مطابق با محیط شبکه مجدداً پیکربندی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی‌توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد. اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه‌هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می‌کنند متصل است.

#### راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه‌های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می‌کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

اتصال دچار نوسان می‌شود، چاپگر بارها قطع و وصل می‌شود.

اتصال به چاپگر امکان‌پذیر نیست.

سرعت اتصال آهسته می‌شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.
3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.
4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.  
"بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229
5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.
7. **Log in** را انتخاب کنید و رمز عبور سرپرست را وارد کنید. یک مرورگر وب را اجرا و سپس آدرس IP چاپگر را وارد کنید.  
"برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251
8. مسیر **Wired LAN < Network** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای IEEE 802.3az انتخاب کنید.
10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
13. اگر IEEE 802.3az مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال کنید.
14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید.

اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

#### اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Windows)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به درستی به ورودی USB وصل نشده است.

#### راهکارها

کابل USB را محکم به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.

#### نمبرها ارسال یا دریافت نمی‌شوند، علی‌رغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است (Windows)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ نرم‌افزار نصب نیست.

#### راهکارها

اطمینان حاصل کنید که درایور PC-FAX روی رایانه نصب شده است. درایور PC-FAX همراه با برنامه FAX Utility نصب می‌شود. برای بررسی نصب بودن آن، مراحل زیر را دنبال کنید.

مطمئن شوید چاپگر (نمبر) در دستگاه‌ها و چاپگرها، چاپگر یا چاپگرها و سخت‌افزارهای دیگر نشان داده می‌شود. چاپگر (نمبر) به صورت «EPSON XXXXX (FAX)» نشان داده می‌شود. اگر چاپگر (نمبر) نشان داده نشد، FAX Utility را لغو نصب و دوباره نصب کنید. برای دسترسی به دستگاه‌ها و چاپگرها، چاپگر یا چاپگرها و سخت‌افزار دیگر به موارد زیر مراجعه کنید.

#### Windows 11 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < ابزار > Windows صفحه کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید.

#### Windows 10 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در قسمت سخت‌افزار و صدا انتخاب کنید.

#### Windows 8.1/Windows 8 □

دسکتاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها از سخت‌افزار و صدا یا سخت‌افزار را انتخاب کنید.

#### Windows 7 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را از سخت‌افزار و صدا یا سخت‌افزار انتخاب کنید.

#### Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت‌افزار و صدا را انتخاب کنید.

#### Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و تنظیمات < پانل کنترل > چاپگرها و سایر سخت‌افزارها < چاپگرها و نمابرها را انتخاب کنید.

مشکلاتی در رابطه با اتصال نمابر و تنظیمات نمابر وجود دارد.

#### راهکارها

راهکارهای برطرف کردن مشکل برای اتصال نمابر و تنظیمات نمابر را امتحان کنید.

### نمابرها ارسال یا دریافت نمی‌شوند (Mac OS)

مطمئن شوید رایانه و چاپگر به درستی متصل شده‌اند. دلیل و راهکار رفع این مشکل بسته به متصل بودن یا نبودن آنها متفاوت خواهد بود.

#### بررسی وضعیت اتصال

برای بررسی وضعیت اتصال برای رایانه و چاپگر، از برنامه EPSON Status Monitor استفاده کنید.

1. گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی > باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

3. روی گزینه EPSON Status Monitor کلیک کنید.

وقتی وضعیت اقلام مصرفی نمایش داده می‌شود، اتصال بین رایانه و چاپگر به درستی برقرار شده است. در صورتی که اتصال برقرار نشده است، بخش زیر را بررسی کنید.

چاپگر در یک اتصال شبکه تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال به یک شبکه ممکن نیست" در صفحه 158

چاپگر از طریق اتصال USB تشخیص داده نمی‌شود

"اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست" (در صفحه 161 Mac OS)

در صورتی که اتصال برقرار شده است، موارد زیر را بررسی کنید.

چاپگر تشخیص داده می‌شود، اما چاپ امکان‌پذیر نیست.

"چاپ ممکن نیست علیرغم آنکه اتصال برقرار شده است (Mac OS)" در صفحه 161

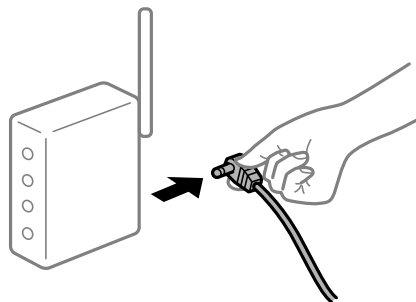
#### اتصال به یک شبکه ممکن نیست

ممکن است این مشکل بنا به یکی از دلایل زیر رخ داده باشد.

مشکلی در رابطه با دستگاه‌های شبکه برای اتصال Wi-Fi وجود دارد.

#### راهکارها

دستگاه‌هایی که می‌خواهید به شبکه متصل کنید را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس دستگاه‌ها را به این ترتیب روشن کنید: روتر بی‌سیم، رایانه یا دستگاه هوشمند و سپس چاپگر. چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به روتر بی‌سیم نزدیک کنید تا ارتباط امواج رادیویی بهتر شود و سپس سعی کنید تنظیمات شبکه را دوباره انجام دهید.



دستگاه‌ها نمی‌توانند سیگنال‌ها را از روتر بی‌سیم دریافت کنند زیرا بسیار دور از هم هستند.

#### راهکارها

پس از انتقال دادن رایانه یا دستگاه هوشمند و چاپگر به نزدیکی روتر بی‌سیم، روتر بی‌سیم را خاموش و سپس مجدداً روشن کنید.

هنگام تغییر روتر بی‌سیم، تنظیمات با روتر جدید مطابقت ندارند.

#### راهکارها

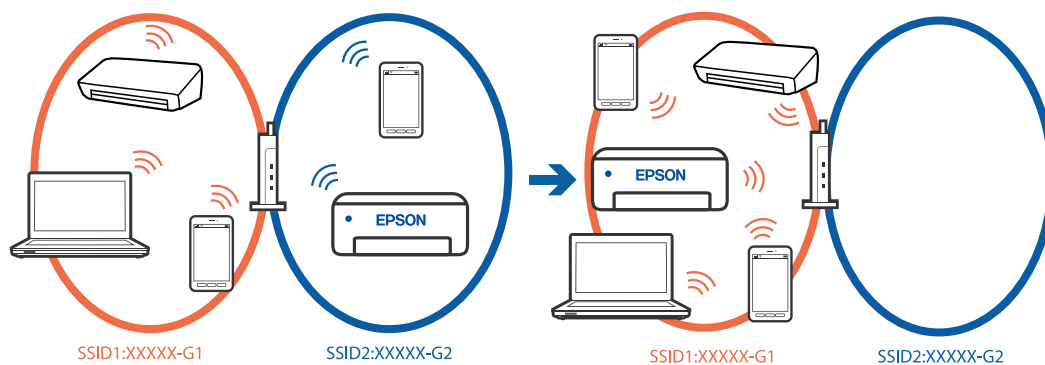
تنظیمات اتصال را مجدداً به نحوی اعمال کنید تا با روتر بی‌سیم جدید مطابقت داشته باشند.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

SSIDهای متصل شده از رایانه یا دستگاه هوشمند و رایانه متفاوت هستند.

#### راهکارها

هنگامی که از چندین روتر بی‌سیم به صورت همزمان استفاده می‌کنید یا روتر بی‌سیم چندین SSID دارد و دستگاه‌ها به SSIDهای متفاوتی متصل هستند، نمی‌توانید به روتر بی‌سیم وصل شوید.



رایانه یا دستگاه هوشمند را به همان SSID که چاپگر متصل است وصل کنید.

با چاپ گزارش بررسی اتصال شبکه، SSID چاپگر متصل را بررسی کنید.

❑ در همه کامپیوترها و دستگاه های هوشمند مورد نظر تان برای اتصال به چاپگر، نام Wi-Fi یا شبکه ای را که به آن متصل هستید بررسی کنید.

❑ اگر چاپگر و کامپیوتر یا دستگاه هوشمندتان به شبکه های مختلفی متصل هستند، دستگاه را دوباره به SSID که چاپگر به آن وصل است متصل کنید.

■ یک جداکننده حریم خصوصی در روتر بی سیم در دسترس می باشد.

#### راهکارها

اغلب روترهای بی سیم دارای یک عملکرد تفکیک کننده هستند که از ارتباط بین دستگاه های دارای SSID یکسان جلوگیری می کند. اگر با وجود وصل بودن به یک شبکه یکسان، نمی توانید بین چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند ارتباط برقرار کنید، عملکرد تفکیک کننده را روی روتر بی سیم غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده با روتر بی سیم مراجعه کنید.

■ آدرس IP به درستی تخصیص نیافته است.

#### راهکارها

اگر آدرس IP چاپگر XXX.XXX.169.254 و ماسک شبکه فرعی 255.255.0.0 باشد، آدرس IP را نمی توان به درستی تخصیص داد.

به تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > TCP/IP در پانل کنترل چاپگر بروید و سپس آدرس IP و ماسک شبکه فرعی تخصیص یافته به چاپگر را بررسی کنید.

روتر بی سیم را دوباره راه اندازی کنید یا تنظیمات شبکه چاپگر را بازنشانی کنید.

اگر تنظیمات شبکه چاپگر نادرست است، تنظیمات شبکه چاپگر را مطابق با محیط شبکه مجدداً پیکربندی کنید.

← "تنظیم مجدد اتصال شبکه" در صفحه 226

■ مشکلی در رابطه با تنظیمات شبکه در رایانه وجود دارد.

#### راهکارها

سعی کنید از طریق رایانه به یک وبسایت وارد شوید تا اطمینان حاصل کنید که تنظیمات شبکه رایانه شما صحیح است. اگر نمی توانید به هیچ وبسایتی دسترسی پیدا کنید، مشکلی در رایانه وجود دارد.

اتصال شبکه رایانه را بررسی کنید. برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

■ چاپگر توسط اترنت از طریق دستگاه هایی که IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) را پشتیبانی می کنند متصل است.

#### راهکارها

وقتی چاپگر را از طریق اترنت با استفاده از دستگاه های پشتیبانی کننده IEEE 802.3az (اترنت با بازده انرژی بالا) متصل می کنید، ممکن است بسته به هاب یا روتر مورد استفاده مشکلات زیر بروز کنند.

❑ اتصال دچار نوسان می شود، چاپگر بارها قطع و وصل می شود.

❑ اتصال به چاپگر امکان پذیر نیست.

❑ سرعت اتصال آهسته می شود.

برای غیرفعال کردن IEEE 802.3az مربوط به چاپگر، مراحل زیر را دنبال کنید و سپس متصل شوید.

1. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.

2. وقتی IEEE 802.3az مخصوص رایانه فعال است، آن را غیرفعال کنید.

برای جزئیات بیشتر به مستندات عرضه شده به همراه رایانه مراجعه کنید.

3. رایانه و چاپگر را با کمک یک کابل اترنت به طور مستقیم به یکدیگر وصل کنید.
4. در چاپگر، یک گزارش اتصال شبکه را چاپ کنید.  
"بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229
5. آدرس IP چاپگر را در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
6. در رایانه، به Web Config وارد شوید.
7. **Log in** را انتخاب کنید و رمز عبور سرپرست را وارد کنید.  
یک مرورگر وب را اجرا و سپس آدرس IP چاپگر را وارد کنید.  
"برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251
8. مسیر **Wired LAN < Network** را انتخاب کنید.
9. گزینه **OFF** را برای **IEEE 802.3az** انتخاب کنید.
10. روی گزینه **Next** کلیک کنید.
11. روی گزینه **OK** کلیک کنید.
12. کابل اترنت متصل به رایانه و چاپگر را جدا کنید.
13. اگر **IEEE 802.3az** مخصوص رایانه را در مرحله 2 غیرفعال کردید، آن را فعال کنید.
14. کابل‌های اترنت که در مرحله 1 جدا کرده بودید را به رایانه و چاپگر متصل کنید.  
اگر مشکل هنوز باقی مانده است، ممکن است مشکل به دستگاه‌هایی غیر از چاپگر مربوط باشد.

#### اتصال چاپگر از طریق USB ممکن نیست (Mac OS)

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کابل USB به درستی به ورودی USB وصل نشده است.

#### راهکارها

کابل USB را محکم به چاپگر و رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با هاب USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر از هاب USB استفاده می‌کنید، سعی کنید چاپگر را بطور مستقیم به رایانه وصل کنید.

■ مشکلی در رابطه با کابل USB یا ورودی USB وجود دارد.

#### راهکارها

اگر کابل USB شناسایی نشد، درگاه یا کابل USB را تغییر دهید.



عملیات ارسال یا دریافت ممکن نیست علی‌رغم آنکه اتصال به درستی برقرار شده است (Mac OS) ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ نرم‌افزار نصب نیست.

#### راهکارها

اطمینان حاصل کنید که درایور PC-FAX روی رایانه نصب شده است. درایور PC-FAX همراه با برنامه FAX Utility نصب می‌شود. برای بررسی نصب بودن آن، مراحل زیر را دنبال کنید.

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) انتخاب کنید و سپس بررسی کنید چاپگر (فابری) نمایش داده شود. چاپگر (فابری) به صورت "FAX XXXX (USB)" یا "FAX XXXX (IP)" نمایش داده می‌شود. اگر چاپگر (فابری) نشان داده نشد، روی [+] کلیک کنید و سپس چاپگر (فابری) را ثبت نمایید.

■ درایور PC-FAX مکت شده است.

#### راهکارها

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) انتخاب کنید و سپس روی چاپگر (فابری) دو بار کلیک کنید. اگر چاپگر متوقف شده است، روی ازسرگیری (یا ازسرگیری چاپگر) کلیک کنید.

■ مشکلاتی در رابطه با اتصال فابری و تنظیمات فابری وجود دارد.

#### راهکارها

راهکارهای برطرف کردن مشکل برای اتصال فابری و تنظیمات فابری را امتحان کنید.

## کار با چاپگر طبق انتظار پیش نمی‌رود

### عملیات‌ها به کندی انجام می‌شوند

چاپ بسیار آهسته است

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ برنامه‌های غیرضروری در حال اجرا هستند.

#### راهکارها

هر نوع برنامه غیرضروری در رایانه خود یا دستگاه هوشمند را ببندید.

■ کیفیت چاپ روی گزینه بالا تنظیم شده است.


#### راهکارها

تنظیمات کیفیت را پایین‌تر بیاورید.

## چاپ دوطرفه غیرفعال است.

### راهکارها

تنظیم دو رو (یا سرعت بالا) را فعال کنید. زمانی که این تنظیم فعال می‌شود، هد چاپ زمانی که در هر دو جهت حرکت می‌کند چاپ انجام می‌دهد و سرعت چاپ افزایش می‌یابد.

پانل کنترل 

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر را انتخاب نمایید و دو طرفه را فعال کنید.

Windows 

علامت چاپ دورویه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر انتخاب کنید.


Mac OS 


گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم چاپ دورویه انتخاب کنید.

## بیصدا فعال است.

### راهکارها

گزینه بیصدا را غیرفعال کنید. هنگامی که چاپگر در بیصدا کار می‌کند، سرعت چاپ کاهش می‌یابد.

پانل کنترل 

در صفحه اصلی،  را انتخاب کرده و سپس Off را انتخاب کنید.

Windows 

گزینه خاموش را به عنوان تنظیم بیصدا در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS 

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم بیصدا انتخاب کنید.

در حین چاپ پیوسته، سرعت چاپ بسیار کاهش می‌یابد

این قابلیت از داغ شدن بیش از حد قسمت‌های عملکردی چاپگر و اختلال در کارکرد آن جلوگیری می‌کند.

### راهکارها

شما می‌توانید به چاپ ادامه دهید. برای بازگشت به سرعت عادی چاپ، اجازه دهید چاپگر به مدت حداقل 30 دقیقه بدون کارکرد باشد. اگر چاپگر خاموش شود سرعت چاپ به حالت عادی باز نمی‌گردد.

سرعت اسکن پایین است

اسکن کردن با وضوح بالا.

### راهکارها

سعی کنید با وضوح کمتری اسکن کنید.

صفحه LCD تاریک می‌شود

■ چاپگر در حالت خواب است.

راهکارها

برای برگشتن به حالت قبلی، هر قسمتی از روی صفحه LCD را لمس کنید.

صفحه لمسی پاسخ نمی‌دهد

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ یک ورق محافظ به نمایشگر لمسی چسبیده است.

راهکارها

اگر ورق محافظ روی نمایشگر لمسی بچسبانید، ممکن است نمایشگر لمسی نوری کار نکند. ورق را بردارید.

■ روی نمایشگر لک افتاده است.

راهکارها

چاپگر را خاموش کنید و سپس صفحه را با یک دستمال نرم و خشک پاک کنید. در صورت لکه دار شدن صفحه ممکن است قابلیت‌های لمسی آن بخوبی کار نکنند.

علامت "!" در صفحه نمایش داده می‌شود و انتخاب عکس‌ها ممکن نیست

■ فایل تصویری پشتیبانی نمی‌شود.

راهکارها

اگر محصول فایل تصویر را پشتیبانی نکند، "!" روی صفحه LCD ظاهر می‌شود. از فایل‌هایی که توسط این محصول پشتیبانی می‌شوند استفاده کنید.

← "مشخصات داده پشتیبانی شده" در صفحه 281

دستگاه حافظه تشخیص داده نشده است

■ دستگاه حافظه شما روی حالت غیرفعال تنظیم شده است.

راهکارها

در پانل کنترل، مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر < رابط حافظه را انتخاب کنید و دستگاه حافظه را فعال نمایید.

ذخیره داده در دستگاه حافظه ممکن نیست

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

دستگاه حافظه در برابر نوشتن محافظت شده.

راهکارها

محافظت در برابر نوشتن را غیر فعال کنید.

حافظه ذخیره‌سازی کافی در دستگاه حافظه وجود ندارد.

راهکارها

داده‌های غیرضروری را حذف نمایید یا دستگاه حافظه دیگری وارد کنید.


صدای کارکرد بسیار زیاد است

بیصدا در چاپگر غیرفعال است.

راهکارها

اگر صدای دستگاه بیش از حد بلند است، بیصدا را فعال کنید. فعال‌سازی این قابلیت می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد.

پانل کنترل

از صفحه اصلی را  انتخاب و سپس حالت سکوت را فعال کنید.

Windows

بیصدا را در زبانه اندازه درایور چاپگر فعال کنید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نما) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. تنظیم بیصدا را فعال کنید.

تاریخ و زمان نادرست هستند

خطا در منبع تغذیه رخ داد.

راهکارها

بعد از قطع شدن برق در اثر رعد و برق یا زمانی که مدت‌ها برق وصل نبوده باشد، ممکن است ساعت زمان نادرستی را نشان دهد. تاریخ و زمان را به طور صحیح در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تاریخ / تنظیمات زمان در پانل کنترل تنظیم کنید.

گواهی اصلی نیازمند به‌روز رسانی است

گواهی اصلی منقضی شده است.

راهکارها

برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی اصلی را به‌روزرسانی کنید.

رمز عبور خود را فراموش کرده اید

شما به کمک از طرف متخصصین سرویس نیاز دارید.


راهکارها

در صورت فراموش کردن رمز عبور سرپرست خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

ایجاد ناگهانی کپی یا ارسال فکس

اشیاء خارجی با پانل لمسی نوری در تماس هستند.

راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < بیدار شدن از حالت خواب > انتخاب نموده و سپس صفحه LCD را لمس کنید تا غیرفعال کنید. چاپگر از حالت خواب (صرفه‌جویی انرژی) بیرون نمی‌آید تا زمانی که دکمه  فشار داده شود.

شماره نمابر فرستنده نمایش داده نمی‌شود

شماره نمابر فرستنده برای دستگاه فرستنده تنظیم نشده است.

راهکارها

ممکن است فرستنده شماره نمابر را تنظیم نکرده باشد. با فرستنده تماس بگیرید.

شماره نمابر فرستنده نمایش یافته در نمابره‌های دریافت شده اشتباه است

شماره نمابر فرستنده که برای دستگاه فرستنده تنظیم شده است، اشتباه می‌باشد.

راهکارها

ممکن است فرستنده شماره نمابر را به اشتباه تنظیم کرده باشد. با فرستنده تماس بگیرید.

برقراری تماس از طریق تلفن وصل شده ممکن نیست

کابل تلفن به درستی وصل نشده است.

راهکارها

تلفن را به درگاه EXT در چاپگر متصل کنید و گیرنده را شماره‌گیری کنید. اگر نمی‌توانید آهنگ شماره‌گیری گیرنده را بشنوید، کابل تلفن را به درستی وصل کنید.

دستگاه پاسخگویی نمی‌تواند به تماس‌های صوتی پاسخ دهد

تنظیمات زنگ برای پاسخگویی چاپگر روی عددی کمتر از دفعات زنگ زدن برای پاسخگویی پیغام‌گیر شما تنظیم شده است.

#### راهکارها

گزینه تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > زنگ برای پاسخگویی را انتخاب کنید، سپس روی عددی بزرگتر از دفعات زنگ زدن برای پاسخگویی پیغام‌گیر تنظیم کنید.

تعداد زیادی نمابرهای ناخواسته دریافت شده است

قابلیت چاپگر برای مسدود کردن نمابرهای ناخواسته تنظیم نشده است.

#### راهکارها

تنظیمات رد کردن نمابر را در مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی اعمال کنید.

"تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم" در صفحه 336

## یک پیام در نمایشگر LCD نمایش داده می‌شود

اگر پیام خطایی روی نمایشگر LCD نشان داده شد، دستورالعمل‌های روی صفحه یا راهکارهای زیر را برای برطرف کردن مشکل دنبال کنید.

| پیام‌های خطا   | راهکارها   |
|--|--|
| خطای چاپگر دوباره چاپگر را روشن کنید. برای اطلاع از جزئیات به اسناد مراجعه کنید.   | هرگونه کاغذ یا مواد محافظ را از چاپگر جدا کنید. اگر پیغام خطا هنوز نشان داده می‌شود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.  |
| خروجی کاغذ در XX.  | کاغذ را قرار دهید و سپس کاست کاغذ را به طور کامل بیرون بکشید.  |
| لازم است کارتریج جوهر را تعویض کنید.   | برای اطمینان از اینکه با کیفیت بهینه چاپ می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد پرینتر خود، زمانیکه چاپگر نیاز به تعویض کارتریج را نشان می‌دهد، یک ذخیره متغیر ایمنی جوهر در کارتریج باقی می‌ماند. وقتی پیام تعویض کارتریج نمایش داده می‌شود، آن را تعویض کنید.   |
| نمایش خودکار تنظیم صفحه روی خاموش تنظیم شده است. ممکن است بعضی از ویژگی‌ها در دسترس نباشند. برای اطلاع از جزئیات به اسناد موجود مراجعه کنید. | اگر نمایش خودکار تنظیم صفحه غیرفعال باشد، قادر نخواهید بود از AirPrint استفاده کنید.   |
| صدای بوق تشخیص داده نشد.   | با انتخاب تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > نوع خط و سپس PBX ممکن است مشکل برطرف شود. اگر سیستم تلفن شما برای دریافت خط بیرونی به کد دسترسی خارجی نیاز دارد، پس از انتخاب PBX، کد دسترسی را تنظیم کنید. هنگام وارد کردن شماره نمابر بیرونی، از # (هشتگ) به جای کد دسترسی واقعی استفاده کنید. با این کار اتصال امن‌تر خواهد بود.<br>اگر باز هم پیام خطا نمایش داده می‌شود، تنظیمات تشخیص بوق شماره گیری را غیرفعال کنید. با این وجود، ممکن است غیرفعال کردن این ویژگی باعث حذف شدن اولین رقم شماره نمابر و ارسال نمابر به شماره نادرست گردد. |
| ترکیب نشانی IP و ماسک زیر شبکه نامعتبر است. برای اطلاع از جزئیات بیشتر به اسناد دستگاه مراجعه کنید.  | آدرس IP صحیح یا دروازه پیش‌فرض را وارد کنید. با فردی که شبکه را راه‌اندازی کرده است تماس بگیرید تا به شما کمک کند.   |
| گواهی ریشه را برای استفاده از سرویس‌های ابر به‌روز رسانی کنید.   | برنامه Web Config را اجرا کنید و سپس گواهی اصلی را به‌روزرسانی کنید.   |

| پیام های خطا   | راهکارها  |
|--|---|
| بررسی کنید تنظیمات درگاه چاپگر (مثل نشانی IP) یا درایور چاپگر به رایانه صحیح باشد. | اطمینان حاصل کنید که درگاه چاپگر همانند ذیل به درستی در ویژگی ها < درگاه از منوی چاپگر انتخاب شده باشد.<br>گزینه «USBXXX» را برای یک اتصال USB یا «EpsonNet Print Port» را برای یک اتصال شبکه انتخاب کنید.  |
| Recovery Mode<br>Update Firmware   | چاپگر در حالت بازیابی راه اندازی شده است زیرا بروزرسانی ثابت افزار انجام نشد. مراحل زیر را دنبال کنید تا دوباره ثابت افزار بروزرسانی شود.<br>1. رایانه و چاپگر را با استفاده از کابل USB به یکدیگر وصل کنید. (در حالت بازیابی، نمی توانید ثابت افزار را از طریق اتصال شبکه بروزرسانی کنید).<br>2. برای دستورالعمل های بیشتر به وبسایت Epson محلی مراجعه کنید. |

## کاغذ گیر می کند

خطای نشان داده شده در پانل کنترل را بررسی کنید و دستورالعمل ها را دنبال نمایید تا کاغذ گیر کرده و تکه های پاره شده را بردارید. نمایشگر LCD یک انیمیشن نمایش می دهد که روش برطرف کردن کاغذ گیر کرده را نشان می دهد. سپس، برای پاک کردن خطا، گزینه تأیید را انتخاب کنید.

### ⚠️ احتیاط:

زمانی که دست شما داخل چاپگر است هرگز دکمه های روی پانل کنترل را لمس نکنید. اگر چاپگر شروع به کار کند، می تواند منجر به آسیب شود. مراقب باشید به قسمت های بیرون زده شده دست نزنید زیرا موجب آسیب می شود.

### ❗ مهم:

با دقت کاغذ گیر کرده را خارج کنید. خارج کردن ناگهانی و تند کاغذ می تواند به چاپگر آسیب برساند.

## جلوگیری از گیر کردن کاغذ

در صورتی که گیر کردن کاغذ به کرات رخ می دهد، بخش زیر را بررسی کنید.

□ چاپگر را روی یک سطح صاف قرار دهید و در شرایط محیطی توصیه شده راه اندازی کنید.

"مشخصات محیطی" در صفحه 283

□ از کاغذی که توسط این چاپگر پشتیبانی می شود استفاده کنید.

"ظرفیت ها و کاغذ موجود" در صفحه 243

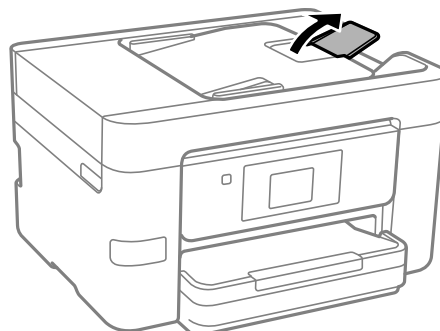
□ نکات احتیاطی مربوط به مدیریت کاغذ را دنبال کنید.

"احتیاط های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 30

□ کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

"بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

نگهدارنده سند ADF را بالا بیاورید.



- بیشتر از حداکثر تعداد برگه‌های مشخص شده برای کاغذ قرار ندهید.
  - اگر شما چندین برگه کاغذ را در چاپگر قرار داده‌اید، باید هر بار فقط یک برگه کاغذ را قرار دهید.
  - مطمئن شوید که تنظیمات اندازه کاغذ و نوع کاغذ با اندازه واقعی کاغذ و نوع کاغذ موجود در چاپگر مطابقت دارد.
- ["لیست انواع کاغذ" در صفحه 31](#)

## زمان تعویض کارتریج‌های جوهر است

### احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارتریج جوهر

قبل از تعویض کارتریج‌های جوهر دستورالعمل‌های زیر را مطالعه کنید.

#### نکات احتیاطی نگهداری کارتریج‌های جوهر

- کارتریج‌های جوهر را دور از تماس مستقیم نور خورشید نگهدارید.
- کارتریج‌های جوهر را در دماهای بالا یا انجماد نگه ندارید.
- برای دستیابی به بهترین نتایج، Epson توصیه می‌کند از کارتریج‌های جوهر بالا قبل از موعد بهترین تاریخ مصرف درج شده روی بسته‌بندی آنها یا ظرف مدت زمان شش ماه از زمان باز شدن بسته‌بندی، هر کدام زودتر فرا برسد، استفاده کنید.
- برای کسب بهترین نتایج، بسته‌بندی‌های کارتریج جوهر را طوری نگهداری کنید که انتهای آنها پایین باشد.
- بعد از آوردن کارتریج جوهر از یک مکان نگهداری سرد، اجازه دهید حداقل سه ساعت قبل از استفاده در دمای اتاق گرم شود.
- تا زمانی که برای نصب کارتریج در چاپگر آماده نیستید، بسته‌بندی کارتریج را باز نکنید. کارتریج به صورت وکیوم بسته‌بندی شده است تا قابلیت اطمینان آن حفظ شود. اگر پیش از استفاده از کارتریج، بسته‌بندی آن را باز کرده و برای مدت طولانی نگه دارید، ممکن است عمل چاپ به صورت عادی انجام نشود.

#### نکات احتیاطی تعویض کارتریج‌های جوهر

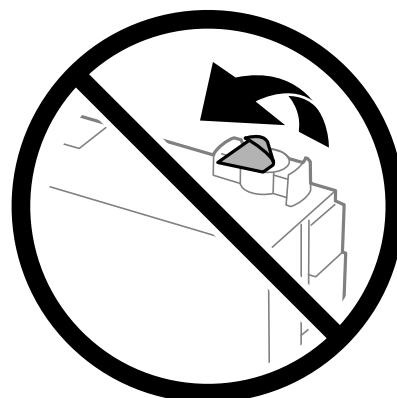
- هنگام باز کردن کارتریج از بسته‌بندی مراقب باشید قلاب‌های کناری کارتریج نشکنند.
- پس از باز کردن بسته‌بندی، کارتریج‌ها را تکان ندهید چراکه ممکن است نشکند.



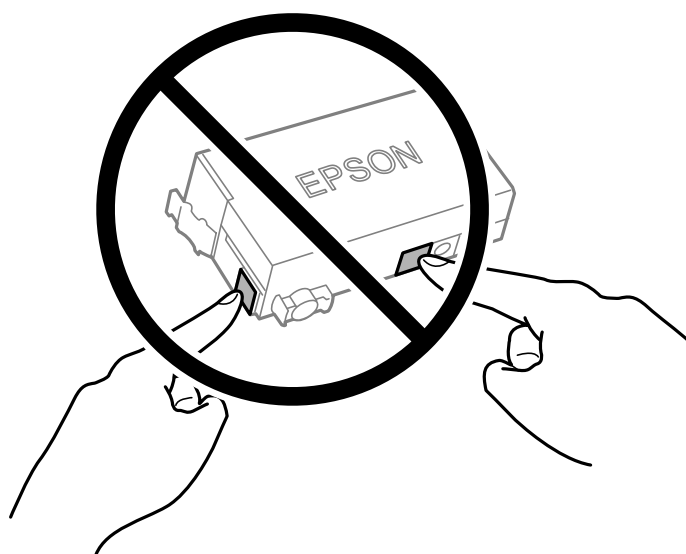
□ پیش از نصب کارتریج باید نوار زرد رنگ آن را باز کنید؛ در غیر این صورت ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد یا اینکه نتوانید چاپ کنید. برچسب کارتریج را پاره یا جدا نکنید؛ ممکن است این کار باعث نشی شود.



□ برچسب شفاف انتهای کارتریج را جدا نکنید، ممکن است کارتریج ناپایدار شود.



□ به بخش‌هایی که در تصویر نشان داده شده‌اند دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت‌ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.



- هنگامی که چاپگر خاموش است، کارتریج جوهر را تعویض نکنید. هد پرینتر را با دست حرکت ندهید، در غیر این صورت ممکن است چاپگر آسیب ببیند.
- در حین پر کردن جوهر، چاپگر را خاموش نکنید. اگر پر کردن جوهر کامل انجام نشود، ممکن است نتوانید چاپ کنید.
- چاپگر را در حالی که کارتریج جوهر را جدا کرده‌اید رها نکنید، یا چاپگر را در حین تعویض کارتریج خاموش نکنید. زیرا در این صورت جوهر باقیمانده در نازل‌های هد چاپ ممکن است خشک شود و نتوانید چاپ کنید.
- اگر لازم است موقتاً کارتریج جوهر را بیرون بیاورید، اطمینان حاصل نمایید که منطقه تغذیه را از هر گونه گرد و غبار و آلودگی محافظت نموده‌اید. کارتریج جوهر را در همان محل چاپگر نگهداری کنید، طوری که پورت منبع جوهر به سمت پایین یا اطراف باشد. کارتریج‌های جوهر را طوری نگهداری نکنید که پورت منبع جوهر به سمت بالا باشد. چون پورت تغذیه جوهر مجهز به یک سوپاپ طراحی شده برای نگهداشتن جوهر اضافی است، لازم نیست از روکش و درپوش‌های خود استفاده کنید.
- کارتریج جوهر بیرون آورده شده ممکن است موجب ریختن جوهر در اطراف درگاه تغذیه جوهر شوند، بنابراین مراقب باشید هنگام بیرون آوردن کارتریج، جوهر در محیط اطراف نریزد.
- این چاپگر از کارتریج‌های جوهر مجهز به تراشه سبز که اطلاعاتی از قبیل مقدار جوهر باقیمانده برای هر کارتریج را کنترل می‌کند استفاده می‌نماید. این بدین معنی است که حتی اگر کارتریج از چاپگر بیرون آورده شده باشد، قبل از باز شدن، هنوز می‌توانید بعد از وارد کردن مجدد آن به چاپگر، از آن استفاده کنید. با این وجود، هنگام قرار دادن مجدد کارتریج، ممکن است قدری جوهر مصرف شود تا کارایی چاپگر تضمین گردد.
- برای حصول حداکثر کارایی جوهر، کارتریج جوهر را فقط زمانی خارج کنید که آماده تعویض آن هستید. هنگام قرار دادن مجدد، نباید از کارتریج‌های با وضعیت جوهر کم استفاده نمود.
- برای اطمینان از اینکه چاپ با کیفیت بهینه دریافت می‌کنید و جهت کمک به محافظت از هد چاپ خود، زمانیکه چاپگر شما نیاز به تعویض کارتریج را نشان می‌دهد، ذخیره ایمنی جوهر متغیر در کارتریج باقی می‌ماند. بازده ذکر شده برای شما شامل این جوهر ذخیره شده نمی‌شود.
- کارتریج جوهر را باز نکنید یا شکل آن را تغییر ندهید، در غیر این صورت ممکن است نتوانید بصورت عادی چاپ کنید.
- از کارتریج ارائه شده به همراه چاپگر جهت تعویض نمی‌توان استفاده نمود.

#### مصرف جوهر

- برای حفظ عملکرد بهینه هد چاپ، مقداری جوهر از کارتریج در طول عملیات نگهداری مصرف می‌شود. ممکن است جوهر در هنگام تعویض کارتریج جوهر یا روشن کردن چاپگر نیز مصرف شود.
- جوهر کارتریج جوهر ارائه شده به همراه چاپگر شما تا حدی در مراحل اولیه نصب استفاده می‌شود. به منظور تولید چاپ با کیفیت بالا، هد چاپ چاپگر شما ممکن است کاملاً با جوهر پر شود. این فرآیند خاموش-روشن مقداری جوهر مصرف می‌کند و بنابراین این کارتریج ممکن است موجب چاپ صفحات کمتر نسبت به کارتریج‌های جوهر بعدی شوند.
- بازده ذکر شده ممکن است بسته به تصاویری که چاپ می‌کنید، نوع کاغذ، تعداد چاپ و شرایط محیطی از قبیل دما بستگی داشته باشد.

## تعویض کارتریج‌های جوهر

- پس از ظاهر شدن پیام تعویض کارتریج جوهر، برای اطلاع از روش تعویض کارتریج جوهر، گزینه **چگونه** را انتخاب کنید و انیمیشن‌های روی پانل کنترل را ببینید.
- اگر می‌خواهید کارتریج جوهر را پیش از تمام شدن آن تعویض کنید، مسیر **نگهداری > تعویض کارتریج جوهر** را در صفحه اصلی انتخاب کنید و از دستورالعمل‌های روی صفحه پیروی کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، گزینه **بعدی** را انتخاب کنید.

 **احتیاط:**

هنگام باز و بسته کردن واحد اسکرز مراقب دست یا انگشتان خود باشید که گیر نکنند. در غیر این صورت ممکن است صدمه ببینید.

قبل از تعویض کارتریج‌های جوهر، دستورالعمل‌های مرتبط زیر را مطالعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "کدهای کارتریج جوهر" در صفحه 245

◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از کارتریج جوهر" در صفحه 200

---

## زمان تعویض جعبه نگهداری است

### احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری

قبل از تعویض جعبه نگهداری دستورالعمل‌های زیر را مطالعه نمایید.

❑ به تراشه سبز رنگ کنار جعبه نگهداری دست نزنید. در صورت تماس با این قسمت‌ها ممکن است موجب عدم کارکرد عادی و چاپ شود.

❑ تا زمانی که جعبه نگهداری استفاده شده را در کیسه پلاستیکی نگذاشته‌اید، آن را کج نکنید؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

❑ جعبه نگهداری را دور از تماس مستقیم نور خورشید قرار دهید.

❑ جعبه نگهداری را در دماهای بالا یا انجماد قرار ندهید.

❑ جعبه نگهداری را در حین چاپ تعویض نکنید، در غیر این صورت، ممکن است جوهر نشت کند.

❑ جعبه نگهداری و درپوش آن را باز نکنید مگر در هنگام تعویض جعبه نگهداری؛ در غیر این صورت ممکن است جوهر نشت کند.

❑ وقتی جازدن مجدد درپوش امکان‌پذیر نمی‌باشد، ممکن است جعبه نگهداری به درستی نصب نشود. جعبه نگهداری را باز کنید و مجدداً نصب نمایید.

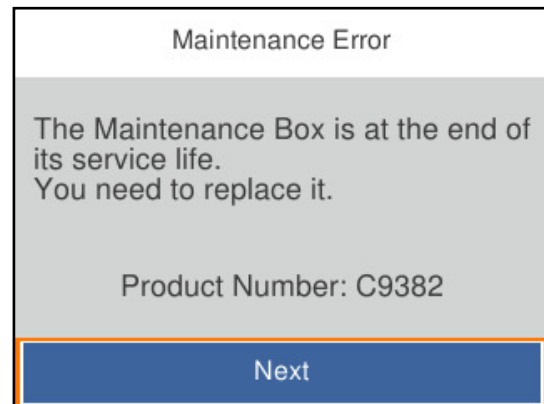
❑ از جعبه نگهداری که مدت زیادی جدا شده است و وصل نیست مجدداً استفاده نکنید. جوهر داخل جعبه سفت می‌شود و جوهر بیشتری جذب نمی‌شود.

❑ از تماس با خروجی‌های جوهر در جعبه نگهداری خودداری کنید زیرا ممکن است به جوهر آغشته شوید.

### تعویض جعبه نگهداری

در برخی از چرخه‌های چاپ مقدار بسیار کمی از جوهر اضافی در جعبه نگهداری جمع می‌شود. برای جلوگیری از نشت جوهر از جعبه نگهداری، چاپگر به گونه‌ای طراحی شده است که زمانی که ظرفیت جذب جعبه نگهداری به محدوده آن برسد چاپ را متوقف می‌کند. وقوع یا عدم وقوع و دفعات وقوع این امر به تعداد صفحاتی که چاپ می‌کنید، نوع موادی که چاپ می‌کنید و تعداد چرخه‌های تمیز کردن که چاپگر انجام می‌دهد بستگی دارد.

وقتی پیامی مبنی بر توصیه تعویض جعبه نگهداری نمایش داده می‌شود، به انیمیشن‌هایی که در پانل کنترل نمایش داده می‌شوند، مراجعه کنید. نیاز به تعویض جعبه بدین معنی نیست که کارآیی چاپگر شما بر اساس مشخصاتش متوقف شده است. ضمانت‌نامه Epson هزینه‌های این تعویض را پوشش نمی‌دهد. این یک قطعه قابل سرویس توسط کاربر است.



نکته:

هنگامی که جعبه نگهداری پر است، تازمانی که هد چاپ را برای جلوگیری از نشستی جوهر تعویض نکنید قادر نخواهید بود چاپ کنید و هد چاپ را تمیز نمایید. اما می‌توانید کارهایی را انجام دهید که از جوهر استفاده نمی‌کنند مثل اسکن کردن.

اطلاعات مرتبط

◀ "کد جعبه نگهداری" در صفحه 246

◀ "احتیاط‌های مربوط به استفاده از جعبه نگهداری" در صفحه 203

## کیفیت چاپ، کپی، اسکن و نمابر پایین است

### کیفیت چاپ پایین است

ظاهر شدن نواربندی در نتایج چاپ



■ ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

◀ "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 124

نوارهای سیاه یا خاکستری در فواصل تقریبی 3.3 سانتی متری ظاهر می شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

تنظیمات نوع کاغذ با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد.

راهکارها

تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.

← "لیست انواع کاغذ" در صفحه 31

کیفیت چاپ روی گزینه پایین تنظیم شده است.

راهکارها

هنگام چاپ روی کاغذ ساده، با استفاده از تنظیمات کیفیت بالاتر چاپ کنید.

پانل کنترل

در قسمت تنظیمات چاپ، زبانه تنظیمات پیشرفته را در صورت وجود داشتن یک زبانه تنظیمات پیشرفته انتخاب نمایید و سپس گزینه زیاد را به عنوان کیفیت برگزینید.

Windows

علامت زیاد را از قسمت کیفیت در زبانه اندازه درایور چاپگر انتخاب کنید.

Mac OS

گزینه عالی را به عنوان **Print Quality** از منوی تنظیمات چاپ کادر محاوره ای چاپ انتخاب کنید.

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

هد چاپ را با استفاده از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ تراز کنید.

← "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 124

نواربندی عمودی یا عدم ترازبندی

enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel"

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد. دلایل را بررسی کنید و راه حل ها را به ترتیب از بالا امتحان کنید.

#### موقعیت هد چاپ تراز نیست.

##### راهکارها

هد چاپ را با استفاده از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ تراز کنید.

← "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 124

#### تنظیمات چاپ دوطرفه فعال است.

##### راهکارها

اگر کیفیت چاپ حتی پس از تراز کردن هد چاپ بهبود نمی یابد، تنظیمات دوطرفه را غیرفعال کنید.

در طول چاپ دورو (یا با سرعت بالا)، هد چاپ همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می کند و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. غیرفعال کردن این تنظیمات می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد اما کیفیت چاپ بهبود می یابد.

پانل کنترل

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر را انتخاب کنید و سپس گزینه دو طرفه را غیرفعال کنید.

Windows

علامت چاپ دورویه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه ها و لوازم < گزینه ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم چاپ دورویه انتخاب کنید.

#### الگوهای راه راه ظاهر می شوند



#### تنظیمات چاپ دوطرفه فعال است.

##### راهکارها

هنگام چاپ روی کاغذ ساده، تنظیم دو طرفه را غیرفعال کنید.


در طول چاپ دورو (یا با سرعت بالا)، هد چاپ همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می کند و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. غیرفعال کردن این تنظیمات می تواند سرعت چاپ را کاهش دهد اما کیفیت چاپ بهبود می یابد.

پانل کنترل

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر را انتخاب کنید و سپس گزینه دو طرفه را غیرفعال کنید.

Windows

علامت چاپ دورویه را از زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر بردارید.

Mac OS 

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه Off را به عنوان تنظیم چاپ دورویه انتخاب کنید.

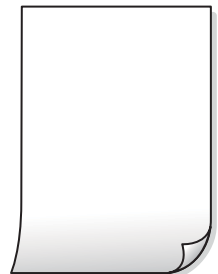
ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

← "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 124

نتیجه چاپ به صورت یک برگه سفید بیرون می‌آید



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

← "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 124

تنظیمات چاپ و اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر متفاوت هستند.

راهکارها

تنظیمات چاپ را با توجه به اندازه کاغذی که در چاپگر گذاشته‌اید تغییر دهید. کاغذی را در چاپگر بگذارید که با تنظیمات چاپ مطابقت داشته باشد.

چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه می‌شوند.

راهکارها

برای جلوگیری از آنکه چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه شوند، بخش زیر را ملاحظه کنید.

← "چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند" در صفحه 146

## کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کاغذ به صورت اشتباه بارگذاری شده است.

### راهکارها

زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود (همراستای جهت چاپ) یا در بالا یا پایین کاغذ رد می‌افتد، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیرنده‌های نگهدارنده لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

■ مسیر کاغذ رد می‌اندازد.

### راهکارها

زمانی که نواربندی عمودی (افقی نسبت به جهت چاپ) نمایان می‌شود یا روی کاغذ رد می‌اندازد، مسیر کاغذ را تمیز کنید.

◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 128

■ کاغذ چین خورده است.

### راهکارها

کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تاخوردگی است یا خیر. اگر دارای تاخوردگی است، آن را صاف کنید.

■ هد چاپ سطح کاغذ را دچار سایش می‌کند.

### راهکارها

هنگام چاپ کردن در یک کاغذ ضخیم، هد چاپ به سطح چاپ نزدیک است و ممکن است روی کاغذ خط خوردگی ایجاد شود. در این صورت، تنظیمات کاهش خط خوردگی را فعال کنید. در صورت فعال کردن این تنظیم، ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد یا سرعت چاپ کم شود.

□ پانل کنترل

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر را انتخاب نمایید و کاغذ ضخیم را فعال کنید.

□ Windows

روی تنظیم گسترش یافته از زبانه نگهداری درایور چاپگر کلیک کرده و سپس کاغذ ضخیم و پاکت های نامه را انتخاب کنید.

□ Mac OS

گزینه ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب نموده و سپس چاپگر را برگزینید. روی گزینه‌ها و لوازم < گزینه‌ها (یا درایور) کلیک کنید. گزینه On را به عنوان تنظیم Thick paper and envelopes انتخاب کنید.



پشت کاغذ چاپ شده قبل از سمتی که قبلاً چاپ شده بود خشک شد.

#### راهکارها

هنگام چاپ دوروی دستی، مطمئن شوید قبل از قرار دادن دوباره کاغذ، جوهر بطور کامل خشک شده باشد.

وقتی با استفاده از قابلیت چاپ دوروی خودکار عمل چاپ را انجام می‌دهید، تراکم چاپ بسیار بالا و زمان خشک شدن بسیار کوتاه خواهد بود.

#### راهکارها

وقتی از ویژگی چاپ دو طرفه خودکار استفاده می‌کنید و داده‌هایی با تراکم بالا را چاپ می‌کنید مثل تصاویر و نمودار، تراکم چاپ را روی مقدار کمتر و مدت زمان خشک شدن را روی مدت بیشتر تنظیم کنید.

← "چاپ دورو" در صفحه 49

← "چاپ دورو" در صفحه 67

محل، اندازه، یا حاشیه‌های کار چاپی درست نیست



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

اندازه کاغذ به اشتباه تنظیم شده است.

#### راهکارها

تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.

تنظیم حاشیه در نرم‌افزار برنامه در ناحیه چاپ انجام نشده است.

#### راهکارها

تنظیم حاشیه را در برنامه انجام دهید تا در ناحیه قابل چاپ اعمال شود.



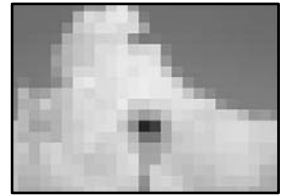
Windows

تصویر آینه را در زبانه گزینه بیشتر درایور چاپگر پاک کنید.

Mac OS

علامت **Mirror Image** را از منوی تنظیمات چاپ کادر چاپ بردارید.

وجود الگوهای موزاییک شکل در چاپها



تصاویر یا عکسهای با وضوح کم چاپ شدند.

راهکارها

هنگام چاپ تصاویر و عکسها، با گزینه دادههای وضوح بالا چاپ کنید. تصاویر برگرفته از وبسایتها اغلب وضوح پایینی دارند، با اینکه در حالت نمایش خوب به نظر می‌رسند و به همین دلیل ممکن است کیفیت چاپ کاهش یابد.

## کیفیت کپی پایین است

ظاهر شدن نواربندی در کپیها



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

راهکارها

از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

← "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 124

نوارهای سیاه یا خاکستری در فواصل تقریبی 3.3 سانتی‌متری ظاهر می‌شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

تنظیمات نوع کاغذ با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد.

راهکارها

تنظیمات نوع کاغذ مناسب را برای نوع کاغذ موجود در چاپگر انتخاب کنید.

← ["لیست انواع کاغذ" در صفحه 31](#)

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

هد چاپ را با استفاده از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ تراز کنید.

← ["تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 124](#)

نواربندی عمودی یا عدم ترازبندی

enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel"

ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

موقعیت هد چاپ تراز نیست.

راهکارها

هد چاپ را با استفاده از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ تراز کنید.

← ["تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 124](#)

تنظیمات چاپ دوطرفه فعال است.

راهکارها

اگر کیفیت چاپ حتی پس از تراز کردن هد چاپ بهبود نمی‌یابد، تنظیمات دوطرفه را غیرفعال کنید.

در طول چاپ دورو (یا با سرعت بالا)، سرچاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می‌کند و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. غیرفعال کردن این تنظیمات می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد اما کیفیت چاپ بهبود می‌یابد.

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر را انتخاب کنید و سپس گزینه دو طرفه را در پانل کنترل فعال کنید.

الگوهای راه‌راه ظاهر می‌شوند



تنظیمات چاپ دو طرفه فعال است.

#### راهکارها

هنگام چاپ روی کاغذ ساده، تنظیم دو طرفه را غیرفعال کنید.

در طول چاپ دورو (یا با سرعت بالا)، سر چاپگر همزمان با چاپ به هر دو جهت حرکت می‌کند و ممکن است خطوط عمودی تراز نشوند. غیرفعال کردن این تنظیمات می‌تواند سرعت چاپ را کاهش دهد اما کیفیت چاپ بهبود می‌یابد.

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر را انتخاب کنید و سپس گزینه دو طرفه را در پانل کنترل فعال کنید.

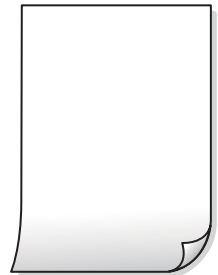
ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

#### راهکارها

از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

← "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 124

نتیجه چاپ به صورت یک برگه سفید بیرون می‌آید



ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند.

#### راهکارها

از ویژگی تنظیم کیفیت چاپ استفاده کنید. اگر برای مدت زمان طولانی از چاپگر استفاده نکرده‌اید، ممکن است نازل‌های هد چاپ مسدود شده باشند و قطره‌های جوهر خارج نشوند.

← "تنظیم کیفیت چاپ" در صفحه 124

تنظیمات چاپ و اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر متفاوت هستند.

#### راهکارها

تنظیمات چاپ را با توجه به اندازه کاغذی که در چاپگر گذاشته‌اید تغییر دهید. کاغذی را در چاپگر بگذارید که با تنظیمات چاپ مطابقت داشته باشد.

چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه می‌شوند.

#### راهکارها

برای جلوگیری از آنکه چندین ورق کاغذ به صورت همزمان در چاپگر تغذیه شوند، بخش زیر را ملاحظه کنید.

← "چندین برگه کاغذ به طور همزمان وارد دستگاه شده اند" در صفحه 146

کاغذ لکه یا خط افتادگی دارد



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

کاغذ به صورت اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

زمانی که نوار افقی نمایان می‌شود (همراستای جهت چاپ) یا در بالا یا پایین کاغذ رد می‌افتد، کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیرنده‌های نگهدارنده لبه را به سمت لبه‌های کاغذ بلغزانید.

← "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

مسیر کاغذ رد می‌اندازد.

#### راهکارها

زمانی که نواربندی عمودی (افقی نسبت به جهت چاپ) نمایان می‌شود یا روی کاغذ رد می‌اندازد، مسیر کاغذ را تمیز کنید.

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 128

کاغذ چین خورده است.

#### راهکارها

کاغذ را روی یک سطح صاف قرار دهید تا بررسی کنید که دارای تا خوردگی است یا خیر. اگر دارای تا خوردگی است، آن را صاف کنید.

هد چاپ سطح کاغذ را دچار سایش می‌کند.

#### راهکارها

هنگام کپی کردن در یک کاغذ ضخیم، هد چاپ به سطح چاپ نزدیک است و ممکن است روی کاغذ خط خوردگی ایجاد شود. در این صورت، تنظیمات کاهش خط خوردگی را فعال کنید.

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر را انتخاب کنید و سپس کاغذ ضخیم را در پانل کنترل فعال کنید. در صورت فعال کردن این تنظیم، ممکن است کیفیت کپی کاهش یابد یا سرعت آن کم شود.

موقعیت، اندازه، یا حاشیه‌های کپی‌ها صحیح نیست



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ کاغذ به اشتباه بارگذاری شده است.

#### راهکارها

کاغذ را در جهت صحیح قرار دهید و گیره نگهدارنده لبه را مقابل لبه کاغذ قرار دهید.

← ["بارگذاری کاغذ" در صفحه 31](#)

■ اندازه کاغذ به اشتباه تنظیم شده است.

#### راهکارها

تنظیم اندازه کاغذ مناسب را انتخاب کنید.

■ اسناد اصلی به درستی قرار داده نشدند.

#### راهکارها

□ بررسی کنید سند به درستی در برابر علامت‌های ترازبندی قرار گرفته باشد.

□ اگر لبه تصویر در کادر نیست، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر حرکت دهید. ناحیه حدود 1.5 میلی‌متری (0.06 اینچی) از لبه شیشه اسکنر را نمی‌توانید اسکن کنید.

← ["قرار دادن اسناد" در صفحه 37](#)

■ مقداری گرد و خاک یا چرک روی شیشه اسکنر وجود دارد.

#### راهکارها

هنگام قرار دادن اسناد اصلی روی شیشه اسکنر، ابتدا هر گونه گرد و خاک یا آلودگی که به اسناد چسبیده است را پاک کنید و سپس شیشه اسکنر را تمیز نمایید. اگر گرد و غبار یا لکه‌هایی بر روی شیشه وجود داشته باشد، ممکن است قسمت کپی گسترش یابد تا گرد و غبار یا لکه را نیز دربرگیرد، در نتیجه محل کپی نادرستی ایجاد کند یا تصویر کوچک شود.

← ["تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 128](#)

■ اندازه سند در تنظیمات کپی اشتباه است.

#### راهکارها

اندازه سند مناسب را در تنظیمات کپی انتخاب کنید.

← ["گزینه‌های منوی پیشرفته برای کپی کردن" در صفحه 83](#)

لکه، نقطه یا خطوط مستقیم در تصویر کپی شده ظاهر می‌شوند



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ مسیر کاغذ کثیف است.

راهکارها

کاغذ را بدون چاپ کردن جهت تمیز کردن مسیر کاغذ قرار داده و خارج کنید.

← "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه‌های جوهر" در صفحه 128

■ روی اسناد اصلی یا شیشه اسکنر گرد و خاک یا چرک وجود دارد.

راهکارها

هر نوع گرد و خاک یا چرک چسبیده به اسناد اصلی را پاک نموده و شیشه اسکنر را تمیز کنید.

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 128

■ مقداری گرد و خاک یا چرک روی ADF یا اسناد وجود دارد.

راهکارها

ADF را تمیز کنید و هر نوع گرد و خاک چسبیده به اسناد را پاک کنید.

← "تمیز کردن ADF" در صفحه 129

■ سند اصلی با نیروی بیش از حد فشار داده شده است.

راهکارها

وارد شدن نیروی بیش از حد ممکن است سبب تار شدن یا ایجاد لکه و نقاط تیره شود.

روی اسناد اصلی یا درپوش سند فشار بیش از حد وارد نکنید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

■ تنظیمات تراکم کپی بسیار بالاست.

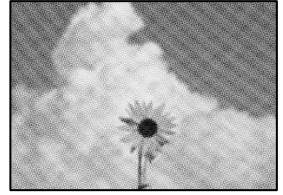
راهکارها

تنظیمات تراکم کپی را پایین بیاورید.

← "گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن" در صفحه 83



الگوی شطرنجی (هاشور خورده) در تصویر کپی شده ظاهر می‌شود



چنانچه سند اصلی یک سند چاپ شده مانند یک مجله یا کاتالوگ باشد، یک الگوی شطرنجی نقطه چین ظاهر خواهد شد.

#### راهکارها

تنظیمات کوچک و بزرگ کردن را تغییر دهید. اگر کماکان یک الگوی شطرنجی ظاهر می‌شود، باید سند را در یک زاویه کمی متفاوت تر قرار دهید.

← "گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن" در صفحه 83

تصویری از پشت اسناد در تصویر کپی شده ظاهر می‌شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

هنگام اسکن کردن اسناد اصلی نازک، تصاویر واقع در پشت آنها را نیز می‌توان همزمان اسکن کرد.

#### راهکارها

سند اصلی را روی شیشه اسکنر قرار دهید و سپس یک تکه کاغذ سیاه روی آن بگذارید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

تنظیمات تراکم کپی بسیار بالاست.

#### راهکارها

تنظیمات تراکم کپی را پایین بیاورید.

← "گزینه‌های منوی اولیه برای کپی کردن" در صفحه 83

## مشکلات مربوط به تصویر اسکن شده

هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، رنگ‌های غیریکنواخت، کثیفی، لکه‌ها و موارد مشابه ظاهر می‌شوند



روی اسناد اصلی یا شیشه اسکنر گرد و خاک یا چرک وجود دارد.

### راهکارها

هر نوع گرد و خاک یا چرک چسبیده به اسناد اصلی را پاک نموده و شیشه اسکنر را تمیز کنید.

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 128

سند اصلی با نیروی بیش از حد فشار داده شده است.

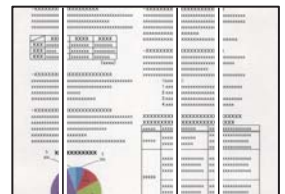
### راهکارها

وارد شدن نیروی بیش از حد ممکن است سبب تار شدن یا ایجاد لکه و نقاط تیره شود.

روی اسناد اصلی یا درپوش سند فشار بیش از حد وارد نکنید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

هنگام اسکن کردن از ADF خطوط مستقیم ظاهر می‌شوند



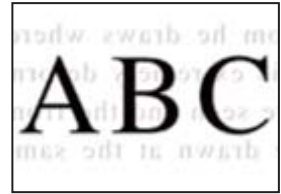
مقداری گرد و خاک یا چرک روی ADF یا اسناد وجود دارد.

### راهکارها

ADF را تمیز کنید و هر نوع گرد و خاک چسبیده به اسناد را پاک کنید.

← "تمیز کردن ADF" در صفحه 129

در پس‌زمینه تصاویر اسکن شده خط و خش مشاهده می‌شود



■ هنگام اسکن کردن اسناد اصلی نازک، تصاویر واقع در پشت آنها را نیز می‌توان همزمان اسکن کرد.

راهکارها

هنگام اسکن کردن از شیشه اسکنر، یک کاغذ سیاه یا پد میز روی اسناد اصلی قرار دهید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

محل صحیح روی شیشه اسکنر اسکن می‌شود



■ اسناد اصلی به درستی قرار داده نشدند.

راهکارها

□ بررسی کنید سند به درستی در برابر علامت‌های ترازبندی قرار گرفته باشد.

□ اگر لبه تصویر در کادر نیست، سند را کمی از لبه شیشه اسکنر حرکت دهید. ناحیه حدود 1.5 میلی‌متری (0.06 اینچی) از لبه شیشه اسکنر را نمی‌توانید اسکن کنید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

■ مقداری گرد و خاک یا چرک روی شیشه اسکنر وجود دارد.

راهکارها

هر نوع چرک یا کثیفی روی شیشه اسکنر و روکش سند را پاک کنید. اگر آلودگی در اطراف سند وجود داشته باشد، محدوده اسکن افزایش می‌یابد تا آن را نیز شامل شود.

رفع مشکلات تصویر اسکن شده ممکن نیست

اگر همه راهکارها را امتحان کرده‌اید اما مشکل برطرف نشده است، بخش زیر را بررسی کنید.

■ مشکلاتی در رابطه با تنظیمات نرم‌افزار اسکن وجود دارد.

راهکارها

از Epson Scan 2 Utility برای صفر کردن تنظیمات نرم‌افزار اسکنر استفاده کنید.

نکته:

*Epson Scan 2 Utility* برنامه‌ای است که به همراه نرم‌افزار اسکنر ارائه شده است.

1. برنامه کاربردی *Epson Scan 2 Utility* را راه‌اندازی کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON < *Epson Scan 2 Utility* را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس *Epson Scan 2 Utility* < EPSON را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید، سپس مسیر همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها < EPSON < *Epson Scan 2* < *Epson Scan 2 Utility* را انتخاب کنید.

Mac OS

مسیر رفتن به < برنامه‌ها < نرم‌افزار *Epson Scan 2 Utility* < Epson را انتخاب کنید.

2. زبانه سایر موارد را انتخاب کنید.

3. روی گزینه تنظیم مجدد کلیک کنید.

اگر بازگرداندن به مقادیر اولیه مشکل را برطرف نکرد، نرم‌افزار اسکنر را لغو نصب و دوباره نصب کنید.

← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 135

## کیفیت نمابر ارسالی پایین است

کیفیت نمابر ارسالی ضعیف است



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

■ روی اسناد اصلی یا شیشه اسکنر گرد و خاک یا چرک وجود دارد.

راهکارها

هر نوع گرد و خاک یا چرک چسبیده به اسناد اصلی را پاک نموده و شیشه اسکنر را تمیز کنید.

← "تمیز کردن شیشه اسکنر" در صفحه 128

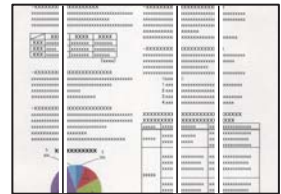
سند اصلی با نیروی بیش از حد فشار داده شده است.

#### راهکارها

وارد شدن نیروی بیش از حد ممکن است سبب تار شدن یا ایجاد لکه و نقاط تیره شود.  
روی اسناد اصلی یا درپوش سند فشار بیش از حد وارد نکنید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

هنگام ارسال نمابرها از ADF خطوط مستقیم ظاهر می‌شوند



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

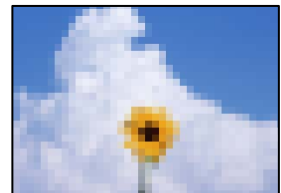
مقداری گرد و خاک یا چرک روی ADF یا اسناد وجود دارد.

#### راهکارها

ADF را تمیز کنید و هر نوع گرد و خاک چسبیده به اسناد را پاک کنید.

← "تمیز کردن ADF" در صفحه 129

کیفیت تصویر نمابر ارسالی پایین است



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

وضوح روی گزینه پایین تنظیم شده است.

#### راهکارها

اگر درباره عملکرد دستگاه نمابر فرستنده اطلاعات ندارید، موارد زیر را قبل از ارسال یک نمابر تنظیم کنید.

☐ گزینه فکس < تنظیمات فکس را انتخاب کنید و سپس تنظیم وضوح را روی بالاترین کیفیت تصویر تعیین کنید.

☐ گزینه فکس < تنظیمات فکس را انتخاب کنید و سپس ارسال مستقیم را فعال نمایید.

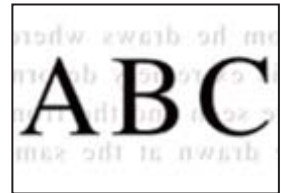
توجه داشته باشید که اگر وضوح را روی عکس تنظیم کنید اما نمابر را بدون فعال‌سازی ارسال مستقیم ارسال کنید، ممکن است نمابر با وضوح کمتری ارسال شود.

## تنظیم ECM غیرفعال است.

### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی را انتخاب کنید و تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال نمایید. این عمل ممکن است خطاهایی که به دلیل مشکلات ارتباطی رخ می‌دهند را پاک کند. توجه داشته باشید که سرعت ارسال و دریافت نمابرها ممکن است کمتر از حالتی باشد که ECM غیرفعال است.

تصویری از پشت اسناد در نمابر ارسالی ظاهر می‌شود



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

هنگام اسکن کردن اسناد اصلی نازک، تصاویر واقع در پشت آنها را نیز می‌توان همزمان اسکن کرد.

### راهکارها

سند اصلی را روی شیشه اسکنر قرار دهید و سپس یک تکه کاغذ سیاه روی آن بگذارید.

← "قرار دادن اسناد" در صفحه 37

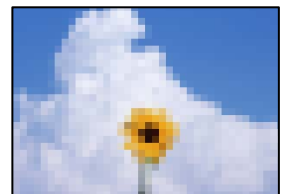
تنظیمات تراکم هنگام ارسال نمابر بالا است.

### راهکارها

مسیر فکس < تنظیمات فکس > تنظیمات اسکن < تراکم را انتخاب کنید و سپس مقدار تنظیمات را کاهش دهید.

## کیفیت نمابر دریافت شده پایین است

کیفیت تصویر نمابره‌های دریافت شده پایین است



ممکن است بنا به دلایل زیر رخ داده باشد.

تنظیم ECM غیرفعال است.

#### راهکارها

مسیر تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی > انتخاب کنید و تنظیم ECM را در پانل کنترل فعال نمایید. این عمل ممکن است خطاهایی که به دلیل مشکلات ارتباطی رخ می‌دهند را پاک کند. توجه داشته باشید که سرعت ارسال و دریافت نمابرها ممکن است کمتر از حالتی باشد که ECM غیرفعال است.

کیفیت تصویر در دستگاه نمابر فرستنده روی حالت پایین تنظیم شده است.

#### راهکارها

از فرستنده بخواهید نمابرها را با کیفیت بالاتر ارسال کند.

## مشکل برطرف نمی شود

اگر پس از امتحان همه راهکارهای بالا باز هم مشکل برطرف نشد، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید. اگر قادر به برطرف کردن مشکلات چاپ یا کپی کردن نیستید، اطلاعات مرتبط زیر را ملاحظه کنید.

#### اطلاعات مرتبط

← "برطرف کردن مشکلات چاپ ممکن نیست" در صفحه 223

## برطرف کردن مشکلات چاپ ممکن نیست

اگر نمی‌توانید مشکلات چاپ یا کپی را حل کنید، راهکارهای زیر را به ترتیب از بالا امتحان کنید تا مشکل حل شود.

□ مطمئن شوید نوع کاغذ بارگذاری شده در چاپگر و نوع کاغذ تنظیم شده در چاپگر با تنظیمات نوع کاغذ در درایور چاپگر مطابقت دارند.

"تنظیمات اندازه و نوع کاغذ" در صفحه 30

□ از یک تنظیم با کیفیت بالا در پانل کنترل یا در درایور چاپگر استفاده کنید.

□ کارتریج جوهر قبلاً نصب شده در چاپگر را دوباره نصب کنید.

نصب مجدد کارتریج جوهر ممکن است انسداد نازل‌های هد پرینتر را برطرف و جریان یکنواخت جوهر را برقرار کند. با این حال، از آنجا که وقتی کارتریج جوهر مجدداً نصب می‌شود، جوهر مصرف می‌شود، بسته به مقدار جوهر باقیمانده ممکن است پیامی مبنی بر تعویض کارتریج جوهر نمایش داده شود.

"زمان تعویض کارتریج‌های جوهر است" در صفحه 200

□ هد پرینتر را تراز کنید.

"تراز کردن هد چاپ" در صفحه 127

□ یک بررسی نازل برای اطلاع از انسداد نازل‌های هد پرینتر انجام دهید.

در صورتی که قسمت‌هایی از الگوی بررسی نازل جا افتاده است، ممکن است نازل‌ها مسدود شده باشند. فرآیندهای تمیزکاری هد و بررسی نازل را به تناوب 3 بار تکرار کنید و بررسی کنید آیا انسداد برطرف شده است.

توجه داشته باشید که در فرآیند تمیزکاری هد پرینتر مقداری جوهر مصرف می‌شود.

"بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 126

□ چاپگر را خاموش کنید، حداقل 12 ساعت منتظر بمانید و سپس بررسی کنید آیا انسداد برطرف شده است. در صورتی که مشکل انسداد است، اگر برای مدتی با چاپگر چاپ انجام نشود، ممکن است مشکل برطرف گردد. موارد زیر را می‌توانید هنگام خاموش بودن چاپگر بررسی کنید.

□ بررسی نمایید که از کارتریج‌های جوهر اصلی Epson استفاده می‌کنید. سعی کنید از کارتریج‌های اصلی جوهر Epson استفاده کنید. استفاده از کارتریج‌های جوهر غیر اصل ممکن است کیفیت چاپ را کاهش دهند.

["کدهای کارتریج جوهر" در صفحه 245](#)

□ مطمئن شوید هیچ تکه کاغذی درون چاپگر جا نمانده است. وقتی کاغذ را بیرون می‌آورید ورقه نیمه شفاف را با دست خود یا کاغذ لمس نکنید.

□ کاغذ را بررسی کنید.

بررسی کنید آیا کاغذ لوله شده است یا به نحوی بارگذاری شده است که سمت قابل چاپ آن در جهت اشتباه است.

["احتیاط‌های مربوط به مدیریت کاغذ" در صفحه 30](#)

["ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243](#)

["انواع کاغذ غیر قابل استفاده" در صفحه 245](#)

□ مطمئن شوید از یک کارتریج جوهر قدیمی استفاده نمی‌کنید.

برای دستیابی به بهترین نتایج، Epson توصیه می‌کند از کارتریج‌های جوهر بالا قبل از موعد بهترین تاریخ مصرف درج شده روی بسته‌بندی آنها یا ظرف مدت زمان شش ماه از زمان باز شدن بسته‌بندی، هر کدام زودتر فرا برسد، استفاده کنید.

اگر از طریق بررسی راهکارهای فوق قادر به برطرف ساختن مشکلات نیستید، ممکن است نیاز باشد درخواست تعمیر نمایید. با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "قبل از تماس با Epson" در صفحه 369

◀ "تماس با پشتیبانی Epson" در صفحه 369



## افزودن یا تعویض رایانه یا دستگاه‌ها

226. . . . . وقتی دیسک نرم افزار ندارید.

226. . . . . هنگام تعویض کامپیوتر.

226. . . . . تنظیم مجدد اتصال شبکه.

235. . . . . وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct).

239. . . . . افزودن یا تغییر اتصال چاپگر.

## وقتی دیسک نرم افزار ندارید

می‌توانید همان محتوا را که در دیسک نرم افزار وجود دارد از اینترنت دانلود کنید.

اگر کامپیوترتان درایو دیسک ندارد یا اگر دیسک نرم افزار ارائه شده همراه با محصول را گم کرده‌اید می‌توانید از این راهکار استفاده کنید.

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

<https://epson.sn>

## هنگام تعویض کامپیوتر

باید درایور چاپگر و سایر نرم افزارها را در کامپیوتر جدید نصب کنید.

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

<https://epson.sn>

## تنظیم مجدد اتصال شبکه

شبکه چاپگر را باید در موارد زیر پیکربندی کنید.

هنگام استفاده از چاپگر با اتصال شبکه

اگر محیط شبکه تغییر کرده است

هنگام تعویض روتر بی‌سیم

تغییر دادن روش اتصال به کامپیوتر


## اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه

می‌توانید برنامه نصب‌کننده را به یکی از روش‌های زیر اجرا کنید.

راه‌اندازی از وبسایت

به وبسایت زیر بروید و سپس نام محصول را وارد نمایید. به **تنظیم** بروید و راه‌اندازی را شروع کنید.

<https://epson.sn>

 با استفاده از دفترچه راهنمای فیلم وب نیز می‌توانید این مراحل را مشاهده کنید. به وبسایت زیر بروید.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

تنظیم و راه‌اندازی با استفاده از دیسک نرم افزار

اگر چاپگر دارای دیسک نرم افزار است و از کامپیوتر دارای Windows با درایو دیسک استفاده می‌کنید، دیسک را وارد کامپیوتر کنید و سپس دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

## اعمال تنظیمات برای اتصال به دستگاه هوشمند

زمانی که چاپگر را به همان شبکه که روتر بی‌سیم متصل است وصل می‌کنید، می‌توانید از طریق روتر بی‌سیم از چاپگر استفاده کنید. برای برقراری اتصال جدید، از دستگاه هوشمند موردنظر برای اتصال به چاپگر، به وب‌سایت زیر بروید. نام محصول را وارد کنید، به تنظیم بروید و سپس راه اندازی را انجام دهید.

<https://epson.sn>

نکته:

اگر قبلاً بین دستگاه هوشمند و چاپگر اتصال برقرار کرده اید اما نیاز به پیکربندی مجدد دارد، می‌توانید از طریق برنامه‌هایی مانند *Epson Smart Panel* این کار را انجام دهید.

## تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل

اگر از کامپیوتر یا دستگاه هوشمند برای تنظیم اتصال چاپگر استفاده نمی‌کنید، می‌توانید این کار را در صفحه کنترل انجام دهید. می‌توانید تنظیمات شبکه را به چندین روش از پانل کنترل چاپگر انجام دهید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.

اگر SSID و رمز عبور روتر بی‌سیم را می‌دانید، می‌توانید به صورت دستی تنظیم کنید.

### اطلاعات مرتبط

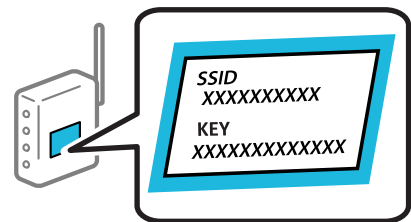
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 227
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 228
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه‌اندازی پین‌کد (WPS)" در صفحه 229

## انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور

با وارد کردن اطلاعات لازم برای اتصال به یک روتر بی‌سیم از طریق پانل کنترل چاپگر می‌توانید شبکه Wi-Fi را تنظیم کنید. برای انجام تنظیم به این روش، به SSID و رمز عبور روتر بی‌سیم نیاز دارید.

نکته:

اگر از یک روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و کلمه عبور روی برچسب قرار دارد. چنانچه SSID و رمز عبور را نمی‌دانید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.



1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، روتر را انتخاب کنید.

3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات روی تغییر تنظیمات ضربه بزنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، بر روی **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید**. تلنجر بزنید و پس از بررسی پیام **بله** را انتخاب کنید.

4. گزینه **راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi** را انتخاب کنید.

5. برای انتخاب SSID، وارد کردن رمز عبور برای روتر بی‌سیم و شروع راه‌اندازی، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید. اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای چاپگر را پس از تکمیل راه‌اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

**نکته:**

❑ اگر SSID را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا روی برچسب روتر بی‌سیم نوشته شده است یا خیر. اگر از روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از SSID درج شده بر روی برچسب استفاده نمایید. اگر هیچ اطلاعاتی پیدا نکردید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

❑ رمز عبور به بزرگ و کوچک بودن حروف حساس است.

❑ اگر رمز عبور را نمی‌دانید، بررسی کنید آیا اطلاعات روی برچسب روتر بی‌سیم درج شده است یا خیر. ممکن است رمز عبور روی برچسب با عنوان‌های "Network Key" یا "Wireless Password" و موارد مشابه مشخص شده باشد. اگر از روتر بی‌سیم با تنظیمات پیش‌فرض آن استفاده می‌کنید، از رمز عبور نوشته شده روی برچسب استفاده نمایید.

**اطلاعات مرتبط**

◀ "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 27

◀ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229

## انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)

با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم می‌توانید شبکه Wi-Fi را بطور خودکار تنظیم کنید. اگر شرایط زیر برقرار بود، می‌توانید از این روش برای تنظیم کردن استفاده کنید.

❑ روتر بی‌سیم با WPS سازگار است (تنظیم محافظت شده Wi-Fi).

❑ اتصال Wi-Fi فعلی با فشار دادن یک دکمه روی روتر بی‌سیم برقرار شده است.

**نکته:**

اگر نمی‌توانید دکمه را پیدا کنید یا با استفاده از نرم‌افزار تنظیم را انجام می‌دهید، به مستندات ارائه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.



1. در صفحه اصلی، روی **ضربه بزنید**.

2. گزینه **Wi-Fi (توصیه می‌شود)** را انتخاب کنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، **روتر** را انتخاب کنید.

3. روی گزینه **تنظیمات را شروع کنید** ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات روی **تغییر تنظیمات** ضربه بزنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، بر روی **به اتصال Wi-Fi تغییر دهید**. تلنجر بزنید و پس از بررسی پیام **بله** را انتخاب کنید.

4. گزینه **راه اندازی پوش باتن (WPS)** را انتخاب کنید.

5. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای چاپگر را پس از تکمیل راه‌اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

اگر اتصال برقرار نشد، روتر بی‌سیم را دوباره راه‌اندازی کنید، آن را به چاپگر نزدیکتر کنید و دوباره تلاش کنید. اگر باز هم مشکل برطرف نشد، یک گزارش اتصال شبکه چاپ کنید و راهکار را بررسی نمایید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229

## انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه‌اندازی پین‌کد (WPS)

با استفاده از یک پین‌کد می‌توانید به طور خودکار به یک روتر بی‌سیم متصل شوید. در صورتی که روتر بی‌سیم مجهز به WPS (تنظیم محافظت شده Wi-Fi) باشد، می‌توانید از این روش برای تنظیم اتصال استفاده کنید. از یک رایانه برای وارد کردن پین‌کد به روتر بی‌سیم استفاده کنید.



1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

2. گزینه Wi-Fi (توصیه می‌شود) را انتخاب کنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، روتر را انتخاب کنید.

3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

در صورتی که اتصال شبکه از قبل تنظیم شده است، جزئیات اتصال نمایش داده خواهند شد. برای تغییر دادن تنظیمات روی تغییر تنظیمات ضربه بزنید.

اگر چاپگر قبلاً با اترنت متصل شده است، بر روی به اتصال Wi-Fi تغییر دهید. تلنگر بزنید و پس از بررسی پیام بله را انتخاب کنید.

4. مسیر سایر موارد < نصب کد PIN (WPS) را انتخاب کنید.

5. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

اگر در نظر دارید وضعیت اتصال شبکه برای چاپگر را پس از تکمیل راه‌اندازی بررسی کنید، برای اطلاع از جزئیات، به پیوند اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

نکته:

برای جزئیات بیشتر درباره وارد کردن پین‌کد به مستندات عرضه شده همراه روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229

## بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)

می‌توانید یک گزارش اتصال شبکه برای بررسی حالت بین چاپگر و روتر بی‌سیم چاپ نمایید.

1. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < بررسی اتصال را انتخاب کنید.

بررسی اتصال آغاز می‌شود.

3. برای چاپ کردن گزارش اتصال شبکه، دستورالعمل روی صفحه چاپگر را دنبال کنید.

اگر خطایی رخ داده است، گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راهکارهای چاپ شده را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

← "پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه" در صفحه 230

## پیام‌ها و راه حل‌های موجود در گزارش اتصال شبکه

پیام‌ها و کدهای خطای موجود در گزارش اتصال شبکه را بررسی کنید و سپس راه حل‌ها را دنبال نمایید.

Check Network Connection

Check Result: FAIL

Error code: (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

|                                    |           |
|------------------------------------|-----------|
| Wireless Network Name (SSID) Check | FAIL      |
| Communication Mode Check           | Unchecked |
| Security Mode Check                | Unchecked |
| MAC Address Filtering Check        | Unchecked |
| Security Key/Password Check        | Unchecked |
| IP Address Check                   | Unchecked |
| Detailed IP Setup Check            | Unchecked |

Network Status

|                     |                   |
|---------------------|-------------------|
| Printer Name        | EPSON XXXXXX      |
| Printer Model       | XX-XXX Series     |
| IP Address          | 169.254.137.8     |
| Subnet Mask         | 255.255.0.0       |
| Default Gateway     |                   |
| Network Name (SSID) | EpsonNet          |
| Security            | None              |
| Signal Strength     | Poor              |
| MAC Address         | FB:D0:27:40:C0:AC |

a. کد خطا

b. پیام‌های داخل محیط شبکه

اطلاعات مرتبط

← "E-1" در صفحه 231

← "E-2، E-3، E-7" در صفحه 231

← "E-5" در صفحه 232

← "E-6" در صفحه 232

← "E-8" در صفحه 232

← "E-9" در صفحه 233

← "E-10" در صفحه 233

← "E-11" در صفحه 233

← "E-12" در صفحه 234

← "E-13" در صفحه 234

← "پیام‌های داخل محیط شبکه" در صفحه 235

## E-1

### راهکارها:

- اطمینان حاصل کنید که کابل اترنت محکم به چاپگر و هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه متصل است.
- اطمینان حاصل کنید که هاب یا سایر دستگاه‌های شبکه روشن هستند.
- اگر می‌خواهید چاپگر را با Wi-Fi متصل کنید، تنظیمات Wi-Fi جهت چاپگر را مجدداً انجام دهید زیرا غیرفعال شده است.

## E-2، E-3، E-7

### راه حل:

- بررسی کنید روتر بی سیم فعال باشد.
- بررسی کنید کامپیوتر یا دستگاه به درستی به روتر بی سیم متصل باشند.
- روتر بی سیم را خاموش کنید. به مدت تقریبی 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.
- چاپگر را به روتر بی سیم نزدیک تر کنید و هرگونه مانع را از بین آنها بردارید.
- اگر SSID را به صورت دستی وارد کرده اید، بررسی کنید صحیح باشد. SSID را از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.
- اگر روتر بی سیم دارای چند SSID است، SSID نمایش داده شده را انتخاب کنید. اگر SSID از فرکانس ناسازگار استفاده می‌کند، چاپگر آنها را نمایش نمی‌دهد.
- اگر برای برقراری اتصال شبکه از راه اندازی از طریق دکمه فشاری استفاده می‌کنید، بررسی کنید روتر بی سیم از WPS پشتیبانی کند. اگر روتر بی سیم از WPS پشتیبانی نکند نمی‌توانید از راه اندازی از طریق دکمه فشاری استفاده کنید.
- بررسی کنید SSID فقط از نویسه‌های ASCII (نویسه‌های حرفی عددی و نماد) باشد. چاپگر نمی‌تواند SSID حاوی نویسه‌های غیر ASCII را نمایش دهد.
- قبل از اتصال به روتر بی سیم، حتماً SSID و رمز عبور را بدانید. اگر از روتر با تنظیمات پیش فرض آن استفاده می‌کنید، SSID و رمز عبور بر روی برچسب روتر بی سیم نوشته شده است. اگر SSID و رمز عبور را نمی‌دانید، با فردی تماس بگیرید که روتر بی سیم را تنظیم کرده است یا به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی سیم مراجعه کنید.
- اگر به SSID ایجاد شده از دستگاه هوشمند اتصال به اینترنت دستگاه همراه وصل می‌شوید، SSID و رمز عبور را در اسناد ارائه شده همراه با دستگاه هوشمند بررسی کنید.
- اگر اتصال Wi-Fi به طور ناگهانی قطع می‌شود، شرایط زیر را بررسی کنید. اگر همه این شرایط قابل اجرا هستند، نرم افزار را از وبسایت زیر دانلود کرده و اجرا کنید و از این طریق تنظیمات شبکه را بازنشانی کنید.  
<http://epson.sn> < تنظیم
- یک دستگاه هوشمند دیگر با استفاده از راه اندازی دکمه فشاری به شبکه اضافه شده است.
- تنظیم شبکه Wi-Fi با استفاده از هر روش دیگری بجز تنظیم نقطه فشاری انجام شده است.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 226
- ◀ "تنظیم کردن Wi-Fi از طریق پانل کنترل" در صفحه 227

## E-5

### راهکارها:

بررسی کنید نوع تنظیم امنیتی روتر بی‌سیم بر روی یکی از موارد زیر تنظیم شده باشد. در غیر این صورت نوع تنظیم امنیتی روتر بی‌سیم را تغییر داده و سپس تنظیمات شبکه چاپگر را تنظیم مجدد نمایید.

- WEP-64 بیت (40 بیت)
- WEP-128 بیت (104 بیت)
- (WPA PSK (TKIP/AES \*
- (WPA2 PSK (TKIP/AES \*
- (WPA (TKIP/AES
- (WPA2 (TKIP/AES
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK با نام WPA Personal نیز شناخته می‌شود. WPA2 PSK با نام WPA2 Personal نیز شناخته می‌شود.

## E-6

### راه حل:

بررسی کنید آیا فیلترینگ آدرس MAC غیرفعال است. اگر فعال است، آدرس MAC چاپگر را ثبت کنید تا فیلتر نشود. برای مشاهده جزئیات بیشتر به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید. آدرس MAC چاپگر را می‌توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

اگر روتر بی‌سیم از روش تأیید اعتبار مشترک با امنیت WEP استفاده می‌کند، بررسی کنید کلید تأیید اعتبار و شاخص آن صحیح باشند.

اگر تعداد دستگاه‌های قابل اتصال در روتر بی‌سیم کمتر از تعداد دستگاه‌های شبکه‌ای هستند که می‌خواهید به آن متصل شوید، روتر بی‌سیم را تنظیم کنید تا تعداد دستگاه‌های قابل اتصال بیشتر شود. برای انجام تنظیمات به مستندات ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 226

## E-8

### راهکار:

اگر دریافت آدرس IP چاپگر روی خودکار تنظیم شده است، DHCP را در روتر بی‌سیم فعال کنید.

اگر تنظیم دریافت آدرس IP چاپگر روی حالت دستی تنظیم شده است، آدرس IP که شما به صورت دستی تنظیم می‌کنید خارج از محدوده است (مثلاً: 0.0.0.0). یک آدرس IP معتبر از طریق پانل کنترل چاپگر تنظیم کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات شبکه" در صفحه 260



## E-9

### راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

☐ دستگاهها روشن شده باشند.

☐ شما می‌توانید از دستگاه‌هایی که می‌خواهید به چاپگر متصل کنید، به اینترنت و سایر رایانه‌ها یا دستگاه‌های شبکه در یک شبکه دسترسی پیدا کنید.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. سپس تنظیمات شبکه را با دانلود و اجرا کردن برنامه نصب از وبسایت زیر بازنشانی کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

### اطلاعات مرتبط

← "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 226

## E-10

### راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

☐ سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.

☐ آدرس‌های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح باشند، اگر دریافت آدرس IP چاپگر را روی حالت دستی تنظیم کرده‌اید.

اگر اینها درست نیستند، آدرس شبکه را بازنشانی کنید. می‌توانید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

هنگامی که DHCP فعال می‌شود، دریافت آدرس IP چاپگر را به حالت خودکار تغییر دهید. اگر می‌خواهید آدرس IP را به صورت دستی تنظیم کنید، آدرس IP چاپگر را از بخش **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید و سپس حالت دستی را از صفحه تنظیمات شبکه انتخاب کنید. ماسک شبکه فرعی را روی [255.255.255.0] تنظیم کنید.

اگر بعد از این مراحل همچنان به چاپگر و دستگاه‌های شبکه وصل نمی‌شوید، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات شبکه" در صفحه 260

## E-11

### راه حل:

مورد زیر را بررسی کنید.

☐ وقتی تنظیم TCP/IP چاپگر را بر روی دستی تنظیم کرده‌اید، آدرس دروازه پیش فرض صحیح است.

☐ دستگاهی که به عنوان دروازه پیش فرض مشخص شده، روشن است.

آدرس دروازه پیش فرض صحیح را تنظیم کنید. آدرس دروازه پیش فرض را می‌توانید از قسمت **Network Status** در گزارش اتصال شبکه بررسی کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات شبکه" در صفحه 260

## E-12

### راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

□ سایر دستگاه‌های شبکه روشن شده باشند.

□ آدرس‌های شبکه (آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) صحیح هستند، اگر آنها را به صورت دستی وارد کنید.

□ آدرس‌های شبکه برای سایر دستگاه‌ها (ماسک شبکه فرعی و درگاه پیش فرض) یکسان هستند.

□ آدرس IP با سایر دستگاه‌ها تداخل ندارد.

اگر پس از طی کردن مراحل بالا ارتباط چاپگر و دستگاه‌های شبکه برقرار نشد، روش زیر را امتحان کنید.

□ روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

□ تنظیمات شبکه را دوباره با برنامه نصب انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

□ می‌توانید چند کلمه عبور را روی روتر بی سیم که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

## اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات شبکه" در صفحه 260

← "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 226

## E-13

### راهکارها:

موارد زیر را بررسی کنید.

□ دستگاه‌های شبکه مانند روتر بی سیم، هاب و روتر روشن باشند.

□ راه‌اندازی TCP/IP برای دستگاه‌های شبکه به صورت دستی تنظیم نشده است. (اگر راه‌اندازی TCP/IP به صورت خودکار تنظیم شده است در حالی که راه‌اندازی TCP/IP برای سایر دستگاه‌های شبکه به صورت دستی انجام شده است، ممکن است شبکه چاپگر با شبکه سایر دستگاه‌ها متفاوت باشد.)

اگر پس از بررسی موارد بالا باز هم کار نمی‌کند، موارد زیر را امتحان کنید.

□ روتر بی سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید.

□ تنظیمات شبکه مربوط به رایانه موجود در همان شبکه‌ای که چاپگر قرار دارد را با استفاده از نصب‌کننده انجام دهید. شما می‌توانید آن را از وب سایت زیر اجرا کنید.

<https://epson.sn> < تنظیم

□ می‌توانید چند کلمه عبور را روی روتر بی سیم که از نوع امنیت WEP استفاده می‌کند، ثبت کنید. اگر چندین کلمه عبور ثبت شده است، بررسی کنید که آیا اولین کلمه عبور ثبت شده، در چاپگر تنظیم شده است یا خیر.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "تنظیمات شبکه" در صفحه 260
- ◀ "اعمال تنظیمات برای اتصال به رایانه" در صفحه 226

## پیام‌های داخل محیط شبکه

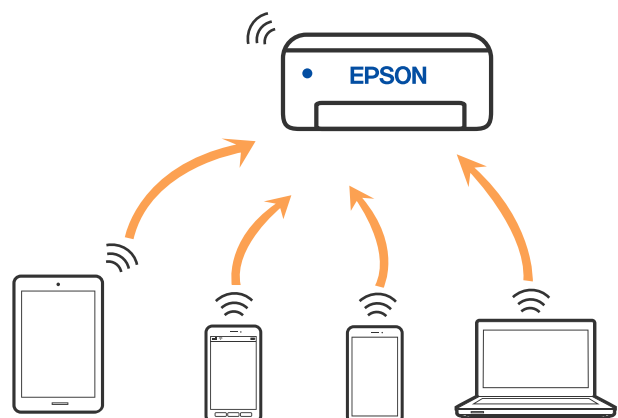
| پیام   | راهکار  |
|--|---|
| The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router. | بعد از اینکه چاپگر را به نقطه دسترسی نزدیک‌تر کردید و موانع بین آنها را برداشتید، روتر بی‌سیم را خاموش کنید. حدود 10 ثانیه صبر کنید و سپس آن را روشن کنید. اگر هنوز متصل نمی‌شوید، به اسناد ارائه شده همراه با روتر بی‌سیم مراجعه کنید.   |
| *No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.   | رایانه و دستگاه‌های همراهی که به صورت همزمان قابل اتصال هستند به صورت کامل در اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP وصل می‌شوند. برای افزودن یک رایانه یا دستگاه هوشمند دیگر، ابتدا اتصال یکی از دستگاه‌های متصل را قطع کنید یا آن را ابتدا به یک شبکه دیگر متصل کنید. می‌توانید تعداد دستگاه‌های بی‌سیم قابل اتصال همزمان و تعداد دستگاه‌های متصل را با بررسی برگه وضعیت شبکه یا پانل کنترل چاپگر تأیید کنید. |
| The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.                                       | در پانل کنترل چاپگر، به صفحه "راه‌اندازی Wi-Fi Direct" بروید و منوی مربوط به تغییر تنظیمات را انتخاب کنید. شما می‌توانید نام شبکه متعاقب -DIRECT-XX را تغییر دهید. نامی وارد کنید که در نهایت تعداد نویسه‌ها کمتر از 22 مورد باشد.  |

## وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct)

و از طریق دستگاه هوشمند چاپ کنید. (Simple AP Wi-Fi Direct) (به شما امکان می‌دهد بدون استفاده از یک روتر بی‌سیم یک دستگاه هوشمند را مستقیماً به یک چاپگر وصل کنید.

### درباره Wi-Fi Direct

از این روش اتصال زمانی استفاده کنید که از Wi-Fi در خانه یا محل کار استفاده نمی‌کنید، یا زمانی که می‌خواهید چاپگر و رایانه یا دستگاه هوشمند را به صورت مستقیم به هم وصل کنید. در این حالت، چاپگر به عنوان یک روتر بی‌سیم عمل می‌کند و شما می‌توانید دستگاه‌ها را بدون نیاز به استفاده از روتر بی‌سیم استاندارد، به چاپگر وصل کنید. با این وجود، دستگاه‌هایی که به صورت مستقیم به چاپگر متصل می‌شوند نمی‌توانند از طریق چاپگر با یکدیگر ارتباط برقرار کنند.



چاپگر توانایی اتصال به Wi-Fi یا اترنت و Simple APWi-Fi Direct) را به صورت همزمان دارد. با این وجود، اگر اتصال شبکه به اتصال Simple APWi-Fi Direct) را زمانی برقرار کرده باشید که چاپگر به Wi-Fi متصل است؛ اتصال Wi-Fi به طور موقت قطع می‌شود.

## اتصال به دستگاهها از طریق Wi-Fi Direct

این روش به شما امکان می‌دهد که چاپگر را به صورت مستقیم بدون روتر بی‌سیم به دستگاهها متصل کنید.

**نکته:**

تنظیم و راه‌اندازی این قابلیت از طریق *Epson Smart Panel* برای کاربران *iOS* یا *Android* به راحتی ممکن است.

لازم است این تنظیمات را تنها یک بار برای چاپگر و دستگاه موردنظر جهت اتصال انجام دهید. بجز در صورتی که ویژگی *Wi-Fi Direct* را غیرفعال کنید یا تنظیمات شبکه را به حالت پیش‌فرض بازمی‌کنید، نیازی به انجام مجدد این تنظیمات نخواهید داشت.



1. در صفحه اصلی، روی  ضربه بزنید.

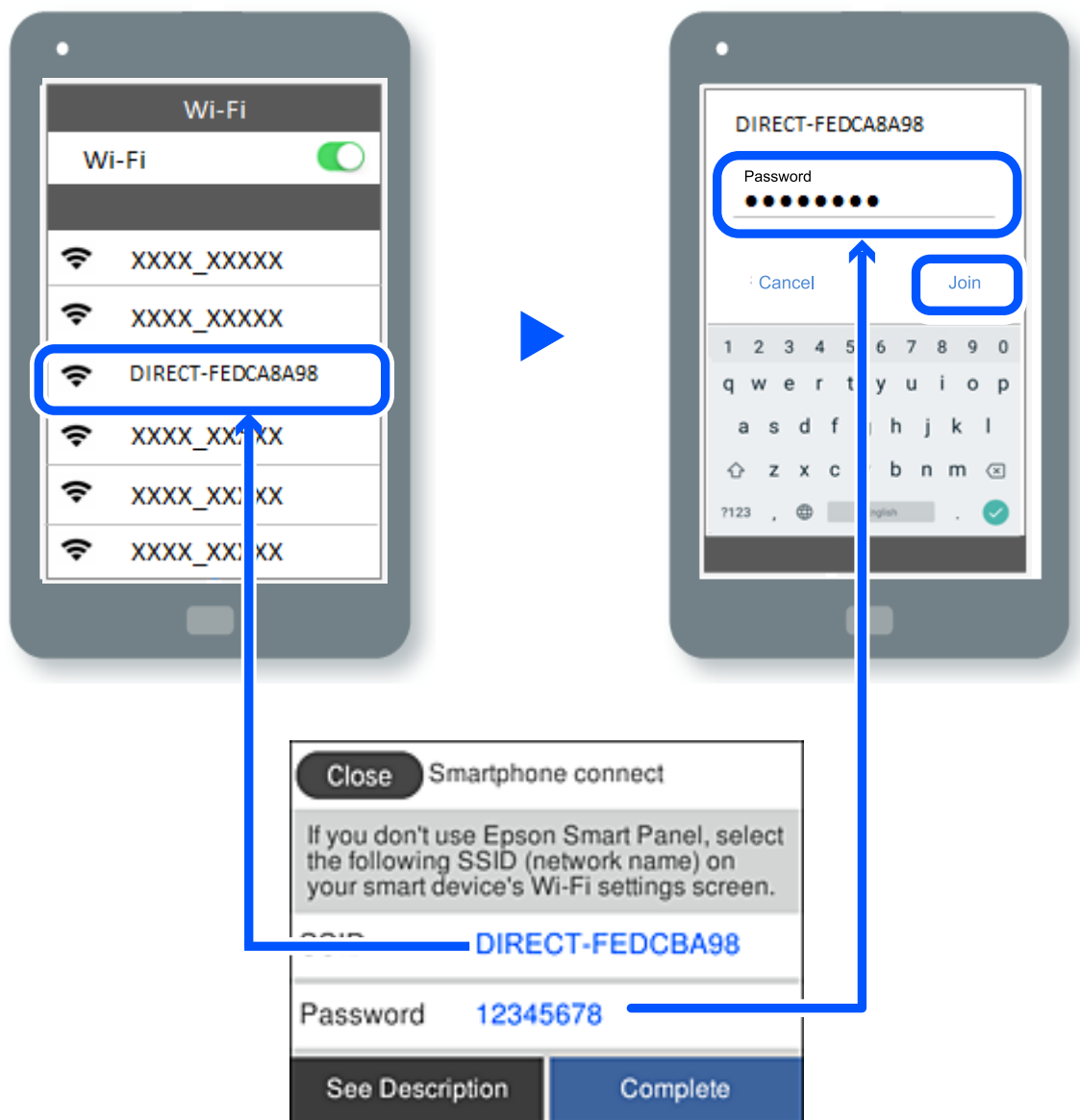
2. روی گزینه **Wi-Fi Direct** ضربه بزنید.

3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

4. گزینه سایر روشها را انتخاب کنید.

5. گزینه سایر دستگاههای سیستم عامل را انتخاب کنید.

6. در صفحه Wi-Fi دستگاه، SSID را که در پانل کنترل چاپگر نشان داده شده است انتخاب نمایید و سپس رمز عبور را وارد کنید.



7. در صفحه برنامه چاپ در دستگاه، چاپگر مورد نظر را برای اتصال انتخاب کنید.

8. در پانل کنترل چاپگر، گزینه کامل را انتخاب کنید.

در رابطه با دستگاه‌هایی که قبلاً به چاپگر متصل شده‌اند، به منظور اتصال مجدد، نام شبکه (SSID) را در صفحه Wi-Fi دستگاه انتخاب کنید.

**نکته:**

اگر از یک دستگاه iOS استفاده می‌کنید، با اسکن کردن کد QR از طریق دوربین iOS استاندارد نیز می‌توانید اتصال را برقرار کنید. لینک زیر را مشاهده کنید <https://epson.sn>

## قطع اتصال (Simple AP) Wi-Fi Direct

**نکته:**



هنگامی که اتصال (Simple AP Wi-Fi Direct) قطع می‌شود، اتصال همه رایانه‌ها و دستگاه‌های هوشمند متصل به چاپگر در اتصال Wi-Fi Direct (Simple AP) قطع می‌شود. اگر می‌خواهید اتصال دستگاه خاصی را قطع کنید، اتصال را به جای چاپگر، از دستگاه قطع کنید.

1. در صفحه اصلی چاپگر روی  ضربه بزنید.
2. گزینه Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.  
اطلاعات Wi-Fi Direct نمایش داده می‌شود.
3. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.
4. روی گزینه  ضربه بزنید.
5. گزینه غیرفعال کردن Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.
6. روی تنظیمات را غیرفعال کنید ضربه بزنید.
7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

#### اطلاعات مرتبط

← "تغییر تنظیمات Simple AP Wi-Fi Direct (مانند SSID)" در صفحه 238

## تغییر تنظیمات Simple AP Wi-Fi Direct (مانند SSID)

وقتی اتصال Simple AP Wi-Fi Direct (فعال باشد، شما می‌توانید تنظیمات را از طریق مسیر  < Wi-Fi Direct < تنظیمات را شروع کنید <  تغییر دهید و سپس گزینه‌های منوی زیر نمایش داده می‌شوند.

#### تغییر نام شبکه

نام شبکه (SSID) مربوط به Simple AP Wi-Fi Direct (مورد استفاده برای اتصال به چاپگر را به نام مدنظر خود تغییر دهید. نام شبکه (SSID) را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید تا حداکثر 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر نام شبکه (SSID)، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از نام شبکه (SSID) جدید استفاده کنید.

#### تغییر گذرواژه

رمز عبور Simple AP Wi-Fi Direct (برای اتصال دادن چاپگر را به مقدار اختیاری تغییر دهید. شما می‌توانید رمز عبور را به صورت نویسه‌های ASCII وارد کنید که در صفحه کلید نرم‌افزاری پانل کنترل نمایش داده می‌شوند. می‌توانید 8 الی 22 نویسه وارد کنید.

هنگام تغییر رمز عبور، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. در صورت تمایل به اتصال مجدد دستگاه، از رمز عبور جدید استفاده کنید.

#### تغییر دامنه فرکانس

دامنه فرکانس Wi-Fi Direct استفاده شده برای اتصال به چاپگر را تغییر دهید. شما می‌توانید 2.4 گیگاهرتز یا 5 گیگاهرتز را انتخاب کنید.

هنگام تغییر دامنه فرکانس، ارتباط همه دستگاه‌های متصل قطع خواهد شد. دستگاه را مجدداً وصل کنید.

توجه کنید که هنگام تغییر به فرکانس 5 گیگاهرتز، قادر نخواهید بود از طریق دستگاه‌هایی که دامنه فرکانس 5 گیگاهرتزی را پشتیبانی نمی‌کنند، مجدداً وصل شوید.

### غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

تنظیمات (Simple AP Wi-Fi Direct) چاپگر را غیرفعال کنید. هنگام غیرفعال کردن این تنظیمات، ارتباط همه دستگاه‌های متصل به چاپگر از طریق اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP قطع می‌شود.

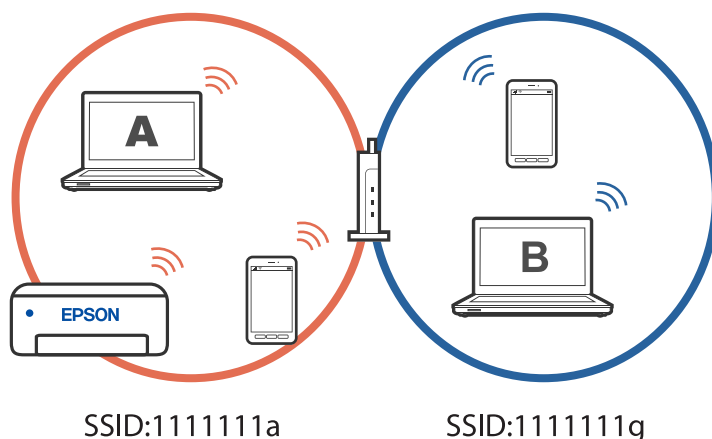
### بازگشت به تنظیمات پیش فرض

همه تنظیمات (Simple AP Wi-Fi Direct) را به مقادیر پیش فرض باز می‌گرداند. اطلاعات اتصال (Wi-Fi Direct (Simple AP دستگاه هوشمند ذخیره شده در چاپگر حذف می‌شوند.

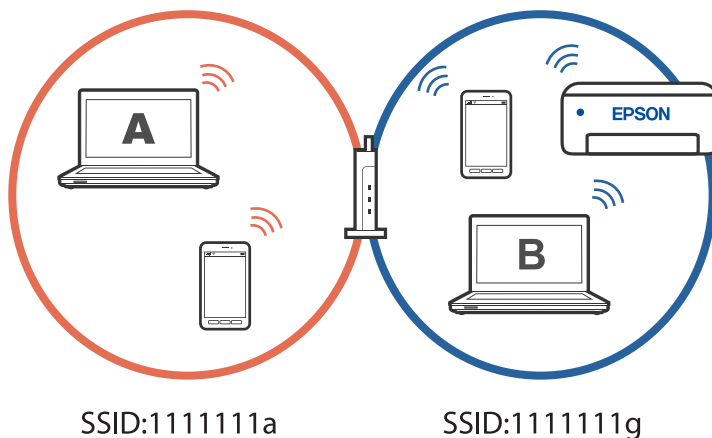
## افزودن یا تغییر اتصال چاپگر

### برای تنظیم و راه اندازی چاپگر در چند کامپیوتر

هر چند که چند کامپیوتر را می‌توانید به روتر بی سیم یکسانی وصل کنید، اما هر کامپیوتر دارای SSID متفاوتی است. اگر SSID های اختصاص داده شده توسط روتر بی سیم به عنوان شبکه ای یکسان در نظر گرفته نشوند، هر کامپیوتر به شبکه ای جداگانه وصل می‌شود. وقتی چاپگر را از کامپیوتر A راه اندازی می‌کنید، آن چاپگر به شبکه ای یکسان با کامپیوتر A اضافه می‌شود و اجازه می‌دهد کامپیوتر A چاپ را انجام دهد.



همچنین اگر راه اندازی چاپگر را از کامپیوتر B در مراحل تنظیم نشان داده شده در بالا انجام دهید، چاپگر در همان شبکه کامپیوتر B راه اندازی می‌شود و اجازه می‌دهد کامپیوتر B چاپ را انجام دهد، نه کامپیوتر A.



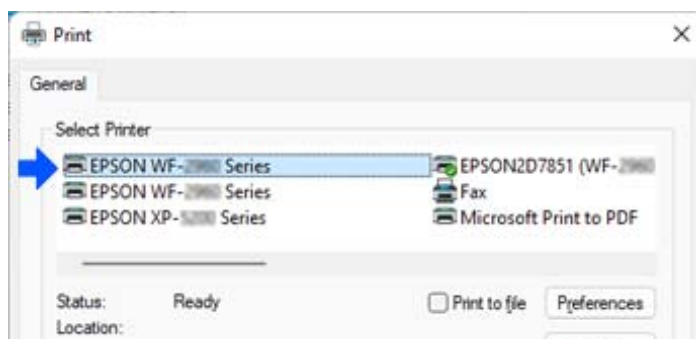
برای جلوگیری از بروز این حالت، وقتی می‌خواهید چاپگر موجود در شبکه را از کامپیوتر دوم راه اندازی کنید، نصب کننده را در همان کامپیوتری راه اندازی کنید که به شبکه یکسان با چاپگر وصل است. اگر چاپگر در شبکه یکسان پیدا شد، دیگر برای همان شبکه پیکربندی نمی‌شود و آن چاپگر به عنوان «آماده برای استفاده» در نظر گرفته می‌شود.

## تغییر اتصال از Wi-Fi به USB

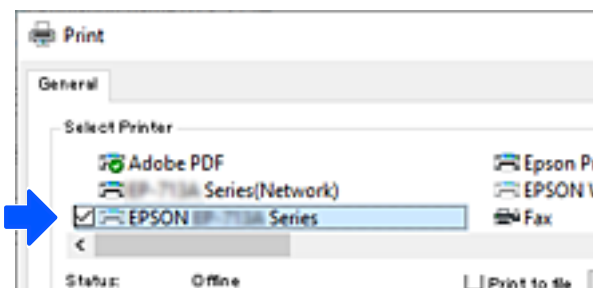
اگر Wi-Fi مورد استفاده تان ثابت نیست، یا اگر می‌خواهید اتصال USB ثابت تری داشته باشید، مراحل زیر را دنبال کنید.

1. چاپگر را با یک کابل USB به کامپیوتر متصل کنید.
2. هنگام چاپ با استفاده از اتصال USB، چاپگری را انتخاب کنید که دارای برچسب (XXXXX) نباشد. بسته به نسخه سیستم‌عامل، نام چاپگر یا «شبکه» شما در XXXXX نمایش داده می‌شود.

مثال برای Windows 11



مثال برای Windows 10



اطلاعات مرتبط

← "عقب" در صفحه 21

## تغییر اتصال از Wi-Fi به LAN سیم دار

اگر Wi-Fi مورد استفاده تان ثابت نیست، یا اگر می‌خواهید اتصال LAN سیم دار ثابت تری داشته باشید، دستورالعمل‌های زیر را دنبال کنید.

1. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < تنظیم LAN سیم دار را انتخاب کنید.
3. برای اتصال کابل LAN، راهنما را دنبال کنید.



## تنظیم آدرس IP ثابت برای چاپگر

در این بخش درباره نحوه انجام تنظیمات از صفحه کنترل چاپگر توضیح داده شده است.

1. گزینه تنظیم را در صفحه اصلی چاپگر انتخاب کنید.
2. گزینه های تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < پیشرفته < TCP/IP را انتخاب کنید.
3. ابتدا بدست آوردن آدرس IP و سپس دستی را انتخاب کنید.
4. آدرس IP را وارد کنید.

اگر ◀ و ▶ را انتخاب کنید، فوکوس صفحه به قسمت جلو یا عقب مجزا شده توسط نقطه جابجا می شود. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

5. گزینه های ماسک زیر شبکه و دروازه پیش فرض را تنظیم کنید. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.



مهم:

اگر ترکیب گزینه های نشانی IP، ماسک زیر شبکه و دروازه پیش فرض اشتباه است، نمی توانید تنظیمات را اجرا کنید. مطمئن شوید که در ورود اطلاعات خطایی رخ نداده است.

6. آدرس IP سرور DNS اولیه را وارد کنید. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

نکته:

اگر خودکار را برای تنظیمات تخصیص IP انتخاب کنید، می توانید تنظیمات سرور DNS را از دستی یا خودکار انتخاب کنید. اگر نمی توانید آدرس سرور DNS را به طور خودکار دریافت کنید، دستی را انتخاب و آدرس سرور DNS را وارد کنید. سپس، آدرس سرور DNS ثانویه را مستقیماً وارد کنید. اگر خودکار را انتخاب کنید، باید به مرحله 8 بروید.

7. آدرس IP سرور ثانویه DNS را وارد کنید. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
8. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

# اطلاعات محصول

243 ..... اطلاعات کاغذ.

245 ..... اطلاعات اقلام مصرفی.

246 ..... اطلاعات نرم افزار.

254 ..... لیست منوی تنظیمات.

275 ..... ویژگی‌های محصول.

285 ..... اطلاعات تنظیمی.

## اطلاعات کاغذ

## ظرفیت‌ها و کاغذ موجود

## کاغذ اصلی Epson

Epson توصیه می‌کند از کاغذ اصلی Epson استفاده کنید تا از کیفیت بالای چاپ اطمینان حاصل کنید.

نکته:

موجود بودن کاغذ بر اساس مکان فرق دارد. برای کسب آخرین اطلاعات مربوط به کاغذ موجود در ناحیه خود، با مرکز پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

جهت مشاهده اطلاعات مربوط به انواع کاغذ برای چاپ دورو بخش زیر را ملاحظه کنید.

["کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 244](#)

## کاغذ مناسب برای چاپ اسناد

| نام رسانه                        | اندازه | ظرفیت بارگذاری (برگه) |
|----------------------------------|--------|-----------------------|
| Epson Business Paper             | A4     | 250                   |
| Epson Bright White Ink Jet Paper | A4     | 250                   |

## کاغذ مناسب برای چاپ اسناد و عکس‌ها

| نام رسانه                         | اندازه                          | ظرفیت بارگذاری (برگه) |
|-----------------------------------|---------------------------------|-----------------------|
| Epson Photo Quality Ink Jet Paper | A4                              | 100                   |
| Epson Matte Paper-Heavyweight     | A4, 20×25 سانتی‌متر (8×10 اینچ) | 50                    |
| Epson Double-Sided Matte Paper    | A4                              | 50                    |

## کاغذ موجود در بازار

نکته:

جهت مشاهده اطلاعات مربوط به انواع کاغذ برای چاپ دورو بخش زیر را ملاحظه کنید.

["کاغذ برای چاپ دو رو" در صفحه 244](#)

## کاغذهای ساده

کاغذ ساده شامل کاغذ کپی، کاغذ پیش‌چاپ<sup>1</sup>، سربرگ، کاغذ رنگی، کاغذ بازیافتی، کاغذ ساده با کیفیت بالا است.

| اندازه   | ظرفیت بارگذاری (برگه) |
|--|-----------------------|
| حقوقی، نامه، 8.5×13 اینچ، A4، اداری، B5، A5، A6، B6، 16K (195×270 میلی‌متر)، حقوقی هند، SP1 (210×270 میلی‌متر)، SP2 (210×149 میلی‌متر)، SP3 (100×170 میلی‌متر)، SP4 (130×182 میلی‌متر)، SP5 (192×132 میلی‌متر) | 250                   |

| اندازه   | ظرفیت بارگذاری (برگه) |
|--|-----------------------|
| تعریف شده توسط کاربر <sup>2*</sup> (میلی‌متر)<br>89 تا 127×215.9 تا 355.6  | 250                   |
| تعریف شده توسط کاربر <sup>2*</sup> (میلی‌متر)<br>89 تا 1200 تا 215.9×355.7 | 1                     |

1\* کاغذی که فرم‌های مختلف از قبل روی آن چاپ شده‌اند، از قبیل قبض‌ها و اوراق مالی.

2\* کپی یا چاپ از صفحه کنترل امکان پذیر نیست.

### کاغذهای ضخیم

| اندازه   | ظرفیت بارگذاری (برگه) |
|--|-----------------------|
| حقوقی، نامه، 8.5×13 اینچ، A4، اداری، B5، A5، A6، B6، 16K (195×270 میلی متر)، حقوقی هند، SP1 (210×270 میلی‌متر)، SP2 (210×149 میلی‌متر)، SP3 (100×170 میلی‌متر)، SP4 (130×182 میلی‌متر)، SP5 (192×132 میلی‌متر) | 50                    |
| تعریف شده توسط کاربر <sup>*</sup> (میلی‌متر)<br>89 تا 127×215.9 تا 355.6   | 50                    |
| تعریف شده توسط کاربر <sup>*</sup> (میلی‌متر)<br>89 تا 1200 تا 215.9×355.7  | 1                     |

\* کپی یا چاپ از صفحه کنترل امکان پذیر نیست.

### پاکت نامه

| نام رسانه | اندازه   | ظرفیت بارگذاری (پاکت نامه‌ها) |
|-----------|--|-------------------------------|
| پاکت نامه | پاکت نامه شماره 10، پاکت نامه DL، پاکت نامه C6 | 10                            |

## کاغذ برای چاپ دو رو

### کاغذ اصلی Epson

Epson Business Paper

Epson Bright White Ink Jet Paper

Epson Double-Sided Matte Paper (تنها چاپ دوروی دستی).

### اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243

## کاغذ موجود در بازار

کاغذ ساده، کاغذ کپی، کاغذ پیش‌چاپ، سربرگ، کاغذ رنگی، کاغذ بازیافتی، کاغذ ساده با کیفیت بالا\*

کاغذ ضخیم\*

\* از کاغذ اندازه‌های A5، A6، B6، هندی-قانونی، 8.5×13 اینچ، قانونی، SP2، SP3، SP4، SP5 برای چاپ دوروی خودکار پشتیبانی نمی‌شوند. برای چاپ دوروی خودکار با اندازه‌های کاغذ تعریف‌شده توسط کاربر، می‌توانید از اندازه‌های 182 تا 215.9×257 تا 297 استفاده کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "ظرفیت‌ها و کاغذ موجود" در صفحه 243

## انواع کاغذ غیر قابل استفاده

از کاغذهای زیر استفاده نکنید. استفاده از این کاغذها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

کاغذهای چین خورده

کاغذهای پاره شده یا بریده شده

کاغذهای تا شده

کاغذهای نمناک

کاغذهای بسیار ضخیم یا بسیار نازک

کاغذهای دارای برجسب

از پاکت نامه‌های زیر استفاده نکنید. استفاده از این پاکت نامه‌ها موجب گیر کردن کاغذ می‌شود و اثر لکه آن روی کاغذ چاپ شده ظاهر می‌شود.

پاکت نامه‌های تا خورده و لوله شده

پاکت نامه‌های دارای سطوح چسبناک در لبه‌ها یا پاکت‌های پنجره‌دار

پاکت نامه‌های بسیار نازک

ممکن است هنگام چاپ دچار تاخوردگی شوند.

## اطلاعات اقلام مصرفی

## کدهای کارتریج جوهر

کدهای زیر مربوط به کارتریج‌های اصلی جوهر Epson است.

|                  |
|------------------|
| Black :BK (سیاه) |
| T11J1            |

Epson استفاده از کارتریج‌های اصلی جوهر Epson را توصیه می‌کند. Epson نمی‌تواند کیفیت یا قابلیت اعتماد به جوهر غیر اصل را ضمانت کند. استفاده از جوهر غیر اصل ممکن است موجب آسیب‌هایی شود که تحت پوشش ضمانت‌نامه Epson نیست و در چنین موقعیت‌هایی ممکن است موجب بروز رفتارهای نامنظم چاپگر شود. اطلاعات سطوح جوهر غیر اصلی نمایش داده نمی‌شود.

نکته:

بسته به مکان ممکن است کدهای کارتریج جوهر متفاوت باشند. برای دریافت کدهای صحیح در ناحیه خود، با پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

در خصوص کاربران در اروپا، برای کسب اطلاعات بیشتر درباره بازده کارتریج جوهر Epson از وبسایت زیر دیدن نمایید.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## کد جعبه نگهداری

Epson استفاده از جعبه نگهداری اصلی Epson را توصیه می کند.

کد جعبه نگهداری: C12C938211

**مهم!**

وقتی جعبه نگهداری در یک چاپگر نصب شود، استفاده آن در سایر چاپگرها امکان پذیر نخواهد بود.

## اطلاعات نرم افزار

این بخش خدمات شبکه و محصولات نرم افزاری موجود برای چاپگر شما در وبسایت Epson را شرح می دهد.

## نرم افزار چاپ

### برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Windows)

درایور چاپگر با توجه به فرمانها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می کند. انجام تنظیمات روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می دهد. همچنین می توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه اندازی نگه دارید.

نکته:

می توانید زبان درایور چاپگر را تغییر دهید. زبانی را که می خواهید استفاده کنید از تنظیم زبان از زبانه نگهداری انتخاب کنید.

### دسترسی به درایور چاپگر از برنامه ها

برای انجام تنظیماتی که فقط در برنامه ای که در حال استفاده از آن هستید اعمال شوند، از آن برنامه به آنها دسترسی پیدا کنید. گزینه چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود را انتخاب کنید سپس روی ترجیحات یا ویژگی ها کلیک کنید.

نکته:

بسته به برنامه، عملکردها فرق دارند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### دسترسی به درایور چاپگر از پانل کنترل

برای انجام تنظیماتی که در همه برنامه ها اعمال می شود، از پانل کنترل به آنها دسترسی خواهید داشت.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس مسیر همه برنامه ها < ابزارهای < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

## Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

## Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012 □

مسیر دستکناپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کنید یا فشار داده و نگه دارید و سپس موارد برگزیده چاپ را انتخاب کنید.

## Windows 7/Windows Server 2008 R2 □

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

## Windows Vista/Windows Server 2008 □

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

## Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003 □

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها و سایر سخت افزار < چاپگرها و نمابرها را انتخاب کنید. روی چاپگر کلیک راست کرده و ترجیحات چاپ را انتخاب کنید.

## دستری به درایور چاپگر از نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه

نماد چاپگر موجود در نوار وظیفه یک نماد میانبر است که به شما امکان می دهد به سرعت به درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید.

اگر روی نماد چاپگر کلیک کنید و تنظیم چاپگر را انتخاب نمایید، می توانید به یک پنجره تنظیمات چاپگر مشابه پانل کنترل دسترسی پیدا کنید. اگر روی این نماد دو بار کلیک کنید، می توانید وضعیت چاپگر را بررسی نمایید.

## نکته:

اگر نماد چاپگر در نوار وظیفه نشان داده نشد، به پنجره درایور چاپگر دسترسی پیدا کنید، روی تنظیم برگزیده کنترل در زبانه نگهداری کلیک کنید و سپس ثبت نماد میانبر در نوار وظیفه را انتخاب نمایید.

## راه اندازی برنامه کاربردی

به پنجره درایور چاپگر بروید. روی زبانه نگهداری کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "گزینه های منو مربوط به درایور چاپگر" در صفحه 44

## برنامه ای برای اسکن کردن از رایانه (درایور چاپگر Mac OS)

درایور چاپگر با توجه به فرمانها از سوی یک برنامه، چاپگر را کنترل می کند. انجام تنظیمات روی درایور چاپگر بهترین نتیجه چاپ را ارائه می دهد. همچنین می توانید وضعیت چاپگر را بررسی کنید یا با استفاده از برنامه کاربردی درایور چاپگر آن را در بهترین شرایط راه اندازی نگه دارید.

## دستری به درایور چاپگر از برنامه ها

روی تنظیم صفحه یا چاپ در منوی فایل برنامه خود کلیک کنید. در صورت نیاز، روی نمایش جزئیات (یا ▼) برای گسترده کردن پنجره چاپ کلیک کنید.

## نکته:

بسته به برنامه ای که استفاده می شود، تنظیم صفحه ممکن است در منوی فایل نمایش داده نشود، و عملیاتها برای نمایش صفحه چاپ ممکن است متفاوت باشند. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

راه اندازی برنامه کاربردی

ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم < برنامه کاربردی < باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

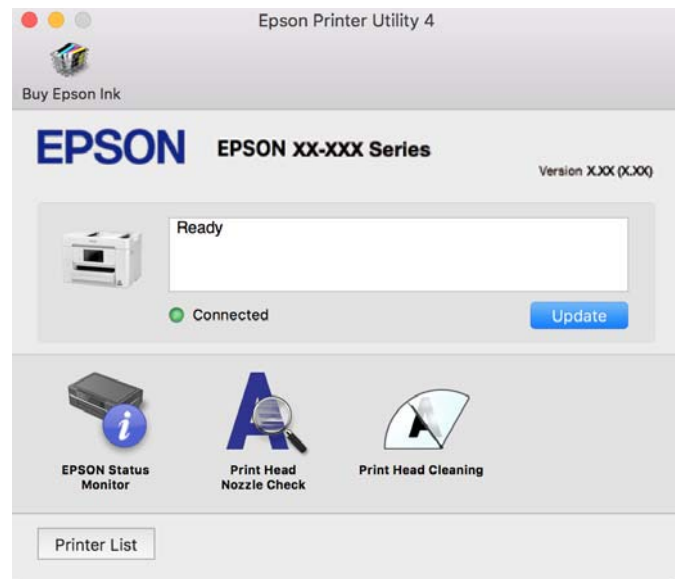
اطلاعات مرتبط

← "گزینه‌های منو برای درایور چاپگر" در صفحه 65

راهنمای درایور چاپگر Mac OS

Epson Printer Utility

می‌توانید یک ویژگی مراقبت و نگهداری نظیر بررسی نازل و تمیز کردن هد چاپ اجرا کنید و با اجرای EPSON Status Monitor می‌توانید وضعیت چاپگر و اطلاعات خطا را بررسی کنید.



برنامه‌هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel یک برنامه است که به شما امکان می‌دهد کارهای چاپ را به راحتی انجام دهید، از جمله چاپ، کپی یا اسکن از دستگاه هوشمند مانند تلفن هوشمند یا تبلت. می‌توانید چاپگر و دستگاه هوشمند را از طریق شبکه بی‌سیم به یکدیگر وصل کنید، سطوح جوهر و وضعیت چاپگر را بررسی کرده و در صورت بروز خطا، راه حل‌ها را بررسی کنید. همچنین می‌توانید با ثبت کپی دلخواهتان به راحتی کپی کنید.

Epson Smart Panel را در App Store یا Google Play جستجو کرده و نصب کنید.





## برنامه‌ای برای چاپ راحت از یک برنامه (Android Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد اسناد، ایمیل‌ها، عکس‌ها و صفحات وب را از گوشی یا تبلت Android خود (Android v4.4 یا نسخه جدیدتر) به روش بی‌سیم چاپ کنید. با طی کردن چندین مرحله، دستگاه Android شما چاپگر Epson متصل به شبکه بی‌سیم را شناسایی می‌کند.

برنامه Epson Print Enabler را از Google Play جستجو و نصب کنید.

## نرم افزار اسکن

### برنامه‌ای برای اسکن کردن از رایانه (Epson ScanSmart)

این برنامه به شما امکان می‌دهد اسناد را به راحتی اسکن کرده و سپس تصاویر اسکن شده را در چند مرحله ساده ذخیره کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر در مورد استفاده از این قابلیت‌های Epson ScanSmart به راهنمای آن مراجعه کنید.

#### شروع در Windows

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های Epson ScanSmart < Epson Software را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

#### شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson ScanSmart را انتخاب کنید.

## نرم افزار برای تبادل نمابر

### برنامه ویژه پیکربندی عملیات نمابر و فرستادن نمابر (FAX Utility)

FAX Utility برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد تنظیمات متعدد مربوط به ارسال نمابرها از رایانه را پیکربندی کنید. شما می‌توانید لیست مخاطبین که برای ارسال نمابر استفاده می‌شود را ایجاد یا ویرایش نمایید، تنظیم کنید که نمابرهای دریافتی در قالب PDF در رایانه ذخیره شوند و غیره. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

نکته:

از سیستم عامل Windows Server پشتیبانی نمی‌شود.

اطمینان حاصل کنید که قبل از نصب FAX Utility، درایور چاپگر را نصب کرده‌اید.

مطمئن شوید FAX Utility نصب شده است. برای بررسی اینکه آیا برنامه نصب شده است یا خیر، بخش "شروع کار در Windows" یا "شروع کار در Mac OS" را در ادامه ملاحظه کنید.

## شروع در Windows

Windows 11 روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **FAX Utility < Epson Software < All Apps** را انتخاب کنید.Windows 10 روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس **FAX Utility < Epson Software** را انتخاب کنید.Windows 8.1/Windows 8 

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP روی دکمه شروع کلیک کنید و همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) **FAX Utility < Epson Software** را انتخاب کنید.

## شروع در Mac OS

ترجیحات سیستم را از منوی Apple &lt; چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و نمابر) انتخاب کنید و سپس چاپگر (نمابر) را انتخاب کنید. روی گزینه‌ها و لوازم &lt; برنامه کاربردی &lt; باز کردن برنامه کاربردی چاپگر کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "ارسال نمابر از رایانه" در صفحه 115

◀ "دریافت نمابر در رایانه" در صفحه 120

## برنامه فرستادن نمابر (درایور PC-FAX)

PC-FAX درایور برنامه‌ای است که به شما اجازه می‌دهد یک سند، که در برنامه مجزای دیگری ایجاد شده است، را به عنوان یک نمابر بطور مستقیم از رایانه ارسال کنید. درایور PC-FAX در زمان نصب FAX Utility نصب می‌شود. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

## نکته:

 از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی‌شود. بررسی کنید آیا درایور *PC-FAX* نصب شده است. بخش «دسترسی از *Windows*» یا «دسترسی از *Mac OS*» را در زیر ببینید. عملیات بستگی به برنامه‌ای که برای ساختن سند از آن استفاده کرده‌اید، متفاوت است. برای اطلاعات بیشتر به راهنمای برنامه مراجعه کنید.

## دسترسی از Windows

در برنامه، چاپ یا تنظیم چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود (نمابر) را انتخاب کنید سپس روی ترجیحات یا ویژگی‌ها کلیک کنید.

## دسترسی از Mac OS

در برنامه، چاپ را از منوی فایل انتخاب کنید. چاپگر خود (نمابر) را به عنوان تنظیم چاپگر انتخاب کرده و سپس **Fax Settings** یا **Recipient Settings** را از منوی بازشو انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "ارسال نمابر از رایانه" در صفحه 115

## نرم افزار برای ایجاد بسته

### برنامه‌هایی برای ایجاد بسته‌های درایور (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager نرم‌افزاری است که برای ایجاد یک بسته برای نصب ساده‌تر چاپگر، از قبیل نصب درایور چاپگر، نصب EPSON Status Monitor و ایجاد یک درگاه چاپگر استفاده می‌شود. این نرم‌افزار به سرپرست اجازه می‌دهد تا بسته‌های نرم‌افزاری منحصر به فرد ایجاد کرده و بین گروه‌ها توزیع نماید.

برای کسب اطلاعات بیشتر از وبسایت Epson بازدید کنید.

<http://www.epson.com>

## نرم افزار برای اعمال تنظیمات یا مدیریت دستگاهها

### برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)

Web Config برنامه‌ای است که در مرورگر وب نظیر Microsoft Edge و Safari در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا می‌شود. می‌توانید وضعیت چاپگر را تأیید کنید یا سرویس شبکه و تنظیمات چاپگر را تغییر دهید. برای استفاده از Web Config، چاپگر و رایانه یا دستگاه را به یک شبکه متصل کنید.

از مرورگرهای زیر پشتیبانی می‌شود. از جدیدترین نسخه استفاده کنید.

Safari ، Chrome ، Firefox ، Internet Explorer ، Microsoft Edge

نکته:

ممکن است هنگام انجام Web Config از شما خواسته شود رمز عبور سرپرست را وارد کنید. برای جزئیات بیشتر به اطلاعات مرتبط در زیر مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نکاتی درباره رمز عبور سرپرست" در صفحه 16

### اجرای Web Config در یک مرورگر وب

1. آدرس IP چاپگر را بررسی کنید.

نماد شبکه در صفحه اصلی چاپگر را انتخاب کنید و سپس برای تأیید آدرس IP چاپگر گزینه اتصال فعال را انتخاب کنید.

نکته:

آدرس IP را می‌توانید با چاپ کردن گزارش اتصال شبکه نیز بررسی کنید.

2. یک مرورگر وب را در رایانه یا دستگاه هوشمند اجرا کنید و سپس آدرس IP چاپگر را وارد نمایید.

قالب:

/http://:IPv4/آدرس IP چاپگر/

/http://:IPv6/[آدرس IP چاپگر]/

مثال‌ها:

/http://192.168.100.201/

/http://[1000:1::db8:2001]/

نکته:

با استفاده از دستگاه هوشمند، همچنین می‌توانید Web Config را از صفحه اطلاعات محصول Epson Smart Panel اجرا کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می کند وقتی Web Config را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می توانید از آن صرف نظر کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "برنامه هایی برای عملکرد ساده چاپگر از دستگاه هوشمند (Epson Smart Panel)" در صفحه 248
- ◀ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229
- ◀ "عدم دسترسی به Web Config" در صفحه 341

#### اجرای Web Config در Windows

هنگام وصل کردن رایانه به چاپگر توسط WSD، مراحل زیر را برای اجرای Web Config دنبال کنید.

1. فهرست چاپگر در رایانه را باز کنید.

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس مسیر همه برنامه ها < ابزارهای < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس سیستم < Windows پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

مسیر دسکتاپ < تنظیمات < پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها از سخت افزار و صدا (یا سخت افزار) را انتخاب کنید.

Windows 7

روی دکمه شروع کلیک کنید و پانل کنترل < مشاهده دستگاهها و چاپگرها را در قسمت سخت افزار و صدا انتخاب کنید.

Windows Vista

روی دکمه شروع کلیک کرده و پانل کنترل < چاپگرها از سخت افزار و صدا را انتخاب کنید.

2. روی چاپگر کلیک راست کرده و ویژگی ها را انتخاب کنید.

3. زبانه سرویس وب را انتخاب کرده و روی URL کلیک کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می کند، وقتی Web Config را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می توانید از آن صرف نظر کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "عدم دسترسی به Web Config" در صفحه 341

#### اجرای Web Config در Mac OS

1. ترجیحات سیستم را از منوی Apple < چاپگرها و اسکنرها (یا چاپ و اسکن، چاپ و فابری) برگزینید و سپس چاپگر را انتخاب کنید.

2. روی گزینه ها و لوازم < نمایش صفحه وب چاپگر کلیک کنید.

از آنجا که چاپگر از یک گواهی خود-امضاء شونده هنگام دسترسی به HTTPS استفاده می کند وقتی Web Config را راه اندازی کنید، یک هشدار در مرورگر نمایش داده می شود؛ این بدان معنا نیست که مشکلی وجود دارد و با خیال راحت می توانید از آن صرف نظر کنید.

اطلاعات مرتبط

← "عدم دسترسی به Web Config" در صفحه 341

## نرم افزاری برای تنظیم دستگاه در شبکه (EpsonNet Config)

EpsonNet Config برنامه‌ای است که به شما امکان می‌دهد آدرس‌ها و پروتکل‌های رابط شبکه را تنظیم کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به راهنمای عملکردهای EpsonNet Config یا راهنمای برنامه مراجعه کنید.

### شروع در Windows

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کرده و سپس مسیر **EpsonNet Config < EpsonNet < All apps** را انتخاب کنید.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های **EpsonNet Config < EpsonNet** را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/  
Windows Server 2003

روی دکمه شروع کلیک کرده و همه برنامه‌ها یا برنامه‌ها **EpsonNet Config < EpsonNet Config SE < EpsonNet** را انتخاب کنید.

### شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < **Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config** را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 135

## نرم افزار مدیریت دستگاهها در شبکه (Epson Device Admin)

نرم افزار Epson Device Admin یک برنامه چندمنظوره است که دستگاه متصل به شبکه را مدیریت می‌کند. عملکردهای زیر در دسترس می‌باشند.

نظارت یا مدیریت تا حداکثر 2000 چاپگر یا اسکنر از طریق بخش موردنظر شبکه

تهیه یک گزارش جامع مانند وضعیت محصول یا اقلام مصرفی

بروزرسانی ثابت افزار محصول

معرفی دستگاه به شبکه

تنظیمات یکپارچه را برای چندین دستگاه اعمال کنید.

برنامه Epson Device Admin را می‌توانید از وبسایت پشتیبانی Epson دانلود کنید. برای دریافت اطلاعات بیشتر، به اسناد یا راهنمای Epson Device Admin مراجعه کنید.

## نرم افزار به روزرسانی

### برنامه‌ای برای به روزرسانی نرم افزار و ثابت افزار (Epson Software Updater)

Epson Software Updater برنامه‌ای است که نرم افزار جدید را نصب نموده و ثابت افزار را از طریق اینترنت به روزرسانی می‌کند. اگر در نظر دارید به طور مرتب اطلاعات به روزرسانی را بررسی کنید، فواصل زمانی برای بررسی به روزرسانی‌ها را می‌توانید در تنظیمات به روزرسانی خودکار Epson Software Updater تعیین کنید.

نکته:

از سیستم عامل *Windows Server* پشتیبانی نمی‌شود.

#### شروع در Windows

Windows 11

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها < EPSON Software < Epson Software Updater را انتخاب کنید.

Windows 10

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس گزینه‌های Epson Software Updater < EPSON Software را انتخاب کنید.

Windows 8.1/Windows 8

نام برنامه را در قسمت جستجو وارد کنید و سپس آیکن نشان داده شده را انتخاب نمایید.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

روی دکمه شروع کلیک کنید و سپس همه برنامه‌ها (یا برنامه‌ها) < EPSON Software < Epson Software Updater را انتخاب کنید.

نکته:

همچنین می‌توانید برنامه *Epson Software Updater* را با کلیک کردن روی نماد چاپگر از نوار وظیفه دسکتاپ و سپس انتخاب به روزرسانی نرم افزار اجرا کنید.

#### شروع در Mac OS

مسیر برو < برنامه‌ها < Epson Software < Epson Software Updater را انتخاب کنید.

اطلاعات مرتبط

← "نصب جداگانه برنامه‌ها" در صفحه 135

## لیست منوی تنظیمات

برای انجام دادن تنظیمات گوناگون تنظیم را از صفحه اصلی انتخاب کنید.

### تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر

## تنظیمات اصلی

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی

روشنایی LCD:

روشنایی صفحه LCD را تنظیم کنید.

صدا:

بیصدا:

با انتخاب گزینه **On** صداهایی مانند موارد مربوط به فشردن دکمه را بیصدا کنید.

حالت عادی:

حجم صدای دلخواه خود مانند فشردن دکمه را انتخاب کنید.

فکس:

میزان صدا را برای عملکردهای نمابر زیر انتخاب کنید.

رنگ حلقه:

میزان صدا را برای زمانی که چاپگر نمابری دریافت می‌کند تنظیم کنید.

اعلامیه تکمیل دریافت:

میزان صدا را برای زمانی که دریافت نمابر کامل می‌شود تنظیم کنید.

اعلامیه تکمیل چاپ:

میزان صدا را برای زمانی که چاپ نمابر دریافتی کامل می‌شود تنظیم کنید.

گیرنده:

میزان صدای شماره‌گیری هنگام ارسال نمابر در چاپگر را تنظیم کنید.

ارسال اعلامیه تکمیل:

میزان صدا را برای زمانی که ارسال نمابر کامل می‌شود تنظیم کنید.

فشردن دکمه:

میزان صدا هنگام ضربه زدن روی موارد روی صفحه در پانل کنترل را تنظیم کنید.

مجموعه سند ADF:

میزان صدا هنگام قرار گرفتن اسناد اصلی در ADF را تنظیم کنید.

اعلام خطا:

میزان صدا هنگام بروز خطا را تنظیم کنید.

نوع صدا:

نوع صدا را تنظیم کنید.

حالت سکوت:

حجم صدای دلخواه خود مانند فشردن دکمه را در حالت سکوت انتخاب کنید.

فکس:

میزان صدا را برای عملکردهای نمابر زیر انتخاب کنید.

رنگ حلقه:

میزان صدا را برای زمانی که چاپگر نمابری دریافت می‌کند تنظیم کنید.

اعلامیه تکمیل دریافت:

میزان صدا را برای زمانی که دریافت نمابر کامل می‌شود تنظیم کنید.

اعلامیه تکمیل چاپ:

میزان صدا را برای زمانی که چاپ نمابر دریافتی کامل می‌شود تنظیم کنید.

گیرنده:

میزان صدای شماره‌گیری هنگام ارسال نمابر در چاپگر را تنظیم کنید.

ارسال اعلامیه تکمیل:

میزان صدا را برای زمانی که ارسال نمابر کامل می‌شود تنظیم کنید.

فشاردن دکمه:

میزان صدا هنگام ضربه زدن روی موارد روی صفحه در پانل کنترل را تنظیم کنید.

مجموعه سند ADF:

میزان صدا هنگام قرار گرفتن اسناد اصلی در ADF را تنظیم کنید.

اعلام خطا:

میزان صدا هنگام بروز خطا را تنظیم کنید.

نوع صدا:

نوع صدا را تنظیم کنید.

تایمر خواب:

وقتی چاپگر برای مدت زمانی معین کار نمی‌کند، بازه زمانی برای وارد شدن دستگاه به حالت خواب (حالت صرفه جویی انرژی) را تنظیم کنید. پس از گذشت زمان تنظیم‌شده، صفحه LCD سیاه می‌شود.

بیدار شدن از حالت خواب:

صفحه LCD را لمس کنید:

برای بازگشت از حالت خواب (حالت صرفه‌جویی انرژی)، از طریق ضربه زدن در پانل لمسی، گزینه روشن را انتخاب کنید. اگر این گزینه غیرفعال است، لازم است دکمه روی پانل کنترل را فشار دهید تا چاپگر بیدار شود. با فعال کردن این قابلیت، از هر نوع عملیات ناخواسته که به دلیل تماس اشیاء خارجی با صفحه انجام می‌شوند، ممانعت به عمل خواهد آمد. همچنین می‌توانید یک فرصت زمانی نیز تعیین کنید که طی آن این ویژگی فعال شود.

زمان سنج خاموش کردن:

بسته به تاریخ تولید و محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی تنظیم خاموش کردن را داشته باشد.

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می‌شود. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.



تنظیم خاموش کردن:

بسته به محل خرید، ممکن است دستگاه این ویژگی یا ویژگی زمان سنج خاموش کردن را داشته باشد.

خاموش شدن در صورت غیرفعال بودن:

با انتخاب این تنظیم، اگر از چاپگر به مدت معینی استفاده نشود، به طور خودکار خاموش می‌شود. زمان مورد نظر پیش از اعمال مدیریت نیرو را می‌توانید تنظیم کنید. هرگونه افزایش می‌تواند بر کارایی انرژی محصول تأثیر بگذارد. پیش از انجام هرگونه تغییر، لطفاً محیط زیست را در نظر بگیرید.

خاموش شدن در صورت قطع اتصال:

اگر این تنظیم را انتخاب کنید، هر وقت همه پورت‌ها شامل درگاه LINE قطع باشند، چاپگر بعد از مدت زمانی خاص خاموش می‌شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

برای اطلاع از مدت زمان مورد نظر به وبسایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

تاریخ / تنظیمات زمان:

تاریخ / زمان:

زمان و تاریخ کنونی را وارد کنید.

ساعت تابستانی:

تنظیم ساعت تابستانی را که در منطقه شما اعمال می‌شود انتخاب کنید.

اختلاف زمان:

اختلاف زمانی بین زمان محلی خود و UTC (زمان هماهنگ جهانی) را وارد کنید.

زبان/Language:

زبان صفحه LCD را انتخاب کنید.

فرصت زمانی عملکرد:

برای بازگشت به صفحه اصلی در صورت عدم انجام عملیات در دستگاه به مدت تعیین شده، گزینه On را انتخاب کنید.

صفحه کلید:

آرایش صفحه کلید را در صفحه LCD تغییر دهید.

اطلاعات مرتبط

◀ "صرفه جویی در مصرف انرژی" در صفحه 134

◀ "وارد کردن نویسه‌ها" در صفحه 27

## تنظیمات چاپگر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات چاپگر

تنظیمات منبع کاغذ:

تنظیم کاغذ:

اندازه و نوع کاغذ قرار داده شده در منبع کاغذ را انتخاب کنید. می‌توانید تنظیمات کاغذ دلخواه را در اندازه کاغذ و نوع کاغذ انجام دهید.

جابجایی خودکار A4/نامه:

اگر **On** را انتخاب کنید، هنگامی که منبع کاغذ با اندازه Letter وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ A4 تغذیه می‌کند یا هنگامی که منبع کاغذ A4 وجود نداشته باشد، از منبع کاغذ Letter تغذیه می‌کند.

اعلان خطا:

اعلان اندازه کاغذ:

**On** را انتخاب کنید تا هنگامی که اندازه کاغذ انتخابی با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد، پیام خطایی نمایش داده شود.

اعلان نوع کاغذ:

**On** را انتخاب کنید تا هنگامی که نوع کاغذ انتخابی با کاغذ بارگذاری شده مطابقت ندارد، پیام خطایی نمایش داده شود.

نمایش خودکار تنظیم صفحه:

با انتخاب کردن گزینه **On** صفحه تنظیم کاغذ هنگام بارگذاری کاغذ در منبع کاغذ نمایش داده می‌شود. اگر این قابلیت را غیرفعال کنید، نمی‌توانید اسناد موجود در iPhone، iPad یا iPod touch را با استفاده از AirPrint چاپ کنید.

تنظیمات چاپ یونیورسال:

این تنظیمات چاپ زمانی اعمال می‌شود که با استفاده از یک دستگاه خارجی و بدون درایور چاپگر، اقدام به چاپ نمایید. تنظیمات افسست زمانی اعمال می‌شوند که با استفاده از یک درایور چاپگر اقدام به چاپ نمایید.

افست بالا:

حاشیه بالای کاغذ را تنظیم می‌کند.

افست چپ:

حاشیه سمت چپ کاغذ را تنظیم می‌کند.

افست بالا در پشت:

حاشیه بالا را برای پشت صفحه در هنگام چاپ دورو تنظیم می‌کند.

افست چپ در پشت:

حاشیه چپ را برای قسمت پشت صفحه در هنگام چاپ دورو تنظیم می‌کند.

بررسی عرض کاغذ:

برای بررسی عرض کاغذ قبل از اقدام به چاپ، گزینه **On** را انتخاب کنید. این باعث می‌شود که در صورت نادرست بودن تنظیمات اندازه کاغذ، چاپ فراتر از لبه‌های کاغذ انجام نشود، اما سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد.

رد کردن صفحه خالی:

به منظور صرفه‌جویی در مصرف کاغذ، به صورت خودکار از صفحه‌های خالی موجود در داده‌های چاپ صرف نظر می‌کند.

نادیده گرفتن خطا:

یک عملکرد را برای انجام در هنگام خطای چاپ ۲ طرفه یا خطای پر بودن حافظه انتخاب کنید.

On

در صورت رخ دادن خطای چاپ دو-طرفه، یک پیام هشدار نمایش می‌دهد و کار چاپ را در حالت یک-طرفه انجام می‌دهد. همچنین در صورت رخ دادن خطای پر شدن حافظه آنچه را که چاپگر می‌تواند پردازش کند، چاپ می‌کند.

Off

یک پیام خطا نشان می‌دهد و کار چاپ را لغو می‌کند.

رابط حافظه:

برای اجازه دسترسی به دستگاه حافظه، تنظیمات لازم را انجام دهید.

حافظه:

با انتخاب **فعال سازی** چاپگر می‌تواند به حافظه وارد شده دسترسی پیدا کند. در صورت انتخاب گزینه **غیر فعال کردن**، نمی‌توانید مواردی مانند خواندن و چاپ داده‌های دستگاه حافظه را انجام دهید یا داده‌ها را با کمک چاپگر در دستگاه حافظه ذخیره کنید. مانع از آن می‌شود که اسناد محرمانه به صورت غیرقانونی حذف شوند.

اشتراک گذاری فایل:

انتخاب کنید که دسترسی به نوشتن در دستگاه حافظه از رایانه‌ای متصل به USB یا رایانه‌ای متصل به شبکه داده شود یا خیر.

کاغذ ضخیم:

برای جلوگیری از پس دادن جوهر در اسناد چاپی خود، گزینه **روشن** را انتخاب کنید، با این حال، ممکن است سرعت چاپ تان کاهش داده شود.

حالت سکوت:

برای کاهش صدا در هنگام چاپ **On** را انتخاب کنید. البته سرعت چاپ ممکن است کاهش یابد. بسته به تنظیمات نوع کاغذ و کیفیت چاپ انتخابی شما، ممکن است هیچ اختلافی در سطح نویز چاپگر وجود نداشته باشد.

زمان خشک شدن جوهر:

زمان خشک شدن جوهر برای چاپ ۲ طرفه را انتخاب کنید. چاپگر ابتدا یک طرف و سپس طرف دیگر را چاپ می‌کند. اگر نسخه چاپ شده کثیف باشد، باید مقدار زمان را افزایش دهید.

دو طرفه:

برای تغییر دادن جهت چاپ **روشن** را انتخاب کنید. کار چاپ در حالی انجام می‌گیرد که هد چاپ به چپ و راست حرکت می‌کند. اگر خطوط افقی و عمودی دارای خط کش بر روی تصویر چاپ شده محو هستند یا به درستی تراز نشده اند، با غیرفعال کردن این ویژگی ممکن است مشکل برطرف شود، اما این کار باعث می‌شود سرعت چاپ کم شود.

اتصال رایانه از طریق USB:

برای اجازه دادن به یک رایانه جهت دسترسی به چاپگر در هنگام اتصال از طریق USB، گزینه **فعال سازی** را انتخاب کنید. وقتی گزینه **غیر فعال کردن** انتخاب شده باشد، چاپ کردن و اسکن مواردی که از طریق یک اتصال شبکه ارسال می‌شوند محدود می‌باشند.

اطلاعات مرتبط

◀ "بارگذاری کاغذ" در صفحه 31

## تنظیمات شبکه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

## تنظیم &lt; تنظیمات چاپگر &gt; تنظیمات شبکه

## نصب Wi-Fi:

تنظیمات شبکه بی سیم را تنظیم کنید یا تغییر دهید. روش اتصال را از میان گزینه‌های زیر انتخاب کرده و دستورالعمل‌هایی که در پانل کنترل نمایش داده می‌شوند را دنبال کنید.

## Wi-Fi (توصیه می‌شود):

راهنمای گام به گام تنظیم Wi-Fi:

تنظیمات Wi-Fi را با وارد کردن SSID و رمز عبور اعمال می‌کند.

راه اندازی پوش باتن (WPS):

انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه اندازی پوش باتن (WPS).

سایر موارد:

نصب کد (WPS) PIN

تنظیمات Wi-Fi را با نصب کد (WPS) PIN انجام می‌دهد.


اتصال خودکار Wi-Fi

تنظیمات Wi-Fi را با استفاده از اطلاعات Wi-Fi روی کامپیوتر یا دستگاه هوشمند انجام می‌دهد.

غیر فعال سازی Wi-Fi

Wi-Fi را غیرفعال می‌کند. ارتباطات زیرساختی قطع خواهد شد.

## Wi-Fi Direct:

 (منو) :

تغییر نام شبکه

SSID (نام شبکه) مربوط به Wi-Fi Direct را تغییر می‌دهد.

تغییر گذرواژه

رمز عبور اتصال Wi-Fi Direct را تغییر می‌دهد.

تغییر دامنه فرکانس

باند فرکانس اتصال Wi-Fi Direct را انتخاب کنید. با تغییر فرکانس، دستگاه متصل قطع می‌شود. در دسترس بودن این کانال‌ها و استفاده از محصول در فضای باز از طریق این کانال‌ها بسته به مکان متفاوت است.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

غیرفعال کردن Wi-Fi Direct

عملکرد Wi-Fi Direct را غیرفعال می‌کند.

بازگشت به تنظیمات پیش فرض

تنظیمات Wi-Fi Direct را بازنویسی می‌کند.

سایر روش ها:

iOS

QR کد را از iPhone, iPad, or iPod touch می خواند تا با استفاده از Wi-Fi Direct وصل شود.

سایر دستگاه های سیستم عامل

تنظیمات Wi-Fi Direct را با وارد کردن SSID و رمز عبور اعمال می کند.

تنظیم LAN سیم دار:

اتصال شبکه که یک کابل LAN یا روتر استفاده می کند را تنظیم نموده یا تغییر دهید. وقتی این گزینه استفاده شود، اتصالات Wi-Fi غیرفعال می شوند.

وضعیت شبکه:

وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی:

اطلاعات شبکه چاپگر را نمایش می دهد.

وضعیت Wi-Fi Direct:

اطلاعات تنظیم Wi-Fi Direct را نمایش می دهد.

وضعیت سرور ایمیل:

اطلاعات تنظیمات سرور ایمیل را نمایش می دهد.

چاپ صفحه وضعیت:

یک برگه حالت شبکه چاپ می کند.

اطلاعات مربوط به اترنت، Wi-Fi، Wi-Fi Direct و امثال آن بر روی دو یا چند برگ چاپ می شود.

بررسی اتصال:

اتصال شبکه فعلی را بررسی و یک گزارش را چاپ می کند. در صورت وجود هرگونه مشکل در اتصال، به گزارش مراجعه کنید تا بتوانید مشکل را برطرف نمایید.

پیشرفته:

نام دستگاه:

نام دستگاه را به هر نام مدنظر با 2 الی 53 نویسه تغییر می دهد.

TCP/IP:

تنظیمات IP را در صورتی که آدرس IP از نوع ثابت باشد، پیکربندی می کند.

برای پیکربندی خودکار، از آدرس IP تخصیص یافته توسط DHCP استفاده کنید.

برای تنظیم دستی آن، به حالت «دستی» جابجا شوید و سپس آدرس IP موردنظر برای تخصیص را وارد کنید.

پروکسی سرور:

وقتی در حال استفاده از یک سرور پروکسی در محیط شبکه خود هستید و می خواهید آن را برای چاپگر نیز تنظیم کنید این گزینه را انتخاب نمایید.

سرور ایمیل:

هنگام استفاده از ویژگی بازارسال ایمیل، اطلاعات سرور ایمیل و اتصالهای آزمایشی را تنظیم کنید.

آدرس IPv6:

فعال سازی یا عدم فعال سازی آدرس دهی IPv6 را تنظیم می کند.

اشتراک گذاری شبکه MS:

زمانی که می خواهید از ویژگی اشتراک فایل استفاده کنید، این گزینه را تنظیم کنید.

سرعت پیوند و دوبلکس:

یک سرعت اترنت مناسب به همراه تنظیمات دابلکس صحیح انتخاب کنید. در صورتی که تنظیماتی به غیر از گزینه خودکار را انتخاب می کنید، اطمینان حاصل نمایید که تنظیمات مذکور با تنظیمات هاب مورد استفاده شما مطابقت داشته باشند.

انتقال iBeacon:

انتخاب کنید آیا عملکرد انتقال iBeacon فعال یا غیرفعال شود. هنگام فعال بودن، می توانید چاپگر را از طریق دستگاه هایی که iBeacon برای آنها فعال است، جستجو کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 227
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 228
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه اندازی پین کد (WPS)" در صفحه 229
- ◀ "وصل کردن مستقیم یک دستگاه هوشمند و یک چاپگر (Wi-Fi Direct)" در صفحه 235
- ◀ "بررسی وضعیت اتصال به شبکه چاپگر (گزارش اتصال شبکه)" در صفحه 229

## تنظیمات سرویس وب

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات سرویس وب

خدمات اتصال Epson:

نمایش می دهد آیا چاپگر ثبت شده است و به Epson Connect وصل شده است یا خیر. با انتخاب کردن ثبت و پیروی از دستورالعمل ها می توانید برای سرویس ثبت نام کنید. راهنمای استفاده در وبسایت زیر ارائه شده است.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (فقط اروپا)

پس از ثبت نام، می توانید تنظیمات زیر را تغییر دهید.

تعليق/از سر گیری:

انتخاب کنید که سرویس های Epson Connect معلق شده یا ادامه یابند.

لغو ثبت:

ثبت چاپگر را از سرویس های Epson Connect لغو می کند.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "چاپ کردن از طریق سرویس ابری" در صفحه 77

## تنظیمات فکس

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس

نکته:

همینطور می‌توانید قسمت تنظیمات فکس را از منوی *Web Config* دسترسی داشته باشید. روی زبانه *Fax* در صفحه *Web Config* کلیک کنید.

وقتی با استفاده از قابلیت *Web Config* منوی تنظیمات فکس را نمایش دهید، ممکن است تفاوت‌های جزئی در رابط کاربری و موقعیت گزینه‌ها در مقایسه با پانل کنترل چاپگر مشاهده کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ← "بررسی اتصال فکس" در صفحه 270
- ← "برنامه تنظیم فکس" در صفحه 270
- ← "تنظیمات اصلی" در صفحه 263
- ← "تنظیمات ارسال" در صفحه 265
- ← "تنظیمات دریافت" در صفحه 266
- ← "تنظیمات گزارش" در صفحه 269
- ← "تنظیمات ایمنی" در صفحه 269

### تنظیمات اصلی

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

### تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات اصلی

نکته:

در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید.

### زبانه *Basic Settings* < *Fax*

سرعت فکس:

سرعت ارسال نمابر را انتخاب کنید. اگر خطای ارتباطی به طور مرتب رخ می‌دهد، هنگام ارسال/دریافت نمابر به/از خارج کشور، هنگام استفاده از سرویس تلفن (VoIP) (IP)، توصیه می‌شود آهسته (9600bps) را انتخاب کنید.

:ECM

این حالت، خطاهای به وجود آمده در ارسال نمابر (حالت تصحیح خطا) را که اغلب در اثر پارازیت خط تلفن به وجود می‌آیند، به طور خودکار اصلاح می‌کند. اگر این حالت غیرفعال شود، نمی‌توانید اسناد را به صورت رنگی ارسال نمایید.

تشخیص بوق شماره گیری:

یک آهنگ شماره‌گیری را پیش از شروع به شماره‌گیری شناسایی می‌کند. اگر چاپگر به یک PBX (تبادل انشعاب خصوصی) یا خط تلفن دیجیتال متصل است، ممکن است چاپگر نتواند شروع به شماره‌گیری کند. در این حالت، تنظیم نوع خط را به PBX تغییر دهید. اگر این کار مؤثر نبود، این ویژگی را غیرفعال کنید. با این وجود، ممکن است غیرفعال کردن این ویژگی باعث حذف شدن اولین رقم شماره نمابر و ارسال نمابر به شماره نادرست گردد.

کلید شماره گیری:

نوع تلفنی که به چاپگر متصل کرده‌اید را انتخاب کنید. اگر روی نبض تنظیم شود، می‌توانید در حالی که شماره‌ها را در صفحه بالایی نمابر وارد می‌کنید، با فشار دادن \* ("T" درج می‌شود) به طور موقت حالت شماره‌گیری را از پالس به تن تعویض کنید. این تنظیم ممکن است بسته به منطقه یا کشور شما نمایش داده نشود.

نوع خط:

نوع خطی که به چاپگر متصل کرده‌اید را انتخاب کنید.

:PSTN

وقتی چاپگر به شبکه تلفن عمومی وصل است، PSTN را انتخاب کنید.

:PBX

وقتی از چاپگر در محیطی استفاده می‌کنید که از پیش شماره استفاده شده است و برای دسترسی به خط خارجی باید از کد دسترسی مثل 0 و 9 استفاده کنید، گزینه **PBX** را انتخاب کنید. برای مکان‌هایی که از مودم DSL یا آداپتور پایانه استفاده می‌کنند، توصیه می‌شود تنظیم را روی **PBX** بگذارید.

کد دسترسی:

گزینه **استفاده** را انتخاب کنید و سپس یک کد دسترسی خارجی مانند 0 یا 9 وارد کنید. سپس، هنگام ارسال نمابر به یک شماره نمابر بیرونی، # (هشتگ) را به جای کد واقعی وارد نمایید. # (هشتگ) باید در **مخاطبین** به عنوان یک کد دسترسی خارجی استفاده شود. اگر یک کد دسترسی خارجی مانند 0 یا 9 برای یک مخاطب تنظیم شده باشد، قادر نخواهید بود برای این مخاطب نمابرها را ارسال کنید. در این موارد، حالت **کد دسترسی** را روی حالت **استفاده نشود** تنظیم کنید، در غیر این صورت، باید کد را در بخش **مخاطبین** به # تغییر دهید.

سربرگ:

نام فرستنده و شماره نمابر را وارد کنید. این موارد به صورت سرصفحه در نمابرهای خروجی ظاهر می‌شوند.

شماره تلفن شما:

می‌توانید تا حداکثر 20 نویسه با استفاده از اعداد 0 تا 9، + یا فاصله وارد کنید. برای Web Config نیز می‌توانید تا حداکثر 30 نویسه وارد کنید.

عنوان فکس:

تا حداکثر 21 نام فرستنده را می‌توانید حسب نیاز ثبت کنید. می‌توانید تا حداکثر 40 نویسه برای نام هر فرستنده وارد کنید. در رابطه با Web Config، سرصفحه را در قالب (Unicode (UTF-8 وارد کنید.

حالت دریافت:

حالت دریافت را انتخاب کنید.

"دریافت نمابرهای ورودی" در صفحه 108

:DRD

اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات هستید، الگوی زنگ مورد نظر برای نمابرهای دریافتی را انتخاب کنید. سرویس زنگ خاص که توسط بسیاری از شرکت‌های مخابراتی ارائه می‌شود (نام سرویس در هر شرکت فرق می‌کند)، به شما امکان می‌دهد از چندین شماره تلفن در یک خط تلفن استفاده نمایید. هر شماره به یک الگوی زنگ متفاوت اختصاص داده می‌شود. می‌توانید از یک شماره برای تماس‌های صوتی و از یک شماره دیگر برای تماس‌های نمابر استفاده کنید. این گزینه بسته به منطقه ممکن است **On** یا **Off** باشد.

زنگ برای پاسخگویی:

تعداد زنگ‌هایی که چاپگر باید پیش از دریافت خودکار نمابر بخورد را انتخاب کنید.

دریافت از راه دور:

دریافت از راه دور:

هنگامی که به تماس نمابر دریافتی توسط یک تلفن متصل به چاپگر پاسخ می‌دهید، می‌توانید با وارد کردن کد توسط تلفن، شروع به دریافت نمابر کنید.



کد شروع:

کد شروع دریافت از راه دور را تنظیم کنید. دو نویسه از مجموعه نویسه‌های 0-9، \*، # وارد کنید.

رد کردن نمابر:

رد کردن نمابر:

گزینه‌های رد کردن نمابرهای ناخواسته دریافتی را انتخاب کنید.

فهرست شماره رد کردن:

اگر شماره تلفن طرف دیگر در لیست شماره‌های ممنوع است، مشخص کنید که آیا فکس دریافتی باید رد شود یا خیر.

سربرگ خالی نمابر مسدود شد:

اگر شماره تلفن طرف دیگر مسدود است، مشخص کنید که آیا دریافت فکس‌ها رد شود یا خیر.

مخاطبان ثبت نشده:

اگر شماره تلفن طرف دیگر در لیست مخاطبین نیست، مشخص کنید که آیا دریافت فکس باید رد شود یا خیر.

ویرایش فهرست شماره رد کردن:

تا حداکثر 30 شماره نمابر را می‌توانید ثبت کنید تا نمابرها و تماس‌های دریافتی از طرف آنها رد شود. تا حداکثر 20 نویسه شامل 0-9، \*، # یا فاصله وارد کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها" در صفحه 331
- ◀ "انجام تنظیمات مربوط به سیستم تلفن PBX" در صفحه 334
- ◀ "دریافت نمابرهای ورودی" در صفحه 108
- ◀ "تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم" در صفحه 336

#### تنظیمات ارسال

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات ارسال


نکته:

در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید.

زبان *Send Settings < Fax*

مدت زمان انتظار برای اصلی بعدی:

مدت زمان انتظار برای اصلی بعدی:

این گزینه را فعال کنید تا فکس بعد از اسند سکن با ضربه زدن روی  ارسال شود، سپس منتظر بمانید تا مدت زمان مشخص شده برای اسند بعدی سپری شود.

زمان:

مدت زمان موردنظر جهت انتظار برای اسند بعدی را تنظیم کنید.

زمان پیش نمایش فکس:

زمان پیش نمایش فکس:

این گزینه را فعال کنید تا ارسال فکس بعد از گذشتن مدتی خاص بدون انجام هیچ کاری و پس از نمایش صفحه پیش نمایش شروع شود.

زمان:

مدت زمان پیش نمایش سند اسکن شده قبل از ارسال را مشخص کنید.

## تنظیمات دریافت

### اطلاعات مرتبط

◀ "خروجی فکس" در صفحه 266

◀ "تنظیمات چاپ" در صفحه 267

### خروجی فکس

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت < خروجی فکس

نکته:

در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید.

زبان *Fax Output* < *Fax*

ذخیره در صندوق دریافت:

ذخیره در صندوق دریافت:

نمابرهای دریافت شده را در صندوق دریافت چاپگر ذخیره می‌کند. حداکثر 100 سند را می‌توانید ذخیره کنید. توجه داشته باشید بسته به شرایط استفاده مانند اندازه فایل مربوط به اسناد ذخیره شده و استفاده از چند ویژگی ذخیره به صورت همزمان، ممکن است نتوانید 100 سند را ذخیره کنید.

هر چند نمابرهای دریافتی به طور خودکار چاپ نمی‌شوند، با این حال می‌توانید آنها را در نمایشگر چاپگر مشاهده کنید و تنها مواردی را که نیاز دارید چاپ کنید.

گزینه‌ها وقتی حافظه پر است:

می‌توانید تنظیم کنید هنگام پر بودن حافظه صندوق دریافت، نمابر دریافت‌شده چاپ شود یا از پذیرش آن خودداری شود.

تنظیمات رمز عبور صندوق دریافت:

رمز عبور از صندوق دریافت محافظت می‌کند تا کاربران نتوانند نمابرهای دریافتی را مشاهده کنند. **تغییر** را برای تغییر رمز عبور انتخاب کنید یا **بازنشانی** را برای لغو محافظت با رمز عبور انتخاب کنید. در هنگام تغییر یا بازنشانی رمز عبور، نیاز به رمز عبور کنونی دارید.

وقتی حالت **گزینه‌ها وقتی حافظه پر است** روی **گزینه دریافت و چاپ فکس** ها شده باشد، امکان تنظیم رمز عبور را نخواهید داشت.

ذخیره در کامپیوتر:

نمابرهای دریافتی را به صورت فایل‌های PDF در رایانه متصل به چاپگر ذخیره می‌کند. این قابلیت را می‌توانید روی گزینه **بله** تنظیم کنید که تنها از طریق FAX Utility (برنامه کاربردی) مقدور می‌باشد. از طریق پانل کنترل چاپگر نمی‌توانید این را فعال

کنید. ابتدا FAX Utility را روی رایانه خود نصب کنید. پس از تنظیم این روی حالت **بله**، تنها شما قادر خواهید بود آن را از طریق پانل کنترل چاپگر به **بله و چاپ** تغییر دهید.

ذخیره در حافظه:

نمابره‌های دریافتی را به صورت فایل‌های PDF در یک دستگاه حافظه خارجی متصل به چاپگر ذخیره می‌کند. با انتخاب گزینه **بله و چاپ** نمابره‌های دریافتی حین ذخیره در حافظه خارجی چاپ نیز می‌شوند.

قبل از ذخیره اسناد در دستگاه حافظه متصل به چاپگر، اسناد دریافتی موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند. به دلیل اینکه خطای پر بودن حافظه سبب غیرفعال شدن ارسال و دریافت نمابر می‌شود، دستگاه حافظه را به چاپگر وصل کنید.

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "انجام تنظیمات برای ذخیره نمابره‌های دریافت‌شده در صندوق ورودی" در صفحه 335
- ◀ "انجام تنظیمات برای ذخیره نمابره‌های دریافتی در یک دستگاه حافظه داخلی" در صفحه 336
- ◀ "ویژگی: ارسال/دریافت (PC-FAX (Windows/Mac OS" در صفحه 103

#### تنظیمات چاپ

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی **نمایید**.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت < تنظیمات چاپ

نکته:

در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی **نمایید**.

زبان *Print Settings < Fax*

کاهش خودکار:

نمابره‌های دریافتی را با کاهش اندازه اسناد بزرگ به نحوی که در کاغذ موجود در منبع کاغذ جای بگیرند، به شکل مطلوب چاپ می‌کند. بسته به داده‌های دریافتی ممکن است نتوان همیشه کاهش داد. اگر این گزینه خاموش شود، اسناد بزرگ با اندازه اصلی و در چندین برگه چاپ می‌شود یا اینکه ممکن است صفحه دوم به صورت سفید خارج شود.

تنظیمات تقسیم صفحه:

وقتی اندازه سند دریافت شده بزرگتر از اندازه کاغذ بارگذاری شده در چاپگر باشد، نمابره‌های دریافتی را در چند صفحه مجزا چاپ می‌کند. اگر مقداری که بیشتر از طول کاغذ است کمتر از مقداری باشد که در **حذف داده چاپ بعد از تقسیم** - آستانه تنظیم شده است، مقدار اضافی نادیده گرفته می‌شود. اگر مقداری که بیشتر از طول کاغذ است بیشتر از مقدار تنظیم شده باشد، این مقدار اضافی روی کاغذی دیگر چاپ می‌شود.

حذف داده چاپ بعد از تقسیم:

حذف داده چاپ بعد از تقسیم:

اگر مقداری که فراتر از حد مجاز طول کاغذ است کمتر از مقداری باشد که در **آستانه تنظیم شده** است، قسمتی از سند را برای حذف شدن انتخاب کنید.

آستانه:

اگر مقداری که بیشتر از طول کاغذ است کمتر یا برابر با این مقدار باشد، مقدار اضافی نادیده گرفته می‌شود و چاپ نمی‌شود.

همپوشانی هنگام تقسیم:

همپوشانی هنگام تقسیم:

اگر این گزینه روی **On** تنظیم شده باشد و به دلیل اینکه داده بیشتر از حذف داده چاپ بعد از تقسیم < آستانه است تقسیم شده و چاپ می شود، داده تقسیم شده با استفاده از طول همپوشانی که در عرض همپوشانی مشخص شده است چاپ می شود.

عرض همپوشانی:

مقداری که بیشتر از این عددی است به صورت همپوشانی شده چاپ می شود.

چرخش خودکار:

نمابرهایی که در قالب اسناد A5 با جهت چاپ افقی دریافت شده اند را می چرخاند تا روی کاغذ A5 چاپ شوند. این تنظیمات زمانی اعمال می گردند که تنظیمات اندازه کاغذ مربوط به دست کم یک منبع کاغذ مورد استفاده برای چاپ کردن نمابرها در حالت A5 باشد.

با انتخاب **Off**، نمابرهایی دریافتی در قالب A5 با جهت چاپ افقی، که عرض یکسانی با برگه های A4 از جهت عمودی دارند، به عنوان نمابرهایی در اندازه A4 فرض شده و به همان شکل چاپ می شوند.

تنظیمات منبع کاغذ برای چاپ کردن نمابرها و نیز اندازه کاغذ منبع های کاغذ را در منوهای زیر در **تنظیم < تنظیمات چاپگر >** تنظیمات چاپگر < تنظیمات منبع کاغذ بررسی نمایید.

□ تنظیمات انتخاب خودکار

□ تنظیم کاغذ < اندازه کاغذ

افزودن اطلاعات دریافت:

اطلاعات دریافت را روی نمابر دریافتی چاپ می کند حتی اگر فرستنده اطلاعات سرصفحه را تنظیم نکرده باشد. اطلاعات دریافت شامل تاریخ و زمان دریافت، شناسه فرستنده و شماره صفحه (مانند "P1") باشند. هنگام فعال بودن گزینه **تنظیمات تقسیم صفحه**، شماره صفحه تقسیم شده نیز درج خواهد شد.

2 طرفه:

2 طرفه:

صفحات متعدد نمابرهایی دریافتی را به صورت دو رو چاپ می کند.

حاشیه صحافی:

مکان صحافی را انتخاب کنید.

زمان شروع چاپ:

گزینه های مربوطه را برای آغاز چاپ نمابرهایی دریافتی انتخاب کنید.

□ همه صفحه ها دریافت شد: فرآیند چاپ پس از دریافت تمامی صفحات آغاز می شود. شروع چاپ از صفحه اول یا صفحه آخر از طریق تنظیمات ویژگی **تلفیق ترتیب دریافت** مشخص می شود. توضیحات ارائه شده برای **تلفیق ترتیب دریافت** را ملاحظه کنید.

□ صفحه اول دریافت شد: به محض دریافت صفحه اول فرآیند چاپ شروع می شود و سپس همه صفحات دریافتی به ترتیب چاپ می شوند. در صورتی که چاپگر قادر به شروع چاپ نباشد، به طور مثال وقتی کارهای دیگری را چاپ می کند، چاپگر پس از مهیا شدن مجدد همه صفحات دریافت شده را به صورت دسته ای چاپ می کند.

تلفیق ترتیب دریافت:

از آنجا که نخستین صفحه در انتها چاپ می شود (در قسمت خروجی بالای همه قرار می گیرد)، اسناد چاپ شده با ترتیب صفحات صحیح روی هم قرار می گیرند. هنگامی که حافظه چاپگر کم است، ممکن است این ویژگی در دسترس نباشد.

زمان تعلیق چاپ:

زمان تعلیق چاپ:

در طول یک بازه زمانی معین، چاپگر اسناد دریافت شده را بدون چاپ کردن در حافظه چاپگر ذخیره می‌کند. از این ویژگی می‌توان برای جلوگیری از ایجاد سروصدا در شب یا جلوگیری از افشای اسناد محرمانه در زمانی که حضور ندارید، استفاده نمود. قبل از استفاده از این ویژگی، مطمئن شوید که حافظه خالی کافی وجود دارد.

زمان توقف:

فرآیند چاپ اسناد را متوقف می‌سازد.

زمان راه اندازی مجدد:

چاپ اسناد را به طور خودکار راه‌اندازی مجدد می‌کند.

حالت سکوت:

نویزی را که چاپگر ایجاد می‌کند، کاهش می‌دهد، هر چند ممکن است سرعت چاپ را کاهش دهد.

## تنظیمات گزارش

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات گزارش

نکته:

در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید.

زبان *Report Settings < Fax*

چاپ خودکار فهرست نمابر:

سابقه نمابر را به صورت خودکار چاپ می‌کند. روشن (هر 30) را انتخاب کنید تا هر بار که 30 کار نمابر کامل می‌شود، یک گزارش چاپ شود. روشن (زمان) را انتخاب کنید تا گزارش در زمانی خاص چاپ شود. با این وجود اگر تعداد کارهای نمابر بیش از 30 باشد، سابقه پیش از زمان مشخص چاپ می‌شود.

پیوست کردن تصویر به گزارش:

یک گزارش انتقال به همراه تصویری از صفحه اول سند ارسالی چاپ می‌کند. روشن (تصویر بزرگ) را انتخاب کنید تا قسمت بالای صفحه بدون کوچک شدن چاپ شود. روشن (تصویر کوچک) را انتخاب کنید تا کل صفحه چاپ شود و اندازه آن کوچک شود تا متناسب با اندازه گزارش باشد.

فرمت گزارش:

یک قالب برای گزارش های فکس را در مسیر فکس < (بیشتر) < گزارش فکس بجز جستجوی پروتکل انتخاب می‌کند. برای چاپ همراه با کدهای خطا، جزئیات را انتخاب کنید.

## تنظیمات ایمنی

این منو را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات ایمنی

نکته:

در صفحه *Web Config* قادر خواهید بود منوی زیر را دسترسی نمایید.

زبان *Security Settings < Fax*

محدودیت های شماره گیری مستقیم:

با انتخاب گزینه **On** وارد کردن دستی شماره های نمابر گیرنده غیرفعال می شود و به اپراتور اجازه می دهد گیرنده ها را تنها از لیست مخاطبین یا تاریخچه ارسال انتخاب نماید.

با انتخاب گزینه **دو بار وارد شود** اپراتور می بایست هر جا شماره نمابر به صورت دستی وارد شده بود، آن را دوباره وارد کند.

انتخاب گزینه **Off** وارد کردن دستی شماره های نمابر گیرنده را امکان پذیر می کند.

محدودیت های پخش:

انتخاب گزینه **On** اجازه می دهد تنها یک شماره نمابر به عنوان گیرنده وارد شود.

تأیید لیست آدرس:

با انتخاب گزینه **On**، قبل از شروع انتقال، صفحه تأیید گیرنده نمایش داده می شود.

شما می توانید گیرنده ها را از طریق **همه** یا **فقط برای پخش** انتخاب کنید.

پاک کردن خودکار داده پشتیبان:

نسخه های پشتیبان اسناد ارسال و دریافت شده معمولاً به طور موقتی در حافظه چاپگر ذخیره می شوند تا برای شرایط خاموش شدن غیرمنتظره به دلیل قطع جریان برق یا عملکردهای اشتباه آمادگی داشته باشند.

با انتخاب گزینه **On** پس از ارسال یا دریافت کامل اسناد و زمانی که دیگر لازم نیست نسخه پشتیبان داشته باشید، نسخه های پشتیبان به صورت خودکار پاک می شوند.

پاک کردن داده پشتیبان:

همه نسخه های پشتیبانی را که به صورت موقت در حافظه چاپگر ذخیره شده اند پاک می کند. پیش از تحویل چاپگر به فرد دیگر یا دور ریختن آن، این برنامه را اجرا کنید.

این منو در صفحه **Web Config** نمایش داده نمی شود.

### بررسی اتصال فکس

این منو را می توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید.

**تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < بررسی اتصال فکس**

نکته:

این منو را می توانید در صفحه **Web Config** نمایش دهید.

با انتخاب گزینه **بررسی اتصال فکس** اتصال چاپگر به خط تلفن و آمادگی آن برای تبادل نمابر بررسی می شود. شما می توانید نتیجه را روی کاغذ معمولی اندازه A4 چاپ کنید.

### برنامه تنظیم فکس

این منو را می توانید در پانل کنترل چاپگر در زیر دسترسی نمایید:

**تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < برنامه تنظیم فکس**

نکته:

این منو را می توانید در صفحه **Web Config** نمایش دهید.

با انتخاب گزینه **برنامه تنظیم فکس** تعیین تنظیمات اولیه نمابر امکان پذیر می گردد. دستورالعمل های روی صفحه را دنبال کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات اصلی" در صفحه 263

← "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها" در صفحه 331

### کشور/منطقه:

کشور یا منطقه ای را که در آن از چاپگر استفاده می کنید، انتخاب نمایید. اگر کشور یا منطقه را تغییر دهید، تنظیمات نمابر به مقادیر پیش فرض باز می گردد و شما باید آنها را دوباره انتخاب کنید.

### تنظیمات اسکن

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات اسکن

تأیید گیرنده:

قبل از اسکن کردن، مقصد را بررسی کنید.

سرور ایمیل:

تنظیمات سرور ایمیل را برای اسکن کردن ایمیل تعیین کنید.

تنظیمات سرور را انتخاب کنید تا روش احراز هویت را برای چاپگر جهت دسترسی به سرور ایمیل مشخص کنید.

"موارد تنظیم سرور ایمیل" در صفحه 300



می توانید اتصال به سرور ایمیل را با انتخاب بررسی اتصال بررسی کنید.

### وضعیت ارائه

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < وضعیت ارائه

سطح تقریبی جوهر باقیمانده و طول عمر تقریبی جعبه نگهداری را نشان می دهد.

نمایش علامت  بدین معناست که جوهر رو به اتمام است یا جعبه نگهداری تقریباً پر است. در صورت نمایش علامت ، لازم است آن را تعویض کنید زیرا جوهر تمام شده است یا جعبه نگهداری پر شده است.

می توانید کارتریج جوهر را تعویض کنید یا اطلاعات وضعیت تأمین چاپ را از این صفحه بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

← "تعویض کارتریج های جوهر" در صفحه 202

### نگهداری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < نگهداری

تنظیم کیفیت چاپ:

در صورتی که مشکلات متعددی در رابطه با اسناد چاپی تجربه می کنید، این گزینه را انتخاب کنید. شما می توانید بررسی کنید نازل ها گیر نکرده باشند و سپس در صورت نیاز هد چاپ را تمیز کنید و سپس پارامترهایی برای بهبود کیفیت چاپ تنظیم نمایید.

بررسی نازل هد چاپگر:

با انتخاب این ویژگی می توانید بررسی کنید که آیا نازل های هد چاپ مسدود شده اند یا خیر. چاپگر الگوی بررسی نازل را چاپ می کند.

تمیز کردن هد چاپگر:

برای تمیز کردن نازل مسدود در هد چاپ این ویژگی را انتخاب کنید.

تراز چاپ سربرگ:

تراز کردن با خط مدرج:

این قابلیت را برای ترازبندی خطوط عمودی انتخاب کنید.

چیدمان افقی:

اگر نوار افقی در فواصل منظم در نسخه چاپی ظاهر می شود، این ویژگی را انتخاب کنید.

تعویض کارتریج جوهر:

پیش از مصرف شدن جوهر، از این ویژگی برای تعویض کارتریج جوهر استفاده کنید.

تمیز کردن هادی:

اگر روی غلتک های داخلی لکه جوهر می بینید، این ویژگی را انتخاب کنید. چاپگر کاغذ را برای تمیز کردن غلتک های داخلی وارد می کند.

اطلاعات مرتبط

◀ "بررسی و تمیز کردن هد چاپ" در صفحه 126

◀ "تعویض کارتریج های جوهر" در صفحه 202

◀ "پاک کردن مسیر کاغذ از لکه های جوهر" در صفحه 128

## برگه وضعیت چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < برگه وضعیت چاپ

صفحه وضعیت پیکربندی:

برگه های اطلاعاتی را که وضعیت و تنظیمات فعلی چاپگر را نشان می دهند، چاپ کنید.

برگه وضعیت موجودی:

برگه های اطلاعاتی را که نشانگر وضعیت کنونی موارد مصرفی است، چاپ کنید.

برگه تاریخچه استفاده:

برگه های اطلاعاتی را که سابقه مصرف چاپگر را نشان می دهند، چاپ کنید.



## شمارشگر چاپ

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < شمارشگر چاپ

مجموع تعداد نسخه‌های چاپ شامل برگه وضعیت از زمان خریداری چاپگر را نشان می‌دهد. اگر چاپ صفحه را انتخاب کنید، «برگه تاریخچه استفاده» چاپ می‌شود.

همچنین، می‌توانید تعداد صفحات چاپ‌شده را برای عملکردهای دیگر در «برگه تاریخچه استفاده» بررسی کنید.

## گزارش‌ها

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < گزارش‌ها

حالت اتصال فعلی برای منوهای زیر را بررسی و یک گزارش چاپ می‌کند.

شبکه

فکس

## تنظیمات کاربر

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < تنظیمات کاربر

کپی:

می‌توانید تنظیمات پیش فرض را از منوی کپی تغییر دهید.

اسکن در پوشه شبکه/FTP:

می‌توانید تنظیمات پیش فرض منوی اسکن در پوشه شبکه/FTP را تغییر دهید.

اسکن به ایمیل:

می‌توانید تنظیمات پیش فرض منوی اسکن به ایمیل را تغییر دهید.

ذخیره اسکن در رایانه

می‌توانید تنظیمات پیش فرض منوی ذخیره اسکن در رایانه را تغییر دهید.

اسکن در حافظه:

می‌توانید تنظیمات پیش فرض منوی اسکن در حافظه را تغییر دهید.

ذخیره اسکن در فضای ابری:

می‌توانید تنظیمات پیش فرض منوی ذخیره اسکن در فضای ابری را تغییر دهید.

فکس:

می‌توانید تنظیمات پیش فرض را از منوی فکس تغییر دهید.

"تنظیمات فکس" در صفحه 111

## تحقیق مشتری

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < تحقیق مشتری

اطلاعات مصرف دستگاه از قبیل تعداد چاپها را به Seiko Epson Corporation ارائه می‌دهد. برای تغییر تنظیمات، دکمه **تنظیم** را انتخاب کنید.

تایید:

با ارائه اطلاعات استفاده از محصول به Seiko Epson Corporation موافقت می‌کنید. پس از انتخاب، کشور یا منطقه‌ای را که در آن از این محصول استفاده می‌کنید، تنظیم کنید.

بعداً بررسی شود:

فعالاً رد شود. می‌توانید بعداً این تنظیم را تغییر دهید.

رد کردن:

با ارائه اطلاعات استفاده از محصول به Seiko Epson Corporation موافقت نمی‌کنید.

## ارائه اطلاعات مصرف:

وضعیت تأیید را نمایش می‌دهد.

نکته:

اگر بعداً بررسی شود انتخاب شده باشد، رد کردن نمایش داده می‌شود.

## کشور/منطقه:

کشور یا منطقه‌ای را که در آن از چاپگر استفاده می‌کنید، نمایش می‌دهد.

## بازگشت به تنظیمات پیش فرض

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

### تنظیم < بازگشت به تنظیمات پیش فرض

تنظیمات شبکه:

تنظیمات شبکه را به موارد پیش فرض بازنشانی می‌کند.

تنظیمات کپی:

تنظیمات کپی را به موارد پیش فرض بازنشانی می‌کند.

تنظیمات اسکن:

تنظیمات اسکن را به موارد پیش فرض بازنشانی می‌کند.

تنظیمات فکس:

تنظیمات فکس را به موارد پیش فرض بازنشانی می‌کند.

پاک کردن تمامی داده‌ها و تنظیمات:

همه اطلاعات شخصی ذخیره شده در حافظه چاپگر را پاک می‌کند و تنظیمات را به موارد پیش فرض باز می‌گرداند.

## به‌روز رسانی میان افزار

منوها را به صورتی که در زیر شرح داده شده است از پانل کنترل انتخاب کنید.

تنظیم < به‌روز رسانی میان افزار

به‌روز رسانی:

بررسی می‌کند که آیا آخرین نسخه نرم‌افزار داخلی در سرور شبکه آپلود شده است یا خیر. اگر به‌روزرسانی در دسترس باشد، می‌توانید انتخاب کنید که به‌روزرسانی شروع شود یا خیر.

اعلامیه:

برای دریافت اعلان وجود به‌روز رسانی نرم‌افزار داخلی **On** را انتخاب کنید.

## ویژگی‌های محصول

### مشخصات چاپگر

| نازل‌های جوهر سیاه: 800  | قرار دادن نازل هد چاپ |           |
|--------------------------|-----------------------|-----------|
| 64 تا 90 گرم بر مترمربع  | کاغذ ساده             | وزن کاغذ* |
| 91 تا 256 گرم بر مترمربع | کاغذ ضخیم             |           |
| 75 تا 100 گرم بر مترمربع | پاکت نامه‌ها          |           |

\* حتی وقتی ضخامت کاغذ در محدوده مجاز است، ممکن است بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ، تغذیه دستگاه انجام نشود یا کیفیت چاپ کاهش پیدا کند.

### ناحیه قابل چاپ

#### ناحیه قابل چاپ برای برگه‌های تک

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| 3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)  | A |  |
| 3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)  | B |  |
| 47.0 میلی‌متر (1.85 اینچ) | C |  |
| 45.0 میلی‌متر (1.77 اینچ) | D |  |

## ناحیه قابل چاپ برای پاکت نامه

ممکن است به دلیل مکانیسم چاپگر، کیفیت چاپ در نواحی سایه دار کاهش یابد.

|                           |   |  |
|---------------------------|---|--|
| 3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)  | A |  |
| 3.0 میلی‌متر (0.12 اینچ)  | B |  |
| 18.0 میلی‌متر (0.71 اینچ) | C |  |
| 47.0 میلی‌متر (1.85 اینچ) | D |  |

## مشخصات اسکنر

|  |                   |
|--|-------------------|
| تخت  | نوع اسکنر         |
| CIS  | دستگاه فتوالکتریک |
| 10200×14040 پیکسل (1200 نقطه در اینچ)  | پیکسل‌های موثر    |
| 216×297 میلی‌متر (8.5×11.7 اینچ)<br>Letter ,A4   | حداکثر اندازه سند |
| 1200 نقطه در اینچ (اسکن اصلی)<br>2400 نقطه در اینچ (اسکن فرعی)   | وضوح اسکن         |
| 50 تا 9600 نقطه در اینچ در 1 نقطه در اینچ افزایش   | وضوح خروجی        |
| رنگ<br><input type="checkbox"/> 48 بیت در هر پیکسل داخلی (16 بیت در هر پیکسل در هر رنگ داخلی)<br><input type="checkbox"/> 24 بیت در هر پیکسل خارجی (8 بیت در هر پیکسل در هر رنگ خارجی)<br>مقیاس خاکستری<br><input type="checkbox"/> 16 بیت در هر پیکسل داخلی<br><input type="checkbox"/> 8 بیت در هر پیکسل خارجی | عمق رنگ           |
| LED  | منبع نور          |

## مشخصات ADF

|   |                      |
|---|----------------------|
| Legal ,8.5×13 in ,Letter ,Indian-Legal ,A4  | اندازه کاغذهای موجود |
| کاغذ ساده   | نوع کاغذ             |
| 64 تا 95 گرم/متر مربع (17 تا 24 پوند)   | وزن کاغذ             |
| Letter ,A4 : 35 برگه یا 3.85 میلی‌متر<br>Legal ,8.5×13 in ,Indian-Legal : 10 برگه | ظرفیت بارگذاری       |
| پشتیبانی نمی‌شود  | اسکن دوروی خودکار    |

حتی وقتی اوراق مورد استفاده با مشخصاتی که قابلیت استفاده در ADF را دارند مطابقت می‌نمایند، ممکن است از ADF تغذیه نشوند یا اینکه ممکن است کیفیت اسکن بسته به خصوصیات یا کیفیت کاغذ کاهش یابد.

## مشخصات نمابر

|                    |  |
|--------------------|--|
| نوع نمابر          | توانایی نمابر رنگی و سیاه و سفید (ITU-T Super Group 3)   |
| خط‌ها پشتیبانی شده | خط‌های تلفنی آنالوگ استاندارد، سیستم‌های تلفنی PBX (تبادل انشعاب خصوصی)  |
| سرعت               | تا 33.6 کیلوبیت در ثانیه   |
| وضوح               | مونوکروم<br><input type="checkbox"/> استاندارد: pel 8 / میلی‌متر 3.85 × خط / میلی‌متر (pel 203 / اینچ 98 × خط / اینچ).<br><input type="checkbox"/> خوب: pel 8 / میلی‌متر 7.7 × خط / میلی‌متر (pel 203 / اینچ 196 × خط / اینچ).<br><input type="checkbox"/> فوق‌العاده عالی: pel 8 / میلی‌متر 15.4 × خط / میلی‌متر (pel 203 / اینچ 392 × خط / اینچ).<br><input type="checkbox"/> خیلی عالی: pel 16 / میلی‌متر 15.4 × خط / میلی‌متر (pel 406 / اینچ 392 × خط / اینچ).<br><input type="checkbox"/> عکس: pel 8 / میلی‌متر 7.7 × خط / میلی‌متر (pel 203 / اینچ 196 × خط / اینچ).<br>رنگ<br>200×200 نقطه در اینچ |
| حافظه صفحه         | تا 180 صفحه (هنگام دریافت نمودار شماره 1 ITU-T در حالت پیش‌نویس تک‌رنگ)  |
| شماره‌گیری مجدد*   | 2 مرتبه (با 1 دقیقه فاصله زمانی)   |
| رابط               | خط تلفن RJ-11، اتصال تلفن RJ-11  |

\* مشخصات ممکن است بر حسب کشور یا منطقه متفاوت باشد.

## استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر

چاپگر از درگاه‌های زیر استفاده می‌کند. سرپرست شبکه می‌بایست در صورت لزوم، دسترسی به این درگاه‌ها را اجازه دهد.

وقتی فرستنده (سرویس‌گیرنده) چاپگر است

| شماره درگاه | پروتکل             | مقصد (سرور)   | موارد استفاده  |
|-------------|--------------------|---------------|--|
| 20          | FTP/FTPS (TCP)     | سرور FTP/FTPS | ارسال فایل (وقتی قابلیت «اسکن و ارسال به پوشه شبکه» چاپگر استفاده شود) |
| 21          |                    |               |  |
| 445         | SMB (TCP)          | سرور فایل     |  |
| 137         | NetBIOS (UDP)      |               |  |
| 138         |                    |               |  |
| 139         | NetBIOS (TCP)      | سرور WebDAV   |  |
| 80          | پروتکل HTTP (TCP)  |               |  |
| 443         | پروتکل HTTPS (TCP) |               |  |

| شماره درگاه | پروتکل              | مقصد (سرور)         | موارد استفاده  |
|-------------|---------------------|---------------------|--|
| 25          | SMTP (TCP)          | سرور SMTP           | ارسال ایمیل (وقتی قابلیت «اسکن و ارسال به ایمیل» چاپگر استفاده شود)            |
| 465         | SMTP SSL/TLS (TCP)  |                     |  |
| 587         | SMTP STARTTLS (TCP) |                     |  |
| 110         | (POP3 (TCP          | سرور POP            | POP پیش از اتصال SMTP (وقتی قابلیت اسکن و ارسال به ایمیل در چاپگر استفاده شود) |
| 443         | HTTPS               | سرور Epson Connect  | در صورت استفاده از Epson Connect   |
| 5222        | XMPP                |                     |  |
| 5357        | WSD (TCP)           | رایانه سرویس‌گیرنده | Control WSD  |

## وقتی فرستنده (سرویس‌گیرنده) رایانه سرویس‌گیرنده است

| شماره درگاه | پروتکل                | مقصد (سرور) | موارد استفاده  |
|-------------|-----------------------|-------------|--|
| 3289        | ENPC (UDP)            | چاپگر       | چاپگر را از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config، درایور چاپگر و درایور اسکنر کشف کنید.                 |
| 161         | SNMP (UDP)            | چاپگر       | از برنامه‌ای مانند EpsonNet Config، درایور چاپگر و درایور اسکنر اطلاعات MIB جمع‌آوری و تنظیم کنید. |
| 515         | LPR (TCP)             | چاپگر       | ارسال داده LPR   |
| 9100        | RAW (درگاه 9100 (TCP) | چاپگر       | ارسال داده RAW   |
| 631         | IPP/IPPS (TCP)        | چاپگر       | باز-ارسال داده‌های AirPrint (چاپ IPP/IPPS)   |
| 3702        | (WS-Discovery (UDP    | چاپگر       | جستجوی چاپگر WSD   |
| 80          | HTTP (TCP)            | چاپگر       | Web Config   |
| 443         | HTTPS (TCP)           |             |  |
| 631         | (IPP FaxOut (TCP      | چاپگر       | باز-ارسال داده‌های FaxOut  |
| 80          | HTTP (TCP)            | چاپگر       | PC-FAX   |

## مشخصات رابط

|                       |             |
|-----------------------|-------------|
| برای رایانه           | USB پرسرعت* |
| برای دستگاه USB خارجی | USB پرسرعت  |

\* کابل‌های USB 3.0 پشتیبانی نمی‌شوند.

## مشخصات شبکه

## مشخصات Wi-Fi

|   |                          |                                 |
|---|--------------------------|---------------------------------|
| ac/1*IEEE 802.11a/b/g/n   |                          | استانداردها                     |
| IEEE 802.11b/g/n: 2.4 گیگاهرتز، IEEE 802.11a/n/ac: 5 گیگاهرتز   |                          | دامنه‌های فرکانس                |
| 2 <sup>2</sup> /13 <sup>1</sup> 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12  | 2.4 گیگاهرتز             | Wi-Fi                           |
| (36/40/44/48) W52،<br>(52/56/60/64) W53،<br>(100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144) W56،<br>(149/153/157/161/165) W58 | 5 گیگاهرتز <sup>3*</sup> |                                 |
| 2 <sup>2</sup> /13 <sup>1</sup> 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12  | 2.4 گیگاهرتز             | Wi-Fi Direct                    |
| (36/40/44/48) W52،<br>(149/153/157/161/165) W58   | 5 گیگاهرتز <sup>3*</sup> |                                 |
| زیرساخت، (Wi-Fi Direct (Simple AP <sup>4*</sup> ، <sup>5*</sup>   |                          | حالت‌های اتصال                  |
| WPA3-SAE (AES)، <sup>7*</sup> WPA2-PSK (AES)، WEP (64/128bit)   |                          | پروتکل‌های امنیتی <sup>6*</sup> |

1\* فقط برای HT20 در دسترس است.

2\* در تایوان موجود نیست.

3\* در دسترس بودن این کانال‌ها و استفاده از محصول در محیط باز از طریق این کانال‌ها بر حسب مکان متفاوت است. جهت کسب اطلاعات بیشتر به وب‌سایت زیر مراجعه کنید.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

4\* برای IEEE 802.11b پشتیبانی نمی‌شود.

5\* حالت‌های زیرساخت و Wi-Fi Direct یا یک اتصال اترنت را می‌توان به صورت همزمان استفاده کرد.

6\* Wi-Fi Direct تنها از WPA2-PSK (AES) پشتیبانی می‌کند.

7\* با استانداردهای WPA2 با پشتیبانی برای WPA/WPA2 Personal مطابقت دارد.

## مشخصات اترنت

|  |             |
|--|-------------|
| 1*IEEE802.3i (10BASE-T)<br>IEEE802.3u (100BASE-TX)<br>2*(IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet                              | استانداردها |
| خودکار، تمام دوبلکس 10 مگابیت/ثانیه، نیمه دوبلکس 10 مگابیت/ثانیه، تمام دوبلکس 100 مگابیت/ثانیه، نیمه دوبلکس 100 مگابیت/ثانیه | حالت ارتباط |
| RJ-45  | متصل کننده  |

1\* از کابل گروه 5e یا بالاتر STP (جفتی پیچ خورده روکش دار) استفاده کنید تا از احتمال تداخل رادیویی جلوگیری شود.

2\* دستگاه متصل باید با استانداردهای IEEE802.3az مطابقت داشته باشد.

## عملکردهای شبکه و IPv4/IPv6

| ملاحظات   | پشتیبانی شده | عملکردها   |   |
|---|--------------|------------|---|
| -   | ✓            | IPv4       | چاپ شبکه‌ای (WindowsEpsonNet Print)       |
| -   | ✓            | IPv6 ,IPv4 | (WindowsStandard TCP/IP)                  |
| یا Windows Vista<br>نسخه جدیدتر   | ✓            | IPv6 ,IPv4 | چاپ (Windows) WSD                         |
| -   | ✓            | IPv6 ,IPv4 | چاپ (Mac OSBonjour)                       |
| -   | ✓            | IPv6 ,IPv4 | چاپ (Mac OS , WindowsIPP)                 |
| -   | ✓            | IPv4       | Epson Connect (چاپ ایمیل، چاپ از راه دور) |
| iOS 5 یا نسخه جدیدتر،<br>OS X Mavericks<br>(10.9.5) یا نسخه<br>جدیدتر*              | ✓            | IPv6 ,IPv4 | (Mac OS , iOSAirPrint)                    |
| -   | ✓            | IPv6 ,IPv4 | Epson Scan 2                              |
| یا Windows 7 یا جدیدتر،<br>OS X El Capitan<br>(10.11) یا جدیدتر                     | ✓            | IPv4       | Epson ScanSmart                           |
| Windows Vista/<br>OS X یا Windows XP<br>Yosemite (10.10)/OS<br>X Mavericks (10.9.5) | ✓            | IPv4       | Event Manager                             |
| -   | ✓            | IPv4       | Epson Connect (اسکن به حافظه ابری)        |
| OS X Mavericks<br>(10.9.5) یا نسخه<br>جدیدتر*                                       | ✓            | IPv6 ,IPv4 | AirPrint (اسکن)                           |
| -   | ✓            | IPv4       | ارسال یک فابری                            |
| -   | ✓            | IPv4       | دریافت یک فابری                           |
| OS X Mavericks<br>(10.9.5) یا نسخه<br>جدیدتر*                                       | ✓            | IPv6 ,IPv4 | (AirPrint (FaxOut                         |

\* توصیه می‌کنیم از جدیدترین نسخه iOS یا Mac OS استفاده کنید.

## پروتکل امنیتی

|                           |                           |
|---------------------------|---------------------------|
| IPPS ,HTTPS Server/Client | SSL/TLS                   |
|                           | (SSL/TLS ,SMTPS (STARTTLS |
|                           | SNMPv3                    |



## سرویس‌های شخص ثالث تحت پشتیبانی

| خدمات    | پشتیبانی شده | ملاحظات  |
|----------|--------------|--|
| AirPrint | ✓            | OS X Mavericks/یا نسخه جدیدتر iOS 5 (10.9.5) یا نسخه جدیدتر* |
|          | ✓            | OS X Mavericks (10.9.5) یا نسخه جدیدتر*                      |
|          | ✓            | OS X Mavericks (10.9.5) یا نسخه جدیدتر*                      |

\* توصیه می‌کنیم از جدیدترین نسخه iOS یا Mac OS استفاده کنید.

## مشخصات دستگاه حافظه

| دستگاه‌ها                           | حداکثر ظرفیت                           |
|-------------------------------------|--|
| درایو دیسک سخت*<br>دستگاه حافظه USB | TB 2 (فرمت شده با FAT، FAT32 یا exFAT) |
| کارت‌خوان چندگانه* <sup>2</sup>     | TB 2 (فرمت شده با FAT، FAT32 یا exFAT) |

1\*: توصیه می‌کنیم از دستگاه‌های USB خارجی که با USB تقویت می‌شوند استفاده کنید. فقط از دستگاه‌های USB خارجی با منبع برق AC مستقل استفاده کنید.

2\*: تنها یک کارت حافظه را در کارت‌خوان چندگانه قرار دهید. کارت‌خوان‌های چندگانه که بیش از دو کارت حافظه در آنها وارد شده است، پشتیبانی نمی‌شوند.

می‌توانید از دستگاه‌های زیر استفاده کنید:

دستگاهی که به یک درایو اختصاص داده شده نیاز دارد

یک دستگاه با تنظیمات امنیتی (رمز عبور، رمزنگاری و موارد مشابه)

دستگاهی با هاب USB داخلی

Epson نمی‌تواند تمام عملکردهای دستگاه‌های متصل خارجی را تضمین کند.

## مشخصات داده پشتیبانی شده

|              |  |
|--------------|--|
| قالب فایل    | JPEGها (JPG.*) با استاندارد Exif نسخه 2.3.1 که توسط دوربین‌های دیجیتال نسخه DCF <sup>1</sup> سازگار با 1.0 یا 2.0* <sup>2</sup> گرفته شده است<br>TIFF 6.0 تصاویر سازگار طبق مشخصات زیر<br><input type="checkbox"/> تصاویر RGB تمام رنگی (فشرده نشده است)<br><input type="checkbox"/> تصاویر دوتایی (فشرده نشده است یا با CCITT رمزگذاری شده است) |
| اندازه تصویر | افقی: 80 تا 10200 پیکسل<br>عمودی: 80 تا 10200 پیکسل  |
| اندازه فایل  | کمتر از 2 گیگابایت   |

|                      |                          |
|----------------------|--------------------------|
| حداکثر تعداد فایل‌ها | JPEG: 9990*<br>TIFF: 999 |
|----------------------|--------------------------|

- 1\* قانون طراحی برای فایل سیستم دوربین.  
 2\* داده عکس ذخیره شده بر روی دوربین‌های دیجیتال با یک حافظه داخلی پشتیبانی نمی‌شود.  
 3\* تا 999 فایل می‌تواند هر بار نشان داده شود. (اگر تعداد فایل‌ها بیش از 999 باشد، فایل‌ها بصورت گروهی نشان داده می‌شوند).

**نکته:**

«!» زمانی که چاپگر نمی‌تواند فایل تصویر را تشخیص دهد روی صفحه LCD نشان داده می‌شود. در این حالت، اگر یک چیدمان تصویر چندتایی را انتخاب کنید، قسمت‌های خالی چاپ می‌شوند.

**ابعاد**

|       |  |
|-------|--|
| ابعاد | ذخیره<br><input type="checkbox"/> عرض: 425 میلی متر (16.7 اینچ)<br><input type="checkbox"/> طول: 388 میلی متر (15.3 اینچ)<br><input type="checkbox"/> ارتفاع: 277 میلی متر (10.9 اینچ)<br>چاپ<br><input type="checkbox"/> عرض: 425 میلی متر (16.7 اینچ)<br><input type="checkbox"/> طول: 503 میلی متر (19.8 اینچ)<br><input type="checkbox"/> ارتفاع: 277 میلی متر (10.9 اینچ) |
| عرض*  | تقریباً 10.1 کیلوگرم (22.3 پوند)   |

\* بدون کارتریج های جوهر و سیم برق.

**مشخصات الکتریکی**

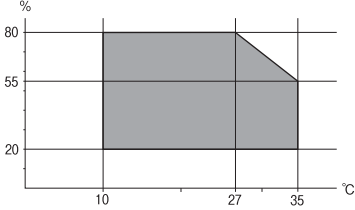
|                         |  |
|-------------------------|--|
| درجه بندی منبع برق      | 100-240 AC ولت   |
| دامنه فرکانس اسمی       | 50-60 هرتز   |
| جریان اسمی              | 0.4-0.6 آمپر   |
| مصرف برق (با اتصال USB) | کپی کردن معمولی: حدود 18 وات (ISO/IEC24712)<br>حالت آماده بکار: حدود 7.0 وات<br>حالت خواب: حدود 0.7 وات<br>خاموش: حدود 0.2 وات |

**نکته:**

- برای بررسی ولتاژ به برچسب روی چاپگر مراجعه کنید.  
 کاربران اروپایی برای اطلاع از جزئیات مربوط به مصرف برق، به وبسایت زیر مراجعه نمایند.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## مشخصات محیطی

|  |                |
|--|----------------|
| <p>از چاپگر در محدوده دما (درجه سانتی‌گراد) و رطوبت (درصد) مشخص شده در مودار و در محیطی بدون میعان استفاده کنید.</p>                    | <p>عملیات</p>  |
| <p>دما پس از شارژ جوهر اولیه: 15- تا 40 درجه سانتی‌گراد (5 تا 104 درجه فارنهایت)*<br/> دما قبل از شارژ جوهر اولیه: 20- تا 40 درجه سانتی‌گراد (-4 تا 104 درجه فارنهایت)*<br/> رطوبت: 5 تا 85% رطوبت نسبی (بدون میعان)</p> | <p>نگهداری</p> |

\* می‌توانید برای یک ماه در دمای 40 درجه سانتی‌گراد (104 درجه فارنهایت) نگهدارید.

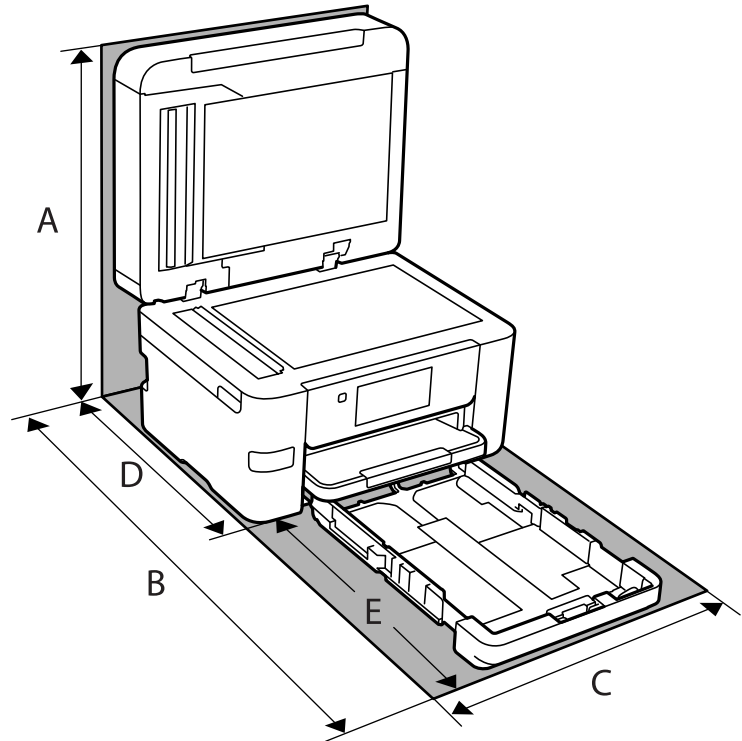
## مشخصات محیطی برای کارتریج‌های جوهر

|  |                     |
|--|---------------------|
| <p>30- تا 40°C (22- تا 104°F)*</p>   | <p>دمای نگهداری</p> |
| <p>اگر جوهر در دمای کمتر از 0 درجه سانتی‌گراد (32 درجه فارنهایت) نگهداری شود، ممکن است یخ بزند.<br/> یخ جوهر آب می‌شود و پس از حدود 3 ساعت در دمای 25°C (77°F) قابل استفاده می‌گردد.</p> | <p>دمای انجماد</p>  |

\* می‌توانید برای یک ماه در دمای 40°C (104°F) نگهداری کنید.

## موقعیت و فضای نصب

فضای کافی برای نصب و کارکردن صحیح و راحت با چاپگر در نظر بگیرد.



|                |   |
|----------------|---|
| 563.2 میلی‌متر | A |
| 725.0 میلی‌متر | B |
| 425.0 میلی‌متر | C |
| 422.0 میلی‌متر | D |
| 303.0 میلی‌متر | E |

برای تأیید شرایط محیطی استفاده از محصول، به بخش "دستورالعمل‌های ایمنی" در این دفترچه راهنما مراجعه کنید.

اطلاعات مرتبط

← "مشاوره‌ها و هشدارها برای تنظیم چاپگر" در صفحه 14

## نیازمندی‌های سیستم

Windows

Windows Vista، Windows 7، Windows 8/8.1، Windows 10، Windows 11 یا نسخه جدیدتر

Windows XP SP3 (32 بیت)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) یا نسخه جدیدتر

Mac OS 

Mac OS X 10.9.5 یا جدیدتر یا macOS 11 یا جدیدتر

نکته:

 Mac OS ممکن است از برخی از برنامه‌ها و ویژگی‌ها پشتیبانی نکند. از فایل سیستم (UFS) UNIX برای Mac OS پشتیبانی نمی‌شود.Chrome OS 

Chrome OS 89 یا نسخه جدیدتر

نکته:

فقط از قابلیت‌های استاندارد سیستم عامل پشتیبانی می‌کند.

## اطلاعات تنظیمی

## استانداردها و آیین نامه ها

## استانداردها و توافق ها برای مدل آمریکایی

|       |   |
|-------|---|
| ایمنی | UL60950-1<br>CAN/CSA-C22.2 No.60950-1                     |
| EMC   | FCC Part 15 Subpart B Class B<br>CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B) |

این تجهیزات شامل مدول بی سیم زیر می شود.

سازنده: Seiko Epson Corporation

نوع: J26H005

این محصول با بخش 15 از قوانین FCC و RSS-210 از قوانین IC مطابقت دارد. Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصول ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد. عملکرد دستگاه تحت دو شرط زیر است: (1) این دستگاه تداخل مضر ایجاد نمی کند، و (2) این دستگاه باید هر نوع تداخل دریافتی را بپذیرد از جمله تداخلی که می تواند منجر به کارکرد نامناسب دستگاه شود.

برای جلوگیری از تداخل رادیویی تحت سرویس مجوزدار، این دستگاه برای کارکرد در داخل ساختمان و دور از پنجره ها در نظر گرفته شده تا حداکثر حالت محافظت ارائه شود. تجهیزاتی (یا آنتن انتقال) که در بیرون از ساختمان نصب شده تحت این مجوز قرار دارد.

این دستگاه از محدودیت های قرارگیری در معرض تابش FCC/IC تبعیت می کند که برای محیط های بدون کنترل در نظر گرفته شده است، همچنین از دستورالعمل های قرارگیری در برابر تابش امواج رادیویی FCC و بخش مکمل C از قوانین قرارگیری در معرض تابش امواج رادیویی IC از OET65 و RSS-102 تبعیت می کند. این دستگاه باید طوری نصب شده و مورد استفاده قرار بگیرد تا رادیاتور حداقل 7.9 اینچ (20 سانتی متر) یا بیشتر از بدن انسان دور باشد (بجز بخش های بیرونی بدن مثل دست، مچ، پاها و زانو).

## استانداردها و تأییدیه‌های مربوط به مدل اروپایی

برای کاربران اروپایی

بدین وسیله، Seiko Epson Corporation اعلام می‌دارد که مدل بی‌سیم زیر با آیین‌نامه 2014/53/EU انطباق دارد. متن کامل بیانیه EU در مورد انطباق در وب‌سایت زیر وجود دارد.

<http://www.epson.eu/conformity>

C774E

برای استفاده فقط در ایرلند، انگلستان، اتریش، آلمان، لیختن اشتاین، سوئیس، فرانسه، بلژیک، لوکزامبورگ، هلند، ایتالیا، پرتغال، اسپانیا، دانمارک، فنلاند، نروژ، سوئد، ایسلند، کرواسی، قبرس، یونان، اسلوانی، ترکیه، مالت، بلغارستان، چک، استونی، مجارستان، لتونی، لیتوانی، لهستان، رومانی و اسلواکی.

Epson نمی تواند در قبال هر نوع عدم رضایت از نیازمندی های محافظتی که در اثر تغییرات غیر توصیه شده محصولات ایجاد می شود مسئولیتی را بپذیرد.



## محدودیت های کپی کردن

برای اطمینان از استفاده قانونی و مسئولانه چاپگر محدودیت های زیر را رعایت کنید.

کپی موارد زیر طبق قانون ممنوع است:

صورتحساب های بانکی، مسکوکات، اوراق بهادار قابل عرضه در بازار صادر شده از طرف دولت، اوراق بهادار ضمانتی دولتی، و اوراق بهادار شهرداری

تمبر های پستی استفاده نشده، کارت پستال های از پیش مهر شده، و دیگر اقلام پستی رسمی پستی معتبر

تمبرهای درآمد صادر شده از طرف دولت، و اوراق بهادار صادر شده طبق روال قانونی

هنگام کپی کردن موارد زیر احتیاط کنید:

اوراق بهادار قابل عرضه در بازار خصوصی، (گواهی سهام، یادداشت های مذاکره، چک ها و سایر موارد)، بلیط های ماهانه، بلیط های امتیازی و سایر موارد.

گذرنامه ها، گواهی نامه های رانندگی، ضمانت های تناسب، کارت تردد در جاده، کوپن غذا، بلیط ها و سایر موارد.

**نکته:**

ممکن است کپی این موارد نیز طبق قانون ممنوع شده باشد.

استفاده مسئولانه از محتوای دارای حق چاپ:

ممکن است با کپی نامناسب از محتوای دارای حق چاپ از چاپگرها سواستفاده شود. به جز مواردی که با یک وکیل آگاه مشورت کرده اید، قبل از کپی کردن محتوای منتشر شده، در قبال گرفتن اجازه از دارنده حق کپی مسئول بوده و به آن احترام بگذارید.

---

## اطلاعات سرپرست

- 288 ..... اتصال چاپگر به شبکه.
- 292 ..... تنظیمات برای استفاده از چاپگر.
- 343 ..... مدیریت کردن چاپگر.
- 352 ..... تنظیمات امنیتی پیشرفته.

## اتصال چاپگر به شبکه

به چند روش می‌توانید چاپگر را به شبکه متصل کنید.

اتصال از طریق تنظیمات پیشرفته در پانل کنترل.

اتصال از طریق فایل نصب‌کننده در وبسایت یا دیسک نرم‌افزار.

این بخش نحوه متصل کردن چاپگر به شبکه از طریق پانل کنترل چاپگر را شرح می‌دهد.

## قبل از برقراری اتصال شبکه

به منظور اتصال به شبکه، روش اتصال و تنظیم اطلاعات برای اتصال را از قبل تنظیم کنید.

## جمع‌آوری اطلاعات درباره تنظیم اتصال

اطلاعات تنظیم ضروری برای اتصال را آماده کنید. اطلاعات زیر را از قبل بررسی کنید.

| بخش‌ها              | موارد  | توجه  |
|---------------------|--|---|
| روش اتصال دستگاه    | <input type="checkbox"/> اترنت<br><input type="checkbox"/> Wi-Fi   | روش اتصال چاپگر به شبکه را تعیین کنید. در رابطه با LAN سیمی به سویچ LAN متصل می‌شود. در رابطه با Wi-Fi به شبکه (SSID) نقطه دسترسی متصل می‌شود.  |
| اطلاعات اتصال LAN   | <input type="checkbox"/> آدرس IP<br><input type="checkbox"/> ماسک شبکه فرعی<br><input type="checkbox"/> دروازه پیش‌فرض | آدرس IP موردنظر برای تخصیص به چاپگر را انتخاب کنید. وقتی آدرس IP ثابت تخصیص می‌دهید، وارد کردن همه مقادیر الزامی می‌باشد. وقتی آدرس IP پویا با استفاده از عملکرد DHCP تخصیص می‌دهید، لازم نیست این اطلاعات را وارد کنید زیرا به طور خودکار تنظیم می‌شوند.   |
| اطلاعات اتصال Wi-Fi | <input type="checkbox"/> SSID<br><input type="checkbox"/> رمزعبور  | این موارد (نام شبکه) و رمز عبور نقطه دسترسی هستند که چاپگر به آنها متصل می‌شود. اگر ویژگی فیلتر کردن آدرس MAC تنظیم شده است، آدرس MAC چاپگر را قبل از ثبت کردن چاپگر، ثبت نمایید. برای اطلاع از استانداردهای تحت پشتیبانی موارد زیر را ملاحظه کنید. <a href="#">"مشخصات Wi-Fi" در صفحه 279</a>  |
| اطلاعات سرور DNS    | <input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS اولیه<br><input type="checkbox"/> آدرس IP مربوط به DNS ثانویه            | این موارد هنگام تعیین سرورهای DNS موردنیاز هستند. DNS ثانویه زمانی تنظیم می‌شود که سیستم از پیکربندی اضافی برخوردار است و یک سرور DNS ثانویه وجود دارد. اگر جزء یک سازمان کوچک هستید و سرور DNS را تنظیم نکرده‌اید، آدرس IP را برای روتر تنظیم کنید.  |
| اطلاعات سرور پروکسی | <input type="checkbox"/> نام سرور پروکسی   | این گزینه را زمانی تنظیم کنید که محیط شبکه شما از سرور پروکسی برای دسترسی به اینترنت از طریق اینترنت استفاده می‌کند و شما عملکردی که دسترسی مستقیم چاپگر به اینترنت را فراهم می‌کند را استفاده می‌کنید. در رابطه با عملکردهای زیر، چاپگر مستقیماً به اینترنت متصل می‌شود.<br><input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect<br><input type="checkbox"/> خدمات ابری مربوط به سایر شرکت‌ها<br><input type="checkbox"/> بروزرسانی ثابت‌افزار |



| بخش‌ها              | موارد                                | توجه  |
|---------------------|--------------------------------------|---|
| اطلاعات شماره درگاه | ☐ شماره درگاه مورد نظر برای باز کردن | شماره درگاه مورد استفاده چاپگر و رایانه را بررسی کنید و سپس درگاهی که توسط فایروال مسدود شده است را در صورت نیاز باز کنید.<br>برای مشاهده شماره درگاه مورد استفاده چاپگر، بخش زیر را مشاهده کنید.<br>"استفاده از درگاه‌های مخصوص چاپگر" در صفحه 277 |

## تخصیص آدرس IP

حالات مختلف تخصیص آدرس IP شامل موارد زیر می‌باشند.

### آدرس IP ثابت:

آدرس IP اختصاصی از پیش تعیین شده را به صورت دستی به چاپگر (میزبان) اختصاص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت دستی تنظیم می‌شوند.

آدرس IP حتی وقتی دستگاه خاموش شود تغییر نمی‌کند، در نتیجه این تنظیم وقتی مفید است که در نظر دارید دستگاه‌ها را در محیطی تنظیم کنید که امکان تغییر آدرس IP را نخواهید داشت یا در نظر دارید دستگاه‌ها را از طریق آدرس IP مدیریت نمایید. توصیه می‌کنیم تنظیماتی برای چاپگر انتخاب کنید که بسیاری از رایانه‌ها بتوانند به آن دسترسی داشته باشند.

### تخصیص خودکار با استفاده از عملکرد DHCP (آدرس IP پویا):

با استفاده از عملکرد DHCP مربوط به سرور DHCP یا روتر، به طور خودکار یک آدرس IP به چاپگر (میزبان) تخصیص دهید.

اطلاعات لازم برای اتصال به شبکه (ماسک شبکه فرعی، دروازه پیش فرض، سرور DNS و موارد مشابه) به صورت خودکار تنظیم می‌شوند، در نتیجه به راحتی قادر خواهید بود دستگاه را به شبکه وصل کنید.

اگر دستگاه یا روتر خاموش شود یا بستگی به تنظیمات سرور DHCP ممکن است آدرس IP در زمان اتصال مجدد تغییر یابد.

توصیه می‌کنیم از روش‌هایی غیر از آدرس IP برای مدیریت دستگاه‌ها استفاده کنید و با پروتکل‌هایی ارتباط برقرار کنید که قادر به دنبال کردن آدرس IP می‌باشند.

### نکته:

وقتی از عملکرد رزرو آدرس IP قابلیت DHCP استفاده کنید، قادر خواهید بود آدرس IP یکسانی را در هر زمان به دستگاه‌ها تخصیص دهید.

## سرور DNS و سرور پروکسی

سرور DNS دارای یک نام میزبان، نام دامنه آدرس ایمیل و موارد دیگر در ارتباط با اطلاعات آدرس IP است.

اگر طرف دیگر ارتباط با نام میزبان، نام دامنه و غیره ثبت شده باشد، هنگامی که رایانه یا چاپگر برای برقراری ارتباط از طریق IP تلاش می‌کند، ارتباط برقرار نخواهد شد.

سرور DNS را برای یافتن آن اطلاعات جستجو می‌کند و آدرس IP طرف مقابل را دریافت می‌کند. این فرآیند تحت عنوان «ترجمه نام» (name resolution) شناخته می‌شود.

بنابراین، دستگاه‌هایی مانند رایانه‌ها و چاپگرها امکان برقراری ارتباط از طریق آدرس IP را کسب خواهند کرد.

ترجمه نام فرآیندی است که برای چاپگر جهت برقراری ارتباط با استفاده از عملکرد ایمیل یا اتصال اینترنت به آن نیاز دارد.

وقتی این عملکردها را استفاده می‌کنید، تنظیمات سرور DNS را اعمال کنید.

وقتی آدرس IP چاپگر را با استفاده از عملکرد DHCP سرور DHCP یا روتر تخصیص می‌دهید، به طور خودکار تنظیم خواهد شد.

سرور پروکسی در دروازه بین شبکه و اینترنت قرار می‌گیرد و با رایانه، چاپگر و اینترنت (سرور مخالف) از طرف تک‌تک آنها ارتباط برقرار می‌کند. سرور مخالف فقط با سرور پروکسی ارتباط برقرار می‌کند. از این رو، اطلاعات چاپگر مانند آدرس IP و شماره درگاه خوانده نمی‌شود و سطح امنیت بالاتر می‌رود.

هنگامی که از طریق یک سرور پروکسی به اینترنت متصل می‌شوید، سرور پروکسی را در چاپگر پیکربندی کنید.

## اتصال به شبکه از طریق پانل کنترل

چاپگر را از طریق پانل کنترل چاپگر به شبکه متصل کنید.

### تخصیص آدرس IP

گزینه‌های ابتدایی مانند آدرس میزبان، ماسک زیرشبکه، دروازه پیش‌فرض را تنظیم کنید. این بخش روش تنظیم یک آدرس IP ثابت را توضیح می‌دهد.

1. چاپگر را روشن کنید.



2. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

3. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < پیشرفته < TCP/IP را انتخاب کنید.

4. گزینه دستی را برای بدست آوردن آدرس IP انتخاب کنید.

اگر آدرس IP را با عملکرد DHCP به طور خودکار تنظیم کرده باشید، باید خودکار را انتخاب کنید. در این صورت، نشانی IP، ماسک زیرشبکه، و دروازه پیش‌فرض در مراحل 5 تا 6 نیز به طور خودکار تنظیم می‌شود و باید به مرحله 7 بروید.

5. آدرس IP را وارد کنید.

وقتی  یا  را انتخاب کنید، فوکوس صفحه به قسمت جلو یا عقب مجزا شده توسط نقطه جابجا می‌شود. مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

6. ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض را تنظیم کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

#### مهم:

اگر ترکیب نشانی IP، ماسک زیرشبکه و دروازه پیش‌فرض نادرست باشد، تنظیمات را شروع کنید غیرفعال و اعمال تنظیمات غیرممکن می‌شود. مطمئن شوید که در ورود اطلاعات خطایی رخ نداده است.

7. آدرس IP سرور DNS اولیه را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

#### نکته:

اگر خودکار را برای تنظیمات تخصیص IP انتخاب کنید، می‌توانید تنظیمات سرور DNS را از دستی یا خودکار انتخاب کنید. اگر می‌توانید آدرس سرور DNS را به طور خودکار دریافت کنید، باید دستی را انتخاب و آدرس سرور DNS را وارد کنید. سپس، آدرس سرور DNS ثانویه را مستقیماً وارد کنید. اگر خودکار را انتخاب کرده‌اید، به مرحله 9 بروید.

8. آدرس IP سرور ثانویه DNS را وارد کنید.

مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.

9. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

### تنظیم سرور پروکسی

اگر هر دو شرط زیر برقرار هستند، سرور پروکسی را تنظیم کنید.

سرور پروکسی برای اتصال اینترنتی تهیه شده است.

□ هنگام استفاده از عملکردی مانند سرویس Epson Connect یا سرویس‌های ابری شرکت که مستلزم اتصال مستقیم چاپگر با اینترنت می‌باشند.

1. در صفحه اصلی، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.  
هنگام انجام دادن تنظیمات پس از تنظیم آدرس IP، صفحه پیشرفته نمایش داده می‌شود. به مرحله 3 بروید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > پیشرفته را انتخاب کنید.
3. گزینه پروکسی سرور را انتخاب کنید.
4. گزینه استفاده را برای تنظیمات پروکسی سرور انتخاب کنید.
5. آدرس سرور پروکسی را با قالب IPv4 یا FQDN وارد کنید.  
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
6. شماره درگاه سرور پروکسی را وارد کنید.  
مقدار نشان داده شده در صفحه قبل را تأیید کنید.
7. روی گزینه تنظیمات را شروع کنید ضربه بزنید.

## اتصال به LAN

با اترنت یا Wi-Fi می‌توانید چاپگر را به اترنت متصل کنید.

### اتصال به اترنت

چاپگر را با استفاده از کابل اترنت به شبکه وصل کنید و اتصال را بررسی کنید.

1. چاپگر وهاب (سوئیچ LAN) را با کابل اترنت به هم وصل کنید.
2. در صفحه اصلی، تنظیم را انتخاب کنید.
3. تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه > بررسی اتصال را انتخاب کنید.  
نتیجه تشخیص اتصال ظاهر می‌شود. از درستی اتصال مطمئن شوید.
4. برای پایان کار بر روی تأیید ضربه بزنید.  
پس از ضربه زدن روی چاپ گزارش بررسی، می‌توانید نتیجه تشخیص را بررسی کنید. برای چاپ، دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

### اطلاعات مرتبط

← "تغییر اتصال از Wi-Fi به LAN سیم دار" در صفحه 240

### اتصال به LAN بی‌سیم (Wi-Fi)

به چندین روش می‌توانید چاپگر را به LAN بی‌سیم (Wi-Fi) متصل کنید. روش اتصال سازگار با محیط و شرایط استفاده را انتخاب کنید.  
اگر اطلاعات روتر بی‌سیم مانند SSID و رمز عبور را در اختیار داشته باشید، می‌توانید تنظیمات را به صورت دستی انجام دهید.  
اگر روتر بی‌سیم از WPS پشتیبانی کند، می‌توانید تنظیمات را با راه‌اندازی دکمه فشاری انجام دهید.  
پس از متصل کردن چاپگر به شبکه، از دستگاه مورد نظر (رایانه، دستگاه هوشمند، تبلت و غیره) به چاپگر وصل شوید

## اطلاعات مرتبط

- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با وارد کردن SSID و رمز عبور" در صفحه 227
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi با تنظیم دکمه فشاری (WPS)" در صفحه 228
- ◀ "انجام تنظیمات Wi-Fi از طریق راه‌اندازی پین‌کد (WPS)" در صفحه 229

# تنظیمات برای استفاده از چاپگر

## استفاده از عملکردهای چاپگر

برای استفاده از عملکرد چاپ در شبکه این قابلیت را فعال سازید.  
برای استفاده از چاپگر در شبکه لازم است درگاه اتصال شبکه را در رایانه و اتصال شبکه چاپگر تنظیم کنید.

## انواع اتصال چاپگر

دو روش زیر برای اتصال شبکه چاپگر وجود دارد.

- اتصال نظیر به نظیر (چاپ مستقیم)
- اتصال سرور/سرویس‌گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)

## تنظیمات اتصال نظیر به نظیر

این اتصال به منظور برقراری ارتباط مستقیم بین چاپگر متصل به شبکه و رایانه استفاده می‌شود. تنها یک مدل با توانایی ارتباط شبکه‌ای را می‌توان متصل کرد.

### روش اتصال:

چاپگر را از طریق هاب یا نقطه دسترسی مستقیماً به چاپگر وصل کنید.

### درایور چاپگر:

درایور چاپگر را روی هر رایانه سرویس‌گیرنده نصب کنید.  
هنگام استفاده از قابلیت EpsonNet SetupManager می‌توانید بسته درایور را ارائه دهید که شامل تنظیمات چاپگر باشد.

### ویژگی‌ها:

- کار چاپ بلافاصله آغاز می‌شود، زیرا مستقیماً به چاپگر فرستاده می‌شود.
- می‌توانید کار چاپ را تا زمان روشن بودن چاپگر ادامه دهید.

## تنظیمات اتصال سرور/سرویس‌گیرنده

این اتصالی است که رایانه سرور با چاپگر به اشتراک می‌گذارد. برای جلوگیری از برقراری اتصال بدون عبور از رایانه سرور می‌توانید امنیت را ارتقا دهید.

هنگام استفاده از USB، چاپگر می‌تواند بدون عملکرد شبکه به اشتراک گذاشته شود.

#### روش اتصال:

چاپگر را از طریق کلید LAN یا نقطه دسترسی به چاپگر وصل کنید.  
چاپگر را می‌توانید از طریق کابل USB مستقیماً به سرور وصل کنید.

#### درایور چاپگر:

درایور چاپگر را با توجه به سیستم عامل رایانه‌های سرویس‌گیرنده روی سرور Windows نصب کنید.  
با ورود به سرور Windows و برقرار کردن اتصال با چاپگر، درایور چاپگر روی رایانه سرویس‌گیرنده نصب و قابل استفاده می‌شود.

#### ویژگی‌ها:

- چاپگر و درایور چاپگر را در دسته مدیریت کنید.
- بسته به ویژگی‌های سرور، کار چاپ ممکن است زمان‌بر باشد زیرا همه کارهای چاپ از سرور چاپ عبور می‌کند.
- اگر سرور Windows خاموش باشد، کار چاپ انجام نمی‌گیرد.

### تنظیمات چاپ برای اتصال نظیر به نظیر

برای اتصال نظیر به نظیر (چاپ مستقیم)، درایور و رایانه سرویس‌گیرنده ارتباط یک به یک برقرار می‌کنند.  
درایور چاپگر باید در هر رایانه سرویس‌گیرنده نصب شوند.

### تنظیمات چاپ برای اتصال سرور/سرویس‌گیرنده

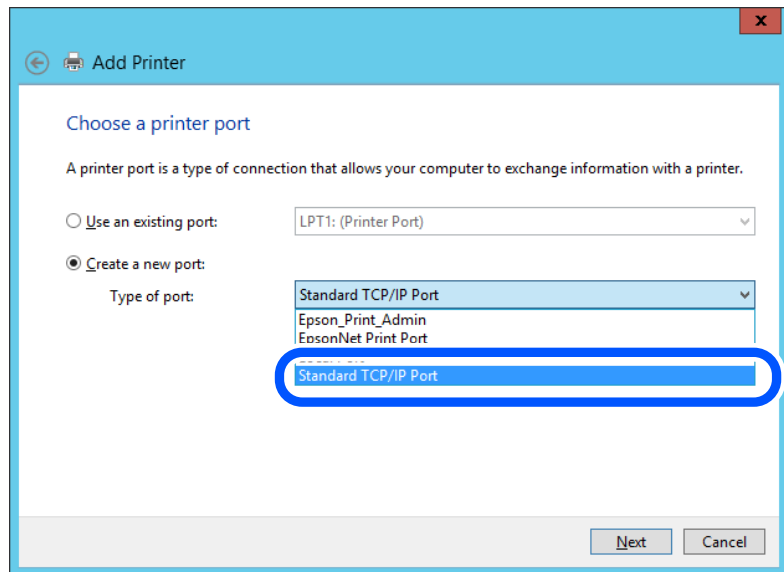
این گزینه را برای چاپ از طریق چاپگری که از اتصال سرور/سرویس‌گیرنده بهره می‌برد، فعال کنید.  
در رابطه با اتصال سرور/سرویس‌گیرنده، ابتدا سرور چاپ را تنظیم کنید و سپس چاپگر را در شبکه به اشتراک بگذارید.  
هنگام استفاده از کابل USB برای اتصال به سرور، ابتدا سرور چاپ را تنظیم کنید و سپس چاپگر را در شبکه به اشتراک بگذارید.

#### راه‌اندازی درگاه‌های شبکه

با استفاده از TCP/IP استاندارد، صف چاپ را برای چاپ تحت شبکه روی سرور چاپ ایجاد کنید و سپس درگاه شبکه را تنظیم کنید.  
این مثال هنگام استفاده از Windows Server 2012 R2 است.

1. صفحه دستگاه‌ها و چاپگرها را باز کنید.
- میزکار < تنظیمات > پانل کنترل < سخت افزار و صدا یا سخت افزار > دستگاه‌ها و چاپگرها.
2. افزودن چاپگر.
- روی افزودن چاپگر کلیک کنید و سپس چاپگری که می‌خواهم در فهرست نیست را انتخاب کنید.
3. افزودن یک چاپگر محلی.
- افزودن چاپگر محلی یا چاپگر شبکه با تنظیمات دستی را انتخاب کرده و سپس روی بعدی کلیک کنید.

4. ایجاد درگاه جدید را انتخاب و درگاه استاندارد TCP/IP را به عنوان نوع درگاه انتخاب کنید و سپس روی **بعدي** کلیک کنید.



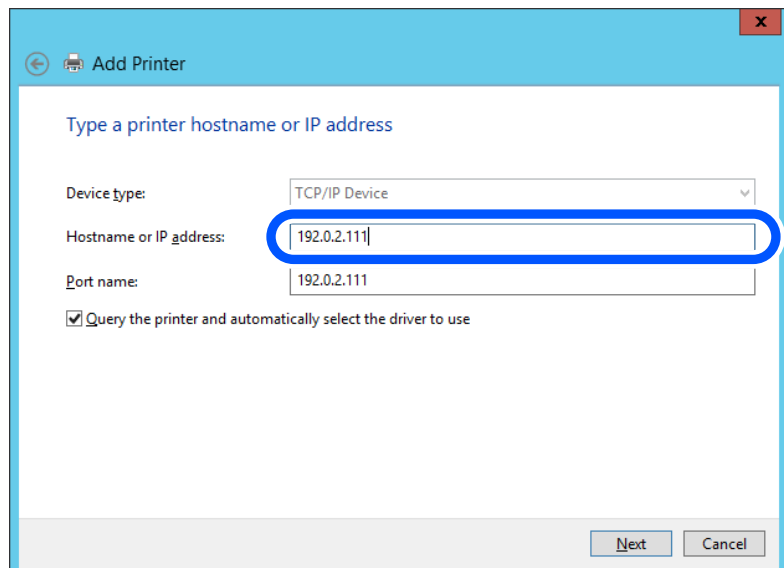
5. آدرس IP چاپگر یا نام چاپگر را در نام میزبان یا آدرس IP یا نام چاپگر یا آدرس IP وارد کنید و سپس روی **بعدي** کلیک کنید.  
مثال:

نام چاپگر: EPSONA1A2B3C

آدرس IP: 192.0.2.111

نام درگاه را تغییر ندهید.

روی ادامه کلیک کنید وقتی صفحه کنترل حساب کاربر نمایش داده می شود.



**نکته:**

اگر نام چاپگر را در شبکه ای که رزولوشن نام در دسترس است مشخص کنید، حتی اگر آدرس IP چاپگر توسط DHCP تغییر کرده باشد، آدرس IP ردیابی می شود. می توانید نام چاپگر را از صفحه وضعیت شبکه در پانل کنترل چاپگر یا برگه وضعیت شبکه تأیید کنید.

6. درایور چاپگر را تنظیم کنید.

اگر درایور چاپگر قبلاً نصب شده است:

سازنده و چاپگرها را انتخاب کنید. روی گزینه **بعدي** کلیک کنید.

7. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید.

هنگام استفاده از چاپگر تحت اتصال سرور / سرویس‌گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)، تنظیمات اشتراک‌گذاری را که در ادامه آمده است انجام دهید.

### بررسی پیکربندی درگاه — Windows

بررسی کنید که آیا درگاه مناسب برای صف چاپ تنظیم شده است یا خیر.

1. صفحه دستگاه‌ها و چاپگرها را باز کنید.

دسک‌تاپ < تنظیمات > پانل کنترل < سخت‌افزار و صدا یا سخت‌افزار > دستگاه‌ها و چاپگرها.

2. صفحه ویژگی‌های چاپگر را باز کنید.

روی آیکن چاپگر کلیک راست کرده و سپس روی **خصوصیات چاپگر** کلیک کنید.

3. روی برگه **درگاه‌ها** کلیک کنید و **درگاه استاندارد TCP/IP** را انتخاب کنید و سپس روی **پیکربندی درگاه** کلیک کنید.

4. پیکربندی درگاه را بررسی کنید.

برای حالت RAW

بررسی کنید که گزینه **Raw** در بخش **پروتکل** انتخاب شده باشد و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

برای LPR

بررسی کنید که **LPR** در بخش **پروتکل** انتخاب شده باشد. در نام صف از **تنظیمات LPR** عبارت «PASSTHRU» را وارد کنید. **فعال‌سازی شمارش بایت LPR** را انتخاب کرده و سپس روی **تأیید** کلیک کنید.

### اشتراک‌گذاری چاپگر (فقط Windows)

هنگام استفاده از چاپگر تحت اتصال سرور / سرویس‌گیرنده (اشتراک‌گذاری چاپگر با استفاده از سرور Windows)، اشتراک‌گذاری چاپگر را از سرور چاپ تنظیم کنید.

1. پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در سرور چاپ انتخاب کنید.

2. روی نماد چاپگری (صف چاپ) که می‌خواهید با آن به اشتراک بگذارید، کلیک راست کنید و سپس ویژگی‌های چاپگر < زبانه اشتراک‌گذاری را انتخاب کنید.

3. اشتراک‌گذاری این چاپگر را انتخاب و سپس نام اشتراک‌گذاری را وارد کنید.

برای Windows Server 2012، روی **تغییر گزینه‌های اشتراک‌گذاری** کلیک کنید و سپس تنظیمات را پیکربندی کنید.

### نصب درایورهای اضافی (فقط Windows)

اگر نسخه‌های Windows برای سرور و سرویس‌گیرنده‌ها متفاوت است، توصیه می‌شود درایورهای اضافی را روی سرور چاپ نصب کنید.

1. پانل کنترل < مشاهده دستگاه‌ها و چاپگرها را در سرور چاپ انتخاب کنید.

2. روی نماد چاپگری که می‌خواهید با سرویس‌گیرنده‌ها به اشتراک بگذارید کلیک‌راست کنید و سپس روی ویژگی‌های چاپگر < زبانه اشتراک‌گذاری کلیک کنید.
3. روی درایورهای اضافی کلیک کنید.
- برای Windows Server 2012، روی Change Sharing Options کلیک کنید و سپس تنظیمات را پیکربندی کنید.
4. نسخه‌های Windows را برای سرویس‌گیرنده‌ها انتخاب کنید و سپس روی تأیید کلیک کنید.
5. فایل اطلاعات را برای درایور چاپگر (\*.inf) انتخاب کنید و سپس درایور را نصب کنید.

### استفاده از چاپگر مشترک — Windows

لازم است سرپرست کلاینت‌ها را از نام رایانه اختصاص یافته به سرور چاپ و نحوه افزودن آن به رایانه‌های خودشان مطلع سازد. اگر هنوز درایورهای دیگری پیکربندی نشده‌اند، به کلاینت‌ها نحوه استفاده از دستگاه‌ها و چاپگرها برای افزودن چاپگر مشترک را اطلاع دهید. اگر از قبل درایورهای دیگری در سرور چاپ پیکربندی شده‌اند، این مراحل را دنبال کنید:

1. نام تخصیص یافته به سرور چاپ را در Windows Explorer انتخاب کنید.
2. روی چاپگری که می‌خواهید استفاده کنید دو بار کلیک کنید.

### تنظیمات اولیه چاپ

تنظیمات چاپ از قبیل اندازه کاغذ و خطای چاپ را اعمال کنید.

### تنظیم منبع کاغذ

اندازه و نوع کاغذی را که باید در هر منبع کاغذ بارگذاری شود تنظیم کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید. آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید. می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
- تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

### زبانه Print < Paper Source Settings

4. هر مورد را تنظیم کنید. موارد نمایش‌یافته ممکن است بر اساس موقعیت متفاوت باشند.
- نام منبع کاغذ  
نام منبع کاغذ مقصد مانند Paper Tray، Paper Tray 1، Cassette 1 را نمایش دهید.
- Paper Size  
اندازه کاغذ موردنظر خود را از طریق منوی کشویی انتخاب کنید.



**Unit** 

واحد اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید. وقتی گزینه **User defined** در قسمت **Paper Size** انتخاب شده باشد، قادر خواهید بود آن را انتخاب کنید.

**Width** 

طول افقی اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید. محدوده قابل تعیین در اینجا به منبع کاغذ بستگی دارند که در قسمت **Width** نشان داده می‌شود. وقتی گزینه **mm** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا یک رقم اعشار را وارد کنید. وقتی گزینه **inch** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا دو رقم اعشار را وارد کنید.

**Height** 

طول عمودی اندازه تعریف شده توسط کاربر را انتخاب کنید. محدوده قابل تعیین در اینجا به منبع کاغذ بستگی دارند که در قسمت **Height** نشان داده می‌شود. وقتی گزینه **mm** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا یک رقم اعشار را وارد کنید. وقتی گزینه **inch** را در قسمت **Unit** انتخاب نمایید، می‌توانید تا دو رقم اعشار را وارد کنید.

**Paper Type** 

نوع کاغذ موردنظر خود را از طریق منوی کشویی انتخاب کنید.

5. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

**خطاهای تنظیم**

تنظیم نمایش خطا برای دستگاه.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید. آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید. می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
- تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**Error Settings < Print** 

4. هر مورد را تنظیم کنید.

**Paper Size Notice** 

تنظیم کنید که در صورت متفاوت بودن اندازه کاغذ منبع کاغذ مشخص شده با اندازه کاغذ داده‌های چاپ، آیا خطا روی پانل کنترل نمایش داده شود یا خیر.

**Paper Type Notice** 

تنظیم کنید که در صورت متفاوت بودن نوع کاغذ منبع کاغذ مشخص شده با نوع کاغذ داده‌های چاپ، آیا خطا روی پانل کنترل نمایش داده شود یا خیر.

**Auto Error Solver** 

تنظیم کنید که در صورت انجام نگرفتن کاری در پانل کنترل در بازه 5 ثانیه پس از ظاهر شدن خطا، آیا خطا به طور خودکار لغو شود یا خیر.

5. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی **OK** کلیک کنید.

## تنظیم چاپ یونیورسال

تنظیمات زیر را برای چاپ از دستگاه‌های خارجی بدون استفاده از درایور چاپگر انجام دهید. بسته به زبان چاپ تنظیم شده در چاپگر ممکن است برخی موارد نمایش داده نشوند.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید. آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید. می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
- تنظیم < تنظیمات چاپگر > < تنظیمات شبکه > < وضعیت شبکه > < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی >
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.
- زبان < Print Settings > < Universal Print Settings >
4. هر مورد را تنظیم کنید.
5. تنظیمات را بررسی کرده و سپس روی OK کلیک کنید.

## Basic

| توضیحات   | موارد                             |
|---|-----------------------------------|
| موقعیت عمودی کاغذی که چاپ روی آن شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.                       | Top Offset(-30.0-30.0mm)          |
| موقعیت افقی کاغذی که چاپ روی آن شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.                        | Left Offset(-30.0-30.0mm)         |
| موقعیت عمودی کاغذی که چاپ روی پشت آن در حالت چاپ دو رو شروع می‌شود را تنظیم می‌کند. | Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)  |
| موقعیت افقی کاغذی که چاپ روی پشت آن در حالت چاپ دو رو شروع می‌شود را تنظیم می‌کند.  | Left Offset in Back(-30.0-30.0mm) |
| تنظیم می‌کند آیا حین فرآیند چاپ، عرض کاغذ بررسی شود یا خیر.                         | Check Paper Width                 |
| اگر یک صفحه خالی در داده‌های چاپ وجود دارد، تنظیم کنید صفحه خالی چاپ نشود.          | Skip Blank Page                   |

## راه اندازی AirPrint

زمان استفاده از چاپ و اسکن AirPrint را تنظیم کنید.

وارد Web Config شوید و زبان < Network > < AirPrint Setup > را انتخاب کنید.

| توضیحات  | موارد   |
|--|---|
| نام سرویس Bonjour را به صورت 1 تا 41 نویسه در قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید.   | Bonjour Service Name                          |
| اطلاعات موقعیت مانند محل چاپگر را با 127 بابت یا کمتر در قالب Unicode (UTF-8) وارد کنید.   | Bonjour Location                              |
| اطلاعات موقعیت چاپگر را وارد کنید. تکمیل این کادر اختیاری است. مقادیر را با استفاده از مبنای WGS-84 که عرض و طول جغرافیایی را با ویرگول جدا می‌کند، وارد کنید. شما می‌توانید از 90- تا 90+ را برای مقدار عرض جغرافیایی و 180- تا 180+ را برای مقدار طول جغرافیایی وارد کنید. همچنین، تا شش رقم اعشاری را نیز می‌توانید وارد کنید و همچنین، صرفنظر کردن علامت «+» نیز امکان‌پذیر است. | Geolocation<br>Latitude and Longitude (WGS84) |

| توضیحات   | موارد                 |
|---|-----------------------|
| پروتکل اولویت بالا را از بین IPP و درگاه 9100 انتخاب کنید.  | Top Priority Protocol |
| انتخاب کنید آیا عملکرد انتقال iBeacon فعال یا غیرفعال شود. هنگام فعال بودن، می‌توانید چاپگر را از طریق دستگاه‌هایی که iBeacon برای آنها فعال است، جستجو کنید. | iBeacon Transmission  |
| قابلیت‌های IPP، Bonjour و AirPrint (سرویس اسکن) فعال می‌باشند و IPP تنها از طریق ارتباطات امن برقرار می‌شود.  | Enable AirPrint       |

## پیکربندی سرور ایمیل

سرور ایمیل را از طریق Web Config تنظیم کنید.

قبل از انجام تنظیمات، موارد زیر را بررسی کنید.

چاپگر به شبکه‌ای متصل است که می‌تواند به سرور ایمیل دسترسی پیدا کند.

اطلاعات تنظیم ایمیل در رایانه‌ای که به همان سرور ایمیل چاپگر متصل می‌باشد.

نکته:

وقتی سرور ایمیل مبتنی بر اینترنت را استفاده می‌کنید، اطلاعات تنظیم دریافتی از طرف عرضه‌کننده یا وبسایت را تأیید نمایید.

از طریق پانل کنترل نیز می‌توانید سرور ایمیل را تنظیم کنید. به صورت زیر به آن وارد شوید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < پیشرفته > سرور ایمیل < تنظیمات سرور

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه **Basic < Email Server < Network**

4. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

5. گزینه OK را انتخاب کنید.

تنظیمات انتخاب شده نمایش داده می‌شود.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 251

## موارد تنظیم سرور ایمیل

| تنظیمات و توضیحات  | موارد                   |
|--|-------------------------|
| روش تأیید اعتبار چاپگر برای دسترسی به سرور ایمیل را مشخص کنید.   | Authentication Method   |
| مواردی که در نظر دارید تأیید هویت توسط سرور ایمیل انجام نشود را تنظیم کنید.  | Off                     |
| هنگام ارسال ایمیل، تأیید هویت را در سرور SMTP (سرور ایمیل خروجی) انجام می دهد. لازم است سرور ایمیل از تأیید اعتبار SMTP پشتیبانی کند.  | SMTP AUTH               |
| قبل از ارسال ایمیل، تأیید هویت را در سرور POP3 (سرور ایمیل دریافتی) انجام می دهد. هنگام انتخاب این مورد، سرور POP3 را تنظیم کنید.  | POP before SMTP         |
| اگر SMTP AUTH یا POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، نام حساب تأیید شده را از 0 تا 255 نویسه به فرمت ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. وقتی SMTP AUTH را انتخاب می کنید، حساب سرور SMTP را وارد کنید. وقتی POP before SMTP را انتخاب می کنید، حساب سرور POP3 را وارد کنید.                  | Authenticated Account   |
| اگر SMTP AUTH یا POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، باید گذرواژه تأیید شده را از 0 تا 20 نویسه به فرمت ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. در صورت انتخاب SMTP AUTH، حساب تأیید شده برای سرور SMTP را وارد کنید. در صورت انتخاب POP before SMTP، حساب تأیید شده برای سرور POP3 را وارد کنید. | Authenticated Password  |
| آدرس ایمیل فرستنده مانند آدرس ایمیل سرپرست سیستم را وارد کنید. این آدرس ایمیل هنگام تأیید هویت استفاده می شود، در نتیجه یک آدرس ایمیل معتبر که در سرور ایمیل ثبت شده است، وارد کنید. بین 0 تا 255 نویسه با فرمت ASCII ((0x20-0x7E) به جز برای (<>); []؛ «می تواند اولین نویسه باشد.                                | Sender's Email Address  |
| بین 0 تا 255 نویسه را با استفاده از A-Z a-z 0-9 وارد کنید. یا خط تیره (-). می توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.  | SMTP Server Address     |
| عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.   | SMTP Server Port Number |
| روش رمزنگاری ارتباطات با سرور ایمیل را انتخاب کنید.  | Secure Connection       |
| اگر POP before SMTP را در Authentication Method انتخاب کنید، اتصال رمزنگاری نمی شود.   | None                    |
| این زمانی موجود است که Authentication Method روی Off یا SMTP AUTH تنظیم باشد. ارتباط از ابتدا رمزنگاری می شود.   | SSL/TLS                 |
| این زمانی موجود است که Authentication Method روی Off یا SMTP AUTH تنظیم باشد. ارتباط از ابتدا رمزنگاری نمی شود، اما بسته به محیط شبکه، رمزنگاری یا عدم رمزنگاری ارتباطات تغییر می یابد.  | STARTTLS                |
| زمانی که این فعال باشد گواهی تأیید می شود. ما توصیه می کنیم این روی Enable تنظیم باشد. برای انجام تنظیمات لازم است CA Certificate را به چاپگر وارد کنید.   | Certificate Validation  |
| اگر POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، آدرس سرور POP3 را از 0 تا 255 نویسه با استفاده از این موارد وارد کنید A-Z a-z 0-9. یا خط تیره (-). می توانید از فرمت IPv4 یا FQDN استفاده کنید.   | POP3 Server Address     |
| اگر POP before SMTP را به عنوان Authentication Method انتخاب کنید، عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.  | POP3 Server Port Number |

## بررسی اتصال سرور ایمیل

می توانید با اجرای بررسی اتصال، اتصال به سرور ایمیل را بررسی کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید و Web Config را راه اندازی کنید. آدرس IP چاپگر را از رایانه ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه **Connection Test < Email Server < Network**

4. گزینه **Start** را انتخاب کنید. آزمون اتصال به سرور ایمیل شروع می شود. پس از آزمایش، گزارش بررسی نمایش داده می شود.  
**نکته:** همچنین، می توانید اتصال به سرور ایمیل را از پانل کنترل بررسی کنید. به صورت زیر به آن وارد شوید.  
**تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < پیشرفته < سرور ایمیل < بررسی اتصال**

### مرجع های بررسی اتصال سرور ایمیل

| پیام ها  | علت   |
|--|---|
| Connection test was successful.  | این پیام زمانی ظاهر می شود که اتصال به سرور انجام می شود.   |
| SMTP server communication error. Check the following. - Network Settings   | این پیام زمانی ظاهر می شود که<br><input type="checkbox"/> چاپگر به شبکه وصل نباشد<br><input type="checkbox"/> سرور SMTP کار نمی کند<br><input type="checkbox"/> اتصال شبکه زمان ارتباط قطع شده است<br><input type="checkbox"/> داده های ناکامل دریافت شده است |
| POP3 server communication error. Check the following. - Network Settings   | این پیام زمانی ظاهر می شود که<br><input type="checkbox"/> چاپگر به شبکه وصل نباشد<br><input type="checkbox"/> سرور POP3 کار نمی کند<br><input type="checkbox"/> اتصال شبکه زمان ارتباط قطع شده است<br><input type="checkbox"/> داده های ناکامل دریافت شده است |
| An error occurred while connecting to SMTP server. Check the followings. - SMTP Server Address - DNS Server                      | این پیام زمانی ظاهر می شود که<br><input type="checkbox"/> اتصال به سرور DNS انجام نشود<br><input type="checkbox"/> جداسازی نام برای سرور SMTP انجام نشود  |
| An error occurred while connecting to POP3 server. Check the followings. - POP3 Server Address - DNS Server                      | این پیام زمانی ظاهر می شود که<br><input type="checkbox"/> اتصال به سرور DNS انجام نشود<br><input type="checkbox"/> جداسازی نام برای سرور POP3 انجام نشود  |
| SMTP server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password | این پیام زمانی ظاهر می شود که تأیید اعتبار سرور SMTP انجام نشود.  |

| پیام‌ها  | علت   |
|--|---|
| POP3 server authentication error. Check the followings. - Authentication Method - Authenticated Account - Authenticated Password | این پیام زمانی ظاهر می‌شود که تأیید اعتبار سرور POP3 انجام نشود.  |
| Unsupported communication method. Check the followings. - SMTP Server Address - SMTP Server Port Number                          | این پیام زمانی ظاهر می‌شود که تلاش می‌کنید با پروتکل‌های پشتیبانی‌شده ارتباط برقرار کنید.   |
| Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to None.  | این پیام زمانی ظاهر می‌شود که عدم تطابق SMTP بین سرور و کلاینت روی می‌دهد، یا زمانی که سرور از اتصال ایمن SMTP پشتیبانی نمی‌کند (اتصال SSL).                |
| Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to SSL/TLS.   | این پیام زمانی ظاهر می‌شود که عدم تطابق SMTP بین سرور و کلاینت روی می‌دهد، یا زمانی که سرور درخواست استفاده از یک اتصال SSL/TLS برای اتصال ایمن SMTP دارد.  |
| Connection to SMTP server failed. Change Secure Connection to STARTTLS.  | این پیام زمانی ظاهر می‌شود که عدم تطابق SMTP بین سرور و کلاینت روی می‌دهد، یا زمانی که سرور درخواست استفاده از یک اتصال STARTTLS برای اتصال ایمن SMTP دارد. |
| The connection is untrusted. Check the following. - Date and Time  | این پیام زمانی ظاهر می‌شود که تنظیم تاریخ و زمان چاپگر صحیح نیست یا گواهی منقضی شده است.  |
| The connection is untrusted. Check the following. - CA Certificate   | این پیام زمانی ظاهر می‌شود که چاپگر مطابق با سرور دارای گواهی ریشه نیست یا CA Certificate وارد نشده است.  |
| The connection is not secured.   | این پیام زمانی که گواهی دریافت شده خراب شده باشد.   |
| SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to SMTP-AUTH.  | این پیام زمانی ظاهر می‌شود که عدم تطابق روش تأیید اعتبار بین سرور و کلاینت روی می‌دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی می‌کند.                                   |
| SMTP server authentication failed. Change Authentication Method to POP before SMTP.  | این پیام زمانی ظاهر می‌شود که عدم تطابق روش تأیید اعتبار بین سرور و کلاینت روی می‌دهد. سرور از SMTP AUTH پشتیبانی نمی‌کند.                                  |
| Sender's Email Address is incorrect. Change to the email address for your email service.   | این پیام زمانی ظاهر می‌شود که آدرس ایمیل فرستنده تعیین شده اشتباه باشد.   |
| Cannot access the printer until processing is complete.  | این پیام زمانی که چاپگر مشغول است ظاهر می‌شود.  |

## تنظیم یک پوشه اشتراک‌گذاری در شبکه

یک پوشه اشتراک‌گذاری در شبکه را تعیین کنید تا فایل از چاپگر در آن ذخیره شود. هنگام ذخیره یک فایل در پوشه، چاپگر با همان مشخصات کاربری رایانه که پوشه در آن ایجاد شده است، وارد می‌شود. همچنین، مطمئن شوید شبکه MS را هنگام ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری در شبکه تنظیم می‌کنید.

## ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری

### قبل از ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری

قبل از ایجاد پوشه اشتراک‌گذاری، موارد زیر را بررسی کنید.

چاپگر به شبکه ای متصل است که از طریق آن می‌تواند به رایانه ای دسترسی داشته باشد که قرار است پوشه اشتراک‌گذاری در آن ایجاد شود.

□ یک نویسه چندبایتی در نام رایانه ای که قرار است پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد شود وجود ندارد.

**مهم!**


وقتی یک نویسه چندبایتی در نام رایانه ای که قرار است پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد شود وجود داشته باشد، ممکن است فایل در پوشه اشتراک گذاری ذخیره نشود.

در این قبیل موارد، به رایانه ای که نام آن حاوی نویسه چندبایتی نیست جابجا شوید یا نام رایانه فعلی را تغییر دهید.

هنگام تغییر نام رایانه، از قبل با سرپرست هماهنگ کنید زیرا ممکن است برخی تنظیمات از قبیل مدیریت رایانه، دسترسی منابع و غیره تحت تاثیر قرار گیرند.

### بررسی کردن نمایه شبکه

در رایانه ای که پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد خواهد شد، بررسی کنید آیا قابلیت اشتراک گذاری پوشه در دسترس می باشد.

1. از طریق حساب کاربری مرجع سرپرست به رایانه ای وارد شوید که پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد خواهد شد.
2. پانل کنترل < شبکه و اینترنت > شبکه و مرکز اشتراک گذاری را انتخاب کنید.
3. روی تغییر تنظیمات اشتراک گذاری پیشرفته و سپس  برای نمایه دارای (نمایه فعلی) در نمایه های شبکه نمایش یافته کلیک کنید.
4. بررسی کنید آیا فعال سازی اشتراک گذاری فایل و چاپگر در قسمت اشتراک گذاری فایل و چاپگر انتخاب شده است. در صورتی که از قبل انتخاب شده است، روی لغو کلیک کنید و پنجره را ببندید. وقتی تنظیمات را تغییر دادید، روی ذخیره تنظیمات کلیک کنید و پنجره را ببندید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "موقعیتی که پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد می شود و یک نمونه امنیتی" در صفحه 303

### موقعیتی که پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد می شود و یک نمونه امنیتی

بسته به موقعیتی که در آن پوشه اشتراک گذاری ایجاد می شود، قابلیت های امنیتی و سهولت دسترسی متفاوت خواهند بود. برای کار با پوشه اشتراک گذاری از طریق چاپگرها یا سایر رایانه ها، مجوزهای خواندن و نوشتن زیر برای پوشه مورد نیاز می باشند.

### □ زبانه اشتراک گذاری < اشتراک گذاری پیشرفته > مجوزها

این قسمت مجوز دسترسی شبکه مربوط به پوشه اشتراک گذاری را کنترل می کند.

### □ مجوز دسترسی زبانه امنیتی

این قسمت مجوز دسترسی شبکه و دسترسی محلی مربوط به پوشه اشتراک گذاری را کنترل می کند.

وقتی گزینه همه را برای پوشه اشتراک گذاری که به عنوان یک نمونه ایجاد پوشه اشتراک گذاری در دسک تاپ ایجاد شده است تنظیم کنید، همه کاربرانی که امکان دسترسی به رایانه را دارند به پوشه نیز دسترسی خواهند داشت.

با این حال، کاربری که امکان دسترسی رایانه را ندارد، به پوشه نیز دسترسی نخواهد داشت زیرا دسک تاپ (پوشه) تحت کنترل پوشه کاربر قرار دارد و بنابراین، تنظیمات امنیتی پوشه کاربر نیز روی آن اعمال می گردند. کاربری که اجازه دسترسی را از طریق زبانه امنیتی کسب کرده است (کاربری که وارد شده است و در این مورد، سرپرست)، قادر به کار با پوشه خواهد بود.

برای ایجاد موقعیت مناسب، ادامه را ببینید.

این نمونه مربوط به زمان ایجاد پوشه «scan\_folder» است.

### اطلاعات مرتبط

◀ "نمونه پیکربندی برای سرورهای فایل" در صفحه 304

← "نمونه پیکربندی یک رایانه شخصی" در صفحه 310

### نمونه پیکربندی برای سرورهای فایل

این توضیح نمونه ایجاد پوشه اشتراک گذاری در ریشه درایو در رایانه اشتراک گذاری شده مانند سرور فایل تحت شرایط زیر می باشد. کاربران دارای دسترسی قابل کنترل از قبیل اشخاصی که دارای دامنه یکسان با رایانه ای که قرار است پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد شود هستند، می توانند به پوشه اشتراک گذاری دسترسی پیدا کنند.

این پیکربندی را در مواردی اعمال کنید که به یک کاربر اجازه خواندن و نگارش در پوشه اشتراک گذاری در رایانه از قبیل سرور فایل یا رایانه اشتراک گذاشته شده را می دهید.

□ محل ایجاد پوشه اشتراک گذاری: ریشه درایو

□ مسیر پوشه: scan\_folder\C

□ اجازه دسترسی از طریق شبکه (مجوز های اشتراک گذاری): همه

□ مجوز دسترسی به سیستم فایل (امنیتی): کاربران احراز هویت شده

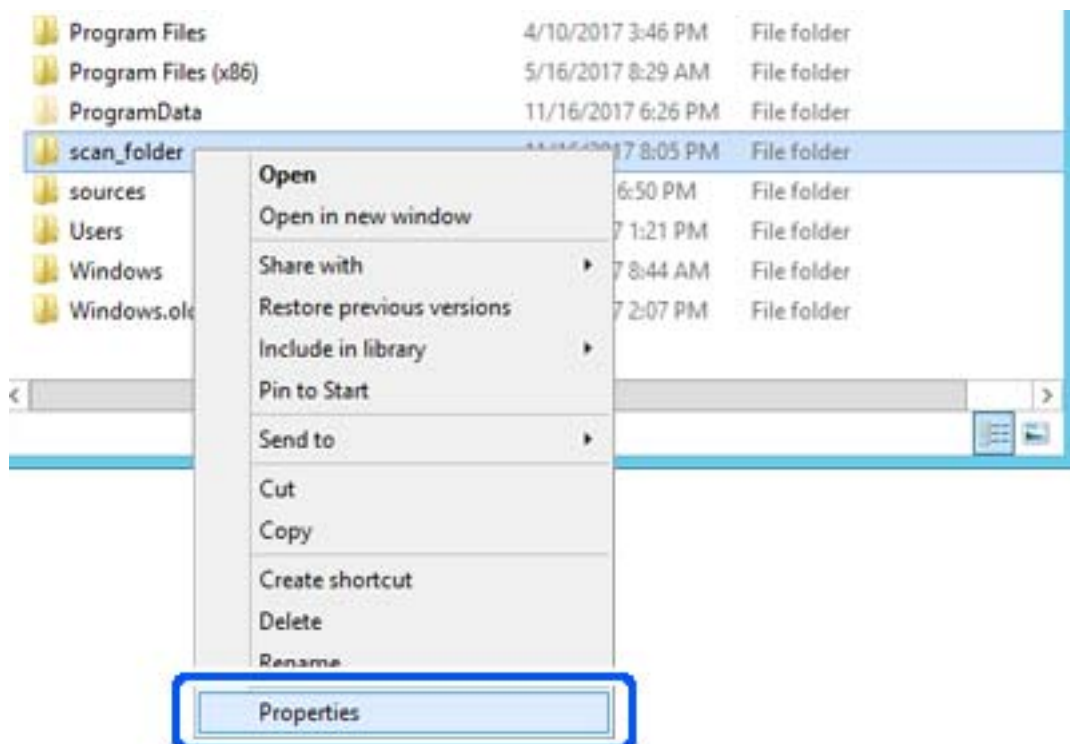
1. از طریق حساب کاربری مرجع سرپرست به رایانه ای وارد شوید که پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد خواهد شد.

2. کاوشگر فایل را راه اندازی کنید.

3. یک پوشه در ریشه درایو ایجاد کرده و به صورت «scan\_folder» نام گذاری کنید.

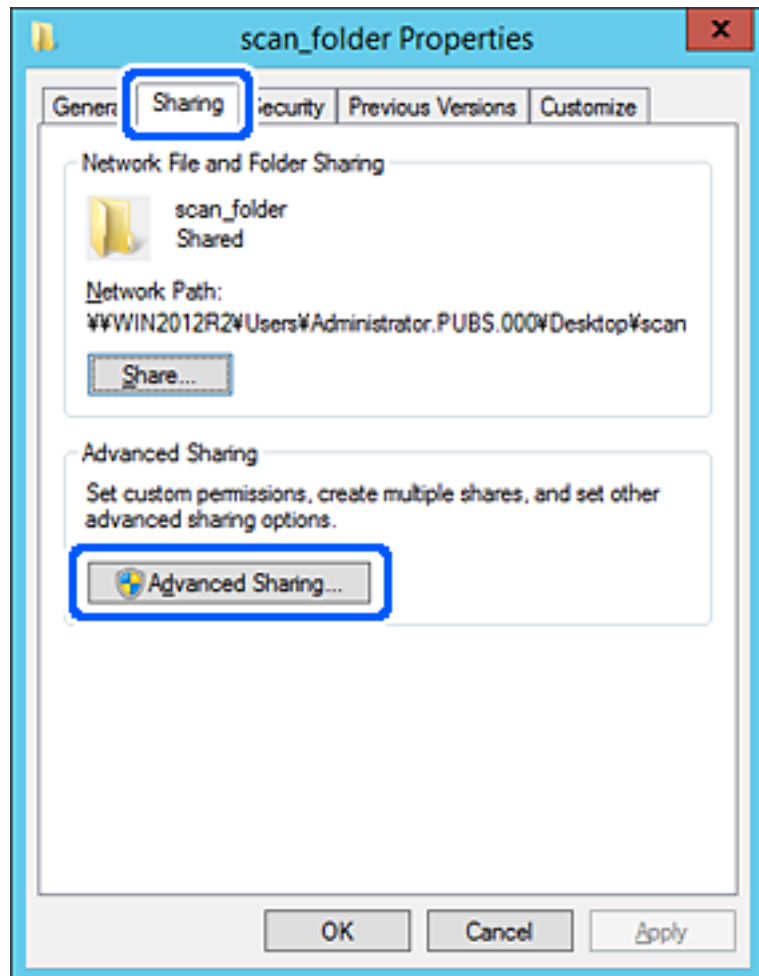
نام پوشه را با 1 تا 12 نویسه الفبایی عددی وارد کنید. اگر تعداد نویسه های نام پوشه از محدودیت مشخص شده بیشتر باشد، ممکن است قادر به دسترسی معمول آن در محیط تغییر یافته نباشید.

4. روی پوشه کلیک راست کرده و سپس ویژگی ها را انتخاب کنید.

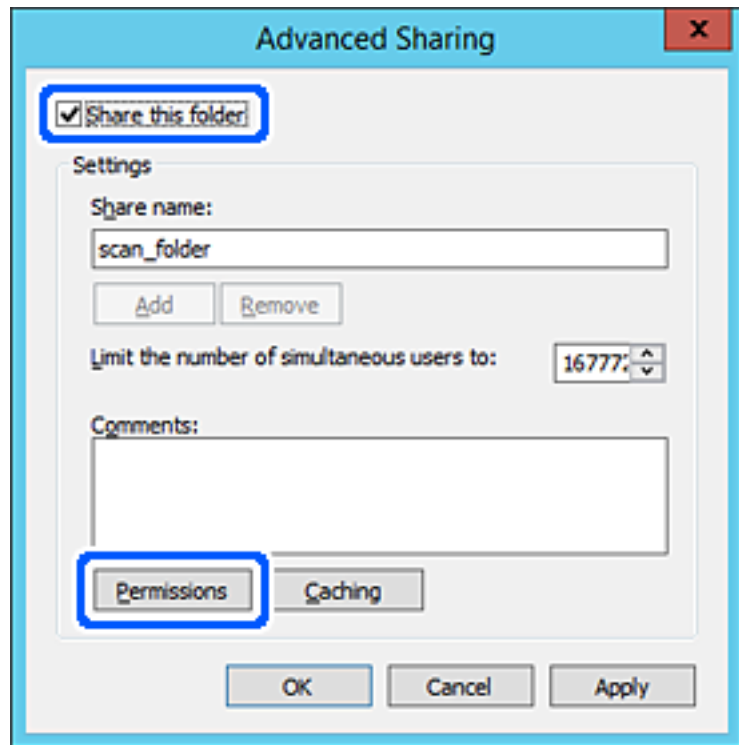




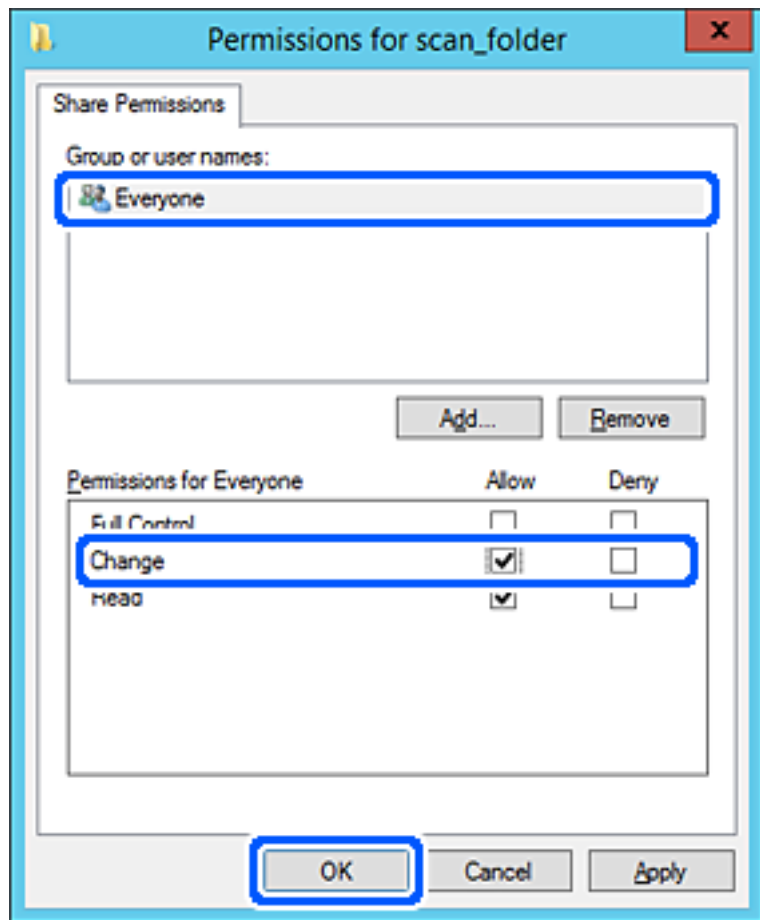
5. روی اشتراک گذاری پیشرفته در زبانه اشتراک گذاری کلیک کنید.



6. گزینه اشتراک‌گذاری این پوشه را انتخاب کنید و سپس روی مجوزها کلیک کنید.

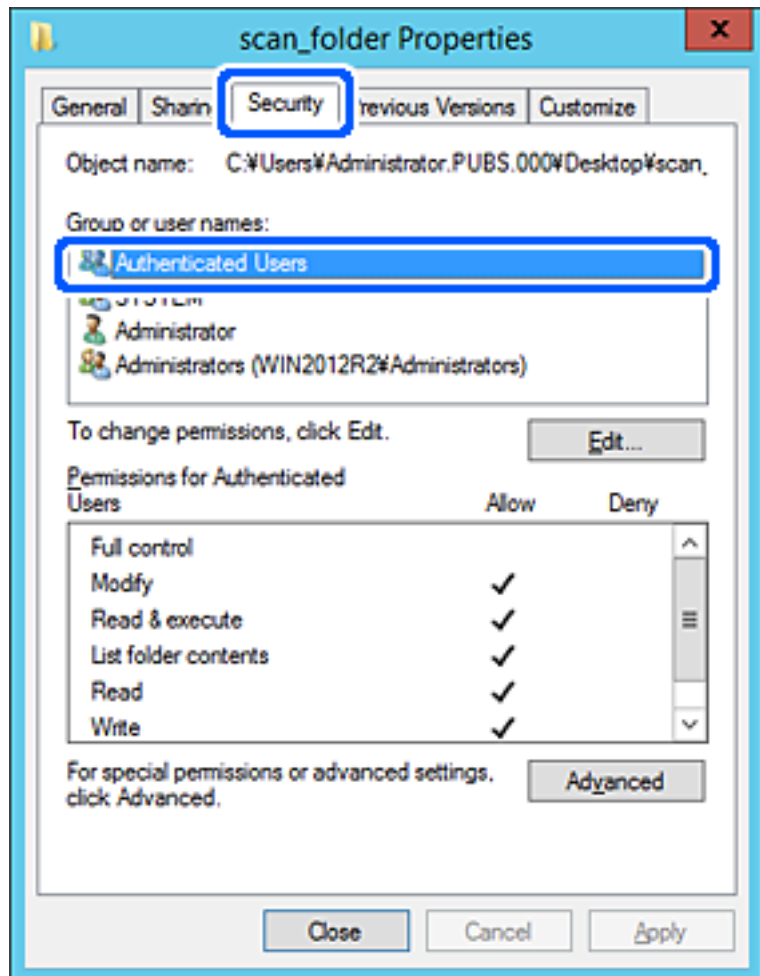


7. گروه همه در قسمت نام کاربران یا گروه‌ها را انتخاب کنید و سپس گزینه اجازه دادن در قسمت تغییر را برگزینید و در نهایت روی OK کلیک کنید.



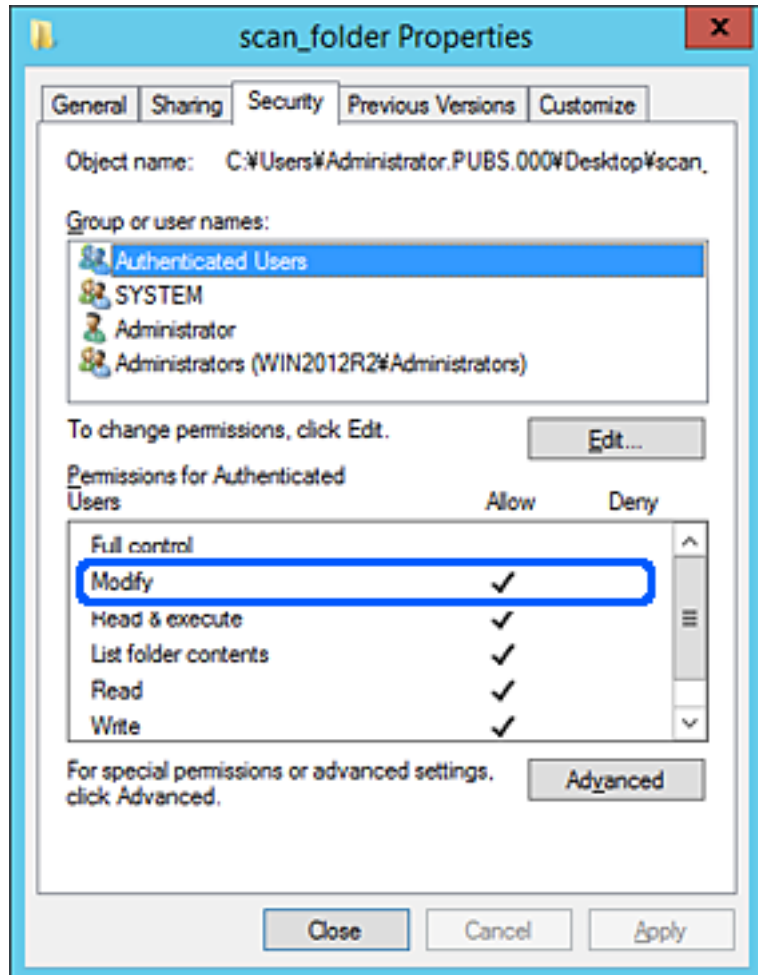
8. روی OK کلیک کنید.

9. ابتدا زبانه امنیت و سپس کاربران احراز هویت شده در قسمت نام کاربران یا گروه‌ها را انتخاب کنید.



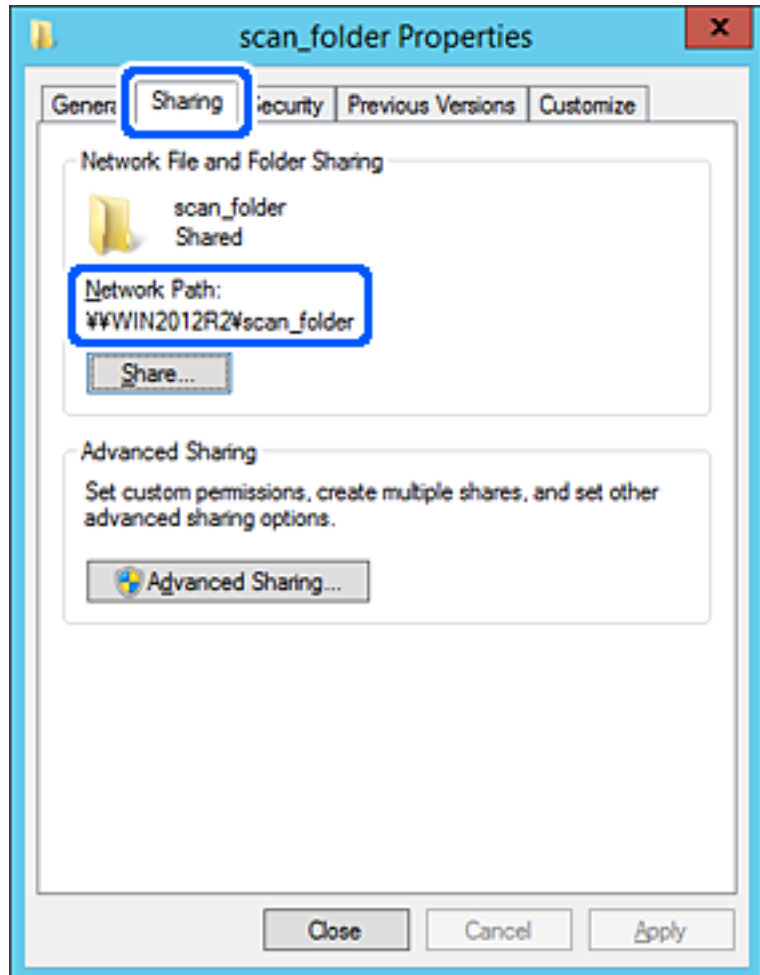
«کاربران احراز هویت شده» گروه خاصی است که همه کاربرانی که می‌تواند به دامنه یا رایانه وارد شوند را شامل می‌شوند. این گروه تنها زمانی نمایش داده می‌شود که پوشه بلافاصله زیر پوشه ریشه ایجاد شده باشد. در صورت عدم نمایش، با کلیک کردن روی ویرایش می‌توانید آن را به صورت دستی اضافه کنید. جهت کسب اطلاعات بیشتر، بخش «اطلاعات مرتبط» را مشاهده کنید.

10. بررسی کنید گزینه اجازه دادن در قسمت تصحیح در بخش مجوزها برای کاربران احراز هویت شده انتخاب شده باشد. اگر انتخاب نشده است، گزینه کاربران احراز هویت شده را انتخاب کنید و سپس روی ویرایش کلیک کرده و گزینه اجازه دادن را در قسمت تصحیح در مجوزها برای کاربران احراز هویت شده انتخاب نمایید و در نهایت روی OK کلیک کنید.



11. زبانه اشتراک گذاری را انتخاب کنید.

مسیر شبکه مربوط به پوشه اشتراک گذاری نمایش داده می شود. این مسیر هنگام ثبت در لیست مخاطبین چاپگر استفاده می شود. لطفاً آن را یادداشت کنید.



12. برای بستن صفحه، روی OK یا بستن کلیک کنید.

بررسی کنید آیا فایل موجود در پوشه اشتراک گذاری از طریق رایانه های با دامنه مشابه قابل نگارش یا خواندن می باشد.

#### اطلاعات مرتبط

← "اضافه کردن مجوزهای دسترسی گروه یا کاربر" در صفحه 316

#### نمونه پیکربندی یک رایانه شخصی

این توضیح نمونه ای برای ایجاد پوشه اشتراک گذاری در دسک تاپ کاربری است که در حال حاضر به رایانه وارد شده است.

کاربری که به رایانه وارد می شود و شخصی که دارای اختیارات سرپرست است، به پوشه دسک تاپ و پوشه سند که زیرمجموعه پوشه «کاربر» می باشند دسترسی خواهند داشت.

این پیکربندی را وقتی اعمال کنید که در نظر دارید به کاربر دیگر اجازه ندهید پوشه اشتراک گذاری در یک رایانه شخصی را بخواند یا در جایی نگارش کند.

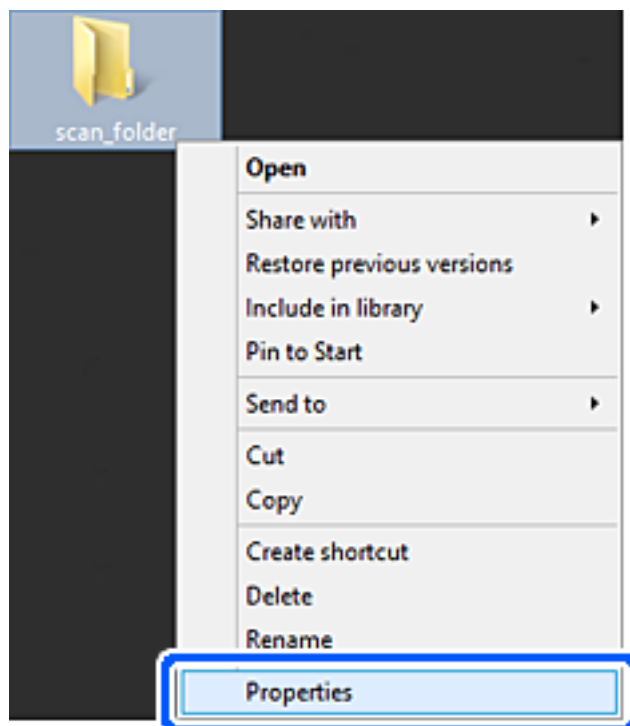
محل ایجاد پوشه اشتراک گذاری: دسک تاپ

مسیر پوشه: Users\xxxx\Desktop\scan\_folder\C

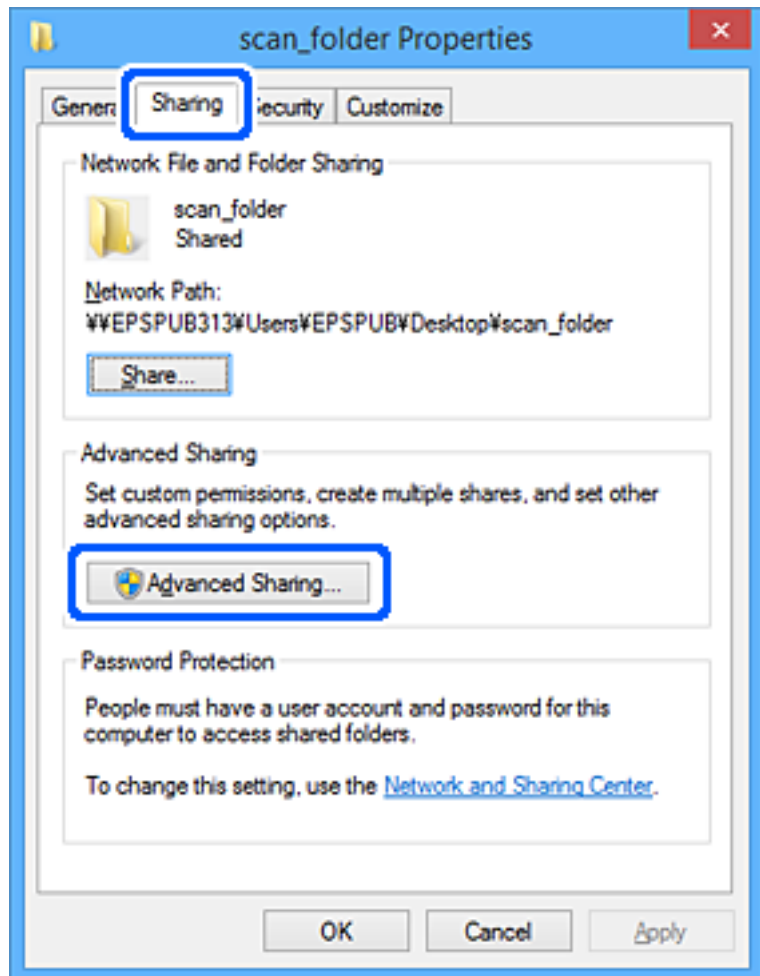
□ اجازه دسترسی از طریق شبکه (مجوز های اشتراک گذاری): همه

□ اجازه دسترسی در سیستم فایل (امنیت): به دلخواه خود یا چیزی اضافه نکنید یا نام های کاربر/گروه ها را برای اجازه دادن دسترسی اضافه نمایید

1. از طریق حساب کاربری مرجع سرپرست به رایانه ای وارد شوید که پوشه اشتراک گذاری در آن ایجاد خواهد شد.
2. کاوشگر فایل را راه اندازی کنید.
3. یک پوشه در دسک تاپ ایجاد کرده و به صورت «scan\_folder» نام گذاری کنید.  
نام پوشه را با 1 تا 12 نویسه الفبایی عددی وارد کنید. اگر تعداد نویسه های نام پوشه از محدودیت مشخص شده بیشتر باشد، ممکن است قادر به دسترسی معمول آن در محیط تغییر یافته نباشید.
4. روی پوشه کلیک راست کرده و سپس ویژگی ها را انتخاب کنید.

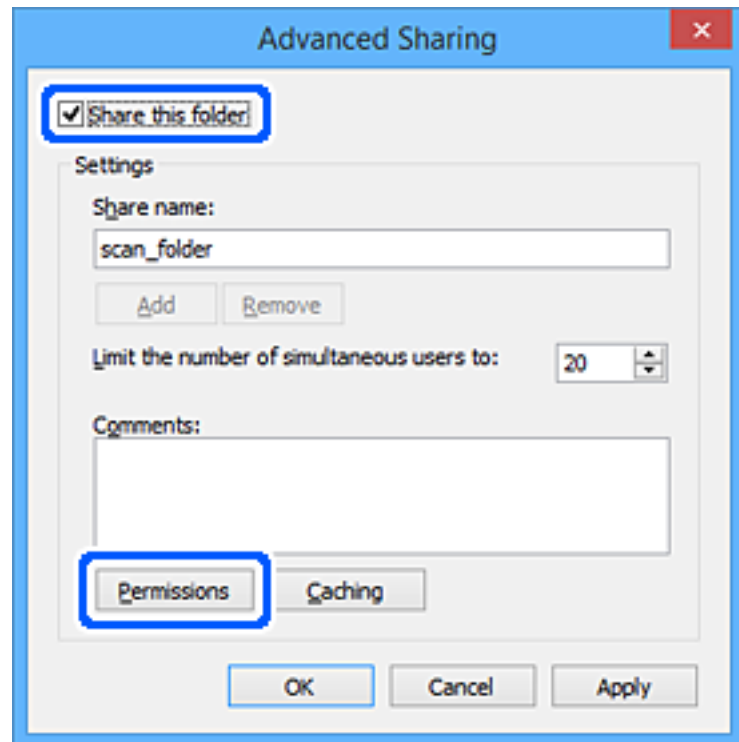


5. روی اشتراک گذاری پیشرفته در زبانه اشتراک گذاری کلیک کنید.

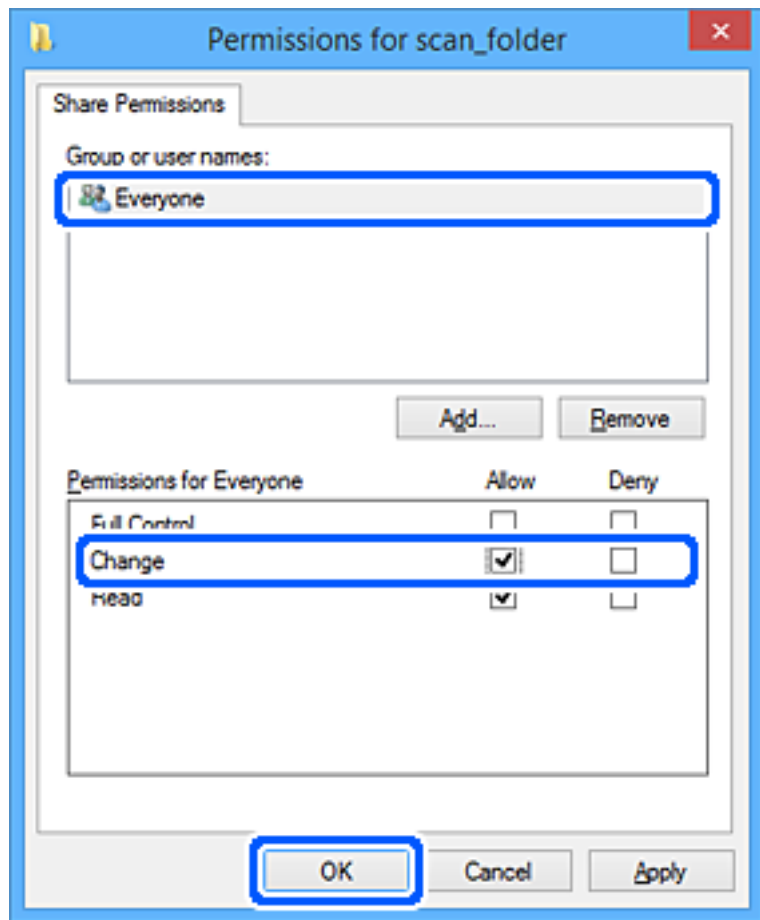




6. گزینه اشتراک‌گذاری این پوشه را انتخاب کنید و سپس روی مجوزها کلیک کنید.



7. گروه همه در قسمت نام کاربران یا گروه ها را انتخاب کنید و سپس گزینه اجازه دادن در قسمت تغییر را برگزینید و در نهایت روی OK کلیک کنید.



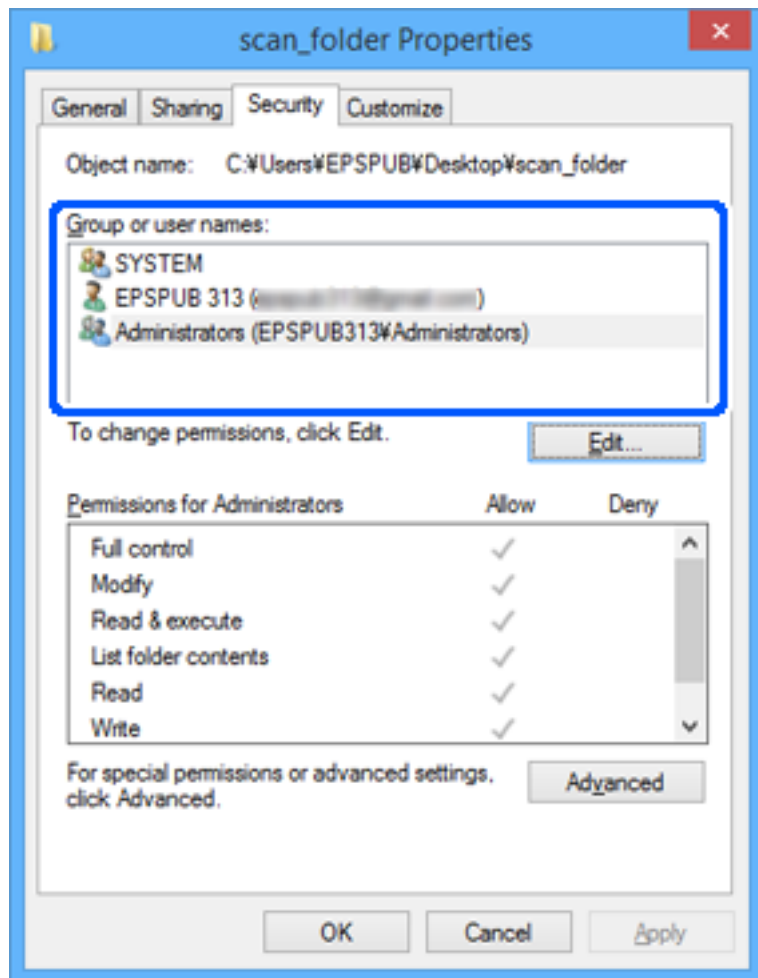
8. روی OK کلیک کنید.

9. زبانه امنیت را انتخاب کنید.

10. گروه یا کاربر را در قسمت نام های کاربر یا گروه بررسی کنید.

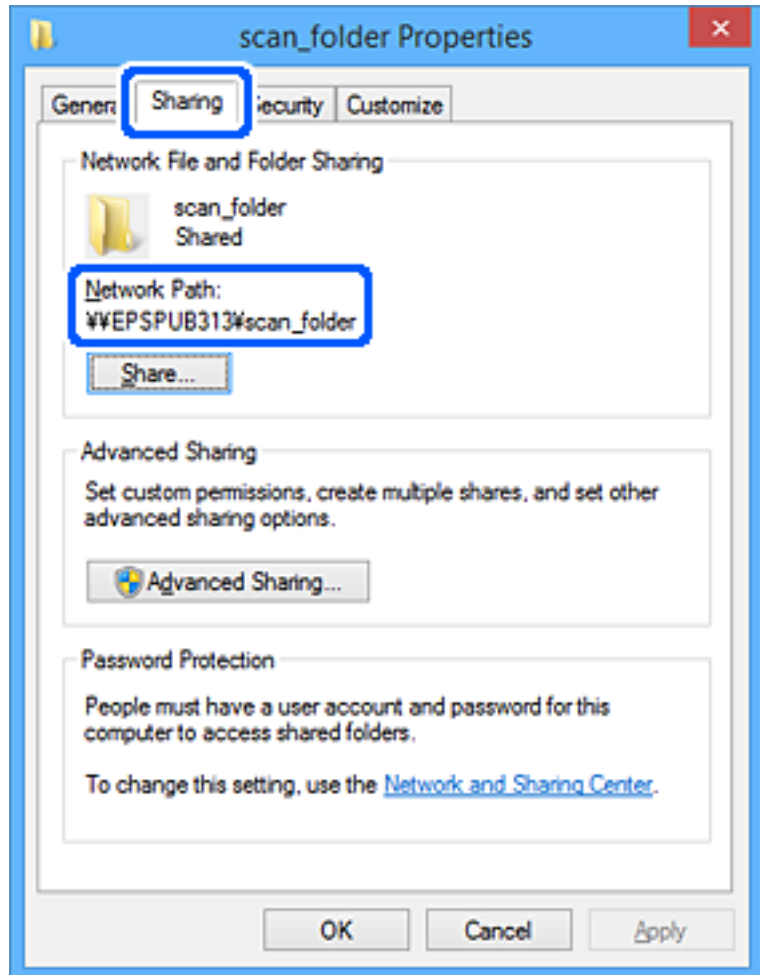
گروه یا کاربری که در اینجا نمایش داده می شود، قادر به دسترسی پوشه اشتراک گذاری می باشد. در این مورد، کاربری که به این رایانه وارد شده باشد به همراه سرپرست قادر به دسترسی پوشه اشتراک گذاری خواهند بود.

در صورت نیاز، مجوز دسترسی را اضافه کنید. با کلیک روی ویرایش می‌توانید آن را اضافه کنید. جهت کسب اطلاعات بیشتر، بخش «اطلاعات مرتبط» را مشاهده کنید.



11. زبانه اشتراک گذاری را انتخاب کنید.

مسیر شبکه مربوط به پوشه اشتراک گذاری نمایش داده می شود. این مسیر هنگام ثبت در لیست مخاطبین چاپگر استفاده می شود. لطفاً آن را یادداشت کنید.



12. برای بستن صفحه، روی OK یا بستن کلیک کنید.

بررسی کنید آیا فایل موجود در پوشه اشتراک گذاری از طریق رایانه های کاربران یا گروه های دارای اجازه دسترسی قابل نگارش یا خواندن می باشد.

#### اطلاعات مرتبط

← "اضافه کردن مجوزهای دسترسی گروه یا کاربر" در صفحه 316

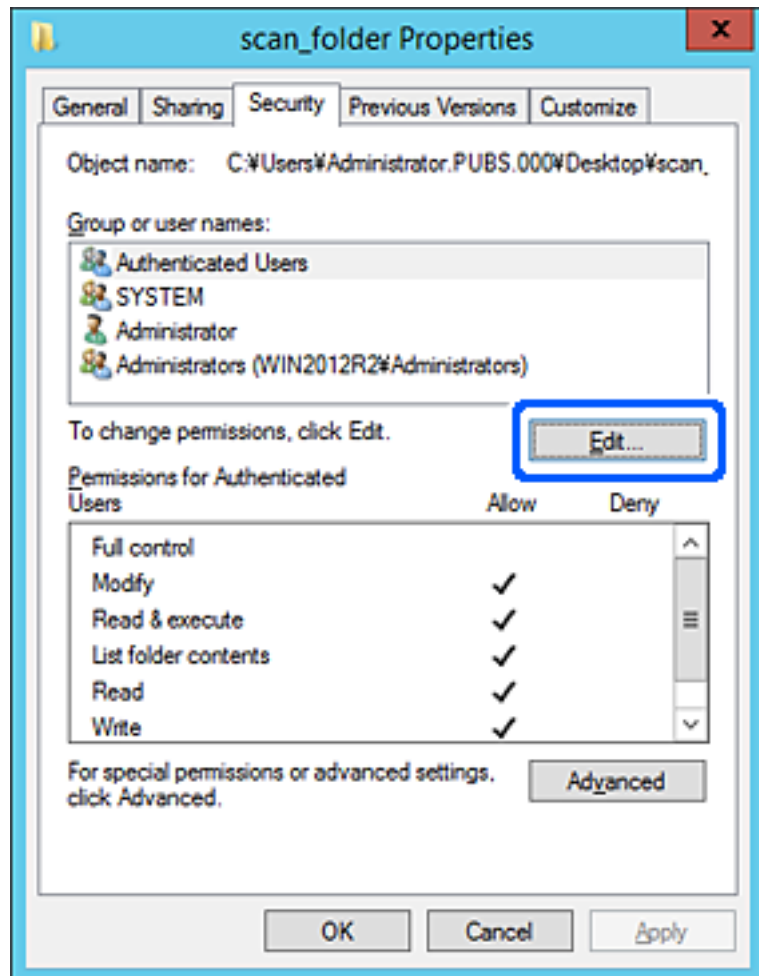
#### اضافه کردن مجوزهای دسترسی گروه یا کاربر

می توانید مجوزهای دسترسی گروه یا کاربر را اضافه کنید.

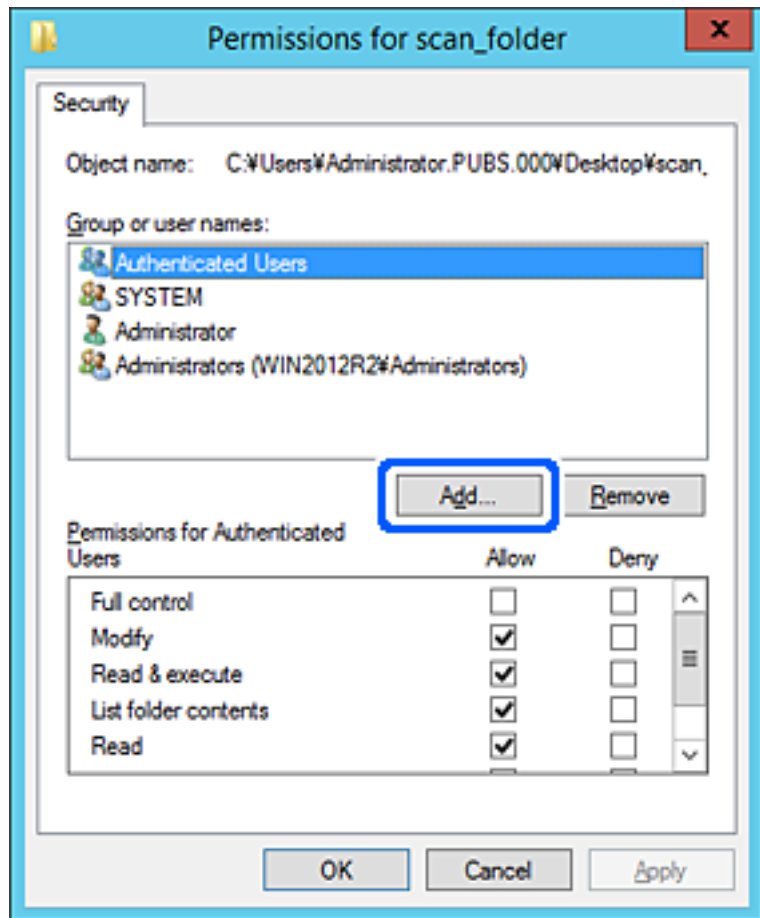
1. روی پوشه کلیک راست کنید و ویژگی ها را انتخاب کنید.

2. زبانه امنیت را انتخاب کنید.

3. روی ویرایش کلیک کنید.



4. روی افزودن در زیر نام‌های گروه یا کاربر کلیک کنید.

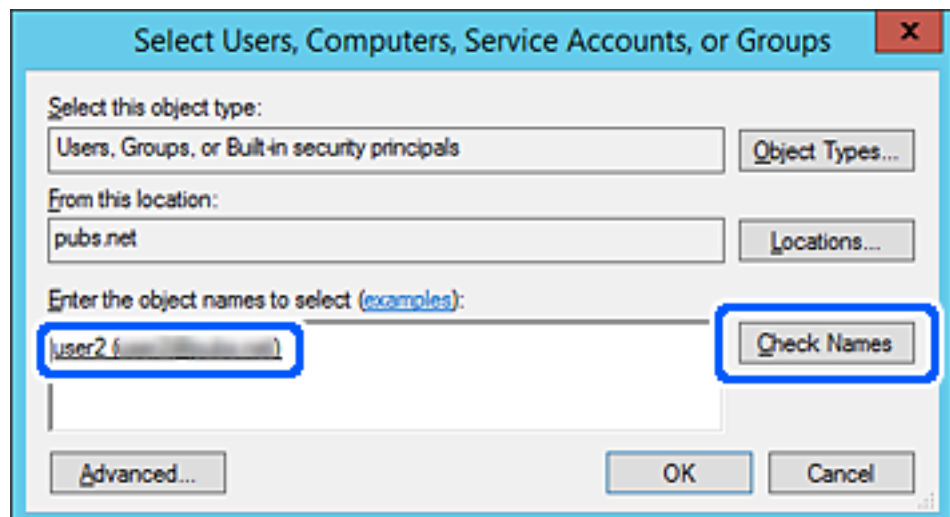


5. نام کاربر یا گروهی را که می‌خواهید به آن اجازه دسترسی بدهید وارد کنید و سپس روی بررسی نام‌ها کلیک کنید. یک زیرخط به نام اضافه می‌شود.

نکته:

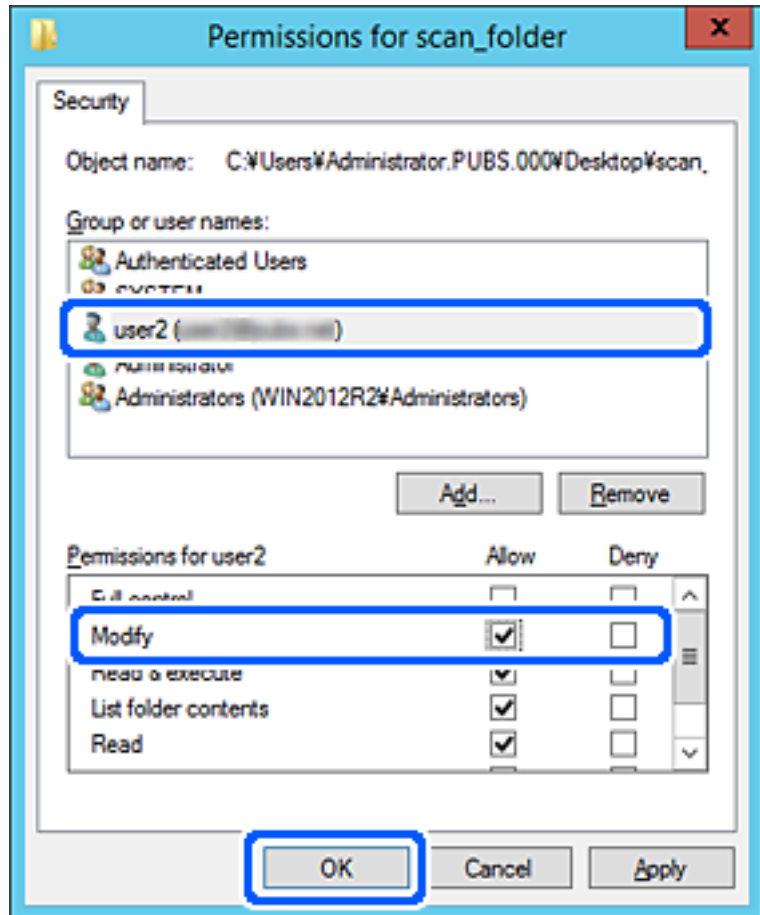
اگر نام کامل گروه یا کاربر را نمی‌دانید، بخشی از نام را وارد و سپس روی بررسی نام‌ها کلیک کنید. نام‌های گروه یا نام‌های کاربری که با بخشی از نام مطابقت دارند فهرست می‌شوند و سپس می‌توانید نام کامل را از فهرست انتخاب کنید.

اگر فقط یک نام مطابقت داشته باشد، نام کامل با زیرخط در قسمت وارد کردن نام شیء برای انتخاب نمایش داده می‌شود.



6. روی OK کلیک کنید.

7. در صفحه مجوز، نام کاربری وارد شده در نام‌های گروه یا کاربر را انتخاب کنید، مجوز دسترسی را در اصلاح انتخاب کنید و سپس روی تأیید کلیک کنید.



8. برای بستن صفحه، روی تأیید یا بستن کلیک کنید.

بررسی کنید آیا خواندن یا نوشتن فایل در پوشه اشتراک گذاری شده از رایانه‌های کاربران یا گروه‌های دارای مجوز دسترسی امکان پذیر است.

## استفاده از اشتراک گذاری شبکه Microsoft

برای ذخیره کردن یک فایل از چاپگر در پوشه اشتراک گذاری در شبکه این گزینه را فعال کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Network < MS Network را انتخاب کنید.

2. گزینه Use Microsoft network sharing را فعال کنید.

3. در صورت نیاز هر مورد را تنظیم کنید.

4. روی گزینه Next کلیک کنید.

5. تنظیمات را تأیید نمایید و سپس روی گزینه OK کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 251

## گزینه‌های تنظیم شبکه MS

| موارد                         | توضیحات   |
|-------------------------------|---|
| Use Microsoft network sharing | زمان فعال‌سازی اشتراک‌گذاری شبکه MS را انتخاب کنید.   |
| SMB1.0<br>SMB2/SMB3           | پروتکل موردنظر خود برای استفاده را فعال کنید. تنها می‌توانید گزینه‌های SMB1.0 یا SMB2/SMB3 را فعال کنید.  |
| File Sharing                  | فعال یا عدم فعال‌سازی اشتراک‌گذاری فایل را انتخاب کنید.<br>آن را برای موقعیت‌های زیر فعال سازید.<br><input type="checkbox"/> حافظه ذخیره‌سازی USB را در شبکه‌ای که به چاپگر متصل است به اشتراک می‌گذارد.<br><input type="checkbox"/> نتیجه اسکن را به پوشه اشتراک‌گذاری در رایانه باز-ارسال می‌کند. |
| User Authentication           | انتخاب کنید هنگام دسترسی به حافظه ذخیره‌سازی USB در شبکه‌ای که به چاپگر متصل است، تأیید هویت کاربر صورت گیرد یا خیر.  |
| User Name                     | نام کاربری برای تأیید هویت کاربر را تعیین کنید. بین 1 تا 127 نویسه با قالب ASCII غیر از "[]\ : >?*,+;=@%<" وارد کنید. با این حال، نمی‌توانید یک نقطه واحد یا ترکیبی شامل یک نقطه "." و یک فاصله به تنهایی وارد کنید.  |
| Password                      | رمز عبور برای تأیید هویت کاربر را تعیین کنید. بین 1 تا 64 نویسه با قالب ASCII وارد کنید. با این حال، نمی‌توانید 10 ستاره "*" تعیین کنید.  |
| Encrypted Communication       | تنظیم کنید ارتباط به صورت رمزنگاری شده باشد یا خیر. وقتی گزینه <b>Enable</b> در قسمت <b>User Authentication</b> انتخاب شده باشد، قادر خواهید بود آن را انتخاب کنید.   |
| Host Name                     | نام میزبان شبکه MS مربوط به چاپگر را نمایش می‌دهد. برای تغییر این تنظیم، زبانه <b>Basic &lt; Network</b> را انتخاب کنید و سپس <b>Device Name</b> را تغییر دهید.   |
| Workgroup Name                | نام گروه کاری شبکه MS را وارد کنید. بین 0 تا 15 نویسه با قالب ASCII وارد کنید.  |
| Access Attribute              | مقدار Access Attribute اشتراک‌گذاری فایل را تنظیم کنید.   |
| Shared Name(USB Host)         | هنگام اشتراک‌گذاری فایل، به عنوان نام اشتراک‌گذاری شده نمایش داده می‌شود.   |

## در دسترس قرار دادن مخاطبین

ثبت کردن مقصدها در لیست مخاطبین چاپگر به شما اجازه می‌دهد تا هنگام اسکن کردن یا ارسال نمانبرها به راحتی وارد مقصد شوید.

## نکته:

شما می‌توانید انواع مقصدهای زیر را در لیست مخاطبین ثبت کنید. در مجموع تا 100 ورودی را می‌توانید ثبت کنید.

|   |                         |
|---|-------------------------|
| مقصد برای فاکس  | مقصد برای فاکس          |
| مقصد برای ایمیل   | مقصد برای ایمیل         |
| قبل از هر چیز باید تنظیمات سرور ایمیل را پیکربندی کنید. |                         |
| پوشه شبکه (SMB)   | مقصد برای داده‌های اسکن |
| پوشه شبکه/FTP   |                         |



## مقایسه پیکربندی مخاطبین

سه ابزار برای پیکربندی مخاطبین چاپگر وجود دارد: Web Config، Epson Device Admin و پانل کنترل چاپگر. تفاوت‌های بین این سه ابزار در جدول زیر عنوان شده است.

| ویژگی‌ها                | Web Config | Epson Device Admin | پانل کنترل چاپگر |
|-------------------------|------------|--------------------|------------------|
| ثبت یک مقصد             | ✓          | ✓                  | ✓                |
| ویرایش یک مقصد          | ✓          | ✓                  | ✓                |
| افزودن یک گروه          | ✓          | ✓                  | ✓                |
| ویرایش یک گروه          | ✓          | ✓                  | ✓                |
| حذف یک مقصد یا گروه‌ها  | ✓          | ✓                  | ✓                |
| حذف همه مقصدها          | ✓          | ✓                  | -                |
| وارد کردن یک فایل       | ✓          | ✓                  | -                |
| استخراج کردن به یک فایل | ✓          | ✓                  | -                |

نکته:

همینطور می‌توانید مقصد فابری را با استفاده از FAX Utility پیکربندی کنید.

## ثبت یک مقصد برای مخاطبین با استفاده از Web Config

نکته:

همچنین می‌توانید مخاطبین را در پانل کنترل چاپگر ثبت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Scan/Copy یا Fax < Contacts را انتخاب کنید.
2. عددی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Edit** کلیک کنید.
3. **Name** و **Index Word** را وارد کنید.
4. نوع مقصد را به عنوان گزینه **Type** انتخاب کنید.

نکته:

پس از پایان یافتن فرآیند ثبت نمی‌توانید گزینه **Type** را تغییر دهید. اگر بخواهید نوع را تغییر دهید، باید مقصد را حذف و دوباره ثبت کنید.

5. مقداری برای هر گزینه وارد کنید و بر روی **Apply** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 251

## گزینه‌های تنظیم مقصد

The screenshot shows the Epson printer's web interface. The top navigation bar includes 'Status', 'Print', 'Scan/Copy', 'Fax', 'Network', 'Network Security', 'Product Security', and 'Device Management'. The 'Fax' tab is selected. On the left, a sidebar lists various settings categories, with 'Contacts' highlighted. The main content area is titled 'Contacts' and contains several input fields: 'Number' (set to 1), 'Name', 'Index Word', 'Type' (set to Fax), 'Assign to Frequent Use' (radio buttons for ON and OFF, with OFF selected), 'Fax Number', and 'Fax Speed' (set to Follow Communication Setting). At the bottom, there are 'Apply' and 'Back' buttons.

| تنظیمات و توضیحات   | موارد                  |
|---|------------------------|
| تنظیمات عمومی   |                        |
| نامی را که باید در مخاطبان ظاهر شود با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.   | Name                   |
| واژه‌های مورد نظر برای جستجو را با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.   | Index Word             |
| نوع آدرسی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید.   | Type                   |
| این مورد روی صفحه Web Config نمایش داده می‌شود، اما برای این چاپگر در دسترس نمی‌باشد.   | Assign to Frequent Use |
| Fax   |                        |
| 1 تا 64 نویسه را با 0-9 - * # و فاصله وارد کنید.  | Fax Number             |
| سرعت ارتباط با مقصد را انتخاب کنید.   | Fax Speed              |
| Email   |                        |
| بین 1 تا 255 نویسه شامل 0-9 a-z A-Z ! وارد کنید # % & * + = / _ ^ {   } ~ @.  | Email Address          |
| Network Folder (SMB)  |                        |
| \\«مسیر پوشه»<br>مکان پوشه هدف را با 1 تا 253 نویسه یونیکد (UTF-8) بدون «\» وارد کنید.  | Save to                |
| نام کاربر برای دسترسی به پوشه شبکه را با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00 تا 0x1f، 0x7F) استفاده کنید.                         | User Name              |
| رمز عبور برای دسترسی به پوشه شبکه را با حداکثر 20 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00 تا 0x1f، 0x7F) استفاده کنید.                          | Password               |
| FTP   |                        |
| FTP یا FTPS را مطابق با پروتکل انتقال فایل‌ای که سرور FTP پشتیبانی می‌کند، انتخاب کنید. گزینه FTPS را انتخاب کنید تا به چاپگر اجازه بدهید با معیارهای امنیتی ارتباط برقرار کند. | Secure Connection      |
| نام سرور را با 1 تا 253 نویسه ASCII (0x20-0x7E) بدون «//ftp» وارد کنید.   | Save to                |

| تنظیمات و توضیحات   | موارد                  |
|---|------------------------|
| نام کاربر برای دسترسی به سرور FTP را با حداکثر 30 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00 تا 0x1f، 0x7F) استفاده کنید. اگر سرور اتصالات بی‌نام را مجاز بداند، باید نام کاربری مانند Anonymous و FTP وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید. | User Name              |
| رمز عبور برای دسترسی به سرور FTP را با حداکثر 20 نویسه یونیکد (UTF-8) وارد کنید. هر چند، نباید از نویسه‌های کنترلی (0x00 تا 0x1f، 0x7F) استفاده کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.  | Password               |
| حالت اتصال را از منو انتخاب کنید. اگر دیوار آتشی بین چاپگر و سرور FTP تنظیم شده است، <b>Passive Mode</b> را انتخاب کنید.  | Connection Mode        |
| شماره درگاه سرور FTP را از 1 تا 65535 وارد کنید.  | Port Number            |
| زمانی که این فعال باشد گواهی سرور FTP تأیید می‌شود. این زمانی موجود است که <b>FTPS</b> برای <b>Secure Connection</b> انتخاب شده باشد. برای انجام تنظیمات لازم است CA Certificate را به چاپگر وارد کنید.   | Certificate Validation |

## ثبت مقصدها به عنوان گروه از طریق Web Config

اگر نوع مقصد بر روی Fax یا Email تنظیم شده باشد، می‌توانید مقصدها را به عنوان گروه ثبت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Scan/Copy یا Fax < Contacts را انتخاب کنید.

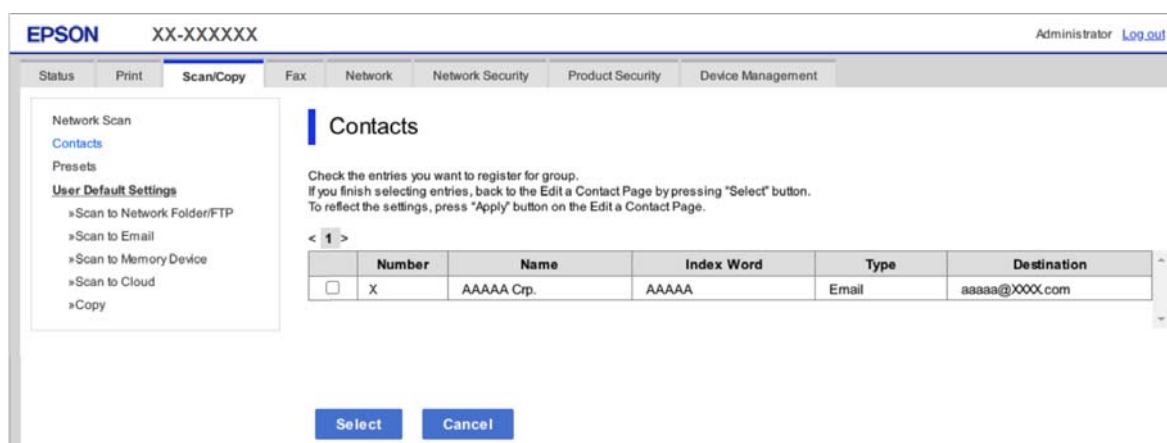
2. عددی را که می‌خواهید ثبت کنید انتخاب نمایید و سپس روی Edit کلیک کنید.

3. از Type یک گروه انتخاب کنید.

4. بر روی Select مربوط به Contact(s) for Group کلیک کنید.

مقصدهای موجود نمایش داده می‌شود.

5. مقصدهایی را که می‌خواهید در گروه ثبت شوند انتخاب کنید و بر روی Select کلیک کنید.



6. Name و Index Word را وارد کنید.

7. انتخاب کنید که آیا گروه ثبت شده را به گروه پرکاربرد تخصیص می‌دهید یا خیر.

نکته:

مقصدها را می‌توان در چندین گروه ثبت کرد.

8. روی گزینه **Apply** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 251

## پشتیبان‌گیری و وارد کردن مخاطبین

با استفاده از Web Config یا سایر ابزارها می‌توانید از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کرده و آنها را وارد کنید.

در رابطه با Web Config، می‌توانید با استخراج تنظیمات چاپگر که شامل مخاطبین می‌شود، از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید. فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی‌باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می‌شود.

هنگام وارد کردن تنظیمات چاپگر به چاپگر، مخاطبین جاگذاری می‌شوند.

در رابطه با Epson Device Admin، تنها مخاطبین را می‌توان از طریق صفحه مشخصات دستگاه استخراج کرد. همچنین، اگر موارد مرتبط با امنیت را استخراج نکنید، می‌توانید مخاطبین استخراج شده را ویرایش کرده و آنها را وارد کنید زیرا این را می‌توان به صورت یک فایل SYLK یا CSV ذخیره کرد.

### وارد کردن مخاطبین از طریق Web Config

اگر چاپگری دارید که اجازه می‌دهد از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید و با چاپگر جاری سازگار است، قادر خواهید بود به راحتی مخاطبین را با وارد کردن فایل پشتیبان ثبت کنید.

**نکته:**

برای مشاهده دستورالعمل‌های تهیه نسخه پشتیبان از مخاطبین چاپگر، دفترچه راهنمای ارائه‌شده به همراه چاپگر را مشاهده کنید.

برای وارد کردن مخاطبین به این چاپگر مراحل زیر را طی کنید.

1. به بخش Web Config وارد شوید و مسیر **Device Management < Export and Import Setting Value < Import** را دنبال کنید.

2. فایل پشتیبان که در **File** ایجاد کرده‌اید را انتخاب کنید، رمز عبور را وارد کنید و سپس روی **Next** کلیک کنید.

3. کادر علامت‌گذاری **Contacts** را انتخاب کرده و سپس روی گزینه **Next** کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 251

### تهیه نسخه پشتیبان از مخاطبین با استفاده از Web Config

در صورت اشکال در کارکرد چاپگر، ممکن است داده‌های مخاطبین حذف شوند. توصیه می‌کنیم در هنگام به روز رسانی داده‌ها، از آنها پشتیبان‌گیری کنید. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان‌گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد.

با استفاده از Web Config می‌توانید از داده‌های تماس ذخیره شده در چاپگر در رایانه نسخه پشتیبان تهیه کنید.

1. به Web Config وارد شوید و زبانه **Device Management < Export and Import Setting Value < Export** را انتخاب کنید.

2. یکی از کادرهای علامت‌گذاری **Contacts** را انتخاب کنید.

برای مثال، در صورت انتخاب گزینه **Contacts** زیر دسته **Scan/Copy**، همان کادر علامت‌گذاری زیر دسته Fax نیز انتخاب می‌شود.

3. برای رمزنگاری فایل استخراج شده، رمز عبور وارد کنید.
- برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی‌خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.
4. روی گزینه **Export** کلیک کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 251

## استخراج و ثبت گروهی مخاطبین با استفاده از ابزار

در صورت استفاده از Epson Device Admin قادر خواهید بود از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کرده و فایل‌های استخراج شده را ویرایش نمایید و سپس آنها را یکجا ثبت کنید.

این قابلیت در مواردی که در نظر دارید تنها از مخاطبین نسخه پشتیبان تهیه کنید یا چاپگر را تعویض نمایید و مخاطبین را از دستگاه قدیمی به دستگاه جدید انتقال دهید، مفید خواهد بود.

## صادر کردن مخاطبین با استفاده از Epson Device Admin

اطلاعات مخاطبین را در فایل ذخیره کنید.

با استفاده از یک برنامه صفحه‌گسترده یا ویرایشگر متن، می‌توانید فایل‌های ذخیره شده در قالب SYLK یا CSV را ویرایش کنید. پس از حذف یا افزودن اطلاعات، می‌توانید همه را یکجا ثبت کنید.

اطلاعاتی را که شامل موارد امنیتی مانند رمز عبور و اطلاعات شخصی است می‌توان در قالب باینری با رمز عبور ذخیره کرد. نمی‌توانید فایل را ویرایش کنید. از این فایل می‌توان به‌عنوان فایل پشتیبان از اطلاعات از جمله موارد امنیتی استفاده کرد.

1. Epson Device Admin را راه‌اندازی کنید.
2. **Devices** را در منوی وظیفه نوار کناری انتخاب کنید.
3. دستگاهی را که می‌خواهید پیکربندی کنید از فهرست دستگاه‌ها انتخاب کنید.
4. روی **Device Configuration** در زبانه **Home** در منوی نواری کلیک کنید.
- زمانی که رمز عبور سرپرست تنظیم شده است، رمز عبور را وارد و روی **OK** کلیک کنید.
5. روی **Common < Contacts** کلیک کنید.
6. قالب صادر کردن را از **Export < Export items** انتخاب کنید.

All Items

فایل باینری رمزگذاری شده را صادر کنید. در صورتی انتخاب کنید که می‌خواهید موارد امنیتی مانند رمز عبور و اطلاعات شخصی گنجانده شود. نمی‌توانید فایل را ویرایش کنید. اگر آن را انتخاب کنید، باید رمز عبور را تنظیم کنید. روی **Configuration** کلیک کنید و رمز عبوری با 8 تا 63 نویسه در قالب ASCII تنظیم کنید. این رمز عبور هنگام وارد کردن فایل باینری لازم است.

Items except Security Information

فایل‌هایی را که در قالب SYLK یا CSV هستند صادر کنید. در صورتی انتخاب کنید که می‌خواهید اطلاعات فایل صادر شده را ویرایش کنید.

7. روی گزینه **Export** کلیک کنید.
8. محل ذخیره فایل را مشخص کنید، نوع فایل را انتخاب و سپس روی **Save** کلیک کنید.
- پیام تکمیل نشان داده می‌شود.

9. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

بررسی کنید که فایل در مکان مشخص شده ذخیره شده باشد.

### وارد کردن مخاطبین از طریق *Using Epson Device Admin*

اطلاعات مخاطبین را از فایل وارد کنید.

می‌توانید فایل‌های ذخیره شده در قالب SYLK یا csv یا فایل باینری پشتیبان‌گیری شده را که شامل موارد امنیتی است وارد کنید.

1. **Epson Device Admin** را راه‌اندازی کنید.

2. **Devices** را در منوی وظیفه نوار کناری انتخاب کنید.

3. دستگاهی را که می‌خواهید پیکربندی کنید از فهرست دستگاه‌ها انتخاب کنید.

4. روی **Device Configuration** در زبانه **Home** در منوی نواری کلیک کنید.

زمانی که رمز عبور سرپرست تنظیم شده است، رمز عبور را وارد و روی **OK** کلیک کنید.

5. روی **Common < Contacts** کلیک کنید.

6. روی **Browse** در **Import** کلیک کنید.

7. فایلی را که می‌خواهید وارد کنید انتخاب و سپس روی **Open** کلیک کنید.

هنگامی که فایل باینری را انتخاب می‌کنید، در **Password** رمز عبوری را که هنگام صادر کردن فایل تنظیم کرده‌اید وارد کنید.

8. روی گزینه **Import** کلیک کنید.

صفحه تأیید نمایش داده می‌شود.

9. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

نتیجه اعتبارسنجی نمایش داده می‌شود.

Edit the information read

زمانی که می‌خواهید اطلاعات را به صورت جداگانه ویرایش کنید، کلیک کنید.

Read more file

زمانی که می‌خواهید چندین فایل را وارد کنید، کلیک کنید.

10. روی **Import** و سپس روی **OK** در صفحه تکمیل وارد کردن کلیک کنید.

به صفحه ویژگی دستگاه برگردید.

11. روی گزینه **Transmit** کلیک کنید.

12. روی **OK** در پیام تأیید کلیک کنید.

تنظیمات به چاپگر ارسال می‌شود.

13. در صفحه تکمیل ارسال، روی **OK** کلیک کنید.

اطلاعات چاپگر به روز می‌شود.

مخاطبین را از **Web Config** یا پانل کنترل چاپگر باز کنید و سپس بررسی کنید که مخاطب به روز شده باشد.

## آماده‌سازی برای اسکن

## اسکن با استفاده از پانل کنترل

قبل از اسکن کردن، سرورها یا پوشه‌ها را راه‌اندازی کنید.

## تنظیمات سرورها و پوشه‌ها

| نام                          | تنظیمات   | مکان                         | شرط  |
|------------------------------|---|------------------------------|--|
| اسکن به پوشه شبکه (SMB)      | پوشه ذخیره را ایجاد و تنظیمات اشتراک آن را اعمال کنید | رایانه دارای مکان پوشه ذخیره | حساب کاربر سرپرست در رایانه‌ای که پوشه‌های ذخیره در آن ایجاد می‌شود.                 |
| مقصد اسکن به پوشه شبکه (SMB) |   | مخاطبان دستگاه               | نام کاربر و گذرواژه ورود به رایانه دارای پوشه ذخیره، و مجوز به‌روز رسانی پوشه ذخیره. |
| اسکن به پوشه شبکه (FTP)      | تنظیم ورود به سرور FTP                                | مخاطبان دستگاه               | اطلاعات ورود به سرور FTP و مجوز به‌روز رسانی پوشه ذخیره.                             |
| اسکن به ایمیل                | تنظیم سرور ایمیل                                      | دستگاه                       | اطلاعات تنظیم سرور ایمیل   |
| اسکن به حافظه ابری           | ثبت چاپگر در Epson Connect                            | دستگاه                       | محیط اتصال اینترنت   |
|                              | ثبت مخاطب در Epson Connect                            | سرویس Epson Connect          | ثبت کاربر و چاپگر در Epson Connect   |

## اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیم یک پوشه اشتراک‌گذاری در شبکه" در صفحه 302

◀ "پیکربندی سرور ایمیل" در صفحه 299

## اسکن کردن از رایانه

نرم‌افزار را نصب کنید و سرویس اسکن شبکه را فعال کنید تا اسکن از طریق شبکه از رایانه ممکن شود.

## نرم‌افزار موردنظر برای نصب

Epson ScanSmart

Epson Scan 2 (برنامه مورد نیاز برای استفاده از ویژگی اسکن)

## تایید فعال بودن اسکن شبکه

برای اسکن کردن از رایانه مشتری از طریق شبکه می‌توانید سرویس اسکن شبکه را فعال کنید. تنظیم پیش‌فرض فعال است.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Network Scan < Scan/Copy** را انتخاب کنید.

2. از انتخاب شدن **Enable scanning** از **EPSON Scan** مطمئن شوید. اگر انتخاب شده باشد، این کار انجام می‌گیرد. Web Config را ببندید. اگر پاک شده است، آن را انتخاب کنید و به مرحله بعدی بروید.
  3. روی **Next** کلیک کنید.
  4. روی **OK** کلیک کنید.
- اتصال شبکه دوباره برقرار می‌شود و سپس تنظیمات فعال می‌گردد.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 251

## در دسترس قرار دادن ویژگی‌های نمابر

### قبل از استفاده قابلیت‌های نمابر

- برای استفاده از قابلیت‌های نمابر، موارد زیر را تنظیم کنید.
- ◻ چاپگر را به طور صحیح به خط تلفن و در صورت لزوم، دستگاه تلفن وصل کنید
  - ◻ سپس برنامه تنظیم فکس که برای اعمال تنظیمات اولیه مورد نیاز است را تکمیل کنید.
- در صورت نیاز، موارد زیر را تنظیم کنید.
- ◻ مقصدهای خروجی و تنظیمات مرتبط از قبیل تنظیمات شبکه.
  - ◻ ثبت مخاطبین مخاطبین
  - ◻ تنظیمات کاربر که مقادیر پیش‌فرض برای گزینه‌های منوی فکس را تعریف می‌کند
  - ◻ تنظیمات گزارش برای چاپ گزارش‌ها هنگامی که نمابرها ارسال یا دریافت می‌شوند

#### اطلاعات مرتبط

- ◀ "اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 328
- ◀ "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها" در صفحه 331
- ◀ "اعمال تنظیمات برای قابلیت‌های نمابر چاپگر مطابق با نحوه استفاده" در صفحه 333
- ◀ "تنظیمات فکس" در صفحه 263
- ◀ "در دسترس قرار دادن مخاطبین" در صفحه 320
- ◀ "تنظیمات فکس" در صفحه 111
- ◀ "تنظیمات گزارش" در صفحه 269

## اتصال چاپگر به خط تلفن

### خطوط تلفن سازگار

می‌توانید از چاپگر در خطوط تلفن آنالوگ استاندارد (PSTN = Public Switched Telephone Network) و سیستم های تلفن PBX (تلفن مرکزی) استفاده کنید.



ممکن است نتوانید از چاپگر در این خطوط تلفن یا سیستم‌ها استفاده کنید.

☐ خط تلفن VoIP مانند DSL یا سرویس دیجیتال فیبر نوری

☐ خطوط تلفن دیجیتال (ISDN)

☐ برخی سیستم‌های تلفن PBX

☐ زمانی که مبدل‌های مانند مبدل پایانه، مبدل VoIP، اسپلیتر یا روتر DSL بین فیش دیواری تلفن و چاپگر باشد

### اتصال چاپگر به خط تلفن

با استفاده از یک کابل تلفن RJ-11 (6P2C) چاپگر را به یک سوکت دیواری تلفن وصل کنید. هنگام اتصال یک تلفن به چاپگر، از یک کابل تلفن RJ-11 (6P2C) دوم استفاده کنید.

بسته به منطقه، کابل تلفن ممکن است همراه چاپگر باشد. اگر اینگونه است، از همان کابل استفاده کنید.

ممکن است نیاز باشد کابل تلفن را به یک مبدل ارائه شده برای کشور یا منطقه خود متصل کنید.

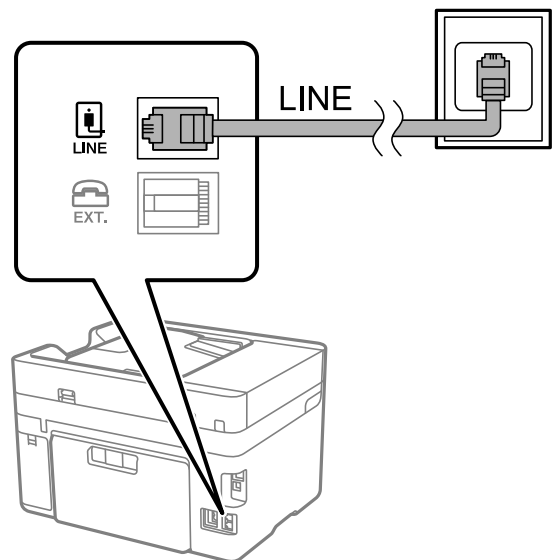
**نکته:**

درپوش درگاه EXT. چاپگر را فقط در هنگام اتصال تلفن به چاپگر بردارید. اگر در حال متصل کردن تلفن نیستید، درپوش را بر ندارید.

در مناطقی که رعد و برق رخ می‌دهد، توصیه می‌کنیم از محافظ نوسان استفاده کنید.

### اتصال خط تلفن استاندارد (PSTN) یا PBX

یک کابل تلفن را از فیش دیواری یا درگاه PBX به درگاه LINE در پشت چاپگر وصل کنید.

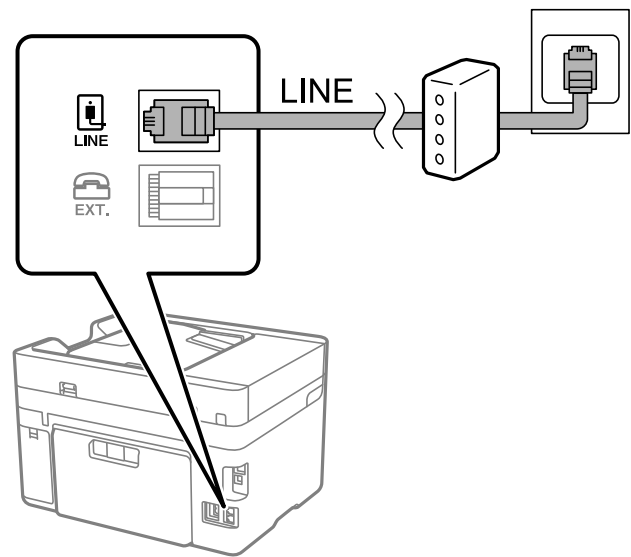


### اتصال به DSL یا ISDN

کابل تلفن مودم DSL یا آداپتور ترمینال ISDN را به پورت LINE که در پشت چاپگر قرار دارد وصل کنید. برای کسب اطلاعات بیشتر، به مدارک عرضه شده همراه مودم یا آداپتور مراجعه کنید.

نکته:

اگر مودم DSL دارای فیلتر داخلی نیست، یک فیلتر DSL جداگانه نصب کنید.



### وصل کردن دستگاه تلفن به چاپگر

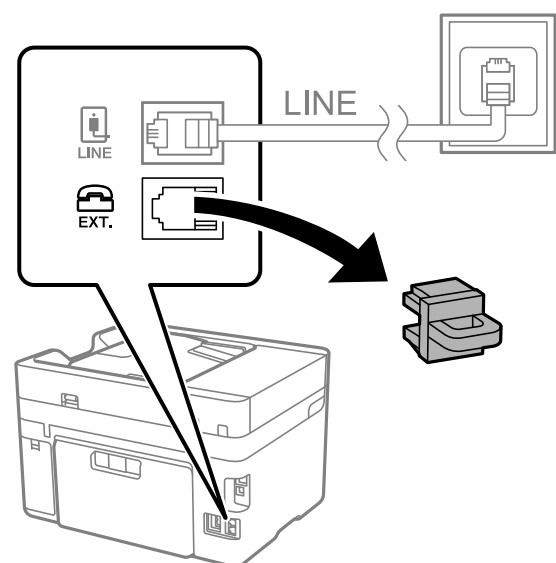
هنگامی که از چاپگر و تلفن بر روی یک خط تلفن استفاده می‌کنید، تلفن را به چاپگر وصل کنید.

نکته:

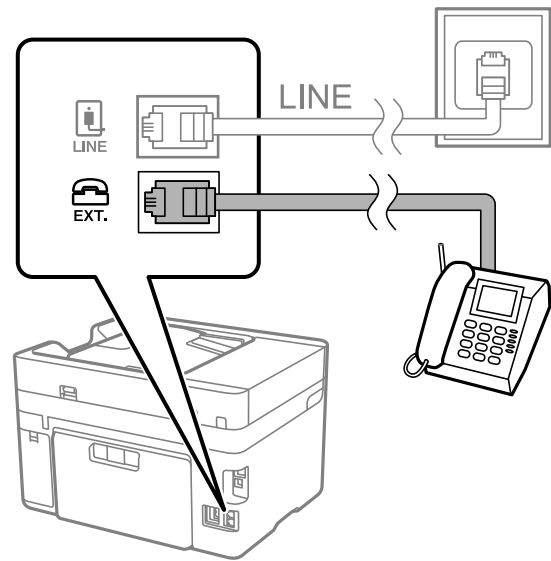
اگر دستگاه تلفن شما دارای عملکرد نمابر است، پیش از اتصال، این عملکرد را غیرفعال کنید. برای جزئیات بیشتر، راهنمای دستگاه تلفن را ببینید. بسته به مدل دستگاه تلفن، عملکرد نمابر را نمی‌توان به طور کامل غیرفعال کرد، در نتیجه ممکن است نتوانید آن را به عنوان یک تلفن خارجی استفاده کنید.

اگر دستگاه پیام‌گیر را متصل کرده‌اید بررسی کنید تنظیمات زنگ برای پاسخگویی چاپگر بیشتر از تعداد زنگ‌هایی باشد که پیام‌گیر برای پاسخگویی به آنها تنظیم شده است.

1. درپوش پورت EXT. که در پشت چاپگر قرار دارد را باز کنید.



2. دستگاه تلفن را توسط یک کابل به پورت EXT. وصل کنید.



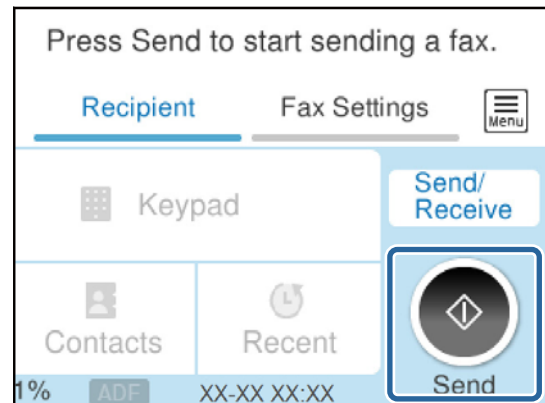
نکته:

هنگامی که از یک خط تلفن به صورت مشترک استفاده می‌کنید، اطمینان حاصل کنید که دستگاه تلفن به پورت EXT. چاپگر وصل شده باشد. اگر برای وصل کردن دستگاه تلفن و چاپگر به صورت جداگانه، خط را تقسیم کنید؛ چاپگر و تلفن به درستی عمل نخواهند کرد.

3. گزینه فکس را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.

4. گوشی را بردارید.

اگر یک پیام مربوط به غیرفعال شدن شروع ارسال یا دریافت نمابرها مشابه تصویر صفحه زیر نشان داده شود، بدین معناست که اتصال برقرار شده است.



اطلاعات مرتبط

- ◀ "آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها" در صفحه 331
- ◀ "اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر" در صفحه 334
- ◀ "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق تلفن متصل" در صفحه 335
- ◀ "حالت دریافت:" در صفحه 264

## آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها

برنامه تنظیم فکس قابلیت‌های اولیه نمابر را برای آماده کردن چاپگر جهت ارسال و دریافت نمابرها پیکربندی می‌کند.

وقتی چاپگر را برای اولین بار روشن می‌کنید، ویزارد به صورت خودکار نمایش داده می‌شود. همچنین می‌توانید ویزارد را به طور خودکار از طریق پانل کنترل چاپگر نمایش دهید. اگر هنگامی که چاپگر را برای اولین بار روشن می‌کنید یا زمانی که اتصال تغییر می‌کند، ویزارد رد شود، لازم است دوباره ویزارد را اجرا کنید.

موارد زیر را می‌توانید از طریق ویزارد، تنظیم کنید.

سربرگ (شماره تلفن شما و عنوان فکس)

حالت دریافت (خودکار یا دستی)

تنظیم **Distinctive Ring Detection (DRD)**

موارد زیر به صورت خودکار با توجه به محیط اتصال تنظیم می‌شوند.

کلید شماره گیری (مانند بوق یا نبض)

برنامه تنظیم فکس ممکن است کلید شماره گیری را به طور خودکار هنگام تنظیم شدن نوع خط روی **PBX** پیکربندی نکند. کلید شماره گیری را به طور دستی پیکربندی کنید.

سایر موارد در تنظیمات اصلی بدون تغییر باقی می‌مانند.

اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 263

## آماده سازی چاپگر برای ارسال و دریافت نمابرها با استفاده از برنامه تنظیم فکس

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.

2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > برنامه تنظیم فکس را انتخاب کنید.

3. دستورالعمل‌های روی صفحه را دنبال کنید، نام فرستنده از قبیل نام شرکت، شماره نمابر خود را وارد کنید.

نکته:

نام فرستنده و شماره نمابر شما روی سرصفحه نمابرهاي خروجی درج می‌شود.

4. تنظیم سرویس زنگ خاص (DRD) را اعمال کنید.

اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات هستید:

به صفحه بعدی بروید و الگوی زنگ مورد استفاده برای نمابرهاي ورودی را انتخاب کنید.

وقتی هر موردی غیر از همه را انتخاب کنید، حالت دریافت روی حالت خودکار تنظیم می‌شود و شما به صفحه بعدی جابجا می‌شوید که در آنجا می‌توانید تنظیماتی که اعمال کرده‌اید را بررسی کنید.

اگر مشترک سرویس زنگ خاص شرکت مخابرات نیستید یا نیازی به تنظیم این گزینه ندارید:

این تنظیم را نادیده بگیرید و به صفحه‌ای بروید که می‌توانید تنظیماتی که اعمال کرده‌اید را بررسی کنید.

نکته:

سرویس‌های زنگ خاص که توسط بسیاری از شرکت‌های مخابراتی ارائه می‌شود (نام سرویس در هر شرکت فرق می‌کند)، به شما امکان می‌دهد از چندین شماره تلفن در یک خط تلفن استفاده نمایید. هر شماره به یک الگوی زنگ متفاوت اختصاص داده می‌شود. می‌توانید از یک شماره برای تماس‌های صوتی و از یک شماره دیگر برای تماس‌های نمابر استفاده کنید. الگوی زنگ که برای تماس‌های نمابر در **DRD** اختصاص یافته است را انتخاب کنید.

بسته به منطقه، **On** و **Off** به عنوان گزینه‌های **DRD** نمایش داده می‌شود. برای استفاده از ویژگی زنگ خاص، **On** را انتخاب کنید.

5. تنظیم حالت دریافت را تعیین کنید.

☐ اگر نیاز نیست دستگاه تلفن را به چاپگر متصل کنید:


گزینه خیر را انتخاب کنید.

حالت دریافت روی خودکار تنظیم می‌شود.

☐ اگر نیاز دارید دستگاه تلفن را به چاپگر متصل کنید:

گزینه بله را انتخاب کنید و سپس تصمیم بگیرید آیا نمابرها به طور خودکار دریافت شوند یا خیر.

6. تنظیماتی که اعمال کرده‌اید را در صفحه نمایش یافته بررسی کنید و سپس به صفحه بعدی بروید.

برای تصحیح یا تغییر دادن تنظیمات،  را انتخاب کنید.

7. با انتخاب گزینه شروع بررسی اتصال نمابر را بررسی کنید و سپس برای چاپ کردن یک گزارش که وضعیت اتصال را نشان می‌دهد، گزینه چاپ را انتخاب کنید.

نکته:

☐ اگر وجود خطاهایی گزارش شد، دستورالعمل‌های داخل گزارش را برای رفع مشکل دنبال کنید.

☐ اگر صفحه انتخاب نوع خط نشان داده شد، نوع خط را انتخاب کنید.

- هنگامی که چاپگر را به سیستم تلفنی PBX یا آداپتور ترمینال متصل می‌کنید، PBX را انتخاب کنید.

- اگر می‌خواهید چاپگر را به خط تلفن استاندارد وصل کنید، PSTN و سپس شناسایی نشود را از صفحه تأیید ظاهر شده انتخاب کنید. با این حال، تنظیم این ویژگی روی شناسایی نشود، ممکن است باعث نادیده گرفتن اولین عدد شماره مقصد نمابر شود و نمابر به شماره اشتباه ارسال شود.

#### اطلاعات مرتبط

☐ "اتصال چاپگر به خط تلفن" در صفحه 328

☐ "اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر" در صفحه 334

☐ "حالت دریافت": در صفحه 264

☐ "اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق تلفن متصل" در صفحه 335

☐ "تنظیمات اصلی" در صفحه 263

### اعمال تنظیمات برای قابلیت‌های نمابر چاپگر مطابق با نحوه استفاده

شما می‌توانید تنظیمات نمابر چاپگر را مطابق با نحوه استفاده، به صورت جداگانه با استفاده از پانل کنترل چاپگر پیکربندی کنید. تنظیمات اعمال شده با استفاده از برنامه تنظیم فکس را نیز می‌توانید تغییر دهید. جهت کسب اطلاعات بیشتر، توضیحات ارائه شده در منوی تنظیمات فکس را ملاحظه نمایید.

نکته:

☐ با استفاده از قابلیت Web Config می‌توانید ویژگی‌های نمابر چاپگر را پیکربندی کنید.

☐ وقتی با استفاده از قابلیت Web Config منوی تنظیمات فکس را نمایش دهید، ممکن است تفاوت‌های جزئی در رابط کاربری و موقعیت گزینه‌ها در مقایسه با پانل کنترل چاپگر مشاهده کنید.

#### اطلاعات مرتبط

☐ "تنظیمات فکس" در صفحه 263

☐ "انجام تنظیمات مربوط به سیستم تلفن PBX" در صفحه 334

☐ "اعمال تنظیمات وقتی یک دستگاه تلفن متصل می‌کنید" در صفحه 334

☐ "دریافت نمابرهای ورودی" در صفحه 108

☐ "اعمال تنظیمات برای ذخیره نمابرهای دریافت شده" در صفحه 335

☐ "تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم" در صفحه 336

← "اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه" در صفحه 337

### انجام تنظیمات مربوط به سیستم تلفن PBX

هنگام استفاده از چاپگر در دفاتری که دارای تلفن داخلی هستند و نیاز به کدهای دسترسی خارجی نظیر 0 و 9 برای دسترسی به خط بیرونی دارند، تنظیمات زیر را انجام دهید.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
  2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.
  3. ابتدا نوع خط و سپس PBX را انتخاب کنید.
  4. برای فرستادن نمابر به شماره نمابر خارجی با استفاده از # (هش) به جای کد دسترسی خارجی واقعی، کادر کد دسترسی را انتخاب کنید تا این در استفاده اعمال شود.
  - #، که به جای کد دسترسی واقعی وارد شده است، در هنگام شماره‌گیری جای خود را به کد دسترسی ذخیره شده می‌دهد. استفاده از # باعث رفع مشکلات اتصال در زمان متصل شدن به خط بیرونی می‌شود.
- نکته:
- فرستادن نمابر به گیرندگان درون مخاطبین که دارای کد دسترسی خارجی مانند 0 و 9 هستند ممکن نیست.
- اگر گیرندگان را با کد دسترسی خارجی مانند 0 و 9 در مخاطبین ثبت کرده‌اید، کد دسترسی را بر روی استفاده نشود تنظیم کنید. در غیر این صورت، باید کد را در مخاطبین به # تغییر دهید.
5. بر روی کادر ورود کد دسترسی ضربه بزنید، کد دسترسی خارجی را که برای سیستم تلفن خود استفاده می‌کنید وارد کنید و سپس دکمه تأیید را لمس کنید.
  6. برای اعمال تنظیمات، گزینه تأیید را انتخاب کنید.
- کد دسترسی در چاپگر ذخیره می‌شود.

### اعمال تنظیمات وقتی یک دستگاه تلفن متصل می‌کنید

#### اعمال تنظیمات برای استفاده از پیغام‌گیر

برای استفاده از پیغام‌گیر نیاز است که تنظیمات آن انجام شود.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
  2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی را انتخاب کنید.
  3. حالت دریافت را روی خودکار تنظیم کنید.
  4. تنظیمات مربوط به زنگ برای پاسخگویی را بر روی تعداد زنگ بیشتری نسبت به پیغام‌گیر قرار دهید.
- اگر تنظیم زنگ برای پاسخگویی روی مقدار کمتری نسبت به تعداد زنگ‌های پیغام‌گیر تنظیم شده باشد، پیغام‌گیر نمی‌تواند تماس‌های صوتی را دریافت یا پیام‌های صوتی را ضبط کند. برای تنظیمات پیغام‌گیر به راهنمای آن مراجعه کنید.
- تنظیمات زنگ برای پاسخگویی چاپگر ممکن است بسته به منطقه استفاده، نمایش داده نشوند.

#### اطلاعات مرتبط

← "تنظیمات اصلی" در صفحه 263

### اعمال تنظیمات برای دریافت نمابرها صرفاً از طریق تلفن متصل

شما می‌توانید نمابرهای دریافتی را بدون کار با چاپگر، صرفاً از طریق برداشتن گوشی یا کار با تلفن دریافت کنید. ویژگی دریافت از راه دور برای تلفن‌هایی موجود است که از شماره‌گیری تون پشتیبانی کند.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی < دریافت از راه دور را انتخاب کنید.
3. روی دریافت از راه دور ضربه بزنید تا بر روی On تنظیم شود.
4. ابتدا کد شروع را انتخاب کنید، یک کد دورقمی وارد کنید (می‌توانید اعداد 0 تا 9، \* و #) را وارد کرده و سپس روی تأیید ضربه بزنید.
5. برای اعمال تنظیمات، گزینه تأیید را انتخاب کنید.

### اطلاعات مرتبط

◀ "تنظیمات اصلی" در صفحه 263

### اعمال تنظیمات برای ذخیره نمابرهای دریافت شده

چاپگر به طور پیش‌فرض طوری تنظیم شده است که نمابرهای دریافت شده را چاپ کند. صرفنظر از چاپ، می‌توانید چاپگر را به نحوی تنظیم کنید که نمابرهای دریافت شده را ذخیره کند.

☐ صندوق دریافت در چاپگر

شما می‌توانید نمابرهای دریافت شده را در صندوق دریافت ذخیره کنید. آنها را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر مشاهده کنید تا تنها مواردی که در نظر دارید را چاپ کنید و نمابرهای غیر ضروری را حذف نمایید.

☐ یک دستگاه حافظه خارجی

شما می‌توانید تنظیم کنید اسناد دریافت شده به فرمت PDF تبدیل شوند و سپس آنها را روی یک رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید.

☐ یک رایانه (دریافت PC-FAX)

همزمان می‌توانید از ویژگی‌های زیر استفاده کنید. اگر همزمان از آنها استفاده کنید، اسناد دریافت شده در صندوق ورودی، در دستگاه حافظه خارجی و در کامپیوتر ذخیره می‌شوند. برای دریافت نمابرها در یک رایانه، تنظیمات را با استفاده از FAX Utility اعمال کنید.

### اطلاعات مرتبط

- ◀ "انجام تنظیمات برای ذخیره نمابرهای دریافت شده در صندوق ورودی" در صفحه 335
- ◀ "انجام تنظیمات برای ذخیره نمابرهای دریافتی در یک دستگاه حافظه داخلی" در صفحه 336
- ◀ "اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه" در صفحه 337

### انجام تنظیمات برای ذخیره نمابرهای دریافت شده در صندوق ورودی

شما می‌توانید نمابرهای دریافت شده را در صندوق دریافت ذخیره کنید. آنها را می‌توانید در پانل کنترل چاپگر مشاهده کنید تا تنها مواردی که در نظر دارید را چاپ کنید و نمابرهای غیر ضروری را حذف نمایید.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. گزینه تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت < خروجی فکس را انتخاب کنید.
3. در صورت ظاهر شدن پیام تأیید، محتوای آن را تأیید کنید و بر روی تأیید ضربه بزنید.

4. گزینه ذخیره در صندوق دریافت را انتخاب کنید.
5. با انتخاب گزینه ذخیره در صندوق دریافت این را روی حالت On تنظیم کنید.
6. با انتخاب گزینه ها وقتی حافظه پر است می‌توانید گزینه‌ای را که در صورت پر بودن صندوق ورودی از آن استفاده خواهد شد، مشخص کنید.  
 دریافت و چاپ فکس ها: چاپگر همه اسناد دریافتی را چاپ می‌کند که امکان ذخیره آنها در صندوق ورودی وجود ندارد.  
 رد کردن فکس های ورودی: چاپگر به تماس‌های نمابر ورودی پاسخ نمی‌دهد.
7. می‌توانید یک رمز عبور برای صندوق ورودی تعیین کنید. گزینه تنظیمات رمز عبور صندوق دریافت را انتخاب کنید و سپس رمز عبور را تنظیم کنید.  
نکته:  
وقتی حالت گزینه ها وقتی حافظه پر است روی گزینه دریافت و چاپ فکس ها تعیین شده باشد، امکان تنظیم رمز عبور را نخواهید داشت.

#### اطلاعات مرتبط

← "مشاهده نمابرهای دریافت شده در چاپگر در نمایشگر LCD" در صفحه 110

#### انجام تنظیمات برای ذخیره نمابرهای دریافتی در یک دستگاه حافظه داخلی

شما می‌توانید تنظیم کنید اسناد دریافت شده به فرمت PDF تبدیل شوند و سپس آنها را روی یک رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید.

#### مهم!

قبل از ذخیره اسناد در دستگاه حافظه متصل به چاپگر، اسناد دریافت شده موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره می‌شوند. به دلیل اینکه خطای پر بودن حافظه سبب غیرفعال شدن ارسال و دریافت نمابر می‌شود، دستگاه حافظه را به چاپگر وصل کنید. تعداد اسنادی که موقتاً در حافظه چاپگر ذخیره شده‌اند بر روی  در پانل کنترل چاپگر نمایش داده می‌شوند.


1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. گزینه تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت < خروجی فکس را انتخاب کنید.
3. در صورت ظاهر شدن پیام تایید، محتوای آن را تایید کنید و بر روی تأیید ضربه بزنید.
4. گزینه ذخیره در حافظه را انتخاب کنید.
5. گزینه بله را انتخاب کنید. برای چاپ اسناد به صورت خودکار هنگام ذخیره‌سازی آنها روی دستگاه حافظه، گزینه بله و چاپ را انتخاب کنید.
6. پیام نمایش داده شده بر روی صفحه را بررسی کنید و سپس گزینه ایجاد کردن را انتخاب کنید.  
پوشه‌ای برای ذخیره اسناد دریافت شده در دستگاه حافظه ایجاد می‌شوند.

#### تنظیمات مربوط به مسدود کردن نمابر مزاحم

می‌توانید نمابر مزاحم را مسدود کنید.

1. گزینه تنظیم را در پانل کنترل چاپگر انتخاب کنید.
2. مسیر تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات اصلی < رد کردن نمابر را انتخاب کنید.



3. شرط موردنظر برای مسدود کردن نمابرهای ناخواسته را تنظیم کنید.  
گزینه رد کردن نمابر را انتخاب کنید و سپس گزینه‌های زیر را فعال کنید.  
 فهرست شماره رد کردن: نمابرهای موجود در "لیست شماره‌های مسدود" را رد می‌کند.  
 سربرگ خالی نمابر مسدود شد: نمابرهای دارای اطلاعات سرصفحه خالی را رد می‌کند.  
 مخاطبان ثبت نشده: نمابرهای اضافه نشده به لیست مخاطبین را رد می‌کند.
4. با ضربه زدن روی  به صفحه رد کردن نمابر باز گردید.
5. در صورت استفاده از قابلیت فهرست شماره رد کردن، گزینه ویرایش فهرست شماره رد کردن را انتخاب کرده و سپس لیست را ویرایش کنید.

### اعمال تنظیمات برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه

برای ارسال و دریافت نمابرها در یک رایانه، لازم است برنامه FAX Utility در رایانه متصل به دستگاه از طریق شبکه یا کابل USB نصب باشد.

فعال‌سازی ارسال نمابر از طریق یک رایانه

تنظیمات زیر را با استفاده از Web Config انجام دهید.

1. به منوی Web Config بروید، روی زبانه Fax ضربه بزنید و سپس روی گزینه Send Settings کلیک کنید.
2. گزینه Use را برای PC to FAX Function انتخاب کنید.  
مقدار تنظیمات پیش‌فرض PC to FAX Function گزینه Use می‌باشد. برای غیرفعال کردن ارسال نمابرها از طریق رایانه، گزینه Do Not Use را انتخاب کنید.
3. روی گزینه OK کلیک کنید.

اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای دریافت نمابرها

با استفاده از قابلیت FAX Utility می‌توانید نمابرها را در یک رایانه دریافت کنید. برنامه FAX Utility را در رایانه نصب کرده و تنظیمات موردنظر را اعمال کنید. برای مشاهده جزئیات به Basic Operations در راهنمای FAX Utility (در پنجره اصلی) مراجعه کنید.

گزینه زیر در پانل کنترل چاپگر روی حالت بله تنظیم شده است و ذخیره نمابرهای دریافتی در رایانه امکان‌پذیر می‌باشد.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت > خروجی فکس < ذخیره در کامپیوتر

اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای اینکه در چاپگر مورد استفاده برای دریافت نمابرها، چاپ اسناد نیز انجام شود می‌توانید تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که نمابرهای دریافتی در چاپگر چاپ شده و همچنین در یک رایانه ذخیره شوند.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.
2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.
3. خروجی فکس < ذخیره در کامپیوتر > بله و چاپ را انتخاب کنید.

اعمال تنظیمات ذخیره در کامپیوتر برای عدم دریافت نمابرها

برای تنظیم چاپگر به نحوی که نمابرهای دریافتی در رایانه ذخیره نشوند، تنظیمات را در چاپگر تغییر دهید.

**نکته:**

با استفاده از FAX Utility نیز می‌توانید تنظیمات را تغییر دهید. با این حال، اگر نمابر ذخیره نشده در رایانه شما وجود داشته باشد، این قابلیت کار نمی‌کند.

1. در صفحه اصلی پانل کنترل چاپگر، گزینه تنظیم را انتخاب کنید.
2. تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس > تنظیمات دریافت را انتخاب کنید.
3. خروجی فکس < ذخیره در کامپیوتر > خیر را انتخاب کنید.

## اطلاعات مرتبط

◀ "اجرای Web Config در یک مرورگر وب" در صفحه 251

## اعمال تنظیمات اولیه عملیات برای چاپگر

## تنظیم پانل کنترل

پانل کنترل چاپگر را راه‌اندازی کنید. راه‌اندازی به روش زیر صورت می‌گیرد.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید و Web Config را راه‌اندازی کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

**Control Panel < Device Management**

4. موارد زیر را مطابق با نیاز خود تنظیم کنید.

Language

زبان نمایش داده شده در پانل کنترل را انتخاب کنید.

Operation Timeout

اگر انتخاب شما گزینه ON باشد، در صورت عدم فعالیت برای مدت زمانی خاص به صفحه اولیه خواهید رفت. می‌توانید مقداری از 10 ثانیه تا 240 دقیقه را بر حسب ثانیه وارد کنید.

**نکته:**

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

Language: تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < زبان/Language

Operation Timeout: تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < فرصت زمانی عملکرد (می‌توانید یکی از گزینه‌های فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید).

5. روی گزینه OK کلیک کنید.

## تنظیمات صرفه‌جویی در نیرو در مدت بیکار ماندن

شما می‌توانید مدت زمانی که پس از آن دستگاه به حالت صرفه‌جویی انرژی وارد شود یا در صورتی که پانل کنترل چاپگر در بازه زمانی مشخصی استفاده نشود، دستگاه خاموش شود را تنظیم نمایید. زمان را بر اساس محیط استفاده تنظیم کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Power Saving < Device Management** را انتخاب کنید.

2. موارد زیر را مطابق با نیاز خود تنظیم کنید.

#### Sleep Timer

زمان جابجایی به حالت صرفه جویی انرژی در وضعیت بیکاری وارد کنید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تایمر خواب

#### Power Off Timer یا Power Off If Inactive

یک زمان برای خاموش کردن خودکار چاپگر پس از غیرفعال بودن آن برای مدت زمانی معین انتخاب نمایید. هنگامی که از قابلیت‌های نمابر استفاده می‌کنید، گزینه **None** یا **Off** را انتخاب کنید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < زمان سنج خاموش کردن یا تنظیم خاموش کردن

#### Power Off If Disconnected

این تنظیم را انتخاب کنید تا چاپگر پس از مدت زمان مشخصی که اتصال همه درگاه‌ها از جمله درگاه LINE قطع می‌شود خاموش شود. ممکن است بسته به منطقه این ویژگی وجود نداشته باشد.

برای اطلاع از این مدت زمان مشخص، به وبسایت زیر مراجعه کنید.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < تنظیم خاموش کردن > خاموش شدن در صورت قطع اتصال

#### Wake with LCD Screen Touch

می‌توانید نحوه بیدار شدن پانل لمسی از حالت خواب را تنظیم کنید. در صورت انتخاب **Schedule**، زمان شروع و زمان پایان حالت خواب را تنظیم کنید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < بیدار شدن از حالت خواب > صفحه LCD را لمس کنید

3. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

## تنظیم صدا

تنظیمات صدای مربوط به پانل کنترل، چاپ، نمابر و موارد مشابه را اعمال کنید.

نکته:

تنظیمات را می‌توانید از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات اصلی < صدا

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Sound < Device Management** را انتخاب کنید.

2. موارد زیر را مطابق با نیاز خود تنظیم کنید.

Normal Mode

صدا را پس از قرار دادن چاپگر در Normal Mode تنظیم کنید.

Quiet Mode

صدا را پس از قرار دادن چاپگر در Quiet Mode تنظیم کنید.

این مورد زمانی فعال می‌شود که یکی از موارد زیر فعال باشد.

پانل کنترل چاپگر:

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات چاپگر < حالت سکوت

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات فکس < تنظیمات دریافت < تنظیمات چاپ < حالت سکوت

Web Config:

زبان Quiet Mode < Print Settings < Fax

3. روی گزینه OK کلیک کنید.

## همگام‌سازی تاریخ و ساعت با سرور زمان

در زمان همگام‌سازی با سرور زمان (سرور NTP) می‌توانید زمان چاپگر و رایانه متصل به شبکه را همگام نمایید. سرور زمان ممکن است در چارچوب سازمان بکار گرفته شود یا اینکه در اینترنت انتشار یابد.

همگام استفاده از گواهی CA یا تأیید هویت Kerberos، بواسطه همگام‌سازی با سرور زمان از مشکلات مرتبط با زمان جلوگیری می‌شود.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Device Management < Date and Time < Time Server را انتخاب کنید.

2. گزینه Use را برای Use Time Server انتخاب کنید.

3. آدرس سرور زمان را برای Time Server Address وارد کنید.

می‌توانید از قالب IPv4، IPv6 یا FQDN استفاده کنید. حداکثر 252 نویسه وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.

4. Update Interval (min) را وارد کنید.

می‌توانید تا 10080 دقیقه بر حسب دقیقه وارد کنید.

5. روی گزینه OK کلیک کنید.

نکته:

می‌توانید وضعیت اتصال به سرور زمان را در Time Server Status تأیید کنید.

## تنظیم مقدار پیش‌فرض برای اسکن، کپی و ارسال فابرها. (تنظیمات پیش‌فرض کاربر)

می‌توانید مقدار پیش‌فرض عملکردها را تنظیم کنید.

می‌توانید عملکردهای زیر را تنظیم کنید.

Scan to Network Folder/FTP

Scan to Email

Scan to Memory Device

Scan to Cloud

Copy

Fax

1. از قسمت Web Config عملکردهایی را که می‌خواهید برای آنها مقدار پیش‌فرض تعیین کنید، را در زبانه **Scan/Copy** < **User Default Settings** انتخاب نمایید.

زبانه **Scan/Copy** < **User Default Settings** را برای تنظیم مقدار پیش‌فرض فابری انتخاب کنید.

2. هر مورد را تنظیم کنید.

3. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

اگر ترکیب مقادیر نامعتبر باشد، به طور خودکار اصلاح می‌شود و سپس یک مقدار معتبر نمایش می‌یابد.

## مشکلات حین اعمال تنظیمات

### راهنمایی‌های حل کردن مشکلات

بررسی پیام خطا

وقتی مشکلی رخ می‌دهد، ابتدا بررسی کنید آیا هیچ پیامی در رابطه با آن در پانل کنترل چاپگر یا صفحه درایور وجود دارد. اگر تنظیمات را به نحوی اعمال کنید که هنگام وقوع رویداد اعلان ایمیلی ارسال شود، بلافاصله می‌توانید از وضعیت آن مطلع شوید.

گزارش اتصال شبکه

وضعیت شبکه و چاپگر را تشخیص داده و سپس نتیجه را چاپ کنید. شما می‌توانید خطای تشخیص داده شده از سمت چاپگر را پیدا کنید.

بررسی وضعیت ارتباط

وضعیت ارتباطات رایانه سرور یا رایانه سرویس‌گیرنده را با استفاده از فرمانی مانند ping و ipconfig بررسی کنید.

تست اتصال

جهت بررسی اتصال بین چاپگر و سرور ایمیل، تست اتصال را از چاپگر انجام دهید. همچنین، اتصال رایانه سرویس‌گیرنده به سرور را نیز بررسی کنید تا وضعیت ارتباطی آنها نیز ارزیابی شود.

مقداردهی اولیه تنظیمات

اگر وضعیت تنظیمات و ارتباطات هیچ خطایی را نشان ندهد، ممکن است قادر باشید مشکلات را با غیرفعال کردن یا مقداردهی اولیه تنظیمات شبکه چاپگر و سپس تنظیم مجدد آنها برطرف نمایید.

### عدم دسترسی به Web Config

■ آدرس IP به چاپگر تخصیص داده نشده است.

### راهکارها

آدرس IP معتبر به چاپگر تخصیص داده نشده است. آدرس IP را از طریق پانل کنترل چاپگر پیکربندی کنید. اطلاعات تنظیم فعلی را می‌توانید از طریق صفحه وضعیت شبکه یا از طریق پانل کنترل چاپگر تأیید کنید.

مرورگر وب از قدرت رمزنگاری برای SSL/TLS پشتیبانی نمی‌کند.

#### راهکارها

SSL/TLS دارای Encryption Strength است. شما می‌توانید Web Config را با استفاده از یک مرورگر وب که از رمزنگاری دسته‌ای پشتیبانی می‌کند، مطابق با آنچه در ادامه نشان داده شده است باز کنید. بررسی کنید آیا از یک مرورگر تحت پشتیبانی استفاده می‌کنید.

80 بیت: AES256/AES128/3DES

112 بیت: AES256/AES128/3DES

128 بیت: AES256/AES128

192 بیت: AES256

256 بیت: AES256

CA-signed Certificate منقضی شده است.

#### راهکارها

اگر مشکلی در رابطه با تاریخ انقضای گواهی وجود داشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "گواهی منقضی شده است" نمایش داده می‌شود. اگر پیام قبل از تاریخ انقضای آن ظاهر شود، دقت کنید تاریخ چاپگر به درستی پیکربندی شده باشد.

نام مشترک گواهی و چاپگر مطابقت ندارد.

#### راهکارها

اگر نام مشترک گواهی و چاپگر مطابقت نداشته باشد، هنگام اتصال به Web Config از طریق ارتباط SSL/TLS (https)، پیام "نام گواهی امنیتی مطابقت ندارد..." نمایش داده می‌شود. دلیل بروز این مشکل عدم مطابقت آدرس‌های IP زیر است.

آدرس IP چاپگر وارد شده برای نام مشترک به منظور ایجاد یک Self-signed Certificate یا CSR

آدرس IP وارد شده در مرورگر وب هنگام اجرای Web Config

در رابطه با Self-signed Certificate، گواهی را بروزرسانی کنید.

در رابطه با CA-signed Certificate، گواهی را مجدداً از چاپگر دریافت کنید.

تنظیمات سرور پروکسی آدرس محلی در مرورگر وب اعمال نشده‌اند.

#### راهکارها

وقتی تنظیمات چاپگر به گونه‌ای باشند که از یک سرور پروکسی استفاده نماید، مرورگر وب را به نحوی تنظیم کنید که از طریق سرور پروکسی به آدرس محلی متصل نشود.

Windows:

گزینه پانل کنترل < شبکه و اینترنت > گزینه‌های اینترنت < اتصالات > تنظیمات < LAN سرور پراکسی را انتخاب کنید و سپس پیکربندی کنید که از سرور پراکسی برای LAN (آدرس‌های محلی) استفاده نشود.

Mac OS □

گزینه ترجیحات سیستم < شبکه < پیشرفته < پراکسی ها را انتخاب کنید و سپس آدرس محلی برای نادیده گرفتن تنظیمات پراکسی برای این میزبان ها و دامنه ها را ثبت کنید.

مثال:

192.168.\*: آدرس محلی XXX.192.168.1، پوشش زیر شبکه 255.255.255.0  
 192.168.\*: آدرس محلی 192.168.XXX.XXX، پوشش زیر شبکه 255.255.0.0

## مدیریت کردن چاپگر

### مدیریت اتصال شبکه

می توانید اتصال شبکه را بررسی یا پیکربندی کنید.

### بررسی یا پیکربندی تنظیمات اصلی شبکه

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
 آدرس IP چاپگر را از رایانه ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
 می توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
 تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.  
**Basic < Network**
4. هر مورد را تنظیم کنید.
5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.  
 یک پیام تأیید نشان داده می شود.
6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.  
 چاپگر بروز است.

### موارد تنظیم شبکه

| مقدار و توضیحات تنظیم  | موارد             |
|--|-------------------|
| Device Name را نمایش دهید. برای تغییر Device Name، Device Name جدید را در کادر متنی وارد کنید.   | Device Name       |
| Location دستگاه را وارد کنید.  | Location          |
| روش تنظیم آدرس IP را از بین «خودکار» یا «دستی» انتخاب کنید. اگر «دستی» را انتخاب کنید، باید آدرس IP، ماسک شبکه فرعی و غیره را وارد کنید. | Obtain IP Address |
| می توانید مشخص کنید آیا Set using BOOTP فعال شود یا خیر.   | Set using BOOTP   |

| موارد   | مقدار و توضیحات تنظیم  |
|---|--|
| Set using Automatic Private IP Addressing (APIPA) | می توانید مشخص کنید آیا (APIPA) Set using Automatic Private IP Addressing فعال شود یا خیر.   |
| IP Address  | IP Address را وارد کنید.<br>آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید. مطمئن شوید که IP Address منحصر به فرد است و با هیچ دستگاه دیگری در شبکه مغایرت ندارد.  |
| Subnet Mask                                       | Subnet Mask را وارد کنید.<br>آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید.   |
| Default Gateway                                   | Default Gateway را وارد کنید.<br>آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید.   |
| DNS Server Setting                                | روش DNS Server Setting را از بین Auto یا Manual انتخاب کنید. وقتی Obtain IP Address روی Manual تنظیم می شود، «دستی» انتخاب می شود.   |
| Primary DNS Server                                | Primary DNS Server را وارد کنید.<br>آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید.  |
| Secondary DNS Server                              | Secondary DNS Server را وارد کنید.<br>آن را در قالب xxx.xxx.xxx.xxx وارد کنید. برای xxx عددی از 0 تا 255 وارد کنید.  |
| DNS Host Name Setting                             | روش DNS Host Name Setting را از بین «خودکار» یا «دستی» انتخاب کنید.  |
| DNS Host Name                                     | DNS Host Name فعلی را نمایش دهید.  |
| DNS Domain Name Setting                           | روش تنظیم DNS Domain Name را از بین «خودکار» یا «دستی» انتخاب کنید.  |
| DNS Domain Name                                   | DNS Domain Name را طبق قوانین زیر وارد کنید.<br><input type="checkbox"/> بین 2 تا 249 نویسه با استفاده از «A-Z»، «a-z»، «0-9»، خط فاصله «-» و نقطه «.» وارد کنید.<br><input type="checkbox"/> «0-9»، خط فاصله «-» و نقطه «.» نباید نویسه اول باشد.<br><input type="checkbox"/> خط فاصله «-»، و نقطه «.» نباید آخرین نویسه باشد.<br><input type="checkbox"/> هر برجسب در نام دامنه باید بین 1 تا 63 نویسه باشد و با نقطه از هم جدا شود.<br>مجموع تعداد نویسه های نام میزبان و نام دامنه نباید بیشتر از 251 شود. |
| Register the network interface address to DNS     | می توانید مشخص کنید آیا Register the network interface address to DNS فعال شود یا خیر.<br>اگر می خواهید نام میزبان و نام دامنه را از طریق سرور DHCP که از DNS پویا پشتیبانی می کند در سرور ثبت کنید، فعال کنید.<br>اگر «فعال» را انتخاب کنید، باید نام میزبان و نام دامنه را تنظیم کنید.   |
| Proxy Server Setting                              | می توانید مشخص کنید که آیا از Proxy Server Setting استفاده شود یا خیر. وقتی این مورد انتخاب شد، باید تنظیمات بعدی سرور پروکسی را پیکربندی کنید.  |
| Proxy Server                                      | آدرس Proxy Server را در قالب IPv4 یا FQDN وارد کنید.   |
| Proxy Server Port Number                          | عددی بین 1 تا 65535 وارد کنید.   |
| Proxy Server User Name                            | نام کاربری سرور پروکسی را بین 0 تا 255 نویسه در قالب ASCII (0x20-0x7E) وارد کنید.  |
| Proxy Server Password                             | رمز عبور سرور پروکسی را بین 0 تا 255 نویسه در قالب ASCII (0x20-0x7E) وارد کنید.  |



| مقدار و توضیحات تنظیم   | موارد                        |
|---|------------------------------|
| می توانید مشخص کنید آیا IPv6 Setting فعال شود یا خیر.   | IPv6 Setting                 |
| می توانید مشخص کنید آیا IPv6 Privacy Extension فعال شود یا خیر.   | IPv6 Privacy Extension       |
| می توانید مشخص کنید آیا IPv6 DHCP Server Setting فعال شود یا خیر.   | IPv6 DHCP Server Setting     |
| <p>هنگام استفاده از آدرس <b>IPv6 Address</b>، در قالب زیر وارد کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx / پیشوند</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx یک عدد شانزده‌شانزده‌ای از 1 تا 4 رقم است و پیشوند یک عدد ده‌دهی از 1 تا 128 است.</p> <p><input type="checkbox"/> اگر بلوک‌های متوالی وجود داشته باشد که در آنها xxxx تماماً 0 باشد، می‌توان آن را به صورت :: حذف کرد. (فقط یک مکان).</p> | IPv6 Address                 |
| <p>هنگام تخصیص <b>IPv6 Address Default Gateway</b>، در قالب زیر وارد کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx یک عدد شانزده‌شانزده‌ای از 1 تا 4 رقم است.</p> <p><input type="checkbox"/> اگر بلوک‌های متوالی وجود داشته باشد که در آنها xxxx تماماً 0 باشد، می‌توان آن را به صورت :: حذف کرد. (فقط یک مکان).</p>   | IPv6 Address Default Gateway |
| IPv6 Link-Local Address معتبر را نمایش می‌دهد.  | IPv6 Link-Local Address      |
| IPv6 Stateful Address معتبر را نمایش می‌دهد.  | IPv6 Stateful Address        |
| IPv6 Stateless Address 1 معتبر را نمایش می‌دهد.   | IPv6 Stateless Address 1     |
| IPv6 Stateless Address 2 معتبر را نمایش می‌دهد.   | IPv6 Stateless Address 2     |
| IPv6 Stateless Address 3 معتبر را نمایش می‌دهد.   | IPv6 Stateless Address 3     |
| <p>سرور DNS اولیه IPv6 را در قالب زیر وارد کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx یک عدد شانزده‌شانزده‌ای از 1 تا 4 رقم است.</p> <p><input type="checkbox"/> اگر بلوک‌های متوالی وجود داشته باشد که در آنها xxxx تماماً 0 باشد، می‌توان آن را به صورت :: حذف کرد. (فقط یک مکان).</p>   | IPv6 Primary DNS Server      |
| <p>هنگام تخصیص <b>IPv6 Secondary DNS Server</b>، در قالب زیر وارد کنید.</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx یک عدد شانزده‌شانزده‌ای از 1 تا 4 رقم است.</p> <p><input type="checkbox"/> اگر بلوک‌های متوالی وجود داشته باشد که در آنها xxxx تماماً 0 باشد، می‌توان آن را به صورت :: حذف کرد. (فقط یک مکان).</p>  | IPv6 Secondary DNS Server    |
| می توانید مشخص کنید آیا IEEE802.11k/v فعال شود یا خیر. فقط زمانی نمایش داده می‌شود که عملکرد LAN بی‌سیم در دسترس باشد.  | IEEE802.11k/v                |
| می توانید مشخص کنید آیا IEEE802.11r فعال شود یا خیر. فقط زمانی نمایش داده می‌شود که عملکرد LAN بی‌سیم در دسترس باشد.  | IEEE802.11r                  |

## Wi-Fi

می‌توانید وضعیت اتصال Wi-Fi یا Wi-Fi Direct را بررسی کنید.

برای نمایش وضعیت Wi-Fi Direct، روی زبانه Wi-Fi Direct کلیک کنید.

**نکته:**

برای مدل‌هایی که از Wi-Fi پشتیبانی می‌کنند، این مورد هنگام نصب رابط LAN بی‌سیم نمایش داده می‌شود.

دکمه Setup

هنگامی که دکمه Setup کلیک می‌شود، صفحه تنظیم Wi-Fi (حالت زیرساخت) نمایش داده می‌شود.

دکمه Disable Wi-Fi

هنگامی که دکمه Disable Wi-Fi کلیک می‌شود، عملکرد Wi-Fi (حالت زیرساخت) غیرفعال می‌شود.

اگر قبلاً از Wi-Fi (LAN بی‌سیم) استفاده می‌کردید اما به دلیل تغییر در حالت اتصال و غیره دیگر نیازی به آن ندارید، با حذف سیگنال‌های غیرضروری Wi-Fi، می‌توانید بار مصرف برق در حالت آماده به کار چاپگر را نیز کاهش دهید.

**نکته:**

همچنین، می‌توانید از پانل کنترل چاپگر راه‌اندازی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه

## بیکربندی تنظیمات LAN سیمی

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه **Wired LAN < Network**

4. هر مورد را تنظیم کنید.

Link Speed & Duplex

حالت ارتباط را از فهرست انتخاب کنید.

IEEE 802.3az

می‌توانید مشخص کنید آیا IEEE 802.3az فعال شود یا خیر.

5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

## بیکربندی تنظیمات Wi-Fi Direct

می‌توانید تنظیمات Wi-Fi Direct را بررسی یا بیکربندی کنید.

**نکته:**

برای مدل‌هایی که از Wi-Fi پشتیبانی می‌کنند، این مورد هنگام نصب رابط LAN بی‌سیم نمایش داده می‌شود.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبان **Wi-Fi Direct < Network**

4. هر مورد را تنظیم می‌کند.

Wi-Fi Direct

می‌توانید مشخص کنید آیا Wi-Fi Direct فعال شود یا خیر.

SSID

می‌توانید SSID (نام شبکه) را تغییر دهید، چه فعال شود یا نه

Password

هنگام تغییر رمز عبور Wi-Fi Direct، رمز عبور جدیدی را وارد کنید.

Frequency Range

محدوده فرکانس مورد استفاده در Wi-Fi Direct را انتخاب کنید.

IP Address

روش تنظیم آدرس IP را از بین «خودکار» یا «دستی» انتخاب کنید.

5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

**نکته:**

برای بازنشانی تنظیمات **Wi-Fi Direct**، روی دکمه **Restore Default Settings** کلیک کنید.

6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

## تنظیمات سرپرست سیستم

### تغییر رمز عبور سرپرست با استفاده از Web Config

می‌توانید رمز عبور سرپرست را با Web Config تنظیم کنید.

تغییر رمز عبور از خواندن یا تغییر غیرمجاز اطلاعات ذخیره‌شده در دستگاه مانند شناسه، رمز عبور، تنظیمات شبکه، مخاطبین و غیره جلوگیری می‌کند. همچنین، گستره وسیعی از خطرات امنیتی مانند نشت اطلاعات در محیط‌های شبکه و خط‌مشی‌های امنیتی را کاهش می‌دهد.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.  
زبان **Change Administrator Password < Product Security**
4. رمز عبور فعلی را در **Current password** وارد کنید.
5. رمز عبور جدید را در **New Password** و **Confirm New Password** وارد کنید. در صورت لزوم نام کاربر را وارد کنید.
6. روی **OK** کلیک کنید.

نکته:

برای بازبینی رمز عبور سرپرست به رمز عبور اولیه، روی **Restore Default Settings** در صفحه **Change Administrator Password** کلیک کنید.

## غیرفعال کردن رابط خارجی

شما می‌توانید رابطی که برای اتصال دستگاه به چاپگر استفاده می‌شود را غیرفعال کنید. برای محدود کردن چاپ و اسکن غیر از شبکه تنظیمات محدودیت را انجام دهید.

نکته:

می‌توانید تنظیمات محدودیت را از طریق پانل کنترل چاپگر نیز اعمال کنید.

**Memory Device**: تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات چاپگر < رابط حافظه < حافظه

اتصال رایانه از طریق **USB**: تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات چاپگر < اتصال رایانه از طریق **USB**

1. وارد Web Config شوید و زبان **External Interface < Product Security** را انتخاب کنید.

2. گزینه **Disable** را برای عملکردهایی که می‌خواهید تنظیم کنید انتخاب نمایید.

گزینه **Enable** را وقتی انتخاب کنید که در نظر دارید کنترل را لغو نمایید.

**Memory Device**

از ذخیره داده‌ها در حافظه خارجی از طریق درگاه USB برای اتصال دستگاه خارجی جلوگیری کنید.

اتصال رایانه از طریق **USB**

می‌توانید مصرف اتصال USB از رایانه را محدود کنید. اگر می‌خواهید آن را محدود کنید، **Disable** را انتخاب نمایید.

3. روی **OK** کلیک کنید.

4. بررسی کنید درگاه غیرفعال شده قابل استفاده نباشد.

**Memory Device**

تأیید کنید هنگام اتصال یک دستگاه ذخیره‌سازی مانند حافظه USB مانند به درگاه USB رابط خارجی پاسخی دریافت نمی‌شود.

#### □ اتصال رایانه از طریق USB

اگر درایور در رایانه نصب شده است  
چاپگر را بوسیله یک کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید که چاپگر قادر به چاپ و اسکن نمی‌باشد.  
اگر درایور در رایانه نصب نشده است  
:Windows

منوی «مدیر دستگاه» را باز کنید و به همین صورت نگه دارید، چاپگر را از طریق کابل USB به رایانه وصل کنید و سپس تأیید نمایید که محتوای صفحه «مدیر دستگاه» بدون تغییر باقی می‌ماند.

:Mac OS

چاپگر را بوسیله یک کابل USB به رایانه متصل کنید و سپس تأیید نمایید وقتی در نظر دارید چاپگر را اضافه کنید، چاپگر در قسمت چاپگرها و اسکنرها لیست نشده است.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

## پایش یک چاپگر راه دور

### بررسی اطلاعات برای یک چاپگر راه دور

می‌توانید این اطلاعات چاپگر را از **Status** با استفاده از Web Config بررسی کنید.

#### □ Product Status

وضعیت، سرویس ابر، شماره دستگاه، آدرس MAC و موارد مشابه را بررسی کنید.

#### □ Network Status

اطلاعات وضعیت اتصال شبکه، آدرس IP، سرور DNS و موارد مشابه را بررسی کنید.

#### □ Usage Status

نخستین روز چاپ‌ها، صفحات چاپ شده، تعداد چاپ به زبان‌های مختلف، تعداد اسکن و موارد مشابه را بررسی کنید.

#### □ Hardware Status

وضعیت هر کدام از عملکردهای چاپگر را بررسی کنید.

#### □ Panel Snapshot

عکس صفحه را که روی پانل کنترل دستگاه نمایش داده می‌شود، نمایش دهید.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

## رمزنگاری کردن رمز عبور

رمزگذاری رمز عبور به شما امکان می‌دهد اطلاعات محرمانه (همه رمزهای عبور، کلیدهای خصوصی گواهی) ذخیره‌شده در چاپگر را رمزگذاری کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

### تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

#### زبان Password Encryption < Product Security

4. برای فعال کردن رمزگذاری، ON را انتخاب کنید.

5. روی گزینه OK کلیک کنید.

## فعال کردن تأیید برنامه در راه‌اندازی

اگر ویژگی «تأیید برنامه» را فعال کنید، چاپگر هنگام راه‌اندازی تأیید را انجام می‌دهد تا بررسی کند که آیا اشخاص ثالث غیرمجاز برنامه را دستکاری کرده‌اند یا خیر. اگر هر مشکلی شناسایی شود، چاپگر روشن نمی‌شود.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

### تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

#### زبان Program Verification on Start Up < Product Security

4. ON را انتخاب کنید تا Program Verification on Start Up فعال شود.

5. روی گزینه OK کلیک کنید.

## پشتیبان‌گیری از تنظیمات

مجموعه مقدار تنظیم را می‌توانید از Web Config به فایل استخراج کنید. سپس می‌توانید آن را برای تهیه نسخه پشتیبان مخاطبین، مقادیر تنظیمات، تعویض چاپگر و موارد مشابه استفاده کنید.

فایل استخراج شده قابل ویرایش نمی‌باشد زیرا به صورت یک فایل دودویی استخراج می‌شود.

## صادر کردن تنظیمات

تنظیمات چاپگر را صادر کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

### تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبان **Export < Export and Import Setting Value < Device Management**

4. تنظیماتی را که می‌خواهید صادر کنید انتخاب کنید.

تنظیماتی را که می‌خواهید صادر کنید انتخاب کنید. اگر دسته والد را انتخاب کنید، زیردسته‌ها نیز انتخاب می‌شوند. با وجود این، انتخاب زیردسته‌هایی که با تکرار در یک شبکه باعث ایجاد خطا می‌شوند (مانند آدرس‌های IP و غیره) ممکن نیست.

5. برای رمزنگاری فایل استخراج شده، رمز عبور وارد کنید.

برای وارد کردن فایل به رمز عبور نیاز دارید. اگر نمی‌خواهید فایل را رمزنگاری کنید، اینجا را خالی بگذارید.

6. روی گزینه **Export** کلیک کنید.



مهم:

اگر می‌خواهید تنظیمات شبکه چاپگر مانند نام دستگاه و آدرس  $IPv6$  را صادر کنید، **Enable to select the individual settings of device** را انتخاب و موارد بیشتری را انتخاب کنید. فقط از مقادیر انتخاب شده برای چاپگر جایگزین استفاده کنید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

## وارد کردن تنظیمات

فایل استخراج شده Web Config را وارد چاپگر کنید.



مهم:

هنگام وارد کردن مقادیری که شامل اطلاعات شخصی از قبیل نام چاپگر یا آدرس IP هستند، مطمئن شوید همان آدرس IP در همان شبکه وجود نداشته باشد.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبان **Import < Export and Import Setting Value < Device Management**

4. فایل استخراج شده را انتخاب کنید و سپس رمز عبور رمزنگاری شده را وارد کنید.

5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

6. تنظیماتی را که می‌خواهید وارد کنید انتخاب نمایید و سپس روی **Next** کلیک کنید.

7. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

تنظیمات به چاپگر اعمال می‌شوند.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

## تنظیمات امنیتی پیشرفته

این بخش قابلیت‌های امنیتی پیشرفته را توضیح می‌دهد.

### تنظیمات امنیتی و پیشگیری از خطر

اگر چاپگر به شبکه متصل شود، می‌توانید از راه دور به آن دسترسی پیدا کنید. در ضمن، بسیاری از افراد می‌توانند چاپگر را به اشتراک بگذارند و کارآیی و راحتی را افزایش دهند. هر چند، احتمال دسترسی غیرقانونی، استفاده غیرمجاز و دستکاری داده‌ها افزایش می‌یابد. اگر از چاپگر در محیط متصل به اینترنت استفاده کنید، مخاطرات بیشتر نیز می‌شوند.

برای چاپگرهای فاقد محافظ دسترسی خارجی، امکان خواندن گزارش‌های کار چاپ ذخیره شده در چاپگر از طریق اینترنت وجود دارد.

برای پیشگیری از این خطرها، چاپگرهای Epson از فناوری‌های امنیتی مختلفی بهره می‌گیرند.

در صورت لزوم چاپگر را بر اساس شرایط محیطی که در اطلاعات محیط مشتری گنجانده شده است تنظیم کنید.

| نام            | نوع قابلیت  | آنچه باید تنظیم شود  | آنچه باید جلوگیری شود  |
|----------------|---|--|--|
| کنترل پروتکل   | پروتکل‌ها و خدماتی را که قرار است بین چاپگرها و رایانه‌ها به کار گرفته شود کنترل می‌کند و امکانات را فعال و غیرفعال می‌کند.   | پروتکل یا سرویسی که روی قابلیت‌ها اعمال می‌شود، جداگانه مجاز یا غیرمجاز می‌گردد. | کاهش احتمال بروز خطرهای ناشی از استفاده ناخواسته از طریق جلوگیری از دسترسی کاربران به عملکردهای غیرضروری.  |
| ارتباط SSL/TLS | در هنگام برقراری ارتباط بین سرور Epson و دستگاه در محیط اینترنت، برای مثال ارتباط با رایانه از طریق مرورگر وب، استفاده از Epson Connect و بروزرسانی ثابت‌افزار، محتوای ارتباطی با ارتباطات SSL/TLS رمزنگاری می‌شود. | یک گواهی دارای امضای CA بگیریید و آن را وارد چاپگر کنید.                         | پاک کردن شناسه چاپگر با گواهی دارای امضای CA مانع جعل هویت و دسترسی غیرمجاز می‌شود. در ضمن، محتوای ارتباط SSL/TLS محافظت می‌شود و بدین ترتیب از نشت محتویات مربوط به داده‌های چاپ و اطلاعات تنظیم جلوگیری می‌گردد. |

اطلاعات مرتبط

← "موارد تنظیم پروتکل" در صفحه 352

← "ارتباط SSL/TLS با چاپگر" در صفحه 361

## موارد تنظیم پروتکل

Bonjour Settings

| موارد                | مقدار و توضیحات تنظیم   |
|----------------------|---|
| Use Bonjour          | برای جستجو یا استفاده از دستگاه‌ها از طریق Bonjour. این را انتخاب کنید. |
| Bonjour Name         | نام Bonjour را نمایش می‌دهد.  |
| Bonjour Service Name | نام سرویس Bonjour را نمایش می‌دهد.                                      |
| Location             | نام مکان Bonjour را نمایش می‌دهد.                                       |



| مقدار و توضیحات تنظیم                          | موارد                 |
|--|-----------------------|
| پروتکل اولویت-دار را برای Bonjour انتخاب کنید. | Top Priority Protocol |

## iBeacon Settings

| مقدار و توضیحات تنظیم                                    | موارد                       |
|--|-----------------------------|
| برای فعال‌سازی عملکرد انتقال iBeacon این را انتخاب کنید. | Enable iBeacon Transmission |

## SLP Settings

| مقدار و توضیحات تنظیم  | موارد      |
|--|------------|
| برای فعال‌سازی عملکرد SLP این را انتخاب کنید.<br>این همانند جستجوی شبکه در EpsonNet Config استفاده می‌شود. | Enable SLP |

## WSD Settings

| مقدار و توضیحات تنظیم   | موارد                  |
|---|------------------------|
| برای فعال کردن دستگاه‌ها با استفاده از WSD و چاپ و اسکن از طریق درگاه WSD این را انتخاب کنید. اگر نمی‌خواهید این محصول برای دستگاه‌ها جستجو کند، این مورد را غیرفعال کنید و مورد <b>Enable IPP</b> را غیرفعال کنید. | Enable WSD             |
| مقدار زمان پایان مهلت ارتباط برای چاپ WSD را بین 3 تا 3600 ثانیه وارد کنید.   | Printing Timeout (sec) |
| مقدار زمان پایان مهلت ارتباط برای اسکن WSD را بین 3 تا 3600 ثانیه وارد کنید.  | Scanning Timeout (sec) |
| نام دستگاه WSD را نمایش می‌دهد.   | Device Name            |
| نام مکان WSD را نمایش می‌دهد.   | Location               |

## LLTD Settings

| مقدار و توضیحات تنظیم  | موارد       |
|--|-------------|
| این را انتخاب کنید تا LLTD فعال شود. چاپگر در نقشه شبکه Windows نمایش داده می‌شود. | Enable LLTD |
| نام دستگاه LLTD را نمایش می‌دهد.   | Device Name |

## LLMNR Settings

| مقدار و توضیحات تنظیم   | موارد        |
|---|--------------|
| این را انتخاب کنید تا LLMNR فعال شود. می‌توانید از جداسازی نام بدون NetBIOS استفاده کنید حتی اگر نتوانید از DNS استفاده کنید. | Enable LLMNR |

## LPR Settings

| موارد                   | مقدار و توضیحات تنظیم  |
|-------------------------|--|
| Allow LPR Port Printing | برای اجازه دادن چاپ از طریق درگاه LPR این گزینه را انتخاب کنید.  |
| Printing Timeout (sec)  | مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ LPR را بین 0 تا 3600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید. |

## RAW(Port9100) Settings

| موارد                        | مقدار و توضیحات تنظیم  |
|------------------------------|--|
| Allow RAW(Port9100) Printing | برای اجازه دادن چاپ از طریق درگاه RAW (درگاه 9100) این گزینه را انتخاب کنید.   |
| Printing Timeout (sec)       | مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ RAW (درگاه 9100) بین 0 تا 3600 ثانیه وارد کنید. اگر مایل به تعیین زمان پایان مهلت نیستید، عدد 0 را وارد کنید. |

## IPP Settings

| موارد                          | مقدار و توضیحات تنظیم   |
|--------------------------------|---|
| Enable IPP                     | انتخاب کنید تا ارتباط از طریق IPP فعال شود. وقتی این گزینه فعال باشد، قادر خواهید بود از طریق اینترنت چاپ انجام دهید. این گزینه همچنین در زمان جستجو برای یافتن دستگاه‌های متصل به شبکه نیز نمایش داده می‌شود. فقط چاپگرهایی که از IPP پشتیبانی می‌کنند نمایش داده می‌شوند. |
| Allow Non-secure Communication | گزینه <b>Allowed</b> را انتخاب کنید تا به چاپگر اجازه بدهید بدون معیارهای امنیتی (IPP) ارتباط برقرار کند.   |
| Communication Timeout (sec)    | مقدار زمان پایان مهلت برای چاپ IPP را بین 0 تا 3600 ثانیه وارد کنید.  |
| URL (شبکه)                     | اگر چاپگر به شبکه وصل شده باشد، URLهای http و https را نشان می‌دهد. URL مقداری ترکیبی از آدرس IP چاپگر، شماره درگاه و نام چاپگر IPP است.  |
| (Wi-Fi Direct) URL             | اگر چاپگر با Wi-Fi Direct وصل شده باشد، URLهای http و https را نشان می‌دهد. URL مقداری ترکیبی از آدرس IP چاپگر، شماره درگاه و نام چاپگر IPP است.  |
| Printer Name                   | نام چاپگر IPP را نمایش می‌دهد.  |
| Location                       | مکان IPP را نمایش می‌دهد.   |

## SNMPv1/v2c Settings

| موارد                       | مقدار و توضیحات تنظیم   |
|-----------------------------|---|
| Enable SNMPv1               | زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv1 فعال می‌شود.   |
| Enable SNMPv2c              | زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv2c فعال می‌شود.  |
| Access Authority            | وقتی SNMPv1 یا SNMPv2c فعال است، مرجع دسترسی را تنظیم کنید. <b>Read Only</b> یا <b>Read/Write</b> را انتخاب کنید. |
| Community Name (Read Only)  | بین 0 تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.   |
| Community Name (Read/Write) | بین 0 تا 32 نویسه ASCII (0x20 تا 0x7E) وارد کنید.   |

| مقدار و توضیحات تنظیم  | موارد                         |
|--|-------------------------------|
| تنظیم کنید آیا اجازه می‌دهید اطلاعات توسط ابزارهای Epson مانند Epson Device Admin نوشته شوند یا خیر. | Allow access from Epson tools |

## SNMPv3 Settings

| مقدار و توضیحات تنظیم   | موارد            |
|---|------------------|
| زمانی که کادر علامت داشته باشد، SNMPv3 فعال می‌شود.   | Enable SNMPv3    |
| بین 1 تا 32 نویسه با استفاده از نویسه‌های 1 بیتی وارد کنید.   | User Name        |
| Authentication Settings   |                  |
| یک الگوریتم تأیید هویت برای SNMPv3 انتخاب کنید.   | Algorithm        |
| رمز عبور تأیید هویت را برای SNMPv3 وارد کنید.<br>بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید. | Password         |
| رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.  | Confirm Password |
| Encryption Settings   |                  |
| یک الگوریتم رمزنگاری برای SNMPv3 انتخاب کنید.   | Algorithm        |
| رمز عبور رمزنگاری را برای SNMPv3 وارد کنید.<br>بین 8 تا 32 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید.   | Password         |
| رمز عبوری که برای تأیید پیکربندی کردید را وارد نمایید.  | Confirm Password |
| با 32 نویسه یا کمتر در قالب UTF-8 (Unicode) وارد کنید. اگر نمی‌خواهید این را مشخص کنید، خالی بگذارید. تعداد نویسه‌های مجاز بسته به زبان فرق می‌کند.     | Context Name     |

## استفاده از گواهی دیجیتالی

## درباره گواهی دیجیتالی

CA-signed Certificate 

این یک گواهی امضا شده توسط CA (مرجع صدور گواهی) است. شما می‌توانید آن را برای اعمال به مرجع صدور گواهی به دست آورید. این گواهی تأیید می‌کند که چاپگر موجود است و برای برقراری ارتباط SSL/TLS استفاده می‌شود در نتیجه می‌توانید درباره امنیت تبادل داده‌ها اطمینان حاصل کنید.

## □ گواهی CA

این یک گواهی است که در زنجیره CA-signed Certificate بکار برده می‌شود و گواهی CA حدواسط نیز نامیده می‌شود. این گواهی توسط مرورگر وب برای تأیید اعتبار مسیر گواهی چاپگر هنگام دسترسی سرور طرف مقابل یا Web Config استفاده می‌شود. در رابطه با گواهی CA، زمان تأیید اعتبار گواهی سرور تحت دسترسی از طریق چاپگر را تنظیم کنید. در رابطه با چاپگر، تنظیمات را برای تأیید مسیر CA-signed Certificate برای ارتباط SSL/TLS تنظیم کنید. شما می‌توانید گواهی CA چاپگر را از طریق مرجع صدور گواهی که گواهی CA را صادر می‌کند به دست بیاورید. همچنین، گواهی CA مورد استفاده برای تأیید اعتبار سرور طرف مقابل را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate سرور دیگر را صادر کرده است، به دست بیاورید.

## □ Self-signed Certificate

این یک گواهی است که چاپگر امضا و صادر می‌کند. به آن "گواهی اصلی" نیز گفته می‌شود. از آنجا که صادر کننده خود تأیید کننده نیز می‌باشد، قابل اطمینان نمی‌باشد و قادر به جلوگیری از جعل هویت نمی‌باشد. هنگام اعمال تنظیمات امنیتی و برقراری ارتباط SSL/TLS ساده بدون CA-signed Certificate آن را استفاده کنید. اگر از این گواهی برای یک ارتباط SSL/TLS استفاده کنید، ممکن است یک هشدار امنیتی روی مرورگر نشان داده شود، زیرا گواهی در یک مرورگر وب ثبت نشده است. از Self-signed Certificate تنها برای ارتباط SSL/TLS استفاده کنید.

## اطلاعات مرتبط

- ← "پیکربندی یک CA-signed Certificate" در صفحه 356
- ← "به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 359
- ← "پیکربندی یک CA Certificate" در صفحه 360

## پیکربندی یک CA-signed Certificate

## دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA

برای دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA، یک CSR (درخواست امضای گواهی) ایجاد کنید و برای درخواست آن را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید. می‌توانید با استفاده از Web Config و رایانه یک CSR ایجاد کنید. مراحل ایجاد CSR را دنبال کنید و با استفاده از Web Config یک گواهی امضاء شده از طریق CA دریافت کنید. زمان ایجاد CSR با استفاده از Web Config، گواهی دارای فرمت PEM/DER است.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید. آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید. می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.
- تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

## زبان Network Security &lt; SSL/TLS &lt; Certificate

هر کدام را انتخاب کنید، می‌توانید همان گواهی را به دست بیاورید و آن را به صورت مشترک استفاده کنید.

4. روی Generate از CSR کلیک کنید. صفحه ایجاد CSR باز می‌شود.

5. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

نکته:

طول کلید موجود و مخفف سازی‌ها بر اساس مرجع صدور گواهی فرق دارد. طبق قوانین مرجع صدور گواهی یک درخواست ایجاد کنید.

6. روی گزینه OK کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می‌شود.

7. زبانه **Network Security < SSL/TLS < Certificate** را انتخاب کنید.

8. طبق فرمت مشخص شده از طرف مرجع صدور گواهی برای دانلود CSR در رایانه، روی یکی از دکمه‌های دانلود CSR کلیک کنید.



مهم:

دوباره یک CSR ایجاد نکنید. اگر اینکار را انجام دهید، ممکن است نتوانید *CA-signed Certificate* صادر شده را وارد کنید.

9. CSR را برای مرجع صدور گواهی ارسال کنید و یک *CA-signed Certificate* دریافت کنید.

قوانین مربوط به مرجع صدور گواهی برای شکل و روش ارسال را دنبال کنید.

10. *CA-signed Certificate* صادر شده را در رایانه متصل به چاپگر ذخیره کنید.

زمانی که گواهی را در مقصد ذخیره کنید دریافت *CA-signed Certificate* کامل است.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

گزینه‌های تنظیم CSR

| موارد   | تنظیمات و توضیحات   |
|---|---|
| Key Length  | طول کلید را برای یک CSR انتخاب کنید.  |
| Common Name   | می‌توانید بین 1 تا 128 نویسه وارد کنید. اگر این یک آدرس IP است، باید یک آدرس IP ثابت باشد. شما می‌توانید 1 تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN های وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید.<br>نخستین جزء در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر اجزاء در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند.<br>مثال:<br>آدرس IP چاپگر: 192.0.2.123، نام چاپگر: EPSONA1B2C3<br>Common Name: EPSONA1B2C3, EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123 |
| /Organizational Unit /Organization State/Province /Locality | می‌توانید بین 0 تا 64 نویسه با قالب ASCII ((0x20-0x7E) وارد کنید. می‌توانید نام‌های متمایز را با ویرگول جدا کنید.   |
| Country   | یک کد کشور دو رقمی که توسط ISO-3166 تعیین شده وارد کنید.  |
| Sender's Email Address                                      | شما می‌توانید آدرس ایمیل فرستنده را برای تنظیمات سرور ایمیل وارد کنید. همان آدرس ایمیل <b>Sender's Email Address</b> را برای زبانه <b>Basic &lt; Email Server &lt; Network</b> وارد کنید.   |

اطلاعات مرتبط

← "دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 356

## وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

مهم!

دقت کنید که تاریخ و زمان چاپگر به درستی تنظیم شده باشد.

اگر با استفاده از CSR که از Web Config ایجاد شده است یک گواهی دریافت کنید، می توانید زمانی یک گواهی وارد کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه **Certificate < SSL/TLS < Network Security** را انتخاب کنید.

2. روی **Import** کلیک کنید

صفحه وارد کردن گواهی باز می شود.

3. برای هر مورد یک مقدار وارد کنید.

بسته به اینکه کجا یک CSR ایجاد می کنید و فرمت فایل گواهی، ممکن است تنظیمات مورد نیاز فرق داشته باشد. مقادیر را برای موارد مورد نیاز طبق شرایط زیر وارد کنید.

یک گواهی با فرمت PEM/DER از قسمت زیر دریافت شده باشد Web Config

**Private Key**: پیکربندی نکنید زیرا چاپگر محتوی یک کلید خصوصی است.

**Password**: پیکربندی نکنید.

**CA Certificate 2/CA Certificate 1**: اختیاری

یک گواهی با فرمت PEM/DER از رایانه دریافت شده باشد

**Private Key**: لازم است تنظیم کنید.

**Password**: پیکربندی نکنید.

**CA Certificate 2/CA Certificate 1**: اختیاری

یک گواهی با فرمت PKCS#12 از رایانه دریافت شده باشد

**Private Key**: پیکربندی نکنید.

**Password**: اختیاری

**CA Certificate 2/CA Certificate 1**: پیکربندی نکنید.

4. روی **OK** کلیک کنید.

یک پیام تکمیل نشان داده می شود.

نکته:

بر روی **Confirm** برای تأیید اطلاعات گواهی کلیک کنید.

اطلاعات مرتبط

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

موارد تنظیم وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA

| تنظیمات و توضیحات          | موارد              |
|----------------------------|--------------------|
| فرمت گواهی را انتخاب کنید. | Server Certificate |

| تنظیمات و توضیحات  | موارد            |
|--|------------------|
| اگر با استفاده از یک CSR که از طریق رایانه ایجاد شده است، گواهی با قالب PEM/DER دریافت می‌کنید، یک فایل کلید خصوصی که با گواهی مطابقت دارد تعیین کنید.                                     | Private Key      |
| اگر قالب فایل Certificate with Private Key (PKCS#12) است، رمز عبور مربوطه برای رمزنگاری کلید خصوصی که هنگام دریافت گواهی تنظیم شده بود را وارد کنید.                                       | Password         |
| اگر قالب گواهی Certificate (PEM/DER) است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA-signed Certificate مورد استفاده به عنوان گواهی سرور را صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید. | CA Certificate 1 |
| اگر قالب گواهی Certificate (PEM/DER) است، یک گواهی از مرجع صدور گواهی که CA Certificate 1 صادر می‌کند وارد کنید. اگر نیاز است یک فایل تعیین کنید.  | CA Certificate 2 |

## اطلاعات مرتبط

← "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 358

## حذف گواهی امضاء شده از طریق CA

زمانی که گواهی منقضی شده است یا زمانی که دیگر به اتصال رمزگذاری شده نیازی نیست می‌توانید گواهی وارد شده را حذف کنید.



اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، می‌توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. در این حالت یک CSR ایجاد کرده و دوباره گواهی را دریافت کنید.

1. وارد Web Config شوید و زبانه Certificate < SSL/TLS < Network Security را انتخاب کنید.

2. روی Delete کلیک کنید.

3. در پیام نشان داده شده، تایید کنید که می‌خواهید گواهی را حذف کنید.

## اطلاعات مرتبط

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

## به روزرسانی گواهی خود امضاء

از آنجا که Self-signed Certificate توسط چاپگر صادر می‌شود، در صورت انقضا یا تغییر محتوای تشریح شده قادر خواهید بود آن را به‌روز کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید. می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به‌عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه Certificate < SSL/TLS < Network Security

4. روی گزینه **Update** کلیک کنید.

5. **Common Name** را وارد کنید.

شما می‌توانید تا 5 آدرس IPv4، آدرس IPv6، نام میزبان و FQDN‌های شامل 1 الی 128 نویسه را وارد کنید و با استفاده از ویرگول بین آنها فاصله بگذارید. نخستین پارامتر در کادر نام مشترک ذخیره می‌شود و سایر موارد در کادر نام مستعار مربوط به موضوع گواهی ذخیره می‌گردند.

مثال:

آدرس IP چاپگر: 192.0.2.123، نام چاپگر: EPSONA1B2C3  
نام مشترک: 192.0.2.123, EPSONA1B2C3.local, EPSONA1B2C3

6. یک دوره اعتبار برای گواهی مشخص کنید.

7. روی گزینه **Next** کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

8. روی گزینه **OK** کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

نکته:

اطلاعات گواهی را می‌توانید از طریق زبانه **Network Security** و سپس **SSL/TLS < Certificate < Self-signed Certificate** و در نهایت با کلیک روی گزینه **Confirm** بررسی کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

## پی‌کردنی یک CA Certificate

وقتی CA Certificate را تنظیم می‌کنید، می‌توانید اعتبار مسیر گواهی CA سروری که چاپگر به آن دسترسی دارد را ارزیابی کنید. این می‌تواند از جعل هویت جلوگیری کند.

CA Certificate را می‌توانید از طریق مرجع صدور گواهی صادر کننده CA-signed Certificate به دست بیاورید.

## وارد کردن CA Certificate

CA Certificate را به چاپگر وارد کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.

آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.

می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.

تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.

3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.

زبانه **CA Certificate < Network Security**

4. روی گزینه **Import** کلیک کنید.

5. CA Certificate که می‌خواهید وارد کنید را مشخص کنید.



6. روی گزینه OK کلیک کنید.

وقتی وارد کردن تکمیل شد به صفحه CA Certificate بازگردانده می‌شود و CA Certificate وارد شده، نمایش داده می‌شود.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

#### حذف یک CA Certificate

می‌توانید CA Certificate وارد شده را حذف کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.  
زبان CA Certificate < Network Security
4. روی Delete در کنار CA Certificate که می‌خواهید حذف کنید، کلیک کنید.
5. در پیام نشان داده شده، تأیید کنید که می‌خواهید گواهی را حذف کنید.
6. روی Reboot Network کلیک کنید و سپس بررسی کنید گواهی CA حذف شده در صفحه به‌روزشده ذکر نشده باشد.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

### ارتباط SSL/TLS با چاپگر

اگر گواهی سرور با ارتباط SSL/TLS (لایه سوکت امن/امنیت لایه حمل) با چاپگر تنظیم شود، می‌توانید مسیر ارتباط بین رایانه‌ها را رمزگذاری کنید. اگر می‌خواهید مانع دسترسی راه دور و غیرمجاز شوید، از این روش استفاده کنید.

#### پیکربندی تنظیمات SSL/TLS ساده

اگر چاپگر از قابلیت سرور HTTPS پشتیبانی می‌کند، شما می‌توانید از ارتباط SSL/TLS برای رمزنگاری مکاتبات استفاده کنید. ضمن اطمینان خاطر بابت امنیت، می‌توانید چاپگر را از طریق Web Config پیکربندی و مدیریت کنید.  
قدرت رمزنگاری و قابلیت هدایت مجدد را پیکربندی کنید.

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
آدرس IP چاپگر را از رایانه‌ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
می‌توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
تنظیم < تنظیمات چاپگر > تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه > وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی

2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.  
**Basic < SSL/TLS < Network Security**
4. برای هر مورد یک مقدار انتخاب کنید.  
**Encryption Strength**   
 سطح قدرت رمزنگاری را انتخاب کنید.  
**Redirect HTTP to HTTPS**   
 فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید. مقدار پیش فرض «Enable» است.  
**TLS 1.0**   
 فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید. مقدار پیش فرض «Disable» است.  
**TLS.1.1**   
 فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید. مقدار پیش فرض «Disable» است.  
**TLS.1.2**   
 فعال یا غیرفعال را انتخاب کنید. مقدار پیش فرض «Enable» است.
5. روی گزینه **Next** کلیک کنید.  
 یک پیام تأیید نشان داده می شود.
6. روی گزینه **OK** کلیک کنید.  
 چاپگر بروز است.

## اطلاعات مرتبط

← "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

## پیکربندی یک گواهی سرور برای چاپگر

1. آدرس IP چاپگر را در مرورگر وارد کنید تا به Web Config دسترسی پیدا کنید.  
 آدرس IP چاپگر را از رایانه ای که به شبکه یکسانی با چاپگر متصل است وارد کنید.  
 می توانید آدرس IP چاپگر را از منوی زیر بررسی کنید.  
**تنظیم < تنظیمات چاپگر < تنظیمات شبکه < وضعیت شبکه < وضعیت LAN/Wi-Fi سیمی**
2. رمز عبور سرپرست را وارد کنید تا به عنوان سرپرست وارد سیستم شوید.
3. به ترتیب زیر انتخاب کنید.  
**Certificate < SSL/TLS < Network Security**
4. گواهی موردنظر برای استفاده در **Server Certificate** را مشخص کنید.  
**Self-signed Certificate**   
 یک گواهی خود-امضاء برای چاپگر ایجاد شده است. اگر یک گواهی امضاشده توسط CA را در اختیار ندارید، این مورد را انتخاب کنید.

#### CA-signed Certificate □

اگر یک گواهی امضاء شده توسط CA را از قبل کسب نموده یا وارد کرده‌اید، می‌توانید این را مشخص کنید.

5. روی گزینه Next کلیک کنید.

یک پیام تأیید نشان داده می‌شود.

6. روی گزینه OK کلیک کنید.

چاپگر بروز است.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "برنامه مخصوص تنظیم عملکردهای چاپگر (Web Config)" در صفحه 251

◀ "پیگر بندی یک CA-signed Certificate" در صفحه 356

◀ "به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 359

## رفع مشکلات مربوط به امنیت پیشرفته

### مشکلات مربوط به استفاده از ویژگی های امنیت شبکه

#### عدم امکان ایجاد درگاه چاپ IPP امن

یک گواهی صحیح به عنوان گواهی سرور برای ارتباط SSL/TLS تعیین نشده است.

اگر گواهی تعیین شده صحیح نباشد، درگاه ایجاد نمی‌شود. دقت کنید از یک گواهی صحیح استفاده کنید.

گواهی CA در رایانه‌ای وارد نمی‌شود که به چاپگر دسترسی دارد.

اگر گواهی CA در رایانه وارد نشود، ممکن است ایجاد درگاه ممکن نباشد. مطمئن شوید گواهی CA وارد شود.

#### اطلاعات مرتبط

◀ "پیگر بندی یک گواهی سرور برای چاپگر" در صفحه 362

### مشکلات مربوط به استفاده از یک گواهی دیجیتالی

#### عدم موفقیت در وارد کردن CA-signed Certificate

CA-signed Certificate و اطلاعات ارائه شده در CSR مطابقت ندارند.

اگر CA-signed Certificate و CSR اطلاعات یکسانی نداشته باشند، CSR قابل وارد کردن نیست. موارد زیر را بررسی کنید:

□ آیا می‌خواهید گواهی را در دستگاہی وارد کنید که اطلاعات مشابهی ندارد؟

اطلاعات CSR را بررسی کنید و سپس گواهی را در دستگاہی که اطلاعات مشابه دارد وارد کنید.

□ آیا بعد از ارسال CSR به مرجع صدور گواهی، CSR ذخیره شده در چاپگر را رونویسی کردید؟

گواهی امضاء شده از طریق CA را دوباره از طریق CSR دریافت کنید.

حجم CA-signed Certificate بیش از 5 کیلوبایت است.

شما نمی‌توانید CA-signed Certificate را که بزرگ‌تر از 5 کیلوبایت است وارد کنید.

رمز عبور برای وارد کردن گواهی نادرست است.

رمز عبور صحیح را وارد کنید. اگر رمز عبور را فراموش کنید، نمی‌توانید گواهی را وارد کنید. CA-signed Certificate را مجدداً دریافت کنید.

اطلاعات مرتبط

◀ "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 358

فهی‌توانید گواهی خود امضاء را به روزرسانی کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در کادر Common Name وارد شده‌اند.

بین 1 و 128 نویسه از IPv4، IPv6، نام میزبان یا فرمت FQDN در قالب (ASCII) (0x20-0x7E) وارد کنید.

یک ویرگول یا فاصله در کادر نام مشترک وارد شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، Common Name در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

◀ "به روزرسانی گواهی خود امضاء" در صفحه 359

فهی‌توانید CSR ایجاد کنید

Common Name وارد نشده است.

Common Name باید وارد شود.

نویسه‌های پشتیبانی نشده در Common Name، Organization، Organizational Unit، Locality و State/Province وارد شده‌اند.

نویسه‌هایی از IPv4، IPv6، نام میزبان یا قالب FQDN در قالب (ASCII) (0x20-0x7E) وارد کنید.

در کادر Common Name از ویرگول یا فاصله استفاده شده است.

اگر ویرگول وارد شده است، Common Name در آن نقطه تقسیم می‌شود. اگر فقط یک فاصله قبل یا بعد از ویرگول وارد شده باشد، خطایی روی می‌دهد.

اطلاعات مرتبط

◀ "دریافت گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 356

## هشداري مربوط به يك گواهي ديگيتالي ظاهر مي شود

| پیام ها                          | علت/باید چه کاری انجام داد  |
|----------------------------------|---|
| Enter a Server Certificate.      | <p><b>علت:</b><br/>فایلی را برای وارد کردن انتخاب نکرده اید.<br/><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/>یک فایل انتخاب کرده و روی <b>Import</b> کلیک کنید.</p>  |
| CA Certificate 1 is not entered. | <p><b>علت:</b><br/>گواهی CA شماره 1 وارد نشده است و فقط گواهی CA شماره 2 وارد شده است.<br/><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/>ابتدا گواهی CA شماره 1 را وارد کنید.</p>                                      |
| Invalid value below.             | <p><b>علت:</b><br/>نویسه های پشتیبانی نشده ای در مسیر فایل و یا رمز عبور قرار دارد.<br/><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/>دقت کنید نویسه ها به طور صحیح برای مورد وارد شوند.</p>                           |
| Invalid date and time.           | <p><b>علت:</b><br/>تاریخ و زمان چاپگر تنظیم نشده اند.<br/><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/>با استفاده از Web Config ،EpsonNet Config یا پانل کنترل چاپگر، تاریخ و زمان را تنظیم کنید.</p>                 |
| Invalid password.                | <p><b>علت:</b><br/>رمز عبور تنظیم شده برای گواهی CA و رمز عبور وارد شده مطابقت ندارند.<br/><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/>رمز عبور صحیح را وارد کنید.</p>   |
| Invalid file.                    | <p><b>علت:</b><br/>فایل گواهی با فرمت X509 وارد نمی کنید.<br/><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/>دقت کنید گواهی صحیحی را که از طرف مرجع مورد اعتماد صدور گواهی ارسال شده است انتخاب کنید.</p>               |
|                                  | <p><b>علت:</b><br/>فایلی که وارد کرده اید بسیار بزرگ است. حداکثر اندازه فایل 5 کیلوبایت است.<br/><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/>اگر فایل صحیح را انتخاب کرده اید، ممکن است گواهی خراب یا جعلی باشد.</p> |
|                                  | <p><b>علت:</b><br/>زنجیره موجود در گواهی نامعتبر است.<br/><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/>برای اطلاعات بیشتر درباره گواهی، به وب سایت مرجع صدور گواهی مراجعه کنید.</p>                                   |

| پیام ها   | علت/باید چه کاری انجام داد   |
|---|--|
| Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.                            | <p><b>علت:</b><br/>فایل گواهی با فرمت PKCS#12 بیشتر از 3 گواهی CA دارد.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/>هر گواهی را با تبدیل از فرمت PKCS#12 به فرمت PEM وارد کنید یا فایل گواهی با فرمت PKCS#12 وارد کنید که 2 گواهی CA دارد.</p>   |
| The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer. | <p><b>علت:</b><br/>تاریخ گواهی گذشته است.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/><input type="checkbox"/> اگر تاریخ گواهی گذشته است، گواهی جدیدی دریافت و وارد کنید.<br/><input type="checkbox"/> اگر گواهی تاریخ گذشته نیست، دقت کنید تاریخ و زمان چاپگر به درستی تنظیم شده باشند.</p>   |
| Private key is required.  | <p><b>علت:</b><br/>کلید خصوصی جفت شده ای با گواهی وجود ندارد.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/><input type="checkbox"/> اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایل کلید خصوصی را مشخص کنید.<br/><input type="checkbox"/> اگر گواهی فرمت PKCS#12 دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق رایانه دریافت شده باشد، فایلی ایجاد کنید که محتوی کلید خصوصی باشد.</p> |
|   | <p><b>علت:</b><br/>گواهی PEM/DER دریافت شده از طریق CSR و با استفاده از Web Config را دوباره وارد کرده اید.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/>اگر گواهی فرمت PEM/DER دارد و با استفاده از یک CSR و از طریق Web Config دریافت شده باشد، فقط می توانید یک بار آن را وارد کنید.</p>   |
| Setup failed.   | <p><b>علت:</b><br/>می توانید پیکربندی را تمام کنید زیرا ارتباط بین چاپگر و رایانه برقرار نشده است یا به دلیل خطاهایی، فایل قابل خواندن نیست.</p> <p><b>باید چه کاری انجام داد:</b><br/>بعد از بررسی فایل مشخص شده و ارتباط، دوباره فایل را وارد کنید.</p>  |

اطلاعات مرتبط

← "دوباره گواهی دیجیتالی" در صفحه 355

## حذف گواهی امضاء شده از طریق CA به اشتباه

هیچ فایل پشتیبان برای گواهی امضاء شده توسط CA وجود ندارد.

اگر فایل پشتیبان دارید، دوباره گواهی را وارد کنید.

اگر با استفاده از یک CSR که از Web Config ایجاد شده است، یک گواهی دریافت کنید، نمی توانید گواهی حذف شده را دوباره وارد کنید. یک CSR ایجاد کنید و گواهی جدیدی دریافت کنید.

اطلاعات مرتبط

- ◀ "وارد کردن گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 358
- ◀ "حذف گواهی امضاء شده از طریق CA" در صفحه 359

---

## جایی که می توانید راهنما را دریافت کنید

369 ..... وب سایت پشتیبانی فنی.

369 ..... تماس با پشتیبانی Epson.



## وب سایت پشتیبانی فنی

اگر به راهنمایی بیشتری نیاز داشتید، به وب سایت پشتیبانی Epson نشان داده شده در زیر مراجعه کنید. کشور یا منطقه خود را انتخاب کنید و به بخش پشتیبانی وب سایت Epson محلی خود بروید. آخرین دراپورها، سوالات متداول، دفترچه های راهنما یا سایر موارد قابل دانلود نیز در سایت موجودند.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (اروپا)

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

## تماس با پشتیبانی Epson

### قبل از تماس با Epson

اگر محصول Epson شما به درستی کار نمی کند و نمی توانید با استفاده از اطلاعات عیب یابی موجود در دفترچه های راهنمای محصول خود مشکل را حل کنید، برای راهنمایی با سرویس های پشتیبانی Epson تماس بگیرید.

لیست پشتیبانی Epson زیر بر اساس کشور فروش است. ممکن است برخی محصولات در موقعیت مکانی فعلی شما فروخته نشوند، بنابراین جهت اطمینان با پشتیبانی Epson در منطقه ای که محصولتان را خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر پشتیبانی Epson برای ناحیه شما در لیست زیر قرار ندارد، با فروشنده ای که محصول خود را از آنجا خریداری کردید تماس بگیرید.

اگر اطلاعات زیر را در اختیار پشتیبانی Epson قرار دهید می توانند سریع تر به شما کمک کنند:

شماره سریال محصول

(موقعیت برچسب متصل شده به محصول بستگی دارد؛ ممکن است در عقب، قسمت باز درپوش یا زیر دستگاہ قرار داده باشد.)

مدل محصول

نسخه نرم افزار محصول

(روی **About**، **Version Info** یا دکمه مشابه در نرم افزار محصول کلیک کنید.)

مارک و مدل رایانه خود

نام و نسخه سیستم عامل رایانه

نام ها و نسخه های برنامه های نرم افزار که بطور معمول با محصول خود استفاده می کنید

**نکته:**

بسته به محصول، داده لیست شماره گیری برای نمابر و یا تنظیمات شبکه ممکن است در حافظه محصول ذخیره شود. ممکن است به دلیل خرابی یا تعمیر محصول، داده ها و یا تنظیمات از دست بروند. Epson در مورد از دست دادن هر نوع داده، برای پشتیبان گیری یا بازیابی داده و یا تنظیمات حتی در طول دوره ضمانت مسئولیتی ندارد. توصیه می کنیم نسخه پشتیبان خود را ایجاد کرده و یادداشت هایی بردارید.

## راهنما برای کاربران در اروپا

برای اطلاع از نحوه تماس با پشتیبانی Epson، سند ضمانت شناسه اروپایی خود را بررسی کنید.

## راهنما برای کاربران در تایوان

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و سرویس ها:

وب جهانی

<http://www.epson.com.tw>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: +886-2-2165-3138

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

مرکز سرویس تعمیر:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

شرکت TekCare یک مرکز خدمات مجاز Epson Taiwan Technology & Trading Ltd است.

## راهنما برای کاربران در استرالیا

Epson استرالیا درصدد است سطح بالایی از سرویس مشتری را در اختیار شما قرار دهد. علاوه بر دفترچه های راهنمای محصول، ما منابع زیر را برای دریافت اطلاعات در اختیار شما قرار می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.com.au>

به صفحات وب جهانی Epson استرالیا بروید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 1300-361-054

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سوالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل دفترچه های راهنمای محصول Epson، نوع رایانه، سیستم عامل، برنامه ها، و هر نوع اطلاعاتی که لازم است می شود.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در نیوزلند

Epson نیوزلند امیدوار است سطح بالایی از خدمات مشتریان را به شما ارائه دهد. علاوه بر مدارک محصول، ما برای کسب اطلاعات منابع زیر را ارائه می دهیم:

URL اینترنت

<http://www.epson.co.nz>

به صفحات وب Epson نیوزلند دسترسی پیدا کنید. برای جستجوی هر از گاهی در وب مودم خود را از اینجا دریافت کنید! سایت یک بخش دانلود برای درایورها، محل های تماس با Epson، اطلاعات محصولات جدید و پشتیبانی فنی (ایمیل) ارائه می دهد.

بخش راهنمایی Epson

تلفن: 0800 237 766

بخش راهنمایی Epson بعنوان یک نسخه پشتیبان نهایی ارائه می شود تا مطمئن شویم مشتریان ما به دستگاه ها دسترسی دارند. اپراتورهای بخش راهنما می توانند به شما در نصب، پیکربندی، و راه اندازی محصول Epson به شما کمک کنند. کارکنان بخش پیش فروش ما می توانند در مورد محصولات جدید توضیحاتی ارائه دهند و اینکه محل نزدیک ترین فروشنده یا نمایندگی سرویس را به شما ارائه دهند. بسیاری از سؤالات در اینجا پاسخ داده شده است.

زمانی که تماس می گیرید همه اطلاعات مربوطه را آماده کنید. هر چه اطلاعات بیشتری آماده کنید، ما سریع تر می توانیم مشکل را حل کنیم. این اطلاعات شامل موارد زیر است: مدارک محصول Epson شما، نوع کامپیوتر، سیستم عامل، برنامه های کاربردی، و هر اطلاعاتی که شما احساس می کنید ضروری هستند.

جابجایی محصول

Epson توصیه می کند برای جابجایی های بعدی، بسته بندی محصول را نزد خود نگهدارید.

## راهنمایی برای کاربران در سنگاپور

منابع اطلاعات، پشتیبانی، و سرویس هایی که از Epson سنگاپور موجودند عبارتند از:

وب جهانی

<http://www.epson.com.sg>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ)، درخواست های مربوط به فروش و پشتیبانی فنی از طریق ایمیل موجودند.

بخش راهنمایی Epson

تلفن رایگان: 800-120-5564

تیم راهنمای ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات مربوط به استفاده از محصول و رفع اشکال

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در تایلند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.th>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، سوالات متداول (FAQ) و ایمیل موجودند.

مرکز تماس Epson

تلفن: 66-2460-9699

ایمیل: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

کارکنان مرکز تماس ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست‌های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

## راهنمایی برای کاربران در ویتنام

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

مرکز سرویس Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## راهنمایی برای کاربران در اندونزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.id>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

پرسش‌های متداول (FAQ)، اعلام‌های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

خط مشاوره Epson

تلفن: 1500-766 (Indonesia Only)

ایمیل: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

تیم راهنمایی ما می‌توانند از طریق تلفن یا ایمیل در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

پشتیبانی فنی

## راهنمایی برای کاربران در هنگ کنگ

برای دریافت پشتیبانی فنی و سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند به Epson Hong Kong Limited مراجعه کنند.

صفحه اصلی اینترنت

<http://www.epson.com.hk>

Epson هنگ کنگ یک صفحه اصلی محلی در چین و انگلیس بصورت اینترنتی راه اندازی کرده است تا اطلاعات زیر را در اختیار کاربران قرار دهد:

☐ اطلاعات محصول

☐ پاسخ به سوالات متداول (FAQ)

☐ آخرین نسخه های درایورهای محصول Epson

خط مشاوره پشتیبانی فنی

همچنین می توانید با کارکنان فنی ما با شماره های تلفن و نمابر زیر تماس بگیرید:

تلفن: 852-2827-8911

فکس: 852-2827-4383

## راهنمایی برای کاربران در مالزی

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.my>

☐ اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود

☐ پرسش های متداول (FAQ)، اعلام های فروش، سوالات مطرح شده از طریق ایمیل

مرکز تماس Epson

تلفن: 1800-81-7349 (رایگان)

ایمیل: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

☐ درخواست فروش و اطلاعات محصول

☐ سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

☐ درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

Epson Malaysia Sdn Bhd (دفتر مرکزی)

تلفن: 603-56288288

نمبر: 603-5628 8388/603-5621 2088

## راهنمایی برای کاربران در هند

اطلاعات تماس برای اطلاعات، پشتیبانی و خدمات:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.co.in>

اطلاعات مربوط به مشخصات محصول، درایورها برای دانلود، و درخواست های مربوط به محصولات نیز موجودند.

خط تماس و راهنمایی رایگان

اگر درباره خدمات و اطلاعات محصول سؤالی دارید، یا برای سفارش اقلام مصرفی -  
با این شماره ها تماس بگیرید: 1800123001600 / 186030001600 / 18004250011 (9 صبح تا 6 عصر)

ایمیل:

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

WhatsApp

+91 96400 00333

## راهنمایی برای کاربران در فیلیپین

برای دسترسی به پشتیبانی فنی و همینطور سایر سرویس های پس از فروش، کاربران می توانند با Epson Philippines Corporation بصورت تلفنی یا از طریق نمابر و آدرس ایمیل زیر تماس داشته باشند:

شبکه جهانی وب

<http://www.epson.com.ph>

اطلاعات مشخصات محصول، درایورهای موردنظر جهت دانلود، پرسش های متداول (FAQ) و اعلام های ایمیلی موجود هستند.

خدمات مشتریان Epson در فیلیپین

رایگان: (PLDT) 1-800-1069-37766

تلفن رایگان: (Digitel) 1-800-3-0037766

منطقه مانیل: +632-8441-9030

وبسایت: <https://www.epson.com.ph/contact>

ایمیل: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

روزهای دوشنبه تا شنبه از ساعت 9 صبح تا 6 عصر (بجز روزهای تعطیل عمومی)

تیم پشتیبانی مشتری ما می توانند از طریق تلفن در موارد زیر به شما کمک کنند:

درخواست فروش و اطلاعات محصول

سوالات یا مشکلات مربوط به استفاده از محصول

درخواست های مربوط به ضمانت و سرویس تعمیر

**Epson Philippines Corporation**

خط اصلی: +632-8706-2609

نمبر: +632-8706-2663 / +632-8706-2665