

# EPSON

## WF-M4119 Series

### دليل المستخدم

الطباعة

صيانة الطابعة

حل المشكلات

## المحتويات

### دليل لهذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. البحث عن معلومات.
7. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
7. حول هذا الدليل.
7. العلامات والرموز.
8. ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية.
8. مراجع أنظمة التشغيل.
9. العلامات التجارية.
9. حقوق الطبع والنشر.

### تعليمات هامة

12. إرشادات السلامة.
12. تعليمات استخدام الحبر بأمان.
13. التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
13. التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة.
13. التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة.
14. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة LCD.
14. التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت.
14. التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.
14. التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها.
14. ملاحظات على كلمة مرور المسؤول.
14. القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول.
15. تغيير كلمة مرور المسؤول.
15. العمليات التي تتطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول.
15. تهيئة كلمة مرور المسؤول.
15. حماية معلوماتك الشخصية.

### أسماء الأجزاء ووظائفها

17. الجانب الأمامي.
17. داخل.
18. الجزء الخلفي.

### دليل لوحة التحكم

20. لوحة التحكم.
21. تكوين الشاشة الرئيسية.
21. دليل أيقونة الشبكة.
22. تكوين شاشة القائمة.
22. العمليات الأساسية.
23. إدخال أحرف.
24. عرض الرسوم المتحركة.

### تحميل الورق

26. احتياطات التعامل مع الورق.
27. حجم الورق وإعدادات نوع الورق.
27. قائمة نوع الورق.
27. تحميل الورق.
28. تحميل الورق المثقوب مسبقاً.
29. تحميل الورق الطويل.

### الطباعة

32. طباعة المستندات.
32. الطباعة من كمبيوتر — Windows.
52. الطباعة من كمبيوتر — Mac OS.
60. طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (iOS).
61. طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (Android).
62. الطباعة على الأطراف.
62. الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Windows).
63. الطباعة على الأطراف من جهاز كمبيوتر (Mac OS).
63. طباعة صفحات الويب.
63. طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية.
64. الطباعة باستخدام خدمة سحابية.
64. التسجيل في خدمة Epson Connect من لوحة التحكم.

### صيانة الطابعة

66. التحقق من حالة العناصر القابلة للاستهلاك.
66. تحسين جودة الطباعة.
66. ضبط جودة الطباعة.
68. فحص رأس الطباعة وتنظيفه.
69. منع انسداد الفوهات.
69. محاذاة رأس الطباعة.
70. تنظيف مسار الورق عند تلطيخ الحبر.
70. تنظيف الفيلم شبه الشفاف.
72. تنظيف الطابعة.
73. توفير الطاقة.
74. تعطيل اتصال Wi-Fi.
74. تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها.
74. تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة.
77. إضافة طباعة Epson أصلية (لأجهزة Mac OS فقط).
77. إلغاء تثبيت التطبيقات.
79. تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.
80. نقل الطابعة وتخزينها.

### حل المشكلات

84. لا تعمل الطباعة كما هو متوقع.

136. . . . . تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى شبكة LAN سلكية.  
136. . . . . تعيين عنوان IP ثابت للطباعة.

## معلومات المنتج

139. . . . . معلومات الورق.  
139. . . . . الورق والسعات المتوفرة.  
141. . . . . أنواع ورق غير متوفرة.  
141. . . . . معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.  
141. . . . . رموز خرطوشة الحبر.  
142. . . . . رمز علبة الصيانة.  
142. . . . . معلومات البرنامج.  
142. . . . . برنامج الطباعة.  
145. . . . . البرنامج الخاص بإنشاء الحزمة.  
145. . . . . برنامج ضبط الإعدادات أو إدارة الأجهزة.  
148. . . . . برنامج التحديث.  
148. . . . . قائمة قوائم الإعدادات.  
148. . . . . إعدادات عامة.  
154. . . . . حالة التوريد.  
154. . . . . الصيانة.  
155. . . . . طباعة ورقة الحالة.  
155. . . . . عداد المطبوعات.  
155. . . . . أبحاث العملاء.  
156. . . . . استعادة الإعدادات الافتراضية.  
156. . . . . تحديث البرامج الثابتة.  
157. . . . . مواصفات المنتج.  
157. . . . . مواصفات الطباعة.  
157. . . . . استخدام المنفذ للطباعة.  
158. . . . . مواصفات الواجهة.  
158. . . . . مواصفات الشبكة.  
161. . . . . خدمات الطرف الثالث المدعومة.  
161. . . . . الأبعاد.  
161. . . . . المواصفات الكهربائية.  
162. . . . . المواصفات البيئية.  
162. . . . . موقع التثبيت والمساحة.  
163. . . . . متطلبات النظام.  
163. . . . . معلومات تنظيمية.  
163. . . . . المقاييس والاعتمادات.  
164. . . . . قيود النسخ.

## معلومات المسؤول

167. . . . . توصيل الطباعة بالشبكة.  
167. . . . . قبل إجراء اتصال الشبكة.  
169. . . . . الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم.  
171. . . . . إعدادات استخدام الطباعة.  
171. . . . . استخدام وظائف الطباعة.  
177. . . . . إعداد AirPrint.  
178. . . . . ضبط إعدادات التشغيل الأساسية للطباعة.  
180. . . . . المشكلات التي يمكن أن تنشأ عند ضبط الإعدادات.

84. . . . . تعذر تشغيل الطباعة أو إيقاف تشغيلها.  
84. . . . . إيقاف تشغيل الطاقة تلقائيًا.  
85. . . . . لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة.  
88. . . . . تعذر الطباعة.  
105. . . . . تعذر تشغيل الطباعة كما هو متوقع.  
107. . . . . ظهور رسالة على شاشة LCD.  
108. . . . . انحشار الورق.  
108. . . . . منع انحشار الورق.  
108. . . . . حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر.  
108. . . . . احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر.  
111. . . . . استبدال خراطيش الحبر.  
111. . . . . حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة.  
111. . . . . احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة.  
111. . . . . استبدال صندوق الصيانة.  
112. . . . . جودة الطباعة سيئة.  
112. . . . . ظهور الأشرطة في المطبوعات.  
112. . . . . ظهور أشرطة بلون أسود أو رمادي بفواصل 3.3 سم تقريبًا.  
113. . . . . النطاقات العمودية أو المحاذاة الخاطئة.  
113. . . . . ظهور أمطاط مخططة.  
115. . . . . تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة.  
115. . . . . الورق ملطخ أو مخدوش.  
115. . . . . وضع المطبوعات أو حجمها أو هوامشها غير صحيحة.  
117. . . . . الحروف المطبوعة غير صحيحة أو مشوهة.  
117. . . . . الصورة المطبوعة معكوسة.  
118. . . . . النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات.  
118. . . . . تعذر حل المشكلة.  
119. . . . . تعذر حل مشكلات الطباعة.

## إضافة كمبيوتر أو أجهزة أو استبدالها

122. . . . . عند عدم توفر قرص البرامج.  
122. . . . . عند استبدال كمبيوتر.  
122. . . . . إعادة ضبط اتصال الشبكة.  
122. . . . . ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر.  
122. . . . . ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذكي.  
123. . . . . ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم.  
125. . . . . التحقق من حالة اتصال الشبكة للطباعة (تقرير اتصال الشبكة).  
126. . . . . الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة.  
131. . . . . توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct).  
131. . . . . معلومات حول Wi-Fi Direct.  
132. . . . . الاتصال بالأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct.  
133. . . . . قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).  
133. . . . . تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).  
134. . . . . مثل معرف مجموعة الخدمات.  
135. . . . . إضافة اتصال الطباعة أو تغييره.  
135. . . . . لإعداد طباعة في عدة أجهزة كمبيوتر.  
136. . . . . تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى USB.

181	إدارة الطابعة.
181	إدارة اتصال الشبكة.
186	إعدادات المسؤول.
186	تعطيل الواجهة الخارجية.
187	مراقبة طابعة تعمل عن بُعد.
188	تشفير كلمة المرور.
188	تمكين التحقق من صحة البرنامج عند التشغيل.
189	نسخ الإعدادات احتياطياً.
190	إعدادات الأمان المتقدمة.
190	إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر.
191	عناصر إعداد البروتوكول.
193	استخدام شهادة رقمية.
199	اتصال SSL/TLS بالطابعة.
201	إصلاح مشكلات الأمان المتقدم.

## أين تجد المساعدة

206	موقع الويب للدعم الفني.
206	الاتصال بدعم شركة Epson.
206	قبل الاتصال بشركة Epson.
206	تعليمات للمستخدمين في أوروبا.
206	تعليمات للمستخدمين في تايوان.
207	تعليمات للمستخدمين في أستراليا.
207	تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا.
208	تعليمات للمستخدمين في سنغافورة.
208	تعليمات للمستخدمين في تايلاند.
209	تعليمات للمستخدمين في فيتنام.
209	تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا.
209	تعليمات للمستخدمين في هونغ كونج.
210	تعليمات للمستخدمين في ماليزيا.
210	تعليمات للمستخدمين في الهند.
211	تعليمات للمستخدمين في الفلبين.

## دليل لهذا الدليل

6. مقدمة حول أدلة الاستخدام.
6. البحث عن معلومات.
7. طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط.
7. حول هذا الدليل.
9. العلامات التجارية.
9. حقوق الطبع والنشر.

## مقدمة حول أدلة الاستخدام

تُرفق أدلة الاستخدام التالية بطابعتك من Epson. بالإضافة إلى الأدلة، تحقق من الأنواع المختلفة من المعلومات المتعلقة بالتعليمات المتوفرة من الطابعة نفسها أو من التطبيقات الخاصة ببرنامج Epson.

□ تعليمات أمان هامة (الدليل المطبوع)

يوفر لك الإرشادات اللازمة لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة.

□ ابدأ من هنا (الدليل المطبوع)

يوفر لك معلومات حول إعداد الطابعة وتثبيت البرامج.

□ دليل المستخدم (الدليل الرقمي)

هذا الدليل. يتوفر هذا الدليل في إصدارات PDF وأدلة عبر الويب. يقدم معلومات وإرشادات عامة حول كيفية استخدام الطابعة، وإعدادات الشبكة عند استخدام الطابعة على شبكة الإنترنت، وحول حل المشكلات.

يمكنك الحصول على أحدث الإصدارات من الأدلة السابقة عبر الطرق التالية.

□ الدليل المطبوع

تفضل زيارة موقع ويب دعم Epson للمستخدمين في أوروبا عبر الرابط <http://www.epson.eu/support>. أو موقع ويب دعم Epson العالمي عبر الرابط <http://support.epson.net/>.

□ الدليل الرقمي

لعرض دليل الويب، تفضل زيارة موقع الويب التالي وأدخل اسم المنتج ثم انتقل إلى الدعم.

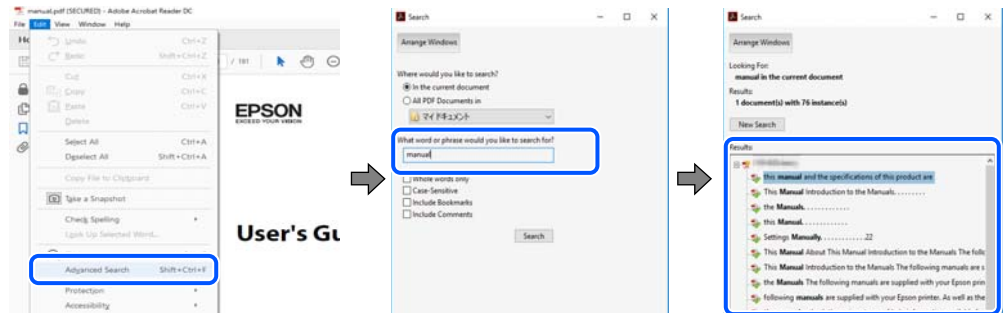
<https://epson.sn>

## البحث عن معلومات

يسمح لك دليل الاستخدام بصيغة PDF بالبحث عن المعلومات باستخدام كلمة البحث الرئيسية، أو الوصول مباشرة إلى قسم معين باستخدام الإشارات المرجعية. يوضح هذا القسم كيفية استخدام الدليل بصيغة PDF والذي يتم فتحه بواسطة Adobe Acrobat Reader DC على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

البحث باستخدام كلمة البحث الرئيسية

انقر فوق تحرير < البحث المتقدم. أدخل الكلمة الرئيسية (النص) المتعلقة بالمعلومات التي ترغب في العثور عليها في نافذة البحث، ثم انقر فوق البحث. يتم عرض نتائج البحث في قائمة. انقر فوق إحدى نتائج البحث للذهاب إلى تلك الصفحة.

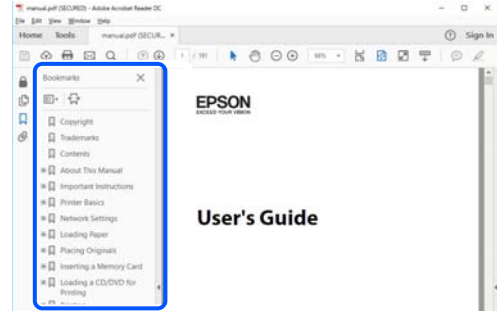


الذهاب مباشرة من خلال الإشارات المرجعية

انقر فوق العنوان للذهاب إلى تلك الصفحة. انقر على + أو < لعرض العناوين ذات المستوى الأقل في ذلك القسم. للعودة إلى الصفحة السابقة، قم بإجراء العملية التالية على لوحة المفاتيح الخاصة بك.

□ Windows: اضغط مع الاستمرار على **Alt**. ثم اضغط على ←.

Mac OS: اضغط مع الاستمرار على مفتاح الأمر، ثم اضغط على ←.

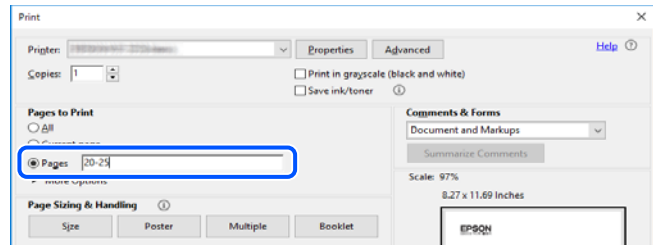


## طباعة الصفحات التي ترغب بها فقط

يمكنك استخلاص الصفحات التي تريدها وطباعتها فقط. انقر فوق طباعة في قائمة الملف ثم حدد الصفحات التي ترغب في طباعتها في الصفحات في صفحات الطباعة.

لتحديد مجموعة من الصفحات، أدخل واصلة بين صفحة البدء و صفحة الانتهاء.  
مثال: 20-25

لتحديد الصفحات التي لا توجد في التسلسل، افصل الصفحات باستخدام الفواصل.  
مثال: 5، 10، 15



## حول هذا الدليل

يشرح هذا القسم معنى العلامات والرموز والملاحظات المتعلقة بالأوصاف والمعلومات المرجعية لنظام التشغيل المستخدمة في هذا الدليل.

### العلامات والرموز

**تنبيه:** ⚠

التعليمات التي يتعين اتباعها بعناية لتجنب الإصابة.

**هام:** !

التعليمات التي يتعين اتباعها لتجنب تلف الجهاز.

**ملاحظة:**

يوفر معلومات إضافية ومرجعية.

## معلومات ذات صلة

← روابط للأقسام ذات الصلة.

توفر أدلة الأفلام عبر الويب بشأن تعليمات التشغيل. راجع رابط المعلومات ذات الصلة.

## ملاحظات حول لقطات الشاشة والرسوم التوضيحية

- لقطات شاشة برنامج تشغيل الطابعة مأخوذة من Windows 10 أو macOS High Sierra (10.13). يختلف المحتوى المعروض على الشاشات حسب الطراز والموقف.
- تعد الأشكال التوضيحية المستخدمة في هذا الدليل مجرد أمثلة فقط. بالرغم من وجود اختلافات طفيفة بناءً على الطراز المستخدم لديك، إلا أن طريقة التشغيل تظل واحدة.
- تختلف بعض عناصر القائمة الموجودة على شاشة LCD بناءً على الطراز والإعدادات.
- يمكنك قراءة رمز الاستجابة السريعة (QR) باستخدام تطبيق مخصص.

## مراجع أنظمة التشغيل

### Windows

في هذا الدليل، تشير مصطلحات مثل "Windows 11"، و"Windows 10"، و"Windows 8.1"، و"Windows 8"، و"Windows 7"، و"Windows Vista"، و"Windows XP"، و"Windows Server 2022"، و"Windows Server 2019"، و"Windows Server 2016"، و"Windows Server 2012 R2"، و"Windows Server 2012"، و"Windows Server 2008 R2"، و"Windows Server 2008"، و"Windows Server 2003 R2"، و"Windows Server 2003" إلى أنظمة التشغيل التالية. إضافة إلى ذلك، يُستخدم مصطلح نظام التشغيل "Windows" للإشارة إلى جميع الإصدارات.

- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 11
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 10
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8.1
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 8
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® 7
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Vista®
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP
- نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2022
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2019
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2016
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2012
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- نظام التشغيل Microsoft® Windows Server® 2008



Microsoft® Windows Server® 2003 R2 نظام التشغيل

Microsoft® Windows Server® 2003 نظام التشغيل

Mac OS

في هذا الدليل، يُستخدم نظام التشغيل "Mac OS" للإشارة إلى Mac OS X 10.9.5 أو الأحدث، أو macOS 11 أو الأحدث.

## العلامات التجارية

EPSON® علامة تجارية مسجلة، كما أن EPSON EXCEED YOUR VISION أو EXCEED YOUR VISION علامة تجارية لشركة Seiko Epson Corporation.

QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.

Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.

Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.

Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.

Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.

Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.

تنبه عام: أسماء المنتجات الأخرى المستخدمة في هذا الدليل هي لأغراض التعريف فقط وقد تكون علامات تجارية تخص مالكيها. تخلي Epson مسؤوليتها تجاه كل الحقوق في هذه العلامات.

## حقوق الطبع والنشر

يُحظر إعادة إنتاج أي جزء من هذا الدليل أو تخزينه في نظام استرجاع أو نقله بأي شكل أو طريقة، إلكترونيًا أو ميكانيكيًا أو نسخًا مصورة أو تسجيلًا أو خلاف ذلك، بدون تصريح مسبق مكتوب من شركة Seiko Epson Corporation. لا توجد مسؤولية قانونية تجاه براءة الاختراع فيما يخص استخدام المعلومات الواردة هنا. كما لا توجد أي مسؤولية قانونية تجاه الأضرار الناجمة عن استخدام المعلومات الواردة هنا. تُعد المعلومات المذكورة هنا معدة للاستخدام مع منتج Epson هذه فقط. لا تُعد Epson مسؤولة عن أي استخدام لهذه المعلومات مع منتجات أخرى.

لن تتحمل Seiko Epson Corporation أو أي من الشركات التابعة لها تجاه مشتري هذا المنتج أو أطراف أخرى المسؤولية عن الأضرار أو الخسائر أو التكاليف أو النفقات التي يتعرض لها المشتري أو أطراف أخرى كنتيجة لحادث أو سوء استخدام أو العبث بهذا المنتج أو التعديلات أو الإصلاحات أو التغييرات غير المصرح بها لهذا المنتج، أو (باستثناء الولايات المتحدة) الفشل في الالتزام الكامل بإرشادات الصيانة والتشغيل الخاصة بشركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation والشركات التابعة لها مسؤولية أي أضرار أو مشاكل تنجم عن استخدام أي وحدات اختيارية أو أي منتجات استهلاكية غير تلك المعينة كمنتجات Epson الأصلية أو المنتجات المعتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

لن تتحمل شركة Seiko Epson Corporation مسؤولية أي ضرر ناجم عن التشويش الكهرومغناطيسي الذي يحدث نتيجة استخدام أي كابلات توصيل غير تلك المعينة كمنتجات معتمدة من Epson بواسطة شركة Seiko Epson Corporation.

تُعد محتويات هذا الدليل والمواصفات عرضة للتغيير دون إشعار.

## تعليمات هامة

12. .... إرشادات السلامة.
13. .... التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة.
14. .... ملاحظات على كلمة مرور المسؤول.
15. .... حماية معلوماتك الشخصية.

## إرشادات السلامة

اقرأ الإرشادات التالية واتبعها لضمان الاستخدام الآمن لهذه الطابعة. تأكد من الحفاظ على هذا الدليل للرجوع إليه في المستقبل. تأكد أيضاً من اتباع جميع التحذيرات والإرشادات الموضحة على الطابعة.

تهدف بعض الرموز المستخدمة على الطابعة إلى ضمان استخدام الطابعة بشكل آمن وسليم. تفضل بزيارة موقع الويب التالي للاطلاع على معاني هذه الرموز.

<http://support.epson.net/symbols/>

استخدم سلك التيار المرفق مع الطابعة فقط ولا تستخدم السلك الموجود مع أي جهاز آخر. فقد يتسبب استخدام أسلاك أخرى مع هذه الطابعة أو استخدام سلك التيار المرفق مع جهاز آخر في نشوب حريق أو التعرض لصدمة كهربائية.

تأكد من توافق سلك التيار الكهربائي المتردد مع مقاييس السلامة المحلية.

لا تقم مطلقاً بفك سلك التيار أو تقم بتعديله أو تحاول إصلاحه، هو أو القابس أو وحدة الطابعة أو الوحدات الاختيارية بنفسك، إلا إذا قمت بذلك وفقاً لما هو موضح تحديداً في أدلة الطابعة.

افصل الطابعة واستشر فني صيانة مؤهلاً حال التعرض للحالات التالية:

تلف سلك أو قابس التيار الكهربائي أو انسكاب سائل في الطابعة أو سقوط الطابعة أو تحطم جسمها الخارجي أو عمل الطابعة بشكل غير طبيعي أو ظهور تغير واضح في أدائها. لا تقم بتعديل عناصر التحكم التي لم يتم تناولها في إرشادات التشغيل.

ضع الطابعة بالقرب من منفذ تيار كهربائي بالجدار بحيث يسهل فصل القابس.

لا تضع الطابعة أو تخزنها بالخارج أو بالقرب من مصادر الحرارة أو الماء أو الأتربة أو الأوساخ، أو في مواضع تكون فيها الطابعة عرضة للصدمات أو الاهتزازات أو درجات الحرارة أو الرطوبة العالية.

احرص على عدم سكب أي سائل على الطابعة وعدم التعامل مع الطابعة بيدين مبتلئين.

يجب حفظ الطابعة بعيداً عن أجهزة تنظيم ضربات القلب بمسافة 22 سم على الأقل. قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلبياً على عمل أجهزة تنظيم ضربات القلب.

إذا كانت شاشة LCD تالفة، فاتصل بالموزع. إذا لامس محلول الكريستال السائل يديك، فاغسلهما بالكامل بالماء والصابون. وإذا لامس محلول الكريستال السائل عينيك، فاغسلهما فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو الشعور بمشكلات في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، سارع بزيارة الطبيب.

## تعليمات استخدام الحبر بأمان

كن حريصاً عند التعامل مع خراطيش الحبر المستخدمة، فقد تجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر.

وإذا لامس الحبر جلدك، فعليك غسل المنطقة التي وصل إليها جيداً بالماء والصابون.

وإذا وصل الحبر إلى عينيك، فعليك غسلها فوراً بالماء. وفي حالة استمرار الشعور بعدم الارتياح أو وجود مشاكل في الرؤية بعد غسل العينين جيداً بالماء، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

كذلك، إذا دخل الحبر إلى فمك، فقم بزيارة الطبيب على الفور.

لا تقم بتفكيك خراطيش الحبر وعلبة الصيانة، وإلا فقد يصل الحبر إلى عينيك أو يلامس جلدك.

لا تهز خراطيش الحبر بقوة كبيرة ولا تدعها تفلت منك. كذلك، احرص على عدم الضغط عليها أو تمزيق ملصقاتها. فقد يؤدي ذلك إلى تسرب الحبر.

احفظ خراطيش الحبر وعلبة الصيانة بعيداً عن تناول الأطفال.



## التحذيرات والتنبيهات الخاصة بالطابعة

اقرأ هذه التعليمات واتبعها لتجنب تلف الطابعة أو ممتلكاتك. تأكد من الاحتفاظ بهذا الدليل للرجوع إليه مستقبلاً.

### التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة

- ❑ لا تقم بسد أو تغطية الثقوب والفتحات الموجودة بالطابعة.
- ❑ استخدم نوع مصدر التيار الكهربائي الموضح على ملصق الطابعة فقط.
- ❑ تجنب استخدام مأخذ التيار الكهربائي الموجودة على نفس الدائرة الكهربائية مثل آلات النسخ الفوتوغرافي أو أنظمة التحكم في الهواء التي يتم تشغيلها وإيقافها باستمرار.
- ❑ تجنب مأخذ التيار الكهربائي التي يتم التحكم فيها عن طريق مفاتيح الحائط أو المؤقتات التلقائية.
- ❑ احتفظ بنظام الكمبيوتر بالكامل بعيداً عن المصادر المحتملة للتشويش الكهرومغناطيسي، مثل مكبرات الصوت أو وحدات القواعد في الهواتف اللاسلكية.
- ❑ يجب وضع أسلاك مصدر الإمداد بالتيار بطريقة تحميها من الكشط والقطع والبلى والثني والالتواء. لا تضع أشياء على أسلاك مصدر الإمداد بالتيار ولا تسمح بالسير عليها أو الجري فوقها. احرص بشكل خاص على المحافظة على كافة أسلاك مصدر الإمداد بالتيار مستقيمة في الأطراف وفي مواضع اتصالها بالمحول وإخراجها منه.
- ❑ إذا كنت تستخدم سلك توصيل فرعياً مع الطابعة، فتأكد من أن إجمالي معدل التيار بالأمبير للأجهزة المتصلة بسلك التوصيل الفرعي لا يتجاوز معدل التيار بالأمبير للسلك. تأكد أيضاً من أن إجمالي معدل الأجهزة المتصلة بمأخذ الحائط كافة لا يتجاوز معدل أمبير مأخذ الحائط.
- ❑ إذا كنت تعتزم استخدام الطابعة في ألمانيا، فيجب حماية التوصيلات الكهربائية للمبنى بواسطة استخدام دائرة قاطع تيار بقوة 10 إلى 16 أمبير لتوفير الحماية الكافية لهذه الطابعة من دوائر القصر وزيادة التيار الكهربائي.
- ❑ عند توصيل الطابعة بكمبيوتر أو جهاز آخر باستخدام كابل، تأكد من التوجيه الصحيح للموصلات. وذلك لأن كل موصل له اتجاه صحيح واحد فقط. وقد يؤدي إدخال الموصل في الاتجاه الخاطئ إلى تلف كلا الجهازين المتصلين بالكابل.
- ❑ ضع الطابعة على سطح مستو وثابت تتجاوز مساحته قاعدة الطابعة في كل الاتجاهات. ولن تعمل الطابعة على نحو صحيح إذا كانت مائلة بزواوية.
- ❑ اترك مساحة فوق الطابعة بحيث يمكنك رفع غطاء الطابعة بالكامل.
- ❑ اترك مساحة كافية أمام الطابعة لإخراج الورق بالكامل.
- ❑ تجنب الأماكن المعرضة لتغيرات شديدة في درجة الحرارة والرطوبة. أيضاً، ضع الطابعة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة أو الضوء الشديد أو أي مصدر حرارة.

### التنبيهات والتحذيرات المعنية باستخدام الطابعة

- ❑ لا تدخل أي شيء في فتحات الطابعة.
- ❑ لا تضع يدك داخل الطابعة أثناء الطباعة.
- ❑ لا تلمس الكابل الأبيض المسطح الموجود داخل الطابعة.
- ❑ لا تستخدم منتجات الهباء الجوي التي تشتمل على غازات قابلة للاشتعال داخل الطابعة أو حولها. قد ينتج عن ذلك نشوب حريق.
- ❑ لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطابعة.
- ❑ قم دوماً بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر . لا تفصل الطابعة أو توقف تشغيل التيار الكهربائي عن المأخذ حتى يتوقف المصباح  عن الوميض.

□ إذا كنت تنوي عدم استخدام الطابعة لفترة طويلة، فتأكد من فصل سلك التيار عن مأخذ التيار الكهربائي.

## التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام شاشة LCD

□ قد تشتمل شاشة LCD على بضع نقاط ساطعة أو مظلمة صغيرة. ونظراً لميزاتها، فقد تشتمل على مستويات سطوع غير متساوية. تعتبر هذه النقاط طبيعية ولا تشير إلى تلفها بأي حال من الأحوال.

□ استخدم فقط قطعة قماش جافة وناعمة للتنظيف. لا تستخدم منظفات كيميائية أو سائلة.

□ فقد ينكسر الغطاء الخارجي لشاشة LCD في حالة تعرضه لصدمة قوية. اتصل بالوكيل في حالة وجود خدوش أو كسر في الشاشة، وتجنب لمس الأجزاء المكسورة أو محاولة إزالتها.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية بالاتصال بالإنترنت

لا توصل هذا المنتج بالإنترنت مباشرة. وصِّه بشبكة محمية بجهاز توجيه (راوتر) أو جدار حماية.

## التحذيرات والتنبيهات الخاصة باستخدام الطابعة عن طريق الاتصال اللاسلكي.

□ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة الطبية الإلكترونية، مما يتسبب في تعطيلها. عند استخدام هذه الطابعة داخل المرافق الطبية أو بالقرب من الأجهزة الطبية، اتبع إرشادات الموظفين المعتمدين الذين يمثلون المرافق الطبية، واتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على الأجهزة الطبية.

□ قد تؤثر موجات الراديو الصادرة عن هذه الطابعة سلباً على عمل الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً مثل الأبواب الأوتوماتيكية أو أجهزة إنذار الحريق، ويمكن أن تؤدي إلى حوادث بسبب تعطل عملها. عند استخدام هذه الطابعة بالقرب من الأجهزة التي يتم التحكم فيها أوتوماتيكياً، اتبع جميع الإرشادات والتحذيرات المنشورة على هذه الأجهزة.

## التنبيهات والتحذيرات المعنية بنقل الطابعة أو تخزينها

□ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.

□ قبل نقل المنتج، تأكد من وجود رأس الطابعة في موضعه الرئيسي (أقصى اليمين).

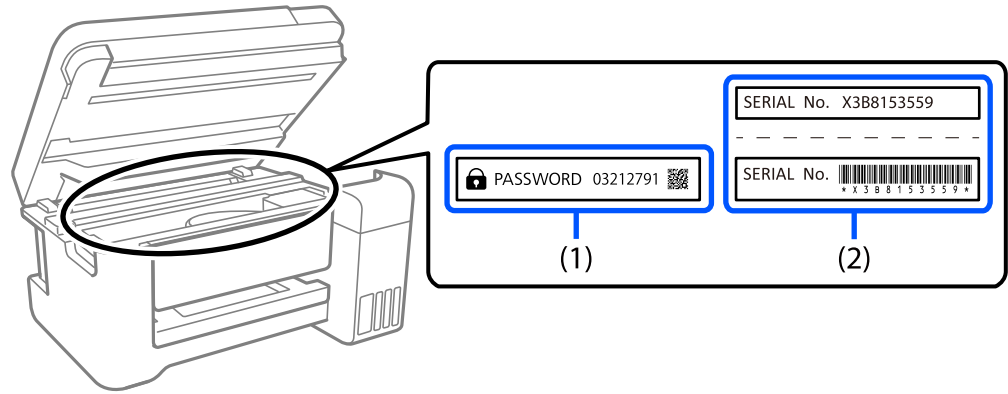
## ملاحظات على كلمة مرور المسؤول

تتيح لك هذه الطابعة تعيين كلمة مرور مسؤول لمنع الوصول غير المصرح به أو إجراء تغييرات في إعدادات الجهاز وإعدادات الشبكة المخزنة في المنتج عند الاتصال بشبكة.

## القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول

القيمة الافتراضية لكلمة مرور المسؤول مطبوعة في ملصق على المنتج نفسه، كذلك المبين في الرسم التوضيحي. يعتمد الموضع الذي يتم تثبيت الملصق فيه على المنتج: كالجانب الذي يفتح الغطاء عنده والجزء الخلفي أو السفلي.

يعرض الرسم التوضيحي التالي مثالاً لموضع تثبيت الملصق على جانب الطابعة الذي يُفتح الغطاء عنده.



إذا كان كلا الملصقين (1) و(2) مثنَّين، فإن القيمة الافتراضية هي تلك الواردة إلى جانب كلمة PASSWORD المدونة في الملصق (1). فالقيمة الافتراضية في هذا المثال هي 03212791.

إذا كان الملصق (2) هو المثبت فقط، فإن القيمة الافتراضية هي الرقم التسلسلي المطبوع في الملصق (2). فالقيمة الافتراضية في هذا المثال هي X3B8153559.

## تغيير كلمة مرور المسؤول

يمكنك تغييرها من لوحة تحكم الطابعة و Web Config. عند تغيير كلمة المرور، عيِّدها بما لا يقل عن 8 أحرف ورموز أبجدية رقمية أحادية البابت.

## العمليات التي تتطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول

إذا طُلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول عند إجراء العمليات التالية، فأدخل كلمة مرور المسؤول المعيّنة في الطابعة.

- عند تحديث البرامج الثابتة للطابعة من كمبيوتر أو جهاز ذكي
- عند تسجيل الدخول إلى الإعدادات المتقدمة في Web Config
- عند الإعداد باستخدام تطبيق يمكنه تغيير إعدادات الطابعة.

## تهيئة كلمة مرور المسؤول

يمكنك إعادة كلمة مرور المسؤول إلى الإعدادات الافتراضية من خلال تهيئة إعدادات الشبكة.

معلومات ذات صلة

← "استعادة الإعدادات الافتراضية" في الصفحة 156

## حماية معلوماتك الشخصية

إذا أعطيت الطابعة لشخص آخر أو تخلصت منها، فامسح جميع المعلومات الشخصية المخزنة في ذاكرة الطابعة عن طريق تحديد الإعدادات < استعادة الإعدادات الافتراضية > كل الإعدادات بلوحة التحكم.

## أسماء الأجزاء ووظائفها

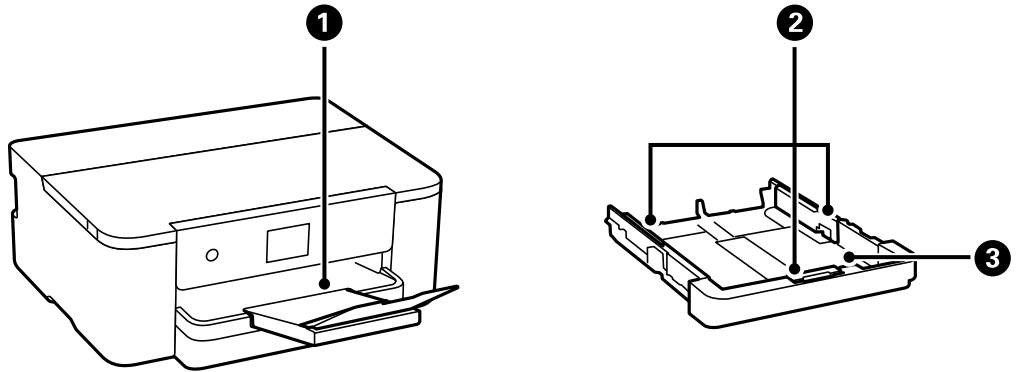
17. .... الجانب الأمامي.

17. .... داخل.

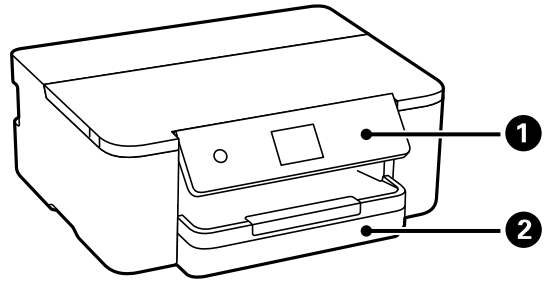
18. .... الجزء الخلفي.



## الجانب الأمامي

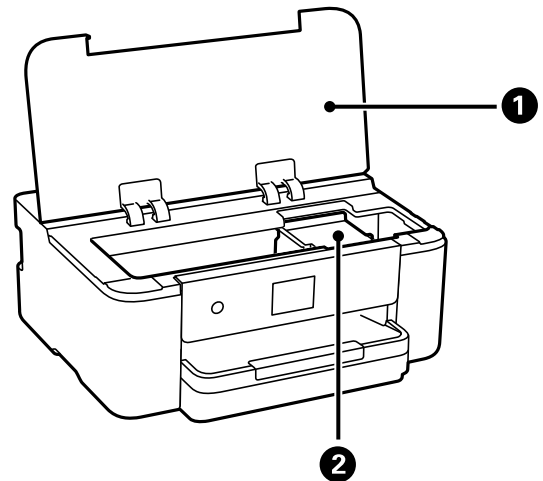


درج إخراج الورق	①	لإمسك الورق الخارج.
موجه الحافة	②	لتغذية الورق داخل الطابعة مباشرة. حرك تجاه حواف الورقة.
درج الورق	③	لتحميل الورق.



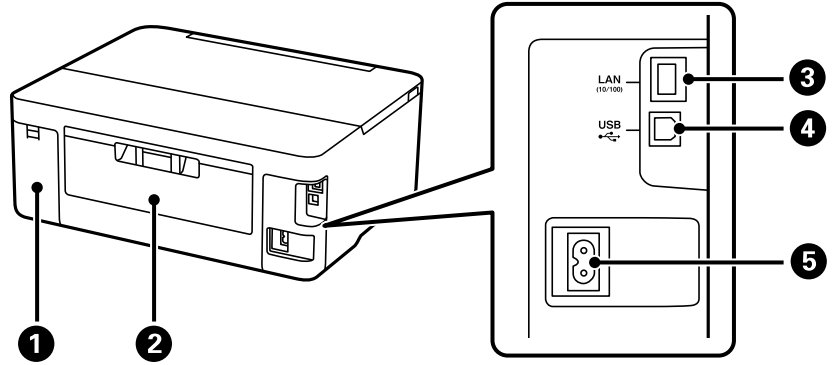
لوحة التحكم	①	تسمح لك بضبط الإعدادات وإجراء عمليات التشغيل بالطابعة. كما أنها تعرض حالة الطابعة.
درج الورق	②	لتحميل الورق.

## داخل



افتحه عند استبدال خرطوشة حبر أو إزالة ورق محشور داخل الطابعة. أغلق الغطاء أثناء عدم استخدام الطابعة لمنع دخول الأجسام الغريبة إلى الطابعة.	غطاء الطابعة	1
ثبت خرطوشة الحبر. ليخرج الحبر من فوهات رأس الطباعة أسفله.	حامل خرطوشة الحبر	2

## الجزء الخلفي

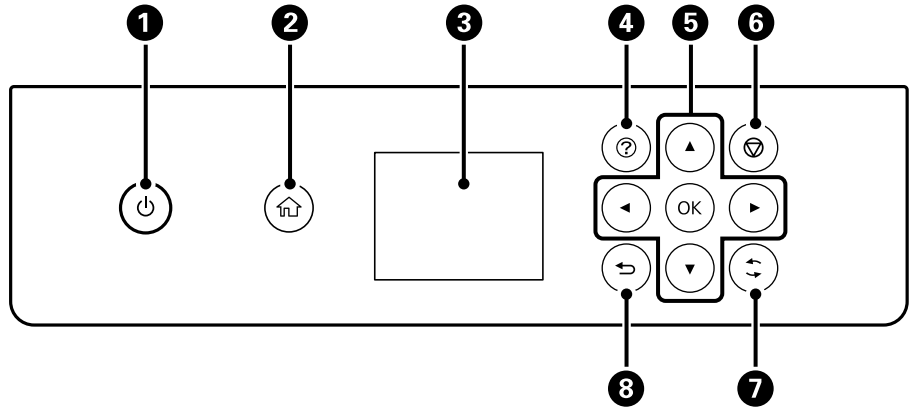


قم بإزالته عند استبدال صندوق الصيانة. يُعد صندوق الصيانة عبارة عن حاوية تجمع كمية صغيرة جداً من الحبر الفائض أثناء التنظيف أو الطباعة.	غلاف صندوق الصيانة	1
اسحب إلى الخارج عند إزالة الورق المحشور.	الغطاء الخلفي	2
للاتصال بكبل LAN.	منفذ LAN	3
لتوصيل كبل USB للاتصال بكمبيوتر.	منفذ USB	4
لتوصيل سلك الطاقة.	مدخل التيار المتردد	5

# دليل لوحة التحكم

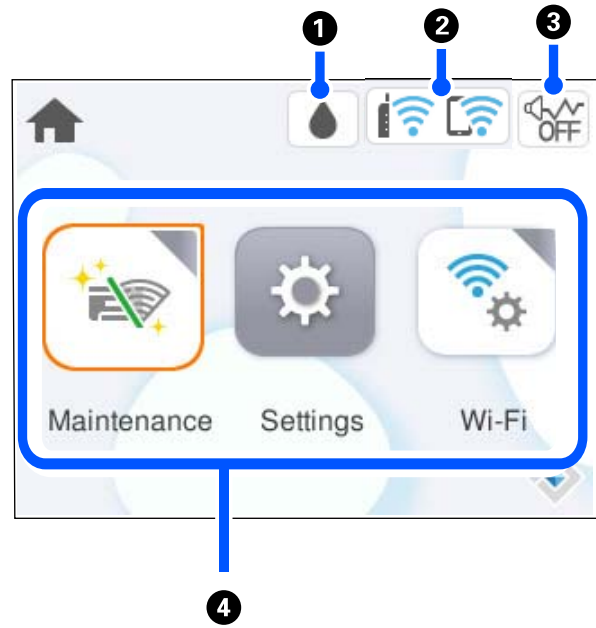
20. .... لوحة التحكم.
21. .... تكوين الشاشة الرئيسية.
22. .... تكوين شاشة القائمة.
22. .... العمليات الأساسية.
23. .... إدخال أحرف.
24. .... عرض الرسوم المتحركة.

## لوحة التحكم






1	لتشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها. افصل سلك الطاقة بعد التحقق من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة.
2	لعرض الشاشة الرئيسية.
3	لعرض القوائم والرسائل. استخدم الأزرار الموجودة في لوحة التحكم لتحديد الإعدادات أو ضبطها.
4	لعرض شاشة تعليمات. يمكنك عرض تعليمات التشغيل أو حلول المشكلات.
5	استخدم الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ لتحريك نطاق التركيز إلى الهدف. ثم اضغط على الزر OK لفتح القائمة المحددة أو لضبط الإعدادات.
6	إلغاء مهمة طباعة قيد التقدم.
7	يُطبق ذلك على العديد من الوظائف بناءً على الموقف.
8	للعودة إلى الشاشة السابقة.

## تكوين الشاشة الرئيسية



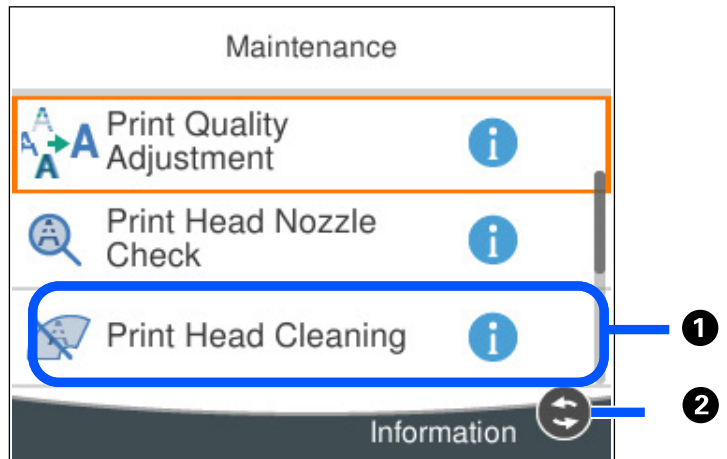
<p>لعرض شاشة حالة التوريد. يمكنك التحقق من مستويات الحبر التقريبية وفترة الصلاحية التقريبية لصندوق الصيانة. يمكنك كذلك استبدال خرطوشة الحبر أو طباعة ورقة حالة التزويد بالحبر.</p>		<p>1</p>
<p>يعرض حالة الاتصال بالشبكة. "دليل أيقونة الشبكة" في الصفحة 21</p>		<p>2</p>
<p>لتوضيح أن الوضع الصامت قد تم ضبطه للطباعة. عند تمكين هذه الميزة، يتم تقليل الضوضاء التي تنتج عن عمليات تشغيل الطابعة، لكن قد تقل سرعة الطباعة. ومع ذلك، قد لا تقل الضوضاء اعتماداً على نوع الورق المحدد وجودة الطباعة. حدد لتغيير الإعدادات.</p>		<p>3</p>
<p>لعرض كل قائمة.  <input type="checkbox"/> الصيانة                  لعرض القوائم الموصى بها لتحسين جودة مطبوعاتك مثل منع انسداد الفوهات من خلال طباعة نموذج فحص الفوهة، وإجراء تنظيف الرأس، والتخلص من الضبابية، أو الخطوط في مطبوعاتك من خلال محاذاة رأس الطباعة.  <input type="checkbox"/> الإعدادات                  للسماح لك بضبط الإعدادات المرتبطة بالصيانة، وإعدادات الطباعة، والعمليات.  <input type="checkbox"/> Wi-Fi                  قم بعرض القوائم التي تسمح لك بإعداد الطباعة للاستخدام على شبكة لاسلكية.</p>		<p>4</p>

## دليل أيقونة الشبكة

<p>الطابعة غير متصلة بشبكة (إيثرنت) سلكية أو شبكة (Wi-Fi) لاسلكية.</p>	
<p>الطابعة متصلة بشبكة سلكية (إيثرنت).</p>	
<p>تبحث الطابعة عن SSID، أو عنوان IP لم يتم ضبطه، أو وجود مشكلة في شبكة (Wi-Fi) لاسلكية.</p>	

الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi). عدد الأشرطة يوضح قوة إشارة الاتصال. كلما زاد عدد الأشرطة؛ زادت قوة الاتصال.	
الطابعة غير متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).	
الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية (Wi-Fi) في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط).	

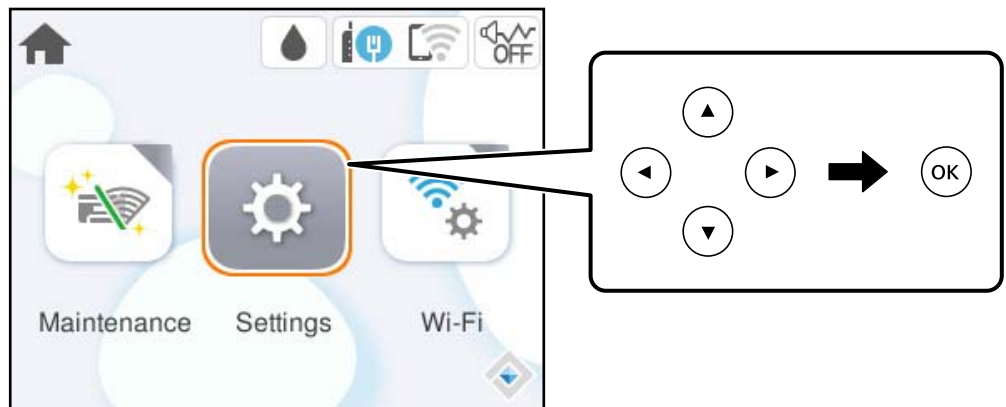
## تكوين شاشة القائمة



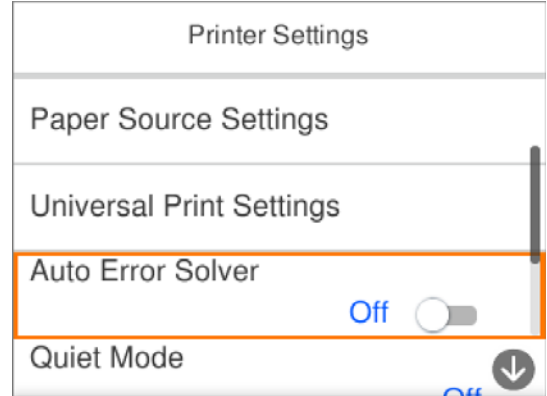
عند ظهور  ، يمكنك عرض معلومات إضافية بالضغط على الزر	1
يتم عرض الأزرار المتاحة.	2

## العمليات الأساسية

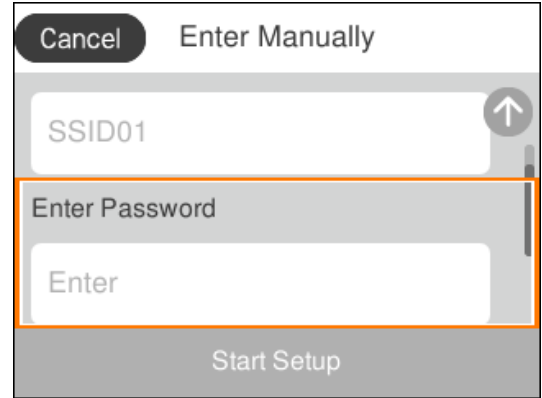
حرك نطاق التركيز باستخدام الأزرار ▲ ، ▼ ، ◀ ، ▶ لتحديد العناصر، ثم اضغط الزر OK لتأكيد التحديد الخاص بك أو لتشغيل الميزة المحددة.



حرك نطاق التركيز إلى عنصر الإعداد باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط الزر OK لتشغيل العنصر أو إيقاف تشغيله.

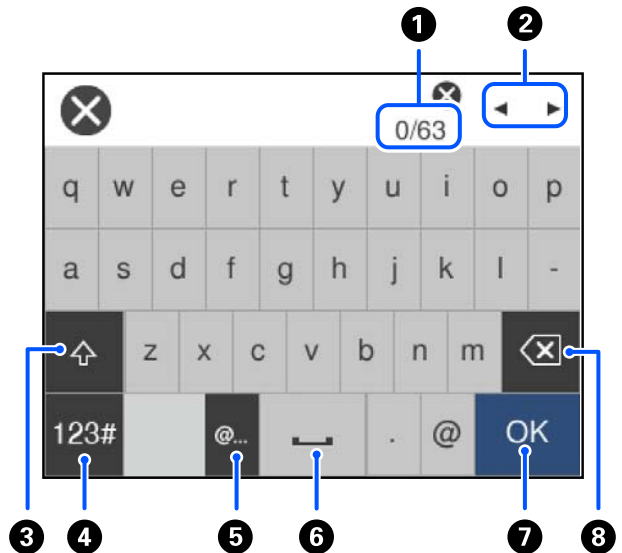


لإدخال القيمة، والاسم، والعنوان وما إلى ذلك، حرك نطاق التركيز إلى حقل الإدخال باستخدام الأزرار ▲، ▼، ◀، ▶ ثم اضغط الزر OK لعرض لوحة المفاتيح المعروضة على الشاشة.



## إدخال أحرف

يُمكنك إدخال الحروف والرموز باستخدام لوحة المفاتيح المعروضة على الشاشة عند إجراء ضبط إعدادات الشبكة وما إلى ذلك.



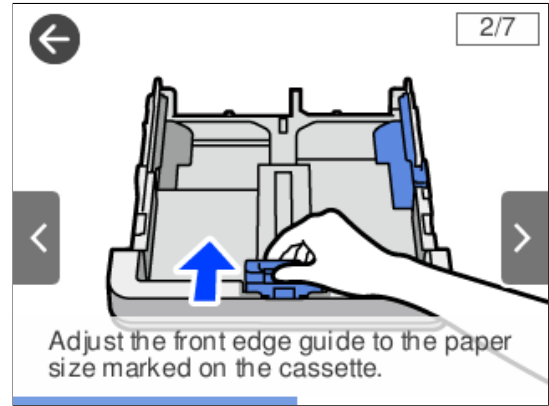
1	يُشير إلى عدد الأحرف.
2	لتحريك المؤشر إلى وضع الإدخال.
3	للتحويل بين الأحرف الكبيرة والصغيرة أو الأرقام والرموز.
4	لتحويل نوع الحروف. #123: يمكنك إدخال أرقام ورموز. ABC: يمكنك إدخال حروف.
5	لإدخال عناوين URL أو عناوين مجال البريد الإلكتروني المستخدمة بصورة متكررة عن طريق تحديد العنصر فحسب.
6	لإدخال مسافة.
7	إدخال حرف.
8	لحذف حرف باتجاه اليسار.

## عرض الرسوم المتحركة

يمكنك عرض الرسوم المتحركة لإرشادات التشغيل مثل تحميل الورق أو إزالة الورق المنحشر على شاشة LCD.

□ حدد (?): لعرض شاشة التعليمات. حدد طريقة استخدام ثم حدد العناصر التي ترغب في عرضها.

□ حدد طريقة استخدام الموجودة على الجانب السفلي من شاشة التشغيل: لعرض الرسوم المتحركة التي تتبع السياق.





---

## تحميل الورق

26. .... احتياطات التعامل مع الورق.

27. .... حجم الورق وإعدادات نوع الورق.

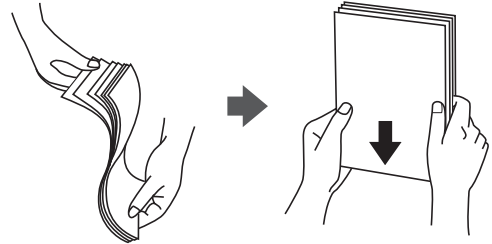
27. .... تحميل الورق.

## احتياطات التعامل مع الورق

□ اقرأ الإرشادات المرفقة مع الورق.

□ للحصول على مطبوعات عالية الجودة باستخدام ورق Epson الأصلي، استخدم الورق في البيئة المذكورة في الأوراق المرفقة مع الورق.

□ قم بتهوية حواف الورق ومحاذاتها قبل التحميل. لا تقم بتهوية ورق الصور الفوتوغرافية أو تجعيدها. فقد ينجم عن ذلك تلف الجانب القابل للطباعة.

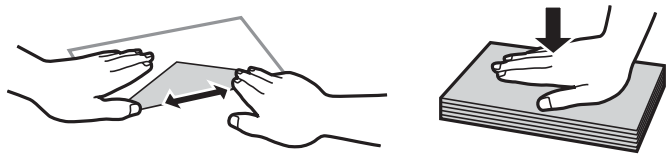


□ إذا كان الورق مجعداً أو مطويًا، فقم بتسويته أو لفه قليلاً في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد تتسبب الطباعة على ورق مجعد أو مطوي في مشكلات في تغذية الورق وتلطيح المطبوعات بالحبر.



□ قد تحدث مشكلات تغذية الورق بصورة متكررة للطباعة اليدوية على الوجهين عند الطباعة على جانب واحد من الورق المطبوع مسبقاً. ولذلك قلل عدد الأوراق إلى النصف أو أقل، أو حمل ورقة واحدة في كل مرة إذا استمر انحشار الورق.

□ قم بتهوية حواف الأظرف ومحاذاتها قبل التحميل. عندما تكون الأظرف المرصوفة منتفخة بالهواء، اضغط عليها لأسفل لتسويتها قبل التحميل.



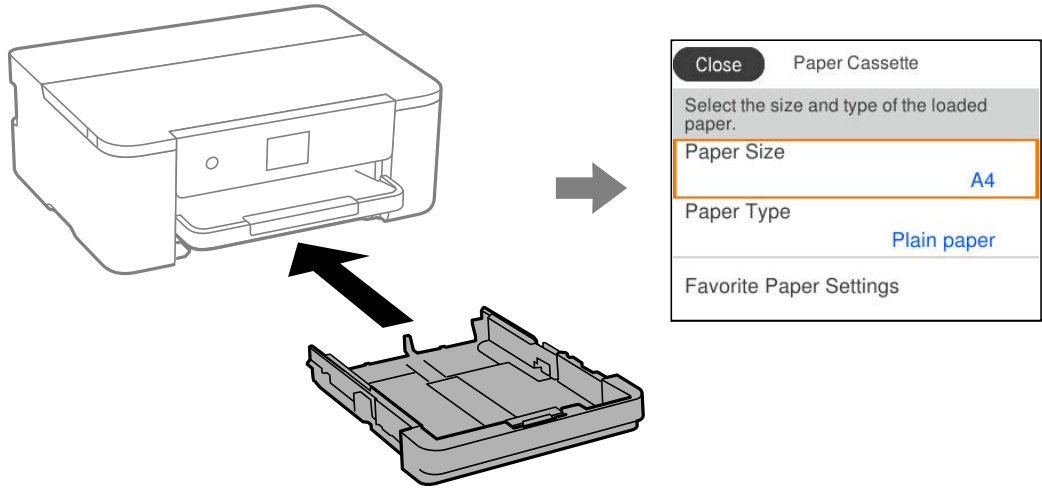
معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 141

## حجم الورق وإعدادات نوع الورق

إذا سجّلت حجم الورق ونوعه على الشاشة المعروضة عند إدخال درج الورق، فإن الطابعة تعلمك عند حدوث اختلاف بين المعلومات المسجلة وبين إعدادات الطابعة. ويمكنك هذا من تفادي إهدار الورق والحبر من خلال التأكد من عدم طباعة حجم ورق غير صحيح أو الطباعة باستخدام جودة طباعة رديئة بسبب استخدام الإعدادات التي لا تتوافق مع نوع الورق.



إذا اختلف حجم الورق المعروض ونوعه عن الورق الذي تم تحميله، فحدد العنصر المراد تغييره. أما إذا كانت الإعدادات مطابقة للورق الذي تم تحميله، فأغلق الشاشة.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً عرض شاشة إعدادات حجم الورق ونوعه عن طريق < تحديد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < إعدادات مصدر الورق < إعداد الورق.

## قائمة نوع الورق

للحصول على نتائج طباعة مثلى، حدد نوع الورق المناسب.

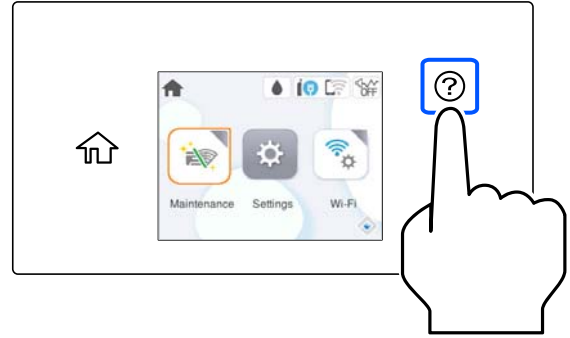
اسم الوسائط		نوع الوسائط	برنامج تشغيل الطابعة، جهاز ذي * لوحة التحكم
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	ورق عادي	ورق عادي	ورق عادي
Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Matte	Epson Matte
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

\* بالنسبة للأجهزة الذكية، يمكن تحديد أنواع الوسائط هذه عند الطباعة باستخدام Epson Smart Panel.

## تحميل الورق

يمكنك تحميل الورق أو الأظرف من خلال الإشارة إلى الرسوم المتحركة المعروضة على شاشة LCD الخاصة بالطابعة.

حدد (?)، ثم حدد طريقة استخدام < تحميل ورق.

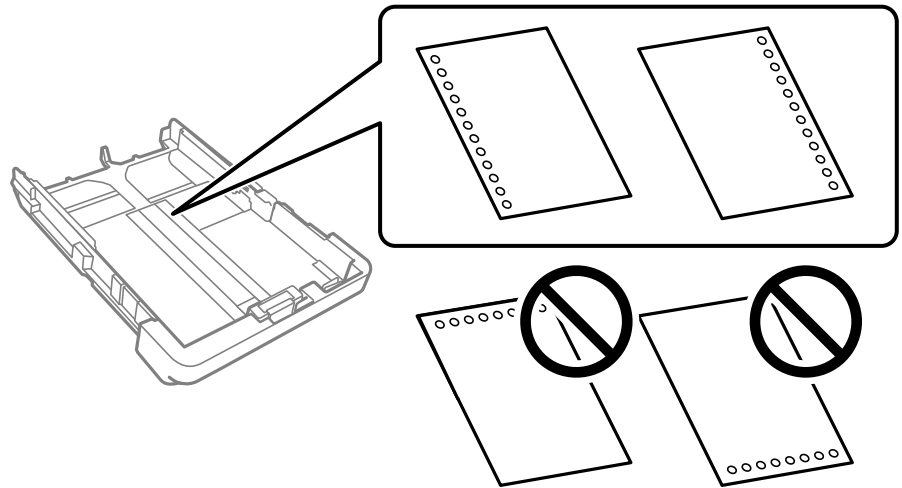


إذا أردت إيقاف مشاهدة الرسوم المتحركة، فأغلق الشاشة.

## تحميل الورق المثقوب مسبقاً

حمل ورقة واحدة من الورق المثقوب مسبقاً في درج الورق.

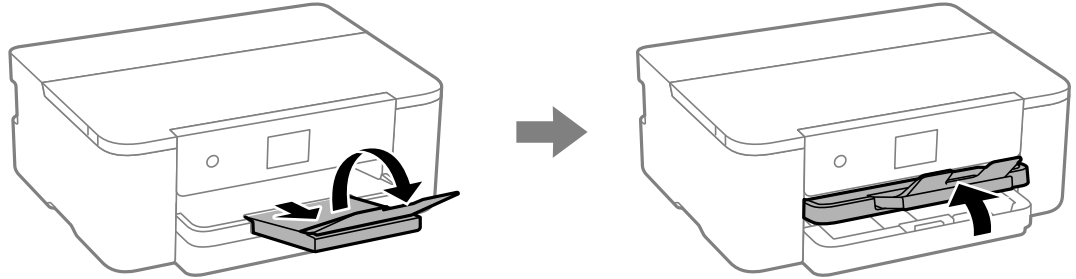
حجم الورق: A4، وB5، وA5، وA6 وLetter، وLegal



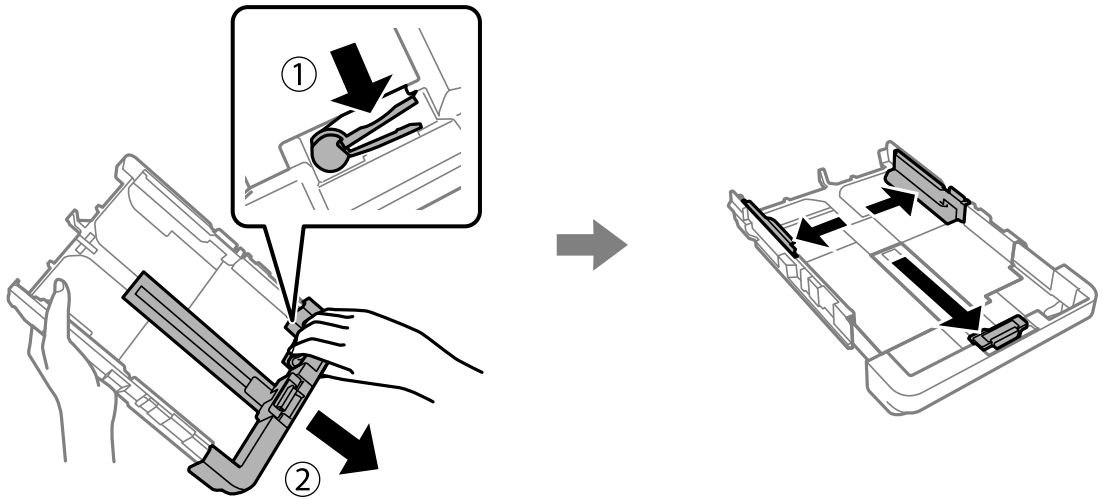
- اضبط وضع الطباعة الخاص بملفك لتجنب الطباعة فوق الفتحات.
- الطباعة التلقائية على الوجهين غير متوفرة بالنسبة للورق المثقوب مسبقاً.
- حدد Letterhead أو Preprinted عند تعيين نوع الورق.

## تحميل الورق الطويل

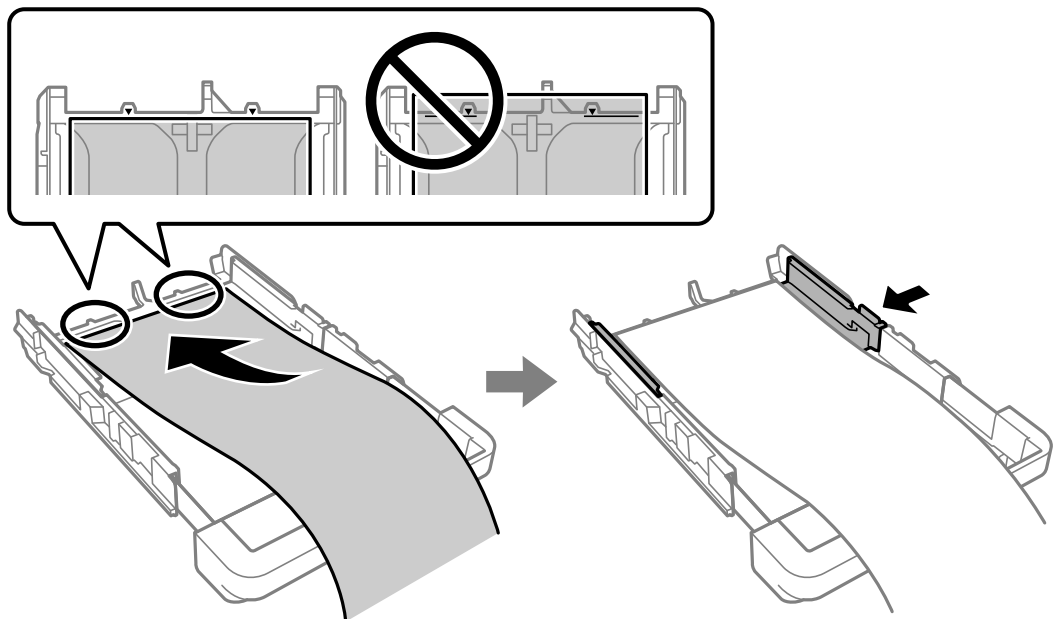
عند تحميل ورق بحجم أطول من الحجم المشروع، عليك تمديد درج إخراج الورق ومن ثم رفعه.



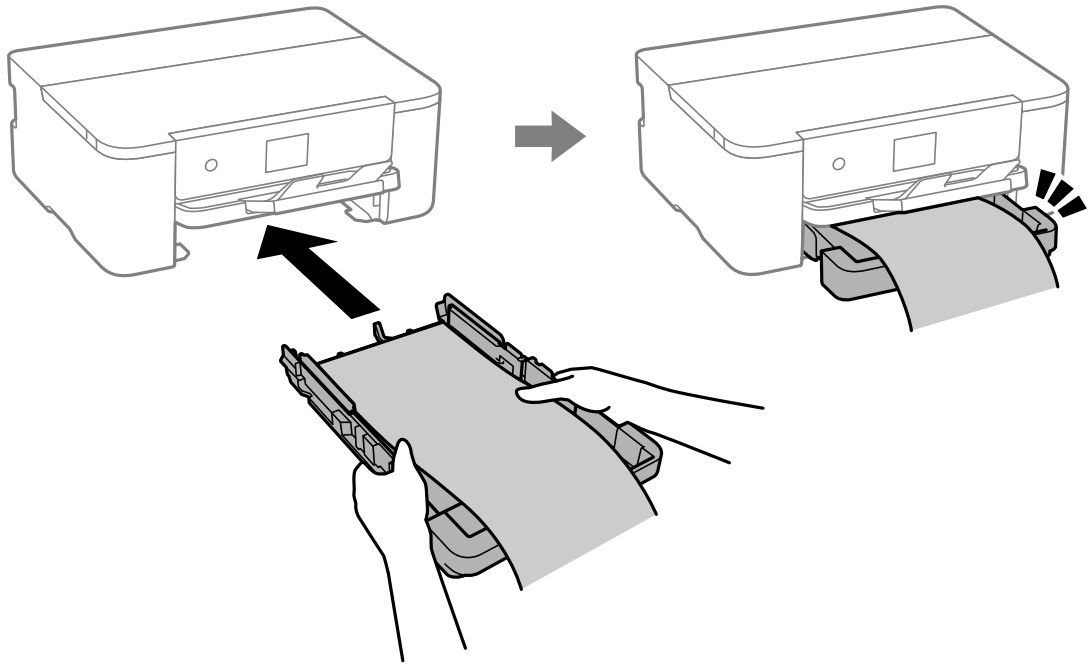
قم بتمديد درج الورق، ومن ثم حرك خطوط إرشادات الحافة إلى الحد الأقصى لها.



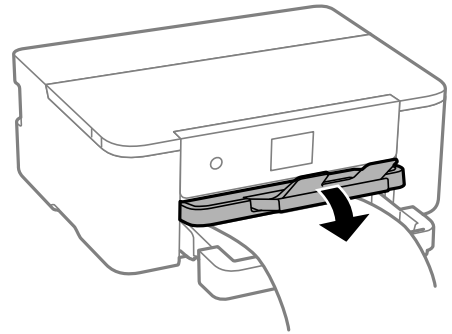
ومع توجيه الجانب القابل للطباعة لأسفل، حمل ورقة واحدة لا تمتد بعد رمز المثلث الموجود في نهاية درج الورق. حرك موجه الحافة تجاه حافة الورقة.



بينما تظل ممسكاً بالورق، أدخل الورق في درج الورق حتى تسمع صوت استقراره.



عليك خفض مستوى درج إخراج الورق. حدد معرف من قبل المستخدم كإعداد حجم الورق.



❑ تأكد من قصّ الورقة بشكل عمودي. قد يتسبب القصّ المائل في مشكلات تغذية الورق.

❑ إذا كان الورق مجعداً، فقم بتسويته أو لفه برفق في الاتجاه المعاكس قبل التحميل. قد ينتج عن الطباعة على ورق مجعد انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

❑ لا تلمس الورق الذي تتم تغذيته أو إخراجة. قد يتسبب ذلك في إصابة يديك أو في خفض جودة الطباعة.

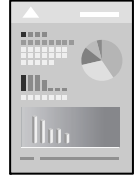
## الطباعة

32. .... طباعة المستندات.
62. .... الطباعة على الأطراف.
63. .... طباعة صفحات الويب.
64. .... الطباعة باستخدام خدمة سحابية.

## طباعة المستندات

### الطباعة من كمبيوتر — Windows

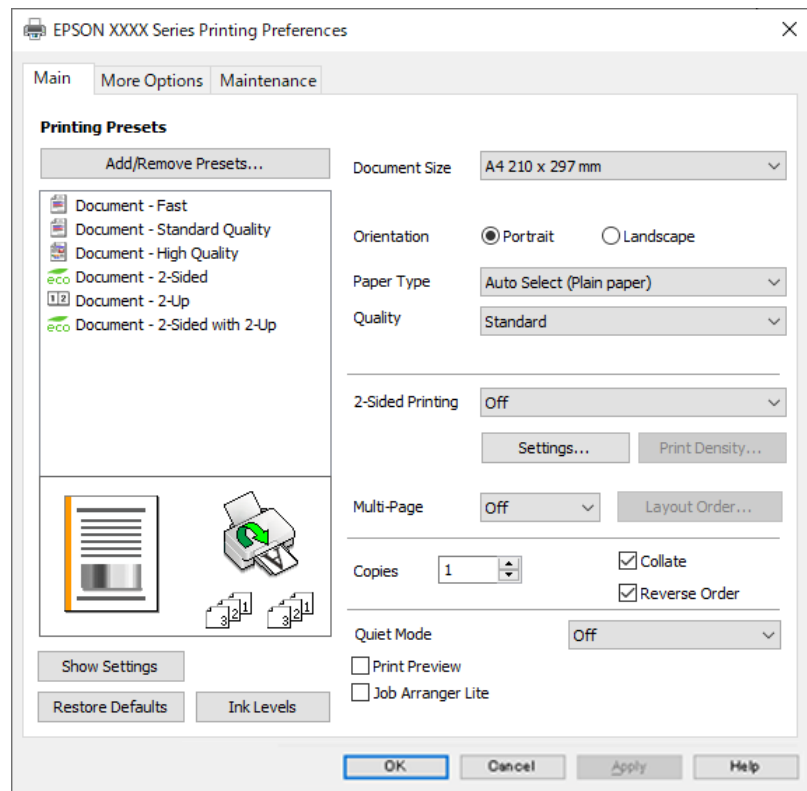
#### الطباعة باستخدام إعدادات سهلة



##### ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.  
"تحميل الورق" في الصفحة 27
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة أو إعداد الطباعة من القائمة ملف.
4. حدد الطباعة الخاصة بك.
5. حدد التفضيلات أو الخصائص للوصول إلى إطار برنامج تشغيل الطابعة.





6. غير الإعدادات حسب الضرورة.

راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة للاطلاع على التفاصيل.

ملاحظة:

□ يمكنك أيضاً الاطلاع على التعليمات عبر الإنترنت للحصول على شرح لعناصر الإعداد. يعرض النقر بزر الماوس الأيمن فوق أحد العناصر تعليمات.

□ عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يمكنك مشاهدة معاينة المستند قبل طباعته.

7. انقر فوق OK لإغلاق نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

8. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

□ عند تحديد معاينة قبل الطباعة، يتم عرض نافذة المعاينة. لتغيير الإعدادات، انقر فوق إلغاء، ثم كرر الإجراء من الخطوة 3.

□ إذا كنت ترغب في إلغاء عملية الطباعة، علي الكمبيوتر الخاص بك، فانقر بزر الماوس الأيمن على طابعتك في الأجهزة والطابعات، أو الطابعات، أو الطابعات والفاكسات. انقر فوق ما الذي يطبع، وانقر بزر الماوس الأيمن فوق المهمة التي ترغب في إلغاؤها، ثم حدد إلغاء. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطباعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطباعة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 27

← "خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطباعة" في الصفحة 33

### خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطباعة

افتح نافذة الطباعة في أحد التطبيقات، وحدد الطباعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً للخيار الذي حددته.

### علامة التبويب رئيسي

إعدادات طباعة مسبقة الضبط:

إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط:

يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إلغاؤها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.

حجم المستند:

حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا قمت بتحديد معرف من قبل المستخدم، فأدخل عرض الورق وارتفاعه، ثم قم بتسجيل الحجم.

الاتجاه:

حدد الاتجاه الذي تريد استخدامه للطباعة.

نوع الورق:

حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.

الجودة:

حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تعتمد الإعدادات المتوفرة على نوع الورق الذي تحدده. يؤدي تحديد عالي إلى الحصول على جودة طباعة أعلى، ولكن سرعة الطباعة قد تكون أقل.

الطباعة على الوجهين:

للسماح لك بإجراء الطباعة على الوجهين.

إعدادات:

يمكنك تحديد حافة التجليد، وهوامشه. عند طباعة مستندات متعددة الصفحات، يمكنك تحديد الطباعة بدءاً من الجانب الأمامي أو من الجانب الخلفي من الصفحة.

كثافة الطباعة:

حدد نوع المستند لضبط كثافة الطباعة. إذا تم تحديد كثافة الطباعة المناسبة، يمكنك منع الحبر من أن يفيض من الجانب المقابل. حدد معرف من قبل المستخدم لضبط كثافة الطباعة يدوياً.

متعدد الصفحات:

للسماح لك بطباعة عدة صفحات على ورقة واحدة أو القيام بطباعة ملصق. انقر فوق ترتيب التخطيط لتحديد الترتيب الذي تتم به طباعة الصفحات.

نسخ:

عين عدد النسخ التي تريد طباعتها.

ترتيب:

لطباعة المستندات متعددة الصفحات بشكل مرتب وموزع في مجموعات.

ترتيب عكسي:

للسماح لك بالطباعة من الصفحة الأخيرة حتى يتم تجميع الصفحات بالترتيب الصحيح بعد الطباعة.

وضع الهدوء:

يقلل الضوضاء الناتجة من الطابعة. ومع ذلك، قد يؤدي تمكين ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

معاينة قبل الطباعة:

لعرض معاينة المستند قبل الطباعة.

منظم المهام البسيط:

يسمح لك Job Arranger Lite بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة.

عرض الإعدادات/إخفاء الإعدادات:

لعرض قائمة العناصر التي يتم تعيينها حالياً في علامات التبويب رئيسي و مزيد من الخيارات. يمكنك إظهار شاشة قائمة الإعدادات الحالية أو إخفاؤها.

استعادة الإعداد الافتراضي:

أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعيين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب مزيد من الخيارات إلى الإعدادات الافتراضية.

مستويات الحبر:

لعرض مستويات الحبر التقريبية.

## علامة التبويب مزيد من الخيارات

إعدادات طباعة مسبقة الضبط:

إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط:

يمكنك إضافة الإعدادات المسبقة الخاصة بك إلى إعدادات الطباعة المستخدمة بشكل متكرر أو إزالتها. حدد الإعداد المسبق الذي تريد استخدامه من القائمة.

حجم المستند:

حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه.

ورق الإخراج:

حدد حجم الورق الذي ترغب في الطباعة عليه. إذا اختلف حجم المستند عن ورق الإخراج، يتم تحديد تصغير/تكبير المستند تلقائياً. لا ينبغي عليك تحديدها عند الطباعة دون تصغير حجم المستند أو تكبيره.

تصغير/تكبير المستند:

للسماح لك بتصغير حجم المستند أو تكبيره.

ملاءمة الصفحة:

تصغير المستند أو تكبيره تلقائياً لملاءمة حجم الورق المحدد في ورق الإخراج.

تكبير/تصغير إلى:

الطباعة بنسبة مئوية معينة.

مركز:

طباعة الصور في منتصف الورقة.

تصحيح الدرجة:

تلقائي:

لضبط درجة لون الصور تلقائياً.

مخصص:

يتيح لك إجراء تصحيح درجة اللون يدوياً. انقر فوق متقدم لمزيد من الإعدادات.

خيارات الصورة:

يمكنك خيارات جودة الطباعة مثل إبراز النص. يمكنك أيضاً جعل الخطوط الرقيقة سميكة لجعلها مرئية على المطبوعات.

ميزات العلامة المائية:

تسمح لك بضبط إعدادات النماذج، أو العلامات المائية، أو رؤوس الصفحات وتذييلاتها غير القابلة للنسخ.

إضافة/حذف:

يُتيح لك إضافة أي علامات مائية أو نماذج غير قابلة للنسخ ترغب في استخدامها أو حذفها.

إعدادات:

يُتيح لك ضبط طريقة الطباعة للعلامات المائية أو النماذج غير القابلة للنسخ.

العنوان/التذييل:

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها. يمكنك بعد ذلك ضبط الخط، أو الحجم أو النمط.

إعدادات إضافية:

استدارة 180°:

لتدوير الصفحات بزواوية مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. حدد هذا العنصر عند الطباعة على ورق مثل الأطراف التي يتم تحميلها باتجاه ثابت في الطباعة.

طباعة ثنائية الاتجاه:

للطباعة عندما يتحرك رأس الطباعة في كلا الاتجاهين. تزيد سرعة الطباعة، لكن تنخفض الجودة.

نسخة مطابقة للصورة:

لقب الصورة بحيث يطبع كما تظهر في المرآة.

عرض الإعدادات/إخفاء الإعدادات:

لعرض قائمة العناصر التي يتم تعيينها حالياً في علامات التبويب رئيسي و مزيد من الخيارات. يمكنك إظهار شاشة قائمة الإعدادات الحالية أو إخفاؤها.

استعادة الإعداد الافتراضي:

أعد جميع الإعدادات إلى قيم المصنع الافتراضية. تتم أيضاً إعادة تعيين الإعدادات الموجودة في علامة التبويب رئيسي إلى الإعدادات الافتراضية.

## علامة التبويب الصيانة

فحص فوهات رؤوس الطباعة:

لطباعة نموذج فحص الفوهة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا.

تنظيف رأس الطباعة:

لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة. لا تنظف رأس الطباعة إلا إذا كانت الفوهة مسدودة، لأن هذه الميزة تستهلك بعض الحبر. اطبع نموذج فحص رأس فوهة ثم حدد تنظيف.

منظم المهام البسيط:

لفتح نافذة منظم المهام البسيط. يمكنك فتح البيانات المحفوظة سابقاً وتحريرها من هنا.

EPSON Status Monitor 3:

لفتح نافذة EPSON Status Monitor 3. يمكنك التأكد من حالة الطباعة والمواد المستهلكة من هنا.

تفضيلات المراقبة:

للسماح لك بضبط إعدادات العناصر الموجودة في نافذة EPSON Status Monitor 3.

إعدادات موسعة:

للسماح لك بضبط مجموعة متنوعة من الإعدادات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق كل عنصر لعرض تعليمات للحصول على مزيد من التفاصيل.

قائمة الطباعة:

لعرض المهام قيد انتظار الطباعة. يمكنك التحقق من مهام الطباعة أو إيقافها مؤقتاً أو استئنافها.

اللغة:

لتغيير اللغة التي سيتم استخدامها في نافذة برنامج تشغيل الطباعة. لتطبيق الإعدادات، أغلق برنامج تشغيل الطباعة، ثم افتحه مرة أخرى.

تحديث البرنامج:

لبدء EPSON Software Updater للتحقق من وجود أحدث إصدار من التطبيقات على الإنترنت.

طلب عبر الإنترنت:

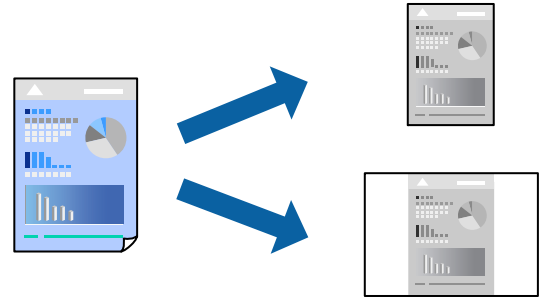
يتيح لك الوصول إلى الموقع حيث يمكنك شراء خراطيش حبر Epson.

الدعم الفني:

إذا تم تثبيت الدليل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم عرض الدليل. إذا لم يتم تثبيته، يمكنك التواصل مع موقع Epson على الويب للتحقق من الدليل والدعم الفني المتاح.

## إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطباعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. من علامة التبويب برنامج تشغيل الطباعة الرئيسي أو مزيد من الخيارات ، عين كل عنصر (مثل حجم المستند و نوع الورق).
2. انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط في إعدادات طباعة مسبقة الضبط.
3. أدخل الاسم وإذا لزم الأمر، فأدخل تعليقاً.
4. انقر فوق حفظ.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق إضافة/إزالة إعدادات مسبقة الضبط، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

"علامة التبويب الرئيسي" في الصفحة 33

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 35

5. انقر فوق طباعة.

في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسجل من إعدادات طباعة مسبقة الضبط، وانقر فوق OK.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

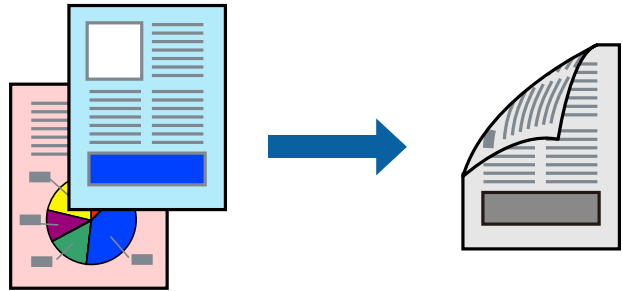
## الطباعة على الوجهين

يمكنك استخدام أي من الطرق التالية للطباعة على كلا جانبي الورق.

الطباعة التلقائية على الوجهين

الطباعة اليدوية على الوجهين

عندما تنتهي الطابعة من الطباعة على الوجه الأول، اقلب الورقة للطباعة على الجانب الآخر.



ملاحظة:

في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويحترق الورق.

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 140

بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.

يتعذر عليك إجراء طباعة يدوية على الوجهين ما لم تَمكَّن *EPSON Status Monitor 3*. في حال تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.

ومع ذلك، قد لا تتوفر الطباعة اليدوية على الوجهين عند الوصول إلى الطابعة عبر الشبكة أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.

1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد طريقة الطباعة على الوجهين.

2. انقر فوق الإعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

3. انقر فوق كثافة الطباعة، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

عند ضبط كثافة الطباعة، يمكنك ضبط كثافة الطباعة حسب نوع الملف.

ملاحظة:

لا يعد هذا الإعداد متوفراً عندما تقوم بتحديد الطباعة اليدوية على الوجهين.

قد تكون عملية الطباعة بطيئة حسب مجموعة الخيارات المحددة لـ "نوع المستند" في نافذة ضبط كثافة الطباعة والمحددة لـ الجودة في علامة تبويب رئيسي.

4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 33

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 35

5. انقر فوق طباعة.

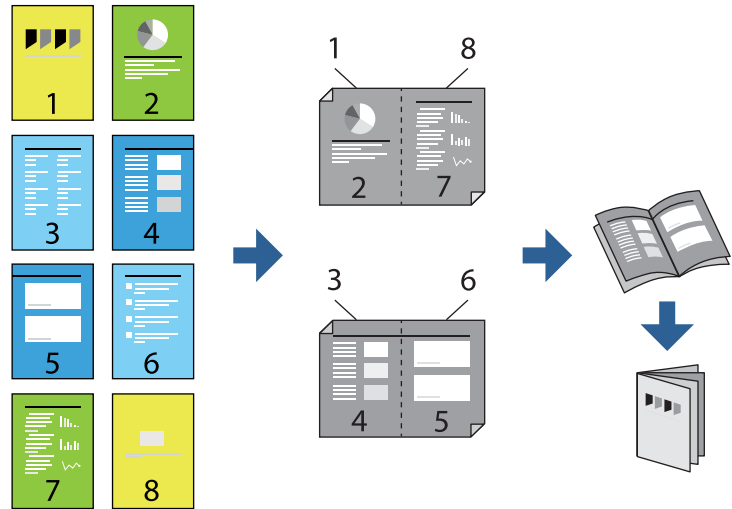
للطباعة اليدوية على الوجهين، يظهر إطار منبثق على الكمبيوتر عندما تنتهي الطباعة على الجانب الأول. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## معلومات ذات صلة

- ◀ "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139
- ◀ "تحميل الورق" في الصفحة 27
- ◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## طباعة كتيب

كما يمكنك طباعة الكتيبات التي يمكن إنشاؤها عن طريق إعادة ترتيب الصفحات وطى المطبوعات.



### ملاحظة:

- في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تنخفض جودة الطباعة ويُحترق الورق.  
"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 140
  - بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.
  - يتعذر عليك إجراء طباعة يدوية على الوجهين ما لم تُمكن *EPSON Status Monitor 3*. في حال تعطيل *EPSON Status Monitor 3*، ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، وانقر فوق إعدادات موسعة من علامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين *EPSON Status Monitor 3*.
  - ومع ذلك، قد لا تتوفر الطباعة اليدوية على الوجهين عند الوصول إلى الطابعة عبر الشبكة أو عند استخدام الطابعة كطابعة مشتركة.
1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد نوع التجليد ذي الحافة الطويلة الذي تود استخدامه من الطباعة على الوجهين.
  2. انقر فوق إعدادات، وحدد كتيب، ومن ثم حدد الربط الأوسط أو الربط الجانبي.  
□ الربط الأوسط: استخدم هذه الطريقة عند طباعة عدد صغير من الصفحات والتي يمكن تكديسها وطباعتها بسهولة إلى نصفين.  
□ الربط الجانبي: استخدم هذه الطريقة عند طباعة ورقة واحدة (أربع صفحات) في كل مرة، مع طي كل منها إلى نصفين، ثم تجميعها في مجلد واحد.
  3. انقر على OK.
  4. عند طباعة البيانات التي تحتوي على الكثير من الصور والصور الفوتوغرافية، انقر فوق كثافة الطباعة، وبعد ذلك اضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.  
عند ضبط كثافة الطباعة، يمكنك ضبط كثافة الطباعة حسب نوع الملف.

#### ملاحظة:

قد تكون عملية الطباعة بطيئة حسب مجموعة الخيارات المحددة لـ "نوع المستند" في نافذة ضبط كثافة الطباعة والمُحددة لـ الجودة في علامة تبويب رئيسي.

5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 33

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 35

6. انقر فوق طباعة.

#### معلومات ذات صلة

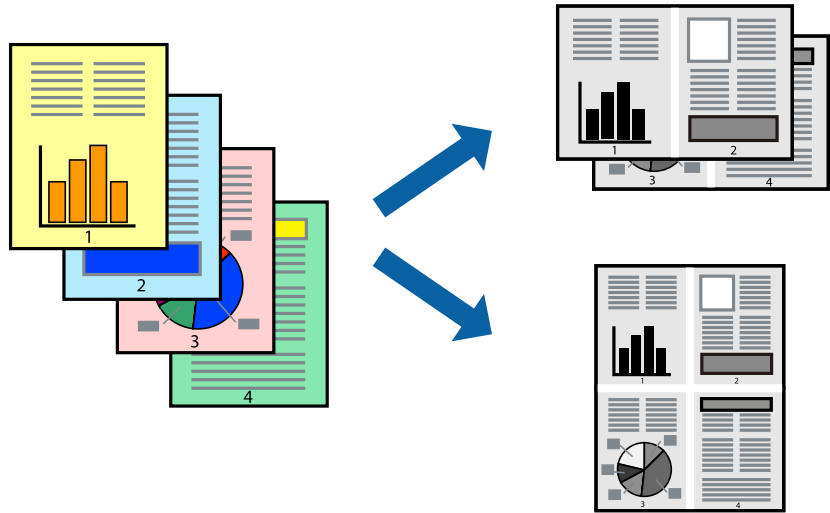
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

### طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



1. في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد 2 فأعلى، أو 4 فأعلى، أو 6 صفحات في ورقة، أو 8 فأعلى، أو 9 صفحات في ورقة، أو 16 صفحة في ورقة كإعداد لـ متعدد الصفحات.

2. انقر فوق ترتيب التخطيط، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 33

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 35

4. انقر فوق طباعة.

#### معلومات ذات صلة

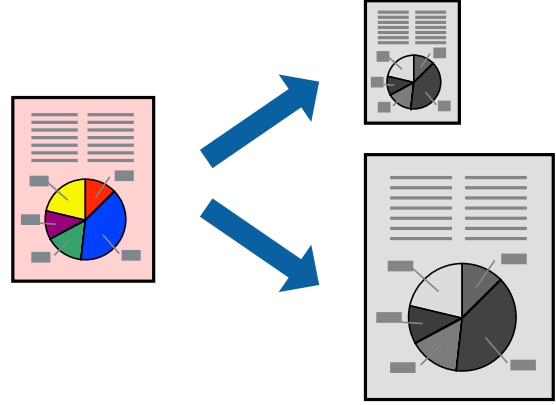
← "تحميل الورق" في الصفحة 27

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52



## الطباعة لملاءمة حجم الورق

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة كإعداد حجم ورق الوجهة.



1. من علامة التبويب **مزيد من الخيارات** الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، اضبط الإعدادات التالية.

حجم المستند: حدد حجم الورق الذي قمت بتعيينه في إعداد التطبيق.

ورق الإخراج: حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطابعة.

يتم تحديد **ملاءمة الصفحة** تلقائيًا.

**ملاحظة:**

انقر فوق مركز لطباعة الصورة المصغرة في منتصف الورقة.

2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب **رئيسي** و**مزيد من الخيارات** إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق **موافق**.

"علامة التبويب **رئيسي**" في الصفحة 33

"علامة التبويب **مزيد من الخيارات**" في الصفحة 35

3. انقر فوق **طباعة**.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معينة.



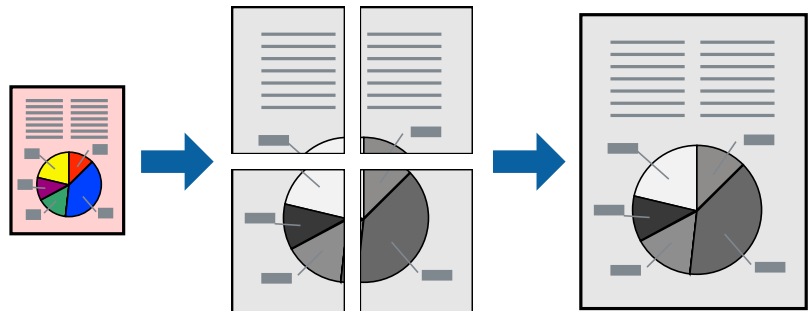
1. من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، حدد حجم المستند من إعداد حجم المستند.
2. حدد حجم الورق الذي تريد طباعته من إعداد ورق الإخراج.
3. حدد تصغير/تكبير المستند وتكبير/تصغير إلى، ثم أدخل نسبة مئوية. حدد مركز لطباعة الصور في وسط الصفحة.
4. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
  - "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 33
  - "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 35
5. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق" في الصفحة 27
- ◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## طباعة صورة واحدة على عدة صفحات للتكبير (إنشاء ملصق)

تتيح هذه الميزة طباعة صورة واحدة على عدة صفحات من الورق. يمكنك عمل ملصق بحجم أكبر عن طريق لصقها معاً.



**ملاحظة:**

لا تتوفر هذه الميزة مع الطباعة على الوجهين.

1. في علامة التبويب الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة رئيسي، حدد ملصق 2x1، أو ملصق 2x2، أو ملصق 3x3، أو ملصق 4x4 كإعداد متعدد الصفحات.

2. انقر فوق إعدادات، واضبط الإعدادات المناسبة، ثم انقر فوق موافق.

**ملاحظة:**

يُتيح لك طباعة موجهات القطع طباعة خطوط إرشادات القطع.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة في علامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 33

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 35

4. انقر فوق طباعة.

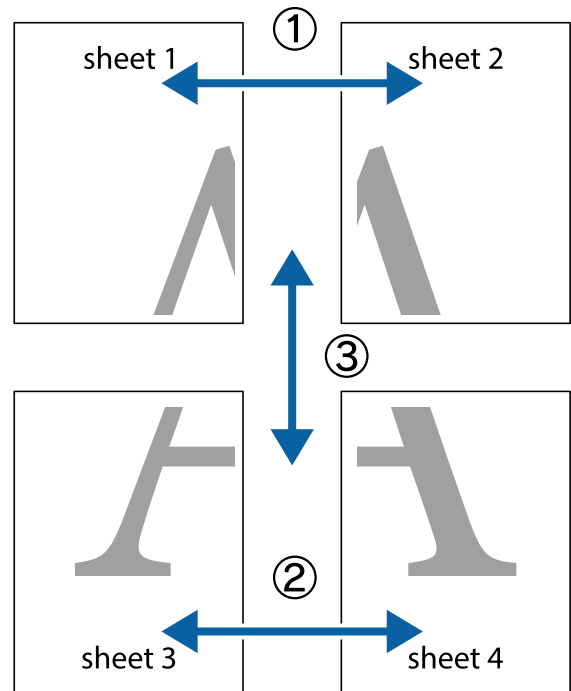
**معلومات ذات صلة**

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

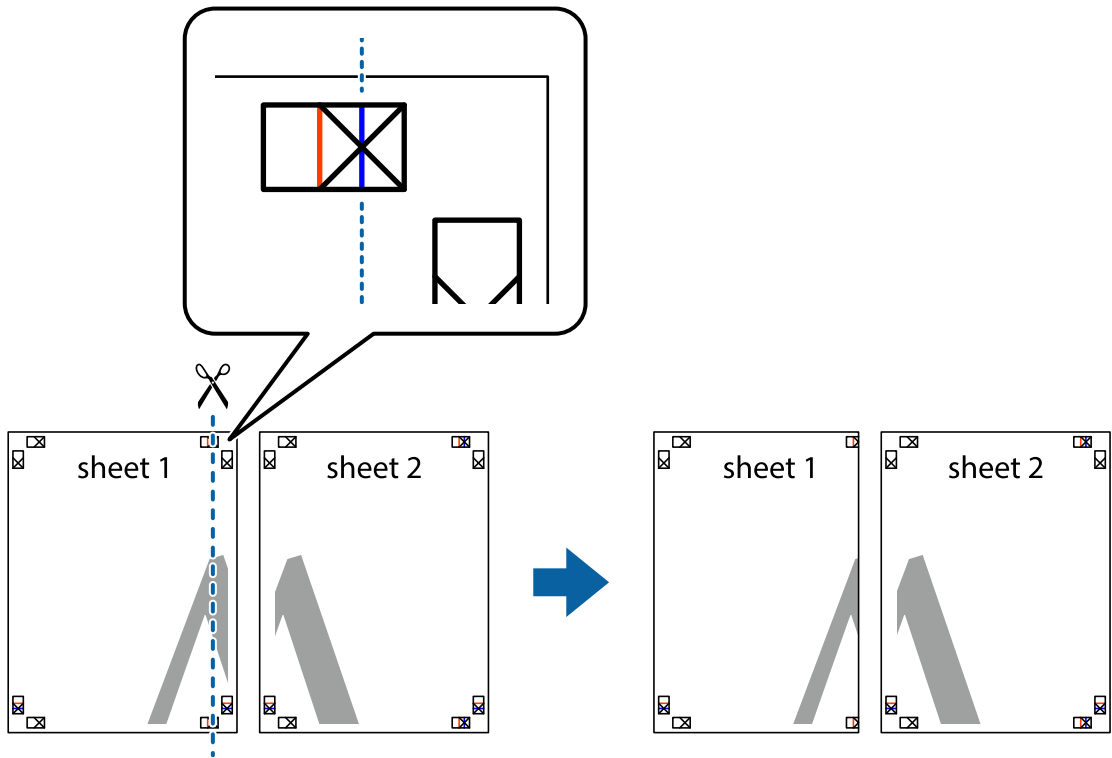
← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

**عمل ملصقات باستخدام علامات المحاذاة المتداخلة**

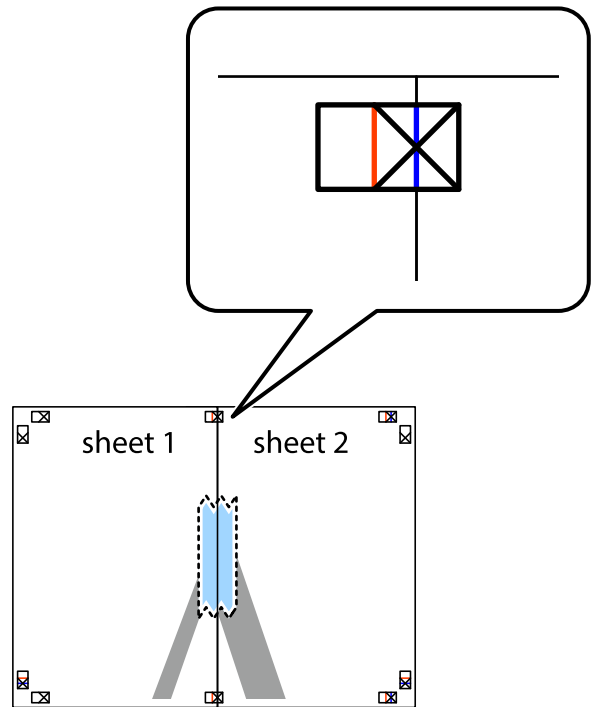
إليك مثالاً لكيفية عمل ملصق عندما يتم تحديد ملصق 2x2، وتحديد علامات محاذاة متراكبة في طباعة موجهات القطع. تتم طباعة الموجهات الفعلية بطريقة أحادية اللون، ولكن من أجل هذا الشرح ستظهر الخطوط بألوان زرقاء وحمراء.



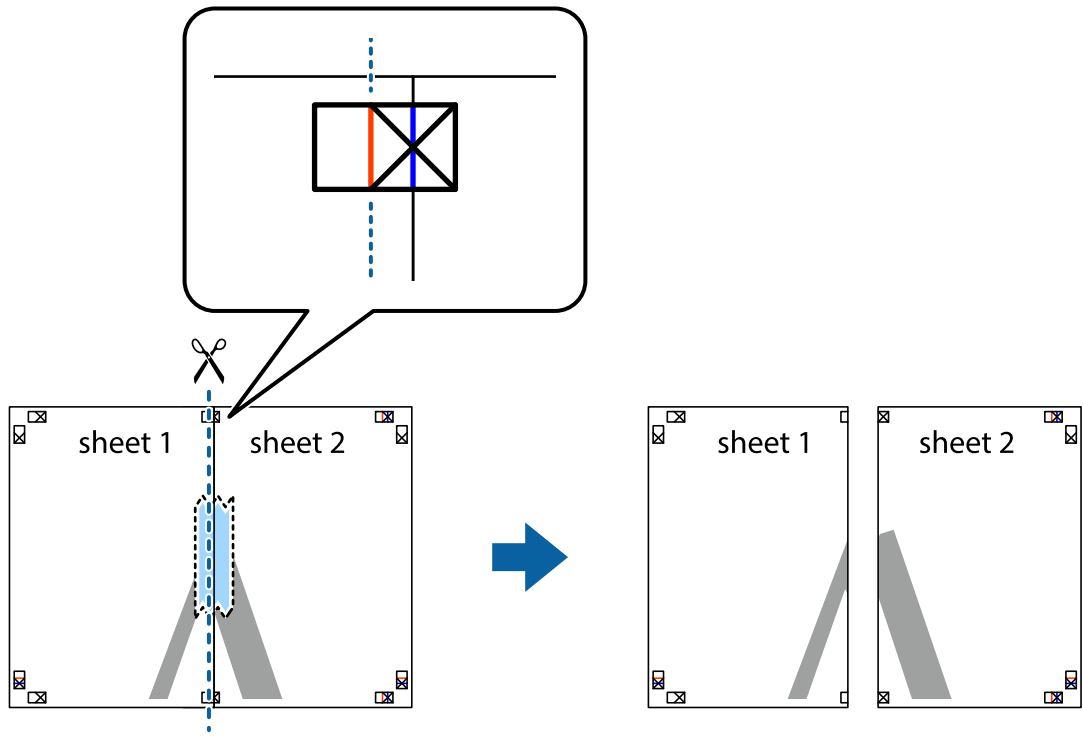
1. قم بإعداد Sheet 1 و Sheet 2. اقطع هوامش Sheet 1 بطول الخط الأزرق الرأسى ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين العلوية والسفلية.



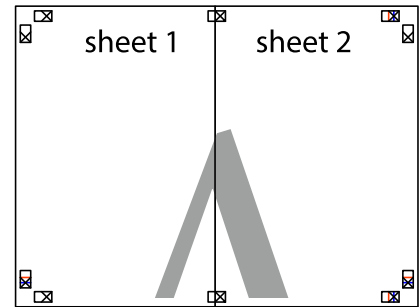
2. ضع حافة Sheet 1 فوق Sheet 2 وقم بمحاذاة العلامات المتصالبة، ثم قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف مؤقتاً.



3. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الطولي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى يسار العلامات المتصلة في هذه المرة).

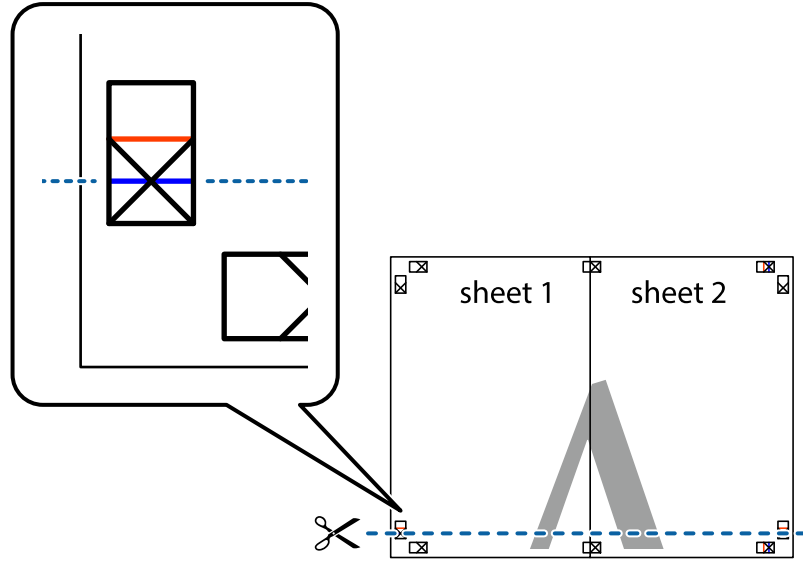


4. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

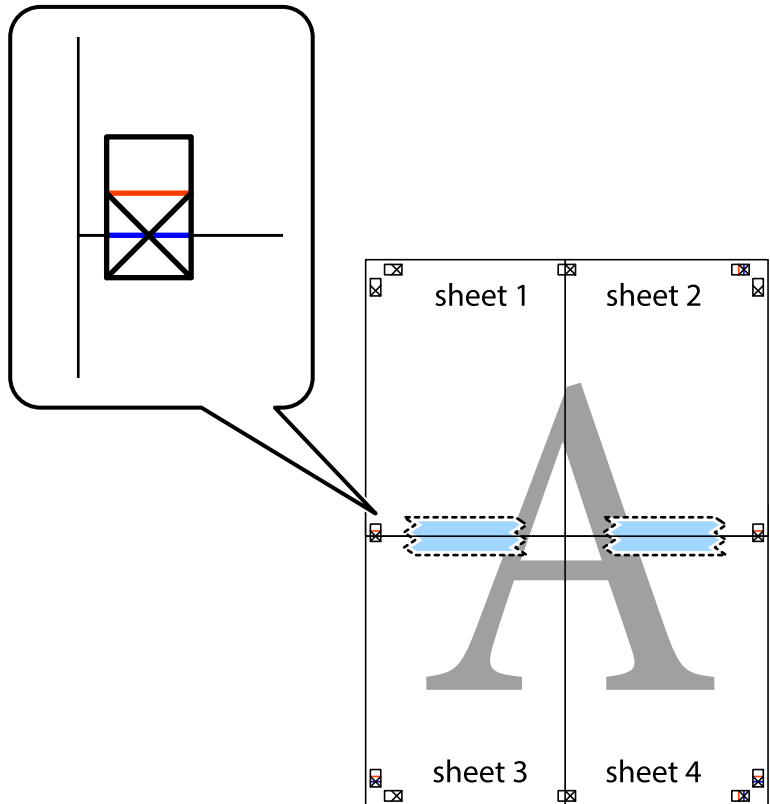


5. كرر الخطوات من 1 إلى 4 لتثبيت Sheet 3 و Sheet 4 معاً.

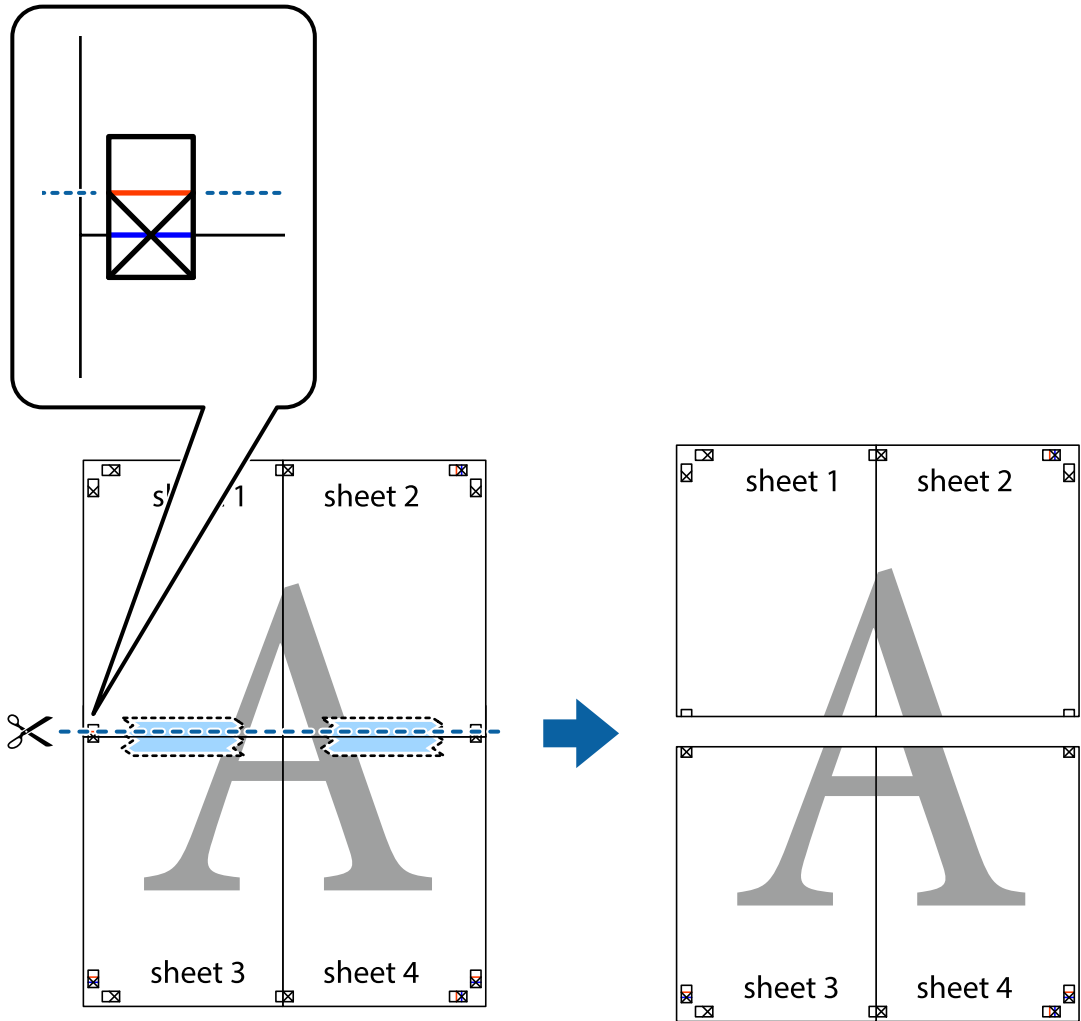
6. اقطع هوامش Sheet 1 و Sheet 2 بطول الخط الأزرق الأفقي ومروراً بمنتصف العلامتين المتصالبتين اليسرى واليمنى.



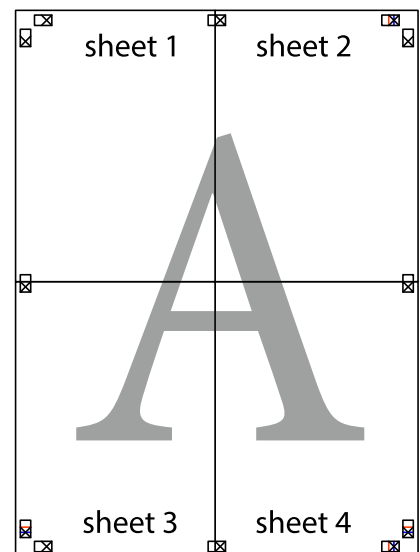
7. ضع حافة الورقة Sheet 1 و Sheet 2 فوق Sheet 3 و Sheet 4 وقم بمحاذاة العلامتين المتصالبتين، ثم قم بتثبيتهم معاً من الخلف مؤقتاً.



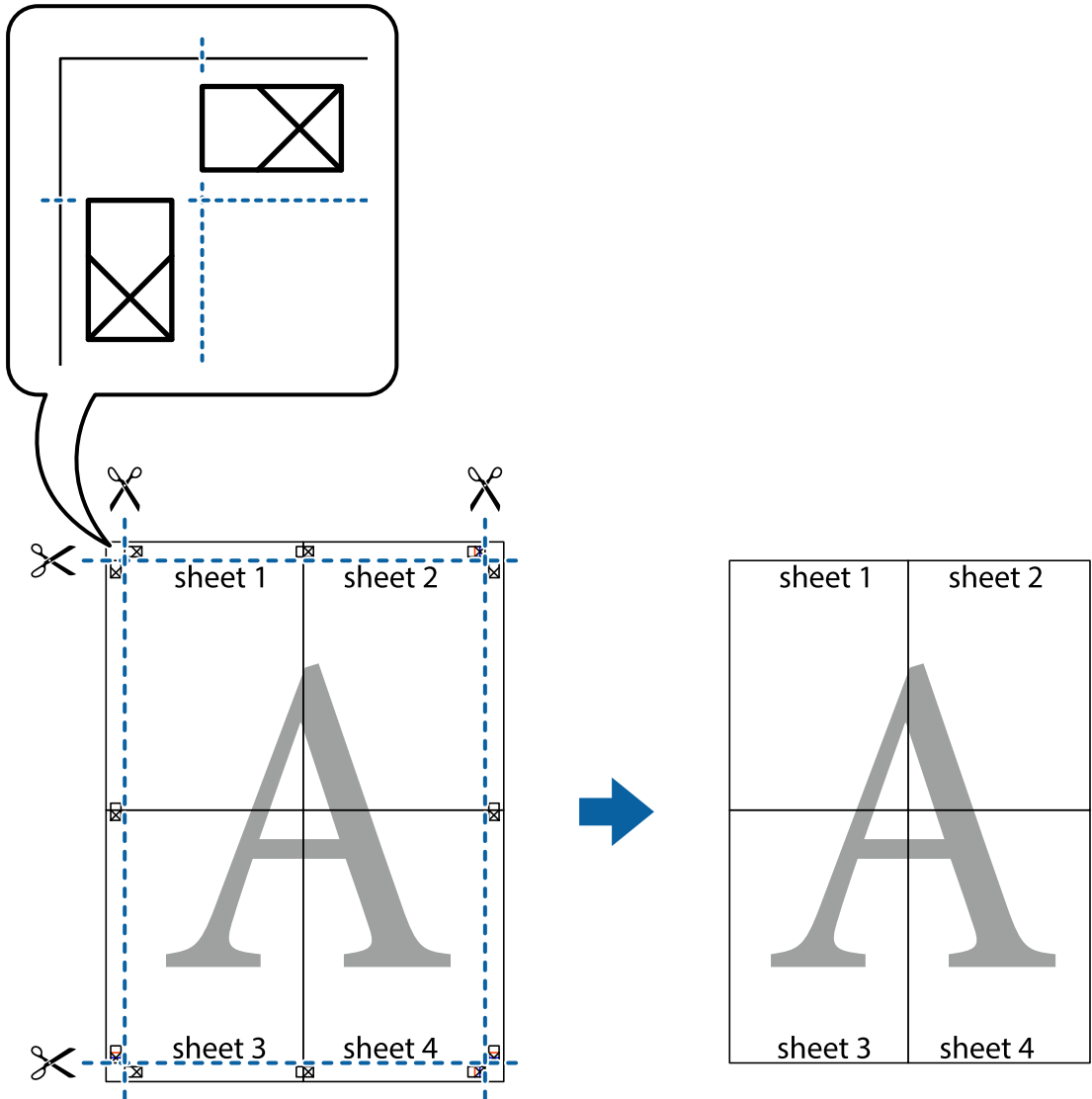
8. اقطع الورقتين اللتين قمت بتثبيتهما معاً إلى ورقتين في الخط الأفقي الأحمر عبر علامات المحاذاة (الخط إلى أعلى العلامات المتصلة في هذه المرة).



9. قم بتثبيت الورقتين معاً من الخلف.

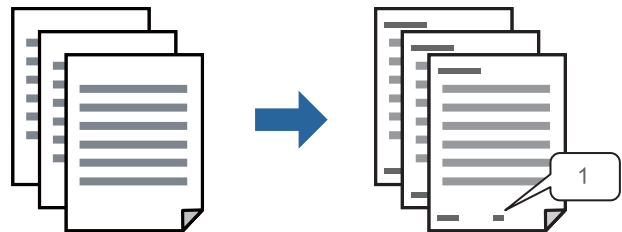


10. اقطع الهوامش المتبقية في الموجه الخارجي.



### الطباعة باستخدام رأس الصفحة وتذييلها

يمكنك طباعة معلومات مثل اسم المستخدم وتاريخ الطباعة في رؤوس الصفحات أو تذييلاتها.



1. في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد العنوان/التذييل.



2. إعدادات، ثم حدد العناصر التي تريد طباعتها ثم انقر فوق OK.

ملاحظة:

- لتحديد رقم الصفحة الأولى، حدد رقم الصفحة من الموضوع الذي تريد طباعته في رأس الصفحة أو تذييلها، ثم حدد الرقم في رقم البدء.
- إذا كنت ترغب في طباعة نص في رأس الصفحة أو تذييلها، فحدد الموضوع الذي تريد طباعته، ثم حدد نص. أدخل النص الذي تريد طباعته في حقل إدخال النص.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 33

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 35

4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## طباعة نموذج غير قابل للنسخ

يمكنك طباعة نموذج غير قابل للنسخ على مطبوعاتك. لا تتم طباعة الأحرف نفسها وتكون الطباعة بأكملها متناغمة مع الشاشة بصورة خفيفة عند الطباعة. تظهر الحروف المخفية عند تصويرها بسهولة تمييز النص الأصلي عن النسخ.



نموذج غير قابل للنسخ متوفر وفقاً للشروط التالية:

- نوع الورق: ورق عادي، ورق ذي رأسية، ورق معاد تدويره، ورق ملون، ورق مطبوع مسبقاً، ورق عادي ذي جودة عالية، ورق سميكة
- الجودة: قياسي

الطباعة على الوجهين: إيقاف تشغيل، أو يدوي (ربط الحافة الطويلة)، أو يدوي (ربط الحافة القصيرة)

تصحيح الدرجة: تلقائي

ملاحظة:

يمكنك أيضاً إضافة نموذج غير القابل للنسخ.

1. في علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، انقر فوق ميزات العلامة المائية، ثم حدد نموذجاً غير قابل للنسخ.

2. انقر فوق إعدادات لتغيير التفاصيل مثل حجم النموذج أو كثافته.

3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 33

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 35

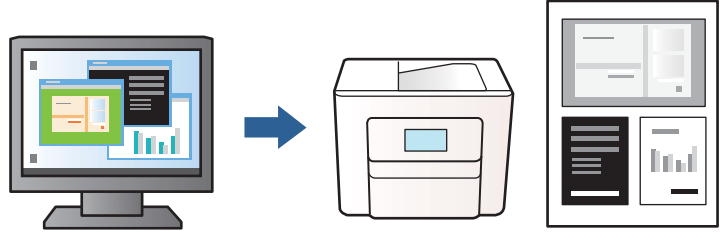
4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 27
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## طباعة ملفات متعددة معاً

منظم المهام البسيط يسمح لك بجمع ملفات متعددة تم إنشاؤها بواسطة تطبيقات مختلفة وطباعتها كمهمة طباعة واحدة. يمكنك تحديد إعدادات الطباعة للملفات المجمعة، مثل تخطيط الصفحات المتعددة، والطباعة على الوجهين.



1. في علامة التبويب الرئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، حدد منظم المهام البسيط، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب الرئيسي" في الصفحة 33

2. انقر فوق طباعة.

عند بدء الطباعة، يتم عرض نافذة منظم المهام البسيط.

3. عند فتح نافذة منظم المهام البسيط، افتح الملف الذي تريد دمجه مع الملف الحالي، ثم كرر الخطوات المذكورة أعلاه.

4. عند تحديد مهمة طباعة تمت إضافتها إلى مشروع طباعة في نافذة منظم المهام البسيط، يمكنك تعديل تخطيط الصفحة.

5. انقر فوق طباعة من القائمة ملف لبدء الطباعة.

ملاحظة:

إذا قمت بإغلاق نافذة منظم المهام البسيط قبل إضافة جميع بيانات الطباعة إلى مشروع طباعة، يتم إلغاء مهمة الطباعة التي تعمل عليها حالياً. انقر فوق حفظ من القائمة ملف لحفظ المهمة الحالية. امتداد الملفات المحفوظة هو ".ecf".

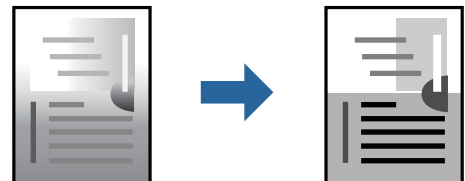
لفتح مشروع طباعة، انقر فوق منظم المهام البسيط في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة لفتح نافذة منظم المهام البسيط. ثم حدد فتح من القائمة ملف لتحديد الملف.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 27
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## ضبط درجة لون الطباعة

يمكنك ضبط درجة اللون المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.



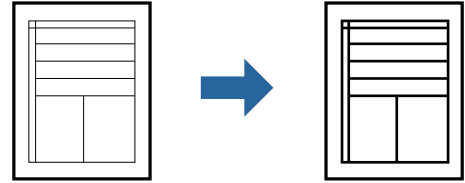
1. من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة، حدد طريقة تصحيح درجة اللون من إعداد تصحيح الدرجة.  تلقائي: يعمل هذا الإعداد على ضبط درجة الألوان تلقائياً لتناسب إعدادات نوع الورق وجودة الطباعة.  مخصص: انقر فوق متقدم، حتى تتمكن من ضبط إعداداتك.
2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
  - "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 33
  - "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 35
3. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 27
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## الطباعة لتوضيح الخطوط الرقيقة

يمكنك جعل الخطوط الرفيعة التي تكون رقيقة جداً للطباعة سميكة.



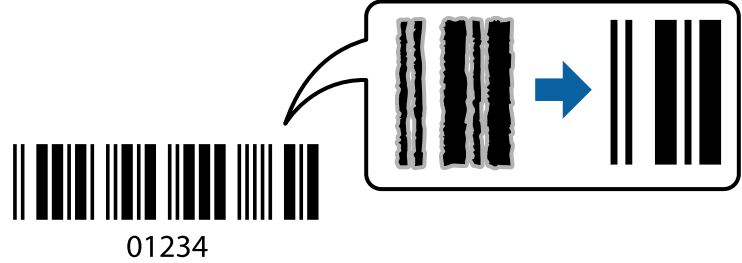
1. من علامة تبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق خيارات الصورة في إعداد تصحيح الدرجة.
2. حدد إبراز الخطوط الرفيعة.
3. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
  - "علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 33
  - "علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 35
4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ← "تحميل الورق" في الصفحة 27
- ← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## طباعة الرموز الشريطية الواضحة

يمكنك طباعة رمز شريطي بوضوح وجعل مسحه ضوئياً أمراً سهلاً. ولا تقم بتمكين هذه الميزة إلا إذا تعدّر إجراء المسح الضوئي للرمز الشريطي الذي طبعته فقط.



يمكنك استخدام هذه الميزة بالشروط التالية.

□ نوع الورق: ورق عادي، أو ورق ذو رأسية، أو ورق معاد تدويره، أو ورق ملون، أو ورق مطبوع مسبقاً، أو ورق عادي ذو جودة عالية، أو ورق سميك، أو ورق بجودة عالية للصور للطابعات النافثة للحبر من Epson، أو ورق غير لامع، أو ظرف

□ الجودة: قياسي

1. في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، انقر فوق إعدادات موسعة، ثم حدد وضع الرمز الشريطي.

2. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.

"علامة التبويب رئيسي" في الصفحة 33

"علامة التبويب مزيد من الخيارات" في الصفحة 35

3. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

قد لا تكون ميزة إزالة ضبابية الصورة متوفرة دائماً وفقاً للظروف.

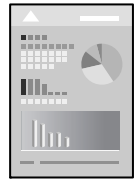
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## الطباعة من كمبيوتر — Mac OS

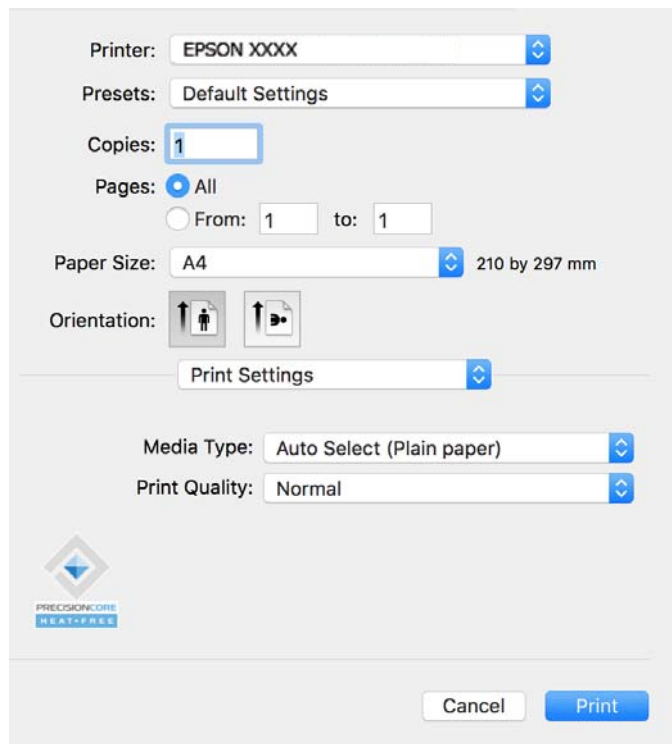
### الطباعة باستخدام إعدادات سهلة



ملاحظة:

قد تختلف العمليات والشاشات حسب التطبيق المستخدم. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. حمّل الورق في الطابعة.  
"تحميل الورق" في الصفحة 27
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.  
إذا لزم الأمر، فانقر فوق إظهار التفاصيل أو ▼ لتوسيع نافذة الطباعة.
4. حدد الطابعة الخاصة بك.
5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.



#### ملاحظة:

إذا لم تظهر قائمة إعدادات الطباعة في *macOS Catalina (10.15)* أو الأحدث و *macOS High Sierra (10.13)* و *macOS Sierra (10.12)* و *OS X* و *El Capitan (10.11)* و *OS X Yosemite (10.10)* و *OS X Mavericks (10.9)*، فذلك يعني عدم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson بشكل صحيح. وقم بتمكينه من القائمة التالية.

حدد تفضيلات النظام < القائمة < Apple الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة وأضفها مرةً أخرى. راجع ما يلي لإضافة طابعة.


"إضافة طابعة Epson أصلية (لأجهزة Mac OS فقط)" في الصفحة 77

يتعذر على *macOS Mojave (10.14)* الوصول إلى إعدادات الطباعة في التطبيقات التي تقدمها Apple مثل *TextEdit*.

6. غير الإعدادات حسب الضرورة.  
راجع خيارات القائمة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة للاطلاع على التفاصيل.

7. انقر فوق طباعة.

ملاحظة:

إذا كنت ترغب في إلغاء عملية الطباعة، على الكمبيوتر الخاص بك، فانقر فوق أيقونة الطباعة في وحدة التثبيت. حدد المهمة التي ترغب في إلغاؤها ثم انقر فوق  بجوار مقياس التقدم. ومع ذلك، لا يمكنك إلغاء مهمة طباعة من جهاز الكمبيوتر بمجرد إرسالها بشكل كامل إلى الطابعة. في تلك الحالة، ألغ مهمة الطباعة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 27

← "المزيد من خيارات إعدادات الطباعة" في الصفحة 55

### خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة

افتح نافذة الطباعة في أحد التطبيقات، وحدد الطابعة، ثم ادخل إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.

ملاحظة:

تختلف القوائم وفقاً للخيار الذي حددته.

### خيارات القائمة للتخطيط

عدد الصفحات لكل ورقة:

حدد عدد الصفحات المراد طباعتها على ورقة واحدة.

اتجاه التخطيط:

حدد الترتيب الذي ستُطبع به الصفحات.

الحدود:

لطباعة حد حول الصفحات.

عكس اتجاه الصفحة:

لتدوير الصفحات بزواوية مقدارها 180 درجة قبل الطباعة. حدد هذا العنصر عند الطباعة على ورق مثل الأظرف التي يتم تحميلها باتجاه ثابت في الطابعة.

اعكس أفقياً:

يعكس الصورة بحيث تُطبع كما تظهر في المرآة.

### خيارات القائمة لمطابقة الألوان

ColorSync/عناصر تحكم ألوان EPSON:

حدد طريقةً لتعديل اللون. تعدل هذه الخيارات الألوان بين الطابعة وشاشة الكمبيوتر لتقليل الاختلاف في درجة اللون.

### خيارات القائمة للتعامل مع الورق

ترتيب الصفحات:

لطباعة المستندات متعددة الصفحات بشكلٍ مرتب وموزع في مجموعات.

صفحات الطباعة:

حدده لطباعة الصفحات الفردية أو الزوجية فقط.

ترتيب الصفحات:

حدد للطباعة من الأعلى أو من الصفحة الأخيرة.

تغيير الحجم لملاءمة حجم الورق:

للطباعة لملاءمة حجم الورق الذي قمت بتحميله.

حجم ورق الوجهة:

حدد حجم الورق المطلوب للطباعة فوقه.

تقليل الحجم فقط:

حدد هذا الإعداد عندما تريد تقليل الحجم فقط إذا كانت بيانات الطباعة كبيرة جداً بالنسبة لحجم الورق الذي تم تحميله في الطباعة.

خيارات القائمة لصفحة الغلاف

طباعة صفحة الغلاف:

حدد ما إذا كنت تريد طباعة صفحة الغلاف أو لا. عندما تريد إضافة غلاف خلفي، حدد بعد المستند.

نوع صفحة الغلاف:

حدد محتويات صفحة الغلاف.

المزيد من خيارات إعدادات الطباعة

نوع الوسائط:

حدد نوع الورق الذي تقوم بالطباعة عليه.

جودة الطباعة:

حدد جودة الطباعة التي تريد استخدامها للطباعة. تختلف الخيارات حسب نوع الورق.

المزيد من خيارات خيارات الألوان

يمكنك ضبط السطوع والتباين.

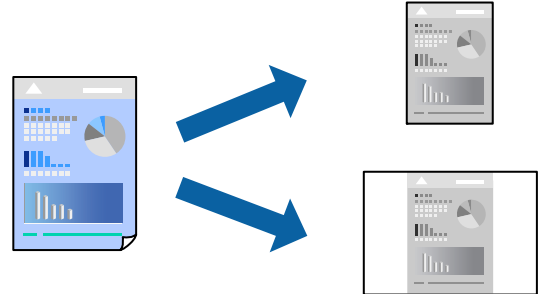
المزيد من خيارات إعدادات الطباعة على الوجهين

الطباعة على الوجهين:

للطباعة على وجهي الورقة.

## إضافة إعدادات الطباعة المسبقة لسهولة الطباعة

إذا قمت بإنشاء إعداد مسبق خاص بك لأكثر إعدادات الطباعة استخداماً وشيوعاً ببرنامج تشغيل الطابعة، يمكنك الطباعة بسهولة عن طريق تحديد الإعداد المسبق من القائمة.



1. عين كل عنصر مثل إعدادات الطباعة والمخطط (حجم الورق ونوع الوسائط، وما إلى ذلك).

2. انقر فوق الإعدادات المسبقة لحفظ الإعدادات الحالية كإعداد مسبق.

3. انقر OK.

ملاحظة:

لحذف إعداد مسبق تمت إضافته، انقر فوق الإعدادات المسبقة < إظهار الإعدادات المسبقة، وحدد اسم الإعداد المسبق الذي تريد حذفه من القائمة، ثم احذفه.

4. انقر فوق طباعة.

في المرة التالية التي تريد فيها الطباعة باستخدام الإعدادات نفسها، حدد اسم الإعداد المسبق المسجل من الإعدادات المسبقة.

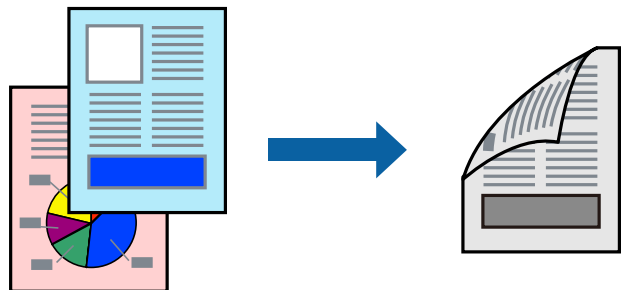
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## الطباعة على الوجهين

يمكنك الطباعة على وجهي الورقة.



ملاحظة:

❑ في حال عدم استخدام ورق مناسب للطباعة على الوجهين، قد تتخفف جودة الطباعة ويحشر الورق.

"ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 140

❑ بناءً على الورق والبيانات، قد يفيض الحبر إلى الوجه الآخر من الورق.



1. حدد إعدادات الطباعة على الوجهين من القائمة المنبثقة.

2. حدد أغلفة التجليد في الطباعة على الوجهين.

3. حدد نوع المستند الأصلي في نوع المستند.

ملاحظة:

□ قد تكون عملية الطباعة بطيئة على حسب إعداد نوع المستند.

□ إذا كنت تقوم بطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور أو الرسومات، فحدد النصوص والصور الفوتوغرافية أو النصوص والصور كإعداد نوع المستند. إذا حدث خدش أو فاض الحبر من الجانب المقابل، فاضبط كثافة الطباعة ووقت جفاف الحبر بالنقر فوق علامة السهم بجانب عمليات الضبط.

4. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

5. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

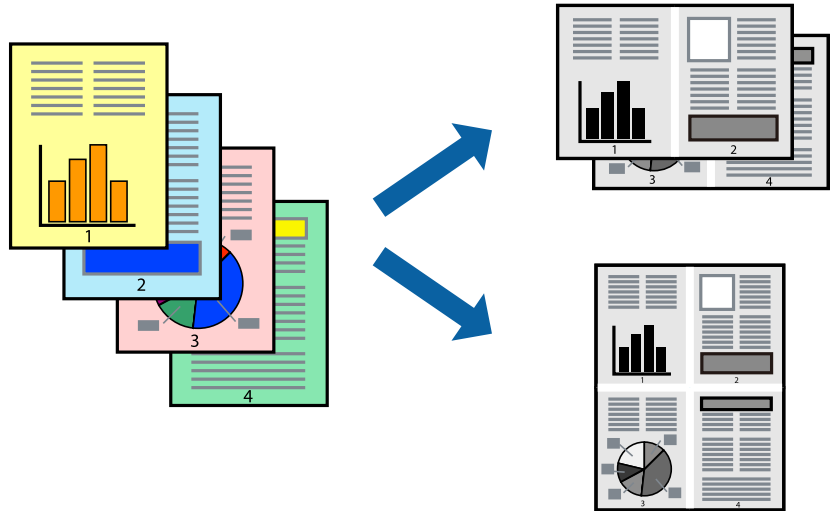
← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## طباعة صفحات متعددة على ورقة واحدة

يمكنك طباعة عدة صفحات من البيانات على ورقة واحدة.



1. حدد تخطيط من القائمة المنبثقة.

2. اضبط عدد الصفحات في عدد الصفحات لكل ورقة، و اتجاه المخطط (ترتيب الصفحات)، و الحد.

"خيارات القائمة للتخطيط" في الصفحة 54

3. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

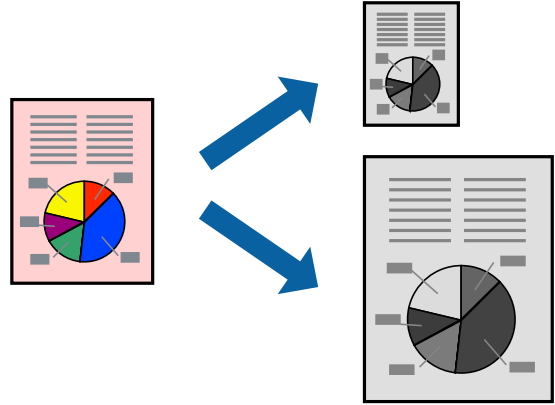
4. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق" في الصفحة 27
- ◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## الطباعة لملاءمة حجم الورق

حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة كإعداد حجم ورق الوجهة.



1. حدد حجم الورق الذي قمت بإعداده في التطبيق كإعداد حجم الورق.
2. حدد التعامل مع الورق من القائمة المنبثقة.
3. حدد تغيير الحجم لملاءمة حجم الورق.
4. حدد حجم الورق الذي قمت بتحميله في الطباعة كإعداد حجم ورق الوجهة.
5. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
6. انقر فوق طباعة.

معلومات ذات صلة

- ◀ "تحميل الورق" في الصفحة 27
- ◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## طباعة مستند مصغر أو مكبر في أي تكبير

يمكنك تصغير حجم مستند أو تكبيره بنسبة مئوية معيّن.



### ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

1. نفذ أحد الإجراءات التالية.

□ حدد طباعة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق. اضغط على إعداد الصفحة، ثم حدد طابعتك في تنسيق لـ حدد حجم البيانات التي يجب طباعتها من حجم الورق، وأدخل النسبة في المقياس، ثم اضغط على موافق.

□ حدد إعداد الصفحة من قائمة الملف الخاصة بالتطبيق. حدد طابعتك في التنسيق لـ حدد حجم البيانات التي يجب طباعتها من حجم الورق، وأدخل النسبة في المقياس، ثم اضغط على موافق. حدد طباعة من القائمة ملف.

2. حدد طابعتك في الطابعة.

3. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

4. انقر فوق طباعة.

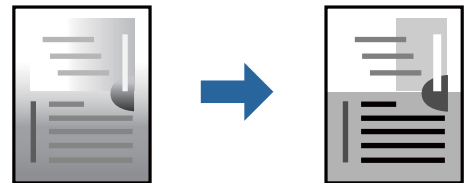
### معلومات ذات صلة

◀ "تحميل الورق" في الصفحة 27

◀ "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## ضبط درجة لون الطباعة

يمكنك ضبط درجة اللون المستخدمة في مهمة الطباعة. لا يتم تطبيق هذه التعديلات على البيانات الأصلية.



1. حدد خيارات الألوان من القائمة المنبثقة، ثم عين السطوع والتباين.

2. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.

3. انقر فوق طباعة.

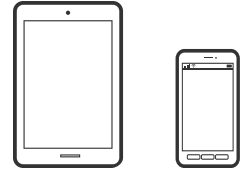
معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

← "الطباعة باستخدام إعدادات سهلة" في الصفحة 52

## طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (iOS)

يمكنك طباعة المستندات من جهاز ذكي مثل الهاتف الذكي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



## طباعة المستندات باستخدام Epson Smart Panel

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.
2. إذا لم يتم تثبيت Epson Smart Panel، فقم بتثبيته.
3. "تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)" في الصفحة 144
3. اتصل بالجهاز الذكي الخاص بك عبر الموجه اللاسلكي.
4. ابدأ تشغيل Epson Smart Panel.
5. حدد قائمة مستند الطباعة على الشاشة الرئيسية.
6. حدد المستند الذي تريد طباعته.
7. ابدأ الطباعة.

## طباعة المستندات باستخدام AirPrint

يتسبب AirPrint في تمكين الطباعة اللاسلكية الفورية من أجهزة iPhone، iPad، و iPod touch و Mac دون الحاجة إلى تثبيت برامج تشغيل أو تنزيل برامج.



ملاحظة:

إذا قمت بتعطيل رسائل تكوين الورق في لوحة تحكم الطابعة الخاصة بك، فلن تتمكن من استخدام AirPrint. لتفعيل الرسائل عند الضرورة، انظر الرابط أدناه.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.

<https://epson.sn>

2. وصل جهاز Apple الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة الخاصة بك.

3. اطبع ما تحتاجه من جهازك بالطابعة.

ملاحظة:

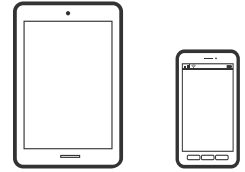
للاطلاع على التفاصيل، راجع صفحة *AirPrint* في موقع *Apple* على الويب.

معلومات ذات صلة

← "تعذر الطباعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)" في الصفحة 103

## طباعة المستندات من الأجهزة الذكية (Android)

يمكنك طباعة المستندات من جهاز ذكي مثل الهاتف الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي.



## طباعة المستندات باستخدام Epson Smart Panel

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.

2. إذا لم يتم تثبيت Epson Smart Panel، فقم بتثبيته.

"تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)" في الصفحة 144

3. اتصل بالجهاز الذي الخاص بك عبر الموجه اللاسلكي.

4. ابدأ تشغيل Epson Smart Panel.

5. حدد قائمة مستند الطباعة على الشاشة الرئيسية.

6. حدد المستند الذي تريد طباعته.

7. ابدأ الطباعة.

## طباعة المستندات باستخدام تطبيق Epson Print Enabler

يمكنك طباعة المستندات، ورسائل البريد الإلكتروني، والصور، وصفحات الويب لاسلكياً من هاتفك أو جهازك اللوحي الذي يعمل بنظام التشغيل Android (الإصدار 7.0 من Android أو إصدار أحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.  
<https://epson.sn>
2. ثبت المكوّن الإضافي Epson Print Enabler من Google Play.
3. وصل جهاز Android الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة الخاصة بك.
4. انتقل إلى الإعدادات في جهاز Android الخاص بك، وحدد طباعة ثم قم بتمكين تطبيق Epson Print Enabler.
5. من أحد تطبيقات جهاز Android مثل Chrome، اضغط على رمز القائمة واطبع ما هو ظاهر على الشاشة.  
ملاحظة:  
إذا كنت لا ترى طابعتك، فاضغط على جميع الطابعات وحدد طابعتك.

## الطباعة باستخدام Mopria Print Service

تُتيح خدمة Mopria Print Service الطباعة اللاسلكية الفورية من الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية التي تعمل بنظام Android.



1. ثبت Mopria Print Service من Google Play.
2. حمل الورق في الطابعة.
3. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية. راجع الرابط أدناه.  
<https://epson.sn>
4. وصل جهاز Android الخاص بك بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة الخاصة بك.
5. اطبع ما تحتاجه من جهازك بالطابعة.  
ملاحظة:  
للحصول على مزيد من التفاصيل، تفضل بزيارة موقع ويب Mopria عبر <https://mopria.org>.

معلومات ذات صلة

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

## الطباعة على الأظرف

### الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Windows)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.  
"تحميل الورق" في الصفحة 27
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.

3. قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة.
4. حدد حجم الظرف من حجم المستند في علامة التبويب رئيسي، ثم حدد ظرف من نوع الورق.
5. اضبط العناصر الأخرى الموجودة بعلامتي التبويب رئيسي ومزيد من الخيارات إذا لزم الأمر، ثم انقر فوق موافق.
6. انقر فوق طباعة.

## الطباعة على الأظرف من جهاز كمبيوتر (Mac OS)

1. قم بتحميل الأظرف في الطابعة.  
["تحميل الورق" في الصفحة 27](#)
2. افتح الملف الذي تريد طباعته.
3. حدد طباعة من القائمة ملف أو أمر آخر للوصول إلى مربع حوار الطباعة.
4. حدد الحجم كإعداد حجم الورق.
5. حدد إعدادات الطباعة من القائمة المنبثقة.
6. حدد الظرف ليكون إعداد نوع الوسائط.
7. اضبط العناصر الأخرى حسب الضرورة.
8. انقر فوق طباعة.

## طباعة صفحات الويب

### طباعة صفحات الويب من الأجهزة الذكية

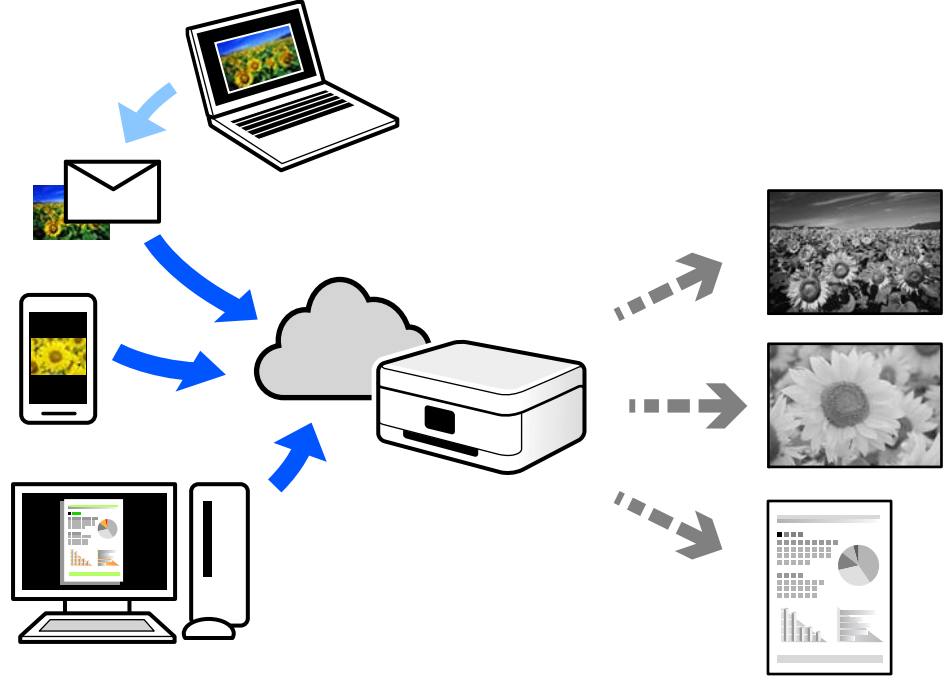
ملاحظة:

قد تختلف العمليات بناءً على الجهاز.

1. قم بإعداد طابعتك لإجراء الطباعة اللاسلكية.
2. إذا لم يتم تثبيت Epson Smart Panel، فقم بتثبيته.  
["تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي \(Epson Smart Panel\)" في الصفحة 144](#)
3. وصل جهازك الذكي بالشبكة اللاسلكية نفسها التي تتصل بها الطابعة.
4. افتح صفحة الويب التي تريد طباعتها في تطبيق متصفح الويب الخاص بك.
5. اضغط على مشاركة من قائمة تطبيق متصفح الويب.
6. حدّد Smart Panel.
7. اضغط على طباعة.

## الطباعة باستخدام خدمة سحابية

باستخدام خدمة Epson Connect المتوفرة على الإنترنت، يمكنك الطباعة من هاتفك الذي أو جهاز الكمبيوتر اللوحي أو الكمبيوتر المحمول، في أي وقت وبشكل عملي في أي مكان. لاستخدام هذه الخدمة، يجب عليك تسجيل المستخدم والطابعة في Epson Connect.



الميزات المتوفرة على الإنترنت على النحو التالي.

### Email Print

عند إرسال رسالة بريد إلكتروني تحتوي على مرفقات مثل مستندات أو صور إلى عنوان بريد إلكتروني معين للطابعة، يمكنك طباعة رسالة البريد الإلكتروني هذه وكذلك المرفقات من موقع بعيد مثل البيت أو من الطابعة المكتبية.

### Remote Print Driver

يُعد هذا التطبيق برنامج تشغيل مشتركاً مدعوماً من قبل برنامج تشغيل الطابعة عن بُعد. عند الطباعة باستخدام طابعة في موقع بعيد، يمكنك الطباعة من خلال تغيير الطابعة على نافذة التطبيقات المعتادة.

راجع مدخل الويب Epson Connect للحصول على تفاصيل حول كيفية الإعداد أو الطباعة.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

## التسجيل في خدمة Epson Connect من لوحة التحكم

اتبع الخطوات التالية لتسجيل الطابعة.

1. حدد الإعدادات على لوحة التحكم.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات خدمة الويب < خدمات < Epson Connect إلغاء التسجيل لطباعة ورقة التسجيل.
3. اتباع التعليمات الموجودة في ورقة التسجيل لتسجيل الطابعة.



## صيانة الطابعة

66. التحقق من حالة العناصر القابلة للاستهلاك. ....
66. تحسين جودة الطباعة. ....
72. تنظيف الطابعة. ....
73. توفير الطاقة. ....
74. تعطيل اتصال Wi-Fi. ....
74. تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها. ....
80. نقل الطابعة وتخزينها. ....

## التحقق من حالة العناصر القابلة للاستهلاك

يمكنك التحقق من مستويات الحبر التقريبية والعمر التشغيلي التقريبي لصندوق الصيانة من لوحة تحكم الطابعة. حدد  في الشاشة الرئيسية.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً التحقق من المستوى التقريبي للحبر ومدة الخدمة التقريبية لعلبة الصيانة من خلال شاشة الحالة الموجودة على برنامج تشغيل الطابعة.

Windows

انقر فوق EPSON Status Monitor 3 بعلامة التبويب الصيانة.

في حال تعطيل EPSON Status Monitor 3، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد تمكين EPSON Status Monitor 3.

Mac OS

قائمة Apple < تفضيلات النظام < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس) < Epson(XXXX) < الخيارات والمستلزمات < الأداة المساعدة < فتح الأداة المساعدة للطابعة < EPSON Status Monitor

يمكنك الاستمرار في الطابعة أثناء عرض رسالة انخفاض مستوى الحبر. استبدل خرطوشات الحبر عند الحاجة.

معلومات ذات صلة

◀ "حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 108

◀ "حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة" في الصفحة 111

## تحسين جودة الطابعة

### ضبط جودة الطابعة

إذا لاحظت وجود خطأ في محاذاة الخطوط الرأسية، أو وجود صور مموهة، فاضبط جودة الطابعة.


1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.


حدد عنصراً، واستخدم أزرار ، ثم اضغط على الزر OK.

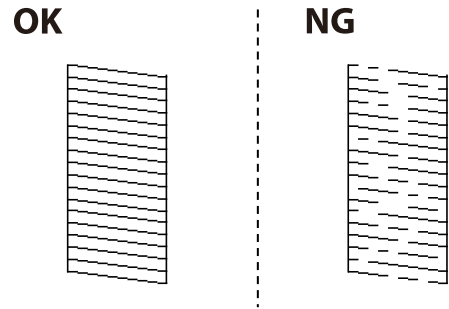
2. حدد ضبط جودة الطابعة.

3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وطباعة نموذج فحص الفوهة.

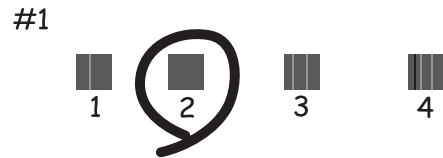
4. قم بفحص النموذج المطبوع.

في حالة وجود سطور متقطعة أو أجزاء مفقودة كما هو موضح في نموذج "NG"، قد تنسد فوهة رأس الطابعة. حدد  لتنظيف رأس الطابعة.

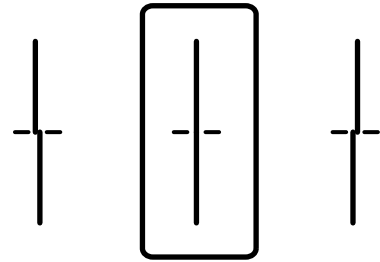
□ إذا تعذر عليك رؤية أي سطور متقطعة أو أي أجزاء مفقودة في نموذج "OK" التالي، فإن الفوهات ليست مسدودة. حدد  للانتقال إلى التعديل التالي.



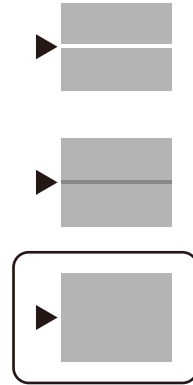
5. اتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة لطباعة الأنماط لمحاذاة رأس الطباعة، ثم قم بمحاذاة رأس الطباعة. □ يسمح لك هذا النموذج بإجراء المحاذاة أو إذا كانت مطبوعاتك غير واضحة. ابحث عن رقم النموذج الأكثر صلابة وحدده.



□ يسمح لك هذا النموذج بإجراء المحاذاة إذا كان هناك خطأ في خطوط التسطير العمودية. ابحث عن رقم النمط الذي يشتمل على الخطوط التي تحتوي على أقل عدد من أخطاء المحاذاة ثم حدده.



□ يسمح لك هذا النموذج بإجراء المحاذاة عند رؤية أشرطة أفقية تفصل بينها مسافات متساوية. ابحث عن رقم نمط الفواصل والتشابك الأقل ثم حدده.




## فحص رأس الطباعة وتنظيفه

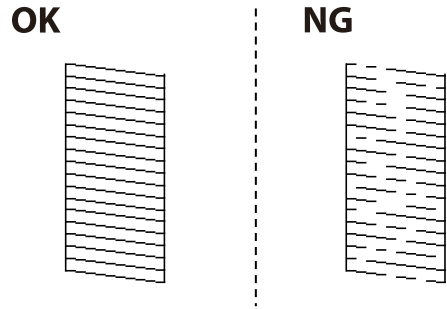
إذا انسدت الفوهات، فستصبح المطبوعات باهتة أو تظهر أشرطة مرئية. إذا كانت الفوهات مسدودة للغاية، فستتم طباعة ورقة فارغة. عندما تنخفض جودة الطباعة، استخدم أولاً ميزة فحص الفوهات للتحقق مما إذا كانت الفوهات مسدودة أو لا. في حال انسداد الفوهات، نظّف رأس الطباعة.

هام!

- لا تفتح غطاء الطباعة أو توقف تشغيل الطباعة أثناء تنظيف الرأس. في حالة عدم اكتمال تنظيف الرأس، قد لا تتمكن من الطباعة.
- ينبغي مراعاة أن تنظيف الرأس يستهلك الحبر ويجب عدم القيام به أكثر من اللازم.
- عند انخفاض مستوى الحبر، قد لا تتمكن من تنظيف رأس الطباعة.
- إذا لم تتحسن جودة الطباعة بعد تكرار فحص الفوهة وتنظيف الرأس 3 مرات، فانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل دون طباعة، ثم افحص الفوهة مجدداً وأعد تنظيف الرأس عند الضرورة. ونوصي بإيقاف تشغيل الطباعة بالضغط على الزر . وفي حالة استمرار عدم تحسن جودة الطباعة، اتصل بدعم Epson.
- لمنع جفاف رأس الطباعة، لا تفصل سلك الطباعة أثناء تشغيل الطاقة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطباعة.
  2. حدد عنصراً، واستخدم أزرار . ثم اضغط على الزر OK.
  3. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحميل الورق وطباعة نموذج فحص الفوهة.
  4. قم بفحص النموذج المطبوع.
- في حالة وجود سطور متقطعة أو أجزاء مفقودة كما هو موضح في نموذج "NG"، قد تنسد فوهة رأس الطباعة. انتقل إلى الخطوة التالية.

□ إذا تعذر عليك رؤية أى سطور متقطعة أو أي أجزاء مفقودة في نموذج "OK" التالي، فإن الفوهات ليست مسدودة. تنظيف رأس الطابعة ليس ضرورياً. حدد  من أجل الإغلاق.



5. حدد .

6. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لتنظيف رأس الطابعة.

7. عند انتهاء عملية التنظيف، اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لطباعة نموذج فحص الفوهة مرة أخرى. كرر عملية التنظيف وطباعة النموذج حتى تتم طباعة كل السطور بشكل كامل.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً التحقق من رأس الطابعة وتنظيفه من برنامج تشغيل الطابعة.

Windows □

انقر فوق فحص فوهات رؤوس الطابعة بعلامة التبويب الصيانة.

Mac OS □

قائمة Apple < تفضيلات النظام < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، طباعة وفاكس) < Epson(XXXX) < الخيارات والمستلزمات < الأداة المساعدة < فتح الأداة المساعدة للطابعة < فحص فوهات رؤوس الطابعة

## منع انسداد الفوهات

استخدم دائماً زر الطاقة عند تشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.

تأكد من إيقاف تشغيل مصباح الطاقة قبل فصل سلك الطاقة.

الحبر نفسه يمكن أن يجف إذا لم تتم تغطيته. يشبه الأمر تماماً وضع غطاء على قلم حبر أو قلم زيتي لمنعه من الجفاف، تأكد من تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح لمنع الحبر من الجفاف.

عند فصل سلك الطاقة أو انقطاع التيار الكهربائي أثناء تشغيل الطابعة، قد لا تتم تغطية رأس الطابعة بشكل صحيح. إذا تم ترك رأس الطابعة دون تغطية، فقد يتعرض للجفاف مما يؤدي إلى انسداد الفتحات (منافذ الحبر).

في هذه الحالات، قم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها مرة أخرى بأسرع وقت ممكن لتغطية رأس الطابعة.

## محاذاة رأس الطابعة

إذا لاحظت عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو وجود صور مموهة، فاضبط محاذاة رأس الطابعة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار  ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد محاذاة رأس الطابعة.

3. حدد إحدى قوائم المحاذاة.

في حالة عدم محاذاة الخطوط الرأسية أو إذا كانت المطبوعات تبدو مموهة: فحدد محاذاة الأسطر المسطّعة.

عند ظهور الأشرطة الأفقية على فواصل زمنية منتظمة: حدد محاذاة أفقية.

4. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

## تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر

في حال استمر تلطخ المطبوعات، نظّف البكرة الداخلية.

**هام!**

لا تستخدم المناديل الورقية لتنظيف الجزء الداخلي للطابعة. فقد يؤدي ذلك إلى انسداد فوهات رأس الطباعة بالنسالة.

1. حدد الصيانة في لوحة تحكم الطابعة.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد تنظيف موجه الورق.

3. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة لتحميل الورق وتنظيف مسار الطباعة.

4. كرر هذا الإجراء حتى يخرج الورق غير ملطخ بالحبر.

## تنظيف الفيلم شبه الشفاف

في حال عدم تحسن المطبوعات بعد محاذاة رأس الطباعة أو تنظيف مسار الورق، فقد يكون الفيلم شبه الشفاف الموجود داخل الطابعة ملطخًا.

العناصر المطلوبة:


قطع قطنية (منفصلة)

ماء مع بضع قطرات من المنظفات (2 إلى 3 قطرات من المنظفات في 1/4 كوب من ماء الصنبور)

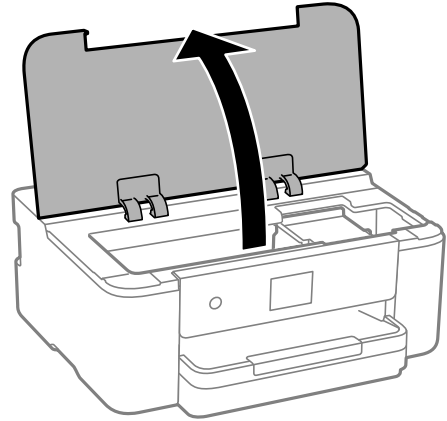
قم بالإضاءة للتحقق من اللطخات

**هام!**

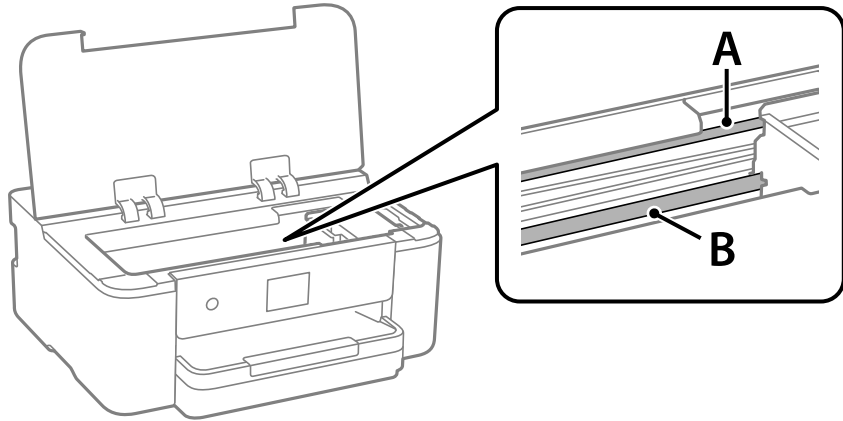
لا تستخدم أي سائل منظف بخلاف الماء المضاف له بضع قطرات من المنظف.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. افتح غطاء الطابعة.



3. تحقق مما إذا كان الفيلم شبه الشفاف ملطخاً أو لا. تسهل رؤية اللطخات عند استخدام ضوء. في حال وجود لطخات (مثل علامات الأصابع أو مواد التشحيم) على الفيلم شبه الشفاف (أ)، انتقل إلى الخطوة التالية.



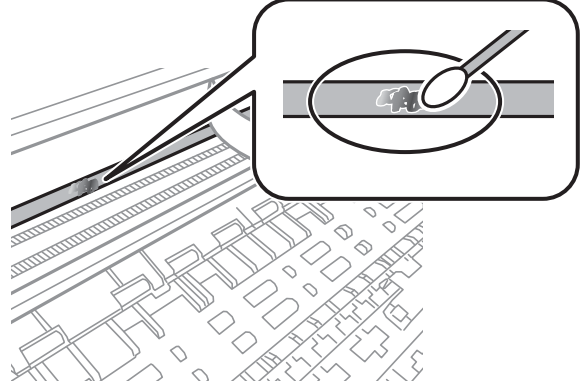
أ: الفيلم شبه الشفاف

ب: القضيبي

هام:

كن حذراً لا تلمس القضيبي (ب). وإلا قد لا يمكنك الطباعة بشكل صحيح. لا تمسح الشحم من على القضيبي، لأن هذا يعد ضرورياً لعمليات التشغيل.

4. بلل قطعة قماش بالماء مع إضافة عدة قطرات من المنظف دون أن يقطر منها الماء، ثم امسح الجزء الملطخ. توخَّ العناية كي لا تلمس الحبر الملتصق داخل الطابعة.



**هام:**

امسح اللوحة بلطف. إذا ضغطت على الفيلم بشدة باستخدام قطعة القطن، فقد تنخلع الزنبركات الخاصة بالفيلم من أماكنها وتتعرض الطابعة للتلف.

5. استخدم قطعة قماش جافة جديدة لمسح الفيلم.

**هام:**

لا تترك أي ألياف على الفيلم.

**ملاحظة:**

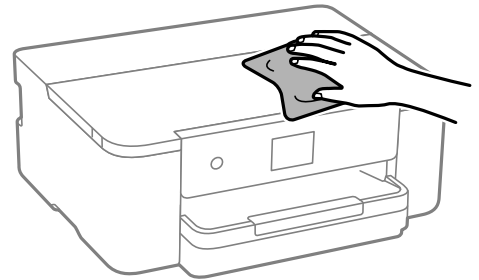
لمنع اللوحة من الانتشار، قم بتبديل القطعة القطنية بوحدة جديدة باستمرار.

6. كرر الخطوات 4 و5 حتى يصبح الفيلم نظيفاً.

7. تحقق بعينيك من نظافة الفيلم.

## تنظيف الطابعة

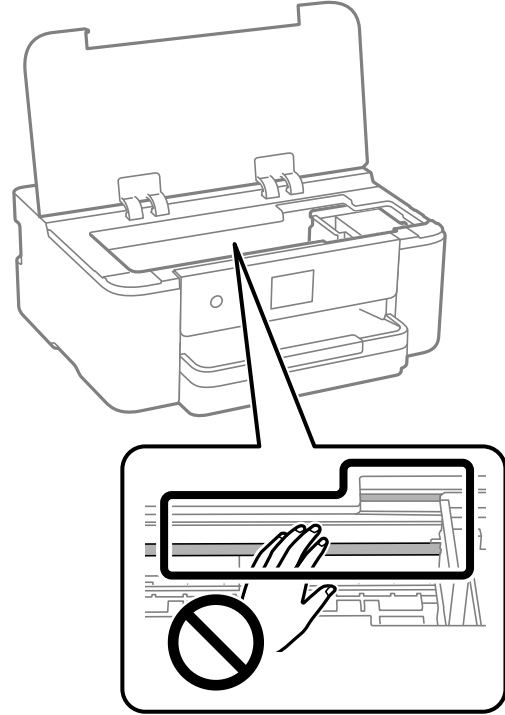
إذا كان أيُّ من المكونات والغطاء متسخاً أو مغبراً، فقم بإيقاف تشغيل الطابعة ونظفهما باستخدام قطعة قماش ناعمة ونظيفة ومبللة بالماء. وإذا لم تتمكن من إزالة الاتساخات، فجرِّب إضافة كمية صغيرة من المنظف المخفف إلى قطعة القماش المبللة.





هام: !

- احرص على عدم إدخال الماء إلى ماكينة تشغيل الطابعة أو أي من مكوناتها الكهربائية. وإلا، فقد تتعرض الطابعة للتلف.
- لا تستخدم الكحول أو مزيل الطلاء لتنظيف المكونات والغطاء. فقد تُدمرها تلك المواد الكيميائية.
- لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي التالي. فقد ينتج عن ذلك حدوث أعطال.



## توفير الطاقة

تدخل الطابعة في وضع السكون أو يتم إيقاف تشغيلها تلقائيًا في حال عدم إجراء أي عمليات لفترة معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. ستؤثر أي زيادة في الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية.

3. نفذ أحد الإجراءات التالية.

ملاحظة:

قد يشمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

حدد مؤقت النوم أو إعدادات إيقاف تشغيل < إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط أو إيقاف تشغيل في حالة الفصل ثم اضبط الإعدادات.

حدد مؤقت النوم أو مؤقت إيقاف الطاقة ثم اضبط الإعدادات.

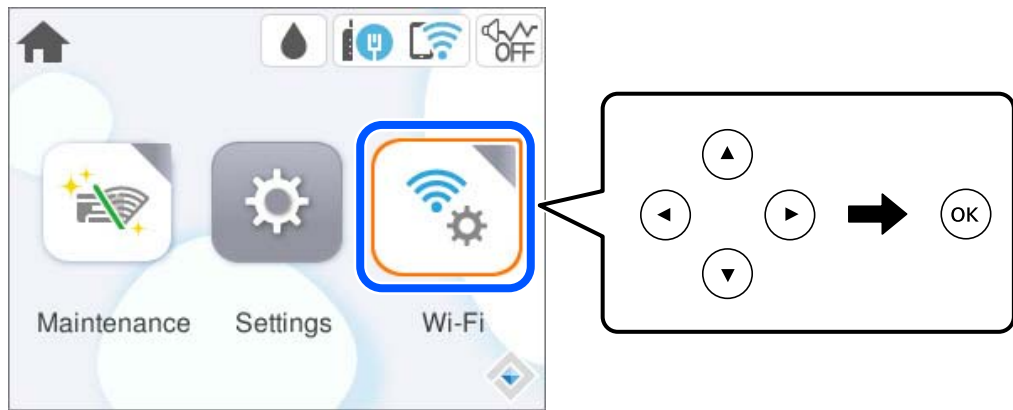
## تعطيل اتصال Wi-Fi

إذا كنت معتاداً على استخدام Wi-Fi (شبكة LAN لاسلكية) لكن لم تعد بحاجة إلى ذلك بسبب تغير في وضع الاتصال أو لسبب آخر، فيمكنك تعطيل اتصال Wi-Fi.

ومن خلال إزالة إشارات Wi-Fi غير الضرورية، يمكنك أيضاً تقليل الحمل على الطاقة في وضع الاستعداد.

1. حدد  في الشاشة الرئيسية للطابعة.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.



2. حدد Wi-Fi (موصى به).

3. حدد تغيير الإعدادات.

4. حدد أخرى.

5. حدد تعطيل Wi-Fi.

اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة أو إلغاء تثبيتها

وصّل الكمبيوتر بالشبكة وثبّت أحدث إصدار للتطبيقات من موقع الويب. سجّل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

### تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة

ملاحظة:

□ عند إعادة تثبيت أي تطبيق، يجب إزالة تثبيته أولاً.

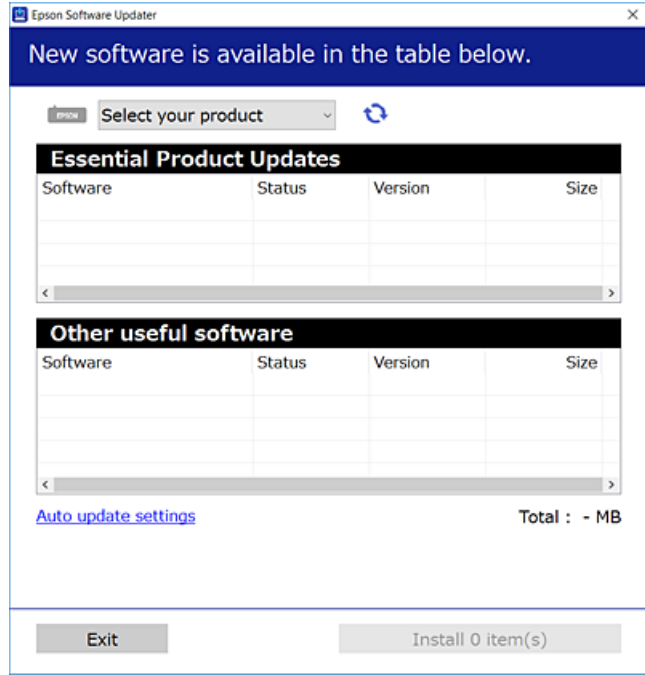
□ يمكنك تنزيل أحدث التطبيقات من موقع *Epson* الإلكتروني.


<http://www.epson.com>

□ إذا كنت تستخدم نظام تشغيل *Windows Server* فلا يمكنك استخدام *Epson Software Updater*. نزل أحدث التطبيقات من موقع *Epson* على الويب.

1. تأكد من إمكانية اتصال الطابعة والكمبيوتر، واتصال الطابعة بالإنترنت.

2. ابدأ تشغيل EPSON Software Updater.  
تعد لقطة الشاشة نموذجاً على Windows.



3. بالنسبة لنظام التشغيل Windows، حدد طابعتك، ثم انقر فوق  للتحقق من وجود أحدث الإصدارات المتوفرة من التطبيقات.
4. حدد العناصر التي ترغب في تثبيتها أو تحديثها، ثم انقر فوق زر التثبيت.

**هام:** لا توقف تشغيل الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث. لأن القيام بذلك قد يؤدي إلى خلل في الطابعة.

معلومات ذات صلة

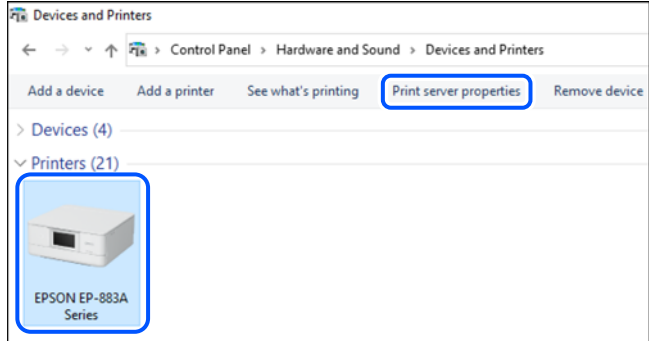
← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 148

← "إلغاء تثبيت التطبيقات" في الصفحة 77

## التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Windows

يمكنك التحقق من تثبيت برنامج التشغيل الأصلي لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية. حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (الطابعات، الطابعات والفاكسات)، ثم قم بما يلي لفتح نافذة خصائص خادم الطابعة.

Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/  
Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2  
انقر فوق أيقونة الطابعة، ثم انقر فوق خصائص خادم الطابعة أعلى النافذة.



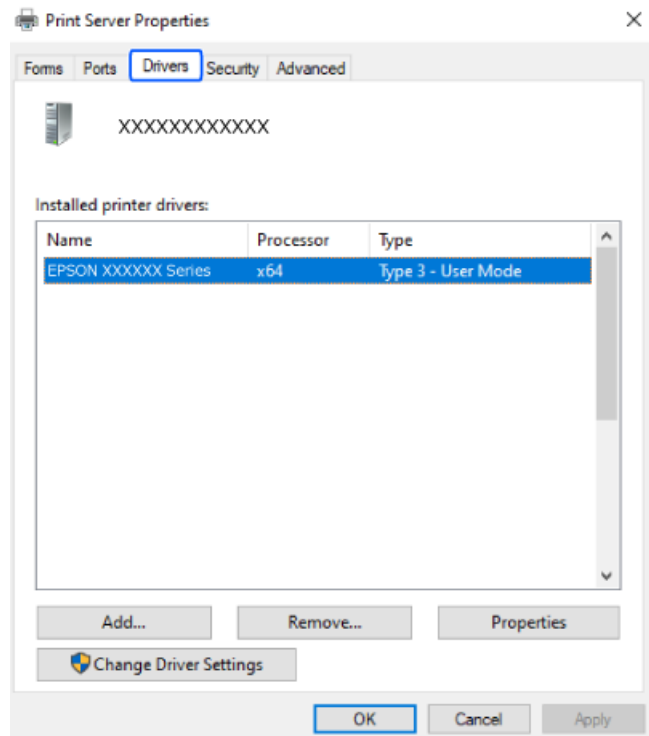
Windows Vista/Windows Server 2008

انقر بزر الماوس الأيمن فوق مجلد الطابعات، ثم انقر فوق تشغيل كمسؤول < خصائص الخادم.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

من القائمة ملف، حدد خصائص الخادم.

انقر فوق علامة التبويب برامج التشغيل. إذا كان اسم الطابعة الخاصة بك معروضاً في القائمة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

## التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS

يمكنك التحقق من تثبيت برامج التشغيل الأصلية لطابعة Epson على جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال استخدام إحدى الطرق الآتية. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات، وإذا كانت علامتا التبويب خيارات و الأداة المساعدة معروضتين على النافذة، فذلك يعني وجود برنامج تشغيل أصلي لطابعة Epson مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

## إضافة طابعة Epson أصلية (لأجهزة Mac OS فقط)

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، ثم طباعة وفاكس).
2. انقر فوق +، ثم حدد الطابعة في الشاشة المعروضة.
3. أجر الإعدادات التالية.
  - (12.xmacOS Monterey) أو الأحدث  
انقر فوق تحديد برنامج من استخدام، حدد طابعتك في الشاشة المعروضة، ثم انقر فوق OK.
  - (10.9Mac OS X Mavericks) إلى (11.xmacOS Big Sur)  
حدد الطابعة من استخدام.
4. انقر فوق إضافة.  
ملاحظة:  
إذا كانت طابعتك غير مدرجة، فتأكد من صحة توصيلها بالكمبيوتر ووجودها في وضع التشغيل.


## إلغاء تثبيت التطبيقات

سجّل دخولك إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك كمسؤول. أدخل كلمة مرور المسؤول إذا طالبك الكمبيوتر بذلك.

## إزالة تثبيت التطبيقات — نظام التشغيل Windows

1. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
  2. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.
  3. افتح لوحة التحكم:  
Windows 11   
انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < أدوات < Windows لوحة التحكم.  
Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016   
انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم.  
Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012   
حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم.  
Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003   
R2/Windows Server 2003  
انقر فوق زر البدء وحدد لوحة التحكم.
  4. افتح إزالة تثبيت برنامج (أو إضافة برامج أو إزالتها):  
Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/   
Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server  
2008 R2/Windows Server 2008  
حدد إزالة تثبيت برنامج في البرامج.  
Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003   
انقر فوق إضافة برامج أو إزالتها.
  5. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته.  
لا يمكنك إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة إذا كان هناك أي مهام طباعة. احذف أو انتظر إلى أن تتم طباعة المهام قبل إلغاء التثبيت.
  6. إلغاء تثبيت التطبيقات:  
Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/   
Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server  
2008 R2/Windows Server 2008  
انقر فوق إزالة تثبيت/تغيير أو إزالة.  
Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003   
انقر فوق تغيير/إزالة أو إزالة.
- ملاحظة:  
إذا تم عرض الإطار التحكم في حساب المستخدم، انقر فوق متابعة.
7. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

## إلغاء تثبيت التطبيقات — Mac OS

1. قم بتنزيل Uninstaller باستخدام EPSON Software Updater. بمجرد تنزيل برنامج Uninstaller، فلن تكون بحاجة إلى تنزيله ثانية في كل مرة تقوم فيها بإلغاء تثبيت التطبيق.
2. اضغط على الزر  لإيقاف تشغيل الطابعة.
3. لإلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم احذف الطابعة من قائمة الطابعات الممكنة.
4. قم بإنهاء كل التطبيقات الجاري تشغيلها.
5. حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software < Uninstaller.
6. حدد التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته، ثم انقر فوق Uninstall.

### هام:

يقوم تطبيق Uninstaller بإزالة كافة برامج تشغيل الطابعات Epson inkjet المثبتة على جهاز الكمبيوتر. إذا كنت تستخدم عدة طابعات من طراز Epson inkjet وكنت ترغب في إزالة بعض برامج التشغيل فقط، فقم بإزالة كافة برامج التشغيل أولاً، ثم قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة الضروري مرة أخرى.

### ملاحظة:

إذا لم تتمكن من العثور على التطبيق الذي تريد إلغاء تثبيته في قائمة التطبيقات، فلن يكون بإمكانك إلغاء التثبيت باستخدام تطبيق Uninstaller. في تلك الحالة، حدد الانتقال إلى < التطبيقات < Epson Software، ثم حدد التطبيق الذي ترغب في إلغاء تثبيته، ثم اسجبه باتجاه رمز المهملات.

### معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 148

## تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة

قد تكون قادراً على حل مشكلات معينة وتحسين أو إضافة وظائف من خلال تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة. تأكد من استخدام أحدث إصدار من التطبيقات والبرامج الثابتة.

1. تأكد من توصيل الطابعة بالكمبيوتر ومن أن الكمبيوتر متصل بالإنترنت.
2. ابدأ EPSON Software Updater، وقم بتحديث التطبيقات والبرامج الثابتة.

### هام:

يجب ألا تغلق الكمبيوتر أو الطابعة حتى يكتمل التحديث؛ وإلا قد تعطل الطابعة.

### ملاحظة:

إذا لم تستطع العثور على التطبيق الذي تريد تحديثه في القائمة، فإنه لا يمكنك التحديث باستخدام EPSON Software Updater. افحص أحدث إصدارات التطبيقات من موقع ويب Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

### معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)" في الصفحة 148

## تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم

يمكنك تحديث البرامج الثابتة للطابعة باستخدام لوحة التحكم في حال اتصال الطابعة بشبكة الإنترنت. من خلال تحديث البرامج الثابتة، قد يتحسن أداء الطابعة، أو قد تتم إضافة وظائف جديدة. يمكنك أيضاً ضبط الطابعة للتحقق بانتظام من توافر تحديثات للبرامج الثابتة وإشعارك عند توافر أي منها.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد تحديث البرامج الثابتة < تحديث.

ملاحظة:

مكّن إشعار لضبط الطابعة للتحقق بانتظام من تحديثات البرامج الثابتة المتوفرة.

3. تحقق من الرسالة المعروضة على الشاشة وحدد بدء التحقق.

4. تحقق من الرسالة المعروضة على الشاشة، حدد بدء، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

يتم تحديث البرنامج الثابت عند العثور على برنامج ثابت جديد. ومجرد بدء التحديث، لا يمكن مقاطعته.


هام: 

لا توقف تشغيل الطابعة أو تفصلها حتى يكتمل التحديث. لأن القيام بذلك قد يؤدي إلى خلل في الطابعة.

في حال عدم اكتمال التحديث أو عدم نجاحه، لا تبدأ الطابعة في العمل بصورة طبيعية ويظهر "Recovery Mode" على شاشة LCD في المرة التالية لتشغيل الطابعة. في هذه الحالة، أنت بحاجة إلى تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى باستخدام جهاز كمبيوتر. وصل الطابعة بالحاسوب من خلال كابل USB. أثناء ظهور "Recovery Mode" على الطابعة، لا يمكنك تحديث البرامج الثابتة عبر اتصال شبكة. من خلال جهاز الكمبيوتر، عليك بزيارة موقع ويب Epson المحلي، ثم قم بتنزيل أحدث إصدار من البرامج الثابتة للطابعة. راجع التعليمات على موقع الويب لمعرفة الخطوات التالية.

## نقل الطابعة وتخزينها

عندما تحتاج إلى تخزين الطابعة أو نقلها عند تغيير المكان أو لإجراء الصيانة، اتبع الخطوات أدناه لوضع الطابعة في علبتها.

1. أوقف تشغيل الطابعة بالضغط على الزر .

2. تأكد من انطفاء مصباح الطاقة، ثم افصل سلك الطاقة.

هام: 

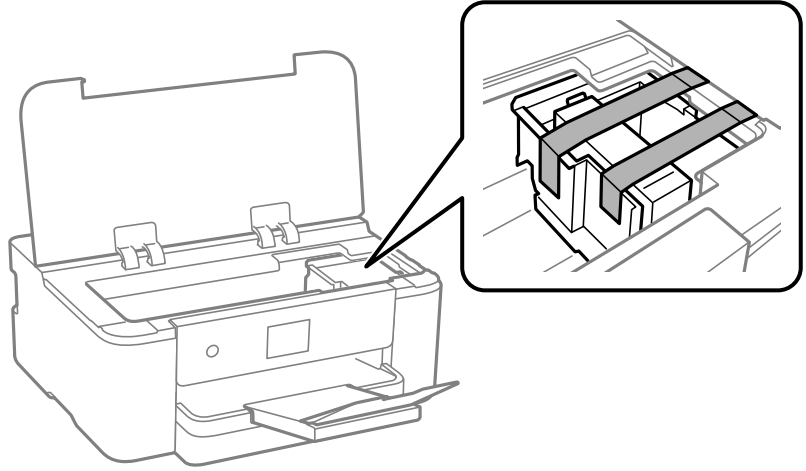
افصل سلك الطاقة عند انقطاع الطاقة. وإلا، فلن يعود رأس الطابعة إلى الوضع الرئيسي مما يتسبب في جفاف الحبر، وقد تصبح الطابعة مستحيلة.

3. افصل جميع الكبلات، مثل سلك الطاقة وكبل USB.

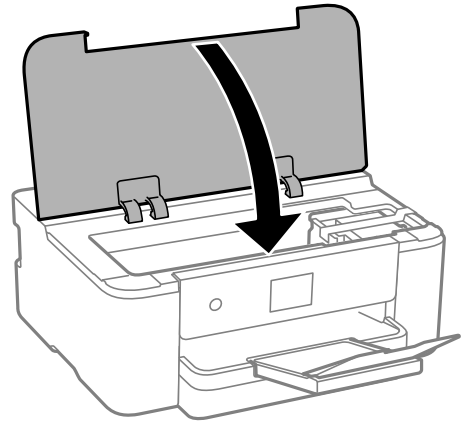
4. أزل كل الورق من الطابعة.



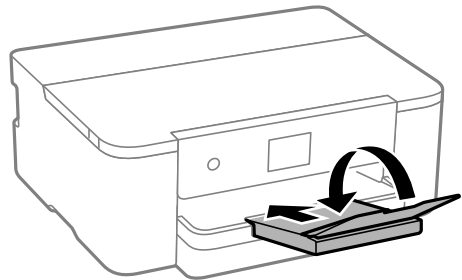
5. افتح غلاف الطابعة. أحكم تثبيت حامل خراطيش الحبر بالحاوية باستخدام شريط.




6. أغلق غلاف الطابعة.



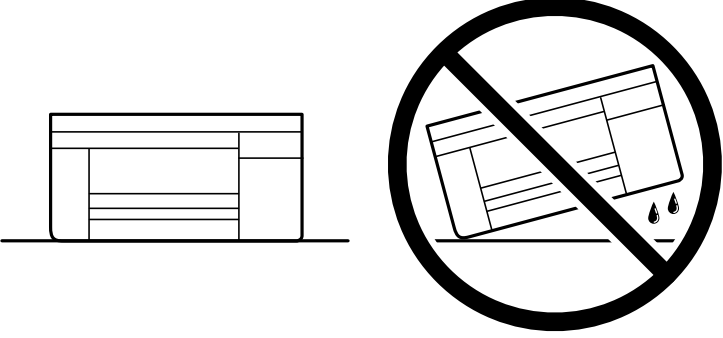
7. استعد لوضع الطابعة في علبتها بالشكل الموضح أدناه.



8. ضع الطابعة في علبتها باستخدام المواد الواقية.

هام: 

❑ عند تخزين الطابعة أو نقلها، تجنب إمالتها أو وضعها بشكل رأسي أو قلبها رأساً على عقب، وإلا فقد يتسرب الحبر.



❑ لا تُخرج خرطوشة الحبر من مكانها. فقد تؤدي إزالة الخرطوشة إلى جفاف رأس الطابعة مما قد يحول دون قيام الطابعة بالطباعة.

عند استخدام الطابعة مرةً أخرى، تأكد من إزالة الشريط الذي يثبت حامل خرطيش الحبر. إذا انخفضت جودة الطباعة في عملية الطباعة التالية، فنظف رأس الطابعة واضبط محاذاته.

معلومات ذات صلة

← "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 68

← "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 69

## حل المشكلات

84. . . . . لا تعمل الطابعة كما هو متوقع.
107. . . . . ظهور رسالة على شاشة LCD.
108. . . . . انحشار الورق.
108. . . . . حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر.
111. . . . . حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة.
112. . . . . جودة الطباعة سيئة.
119. . . . . تعذر حل المشكلة.

## لا تعمل الطابعة كما هو متوقع


### تعذر تشغيل الطابعة أو إيقاف تشغيلها

عدم تشغيل التيار الكهربائي  
يمكن النظر في الأسباب التالية.


■ لا يتم توصيل سلك الطاقة بصورة صحيحة بالمأخذ الكهربائي.

#### الحلول


تأكد من توصيل سلك الطاقة بإحكام.

■ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.



#### الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً.

عدم إيقاف تشغيل التيار الكهربائي

■ لم يتم الضغط على الزر  لفترة كافية.

#### الحلول

اضغط مع الاستمرار على الزر  لفترة أطول قليلاً. أفضل سلك الطاقة إذا لم يعد بإمكانك إيقاف تشغيل الطابعة. لمنع جفاف رأس الطابعة، قم بتشغيل الطابعة مرة أخرى ثم أوقف تشغيلها بالضغط على الزر .

إيقاف تشغيل الطاقة تلقائياً

■ يتم تمكين ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو ميزة مؤقت إيقاف الطاقة.

#### الحلول

□ حدد الإعدادات < إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية < إعدادات إيقاف تشغيل > ثم عطّل الإعدادين إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط وإيقاف تشغيل في حالة الفصل.

□ حدد الإعدادات < إعدادات عامة > الإعدادات الأساسية، ثم عطّل الإعداد مؤقت إيقاف الطاقة.

ملاحظة:

قد يشتمل المنتج على ميزة إعدادات إيقاف تشغيل أو مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

## لا تتم تغذية الورق بصورة صحيحة

لا توجد تغذية للورق

يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ موقع التثبيت غير مناسب.

الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 162

■ يتم استخدام ورق غير مدعوم.

الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 141

■ طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 26

■ يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

■ إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 27

تتم تغذية الورق بميل

يمكن النظر في الأسباب التالية.

موقع التثبيت غير مناسب.

#### الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 162

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

#### الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 141

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

#### الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 26

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

#### الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

#### الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 27

تتم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة

يمكن النظر في الأسباب التالية.

موقع التثبيت غير مناسب.

#### الحلول

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

← "المواصفات البيئية" في الصفحة 162

يتم استخدام ورق غير مدعوم.

#### الحلول

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

← "أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 141

طريقة التعامل مع الورق غير صحيحة.

#### الحلول

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

← "احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 26

الورق رطب أو مبلل.

#### الحلول

حمّل ورقًا جديدًا.

تتسبب الكهرباء الساكنة في التصاق الورق ببعضه.

#### الحلول

قم بتهوية الورق قبل التحميل. في حال استمرار عدم تغذية الورق، حمل ورقة واحدة في المرة الواحدة.

يتم تحميل الكثير من الأوراق في الطابعة.

#### الحلول

لا تحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

إعدادات الورق على الطابعة غير صحيحة.

#### الحلول

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

← "حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 27

تتم تغذية عدة أوراق في الوقت نفسه أثناء الطباعة اليدوية على الوجهين.

#### الحلول

أزل أي ورق تم تحميله في مصدر الورق قبل إعادة تحميل الورق.

## تعذر الطابعة

### تعذر الطابعة من Windows

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.  
يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

#### التحقق من حالة الاتصال

إذا كنت تستخدم نظام التشغيل Windows، فاستخدم Epson Printer Connection Checker للتحقق من حالة اتصال الكمبيوتر والطابعة. قد تتمكن من حل المشكلة وفقاً لنتائج الفحص.

1. انقر نقرًا مزدوجاً فوق أيقونة **Epson Printer Connection Checker** الموجودة على سطح المكتب.

تشغيل Epson Printer Connection Checker.

وإذا لم توجد أيقونة على سطح المكتب، فاتبع الطرق الموجودة أدناه لبدء تشغيل Epson Printer Connection Checker.

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **جميع التطبيقات < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **Epson Printer Connection Checker < Epson Software**.

نظام التشغيل Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الأيقونة المعروضة.

نظام التشغيل Windows 7

انقر فوق زر البدء ثم حدد **جميع البرامج < Epson Software < Epson Printer Connection Checker**.

2. اتبع التعليمات الظاهرة على الشاشة.

#### ملاحظة:

إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقم بتثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

"التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 75 Windows

عندما تحدد المشكلة، اتبع الحل المعروض على الشاشة.

عندما يتعذر عليك حل المشكلة، تحقق مما يلي وفقاً للموقف لديك.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال إحدى الشبكات

"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 88

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB

"تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB)" في الصفحة 91 (Windows)

تم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطابعة.

"تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)" في الصفحة 91

#### تعذر الاتصال بالشبكة

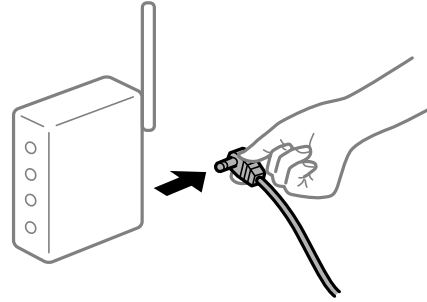
يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.



هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

#### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جداً.

#### الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

#### الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

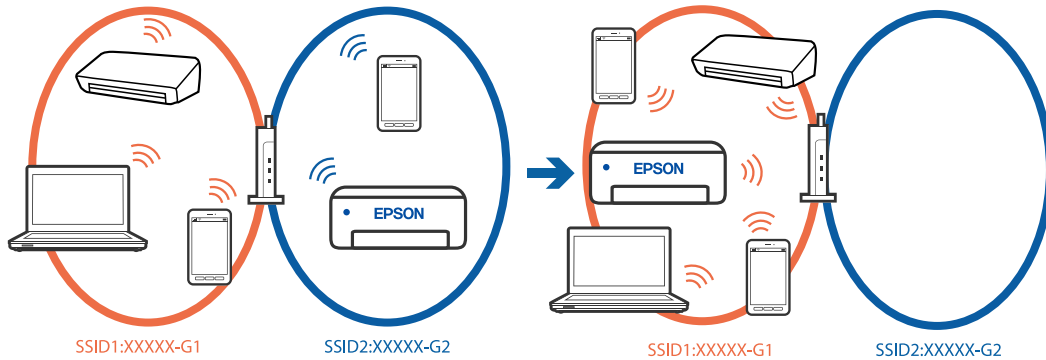
← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 122

معرفة SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

#### الحلول

عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.



يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

#### الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فعطل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > TCP/IP في لوحة تحكم الطابعة، ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعلن للطابعة.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

إذا كانت إعدادات الشبكة غير صحيحة، فأعد إعدادات شبكة الطابعة وفقاً لبيئة الشبكة.

← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 122

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

#### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك، إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

#### الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه.

□ يصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

□ يتعذر الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتباع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE802.3az للطابعة ومن ثم قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.

2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.

انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.

4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.

"التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 125

5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.
7. حدد **Log in** وأدخل كلمة مرور المسؤول.
- شغّل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.
- "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145
8. حدد **Wired LAN < Network**.
9. حدد **OFF ل IEEE 802.3az**.
10. انقر فوق **Next**.
11. انقر فوق **OK**.
12. انزع كابل الإيثرنت المتصل بالكمبيوتر والطابعة.
13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.
14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة.
- إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (USB Windows)  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ لا يتم توصيل كبل USB بمدخل USB بصورة صحيحة.

#### الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

■ توجد مشكلة في محور USB.

#### الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

■ هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

#### الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Windows)  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

## توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

### الحلول

- تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.
- إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.
- إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.
- قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

- ◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — في الصفحة 75 Windows"
- ◀ "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي — Mac OS" في الصفحة 77
- ◀ "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74
- ◀ "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 79

## توجد مشكلة في حالة الطابعة.

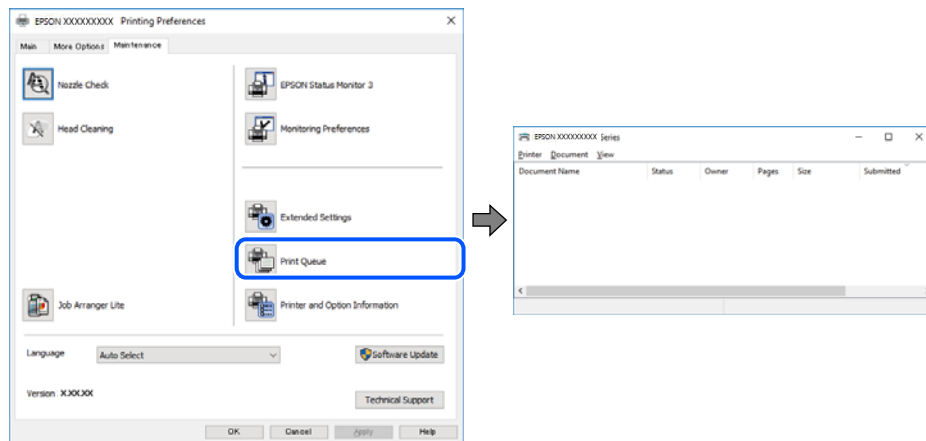
### الحلول

انقر فوق **EPSON Status Monitor 3** بعلامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة، ثم تحقق من حالة الطابعة. في حال تعطيل **EPSON Status Monitor 3**، انقر فوق إعدادات موسعة بعلامة التبويب الصيانة، ثم حدد **تمكين EPSON Status Monitor 3**.

## لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

### الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطابعة.

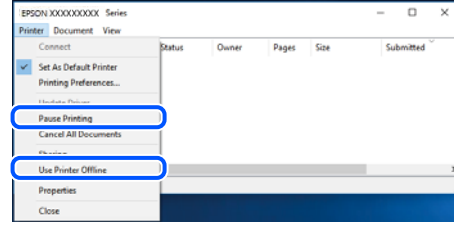


## الطابعة معلقة أو غير متصلة.

### الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

### الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال USB: EPSON XXXX Series

اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

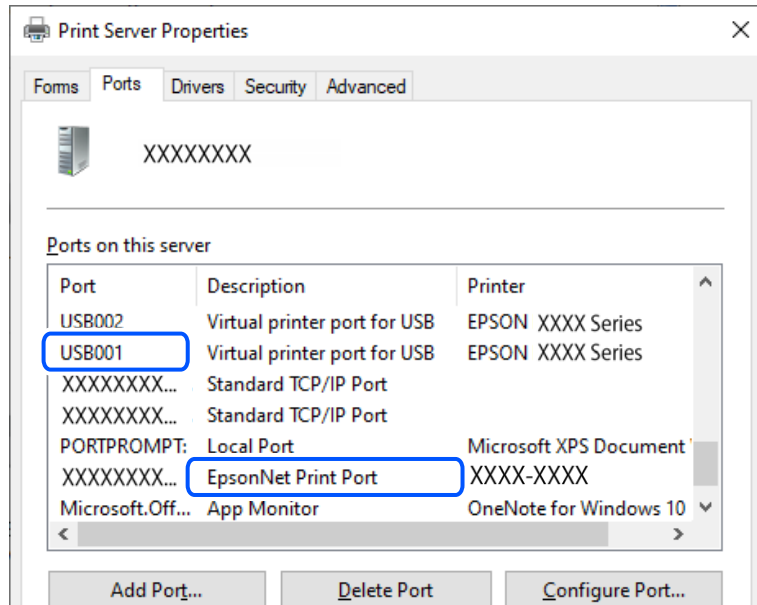
لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

### الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.

اتصال USB: USBXXX، اتصال الشبكة: EpsonNet Print Port



تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة  
يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ تم تغيير بيئة الشبكة.

#### الحلول

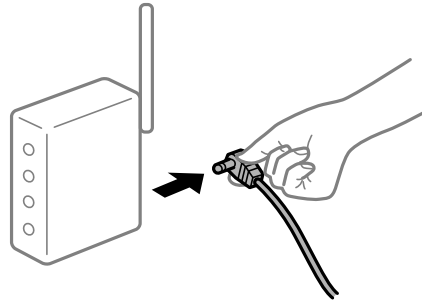
عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً.  
قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي يعرّف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 122

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

#### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



■ الطابعة غير متصلة بالشبكة.

#### الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال > ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 125

■ هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

#### الحلول

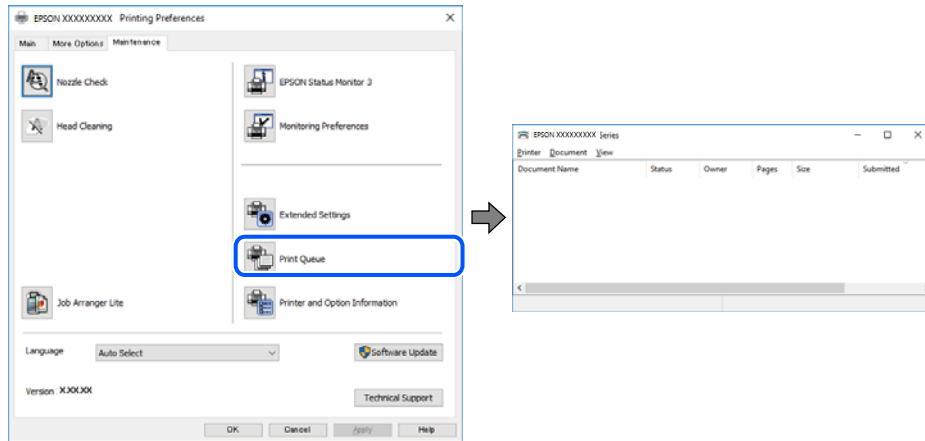
حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

لا تزال هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

### الحلول

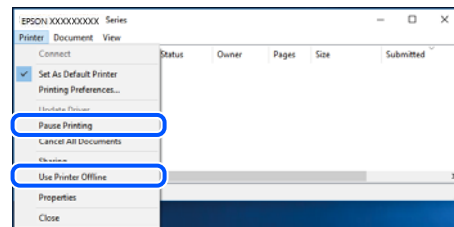
انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. في حال تبقت أي بيانات غير ضرورية، حدد إلغاء جميع المستندات من قائمة الطابعة.



الطابعة معلقة أو غير متصلة.

### الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة. إذا كانت الطابعة غير متصلة أو معلقة، فامسح الإعداد "غير متصلة" أو "معلقة" من القائمة الطابعة.



لم يتم تحديد الطابعة كطابعة افتراضية.

### الحلول

انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة في لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات (أو الطابعات، والطابعات والفاكسات) وانقر فوق تعيين كطابعة افتراضية.

ملاحظة:

إذا كانت هناك عدة أيقونات للطابعة، فراجع ما يلي لتحديد الطابعة الصحيحة.

(مثال)

اتصال EPSON XXXX Series :USB

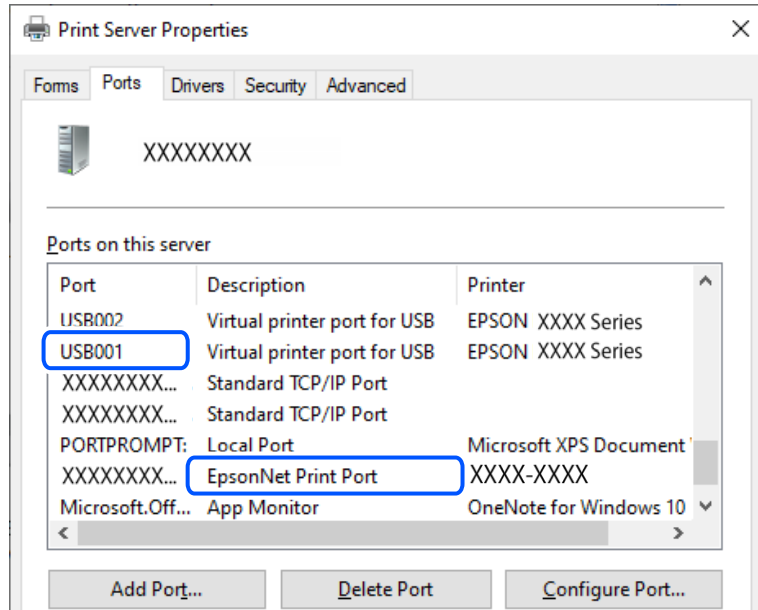
اتصال الشبكة: EPSON XXXX Series (الشبكة)

إذا قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة عدة مرات، فقد يتم إنشاء نسخ من برنامج تشغيل الطابعة. إذا تم إنشاء نسخ مثل "EPSON XXXX Series (نسخة 1)"، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز برنامج التشغيل المنسوخ، ثم انقر فوق إزالة الجهاز.

لم يتم تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة.

### الحلول

انقر فوق قائمة الطابعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.  
تأكد من تعيين منفذ الطابعة بصورة صحيحة كما هو موضح أدناه في الخاصية < منفذ من قائمة الطابعة.  
اتصال USB: USBXXX، اتصال الشبكة: EpsonNet Print Port



### تعذر الطابعة من Mac OS

تأكد من توصيل الكمبيوتر والطابعة بصورة صحيحة.  
يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذكي والطابعة أم لا.

### التحقق من حالة الاتصال

استخدم EPSON Status Monitor للتحقق من حالة الاتصال للكمبيوتر والطابعة.

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمسحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

3. انقر فوق EPSON Status Monitor.

عند عرض مستويات الحبر الباقية، فهذا يعني أنه تم إنشاء اتصال بين الكمبيوتر والطابعة بنجاح.  
تحقق مما يلي إذا تعذر إنشاء اتصال.

لم يتم التعرف على الطابعة عبر اتصال الشبكة  
"تعذر الاتصال بالشبكة" في الصفحة 97

لم يتم التعرف على الطابعة باستخدام اتصال USB  
"تعذر توصيل الطابعة عن طريق USB" في الصفحة 99 (Mac OS)



تحقق مما يلي إذا تم إنشاء اتصال.

□ يتم التعرف على الطابعة، ولكن يتعذر إجراء الطابعة.  
"تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)" في الصفحة 100

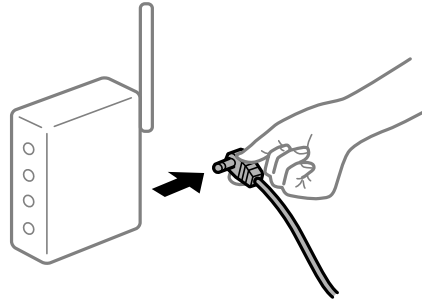
#### تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

#### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.



■ لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جدًا.

#### الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

■ لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

#### الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

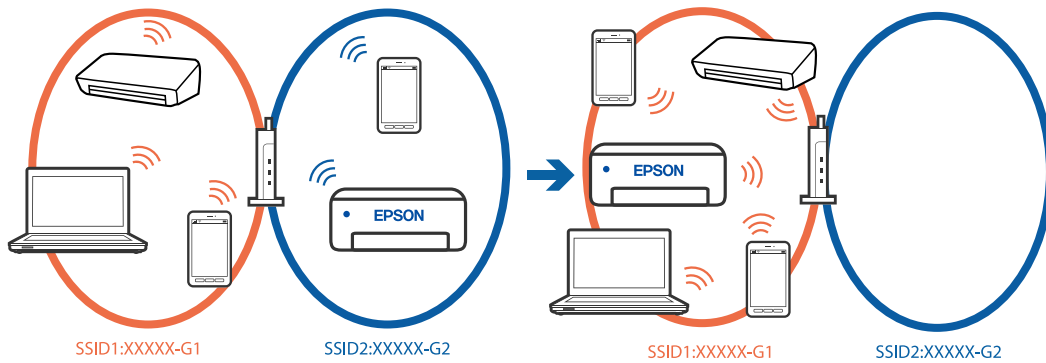
← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 122

■ معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

#### الحلول

عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.



يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

#### الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فعطل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > TCP/IP في لوحة تحكم الطابعة، ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعلن للطابعة.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

إذا كانت إعدادات الشبكة غير صحيحة، فأعد إعدادات شبكة الطابعة وفقاً لبيئة الشبكة.

← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 122

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

#### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

يتسبب الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 في حدوث تداخل في تردد الراديو.

#### الحلول

عند توصيل جهاز بمنفذ USB 3.0 في جهاز Mac، قد يحدث تداخل في تردد الراديو. جرب ما يلي إذا لم تتمكن من الاتصال بالشبكة المحلية اللاسلكية (Wi-Fi) أو إذا أصبحت العمليات غير ثابتة.

□ ضع الجهاز المتصل بمنفذ USB 3.0 بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.

□ قم بالاتصال بمعرف الشبكة SSID لنطاق 5 جيجا هرتز.

← "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور" في الصفحة 123

تم توصيل الطابعة عبر شبكة Ethernet باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة).

## الحلول

عندما تقوم بتوصيل الطابعة من خلال شبكة الإيثرنت باستخدام الأجهزة التي تدعم IEEE 802.3az (اتصال إيثرنت الذي يتميز بالفاعلية في استهلاك الطاقة)، قد تحدث المشكلات التالية حسب المحور أو الموجه الذي تستخدمه.

□ يُصبح الاتصال غير مستقر، ويتم توصيل الطابعة وفصلها مراراً وتكراراً.

□ يتعدّر الاتصال بالطابعة.

□ تصبح سرعة الاتصال بطيئة.

اتبع الخطوات أدناه لتعطيل IEEE802.3az للطابعة ومن ثمّ قم بالتوصيل.

1. انزع كابل الإيثرنت المتّصل بالكمبيوتر والطابعة.
2. عند تمكين IEEE 802.3az للكمبيوتر، قم بتعطيله.
- انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.
3. وصل الكمبيوتر بالطابعة باستخدام كابل شبكة الإيثرنت مباشرةً.
4. على الطابعة، قم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة.
- "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 125
5. تحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة على تقرير الاتصال بالشبكة.
6. على جهاز الكمبيوتر، ثم بالوصول إلى Web Config.
7. حدد **Log in** وأدخل كلمة مرور المسؤول.
- شغّل متصفح ويب، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.
- "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145
8. حدد **Wired LAN < Network**.
9. حدد **OFF** لـ **IEEE 802.3az**.
10. انقر فوق **Next**.
11. انقر فوق **OK**.
12. انزع كابل الإيثرنت المتّصل بالكمبيوتر والطابعة.
13. إذا قمت بتعطيل IEEE 802.3az لجهاز الكمبيوتر في الخطوة رقم 2، فقم بتمكينه.
14. قم بتوصيل كابلات الإيثرنت التي قمت بنزعها في الخطوة رقم 1 بالكمبيوتر والطابعة.
- إذا كانت المشكلة لا تزال موجودة، فقد تكون الأجهزة بخلاف الطابعة هي ما تسبب المشكلة.

تعذر توصيل الطابعة عن طريق (Mac OS USB)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

لا يتم توصيل كبل USB بمدخل USB بصورة صحيحة.

#### الحلول

قم بإحكام توصيل كبل USB بالطابعة وجهاز الكمبيوتر.

توجد مشكلة في محور USB.

#### الحلول

إذا كنت تستخدم محور USB، فحاول توصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر مباشرة.

هناك مشكلة في كابل USB أو مدخل USB.

#### الحلول

إذا تعذر التعرف على كابل USB، فقم بتغيير المنفذ، أو قم بتغيير كابل USB.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (Mac OS)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

توجد مشكلة في البرنامج أو البيانات.

#### الحلول

□ تأكد من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي (EPSON XXXXX). إذا لم يتم تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي، فستكون الميزات المتوفرة محدودة. لذا فنحن نوصي باستخدام برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي.

□ إذا كنت تحاول طباعة صورة بحجم بيانات كبير، فقد تنفذ مساحة الذاكرة الخاصة بالكمبيوتر. اطبع الصورة بدقة أقل أو بحجم أصغر.

□ إذا قمت بتجربة كل الحلول ولم يتم حل المشكلة، فحاول إلغاء تثبيت برنامج تشغيل الطابعة ثم إعادة تثبيته.

□ قد تكون قادراً على حل المشكلة عن طريق تحديث البرنامج إلى أحدث إصدار. للتحقق من حالة البرنامج، استخدم أداة تحديث البرنامج.

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 75 Windows

← "التحقق من تثبيت برنامج تشغيل طابعة Epson الأصلي —" في الصفحة 77 Mac OS

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

← "تحديث التطبيقات والبرامج الثابتة" في الصفحة 79

توجد مشكلة في حالة الطابعة.

#### الحلول

تأكد من أن حالة الطابعة ليست إيقاف مؤقت.

حدد تفضيلات النظام من قائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، وطباعة وفاكس). ثم انقر نقرًا مزدوجاً فوق الطابعة. في حال إيقاف الطابعة مؤقتاً، انقر فوق استئناف.

تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

تم تغيير بيئة الشبكة.

#### الحلول

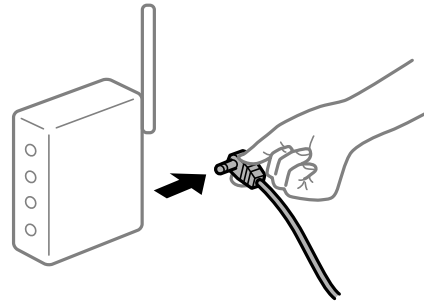
عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 122

هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

#### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



الطابعة غير متصلة بالشبكة.

#### الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال. ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 125

هناك مشكلة في إعدادات الشبكة على الكمبيوتر.

#### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهاز الكمبيوتر الخاص بك للتأكد من صحة إعدادات شبكة الكمبيوتر الخاص بك. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذٍ تكون هناك مشكلة بجهاز الكمبيوتر.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. انظر الوثائق المرفقة مع الحاسوب للاطلاع على التفاصيل.

## تعذر الطابعة من الجهاز الذي

تأكد من توصيل الجهاز الذي والطابعة بصورة صحيحة.

يختلف سبب المشكلة وحلها اعتماداً على ما إذا تم توصيل الجهاز الذي والطابعة أم لا.

### تحقق من الاتصال مع الجهاز الذي

استخدم تطبيق Epson Smart Panel للتحقق من الاتصال بين الجهاز الذي والطابعة.

افتح تطبيق Epson Smart Panel. إذا تعذر عليك الاتصال بالطابعة، فاضغط على علامة [+] الموجودة في أعلى الشاشة لإعادة الضبط. إذا كنت لا تستخدم تطبيق Epson Smart Panel، فاطّلع على الرابط أدناه.

<https://epson.sn>

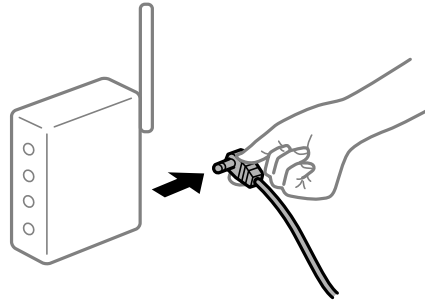
### تعذر الاتصال بالشبكة

يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

■ هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

#### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجددًا.



■ لا يمكن للأجهزة تلقي إشارات من الموجه اللاسلكي لأنها متباعدة جدًا.

#### الحلول

بعد نقل الكمبيوتر أو الجهاز الذي والطابعة إلى مسافة أقرب إلى الموجه اللاسلكي، أوقف تشغيل الموجه اللاسلكي، ثم أعد تشغيله مرة أخرى.

■ لا تتطابق الإعدادات مع الموجه الجديد عند تغيير الموجه اللاسلكي.

#### الحلول

اضبط إعدادات الاتصال مرة أخرى بحيث تتوافق مع الموجه اللاسلكي الجديد.

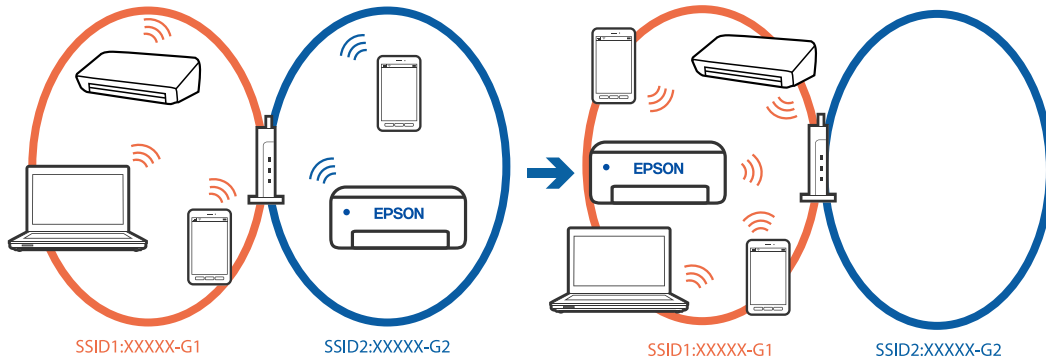
← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 122

■ معرفات SSID المتصلة بالكمبيوتر أو الجهاز الذي والكمبيوتر مختلفة.

#### الحلول

عند استخدام موجات لاسلكية متعددة في الوقت نفسه أو إذا كان الموجه اللاسلكي يحتوي على معرفات SSID متعددة والأجهزة متصلة بمعرفات SSID مختلفة، لا يمكنك الاتصال بالموجه اللاسلكي.

قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.



يتوفر فاصل خصوصية في الموجه اللاسلكي.

#### الحلول

تتضمن معظم أجهزة التوجيه (أجهزة الراوتر) اللاسلكية وظيفة فاصل تمنع الاتصال بين الأجهزة التي توجد في نطاق الشبكة SSID نفسها. إذا لم تتمكن من إجراء الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز الذي حتى وإن كانا متصلين بالشبكة نفسها، فعطل وظيفة الفاصل في الراوتر اللاسلكي. انظر الدليل المرفق مع الموجه اللاسلكي للحصول على التفاصيل.

تم تعيين عنوان IP بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

إذا كان عنوان IP المعلن إلى الطابعة هو XXX.XXX.169.254، وكان قناع الشبكة الفرعية هو 255.255.0.0، فقد يتم تعيين عنوان IP بشكل غير صحيح.

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الشبكة < متقدم > TCP/IP في لوحة تحكم الطابعة، ثم تحقق من عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية المعلن للطابعة.

أعد تشغيل الموجه اللاسلكي الخاص بالطابعة أو اضبط إعدادات الشبكة لها.

إذا كانت إعدادات الشبكة غير صحيحة، فأعد إعدادات شبكة الطابعة وفقاً لبيئة الشبكة.

← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 122

توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذي.

#### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذي.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجاء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي لمعرفة التفاصيل.

تعذر الطابعة حتى ولو تم إنشاء اتصال (iOS)

يمكن النظر في الأسباب التالية.

تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً.

#### الحلول

قم بتمكين عرض إعداد الورق تلقائياً في القائمة التالية.

الإعدادات < إعدادات عامة > إعدادات الطابعة < إعدادات مصدر الورق > عرض إعداد الورق تلقائياً

## تم تعطيل AirPrint.

### الحلول

قم بتمكين إعداد AirPrint على Web Config.

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

تعذر قيام الطابعة بعملية الطباعة فجأة عبر الاتصال بالشبكة يمكن أن تكون المشكلة إحدى المشكلات التالية.

## تم تغيير بيئة الشبكة.

### الحلول

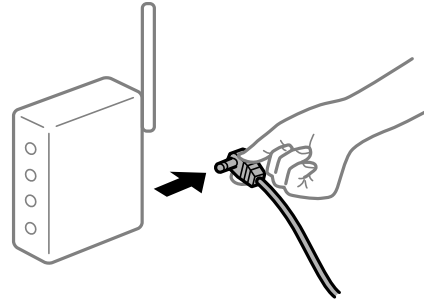
عندما تقوم بتغيير بيئة الشبكة، مثل الموجه اللاسلكي أو الموفر، حاول ضبط إعدادات الشبكة للطابعة مجدداً. قم بتوصيل الكمبيوتر أو الجهاز الذي بمعرف شبكة SSID نفسه الذي تتصل به الطابعة.

← "إعادة ضبط اتصال الشبكة" في الصفحة 122

## هناك خطأ ما في أجهزة الشبكة لاتصال Wi-Fi.

### الحلول

أغلق الأجهزة التي ترغب بتوصيلها بالشبكة. انتظر لمدة 10 ثوان، ثم شغل الأجهزة بالترتيب التالي؛ الموجه اللاسلكي، أو جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي، ثم الطابعة. انقل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذي بالقرب من الموجه اللاسلكي للمساعدة في الاتصال بالموجات اللاسلكية، ثم حاول ضبط إعدادات الشبكة مجدداً.



## الطابعة غير متصلة بالشبكة.

### الحلول

حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال. ثم اطبع تقرير الاتصال بالشبكة. إذا أظهر التقرير الفشل في الاتصال بالشبكة، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة ثم اتبع الحلول المطبوعة.

← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 125

## توجد مشكلة في إعدادات الشبكة بالجهاز الذي.

### الحلول

حاول الوصول إلى أي موقع إلكتروني من جهازك الذي للتأكد من صحة إعدادات شبكة جهازك الذي. إذا لم تستطع الوصول إلى أي موقع إلكتروني، فعندئذ تكون هناك مشكلة في الجهاز الذي.

افحص اتصال الشبكة للكمبيوتر. برجاء الاطلاع على الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي لمعرفة التفاصيل.



## تعذر تشغيل الطابعة كما هو متوقع

### عمليات التشغيل بطيئة

الطابعة بطيئة جداً  
يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ التطبيقات غير الضرورية قيد التشغيل.

#### الحلول

أغلق أي تطبيقات غير ضرورية على جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي لديك.

■ تم ضبط جودة الطابعة على مستوى مرتفع.

#### الحلول

قلل إعداد الجودة.

■ تم تعطيل الطابعة ثنائية الاتجاه.

#### الحلول

مكّن إعداد الاتجاه الثنائي (أو السرعة العالية). عند تمكين هذا الإعداد، يجري رأس الطابعة عملية الطابعة أثناء التحرك في الاتجاهين، وتزيد سرعة الطابعة.

Windows

حدد طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS


حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

■ تم تمكين وضع الهدوء.

#### الحلول

تعطيل وضع الهدوء. تتباطأ سرعة الطابعة عند تشغيل الطابعة في وضع الهدوء.

■ لوحة التحكم

حدد  من الشاشة الرئيسية، ثم حدد وقف.

Windows

حدد إيقاف تشغيل لإعداد لوضع الهدوء بعلامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد وضع الهدوء.

تنخفض سرعة الطابعة بشكل كبير أثناء الطابعة المستمرة

وظيفة منع ارتفاع درجة حرارة ماكينة تشغيل الطابعة وتلفها قيد التشغيل.

#### الحلول

يمكنك متابعة الطابعة. للعودة إلى السرعة الطبيعية للطابعة اترك الطابعة خاملة لمدة 30 دقيقة على الأقل. لن تتم العودة إلى سرعة الطابعة الطبيعية إذا لم توقف تشغيل الطابعة.

#### ظلام شاشة LCD

عندما تكون الطابعة في وضع السكون.

#### الحلول

اضغط على أي زر بلوحة التحكم لإعادة الشاشة LCD إلى حالتها السابقة.


#### أصوات التشغيل عالية

وضع الهدوء معطل على الطابعة.

#### الحلول

إذا كانت أصوات التشغيل عالية للغاية، فمكّن وضع الهدوء. تمكن هذه الميزة قد يقلل من سرعة الطابعة.

لوحة التحكم

حدد  في الشاشة الرئيسية، ثم مكّن الوضع الصامت.

Windows

تمكين وضع الهدوء في علامة التبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). مكّن إعداد وضع الهدوء.

#### التاريخ والوقت غير صحيحين

حدث خطأ في مزود الطاقة.

#### الحلول

بعد تعطل التيار بسبب ضربة صاعقة أو إذا تم فصل التيار لوقت طويل، قد تُظهر الساعة الوقت الخاطئ. اضبط التاريخ والوقت ضبطاً صحيحاً في الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < إعدادات التاريخ/الوقت وذلك في لوحة التحكم.

يلزم تحديث شهادة المصدر

انتهت صلاحية شهادة المصدر.

الحلول

شغل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.

هل نسيت كلمة المرور

أنت بحاجة إلى مساعدة من موظفي الخدمة.

الحلول

إذا نسيت كلمة مرور المسؤول، فاتصل بدعم Epson.

## ظهور رسالة على شاشة LCD

إذا ظهرت رسالة خطأ على شاشة LCD، فاتبع التعليمات المعروضة على الشاشة أو الحلول أدناه لحل المشكلة.

رسائل الخطأ	الحلول
خطأ في الطباعة أعد تشغيل الطباعة. راجع الوثائق التي لديك للاطلاع على مزيد من التفاصيل.	أزل أي ورق أو مواد واقية من الطباعة. إذا استمرت رسالة الخطأ في الظهور، فاتصل بدعم Epson.
نفذ الورق في XX.	حمّل الورق، ثم أدخل درج الورق بالكامل.
يجب استبدال خرطوشة الحبر.	للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة طابعتك إلى أن وقت استبدال الخرطوشة قد حان. استبدل الخرطوشة عندما يُطلب منك ذلك.
تم تعيين عرض إعداد الورق تلقائياً على إيقاف. قد لا تتوفر بعض الميزات. للاطلاع على التفاصيل، راجع الوثائق المصاحبة.	إذا تم تعطيل عرض إعداد الورق تلقائياً، فلا يمكنك استخدام AirPrint.
توليفة عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية غير صالحة. راجع الوثائق المتوفرة لديك للاطلاع على مزيد من التفاصيل.	أدخل عنوان IP أو البوابة الافتراضية. اتصل بالشخص الذي قام بإعداد الشبكة للمساعدة.
حدّث الشهادة الجذر لاستخدام الخدمات السحابية.	شغل Web Config، ثم قم بتحديث شهادة المصدر.
تحقق من صحة إعدادات منفذ الطباعة (مثل عنوان IP) أو برنامج تشغيل الطباعة عبر الكمبيوتر.	تأكد من أن منفذ الطباعة قد تم تحديده بصورة صحيحة في الخاصية < المنفذ من قائمة الطباعة كما يلي. حدد "USBXXX" لاتصال USB أو "EpsonNet Print Port" لاتصال الشبكة.
Recovery Mode Update Firmware	بدأ تشغيل الطباعة في وضع الاستعادة نظراً لتعذر تحديث البرامج الثابتة. اتبع الخطوات أدناه لمحاولة تحديث البرامج الثابتة مرة أخرى. 1. وصل الكمبيوتر والطابعة بكبل USB. (أثناء وضع الاستعادة، يتعذر عليك تحديث البرامج الثابتة خلال اتصال شبكة). 2. تفضل بزيارة موقع ويب Epson المحلي للحصول على المزيد من الإرشادات.

## انحشار الورق

تحقق من رسالة الخطأ المعروضة على لوحة التحكم واتبع الإرشادات الخاصة بإزالة الورق المحشور بما في ذلك أي قطع ممزقة. تعرض شاشة LCD رسوماً متحركة توضح طريقة إزالة الورق المنحشر. ثم، حدد موافق لمسح رسالة الخطأ.

**تنبيه:** 

لا تلمس مطلقاً الأزرار الموجودة على لوحة التحكم ويدك داخل الطابعة. إذا بدأ تشغيل الطابعة، فقد يؤدي ذلك إلى التعرض لإصابة. تجنب لمس الأجزاء البارزة تجنباً للإصابة.

**هام:** 

أزل الورق المحشور بحرص. قد تؤدي إزالة الورق بعنف إلى تلف الطابعة.

## منع انحشار الورق

تحقق مما يلي في حال حدوث انحشار للورق بصورة متكررة.

ضع الطابعة على سطح مستوٍ وشغّل الطابعة في الظروف البيئية الموصى بها.

"المواصفات البيئية" في الصفحة 162

استخدم الورق المعتمد لهذه الطابعة.

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

اتبع احتياطات التعامل مع الورق.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 26

قم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح، وحرك موجه الحافة عكس حافة الورق.

"تحميل الورق" في الصفحة 27

لا تُحمّل عددًا من الورق يزيد عن الحد الأقصى لعدد الورق المحدد.

حمّل ورقة واحدة في كل مرة إذا كنت قد حمّمت عدة ورقات.

تأكد من تطابق إعدادات حجم الورق ونوعه مع حجم الورق المحمّل في الطابعة ونوعه.

"قائمة نوع الورق" في الصفحة 27

## حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر

### احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر

اقرأ التعليمات التالية قبل استبدال خراطيش الحبر.

تخزين الاحتياطات لخراطيش الحبر

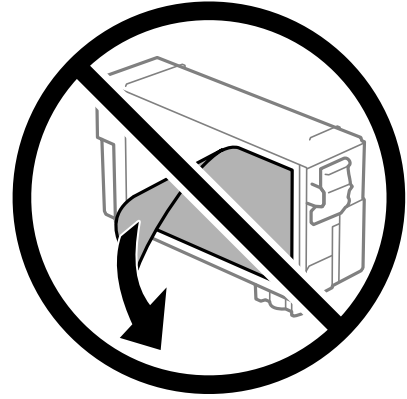
احتفظ بخراطيش الحبر بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.

يجب عدم تخزين خراطيش الحبر في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.

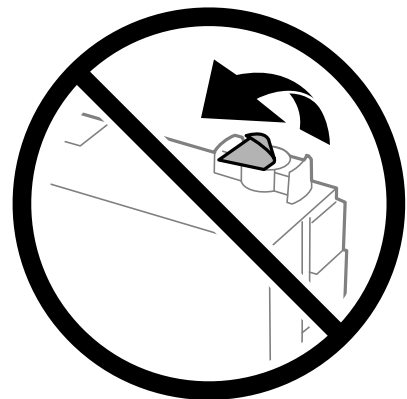
- ❑ للحصول على أفضل النتائج، توصي Epson باستخدام خرطيش الحبر قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على العبوة، أو في غضون ستة أشهر من فتح العبوة، أيهما أقرب.
- ❑ للحصول على أفضل النتائج، خزن عبوات خرطيش الحبر بحيث تكون قاعدتها لأسفل.
- ❑ بعد جلب خرطوشة الحبر من مكان التخزين البارد، فدعها تدفأ في درجة حرارة الغرفة على الأقل لمدة ثلاث ساعات قبل استخدامها.
- ❑ لا تفتح العبوة الخاصة بخرطوشة الحبر إلا إذا كنت مستعداً لتركيبها بالطابعة. يتم إحكام غلق الخرطوشة بتفريغها من الهواء للحفاظ على موثوقيتها. إذا تركت الخرطوشة بعد إخراجها من العبوة لفترة طويلة قبل استخدامها، فقد يتعذر إجراء الطباعة العادية.

#### معالجة الاحتياطات لاستبدال خرطيش الحبر

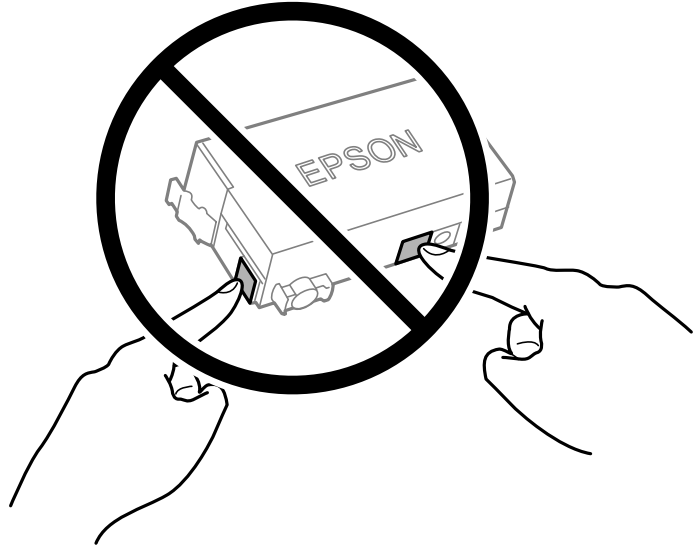
- ❑ توخ الدقة حتى لا تكسر الخطافين الموجودين على جانب خرطوشة الحبر عند إخراجها من العبوة.
- ❑ لا ترج الخرطيش بعد فتح العبوة، فقد يحدث تسرب.
- ❑ يجب إزالة الشريط الأصفر من الخرطوشة قبل تركيبها؛ وإلا، فقد تقل جودة الطباعة أو قد لا تتمكن من الطباعة. لا تنزع الملصق الموجود على الخرطوشة أو تمرقه، فقد يتسبب ذلك في تسرب الحبر.



- ❑ لا تقم بإزالة السدادة الشفافة من أسفل الخرطوشة؛ وإلا، فقد تُصبح الخرطوشة غير قابلة للاستخدام.



□ لا تلمس الأجزاء الموضحة في الرسم التوضيحي. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.



□ لا تقم بتغيير خرطوشة الحبر بإيقاف الطاقة. لا تحرك رأس الطباعة يدوياً، فقد يؤدي ذلك إلى تلف الطباعة.

□ لا تقم بإيقاف تشغيل الطباعة أثناء شحن الحبر. إذا كان شحن الحبر غير مكتمل، فقد يتعذر عليك الطباعة.

□ لا تترك الطباعة وقد أزلت خرطوشة الحبر منها أو لا توقف تشغيل الطباعة في أثناء استبدال خرطوشة الحبر. وإلا، فسيجف الحبر المتبقي في فوهات رأس الطباعة وقد لا تتمكن من الطباعة.

□ عند الحاجة إلى فك خرطوشة الحبر بشكل مؤقت، تأكد من حماية منطقة تزويد الحبر من الأوساخ والأتربة. خزن خرطوشة الحبر في بيئة مماثلة لبيئة تخزين الطباعة، بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهاً لأسفل أو جانباً. لا تخزن خراطيش الحبر بحيث يكون منفذ تزويد الحبر مواجهاً لأعلى. نظراً لأن منفذ تزويد الحبر مزود بصمام لتصريف الحبر الزائد؛ فليست هناك حاجة لتوفير أغطية أو سدادات خاصة بك.

□ قد يوجد بعض الحبر حول منفذ تزويد الحبر بخرطوشة الحبر التي تمت إزالتها، لذلك توخَّ الحذر حتى لا تسكب حبراً على المنطقة المحيطة عند إزالة الخراطيش.

□ تستخدم هذه الطباعة خراطيش حبر مزودة بشريحة خضراء تُراقب معلومات مثل كمية الحبر المتبقية لكل خرطوشة. ويعني هذا أنه حتى لو تمت إزالة الخرطوشة قبل نفاذها من الطباعة، فسيظل بإمكانك استخدام الخرطوشة بعد إعادة إدخالها في الطباعة. ومع ذلك، فعند إعادة إدخال خرطوشة حبر، فقد يتم استهلاك بعض الحبر لضمان أداء الطباعة.

□ للحصول على أعلى كفاءة من الحبر، ما عليك سوى أن تقوم بإزالة خرطوشة الحبر عندما تكون مستعداً لاستبدالها. لا يمكن استخدام خراطيش الحبر ذات حالة الحبر المنخفض عند إعادة إدخالها.

□ للتأكد من الحصول على جودة طباعة فائقة وللمساعدة في حماية رأس الطباعة، يبقى مخزون أمان مختلف من الحبر في الخرطوشة عند إشارة الطباعة إلى استبدال الخرطوشة. لا تتضمن نسب الإنتاجية المحددة هذا المخزون.

□ لا تقم بتفكيك خرطوشة الحبر أو إعادة تشكيلها، وإلا فلن تتمكن من الطباعة بشكل طبيعي.

□ لا يمكنك استخدام الخرطوشة التي جاءت مع الطباعة للاستبدال.

#### استهلاك الحبر

□ للحفاظ على أفضل أداء لرأس الطباعة، يُستهلك بعض الحبر من الخرطوشة أثناء عمليات الصيانة. قد يُستهلك الحبر أيضاً عند استبدال خرطوشة الحبر أو تشغيل الطباعة.

□ يتم استخدام الحبر في خرطوشة الحبر المرفقة بالطابعة استخداماً جزئياً أثناء الإعداد الأولي. للحصول على مطبوعات عالية الجودة، يجب تعبئة رأس الطباعة كاملاً بالحبر. تستهلك هذه العملية التي تحدث مرة واحدة كمية من الحبر، لذلك قد تطبع هذه الخرطوشة صفحات أقل مقارنةً بخراطيش الحبر التالية.

□ قد تختلف نسب الإنتاجية على حسب الصور التي تطبعها ونوع الورق الذي تستخدمه وتكرار المطبوعات والظروف البيئية مثل درجة الحرارة.

## استبدال خراطيش الحبر

عند عرض رسالة تطالبك باستبدال خراطيش الحبر، حدد طريقة استخدام ثم شاهد الرسوم المتحركة المعروضة على لوحة التحكم لمعرفة كيفية استبدال خراطيش الحبر.

إذا كنت تحتاج إلى استبدال خراطيش الحبر قبل نفاذها، فحدد الصيانة < استبدال خرطوشة (خراطيش) الحبر على الشاشة الرئيسية، ثم اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة. حدد التالي للإطلاع على التفاصيل.

راجع المعلومات ذات الصلة التالية قبل استبدال خراطيش الحبر.

معلومات ذات صلة

◀ "احتياطات التعامل مع خراطيش الحبر" في الصفحة 108

◀ "رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 141

## حان الوقت لاستبدال صندوق الصيانة

### احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة

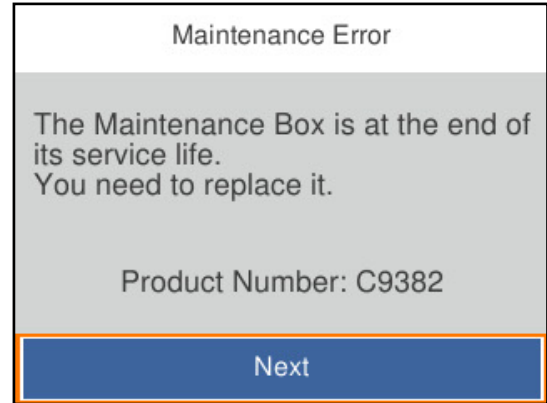
الرجاء قراءة التعليمات التالية قبل استبدال صندوق الصيانة.

- لا تلمس الشريحة الخضراء الموجودة على جانب علبة الصيانة. فقد يحول ذلك دون التشغيل والطباعة بصورة طبيعية.
- لا تقم بإمالة علبة الصيانة المستخدمة حتى يتم إحكام قفلها في كيس البلاستيك؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.
- احتفظ بعلبة الصيانة بعيداً عن أشعة الشمس المباشرة.
- لا تُخزن صندوق الصيانة في درجة حرارة عالية أو درجة حرارة التجمد.
- لا تقم باستبدال علبة الصيانة أثناء الطباعة؛ وإلا فقد يتسرب الحبر.
- لا تفك صندوق الصيانة وغطائه فيما عدا عند استبدال صندوق الصيانة، وإلا فقد يتسرب الحبر.
- عند تعذر إعادة تركيب الغطاء، فلا يمكن أن يكون قد تم تركيب علبة الصيانة بشكل صحيح. أزل علبة الصيانة، ثم أعد تركيبها.
- لا تُعد استخدام علبة صيانة تمت إزالتها وتركها مفصولة لفترة طويلة. فسيصبح الحبر بداخل العلبة متيبساً وبالتالي سيتعذر امتصاص مزيد من الحبر.
- لا تلمس الفتحات الموجودة في علبة الصيانة، حيث قد تتلخخ بالحبر.

### استبدال صندوق الصيانة

في بعض دوائر الطباعة، قد يتم تجميع كمية صغيرة جداً من الحبر الفائض في صندوق الصيانة. لمنع تسرب الحبر من صندوق الصيانة، يتم تصميم الطباعة بحيث يمكنها التوقف عن الطباعة عندما تصل سعة امتصاص صندوق الصيانة بها إلى حدها. وتختلف المطالبة بذلك وعدد مرات تلك المطالبة بحسب عدد الصفحات التي تقوم بطباعتها ونوع المادة التي تطبعها وعدد دورات التنظيف التي تقوم بالطابعة بإجرائها.

عند عرض رسالة تطالبك باستبدال صندوق الصيانة، راجع الرسوم المتحركة المعروضة على لوحة التحكم. لا تعني الحاجة إلى استبدال الصندوق أن طابعتك لم تعد تعمل وفقاً للمواصفات. لا يغطي ضمان Epson تكلفة هذا الاستبدال. فهو جزء مخصص لتقديم خدمات للمستخدم.



ملاحظة:

□ عندما يكون ممتلئاً، لن تتمكن من الطباعة وتنظيف رأس الطباعة حتى تستبدل صندوق الصيانة لتجنب تسرب الحبر.

معلومات ذات صلة

← "رمز علب الصيانة" في الصفحة 142

← "احتياطات التعامل مع صندوق الصيانة" في الصفحة 111

## جودة الطباعة سيئة

ظهور الأشرطة في المطبوعات



■ قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 66



ظهور أشرطة بلون أسود أو رمادي بفواصل 3.3 سم تقريباً



يمكن النظر في الأسباب التالية.

■ إعداد نوع الورق لا يتطابق مع الورق المُحمل.

#### الحلول

حدد إعداد نوع الورق المطابق لنوع الورق المحمّل في الطابعة.

← "قائمة نوع الورق" في الصفحة 27

■ تم ضبط جودة الطباعة على مستوى منخفض.

#### الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، قم بالطباعة باستخدام إعداد جودة أعلى.

Windows

حدد عالي من الجودة في علامة تبويب رئيسي الخاصة ببرنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد دقيق كإعداد لـ جودة الطباعة من قائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

#### الحلول

اضبط محاذاة رأس الطباعة باستخدام ميزة ضبط جودة الطباعة.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 66

النطاقات العمودية أو المحاذاة الخاطئة

enthalten alle  
Aufdruck. W  
↓ 5008 "Regel"

يمكن النظر في الأسباب التالية. تحقق من الأسباب واتبع الحلول بالترتيب من الأعلى.

■ وضع رأس الطباعة خارج المحاذاة.

#### الحلول

اضبط محاذاة رأس الطباعة باستخدام ميزة ضبط جودة الطباعة.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 66

■ يتم تمكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

#### الحلول

إذا لم تتحسن جودة الطباعة حتى بعد محاذاة رأس الطباعة، فقم بتعطيل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسّن جودة الطباعة.

Windows

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

ظهور أمطاط مخططة



■ يتم تمكين إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

#### الحلول

عند الطباعة على ورق عادي، عطل إعداد الطباعة ثنائية الاتجاه.

أثناء تمكين الطباعة ثنائية الاتجاهات (أو عالية السرعة)، يُجري رأس الطباعة عملية الطباعة أثناء التحرك في كلا الاتجاهين، وقد تتم محاذاة الخطوط الرأسية بشكل غير سليم. وقد يؤدي تعطيل هذا الإعداد إلى إبطاء سرعة الطباعة ولكنه يحسّن جودة الطباعة.

Windows

امسح طباعة ثنائية الاتجاه من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطابعة.

Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد إيقاف التشغيل ليكون إعداد طباعة ثنائية الاتجاه.

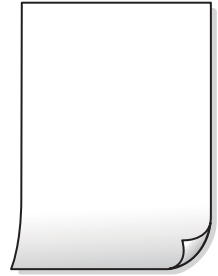
قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 66

تظهر المطبوعات على شكل ورقة فارغة



قد تكون فوهات رأس الطباعة مسدودة.

#### الحلول

استخدم ميزة ضبط جودة الطباعة. في حال عدم استخدام الطباعة لفترة زمنية طويلة، قد تُسد فوهات رأس الطباعة وقد تتسرب نقاط حبر.

← "ضبط جودة الطباعة" في الصفحة 66

إعدادات الطباعة وحجم الورق المُحمّل في الطباعة مختلف.

#### الحلول

غير إعدادات الطباعة وفقاً لحجم الورق المحمّل في الطباعة. حمّل الورق في الطباعة المطابقة لإعدادات الطباعة.

تتم تغذية عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

#### الحلول

راجع ما يلي لمنع إدخال عدة أوراق في الطباعة في الوقت نفسه.

← "تم تغذية عدة ورقات في المرة الواحدة" في الصفحة 86

الورق ملطخ أو مخدوش



يمكن النظر في الأسباب التالية.

يتم تحميل الورق بصورة غير صحيحة.

#### الحلول

عند ظهور أشرطة أفقية (عمودية على اتجاه الطباعة)، أو إذا كان الجزء العلوي أو السفلي للورق ملطخاً، فقم بتحميل الورق في الاتجاه الصحيح وحرك موجّهات الحافة تجاه حافة الورق.

← "تحميل الورق" في الصفحة 27

مسار الورق ملطخ.

#### الحلول

عند ظهور الأشرطة العمودية (أفقي لاتجاه الطباعة) أو إذا كان الورق ملطخاً، فنظف مسار الورق.

← "تنظيف مسار الورق عند تلطخ الحبر" في الصفحة 70

الورق مجعد.

#### الحلول

ضع الورقة على سطح مستوٍ للتحقق من كونها مجعدة أم لا. إذا كانت مجعدة، فقم بتسويتها.

تتسبب رأس الطباعة في وجود خدوش على سطح الورق.

#### الحلول

عند الطباعة على ورقة سميكة، يقترب رأس الطباعة من سطح الطباعة ويمكن أن يتم خدش الورقة. في هذه الحالة، قم بتمكين إعداد تقليل الخدش. إذا قمت بتفعيل هذه الميزة، فقد تقل درجة جودة الطباعة أو قد تنخفض سرعة الطباعة.

□ لوحة التحكم

حدد الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطباعة، ثم مكن ورق سميك.

□ Windows

انقر فوق إعدادات موسعة في علامة التبويب الصيانة الخاصة ببرنامج تشغيل الطباعة، ثم حدد الورق السميك والأظرف.

□ Mac OS

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس) ثم حدد الطباعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < خيارات (أو برنامج التشغيل). حدد تشغيل إعداد الورق السميك والأظرف.

تمت طباعة الجزء الخلفي من الورقة قبل أن يجف الجانب الذي كان قد طبع بالفعل.

#### الحلول

عند الطباعة يدوياً على الوجهين، تأكد من جفاف الحبر بشكل كامل قبل إعادة تحميل الورق.

عند الطباعة باستخدام الطباعة التلقائية على الوجهين، تكون كثافة الطباعة عالية جداً ويكون وقت التجفيف قصيراً جداً.

#### الحلول

عند استخدام ميزة الطباعة التلقائية على الوجهين وطباعة بيانات عالية الكثافة مثل الصور والرسومات، قلل إعداد كثافة الطباعة وأطل وقت التجفيف.

← "الطباعة على الوجهين" في الصفحة 38

← "الطباعة على الوجهين" في الصفحة 56



■ هناك مهمة طباعة قيد الانتظار.

الحلول

قم بإلغاء أي مهام طباعة متوقفة مؤقتاً.

■ تم ضبط الكمبيوتر يدوياً على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة.

الحلول

لا تقم بضبط جهاز الكمبيوتر يدوياً على وضع الإسبات أو وضع السكون أثناء الطباعة. الصفحات التي تظهر بها نصوص مشوهة قد تتم طباعتها عندما تقوم بتشغيل جهاز الكمبيوتر في المرة القادمة.

■ أنت تستخدم برنامج تشغيل الطباعة الخاص بطابعة مختلفة.

الحلول

تأكد من أن برنامج تشغيل الطباعة الذي تستخدمه مخصص لهذه الطابعة. تحقق من اسم الطابعة الموجود في الجزء العلوي من نافذة برنامج تشغيل الطباعة.

الصورة المطبوعة معكوسة



■ يتم ضبط الصورة للعكس أفقياً في إعدادات الطباعة.

الحلول

امسح أي إعداد للصورة المعكوسة في برنامج تشغيل الطباعة أو التطبيق.

Windows

امسح نسخة مطابقة للصورة من علامة التبويب مزيد من الخيارات في برنامج تشغيل الطباعة.

Mac OS

امسح نسخة مطابقة للصورة من القائمة إعدادات الطباعة الخاصة بمربع حوار الطباعة.

النقوش التي تشبه الفسيفساء في المطبوعات



تمت طباعة الصور العادية أو الفوتوغرافية ذات الدقة المنخفضة.

### الحلول

عند طباعة صور مرسومة أو صور فوتوغرافية، فاطبعها باستخدام بيانات عالية الدقة. غالباً ما تكون الصور الموجودة على مواقع الويب منخفضة الدقة على الرغم من أنها قد تبدو جيدة على الشاشة، لذلك فقد تنخفض جودة طباعتها.

## تعذر حل المشكلة

إذا تعذر عليك حل المشكلة بعد تجربة جميع الحلول، فاتصل بدعم Epson.

إذا تعذر عليك حل مشكلات الطباعة، فراجع المعلومات ذات الصلة التالية.

### معلومات ذات صلة

← "تعذر حل مشكلات الطباعة" في الصفحة 119

## تعذر حل مشكلات الطباعة

جرب الحلول التالية بالترتيب من الأعلى حتى تحل المشكلة.

□ تأكد من مطابقة نوع الورق الذي تم تحميله في الطابعة ونوع الورق الذي تم ضبطه على الطابعة مع إعدادات نوع الورق في برنامج تشغيل الطابعة.

"حجم الورق وإعدادات نوع الورق" في الصفحة 27

□ استخدم إعداد جودة أعلى من لوحة التحكم أو من برنامج تشغيل الطابعة.

□ أعد تثبيت خرطوشة الحبر المثبتة بالفعل في الطابعة.

فقد تؤدي إعادة تثبيت خرطوشة الحبر إلى إزالة الانسداد الموجود في فوهات رأس الطباعة والسماح بتدفق الحبر بسلاسة. ومع ذلك، نظراً لاستهلاك الحبر عند إعادة تثبيت خرطوشة الحبر، فقد يتم عرض رسالة تطالبك باستبدال خرطوشة الحبر وفقاً لكمية الحبر المتبقية.

"حان الوقت لاستبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 108

□ احرص على محاذاة رأس الطباعة.

"محاذاة رأس الطباعة" في الصفحة 69

□ قم بإجراء فحص للفوهات لمعرفة ما إذا كانت فتحات رأس الطباعة مسدودة أم لا. إذا كانت هناك شرائح مفقودة في نمط فحص الفوهة، فقد تُسد الفوهات. كرر تنظيف الرأس وفحص الفوهة بالتناوب 3 مرات وتحقق من إزالة الانسداد.

لاحظ أن تنظيف رأس الطباعة يستهلك بعض الحبر.

"فحص رأس الطباعة وتنظيفه" في الصفحة 68

□ أوقف تشغيل الطابعة، وانتظر لمدة 12 ساعات على الأقل، ثم تحقق من إزالة الانسداد.

إذا تعذر حل المشكلة، فقد يؤدي ترك الطابعة لفترة من دون طباعة إلى حل المشكلة.

يمكنك التحقق من العناصر التالية أثناء إيقاف تشغيل الطابعة.

□ تحقق من أنك تستخدم خراطيش حبر Epson الأصلية.

حاول استخدام خراطيش الحبر الأصلية من Epson. قد يتسبب استخدام خراطيش الحبر غير الأصلية في انخفاض جودة الطباعة.

"رموز خرطوشة الحبر" في الصفحة 141

□ تأكد من عدم وجود بقايا ورق متبقية داخل الطابعة.  
عند إزالة الورق، لا تلمس الفيلم شبه الشفاف بيدك أو بالورقة.

□ افحص الورق.

تحقق مما إذا كان الورق مجعداً أو تم تحميله مع توجيه الجانب القابل للطباعة نحو الاتجاه الخاطئ.

"احتياطات التعامل مع الورق" في الصفحة 26

"الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

"أنواع ورق غير متوفرة" في الصفحة 141

□ تأكد من أنك لا تستخدم خرطوشة حبر قديمة.

للحصول على أفضل النتائج، توصي Epson باستخدام خراطيش الحبر قبل تاريخ انتهاء الصلاحية المطبوع على العبوة، أو في غضون ستة أشهر من فتح العبوة، أيهما أقرب.

وإذا تعذر عليك حل المشكلة عن طريق التحقق من الحلول المذكورة أعلاه، فقد تحتاج إلى طلب إصلاحات. اتصل بدعم شركة Epson.

معلومات ذات صلة

◀ "قبل الاتصال بشركة Epson" في الصفحة 206

◀ "الاتصال بدعم شركة Epson" في الصفحة 206



## إضافة كمبيوتر أو أجهزة أو استبدالها

122. عند عدم توفر قرص البرامج. ....

122. عند استبدال كمبيوتر. ....

122. إعادة ضبط اتصال الشبكة. ....

131. توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرةً (Wi-Fi Direct). ....

135. إضافة اتصال الطابعة أو تغييره. ....

## عند عدم توفر قرص البرامج

يمكنك تنزيل المحتويات نفسها الموجودة في قرص البرامج من الإنترنت. يفيد ذلك إذا لم يكن الكمبيوتر التابع لك مزوداً بمحرك أقراص أو إذا فقدت قرص البرامج المرفق بالمنتج. قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد. ثم قم ببدء الإعداد. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

<https://epson.sn>

## عند استبدال كمبيوتر

يجب عليك تثبيت برنامج تشغيل الطابعة وبرامج أخرى في الكمبيوتر الجديد. قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد. ثم قم ببدء الإعداد. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

<https://epson.sn>

## إعادة ضبط اتصال الشبكة

يجب تهيئة شبكة الطابعة في الحالات التالية.

- عند استخدام طابعة باتصال شبكة
- عند تغيير بيئة الشبكة التابعة لك
- عند استبدال الراوتر اللاسلكي
- تغيير طريقة الاتصال إلى الكمبيوتر

## ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر

يمكنك تشغيل برنامج التثبيت باستخدام إحدى الطرق التالية.

الإعداد من موقع الويب

قم بزيارة الموقع التالي، ثم أدخل اسم المنتج. انتقل إلى الإعداد. ثم قم ببدء الإعداد.

<https://epson.sn>

يمكنك أيضاً مشاهدة الإجراء في أدلة الأفلام عبر الويب. ادخل إلى موقع الويب التالي.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

الإعداد باستخدام قرص البرامج

إذا كان هناك قرص برامج مرفق بالطابعة وكنت تستخدم كمبيوتر محرك أقراص يعمل بنظام تشغيل Windows، فأدخل القرص في الكمبيوتر ثم اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

## ضبط الإعدادات للاتصال بالجهاز الذي

يمكنك استخدام الطابعة عبر الراوتر اللاسلكي من جهازك الذي عندما توصل الطابعة بالشبكة نفسها المتصل بها الراوتر اللاسلكي.

لإعداد اتصال جديد، ادخل إلى الموقع الإلكتروني التالي من الجهاز الذي تريد توصيله بالطابعة. أدخل اسم المنتج وانتقل إلى الإعداد، ثم ابدأ الإعداد.

<https://epson.sn>

ملاحظة:

إذا قمت بإعداد الاتصال فعلاً بين جهازك الذي والطابعة لكنك تحتاج إلى إعادة تهيئته، فبإمكانك إجراء ذلك من تطبيق، مثل: *Epson Smart Panel*.

## ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم

إذا كنت لا تستخدم كمبيوتر أو جهازاً ذكياً لإعداد اتصال الطابعة، فبإمكانك إجراء ذلك في لوحة التحكم. يمكنك ضبط إعدادات الشبكة من لوحة تحكم الطابعة بعدة طرق. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والظروف التي تستخدمها. إذا كنت على علم بمعرّف SSID وكلمة المرور للراوتر اللاسلكي التابع لك، فبإمكانك ضبطها يدوياً.

معلومات ذات صلة

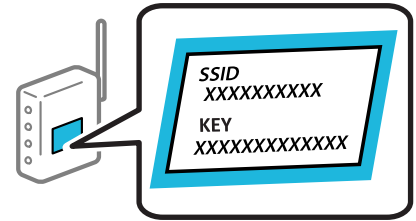
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور" في الصفحة 123
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)" في الصفحة 124
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS)" في الصفحة 125

## ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi عن طريق إدخال المعلومات اللازمة للاتصال بالموجه اللاسلكي من لوحة التحكم بالطابعة. للإعداد باستخدام هذه الطريقة، تحتاج إلى معرف شبكة SSID وكلمة المرور الخاصة بالموجه اللاسلكي.

ملاحظة:

إذا كنت تستخدم موجهً لاسلكياً مع الإعدادات الافتراضية الخاصة به، فستجد SSID وكلمة المرور على الملصق. إذا كنت تجهل معرف الشبكة SSID وكلمة المرور، فاتصل بالشخص الذي قام بإعداد الموجه اللاسلكي، أو راجع الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.



1. حدد Wi-Fi في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶ ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد Wi-Fi (موصى به).

3. اضغط على زر OK.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. حدد غير إلى اتصال Wi-Fi. أو تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.

4. حدد معالج إعداد Wi-Fi.

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة لتحديد SSID. وأدخل كلمة المرور الخاصة بالموجه اللاسلكي، وابدأ الإعداد.

إذا كنت تريد التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة بعد اكتمال الإعداد، فاطلع على رابط المعلومات ذي الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

#### ملاحظة:

❑ إذا كنت تجهل معرف شبكة SSID، فتتحقق من كتابته على الملصق الخاص بالموجه اللاسلكي. إذا كنت تستخدم الموجه اللاسلكي بإعداداته الافتراضية، فاستخدم معرف شبكة SSID المكتوب على الملصق. إذا لم تتمكن من العثور على أي معلومات، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.

❑ كلمة المرور حساسة لحالة الأحرف.

❑ إذا كنت تجهل كلمة المرور، فتتحقق مما إذا كانت المعلومات مكتوبة على ملصق الموجه اللاسلكي. قد تتم كتابة كلمة المرور "Network Key"، و"Wireless Password"، وما إلى ذلك، على الملصق. إذا كنت تستخدم الموجه اللاسلكي بإعداداته الافتراضية، فاستخدم كلمة المرور المكتوبة على الملصق.

#### معلومات ذات صلة

← "إدخال أحرف" في الصفحة 23

← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 125

## ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)

يمكنك إعداد شبكة Wi-Fi تلقائياً بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي. إذا تم الامتثال للشروط التالية، يمكنك الإعداد باستخدام هذه الطريقة.

❑ يتوافق الموجه اللاسلكي مع WPS (Wi-Fi Protected Setup).

❑ تم إنشاء الاتصال بشبكة Wi-Fi الحالية بالضغط على الزر في الموجه اللاسلكي.

#### ملاحظة:

إذا لم تتمكن من إيجاد الزر أو قمت بالإعداد باستخدام البرنامج، فانظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي.

1. حدد Wi-Fi في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد Wi-Fi (موصى به).

3. اضغط على الزر OK.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. حدد غير إلى اتصال Wi-Fi. أو تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.

4. حدد إعداد زر الأمر (WPS).

5. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

إذا كنت تريد التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة بعد اكتمال الإعداد، فاطلع على رابط المعلومات ذي الصلة أدناه للحصول على التفاصيل.

#### ملاحظة:

في حال فشل الاتصال، أعد تشغيل الموجه اللاسلكي ونقله بالقرب من الطابعة، وحاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال بالشبكة وتحقق من الحل.

#### معلومات ذات صلة

← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 125

## ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS)

يمكنك الاتصال تلقائياً بموجه لاسلكي باستخدام رمز التعريف الشخصي. يمكنك استخدام هذه الطريقة لتحديد ما إذا كان الموجه اللاسلكي قادراً على إعداد Wi-Fi المحمي (WPS). استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز المعرف الشخصي في الموجه اللاسلكي.

1. حدد Wi-Fi في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد Wi-Fi (موصى به).

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، فحدد راوتر.

3. اضغط على الزر OK.

إذا تم إعداد اتصال الشبكة بالفعل، فسيتم عرض تفاصيل الاتصال. حدد تغيير الإعدادات لتغيير الإعدادات.

إذا كانت الطابعة متصلة بالفعل بواسطة الإيثرنت، فحدد غير إلى اتصال Wi-Fi.، ثم حدد نعم بعد التحقق من الرسالة.

4. حدد أخرى < إعداد رمز PIN (WPS).

5. استخدم جهاز الحاسوب لإدخال رمز التعريف الشخصي (عدد مكون من ثمانية أرقام) المعروف على لوحة التحكم بالطابعة في الموجه اللاسلكي خلال دقيقتين.

ملاحظة:

انظر الوثائق المرفقة مع الموجه اللاسلكي للحصول على تفاصيل حول إدخال رمز التعريف الشخصي.


6. اضغط على الزر OK بالطابعة.

7. اضغط على الزر OK.

تغلق الشاشة تلقائياً بعد فترة زمنية محددة.

ملاحظة:

في حال فشل الاتصال، أعد تشغيل الموجه اللاسلكي ونقله بالقرب من الطابعة، ثم حاول مرة أخرى. إذا كان الاتصال لا يزال لا يعمل، فقم بطباعة تقرير الاتصال وحدد الحل.

8. اضغط على الزر .

معلومات ذات صلة

◀ "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 125

## التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)

يمكنك طباعة تقرير اتصال شبكة ما للتحقق من الحالة بين الطابعة والموجه اللاسلكي.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصراً، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال.

يبدأ فحص الاتصال.

3. اتبع التعليمات الموجودة على شاشة الطابعة لطباعة تقرير اتصال الشبكة.

إذا حدث خطأ، فتتحقق من تقرير الاتصال بالشبكة، ثم اتبع الحلول المطبوعة.

معلومات ذات صلة

← "الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة" في الصفحة 126

## الرسائل والحلول الخاصة بتقرير اتصال الشبكة

تحقق من الرسائل ورموز الخطأ الموجودة في تقرير اتصال الشبكة، ثم اتبع الحلول التالية.

Check Network Connection

Check Result FAIL

Error code (E-2)

See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.

If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.

Checked Items

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	FB:D0:27:40:C0:AC

أ- رمز الخطأ

ب- رسائل حول بيئة الشبكة

معلومات ذات صلة

← "E-1" في الصفحة 127

← "E-2, E-3, E-7" في الصفحة 127

← "E-5" في الصفحة 128

← "E-6" في الصفحة 128

← "E-8" في الصفحة 128

← "E-9" في الصفحة 129

← "E-10" في الصفحة 129

← "E-11" في الصفحة 129

← "E-12" في الصفحة 130

← "E-13" في الصفحة 130

← "رسالة حول بيئة الشبكة" في الصفحة 131

## E-1

### الحلول:

- ❑ تأكد من اتصال كبل الإيثرنت بإحكام في الطابعة وموزع الشبكة، أو بجهاز الشبكة الآخر.
- ❑ تأكد من تشغيل موزع الشبكة أو جهاز الشبكة الآخر.
- ❑ إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة بشبكة Wi-Fi، اضبط إعدادات Wi-Fi الخاصة بالطابعة مرة أخرى نظراً لتعطيلها.

## E-2, E-3, E-7

### الحلول:

- ❑ تأكد من تشغيل الراوتر اللاسلكي.
- ❑ تأكد من صحة اتصال الكمبيوتر أو الجهاز التابع لك بالراوتر اللاسلكي.
- ❑ أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- ❑ ضع الطابعة في موضع أقرب إلى الراوتر اللاسلكي وأزل أي عوائق بينهما.
- ❑ إذا قمت بإدخال SSID بشكل يدوي، فتحقق من صحته. تحقق من SSID من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.
- ❑ إذا كان هناك أكثر من معرف SSID لراوتر لاسلكي، فحدد معرف SSID المعروف. عندما يستخدم معرف SSID تردداً غير متوافق، فلا تعرضه الطابعة.
- ❑ إذا كنت تستخدم طريقة الضغط على زر الإعداد لإنشاء اتصال بالشبكة، فتأكد من أن الراوتر اللاسلكي يدعم WPS. لا يمكنك استخدام طريقة الضغط على زر الإعداد إذا كان الراوتر اللاسلكي لا يدعم WPS.
- ❑ تأكد أن معرف ضبط الخدمة (SSID) يستخدم أحرف ASCII (أحرفاً ورموزاً أبجدية رقمية) فقط. يتعذر على الطابعة عرض معرف ضبط الخدمة (SSID) الذي يحتوي على أي أحرف مخالفة لأحرف ASCII.
- ❑ تأكد من أنك على علم بمعرف SSID وكلمة المرور قبل الاتصال بالراوتر اللاسلكي. إذا كنت تستخدم راوتر لاسلكياً بإعداداته الافتراضية، فستجد معرف SSID وكلمة المرور في ملصق على الراوتر اللاسلكي. إذا لم تكن على علم بمعرف SSID وكلمة المرور، فتواصل مع الشخص الذي قام بإعداد الراوتر اللاسلكي، أو راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي.
- ❑ إذا كنت تتصل بأحد معرفات ضبط الخدمة (SSID) الخاصة بأحد أنواع الاتصال اللاسلكي للجهاز الزكي، فتتحقق من وجود معرف خدمة ضبط الخدمة (SSID) وكلمة المرور في الوثائق المرفقة مع الجهاز الذي.
- ❑ إذا انقطع اتصال شبكة Wi-Fi بشكل مفاجئ، فتتحقق من الشروط التالية. إذا كان أيٌّ من هذه الشروط قابلاً للتطبيق، فأعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل البرنامج من موقع الويب التالي وتشغيله.  
<https://epson.sn> < الإعداد

❑ تمت إضافة جهاز ذكي آخر على شبكة الإنترنت من خلال الضغط على زر الإعداد.

❑ تم إعداد شبكة Wi-Fi باستخدام أي طريقة أخرى تختلف عن الضغط على زر الإعداد.

### معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 122

← "ضبط إعدادات Wi-Fi من لوحة التحكم" في الصفحة 123

## E-5

### الحلول:

تأكد من ضبط نوع الأمان الخاص بالموجه اللاسلكي على أحد الخيارات التالية. وإذا لم يتم ضبطه على هذا النحو، فقم بتغيير نوع الأمان بالموجه اللاسلكي ثم قم بإعادة ضبط إعدادات شبكة الطابعة.

WEP-64 بت (40 بت)

WEP-128 بت (104 بت)

(WPA PSK (TKIP/AES)\*

(WPA2 PSK (TKIP/AES)\*

(WPA (TKIP/AES

(WPA2 (TKIP/AES

WPA3-SAE (AES)

\* يُعرف أيضاً WPA PSK باسم WPA الشخصي. يعرف أيضاً WPA2 PSK باسم WPA2 الشخصي.

## E-6

### الحلول:

تحقق مما إذا كانت وظيفة ترشيح عنوان MAC معطلة أم لا. إذا كانت ممكّنة، فسجّل عنوان MAC للطابعة بحيث لا يمكن ترشيحه. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي للاطلاع على التفاصيل. يمكنك التحقق من عنوان MAC للطابعة من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

إذا كان الراوتر اللاسلكي يستخدم مصادقة مشتركة مع أمان WEP، فتأكد من صحة مفتاح المصادقة والمؤشر.

إذا كان عدد الأجهزة القابلة للتوصيل في الراوتر اللاسلكي أقل من عدد أجهزة الشبكة التي تريد توصيلها، فاضبط الإعدادات في الراوتر اللاسلكي لزيادة عدد الأجهزة القابلة للتوصيل. راجع الوثائق المرفقة بالراوتر اللاسلكي لضبط الإعدادات.

### معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 122

## E-8

### الحلول:

قم بتمكين وظيفة DHCP في الموجه اللاسلكي إذا تم تعيين إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة على التشغيل التلقائي.

إذا تم ضبط إعداد عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى وضع التشغيل اليدوي، فإن عنوان IP الذي قمت بضبطه يدوياً غير صالح لأنه خارج النطاق (على سبيل المثال: 0.0.0.0). عيّن عنوان IP صالحاً من لوحة التحكم بالطابعة.

### معلومات ذات صلة

← "إعدادات الشبكة" في الصفحة 151



## E-9

### الحلول:

تحقق مما يلي.

تم تشغيل الأجهزة.

بإمكانك الدخول إلى الإنترنت وأجهزة الحاسوب، أو أجهزة الشبكة الأخرى على نفس الشبكة من الأجهزة التي ترغب في توصيلها بالطابعة.

إذا استمر عدم اتصال الطابعة وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فأوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. ثم أعد تعيين إعدادات الشبكة من خلال تنزيل برنامج التثبيت من موقع الويب التالي وتشغيله.

<https://epson.sn> < الإعداد

### معلومات ذات صلة

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 122

## E-10

### الحلول:

تحقق مما يلي.

تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.

تكون عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) صحيحة إذا قمت بضبط التشغيل اليدوي لعنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة.

أعد ضبط عنوان الشبكة إذا كانت تلك الخطوات غير صحيحة. يمكنك التحقق من عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة.

إذا تم تمكين وظيفة DHCP، فقم بتغيير إعدادات عنوان IP الذي تم الحصول عليه للطابعة إلى تلقائي. إذا كنت تريد ضبط عنوان IP يدوياً، فتتحقق من عنوان IP الخاص بالطابعة من خلال الجزء الخاص بـ **Network Status** بتقرير اتصال الشبكة، ثم حدد التشغيل اليدوي من على شاشة إعدادات الشبكة. قم بضبط قناع الشبكة الفرعية على القيمة [255.255.255.0].

في حال استمرار عدم توصيل الطابعة وأجهزة الشبكة، فأوقف تشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.

### معلومات ذات صلة

← "إعدادات الشبكة" في الصفحة 151

## E-11

### الحلول:

تحقق مما يلي.

صحة عنوان البوابة الافتراضية إذا عيّنت إعداد TCP/IP للطابعة على "يدوي".

تشغيل الجهاز الذي تم تعيينه كبوابة افتراضية.

عيّن عنوان البوابة الافتراضية الصحيح. يمكنك التحقق من عنوان البوابة الافتراضية من الجزء **Network Status** في تقرير الاتصال بالشبكة.

## معلومات ذات صلة

← "إعدادات الشبكة" في الصفحة 151

## E-12

### الحلول:

تحقق مما يلي.

- تم تشغيل الأجهزة الأخرى على نفس الشبكة.
- صحة عناوين الشبكة (عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية) إذا قمت بإدخالها بشكل يدوي.
- تماثل عناوين الشبكة الخاصة بالأجهزة الأخرى (قناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية).
- عدم تعارض عنوان IP مع أي أجهزة أخرى.
- إذا لم يتم توصيل طابعتك وأجهزة الشبكة بعد التأكد مما سبق، فحاول القيام بما يلي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- أعد ضبط إعدادات الشبكة مرة أخرى باستخدام برنامج التثبيت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

<https://epson.sn> < الإعداد

- يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في الراوتر اللاسلكي الذي يستخدم نوع أمان WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

## معلومات ذات صلة

← "إعدادات الشبكة" في الصفحة 151

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 122

## E-13

### الحلول:

تحقق مما يلي.

- تشغيل أجهزة الشبكة: كراوتر لاسلكي وموزع وراوتر.
- عدم ضبط TCP/IP الخاص بأجهزة الشبكة بشكل يدوي. (إذا تم ضبط إعدادات TCP/IP للطابعة تلقائياً أثناء إعدادات TCP/IP لأجهزة شبكة أخرى يدوياً، فقد تختلف شبكة الطابعة عن شبكة الأجهزة الأخرى).
- إذا كانت لا تعمل حتى بعد التحقق مما ذكر أعلاه، فحاول القيام بما يلي.
- أوقف تشغيل الراوتر اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها.
- قم بضبط إعدادات الشبكة على جهاز الكمبيوتر المتصل بنفس الشبكة التي تتصل بها الطابعة باستخدام المثبت. يمكنك تشغيله من خلال الموقع الإلكتروني التالي.

<https://epson.sn> < الإعداد

- يمكنك تسجيل العديد من كلمات المرور في الراوتر اللاسلكي الذي يستخدم نوع أمان WEP. إذا تم تسجيل العديد من كلمات المرور، فتأكد من ضبط كلمة المرور الأولى المسجلة على الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "إعدادات الشبكة" في الصفحة 151

← "ضبط الإعدادات للاتصال بالكمبيوتر" في الصفحة 122

## رسالة حول بيئة الشبكة

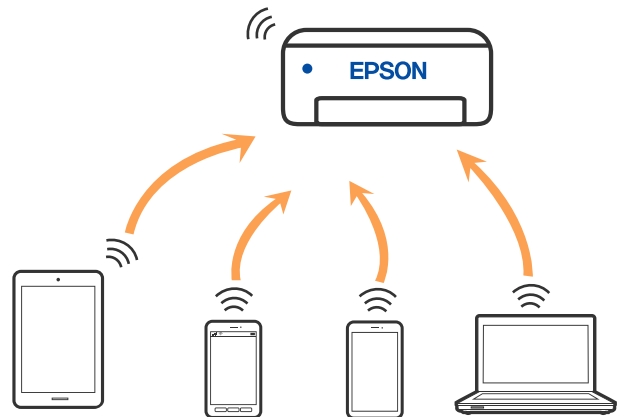
الرسالة	الحل
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	بعد وضع الطابعة بالقرب من الموجة اللاسلكي، وإزالة أي عوائق بين نقطة الوصول والطابعة، قم بإيقاف تشغيل الموجة اللاسلكي. انتظر حوالي 10 ثوانٍ، ثم قم بتشغيلها. إذا ظلت غير متصلة، فراجع الوثائق المرفقة مع الموجة اللاسلكي.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	يتم توصيل جهاز الكمبيوتر والأجهزة الذكية، التي يمكن توصيلها في آن واحد، بالكامل بشبكة اتصال Wi-Fi مباشرة (نقطة الوصول البسيط). لإضافة جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي آخر، قم أولاً بفصل أحد الأجهزة المتصلة أو توصيله بالشبكة الأخرى. يمكنك تأكيد عدد الأجهزة اللاسلكية التي يمكن توصيلها في آن واحد وعدد الأجهزة المتصلة من خلال التحقق من ورقة حالة الشبكة أو لوحة تحكم الطابعة.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، انتقل إلى شاشة إعداد شبكة Wi-Fi Direct، وحدد القائمة لتغيير الإعداد. يمكنك تغيير اسم الشبكة التي تلي DIRECT-XX. أدخل في نطاق 22 حرفاً.

## توصيل جهاز ذكي وطابعة مباشرة (Wi-Fi Direct)

يسمح لك Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) بتوصيل جهاز ذكي بالطابعة مباشرة دون موجه لاسلكي والطابعة من الجهاز الذكي.

### معلومات حول Wi-Fi Direct

استخدم طريقة الاتصال هذه إذا كنت لا تستخدم شبكة Wi-Fi في المنزل أو المكتب، أو إذا كنت ترغب في توصيل الطابعة وجهاز الكمبيوتر أو الجهاز الذكي مباشرة. في هذا الوضع، تعمل الطابعة كموجه لاسلكي ويمكنك توصيل الأجهزة بالطابعة دون الحاجة إلى استخدام موجه لاسلكي قياسي. وبالرغم من ذلك، فإن الأجهزة التي تتصل مباشرة بالطابعة يتعذر اتصالها مع بعضها من خلال الطابعة.



يمكن توصيل الطابعة عن طريق شبكة Wi-Fi أو إيثرنت، واتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) في وقت واحد. وبالرغم من ذلك، إذا بدأت اتصال الشبكة في وضع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) عندما تكون الطابعة متصلة عن طريق شبكة Wi-Fi، فسيتم قطع الاتصال بشبكة Wi-Fi بشكل مؤقت.

## الاتصال بالأجهزة باستخدام Wi-Fi Direct

تتيح لك هذه الطريقة توصيل الطابعة بالأجهزة الذكية مباشرةً دون موجه لاسلكي.

**ملاحظة:**

لمستخدمي أنظمة التشغيل iOS أو Android، من المناسب الإعداد من تطبيق *Epson Smart Panel*.

يتعين عليك فقط إجراء هذه الإعدادات للطابعة وللجهاز الذكي الذي تريد الاتصال به مرة واحدة. ما لم تقم بتعطيل *Wi-Fi Direct* أو استعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية، فلن تحتاج إلى إجراء هذه الإعدادات مرة أخرى.

1. حدد **Wi-Fi** في الشاشة الرئيسية.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد **Wi-Fi Direct**.

3. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK للمتابعة.

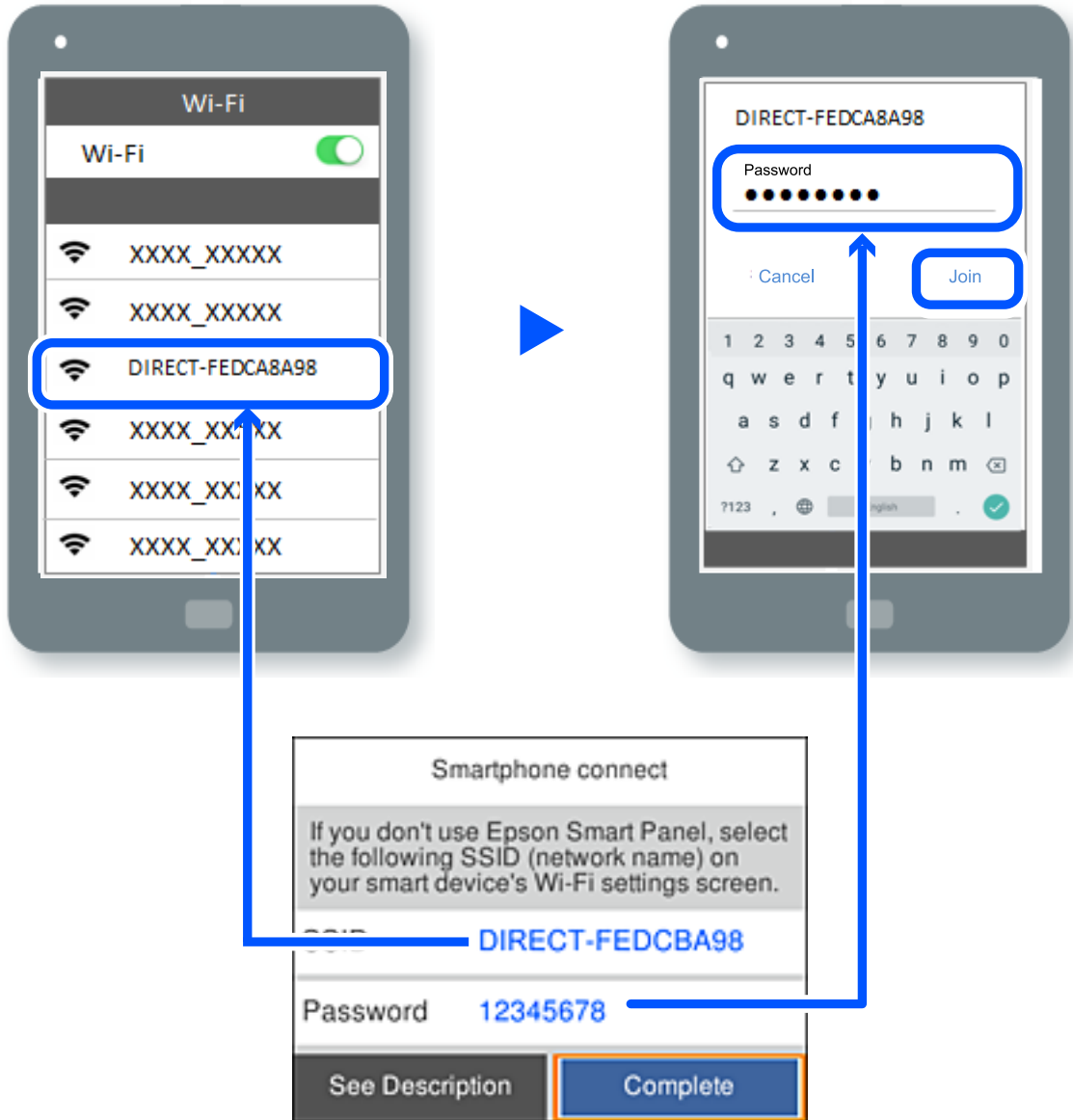
4. تحقق من الرسالة، ثم اضغط على زر OK للمتابعة.

5. اضغط على ◀.

6. حدد أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى.

7. مرر عبر الشاشة باستخدام الزر ▼، وتحقق من معلومات اتصال **Wi-Fi Direct**.

8. على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذكي، حدد SSID المعروض على لوحة التحكم بالطابعة، ثم أدخل كلمة المرور.



9. على لوحة تحكم الطابعة، اضغط على زر OK.

10. في شاشة تطبيق الطابعة بالجهاز الذكي، حدد الطابعة التي تريد الاتصال بها.

بالنسبة للأجهزة الذكية التي تم توصيلها بالطابعة من قبل، حدد اسم الشبكة (SSID) على شاشة Wi-Fi الخاصة بالجهاز الذكي لتوصيلها مرة أخرى.

**ملاحظة:**

إذا كنت تستخدم جهازاً يعمل بنظام التشغيل iOS، يمكنك أيضاً الاتصال من خلال مسح رمز الاستجابة السريعة بواسطة كاميرا iOS العادية. راجع الرابط أدناه <https://epson.sn>

## قطع اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)

**ملاحظة:**

عند تعطيل اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يتم قطع الاتصال بجميع أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الذكية المتصلة بالطابعة في وضع Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط). إذا رغبت في فصل جهاز محدد، فقم بفصله من الجهاز بدلاً من فصله من الطابعة.

1. حدد  في الشاشة الرئيسية للطابعة.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار  ثم اضغط على الزر OK.

2. حدد **Wi-Fi Direct**.

يتم عرض معلومات Wi-Fi Direct.

3. حدد بدء الإعداد.

4. حدد .



5. حدد تعطيل **Wi-Fi Direct**.

6. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) مثل معرف مجموعة الخدمات" في الصفحة 134

## تغيير إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) مثل معرف مجموعة الخدمات

عند تمكين اتصال Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط)، يمكنك تغيير الإعدادات من  < **Wi-Fi Direct** < بدء الإعداد <  ، ومن ثم سيتم عرض عناصر القائمة التالية.

### تغيير اسم الشبكة

قم بتغيير اسم شبكة Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) (SSID) المستخدم للاتصال بالطابعة إلى اسمك العشوائي. يمكنك تعيين اسم الشبكة (SSID) بأحرف بتنسيق ASCII يتم عرضها على لوحة المفاتيح البرمجية الموجودة على لوحة التحكم. يمكنك إدخال ما يصل إلى 22 حرفًا. عند تغيير اسم الشبكة (SSID)، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم اسم الشبكة الجديد (SSID) إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

### تغيير كلمة المرور

قم بتغيير كلمة مرور Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للاتصال بالطابعة إلى القيمة العشوائية الخاصة بك. يمكنك تعيين كلمة المرور بأحرف بتنسيق ASCII يتم عرضها على لوحة المفاتيح البرمجية الموجودة على لوحة التحكم. يمكنك إدخال ما يصل إلى 8-22 حرفًا. عند تغيير كلمة المرور، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. استخدم كلمة المرور الجديدة إذا كنت ترغب في إعادة توصيل الجهاز.

### تغيير نطاق التردد

غير نطاق تردد تقنية Wi-Fi Direct المستخدمة للاتصال بالطابعة. يمكنك تحديد 2.4 جيجاهرتز أو 5 جيجاهرتز. عند تغيير نطاق التردد، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة. أعد توصيل الجهاز. لاحظ أنه لا يمكنك إعادة التوصيل من الأجهزة التي لا تدعم نطاق تردد 5 جيجاهرتز عند تغييرها إلى 5 جيجاهرتز.

### تعطيل Wi-Fi Direct

قم بتعطيل إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) للطابعة. وعند تعطيلها، يتم فصل جميع الأجهزة المتصلة بالطابعة في اتصال شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط).

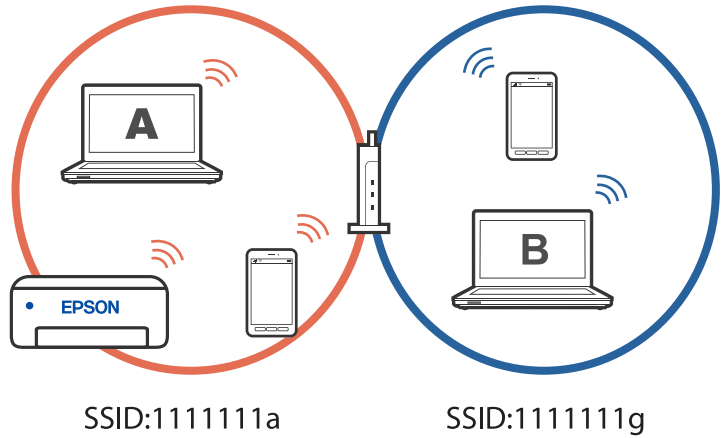
## استعادة الإعدادات الافتراضية

إعادة ضبط جميع إعدادات Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) إلى إعداداتها الافتراضية.  
يتم حذف معلومات اتصال شبكة Wi-Fi المباشرة (نقطة الوصول البسيط) الخاصة بالجهاز الذكي المحفوظة في الطابعة.

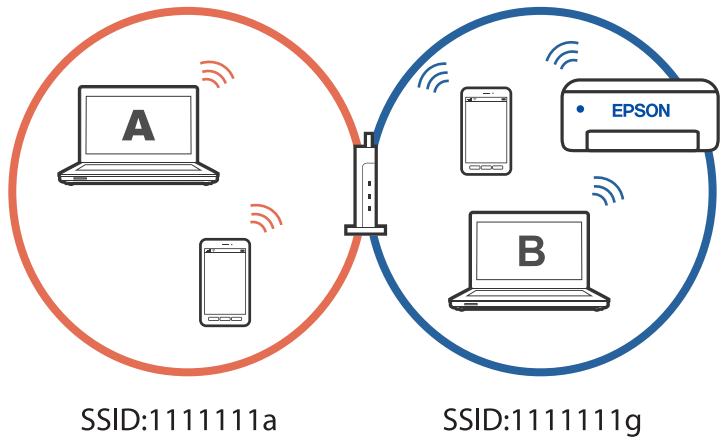
## إضافة اتصال الطابعة أو تغييره

### إعداد طابعة في عدة أجهزة كمبيوتر

على الرغم من إمكانية توصيل عدة أجهزة كمبيوتر بالراوتر اللاسلكي نفسه، يمكن تعيين معرف SSID لكل كمبيوتر على حدة. إذا لم يتم التعامل مع معرفات SSID المعيّنة بواسطة الراوتر اللاسلكي باعتبارها الشبكة نفسها، فهذا يعني أن كل كمبيوتر متصل فعلياً بشبكة مختلفة. عند بدء عملية إعداد الطابعة من الكمبيوتر أ، تُضاف الطابعة إلى الشبكة نفسها المتصل بها الكمبيوتر أ للسماح للكمبيوتر أ بالطباعة منها.



إضافة إلى ذلك، إذا بدأت عملية إعداد الطابعة من الكمبيوتر ب وفقاً للتهيئة الموضحة أعلاه، يتم إعداد الطابعة في شبكة الكمبيوتر ب للسماح بالطباعة من الكمبيوتر ب وليس الكمبيوتر أ.

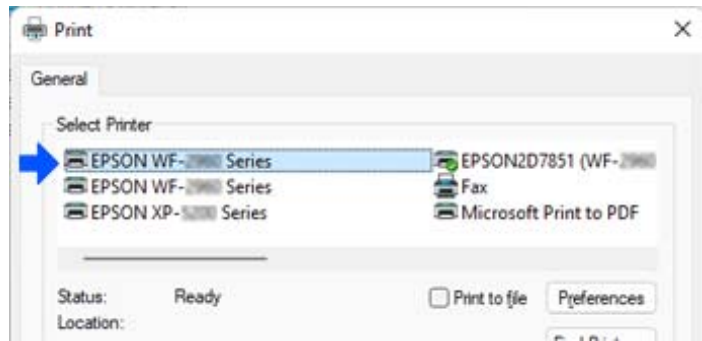


لمنع حدوث ذلك عندما تريد إعداد طابعة متصلة بشبكة من كمبيوتر ثان، ابدأ المثبت في الكمبيوتر المتصل بالشبكة نفسها المتصلة بها الطابعة. إذا تم اكتشاف الطابعة في الشبكة نفسها، فلن تتم إعادة تهيئة الطابعة للشبكة، وسيتم إعداد الطابعة لتكون جاهزة للاستخدام.

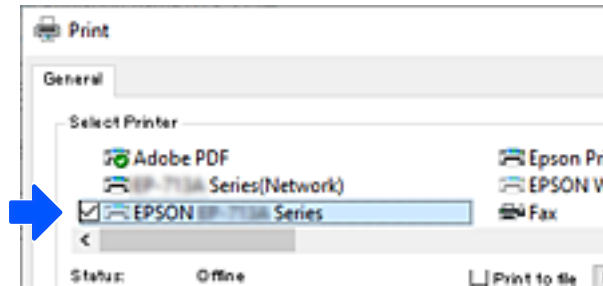
## تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى USB

اتباع الخطوات التالية إذا كانت شبكة Wi-Fi التي تستخدمها غير مستقرة، أو إذا أردت التغيير إلى اتصال USB أكثر استقراراً.

1. وصل الطابعة بكمبيوتر باستخدام كبل USB.
  2. حدد طابعة غير مميزة بكلمة (XXXXXX) عند الطابعة باستخدام اتصال USB. يظهر اسم الطابعة أو "الشبكة" في XXXXXX حسب إصدار نظام التشغيل.
- مثال من Windows 11



مثال من Windows 10



## تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى شبكة LAN سلكية

إذا كانت شبكة Wi-Fi التي تستخدمها غير مستقرة، أو إذا أردت التغيير إلى اتصال شبكة LAN سلكية أكثر استقراراً، فاتباع الخطوات التالية.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < إعدادات شبكة LAN السلكية.
3. اتبع الإرشادات لتوصيل كبل LAN.

## تعيين عنوان IP ثابت للطابعة

يشرح هذا القسم كيفية ضبط إعدادات من لوحة تحكم الطابعة.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية للطابعة.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم < TCP/IP.



3. حدد الحصول على عنوان IP ثم حدد يدوي.

4. أدخل عنوان الـ IP.

ينتقل التركيز إلى الجزء الأمامي أو الجزء الخلفي اللذين تفصل بينهما نقطة إذا حددت ◀ و ▶.  
أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

5. قم بإعداد قناع الشبكة الفرعية و البوابة الافتراضية.

أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

**هام:** 

إذا كانت مجموعة عنوان IP و قناع الشبكة الفرعية و البوابة الافتراضية غير صحيحة، فلا يمكنك متابعة الإعدادات. أكد على أنه لم يحدث خطأ في الإدخال.

6. أدخل عنوان IP لخادم DNS الأساسي.

أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

**ملاحظة:**

عندما تحدد تلقائيًا لإعدادات تعيين عنوان IP، يمكنك تحديد إعدادات خادم DNS من يدوي أو تلقائيًا. إذا تعذر عليك الحصول على عنوان خادم DNS تلقائيًا، فحدد يدويًا وأدخل عنوان خادم DNS. ثم أدخل عنوان خادم DNS الثانوي مباشرة. إذا حددت تلقائيًا، فانتقل إلى الخطوة 8.

7. أدخل عنوان IP لخادم DNS الثانوي.

أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

8. حدد بدء الإعداد.

## معلومات المنتج

139. . . . . معلومات الورق.
- 141 . . . . . معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك.
142. . . . . معلومات البرنامج.
- 148 . . . . . قائمة قوائم الإعدادات.
157. . . . . مواصفات المنتج.
- 163 . . . . . معلومات تنظيمية.

## معلومات الورق

## الورق والسعات المتوفرة

## ورق Epson الأصلي

توصي Epson باستخدام ورق Epson الأصلي لضمان الحصول على مطبوعات عالية الجودة.

ملاحظة:

☐ يختلف توفر الورق حسب الموقع. للاطلاع على أحدث المعلومات حول الورق المتوفر في منطقتك، اتصل بدعم Epson.

☐ راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة على الوجهين.

["ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 140](#)

## ورق مناسب لطباعة المستندات

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

## ورقة مناسبة لطباعة المستندات والصور

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الورق)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4، و20×25 سم (8×10 بوصات)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

## الورق المتوفر تجاريًا

ملاحظة:

راجع ما يلي للحصول على معلومات حول أنواع الورق المتاحة للطباعة على الوجهين.

["ورق للطباعة على الوجهين" في الصفحة 140](#)

## ورق عادي

يشمل الورق العادي ورق النسخ، والورق المطبوع مسبقًا<sup>1</sup>، والورق ذا الرأسية، والورق الملون، والورق المُعاد تدويره، والورق العادي ذا الجودة العالية.

الحجم	سعة التحميل (الورق)
Legal، Letter، و8.5×13 بوصة، A4، وExecutive، B5، وA5، وA6، وB6، و16K، وSP3 (195×270 ملم)، وIndian-Legal، وSP1 (210×270 ملم)، وSP2 (210×149 ملم)، وSP5 (192×132 ملم)، وSP4 (130×182 ملم)، و(100×170 ملم)	250

الحجم	سعة التحميل (الورق)
معرف من قبل المستخدم (ملم) 89 إلى 215.9×127 إلى 355.6	250
معرف من قبل المستخدم (ملم) 89 إلى 215.9×355.7 إلى 1200	1

\* 1 الورق الذي يُطبع عليه مسبقاً أشكال مختلفة مثل الإيصالات والأوراق المالية.

### ورق سَميك

الحجم	سعة التحميل (الورق)
Legal، Letter، و8.5×13 بوصة، وA4، وExecutive، وB5، وA5، وA6، وB6، و16K SP3 (195×270 ملم)، وIndian-Legal، وSP1 (210×270 ملم)، وSP2 (210×149 ملم)، وSP5 (192×132 ملم) SP4 (130×182 ملم)، وSP5 (192×132 ملم)	50
معرف من قبل المستخدم (مم) 89 إلى 215.9×127 إلى 355.6	50
معرف من قبل المستخدم (مم) 89 إلى 215.9×355.7 إلى 1200	1

### ظرف

اسم الوسائط	الحجم	سعة التحميل (الأظرف)
ظرف	ظرف رقم 10، وظرف DL، وظرف C6	10

## ورق للطباعة على الوجهين

### ورق Epson الأصلي

Epson Business Paper

Epson Bright White Ink Jet Paper

Epson Double-Sided Matte Paper (الطباعة اليدوية على الوجهين فقط).

### معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

### الورق المتوفر تجارياً

ورق عادي، أو ورق النسخ، أو ورق مطبوع مسبقاً، أو ورق ذو رأسية، أو ورق ملون، أو ورق معاد تدويره، أو ورق عادي ذو جودة عالية\*

ورق سميك\*

\* لا تدعم الورقة ذات الحجم A5، A6، وB6، وIndian-Legal، و8.5×13 بوصة، وLegal، وSP2، وSP3، وSP4، وSP5 ميزة الطباعة التلقائية على الوجهين.

لإجراء طباعة تلقائية على الوجهين باستخدام أحجام الورق المُعرّفة من قبل المستخدم، يُمكنك استخدام أحجام الورق من 182 إلى 215.9×257 إلى 297 مم.

معلومات ذات صلة

← "الورق والسعات المتوفرة" في الصفحة 139

## أنواع ورق غير متوفرة

لا تستخدم أنواع الورق التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الورق انحشار الورق وتلطيخ الحبر على المطبوعات.

الورق المتموج

الورق الممزق أو المقطوع

الورق المطوي

الورق الرطب

الورق السميك جداً، أو الرفيع جداً

الورق الذي يحمل ملصقات

لا تستخدم أنواع الأظرف التالية. قد ينتج عن استخدام هذه الأنواع من الأظرف انحشار الورق وتلطيخ المطبوعات.

الأظرف المجعدة أو المطوية

الأظرف التي توجد بها مواد لاصقة على الألسنة أو الأظرف ذات الفتحات

الأظرف الرفيعة جداً

حيث إنها قد تتجعد أثناء الطباعة.

## معلومات المنتجات القابلة للاستهلاك

### رموز خرطوشة الحبر

الرموز التالية هي رموز خراطيش حبر Epson الأصلية.

Black :BK (أسود)
T11J1

توصي Epson باستخدام خراطيش أحبار Epson الأصلية. لا تضمن Epson جودة الحبر غير الأصلي أو موثوقيته. قد يسبب استخدام منتجات الحبر غير الأصلي إحداث ضرر لا تغطيه ضمانات Epson، بل وقد يتسبب في عمل الطابعة بشكل غريب في ظل ظروف معينة. قد لا يتم عرض معلومات حول مستويات الحبر غير الأصلي.

ملاحظة:

قد تختلف رموز خرطوشة الحبر حسب الموقع. للاطلاع على الرموز الصحيحة المتوفرة في منطقتك، اتصل بخدمة الدعم من Epson.

بالنسبة للمستخدمين الأوروبيين، يوصى بزيارة موقع الويب التالي للحصول على معلومات حول إنتاجيات خراطيش حبر Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

## رمز علبة الصيانة

توصي Epson باستخدام علبة صيانة Epson الأصلية.

رمز علبة الصيانة: C12C938211



هام:

بمجرد تركيب صندوق الصيانة في طابعة ما، لا يمكن استخدامه مع طابعات أخرى.

## معلومات البرنامج

يقدم هذا القسم معلومات عن خدمات الشبكة والمنتجات البرمجية المتوفرة للطابعة من موقع Epson.

## برنامج الطابعة

### طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Windows)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسله من التطبيقات. يؤدي إجراء الإعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطباعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

ملاحظة:

يمكنك تغيير لغة برنامج تشغيل الطابعة. حدد اللغة التي تريد استخدامها من إعداد اللغة في علامة التبويب الصيانة.

### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

لإجراء إعدادات لا تُطبق إلا على التطبيق الذي تستخدمه، قم بالوصول من هذا التطبيق.

حدد طباعة أو إعداد الطابعة من القائمة ملف. حدد الطابعة الخاصة بك، ثم انقر فوق التفضيلات أو الخصائص.

ملاحظة:

تختلف العمليات بناءً على التطبيق. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من لوحة التحكم

لإجراء إعدادات تُطبق على جميع التطبيقات، قم بالوصول من لوحة التحكم.

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < أدوات < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطباعة.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطباعة.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة أو اضغط عليها مع الاستمرار ثم حدد تفضيلات الطباعة.

#### Windows 7/Windows Server 2008 R2

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows Vista/Windows Server 2008

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات والأجهزة الأخرى < الطابعات والفاكسات. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الخاصة بك، ثم حدد تفضيلات الطابعة.

#### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من أيقونة الطابعة على شريط المهام

أيقونة الطابعة على شريط مهام سطح المكتب عبارة عن أيقونة اختصار تتيح لك الوصول السريع إلى برنامج تشغيل الطابعة.

في حال النقر فوق أيقونة الطابعة وتحديد إعدادات الطابعة، يمكنك الوصول إلى نافذة إعدادات الطابعة المماثلة للنافذة المعروضة من لوحة التحكم. إذا نقرت نقرًا مزدوجًا فوق هذا الأيقونة، فيمكنك التحقق من حالة الطابعة.

#### ملاحظة:

في حال عدم عرض أيقونة الطابعة على شريط المهام، يمكنك الوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة، والنقر فوق تفضيلات المراقبة في علامة التبويب الصيانة، ثم تحديد قم بتسجيل رمز الاختصار في شريط المهام.

#### بدء البرنامج المساعد

قم بالوصول إلى نافذة برنامج تشغيل الطابعة. انقر فوق علامة التبويب الصيانة.

#### معلومات ذات صلة

◀ "خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 33

### طلب الطابعة من كمبيوتر (برنامج تشغيل الطابعة Mac OS)

يتحكم برنامج تشغيل الطابعة في الطابعة وفقاً للأوامر المرسله من التطبيقات. يؤدي إجراء إعدادات على برنامج تشغيل الطابعة إلى الحصول على أفضل نتائج الطابعة. يمكنك أيضاً التحقق من حالة الطابعة أو الحفاظ عليها في أفضل حالات التشغيل باستخدام البرنامج المساعد لتشغيل الطابعة.

#### الوصول إلى برنامج تشغيل الطابعة من التطبيقات

انقر فوق إعداد الصفحة أو طباعة في القائمة ملف في التطبيق الذي تستخدمه. إذا لزم الأمر، انقر فوق إظهار التفاصيل (▼) لتوسيع إطار الطابعة.

#### ملاحظة:

حسب التطبيق المستخدم، قد لا يظهر العنصر إعداد الصفحة في القائمة ملف، وقد تختلف العمليات المعنية بعرض شاشة الطابعة. راجع تعليمات التطبيق للاطلاع على التفاصيل.

#### بدء البرنامج المساعد

حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس). ثم حدد الطابعة. انقر فوق خيارات وتجهيزات < البرنامج المساعد < فتح برنامج الطابعة المساعد.

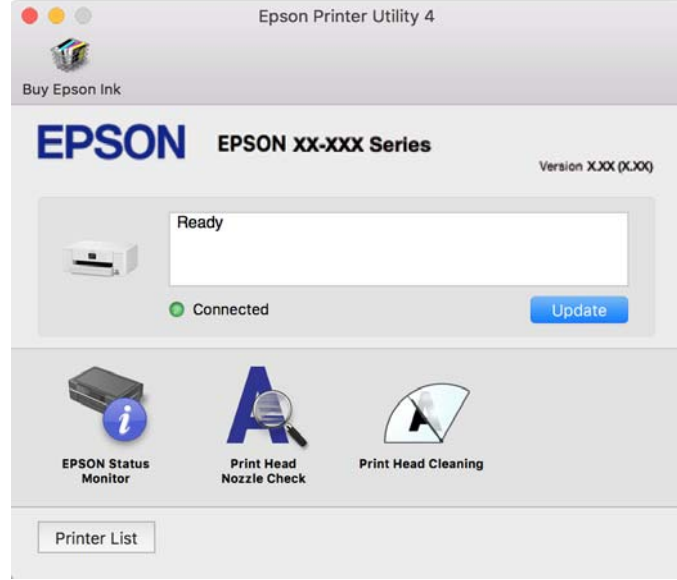
#### معلومات ذات صلة

◀ "خيارات القائمة لبرنامج تشغيل الطابعة" في الصفحة 54

## دليل إلى برنامج تشغيل الطابعة لـ Mac OS

## Epson Printer Utility

يمكنك تشغيل ميزات الصيانة مثل فحص الفوهة وتنظيف رأس الطباعة، ومن خلال بدء **EPSON Status Monitor**، يمكنك التحقق من حالة الطابعة ومعلومات الأخطاء.



## تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)

برنامج Epson Smart Panel عبارة عن تطبيق يتيح لك إجراء عمليات الطابعة بسهولة، بما في ذلك الطباعة من جهاز ذكي مثل هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي. يمكنك توصيل الطابعة والهاتف الذكي عبر شبكة لاسلكية، والتحقق من مستويات الحبر وحالة الطابعة، والتحقق بحثًا عن حلول إذا حدث خطأ.

ابحث عن Epson Smart Panel في App Store أو Google Play وثبّه.



## تطبيق للطباعة بسهولة من تطبيق (Epson Print Enabler) (Android)

Epson Print Enabler هو تطبيق يتيح لك طباعة المستندات، ورسائل البريد الإلكتروني، والصور، وصفحات الويب الخاصة بك مباشرةً من هاتف Android أو الجهاز اللوحي (Android الإصدار 4.4 أو الأحدث). ومع عدد قليل من النقرات، سيكتشف جهاز Android الخاص بك طابعة Epson المتصلة بالشبكة اللاسلكية نفسها.

ابحث عن تطبيق Epson Print Enabler وثبته من Google Play.



## البرنامج الخاص بإنشاء الحزمة

### تطبيق لإنشاء حزم برامج التشغيل (EpsonNet SetupManager)

يُعرف EpsonNet SetupManager بأنه برنامج مخصص لإنشاء حزمة لعملية تثبيت بسيطة بالطابعة، مثل تثبيت برنامج تشغيل الطابعة، وتثبيت EPSON Status Monitor، وإنشاء منفذ الطابعة. ويتيح هذا البرنامج للمسؤول إنشاء حزم برامج مميزة وتوزيعها على المجموعات.

ولمزيد من المعلومات، يُرجى زيارة موقع Epson المحلي.

<http://www.epson.com>

## برنامج ضبط الإعدادات أو إدارة الأجهزة

### تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)

Web Config هو تطبيق يتم تشغيله في مستعرض ويب، مثل Microsoft Edge و Safari، على جهاز كمبيوتر أو جهاز ذكي. يمكنك التأكد من حالة الطابعة أو تغيير خدمة الشبكة وإعدادات الطابعة. لاستخدام Web Config، قم بتوصيل الطابعة والكمبيوتر أو الجهاز بنفس الشبكة.

وفيما يلي أسماء المتصفحات المدعومة. استخدم أحدث إصدار.

Microsoft Edge و Internet Explorer و Firefox و Chrome و Safari

ملاحظة:

قد يُطلب منك إدخال كلمة مرور المسؤول أثناء تشغيل Web Config. راجع المعلومات ذات الصلة أدناه للاطلاع على مزيد من التفاصيل.

معلومات ذات صلة

← "ملاحظات على كلمة مرور المسؤول" في الصفحة 14

### تشغيل Web Config في متصفح ويب

1. افحص عنوان IP الخاص بالطابعة.

حدد رمز الشبكة في الشاشة الرئيسية للطابعة، ثم حدد طريقة الاتصال النشط لتأكيد عنوان IP للطابعة.

حدد عنصرًا، واستخدم أزرار ▲ ▼ ◀ ▶، ثم اضغط على الزر OK.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً التحقق من عنوان IP عن طريق طباعة تقرير اتصال شبكة.

2. شغل متصفح ويب من كمبيوتر أو جهاز ذكي، ثم أدخل عنوان IP للطابعة.

التنسيق:

http://عنوان IP للطابعة/

http://عنوان IP للطابعة/

أمثلة:

http://192.168.100.201/

http://[1000:1::db8:2001]/

ملاحظة:

باستخدام الجهاز الذي يمكنك أيضاً تشغيل Web Config من شاشة معلومات منتج Epson Smart Panel.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

#### معلومات ذات صلة

- ← "تطبيق لتشغيل الطابعة بسهولة من جهاز ذكي (Epson Smart Panel)" في الصفحة 144
- ← "التحقق من حالة اتصال الشبكة للطابعة (تقرير اتصال الشبكة)" في الصفحة 125
- ← "يتعذر الوصول إلى Web Config" في الصفحة 180

#### تشغيل Web Config في Windows

عند توصيل كمبيوتر بالطابعة باستخدام WSD، اتبع الخطوات التالية لتشغيل Web Config.

1. افتح قائمة الطابعة على الكمبيوتر.

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < أدوات < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد نظام < Windows لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows 8.1/Windows 8

حدد سطح المكتب < الإعدادات < لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت (أو الأجهزة).

Windows 7

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في الأجهزة والصوت.

Windows Vista

انقر فوق زر البدء، ثم حدد لوحة التحكم < الطابعات في الأجهزة والصوت.

2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق طابعتك، وحدد خصائص.

3. حدد علامة التبويب خدمة ويب ثم انقر فوق عنوان URL.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

#### معلومات ذات صلة

- ← "يتعذر الوصول إلى Web Config" في الصفحة 180

#### تشغيل Web Config في Mac OS

1. حدد تفضيلات النظام من القائمة Apple < الطابعات والمساحات الضوئية (أو طباعة ومسح ضوئي، أو طباعة وفاكس)، ثم حدد الطابعة.

2. انقر فوق خيارات وتجهيزات < إظهار صفحة ويب الطابعة.

نظراً لأن الطابعة تستخدم شهادة موقعة ذاتياً عند الوصول إلى HTTPS، يتم عرض تحذير على المتصفح عند بدء تشغيل Web Config؛ وهذا لا يشير إلى وجود مشكلة ويمكن تجاهله بأمان.

معلومات ذات صلة

← "يتعذر الوصول إلى Web Config" في الصفحة 180

## تطبيق لضبط الجهاز على الشبكة (EpsonNet Config)

يُعرف EpsonNet Config بأنه تطبيق يسمح لك بتحديد عناوين واجهة الشبكة وبروتوكولاتها. انظر دليل العمليات الخاص بتطبيق EpsonNet Config أو تعليمات التطبيق لمعرفة المزيد من التفاصيل.

البدء في نظام التشغيل Windows

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **EpsonNet Config < EpsonNet < All apps**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **EpsonNet Config < EpsonNet**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الأيقونة المعروضة.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/  
Windows Server 2003

انقر فوق زر البدء، ثم حدد **كافة البرامج أو البرامج < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config**.

البدء في نظام التشغيل Mac OS

انتقال < التطبيقات < Epson Software < EpsonNet < EpsonNet Config SE < EpsonNet Config

معلومات ذات صلة

← "تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

## برنامج لإدارة الأجهزة على الشبكة (Epson Device Admin)

Epson Device Admin عبارة عن برنامج تطبيقات متعدد الوظائف يُدير الجهاز على الشبكة. تتوفر الوظائف التالية.

مراقبة ما يصل إلى 2000 طابعة في نطاق مقطع الشبكة أو إدارتها

إعداد تقرير مُفصّل، مثل إعداد تقارير حول العناصر الاستهلاكية أو حالة المنتج

تحديث البرامج الثابتة للمنتج

تجربة الجهاز على الشبكة

تطبيق الإعدادات الموحدة على أجهزة متعددة.

يمكنك تنزيل Epson Device Admin من موقع الويب الخاص بدعم منتجات Epson. لمزيد من المعلومات، انظر الوثائق أو التعليمات الخاصة بتطبيق Epson Device Admin.

## برنامج التحديث

### تطبيق لتحديث البرنامج والبرامج الثابتة (Epson Software Updater)

Epson Software Updater عبارة عن تطبيق يُستخدم لتثبيت برامج جديدة وإصدارات تحديث للبرامج الثابتة عبر الإنترنت. إذا كنت ترغب في التحقق من تحديث المعلومات بصفة مستمرة، فيمكنك تعيين الفاصل الزمني للتحقق من التحديثات، في إعدادات التحديث التلقائي الخاصة بتطبيق Epson Software Updater.

ملاحظة:

أنظمة تشغيل Windows Server غير مدعومة.

#### البدء في نظام التشغيل Windows

Windows 11

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع التطبيقات < EPSON Software < Epson Software Updater.

Windows 10

انقر فوق زر البدء، ثم حدد Epson Software Updater < EPSON Software.

Windows 8.1/Windows 8

أدخل اسم التطبيق في رمز البحث، ثم حدد الأيقونة المعروضة.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP

انقر فوق زر البدء، ثم حدد جميع البرامج (أو البرامج) < EPSON Software < Epson Software Updater.

ملاحظة:

يمكنك أيضاً بدء تشغيل Epson Software Updater بالنقر فوق أيقونة الطابعة الموجودة في شريط المهام على سطح المكتب، ثم تحديد تحديث البرنامج.

#### البدء في نظام التشغيل Mac OS

حدد انتقال < التطبيقات < Epson Software < Epson Software Updater.

معلومات ذات صلة

← تثبيت التطبيقات بصورة منفصلة" في الصفحة 74

## قائمة قوائم الإعدادات

حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية للطابعة لضبط العديد من الإعدادات.

### إعدادات عامة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة

### الإعدادات الأساسية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

## الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية

سطوع LCD:

اضبط درجة سطوع شاشة LCD.

موقت النوم:

اضبط الفترة الزمنية للدخول في وضع السكون (وضع توفير الطاقة) عند عدم قيام الطابعة بإجراء أي عمليات. تتحول شاشة LCD إلى اللون الأسود بعد انتهاء الفترة المحددة.

مؤقت إيقاف الطاقة:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة إعدادات إيقاف تشغيل حسب مكان الشراء.

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً عند عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أية تعديلات.

إعدادات إيقاف تشغيل:

قد يشتمل المنتج على هذه الميزة أو ميزة مؤقت إيقاف الطاقة حسب مكان الشراء.

إيقاف تشغيل في حالة عدم النشاط:

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً في حالة عدم استخدامها لفترة زمنية معينة. يمكنك ضبط الوقت قبل استخدام إدارة الطاقة. أي زيادة ستؤثر على الفعالية الخاصة باستهلاك المنتج للطاقة. يرجى مراعاة البيئة المحيطة قبل إجراء أي تعديلات.

إيقاف تشغيل في حالة الفصل:

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور فترة زمنية معينة عند قطع اتصال كل المنافذ؛ بما فيها منفذ USB. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقاً لمنطقتك.

راجع موقع الويب التالي للاطلاع على الفترة الزمنية المعينة.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

إعدادات التاريخ/الوقت:

التاريخ/الوقت:

أدخل التاريخ والوقت الحاليين.

ضبط حسب التوقيت الصيفي:

حدد إعدادات التوقيت الصيفي الخاص بمنطقتك.

فرق التوقيت:

أدخل الفارق الزمني بين التوقيت المحلي الخاص بمنطقتك وتوقيت UTC (التوقيت العالمي المتفق عليه).

اللغة/Language:

حدد اللغة المستخدمة على شاشة LCD.

انتهى وقت العملية:

حدد الخيار شغل للعودة إلى الشاشة الأولية عند عدم إجراء أي عمليات لمدة معينة.

لوحة المفاتيح:

قم بتغيير تخطيط لوحة المفاتيح على شاشة LCD.

معلومات ذات صلة

← "توفير الطاقة" في الصفحة 73

← "إدخال أحرف" في الصفحة 23

## إعدادات الطابعة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة

إعدادات مصدر الورق:

إعداد الورق:

حدد حجم الورق ونوعه الذي حتمته في مصدر الورق. يمكنك ضبط إعداد ورق مفضل في حجم الورق ونوعه.

التبديل التلقائي لـ A4/Letter:

حدد شغل لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم A4 في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter، أو لتغذية الورق من مصدر ورق مضبوط على الحجم Letter في حالة عدم وجود مصدر ورق مضبوط على الحجم A4.

إشعار الخطأ:

إشعار حجم الورق:

حدد شغل لعرض رسالة خطأ عند عدم توافق حجم الورق المحدد مع الورق الذي تم تحميله.

إشعار نوع الورق:

حدد شغل لعرض رسالة خطأ عند عدم توافق نوع الورق المحدد مع الورق الذي تم تحميله.

عرض إعداد الورق تلقائياً:

حدد شغل لعرض شاشة إعداد الورق عند تحميل الورق في مصدر الورق. إذا قمت بتعطيل هذه الميزة، فلن يمكنك الطابعة من جهاز iPhone أو iPad أو iPod touch باستخدام AirPrint.

إعدادات الطابعة العامة:

تُطبق إعدادات الطابعة هذه عند الطابعة باستخدام جهاز خارجي دون استخدام برنامج تشغيل الطابعة. تُطبق إعدادات الإزاحة عند الطابعة باستخدام برنامج تشغيل الطابعة.

الإزاحة لأعلى:

اضبط الهامش العلوي للورقة.

الإزاحة لليساار:

اضبط الهامش الأيسر للورقة.

الإزاحة لأعلى في الجانب الخلفي:

اضبط الهامش العلوي لظهر الصفحة عند إجراء طباعة على الوجهين.

الإزاحة لليساار في الجانب الخلفي:

اضبط الهامش الأيسر لظهر الصفحة عند إجراء طباعة على الوجهين.

التحقق من عرض الورق:

حدد شغل للتحقق من عرض الورق قبل الطباعة. يساعد هذا الأمر على منع الطباعة خارج حواف الورقة حينما تكون إعدادات حجم الورقة غير صحيحة، ولكن قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

تخطي الصفحة الفارغة:

لتخطي الصفحات الفارغة في بيانات الطباعة تلقائياً لتوفير الورق.

التحرير التلقائي للأخطاء:

حدد إجراء للتنفيذ في حالة حدوث خطأ في مهمة الطباعة على الوجهين أو حدوث خطأ في حالة امتلاء الذاكرة.

□ شغل

لعرض تحذير والطباعة على وجه واحد عند حدوث خطأ في الطباعة على الوجهين، أو طباعة ما تتمكن الطابعة من معالجته عند حدوث خطأ امتلاء الذاكرة فقط.

□ وقف

لعرض رسالة خطأ وإلغاء أمر الطباعة.

ورق سميك:

حدد تشغيل لمنع وجود تلتخات الحبر على المطبوعات، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة.

الوضع الصامت:

حدد شغل لتقليل الضوضاء أثناء الطباعة، ومع ذلك قد يؤدي ذلك إلى تقليل سرعة الطباعة. وفقاً لإعدادات نوع الورقة وجودة الطباعة التي حددتها، قد لا يظهر أي اختلاف في مستوى الضوضاء الذي تسببه الطابعة.

وقت جفاف الحبر:

حدد مدة تجفيف الحبر التي ترغب في استخدامها عند إجراء الطباعة على الوجهين. تطبع الطابعة الجانب الآخر بعد طباعة جانب واحد. إذا تلتخت مطبوعاتك، فقم بزيادة إعداد الوقت.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB:

حدد تمكين للسماح للكمبيوتر بالوصول إلى الطابعة عند الاتصال بواسطة USB. عند تحديد تعطيل يتم تقييد عملية الطباعة التي لم يتم إرسالها عبر اتصال الشبكة.

## إعدادات الشبكة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة

إعدادات Wi-Fi:

اضبط إعدادات الشبكة اللاسلكية أو قم بتغييرها. اختر طريقة الاتصال من بين الطرق التالية ثم اتبع التعليمات الموجودة على لوحة التحكم.

Wi-Fi (موصى به):

معالج إعدادات Wi-Fi:

ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور.

إعداد زر الأمر (WPS):

ضبط إعدادات شبكة Wi-Fi من خلال إعداد زر الأمر (WPS).

أخرى:

إعداد رمز PIN (WPS)

ضبط إعدادات Wi-Fi باستخدام إعداد رمز PIN (WPS).


اتصال Wi-Fi تلقائي

ضبط إعدادات Wi-Fi باستخدام معلومات Wi-Fi في الكمبيوتر أو جهاز ذكي.

تعطيل Wi-Fi

تعطيل Wi-Fi. سيتم قطع اتصالات البنية التحتية.

Wi-Fi Direct:

 (القائمة) :

تغيير اسم الشبكة

تغيير Wi-Fi Direct SSID (اسم الشبكة).

تغيير كلمة المرور

تغيير كلمة المرور لاتصال Wi-Fi Direct.

تغيير نطاق التردد

حدد نطاق التردد لاتصال Wi-Fi Direct. يؤدي تغيير التردد إلى فصل الجهاز المتصل.

يختلف مدى توفر هذه القنوات واستخدام المنتج في الأماكن المفتوحة عبر هذه القنوات حسب الموقع.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

تعطيل Wi-Fi Direct

لتعطيل وظيفة Wi-Fi Direct.

استعادة الإعدادات الافتراضية

لاستعادة إعدادات Wi-Fi Direct.

طرق أخرى:

iOS

قراءة رمز الاستجابة السريعة من iPhone, iPad, or iPod touch للاتصال باستخدام Wi-Fi Direct.

أجهزة تعمل بنظم تشغيل أخرى

ضبط إعدادات Wi-Fi Direct عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور.

إعداد شبكة LAN السلكية:

قم بإعداد اتصال الشبكة الذي يستخدم كبل LAN وجهاز توجيه أو تغييره. عند استخدام ذلك، يتم تعطيل اتصالات Wi-Fi.

حالة الشبكة:

وضع LAN/Wi-Fi السلكي:

لعرض معلومات شبكة الطابعة.

حالة Wi-Fi Direct:

لعرض معلومات إعدادات Wi-Fi Direct.



ورقة حالة الطباعة:

يطبع ورقة حالة الشبكة.

تتم طباعة المعلومات المتعلقة بالإنترنت، Wi-Fi، و Wi-Fi Direct، وما إلى ذلك في صفحتين أو أكثر.

التحقق من الاتصال:

للتحقق من اتصال الشبكة الحالية وطباعة تقرير. إذا واجهتك أية مشكلات تتعلق بالاتصال، فراجع تقرير الفحص لحل تلك المشكلات.

متقدم:

اسم الجهاز:

لتغيير اسم الجهاز إلى أي اسم يتألف مما يتراوح بين حرفين إلى 53 حرفاً.

TCP/IP:

لتكوين إعدادات IP، إذا كان عنوان IP ثابتاً.

للتكوين التلقائي، استخدم عنوان IP المعين بواسطة DHCP.

للضبط اليدوي، اضبط على "يدوي" ثم أدخل عنوان IP الذي تريد تعيينه.

الخادم الوكيل:

اضبط هذا الإعداد إذا كنت تريد استخدام خادم الوكيل في بيئة شبكتك، وتريد ضبطه في الطباعة أيضاً.

عنوان IPv6:

لتحديد ما إذا تم تمكين عنوان IPv6 أو لا.

سرعة الارتباط والازدواج:

حدد إعداداً ثنائي الاتجاه وسرعة الإنترنت المناسبة. إذا حددت إعداداً بخلاف "تلقائي"، فتأكد من تطابق الإعداد مع الإعدادات الموجودة في موزع الشبكة الذي تستخدمه.

الإرسال عبر iBeacon:

حدد ما إذا كنت تريد تمكين وظيفة إرسال iBeacon أو تعطيلها. عند التمكين، يمكنك البحث عن الطباعة من الأجهزة التي تدعم iBeacon.

## إعدادات خدمة الويب

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات خدمة الويب

خدمات Epson Connect:

لعرض إذا ما كانت الطباعة مسجلة ومتصلة بخدمة Epson Connect أو لا.

يمكنك التسجيل في الخدمة عن طريق تحديد تسجيل واتباع الإرشادات.

للاطلاع على أدلة الاستخدام، تفضل بزيارة موقع البوابة الإلكترونية التالي.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (أوروبا فقط)

عندما يتم تسجيلك، يمكنك تغيير الإعدادات التالية.

تعليق/استئناف:

حدد إذا ما كنت تريد تعليق خدمات Epson Connect أو استئنافها.

إلغاء التسجيل:



إلغاء تسجيل الطابعة من خدمات Epson Connect.

## حالة التوريد

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < حالة التوريد

لعرض المستوى التقريبي للحبر والعمر الافتراضي لصندوق الصيانة.

عندما يتم عرض ، يشير ذلك إلى عمل الحبر بطاقة منخفضة أو امتلاء صندوق الصيانة تقريباً. عندما يتم عرض علامة ، يجب عليك استبدال العنصر نظراً لنفاذ الحبر أو امتلاء صندوق الصيانة.

يمكنك استبدال خراطيش الحبر أو التحقق من معلومات حالة التزويد بالحبر من هذه الشاشة.

معلومات ذات صلة

← "استبدال خراطيش الحبر" في الصفحة 111

← "استبدال صندوق الصيانة" في الصفحة 111

## الصيانة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < الصيانة

ضبط جودة الطباعة:

حدد هذه الميزة إذا لم يكن هناك أي مشكلات في مطبوعاتك. يمكنك التحقق من عدم وجود فوهات مسدودة وتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة، ثم ضبط بعض المعلمات لتحسين جودة الطباعة.

التحقق من فوهات رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة للتحقق مما إذا كانت فوهات رأس الطباعة مسدودة أم لا. تطبع الطباعة نموذج فحص فوهة.

تنظيف رأس الطباعة:

حدد هذه الميزة لتنظيف الفوهات المسدودة في رأس الطباعة.

محاذاة رأس الطباعة:

محاذاة الأسطر المسطّعة:

حدد هذه الميزة لمحاذاة الخطوط الرأسية.

محاذاة أفقية:

حدد هذه الميزة إذا ظهرت أشرطة أفقية على فواصل زمنية منتظمة في مطبوعاتك.

استبدال خرطوشة (خراطيش) الحبر:

استخدم هذه الميزة لاستبدال خرطيش الحبر قبل نفاد الحبر.

تنظيف موجه الورق:

حدد هذه الميزة في حالة وجود بقع حبر على البكرات الداخلية. تقوم الطابعة بتغذية الورق لتنظيف البكرات الداخلية.

معلومات ذات صلة

◀ "فحص رأس الطابعة وتنظيفه" في الصفحة 68

◀ "استبدال خرطيش الحبر" في الصفحة 111

◀ "محاذاة رأس الطابعة" في الصفحة 69

## طباعة ورقة الحالة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < طباعة ورقة الحالة

ورقة حالة التهيئة:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة الطابعة والإعدادات الحالية.

ورقة حالة المستلزمات:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح حالة المواد القابلة للاستهلاك.

ورقة سجل الاستخدام:

اطبع أوراق المعلومات التي توضح سجل استخدام الطابعة.

## عداد المطبوعات

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < عداد المطبوعات

لعرض إجمالي عدد المطبوعات، بما في ذلك عناصر مثل ورقة الحالة منذ الوقت الذي اشترت فيه الطابعة. في حال تحديد طباعة الورقة، تتم طباعة ورقة سجل الاستخدام.

يمكنك أيضاً التحقق من عدد الصفحات المطبوعة لوظائف أخرى من ورقة سجل الاستخدام.

## أبحاث العملاء

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < أبحاث العملاء

توفر معلومات استخدام المنتج مثل عدد المطبوعات، لشركة Seiko Epson Corporation.

حدد الزر الإعدادات لتغيير الإعدادات.

موافقة:

للموافقة على تقديم معلومات استخدام المنتج لشركة Seiko Epson Corporation. بعد التحديد، عين الدولة أو المنطقة التي تستخدم فيها هذا المنتج.

التحقق لاحقًا:

للتخطي الآن. يمكنك تغيير هذا الإعداد لاحقًا.

رفض:

لعدم الموافقة على تقديم معلومات استخدام المنتج لشركة Seiko Epson Corporation.

توفير بيانات الاستخدام:

يعرض حالة الموافقة.

ملاحظة:

في حال تحديد التحقق لاحقًا، يتم عرض رفض.

البلد/المنطقة:

يعرض الدولة أو المنطقة التي تستخدم فيها طابعتك.

## استعادة الإعدادات الافتراضية

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < استعادة الإعدادات الافتراضية

إعدادات الشبكة:

إعادة تعيين إعدادات الشبكة إلى قيمها الافتراضية.

الكل باستثناء إعدادات الشبكة:

إعادة ضبط جميع الإعدادات على قيمها الافتراضية باستثناء إعدادات الشبكة.

كل الإعدادات:

إعادة تعيين جميع الإعدادات إلى قيمها الافتراضية.

## تحديث البرامج الثابتة

حدد القوائم على لوحة التحكم كما هو موضح أدناه.

الإعدادات < تحديث البرامج الثابتة

تحديث:

تحقق مما إذا كان تم تحميل الإصدار الأخير للبرامج الثابتة في خادم شبكة الإنترنت أم لا. إذا كان التحديث متوفرًا، فيمكنك تحديد إذا ما كنت ستبدأ التحديث أم لا.

إشعار:

حدد شغل لاستلام إعلام إذا توفر تحديث للبرنامج الثابت.

## مواصفات المنتج

### مواصفات الطباعة

مكان فوهات رأس الطباعة	فوهات الحبر الأسود: 800
وزن الورق*	ورق عادي
	ورق سميك
	الأظرف
	64 إلى 90 جم/م <sup>2</sup>
	91 إلى 256 جم/م <sup>2</sup>
	75 إلى 100 جم/م <sup>2</sup>

\* حتى عندما يكون سمك الورق ضمن هذا النطاق، قد لا تتم تغذية الورق في الطباعة أو قد تقل جودة الطباعة حسب خصائص الورق أو جودته.

### المنطقة القابلة للطباعة

#### منطقة قابلة للطباعة للأوراق الفردية

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (بوصة 0.12)	A	
3.0 مم (بوصة 0.12)	B	
47.0 مم (بوصة 1.85)	C	
45.0 مم (بوصة 1.77)	D	

#### منطقة قابلة للطباعة للأظرف

قد تنخفض جودة الطباعة في المناطق المظللة نتيجة آلية الطباعة.

3.0 مم (بوصة 0.12)	A	
3.0 مم (بوصة 0.12)	B	
18.0 مم (بوصة 0.71)	C	
47.0 مم (بوصة 1.85)	D	

### استخدام المنفذ للطباعة

تستخدم الطباعة المنفذ التالي. يجب على مسؤول الشبكة السماح بتوفر هذه المنافذ حسب الضرورة.

المرسل (العميل)	الاستخدام	الوجهة (الخادم)	البروتوكول	رقم المنفذ
الطابعة	عند استخدام Epson Connect	خادم Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	ضبط WSD	جهاز كمبيوتر العميل	WSD (TCP)	5357
جهاز كمبيوتر العميل	يكتشف الطابعة باستخدام أحد التطبيقات مثل EpsonNet Config، وبرنامج تشغيل الطابعة.	الطابعة	ENPC (UDP)	3289
	جمع معلومات MIB وقم بإعدادها باستخدام تطبيق مثل EpsonNet Config، وبرنامج تشغيل الطابعة.	الطابعة	SNMP (UDP)	161
	إعادة توجيه بيانات LPR	الطابعة	LPR (TCP)	515
	إعادة توجيه بيانات RAW	الطابعة	بيانات RAW (المنفذ (TCP) 9100)	9100
	إعادة توجيه بيانات AirPrint (طباعة IPP/ (IPPS	الطابعة	IPP/IPPS (TCP)	631
	البحث في طباعة WSD	الطابعة	بروتوكول WS- (Discovery (UDP	3702
	Web Config	الطابعة	HTTP (TCP)	80
			HTTPS (TCP)	443

## مواصفات الواجهة

لجهاز الكمبيوتر	USB عالي السرعة*
-----------------	------------------

\* كابلات USB 3.0 غير مدعومة.

## مواصفات الشبكة

### مواصفات شبكة Wi-Fi

المقاييس	ac/IEEE 802.11a/b/g/n <sup>1</sup> *
نطاقات التردد	IEEE 802.11b/g/n: 2.4 جيجا هرتز، IEEE 802.11a/n/ac: 5 جيجا هرتز

القنوات	شبكة Wi-Fi	2, 4 جيجا هرتز	2 <sup>2</sup> /13* 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12
		5 جيجا هرتز <sup>3*</sup>	،(W52 (36/40/44/48 ،(W53 (52/56/60/64 ،(W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144 (W58 (149/153/157/161/165
	Wi-Fi Direct	2, 4 جيجا هرتز	2 <sup>2</sup> /13* 1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12
		5 جيجا هرتز <sup>3*</sup>	،(W52 (36/40/44/48 (W58 (149/153/157/161/165
أوضاع الاتصال	البنية الأساسية، Wi-Fi Direct (نقطة الوصول البسيط) <sup>4*</sup> ، <sup>5*</sup>		
بروتوكولات الأمان <sup>6*</sup>	WPA3-SAE (AES) ، <sup>7*</sup> WPA2-PSK (AES) ،WEP (64/128bit)		

1\* لا يتوفر إلا لـ HT20 فقط.

2\* غير متوفر في تايبان.

3\* يختلف مدى توفر هذه القنوات واستخدام المنتج في الهواء الطلق عبر هذه القنوات حسب الموقع. للاطلاع على مزيد من المعلومات، راجع موقع الويب التالي.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

4\* غير مدعوم للتوافق مع IEEE 802.11b.

5\* يمكن استخدام أوضاع البنية الأساسية وWi-Fi Direct أو اتصال Ethernet في وقت واحد.

6\* لا تدعم Wi-Fi Direct إلا WPA2-PSK (AES).

7\* متوافق مع مقاييس WPA2 مع دعم WPA/WPA2 الشخصي.

## Ethernet مواصفات

المقاييس	1*IEEE802.3i (10BASE-T) IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (اتصال Ethernet الذي يتميز بالفعالية في استهلاك الطاقة) <sup>2*</sup>
وضع الاتصال	تلقائي، 10Mbps Full duplex ،10Mbps Half duplex ،duplex (100Mbps Half duplex)
الموصل	RJ-45

1\* استخدم كبلًا مزدوجًا مجدولًا مصفحًا (STP) من الفئة 5e أو أعلى لمنع مخاطر تداخل الموجات اللاسلكية.

2\* يجب أن يتوافق الجهاز المتصل مع معايير IEEE802.3az.

## وظائف الشبكة و IPv4/IPv6

ملاحظات	مدعومة	الوظائف	
-	✓	IPv4	(WindowsEpsonNet Print)
-	✓	IPv6 ,IPv4	(WindowsStandard TCP/IP)
Windows Vista أو الإصدار الأحدث	✓	IPv6 ,IPv4	طباعة خدمات ويب للأجهزة بنظام (Windows)
-	✓	IPv6 ,IPv4	Bonjour طباعة (Mac OS)
-	✓	IPv6 ,IPv4	IPP طباعة (Mac OS ,Windows)
-	✓	IPv4	Epson Connect (طباعة البريد الإلكتروني، الطباعة عن بعد)
iOS 5 أو الأحدث، OS X أو Mavericks (10.9.5) أو الأحدث*	✓	IPv6 ,IPv4	(Mac OS , iOS)AirPrint
-	-	IPv6 ,IPv4	Epson Scan 2
-	-	IPv4	Epson ScanSmart
-	-	IPv4	Event Manager
-	-	IPv4	Epson Connect (المسح الضوئي للخدمة السحابية)
-	-	IPv6 ,IPv4	AirPrint (مسح ضوئي)
-	-	IPv4	إرسال فاكس
-	-	IPv4	استلام فاكس
-	-	IPv6 ,IPv4	Faxout) AirPrint)

\* نوصي باستخدام أحدث إصدار من iOS أو Mac OS.

## بروتوكول الأمان

خادم/عميل HTTPS، IPPS	SSL/TLS
	SNMPv3



## خدمات الطرف الثالث المدعومة

الخدمات	مدعومة	ملاحظات
AirPrint	✓	iOS 5 أو الأحدث/ OS X Mavericks أو الأحدث* (10.9.5) أو الأحدث*
المسح الضوئي	-	-
الفاكس	-	-

\* نوصيك باستخدام أحدث إصدار من iOS أو Mac OS.

## الأبعاد

الأبعاد	التخزين
	<input type="checkbox"/> العرض: 425 مم (16.7 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 378 مم (14.9 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 164 مم (6.5 بوصة).
	<p>الطباعة</p> <input type="checkbox"/> العرض: 425 مم (16.7 بوصة). <input type="checkbox"/> العمق: 493 مم (19.4 بوصة). <input type="checkbox"/> الارتفاع: 164 مم (6.5 بوصة).
الوزن*	تقريباً 5.8 كجم (12.8 رطل)

\* بدون خراطيش الحبر وسلك الطاقة.

## المواصفات الكهربائية

مقنن التغذية الكهربائية	100-240 فولت تيار متردد
نطاق التردد المقنن	من 50 إلى 60 هرتز
التيار المحدد	0.3-0.5 أمبير
استهلاك الطاقة (مع وصلة USB)	<p>الطباعة: حوالي 21 واط (ISO/IEC24712)</p> <p>وضع الاستعداد: حوالي 4.8 واط</p> <p>وضع السكون: حوالي 0.7 واط</p> <p>إيقاف تشغيل الطاقة: حوالي 0.2 واط</p>

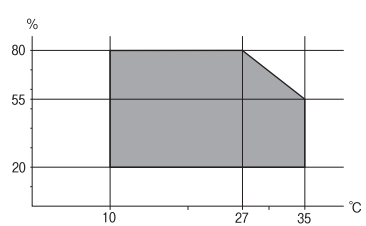
ملاحظة:

افحص الملتصق الموجود على الطباعة لمعرفة جهدتها الكهربائي.

للمستخدمين في أوروبا، يُرجى زيارة الموقع التالي لمزيد من التفاصيل حول استهلاك الطاقة.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## المواصفات البيئية

<p>استخدم الطابعة في نطاقات درجة الحرارة (°م) والرطوبة (%) الموضحة في الرسم البياني، وفي بيئة بدون تكاثف.</p> 	<p>التشغيل</p>
<p>درجة الحرارة بعد شحن الحبر للمرة الأولى: 15- إلى 40 درجة مئوية (5 إلى 104 فهرنهايت)* درجة الحرارة قبل شحن الحبر للمرة الأولى: 20- إلى 40 درجة مئوية (4- إلى 104 فهرنهايت)* الرطوبة: من 5 إلى 85% رطوبة نسبية (بدون تكاثف)</p>	<p>التخزين</p>

\* يمكنك التخزين لمدة شهر واحد بدرجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

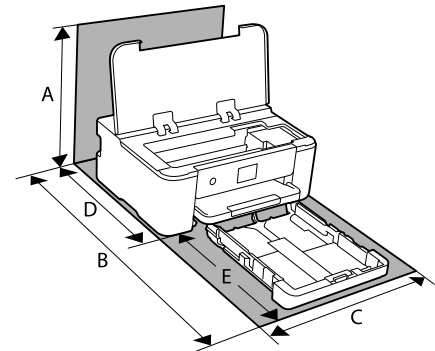
## المواصفات البيئية لخرائطيش الحبر

<p>30- إلى 40 درجة مئوية (22- إلى 104 درجة فهرنهايت)*</p>	<p>درجة حرارة التخزين</p>
<p>قد يتجمد الحبر إذا تم تخزينه في درجة حرارة أدنى من 0°م (32°ف). يذوب الحبر ويصبح قابلاً للاستخدام بعد 3 ساعة تقريباً في درجة حرارة 25 درجة مئوية (77 درجة فهرنهايت).</p>	<p>درجة حرارة التجمد</p>

\* يمكنك تخزينه لمدة شهر واحد في درجة حرارة 40 درجة مئوية (104 درجة فهرنهايت).

## موقع التثبيت والمساحة

قم بتأمين مكان كافٍ لتركيب الطابعة وتشغيلها بشكل صحيح.



	373.3 ملم	A
	630.2 ملم	B
	425.0 ملم	C

378.0 ملم	D
303.0 ملم	E

انظر "تعليمات السلامة" في هذا الدليل لتأكيد الظروف البيئية.

معلومات ذات صلة

← "التنبيهات والتحذيرات المعنية بإعداد الطابعة" في الصفحة 13

## متطلبات النظام

Windows

Windows Vista، أو Windows 7، أو Windows 8/8.1، أو Windows 10، أو Windows 11 أو الإصدار الأحدث  
Windows XP SP3 إصدار (32 بت)  
Windows XP Professional x64 Edition SP2  
Windows Server 2003 (SP2) أو الإصدار الأحدث

Mac OS

نظام التشغيل Mac OS X 10.9.5 أو الإصدار الأحدث، نظام التشغيل macOS 11 أو الإصدار الأحدث

ملاحظة:

قد لا يدعم نظام التشغيل Mac OS بعض التطبيقات والميزات.

نظام الملفات UNIX (UFS) الخاص بنظام التشغيل Mac OS غير مدعوم.

Chrome OS

Chrome OS 89 أو الإصدار الأحدث

ملاحظة:

لا يدعم سوى ميزات نظام تشغيل OS القياسية.

## معلومات تنظيمية

### المقاييس والاعتمادات

#### المقاييس والمواصفات الخاصة بطراز الولايات المتحدة

UL62368-1 CAN/CSA-C22 No.62368-1-14	السلامة
FCC Part 15 Subpart B Class B (CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)	التوافق الكهرومغناطيسي

يحتوي هذا الجهاز على الوحدة اللاسلكية التالية.

المصنَّع: Seiko Epson Corporation

النوع: J26H005

يتوافق هذا المنتج مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC و RSS-210 من قواعد IC. لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أية تعديلات غير موصى بها على المنتج. يخضع التشغيل للشرطين التاليين: (1) لا يجوز أن يتسبب هذا الجهاز في تشويش أو تداخل ضار و(2) يجب أن يقبل هذا الجهاز أي تشويش أو موجات متداخلة قد تصل إليه، بما في ذلك الموجات التي قد تؤثر بالسلب على تشغيله.

لمنع تشويش موجات الراديو على الخدمة المرخصة، تم تصميم هذا الجهاز ليتم استخدامه داخل المنشآت والمنازل وبعيداً عن النواذ لضمان الحصول على أقصى درجات الحماية. ويخضع الجهاز (أو هوائي الإرسال الخاصة به) المثبت خارج المنشآت والمنازل للحصول على ترخيص.

يتوافق هذا الجهاز مع حدود التعرض للإشعاع التي أقرتها لجنة الاتصالات الفيدرالية (FCC) وهيئة الصناعة الكندية (IC) بشأن البيئة غير الخاضعة للمراقبة، كما يستوفي إرشادات التعرض لترددات الراديو (RF) التي أقرتها لجنة الاتصالات الفيدرالية في الملحق C بالنشرة OET65 وكذلك RSS-102 من قواعد التعرض لموجات الراديو الصادرة عن هيئة الصناعة الكندية. ويتعين تركيب هذا الجهاز وتشغيله بحيث يبقى المشعاع على بعد 7.9 بوصة (20 سم) على الأقل من جسم الإنسان (باستثناء الأطراف: اليدين والمعصمان والقدمان والكاحلان).

## المقاييس والمواصفات الخاصة بالطراز الأوروبي

للمستخدم الأوروبي

تقر شركة Seiko Epson Corporation أن طراز معدات الراديو يتوافق مع التوجيه 2014/53/EU. يتوفر النص الكامل لإعلان المطابقة الصادر عن الاتحاد الأوروبي على الموقع التالي.

<http://www.epson.eu/conformity>

B722C

للاستخدام فقط في أيرلندا والمملكة المتحدة والنمسا وألمانيا وليختنشتاين وسويسرا وفرنسا وبلجيكا ولوكسمبرج وهولندا وإيطاليا والبرتغال وإسبانيا والدنمارك وفنلندا والنرويج والسويد وأيسلندا وقبرص وكرواتيا واليونان وسلوفينيا وتركيا ومالطا وبلغاريا والتشيك وإستونيا والمجر ولاتفيا وليتوانيا وبولندا ورومانيا وسلوفاكيا.

لن تتحمل شركة Epson مسؤولية أي فشل في تحقيق متطلبات الحماية نتيجة إجراء أي تعديلات غير موصى بها على المنتج.



## قيود النسخ

انتبه إلى القيود التالية للتأكد من الاستخدام القانوني والمسؤول للطابعة.

يحظر القانون نسخ العناصر التالية:

- الفواتير البنكية والعملات والأوراق المالية الحكومية وسندات الموائيق الحكومية والأوراق المالية المحلية
- الطوابع البريدية غير المستخدمة والبطاقات البريدية ذات الطوابع الملصقة بشكل مسبق والعناصر البريدية الرسمية الأخرى التي تحمل طوابع بريدية صالحة

الدمغات الحكومية والأوراق المالية الصادرة وفقاً لإجراء قانوني

توخَّ الحرص عند نسخ العناصر التالية:

الأوراق المالية الخاصة (شهادات الأسهم والأوراق النقدية القابلة للتداول والشيكات وغير ذلك)، الإجازات الشهرية وإيصالات التنازل وغير ذلك.

جوازات السفر وتراخيص القيادة وشهادات الملاءمة وجوازات عبور الطرق وكوبونات الأطعمة والتذاكر وغير ذلك.

**ملاحظة:**

قد يحظر القانون أيضاً نسخ هذه العناصر.

الاستخدام المسؤول للمواد المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر:

يمكن إساءة استخدام الطابعات عن طريق النسخ غير الملائم لمواد محمية بموجب حقوق نشر. ما لم تكن تتصرف بناءً على نصائح محامٍ يتمتع بخبرة جيدة، فيجب أن تكون على قدر من المسؤولية والاحترام وذلك من خلال الحصول على إذن من حامل حقوق الطبع والنشر قبل نسخ أية مواد منشورة.

## معلومات المسؤؤل

167	توصيل الطابعة بالشبكة.
171	إعدادات استخدام الطابعة.
181	إدارة الطابعة.
190	إعدادات الأمان المتقدمة.

## توصيل الطابعة بالشبكة

يُمكنك توصيل الطابعة بالشبكة باستخدام طرق متعددة.

إذ يمكنك التوصيل باستخدام الإعدادات المتقدمة الموجودة في لوحة التحكم.

ويمكنك التوصيل باستخدام المثبَّت الموجود في موقع الويب أو قرص البرنامج.

يوضح هذا القسم الإجراء اللازم لتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام لوحة التحكم بالطابعة.

### قبل إجراء اتصال الشبكة

للاتصال بالشبكة، تحقق من طريقة الاتصال ومعلومات الإعداد للاتصال مسبقاً.

### جمع معلومات حول إعداد الاتصال

جهز معلومات الإعداد اللازمة للاتصال. تحقق من المعلومات التالية أولاً.

التقسيمات	العناصر	الملاحظات
طريقة توصيل الجهاز	<input type="checkbox"/> شبكة الإيثرنت <input type="checkbox"/> شبكة Wi-Fi	حدد كيفية توصيل الطابعة بالشبكة. بالنسبة لشبكة LAN السلكية، تتصل بمفتاح LAN. بالنسبة لشبكة Wi-Fi، تتصل بشبكة (SSID) الخاصة بنقطة الوصول.
معلومات اتصال LAN	<input type="checkbox"/> عنوان IP <input type="checkbox"/> قناع الشبكة الفرعية <input type="checkbox"/> البوابة الافتراضية	حدد عنوان IP المراد تعيينه للطابعة. تصبح جميع القيم مطلوبة في حال تعيين عنوان IP بشكل ثابت. في حال تعيين عنوان IP بشكل غير ثابت باستخدام وظيفة DHCP، تكون هذه المعلومات غير ضرورية لأنها تُضبط تلقائياً.
معلومات الاتصال بشبكة Wi-Fi	<input type="checkbox"/> معرف مجموعة الخدمات <input type="checkbox"/> كلمة المرور	هذه (اسم الشبكة) وكلمة مرور نقطة الوصول التي تتصل بها الطابعة. إذا تم تعيين تصفية عنوان جهاز MAC، فسجل عنوان جهاز MAC الخاص بالطابعة أولاً لتسجيل الطابعة. راجع ما يلي لمعرفة المعايير المدعومة. <a href="#">"مواصفات شبكة Wi-Fi" في الصفحة 158</a>
معلومات خادم DNS	<input type="checkbox"/> عنوان IP لشبكة DNS الأساسية <input type="checkbox"/> عنوان IP لشبكة DNS الثانوية	يكون ذلك ضرورياً عند تعيين خوادم DNS. يتم تعيين شبكة DNS الثانوية عندما يمتلك النظام تكويناً إضافياً مع وجود خادم DNS ثانوي. قم بتعيين عنوان IP الخاص بالموجه، وذلك إذا كنت في منظمة صغيرة ولم تقم بتعيين خادم DNS.
معلومات الخادم الوكيل	<input type="checkbox"/> اسم الخادم الوكيل	قم بتعيين هذا عند استخدام بيئة الشبكة لديك الخادم الوكيل للوصول إلى الإنترنت من شبكة الإنترنت، مع استخدامك الوظيفة التي تصل من خلالها الطابعة مباشرة إلى الإنترنت. تتصل الطابعة مباشرة بالإنترنت للأغراض التالية. <input type="checkbox"/> خدمات Epson Connect <input type="checkbox"/> الخدمات السحابية للشركات الأخرى <input type="checkbox"/> تحديث البرامج الثابتة

التقسيمات	العناصر	الملاحظات
معلومات رقم المنفذ	☐ معلومات رقم المنفذ المُقرر تحريرها	تحقق من رقم المنفذ الذي تستخدمه الطابعة وجهاز الكمبيوتر، ثم حرر المنفذ المحظور عبر جدار الحماية إذا كان ذلك ضرورياً. راجع ما يلي للاطلاع على رقم المنفذ الذي تستخدمه الطابعة. "استخدام المنفذ للطابعة" في الصفحة 157

## تعيين عنوان IP

هذه الأنواع التالية لتعيين عنوان IP.

### عنوان IP ثابت:

قم بتعيين عنوان IP مُحدد مسبقاً للطابعة (المضيف) يدوياً.

يجب ضبط معلومات اتصال الشبكة (القناع الفرعي، والبوابة الافتراضية، و خادم DNS، وغيرها) يدوياً.

لا يتغير عنوان IP حتى عند إغلاق الجهاز، وذلك أمر مفيد إذا رغبت في إدارة الأجهزة في بيئة لا تستطيع فيها تغيير عنوان IP أو إذا رغبت في إدارة الأجهزة باستخدام عنوان IP. نوصي باستخدام إعدادات للطابعة، أو الخادم، أو غير ذلك، والتي تصل إليها معظم أجهزة الكمبيوتر.

### التعيين التلقائي باستخدام وظيفة DHCP (عنوان IP غير ثابت):

عنوان IP تلقائياً للطابعة (المضيف) عن طريق استخدام وظيفة DHCP لموجه أو خادم DHCP.

تم تعيين معلومات الاتصال بالشبكة (القناع الفرعي، والبوابة الافتراضية، و خادم DNS، وغيرها) يدوياً، وعليه يمكنك توصيل الجهاز بالشبكة بسهولة.

يمكن أن يتغير عنوان IP عند إعادة الاتصال، وذلك في حال إغلاق الجهاز أو الموجه، أو بناءً على إعدادات خادم DHCP.

نوصي بإدارة أجهزة تختلف عن عنوان IP والاتصال بالبروتوكولات التي يمكنها اتباع عنوان IP.

### ملاحظة:

يمكنك تعيين عنوان IP نفسه على الأجهزة في أي وقت وذلك إذا كنت تستخدم وظيفة حفظ عنوان IP الخاصة بـ DHCP.

## خادم DNS و خادم الوكيل

لدى خادم DNS اسم مضيف، واسم مجال عنوان البريد الإلكتروني، وما إلى ذلك، مقترناً بمعلومات عنوان IP.

يكون الاتصال مستحيلاً إذا كان الطرف الآخر موصوفاً باسم المضيف واسم المجال وما إلى ذلك عندما يقوم الكمبيوتر أو الطابعة بإجراء اتصال IP.

يستعلم من خادم DNS لتلك المعلومات ويحصل على عنوان IP الخاص بالطرف الآخر. ويطلق على هذه العملية، "تحليل الاسم".

لذلك، يمكن لأجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر والطابعات التواصل باستخدام عنوان IP.

يُعد تحليل الاسم أمراً ضرورياً للطابعة للاتصال باستخدام وظيفة البريد الإلكتروني أو وظيفة الاتصال بالإنترنت.

وعندما تستخدم تلك الوظائف، قم بضبط إعدادات خادم DNS.

عند تقوم بتعيين عنوان IP للطابعة باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بخادم DHCP أو الموجه، يتم تعيينه تلقائياً.

يوجد خادم الوكيل في البوابة بين الشبكة والإنترنت، ويتصل بالكمبيوتر، والطابعة، والإنترنت (الخادم المقابل) بالنيابة عن كل منها. لا يتصل الخادم المقابل إلا بخادم الوكيل فقط. لذلك، يتعذر قراءة معلومات الطابعة مثل عنوان IP ورقم المنفذ ويتوقع زيادة الأمان.

عند الاتصال بالإنترنت عبر خادم Proxy، قم بتكوين خادم Proxy على الطابعة.



## الاتصال بالشبكة من لوحة التحكم

وصّل الطابعة بالشبكة باستخدام لوحة تحكم الطابعة.

### تعيين عنوان IP

قم بإعداد العناصر الأساسية مثل عنوان المضيف، قناع الشبكة الفرعية، البوابة الافتراضية. يوضح هذا القسم الإجراء المستخدم لضبط عنوان IP ثابت.

1. شغل الطابعة.
  2. حدد الإعدادات على الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة.
  3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم < TCP/IP.
  4. حدد يدوي ل الحصول على عنوان IP.
- عند تعيين عنوان IP تلقائياً باستخدام وظيفة DHCP الخاصة بالموجه، حدد تلقائياً. وفي هذه الحالة، يتم تعيين عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية، والبوابة الافتراضية في الخطوة رقم 5 و6 تلقائياً، لذا انتقل إلى الخطوة رقم 7.
5. أدخل عنوان الـ IP.

ينتقل التركيز إلى الجزء الأمامي أو الجزء الخلفي اللذين تفصل بينهما نقطة وذلك إذا حددت و ▶ ◀

أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

6. قم بإعداد قناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية.
- أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

#### هام!

إذا كانت مجموعة عنوان IP، وقناع الشبكة الفرعية والبوابة الافتراضية غير صحيحة، يُصبح بدء الإعداد معطلاً ولا يمكن متابعة الإعدادات. أكد على أنه لم يحدث خطأ في الإدخال.

7. أدخل عنوان IP لخادم DNS الأساسي.

أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

#### ملاحظة:

عندما تحدد تلقائياً لإعدادات تعيين عنوان IP، يمكنك تحديد إعدادات خادم DNS من يدوي أو تلقائياً. إذا تعذر عليك الحصول على عنوان خادم DNS تلقائياً، فحدد يدوي، ثم أدخل عنوان خادم DNS. ثم أدخل عنوان خادم DNS الثانوي مباشرة. إذا حددت تلقائياً، فانتقل إلى الخطوة 9.

8. أدخل عنوان IP لخادم DNS الثانوي.

أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.

9. حدد بدء الإعداد.

### ضبط إعدادات الخادم الوكيل

قم بإعداد الخادم الوكيل إذا تحققت من صحة ما يلي.

☐ تم إعداد الخادم الوكيل للاتصال بالإنترنت.

☐ عند استخدام وظيفة تتصل فيها الطابعة مباشرة بالإنترنت، مثل خدمة Epson Connect أو الخدمات السحابية الخاصة بشركة أخرى.

1. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.  
عند ضبط الإعدادات بعد ضبط عنوان IP، تُعرض شاشة متقدم. انتقل إلى الخطوة 3.
2. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < متقدم.
3. حدد الخادم الوكيل.
4. حدد استخدم لـ إعدادات الخادم الوكيل.
5. أدخل عنوان الخادم الوكيل بتنسيق IPv4 أو FQDN.  
أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
6. أدخل رقم المنفذ للخادم الوكيل.  
أكد القيمة المشار إليها في الشاشة السابقة.
7. حدد بدء الإعداد.

## الاتصال بشبكة LAN

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة باستخدام إيثرنت أو Wi-Fi.

### الاتصال بشبكة الإيثرنت

وصّل الطابعة بالشبكة باستخدام كابل الإيثرنت، ثم افحص الاتصال.

1. وصّل الطابعة والموزع (مفتاح LAN) باستخدام كابل الإيثرنت.
  2. حدد الإعدادات في الشاشة الرئيسية.
  3. حدد إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < التحقق من الاتصال.  
تُعرض نتيجة تشخيص الاتصال. أكد على أن الاتصال صحيح.
  4. حدد فهمت للإنتهاء.
- إذا قمت بتحديد طباعة تقرير الفحص، يمكنك طباعة نتيجة التشخيص. اتبع الإرشادات المعروضة على الشاشة لطباعتها.

### معلومات ذات صلة

◀ "تغيير الاتصال من Wi-Fi إلى شبكة LAN سلكية" في الصفحة 136

### التوصيل بشبكة LAN اللاسلكية (Wi-Fi)

يُمكنك توصيل الطابعة بشبكة LAN اللاسلكية (Wi-Fi) باستخدام طرق متعددة. اختر طريقة الاتصال التي تتوافق مع البيئة والظروف التي تستخدمها.

إذا كنت تعرف معلومات عن الموجه اللاسلكي مثل معرف مجموعة الخدمات وكلمة المرور، يمكنك ضبط الإعدادات يدوياً.

إذا كان الموجه اللاسلكي يدعم WPS، يمكنك ضبط الإعدادات عن طريق استخدام إعداد زر الضغط.

بعد توصيل الطابعة بالشبكة، اتصل بالطابعة من الجهاز الذي ترغب في استخدامه (كمبيوتر، وجهاز ذكي، وجهاز لوحي، وما إلى ذلك).

## معلومات ذات صلة

- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إدخال SSID وكلمة المرور" في الصفحة 123
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق الضغط على زر الإعداد (WPS)" في الصفحة 124
- ◀ "ضبط إعدادات Wi-Fi عن طريق إعداد رمز التعريف الشخصي (WPS)" في الصفحة 125

# إعدادات استخدام الطابعة

## استخدام وظائف الطابعة

تمكّن من استخدام وظيفة الطابعة عبر الشبكة. لاستخدام الطابعة على الشبكة، تحتاج إلى تعيين منفذ اتصال الشبكة على الكمبيوتر وكذلك اتصال شبكة الطابعة.

## أنواع الاتصال بالطابعة

تتوفر الطريقتان التاليتان لاتصال الشبكة الخاص بالطابعة.

اتصال نظير إلى نظير (الطابعة المباشرة)

اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)

## إعدادات اتصال نظير إلى نظير

هذا هو الاتصال اللازم لتوصيل الطابعة على الشبكة والكمبيوتر مباشرةً. لا يمكن توصيل غير نموذج يدعم استخدام الشبكة.

### طريقة الاتصال:

وصّل الطابعة بالشبكة مباشرة عبر موزع الشبكة أو نقطة الوصول.

### برنامج تشغيل الطابعة:

قم بتثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كل كمبيوتر عميل.

عند استخدام EpsonNet Setup Manager، يمكنك توفير حزمة برنامج التشغيل التي تتضمن إعدادات الطابعة.

### الميزات:

تبدأ مهمة الطابعة في الحال لأن مهمة الطابعة يتم إرسالها إلى الطابعة مباشرة.

يمكنك الطابعة طالما الطابعة قيد التشغيل.

## إعدادات اتصال العميل/الخادم

هذا هو الاتصال الذي يشاركه كمبيوتر الخادم مع الطابعة. لحظر الاتصال دون المرور عبر كمبيوتر الخادم، يمكنك تحسين الأمان. عند استخدام USB، يمكن أيضاً مشاركة الطابعة من دون وظيفة الشبكة.

### طريقة الاتصال:

قم بتوصيل الطابعة بالشبكة عبر مفتاح LAN أو نقطة الوصول.

يمكنك أيضاً توصيل الطابعة بالخادم مباشرةً عن طريق كابل USB.

### برنامج تشغيل الطابعة:

تُثبت برنامج تشغيل الطابعة على خادم Windows حسب نظام تشغيل كمبيوتر العميل. عن طريق الوصول إلى خادم Windows وربط الطابعة، يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كمبيوتر العميل ويمكن استخدامه.

### الميزات:

- إمكانية إدارة الطابعة وبرنامج التشغيل الخاص بها دفعة واحدة.
- حسب مواصفات الخادم، قد يستغرق بدء مهمة الطابعة وقتًا لأن جميع مهام الطابعة تتم من خلال خادم الطابعة.
- لا يمكنك الطابعة عند إيقاف تشغيل خادم Windows.

## إعدادات الطابعة لاتصال النظير إلى النظير

من أجل اتصال نظير إلى نظير (الطابعة المباشرة)، يجب أن يكون لدى إحدى الطابعات وجهاز العميل ترابط مباشر. يجب تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على كل كمبيوتر عميل.

## إعدادات الطابعة لاتصال العميل / الخادم

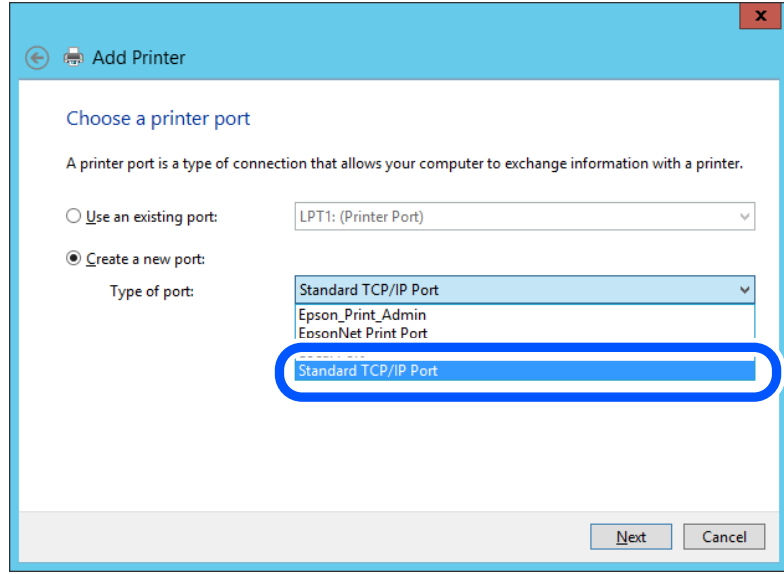
قم بتمكين الطابعة من الطابعة المتصلة باعتبارها اتصال الخادم / العميل. بالنسبة لاتصال العميل / الخادم، قم بإعداد خادم الطابعة أولاً، ثم شارك الطابعة على الشبكة. عند استخدام كابل USB للاتصال بالخادم، عين أيضاً خادم الطابعة أولاً، ثم شارك الطابعة على الشبكة.

### إعداد منافذ الشبكة

قم بإنشاء قائمة انتظار الطابعة للطابعة على الشبكة على خادم الطابعة وذلك باستخدام TCP/IP، ثم تعيين منفذ الشبكة. هذا المثال عند استخدام Windows Server 2012 R2.

1. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.
- سطح المكتب < إعدادات < لوحة التحكم < الجهاز والصوت أو الجهاز < أجهزة وطابعات.
2. إضافة طابعة.
- انقر فوق إضافة طابعة، ثم حدد الطابعة التي ترغب في الاتصال بها غير مدرجة.
3. إضافة طابعة محلية.
- حدد إضافة طابعة محلية أو شبكة طابعة بإعدادات يدوية، ثم اضغط على التالي.

4. حدد إنشاء منفذ جديد، حدد منفذ TCP/IP قياسي كنوع المنفذ، ثم اضغط على التالي.



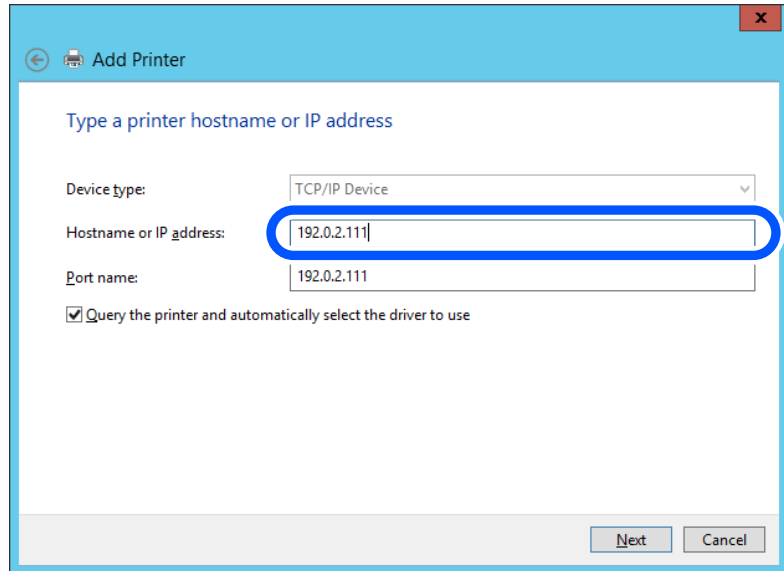
5. أدخل عنوان IP الخاص بالطابعة أو اسمها في اسم المضيف أو عنوان IP أو اسم الطابعة أو عنوان IP، ثم انقر فوق التالي.  
مثال:

اسم الطابعة: EPSONA1A2B3C

عنوان IP: 192.0.2.111

لا تقم بتغيير اسم المنفذ.

انقر فوق متابعة عندما يتم عرض شاشة التحكم في حساب المستخدم.



ملاحظة:

إذا قمت بتحديد اسم الطابعة على الشبكة التي يتوفر عليها تحليل الاسم، يتم تتبع عنوان IP حتى إذا تم تغيير عنوان IP الخاص بالطابعة بواسطة DHCP. يمكنك تأكيد اسم الطابعة من شاشة حالة الشبكة على لوحة تحكم الطابعة أو من ورقة حالة الشبكة.

6. إعداد برنامج تشغيل الطابعة.

□ إذا تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة من قبل:  
حدد المُصنِّع والطابعات. اضغط على التالي.

7. اتبع التعليمات المعروضة على الشاشة.

عند استخدام الطابعة ضمن اتصال العميل/الخادم (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)، اضبط إعدادات المشاركة فيما يلي.

#### تحقق من تكوين منفذ — Windows

تحقق مما إذا كان تم تعيين المنفذ الصحيح لقائمة انتظار الطابعة.

1. افتح شاشة الأجهزة والطابعات.

سطح المكتب < إعدادات < لوحة التحكم < الجهاز والصوت أو الجهاز < أجهزة وطابعات.

2. افتح شاشة خصائص الطابعة.

انقر بزر الماوس الأيمن على رمز الطابعة، ثم اضغط خصائص الطابعة.

3. اضغط على علامة المنافذ وحدد منفذ TCP/IP قياسي، ثم اضغط على تكوين منفذ.

4. تحقق من تكوين المنفذ.

□ خاص بـ RAW

تأكد من أن تنسيق Raw محدد في البروتوكول، ثم اضغط على موافق.

□ خاص بـ LPR

تأكد من أن LPR محددة في البروتوكول. أدخل وظيفة "PASSTHRU" في عنوان الانتظار من إعدادات LPR. حدد تمكين عد بايت LPR، ثم اضغط على موافق.

#### مشاركة الطابعة (فقط Windows)

عند استخدام الطابعة ضمن اتصال الخادم/العميل (مشاركة الطابعة باستخدام خادم Windows)، قم بإعداد مشاركة الطابعة من خادم الطابعة.

1. حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في خادم الطابعة.

2. انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة الطابعة (قائمة انتظار الطابعة) التي تريد مشاركتها، ثم حدد علامة تبويب خصائص الطابعة < مشاركة.

3. حدد مشاركة هذه الطابعة ثم أدخل اسم المشاركة.

بالنسبة لـ Windows Server 2012، انقر فوق تغيير خيارات المشاركة ثم قم بتكوين الإعدادات.

#### تثبيت برامج التشغيل الإضافية (فقط Windows)

إذا كانت إصدارات Windows مختلفة للخادم والعملاء، فيوصى بتثبيت برامج التشغيل الإضافية لخادم الطابعة.

1. حدد لوحة التحكم < عرض الأجهزة والطابعات في خادم الطابعة.

2. انقر بزر الماوس الأيمن على أيقونة الطابعة التي تريد مشاركتها مع العملاء، ثم انقر فوق علامة تبويب خصائص الطابعة < مشاركة

3. انقر فوق برامج التشغيل الإضافية.
- بالنسبة لـ Windows Server 2012، انقر فوق Change Sharing Options ومن ثم تهيئة الإعدادات.
4. حدد إصدارات Windows للعملاء، ثم انقر فوق "موافق".
5. حدد ملف المعلومات لبرنامج تشغيل الطابعة (\*inf) ثم ثبت برنامج التشغيل.

### استخدام طابعة مشتركة - Windows

يجب أن يُبلغ المسؤول العملاء باسم جهاز الكمبيوتر المخصص لخدمة الطابعة وكيفية إضافته إلى هذه الأجهزة. في حالة عدم تكوين برنامج (برامج) تشغيل إضافي بعد، أخبر العملاء بكيفية استخدام الأجهزة والطابعات لإضافة الطابعة المشتركة. في حالة وجود برنامج (برامج) تشغيل إضافي مكون بالفعل على خادم الطابعة، اتبع هذه الخطوات:

1. حدد الاسم المعين لخادم الطابعة في مستكشف Windows.
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق الطابعة التي تريد استخدامها.

### الإعدادات الأساسية للطابعة

اضبط إعدادات الطابعة، مثل حجم الورق أو خطأ الطابعة.

#### إعداد مصدر الورق

اضبط حجم الورق المراد تحميله ونوعه في كل مصدر ورق.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.
- أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة. يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.
- الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي
2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفتك مسؤولاً.
3. حدد بالترتيب التالي.

علامة التبويب **Print** < Paper Source Settings

4. عين كل عنصر.

قد تختلف العناصر المعروضة حسب الموقف.

اسم مصدر الورق

اعرض اسم مصدر الورق المستهدف، مثل Paper Tray، Cassette 1.

Paper Size

حدد حجم الورق الذي تريد تعيينه من القائمة المنسدلة.

Unit

حدد وحدة الحجم المُعرّف من قبل المستخدم. يمكنك تحديده عند تحديد User defined على Paper Size.

#### Width

اضبط الطول الأفقي للحجم المعرف من قبل المستخدم.  
يعتمد النطاق الذي يمكنك إدخاله هنا على مصدر الورق، الموضح على جانب **Width**.  
عندما تُحدد **mm** في **Unit**، يُمكنك إدخال ما يصل إلى رقم عشري واحد.  
عندما تُحدد **inch** في **Unit**، يُمكنك إدخال ما يصل إلى رقمين عشريين.

#### Height

اضبط الطول الرأسي للحجم المعرف من قبل المستخدم.  
يعتمد النطاق الذي يمكنك إدخاله هنا على مصدر الورق، الموضح على جانب **Height**.  
عندما تُحدد **mm** في **Unit**، يُمكنك إدخال ما يصل إلى رقم عشري واحد.  
عندما تُحدد **inch** في **Unit**، يُمكنك إدخال ما يصل إلى رقمين عشريين.

#### Paper Type

حدد نوع الورق الذي تريد تعيينه من القائمة المنسدلة.

5. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

### أخطاء الإعداد

حدد الخطأ المعروض الخاص بالجهاز.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.  
أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.  
يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.  
الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي
2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفحتك مسؤولاً.

3. حدد بالترتيب التالي.

علامة التبويب **Print** < **Error Settings**

4. عين كل عنصر.

#### Paper Size Notice

عين ما إذا كنت تريد عرض خطأ على لوحة التحكم عند اختلاف حجم ورق مصدر الورق المُحدد عن حجم ورق بيانات الطابعة.

#### Paper Type Notice

عين ما إذا كنت تريد عرض خطأ على لوحة التحكم عند اختلاف نوع ورق مصدر الورق المُحدد عن نوع ورق بيانات الطابعة.

#### Auto Error Solver

عين ما إذا كنت تريد إلغاء الخطأ تلقائياً في حال عدم نشاط عملية على لوحة التحكم لمدة 5 ثوانٍ بعد عرض الخطأ.

5. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

### إعداد الطابعة العالمية

اضبط هذا عند الطابعة من أجهزة خارجية دون استخدام برنامج تشغيل الطابعة.  
لا تُعرض بعض العناصر حسب لغة الطابعة الخاصة بطابعتك.



1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.  
أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.  
يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.  
الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي
2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفتك مسؤولاً.
3. حدد بالترتيب التالي.  
علامة التبويب **Print** < **Universal Print Settings**
4. عيّن كل عنصر.
5. تحقق من الإعدادات، ثم انقر فوق **OK**.

### Basic

العناصر	الشرح
Top Offset(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع الرأسي للورق الذي تبدأ الطباعة عليه.
Left Offset(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع الأفقي للورقة الذي تبدأ الطباعة عليه.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع العمودي للورق الذي تبدأ فيه طباعة الجانب الخلفي من الورق في وضع الطباعة على الوجهين.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	يُعيّن الوضع الأفقي للورق الذي تبدأ فيه طباعة الجانب الخلفي من الورق في وضع الطباعة على الوجهين.
Check Paper Width	عيّن ما إذا كنت ترغب في التحقق من عرض الورق عند الطباعة أم لا.
Skip Blank Page	إذا كانت هناك صفحة فارغة في بيانات الطباعة، فحدد عدم طباعة الصفحة الفارغة.

## إعداد AirPrint

التعيين عند استخدام طباعة AirPrint.

قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **AirPrint Setup < Network**.

العناصر	الشرح
Bonjour Service Name	أدخل اسم خدمة Bonjour ما بين حرف واحد و41 حرفاً بتنسيق (0x20-0x7E ASCII).
Bonjour Location	أدخل معلومات الموقع مثل موضع الطباعة ضمن 127 بايت أو أقل في (UTF-8 Unicode).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	أدخل معلومات موقع الطباعة. يعد هذا الإدخال اختياريًا. أدخل القيم باستخدام مرجع إسناد WGS-84، والذي يفصل بين خطوط الطول والعرض بفاصلة. يمكنك إدخال من 90- إلى 90+ لقيمة خط العرض، ومن 180- إلى 180+ لقيمة خط الطول. يمكنك إدخال أقل من رقم عشري إلى المركز السادس، ويمكنك حذف "+".
Top Priority Protocol	حدد بروتوكول الأولوية القصوى من IPP و المنفذ 9100.
iBeacon Transmission	حدد ما إذا كنت تريد تمكين وظيفة إرسال iBeacon أو تعطيلها. عند التمكين، يمكنك البحث عن الطابعة من الأجهزة التي تدعم iBeacon.

العناصر	الشرح
Enable AirPrint	يتم تمكين IPP و Bonjour و AirPrint، ويتم إنشاء IPP فقط من خلال اتصال آمن.

## ضبط إعدادات التشغيل الأساسية للطابعة

### ضبط لوحة التحكم

إعداد لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. يمكنك إعدادها وفقاً لما يلي.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Control Panel < Device Management**.

2. اضبط العناصر التالية حسب الضرورة.

Language

حدد اللغة المعروضة على لوحة التحكم.

Operation Timeout

إذا حددت ON، فستنتقل إلى الشاشة الأولية إذا لم يوجد أي نشاط خلال فترة زمنية محددة.

يمكنك تعيين فترة زمنية تتراوح بين 10 ثوانٍ وحتى 240 دقيقة بحساب الثواني.

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

Language:  الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < اللغة/Language

Operation Timeout:  الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < انتهى وقت العملية (يمكنك تعيين تشغيل أو إيقاف التشغيل).

3. انقر فوق OK.

### إعدادات توفير الطاقة أثناء فترة الخمول

يمكنك إعداد الوقت للانتقال إلى وضع توفير الطاقة أو لإيقاف تشغيل الطاقة عند عدم تشغيل لوحة تحكم الطابعة لفترة زمنية معينة. عين الوقت حسب بيئة الاستخدام.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.

أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.

يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي

2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفحتك مسؤولاً.

3. حدد بالترتيب التالي.

علامة التبويب **Power Saving < Device Management**

4. اضبط العناصر التالية حسب الضرورة.

Sleep Timer

أدخل الوقت للانتقال إلى وضع توفير الطاقة عندما تكون الطابعة في فترة الخمول.

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < مؤقت النوم

Power Off If Inactive أو Power Off Timer

حدد وقتاً لإيقاف تشغيل الطابعة تلقائياً بعدما كانت في فترة خمول لفترة معينة.

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < مؤقت إيقاف الطاقة أو إعدادات إيقاف تشغيل

Power Off If Disconnected

حدد هذا الإعداد لإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور الفترة الزمنية المحددة عند قطع اتصال جميع المنافذ؛ بما فيها المنفذ USB. قد لا تتوفر هذه الميزة وفقاً لمنطقتك.

اطلع على موقع الويب التالي لمزيد من الفترات الزمنية المحددة.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

ملاحظة:

كما يمكنك الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < الإعدادات الأساسية < إعدادات إيقاف تشغيل < إيقاف تشغيل في حالة الفصل

5. انقر فوق OK.

## مزامنة التاريخ والوقت باستخدام خادم الوقت

عند المزامنة باستخدام خادم الوقت (خادم NTP)، يمكنك مزامنة وقت الطابعة وجهاز الكمبيوتر على الشبكة. ويمكن تشغيل خادم الوقت داخل المؤسسة أو نشره على الإنترنت.

عند استخدام شهادة المرجع المصدق أو مصادقة Kerberos، يمكن منع المشكلات المتعلقة بالوقت عن طريق المزامنة باستخدام خادم الوقت.

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة التبويب **Time Server < Date and Time < Device Management**.

2. حدد **Use Time Server**.

3. أدخل عنوان خادم الوقت الخاص بـ **Time Server Address**.

يمكنك استخدام تنسيق IPv4 أو IPv6 أو FQDN. أدخل 252 حرفاً أو أقل. إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغاً.

4. أدخل **Update Interval (min)**.

يمكنك ضبط ما يصل إلى 10080 دقيقة في الدقيقة.

5. انقر فوق OK.

ملاحظة:

يمكنك تأكيد حالة الاتصال بخادم الوقت على **Time Server Status**.

## المشكلات التي يُمكن أن تنشأ عند ضبط الإعدادات

### تلميحات لحل المشكلات

- ❑ التحقق من رسالة الخطأ عند حدوث مشكلة، تحقق أولاً مما إذا كانت هناك أي رسائل على لوحة تحكم الطابعة أو شاشة برنامج التشغيل أم لا. إذا كان لديك بريد إعلام مضبوطاً عند حدوث الأحداث، يمكنك معرفة الحالة على الفور.
- ❑ تقرير اتصال الشبكة شخّص حالة الطابعة والشبكة، ثم اطبع النتيجة. يمكنك العثور على الخطأ الذي تم تشخيصه من جانب الطابعة.
- ❑ التحقق من حالة الاتصال تحقق من حالة الاتصال في كمبيوتر الخادم أو كمبيوتر العميل باستخدام الأمر مثل ping و ipconfig.
- ❑ اختبار الاتصال للتحقق من الاتصال بين الطابعة إلى خادم البريد الإلكتروني، أجرِ اختبار الاتصال من الطابعة. بالإضافة إلى ذلك، تحقق من الاتصال من كمبيوتر العميل إلى الخادم للتحقق من حالة الاتصال.
- ❑ تهيئة الإعدادات إذا لم تُظهر الإعدادات وحالة الاتصال أي مشكلة، فقد يتم حل المشكلات عن طريق تعطيل إعدادات الشبكة للطابعة أو تهيئتها، ثم إعدادها مرة أخرى.

### يتعذر الوصول إلى Web Config

لم يتم تعيين عنوان IP للطابعة.  
قد لا يتم تعيين عنوان IP صالح للطابعة. قم بتكوين عنوان IP باستخدام لوحة التحكم بالطابعة. يُمكنك تأكيد معلومات الإعداد الحالية باستخدام ورقة حالة الشبكة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لا يدعم مستعرض الويب قوة التشفير لـ SSL/TLS.

يتمتع SSL/TLS بـ Encryption Strength. يُمكنك فتح Web Config باستخدام مستعرض ويب يدعم التشفير المجمع وفقاً لما هو موضح أدناه. تحقق من استخدامك مستعرضاً مدعوماً.

❑ 80 بت: AES256/AES128/3DES

❑ 112 بت: AES256/AES128/3DES

❑ 128 بت: AES256/AES128

❑ 192 بت: AES256

❑ 256 بت: AES256

إصدار TLS غير مدعوم

أنت بحاجة إلى الاتصال باستخدام TLS إصدار 1.2 أو الأحدث.

تم تعطيل الإصدار 1.0 أو 1.1 من TLS مبدئياً.

إذا كنت ترغب في الاتصال من خلال TLS الإصدار 1.0 أو 1.1، فعليك الوصول أولاً إلى Web Config من جهاز يتمكن من الاتصال مع الإصدار 1.2 أو الأحدث من TLS، ومن ثم مكن الإصدار 1.0 أو 1.1 من TLS.

انتهت صلاحية CA-signed Certificate.

إذا كانت هناك مشكلة تتعلق بتاريخ انتهاء صلاحية الشهادة، فستُعرض رسالة "انتهت صلاحية الشهادة" حال الاتصال بـ Web Config مع اتصال (https) (SSL/TLS). إذا ظهرت الرسالة قبل حلول تاريخ انتهاء الصلاحية، فتأكد من أن تاريخ الطابعة قد تم تكوينه بصورة صحيحة.

لا يتطابق الاسم الشائع للشهادة والطابعة.

إذا لم يتطابق الاسم الشائع للشهادة والطابعة، فستُعرض رسالة "اسم شهادة الأمان غير مُتطابق..." عند الدخول إلى Web Config باستخدام اتصالات (https) (SSL/TLS). يحدث هذا بسبب عدم تطابق عناوين IP التالية.

□ تم إدخال عنوان IP الخاص بالطابعة في الاسم الشائع لإنشاء Self-signed Certificate أو CSR

□ تم إدخال عنوان IP إلى مستعرض الويب عند تشغيل Web Config

وبالنسبة لـ Self-signed Certificate، حدِّث الشهادة.

وبالنسبة لـ CA-signed Certificate، احصل على الشهادة الخاصة بالطابعة مرة أخرى.

لم يُضبط إعداد الخادم الوكيل للعنوان المحلي على مستعرض الويب.

عند ضبط الطابعة على استخدام الخادم الوكيل، قم بتكوين مستعرض الويب كي لا يتصل بالعنوان المحلي بواسطة الخادم الوكيل.

□ Windows:

حدد لوحة التحكم < الشبكة والإنترنت < خيارات الإنترنت < الاتصالات < إعدادات LAN الخادم الوكيل، ثم قم بالتكوين كي لا يُستخدم الخادم الوكيل لـ LAN (العناوين المحلية).

□ Mac OS:

حدد تفضيلات النظام < الشبكة < متقدمة < الوكلاء، ثم سجل العنوان المحلي لعملية تجاوز إعدادات الوكيل للمضيفين والمجالات هذه.

مثال:

192.168.1.\*: العنوان المحلي XXX.192.168.1، وقناع الشبكة الفرعية 255.255.255.0

192.168.\*.\*: العنوان المحلي XXX.XXX.192.168، وقناع الشبكة الفرعية 255.255.0.0

## إدارة الطابعة

### إدارة اتصال الشبكة

يُمكنك التحقق من اتصال الشبكة أو تهيئتها.

#### التحقق من إعدادات الشبكة الأساسية وتكوينها

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.

أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة. يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي

2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفتك مسؤولاً.

3. حدد بالترتيب التالي.

علامة التبويب **Basic < Network**

4. عين كل عنصر.

5. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

6. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

### عناصر إعداد شبكة

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Device Name	عرض Device Name. لتغيير Device Name، أدخل Device Name جديد في مربع النص.
Location	أدخل Location الخاص بالجهاز.
Obtain IP Address	حدد طريقة إعداد عنوان الـ IP على تلقائي أو يدوي. إذا حددت يدوي، فستحتاج إلى إدخال عنوان الـ IP، وقناع الشبكة الفرعية، وهكذا.
Set using BOOTP	يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تمكين Set using BOOTP أو لا.
Set using Automatic Private IP Addressing (APIPA)	يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تمكين Set using Automatic Private IP Addressing (APIPA) أو لا.
IP Address	أدخل IP Address. أدخل بتنسيق xxx.xxx.xxx.xxx. أدخل رقماً من 0 وحتى 255 من أجل xxx. تأكد من أن IP Address فريد ولا يتداخل مع أي جهاز آخر على الشبكة.
Subnet Mask	أدخل Subnet Mask. أدخل بتنسيق xxx.xxx.xxx.xxx. أدخل رقماً من 0 وحتى 255 من أجل xxx.
Default Gateway	أدخل Default Gateway. أدخل بتنسيق xxx.xxx.xxx.xxx. أدخل رقماً من 0 وحتى 255 من أجل xxx.
DNS Server Setting	حدد طريقة DNS Server Setting من Auto أو Manual. يتم التحديد يدوياً عند تعيين Obtain IP Address على Manual.
Primary DNS Server	أدخل Primary DNS Server. أدخل بتنسيق xxx.xxx.xxx.xxx. أدخل رقماً من 0 وحتى 255 من أجل xxx.
Secondary DNS Server	أدخل Secondary DNS Server. أدخل بتنسيق xxx.xxx.xxx.xxx. أدخل رقماً من 0 وحتى 255 من أجل xxx.
DNS Host Name Setting	حدد طريقة DNS Host Name Setting على تلقائي أو يدوي.
DNS Host Name	عرض DNS Host Name الحالي.
DNS Domain Name Setting	حدد طريقة إعداد DNS Domain Name على تلقائي أو يدوي.

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
DNS Domain Name	<p>أدخل <b>DNS Domain Name</b> وفقاً للقواعد التالية.</p> <p><input type="checkbox"/> أدخل ما يتراوح بين 2 إلى 249 رمزاً باستخدام "الأحرف من A إلى Z"، و"a إلى z"، و"الأرقام من 0 إلى 9"، والواصلة "-", والنقطة ".".</p> <p><input type="checkbox"/> لا يمكن أن تكون الرموز مثل الأرقام من "0 إلى 9"، والوصلة "-", والنقطة "." هي الرمز الأول.</p> <p><input type="checkbox"/> لا يمكن أن تكون الرموز مثل الوصلة "-" والنقطة "." هي الرمز الأخير.</p> <p><input type="checkbox"/> يجب أن يتراوح كل ملصق تعريف في اسم المجال بين 1 و63 رمزاً وأن يكون مفصلاً بنقطة.</p> <p>يجب ألا يتجاوز العدد الإجمالي لرموز اسم المضيف واسم المجال 251 رمزاً.</p>
Register the network interface address to DNS	<p>يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تمكين <b>Register the network interface address to DNS</b> أو لا. قم بالتمكين إذا كنت تريد تسجيل اسم المضيف واسم المجال مع خادم DNS من خلال خادم DHCP الذي يدعم خادم DNS الديناميكي.</p> <p>إذا حددت تمكين، فستحتاج إلى تعيين اسم المضيف واسم المجال.</p>
Proxy Server Setting	<p>يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد استخدام <b>Proxy Server Setting</b> أو لا. عند تحديد ذلك، فستحتاج إلى تكوين إعدادات خادم الوكيل للشبكة الفرعية.</p>
Proxy Server	<p>أدخل العنوان لـ <b>Proxy Server</b> بتنسيق IPv4 أو FQDN.</p>
Proxy Server Port Number	<p>أدخل اسماً يتراوح بين 1 و65535.</p>
Proxy Server User Name	<p>أدخل اسم خادم الوكيل ما بين 0 و255 حرفاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E).</p>
Proxy Server Password	<p>أدخل كلمة مرور خادم الوكيل ما بين 0 و255 حرفاً بتنسيق (ASCII 0x20-0x7E).</p>
IPv6 Setting	<p>يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تمكين <b>IPv6 Setting</b> أو لا.</p>
IPv6 Privacy Extension	<p>يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تمكين <b>IPv6 Privacy Extension</b> أو لا.</p>
IPv6 DHCP Server Setting	<p>يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تمكين <b>IPv6 DHCP Server Setting</b> أو لا.</p>
IPv6 Address	<p>عند استخدام <b>IPv6 Address</b>، أدخل بالتنسيق التالي.</p> <p><input type="checkbox"/> /xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx بادئة</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx هو عدد سداسي عشري مكون من 1 إلى 4 أرقام، والبادئة هي عدد عشري من 1 وحتى 128 رقماً.</p> <p><input type="checkbox"/> إذا كانت هناك كتل متتالية حيث تكون قيم xxxx جميعها 0، يمكن حذفها ::: (مكان واحد فقط).</p>
IPv6 Address Default Gateway	<p>عند تعيين <b>IPv6 Address Default Gateway</b>، أدخل بالتنسيق التالي.</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx:xxxx</p> <p><input type="checkbox"/> xxxx عبارة عن عدد سداسي عشري من 1 إلى 4 أرقام.</p> <p><input type="checkbox"/> إذا كانت هناك كتل متتالية حيث تكون قيم xxxx جميعها 0، يمكن حذفها ::: (مكان واحد فقط).</p>
IPv6 Link-Local Address	<p>عرض <b>IPv6 Link-Local Address</b> الصالح.</p>
IPv6 Stateful Address	<p>عرض <b>IPv6 Stateful Address</b> الصالح.</p>
IPv6 Stateless Address 1	<p>عرض <b>IPv6 Stateless Address 1</b> الصالح.</p>
IPv6 Stateless Address 2	<p>عرض <b>IPv6 Stateless Address 2</b> الصالح.</p>

العناصر	إعدادات القيمة والوصف
IPv6 Stateless Address 3	عرض 3 Stateless Address IPv6 الصالح.
IPv6 Primary DNS Server	أدخل عنوان IPv6 لخدّام DNS الأساسي بالتنسيق التالي. <input type="checkbox"/> :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx <input type="checkbox"/> عبارة عن عدد سداسي عشري من 1 إلى 4 أرقام. <input type="checkbox"/> إذا كانت هناك كتل متتالية حيث تكون قيم xxxx جميعها 0، يمكن حذفها ::: (مكان واحد فقط).
IPv6 Secondary DNS Server	عند تعيين IPv6 Secondary DNS Server، أدخل بالتنسيق التالي. <input type="checkbox"/> :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx :xxxx <input type="checkbox"/> عبارة عن عدد سداسي عشري من 1 إلى 4 أرقام. <input type="checkbox"/> إذا كانت هناك كتل متتالية حيث تكون قيم xxxx جميعها 0، يمكن حذفها ::: (مكان واحد فقط).
IEEE802.11k/v	يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تمكين IEEE802.11k/v أو لا. لا يُعرض إلا عندما تكون وظيفة LAN اللاسلكية متاحة.
IEEE802.11r	يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تمكين IEEE802.11r أو لا. لا يُعرض إلا عندما تكون وظيفة LAN اللاسلكية متاحة.

## شبكة Wi-Fi

يمكنك التحقق من حالة اتصال شبكة Wi-Fi أو Wi-Fi Direct.

لعرض حالة Wi-Fi Direct، انقر فوق علامة التبويب Wi-Fi Direct.

**ملاحظة:**

بالنسبة للطرز التي تدعم *Wi-Fi*، يتم عرض هذا العنصر عند تثبيت واجهة *Wireless LAN Interface*.

الزر Setup

عند النقر فوق الزر Setup، يتم عرض شاشة إعدادات Wi-Fi (وضع البنية الأساسية).

الزر Disable Wi-Fi

عند النقر فوق الزر Disable Wi-Fi، يتم تعطيل وظيفة Wi-Fi (وضع البنية الأساسية).

إذا كنت معتاداً على استخدام Wi-Fi (شبكة LAN لاسلكية) لكن لم تعد بحاجة إلى ذلك بسبب تغيير في وضع الاتصال أو لسبب آخر، فيإمكانك تقليل الحمل على استخدام طاقة الاستعداد للطابعة عن طريق التخلص من إشارات Wi-Fi غير الضرورية.

**ملاحظة:**

كما يمكنك أيضاً الإعداد من لوحة تحكم الطابعة.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة

## تكوين إعدادات LAN السلكية

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.

أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.

يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.



## الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلي

2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفحتك مسؤولاً.

3. حدد بالترتيب التالي.

علامة التبويب **Wired LAN < Network**

4. عين كل عنصر.

Link Speed & Duplex

حدد وضع الاتصال من القائمة.

IEEE 802.3az

يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تمكين IEEE 802.3az أو لا.

5. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

6. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

## تكوين إعدادات Wi-Fi Direct

يمكنك التحقق من إعدادات Wi-Fi Direct أو تكوينها.

**ملاحظة:**

بالنسبة للطرز التي تدعم *Wi-Fi*، يتم عرض هذا العنصر عند تثبيت واجهة *Wireless LAN Interface*.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.

أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.

يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.

## الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلي

2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفحتك مسؤولاً.

3. حدد بالترتيب التالي.

علامة التبويب **Wi-Fi Direct < Network**

4. عين كل عنصر.

Wi-Fi Direct

يمكنك تحديد ما إذا كنت تريد تمكين Wi-Fi Direct أو لا.

SSID

يمكنك تغيير SSID (اسم الشبكة) إذا كنت تريد التمكين أم لا

Password

عند تغيير كلمة مرور Wi-Fi Direct، أدخل كلمة مرور جديدة.

Frequency Range

حدد مجموعة التكرار لاستخدامها في Wi-Fi Direct.

IP Address

حدد طريقة إعداد عنوان الـ IP على تلقائي أو يدوي.

5. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

ملاحظة:

لإعادة ضبط إعدادات **Wi-Fi Direct**، انقر فوق الزر **Restore Default Settings**.

6. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

## إعدادات المسؤول

### تغيير كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config

يمكنك تعيين كلمة مرور المسؤول باستخدام Web Config.

يؤدي تغيير كلمة المرور إلى منع القراءة أو التعديل غير المصرح بها للمعلومات المخزنة على الجهاز، مثل المُعرِّف، وكلمة المرور، وإعدادات الشبكة وما إلى ذلك. كما يعمل أيضاً على تقليل مجموعة كبيرة من المخاطر الأمنية، مثل تسريب المعلومات في بيئات الشبكة والنُهج الأمنية.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.

أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.

يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي

2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفحتك مسؤولاً.

3. حدد بالترتيب التالي.

علامة التبويب **Product Security** < **Change Administrator Password**

4. أدخل كلمة المرور الحالية في **Current password**.

5. أدخل كلمة المرور الجديدة في **New Password** وفي **Confirm New Password**. أدخل اسم المستخدم عند الضرورة.

6. انقر فوق **OK**.

ملاحظة:

لاستعادة كلمة مرور المسؤول إلى قيمة كلمة المرور الأولية، انقر فوق **Restore Default Settings** في شاشة **Change Administrator Password**.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

## تعطيل الواجهة الخارجية

يمكنك تعطيل الواجهة المستخدمة لتوصيل الجهاز بالطابعة. قم بتعيين إعدادات التقييد حتى لا تتم الطابعة إلا عبر الشبكة.

#### ملاحظة:

يمكنك أيضاً تعيين إعدادات التقييد على لوحة تحكم الطابعة.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB: الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الطابعة < الاتصال بكمبيوتر عبر USB

1. قم بالوصول إلى Web Config وحدد علامة تبويب **External Interface < Product Security**.

2. حدد **Disable** في الوظائف التي تريد تعيينها.

حدد **Enable** عندما تريد إلغاء التحكم.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB

يمكنك تقييد استخدام اتصال USB من الكمبيوتر. إذا كنت ترغب في تقييده، فحدد **Disable**.

3. انقر فوق **OK**.

4. تحقق أن المنفذ المعطّل لا يمكن استخدامه.

الاتصال بكمبيوتر عبر USB

إذا تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على الكمبيوتر

قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد من أن الطابعة لا تطبع.

إذا لم يتم تثبيت برنامج التشغيل على الكمبيوتر

:Windows

افتح إدارة الجهاز وحافظ على ذلك، ثم وصل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد من بقاء محتويات شاشة مدير الجهاز دون تغيير.

:Mac OS

قم بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر باستخدام كابل USB، ثم تأكد من عدم إدراج الطابعة إذا كنت ترغب في إضافة الطابعة من الطابعات والماسحات الضوئية.

معلومات ذات صلة

← [تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة \(Web Config\)](#) في الصفحة 145

## مراقبة طابعة تعمل عن بُعد

### التحقق من معلومات طابعة عن بُعد

يمكنك التحقق من المعلومات التالية الخاصة بطابعة التشغيل من **Status** باستخدام Web Config.

Product Status

تحقق من الحالة، والخدمات السحابية، ورقم المنتج، وعنوان MAC، وما إلى ذلك.

Network Status

تحقق من معلومات حالة الاتصال بالشبكة، وعنوان IP، وخادم DNS، وما إلى ذلك.

Usage Status

تحقق من اليوم الأول للمطبوعات، والصفحات المطبوعة، وعدد المطبوعات لكل لغة، وما إلى ذلك.

Hardware Status

تحقق من حالة كل وظيفة من وظائف الطابعة.

## Panel Snapshot

اعرض لقطة لصورة الشاشة التي يتم عرضها على لوحة التحكم في الجهاز.

## معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

## تشفير كلمة المرور

يتيح لك تشفير كلمة المرور تشفير المعلومات السرية (جميع كلمات المرور، والمفاتيح الخاصة بالشهادات) المخزنة في الطابعة.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.  
أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.  
يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.  
الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلي
2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفحتك مسؤولاً.
3. حدد بالترتيب التالي.  
علامة التبويب Password Encryption < Product Security
4. حدد ON لتمكين التشفير.
5. انقر فوق OK.

## تمكين التحقق من صحة البرنامج عند التشغيل

إذا قمت بتمكين ميزة التحقق من صحة البرنامج، تُجري الطابعة تحققاً من صحته عند بدء التشغيل لفحص ما إذا كانت هناك أطراف ثالثة غير معتمدة قد تلاعبت بالبرنامج أم لا. في حال اكتشاف أي مشكلات، لن تعمل الطابعة.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.  
أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.  
يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.  
الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلي
2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفحتك مسؤولاً.
3. حدد بالترتيب التالي.  
علامة التبويب Program Verification on Start Up < Product Security
4. حدد ON لتمكين Program Verification on Start Up.
5. انقر فوق OK.

## نسخ الإعدادات احتياطياً

يُمكنك تصدير قيمة الإعداد المحددة من Web Config إلى الملف. يُمكنك استخدامها لنسخ قيم الإعداد احتياطياً، واستبدال الطابعة، وما إلى ذلك.

لا يُمكن تحرير الملف المُصدر لأنه يتم تصديره باعتباره ملفاً ثنائياً.

### تصدير الإعدادات

قم بتصدير الإعدادات إلى الطابعة.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.
- أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة. يُمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.
- الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي
2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفتك مسؤولاً.
3. حدد بالترتيب التالي.
- علامة التبويب **Export < Export and Import Setting Value < Device Management**
4. حدد الإعدادات التي تريد تصديرها.
- حدد الإعدادات التي تريد تصديرها. إذا حددت الفئة الأصلية، فسيتم تحديد الفئات الفرعية. ومع ذلك، يتعذر تحديد الفئات الفرعية التي تسبب الأخطاء عن طريق التكرار في نفس الشبكة (مثل عناوين IP وهكذا).
5. أدخل كلمة مرور لتشفير الملف الذي تم تصديره.
- ستحتاج إلى كلمة المرور لاستيراد الملف. اترك هذه الخانة فارغة إذا لم ترغب في تشفير الملف.
6. انقر فوق **Export**.

#### هام!

إذا كنت ترغب في تصدير إعدادات شبكة الطابعة مثل اسم الجهاز وعنوان IPv6، فحدد **Enable to select the individual settings of device** وحدد المزيد من العناصر. استخدم القيم المحددة فقط للطابعة البديلة.

#### معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

### استيراد الإعدادات

قم باستيراد ملف Web Config الذي تم تصديره إلى الطابعة.

#### هام!

عند استيراد القيم التي تشمل المعلومات الفردية مثل اسم الطابعة أو عنوان IP، تأكد من عدم وجود عنوان IP نفسه على الشبكة نفسها.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.
- أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.

يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي

2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفحتك مسؤولاً.

3. حدد بالترتيب التالي.

علامة التبويب Import < Export and Import Setting Value < Device Management

4. حدد الملف الذي تم تصديره، ثم أدخل كلمة المرور المشفرة.

5. انقر فوق Next.

6. حدد الإعدادات التي تريد استيرادها، ثم انقر فوق Next.

7. انقر فوق OK.

تم تطبيق الإعدادات على الطابعة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

## إعدادات الأمان المتقدمة

يشرح هذا القسم ميزات الأمان المتقدمة.

### إعدادات الأمان ومنع وقوع المخاطر

عند توصيل طابعة بشبكة، يمكنك الوصول إليها من مكان بعيد. وبالإضافة إلى ذلك، يمكن أن يشارك العديد من الأشخاص الطابعة، الأمر الذي يُعد مفيداً في تحسين الكفاءة التشغيلية والملاءمة. ومع ذلك، فإن المخاطر مثل الوصول غير القانوني، والاستخدام غير القانوني، والتلاعب بالبيانات تتزايد. إذا كنت تستخدم الطابعة في بيئة يمكن فيها الوصول إلى الإنترنت، يكون معدل التعرض للمخاطر مرتفعاً جداً.

بالنسبة للطابعات التي لم تحصل على الحماية من الخارج، فسيكون من الممكن قراءة سجلات مهمة الطباعة المخزنة في الطابعة من الإنترنت.

لتجنب التعرض لهذه المخاطر، فإن طابعات Epson تحتوي على مجموعة متنوعة من تقنيات الأمان.

عين الطابعة حسب الضرورة وفقاً للحالات البيئية التي تم إنشاؤها باستخدام معلومات البيئة الخاصة بالعميل.

الاسم	نوع الميزة	ما الذي يجب تعيينه	ما الذي يجب حظره
التحكم في البروتوكول	يتحكم في البروتوكولات والخدمات المستخدمة للاتصال بين الطابعات وأجهزة الكمبيوتر، ويمكن الميزات ويعطلها.	البروتوكول أو الخدمة التي يتم تطبيقها على الميزات المسموح بها أو المحظورة بشكل منفصل.	الحد من مخاطر الأمان التي قد تحدث من خلال الاستخدام غير المقصود عن طريق منع المستخدمين من استخدام الوظائف غير الضرورية.
اتصالات SSL/TLS	يتم تشفير محتوى الاتصال باستخدام اتصالات SSL/TLS عند الوصول إلى خادم Epson على الإنترنت من الطابعة، مثل الاتصال بالكمبيوتر من خلال مستعرض ويب، واستخدام Epson Connect، وتحديث البرنامج الثابت.	احصل على شهادة موقعة من جهة تصديق (CA)، ثم قم باستيرادها إلى الطابعة.	يحظر مسح أي معلومات خاصة بتعريف الطابعة من خلال الشهادة الموقعة من جهة تصديق (CA) التعرض لأي عملية انتقال والوصول غير المصرح له. وبالإضافة إلى ذلك، تتم حماية محتويات اتصال SSL/TLS، ويحظر تسريب المحتويات ذات الصلة ببيانات الطباعة ومعلومات الإعداد.

معلومات ذات صلة

← "اتصال SSL/TLS بالطابعة" في الصفحة 199

## عناصر إعداد البروتوكول

Bonjour Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Use Bonjour	حدد هذه الخاصية للبحث عن الجهاز أو استخدامه من خلال Bonjour.
Bonjour Name	يعرض اسم Bonjour.
Bonjour Service Name	يعرض اسم خدمة Bonjour.
Location	يعرض اسم موقع Bonjour.
Top Priority Protocol	حدد بروتوكول الأولوية القصوى لطباعة Bonjour.

iBeacon Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable iBeacon Transmission	حدد ذلك العنصر لتمكين وظيفة إرسال iBeacon.

SLP Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable SLP	حدد هذا العنصر لتمكين وظيفة SLP. يُستخدم هذا مثل البحث في الشبكة في EpsonNet Config.

WSD Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable WSD	حدد هذا العنصر لتمكين إضافة الأجهزة باستخدام WSD، ثم الطباعة من منفذ WSD. إذا لم ترغب في أن يبحث هذا المنتج عن أجهزة، فعطل كلاً من هذا العنصر والعنصر Enable IPP.
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة مهلة الاتصال لطباعة WSD في مدة تتراوح بين 3 و3600 ثانية.
Device Name	يعرض اسم جهاز WSD.
Location	يعرض اسم موقع WSD.

LLTD Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable LLTD	حدد هذا العنصر لتمكين LLTD. يتم عرض الطباعة في خريطة شبكة Windows.
Device Name	يعرض اسم جهاز LLTD.

### LLMNR Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable LLMNR	حدد هذا العنصر لتمكين LLMNR. يمكنك استخدام تحليل الاسم من دون NetBIOS حتى وإن لم يمكنك استخدام DNS.

### LPR Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Allow LPR Port Printing	حدّد هذا العنصر للسماح بالطباعة من منفذ LPR.
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة LPR في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0.

### RAW(Port9100) Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Allow RAW(Port9100) Printing	حدد هذا العنصر للسماح بالطباعة عبر منفذ RAW (المنفذ 9100).
Printing Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة RAW (المنفذ 9100) في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية. وعند الرغبة في عدم استخدام المهلة أدخل 0.

### IPP Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable IPP	حدد هذا العنصر لتمكين اتصال IPP. عند التمكين، ستكون قادراً على الطباعة عبر الإنترنت. كما يتم عرضه أيضاً عند البحث عن الأجهزة في الشبكة. يتم عرض الطابعات التي تدعم IPP فقط.
Allow Non-secure Communication	حدّد <b>Allowed</b> للسماح للطباعة بالاتصال دون أي تدابير أمنية (IPP).
Communication Timeout (sec)	أدخل قيمة المهلة لطباعة IPP في مدة تتراوح بين 0 إلى 3600 ثانية.
URL (الشبكة)	يعرض عناوين URL الخاصة بـ http و https عند اتصال الطابعة بالشبكة. URL هي قيمة مشتركة لعنوان IP الخاص بالطابعة، ورقم المنفذ واسم طابعة IPP.
URL (شبكة Wi-Fi Direct)	يعرض عناوين URL و https و http لـ IPP عندما تكون الطابعة متصلة بشبكة Wi-Fi Direct. URL هي قيمة مشتركة لعنوان IP الخاص بالطابعة، ورقم المنفذ واسم طابعة IPP.
Printer Name	يعرض اسم طابعة IPP.
Location	يعرض موقع IPP.

### SNMPv1/v2c Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable SNMPv1	يتم تمكين SNMPv1 عند تحديد المربع.
Enable SNMPv2c	يتم تمكين SNMPv2c عند تحديد المربع.



العناصر	إعداد القيمة والوصف
Access Authority	عَيِّن حق الوصول عندما يكون SNMPv1 أو SNMPv2c ممكنًا. حدِّد Read/Write أو Read Only.
Community Name (Read Only)	أدخل ما بين 0 و 32 حرفًا بتنسيق (0x20 ASCII إلى 0x7E).
Community Name (Read/Write)	أدخل من 0 إلى 32 حرفًا بتنسيق (0x20 ASCII إلى 0x7E).
Allow access from Epson tools	حدد ما إذا كنت تريد السماح بكتابة المعلومات باستخدام أدوات Epson مثل Epson Device Admin أو لا.

### SNMPv3 Settings

العناصر	إعداد القيمة والوصف
Enable SNMPv3	يتم تمكين SNMPv3 عند تحديد المربع.
User Name	أدخل عددًا من الرموز يتراوح بين 1 و 32 رمزًا باستخدام الأحرف ذات البايت الواحد.
Authentication Settings	
Algorithm	حدد خوارزمية للمصادقة لـ SNMPv3.
Password	أدخل كلمة مرور للمصادقة لـ SNMPv3. أدخل ما بين 8 و 32 حرفًا بتنسيق (0x20-0x7E ASCII). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغًا.
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.
Encryption Settings	
Algorithm	حدد خوارزمية للتشفير لـ SNMPv3.
Password	أدخل كلمة مرور للتشفير لـ SNMPv3. أدخل ما بين 8 و 32 حرفًا بتنسيق (0x20-0x7E ASCII). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغًا.
Confirm Password	أدخل كلمة المرور التي قمت بتكوينها للتأكيد.
Context Name	أدخل ما يصل إلى 32 حرفًا أو أقل بتنسيق (Unicode UTF-8). إذا لم تحدد ذلك، فاتركه فارغًا. يختلف عدد الأحرف التي يمكن إدخالها حسب اللغة.

## استخدام شهادة رقمية

### معلومات حول الشهادة الرقمية

CA-signed Certificate

تُعد هذه الشهادة شهادة موقعة من قِبَل CA (مرجع مصدق). يمكنك الحصول عليها للتقدم إلى جهة التصديق. تشهد هذه الشهادة على وجود الطابعة واستخدامها لاتصالات SSL/TLS حتى يمكنك ضمان سلامة توصيل البيانات.

#### شهادة المرجع المصدق (CA)

تُعد هذه الشهادة شهادة موجودة في سلسلة CA-signed Certificate. كما تُسمى أيضاً بشهادة المرجع المصدق (CA) المتوسطة. فهي تُستخدم بواسطة مستعرض الويب للتحقق من صحة مسار شهادة الطابعة عند الوصول إلى خادم الطرف الآخر أو تهيئة الويب. وبالنسبة لشهادة المرجع المصدق (CA)، عين وقت التحقق من صحة مسار شهادة الخادم من الطابعة. بالنسبة للطابعة، قم بتعيينها للتصديق على مسار CA-signed Certificate لاتصالات SSL/TLS. يمكنك الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) الخاصة بالطابعة من المرجع المصدق حيث يتم إصدار شهادة المرجع المصدق (CA). كما يمكنك أيضاً الحصول على شهادة المرجع المصدق (CA) المستخدمة للتحقق من صحة خادم الطرف الآخر من المرجع المصدق الذي أصدر CA-signed Certificate الخاصة بالخادم الآخر.

#### Self-signed Certificate

تُعد هذه الشهادة شهادة تفيد بأن الطابعة توقع وتصدر نفسها. وتُسمى أيضاً شهادة المصدر. ونظراً لأن المصدر يُشهد على نفسه، فلا يمكن الاعتماد عليه ولا يمكنه منع انتحال الشخصية. استخدمها عند ضبط الإعدادات الأمنية وإجراء اتصالات SSL/TLS البسيطة دون CA-signed Certificate. إذا كنت تستخدم هذه الشهادة لأحد اتصالات SSL/TLS، فقد يُعرض أحد تنبيهات الأمان على مستعرض الويب نظراً لأن الشهادة غير مُسجلة على مستعرض الويب. لا يمكنك استخدام Self-signed Certificate سوى لإجراء اتصالات SSL/TLS.

#### معلومات ذات صلة

← "تكوين CA-signed Certificate" في الصفحة 194

← "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 197

← "تكوين CA Certificate" في الصفحة 198

## تكوين CA-signed Certificate

### الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

للحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)، قم بإنشاء CSR (طلب توقيع شهادة) وقدمه إلى المرجع المصدق. يمكنك إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config وجهاز كمبيوتر. اتبع الخطوات الخاصة بإنشاء طلب CSR والحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA) باستخدام تطبيق Web Config. عند إنشاء طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، تكون الشهادة بتنسيق PEM/DER.

1. قم بالدخول إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب **Certificate < SSL/TLS < Network Security**.

2. انقر فوق خيار **Generate** الخاص بإعداد CSR.

يتم فتح صفحة إنشاء طلب CSR.

3. أدخل قيمة لكل عنصر.

#### ملاحظة:

يتنوع طول المفاتيح والاختصارات المتاحة وفقاً للمرجع المصدق. قم بإنشاء طلب وفقاً لقواعد كل مرجع مصدق.

4. انقر فوق **OK**.

يتم عرض رسالة اكتمال الطلب.

5. حدد علامة التبويب **Certificate < SSL/TLS < Network Security**.

6. انقر فوق أحد أزرار تنزيل CSR وفقاً للتنسيق المحدد بواسطة كل مرجع مصدق لتنزيل طلب CSR على الكمبيوتر.

**هام!**

تجنب إنشاء CSR مرة أخرى. عند القيام بذلك، قد لا تتمكن من استيراد CA-signed Certificate التي تم إصدارها.

7. أرسل CSR إلى المرجع المصدق، ثم احصل على CA-signed Certificate. اتبع القواعد الخاصة بكل مرجع مصدق حول طريقة الإرسال والنموذج.

8. احفظ CA-signed Certificate التي تم إصدارها إلى أحد أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالطابعة. يكتمل الحصول على CA-signed Certificate عندما تحفظ إحدى الشهادات في إحدى الواجهات.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

عناصر إعداد طلب CSR

العناصر	الإعدادات والشرح
Key Length	حدد طول مفتاح طلب CSR.
Common Name	يمكن إدخال عدة أحرف تتراوح ما بين حرف واحد حتى 128 حرفاً. إذا كان هذا عنوان IP، فلا بد أن يكون عنوان IP ثابتاً. يمكنك إدخال من 1 إلى 5 من عناوين IPv4، وعناوين IPv6، وأسماء المضيفين، وأسماء المجالات المؤهلة بالكامل (FQDN) عن طريق الفصل بينها باستخدام الفواصل. يُخزن العنصر الأول بالاسم الشائع، وتُخزن العناصر الأخرى في حقل الاسم المستعار الخاص بموضوع الشهادة. مثال: عنوان IP الخاص بالطابعة: 192.0.2.123، اسم الطابعة: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3, 192.0.2.123, EPSONA1B2C3.local
/Organizational Unit /Organization State/Province /Locality	يمكنك إدخال ما بين 0 و64 رمزاً بتنسيق (ASCII (0x20-0x7E). يمكنك فصل الأسماء المميزة باستخدام الفواصل.
Country	أدخل رمز الدولة على شكل عدد مكون من رقمين مفصولين باستخدام ISO-3166.
Sender's Email Address	يمكنك إدخال عنوان البريد الإلكتروني للمرسل لإعداد خادم البريد الإلكتروني. أدخل عنوان البريد الإلكتروني نفسه مثل Sender's Email Address لعلامة تبويب Basic < Email Server < Network.

معلومات ذات صلة

← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 194

استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

**هام!**

تأكد من تعيين تاريخ الطابعة ووقتها بشكل صحيح.

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فسيمكنك استيراد الشهادة مرة واحدة.

1. قم بالدخول إلى Web Config ثم حدد علامة التبويب Certificate < SSL/TLS < Network Security.

2. انقر فوق **Import**

يتم فتح صفحة استيراد شهادة.

3. أدخل قيمة لكل عنصر.

بناءً على مكان إنشاء طلب CSR وتنسيق ملف الشهادة، يمكن أن تتنوع الإعدادات المطلوبة. أدخل قيمة للعناصر المطلوبة وفقاً لما يلي.

شهادة بتنسيق PEM/DER تم الحصول عليها من تطبيق Web Config

**Private Key**: لا تقم بالتكوين لاحتواء الطابعة على مفتاح خاص.

**Password**: لا تقم بالتكوين.

**CA Certificate 2/CA Certificate 1**: اختياري

شهادة بتنسيق PEM/DER تم الحصول عليها من الكمبيوتر

**Private Key**: يجب أن تقوم بتعيينه.

**Password**: لا تقم بالتكوين.

**CA Certificate 2/CA Certificate 1**: اختياري

شهادة بتنسيق PKCS#12 تم الحصول عليها من الكمبيوتر

**Private Key**: لا تقم بالتكوين.

**Password**: اختياري

**CA Certificate 2/CA Certificate 1**: لا تقم بالتكوين.

4. انقر فوق **OK**.

يتم عرض رسالة اكتمال الطلب.

ملاحظة:

انقر فوق **Confirm** للتأكد من معلومات الشهادة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

عناصر إعداد استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

العناصر	الإعدادات والشرح
Server Certificate	حدد تنسيق الشهادة.
Private Key	إذا حصلت على شهادة بتنسيق PEM/DER باستخدام أحد طلبات CSR التي تم إنشاؤها من أحد أجهزة الكمبيوتر، فحدد ملف مفتاح خاصاً يطابق الشهادة.
Password	إذا كان تنسيق الملف <b>Certificate with Private Key (PKCS#12)</b> ، فأدخل كلمة المرور لتشفير المفتاح الخاص الذي تم تعيينه عند حصولك على الشهادة.
CA Certificate 1	إذا كان تنسيق الشهادة <b>Certificate (PEM/DER)</b> ، فعليك استيراد شهادة من مرجع مُصدّق يُصدر CA-signed Certificate تُستخدم كشهادة خادم. حدد ملفاً عند الضرورة.
CA Certificate 2	إذا كان تنسيق شهادتك <b>Certificate (PEM/DER)</b> ، فقم باستيراد شهادة من مرجع مُصدّق يصدر CA Certificate 1. حدد ملفاً عند الضرورة.

## معلومات ذات صلة

← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 195

## حذف شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)

يمكنك حذف شهادة تم استيرادها عند انتهاء صلاحيتها أو عند عدم وجود ضرورة لاستخدام اتصال مشفر.

### هام!

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق *Web Config*، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرةً أخرى. في هذه الحالة، قم بإنشاء طلب CSR واحصل على الشهادة مرةً أخرى.

1. قم بالدخول إلى تهيئة الويب، ثم حدد علامة التبويب **Certificate < SSL/TLS < Network Security**.

2. انقر فوق **Delete**.

3. قم بالتأكيد على أنك تريد حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.

## معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

## تحديث شهادة موقعة ذاتياً

نظراً لأنه يتم إصدار Self-signed Certificate من قِبَل الطابعة، فإنه يمكنك تحديثها عند انتهاء صلاحيتها أو عند تغير المحتوى الموصوف.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى *Web Config*.

أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة. يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي

2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفتك مسؤولاً.

3. حدد بالترتيب التالي.

علامة التبويب **Certificate < SSL/TLS < Network Security**

4. انقر فوق **Update**.

5. أدخل **Common Name**.

يمكنك إدخال ما يصل إلى 5 من عناوين IPv4، وعناوين IPv6، وأسماء المضيفين، وأسماء المجالات المؤهلة بالكامل (FQDN) باستخدام ما بين 1 و128 حرفاً والفصل بينها باستخدام الفواصل. ويتم تخزين المعلمة الأولى بالاسم الشائع، وتُخزن المعلومات الأخرى في حقل الاسم المستعار الخاص بموضوع الشهادة.

مثال:

عنوان IP الخاص بالطابعة: 192.0.2.123، اسم الطابعة: EPSONA1B2C3

الاسم الشائع: EPSONA1B2C3.local, 192.0.2.123, EPSONA1B2C3

6. حدد مدة صلاحية للشهادة.

7. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

8. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

ملاحظة:

يُمكنك التحقق من معلومات الشهادة من علامة التبويب **Network Security < SSL/TLS < Certificate < Self-signed Certificate** وانقر فوق **Confirm**.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

## تكوين CA Certificate

عند تعيين CA Certificate، يُمكنك التحقق من صحة المسار إلى شهادة المرجع المصدق (CA) للخادم الذي تصل إليه الطابعة. إذ يُمكن أن يمنع هذا الانتقال.

يُمكنك الحصول على CA Certificate من المرجع المُصدِّق الذي صدرت منه CA-signed Certificate.

### استيراد CA Certificate

قم باستيراد CA Certificate إلى الطابعة.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.

أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.

يُمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي

2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفتك مسؤولاً.

3. حدد بالترتيب التالي.

علامة التبويب **Network Security < CA Certificate**

4. انقر فوق **Import**.

5. حدد CA Certificate الذي تريد استيرادها.

6. انقر فوق **OK**.

عند اكتمال الاستيراد، يتم الرجوع إلى شاشة **CA Certificate** وتُعرض CA Certificate.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

### حذف CA Certificate

يُمكنك حذف CA Certificate التي تم استيرادها.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.  
أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.  
يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.  
الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي
2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفتك مسؤولاً.
3. حدد بالترتيب التالي.  
علامة التبويب **CA Certificate < Network Security**
4. انقر فوق **Delete** بجانب CA Certificate التي ترغب في حذفها.
5. قم بالتأكيد على أنك تريد حذف الشهادة في الرسالة المعروضة.
6. انقر فوق **Reboot Network**، ثم تحقق من أن شهادة المرجع المصدق (CA) المحذوفة غير مدرجة على الشاشة المحدثة.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

## اتصال SSL/TLS بالطابعة

عندما يتم تعيين شهادة الخادم باستخدام اتصال SSL/TLS (طبقة مأخذ توصيل آمنة/بروتوكول أمان طبقة النقل) بالطابعة، يمكنك تشفير مسار الاتصال بين أجهزة الكمبيوتر. قم بتطبيق ذلك إذا كنت ترغب في منع الوصول عن بعد والوصول غير المعتمد.

### تكوين إعدادات SSL/TLS الأساسية

إذا كانت الطابعة تدعم ميزة خادم HTTPS، فإنه يمكنك استخدام اتصال SSL/TLS لتشفير الاتصالات. يمكنك تهيئة الطابعة وإدارتها باستخدام تطبيق Web Config مع ضمان الأمان.  
قم بتهيئة قوة التشفير وميزة إعادة التوجيه.

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.  
أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.  
يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.  
الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي
2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفتك مسؤولاً.
3. حدد بالترتيب التالي.  
علامة التبويب **Basic < SSL/TLS < Network Security**
4. حدد قيمة لكل عنصر.  
Encryption Strength   
حدّد مستوى قوة التشفير.  
Redirect HTTP to HTTPS   
حدد تمكين أو تعطيل. القيمة الافتراضية هي "Enable".

TLS 1.0

حدد تمكين أو تعطيل. القيمة الافتراضية هي "Disable".

TLS.1.1

حدد تمكين أو تعطيل. القيمة الافتراضية هي "Disable".

TLS.1.2

حدد تمكين أو تعطيل. القيمة الافتراضية هي "Enable".

5. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

6. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

## تكوين شهادة خادم للطابعة

1. أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة في المستعرض للوصول إلى Web Config.

أدخل عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر متصل بالشبكة نفسها المتصل بها الطابعة.

يمكنك التحقق من عنوان الـ IP الخاص بالطابعة من القائمة التالية.

الإعدادات < إعدادات عامة < إعدادات الشبكة < حالة الشبكة < وضع LAN/Wi-Fi السلكي

2. أدخل كلمة مرور المسؤول لتسجيل الدخول بصفتك مسؤولاً.

3. حدد بالترتيب التالي.

علامة التبويب **Network Security** < **SSL/TLS** < **Certificate**

4. حدد شهادةً لاستخدامها على **Server Certificate**.

Self-signed Certificate

يتم إنشاء شهادة موقعة ذاتياً بواسطة الطابعة. إذا لم تحصل على شهادة موقعة من المرجع المُصدِّق (CA)، فحدد هذا.

CA-signed Certificate

إذا كنت تحصل على شهادة موقعة من المرجع المُصدِّق (CA) وتقوم باستيرادها مقدماً، يمكنك تحديد هذا.

5. انقر فوق **Next**.

يتم عرض رسالة تأكيد.

6. انقر فوق **OK**.

الطابعة قيد التحديث.

معلومات ذات صلة

← "تطبيق لتكوين عمليات تشغيل الطابعة (Web Config)" في الصفحة 145

← "تكوين CA-signed Certificate" في الصفحة 194



← "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 197

## إصلاح مشكلات الأمان المتقدم

### المشكلات الخاصة باستخدام ميزات أمان الشبكة

يتعذر إنشاء منفذ طباعة IPP آمن

لم يتم تحديد الشهادة الصحيحة باعتبارها شهادة الخادم لاتصال SSL/TLS. إذا كانت الشهادة المحددة غير صحيحة، فقد تفشل عملية إنشاء منفذ. تأكد من استخدام الشهادة الصحيحة.

لم يتم استيراد شهادة المرجع المصدق (CA) إلى كمبيوتر الوصول إلى الطابعة. إذا لم يتم استيراد شهادة مرجع مصدق للكمبيوتر، فقد تفشل عملية إنشاء منفذ. تأكد من استيراد شهادة المرجع المصدق (CA).

معلومات ذات صلة

← "تكوين شهادة خادم للطابعة" في الصفحة 200

### المشكلات الخاصة باستخدام شهادة رقمية

يتعذر استيراد CA-signed Certificate

CA-signed Certificate والمعلومات الموجودة في طلب CSR غير متطابقة. إذا لم تكن CA-signed Certificate وطلب CSR يحتويان على معلومات متماثلة، فإنه يتعذر استيراد طلب CSR. تحقق من الآتي:

□ هل تحاول استيراد الشهادة إلى جهاز لا يحتوي على المعلومات نفسها؟

تحقق من المعلومات الموجودة على طلب CSR ثم قم باستيراد الشهادة إلى جهاز يحتوي على المعلومات نفسها.

□ هل قمت باستبدال طلب CSR المحفوظ في الطابعة بعد إرسال الطلب إلى المرجع المصدق؟

احصل على شهادة موقعة من المرجع المصدق مرةً أخرى باستخدام طلب CSR.

CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلوبايت.

لا يمكنك استيراد CA-signed Certificate أكبر من 5 كيلو بايت.

كلمة مرور استيراد الشهادة غير صحيحة.

أدخل كلمة المرور الصحيحة. إذا نسيت كلمة المرور، فإنه يتعذر عليك استيراد الشهادة. أعد الحصول على CA-signed Certificate.

معلومات ذات صلة

← "استيراد شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 195

### تعذر تحديث شهادة ذاتية التوقيع

لم يتم إدخال Common Name.

لا بد من إدخال Common Name.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى Common Name.

أدخل عدداً من الرموز يتراوح ما بين 1 إلى 128 رمزاً بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو الاسم المضيف، أو FQDN (بلغة 0x20-0x7E ASCII).

تم تضمين فاصلة أو مسافة في الاسم الشائع.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم Common Name عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

### معلومات ذات صلة

← "تحديث شهادة موقعة ذاتياً" في الصفحة 197

### يتعذر إنشاء طلب CSR

لم يتم إدخال Common Name.

لا بد من إدخال Common Name.

تم إدخال أحرف غير مدعومة إلى Common Name، و Organization، و Organizational Unit، و Locality، و State/Province.

أدخل عدداً من الرموز بتنسيق IPv4، أو IPv6، أو الاسم المضيف، أو FQDN (بلغة 0x20-0x7E ASCII).

تم تضمين فاصلة أو مسافة في Common Name.

إذا تم تضمين الفاصلة، فإنه يتم تقسيم Common Name عند هذا الموضع. إذا تم فقط إدخال مسافة قبل أو بعد الفاصلة، يحدث خطأ.

### معلومات ذات صلة

← "الحصول على شهادة موقعة من المرجع المصدق (CA)" في الصفحة 194

### ظهور تحذير مرتبط بشهادة رقمية

الرسائل	السبب/الحل
Enter a Server Certificate.	السبب: لم تقم بتحديد ملف لاستيراده. الحل: حدد ملفاً وانقر فوق Import.
CA Certificate 1 is not entered.	السبب: لم يتم إدخال شهادة المرجع المصدق (1 CA) وتم إدخال شهادة المرجع المصدق (2 CA) فقط. الحل: قم باستيراد شهادة المرجع المصدق (1 CA) أولاً.

الرسائل	السبب/الحل
Invalid value below.	<p><b>السبب:</b> توجد رموز غير مدعومة في مسار الملف و/أو كلمة المرور.</p> <p><b>الحل:</b> تأكد من إدخال الرموز بشكل صحيح للعنصر.</p>
Invalid date and time.	<p><b>السبب:</b> لم يتم تعيين تاريخ الطابعة ووقتها.</p> <p><b>الحل:</b> قم بتعيين التاريخ والوقت باستخدام Web Config، أو EpsonNet Config أو لوحة تحكم الطابعة.</p>
Invalid password.	<p><b>السبب:</b> لا تتطابق كلمة المرور المعينة لشهادة المرجع المصدق (CA) وكلمة المرور المدخلة.</p> <p><b>الحل:</b> أدخل كلمة المرور الصحيحة.</p>
Invalid file.	<p><b>السبب:</b> لم تقم باستيراد ملف شهادة بتنسيق X.509.</p> <p><b>الحل:</b> تأكد من تحديد الشهادة الصحيحة المرسله بواسطة مرجع مصدق موثوق فيه.</p>
	<p><b>السبب:</b> الملف الذي تقوم باستيراده كبير للغاية. يصل الحد الأقصى لحجم الملف إلى 5 كيلو بايت.</p> <p><b>الحل:</b> إذا قمت بتحديد الملف الصحيح، فقد تكون الشهادة تالفة أو ملفقة.</p>
	<p><b>السبب:</b> السلسلة المضمنة في الشهادة غير صحيحة.</p> <p><b>الحل:</b> لمزيد من المعلومات حول الشهادة، انظر موقع الويب الخاص بالمرجع المصدق.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p><b>السبب:</b> يحتوي ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 على أكثر من 3 شهادات مرجع مصدق (CA).</p> <p><b>الحل:</b> قم باستيراد كل شهادة عند التحويل من تنسيق PKCS#12 إلى تنسيق PEM، أو قم باستيراد ملف الشهادة بتنسيق PKCS#12 الذي يتضمن حتى شهادتي مرجع مصدق (CA).</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p><b>السبب:</b> الشهادة منتهية الصلاحية.</p> <p><b>الحل:</b>  <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة منتهية الصلاحية، فاحصل على شهادة جديدة وقم باستيرادها.  <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة غير منتهية الصلاحية، فتأكد من تعيين تاريخ الطابعة ووقتها بشكل صحيح.</p>

الرسائل	السبب/الحل
Private key is required.	<p><b>السبب:</b> لا يوجد مفتاح خاص مزدوج مع الشهادة.</p> <p><b>الحل:</b> <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فحدد ملف المفتاح الخاص. <input type="checkbox"/> إذا كانت الشهادة بتنسيق PKCS#12 وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام جهاز كمبيوتر، فقم بإنشاء الملف الذي يتضمن المفتاح الخاص.</p>
	<p><b>السبب:</b> قمت بإعادة استيراد شهادة PEM/DER التي تم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config.</p> <p><b>الحل:</b> إذا كانت الشهادة بتنسيق PEM/DER وتم الحصول عليها من طلب CSR باستخدام تطبيق Web Config، يمكنك استيرادها مرة واحدة فقط.</p>
Setup failed.	<p><b>السبب:</b> يتعذر إتمام التكوين بسبب فشل الاتصال بين الطابعة والكمبيوتر أو تعذرت قراءة الملف نتيجة لبعض الأخطاء.</p> <p><b>الحل:</b> بعد فحص الملف المحدد والاتصال، قم باستيراد الملف مرة أخرى.</p>

معلومات ذات صلة

← "معلومات حول الشهادة الرقمية" في الصفحة 193

### حذف الشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA) عن طريق الخطأ

لا يوجد ملف النسخة الاحتياطية للشهادة الموقعة من المرجع المصدق (CA).

في حالة وجود ملف نسخة احتياطية، قم باستيراد الشهادة مرة أخرى.

إذا كنت تحصل على شهادة باستخدام طلب CSR تم إنشاؤه من تطبيق Web Config، فلن تتمكن من استيراد الشهادة المحذوفة مرة أخرى. قم بإنشاء طلب CSR واحصل على شهادة جديدة.

---

## أين تجد المساعدة

206 ..... موقع الويب للدعم الفني.

206 ..... الاتصال بدعم شركة Epson.

## موقع الويب للدعم الفني

إذا كنت بحاجة إلى تعليمات إضافية، قم بزيارة موقع دعم الويب الخاص بشركة Epson الموضح أدناه. حدد البلد أو المنطقة ثم انتقل إلى قسم الدعم لموقع ويب Epson المحلي. تتوفر أيضاً أحدث برامج التشغيل أو الأسئلة الشائعة أو الأدلة أو مواد التنزيل الأخرى من الموقع.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (أوروبا)

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

## الاتصال بدعم شركة Epson

### قبل الاتصال بشركة Epson

إذا كان منتج Epson لديك لا يعمل بشكل صحيح ولا يمكنك حل المشكلة باستخدام معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها الموجودة في أدلة المنتج، فاتصل بخدمات دعم شركة Epson للحصول على المساعدة.

تعتمد قائمة دعم شركة Epson التالية على بلد البيع. قد لا تباع بعض المنتجات في موقعك الحالي، لذا تأكد من الاتصال بدعم شركة Epson في المنطقة التي اشتريتها فيها المنتج.

إذا كان دعم شركة Epson في منطقتك غير مضمن في القائمة التالية، فاتصل بالموزع الذي قمت بشراء المنتج منه.

سيكون دعم شركة Epson قادراً على المساعدة بسرعة أكبر في حالة توفير المعلومات التالية:

الرقم التسلسلي للمنتج

(يعتمد مكان لصق الملصق التعريفي على المنتج، فيمكن أن يكون في الخلف، أو الجانب المفتوح من الغطاء أو في الأسفل).

طراز المنتج

إصدار برنامج المنتج

(انقر فوق **About**، **Version Info**، أو الزر المماثل في برنامج المنتج).

العلامة التجارية للكمبيوتر وطرازه

اسم نظام تشغيل الكمبيوتر وإصداره

أسماء وإصدارات تطبيقات البرامج التي تستخدمها عادةً مع المنتج

**ملاحظة:**

استناداً إلى المنتج، قد يتم تخزين إعدادات الشبكة في ذاكرة المنتج. قد يتم فقد الإعدادات، بسبب عطل المنتج أو إصلاحه. لن تتحمل Epson المسؤولية عند فقدان البيانات، ولعمل نسخة احتياطية أو استعادة الإعدادات حتى أثناء فترة الضمان. نوصي بإجراء نسخ احتياطي للبيانات أو تدوين ملاحظات.

## تعليمات للمستخدمين في أوروبا

راجع مستند الضمان في أوروبا للحصول على معلومات حول طريقة الاتصال بدعم شركة Epson.

## تعليمات للمستخدمين في تايوان

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.tw>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: +886-2-2165-3138

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

مركز خدمة الإصلاح:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

مؤسسة TekCare هي مركز خدمة معتمد لشركة Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## تعليمات للمستخدمين في أستراليا

يتمنى فرع شركة Epson في أستراليا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى أدلة المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.com.au>

قم بالوصول لصفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في أستراليا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 1300-361-054

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نحن نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات أدلة منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

## تعليمات للمستخدمين في نيوزيلندا

يتمنى فرع شركة Epson في نيوزيلندا توفير مستوى عالٍ من خدمة العملاء. بالإضافة إلى وثائق المنتج، نحن نوفر المصادر التالية للحصول على معلومات:

عنوان URL على شبكة الإنترنت

<http://www.epson.co.nz>

قم بالوصول إلى صفحات الويب العالمية الخاصة بفرع شركة Epson في نيوزيلندا. موقع يستحق استخدام المودم لتصفحه! يوفر الموقع منطقة تنزيل لبرامج التشغيل وجهات الاتصال بشركة Epson ومعلومات المنتجات الجديدة والدعم الفني (البريد الإلكتروني).

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

هاتف: 0800 237 766

يعتبر مكتب الدعم الفني بشركة Epson آخر إجراء احتياطي للتأكد من وصول العملاء للنصائح المطلوبة. يستطيع العاملون في مكتب الدعم الفني المساعدة في تثبيت منتجات Epson وتكوينها وتشغيلها. يستطيع أفراد الدعم الفني لما قبل المبيعات توفير الوثائق حول منتجات Epson الجديدة وتقديم النصيحة حول مكان أقرب موزع أو وكيل صيانة. تتم الإجابة على أنواع عديدة من الاستعلامات هنا.

نشجعك على الحصول على كل المعلومات المطلوبة عند الاتصال. كلما قمت بإعداد المزيد من المعلومات، زادت سرعتنا في مساعدتك على حل المشكلة. تتضمن هذه المعلومات ووثائق منتج Epson ونوع الكمبيوتر ونظام التشغيل وبرامج التطبيق وأي معلومات تشعر بأنها مطلوبة.

نقل المنتج

توصي Epson بالاحتفاظ بعبوة المنتج تحسباً لنقله مستقبلاً.

## تعليمات للمستخدمين في سنغافورة

مصادر المعلومات والدعم والخدمات المتوفرة من Epson في سنغافورة هي:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.sg>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والدعم الفني عبر البريد الإلكتروني.

مكتب الدعم الفني بشركة Epson

الاتصال المجاني: 800-120-5564

يستطيع فريق مكتب الدعم لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

الأسئلة المتعلقة باستخدام المنتج أو استكشاف المشكلات وحلها

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في تايلاند

اتصل للحصول على المعلومات، والدعم، والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.th>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل المتاحة للتنزيل والأسئلة الشائعة والبريد الإلكتروني.

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 66-2460-9699

البريد الإلكتروني: support@eth.epson.co.th



يستطيع مركز الاتصالات لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك
- استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

## تعليمات للمستخدمين في فيتنام

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

### مركز خدمة شركة Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## تعليمات للمستخدمين في إندونيسيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

### صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.id>

- معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل
- الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

### الخط الساخن لشركة Epson

هاتف: 1500-766 (Indonesia Only)

البريد الإلكتروني: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

باستطاعة فريق خطنا الساخن مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني:

- استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج
- الدعم الفني

## تعليمات للمستخدمين في هونج كونج

للحصول على دعم فني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Hong Kong Limited في أي وقت.

### الصفحة الرئيسية على الإنترنت

<http://www.epson.com.hk>

أسست شركة Epson في هونج كونج صفحة رئيسية محلية باللغتين الصينية والإنجليزية على الإنترنت لتوفير المعلومات التالية للمستخدمين:

- معلومات المنتج

□ إجابات على الأسئلة الشائعة

□ أحدث إصدار من برامج تشغيل منتجات Epson

الخط الساخن للدعم الفني

كما يمكنك الاتصال بالفريق الفني على أرقام الهواتف والفاكسات التالية:

هاتف: 852-2827-8911

فاكس: 852-2827-4383

## تعليمات للمستخدمين في ماليزيا

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.my>

□ معلومات عن مواصفات المنتجات، وبرامج التشغيل المتوفرة للتنزيل

□ الأسئلة الشائعة واستعلامات المبيعات والأسئلة عبر البريد الإلكتروني

مركز اتصالات Epson

الهاتف: 1800-81-7349 (اتصال مجاني)

البريد الإلكتروني: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

□ استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

□ مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

□ استعلامات حول خدمات الإصلاح والضمان

Epson Malaysia Sdn Bhd (المكتب الرئيسي)

هاتف: 603-56288288

فاكس: 603-5628 8388/603-5621 2088

## تعليمات للمستخدمين في الهند

اتصل للحصول على المعلومات والدعم والخدمات التالية:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.co.in>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والاستعلام عن المنتجات.

خط المساعدة المجاني

للحصول على الخدمة أو معلومات المنتج أو لطلب مواد مستهلكة -

1800123001600 / 186030001600 / 918004250011 (ص - 6 م)

البريد الإلكتروني

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

## تعليمات للمستخدمين في الفلبين

للحصول على الدعم الفني بالإضافة إلى خدمات ما بعد البيع، نرحب باتصال المستخدمين بشركة Epson Philippines Corporation من خلال الهاتف أو الفاكس ومن خلال عنوان البريد الإلكتروني أدناه:

صفحة الويب العالمية

<http://www.epson.com.ph>

تتوفر معلومات حول مواصفات المنتج وبرامج التشغيل للتنزيل والأسئلة الشائعة واستعلامات البريد الإلكتروني.

**خدمة العملاء بشركة Epson Philippines**

الاتصال المجاني: (PLDT) 1-800-1069-37766

الاتصال المجاني: (رقمي) 1-800-3-0037766

مترو مانيلا: +632-8441-9030

موقع الويب: <https://www.epson.com.ph/contact>

البريد الإلكتروني: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

يمكنك الاتصال من 9 صباحاً حتى 6 مساءً، من الاثنين إلى السبت (باستثناء الإجازات العامة)

يستطيع فريق خدمة العملاء لدينا مساعدتك فيما يلي عبر الهاتف:

استعلامات المبيعات ومعلومات المنتج

مشكلات استخدام المنتج أو الأسئلة الخاصة بذلك

استعلامات حول خدمة الإصلاح والضمان

**Epson Philippines Corporation**

خط الاتصال الرئيسي: +632-8706-2609

فاكس: +632-8706-2665 / +632-8706-2663