

EPSON

WF-M4119 Series

Guia de l'usuari



Impressió

Manteniment de la impressora

Solució de problemes

Contents

Guia d'aquest manual

Introducció als manuals.	6
Cerca d'informació.	6
Imprimir només les pàgines que necessiteu.	7
Quant a aquesta guia.	7
Marques i símbols.	7
Indicacions sobre captures de pantalla i il·lustracions.	8
Referències dels sistemes operatius.	8
Marques comercials.	9
Copyright.	9

Instruccions importants

Instruccions de seguretat.	12
Instruccions de seguretat per la tinta.	12
Consells i advertències sobre la impressora.	13
Consells i advertències per instal·lar la impressora.	13
Consells i advertències per utilitzar la impressora.	13
Consells i advertències per utilitzar la pantalla LCD.	14
Consells i advertències per connectar-se a Internet.	14
Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil.	14
Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora.	14
Notes sobre la contrasenya de l'administrador.	15
Valor per defecte de la contrasenya de l'administrador.	15
Com canviar la contrasenya de l'administrador.	15
Operacions que demanen la introducció de la contrasenya de l'administrador.	15
Com inicialitzar la contrasenya de l'administrador.	16
Protegir la vostra informació personal.	16

Noms i funcions de les peces

Frontal.	18
Interior.	19
Posterior.	19

Guia del tauler de control

Tauler de control.	21
----------------------------	----

Configuració de la pantalla d'inici.	22
Guia de la icona de xarxa.	22
Configuració de la pantalla del menú.	23
Funcions bàsiques.	24
Introducció de caràcters.	25
Visualització d'animacions.	25

Càrrega de paper

Precaucions en la manipulació del paper.	28
Configuració del tipus i mida del paper.	28
Llista de tipus de paper.	29
Càrrega de paper.	29
Càrrega de paper preperforat.	30
Càrrega de papers llargs.	31

Impressió

Impressió de documents.	34
Impressió des d'un ordinador — Windows.	34
Impressió des d'un ordinador — Mac OS.	56
Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (iOS).	63
Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (Android).	64
Impressió de sobres.	66
Impressió de sobres des d'un ordinador (Windows).	66
Impressió de sobres des d'un ordinador (Mac OS).	66
Impressió de pàgines Web.	67
Impressió de pàgines Web des de dispositius intel·ligents.	67
Impressió utilitzant un servei al núvol.	68
Registre a Epson Connect Service des del Tauler de control.	68

Manteniment de la impressora

Comprovació de l'estat dels consumibles.	71
Com millorar la qualitat d'impressió.	71
Ajustament de la qualitat de la impressió.	71
Revisió i neteja del capçal d'impressió.	73
Prevenir l'obstrucció dels injectors.	74
Alineació del capçal d'impressió.	74
Neteja del camí del paper per taques de tinta.	75
Neteja del film transparent.	75

Neteja de la impressora.	77
Estalvi d'energia.	78
Com inhabilitar la connexió Wi-Fi.	79
Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat.	79
Instal·lar aplicacions per separat.	79
Afegir una impressora Epson original (només per a Mac OS).	82
Desinstal·lació de les aplicacions.	83
Actualització de les aplicacions i del microprogramari.	84
Transport i emmagatzematge de la impressora.	85

Solució de problemes

La impressora no funciona tal com s'esperava.	89
La impressora no s'encén o apaga.	89
L'alimentació s'apaga automàticament.	89
L'alimentació de paper no funciona correctament.	90
No es pot imprimir.	93
La impressora no funciona com s'esperava.	111
Es mostra un missatge a la pantalla LCD.	113
El paper s'ha embossat.	114
Prevenir embussos de paper.	114
És el moment de substituir els cartutxos de tinta.	115
Precaucions en la manipulació del cartutx de tinta.	115
Substitució dels cartutxos de tinta.	117
És el moment de substituir la caixa de manteniment.	118
Precaucions en la manipulació de la caixa de manteniment.	118
Substitució d'una caixa de manteniment.	118
La qualitat de la impressió és deficient.	119
Apareixen bandes visibles a les impressions.	119
Apareixen bandes negres o grises a intervals d'aproximadament 3.3 cm.	120
Bandes verticals o mala alineació.	120
Apareixen patrons amb ratlles.	121
S'imprimeix un full en blanc.	122
El paper està tacat o ratllat.	122
La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes.	124
Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats.	124
La imatge impresa apareix invertida.	125
Patrons de tipus mosaic a les impressions.	125
No es pot solucionar el problema.	126
No es poden resoldre problemes d'impressió.	126

Afegir o reemplaçar l'ordinador o dispositius

Quan el disc de programari no està disponible.	129
Si substituïu un ordinador.	129
Com tornar a configurar la connexió de xarxa.	129
Configurar la connexió amb l'ordinador.	129
Configuració per connectar-se a un dispositiu intel·ligent.	130
Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control.	130
Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora (informe de connexió de xarxa).	133
Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa.	134
Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct).	139
Quant Wi-Fi Direct.	139
Connexió a dispositius mitjançant Wi-Fi Direct	140
Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP).	142
Modificació dels ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP) com ara l'SSID.	142
Addició o canvi de la connexió de la impressora.	143
Per configurar una impressora en diversos ordinadors.	143
Canvi de la connexió de Wi-Fi a USB.	144
Canvi de la connexió de Wi-Fi a LAN amb cables.	145
Configuració d'una adreça IP estàtica per a la impressora.	145

Informació del producte

Informació del paper.	148
Paper i capacitats disponibles.	148
Tipus de paper disponibles.	150
Informació de productes consumibles.	150
Codis dels cartutxos de tinta.	150
Codi de la unitat de manteniment.	151
Informació del programari.	151
Programari per imprimir.	151
Programari per crear paquets.	154
Programari per realitzar configuracions o administrar dispositius.	154
Programari per actualitzar.	157
Configuració de la llista de menús.	158
Configuració general.	158
Estat subministrament.	164
Mantenim.	164

Imprimeix full d'estat.	165
Imprimeix comptador.	165
Anàlisi del client.	166
Restaura configuració per defecte.	166
Actualització del microprogramari.	166
Especificacions del producte.	167
Especificacions de la impressora.	167
Ús del port per a la impressora.	168
Especificacions de la interfície.	168
Especificacions de xarxa.	169
Serveis de tercers compatibles.	171
Dimensions.	171
Especificacions elèctriques.	171
Especificacions ambientals.	172
Espai i ubicació d'instal·lació.	172
Requisits del sistema.	173
Informació sobre normatives.	173
Estàndards i aprovacions.	173
Restriccions de còpia.	174

Informació de l'administrador

Connexió de la impressora a la xarxa.	177
Abans d'establir la connexió de xarxa.	177
Connexió a la xarxa des del Tauler de control.	179
Configuració per utilitzar la impressora.	181
Ús de les funcions d'impressió.	181
Configuració de AirPrint.	188
Realitzar configuracions de funcions bàsiques per a la impressora.	188
Problemes en realitzar configuracions.	190
Administrar la impressora.	192
Administració de la connexió de xarxa.	192
Configuració d'administrador.	197
Desactivació de la interfície externa.	198
Supervisar una impressora remota.	198
Xifratge de la contrasenya.	199
Habilitació de la verificació del programa en iniciar.	199
Còpia de seguretat de la configuració.	200
Configuració de seguretat avançada.	201
Configuració de seguretat i prevenció de perills	201
Elements de configuració de protocols.	202
Utilitzar un certificat digital.	205
Comunicació SSL/TLS amb la impressora.	211
Resolució de problemes de seguretat avançada.	213

On obtenir ajuda

Pàgina web d'assistència tècnica.	218
---	-----

Contactar amb l'assistència d'Epson.	218
Abans de contactar amb Epson.	218
Ajuda per als usuaris d'Europa.	218
Ajuda per a usuaris de Taiwan.	219
Ajuda per als usuaris d'Austràlia.	219
Ajuda per als usuaris de Nova Zelanda.	220
Ajuda per a usuaris de Singapur.	220
Ajuda per a usuaris de Tailàndia.	220
Ajuda per a usuaris de Vietnam.	221
Ajuda per als usuaris d'Indonèsia.	221
Ajuda per a usuaris de Hong Kong.	222
Ajuda per a usuaris de Malàisia.	222
Ajuda per als usuaris de l'Índia.	222
Ajuda per als usuaris de les Filipines.	223

Guia d'aquest manual

Introducció als manuals.	6
Cerca d'informació.	6
Imprimir només les pàgines que necessiteu.	7
Quant a aquesta guia.	7
Marques comercials.	9
Copyright.	9

Introducció als manuals

Els manuals següents se subministren amb la impressora Epson. A banda d'aquests manuals, consulteu els diversos tipus d'informació d'ajuda disponibles sobre la impressora o sobre les aplicacions de programari d'Epson.

- ❑ Instruccions de seguretat importants (manual imprès)
Instruccions per utilitzar la impressora de manera segura.
- ❑ Comenceu aquí (manual imprès)
Proporciona informació sobre la configuració de la impressora i la instal·lació del programari.
- ❑ Guia de l'usuari (manual digital)
Aquest manual. Aquest manual està disponible en versions PDF i Web. Proporciona informació general i instruccions sobre l'ús de la impressora, sobre la configuració de xarxa quan s'utilitza la impressora en una xarxa i sobre la resolució de problemes.

Podeu obtenir les últimes versions dels manuals anteriors amb els següents mètodes.

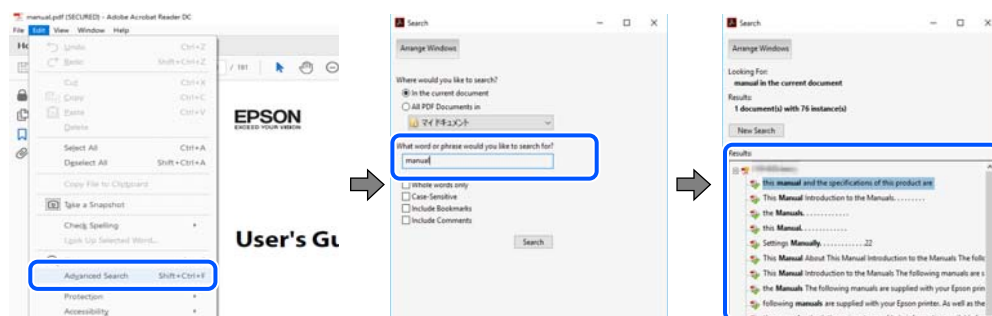
- ❑ Manual imprès
Visita el lloc web de suport tècnic d'Epson Europa a <http://www.epson.eu/support>, o el lloc web de suport d'Epson a tot el món <http://support.epson.net/>.
- ❑ Manual digital
Per veure el manual Web, visiteu el lloc web següent, introduïu el nom del producte i a continuació aneu a **Assistència**.
<https://epson.sn>

Cerca d'informació

El manual en PDF us permet buscar la informació que necessiteu mitjançant paraules clau o anant directament a seccions específiques utilitzant marcadors. Aquesta secció explica com utilitzar un manual en PDF obert amb Adobe Acrobat Reader DC al vostre ordinador.

Cerca per paraules clau

Feu clic a **Editar** > **Cerca avançada**. Introduïu la paraula clau (text) per obtenir la informació que busqueu a la finestra de cerca i, a continuació, feu clic a **Cerca**. Les coincidències es mostraran en una llista. Feu clic a una de les coincidències mostrades per saltar a la pàgina.



Saltar directament a marcadors

Feu clic a un títol per saltar a la pàgina. Feu clic a + o > per veure els títols de nivell inferior de la secció. Per tornar a la pàgina anterior, realitzeu l'operació següent al vostre teclat.

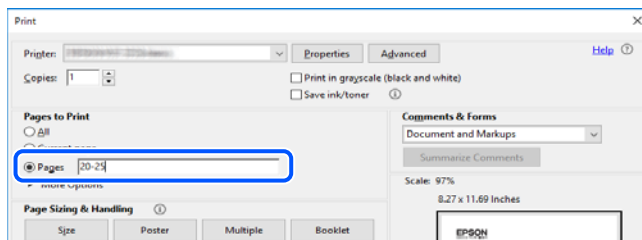
- ❑ Windows: mantingueu la tecla **Alt** premuda i, a continuació, premeu ←.
- ❑ Mac OS: mantingueu la tecla de comandament premuda i, a continuació, premeu ←.



Imprimir només les pàgines que necessiteu

Podeu extreure i imprimir únicament les pàgines que necessiteu. Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** i, a continuació, especifiqueu les pàgines que voleu imprimir a **Pàgines a Pàgines a imprimir**.

- ❑ Per especificar una sèrie de pàgines, introduïu un guió entre la pàgina d'inici i la pàgina de fi.
Exemple: 20-25
- ❑ Per especificar pàgines que no es troben a la sèrie, separeu les pàgines per comes.
Exemple: 5, 10, 15



Quant a aquesta guia

En aquesta secció s'explica el significat de les marques i símbols, les notes sobre les descripcions i la informació de referència del sistema operatiu utilitzada en aquest manual.

Marques i símbols



Precaució:

Instruccions que cal continuar amb cura per prevenir lesions físiques.



Important:


Instruccions que cal continuar amb cura per prevenir danys a l'equip.

Nota:

Proporciona informació complementària i de referència.

Informació relacionada

➔ Enllaços a les seccions relacionades.

 Proporciona Manuals de pel·lícula web de les instruccions d'ús. Consulteu l'enllaç d'informació relacionada.

Indicacions sobre captures de pantalla i il·lustracions

- Les captures de pantalla del controlador de la impressora són de Windows 10 o de macOS High Sierra (10.13). El contingut de les pantalles varia segons el model i la situació.
- Les il·lustracions que s'empren en aquest manual només són exemples. Encara que hi hagi petites diferències segons el model, el mètode d'operació és el mateix.
- Alguns elements del menú de la pantalla LCD varien segons el model i la configuració.
- You can read the QR code using dedicated app.

Referències dels sistemes operatius

Windows

En aquest manual, termes com ara «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8», «Windows 7», «Windows Vista», «Windows XP», «Windows Server 2022», «Windows Server 2019», «Windows Server 2016», «Windows Server 2012 R2», «Windows Server 2012», «Windows Server 2008 R2», «Windows Server 2008», «Windows Server 2003 R2», i «Windows Server 2003» fan referència als següents sistemes operatius. A més, el terme «Windows» s'utilitza en referència a totes les versions.

- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 11
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 10
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8.1
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 8
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® 7
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Vista®
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP
- Sistema operatiu Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2022
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2019
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2016
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2012
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2008

- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Sistema operatiu Microsoft® Windows Server® 2003

Mac OS

En aquesta guia, «Mac OS» s'utilitza en referència a Mac OS X 10.9.5 o posterior així com per a macOS 11 o posterior.

Marques comercials

- EPSON® és una marca comercial registrada i EPSON EXCEED YOUR VISION o EXCEED YOUR VISION són marques comercials de Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Avís general: els altres noms de productes utilitzats en aquesta publicació s'inclouen només amb finalitats d'identificació i poden ser marques comercials dels seus respectius propietaris. Epson renuncia a qualsevol dret d'aquestes marques.

Copyright

No es permet de reproduir, emmagatzemar en un sistema de recuperació ni transmetre de cap forma ni per cap mitjà, ja sigui per procediments electrònics, mecànics, fotocòpia, enregistrament, o d'altres, cap part d'aquesta publicació, sense el consentiment per escrit de Seiko Epson Corporation. No s'acceptaran responsabilitats de patent en relació amb l'ús de la informació continguda. Tampoc no s'acceptaran responsabilitats per perjudicis resultants de l'ús de la informació continguda. La informació que contenen aquestes pàgines només es pot fer servir amb aquest producte d'Epson. Epson no acceptarà cap responsabilitat en relació amb l'ús d'aquesta informació amb altres productes.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran davant el comprador del producte, o tercers parts, de perjudicis, pèrdues, costos o despeses ocasionats al comprador o a tercers parts com a resultat d'accident, ús inadequat o abús d'aquest producte o modificacions, reparacions o alteracions no autoritzades en aquest producte, o bé (excloent-hi els EUA) el no compliment estricte de les instruccions de funcionament i manteniment de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i les seves filials no es responsabilitzaran de perjudicis o problemes resultants de l'ús d'altres elements opcionals o productes consumibles que no siguin els designats com a productes originals d'Epson o productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation no es responsabilitzarà de perjudicis resultants d'interferències electromagnètiques que es produeixin en fer servir cables d'interfície que no siguin els designats com a productes aprovats per Epson per part de Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

El contingut d'aquest manual i les especificacions d'aquest producte poden variar sense avís previ.

Instruccions importants

Instruccions de seguretat.	12
Consells i advertències sobre la impressora.	13
Notes sobre la contrasenya de l'administrador.	15
Protegir la vostra informació personal.	16

Instruccions de seguretat

Llegiu i teniu en compte aquestes instruccions per tal d'utilitzar aquesta impressora de manera segura. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur. A més, cal tenir en compte totes les instruccions i advertències marcades a la impressora.

- Alguns dels símbols que s'indiquen a la impressora hi són per garantir la seguretat i l'ús correcte. Per obtenir més informació sobre el significat dels símbols, visiteu el lloc web següent.
<http://support.epson.net/symbols/>
- Utilitzeu només el cable d'alimentació subministrat amb la impressora; no feu servir el cable amb cap altre equip. L'ús d'altres cables amb aquesta impressora o del cable amb altres equips pot provocar un incendi o descàrregues elèctriques.
- Assegureu-vos que el cable d'alimentació de CA compleixi els estàndards de seguretat locals aplicables.
- Mai no desmunteu, modifiqueu ni intenteu reparar el cable d'alimentació, l'endoll, la unitat d'impressió ni els productes opcionals, excepte quan s'expliqui específicament a la guia del producte.
- Desconnecteu la impressora i sol·liciteu que el personal tècnic qualificat se n'encarregui en els casos següents:
El cable d'alimentació o l'endoll s'han malmès; ha entrat líquid a la impressora; la impressora ha caigut o la carcassa s'ha malmès; la impressora no funciona amb normalitat o manifesta algun canvi en el rendiment. No ajusteu els controls que no estiguin coberts per les instruccions de funcionament.
- Col·loqueu la impressora a prop d'una paret on l'endoll es pugui desconnectar fàcilment.
- No col·loqueu ni deseu la impressora a l'exterior, en llocs on hi hagi massa pols, brutícia, aigua o fonts de calor, ni en llocs subjectes a sacsejades, vibracions, temperatura alta o humitat.
- No vesseu líquid damunt de la impressora ni la manipuleu amb les mans mullades.
- Manteniu la impressora, com a mínim, a 22 cm de distància dels marcapassos cardíacs. Les ones radioelèctriques de la impressora poden afectar al funcionament dels marcapassos.
- Si es malmet la pantalla LCD, contacteu amb el vostre distribuïdor. Si la solució de cristall líquid us entra en contacte amb les mans, renteu-les bé amb aigua i sabó. Si la solució de cristall líquid entra en contacte amb els ulls, renteu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua encara noteu cap molèstia o problemes de visió, consulteu el metge immediatament.

Instruccions de seguretat per la tinta

- Aneu amb compte a l'hora de manipular cartutxos de tinta usats, ja que pot haver una mica de tinta al port de subministrament.
 - Si us taqueu la pell amb tinta, netegeu-vos ben bé amb aigua i sabó.
 - Si us arriba als ulls, netegeu-los immediatament amb aigua. Si després de netejar-los bé amb aigua noteu cap molèstia o els problemes de visió continuen, consulteu el metge immediatament.
 - Si us entra tinta a la boca, consulteu el metge immediatament.
- No desmunteu el cartutx de tinta ni la unitat de manteniment: hi ha perill que la tinta us taqui la pell o us entri als ulls.
- No sacsegeu els cartutxos de tinta amb massa força ni els deixeu caure. Aneu amb compte de no esclafar-los ni d'estripar-ne les etiquetes. S'hi podria filtrar tinta.
- Manteniu els cartutxos de tinta i la unitat de manteniment fora de l'abast dels nens.

Consells i advertències sobre la impressora



Llegiu aquestes instruccions i teniu-les en compte per prevenir danys a la impressora o les vostres instal·lacions. Conserveu aquest manual per consultar-lo en el futur.

Consells i advertències per instal·lar la impressora

- No bloquegeu ni tapeu les sortides d'aire i obertures de la impressora.
- Feu servir només el tipus de font d'alimentació que s'indica a l'etiqueta de la impressora.
- No utilitzeu en el mateix circuit preses de corrent que tinguin altres aparells connectats, com fotocopiadores o sistemes de ventilació que s'encenguin i s'apaguin regularment.
- Eviteu utilitzar preses de corrent controlades per interruptors de paret o per temporitzadors automàtics.
- Manteniu la impressora i tot el sistema informàtic allunyats de qualsevol font potencial d'interferències electromagnètiques, com ara altaveus o bases de telèfons sense fil.
- Els cables d'alimentació s'han de col·locar de manera que s'evitin les abrasions, els talls, el desgast i els doblaments. No col·loqueu objectes sobre els cables d'alimentació i eviteu trepitjar els cables. Aneu amb molt de compte de mantenir els cables d'alimentació rectes en els extrems i als punts on entrin i surtin del transformador.
- Si utilitzeu un cable allargador, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius que s'hi connecten no sobrepassi l'amperatge del cable. A més, assegureu-vos que l'amperatge total dels dispositius engegats a la presa de la paret no superi l'amperatge de la presa de corrent.
- Si voleu fer servir el producte a Alemanya, la instal·lació de l'edifici haurà d'estar protegida amb un tallacircuits de 10 o 16 AMP, per proporcionar una protecció adequada contra curtcircuits i per protegir el producte contra sobrecàrregues.
- Quan connecteu la impressora a un ordinador o a un altre dispositiu mitjançant un cable, assegureu-vos que l'orientació dels connectors sigui la correcta. Cada connector té només una orientació correcta. Si s'insereix un connector amb l'orientació errònia, es poden produir danys als dos dispositius connectats pel cable.
- Col·loqueu la impressora sobre una superfície plana i estable més gran que la base de la impressora en totes les direccions. La impressora no funcionarà correctament si està inclinada o en angle.
- Deixeu espai a la part superior de la impressora perquè pugueu alçar totalment la coberta de la impressora.
- Deixeu espai suficient a la part frontal del producte perquè el paper es pugui expulsar completament.
- Eviteu llocs on es puguin donar canvis ràpids de temperatura i humitat. A més, manteniu la impressora allunyada de la llum solar directa, de la llum forta i de fonts de calor.

Consells i advertències per utilitzar la impressora

- No inseriu objectes a les ranures de la impressora.
- No poseu la mà dins de la impressora durant la impressió.
- No toqueu el cable pla i blanc de l'interior de la impressora.
- No feu servir productes d'aerosol que continguin gasos inflamables a l'interior o al voltant de la impressora. Si ho feu, podríeu provocar un incendi.
- No mogueu el capçal d'impressió amb la mà; si ho feu, podríeu malmetre el producte.

- Apagueu sempre la impressora amb el botó . No desconnecteu la impressora ni l'apagueu de la font d'alimentació, fins que l'indicador  deixi de parpellejar.
- Si no feu servir la impressora durant un període de temps llarg, assegureu-vos de desconnectar el cable d'alimentació de la presa de corrent.

Consells i advertències per utilitzar la pantalla LCD

- La pantalla LCD pot contenir alguns punts petits, brillants o foscos i, per les seves característiques, és possible que tingui una lluentor desigual. És normal i no indica que estigui danyada.
- Per netejar, utilitzeu només un drap sec i suau. No feu servir cap líquid ni productes químics.
- La coberta exterior de la pantalla LCD es pot trencar si rep un impacte fort. Contacteu amb el vostre distribuïdor si la superfície de la pantalla s'esberla o es trenca, i no la toqueu ni intenteu treure'n els fragments trencats

Consells i advertències per connectar-se a Internet

No connecteu aquest producte directament a Internet. Connecteu-lo directament a una xarxa protegida per un encaminador o un tallafoc.

Consells i advertències per utilitzar la impressora amb una connexió sense fil

- Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament dels equips electrònics mèdics. Quan utilitzeu aquesta impressora a instal·lacions mèdiques o a prop d'equips mèdics, seguiu les indicacions del personal autoritzat que representa les instal·lacions mèdiques i seguiu totes les advertències i indicacions publicades a l'equip mèdic.
- Les ones de ràdio d'aquesta impressora poden afectar negativament el funcionament de dispositius controlats automàticament, com ara portes automàtiques o alarmes contra incendis, i podrien provocar accidents per mal funcionament. Quan utilitzeu aquesta impressora prop de dispositius controlats automàticament, seguiu totes les advertències publicades d'aquests dispositius.

Consells i advertències per transportar o emmagatzemar la impressora

- Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.
- Abans de transportar la impressora, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui en posició d'inici (a la dreta).

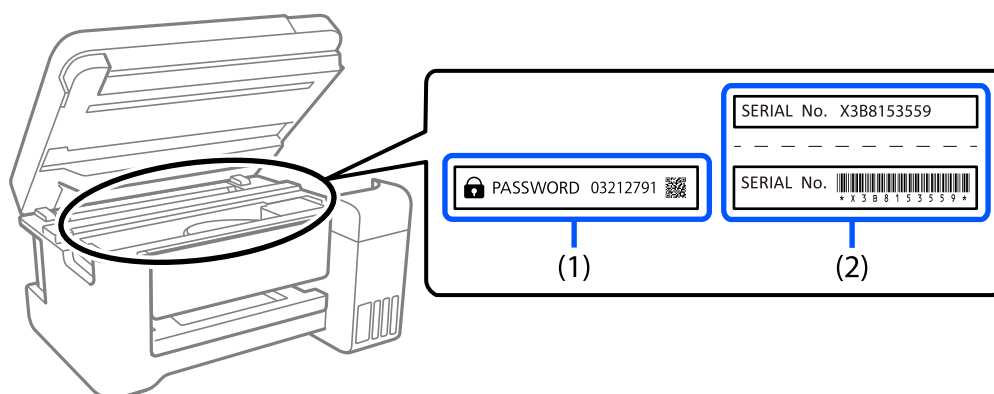
Notes sobre la contrasenya de l'administrador

Aquesta impressora us permet establir una contrasenya de l'administrador per evitar un accés no autoritzat o canvis a la configuració del dispositiu o a la configuració de la xarxa emmagatzemada al producte en el moment de connectar-vos a una xarxa.

Valor per defecte de la contrasenya de l'administrador

El valor per defecte de la contrasenya de l'administrador s'imprimeix a l'etiqueta del propi producte, com la que es mostra. La posició de l'etiqueta depèn del producte, pot estar per exemple al lateral per on s'obre la tapa, a la part posterior o a la part inferior.

La il·lustració següent és un exemple d'una etiqueta col·locada al lateral de la impressora per on s'obre la tapa.



Si hi ha les etiquetes (1) i (2), el valor per defecte és el que apareix al costat del terme anglès PASSWORD a l'etiqueta (1). En aquest exemple, el valor per defecte és 03212791.

Si només hi ha l'etiqueta (2), el valor per defecte és el número de sèrie que apareix a l'etiqueta (2). En aquest exemple, el valor per defecte és X3B8153559.

Com canviar la contrasenya de l'administrador

Es pot canviar des del tauler de control de la impressora i des de Web Config. Quan canvieu la contrasenya, establiu una contrasenya que tingui com a mínim 8 caràcters i símbols alfanumèrics d'un sol byte.

Operacions que demanen la introducció de la contrasenya de l'administrador

Si el sistema us demana que introduïu la contrasenya de l'administrador en realitzar les operacions següents, introduïu la contrasenya d'administrador establerta a la impressora.

- Quan actualitzeu el microprogramari de la impressora des d'un ordinador o un dispositiu intel·ligent
- Quan entreu a la configuració avançada de Web Config
- Quan utilitzeu una aplicació que pot canviar la configuració de la impressora.

Com inicialitzar la contrasenya de l'administrador

Podeu recuperar la contrasenya de l'administrador predeterminada reinicialitzant la configuració de la xarxa.

Informació relacionada

➔ [“Restaura configuració per defecte” a la pàgina 166](#)

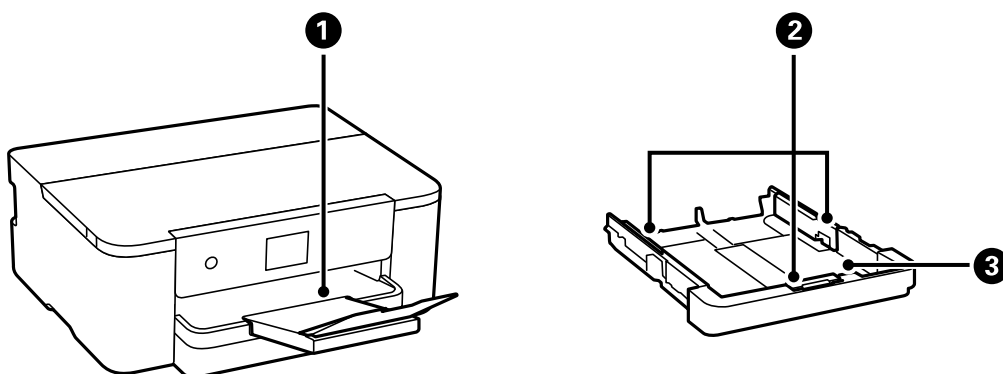
Protegir la vostra informació personal

Si doneu la impressora o us en desfeu, esborreu tota la informació personal emmagatzemada a la memòria de la impressora seleccionant **Configurac. > Restaura configuració per defecte > Tots els ajustos** al tauler de control.

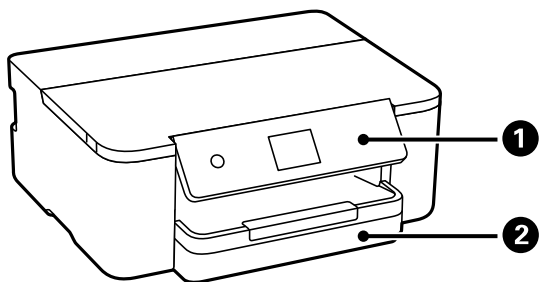
Noms i funcions de les peces

Frontal.	18
Interior.	19
Posterior.	19

Frontal

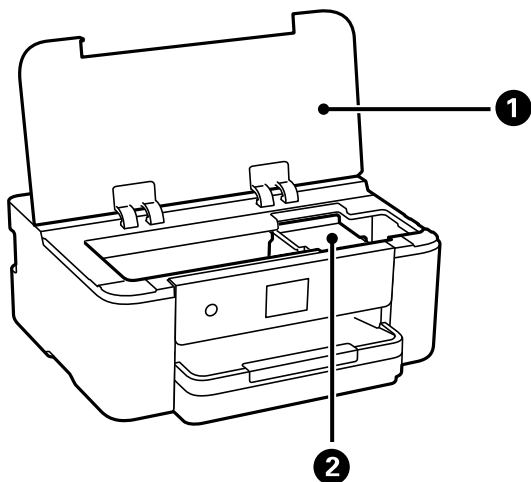


❶	Safata de sortida	Recull el paper expulsat.
❷	Guia de vores	Alimenten el paper directament a la impressora. Llisqueu fins als costats del paper.
❸	Calaix de paper	Carrega el paper.



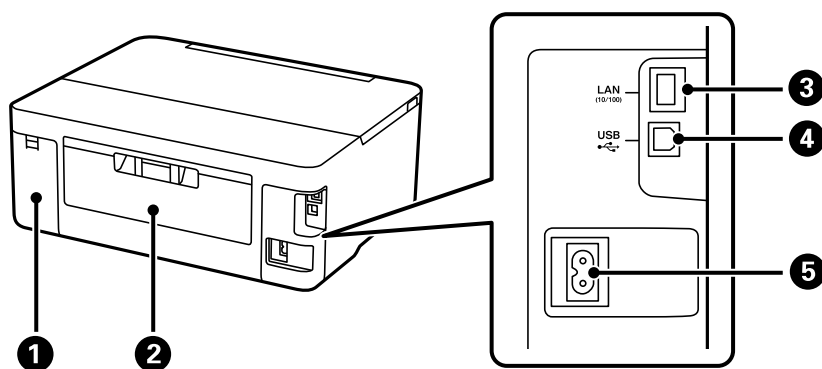
❶	Tauler de control	Permet establir la configuració i realitzar operacions a la impressora. També mostra l'estat de la impressora.
❷	Calaix de paper	Carrega el paper.

Interior



1	Coberta de la impressora	S'obre per substituir el cartutx de tinta o per enretirar el paper embossat dintre de la impressora. Manteniu aquesta tapa tancada quan no utilitzeu la impressora per impedir que substàncies estranyes penetrin a la impressora.
2	Suport dels cartutxos de tinta	Instal·leu el cartutx de tinta. La tinta s'expulsa des dels injectors del capçal d'impressió que hi ha a sota.

Posterior

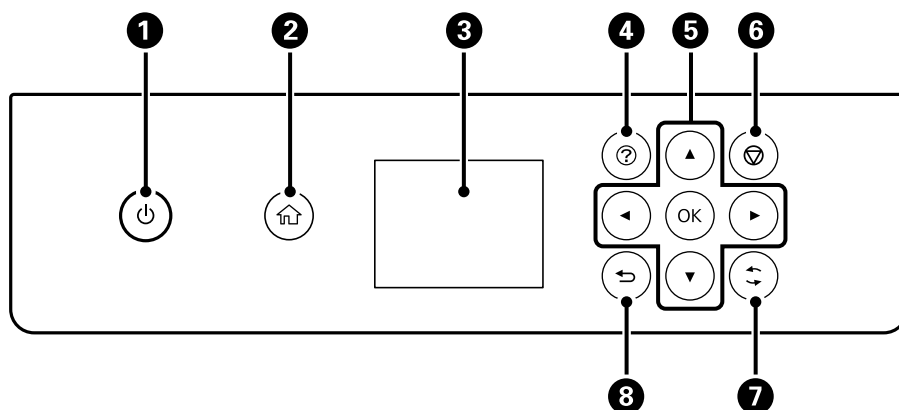


1	Coberta de la caixa de manteniment	Retireu en substituir la caixa de manteniment. La caixa de manteniment és un recipient que recull una petita quantitat de tinta addicional durant la neteja o impressió.
2	Coberta posterior	Es treu per treure el paper encallat.
3	Port de LAN	Connecta un cable LAN.
4	Port de USB	Connecta un cable USB per connectar amb l'ordinador.
5	Entrada de CA	Connecta el cable d'alimentació.

Guia del tauler de control

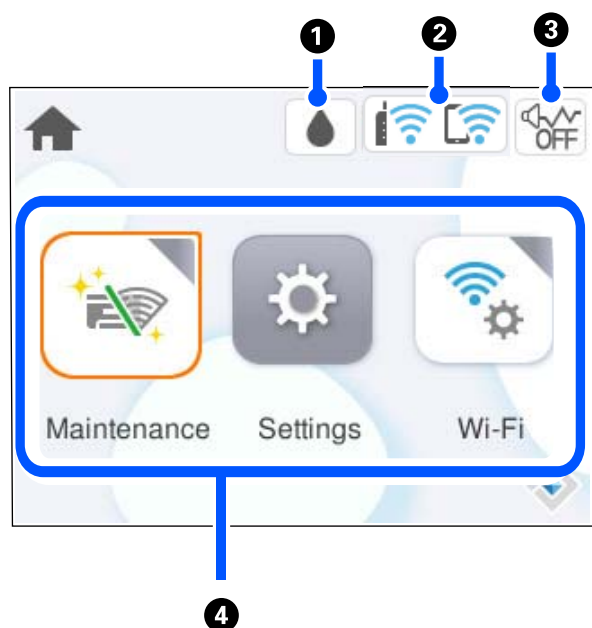
Tauler de control.	21
Configuració de la pantalla d'inici.	22
Configuració de la pantalla del menú.	23
Funcions bàsiques.	24
Introducció de caràcters.	25
Visualització d'animacions.	25




Tauler de control





1	Encén o apaga la impressora. Desconnecteu el cable d'alimentació després de comprovar que l'indicador d'encesa estigui apagat.
2	Mostra la pantalla d'inici.
3	Mostra menús i missatges. Utilitzeu els botons del tauler de control per seleccionar o definir ajustos.
4	Mostra la pantalla Ajuda . Podeu veure les instruccions de funcionament o les solucions als problemes.
5	Utilitzeu els botons ▲▼◀▶ per moure el focus allà on vulgueu i, a continuació, premeu el botó OK per obrir el menú seleccionat o definir ajustos.
6	Cancel·la el treball d'impressió en curs.
7	S'hi aplica a diverses funcions segons la situació.
8	Torna a la pantalla anterior.





Configuració de la pantalla d'inici



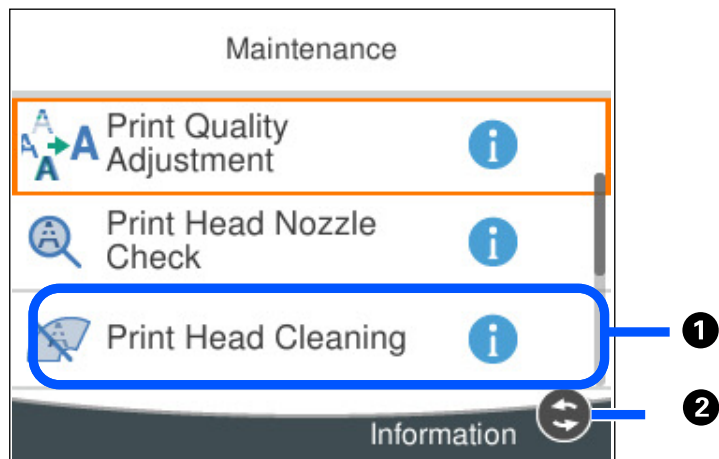
1		Mostra la pantalla Estat subministrament. Podeu comprovar els nivells aproximats de tinta i la vida útil aproximada de la caixa de manteniment. També podeu substituir el cartutx de tinta o imprimir el full d'estat dels subministraments.
2		Mostra l'estat de connexió de xarxa. "Guia de la icona de xarxa" a la pàgina 22
3		Indica si el Mode silenciós està configurat o no per a la impressora. Quan aquesta funció està activada, el soroll produït per les operacions d'impressió es redueix, però també pot reduir la velocitat d'impressió. No obstant això, els sorolls no poden reduir-se en funció del tipus de paper i la qualitat d'impressió seleccionats. Seleccioneu per canviar la configuració.
4	<p>Mostra cada menú.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Mantenim. Mostra els menús recomanats per millorar la qualitat de les impressions, com ara desbloquejar els injectors imprimint un patró de comprovació dels injectors i realitzant la neteja dels capçals, i millorar el difuminat o les bandes de les impressions alineant el capçal d'impressió. <input type="checkbox"/> Configurac. Us permet fer ajusts relacionats amb el manteniment, la configuració i el funcionament de la impressora. <input type="checkbox"/> Wi-Fi Mostra els menús que us permeten configurar la impressora per utilitzar-la en una xarxa sense fil. 	



Guia de la icona de xarxa

	La impressora no està connectada a una xarxa per cable (Ethernet) o a una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	La impressora està connectada a una xarxa per cable (Ethernet).

	La impressora està cercant el SSID, l'adreça IP està indefinida, o té problemes amb una xarxa sense fil (Wi-Fi).
	La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi). El nombre de barres indica la intensitat del senyal de la connexió. Com més barres hi hagi, més forta serà la connexió.
	La impressora no està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).
	La impressora està connectada a una xarxa sense fil (Wi-Fi) en mode Wi-Fi Direct (Simple AP).

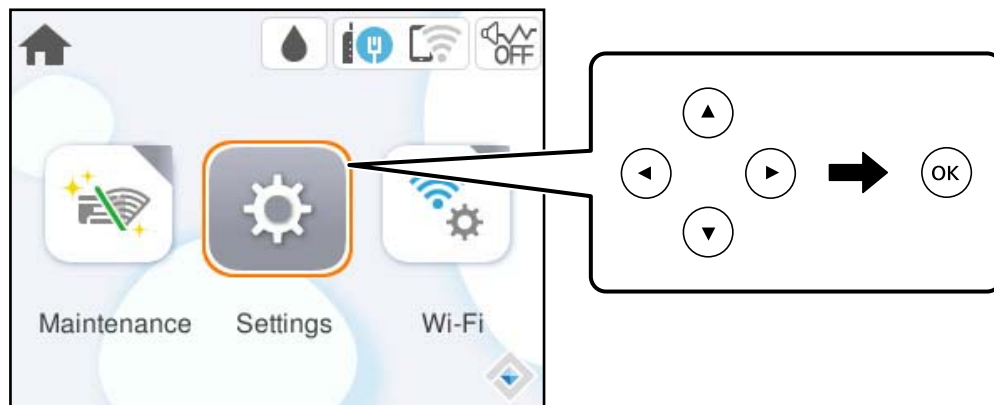
Configuració de la pantalla del menú



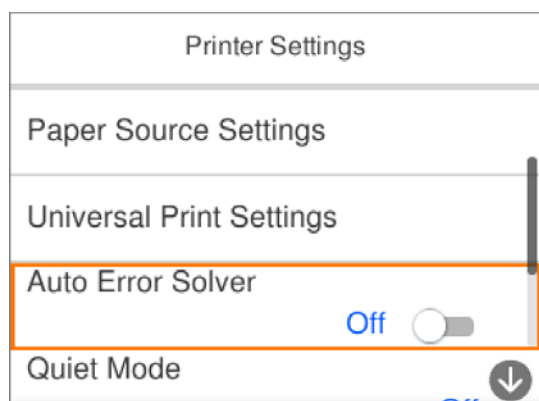
1	Quan es mostra  , podeu veure informació addicional en seleccionar el botó  .
2	Es mostren els botons disponibles.

Funcions bàsiques

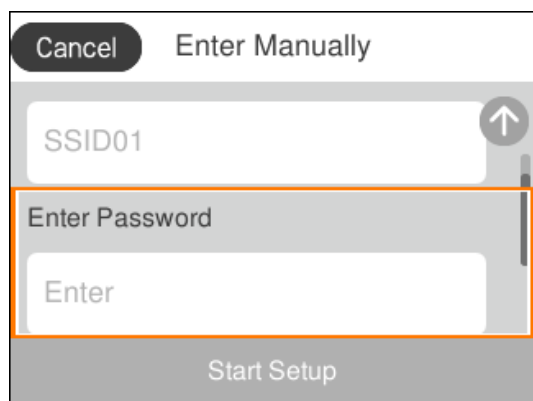
Moveu la selecció mitjançant els botons ▲▼◀▶ per escollir els elements i, a continuació, premeu OK per confirmar la selecció o executar la funció seleccionada.



Moveu la selecció a l'element de configuració mitjançant els botons ▲▼◀▶ i, a continuació, premeu el botó OK per encendre o apagar l'element.

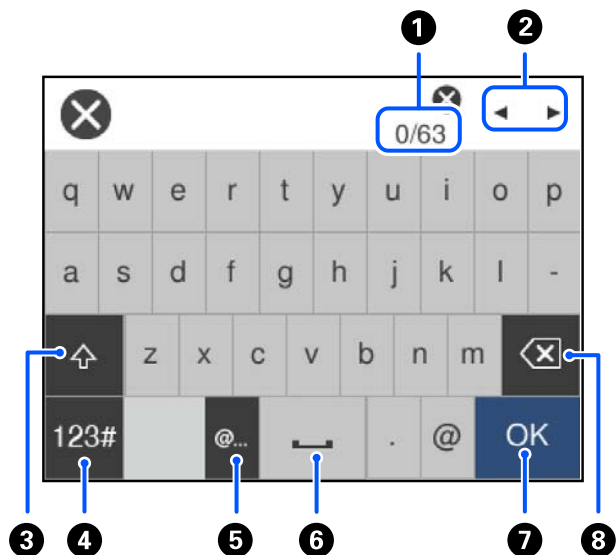


Per introduir el valor, el nom, l'adreça, etc., moveu la selecció al camp d'entrada mitjançant els botons ▲▼◀▶ i, a continuació, premeu el botó OK per tal que es mostri el teclat en pantalla.



Introducció de caràcters

Podeu introduir caràcters i símbols utilitzant el teclat de la pantalla quan configureu opcions de xarxa, etc.



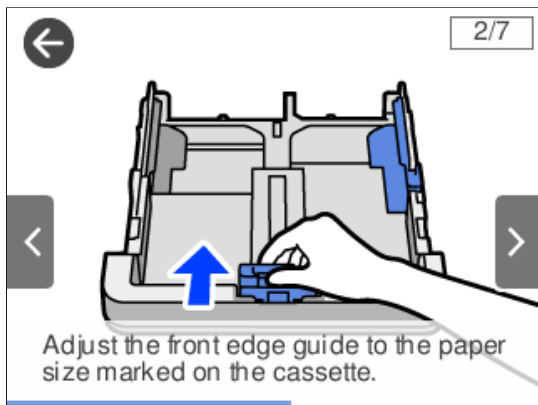
1	Indica el recompte de caràcters.
2	Mou el cursor a la posició d'introducció.
3	Canvia entre les majúscules i les minúscules, o números i símbols.
4	Canvia el tipus de caràcter. : podeu introduir números i símbols. : podeu introduir lletres.
5	Introdueix les adreces de domini de correu electrònic o URL d'ús freqüent, simplement seleccionant l'element.
6	Introdueix un espai.
7	Introdueix un caràcter.
8	Suprimeix un caràcter cap a l'esquerra.

Visualització d'animacions

Podeu veure animacions de les instruccions de funcionament, com ara la càrrega de paper i l'extracció de paper encallat a la pantalla LCD.

- Seleccioneu : mostra la pantalla d'ajuda. Seleccioneu **Procedim** i, a continuació, seleccioneu els elements que vulgueu veure.

- Seleccioneu **Procediments** a la part inferior de la pantalla d'operacions: mostra l'animació relacionada amb el context.



Càrrega de paper

Precaucions en la manipulació del paper.	28
Configuració del tipus i mida del paper.	28
Càrrega de paper.	29

Precaucions en la manipulació del paper

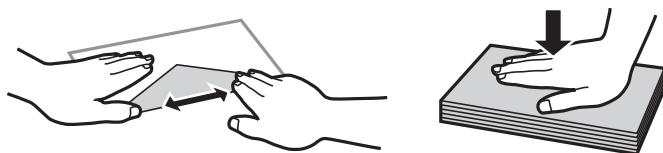
- ❑ Llegiu les instruccions que se subministren amb el paper.
- ❑ Per aconseguir impressions d'alta qualitat amb el paper original Epson, utilitzeu el paper en l'entorn que s'esmenta als fulls subministrats amb el paper.
- ❑ Abans de carregar el paper, airegeu-lo i alineu-ne les vores. No ventileu ni rebregueu el paper fotogràfic. Si ho feu, podríeu malmetre la superfície imprimible.



- ❑ Si el paper està rebregat o caragolat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo. Si imprimeix amb paper rebregat o caragolat, podria haver-hi problemes d'alimentació de paper i la tinta podria tacar les impressions.



- ❑ És possible que es produeixin problemes d'alimentació en la impressió manual a doble cara quan s'imprimeix en una cara de paper preimprès. Reduïu el nombre de fulls a la meitat o menys, o carregueu els fulls d'un en un si els embussos de paper continuen.
- ❑ Abans de carregar els sobres, airegeu i alineu-ne les vores. Si la pila de sobres està inflada, pressioneu cap avall per allisar-los abans de carregar-los.



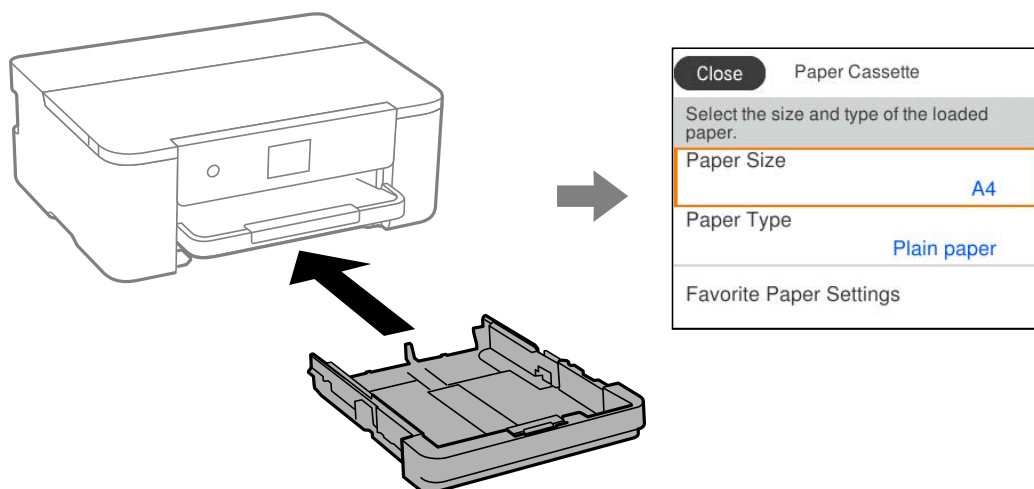
Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)
- ➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 150](#)

Configuració del tipus i mida del paper

Si registreu la mida i tipus de paper en la pantalla que apareix en inserir el calaix de paper, la impressora us informará quan la informació registrada i la configuració d'impressió siguin diferents. Això evita que malgasteu

paper i tinta en assegurar-vos que no esteu imprimint en una mida de paper incorrecta o amb una qualitat d'impressió deficient pel fet d'utilitzar configuracions que no coincideixen amb el tipus de paper.



Si la mida i tipus de paper són diferents del paper carregat, seleccioneu l'element per a realitzar els canvis. Si la configuració coincideix amb el paper carregat, tanqueu la pantalla.

Nota:

També podeu visualitzar la pantalla de configuració de mida de paper i tipus de paper seleccionant **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Configuració de font de paper** > **Configuració del paper**.

Llista de tipus de paper

Per aconseguir uns resultats òptims d'impressió, seleccioneu el tipus de paper més adient.

Nom del suport	Tipus de suport	
	Tauler de control	Controlador d'impressora, Dispositiu intel·ligent*
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	Paper normal	Paper normal
Epson Double-Sided Matte Paper	Mat	Epson Matte
Epson Matte Paper-Heavyweight	Mat	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

* En dispositius intel·ligents, aquest tipus de suport es pot seleccionar quan s'imprimeix utilitzant Epson Smart Panel.

Càrrega de paper

Podeu carregar paper o sobres consultant les animacions que es mostren a la pantalla LCD de la impressora.

Seleccioneu , i a continuació **Procedim** > **Carregueu paper**.

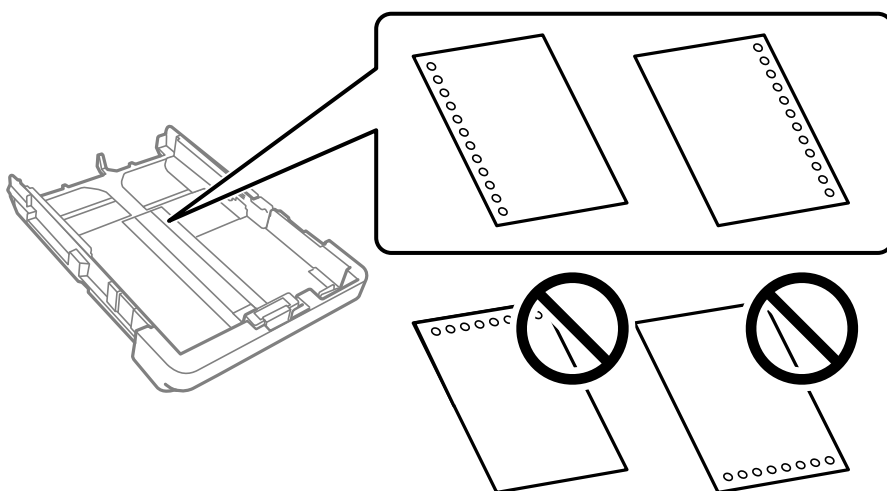


Si voleu deixar de veure l'animació, tanqueu la pantalla.

Càrrega de paper preperforat

Carregueu només un full de paper preperforat al calaix de paper.

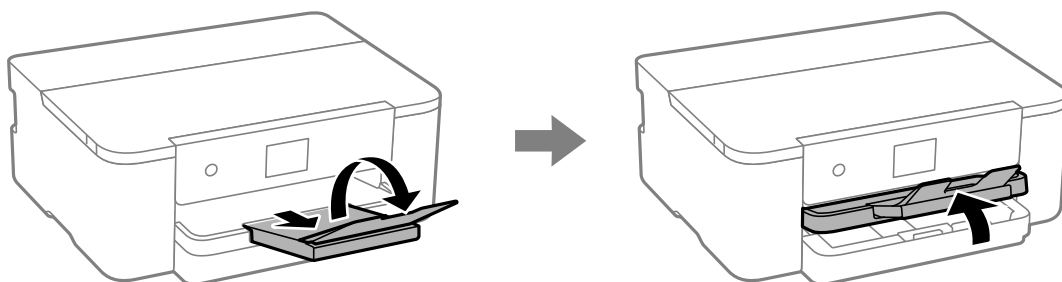
Mida del paper: A4, B5, A5, A6, carta, legal



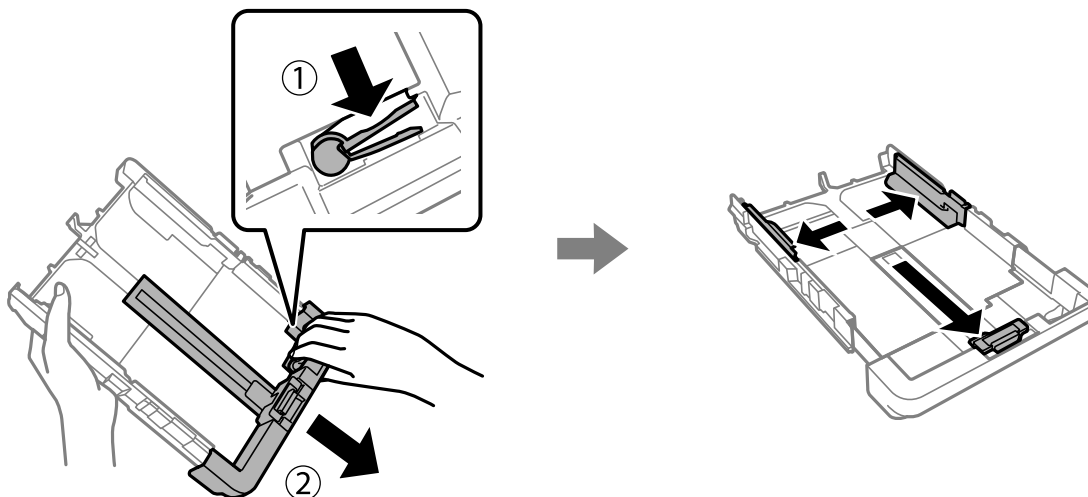
- Ajusteu la posició d'impressió del fitxer per evitar que s'imprimeixi sobre els forats.
- La impressió a doble cara automàtica no està disponible per al paper preperforat.
- Seleccioneu **Letterhead** o **Preprinted** com a configuració de tipus de paper.

Càrrega de papers llargs

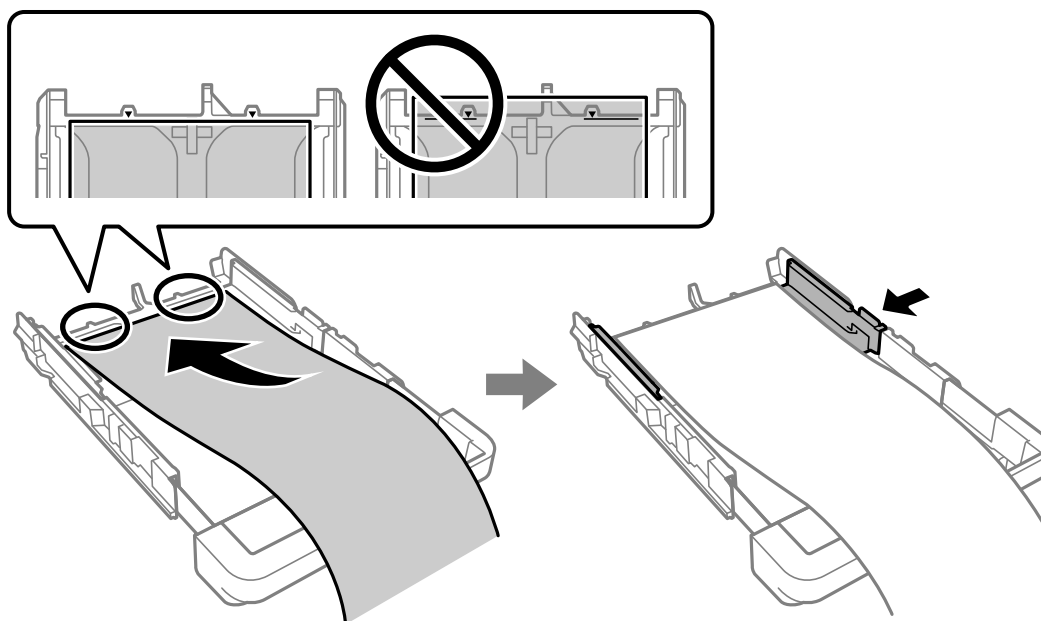
Quan carregueu paper de mida superior al legal, esteneu la safata de sortida i després aixequu-la.



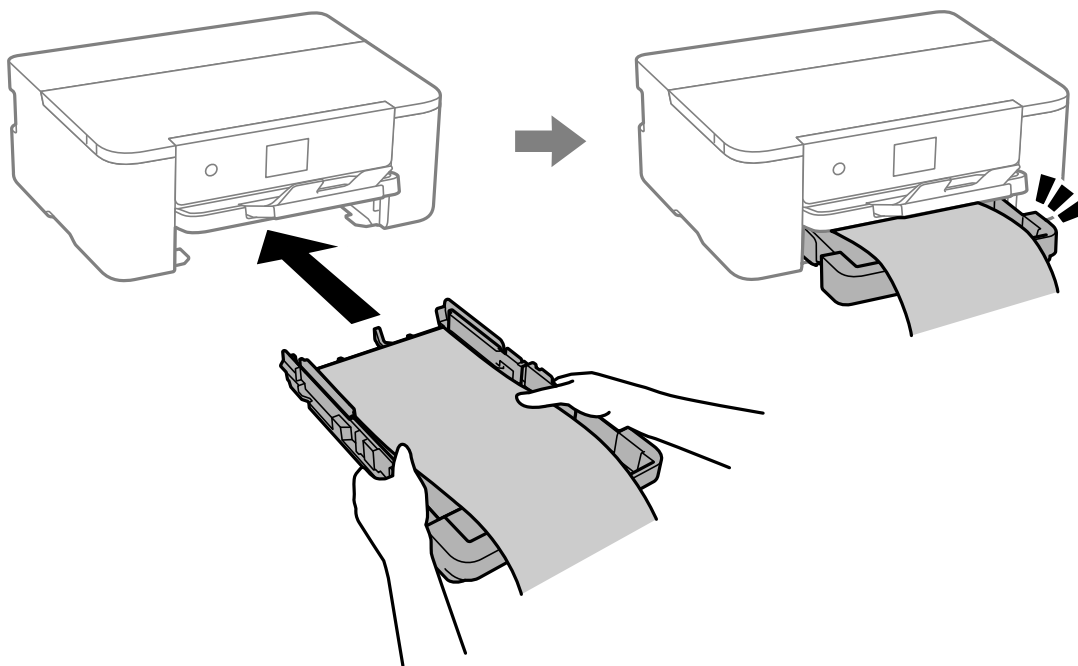
Esteneu el calaix de paper i, a continuació, feu lliscar les guies laterals fins a la posició màxima.



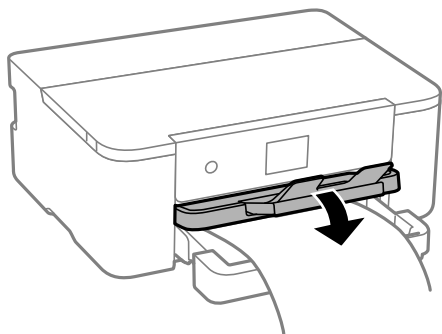
Amb la cara imprimible cap avall, carregueu un sol full de paper que no sobrepassi el símbol del triangle situat al final de la safata. Feu lliscar la guia de vores fins als costats del paper.



Mentre subjecteu el paper amb les mans, introduïu el calaix de paper fins que faci clic.



Baixeu la safata de sortida. Seleccioneu **Def. per usu.** com a configuració de mida del paper.



- Assegureu-vos que l'extrem del paper es talla perpendicularment. Una reducció diagonal pot causar problemes d'alimentació de paper.
- Si el paper està rebregat, alliseu-lo o caragoleu-lo lleugerament en la direcció oposada abans de carregar-lo. Si imprimeu amb paper rebregat, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'imprès.
- No toqueu el paper que s'estigui alimentant o expulsant. Podeu lesionar-vos la mà o provocar que la qualitat d'impressió disminueixi.

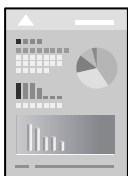
Impressió

Impressió de documents.	34
Impressió de sobres.	66
Impressió de pàgines Web.	67
Impressió utilitzant un servei al núvol.	68

Impressió de documents

Impressió des d'un ordinador — Windows

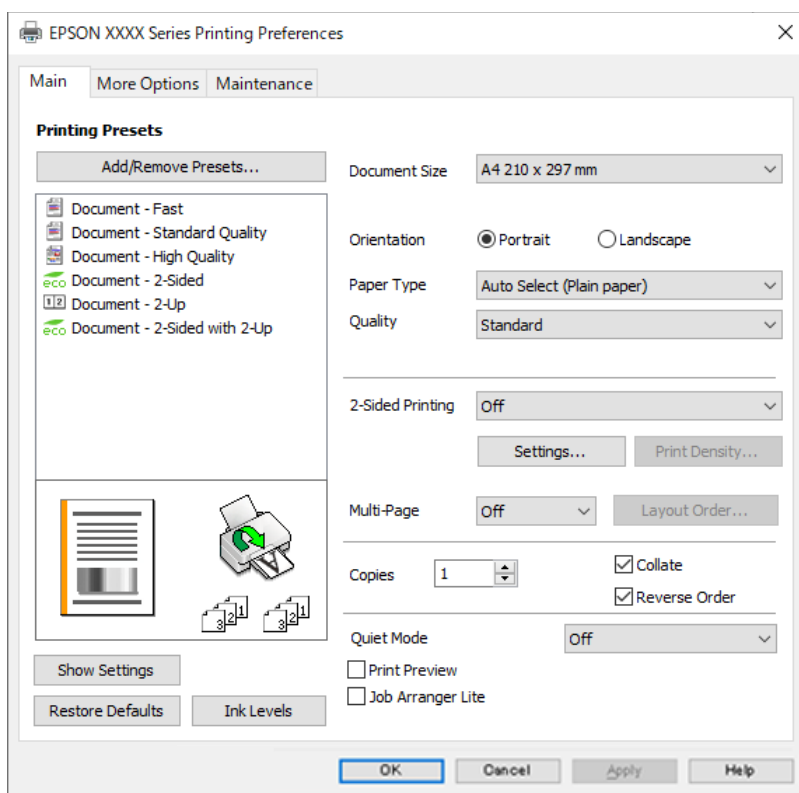
Impressió utilitzant la Configuració Fàcil



Nota:

Les operacions poden ser diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Carregueu paper a la impressora.
“Càrrega de paper” a la pàgina 29
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Preferències** o **Propietats** per accedir a la finestra del controlador de la impressora.



6. Canvieu la configuració segons calgui.

Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

Nota:

- També podeu consultar l'ajuda en línia per obtenir més informació sobre les opcions de configuració. Feu clic amb el botó dret sobre un element per mostrar-ne l'Ajuda.*
- Quan seleccioneu la **Previsualització d'impressió**, podeu veure una visualització prèvia del document abans d'imprimir-lo.*

7. Feu clic a **OK** per tancar la finestra del controlador de la impressora.

8. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

- Si seleccioneu **Previsualització d'impressió**, es mostra una finestra de visualització prèvia. Per canviar la configuració, feu clic a **Cancel·la** i, seguidament, repetiu el procediment des del pas 3.*
- Si voleu cancel·lar la impressió, a l'ordinador, feu clic dret a la impressora a **Dispositius i impressores, Impressora**, o a **Impressores i Faxos**. Feu clic a **Veure les impressions en curs**, feu clic dret al treball que vulgueu cancel·lar i, a continuació, seleccioneu **Cancel·la**. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del tauler de control de la impressora.*

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 35](#)

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Pestanya Principal

Predefinits d'impressió:

Afegeix/Suprimeix predefinits:

Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinits per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.

Mida del document:

Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si seleccioneu **Definit per l'usuari**, introduïu l'amplada i alçada del paper i a continuació registreu la mida.

Orientació:

Seleccioneu l'orientació que vulgueu utilitzar per imprimir.

Tipus de paper:

Seleccioneu el tipus de paper en el que voleu imprimir.

Qualitat:

Seleccioneu la qualitat d'impressió que vulgueu utilitzar per imprimir. Les opcions disponibles varien segons el tipus de paper que seleccioneu. Si seleccioneu **Alta** tindreu una impressió de més qualitat, però pot ser que la velocitat d'impressió sigui més baixa.

Impressió a doble cara:

Permet realitzar una impressió a doble cara.

Paràmetres:

Podeu especificar la vora d'enquadernació i els marges d'enquadernació. En imprimir documents de diverses pàgines, podeu escollir imprimir començant des de la part frontal o dorsal de la pàgina.

Densitat impressió:

Seleccioneu el tipus de document per ajustar la densitat d'impressió. Si se selecciona la densitat d'impressió adequada, podeu evitar que la tinta de les imatges travessi a la cara posterior. Seleccioneu **Definit per l'usuari** per ajustar manualment la densitat d'impressió.

Div. pàg:

Permet imprimir diverses pàgines en un full o dur a terme una impressió de pòster. Feu clic a **ordre de disseny** per especificar l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.

Còpies:

Establiu el nombre de còpies que vulgueu imprimir.

Intercala:

Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.

Ordre invers:

Permet imprimir des de l'última pàgina perquè les pàgines s'apilin en l'ordre correcte després d'imprimir.

Mode silencios:

Redueix el soroll que fa la impressora. Tanmateix, aquesta funció pot alentir la velocitat d'impressió.

Previsualització d'impressió:

Mostra una previsualització del document abans d'imprimir-lo.

Organitzador de treballs Lite:

Job Arranger Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió.

Mostra paràmetres/Amaga paràmetres:

Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes **Principal** i **Més opcions**. Podeu mostrar o amagar la pantalla de la llista d'opcions actual.

Restablir els valors predeterminats:

Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya **Més opcions** també es restableixen als seus valors predeterminats.

Nivells de tinta:

Mostra el nivell de tinta aproximat.

Pestanya **Més opcions**

Predefinitos d'impressió:

Afegeix/Suprimeix predefinitos:

Podeu afegir o eliminar els vostres propis predefinitos per a la configuració d'impressió d'ús freqüent. A la llista, seleccioneu el predefinit que vulgueu utilitzar.

Mida del document:

Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir.

Paper de sortida:

Seleccioneu la mida de paper en la qual voleu imprimir. Si el **Mida del document** és diferent a la **Paper de sortida**, se selecciona l'opció **Redueix/Amplia document** automàticament. No heu de seleccionar-lo quan s'imprimeix sense reduir ni ampliar la mida d'un document.

Redueix/Amplia document:

Us permet reduir o augmentar la mida d'un document.

Encaixa-ho a la pàgina:

Us permet reduir o augmentar el document per adaptar-lo a la mida de paper seleccionada a **Paper de sortida**.

Zoom a:

Imprimeix amb un percentatge específic.

Centre:

Imprimeix les imatges al centre del paper.

Correcció de to:

Automàtic:

Ajusta el to de les imatges automàticament.

Personalitzat:

Us permet realitzar la correcció de to manual. Feu clic a **Avançada** per a altres ajustos.

Opcions de la imatge:

Activa les opcions de qualitat d'impressió, com ara Destaca el text. També podeu espessir les línies fines per fer-les visibles a les impressions.

Funcions de filigrana:

Us permet realitzar ajustos per als patrons anticòpia, filigranes, capçaleres o peus de pàgina.

Afegeix/Suprimeix:

Us permet afegir o eliminar qualsevol patró anticòpia o filigrana que vulgueu utilitzar.

Paràmetres:

Us permet ajustar el mètode d'impressió per als patrons anticòpia o filigranes.

Capçalera/Peu de pàgina:

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina. Podeu definir el tipus de lletra, la mida o l'estil.

Paràmetres addicionals:

Gira 180°:

Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimiu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.

Impressió bidireccional:

Imprimeix quan el capçal d'impressió es mou en ambdues direccions. La velocitat d'impressió és superior, però la qualitat en pot ser inferior.

Imatge de rèplica:

Inverteix la imatge perquè s'imprimeixi com apareixeria en un mirall.

Mostra paràmetres/Amaga paràmetres:

Mostra una llista dels elements establerts actualment a les pestanyes **Principal** i **Més opcions**. Podeu mostrar o amagar la pantalla de la llista d'opcions actual.

Restablir els valors predeterminats:

Retorneu tots els paràmetres als valors predeterminats de fàbrica. Els valors de la pestanya **Principal** també es restableixen als seus valors predeterminats.

Pestanya Manteniment

Comprovació dels injectors dels capçals d'impressió:

Imprimeix un patró de comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan obstruïts.

Neteja de capçals d'impressió:

Neteja els injectors obstruïts del capçal d'impressió. Com que aquesta funció utilitza una mica de tinta, netegeu el capçal d'impressió només si l'injector està obstruït. Imprimiu un patró de comprovació d'injectors i a continuació seleccioneu **Neteja**.

Organitzador de treballs Lite:

Obre la finestra Organitzador de treballs Lite. Podeu obrir i editar dades desades prèviament.

EPSON Status Monitor 3:

Obre la finestra EPSON Status Monitor 3. Aquí podeu confirmar l'estat de la impressora i dels consumibles.

Preferències de monitoratge:

Us permet realitzar ajustos per als elements de la finestra EPSON Status Monitor 3.

Paràmetres ampliats:

Us permet realitzar diversos ajustos. Feu clic a cada element per veure l'Ajuda per obtenir més detalls.

Cua d'impressió:

Mostra els treballs en espera de ser impresos. Podeu comprovar, aturar o reprendre els treballs d'impressió.

Idioma:

Canvia l'idioma que s'utilitzarà a la finestra del controlador de la impressora. Per aplicar la configuració, tanqueu el controlador d'impressora i, seguidament, torneu a obrir-lo.

Actualització de programari:

Inicia EPSON Software Updater per comprovar la versió més recent de les aplicacions a Internet.

Comanda en línia:

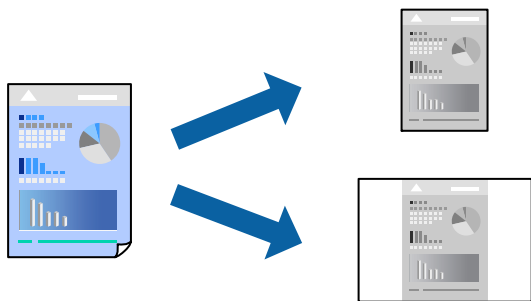
Us permet accedir al lloc on podeu comprar cartutxos de tinta d'Epson.

Servei tècnic:

Si està instal·lat al vostre ordinador, el manual es mostra. Si no està instal·lat, podeu connectar-se al lloc Web d'Epson per consultar el manual i el suport tècnic disponible.

Afegir predefinit d'impressió per imprimir fàcil

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.



1. Al controlador de la impressora **Principal** o a la pestanya **Més opcions**, definiu cada element (com ara **Mida del document** i **Tipus de paper**).
2. Feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinitos** a **Predefinitos d'impressió**.
3. Introdueix un **Nom** i, si és necessari, introdueix un comentari.

4. Feu clic a **Desa**.

Nota:

Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Afegeix/Suprimeix predefinit**, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lo.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 35](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 37](#)

5. Feu clic a **Imprimeix**.

La pròxima vegada que desitgeu imprimir amb la mateixa configuració, seleccioneu el nom de l'ajust registrat des de **Predefinit d'impressió**, i feu clic a **OK**.

Informació relacionada

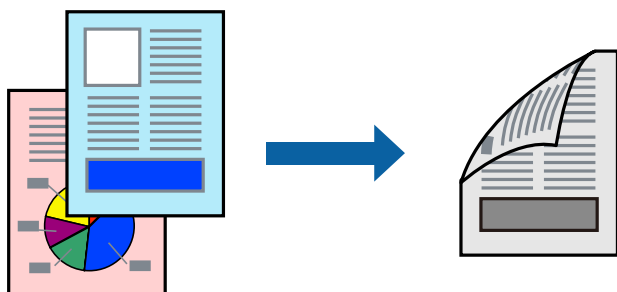
- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56](#)

Impressió a doble cara

Feu servir qualsevol dels mètodes següents per imprimir a les dues cares del paper.

- Impressió automàtica a doble cara
- Impressió manual a doble cara

Quan la impressora ha acabat d'imprimir la primera cara, gireu el paper per imprimir-ne l'altra.



Nota:

- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 149](#)

- Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.
- Podeu realitzar una impressió manual a doble cara tret que **EPSON Status Monitor 3** estigui activat. Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu a la finestra del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- Tanmateix, és possible que la impressió manual a doble cara no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu el mètode **Impressió a doble cara**.
2. Feu clic a **Configuració**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

3. Feu clic a **Densitat impressió**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
Quan establiu el **Densitat impressió**, podeu ajustar la densitat d'impressió segons el tipus de document.

Nota:

- Aquesta opció no està disponible quan seleccioneu la impressió manual a doble cara.
- El procés d'impressió pot ser lent en funció de la combinació d'opcions que s'hagi seleccionat per a **Selecció tipus de document** a la finestra **Ajust de la densitat d'impressió** i per a **Qualitat** a la pestanya **Principal**.

4. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 35](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 37](#)

5. Feu clic a **Imprimeix**.

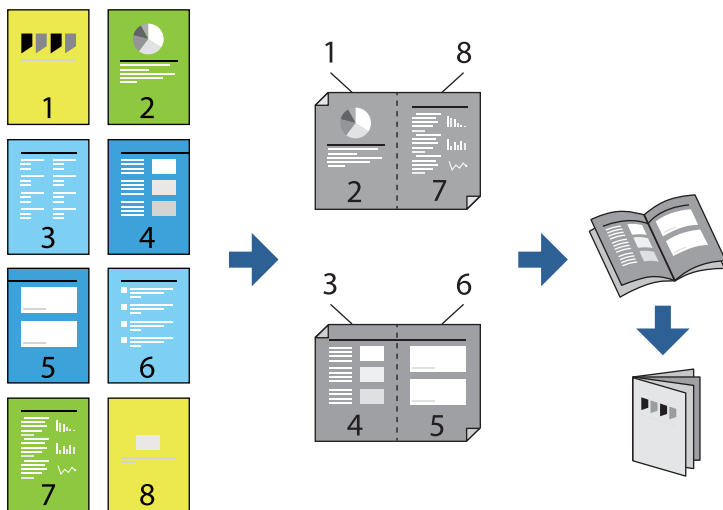
En el cas de la impressió manual a doble cara, quan s'acaba d'imprimir la primera pàgina, a la pantalla de l'ordinador apareix una finestra emergent. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)
- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56](#)

Impressió d'un fulletó

També podeu imprimir un fulletó que es pot crear reordenant les pàgines i plegant el resultat de la impressió.



Nota:

- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 149](#)

- Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.
- Podeu realitzar una impressió manual a doble cara tret que **EPSON Status Monitor 3** estigui activat. Si l'**EPSON Status Monitor 3** està desactivat, accediu a la finestra del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.
- Tanmateix, és possible que la impressió manual a doble cara no estigui disponible si s'accedeix a la impressora a través d'una xarxa o si es fa servir com a impressora compartida.

1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu el tipus de vora llarga d'enquadernació a **Impressió a doble cara**.
2. Feu clic a **Configuració**, seleccioneu **Fullet**, i a continuació seleccioneu **Enquadernació central** o **Enquadernació lateral**.
 - Enquadernació central: utilitzeu aquest mètode quan imprimeu un petit nombre de pàgines que puguin apilar-se i plegar-se fàcilment per la meitat.
 - Enquadernació lateral. Utilitzeu aquest mètode quan imprimeu una fulla (quatre pàgines) alhora, doblegant cadascuna per la meitat, i després unint-les en un sol volum.
3. Feu clic a **OK**.
4. Si imprimeu dades que tenen moltes fotografies i imatges, feu clic a **Densitat impressió**, i configureu els ajustos apropiats i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Quan establiu el **Densitat impressió**, podeu ajustar la densitat d'impressió segons el tipus de document.

Nota:

*El procés d'impressió pot ser lent en funció de la combinació d'opcions que s'hagi seleccionat per a **Selecció tipus de document** a la finestra **Ajust de la densitat d'impressió** i per a **Qualitat** a la pestanya **Principal**.*

5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 35](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 37](#)

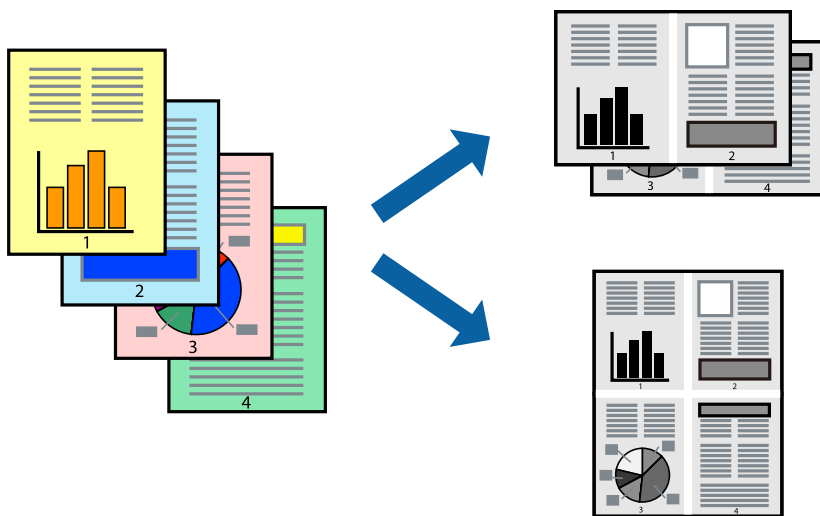
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)
- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56](#)

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir diverses pàgines amb dades en un sol full de paper.



1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **2 per cara, 4 per cara, Sis per cara, 8 per cara, Nou per cara, o Setze per cara** com a configuració **Div. pàg.**
2. Feu clic a **ordre de disseny**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
“Pestanya Principal” a la pàgina 35
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 37
4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56

Impressió ajustada a la mida del paper

Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de Mida del paper de destinació.



1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, definiu la configuració següent.
 - Mida del document: seleccioneu la mida del paper que heu definit a la configuració de l'aplicació.
 - Paper de sortida: seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora.
Encaixa-ho a la pàgina està seleccionat automàticament.

Nota:

Feu clic a **Centre** per imprimir les imatges reduïdes al centre de la pàgina.

2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 35](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 37](#)
3. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56](#)

Impressió d'un document reduït o augmentat amb qualsevol ampliació

La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.



1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu la mida del document de la configuració **Mida del document**.
2. Seleccioneu la mida del paper en el qual voleu imprimir a la configuració **Paper de sortida**.
3. Seleccioneu **Redueix/Amplia document**, **Zoom a**, i indiqueu-hi un percentatge.
Seleccioneu **Centre** per imprimir les imatges al centre de la pàgina.
4. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 35](#)
[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 37](#)

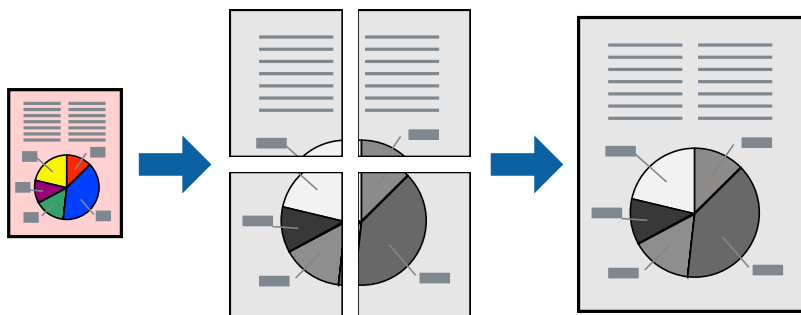
5. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56

Impressió d'una imatge ampliada en diversos fulls (creació d'un pòster)

Aquesta característica us permet imprimir una imatge en diversos fulls de paper. Podeu crear un pòster més gran si els enganxeu junts.



Nota:

Aquesta opció no està disponible amb impressió a doble cara.

1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Pòster 2x1**, **Pòster 2x2**, **Pòster 3x3** o **Pòster 4x4** com a configuració **Div. pàg.**
2. Feu clic a **Paràmetres**, definiu la configuració adient i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Nota:

Imprimeix guies de tall us permet imprimir una guia de tall.

3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

“Pestanya Principal” a la pàgina 35

“Pestanya Més opcions” a la pàgina 37

4. Feu clic a **Imprimeix**.

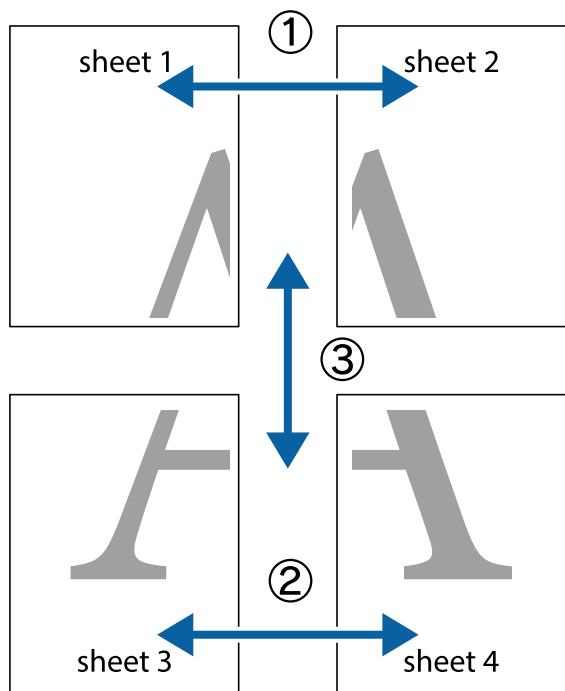
Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56

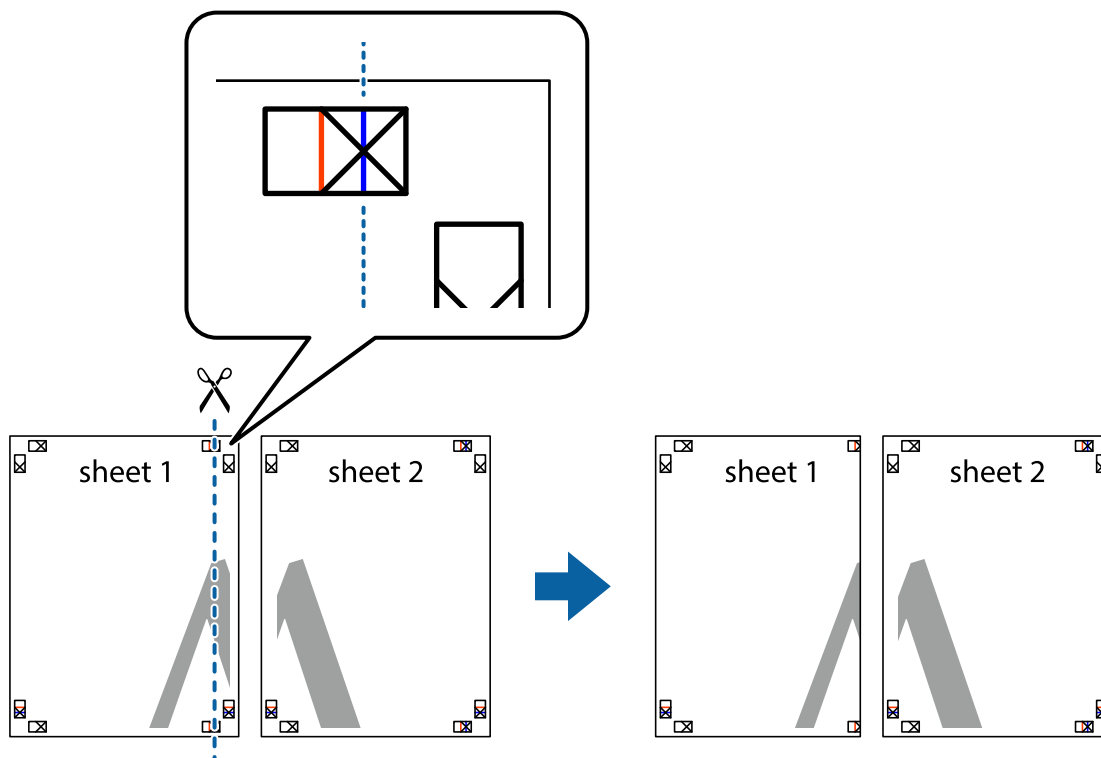
Realització de pòsters utilitzant marques d'alineació superposades

A continuació, es mostra un exemple de com confeccionar un pòster quan s'ha seleccionat **Pòster 2x2** i s'ha seleccionat **Marques d'alineació de superposició** a **Imprimeix guies de tall**.

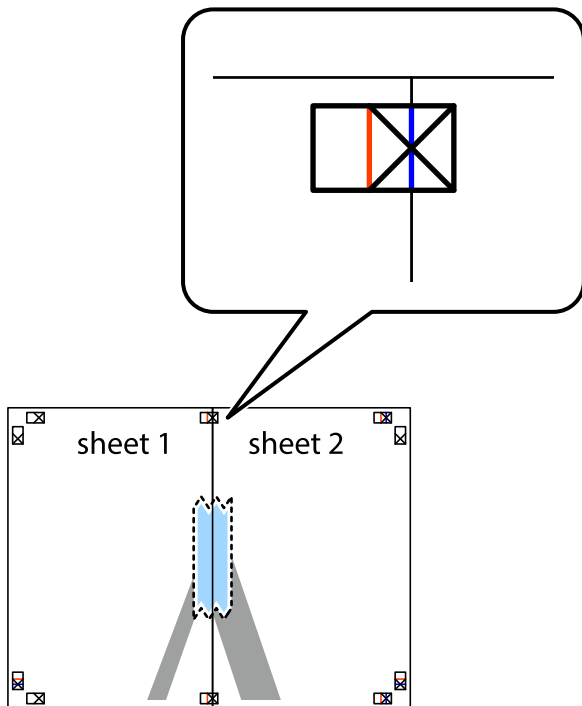
Les guies reals s'imprimeixen en monocrom, però per a aquesta explicació es mostren línies blaves i vermelles.



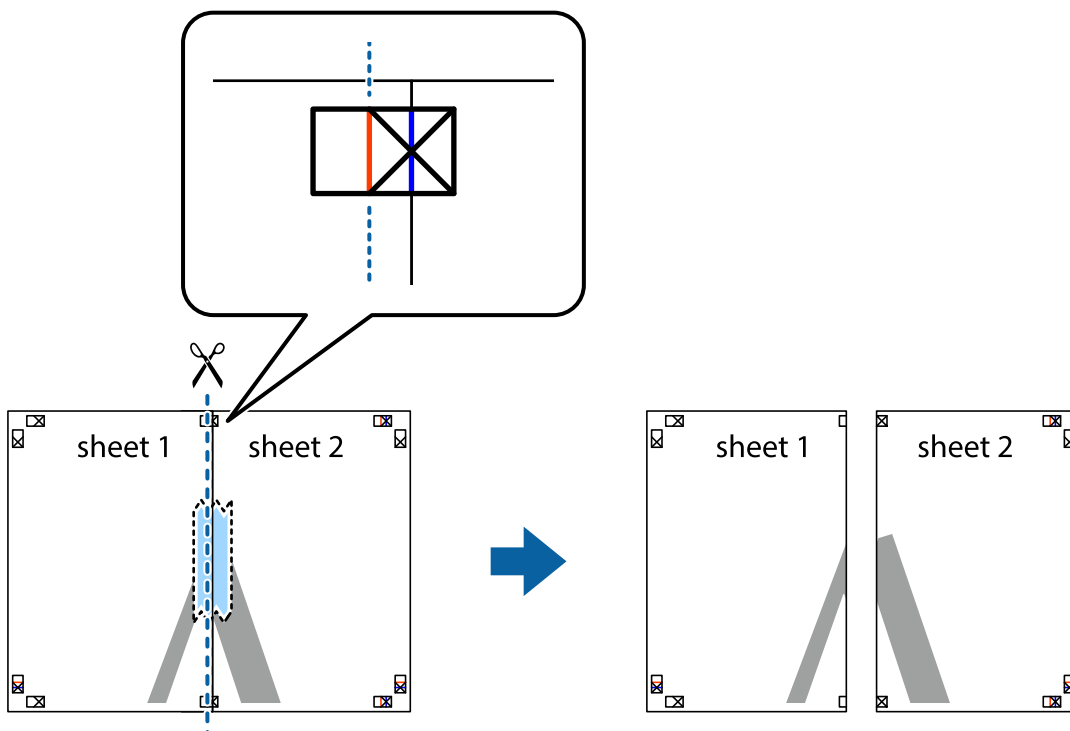
1. Prepareu el Sheet 1 i el Sheet 2. Talleu els marges del Sheet 1 per la línia vertical blava, pel mig de les creus que hi ha a la part superior i inferior.



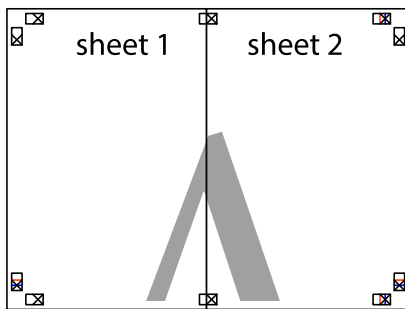
2. Col·loqueu la vora del Sheet 1 sobre el Sheet 2 i alineu les creus; després, enganxeu temporalment els dos fulls per la part del darrere.



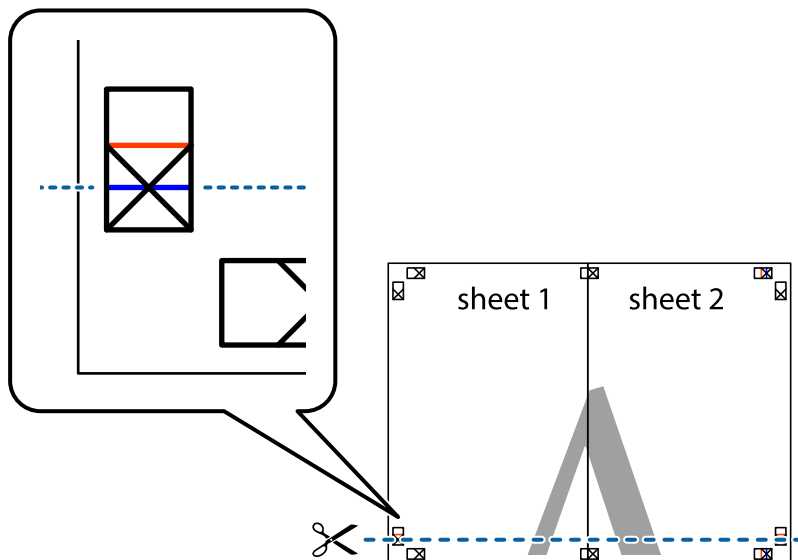
3. Tal·leu els fulls enganxats per la línia vertical vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia cap a l'esquerra de les creus).



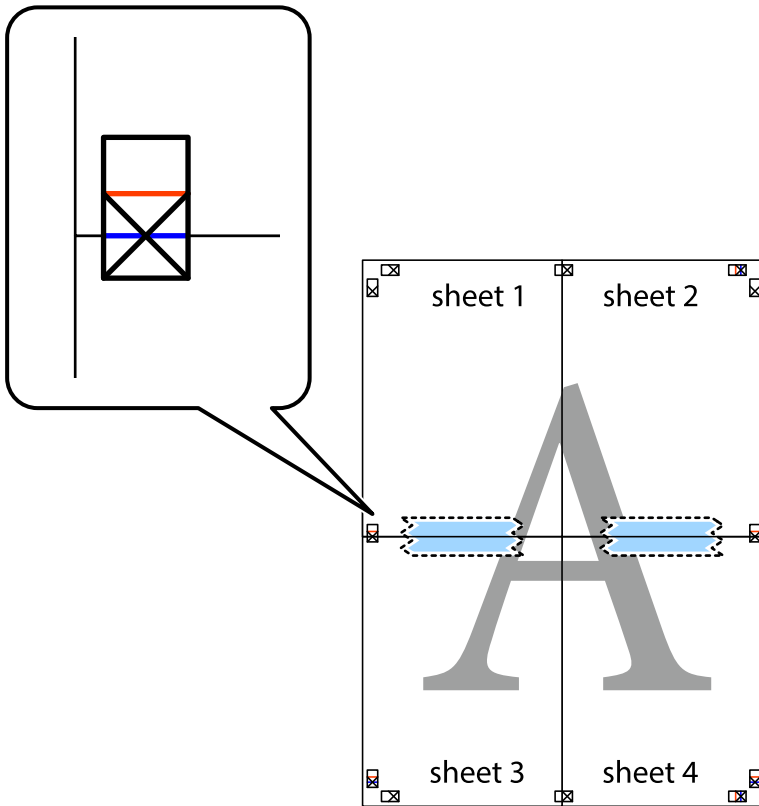
- Enganxeu els fulls per la part del darrere.



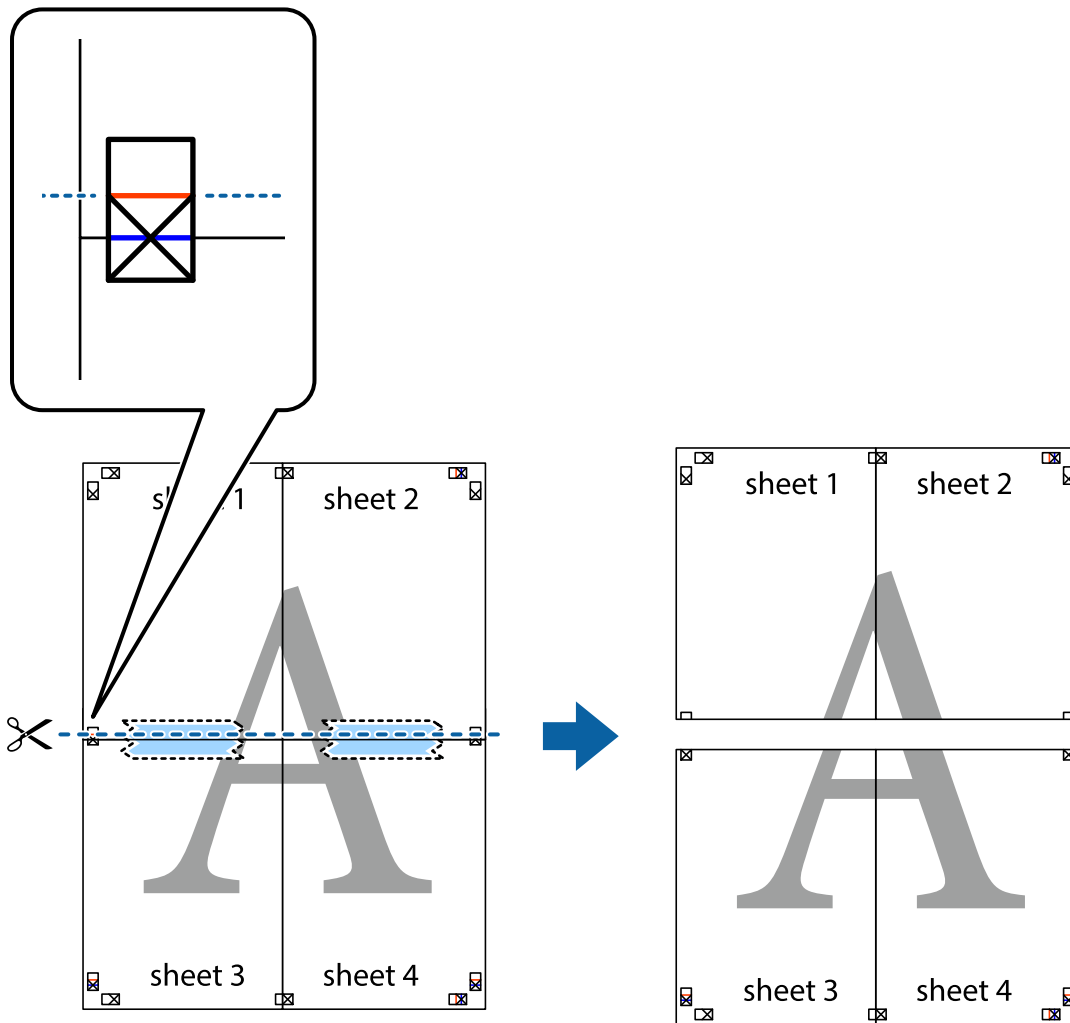
- Repetiu els passos de l'1 al 4 per enganxar plegats el Sheet 3 i el Sheet 4.
- Talleu els marges del Sheet 1 i el Sheet 2 per la línia horitzontal blava, pel mig de les creus que hi ha a la part esquerra i la dreta.



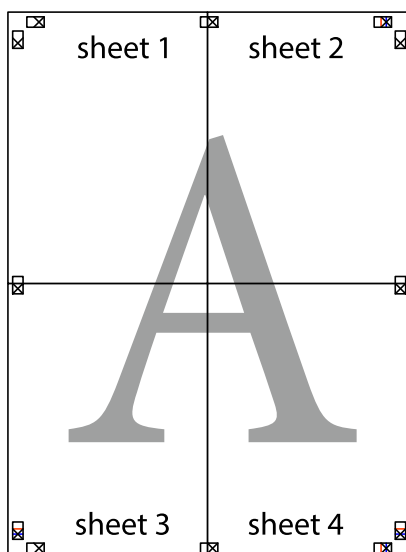
7. Col·loqueu la vora del Sheet 1 i el Sheet 2 sobre el Sheet 3 i el Sheet 4, alineeu les creus i enganxeu temporalment els fulls per la part del darrere.



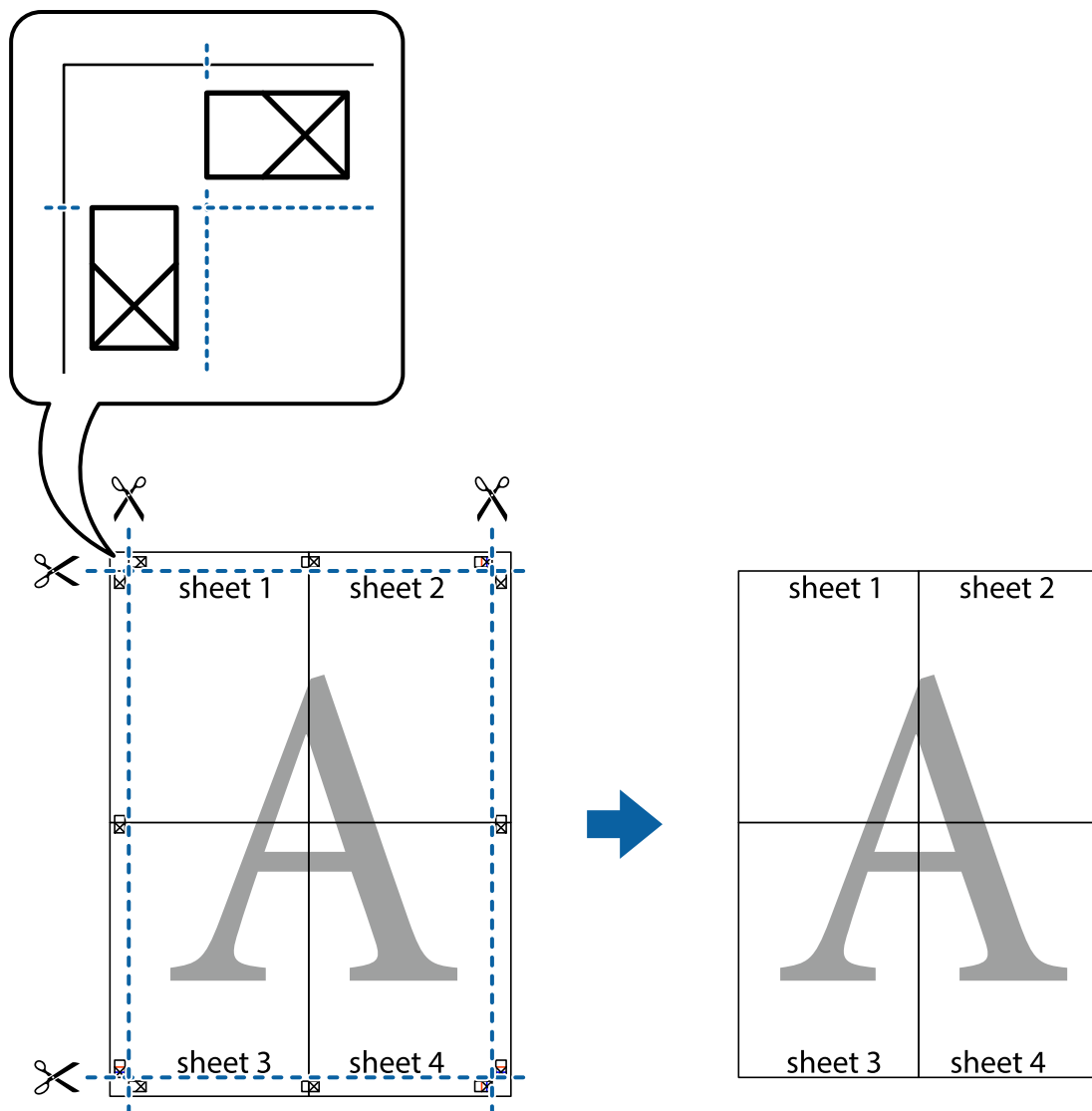
8. Talleu els fulls enganxats per la línia horitzontal vermella, pel mig de les marques d'alineació (aquest cop, la línia de damunt de les creus).



9. Enganxeu els fulls per la part del darrere.

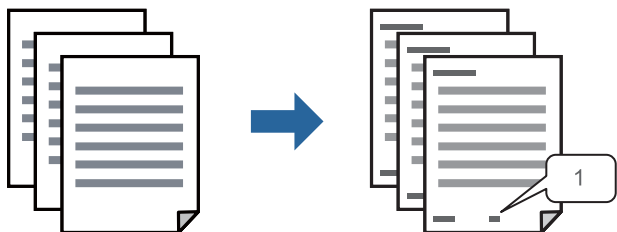


10. Talleu els marges que sobrin per la guia exterior.



Impressió amb capçalera i peu de pàgina

Podeu imprimir informació com ara un nom d'usuari i la data d'impressió en capçaleres o peus de pàgina.



1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu **Capçalera/Peu de pàgina**.

2. **Paràmetres** i, a continuació, seleccioneu els elements que voleu imprimir i feu clic a **OK**.

Nota:

- Per especificar el primer número de pàgina, seleccioneu **Número pàgina** de la posició que voleu imprimir a la capçalera o al peu de pàgina, i a continuació seleccioneu el número a **Núm. d'inici**.
- Si voleu imprimir text a la capçalera o al peu de pàgina, seleccioneu la posició on voleu imprimir, i a continuació, seleccioneu **Text**. Introduïu el text que voleu imprimir al camp d'entrada de text.

3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 35](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 37](#)

4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56](#)

Impressió d'un patró anticòpia

Podeu imprimir un patró anticòpia a les vostres impressions. En la impressió, les lletres mateixes no s'imprimeixen i tota la impressió apareix amb trames suaus. Les lletres amagades apareixen en fotocopiar per distingir de manera fàcil l'original de les còpies.



Patró anticòpia està disponible per a les condicions següents:

- Tipus de paper: paper normal, capçalera, paper reciclat, paper de colors, paper preimprès, paper normal d'alta qualitat o paper gruixut
- Qualitat: Estàndard
- Impressió a doble cara: Desactivat, Manual (Enquadernació marge llarg), o Manual (Enquadernació marge curt)
- Correcció de to: Automàtic

Nota:

També podeu afegir un patró anticòpia propi.

1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, feu clic a **Funcions de filigrana** i, a continuació, seleccioneu patró anticòpia.

2. Feu clic a **Paràmetres** per canviar detalls com ara la mida i la densitat del patró.

3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.

[“Pestanya Principal” a la pàgina 35](#)

[“Pestanya Més opcions” a la pàgina 37](#)

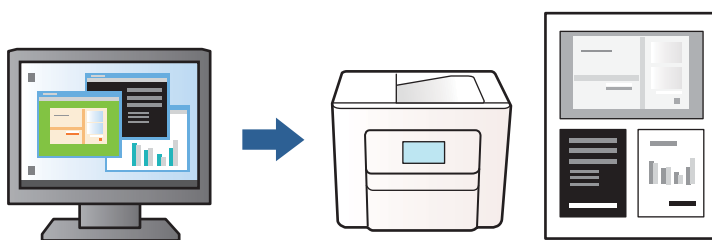
4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56

Impressió de diversos fitxers alhora

Organitzador de treballs Lite us permet combinar diversos fitxers creats en diferents aplicacions i imprimir-los com a un sol treball d'impressió. Podeu especificar la configuració d'impressió per a fitxers combinats, com ara el disseny multipàgines, i la impressió a doble cara.



1. A la pestanya **Principal** del controlador de la impressora, seleccioneu **Organitzador de treballs Lite** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.
[“Pestanya Principal” a la pàgina 35](#)
2. Feu clic a **Imprimeix**.
En iniciar la impressió, es mostra la finestra Organitzador de treballs Lite.
3. Amb la finestra Organitzador de treballs Lite oberta, obriu el fitxer que vulgueu combinar amb el fitxer actual i repetiu els passos anteriors.
4. En seleccionar un treball d'impressió afegit a Projecte d'impressió a la finestra Organitzador de treballs Lite, podreu editar el disseny de la pàgina.
5. Feu clic a **Imprimeix** al menú **Fitxer** per començar a imprimir.

Nota:

*Si tanqueu la finestra Organitzador de treballs Lite abans d'afegir totes les dades d'impressió al Projecte d'impressió, el treball d'impressió en el qual estiguen treballant es cancel·la. Feu clic a **Desa** al menú **Fitxer** per desar el treball actual. L'extensió del fitxer desat és «ecl».*

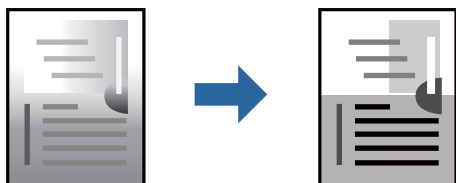
*Per obrir un Projecte d'impressió, feu clic a **Organitzador de treballs Lite** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora per obrir la finestra Organitzador de treballs Lite. A continuació, seleccioneu **Obre** al menú **Fitxer** per seleccionar el fitxer.*

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56

Ajustament del to de la impressió

Podeu ajustar el to que s'empra en el treball d'impressió. Aquests ajustaments no s'apliquen a les dades originals.



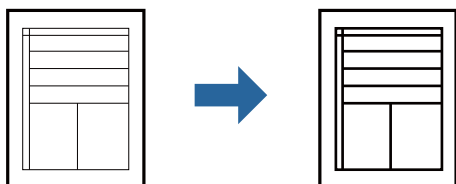
1. A la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora, seleccioneu el mètode de correcció de to des de la configuració **Correcció de to**.
 - Automàtic: aquesta configuració ajusta el to automàticament per coincidir amb la configuració de tipus de paper i qualitat d'impressió.
 - Personalitzat: feu clic a **Avançada**, podeu personalitzar els vostres ajustos.
2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
 - [“Pestanya Principal” a la pàgina 35](#)
 - [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 37](#)
3. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56](#)

Impressió per destacar línies primes

Podeu fer més gruixudes les línies que són massa primes en imprimir.



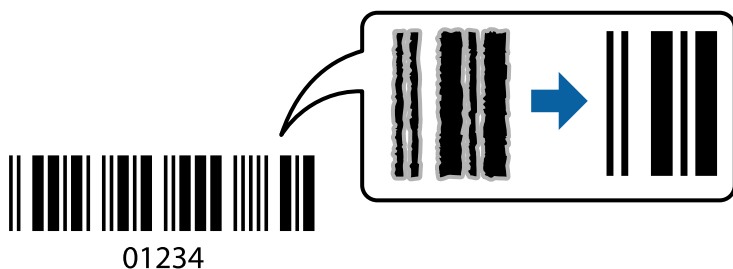
1. A la pestanya **Més opcions** del controlador d'impressora, feu clic a **Opcions de la imatge** a la configuració **Correcció de to**.
2. Seleccioneu **Destaca les línies fines**.
3. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
 - [“Pestanya Principal” a la pàgina 35](#)
 - [“Pestanya Més opcions” a la pàgina 37](#)
4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56

Impressió clara de codis de barres

Podeu imprimir un codi de barres amb claredat i que sigui fàcil d'escanejar. Només activeu aquesta funció si el codi de barres que heu imprès no es pot escanejar.



Podeu utilitzar aquesta funció en les següents condicions.

Tipus de paper: paper normal, capçalera, paper reciclat, paper de colors, paper preimprès, paper normal d'alta qualitat, paper gruixut, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte o sobre

Qualitat: **Estàndard**

1. A la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora, feu clic a **Paràmetres ampliat** i, a continuació, seleccioneu **Mode de codi de barres**.
2. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
“Pestanya Principal” a la pàgina 35
“Pestanya Més opcions” a la pàgina 37

3. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

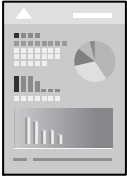
No sempre es poden millorar les imatges borroses en funció de les circumstàncies.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56

Impressió des d'un ordinador — Mac OS

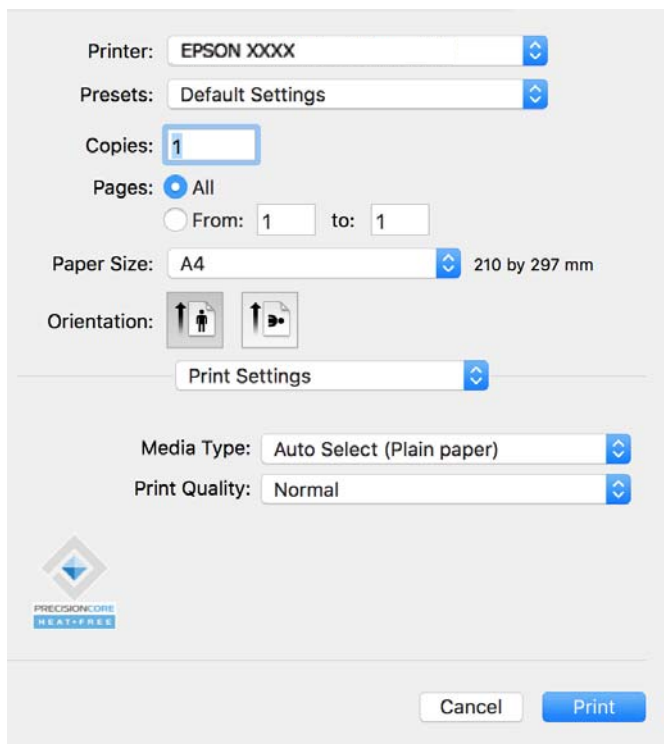
Impressió utilitzant la Configuració Fàcil



Nota:

Les operacions i les pantalles són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

1. Carregueu paper a la impressora.
“Càrrega de paper” a la pàgina 29
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seleccioneu **Imprimeix** al menú **Fitxer** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
Si cal, feu clic a **Mostra els detalls** o a ▼ per ampliar la finestra d'impressió.
4. Seleccioneu la impressora.
5. Seleccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.



Nota:

Si el menú **Paràmetres d'impressió** no es pot mostrar a macOS Catalina (10.15) o posterior, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), el controlador d'impressora Epson no s'ha instal·lat correctament. Habilitau-lo des del menú següent.

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), traieu la impressora i després torneu-la a afegir. Consulteu el següent per afegir una impressora.

[“Afegir una impressora Epson original \(només per a Mac OS\)” a la pàgina 82](#)

macOS Mojave (10.14) no pot accedir a **Paràmetres d'impressió** des d'aplicacions creades per Apple com ara TextEdit.


6. Canvieu la configuració segons calgui.

Consulteu les opcions del menú del controlador de la impressora per obtenir més informació.

7. Feu clic a **Imprimeix**.

Nota:

Si voleu cancel·lar la impressió, al vostre ordinador, feu clic a la icona de la impressora al **Acobla**. Seleccioneu el treball

que vulgueu cancel·lar i, a continuació, feu clic a  al costat de la barra de progrés. Això no obstant, no podeu cancel·lar un treball d'impressió des de l'ordinador un cop s'ha enviat completament a la impressora. En aquest cas, cancel·leu el treball d'impressió des del taulell de control de la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)
- ➔ [“Llista de tipus de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Opcions de menú de Paràmetres d'impressió” a la pàgina 58](#)

Opcions de menú del controlador de la impressora

Obriu la finestra d'impressió en una aplicació, seleccioneu la impressora i, a continuació, accediu a la finestra del controlador de la impressora.

Nota:

Els menús varien en funció de la opció que hàgiu seleccionat.

Opcions de menú de distribució

Pàgines per full:

Seleccioneu el nombre de pàgines a imprimir en un full.

Direcció del disseny:

Especifiqueu l'ordre en el qual s'imprimiran les pàgines.

Vores:

Imprimeix una vora al voltant de les pàgines.

Orientació de pàgina inversa:

Rota les pàgines 180 graus abans de la impressió. Seleccioneu aquest element quan imprimeu en paper com ara sobres que es carreguin en una direcció fixa a la impressora.

Rotar horitzontalment:

Rota la imatge per imprimir-la com si fos un mirall.

Opcions de menú de correspondència de colors

ColorSync/EPSON Color Controls:

Selecioneu el mètode d'ajust de color. Aquestes opcions ajusten els colors entre la impressora i la pantalla de l'ordinador per minimitzar la diferència de to.

Opcions de menú per a la manipulació del paper

Intercalar pàgines:

Imprimir documents de diverses pàgines intercalats en ordre i classificats en conjunts.

Pàgines a imprimir:

Selecioneu per imprimir només les pàgines senars o parells.

Ordre de pàgina:

Selecioneu per imprimir des del principi o des de la darrera pàgina.

Ajust a la mida del paper:

Imprimeix ajustant a la mida del paper que heu carregat.

Mida del paper de destinació:

Selecioneu la mida del paper en el que voleu imprimir.

Només reduir:

Selecioneu aquesta opció si voleu reduir la mida només quan les dades d'impressió són massa grans per a la mida del paper carregat a la impressora.

Opcions de menú de portades

Impressió de portades:

Selecioneu si voleu imprimir o no una portada. Quan vulgueu afegir una contraportada, seleccioneu **Contraportada**.

Tipus portades:

Selecioneu els continguts de la portada.

Opcions de menú de Paràmetres d'impressió

Tipus de suport:

Selecioneu el tipus de paper en el qual voleu imprimir.

Qualitat d'impressió:

Seleccioneu la qualitat d'impressió que voleu utilitzar per imprimir. Les opcions varien segons el tipus de paper.

Opcions de menú de Color Options

Podeu ajustar la brillantor i el contrast.

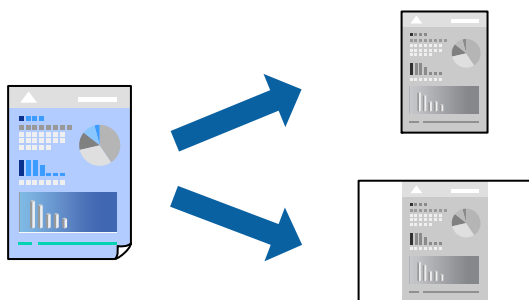
Opcions de menú de Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing:

Imprimeix a les dues cares del paper.

Afegir predefinit d'impressió per imprimir fàcil

Si creeu un predefinit de la configuració d'impressió que utilitzeu amb freqüència, podeu imprimir fàcilment seleccionant el predefinit a la llista.



1. Establiu cada element, com ara **Paràmetres d'impressió i Orientació (Mida del paper, Tipus de suport, entre altres)**.
2. Feu clic a **Predefinit** per desar la configuració actual com a predefinida.
3. Feu clic a **OK**.

Nota:

*Per eliminar un predefinit afegit, feu clic a **Predefinit** > **Mostra predefinit**, seleccioneu el nom del predefinit que vulgueu eliminar de la llista i elimineu-lo.*

4. Feu clic a **Imprimeix**.

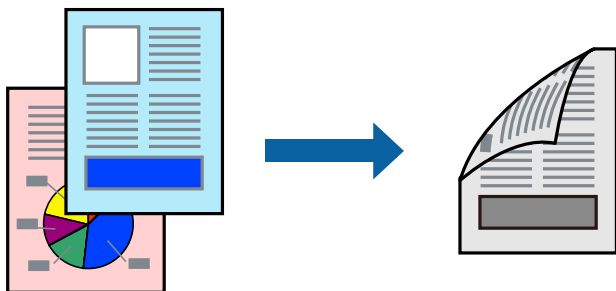
La pròxima vegada que desitgeu imprimir amb la mateixa configuració, seleccioneu el nom de l'ajust registrat des de **Predefinit**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56

Impressió a doble cara

Podeu imprimir a les dues cares del paper.



Nota:

- Si no feu servir paper adequat per a la impressió a doble cara, la qualitat de la impressió pot ser inferior i podria haver-hi un embús de paper.

“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 149

- Segons el tipus de paper i les dades, és possible que la tinta passi a l'altra banda del paper.

1. Seleccioneu **Two-sided Printing Settings** al menú emergent.
2. Seleccioneu l'enquadernació a **Two-sided Printing**.
3. Seleccioneu el tipus d'original a **Document Type**.

Nota:

- El procés d'impressió pot ser lent en funció de l'opció de configuració **Document Type**.

- Si imprimeu dades d'alta densitat com ara fotos o gràfiques, seleccioneu **Text & Photos** o **Text & Graphics** com a paràmetre de **Document Type**. Si hi ha ratlles o hi ha sagnat al revers, ajusteu la densitat d'impressió i el temps d'assecat de la tinta fent clic a la fletxa del costat d'**Adjustments**.

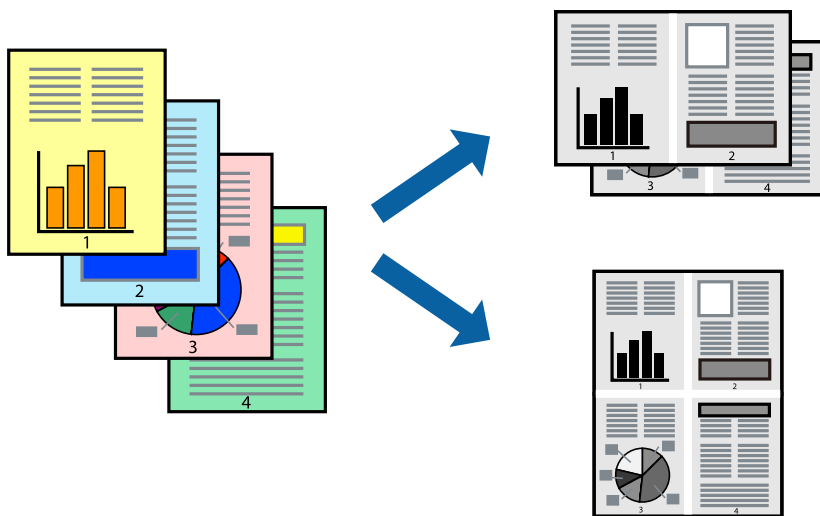
4. Si cal, definiu els altres elements.
5. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)
- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56](#)

Impressió de diverses pàgines en un full

Podeu imprimir diverses pàgines amb dades en un sol full de paper.



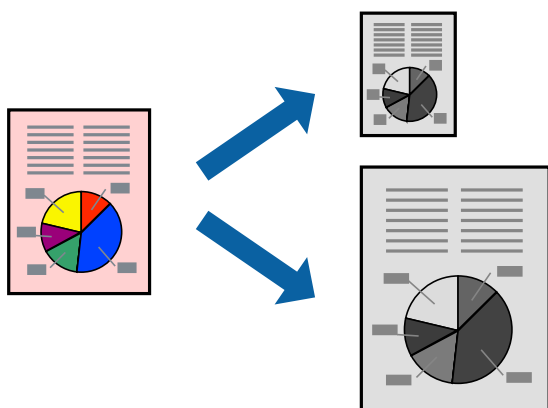
1. Seleccioneu **Disseny** al menú emergent.
2. Definiu el nombre de pàgines a **Pàgines per full**, la **Direcció del disseny** (ordre de pàgina) i **Vora**.
[“Opcions de menú de distribució” a la pàgina 57](#)
3. Si cal, definiu els altres elements.
4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56](#)

Impressió ajustada a la mida del paper

Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de Mida del paper de destinació.



1. Seleccioneu la mida del paper que heu definit a l'aplicació com a paràmetre de **Mida del paper**.

2. Seleccioneu **Manipulació del paper** al menú emergent.
3. Seleccioneu **Ajustar les dimensions a la mida del paper**.
4. Seleccioneu la mida del paper que heu carregat a la impressora com a paràmetre de **Mida del paper de destinació**.
5. Si cal, definiu els altres elements.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29
- ➔ “Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56

Impressió d'un document reduït o augmentat amb qualsevol ampliació

La mida d'un document es pot reduir o ampliar aplicant-hi un percentatge.



Nota:

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

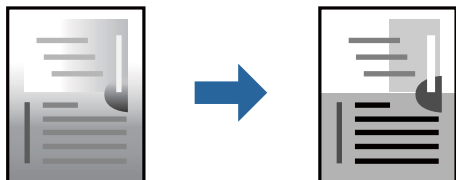
1. Feu una de les accions següents.
 - Seleccioneu **Imprimeix** des del menú **Fitxer** de l'aplicació. Feu clic a **Configuració de pàgina**, i, a continuació, seleccioneu **Format per a**. Seleccioneu la mida de les dades a imprimir a **Mida del paper**, introduïu un percentatge a **Escala**, i, a continuació feu clic a **OK**.
 - Seleccioneu **Format de pàgina** des del menú **Fitxer** de l'aplicació. Seleccioneu la vostra impressora a **Format per a**. Seleccioneu la mida de les dades a imprimir a **Mida del paper**, introduïu un percentatge a **Escala**, i, a continuació feu clic a **OK**. Seleccioneu **Imprimeix** des del menú **Fitxer**.
2. Seleccioneu la vostra impressora a **Impressora**.
3. Si cal, definiu els altres elements.
4. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56](#)

Ajustament del to de la impressió

Podeu ajustar el to que s'empra en el treball d'impressió. Aquests ajusts no s'apliquen a les dades originals.



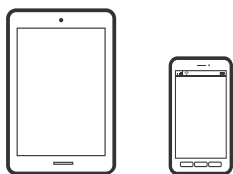
1. Seleccioneu **Color Options** al menú emergent i, a continuació, ajusteu la brillantor i el contrast.
2. Si cal, definiu els altres elements.
3. Feu clic a **Imprimeix**.

Informació relacionada

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)
- ➔ [“Impressió utilitzant la Configuració Fàcil” a la pàgina 56](#)

Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (iOS)

Podeu imprimir documents des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o tauleta.



Impressió de documents utilitzant Epson Smart Panel

Nota:

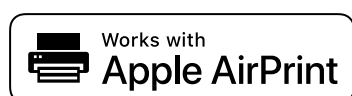
El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
2. Si Epson Smart Panel no està instal·lat, instal·leu-lo.
[“Aplicació per utilitzar la impressora fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson Smart Panel\)” a la pàgina 153](#)
3. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil.
4. Inicieu l'Epson Smart Panel.

5. Seleccioneu el menú d'impressió de document a la pantalla d'inici.
6. Seleccioneu el document que voleu imprimir.
7. Inicieu la impressió.

Impressió de documents utilitzant AirPrint

AirPrint activa la impressió sense fil instantània des d'un iPhone, iPad, iPod touch, i Mac sense la necessitat d'instal·lar controladors ni descarregar programari.



Nota:

Si heu desactivat els missatges de configuració de paper al tauler de control de la vostra impressora, no podeu utilitzar AirPrint. Vegeu el següent enllaç per permetre als missatges, si cal.

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.
<https://epson.sn>
2. Connecteu el dispositiu d'Apple a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant la vostra impressora.
3. Imprimiu des del vostre dispositiu a la impressora.

Nota:

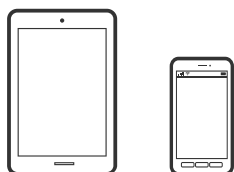
Per obtenir més informació, consulteu la pàgina d'AirPrint al lloc web d'Apple.

Informació relacionada

➔ “No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (iOS)” a la pàgina 110

Impressió de documents des de dispositius intel·ligents (Android)

Podeu imprimir documents des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o tauleta.



Impressió de documents utilitzant Epson Smart Panel

Nota:

El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.

2. Si Epson Smart Panel no està instal·lat, instal·leu-lo.
“[Aplicació per utilitzar la impressora fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson Smart Panel\)](#)” a la pàgina 153
3. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a l'encaminador sense fil.
4. Inicieu l'Epson Smart Panel.
5. Seleccioneu el menú d'impressió de document a la pantalla d'inici.
6. Seleccioneu el document que voleu imprimir.
7. Inicieu la impressió.

Impressió de documents utilitzant Epson Print Enabler

Podeu imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web directament des del telèfon o la tauleta Android (Android v7.0 o posterior). Amb uns quants tocs, el vostre dispositiu Android trobarà una impressora Epson connectada a la mateixa xarxa sense fil.

Nota:

El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.
<https://epson.sn>
2. Instal·leu el complement Epson Print Enabler del Google Play.
3. Connecteu el dispositiu Android a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant la vostra impressora.
4. Aneu a **Configuració** al vostre dispositiu Android, seleccioneu **Impressió**, i a continuació activeu Epson Print Enabler.
5. Des d'una aplicació Android com ara Chrome, toqueu la icona del menú i imprimeu el que hi ha a la pantalla.

Nota:

*Si no veieu la vostra impressora, toqueu **Totes les impressores** i seleccioneu la vostra impressora.*

Impressió amb Mopria Print Service

Mopria Print Service permet la impressió sense fil instantània des de telèfons intel·ligents o tauletes Android.



1. Instal·leu Mopria Print Service des de Google Play.
2. Carregueu paper a la impressora.

3. Configureu la impressora per a la impressió sense fil. Consulteu l'enllaç següent.

<https://epson.sn>

4. Connecteu el dispositiu Android a la mateixa xarxa sense fil que estigui utilitzant la vostra impressora.
5. Imprimiu des del vostre dispositiu a la impressora.

Nota:

Per a més informació, accediu al lloc web de Mopria a <https://mopria.org>.

Informació relacionada

➔ “Càrrega de paper” a la pàgina 29

Impressió de sobres

Impressió de sobres des d'un ordinador (Windows)

1. Carregueu sobres a la impressora.
“Càrrega de paper” a la pàgina 29
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Accediu a la finestra del controlador de la impressora.
4. Seccioneu la mida del sobre des de **Mida del document** a la pestanya **Principal** i a continuació seccioneu **Sobre** des de **Tipus de paper**.
5. Definiu els altres elements a les pestanyes **Principal** i **Més opcions** com sigui necessari, i feu clic a **D'acord**.
6. Feu clic a **Imprimeix**.

Impressió de sobres des d'un ordinador (Mac OS)

1. Carregueu sobres a la impressora.
“Càrrega de paper” a la pàgina 29
2. Obriu el fitxer que voleu imprimir.
3. Seccioneu **Imprimeix** al menú **Arxiu** o una altra ordre per accedir al diàleg d'impressió.
4. Seccioneu la mida a la configuració **Mida del paper**.
5. Seccioneu **Paràmetres d'impressió** al menú emergent.
6. Seccioneu **Sobre** com a configuració de l'opció **Tipus de suport**.
7. Si cal, definiu els altres elements.

8. Feu clic a **Imprimeix**.

Impressió de pàgines Web

Impressió de pàgines Web des de dispositius intel·ligents

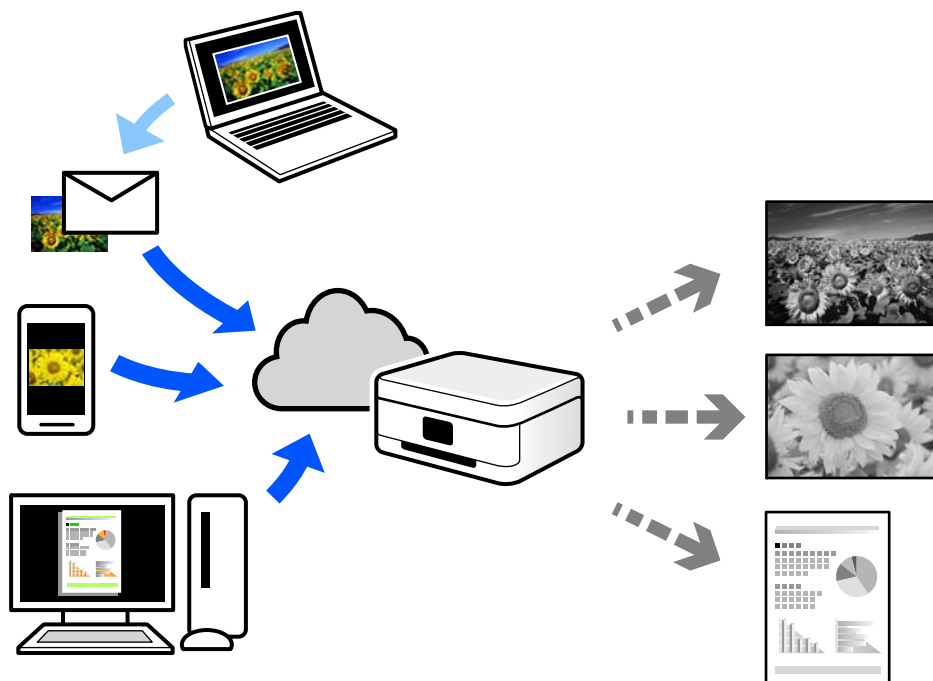
Nota:

El procediment pot variar segons el dispositiu.

1. Configureu la impressora per a la impressió sense fil.
2. Si Epson Smart Panel no està instal·lat, instal·leu-lo.
[“Aplicació per utilitzar la impressora fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson Smart Panel\)” a la pàgina 153](#)
3. Connecteu el vostre dispositiu intel·ligent a la mateixa xarxa sense fil que la vostra impressora.
4. Obriu la pàgina web que voleu imprimir amb l'app del navegador web.
5. Toqueu **Compartir** des del menú de l'aplicació del navegador web.
6. Seleccioneu **Smart Panel**.
7. Toqueu **Imprimeix**.

Impressió utilitzant un servei al núvol

Mitjançant el servei Epson Connect disponible a Internet, podeu imprimir des d'un telèfon intel·ligent, des d'una tauleta o des d'un portàtil en qualsevol moment i pràcticament des de qualsevol lloc. Per utilitzar aquest servei, cal que registreu l'usuari i la impressora a Epson Connect.



Les funcions disponibles a Internet són les següents.

Email Print

Quan s'envia un correu electrònic amb fitxers adjunts, com ara documents o imatges, a una adreça de correu electrònic assignada a la impressora, podeu imprimir el correu electrònic i els fitxers adjunts des de llocs remots, com ara la impressora de la vostra llar o oficina.

Remote Print Driver

Aquest és un controlador compartit compatible amb el controlador d'impressió remota. Quan s'imprimeix amb una impressora en una ubicació remota, podeu imprimir mitjançant el canvi de la impressora a la finestra d'aplicacions habituals.

Consulteu el lloc web Epson Connect per obtenir més informació sobre com imprimir o configurar.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Registre a Epson Connect Service des del Tauler de control

Seguiu els passos següents per registrar la impressora.


1. Seleccioneu **Configurac.** al tauler de control.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració del servei de web > Serveis d'Epson Connect > Treu del registre** per imprimir el full de registre.

3. Seguiu les instruccions del full de registre per registrar la impressora.

Manteniment de la impressora

Comprovació de l'estat dels consumibles.	71
Com millorar la qualitat d'impressió.	71
Neteja de la impressora.	77
Estalvi d'energia.	78
Com inhabilitar la connexió Wi-Fi.	79
Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat.	79
Transport i emmagatzematge de la impressora.	85

Comprovació de l'estat dels consumibles

Podeu comprovar quin és el nivell aproximat de tinta i la vida útil aproximada de la caixa de manteniment des del tauler de control de la impressora. Seleccioneu  a la pantalla d'inici.

Nota:

També podeu comprovar el nivell de tinta aproximat i la vida útil aproximada de la caixa de manteniment des del supervisor d'estat al controlador de la impressora.

Windows

Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment**.

Si **EPSON Status Monitor 3** està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Menú Apple > **Preferències del sistema** > **Impressores i escàners** (o **Impressió i escàner**, **Impressió i fax**) > Epson(XXXX) > **Opcions i subministraments** > **Utilitat** > **Utilitat d'impressora oberta** > **EPSON Status Monitor**

Podeu continuar imprimint mentre es mostra el missatge que indica que hi ha poca tinta. Substituiu els cartutxos de tinta quan calgui.

Informació relacionada

➔ [“És el moment de substituir els cartutxos de tinta” a la pàgina 115](#)

➔ [“És el moment de substituir la caixa de manteniment” a la pàgina 118](#)

Com millorar la qualitat d'impressió

Ajustament de la qualitat de la impressió

Si noteu línies verticals mal alineades, imatges borroses o bandes horitzontals, ajusteu la qualitat de la impressió.


1. Seleccioneu **Mantenim.** al tauler de control de la impressora.


To select an item, use the ▲ ▼ ◀▶ buttons, and then press the OK button.

2. Seleccioneu **Ajust de la qualitat d'impressió**.

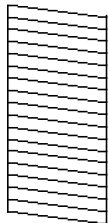
3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per carregar el paper i imprimir el patró de comprovació d'injectors.

4. Examineu el patró imprès.

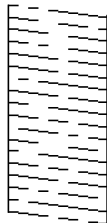
Si hi ha línies tallades o falten segments, com es mostra al patró "NG", és possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin bloquejats. Seleccioneu  per netejar els capçals d'impressió.

- Si no veieu cap línia tallada ni falten segments com es mostra al patró "OK" següent, els injectors del capçal d'impressió no estan bloquejats. Seleccioneu  per anar a l'ajust següent.

OK



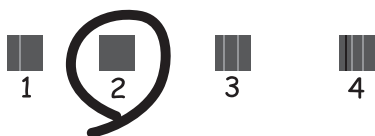
NG



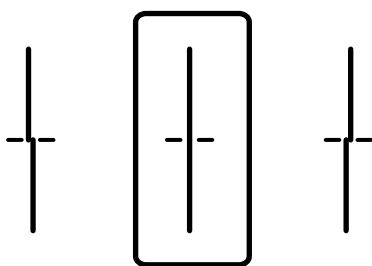
5. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir els patrons d'alineació dels capçals d'impressió, i a continuació alineeu el capçal d'impressió.

- Aquest patró us permet realitzar l'alineació si les impressions estan borroses. Trobeu i seleccioneu el nombre del patró més sòlid.

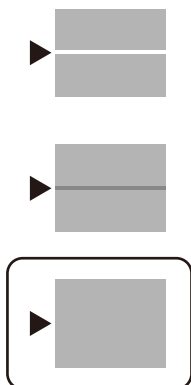
#1



- Aquest patró us permet realitzar l'alineació si apareixen línies verticals mal alineades. Trobeu i seleccioneu el nombre del patró que tingui la línia vertical menys desalineada.




- Aquest patró us permet realitzar l'alineació si veieu bandes horitzontals amb intervals regulars. Trobeu i seleccioneu el nombre del patró menys separat i sobreposat.



Revisió i neteja del capçal d'impressió

Si els injectors estan obstruïts, les impressions seran massa clares o amb bandes visibles. Si els injectors estan força obstruïts, el full s'imprimirà en blanc. Si disminueix la qualitat d'impressió, utilitzeu primer la funció de comprovació d'injectors per veure si els injectors estan obstruïts. Si els capçals d'impressió estan bloquejats, netegeu el capçal d'impressió.

Important:

- No obriu la coberta de la impressora ni apagueu la impressora durant la neteja del capçal. Si la neteja del capçal no es completa, no podreu imprimir.
- La neteja de capçals consumeix tinta i no ha de realitzar-se més del necessari.
- És possible que no pugueu netejar el capçal si el nivell de tinta és baix.
- Si la qualitat d'impressió no millora després de comprovar l'injector i netejar el capçal 3 vegades, espereu un mínim de 12 hores sense imprimir i, a continuació, torneu a executar la comprovació de l'injector i a netejar el capçal si és necessari. Recomanem apagar la impressora prement el botó . Si la qualitat d'impressió encara no ha millorat, contacteu amb l'assistència tècnica d'Epson.
- Per prevenir que s'assequi el capçal d'impressió, no desendolieu la impressora mentre estigui encesa.

1. Seleccioneu **Mantenim.** al tauler de control de la impressora.


To select an item, use the ▲ ▼ ◀▶ buttons, and then press the OK button.

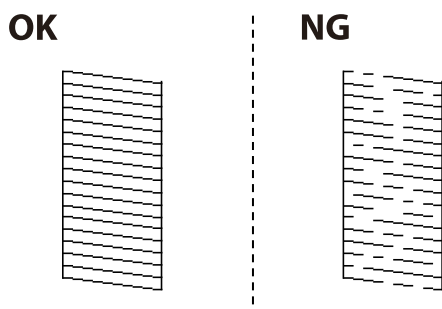
2. Seleccioneu **Compr. injectors de capçals impress..**


3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per carregar el paper i imprimir el patró de comprovació d'injectors.

4. Examineu el patró imprès.

- Si hi ha línies tallades o falten segments, com es mostra al patró "NG", és possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin bloquejats. Aneu al pas següent.

- Si no veieu cap línia tallada ni falten segments com es mostra al patró "OK" següent, els injectors del capçal d'impressió no estan bloquejats. No cal netejar el capçal d'impressió. Seleccioneu  per sortir.



5. Seleccioneu .
6. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per netejar el capçal d'impressió.
7. Quan acabi la neteja, seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir de nou el patró de comprovació d'injectors. Repetiu la neteja i la impressió del patró fins que s'imprimeixen totes les línies completament.

Nota:

També podeu comprovar i netejar el capçal d'impressió des del controlador de la impressora.

- Windows

Feu clic a **Comprovació dels injectors dels capçals d'impressió** a la pestanya **Manteniment**.

- Mac OS

Menú Apple > **Preferències del sistema** > **Impressores i escàners** (o **Impressió i escàner**, **Impressió i fax**) > **Epson(XXXX)** > **Opcions i subministraments** > **Utilitat** > **Utilitat d'impressora oberta** > **Comprovació dels injectors dels capçals d'impressió**

Prevenir l'obstrucció dels injectors

Utilitzeu sempre el botó d'alimentació en encendre i apagar la impressora.

Comproveu que la llum d'alimentació estigui apagada abans de desconnectar el cable d'alimentació.

La tinta mateixa es pot assecar si no està coberta. De la mateixa manera que es posa un tap en una ploma o una ploma d'oli per evitar que s'assequi, assegureu-vos que el capçal d'impressió estigui tapat correctament per evitar que s'assequi la tinta.

Quan el cable d'alimentació està desconnectat o es produeix una interrupció de la potència mentre la impressora està en funcionament, el capçal d'impressió pot no estar tapat correctament. Si el capçal d'impressió queda tal com ho està, s'assecarà fent que s'obstrueixin els injectors (sortides de la tinta).

En aquests casos, torneu a encendre la impressora tan aviat com sigui possible per tapar el capçal d'impressió.

Alineació del capçal d'impressió

Si observeu que les línies verticals estan mal alineades o que les imatges són borroses, alineu el capçal d'impressió.

1. Seleccioneu **Mantenim.** al tauler de control de la impressora.

To select an item, use the ▲ ▼ ◀▶ buttons, and then press the OK button.

2. Seleccioneu **Alineació de capçals d'impressió.**

3. Seleccioneu un dels menús d'alineació.

Les línies verticals es veuen desalineades o les impressions es veuen borroses: seleccioneu **Alineació de línies.**

Apareixen bandes horitzontals a intervals regulars: seleccioneu **Alineació horitzontal.**

4. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Neteja del camí del paper per taques de tinta

Quan les impressions tenen taques de tinta o ratlles, cal netejar el rodet.



Important:

No feu servir tovallons de paper per netejar l'interior de la impressora. El borrissol pot bloquejar els injectors del capçal d'impressió.

1. Seleccioneu **Mantenim.** al tauler de control de la impressora.

To select an item, use the ▲ ▼ ◀▶ buttons, and then press the OK button.

2. Seleccioneu **Neteja de la guia de paper.**

3. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per carregar el paper i netejar el camí del paper.

4. Repetiu el procediment fins que el paper no surti tacat amb tinta.

Neteja del film transparent

Quan la impressió no millora després d'haver alineat el capçal d'impressió o el camí de neteja del paper, el film transparent de dins de la impressora es pot tacar.

Elements necessaris:

Bastonets de cotó (diversos)

Aigua amb unes poques gotes de detergent (2 o 3 en 1/4 de got d'aigua de l'aixeta); i

Llum per comprovar les taques

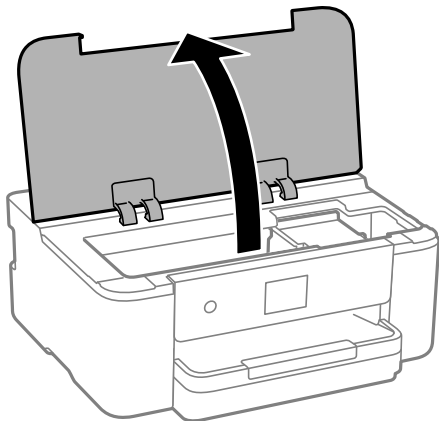


Important:

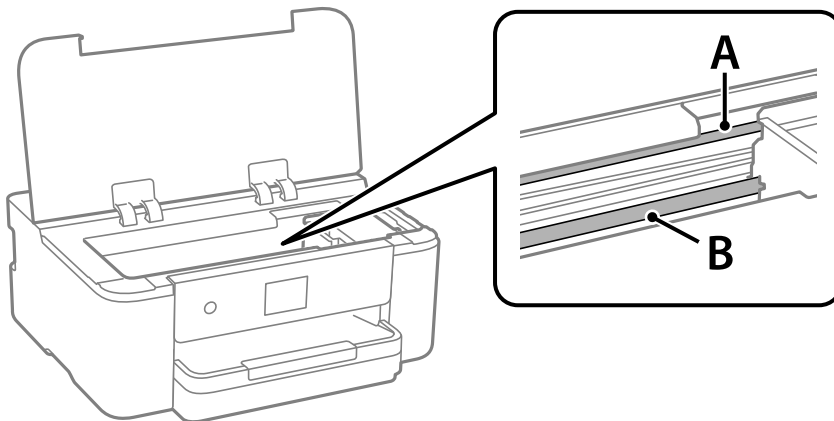
No utilitzeu cap líquid per netejar que no sigui aigua amb unes quantes gotes de detergent.

1. Apagueu la impressora prement el botó .

2. Obriu la coberta de la impressora.



3. Comproveu si el film transparent està tacat. Les taques són més fàcils de veure si s'utilitza una llum. Si hi ha taques (com marques de dits o de greix) al film transparent (A), aneu al pas següent.



A: film transparent

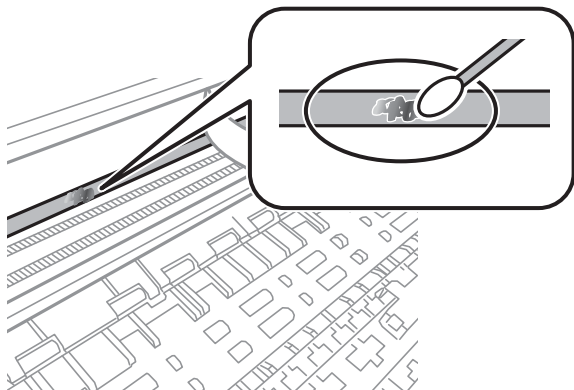
B: guia

! *Important:*

Aneu amb compte de no tocar la guia (B). En cas contrari, és possible que no pugueu imprimir. No elimineu el greix de les guies, perquè és necessari per al funcionament.

- Humitegeu un bastonet de cotó amb aigua amb unes poques gotes de detergent per tal que no gotegi, i netegeu la part tacada.

Aneu amb compte de no tocar la tinta que s'ha adherit a l'interior de la impressora.



! *Important:*

Elimineu la taca amb compte. Si premeu massa fort el bastonet de cotó contra el plàstic, el ressort del plàstic es pot descol·locar i pot fer malbé la impressora.

- Utilitzeu un bastonet de cotó nou i sec per netejar el plàstic.

! *Important:*

No hi deixeu fibres.

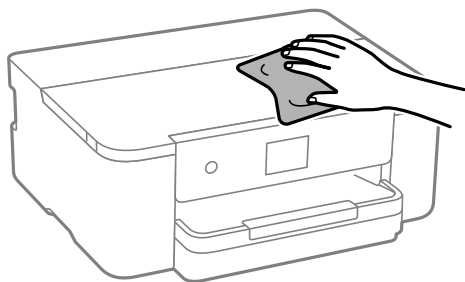
Nota:

Per evitar que la taca s'escampi, substituir de manera freqüent el bastonet de cotó per un de nou.

- Repetiu els passos 4 i 5 fins que el plàstic ja no estigui tacat.
- Comproveu visualment que hi queden taques al plàstic.

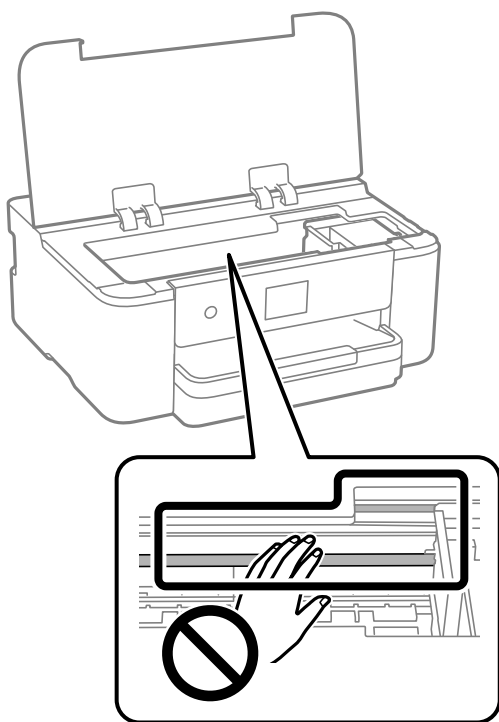
Neteja de la impressora

Si els components i la carcassa tenen brutícia o pols, apagueu la impressora i netegeu-los amb un drap suau i net humitejat amb aigua. Si no podeu treure la brutícia, afegiu una mica de detergent suau al drap humit.



! *Important:*

- Aneu amb compte de no introduir aigua en el mecanisme de la impressora ni en cap component elèctric. En cas contrari, la impressora es podria malmetre.
- Mai utilitzeu alcohol o dissolvent de pintura per a netejar els components i la carcassa. Aquests productes químics poden malmetre'ls.
- No toqueu les peces que es mostren a la il·lustració. Si ho feu, la impressora pot funcionar malament.



Estalvi d'energia

La impressora passa al mode de suspensió o s'apaga automàticament si no es realitza cap operació durant un període determinat. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the ▲ ▼ ◀ ▶ buttons, and then press the OK button.

2. Seleccioneu **Configuració general > Conf. bàsica.**

3. Feu una de les accions següents.

Nota:


*El vostre producte pot tenir la funció **Configuració d'apagada** o **Temp. apagada** en funció de la ubicació de compra.*

- Seleccioneu **Temp. aturada t.** o **Configuració d'apagada > Apaga en cas d'inactivitat** o **Apaga si es desconnecta i**, a continuació, definiu la configuració.
- Seleccioneu **Temp. aturada t.** o **Temp. apagada i**, a continuació, definiu la configuració.

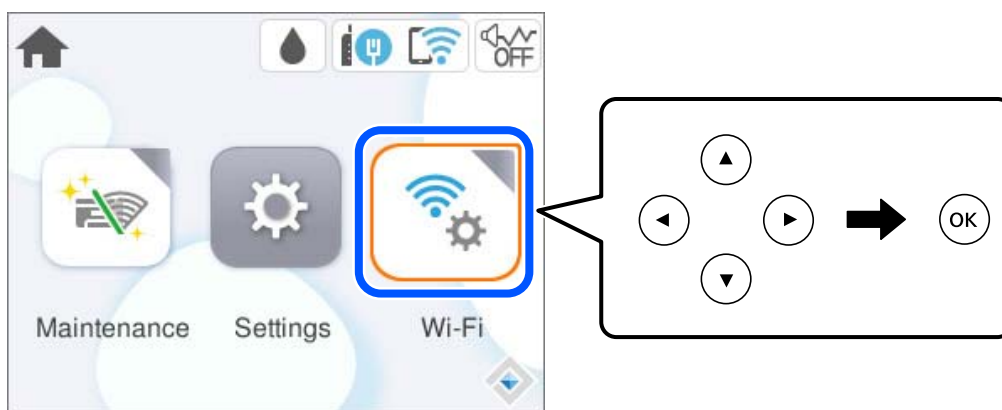
Com inhabilitar la connexió Wi-Fi

Si abans utilitzàveu la xarxa Wi-Fi (LAN sense fil) però heu deixat de fer-ho per un canvi en el mode de connexió o altres motius, podeu inhabilitar la connexió Wi-Fi.

Eliminant els senyals de Wi-Fi innecessaris també podeu reduir la càrrega en estat de pausa.

1. Seleccioneu  a la pantalla d'inici de la impressora.

To select an item, use the ▲ ▼ ◀ ▶ buttons, and then press the OK button.



2. Seleccioneu **Wi-Fi (recoman.)**.
3. Seleccioneu **Canviar configuració**.
4. Seleccioneu **Altres**.
5. Seleccioneu **Desactiva Wi-Fi**.

Seguiu les instruccions de la pantalla.

Instal·lar o desinstal·lar aplicacions per separat

Connecteu l'ordinador a la xarxa i instal·lar la darrera versió de les aplicacions des del lloc web. Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

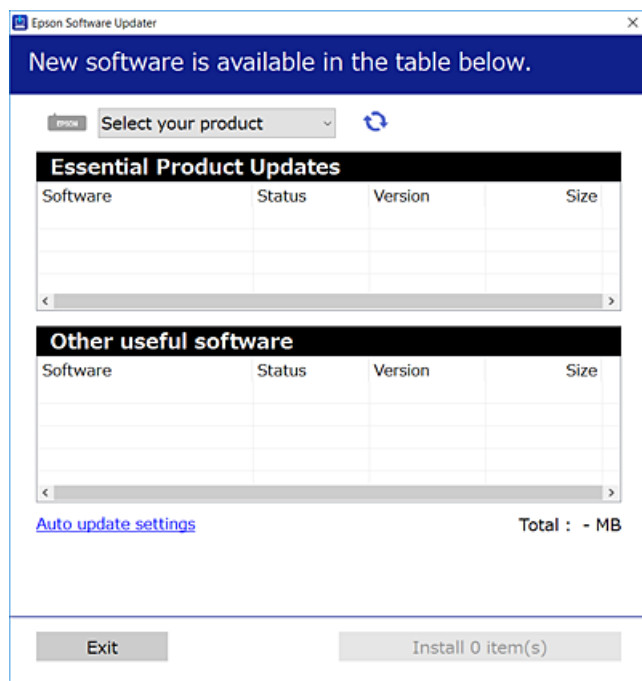
Instal·lar aplicacions per separat


Nota:

- Per tornar a instal·lar una aplicació, primer cal desinstal·lar-la.
- Podeu descarregar les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.
<http://www.epson.com>
- Si utilitzeu els sistemes operatius Windows Server, no podeu utilitzar el Epson Software Updater. Descarregueu les últimes aplicacions des del lloc web d'Epson.

1. Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin disponibles per comunicar-se, i que la impressora estigui connectada a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater.

La captura de pantalla és un exemple de Windows.



3. Per Windows, seleccioneu la impressora i feu clic a  per comprovar les últimes aplicacions disponibles.
4. Seleccioneu els elements que voleu instal·lar o actualitzar i, a continuació, feu clic al botó d'instal·lació.



Important:

No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat. En cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per actualitzar programari i microprogramari \(Epson Software Updater\)” a la pàgina 157](#)
- ➔ [“Desinstal·lació de les aplicacions” a la pàgina 83](#)

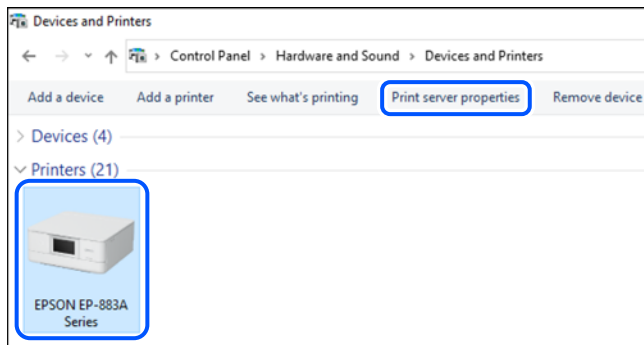
Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores (Impressores, Impressores i faxos)** i, a continuació, feu el següent per obrir la finestra de propietats del servidor d'impressió.

- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Feu clic a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats del servidor d'impressió** a la part superior de la finestra.



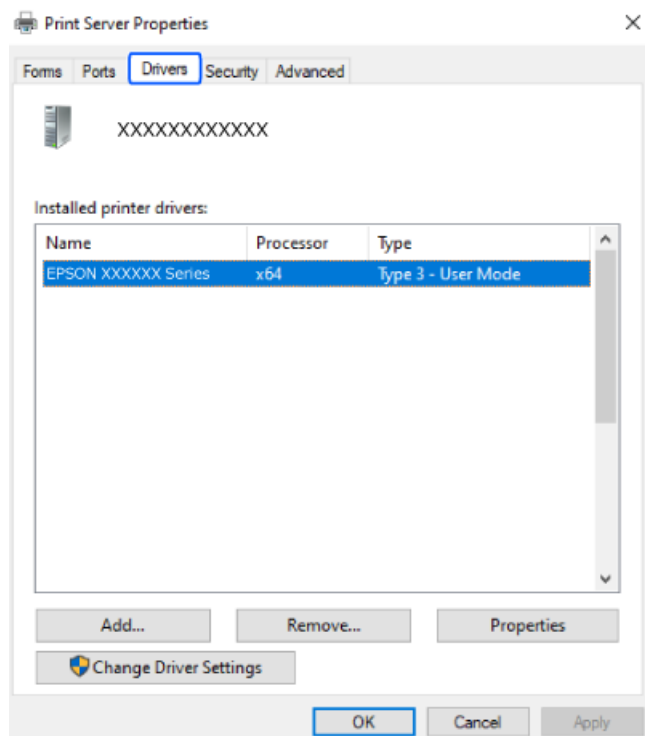
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic dret a la carpeta **Impressores** i, a continuació, feu clic a **Executa com a administrador > Propietats del servidor**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Al menú **Fitxer**, seleccioneu **Propietats del servidor**.

Feu clic a la pestanya **Controladors**. Si el nom de la impressora apareix a la llista, hi ha un controlador d'impressora Epson original instal·lat al vostre ordinador.



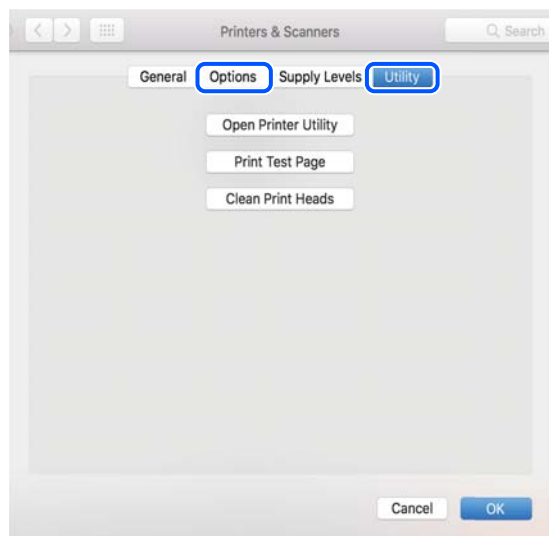
Informació relacionada

- ➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 79](#)

Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS

Podeu comprovar si s'ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original al vostre ordinador utilitzant un dels mètodes següents.

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** i si la pestanya **Opcions** i la pestanya **Utilitat** es mostren a la finestra, vol dir que hi ha un controlador d'impressora Epson original instal·lat al vostre ordinador.



Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 79](#)

Afegir una impressora Epson original (només per a Mac OS)

1. Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**).
2. Feu clic a +, i a continuació seleccioneu la vostra impressora a la pantalla que es mostra.
3. Definiu la configuració següent.
 - macOS Monterey (12.x) o posterior
Feu clic a **Seleccionar Programari** des d'**Utilitzar**, seleccioneu la vostra impressora en la pantalla que es mostra i, a continuació, feu clic a **OK**.
 - Mac OS X Mavericks (10.9) a macOS Big Sur (11.x)
Seleccioneu la vostra impressora des d'**Utilitzar**.
4. Feu clic a **Afegir**.


Nota:

Si la impressora no surt a la llista, comproveu que estigui connectada correctament a l'ordinador i que estigui encesa.


Desinstal·lació de les aplicacions

Inicieu la sessió a l'ordinador com a administrador. Introduïu la contrasenya d'administrador si us ho demana l'ordinador.

Desinstal·lació d'aplicacions — Windows

1. Premeu el botó  per apagar la impressora.
 2. Sortiu de totes les aplicacions.
 3. Obriu el **Tauler de control**:
 - Windows 11
Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Totes les aplicacions > Eines de Windows > Tauler de control**.
 - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016
Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control**.
 - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012
Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Tauler de control**.
 4. Obriu **Desinstal·la un programa** (o **Afegeix o suprimeix programes**):
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Seleccioneu **Desinstal·la un programa** a **Programes**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Feu clic a **Afegeix o suprimeix programes**.
 5. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar.
No podeu desinstal·lar el controlador de la impressora si hi ha algun treball d'impressió. Elimineu els treballs o espereu que s'imprimeixin abans de la desinstal·lació.
 6. Desinstal·leu les aplicacions:
 - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008
Feu clic a **Desinstal·la o repara** o a **Desinstal·la**.
 - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003
Feu clic a **Canvia/Suprimeix** o a **Suprimeix**.
- Nota:**
Si es visualitza la finestra **Control de comptes d'usuari**, feu clic a **Continua**.
7. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Desinstal·lació d'aplicacions — Mac OS

1. Baixeu l'Uninstaller amb l'EPSON Software Updater.
Una vegada que hàgiu baixat l'Uninstaller, no cal que el torneu a baixar cada vegada que desinstal·leu l'aplicació.
2. Premeu el botó  per apagar la impressora.
3. Per desinstal·lar el controlador de la impressora, seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Fax, Impressió i Fax**), i suprimiu la impressora de la llista.
4. Sortiu de totes les aplicacions.
5. Seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Uninstaller**.
6. Seleccioneu l'aplicació que vulgueu desinstal·lar i, a continuació, feu clic a **Uninstall**.



Important:

L'Uninstaller suprimeix tots els controladors de les impressores d'injecció d'Epson de l'ordinador. Si utilitzeu diverses impressores d'injecció d'Epson i només voleu suprimir uns quants controladors, primer suprimiu-los tots i després torneu a instal·lar el controlador d'impressora necessari.

Nota:

*Si l'aplicació que voleu desinstal·lar no és a la llista, no la podeu desinstal·lar amb l'Uninstaller. En aquest cas, seleccioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software**, seleccioneu l'aplicació que voleu desinstal·lar i arrossegueu-la a la icona de la paperera.*

Informació relacionada

➔ “[Aplicació per actualitzar programari i microprogramari \(Epson Software Updater\)](#)” a la pàgina 157

Actualització de les aplicacions i del microprogramari

Pot ser que pugueu resoldre certs problemes i afegir funcions o millorar-les si actualitzeu les aplicacions i el microprogramari. Assegureu-vos que feu servir la versió més actual de les aplicacions i del microprogramari.

1. Assegureu-vos que estiguin connectats l'ordinador i la impressora, i que l'ordinador estigui connectat a Internet.
2. Inicieu l'EPSON Software Updater i actualitzeu les aplicacions o el microprogramari.



Important:

No apagueu l'ordinador ni la impressora fins que l'actualització s'hagi completat; en cas contrari, la impressora pot funcionar malament.

Nota:

Si l'aplicació que voleu actualitzar no hi és a la llista, no la podeu actualitzar amb l'EPSON Software Updater. Cerqueu les versions més actuals de les actualitzacions al lloc web local d'Epson.

<http://www.epson.com>

Informació relacionada

➔ “Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (Epson Software Updater)” a la pàgina 157

Actualització del microprogramari de la impressora amb el tauler de control

Si la impressora està connectada a Internet, podeu actualitzar el microprogramari de la impressora mitjançant el tauler de control. En actualitzar el microprogramari, el rendiment de la impressora pot millorar, o poden afegir-se noves funcions. També podeu configurar la impressora per comprovar periòdicament les actualitzacions de microprogramari i notificar-vos si n'hi ha algun disponible.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the ▲ ▼ ◀▶ buttons, and then press the OK button.

2. Seleccioneu **Actualització del microprogramari > Actualitza.**

Nota:

Activeu les **Notificació** per configurar la impressora per comprovar periòdicament si hi ha actualitzacions de microprogramari.

3. Comproveu el missatge que es mostra a la pantalla i seleccioneu **Inicia la comprovació.**
4. Comproveu el missatge mostrat a la pantalla, seleccioneu **Inicia i**, a continuació, seguiu les instruccions de la pantalla.

El microprogramari s'actualitza quan es troba un nou microprogramari. Una vegada iniciada l'actualització, no es pot interrompre.

 **Important:**

- ❑ No apagueu ni desconnecteu la impressora fins que l'actualització s'hagi completat. En cas contrari, la impressora pot funcionar malament.
- ❑ Si l'actualització del microprogramari no s'ha completat o no es realitza correctament, la impressora no s'inicia normalment i es visualitza «Recovery Mode» a la pantalla LCD la pròxima vegada que la impressora s'encengui. En aquesta situació, cal tornar a actualitzar el microprogramari mitjançant un ordinador. Connecteu la impressora a l'ordinador amb un cable USB. Mentre es visualitza «Recovery Mode» a la impressora, no es pot actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa. A l'ordinador, accediu al vostre lloc web local d'Epson i després baixeu l'última versió del microprogramari de la impressora. Consulteu les instruccions a la pàgina web per als següents passos.

Transport i emmagatzematge de la impressora

Si heu d'emmagatzemar la impressora o transportar-la per moure-la o reparar-la, seguiu els passos següents per empaquetar la impressora.

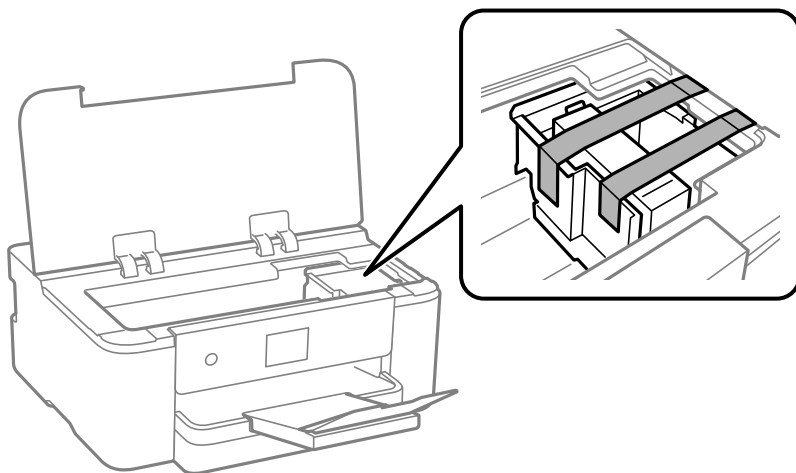
1. Apagueu la impressora prement el botó .

2. Assegureu-vos que l'indicador d'encesa s'apagui i desconnecteu el cable d'alimentació.

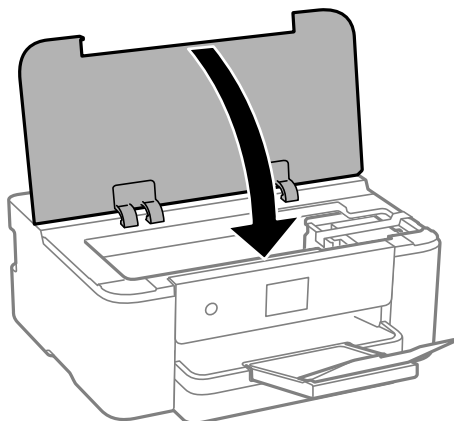
! *Important:*

Desconnecteu el cable d'alimentació quan l'indicador d'encesa estigui apagat. En cas contrari, el capçal d'impressió no torna a la posició inicial fent que la tinta s'assequi i és possible que ja no es pugui imprimir.

3. Desconnecteu tots els cables, com ara el cable d'alimentació i el cable USB.
4. Traieu tot el paper de la impressora.
5. Obriu la coberta de la impressora. Assegureu el suport del cartutx de tòner a la caixa amb cinta.



6. Tanqueu la coberta de la impressora.



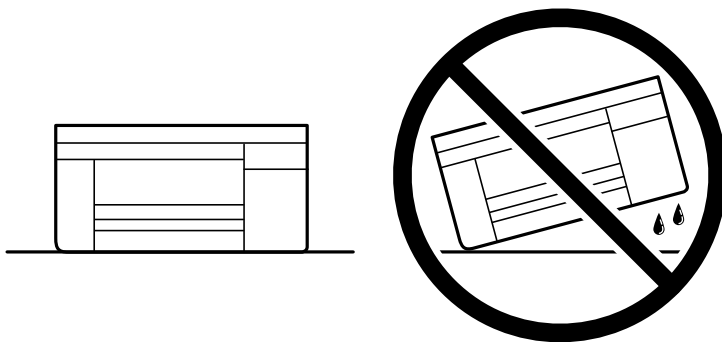
7. Prepareu-vos per empaquetar la impressora tal com es mostra a continuació.



8. Empaqueteu la impressora a la seva caixa amb els materials protectors.

! *Important:*

- ❑ *Quan deseu o transporteu la impressora, no la inclineu ni la deixeu de costat o cap avall: col·loqueu-la en posició vertical. En cas contrari, la tinta es podria filtrar.*



- ❑ *Deixeu el cartutx de tinta instal·lat. Si retireu el cartutx, el capçal d'impressió podria assecat-se i impedir que la impressora imprimeixi.*

Quan torneu a utilitzar la impressora, assegureu-vos de treure la cinta que subjecta el suport del cartutx de tòner. Si la pròxima vegada que imprimiu observeu una qualitat inferior a les impressions, netegeu i alineu el capçal d'impressió.

Informació relacionada

- ➔ [“Revisió i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 73](#)
- ➔ [“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 74](#)

Solució de problemes

La impressora no funciona tal com s'esperava.	89
Es mostra un missatge a la pantalla LCD.	113
El paper s'ha embossat.	114
És el moment de substituir els cartutxos de tinta.	115
És el moment de substituir la caixa de manteniment.	118
La qualitat de la impressió és deficient.	119
No es pot solucionar el problema.	126

La impressora no funciona tal com s'esperava

La impressora no s'encén o apaga

L'alimentació no s'encén

Es poden considerar les següents causes.


■ El cable d'alimentació no està endollat correctament a la presa de corrent.

Solucions

Assegureu-vos que el cable d'alimentació estigui ben endollat.

■ El botó no s'ha premut durant el temps necessari.



Solucions

Manteniu premut el botó  una mica més de temps.

L'alimentació no s'apaga

■ El botó no s'ha premut durant el temps necessari.

Solucions

Manteniu premut el botó  una mica més de temps. Si tampoc no podeu apagar la impressora, desendolheu el cable. Per prevenir que s'assequi la tinta del capçal d'impressió, enceneu i apagueu la impressora prement el botó .

L'alimentació s'apaga automàticament

■ La característica Configuració d'apagada o Temp. apagada està activada.

Solucions

- Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració d'apagada** i després desactiveu la configuració **Apaga en cas d'inactivitat** i **Apaga si es desconnecta**.
- Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** i després desactiveu la configuració **Temp. apagada**.

Nota:

*El vostre producte pot tenir la funció **Configuració d'apagada** o **Temp. apagada** en funció de la ubicació de compra.*

L'alimentació de paper no funciona correctament

Sense alimentació de paper

Es poden considerar les següents causes.

■ La ubicació d'instal·lació no és adequada.

Solucions

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 172](#)

■ Està utilitzant-se paper no compatible.

Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 150](#)

■ La manipulació del paper no és correcta.

Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 28](#)

■ S'han carregat massa fulls a la impressora.

Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)

■ La configuració del paper en la impressora és incorrecta.

Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 28](#)

El paper s'alimenta inclinat

Es poden considerar les següents causes.

■ **La ubicació d'instal·lació no és adequada.**

Solucions

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 172](#)

■ **Està utilitzant-se paper no compatible.**

Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 150](#)

■ **La manipulació del paper no és correcta.**

Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 28](#)

■ **El paper no s'ha carregat correctament.**

Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)

■ **S'han carregat massa fulls a la impressora.**

Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)

■ **La configuració del paper en la impressora és incorrecta.**

Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 28](#)

S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats

Es poden considerar les següents causes.

■ **La ubicació d'instal·lació no és adequada.**

Solucions

Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.

➔ [“Especificacions ambientals” a la pàgina 172](#)

■ **Està utilitzant-se paper no compatible.**

Solucions

Utilitzeu paper admès per aquesta impressora.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)

➔ [“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 150](#)

■ **La manipulació del paper no és correcta.**

Solucions

Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.

➔ [“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 28](#)

■ **El paper està humit o mullat.**

Solucions

Carrega el paper nou.

■ **L'electricitat estàtica fa que els fulls de paper es peguin entre si.**

Solucions

Airegeu el paper abans de carregar-lo. Si l'alimentador de paper segueix amb problemes, carregueu un full de paper cada vegada.

■ **S'han carregat massa fulls a la impressora.**

Solucions

No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)

■ **La configuració del paper en la impressora és incorrecta.**

Solucions

Assegureu-vos que la configuració de mida i de tipus de paper coincideixen amb la mida i tipus de paper reals carregat a la impressora.

➔ [“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 28](#)

Diversos fulls de paper s'alimenten al mateix temps durant la impressió manual a doble cara.

Solucions

Retireu el paper carregat a la font de paper abans de tornar a carregar-ne.

No es pot imprimir

No es pot imprimir des de Windows

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

Comprovació de l'estat de la connexió

Si feu servir Windows, utilitzeu Epson Printer Connection Checker per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora. És possible que pugueu resoldre el problema depenent dels resultats de la comprovació.

1. Feu doble clic a la icona **Epson Printer Connection Checker** a l'escriptori.

S'inicia Epson Printer Connection Checker.

Si no hi ha cap icona a l'escriptori, seguiu els mètodes següents per iniciar Epson Printer Connection Checker.

- Windows 11

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Totes les aplicacions > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al quadre de cerca ràpida i seleccioneu la icona mostrada.

- Windows 7

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Seguiu les instruccions a la pantalla per realitzar la comprovació.

Nota:

Si no es mostra el nom de la impressora, instal·leu un controlador d'impressora Epson original.

[“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 80](#)

Quan hàgiu identificat el problema, seguiu la solució que es mostra a la pantalla.

Quan no pugueu resoldre el problema, verifiqueu el següent d'acord amb la seva situació.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa

[“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 94](#)

- La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB

[“La impressora no es pot connectar mitjançant USB \(Windows\)” a la pàgina 96](#)

- ❑ La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.

[“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió \(Windows\)” a la pàgina 97](#)

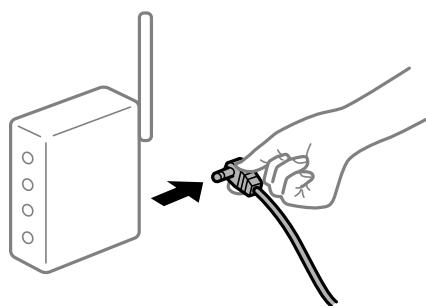
No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

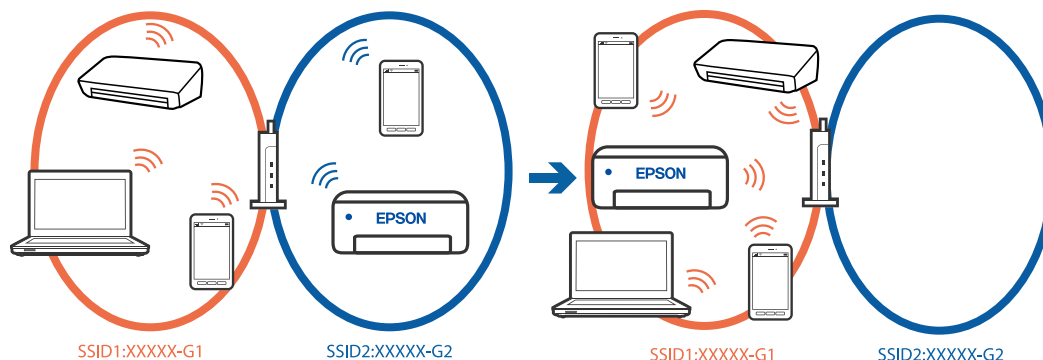
➔ [“Com tornar a configurar la connexió de xarxa” a la pàgina 129](#)

Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

Solucions

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

Solucions

La majoria d'encaminadors sense fil tenen una funció de separador que bloqueja les comunicacions entre dispositius al mateix SSID. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estiguin connectats a la mateixa xarxa, desactiveu la funció de separador a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > TCP/IP al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

Si la configuració de xarxa de la impressora és incorrecta, reconfigureu els ajustos de xarxa de la impressora d'acord amb l'entorn de xarxa.

➔ [“Com tornar a configurar la connexió de xarxa” a la pàgina 129](#)

Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Ethernet de consum eficient d'energia).

Solucions

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Ethernet de consum eficient d'energia), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.
4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.
[“Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora \(informe de connexió de xarxa\)” a la pàgina 133](#)
5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
6. A l'ordinador, accediu a Web Config.
7. Seleccioneu **Log in** i introduïu la contrasenya de l'administrador.
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.
[“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)
8. Seleccioneu **Network > Wired LAN**.
9. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
10. Feu clic a **Next**.
11. Feu clic a **OK**.
12. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
13. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
14. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.
Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Windows)

Es poden considerar les següents causes.

■ El cable USB no està connectat correctament a l'entrada USB.

Solucions

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

■ Hi ha un problema amb el concentrador USB.

Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

■ Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.

Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Windows)

Es poden considerar les següents causes.

■ Hi ha un problema amb el programari o les dades.

Solucions

- Assegureu-vos que hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original (EPSON XXXXX). Si no hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original, les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.
 - Si imprimeu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimeu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.
 - Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.
 - És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 80](#)
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS” a la pàgina 82](#)
- ➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 79](#)
- ➔ [“Actualització de les aplicacions i del microprogramari” a la pàgina 84](#)

■ Hi ha un problema amb l'estat de la impressora.

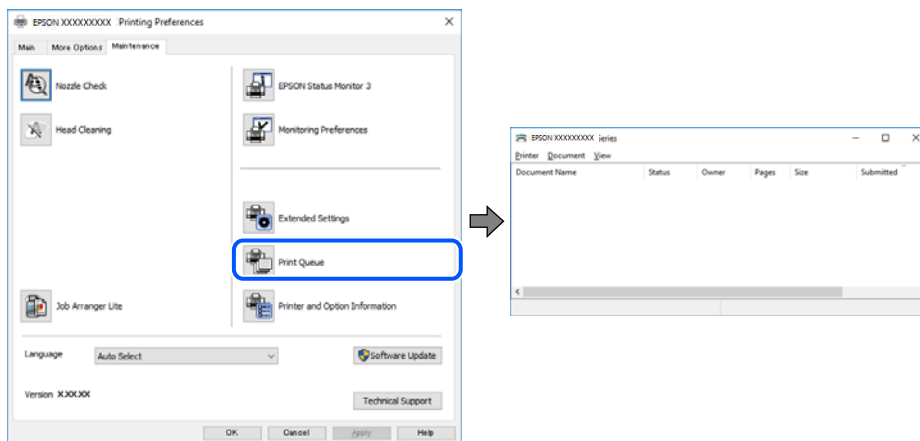
Solucions

Feu clic a **EPSON Status Monitor 3** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i comproveu l'estat de la impressora. Si **EPSON Status Monitor 3** està desactivat, feu clic a **Paràmetres ampliat** a la pestanya **Manteniment** i seleccioneu **Habilita l'EPSON Status Monitor 3**.

Encara hi ha un treball en espera de ser imprès.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

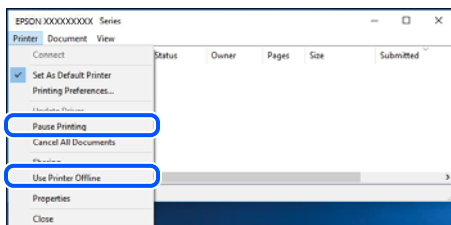


La impressora està en espera o fora de servei.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



La impressora no està seleccionada com la impressora per defecte.

Solucions

Feu clic dret sobre la icona de la impressora al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** (o **Impressores, Impressores i Faxos**) i feu clic a **Defineix com a impressora per defecte**.

Nota:

Si hi ha diverses icones d'impressores, seguiu les indicacions següents per seleccionar la impressora adequada.

Exemple)

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear diverses còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.

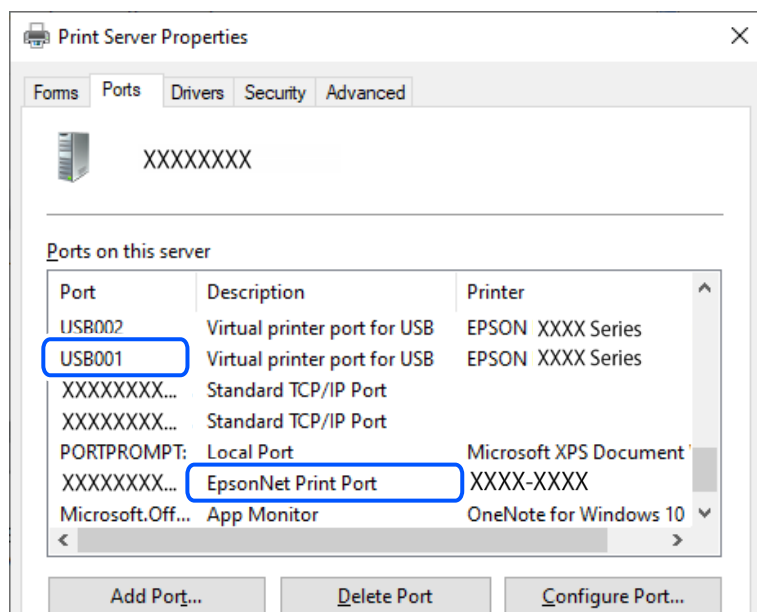
El port de la impressora no està configurat correctament.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Assegureu-vos que el port de la impressora estigui correctament configurat, **Propietat** > **Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Connexió USB: **USBXXX**, Connexió de xarxa: **EpsonNet Print Port**



Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

L'entorn de xarxa ha estat modificat.

Solucions

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

➔ [“Com tornar a configurar la connexió de xarxa” a la pàgina 129](#)

Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a

l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



La impressora no està connectada a la xarxa.

Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguieu les solucions impreses.

➔ [“Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora \(informe de connexió de xarxa\)” a la pàgina 133](#)

Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

Solucions

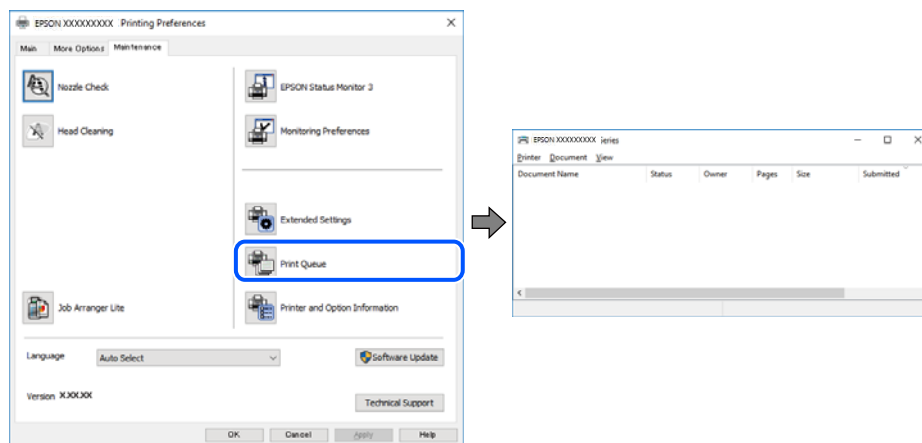
Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

Encara hi ha un treball en espera de ser imprès.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora. Si hi queden dades innecessàries, seleccioneu **Cancel·la tots els documents** del menú **Impressora**.

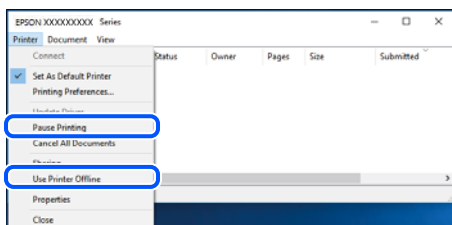


La impressora està en espera o fora de servei.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Si la impressora està sense connexió o esperant, en el menú **Impressora** desmarqueu les opcions sense connexió o en espera.



La impressora no està seleccionada com la impressora per defecte.

Solucions

Feu clic dret sobre la icona de la impressora al **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** (o **Impressores, Impressores i Faxos**) i feu clic a **Defineix com a impressora per defecte**.

Nota:

Si hi ha diverses icones d'impressores, seguiu les indicacions següents per seleccionar la impressora adequada.

Exemple)

Connexió USB: EPSON Series XXXX

Connexió de xarxa: EPSON Series XXXX (xarxa)

Si instal·leu el controlador de la impressora diverses vegades, es poden crear diverses còpies del controlador d'impressora. Si es creen còpies com ara "EPSON Series XXXX (còpia 1)", feu clic amb el botó dret a la icona del controlador copiat i, a continuació, feu clic a **Suprimeix dispositiu**.

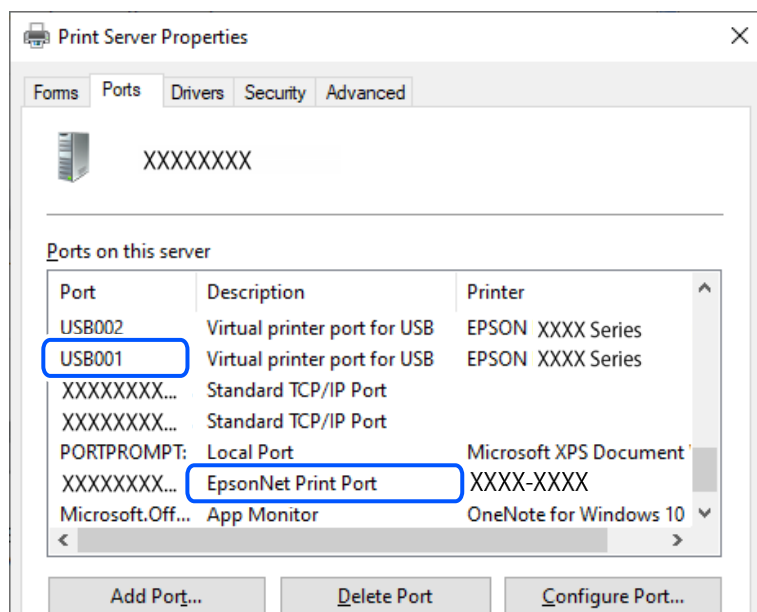
El port de la impressora no està configurat correctament.

Solucions

Feu clic a **Cua d'impressió** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora.

Assegureu-vos que el port de la impressora estigui correctament configurat, **Propietat** > **Port** des del menú **Impressora** tal com es mostra a continuació.

Connexió USB: **USBXXX**, Connexió de xarxa: **EpsonNet Print Port**



No es pot imprimir des d'un Mac OS

Assegureu-vos que l'ordinador i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

Comprovació de l'estat de la connexió

Utilitzeu EPSON Status Monitor per comprovar l'estat de la connexió de l'ordinador i la impressora.

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.
2. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.
3. Feu clic a **EPSON Status Monitor**.

Si es mostren els nivells de tinta restants, s'ha establert amb èxit una connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Comproveu el següent si la connexió no s'ha establert.

- La impressora no es reconeix a través d'una connexió de xarxa
“No es pot connectar a una xarxa” a la pàgina 103
- La impressora no es reconeix utilitzant una connexió USB
“La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Mac OS)” a la pàgina 106

Comproveu el següent si la connexió s'ha establert.

- La impressora es reconeix, però no es pot realitzar una impressió.
“No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)” a la pàgina 106

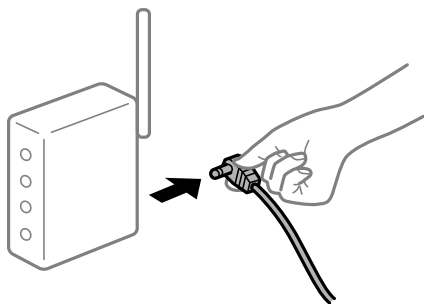
No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

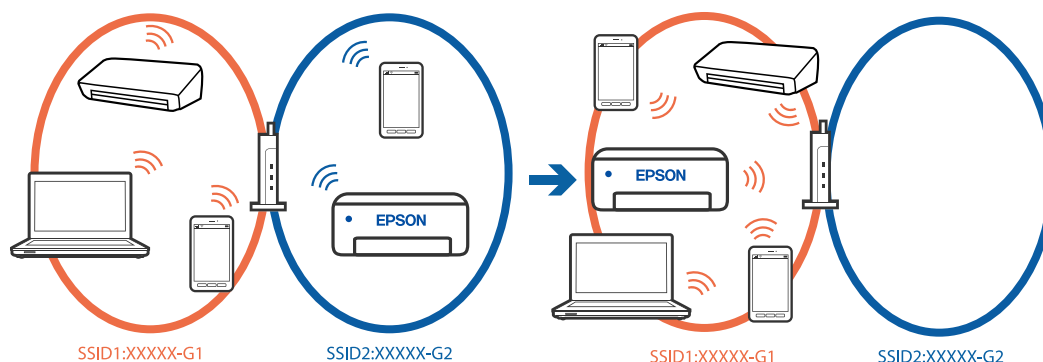
➔ [“Com tornar a configurar la connexió de xarxa” a la pàgina 129](#)

Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

Solucions

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

Solucions

La majoria d'encaminadors sense fil tenen una funció de separador que bloqueja les comunicacions entre dispositius al mateix SSID. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estiguin connectats a la mateixa xarxa, desactiveu la funció de separador a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > TCP/IP al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

Si la configuració de xarxa de la impressora és incorrecta, reconfigureu els ajustos de xarxa de la impressora d'acord amb l'entorn de xarxa.

➔ [“Com tornar a configurar la connexió de xarxa” a la pàgina 129](#)

Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

El dispositiu connectat al port USB 3.0 pot produir interferències de radiofreqüència.

Solucions

Quan connecteu un dispositiu al port USB 3.0 en un Mac, es poden produir interferències de radiofreqüència. Proveu el següent en cas que no pugueu realitzar una connexió sense fil LAN (Wi-Fi) o si les funcions es tornen inestables.

- Col·loqueu el dispositiu connectat al port USB 3.0 més lluny de la impressora.
- Connecteu-se a l'SSID de 5 GHz de freqüència.
- ➔ [“Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 130](#)

La impressora s'ha connectat a través d'Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb IEEE 802.3az (Ethernet de consum eficient d'energia).

Solucions

Quan connecteu la impressora mitjançant Ethernet utilitzant dispositius compatibles amb l'IEEE 802.3az (Ethernet de consum eficient d'energia), es poden produir els següents problemes en funció del concentrador o l'encaminador que utilitzeu.

- La connexió es torna inestable, la impressora es connecta i desconnecta una vegada i una altra.
- No es pot connectar a la impressora.
- La velocitat de comunicació es fa lenta.

Seguiu els passos següents per desactivar IEEE 802.3az a la impressora i, a continuació, connectar-la.

1. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
 2. Quan l'IEEE 802.3az estigui habilitat per a l'ordinador, desactiveu-lo.
Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.
 3. Connecteu l'ordinador i la impressora directament amb un cable Ethernet.
 4. A la impressora, imprimeu un informe de connexió de la xarxa.
[“Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora \(informe de connexió de xarxa\)” a la pàgina 133](#)
 5. Comproveu l'adreça IP de la impressora a l'informe de connexió de la xarxa.
 6. A l'ordinador, accediu a Web Config.
 7. Seleccioneu **Log in** i introduïu la contrasenya de l'administrador.
Inicieu un navegador web i, després, introduïu l'adreça IP de la impressora.
[“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)
 8. Seleccioneu **Network** > **Wired LAN**.
 9. Seleccioneu **OFF** per **IEEE 802.3az**.
 10. Feu clic a **Next**.
 11. Feu clic a **OK**.
 12. Traieu el cable Ethernet connectat a l'ordinador i la impressora.
 13. Si en el pas 2 heu desactivat l'IEEE 802.3az a l'ordinador, habiliteu-lo.
 14. Connecteu els cables Ethernet que heu retirat en el pas 1 a l'ordinador i la impressora.
- Si el problema encara es produeix, dispositius que no són la impressora poden ser la causa del problema.

La impressora no es pot connectar mitjançant USB (Mac OS)

Es poden considerar les següents causes.

■ El cable USB no està connectat correctament a l'entrada USB.

Solucions

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

■ Hi ha un problema amb el concentrador USB.

Solucions

Si feu servir un concentrador USB, proveu de connectar la impressora directament a l'ordinador.

■ Hi ha un problema amb el cable USB o l'entrada USB.

Solucions

Si no es pot reconèixer el cable USB, canvieu el port o canvieu el cable USB.

No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (Mac OS)

Es poden considerar les següents causes.

■ Hi ha un problema amb el programari o les dades.

Solucions

- Assegureu-vos que hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original (EPSON XXXXX). Si no hi ha instal·lat un controlador d'impressora d'Epson original, les funcions disponibles estaran limitades. Us recomanem que utilitzeu un controlador d'impressora d'Epson original.
 - Si imprimiu una imatge de grans dimensions de dades, l'equip pot quedar-se sense memòria. Imprimiu la imatge a una resolució més baixa o una mida més petita.
 - Si heu provat totes les solucions i no heu resolt el problema, proveu de desinstal·lar el controlador de la impressora i de tornar-lo a instal·lar.
 - És possible que alguns dels problemes se solucionin actualitzant el programari a la darrera versió. Per comprovar l'estat del programari, utilitzeu l'eina d'actualització de programari.
- ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Windows” a la pàgina 80](#)
 - ➔ [“Comprovar si hi ha instal·lat un controlador d'impressora Epson original — Mac OS” a la pàgina 82](#)
 - ➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 79](#)
 - ➔ [“Actualització de les aplicacions i del microprogramari” a la pàgina 84](#)

■ Hi ha un problema amb l'estat de la impressora.

Solucions

Assegureu-vos que l'estat de la impressora no sigui **Pausa**.

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú **Apple > Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després feu doble clic a la impressora. Si la impressora està en pausa, feu clic a **Reprendre**.

Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

■ L'entorn de xarxa ha estat modificat.

Solucions

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

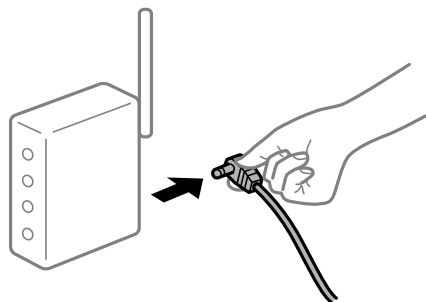
Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

➔ [“Com tornar a configurar la connexió de xarxa” a la pàgina 129](#)

■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



■ La impressora no està connectada a la xarxa.

Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguïu les solucions impreses.

➔ [“Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora \(informe de connexió de xarxa\)” a la pàgina 133](#)

■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa a l'ordinador.

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre ordinador per assegurar-vos que la configuració de xarxa de l'ordinador sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema en l'ordinador.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació inclosa amb l'ordinador per obtenir més informació.

No es pot imprimir des d'un dispositiu intel·ligent

Assegureu-vos que el dispositiu intel·ligent i la impressora estiguin connectats correctament.

La causa i la solució del problema difereixen depenent de si estan connectats o no.

Comprovació de la connexió amb el dispositiu intel·ligent

Utilitzeu l'Epson Smart Panel per comprovar l'estat de connexió entre el dispositiu intel·ligent i la impressora.

Obriu l'Epson Smart Panel. Si no us podeu connectar a la impressora, toqueu [+] a la part superior de la pantalla per restablir.

Si no esteu fent servir l'Epson Smart Panel, vegeu l'enllaç següent.

<https://epson.sn>

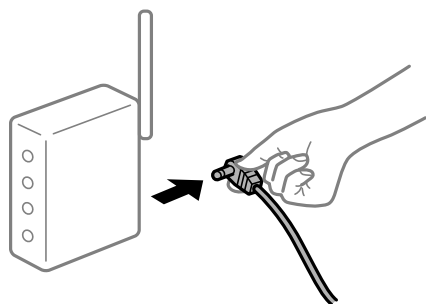
No es pot connectar a una xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



Els dispositius no poden rebre senyals de l'encaminador sense fil perquè estan massa separats.

Solucions

Després d'acostar l'ordinador o el dispositiu intel·ligent i la impressora a l'encaminador sense fil, apagueu l'encaminador sense fil i torneu a encendre'l.

Quan es canvia l'encaminador sense fil, la configuració no coincideix amb l'encaminador nou.

Solucions

Realitzeu la configuració de nou perquè coincideixi amb el nou encaminador sense fil.

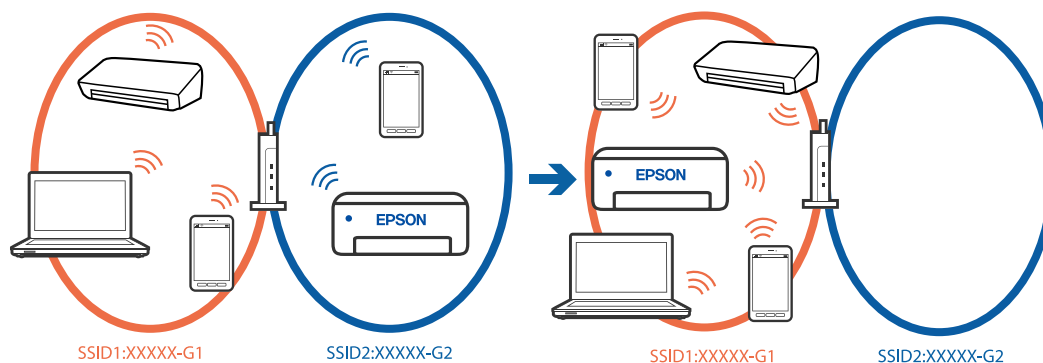
➔ [“Com tornar a configurar la connexió de xarxa” a la pàgina 129](#)

Els SSID connectats des de la computadora o dispositiu intel·ligent i la computadora són diferents.

Solucions

Si utilitzeu diversos encaminadors sense fil al mateix temps o si l'encaminador sense fil té diversos SSID i els dispositius estan connectats a diferents SSID, no podreu connectar-se a l'encaminador sense fil.

Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.



Està disponible un separador de privadesa a l'encaminador sense fil.

Solucions

La majoria d'encaminadors sense fil tenen una funció de separador que bloqueja les comunicacions entre dispositius al mateix SSID. Si no podeu establir comunicació entre la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent encara que estiguin connectats a la mateixa xarxa, desactiveu la funció de separador a l'encaminador sense fil. Consulteu la guia subministrada amb l'encaminador sense fil per obtenir més informació.

L'adreça IP no s'ha assignat correctament.

Solucions

Si l'adreça IP assignada a la impressora és 169.254.XXX.XXX, i la màscara de subxarxa és 255.255.0.0, pot ser que l'adreça IP no s'assigni correctament.

Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > TCP/IP al tauler de control de la impressora i, a continuació, comproveu l'adreça IP i la màscara de subxarxa assignades a la impressora.

Reinicieu l'encaminador sense fil o restabliu la configuració de la xarxa per a la impressora.

Si la configuració de xarxa de la impressora és incorrecta, reconfigureu els ajustos de xarxa de la impressora d'acord amb l'entorn de xarxa.

➔ [“Com tornar a configurar la connexió de xarxa” a la pàgina 129](#)

Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

No es pot imprimir encara que s'hagi establert correctament una connexió (iOS)

Es poden considerar les següents causes.

■ Visual. automàtica config. de paper està desactivat.

Solucions

Activeu **Visual. automàtica config. de paper** al menú següent.

Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora > Configuració de font de paper > Visual. automàtica config. de paper

■ AirPrint està desactivat.

Solucions

Activeu la configuració d'AirPrint a Web Config.

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Tot d'una, la impressora no pot imprimir a través d'una connexió de xarxa

La causa del problema podria ser una de les següents.

■ L'entorn de xarxa ha estat modificat.

Solucions

Si heu canviat l'entorn de xarxa, com ara el vostre encaminador sense fil o proveïdor, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa per a la impressora.

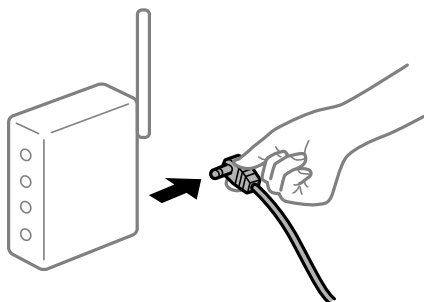
Connecteu l'ordinador o dispositiu intel·ligent al mateix SSID que la impressora.

➔ [“Com tornar a configurar la connexió de xarxa” a la pàgina 129](#)

■ Alguna cosa no funciona bé amb els dispositius de xarxa amb connexió Wi-Fi.

Solucions

Apagueu els dispositius que vulgueu connectar a la xarxa. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu els dispositius en l'ordre següent; l'encaminador sense fil, l'ordinador o el dispositiu intel·ligent, i després la impressora. Moveu la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent per acostar-los a l'encaminador sense fil per facilitar la comunicació d'ones de ràdio i, a continuació, proveu de tornar a fer els ajustos de xarxa.



■ La impressora no està connectada a la xarxa.

Solucions

Seleccioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió** i després imprimeu l'informe de connexió de xarxa. Si l'informe mostra que la connexió de xarxa no funciona, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

➔ “[Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora \(informe de connexió de xarxa\)](#)” a la [pàgina 133](#)

■ Hi ha un problema amb la configuració de xarxa al dispositiu intel·ligent.

Solucions

Intenteu accedir a qualsevol pàgina web des del vostre dispositiu intel·ligent per assegurar-vos que la configuració de xarxa d'aquest sigui correcta. Si no podeu accedir a qualsevol pàgina web, hi ha un problema al dispositiu intel·ligent.

Comproveu la connexió de xarxa de l'ordinador. Consulteu la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent per a obtenir més detalls.

La impressora no funciona com s'esperava

El funcionament és lent

La impressió és massa lenta

Es poden considerar les següents causes.

■ S'estan executant aplicacions innecessàries.

Solucions

Tanqueu les aplicacions innecessàries del vostre ordinador o dispositiu intel·ligent.

■ La qualitat d'impressió està definida a alta.

Solucions

Baixeu l'ajust de qualitat.

■ La impressió bidireccional està desactivada.

Solucions

Activeu la configuració bidireccional (o d'alta velocitat). Si està activada aquesta opció, el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i la velocitat d'impressió augmenta.

Windows

Seleccioneu **Impressió bidireccional** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Impressió bidireccional**.

Mode silenciós està activat.

Solucions

Desactiveu **Mode silenciós**. La velocitat d'impressió disminueix quan la impressora funciona en **Mode silenciós**.

- Tauler de control

Seleccioneu  a la pantalla d'inici i, a continuació, seleccioneu **Apag**.

- Windows

Seleccioneu **Desactivat** com a configuració de l'opció **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

- Mac OS

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Mode silenciós**.

La impressió perd velocitat radicalment durant la impressió continua

La funció que evita que el mecanisme de la impressora se sobreescalfi i es malmeti està en funcionament.

Solucions

Podeu seguir imprimint. Per tornar a la velocitat d'impressió normal, deixeu la impressora inactiva durant, com a mínim, 30 minuts. La velocitat d'impressió no torna a la normalitat si l'alimentació no està encesa.

La pantalla LCD és negra

La impressora és en mode de repòs.

Solucions

Premeu qualsevol botó del tauler de control perquè la pantalla LCD recuperi l'estat anterior.


Funciona fent molt de soroll

Mode silenciós està desactivat a la impressora.

Solucions

Si la impressora funciona fa molt de soroll, activeu el **Mode silenciós**. Si activeu aquesta funció, es pot alentir la velocitat d'impressió.

- Tauler de control

Seleccioneu  a la pantalla d'inici i, a continuació, activeu **Mode silenciós**.

- Windows

Habiliteu **Mode silenciós** a la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

❑ Mac OS

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Activeu la configuració **Mode silenciós**.

La data i l'hora són incorrectes

■ Error produït a l'alimentació elèctrica.

Solucions

Si hi ha una interrupció del subministrament elèctric a causa d'un llamp o si fa massa temps que està apagat, el rellotge pot mostrar l'hora incorrecta. Ajusteu la data i l'hora correctes a **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració Data/hora** al tauler de control.

El certificat arrel necessita actualitzar-se

■ El certificat arrel ha caducat.

Solucions

Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel.

Contrasenya oblidada

■ Necessiteu ajuda del personal tècnic.

Solucions

Si oblideu la contrasenya d'administrador, contacteu amb el servei de suport d'Epson.

Es mostra un missatge a la pantalla LCD

Si a la pantalla LCD apareix un missatge d'error, seguiu les instruccions en pantalla o les solucions següents per solucionar el problema.

Missatges d'error	Solucions
Error d'impressora Torneu a encendre la impressora. Per obtenir més informació, consulteu la documentació.	Traieu el paper o el material de protecció que hi hagi a la impressora. Si es continua mostrant el missatge d'error, poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson.
XX sense paper.	Carregueu paper i, seguidament, inseriu el calaix de paper fins a dins.
Heu de reemplaçar Cartutx de tinta.	Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu de substituir el cartutx, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Substituiu el cartutx quan s'indiqui que cal fer-ho.
Visual. automàtica config. de paper està Apagat. Algunes funcions poden no estar disponibles. Consulteu-ne els detalls a la vostra documentació.	Si l'opció Visual. automàtica config. de paper està desactivada, no podeu utilitzar AirPrint.

Missatges d'error	Solucions
Combinació d'adreça IP i màscara de subxarxa invàlida. Consulteu documentació per obtenir més informació.	Introduïu l'adreça IP o la passarel·la per defecte correcta. Contacteu amb la persona que ha configurat la xarxa per obtenir ajuda.
Actualitzeu el certificat arrel per utilitzar els serveis al núvol.	Executeu Web Config i, seguidament, actualitzeu el certificat arrel.
Comproveu si la configuració dels ports de la Impressora (com l'Adreça IP) o el controlador de la impressora és correcta.	Assegureu-vos de seleccionar correctament el port de la impressora a Propietat > Port des del menú Impressora tal com es mostra a continuació. Seleccioneu " USBXXX " com a connexió USB o " EpsonNet Print Port " com a connexió de xarxa.
Recovery Mode Update Firmware	La impressora s'ha iniciat en mode de recuperació perquè no s'ha pogut actualitzar el microprogramari. Apliqueu els passos següents per mirar d'actualitzar el microprogramari una altra vegada. 1. Connecteu l'ordinador i la impressora amb un cable USB. (Durant el mode de recuperació no és possible actualitzar el microprogramari a través d'una connexió de xarxa.) 2. Visiteu el lloc web local d'Epson per obtenir-ne més informació.

El paper s'ha embossat

Comproveu l'error que es mostra al tauler de control i seguiu les instruccions per eliminar el paper encallat, incloent-hi els fragments trencats. La pantalla LCD mostra una animació que mostra com podeu extreure el paper encallat. A continuació, seleccioneu **D'acord** per esborrar l'error.

Precaució:

Mai no toqueu els botons del tauler de control si teniu la mà a l'interior de la impressora. Si la impressora comença a funcionar, pot causar lesions. Aneu amb compte de no tocar les parts que sobresurten per prevenir lesions.

Important:

Traieu el paper encallat amb compte. La impressora es pot malmetre si el traieu amb força.

Prevenir embussos de paper

Comproveu el següent si es produeixen embussos de paper freqüentment.

- Col·loqueu la impressora en una superfície plana i feu-la funcionar en les condicions ambientals recomanades.
“Especificacions ambientals” a la pàgina 172
- Utilitzeu el paper admès per aquesta impressora.
“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148
- Teniu en compte les precaucions en la manipulació del paper.
“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 28

- Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.
“Càrrega de paper” a la pàgina 29
- No carregueu més fulls que el nombre màxim especificat per al paper.
- Carregueu els fulls de paper d'un en un si ja heu carregat diversos fulls de paper.
- Comproveu que els ajustos de mida i tipus de paper coincideixen amb la mida i el tipus de paper reals que s'han carregat a la impressora.
“Llista de tipus de paper” a la pàgina 29

És el moment de substituir els cartutxos de tinta

Precaucions en la manipulació del cartutx de tinta

Llegiu les instruccions següents abans de substituir els cartutxos de tinta.

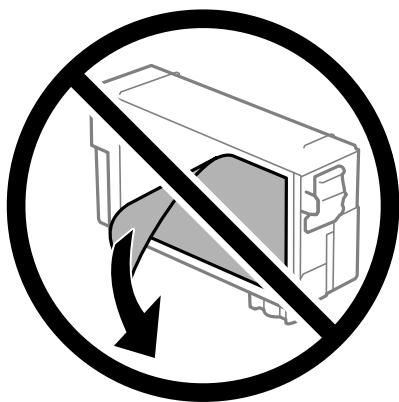
Precaucions d'emmagatzematge dels cartutxos de tinta

- No exposeu els cartutxos de tinta a la llum directa del sol.
- No emmagatzemeu els cartutxos de tinta a temperatures molt altes o molt baixes.
- Per obtenir els millors resultats, Epson recomana utilitzar els cartutxos de tinta abans de la data de caducitat impresa al paquet, o en els sis mesos següents a l'obertura del paquet, el que es produeixi primer.
- Per obtenir els millors resultats, guardeu els paquets de cartutxos de tinta amb la part inferior cap avall.
- Després de treure un cartutx de tinta emmagatzemat en un lloc a temperatura freda, deixeu-lo que s'escalfi a la temperatura ambiental pel cap baix tres hores abans de fer-lo servir.
- No obriu el paquet del cartutx de tinta fins que no l'hàgiu d'instal·lar. El cartutx està envasat al buit per mantenir la seva fiabilitat. Si deixeu un cartutx desempaquetat durant un llarg període de temps abans de fer-lo servir, no serà possible imprimir normalment.

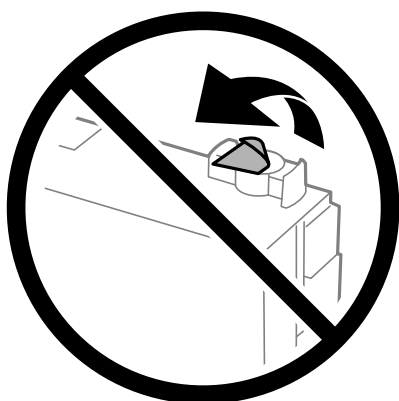
Precaucions de manipulació per a la substitució de cartutxos de tinta

- Tingueu cura de no trencar els ganxos del lateral del cartutx de tinta quan el traieu del paquet.
- No agiteu els cartutxos després d'obrir el paquet, ja que es podrien vessar.

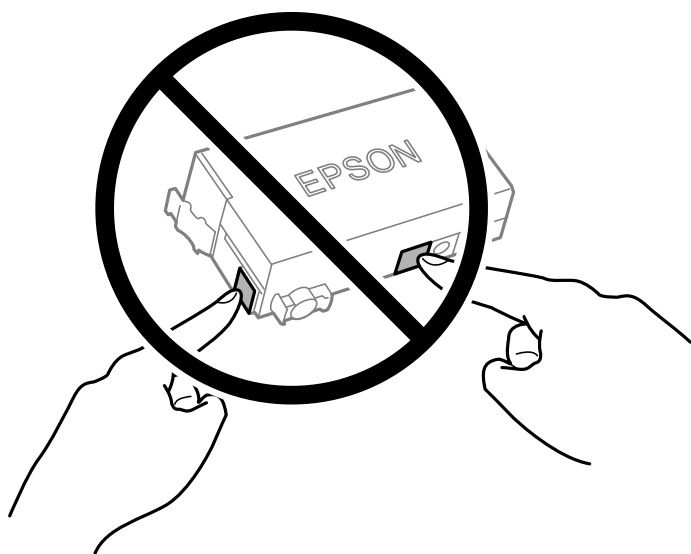
- ❑ Heu de treure la cinta groga del cartutx abans d'instal·lar-lo, en cas contrari, la qualitat d'impressió pot disminuir o és possible que no pugueu imprimir. No traieu ni trenqueu l'etiqueta del cartutx: pot causar fugues de tinta.



- ❑ No traieu plàstic transparent de la part inferior del cartutx; si ho feu, el cartutx podria quedar inutilitzable.



- ❑ No toqueu les seccions que es mostren a la il·lustració. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.



- No substituïu el cartutx de tinta amb l'alimentació apagada. No mogueu el capçal d'impressió amb la mà; si ho feu, podríeu malmetre la impressora.
- No apagueu la impressora durant el carregament de tinta. Si el carregament no es completa, no podreu imprimir.
- No deixeu la impressora amb els cartutxos de tinta retirats ni apagueu la impressora durant la substitució del cartutx. Si ho feu, la tinta que pugui haver als injectors del capçal d'impressió s'assecarà i no podreu imprimir.
- Si heu de retirar un cartutx de tinta temporalment, protegiu l'àrea de subministrament de tinta de la pols i la humitat. Deseu els cartutxos de tinta en el mateix entorn que la impressora, amb el port de subministrament de tinta cara avall o de costat. No emmagatzemeu els cartutxos de tinta amb el port de subministrament de tinta cara amunt. Com que el port de subministrament de la tinta té una vàlvula la finalitat de la qual és contenir l'excés de tinta, no calen cobertes ni taps.
- El cartutx de tinta extret pot tenir tinta al voltant del port de subministrament; per tant, quan el traieu aneu amb compte de no tacar els voltants.
- Aquesta impressora utilitza cartutxos de tinta equipats amb un xip verd que controla la quantitat de tinta que fa servir cada cartutx. D'aquesta manera, encara que el cartutx de tinta es tregui abans que s'hagi gastat, el podeu continuar fent servir després d'haver-lo col·locat de nou a la impressora. Tanmateix, quan torneu a inserir un cartutx, és possible que es consumeixi una mica de tinta per garantir el rendiment de la impressora.
- Per garantir l'eficiència màxima de la tinta, retireu el cartutx de tinta només quan en tingueu un altre llest per substituir-lo. Els cartutxos de tinta amb un estat de tinta baixa no es poden utilitzar si es tornin a inserir.
- Per garantir que rebeu la millor qualitat d'impressió i per protegir el capçal d'impressió, quan la impressora indica que heu de canviar el cartutx, encara hi roman una quantitat de tinta de reserva. Les quantitats que s'indiquen al comprador no inclouen aquesta quantitat de reserva.
- No desmunteu ni modifiqueu el cartutx de tinta; és possible que no pugueu imprimir amb normalitat.
- No podeu fer servir el cartutx de tinta subministrat amb la impressora per a la substitució.

Consum de tinta

- Per tal de mantenir un rendiment òptim del capçal d'impressió, es consumeix una determinada quantitat de tinta del cartutx durant les operacions de manteniment. També es pot consumir tinta quan substituïu els cartutxos de tinta o enceneu la impressora.
- El cartutx de tinta inclòs amb la impressora s'utilitza parcialment durant la instal·lació inicial. Per obtenir impresos d'alta qualitat, el capçal d'impressió de la impressora haurà d'estar totalment carregat de tinta. Aquest procés, que només es realitza una vegada, consumeix tinta i, per això, aquest cartutx imprimirà menys pàgines que els cartutxos que utilitzeu les vegades següents.
- Les quantitats que s'indiquen varien segons les imatges que imprimeu, el tipus de paper que utilitzeu, la freqüència d'impressió i les condicions ambientals, com ara la temperatura.

Substitució dels cartutxos de tinta

Quan apareix un missatge que us demana que substituïu els cartutxos de tinta, seleccioneu **Procediments** i vegeu les animacions que es mostren al tauler de control per saber com substituir els cartutxos de tinta.

Si necessiteu substituir els cartutxos de tinta abans no s'esgotin, seleccioneu **Mantenim.** > **Substitució cartutxos de tinta** a la pantalla d'inici i, a continuació, seguiu les instruccions de la pantalla. Seleccioneu **Seg.** per a més informació.

Consulteu la informació relacionada següent abans de substituir els cartutxos de tinta.

Informació relacionada

- ➔ [“Precaucions en la manipulació del cartutx de tinta” a la pàgina 115](#)
- ➔ [“Codis dels cartutxos de tinta” a la pàgina 150](#)

És el moment de substituir la caixa de manteniment

Precaucions en la manipulació de la caixa de manteniment

Llegiu les instruccions següents abans de substituir la caixa de manteniment.

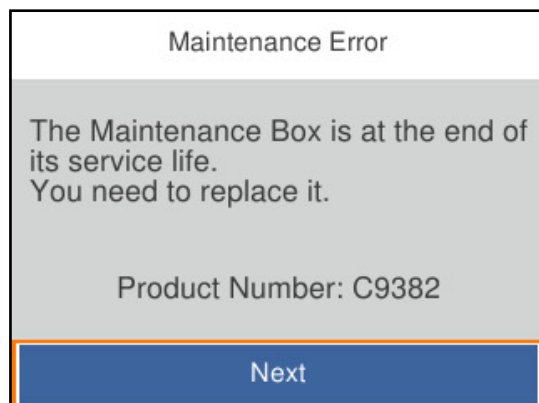
- No toqueu el xip de color verd que hi ha a un costat de la unitat de manteniment. Fer-ho podria afectar el funcionament i la impressió normal.
- No inclineu la unitat de manteniment usada fins que estigui tancada a la bossa de plàstic, perquè la tinta es podria filtrar.
- No exposeu la unitat de manteniment a la llum directa del sol.
- No emmagatzemeu la unitat de manteniment a temperatures molt altes o molt baixes.
- No substituïu la unitat de manteniment durant la impressió, perquè la tinta es podria vessar.
- No traieu la unitat de manteniment ni la coberta excepte quan la substituïu, perquè la tinta es podria vessar.
- Si la coberta no es pot tornar a posar, és possible que la unitat de manteniment no s'hagi instal·lat correctament. Traieu la unitat de manteniment i torneu a instal·lar-la.
- No reutilitzeu una unitat de manteniment que es va treure i no s'ha fet servir durant molt de temps. La tinta de l'interior de la unitat s'haurà solidificat i no es pot absorbir més tinta.
- No toqueu les obertures de la unitat de manteniment, ja que us podeu tacar de tinta.

Substitució d'una caixa de manteniment

És possible que en alguns cicles d'impressió s'acumuli una petita quantitat de tinta addicional a la caixa de manteniment. Per tal de prevenir la fuga de tinta de la caixa de manteniment, la impressora s'ha dissenyat per deixar d'imprimir quan la capacitat d'absorció de la caixa de manteniment arriba al límit. El moment i la freqüència d'aquesta acció dependrà del nombre de pàgines que s'imprimeixin, de la mena de material que s'imprimeixi i de la quantitat de cicles de neteja realitzats per la impressora.

Quan apareix un missatge que us demana que substituïu la caixa de manteniment, consulteu les animacions que es mostren al tauler de control. El fet que calgui substituir la caixa no vol dir que la impressora hagi deixat de

funcionar segons les seves especificacions. La garantia d'Epson no cobreix el cost d'aquesta substitució. Aquesta peça l'ha de substituir l'usuari.



Nota:

- ❑ *Quan és plena, no es pot imprimir ni netejar el capçal d'impressió fins que no s'hagi substituït la caixa de manteniment per evitar que la tinta es filtri.*

Informació relacionada

- ➔ [“Codi de la unitat de manteniment” a la pàgina 151](#)
- ➔ [“Precaucions en la manipulació de la caixa de manteniment” a la pàgina 118](#)

La qualitat de la impressió és deficient

Apareixen bandes visibles a les impressions



■ **És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.**

Solucions

Utilitzeu la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

- ➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 71](#)

Apareixen bandes negres o grises a intervals d'aproximadament 3.3 cm



Es poden considerar les següents causes.

La configuració del tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

Solucions

Seleccioneu el paràmetre de tipus de paper adequat per al tipus de paper que hi hagi carregat a la impressora.

➔ [“Lista de tipus de paper” a la pàgina 29](#)

La qualitat d'impressió està definida a baixa.

Solucions

Si imprimeu en paper normal, imprimeu amb una configuració d'alta qualitat.

Windows

Seleccioneu **Alta a Qualitat** des de la pestanya **Principal** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Fi a Qualitat d'impressió** des de les opcions d'impressió **Paràmetres d'impressió**.

La posició del capçal d'impressió no està alineada.

Solucions

Alineu el capçal d'impressió amb la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 71](#)

Bandes verticals o mala alineació

enthalten alle
Aufdruck. W
↓ 5008 "Regel

Es poden considerar les següents causes. Reviseu-ne les causes i seguïu les solucions en ordre des de dalt.

■ La posició del capçal d'impressió no està alineada.

Solucions

Alineu el capçal d'impressió amb la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 71](#)

■ L'opció d'impressió bidireccional està activada.

Solucions

Si la qualitat d'impressió no millora ni tan sols després d'alinejar el capçal d'impressió, desactiveu l'opció d'impressió bidireccional.

Duran la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta però de millor qualitat.

Windows

Desmarqueu **Impressió bidireccional** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Impressió bidireccional**.

Apareixen patrons amb ratlles



■ L'opció d'impressió bidireccional està activada.

Solucions

Si imprimeu en paper normal, desactiveu l'opció bidireccional.

Durant la impressió bidireccional (o d'alta velocitat), el capçal d'impressió imprimeix movent-se en ambdues direccions i les línies verticals es poden alinear malament. Si desactiveu aquest ajust, és possible que la impressió sigui més lenta però de millor qualitat.

Windows

Desmarqueu **Impressió bidireccional** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

Mac OS

Seleccioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **Off** com a configuració de l'opció **Impressió bidireccional**.

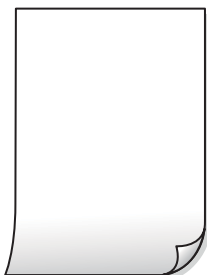
■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

Solucions

Utilitzeu la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 71](#)

S'imprimeix un full en blanc



■ És possible que els injectors del capçal d'impressió estiguin obstruïts.

Solucions

Utilitzeu la funció **Ajust de la qualitat d'impressió**. Si no s'ha utilitzat la impressora durant un llarg temps, els injectors del capçal d'impressió poden estar obstruïts i les gotes de tinta no es poden descarregar.

➔ [“Ajustament de la qualitat de la impressió” a la pàgina 71](#)

■ La configuració d'impressió i la mida del paper carregat en la impressora són diferents.

Solucions

Modifiqueu la configuració d'impressió segons la mida del paper carregat a la impressora. Carregueu paper a la impressora que coincideixi amb la configuració d'impressió.

■ S'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

Solucions

Consulteu el següent apartat si s'han carregat diversos fulls de paper alhora dins la impressora.

➔ [“S'alimenten diversos fulls de paper són alimentats” a la pàgina 91](#)

El paper està tacat o ratllat



Es poden considerar les següents causes.

■ El paper no s'ha carregat correctament.

Solucions

Si apareixen bandes horitzontals (perpendiculars a la direcció d'impressió), o la part superior o inferior del paper està tacat, carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar les guies laterals cap als costats del paper.

➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)

■ El camí del paper té taques.

Solucions

Si apareixen bandes verticals (horitzontals a la direcció d'impressió) o el paper es taca, netegeu el camí del paper.

➔ [“Neteja del camí del paper per taques de tinta” a la pàgina 75](#)

■ El paper està corbat.

Solucions

Col·loqueu el paper sobre una superfície plana per a comprovar si està corbat. Si és així, aplaneu-lo.

■ El capçal d'impressió està fregant la superfície del paper.

Solucions

Si imprimeu en paper gruixut, el capçal d'impressió està a prop de la superfície d'impressió i el paper podria quedar esquinçat. En aquest cas, activeu la configuració de reducció de desgast. Si s'habilita aquesta funció, la qualitat d'impressió pot disminuir o la impressió pot disminuir.

Tauler de control

Selecioneu **Configurac.** > **Configuració general** > **Configuració d'impressora**, i a continuació activeu **Paper gruixut**.

Windows

Feu clic a **Paràmetres ampliats** a la pestanya **Manteniment** del controlador de la impressora i seleccioneu **Paper gruixut i sobres**.

Mac OS

Selecioneu **Preferències del Sistema** al menú Apple > **Impressores i Escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**) i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Opcions** (o **Controlador**). Seleccioneu **On** com a configuració de l'opció **Paper gruixut i sobres**.

■ El revers del paper es va imprimir abans que la cara ja impresa s'hagués assecat.

Solucions

En la impressió manual a doble cara, abans de tornar a carregar el paper assegureu-vos que la tinta s'hagi assecat del tot.

Quan s'imprimeix utilitzant la impressió automàtica a doble cara, la densitat d'impressió és massa alta i el temps d'assecat massa curt.

Solucions

Quan s'utilitza la funció d'impressió a dues cares automàtica i la impressió de dades d'alta densitat com ara imatges i gràfics, establiu la densitat d'impressió per baixar-la i augmenteu el temps d'assecat.

- ➔ [“Impressió a doble cara” a la pàgina 40](#)
- ➔ [“Impressió a doble cara” a la pàgina 60](#)

La posició, la mida o els marges de la impressió són incorrectes



Es poden considerar les següents causes.

El paper no s'ha carregat correctament.

Solucions

Carregueu el paper en la direcció correcta i feu lliscar la guia de vores cap als costats del paper.

- ➔ [“Càrrega de paper” a la pàgina 29](#)

La mida del paper no està configurada correctament.

Solucions

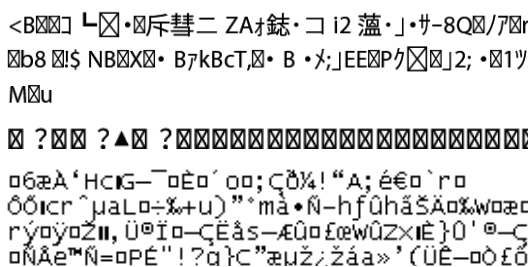
Seleccioneu la configuració de mida de paper adequada.

El marge configurat a l'aplicació no queda dintre de l'àrea imprimible.

Solucions

Ajusteu el marge a l'aplicació perquè quedi dintre de l'àrea imprimible.

Els caràcters impresos són incorrectes o estan distorsionats



Es poden considerar les següents causes.

■ **El cable USB no està connectat correctament.**

Solucions

Connecteu bé el cable USB a la impressora i a l'ordinador.

■ **Hi ha un treball en espera de ser imprès.**

Solucions

Cancel·leu qualsevol treball d'impressió aturat.

■ **L'ordinador s'ha posat manualment en el mode Hibernació o Suspensió mentre imprimiu.**

Solucions

No poseu l'ordinador manualment en el mode **Hibernació** o **Suspensió** mentre imprimiu. Es podrien imprimir pàgines de text distorsionat la propera vegada que inicieu l'ordinador.

■ **Esteu utilitzant el controlador d'impressora d'una impressora diferent.**

Solucions

Assegureu-vos que el controlador de la impressora que utilitzeu és per a aquesta impressora. Comproveu el nom de la impressora a la part superior de la finestra del controlador d'impressora.

La imatge impresa apareix invertida



■ **La imatge està configurada per a invertir-se horitzontalment en la configuració d'impressió.**

Solucions

Desactiveu totes les opcions d'imatge invertida al controlador de la impressora o l'aplicació.

Windows

Desmarqueu **Imatge de rèplica** a la pestanya **Més opcions** del controlador de la impressora.

Mac OS

Desmarqueu **Mirror Image** al menú **Paràmetres d'impressió** del diàleg d'impressió.

Patrons de tipus mosaic a les impressions



■ Es van imprimir imatges o fotos de resolució baixa.

Solucions

En imprimir imatges o fotos, feu servir dades d'alta resolució. Les imatges dels llocs web solen ser de resolució baixa tot i tenir bon aspecte a la pantalla, per això la qualitat de la impressió pot ser inferior.

No es pot solucionar el problema

Si encara no podeu resoldre el problema després de provar totes les solucions, poseu-vos en contacte amb l'assistència d'Epson.

Si no podeu resoldre problemes d'impressió, consulteu la informació relacionada a continuació.

Informació relacionada

➔ [“No es poden resoldre problemes d'impressió” a la pàgina 126](#)

No es poden resoldre problemes d'impressió

Tracteu les següents solucions en ordre des del principi fins que resoleu el problema.

- Assegureu-vos que el tipus de paper carregat i el tipus de paper configurat en la impressora coincideixen amb la configuració del tipus de paper del controlador d'impressora.

[“Configuració del tipus i mida del paper” a la pàgina 28](#)

- Utilitzeu una configuració de qualitat superior al tauler de control o al controlador de la impressora.
- Reinstal·leu el cartutx de tinta ja instal·lat a la impressora.

La reinstal·lació del cartutx de tinta pot eliminar l'obstrucció dels capçals d'impressió i fer que la tinta flueixi millor.

No obstant, ja que reinstal·lar el cartutx de tinta consumeix tinta, és possible que es mostri un missatge demanant-vos si voleu reemplaçar el cartutx de tinta en funció de la tinta que resti.

[“És el moment de substituir els cartutxos de tinta” a la pàgina 115](#)

- Alineeu el capçal d'impressió.
[“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 74](#)
- Realitzeu una comprovació dels injectors per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats.
Si falten segments en el patró de comprovació dels injectors, és possible que els injectors estiguin obstruïts. Repetiu la neteja del capçal i la comprovació dels injectors 3 de forma alternada i comproveu si s'ha eliminat l'obstrucció.

Tingueu en compte que la neteja del capçal d'impressió utilitza una mica de tinta.

[“Revisió i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 73](#)

- Apagueu la impressora, espereu almenys 12 hores, i després comproveu si s'ha eliminat l'obstrucció.
Quan el problema és l'obstrucció, deixar d'imprimir durant un temps pot resoldre el problema.
Mentre la impressora està apagada podeu comprovar els elements següents.

- Comproveu que utilitzeu cartutxos de tinta originals d'Epson.

Intenteu fer servir cartutxos originals d'Epson. L'ús de cartutxos no originals d'Epson pot reduir la qualitat de la impressió.

[“Codis dels cartutxos de tinta” a la pàgina 150](#)

- ❑ Assegureu-vos que no queden fragments de paper a l'interior de la impressora.
Quan retireu el paper, no toqueu la pel·lícula translúcida amb la mà ni amb el paper.
- ❑ Comproveu del paper.
Comproveu si el paper està corbat o si s'ha carregat amb la cara imprimible en la direcció incorrecta.
[“Precaucions en la manipulació del paper” a la pàgina 28](#)
[“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)
[“Tipus de paper disponibles” a la pàgina 150](#)
- ❑ Assegureu-vos que no esteu utilitzant un cartutx de tinta antic.
Per obtenir els millors resultats, Epson recomana utilitzar els cartutxos de tinta abans de la data de caducitat impresa al paquet, o en els sis mesos següents a l'obertura del paquet, el que es produeixi primer.

Si no podeu resoldre el problema amb la comprovació de les solucions anteriors, és possible que necessiteu sol·licitar reparacions. Contacteu amb el suport tècnic d'Epson.

Informació relacionada

- ➔ [“Abans de contactar amb Epson” a la pàgina 218](#)
- ➔ [“Contactar amb l'assistència d'Epson” a la pàgina 218](#)

Afegir o reemplaçar l'ordinador o dispositius

Quan el disc de programari no està disponible.	129
Si substituïu un ordinador.	129
Com tornar a configurar la connexió de xarxa.	129
Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct). . .	139
Addició o canvi de la connexió de la impressora.	143

Quan el disc de programari no està disponible

Podeu descarregar el contingut del disc de programari d'internet.

Feu-ho si el vostre ordinador no té una unitat de disc o si heu perdut el disc de programari subministrat amb el producte.

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració. Seguiu les instruccions de la pantalla.

<https://epson.sn>

Si substituïu un ordinador

Haureu d'instal·lar el controlador de la impressora i altre programari a l'ordinador nou.

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració. Seguiu les instruccions de la pantalla.

<https://epson.sn>

Com tornar a configurar la connexió de xarxa

Haureu de configurar la xarxa de la impressora en els casos següents.

- Quan utilitzeu una impressora amb una connexió de xarxa
- Quan l'entorn de xarxa ha canviat
- Quan substituïu l'encaminador sense fils
- Quan canvieu el mètode de connexió a l'ordinador


Configurar la connexió amb l'ordinador

Podeu executar el programa d'instal·lació utilitzant un dels mètodes següents.

Configuració des de la pàgina web

Accediu a la següent pàgina web i, a continuació, introduïu el nom del producte. Aneu a **Configuració** i comenceu la configuració.

<https://epson.sn>

 You can also watch the procedure in the Manuals de pel·lícula web. Access the following website.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

Configuració amb el disc de programari

Si la impressora inclou un disc de programari i feu servir un ordinador Windows amb una unitat de disc, inseriu el disc a l'ordinador i seguiu les instruccions que es mostren a la pantalla.

Configuració per connectar-se a un dispositiu intel·ligent

Podeu utilitzar la impressora a través de l'encaminador sense fil des del vostre dispositiu intel·ligent quan connecteu la impressora a la mateixa xarxa que l'encaminador sense fil.

Per configurar una nova connexió, accediu a la pàgina web des del dispositiu intel·ligent que voleu connectar a la impressora. Introduïu el nom del producte, aneu a Configuració i, a continuació, inicieu la instal·lació.

<https://epson.sn>

Nota:

Si ja heu configurat la connexió entre el vostre dispositiu intel·ligent i la impressora, però necessiteu reconfigurar-la, podeu fer-ho des d'una aplicació com Epson Smart Panel.

Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control

Si no utilitzeu un ordinador o un dispositiu intel·ligent per configurar la connexió de la impressora, podeu fer-ho des del tauler de control.

Podeu realitzar la configuració de xarxa des del tauler de control de la impressora de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu.

Si coneixeu l'SSID i la contrasenya de l'encaminador sense fils, introduïu-los manualment.

Informació relacionada

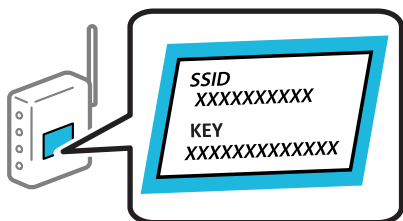
- ➔ “Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 130
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)” a la pàgina 131
- ➔ “Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)” a la pàgina 132

Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya

Podeu configurar una xarxa Wi-Fi introduint la informació necessària per connectar-vos a un encaminador sense fil des del tauler de control de la impressora. Per configurar-ho mitjançant aquest mètode, necessiteu el SSID i la contrasenya d'un encaminador sense fil.

Nota:

Si utilitzeu un encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, el SSID i la contrasenya els trobareu a l'etiqueta. Si no sabeu el SSID ni la contrasenya, poseu-vos en contacte amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.



1. Seleccioneu **Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the ▲ ▼ ◀ ▶ buttons, and then press the OK button.

2. Seleccioneu **Wi-Fi (recoman.)**.

3. Premeu el botó OK.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Seleccioneu **Canvia a conn. Wi-Fi.** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Assistent de configuració de Wi-Fi.**

5. Seguiu les instruccions de la pantalla per seleccionar l'SSID, introduïu la contrasenya de l'encaminador sense fil, i inicieu la configuració.

Si voleu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la impressora després de completar la configuració, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

Nota:

- Si no sabeu el SSID, comproveu si està escrit a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si utilitzeu l'encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, utilitzeu el SSID escrit a l'etiqueta. Si no trobeu la informació, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
- La contrasenya distingeix minúscules i majúscules.
- Si no coneixeu la contrasenya, comproveu si la informació està escrita a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. A l'etiqueta, la contrasenya pot aparèixer com a "Network Key", "Wireless Password", etc. Si utilitzeu l'encaminador sense fil amb la configuració predeterminada, utilitzeu la contrasenya escrita a l'etiqueta.

Informació relacionada

- ➔ ["Introducció de caràcters" a la pàgina 25](#)
- ➔ ["Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora \(informe de connexió de xarxa\)" a la pàgina 133](#)

Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre (WPS)

Podeu configurar automàticament una xarxa Wi-Fi prement un botó a l'encaminador sense fil. Si es compleixen les següents condicions, podeu configurar-la mitjançant l'ús d'aquest mètode.

- L'encaminador sense fil és compatible amb WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- La connexió Wi-Fi actual es va establir prement un botó a l'encaminador sense fil.

Nota:

Si no podeu trobar el botó o voleu fer la configuració fent servir el programari, consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil.

1. Seleccioneu **Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the ▲ ▼ ◀▶ buttons, and then press the OK button.

2. Seleccioneu **Wi-Fi (recoman.)**.

3. Premeu el botó OK.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Seleccioneu **Canvia a conn. Wi-Fi.** o **Canviar configuració** per configurar els ajustos.

4. Seleccioneu **Configuració del botó d'ordre (WPS)**.

5. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Si voleu comprovar l'estat de connexió de xarxa de la impressora després de completar la configuració, consulteu l'enllaç d'informació relacionada a continuació per a més detalls.

Nota:

Si la connexió falla, reinicieu l'encaminador sense fil, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i així no funciona, imprimeu un informe de connexió de xarxa i comproveu la solució.

Informació relacionada

➔ [“Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora \(informe de connexió de xarxa\)” a la pàgina 133](#)

Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN (WPS)

Podeu connectar automàticament a un encaminador sense fil mitjançant l'ús d'un codi PIN. Podeu utilitzar aquest mètode per configurar si un encaminador sense fil té capacitat per a WPS (Wi-Fi Protected Setup). Utilitzeu un ordinador per introduir un codi PIN a l'encaminador sense fil.

1. Seleccioneu **Wi-Fi** a la pantalla d'inici.

To select an item, use the ▲ ▼ ◀▶ buttons, and then press the OK button.

2. Seleccioneu **Wi-Fi (recoman.)**.

Si la impressora ja s'ha connectat a l'ordinador per Ethernet, seleccioneu **Encaminador**.

3. Premeu el botó OK.

Si la connexió de xarxa ja està configurada, es mostraran els detalls de connexió. Seleccioneu **Canviar configuració** per canviar la configuració.

Si la impressora ja s'ha connectat a l'ordinador per Ethernet, seleccioneu **Canvia a conn. Wi-Fi**, i, després de comprovar el missatge, seleccioneu **Sí**.

4. Seleccioneu **Altres > Configuració del codi PIN (WPS)**.

5. Utilitzeu l'ordinador per introduir el codi PIN (un nombre de vuit dígit) que apareix al tauler de control de la impressora cap a l'encaminador sense fil abans de dos minuts.

Nota:

Consulteu la documentació proporcionada amb l'encaminador sense fil per als detalls sobre la introducció d'un codi PIN.


6. Premeu el botó OK a la impressora.

7. Premeu el botó OK.

La pantalla es tanca automàticament després d'un període específic de temps.

Nota:

Si la connexió falla, reinicieu l'encaminador sense fil, moveu-lo més a prop de la impressora i torneu a provar-ho. Si tot i això no funciona, imprimeu un informe de connexió i comproveu la solució.

8. Premeu el botó .

Informació relacionada

➔ [“Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora \(informe de connexió de xarxa\)” a la pàgina 133](#)

Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora (informe de connexió de xarxa)

Podeu imprimir un informe de connexió de xarxa per comprovar l'estat entre la impressora i l'encaminador sense fil.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
To select an item, use the ▲ ▼ ◀▶ buttons, and then press the OK button.
2. Seleccioneu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió**.
Comença la comprovació de la connexió.
3. Seguiu les instruccions a la pantalla de la impressora per imprimir l'informe de connexió de xarxa.
Si es produeix un error, comproveu l'informe de connexió de xarxa i seguiu les solucions impreses.

Informació relacionada

➔ [“Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa” a la pàgina 134](#)

Missatges i solucions a l'informe de connexió de xarxa

Comproveu els missatges i els codis d'error de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seguiu les instruccions.

The screenshot shows a network connection report with the following sections:

- Check Network Connection**
- Check Result**: FAIL
- Error code**: (E-2)
- Error message**: See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.
- Checked Items**:

Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked
- Network Status**:

Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

Annotations: 'a' points to the error code '(E-2)'. 'b' points to the error message text.

a. Codi d'error

b. Missatges a l'entorn de xarxa

Informació relacionada

- ➔ “E-1” a la pàgina 135
- ➔ “E-2, E-3, E-7” a la pàgina 135
- ➔ “E-5” a la pàgina 136
- ➔ “E-6” a la pàgina 136
- ➔ “E-8” a la pàgina 136
- ➔ “E-9” a la pàgina 137
- ➔ “E-10” a la pàgina 137
- ➔ “E-11” a la pàgina 137
- ➔ “E-12” a la pàgina 138
- ➔ “E-13” a la pàgina 138
- ➔ “Missatge a l'entorn de xarxa” a la pàgina 139

E-1

Solucions:

- Assegureu-vos que el cable Ethernet estigui connectat correctament a la vostra impressora, al vostre concentrador o a altres dispositius de xarxa.
- Assegureu-vos que el vostre concentrador o els altres dispositius de xarxa estiguin encesos.
- Si voleu connectar la impressora per Wi-Fi, establiu la configuració de Wi-Fi per a la impressora altra vegada ja que està desactivada.

E-2, E-3, E-7

Solucions:

- Comproveu que l'encaminador sense fil està activat.
- Confirmeu que l'ordinador o el dispositiu està connectat correctament a l'encaminador sense fil.
- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo.
- Col·loqueu la impressora a prop de l'encaminador sense fil i traieu-ne els obstacles que hi pugui haver entremig.
- Si heu introduït el SSID manualment, comproveu que sigui correcte. Comproveu el SSID a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.
- Si un encaminador sense fil té múltiples SSID, seleccioneu l'SSID que es visualitza. Quan el SSID utilitza una freqüència no compatible, la impressora no els mostra.
- Si utilitzeu la configuració de botó d'ordre per establir una connexió de xarxa, comproveu que l'encaminador sense fil admet WPS. No podeu utilitzar la configuració de botó d'ordre si l'encaminador sense fil no admet WPS.
- Comproveu que l'SSID només utilitza caràcters ASCII (caràcters alfanumèrics i símbols). La impressora no pot mostrar un SSID que contingui caràcters que no siguin ASCII.
- Abans d'establir una connexió amb l'encaminador sense fil, comproveu que coneixeu l'SSID i la contrasenya. Si feu servir la configuració predeterminada de l'encaminador sense fil, trobareu l'SSID i la contrasenya escrita a l'etiqueta de l'encaminador sense fil. Si no coneixeu l'SSID i la contrasenya, poseu-vos en contacte amb la persona que va configurar l'encaminador sense fil o consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
- Si voleu connectar a un SSID generat mitjançant la funció de compartició de xarxa en un dispositiu intel·ligent, comproveu el SSID i la contrasenya a la documentació subministrada amb el dispositiu intel·ligent.
- Si la vostra connexió Wi-Fi es trunca sobtadament, comproveu les següents condicions. Si aplica alguna d'aquestes condicions, reinicieu la configuració de xarxa descarregant-vos i executant el programari de la pàgina web següent.
<https://epson.sn> > **Configuració**
 - S'ha afegit un altre dispositiu a la xarxa amb la configuració de botó.
 - La xarxa Wi-Fi es va crear utilitzant qualsevol mètode diferent de la configuració del Botó d'ordre.

Informació relacionada

- ➔ “Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 129
- ➔ “Realitzar la configuració de Wi-Fi des del Tauler de control” a la pàgina 130

E-5

Solucions:

Assegureu-vos que el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil estigui establert en un dels següents. Si no és així, canvieu el tipus de seguretat de l'encaminador sense fil i, després, restabliu la configuració de xarxa de la impressora.

- WEP-64 bits (40 bits)
- WEP-128 bits (104 bits)
- WPA PSK (TKIP/AES)*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK també es coneix com a WPA Personal. WPA2 PSK també es coneix com a WPA2 Personal.

E-6

Solucions:

- Comproveu si el filtre d'adreces MAC està desactivat. Si està activat, registreu l'adreça MAC de la impressora perquè no es filtri. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per obtenir més informació. Podeu consultar l'adreça MAC de la impressora a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.
- Si l'encaminador sense fil es fa servir mitjançant l'autenticació compartida amb seguretat WEP, comproveu que la clau d'autenticació i l'índex són correctes.
- Si el número de dispositius que es poden connectar a l'encaminador sense fil és inferior al número de dispositius de la xarxa que voleu connectar, configureu l'encaminador sense fil per augmentar el número de dispositius que es poden connectar. Consulteu la documentació de l'encaminador sense fil per configurar-lo.

Informació relacionada

➔ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 129](#)

E-8

Solucions:

- Habilitau el DHCP a l'encaminador sense fil si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Automàtic.
- Si Obtenir adreça IP de la impressora s'ha establert en Manual, l'adreça IP establerta manualment està fora d'abast (per exemple: 0.0.0.0) i no és vàlida. Establiu una adreça IP vàlida al tauler de control de la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Configuració de xarxa” a la pàgina 161](#)

E-9

Solucions:

Comproveu el següent.

- Els dispositius estan apagats.
- Podeu accedir Internet i altres ordinadors o dispositius de xarxa a la mateixa xarxa des dels dispositius que vulgueu connectar a la impressora.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo. Seguidament, baixeu i executeu l'instal·lador del lloc web següent per restablir la configuració de la xarxa.

<https://epson.sn> > **Configuració**

Informació relacionada

➔ “Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 129

E-10

Solucions:

Comproveu el següent.

- Altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si heu establert l'opció **Obtén l'adreça IP de la impressora** a Manual.

Si són incorrectes, restabliu l'adreça de la xarxa. Podeu comprovar l'adreça IP la màscara de la subxarxa i la passarel·la per defecte a la part **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa.

Si DHCP està activat, canvieu la configuració **Obtenir adreça IP de la impressora** a Automàtic. Si voleu establir l'adreça IP manualment, comproveu l'adreça IP de la impressora a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de xarxa i, a continuació, seleccioneu Manual a la pantalla de configuració de xarxa. Establiu la màscara de la subxarxa a [255.255.255.0].

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo.

Informació relacionada

➔ “Configuració de xarxa” a la pàgina 161

E-11

Solucions:

Comproveu el següent.

- L'adreça de la passarel·la predeterminada és correcta si establiu la Configuració TCP/IP de la impressora en Manual.
- El dispositiu que s'ha establert com a passarel·la predeterminada està encès.

Establiu l'adreça correcta de la passarel·la predeterminada. Podeu consultar l'adreça de la passarel·la predeterminada a l'apartat **Network Status** de l'informe de connexió de la xarxa.

Informació relacionada

➔ [“Configuració de xarxa” a la pàgina 161](#)

E-12

Solucions:

Comproveu el següent.

- Altres dispositius de la xarxa estan encesos.
- Les adreces de xarxa (Adreça IP, màscara de la subxarxa i passarel·la per defecte) són correctes si les heu introduït manualment.
- Les adreces de xarxa d'altres dispositius (màscara de subxarxa i passarel·la per defecte) són les mateixes.
- L'adreça IP no entra amb conflicte amb altres dispositius.

Si la impressora i els dispositius de la xarxa segueixen sense connectar-se després de confirmar els punts anteriors, proveu el següent.

- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo.
- Repetiu la configuració de la xarxa amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web.
<https://epson.sn> > **Configuració**
- Podeu registrar diverses contrasenyes en un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP. Si es registren diverses contrasenyes, comproveu si la primera contrasenya registrada està establerta a la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Configuració de xarxa” a la pàgina 161](#)

➔ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 129](#)

E-13

Solucions:

Comproveu el següent.

- Els dispositius de xarxa, com ara l'encaminador sense fil, el concentrador i l'encaminador estan encesos.
- La configuració TCP/IP dels dispositius de xarxa no s'ha establert manualment. (Si la configuració TCP/IP s'ha establert automàticament i la configuració TCP/IP d'altres dispositius de xarxa s'ha establert manualment, la xarxa de la impressora pot diferir de la xarxa dels altres dispositius.)

Si tot i així no funciona després de comprovar l'anterior, proveu el següent.

- Desactiveu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo.
- Configureu la xarxa a l'ordinador que es troba a la mateixa xarxa que la impressora amb l'instal·lador. Podeu executar-lo des del següent lloc web.

<https://epson.sn> > **Configuració**

- ❑ Podeu registrar diverses contrasenyes en un encaminador sense fil que utilitza el tipus de seguretat WEP. Si es registren diverses contrasenyes, proveu si la primera contrasenya registrada està establerta a la impressora.

Informació relacionada

- ➔ [“Configuració de xarxa” a la pàgina 161](#)
- ➔ [“Configurar la connexió amb l'ordinador” a la pàgina 129](#)

Missatge a l'entorn de xarxa

Missatge	Solució
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Després d'acostar la impressora a l'encaminador sense fil i d'eliminar qualsevol obstacle entre ells, apagueu l'encaminador sense fil. Espereu uns 10 segons i, a continuació, enceneu-lo. Si encara no es connecta, consulteu la documentació inclosa amb l'encaminador sense fil.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	Els dispositius informàtics i intel·ligents que es poden connectar simultàniament estan connectats íntegrament a la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP). Per afegir un altre dispositiu informàtic o intel·ligent, desconnecteu primer un dels dispositius connectats o connecteu-lo primer a l'altra xarxa. Podeu confirmar el nombre de dispositius sense fil que es poden connectar simultàniament i el nombre de dispositius connectats comprovant el full d'estat de la xarxa o el tauler de control de la impressora.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a smart device to the printer.	Al tauler de control de la impressora, aneu a la pantalla de configuració de Wi-Fi Direct i seleccioneu el menú per canviar la configuració. Podeu canviar el nom de la xarxa que va després de DIRECT-XX-. Introduïu com a màxim 22 caràcters.

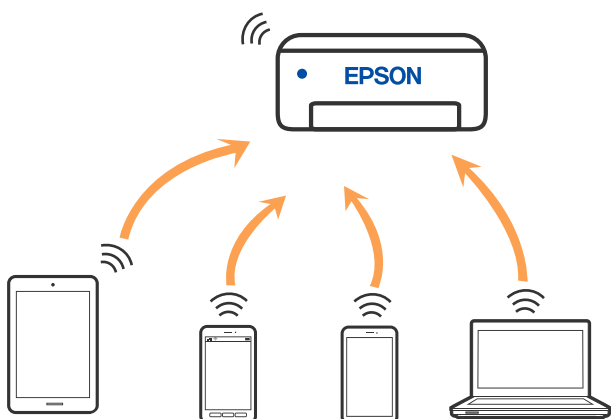
Connexió directa d'un dispositiu intel·ligent amb una impressora (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (Simple AP) us permet connectar un dispositiu intel·ligent directament amb la impressora sense encaminador sense fil i imprimir des del dispositiu intel·ligent.

Quant Wi-Fi Direct

Utilitzeu aquest mètode de connexió quan no estiguen utilitzant Wi-Fi a casa o a l'oficina, o quan vulgueu connectar la impressora i l'ordinador o dispositiu intel·ligent directament. Amb aquest mode, la impressora actua com a encaminador sense fil i es poden connectar fins els dispositius a la impressora sense haver d'utilitzar un

encaminador sense fil estàndard. No obstant això, els dispositius connectats directament a la impressora no es poden comunicar entre ells a través de la impressora.



La impressora es pot connectar per Wi-Fi o Ethernet i connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) al mateix temps. No obstant això, si s'inicia una connexió de xarxa en una connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) quan la impressora està connectada per Wi-Fi, la connexió Wi-Fi es desconnecta temporalment.

Connexió a dispositius mitjançant Wi-Fi Direct

Aquest mètode us permet connectar la impressora directament als dispositius intel·ligents sense encaminador sense fil.

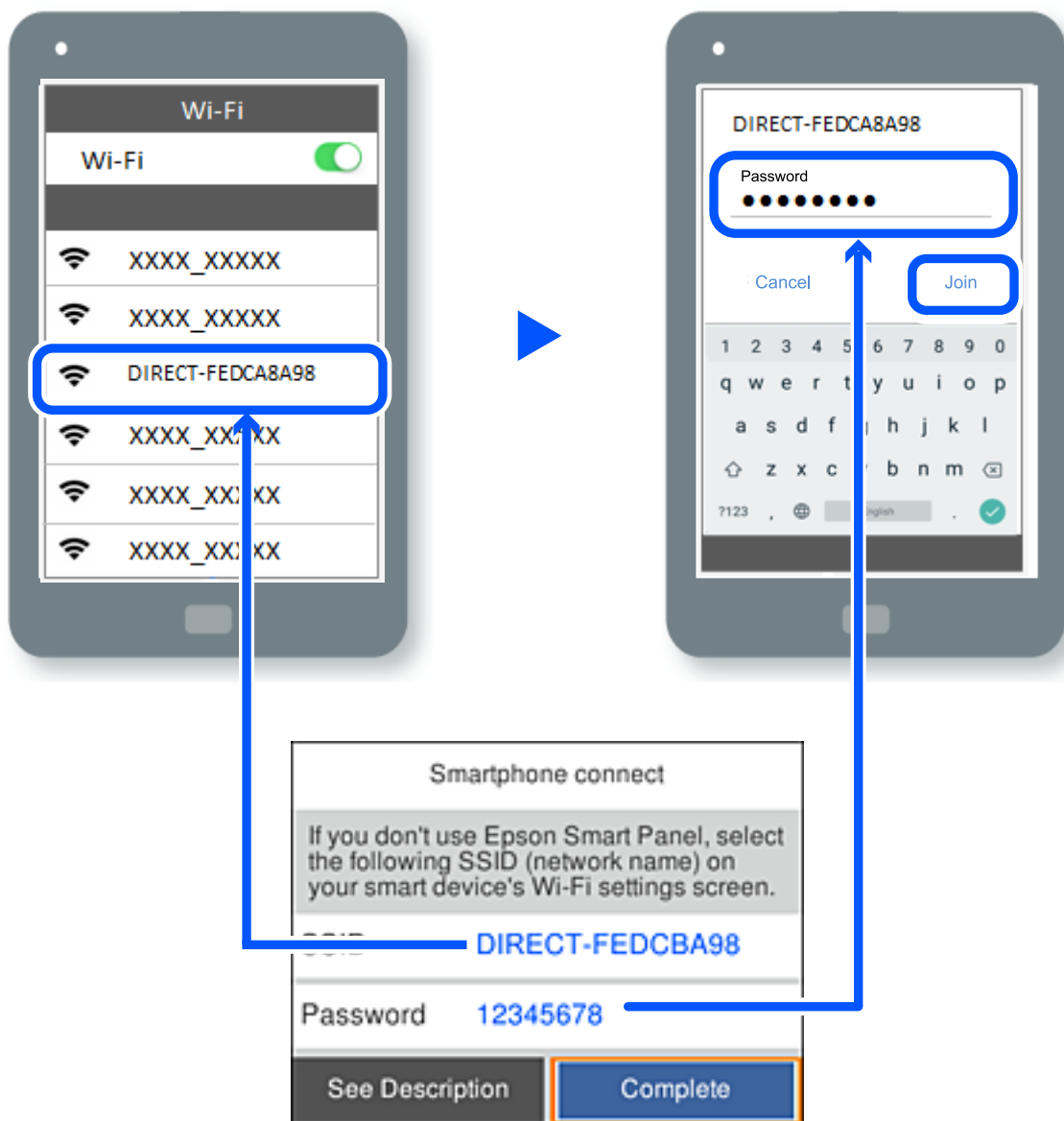
Nota:

Per als usuaris d'iOS o Android es recomana realitzar la configuració des d'Epson Smart Panel.

Només heu de fer aquests ajustos per a la impressora i el dispositiu intel·ligent al qual us voleu connectar una vegada. Tret que inhabiliteu Wi-Fi Direct o restabliu la configuració de xarxa als valors predeterminats, no cal que torneu a configurar aquests paràmetres.

1. Seleccioneu **Wi-Fi** a la pantalla d'inici.
To select an item, use the ▲ ▼ ◀ ▶ buttons, and then press the OK button.
2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.
3. Comproveu el missatge i, a continuació, premeu el botó D'acord per continuar.
4. Comproveu el missatge i, a continuació, premeu el botó D'acord per continuar.
5. Premeu ◀.
6. Seleccioneu Altres dispositius OS.
7. Desplaceu la pantalla amb el botó ▼ i reviseu la informació de connexió per a Wi-Fi Direct.

8. A la pantalla de Wi-Fi del dispositiu intel·ligent, seleccioneu el SSID que es mostra al tauler de control de la impressora i, a continuació, introduïu la contrasenya.



9. Al tauler de control de la impressora, premeu el botó D'acord.
10. A la pantalla de l'aplicació d'impressió del dispositiu intel·ligent, seleccioneu la impressora a la qual us voleu connectar.

Per als dispositius intel·ligents que s'havien connectat prèviament a la impressora, seleccioneu el nom de la xarxa (SSID) a la pantalla Wi-Fi del dispositiu intel·ligent per tornar-los a connectar.


Nota:

Si feu servir un dispositiu iOS, també podeu connectar-lo en escanejar el codi QR amb la càmera iOS estàndard. Consulteu l'enllaç següent <https://epson.sn>.

Desconnexió de la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP)

Nota:

Quan la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) està desactivada, tots els ordinadors i dispositius intel·ligents connectats a la impressora en connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) estan desconnectats. Si voleu desconnectar un dispositiu específic, desconnecteu-vos del dispositiu en lloc de la impressora.

1. Seleccioneu  a la pantalla d'inici de la impressora.

To select an item, use the ▲ ▼ ◀▶ buttons, and then press the OK button.

2. Seleccioneu **Wi-Fi Direct**.

Es mostra la informació de Wi-Fi Direct.

3. Seleccioneu **Inicia instal·lació**.

4. Seleccioneu .


5. Seleccioneu **Desactiva Wi-Fi Direct**.


6. Seguiu les instruccions de la pantalla.

Informació relacionada

➔ [“Modificació dels ajustos de Wi-Fi Direct \(Simple AP\) com ara l'SSID” a la pàgina 142](#)

Modificació dels ajustos de Wi-Fi Direct (Simple AP) com ara l'SSID

Quan la connexió (Simple AP) de Wi-Fi Direct està activada, podeu modificar la configuració des de  >

Wi-Fi Direct > **Inicia instal·lació** > , i, a continuació, es mostren els següents elements del menú.

Canvia el nom de la xarxa

Canvieu el nom de la xarxa (SSID) de Wi-Fi Direct (Simple AP) que s'ha utilitzat per connectar-se a la impressora amb el vostre nom arbitrari. Podeu configurar el nom de la xarxa (SSID) amb els caràcters ASCII que es mostren en el teclat de pantalla al tauler de control. Podeu introduir fins a 22 caràcters.

Quan canvieu el nom de xarxa (SSID), tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu el nom de la nova xarxa (SSID) si voleu tornar a connectar el dispositiu.

Canvia la contrasenya

Canvieu la contrasenya de Wi-Fi Direct (Simple AP) per connectar-se a la impressora amb el vostre valor arbitrari. Podeu establir la contrasenya amb els caràcters ASCII que es mostren en el teclat de pantalla al tauler de control. Podeu introduir de 8 fins a 22 caràcters.

Quan canvieu la contrasenya, tots els dispositius connectats es desconnecten. Utilitzeu la nova contrasenya si voleu tornar a connectar el dispositiu.

Canvia l'interval de freqüència

Modifiqueu l'interval de freqüència de Wi-Fi Direct que s'ha utilitzat per connectar amb la impressora. Podeu seleccionar 2,4 GHz o 5 GHz.

Quan modifiqueu l'interval de freqüència, tots els dispositius connectats es desconnecten. Torneu a connectar el dispositiu.

Tingueu en compte que no podeu tornar a connectar dispositius que no siguin compatibles amb l'interval de freqüència de 5 GHz en canviar a 5 GHz.

Desactiva Wi-Fi Direct

Inhabiliteu la configuració Wi-Fi Direct (Simple AP) de la impressora. Quan la inhabiliteu, tots els dispositius connectats a la impressora amb la connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) es desconnectaran.

Restaura configuració per defecte

Restabliu la configuració de Wi-Fi Direct (Simple AP) als valors predeterminats.

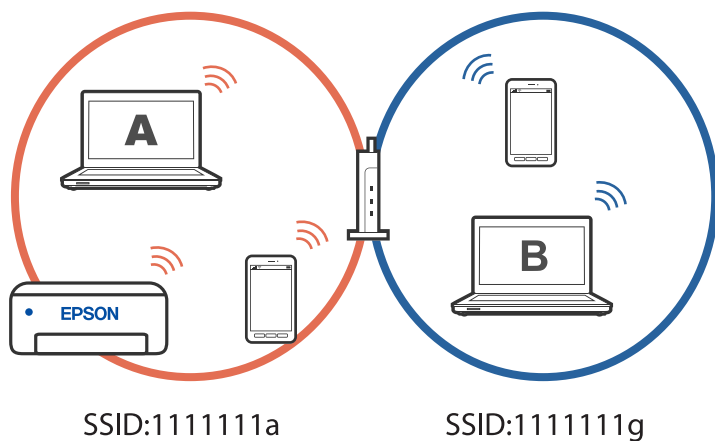
La informació de connexió Wi-Fi Direct (Simple AP) del dispositiu intel·ligent desada a la impressora, s'esborra.

Addició o canvi de la connexió de la impressora

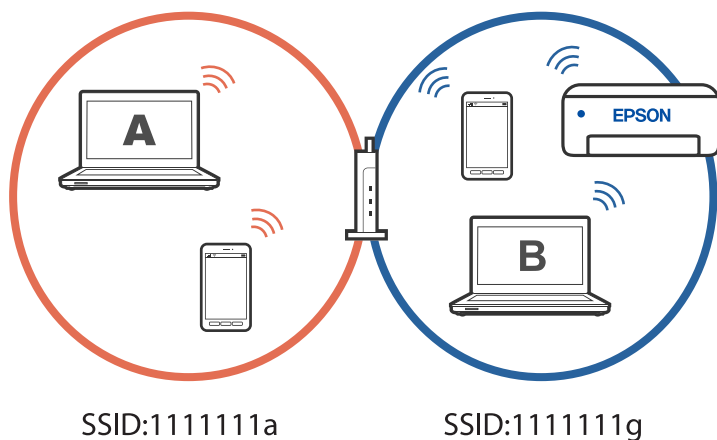
Per configurar una impressora en diversos ordinadors

Tot i que podeu connectar diversos ordinadors al mateix encaminador sense fils, pot ser que cada ordinador tingui assignat un SSID diferent.

Si els SSID que assigna l'encaminador sense fils no es tracten com una mateixa xarxa, llavors, en realitat, cada ordinador està connectat a una xarxa diferent. Si comenceu a configurar la impressora des de l'ordinador A, la impressora s'afegeix a la mateixa xarxa que l'ordinador A i l'ordinador A pot imprimir des d'aquesta impressora.



Si comenceu a configurar la impressora des de l'ordinador B amb la configuració anterior, la impressora es configura a la xarxa de l'ordinador B i l'ordinador B pot imprimir des d'aquesta impressora, però l'ordinador A no ho pot fer.



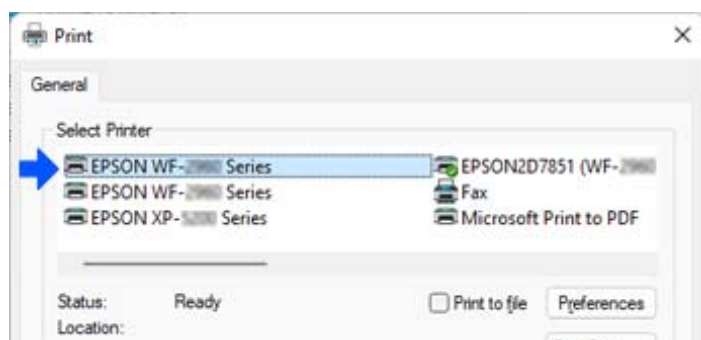
Per evitar que això passi, si voleu configurar una impressora de xarxa des d'un segon ordinador, inicieu l'instal·lador a l'ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora. Si la impressora es troba a la mateixa xarxa, no tornarà a configurar-se per a la xarxa i estarà a punt per utilitzar-se.

Canvi de la connexió de Wi-Fi a USB

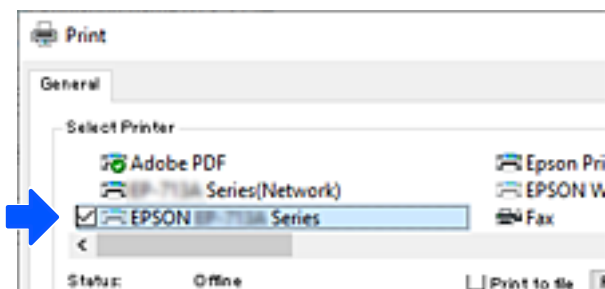
Seguiu els passos següents si la Wi-Fi que feu servir és inestable o si voleu passar a una connexió USB més estable.

1. Connecteu la impressora a un ordinador mitjançant un cable USB.
2. Quan imprimeu utilitzant una connexió USB, seleccioneu una impressora no identificada (XXXXXX).
A XXXXX es mostra el nom de la impressora o "Xarxa", en funció de la versió del sistema operatiu.

Exemple del Windows 11



Exemple del Windows 10



Canvi de la connexió de Wi-Fi a LAN amb cables

Si la Wi-Fi que feu servir és inestable o si voleu passar a una connexió de LAN amb cables més estable, seguiu les instruccions següents.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Configuració de LAN amb cables.**
3. Seguiu la guia per connectar el cable de la LAN.

Configuració d'una adreça IP estàtica per a la impressora

Aquesta secció descriu com fer ajustos des del tauler de control de la impressora.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici de la impressora.
2. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > TCP/IP.**
3. Seleccioneu **Obtén adreça IP** i, seguidament, seleccioneu **Manual.**
4. Introduïu l'adreça IP.

Si seleccioneu ◀ i ▶, la selecció es mou al segment següent o el segment posterior separat per una coma.
Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

5. Configureu la **Màscara subxarxa** i la **Passarel·la pred.**.
Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.



Important:

Si la combinació de l' Adreça IP, Màscara subxarxa i la Passarel·la pred. és incorrecta, no podreu seguir amb la configuració. Confirmeu que no hi hagi cap error en les dades introduïdes.

6. Introduïu l'adreça IP del servidor DNS principal.
Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

Nota:

*Si seleccioneu **Automàtic** per a la configuració d'assignació d'adreça IP, podeu seleccionar la configuració del servidor DNS **Manual** o **Automàtic**. Si no podeu obtenir l'adreça del servidor DNS automàticament, seleccioneu **Manual** i introduïu l'adreça del servidor DNS. A continuació, introduïu directament l'adreça del servidor DNS secundari. Si seleccioneu **Automàtic**, aneu al pas 8.*

7. Introduïu l'adreça IP del servidor DNS secundari.
Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.
8. Seleccioneu **Inicia la configuració**.

Informació del producte

Informació del paper.	148
Informació de productes consumibles.	150
Informació del programari.	151
Configuració de la llista de menús.	158
Especificacions del producte.	167
Informació sobre normatives.	173

Informació del paper

Paper i capacitats disponibles

Paper Epson original

Per assegurar una impressió de qualitat, Epson recomana fer servir paper Epson original.

Nota:

- La disponibilitat dels papers varia segons la ubicació. Per obtenir la informació més recent sobre els papers disponibles a la vostra àrea, contacteu amb el suport tècnic d'Epson.
- Consulteu el següent per obtenir més informació sobre els tipus de paper disponibles per imprimir a doble cara.
[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 149](#)

Paper adequat per imprimir documents

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

Paper adequat per imprimir documents i fotografies

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (fulls)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20x25 cm (8x10 pulg.)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

Paper disponible comercialment

Nota:

Consulteu el següent per obtenir més informació sobre els tipus de paper disponibles per imprimir a doble cara.

[“Paper per a impressió a dues cares” a la pàgina 149](#)

Papers normals

El paper normal inclou paper de còpia, paper preimpres^{*1}, capçalera, paper de color, paper reciclat i paper normal d'alta qualitat.

Mida	Capacitat de càrrega (fulls)
Legal, Carta, 8,5 ×13 polzades, A4, Executiu, B5, A5, A6, B6, 16K (195 ×270 mm), legal (Índia), SP1 (210 ×270 mm), SP2 (210 × 149 mm), SP3 (100 ×170 mm), SP4 (130 × 182 mm), SP5 (192 × 132 mm)	250
Definit per l'usuari (mm) 89 a 215,9×127 a 355,6	250
Definit per l'usuari (mm) 89 a 215,9×355,7 a 1200	1

*1 Paper en el qual s'imprimeixen diversos formularis, com ara rebuts o certificats.

Papers gruixuts

Mida	Capacitat de càrrega (fulls)
Legal, Carta, 8,5 ×13 pulg., A4, Executiu, B5, A5, A6, B6, 16K (195 ×270 mm), legal (Índia), SP1 (210 ×270 mm), SP2 (210 × 149 mm), SP3 (100 ×170 mm), SP4 (130 × 182 mm), SP5 (192 × 132 mm)	50
Definit per l'usuari (mm) 89 a 215,9×127 a 355,6	50
Definit per l'usuari (mm) 89 a 215,9×355,7 a 1200	1

Sobre

Nom del suport	Mida	Capacitat de càrrega (sobres)
Sobre	Sobre #10, Sobre DL, Sobre C6	10

Paper per a impressió a dues cares

Paper Epson original

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper (Només impressió manual a doble clara.)

Informació relacionada

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)

Paper disponible comercialment

- Paper normal, paper de còpia, paper preimpres, capçalera, paper de color, paper reciclat, paper normal d'alta qualitat*
- Paper gruixut*

* Els papers de mida A5, A6, B6, legal (Índia), 8,5×13 in, SP2, SP3 SP4 i SP5 no són compatibles amb la impressió automàtica a doble cara.

Per a la impressió automàtica a doble cara amb mida de paper Definit per l'usuari, podeu utilitzar mides de paper de 182 a 215,9×257 a 297 mm.

Informació relacionada

➔ [“Paper i capacitats disponibles” a la pàgina 148](#)

Tipus de paper disponibles

No utilitzeu els tipus de paper següents. Si imprimeu amb aquests tipus de paper, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'impresor.

- Papers ondulats
- Papers trencats o tallats
- Papers doblegats
- Papers humits
- Papers massa gruixuts o massa fins
- Papers amb enganxines

No utilitzeu els sobres següents. Si imprimeu amb aquests sobres, podria haver-hi un embús de paper i la tinta podria tacar l'impresor.

- No utilitzeu sobres rebregats o doblegats
- Sobres amb superfícies adhesives a la llengüeta ni sobres amb finestreta
- Sobres massa fins
Podrien rebregar-se durant la impressió.

Informació de productes consumibles

Codis dels cartutxos de tinta

A continuació teniu els codis dels cartutxos de tinta originals d'Epson.

BK: Black (Negre)
T11J1

Epson recomana l'ús de cartutxos originals d'Epson. Epson no garanteix la qualitat ni la seguretat de tintes que no siguin autèntiques. L'ús de productes que no siguin d'Epson podria provocar danys que les garanties d'Epson no

cobreixen i, sota algunes circumstàncies, podrien provocar un comportament irregular de la impressora. És possible que no es mostri la informació dels nivells de tinta de cartutxos que no siguin originals.

Nota:

- Els codis dels cartutxos de tinta poden variar en funció de la ubicació. Per obtenir els codis correctes a la vostra àrea, contacteu amb el servei d'Epson.
- Els usuaris d'Europa poden visitar el lloc web següent per obtenir informació sobre el rendiment dels cartutxos de tinta d'Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

Codi de la unitat de manteniment

Epson recomana l'ús d'una unitat de manteniment original d'Epson.

Codi de la unitat de manteniment: C12C938211



Important:

Una vegada instal·lada en una impressora, la unitat de manteniment no es pot utilitzar en altres impressores.

Informació del programari

Aquest apartat presenta els serveis de xarxa i productes de programari disponibles per a la vostra impressora al lloc web d'Epson.

Programari per imprimir

Aplicació per imprimir des de l'ordinador (Windows Controlador d'impressora)

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la impressora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

Nota:

Podeu canviar l'idioma del controlador de la impressora. Seleccioneu l'idioma que voleu fer servir des de l'opció **Idioma** a la pestanya **Manteniment**.

Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Per definir configuracions que s'apliquin només a l'aplicació que esteu utilitzant, accediu al controlador de la impressora des de l'aplicació.

Feu clic a **Imprimeix** o **Configuració de la impressió** al menú **Fitxer**. Seleccioneu la impressora i feu clic a **Preferències** o **Propietats**.

Nota:

Les operacions són diferents segons l'aplicació. Per obtenir més informació, consulteu l'ajuda de l'aplicació.

Accés al controlador de la impressora des del tauler de control

Feu servir el tauler de control per configurar opcions que s'apliquin a totes les aplicacions.

Windows 11

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Totes les aplicacions > Eines de Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores** en **Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Seleccioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**. Feu clic amb el botó dret a la impressora o manteniu-la premuda i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores** a **Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Tauler de control > Impressores** a **Maquinari i so**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Tauler de control > Impressores i altre maquinari > Impressores i faxos**. A continuació, feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Preferències d'impressió**.

Accés al controlador de la impressora des de la icona de la impressora a la barra de tasques

La icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori és una icona d'accés directe que us permet accedir ràpidament al controlador de la impressora.

Si feu clic a la icona de la impressora i seleccioneu **Paràmetres de la impressora**, podeu accedir a la mateixa finestra de configuració de la impressora que es mostra al tauler de control. Si feu doble clic en aquesta icona, podeu comprovar l'estat de la impressora.

Nota:

*Si la icona de la impressora no apareix a la barra de tasques, accediu a la finestra del controlador d'impressora, feu clic a **Preferències de monitoratge** a la pestanya **Manteniment** i, a continuació, seleccioneu **Registreu la icona de drecera a la barra de tasques**.*

Inici de la utilitat

Accediu a la finestra del controlador de la impressora. Feu clic a la pestanya **Manteniment**.

Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 35](#)

Aplicació per imprimir des de l'ordinador (Mac OS Controlador d'impressora)

El controlador de la impressora controla la impressora tenint en compte les ordres des d'una aplicació. Configurar el controlador de la impressora optimitza els resultats de les impressions. També es pot controlar l'estat de la

impresora o mantenir-la en les millors condicions de funcionament amb la utilitat del controlador de la impressora.

Accés al controlador de la impressora des d'aplicacions

Feu clic a **Format de pàgina** o **Imprimeix** al menú **Fitxer** de la vostra aplicació. Si cal, feu clic a **Mostrar els detalls** (o a ▼) per ampliar la finestra d'impressió.

Nota:

*En funció de l'aplicació que s'utilitzi, és possible que no es mostri **Format de pàgina** al menú **Fitxer**, i les operacions per mostrar la pantalla d'impressió poden ser diferents. Consulteu l'ajuda de l'aplicació per obtenir més detalls.*

Inici de la utilitat

Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig**, **Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora. Feu clic a **Opcions i recanvis** > **Utilitat** > **Obrir la Utilitat Impressora**.

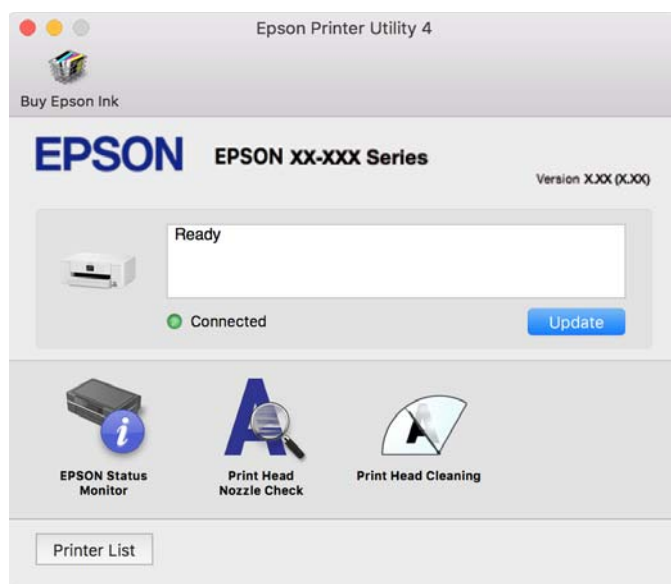
Informació relacionada

➔ [“Opcions de menú del controlador de la impressora” a la pàgina 57](#)

Guia per al controlador d'impressora Mac OS

Epson Printer Utility

Podeu executar una funció de manteniment, com ara la comprovació dels injectors o la neteja del capçal d'impressió, i en iniciar **EPSON Status Monitor**, podeu comprovar l'estat de la impressora i la informació sobre errors.



Aplicació per utilitzar la impressora fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel és una aplicació que us permet realitzar operacions amb la impressora fàcilment, com per exemple imprimir des d'un dispositiu intel·ligent com ara un telèfon intel·ligent o una tauleta. Podeu connectar la

impressora i el dispositiu intel·ligent a una xarxa sense fil, comprovar els nivells de tinta, l'estat de la impressora i cercar solucions a errors.

Cerqueu i instal·leu Epson Smart Panel a l'App Store o Google Play.



Aplicació per imprimir fàcilment des d'una aplicació d'Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler us permet imprimir sense fil els vostres documents, correus electrònics, fotos i pàgines web des del telèfon o la tauleta (Android v4.4 o posterior). Amb uns quants tocs, el vostre dispositiu Android trobarà una impressora Epson connectada a la mateixa xarxa sense fil.

Cercar i instal·lar Epson Print Enabler a Google Play.

Programari per crear paquets

Aplicació per crear paquets de controladors (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager és un programari per crear un paquet per a una instal·lació de la impressora senzilla, com ara la instal·lació del controlador de la impressora, la instal·lació d'EPSON Status Monitor i la creació d'un port d'impressora. Aquest programari permet a l'administrador crear paquets de programari únics i distribuir-los entre grups.

Per obtenir més informació, visiteu el lloc web regional d'Epson.

<http://www.epson.com>

Programari per realitzar configuracions o administrar dispositius

Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora (Web Config)

Web Config és una aplicació que s'executa en un navegador web, com l'Microsoft Edge i el Safari, en un ordinador o dispositiu intel·ligent. Podeu confirmar l'estat de la impressora o canviar la configuració de serveis de xarxa i de la impressora. Per utilitzar els Web Config, connecteu la impressora i l'ordinador o dispositiu a la mateixa xarxa.

S'admeten els següents navegadors. Feu servir la versió més recent.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Nota:

Potser haureu d'introduir la contrasenya d'administrador quan utilitzeu Web Config. Per obtenir més informació, consulteu la informació relacionada que trobareu a continuació.

Informació relacionada

➔ [“Notes sobre la contrasenya de l'administrador” a la pàgina 15](#)

Execució de Web Config en un navegador Web

1. Comproveu l'adreça IP de la impressora.

Selecioneu la icona de xarxa a la pantalla d'inici de la impressora i, a continuació, seleccioneu el mètode de connexió actiu per confirmar l'adreça IP de la impressora.

To select an item, use the ▲ ▼ ◀▶ buttons, and then press the OK button.

Nota:

També podeu comprovar l'adreça IP imprimint l'informe de connexió de xarxa.

2. Inicieu un navegador Web des d'un ordinador o dispositiu intel·ligent i, llavors, introduïu l'adreça IP de la impressora.

Format:

IPv4: http://adreça IP de la impressora/

IPv6: http://[adreça IP de la impressora]/

Exemples:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Nota:

Amb el dispositiu intel·ligent, també podeu executar Web Config des de la pantalla d'informació del producte d'Epson Smart Panel.

Atès que la impressora utilitza un certificat autosignat per accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per utilitzar la impressora fàcilment des d'un dispositiu intel·ligent \(Epson Smart Panel\)” a la pàgina 153](#)
- ➔ [“Comprovació de l'estat de la connexió de xarxa de la impressora \(informe de connexió de xarxa\)” a la pàgina 133](#)
- ➔ [“No es pot accedir a Web Config” a la pàgina 191](#)

Execució de Web Config a Windows

Quan connecteu un ordinador a la impressora mitjançant WSD, seguiu els passos següents per executar Web Config.

1. Obriu la llista d'impressores a l'ordinador.

- Windows 11

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Totes les aplicacions > Eines de Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores en Maquinari i so.**

- Windows 10

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Sistema Windows > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so.**

- Windows 8.1/Windows 8

Selecioneu **Escriptori > Configuració > Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so (o Maquinari).**

Windows 7

Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Tauler de control > Visualitza dispositius i impressores a Maquinari i so**.

Windows Vista

Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Tauler de control > Impressores a Maquinari i so**.

2. Feu clic amb el botó dret a la impressora i seleccioneu **Propietats**.

3. Seleccioneu la pestanya **Serveis Web** i feu clic a l'URL.

Atès que la impressora utilitza un certificat autosignat per accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

Informació relacionada

➔ [“No es pot accedir a Web Config” a la pàgina 191](#)

Execució de Web Config a Mac OS

1. Seleccioneu **Preferències del sistema** al menú Apple > **Impressores i escàners** (o **Impressió i Escaneig, Impressió i Fax**), i després seleccioneu la impressora.

2. Feu clic a **Opcions i recanvis > Mostra pàgina de la impressora**.

Atès que la impressora utilitza un certificat autofirmat en accedir a HTTPS, es mostra un advertiment en el navegador en iniciar Web Config; això no indica cap problema i pot ignorar-se de forma segura.

Informació relacionada

➔ [“No es pot accedir a Web Config” a la pàgina 191](#)

Aplicació per configurar el dispositiu en una xarxa (EpsonNet Config)

EpsonNet Config és una aplicació que us permet definir les adreces i els protocols de la interfície de xarxa. Consulteu la guia de funcionament d'EpsonNet Config o l'ajuda de l'aplicació per obtenir més informació.

Inici al Windows

Windows 11

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **All apps > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Escriuiu el nom de l'aplicació al quadre de cerca ràpida i seleccioneu la icona mostrada.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Feu clic al botó d'inici i seleccioneu **Tots els programes** o **Programes > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

Inici al Mac OS

Anar > Aplicacions > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 79](#)

Programari per administrar dispositius en una xarxa (Epson Device Admin)

Epson Device Admin és un programari d'aplicació multifuncional que gestiona el dispositiu a la xarxa.

Disposa de les funcions següents.

- Control o gestió de fins a 2000 impressores al segment
- Creació d'informes detallats, com ara sobre l'estat del consumible o producte
- Actualització del microprogramari del producte
- Introduïu el dispositiu a la xarxa
- Apliqueu la configuració unificada a diversos dispositius.

Podeu descarregar Epson Device Admin des del lloc web de suport d'Epson. Per obtenir més informació, consulteu la documentació o l'ajuda de Epson Device Admin.

Programari per actualitzar

Aplicació per actualitzar programari i microprogramari (Epson Software Updater)

Epson Software Updater és una aplicació que instal·la programari nou i realitza actualitzacions de microprogramari a través d'Internet. Si voleu comprovar les actualitzacions periòdicament, podeu definir l'interval de cerca d'actualitzacions a la configuració d'actualitzacions automàtiques d'Epson Software Updater.

Nota:

Els sistemes operatius Windows Server no són compatibles.

Inici al Windows

- Windows 11

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Totes les aplicacions > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 10

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- Windows 8.1/Windows 8

Escriviu el nom de l'aplicació al quadre de cerca ràpida i seleccioneu la icona mostrada.

- Windows 7/Windows Vista/Windows XP

Feu clic al botó d'inici i, a continuació, seleccioneu **Tots els programes (o Programes) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Nota:

Per iniciar l'Epson Software Updater, també podeu fer clic en la icona de la impressora a la barra de tasques de l'escriptori i, seguidament, seleccionar **Actualització de programari**.

Inici al Mac OS

Selecioneu **Anar > Aplicacions > Epson Software > Epson Software Updater**.

Informació relacionada

➔ [“Instal·lar aplicacions per separat” a la pàgina 79](#)

Configuració de la llista de menús

Selecioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici de la impressora per fer diversos ajustos.

Configuració general

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general

Conf. bàsica

Selecioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Conf. bàsica

Brillantor d'LCD:

Ajusteu la brillantor de la pantalla LCD.

Temp. aturada t.:

Ajusteu el període de temps per passar al mode de suspensió (mode d'estalvi d'energia) quan la impressora no ha realitzat cap operació. La pantalla LCD es torna negra quan passa el temps predefinit.

Temp. apagada:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Configuració d'apagada** depenent de la ubicació de compra.

Selecioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament quan no l'utilitzeu durant un període determinat de temps. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

Configuració d'apagada:

El vostre producte pot tenir aquesta funció o la funció **Temp. apagada** segons la ubicació de compra.

Apaga en cas d'inactivitat:

Seleccioneu aquesta configuració per apagar la impressora automàticament si no s'utilitza durant un període determinat de temps. Podeu ajustar el temps abans que s'apliqui l'administració d'energia. Qualsevol augment afectarà l'eficiència energètica del producte. Tingueu en compte el medi ambient abans de fer cap canvi.

Apaga si es desconnecta:

Seleccioneu aquesta opció per desactivar la impressora després d'un període de temps especificat quan tots els ports, incl. el port USB, estiguin desconnectats. Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

Consulteu el lloc web següent per conèixer el període de temps especificat.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Configuració Data/hora:

Data/hora:

Introduïu la data i l'hora actuals.

Horari d'estiu:

Seleccioneu l'opció d'horari d'estiu que s'apliqui a la vostra zona.

Diferència horària:

Introduïu la diferència horària entre la vostra hora local i l'UTC (temps universal coordinat).

Idioma/Language:

Seleccioneu l'idioma utilitzat a la pantalla LCD.

Temps espera funcionament:

Seleccioneu **Eng.** per tornar a la pantalla d'inici si no s'ha realitzat cap operació durant el temps especificat.

Teclat:

Canvieu el disseny del teclat a la pantalla LCD.

Informació relacionada

- ➔ “Estalvi d'energia” a la pàgina 78
- ➔ “Introducció de caràcters” a la pàgina 25

Configuració d'impressora

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Configuració d'impressora

Configuració de font de paper:

Configuració del paper:

Seleccioneu la mida i el tipus de paper que heu carregat a la font de paper. Podeu seleccionar la **P. paper fav.** per a la mida i el tipus de paper.

Canvi automàtic A4/Carta:

Seleccioneu **Eng.** per alimentar el paper des de la font de paper definida com a mida A4 quan no hi ha cap font de paper definida com a Carta, o alimenta des de la font de paper definida com a mida de carta quan no hi ha cap font de paper definida com a A4.

Avís d'error:

Avís de Mida de paper:

Seleccioneu **Eng.** per mostrar un missatge d'error quan la mida de paper seleccionat o el tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

Avís de Tipus de paper:

Seleccioneu **Eng.** per mostrar un missatge d'error quan la mida de paper seleccionat o el tipus de paper no coincideix amb el paper carregat.

Visual. automàtica config. de paper:

Seleccioneu **Eng.** per mostrar la pantalla **Configuració del paper** quan carregueu paper a la font de paper. Si desactiveu aquesta funció, no podreu imprimir des d'un iPhone, iPad o iPod touch amb AirPrint.

Configuració d'impressió universal:

Aquesta configuració d'impressió s'aplica quan imprimeu mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora. La configuració del desplaçament s'aplica quan imprimeu mitjançant el controlador de la impressora.

Desplaçament cap amunt:

Ajusteu el marge superior del paper.

Desplaçament cap a l'esquerra:

Ajusteu el marge esquerre del paper.

Desplaçament cap amunt al dors:

Ajusteu el marge superior de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

Desplaçament cap a l'esquerra al dors:

Ajusteu el marge esquerre de la cara posterior de la pàgina quan realitzeu una impressió a doble cara.

Comprova l'amplada del paper:

Seleccioneu **Eng.** per comprovar l'amplada del paper abans d'imprimir. Això evita que s'imprimeixi més enllà de les vores del paper quan la configuració de la mida de paper no sigui correcta, però pot disminuir la velocitat d'impressió.

Omet pàgina en blanc:

Salta les pàgines en blanc en les dades d'impressió automàticament per estalviar paper.

Solucionador d'error automàtic:

Seleccioneu l'acció que es produirà quan es produeixi un error d'impressió a doble cara o un error de memòria plena.

Eng.

Mostra un advertiment i imprimeix en mode d'una sola cara quan es produeix un error d'impressió a dues cares, o imprimeix només el que la impressora ha pogut processar fins que s'ha produït un error de memòria plena.

Apag

Es mostra un missatge d'error i cancel·la la impressió.

Paper gruixut:

Seleccioneu **Eng** per evitar que la tinta taqui les vostres impressions, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió.

Mode silencios:

Seleccioneu **Eng**, per reduir el soroll durant la impressió, tanmateix, això pot disminuir la velocitat d'impressió. En funció de la configuració de qualitat de paper i d'impressió que hàgiu seleccionat, és possible que no hi hagi cap diferència en el nivell de soroll de la impressora.

Temps d'assecat de la tinta:

Seleccioneu el temps d'assecat que vulgueu utilitzar quan realitzeu una impressió a doble cara. La impressora imprimeix a l'altra cara després d'imprimir a una. Si la impressió queda tacada, incrementeu l'ajust de temps.

Connexió a PC a través d'USB:

Seleccioneu **Activa** per permetre que un ordinador accedeixi a la impressora quan es connecta a través d'USB. Quan se selecciona **Desactiva**, es restringeixen les impressions que no s'envien a través d'una connexió de xarxa.

Configuració de xarxa

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa

Configuració Wi-Fi:

Configureu o canvieu la configuració de xarxa sense fil. Escolliu el mètode de connexió d'entre els següents i seguiu les instruccions que apareixen al tauler de control.

Wi-Fi (recoman.):

Assistent de configuració de Wi-Fi:

Realitza la configuració de Wi-Fi introduint l'SSID i la contrasenya.

Configuració del botó d'ordre (WPS):

Estableix la configuració Wi-Fi mitjançant Configuració del botó d'ordre (WPS).

Altres:

- Configuració del codi PIN (WPS)
Configura la Wi-Fi mitjançant Configuració del codi PIN (WPS).
- Connexió automàtica Wi-Fi
Configura la Wi-Fi mitjançant la informació de Wi-Fi a l'ordinador o dispositiu intel·ligent.
- Desactiva Wi-Fi
Desactiva la Wi-Fi. Es desconnectaran les connexions d'infraestructura.

Wi-Fi Direct:

(menú) :

- Canvia el nom de la xarxa
Modifica l'SSID de Wi-Fi Direct (nom de la xarxa).
- Canvia la contrasenya
Modifica la contrasenya per a la connexió Wi-Fi Direct.
- Canvia l'interval de freqüència
Seleccioneu la banda de freqüència per a la connexió Wi-Fi Direct. La modificació de la freqüència farà que es desconnecti el dispositiu connectat.
La disponibilitat d'aquests canals i l'ús del producte en exteriors a través d'aquests canals varia segons la ubicació.
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- Desactiva Wi-Fi Direct
Deshabilita la funció de Wi-Fi Direct.
- Restaura configuració per defecte
Restaura la configuració de Wi-Fi Direct.

Altres mètodes:

- iOS
Llegeix el codi QR del vostre iPhone, iPad, or iPod touch per connectar-se mitjançant Wi-Fi Direct.
- Altres dispositius OS
Realitza la configuració de Wi-Fi Direct introduint l'SSID i la contrasenya.

Configuració de LAN amb cables:

Configureu o canvieu una connexió de xarxa que utilitza un cable LAN i un encaminador. Quan s'està utilitzant aquesta opció, les connexions Wi-Fi estan desactivades.

Estat de xarxa:

Estat de LAN amb cable/Wi-Fi:

Mostra la informació de xarxa de la impressora.

Estat de Wi-Fi Direct:

Mostra la informació d'ajust de Wi-Fi Direct.

Imprimeix full d'estat:

Imprimeix un full d'estat de xarxa.

La informació d'Ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, i altres s'imprimeix en dues o més pàgines.

Comprovació de connexió:

Comprovació de la connexió de xarxa actual i impressió d'un informe. Si hi ha problemes amb la connexió, consulteu l'informe de verificació per resoldre el problema.

Avançat:

Nom del dispositiu:

Canvia el nom del dispositiu per qualsevol nom de entre 2 i 53 caràcters.

TCP/IP:

Configura els ajustos de la IP, si l'adreça IP és estàtica.

Per configurar-ho de manera automàtica, utilitzeu l'adreça IP assignada per DHCP.

Per definir-ho manualment, canvieu-ho a «Manual» i Introduïu l'adreça IP que vulgueu assignar.

Serv. intermediari:

Definiu aquesta opció si utilitzeu un servidor intermediari al vostre entorn de xarxa i voleu configurar-lo també a la impressora.

Adreça IPv6:

Defineix si activar o no l'adreçament IPv6.

Velocitat d'enllaç i dúplex:

Seleccioneu una configuració apropiada de velocitat Ethernet i dúplex. Si seleccioneu un ajust que no sigui Auto, assegureu-vos que l'ajust coincideixi amb la configuració del concentrador que utilitzeu.

Transmissió iBeacon:

Seleccioneu si voleu activar o desactivar la funció de transmissió d'iBeacon. Si ho activeu, podeu cercar la impressora des de dispositius amb iBeacon activat.

Configuració del servei de web

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Configuració general > Configuració del servei de web

Serveis d'Epson Connect:

Mostra si la impressora està registrada i connectada a l'Epson Connect.

Podeu registrar-vos al servei seleccionant **Registra** i seguint les instruccions següents.

Per obtenir guies d'ús, consulteu el lloc web del portal següent.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (només Europa)

Quan us hàgiu registrat, podeu canviar els ajustos següents.

Suspèn/reactiva:

Seleccioneu si voleu suspendre o reactivar els serveis d'Epson Connect.

Treu del registre:


Cancel·la el registre de la impressora amb els serveis Epson Connect.


Estat subministrament

Seleccioneu els menús del taulell de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Estat subministrament

Mostra el nivell aproximat de tinta i la vida útil de la caixa de manteniment.

Quan es mostra , vol dir que la tinta s'està exhaurint o bé que la caixa de manteniment està gairebé plena.

Quan es mostra la marca , heu de substituir l'element, ja que s'ha exhaurit la tinta o la caixa de manteniment està plena.

Podeu substituir el cartutx de tinta o comprovar la informació d'estat de subministrament des d'aquesta pantalla.

Informació relacionada

➔ [“Substitució dels cartutxos de tinta” a la pàgina 117](#)

➔ [“Substitució d'una caixa de manteniment” a la pàgina 118](#)

Mantenim.

Seleccioneu els menús del taulell de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Mantenim.

Ajust de la qualitat d'impressió:

Seleccioneu aquesta funció si hi ha algun problema amb les impressions. Podeu comprovar si els injectors estan obstruïts i netejar el capçal d'impressió si cal, i després ajustar alguns paràmetres per millorar la qualitat d'impressió.

Compr. injectors de capçals impress.:

Seleccioneu aquesta funció per comprovar si els injectors del capçal d'impressió estan bloquejats. La impressora imprimeix un patró de prova dels injectors.

Neteja de capçals d'impressió:

Seleccioneu aquesta funció per netejar els injectors bloquejats del capçal d'impressió.

Alineació de capçals d'impressió:

Alineació de línees:

Seleccioneu aquesta funció per alinear les línies verticals.

Alineació horitzontal:

Seleccioneu aquesta funció si us apareixen bandes horitzontals a intervals regulars a les impressions.

Substitució cartutxos de tinta:

Utilitzeu aquesta funció per reemplaçar el cartutx de tinta abans no es gastí la tinta.

Neteja de la guia de paper:

Seleccioneu aquesta funció si hi ha taques de tinta als corrons interns. La impressora extreu paper per netejar els corrons interns.

Informació relacionada

- ➔ [“Revisió i neteja del capçal d'impressió” a la pàgina 73](#)
- ➔ [“Substitució dels cartutxos de tinta” a la pàgina 117](#)
- ➔ [“Alineació del capçal d'impressió” a la pàgina 74](#)

Imprimeix full d'estat

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Imprimeix full d'estat

Full d'estat de configuració:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat i la configuració actuals de la impressora.

Full d'estat de subministraments:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'estat dels consumibles.

Full d'historial d'ús:

Imprimeix fulls d'informació que mostren l'historial d'ús de la impressora.

Imprimeix comptador

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Imprimeix comptador

Mostra el nombre total d'impressions inclosos elements com ara el full d'estat des del moment en què es va adquirir la impressora. Si seleccioneu **Imprimeix full**, s'imprimeix el full d'historial d'ús

També podeu comprovar el nombre de pàgines impreses per a altres funcions al full d'historial d'ús.

Anàlisi del client

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Anàlisi del client

Proporciona informació d'ús del producte, com ara el nombre d'impressions, a Seiko Epson Corporation.

Seleccioneu el botó **Configuració** per configurar els ajustos .

Aprova:

Accepto proporcionar informació sobre l'ús del producte a Seiko Epson Corporation.

A continuació, seleccioneu el país o regió al qual utilitzeu la impressora.

Revisa-ho més tard:

Podeu ometre aquest pas per ara. Podreu canviar la contrasenya més tard.

Rebutja:

No accepto proporcionar informació sobre l'ús del producte a Seiko Epson Corporation.

Proporcioneu dades d'ús:

Mostra l'estat d'aprovació.

Nota:

Si **Revisa-ho més tard** està seleccionat, es mostrarà **Rebutja**.

País/regió:

Seleccioneu el país o regió en els quals esteu utilitzant la impressora.

Restaura configuració per defecte

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Restaura configuració per defecte

Configuració de xarxa:

Restableix les opcions de configuració de xarxa als valors predeterminats.

Tot excepte Configuració de xarxa:

Restableix tots els ajustos, excepte els de xarxa, als valor per defecte.

Tots els ajustos:

Restableix totes les opcions de configuració als valors predeterminats.

Actualització del microprogramari

Seleccioneu els menús del tauler de control com es descriu a continuació.

Configurac. > Actualització del microprogramari

Actualitza:

Comproveu si la darrera versió del microprogramari s'ha penjat al servidor de xarxa. Si hi ha una actualització disponible, podeu seleccionar si voleu iniciar l'actualització o no.

Notificació:

Seleccioneu **Eng.** pe rebre una notificació si hi ha disponible una actualització de microprogramari.

Especificacions del producte

Especificacions de la impressora

Col·locació de l'injector del capçal d'impressió		Injectors de tinta negra: 800
Pes del paper*	Paper normal	64 a 90 g/m ²
	Paper gruixut	91 a 256 g/m ²
	Sobres	75 a 100 g/m ²

* Encara que el gruix del paper estigui dins d'aquest interval, pot ser que la impressora no alimenti el paper o la qualitat de la impressió disminueixi en funció de les propietats i la qualitat del paper.

Àrea imprimible

Àrea d'impressió per a fulls individuals

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 polz.)
	B	3.0 mm (0.12 polz.)
	C	47.0 mm (1.85 polz.)
	D	45.0 mm (1.77 polz.)

Àrea d'impressió per a sobres

La qualitat de la impressió pot reduir-se a les àrees ombrejades degut al mecanisme de la impressora.

	A	3.0 mm (0.12 polz.)
	B	3.0 mm (0.12 polz.)
	C	18.0 mm (0.71 polz.)
	D	47.0 mm (1.85 polz.)

Ús del port per a la impressora

La impressora utilitza el port següent. S'hauria de permetre que aquests estiguin disponibles per a l'administrador de xarxa segons calgui.

Remitent (Client)	Ús	Destinació (Servidor)	Protocol	Número de port
Impressora	Quan s'utilitza Epson Connect	Servidor Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	WSD de control	Ordinador client	WSD (TCP)	5357
Ordinador client	Trobeu la impressora des d'una aplicació com ara EpsonNet Config o el controlador de la impressora.	Impressora	ENPC (UDP)	3289
	Recolliu i definiu la informació MIB des d'una aplicació com ara EpsonNet Config o el controlador de la impressora.	Impressora	SNMP (UDP)	161
	Reenviament de dades LPR	Impressora	LPR (TCP)	515
	Reenviament de dades RAW	Impressora	RAW (port 9100) (TCP)	9100
	Reenviament de dades AirPrint (impressió IPP/IPPS)	Impressora	IPP/IPPS (TCP)	631
	Cerca d'impressora WSD	Impressora	WS-Discovery (UDP)	3702
	Web Config	Impressora	HTTP (TCP)	80
HTTPS (TCP)			443	

Especificacions de la interfície

Per a ordinador	USB d'alta velocitat*
-----------------	-----------------------

* Els cables USB 3.0 no són compatibles.

Especificacions de xarxa

Especificacions de la Wi-Fi

Estàndards	IEEE 802.11a/b/g/n ^{*1} /ac		
Intervals de freqüència	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Canals	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 ^{*2} /13 ^{*2}
		5 GHz ^{*3}	W52 (36/40/44/48), W58 (149/153/157/161/165)
Modes de connexió	Infraestructura, Wi-Fi Direct (Simple AP) ^{*4, *5}		
Protocols de seguretat ^{*6}	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) ^{*7} , WPA3-SAE (AES)		

*1 Només està disponible per al HT20.

*2 No està disponible a Taiwan.

*3 La disponibilitat d'aquests canals i l'ús del producte en exteriors a través d'aquests canals varia segons la ubicació. Per obtenir més informació, consulteu el lloc web següent.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 No compatible amb l'IEEE 802.11b.

*5 Els modes Infraestructura i Wi-Fi Direct o una connexió Ethernet es poden utilitzar de forma simultània.

*6 Wi-Fi Direct només és compatible amb WPA2-PSK (AES).

*7 Compleix els estàndards WPA2 amb compatibilitat amb WPA/WPA2 Personal.

Especificacions d'Ethernet

Estàndards	IEEE802.3i (10BASE-T) ^{*1} IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Energy Efficient Ethernet) ^{*2}
Mode de comunicació	Automàtic, dúplex complet a 10 Mbps, mig dúplex a 10 Mbps, dúplex complet a 100 Mbps, mig dúplex a 100 Mbps
Connector	RJ-45

*1 Utilitzeu un cable de categoria 5e o superior STP (parell trenat blindat) per evitar el risc d'interferències de ràdio.

*2 El dispositiu connectat ha de complir els estàndards d'IEEE802.3az.

Funcions de xarxa i IPv4/IPv6

Funcions			Compatibles	Comentaris
Impressió de xarxa	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista o posterior
	Impressió Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Impressió IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (Impressió de correu electrònic, Impressió remota)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 o posterior, OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
Escaneig en xarxa	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (Escaneig al núvol)	IPv4	-	-
	AirPrint (Escaneig)	IPv4, IPv6	-	-
Fax	Envia un fax	IPv4	-	-
	Rep un fax	IPv4	-	-
	AirPrint (Sortida de fax)	IPv4, IPv6	-	-

* Us recomanem utilitzar la versió més recent de l'iOS o del Mac OS.

Protocol de seguretat

SSL/TLS	HTTPS servidor/client, IPPS
SNMPv3	

Serveis de tercers compatibles

Serveis		Compatibles	Comentaris
AirPrint	Impressió	✓	iOS 5 o posterior/OS X Mavericks (10.9.5) o posterior*
	Escaneig	-	-
	Fax	-	-

* Us recomanem utilitzar la versió més recent de l'iOS o el Mac OS.

Dimensions

Dimensions	<p>Emmagatzematge</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Amplada: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Profunditat: 378 mm (14.9 in.) <input type="checkbox"/> Alçada: 164 mm (6.5 in.) <p>Impressió</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Amplada: 425 mm (16.7 in.) <input type="checkbox"/> Profunditat: 493 mm (19.4 in.) <input type="checkbox"/> Alçada: 164 mm (6.5 in.)
Pes*	Aprox. 5.8 kg (12.8 lb)

* Sense els cartutxos de tinta ni el cable d'alimentació.

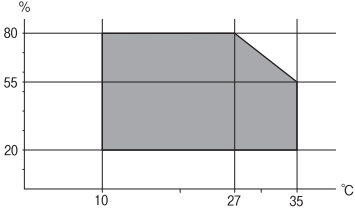
Especificacions elèctriques

Potència de la font d'alimentació	100–240 V CA
Interval de freqüència nominal	50–60 Hz
Corrent nominal	0.5–0.3 A
Consum d'energia (amb connexió USB)	<p>Impressió: aprox. 21 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Mode a punt: aprox. 4.8 W</p> <p>Mode de repòs: aprox. 0.7 W</p> <p>Apagada: aprox. 0.2 W</p>

Nota:

- La informació del voltatge de la impressora és a l'etiqueta.
- Els usuaris d'Europa poden consultar el lloc web següent per obtenir més informació sobre el consum elèctric.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Especificacions ambientals

Funcionament	<p>Feu servir la impressora dins els intervals de temperatura (°C) i d'humitat (%) que es mostren al gràfic, i en un entorn sense condensació.</p> 
Emmagatzematge	<p>Temperatura després de la càrrega de tinta inicial: de -15 a 40 °C (de 5 a 104 °F)*</p> <p>Temperatura abans de la càrrega de tinta inicial: de -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)*</p> <p>Humitat: del 5 al 85% d'HR (sense condensació)</p>

* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

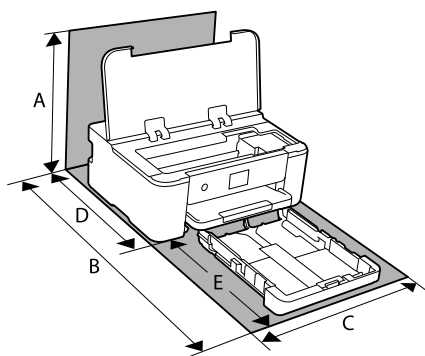
Especificacions mediambientals per als cartutxos de tinta

Temperatura d'emmagatzematge	De -30 a 40 °C (de -22 a 104 °F)*
Temperatura de congelació	<p>La tinta podria congelar-se si s'emmagatzema per sota de 0 °C (32 °F).</p> <p>La tinta es descongela i es pot utilitzar aproximadament després de 3 hores a 25 °C (77 °F).</p>

* Durant un mes es pot emmagatzemar a 40 °C (104 °F).

Espai i ubicació d'instal·lació

Espai suficient per instal·lar i fer funcionar la impressora correctament.



A	373.3 mm
B	630.2 mm
C	425.0 mm

D	378.0 mm
E	303.0 mm

Consulteu "Instruccions de seguretat" en aquest manual per confirmar les condicions de l'entorn.

Informació relacionada

➔ [“Consells i advertències per instal·lar la impressora” a la pàgina 13](#)

Requisits del sistema

Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 o posterior

Windows XP SP3 (32-bit)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) o posterior

Mac OS

Mac OS X 10.9.5 o posterior, macOS 11 o posterior

Nota:

Algunes aplicacions i funcions no són compatibles amb el Mac OS.

El sistema UNIX (UFS) per a Mac OS no és compatible.

SO Chrome

SO Chrome 89 o posterior

Nota:

Només admet les funcions estàndard del sistema operatiu.

Informació sobre normatives

Estàndards i aprovacions

Estàndards i aprovacions per al model dels EUA

Seguretat	UL62368-1 CAN/CSA-C22 No.62368-1-14
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Aquest equip conté el mòdul sense fils següent.

Fabricant: Seiko Epson Corporation

Tipus: J26H005

Aquest producte compleix la Part 15 de les normes FCC i RSS-210 de les normes IC. Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació del producte no recomanada. El funcionament està subjecte a les dues condicions següents: (1) aquest dispositiu no provoca interferències nocives, i (2) aquest dispositiu ha d'acceptar qualsevol interferència rebuda, fins i tot les interferències que puguin provocar un funcionament no desitjat del dispositiu.

Per prevenir les interferències radioelèctriques en aquest servei, el dispositiu s'ha de fer servir a l'interior i allunyat de finestres per tal d'obtenir la major protecció. Els equips (o les seves antenes transmissores) instal·lades a l'exterior, estan subjectes a llicències.

Aquest equip compleix amb els límits d'exposició a la radiació de FCC/IC establerts per a un entorn no controlat i compleix les normes de la FCC sobre exposició a radiofreqüència (RF) en el Suplement C a OET65 i RSS-102 de les normes d'exposició a radiofreqüència (RF) d'IC. Aquest equip s'ha d'instal·lar i fer funcionar de manera que el radiador es mantingui almenys 20 cm (7,9 polzades) o més lluny del cos d'una persona (excloses les extremitats: mans, canells, peus i turmells).

Estàndards i aprovacions per al model europeu

Per a usuaris europeus

Per la present, Seiko Epson Corporation declara que el següent model d'equip de ràdio és conforme a la Directiva 2014/53/EU. El text complet de la declaració de conformitat de la UE està disponible a l'adreça següent.

<http://www.epson.eu/conformity>

B722C

Per al seu ús només a Irlanda, Regne Unit, Àustria, Alemanya, Liechtenstein, Suïssa, França, Bèlgica, Luxemburg, Països Baixos, Itàlia, Portugal, Espanya, Dinamarca, Finlàndia, Noruega, Suècia, Islàndia, Croàcia, Xipre, Grècia, Eslovènia, Turquia, Bulgària, Txèquia, Estònia, Hongria, Letònia, Lituània, Polònia, Romania i Eslovàquia.

Epson no es farà responsable de l'incompliment amb els requisits de protecció que resultin d'una modificació dels productes no recomanada.



Restriccions de còpia

Tingueu en compte les restriccions següents per garantir que la impressora es fa servir de manera responsable i legal.

La llei prohibeix la còpia dels elements següents:

- Bitllets de banc, monedes, títols negociables emesos pel govern, títols valors del govern i títols municipals
- Segells no utilitzats, postals prefranquejades i altres elements postals oficials que portin un franqueig vàlid
- Estampilles fiscals emeses pel govern i títols emesos segons el procediment legal

Aneu amb compte quan copieu els elements següents:

- Títols negociables privats (certificats d'accions, notes negociables, xecs, etc.), bitllets mensuals, bitllets de concessió, etc.
- Passaports, carnets de conduir, garanties d'adequació, permisos de viatge, bitllets d'aliments, tiquets, etc.

Nota:

És possible que la llei també prohibeixi la còpia d'aquests elements.

Ús responsable de materials amb copyright:

Les impressores es poden utilitzar incorrectament si es copia material amb copyright. Tret que actueu amb el consell d'un advocat, sigueu responsables i respectuosos i, abans de copiar material publicat, obteniu el permís del titular del copyright.

Informació de l'administrador

Connexió de la impressora a la xarxa.	177
Configuració per utilitzar la impressora.	181
Administrar la impressora.	192
Configuració de seguretat avançada.	201

Connexió de la impressora a la xarxa

Podeu connectar la impressora a la xarxa de diverses maneres.

- Connecteu mitjançant la configuració avançada al tauler de control.
- Connecteu mitjançant l'instal·lador del lloc web o del disc de programari.

En aquesta secció s'explica el procediment per connectar la impressora a la xarxa mitjançant el tauler de control de la impressora.

Abans d'establir la connexió de xarxa

Per connectar a la xarxa, comproveu abans el mètode de connexió i la informació de configuració.

Aplegament d'informació sobre la configuració de la connexió

Prepareu la informació de configuració necessària per connectar. Comproveu la informació següent amb antelació.

Divisions	Elements	Nota
Mètode de connexió del dispositiu	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi 	<p>Decidiu com connectar la impressora a la xarxa.</p> <p>Per al LAN de cable, connecteu a l'interruptor LAN.</p> <p>Per al Wi-Fi, connecteu a la xarxa (SSID) del punt d'accés.</p>
Informació de connexió LAN	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Adreça IP <input type="checkbox"/> Màscara de la subxarxa <input type="checkbox"/> Passarel·la per defecte 	<p>Decidiu l'adreça IP que voleu assignar a la impressora.</p> <p>Quan assigneu l'adreça IP de manera estàtica, són necessaris tots els valors.</p> <p>Si assigneu l'adreça IP de manera dinàmica mitjançant la funció DHCP, la informació no és necessària perquè es defineix automàticament.</p>
Informació de connexió Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Contrasenya 	<p>Són el (nom de la xarxa) i la contrasenya SSID del punt d'accés al qual connecta la impressora.</p> <p>Si s'ha definit una adreça de filtració de MAC, registreu l'adreça MAC de la impressora amb antelació per registrar la impressora.</p> <p>Consulteu el següent per obtenir més informació sobre els estàndards admesos.</p> <p>"Especificacions de la Wi-Fi" a la pàgina 169</p>
Informació del servidor DNS	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Adreça d'IP per al DNS principal <input type="checkbox"/> Adreça IP per al DNS secundari 	<p>Aquests són necessaris per especificar els servidors DNS. El DNS secundari s'estableix quan el sistema té una configuració redundat i hi ha un servidor DNS secundari.</p> <p>Si sou d'una empresa petita i no necessiteu un servidor DNS, establiu l'adreça IP de l'encaminador.</p>

Divisions	Elements	Nota
Informació del servidor intermediari	<input type="checkbox"/> Nom del servidor intermediari	<p>Establiu-ho quan l'entorn de xarxa utilitzi un servidor intermediari per accedir a Internet des de la intranet, i utilitzeu la funció amb la qual la impressora accedeix directament a Internet.</p> <p>Per a les funcions següents, la impressora connecta directament a Internet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Serveis Epson Connect <input type="checkbox"/> Serveis en el núvol d'altres empreses <input type="checkbox"/> Actualització de microprogramari
Informació de número de port	<input type="checkbox"/> Número de port a allibereu	<p>Comproveu el número de port utilitzat per la impressora i l'ordinador i, a continuació, allibereu, si cal, el port bloquejat pel tallafoc.</p> <p>Consulteu el següent per obtenir més informació sobre el número de port utilitzat per la impressora.</p> <p>"Ús del port per a la impressora" a la pàgina 168</p>

Assignació d'adreces IP

Aquests són els tipus següents d'assignació d'adreces IP.

Adreça IP estàtica:

Assigneu manualment l'adreça IP predeterminada a (l'amfitrió de) la impressora.

La informació per connectar a la xarxa (màscara de subxarxa, passarel·la per defecte, servidor DNS, etc.) s'ha de configurar manualment.

L'adreça IP no canvia, ni tan sols quan el dispositiu està apagat, per la qual cosa és útil quan vulgueu gestionar dispositius amb un entorn en el qual no es pot canviar l'adreça IP o quan vulgueu gestionar dispositius utilitzant l'adreça IP. Recomanem configuracions per a la impressora, servidor, etc. als quals accedeixen molts ordinadors.

Assignació automàtica mitjançant la funció DHCP (adreça IP dinàmica):

Assigneu automàticament l'adreça IP a la impressora (amfitrió) mitjançant la funció DHCP de l'encaminador o servidor DHCP.

La informació per connectar a la xarxa (màscara de subxarxa, passarel·la per defecte, servidor DNS, etc.) es configura automàticament, per tal que pugueu connectar fàcilment el dispositiu a la xarxa.

Si el dispositiu o l'encaminador estan apagats, o depenent de la configuració del servidor DHCP, l'adreça IP pot canviar en tornar a connectar.

Recomanem gestionar dispositius diferents a l'adreça IP i comunicar amb protocols que puguin seguir l'adreça IP.

Nota:

En utilitzar la funció de reserva d'adreça IP del DHCP, podeu assignar la mateixa adreça IP en tot moment als dispositius.

Servidor DNS i servidor intermediari

El servidor DNS té un nom d'amfitrió, un nom de domini d'adreça de correu electrònic, etc. relacionats amb la informació de l'adreça IP.

La comunicació no és possible si l'altra part està descrita pel nom d'amfitrió, el nom de domini, etc. quan l'ordinador o la impressora duu a terme una comunicació IP.

Sol·licita aquesta informació al servidor DNS i obté l'adreça IP de l'altra part. El procés es coneix com a resolució de nom.

Per això, els dispositius com ara els ordinadors i les impressores poden comunicar-se utilitzant l'adreça IP.

La resolució de noms és necessària per tal que la impressora es comuniqui utilitzant la funció de correu electrònic o de connexió a Internet.

Quan utilitzeu aquestes funcions, definiu la configuració del servidor DNS.

Quan assigneu automàticament l'adreça IP a la impressora mitjançant la funció DHCP de l'encaminador o servidor DHCP, es defineix automàticament.

El servidor intermediari es col·loca a la passarel·la entre la xarxa i Internet i es comunica amb l'ordinador, la impressora, i Internet (servidor oposat) en nom de cada un d'ells. El servidor oposat només es comunica amb el servidor intermediari. Per tant, la informació de la impressora, com l'adreça IP i el número de port no es poden llegir i s'espera que sigui més segur.

Quan connecteu a Internet mitjançant un servidor intermediari, configureu el servidor intermediari a la impressora.

Connexió a la xarxa des del Tauler de control

Connecteu la impressora a la xarxa des del tauler de control de la impressora.

Assignació de l'adreça IP

Definiu els elements bàsics com ara l'adreça d'amfitrió, Màscara subxarxa i Passarel·la pred..

Aquesta secció descriu el procediment per configurar una adreça IP estàtica.

1. Enceneu la impressora.
2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici del tauler de control de la impressora.
3. Seleccioneu **Configuració general > Configuració de xarxa > Avançat > TCP/IP.**
4. Seleccioneu **Manual per Obtén adreça IP.**

Si establiu automàticament l'adreça IP mitjançant la funció DHCP de l'encaminador, seleccioneu **Automàtic.** En aquest cas, l'**Adreça IP**, la **Màscara subxarxa**, i la **Passarel·la pred.** dels passos 5 a 6 també s'estableixen automàticament; per tant, aneu al pas 7.

5. Introduïu l'adreça IP.

Si seleccioneu ◀ i ▶, la selecció es mou al segment següent o el segment posterior separat per una coma.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

6. Establiu la configuració de la **Màscara subxarxa** i la **Passarel·la pred.**

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.



Important:

*Si la combinació de l'Adreça IP, la Màscara subxarxa i la Passarel·la pred. és incorrecta, l'opció **Inicia la configuració** estarà inactiva i no es podrà continuar amb la configuració. Confirmeu que no hi hagi cap error en les dades introduïdes.*

7. Introduïu l'adreça IP del servidor DNS principal.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

Nota:

*Quan seleccioneu **Automàtic** per a la configuració d'assignació d'adreça IP, podeu seleccionar la configuració del servidor DNS des de **Manual** o **Automàtic**. Si no podeu obtenir l'adreça del servidor DNS automàticament, seleccioneu **Manual** i introduïu l'adreça del servidor DNS. A continuació, introduïu directament l'adreça del servidor DNS secundari. Si seleccioneu **Automàtic**, continueu al pas 9.*

8. Introduïu l'adreça IP del servidor DNS secundari.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

9. Seleccioneu **Inicia la configuració**.

Configuració del servidor intermediari

Configureu el servidor intermediari si totes les afirmacions següents són vertaderes.

- El servidor intermediari està establert per a la connexió Internet.
- Quan utilitzeu una funció per la qual una impressora connecta directament a Internet, com ara el servei Epson Connect o serveis en núvol d'una altra empresa.

1. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

Quan establiu la configuració després de configurar l'adreça IP, es mostra la pantalla **Avançat**. Aneu al pas 3.

2. Seleccioneu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Avançat**.

3. Seleccioneu **Serv. intermediari**.

4. Seleccioneu **Usar per Ajustos de servidor intermediari**.

5. Introduïu l'adreça del servidor intermediari en format IPv4 o FQDN.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

6. Introduïu el número de port del servidor intermediari.

Confirmeu el valor reflectit a la pantalla anterior.

7. Seleccioneu **Inicia la configuració**.

Connexió a LAN

Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant Ethernet o Wi-Fi.

Connexió a Ethernet

Connecteu la impressora a la xarxa amb un cable Ethernet i comproveu la connexió.

1. Connecteu la impressora i el concentrador (interruptor LAN) amb un cable Ethernet.

2. Seleccioneu **Configurac.** a la pantalla d'inici.

3. Seleccioneu **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Comprovació de connexió**.

Es mostra el resultat del diagnòstic de connexió. Confirmeu que la connexió sigui correcta.

4. Seleccioneu **Entès** per finalitzar.

Si seleccioneu **Imprimir l'informe de verificació**, podeu imprimir el resultat del diagnòstic. Seguiu les instruccions que apareixen a la pantalla per imprimir-lo.

Informació relacionada

➔ [“Canvi de la connexió de Wi-Fi a LAN amb cables” a la pàgina 145](#)

Connexió a LAN sense fil (Wi-Fi)

Podeu connectar la impressora a una LAN sense fil (Wi-Fi) de diverses maneres. Escolliu el mètode de connexió que coincideixi amb l'entorn i les condicions que utilitzeu.

Si coneixeu la informació de l'encaminador sense fil, com el SSID i la contrasenya, podeu realitzar la configuració manualment.

Si l'encaminador sense fil és compatible amb WPS, podeu realitzar la configuració mitjançant l'ús de configuració del botó d'ordre.

Després de connectar la impressora a la xarxa, connecteu-vos a la impressora des del dispositiu que vulgueu utilitzar (ordinador, dispositius intel·ligents, tauletes, etc.)

Informació relacionada

➔ [“Configuració de Wi-Fi introduint el SSID i la contrasenya” a la pàgina 130](#)

➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi mitjançant la Configuració del botó d'ordre \(WPS\)” a la pàgina 131](#)

➔ [“Establiment de la configuració de Wi-Fi per a la configuració de codi PIN \(WPS\)” a la pàgina 132](#)

Configuració per utilitzar la impressora

Ús de les funcions d'impressió

Activeu l'ús de la funció d'impressió a través de la xarxa.

Per utilitzar la impressora a la xarxa, heu d'establir el port de connexió a la xarxa a l'ordinador, així com la connexió de xarxa de la impressora.

Tipus de connexions d'impressora

Hi ha disponibles els dos mètodes següents per a la connexió de xarxa de la impressora.

Connexió de dispositiu a dispositiu (impressió directa)

Connexió de servidor/client (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows)

Configuració de connexió de punt a punt

Aquesta connexió connecta la impressora a la xarxa i a l'ordinador directament. Només es pot connectar un model adaptat per a la xarxa.

Mètode de connexió:

Connecteu la impressora a la xarxa directament mitjançant un concentrador o punt d'accés.

Controlador de la impressora:

Instal·leu el controlador d'impressora a cada ordinador client.

En utilitzar EpsonNet SetupManager, podeu incloure el paquet del controlador que inclou la configuració de la impressora.

Funcions:

- El treball d'impressió comença immediatament perquè el treball d'impressió s'envia directament a la impressora.
- Podeu imprimir sempre que la impressora estigui funcionant.

Configuració de connexió servidor/client

Aquesta és la connexió que l'ordinador del servidor comparteix amb la impressora. Per prohibir la connexió sense passar per l'ordinador del servidor, podeu millorar la seguretat.

Quan utilitzeu un USB, també es pot compartir la impressora sense funció de xarxa.

Mètode de connexió:

Connecteu la impressora a la xarxa mitjançant un interruptor LAN o punt d'accés.

També podeu connectar la impressora al servidor directament amb un cable USB.

Controlador de la impressora:

Instal·leu el controlador d'impressora al servidor de Windows en funció del sistema operatiu dels ordinadors client.

En accedir al servidor de Windows i enllaçar la impressora, el controlador d'impressora s'instal·la a l'ordinador client i es pot utilitzar.

Funcions:

- Gestioneu la impressora i el controlador d'impressora en lot.
- En funció de l'especificació del servidor, és possible que trigui a iniciar el treball d'impressió ja que tots els treballs d'impressió passen pel servidor d'impressió.
- No podeu imprimir quan el servidor de Windows està apagat.

Configuració d'impressió per a la connexió punt a punt

En a la connexió punt a punt (impressió directa), la impressora i l'ordinador client mantenen una relació d'un a un.

El controlador de la impressora ha d'estar instal·lat a cada ordinador client.

Configuració d'impressió per a la connexió servidor/client

Habilitau la impressió des de la impressora connectada a la connexió servidor/client.

Per a la connexió servidor/client, configureu primerament el servidor de la impressora i, a continuació, compartiu la impressora a la xarxa.

En utilitzar un cable USB per a la connexió amb el servidor, configureu també el servidor de la impressora en primera instància i, a continuació, compartiu la impressora a la xarxa.

Configuració dels ports de xarxa

Creeu la cua d'impressió per a la impressió en xarxa en el servidor d'impressió mitjançant TCP/IP estàndard i, a continuació, configureu el port de xarxa.

Aquest exemple serveix quan s'utilitza Windows Server 2012 R2.

1. Obriu la pantalla de dispositius i impressores.

Escriptori > Configuració > Tauler de control > Maquinari i so o Maquinari > Dispositius i impressores.

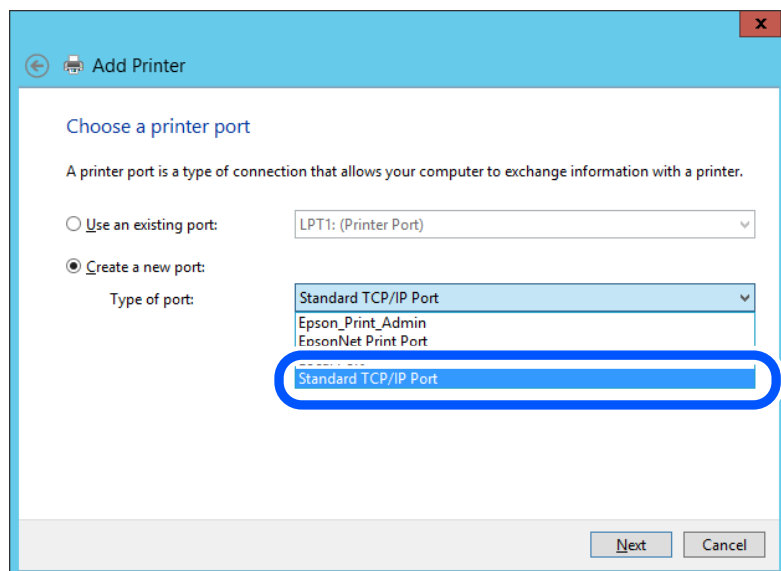
2. Afegiu una impressora.

Feu clic a **Afegeix una impressora** i, a continuació, seleccioneu **La impressora que vull no surt a la llista**.

3. Afegiu una impressora local.

Seleccioneu **Afegeix una impressora local o de xarxa amb configuració manual** i, a continuació, feu clic a **Next**.

4. Seleccioneu **Crea un port nou**, seleccioneu **port Port TCP/IP estàndard** com a Tipus de port, i, a continuació, feu clic a **Següent**.



5. Introduïu l'adreça IP de la impressora o el seu nom a **Nom de l'amfitrió o Adreça IP** o a **Nom de la impressora o Adreça IP** i, a continuació, feu clic **Next**.

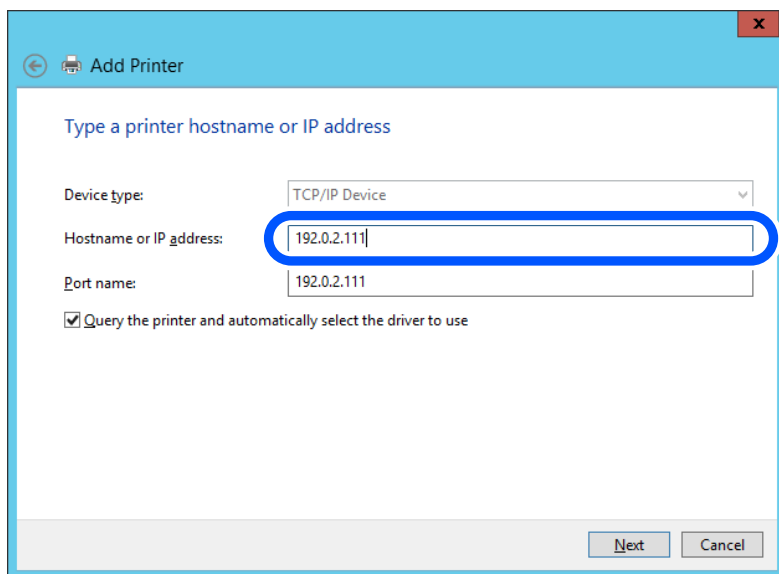
Exemple:

Nom d'impressora: EPSONA1A2B3C

Adreça IP: 192.0.2.111

No modifiqueu **Nom del port**.

Feu clic a **Continua** quan es mostri la pantalla **Control de comptes d'usuari**.



Nota:

Si especifiqueu el nom de la impressora en la xarxa en la qual està disponible la resolució de noms, es realitza un seguiment de l'adreça IP fins i tot si l'adreça IP de la impressora ha estat canviada per DHCP. Podeu confirmar el nom de la impressora en la pantalla d'estat de la xarxa del tauler de control de la impressora o en el full d'estat de xarxa.

- Definiu el controlador d'impressora.
 - Si el controlador d'impressora ja està instal·lat:

Seleccioneu **Fabricant i Impresores**. Feu clic a **Següent**.

- Seguiu les instruccions de la pantalla.

Quan utilitzeu la impressora sota la connexió servidor/client (compartir la impressora utilitzant el servidor de Windows), realitzeu els ajustos de compartició següents.

Comprovació del port de configuració — Windows

Comproveu si s'ha establert el port correcte per a la cua d'impressió.

- Obriu la pantalla de dispositius i impressores.
Escriptori > Configuració > Tauler de control > Maquinari i so o Maquinari > Dispositius i impressores.
- Obriu la pantalla de propietats de la impressora.
Feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora i, a continuació, feu clic a **Propietats de la impressora**.
- Feu clic a la pestanya **Ports**, seleccioneu **Port TCP/IP estàndard** i, a continuació, feu clic a **Configura el port**.
- Comproveu la configuració del port.
 - Per a RAW
Comproveu que s'hagi seleccionat **Raw** a **Protocol** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Per a LPR

Comproveu que s'hagi seleccionat **LPR** a **Protocol**. Introduïu "PASSTHRU" a **Nom de cua** des de **Configuració LPR**. Seleccioneu **Recompte de bytes LPR activat** i, a continuació, feu clic a **D'acord**.

Ús compartit de la impressora (Només Windows)

Quan utilitzeu la impressora sota la connexió client/servidor (ús compartit d'impressores utilitzant el servidor de Windows), configureu l'ús compartit de la impressora des del servidor d'impressió.

1. Seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** al servidor d'impressió.
2. Feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora (cua d'impressió) que voleu compartir amb i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Propietats de la impressora** > **Compartir**.
3. Seleccioneu **Compartir aquesta impressora** i, a continuació, aneu a **compartir nom**.

Per a Windows Server 2012, feu clic a **Modificar opcions d'ús compartit** i, a continuació, configureu els ajustos.

Instal·lació de controladors addicionals (Només Windows)

Si les versions de Windows del servidor i del client són diferents, es recomana la instal·lació de controladors addicionals al servidor de la impressora.

1. Seleccioneu **Tauler de control** > **Visualitza dispositius i impressores** al servidor d'impressió.
2. Feu clic amb el botó dret a la icona de la impressora que voleu compartir amb els clients i, a continuació, feu clic a la pestanya **Propietats de la impressora** > **Compartir**.

3. Feu clic a **Controladors addicionals**.

Per a Windows Server 2012, feu clic a **Change Sharing Options** i configureu els ajustos.

4. Seleccioneu versions de Windows per a clients i, a continuació, feu clic a **OK**.
5. Seleccioneu el fitxer d'informació per al controlador d'impressora (*.inf) i, a continuació, instal·leu el controlador.

Ús de la impressora compartida – Windows

L'administrador ha d'informar als clients del nom de l'ordinador assignat al servidor d'impressió i la forma d'afegir-lo als seus ordinadors. Però si el(s) controlador(s) adicional(s) encara no s'han configurat, informeu els clients sobre l'ús de **Dispositius i impressores** per afegir la impressora compartida.

Si el(s) controlador(s) adicional(s) ja s'han configurat al servidor d'impressió, seguïu aquests passos:

1. Seleccioneu el nom assignat al servidor d'impressió a **Windows Explorer**.
2. Feu doble clic a la impressora que voleu utilitzar.

Configuració d'impressió bàsica

Configureu els paràmetres d'impressió, com ara mida del paper o errors d'impressió.

Configurar la font de paper

Establiu la mida i el tipus de paper per carregar a cada font de paper.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.
Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.
Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.

3. Seleccioneu en l'ordre següent.

Pestanya **Print** > **Paper Source Settings**

4. Configureu cada element.

Els elements mostrats poden variar segons la situació.

- Nom de la font del paper**

Mostra el nom de la font del paper de destí, com ara **Paper Tray, Cassette 1**.

- Paper Size**

Seleccioneu la mida del paper que voleu configurar en el menú desplegable.

- Unit**

Seleccioneu la unitat de la mida definida per l'usuari. Podeu seleccionar-ho quan **User defined** està seleccionat a **Paper Size**.

- Width**

Configureu l'amplada horitzontal de la mida definida per l'usuari.

El rang que podeu introduir depèn de la font de paper, que s'indica al costat de **Width**.

Quan seleccioneu **mm** a **Unit**, podeu introduir fins a un decimal.

Quan seleccioneu **inch** a **Unit**, podeu introduir fins a dos decimals.

- Height**

Configureu la llargada vertical de la mida definida per l'usuari.

El rang que podeu introduir depèn de la font de paper, que s'indica al costat de **Height**.

Quan seleccioneu **mm** a **Unit**, podeu introduir fins a un decimal.

Quan seleccioneu **inch** a **Unit**, podeu introduir fins a dos decimals.

- Paper Type**

Seleccioneu el tipus del paper que voleu configurar en el menú desplegable.

5. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

Configuració dels errors

Configureu l'error que es mostra per al dispositiu.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.
Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.

Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.

3. Seleccioneu en l'ordre següent.

Pestanya **Print** > **Error Settings**

4. Configureu cada element.

Paper Size Notice

Establiu si s'ha de mostrar un error al tauler de control quan la mida de paper de la font de paper especificada és diferent de la mida de paper de les dades d'impressió.

Paper Type Notice

Establiu si s'ha de mostrar un error al tauler de control quan el tipus de paper de la font de paper especificada és diferent del tipus de paper de les dades d'impressió.

Auto Error Solver

Definiu si voleu cancel·lar automàticament l'error si no es realitza cap operació al tauler de control durant 5 segons després de mostrar l'error.

5. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

Configuració de la impressió universal

Apliqueu-ho quan imprimeu mitjançant un dispositiu extern sense utilitzar el controlador de la impressora.

Alguns elements no es mostren segons l'idioma d'impressió de la impressora.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.

Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.

Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.

3. Seleccioneu en l'ordre següent.

Pestanya **Print** > **Universal Print Settings**

4. Configureu cada element.

5. Comproveu la configuració i, a continuació, feu clic a **OK**.

Basic

Elements	Explicació
Top Offset(-30.0-30.0mm)	Configura la posició vertical del paper en el qual s'inicia la impressió.

Elements	Explicació
Left Offset(-30.0-30.0mm)	Configura la posició horitzontal del paper en el qual s'inicia la impressió.
Top Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Configura la posició vertical del paper en el qual s'inicia la impressió del revers del paper amb impressió a doble pàgina.
Left Offset in Back(-30.0-30.0mm)	Configura la posició horitzontal del paper en el qual s'inicia la impressió del revers del paper amb impressió a doble pàgina.
Check Paper Width	Configureu si voleu comprovar l'amplada del paper en imprimir.
Skip Blank Page	Si hi ha una pàgina buida al document a imprimir, configureu la impressora perquè no imprimeixi una pàgina en blanc.

Configuració de AirPrint

Establiu quan voleu que s'utilitzi la impressió AirPrint.

Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Network** > **AirPrint Setup**.

Elements	Explicació
Bonjour Service Name	Introduïu el nom del servei Bonjour d'entre 1 i 41 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).
Bonjour Location	Introduïu la informació d'ubicació, com ara la col·locació de la impressora en 127 bytes o menys en Unicode (UTF-8).
Geolocation Latitude and Longitude (WGS84)	Introduïu la informació de la ubicació de la impressora. Aquest registre és opcional. Introduïu els valors mitjançant dades WGS-84, que separen la latitud de la longitud amb una coma. Podeu introduir un valor de latitud d'entre -90 i +90 i un valor de longitud d'entre -180 i +180. Podeu introduir menys d'un decimal en sisè lloc, i podeu ometre el "+".
Top Priority Protocol	Seleccioneu el protocol de màxima prioritat des d'IPP i Port9100.
iBeacon Transmission	Seleccioneu si voleu activar o desactivar la funció de transmissió d'iBeacon. Si ho activeu, podeu cercar la impressora des de dispositius amb iBeacon activat.
Enable AirPrint	IPP, Bonjour i AirPrint estan habilitats, i IPP està establert només amb comunicació segura.

Realitzar configuracions de funcions bàsiques per a la impressora

Configuració del tauler de control

Configuració per al tauler de control de la impressora. Podeu configurar el següent.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management** > **Control Panel**.

2. Definiu els altres elements següents com convingui.

Language

Seleccioneu l'idioma que es mostra al tauler de control.

Operation Timeout

Si seleccioneu **ON**, passareu a la pantalla inicial si no hi ha activitat durant un determinat període de temps.

Podeu configurar un temps d'entre 10 segons i 240 minuts, amb intervals de segon a segon.

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

Language: **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Idioma/Language**

Operation Timeout: **Configurac.** > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Temps espera funcionament** (podeu especificar Encès o Apagat.)

3. Feu clic a **OK**.

Configuració d'estalvi d'energia durant períodes d'inactivitat

Podeu establir el temps de canvi al mode d'estalvi d'energia o d'apagat quan el tauler de control de la impressora no es troba en funcionament durant un cert període de temps. Ajusteu el temps en funció del vostre entorn d'ús.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.

Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.

Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.

3. Seleccioneu en l'ordre següent.

Pestanya **Device Management** > **Power Saving**

4. Definiu els altres elements següents com convingui.

Sleep Timer

Introduïu l'hora per canviar al mode d'estalvi d'energia quan es produeix la inactivitat.

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Temp. aturada t.**

Power Off Timer o Power Off If Inactive

Seleccioneu un temps per desconnectar la impressora de manera automàtica després d'un temps específic d'inactivitat.

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Temp. apagada** o **Configuració d'apagada**

Power Off If Disconnected

Seleccioneu aquesta configuració per desconnectar la impressora després d'un període de temps especificat quan tots els ports, incloent el port USB estiguin desconnectats. Pot ser que aquesta funció no estigui disponible segons la vostra regió.

Consulteu el lloc web següent per al període de temps especificat.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

Configurac. > **Configuració general** > **Conf. bàsica** > **Configuració d'apagada** > **Apaga si es desconnecta**

5. Feu clic a **OK**.

Sincronització de la data i l'hora amb el servidor d'hora

En sincronitzar amb el servidor d'hora (servidor NTP), podeu sincronitzar l'hora de la impressora i de l'ordinador a la xarxa. L'hora del servidor es pot gestionar dins l'organització o es pot publicar a Internet.

En utilitzar el certificat AC o l'autenticació Kerberos, es poden evitar problemes relacionats amb l'hora sincronitzant-la amb el servidor d'hora.

1. Accediu a Web Config i seleccioneu la pestanya **Device Management** > **Date and Time** > **Time Server**.

2. Seleccioneu **Use per Use Time Server**.

3. Introduïu l'adreça del servidor de temps per a l'**Time Server Address**.

Podeu utilitzar el format IPv4, IPv6 o FQDN. Introduïu un màxim de 252 caràcters. Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.

4. Introduïu el **Update Interval (min)**.

Podeu configurar un temps de fins a 10.080 minuts, amb intervals d'un minut.

5. Feu clic a **OK**.

Nota:

*Podeu confirmar l'estat de la connexió amb el servidor horari a **Time Server Status**.*

Problemes en realitzar configuracions

Ajuda per solucionar problemes

Comprovació del missatge d'error

Quan succeeixi un problema, comproveu primer si hi ha cap missatge al tauler de control o a la pantalla del controlador de la impressora. Si teniu configurat l'adreça de correu de notificació quan succeeixin els esdeveniments, podeu conèixer-ne l'estat ràpidament.

Informe de connexió de xarxa

Diagnostiqueu la xarxa i l'estat de la impressora i, a continuació, imprimeu el resultat.

Podeu trobar l'error diagnosticat al costat de la impressora.

Comprovació de l'estat de comunicació

Comproveu l'estat de comunicació de l'ordinador del servidor o del client mitjançant ordres com ping i ipconfig.

Prova de connexió

Per comprovar la connexió entre la impressora i el servidor de correu, realitzeu la prova de connexió des de la impressora. Comproveu també la connexió des de l'ordinador del client al servidor per comprovar l'estat de la comunicació.

Inicialització de la configuració

Si l'estat de la configuració i de la comunicació no presenten cap problema, els problemes poden solucionar-se desactivant o inicialitzant la configuració de la xarxa de la impressora i, a continuació, configurant-ho de nou.

No es pot accedir a Web Config

L'adreça IP no està assignada a la impressora.

Pot ser que no hi hagi una adreça IP vàlida assignada a la impressora. Configureu l'adreça IP mitjançant el tauler de control de la impressora. Podeu configurar la informació de configuració actual amb un full d'estat de la xarxa o des del tauler de control de la impressora.

El navegador web no admet la fortalesa de xifratge per a SSL/TLS.

L'SSL/TLS disposa de Encryption Strength. Podeu obrir Web Config amb un explorador web compatible amb xifratges en lot tal com s'explica a continuació. Comproveu que utilitzeu un navegador compatible.

80 bit: AES256/AES128/3DES

112 bit: AES256/AES128/3DES

128 bit: AES256/AES128

192 bit: AES256

256 bit: AES256

La versió de TLS no és compatible

Heu d'establir la comunicació amb la versió de TLS 1.2 o posterior.

La versió 1.0 o 1.1 de TLS està inicialment desactivada.

Si voleu establir la comunicació amb la versió 1.0 o 1.1 de TLS, accediu en primer lloc a Web Config des d'un dispositiu compatible amb la versió 1.2 o posterior de TLS i, a continuació, activeu la versió 1.0 o 1.1 de TLS.

El CA-signed Certificate ha caducat.

Si hi ha un problema amb la data de caducitat del certificat, el missatge "El certificat ha caducat" es mostrarà en connectar amb Web Config mitjançant la comunicació SSL/TLS (https). Si el missatge apareix abans de la data de caducitat, assegureu-vos que la data de la impressora estigui configurada correctament.

El nom comú del certificat i de la impressora no corresponen.

Si el nom comú del certificat i de la impressora no corresponen, el apareixerà el missatge "El nom del certificat de seguretat no correspon..." en accedir a Web Config mitjançant la comunicació SSL/TLS (https). Això succeeix perquè les següents adreces IP no corresponen.

- Adreça IP de la impressora introduïda al nom comú per a la creació de Self-signed Certificate o CSR.
- Adreça IP introduïda al navegador web en executar Web Config

Per a Self-signed Certificate, actualitzeu el certificat.

Per a CA-signed Certificate, utilitzeu de nou el certificat per a la impressora.

La configuració del servidor intermediari de l'adreça local no està definida al navegador web.

Quan la impressora no està configurada per utilitzar un servidor intermediari, configureu el navegador web perquè no connecti a l'adreça local a través del servidor intermediari.

- Windows:

Seleccioneu **Tauler de control > Xarxa i Internet > Opcions d'Internet > Connexions > Configuració de LAN > Servidor intermediari** i, a continuació, establiu que no s'utilitzi el servidor intermediari per a LAN (adreces locals).

- Mac OS:

Seleccioneu **Preferències del Sistema > Xarxa > Avançat > Servidors intermediaris** i, a continuació, registreu l'adreça local per a **Ometre la configuració del servidor intermediari per aquests servidors i dominis**.

Exemple:

192.168.1.*: Adreça local 192.168.1.XXX, màscara de subxarxa 255.255.255.0

192.168.*.*: Adreça local 192.168.XXX.XXX, màscara de subxarxa 255.255.0.0

Administrar la impressora

Administració de la connexió de xarxa

Podeu comprovar o configurar la connexió de xarxa.

Comprovació o configuració dels ajustos bàsics de la xarxa

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.
Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.
Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.
Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa > Estat de LAN amb cable/Wi-Fi
2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.
3. Seleccioneu en l'ordre següent.
Pestanya **Network > Basic**
4. Configureu cada element.

5. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

6. Feu clic a **OK**.

La impressora està actualitzada.

Elements de configuració de la xarxa

Elements	Valor de configuració i descripció
Device Name	Mostreu el Device Name. Per modificar el Device Name, introduïu el Device Name al quadre de text.
Location	Introduïu la Location del dispositiu.
Obtain IP Address	Seleccioneu el mètode Auto o Manual per a l'ajust de l'adreça IP. Si seleccioneu Manual, heu d'introduir l'adreça IP, la màscara de subxarxa, etc.
Set using BOOTP	Podeu especificar si voleu activar o no Set using BOOTP.
Set using Automatic Private IP Addressing (APIPA)	Podeu especificar si voleu activar o no Set using Automatic Private IP Addressing (APIPA).
IP Address	Introduïu la IP Address. Introduïu-ho segons el format xxx.xxx.xxx.xxx. Introduïu un número de 0 a 255 per a xxx. Assegureu-vos que l'IP Address és única i no crea conflicte amb altres dispositius de la xarxa.
Subnet Mask	Introduïu la Subnet Mask. Introduïu-ho segons el format xxx.xxx.xxx.xxx. Introduïu un número de 0 a 255 per a xxx.
Default Gateway	Introduïu la Default Gateway. Introduïu-ho segons el format xxx.xxx.xxx.xxx. Introduïu un número de 0 a 255 per a xxx.
DNS Server Setting	Seleccioneu el mètode DNS Server Setting a Auto o a Manual. Manual està seleccionat quan Obtain IP Address està definit com a Manual.
Primary DNS Server	Introduïu la Primary DNS Server. Introduïu-ho segons el format xxx.xxx.xxx.xxx. Introduïu un número de 0 a 255 per a xxx.
Secondary DNS Server	Introduïu la Secondary DNS Server. Introduïu-ho segons el format xxx.xxx.xxx.xxx. Introduïu un número de 0 a 255 per a xxx.
DNS Host Name Setting	Seleccioneu el mètode DNS Host Name Setting a Auto o a Manual.
DNS Host Name	Mostreu el DNS Host Name actual.
DNS Domain Name Setting	Seleccioneu el mètode de configuració de DNS Domain Name a Auto o a Manual.

Elements	Valor de configuració i descripció
DNS Domain Name	<p>Introduïu el DNS Domain Name segons les següents regles.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Introduïu entre 2 i 249 caràcters utilitzant "A-Z", "a-z", "0-9", guionet "-", i un punt ".". <input type="checkbox"/> "0-9", guionet "-", i un punt "." no poden ser el primer caràcter. <input type="checkbox"/> Un guionet "-", i un punt "." no poden ser l'últim caràcter. <input type="checkbox"/> Cada etiqueta en el nom de domini ha de tenir entre 1 i 63 caràcters i estar separada per un punt. <p>El nombre total de caràcters del nom de l'amfitrió i del nom de domini no ha de ser superior a 251.</p>
Register the network interface address to DNS	<p>Podeu especificar si voleu activar o no Register the network interface address to DNS.</p> <p>Habiliteu si voleu registrar el nom de l'amfitrió i el nom de domini amb el servidor DNS a través d'un servidor DHCP compatible amb DNS dinàmic.</p> <p>Si seleccioneu Habilitat, heu de definir el nom de l'amfitrió i el nom de domini.</p>
Proxy Server Setting	<p>Podeu especificar si voleu fer servir o no Proxy Server Setting. Quan aquesta opció està seleccionada, heu de configurar els ajustos corresponents del servidor intermediari.</p>
Proxy Server	<p>Introduïu l'adreça del Proxy Server en format IPv4 o FQDN.</p>
Proxy Server Port Number	<p>Introduïu un número entre 1 i 65535.</p>
Proxy Server User Name	<p>Introduïu el nom d'usuari del servidor intermediari d'entre 0 i 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).</p>
Proxy Server Password	<p>Introduïu la contrasenya del servidor intermediari d'entre 0 i 255 caràcters en ASCII (0x20–0x7E).</p>
IPv6 Setting	<p>Podeu especificar si voleu activar o no IPv6 Setting.</p>
IPv6 Privacy Extension	<p>Podeu especificar si voleu activar o no IPv6 Privacy Extension.</p>
IPv6 DHCP Server Setting	<p>Podeu especificar si voleu activar o no IPv6 DHCP Server Setting.</p>
IPv6 Address	<p>Quan feu servir IPv6 Address, introduïu-la en el format següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / prefix <input type="checkbox"/> xxxx és un nombre hexadecimal d'1 a 4 dígits, i el prefix és un nombre decimal d'1 a 128. <input type="checkbox"/> Si hi ha blocs consecutius on xxxx són tot 0, es pot ometre com ::. (Només un lloc).
IPv6 Address Default Gateway	<p>En assignar IPv6 Address Default Gateway, introduïu-lo en el format següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx és un nombre hexadecimal d'1 a 4 dígits. <input type="checkbox"/> Si hi ha blocs consecutius on xxxx són tot 0, es pot ometre com ::. (Només un lloc).
IPv6 Link-Local Address	<p>Mostra l'IPv6 Link-Local Address vàl·lida.</p>
IPv6 Stateful Address	<p>Mostra l'IPv6 Stateful Address vàl·lida.</p>
IPv6 Stateless Address 1	<p>Mostra l'IPv6 Stateless Address 1 vàl·lida.</p>

Elements	Valor de configuració i descripció
IPv6 Stateless Address 2	Mostra l'IPv6 Stateless Address 2 vàl·lida.
IPv6 Stateless Address 3	Mostra l'IPv6 Stateless Address 3 vàl·lida.
IPv6 Primary DNS Server	<p>Introduïu el servidor DNS IPv6 principal en el següent format.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx és un nombre hexadecimal d'1 a 4 dígits. <input type="checkbox"/> Si hi ha blocs consecutius on xxxx són tot 0, es pot ometre com :: (Només un lloc).
IPv6 Secondary DNS Server	<p>En assignar el IPv6 Secondary DNS Server, introduïu-lo en el format següent.</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx és un nombre hexadecimal d'1 a 4 dígits. <input type="checkbox"/> Si hi ha blocs consecutius on xxxx són tot 0, es pot ometre com :: (Només un lloc).
IEEE802.11k/v	<p>Podeu especificar si voleu activar o no IEEE802.11k/v.</p> <p>Només es mostra quan la funció de LAN sense fil està disponible.</p>
IEEE802.11r	<p>Podeu especificar si voleu activar o no IEEE802.11r.</p> <p>Només es mostra quan la funció de LAN sense fil està disponible.</p>

Wi-Fi

Podeu comprovar l'estat de la connexió Wi-Fi o Wi-Fi Direct.

Per mostrar l'estat de Wi-Fi Direct, feu clic a la pestanya Wi-Fi Direct.

Nota:

Per als models compatibles amb Wi-Fi, aquest element es mostra quan la interfície LAN sense fil està instal·lada.

Botó Setup

Quan es fa clic al botó Setup, es mostra la pantalla de configuració de Wi-Fi (mode infraestructura).

Botó Disable Wi-Fi

Quan es fa clic al botó Disable Wi-Fi, la funció de Wi-Fi (mode infraestructura) es deshabilita.

Si abans utilitzàveu la xarxa Wi-Fi (LAN sense fil) però heu deixat de fer-ho per un canvi en el mode de connexió o altres motius, podeu inhabilitar la connexió Wi-Fi, en eliminar les senyals Wi-Fi innecessàries, també podeu reduir l'ús d'energia en mode repòs de la impressora.

Nota:

També podeu configurar-ho des del tauler de control de la impressora.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa**

Configuració dels ajustos de la xarxa LAN amb cable

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.

Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.

Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.

3. Seleccioneu en l'ordre següent.

Pestanya **Network** > **Wired LAN**

4. Configureu cada element.

Link Speed & Duplex

Seleccioneu el mode de comunicació des de la llista.

IEEE 802.3az

Podeu especificar si voleu activar o no IEEE 802.3az.

5. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

6. Feu clic a **OK**.

La impressora està actualitzada.

Configuració dels ajustos de Wi-Fi Direct

Podeu comprovar o configurar els ajustos de Wi-Fi Direct.

Nota:

Per als models compatibles amb Wi-Fi, aquest element es mostra quan la interfície LAN sense fil està instal·lada.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.

Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.

Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.

3. Seleccioneu en l'ordre següent.

Pestanya **Network** > **Wi-Fi Direct**

4. Defineix cada element.

Wi-Fi Direct

Podeu especificar si voleu activar o no Wi-Fi Direct.

SSID

Podeu canviar l'SSID (nom de la xarxa). Si s'activa o no

Password

En canviar la contrasenya de Wi-Fi Direct, introduïu una contrasenya nova.

Frequency Range

Selecioneu l'interval de freqüència utilitzar per Wi-Fi Direct.

IP Address

Selecioneu el mètode Auto o Manual per a l'ajust de l'adreça IP.

5. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

Nota:

Per restablir la configuració Wi-Fi Direct, feu clic al botó Restore Default Settings.

6. Feu clic a **OK**.

La impressora està actualitzada.

Configuració d'administrador

Modificació de la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config

Podeu establir la contrasenya d'administrador mitjançant Web Config.

El canvi de contrasenya impedeix la lectura o modificació no autoritzada de la informació emmagatzemada en el dispositiu, com l'ID, la contrasenya, els ajustos de xarxa, etc. També redueix una àmplia gamma de riscos de seguretat, com les fuites d'informació en entorns de xarxa i polítiques de seguretat.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.

Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.

Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.

3. Seleccioneu en l'ordre següent.

Pestanya **Product Security** > **Change Administrator Password**

4. Introduïu la contrasenya actual a **Current password**.

5. Introduïu la contrasenya nova a **New Password** i a **Confirm New Password**. Introduïu el nom d'usuari si és necessari.

6. Feu clic a **OK**.

Nota:

*Per restaurar la contrasenya d'administrador al valor inicial, feu clic a **Restore Default Settings** a la pantalla **Change Administrator Password**.*

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Desactivació de la interfície externa

Podeu desactivar la interfície que s'utilitza per connectar el dispositiu a la impressora. Definiu la configuració de restricció per limitar la impressió fora de la xarxa.

Nota:

També podeu definir els ajustos de restricció mitjançant el tauler de control de la impressora.

Connexió a PC a través d'USB: Configurac. > **Configuració general** > **Configuració d'impressora** > **Connexió a PC a través d'USB**

1. Accedeix a Web Config i selecciona la pestanya **Product Security** > **External Interface**.

2. Selecciona **Disable** a les funcions que voleu definir.

Selecciona **Enable** quan vulgueu cancel·lar el control.

Connexió a PC a través d'USB

Podeu restringir l'ús de la connexió USB des de l'ordinador. Si voleu restringir-ho, selecciona **Disable**.

3. Feu clic a **OK**.

4. Comproveu que el port deshabilitat no es pot utilitzar.

Connexió a PC a través d'USB

Si el controlador estava instal·lat a l'ordinador

Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que la impressora no imprimeix.

Si el controlador no estava instal·lat a l'ordinador

Windows:

Obriu el gestor de dispositius i mantingueu-lo, connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que els continguts de la pantalla del gestor de dispositius no canvien.

Mac OS:

Connecteu la impressora a l'ordinador mitjançant un cable USB i, a continuació, confirmeu que la impressora no apareix a la llista en intentar afegir-la des de **Impressores i escàners**.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Supervisar una impressora remota

Comprovar la informació d'una impressora remota

Podeu comprovar la següent informació de la impressora en funcionament des de l'opció **Status** mitjançant l'ús de Web Config.

Product Status

Comproveu l'estat, el servei en el núvol, el número de producte, l'adreça MAC, etc.

Network Status

Comproveu la informació de l'estat de connexió de la xarxa, l'adreça IP, el servidor DNS, etc.

Usage Status

Comproveu el primer dia d'impressions, les pàgines impreses, el recompte d'impressions per a cada idioma, etc.

Hardware Status

Comproveu l'estat de cada funció de la impressora.

Panel Snapshot

Es mostra una captura de pantalla que es pot veure al tauler de control del dispositiu.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Xifratge de la contrasenya

El xifratge de la contrasenya us permet xifrar informació confidencial (totes les contrasenyes, claus privades de certificat) emmagatzemades a la impressora.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.

Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.

Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.

3. Seleccioneu en l'ordre següent.

Pestanya **Product Security** > **Password Encryption**

4. Seleccioneu **ON** per habilitar el xifratge.

5. Feu clic a **OK**.

Habilitació de la verificació del programa en iniciar

Si habiliteu la funció de verificació del programa, la impressora realitza una verificació a l'inici per a comprovar si terceres persones no autoritzades han manipulat el programa. Si es detecta qualsevol problema, la impressora no s'iniciarà.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.

Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.

Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.

3. Seleccioneu en l'ordre següent.
Pestanya **Product Security** > **Program Verification on Start Up**
4. Seleccioneu **ON** per habilitar **Program Verification on Start Up**.
5. Feu clic a **OK**.

Còpia de seguretat de la configuració

Podeu exportar el valor de configuració establert des de Web Config al fitxer. Podeu utilitzar-lo per a fer una còpia de seguretat dels valors de configuració, substituir la impressora, etc.

El fitxer exportat no es pot editar perquè s'exporta com a fitxer binari.

Exportació de la configuració

Exporteu la configuració per a la impressora.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.
Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.
Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.
Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**
2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.
3. Seleccioneu en l'ordre següent.
Pestanya **Device Management** > **Export and Import Setting Value** > **Export**
4. Seleccioneu la configuració que voleu exportar.
Seleccioneu la configuració que voleu exportar. Si seleccioneu la categoria principal, també se seleccionen les subcategories. No obstant això, les subcategories que provoquen errors per la duplicació dins de la mateixa xarxa (com ara adreces IP, etc.) no es poden seleccionar.
5. Introduïu una contrasenya per encriptar el fitxer exportat.
Heu d'introduir la contrasenya per importar el fitxer. Si no voleu encriptar el fitxer, deixeu-ho en blanc.
6. Feu clic a **Export**.



Important:

*Si voleu exportar la configuració de xarxa de la impressora, com ara el nom del dispositiu i l'adreça IPv6, seleccioneu **Enable to select the individual settings of device** per seleccionar més elements. Utilitzeu només els valors seleccionats per a la impressora de substitució.*

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Importeu la configuració

Importeu el fitxer Web Config exportat a la impressora.



Important:

Si importeu valors que inclouen informació individual com ara el nom d'impressora o l'adreça IP, assegureu-vos que no existeix la mateixa adreça IP a la mateixa xarxa.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.
Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.
Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.
Configurac. > Configuració general > Configuració de xarxa > Estat de xarxa > Estat de LAN amb cable/Wi-Fi
2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.
3. Seleccioneu en l'ordre següent.
Pestanya **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**
4. Seleccioneu el fitxer exportat i, a continuació, introduïu la contrasenya xifrada.
5. Feu clic a **Next**.
6. Seleccioneu el nombre que vulgueu importar i, a continuació, feu clic a **Next**.
7. Feu clic a **OK**.

La configuració s'aplica a la impressora.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Configuració de seguretat avançada

Aquesta secció explica funcions avançades de seguretat.

Configuració de seguretat i prevenció de perills

Quan una impressora està connectada a una xarxa, podeu accedir-hi des d'una ubicació remota. A més, moltes persones poden compartir la impressora, la qual cosa és útil per millorar l'eficiència operativa i la comoditat. No obstant això, s'incrementen els riscos, com ara l'accés il·legal, ús il·legal i la manipulació de les dades. Si utilitzeu la impressora en un entorn on es pot accedir a Internet, els riscos són encara més grans.

Per a les impressores que no disposen de protecció d'accés des de l'exterior, serà possible llegir els registres de treballs d'impressió que s'emmagatzemen a la impressora a través d'Internet.

Per tal d'evitar aquest risc, les impressores Epson comptem amb diverses tecnologies de seguretat.

Configureu la impressora com sigui necessari en funció de les condicions de l'entorn que s'hagi construït amb la informació de l'entorn del client.

Nom	Tipus de funció	Què cal configurar	Què cal evitar
Control de protocol	Permet controlar els protocols i serveis que s'utilitzen per a la comunicació entre les impressores i els ordinadors, i activa i desactiva funcions.	Un protocol o servei que s'aplica a les funcions permeses o prohibides per separat.	Reducció dels riscos de seguretat que es poguessin produir per l'ús accidental en impedir que els usuaris utilitzin funcions innecessàries.
Comunicacions SSL/TLS	El contingut de la comunicació es xifra amb la comunicació SSL/TLS quan s'accedeix al servidor d'Epson a Internet des de la impressora, com ara la comunicació amb l'ordinador a través del navegador web, utilitzant Epson Connect i l'actualització del microprogramari.	Obteniu un certificat signat per una AC i, a continuació, importeu-lo a la impressora.	L'ús d'una identificació de la impressora mitjançant una certificació signada per una AC impedeix la suplantació i l'accés no autoritzat. A més, el contingut de la comunicació SSL/TLS està protegit i s'evita la filtració dels continguts de les dades d'impressió i de la informació de configuració.

Informació relacionada

➔ [“Comunicació SSL/TLS amb la impressora” a la pàgina 211](#)

Elements de configuració de protocols

Bonjour Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Use Bonjour	Seleccioneu aquesta opció per cercar o utilitzar dispositius mitjançant Bonjour.
Bonjour Name	Mostra el nom de Bonjour.
Bonjour Service Name	Mostra el nom de servei de Bonjour.
Location	Mostra el nom d'ubicació de Bonjour.
Top Priority Protocol	Seleccioneu el protocol de prioritat principal per a la impressió amb Bonjour.

iBeacon Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable iBeacon Transmission	Seleccioneu aquesta opció per activar la funció de transmissió iBeacon.

SLP Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SLP	Seleccioneu aquesta opció per activar la funció SLP. S'utilitza per a la cerca de xarxa a EpsonNet Config.

WSD Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable WSD	Seleccioneu aquesta opció per afegir dispositius mitjançant WSD, i imprimir des del port WSD. Si no voleu que aquest producte cerqui dispositius, desactiveu aquest element i desactiveu l'element Enable IPP .
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la comunicació per a la impressió WSD entre 3 i 3600 segons.
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de WSD.
Location	Mostra el nom d'ubicació de WSD.

LLTD Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable LLTD	Seleccioneu aquesta opció per activar LLTD. La impressora es mostra al mapa de xarxa de Windows.
Device Name	Mostra el nom de dispositiu de LLTD.

LLMNR Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable LLMNR	Seleccioneu aquesta opció per activar LLMNR. Podeu utilitzar la resolució de nom sense NetBIOS encara que no utilitzeu DNS.

LPR Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Allow LPR Port Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió des del port LPR.
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió LPR entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

RAW(Port9100) Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Allow RAW(Port9100) Printing	Seleccioneu aquesta opció per permetre la impressió des del port RAW (port 9100).

Elements	Valor de configuració i descripció
Printing Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió mitjançant el port RAW (port 9100) entre 0 i 3600 segons. Si no voleu que hi hagi un temps d'espera, introduïu 0.

IPP Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable IPP	Seleccioneu aquesta opció per activar la comunicació IPP. Quan estigui activat, podreu imprimir a través d'Internet. També es mostra en buscar dispositius en la xarxa. Només es mostren les impressores compatibles amb IPP.
Allow Non-secure Communication	Seleccioneu Allowed per permetre a la impressora comunicar-se sense cap mesura de seguretat (IPP).
Communication Timeout (sec)	Introduïu el valor de temps d'espera per a la impressió IPP entre 0 i 3600 segons.
URL (Xarxa)	Mostra els URL IPP (http i https) quan la impressora es connecta a la xarxa. L'URL és un valor combinat de l'adreça IP de la impressora, el número de port i el nom de la impressora IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Mostra les URL IPP (http i https) quan la impressora es connecta a través de Wi-Fi Direct. L'URL és un valor combinat de l'adreça IP de la impressora, el número de port i el nom de la impressora IPP.
Printer Name	Mostra el nom d'impressora d'IPP.
Location	Mostra la ubicació d'IPP.

SNMPv1/v2c Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SNMPv1	SNMPv1 està activat quan la casella està marcada.
Enable SNMPv2c	SNMPv2c està activat quan la casella està marcada.
Access Authority	Configureu els permisos d'accés quan s'activa SNMPv1 o SNMPv2c. Seleccioneu Read Only o Read/Write .
Community Name (Read Only)	Introduïu entre 0 i 32 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E).
Community Name (Read/Write)	Introduïu entre 0 i 32 caràcters ASCII (0x20 a 0x7E).
Allow access from Epson tools	Definiu si es permet o no que la informació sigui escrita per eines d'Epson, com ara Epson Device Admin.

SNMPv3 Settings

Elements	Valor de configuració i descripció
Enable SNMPv3	SNMPv3 està activat quan la casella està marcada.

Elements		Valor de configuració i descripció
User Name		Introduïu entre 1 i 32 caràcters d'un byte.
Authentication Settings		
	Algorithm	Seleccioneu un algoritme per a l'autenticació per a SNMPv3.
	Password	Introduïu la contrasenya per a l'autenticació per a SNMPv3. Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
	Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Encryption Settings		
	Algorithm	Seleccioneu un algoritme per al xifratge per a SNMPv3.
	Password	Introduïu la contrasenya per al xifratge per a SNMPv3. Introduïu entre 8 i 32 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc.
	Confirm Password	Introduïu la contrasenya que hàgiu configurat per confirmar-la.
Context Name		Introduïu-lo amb un màxim de 32 caràcters en Unicode (UTF-8). Si no ho especifiqueu, deixeu-ho en blanc. El nombre de caràcters que es poden introduir varia en funció de l'idioma.

Utilitzar un certificat digital

Quant a la certificació digital

CA-signed Certificate

Aquest certificat està signat per una AC (autoritat de certificació). Podeu obtenir-ho per demanar una autoritat de certificació. Aquest certificat acredita l'existència de la impressora i s'utilitza per a la comunicació SSL/TLS per tal de garantir la seguretat de la comunicació de dades.

Certificat d'una AC

Aquest certificat és a la cadena de CA-signed Certificate, que es coneix també com a certificat AC intermedi. L'utilitza el navegador web per validar el camí del certificat de la impressora en accedir al servidor d'una altra part o a Web Config.

Per al certificat AC, establiu quan s'ha de validar el camí del certificat del servidor accedint-hi des de la impressora. Per a la impressora, establiu que se certifiqui el camí de CA-signed Certificate per a la connexió SSL/TLS.

Podeu obtenir el certificat AC de la impressora de l'autoritat de certificació que hagi emès el certificat AC.

A més a més, podeu obtenir el certificat AC utilitzat per validar el servidor d'una altra part de l'autoritat de certificació que hagi emès el CA-signed Certificate de l'altre servidor.

Self-signed Certificate

És un certificat que signa i emet la impressora automàticament. Es coneix com a certificat arrel. Com que és l'emissor qui se'l certifica, no és fiable i no pot prevenir la suplantació.

Utilitzeu-lo quan establiu la configuració de seguretat i realitzeu comunicacions senzilles SSL/TLS sense el CA-signed Certificate.

Si s'utilitza aquest certificat per a una comunicació SSL/TLS, és possible que es mostri un avís de seguretat al navegador web, ja que el certificat no està registrat en un navegador web. Podeu utilitzar el Self-signed Certificate només per a una comunicació SSL/TLS.

Informació relacionada

- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 206](#)
- ➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 209](#)
- ➔ [“Configurar un CA Certificate” a la pàgina 210](#)

Configurar un CA-signed Certificate

Obtenció d'un certificat signat per una AC

Per obtenir un certificat signat per una AC, creeu una CSR (sol·licitud de signatura de certificat) i apliqueu-la a l'autoritat de certificació. Podeu crear una CSR mitjançant Web Config i un ordinador.

Seguiu els passos per crear una CSR i obtenir un certificat signat per una AC mitjançant Web Config. Quan creeu una CSR amb Web Config, el certificat és en format PEM/DER.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**.
2. Feu clic a **Generate** a **CSR**.
S'obre una pàgina de creació de CSR.
3. Introduïu un valor per a cada element.

Nota:

La longitud de claus i abreviatures disponibles varien en funció de l'autoritat de certificació. Creeu una sol·licitud segons les regles de cada autoritat de certificació.

4. Feu clic a **OK**.
Es mostra un missatge de finalització.
5. Seleccioneu la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**.
6. Feu clic a un dels botons de baixada de **CSR** segons el format especificat per cada autoritat de certificació per baixar una CSR a un ordinador.



Important:

No torneu a generar una CSR. Si ho feu, és possible que no pugueu importar un CA-signed Certificate emès.

7. Envieu la CSR a l'autoritat de certificació i obteniu un CA-signed Certificate.
Seguiu les regles de cada autoritat de certificació per al mètode i la forma d'enviament.

8. Deseu el CA-signed Certificate emès a l'ordinador connectat a la impressora.

La obtenció del CA-signed Certificate es completa quan deseu el certificat a la destinació.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Elements de configuració de CSR

Elements	Configuració i explicació
Key Length	Seleccioneu una longitud de clau per a una CSR.
Common Name	<p>Podeu introduir entre 1 i 128 caràcters. Si és una adreça IP, hauria de ser una adreça IP estàtica. Podeu introduir entre 1 i 5 adreces IPv4, adreces IPv6, noms d'amfitrió, i FQDN separant-los amb comes.</p> <p>El primer element s'emmagatzema com a nom comú i la resta d'elements s'emmagatzemen amb el camp de sobrenom de l'assumpte del certificat.</p> <p>Exemple:</p> <p>Adreça IP de la impressora: 192.0.2.123; nom d'impressora: EPSONA1B2C3</p> <p>Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Podeu introduir entre 0 i 64 caràcters en ASCII (0x20–0x7E). Podeu separar els noms únics amb comes.
Country	Introduïu un codi de país amb un número de dos dígits especificat per ISO-3166.
Sender's Email Address	Podeu introduir l'adreça de correu electrònic del remitent per a l'ajust del servidor de correu electrònic. Introduïu la mateixa adreça de correu electrònic que a Sender's Email Address a la pestanya Network > Email Server > Basic .

Informació relacionada

➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 206](#)

Importació d'un certificat signat per una AC



Important:

- Assegureu-vos que l'hora i la data de la impressora s'hagin establert correctament.
- Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, podeu importar un certificat una vegada.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.

2. Feu clic a **Import**.

S'obre una pàgina d'importació del certificat.

3. Introduïu un valor per a cada element.

En funció del lloc on hàgiu creat la CSR i del format de fitxer del certificat, és possible que calgui fer ajustos. Introduïu els valors dels elements requerits en funció del següent.

- Un certificat de format PEM/DER obtingut des de Web Config
 - Private Key:** no la configureu ja que la impressora conté una clau privada.
 - Password:** no ho configureu.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** opcional
- Un certificat de format PEM/DER obtingut des d'un ordinador
 - Private Key:** cal que l'establiu.
 - Password:** no ho configureu.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** opcional
- Un certificat de format PKCS#12 obtingut des d'un ordinador
 - Private Key:** no ho configureu.
 - Password:** opcional
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** no ho configureu.

4. Feu clic a **OK**.

Es mostra un missatge de finalització.

Nota:

Feu clic a **Confirm** per verificar la informació del certificat.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Elements de configuració d'importació d'un certificat signat per una AC

Elements	Configuració i explicació
Server Certificate	Seleccioneu un format de certificat.
Private Key	Si obteniu un certificat del format PEM/DER mitjançant l'ús d'una CSR creada des d'un ordinador, especifiqueu un fitxer de clau privada que coincideixi amb un certificat.
Password	Si el format del fitxer és Certificate with Private Key (PKCS#12) , introduïu la contrasenya de xifrat de la clau privada definida quan s'obté el certificat.
CA Certificate 1	Si el format dels certificats és Certificate (PEM/DER) , importeu un certificat d'una autoritat de certificació que emeti un CA-signed Certificate utilitzat com a certificat de servidor. Especifiqueu un fitxer si cal.
CA Certificate 2	Si el format dels certificats és Certificate (PEM/DER) , importeu un certificat d'una autoritat de certificació que emeti un CA Certificate 1. Especifiqueu un fitxer si cal.

Informació relacionada

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 207](#)

Eliminació d'un certificat signat per una AC

Podeu eliminar un certificat importat si el certificat ha caducat o si ja no es necessita una connexió xifrada.



Important:

Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, no podeu tornar a importar un certificat eliminat. En aquest cas, torneu a crear una CSR i obtenir un certificat.

1. Accediu a Web Config i, a continuació, seleccioneu la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**.
2. Feu clic a **Delete**.
3. Confirmeu que voleu eliminar el certificat al missatge que es mostra.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Actualització d'un certificat autosignat

Com que la impressora emet el Self-signed Certificate, podeu actualitzar-lo quan hagi caducat o quan el contingut descrit es modifiqui.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.
Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.
Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.
Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**
2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.
3. Seleccioneu en l'ordre següent.
Pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**
4. Feu clic a **Update**.
5. Introduïu el **Common Name**.
Podeu introduir fins a 5 adreces IPv4, adreces IPv6, noms d'amfitrió, i FQDN d'entre 1 i 128 caràcters i separar-los amb comes. El primer paràmetre s'emmagatzema com a nom comú i la resta s'emmagatzemen amb el camp de sobrenom per a l'assumpte del certificat.
Exemple:
Adreça IP de la impressora: 192.0.2.123; nom d'impressora: EPSONA1B2C3
Nom comú: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
6. Especifiqueu un període de validesa per al certificat.
7. Feu clic a **Next**.
Es mostra un missatge de confirmació.

8. Feu clic a **OK**.

La impressora està actualitzada.

Nota:

Podeu comprovar la informació del certificat des de la pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate** > **Self-signed Certificate** i fent clic a **Confirm**.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Configurar un CA Certificate

Quan configureu el CA Certificate, podeu validar la ruta al certificat AC del servidor al qual la impressora accedeix. Això pot evitar la suplantació.

Podeu obtenir el CA Certificate de la autoritat de certificació que hagi emès el CA-signed Certificate.

Importació d'un CA Certificate

Importeu el CA Certificate a la impressora.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.
Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.
Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.
Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**
2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.
3. Seleccioneu en l'ordre següent.
Pestanya **Network Security** > **CA Certificate**
4. Feu clic a **Import**.
5. Especifiqueu el CA Certificate que voleu importar.
6. Feu clic a **OK**.

Quan finalitza la importació, tornareu a la pantalla del **CA Certificate** i es mostra el CA Certificate importat.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Eliminació d'un CA Certificate

Podeu eliminar el CA Certificate importat.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.
Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.

Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.
3. Seleccioneu en l'ordre següent.
Pestanya **Network Security** > **CA Certificate**
4. Feu clic a **Delete** al costat del CA Certificate que vulgueu eliminar.
5. Confirmeu que voleu eliminar el certificat al missatge que es mostra.
6. Feu clic a **Reboot Network** i, a continuació, comproveu que el certificat AC eliminat no apareix a la pantalla actualitzada.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Comunicació SSL/TLS amb la impressora

Quan el certificat de servidor s'estableix utilitzant la comunicació SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) a la impressora, podeu xifrar el camí de comunicació entre ordinadors. Feu això si voleu evitar l'accés remot i no autoritzat.

Configurar els ajustos bàsics d'SSL/TLS

Si la impressora admet la funció de servidor HTTPS, podeu utilitzar una comunicació SSL/TLS per encriptar comunicacions. Podeu configurar i administrar la impressora mitjançant Web Config alhora que garantiu la seguretat.

Configureu la fortalesa del xifratge i la funció de redireccionament.

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.
Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.
Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.
Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**
2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.
3. Seleccioneu en l'ordre següent.
Pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Basic**
4. Seleccioneu un valor per a cada element.
 Encryption Strength
Seleccioneu el nivell de fortalesa del xifratge.

Redirect HTTP to HTTPS

Seleccioneu activat o desactivat. El valor per defecte és "Enable".

TLS 1.0

Seleccioneu activat o desactivat. El valor per defecte és "Disable".

TLS.1.1

Seleccioneu activat o desactivat. El valor per defecte és "Disable".

TLS.1.2

Seleccioneu activat o desactivat. El valor per defecte és "Enable".

5. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

6. Feu clic a **OK**.

La impressora està actualitzada.

Informació relacionada

➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)

Configurar un certificat del servidor per a la impressora

1. Introduïu l'adreça IP de la impressora en un navegador per accedir a Web Config.

Introduïu l'adreça IP de la impressora des d'un ordinador connectat a la mateixa xarxa que la impressora.

Podeu comprovar l'adreça IP de la impressora des del menú següent.

Configurac. > **Configuració general** > **Configuració de xarxa** > **Estat de xarxa** > **Estat de LAN amb cable/Wi-Fi**

2. Introduïu la contrasenya d'administrador per iniciar sessió com a administrador.

3. Seleccioneu en l'ordre següent.

Pestanya **Network Security** > **SSL/TLS** > **Certificate**

4. Especifiqueu un certificat a **Server Certificate** per utilitzar-lo.

Self-signed Certificate

La impressora ha generat un certificat autosignat. Si no obteniu un certificat signat per una AC, seleccioneu aquest.

CA-signed Certificate

Si obteniu i importeu un certificat signat per una AC amb antelació, podeu especificar-lo.

5. Feu clic a **Next**.

Es mostra un missatge de confirmació.

6. Feu clic a **OK**.

La impressora està actualitzada.

Informació relacionada

- ➔ [“Aplicació per a la configuració de funcions d'impressora \(Web Config\)” a la pàgina 154](#)
- ➔ [“Configurar un CA-signed Certificate” a la pàgina 206](#)
- ➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 209](#)

Resolució de problemes de seguretat avançada

Problemes en utilitzar les funcions de seguretat de xarxa

No es pot crear el port d'impressió IPP segur

El certificat correcte no està especificat com a certificat de servidor per a la comunicació SSL/TLS.

Si el certificat especificat no és correcte, la creació d'un port pot fallar. Assegureu-vos que estiguen utilitzant el certificat correcte.

El certificat AC no està importat a l'ordinador que vol accedir a la impressora.

Si no hi ha un certificat d'una AC importat a l'ordinador, pot fallar la creació d'un port. Assegureu-vos que s'hagi importat un certificat d'una AC.

Informació relacionada

- ➔ [“Configurar un certificat del servidor per a la impressora” a la pàgina 212](#)

Problemes amb l'ús d'un certificat digital

No es pot importar un CA-signed Certificate

CA-signed Certificate i la informació de la CSR no coincideixen.

Si el CA-signed Certificate i la CSR no tenen la mateixa informació, no es pot importar la CSR. Comproveu el següent:

- Esteu intentant importar el certificat a un dispositiu que no té la mateixa informació?
Comproveu la informació de la CSR i després importeu el certificat a un dispositiu que tingui la mateixa informació.
- Heu sobreescrit la CSR desada a la impressora després d'enviar la CSR a una autoritat de certificació?
Torneu a obtenir el certificat signat per una AC amb la CSR.

CA-signed Certificate és superior a de 5 KB.

No es pot importar un CA-signed Certificate que tingui més de 5 KB.

La contrasenya per importar el certificat es incorrecta.

Introduïu la contrasenya correcta. Si oblideu la contrasenya, no podeu importar el certificat. Recupereu CA-signed Certificate.

Informació relacionada

➔ [“Importació d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 207](#)

No es pot actualitzar un certificat autosignat

Common Name no s'ha introduït.

S'ha d'introduir el **Common Name**.

S'han introduït caràcters no compatibles amb Common Name.

Introduïu entre 1 i 128 caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Hi ha una coma o un espai inclòs al nom comú.

Si s'introdueix una coma, el **Common Name** es divideix en aquest punt. Si només s'ha introduït un espai abans o després d'una coma, es produeix un error.

Informació relacionada

➔ [“Actualització d'un certificat autosignat” a la pàgina 209](#)

No es pot crear una CSR

Common Name no s'ha introduït.

S'ha d'introduir el **Common Name**.

S'han introduït caràcters no compatibles amb Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality i State/Province.

Introduïu els caràcters en format IPv4, IPv6, de nom d'amfitrió o FQDN en ASCII (0x20–0x7E).

Hi ha una coma o un espai inclòs al Common Name.

Si s'introdueix una coma, el **Common Name** es divideix en aquest punt. Si només s'ha introduït un espai abans o després d'una coma, es produeix un error.

Informació relacionada

➔ [“Obtenció d'un certificat signat per una AC” a la pàgina 206](#)

Apareix una advertència relacionada amb un certificat digital

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Enter a Server Certificate.	<p>Motiu: No heu seleccionat un fitxer per importar.</p> <p>Què s'ha de fer: Seccioneu un fitxer i feu clic a Import.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Motiu: El certificat d'una AC 1 no s'ha introduït i només s'ha introduït el certificat d'una AC 2.</p> <p>Què s'ha de fer: Importeu primer el certificat d'una AC 1.</p>
Invalid value below.	<p>Motiu: Hi ha caràcters no compatibles al camí del fitxer i/o a la contrasenya.</p> <p>Què s'ha de fer: Assegureu-vos que els caràcters siguin correctes per a l'element.</p>
Invalid date and time.	<p>Motiu: No s'ha establert la data ni l'hora per a la impressora.</p> <p>Què s'ha de fer: Establiu la data i l'hora mitjançant les opcions Web Config, EpsonNet Config o el tauler de control de la impressora.</p>
Invalid password.	<p>Motiu: La contrasenya establerta per al certificat d'una AC i la contrasenya introduïda no coincideixen.</p> <p>Què s'ha de fer: Introduïu la contrasenya correcta.</p>
Invalid file.	<p>Motiu: No heu importat un fitxer de certificat en format X509.</p> <p>Què s'ha de fer: Assegureu-vos de seleccionar el certificat correcte enviat per una autoritat de certificació de confiança.</p>
	<p>Motiu: El fitxer que heu importat és massa gran. La mida màxima de fitxer és de 5 KB.</p> <p>Què s'ha de fer: Si heu seleccionat el fitxer correcte, és possible que el certificat sigui defectuós o estigui malmès.</p>
	<p>Motiu: La cadena inclosa al certificat no és vàlida.</p> <p>Què s'ha de fer: Per obtenir més informació sobre el certificat, consulteu el lloc web de la autoritat de certificació.</p>

Missatges	Motiu/Què s'ha de fer
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Motiu:</p> <p>El fitxer de certificat en format PKCS#12 conté més de tres certificats d'una AC.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <p>Importeu cada certificat per a convertir de format PKCS#12 a format PEM, o importeu el fitxer de certificat en format PKCS#12 que contingui un màxim de 2 certificats d'una AC.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on your printer.	<p>Motiu:</p> <p>El certificat ha caducat.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificat ha caducat, obteniu-ne i importeu-ne un de nou. <input type="checkbox"/> Si el certificat no ha caducat, assegureu-vos que la data i l'hora de la impressora estiguin establertes correctament.
Private key is required.	<p>Motiu:</p> <p>No hi ha cap clau privada aparellada amb el certificat.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Si el certificat és en el format PEM/DER i s'obté a partir d'un CSR mitjançant un ordinador, especifiqueu el fitxer de clau privada. <input type="checkbox"/> Si el certificat és en el format PKCS#12 i s'obté a partir d'un CSR mitjançant un ordinador, creeu un fitxer que inclogui la clau privada.
	<p>Motiu:</p> <p>Heu tornat a importar el certificat PEM/DER obtingut d'un CSR mitjançant Web Config.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <p>Si el certificat és en el format PEM/DER i s'obté a partir d'un CSR mitjançant Web Config, només podeu importar-lo una vegada.</p>
Setup failed.	<p>Motiu:</p> <p>No es pot finalitzar la configuració, ja que la comunicació entre la impressora i l'equip ha fallat o no es pot llegir el fitxer per alguns errors.</p> <p>Què s'ha de fer:</p> <p>Després de comprovar el fitxer especificat i la comunicació, torneu a importar el fitxer.</p>

Informació relacionada

➔ [“Quant a la certificació digital” a la pàgina 205](#)

Eliminació d'un certificat signat per una AC per error

No hi ha cap fitxer de còpia de seguretat per al certificat signat per una AC.

Si teniu el fitxer de còpia de seguretat, torneu a importar el certificat.

Si obteniu un certificat mitjançant una CSR creada des de Web Config, no podeu tornar a importar un certificat eliminat. Creeu una CSR i obteniu un certificat nou.

On obtenir ajuda

Pàgina web d'assistència tècnica.	218
Contactar amb l'assistència d'Epson.	218

Pàgina web d'assistència tècnica

Si us cal més ajuda, visiteu el lloc web de suport d'Epson que s'indica a sota. Seleccioneu el vostre país o la vostra regió, i adreceu-vos a la secció d'assistència del vostre lloc web de suport local d'Epson. En aquest lloc també hi trobareu els controladors més actuals, les preguntes freqüents i materials varis que podeu baixar.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema, poseu-vos en contacte amb el servei d'assistència al client per obtenir ajuda.

Contactar amb l'assistència d'Epson

Abans de contactar amb Epson

Si el vostre producte Epson no funciona correctament i no podeu resoldre el problema mitjançant la informació de solució de problemes inclosa a la documentació del producte, poseu-vos en contacte amb el suport tècnic d'Epson per obtenir ajuda.

La següent llista de suport tècnic d'Epson està basada en funció del país de venda. És possible que alguns productes no es venguin a la vostra ubicació actual, així que assegureu-vos de posar-se en contacte amb el suport tècnic d'Epson de l'àrea on heu comprat el vostre producte.

Si a continuació no es mostra el suport tècnic d'Epson corresponent a la vostra zona, poseu-vos en contacte amb el distribuïdor que us ha venut el producte.

Al suport tècnic d'Epson us podran ajudar molt més ràpidament si els faciliteu la informació següent:

Número de sèrie del producte

La posició de fixació de l'etiqueta depèn del producte, pot estar en la part posterior, en la part oberta de la coberta, o en la part inferior.

Model del producte

Versió del programari del producte

(Feu clic a **About**, **Version Info** o en un botó semblant al programari del producte.)

Marca i model de l'ordinador

Nom i versió del sistema operatiu de l'ordinador

Noms i versions de les aplicacions de programari que utilitzeu normalment amb el producte

Nota:

Segons el producte, la configuració de la xarxa es podrà desar a la memòria del producte. Si el producte s'espantlla o s'ha de reparar, es podria perdre la configuració. Fins i tot durant el període de garantia, Epson no es farà responsable de la pèrdua de dades, no farà còpies de seguretat ni recuperarà dades o opcions de configuració. Recomanem que feu les vostres còpies de seguretat o preneu notes.

Ajuda per als usuaris d'Europa

Consulteu Pan-European Warranty Document (Document de garantia paneuropea) per obtenir informació sobre com posar-vos en contacte amb el servei d'assistència d'Epson.

Ajuda per a usuaris de Taiwan

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.com.tw>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

Epson HelpDesk

Telèfon: +886-2-2165-3138

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Centre de reparacions:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation és un centre de servei tècnic autoritzat per a Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Ajuda per als usuaris d'Austràlia

Epson Austràlia té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de les guies del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

URL d'Internet

<http://www.epson.com.au>

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Austràlia. Val la pena que hi doneu un cop d'ull. Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

Epson HelpDesk

Telèfon: 1300-361-054

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament. Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson. L'equip de HelpDesk de venda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers. Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada. Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema. Aquesta informació inclou les guies del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport.

Ajuda per als usuaris de Nova Zelanda

Epson Nova Zelanda té com a objectiu oferir un alt nivell d'atenció al client. A més de la documentació del producte, s'ofereixen les fonts d'informació següents:

URL d'Internet

<http://www.epson.co.nz>

Proporciona accés a les pàgines web d'Epson Nova Zelanda. Val la pena que hi doneu un cop d'ull. Aquest lloc inclou una zona de baixada de controladors, punts de contacte d'Epson, informació sobre productes nous i servei tècnic (per correu electrònic).

Epson HelpDesk

Telèfon: 0800 237 766

Epson HelpDesk s'ofereix com a garantia final perquè els clients tinguin accés a assessorament. Els operadors de HelpDesk us ajudaran a instal·lar, configurar i utilitzar els productes Epson. L'equip de HelpDesk de prevenda proporciona documentació sobre els nous productes Epson i informa de la ubicació dels distribuïdors o proveïdors de serveis més propers. Es respon a tota mena de consultes.

Us recomanem que tingueu tota la informació pertinent a l'abast quan feu la trucada. Com més informació tingueu preparada, més de pressa us podrem ajudar a solucionar el problema. Aquesta informació inclou la documentació del producte Epson, el tipus d'ordinador, el sistema operatiu, els programes d'aplicació i qualsevol altra informació que considereu oportuna.

Transport del producte

Epson recomana conversar l'empaquetatge del producte per a un futur transport.

Ajuda per a usuaris de Singapur

Les fonts d'informació, l'assistència i els serveis que trobareu disponibles a Epson Singapur són:

World Wide Web

<http://www.epson.com.sg>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i assistència tècnica mitjançant correu electrònic.

Epson HelpDesk

Telèfon gratuït: 800-120-5564

El nostre equip de HelpDesk us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o resolució de problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Ajuda per a usuaris de Tailàndia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.co.th>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF) i consultes per correu electrònic.

Centre de trucades Epson

Telèfon: 66-2460-9699

Correu electrònic: support@eth.epson.co.th

El nostre Centre d'atenció telefònica us pot ajudar sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Ajuda per a usuaris de Vietnam

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

Centre de servei tècnic d'Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Ajuda per als usuaris d'Indonèsia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.co.id>

- Informació sobre especificacions del producte i controladors per baixar
- Preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i preguntes per correu electrònic

Epson Hotline

Telèfon: 1500-766 (Indonesia Only)

Correu electrònic: customer.care@ein.epson.co.id

El nostre equip de la Hotline us pot ajudar per telèfon o correu electrònic en aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Assistència tècnica

Ajuda per a usuaris de Hong Kong

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Hong Kong Limited.

Pàgina inicial d'Internet

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong ha creat una pàgina inicial local a Internet en xinès i en anglès que proporciona la informació següent:

- Informació del producte
- Respostes a les preguntes més freqüents (PMF)
- Últimes versions dels controladors de productes Epson

Hotline de servei tècnic

També podeu posar-vos en contacte amb el nostre personal tècnic mitjançant aquests números de telèfon i fax:

Telèfon: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

Ajuda per a usuaris de Malàisia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.com.my>

- Informació sobre especificacions del producte i controladors per baixar
- Preguntes més freqüents (PMF), consultes de vendes i preguntes per correu electrònic

Centre de trucades Epson

Telèfon: 1800-81-7349 (gratuït)

Correu electrònic: websupport@emsb.epson.com.my

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre els serveis de reparacions i la garantia

Epson Malaysia Sdn Bhd (oficina central)

Telèfon: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

Ajuda per als usuaris de l'Índia

Els contactes d'informació, assistència i servei tècnic són:

World Wide Web

<http://www.epson.co.in>

Hi ha disponible informació sobre les especificacions del producte, controladors per descarregar i preguntes sobre el producte.

Telèfon d'ajuda gratuït

Per sol·licitar assistència tècnica i informació del producte, o encarregar subministraments -
18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00 h)

Correu electrònic

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Ajuda per als usuaris de les Filipines

Per obtenir assistència tècnica i altres serveis postvenda, podeu posar-vos en contacte amb Epson Philippines Corporation mitjançant els números de telèfon i fax i l'adreça de correu electrònic següents:

World Wide Web

<http://www.epson.com.ph>

Aquest lloc web ofereix informació sobre especificacions del producte, controladors per baixar, preguntes més freqüents (PMF) i consultes per correu electrònic.

Atenció al client d'Epson Filipines

Telèfon gratuït: (PLDT) 1-800-1069-37766

Telèfon gratuït: (Digitel) 1-800-3-0037766

Telèfon de l'àrea metropolitana de Manila: +632-8441-9030

Lloc web: <https://www.epson.com.ph/contact>

Correu electrònic: customercare@epc.epson.com.ph

Accessible de 9am a 6pm, de dilluns a dissabte (excepte festius)

El nostre equip d'Atenció al client us pot ajudar telefònicament sobre aquestes qüestions:

- Consultes de vendes i informació de productes
- Preguntes o problemes referents a l'ús dels productes
- Consultes sobre el servei de reparacions i la garantia

Epson Philippines Corporation

Línia troncal: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665