

# EPSON

## WF-M4119 Series

# Používateľská príručka

---

**Tlač**

---

**Údržba tlačiarne**

---

**Riešenie problémov**

## Obsah

### Návod k tejto príručke

Úvod do príručiek. . . . .	6
Vyhľadanie informácií. . . . .	6
Tlač len potrebných stránok. . . . .	7
Informácie o tejto príručke. . . . .	7
Značky a symboly. . . . .	7
Poznámky na snímkach obrazovky a ilustráciách. . . . .	8
Odkazy na operačné systémy. . . . .	8
Ochranné známky. . . . .	9
Autorské práva. . . . .	9

### Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny. . . . .	12
Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu. . . . .	12
Rady a upozornenia k tlačiarni. . . . .	13
Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarne. . . . .	13
Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarne. . . . .	13
Rady a upozornenia týkajúce sa používania displeja LCD. . . . .	14
Rady a varovania týkajúce sa pripojenia k internetu. . . . .	14
Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarne s bezdrôtovým pripojením. . . . .	14
Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarne. . . . .	14
Poznámky k heslu správcu. . . . .	14
Predvolená hodnota hesla správcu. . . . .	15
Zmena hesla správcu. . . . .	15
Operácie, ktoré vyžadujú zadanie hesla správcu. . . . .	15
Inicializácia hesla správcu. . . . .	15
Ochrana osobných údajov. . . . .	16

### Názvy dielov a funkcie

Predok. . . . .	18
Vnútro. . . . .	18
Zadný. . . . .	19

### Návod k ovládaciemu panelu

Ovládací panel. . . . .	21
Konfigurácia domovskej obrazovky. . . . .	22
Návod k ikone Sieť. . . . .	22

Konfigurácia obrazovky ponuky. . . . .	23
Základné činnosti. . . . .	23
Zadávanie znakov. . . . .	25
Zobrazenie animácií. . . . .	25

### Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom. . . . .	28
Nastavenia veľkosti a typu papiera. . . . .	28
Zoznam typov papiera. . . . .	29
Vloženie papiera. . . . .	29
Vloženie predierovaného papiera. . . . .	30
Vkladanie dlhých papierov. . . . .	31

### Tlač

Tlač dokumentov. . . . .	34
Tlač z počítača — Windows. . . . .	34
Tlač z počítača — Mac OS. . . . .	57
Tlač dokumentov z inteligentných zariadení (iOS). . . . .	64
Tlač dokumentov z inteligentných zariadení (Android). . . . .	65
Tlač na obálky. . . . .	67
Tlač obálok z počítača (Windows). . . . .	67
Tlač obálok z počítača (Mac OS). . . . .	67
Tlač webových stránok. . . . .	68
Tlač webových stránok z inteligentných zariadení. . . . .	68
Tlač pomocou cloudovej služby. . . . .	69
Registrácia služby Epson Connect z ovládacieho panela. . . . .	69

### Údržba tlačiarne

Kontrola stavu spotrebného materiálu. . . . .	71
Zlepšenie kvality tlače. . . . .	71
Nastavenie kvality tlače. . . . .	71
Kontrola a čistenie tlačovej hlavy. . . . .	73
Prevencia pred zanesením trysiek. . . . .	74
Zarovnanie tlačovej hlavy. . . . .	74
Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn. . . . .	75
Čistenie priehľadnej fólie. . . . .	75
Čistenie tlačiarne. . . . .	77
Šetrenie energie. . . . .	78
Vypnutie pripojenia Wi-Fi. . . . .	79

Inštalácia a odinštalovanie aplikácií jednotlivo. . . . .	79
Inštalácia aplikácií jednotlivo. . . . .	79
Pridanie originálnej tlačiarne Epson (len pre Mac OS). . . . .	82
Odinštalovanie aplikácií. . . . .	83
Aktualizácia aplikácií a firmvéru. . . . .	84
Preprava a skladovanie tlačiarne. . . . .	85

## **Riešenie problémov**

Tlačiareň nepracuje podľa očakávania. . . . .	89
Tlačiareň sa nezapne ani nevypne. . . . .	89
Napájanie sa vypne automaticky. . . . .	89
Papier sa nepodáva správne. . . . .	90
Nedá sa tlačiť. . . . .	93
Tlačiareň nefunguje podľa očakávania. . . . .	110
Hlásenie zobrazené na LCD obrazovke. . . . .	112
Papier sa zasekáva. . . . .	113
Prevenčia pred zasekávaním papiera. . . . .	114
Je čas vymeniť atramentové kazety. . . . .	114
Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami. . . . .	114
Výmena atramentových kaziet. . . . .	116
Je čas vymeniť skrinku údržby. . . . .	117
Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii so skrinkou údržby. . . . .	117
Výmena skrinky údržby. . . . .	117
Kvalita tlače je nízka. . . . .	118
Na výtlačkoch sa objavujú pruhy. . . . .	118
Čierne alebo sivé pruhy sa objavujú v intervaloch približne 3.3 cm. . . . .	118
Zvislé pruhy alebo krivá tlač. . . . .	119
Objavujú sa pruhové vzory. . . . .	120
Výtlačok vychádza ako prázdny hárok. . . . .	120
Papier je zašpinený alebo ošúchaný. . . . .	121
Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje. . . . .	122
Vytlačené znaky sú nesprávne alebo skomolené . . . . .	123
Vytlačený obrázok je prevrátený. . . . .	123
Mozaikové vzory na výtlačkoch. . . . .	124
Nemožno vyriešiť problém. . . . .	124
Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou. . . . .	124

## **Pridanie alebo výmena počítača alebo zariadení**

Keď softvérový disk nie je k dispozícii. . . . .	127
Pri výmene počítača. . . . .	127
Opätovné nastavenie sieťového pripojenia. . . . .	127
Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču. . . . .	127

Vytvorenie nastavení na pripojenie k inteligentnému zariadeniu. . . . .	128
Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela. . . . .	128
Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení). . . . .	131
Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení. . . . .	131
Priame pripojenie inteligentného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct). . . . .	137
Čo je režim Wi-Fi Direct. . . . .	137
Pripojenie k zariadeniam pomocou režimu Wi-Fi Direct. . . . .	137
Odpojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). . . . .	139
Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), napríklad SSID. . . . .	139
Pridanie alebo zmena pripojenia tlačiarne. . . . .	140
Nastavenie tlačiarne na viacerých počítačoch. . . . .	140
Zmena pripojenia z Wi-Fi na USB. . . . .	141
Zmena pripojenia z Wi-Fi na drôtovú sieť LAN. . . . .	142
Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne. . . . .	142

## **Informácie o produkte**

Informácie o papieri. . . . .	145
Dostupný papier a kapacity. . . . .	145
Nedostupné typy papiera. . . . .	147
Informácie o spotrebných produktoch. . . . .	147
Kódy atramentových kaziet. . . . .	147
Kód údržbovej kazety. . . . .	148
Informácie o softvéri. . . . .	148
Softvér na tlač. . . . .	148
Softvér na vytvorenie balíka. . . . .	151
Softvér na vytvorenie nastavení alebo správu zariadení. . . . .	151
Softvér na aktualizáciu. . . . .	154
Zoznam ponuky nastavení. . . . .	155
Všeobecné nastavenia. . . . .	155
Stav zásob. . . . .	161
Údržba. . . . .	161
List so stav. tlače. . . . .	162
Počítadlo výtlačkov. . . . .	162
Zákaznícky prieskum. . . . .	162
Obnoviť štand. nastavenia. . . . .	163
Aktualizácia firmvéru. . . . .	163
Parametre produktu. . . . .	164
Technické údaje o tlačiarňi. . . . .	164
Používanie portu pre tlačiareň. . . . .	164
Technické údaje o rozhraní. . . . .	165

Parametre siete. . . . .	165
Podporované služby tretích strán. . . . .	168
Rozmery. . . . .	168
Elektrotechnické údaje. . . . .	168
Environmentálne technické údaje. . . . .	169
Miesto na inštaláciu a priestor. . . . .	169
Systémové požiadavky. . . . .	170
Informácie o súlade s nariadeniami. . . . .	170
Normy a osvedčenia. . . . .	170
Obmedzenia kopírovania. . . . .	171

## **Informácie správcu**

Pripojenie tlačiarne k sieti. . . . .	174
Pred vytvorením sieťového pripojenia. . . . .	174
Pripojenie k sieti z ovládacieho panela. . . . .	176
Nastavenia používania tlačiarne. . . . .	178
Používanie funkcií tlače. . . . .	178
Nastavenie funkcie AirPrint. . . . .	185
Vytvorenie základných nastavení činnosti pre tlačiareň. . . . .	185
Problémy pri vytváraní nastavení. . . . .	187
Riadenie tlačiarne. . . . .	189
Správa sieťového pripojenia. . . . .	189
Nastavenia správcu. . . . .	194
Zakázanie externého rozhrania. . . . .	194
Monitorovanie vzdialenej tlačiarne. . . . .	195
Šifrovanie hesla. . . . .	196
Povolenie funkcie Overenie programu pri spustení. . . . .	196
Zálohovanie nastavení. . . . .	197
Rozšírené nastavenia zabezpečenia. . . . .	198
Nastavenia zabezpečenia a prevencia pred nebezpečenstvom. . . . .	198
Položky nastavenia protokolu. . . . .	199
Používanie digitálneho certifikátu. . . . .	202
Komunikácia s tlačiarňou cez protokol SSL/TLS	208
Riešenie problémov pre rozšírené zabezpečenie	210

## **Kde získať pomoc**

Webová stránka technickej podpory. . . . .	215
Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. . . . .	215
Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson. . . . .	215
Pomoc pre používateľov v Európe. . . . .	215
Pomoc pre používateľov v Taiwane. . . . .	216
Pomoc pre používateľov v Austrálii. . . . .	216
Pomoc pre používateľov na Novom Zélande. . . . .	217
Pomoc pre používateľov v Singapure. . . . .	217
Pomoc pre používateľov v Thajsku. . . . .	217

Pomoc pre používateľov vo Vietname. . . . .	218
Pomoc pre používateľov v Indonézii. . . . .	218
Pomoc pre používateľov v Hongkongu. . . . .	219
Pomoc pre používateľov v Malajzii. . . . .	219
Pomoc pre používateľov v Indii. . . . .	219
Pomoc pre používateľov na Filipínach. . . . .	220

---

# Návod k tejto príručke

Úvod do príručiek. . . . .	6
Vyhľadanie informácií. . . . .	6
Tlač len potrebných stránok. . . . .	7
Informácie o tejto príručke. . . . .	7
Ochranné známky. . . . .	9
Autorské práva. . . . .	9

## Úvod do príručiek

Nasledujúce príručky sa dodávajú s tlačiarňou Epson. Tak ako návody si pozrite aj rôzne pomocné informácie, ktoré sú dostupné v samotnej tlačiarňi alebo v softvérových aplikáciách Epson.

Dôležité bezpečnostné pokyny (papierová príručka)

Poskytuje pokyny na zaistenie bezpečného používania tejto tlačiarne.

Prvé kroky (papierová príručka)

Poskytuje informácie týkajúce sa nastavenia tlačiarne a inštalácie softvéru.

Používateľská príručka (digitálna príručka)

Táto príručka. Táto príručka je k dispozícii vo formáte PDF a ako webová príručka. Poskytuje celkové informácie a pokyny na používanie tlačiarne, na nastavenie siete pri používaní tlačiarne v sieti a informácie o riešení problémov.

Najnovšie verzie vyššie uvedených príručiek môžete získať nasledujúcimi spôsobmi.

Papierová príručka

Navštívte webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre Európu na <http://www.epson.eu/support> alebo webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson pre celý svet na <http://support.epson.net/>.

Digitálna príručka

Ak chcete zobrazíť webovú príručku, navštívte nasledujúcu webovú stránku, zadajte názov produktu a potom prejdite na stránku **Podpora**.

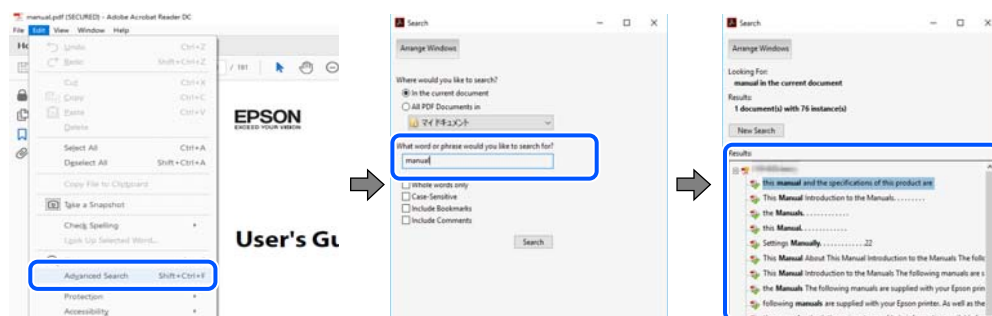
<https://epson.sn>

## Vyhľadanie informácií

Návod vo formáte PDF umožňuje vyhľadať potrebné informácie podľa kľúčového slova alebo pomocou preskočenia priamo do konkrétnych častí pomocou záložiek. V tejto časti je vysvetlené, ako používať návod vo formáte PDF, ktorý bol otvorený v programe Adobe Acrobat Reader DC na počítači.

### Vyhľadávanie podľa kľúčového slova

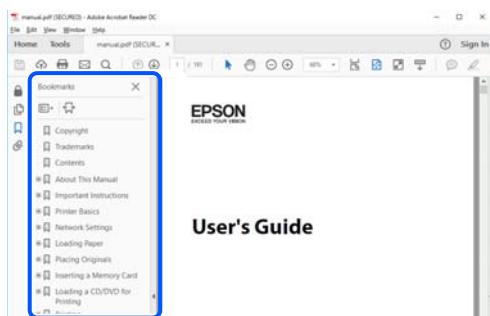
Kliknite na položky **Upraviť > Rozšírené vyhľadávanie**. Zadajte v okne vyhľadávania kľúčové slovo (text) pre informácie, ktoré chcete nájsť, a potom kliknite na položku **Hľadať**. Výsledky sa zobrazujú v zozname. Kliknutím na jedne zo zobrazených výsledkov preskočíte na danú stránku.



### Preskočenie priamo zo záložiek

Kliknutím na názov prejdete na danú stránku. Kliknutím na + alebo > zobrazíte podnadpisy v danej časti. Ak sa chcete vrátiť na predchádzajúcu stránku, urobte na klávesnici nasledujúci úkon.

- Windows: podržte kláves **Alt** a stlačte kláves **←**.
- Mac OS: podržte príkazový kláves a potom stlačte kláves **←**.



## Tlač len potrebných stránok

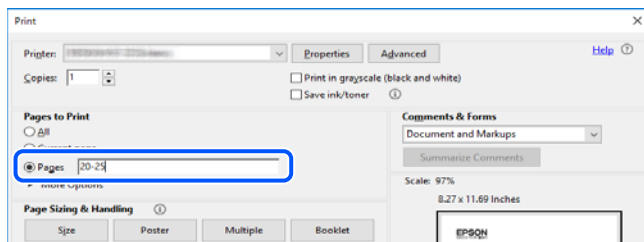
Môžete vyextrahovať a vytlačiť len stránky, ktoré potrebujete. Kliknite na položku **Tlač** v ponuke **Súbor** a potom v položke **Strany** v časti **Strany na vytlačenie** stanovte stránky, ktoré chcete vytlačiť.

- Ak chcete stanoviť sériu stránok, zadajte medzi počiatočnú a koncovú stránku pomlčkou.

Príklad: 20-25

- Ak chcete stanoviť stránky, ktoré nie sú v sérii, oddelte stránky čiarkami.

Príklad: 5, 10, 15



## Informácie o tejto príručke

V tejto časti je vysvetlený význam značiek a symbolov a poznámok v popisoch a sú tu uvedené aj informácie o odkazoch na systém uvedených v tomto návode.

## Značky a symboly



### Upozornenie:

*Pokyny, ktoré sa musia dôsledne dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zdravia.*



### Upozornenie:


*Pokyny, ktoré sa musia dodržiavať, aby sa predišlo poškodeniu zariadenia.*

**Poznámka:**

Poskytuje nevyhnutné a referenčné informácie.

**Súvisiace informácie**

➔ Odkazy na súvisiace časti.

 Poskytuje Príručky k webovým filmom návodu na obsluhu. Pozrite si odkaz na súvisiace informácie.

## Poznámky na snímkach obrazovky a ilustráciách

- Snímky obrazoviek ovládača tlačiarne pochádzajú zo systému Windows 10 alebo macOS High Sierra (10.13). Obsah zobrazený na obrazovkách sa líši v závislosti od modelu a situácie.
- Obrázky použité v tejto príručke slúžia len ako príklady. Jednotlivé modely sa môžu líšiť, spôsob obsluhy je však rovnaký.
- Položky ponuky zobrazené na obrazovkách sa líšia v závislosti od modelu a nastavení.
- Môžete načítať kód QR pomocou určenej aplikácie.

## Odkazy na operačné systémy

### Windows

V tejto príručke označujú rôzne výrazy, ako napríklad „Windows 11“, „Windows 10“, „Windows 8.1“, „Windows 8“, „Windows 7“, „Windows Vista“, „Windows XP“, „Windows Server 2022“, „Windows Server 2019“, „Windows Server 2016“, „Windows Server 2012 R2“, „Windows Server 2012“, „Windows Server 2008 R2“, „Windows Server 2008“, „Windows Server 2003 R2“ a „Windows Server 2003“ nasledujúce operačné systémy. Výrazom „Windows“ sa navyše označujú aj všetky verzie.

- Operačný systém Microsoft® Windows® 11
- Operačný systém Microsoft® Windows® 10
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8.1
- Operačný systém Microsoft® Windows® 8
- Operačný systém Microsoft® Windows® 7
- Operačný systém Microsoft® Windows Vista®
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP
- Operačný systém Microsoft® Windows® XP Professional x64 Edition
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2022
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2019
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2016
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2012
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2008



- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2003 R2
- Operačný systém Microsoft® Windows Server® 2003

## Mac OS

V tejto príručke sa výrazom „Mac OS“ označuje systém Mac OS X 10.9.5 alebo novší, ako aj macOS 11 alebo novší.

---

## Ochranné známky

- EPSON® je registrovaná ochranná známka a EPSON EXCEED YOUR VISION alebo EXCEED YOUR VISION je ochranná známka spoločnosti Seiko Epson Corporation.
- QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- Microsoft®, Windows®, Windows Server®, and Windows Vista® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, ColorSync, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, iBeacon, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chrome OS, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Všeobecné oznámenie: ďalšie názvy produktov, ktoré sa používajú v tomto dokumente, sú uvedené len z dôvodu identifikácie a môžu byť ochrannými známkami ich príslušných vlastníkov. Spoločnosť Epson odmieta akékoľvek práva na tieto známky.

---

## Autorské práva

Bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Seiko Epson Corporation nie je možné žiadnu časť tejto publikácie kopírovať, uchovávať v načítavacom systéme ani prenášať v akejkoľvek forme alebo akýmkoľvek prostriedkami, či už elektronickými, mechanickými, kopírovaním, zaznamenávaním alebo inak. V súvislosti s použitím tu obsiahnutých informácií sa neprijíma žiadna zodpovednosť za porušenie patentu. Žiadna zodpovednosť sa neprijíma ani za škody spôsobené použitím tu uvedených informácií. Informácie uvedené v tejto dokumentácii sú určené iba na použitie s týmto zariadením Epson. Spoločnosť Epson nie je zodpovedná za akékoľvek použitie týchto informácií pri aplikovaní na iných zariadeniach.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nepreberajú zodpovednosť voči kupcovi tohto produktu ani tretím stranám za poškodenia, straty, náklady alebo výdavky, ktoré kupcovi alebo tretím stranám vznikli pri nehode, nesprávnom používaní alebo zneužití tohto produktu alebo pri neoprávnených modifikáciách, opravách alebo zmenách tohto produktu, alebo (okrem USA) nedodržaní pokynov o prevádzke a údržbe od spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation ani jej sesterské organizácie nie sú zodpovedné za žiadne poškodenia alebo problémy vyplývajúce z použitia akéhokoľvek príslušenstva alebo akýchkoľvek spotrebných produktov, ako sú tie,

ktoré sú určené ako originálne produkty Epson alebo schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

Spoločnosť Seiko Epson Corporation nenesie zodpovednosť za akékoľvek poškodenie zapríčinené elektromagnetickým rušením, ktoré sa vyskytuje pri používaní niektorých káblov rozhrania iných, ako sú tie, ktoré sú určené ako schválené produkty Epson spoločnosťou Seiko Epson Corporation.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Obsah tejto príručky a technické údaje o tomto zariadení sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

---

# Dôležité pokyny

Bezpečnostné pokyny. . . . .	12
Rady a upozornenia k tlačiarni. . . . .	13
Poznámky k heslu správcu. . . . .	14
Ochrana osobných údajov. . . . .	16

## Bezpečnostné pokyny

Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby sa zaistilo bezpečné používanie tlačiarne. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku. Takisto dodržiavajte všetky upozornenia a pokyny vyznačené na tlačiarňi.

- Niektoré symboly použité na tlačiarňi sú určené na zaistenie bezpečnosti a správneho používania tlačiarne. Význam týchto symbolov nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<http://support.epson.net/symbols/>

- Používajte len napájací kábel dodaný spolu s tlačiarňou a nepoužívajte kábel so žiadnym iným zariadením. Pri používaní iných káblov s tlačiarňou, prípadne pri používaní dodaného napájacieho kábla s iným zariadením, môže dôjsť k požiaru alebo úrazu elektrickým prúdom.
- Skontrolujte, či napájací kábel na striedavý prúd spĺňa príslušnú miestnu bezpečnostnú normu.
- Napájací kábel, zástrčku, tlačiareň ani príslušenstvo nerozoberajte, neupravujte ani sa nepokúšajte opravovať sami, pokiaľ nie je postup výslovne vysvetlený v príručkách k tlačiarňi.
- V nasledujúcich prípadoch odpojte tlačiareň a servisným zásahom poverte kvalifikovaného servisného pracovníka:  
Napájací kábel alebo prípojka sú poškodené, do tlačiarne vnikla tekutina, tlačiareň spadla alebo došlo k poškodeniu krytu, tlačiareň nefunguje obvyklým spôsobom alebo dochádza k zjavnej zmene jej výkonu. Neupravujte ovládacie prvky, ktoré nie sú spomínané v prevádzkových pokynoch.
- Tlačiareň umiestnite v blízkosti zásuvky na stene, z ktorej možno zástrčku jednoducho odpojiť.
- Tlačiareň neumiestňujte ani neskladujte vonku, pri nadmernom znečistení alebo prachu, pri vode, pri tepelných zdrojoch alebo na miestach vystavených otrasom, vibráciám, vysokej teplote alebo vlhkosti.
- Dbajte na to, aby sa na tlačiareň nevyliala žiadna tekutina a nemanipulujte s tlačiarňou mokрыmi rukami.
- Medzi tlačiarňou a kardiostimulátormi musí byť vzdialenosť minimálne 22 cm. Rádiové vlny vyžarované touto tlačiarňou môžu negatívne ovplyvniť činnosť kardiostimulátorov.
- V prípade poškodenia displeja LCD sa obráťte na dodávateľa. Ak sa roztok tekutých kryštálov dostane na ruky, dôkladne ich umyte mydlom a vodou. Ak sa roztok tekutých kryštálov dostane do očí, okamžite ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.

## Bezpečnostné pokyny týkajúce sa atramentu

- S použitými atramentovými kazetami manipulujte opatrne, pretože okolo portu dodávania atramentu sa ešte môže nachádzať atrament.
  - Ak sa vám atrament dostane na pokožku, dôkladne si dané miesto umyte vodou a mydlom.
  - Ak sa vám atrament dostane do očí, okamžite si ich prepláchnite vodou. Ak nepríjemné pocity alebo problémy s videním pretrvávajú aj po dôkladnom prepláchnutí, okamžite vyhľadajte lekára.
  - Ak sa vám atrament dostane do úst, okamžite vyhľadajte lekára.
- Nerozoberajte atramentovú kazetu ani skrinku údržby, pretože atrament sa vám môže dostať do očí alebo na pokožku.
- Netraďte atramentovými kazetami príliš silno a nepúšťajte ich na zem. Takisto si dávajte pozor, aby ste ich nestlačili a nestrhli z nich nálepky. Mohlo by dôjsť k úniku atramentu.
- Atramentové kazety a skrinku údržby uchovávajte mimo dosahu detí.

## Rady a upozornenia k tlačiarni



Prečítajte si a dodržiavajte tieto pokyny, aby ste sa vyhli poškodeniu tlačiarnie alebo svojho majetku. Nezabudnite si do budúcnosti uschovať túto príručku.

### Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarnie

- Neblokujte ani nezakrývajte prieduchy a otvory na tlačiarni.
- Používajte iba zdroj napájania typu vyznačeného na štítku tlačiarnie.
- Zamedzte používaniu zásuviek v rovnakom okruhu, v ktorom sú zapojené fotokopírky alebo klimatizačné systémy, ktoré sa pravidelne zapínajú a vypínajú.
- Zamedzte používaniu elektrických zásuviek, ktoré sa ovládajú nástennými vypínačmi alebo automatickými časovačmi.
- Celý počítačový systém držte mimo potenciálnych zdrojov elektromagnetickej interferencie, ako sú napríklad reproduktory alebo základne bezdrôtových telefónov.
- Napájacie káble musia byť umiestnené tak, aby sa zamedzilo odieraniu, prerezaniu, treniu, vlneniu a zalomeniu. Na napájacie káble nekladte žiadne predmety a káble vedte tak, aby sa na ne nestúpalo a aby sa neprekračovali. Mimoriadnu pozornosť venujte tomu, aby napájacie káble boli vyrovnané na konci a vo vstupných a výstupných bodoch z transformátora.
- Ak tlačiareň používate s predlžovacím káblom, skontrolujte, či celkový menovitý prúd zariadení napojených na predlžovací kábel neprevyšuje menovitý prúd tohto kábla. Takisto skontrolujte, či celkový menovitý prúd všetkých zariadení zapojených do stenovej zásuvky neprevyšuje menovitý prúd danej stenovej zásuvky.
- Ak tlačiareň plánujete používať v Nemecku, inštalácia v budove musí byť chránená 10-ampérovým alebo 16-ampérovým ističom, ktorý poskytuje primeranú ochranu pred skratom a ochranu tlačiarnie pred nadprúdom.
- V prípade pripojenia tlačiarnie k počítaču alebo inému zariadeniu pomocou kábla skontrolujte správnu orientáciu konektorov. Každý konektor má len jednu správnu orientáciu. Zapojenie konektora v nesprávnej orientácii môže poškodiť obidve zariadenia spojené káblom.
- Tlačiareň umiestnite na rovnú stabilnú plochu, ktorá vo všetkých smeroch prečnieva za základňu tlačiarnie. Tlačiareň nebude fungovať správne, ak je šikmo naklonená.
- Nad tlačiarnou ponechajte dostatočný priestor, aby ste mohli úplne zodvihnúť kryt tlačiarnie.
- Nechajte dostatok miesta pred tlačiarnou, aby sa mohol papier úplne vysunúť.
- Vyhybajte sa miestam, kde dochádza k rýchlym zmenám teploty a vlhkosti. Tlačiareň okrem toho uchováajte na miestach mimo priameho slnečného svetla, silného svetla alebo tepelných zdrojov.

### Rady a varovania týkajúce sa používania tlačiarnie

- Do otvorov v tlačiarni nekladajte žiadne predmety.
- Počas tlače do tlačiarnie nekladajte ruky.
- Nedotýkajte sa bieleho plochého kábla vo vnútri tlačiarnie.
- V tlačiarni ani v jej blízkosti nepoužívajte aerosólové produkty, ktoré obsahujú horľavé plyny. Mohlo by to spôsobiť požiar.
- Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarnie.

- ❑ Tlačiareň vždy vypínajte pomocou tlačidla . Neodpájajte tlačiareň ani nevypínajte napájanie zásuvky, kým neprestane blikať kontrolka .
- ❑ Ak tlačiareň nebudete dlhší čas používať, napájací kábel vytriahnite z elektrickej zásuvky.

## **Rady a upozornenia týkajúce sa používania displeja LCD**

- ❑ Displej LCD môže obsahovať niekoľko malých jasných alebo tmavých bodov a v dôsledku svojich funkcií môže mať nerovnomerný jas. Tento stav je normálny a neznamenaá žiadne poškodenie.
- ❑ Na čistenie používajte iba suchú a mäkkú handričku. Nepoužívajte tekuté ani chemické čistiace prostriedky.
- ❑ Vonkajší kryt displeja LCD sa môže v prípade silného nárazu zlomiť. V prípade, že sa povrch displeja vyštrbí alebo praskne, obráťte sa na predajcu. Úlomkov sa nedotýkajte a nepokúšajte sa ich odstrániť.

## **Rady a varovania týkajúce sa pripojenia k internetu**

Nepripájajte tento výrobok priamo k internetu. Pripojte ho k sieti chránenej smerovačom alebo bránou firewall.

## **Rady a upozornenia týkajúce sa používania tlačiarne s bezdrôtovým pripojením**

- ❑ Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku elektronických zdravotníckych prístrojov a spôsobiť ich nesprávne fungovanie. Pri používaní tejto tlačiarne v zdravotníckych zariadeniach alebo v blízkosti zdravotníckych prístrojov dodržiavajte pokyny od oprávnených pracovníkov zdravotníckeho zariadenia a rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace so zdravotníckymi prístrojmi.
- ❑ Rádiové vlny z tejto tlačiarne môžu negatívne ovplyvniť prevádzku automaticky riadených zariadení ako automatické dvere alebo protipožiarne alarmy a môžu spôsobiť nehody v dôsledku ich zlyhania. Pri používaní tejto tlačiarne v blízkosti automaticky riadených zariadení rešpektujte všetky varovania a nariadenia súvisiace s týmito zariadeniami.

## **Rady a varovania týkajúce sa prepravy alebo skladovania tlačiarne**

- ❑ Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.
- ❑ Pred prepravou tlačiarne skontrolujte, či je tlačová hlava v základnej polohe (úplne vpravo).

---

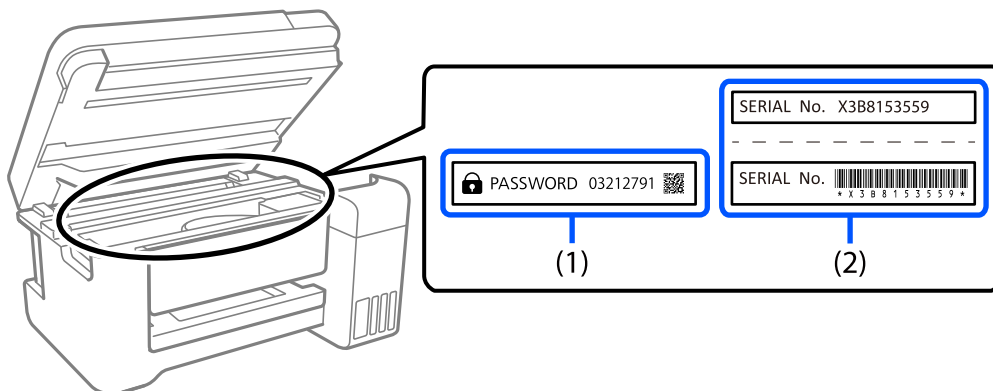
## **Poznámky k heslu správcu**

Táto tlačiareň umožňuje nastaviť heslo správcu, aby ste zabránili neoprávnenému prístupu alebo zmenám nastavení zariadenia a sieťových nastavení uložených vo výrobku pri pripájaní k sieti.

## Predvolená hodnota hesla správcu

Predvolená hodnota hesla správcu je vytlačená na štítku na samotnom výrobku, ako na príklade, ktorý je zobrazený. Poloha, kde je štítok pripevnený, závisí od výrobku, ako je strana, na ktorej sa otvára kryt, zadná alebo spodná strana.

Nasledujúci obrázok je príkladom polohy pripevnenia štítku na strane tlačiarne, kde sa otvára kryt.



Ak sú nalepené oba štítky (1) a (2), predvolenou hodnotou je hodnota vedľa položky PASSWORD (HESLO) napísaná na štítku v (1). V tomto príklade je predvolená hodnota 03212791.

Ak je nalepený len štítok (2), sériové číslo vytlačené na štítku v (2) je predvolenou hodnotou. V tomto príklade je predvolená hodnota X3B8153559.

## Zmena hesla správcu

Možno ho zmeniť na ovládacom paneli tlačiarne a vo Web Config. Pri zmene hesla ho nastavte s použitím aspoň 8 jednobajtových alfanumerických znakov a symbolov.

## Operácie, ktoré vyžadujú zadanie hesla správcu

Ak sa pri vykonávaní nasledujúcich operácií zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte heslo správcu nastavené v tlačiarňi.

- Pri aktualizácii firmvéru tlačiarne z počítača alebo inteligentného zariadenia
- Pri prihlásení do rozšírených nastavení vo Web Config
- Pri nastavovaní pomocou aplikácie, ktorá môže zmeniť nastavenia tlačiarne.

## Inicializácia hesla správcu

Heslo správcu môžete vrátiť na predvolené nastavenia inicializáciou sieťových nastavení.

### Súvisiace informácie

➔ „Obnoviť štand. nastavenia” na strane 163

---

## Ochrana osobných údajov

Ak chcete tlačiareň zlikvidovať alebo ju odovzdať niekomu inému, vymažte všetky osobné údaje uložené v pamäti tlačiarne výberom položiek **Nastav.** > **Obnoviť štand. nastavenia** > **Všetky nastavenia** na ovládacom paneli.

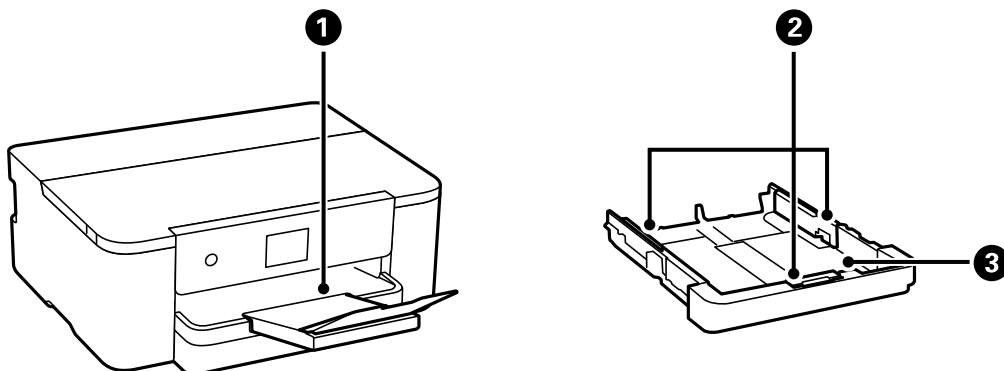


---

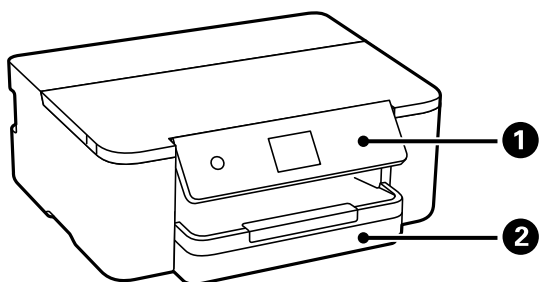
# Názvy dielov a funkcie

Predok. ....	18
Vnútro. ....	18
Zadný. ....	19

## Predok

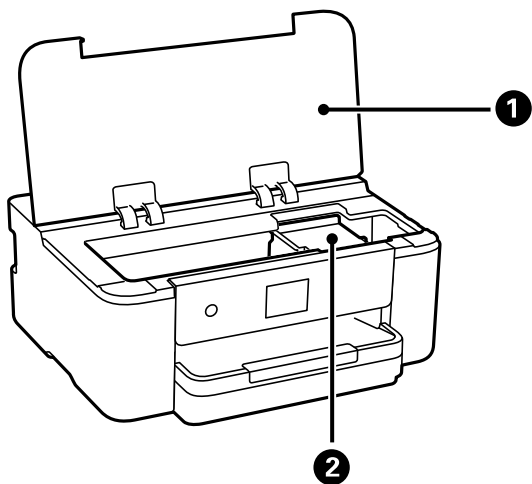


1	Výstupný zásobník	Drží vysunutý papier.
2	Postranná vodiaca lišta	Podávajú papier priamo do tlačiarne. Posuňte ich k hranám papiera.
3	Kazeta na papier	Slúži na vloženie papiera.



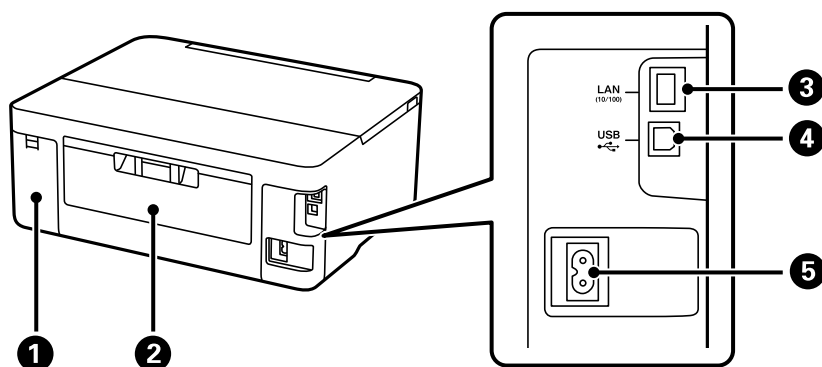
1	Ovládací panel	Umožňuje robiť nastavenia a vykonávať činnosti na tlačiarňi. Zobrazuje aj stav tlačiarne.
2	Kazeta na papier	Slúži na vloženie papiera.

## Vnútro



1	Kryt tlačiarne	Otvára sa pri výmene atramentovej kazety alebo odstraňovaní papiera zaseknutého vo vnútri tlačiarne. Keď tlačiareň nepoužívate, nechajte tento kryt zatvorený, aby sa do tlačiarne nedostali cudzie látky.
2	Držiak atramentových kaziet	Nainštalujte atramentovú kazetu. Atrament sa vytlača z dýz tlačovej hlavy naspodku.

## Zadný



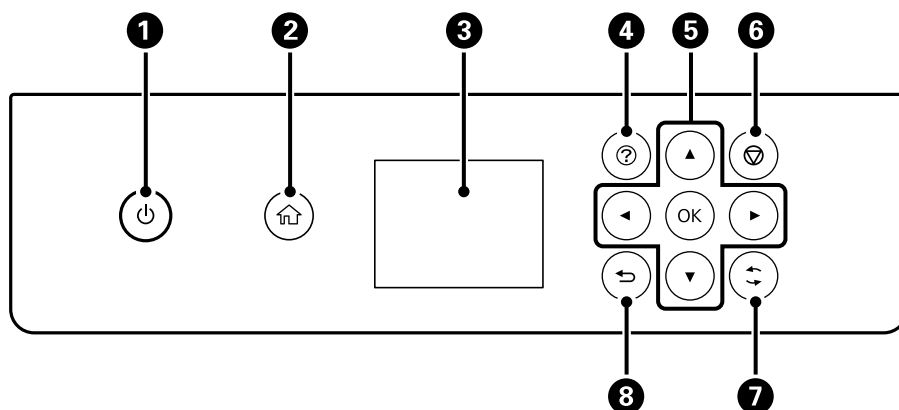
1	Kryt skrinky údržby	Odoberte ho pri výmene skrinky údržby. Skrinka údržby je zásobník, v ktorom sa zhromažďuje malé množstvo zvyškov atramentu počas čistenia alebo tlače.
2	Zadný kryt	Pri odstraňovaní zaseknutého papiera vyberte.
3	Port LAN	Slúži na pripojenie kábla LAN.
4	Port USB	Pripája USB kábel na pripojenie k počítaču.
5	Vstup pre striedavý prúd	Slúži na pripojenie napájacieho kábla.

---

# Návod k ovládacímu panelu

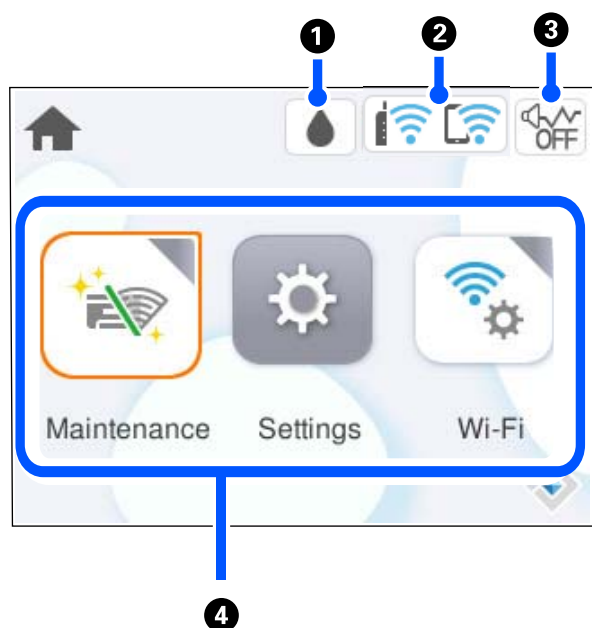
Ovládací panel. . . . .	21
Konfigurácia domovskej obrazovky. . . . .	22
Konfigurácia obrazovky ponuky. . . . .	23
Základné činnosti. . . . .	23
Zadávanie znakov. . . . .	25
Zobrazenie animácií. . . . .	25

## Ovládací panel



<b>1</b>	Umožňuje zapnúť alebo vypnúť tlačiareň. Napájací kábel odpojte, keď skontrolujete, či kontrolka napájania zhasla.
<b>2</b>	Zobrazuje domovskú obrazovku.
<b>3</b>	Zobrazuje ponuky a hlásenia. Pomocou tlačidiel na ovládacom paneli vyberte alebo urobte nastavenie.
<b>4</b>	Zobrazuje obrazovku <b>Pomocník</b> . Môžete zobraziť prevádzkové pokyny alebo riešenia problémov.
<b>5</b>	Pomocou tlačidiel ▲▼◀▶ presuňte zvýraznenie na cieľ a potom stlačením tlačidla OK otvorte vybranú ponuku alebo urobte nastavenie.
<b>6</b>	Stlačením sa zruší prebiehajúca tlačová úloha.
<b>7</b>	Používa sa na rôzne funkcie v závislosti od situácie.
<b>8</b>	Slúži na návrat na predchádzajúcu obrazovku.




## Konfigurácia domovskej obrazovky



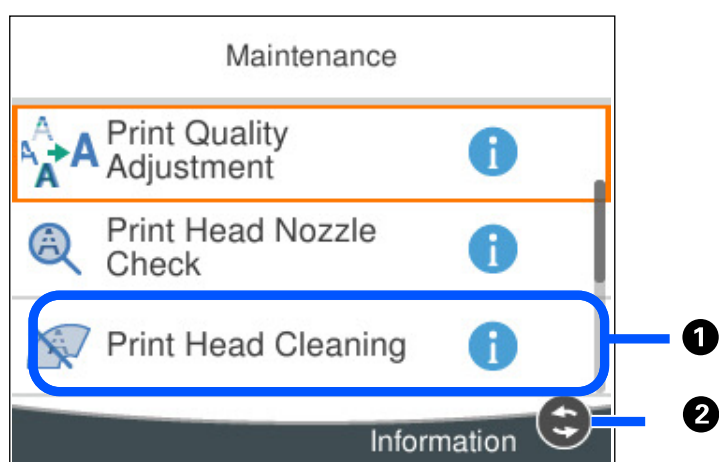
1		Zobrazuje obrazovku Stav zásob. Môžete skontrolovať približné hladiny atramentu a približnú životnosť skrinky údržby. Môžete aj vymeniť atramentovú kazetu alebo vytlačiť hárok so stavom spotrebného materiálu.
2		Zobrazuje stav sieťového pripojenia. <a href="#">„Návod k ikone Siet“ na strane 22</a>
3		Označuje, že je pre tlačiareň nastavený režim <b>Tichý režim</b> . Keď je táto funkcia aktivovaná, hluk vydávaný tlačiarňou sa zníži, ale tlač sa môže spomaliť. V závislosti od vybraného typu papiera a kvality tlače sa však nemusí hluk znížiť. Vyberte, ak chcete zmeniť nastavenie.
4	<p>Zobrazuje všetky ponuky.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Údržba Zobrazuje ponuky odporúčané na vylepšenie kvality výtlačkov, ako je napríklad vyčistenie trysiek vytlačením vzoru kontroly trysiek a vykonaním čistenia hlavy, a vylepšenie rozmazania a pruhovania na výtlačkoch zarovnaním tlačovej hlavy.</li> <li><input type="checkbox"/> Nastav. Umožňuje robiť nastavenia týkajúce sa údržby, nastavenia tlačiarne a činností.</li> <li><input type="checkbox"/> Wi-Fi Zobrazí ponuky, ktoré umožňujú nastaviť tlačiareň na používanie v bezdrôtovej sieti.</li> </ul>	



## Návod k ikone Siet'

	Tlačiareň nie je pripojená ku káblovej sieti (Ethernet) ani k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).
	Tlačiareň je pripojená ku káblovej sieti (Ethernet).
	Tlačiareň vyhľadáva SSID, nie je nastavená IP adresa, prípadne má problém s bezdrôtovou sieťou (Wi-Fi).

	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi). Počet prúžkov označuje intenzitu signálu pripojenia. Čím viac prúžkov, tým silnejšie pripojenie.
	Tlačiareň nie je v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi).
	Tlačiareň je pripojená k bezdrôtovej sieti (Wi-Fi) v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod).

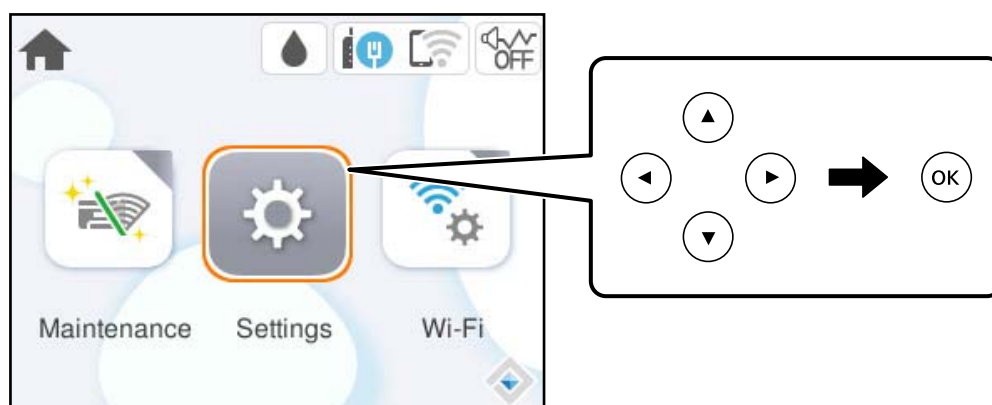
## Konfigurácia obrazovky ponuky



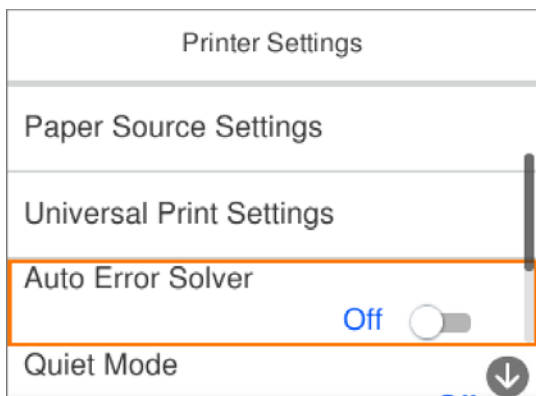
<b>1</b>	Keď sa zobrazí  , môžete zobraziť ďalšie informácie stlačením tlačidla  .
<b>2</b>	Zobrazia sa dostupné tlačidlá.

## Základné činnosti

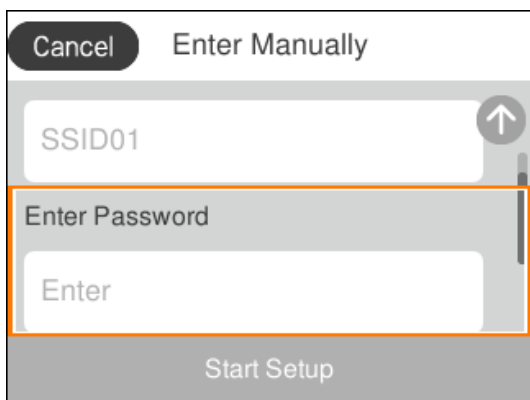
Zmeňte zameranie na položku nastavenia pomocou tlačidiel ▲▼◀▶ a vyberte tak položky, potom stlačením tlačidla OK potvrdíte svoju voľbu, prípadne spustíte vybranú funkciu.



Zmeňte zameranie na položku nastavenia pomocou tlačidiel ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačením tlačidla OK zapnete a vypnete položku.



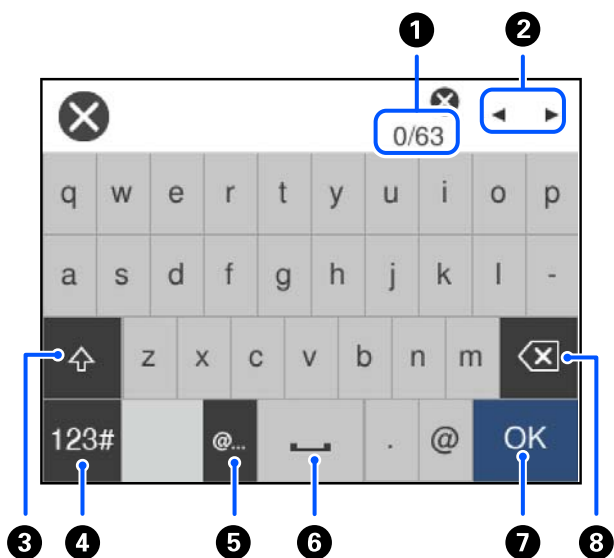
Ak chcete zadať hodnotu, názov, adresu atď., presuňte sa na zadávacie políčko pomocou tlačidiel ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačením tlačidla OK zobrazte klávesnicu na obrazovke.







## Zadávanie znakov


Pomocou klávesnice na obrazovke môžete zadávať znaky a symboly pri konfigurovaní sieťových nastavení a podobne.



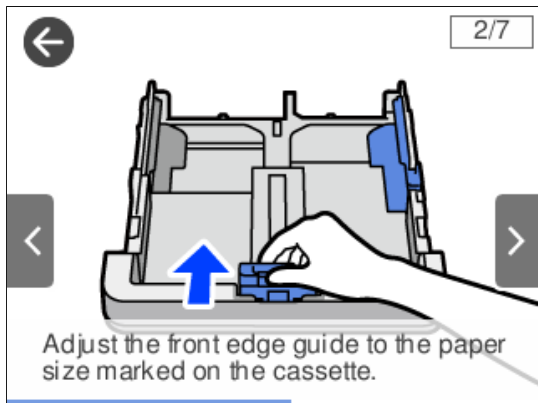
1	Signalizuje počet znakov.
2	Presunie kurzor do polohy zadávania.
3	Prepína medzi veľkými a malými písmenami, prípadne medzi číslami a symbolmi.
4	Prepína typ znakov.  : Môžete zadať číslice a symboly.  : Môžete zadať písmená.
5	Zadávanie často používaných adries e-mailových domén alebo URL adries zvolením položky.
6	Slúži na zadanie medzery.
7	Zadávanie znakov.
8	Odstráni znak naľavo.

## Zobrazenie animácií

Na LCD obrazovke sa môžu zobrazovať animácie pokynov na používanie, ako je napríklad vkladanie papiera alebo vytiahnutie zaseknutého papiera.

- Vyberte : zobrazí sa obrazovka Pomocníka. Vyberte položku **Ako na to** a potom vyberte, ktoré položky chcete zobrazovať.

- Vyberte položku **Ako na to** v spodnej časti prevádzkovej obrazovky. Zobrazí sa miestna animácia.



---

# Vloženie papiera

Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom. . . . .	28
Nastavenia veľkosti a typu papiera. . . . .	28
Vloženie papiera. . . . .	29

## Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom

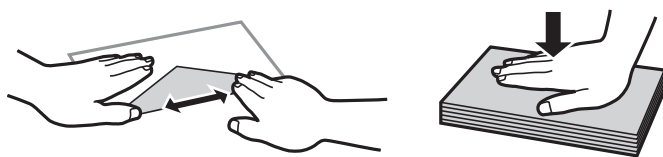
- ❑ Prečítajte si listy s pokynmi, ktoré sú zabalené s papierom.
- ❑ Ak chcete dosiahnuť vysokokvalitné výtlačky s originálnymi papiermi Epson, používajte papier v prostredí uvedenom na hárkoch dodaných s papierom.
- ❑ Pred vložením papiera prefúknite a zarovnajte jeho okraje. Fotografický papier neoddeľujte ani neskrúcajte. Týmto by ste mohli poškodiť stranu na tlačenie.



- ❑ Ak je papier skrútený alebo preložený, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Tlač na skrútený alebo preložený papier môže spôsobiť problémy pri podávaní papiera a šmuhy na výtlačkoch.



- ❑ Problémy s podávaním papiera sa môžu často vyskytovať pri ručnej obojstrannej tlači, ak tlačíte na jednu stranu predierovaného papiera. Zmenšite počet hárkov na polovicu alebo menej, prípadne vkladajte hárky po jednom, ak zasekávanie papiera pokračuje.
- ❑ Pred vložením obálok oddelte a zarovnajte ich okraje. Ak je stoh obálok nadutý vzduchom, pred jeho vložením ho potlačte, aby ste znížili jeho hrúbku.



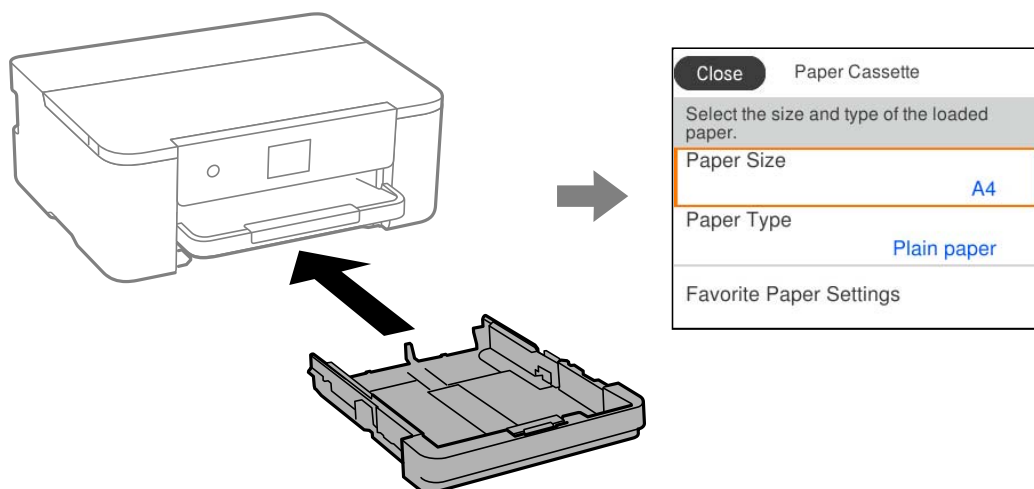
### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 145
- ➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 147

## Nastavenia veľkosti a typu papiera

Ak registrujete veľkosť a typ papiera zobrazené na obrazovke pri vložení kazety na papier, tlačiareň informuje, keď sa zaregistrované informácie a nastavenia tlače líšia. Vďaka tomu sa predchádza plytvaniu papierom a atramentom

tak, že sa uistíte, že netlačíte na nesprávnu veľkosť papiera ani netlačíte v slabej kvalite kvôli použitiu nastavení, ktoré sa nezhodujú s typom papiera.



Ak sa zobrazené veľkosť a typ papiera líšia od vloženého papiera, vyberte položku, ktorú chcete zmeniť. Ak sa nastavenia zhodujú s vloženým papierom, zatvorte obrazovku.

**Poznámka:**

Môžete aj zobraziť obrazovku s nastavením veľkosti a typu papiera: vyberte položky *Nastav.* > *Všeobecné nastavenia* > *Nastavenia tlačiarne* > *Nastavenia zdroja papiera* > *Nastavenie papiera*.

## Zoznam typov papiera


Ak chcete dosiahnuť optimálnu kvalitu tlače, vyberte príslušný typ používaného papiera.

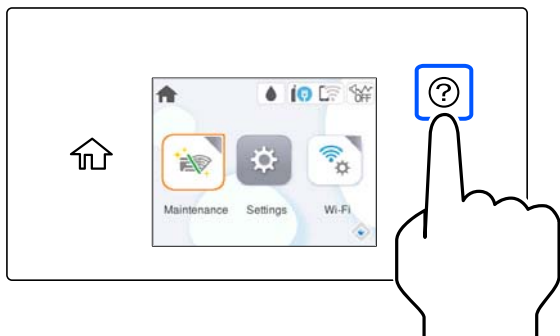
Názov média	Typ média	
	Ovládací panel	Ovládač tlačiarne, inteligentné zariadenie*
Epson Business Paper Epson Bright White Ink Jet Paper	Obyčajné papiere	Obyčajné papiere
Epson Double-Sided Matte Paper	Matte	Epson Matte
Epson Matte Paper-Heavyweight	Matte	Epson Matte
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	Photo Quality Ink Jet	Epson Photo Quality Ink Jet

\* V prípade inteligentných zariadení sa môžu vybrať tieto typy médií pri tlači cez Epson Smart Panel.

## Vloženie papiera

Papier alebo obálky môžete umiestňovať podľa animácií zobrazených na LCD obrazovke tlačiarne.

Vyberte  a vyberte položky **Ako na to** > **Vložiť papier**.

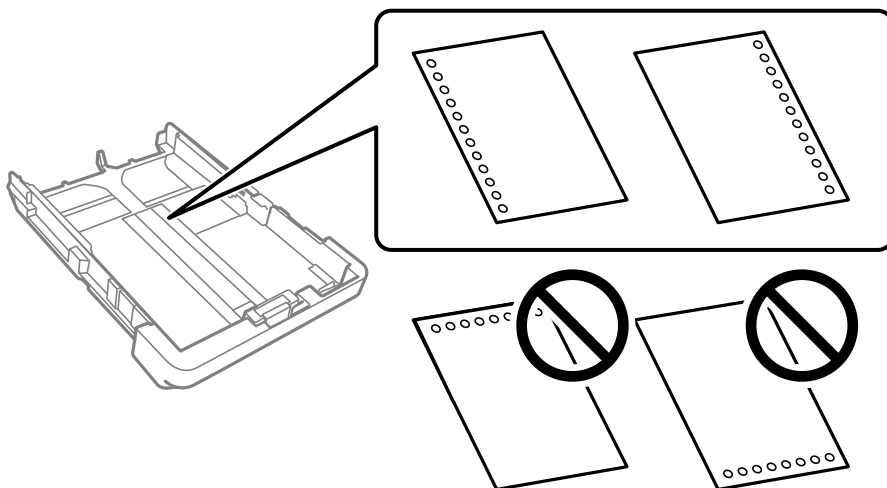


Ak chcete zastaviť zobrazovanie animácie, zatvorte obrazovku.

## Vloženie predierovaného papiera

Vložte jeden hárok predierovaného papiera do kazety na papier.

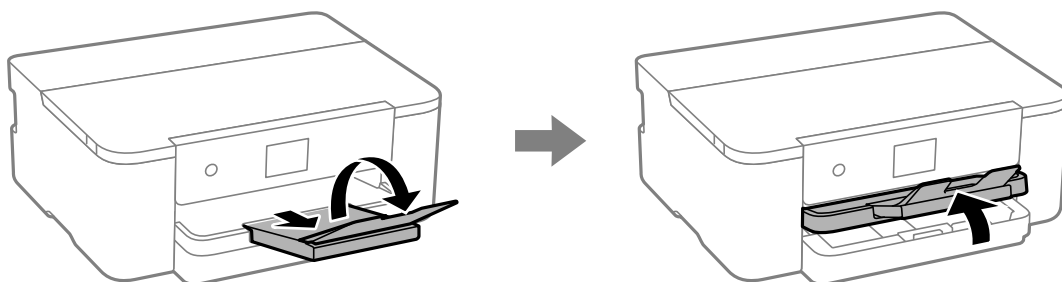
Veľkosť papiera: A4, B5, A5, A6, Letter, Legal



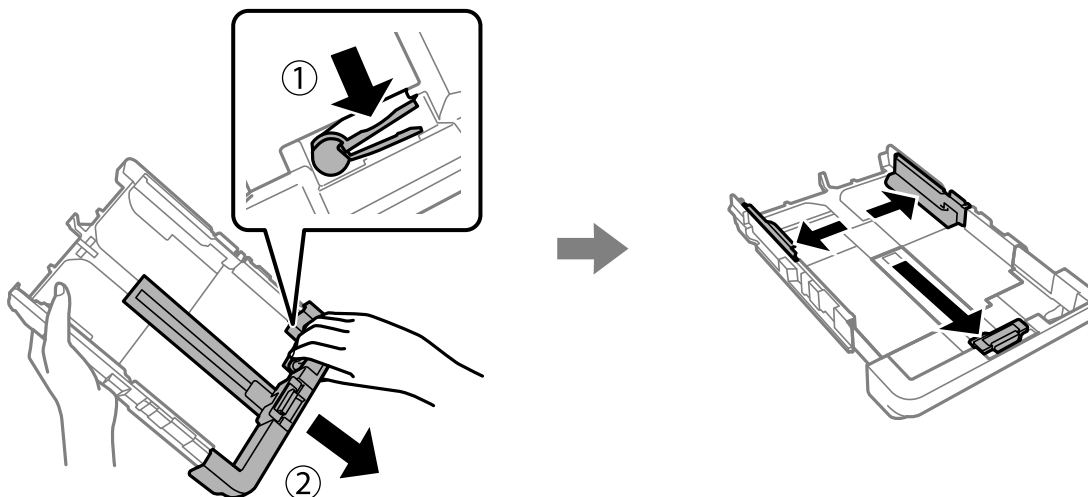
- Prispôbte tlačovú polohu vášho súboru tak, aby ste netlačili cez otvory.
- Automatická obojstranná tlač nie je pre predierovaný papier dostupná.
- Vyberte možnosť **Letterhead** alebo **Preprinted** ako nastavenie typu papiera.

## Vkladanie dlhých papierov

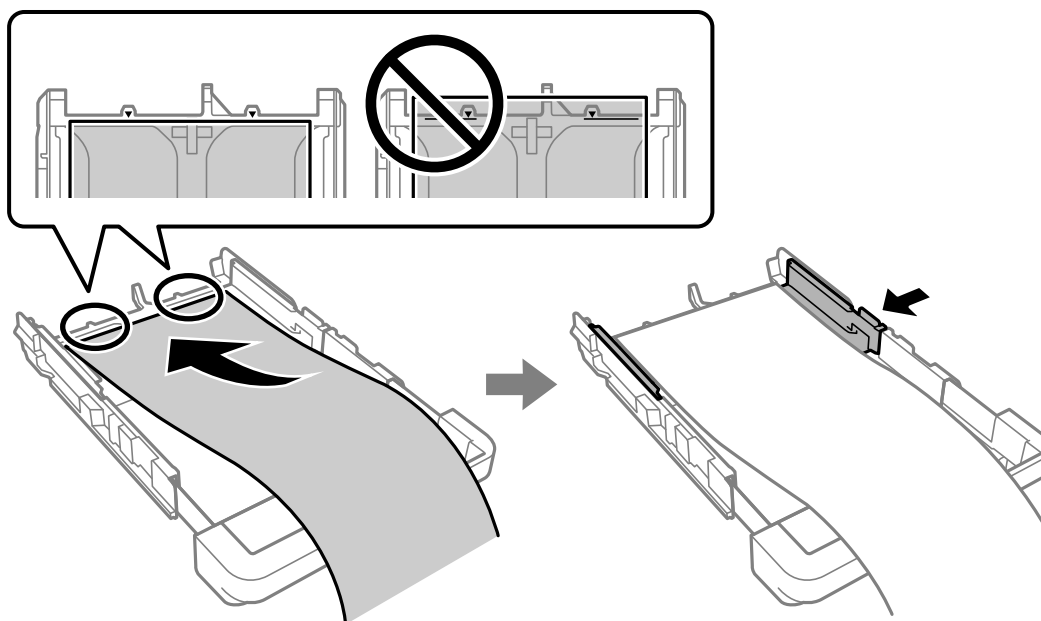
Keď vkladáte papier dlhší ako Legal, vysuňte výstupný zásobník a potom ho zdvihnite.



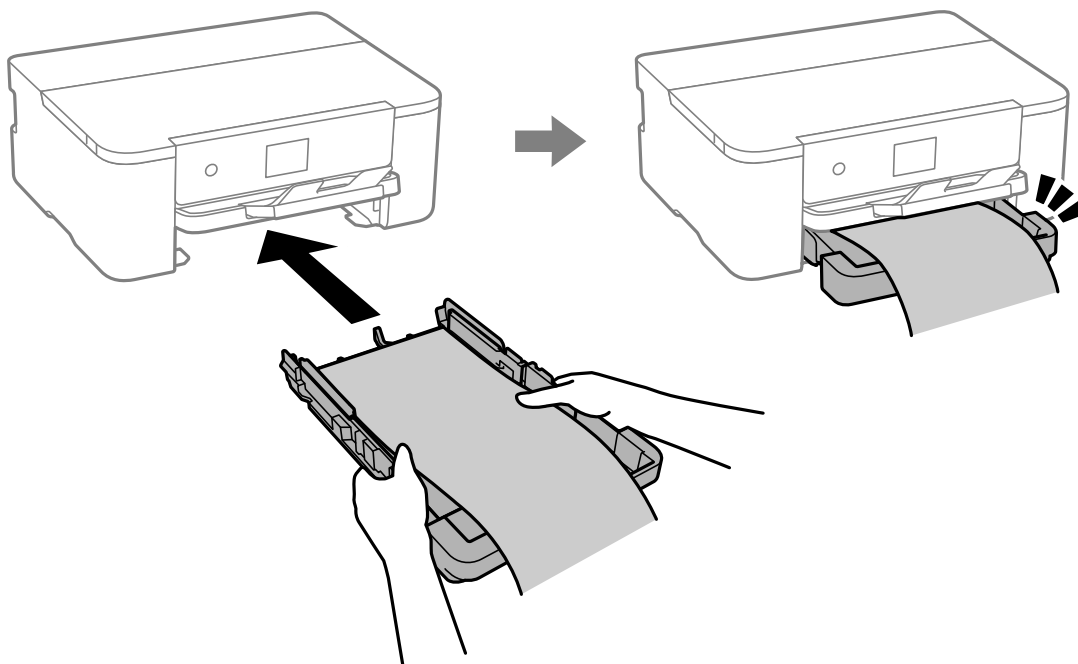
Vytiahnite kazetu na papier a potom posuňte vodiace lišty hrán do maximálnej polohy.



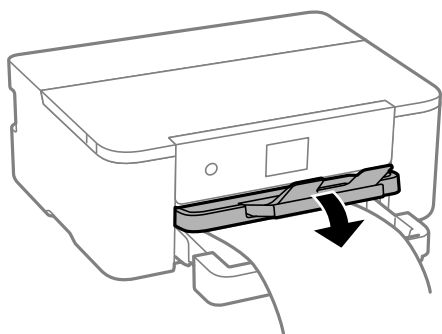
Tlačenou stranou nadol vložte jeden list papiera, ktorý nepresahuje symbol trojuholníka na konci kazety. Posuňte postrannú vodiacu lištu k okraju papiera.



Papier držte pevne rukami a vložte kazetu na papier, kým nezacvakne.



Dajte dole výstupný zásobník. Vyberte možnosť **Defin. Používateľom** ako nastavenie veľkosti papiera.



- Zaistite, aby bol koniec papiera odrezaný kolmo. Uhlopriečny rez môže spôsobiť problémy s podávaním.
- Ak je papier skrútený, pred vložením ho vyrovnajte alebo jemne skrúťte opačným smerom. Ak budete tlačiť na skrútený papier, môže sa papier zaseknúť a atrament sa môže na výlačku rozmazať.
- Nedotýkajte sa papiera, ktorý sa ide podávať alebo vysúvať. Mohli by ste si poraniť ruku, prípadne sa môže znížiť kvalita tlače.



---

# Tlač

Tlač dokumentov. . . . .	34
Tlač na obálky. . . . .	67
Tlač webových stránok. . . . .	68
Tlač pomocou cloudovej služby. . . . .	69

# Tlač dokumentov

## Tlač z počítača — Windows

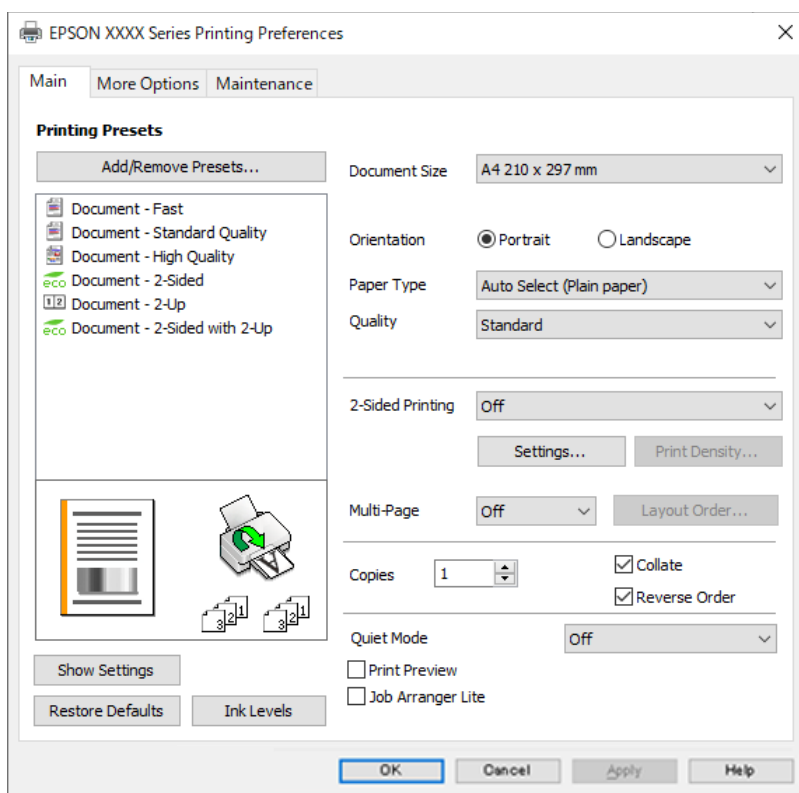
### Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia



**Poznámka:**

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.  
[„Vloženie papiera” na strane 29](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač** alebo **Nastavenie tlače**.
4. Vyberte tlačiareň.
5. Prejdite do okna ovládača tlačiarne výberom položky **Predvolby** alebo **Vlastnosti**.



6. V prípade potreby zmeňte nastavenie.

Podrobnosti nájdete v možnostiach ponuky pre ovládač tlačiarne.

**Poznámka:**

- Vysvetlenie položiek nastavenia nájdete v online Pomocníkovi. Kliknutím pravým tlačidlom myši na položku zobrazíte položku **Pomocník**.
- Keď zvolíte položku **Ukážka pred tlačou**, môžete si pred tlačou pozrieť ukážku dokumentu.

7. Kliknutím na tlačidlo **OK** zatvoríte okno ovládača tlačiarne.

8. Kliknite na položku **Tlač**.

**Poznámka:**

- Keď vyberiete položku **Ukážka pred tlačou**, zobrazí sa okno s ukážkou. Ak chcete zmeniť nastavenia, kliknite na položku **Zrušiť** a potom postup od 3. kroku zopakujte.
- Ak chcete zrušiť tlač, na počítači kliknite pravým tlačidlom myši na tlačiareň v časti **Zariadenia a tlačiarne**, **Tlačiareň** alebo v časti **Tlačiarne a faxy**. Kliknite na položku **Pozrite, čo sa tlačí**, kliknite pravým tlačidlom na úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom vyberte položku **Zrušiť**. Nemôžete však z počítača zrušiť tlačovú úlohu po jej úplnom zaslaní do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 145
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 29
- ➔ „Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarne” na strane 35

### Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarne

V aplikácii otvorte okno tlače, vyberte tlačiareň a potom otvorte okno ovládača tlačiarne.

**Poznámka:**

Ponuky sa líšia v závislosti od vybranej možnosti.

### Karta Hlavný

Predvoľby tlače:

Pridať/Odstrániť predvoľby:

Môžete pridať alebo odstrániť vlastné predvoľby často používaných nastavení tlače. Zo zoznamu vyberte predvoľbu, ktorú chcete použiť.

Veľkosť dokumentu:

Vyberte veľkosť papiera, na ktorý chcete tlačiť. Ak vyberiete možnosť **Definované používateľom**, zadajte šírku a výšku papiera a potom veľkosť zaregistrujte.

Orientácia:

Vyberte orientáciu, ktorú chcete pri tlači použiť.

Typ papiera:

Vyberte typ papiera, na ktorý tlačíte.

#### Kvalita:

Vyberte kvalitu tlače, ktorú chcete pri tlači použiť. Dostupné nastavenia sa líšia v závislosti od vybraného typu papiera. Výberom položky **Vysoký** získate vyššiu kvalitu tlače, ale rýchlosť tlače môže byť nižšia.

#### Obojstranná tlač:

Umožňuje vykonávať obojstrannú tlač.

#### Nastavenia:

Môžete určiť hranu väzby a okraje väzby. Keď tlačíte viacstranové dokumenty, môžete zvoliť tlač od prvej alebo poslednej strany.

#### Hustota tlače:

Vyberte typ dokumentu, čím upravíte sýtosť tlače. Ak je zvolená príslušná sýtosť tlače, môžete tak ochrániť obrázky od prenikania atramentu na druhú stranu. Vyberte možnosť **Definované používateľom**, ak chcete ručne upraviť sýtosť tlače.

#### Viac st.:

Umožňuje tlačiť viac strán na jeden hárok alebo tlač plagátu. Kliknite na položku **Poradie uspor.** a stanovte poradie, v akom sú strany tlačené.

#### Kópie:

Nastavte počet kópií, ktoré chcete vytlačiť.

#### Stohovať:

Tlačí viacstranové dokumenty usporiadané podľa poradia a zoradené do skupín.

#### Obrátiť poradie:

Umožňuje tlačiť od poslednej strany, takže sú strany po tlači zoradené v správnom poradí.

#### Tichý režim:

Znižuje hluk, ktorý tlačiareň vydáva. Po jeho aktivovaní sa však môže spomaliť tlač.

#### Ukážka pred tlačou:

Zobrazuje ukážku dokumentu pred tlačou.

#### Organizátor tlačových úloh Lite:

Funkcia Job Arranger Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu.

#### Zobraziť nastavenia/Skryť nastavenia:

Zobrazí zoznam položiek, ktoré sú momentálne nastavené na kartách **Hlavný** a **Viac možností**. Môžete zobraziť alebo skryť obrazovku s aktuálnym zoznamom nastavení.

#### Obnoviť predvolené:

Vráti všetky nastavenia na výrobcom predvolené hodnoty. Nastavenia na karte **Viac možností** sa tiež vrátia na predvolené nastavenia.

#### Hladiny atramentu:

Zobrazuje približnú hladinu atramentu.

#### Karta Viac možností

##### Predvoľby tlače:

Pridať/Odstrániť predvoľby:

Môžete pridať alebo odstrániť vlastné predvoľby často používaných nastavení tlače. Zo zoznamu vyberte predvoľbu, ktorú chcete použiť.

##### Veľkosť dokumentu:

Vyberte veľkosť papiera, na ktorý chcete tlačiť.

##### Výstupný papier:

Vyberte veľkosť papiera, na ktorý chcete tlačiť. Ak sa nastavenie **Veľkosť dokumentu** líši od nastavenia **Výstupný papier**, automaticky je zvolená možnosť **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**. Nemali by ste to vyberať, keď tlačíte bez zmenšenia alebo zväčšenia dokumentu.

##### Zmenšiť/Zväčšiť dokument:

Umožňuje vám zmenšiť alebo zväčšiť veľkosť dokumentu.

##### Upraviť na stránku:

Automaticky zmenší alebo zväčší dokument, aby vyhovoval veľkosti papiera zvolenej v **Výstupný papier**.

##### Priblížiť na:

Umožňuje tlačiť v špecifickom percente.

##### Stred:

Umožňuje vytlačiť obrázky na stred papiera.

##### Korekcia odtieňov:

###### Automatické:

Slúži na automatickú úpravu tónu farieb na obrázkoch.

###### Vlastné:

Umožňuje vykonávať ručnú opravu tónu farieb. Ďalšie nastavenia nájdete po kliknutí na položku **Spresniť**.

###### Možnosti obrázkov:

Aktivuje možnosti kvality tlače, ako je napríklad **Zvýrazniť text**. Môžete tiež zväčšiť hrúbku tenkých čiar, aby boli na výtlačkoch viditeľnejšie.

##### Vlastnosti vodoznaku:

Umožňuje robiť nastavenia pre vzory proti kopírovaniu, vodoznaky alebo hlavičky či päty.

#### Pridať/Odstr.:

Umožňuje pridať alebo odstrániť vzory proti kopírovaniu alebo vodoznak, ktoré chcete použiť.

#### Nastavenia:

Umožňuje nastaviť spôsob tlače pre vzory proti kopírovaniu alebo vodoznak.

#### Záhlavie/zápätie:

V hlavičkách a päťkách môžete vytlačiť údaje, ako sú používateľské meno a dátum tlače. Potom môžete nastaviť typ písma, veľkosť alebo štýl.

#### Ďalšie nastavenia:

##### Otočiť o 180°:

Pred tlačou sa strany otočia o 180 stupňov. Vyberte túto položku, keď tlačíte na papier, ktorý je v tlačiarni vložený v pevnej orientácii (napríklad obálky).

##### Dvojsmerná tlač:

Tlačí pri pohybe tlačovej hlavy v oboch smeroch. Rýchlosť tlače sa môže zvýšiť, zároveň sa ale môže zhoršiť jej kvalita.

##### Zrkadlový obraz:

Obraz sa prevráti, takže sa vytlačí zrkadlovo.

#### Zobraziť nastavenia/Skryť nastavenia:

Zobrazí zoznam položiek, ktoré sú momentálne nastavené na kartách **Hlavný** a **Viac možností**. Môžete zobraziť alebo skryť obrazovku s aktuálnym zoznamom nastavení.

#### Obnoviť predvolené:

Vráti všetky nastavenia na výrobcom predvolené hodnoty. Nastavenia na karte **Hlavný** sa tiež vrátia na predvolené nastavenia.

## Karta Údržba

#### Tlačová hlava Kontrola dýz:

Vytlačí kontrolnú vzorku a skontrolujte, či dýzy tlačovej hlavy nie sú zanesené.

#### Čistenie tlačovej hlavy:

Vyčistí zanesené dýzy v tlačovej hlave. Pretože táto funkcia vyžaduje určité množstvo atramentu, vyčistíte tlačovú hlavu iba, ak je dýza upchatá. Vytlačte vzor pre kontrolu trysky a vyberte možnosť **Vyčistiť**.

#### Organizátor tlačových úloh Lite:

Otvára okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite. Tu môžete otvoriť a upraviť predtým uložené údaje.

#### EPSON Status Monitor 3:

Otvára okno funkcie EPSON Status Monitor 3. Tu môžete skontrolovať stav tlačiarne a spotrebného materiálu.

#### Preferencie monitorovania:

Umožňuje robiť nastavenia pre položky v okne EPSON Status Monitor 3.

#### Rozšírené nastavenia:

Umožňuje robiť rôzne nastavenia. Kliknutím pravým tlačidlom myši na jednotlivé položky zobrazíte funkciu Pomocník a ďalšie informácie.

#### Tlačový front:

Zobrazuje úlohy, ktoré čakajú na vytlačenie. Môžete skontrolovať, pozastaviť alebo obnoviť tlačové úlohy.

#### Jazyk:

Môžete zmeniť jazyk, ktorý sa má použiť v okne ovládača tlačiarne. Ak chcete použiť nastavenie, zatvorte ovládač tlačiarne a potom ho znova otvorte.

#### Aktualizácia softvéru:

Spustí program EPSON Software Updater, ktorý na internete overí najnovšie verzie aplikácií.

#### Objednávka online:

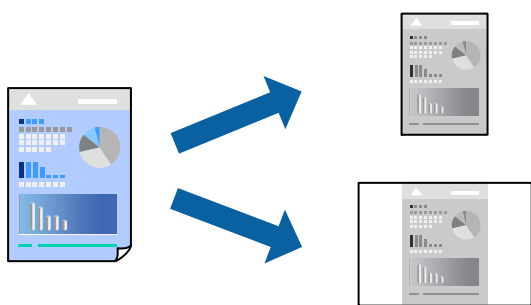
Umožňuje prístup na stránku, kde môžete objednať atramentové kazety Epson.

#### Technická podpora:

Ak je tento návod nainštalovaný v počítači, zobrazí sa. Ak nie je nainštalovaný, môžete pripojiť k webovej stránke spoločnosti Epson a overiť si návod a dostupnú technickú podporu.

## Pridávanie predvolieb tlače pre Jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarne vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne **Viac možností** nastavte jednotlivé položky (napríklad **Veľkosť dokumentu** a **Typ papiera**).
2. Kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby** v časti **Predvoľby tlače**.
3. Zadajte položku **Názov** a komentár (ak je to potrebné).

4. Kliknite na položku **Uložiť**.

**Poznámka:**

Ak chcete odstrániť pridanú predvoľbu, kliknite na položku **Pridať/Odstrániť predvoľby**, vyberte názov predvoľby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

„Karta Hlavný” na strane 35

„Karta Viac možností” na strane 37

5. Kliknite na položku **Tlač**.

Keď budete nabudúce chcieť tlačiť pomocou rovnakých nastavení, vyberte názov zaregistrovaného nastavenia v položke **Predvoľby tlače** a kliknite na tlačidlo **OK**.

### Súvisiace informácie

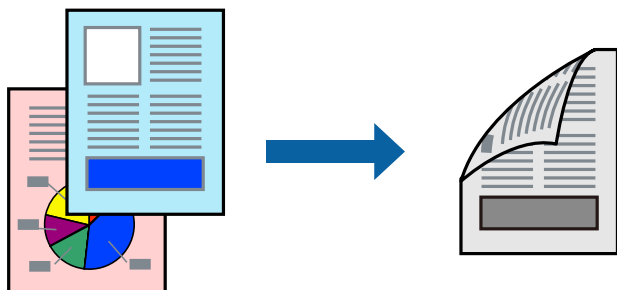
- ➔ „Vloženie papiera” na strane 29
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57

## Obojstranná tlač

Ak chcete tlačiť na obe strany papiera, môžete použiť hociktorý z nasledujúcich postupov.

- Automatická obojstranná tlač
- Ručná obojstranná tlač

Keď tlačiareň dokončila tlač na jednu stranu papiera, papier otočte, aby sa vykonala tlač na druhú stranu papiera.



**Poznámka:**

- Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.  
„Papier pre obojstrannú tlač” na strane 146
- V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.
- Ručná obojstranná tlač sa nedá robiť, ak nie je aktívna funkcia **EPSON Status Monitor 3**. Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, otvorte okno ovládača tlačiarnie, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Funkcia manuálnej obojstrannej tlače však nemusí byť k dispozícii, ak sa tlačiareň používa cez sieť alebo ako zdieľaná tlačiareň.

1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarnie vyberte spôsob v položke **Obojstranná tlač**.
2. Kliknite na položku **Nastavenie**, urobte príslušné nastavenia a potom kliknite na tlačidlo **OK**.



3. Vykonajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Hustota tlače** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Keď nastavíte položku **Hustota tlače**, môžete upraviť sýtosť tlače podľa typu dokumentu.

**Poznámka:**

- Toto nastavenie nie je k dispozícii, keď vyberiete ručnú obojstrannú tlač.
- Tlač môže byť pomalšia v závislosti od kombinácie možností zvolených pre nastavenie **Vyberte typ dokumentu** v okne **Nastavenie hustoty tlače** a pre nastavenie **Kvalita** na karte **Hlavný**.

4. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.

[„Karta Hlavný“ na strane 35](#)

[„Karta Viac možností“ na strane 37](#)

5. Kliknite na položku **Tlač**.

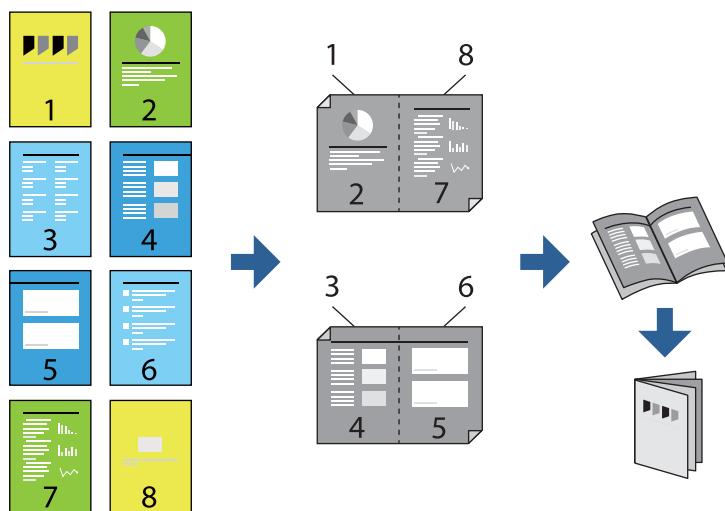
Pri manuálnej obojstrannej tlači sa po vytlačení prvej strany na počítači zobrazí kontextové okno. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Dostupný papier a kapacity“ na strane 145](#)
- ➔ [„Vloženie papiera“ na strane 29](#)
- ➔ [„Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia“ na strane 57](#)

### Tlač brožúry

Taktiež môžete tlačiť brožúru, ktorú vytvoríte zmenou usporiadania stránok a zložením výtlaku.



**Poznámka:**

- Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.  
[„Papier pre obojstrannú tlač” na strane 146](#)
- V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.
- Ručná obojstranná tlač sa nedá robiť, ak nie je aktívna funkcia **EPSON Status Monitor 3**. Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, otvorte okno ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.
- Funkcia manuálnej obojstrannej tlače však nemusí byť k dispozícii, ak sa tlačiareň používa cez sieť alebo ako zdieľaná tlačiareň.

1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte v položke **Obojstranná tlač** typ väzby na dlhej hrane, ktorú chcete použiť.
2. Kliknite na položku **Nastavenia**, vyberte položku **Brožúra** a vyberte možnosť **Stredná väzba** alebo **Bočná väzba**.
  - Stredná väzba: použite tento spôsob, ak tlačíte malé množstvo strán, ktoré možno zošiť a ľahko preložiť na polovicu.
  - Bočná väzba. Použite tento spôsob, ak tlačíte naraz jeden hárok (štyri strany), jednotlivé sa zložia na polovicu a potom sa vložia dokopy do jedného zväzku.

3. Kliknite na tlačidlo **OK**.

4. Keď tlačíte údaje s množstvom fotografií a obrázkov, kliknite na položku **Hustota tlače** a urobte príslušné nastavenia. Potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Keď nastavujete položku **Hustota tlače**, môžete upraviť sýtosť tlače podľa typu dokumentu.

**Poznámka:**

Tlač môže byť pomalšia v závislosti od kombinácie možností zvolených pre nastavenie **Vyberte typ dokumentu** v okne **Nastavenie hustoty tlače** a pre nastavenie **Kvalita** na karte **Hlavný**.

5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.

[„Karta Hlavný” na strane 35](#)

[„Karta Viac možností” na strane 37](#)

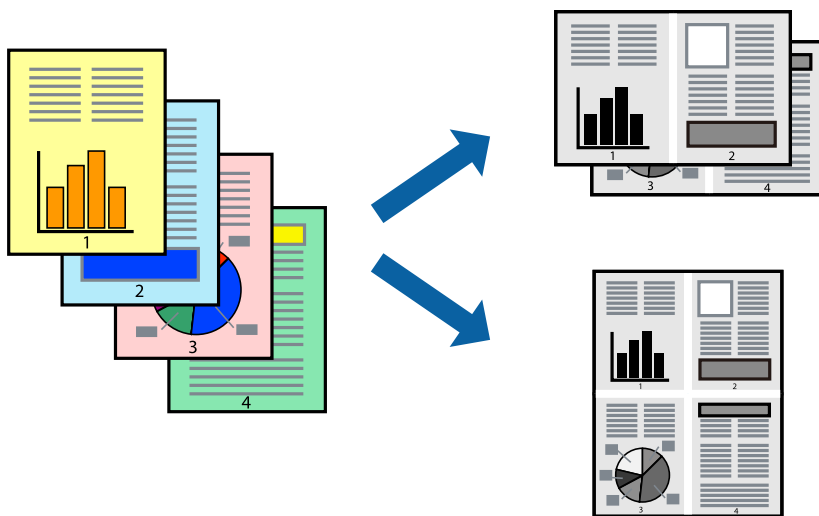
6. Kliknite na položku **Tlač**.

**Súvisiace informácie**

- ➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 145](#)
- ➔ [„Vloženie papiera” na strane 29](#)
- ➔ [„Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57](#)

## Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť niekoľko strán údajov.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte možnosť **2 a viac**, **4 a viac**, **6 str. na hárok**, **8 a viac**, **9 str. na hárok** alebo **16 str. na hárok** ako nastavenie funkcie **Viac st.**
2. Vykonaajte požadované nastavenia pomocou ponuky **Poradie uspor.** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.
3. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.  
[„Karta Hlavný” na strane 35](#)  
[„Karta Viac možností” na strane 37](#)
4. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 29
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57

## Tlač prispôbená veľkosti papiera

Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne, v nastavení Cieľová veľkosť papiera.



1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne urobte nasledujúce nastavenia.
  - Veľkosť dokumentu: vyberte veľkosť papiera, ktorú ste nastavili v aplikácii.
  - Výstupný papier: vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.  
Možnosť **Upraviť na stránku** je zvolená automaticky.

**Poznámka:**

Kliknite na možnosť **Stred**, ak chcete tlačiť obrázky v strede stránky.

2. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.

[„Karta Hlavný” na strane 35](#)

[„Karta Viac možností” na strane 37](#)

3. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

➔ [„Vloženie papiera” na strane 29](#)

➔ [„Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57](#)

## Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu pri nejakom zväčšení

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.



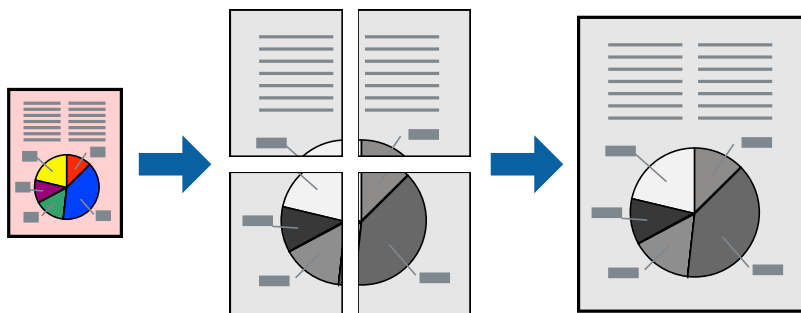
1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte veľkosť dokumentu v nastavení **Veľkosť dokumentu**.
2. V nastavení **Výstupný papier** vyberte veľkosť papiera, na ktorom chcete tlačiť.
3. Vyberte položky **Zmenšiť/Zväčšiť dokument**, **Priblížiť na** a zadajte požadované percento.  
Vyberte možnosť **Stred**, ak chcete tlačiť obrázky v strede stránky.
4. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.  
[„Karta Hlavný“ na strane 35](#)  
[„Karta Viac možností“ na strane 37](#)
5. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Vloženie papiera“ na strane 29](#)
- ➔ [„Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia“ na strane 57](#)

## Tlač jedného obrázka na viac stránok kvôli zväčšeniu (vytvorenie plagátu)

Táto funkcia umožňuje vytlačiť jeden obraz na viac listov papiera. Väčší plagát môžete vytvoriť tak, že spolu na ne tľuknete.



### **Poznámka:**

Táto funkcia nie je k dispozícii pri obojstrannej tlači.

1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Plagát 2x1**, **Plagát 2x2**, **Plagát 3x3** alebo **Plagát 4x4** ako nastavenie **Viac st.**
2. Vykonajte požadované nastavenia kliknutím na ponuku **Nastavenia** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

### **Poznámka:**

Položka **Tlačíť vodiace čiary orezania** umožňuje vytlačiť vodiacu čiaru na orezanie.

3. Ostatné položky nastavte požadovaným spôsobom na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.

„Karta Hlavný” na strane 35

„Karta Viac možností” na strane 37

4. Kliknite na položku **Tlač**.

### **Súvisiace informácie**

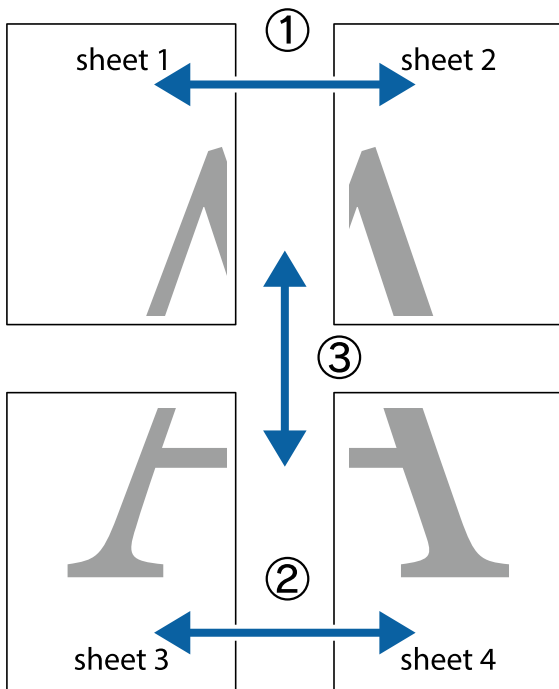
➔ „Vloženie papiera” na strane 29

➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57

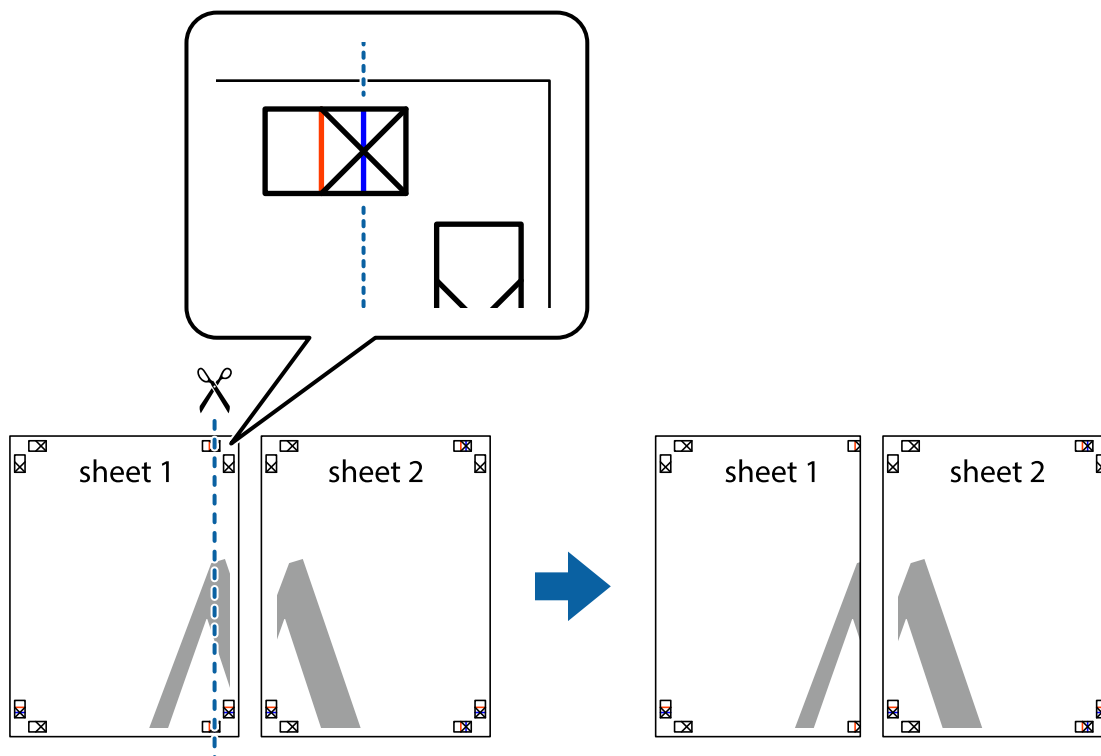
### **Vytvorenie plagátov pomocou zarovnávacích značiek na prekrytie**

Tu je uvedený príklad vytvorenia plagátu, keď je vybraná možnosť **Plagát 2x2** a možnosť **Značky presahujúceho zarovnania** v nastavení **Tlačíť vodiace čiary orezania**.

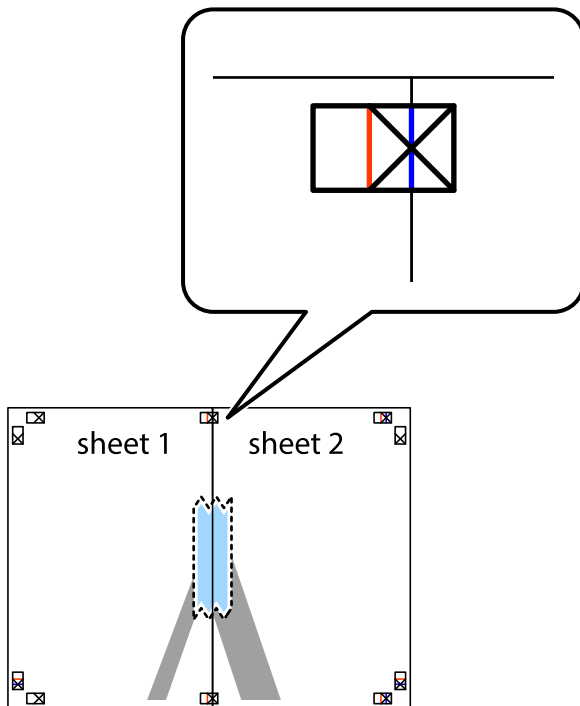
Skutočné vodiace čiary sú vytlačené jednofarebne, ale pre toto vysvetlenie sú zobrazené ako modré a červené čiary.



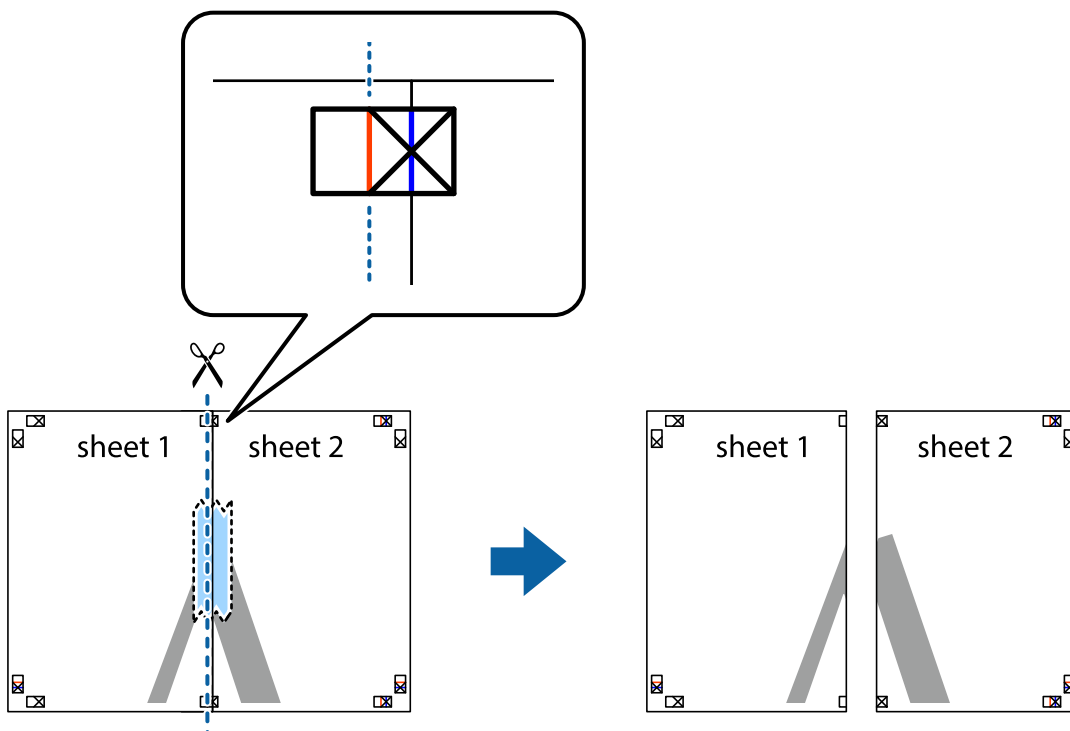
1. Pripravte si Sheet 1 a Sheet 2. Odstríhajte okraje na dokumente Sheet 1 podľa zvislej modrej čiary cez stred hornej a dolnej značky s krížikom.



2. Položte kraj dokumentu Sheet 1 cez dokument Sheet 2 zarovnajte značky s krížikom a dočasne na zadnej strane prilepte páskou háricky k sebe.

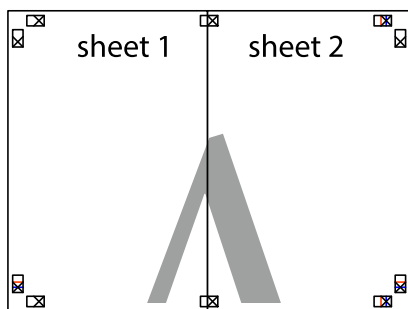


3. Prestrihnite zlepené háricky pozdĺž zvislej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru vľavo od značiek s krížikom).

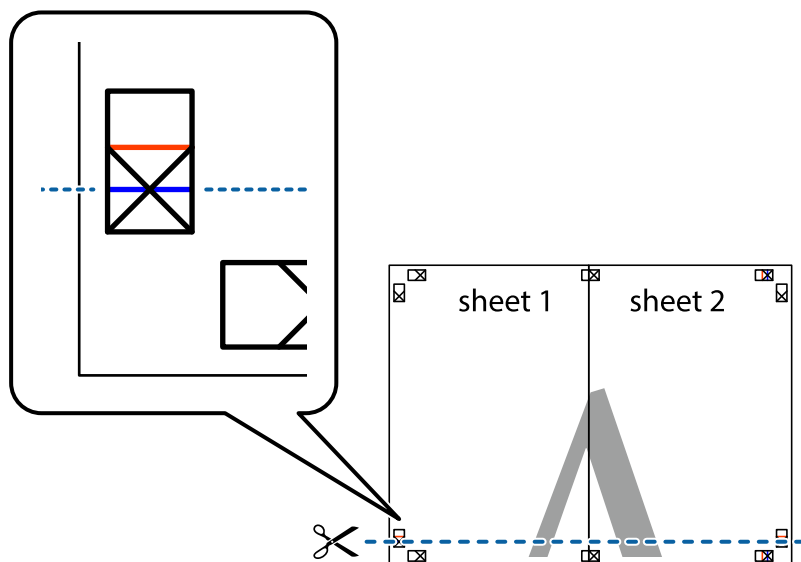




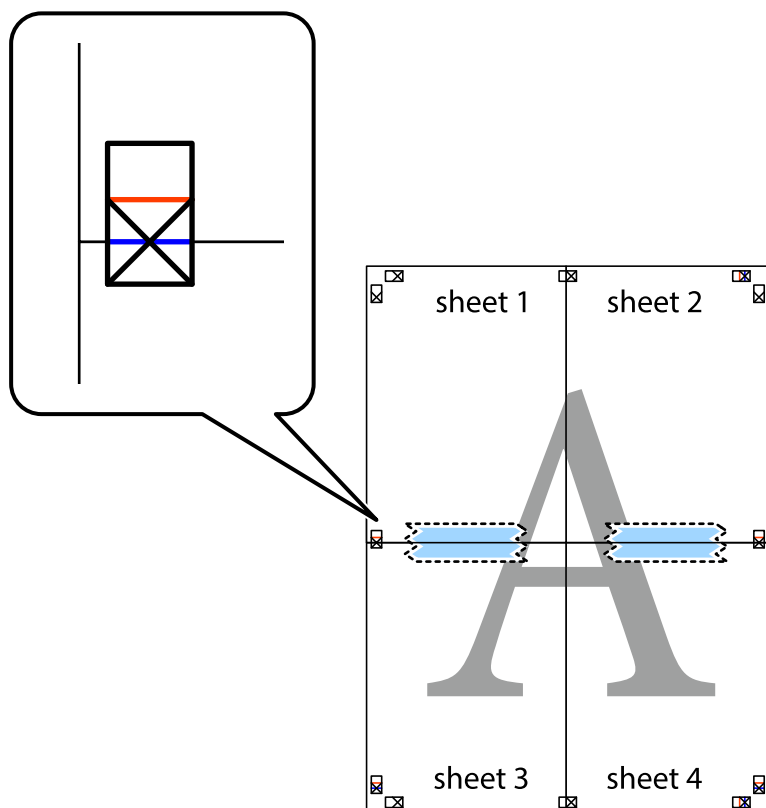
- Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.



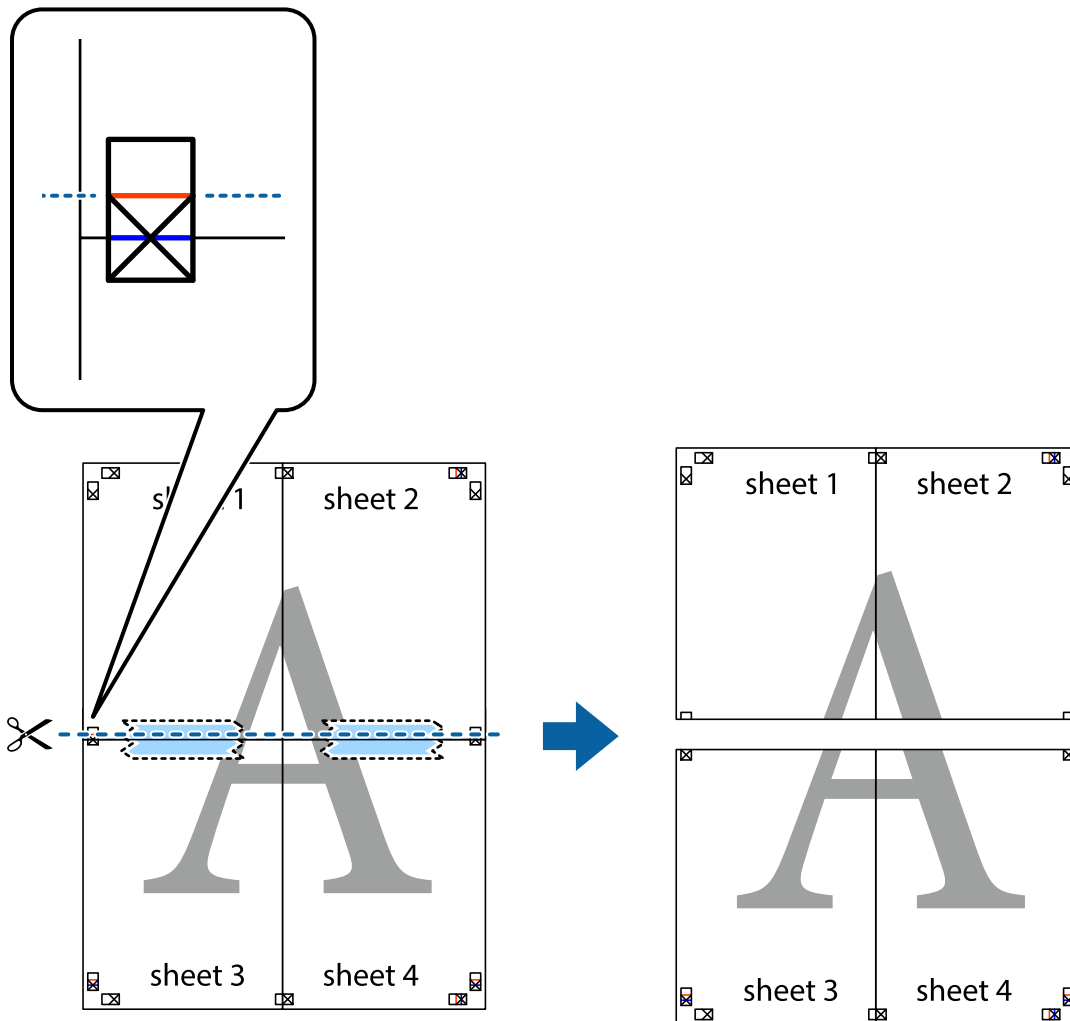
- Sheet 3 a Sheet 4 prilepte zopakovaním krokov 1 až 4.
- Odstrihnite okraje na dokumente Sheet 1 a na dokumente Sheet 2 podľa zvislej modrej čiary cez stred ľavej a pravej značky s krížikom.



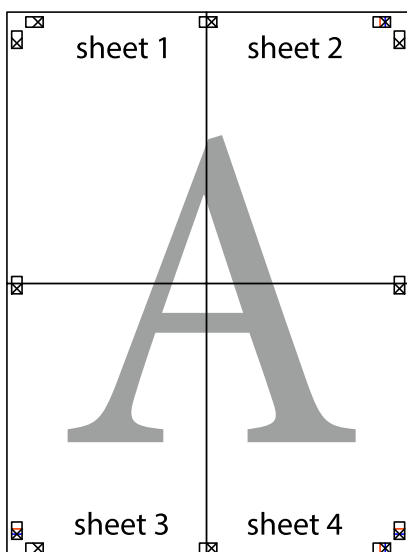
7. Položte okraj dokumentu Sheet 1 a dokumentu Sheet 2 cez Sheet 3 a Sheet 4, zarovnajte značky s krížikom a dočasne hárkky zlepte páskou na ich zadnej strane.



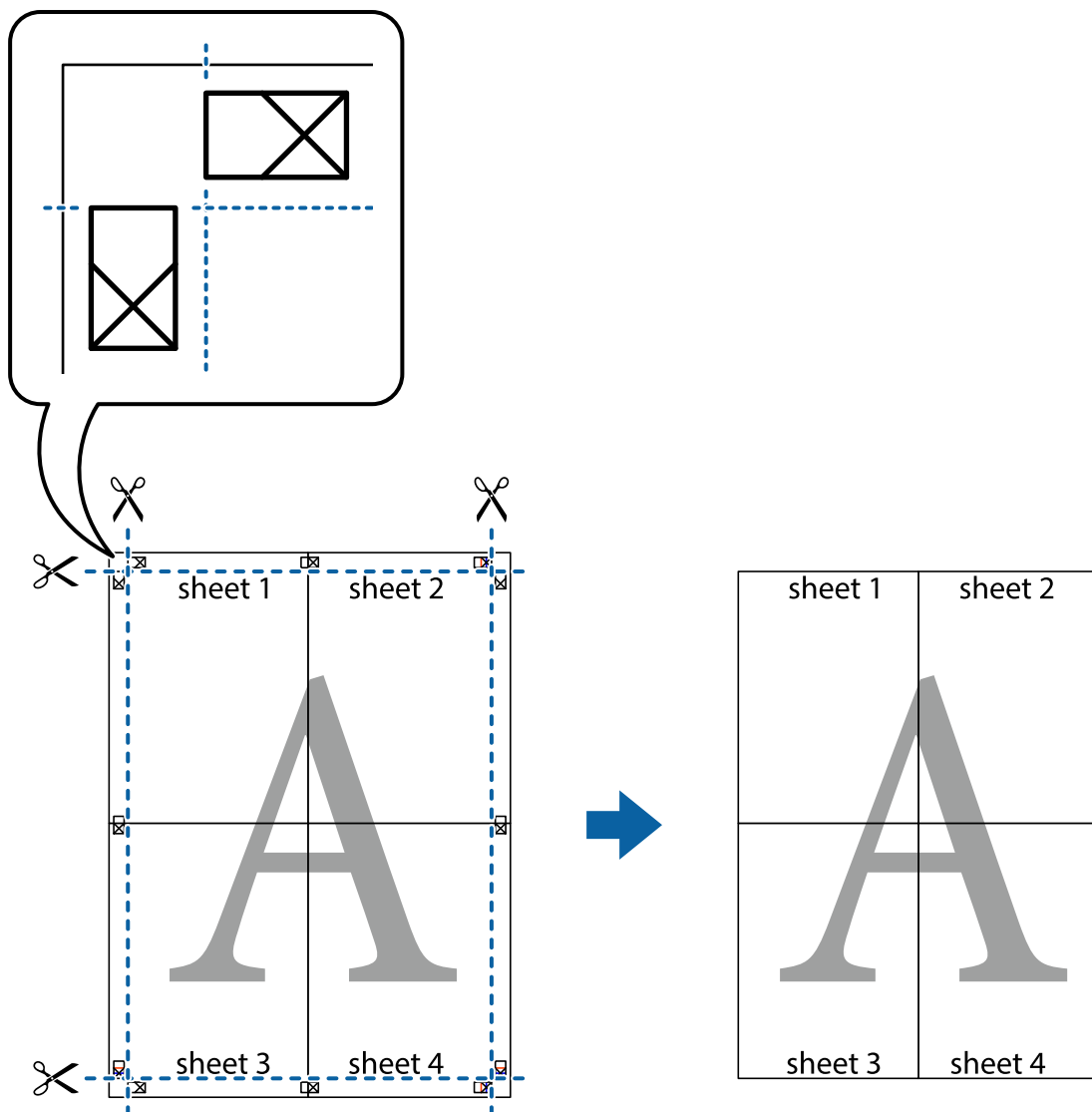
8. Prestrihnite zlepené hárky pozdĺž vodorovnej červenej čiary cez značky zarovnania (tentokrát ide o čiaru nad značkami s krížikom).



9. Prilepte hárky k sebe páskou na ich zadnej strane.

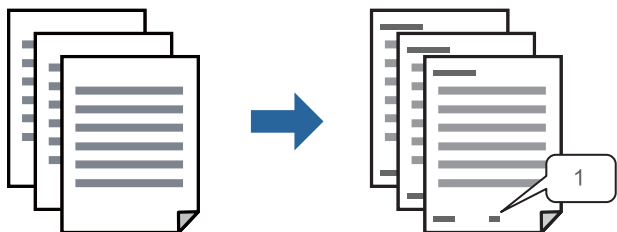


10. Odstrihnite zostávajúce okraje podľa vonkajšej vodiacej čiary.



## Tlač s hlavičkou a päťou

V hlavičkách a päťach môžete vytlačiť údaje, ako sú používateľské meno a dátum tlače.



1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Vlastnosti vodoznaku** a potom vyberte položku **Záhlavie/zápätie**.

2. **Nastavenia**, potom vyberte položky, ktoré chcete vytlačiť, a potom kliknite na tlačidlo OK.

**Poznámka:**

- Ak chcete stanoviť číslo prvej stránky, vyberte položku **Číslo stránky** z miesta, ktoré chcete tlačiť v hlavičke alebo päte, a potom vyberte číslo v položke **Úvodné číslo**.
- Ak chcete tlačiť text v hlavičke alebo päte, vyberte pozíciu, kde chcete tlačiť, a potom vyberte možnosť **Text**. Do textového políčka zadajte text, ktorý chcete tlačiť.

3. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo OK.

[„Karta Hlavný” na strane 35](#)

[„Karta Viac možností” na strane 37](#)

4. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Vloženie papiera” na strane 29](#)
- ➔ [„Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57](#)

## Tlač vzoru proti kopírovaniu

Na výtlačkoch môžete vytlačiť vzor proti kopírovaniu. Keď tlačíte, samotné písmená sa netlačia a celý výtlačok je mierne tónovaný. Skryté písmená sa objavajú, keď sa urobí fotokópia výtlačku, aby sa originál dal ľahko rozoznať od kópií.



Vzor proti kopírovaniu je k dispozícii pri nasledujúcom:

- Typ papiera: Obyčajný papier, Hlavičkový papier, Recyklovaný papier, Farebný papier, Predtlačný papier, Vysokokvalitný obyčajný papier alebo Hrubý papier
- Kvalita: Štandardne
- Obojstranná tlač: Vypnuté, Manuálne (väzba dlhšej strany) alebo Manuálne (väzba kratšej strany)
- Korekcia odtieňov: Automatické

**Poznámka:**

Pridať môžete aj svoju vlastný vzor proti kopírovaniu.

1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Vlastnosti vodoznaku** a potom vyberte vzor proti kopírovaniu.
2. Kliknite na položku **Nastavenia**, ak chcete upraviť podrobnosti, napríklad veľkosť alebo sýtosť vzoru.
3. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo OK.

[„Karta Hlavný” na strane 35](#)

[„Karta Viac možností” na strane 37](#)

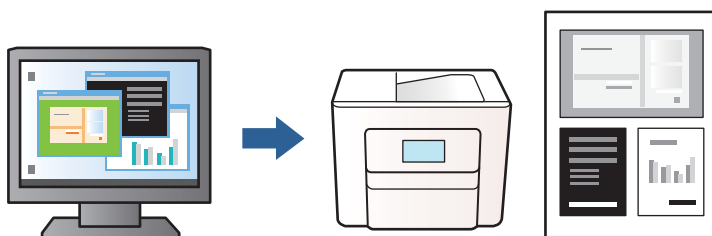
4. Kliknite na položku **Tlač**.

#### Súvisiace informácie

- ➔ [„Vloženie papiera” na strane 29](#)
- ➔ [„Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57](#)

## Tlač viacerých súborov spolu

Funkcia Organizátor tlačových úloh Lite umožňuje skombinovať viaceré súbory vytvorené v rôznych aplikáciách a vytlačiť ich ako jednu tlačovú úlohu. Pre kombinované súbory môžete určiť nastavenia tlače, ako je napríklad rozloženie viacerých strán a obojstranná tlač.



1. Na karte **Hlavný** v ovládači tlačiarny vyberte položku **Organizátor tlačových úloh Lite** a kliknite na položku **OK**.  
[„Karta Hlavný” na strane 35](#)
2. Kliknite na položku **Tlač**.  
Keď spustíte tlač, zobrazí sa okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite.
3. Keď je okno Organizátor tlačových úloh Lite otvorené, otvorte súbor, ktorý chcete skombinovať s aktuálnym súborom, a zopakujte hore uvedené kroky.
4. Keď vyberiete tlačovú úlohu pridanú do položky Tlačový projekt v okne Organizátor tlačových úloh Lite, môžete upraviť rozloženie stránky.
5. Kliknutím na položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor** začnete tlačiť.

#### **Poznámka:**

Ak zatvoríte okno Organizátor tlačových úloh Lite pred pridaním všetkých tlačových údajov do položky Tlačový projekt, práve spracovávaná tlačová úloha sa zruší. Kliknutím na položku **Uložiť** v ponuke **Súbor** uložíte aktuálnu úlohu. Prípona uložených súborov je „.ecl”.

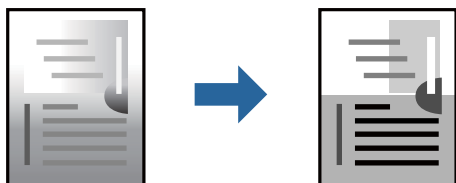
Ak chcete otvoriť tlačový projekt, kliknite na funkciu **Organizátor tlačových úloh Lite** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarny, čím otvoríte okno funkcie Organizátor tlačových úloh Lite. Potom vyberte položku **Otvoriť** v ponuke **Súbor** a vyberte súbor.

#### Súvisiace informácie

- ➔ [„Vloženie papiera” na strane 29](#)
- ➔ [„Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57](#)

## Úprava tónov tlače

Tóny použité v tlačovej úlohe môžete upraviť. Tieto úpravy sa nepoužijú na pôvodné údaje.



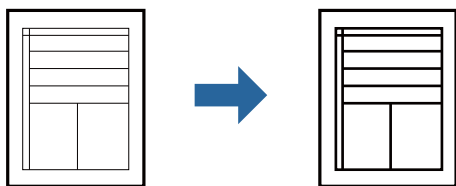
1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne vyberte spôsob opravy tónu farieb v nastavení **Korekcia odtieňov**.
  - Automatické: s týmto nastavením sa tóny automaticky upravujú, aby vyhoveli typu papiera a nastaveniam kvality tlače.
  - Vlastné: ak chcete urobiť svoje vlastné nastavenia, kliknite na položku **Spresniť**.
2. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
  - [„Karta Hlavný“ na strane 35](#)
  - [„Karta Viac možností“ na strane 37](#)
3. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Vloženie papiera“ na strane 29](#)
- ➔ [„Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia“ na strane 57](#)

## Tlač so zväčšením tenkých čiar

Môžete zväčšiť hrúbku tenkých čiar, ktoré sú príliš tenké na vytlačenie.



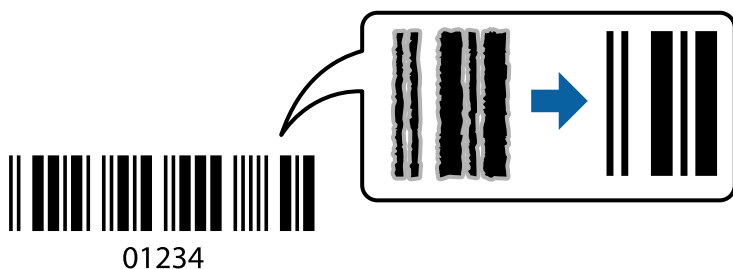
1. Na karte **Viac možností** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Možnosti obrázkov** v nastavení **Korekcia odtieňov**.
2. Vyberte možnosť **Zvýrazniť tenké línie**.
3. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
  - [„Karta Hlavný“ na strane 35](#)
  - [„Karta Viac možností“ na strane 37](#)
4. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 29
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57

## Tlač zreteľných čiarových kódov

K dispozícii máte tlač zreteľných čiarových kódov, ktoré sa dajú ľahko skenovať. Túto funkciu aktivujte len v prípade, že vami vytlačený čiarový kód sa nedá naskenovať.



Túto funkciu môžete používať za nasledujúcich podmienok.

Typ papiera: Obyčajný papier, Hlavičkový papier, Recyklovaný papier, Farebný papier, Predtlačný papier, Vysokokvalitný obyčajný papier, Hrubý papier, Epson Photo Quality Ink Jet, Epson Matte alebo Obálka

Kvalita: **Štandardne**

1. Na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** a potom vyberte položku **Režim čiarových kódov**.
2. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.

„Karta Hlavný” na strane 35

„Karta Viac možností” na strane 37

3. Kliknite na položku **Tlač**.

**Poznámka:**

*V závislosti od okolností nemusí byť odstránenie rozmazania možné.*

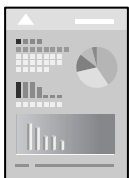
### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 29
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57



## Tlač z počítača — Mac OS

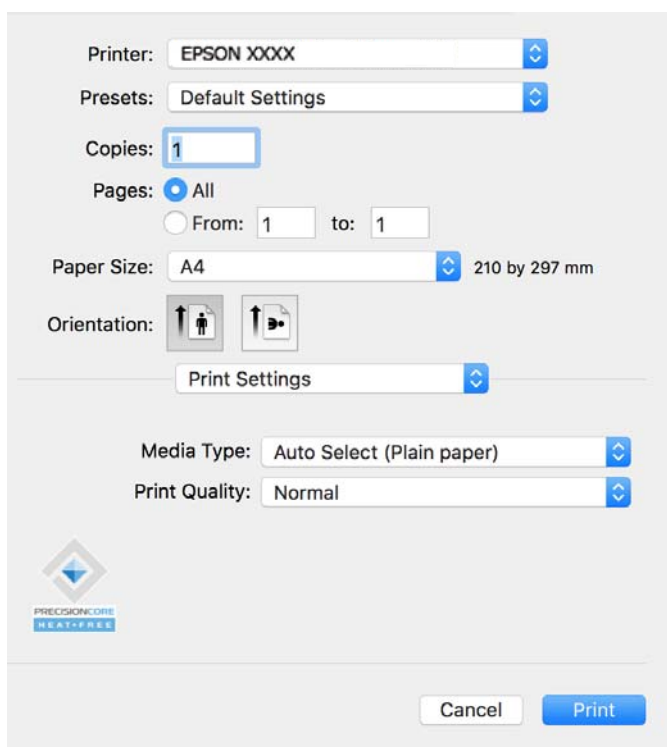
### Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia



**Poznámka:**

Operácie a obrazovky sa môžu líšiť v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

1. Vložte papier do tlačiarne.  
[„Vloženie papiera” na strane 29](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Výberom položky **Tlač** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.  
Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť detaily** alebo na položku ▼ rozbaľte okno tlače.
4. Vyberte tlačiareň.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.



**Poznámka:**

Ak sa ponuka **Nastavenia tlače** nezobrazuje v systémoch macOS Catalina (10.15) alebo novšom, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), ovládač tlačiarne Epson nebol správne nainštalovaný. Povoľte to v nasledujúcej ponuke.

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), odstráňte tlačiareň a potom ju znova pridajte. Tlačiareň pridajte nasledovne.

„Pridanie originálnej tlačiarne Epson (len pre Mac OS)” na strane 82


Systém macOS Mojave (10.14) nemá prístup k položke **Nastavenia tlače** v aplikáciách vytvorených spoločnosťou Apple, ako je napríklad program TextEdit.

6. V prípade potreby zmeňte nastavenie.

Podrobnosti nájdete v možnostiach ponuky pre ovládač tlačiarne.

7. Kliknite na položku **Tlač**.

**Poznámka:**

Ak chcete zrušiť tlač, na počítači kliknite na ikonu tlačiarne v časti **Dok**. Vyberte úlohu, ktorú chcete zrušiť, a potom kliknite na možnosť  vedľa ukazovateľa priebehu. Nemôžete však z počítača zrušiť tlačovú úlohu po jej úplnom zaslaní do tlačiarne. V takom prípade zrušte tlačovú úlohu pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

## Súvisiace informácie

- ➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 145
- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 29
- ➔ „Možnosti ponuky Nastavenia tlače” na strane 59

## Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarne

V aplikácii otvorte okno tlače, vyberte tlačiareň a potom otvorte okno ovládača tlačiarne.

**Poznámka:**

Ponuky sa líšia v závislosti od vybranej možnosti.

## Možnosti ponuky pre rozloženie

Strany na hárok:

Vyberte počet strán, ktoré sa majú vytlačiť na jedne hárok.

Smer rozloženia:

Stanovte poradie, v ktorom sa budú strany tlačiť.

Okraj:

Vytlačia sa okraje okolo strán.

Opačná orientácia strán:

Pred tlačou sa strany otočia o 180 stupňov. Vyberte túto položku, keď tlačíte na papier, ktorý je v tlačiarňni vložený v pevnej orientácii (napríklad obálky).

Prevrátiť vodorovne:

Obraz sa prevráti, takže sa vytlačí zrkadlovo.

### Možnosti ponuky pre zhodu farieb

ColorSync/EPSON Color Controls:

Vyberte spôsob úpravy farieb. Tieto možnosti upravujú farby medzi zobrazením na tlačiarni a na počítači, aby sa minimalizovali odlišnosti v tóne farieb.

### Možnosti ponuky pre manipuláciu s papierom

Zoradovanie strán:

Tlačí viacstranové dokumenty usporiadané podľa poradia a zoradené do skupín.

Strany na vytlačenie:

Vyberte, ak chcete tlačiť len párne alebo nepárne strany.

Poradie strán:

Vyberte tlač od prvej alebo poslednej strany.

Zmena veľkosti prispôbením veľkosti papiera:

Tlačí sa tak, že sa veľkosť prispôsobí veľkosti vloženého papiera.

Cieľová veľkosť papiera:

Vyberte veľkosť papiera, na ktorý sa bude tlačiť.

Len zmenšenie:

Vyberte to, ak chcete zmenšiť veľkosť len v prípade, ak sú tlačové údaje príliš veľké vzhľadom k veľkosti papiera vloženého do tlačiarni.

### Možnosti ponuky pre titulný hárok

Tlačiť titulný hárok:

Vyberte, či chcete vytlačiť titulný hárok. Keď chcete pridať zadný hárok, vyberte možnosť **Za dokumentom**.

Typ titulného hárka:

Vyberte obsah titulného hárka.

### Možnosti ponuky Nastavenia tlače

Typ média:

Vyberte typ papiera, na ktorý tlačíte.

Kvalita tlače:

Vyberte kvalitu tlače, ktorú chcete pri tlači použiť. Možnosti sa líšia v závislosti od typu papiera.

### Možnosti ponuky Color Options

Môžete nastaviť jas a kontrast.

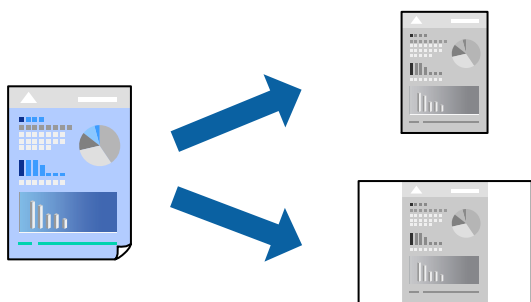
## Možnosti ponuky Two-sided Printing Settings

Two-sided Printing:

Tlačí sa na obidve strany papiera.

## Pridávanie predvolieb tlače pre Jednoduchú tlač

Ak si v ovládači tlačiarne vytvoríte svoju vlastnú predvoľbu s často používanými nastaveniami tlače, budete môcť jednoducho tlačiť výberom tejto predvoľby v zozname.



1. Nastavte jednotlivé položky, ako napríklad **Nastavenia tlače** a **Rozloženie** (**Veľkosť papiera**, **Typ média** a podobne).
2. Kliknutím na položku **Predvoľby** uložte aktuálne nastavenia ako predvoľbu.
3. Kliknite na tlačidlo **OK**.

**Poznámka:**

Ak chcete odstrániť pridanú predvoľbu, kliknite na **Predvoľby** > **Zobraziť predvoľby**, vyberte názov predvoľby, ktorú chcete odstrániť zo zoznamu, a potom ju odstráňte.

4. Kliknite na položku **Tlačiť**.

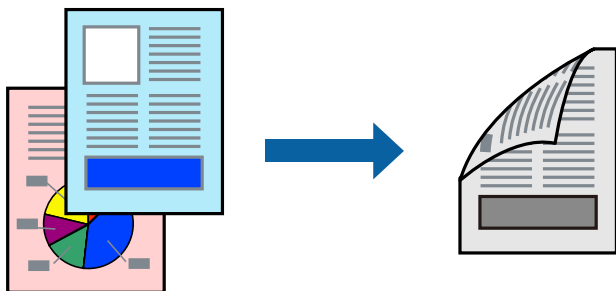
Keď budete nabadúce chcieť tlačiť pomocou rovnakých nastavení, vyberte názov zaregistrovaného nastavenia v položke **Predvoľby**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 29
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57

## Obojstranná tlač

Môžete tlačiť na obidve strany papiera.



### **Poznámka:**

Ak nepoužijete papier vhodný na obojstrannú tlač, kvalita tlače sa môže zhoršiť a papier sa môže zaseknúť.

„Papier pre obojstrannú tlač” na strane 146

V závislosti od papiera a údajov môže atrament presiaknuť na druhú stranu papiera.

1. V kontextovej ponuke vyberte položku **Two-sided Printing Settings**.

2. Vyberte väzby v položke **Two-sided Printing**.

3. Vyberte typ originálu v položke **Document Type**.

### **Poznámka:**

V závislosti od nastavenia **Document Type** môže byť tlač pomalšia.

Ak tlačíte údaje s vysokou hustotou, ako sú napríklad fotografie alebo grafy, vyberte možnosť **Text & Photos** alebo možnosť **Text & Graphics** pre nastavenie **Document Type**. Ak je výťažok odretý alebo presiaknutý na druhú stranu papiera, upravte hustotu tlače a čas schnutia atramentu kliknutím na šípku vedľa položky **Adjustments**.

4. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.

5. Kliknite na položku **Tlač**.

### **Súvisiace informácie**

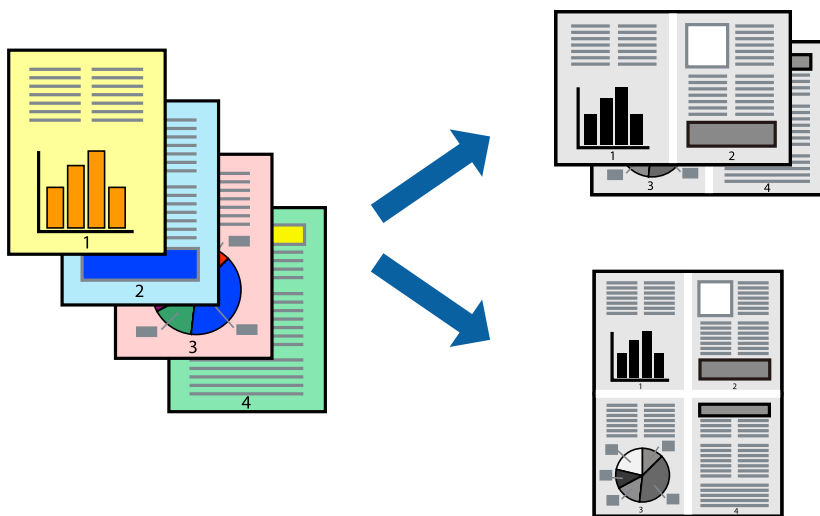
➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 145

➔ „Vloženie papiera” na strane 29

➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57

## Tlač viacerých strán na jeden hárok

Na jeden hárok papiera môžete vytlačiť niekoľko strán údajov.



1. V kontextovej ponuke vyberte položku **Rozloženie**.
2. Nastavte počet strán v poli **Strany na jeden list** a nastavte **Smer usporiadania** (poradie strán) a **Okraje**.  
[„Možnosti ponuky pre rozloženie“ na strane 58](#)
3. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
4. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Vloženie papiera“ na strane 29](#)
- ➔ [„Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia“ na strane 57](#)

## Tlač prispôbená veľkosti papiera

Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne, v nastavení Cielová veľkosť papiera.



1. Vyberte veľkosť papiera, ktorú ste v aplikácii nastavili v možnosti **Veľkosť papiera**.

2. V kontextovej ponuke vyberte položku **Manipulácia s papierom**.
3. Vyberte položku **Prispôbiť veľkosti papiera**.
4. Vyberte veľkosť papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne, v nastavení **Cieľová veľkosť papiera**.
5. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 29
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57

## Tlač zmenšeného alebo zväčšeného dokumentu pri nejakom zväčšení

Veľkosť dokumentu môžete zväčšiť alebo zmenšiť o požadované percento.



### Poznámka:

Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v Pomocníkovi aplikácie.

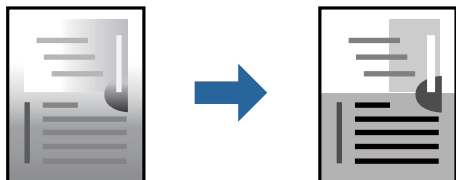
1. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.
  - Vyberte položku **Tlačiť** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Kliknite na položku **Nastavenie strany** a v položke **Formát pre** vyberte svoju tlačiareň. V položke **Veľkosť papiera** vyberte veľkosť tlačených údajov, zadajte percentá v položke **Mierka** a kliknite na tlačidlo **OK**.
  - Vyberte položku **Nastavenie strany** v ponuke **Súbor** v aplikácii. V položke **Formát pre** vyberte svoju tlačiareň. V položke **Veľkosť papiera** vyberte veľkosť tlačených údajov, zadajte percentá v položke **Mierka** a kliknite na tlačidlo **OK**. V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač**.
2. V položke **Tlačiareň** vyberte svoju tlačiareň.
3. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
4. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 29
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57

## Úprava tónov tlače

Tóny použité v tlačovej úlohe môžete upraviť. Tieto úpravy sa nepoužijú na pôvodné údaje.



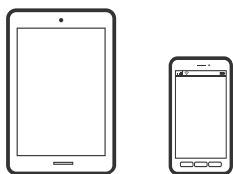
1. V kontextovej ponuke vyberte možnosť **Color Options** a potom nastavte jas a kontrast.
2. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.
3. Kliknite na položku **Tlač**.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vloženie papiera” na strane 29
- ➔ „Tlač pomocou funkcie Jednoduché nastavenia” na strane 57

## Tlač dokumentov z inteligentných zariadení (iOS)

Môžete tlačiť dokumenty z inteligentného zariadenia, napríklad smartfónu alebo tabletu.



## Tlač dokumentov pomocou programu Epson Smart Panel

### Poznámka:

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od zariadenia.

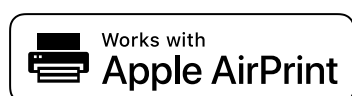
1. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač.
2. Ak aplikácia Epson Smart Panel nie je nainštalovaná, nainštalujte ju.  
„Aplikácia pre jednoduché ovládanie tlačiarne z inteligentného zariadenia (Epson Smart Panel)” na strane 150
3. Pripojte inteligentné zariadenie k bezdrôtovému smerovaču.
4. Spustite aplikáciu Epson Smart Panel.



5. Na hlavnej obrazovke vyberte ponuku tlače dokumentu.
6. Vyberte dokument, ktorý chcete vytlačiť.
7. Spustite tlač.

## Tlač dokumentov pomocou programu AirPrint

Režim AirPrint umožňuje okamžitú bezdrôtovú tlač zo zariadení iPhone, iPad, iPod touch a Mac bez toho, aby bolo potrebné inštalovať ovládače ani prebrať softvér.



### **Poznámka:**

Ak ste zakázali hlásenia o konfigurácii papiera na ovládacom paneli tlačiarne, nemôžete používať funkciu AirPrint. Informácie o povolení hlásení nájdete v prípade potreby v nižšie uvedenom odkaze.

1. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač. Pozrite si nižšie uvedený odkaz.  
<https://epson.sn>
2. Zariadenie Apple pripojte do tej istej bezdrôtovej siete, do ktorej je pripojená vaša tlačiareň.
3. Tlačte zo svojho zariadenia do tlačiarne.

### **Poznámka:**

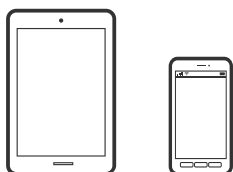
Podrobnosti si pozrite na stránke AirPrint na webovej stránke spoločnosti Apple.

### **Súvisiace informácie**

➔ „Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (iOS)” na strane 109

## Tlač dokumentov z inteligentných zariadení (Android)

Môžete tlačiť dokumenty z inteligentného zariadenia, napríklad smartfónu alebo tabletu.



## Tlač dokumentov pomocou programu Epson Smart Panel

### **Poznámka:**

Operácie sa môžu líšiť v závislosti od zariadenia.

1. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač.

2. Ak aplikácia Epson Smart Panel nie je nainštalovaná, nainštalujte ju.  
„Aplikácia pre jednoduché ovládanie tlačiarne z inteligentného zariadenia (Epson Smart Panel)” na strane 150
3. Pripojte inteligentné zariadenie k bezdrôtovému smerovaču.
4. Spustite aplikáciu Epson Smart Panel.
5. Na hlavnej obrazovke vyberte ponuku tlače dokumentu.
6. Vyberte dokument, ktorý chcete vytlačiť.
7. Spustite tlač.

## Tlač dokumentov pomocou doplnku Epson Print Enabler

Môžete bezdrôtovo tlačiť svoje dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky priamo z telefónu alebo tabletu so systémom Android (Android verzia 7.0 alebo novší). Niekoľkými ťuknutiami zariadenie so systémom Android rozpozná tlačiareň Epson, ktorá je pripojená k rovnakej bezdrôtovej sieti.

**Poznámka:**

*Operácie sa môžu líšiť v závislosti od zariadenia.*

1. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač. Pozrite si prepojenie nižšie.  
<https://epson.sn>
2. Nainštalujte doplnok Epson Print Enabler zo služby Google Play.
3. Zariadenie so systémom Android pripojte k tej istej bezdrôtovej sieti, ku ktorej je pripojená vaša tlačiareň.
4. Prejdite do časti **Nastavenie** na svojom zariadení so systémom Android, vyberte položku **Tlač** a potom povoľte doplnok Epson Print Enabler.
5. V aplikácii v systéme Android, ako je napríklad Chrome, klepnite na ikonu ponuky a vytlačíte všetko, čo je na obrazovke.

**Poznámka:**

*Ak nevidíte svoju tlačiareň, klepnite na položku **Všetky tlačiarne** a vyberte tlačiareň.*

## Tlač pomocou programu Mopria Print Service

Program Mopria Print Service umožňuje okamžitú bezdrôtovú tlač zo smartfónov alebo tabletov so systémom Android.



1. Program Mopria Print Service si nainštalujte zo služby Google Play.
2. Vložte papier do tlačiarne.

3. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač. Pozrite si nižšie uvedený odkaz.

<https://epson.sn>

4. Zariadenie so systémom Android pripojte k tej istej bezdrôtovej sieti, ku ktorej je pripojená vaša tlačiareň.
5. Tlačte zo svojho zariadenia do tlačiarnie.

**Poznámka:**

Ďalšie podrobnosti nájdete na webovej stránke Mopria na adrese <https://mopria.org>.

### Súvisiace informácie

➔ „Vloženie papiera” na strane 29

---

## Tlač na obálky

### Tlač obálok z počítača (Windows)

1. Vložte obálky do tlačiarnie.  
[„Vloženie papiera” na strane 29](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Prejdite do okna ovládača tlačiarnie.
4. Vyberte veľkosť obálky v položke **Veľkosť dokumentu** na karte **Hlavný** a potom vyberte položku **Obálka** v časti **Typ papiera**.
5. Upravte požadovaným spôsobom ostatné nastavenia na kartách **Hlavný** a **Viac možností** a kliknite na tlačidlo **OK**.
6. Kliknite na položku **Tlačiť**.

### Tlač obálok z počítača (Mac OS)

1. Vložte obálky do tlačiarnie.  
[„Vloženie papiera” na strane 29](#)
2. Otvorte súbor, ktorý chcete tlačiť.
3. Výberom položky **Tlačiť** v ponuke **Súbor** alebo iného príslušného príkazu prejdite do dialógového okna tlače.
4. Vyberte veľkosť ako nastavenie položky **Veľkosť papiera**.
5. V kontextovej ponuke vyberte položku **Nastavenia tlače**.
6. Vyberte možnosť **Obálka** pre nastavenie **Typ média**.
7. V prípade potreby nastavte aj ostatné položky.

8. Kliknite na položku **Tlačiť**.

---

## Tlač webových stránok

### Tlač webových stránok z inteligentných zariadení

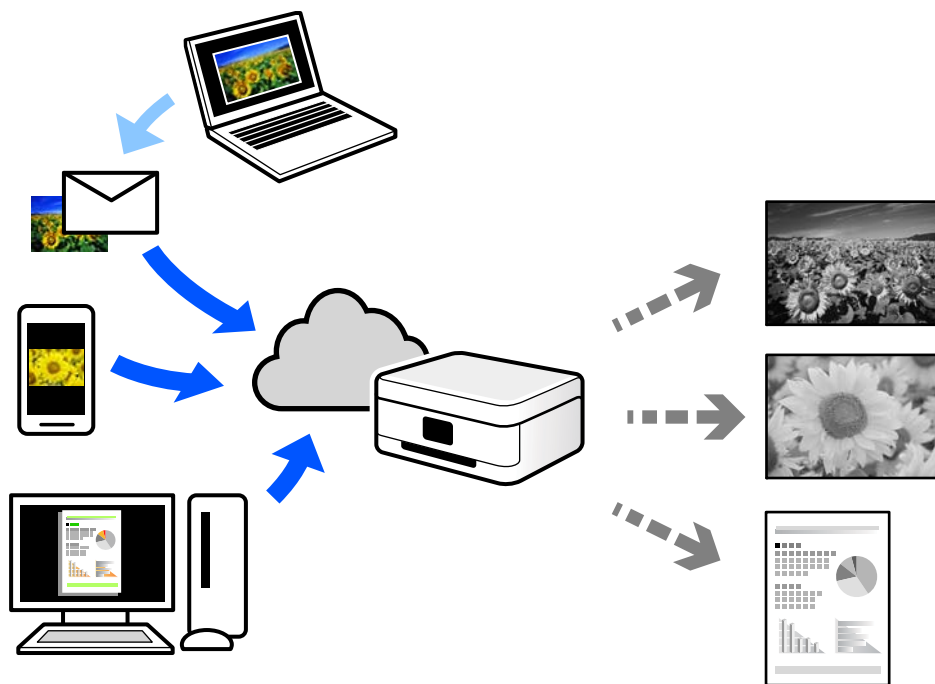
**Poznámka:**

*Operácie sa môžu líšiť v závislosti od zariadenia.*

1. Nastavte tlačiareň na bezdrôtovú tlač.
2. Ak aplikácia Epson Smart Panel nie je nainštalovaná, nainštalujte ju.  
[„Aplikácia pre jednoduché ovládanie tlačiarne z inteligentného zariadenia \(Epson Smart Panel\)”](#) na strane 150
3. Inteligentné zariadenie pripojte do tej istej bezdrôtovej siete, v ktorej je pripojená tlačiareň.
4. Vo webovom prehľadávači otvorte webovú stránku, ktorú chcete vytlačiť.
5. Klepnite na položku **Zdieľať** v ponuke aplikácie webového prehľadávača.
6. Vyberte položku **Smart Panel**.
7. Klepnite na položku **Tlač**.

## Tlač pomocou cloudovej služby

S pomocou internetovej služby Epson Connect môžete jednoducho tlačiť zo smartfónu, tabletu, počítača alebo prenosného počítača kedykoľvek a prakticky kdekoľvek. Ak chcete túto službu používať, je potrebné zaregistrovať používateľa a tlačiareň v službe Epson Connect.



Dostupné funkcie na internete sú nasledujúce.

Email Print

Keď pošlete e-mail s prílohami, ako sú napríklad dokumenty alebo obrázky, na e-mailovú adresu priradenú tlačiarňu, môžete daný e-mail a prílohy vytlačiť zo vzdialených miest, ako napríklad z domácej alebo firemnej tlačiarne.

Remote Print Driver

Toto je zdieľaný ovládač podporovaný ovládačom tlače na diaľku. Keď tlačíte pomocou tlačiarne na vzdialenom mieste, môžete tlačiť pomocou zmeny tlačiarne vo zvyčajnom okne aplikácií.

Podrobnosti o inštalácii alebo tlači nájdete na webovom portáli Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

## Registrácia služby Epson Connect z ovládacieho panela


Podľa nasledujúceho postupu zaregistrujte tlačiareň.

1. Na ovládacom paneli vyberte položku **Nastav.**
2. Vyberte položky **Všeobecné nastavenia > Nastavenia webovej služby > Služby Epson Connect > Zrušenie registrácie** a vytlačte registračný hárok.
3. Podľa pokynov na registračnom hárku zaregistrujte tlačiareň.

# Údržba tlačiarne

Kontrola stavu spotrebného materiálu. . . . .	71
Zlepšenie kvality tlače. . . . .	71
Čistenie tlačiarne. . . . .	77
Šetrenie energie. . . . .	78
Vypnutie pripojenia Wi-Fi. . . . .	79
Inštalácia a odinštalovanie aplikácií jednotlivo. . . . .	79
Preprava a skladovanie tlačiarne. . . . .	85

## Kontrola stavu spotrebného materiálu

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete skontrolovať približnú úroveň hladiny atramentu a približnú životnosť skrinky údržby. Na hlavnej obrazovke vyberte položku .

### Poznámka:

Približnú hladinu atramentu a približnú životnosť skrinky údržby môžete skontrolovať cez monitor stavu v ovládači tlačiarne.

Windows

Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba**.

Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

Mac OS

Ponuka Apple > **Systémové preferencie** > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **EPSON Status Monitor**

Môžete pokračovať v tlači, zatiaľ čo sa zobrazuje hlásenie o nedostatku atramentu. Keď to bude potrebné, vymeňte atramentové kazety.

### Súvisiace informácie

➔ „Je čas vymeniť atramentové kazety“ na strane 114

➔ „Je čas vymeniť skrinku údržby“ na strane 117

---

## Zlepšenie kvality tlače

### Nastavenie kvality tlače

Ak si všimnete nezarovnané zvislé čiary, rozmazané obrazy alebo vodorovné pruhy, nastavte kvalitu tlače.


1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.


Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá     a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Nastavenie kvality tlače**.

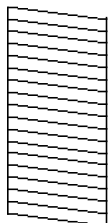
3. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vytlačte vzor na kontrolu trysky.

4. Preskúmajte vytlačený vzor.

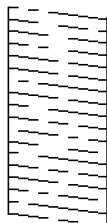
Ak sú na ňom nejaké prerušované čiary alebo chýbajúce časti, ako je znázornené na vzore „NG“, trysky tlačovej hlavy sú možno upchané. Vyberte položku  a vyčistite tak tlačovú hlavu.

- Ak nevidíte žiadne prerušované čiary ani chýbajúce segmenty, ako je znázornené na vzore „OK“, trysky nie sú upchané. Cez položku  pokračujte na ďalšie nastavenie.

**OK**



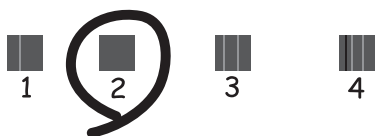
**NG**



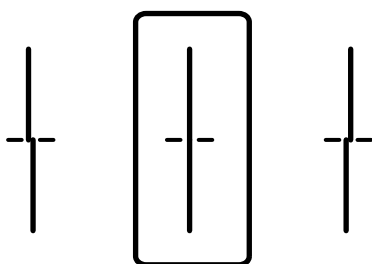
5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke, vytlačte vzory pre zarovnanie tlačovej hlavy a potom zarovnajte tlačovú hlavu.

- Tento vzor umožňuje vykonať zarovnanie, ak výtlačok vyzerá byť rozmazaný. Vyhľadajte a vyberte číslo najcelistvejšieho vzoru.

#1

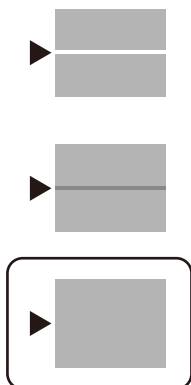


- Tento vzor umožňuje vykonať zarovnanie, ak sa zdajú byť zvislé pravítkové čiary nezarovnané. Zistite a vyberte číslo vzoru, ktorý má najmenej nesprávne zarovnané zvislé čiary.






- Tento vzor umožňuje vykonať zarovnanie, ak vidíte pravidelné vodorovné pruhy. Vyhľadajte a vyberte číslo najmenej oddeleného a prekryvajúceho sa vzoru.



## Kontrola a čistenie tlačovej hlavy

Ak sú trysky zanesené, výtlačky sú bledšie, prípadne sú na nich viditeľné pruhy. Ak sú trysky viac zanesené, vytlačí sa prázdny hárok. Keď sa zníži kvalita tlače, najprv pomocou funkcie kontroly trysiek skontrolujte, či nie sú trysky zanesené. Ak sú zanesené, vyčistíte tlačovú hlavu.

### **Upozornenie:**

- Neotvárajte kryt tlačiarne a nevypínajte tlačiareň počas čistenia hlavy. Ak čistenie hlavy nebude úplné, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- Pri čistení hlavy sa spotrebuje atrament a nemalo by sa vykonávať viac, než je nutné.
- Ak máte nedostatok atramentu, nebudete môcť vyčistiť tlačovú hlavu.
- Ak sa po opakovanej kontrole trysky a približne 3 čisteniach hlavy kvalita tlače nezlepšila, počkajte a netlačte aspoň 12 hodín a potom znovu spustíte kontrolu trysky a zopakujte v prípade potreby čistenie hlavy.  
Odporúčame vypnúť tlačiareň stlačením tlačidla . Ak sa kvalita tlače ani tak nezlepší, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.
- Aby ste zabránili vysychaniu tlačovej hlavy, tlačiareň neodpájajte od zdroja elektrickej energie, pokiaľ je zapnutá.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.


Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá     a potom stlačte tlačidlo OK.

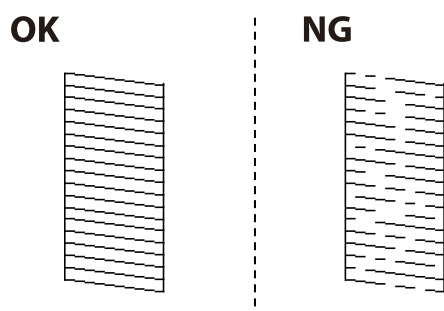
2. Vyberte možnosť **Tlačová hlava Kontrola dýz**.


3. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vytlačte vzor na kontrolu trysky.

4. Preskúmajte vytlačený vzor.

- Ak sú na ňom nejaké prerušované čiary alebo chýbajúce časti, ako je znázornené na vzore „NG“, trysky tlačovej hlavy sú možno upchané. Prejdite na ďalší krok.

- Ak nevidíte žiadne prerušované čiary ani chýbajúce segmenty, ako je znázornené na vzore „OK“, trysky nie sú upchané. Čistenie tlačovej hlavy nie je potrebné. Skončíte zvolením .



5. Vyberte .
6. Podľa pokynov na obrazovke vyčistite tlačovú hlavu.
7. Po dokončení čistenia postupujte podľa pokynov na obrazovke a znova vytlačte vzor na kontrolu trysiek. Zopakujte čistenie a tlač vzoru, pokiaľ sa úplne nevytlačia všetky riadky.

**Poznámka:**

Skontrolovať a vyčistiť tlačovú hlavu môžete aj z ovládača tlačiarne.

- Windows

Kliknite na položku **Tlačová hlava Kontrola dýz** na karte **Údržba**.

- Mac OS

Ponuka Apple > **Systémové preferencie** > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a fax**) > Epson(XXXX) > **Možnosti a spotrebný materiál** > **Pomôcka** > **Otvoriť pomôcku tlačiarne** > **Tlačová hlava Kontrola dýz**

## Prevenia pred zanesením trysiek

Tlačiareň vždy zapínajte a vypínajte tlačidlom napájania.

Pred odpojením napájacieho kábla skontrolujte, či je indikátor napájania zhasnutý.

Samotný atrament môže zaschnúť, ak nie je zakrytý. Podobne ako uzáver na plniacom pere alebo olejovom pere zabráňuje vysušaniu pera — zaistíte, aby bola tlačová hlava správne zakrytá, aby nedošlo k zaschnutiu atramentu.





Keď je napájací kábel odpojený, prípadne dôjde k výpadku napájania počas prevádzky tlačiarne, tlačová hlava nemusí byť správne zakrytá. Ak je tlačová hlava ponechaná taká, zaschne. To spôsobí zanesenie trysiek (výstupov atramentu).

V takých prípadoch čo najskôr zapnite tlačiareň a znova ju vypnite, aby sa tlačová hlava uzatvorila.

## Zarovnanie tlačovej hlavy

Ak zistíte nesprávne zarovnanie vertikálnych čiar alebo rozmazané obrázky, zarovnajete tlačovú hlavu.

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá     a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Zarovnanie tlačovej hlavy**.

3. Vyberte jednu z ponúk zarovnaní.
  - Ak sa zdajú byť zvislé čiary nezarovnané, prípadne sa zdá byť výtlačok rozmazaný: vyberte možnosť **Vyrov. čiary pravítkom**.
  - Ak sa v pravidelných intervaloch objavujú vodorovné pruhy: vyberte možnosť **Vodorovné zarovnanie**.
4. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn

Ak sú výtlačky rozmazané alebo ošúchané, vyčistíte vnútorné valčeky.



### Upozornenie:

*Na čistenie vnútorných častí tlačiarne nepoužívajte papierovú vreckovku. Trysky tlačovej hlavy sa môžu upchať jej vláknami.*

1. Na ovládacom paneli tlačiarne vyberte položku **Údržba**.  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Čist. vod. prvku papiera**.
3. Podľa pokynov na obrazovke vložte papier a vyčistíte dráhu papiera.
4. Opakujte tento postup, kým nebude papier bez atramentových škvŕn.

## Čistenie priehľadnej fólie

Keď sa výtlačok nezlepší po zarovnaní tlačovej hlavy ani po čistení dráhy papiera, možno je znečistená priehľadná fólia vo vnútri tlačiarne.

Potrebné položky:

- Vatové tyčinky (niekoľko kusov)
- Voda s niekoľkými kvapkami čistiaceho prostriedku (2 alebo 3 kvapky na štvŕlitrovú šálku vody)
- Svetlo na zistenie škvŕn

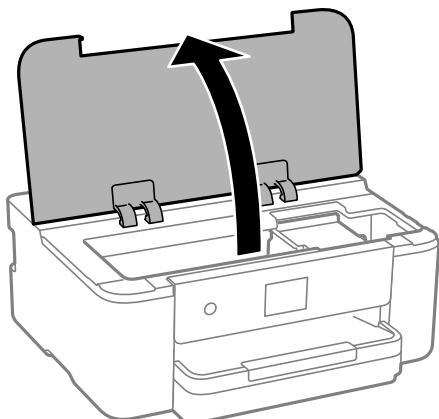


### Upozornenie:

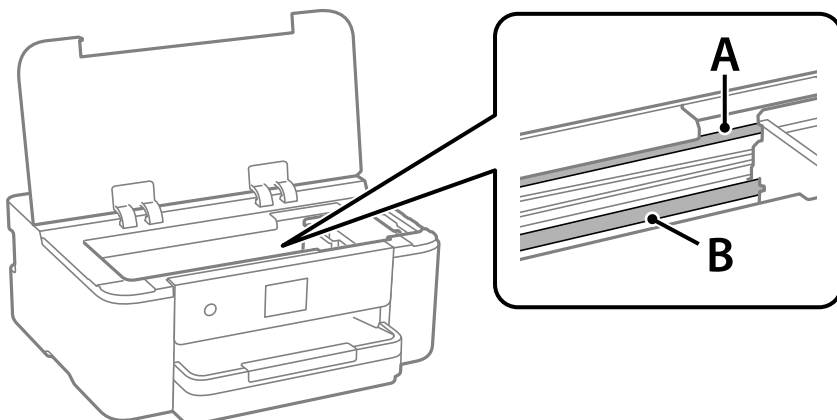
*Nepoužívajte žiadnu inú čistiacu kvapalinu, iba vodu s pár kvapkami prostriedku.*

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla

2. Otvorte kryt tlačiarne.



3. Skontrolujte, či je priehľadná fólia zašpinená. Škvry ľahšie uvidíte, ak použijete svetlo. Ak sú na priehľadnej fólii (A) nejaké škvry (napríklad odtlačky prstov alebo masť), prejdite na ďalší krok.



A: priehľadná fólia

B: kolajnička

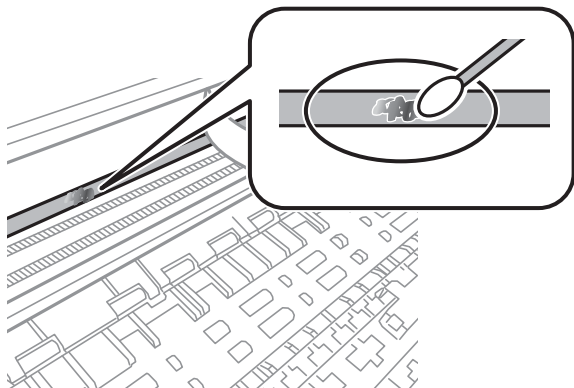


**Upozornenie:**

*Nedotýkajte sa kolajničky (B). V opačnom prípade sa nemusí dať tlačiť. Neutierajte mazivo na kolajničke, pretože je potrebná na úkony.*

4. Navlhčíte vatovú tyčinku vodou s niekoľkými kvapkami prostriedku tak, aby z nej nekvapkala voda, a potom utrite zašpinenú časť.

Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli atramentu, ktorý sa zachytil vo vnútri tlačiarne.



**Upozornenie:**

Opatrne utrite špinu. Ak pritlačíte vatovú tyčinku na fóliu príliš silno, pramene fólie sa môžu presunúť a tlačiareň sa tak môže poškodiť.

5. Novou vatovou tyčinkou utrite fóliu.



**Upozornenie:**

Nenechajte na fólii žiadne vlákna.

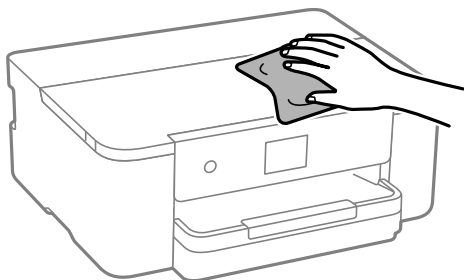
**Poznámka:**

Ak nechcete, aby sa špina rozširovala, často vymieňajte vatovú tyčinku za novú.

6. Opakujte 4. a 5. krok, kým fóliu neočistíte.
7. Vizuálne skontrolujte, či nie je fólia znečistená.

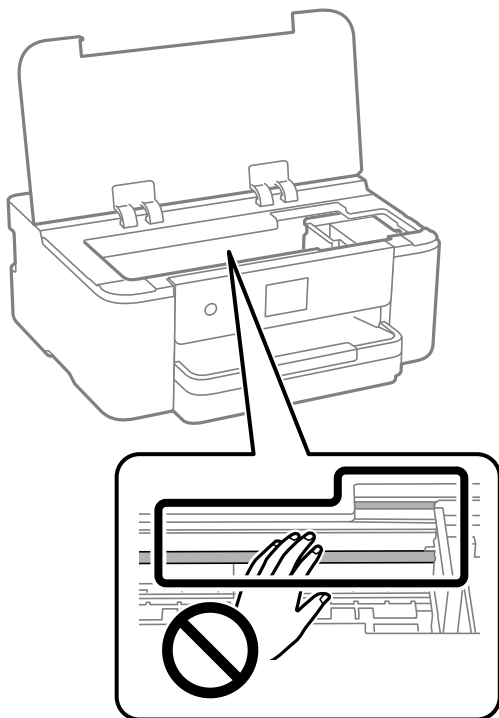
## Čistenie tlačiarne

Ak sú súčasti a kryt špinavé alebo zaprášené, vypnite tlačiareň a vyčistite ju mäkkou čistou handričkou, ktorú ste navlhčili vodou. Ak sa nečistota nedá odstrániť, skúste na navlhčenú handričku pridať malé množstvo jemného čistiaceho prostriedku.



**!** **Upozornenie:**

- Dbajte na to, aby sa voda nedostala do mechanizmu tlačiarne ani na žiadne elektrické súčasti. V opačnom prípade sa môže tlačiareň poškodiť.
- Na čistenie súčastí a krytu nikdy nepoužívajte alkohol ani riedidlo. Tieto chemické látky ich môžu poškodiť.
- Nedotýkajte sa častí znázornených na nasledujúcom obrázku. Mohlo by to spôsobiť poruchu.



## Šetrenie energie

Ak určitý čas nebola vykonaná žiadna operácia, tlačiareň sa automaticky prepne do režimu spánku. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektívnosť zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá **▲ ▼ ◀ ▶** a potom stlačte tlačidlo **OK**.

2. Vyberte položky **Všeobecné nastavenia > Zákl. nastavenia**.

3. Vykonajte jeden z nasledujúcich krokov.

**Poznámka:**


Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Nast. vyp. napáj.** alebo **Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.

- Vyberte možnosť **Časovač režimu spánku** alebo **Nast. vyp. napáj. > Vypnúť napájanie pri nečinnosti** alebo **Vypnúť napájanie pri odpojení** a potom vykonajte nastavenia.
- Vyberte možnosť **Časovač režimu spánku** alebo **Časovač vypnutia** a potom vykonajte nastavenia.

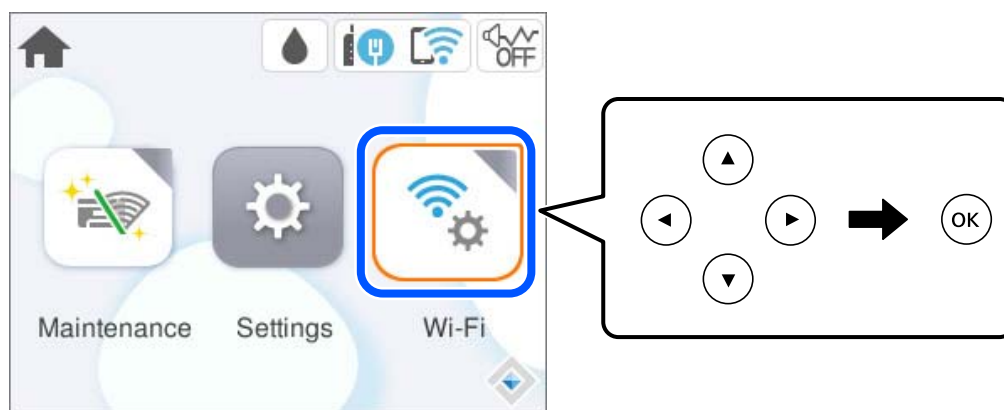
## Vypnutie pripojenia Wi-Fi

Ak ste používali Wi-Fi (bezdrôtová sieť LAN), ale už toto pripojenie nepotrebuje kvôli zmene režimu pripojenia a podobne, môžete vypnúť pripojenie Wi-Fi.

Odstránením nepotrebných signálov Wi-Fi môžete tiež znížiť záťaž napájania v pohotovostnom režime.

1. Na domovskej obrazovke tlačiarne vyberte položku .

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.



2. Vyberte možnosť **Wi-Fi (odpor.)**.
3. Vyberte možnosť **Zmeniť nastavenia**.
4. Vyberte možnosť **Iné**.
5. Vyberte možnosť **Zakázať Wi-Fi**.

Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Inštalácia a odinštalovanie aplikácií jednotlivu

Pripojte počítač k sieti a nainštalujte najnovšiu verziu aplikácií z webovej lokality. Prihláste sa na počítači ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

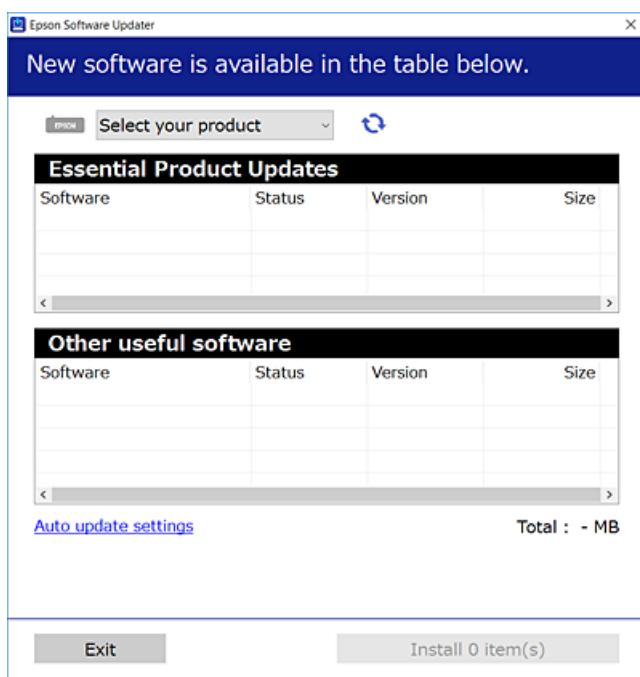
### Inštalácia aplikácií jednotlivu


**Poznámka:**

- Pri opätovnej inštalácii aplikácie ju musíte najprv odinštalovať.
- Najnovšie aplikácie si môžete prevziať z webovej stránky spoločnosti Epson.  
<http://www.epson.com>
- Ak používate operačné systémy Windows Server, nemôžete použiť program Epson Software Updater. Prevezmite si najnovšie aplikácie z webovej stránky spoločnosti Epson.

1. Zaistite, aby mohli tlačiareň a počítač komunikovať a aby bola tlačiareň pripojená na internet.

- Spustíte aplikáciu EPSON Software Updater.  
Snímka obrazovky je príklad zo systému Windows.



- Pre systém Windows vyberte tlačiareň a potom kliknutím na  skontrolujte najnovšie dostupné aplikácie.
- Vyberte položky, ktoré chcete nainštalovať alebo aktualizovať, a potom kliknite na tlačidlo inštalácie.



**Upozornenie:**

*Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.*

**Súvisiace informácie**

- ➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 154
- ➔ „Odinštalovanie aplikácií” na strane 83

**Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows**

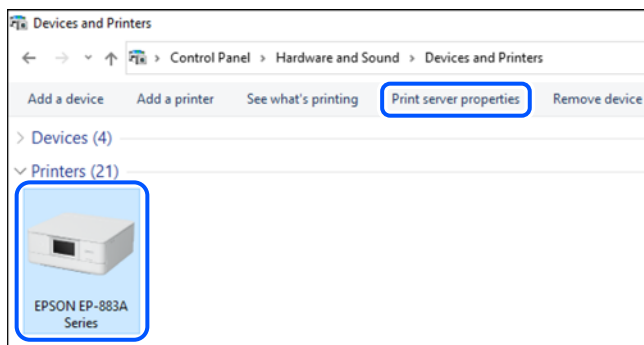
Pomocou niektorej z nasledujúcich metód môžete skontrolovať, či je vo vašom počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

Vyberte **Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne (Tlačiarne, Tlačiarne a faxy)** a podľa nasledujúceho postupu otvorte okno s vlastnosťami servera tlačiarne.



- ❑ Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

Kliknite na ikonu tlačiarne a potom vo vrchnej časti okna kliknite na položku **Vlastnosti tlačového servera**.



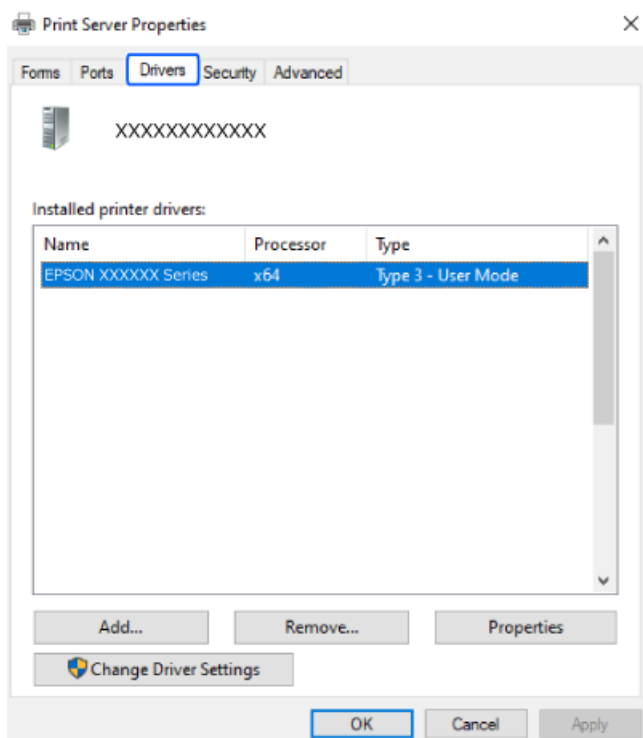
- ❑ Windows Vista/Windows Server 2008

Pravým tlačidlom myši kliknite na priečinok **Tlačiarne** a potom kliknite na **Spustiť ako správca > Vlastnosti servera**.

- ❑ Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

V ponuke **Súbor** vyberte **Vlastnosti servera**.

Kliknite na kartu **Ovládače**. Ak sa na zozname zobrazí názov vašej tlačiarne, na vašom počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



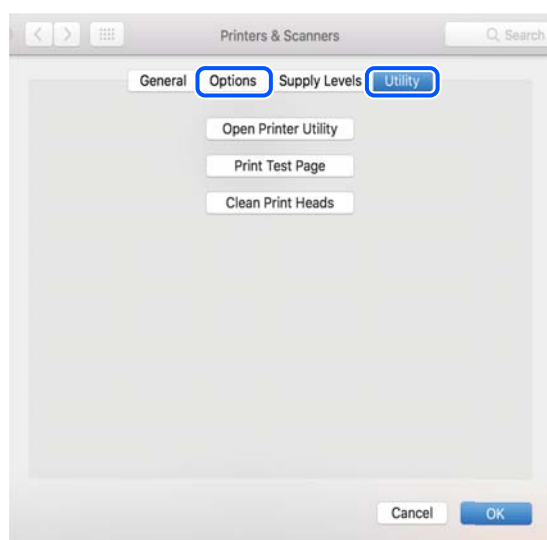
### Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivu” na strane 79

## Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS

Pomocou niektorej z nasledujúcich metód môžete skontrolovať, či je vo vašom počítači nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na **Možnosti a spotrebný materiál** a ak sa karta **Možnosti a Utilita** zobrazia v okne, vo vašom počítači je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson.



### Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 79

## Pridanie originálnej tlačiarne Epson (len pre Mac OS)

1. Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**).
2. Kliknite na + a na zobrazenej obrazovke vyberte tlačiareň.
3. Urobte nasledujúce nastavenia.
  - macOS Monterey (12.x) alebo novší  
Kliknite na položku **Vybrať softvér** v ponuke **Použiť**, na zobrazenej obrazovke vyberte tlačiareň a kliknite na tlačidlo **OK**.
  - Mac OS X Mavericks (10.9) až macOS Big Sur (11.x)  
Vyberte tlačiareň v možnosti **Použiť**.
4. Kliknite na položku **Pridať**.


### **Poznámka:**

Ak nie je vaša tlačiareň v zozname, skontrolujte, či je správne zapojená k počítaču, a či je počítač zapnutý.


## Odinštalovanie aplikácií

Prihláste sa na počítači ako správca. Ak sa na počítači zobrazí výzva na zadanie hesla správcu, zadajte ho.

### Odinštalovanie aplikácií — Windows

1. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
  2. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
  3. Otvorte **Ovládací panel**:
    - Windows 11  
Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Všetky aplikácie > Nástroje systému Windows > Ovládací panel**.
    - Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016  
Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel**.
    - Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012  
Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel**.
    - Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položku **Ovládací panel**.
  4. Otvorte okno **Odinštalovať program** (alebo **Pridať alebo odstrániť programy**):
    - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
V časti **Programy** vyberte položku **Odinštalovať program**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Kliknite na položku **Pridať alebo odstrániť programy**.
  5. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať.  
Ovládač tlačiarne nie je možné odinštalovať, ak sú v ňom nejaké tlačové úlohy. Pred odinštalovaním ich odstráňte, prípadne počkajte, kým sa nevytlačia.
  6. Odinštalovanie aplikácií:
    - Windows 11/Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Vista/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008  
Kliknite na položku **Odinštalovať alebo zmeniť** alebo na položku **Odinštalovať**.
    - Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003  
Kliknite na položku **Zmeniť alebo odstrániť** alebo na položku **Odstrániť**.
- Poznámka:**  
Ak sa zobrazí okno **Kontrola používateľských kont**, kliknite na položku **Pokračovať**.
7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Odinštalovanie aplikácií — Mac OS

1. Prevezmite nástroj Uninstaller pomocou aplikácie EPSON Software Updater.  
Po prevzatí nie je nutné nástroj Uninstaller opätovne prebrať pri každom ďalšom odinštalovaní niektorej aplikácie.
2. Stlačením tlačidla  vypnite tlačiareň.
3. Ak chcete odinštalovať ovládač tlačiarne, vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**) a potom odstráňte tlačiareň zo zoznamu povolených tlačiarní.
4. Ukončíte všetky spustené aplikácie.
5. Vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software** > **Uninstaller**.
6. Vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom kliknite na položku **Uninstall**.



### Upozornenie:

Nástroj Uninstaller odstráni z počítača ovládače pre všetky atramentové tlačiarne Epson. Ak používate viaceré atramentové tlačiarne Epson a želáte si vymazať len niektoré ovládače, vymažte ich najskôr všetky, a potom znovu nainštalujte potrebný ovládač tlačiarne.

### Poznámka:

Ak sa v zozname aplikácií nenachádza aplikácia, ktorú chcete odinštalovať, jej odinštalovanie pomocou nástroja Uninstaller nie je možné. V takom prípade vyberte položky **Prejsť** > **Aplikácie** > **Epson Software**, vyberte aplikáciu, ktorú chcete odinštalovať, a potom ju potiahnite myšou na ikonu koša.

## Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 154

## Aktualizácia aplikácií a firmvéru

Aktualizáciou aplikácií a firmvéru je možné riešiť niektoré problémy alebo vylepšovať či pridávať funkcie. Uistite sa, že používate najnovšie verzie aplikácií a firmvéru.

1. Uistite sa, že je tlačiareň pripojená k počítaču a že je počítač pripojený na internet.
2. Spustíte aplikáciu EPSON Software Updater a vykonajte aktualizáciu aplikácií alebo firmvéru.



### Upozornenie:

Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.

### Poznámka:

Ak sa v zozname nenachádza aplikácia, ktorú chcete aktualizovať, jej aktualizácia pomocou nástroja EPSON Software Updater nie je možná. Pohládajte najnovšie verzie aplikácií na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

## Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)” na strane 154

## Aktualizácia firmvéru tlačiarne pomocou ovládacieho panela

Ak je tlačiareň pripojená k internetu, môžete aktualizovať firmvér tlačiarne pomocou ovládacieho panela. Aktualizácia firmvéru môže zlepšiť výkon tlačiarne, prípadne sa pridajú nové funkcie. Môžete tiež nastaviť, aby tlačiareň pravidelne overovala aktualizácie firmvéru a upozornila vás, ak sú nejaké k dispozícii.

1. Na domovskej obrazovke vyberte položku **Nastav.**

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte položky **Aktualizácia firmvéru > Aktualizovať.**

**Poznámka:**

Aktivovaním **Oznámenie** nastavíte, aby tlačiareň pravidelne overovala dostupné aktualizácie firmvéru.

3. Skontrolujte hlásenie zobrazené na obrazovke a vyberte položku **Spustiť vyhľadávanie.**
4. Skontrolujte hlásenie zobrazené na obrazovke, vyberte možnosť **Spustiť** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Firmvér je aktualizovaný, keď sa nájdete nový firmvér. Keď sa aktualizácia spustí, nemožno ju prerušiť.



**Upozornenie:**

- ❑ *Kým nebude aktualizácia dokončená, nevypínajte ani neodpájajte tlačiareň. V opačnom prípade by mohlo dôjsť k poruche tlačiarne.*
- ❑ *Ak sa aktualizácia firmvéru nedokončí, prípadne nepodarí, tlačiareň sa nespustí normálne a na LCD obrazovke sa pri nasledujúcom zapnutí tlačiarne zobrazí hlásenie „Recovery Mode“. V takom prípade je potrebné aktualizovať firmvér znova pomocou počítača. Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou USB kábla. Dokým je na tlačiarňi zobrazený nápis „Recovery Mode“, nie je možné aktualizovať firmvér cez sieť. Na počítači otvorte svoju webovú stránku spoločnosti Epson a potom si prevezmite najnovší firmvér tlačiarne. Ďalšie kroky nájdete v pokynoch na webovej stránke.*

## Preprava a skladovanie tlačiarne

Ak potrebujete uschovať tlačiareň alebo ju chcete prepraviť kvôli presunu alebo oprave, podľa ďalej uvedených krokov zabalte tlačiareň.

1. Vypnite tlačiareň stlačením tlačidla
2. Kontrolka napájania musí zhasnúť, potom odpojte napájací kábel.

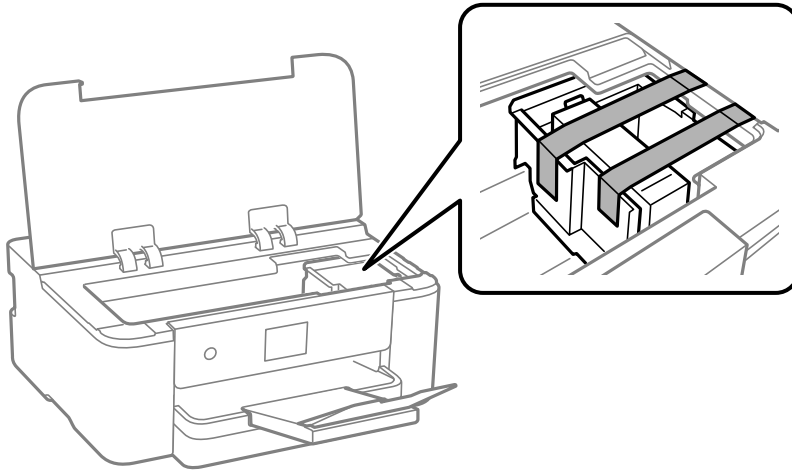


**Upozornenie:**

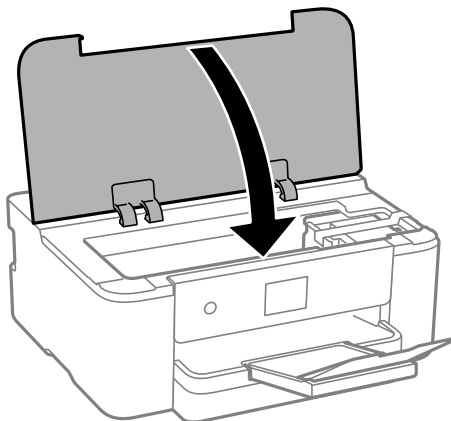
*Napájací kábel odpojte, keď kontrolka napájania zhasne. V opačnom prípade sa tlačová hlava nevráti do východiskovej polohy a atrament zoschne, čo znemožní tlač.*

3. Odpojte všetky káble, ako sú napájací kábel a USB kábel.

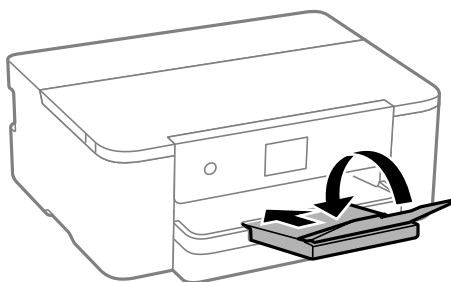
4. Vyberte všetok papier z tlačiarne.
5. Otvorte kryt tlačiarne. Držiak atramentových kaziet pripevnite k puzdru páskou.



6. Zatvorte kryt tlačiarne.



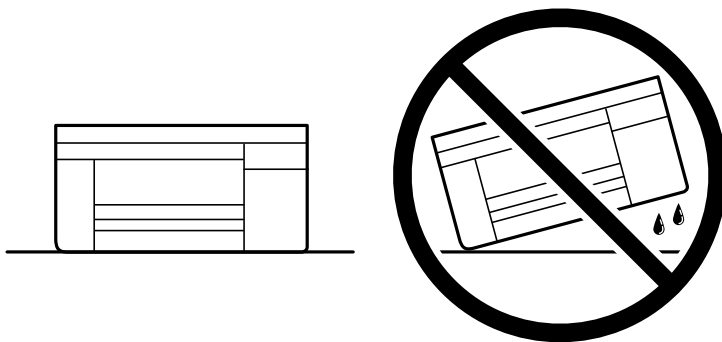
7. Zabaľte tlačiareň, ako je zobrazené nižšie.



8. Tlačiareň zabalte do ochranného obalu a vložte do originálnej škatule.

**!** **Upozornenie:**

- ❑ *Pri skladovaní alebo preprave tlačiareň nenakláňajte ani ju neumiestňujte do zvislej alebo obrátenej polohy. V opačnom prípade môže dôjsť k úniku atramentu.*



- ❑ *Atramentovú kazetu nechajte nainštalovanú. Ak kazetu vyberiete, tlačová hlava môže zaschnúť a je možné, že tlačiareň nebude môcť tlačiť.*

Pri opätovnom použití tlačiarnie odstráňte pásku, ktorá istí držiak atramentových kaziet. Ak pri ďalšej tlačí zistíte pokles kvality tlače, vyčistite a zarovnajete tlačovú hlavu.

**Súvisiace informácie**

- ➔ [„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 73](#)
- ➔ [„Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 74](#)

# Riešenie problémov

Tlačiareň nepracuje podľa očakávania. . . . .	89
Hlásenie zobrazené na LCD obrazovke. . . . .	112
Papier sa zasekáva. . . . .	113
Je čas vymeniť atramentové kazety. . . . .	114
Je čas vymeniť skrinku údržby. . . . .	117
Kvalita tlače je nízka. . . . .	118
Nemožno vyriešiť problém. . . . .	124



## Tlačiareň nepracuje podľa očakávania

### Tlačiareň sa nezapne ani nevypne

#### Napájanie sa nezapne

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.


#### ■ Napájací kábel nie je zapojený do elektrickej zásuvky správne.

##### Riešenia

Uistite sa, že napájací kábel je správne zapojený.

#### ■ Tlačidlo nebolo stlačené dostatočne dlho.



##### Riešenia

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie.

### Napájanie sa nevypne

#### ■ Tlačidlo nebolo stlačené dostatočne dlho.

##### Riešenia

Podržte tlačidlo  stlačené o čosi dlhšie. Ak sa tlačiareň aj tak nedá vypnúť, odpojte napájací kábel. Aby sa predišlo vyschnutiu tlačovej hlavy, tlačiareň znovu zapnite a vypnite stlačením tlačidla .

### Napájanie sa vypne automaticky

#### ■ Je aktivovaná funkcia **Nast. vyp. napáj. alebo Časovač vypnutia**.

##### Riešenia

- Vyberte položky **Nastav. > Všeobecné nastavenia > Zákl. nastavenia > Nast. vyp. napáj.** a potom vypnite nastavenia položiek **Vypnúť napájanie pri nečinnosti** a **Vypnúť napájanie pri odpojení**.
- Vyberte položky **Nastav. > Všeobecné nastavenia > Zákl. nastavenia** a potom vypnite nastavenie **Časovač vypnutia**.

##### **Poznámka:**

Vaše zariadenie môže obsahovať funkciu **Nast. vyp. napáj. alebo Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.

## Papier sa nepodáva správne

### Papier sa nepodáva

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

#### ■ Miesto na inštaláciu nie je vhodné.

##### Riešenia

Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.

➔ [„Environmentálne technické údaje” na strane 169](#)

#### ■ Používa sa nepodporovaný papier.

##### Riešenia

Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.

➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 145](#)

➔ [„Nedostupné typy papiera” na strane 147](#)

#### ■ Manipulácia s papierom je nevhodná.

##### Riešenia

Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.

➔ [„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 28](#)

#### ■ V tlačiarňi je vložených príliš veľa hárkov.

##### Riešenia

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.

➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 145](#)

#### ■ Nastavenia papiera na tlačiarňi sú nesprávne.

##### Riešenia

Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

➔ [„Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 28](#)

### Papier sa podáva nesprávne naklonený

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Miesto na inštaláciu nie je vhodné.

#### Riešenia

Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.

➔ „Environmentálne technické údaje” na strane 169

### ■ Používa sa nepodporovaný papier.

#### Riešenia

Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 145

➔ „Nedostupné typy papiera” na strane 147

### ■ Manipulácia s papierom je nevhodná.

#### Riešenia

Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.

➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 28

### ■ Papier je vložený nesprávne.

#### Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ „Vloženie papiera” na strane 29

### ■ V tlačiarňi je vložených príliš veľa hárkov.

#### Riešenia

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 145

### ■ Nastavenia papiera na tlačiarňi sú nesprávne.

#### Riešenia

Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

➔ „Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 28

### Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Miesto na inštaláciu nie je vhodné.

#### Riešenia

Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.

➔ „[Environmentálne technické údaje](#)” na strane 169

### ■ Používa sa nepodporovaný papier.

#### Riešenia

Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.

➔ „[Dostupný papier a kapacity](#)” na strane 145

➔ „[Nedostupné typy papiera](#)” na strane 147

### ■ Manipulácia s papierom je nevhodná.

#### Riešenia

Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.

➔ „[Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom](#)” na strane 28

### ■ Papier je navlhčený alebo mokrý.

#### Riešenia

Vložte nový papier.

### ■ Statická elektrina spôsobuje, že sa hárky papiera k sebe lepia.

#### Riešenia

Pred vložením papiera prefúknite. Ak sa papier stále nepodáva, vkladajte papier po jednom hárku.

### ■ V tlačiarňi je vložených príliš veľa hárkov.

#### Riešenia

Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.

➔ „[Dostupný papier a kapacity](#)” na strane 145

### ■ Nastavenia papiera na tlačiarňi sú nesprávne.

#### Riešenia

Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.

➔ „[Nastavenia veľkosti a typu papiera](#)” na strane 28

### ■ Počas ručného podávania pri obojstrannej tlači sa podáva viac hárkov naraz.

#### Riešenia

Vytiahnite všetok papier vložený v zdroji papiera a až potom vložte papier.

## Nedá sa tlačit'

### Nedá sa tlačit' zo systému Windows

Uistite sa, či sú tlačiareň a počítač správne pripojené.

Príčina a riešenie sa môžu líšiť v závislosti od toho, či sú pripojené alebo nie.

#### **Kontrola stavu pripojenia**

Ak používate systém Windows, skontrolujete stav počítača a tlačiarne pomocou programu Epson Printer Connection Checker. V závislosti od výsledku kontroly sa môže dať problém vyriešiť.

1. Dvakrát kliknite na ikonu **Epson Printer Connection Checker** na pracovnej ploche.

Spustí sa aplikácia Epson Printer Connection Checker.

Ak na pracovnej ploche ikona nie je, spustíte program Epson Printer Connection Checker podľa ďalej uvedených spôsobov.

- Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

- Windows 8.1/Windows 8

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

- Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Skontrolujte podľa pokynov na obrazovke.

**Poznámka:**

*Ak názov tlačiarne nie je zobrazený, nainštalujte originálny ovládač tlačiarne Epson.*

*„Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 80*

Keď ste identifikovali problém, postupujte podľa riešenia zobrazeného na obrazovke.

Keď sa problém nedá vyriešiť, skontrolujte podľa situácie nasledujúce.

- Tlačiareň nie je cez sieťové pripojenie rozpoznaná

„Nedá sa pripojiť k sieti” na strane 93

- Tlačiareň nie je cez USB pripojenie rozpoznaná

„Tlačiareň sa nedá pripojiť cez USB (Windows)” na strane 96

- Tlačiareň je rozpoznaná, ale tlač sa nedá vykonávať.

„Nedá sa tlačit', hoci bolo pripojenie nadviazané (Windows)” na strane 96

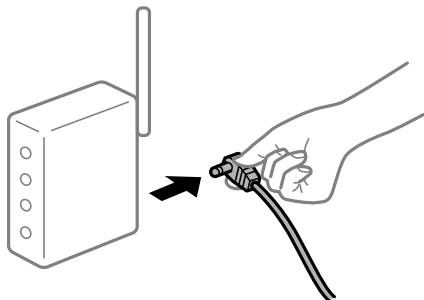
### Nedá sa pripojiť k sieti

Problém môže byť jeden z nasledovných.

## So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



## Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

### Riešenia

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

## Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

### Riešenia

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

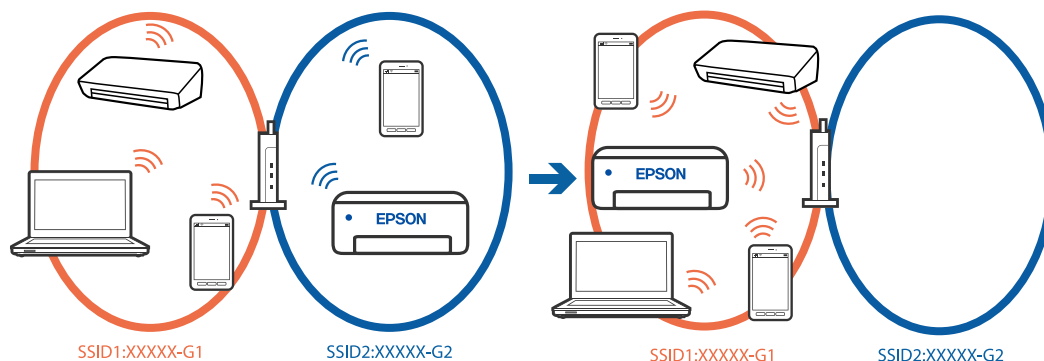
➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia“ na strane 127

## SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.

### Riešenia

Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.



## K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

### Riešenia

Väčšina bezdrôtových smerovačov má oddelovaciu funkciu, ktorá blokuje komunikáciu medzi zariadeniami v rámci rovnakého SSID. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači oddelovaciu funkciu. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## IP adresa je priradená nesprávne.

### Riešenia

Ak je IP adresa pridelená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

**Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Rozšírené** > **TCP/IP** na ovládacom paneli tlačiarne a skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené tlačiarňi.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň.

Ak sú sieťové nastavenia tlačiarne nesprávne, prekonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne podľa sieťového prostredia.

➔ [„Opätovné nastavenie sieťového pripojenia“ na strane 127](#)

## Je problém s nastaveniami siete na počítači.

### Riešenia

Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## Tlačiareň bola pripojená cez sieť Ethernet využívajúcu zariadenia podporujúce štandard IEEE 802.3az (Energeticky účinná sieť Ethernet).

### Riešenia

Keď pripájate tlačiareň cez sieť Ethernet pomocou zariadení podporujúcich normu IEEE 802.3az (Energeticky účinná sieť Ethernet), môžu sa vyskytnúť nasledujúce problémy v závislosti od rozbočovača alebo smerovača, ktoré používate.

- Pripojenie sa stáva nestabilné, tlačiareň sa znova a znova pripája a odpája.
- Nedá sa pripojiť k tlačiarňi.
- Rýchlosť pripojenia sa znižuje.

Postupujte podľa ďalej uvedených pokynov, zakážte normu IEEE 802.3az pre tlačiareň a potom pripojte.

1. Odpojte kábel siete Ethernet pripojený k počítaču a tlačiarňi.
2. Keď je režim siete IEEE 802.3az pre počítač povolený, zakážte ho.  
Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.
3. Pripojte počítač s tlačiarňou priamo káblom siete Ethernet.

4. Na tlačiarni vytlačte správu o sieťovom pripojení.  
„Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 131
5. Skontrolujte IP adresu tlačiarne na správe o sieťovom pripojení.
6. Na počítači otvorte aplikáciu Web Config.
7. Vyberte položku **Prihlásiť** a zadajte heslo správcu.  
Spustíte webový prehľadávač a potom zadajte IP adresu tlačiarne.  
„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 151
8. Vyberte položky **Sieť > Drôtová sieť LAN**.
9. Vyberte možnosť **Vyp.** pre **IEEE 802.3az**.
10. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
11. Kliknite na tlačidlo **OK**.
12. Odpojte kábel siete Ethernet pripojený k počítaču a tlačiarni.
13. Ak ste v kroku 2 zakázali režim IEEE 802.3az pre počítač, povoľte ho.
14. Pripojte k počítaču a tlačiarni káble siete Ethernet, ktoré ste odpojili v kroku 1.  
Ak problém pretrváva, môžu problém spôsobovať iné zariadenia okrem tlačiarne.

## Tlačiareň sa nedá pripojiť cez USB (Windows)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ USB kábel nie je zapojený do zásuvky USB správne.

#### Riešenia

USB kábel bezpečne zapojte do tlačiarne a počítača.

### ■ Ide o problém s rozbočovačom USB.

#### Riešenia

Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.

### ■ Je problém s USB káblom alebo vstupom USB.

#### Riešenia

Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.

## Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Windows)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.



## Ide o problém so softvérom alebo údajmi.

### Riešenia

- Zaistíte, aby bol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson (EPSON XXXXX). Ak nie je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarne Epson, dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarne Epson.
  - Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.
  - Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarne.
  - Aktualizáciou softvéru na najnovšiu verziu je možné vyriešiť problém. Ak chcete skontrolovať stav softvéru, použite nástroj na aktualizáciu softvéru.
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Windows” na strane 80
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarne Epson — Mac OS” na strane 82
- ➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 79
- ➔ „Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 84

## Ide o problém so stavom tlačiarne.

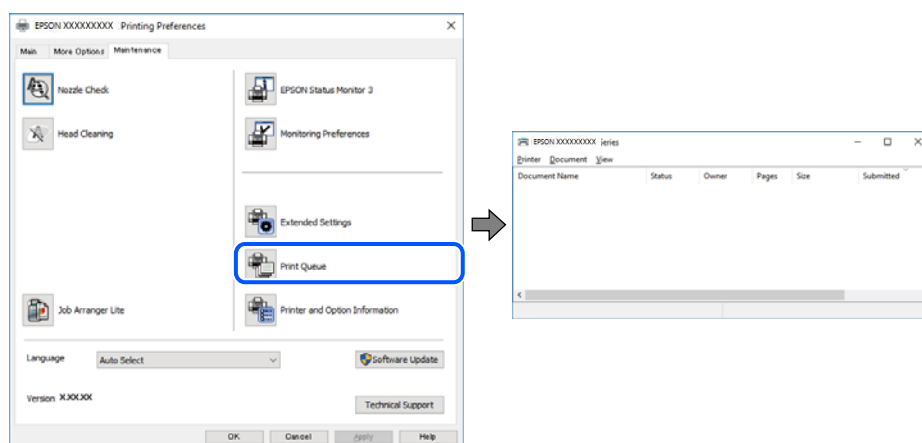
### Riešenia

Kliknite na položku **EPSON Status Monitor 3** na karte **Údržba** v ovládači tlačiarne a potom skontrolujte stav tlačiarne. Ak je funkcia **EPSON Status Monitor 3** vypnutá, kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte **Údržba** a potom vyberte položku **Zapnúť EPSON Status Monitor 3**.

## Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**. Ak zostávajú nepotrebné údaje, vyberte položku **Zrušiť všetky dokumenty** v ponuke **Tlačiareň**.

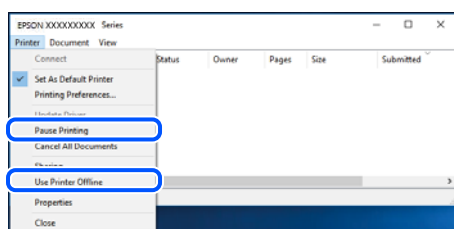


## Tlačiareň čaká alebo je odpojená.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Ak je tlačiareň odpojená alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie odpojenia alebo čakania na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.



## Tlačiareň nie je zvolená ako predvolená.

### Riešenia

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v ponuke **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** (alebo **Tlačiarne, Tlačiarne a faxy**) a kliknite na možnosť **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

#### **Poznámka:**

Ak sú tu ikony viacerých tlačiarň, pozrite ďalej spôsob, ako vybrať správnu tlačiareň.

Príklad)

USB pripojenie: EPSON XXXX Series

Sieťové pripojenie: EPSON XXXX Series (sieť)

Ak ovládač tlačiarne nainštalujete viackrát, môžu sa vytvoriť kópie ovládača tlačiarne. Ak sa vytvoria kópie „EPSON XXXX Series (kópia 1)“, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu ovládača tlačiarne a potom kliknite na položku **Odstrániť zariadenie**.

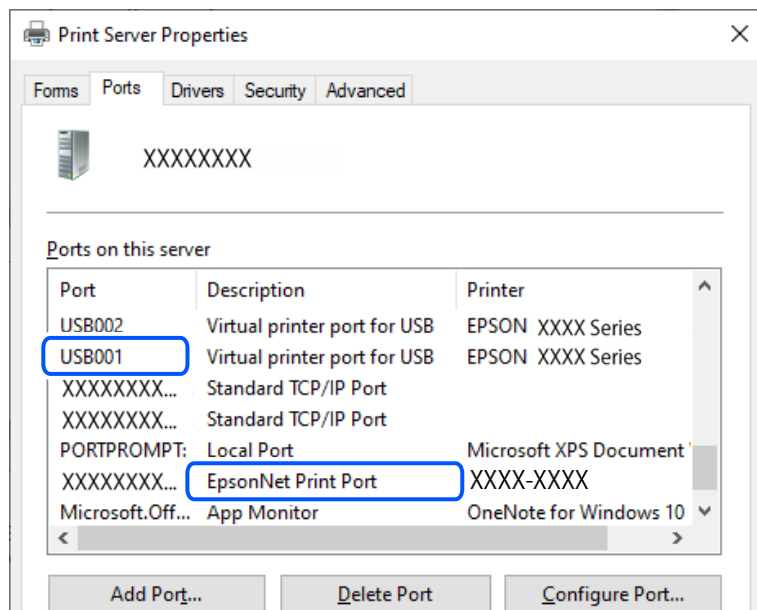
## Port tlačiarne nie je nastavený správne.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Zaistite, aby bol port tlačiarne nasledovne správne zvolený v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.

Pripojenie cez USB: **USBXXX**, Sieťové pripojenie: **EpsonNet Print Port**



## Tlačiareň občas nechce tlačiť cez sieťové pripojenie

Problém môže byť jeden z nasledovných.

### Sieťové prostredie sa zmenilo.

#### Riešenia

Keď ste zmenili sieťové prostredie, napríklad bezdrôtový smerovač alebo poskytovateľa, urobte nastavenia siete na tlačiarňi znova.

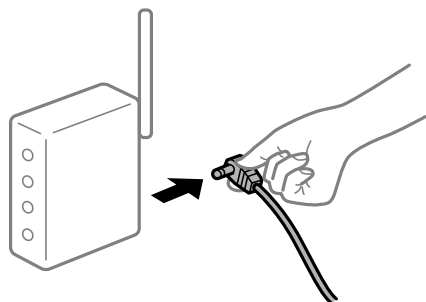
Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia” na strane 127

### So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

#### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



## Tlačiareň nie je pripojená k sieti.

### Riešenia

Vyberte **Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Kontrola pripojenia** a potom vytlačte správu o sieťovom pripojení. Ak sa v správe ukazuje, že pripojenie k sieti je neúspešné, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

➔ „[Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne \(Správa o sieťovom pripojení\)](#)” na strane 131

## Je problém s nastaveniami siete na počítači.

### Riešenia

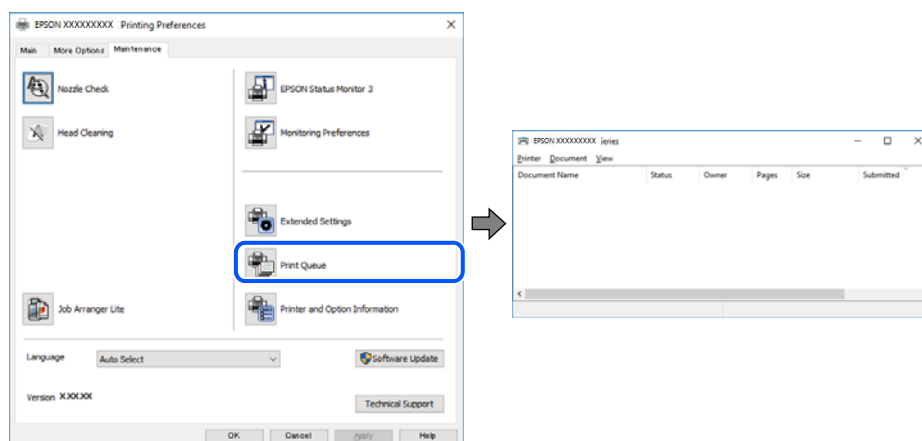
Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## Stále je tu úloha čakajúca na vytlačenie.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**. Ak zostávajú nepotrebné údaje, vyberte položku **Zrušiť všetky dokumenty** v ponuke **Tlačiareň**.

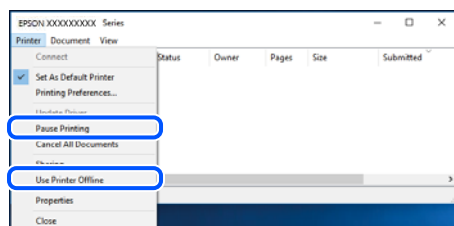


## Tlačiareň čaká alebo je odpojená.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Ak je tlačiareň odpojená alebo čaká na tlačovú úlohu, zrušte nastavenie odpojenia alebo čakania na tlačovú úlohu v ponuke **Tlačiareň**.



## Tlačiareň nie je zvolená ako predvolená.

### Riešenia

Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu v ponuke **Ovládací panel > Zobrazíť zariadenia a tlačiarne** (alebo **Tlačiarne, Tlačiarne a faxy**) a kliknite na možnosť **Nastaviť ako predvolenú tlačiareň**.

#### Poznámka:

Ak sú tu ikony viacerých tlačiarňí, pozrite ďalej spôsob, ako vybrať správnu tlačiareň.

Príklad)

USB pripojenie: EPSON XXXX Series

Sieťové pripojenie: EPSON XXXX Series (sieť)

Ak ovládač tlačiarne nainštalujete viackrát, môžu sa vytvoriť kópie ovládača tlačiarne. Ak sa vytvoria kópie „EPSON XXXX Series (kópia 1)“, kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu ovládača tlačiarne a potom kliknite na položku **Odstrániť zariadenie**.

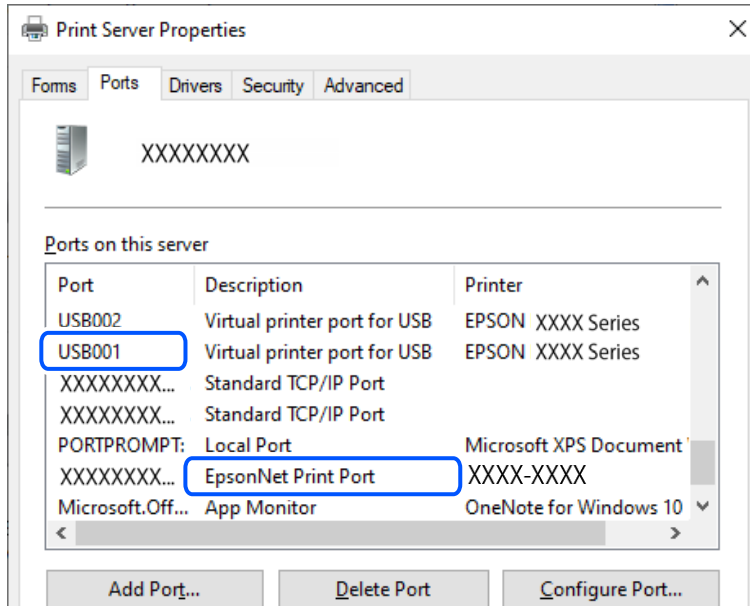
## Port tlačiarne nie je nastavený správne.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne kliknite na položku **Tlačový front** na karte **Údržba**.

Zaistite, aby bol port tlačiarne nasledovne správne zvolený v položke **Vlastnosti > Port** v ponuke **Tlačiareň**.

Pripojenie cez USB: **USBXXX**, Sieťové pripojenie: **EpsonNet Print Port**



## Nedá sa tlačiť zo systému Mac OS

Uistite sa, či sú tlačiareň a počítač správne pripojené.

Príčina a riešenie sa môžu líšiť v závislosti od toho, či sú pripojené alebo nie.

### Kontrola stavu pripojenia

Pomocou programu EPSON Status Monitor skontrolujete stav počítača a tlačiarne.

1. Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.
2. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.
3. Kliknite na položku **EPSON Status Monitor**.

Keď sa zobrazujú hladiny zostávajúceho atramentu, pripojenie medzi počítačom a tlačiarňou bolo úspešne nadviazané.

Ak pripojenie nebolo nadviazané, skontrolujte nasledujúce.

- Tlačiareň nie je cez sieťové pripojenie rozpoznaná  
[„Nedá sa pripojiť k sieti” na strane 102](#)
- Tlačiareň nie je cez USB pripojenie rozpoznaná  
[„Tlačiareň sa nedá pripojiť cez USB \(Mac OS\)” na strane 105](#)

Ak pripojenie bolo nadviazané, skontrolujte nasledujúce.

- Tlačiareň je rozpoznaná, ale tlač sa nedá vykonávať.  
[„Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané \(Mac OS\)” na strane 105](#)

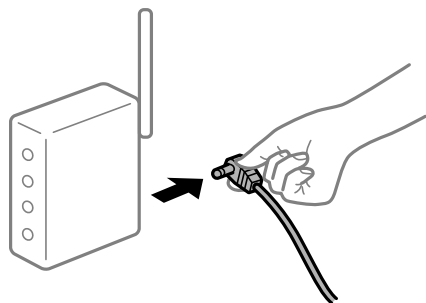
### Nedá sa pripojiť k sieti

Problém môže byť jeden z nasledovných.

#### ■ So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

##### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



#### ■ Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

##### Riešenia

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

## Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

### Riešenia

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

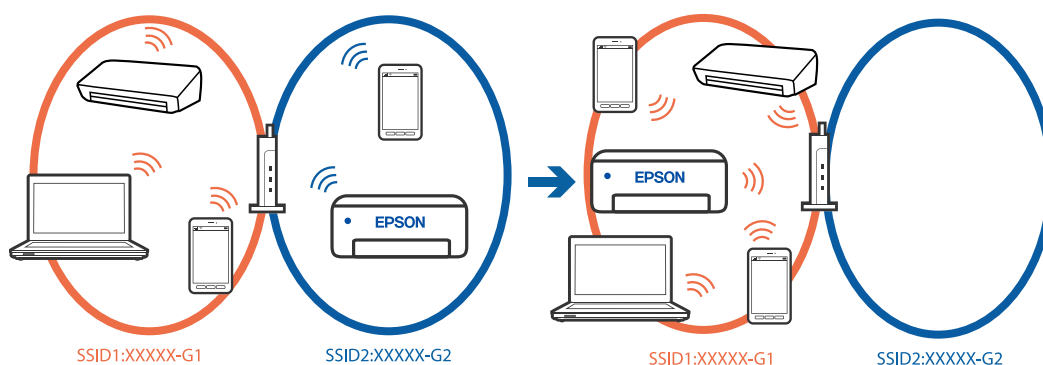
➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia“ na strane 127

## SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.

### Riešenia

Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.



## K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

### Riešenia

Väčšina bezdrôtových smerovačov má oddelovaciu funkciu, ktorá blokuje komunikáciu medzi zariadeniami v rámci rovnakého SSID. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači oddelovaciu funkciu. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## IP adresa je priradená nesprávne.

### Riešenia

Ak je IP adresa pridelená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

**Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Rozšírené** > **TCP/IP** na ovládacom paneli tlačiarne a skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené tlačiarňi.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň.

Ak sú sieťové nastavenia tlačiarne nesprávne, prekonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne podľa sieťového prostredia.

➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia“ na strane 127

## Je problém s nastaveniami siete na počítači.

### Riešenia

Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## Zariadenie pripojené k portu USB 3.0 spôsobuje rušenie rádiových frekvencií.

### Riešenia

Keď pripojíte zariadenie k portu USB 3.0 na počítači Mac, môže sa vyskytnúť frekvenčné rušenie. Ak sa nedá pripojiť k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi), prípadne je prevádzka nestabilná, skúste nasledujúce.

- Umiestnite zariadenie pripojené k portu USB 3.0 ďalej od počítača.
- Pripojte k SSID s rozsahom 5 GHz.

➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla” na strane 128

## Tlačiareň bola pripojená cez sieť Ethernet využívajúcu zariadenia podporujúce štandard IEEE 802.3az (Energeticky účinná sieť Ethernet).

### Riešenia

Keď pripájate tlačiareň cez sieť Ethernet pomocou zariadení podporujúcich normu IEEE 802.3az (Energeticky účinná sieť Ethernet), môžu sa vyskytnúť nasledujúce problémy v závislosti od rozbočovača alebo smerovača, ktoré používate.

- Pripojenie sa stáva nestabilné, tlačiareň sa znova a znova pripája a odpája.
- Nedá sa pripojiť k tlačiarni.
- Rýchlosť pripojenia sa znižuje.

Postupujte podľa ďalej uvedených pokynov, zakážte normu IEEE 802.3az pre tlačiareň a potom pripojte.

1. Odpojte kábel siete Ethernet pripojený k počítaču a tlačiarni.
2. Keď je režim siete IEEE 802.3az pre počítač povolený, zakážte ho.  
Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.
3. Pripojte počítač s tlačiarňou priamo káblom siete Ethernet.
4. Na tlačiarni vytlačte správu o sieťovom pripojení.  
„Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 131
5. Skontrolujte IP adresu tlačiarne na správe o sieťovom pripojení.
6. Na počítači otvorte aplikáciu Web Config.
7. Vyberte položku **Prihlásiť** a zadajte heslo správcu.  
Spustite webový prehľadávač a potom zadajte IP adresu tlačiarne.  
„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 151
8. Vyberte položky **Sieť** > **Drôtová sieť LAN**.
9. Vyberte možnosť **Vyp.** pre **IEEE 802.3az**.
10. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
11. Kliknite na tlačidlo **OK**.



12. Odpojte kábel siete Ethernet pripojený k počítaču a tlačiarni.
13. Ak ste v kroku 2 zakázali režim IEEE 802.3az pre počítač, povoľte ho.
14. Pripojte k počítaču a tlačiarni káble siete Ethernet, ktoré ste odpojili v kroku 1.  
Ak problém pretrváva, môžu problém spôsobovať iné zariadenia okrem tlačiarnie.

## Tlačiareň sa nedá pripojiť cez USB (Mac OS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ USB kábel nie je zapojený do zásuvky USB správne.

#### Riešenia

USB kábel bezpečne zapojte do tlačiarnie a počítača.

### ■ Ide o problém s rozbočovačom USB.

#### Riešenia

Ak používate rozbočovač USB, pokúste sa pripojiť tlačiareň priamo k počítaču.

### ■ Je problém s USB káblom alebo vstupom USB.

#### Riešenia

Ak kábel USB nie je možné rozpoznať, zmeňte port, prípadne vymeňte kábel USB.

## Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (Mac OS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Ide o problém so softvérom alebo údajmi.

#### Riešenia

- Zaistite, aby bol nainštalovaný originálny ovládač tlačiarnie Epson (EPSON XXXXX). Ak nie je nainštalovaný originálny ovládač tlačiarnie Epson, dostupné funkcie sú obmedzené. Odporúčame používať originálny ovládač tlačiarnie Epson.
  - Ak tlačíte graficky náročný obrázok, počítač nemusí mať dostatok pamäte. Vytlačte obrázok pri nižšom rozlíšení alebo s menšou veľkosťou.
  - Ak ste vyskúšali všetky uvedené riešenia a problém sa nevyriešil, skúste odinštalovať a znovu nainštalovať ovládač tlačiarnie.
  - Aktualizáciou softvéru na najnovšiu verziu je možné vyriešiť problém. Ak chcete skontrolovať stav softvéru, použite nástroj na aktualizáciu softvéru.
- ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarnie Epson — Windows” na strane 80
  - ➔ „Kontrola nainštalovania originálneho ovládača tlačiarnie Epson — Mac OS” na strane 82
  - ➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 79
  - ➔ „Aktualizácia aplikácií a firmvéru” na strane 84

## Je problém so stavom tlačiarne.

### Riešenia

Skontrolujte, či stav tlačiarne nie je **Pozastavené**.

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky **Apple > Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**) potom dvakrát kliknite na tlačiareň. Ak je tlačiareň pozastavená, kliknite na možnosť **Obnoviť**.

## Tlačiareň občas nechce tlačiť cez sieťové pripojenie

Problém môže byť jeden z nasledovných.

## Sieťové prostredie sa zmenilo.

### Riešenia

Keď ste zmenili sieťové prostredie, napríklad bezdrôtový smerovač alebo poskytovateľa, urobte nastavenia siete na tlačiarňi znova.

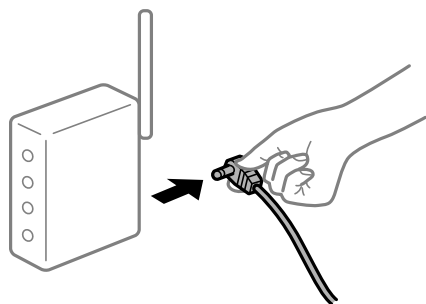
Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia” na strane 127

## So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkejte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



## Tlačiareň nie je pripojená k sieti.

### Riešenia

Vyberte **Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Kontrola pripojenia** a potom vytlačte správu o sieťovom pripojení. Ak sa v správe ukazuje, že pripojenie k sieti je neúspešné, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 131

## Je problém s nastaveniami siete na počítači.

### Riešenia

Skúste z počítača otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na počítači správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v počítači.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Pozrite si dokumentáciu k počítaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## Nedá sa tlačiť z inteligentného zariadenia

Uistite sa, či sú inteligentné zariadenie a tlačiareň správne pripojené.

Príčina a riešenie sa môžu líšiť v závislosti od toho, či sú pripojené alebo nie.

### Skontrolujte pripojenie k inteligentnému zariadeniu

Pomocou aplikácie Epson Smart Panel skontrolujete pripojenie medzi inteligentným zariadením a tlačiarňou.

Otvorte aplikáciu Epson Smart Panel. Ak nemôžete pripojiť k tlačiarňi, klepnite na [+] vo vrchnej časti obrazovky, čím resetujete.

Ak nepoužívate aplikáciu Epson Smart Panel, pozrite dole uvedený odkaz.

<https://epson.sn>

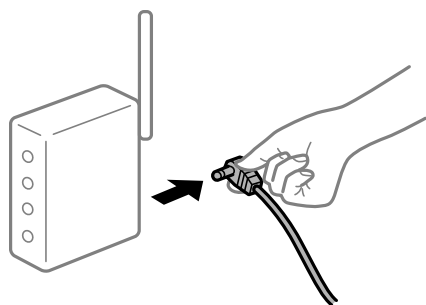
## Nedá sa pripojiť k sieti

Problém môže byť jeden z nasledovných.

### So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

#### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



### Zariadenia nedokážu prijímať signály z bezdrôtového smerovača, pretože sú príliš ďaleko od seba.

#### Riešenia

Po premiestnení počítača alebo inteligentného zariadenia a tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču vypnite bezdrôtový smerovač a znova ho zapnite.

## Keď vymeníte bezdrôtový smerovač, nastavenia sa nezhodujú s novým smerovačom.

### Riešenia

Urobte nastavenia pripojenia znova, aby zodpovedali novému bezdrôtovému smerovaču.

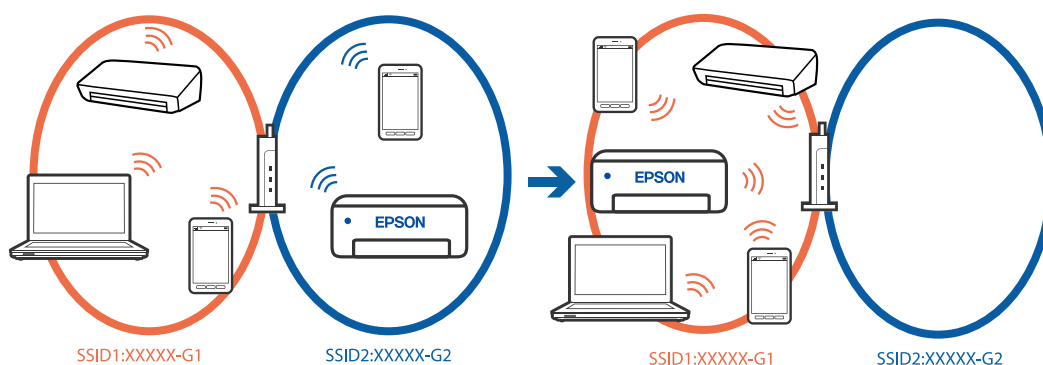
➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia” na strane 127

## SSID pripojené z počítača alebo inteligentného zariadenia a počítača sú odlišné.

### Riešenia

Keď používate viaceré bezdrôtové smerovače súčasne, prípadne má bezdrôtový smerovač viac SSID a zariadenia sú pripojené k rozličným SSID, nie je možné pripojiť k bezdrôtovému smerovaču.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.



## K dispozícii je oddelovač súkromia na bezdrôtovom smerovači.

### Riešenia

Väčšina bezdrôtových smerovačov má oddelovaciu funkciu, ktorá blokuje komunikáciu medzi zariadeniami v rámci rovnakého SSID. Ak komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom alebo inteligentným zariadením nie je možná, hoci sú pripojené k rovnakej sieti, deaktivujte na bezdrôtovom smerovači oddelovaciu funkciu. Pozrite si návod k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti.

## IP adresa je priradená nesprávne.

### Riešenia

Ak je IP adresa pridelená tlačiarňi 169.254.XXX.XXX a maska podsiete je 255.255.0.0, IP adresa nemusí byť priradená správne.

**Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Rozšírené** > **TCP/IP** na ovládacom paneli tlačiarne a skontrolujte IP adresu a masku podsiete priradené tlačiarňi.

Reštartujte bezdrôtový smerovač, prípadne vynulujte nastavenia siete pre tlačiareň.

Ak sú sieťové nastavenia tlačiarne nesprávne, prekonfigurujte sieťové nastavenia tlačiarne podľa sieťového prostredia.

➔ „Opätovné nastavenie sieťového pripojenia” na strane 127

## Je problém s nastaveniami siete na inteligentnom zariadení.

### Riešenia

Skúste z inteligentného zariadenia otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na inteligentnom zariadení správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v inteligentnom zariadení.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodávanej k inteligentnému zariadeniu.

## Nedá sa tlačiť, hoci bolo pripojenie nadviazané (iOS)

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### Funkcia Aut. zob. nas. pap. je vypnutá.

#### Riešenia

Povoľte položku **Aut. zob. nas. pap.** v nasledujúcej ponuke.

Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia tlačiarne > Nastavenia zdroja papiera > Aut. zob. nas. pap.

### Funkcia AirPrint je vypnutá.

#### Riešenia

Povoľte nastavenie AirPrint v aplikácii Web Config.

➔ [„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne \(Web Config\)”](#) na strane 151

## Tlačiareň občas nechce tlačiť cez sieťové pripojenie

Problém môže byť jeden z nasledovných.

### Sieťové prostredie sa zmenilo.

#### Riešenia

Keď ste zmenili sieťové prostredie, napríklad bezdrôtový smerovač alebo poskytovateľa, urobte nastavenia siete na tlačiarni znova.

Pripojte počítač alebo inteligentné zariadenie k rovnakému SSID ako tlačiareň.

➔ [„Opätovné nastavenie sieťového pripojenia”](#) na strane 127

### So sieťovými zariadeniami pre pripojenie cez Wi-Fi je niečo nesprávne.

#### Riešenia

Vypnite zariadenia, ktoré chcete pripojiť k sieti. Počkajte asi 10 sekúnd a potom zapnite zariadenia v tomto poradí: bezdrôtový smerovač, počítač alebo inteligentné zariadenia a potom tlačiareň. Premiestnite

tlačiareň a počítač alebo inteligentné zariadenie bližšie k bezdrôtovému smerovaču, aby sa zlepšila komunikácia rádiovými vlnami, a potom skúste urobiť nastavenia siete znova.



### ■ Tlačiareň nie je pripojená k sieti.

#### Riešenia

Vyberte **Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Kontrola pripojenia** a potom vytlačte správu o sieťovom pripojení. Ak sa v správe ukazuje, že pripojenie k sieti je neúspešné, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

➔ [„Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne \(Správa o sieťovom pripojení\)”](#) na strane 131

### ■ Je problém s nastaveniami siete na inteligentnom zariadení.

#### Riešenia

Skúste z inteligentného zariadenia otvoriť nejakú webovú stránku, aby ste sa uistili, či sú nastavenia siete na inteligentnom zariadení správne. Ak nemôžete otvoriť žiadnu webovú stránku, problém je v inteligentnom zariadení.

Skontrolujte sieťové pripojenie počítača. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodávanej k inteligentnému zariadeniu.

## Tlačiareň nefunguje podľa očakávania

### Činnosť je pomalá

#### Príliš pomalá tlač

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### ■ Sú spustené nepotrebné aplikácie.

#### Riešenia

Zatvorte všetky nepotrebné aplikácie na počítači alebo na inteligentnom zariadení.

### ■ Kvalita tlače je nastavená vysoko.

#### Riešenia

Znížte nastavenie kvality.

## Je zakázaná dvojsmerná tlač.

### Riešenia

Zapnite dvojsmerné (alebo vysokorýchlostné) nastavenie. Keď je toto nastavenie zapnuté, tlačová hlava tlačí pri pohybe oboma smermi a rýchlosť tlače sa zvyšuje.

#### Windows

V ovládači tlačiarne vyberte položku **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

#### Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť Zapnuté pre nastavenie **Dvojsmerná tlač**.

## Je aktivovaný režim Tichý režim.

### Riešenia

Vypnite režim **Tichý režim**. Keď je tlačiareň v činnosti v režime **Tichý režim**, rýchlosť tlače sa zníži.

#### Ovládací panel

Na hlavnej obrazovke vyberte položku  a potom vyberte možnosť **Vyp..**

#### Windows

V ovládači tlačiarne vyberte možnosť **Vypnuté** v nastavení **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

#### Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť Vypnuté pre nastavenie **Tichý režim**.

## Tlačenie sa počas nepretržitej tlače výrazne spomaľuje

## V činnosti je funkcia, ktorá chráni mechanizmus tlačiarne pred prehriatím a poškodením.

### Riešenia

Môžete pokračovať v tlači. Ak sa chcete vrátiť k normálnej rýchlosti tlače, tlačiareň ponechajte v nečinnosti aspoň na 30 minút. Ak je napájanie vypnuté, normálna rýchlosť tlače nebude obnovená.

## Displej LCD stmavne

## Tlačiareň je v režime spánku.

### Riešenia

Prepnite displej do predchádzajúceho stavu stlačením ľubovoľného času na ovládacom paneli.

## Hlučná prevádzka

### Na tlačiarni je deaktivovaná možnosť Tichý režim.

#### Riešenia

Ak sú prevádzkové zvuky príliš hlučné, zapnite režim **Tichý režim**. Povolenie tejto funkcie môže spomaliť tlač.

- Ovládací panel

Na domovskej obrazovke vyberte  a potom povoľte možnosť **Tichý režim**.

- Windows

V ovládači tlačiarne povoľte režim **Tichý režim** na karte **Hlavný**.

- Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Povoľte nastavenie **Tichý režim**.

## Nesprávny dátum a čas

### Vyskytla sa chyba zdroja napájania.

#### Riešenia

Hodiny môžu ukazovať nesprávny čas po výpadku napájania následkom úderu blesku, alebo keď je napájanie dlhší čas vypnuté. Nastavte na ovládacom paneli položky **Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Zákl. nastavenia** > **Nastavenia dátumu/času**.

## Hlavný certifikát je potrebné aktualizovať

### Platnosť hlavného certifikátu uplynula.

#### Riešenia

Spustíte aplikáciu Web Config a potom aktualizujete hlavný certifikát.

## Zabudli ste heslo

### Potrebuje pomoc od servisného personálu.

#### Riešenia

Ak zabudnete heslo správcu, obráťte sa na technickú podporu spoločnosti Epson.

---

## Hlásenie zobrazené na LCD obrazovke

Ak je na LCD obrazovke zobrazené chybové hlásenie, postupujte podľa pokynov na obrazovke alebo použite nižšie uvedené riešenia.



Chybové hlásenia	Riešenia
Chyba tlačiarne Znova zapnite tlačiareň. Viac podrobností nájdete v dokumentácii.	Z tlačiarne odstráňte všetok papier a ochranný materiál. Ak sa stále zobrazuje chybové hlásenie, obráťte sa oddelenie technickej podpory spoločnosti Epson.
Minul sa papier v zásobníku XX.	Vložte papier a potom úplne zasunúť súčasť zásobník papiera.
Musíte vymeniť kazetu Atramentová kazeta.	S cieľom dosiahnutia maximálnej kvality tlače a ochrany tlačovej hlavy zostáva v kazete bezpečnostná rezerva atramentu, keď tlačiareň signalizuje, že je čas na výmenu kazety. Atramentovú kazetu vymeňte vždy, keď sa zobrazí výzva na jej výmenu.
Aut. zob. nas. pap. je nast. na Vypnúť. Niektoré funkcie nemusia byť k disp. Podrobnosti si pozrite v dokumentácii.	Ak je nastavenie <b>Aut. zob. nas. pap.</b> vypnuté, nemôžete použiť funkciu AirPrint.
Komb. adresy IP a masky pods. je neplatná. Viac podrob. si pozrite v dokumentácii.	Zadajte správnu IP adresu alebo predvolenú bránu. Obráťte sa so žiadosťou o pomoc na osobu, ktorá nastavovala sieť.
Ak chcete používať cloudové služby, aktualizujte si koreňový certifikát.	Spustite aplikáciu Web Config a potom aktualizujte hlavný certifikát.
Skon., či sú v poč. správne vyk. nastav. Tlačiareň (ako napr. IP adresa) alebo ovl. tlačiarne.	Zaistite, aby bola tlačiareň nasledovne správne zvolená v položke <b>Vlastnosti &gt; Port</b> v ponuke <b>Tlačiareň</b> . Vyberte možnosť „ <b>USBXXX</b> “ pre USB pripojenie, prípadne možnosť „ <b>EpsonNet Print Port</b> “ pre sieťové pripojenie.
Recovery Mode Update Firmware	Tlačiareň sa spustila v režime obnovovania, pretože zlyhala aktualizácia firmvéru. Zopakujte pokus o aktualizáciu firmvéru vykonaním nižšie uvedených krokov.  1. Prepojte počítač s tlačiarňou káblom USB. (V režime obnovovania nie je možné vykonať aktualizáciu firmvéru po sieti.)  2. Pozrite si ďalšie pokyny na miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson.

## Papier sa zasekáva

Skontrolujte chybu zobrazenú na ovládacom paneli a postupujte podľa pokynov na vybratie zaseknutého papiera vrátane všetkých odtrhnutých kúskov. Na LCD obrazovke sa zobrazuje animácia znázorňujúca spôsob vytiahnutia zaseknutého papiera. Potom vymažte chybu tlačidlom **OK**.

### **Upozornenie:**

*Nikdy sa nedotýkajte tlačidiel ovládacieho panela, pokiaľ máte ruku vo vnútri tlačiarne. Ak sa tlačiareň spustí, mohla by spôsobiť zranenie. Dávajte pozor, aby ste sa nedotkli vyčnievajúcich častí a predišli tak zraneniu.*

### **Upozornenie:**

*Opatrne odstráňte zaseknutý papier. Rázne odstránenie papiera môže poškodiť tlačiareň.*

## Prevenencia pred zasekávaním papiera

Ak sa papier často zasekáva, skontrolujte nasledujúce.

- Tlačiareň umiestnite na rovný povrch a prevádzkujte ju v odporúčaných podmienkach okolitého prostredia.  
[„Environmentálne technické údaje” na strane 169](#)
- Používajte papier podporovaný touto tlačiarňou.  
[„Dostupný papier a kapacity” na strane 145](#)
- Postupujte podľa opatrení týkajúcich sa manipulácie s papierom.  
[„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 28](#)
- Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.  
[„Vloženie papiera” na strane 29](#)
- Neprekračujte pri vkladaní hárkov maximálny počet, ktorý je stanovený pre daný papier.
- Ak ste vložili niekoľko hárkov papiera, vkladajte len jeden hárok papiera naraz.
- Uistite sa, že nastavenia veľkosti a typu papiera sa zhodujú so skutočnou veľkosťou a typom papiera, ktorý ste vložili do tlačiarne.  
[„Zoznam typov papiera” na strane 29](#)

---

## Je čas vymeniť atramentové kazety

### Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami

Pred výmenou atramentových kaziet si prečítajte nasledujúce pokyny.

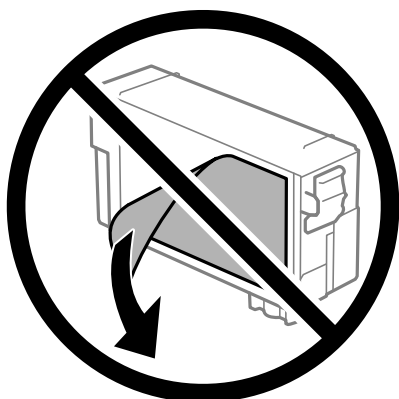
#### Bezpečnostné opatrenia pri skladovaní atramentových kaziet

- Atramentové kazety chráňte pred priamym slnečným svetlom.
- Neskladujte atramentové kazety pri vysokých ani nízkych teplotách.
- Pre najlepšie výsledky odporúča spoločnosť Epson používať atramentové kazety pred skončením doby použiteľnosti vytlačenej na obale, prípadne do šiestich mesiacov od otvorenia balenia (podľa toho, čo nastane skôr).
- Ak chcete dosiahnuť čo najlepšie výsledky, skladujte balenia atramentových kaziet spodnou časťou nadol.
- Keď atramentovú kazetu prinesiete z chladného miesta uskladnenia, pred použitím ju nechajte najmenej tri hodiny zohriať pri izbovej teplote.
- Obal atramentovej kazety otvorte až bezprostredne pred inštaláciou do tlačiarne. Kazeta je vákuovo zabalená pre zachovanie spoľahlivosti. Ak kazetu pred použitím necháte dlhý čas vybalenú, môže to znemožniť normálnu tlač.

#### Bezpečnostné opatrenia pri výmene atramentových kaziet

- Dbajte na to, aby ste nezlomili očka na bočnej strane atramentovej kazety, keď ju vyťahujete z obalu.
- Netraste kazety po otvorení obalu, pretože by z nich mohol uniknúť atrament.

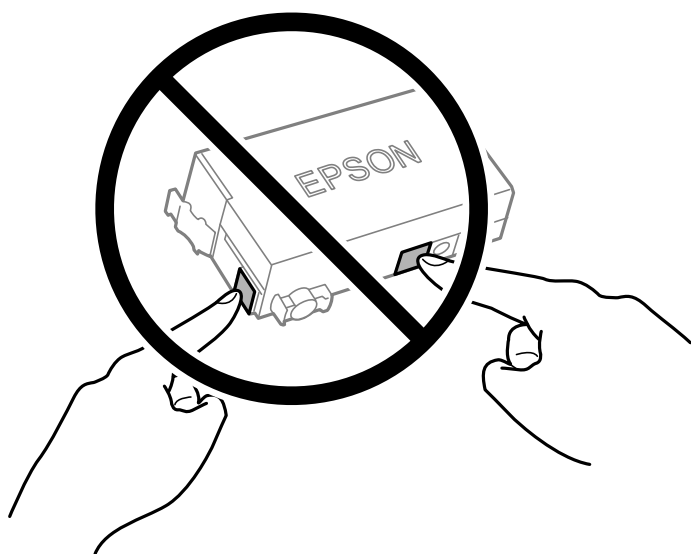
- ❑ Pred nainštalovaním kazety musíte odstrániť žltú pásku; inak môže byť kvalita tlače znížená, prípadne nemusí byť možné tlačiť. Neodstraňujte, ani netrhajte označenie na kazete. V opačnom prípade atrament vytečie.



- ❑ Neodstraňujte priehľadnú fóliu zo spodnej strany kazety. V opačnom prípade sa môže stať kazeta nepoužiteľnou.



- ❑ Nedotýkajte sa častí znázornených na obrázku. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.



- ❑ Nevymieňajte atramentovú kazetu, keď je tlačiareň vypnutá. Tlačovú hlavu neposúvajte rukou, v takom prípade môže dôjsť k poškodeniu tlačiarne.

- Nevypínajte tlačiareň počas naplňania atramentom. Ak naplňanie atramentom neprebehne správne, je možné, že nebudete môcť tlačiť.
- Nenechávajte tlačiareň s vytiahnutou atramentovou kazetou ani ju nevypínajte počas výmeny kazety. V opačnom prípade zvyšný atrament v tryskách tlačovej hlavy vyschne a pravdepodobne nebudete môcť tlačiť.
- Ak potrebujete dočasne vybrať atramentovú kazetu, zaistíte, aby sa do oblasti dodávania atramentu nedostal prach a špina. Atramentovú kazetu uchovávajte v rovnakom prostredí ako tlačiareň, s portom prívodu atramentu smerom nadol alebo do strany. Neskladujte atramentové kazety s portom prívodu atramentu smerom nahor. Keďže port prívodu atramentu je vybavený ventilom určeným na zachytávanie nadbytočného atramentu, nie je potrebné dávať vlastné kryty ani zástrčky.
- Vybratá atramentová kazeta môže mať atrament okolo zásobovacieho otvoru, preto buďte opatrní, aby ste neznečistili okolitú oblasť pri výbere kaziet.
- Táto tlačiareň používa atramentové kazety vybavené zeleným čipom, ktorý monitoruje rôzne informácie, napríklad množstvo zostávajúceho atramentu v každej kazete. To znamená, že ak pred vyprázdnením vyberiete kazetu z tlačiarne, môžete ju po opätovnom vložení do tlačiarne ďalej používať. Po opätovnom vložení kazety sa však môže časť atramentu spotrebovať, aby sa zaručil dobrý výkon tlačiarne.
- Aby bolo zaistené maximálne využitie atramentu, vyberte atramentovú kazetu iba vtedy, keď ste pripravení ju vymeniť. Atramentové kazety s nedostatkom atramentu nie je možné použiť pri opätovnom vložení.
- S cieľom dosiahnutia maximálnej kvality tlače a ochrany tlačovej hlavy zostáva v kazete bezpečnostná rezerva atramentu, keď tlačiareň signalizuje, že je potrebné vymeniť kazetu. Uvedené hodnoty neobsahujú túto rezervu.
- Atramentovú kazetu nerozoberajte ani neprerábajte, inak nemusí byť možné normálne tlačiť.
- Kazetu dodanú s tlačiarňou nemožno použiť ako náhradnú.

### Spotreba atramentu

- Ak sa má zachovať optimálny výkon tlačovej hlavy, nejaké množstvo atramentu sa spotrebuje z kazety počas činností údržby. Atrament sa môže spotrebovať pri výmene atramentovej kazety alebo pri zapnutí tlačiarne.
- Atrament v atramentovej kazete dodanej s tlačiarňou sa čiastočne použije pri úvodnom nastavovaní. Tlačová hlava sa kompletne naplní atramentom, aby sa vytvorili výťažky vysokej kvality. Pri tomto jednorazovom procese sa spotrebuje isté množstvo atramentu, a preto sa môže stať, že sa pomocou tejto kazety vytlačí menej strán než pri použití nasledujúcich atramentových kaziet.
- Uvádzané hodnoty výťažnosti sa môžu líšiť v závislosti od tlačенých obrázkov, používaného typu papiera, frekvencie tlače a podmienok prostredia, ako je napríklad teplota.

## Výmena atramentových kaziet

Keď sa zobrazí hlásenie s výzvou na výmenu atramentových kaziet, vyberte položku **Ako na to** a potom si pozrite animácie zobrazované na ovládacom paneli, ktoré vám ukážu, ako sa atramentové kazety vymieňajú.

Ak je potrebné vymeniť atramentové kazety pre tým, než sa minie atrament, na hlavnej obrazovke vyberte položku **Údržba > Výmena kazety(-iet)** a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. Podrobnosti otvoríte položkou **Ďalej**.

Pred výmenou atramentových kaziet si prečítajte nasledujúce súvisiace informácie.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Preventívne opatrenia pri manipulácii s atramentovými kazetami” na strane 114
- ➔ „Kódy atramentových kaziet” na strane 147

## Je čas vymeniť skrinku údržby

### Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii so skrinkou údržby

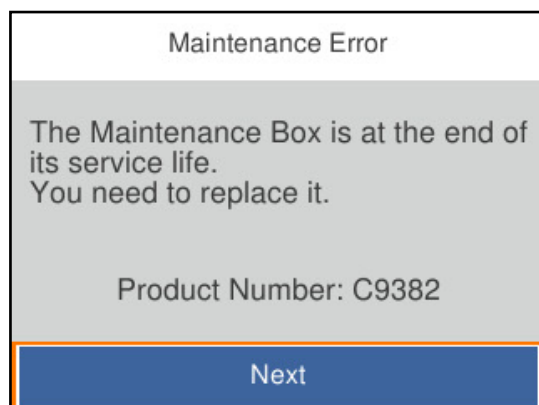
Pred výmenou skrinky údržby si prečítajte nasledujúce pokyny.

- Nedotýkajte sa zeleného čipu na bočnej strane skrinky údržby. Mohli by ste tým znemožniť normálnu prevádzku a tlač.
- Použitú skrinku údržby nenakláňajte, kým ju neuzavriete do plastového vrečka, inak môže dôjsť k úniku atramentu.
- Skrinku údržby chráňte pred priamym slnečným svetlom.
- Neskladujte skrinku údržby pri vysokých ani nízkych teplotách.
- Skrinku údržby nevymieňajte počas tlače, inak môže dôjsť k úniku atramentu.
- Neodstraňujte skrinku údržby a jej kryt, okrem prípadu, keď vymieňate skrinku, inak môže dôjsť k únikom atramentu.
- Ak sa kryt nedá znovu založiť, skrinka údržby môže byť nesprávne vložená. Údržbovú kazetu vyberte a znovu ju vložte.
- Skrinku údržby, ktorá bola vybratá a dlhú dobu odpojená, nepoužívajte opätovne. Atrament vo vnútri skrinky bude stuhnutý a skrinka nebude môcť absorbovať ďalší atrament.
- Nedotýkajte sa otvorov v skrinke údržby, aby ste sa nezašpinili atramentom.

### Výmena skrinky údržby

Pri niektorých tlačových cykloch sa môže v skrinke údržby zhromaždiť nepatrné množstvo nadbytočného atramentu. Tlačiareň je skonštruovaná tak, aby sa pri dosiahnutí limitu absorpčnej kapacity skrinky údržby zastavila tlač a prešlo sa pretečeniu atramentu zo skrinky údržby. Frekvencia výmeny skrinky údržby závisí od počtu vytlačených strán, typu materiálu, na ktorý tlačíte, a počtu čistiacich cyklov, ktoré tlačiareň vykoná.

Keď sa objaví hlásenie s výzvou na výmenu skrinky údržby, pozrite si animácie zobrazené na ovládacom paneli. Potreba výmeny skrinky neznamená, že tlačiareň prestane fungovať v súlade so svojimi technickými parametrami. Záruka od spoločnosti Epson nekrýje náklady súvisiace s touto výmenou. Ide o používateľom opraviteľnú súčasť.



**Poznámka:**

- Keď je plná, nemôžete tlačiť ani čistiť tlačovú hlavu, kým skrinku údržby nevymeníte, aby nedošlo k úniku atramentu.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Kód údržbovej kazety” na strane 148
- ➔ „Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii so skrinkou údržby” na strane 117

---

## Kvalita tlače je nízka

### Na výtlačkoch sa objavujú pruhy



#### ■ Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

##### Riešenia

Použite funkciu **Nastavenie kvality tlače**. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

- ➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 71

### Čierne alebo sivé pruhy sa objavujú v intervaloch približne 3.3 cm



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

#### ■ Nastavenie typu papiera sa nezhoduje s vloženým papierom.

##### Riešenia

Vyberte vhodné nastavenie typu papiera podľa papiera vloženého v tlačiarni.

- ➔ „Zoznam typov papiera” na strane 29

#### ■ Kvalita tlače je nastavená nízko.

##### Riešenia

Keď tlačíte na obyčajný papier, vytlačte pomocou nastavenia vyššej kvality.

- Windows

V ovládači tlačiarny vyberte položku **Vysoký** v časti **Kvalita** na karte **Hlavný**.

Mac OS

Vyberte možnosť **Jemné** ako nastavenie pre položku **Kvalita tlače** v ponuke dialógového okna **Nastavenia tlače**.

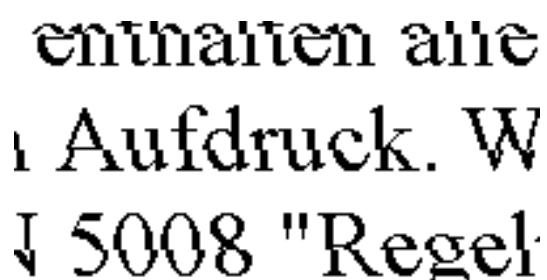
■ **Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnaní.**

**Riešenia**

Tlačovú hlavu vyrovnejte pomocou funkcie **Nastavenie kvality tlače**.

➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 71

**Zvislé pruhy alebo krivá tlač**



enthalten alle  
Aufdruck. W  
5008 "Regel

Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny. Skontrolujte príčiny a postupujte podľa riešení v poradí zhora.

■ **Tlačová hlava je umiestnená mimo zarovnaní.**

**Riešenia**

Tlačovú hlavu vyrovnejte pomocou funkcie **Nastavenie kvality tlače**.

➔ „Nastavenie kvality tlače” na strane 71

■ **Je aktivované nastavenie pre dvojsmernú tlač.**

**Riešenia**

Ak sa kvalita tlače nezlepší ani po zarovnaní tlačovej hlavy, deaktivujte nastavenie dvojsmernej tlače.

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače, ale vylepší sa kvalita tlače.

Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Dvojsmerná tlač**.

## Objavujú sa pruhové vzory



### Je aktivované nastavenie pre dvojsmernú tlač.

#### Riešenia

Keď tlačíte na obyčajný papier, deaktivujte nastavenie pre dvojsmernú tlač.

Pri dvojsmernej (alebo vysokorýchlostnej) tlači tlačí tlačová hlava pri pohybe oboma smermi a môže dôjsť k nesprávnemu zarovnaniu zvislých čiar. Vypnutie tohto nastavenia môže znížiť rýchlosť tlače, ale vylepší sa kvalita tlače.

#### Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Dvojsmerná tlač** na karte **Viac možností**.

#### Mac OS

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Vypnuté** pre nastavenie **Dvojsmerná tlač**.

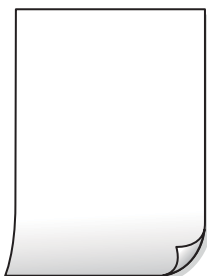
### Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

#### Riešenia

Použite funkciu **Nastavenie kvality tlače**. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

➔ [„Nastavenie kvality tlače” na strane 71](#)

## Výtlačok vychádza ako prázdny hárok



### Trysky tlačovej hlavy môže byť zanesené.

#### Riešenia

Použite funkciu **Nastavenie kvality tlače**. Ak ste tlačiareň dlho nepoužívali, trysky tlačovej hlavy môžu byť upchané a vypúšťanie kvapiek atramentu môže byť znemožnené.

➔ [„Nastavenie kvality tlače” na strane 71](#)



### **Nastavenie tlače a veľkosti papiera vloženého v tlačiarni sú odlišné.**

#### **Riešenia**

Zmeňte nastavenia tlače podľa veľkosti papiera vloženého do tlačiarni. Vložte do tlačiarni taký papier, ktorý sa zhoduje s nastavením tlače.

### **Do tlačiarni sa podalo naraz viac hárkov papiera.**

#### **Riešenia**

Ak chcete zabrániť podaniu viacerých hárkov do tlačiarni naraz, pozrite nasledujúce.

➔ [„Niekoľko hárkov papiera sa podáva naraz” na strane 91](#)

## **Papier je zašpinený alebo ošúchaný**



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### **Papier je vložený nesprávne.**

#### **Riešenia**

Prí vodorovných pruhoch (kolmo na smer tlače), prípadne navrchu alebo naspodku papiera, objavia rozmazané vodorovné pásy, vložte papier v správnom smere a posuňte vodiace lišty k hranám papiera.

➔ [„Vloženie papiera” na strane 29](#)

### **Dráha papiera je zašpinená.**

#### **Riešenia**

Keď sa na papieri objavia zvislé pruhy (vodorovne v smere tlače), prípadne je papier zašpinený, vyčistite dráhu papiera.

➔ [„Čistenie dráhy papiera od atramentových škvŕn” na strane 75](#)

### **Papier je zvlnený.**

#### **Riešenia**

Položte papier na rovný podklad a skontrolujte, či nie je zvlnený. Ak je, vyrovnajte ho.

### **Tlačová hlava odiera povrch papiera.**

#### **Riešenia**

Keď tlačíte na hrubý papier, tlačová hlava je blízko tlačovému povrchu a papier sa môže odierať. V takom prípade aktivujte nastavenie zníženia odierania. Ak toto nastavenie aktivujete, kvalita tlače sa môže zhoršiť, alebo sa môže tlač spomaliť.

Ovládací panel

Vyberte položku **Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia tlačiarne** a potom povoľte možnosť **Hrubý papier**.

Windows

Kliknite na položku **Rozšírené nastavenia** na karte ovládača tlačiarne **Údržba**, a potom vyberte možnosť **Hrubý papier a obálky**.

Mac OS

Vyberte položku **Systémové nastavenia** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a spotrebný materiál** > **Možnosti** (alebo **Ovládač**). Vyberte možnosť **Zapnuté** pre nastavenie **Hrubý papier a obálky**.

### Zadná strana papiera bola potlačená pred tým, než vyschla už predtým potlačená strana.

#### Riešenia

Pri manuálnej obojstrannej tlači a pred opätovným vložením papiera skontrolujte, či atrament úplne vyschol.

### Keď tlačíte pomocou obojstrannej tlače, sýtosť tlače je príliš vysoká a čas na zaschnutie je príliš krátky.

#### Riešenia

Keď používate funkciu automatickej obojstrannej tlače a tlačíte údaje s vysokou sýtosťou, ako sú napríklad obrázky a grafy, nastavte nižšiu sýtosť tlače a dlhšiu dobu sušenia.

➔ „[Obojstranná tlač](#)” na strane 40

➔ „[Obojstranná tlač](#)” na strane 61

### Výtlačok je nesprávne umiestnený, má nesprávnu veľkosť alebo okraje



Do úvahy pripadajú nasledujúce príčiny.

### Papier je vložený nesprávne.

#### Riešenia

Vložte papier správnym smerom a posuňte postrannú vodiacu lištu k hrane papiera.

➔ „[Vloženie papiera](#)” na strane 29

### Veľkosť papiera nie je nastavená správne.

#### Riešenia

Vyberte príslušné nastavenie veľkosti papiera.



## ■ Obrázok je v nastaveniach tlače nastavený na vodorovné prevrátenie.

### Riešenia

V ovládači tlačiarne alebo v aplikácii zrušte nastavenie zrkadlového obrazu.

- Windows

V ovládači tlačiarne zrušte výber položky **Zrkadlový obraz** na karte **Viac možností**.

- Mac OS

Zrušte výber položky **Mirror Image** v ponuke dialógového okna tlače **Nastavenia tlače**.

## Mozaikové vzory na výtlačkoch



## ■ Vytlačili sa obrázky alebo fotografie s malým rozlíšením.

### Riešenia

Pri tlači obrázkov a fotografií tlače pomocou údajov s vysokým rozlíšením. Obrázky na webových stránkach majú často nízke rozlíšenie a hoci vyzerajú dosť dobre na displeji, kvalita tlače môže byť nižšia.

---

# Nemožno vyriešiť problém

Ak sa vám ani po vyskúšaní riešení opísaných vyššie nedarí vyriešiť problém, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Ak sa nedajú vyriešiť problémy s tlačou, pozrite si nasledujúce súvisiace informácie.

### Súvisiace informácie

➔ [„Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou” na strane 124](#)

## Nedajú sa vyriešiť problémy s tlačou

Vyskúšajte nasledujúce riešenia v poradí od začiatku, kým problém nevyriešite.

- Uistite sa, či sa zhoduje typ papiera vloženého v tlačiarne a typ papiera nastavený v tlačiarne s nastaveniami typu papiera v ovládači tlačiarne.

[„Nastavenia veľkosti a typu papiera” na strane 28](#)

- Použite nastavenie vyššej kvality na ovládacom paneli alebo v ovládači tlačiarne.

- Preinštalujte atramentové kazety, ktoré už sú v tlačiarni nainštalované.  
Pri preinštalovaní atramentovej kazety sa môže odstrániť zanesenie trysiek tlačovej hlavy a uvoľní sa tak prietok atramentu.  
Pretože sa však pri preinštalovaní atramentovej kazety spotrebuje nejaký atrament, v závislosti od zostávajúceho atramentu sa však môže objaviť hlásenie s výzvou, či chcete vymeniť atramentovú kazetu.  
[„Je čas vymeniť atramentové kazety” na strane 114](#)
- Zarovnajete tlačovú hlavu.  
[„Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 74](#)
- Spustíte kontrolu trysiek a pozrite, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené.  
Ak sú na vzore kontroly trysiek chýbajúce časti, trysky sú možno zanesené. Opakujte striedavo čistenie hlavy a kontroly trysiek 3-krát a skontrolujte, či sa zanesenie odstránilo.  
Majte na pamäti, že pri čistení tlačovej hlavy sa spotrebuje nejaký atrament.  
[„Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 73](#)
- Vypnite tlačiareň, počkajte aspoň 12 hodín a potom skontrolujte, či sa zanesenie odstránilo.  
Ak je problémom zanesenie, nechajte tlačiareň chvíľu bez tlače. Problém sa môže vyriešiť.  
Kým je tlačiareň vypnutá, môžete skontrolovať nasledujúce.
- Skontrolujte, či používate originálne atramentové kazety od spoločnosti Epson.  
Skúste použiť originálne atramentové kazety Epson. Používanie neoriginálnych atramentových kaziet môže spôsobiť pokles kvality tlače.  
[„Kódy atramentových kaziet” na strane 147](#)
- Uistite sa, či v tlačiarni nezostali žiadne kúsky papiera.  
Keď vyťahujete papier, nedotýkajte sa priehľadnej fólie rukami ani papierom.
- Skontrolujte papier.  
Skontrolujte, či je papier skrútený, prípadne či je vložený tlačovou stranou nesprávne.  
[„Bezpečnostné opatrenia pri manipulácii s papierom” na strane 28](#)  
[„Dostupný papier a kapacity” na strane 145](#)  
[„Nedostupné typy papiera” na strane 147](#)
- Uistite sa, či nepoužívate starú atramentovú kazetu.  
Pre najlepšie výsledky odporúča spoločnosť Epson používať atramentové kazety pred skončením doby použiteľnosti vytlačenej na obale, prípadne do šiestich mesiacov od otvorenia balenia (podľa toho, čo nastane skôr).

Ak sa problém nevyrieši kontrolou hore uvedených riešení, možno bude potrebné požiadať o opravu. Kontaktujte podporu spoločnosti Epson.

### Súvisiace informácie

- ➔ [„Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson” na strane 215](#)
- ➔ [„Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson” na strane 215](#)

---

# Pridanie alebo výmena počítača alebo zariadení

Keď softvérový disk nie je k dispozícii. . . . .	127
Pri výmene počítača. . . . .	127
Opätovné nastavenie sieťového pripojenia. . . . .	127
Priame pripojenie inteligentného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct). . . . .	137
Pridanie alebo zmena pripojenia tlačiarne. . . . .	140

---

## Keď softvérový disk nie je k dispozícii

Z internetu si môžete stiahnuť rovnaký obsah, aký sa nachádza na softvérovom disku.

Je to užitočné, ak váš počítač nemá diskovú jednotku alebo ste stratili softvérový disk, ktorý bol dodaný s výrobkom.

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

<https://epson.sn>

---

## Pri výmene počítača

Do nového počítača musíte nainštalovať ovládač tlačiarne a ďalší softvér.

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

<https://epson.sn>

---

## Opätovné nastavenie sieťového pripojenia

Sieť tlačiarne je potrebné nakonfigurovať v nasledujúcich prípadoch.

- Pri používaní tlačiarne so sieťovým pripojením
- Pri zmene sieťového prostredia
- Pri výmene bezdrôtového smerovača
- Zmena spôsobu pripojenia k počítaču

## Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču

Inštalčný program môžete spustiť jedným z nasledujúcich spôsobov.

### Nastavenie z webovej stránky

Otvorte nasledujúcu webovú stránku a potom zadajte názov výrobku. Prejdite na položku **Nastavenie** a potom spustite nastavenie.

<https://epson.sn>

 Postup si môžete pozrieť aj vo videách Príručky k webovým filmom. Prejdite na nasledujúcu webovú stránku.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD6870>

### Nastavenie pomocou softvérového disku

Ak bol k tlačiarne dodaný softvérový disk a používate počítač so systémom Windows s diskovou jednotkou, vložte disk do počítača a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

## Vytvorenie nastavení na pripojenie k inteligentnému zariadeniu

Po pripojení tlačiarne k rovnakej sieti ako bezdrôtový smerovač môžete používať tlačiareň z inteligentného zariadenia cez bezdrôtový smerovač.

Ak chcete nastaviť nové pripojenie, otvorte nasledujúcu webovú stránku z inteligentného zariadenia, ktoré chcete pripojiť k tlačiarne. Zadať názov produktu, prejdite na položku Nastavenie a potom spustíte nastavenie.

<https://epson.sn>

### Poznámka:

Ak ste už nastavili spojenie medzi inteligentným zariadením a tlačiarňou, ale potrebujete ho znova nakonfigurovať, môžete to urobiť napríklad z aplikácie Epson Smart Panel.

## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela

Ak na nastavenie pripojenia tlačiarne nepoužívate počítač alebo inteligentné zariadenie, môžete ho vykonať na ovládacom paneli.

Nastavenia siete môžete vytvoriť z ovládacieho panela tlačiarne viacerými spôsobmi. Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje prostrediu a podmienkam, ktoré používate.

Ak poznáte SSID a heslo pre bezdrôtový smerovač, môžete ich nastaviť ručne.

### Súvisiace informácie

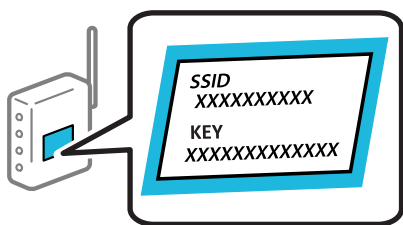
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla” na strane 128
- ➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom (WPS)” na strane 129
- ➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 130

## Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla

Z ovládacieho panela tlačiarne môžete zadať údaje potrebné na pripojenie k bezdrôtovému smerovaču. Ak chcete nastaviť týmto spôsobom, je potrebné vedieť SSID a heslo pre bezdrôtový smerovač.

### Poznámka:

Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku. Ak nepoznáte SSID a heslo, poskytnú vám ich osoba, ktorá nainštalovala bezdrôtový smerovač, prípadne si pozrite dokumentáciu k prístupovému bodu.



1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Wi-Fi**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Wi-Fi (odpor.)**.



3. Stlačte tlačidlo OK.

Ak je už sieťové pripojenie nastavené, zobrazia sa podrobnosti o pripojení. Výberom položky **Zmeň. na prip. Wi-Fi.** alebo **Zmeniť nastavenia** zmeníte nastavenia.

4. Vyberte možnosť **Spríevodca nastavením Wi-Fi.**

5. Podľa pokynov na obrazovke vyberte SSID, zadajte heslo pre bezdrôtový smerovač a spustíte inštaláciu.

Ak chcete po dokončení inštalácie skontrolovať stav sieťového pripojenia, podrobnosti nájdete cez odkaz na súvisiace informácie.

**Poznámka:**

- Ak nepoznáte SSID, skontrolujte, či nie je napísané na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, použite SSID napísané na štítku. Ak nemôžete nájsť žiadne údaje, pozrite dokumentáciu, ktorá bola priložená k bezdrôtovému smerovaču.
- V hesle sa rozlišujú malé/veľké písmená.
- Ak nepoznáte heslo, skontrolujte, či nie je napísané na štítku na bezdrôtovom smerovači. Na štítku môže byť heslo nazvané „Network Key“, „Wireless Password“ atď. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, použite heslo napísané na štítku.

### Súvisiace informácie

➔ [„Zadávanie znakov” na strane 25](#)

➔ [„Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne \(Správa o sieťovom pripojení\)” na strane 131](#)

## Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom (WPS)

Sieť Wi-Fi môžete nastaviť automaticky stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači. Ak sú splnené nasledujúce podmienky, môžete nastaviť pomocou tohto spôsobu.

- Bezdrôtový smerovač je kompatibilný s funkciou WPS (Wi-Fi Protected Setup).
- Aktuálne pripojenie Wi-Fi bolo nadviazané stlačením tlačidla na bezdrôtovom smerovači.

**Poznámka:**

Ak nevíete tlačidlo nájsť, prípadne nastavujete pomocou softvéru, pozrite si dokumentáciu dodanú s bezdrôtovým smerovačom.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Wi-Fi.**

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Wi-Fi (odpor.).**

3. Stlačte tlačidlo OK.

Ak je už sieťové pripojenie nastavené, zobrazia sa podrobnosti o pripojení. Výberom položky **Zmeň. na prip. Wi-Fi.** alebo **Zmeniť nastavenia** zmeníte nastavenia.

4. Vyberte možnosť **Nastavenie tlačidla (WPS).**

5. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Ak chcete po dokončení inštalácie skontrolovať stav sieťového pripojenia, podrobnosti nájdete cez odkaz na súvisiace informácie.

**Poznámka:**

Ak sa nepodarí pripojiť, reštartujte bezdrôtový smerovač, premiestnite ho bližšie k tlačiarni a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o sieťovom pripojení a pozrite riešenie.

**Súvisiace informácie**

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarnie (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 131

## Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)

Môžete automaticky pripojiť k bezdrôtovému smerovaču pomocou kódu PIN. Týmto spôsobom nastavte, ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS (Zabezpečené nastavenie Wi-Fi). Pomocou počítača zadajte kód PIN do bezdrôtového smerovača.

1. Na domovskej obrazovke vyberte položku **Wi-Fi**.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte možnosť **Wi-Fi (odpor.)**.

Ak už bola tlačiareň pripojená cez sieť Ethernet, vyberte možnosť **Smerovač**.

3. Stlačte tlačidlo OK.

Ak je už sieťové pripojenie nastavené, zobrazia sa podrobnosti o pripojení. Vyberte možnosť **Zmeniť nastavenia** a zmeňte nastavenia.

Ak už bola tlačiareň pripojená cez sieť Ethernet, vyberte možnosť **Zmeň. na prip. Wi-Fi**. a potom po overení hlásenia vyberte možnosť **Áno**.

4. Vyberte položky **Iné > Nastavenie kódu PIN (WPS)**.

5. Pomocou počítača zadajte v časovom limite dvoch minút do bezdrôtového smerovača kód PIN (osemciferné číslo) zobrazené na ovládacom paneli tlačiarnie.

**Poznámka:**

Pozrite si dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču, kde nájdete ďalšie podrobnosti o zadávaní kódu PIN.


6. Na tlačiarni stlačte tlačidlo OK.

7. Stlačte tlačidlo OK.

Po určitom čase sa obrazovka automaticky zatvorí.

**Poznámka:**

Ak sa nepodarí pripojiť, reštartujte bezdrôtový smerovač, premiestnite ho bližšie k tlačiarni a skúste to znova. Ak to stále nefunguje, vytlačte správu o pripojení a pozrite riešenie.

8. Stlačte tlačidlo .

**Súvisiace informácie**

➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarnie (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 131

## Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)

Môžete vytlačiť správu o sieťovom pripojení a skontrolovať tak stav medzi tlačiarňou a bezdrôtovým smerovačom.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

2. Vyberte položky **Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Kontrola pripojenia.**

Spustí sa kontrola pripojenia.

3. Podľa pokynov na obrazovke tlačiarne vytlačte správu o sieťovom pripojení.

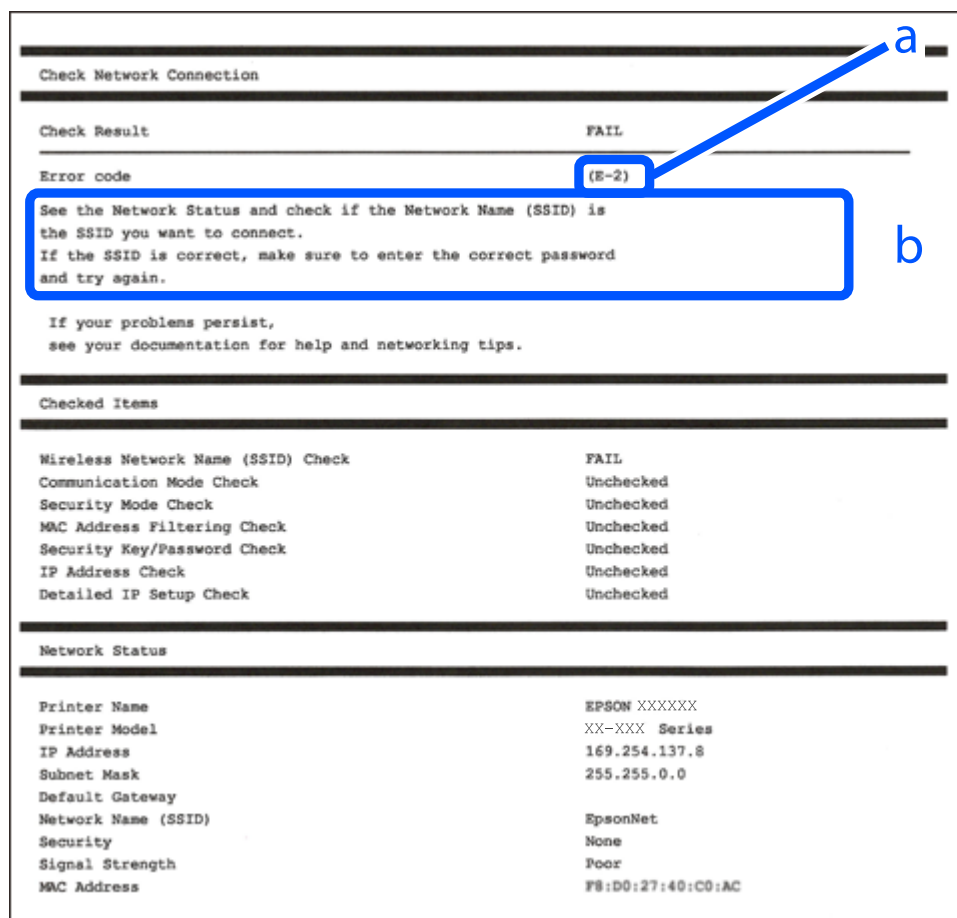
Ak sa vyskytne chyba, skontrolujte správu o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa vytlačených riešení.

### Súvisiace informácie

➔ „Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení” na strane 131

## Hlásenia a riešenia v správe o sieťovom pripojení

Skontrolujte hlásenia a kódy chýb v správe o sieťovom pripojení a potom postupujte podľa riešení.



- a. Kód chyby
- b. Hlásenia v položke Sieťové prostredie

### Súvisiace informácie

- ➔ „E-1” na strane 132
- ➔ „E-2, E-3, E-7” na strane 132
- ➔ „E-5” na strane 133
- ➔ „E-6” na strane 133
- ➔ „E-8” na strane 134
- ➔ „E-9” na strane 134
- ➔ „E-10” na strane 134
- ➔ „E-11” na strane 135
- ➔ „E-12” na strane 135
- ➔ „E-13” na strane 136
- ➔ „Hlásenia v sieťovom prostredí” na strane 136

## E-1

### Riešenia:

- Uistite sa, či je kábel siete Ethernet pripojený k tlačiarni, rozbočovaču alebo inému sieťovému zariadeniu.
- Uistite sa, či sú rozbočovač alebo iné sieťové zariadenia zapnuté.
- Ak chcete pripojiť tlačiareň cez Wi-Fi, urobte znova nastavenia Wi-Fi pre tlačiareň, pretože bola zakázaná.

## E-2, E-3, E-7

### Riešenia:

- Skontrolujte, či je váš bezdrôtový smerovač zapnutý.
- Skontrolujte, či sú počítač alebo zariadenie pripojené k bezdrôtovému smerovaču správne.
- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- Umiestnite tlačiareň bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstráňte všetky prekážky medzi nimi.
- Ak ste SSID zadali ručne, skontrolujte, či je správne. Skontrolujte SSID v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.
- Ak má bezdrôtový smerovač viacero SSID, vyberte identifikátor SSID, ktorý sa zobrazí. Keď SSID používa frekvenciu, ktorá nie je kompatibilná, tlačiareň ho nezobrazí.
- Ak používate na nadviazanie sieťového pripojenia tlačidlo Push Button Setup, uistite sa, že bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS. Nie je možné použiť tlačidlo Push Button Setup, ak bezdrôtový smerovač nepodporuje funkciu WPS.
- Zaisťte, aby boli v názve SSID len znaky ASCII (písmená, číslice a symboly). Tlačiareň nemôže zobraziť SSID, ktoré obsahuje iné znaky než ASCII.

- Pred pripojením k bezdrôtovému smerovaču sa uistite, že poznáte SSID a heslo. Ak používate bezdrôtový smerovač s jeho predvolenými nastaveniami, SSID a heslo sú na štítku na bezdrôtovom smerovači. Ak nepoznate SSID a heslo, obráťte sa na osobu, ktorá nainštalovala bezdrôtový smerovač, prípadne si pozrite dokumentáciu k bezdrôtovému smerovaču.
- Keď pripájate k SSID vygenerovanému pomocou funkcie zosieťovania na inteligentnom zariadení, skontrolujte SSID a heslo v dokumentácii, ktorá bola priložená k inteligentnému zariadeniu.
- Ak sa pripojenie cez Wi-Fi občas preruší, skontrolujte ďalej uvedené podmienky. Ak sa tohto prípadu týkajú nejaké z týchto podmienok, vynulujte nastavenia siete prevzatím a spustením softvéru z nasledujúcej webovej stránky.  
<https://epson.sn> > **Nastavenie**
- Iné inteligentné zariadenie bolo pridané do siete pomocou tlačidla.
- Sieť Wi-Fi bola nastavená iným spôsobom a nie pomocou tlačidla.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 127
- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi z ovládacieho panela” na strane 128

## E-5

### Riešenia:

Uistite sa, či je typ zabezpečenia bezdrôtového smerovača nastavený na jeden z nasledujúcich. Ak nie je, zmeňte typ zabezpečenia na bezdrôtovom smerovači a potom vynulujte nastavenia siete na tlačiarňi.

- WEP-64 bitové (40 bitov)
- WEP-128 bitové (104 bitov)
- WPA PSK (TKIP/AES)\*
- WPA2 PSK (TKIP/AES)\*
- WPA (TKIP/AES)
- WPA2 (TKIP/AES)
- WPA3-SAE (AES)

\* WPA PSK je tiež známe ako WPA Personal. WPA2 PSK je tiež známe ako WPA2 Personal.

## E-6

### Riešenia:

- Skontrolujte, či je vypnuté filtrovanie adresy MAC. Ak je zapnuté, zaregistrujte adresu MAC tlačiarne, aby nebola filtrovaná. Podrobnosti nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom. Adresu MAC tlačiarne môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.
- Ak bezdrôtový smerovač používa zdieľané overenie pomocou zabezpečenia WEP, skontrolujte, či sú overovací kľúč a index správne.
- Ak je počet pripojiteľných zariadení v bezdrôtovom smerovači menší ako počet sieťových zariadení, ktoré chcete pripojiť, vykonajte v bezdrôtovom smerovači nastavenia na zvýšenie počtu pripojiteľných zariadení. Informácie o vykonávaní nastavení nájdete v dokumentácii dodanej s bezdrôtovým smerovačom.

### Súvisiace informácie

➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 127

## E-8

### Riešenia:

- Aktivujte funkciu DHCP na bezdrôtovom smerovači, ak je položka Získať IP adresu nastavená na možnosť Automaticky.
- Ak je položka Získať IP adresu nastavená na tlačiarňi na možnosť Ručne, ručne nastavená IP adresa je mimo rozsah (napríklad: 0.0.0.0) a je to neplatné. Nastavte platnú IP adresu z ovládacieho panela tlačiarne.

### Súvisiace informácie

➔ „Nastavenia siete” na strane 158

## E-9

### Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Zariadenia sú zapnuté.
- Môžete mať prístup k internetu a ďalším počítačom alebo sieťovým zariadeniam v rovnakej sieti zo zariadení, ktoré chcete pripojiť k tlačiarňi.

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia po potvrdení vyššie uvedeného stále nemôžu pripojiť, vypnite bezdrôtový smerovač. Počkejte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite. Potom vynulujte nastavenia siete prevzatím a spustením inštaláčného programu z nasledujúcej webovej stránky.

<https://epson.sn> > Nastavenie

### Súvisiace informácie

➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 127

## E-10

### Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.
- Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste na tlačiarňi nastavili položku Získať IP adresu na možnosť Ručne.

Vynulujte sieťovú adresu, ak sú nesprávne. IP adresu, masku podsiete a predvolenú bránu môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení.

Keď je funkcia DHCP aktivovaná, zmeňte na tlačiarňi položku Získať IP adresu na možnosť Automaticky. Ak chcete nastaviť IP adresu ručne, skontrolujte IP adresu v časti **Stav siete** v správe o sieťovom pripojení a potom na obrazovke nastavenia siete vyberte možnosť Ručne. Nastavte masku podsiete na [255.255.255.0].

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia stále nemôžu pripojiť, vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.

#### Súvisiace informácie

➔ „Nastavenia siete” na strane 158

## E-11

#### Riešenia:

Skontrolujte nasledovné.

- Adresa predvolenej brány je správna, ak ste nastavenie tlačiarne Nastavenie TCP/IP nastavili na Manuálne.
- Zariadenie, ktoré je nastavené ako predvolená brána, je zapnuté.

Nastavte správnu adresu predvolenej brány. Adresu predvolenej brány môžete skontrolovať v časti **Stav siete** v správe o pripojení k sieti.

#### Súvisiace informácie

➔ „Nastavenia siete” na strane 158

## E-12

#### Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Ďalšie zariadenia v sieti sú zapnuté.
- Sieťové adresy (IP adresa, maska podsiete a predvolená brána) sú správne, ak ste ich zadávali ručne.
- Sieťové adresy iných zariadení (maska podsiete a predvolená brána) sú rovnaké.
- IP adresa nie je v konflikte s inými zariadeniami.

Ak sa tlačiareň a sieťové zariadenia po overení hore uvedeného stále nemôžu pripojiť, skúste nasledujúce.

- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- Pomocou inštaláčného programu urobte znova nastavenia siete. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.

<https://epson.sn> > **Nastavenie**

- Môžete zaregistrovať viac hesiel na bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarňu.

#### Súvisiace informácie

➔ „Nastavenia siete” na strane 158

➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 127

## E-13

### Riešenia:

Skontrolujte nasledujúce.

- Sieťové zariadenia, ako sú napríklad bezdrôtový smerovač, rozbočovač a smerovač, sú zapnuté.
- Nastavenie TCP/IP pre sieťové zariadenia neboli urobené ručne. (Ak je nastavenie TCP/IP na tlačiarni automatické, pričom nastavenie TCP/IP pre iné sieťové zariadenia je robené ručne, sieť tlačiarne sa môže líšiť od siete iných zariadení.)

Ak to po overení hore uvedeného stále nefunguje, skúste nasledujúce.

- Vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite.
- Urobte pomocou inštaláčného programu nastavenia siete na počítači, ktorý je v rovnakej sieti. Môžete ho spustiť z nasledujúcej webovej stránky.  
<https://epson.sn> > **Nastavenie**
- Môžete zaregistrovať viac hesiel na bezdrôtovom smerovači, ktorý používa typ zabezpečenia WEP. Ak sú zaregistrované viaceré heslá, skontrolujte, či je prvé zaregistrované heslo nastavené na tlačiarni.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Nastavenia siete” na strane 158
- ➔ „Vytvorenie nastavení na pripojenie k počítaču” na strane 127

## Hlásenia v sieťovom prostredí

Hlásenie	Riešenie
Prostredie Wi-Fi sa potrebuje vylepšiť. Vypnite bezdrôtový smerovač a potom ho zase zapnite. Ak sa pripojenie nezlepší, pozrite si dokumentáciu bezdrôtového smerovača.	Po premiestnení tlačiarne bližšie k bezdrôtovému smerovaču a odstránení prekážok medzi nimi vypnite bezdrôtový smerovač. Počkajte asi 10 sekúnd a potom znova zapnite. Ak sa stále nepripojí, pozrite si dokumentáciu priloženú k bezdrôtovému smerovaču.
*Viac zariadení sa nemôže pripojiť. Ak chcete pridať ďalšie, odpojte jedno z príp. zariadení.	Počítač a inteligentné zariadenia, ktoré možno pripojiť súčasne, sú pripojené úplne v režime pripojenia Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod). Ak chcete pridať ďalší počítač alebo inteligentné zariadenie, odpojte najprv jedno z pripojených zariadení, prípadne ho najprv pripojte k inej sieti.  Kontrolou hárkou o stave siete alebo cez ovládací panel tlačiarne môžete overiť počet bezdrôtových zariadení, ktoré môžu byť pripojené súčasne, a počet pripojených zariadení.
Rovnaká SSID ako Wi-Fi Direct je v prostredí. Ak sa vám nedá pripojiť inteligentné zariadenie k tlačiarni, zmeňte Wi-Fi Direct SSID.	Na ovládacom paneli tlačiarne prejdite na obrazovku Wi-Fi Direct Setup, vyberte ponuku a zmeňte nastavenie. Môžete zmeniť názov siete nasledujúci za výrazom DIRECT-XX-. Zadaťte najviac 22 znakov.

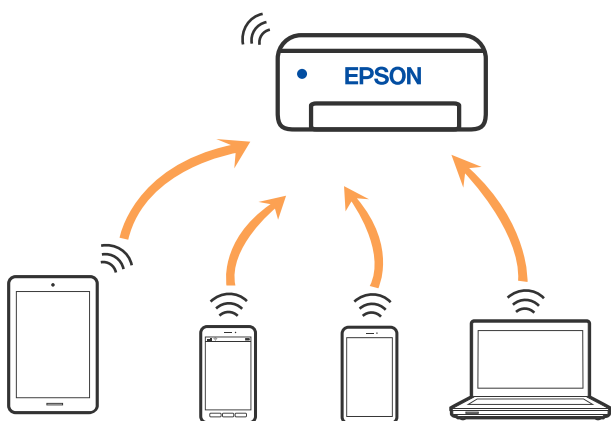


## Priame pripojenie inteligentného zariadenia a tlačiarne (Wi-Fi Direct)

Režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) umožňuje pripojiť inteligentné zariadenie priamo k tlačiarňi bez bezdrôtového smerovača a tlačiť z inteligentného zariadenia.

### Čo je režim Wi-Fi Direct

Použite tento spôsob pripojenia, keď nepoužívate Wi-Fi doma alebo vo firme, prípadne ak chcete pripojiť tlačiareň k inteligentnému zariadeniu priamo. V tomto režime funguje tlačiareň ako bezdrôtový smerovač a môžete k nej pripojiť zariadenia bez toho, aby ste používali bežný bezdrôtový smerovač. Zariadenia priamo pripojené k tlačiarňi však nemôžu prostredníctvom tlačiarne medzi sebou komunikovať.



Tlačiareň môže byť pripojená cez Wi-Fi alebo Ethernet a v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) súčasne. Ak však spustíte sieťové pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), keď je tlačiareň pripojená cez Wi-Fi, pripojenie cez Wi-Fi sa preruší.

### Pripojenie k zariadeniam pomocou režimu Wi-Fi Direct

Tento spôsob umožňuje pripojiť tlačiareň priamo k inteligentným zariadeniam bez bezdrôtového smerovača.

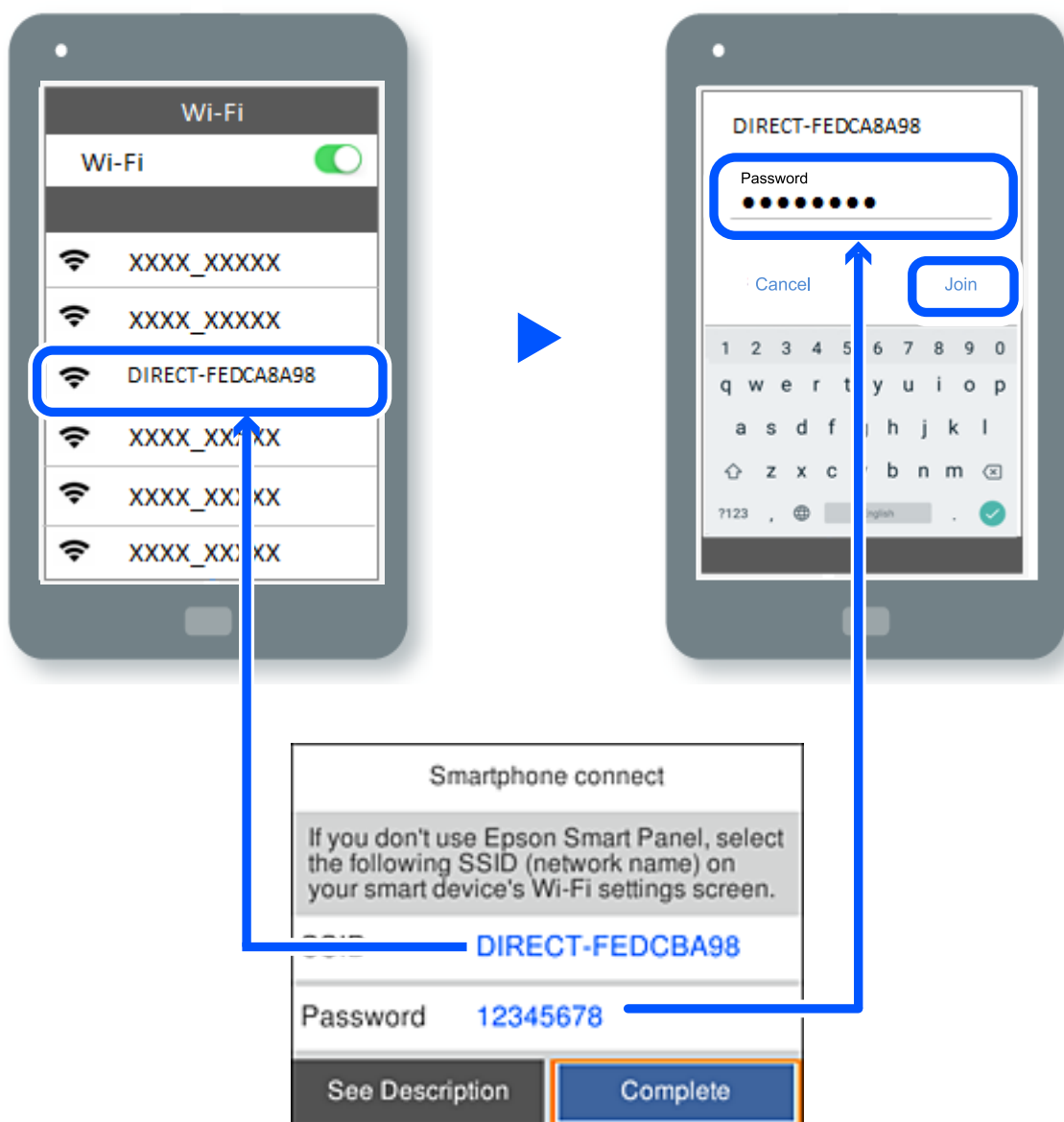
**Poznámka:**

Pre používateľov systému iOS alebo Android je praktické použiť nastavenie z aplikácie Epson Smart Panel.

Tieto nastavenia pre tlačiareň a inteligentné zariadenie, ktoré chcete pripojiť, je potrebné robiť len raz. Dokým nevypnete režim Wi-Fi Direct ani neobnovíte predvolené nastavenia siete, nie je potrebné znova robiť tieto nastavenia.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Wi-Fi**.  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Wi-Fi Direct**.
3. Skontrolujte hlásenie, potom pokračujte stlačením tlačidla OK.
4. Skontrolujte hlásenie, potom pokračujte stlačením tlačidla OK.
5. Stlačte ◀.

6. Vyberte položky Zariadenia s iným OS.
7. Posuňte obrazovku pomocou tlačidla ▼ a skontrolujte informácie o pripojení k Wi-Fi Direct.
8. Na obrazovke Wi-Fi na inteligentnom zariadení vyberte SSID zobrazené na ovládacom paneli tlačiarne a potom zadajte heslo.



9. Na ovládacom paneli tlačiarne stlačte tlačidlo OK.
  10. Na obrazovke aplikácie tlače pre inteligentné zariadenie vyberte tlačiareň, ku ktorej sa chcete pripojiť.
- Pri inteligentných zariadeniach, ktoré už boli predtým pripojené k tlačiarne, vyberte názov siete (SSID) na obrazovke Wi-Fi na inteligentnom zariadení, ku ktorej chcete znova pripojiť.



**Poznámka:**

Ak používate zariadenie so systémom iOS, môžete pripojiť aj naskenovaním kódu QR bežným fotoaparátom systému iOS. Pozrite dole uvedený odkaz <https://epson.sn>.

## Odpojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)

### Poznámka:

Keď je pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) vypnuté, všetky počítače a inteligentné zariadenia pripojené k tlačiarne v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) sú odpojené. Ak chcete odpojiť konkrétne zariadenie, odpojte zo zariadenia, nie z tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke tlačiarne vyberte položku .  
Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.
2. Vyberte možnosť **Wi-Fi Direct**.  
Zobrazia sa informácie režimu Wi-Fi Direct.
3. Vyberte možnosť **Spustiť nastavenie**.
4. Vyberte .
5. Vyberte možnosť **Zakázať Wi-Fi Direct**.
6. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

### Súvisiace informácie

➔ [„Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct \(Jednoduchý prístupový bod\), napríklad SSID” na strane 139](#)

## Zmena nastavení režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), napríklad SSID

Keď je aktivované pripojenie Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod), môžete zmeniť nastavenia cez ponuku

 > **Wi-Fi Direct** > **Spustiť nastavenie** > . Potom sa zobrazia nasledujúce položky ponuky.

### Zmeniť názov siete

Môžete na svoj povinný názov zmeniť názov siete (SSID) pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) použitý na pripojenie k tlačiarne. Názov siete (SSID) môžete nastaviť v znakoch ASCII, ktoré sú zobrazené na softvérovej klávesnici na ovládacom paneli. Môžete zadať najviac 22 znakov.

Keď zmeníte názov siete (SSID), všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Použite názov siete (SSID), ak chcete znova pripojiť zariadenie.

### Zmena hesla

Môžete na svoju povinnú hodnotu zmeniť heslo pre režim Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) použitý na pripojenie k tlačiarne. Heslo môžete nastaviť v znakoch ASCII, ktoré sú zobrazené na softvérovej klávesnici na ovládacom paneli. Môžete zadať 8 až 22 znakov.

Keď zmeníte heslo, všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Použite nové heslo, ak chcete znova pripojiť zariadenie.

### Zmeniť Frequency Range

Zmeňte frekvenčný rozsah režimu Wi-Fi Direct používaného na pripojenie k tlačiarne. Môžete vybrať pásmo 2,4 GHz alebo 5 GHz.

Keď zmeníte frekvenčný rozsah, všetky pripojené zariadenia sa odpoja. Znova pripojte zariadenie.

Majte na pamäti, že nie je možné znova pripojiť zo zariadení, ktoré nepodporujú frekvenčný rozsah 5 GHz, keď ho zmeníte na 5 GHz.

### Zakázať Wi-Fi Direct

Vypnite nastavenia režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) pre tlačiareň. Keď to vypnete, všetky zariadenia pripojené k tlačiarne cez pripojenie v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) sa odpoja.

### Obnoviť štand. nastavenia

Môžete obnoviť všetky nastavenia režimu Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) na predvolené hodnoty.

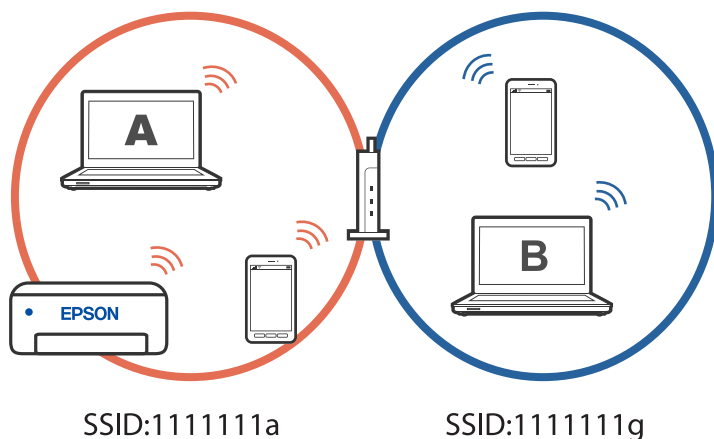
Informácie o pripojení inteligentného zariadenia v režime Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod) uložené v tlačiarne sa odstraňujú.

## Pridanie alebo zmena pripojenia tlačiarne

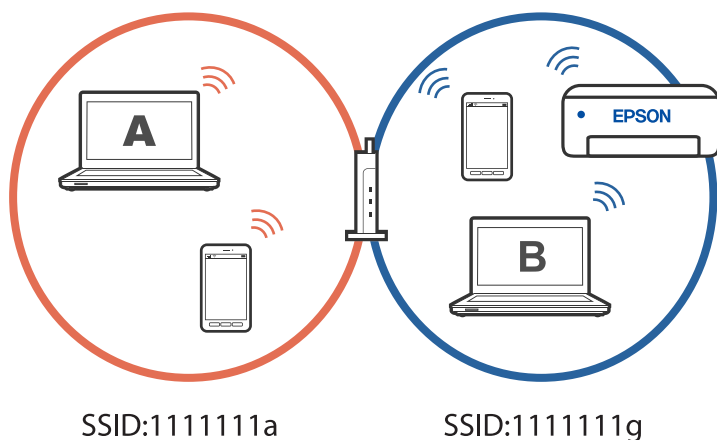
### Nastavenie tlačiarne na viacerých počítačoch

Hoci k rovnakému bezdrôtovému smerovaču možno pripojiť niekoľko počítačov, každému počítaču môže byť priradené iný SSID.

Ak sa SSID priradené bezdrôtovým smerovačom nespracúvajú ako rovnaká sieť, potom je každý počítač efektívne pripojený k inej sieti. Keď začnete nastavovať tlačiareň z počítača A, tlačiareň sa pridá do rovnakej siete ako počítač A a umožní počítaču A tlačiť z nej.



Okrem toho, ak začnete nastavovať tlačiareň z počítača B v konfigurácii zobrazenej vyššie, tlačiareň sa nastaví v sieti počítača B a umožní počítaču B tlačiť, ale nie počítaču A.



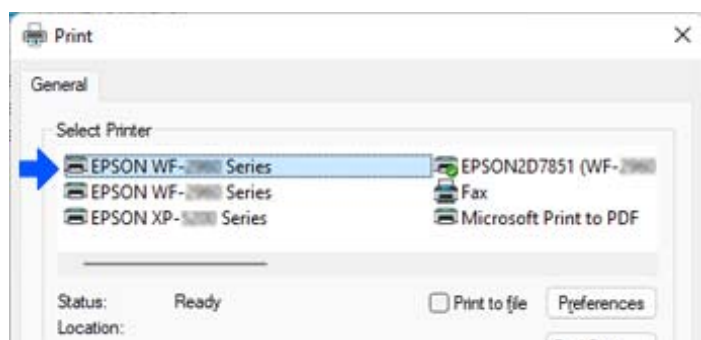
Aby ste tomu zabránili, keď budete chcieť nastaviť sieťovú tlačiareň z druhého počítača, spustíte inštalčný program na počítači pripojenom k rovnakej sieti ako tlačiareň. Ak sa tlačiareň nájde v rovnakej sieti, tlačiareň sa neprekonfiguruje pre sieť a tlačiareň sa nastaví tak, aby bola pripravená na použitie.

## Zmena pripojenia z Wi-Fi na USB

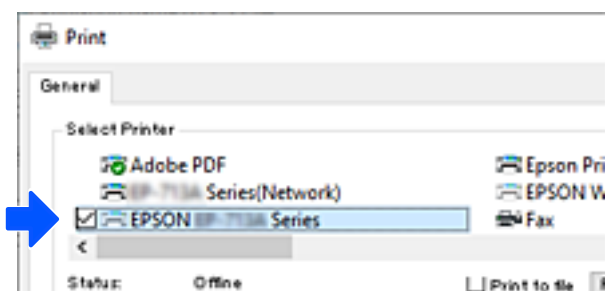
Ak je pripojenie Wi-Fi, ktoré používate, nestabilné alebo ak chcete vykonať zmenu na stabilnejšie pripojenie USB, postupujte podľa nižšie uvedených krokov.

1. Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou kábla USB.
2. Pri tlači pomocou pripojenia USB vyberte tlačiareň, ktorá nie je označená (XXXXX).  
Názov tlačiarne alebo „Sieť“ sa zobrazí v XXXXX v závislosti od verzie operačného systému.

Príklad systému Windows 11



Príklad systému Windows 10



## Zmena pripojenia z Wi-Fi na drôtovú sieť LAN

Ak je pripojenie Wi-Fi, ktoré používate, nestabilné alebo ak chcete vykonať zmenu na stabilnejšie káblové pripojenie LAN, postupujte podľa týchto pokynov.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**
2. Vyberte položky **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Nastavenie drôtovej siete LAN**.
3. Podľa pokynov pripojte kábel LAN.

## Nastavenie statickej IP adresy tlačiarne

Táto časť popisuje, ako vykonať nastavenia z ovládacieho panela tlačiarne.

1. Na domovskej obrazovke tlačiarne vyberte položku **Nastav.**
2. Vyberte položky **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Rozšírené** > **TCP/IP**.
3. Vyberte položku **Získať IP adresu**, a potom vyberte možnosť **Ručne**.
4. Zadajte IP adresu.

Ak vyberiete možnosť ◀ a ▶, zaostrenie sa presunie na predný segment alebo zadný segment oddelený bodkou.

Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.

5. Nastavte položku **Maska podsiete** a **Predvolená brána**.

Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.



### **Upozornenie:**

*Ak je kombinácia položiek IP adresa, Maska podsiete a Predvolená brána nesprávna, nebude možné pokračovať v nastaveniach. Skontrolujte, či v zadaní nie je žiadna chyba.*

6. Zadajte IP adresu primárneho servera DNS.

Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.

**Poznámka:**

Keď pre nastavenie priradenia IP adresy vyberiete možnosť **Automaticky**, môžete zvoliť nastavenia servera DNS dvomi spôsobmi, **Ručne** alebo **Automaticky**. Ak nemôžete získať adresu servera DNS automaticky, vyberte možnosť **Ručne** a zadajte adresu servera DNS. Potom priamo zadajte adresu sekundárneho servera DNS. Ak vyberiete možnosť **Automaticky**, prejdite na krok 8.

7. Zadajte IP adresu sekundárneho servera DNS.  
Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.
8. Vyberte položku **Spustiť nastavenie**.

---

# Informácie o produkte

Informácie o papieri. . . . .	145
Informácie o spotrebných produktoch. . . . .	147
Informácie o softvéri. . . . .	148
Zoznam ponuky nastavení. . . . .	155
Parametre produktu. . . . .	164
Informácie o súlade s nariadeniami. . . . .	170



## Informácie o papieri

### Dostupný papier a kapacity

#### Originálny papier Epson

Spoločnosť Epson odporúča používať originálny papier Epson, aby ste dosiahli vysokokvalitné výtlačky.

**Poznámka:**

- Dostupnosť papiera sa líši podľa umiestnenia. Najnovšie informácie o dostupnosti papiera vo vašej oblasti vám poskytne podpora spoločnosti Epson.
- Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera obojstrannú tlač. [„Papier pre obojstrannú tlač“ na strane 146](#)

#### Papier vhodný na tlač dokumentov

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Business Paper	A4	250
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	250

#### Papier vhodný na tlač dokumentov a fotografie

Názov média	Veľkosť	Kapacita vkladania (listy)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4, 20×25 cm (8×10 palcov)	50
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	50

#### Komerčne dostupný papier

**Poznámka:**

Pozrite nasledujúcu časť, kde nájdete informácie o dostupných typoch papiera obojstrannú tlač.

[„Papier pre obojstrannú tlač“ na strane 146](#)

#### Obyčajné papiere

Medzi obyčajný papier patrí kopírovací papier, predtlačený papier<sup>\*1</sup>, hlavičkový papier, farebný papier, recyklovaný papier a vysokokvalitný obyčajný papier.

Velkosť	Kapacita vkladania (listy)
Legal, Letter, 8,5 × 13 palcov, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195 × 270 mm), Indian-Legal, SP1 (210 × 270 mm), SP2 (210 × 149 mm), SP3 (100 × 170 mm), SP4 (130 × 182 mm), SP5 (192 × 132 mm)	250
Definovaná používateľom (mm) 89 až 215,9×127 až 355,6	250
Definovaná používateľom (mm) 89 až 215,9×355,7 až 1200	1

\*1 Papier, na ktorom sú predtlačené rôzne formuláre, napríklad pásky alebo cenné papiere.

### Hrubé papiere

Velkosť	Kapacita vkladania (listy)
Legal, Letter, 8,5 × 13 palcov, A4, Executive, B5, A5, A6, B6, 16K (195 × 270 mm), Indian-Legal, SP1 (210 × 270 mm), SP2 (210 × 149 mm), SP3 (100 × 170 mm), SP4 (130 × 182 mm), SP5 (192 × 132 mm)	50
Definovaná používateľom (mm) 89 až 215,9×127 až 355,6	50
Definovaná používateľom (mm) 89 až 215,9×355,7 až 1200	1

### Obálka

Názov média	Velkosť	Kapacita vkladania (obálky)
Obálka	Obálka #10, Obálka DL, Obálka C6	10

## Papier pre obojstrannú tlač

### Originálny papier Epson

- Epson Business Paper
- Epson Bright White Ink Jet Paper
- Epson Double-Sided Matte Paper (Len ručná obojstranná tlač)

### Súvisiace informácie

➔ „Dostupný papier a kapacity” na strane 145

### Komerčne dostupný papier

- Obyčajný papier, Kopírovací papier, Predtlačený papier, Hlavičkový papier, Farebný papier, Recyklovaný papier, Vysokokvalitný obyčajný papier\*
- Hrubý papier\*

\* Pri automatickej obojstrannej tlači nie je podporovaný papier s veľkosťou A5, A6, B6, Indian-Legal, 8,5×13 palcov, Legal, SP2, SP3, SP4, SP5.

Pri automatickej obojstrannej tlači s používateľom určenými veľkosťami papiera môžete použiť veľkosti papiera 182 až 215,9×257 až 297 mm.

### Súvisiace informácie

➔ [„Dostupný papier a kapacity” na strane 145](#)

## Nedostupné typy papiera

Nepoužívajte nasledujúce papiere. Takéto typy papiera môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.

- Zvlnené papiere
- Odtrhnuté alebo odrezané papiere
- Zložené papiere
- Vlhké papiere
- Príliš hrubé alebo príliš tenké papiere
- Papiere s nálepkami

Nepoužívajte nasledujúce obálky. Takéto typy obálky môžu spôsobiť zaseknutie a atrament sa môže na výtlačku rozmazať.

- Skrútené alebo zložené obálky
- Obálky s lepiacimi povrchmi na chlopniach alebo obálky s okienkami
- Príliš tenké obálky  
Počas tlače sa môžu skrútiť.

---

## Informácie o spotrebných produktoch

### Kódy atramentových kaziet

Nasledujú kódy originálnych atramentových kaziet Epson.

<b>BK: Black (Čierna)</b>
T11J1

Spoločnosť Epson odporúča používať originálne atramentové kazety Epson. Spoločnosť Epson neručí za kvalitu alebo spoľahlivosť neoriginálneho atramentu. Používanie neoriginálneho atramentu môže spôsobiť poškodenie,

ktoré nepokrývajú záruky Epson, a za určitých okolností môže spôsobiť nestále správanie tlačiarne. Informácie o hladinách neoriginálnych atramentov sa pravdepodobne nezobrazia.

**Poznámka:**

- ❑ *Kódy atramentových kaziet sa môžu líšiť v závislosti od miesta. Ak potrebujete správne kódy pre vašu oblasť, obráťte sa na podporu spoločnosti Epson.*
- ❑ *Európski používatelia nájdu informácie o kazetách s atramentom Epson na nasledujúcej webovej stránke.*  
<http://www.epson.eu/pageyield>

## Kód údržbovej kazety

Spoločnosť Epson odporúča používať originálnu skrinku údržby Epson.

Kód údržbovej kazety: C12C938211



**Upozornenie:**

*Po nainštalovaní skrinky údržby do tlačiarne sa už nedá použiť v iných tlačiarňach.*

---

## Informácie o softvéri

Táto časť uvádza sieťové služby a softvérové produkty, ktoré sú k dispozícii pre tlačiareň na webovej lokalite spoločnosti Epson.

## Softvér na tlač

### Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Windows)

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou obslužného programu ovládača tlačiarne.

**Poznámka:**

*Môžete zmeniť jazyk ovládača tlačiarne. Z nastavenia **Jazyk** na karte **Údržba** vyberte jazyk, ktorý chcete použiť.*

#### Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Ak chcete použiť nastavenia iba pre aplikáciu, ktorú používate, prejdite k ovládaču tlačiarne z danej aplikácie.

V ponuke **Súbor** vyberte položku **Tlač** alebo **Nastavenie tlače**. Vyberte tlačiareň a potom kliknite na tlačidlo **Predvoľby** alebo **Vlastnosti**.

**Poznámka:**

*Operácie sa líšia v závislosti od aplikácie. Podrobnosti nájdete v **Pomocníkovi aplikácie**.*

#### Otvorenie ovládača tlačiarne z ovládacieho panela

Ak chcete vykonať nastavenia, ktoré sa vzťahujú na všetky aplikácie, otvorte ovládač z ovládacieho panela.

Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Všetky aplikácie > Nástroje systému Windows > Ovládací panel > Zobrazit zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel > Zobrazit zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazit zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite pravým tlačidlom na tlačiareň, alebo ju podržte stlačenú a potom vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazit zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows Vista/Windows Server 2008

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

Windows XP/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne a ďalší hardvér > Tlačiarne a faxy**. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Predvolby tlače**.

### Prístup k ovládaču tlačiarne cez ikonu tlačiarne na paneli úloh

Ikona tlačiarne na paneli úloh pracovnej plochy je odkazová ikona, ktorá umožňuje rýchly prístup k ovládaču tlačiarne.

Ak kliknete na ikonu tlačiarne a vyberiete možnosť **Nastavenia tlačiarne**, prejdete do rovnakého okna nastavení tlačiarne, ako je to zobrazené z ovládacieho panela. Ak na túto ikonu kliknete dvakrát, môžete skontrolovať stav tlačiarne.

**Poznámka:**

Ak nie je ikona tlačiarne zobrazená na paneli úloh, prejdite do okna ovládača tlačiarne, kliknite na položku **Preferencie monitorovania** na karte **Údržba** a vyberte možnosť **Zaregistrujte ikonu odkazu na paneli úloh**.

### Spustenie obslužného programu

Prejdite do okna ovládača tlačiarne. Kliknite na kartu **Údržba**.

### Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarne” na strane 35

## Aplikácia na tlač z počítača (ovládač tlačiarne pre systém Mac OS)

Ovládač tlačiarne ovláda tlačiareň podľa príkazov z aplikácie. Vykonaním nastavení v ovládači tlačiarne dosiahnete najlepšie výsledky tlače. Môžete tiež skontrolovať stav tlačiarne alebo ju udržiavať v najlepšom prevádzkovom stave pomocou pomôcky ovládača tlačiarne.

## Prístup k ovládaču tlačiarne z aplikácií

Kliknite na položku **Nastavenie strany** alebo **Tlačiť** v ponuke **Súbor** v aplikácii. Ak je to potrebné, kliknutím na položku **Zobraziť detaily** (alebo na položku ▼) rozbaľte okno tlače.

### Poznámka:

V závislosti od použitej aplikácie sa **Nastavenie strany** nemusí zobraziť v ponuke **Súbor** a operácie na zobrazenie obrazovky tlače sa môžu líšiť. Podrobnosti nájdete v *Pomocníkovi k aplikácii*.

## Spustenie nástroja

Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie**, **Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň. Kliknite na položky **Možnosti a náplne** > **Utilita** > **Otvoriť utilitu tlačiarne**.

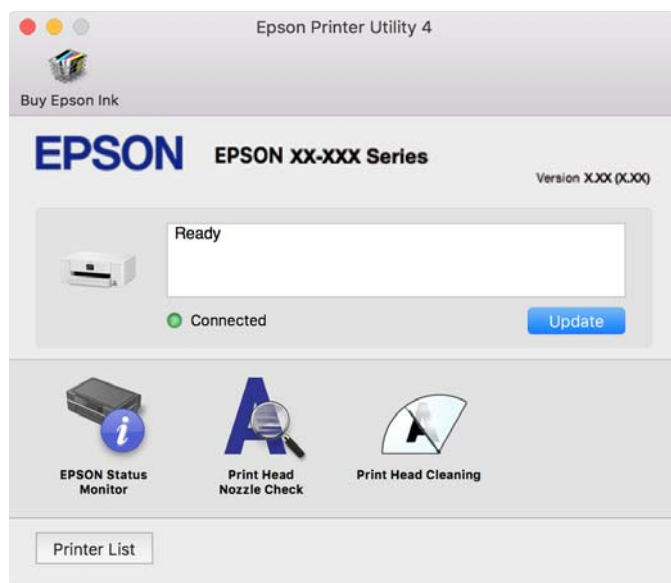
## Súvisiace informácie

➔ „Možnosti ponuky pre ovládač tlačiarne” na strane 58

## Návod k ovládaču tlačiarne — Mac OS

### Epson Printer Utility

Môžete používať funkcie údržby ako kontrola trysiek a čistenie tlačovej hlavy a spustením aplikácie **EPSON Status Monitor** môžete skontrolovať stav tlačiarne a informácie o chybách.



## Aplikácia pre jednoduché ovládanie tlačiarne z inteligentného zariadenia (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel je aplikácia, ktorá vám umožňuje ľahko vykonávať operácie tlačiarne vrátane tlače z inteligentného zariadenia, ako je napríklad smartfón alebo tablet. Môžete pripojiť tlačiareň a inteligentné zariadenie cez bezdrôtovú sieť, skontrolovať úrovne hladín atramentov a stav tlačiarne a vyhľadať riešenie, ak sa vyskytne chyba.

Vyhľadajte a nainštalujte Epson Smart Panel zo služby App Store alebo Google Play.



## Aplikácia na jednoduchú tlač z aplikácie systému Android (Epson Print Enabler)

Epson Print Enabler je aplikácia umožňujúca bezdrôtovo tlačiť dokumenty, e-maily, fotografie a webové stránky priamo z telefónu so systémom Android alebo tabletu (Android v4.4 alebo novší). Niekoľkými ťuknutiami zariadenie so systémom Android rozpozná tlačiareň Epson, ktorá je pripojená k rovnakej bezdrôtovej sieti.

Aplikáciu Epson Print Enabler si vyhľadajte v službe Google Play a nainštalujte.

## Softvér na vytvorenie balíka

### Aplikácia na vytváranie balíkov s ovládačmi (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager je softvér na vytváranie balíka pre jednoduchšiu inštaláciu tlačiarne, napríklad na inštaláciu ovládača tlačiarne, inštaláciu aplikácie EPSON Status Monitor a vytvorenie portu tlačiarne. Tento softvér umožňuje správcovi vytvárať jedinečné softvérové balíky a rozširovať ich po skupinách.

Ďalšie informácie nájdete na miestnej webovej stránke spoločnosti Epson.

<http://www.epson.com>

## Softvér na vytvorenie nastavení alebo správu zariadení

### Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)

Web Config je aplikácia spúšťaná vo webových prehliadačoch ako Microsoft Edge alebo Safari, v počítači alebo v inteligentnom zariadení. Môžete potvrdiť stav tlačiarne alebo zmeniť sieťovú službu a nastavenia tlačiarne. Ak chcete použiť funkciu Web Config, pripojte tlačiareň a počítač alebo zariadenie do tej istej siete.

Podporované sú nasledujúce prehliadače. Používajte najnovšiu verziu.

Microsoft Edge, Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

**Poznámka:**

Počas prevádzky Web Config sa môže zobraziť výzva na zadanie hesla správcu. Ďalšie podrobnosti nájdete v súvisiacich informáciách nižšie.

### Súvisiace informácie

➔ „Poznámky k heslu správcu” na strane 14

## Spustenie funkcie Web Config v internetovom prehliadači

1. Skontrolujte IP adresu tlačiarne.

Na domovskej obrazovke tlačiarne vyberte ikonu siete a potom vyberte aktívny spôsob pripojenia na overenie IP adresu tlačiarne.

Ak chcete vybrať položku, použite tlačidlá ▲ ▼ ◀ ▶ a potom stlačte tlačidlo OK.

**Poznámka:**

IP adresu môžete skontrolovať v správe o sieťovom pripojení.

2. Internetový prehliadač spustíte z počítača alebo smartfónu a potom zadajte adresu IP tlačiarne.

Formát:

IPv4: http://adresa IP tlačiarne/

IPv6: http://[adresa IP tlačiarne]/

Príklady:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

**Poznámka:**

Aplikáciu Web Config môžete tiež spustiť pomocou smartfónu na informačnej obrazovke Epson Smart Panel.

Pretože tlačiareň pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehliadači sa pri spustení aplikácie Web Config zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať.

## Súvisiace informácie

- ➔ „Aplikácia pre jednoduché ovládanie tlačiarne z inteligentného zariadenia (Epson Smart Panel)” na strane 150
- ➔ „Kontrola stavu sieťového pripojenia tlačiarne (Správa o sieťovom pripojení)” na strane 131
- ➔ „Nedá sa otvoriť aplikácia Web Config” na strane 188

## Spustenie Web Config v systéme Windows

Pri pripájaní počítača k tlačiarne pomocou WSD spustíte Web Config podľa nižšie uvedených krokov.

1. Otvorte na počítači zoznam tlačiarní.

- Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Všetky aplikácie > Nástroje systému Windows > Ovládací panel > Zobrazit zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.

- Windows 10

Kliknite na tlačidlo Štart, potom vyberte položky **Systém Windows > Ovládací panel > Zobrazit zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.

- Windows 8.1/Windows 8

Vyberte položky **Pracovná plocha > Nastavenia > Ovládací panel > Zobrazit zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk** (alebo **Hardvér**).

- Windows 7

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Zobrazit zariadenia a tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.



Windows Vista

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Ovládací panel > Tlačiarne** v časti **Hardvér a zvuk**.

2. Kliknite na tlačiareň pravým tlačidlom a vyberte položku **Vlastnosti**.

3. Vyberte kartu **Webová služba** a kliknite na adresu URL.

Keďže tlačiareň pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehliadači sa pri spustení aplikácie Web Config zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať.

### Súvisiace informácie

➔ „Nedá sa otvoriť aplikácia Web Config” na strane 188

### Spustenie Web Config v systéme Mac OS

1. Vyberte položku **Preferencie systému** z ponuky Apple > **Tlačiarne a skenery** (alebo **Tlač a skenovanie, Tlač a faxovanie**), a potom vyberte tlačiareň.

2. Kliknite na **Možnosti a náplne > Zobrazíť webovú stránku tlačiarne**.

Pretože tlačiareň pri prístupe k protokolu HTTPS používa vlastný podpísaný certifikát, v prehliadači sa pri spustení aplikácie Web Config zobrazuje upozornenie. To neznamená problém a možno to bezpečne ignorovať.

### Súvisiace informácie

➔ „Nedá sa otvoriť aplikácia Web Config” na strane 188

## Aplikácia na nastavenie zariadenia v sieti (EpsonNet Config)

Aplikácia EpsonNet Config vám umožňuje nastaviť adresy a protokoly sieťového rozhrania. Ďalšie informácie nájdete v sprievodcovi aplikáciou EpsonNet Config alebo v jej pomocníkovi.

### Spustenie v systéme Windows

Windows 11

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **All apps > EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EpsonNet > EpsonNet Config**.

Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.

Windows 7/Windows Vista/Windows XP/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008/Windows Server 2003 R2/Windows Server 2003

Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy** alebo **Programy > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config**.

### Spustenie v systéme Mac OS

Prejsť > Aplikácie > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

## Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 79

## Softvér na správu zariadení v sieti (Epson Device Admin)

Epson Device Admin je multifunkčný aplikačný softvér, ktorý spravuje zariadenie v sieti.

K dispozícii sú nasledujúce funkcie.

- Monitorovanie alebo riadenie až 2000 tlačiarní v rámci segmentu
- Vytváranie podrobnej správy, napríklad o spotrebnom materiáli alebo stave výrobku
- Aktualizácia firmvéru výrobku
- Pridanie zariadenia do siete
- Použitie jednotných nastavení na viacerých zariadeniach.

Softvér Epson Device Admin si môžete prevziať z webovej lokality podpory spoločnosti Epson. Ak potrebujete ďalšie informácie, pozrite dokumentáciu alebo Pomocníka k softvéru Epson Device Admin.

## Softvér na aktualizáciu

### Aplikácia na aktualizáciu softvéru a firmvéru (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikácia, ktorá nainštaluje nový softvér a aktualizuje firmvér cez internet. Ak chcete pravidelne kontrolovať informácie o aktualizácii, môžete nastaviť interval kontroly nových aktualizácií cez nastavenia automatickej aktualizácie v programe Epson Software Updater.

#### **Poznámka:**

*Operačné systémy Windows Server nie sú podporované.*

#### **Spustenie v systéme Windows**

- Windows 11  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky aplikácie > EPSON Software > Epson Software Updater**.
- Windows 10  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **EPSON Software > Epson Software Updater**.
- Windows 8.1/Windows 8  
Zadajte názov aplikácie do kľúčového tlačidla Vyhľadávanie, a potom vyberte zobrazenú ikonu.
- Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Kliknite na tlačidlo Štart a vyberte položky **Všetky programy (alebo Programy) > EPSON Software > Epson Software Updater**.

#### **Poznámka:**

*Môžete tiež spustiť program Epson Software Updater kliknutím na ikonu tlačiarne na paneli úloh na pracovnej ploche a výberom možnosti **Aktualizácia softvéru**.*

#### **Spustenie v systéme Mac OS**

Vyberte položky **Prejsť > Aplikácie > Epson Software > Epson Software Updater**.

## Súvisiace informácie

➔ „Inštalácia aplikácií jednotlivo” na strane 79

---

# Zoznam ponuky nastavení

Vyberte položku **Nastav.** na hlavnej obrazovke tlačiarne a urobte rôzne nastavenia.

## Všeobecné nastavenia

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

**Nastav. > Všeobecné nastavenia**

### Zákl. nastavenia

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

**Nastav. > Všeobecné nastavenia > Zákl. nastavenia**

Jas LCD displeja:

Umožňuje nastaviť jas displeja LCD.

Časovač režimu spánku:

Nastavte časový limit, po uplynutí ktorého sa prejde do režimu spánku (úsporný režim), keď tlačiareň nevykonala žiadne úkony. Po uplynutí nastavenej doby LCD obrazovka zhasne.

Časovač vypnutia:

Vaše zariadenie môže obsahovať túto funkciu alebo funkciu **Nast. vyp. napáj.** v závislosti od miesta nákupu.

Vyberte toto nastavenie, ak chcete tlačiareň vypínať automaticky, ak sa po určenú dobu nepoužíva. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektivitu zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

**Nast. vyp. napáj.:**

Váš výrobok môže obsahovať túto funkciu alebo funkciu **Časovač vypnutia** v závislosti od miesta nákupu.

Vypnúť napájanie pri nečinnosti:

Toto nastavenie vyberte v prípade, že chcete, aby sa tlačiareň vypla po uplynutí určenej doby nečinnosti. Môžete nastaviť dobu, ktorá uplynie pred aplikovaním správy napájania. Výber dlhšej doby ovplyvní energetickú efektivitu zariadenia. Pred vykonaním akejkoľvek zmeny zohľadnite dopad na životné prostredie.

Vypnúť napájanie pri odpojení:

Toto nastavenie vyberte, ak chcete, aby sa tlačiareň vypla po určenej dobe, keď sa odpoja všetky porty vrátane portu USB. Táto funkcia nemusí byť k dispozícii, závisí to od regiónu.

Informácie o určenej dobe nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Nastavenia dátumu/času:

Dátum/Čas:

Umožňuje zadať aktuálny dátum a čas.

Letný čas:

Umožňuje vybrať nastavenie letného času, ktoré sa vzťahuje na danú oblasť.

Časový rozdiel:

Umožňuje zadať rozdiel medzi miestnym časom a koordinovaným svetovým časom (UTC).

Jazyk/Language:

Zvoľte jazyk používaný na LCD obrazovke.

Časový limit prevádzky:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak sa chcete vrátiť na úvodnú obrazovku, ak sa po uplynutí určeného času nevykoná žiadny úkon.

Klávesnica:

Zmeňte rozloženie klávesnice na LCD obrazovke.

### Súvisiace informácie

➔ „Šetrenie energie” na strane 78

➔ „Zadávanie znakov” na strane 25

## Nastavenia tlačiarne

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

**Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia tlačiarne**

Nastavenia zdroja papiera:

Nastavenie papiera:

Umožňuje vybrať veľkosť a typ papiera vloženého v zdroji papiera. Môžete vytvoriť nastavenia **Oblúbené nast. pap.** pre veľkosť a typ papiera.

Aut.pr.medzi for.A4/Letter:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete podávať papier zo zdroja papiera nastaveného na veľkosť A4, ak sa v zdroji papiera nastaveného na veľkosť Letter nenachádza žiadny papier, alebo podávať papier zo zdroja papiera nastaveného na veľkosť Letter, ak sa v zdroji papiera nastaveného na veľkosť A4 nenachádza žiadny papier.

#### Chybové hlásenie:

##### Upoz. na veľ. Papiera:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete zobrazovať hlásenie o chybe, ak vybraná veľkosť papiera nesúhlasí s vloženým papierom.

##### Upozornenie na typ papiera:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete zobrazovať hlásenie o chybe, ak vybraný typ papiera nesúhlasí s vloženým papierom.

##### Aut. zob. nas. pap.:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete zobrazovať obrazovku **Nastavenie papiera** pri vkladaní papiera do zdroja papiera. Ak deaktivujete túto funkciu, nemôžete tlačiť zo zariadenia iPhone, iPad ani iPod touch pomocou režimu AirPrint.

#### Univerzálne nastavenia tlače:

Tieto nastavenia tlače sa používajú pri tlači pomocou externého zariadenia bez použitia ovládača tlačiarne. Nastavenia ofsetovej tlače sa používajú pri tlači pomocou ovládača tlačiarne.

##### Odchýlka hore:

Nastavte horný okraj papiera.

##### Odchýlka vľavo:

Nastavte ľavý okraj papiera.

##### Odchýlka hore vzadu:

Nastavte horný okraj zadnej strany pri obojstrannej tlači.

##### Odchýlka vľavo vzadu:

Nastavte ľavý okraj zadnej strany pri obojstrannej tlači.

##### Skontrolovať šírku papiera:

Ak chcete pred tlačou skontrolovať šírku papiera, vyberte možnosť **Zap.**. Zabraňuje to tlači mimo okrajov papiera, ak nastavenie veľkosti papiera nie je správne, môže sa však spomaliť tlač.

##### Presk. prázd. stránku:

Preskočí automaticky prázdne strany v tlačových údajoch, aby sa šetril papier.

#### Aut.odstr.chýb:

Umožňuje vybrať akciu, ktorá sa má vykonať pri výskyte chyby obojstrannej tlače alebo chyby v dôsledku plnej pamäte.

##### Zap.

Zobrazí sa upozornenie a tlačí sa v režime na jednu stranu, keď sa vyskytne chyba obojstrannej tlače, prípadne sa vytlačí len to, čo tlačiareň dokázala spracovať do momentu, kedy sa vyskytla chyba zaplnenia pamäte.

##### Vyp.

Zobrazí sa hlásenie o chybe a tlač sa zruší.

#### Hrubý papier:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete zabrániť vzniku atramentových škvŕn na výtlačkoch. Tlač sa však môže spomaliť.

#### Tichý režim:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete redukovať rušenie počas tlače. Tlač sa však môže spomaliť. V závislosti od typu papiera a zvolených nastavení kvality tlače sa rozdiel v úrovni hluku tlačiarne nemusí prejaviť.

#### Doba schnutia atramentu:

Vyberte dobu schnutia atramentu pri obojstrannej tlači. Tlačiareň po vytlačení jednej strany tlačí na druhú stranu. Ak je výtlačok rozmazaný, predĺžte čas.

#### Pripojenie PC pomocou USB:

Vyberte možnosť **Aktivovať**, ak chcete umožniť počítaču prístup k tlačiarne, keď je pripojená cez rozhranie USB. Keď je vybraná možnosť **Zakázať**, je tlač cez sieťové pripojenie obmedzené.

## Nastavenia siete

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

### Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete

#### Nastavenie Wi-Fi:

Nastavte alebo zmeňte nastavenia bezdrôtovej siete. Vyberte spomedzi nasledujúcich spôsobov pripojenia a potom postupujte podľa pokynov na ovládacom paneli.

#### Wi-Fi (odpor.):

##### Sprievodca nastavením Wi-Fi:

Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla.

##### Nastavenie tlačidla (WPS):

Slúži na vykonanie nastavení siete Wi-Fi funkciou Nastavenie tlačidla (WPS).

#### Iné:

##### Nastavenie kódu PIN (WPS)

Vykonáva nastavenia Wi-Fi pomocou Nastavenie kódu PIN (WPS).

##### Automatické pripojenie k Wi-Fi

Vykonáva nastavenia siete Wi-Fi pomocou informácií o sieti Wi-Fi v počítači alebo inteligentnom zariadení.

##### Zakázať Wi-Fi

Vypína Wi-Fi. Pripojenia infraštruktúry sa odpoja.

#### Wi-Fi Direct:

##### (Ponuka):

- Zmeniť názov siete  
Slúži na zmenu SSID (názov siete) pre funkciu Wi-Fi Direct.
- Zmena hesla  
Slúži na zmenu hesla pre pripojenie v režime Wi-Fi Direct.
- Zmeniť Frequency Range  
Vyberte frekvenčné pásmo pre pripojenie Wi-Fi Direct. Zmenou frekvencie odpojíte pripojené zariadenie.  
Dostupnosť týchto kanálov a použitie výrobkov v exteriéri cez tieto kanály sa líši v závislosti od miesta.  
<http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- Zakázať Wi-Fi Direct  
Vypne režim Wi-Fi Directi.
- Obnoviť štand. nastavenia  
Obnoví nastavenia režimu Wi-Fi Direct.

##### Ďalšie metódy:

- iOS  
Prečíta QR kód zo zariadenia iPhone, iPad, or iPod touch na pripojenie prostredníctvom Wi-Fi Direct.
- Zariadenia s iným OS  
Vykonanie nastavení režimu Wi-Fi Direct zadaním SSID a hesla.

#### Nastavenie drôtovej siete LAN:

Nastavte alebo zmeňte sieťové pripojenie, ktoré používa kábel siete LAN alebo smerovač. Keď sa táto možnosť používa, pripojenia cez Wi-Fi sú vypnuté.

#### Stav siete:

##### Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi:

Zobrazuje informácie o sieti tlačiarne.

##### Stav Wi-Fi Direct:

Zobrazí informácie o nastavení režimu Wi-Fi Direct.

##### List so stav. tlač:

Vytlačí hárok stavu siete.

Informácie o sieti Ethernet, Wi-Fi, režime Wi-Fi Direct a podobne sa vytlačia na dve alebo viac strán.

#### Kontrola pripojenia:

Skontroluje aktuálne sieťové pripojenie a vytlačí správu. Ak sa vyskytli problémy s pripojením, vyriešte problém pomocou správy.

Rozšírené:

Názov zariadenia:

Slúži na zmenu názvu zariadenia, zadajte 2 až 53 znakov.

TCP/IP:

Konfiguruje nastavenia IP adresy, ak je IP adresa statická.

Pre automatickú konfiguráciu použijete IP adresu priradenú serverom DHCP.

Ak chcete nastaviť manuálne, prepnite na „Manuálne“ a potom zadajte IP adresu, ktorú chcete priradiť.

Proxy server:

Toto nastavte, ak vo svojom sieťovom prostredí používate server proxy a chcete ho nastaviť aj pre tlačiareň.

Adresa IPv6:

Slúži na aktiváciu adresovania IPv6.

Rýchlosť linky a duplex:

Vyberte príslušné nastavenie rýchlosti a duplexu siete Ethernet. Ak vyberiete iné nastavenie než Automaticky, uistite sa, že nastavenie súhlasí s nastaveniami na rozbočovači, ktorý používate.

Prenos iBeacon:

Vyberte, či chcete aktivovať alebo deaktivovať funkciu prenosu iBeacon. Keď je to povolené, môžete tlačiareň vyhľadávať zo zariadení s povoleným režimom iBeacon.

## Nastavenia webovej služby

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

**Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia webovej služby**

Služby Epson Connect:

Zobrazí informáciu o tom, či je tlačiareň zaregistrovaná a pripojená k službe Epson Connect.

Zaregistrovať sa do služby môžete cez položku **Zaregistrovať**, potom postupujte podľa pokynov.

Návody na používanie nájdete na nasledujúcej webovej stránke portálu.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (len Európa)

Keď ste sa zaregistrovali, môžete zmeniť nasledujúce nastavenia.

Prerušit'/Obnoviť:

Vyberte, či chcete pozastaviť alebo obnoviť služby Epson Connect.



Zrušenie registrácie:



Zruší registráciu tlačiarne v službách Epson Connect.

## Stav zásob

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

**Nastav. > Stav zásob**

Zobrazuje informácie o približnej hladine atramentu a prevádzkovej životnosti skrinky údržby.

Ak sa zobrazuje , je v atramentovej kazete málo atramentu, prípadne je skrinka údržby takmer plná. Ak sa zobrazuje značka , je potrebné položku vymeniť, pretože sa minul atrament, prípadne je skrinka údržby plná.

Z tejto obrazovky môžete vymieňať atramentovú kazetu alebo skontrolovať informácie o stave tlačového spotrebného materiálu.

### Súvisiace informácie

➔ „Výmena atramentových kaziet” na strane 116

➔ „Výmena skrinky údržby” na strane 117

## Údržba

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

**Nastav. > Údržba**

Nastavenie kvality tlače:

Túto funkciu vyberte v prípade, že máte nejaké problémy s výtlačkami. V prípade potreby môžete skontrolovať upchané trysky a vyčistiť tlačovú hlavu. Potom nastavte niektoré parametre, čím vylepšíte kvalitu tlače.

Tlačová hlava Kontrola dýz:

Vyberte túto funkciu, ak chcete skontrolovať, či trysky tlačovej hlavy nie sú zanesené. Tlačiareň vytlačí vzorku kontroly trysiek.

Čistenie tlačovej hlavy:

Vyberte túto funkciu, ak chcete vyčistiť zanesené trysky v tlačovej hlave.

Zarovnanie tlačovej hlavy:

Vyrov. čiary pravítkom:

Vyberte túto funkciu, ak chcete zarovnať zvislé čiary.

Vodorovné zarovnanie:

Vyberte túto funkciu, ak sa na výtlačkoch pravidelne objavujú vodorovné pruhy.

#### Výmena kazety(-iet):

Použite túto funkciu, ak chcete vymeniť atramentovú kazetu pred jej spotrebovaním.

#### Čist. vod. prvku papiera:

Vyberte túto funkciu, ak sú na vnútorných valcoch nejaké atramentové škvvrny. Tlačiareň natiahne papier a vyčistí vnútorné valce.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Kontrola a čistenie tlačovej hlavy” na strane 73
- ➔ „Výmena atramentových kaziet” na strane 116
- ➔ „Zarovnanie tlačovej hlavy” na strane 74

## List so stav. tlače

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

### Nastav. > List so stav. tlače

#### Konfig. listu so stav. tlače:

Vytlačí informačné hárky s aktuálnym stavom tlačiarne a nastaveniami.

#### List so stavom zásob:

Vytlačí informačné hárky so stavom spotrebného materiálu.

#### List s históriou používania:

Vytlačí informačné hárky s históriou používania tlačiarne.

## Počítadlo výtlačkov

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

### Nastav. > Počítadlo výtlačkov

Zobrazuje celkový počet výtlačkov vrátane položiek, ako je napríklad hárok stavu, od dátumu, kedy ste tlačiareň kúpili. Ak vyberiete možnosť **Vytlačiť hárok**, vytlačí sa hárok histórie používania.

Počet vytlačených strán môžete skontrolovať aj pre iné funkcie na karte História používania.

## Zákaznícky prieskum

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

### Nastav. > Zákaznícky prieskum

Poskytuje informácie o používaní produktu (napríklad počet výtlačkov) spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Stlačením tlačidla **Nastavenia** zmeníte nastavenia.

**Schváliť:**

Súhlasíte s poskytnutím informácií o používaní produktu spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Po výbere nastavte krajinu alebo oblasť, v ktorej tento produkt používate.

**Skontrolovať neskôr:**

Zatiaľ vynechajte. Toto nastavenie môžete neskôr zmeniť.

**Odmietnuť:**

Nesúhlasíte s poskytnutím informácií o používaní produktu spoločnosti Seiko Epson Corporation.

Poskytnúť údaje o používaní:

Zobrazuje stav schválenia.

**Poznámka:**

*Ak je zvolená možnosť **Skontrolovať neskôr**, zobrazí sa **Odmietnuť**.*

Krajina/Región:

Zobrazuje krajinu alebo región, v ktorých tlačiareň používate.

## Obnoviť štand. nastavenia

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

### Nastav. > Obnoviť štand. nastavenia

Nastavenia siete:

Obnoví nastavenia siete na predvolené hodnoty.

Všetky okrem Nastavení siete:

Obnoví všetky predvolené hodnoty nastavení okrem nastavení siete.

Všetky nastavenia:

Obnoví všetky nastavenia na predvolené hodnoty.

## Aktualizácia firmvéru

Vyberte ponuky na ovládacom paneli, ako je opísané ďalej.

### Nastav. > Aktualizácia firmvéru

Aktualizovať:

Skontrolujte, či bola na sieťový server odovzdaná najnovšia verzia firmvéru. Ak je k dispozícii aktualizácia, môžete vybrať, či spustiť aktualizáciu.

Oznámenie:

Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete dostávať upozornenie, že je k dispozícii aktualizácia firmvéru.

## Parametre produktu

### Technické údaje o tlačiarňi

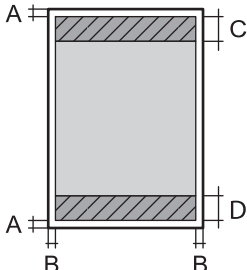
Umiestnenie trysiek na tlačovej hlave		Trysky na čierny atrament: 800
Gramáž papiera*	Obyčajný papier	64 až 90 g/m <sup>2</sup>
	Hrubý papier	91 až 256 g/m <sup>2</sup>
	Obálky	75 až 100 g/m <sup>2</sup>

\* Hoci je hrúbka papiera v tomto rozsahu, papier sa nemusí podávať do tlačiarne, prípadne môže byť výsledná tlač horšej kvality. Závisí to od vlastností alebo kvality papiera.

### Oblasť tlače

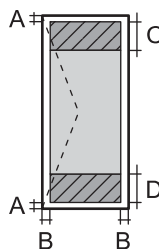
#### Tlačiteľná oblasť pre samostatné hárky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	47.0 mm (1.85 palca)
	D	45.0 mm (1.77 palca)

#### Tlačiteľná oblasť pre obálky

Kvalita tlače môže byť v tieňovaných oblastiach nižšia kvôli mechanizmu tlačiarne.

	A	3.0 mm (0.12 palca)
	B	3.0 mm (0.12 palca)
	C	18.0 mm (0.71 palca)
	D	47.0 mm (1.85 palca)

## Používanie portu pre tlačiareň

Tlačiareň používa nasledujúci port. Tieto porty musia byť podľa potreby správcom siete nastavené ako prístupné.

Odosielať (klient)	Použitie	Cieľ (server)	Protokol	Číslo portu
Tlačiareň	Keď sa používa služba Epson Connect	Server Epson Connect	HTTPS	443
			XMPP	5222
	Control WSD	Klientsky počítač	WSD (TCP)	5357
Klientsky počítač	Zisťovanie tlačiarnie z aplikácie, ako je napríklad EpsonNet Config a ovládač tlačiarnie.	Tlačiareň	ENPC (UDP)	3289
	Zhromažďovanie a nastavenie informácií MIB z aplikácie, ako je napríklad EpsonNet Config a ovládač tlačiarnie.	Tlačiareň	SNMP (UDP)	161
	Presmerovanie údajov LPR	Tlačiareň	LPR (TCP)	515
	Presmerovanie údajov RAW	Tlačiareň	RAW (port 9100) (TCP)	9100
	Presmerovanie údajov AirPrint (tlač cez IPP/IPPS)	Tlačiareň	IPP/IPPS (TCP)	631
	Vyhľadávanie tlačiarnie WSD	Tlačiareň	WS-Discovery (UDP)	3702
	Web Config	Tlačiareň	HTTP (TCP)	80
HTTPS (TCP)			443	

## Technické údaje o rozhraní

Pre počítač	Hi-Speed USB*
-------------	---------------

\* Káble USB 3.0 nie sú podporované.

## Parametre siete

### Parametre Wi-Fi

Normy	IEEE 802.11a/b/g/n <sup>*1</sup> /ac
Frekvenčné rozsahy	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz

Kanály	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* <sup>2</sup> /13* <sup>2</sup>
		5 GHz* <sup>3</sup>	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12* <sup>2</sup> /13* <sup>2</sup>
		5 GHz* <sup>3</sup>	W52 (36/40/44/48), W58 (149/153/157/161/165)
Režimy pripojenia	Infraštruktúra, Wi-Fi Direct (Jednoduchý prístupový bod)* <sup>4</sup> , * <sup>5</sup>		
Bezpečnostné protokoly* <sup>6</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)* <sup>7</sup> , WPA3-SAE (AES)		

\*1 K dispozícii len pre model HT20.

\*2 Nie je k dispozícii na Taiwane.

\*3 Dostupnosť týchto kanálov a použitie výrobkov v exteriéri cez tieto kanály sa líši v závislosti od miesta. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcej webovej stránke.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

\*4 Nepodporované pre IEEE 802.11b.

\*5 Režimy Infraštruktúra a Wi-Fi Direct alebo pripojenie cez sieť Ethernet sa môžu používať súčasne.

\*6 Režim Wi-Fi Direct podporuje len WPA2-PSK (AES).

\*7 V súlade so štandardmi WPA2 s podporou zabezpečenia WPA/WPA2 Personal.

## Technické parametre siete Ethernet

Normy	IEEE802.3i (10BASE-T)* <sup>1</sup> IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (energeticky úsporný Ethernet)* <sup>2</sup>
Komunikačný režim	Auto, 10 Mb/s plný duplex, 10 Mb/s polovičný duplex, 100 Mb/s plný duplex, 100 Mb/s polovičný duplex
Konektor	RJ-45

\*1 Na zabránenie nebezpečenstvu rušenia rádiovkej komunikácie používajte kábel kategórie 5e alebo vyššej kategórie STP (tienená skrútená dvojlinka).

\*2 Pripojené zariadenie musí vyhovovať štandardom IEEE802.3az.

## Funkcie siete a IPv4/IPv6

Funkcie		Podporované	Poznámky	
Tlač cez sieť	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	Windows Vista alebo novší
	Tlač cez Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tlač cez IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (tlač do e-mailu, tlač na diaľku)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 alebo novší, OS X Mavericks (10.9.5) alebo novší*
Skenovanie cez sieť	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	-	-
	Epson ScanSmart	IPv4	-	-
	Event Manager	IPv4	-	-
	Epson Connect (skenovanie do cloudu)	IPv4	-	-
	AirPrint (skenovanie)	IPv4, IPv6	-	-
Fax	Odosielanie faxu	IPv4	-	-
	Prijímanie faxu	IPv4	-	-
	AirPrint (Faxout)	IPv4, IPv6	-	-

\* Odporúčame používať najnovšiu verziu systému iOS alebo Mac OS.

## Bezpečnostný protokol

SSL/TLS	HTTPS server/klient, IPPS
SNMPv3	

## Podporované služby tretích strán

Služby		Podporované	Poznámky
AirPrint	Tlač	✓	iOS 5 alebo novší/OS X Mavericks (10.9.5) alebo novší*
	Skenovanie	-	-
	Fax	-	-

\* Odporúčame používať najnovšiu verziu systému iOS alebo Mac OS.

## Rozmery

Rozmery	<p>Uskladnenie</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Šírka: 425 mm (16.7 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Hĺbka: 378 mm (14.9 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Výška: 164 mm (6.5 in.)</li> </ul> <p>Tlač</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Šírka: 425 mm (16.7 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Hĺbka: 493 mm (19.4 in.)</li> <li><input type="checkbox"/> Výška: 164 mm (6.5 in.)</li> </ul>
Hmotnosť*	Pribl. 5.8 kg (12.8 lb)

\* Bez zásobníkov na atrament a napájacej šnúry.

## Elektrotechnické údaje

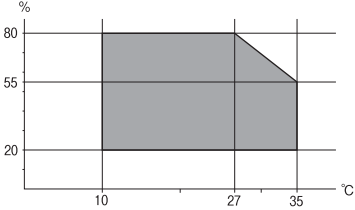
Menovité napätie	Stried. 100 – 240 V
Menovitý frekvenčný rozsah	50 až 60 Hz
Menovitý prúd	0.5 – 0.3 A
Spotreba energie (s pripojením USB)	<p>Tlač: približne 21 W (ISO/IEC24712)</p> <p>Pohotovostný režim: približne 4.8 W</p> <p>Režim spánku: približne 0.7 W</p> <p>Vypnuté: približne 0.2 W</p>

### Poznámka:

- Napätie sa uvádza na štítku tlačiarne.
- Európski používatelia nájdu podrobnosti o spotrebe energie na nasledujúcej webovej lokalite.  
<http://www.epson.eu/energy-consumption>



## Environmentálne technické údaje

Prevádzka	<p>Tlačiareň používajte v rozsahu teplôt (°C) a vlhkosti (%) uvedených v grafe a v prostredí bez kondenzácie.</p> 
Uskladnenie	<p>Teplota po prvotnom naplnení atramentom: -15 až 40 °C (5 až 104 °F)*</p> <p>Teplota pred prvotným naplnením atramentom: -20 až 40 °C (-4 až 104 °F)*</p> <p>Vlhkosť: 5 až 85 % relatívnej vlhkosti (bez kondenzácie)</p>

\* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

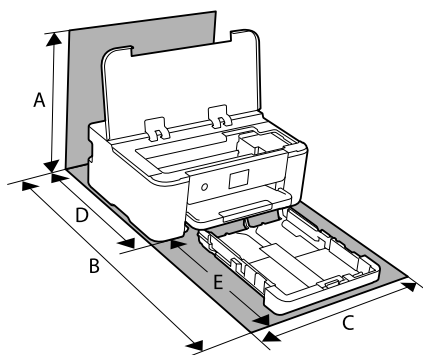
## Environmentálne špecifikácie pre zásobníky atramentu

Teplota skladovania	-30 až 40 °C (-22 až 104 °F)*
Teplota zmrazenia	<p>Atrament môže zamrznúť, ak sa skladuje pod teplotou 0 °C (32 °F).</p> <p>Atrament sa topí a je použiteľný po približne 3 hodinách pri teplote 25 °C (77 °F).</p>

\* Skladovanie pri teplote 40 °C (104 °F) je možné jeden mesiac.

## Miesto na inštaláciu a priestor

Zaistite dostatok miesta na inštaláciu a správne ovládanie tlačiarne.



A	373.3 mm
B	630.2 mm
C	425.0 mm
D	378.0 mm

E	303.0 mm
---	----------

Podmienky prostredia si môžete overiť v tomto návode v časti „Pokyny k bezpečnosti“.

### Súvisiace informácie

➔ „Rady a varovania týkajúce sa nastavenia tlačiarne“ na strane 13

## Systemové požiadavky

### Windows

Windows Vista, Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 alebo novší

Windows XP SP3 (32-bitový)

Windows XP Professional x64 Edition SP2

Windows Server 2003 (SP2) alebo novší

### Mac OS

Mac OS X 10.9.5 alebo novší, macOS 11 alebo novší

#### **Poznámka:**

Systém Mac OS nemusí podporovať niektoré aplikácie a funkcie.

Nepodporuje sa súborový systém UNIX pre (UFS) pre Mac OS.

### Chrome OS

Chrome OS 89 alebo novší

#### **Poznámka:**

Podporuje iba štandardné funkcie operačného systému.

---

## Informácie o súlade s nariadeniami

### Normy a osvedčenia

#### Normy a schválenia pre americký model

Bezpečnosť	UL62368-1 CAN/CSA-C22 No.62368-1-14
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Toto zariadenie obsahuje nasledujúci bezdrôtový modul.

Výrobca: Seiko Epson Corporation

Typ: J26H005

Toto zariadenie vyhovuje článku 15 pravidiel FCC a článku RSS-210 pravidiel IC. Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadenia. Prevádzka podlieha dvom nasledujúcim podmienkam: (1) toto zariadenie nesmie produkovať nežiaduce rušenie a (2) toto zariadenie musí byť schopné absorbovať akékoľvek rušenie vrátane rušenia, ktoré by mohlo spôsobiť, že zariadenie nebude pracovať správne.

Toto zariadenie je určené na prevádzku v interiéri a čo najďalej od okien, aby sa zabezpečením maximálneho tienenia predišlo rušeniu rádiových vln licencovaných služieb. Zariadenie (alebo jeho vysielač anténa) umiestnené v exteriéri podlieha licenci.

Toto zariadenie je v súlade s FCC/IC pre limity vystavenia rádiácii pre neregulované prostredie a vyhovuje smernici FCC o vystavení rádiovým frekvenciám (RF) v prílohe C k predpisom OET65 a RSS-102 týkajúcim sa vystaveniu rádiovým frekvenciám (RF) podľa IC. Toto zariadenie musí byť umiestnené a prevádzkované vo vzdialenosti od radiátora minimálne 7,9 palca (20 cm) alebo ďalej od tela používateľa (vrátane končatín, ako sú ruky, zápästie, chodidlá a členky).

## Normy a schválenia pre európsky model

Pre používateľov v Európe

Spoločnosť Seiko Epson Corporation vyhlasuje, že nasledujúci model rádiového zariadenia je v súlade so Smernicou 2014/53/EU. Celý text vyhlásenia o súlade pre EÚ je k dispozícii na nasledujúcej webovej stránke.

<http://www.epson.eu/conformity>

B722C

Určené na použitie len v nasledujúcich krajinách: Írsko, Spojené kráľovstvo, Rakúsko, Nemecko, Lichtenštajnsko, Švajčiarsko, Francúzsko, Belgicko, Luxembursko, Holandsko, Taliansko, Portugalsko, Španielsko, Dánsko, Fínsko, Nórsko, Švédsko, Island, Chorvátsko, Cyprus, Grécko, Slovinsko, Turecko, Malta, Bulharsko, Česko, Estónsko, Maďarsko, Lotyšsko, Litva, Poľsko, Rumunsko a Slovensko.

Spoločnosť Epson nezodpovedá za nesplnenie požiadaviek ochrany v dôsledku neodporúčanej úpravy zariadení.



## Obmedzenia kopírovania

Dodržiavajte nasledujúce obmedzenia, aby sa zabezpečilo zodpovedné a zákonné používanie tlačiarne.

Zákon zakazuje kopírovanie nasledujúcich predmetov:

- Bankovky, mince, vládou emitované obchodovateľné cenné papiere, vládne dlhopisy a obecné cenné papiere
- Nepoužitá známky, pohľadnice s predplateným poštovným a iné poštové predmety s vyznačeným platným poštovným
- Štátom vydané kolký a cenné papiere vydané podľa zákonného postupu

Pri kopírovaní nasledujúcich predmetov postupujte opatrne:

- Privátne obchodovateľné cenné papiere (listinné akcie, postupiteľné zmenky, šeky a pod.), mesačné permanentky, zľavnené lístky a pod.
- Cestovné pasy, vodičské preukazy, záruky spôsobilosti, diaľničné známky, stravné lístky, vstupenky a pod.

**Poznámka:**

*Kopírovanie týchto materiálov môže zakazovať aj zákon.*

Zodpovedné používanie materiálov chránených autorským právom:

Zariadenia možno zneužiť nedovoleným kopírovaním materiálov chránených autorským právom. Pokiaľ nekonáte na pokyn informovaného zástupcu, pri kopírovaní publikovaného materiálu budete zodpovední a ohľaduplní a získajte povolenie držiteľa autorského práva.

---

# Informácie správcu

Pripojenie tlačiarne k sieti. . . . .	174
Nastavenia používania tlačiarne. . . . .	178
Riadenie tlačiarne. . . . .	189
Rozšírené nastavenia zabezpečenia. . . . .	198

## Pripojenie tlačiarne k sieti

Tlačiareň môžete pripojiť k sieti viacerými spôsobmi.

- Pripojíte ju pomocou rozšírených nastavení na ovládacom paneli.
- Pripojíte ju pomocou inštalačného programu na webovej stránke alebo na disku so softvérom.

V tejto časti je vysvetlený postup pripojenia tlačiarne k sieti pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

## Pred vytvorením sieťového pripojenia

Ak chcete pripojiť k sieti, skontrolujte spôsob pripojenia a informácie o nastavení pripojenia.

## Zistenie informácií o nastavení pripojenia

Pripravte si údaje nastavenia potrebné na pripojenie. Skontrolujte nasledujúce položky.

Časti	Položky	Poznámka
Spôsob pripojenia zariadenia	<input type="checkbox"/> Ethernet <input type="checkbox"/> Wi-Fi	Vyberte, ako pripojiť tlačiareň k sieti. Pri káblovej sieti LAN sa pripája k prepínaču LAN. Pri sieti Wi-Fi sa pripája k sieti (SSID) prístupového bodu.
Informácie o pripojení k sieti LAN	<input type="checkbox"/> IP adresa <input type="checkbox"/> Maska podsiete <input type="checkbox"/> Predvolená brána	Vyberte IP adresu, ktorá bude tlačiarne priradená. Keď priradíte IP adresu staticky, sú potrebné všetky hodnoty. Keď priradíte IP adresu dynamicky pomocou funkcie DHCP, tieto informácie nie sú potrebné, pretože sa nastavujú automaticky.
Informácie o pripojení k sieti Wi-Fi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Heslo	Tu je SSID (názov siete) a heslo k prístupovému bodu, ku ktorému sa tlačiareň pripája. Ak bolo nastavené filtrovanie adres MAC, zaregistrujte aj adresu MAC tlačiarne. Informácie o podporovaných normách nájdete ďalej. <a href="#">„Parametre Wi-Fi“ na strane 165</a>
Informácie o serveri DNS	<input type="checkbox"/> IP adresa primárneho servera DNS <input type="checkbox"/> IP adresa sekundárneho servera DNS	Tie sú potrebné pri určovaní serverov DNS. Sekundárny server DNS je nastavený, ak má systém nadbytočnú konfiguráciu a je k dispozícii sekundárny server DNS. Ak ste v malej organizácii a nenastavujete server DNS, nastavte IP adresu smerovača.
Informácie o serveri proxy	<input type="checkbox"/> Názov servera proxy	Nastavte to, ak vaše sieťové prostredie využíva server proxy na prístup k internetu zo siete intranet, a používate funkciu, ktorá pripája tlačiareň priamo k internetu. Tlačiareň sa priamo pripája k internetu pre nasledujúce funkcie. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Služby Epson Connect</li> <li><input type="checkbox"/> Cloudové služby iných spoločností</li> <li><input type="checkbox"/> Aktualizácia firmvéru</li> </ul>

Časti	Položky	Poznámka
Informácie o čísle portu	<input type="checkbox"/> Číslo uvoľňovaného portu	Skontrolujte číslo portu používaného tlačiarňou a počítačom, potom v prípade potreby uvoľnite port, ktorý je blokovaný firewallom. Informácie o čísle portu používaného tlačiarňou nájdete ďalej. <a href="#">„Používanie portu pre tlačiareň“ na strane 164</a>

## Priradenie IP adresy

Existujú nasledujúce typy priradenia IP adresy.

### Statická IP adresa:

Tlačiarne (hostiteľovi) sa ručne priradí vopred určená IP adresa.

Informácie potrebné na pripojenie k sieti (maska podsiete, predvolená brána, server DNS atď.) je potrebné nastaviť ručne.

IP adresa sa nemení ani v prípade, že bolo zariadenie vypnuté. Je to užitočné v prípade, ak chcete riadiť zariadenia s prostredím, kde sa nedá meniť IP adresa, prípadne ak chcete riadiť zariadenia pomocou IP adresy. Odporúčame tieto nastavenia pre tlačiareň, server atď., ku ktorým má mať prístup veľa počítačov.

### Automatické priradenie pomocou funkcie DHCP (dynamická IP adresa):

Ide o automatické priradenie IP adresy tlačiarne (hostiteľovi) pomocou funkcie DHCP na serveri DHCP alebo smerovači.

Informácie potrebné na pripojenie k sieti (maska podsiete, predvolená brána, server DNS atď.) sa nastavujú automaticky, takže ľahko pripojíte zariadenie k sieti.

Ak boli zariadenie alebo smerovač vypnuté, prípadne ak to závisí od nastavenia servera DHCP, IP adresa sa môže pri opätovnom pripojení zmeniť.

Odporúčame v prípade riadenia zariadení inak než IP adresou a pri komunikácii s protokolmi, ktoré dokážu sledovať IP adresu.

#### Poznámka:

*Keď používate funkciu rezervovania IP adresy funkciou DHCP, môžete zariadeniam kedykoľvek priradiť rovnakú IP adresu.*

## Server DNS a server Proxy

Server DNS má názov hostiteľa, doménový názov alebo e-mailovú adresu atď. v súvislosti s údajmi o IP adrese.

Komunikácia nie je možná, ak je druhá strana popísaná názvom hostiteľa, doménovým názvom atď., keď tlačiareň alebo počítač vykonávajú IP komunikáciu.

Posielajú sa dopyty na server DNS k daným údajom a získava sa IP adresa druhej strany. Tento proces sa nazýva rozlišovanie názvu.

Zariadenia (napríklad počítače a tlačiarne) teda dokážu komunikovať pomocou IP adresy.

Rozlišovanie názvu je potrebné pre tlačiareň komunikujúcu pomocou funkcie e-mailu alebo funkcie internetového pripojenia.

Keď používate tieto funkcie, urobte nastavenia servera DNS.

Keď priradíte IP adresu tlačiarne pomocou funkcie DHCP na serveri DHCP alebo smerovači, nastaví sa automaticky.

Server Proxy je umiestnený na bráne medzi sieťou a internetom a komunikuje s počítačom, tlačiarňou a internetom (vzdialený server) v ich zastúpení. Vzďialený server komunikuje len so serverom Proxy. Informácie o tlačiarni, ako je napríklad IP adresa a číslo portu, sa nedajú prečítať a zabezpečenie je vyššie.

Keď pripájate k internetu cez server proxy, nakonfigurujte na tlačiarni server proxy.

## Pripojenie k sieti z ovládacieho panela

Pripojte tlačiareň k sieti pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

### Priradenie IP adresy

Nastavte základné položky, ako je napríklad Adresa hostiteľa, Maska podsiete, Predvolená brána.

V tejto časti je vysvetlený postup nastavenia statickej IP adresy.

1. Vypnite tlačiareň.
2. Vyberte položku **Nastav.** na domovskej obrazovke na ovládacom paneli tlačiarne.
3. Vyberte položky **Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Rozšírené > TCP/IP.**
4. Vyberte možnosť **Ručne** pre **Získať IP adresu.**

Keď nastavujete IP adresu automaticky pomocou funkcie DHCP na smerovači, vyberte možnosť **Automaticky**. V takom prípade sa v kroku 5 a 6 automaticky nastavia aj položky **IP adresa**, **Maska podsiete** a **Predvolená brána**, takže prejdite na krok 7.

5. Zadajte IP adresu.

Ak vyberiete ◀ a ▶, presunie sa kurzor na ďalší alebo predchádzajúci segment oddelený bodkou.

Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.

6. Nastavte položku **Maska podsiete** a **Predvolená brána.**

Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.



**Upozornenie:**

*Ak je kombinácia položiek IP adresa, Maska podsiete a Predvolená brána nesprávna, položka **Spustiť nastavenie** je neaktívna a nedá sa pokračovať v nastaveniach. Skontrolujte, či v zadaní nie je žiadna chyba.*

7. Zadajte IP adresu primárneho servera DNS.

Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.

**Poznámka:**

*Keď pre nastavenie priradenia IP adresy vyberiete možnosť **Automaticky**, môžete zvoliť nastavenia servera DNS dvomi spôsobmi: **Ručne** alebo **Automaticky**. Ak nemôžete získať adresu servera DNS automaticky, vyberte možnosť **Ručne** a zadajte adresu servera DNS. Potom priamo zadajte adresu sekundárneho servera DNS. Ak vyberiete možnosť **Automaticky**, prejdite na 9. krok.*

8. Zadajte IP adresu sekundárneho servera DNS.

Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.



9. Vyberte možnosť **Spustiť nastavenie**.

### **Nastavenie servera proxy**

Ak sú obidve nasledujúce podmienky pravdivé, nastavte server proxy.

- Pre internetové pripojenie je zabudovaný server proxy.
- Keď používate funkciu, v ktorej sa tlačiareň pripája priamo k internetu, ako je napríklad služba Epson Connect alebo iné firemné cloudové služby.

1. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**  
Keď robíte nastavenia po nastavení IP adresy, zobrazuje sa obrazovka **Rozšírené**. Prejdite na 3. krok.
2. Vyberte položky **Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Rozšírené**.
3. Vyberte možnosť **Proxy server**.
4. Vyberte možnosť **Použiť pre Nastavenia proxy servera**.
5. Zadajte adresu servera proxy vo formáte IPv4 alebo FQDN.  
Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.
6. Zadajte číslo portu servera proxy.  
Potvrďte hodnotu zaznamenanú na predchádzajúcej obrazovke.
7. Vyberte možnosť **Spustiť nastavenie**.

## **Pripojenie k sieti LAN**

Pripojte tlačiareň k sieti cez Ethernet alebo Wi-Fi.

### **Pripojenie k sieti Ethernet**

Pripojte tlačiareň k sieti pomocou kábla siete Ethernet a skontrolujte pripojenie.

1. Pripojte tlačiareň a rozbočovač (LAN switch) káblom siete Ethernet.
2. Na hlavnej obrazovke vyberte položku **Nastav.**
3. Vyberte položky **Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Kontrola pripojenia**.  
Zobrazuje sa výsledok diagnostiky pripojenia. Skontrolujte, či je pripojenie správne.
4. Pre dokončenie vyberte položku **Potvrdené**.  
Ak vyberiete možnosť **Vytlačiť kontrolnú správu**, môžete vytlačiť výsledok diagnostiky. Postupujte podľa pokynov na obrazovke a vytlačte to.

### **Súvisiace informácie**

- ➔ [„Zmena pripojenia z Wi-Fi na drôtovú sieť LAN” na strane 142](#)

### **Pripojenie k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi)**

Tlačiareň môžete pripojiť k bezdrôtovej sieti LAN (Wi-Fi) viacerými spôsobmi. Vyberte spôsob pripojenia, ktorý vyhovuje prostrediu a podmienkam, ktoré používate.

Ak poznáte údaje bezdrôtového smerovača, ako je napríklad SSID a heslo, môžete urobiť nastavenia ručne.

Ak bezdrôtový smerovač podporuje funkciu WPS, môžete urobiť nastavenia pomocou tlačidla Push Setup.

Po pripojení tlačiarne k sieti pripojte k tlačiarňi zo zariadenia, ktoré chcete používať (počítač, inteligentné zariadenie, tablet atď.).

### **Súvisiace informácie**

- ➔ „Vytvorenie nastavení siete Wi-Fi zadaním SSID a hesla” na strane 128
- ➔ „Nastavenie siete Wi-Fi tlačidlom (WPS)” na strane 129
- ➔ „Nastavenie Wi-Fi kódom PIN (WPS)” na strane 130

---

## **Nastavenia používania tlačiarne**

### **Používanie funkcií tlače**

Aktivujte, ak chcete používať funkciu tlače cez sieť.

Ak chcete používať tlačiareň v sieti, je potrebné nastaviť port sieťového pripojenia na počítači a tiež sieťové pripojenie tlačiarne.

### **Typy pripojenia tlačiarne**

Pre sieťové pripojenie tlačiarne sú k dispozícii tieto dva spôsoby.

- Partnerské pripojenie (priama tlač)
- Pripojenie server/klient (zdieľanie tlačiarne pomocou servera systému Windows)

### **Nastavenia partnerského pripojenia**

Toto je pripojenie slúžiace na priame pripojenie tlačiarne v sieti k počítaču. Pripojiť možno len model s podporou pripojenia k sieti.

#### **Spôsob pripojenia:**

Pripojte tlačiareň k sieti priamo cez rozbočovač alebo prístupový bod.

#### **Ovládač tlačiarne:**

Nainštalujte ovládač tlačiarne do jednotlivých klientskych počítačov.

Keď použijete aplikáciu EpsonNet SetupManager, môžete využiť balík ovládača, ktorý obsahuje nastavenia tlačiarne.

#### **Funkcie:**

- Tlačová úloha sa spustí automaticky, pretože je odoslaná priamo do tlačiarne.

- Môžete tlačiť dovtedy, dokým je tlačiareň v činnosti.

### **Nastavenia pripojenia server/klient**

Toto je pripojenie, pri ktorom serverový počítač zdieľa s tlačiarňou. Ak zakážete pripojenie bez pripojenia prostredníctvom serverového počítača, môžete tak vylepšiť zabezpečenie.

Keď používate USB, zdieľať možno aj tlačiareň bez funkcie siete.

#### **Spôsob pripojenia:**

Pripojte tlačiareň k sieti cez prepínač siete LAN alebo prístupový bod.

Tlačiareň môžete pripojiť k serveru aj priamo káblom USB.

#### **Ovládač tlačiarne:**

Nainštalujte ovládač tlačiarne na server Windows v závislosti od operačného systému klientskych počítačov.

Prístupom k serveru Windows a prepojením tlačiarne je ovládač tlačiarne nainštalovaný na klientsky počítač a môže sa používať.

#### **Funkcie:**

- Spravujte tlačiareň a ovládač tlačiarne v dávke.
- V závislosti od parametrov servera môže spustenie tlačovej úlohy nejaký čas trvať, pretože všetky tlačové úlohy prechádzajú cez tlačový server.
- Ak je server Windows vypnutý, nedá sa tlačiť.

### **Nastavenia tlače pre partnerské pripojenie**

Pri partnerskom pripojení (priama tlač) majú tlačiareň a klientsky počítač vzájomný vzťah medzi sebou.

Na jednotlivých klientskych počítačoch musí byť nainštalovaný ovládač tlačiarne.

### **Nastavenia tlače pre pripojenie server/klient**

Umožňuje tlačiť z tlačiarne, ktorá je pripojená v režime server/klient.

Pri pripojení server/klient najprv nastavte tlačový server a potom zdieľajte tlačiareň v sieti.

Keď na pripojenie k serveru používate kábel USB, tiež najprv nastavte tlačový server a potom zdieľajte tlačiareň v sieti.

### **Nastavenie sieťových portov**

Vytvorte tlačový front pre sieťovú tlač na tlačovom serveri pomocou štandardu TCP/IP a potom nastavte sieťový port.

Tento príklad je z používania systému Windows Server 2012 R2.

1. Otvorte obrazovku Zariadenia a tlačiarne.

**Pracovná plocha > Nastavenie > Ovládací panel > Hardvér a zvuk alebo Hardvér > Zariadenia a tlačiarne.**

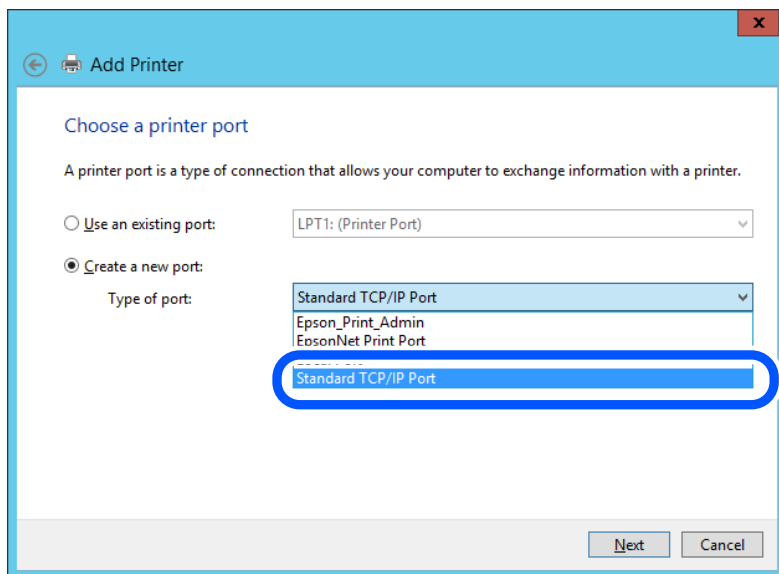
2. Pridajte tlačiareň.

Kliknite na položku **Pridať tlačiareň** a potom vyberte možnosť **Požadovaná tlačiareň nie je v zozname**.

3. Pridajte miestnu tlačiareň.

Vyberte možnosť **Pridať miestnu tlačiareň alebo sieťovú tlačiareň ručným nastavením** a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

4. Vyberte možnosť **Vytvoriť nový port**, ako typ portu vyberte možnosť **Štandardný port TCP/IP** a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.



5. Zadajte IP adresu tlačiarne alebo názov tlačiarne v položke **Názov hostiteľa alebo IP adresa** alebo **Názov tlačiarne alebo IP adresa** a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

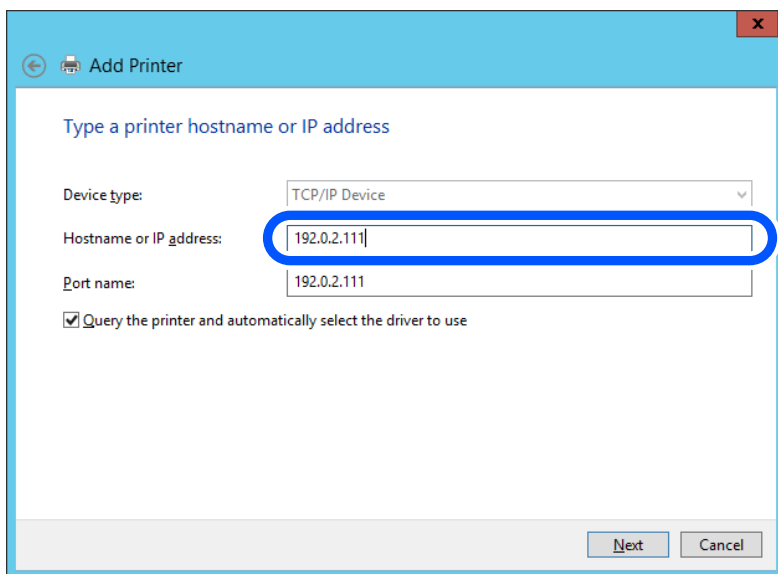
Príklad:

Názov tlačiarne: EPSONA1A2B3C

IP adresa: 192.0.2.111

Nemeňte položku **Názov portu**.

Keď sa zobrazí obrazovka **Riadenie používateľských kont**, kliknite na tlačidlo **Pokračovať**.



**Poznámka:**

Ak stanovíte názov tlačiarne v sieti, kde je k dispozícii rozlíšenie názvu, IP adresa sa bude sledovať, aj keď bola IP adresa tlačiarne zmenená pomocou servera DHCP. Názov tlačiarne môžete overiť na obrazovke stavu siete na ovládacom paneli tlačiarne alebo na hárku stavu siete.

6. Nainštalujte ovládač tlačiarne.

Ak je už ovládač tlačiarne nainštalovaný:

Vyberte položky **Výrobca** a **Tlačiarne**. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

7. Postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Keď používate tlačiareň v rámci pripojenia server/klient (zdieľanie tlačiarne pomocou servera Windows), urobte následne nastavenia zdieľania.

**Kontrola konfigurácie portu — Windows**

Skontrolujte, či je ptačový front zvolený správny port.

1. Otvorte obrazovku Zariadenia a tlačiarne.

**Pracovná plocha > Nastavenie > Ovládací panel > Hardvér a zvuk alebo Hardvér > Zariadenia a tlačiarne.**

2. Otvorte obrazovku s vlastnosťami tlačiarne.

Kliknite na ikonu tlačiarne pravým tlačidlom myši a potom kliknite na položku **Vlastnosti tlačiarne**.

3. Kliknite na kartu **Porty**, vyberte položku **Štandardný port TCP/IP** a potom kliknite na položku **Konfigurovať port**.

4. Skontrolujte konfiguráciu portu.

Pre RAW

Skontrolujte, či je vybraná možnosť **Raw** v položke **Protokol** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

Pre LPR

Skontrolujte, či je vybraná možnosť **LPR** v položke **Protokol**. Zadaťte výraz „PASSTHRU“ v položke **Názov frontu** v položke **Nastavenie LPR**. Vyberte možnosť **Počítanie bajtov LPR povolené** a potom kliknite na tlačidlo **OK**.

### **Zdieľanie tlačiarne (len systém Windows)**

Keď používate tlačiareň v rámci pripojenia server/klient (zdieľanie tlačiarne pomocou servera Windows), nastavte zdieľanie tlačiarne z tlačového servera.

1. Vyberte na tlačovom serveri položky **Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne**.
2. Pravým tlačidlom myši kliknite na ikonu tlačiarne, ktorú chcete zdieľať, a potom vyberte položku **Vlastnosti tlačiarne > karta Zdieľanie**.
3. Vyberte možnosť **Zdieľať túto tlačiareň** a zadajte do položky **Názov zdieľania**.

V systéme Windows Server 2012 kliknite na položku **Zmeniť možnosti zdieľania** a nakonfigurujte nastavenia.

### **Inštalácia ďalších ovládačov (len systém Windows)**

Ak sú verzie systému Windows pre server a klientov odlišné, odporúča sa do tlačového servera nainštalovať ďalšie ovládače.

1. Vyberte na tlačovom serveri položky **Ovládací panel > Zobrazit' zariadenia a tlačiarne**.
2. Kliknite pravým tlačidlom myši na ikonu tlačiarne, ktorú chcete zdieľať s klientmi, a potom kliknite na položku **Vlastnosti tlačiarne > karta Zdieľanie**.
3. Kliknite na položku **Ďalšie ovládače**.  
Pri systéme Windows Server 2012 kliknite na položku **Change Sharing Options** a nakonfigurujte nastavenia.
4. Vyberte verzie systému Windows pre klientov a kliknite na tlačidlo **OK**.
5. Vyberte informačný súbor pre ovládač tlačiarne (\*.inf) a potom nainštalujte ovládač.

### **Používanie zdieľanej tlačiarne – systém Windows**

Správca musí informovať klientov o názve počítača priradenom k tlačovému serveru a o postupe jeho pridania do počítačov klientov. Ak doplnkové ovládače ešte neboli nakonfigurované, informujte klientov o spôsobe používania položky **Zariadenia a tlačiarne** a pridania zdieľanej tlačiarne.

Ak už sú v tlačovom serveri nakonfigurované doplnkové ovládače, postupujte podľa týchto krokov:

1. V **prieskumníkoví** vyberte názov priradený tlačovému serveru.
2. Dvakrát kliknite na tlačiareň, ktorú chcete používať.

### **Základné nastavenia tlače**

Nastavte tlač, napríklad veľkosť papiera alebo tlač chýb.

## Nastavenie zdroja papiera

Nastavte veľkosť a typ papiera, ktorý ste vložili do jednotlivých zdrojov papiera.

1. Zadáajte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.

Zadáajte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.

IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.

**Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Stav siete** > **Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**

2. Zadáajte heslo správcu a prihláste sa ako správca.

3. Vyberte v nasledovnom poradí.

Karta **Tlačiť** > **Nastavenia zdroja papiera**

4. Nastavte jednotlivé položky.

Zobrazené položky sa líšia v závislosti od situácie.

- Názov zdroja papiera**

Zobrazenie názvu cieľového zdroja papiera, napríklad **zásobník na papier, Zásobník 1**.

- Veľkosť papiera**

V rozbaľovacej ponuke vyberte veľkosť papiera, ktorý chcete nastaviť.

- Jednotka**

Vyberte jednotku používateľom určenej veľkosti. Môžete to zvoliť, ak je vybraná možnosť **Definované používateľom** v položke **Veľkosť papiera**.

- Šírka**

Nastavte vodorovnú dĺžku používateľom určenej veľkosti.

Rozsah zadania závisí od zdroja papiera, ktorý je vyznačený vedľa položky **Šírka**.

Keď zvolíte možnosť **mm** v položke **Jednotka**, môžete zadať až na jedno desatinné miesto.

Keď zvolíte možnosť **palce** v položke **Jednotka**, môžete zadať až na dve desatinné miesta.

- Výška**

Nastavte zvislú dĺžku používateľom určenej veľkosti.

Rozsah zadania závisí od zdroja papiera, ktorý je vyznačený vedľa položky **Výška**.

Keď zvolíte možnosť **mm** v položke **Jednotka**, môžete zadať až na jedno desatinné miesto.

Keď zvolíte možnosť **palce** v položke **Jednotka**, môžete zadať až na dve desatinné miesta.

- Typ papiera**

V rozbaľovacej ponuke vyberte typ papiera, ktorý chcete nastaviť.

5. Skontrolujte nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

## Chyby nastavenia

Nastavte zobrazovanie chyby pre zariadenie.

1. Zadáajte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.

Zadáajte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.

IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.

**Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Stav siete > Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**

2. Zadajte heslo správcu a prihláste sa ako správca.

3. Vyberte v nasledovnom poradí.

Karta **Tlačiť** > **Nastavenia chýb**

4. Nastavte jednotlivé položky.

Upoz. na veľ. Papiera

Nastavte, či chcete zobrazovať chybu na ovládacom paneli, keď je veľkosť papiera v určenom zdroji papiera odlišná od veľkosti papiera v tlačových údajoch.

Upozornenie na typ papiera

Nastavte, či chcete zobrazovať chybu na ovládacom paneli, keď je typ papiera v určenom zdroji papiera odlišný od typu papiera v tlačových údajoch.

Aut.odstr.chýb

Nastavte, či chcete automaticky zrušiť chybu, ak sa na ovládacom paneli nevykoná žiadna činnosť po uplynutí 5 sekúnd od zobrazenia chyby.

5. Skontrolujte nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

### **Nastavenie univerzálnej tlače**

Nastavte, ak tlačíte z externých zariadení bez použitia ovládača tlačiarne.

V závislosti od tlačového jazyka tlačiarne sa niektoré položky nezobrazujú.

1. Zadajte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.

Zadajte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.

IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.

**Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Stav siete > Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**

2. Zadajte heslo správcu a prihláste sa ako správca.

3. Vyberte v nasledovnom poradí.

Karta **Tlačiť** > **Univerzálne nastavenia tlače**

4. Nastavte jednotlivé položky.

5. Skontrolujte nastavenia a kliknite na tlačidlo **OK**.

### **Základné**

Položky	Vysvetlenie
Odchýlka hore(-30.0-30.0mm)	Slúži na nastavenie zvislej pozície papiera, na ktorom sa začína tlač.
Odchýlka vľavo(-30.0-30.0mm)	Slúži na nastavenie vodorovnej pozície papiera, na ktorom sa začína tlač.
Odchýlka hore vzadu(-30.0-30.0mm)	Slúži na nastavenie zvislej pozície papiera, na ktorom sa pri obojstrannej tlači začína tlačiť na zadnú stranu.



Položky	Vysvetlenie
Odchýlka vľavo vzadu(-30.0-30.0mm)	Slúži na nastavenie vodorovnej pozície papiera, na ktorom sa pri obojstrannej tlači začína tlačiť na zadnú stranu.
Skontrolovať šírku papiera	Nastavte, či chcete pri tlači skontrolovať šírku papiera.
Presk. prázd. stránku	Ak je v tlačových údajoch prázdna strana, nastavte, aby sa prázdna strana netlačila.

## Nastavenie funkcie AirPrint

Nastavte to, keď používate tlač v režime AirPrint.

Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Sieť > Nastavenie aplikácie AirPrint**.

Položky	Vysvetlenie
Servisný názov Bonjour	Zadajte názov služby Bonjour — 1 až 41 znakov v kódovaní ASCII (0x20 až 0x7E).
Miesto Bonjour	Zadajte informácie o mieste, napríklad umiestnenie tlačiarne. Použite najviac 127 bajtov v kódovaní Unicode (UTF-8).
Zemepisná poloha Zemepisná šírka a zemepisná dĺžka (WGS84)	Zadajte informácie o umiestnení tlačiarne. Táto položka je nepovinná. Zadajte hodnoty vo formáte WGS-84, v ktorom sú zemepisná šírka a zemepisná dĺžka oddelené čiarkou. Pre hodnotu zemepisnej šírky môžete zadať -90 až +90 a pre hodnotu zemepisnej dĺžky -180 až +180. Desatinnú čiarku môžete zadať na menej než šieste miesto a môžete vynechať „+“.
Protokol najvyššej priority	Vyberte protokol s najvyššou prioritou z IPP a port 9100.
Prenos iBeacon	Vyberte, či chcete aktivovať alebo deaktivovať funkciu prenosu iBeacon. Keď je to povolené, môžete tlačiareň vyhľadávať zo zariadení s povoleným režimom iBeacon.
Povoliť AirPrint	IPP, Bonjour, AirPrint sú povolené a IPP je nadviazané len so zabezpečenou komunikáciou.

## Vytvorenie základných nastavení činnosti pre tlačiareň

### Nastavenie ovládacieho panela

Nastavenie pre ovládací panel tlačiarne. Môžete ho nastaviť podľa nasledovného.

- Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Správa zariadenia > Ovládací panel**.
- V prípade potreby nastavte nasledujúce položky.
  - Jazyk  
Vyberte jazyk zobrazovaný na ovládacom paneli.

Časový limit operácie

Ak vyberiete možnosť **Zap.**, prejdete na úvodnú obrazovku, ak sa po určitú dobu nevyvinie žiadna činnosť. Môžete nastaviť 10 až 240 minút po sekundách.

**Poznámka:**

Môžete to nastaviť aj pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

**Jazyk: Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Zákl. nastavenia** > **Jazyk/Language**

**Časový limit operácie: Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Zákl. nastavenia** > **Časový limit prevádzky (môžete zapnúť alebo vypnúť)**

3. Kliknite na tlačidlo **OK**.

## Nastavenia úspory energie počas nečinnosti

Môžete nastaviť časový posun pre režim úspory energie alebo vypnutie, keď nie je ovládací panel tlačiarne používaný po určitú dobu. Nastavte dobu v závislosti od prostredia používania.

1. Zadaťte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.

Zadaťte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.

IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.

**Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Stav siete** > **Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**

2. Zadaťte heslo správcu a prihláste sa ako správca.

3. Vyberte v nasledovnom poradí.

**Karta Správa zariadenia** > **Šetrenie elektrickej energie**

4. V prípade potreby nastavte nasledujúce položky.

Časovač režimu spánku

Zadaťte čas, po uplynutí ktorého sa počas nečinnosti prejde do režimu úspory energie.

**Poznámka:**

Môžete to nastaviť aj pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

**Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Zákl. nastavenia** > **Časovač režimu spánku**

Časovač vypnutia alebo Vypnúť napájanie pri nečinnosti

Vyberte čas, po uplynutí ktorého sa tlačiareň automaticky vypne, ak je po určitú dobu neaktívna.

**Poznámka:**

Môžete to nastaviť aj pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

**Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Zákl. nastavenia** > **Časovač vypnutia alebo Nast. vyp. napáj.**

Vypnúť napájanie pri odpojení

Toto nastavenie vyberte, ak chcete vypnúť tlačiareň po uplynutí určitej doby od odpojenia všetkých portov vrátane portu USB. Táto funkcia nemusí byť k dispozícii, závisí to od regiónu.

Informácie o určenom časovom období nájdete na nasledovnej webovej stránke.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

**Poznámka:**

Môžete to nastaviť aj pomocou ovládacieho panela tlačiarne.

Nastav. > Všeobecné nastavenia > Zákl. nastavenia > Nast. vyp. napáj. > Vypnúť napájanie pri odpojení

5. Kliknite na tlačidlo **OK**.

## Synchronizácia dátumu a času s časovým serverom

Keď synchronizujete s časovým serverom (server NTP), môžete synchronizovať čas tlačiarne a počítača v sieti. Časový server môže byť používaný v rámci organizácie alebo publikovaný na internete.

Keď používate certifikát CA alebo overovanie Kerberos, problémom týkajúcim sa času môže predísť synchronizáciou s časovým serverom.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Správa zariadenia > Dátum a čas > Časový server**.
2. Vyberte možnosť **Použiť** pre **Použiť Časový server**.
3. Zadajte adresu časového servera v položke **Adresa Časového servera**.  
Môžete použiť formát IPv4, IPv6 alebo FQDN. Zadajte najviac 252 znakov. Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
4. Zadajte položku **Aktualizovať interval (min.)**.  
Môžete nastaviť až 10 080 minút po jednej minúte.
5. Kliknite na tlačidlo **OK**.

**Poznámka:**

V položke **Stav Časového servera** môžete overiť stav pripojenia k časovému serveru.

## Problémy pri vytváraní nastavení

### Pomôcky k riešeniu problémov

- Kontrola hlásenia o chybe**  
Keď sa vyskytne problém, najprv skontrolujte, či na ovládacom paneli tlačiarne alebo na obrazovke ovládača nie sú nejaké hlásenia. Ak máte nastavené upozornenie e-mailom pri výskyte chyby, môžete mať okamžité prehľad o stave.
- Správa o sieťovom pripojení**  
Diagnostikujte stav siete a tlačiarne a potom vytlačte výsledok.  
Môžete nájsť diagnostikovanú chybu zo strany tlačiarne.
- Kontrola stavu komunikácie**  
Skontrolujte stav komunikácie serverového počítača alebo klientskeho počítača pomocou príkazu, ako sú napríklad ping a ipconfig.
- Test pripojenia**  
Na kontrolu pripojenia medzi tlačiarňou a poštovým serverom, vykonajte test pripojenia z tlačiarne. Rovnako aj skontrolujte pripojenie z klientskeho počítača k serveru a overte tak stav komunikácie.

#### Inicializácia nastavení

Ak sa v nastaveniach a stave komunikácie nejaví žiadny problém, problémy sa dajú vyriešiť zakázaním alebo inicializáciou sieťových nastavení tlačiarne a potom opätovným nastavením.

## Nedá sa otvoriť aplikácia Web Config

Tlačiarne nie je priradená IP adresa.

Tlačiarne možno nie je priradená platná IP adresa. Nakonfigurujte IP adresu pomocou ovládacieho panela tlačiarne. Informácie o aktuálnom nastavení môžete overiť na hárku so stavom siete alebo z ovládacieho panela tlačiarne.

Webový prehľadávač nepodporuje silu šifrovania pre protokol SSL/TLS.

Protokol SSL/TLS má funkciu Sila šifrovania. Aplikáciu Web Config môžete otvoriť pomocou webového prehľadávača, ktorý podporuje dávkové šifrovanie, ako je uvedené ďalej. Skontrolujte, či používate podporovaný prehľadávač.

- 80-bitové: AES256/AES128/3DES
- 112-bitové: AES256/AES128/3DES
- 128-bitové: AES256/AES128
- 192-bitové: AES256
- 256-bitové: AES256

Verzia TLS nie je podporovaná

Je potrebné komunikovať pomocou TLS verzia 1.2 alebo novšia.

TLS vo verzii 1.0 alebo 1.1 je pôvodne vypnutá.

Ak chcete komunikovať cez TLS vo verzii 1.0 alebo 1.1, najprv otvorte aplikáciu Web Config zo zariadenia, na ktorom môžete komunikovať cez TLS vo verzii 1.2 alebo novšej, a potom povoľte TLS verzia 1.0 alebo 1.1.

Uplynula platnosť CA-podpísaný Certifikát.

Ak je problém s uplynutím platnosti dátumu certifikátu, zobrazuje sa pri pripájaní k aplikácii Web Config cez protokol SSL/TLS (https) hlásenie „Platnosť certifikátu uplynula“. Ak sa hlásenie objavuje pred uplynutím jeho platnosti, uistite sa, či je správne nakonfigurovaný dátum na tlačiarne.

Nesúhlasí všeobecný názov certifikátu a tlačiarne.

Ak všeobecný názov certifikátu a tlačiarne nesúhlasí, pri otváraní aplikácie Web Config pomocou protokolu SSL/TLS sa objaví hlásenie „Názov bezpečnostného certifikátu nesúhlasí...“. K tomu dochádza, pretože nesúhlasia nasledujúce IP adresy.

- IP adresa tlačiarne zadaná do všeobecného názvu pri vytváraní Certifikát s vlastným podpisom alebo CSR
- IP adresa zadaná do webového prehľadávača pri použití aplikácie Web Config

Pri položke Certifikát s vlastným podpisom aktualizujte certifikát.

Pri položke CA-podpísaný Certifikát získajte znova certifikát pre tlačiareň.

Vo webovom prehľadávači nie je nastavená položka nastavenia servera proxy lokálnej adresy.

Keď je na tlačiarňi nastavené používanie servera proxy, nakonfigurujte webový prehľadávač tak, aby sa nepripájal k lokálnej adrese cez server proxy.

Windows:

Vyberte ponuku **Ovládací panel > Sieť a internet > Možnosti internetu > Pripojenia > Nastavenie siete LAN > Server proxy** a nakonfigurujte, aby sa nepoužíval server proxy pre sieť LAN (lokálne adresy).

Mac OS:

Vyberte ponuky **Predvolby systému > Sieť > Rozšírené > Servery proxy** a zaregistrujte lokálnu adresu pre funkciu **Obísť nastavenia servera proxy pre týchto hostiteľov a domény**.

Príklad:

192.168.1.\*: Lokálna adresa 192.168.1.XXX, maska podsiete 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokálna adresa 192.168.XXX.XXX, maska podsiete 255.255.0.0

---

## Riadenie tlačiarne

### Správa sieťového pripojenia

Môžete skontrolovať alebo nakonfigurovať sieťové pripojenie.

#### Overenie alebo konfigurácia základných nastavení siete

1. Zadaťte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.  
Zadaťte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.  
IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.  
**Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Stav siete > Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**
2. Zadaťte heslo správcu a prihláste sa ako správca.
3. Vyberte v nasledovnom poradí.  
**Karta Sieť > Základné**
4. Nastavte jednotlivé položky.
5. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.  
Zobrazí sa hlásenie s potvrdením.
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.  
Tlačiareň je aktualizovaná.

## Položky nastavenia siete

Položky	Hodnota nastavenia a popis
Názov zariadenia	Zobrazte položku Názov zariadenia. Ak chcete zmeniť položku Názov zariadenia, zadajte do textového poľa nové znenie položky Názov zariadenia.
Umiestnenie	Zadajte položku Umiestnenie pre zariadenie.
Získať adresu IP	Vyberte spôsob nastavenia adresy IP: Automaticky alebo Ručne. Ak vyberiete možnosť Ručne, bude potrebné zadať IP adresu, masku podsiete atď.
Nastaviť prostredníctvom BOOTP	Môžete určiť, či povoliť režim Nastaviť prostredníctvom BOOTP.
Nastaviť prostredníctvom automatického súkromného adresovania IP (APIPA)	Môžete určiť, či povoliť režim Nastaviť prostredníctvom automatického súkromného adresovania IP (APIPA).
Adresa IP	Zadajte položku Adresa IP. Zadajte ju vo formáte xxx.xxx.xxx.xxx. Zadajte číslo od 0 do 255 pre xxx. Uistite sa, že je položka Adresa IP jedinečná a že nie je v konflikte so žiadnym iným zariadením v sieti.
Maska podsiete	Zadajte položku Maska podsiete. Zadajte ju vo formáte xxx.xxx.xxx.xxx. Zadajte číslo od 0 do 255 pre xxx.
Východisková brána	Zadajte položku Východisková brána. Zadajte ju vo formáte xxx.xxx.xxx.xxx. Zadajte číslo od 0 do 255 pre xxx.
Nastavenie servera DNS	Vyberte metódu pre Nastavenie servera DNS spomedzi možností Automaticky alebo Ručne. Možnosť Ručne je zvolená, keď je položka Získať adresu IP nastavená na možnosť Ručne.
Primárny server DNS	Zadajte položku Primárny server DNS. Zadajte ju vo formáte xxx.xxx.xxx.xxx. Zadajte číslo od 0 do 255 pre xxx.
Sekundárny server DNS	Zadajte položku Sekundárny server DNS. Zadajte ju vo formáte xxx.xxx.xxx.xxx. Zadajte číslo od 0 do 255 pre xxx.
Nastavenie Názvu hostiteľa DNS	Vyberte metódu pre položku Nastavenie Názvu hostiteľa DNS spomedzi možností Automaticky alebo Ručne.
Názov hostiteľa DNS	Zobrazte aktuálnu položku Názov hostiteľa DNS.
Nastavenie názvu domény DNS	Vyberte metódu nastavenia pre položku Názov domény DNS spomedzi možností Automaticky alebo Ručne.
Názov domény DNS	Zadajte položku <b>Názov domény DNS</b> v závislosti od nasledovných pravidiel. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Zadajte 2 až 249 znakov. Môžete použiť znaky „A – Z“, „a – z“, „0 – 9“, pomlčku „-“ a bodku „.“.</li> <li><input type="checkbox"/> „0 – 9“, pomlčka „-“ a bodka „.“ nemôžu byť prvý znak.</li> <li><input type="checkbox"/> Pomlčka „-“ a bodka „.“ nemôžu byť posledný znak.</li> <li><input type="checkbox"/> Jednotlivé menovky v názve domény musia mať 1 až 63 znakov a musia byť oddelené bodkou.</li> </ul> <p>Celkový počet znakov názvu hostiteľa a názvu domény nesmie presiahnuť 251.</p>

Položky	Hodnota nastavenia a popis
Zaregistrovať adresu sieťového rozhrania do DNS	Môžete určiť, či povoliť režim Zaregistrovať adresu sieťového rozhrania do DNS. Povolte, ak chcete zaregistrovať názov hostiteľa a názov domény na serveri DNS prostredníctvom servera DHCP, ktorý podporuje dynamický DNS. Ak vyberiete možnosť Povolit', bude potrebné nastaviť názov hostiteľa a názov domény.
Nastavenie servera Proxy	Môžete určiť, či používať alebo nepoužívať Nastavenie servera Proxy. Keď vyberiete túto možnosť, je potrebné nakonfigurovať nasledujúce nastavenia servera proxy.
Proxy server	Zadajte adresu servera proxy pre položku Proxy server vo formáte IPv4 alebo FQDN.
Číslo portu pre Proxy Server	Zadajte číslo od 1 do 65535.
Používateľské meno pre Proxy Server	Zadajte používateľské meno pre server proxy v rozsahu 0 až 255 znakov v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E).
Heslo pre Proxy Server	Zadajte heslo pre server proxy v rozsahu 0 až 255 znakov v ASCII (0x20 – 0x7E).
Nastavenie IPv6	Môžete určiť, či povoliť režim Nastavenie IPv6.
Rozšírenie ochrany osobných údajov pre IPv6	Môžete určiť, či povoliť režim Rozšírenie ochrany osobných údajov pre IPv6.
Nastavenie servera IPv6 DHCP	Môžete určiť, či povoliť režim Nastavenie servera IPv6 DHCP.
Adresa IPv6	Keď priradíte položku <b>Adresa IPv6</b> , zadajte ju v nasledovnom formáte. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx / predpona</li> <li><input type="checkbox"/> xxxx je hexadecimálne číslo s 1 až 4 číslicami a predpona je desiatkové číslo od 1 do 128.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak existujú po sebe idúce bloky, kde xxxx sú všetky 0, možno to vynechať ako :: (Len jedno miesto).</li> </ul>
Východisková brána pre Adresu IPv6	Keď priradíte položku <b>Východisková brána pre Adresu IPv6</b> , zadajte ju v nasledovnom formáte. <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx</li> <li><input type="checkbox"/> xxxx je hexadecimálne číslo s 1 až 4 číslicami.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak existujú po sebe idúce bloky, kde xxxx sú všetky 0, možno to vynechať ako :: (Len jedno miesto).</li> </ul>
IPv6 Link-lokálna adresa	Zobrazuje platnú položku IPv6 Link-lokálna adresa.
Podrobná adresa IPv6	Zobrazuje platnú položku Podrobná adresa IPv6.
Bezstavová adresa IPv6 1	Zobrazuje platnú položku Bezstavová adresa IPv6 1.
Bezstavová adresa IPv6 2	Zobrazuje platnú položku Bezstavová adresa IPv6 2.
Bezstavová adresa IPv6 3	Zobrazuje platnú položku Bezstavová adresa IPv6 3.

Položky	Hodnota nastavenia a popis
IPv6 pre primárny DNS server	Zadajte primárny server DNS IPv6 v nasledujúcom formáte. <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx je hexadecimálne číslo s 1 až 4 číslicami. <input type="checkbox"/> Ak existujú po sebe idúce bloky, kde xxxx sú všetky 0, možno to vynechať ako :: (Len jedno miesto).
IPv6 pre sekundárny DNS server	Keď priradujete položku IPv6 pre sekundárny DNS server, zadajte ju v nasledovnom formáte. <input type="checkbox"/> xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx: xxxx <input type="checkbox"/> xxxx je hexadecimálne číslo s 1 až 4 číslicami. <input type="checkbox"/> Ak existujú po sebe idúce bloky, kde xxxx sú všetky 0, možno to vynechať ako :: (Len jedno miesto).
IEEE802.11k/v	Môžete určiť, či povoliť režim IEEE802.11k/v. Zobrazuje sa len vtedy, keď je k dispozícii funkcia bezdrôtovej siete LAN.
IEEE802.11r	Môžete určiť, či povoliť režim IEEE802.11r. Zobrazuje sa len vtedy, keď je k dispozícii funkcia bezdrôtovej siete LAN.

## Wi-Fi

Môžete skontrolovať stav pripojenia Wi-Fi alebo pripojenia Wi-Fi Direct.

Ak chcete zobraziť stav priameho pripojenia Wi-Fi, kliknite na kartu pripojenie Wi-Fi Direct.

### Poznámka:

Pri modeloch, ktoré podporujú sieť Wi-Fi, sa táto položka zobrazí, keď je nainštalované rozhranie bezdrôtovej siete LAN.

#### Tlačidlo Nastavenie

Keď sa klikne na tlačidlo Nastavenie, zobrazí sa obrazovka nastavenia Wi-Fi (režim infraštruktúry).

#### Tlačidlo Zablokovať Wi-Fi

Keď sa klikne na tlačidlo Zablokovať Wi-Fi, funkcia Wi-Fi (režim infraštruktúry) sa vypne.

Ak ste predtým používali Wi-Fi (bezdrôtová sieť LAN), ale už to nepotrebuje kvôli zmene režimu pripojenia atď., odstránením nepotrebných signálov Wi-Fi môžete tiež znížiť záťaž na spotrebu energie tlačiarne v pohotovostnom režime.

### Poznámka:

Môžete to nastaviť aj z ovládacieho panela tlačiarne.

Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete

## Konfigurácia nastavení káblovej siete LAN

1. Zadajte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.

Zadajte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.

IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.

Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Stav siete > Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi



2. Zadáajte heslo správcu a prihláste sa ako správca.

3. Vyberte v nasledovnom poradí.

Karta **Sieť** > **Drôtová sieť LAN**

4. Nastavte jednotlivé položky.

Rýchlosť prepojenia & Duplex

Vyberte zo zoznamu režim komunikácie.

IEEE 802.3az

Môžete určiť, či povoliť režim IEEE 802.3az.

5. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

Zobrazí sa hlásenie s potvrdením.

6. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlačiareň je aktualizovaná.

## Konfigurácia nastavení režimu Wi-Fi Direct

Môžete skontrolovať alebo nakonfigurovať nastavenia režimu Wi-Fi Direct.

### **Poznámka:**

*Pri modeloch, ktoré podporujú sieť Wi-Fi, sa táto položka zobrazí, keď je nainštalované rozhranie bezdrôtovej siete LAN.*

1. Zadáajte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.

Zadáajte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.

IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.

**Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Stav siete** > **Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**

2. Zadáajte heslo správcu a prihláste sa ako správca.

3. Vyberte v nasledovnom poradí.

Karta **Sieť** > **Wi-Fi Direct**

4. Nastavte jednotlivé položky.

Wi-Fi Direct

Môžete určiť, či povoliť alebo nepovoliť režim Wi-Fi Direct.

SSID

SSID (názov siete) môžete zmeniť bez ohľadu na to, či ho chcete povoliť alebo nie.

Heslo

Pri zmene hesla režimu Wi-Fi Direct zadajte nové heslo.

Frekvenčné pásmo

Vyberte frekvenčný rozsah, ktorý sa má použiť v režime Wi-Fi Direct.

Adresa IP

Vyberte spôsob nastavenia adresy IP: Automaticky alebo Ručne.

5. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

Zobrazí sa hlásenie s potvrdením.

**Poznámka:**

*Ak chcete vynulovať nastavenia režimu Wi-Fi Direct, kliknite na tlačidlo **Obn. predv. nast.***

6. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlačiareň je aktualizovaná.

## Nastavenia správcu

### Zmena hesla správcu pomocou aplikácie Web Config

Heslo správcu môžete nastaviť pomocou aplikácie Web Config.

Zmena hesla zabraňuje neoprávnenému čítaniu alebo úprave informácií uložených v zariadení, ako je ID, heslo, nastavenia siete atď. Znižuje tiež širokú škálu bezpečnostných rizík, ako sú úniky informácií v sieťových prostrediach a bezpečnostné zásady.

1. Zadaťte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.

Zadaťte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.

IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.

**Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Stav siete** > **Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**

2. Zadaťte heslo správcu a prihláste sa ako správca.

3. Vyberte v nasledovnom poradí.

Karta **Zabezpečenie produktu** > **Zmeniť Heslo správcu**

4. V položke **Aktuálne heslo** zadajte aktuálne heslo.

5. Zadaťte nové heslo v položke **Nové heslo** a v položke **Potvrďte nové heslo**. Ak je to potrebné, zadajte meno používateľa.

6. Kliknite na tlačidlo **OK**.

**Poznámka:**

*Ak chcete obnoviť heslo správcu na prvotné, vyberte možnosť **Obn. predv. nast.** na obrazovke **Zmeniť Heslo správcu**.*

#### Súvisiace informácie

➔ [„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne \(Web Config\)” na strane 151](#)

## Zakázanie externého rozhrania

Môžete zakázať rozhranie, ktoré sa používa na pripojenie zariadenia k tlačiarne. Urobte nastavenia obmedzenia, ak chcete obmedziť tlač iným spôsobom než cez sieť.

**Poznámka:**

Nastavenia obmedzenia môžete urobiť aj na ovládacom paneli tlačiarne.

*Pripojenie PC pomocou USB: Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia tlačiarne > Pripojenie PC pomocou USB*

1. Otvorte aplikáciu Web Config a vyberte kartu **Zabezpečenie produktu > Externé rozhranie**.
2. Vyberte možnosť **Zakázať** pri funkciách, ktoré chcete nastaviť.  
Vyberte možnosť **Povoliť**, ak chcete zrušiť ovládanie.  
Pripojenie PC pomocou USB  
Môžete obmedziť využívanie pripojenie cez USB z počítača. Ak to chcete obmedziť, vyberte možnosť **Zakázať**.
3. Kliknite na položku **OK**.
4. Skontrolujte, či sa zakázaný port nedá použiť.  
Pripojenie PC pomocou USB  
Ak bol do počítača nainštalovaný ovládač  
Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou kábla USB, a potom skontrolujte, či tlačiareň netlačí.  
Ak nebol do počítača nainštalovaný ovládač  
Windows:  
Otvorte správcu zariadení a nechajte ho otvoreného. Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou USB kábla a potom skontrolujte, či stav správcu zariadení zostal nezmenený.  
Mac OS:  
Pripojte tlačiareň k počítaču pomocou kábla USB, a potom skontrolujte, či nie je k dispozícii možnosť pridania tlačiarne z položky **Tlačiarne a skenery**.

**Súvisiace informácie**

➔ [„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne \(Web Config\)” na strane 151](#)

## Monitorovanie vzdialenej tlačiarne

### Overenie údajov pre vzdialenú tlačiareň

Nasledujúce údaje o prevádzkovanvej tlačiarne môžete overiť cez funkciu **Stav** pomocou aplikácie Web Config.

- Stav výrobku  
Skontrolujte stav, cloudovú službu, číslo výrobku, adresu MAC atď.
- Stav siete  
Skontrolujte informácie o stave sieťového pripojenia, IP adresu, server DNS atď.
- Stav využitia  
Skontrolujte prvý deň výtláčkov, vytlačené strany, množstvo tlače pre jednotlivé jazyky atď.
- Stav hardvéru  
Skontrolujte stav jednotlivých funkcií tlačiarne.

Snímka panela

Zobrazte snímku obrazovky, ktorá je zobrazená na ovládacom paneli zariadenia.

### Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 151

## Šifrovanie hesla

Šifrovanie heslom umožňuje zašifrovať dôverné údaje (všetky heslá, súkromné kľúče certifikátu) uložené v tlačiarňach.

1. Zadáajte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.  
Zadáajte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.  
IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.  
**Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Stav siete > Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**
2. Zadáajte heslo správcu a prihláste sa ako správca.
3. Vyberte v nasledovnom poradí.  
**Karta Zabezpečenie produktu > Šifrovanie hesla**
4. Vyberte položku **Zap.**, ak chcete povoliť šifrovanie.
5. Kliknite na tlačidlo **OK**.

## Povolenie funkcie Overenie programu pri spustení

Ak povolíte funkciu Overenie programu, tlačiareň pri spustení vykoná overenie, aby skontrolovala, či s programom nemanipulovali neoprávnené tretie strany. Ak sa zistia nejaké problémy, tlačiareň sa nespustí.

1. Zadáajte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.  
Zadáajte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.  
IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.  
**Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Stav siete > Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**
2. Zadáajte heslo správcu a prihláste sa ako správca.
3. Vyberte v nasledovnom poradí.  
**Karta Zabezpečenie produktu > Overenie programu pri spustení**
4. Vyberte možnosť **Zap.**, ak chcete povoliť funkciu **Overenie programu pri spustení**.
5. Kliknite na tlačidlo **OK**.

## Zálohovanie nastavení

Hodnotu nastavenia môžete exportovať z aplikácie Web Config do súboru. Môžete to použiť na zálohovanie hodnôt nastavenia, výmenu tlačiarne atď.

Exportovaný súbor sa nedá upraviť, pretože ide o binárny súbor.

## Export nastavení

Exportujte nastavenie tlačiarne.

1. Zadaťte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.  
Zadaťte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.  
IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.  
**Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Stav siete > Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**
2. Zadaťte heslo správcu a prihláste sa ako správca.
3. Vyberte v nasledovnom poradí.  
**Karta Správa zariadenia > Hodnota nastavenia exportu a importu > Exportovať**
4. Vyberte nastavenia, ktoré chcete exportovať.  
Vyberte nastavenia, ktoré chcete exportovať. Ak vyberiete nadradenú kategóriu, zvolia sa aj podkategórie. Nemožno však vybrať podkategórie, ktoré spôsobujú chyby duplikovaním v rámci rovnakej siete (napríklad IP adresy atď.).
5. Zadaťte heslo na zašifrovanie exportovaného súboru.  
Na import súboru je potrebné heslo. Ak nechcete súbor zašifrovať, nechajte to prázdne.
6. Kliknite na tlačidlo **Exportovať**.



### **Upozornenie:**

*Ak chcete exportovať sieťové nastavenia tlačiarne, ako je názov zariadenia a adresa IPv6, vyberte možnosť **Zapnite**, ak chcete vybrať jednotlivé nastavenia zariadenia a vyberte ďalšie položky. Pre náhradnú tlačiareň používajte iba zvolené hodnoty.*

## Súvisiace informácie

➔ [„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne \(Web Config\)” na strane 151](#)

## Import nastavení

Importujte vyexportovaný súbor aplikácie Web Config do tlačiarne.



### **Upozornenie:**

*Keď importujete hodnoty obsahujúce individuálne údaje, ako sú napríklad názov tlačiarne alebo IP adresa, uistite sa, či rovnaká IP adresa v tej istej sieti neexistuje.*

1. Zadaťte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.  
Zadaťte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.  
IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.  
**Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Stav siete > Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**
2. Zadaťte heslo správcu a prihláste sa ako správca.
3. Vyberte v nasledovnom poradí.  
**Karta Správa zariadenia > Hodnota nastavenia exportu a importu > Importovať**
4. Vyberte exportovaný súbor a potom zadaťte zašifrované heslo.
5. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
6. Vyberte nastavenia, ktoré chcete importovať, a potom kliknite na tlačidlo **Ďalej**.
7. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Nastavenia sa použijú v tlačiarňi.

#### Súvisiace informácie

➔ [„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne \(Web Config\)” na strane 151](#)

## Rozšírené nastavenia zabezpečenia

V tejto časti sú vysvetlené rozšírené funkcie zabezpečenia.

### Nastavenia zabezpečenia a prevencia pred nebezpečenstvom

Keď je tlačiareň pripojená k sieti, môžete k nej mať prístup z vzdialeného miesta. Okrem toho môžu tlačiareň zdieľať viacerí ľudia, čo je užitočné v rámci zlepšenia prevádzkovej efektivity a praktickosti. Zvyšuje sa však riziko nezákonného prístupu, nezákonného používania a manipulácie s údajmi. Ak používate tlačiareň v prostredí, kde máte prístup na internet, riziko je ešte vyššie.

Pri tlačiarňach, ktoré nemajú ochranu pred prístupom zvonka je možné cez internet čítať denníky tlačových úloh, ktoré sú uložené v tlačiarňi.

V rámci ochrany pred takýmto rizikom majú tlačiarne Epson zabudované množstvo technológií zabezpečenia.

Nastavte tlačiareň podľa potreby v súlade s podmienkami prostredia, ktoré boli vytvorené s informáciami o prostredí zákazníka.

Názov	Typ funkcie	Čo nastavíte	Čomu zabránite
Ovládanie protokolu	Služi na ovládanie protokolov a služieb používaných na komunikáciu medzi tlačiarňami a počítačmi a aktivovanie alebo deaktivovanie funkcií.	Protokol alebo služba, ktoré sa používajú na funkcie povoľované alebo zakazované samostatne.	Zníženie bezpečnostných rizík, ku ktorým môže dochádzať prostredníctvom nepovoľovaného používania, pomocou zabránenia používania nepotrebných funkcií používateľmi.

Názov	Typ funkcie	Čo nastavíte	Čomu zabránite
Komunikácie SSL/TLS	Obsah komunikácie je zašifrovaný prostredníctvom komunikácií cez protokol SSL/TLS pri prístupe k serveru Epsonu na internete z tlačiarne, napríklad pri komunikácii s počítačom cez webový prehľadávač pomocou aplikácie Epson Connect a aktualizácii firmvéru.	Zadovážte si podpísaný certifikát CA a naimportujte ho do tlačiarne.	Vymazaním identifikácie tlačiarne podpísaným certifikátom CA sa zabráni falošnej identite a nepovolenému prístupu. Okrem toho je obsah komunikácie SSL/TLS chránený a zabraňuje sa tak úniku obsahu pre tlačové údaje a informácie o nastavení.

### Súvisiace informácie

➔ „Komunikácia s tlačiarňou cez protokol SSL/TLS” na strane 208

## Položky nastavenia protokolu

### Nastavenia služby Bonjour

Položky	Hodnota nastavenia a popis
Použiť službu Bonjour	Vyberte to, ak chcete vyhľadávať alebo používať zariadenia cez režim Bonjour.
Názov Bonjour	Zobrazuje názov v režime Bonjour.
Servisný názov Bonjour	Zobrazuje názov služby v režime Bonjour.
Umiestnenie	Zobrazuje názov miesta v režime Bonjour.
Protokol najvyššej priority	Pre tlač v režime Bonjour vyberte protokol s najvyššou prioritou.

### Nastavenia iBeacon

Položky	Hodnota nastavenia a popis
Zapnúť Prenos iBeacon	Vyberte to, ak chcete aktivovať funkciu prenosu iBeacon.

### Nastavenia SLP

Položky	Hodnota nastavenia a popis
Zapnúť SLP	Vyberte to, ak chcete aktivovať funkciu SLP. Používa sa napríklad pri vyhľadávaní siete v aplikácii Epson-Net Config.

### Nastavenia WSD

Položky	Hodnota nastavenia a popis
Zapnúť WSD	Vyberte to, ak chcete povoliť pridávanie zariadení pomocou režimu WSD a tlačí z portu WSD. Ak nechcete, aby tento výrobok vyhľadával zariadenia, zakážte túto položku a zakážte položku <b>Zapnúť IPP</b> .
Časový limit tlače (sek.)	Zadajte hodnotu časového limitu komunikácie pre tlač v režime WSD od 3 do 3600 sekúnd.
Názov zariadenia	Zobrazuje názov zariadenia v režime WSD.
Umiestnenie	Zobrazuje názov miesta v režime WSD.

#### Nastavenia LLTD

Položky	Hodnota nastavenia a popis
Zapnúť LLTD	Vyberte to, ak chcete povoliť funkciu LLTD. Tlačiareň sa zobrazuje na mape siete systému Windows.
Názov zariadenia	Zobrazuje názov zariadenia v režime LLTD.

#### Nastavenia LLMNR

Položky	Hodnota nastavenia a popis
Zapnúť LLMNR	Vyberte to, ak chcete povoliť funkciu LLMNR. Môžete použiť rozpoznávanie názvu bez protokolu NetBIOS aj v prípade, že nemôžete používať server DNS.

#### Nastavenia LPR

Položky	Hodnota nastavenia a popis
Povoliť tlač prostredníctvom portu LPR	Vyberte to, ak chcete povoliť tlač z portu LPR.
Časový limit tlače (sek.)	Zadajte hodnotu časového limitu komunikácie pre tlač v režime LPR od 0 do 3600 sekúnd. Ak nechcete časový limit, zadajte 0.

#### Nastavenia RAW(Port9100)

Položky	Hodnota nastavenia a popis
Povoliť tlač RAW(Port9100)	Vyberte, ak chcete povoliť tlač z portu RAW (port 9100).
Časový limit tlače (sek.)	Zadajte hodnotu časového limitu pre tlač v režime RAW (port 9100) od 0 do 3600 sekúnd. Ak nechcete časový limit, zadajte 0.

#### Nastavenia IPP



Položky	Hodnota nastavenia a popis
Zapnúť IPP	Vyberte, ak chcete povoliť komunikáciu IPP. Keď je to povolené, budete môcť tlačiť cez internet. Zobrazuje sa aj pri vyhľadávaní zariadení v sieti. Zobrazujú sa len tlačiarne podporujúce režim IPP.
Povoliť nezabezpečenú komunikáciu	Vyberte možnosť <b>Povolené</b> , ak chcete povoliť tlačiarňu komunikáciu bez bezpečnostných opatrení (IPP).
Časový limit komunikácie (sek.)	Zadajte hodnotu časového limitu komunikácie pre tlač v režime IPP od 0 do 3600 sekúnd.
URL (sieť)	Zobrazuje URL adresy IPP (http a https), keď je tlačiareň je pripojená k sieti. URL adresa je kombinovaná hodnota IP adresy tlačiarne, čísla portu a názvu tlačiarne IPP.
URL (Wi-Fi Direct)	Zobrazuje URL adresy IPP (http a https), keď je tlačiareň je pripojená v režime Wi-Fi Direct. URL adresa je kombinovaná hodnota IP adresy tlačiarne, čísla portu a názvu tlačiarne IPP.
Názov tlačiarne	Zobrazuje názov tlačiarne v režime IPP.
Umiestnenie	Zobrazuje miesto v režime IPP.

#### Nastavenia SNMPv1/v2c

Položky	Hodnota nastavenia a popis
Zapnúť SNMPv1	SNMPv1 je povolené, keď je políčko začiarknuté.
Zapnúť SNMPv2c	SNMPv2c je povolené, keď je políčko začiarknuté.
Prístupové práva	Nastavte autoritu prístupu, keď je povolené SNMPv1 alebo SNMPv2c. Vyberte možnosť <b>Iba na čítanie</b> alebo <b>Čítať/zapisovať</b> .
Názov komunity (Iba na čítanie)	Zadajte 0 až 32 znakov ASCII (0x20 až 0x7E).
Názov komunity (čítanie/zápis)	Zadajte 0 až 32 znakov ASCII (0x20 až 0x7E).
Povoliť prístup z nástrojov Epson	Nastavte, či chcete alebo nechcete povoliť zapisovanie informácií nástrojmi Epson, ako je napríklad Epson Device Admin.

#### Nastavenia SNMPv3

Položky	Hodnota nastavenia a popis
Zapnúť SNMPv3	Protokol SNMPv3 je povolený, keď je políčko začiarknuté.
Názov používateľa	Zadajte 1 až 32 jednobajtových znakov.
Nastavenia autentifikácie	

Položky		Hodnota nastavenia a popis
	Algoritmus	Vyberte algoritmus pre overovanie cez protokol SNMPv3.
	Heslo	Vyberte heslo pre overovanie cez protokol SNMPv3. Zadajte 8 až 32 znakov ASCII (0x20 až 0x7E). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
	Potvrdiť heslo	Na overenie zadajte nakonfigurované heslo.
Nastavenia šifrovania		
	Algoritmus	Vyberte algoritmus pre šifrovanie cez protokol SNMPv3.
	Heslo	Vyberte heslo pre šifrovanie cez protokol SNMPv3. Zadajte 8 až 32 znakov ASCII (0x20 až 0x7E). Ak to neurčujete, nechajte prázdne.
	Potvrdiť heslo	Na overenie zadajte nakonfigurované heslo.
Názov kontextu		Zadajte najviac 32 znakov v kódovaní Unicode (UTF-8). Ak to neurčujete, nechajte prázdne. Počet znakov, ktoré možno zadať, sa líši v závislosti od jazyka.

## Používanie digitálneho certifikátu

### Čo je digitálna certifikácia

#### CA-podpísaný Certifikát

Je to certifikát podpísaný autoritou CA (certifikačná autorita). Môžete ho získať a použiť v certifikačnej autorite. Tento certifikát preukazuje existenciu tlačiarne a používa sa pri komunikácii v režime SSL/TLS, takže je možné zaistiť bezpečnosť komunikácie údajov.

#### Certifikát CA

To je certifikát, ktorý je v reťazci položky CA-podpísaný Certifikát. Nazýva sa aj bezprostredný certifikát CA. Používa sa webovým prehľadávačom na overovanie cesty k certifikátu tlačiarne pri prístupe k serveru inou stranou alebo aplikáciou Web Config.

Pri certifikáte CA nastavte, kedy overovať cestu k serverovému certifikátu pri prístupe z tlačiarne. Pre tlačiareň nastavte na overenie cesty k certifikátu CA-podpísaný Certifikát pre pripojenie v režime SSL/TLS.

Certifikát CA tlačiarne môžete získať od certifikačnej autority, kde bol certifikát CA vydaný.

Od certifikačnej autority, ktorá vydala certifikát CA-podpísaný Certifikát môžete získať aj certifikát CA používaný na overovanie servera druhej strany.

#### Certifikát s vlastným podpisom

To je certifikát, ktorý podpisuje a vydáva samotná tlačiareň. Nazýva sa aj koreňový certifikát. Pretože vydavateľ certifikuje sám seba, nie je to spoľahlivé a nedokáže to zabrániť falšovaniu identifikácie.

Použite to, keď vytvárate nastavenie zabezpečenia a vykonávate jednoduchú komunikáciu v režime SSL/TLS bez certifikátu CA-podpísaný Certifikát.

Ak použijete tento certifikát na komunikáciu v režime SSL/TLS, vo webovom prehľadávači sa môže zobrazit bezpečnostná výstraha, pretože certifikát nie je zaregistrovaný webovým prehľadávačom. Pre komunikáciu cez SSL/TLS môžete použiť len Certifikát s vlastným podpisom.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Konfigurácia položky CA-podpísaný Certifikát” na strane 203
- ➔ „Aktualizácia vlastného podpísaného certifikátu” na strane 206
- ➔ „Konfigurácia položky Certifikát CA” na strane 207

## Konfigurácia položky CA-podpísaný Certifikát

### Získanie certifikátu s podpisom CA

Ak chcete získať certifikát s podpisom CA, vytvorte žiadosť CSR (Certificate Signing Request — žiadosť o podpis certifikátu) a odošlite ju certifikačnej autorite. Žiadosť CSR môžete vytvoriť pomocou aplikácie Web Config a počítača.

Postupujte podľa pokynov na vytvorenie žiadosti CSR a získanie certifikátu s podpisom CA pomocou aplikácie Web Config. Ak sa žiadosť CSR vytvorí pomocou aplikácie Web Config, certifikát bude vo formáte PEM/DER.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Zabezpečenie siete > SSL/TLS > Certifikát**.
2. Kliknite na možnosť **Generovať** v položke **CSR**.  
Otvorí sa stránka vytvorenia žiadosti CSR.
3. Zadajte hodnoty pre všetky položky.  
**Poznámka:**  
*Dĺžka kľúča a skratky sa líšia v závislosti od certifikačnej autority. Vytvorte žiadosť podľa pravidiel príslušnej certifikačnej autority.*
4. Kliknite na tlačidlo **OK**.  
Zobrazí sa správa o vytvorení.
5. Vyberte kartu **Zabezpečenie siete > SSL/TLS > Certifikát**.
6. Kliknutím na jedno z tlačidiel prevzatia žiadosti **CSR** podľa formátu stanoveného jednotlivými certifikačnými autoritami prevezmite žiadosť CSR do počítača.

**Upozornenie:**

*Certifikát CSR znova nevytvárajte. Ak ho vytvoríte, vydaný certifikát CA-podpísaný Certifikát nebudete môcť importovať.*

7. Certifikát CSR pošlite certifikačnej autorite a získajte podpísaný certifikát CA-podpísaný Certifikát.  
Postupujte podľa pravidiel jednotlivých certifikačných autorít týkajúcich sa formy a metódy odoslania.
8. Vydaný podpísaný certifikát CA-podpísaný Certifikát uložte do počítača, ktorý je pripojený k tlačiarne.  
Získanie podpísaného certifikátu CA-podpísaný Certifikát je dokončené, keď certifikát uložíte do cieľového umiestnenia.

### Súvisiace informácie

- ➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 151

## Položky nastavenia CSR

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Dĺžka kľúča	Vyberte dĺžku kľúča pre CSR.
Všeobecný názov	Môžete zadať 1 až 128 znakov. Ak to je IP adresa, musí to byť statická IP adresa. Môžete zadať 1 až 5 adries IPv4, adres IPv6, názvov hostiteľa a FQDN. Oddelíte ich čiarkami. Prvý prvok sa uloží do bežného názvu a ďalšie prvky sa uložia do políčka aliasu subjektu certifikátu. Príklad: IP adresa tlačiarne: 192.0.2.123, Názov tlačiarne: EPSONA1B2C3 Všeobecný názov: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organizácia/ Organizačná jednotka/ Lokality/ Štát/Provincia	Môžete zadať 0 až 64 znakov ASCII (0x20 až 0x7E). Odlišené názvy môžete rozdeliť čiarkami.
Krajina	Zadajte kód krajiny v dvojčifernom tvare podľa normy ISO-3166.
E-mailová adresa odosielateľa	Môžete zadať e-mailovú adresu odosielateľa pre nastavenie poštového servera. Zadajte rovnakú e-mailovú adresu ako v položke <b>E-mailová adresa odosielateľa</b> pre kartu <b>Sieť</b> tab > <b>E-mailový server</b> > <b>Základné</b> .

## Súvisiace informácie

➔ „Získanie certifikátu s podpisom CA” na strane 203

## Import certifikátu s podpisom CA



### Upozornenie:

- Skontrolujte, či je dátum a čas tlačiarne nastavený správne.
- Ak ste certifikát získali prostredníctvom žiadosti CSR vytvorenej v aplikácii Web Config, môžete ho nainportovať raz.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Zabezpečenie siete** > **SSL/TLS** > **Certifikát**.
2. Kliknite na tlačidlo **Importovať**  
Otvorí sa stránka importu certifikátu.
3. Zadajte hodnoty pre všetky položky.

Požadované položky nastavenia sa líšia v závislosti od miesta vytvorenia žiadosti CSR a formátu súboru certifikátu. Do požadovaných položiek zadajte hodnoty podľa nasledujúceho návodu.

- Certifikát vo formáte PEM/DER získaný z aplikácie Web Config
  - Súkromný kľúč:** Nekonfigurujte, pretože tlačiareň obsahuje súkromný kľúč.
  - Heslo:** Nekonfigurujte.
  - Certifikát CA 1/Certifikát CA 2:** Nepovinné

- Certifikát vo formáte PEM/DER získaný z počítača
  - Súkromný kľúč:** Je potrebné nastaviť.
  - Heslo:** Nekonfigurujte.
  - Certifikát CA 1/Certifikát CA 2:** Nepovinné
- Certifikát vo formáte PKCS#12 získaný z počítača
  - Súkromný kľúč:** Nekonfigurujte.
  - Heslo:** Nepovinné
  - Certifikát CA 1/Certifikát CA 2:** Nekonfigurujte.

4. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Zobrazí sa správa o vytvorení.

**Poznámka:**

Kliknutím na položku **Potvrdiť** potvrdíte údaje certifikátu.

**Súvisiace informácie**

➔ [„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne \(Web Config\)” na strane 151](#)

**Položky nastavenia importu podpísaného certifikátu CA**

Položky	Nastavenia a vysvetlenie
Certifikát servera	Vyberte formát certifikátu.
Súkromný kľúč	Ak získate certifikát formátu PEM/DER pomocou CSR vytvoreného z počítača, stanovte súbor so súkromným kľúčom, ktorý zodpovedá certifikátu.
Heslo	Ak je formát súboru <b>Certifikát so súkromným kľúčom (PKCS#12)</b> , zadajte heslo na šifrovanie súkromného kľúča, ktoré ste nastavili pri získavaní certifikátu.
Certifikát CA 1	Ak je formát certifikátu <b>Certifikát (PEM/DER)</b> , importujte certifikačnú autoritu, ktorá vydala CA-podpísaný Certifikát používaný ako serverový certifikát. Ak je to potrebné, vyberte súbor.
Certifikát CA 2	Ak je formát certifikátu <b>Certifikát (PEM/DER)</b> , importujte certifikát certifikačnej autority, ktorá vydala Certifikát CA 1. Ak je to potrebné, vyberte súbor.

**Súvisiace informácie**

➔ [„Import certifikátu s podpisom CA” na strane 204](#)

**Odstránenie certifikátu s podpisom CA**

Naimportovaný certifikát môžete odstrániť, keď skončí jeho platnosť alebo keď už nie je potrebné šifrované pripojenie.



**Upozornenie:**

Ak ste certifikát získali prostredníctvom žiadosti CSR vytvorenej v aplikácii Web Config, odstránený certifikát nemôžete znova naimportovať. V takom prípade vytvorte žiadosť CSR a certifikát získajte znova.

1. Otvorte aplikáciu Web Config a potom vyberte kartu **Zabezpečenie siete** > **SSL/TLS** > **Certifikát**.
2. Kliknite na tlačidlo **Odstrániť**.
3. V zobrazenom hlásení potvrdíte, že certifikát chcete odstrániť.

#### Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 151

## Aktualizácia vlastného podpísaného certifikátu

Pretože položka Certifikát s vlastným podpisom je vydaná tlačiarňou, môžete to aktualizovať, keď uplynie platnosť, prípadne ak sa opísaný obsah zmení.

1. Zadaťte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.  
Zadaťte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.  
IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.  
**Nastav.** > **Všeobecné nastavenia** > **Nastavenia siete** > **Stav siete** > **Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**
2. Zadaťte heslo správcu a prihláste sa ako správca.
3. Vyberte v nasledovnom poradí.  
Karta **Zabezpečenie siete** > **SSL/TLS** > **Certifikát**
4. Kliknite na tlačidlo **Aktualizovať**.
5. Zadaťte položku **Všeobecný názov**.  
Môžete zadať až 5 adries IPv4, adries IPv6, názvov hostiteľa a FQDN. Zadať môžete 1 až 128 znakov a položky oddelíte čiarkami. Prvý parameter sa uloží do bežného názvu a ďalšie sa uložia do políčka aliasu subjektu certifikátu.  
Príklad:  
IP adresa tlačiarne: 192.0.2.123, Názov tlačiarne: EPSONA1B2C3  
Bežný názov: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
6. Stanovte dobu platnosti certifikátu.
7. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.  
Zobrazí sa hlásenie s potvrdením.
8. Kliknite na tlačidlo **OK**.  
Tlačiareň je aktualizovaná.

#### Poznámka:

Informácie o certifikáte môžete overiť cez kartu **Zabezpečenie siete** > **SSL/TLS** > **Certifikát** > **Certifikát s vlastným podpisom** a kliknite na tlačidlo **Potvrdiť**.

#### Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 151

## Konfigurácia položky Certifikát CA

Keď nastavíte položku Certifikát CA, môžete overiť umiestnenie certifikátu CA servera, ktorý má prístup k tlačiarni. Tým zabránite zámene.

Certifikát CA môžete získať od certifikačnej autority, ktorá vydala CA-podpísaný Certifikát.

### Import položky Certifikát CA

Importujte položku Certifikát CA do tlačiarne.

1. Zadaťte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.  
Zadaťte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.  
IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.  
**Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Stav siete > Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**
2. Zadaťte heslo správcu a prihláste sa ako správca.
3. Vyberte v nasledovnom poradí.  
Karta **Zabezpečenie siete > Certifikát CA**
4. Kliknite na tlačidlo **Importovať**.
5. Vyberte položku Certifikát CA, ktorú chcete importovať.
6. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Keď sa import dokončí, vrátite sa na obrazovku **Certifikát CA** a zobrazí sa importovaná položka Certifikát CA.

### Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 151

### Odstránenie položky Certifikát CA

Môžete odstrániť importovanú položku Certifikát CA.

1. Zadaťte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.  
Zadaťte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.  
IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.  
**Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Stav siete > Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**
2. Zadaťte heslo správcu a prihláste sa ako správca.
3. Vyberte v nasledovnom poradí.  
Karta **Zabezpečenie siete > Certifikát CA**
4. Kliknite na možnosť **Odstrániť** vedľa položky Certifikát CA, ktorú chcete odstrániť.
5. V zobrazenom hlásení potvrdíte, že chcete certifikát odstrániť.

6. Kliknite na možnosť **Reštartovať sieť** a skontrolujte, či odstránený certifikát nie je uvedený na aktualizovanej obrazovke.

### Súvisiace informácie

➔ [„Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne \(Web Config\)” na strane 151](#)

## Komunikácia s tlačiarňou cez protokol SSL/TLS

Keď je certifikát servera nastavený do tlačiarne pomocou komunikačného protokolu SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security), môžete šifrovať komunikačnú cestu medzi počítačmi. Urobte to, ak chcete zabrániť vzdialenému a nepovolenému prístupu.

### Konfigurácia základných nastavení SSL/TLS

Ak tlačiareň podporuje funkciu servera HTTPS, môžete na šifrovanie komunikácie použiť komunikáciu SSL/TLS. Môžete nakonfigurovať a spravovať tlačiareň pomocou aplikácie Web Config, pričom bude bezpečnosť zaistená.

Nakonfigurujte silu šifrovania a funkciu presmerovania.

1. Zadáajte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.  
Zadáajte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.  
IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.  
**Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Stav siete > Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**
2. Zadáajte heslo správcu a prihláste sa ako správca.
3. Vyberte v nasledovnom poradí.  
**Karta Zabezpečenie siete > SSL/TLS > Základné**
4. Nastavte hodnotu pre jednotlivé položky.
  - Sila šifrovania  
Vyberte úroveň sily šifrovania.
  - Presmerovať HTTP na HTTPS  
Vyberte, či povoliť alebo zakázať. Predvolená hodnota je „Povoliť“.
  - TLS 1.0  
Vyberte, či povoliť alebo zakázať. Predvolená hodnota je „Zakázať“.
  - TLS.1.1  
Vyberte, či povoliť alebo zakázať. Predvolená hodnota je „Zakázať“.
  - TLS.1.2  
Vyberte, či povoliť alebo zakázať. Predvolená hodnota je „Povoliť“.
5. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.  
Zobrazí sa hlásenie s potvrdením.



6. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlačiareň je aktualizovaná.

#### Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 151

## Konfigurácia serverového certifikátu pre tlačiareň

1. Zadaťte IP adresu tlačiarne do prehľadávača a otvorte tak aplikáciu Web Config.

Zadaťte IP adresu tlačiarne z počítača, ktorý je pripojený k rovnakej sieti ako tlačiareň.

IP adresu tlačiarne si môžete overiť v nasledovnej ponuke.

**Nastav. > Všeobecné nastavenia > Nastavenia siete > Stav siete > Stav káblovej siete LAN/Wi-Fi**

2. Zadaťte heslo správcu a prihláste sa ako správca.

3. Vyberte v nasledovnom poradí.

**Karta Zabezpečenie siete > SSL/TLS > Certifikát**

4. Stanovte certifikát, ktorý chcete použiť na položku **Certifikát servera**.

Certifikát s vlastným podpisom

Tlačiarňou bol vygenerovaný podpísaný certifikát. Ak nemôžete získať podpísaný certifikát CA, vyberte túto možnosť.

CA-podpísaný Certifikát

Ak získate a importujete podpísaný certifikát CA, môžete to stanoviť.

5. Kliknite na tlačidlo **Ďalej**.

Zobrazí sa hlásenie s potvrdením.

6. Kliknite na tlačidlo **OK**.

Tlačiareň je aktualizovaná.

#### Súvisiace informácie

➔ „Aplikácia na konfiguráciu činností tlačiarne (Web Config)” na strane 151

➔ „Konfigurácia položky CA-podpísaný Certifikát” na strane 203

➔ „Aktualizácia vlastného podpísaného certifikátu” na strane 206

## Riešenie problémov pre rozšírené zabezpečenie

### Problémy pri používaní funkcií bezpečnosti siete

#### **Nie je možné vytvoriť zabezpečený tlačový port IPP**

#### **Nie je určený správny certifikát servera pre komunikáciu SSL/TLS.**

Ak zadaný certifikát nie je správny, vytvorenie portu môže zlyhať. Skontrolujte, či používate správny certifikát.

#### **Certifikát CA nie je naimportovaný do počítača používajúceho tlačiareň.**

Ak certifikát CA nie je do daného počítača naimportovaný, vytvorenie portu môže zlyhať. Skontrolujte, či je naimportovaný certifikát CA.

#### **Súvisiace informácie**

➔ [„Konfigurácia serverového certifikátu pre tlačiareň” na strane 209](#)

### Problémy s používaním digitálneho certifikátu

#### **Nedá sa importovať CA-podpísaný Certifikát**

#### **CA-podpísaný Certifikát a údaje CSR sa nezhodujú.**

Ak CA-podpísaný Certifikát a CSR nemajú rovnaké údaje, CSR nie je možné naimportovať. Skontrolujte nasledujúce body:

- Pokúšate sa naimportovať certifikát do zariadenia, ktoré nemá rovnaké údaje?  
Skontrolujte údaje v žiadosti CSR a potom naimportujte certifikát do zariadenia, ktoré má rovnaké údaje.
- Prepísali ste žiadosť CSR uloženú do počítača po jej odoslaní certifikačnej autorite?  
Získajte certifikát s podpisom CA znova s použitím tejto žiadosti CSR.

#### **CA-podpísaný Certifikát je väčší než 5 kB.**

CA-podpísaný Certifikát väčší ako 5 kB nie je možné naimportovať.

#### **Heslo na import certifikátu je nesprávne.**

Zadajte správne heslo. Ak ste zabudli heslo, nemôžete certifikát naimportovať. Znova získajte CA-podpísaný Certifikát.

#### **Súvisiace informácie**

➔ [„Import certifikátu s podpisom CA” na strane 204](#)

### **Nie je možné aktualizovať certifikát s vlastným podpisom**

#### **Položka Všeobecný názov nebola zadaná.**

Položku **Všeobecný názov** je potrebné zadať.

#### **V položke Všeobecný názov boli zadané nepodporované znaky.**

Zadajte 1 až 128 znakov vo formáte IPv4, IPv6, názvu hostiteľa alebo FQDN v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E).

#### **Položka Common Name obsahuje čiarku alebo medzeru.**

Ak obsahuje čiarku, položka **Všeobecný názov** sa na danom mieste rozdelí. Ak sa pred alebo za čiarkou nachádza iba medzera, vyskytne sa chyba.

#### **Súvisiace informácie**

➔ [„Aktualizácia vlastného podpísaného certifikátu” na strane 206](#)

### **Nie je možné vytvoriť žiadosť CSR**

#### **Položka Všeobecný názov nebola zadaná.**

Položku **Všeobecný názov** je potrebné zadať.

#### **V položkách Všeobecný názov, Organizácia, Organizačná jednotka, Lokalita a Štát/Provincia boli zadané nepodporované znaky.**

Zadajte znaky vo formáte IPv4, IPv6, názvu hostiteľa alebo FQDN v kódovaní ASCII (0x20 – 0x7E).

#### **Položka Všeobecný názov obsahuje čiarku alebo medzeru.**

Ak obsahuje čiarku, položka **Všeobecný názov** sa na danom mieste rozdelí. Ak sa pred alebo za čiarkou nachádza iba medzera, vyskytne sa chyba.

#### **Súvisiace informácie**

➔ [„Získanie certifikátu s podpisom CA” na strane 203](#)

### **Zobrazuje sa upozornenie týkajúce sa digitálneho certifikátu**

Správy	Príčina/riešenie
Zadajte Certifikát servera.	<p><b>Príčina:</b> Nevybrali ste súbor na import.</p> <p><b>Riešenie:</b> Vyberte súbor a kliknite na položku <b>Importovať</b>.</p>
Certifikát CA 1 nie je zadaný.	<p><b>Príčina:</b> Certifikát CA 1 nie je zadaný a je zadaný iba certifikát CA 2.</p> <p><b>Riešenie:</b> Naimportujte najskôr certifikát CA 1.</p>

Správy	Príčina/riešenie
Neplatná hodnota zadaná nižšie.	<p><b>Príčina:</b> Cesta k súboru alebo heslo obsahuje nepodporované znaky.</p> <p><b>Riešenie:</b> Skontrolujte, či sú v položke správne zadané znaky.</p>
Neplatný dátum a čas.	<p><b>Príčina:</b> Nie je nastavený dátum a čas tlačiarne.</p> <p><b>Riešenie:</b> Nastavte dátum a čas pomocou aplikácie Web Config, EpsonNet Config, prípadne na ovládacom paneli tlačiarne.</p>
Neplatné heslo.	<p><b>Príčina:</b> Heslo nastavené pre certifikát CA a zadané heslo sa nezhodujú.</p> <p><b>Riešenie:</b> Zadajte správne heslo.</p>
Neplatný súbor.	<p><b>Príčina:</b> Neimportujete súbor certifikátu vo formáte X509.</p> <p><b>Riešenie:</b> Skontrolujte, či ste vybrali správny certifikát odoslaný dôveryhodnou certifikačnou autoritou.</p>
	<p><b>Príčina:</b> Naimportovaný súbor je priveľký. Maximálna veľkosť súboru je 5 kB.</p> <p><b>Riešenie:</b> Ak ste vybrali správny súbor, certifikát môže byť poškodený alebo falošný.</p>
	<p><b>Príčina:</b> Reťazec nachádzajúci sa v certifikáte je neplatný.</p> <p><b>Riešenie:</b> Ďalšie informácie o certifikáte nájdete na webovej lokalite certifikačnej autority.</p>
Nemožno použiť Certifikáty servera, ktoré obsahujú viac než tri Certifikáty CA.	<p><b>Príčina:</b> Súbor certifikátu vo formáte PKCS#12 obsahuje viac ako 3 certifikáty CA.</p> <p><b>Riešenie:</b> Naimportujte každý certifikát pomocou konverzie z formátu PKCS#12 do formátu PEM alebo naimportujte súbor certifikátu vo formáte PKCS#12, ktorý obsahuje max. 2 certifikáty.</p>
Platnosť certifikátu uplynula. Skontrolujte, či je certifikát platný alebo skontrolujte dátum a čas na tlačiarňi.	<p><b>Príčina:</b> Certifikát je neaktuálny.</p> <p><b>Riešenie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ak je certifikát neaktuálny, získajte a naimportujte nový certifikát.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak certifikát nie je neaktuálny, skontrolujte, či je správne nastavený dátum a čas tlačiarne.</li> </ul>

Správy	Príčina/riešenie
Vyžaduje sa súkromný kľúč.	<p><b>Príčina:</b> Certifikát nie je spárovaný so súkromným kľúčom.</p> <p><b>Riešenie:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ak je certifikát vo formáte PEM/DER a bol získaný na základe žiadosti CSR pomocou počítača, zadajte súbor súkromného kľúča.</li> <li><input type="checkbox"/> Ak je certifikát vo formáte PKCS#12 a bol získaný na základe žiadosti CSR pomocou počítača, vytvorte súbor obsahujúci súkromný kľúč.</li> </ul> <hr/> <p><b>Príčina:</b> Znova ste naimportovali certifikát PEM/DER získaný na základe žiadosti CSR pomocou aplikácie Web Config.</p> <p><b>Riešenie:</b> Ak je certifikát vo formáte PEM/DER a bol získaný na základe žiadosti CSR pomocou aplikácie Web Config, môžete ho naimportovať iba raz.</p>
Nastavenie zlyhalo.	<p><b>Príčina:</b> Nie je možné dokončiť konfiguráciu, pretože komunikácia medzi tlačiarňou a počítačom zlyhala alebo súbor nie je možné prečítať kvôli chybám.</p> <p><b>Riešenie:</b> Po kontrole zadaného súboru a komunikácie naimportujte súbor znova.</p>

### Súvisiace informácie

➔ [„Čo je digitálna certifikácia” na strane 202](#)

### **Omylom odstránený certifikát s podpisom CA**

#### **Nie je žiadny záložný súbor pre certifikát s podpisom CA.**

Ak máte záložný súbor, naimportujte certifikát znova.

Ak ste certifikát získali prostredníctvom žiadosti CSR vytvorenej v aplikácii Web Config, odstránený certifikát nemôžete znova naimportovať. Vytvorte žiadosť CSR a získajte nový certifikát.

---

## **Kde získať pomoc**

Webová stránka technickej podpory. . . . .215

Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson. . . . .215

## Webová stránka technickej podpory

Ak potrebujete ďalšiu pomoc, navštívte nižšie uvedenú webovú stránku technickej podpory spoločnosti Epson. Vyberte príslušnú krajinu alebo oblasť a prejdite do sekcie podpory na príslušnej miestnej webovej lokalite spoločnosti Epson. Na stránke nájdete tiež najnovšie ovládače, odpovede na časté otázky, príručky a ďalšie užitočné položky na prevzatie.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Európa)

Ak vaše zariadenie od spoločnosti Epson nefunguje správne a problém nedokážete vyriešiť, požiadajte o pomoc oddelenie podpory spoločnosti Epson.

---

## Kontaktovanie podpory spoločnosti Epson

### Predtým, ako sa skontaktujete so spoločnosťou Epson

Ak výrobok od spoločnosti Epson nefunguje správne a vzniknutý problém sa nedarí odstrániť pomocou informácií o odstraňovaní problémov, ktoré sú uvedené v príručkách, obráťte sa na oddelenie podpory spoločnosti Epson.

Zoznam podpory Epson je založený na krajine predaja. Niektoré výrobky sa vo vašej aktuálnej oblasti nemusia predávať, takže sa obráťte na podporu spoločnosti Epson pre oblasť, kde ste výrobok zakúpili.

V prípade, že oddelenie podpory spoločnosti Epson pre vašu oblasť sa nižšie neuvádza, obráťte sa na dodávateľa, u ktorého ste si výrobok zakúpili.

Podpora spoločnosti Epson vám bude vedieť pomôcť oveľa rýchlejšie, ak poskytnete nasledujúce informácie:

- Sériové číslo výrobku  
(Umiestnenie štítka závisí od výrobku: môže byť na zadnej strane, na otvorenom kryte alebo na spodnej strane.)
- Model výrobku
- Verzia softvéru výrobku  
(Kliknite na tlačidlo **About**, **Version Info**, alebo podobné tlačidlo v softvérovom produkte.)
- Značka a model vášho počítača
- Názov a verzia operačného systému počítača
- Názvy a verzie softvérových aplikácií, ktoré obvykle používate s daným výrobkom

**Poznámka:**

*V závislosti od výrobku môžu byť sieťové nastavenia uložené v pamäti výrobku. V dôsledku poruchy alebo opravy výrobku sa nastavenia môžu stratiť. Spoločnosť Epson nezodpovedá za stratu akýchkoľvek údajov ani za zálohovanie a/alebo obnovenie nastavení, a to ani počas záručného obdobia. Odporúčame, aby ste si svoje údaje záložovali sami alebo si ich zaznamenali.*

### Pomoc pre používateľov v Európe

Informácie o kontaktovaní zákazníckej podpory spoločnosti Epson nájdete v dokumente Paneurópska záruka.

## Pomoc pre používateľov v Taiwane

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.com.tw>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

### Centrum pomoci Epson

Telefón: +886-2-2165-3138

Náš tím z centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### Servisné stredisko pre opravy:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Spoločnosť TekCare je autorizovaným servisným strediskom pre spoločnosť Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## Pomoc pre používateľov v Austrálii

Spoločnosť Epson Australia chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem príručiek k zariadeniu poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

### Internetová adresa URL

<http://www.epson.com.au>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson Australia. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

### Centrum pomoci Epson

Telefón: 1300-361-054

Centrum pomoci spoločnosti Epson slúži ako konečné riešenie s cieľom zaručiť našim klientom prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste počas telefonátu mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patria príručky k zariadeniu Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

### Preprava produktu

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu.



## Pomoc pre používateľov na Novom Zélande

Spoločnosť Epson New Zealand chce poskytovať zákaznícky servis na vysokej úrovni. Okrem dokumentácie zariadenia poskytujeme nasledujúce zdroje, kde nájdete požadované informácie:

### Internetová adresa URL

<http://www.epson.co.nz>

Navštívte webové stránky spoločnosti Epson New Zealand. Oplatí sa sem-tam na ne zájsť! Na stránkach nájdete oblasť na prevzatie ovládačov, kontaktné miesta na spoločnosť Epson, informácie o nových zariadeniach a technickú podporu (e-mail).

### Centrum pomoci Epson

Telefón: 0800 237 766

Centrum pomoci Epson slúži ako konečné riešenie, aby naši klienti mali zabezpečený prístup k poradenstvu. Operátori v centre pomoci vám môžu pomôcť pri inštalácii, konfigurácii a prevádzke zariadenia značky Epson. Personál z centra pomoci vám pred kúpou môže poskytnúť informačný materiál o nových zariadeniach značky Epson a poradiť, kde sa nachádza najbližší dodávateľ alebo servisné miesto. Získate tu odpovede na rôzne dopyty.

Odporúčame, aby ste pri telefonáte mali poruke všetky potrebné informácie. Čím viac informácií si pripravíte, tým rýchlejšie budeme môcť pomôcť s riešením problému. Medzi tieto informácie patrí dokumentácia zariadenia Epson, typ počítača, operačný systém, aplikačné programy a všetky, z vášho pohľadu potrebné informácie.

### Preprava zariadenia

Spoločnosť Epson odporúča uchovať obal zariadenia na budúcu prepravu.

## Pomoc pre používateľov v Singapure

Zdroje informácií, podpora a služby dostupné v spoločnosti Epson Singapore:

### Internet

<http://www.epson.com.sg>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ), dopyty týkajúce sa predaja a technická podpora prostredníctvom e-mailu.

### Centrum pomoci Epson

Bezplatné: 800-120-5564

Náš tím centra pomoci vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky týkajúce sa použitia zariadení alebo riešenia problémov
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Pomoc pre používateľov v Thajsku

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.co.th>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch výrobku, ovládače na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a e-mail.

### Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón: 66-2460-9699

E-mail: [support@eth.epson.co.th](mailto:support@eth.epson.co.th)

Náš tím telefonickej podpory vám môže pomôcť cez telefón pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

## Pomoc pre používateľov vo Vietname

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Servisné stredisko Epson

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## Pomoc pre používateľov v Indonézii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.co.id>

- Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

### Poradenská linka Epson (Hotline)

Telefón: 1500-766 (Indonesia Only)

E-mail: [customer.care@ein.epson.co.id](mailto:customer.care@ein.epson.co.id)

Náš tím Poradenskej linky vám môže pomôcť telefonicky alebo e-mailom s nasledujúcim:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Technická podpora

## Pomoc pre používateľov v Hongkongu

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Hong Kong Limited, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji.

### Domovská internetová stránka

<http://www.epson.com.hk>

Spoločnosť Epson Hong Kong zriadila na internete miestnu domovskú stránku v čínskom aj anglickom jazyku, ktorá poskytuje používateľom nasledujúce informácie:

- Informácie o zariadeniach
- Odpovede na najčastejšie otázky (FAQs)
- Najnovšie verzie ovládačov zariadení značky Epson

### Linka technickej podpory

S naším technickým personálom sa môžete spojiť aj na nasledujúcich telefónnych a faxových číslach:

Telefón: 852-2827-8911

Fax: 852-2827-4383

## Pomoc pre používateľov v Malajzii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### Internet

<http://www.epson.com.my>

- Informácie o technických údajoch výrobku a ovládače na prevzatie
- Prostredníctvom e-mailu sú k dispozícii často kladené otázky (FAQ), otázky týkajúce sa predaja a ďalšie otázky

### Telefonické centrum spoločnosti Epson

Telefón : 1800-81-7349 (bezplatne)

E-mail: [websupport@emsb.epson.com.my](mailto:websupport@emsb.epson.com.my)

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Otázky týkajúce sa služieb a záruky

### Epson Malaysia Sdn Bhd (Ústredie)

Telefón: 603-56288288

Fax: 603-5628 8388/603-5621 2088

## Pomoc pre používateľov v Indii

Kontakty na informácie, podporu a služby:

### **Internet**

<http://www.epson.co.in>

K dispozícii sú informácie o technických údajoch zariadení, ovládače na prevzatie a dopyty na zariadenia.

### **Bezplatná linka pomoci**

Na účely servisu, informácie o výrobkoch alebo na objednanie spotrebného materiálu -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

### **E-mail**

[calllog@epson-india.in](mailto:calllog@epson-india.in)

### **WhatsApp**

+91 96400 00333

## **Pomoc pre používateľov na Filipínach**

Používatelia sa môžu obrátiť na spoločnosť Epson Philippines Corporation na uvedených telefónnych číslach, faxových číslach a e-mailovej adrese, ak chcú získať technickú podporu, ako aj iné služby poskytované po predaji:

### **Internet**

<http://www.epson.com.ph>

K dispozícii sú informácie o technických špecifikáciách výrobku, ovládačoch na prevzatie, často kladené otázky (FAQ) a otázky prostredníctvom e-mailu.

### **Stredisko starostlivosti o zákazníkov pobočky Epson Philippines**

Bezplatné: (PLDT) 1-800-1069-37766

Bezplatné: (Digitel) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Webová lokalita: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-mail: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

K dispozícii v pondelok až sobotu od 9:00 do 18:00 (okrem dní pracovného pokoja)

Náš tím strediska starostlivosti o zákazníkov vám môže telefonicky pomôcť pri nasledujúcich požiadavkách:

- Dopyty týkajúce sa predaja a informácií o zariadeniach
- Otázky alebo problémy týkajúce sa použitia zariadení
- Dopyty týkajúce sa opráv a záruky

### **Epson Philippines Corporation**

Priama linka: +632-8706-2609

Fax: +632-8706-2663 / +632-8706-2665