

# EPSON

## ES-C320W

# Korisnički vodič

---

Značajke proizvoda

---

Osnove skenera

---

Postavljanje izvornika

---

Skeniranje

---

Održavanje

---

Rješavanje problema

---

# Sadržaj

## O ovom priručniku

Uvod u priručnike. . . . .	6
Oznake i simboli. . . . .	6
Opisi koji se koriste u ovom priručniku. . . . .	6
Reference operativnog sustava. . . . .	6
AutorskaAutorska prava. . . . .	7
Zaštitni znakovi. . . . .	7

## Važne upute

Sigurnosne upute. . . . .	10
Ograničenja kopiranja. . . . .	11
Savjeti i upozorenja u svezi s povezivanja s internetom. . . . .	12
Napomene o administratorskoj lozinci. . . . .	12
Početna administratorska lozinka. . . . .	12
Operacije koje zahtijevaju administratorsku lozinku. . . . .	12
Promjena administratorske lozinke. . . . .	12
Ponovno postavljanje administratorske lozinke. .	13

## Značajke proizvoda

Skeniranje putovnica. . . . .	15
Podržava Epson Smart Panel, aplikaciju za pametne uređaje. . . . .	15
Obavijest o prljavštini na staklenoj površini. . . . .	16
Korisne značajke podešavanja kvalitete slike. . . . .	17

## Osнове skenera

Nazivi dijelova i funkcije. . . . .	21
Položaj skenera. . . . .	23
Gumbi i lampice na kontrolnoj ploči. . . . .	25
Gumbi. . . . .	25
Lampice. . . . .	27
Pokazivači pogreške. . . . .	28
Informacije o aplikacijama. . . . .	29
Aplikacija za skeniranje s računala (Epson ScanSmart). . . . .	29
Aplikacija za skeniranje s pametnih uređaja (Epson Smart Panel). . . . .	30
Aplikacija za ažuriranje softvera i firmvera (EPSON Software Updater). . . . .	30
Aplikacija za konfiguiranje radnji skenera (Web Config). . . . .	30

Aplikacija za postavljanje uređaja na mreži (EpsonNet Config). . . . .	33
Softver za upravljanje uređajima na mreži (Epson Device Admin). . . . .	33
Aplikacija za kreiranje paketa upravljačkog programa (EpsonNet SetupManager). . . . .	33
Aplikacija za skeniranje posjetnika (Presto! BizCard). . . . .	34

Informacije o dodatnom priboru i potrošnom materijalu. . . . .	34
Nosivi list kodovi. . . . .	34
Kodovi kompleta za sklapanje valjka. . . . .	35
Kodovi kompleta za čišćenje. . . . .	35

## Postavljanje izvornika

Specifikacije za izvornike koji se mogu skenirati. . . . .	37
Opće specifikacije izvornika koji se skenira. . . . .	37
Izvornici standardne veličine koji se mogu skenirati. . . . .	37
Dugačak papir koji se može skenirati. . . . .	39
Računi koji se mogu skenirati. . . . .	40
Plastične kartice koje se mogu skenirati. . . . .	40
Laminirane kartice koje se mogu skenirati. . . . .	41
Putovnice. . . . .	42
Specifikacije izvornika koji koriste Nosivi list. . . . .	42
Omotnice koje se mogu skenirati. . . . .	43
Tipovi izvornika koji zahtijevaju pažnju. . . . .	44
Tipovi izvornika koji se ne smiju skenirati. . . . .	45
Postavljanje izvornika u skener. . . . .	46

Kombinacije izvornika i položaja skenera. . . . .	46
Stavljanje izvornika standardnih dimenzija. . . . .	48
Stavljanje izvornika velikih dimenzija. . . . .	53
Stavljanje dugačkog papira. . . . .	57
Stavljanje plastičnih kartica. . . . .	61
Stavljanje laminiranih kartica. . . . .	65
Stavljanje putovnice. . . . .	67
Postavljanje važnih izvornika ili fotografija. . . . .	73
Stavljanje omotnice. . . . .	76
Stavljanje izvornika nepravilnog oblika. . . . .	80
Umetanje serija izvornika s različitim vrstama i veličinama papira. . . . .	83

## Skeniranje

Skeniranje koristeći gumb skenera. . . . .	89
Skeniranje putem računala. . . . .	89
Skeniranje koristeći Epson ScanSmart. . . . .	89

---

Softverske značajke podešavanja kvalitete slike. . .	93
Skeniranje u Način automatskog uvlačenja. . . . .	93
Uporaba opcije AirPrint. . . . .	96
Skeniranje koristeći Chromebook. . . . .	96
Skeniranje s pametnog uređaja. . . . .	97
Skeniranje koristeći Epson Smart Panel. . . . .	97
Skeniranje koristeći Mopria Scan. . . . .	97

## Potrebne postavke skeniranja

Spajanje skenera na mrežu. . . . .	99
Spajanje na bežični LAN (Wi-Fi). . . . .	99
Provjera IP adrese skenera. . . . .	101
Postavljanje značajke AirPrint. . . . .	102

## Korisne značajke

Postavljanje značajke prepoznavanja mrlje na staklenoj površini. . . . .	104
Postavljanje značajke zaštite dokumenta. . . . .	105
Postavljanje radnje kada se otkrije dvostruko ulaganje. . . . .	106

## Održavanje

Čišćenje izvan skenera. . . . .	109
Čišćenje unutar skenera. . . . .	109
Ponovno postavljanje broja skeniranja nakon čišćenja unutrašnjosti skenera. . . . .	117
Zamjena kompleta sklopa valjka. . . . .	119
Resetiranje nekoliko skenova nakon zamjene valjaka. . . . .	126
Ušteda energije. . . . .	127
Premještanje skenera. . . . .	128
Transportiranje skenera. . . . .	128
Kako nositi skener. . . . .	129
Ažuriranje aplikacija i upravljačkog programa. . . . .	130
Ažuriranje firmvera koristeći Web Config. . . . .	131
Ažuriranje upravljačkog programa bez spajanja na internet. . . . .	131

## Rješavanje problema

Problemi sa skenerom. . . . .	134
Indikatori skenera ukazuju na pogrešku. . . . .	134
Skener se ne uključuje. . . . .	134
Zaboravili ste lozinku administratora. . . . .	134
Problemi kod pripremanja mrežnog skeniranja. . . . .	135
Savjeti za rješavanje problema. . . . .	135
Problemi kod početka skeniranja. . . . .	137

Ne može se pokrenuti skeniranje iz računala. . . . .	137
Ne može se pokrenuti skeniranje s pametnog uređaja. . . . .	141
Problemi s ulaganjem papira. . . . .	143

Ulaganje više izvornika (dvostruko ulaganje). . . . .	143
Uklanjanje zaglavljenih izvornika iz skenera. . . . .	145
Zaglavljivanje papira, pogreške pri ulaganju papira i problemi sa zaštitom dokumenata često se javljaju. . . . .	151
Zaštita papira ne radi pravilno. . . . .	152
Zaprljani izvornici. . . . .	152
Brzina skeniranja smanjuje se kod neprekidnog skeniranja. . . . .	152
Skeniranje traje predugo. . . . .	153
Problemi sa skeniranim slikom. . . . .	153

Linije (pruge) se pojavljuju prilikom skeniranja iz automatskog ulagača dokumenata (ADF). . . . .	153
Upozorenje o mrljama unutar skenera i dalje se pojavljuje. . . . .	154
Boje nisu usklađene na skeniranoj slici. . . . .	154
Širenje ili sužavanje skenirane slike. . . . .	154
Slika na poledini vašeg izvornika pojavljuje se na vašoj skeniranoj slici. . . . .	155
Skenirani tekst ili slike nedostaju ili su zamućeni. . . . .	155
Pojavit će se Moiré uzorci (sjene nalik mreži). . . . .	156
Rub izvornika neće se skenirati u slučaju automatskog prepoznavanja veličine izvornika. . . . .	156
Znak nije pravilno prepoznat. . . . .	156
Ne mogu se riješiti problemi na skeniranoj slici. . . . .	157
Deinstaliranje i instaliranje aplikacija. . . . .	158
Deinstaliranje aplikacija. . . . .	158
Instaliranje vaših aplikacija. . . . .	159

## Dodavanje ili zamjena računala ili uređaja

Spajanje na skener spojen na mrežu. . . . .	161
Uporaba mrežnog skenera iz drugog računala. . . . .	161
Korištenje mrežnog skenera preko pametnog uređaja. . . . .	161
Izravno spajanje pametnog uređaja i skenera (Wi-Fi Direct). . . . .	162
O aplikaciji Wi-Fi Direct. . . . .	162
Odabir postavki AP načina rada. . . . .	162
Ponovno postavljanje mrežne veze. . . . .	163
Kod zamjene bežičnog usmjernika. . . . .	163
Kod punjenja računala. . . . .	164
Promjena načina povezivanja s računalom. . . . .	164

---

Izvršavanje Wi-Fi postavki preko upravljačke ploče. . . . .	165
Provjera statusa mrežne veze. . . . .	165
Provjera mrežnog statusa pomoću mrežne lampice. . . . .	165
Provjera mreže računala (samo Windows). . . . .	165
Onemogućavanje mrežne postavke preko upravljačke ploče. . . . .	166
Inicijaliziranje postavki mreže iz upravljačke ploče. . . . .	167

## **Informacije o administratoru**

Spajanje skenera na mrežu. . . . .	169
Prije odabira mrežne veze. . . . .	169
Spajanje na mrežu koristeći statičku IP adresu. .	171
Postavljanje značajke IEEE802.11k/v ili IEEE802.11r. . . . .	171
Uvod u sigurnosne značajke proizvoda. . . . .	171
Administratorske postavke. . . . .	172
Konfiguriranje lozinke administratora. . . . .	172
Zaključavanje gumba na upravljačkoj ploči (Panel Lock). . . . .	173
Prijavljivanje na skener preko računala. . . . .	173
Onemogućavanje mrežnog skeniranja s vašeg računala. . . . .	174
Onemogućavanje WSD skeniranja. . . . .	174
Nadziranje daljinskog skenera. . . . .	174
Provjera informacija o daljinskom skeneru. . .	174
Primanje obavijesti o događajima putem e-pošte. . . . .	175
Pomoć kod postavki. . . . .	176
Izvoz postavki. . . . .	176
Uvoz postavki. . . . .	177
Napredne sigurnosne postavke. . . . .	177
Sigurnosne postavke i sprječavanje opasnosti. .	177
Upravljanje uporabom protokola. . . . .	178
Korištenje digitalnog certifikata. . . . .	181
SSL/TLS komunikacija sa skenerom. . . . .	186
Kriptirana komunikacija korištenjem IPsec/IP filtriranja. . . . .	188
Spajanje skenera s IEEE802.1X mrežom. . . . .	198
Rješavanje problema napredne sigurnosti. . . . .	199

## **Tehničke specifikacije**

Opći tehnički podaci skenera. . . . .	208
Mrežne specifikacije. . . . .	208
Specifikacije Wi-Fi veze. . . . .	208
Mrežne značajke i IPv4/IPv6 podrška. . . . .	210

Sigurnosni protokol. . . . .	210
Podržane usluge treće strane. . . . .	210
Korištenje ulaza skenera. . . . .	210
Dimenzije i podaci o težini. . . . .	211
Električni podaci. . . . .	212
Električne specifikacije skenera. . . . .	212
Specifikacije električnih elemenata AC adaptera	213
Podaci o okruženju. . . . .	213
Zahtjevi sustava. . . . .	213

## **Standardi i odobrenja**

Standardi i odobrenja za europske modele. . . . .	215
Standardi i odobrenja za australske modele. . . . .	215
Standardi i odobrenja za američke modele. . . . .	215

## **Gdje potražiti pomoć**

Web-mjesto tehničke podrške. . . . .	218
Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške. . . . .	218
Prije obraćanja Epsonu. . . . .	218
Pomoć za korisnike u Europi. . . . .	218
Pomoć za korisnike na Tajvanu. . . . .	218
Pomoć za korisnike u Australiji. . . . .	219
Pomoć za korisnike u Singapuru. . . . .	219
Pomoć za korisnike na Tajlandu. . . . .	220
Pomoć za korisnike u Vijetnamu. . . . .	220
Pomoć za korisnike u Indoneziji. . . . .	221
Pomoć za korisnike u Hong Kongu. . . . .	221
Pomoć za korisnike u Maleziji. . . . .	221
Pomoć za korisnike u Indiji. . . . .	222
Pomoć za korisnike na Filipinima. . . . .	222

# O ovom priručniku

Uvod u priručnike. . . . .	6
Oznake i simboli. . . . .	6
Opisi koji se koriste u ovom priručniku. . . . .	6
Reference operativnog sustava. . . . .	6
Autorska prava. . . . .	7
Zaštitni znakovi. . . . .	7

## Uvod u priručnike

Najnovije inačice sljedećih priručnika dostupne su na Epsonovom web-mjestu za podršku.

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

<http://support.epson.net/> (izvan Europe)

- Počnite ovdje (papirni priručnik)

Donosi podatke o podešavanju proizvoda i instaliranju aplikacije.

- Korisnički vodič (digitalni priručnik)

Navodi upute o uporabi proizvoda, održavanju i rješavanju problema.

Osim u gornjim priručnicima, pomoć potražite u pomoći koja dolazi s Epsonovim aplikacijama.

## Oznake i simboli



### Pozor:

*Upute koje treba pozorno slijediti kako bi se izbjegle tjelesne ozljede.*



### Važno:

*Upute koje treba poštivati kako bi se izbjegla oštećenja na opremi.*

### Napomena:

Pruža dodatne i referentne informacije.

### Povezane informacije

- ➔ Poveznice s povezanim dijelovima.

## Opisi koji se koriste u ovom priručniku

- Snimke zaslona za aplikacije su iz Windows 10 ili macOS High Sierra. Sadržaj prikazan na zaslonima ovisi o modelu i situaciji.
- Prikazi u ovom odjeljku služe samo kao referenca. Premda one mogu izgledati nešto drugčije od stvarnog proizvoda, načini rada su jednaki.

## Reference operativnog sustava

### Windows

Pojmovi „Windows 11”, „Windows 10”, „Windows 8.1”, „Windows 8” i „Windows 7” korišteni u ovom priručniku odnose se na sljedeće operacijske sustave. Osim toga, pojam „Windows” odnosi se na sve verzije.

- Operativni sustav Microsoft® Windows® 11

- Operativni sustav Microsoft® Windows® 10
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 8.1
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 8
- Operativni sustav Microsoft® Windows® 7

#### Mac OS

U ovom priručniku, „macOS 12.x”, „macOS 11.x”, „macOS 10.15.x”, „macOS 10.14.x”, „macOS 10.13.x”, „macOS 10.12.x”, i „OS X 10.11.x” zajedno se nazivaju „Mac OS”.

---

## Autorska prava

Nije dopušteno reproducirati, pohraniti u sustavu za ponovno korištenje ili prenositi u bilo kojem obliku ili bilo kojim putem, elektroničkim ili mehaničkim, fotokopirano, snimljeno ili na bilo koji drugi način nijedan dio ovog izdanja bez prethodnog pismenog dopuštenja Seiko Epson Corporation. Ne podrazumijeva se nikakva odgovornost za patent u pogledu upotrebe ovdje sadržanih informacija. Ne prihvata se nikakva odgovornost za štete proizašle iz upotrebe ovdje sadržanih informacija. Ovdje sadržane informacije namijenjene su isključivo za upotrebu s proizvodom Epson. Epson nije odgovoran za upotrebu ovih informacija i primjenu na drugim proizvodima.

Ni Seiko Epson Corporation, ni njezine pridružene tvrtke nisu odgovorne prema kupcu ovog proizvoda ili trećim stranama za štete, gubitke, troškove ili izdatke kupca ili treće strane kao posljedica nezgode, neispravne upotrebe ili zloupotrebe proizvoda ili izvođenja neovlaštenih promjena, popravaka ili izmjena na proizvodu, ili (što isključuje SAD) uslijed nepoštivanja uputa za upotrebu i održavanje koje navodi Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation i njezine pridružene tvrtke nisu odgovorne za štete ili probleme nastale uslijed upotrebe bilo koje mogućnosti ili potrošačkog proizvoda koji nije označen kao originalan Epson proizvod ili odobreni Epson proizvod od strane Seiko Epson Corporation.

Seiko Epson Corporation nije odgovorna za bilo kakve štete nastale uslijed elektromagnetske interferencije koja se pojavljuje zbog upotrebe kabela koje Seiko Epson Corporation nije označila kao odobrene Epson proizvode.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Sadržaj ovog priručnika i specifikacije proizvoda podliježe izmjenama bez prethodne najave.

---

## Zaštitni znakovi

- EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION i njihovi logotipi registrirane su trgovачke oznake kompanije Seiko Epson.
- Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.

- ❑ Opća napomena: svi ostali nazivi proizvoda iz vodiča koriste se samo za potrebe identifikacije i mogu biti zaštitni znakovi njihovih vlasnika. Epson se odriče bilo kakvih i svih prava na te zaštitne znakove.

# Važne upute

---

Sigurnosne upute. . . . .	10
Ograničenja kopiranja. . . . .	11
Savjeti i upozorenja u svezi s povezivanja s internetom. . . . .	12
Napomene o administratorskoj lozinci. . . . .	12

## Sigurnosne upute

Procitajte i slijedite ove upute kako biste osigurali sigurnu uporabu ovog proizvoda i dodataka. Sačuvajte ovaj priručnik za buduću uporabu. Svakako slijedite sva upozorenja i upute navedene na proizvodu i dodacima.

- Neki simboli korišteni na vašem proizvodu pružaju sigurnost i omogućavaju pravilan rad proizvoda i dodataka. Posjetite sljedeću web-stranicu kako biste saznali značenje simbola.  
<http://support.epson.net/symbols>
- Proizvod i dodatke postavite na ravnu, stabilnu površinu koja je sa svih strana veća od samog proizvoda i dodataka. Ako proizvod i dodatke montirate na zid, ostavite više od 10 cm između stražnje strane proizvoda i dodataka i zida.
- Postavite proizvod i dodatke dovoljno blizu računalu kako bi ga lako dosegli kabelom za sučelje. Ne postavljajte i ne čuvajte proizvod i dodatke ili adapter električnog napajanja na otvorenom, u blizini prekomjerne prljavštine ili prašine, vode, izvora topline ili na mjestima koja su izložena udarima, vibracijama, visokoj temperaturi ili vlažnosti, izravnoj sunčevoj svjetlosti, jakim izvorima svjetlosti ili naglim promjenama temperature ili vlažnosti.
- Pri uporabi uređaja ruke vam ne smiju biti vlažne.
- Proizvod i dodatke stavite u blizinu zidne utičnice iz koje se može lako izvući utikač adaptera.
- Kabel adaptera električnog napajanja treba biti smješten tako da se ne izgrebe, prereže, istroši, zategne ili zapetlja. Ne postavljajte predmete na kabel i nemojte dopustiti da se na adapter ili kabel staje ili da se preko njega gazi. Osobito pazite da kabel na završetku bude ravan.
- Upotrijebite isključivo kabel za napajanje isporučen uz proizvod i ne koristite ga s drugom opremom. Korištenje drugih kabela s ovim proizvodom i korištenje isporučenog kabela za napajanje s drugom opremom može uzrokovati požar ili električni udar.
- Koristite samo adapter električnog napajanja koji ste dobili s proizvodom. Uporaba bilo kojeg drugog adaptéra može izazvati požar, električni udar ili ozljedu.
- Ovaj adapter električnog napajanja namijenjen je za uporabu samo s proizvodom s kojim je dostavljen. Ne pokušavajte ga koristiti s drugim elektroničkim uređajima ukoliko to nije navedeno.
- Koristite samo izvor električne energije koji je naveden na naljepnici adaptera električnog napajanja i dovod električne energije mora biti uvijek izravno iz standardne domaće električne utičnice koja udovoljava bitnim lokalnim sigurnosnim standardima.
- Prilikom spajanja ovog proizvoda i dodataka s računalom ili nekim drugim uređajem putem kabela osigurajte ispravno usmjeravanje spojnika. Svaki spojnik ima samo jedno ispravno usmjerenje. Umetanje spojnika u pogrešno usmjerenje može oštetiti oba uređaja povezana kabelom.
- Izbjegavajte korištenje utičnica u istom strujnom krugu u kojem se nalaze fotokopirni uređaji ili sustavi za rashlađivanje zraka koji se redovito uključuju i isključuju.
- Ako s proizvodom koristite produžni kabel, vodite računa da ukupna nazivna struja svih uređaja spojenih na produžni kabel ne prijeđe dopuštenu nazivnu struju produžnog kabela. Vodite računa također da ukupna struja svih uređaja spojenih na zidnu utičnicu ne prekorači dopuštenu struju zidne utičnice.
- Nikada ne rastavljajte, ne mijenjajte i ne pokušavajte sami popraviti adapter električnog napajanja, proizvod ili dodatke proizvoda osim kada je to posebno navedeno u vodiču proizvoda.
- Nemojte stavljati predmete u bilo koji otvor jer bi mogli dotaknuti opasne naponske točke ili izazvati kratki spoj. Pripazite na opasnost od električnog udara.
- Ukoliko dođe do oštećenja utikača, zamijenite kabel ili se posavjetujte s kvalificiranim električarom. Ako u utikaču ima osigurača, pobrinite se da ih zamijenite s osiguračima odgovarajuće veličine i vrijednosti.

- Isključite proizvod, dodatke i AC adapter i zatražite servis od kvalificiranog osoblja za servisiranje ako se dogodi sljedeće: oštećen je AC adapter ili utikač; u proizvod ili AC adapter je ušla voda, proizvod, dodatke ili AC adapter izmjeničnog napajanja je ispaо ili kućište se oštetilo; proizvod, dodaci ili AC adapter ne radi normalno ili pokazuje značajne promjene u radu. (Ne prilagođavajte upravljačke uređaje o kojima se ne govori u uputama za rukovanje.)
- Isključite proizvod i adapter izmjeničnog napajanja prije čišćenja. Čistite samo suhom krpom. Nemojte koristiti tekućinu ili sredstva za čišćenje na bazi aerosola ako to posebno nije navedeno u uputama za proizvod.
- Ako proizvod ne namjeravate koristiti tijekom dužeg razdoblja, svakako isključite adapter izmjeničnog napajanja iz električne utičnice.
- Nakon zamjene potrošnih dijelova, zbrinite ih na propisani način u skladu s propisima lokalnih vlasti. Nemojte ih rastavljati.
- Ovaj proizvod držite najmanje 22 cm od srčanog stimulatora. Radio valovi ovog proizvoda mogu nepovoljno djelovati na rad srčanih stimulatora.
- Ovaj proizvod nemojte koristiti u medicinskim ustanovama ili u blizini medicinske opreme. Radio valovi ovog proizvoda mogu nepovoljno djelovati na rad električne medicinske opreme.
- Proizvod nemojte upotrebljavati u blizini uređaja s automatskim upravljanjem kao što su automatska vrata ili protupožarni alarmi. Radio valovi ovog proizvoda mogu nepovoljno djelovati na rad tih uređaja te mogu dovesti do nezgoda uslijed njihove neispravnosti.

---

## Ograničenja kopiranja

Pregledajte sljedeća ograničenja kako biste osigurali odgovornu i zakonitu uporabu vašega proizvoda.

Kopiranje sljedećih predmeta je zabranjeno zakonom:

- Novčanice, kovanice, vladini tržišni vrijednosni papiri, vladine obveznice i općinski vrijednosni papiri
- Nekorištene poštanske marke, razglednice s unaprijed otisnutom poštanskom markom i drugi službeni poštanski predmeti koji nose valjanu poštarinu
- Vladini biljezi i obveznice izdani u skladu sa zakonskom procedurom

Budite pažljivi prilikom kopiranja sljedećih predmeta:

- Osobni tržišni vrijednosni papiri (potvrde o dionicama, vrijednosni papiri, čekovi itd.), mjesecne karte, karte za olakšice itd.
- Putovnice, vozačke dozvole, jamstva valjanosti, potvrde o cestarini, markice za hranu, ulaznice itd.

**Napomena:**

*Kopiranje ovih predmeta može također biti i zakonom zabranjeno.*

Odgovorna uporaba materijala zaštićenih autorskim pravima:

Proizvodi se mogu zloupotrebljavati nepropisnim kopiranjem materijala zaštićenih autorskim pravima. Izuzev djelovanja prema savjetu upućenog odvjetnika, budite odgovorni u pribavljanju dopuštenja nositelja autorskih prava prije kopiranja objavljenog materijala.

## Savjeti i upozorenja u svezi s povezivanja s internetom

Ovaj proizvod ne povezujte izravno s internetom. Povežite ga koristeći mrežnu zaštitu putem usmjernika ili vatrozida.

## Napomene o administratorskoj lozinci

Ovaj vam uređaj omogućuje postavljanje administratorske lozinke kako biste spriječili neovlaštene treće strane da pristupe ili promijene postavke uređaja ili mrežne postavke pohranjene u uređaju kada je povezan na mrežu.

Ako postavite administratorsku lozinku, trebate unijeti lozinku kada mijenjate postavke u konfiguracijskom softveru kao što je Web Config.

Početna administratorska lozinka postavljena je na skeneru, no možete je promjeniti u bilo koju lozinku.

### Početna administratorska lozinka

Početna administratorska lozinka razlikuje se ovisno o naljepnici pričvršćenoj na proizvod. Ako postoji naljepnica „PASSWORD“ na stražnjoj strani, unesite 8-znamenkasti broj prikazan na naljepnici. Ako nema naljepnice „PASSWORD“, unesite serijski broj na naljepnici na bazu proizvoda za početnu administratorsku lozinku.

Preporučujemo promjenu početne administratorske lozinke sa zadane postavke.

**Napomena:**

*Nijedno korisničko ime nije postavljeno kao zadano.*

### Operacije koje zahtijevaju administratorsku lozinku

Ako se tijekom sljedećih radnji od vas zatraži unos administratorske lozinke, unesite administratorsku lozinku postavljenu na proizvodu.

- Prilikom prijave na napredne postavke za Web Config
- Prilikom promjene postavki uređaja u aplikaciji
- Prilikom ažuriranja firmvera za uređaj
- Prilikom promjene ili ponovnog postavljanja administratorske lozinke

### Promjena administratorske lozinke

Administratorsku lozinku možete promjeniti u Web Config.

Prilikom promjene lozinke, nova lozinka mora imati 8 do 20 znakova i sadržavati samo jednobajtne alfanumeričke znakove i simbole.

#### Povezane informacije

- ➔ “Konfiguriranje lozinke administratora” na strani 172

## Ponovno postavljanje administratorske lozinke

Poništavanjem mrežnih postavki možete vratiti administratorsku lozinku na izvornu postavku u vrijeme kupnje.

**Napomena:**

*Ponovno postavljanje administratorske lozinke također resetira korisničko ime.*

### Povezane informacije

➔ “Inicijaliziranje postavki mreže iz upravljačke ploče” na strani 167

# Značajke proizvoda

Skeniranje putovnica. . . . .	15
Podržava Epson Smart Panel, aplikaciju za pametne uređaje. . . . .	15
Obavijest o prljavštini na staklenoj površini. . . . .	16
Korisne značajke podešavanja kvalitete slike. . . . .	17

## Skeniranje putovnica

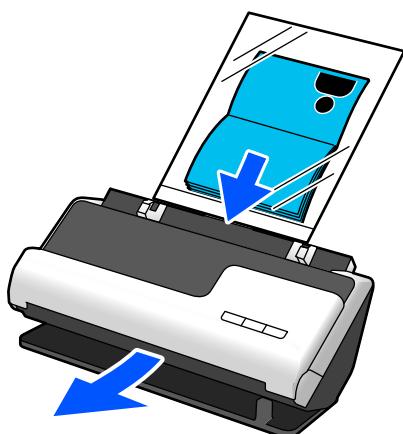
Putovnice možete skenirati tako da promijenite u položaj ravne putanje i koristite list nosača putovnice (prodaje se zasebno).

Softver za skeniranje omogućuje spremanje samo identifikacijskih stranica vaše putovnice. (samo za Windows)

Pogledajte pomoć za upravljački program skenera (Epson Scan 2) s više pojedinosti.

**Napomena:**

*Epson Smart Panel podržava samo skeniranje putovnice.*



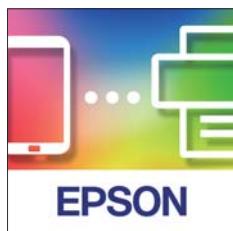
### Povezane informacije

- ➔ “Položaj skenera” na strani 23
- ➔ “Putovnice” na strani 42

---

## Podržava Epson Smart Panel, aplikaciju za pametne uređaje

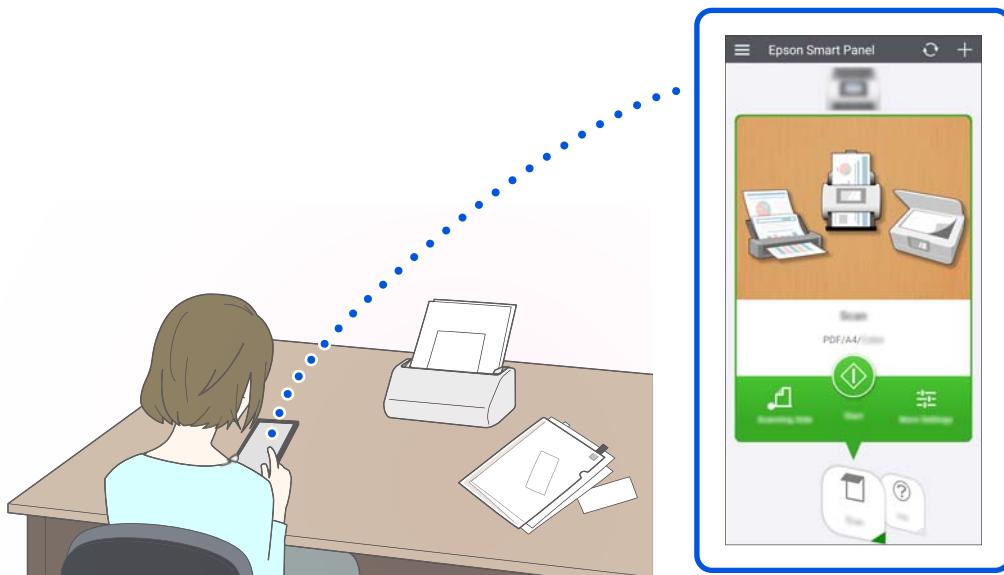
### Epson Smart Panel, za lako operacije



Možete provesti sljedeće radnje.

- Možete skenirati preko svojeg pametnog uređaja i spremiti skenirane rezultate na svoj pametni uređaj.
- Možete lako učitati skenirane podatke na usluzi u oblaku.
- Možete lako odabrati Wi-Fi postavke slijedećem navedenih smjernica.

- Možete provjeriti uzroke i rješenja grešaka preko vašeg pametnog uređaja.



#### Povezane informacije

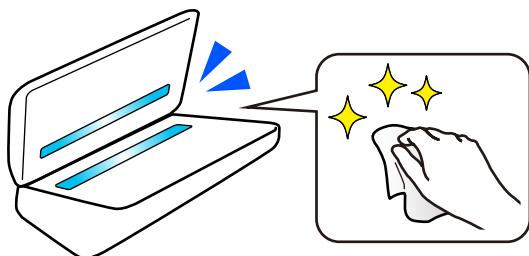
- ➔ “Aplikacija za skeniranje s pametnih uređaja (Epson Smart Panel)” na strani 30

## Obavijest o prljavštini na staklenoj površini

Ovaj skener može prepoznati prljavštinu na staklenoj površini i obavještava vas da trebate očistiti staklenu površinu prije nego prljavština uzrokuje crte (pruge) na skeniranim slikama.

Lako možete održavati staklenu površinu čistom i izbjegći pogoršavanje kvalitete slike.

Ova značajka je isključena prema zadanoj postavci.



#### Povezane informacije

- ➔ “Postavljanje značajke prepoznavanja mrlje na staklenoj površini” na strani 104
- ➔ “Čišćenje unutar skenera” na strani 109

## Korisne značajke podešavanja kvalitete slike

### Automatski skenirajte u optimalnoj boji

Možete automatski detektirati boju izvornika i zatim ga skenirati. Čak i kada su izvornici u boji i crno-bijeli pomiješani, oni se mogu automatski skenirati u optimalnoj boji (Vrsta slike).

Izvornik u boji: skenirajte koristeći U boji.

Crno-bijeli izvornici s gradacijom (sive površine): skenirajte koristeći Sivo.

Crno-bijeli izvornici bez gradacije (bez sivih područja): skenirajte koristeći Crno-bijelo.

<b>Primjer izvornika</b>			
<b>Vrsta slike biti identificiran</b>	U boji	Sivo	Crno-bijelo

Odaberite **Automatski** kao **Vrsta slike** u upravljačkom programu skenera (Epson Scan 2).

#### Napomena:

Prilikom korištenja Epson Smart Panel, postavljanje **Vrsta slike** na **Automatski** skenira sliku u **U boji** ili **Sivo**.

### Poboljšanje teksta značajka

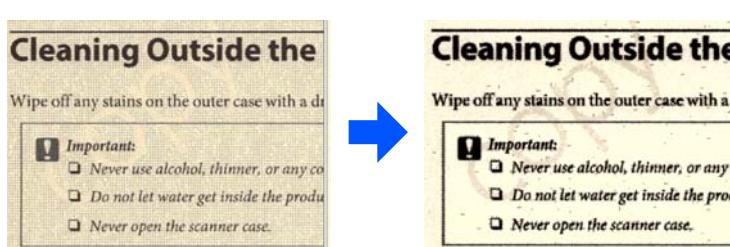
Možete jasno skenirati tekst koji je teško čitati zbog pozadine i drugih čimbenika. Možete naglasiti tekst i ukloniti točkaste uzorke u pozadini izvornika prema izvorniku.

Ovo možete postaviti na kartici **Napredne postavke > Poboljšanje teksta > Postavke** u upravljačkom programu skenera (Epson Scan 2).

#### Prilikom skeniranja u U boji ili Sivo

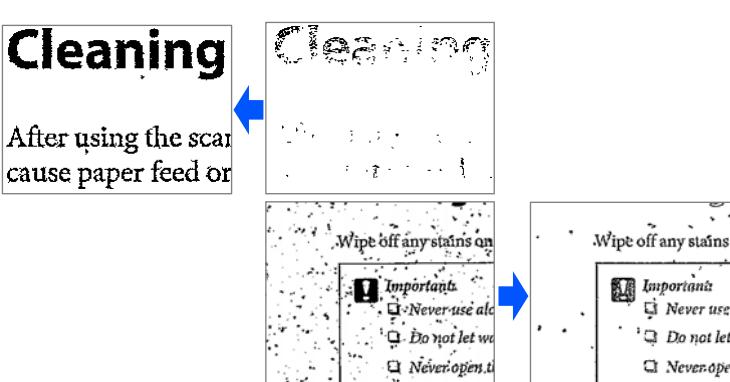
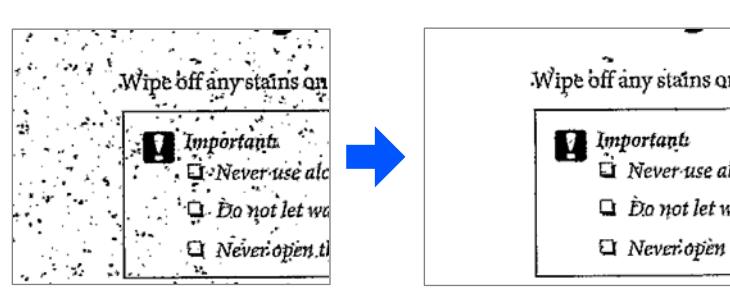
Dostupne su sljedeće značajke.

Značajke	Objašnjenja
<b>Naglašavanje blijedih slova za OCR</b>	Možete naglasiti svjetla slova kako bi ih OCR lakše prepoznao. Možete prilagoditi razinu efekta.

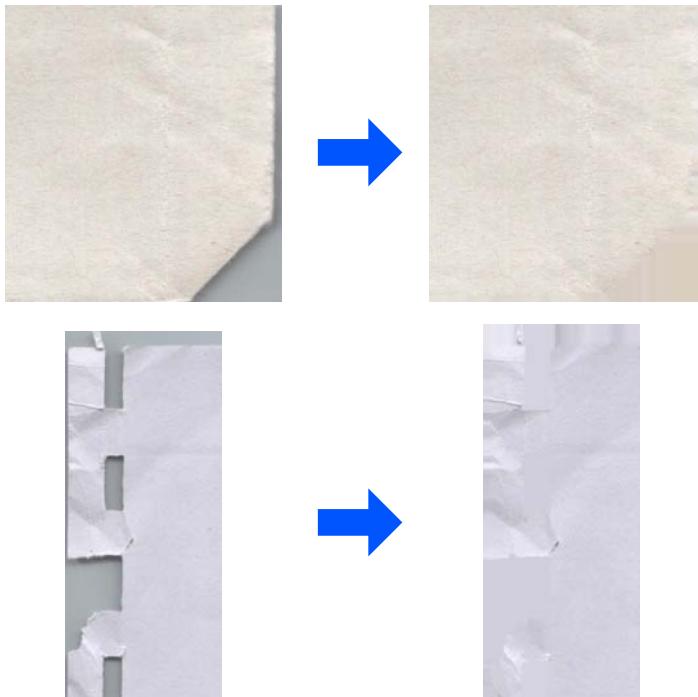
Značajke	Objašnjenja
<b>Uklanjanje točaka u polutonovima</b>	<p>Prilikom skeniranja u U boji ili Sivo, uključite ovo za uklanjanje točkastih uzoraka u pozadini izvornika.</p> 

### Prilikom skeniranja u Crno-bijelo

Dostupne su sljedeće značajke.

Značajke	Objašnjenja
<b>Naglašavanje blijedih slova / Uklanjanje pozadine</b>	<p>Možete postaviti razinu korekcije teksta i pozadine kako biste poboljšali svjetli tekst, uklonili pozadinske boje, uzorce, bore i pomake.</p> 
<b>Uklanjanje točkastog šuma</b>	<p>Možete ukloniti crne točkice u pozadini originala koje se ne mogu ukloniti posvjetljivanjem pozadine. Možete prilagoditi razinu efekta.</p> 

Značajke	Objašnjenja
<b>Ispравak nabora ili poderotina</b>	Skenirane slike možete ispraviti ako su kutovi ili rubovi originala presavijeni ili poderani ili kada se oko skenirane slike pojavi sjena. Rubovi ili kutovi skenirane slike koji nedostaju popunit će se bojom izvornog dokumenta.



#### Povezane informacije

⇒ „Softverske značajke podešavanja kvalitete slike“ na strani 93

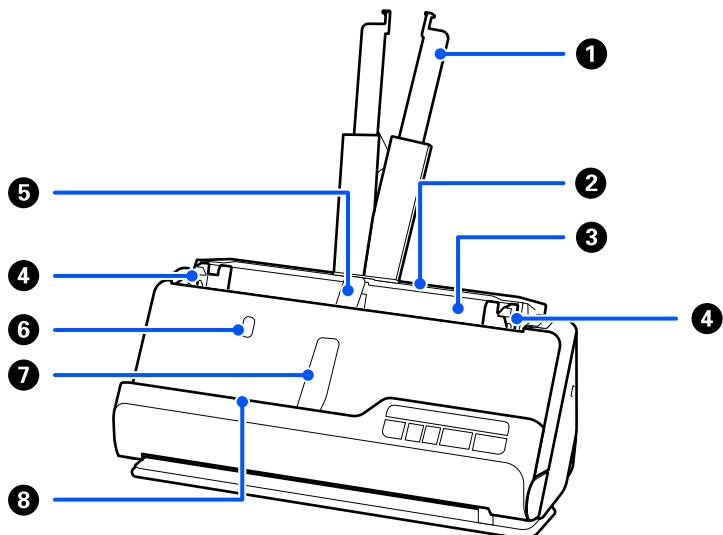
# Osnove skenera

---

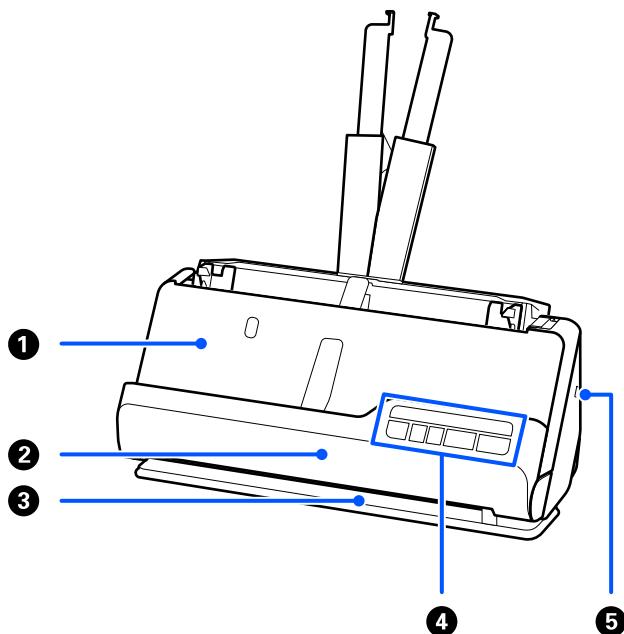
Nazivi dijelova i funkcije. . . . .	21
Položaj skenera. . . . .	23
Gumbi i lampice na kontrolnoj ploči. . . . .	25
Informacije o aplikacijama. . . . .	29
Informacije o dodatnom priboru i potrošnom materijalu. . . . .	34

# Nazivi dijelova i funkcije

## Sprjeda

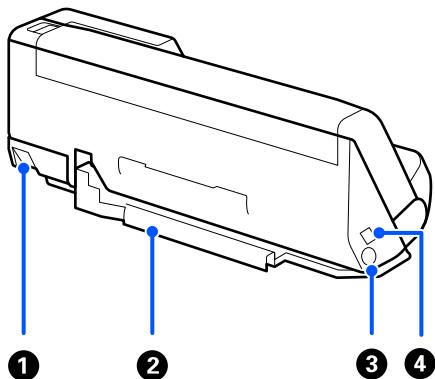


①	Produžetak ulaznog pretinca	Izvucite ga ako izvornik prelazi rubove pretinca. To sprječava zavrtanje i zaglavljivanje papira.
②	Ulazni pretinac	Umetnите izvornike.
③	ADF (automatski ulagač dokumenta)	Automatski umeće učitane izvornike.
④	Vodilice	Upotrijebite vodilice za podupiranje izvornika u ulaznom pretincu kako biste olakšali glatko ulaganje. Pomiče se do rubova izvornika.
⑤	Podrška za papir u ulaznom pretincu	Podržava izbačeni izvornika na strani ulaznog pretinca kako se ispravno izbacio.
⑥	Gumb za potporu papira ulaznog pretinca	Pritisnite ovu tipku za podizanje nosača papira ulaznog pretinca. Nosač papira spremite ručno.
⑦	Podrška za papir izlaznog pretinca	Podržava izbačeni izvornika na strani izlaznog pretinca kako bi se ispravno izbacio.
⑧	Gumb za potporu papira izlaznog pretinca	Pritisnite ovaj gumb da podignite nosač papira izlaznog pretinca. Nosač papira spremite ručno.



①	Izlazna ladica	Izvornici skenirani u položaju okomite putanje izbacuju se s ovog mesta.
②	Poklopac okomite putanje	Otvorite kada čistite unutrašnjost skenera ili kada se izvornika zaglavi tijekom skeniranja u položaju okomite putanje.
③	Izlazni utor	Izvornici skenirani u položaju ravne putanje izbacuju iz ovog mesta.
④	Upravljačka ploča	Prikazuje status skenera i izvodi operacije skenera.
⑤	Sigurnosni utor	Umeće sigurnosnu blokadu za zaštitu od krađe.

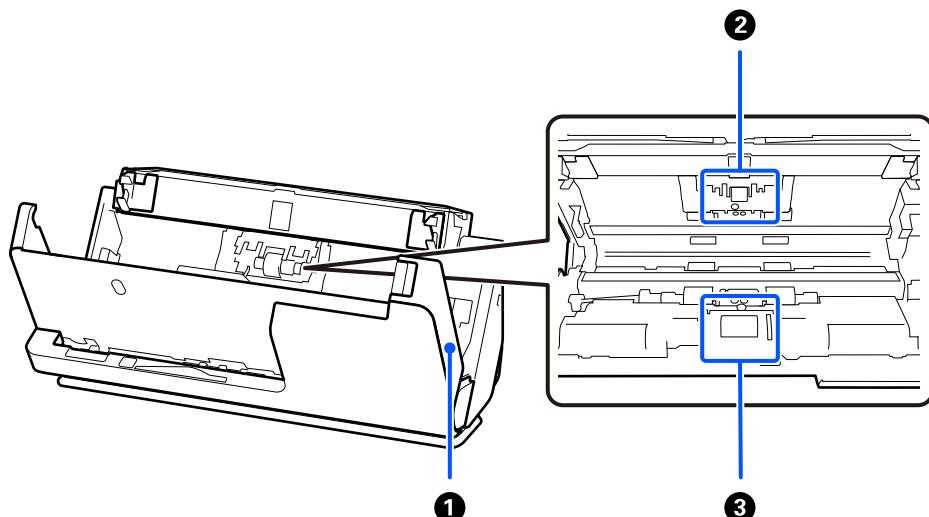
#### Bočno/straga



①	Birač položaja skenera	Koristi se za promjenu položaja skenera između položaja okomite putanje i položaja ravne putanje.
---	------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------

②	Držač kabela	Uredno pričvršćuje kabele za skener na dnu.  ! <b>Važno:</b> <i>Nemojte pričvrstiti kabel AC adaptera i USB kabel za držač kabela u sljedećim situacijama.</i>
③	DC utičnica	Spaja AC adapter.
④	USB ulaz	Prikљučivanje USB kabela.

#### Unutar



①	Poklopac skenera	Povucite ručicu i otvorite poklopac skenera pri čišćenju unutrašnjosti skenera i uklanjanju zaglavljenog papira.
②	Valjak za odvajanje	Ulaže izvornike odvojeno, jednog po jednog. Treba ga zamijeniti kada broj skenova prelazi servisni broj papira.
③	Valjak za preuzimanje	Ulaže izvornike. Valjak treba zamijeniti kada broj skenova prelazi servisni broj papira.

#### Povezane informacije

- ➔ [“Čišćenje unutar skenera” na strani 109](#)
- ➔ [“Zamjena kompleta sklopa valjka” na strani 119](#)

## Položaj skenera

Možete promijeniti položaj skenera u skladu s načinom uporabe.

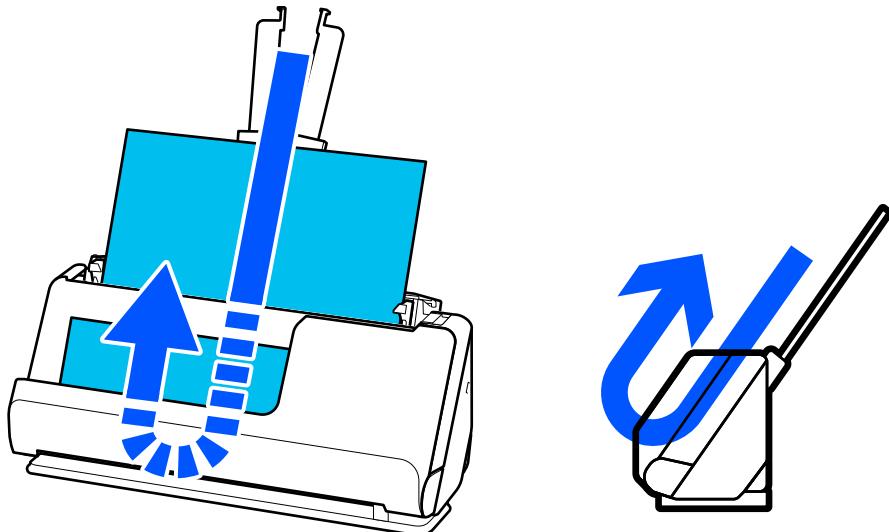
**Pozor:**

Pazite da ne ukliještite svoje prste ni kabele kada mijenjate položaj skenera. Može doći do ozljede ili oštećenja.

Pogledajte stranicu Povezane informacije za više informacija o kombinacijama položaja skenera i izvornika.

**Položaj okomite putanje**

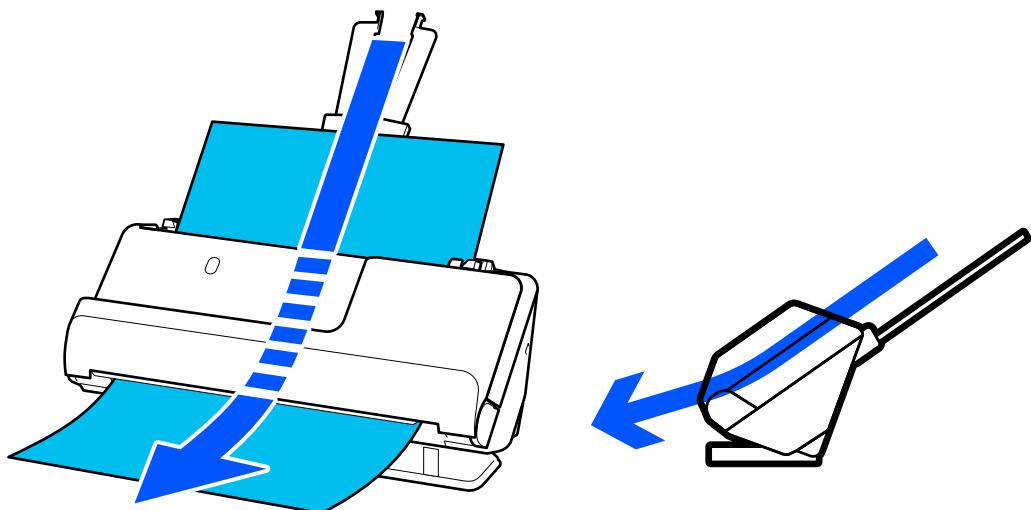
Kada skenirate više listova izvornika standardne veličine ili kada skenirate tanki papir ili račune, povucite birač položaja skenera kako biste skener nagnuli prema naprijed u položaj okomite putanje. Prilikom skeniranja u položaju okomite putanje, izvornici umetnuti u ulaznu ladicu izbacuju se u izlaznu ladicu na vrhu skenera.



Kada se promijeni položaj okomite putanje, lampica na upravljačkoj ploči se gasi.

### Položaj ravne putanje

Prilikom skeniranja debelih izvornika kao što su putovnice, povucite birač položaja skenera da nagnete skener unatrag u položaj ravne putanje. Prilikom skeniranja u položaju ravne putanje, izvornici umetnuti u ulaznu ladicu izbacuju se u izlazni utor na prednjoj strani skenera.



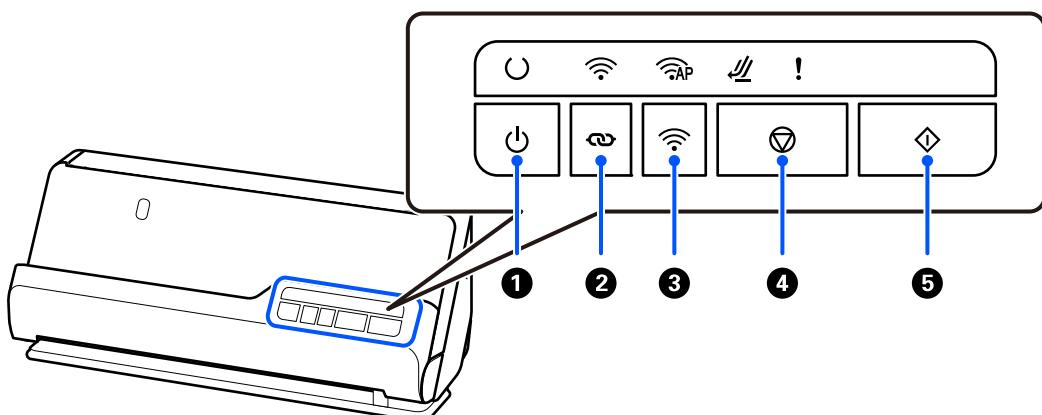
Kada se skener promijeni u položaj ravne putanje, svjetli svjetlo na upravljačkoj ploči.

### Povezane informacije

➔ ["Kombinacije izvornika i položaja skenera"](#) na strani 46

## Gumbi i lampice na kontrolnoj ploči

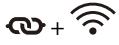
### Gumbi



①		Gumb za napajanje	Uključuje ili isključuje skener.
---	--	-------------------	----------------------------------

②		Gumb za Wi-Fi vezu	Pritisnite gumb WPS na pristupnoj točki i potom pritisnite gumb  i zadržite dulje od tri sekunde kako biste izvršili povezivanje na Wi-Fi mrežu. Za pojedinosti pogledajte donji dio „Povezane informacije“. Pritisnite gumb  kako biste otkazali postavke.
③		Gumb za uključivanje/isključivanje	Pritisnite gumb preko tri sekunde kako biste isključili bežični signal. Ponovno pritisnite za uključivanje signala.
④		Gumb za zaustavljanje	<input type="checkbox"/> Otkazuje skeniranje. <input type="checkbox"/> Završava automatski način ulaganja. <input type="checkbox"/> Otkazuje Wi-Fi postavke preko postavljanja gumbom (WPS). <input type="checkbox"/> Pritisnite za uklanjanje greške kada se pojavi greška povezivanja s mrežom. <input type="checkbox"/> Obustavlja ažuriranje upravljačkog programa preko mrežne veze.
⑤		Gumb za pokretanje	<input type="checkbox"/> Pokreće skeniranje. <input type="checkbox"/> Pritisnite kod čišćenja unutrašnjosti skenera.

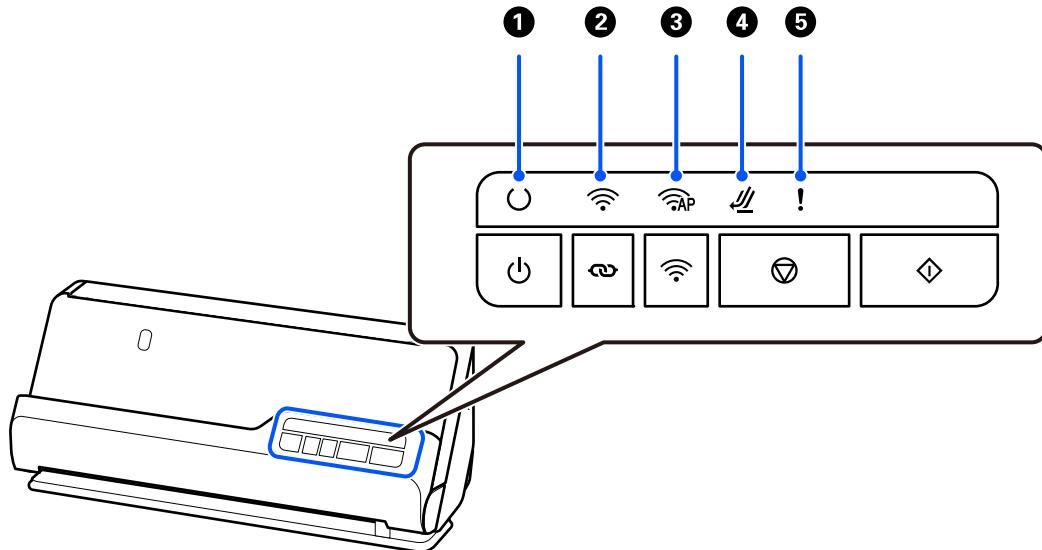
Dodatne funkcije su dostupne uz korištenje različitih kombinacija gumba.

	Držite gume  i  preko tri sekunde za pokretanje postavljanja PIN-koda (WPS). Za pojedinosti pogledajte donji dio „Povezane informacije“.
	Uključite skener dok držite gumb  za vraćanje zadanih mrežnih postavki i administratorske lozinke. Ovo također isključuje funkciju zaključavanja ploče.

#### Povezane informacije

- ➔ [“Dodavanje ili zamjena računala ili uređaja” na strani 160](#)
- ➔ [“Ponovno postavljanje administratorske lozinke” na strani 13](#)

## Lampice



<b>①</b>	○	Svjetlo spremnog stanja	Svijetli: skener je spreman za korištenje.
			Treperi: skener skenira, čeka na sken, obrađuje ili je u stanju mirovanja.
			Ne svijetli: skener se ne može koristiti jer je napajanje isključeno i pojavila se greška.
<b>②</b>	Wi-Fi icon	Indikator Wi-Fi aktivnosti	Bijelo označava da je skener povezan na bežični LAN (Wi-Fi). Plava pokazuje da traži pristupnu točku.
<b>③</b>	AP icon	Lampica AP načina rada	Ukazuje na to da je skener bežično povezan u AP načinu rada.
<b>④</b>	Orientation icon	Svjetlo položaja skenera	Uključuje se kada je skener u položaju ravne putanje.
<b>⑤</b>	!	Lampica greške	Pojavila se pogreška. Više informacija potražite u dijelu „Pokazivači pogrešaka“.

### Povezane informacije

→ [“Pokazivači pogreške” na strani 28](#)

## Pokazivači pogreške

### Pogreške skenera

Pokazivač	Status	Rješenja
! bljeska	Zaglavio se papir ili je došlo do dvostrukog ulaganja.	<p>Otvorite poklopac skenera i zatim uklonite zaglavljene izvornike. Zatvorite poklopac skenera kako biste uklonili pogrešku. Ponovno umetnите izvornike.</p> <p>Ovaj proizvod koristi dva različita položaja za skeniranje, ovisno o izvorniku koji se skenira. Provjerite vezu kako biste vidjeli koji je položaj prikladan za vaš izvornik.</p> <p><a href="#">"Kombinacije izvornika i položaja skenera" na strani 46</a></p>
! svijetli	Otvoren je poklopac skenera.	Zatvorite poklopac skenera.
! bljeska ! svijetli	Položaj skenera je promijenjen tijekom skeniranja.	Otvorite poklopac skenera, uklonite izvornik i vratite skener u prvobitni položaj.
! brzo bljeska	Položaj skenera nije postavljen.	Postavite skener u položaj okomite putanje ili položaj ravne putanje.
! brzo bljeska ! brzo bljeska !AP brzo bljeska ! brzo bljeska ! brzo bljeska	Dogodila se fatalna pogreška.	Isključite napajanje i ponovno ga uključite. Ako se pogreška ne ukloni, обратите se lokalnom dobavljaču.
! ne svijetli ! svijetli !AP svijetli ! svijetli ! svijetli	Skener je pokrenut u načinu oporavka jer nije uspjelo ažuriranje upravljačkog programa.	<p>Skener je pokrenut u načinu oporavka jer nije uspjelo ažuriranje upravljačkog programa.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Povežite računalo i skener USB-om. (Tijekom načina oporavka ne možete ažurirati upravljački program putem mrežne veze.)</li> <li>2. Preuzmte najnoviji firmver s početne stranice Epson, a zatim pokrenite ažuriranje.</li> </ol>

## Mrežne greške

Pokazivač	Status	Rješenja
bljeska svijetli	Pojavila se greška u postavkama pristupne točke.	Pritisnite gumb  za brisanje pogreške.
bljeska !bljeska	Pojavila se greška u postavkama pristupne točke (sigurnosna greška).	
Treperi (plavo) !bljeska	Pojavila se greška mrežnog povezivanja (nije izvršena pravilna postavka za Date and Time).	Postavite ispravno Date and Time u Web Config.
sporo bljeska (bijelo) AP bljeska	Tipka za Wi-Fi povezivanje i tipka za uključivanje/isključivanje Wi-Fi mreže zaključani su (zaključavanje ploče) i mrežne postavke ne mogu se konfigurirati.	Otključajte ploču. Za pojedinosti pogledajte donji dio „Povezane informacije“.

## Povezane informacije

- ➔ [“Aplikacija za konfiguiriranje radnji skenera \(Web Config\)” na strani 30](#)
- ➔ [“Spajanje skenera na mrežu” na strani 99](#)
- ➔ [“Uklanjanje zaglavljениh izvornika iz skenera” na strani 145](#)
- ➔ [“Zaključavanje gumba na upravljačkoj ploči \(Panel Lock\)” na strani 173](#)

---

## Informacije o aplikacijama

Ovaj dio predstavlja u aplikaciji proizvode dostupne za vaš skener. Najnovija aplikacija može se instalirati na web-stranici tvrtke Epson.

## Aplikacija za skeniranje s računala (Epson ScanSmart)

Ova aplikacija omogućava vam lako skeniranje dokumenata, a zatim spremanje skeniranih slika u nekoliko jednostavnih koraka.

Pojedinosti o korištenju značajku pronaći ćete u dijelu Epson ScanSmart.

### Pokretanje u sustavu Windows

Windows 11

Kliknite na gumb za pokretanje i odaberite **Sve aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

**Pokretanje u sustavu Mac OS**

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

## **Aplikacija za skeniranje s pametnih uređaja (Epson Smart Panel)**

Epson Smart Panel je aplikacija koja vam omogućava skeniranje dokumenata preko pametnih uređaja kao što su pametni telefoni i tableti. Možete spremiti skenirane podatke u pametne uređaje ili usluge oblaka te ih poslati e-poštom.

Čak i ako nemate bežični usmjernik, možete automatski spojiti pametne uređaje s omogućenom Wi-Fi vezom na skener koristeći Wi-Fi Direct.

Možete preuzeti i instalirati Epson Smart Panel iz trgovina App Store ili Google Play.

## **Aplikacija za ažuriranje softvera i firmvera (EPSON Software Updater)**

EPSON Software Updater je aplikacija koja instalira novi softver te ažurira firmver i priručnike preko interneta. Ako želite redovito provjeravati informacije ažuriranja, možete odrediti interval provjere ažuriranja u postavkama automatskog ažuriranja postavki za EPSON Software Updater.

**Pokretanje u sustavu Windows**

Windows 11

Kliknite gumb Start i odaberite **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Pokretanje u sustavu Mac OS**

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > EPSON Software Updater**.

## **Aplikacija za konfiguriranje radnji skenera (Web Config)**

Aplikacija Web Config se izvršava u web-preglednicima, kao što su Microsoft Edge i Safari, na računalu ili pametnom uređaju. Možete potvrditi stanje skenera ili promjeniti postavke mrežne usluge i skenera. Da biste koristili Web Config, spojite skener i računalo ili uređaj na istu mrežu.

Podržani su slijedeći preglednici. Koristite najnoviju verziju.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

**Napomena:**

Od vas se može tražiti da unesete administratorsku lozinku dok koristite ovaj uređaj. Pogledajte sljedeće za detalje o administratorskoj lozinci.

["Napomene o administratorskoj lozinci" na strani 12](#)

**Povezane informacije**

➔ ["Ne mogu pristupiti aplikaciji Web Config" na strani 135](#)

## Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku

Skener dolazi s ugrađenim softverom tzv. Web Config (web-mjesto na kojem možete odabrati postavke). Da biste pristupili programu Web Config, samo unesite IP adresu skenera spojenog na mrežu u svoj web-preglednik.

1. Provjerite IP adresu skenera.

Primjer IP adrese: 192.168.100.201

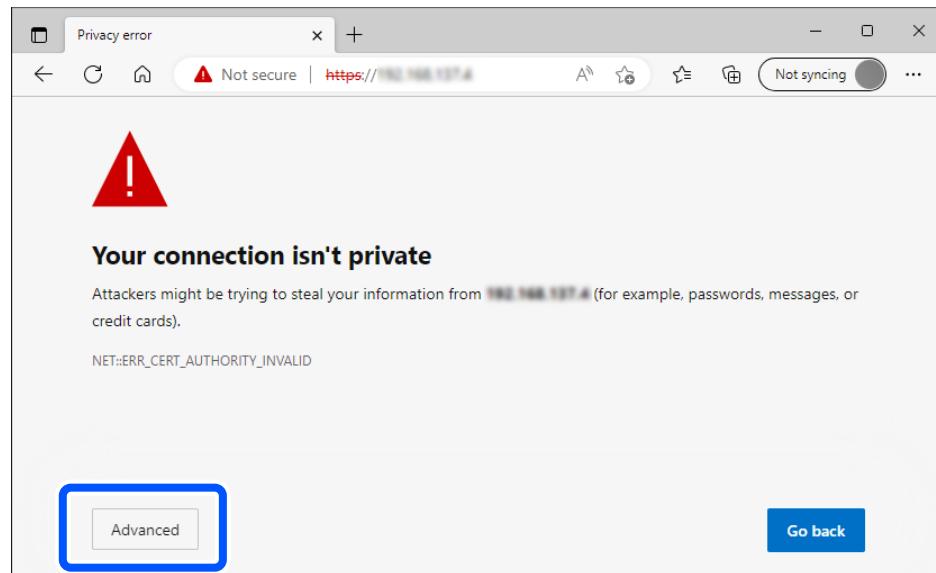
2. Pokrenite web-preglednik s računalom ili pametnom uredajem, a zatim u adresnu traku unesite IP adresu skenera.

Format: http://IP adresa skenera/

Primjer: http://192.168.100.201/

Ako se u vašem pregledniku prikaže zaslon s upozorenjem, možete slobodno zanemariti upozorenje i prikazati web-mjesto (Web Config). Budući da skener koristi samostalno potpisani certifikat kod pristupa HTTPS-u, u pregledniku je prikazano upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje na problem i stoga možete bezbjedno zanemariti. Ovisno o vašem pregledniku, možda ćete morati kliknuti na **Napredne postavke** za pregled web-mjesta.

Primjer: za Microsoft Edge



**Napomena:**

Ako se ne prikaže zaslon upozorenja, prijedite na sljedeći korak.

Za IPv6 adrese koristite sljedeći format.

Format: http://[IP adresa skenera]/

Primjer: http://[2001:db8::1000:1]/

3. Za promjenu postavki skenera morate se prijaviti kao Web Config administrator.

Kliknite na **Log in** u gornjem desnom dijelu zaslona. Unesite **User Name** i **Current password**, a zatim kliknite na **OK**.

U nastavku se navode početne vrijednosti informacija Web Config administratora.

- Korisničko ime: nijedno (prazno)
- Lozinka: ovisi o naljepnici na proizvodu.

Ako postoji naljepnica „PASSWORD” na stražnjoj strani, unesite 8-znamenkasti broj prikazan na naljepnici. Ako nema naljepnice „PASSWORD”, unesite serijski broj na naljepnici na bazu proizvoda za početnu administratorsku lozinku.

**Napomena:**

*Ako je Log out prikazan u gornjem desnom kutu zaslona, već ste se prijavili kao administrator.*

#### **Povezane informacije**

- ➔ [“Provjera IP adrese skenera” na strani 101](#)

### **Kako se pokreće Web Config u sustavu Windows**

Kod spajanja računala na skener pomoću WSD-a slijedite donje korake kako biste pokrenuli Web Config.

1. Otvorite popis skenera na računalu.

Windows 11

Pritisnite gumb za početak, a zatim odaberite **Bluetooth i uređaji** > **Pisači i skeneri**.

Windows 10

Kliknite na gumb Start i zatim odaberite **Windows sustav** > **Upravljačka ploča** > **Prikaz uređaja i pisača** pod stavkom **Hardver i zvuk**.

Windows 8.1/Windows 8

Odaberite **Radna površina** > **Postavke** > **Upravljačka ploča** > **Prikaz uređaja i pisača** pod stavkom **Hardver i zvuk** (ili **Hardver**).

Windows 7

Kliknite na gumb Start i odaberite **Upravljačka ploča** > **Prikaz uređaja i pisača** u postavci **Hardver i zvuk**.

2. Desnom tipkom miša kliknite na ikonu skenera i odaberite **Svojstva**.

3. Odaberite karticu **Web-servis** i kliknite na URL.

Budući da skener koristi samostalno potpisani certifikat kod pristupa HTTPS-u, u pregledniku je prikazano upozorenje kada pokrenete Web Config; to ne ukazuje na problem i stoga možete bezbrižno zanemariti.

**Napomena:**

U nastavku se navode početne vrijednosti informacija Web Config administratora.

· Korisničko ime: nijedno (prazno)

· Lozinka: ovisi o naljepnici na proizvodu.

Ako postoji naljepnica „PASSWORD” na stražnjoj strani, unesite 8-znamenkasti broj prikazan na naljepnici. Ako nema naljepnice „PASSWORD”, unesite serijski broj na naljepnici na bazu proizvoda za početnu administratorsku lozinku.

Ako je **Log out** prikazan u gornjem desnom kutu zaslona, već ste se prijavili kao administrator.

## Aplikacija za postavljanje uređaja na mreži (EpsonNet Config)

EpsonNet Config je aplikacija koja vam omogućava da postavite mrežne adrese i protokole sučelja. Pogledajte radne upute za EpsonNet Config ili pomoći unutar aplikacije s više pojedinosti.

### Pokretanje u sustavu Windows

#### Windows 11

Kliknite na gumb za pokretanje i odaberite **Sve aplikacije** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

#### Windows 10

Kliknite na gumb Start i odaberite **EpsonNet** > **EpsonNet Config**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

#### Windows 7/Windows Vista

Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi** ili **Programi** > **EpsonNet** > **EpsonNet Config SE** > **EpsonNet Config**.

### Pokretanje u sustavu Mac OS

Idi > Aplikacije > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

## Softver za upravljanje uređajima na mreži (Epson Device Admin)

Epson Device Admin je multifunkcionalni aplikacijski softver koji upravlja uređajem na mreži.

Dostupne su sljedeće funkcije.

- Nadzirite ili upravljajte do 2 000 pisača ili skenera preko segmenta
- Kreirajte detaljno izvješće, primjerice za status potrošnog materijala ili proizvoda
- Ažurirajte upravljački program proizvoda
- Uvedite uređaj na mrežu
- Primijenite uskladene postavke na višestruke uređaje.

Možete preuzeti Epson Device Admin s internetske stranice Epson podrške. Za više informacija pogledajte dokumentaciju ili datoteke pomoći aplikacije Epson Device Admin.

## Aplikacija za kreiranje paketa upravljačkog programa (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager je softver za kreiranje paketa za jednostavnu instalaciju skenera, poput instaliranja upravljačkog programa skenera, itd. Ovaj softver administratoru omogućuje stvaranje jedinstvenih softverskih paketa i njihovo distribuiranje među grupama.

Kako biste saznali više, posjetite naše regionalno Epson web-mjesto.

<http://www.epson.com>

## Aplikacija za skeniranje posjetnica (Presto! BizCard)

Presto! BizCard koji omogućuje NewSoft pruža sve potrebne funkcije za upravljanje kontaktima i dodavanje posjetnica bez utiskivanja. Upotrijebite BizCard sustav prepoznavanja za skeniranje posjetnica, uređivanje i sinkroniziranje informacija s najčešće korištenim softverom za upravljanje osobnom bazom podataka. Lako možete spremiti i upravljati vašim podacima za kontakt.

Pogledajte pomoć softvera za više informacija o primjeni softvera i funkcija.

### Pokretanje u sustavu Windows

#### Windows 11

Kliknite na gumb za pokretanje i odaberite **Sve aplikacije > NewSoft > Presto! BizCard**.

#### Windows 10

Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite **NewSoft > Presto! BizCard**.

#### Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

#### Windows 7

Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi > NewSoft > Presto! BizCard**.

### Pokretanje u sustavu Mac OS

Odaberite **Idi > Aplikacije > Presto! BizCard**.

---

## Informacije o dodatnom priboru i potrošnom materijalu

### Nosivi list kodovi

Koristeći Nosivi list možete skenirati izvornike nepravilnog oblika ili fotografije koje se mogu lako zagrepstti. Možete učitati samo jedan Nosivi list u položaju ravne putanje.

Prilikom skeniranja putovnica koristite List za zaštitu putovnice.

Naziv dijela	Kodovi <sup>*1</sup>	Koliko se puta nosač može upotrijebiti
Nosivi list	B12B819051	3.000 <sup>*2</sup>
List za zaštitu putovnice	B12B819651 B12B819661 (za Indiju)	3.000 <sup>*2</sup>

\*1 Ne možete koristiti Nosivi list ili List za zaštitu putovnice za koje nisu navedeni kodovi.

\*2 Ovaj broj je smjernica ciklusa zamjene. Nemojte koristiti izgubljeni Nosivi list ili List za zaštitu putovnice.

### Povezane informacije

➔ “Opće specifikacije izvornika koji se skenira” na strani 37

- ➔ “Stavljanje izvornika velikih dimenzija” na strani 53
- ➔ “Stavljanje putovnice” na strani 67
- ➔ “Stavljanje izvornika nepravilnog oblika” na strani 80

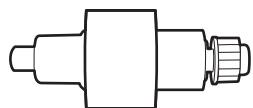
## Kodovi kompleta za sklapanje valjka

Dijelovi (valjak za preuzimanje i valjak za odvajanje) se trebaju zamjeniti kada broj skenova prekorači servisni broj. Možete provjeriti najnoviji broj skenova u programu Epson Scan 2 Utility.

**A**



**B**



A: Valjak za preuzimanje, B: Valjak za odvajanje

Naziv dijela	Broj modela	Životni ciklus
Komplet za sklapanje valjka	B12B819731	50,000*
	B12B819741 (samo Indija)	

\* Ovaj broj je dostignut uzastopnim skeniranjem koristeći originalne probne Epson papire te je smjernica za ciklus zamjene. Ciklus zamjene može se mijenjati ovisno o različitim tipovima papira, kao što je papir koji stvara mnogo prašine papira ili papir hraptave površine koji može skratiti životni ciklus. Vrijeme zamjene također ovisi o učestalosti skeniranja i čišćenja.

### Povezane informacije

- ➔ “Zamjena kompleta sklopa valjka” na strani 119
- ➔ “Resetiranje nekoliko skenova nakon zamjene valjaka” na strani 126

## Kodovi kompleta za čišćenje

Upotrijebite pri čišćenju unutrašnjosti skenera. Ovaj komplet sadrži tekućinu i krpicu za čišćenje.

Naziv dijela	Kodovi
Komplet za čišćenje	B12B819291

### Povezane informacije

- ➔ “Čišćenje unutar skenera” na strani 109

# **Postavljanje izvornika**

---

Specifikacije za izvornike koji se mogu skenirati. . . . .	37
Tipovi izvornika koji zahtijevaju pažnju. . . . .	44
Tipovi izvornika koji se ne smiju skenirati. . . . .	45
Postavljanje izvornika u skener. . . . .	46

## Specifikacije za izvornike koji se mogu skenirati

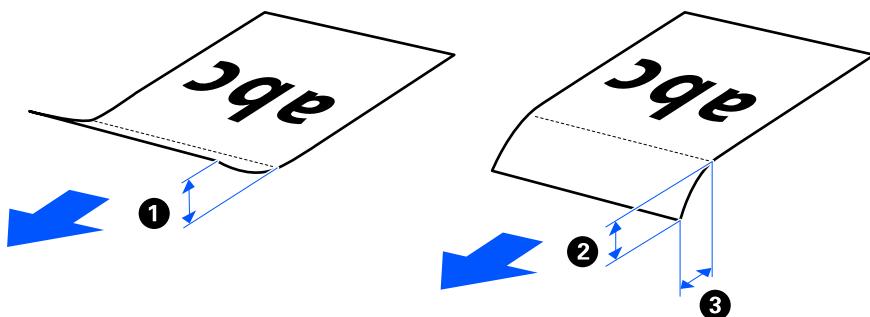
Ovaj dio objašnjava specifikacije i uvjete izvornika koji se mogu umetnuti u ADF.

### Opće specifikacije izvornika koji se skenira

Tip izvornika	Debljina	Veličina
Fini papir	Pri skeniranju u položaju okomite putanje: 40 do 127 g/m <sup>2</sup>	Maks.: 215,9×3.048 mm (8,5×120,0 in.)
Običan papir		Min.: 50,8×50,8 mm (2×2 inča)
Reciklirani papir	Pri skeniranju u položaju ravne putanje: 40 do 413 g/m <sup>2</sup>	Veličina koja se može učitati ovisi o tipu izvornika i rezolucije skeniranja.
Razglednice		
Vizitke	Prilikom skeniranja formata A6 ili manjih izvornika: 40 do 209 g/m <sup>2</sup>	
Omotnice		
Plastične kartice koje ispunjavaju zahtjeve norme ISO7810 tipa ID-1 (gravirane ili negravirane)		
Laminirane kartice		
Termalni papir		

**Napomena:**

- Svi izvornici moraju biti ravni na vodećem rubu.
- Pobrinite se da su preklopi vodećeg ruba izvornika unutar sljedećeg raspona.
  - ① mora biti najviše 5 mm.
  - ② mora biti najviše 3 mm.
  - ③ mora biti veći ili jednak ② ako je ② manji od 1 mm. Kada je ② veći od 1 mm, trebao bi biti barem 10 puta veći od ②.



- Čak i kada izvornik zadovoljava specifikacije za izvornike koji se mogu staviti u automatski ulagač dokumenata (ADF), možda se neće ulagati iz automatskog ulagača dokumenata (ADF) ovisno o svojstvima ili kvaliteti papira. Osim toga, neki izvornici mogu smanjiti kvalitetu skena.

### Izvornici standardne veličine koji se mogu skenirati

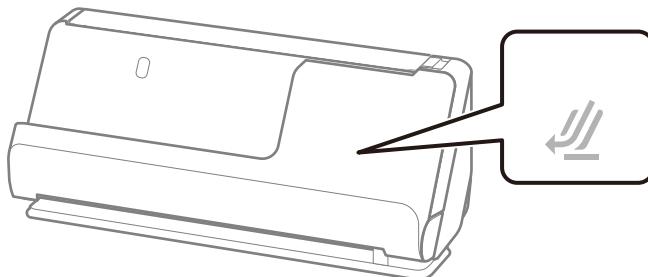
Ovo su specifikacije za izvornike standardne veličine koje možete skenirati.

Specifikacije	Veličina	Debljina	Vrsta papira	Kapacitet opterećenja i debljina
Legal	215,9x355,6 mm (8,5x14 inča)	<input type="checkbox"/> Za položaj okomite putanje 40 do 127 g/m <sup>2</sup>	Običan papir Fini papir Reciklirani papir	<input type="checkbox"/> Za položaj okomite putanje Debljina snopa izvornika: ispod 2,4 mm (0,09 inča) 40 g/m <sup>2</sup> : 20 listova* 80 g/m <sup>2</sup> : 20 listova 90 g/m <sup>2</sup> : 18 listova 104 g/m <sup>2</sup> : 15 listova 127 g/m <sup>2</sup> : 12 listova
Letter	215,9x279,4 mm (8,5x11 inča)	<input checked="" type="checkbox"/> Za položaj ravne putanje 40 do 413 g/m <sup>2</sup>		<input type="checkbox"/> Za položaj ravne putanje 1 list
A4	210x297 mm (8,3x11,7 inča)			Kapacitet umetanja ovisi o tipu papira.
B5	182x257 mm (7,2x10,1 inča)			
A5	148x210 mm (5,8x8,3 inča)	<input type="checkbox"/> Za položaj okomite putanje 40 do 209 g/m <sup>2</sup>		
B6	128x182 mm (5,0x7,2 inča)	<input type="checkbox"/> Za položaj ravne putanje 40 do 413 g/m <sup>2</sup>		
A6	105x148 mm (4,1x5,8 inča)	<input type="checkbox"/> Za položaj okomite putanje 40 do 209 g/m <sup>2</sup>		
A8	52x74 mm (2,1x2,9 inča)	<input type="checkbox"/> Za položaj ravne putanje 40 do 413 g/m <sup>2</sup>		
Vizitke	55x89 mm (2,1x3,4 inča)	210 g/m <sup>2</sup>		<input type="checkbox"/> Za položaj okomite putanje Debljina snopa izvornika: ispod 2,4 mm (0,09 inča) 5 listova
				<input type="checkbox"/> Za položaj ravne putanje 1 list

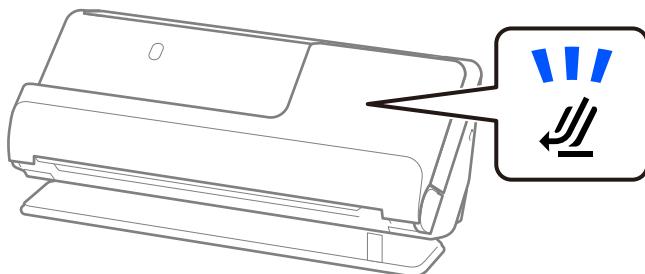
\* Prilikom skeniranja izvornika od tankog papira, preporučujemo produljenje izlazne potpore za papir na oba mesta.

#### Prilikom skeniranja izvornika standardne veličine (provjerite položaj skenera)

Prilikom skeniranja izvornika standardne veličine, običnog papira, skenirajte u položaju okomite putanje.



- Prilikom skeniranja potvrda o nagradi i drugih debelih izvornika (izvornici debljine 127 g/m<sup>2</sup> ili više), skenirajte u položaju ravne putanje i umetajte samo jedan po jedan izvornik.



#### Povezane informacije

➔ “Stavljanje izvornika standardnih dimenzija” na strani 48

## Dugačak papir koji se može skenirati

Ovo su specifikacije za dugi papir koji možete skenirati.

#### Napomena:

- Kod skeniranja dugačkog papira skeniranje sporije.  
 Ne možete skenirati dugačak papir koristeći Epson Smart Panel.

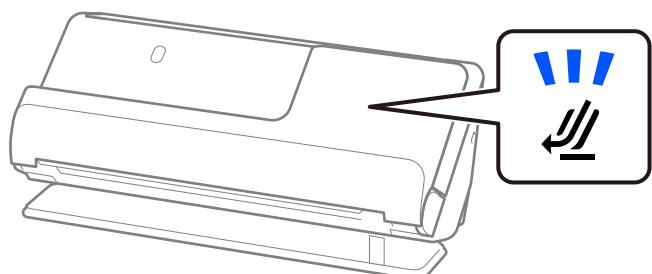
Veličina	Debljina	Vrsta papira	Kapacitet umetanja
Maksimalna širina: 215,9 mm (8,5 inča) Izvorna duljina: 393,7 do 3048 mm (15,5 do 120 inča)*	50 do 130 g/m <sup>2</sup>	Običan papir Fini papir Reciklirani papir	1 list

\* U nastavku su prikazane maksimalne duljine u skladu s rezolucijom skeniranja.

- 50 do 300 dpi: 3048,0 mm (120 inča)  
 301 do 600 dpi: 762,0 mm (30 inča)

#### Prilikom skeniranja dugačkog papira (provjerite položaj skenera)

Kada skenirate dugačak papir, skenirajte u položaju ravne putanje.



#### Povezane informacije

➔ “Stavljanje dugačkog papira” na strani 57

## Računi koji se mogu skenirati

Ovo su specifikacije za račune koje možete skenirati.

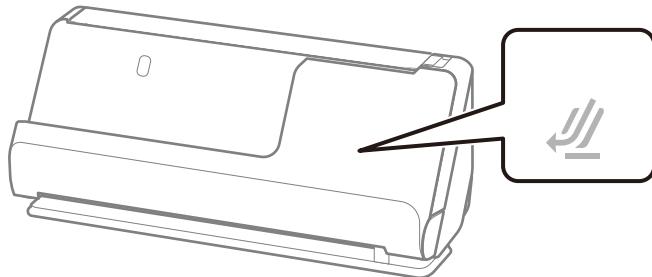
Veličina	Debljina	Kapacitet opterećenja i debljina
Širina: 50,8 do 215,9 mm (2,0 do 8,5 inča) Duljina: 50,8 do 3048 mm (2,0 do 120,0 inča) <sup>*1</sup>	53 do 77 g/m <sup>2</sup>	<input type="checkbox"/> Za položaj okomite putanje Debljina snopa izvornika: ispod 2,4 mm (0,09 inča) 20 listova <sup>*2</sup> <input type="checkbox"/> Za položaj ravne putanje 1 list

\*1 Promijenite položaj skenera prema duljini računa koji želite skenirati.

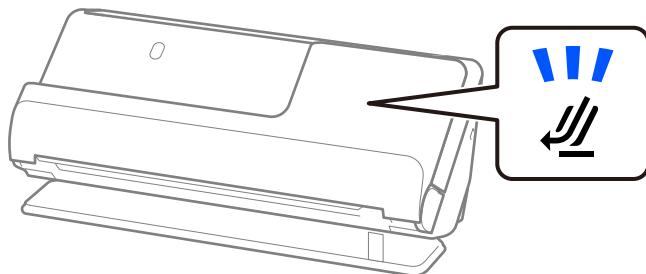
\*2 Kada skenirate račune u položaju okomite putanje, preporučujemo produljenje izlazne potpore papira na oba mesta.

### Prilikom skeniranja računa (provjerite položaj skenera)

Kada skenirate račune koji su kraći od 393,7 mm (15,5 inča), skenirajte u položaju okomite putanje.



Kada skenirate račune koji su dulji od 393,7 mm (15,5 inča), postavite skener u položaj ravne putanje i stavljamte samo jedan po jedan izvornika.



### Povezane informacije

- ➔ “Stavljanje izvornika standardnih dimenzija” na strani 48
- ➔ “Stavljanje dugačkog papira” na strani 57

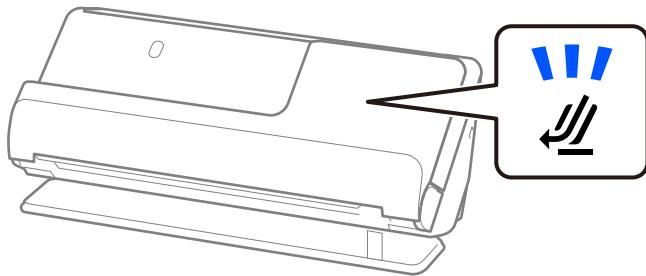
## Plastične kartice koje se mogu skenirati

Ovo su specifikacije za plastične kartice koje možete skenirati.

Veličina	Utiskivanje	Debljina	Kapacitet umetanja	Smjer umetanja
ISO7810 ID-1 tip 54,0×85,6 mm (2,1×3,3 inča)	S gravurom	1,24 mm (0,05 inča) ili manje	1 kartica	Vodoravno (pejzaž)
	Bez gravure	0,76 mm (0,03 inča) do 1,1 mm (0,04 inča)	1 kartica	
		Manje od 0,76 mm (0,03 inča)	1 kartica	

#### Prilikom skeniranja plastičnih kartica (provjerite položaj skenera)

Kada skenirate plastične kartice, skenirajte u položaju ravne putanje.



#### Povezane informacije

⇒ ["Stavljanje plastičnih kartica" na strani 61](#)

## Laminirane kartice koje se mogu skenirati

Ovo su specifikacije za laminirane kartice koje možete skenirati.

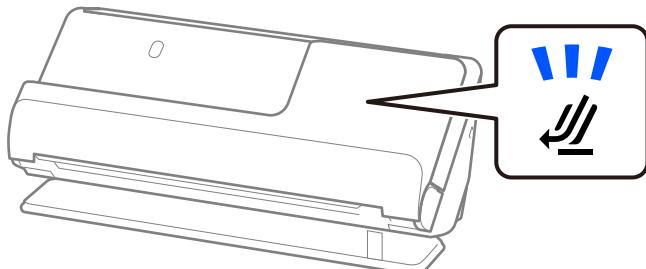
Veličina	Debljina	Kapacitet umetanja
120,0×150,0 mm (4,7×5,9 inča) ili manje	0,8 mm (0,03 inča) ili manje	1 list

#### Napomena:

Ne možete skenirati laminirane kartice koristeći Epson Smart Panel.

#### Prilikom skeniranja laminiranih kartica (provjerite položaj skenera)

Kada skenirate laminirane kartice, skenirajte u položaju ravne putanje.



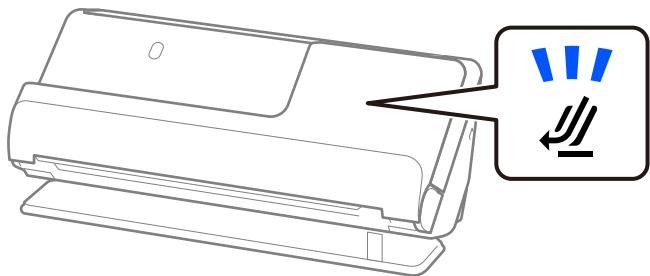
## Putovnice

Možete skenirati putovnicu koristeći foliju za skeniranje putovnice koji se kupuje zasebno.

Debljina	Kapacitet umetanja
5 mm (0,20 inča) ili manje (Ukupna debljina kada se stavi u nosač putovnice)	1 putovnica

### Prilikom skeniranja pomoću lista putovnice (provjerite položaj skenera)

Kada skenirate s pomoću nosača putovnice, skenirajte u položaju ravne putanje.



### Povezane informacije

➔ ["Stavljanje putovnice"](#) na strani 67

## Specifikacije izvornika koji koriste Nosivi list

Dodatni Nosivi list je folija namijenjena prijenosu izvornika kroz skener. Možete skenirati izvornike veće od A4/Letter, važne dokumente ili fotografije koje se ne smiju oštetiti, tanak papir, nepravilno oblikovane izvornike, itd.

Slijedi popis izvornika koji se mogu skenirati s pomoću Nosivi list.

Tip izvornika	Veličina	Debljina	Kapacitet umetanja Nosivi list
Izvornici se ne mogu izravno umetati u skener	A3* <sup>1</sup> A4 B4* <sup>1</sup> Letter Legal* <sup>1</sup> B5 A5 B6 A6 A8 Prilagođena veličina: <input type="checkbox"/> Širina: do 431,8 mm (17 inča) <sup>*2</sup> <input type="checkbox"/> Duljina: do 297 mm (11,7 inča) <sup>*3</sup>	0,3 mm (0,01 inča) ili manje (izuzimajući debljinu Nosivi list)	1 list

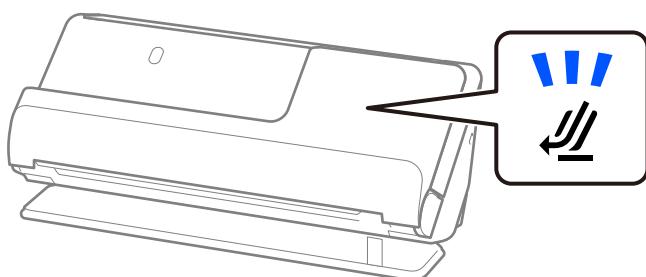
\*1 Presavijte na pola da biste stavili.

\*2 Izvornici širi od 215,9 mm (8,5 inča) moraju se preklopiti na pola.

\*3 Vodeći rub izvornika mora se namjestiti na spojni dio Nosivi list kod skeniranja izvornika duljine otpr. 297 mm (11,7 inča). U protivnom, duljina skenirane slike može biti dulja od predviđene dok skener skenira do kraja Nosivi list kada odaberete **Automatsko otkrivanje** kao postavku **Veličina dokumenta** u aplikaciji.

#### Prilikom skeniranja s pomoću nosača (provjerite položaj skenera)

Kada skenirate s pomoću nosača, skenirajte u položaju ravne putanje.



#### Povezane informacije

- ➔ [“Nosivi list kodovi” na strani 34](#)
- ➔ [“Stavljanje izvornika velikih dimenzija” na strani 53](#)
- ➔ [“Stavljanje izvornika nepravilnog oblika” na strani 80](#)

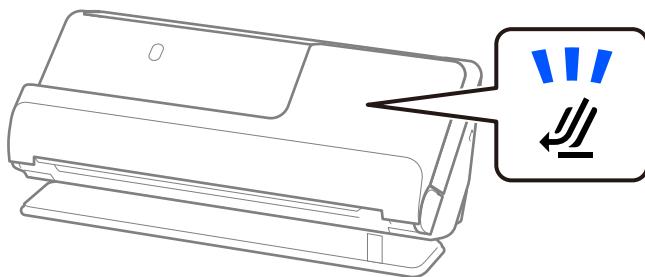
## Omotnice koje se mogu skenirati

Ovo su specifikacije za omotnice koje možete skenirati.

Specifikacije	Veličina	Debljina	Kapacitet umetanja
C6	114×162 mm (4,49×6,38 inča) (Standardna veličina)	0,38 mm (0,015 inča) ili manje	1 omotnica
DL	110×220 mm (4,33×8,66 inča) (Standardna veličina)		

#### Prilikom skeniranja omotnica (provjerite položaj skenera)

Kada skenirate omotnice, skenirajte u položaju ravne putanje.



#### Povezane informacije

➔ “Stavljanje omotnice” na strani 76

## Tipovi izvornika koji zahtijevaju pažnju

Sljedeći tipovi izvornika možda neće biti pravilno skenirani.

- Izvornici s posebno obrađenim površinama kao što su sjajni papir, termalni papir ili premazani papir.
- Izvornici velike, neravne površine, kao što je papir s Letter zaglavljem.
- Izvornici koji su upravo tiskani
- Izvornici s preklopima
- Probušeni izvornici
- Izvornik s naljepnicama ili ljepljivim sličicama
- Karbonski papir i nekarbonski papir
- Uvijeni izvornici
- Izvornici s naborima ili poderotinama



#### Važno:

*Papir bez ugljika sadrži kemijske tvari koje bi mogle oštetiti valjke unutar skenera. Ako skenirate nekarbonski papir, redovito čistite valjak za preuzimanje i valjak za odvajanje. Osim toga, skeniranje nekarbonskog papira moglo bi skratiti vijek trajanja valjaka brže nego skeniranje običnog papira.*

**Napomena:**

- Izgužvani izvornici mogu se bolje skenirati ako izravnate nabore prije skeniranja.
- Kod skeniranja osjetljivih izvornika ili izvornika koji se mogu lako zgužvati, upotrijebite Nosivi list (prodaje se zasebno).
- Za skeniranje izvornika koji su pogrešno prepoznati kao dvostruko ulaganje, odaberite **Isključeno** u **Otkrij dvostruko uvlačenje** na kartici **Glavne postavke** na zaslonu Epson Scan 2 prije skeniranja.

Kada koristite Epson ScanSmart, možete otvoriti zaslon Epson Scan 2 pritiskom na gumb **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

- Naljepnice ili ljepljive sličice moraju se čvrsto nalijepiti na izvornike bez prodiranja ljepila. Kada skenirate izvornik s naljepnicama ili naljepnicama koje izgledaju kao da bi se mogle lako skinuti, upotrijebite nosač i skenirajte izvornik sa skenerom u položaju ravne putanje.
- Pokušajte izravnati izgužvane izvornike prije skeniranja.
- Za izvornike s presavijanjem, poravnajte izvornik tako da visina presavijanja bude 5 mm (0,2 inča) ili manje prije umetanja.

["Stavljanje izvornika standardnih dimenzija" na strani 48](#)

**Povezane informacije**

- ➔ "Osnove skenera" na strani 20
- ➔ "Postavljanje važnih izvornika ili fotografija" na strani 73
- ➔ "Stavljanje izvornika nepravilnog oblika" na strani 80
- ➔ "Održavanje" na strani 108

---

## Tipovi izvornika koji se ne smiju skenirati

Sljedeći tip izvornika se ne smije skenirati.

- Fotografije
- Knjižice
- Putovnice koje su deblje od 5 mm zbog viza ili dopunskih stranica vize koje su zaglavljene unutar putovnice.
- Bankovne knjižice
- Nepapirni izvornici (kao što su prozirni dokumenti, tkaninaste i metalne folije)
- Izvornici sa spojnicama i kvačicama za papir
- Izvornici s ljepilom
- Rebrasti izvornici
- Jako iskrivljeni ili zgužvani izvornici
- Prozirni izvornici poput OHP folije
- Izvornici s indigo papirom na poleđini
- Izvornici s vlažnom tintom
- Izvornici s ljepljivim papirićima

**Napomena:**

- Nemojte izravno u skener umetati dragocjene fotografije ili važne dokumente koje ne želite oštetiti ili izbrisati. Pogrešno umetanje moglo bi zgužvati ili oštetiti izvornik. Kod skeniranja takvih izvornika obvezno koristite Nosivi list (prodaje se zasebno).
- Rebrasti, zgužvani ili iskrivljeni izvornici mogu se skenirati i kada koristite Nosivi list (prodaje se zasebno).

**Povezane informacije**

- ➔ “Postavljanje važnih izvornika ili fotografija” na strani 73
- ➔ “Stavljanje izvornika nepravilnog oblika” na strani 80

---

## Postavljanje izvornika u skener

### Kombinacije izvornika i položaja skenera

Ovaj proizvod koristi dva različita položaja za skeniranje, ovisno o izvorniku koji se skenira.

Ovaj odjeljak objašnjava kombinacije položaja skenera i izvornika. Za detalje o tome kako promijeniti položaj, pogledajte stranice s povezanim informacijama ili postupke za postavljanje različitih vrsta izvornika.

	Položaj okomite putanje	Položaj ravne putanje
Objašnjenja	<p>Kada skenirate više listova izvornika standardne veličine ili kada skenirate tanki papir ili račune, postavite skener u položaj okomite putanje.</p> <p>Skenirani izvornici izbacuju se u izlaznu ladicu na vrhu skenera.</p>	<p>Kada skenirate debele ili duge izvornike, putovnice, kartice itd., postavite skener u položaj ravne putanje.</p> <p>Skenirani izvornici izbacuju se u izlazni utor na prednjoj strani skenera.</p>

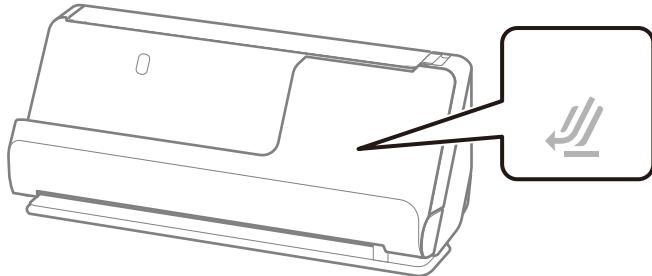
	Položaj okomite putanje	Položaj ravne putanje
Podržani izvornici	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Izvornici standardne veličine (do A4)</li> <li><input type="checkbox"/> Tanak papir (<math>40 \text{ g/m}^2</math>)</li> <li><input type="checkbox"/> Razglednice</li> <li><input type="checkbox"/> Računi duljine manje od 393,7 mm (15,5 inča)</li> <li><input type="checkbox"/> Vizitke  <a href="#">"Stavljanje izvornika standardnih dimenzija" na strani 48</a></li> <li><input type="checkbox"/> Kombinacija izvornika  <a href="#">"Umetanje serija izvornika s različitim vrstama i veličinama papira" na strani 83</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Veliki izvornici (s pomoću nosača)  <a href="#">"Stavljanje izvornika velikih dimenzija" na strani 53</a></li> <li><input type="checkbox"/> Dugačak papir</li> <li><input type="checkbox"/> Računi duljine preko 393,7 mm (15,5 inča)  <a href="#">"Stavljanje dugačkog papira" na strani 57</a></li> <li><input type="checkbox"/> Plastične kartice  <a href="#">"Stavljanje plastičnih kartica" na strani 61</a></li> <li><input type="checkbox"/> Laminirane kartice  <a href="#">"Stavljanje laminiranih kartica" na strani 65</a></li> <li><input type="checkbox"/> Putovnice (koristeći nosivi list putovnice)  <a href="#">"Stavljanje putovnice" na strani 67</a></li> <li><input type="checkbox"/> Fotografije (s pomoću nosača)</li> <li><input type="checkbox"/> Važni ili dragocjeni izvornici (s pomoću nosača)  <a href="#">"Postavljanje važnih izvornika ili fotografija" na strani 73</a></li> <li><input type="checkbox"/> Omotnice  <a href="#">"Stavljanje omotnice" na strani 76</a></li> <li><input type="checkbox"/> Izvornici nepravilne veličine (s pomoću nosača)  <a href="#">"Stavljanje izvornika nepravilnog oblika" na strani 80</a></li> </ul>

#### Povezane informacije

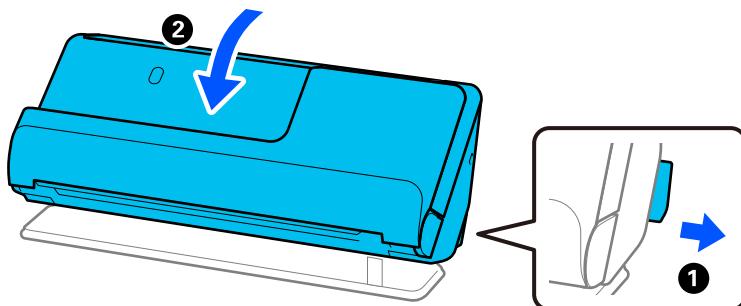
➔ ["Položaj skenera" na strani 23](#)

## Stavljanje izvornika standardnih dimenzija

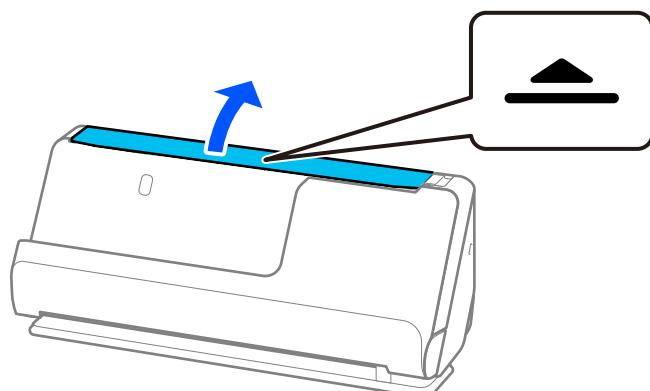
1. Uvjerite se je li isključeno svjetlo položaja skenera (ʃ).



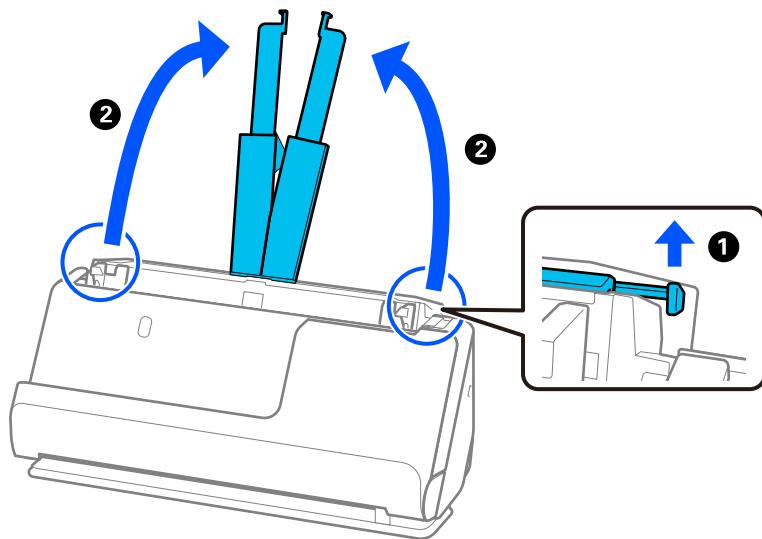
Ako je uključeno svjetlo položaja skenera (ʃ), povucite birač položaja skenera da nagnete skener prema naprijed.



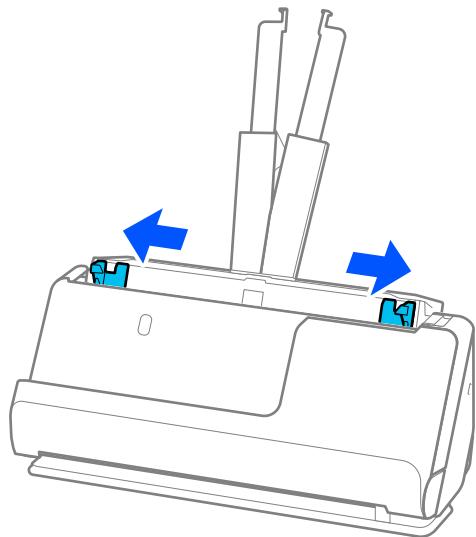
2. Otvorite ulazni pretinac.



3. Podignite nastavak ulazne ladice.

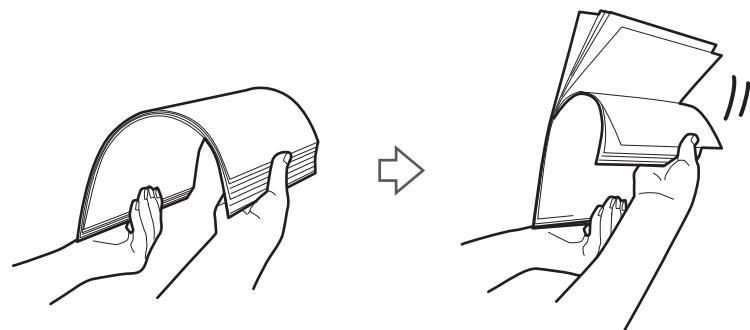


4. Pomaknite rubne vodilice do rubova ulazne ladice.

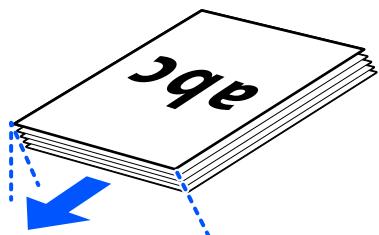


5. Mahnite izvornicima.

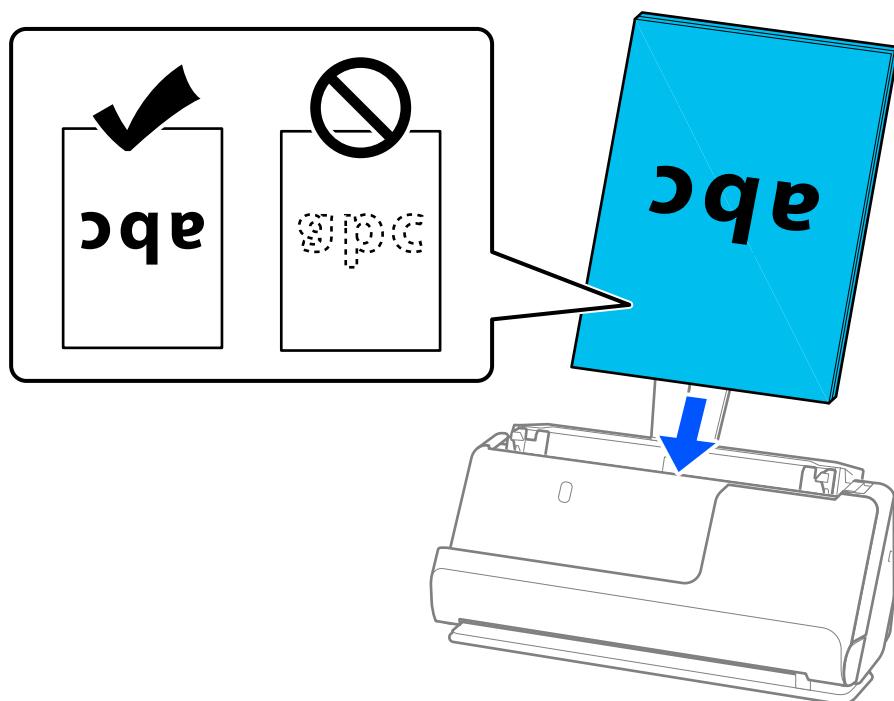
Držite oba kraja originala i mahnite njima nekoliko puta.



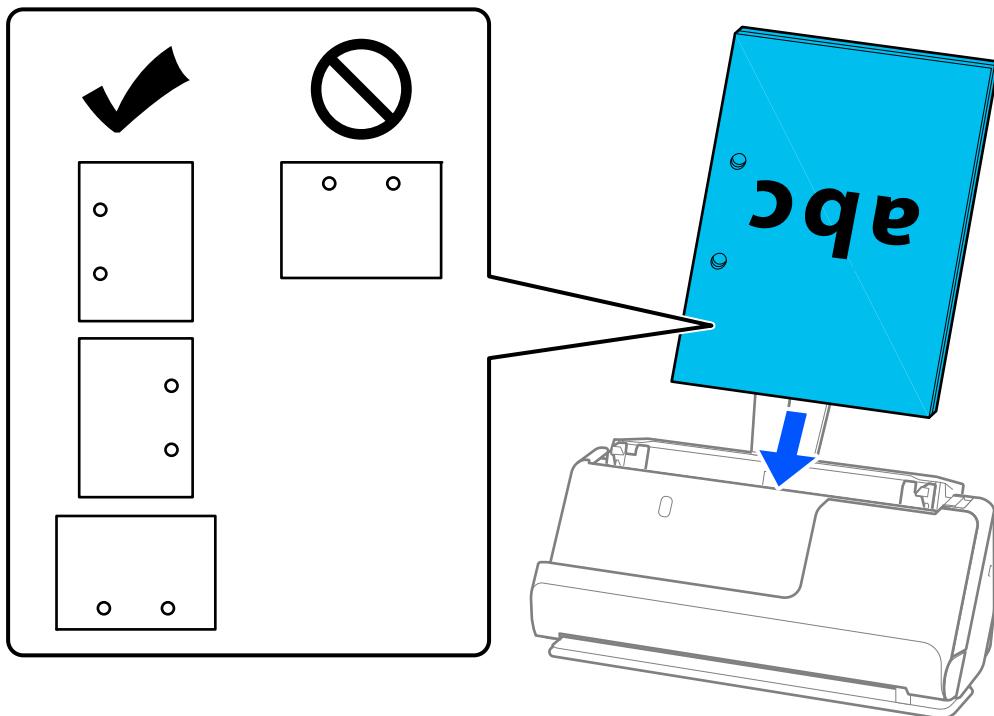
6. Poravnjajte rubove izvornika i sa stranom koju želite skenirati okrenutom prema gore, gurnite vodeće rubove u klinasti oblik.



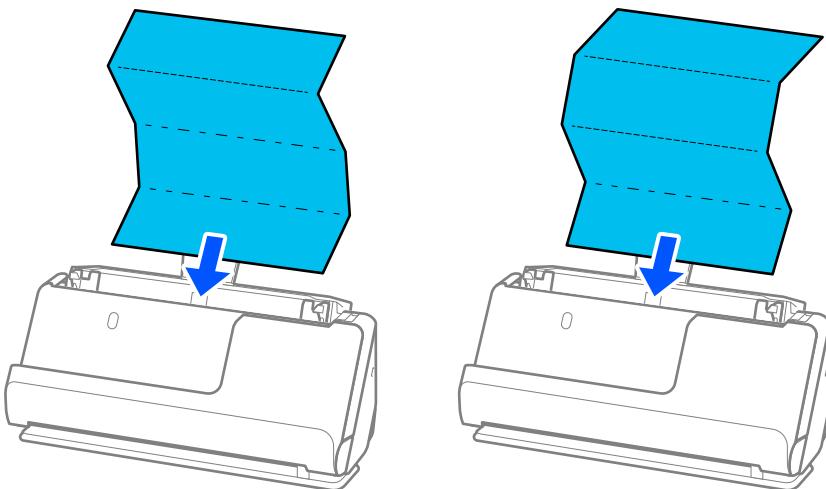
7. Stavite izvornike u ulazni pretinac automatskog ulagača dokumenata (ADF) okrenute gore s gornjim rubom usmjerjenim u ADF.  
Gurnite papir u automatski ulagač dokumenta (ADF) dok ne nađe na otpor.



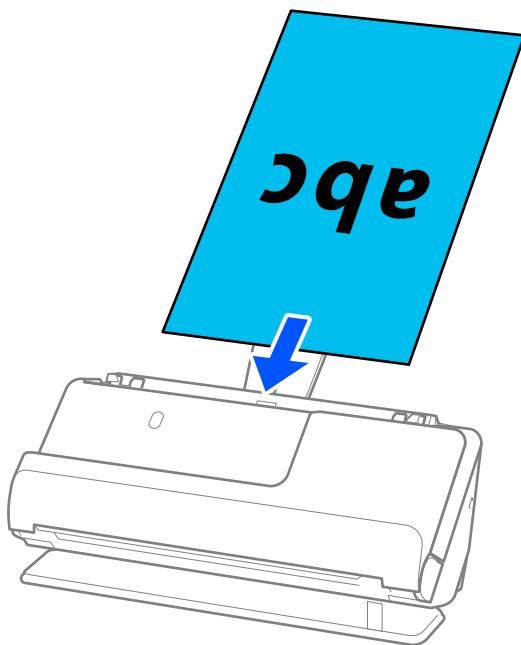
- ❑ Kod skeniranja izvornika s probijenim rupama, kao što su pojedinačni listovi papira, umetnите izvornike tako da rupe pokazuju lijevo, desno, u stranu ili prema dolje. Postavite izvornike tako da nema rupa u rasponu od 15 mm (0,6 inča) lijevo i desno (ukupno 30 mm (1,2 inča)) od središta izvornika. Međutim, može biti rupa unutar 30 mm (1,2 inča) od vodećeg ruba izvornika. Uvjerite se da rubovi probijenih rupa nemaju nikakvih izbočina ni savijanja.



- ❑ Stavite presavijene izvornike tako da pregib bude na prednjoj strani skenera i na strani automatskog ulagača dokumenata (ADF). Možete staviti do 10 listova. Izvornici s tvrdim preklopom možda se neće moći pravilno umetnuti. Za izvornike poput ovih, izravnajte ih tako da visina presavijanja bude 5 mm (0,2 inča) ili manje prije umetanja.



- Kada skenirate potvrde o nagradi i druge debele izvornike (izvornike debljine 127 g/m<sup>2</sup> ili više), prebacite skener u položaj ravne putanje i umetajte samo jedan izvornik.

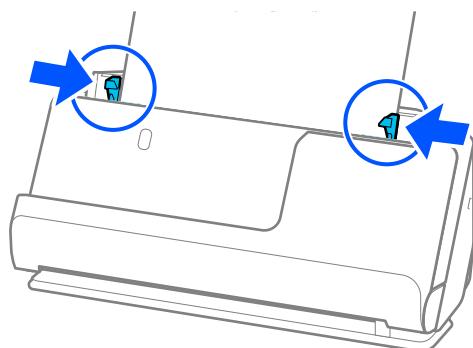


Položaj skenera možete provjeriti s pomoću svjetla položaja skenera (↔). Kada je svjetlo položaja skenera uključeno, skener je u položaju ravne putanje. Ako je svjetlo položaja skenera isključeno (u položaju okomite putanje), povucite ručicu na stražnjoj strani kako biste nagnuli skener unatrag.

Kada skenirate u položaju ravne putanje, provjerite ima li dovoljno prostora ispred skenera za izbačene izvornike.

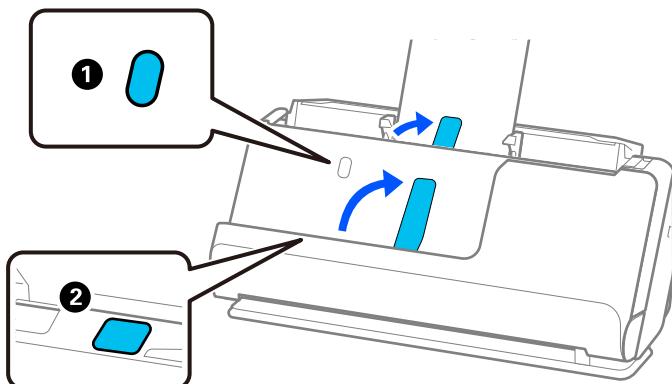
Također, ako izbačeni izvornici udare o površinu stola na kojem je postavljen skener i to utječe na skeniranu sliku, pomaknite skener do ruba stola kako bi izbačeni izvornici mogli pasti i izravno ih uhvatiti.

8. Podesite rubne vodilice tako da odgovaraju rubovima izvornika tako da nema praznina. U protivnom će se izvornici možda umetnuti zavrnuti.



**Napomena:**

- ❑ Ako dokument prelazi produžetak ulazne ladice, poduprite dokument jednom rukom kako biste spriječili da padne iz automatskog ulagača dokumenata (ADF-a). Osim toga, tijekom skeniranja izvornika poduprite oba kraja izvornika rukama kako biste spriječili naginjanje.
- ❑ Prilikom skeniranja izvornika od tankog papira kao što su letci ili potvrde o plaćanju ili kod skeniranja izvornika koji su skloni uvijanju nakon skeniranja, preporučujemo da proširite izlaznu podršku za papir na oba mesta. Nakon umetanja izvornika, pritisnite gume (na dva mesta) da podignite izlaznu potporu papira.



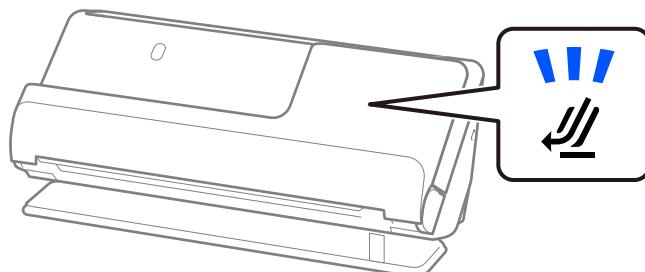
- ❑ Prilikom skeniranja izvornika kao što su posjetnice koje su skljone savijanju nakon skeniranja, preporučujemo skeniranje u položaju ravne putanje i umetanje samo jednog po jednog izvornika.
- ❑ ako otkažete skeniranje usred skeniranja serije izvornika, drugi izvornika će se uvući malo u automatski ulagač dokumenata (ADF), a zatim se skeniranje zaustavlja. Otvorite poklopac skenera da biste je izvadili iz jedinice, a zatim ponovno umetnите stranicu zajedno s prvom stranicom i preostalim izvornicima.
- ❑ Ovisno o vrsti papira i okruženju u kojem se skener koristi, izvornik može pasti s prednje strane skenera nakon skeniranja. U ovoj situaciji umetnите manje originala u skener od navedenog broja izvornika koji se može staviti.

## Stavljanje izvornika velikih dimenzija

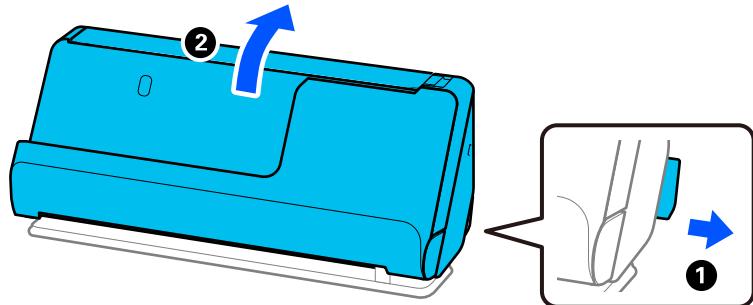
**Napomena:**

Provjerite ima li dovoljno prostora ispred skenera za izbačene originale.

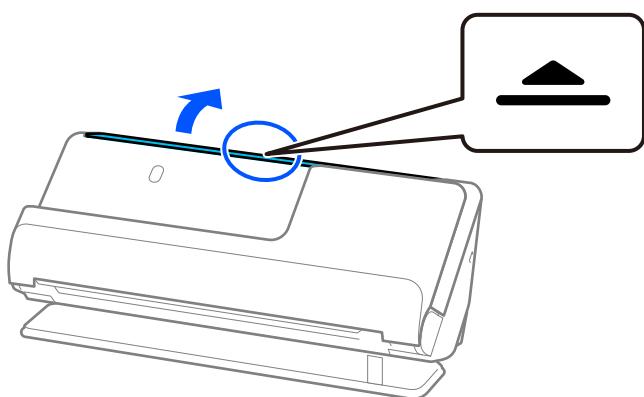
1. Uvjerite se je li uključeno svjetlo položaja skenera (↙).



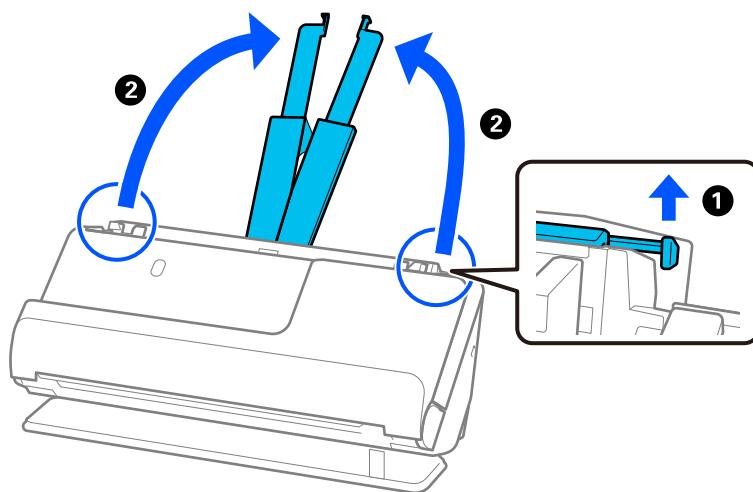
Ako je isključeno svjetlo položaja skenera ( ), povucite birač položaja skenera da nagnete skener unatrag.



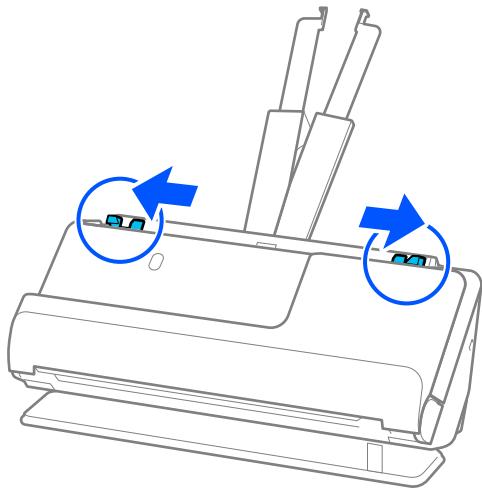
2. Otvorite ulazni pretinac.



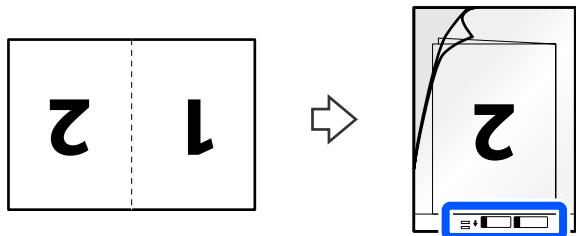
3. Podignite nastavak ulazne ladice.



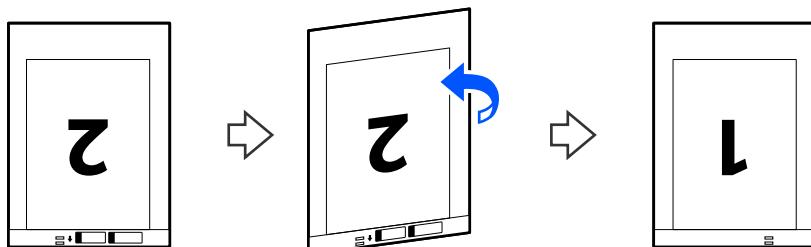
4. Pomaknite rubne vodilice do rubova ulazne ladice.



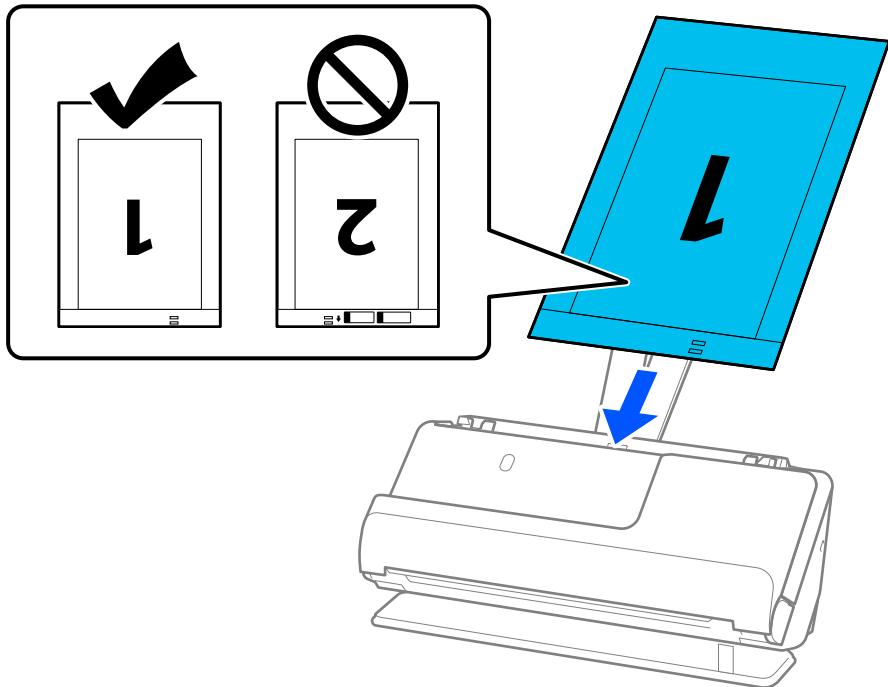
5. Preklopite izvornik na pola tako da strana koju treba skenirati bude okrenuta prema van. Postavite izvornik stranom „2” okrenutom prema Nosivi list s ilustracijom i na prednjem rubu.



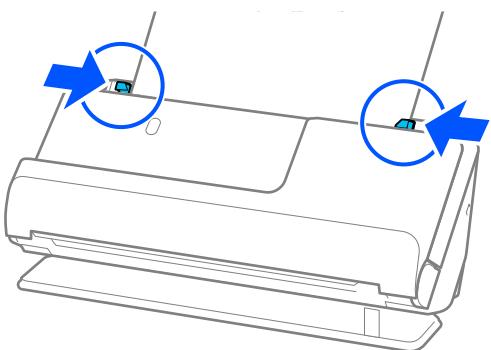
6. Okrenite Nosivi list.



7. Umetnute Nosivi list u ulazni pretinac koji je gornjim rubom okrenut prema jedinici ADF.  
Gurnite papir u automatski ulagač dokumenta (ADF) dok ne nađe na otpor.

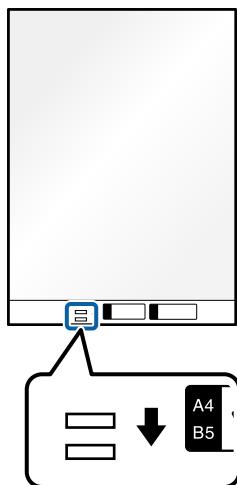


8. Poravnajte rubne vodilice s Nosivi list tako da nema praznina. U protivnom će se Nosivi list možda umetnuti zavrnut.



**Napomena:**

- Nemojte koristiti izgubljeni Nosivi list ili Nosivi list koji je skeniran više od 3000 puta.
- Za skeniranje obiju strana i njihovo spajanje, odaberite odgovarajuću postavku u prozoru Epson Scan 2. Kada koristite Epson ScanSmart, možete otvoriti zaslon Epson Scan 2 pritiskom na gumb **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**. Odaberite **Dvostrano pod Strana skeniranja** i odaberite **Lijevo i desno pod Spoj. Slike** u prozoru Epson Scan 2. Pogledajte pomoć programa Epson Scan 2 s više pojedinosti.
- Prilikom skeniranja koristeći Nosivi list, odaberite **Automatsko otkrivanje** kao postavku **Veličina dokumenta** u programu Epson Scan 2 za automatsko skeniranje slike tijekom primjene značajke **Nakošenost papira** kao postavke **Ispravi nakošenost dokumenta**.
- Vodeći rub izvornika mora se namjestiti na spojni dio Nosivi list kod skeniranja izvornika duljine otpr. 297 mm (11,7 inča). U protivnom, duljina skenirane slike može biti dulja od predviđene dok skener skenira do kraja Nosivi list kada odaberete **Automatsko otkrivanje** kao postavku **Veličina dokumenta** u prozoru Epson Scan 2.
- Upotrijebite samo Nosivi list predviđen za vaš skener. Skener automatski prepoznaje Nosivi list otkrivanjem dviju pravokutnih rupica na prednjem rubu. Držite rupe u Nosivi list čistima i nepokrivenima.



**Povezane informacije**

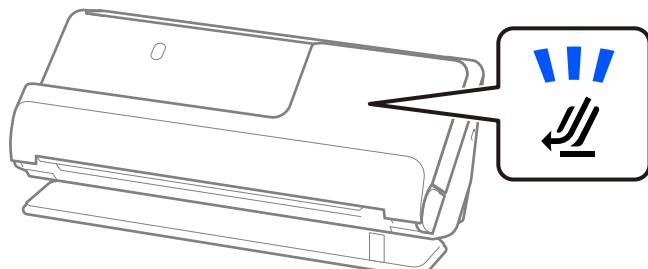
➔ ["Nosivi list kodovi"](#) na strani 34

## Stavljanje dugačkog papira

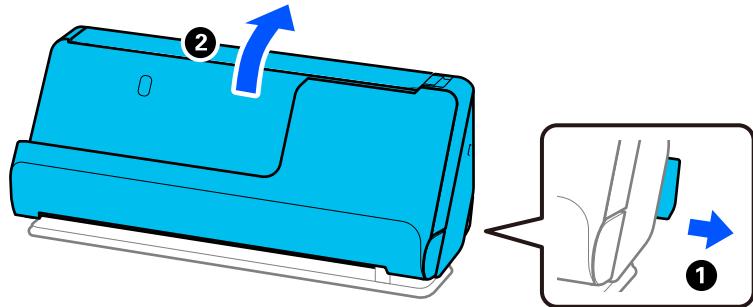
**Napomena:**

Provjerite ima li dovoljno prostora ispred skenera za izbačene originale.

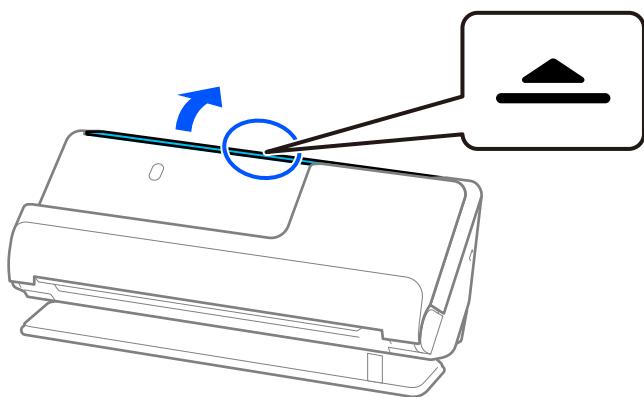
1. Uvjerite se je li uključeno svjetlo položaja skenera (↙).



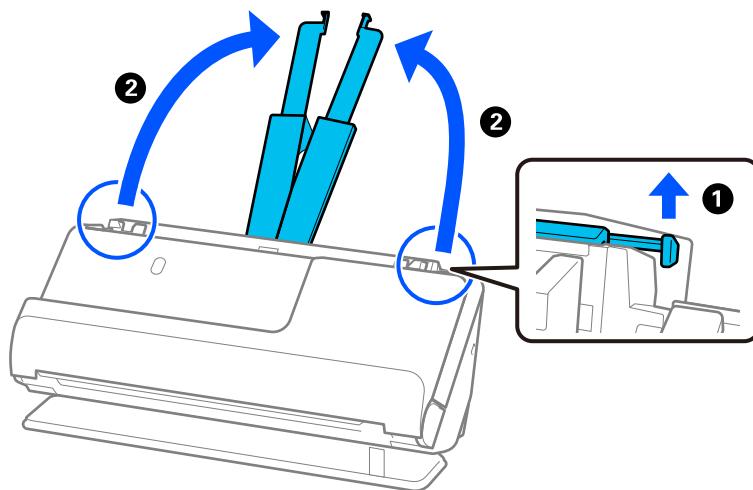
Ako je isključeno svjetlo položaja skenera ( ), povucite birač položaja skenera da nagnete skener unatrag.



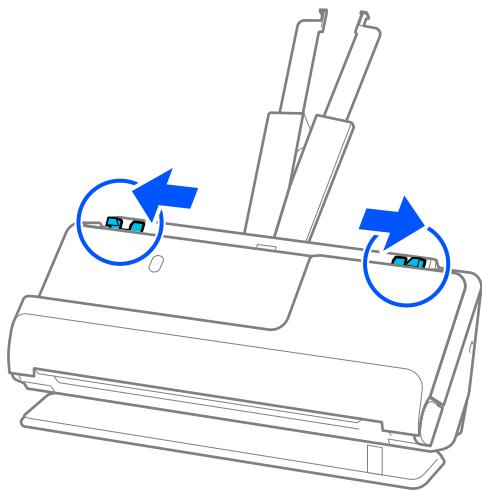
2. Otvorite ulazni pretinac.



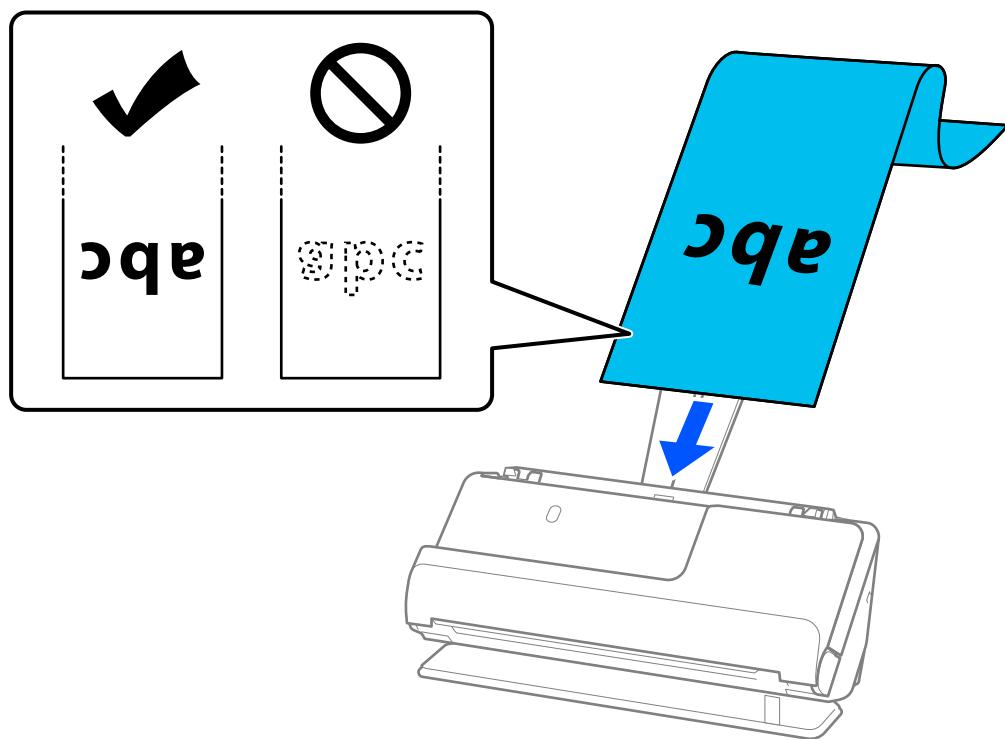
3. Podignite nastavak ulazne ladice.



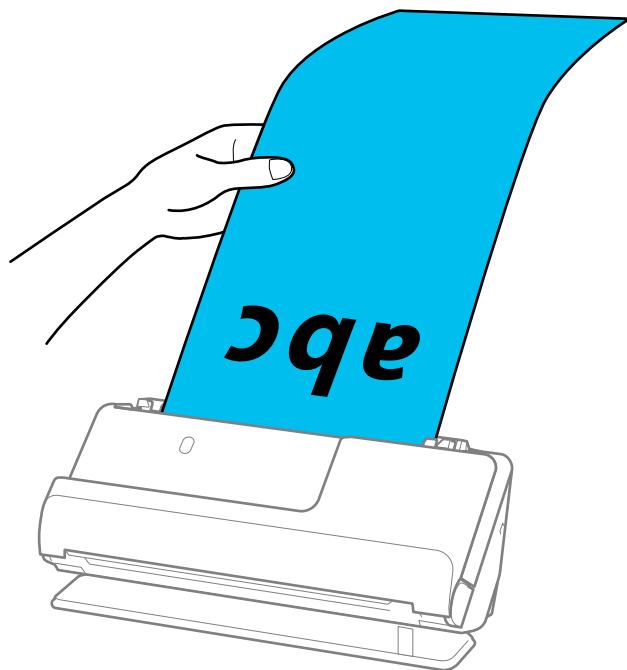
- Pomaknite rubne vodilice do rubova ulazne ladice.



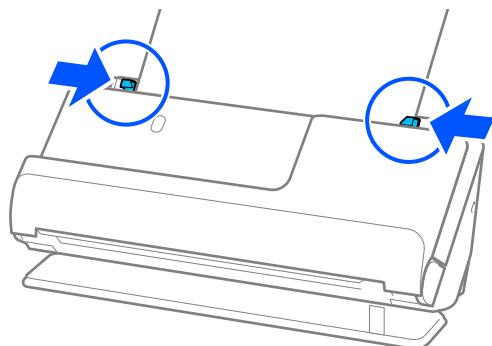
- Ravno umetnute izvornik u ulazni pretinac koji je okrenut gore s gornjim rubom usmjerenim u ADF.  
Gurnite papir u automatski ulagač dokumenta (ADF) dok ne nađe na otpor.



Prilikom umetanja dugog papira poduprite ga na ulaznoj strani kako ne bi ispaо iz automatskog ulagačа dokumenata (ADF) i izlaznu stranu kako se izbačeni papir ne bi zaglavio ili ispaо iz izlazne ladice.

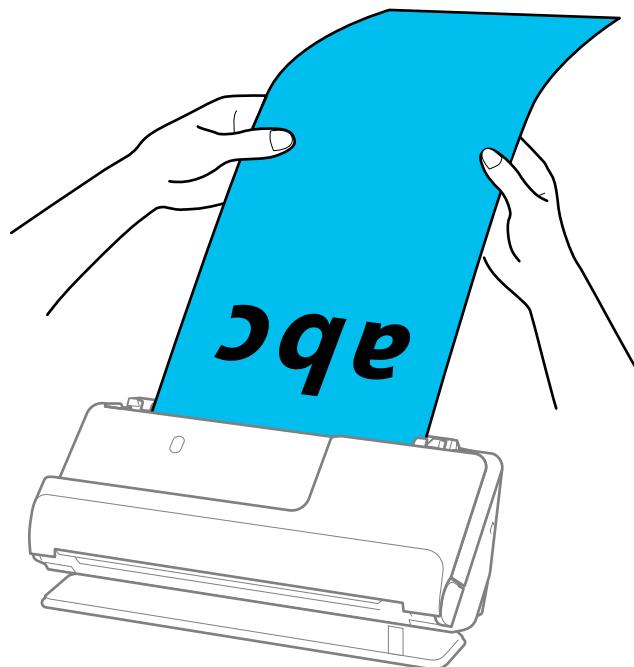


6. Podesite rubne vodilice tako da odgovaraju rubovima izvornika tako da nema praznina. Ako postoje razmaci, izvornik se može umetnuti nakošeno.



**Napomena:**

- Također, tijekom skeniranja dugog papira poduprite oba kraja izvornika rukama kako biste spriječili naginjanje.



- Dugačak papir možete skenirati u sljedećim rezolucijama.

- Do 393,7 mm: 600 dpi ili manje
  - 393,7 mm do 3048 mm: 300 dpi ili manje

- Veličinu papira odredite u prozoru Epson Scan 2.

Kada koristite Epson ScanSmart, možete otvoriti zaslon Epson Scan 2 pritiskom na gumb **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

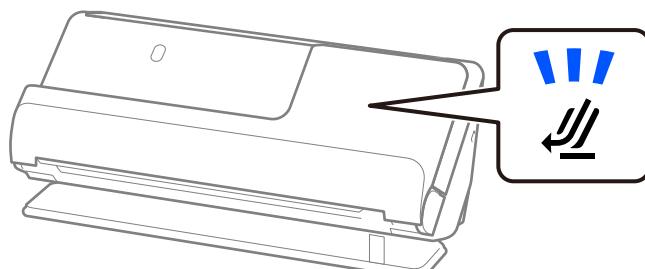
Na kartici **Glavne postavke** u programu Epson Scan 2 odaberite **Auto otkr. (dugi papir)** kao **Veličina dokumenta**.

## Stavljanje plastičnih kartica

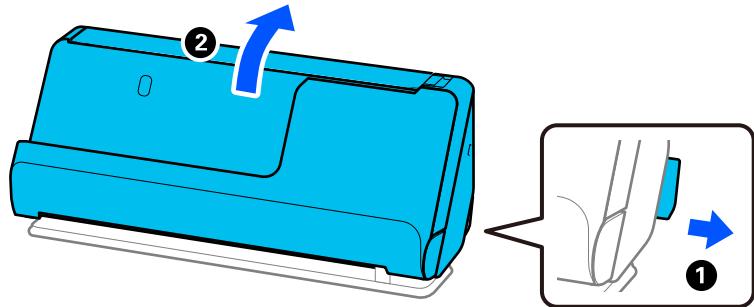
**Napomena:**

Provjerite ima li dovoljno prostora ispred skenera za izbačene originale.

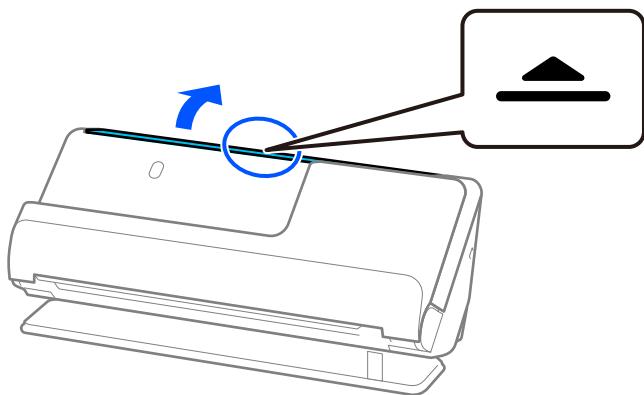
1. Uvjericte se je li uključeno svjetlo položaja skenera ().



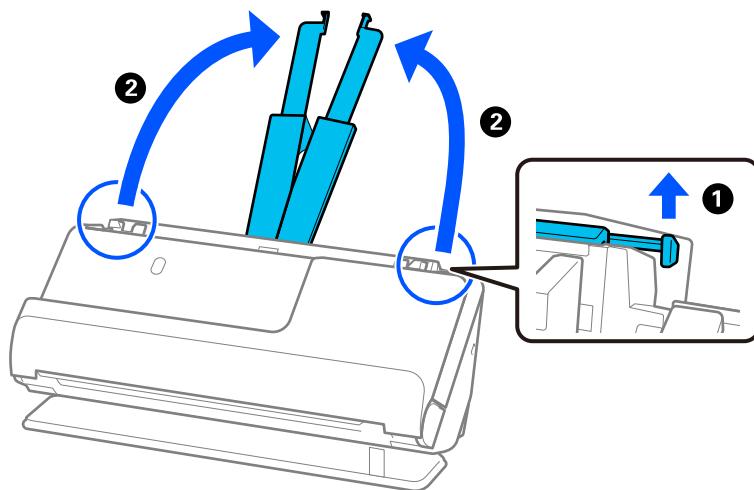
Ako je isključeno svjetlo položaja skenera () , povucite birač položaja skenera da nagnete skener unatrag.



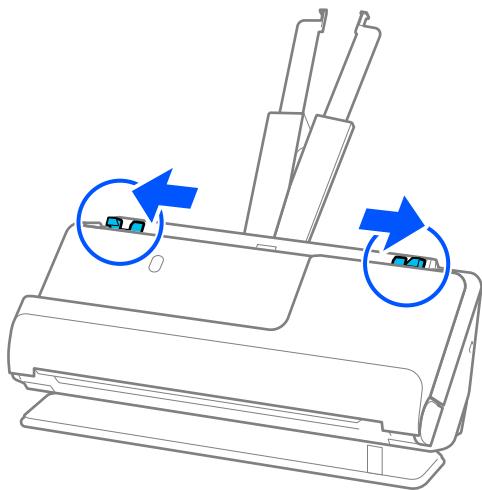
2. Otvorite ulazni pretinac.



3. Podignite nastavak ulazne ladice.

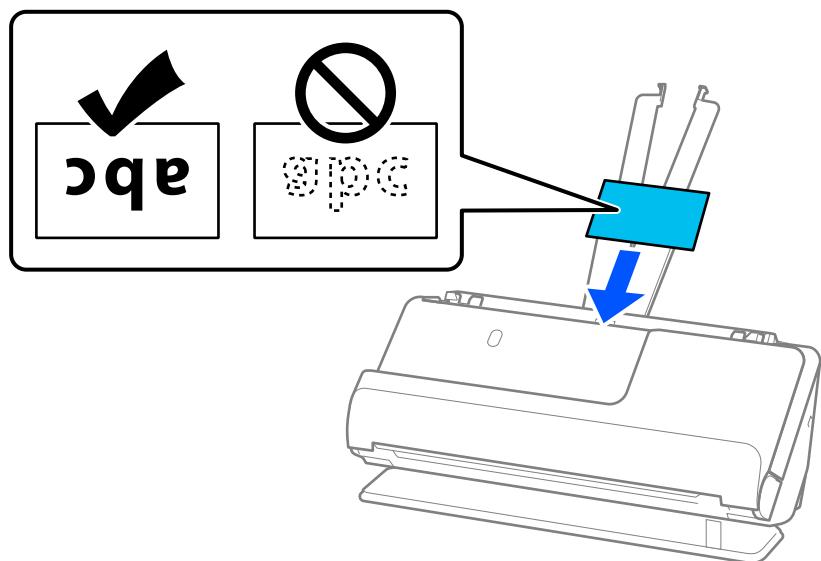


- Pomaknite rubne vodilice do rubova ulazne ladice.



- Umetnute plastične kartice tako da je strana za skeniranje okrenuta prema gore, a gornji rub okrenut prema automatskom ulagaču dokumenta (ADF).

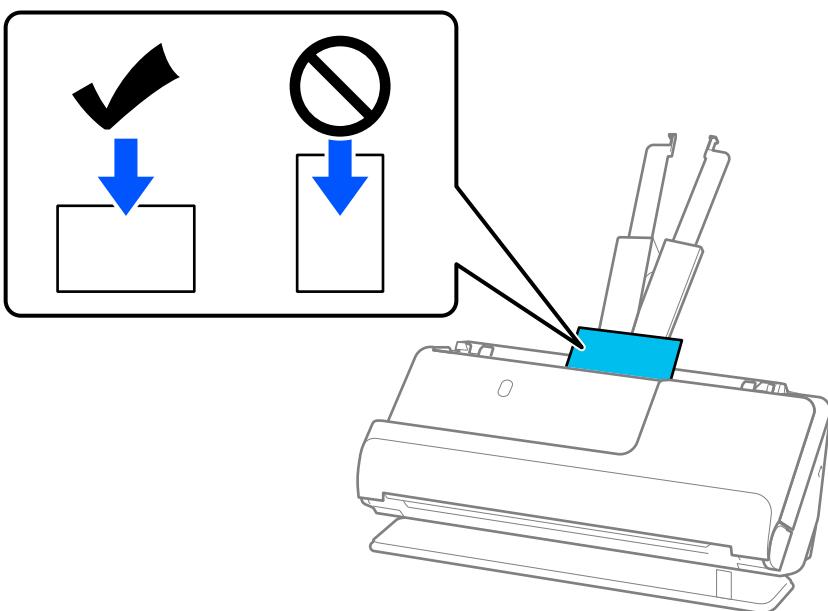
Gurnite papir u automatski ulagač dokumenta (ADF) dok ne najđe na otpor.



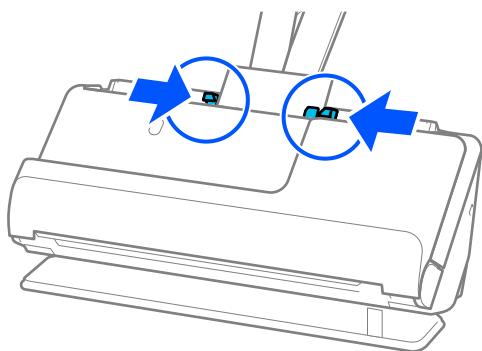


**Važno:**

Ne umećite okomito plastične kartice.



6. Podesite rubne vodilice tako da odgovaraju rubovima kartica tako da nema praznina. U protivnom će se izvornici možda umetnuti zavrnuti.



**Napomena:**

Za skeniranje plastičnih kartica odaberite odgovarajuću postavku u prozoru Epson Scan 2.

Kada koristite Epson ScanSmart, možete otvoriti prozor Epson Scan 2 pritiskom na gumb **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

Na kartici **Glavne postavke** programa Epson Scan 2 oddaberite **Plastična kartica u Veličina dokumenta**, ili oddaberite **Isključeno** u **Otkrij dvostruko uvlačenje**. Pogledajte pomoć programa Epson Scan 2 s više pojedinosti.

Ako niste onemogućili **Otkrij dvostruko uvlačenje** na zaslonu Epson Scan 2 i pojavi se pogreška dvostrukog uvlačenja, uklonite kartice iz automatskog ulagača dokumenta (ADF) i ponovno ih napunite.

**Povezane informacije**

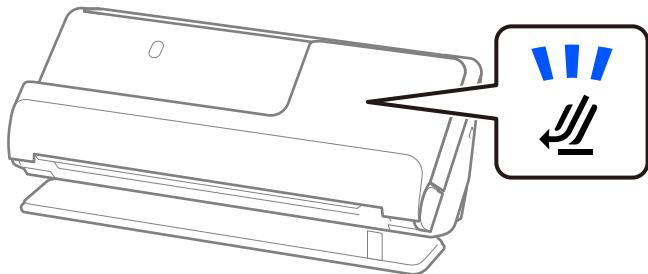
➔ “[Stavljanje laminiranih kartica](#)” na strani 65

## Stavljanje laminiranih kartica

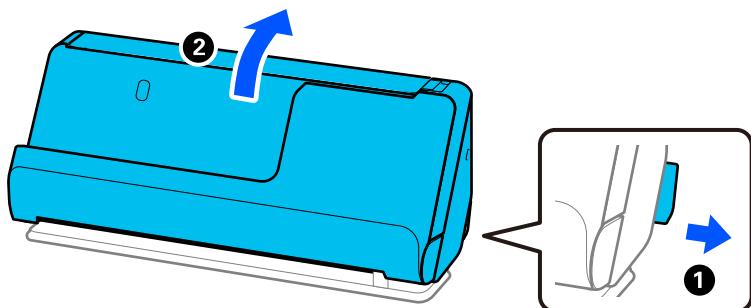
### Napomena:

Provjerite ima li dovoljno prostora ispred skenera za izbačene originale.

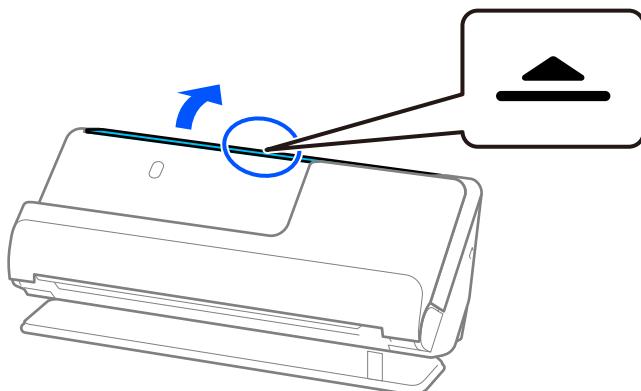
1. Uvjerite se je li uključeno svjetlo položaja skenera (💡).



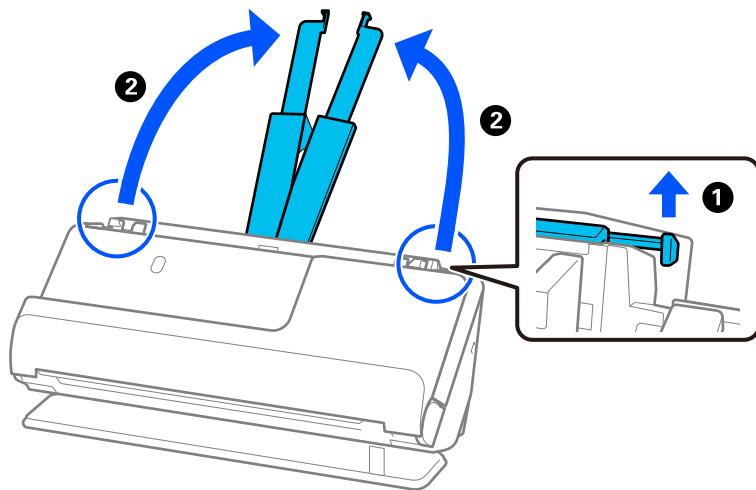
Ako je isključeno svjetlo položaja skenera (💡), povucite birač položaja skenera da nagnete skener unatrag.



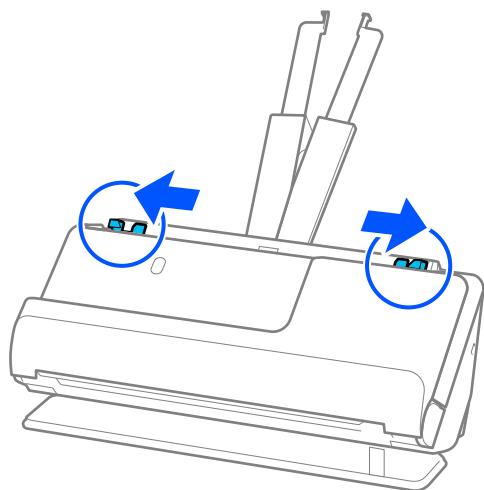
2. Otvorite ulazni pretinac.



3. Podignite nastavak ulazne ladice.

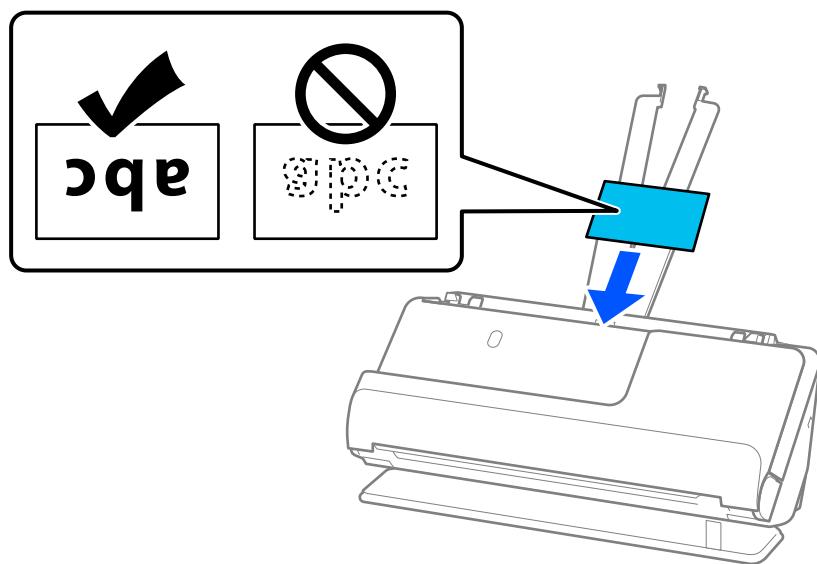


4. Pomaknite rubne vodilice do rubova ulazne ladice.

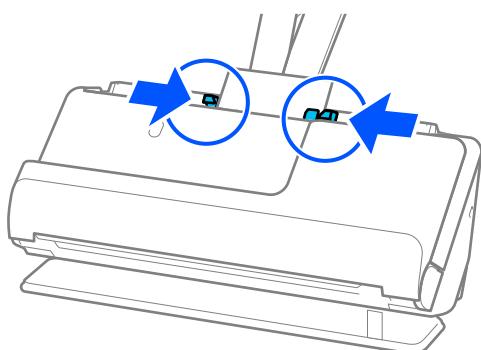


5. Umetnute plastične kartice tako da je strana za skeniranje okrenuta prema gore, a gornji rub okrenut prema automatskom ulagaču dokumenta (ADF).

Gurnite papir u automatski ulagač dokumenta (ADF) dok ne najđe na otpor.



6. Podesite rubne vodilice tako da odgovaraju rubovima kartica tako da nema praznina. Ako postoje razmaci, izvornik se može umetnuti nakošeno.



**Napomena:**

Za skeniranje laminiranih kartica odaberite odgovarajuću postavku u prozoru Epson Scan 2.

Kada koristite Epson ScanSmart, možete otvoriti zaslon Epson Scan 2 pritiskom na gumb **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

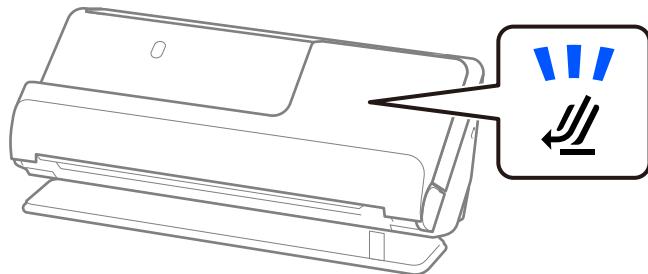
- Za povećanje preciznosti automatske detekcije veličine odaberite karticu **Glavne postavke** > **Veličina dokumenta** > **Postavke** > **Skeniraj plastificiranu karticu**. Pogledajte pomoć programa Epson Scan 2 s više pojedinosti.
  - Odaberite karticu **Glavne postavke** > **Otkrij dvostruko uvlačenje** > **Isključeno**. Pogledajte pomoć programa Epson Scan 2 s više pojedinosti.
- Ako niste onemogućili **Otkrij dvostruko uvlačenje** na zaslonu Epson Scan 2 i pojavi se pogreška dvostrukog uvlačenja, uklonite kartice iz automatskog ulagača dokumenta (ADF) i ponovno ih napunite.

## Stavljanje putovnice

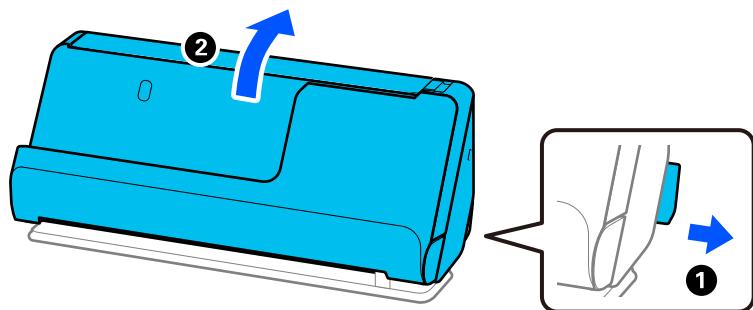
**Napomena:**

Provjerite ima li dovoljno prostora ispred skenera za izbačene originale.

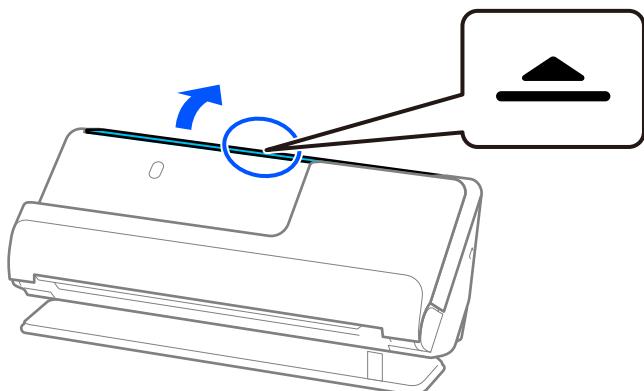
1. Uvjerite se je li uključeno svjetlo položaja skenera ().



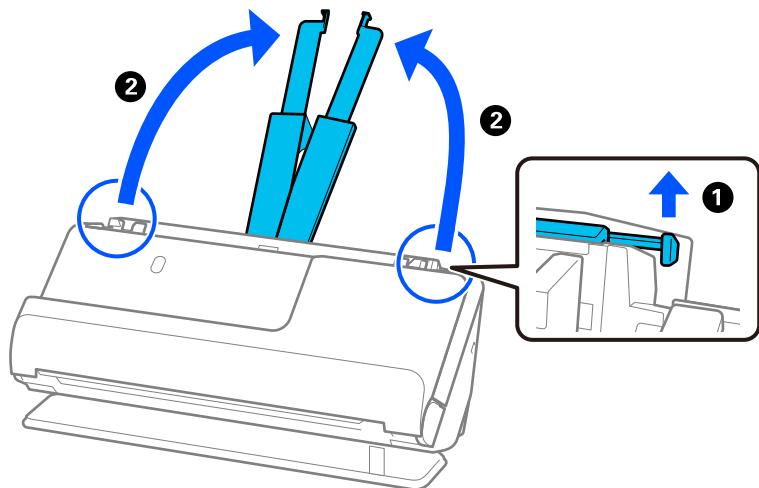
Ako je isključeno svjetlo položaja skenera () , povucite birač položaja skenera da nagnete skener unatrag.



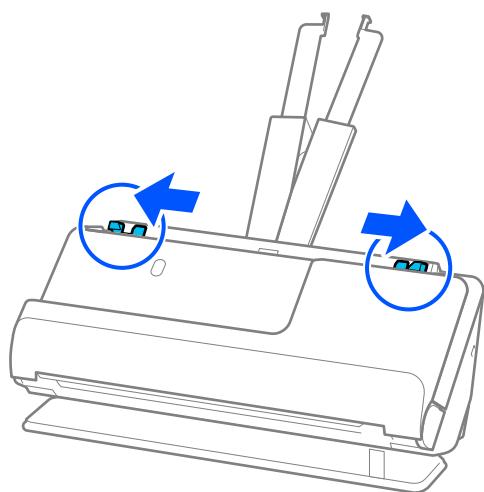
2. Otvorite ulazni pretinac.



3. Podignite nastavak ulaznog pretinca.

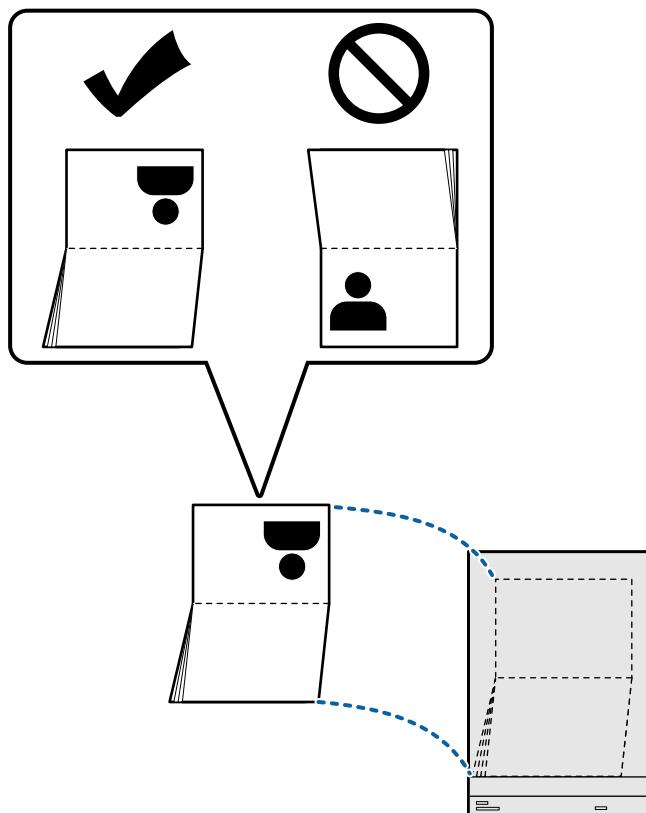


4. Pomaknite rubne vodilice do rubova ulaznog pretinca.



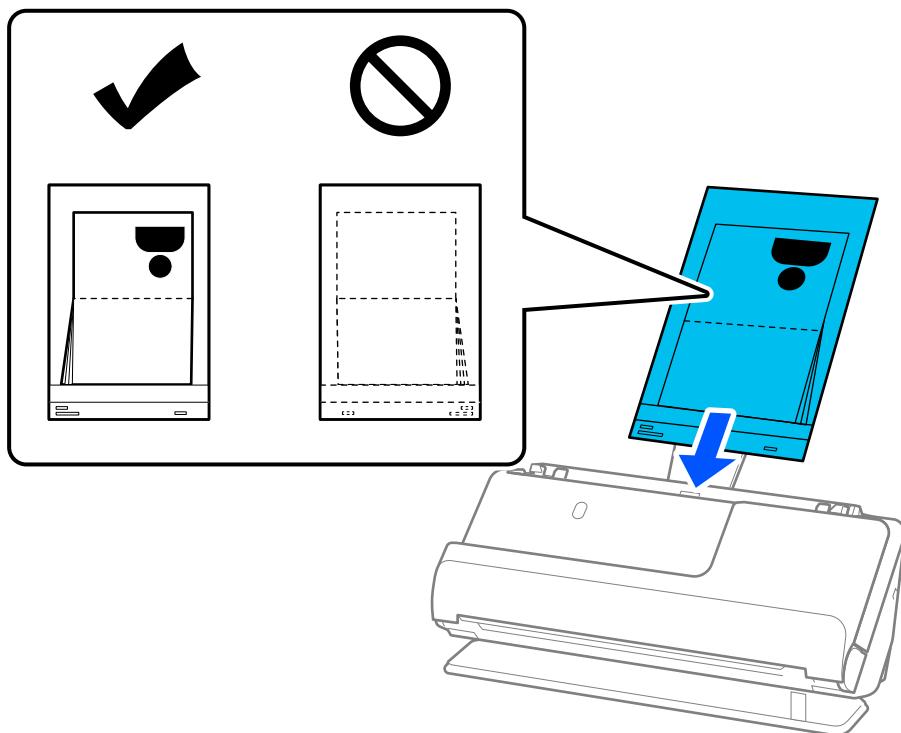
5. Stavite putovnicu u List za zaštitu putovnice.

Stavite putovnicu u List za zaštitu putovnice stranom koja se skenira gore i debljom stranom putovnice prema vodećem rubu.

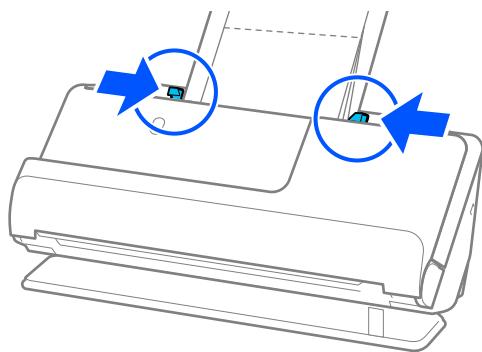


6. Postavite List za zaštitu putovnice stranom koja se skenira prema gore i vodećim rubom prema automatskom ulagaču dokumenata (ADF).

Gurnite papir u automatski ulagač dokumenta (ADF) dok ne najđe na otpor.

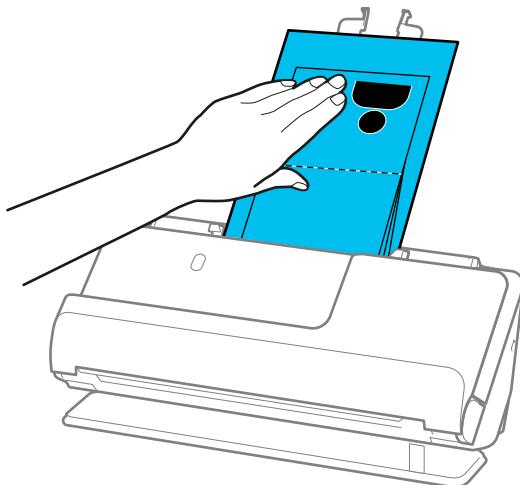


7. Poravnajte rubne vodilice s List za zaštitu putovnice tako da nema praznina. U protivnom će se List za zaštitu putovnice možda umetnuti zavrnut.



**Napomena:**

- Kada skenirate nosač putovnice, poduprite gornji dio rukom kako biste spriječili da nosač putovnice ispadne iz automatskog ulagača dokumenata (ADF).



Ako izbačeni izvornici udare u površinu stola na kojem se nalazi skener i to utječe na skeniranu sliku, pomaknite skener do ruba stola kako bi izbačeni originalni mogli pasti i izravno ih uhvatiti.

Prilikom skeniranja List za zaštitu putovnice, odaberite odgovarajuće postavke na zaslonu Epson Scan 2.

Kada koristite Epson ScanSmart, možete otvoriti zaslon Epson Scan 2 pritiskom na gumb **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

Na zaslonu Epson Scan 2, koristite jednu od sljedećih metoda za isključivanje **Otkrij dvostruko uvlačenje**.

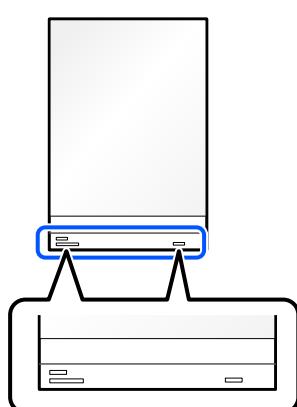
- Odaberite **Putovnica** u dijelu **Postavke skeniranja**

- Na kartici **Glavne postavke** postavite **Otkrij dvostruko uvlačenje na Isključeno**

Pogledajte pomoć programa Epson Scan 2 s više pojedinosti.

Nemojte koristiti izgubljen List za zaštitu putovnice ili List za zaštitu putovnice koji je skeniran više od 3000 puta.

Upotrijebite samo List za zaštitu putovnice predviđen za vaš skener. Skener automatski prepozna List za zaštitu putovnice otkrivanjem triju pravokutnih rupica na prednjem rubu. Držite rupe u List za zaštitu putovnice čistima i nepokrivenima.



**Povezane informacije**

➔ “[Nosivi list kodovi](#)” na strani 34

## Postavljanje važnih izvornika ili fotografija

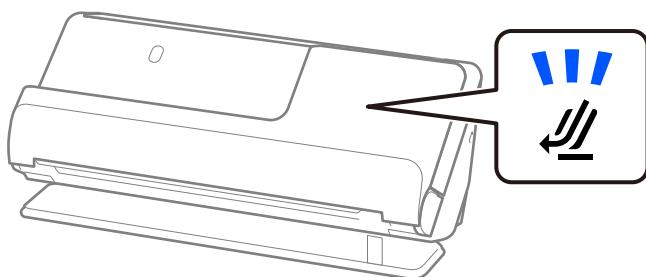
Koristite Nosivi list prilikom skeniranja sljedećih vrsta izvornika.

- Izvornici velikih dimenzija
  - ["Stavljanje izvornika velikih dimenzija" na strani 53](#)
- Fotografije
- Vrijedni izvornici
- Izgužvani izvornici
- Lomljivi izvornici

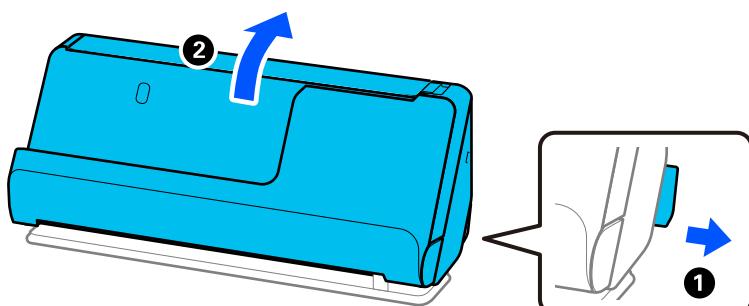
### Napomena:

Provjerite ima li dovoljno prostora ispred skenera za izbačene originale.

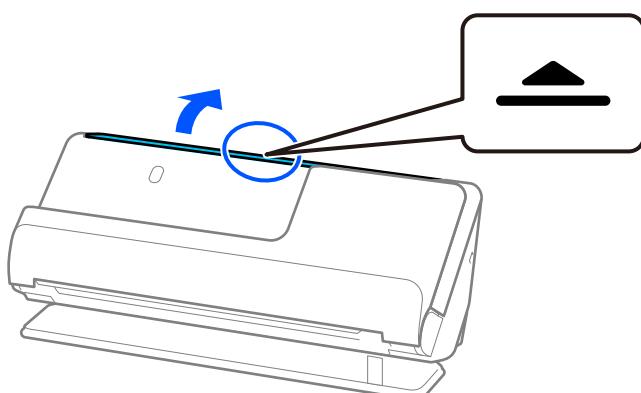
1. Uvjerite se je li uključeno svjetlo položaja skenera ().



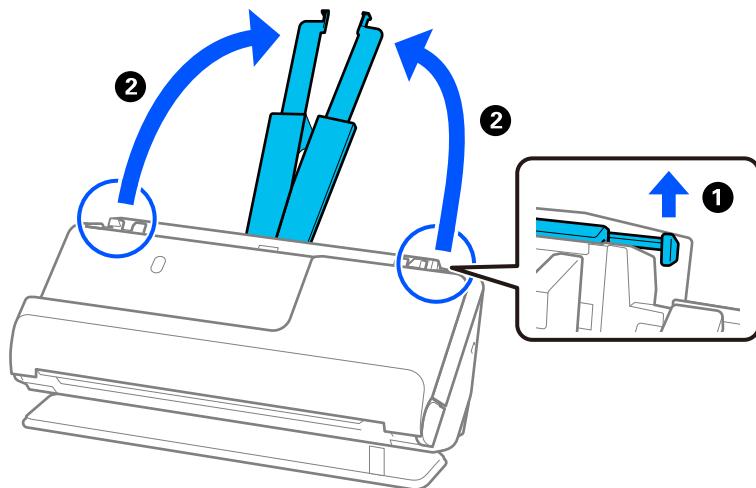
Ako je isključeno svjetlo položaja skenera () , povucite birač položaja skenera da nagnete skener unatrag.



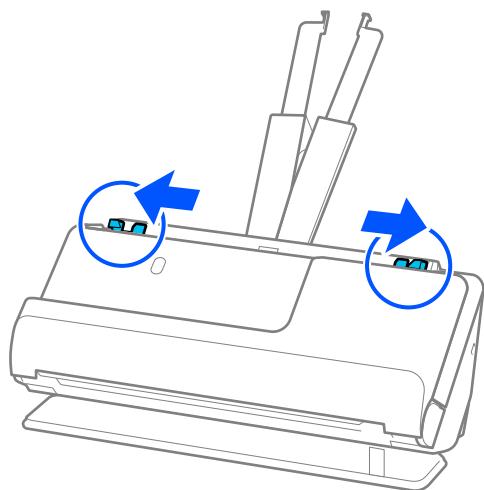
2. Otvorite ulazni pretinac.



3. Podignite nastavak ulazne ladice.



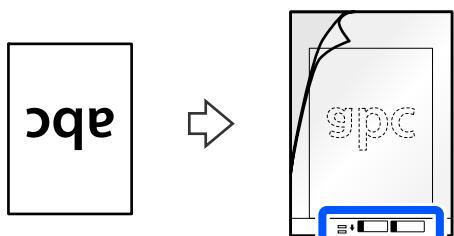
4. Pomaknite rubne vodilice do rubova ulazne ladice.



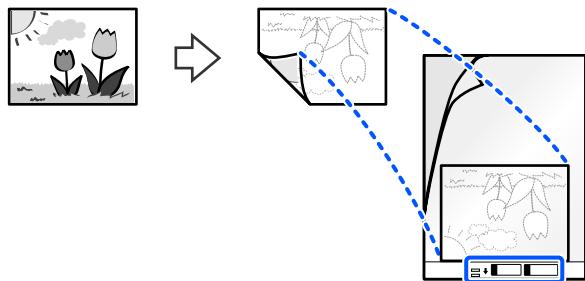
5. Stavite svoj izvornik u Nosivi list.

Postavite izvornik tako da je stražnja strana izvornika okrenuta prema Nosivi list s ilustracijom.

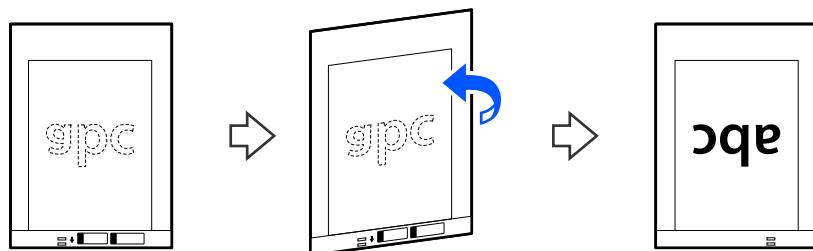
Za izvornike



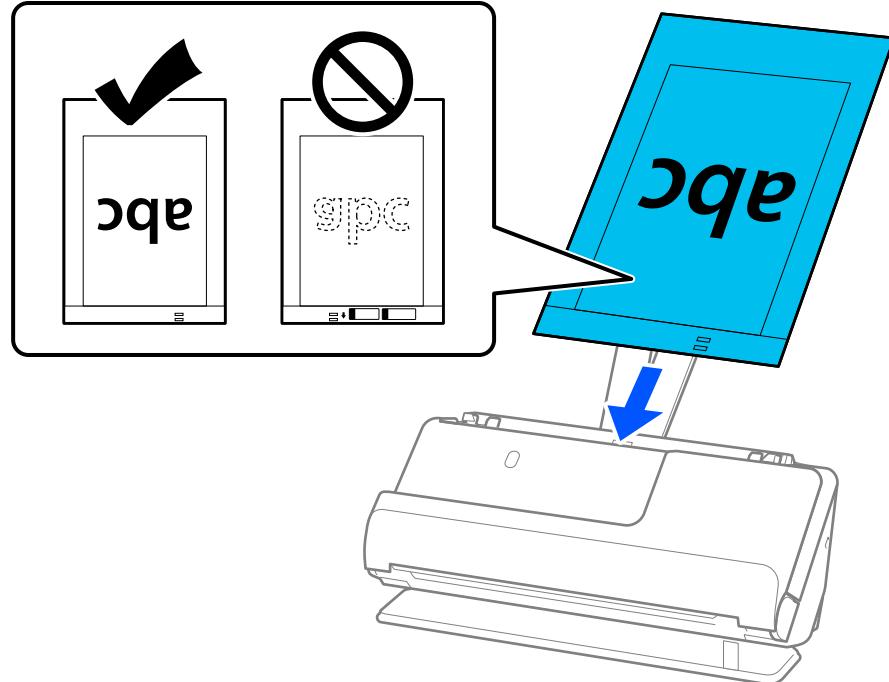
Za fotografije



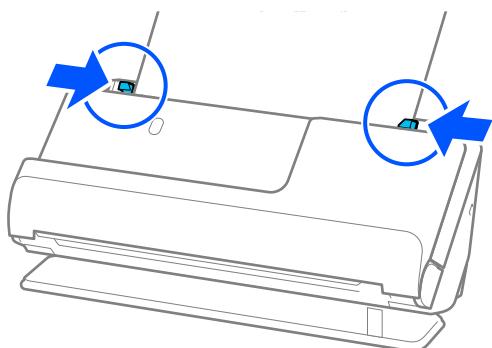
6. Okrenite Nosivi list.



7. Umetnите Nosivi list u ulazni pretinac koji je gornjim rubom okrenut prema jedinici ADF.  
Gurnite papir u automatski ulagač dokumenta (ADF) dok ne nađe na otpor.

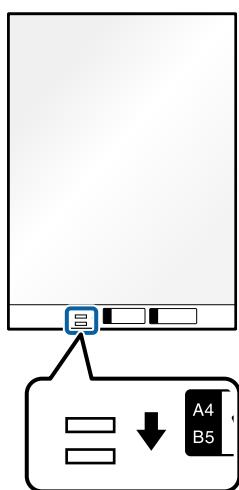


8. Poravnajte rubne vodilice s Nosivi list tako da nema praznina. U protivnom će se Nosivi list možda umetnuti zavrnut.



**Napomena:**

- Nemojte koristiti izgreban Nosivi list ili Nosivi list koji je skeniran više od 3000 puta.
- Ako ne možete pronaći veličinu izvornika koji želite skenirati na popisu **Veličina dokumenta** u programu Epson Scan 2, odaberite **Automatsko otkrivanje**.
- Prilikom skeniranja koristeći Nosivi list, odaberite **Automatsko otkrivanje** kao **Veličina dokumenta** za automatsko skeniranje slike tijekom primjene **Nakošenost papira** kao postavke **Ispravi nakošenost dokumenta**.
- Vodeći rub izvornika mora se namjestiti na spojni dio Nosivi list kod skeniranja izvornika duljine otpr. 297 mm (11,7 inča). U protivnom, cijelom duljinom Nosivi list može se skenirati kada se **Automatsko otkrivanje** odabere kao **Veličina dokumenta**.
- Upotrijebite samo Nosivi list predviđen za vaš skener. Skener automatski prepoznaće Nosivi list otkrivanjem dviju pravokutnih rupica na prednjem rubu. Pobrinite se da su rupe čiste i da nisu prekrivene.



**Povezane informacije**

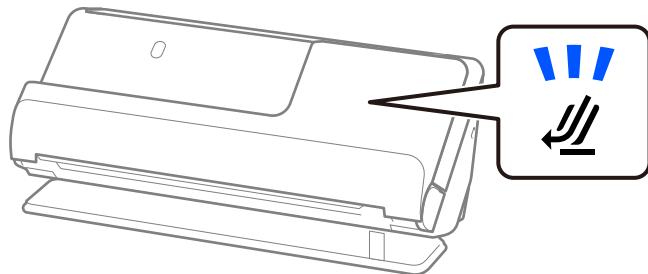
➔ “[Nosivi list kodovi](#)” na strani 34

## Stavljanje omotnice

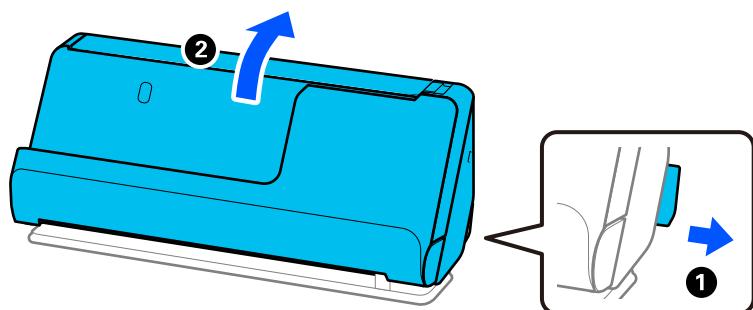
**Napomena:**

Provjerite ima li dovoljno prostora ispred skenera za izbačene originale.

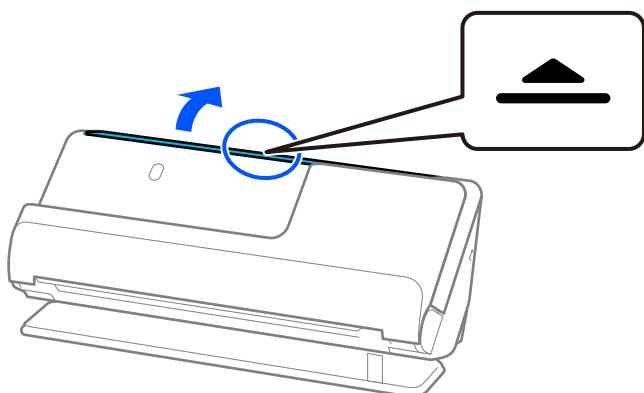
1. Uvjerite se je li uključeno svjetlo položaja skenera ().



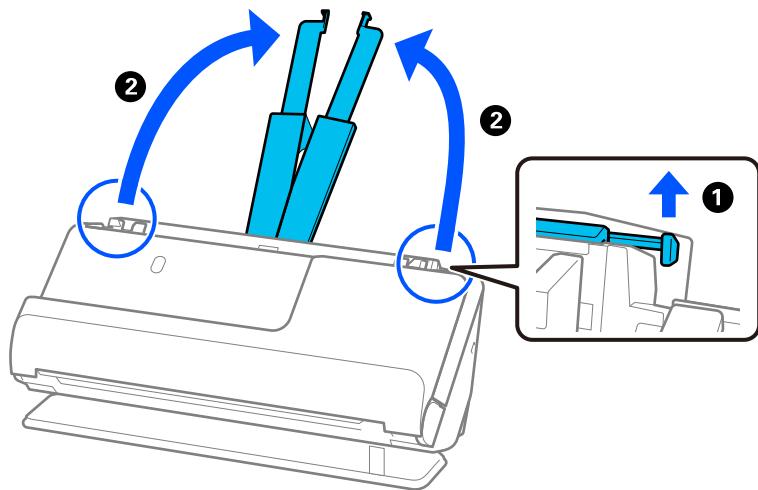
Ako je isključeno svjetlo položaja skenera () , povucite birač položaja skenera da nagnete skener unatrag.



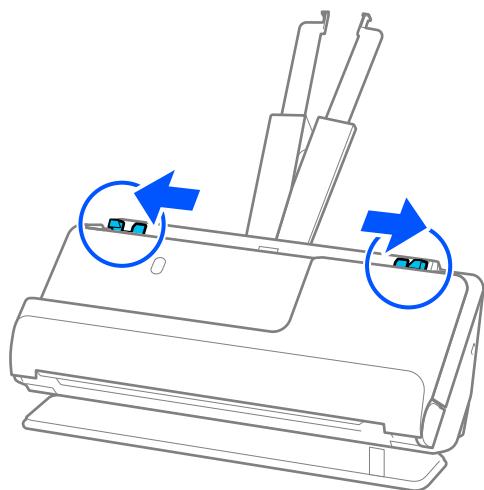
2. Otvorite ulazni pretinac.



3. Podignite nastavak ulazne ladice.

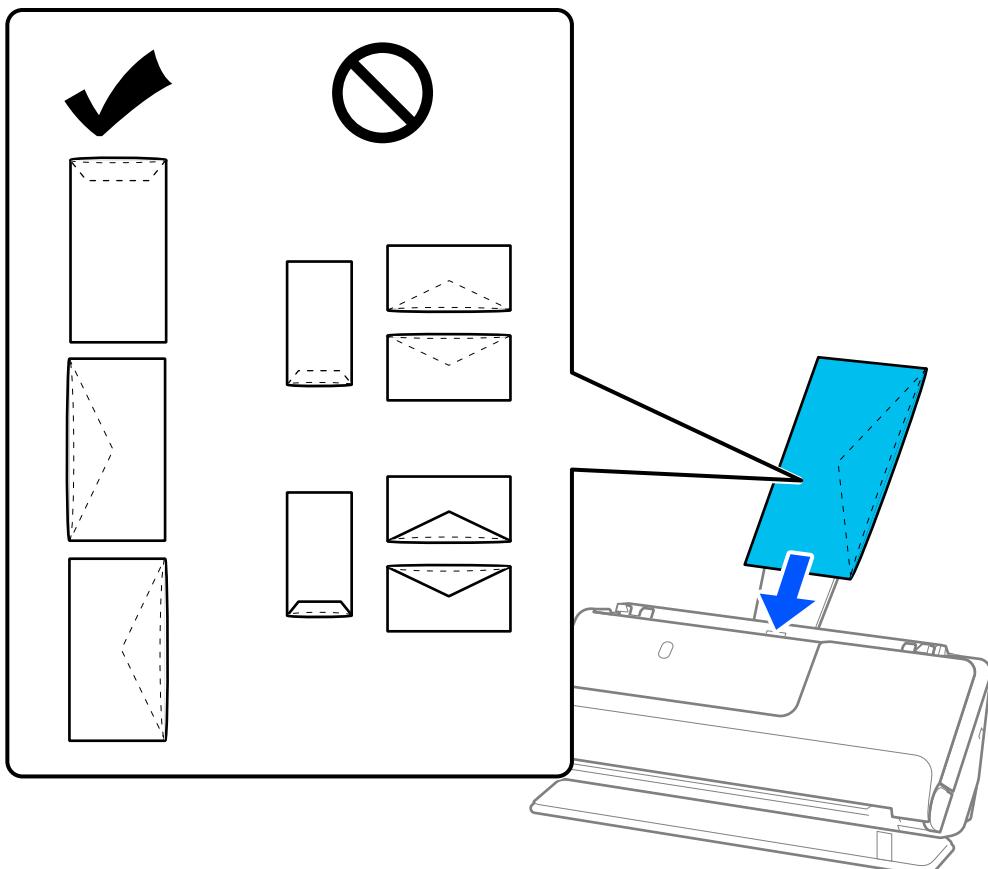


4. Pomaknite rubne vodilice do rubova ulazne ladice.



5. Umetnute omotnicu u portretnoj orientaciji stranom koju želite skenirati okrenutom prema gore. Kod omotnica otvorenog ruba (strana s preklopom) na kraćoj strani, možete umetnuti omotnicu otvorenog ruba (strana s preklopom) prema gore.

Umetnute omotnicu u automatski ulagač dokumenata (ADF) dok ne nađe na otpor.



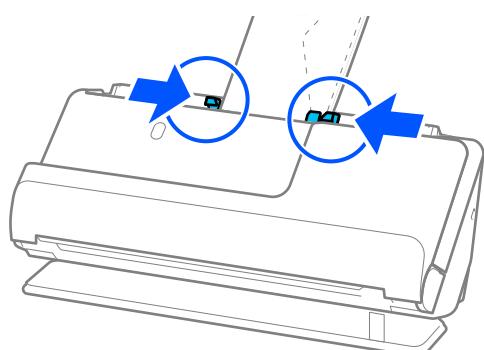
**Važno:**

Ne umećite omotnice ako imaju ljepljivu površinu.

**Napomena:**

- Omotnice koje nisu precizno odrezane na preklopnom rubu možda se neće pravilno skenirati kada se otvore.
- Omotnice koje još nisu zatvorene mogu se umetnuti s otvorenim preklopom i okrenute gore.

6. Podesite rubne vodilice tako da odgovaraju rubovima omotnice tako da nema praznina. U protivnom će se omotnica možda umetnuti zavrnutu.



**Napomena:**

Preporučujemo odabir odgovarajućeg kuta okretanja ili **Automatski** kao postavku **Zaokreni** u aplikaciji.

Kada skenirate omotnice, napravite odgovarajuće postavke na zaslonu Epson Scan 2.

Kada koristite Epson ScanSmart, možete otvoriti zaslon Epson Scan 2 pritiskom na gumb **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

Odaberite karticu **Glavne postavke** > **Otkrij dvostruko uvlačenje** > **Isključeno**. Pogledajte pomoć programa Epson Scan 2 s više pojedinosti.

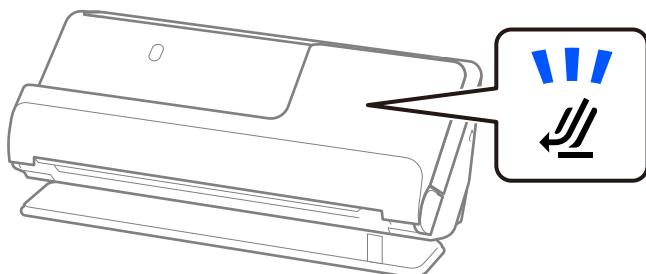
Ako niste onemogućili **Otkrij dvostruko uvlačenje** na zaslonu Epson Scan 2 i pojavi se pogreška dvostrukog uvlačenja, uklonite omotnice iz automatskog ulagača dokumenata (ADF) i ponovno ih napunite.

## Stavljanje izvornika nepravilnog oblika

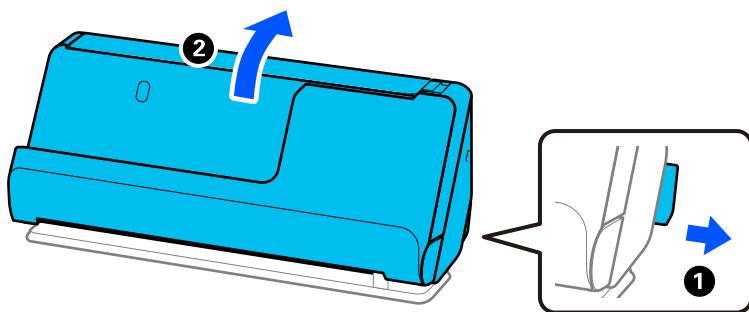
**Napomena:**

Provjerite ima li dovoljno prostora ispred skenera za izbačene originale.

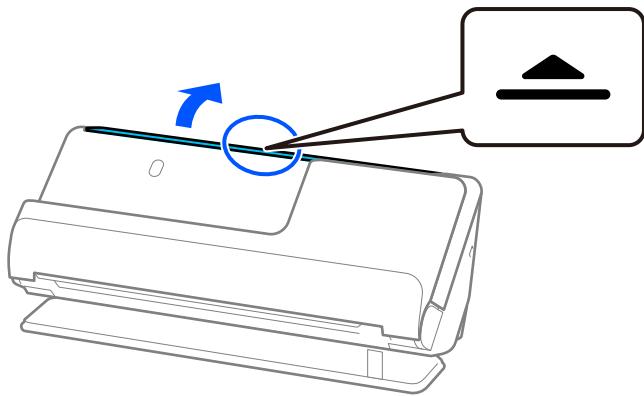
- Uvjericite se je li uključeno svjetlo položaja skenera (



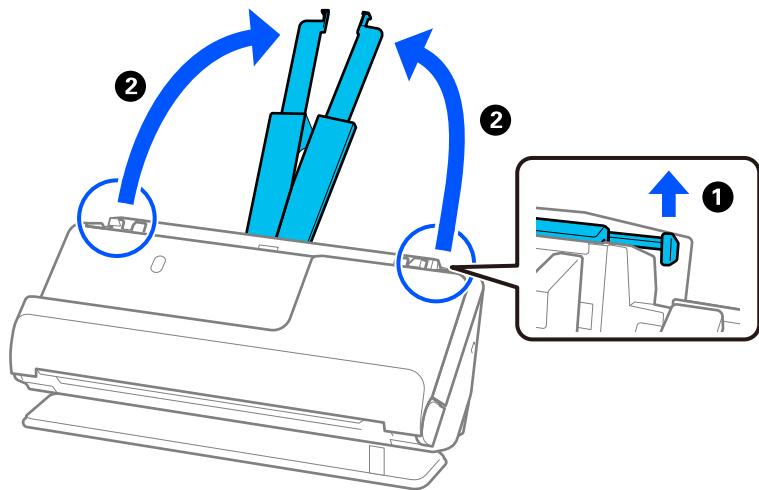
Ako je isključeno svjetlo položaja skenera (



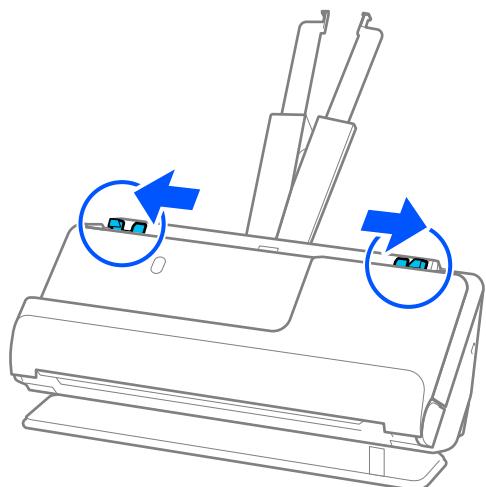
2. Otvorite ulazni pretinac.



3. Podignite nastavak ulazne ladice.

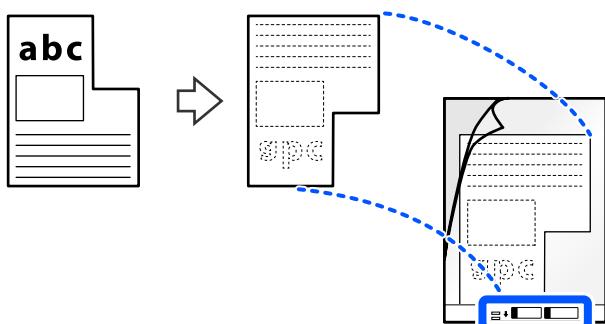


4. Pomaknite rubne vodilice do rubova ulazne ladice.

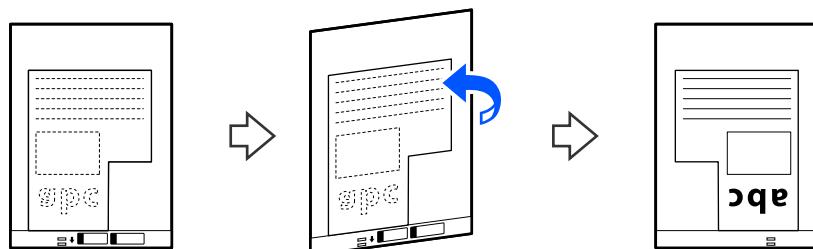


5. Stavite svoj izvornik u Nosivi list.

Postavite izvornik tako da je stražnja strana izvornika okrenuta prema Nosivi list s ilustracijom.

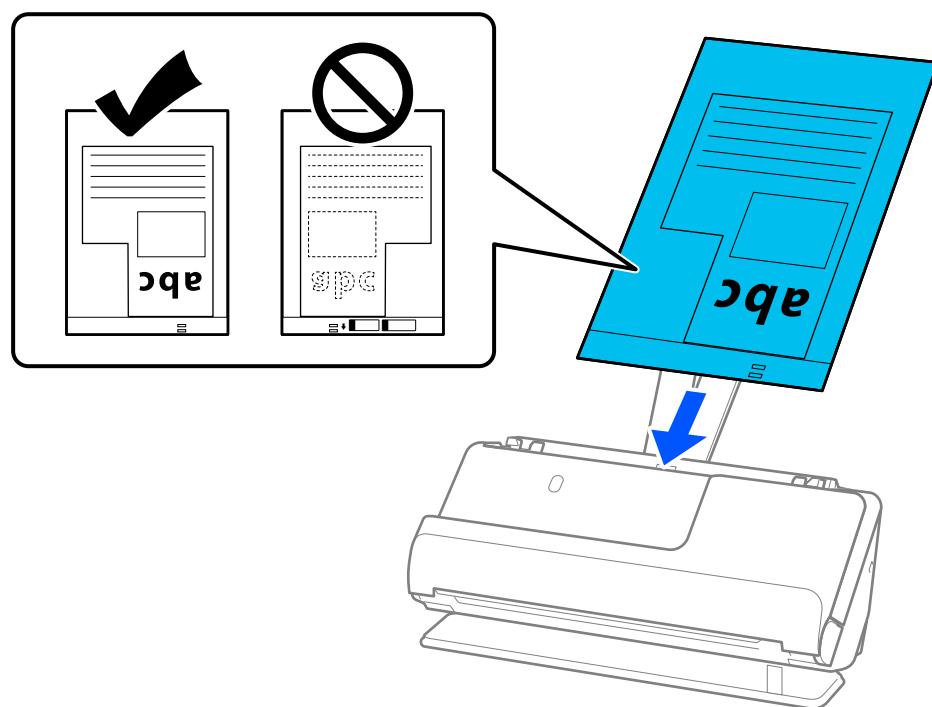


6. Okrenite nosač.

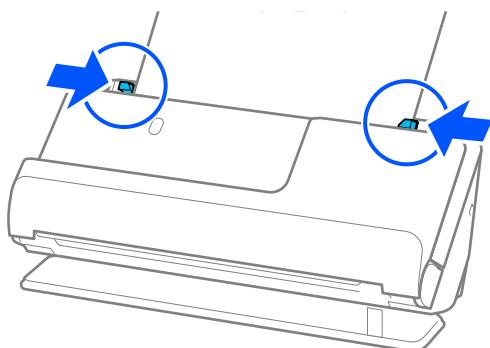


7. Umetnите Nosivi list u ulazni pretinac koji je gornjim rubom okrenut prema jedinici ADF.

Umetnute nosač u automatski ulagač dokumenta (ADF) dok ne najde na otpor.

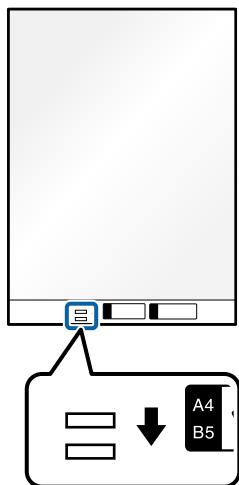


8. Poravnajte rubne vodilice s Nosivi list tako da nema praznina. U protivnom će se Nosivi list možda umetnuti zavrnut.



**Napomena:**

- ❑ Nemojte koristiti izgreban Nosivi list ili Nosivi list koji je skeniran više od 3000 puta.
- ❑ Ako ne možete pronaći **Veličina dokumenta** koji odgovara izvorniku koji želite skenirati, trebate odabrat postavke na zaslonu Epson Scan 2.  
Kada koristite Epson ScanSmart, možete otvoriti zaslon Epson Scan 2 pritiskom na gumb **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.  
Odaberite **Automatsko otkrivanje** na zaslonu Epson Scan 2 ili odaberite **Prilagodi** za izradu prilagođene veličine dokumenta.
- ❑ Prilikom skeniranja koristeći Nosivi list, izaberite **Automatsko otkrivanje** kao postavku **Veličina dokumenta** Epson Scan 2 za automatsko skeniranje slike tijekom primjene **Nakošenost papira** kao postavke **Ispravi nakošenost dokumenta**.
- ❑ Upotrijebite samo Nosivi list predviđen za vaš skener. Skener automatski prepoznaće Nosivi list otkrivanjem dviju pravokutnih rupica na prednjem rubu. Držite rupe u Nosivi list čistima i nepokrivenima.



**Povezane informacije**

- ➔ “[Nosivi list kodovi](#)” na strani 34

## Umetanje serija izvornika s različitim vrstama i veličinama papira

Možete postaviti i skenirati serije izvornika različitih veličina (50,8×50,8 mm (2,0×2,0 inča) do A4 ili veličine slova) do ukupne debljine od 2,4 mm (0,1 inča).

**Pozor:**

- ❑ Kod stavljanja i skeniranja izvornika koji su kombinacija različitih veličina, izvornici bi se mogli umetnuti izvrnuto jer rubne vodilice ne pridržavaju sve izvornike.
  - ❑ Izvornici se mogu zaglaviti ili umetnuti izvrnuto ako odaberete različite vrste vrlo različitih veličina izvornika, primjerice u sljedećim slučajevima.
    - Tanak i debeo papir
    - Papir veličine A4 i papir veličine kartice
    - Kombinacije dugog, uskog papira koji se proteže daleko izvan produžetka ulazne ladice (primjer: dugi računi i tako dalje)
    - Kombinacije savijenog ili naboranog papira
- Ako se izvornici ulažu nakrivo, provjerite skenirane slike. Ako je slika iskrivljena, smanjite broj umetnutih izvornika i ponovno skenirajte.

**Napomena:**

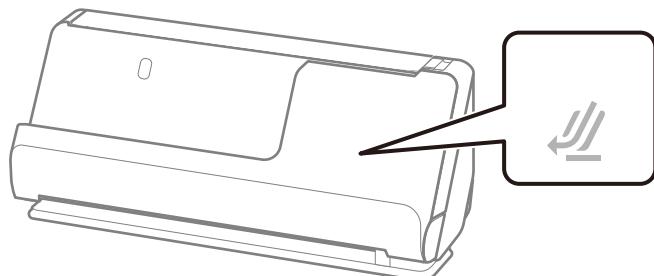
- ❑ Također možete skenirati izvornike različitih vrsta i debljina papira tako da ih umećete jedan po jedan koristeći **Način automatskog uvlačenja**.

Koristite **Način automatskog uvlačenja** tako da odaberete odgovarajuće postavke na zaslonu Epson Scan 2.

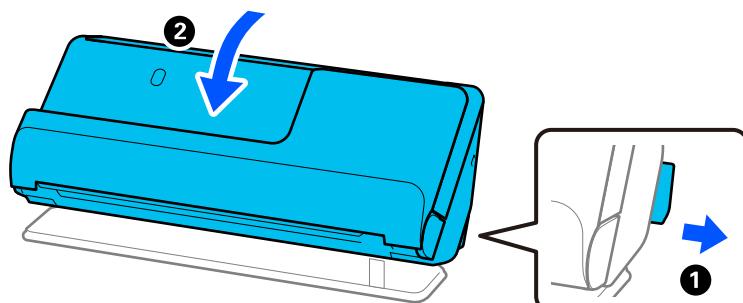
Kada koristite Epson ScanSmart, možete otvoriti zaslon Epson Scan 2 pritiskom na gumb **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

Na zaslonu Epson Scan 2 koristite **Način automatskog uvlačenja** za skeniranje dok mijenjate položaj skenera prema vrsti dokumenta.

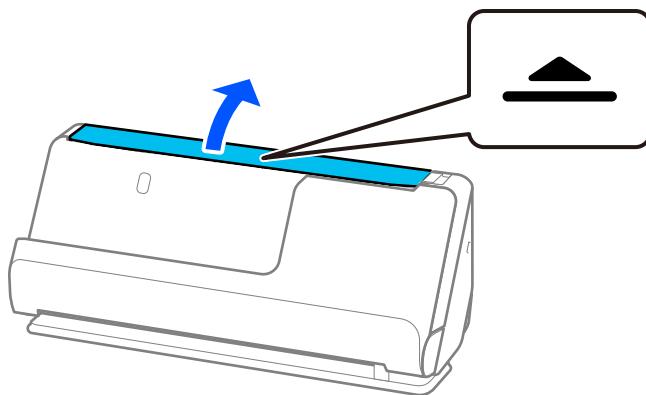
1. Uvjerite se je li isključeno svjetlo položaja skenera (§).



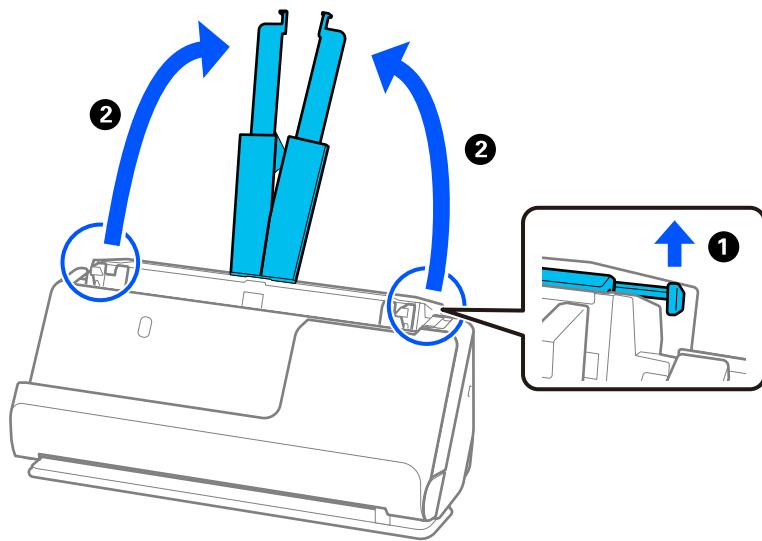
Ako je uključeno svjetlo položaja skenera (§), povucite birač položaja skenera da nagnete skener prema naprijed.



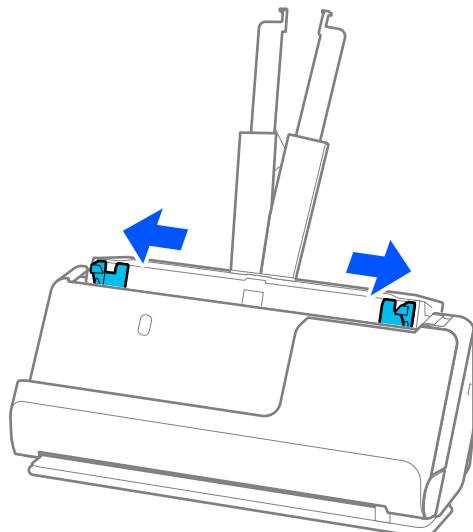
2. Otvorite ulazni pretinac.



3. Podignite nastavak ulazne ladice.



4. Pomaknite rubne vodilice do rubova ulazne ladice.



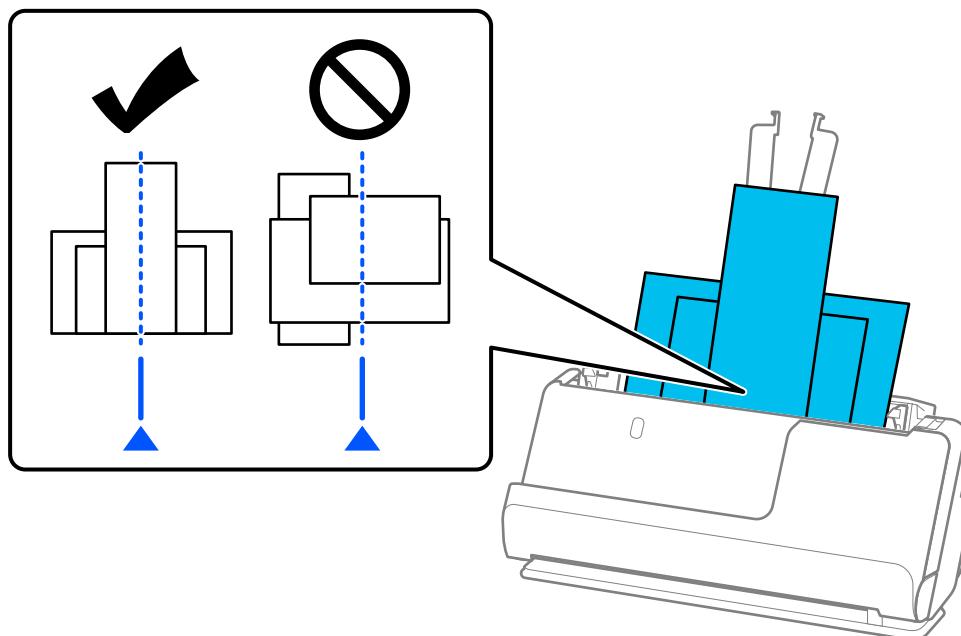
5. Umetnите izvornike sa stranom koju želite skenirati okrenutom prema gore i silaznim redoslijedom veličine papira s najširim na stražnjoj strani, a najužim na prednjoj strani ulazne ladice.

**Važno:**

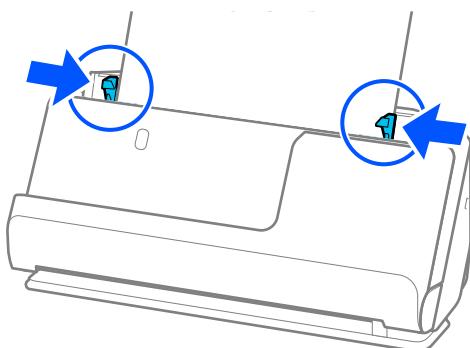
Provjerite sljedeće točke kod odabira različitih veličina izvornika.

- Gurnite izvornike s njihovim poravnatim prednjim rubovima dok ne najdete na otpor unutar automatskog ulagača dokumenta (ADF).
- Postavite izvornike u sredinu ulaznog pretinca. Pazite na oznaku ▲ na skeneru dok provlačite.
- Postavite izvornike tako da budu ravni.

U protivnom će se izvornici možda umetnuti zavrnuti ili zaglavljeni.



6. Poravnajte rubne vodilice s najširim izvornikom.



**Napomena:**

- Ako otkažete skeniranje usred skeniranja serije izvornika, drugi izvornik će se uvući malo u automatski ulagač dokumenata (ADF), a zatim se skeniranje zaustavlja. Otvorite poklopac skenera da biste je izvadili iz jedinice, a zatim ponovno umetnute stranicu zajedno s prvom stranicom i preostalim izvornicima.
- Ovisno o vrsti papira i okruženju u kojem se skener koristi, izvornik može pasti s prednje strane skenera nakon skeniranja. U ovoj situaciji umetnute manje originala u skener od navedenog broja izvornika koji se može staviti.

**Povezane informacije**

➔ “Skeniranje u Način automatskog uvlačenja” na strani 93

# Skeniranje

---

Skeniranje koristeći gumb skenera. . . . .	89
Skeniranje putem računala. . . . .	89
Skeniranje s pametnog uređaja. . . . .	97

## Skeniranje koristeći gumb skenera

Možete skenirati koristeći gumb na vašem skeneru.

**Napomena:**

- Uvjerite se da je program Epson ScanSmart instaliran na vašem računalu i da je skener ispravno spojen na vaše računalo.*
- Ako je računalo sa skenerom povezano putem USB-a, a sa skenerom je povezano i drugo računalo, ali putem bežične veze - kada pritisnete gumb skenera, skenirane slike spremat će se na računalo povezano putem USB kabela.*

1. Postavite izvornike u vaš skener.

2. Pritisnite gumb  na skeneru.

Započet će skeniranje i otvorit će se Epson ScanSmart.

---

## Skeniranje putem računala

### Skeniranje koristeći Epson ScanSmart

Upotrijebite aplikaciju za skeniranje Epson ScanSmart za skeniranje.

Ova aplikacija omogućava vam lako skeniranje dokumenata, a zatim spremanje skeniranih slika u nekoliko jednostavnih koraka. Pojedinosti o korištenju aplikacije pronaći ćete u pomoći za Epson ScanSmart. U ovom odjeljku objašnjeno je skeniranje i spremanje u PDF datoteku kao osnovni korak.

1. Postavite izvornike u vaš skener.

2. Pokrenite Epson ScanSmart.

Windows 11

Kliknite na gumb Start i odaberite **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 10

Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

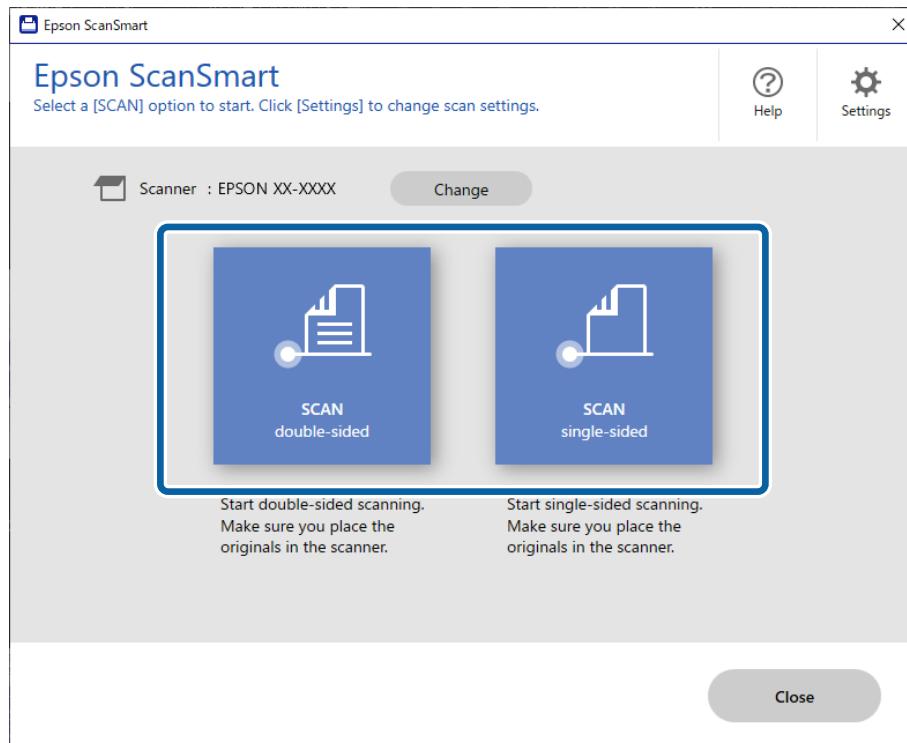
Windows 7

Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

Mac OS

Otvorite mapu **Aplikacije** i odaberite **Epson ScanSmart**.

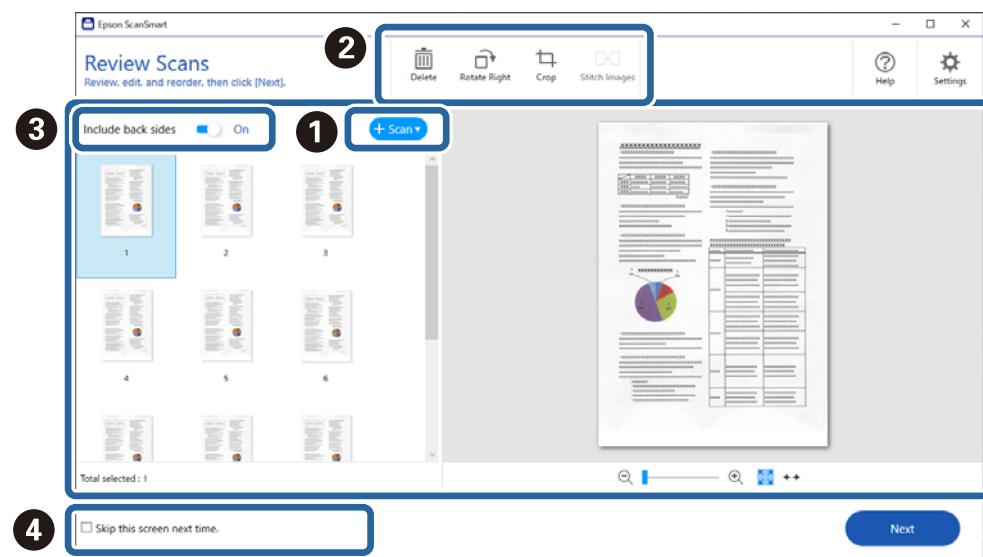
3. Kliknite na **Scan double-sided** ili **Scan single-sided**.



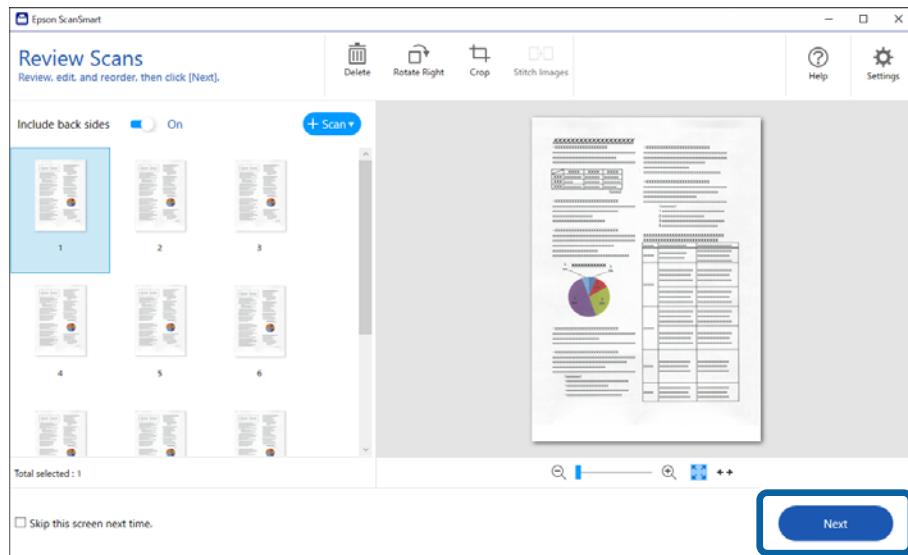
Skeniranje se pokreće automatski.

4. Pregledajte skenirane slike i po potrebi ih organizirajte.

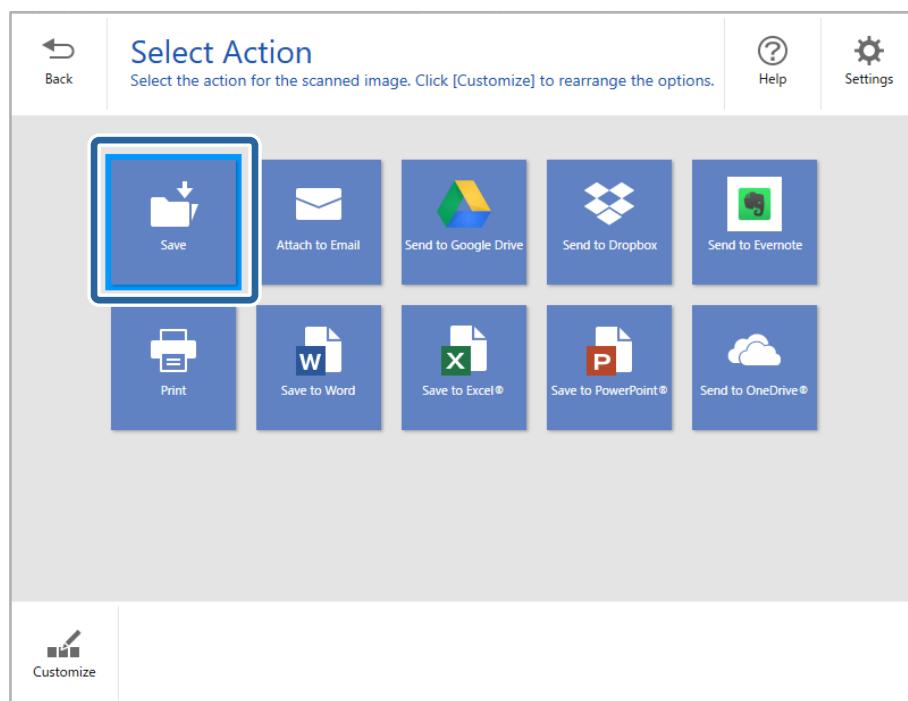
- ① Možete dodati izvornike i skenirati ih klikanjem na **Scan**.
- ② Možete koristiti gume pri vrhu zaslona za uređivanje skeniranih slika.
- ③ Možete odabrati želite li zadržati ili odbaciti poledine dvostranih skeniranih slika preko opcije **Include back sides**.
- ④ Ako ne želite svaki put provjeravati skenirane slike, odaberite **Skip this screen next time**.



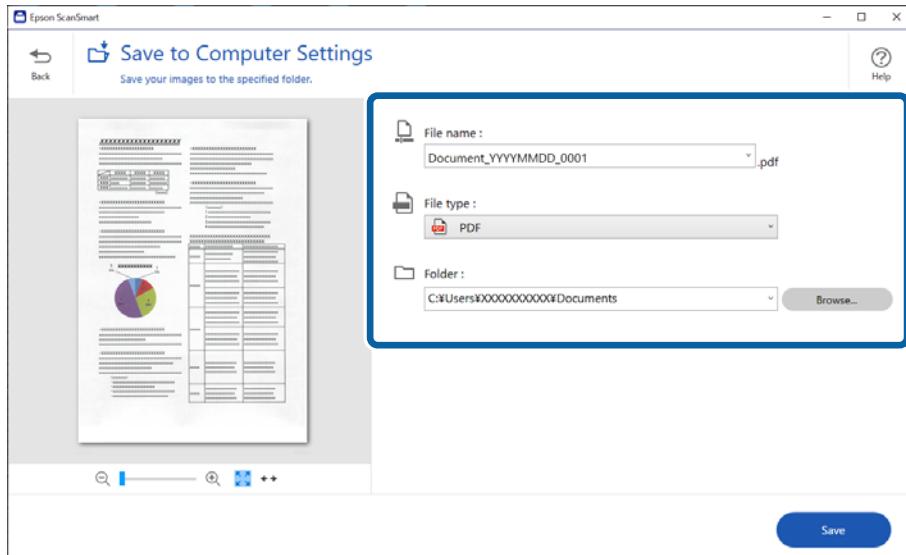
5. Kliknite na **Next**.



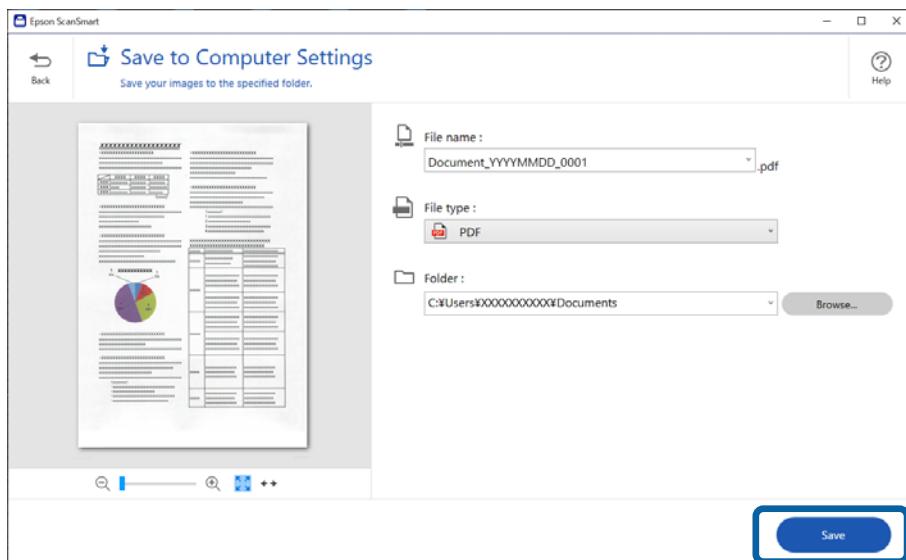
6. Kliknite na **Select Action** u prozoru **Save**.



7. Prema potrebi provjerite ili promijenite postavke spremanja.



8. Kliknite na Save.



Skenirana slika će se spremiti u zadalu mapu.

## Postavke softvera potrebne za posebne izvornike

Za skeniranje posebnih izvornika odredite potrebne postavke prema izvornicima. Pritisnite gumb  **Settings** u programu Epson ScanSmart, a zatim odaberite karticu **Scanner Settings > Scan Settings** za otvaranje zaslona postavki.

Tip izvornika	Potrebne postavke
Omotnice	Odaberite <b>Isključeno</b> za <b>Otkrij dvostruko uvlačenje</b> .

Tip izvornika	Potrebne postavke
Plastične kartice	Odaberite <b>Plastična kartica</b> na popisu <b>Veličina dokumenta</b> ili odaberite <b>Isključeno</b> pod <b>Otkrij dvostruko uvlačenje</b> .
Nosivi list	<ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ako odaberete <b>Automatsko otkrivanje</b> na popisu <b>Veličina dokumenta</b>, izvrtanje izvornika automatski se ispravlja čak i kada odaberete <b>Isključeno</b> u <b>Ispravi nakošenost dokumenta</b>.</li> <li><input type="checkbox"/> Ako odaberete bilo koju drugu veličinu osim <b>Automatsko otkrivanje</b> na popisu <b>Veličina dokumenta</b>, možete koristiti samo <b>Nakošenost sadržaja</b> kod primjene opcije <b>Ispravi nakošenost dokumenta</b>. Odabir postavke <b>Nakošenost papira</b> neće se primjenjivati. Kada odaberete <b>Nakošenost papira i sadržaja</b>, ispravlja se samo izvrtanje sadržaja.</li> </ul>
List za zaštitu putovnice	<p>Odaberite <b>Automatsko otkrivanje</b> pod <b>Veličina dokumenta</b>. Automatski otkriva i skenira putovnici.</p> <p>Ovo morate postaviti da biste spremili samo stranicu osobne iskaznice svoje putovnice. Odaberite <b>Putovnica u Postavke skeniranja</b> i odaberite <b>Postavke u Veličina dokumenta</b>. Odaberite <b>Spremite ID stranicu samo kada skenirate putovnice</b> na zaslonu <b>Postavke veličine dokumenta</b>.</p>
Izvornici velikih dimenzija	Ako veličina izvornika koji želite skenirati nije navedena u <b>Veličina dokumenta</b> , odaberite <b>Prilagodi</b> . Zatim ručno kreirajte veličinu u prozoru.
Dugačak papir	Ako veličina nije navedena na popisu <b>Veličina dokumenta</b> , odaberite <b>Auto otkr. (dugi papir)</b> ili <b>Prilagodi</b> kako biste kreirali prilagođenu veličinu dokumenta.
Laminirane kartice	Za skeniranje prozirnih područja oko dokumenta odaberite <b>Postavke u Veličina dokumenta</b> da biste otvorili zaslon <b>Postavke veličine dokumenta</b> . Zatim odaberite <b>Skeniraj plastificiranu karticu</b> u prikazanom prozoru.
<p><b>Napomena:</b>  <i>Možda neće biti moguće postići odgovarajuće efekte, što ovisi o izvorniku. Ako nisu skenirana prozirna područja oko dokumenta, odaberite Prilagodi na popisu Veličina dokumenta i zatim ručno kreirajte veličinu.</i></p>	

## Softverske značajke podešavanja kvalitete slike

Pritisnite gumb  **Settings** u programu Epson ScanSmart, a zatim odaberite karticu **Scanner Settings > Scan Settings** za prikaz zaslona postavki skeniranja.

Možete prilagoditi kvalitetu slike skeniranih slika pomoću značajki na kartici **Napredne postavke**. Za više pojedinosti o svakoj značajki pogledajte pomoć na prikazanom zaslonu.

**Napomena:**

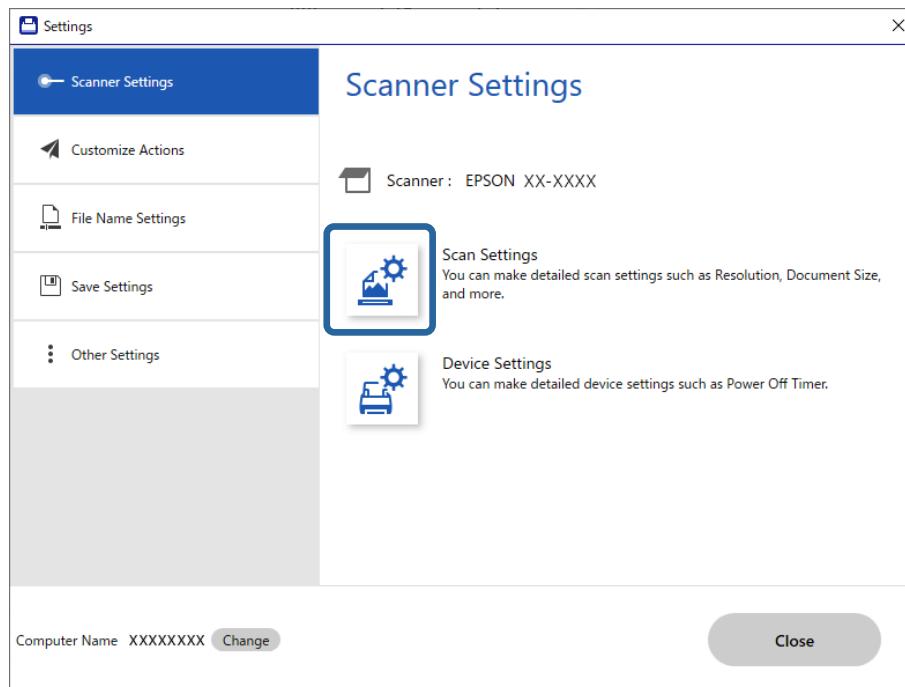
*Neke stavke možda neće biti dostupne, ovisno o drugim postavkama koje ste odabrali.*

## Skeniranje u Način automatskog uvlačenja

U načinu rada Način automatskog uvlačenja skeniranje započinje automatski kada se izvornici učitaju u automatski ulagač dokumenta (ADF). Ovo je korisno kada skenirate izvornike jedan po jedan.

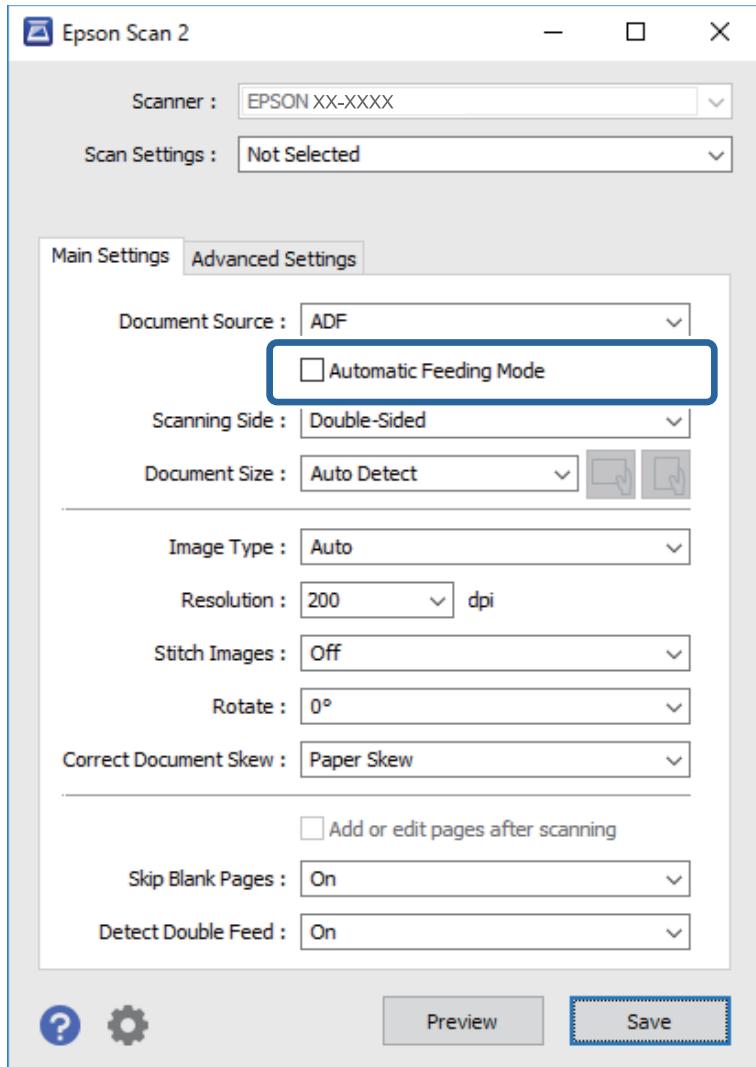
1. Pokrenite Epson ScanSmart.
2. Kliknite na  **Settings**.

3. Kliknite na Scan Settings na kartici Scanner Settings.



Prikazuje se zaslon postavki skeniranja.

4. Kliknite na karticu **Glavne postavke** > **Način automatskog uvlačenja**.



5. Odredite druge postavke za skeniranje na zaslonu postavki.

**Napomena:**

Možete odabrati postavke isteka vremena za napuštanje načina rada **Način automatskog uvlačenja**.

Odaberite Postavke s popisa **Izvor dokumenta** kako biste otvorili prozor **Postavke izvora dokumenta**. Postavite **Istek načina automatskog uvlačenja (u sekundama)** na prikazanom zaslonu.

6. Kliknite na **Spremi** za zatvaranje zaslona postavki.

7. Kliknite na **Close** za zatvaranje prozora **Settings**.

8. Kliknite na **Scan double-sided** ili **Scan single-sided**.

Pokrenut će se aplikacija **Način automatskog uvlačenja**.

9. Promijenite položaj skenera prema vrsti izvornika, podesite rubne vodilice, a zatim postavite izvornik u automatski ulagač dokumenata (ADF).

Skeniranje se pokreće automatski.

10. Nakon zaustavljanja skeniranja, stavite sljedeći izvornik u ADF.  
Ponavljajte ovaj postupak dok ne skenirate sve izvornike.
11. Nakon skeniranja svih izvornika, napustite Način automatskog uvlačenja.  
Pritisnite gumb  na skeneru ili pritisnite **Završi** na zaslonu **Način automatskog uvlačenja** prikazanom na vašem računalu.  
Slijedite upute aplikacije Epson ScanSmart za spremanje skenirane slike.

## Uporaba opcije AirPrint

AirPrint omogućuje trenutno skeniranje s Mac računala bez potrebe instaliranja upravljačkih programa ili preuzimanja softvera.



1. Učitajte svoje izvornike.
2. Povežite proizvod s istom mrežom na koju je povezan vaš Mac ili povežite proizvod s računalom Mac s pomoću USB kabela.
3. Na zaslonu **Postavke sustava** na vašem Mac računalu kliknite **Pisači i skeneri**.
4. Odaberite svoj skener s popisa, a zatim kliknite **Otvori skener**.
5. Odaberite postavke skeniranja prema potrebi, a zatim počnite skenirati.

**Napomena:**

Za pojedinosti pogledajte korisnički priručnik za macOS.

## Skeniranje koristeći Chromebook

Možete skenirati koristeći Chromebook.

1. Postavite izvornike.
2. Spojite skener na mrežu na koju je spojen vaš Chromebook ili spojite skener na vaš Chromebook koristeći USB kabel.
3. Otvorite aplikaciju za skeniranje na vašem uređaju Chromebook.  
Odaberite vrijeme u donjem desnom kutu zaslona > gumb **Postavke** > **Napredna** > **Ispis i skeniranje** > **Skenirati**.
4. Odaberite svoj skener i zatim prema potrebi izvršite preostale postavke.
5. Skenirajte iz vašeg uređaja Chromebook sa svojim skenerom.

**Napomena:**

Za više pojedinosti provjerite <https://www.google.com/chromebook/>.

## **Skeniranje s pametnog uređaja**

### **Skeniranje koristeći Epson Smart Panel**

Za skeniranje s vašeg pametnog uređaja pretražite i instalirajte Epson Smart Panel iz web-trgovine App Store ili Google Play.

**Napomena:**

*Prije skeniranja, povežite skener s pametnim uređajem.*

1. Stavite izvornik.
2. Pokrenite Epson Smart Panel.
3. Slijedite prikazane upute za skeniranje.

**Napomena:**

*Ako se veličina vašeg izvornika ne pojavljuje na popisu, odaberite Auto.*

Skenirana slika spremljena je na vaš pametni uređaj. Pošaljite je u oblak ili e-poštu.

### **Skeniranje koristeći Mopria Scan**

Mopria Scan omogućava trenutno skeniranje mreže iz Android pametnih telefona ili tableta.



1. Instalirajte Mopria Scan iz trgovine Google Play.
2. Postavite izvornike.
3. Postavite svoj skener za mrežno skeniranje. Pogledajte donju poveznicu.  
<https://epson.sn>
4. Spojite svoj Android uređaj preko bežične veze (Wi-Fi) na istu mrežu kojom se koristi vaš skener.
5. Skenirajte iz vašeg uređaja s vašim skenerom.

**Napomena:**

*Za više pojedinosti pristupite Mopria internetskoj stranici na <https://mopria.org>.*

# Potrebne postavke skeniranja

Spajanje skenera na mrežu. . . . .	99
Provjera IP adrese skenera. . . . .	101
Postavljanje značajke AirPrint. . . . .	102

## Spajanje skenera na mrežu

Ako skener nije spojen na mrežu, upotrijebite program za instaliranje da biste spojili skener na mrežu.

Da biste pokrenuli instalacijski program, pristupite sljedećem web-mjestu, a zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Postavljanje** i započnite s postavljanjem.

<https://epson.sn>

Upute za rad možete pogledati u Internetski filmski priručnici. Pristupite sljedećem URL-u.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

### Povezane informacije

- ➔ “Lampice” na strani 27
- ➔ “Pokazivači pogreške” na strani 28
- ➔ “Spajanje skenera na mrežu” na strani 169

## Spajanje na bežični LAN (Wi-Fi)

Možete spojiti skener na bežični LAN (Wi-Fi) na nekoliko načina. Odaberite način povezivanja koji odgovara okruženju i uvjetima koje koristite.

Ako bežični usmjernik podržava WPS, postavke možete namjestiti pomoću postavljanja gumba.

Nakon povezivanja skenera na mrežu, spojite na skener preko uređaja koji želite koristiti (računalo, pametni uređaj, tablet, itd.)

### Postavljanje Wi-Fi postavki postavljanjem brzog gumba (WPS)

Možete automatski postaviti vezu tako da pritisnete gumb na pristupnoj točki. Ako su zadovoljeni sljedeći uvjeti, moći ćete izvršiti postavljanje na ovaj način.

- Pristupna točka je kompatibilna s AOSS-om ili WPS-om (Wi-Fi Protected Setup).
- Aktualna Wi-Fi veza uspostavljena je pritiskom na gumb na bežičnom usmjerniku.

#### Napomena:

*Ako ne možete pronaći gumb ili provodite postavljanje pomoću softvera, pogledajte dokumentaciju isporučenu s pristupnom točkom.*

1. Držite pritisnut gumb [WPS] na pristupnoj točki dok bljeska sigurnosna lampica.



Ako ne znate gdje se nalazi gumb [WPS] ili nema gumba na pristupnoj točki, za više informacija pogledajte dokumentaciju isporučenu uz vašu pristupnu točku.

2. Pritisnite gumb  na upravljačkoj ploči skenera dok lampica  svijetli bijelo (otprilike 3 sekunde).

Počinje postavljanje veze. Naizmjence bljeskaju lampica  i .

Lampica  svijetli plavo kada se izvrši povezivanje.

**Napomena:**

*Povezivanje neće uspjeti kada svijetli lampica !. Nakon otklanjanja greške pritiskanjem gumba , ponovno pokrenite pristupnu točku, približite je skeneru i pokušajte ponovno.*

#### Povezane informacije

- ➔ ["Provjera statusa mrežne veze" na strani 165](#)

## Podešavanje postavki Wi-Fi veze postavljanjem PIN koda (WPS)

Možete se povezati s pristupnom točkom pomoću PIN-koda. Na ovaj način možete odrediti je li pristupna točka kompatibilna s WPS-om (Wi-Fi Protected Setup). Upotrijebite računalo kako biste unijeli PIN-kod u pristupnu točku.

1. Istovremeno pritisnite gume  i  na upravljačkoj ploči skenera dok lampica  ne bude bljeskala bijelo (približno 3 sekunde).
2. Računalom unesite PIN-kod (osmeroznamenkasti broj) na naljepnici na skeneru u pristupnu točku u roku od dvije minute.

Počinje postavljanje veze. Naizmjence bljeskaju lampica  i .

Lampica  svijetli plavo kada se izvrši povezivanje.

**Napomena:**

Provjerite dokumentaciju isporučenu uz pristupnu točku kako biste saznali više informacija o unosu PIN-koda.

*Povezivanje neće uspjeti kada svijetli lampica !. Nakon otklanjanja greške pritiskanjem gumba , ponovno pokrenite pristupnu točku, približite je skeneru i pokušajte ponovno.*

### Povezane informacije

➔ "Provjera statusa mrežne veze" na strani 165

## Odabir postavki AP načina rada

Ova vam metoda omogućava spajanje skenera izravno na uređaje bez pristupne točke. Skener funkcionira kao pristupna točka.



### Važno:

Kada povezujete računalo ili pametni telefon i skener pomoću AP načina povezivanja, skener se spaja na istu Wi-Fi mrežu (SSID) na kojoj je računalo ili pametni telefon te se između njih uspostavlja komunikacija. Budući da se prilikom isključivanja skenera računalo ili pametni uređaj automatski povezuju s drugim raspoloživim Wi-Fi mrežama, nakon ponovnog uključivanja skenera računalo ili pametni uređaj neće se ponovno povezati s prethodnom Wi-Fi mrežom. Ponovno povežite na SSID skenera u AP načinu rada preko računala ili pametnog telefona. Ako se ne želite povezivati pri svakom uključivanju ili isključivanju skenera, preporučuje se uporaba Wi-Fi mreže povezivanjem skenera s pristupnom točkom.

1. Pritisnite gumb na upravljačkoj ploči skenera.  
Lampica svijetli bijelo kada se omogući AP način povezivanja.
2. Povežite se s računalima ili pametnim uređajima s pomoću SSID-a i lozinke skenera.

#### Napomena:

- SSID i lozinku pronaći ćete na naljepnici na skeneru.
- Upute za rad potražite u dokumentaciji isporučenoj uz vaše računalo ili pametni uređaj.

### Povezane informacije

➔ "Provjera statusa mrežne veze" na strani 165

---

## Provjera IP adrese skenera

Možete provjeriti IP adresu skenera u programu Epson Scan 2 Utility.

#### Napomena:

Prije provjere IP adrese trebate spojiti računalo na isti bežični usmjernik na kojem je i skener.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Pritisnite gumb za pokretanje, a zatim odaberite Sve aplikacije > EPSON > Uslužni program Epson Scan 2.
  - Windows 10  
Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite EPSON > Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi** (ili **Programi**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Odaberite **Idi** > **Aplikacije** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Odaberite model za koji želite provjeriti IP adresu iz popisa **Skener**.

Ako skener nije prikazan u **Skener**, vaš skener nije se mogao otkriti.

Kliknite **Postavke** da biste otvorili zaslon **Postavke skenera**, a zatim kliknite **Dodaj** da biste dodali svoj skener.

IP adresa odabranog skenera prikazuje se pored naziva modela.

---

## Postavljanje značajke AirPrint

Pristupite Web Config, odaberite karticu **Network**, a zatim odaberite **AirPrint Setup**.

Stavke	Pojašnjenje
Bonjour Service Name	Unesite naziv usluge Bonjour, koristeći ASCII tekst (0x20 – 0x7E) i do 41 znak.
Bonjour Location	Unesite opis lokacije skenera, koristeći Unicode (UTF-8) tekst i do 127 bajtova.
Wide-Area Bonjour	Odredite hoćete li koristiti Wide-Area Bonjour. Ako ga koristite, skener mora biti registriran na DNS poslužitelju kako biste mogli potražiti skener preko segmenta.
Enable AirPrint	Omogućeni su Bonjour i AirPrint (usluga skeniranja).

# Korisne značajke

Postavljanje značajke prepoznavanja mrlje na staklenoj površini. . . . .	104
Postavljanje značajke zaštite dokumenta. . . . .	105
Postavljanje radnje kada se otkrije dvostruko ulaganje. . . . .	106

## Postavljanje značajke prepoznavanja mrlje na staklenoj površini

Okomite linije (pruge) mogu se pojaviti na slici zbog prašine ili prljavštine na staklenoj površini unutar skenera.

Kada se **Otkrivanje prljavštine na staklu** postavi na Uključeno, skener će prepoznati sve mrlje na staklenoj površini unutar skenera te će prikazati informacije na ekranu računala.

Kada se prikaže ova obavijest, očistite staklenu površinu unutar skenera koristeći originalni komplet za čišćenje ili mekanu krpnu.

Zadana postavka je **Isključeno**.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Kliknite na gumb za pokretanje i odaberite **Sve aplikacije > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

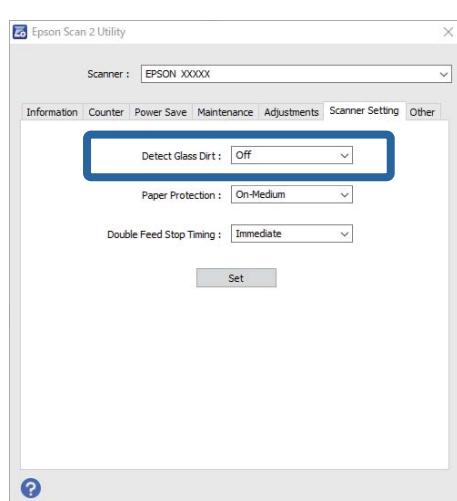
Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Podesite sljedeće stavke unutar kartice **Podešavanje skenera**.

Postavite **Otkrivanje prljavštine na staklu** na **Uključeno - nisko** ili **Uključeno - visoko**.



**Napomena:**

Neke mrlje možda neće biti pravilno prepoznate.

Ako detekcija ne radi pravilno, pokušajte promijeniti postavke.

Ako se ne otkriju nikakve mrlje, odaberite **Uključeno - visoko**. Ako se mrlje ne otkriju pravilno, odaberite **Uključeno - nisko** ili **Isključeno**.

3. Kliknite na **Postavi** kako biste primijenili postavke na skener.

---

## Postavljanje značajke zaštite dokumenta

Kako bi se smanjilo oštećenje dokumenta, skeniranje se zaustavlja odmah nakon prepoznavanja sljedećih stanja.

- Pojavila se greška pri ulaganju papira
- Izvornik se umećeagnut
- Kombinacija položaja izvornika i skenera ne odgovara

Zadana postavka je **Uključeno - srednje**.



### Važno:

- Ova značajka ne sprječava oštećenje svih izvornika.*
- Pogreške pri ulaganju papira možda neće biti otkrivene ovisno o stanju izvornika koji se ulaže.*

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Kliknite na gumb za pokretanje i odaberite **Sve aplikacije > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

- Windows 7

Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi (ili Programi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

- Mac OS

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

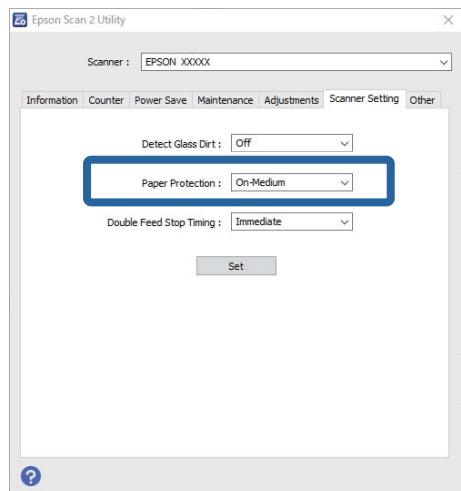
2. Podesite sljedeće stavke unutar kartice **Podešavanje skenera**.

Postavite **Zaštita papira** na **Uključeno - nisko**, **Uključeno - srednje** ili **Uključeno - visoko**.

Kako bi se omogućila ova značajka, odaberite razinu prepoznavanja koju želite upotrijebiti. Pogledajte sljedeću tablicu s pojedinostima o svakoj razini.

Razina	Objašnjenja
Uključeno - nisko	Smanjite osjetljivost da bi se prepoznala ukošenost izvornika.
Uključeno - srednje	Utvrđite ukošenost naslagenih izvornika i ukošenost koju ne može prepoznati <b>Uključeno - nisko</b> .

Razina	Objašnjenja
Uključeno - visoko	Povećajte osjetljivost da bi se prepoznala ukošenost izvornika.



**Napomena:**

- Ova značajka možda neće pravilno funkcionirati ovisno o izvorniku, uvjetima ulaganja papira i zadanoj razini.
- Ako često dolazi do pogrešnih otkrivanja, isprobajte neku nižu razinu.
- Ako izvornik ima nepravilan oblik ili se skenira pod kutom, može biti greškom prepozнат kao greška pri ulaganju papira.
- Kod ulaganja više izvornika obvezno poravnajte prednji rub izvornika. Izvornici se mogu pogrešno prepoznati kao greške kod ulaganja ako se rubovi izvornika ne poravnaju, čak i kada su ispravno skenirani.
- Obvezno poravnajte vodilice izvornika s izvornikom kako bi se izbjeglo njegovo skeniranje pod kutom.

3. Kliknite na **Postavi** kako biste primijenili postavke na skener.

---

## Postavljanje radnje kada se otkrije dvostruko ulaganje

Odredite vrijeme za prekid rada kada se otkrije dvostruko ulaganje izvornika.

- Odmah:** odmah se zaustavlja nakon otkrivanja dvostrukog ulaganja.
  - Nakon izbacivanja:** Skenira dokumente za koje je detektirano dvostruko uvlačenje kakvi jesu, ali se skeniranje sljedećeg dokumenta zaustavlja.
- Kada ste zadovoljni jer nema problema na skeniranoj slici, možete nastaviti skeniranje.

Zadana postavka je **Odmah**.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

- Windows 11

Kliknite na gumb za pokretanje i odaberite **Sve aplikacije** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

- Windows 10

Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

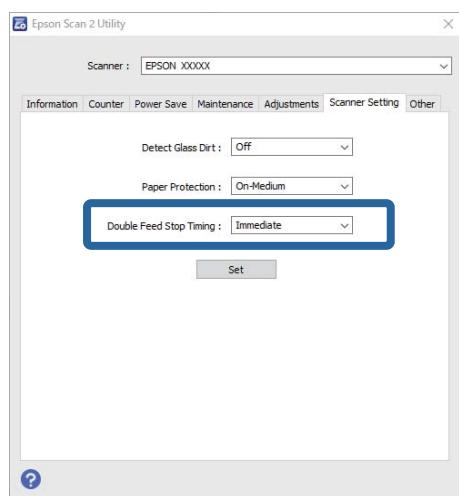
Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi** (ili **Programi**) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

Mac OS

Odaberite **Idi** > **Aplikacije** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Podesite sljedeće stavke unutar kartice **Podešavanje skenera**.

Postavite **Zaustavi mjerjenje vremena zbog dvostrukog ulaganja** na **Odmah** ili **Nakon izbacivanja**.



3. Kliknite na **Postavi** kako biste primijenili postavke na skener.

# Održavanje

Čišćenje izvan skenera. . . . .	109
Čišćenje unutar skenera. . . . .	109
Zamjena kompleta sklopa valjka. . . . .	119
Ušteda energije. . . . .	127
Premještanje skenera. . . . .	128
Ažuriranje aplikacija i upravljačkog programa. . . . .	130

## Čišćenje izvan skenera

Obrišite sve mrlje na vanjskom kućištu suhom krpom ili krpom namočenom blagim deterdžentom i vodom.



### Važno:

- Nikada ne koristite alkohol, razrjeđivač ili bilo kakvo korozivno otapalo za čišćenje skenera. Može doći do izobličenja ili promjene boje.
- Ne dopustite da voda prodre unutar proizvoda. To bi moglo uzrokovati kvar.
- Nikad ne otvarajte kućište skenera.

1. Pritisnite gumb  kako biste isključili skener.
2. Iskopčajte AC prilagodnik iz skenera.
3. Očistite vanjsko kućište krpom navlaženom blagim deterdžentom i vodom.

## Čišćenje unutar skenera

Nakon korištenja skenera neko vrijeme, papirna i okolna prašina na valjcima ili staklenom dijelu unutar skenera može uzrokovati probleme s umetanjem papira ili kvalitetom skenirane slike. Očistite unutrašnjost skenera svakih 5,000 skenova.

Možete provjeriti aktualni broj skenova u programu Epson Scan 2 Utility.

Ako je površina zaprljana materijalom koji se teško uklanja, upotrijebite originalni Epsonov komplet za čišćenje kako biste uklonili mrlje. Upotrijebite malu količinu sredstva za čišćenje na krpi za čišćenje kako biste uklonili mrlje.



### Pozor:

Pazite da vam ruke ili kosa ne budu uhvaćeni u zupčanike ili valjke dok čistite unutrašnjost skenera. To bi moglo izazvati ozljedu.



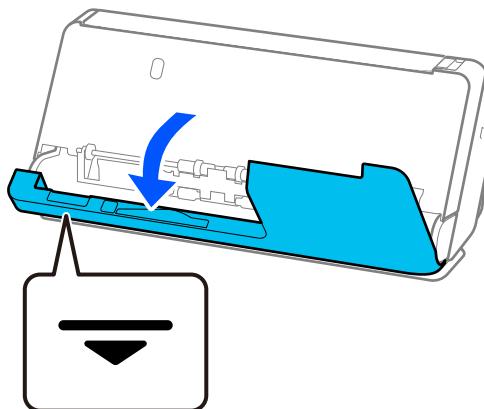
### Važno:

- Nikada ne koristite alkohol, razrjeđivač ili bilo kakvo korozivno otapalo za čišćenje skenera. To može uzrokovati deformaciju ili promjenu boje.
- Nikada ne prskajte tekućinu ili lubrikant po skeneru. Oštećenje opreme ili sklopovlja može uzrokovati neispravan rad.
- Nikad ne otvarajte kućište skenera.

### Napomena:

- Možete postaviti obavijesti i upozorenja o vremenu čišćenja nakon određenog broja skeniranja u Epson Scan 2 Utility. Prema zadanim postavkama, obavijest se šalje nakon svakih 5000 skeniranja.
- Očistite unutrašnjost skenera dok je uključen.

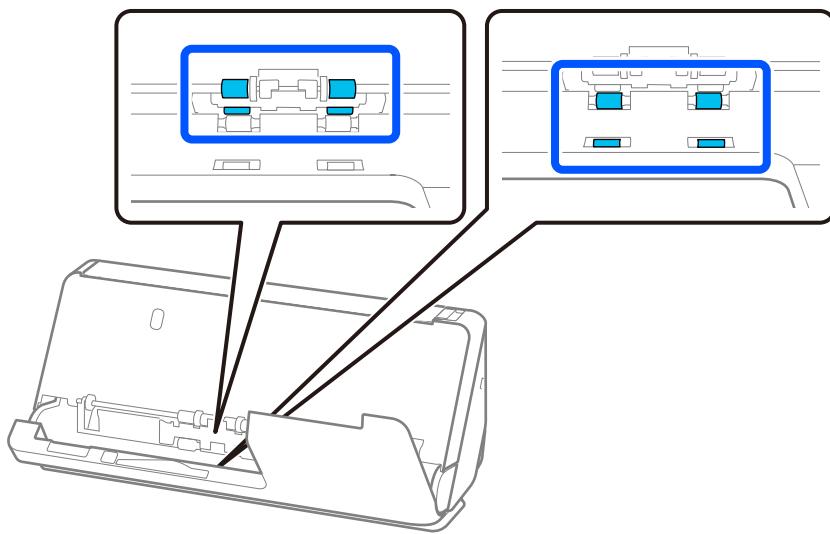
1. Obrišite sve mrlje na valjku. Otvorite poklopac okomite putanje.



**! Važno:**

Kada otvarate poklopac okomite putanje, držite označeno područje kako biste izbjegli dodirivanje antistatičke četke. Ako se četkica savije, neće moći ukloniti staticki elektricitet pa bi moglo doći do međusobnog ljepljenja izvornika koji izlaze.

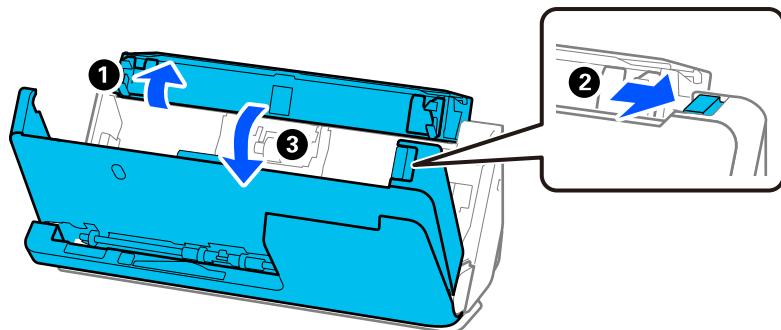
2. Obrišite valjke (4 mesta) i plastične valjke (4 mesta). Obrišite mekom krpom koja ne ostavlja dlačice navlaženom malom količinom namjenskog sredstva za čišćenje ili vode.



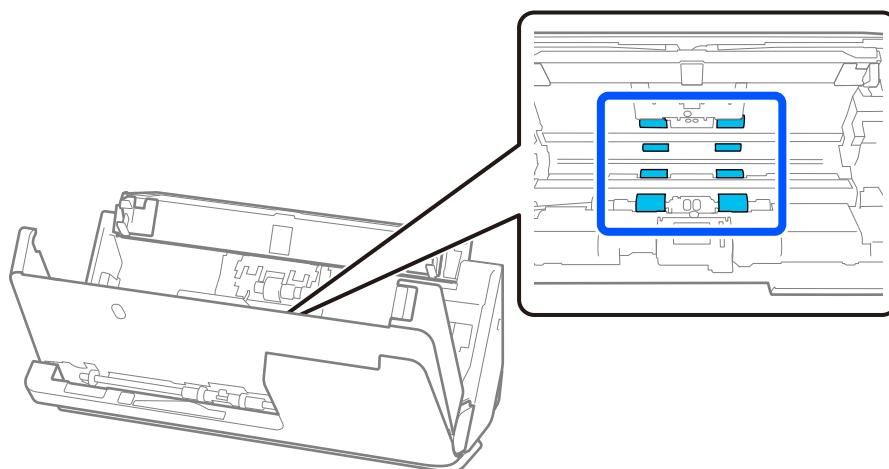
**! Važno:**

Pazite da ne dodirnete antistatičku četku kada brišete valjke. Ako se četkica savije, neće moći ukloniti staticki elektricitet pa bi moglo doći do međusobnog ljepljenja izvornika koji izlaze.

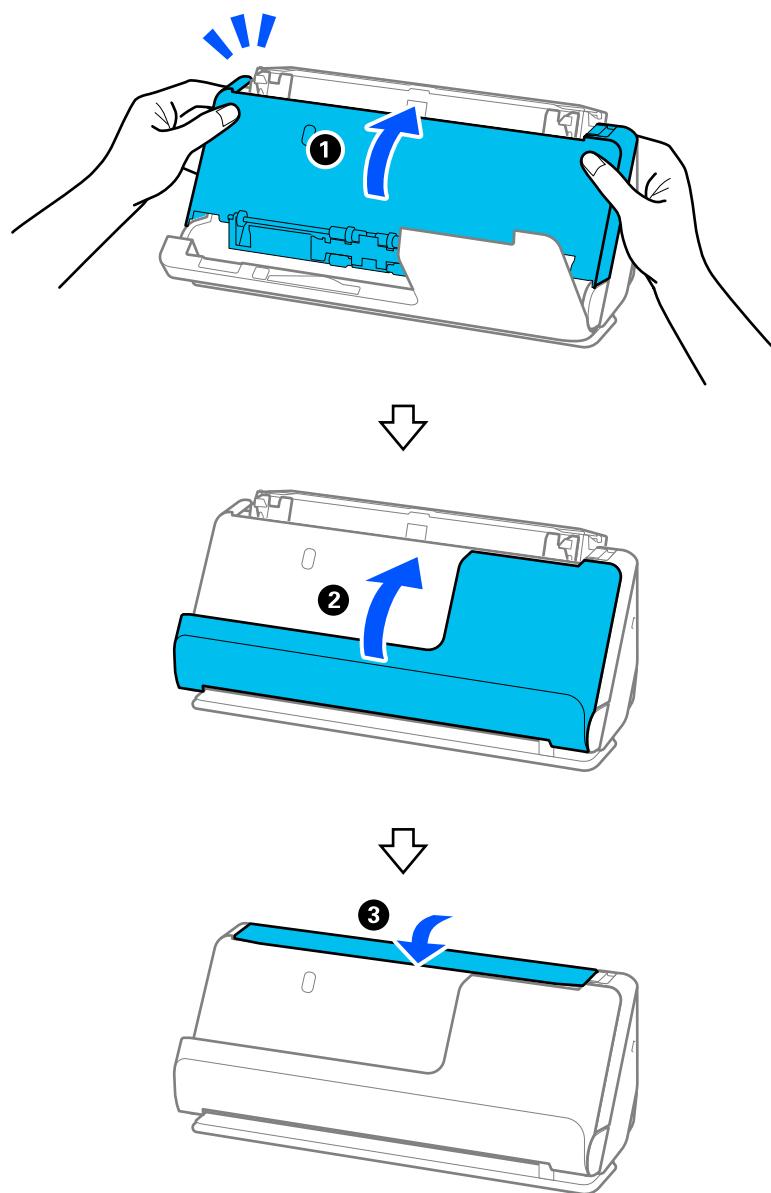
3. Otvorite ulaznu ladicu i povucite polugu da otvorite poklopac skenera.



4. Obrišite valjke (8 mesta). Obrišite mekom krpom koja ne ostavlja dlačice navlaženom malom količinom namjenskog sredstva za čišćenje ili vode.



5. Zatvorite poklopac skenera objema rukama. Zatim zatvorite poklopac okomite putanje, a zatim ulaznu ladicu, tim redoslijedom.



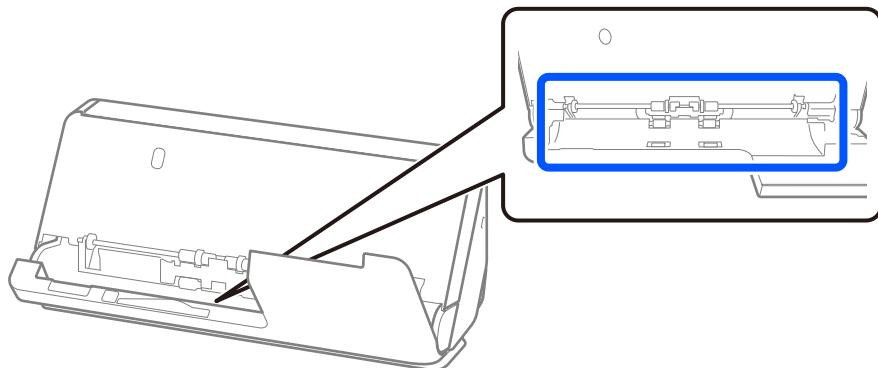
Nakon zatvaranja poklopca pričekajte otprilike četiri sekunde prije nego što priđete na sljedeći korak.

6. Ponovite korake od 1 do 5 četiri puta.

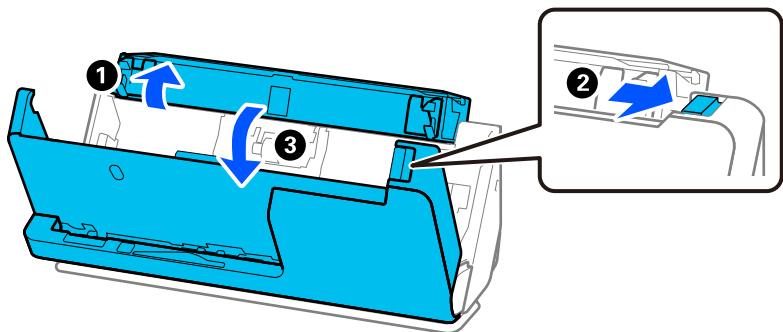
Unutarnji valjci se okreću otprilike jednu četvrtinu kruga svaki put kada se poklopac zatvori. Ponavljajte ovaj korak dok cijelokupan valjak ne bude čist.

**Napomena:**

Ako se papirna prašina zalijepi za unutarnju stranu poklopca okomite putanje, obrišite je mekom krpom koja ne ostavlja dlačice.



7. **Obrišite sve mrlje unutar skenera.** Otvorite ulaznu ladicu i povucite polugu da otvorite poklopac skenera.

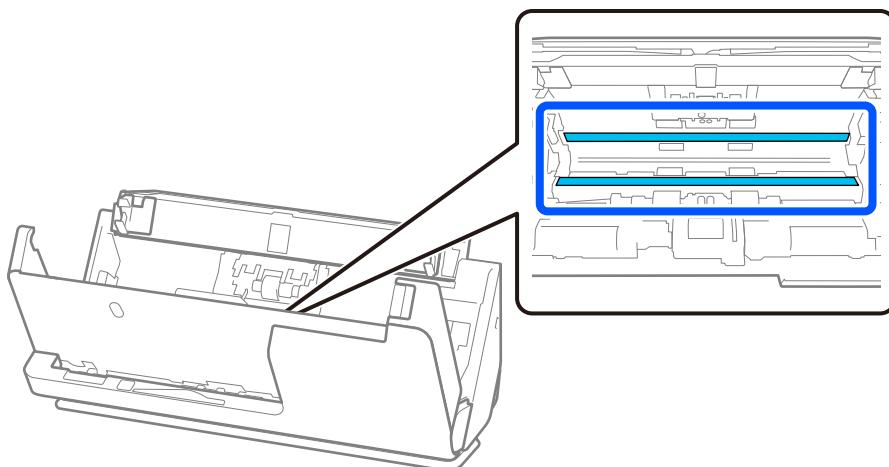


8. Obrišite staklenu površinu unutar poklopca skenera. Obrišite namjenskom krpom za čišćenje ili mekom krpom koja ne ostavlja dlačice. Ako je staklena površina jako prljava, obrišite je mekom krpom koja ne ostavlja dlačice natopljenom malom količinom sredstva za čišćenje ili vode.



**Važno:**

- Ne pritiskajte prejako staklenu površinu.
- Nemojte koristiti četku ni tvrdi alat. Ogrebotine stakla mogu utjecati na kvalitetu skeniranja.
- Ne prskajte sredstvo za čišćenje izravno na staklenu površinu.

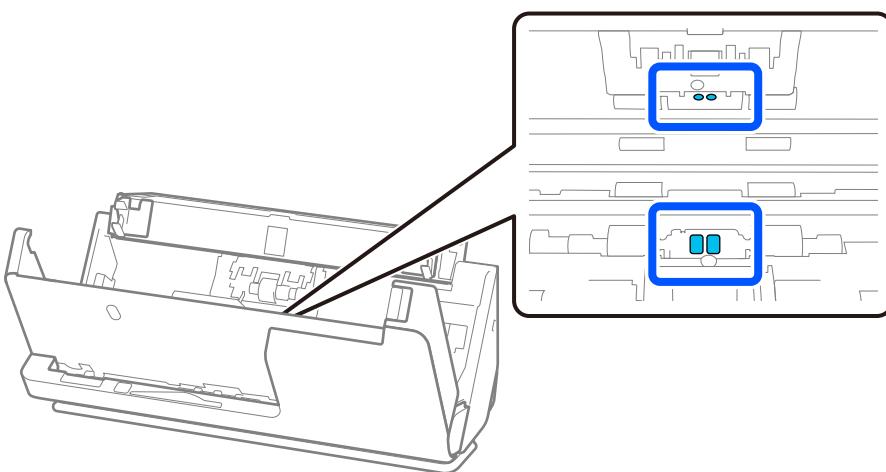


9. Obrišite senzore (4 mesta) vatom.



Važno:

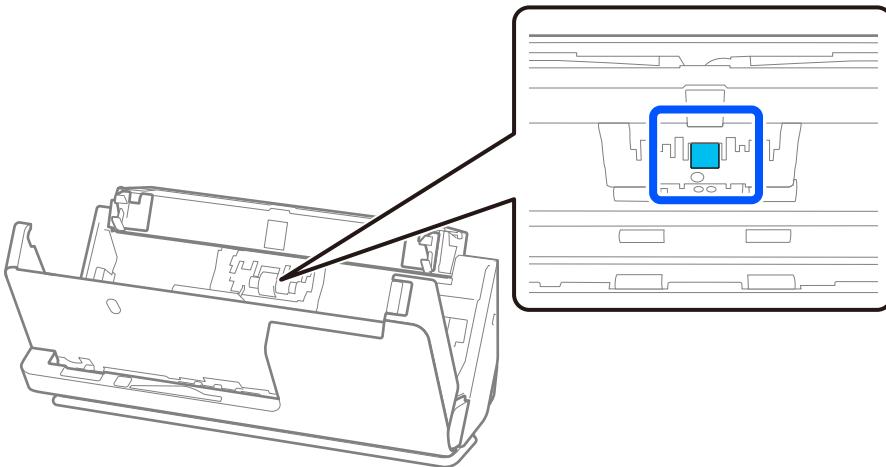
Nemojte koristiti tekućinu, primjerice sredstvo za čišćenje, na pamučnom štapiću.



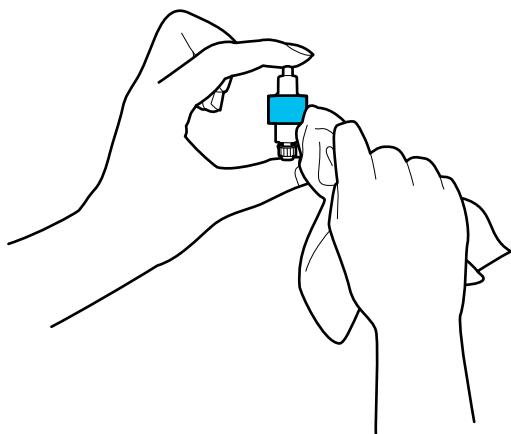
10. Obrišite sve mrlje na valjku za odvajanje. Otvorite poklopac i zatim uklonite valjak za odvajanje.

Saznajte više u dijelu „Zamjena kompleta sklopa valjka”.

[“Zamjena kompleta sklopa valjka” na strani 119](#)



11. Obrišite valjak za odvajanje. Obrišite mekom krpom koja ne ostavlja dlačice navlaženom malom količinom namjenskog sredstva za čišćenje ili vode.



**Važno:**

*Valjak čistite samo vlažnom krpom. Korištenje suhe krpe može oštetiti površinu valjka.*

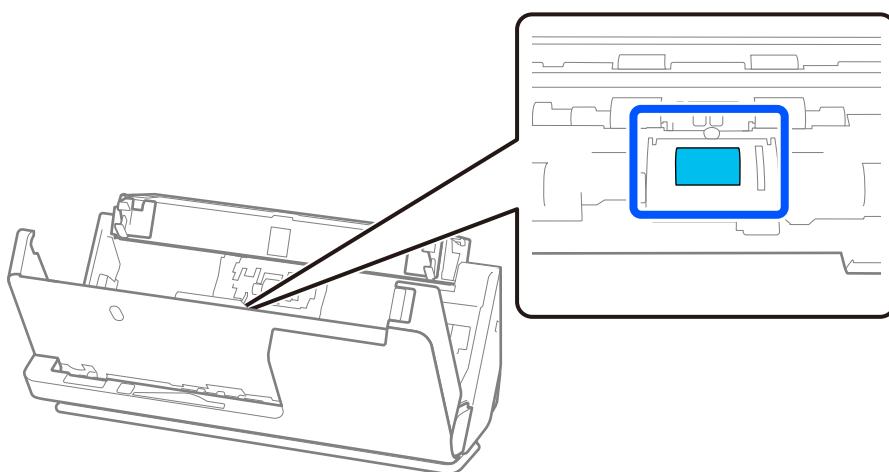
12. Ugradite valjak za odvajanje.

Saznajte više o instaliranju u dijelu „Zamjena kompleta sklopa valjka”.

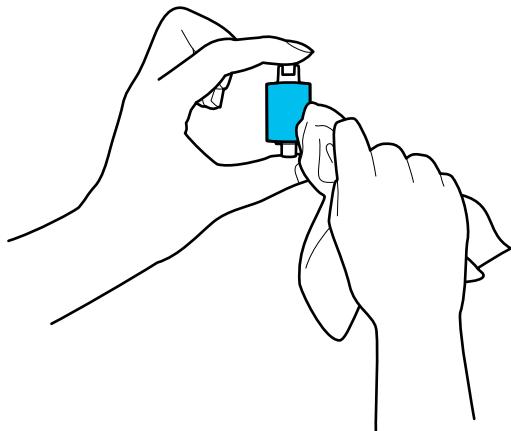
13. **Obrišite sve mrlje s valjka za uvlačenje papira.** Otvorite poklopac i zatim uklonite valjak za preuzimanje.

Saznajte više u dijelu „Zamjena kompleta sklopa valjka”.

[“Zamjena kompleta sklopa valjka” na strani 119](#)



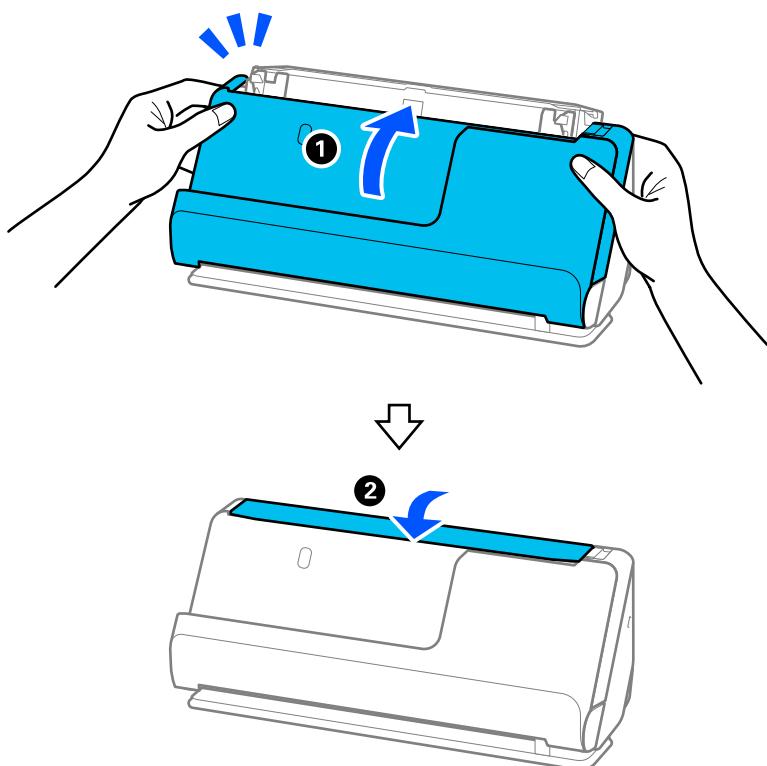
14. Obrišite valjak za preuzimanje. Obrišite mekom krpom koja ne ostavlja dlačice navlaženom malom količinom namjenskog sredstva za čišćenje ili vode.



**! Važno:**

Valjak čistite samo vlažnom krpom. Korištenje suhe krpe može oštetiti površinu valjka.

15. Ugradite valjak za preuzimanje.  
Saznajte više o instaliranju u dijelu „Zamjena kompleta sklopa valjka“.
16. Zatvorite poklopac skenera objema rukama. Zatim zatvorite ulazni pretinac.



17. Ponovno postavite broj skeniranja koristeći Epson Scan 2 Utility.

#### Povezane informacije

- ➔ [“Kodovi kompleta za čišćenje” na strani 35](#)
- ➔ [“Zamjena kompleta sklopa valjka” na strani 119](#)

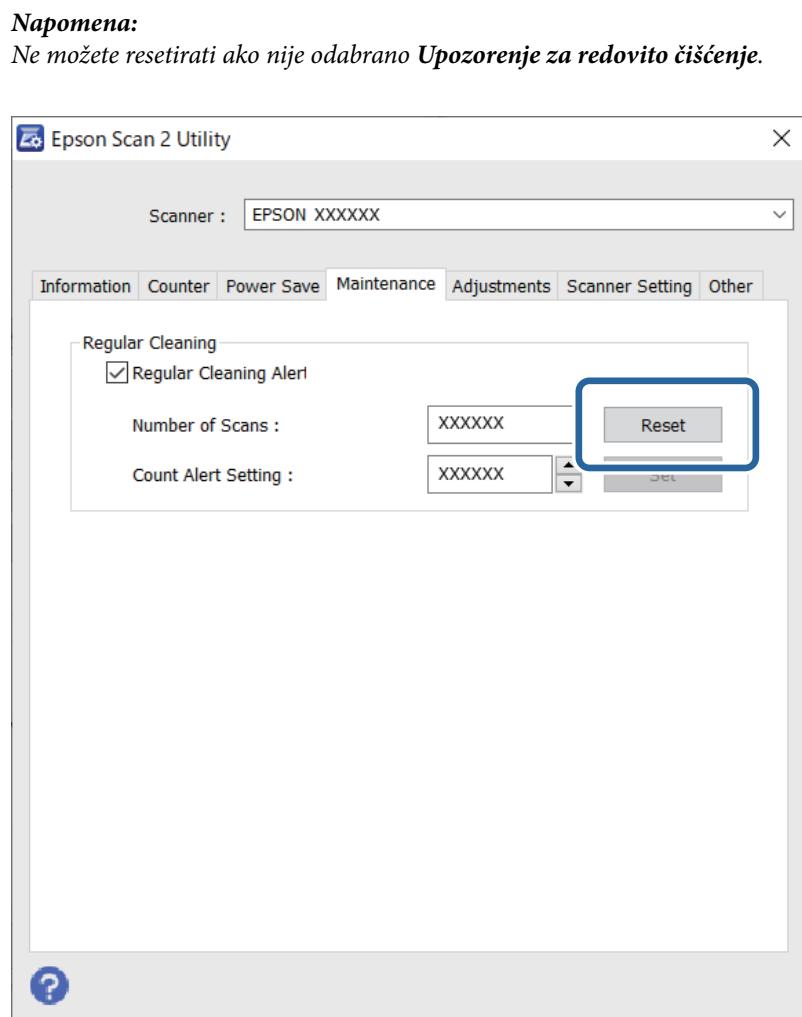
## Ponovno postavljanje broja skeniranja nakon čišćenja unutrašnjosti skenera

Nakon obavljanja redovitog čišćenja, poništite broj skeniranja u Epson Scan 2 Utility.

Ovaj odjeljak objašnjava kako se resetira s pomoću Epson Scan 2 Utility.

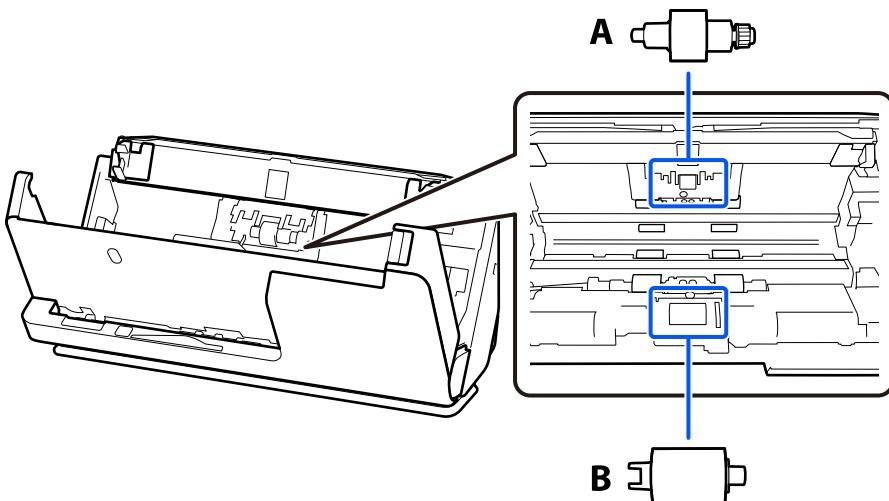
1. Uključite skener.
2. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Kliknite na gumb za pokretanje i odaberite **Sve aplikacije** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Zaslon **Start** > **Aplikacije** > **Epson** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 7/Windows Vista/Windows XP  
Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi** (ili **Programi**) > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Mac OS  
Odaberite **Idi** > **Aplikacije** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.
3. Kliknite na karticu **Održavanje**.

4. Kliknite na **Resetiraj iz Redovito čišćenje**.



## Zamjena kompleta sklopa valjka

Komplet sklopa valjka (valjak za preuzimanje i valjak za odvajanje) treba zamijeniti kada nekoliko skenova prekorači životni ciklus valjaka. Kada se poruka zamjene prikaže na zaslonu računala, slijedite donje korake za zamjenu.

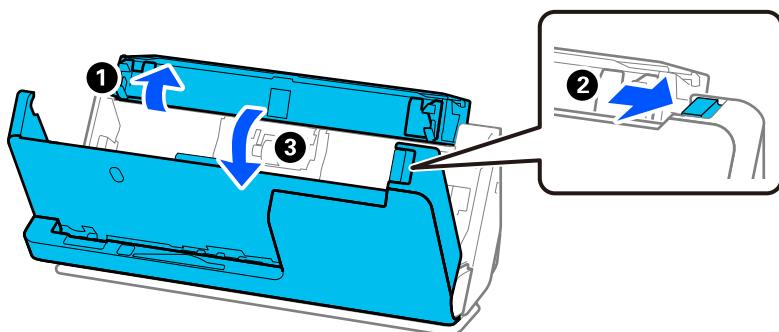


A: Valjak za odvajanje, B: Valjak za preuzimanje

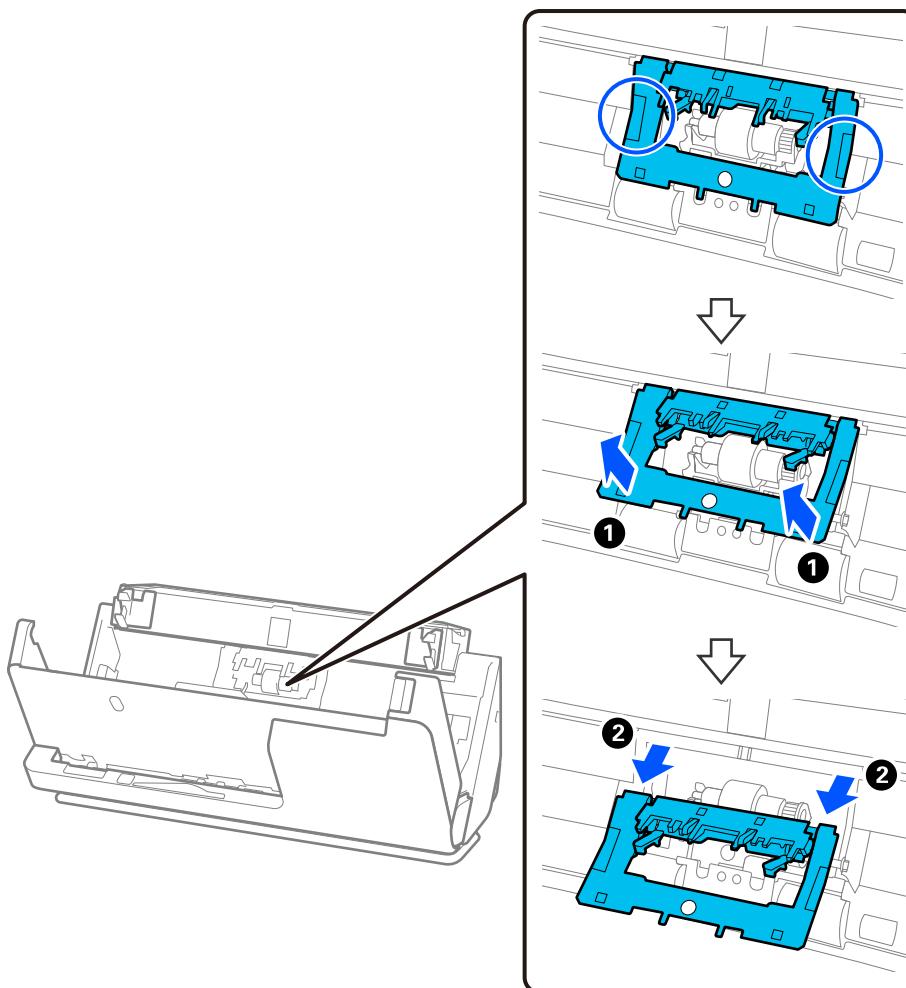
**Napomena:**

Zamijenite komplet za sklapanje valjaka dok je skener uključen.

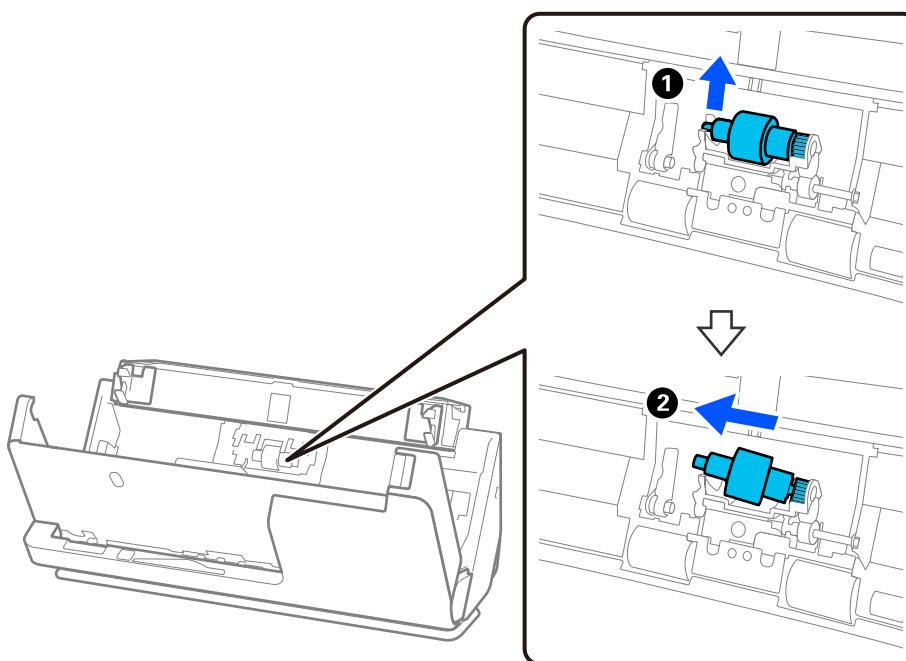
1. Otvorite ulaznu ladicu i povucite polugu da otvorite poklopac skenera.



2. Uklonite poklopac valjka za odvajanje kao što je prikazano.



3. Uklonite valjak za odvajanje kao što je prikazano.

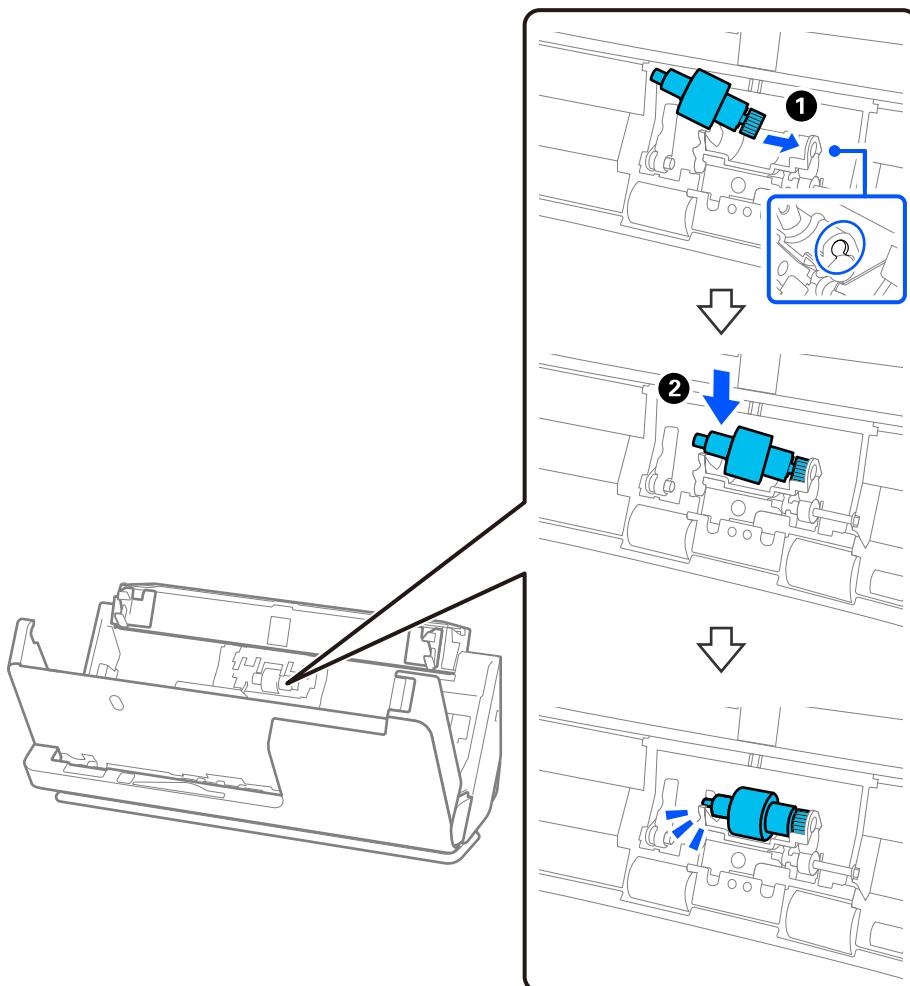




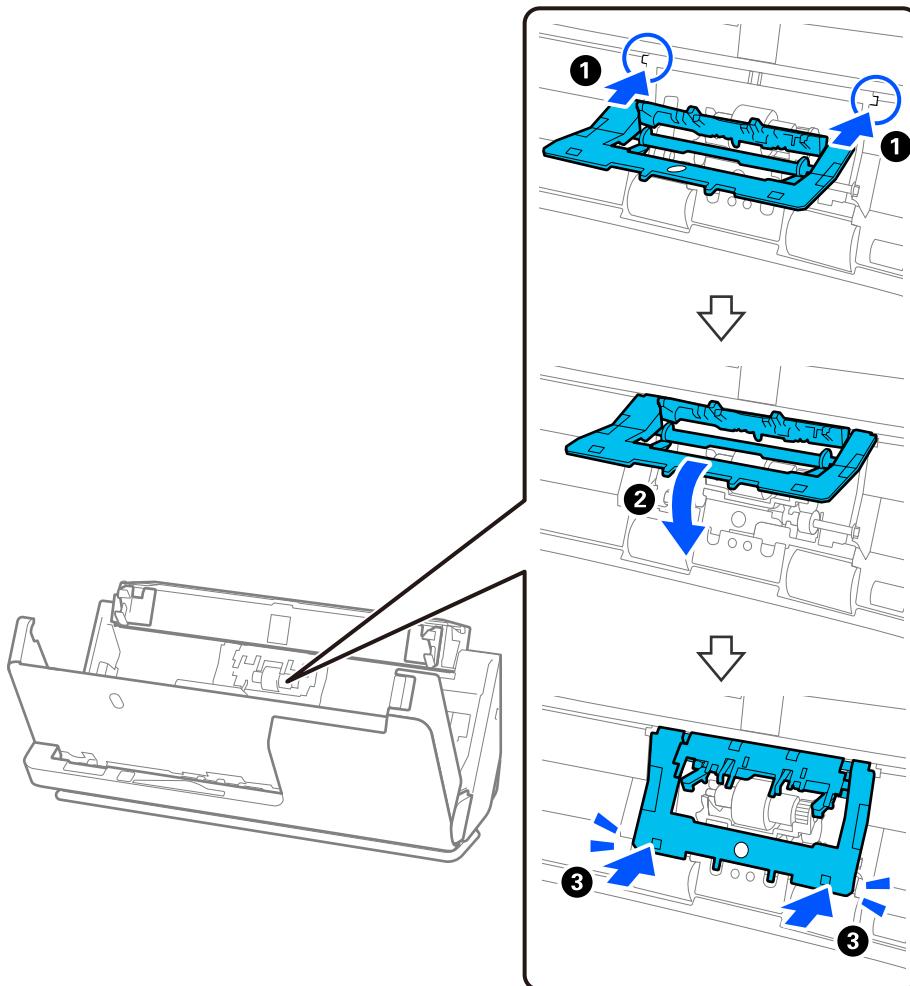
**Važno:**

*Nemojte snažno izvlačiti valjak za odvajanje. To bi moglo oštetiti unutrašnjost skenera.*

4. Pričvrstite novi valjak za odvajanje kao što je prikazano. Umetnute osovinu valjka za odvajanje u rupu s desne strane, a zatim spustite valjak za odvajanje.

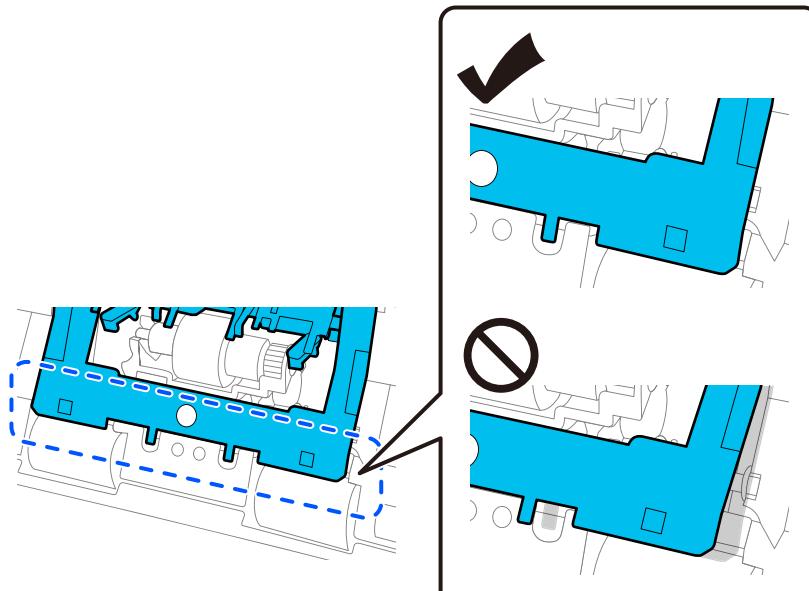


5. Pričvrstite poklopac valjka za odvajanje kao što je prikazano. Umetnute osovinu s gornje strane poklopca u utore, a zatim čvrsto zatvorite poklopac.

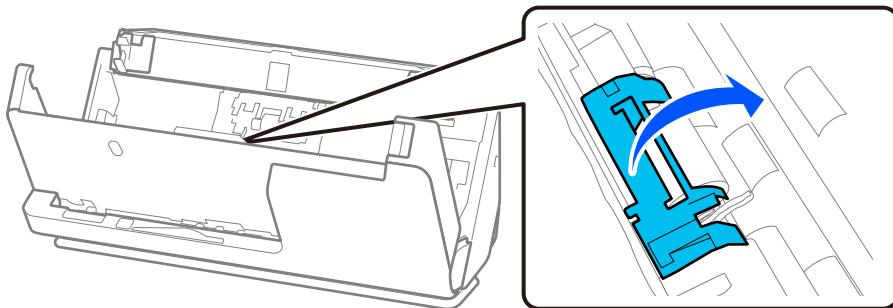


**Važno:**

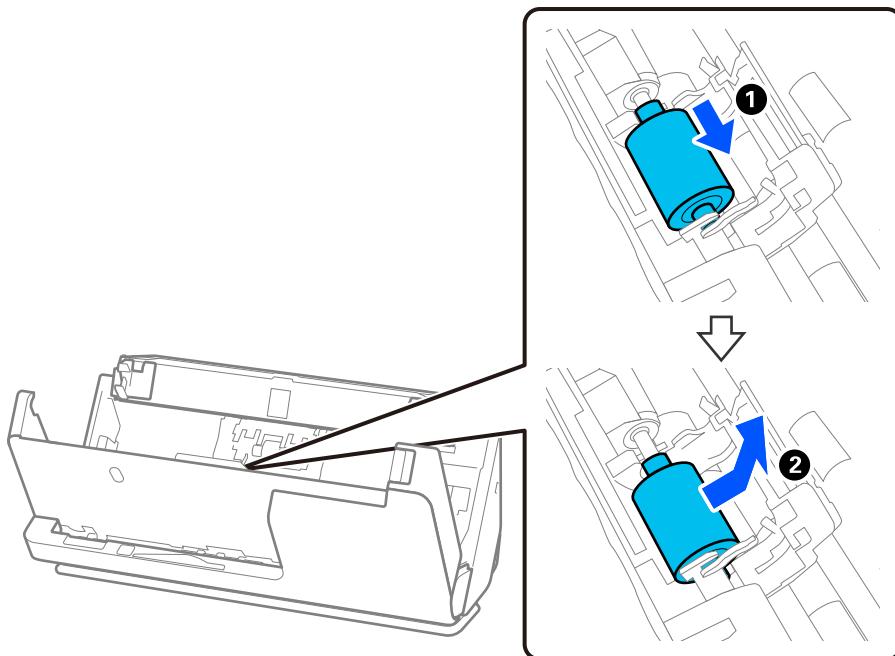
- Provjerite je li poklopac pravilno zatvoren.
- Ako se poklopac ne može zatvoriti, provjerite jesu li valjci za odvajanje pravilno instalirani.
- Nemojte postavljati poklopac dok je podignut.



6. Otvorite poklopac valjka za preuzimanje.

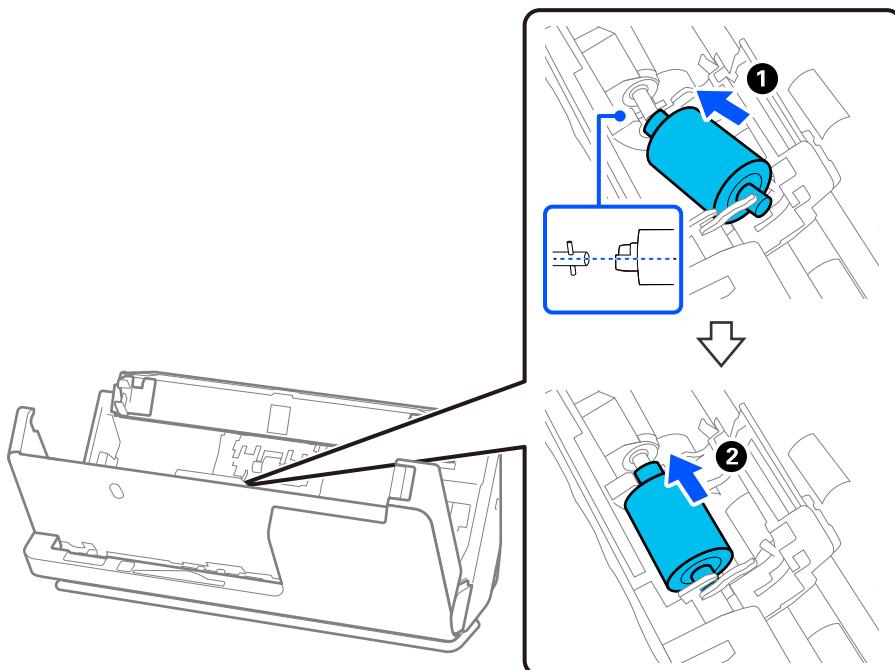


7. Uklonite valjak za preuzimanje kao što je prikazano.

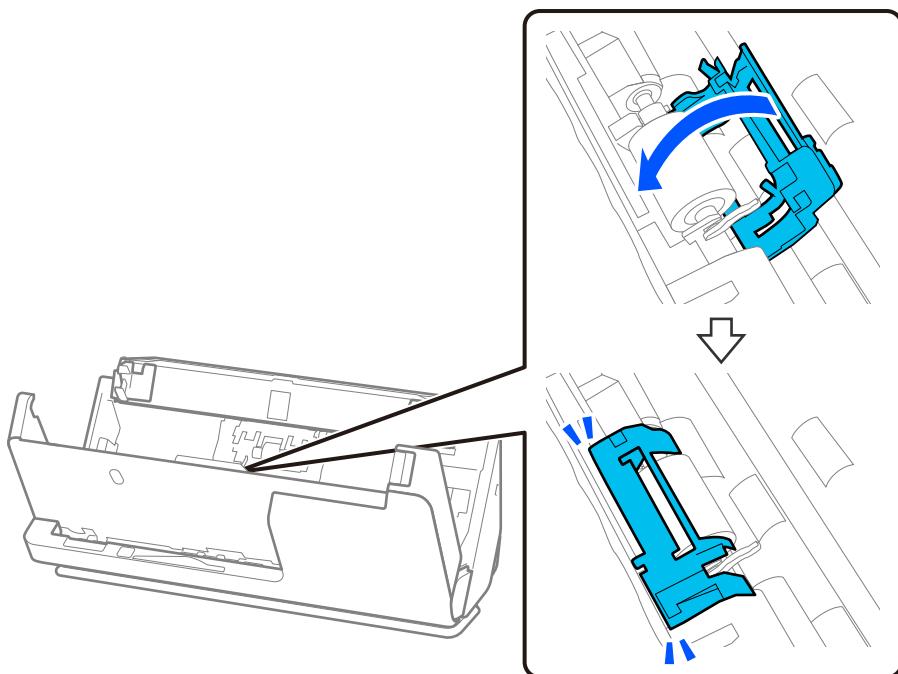


8. Pričvrstite novi valjak za preuzimanje kao što je prikazano. Umetnute udubljenja na krajevima valjka za preuzimanje na os na skeneru, spustite valjak za preuzimanje i zatim ga gurnite unatrag.

Provjerite jesu li udubljenja poravnata.



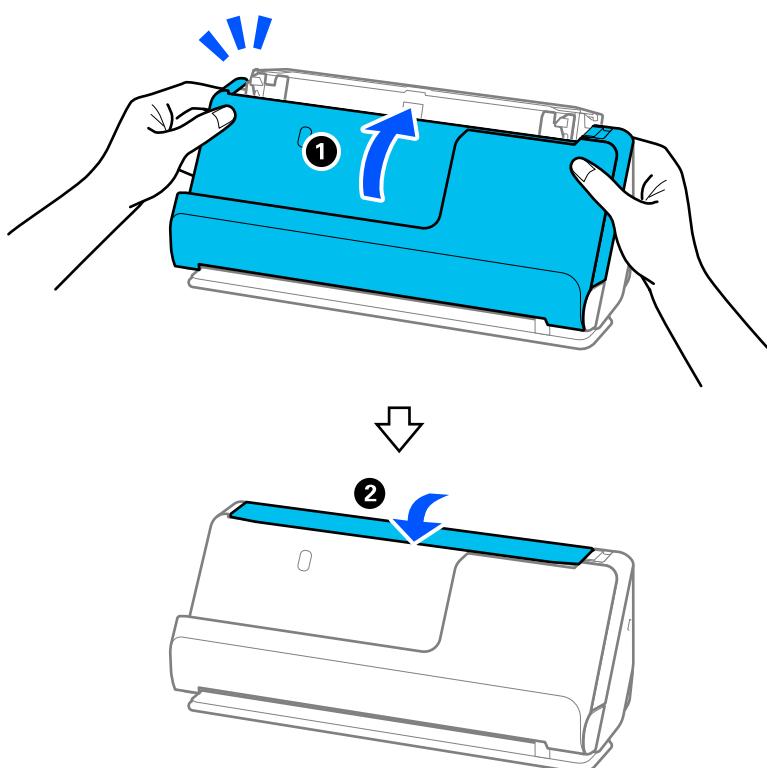
9. Zatvorite poklopac valjka za preuzimanje.



**Važno:**

Ako se poklopac teško zatvara, provjerite jesu li valjci za preuzimanje ispravno postavljeni i jesu li dijelovi koji strše poravnati.

10. Zatvorite poklopac skenera objema rukama. Zatim zatvorite ulazni pretinac.



11. Ponovno postavite broj skeniranja koristeći Epson Scan 2 Utility.

**Napomena:**

Zbrinite valjak za preuzimanje i valjak za odvajanje poštujući pravila i propise lokalnih nadležnih tijela. Nemojte ih rastavljati.

**Povezane informacije**

➔ “[Kodovi kompleta za sklapanje valjka](#)” na strani 35

## **Resetiranje nekoliko skenova nakon zamjene valjaka**

Resetirajte broj skenova pomoću aplikacije Epson Scan 2 Utility nakon zamjene kompleta za sklapanje valjka.

Ovaj odjeljak objašnjava kako se resetira s pomoću Epson Scan 2 Utility.

1. Uključite skener.

2. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Kliknite na gumb Start i odaberite All apps > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

Windows 10

Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite EPSON > Epson Scan 2 Utility.

Windows 8.1/Windows 8

Zaslon Start > Aplikacije > Epson > Epson Scan 2 Utility.

Windows 7

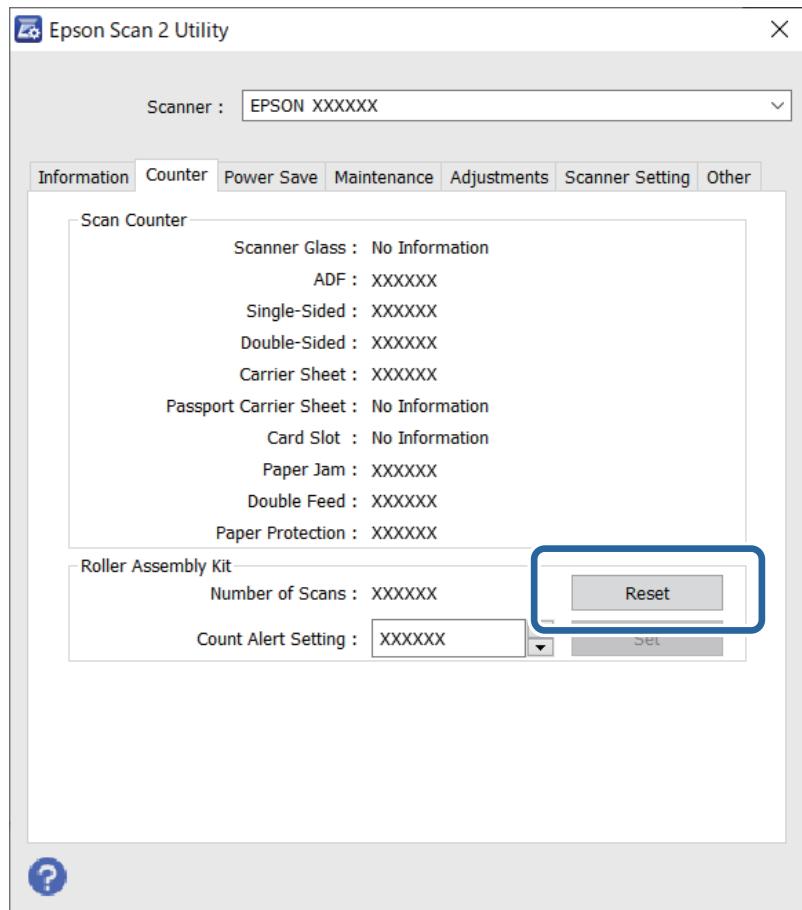
Kliknite na gumb Start i odaberite Svi programi (ili Programi) > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility.

Mac OS

Odaberite Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility.

3. Kliknite na karticu Brojilo.

4. Kliknite na **Resetiraj iz Komplet sa sklopom valjka**.



---

## Ušteda energije

Možete prilagoditi trajanje prije primjene upravljanja napajanjem. Svako povećanje utjecat će na energetski učinak proizvoda. Pazite na okoliš prije provedbe promjene.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Kliknite gumb Start i odaberite All apps > EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Zaslon Start > Aplikacije > Epson > **Epson Scan 2 Utility**.

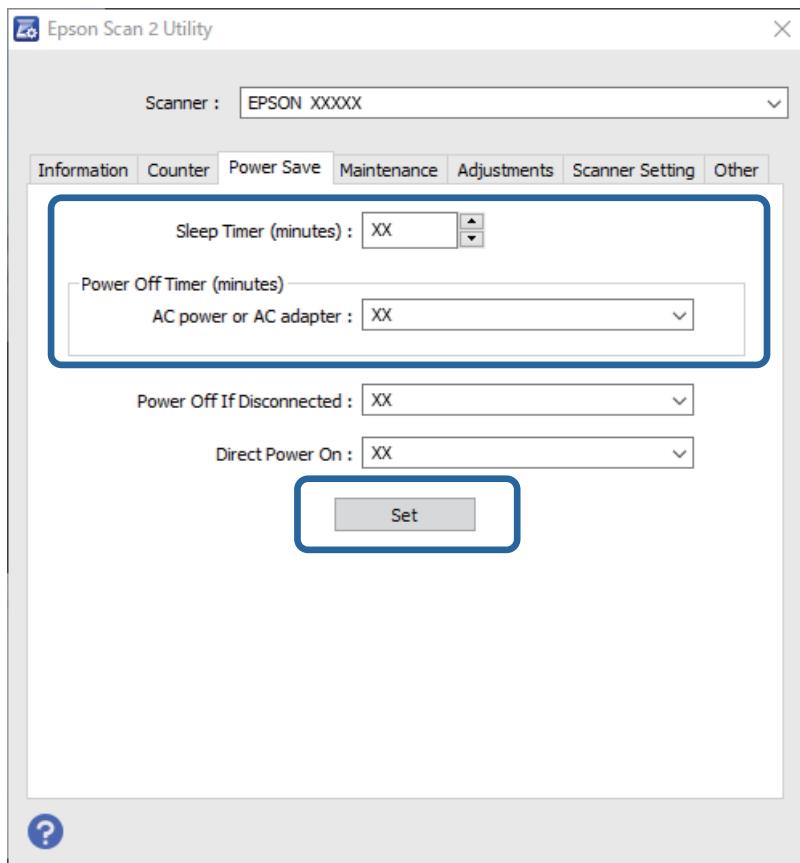
Windows 7

Kliknite gumb Start i odaberite Svi programi (ili Programi) > EPSON > **Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Odaberite Idi > Aplikacije > Epson Software > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Kliknite karticu **Ušteda energije**.
3. Postavite **Mjerač vrem. isključ. (minute)** ili **Isključi ako je odvojeno** i zatim kliknite **Postavi**.



---

## Premještanje skenera

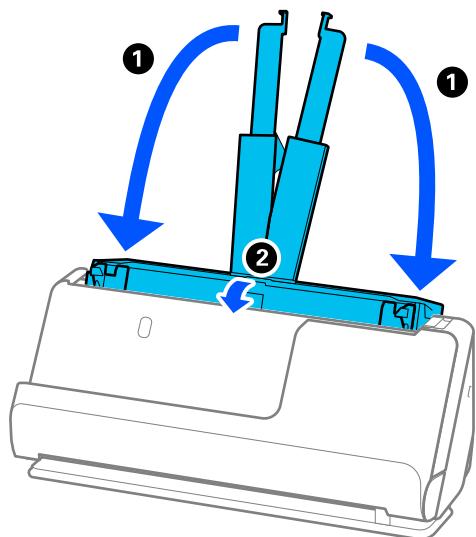
### Transportiranje skenera

Kada trebate transportirati skener, slijedite korake u nastavku za pakiranje skenera.

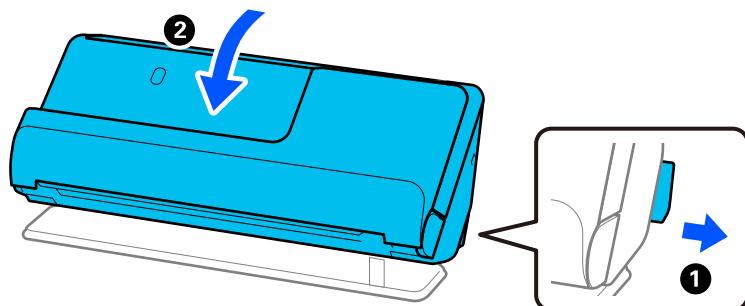
1. Pritisnite gumb  kako biste isključili skener.
2. Iskopčajte AC adapter.
3. Uklonite kabele i uređaje.

4. Spremite nastavak ulazne ladice i zatvorite ulazni pretinac.

Kad je izlazna potpora izvučena, potpuno je uvucite.



5. Postavite skener u položaj okomite putanje.

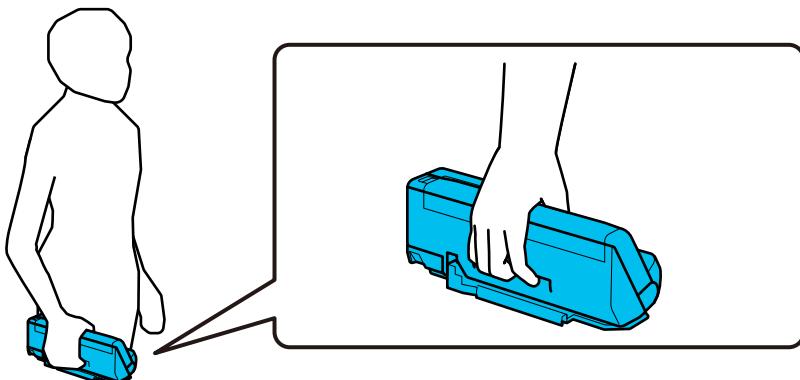


6. Stavite zaštitni materijal isporučen sa skenerom te ponovno zapakirajte skener u originalnu ili sličnu čvrstu kutiju.

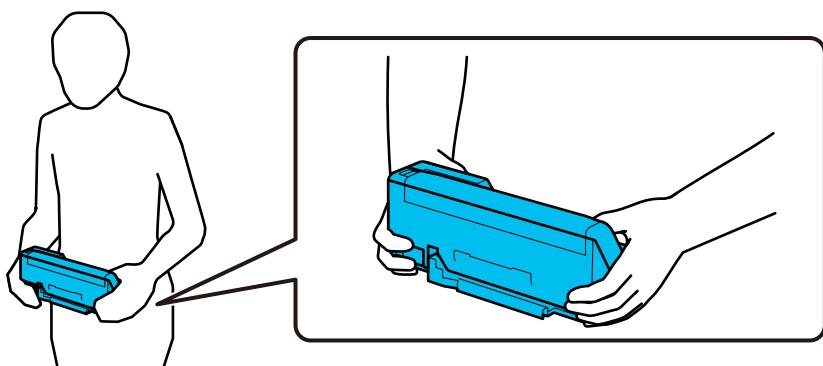
## Kako nositi skener

Kada nosite skener, držite ga kao što je prikazano na sljedećoj slici.

### Kod nošenja jednom rukom



### Kod nošenja objema rukama



#### Napomena:

Kada nosite skener, odspojite sve kabele, pospremite nosač ladice i postavite skener u položaj okomite putanje.

["Transportiranje skenera" na strani 128](#)

---

## Ažuriranje aplikacija i upravljačkog programa

Riješite određene probleme i poboljšajte ili dodajte funkcije ažuriranjem aplikacija ili upravljačkog programa. Koristite najnoviju verziju aplikacija i upravljačkog programa.



#### Važno:

- Ne isključujte računalo ili skener dok traje ažuriranje.

#### Napomena:

Kada se skener može spojiti na internet, možete ažurirati upravljački program koristeći Web Config. Odaberite karticu **Device Management > Firmware Update**, provjerite prikazanu poruku i zatim kliknite na **Start**.

1. Pobrinite se da skener i računalo budu međusobno povezani i da je računalo spojeno na internet.

2. Pokrenite EPSON Software Updater kako biste ažurirali aplikacije ili upravljački program.

- Windows 11

Kliknite gumb Start i odaberite **Sve aplikacije > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 10

Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite **Epson Software > EPSON Software Updater**.

Windows 8.1 / Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi ili Programi > Epson Software > EPSON Software Updater**.

Mac OS

Odaberite **Finder > Idi > Aplikacije > Epson Software > EPSON Software Updater**.

**Napomena:**

Ako ne možete pronaći aplikaciju koju želite ažurirati na popisu aplikacija, tada postupak ažuriranja ne možete izvršiti korištenjem programa EPSON Software Updater. Potražite najnovije verzije aplikacija na lokalnoj mrežnoj Epsonovoj stranici.

<http://www.epson.com>

## Ažuriranje firmvera koristeći Web Config

Kada se skener može spojiti na internet, možete ažurirati upravljački program koristeći Web Config.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Device Management > Firmware Update**.

2. Kliknite na **Start** i slijedite upute na zaslonu.

Pokreće se potvrda firmvera te se informacije o firmveru prikazuju ako postoji ažurirani firmver.

**Napomena:**

Također možete ažurirati firmver koristeći Epson Device Admin. Možete vizualno potvrditi informacije o firmveru na popisu uređaja. Korisno je kada želite ažurirati firmver više uređaja. Saznajte više u vodiču ili pomoći za Epson Device Admin.

**Povezane informacije**

➔ “Aplikacija za konfiguriranje radnji skenera (Web Config)” na strani 30

## Ažuriranje upravljačkog programa bez spajanja na internet

Možete preuzeti firmver uređaja s Epsonove internetske stranice na računalo, a zatim spojite uređaj i računalo USB kabelom kako biste ažurirali firmver. If you cannot update over the network, try this method.

**Napomena:**

Prije ažuriranja provjerite je li upravljački program skenera Epson Scan 2 instaliran na vašem računalu. Ako nije instalirana aplikacija Epson Scan 2, instalirajte je.

1. Provjerite Epson internetsku stranicu s najnovijim izdanjima ažuriranja firmvera.

<http://www.epson.com>

Ako postoji firmver za vaš skener, preuzmite ga i prijeđite na sljedeći korak.

Ako na internetskoj stranici nema informacija o firmveru, već koristite najnoviji firmver.

2. Spojite računalo koji sadrži preuzeti firmver na skener preko USB kabela.

3. Dvaput kliknite preuzetu datoteku nastavka .exe.  
Pokrenut će se aplikacija Epson Firmware Updater.
4. Slijedite upute na zaslonu.

# Rješavanje problema

---

Problemi sa skenerom. . . . .	134
Problemi kod pripremanja mrežnog skeniranja. . . . .	135
Problemi kod početka skeniranja. . . . .	137
Problemi s ulaganjem papira. . . . .	143
Problemi sa skeniranim slikom. . . . .	153
Deinstaliranje i instaliranje aplikacija. . . . .	158

## Problemi sa skenerom

### Indikatori skenera ukazuju na pogrešku

Ako indikatori skenera ukazuju na grešku, provjerite sljedeće.

- Uvjerite se da u skeneru nema zaglavljenih izvornika.
- Ako se uloži više izvornika, otvorite poklopac skenera i uklonite izvornike. Zatim zatvorite poklopac skenera.
- Ovaj proizvod koristi dva različita položaja za skeniranje, ovisno o izvorniku koji se skenira. Provjerite vezu kako biste vidjeli koji je položaj prikladan za vaš izvornik.  
["Kombinacije izvornika i položaja skenera" na strani 46](#)
- Uvjerite se da je poklopac skenera zatvoren.
- Pobrinite se da je skener pravilno spojen s vašim računalom.  
Ako se pojavi greška Wi-Fi veze, provjerite postavke Wi-Fi veze.
- Provjerite je li program Epson Scan 2 ispravno instaliran.
- Ako ažuriranje firmvera nije uspjelo, a skener uđe u način rada za oporavak, ponovno ažurirajte firmver putem USB veze.
- Ponovno pokrenite skener. Ako se problem ne riješi, proizvod možda ne radi ispravno. Također, izvor svjetla u jedinici skenera možda treba zamijeniti. Obratite se dobavljaču.

#### Povezane informacije

- ➔ ["Pokazivači pogreške" na strani 28](#)
- ➔ ["Zaglavljivanje papira, pogreške pri ulaganju papira i problemi sa zaštitom dokumenata često se javljaju" na strani 151](#)

### Skener se ne uključuje

- Provjerite je li AC adapter sigurno priključen na skener i strujnu utičnicu.
- Provjerite radi li strujna utičnica. Ukopčajte drugi uređaj u strujnu utičnicu i provjerite može li se uključiti napajanje.

### Zaboravili ste lozinku administratora

Poništavanjem mrežnih postavki možete vratiti administratorsku lozinku na izvornu postavku u vrijeme kupnje.

#### Povezane informacije

- ➔ ["Početna administratorska lozinka" na strani 12](#)
- ➔ ["Inicijaliziranje postavki mreže iz upravljačke ploče" na strani 167](#)

## Problemi kod pripremanja mrežnog skeniranja

### Savjeti za rješavanje problema

#### Provjera poruke greške

Kada dođe do problema, najprije provjerite ima li kakvih poruka na zaslonu upravljačkog programa. Ako set postavili obavijest e-poštom nakon događaja, možete odmah vidjeti status.

#### Provjera statusa komunikacije

Provjerite status komunikacije poslužitelja računala ili klijentskog računala uporabom naredbi kao što su ping ili ipconfig.

#### Testiranje povezivanja

Za provjeru vezu između skenera i poslužitelja e-pošte provedite provjeru veze na skeneru. Također provjerite povezivanje s klijentskog računala na poslužitelja kako biste provjerili status komunikacije.

#### Inicijaliziranje postavki

Ako postavke i status komunikacije ne pokazuju nikakav problem, možda se problem može riješiti onemogućavanjem ili inicijaliziranjem mrežnih postavki na skeneru i zatim njihovim ponovnim postavljanjem.

### Povezane informacije

➔ ["Pokazivači pogreške" na strani 28](#)

➔ ["Primanje obavijesti o događajima putem e-pošte" na strani 175](#)

## Ne mogu pristupiti aplikaciji Web Config

### **Skeneru nije dodijeljena IP-adresa.**

#### Rješenja

Skeneru možda nije dodijeljena valjana IP-adresa. Postavite valjanu IP adresu koristeći Epson Scan 2 Utility. Možete potvrditi informacije aktualne postavke u programu Epson Scan 2 Utility.

➔ ["Provjera IP adrese skenera" na strani 101](#)

### **Web-preglednik ne podržava snagu sustava za šifriranje za SSL/TLS.**

#### Rješenja

SSL/TLS ima Encryption Strength. Možete otvoriti Web Config s pomoću web-preglednika koji podržava skupna šifriranja na način opisan u nastavku. Provjerite koristite li podržani preglednik.

- 80-bitni: AES256/AES128/3DES
- 112-bitni: AES256/AES128/3DES
- 128-bitni: AES256/AES128
- 192-bitni: AES256
- 256-bitni: AES256

## Istekao je CA-signed Certificate.

### Rješenja

Ako postoji problem s datumom isteka certifikata, prikazat će se poruka „Certifikat je istekao“ kod spajanja na Web Config koristeći SSL/TLS komunikaciju (https). Ako se poruka pojavi prije isteka certifikata, provjerite je li datum skenera ispravno konfiguriran.

## Uobičajeno ime certifikata i skenera se ne podudaraju.

### Rješenja

Ako se uobičajeno ime certifikata i skenera se ne podudaraju, prikazuje se poruka „Naziv sigurnosnog certifikata se ne podudara...“ kada pristupate aplikaciji Web Config pomoću SSL/TLS komunikacije (https). Do toga je došlo zato što se ne podudaraju sljedeće IP adrese.

- IP adresa skenera unesena u uobičajeno ime za izradu Self-signed Certificate ili CSR
- IP adresa unesena u web-pregleđnik dok je pokrenuta aplikacija Web Config

Za Self-signed Certificate ažurirajte certifikat.

Za CA-signed Certificate ponovo uzmite certifikat za skener.

## Postavka Proxy poslužitelja lokalne adrese nije postavljena za web-pregleđnik.

### Rješenja

Kada je skener postavljen za primjenu Proxy poslužitelja, konfigurirajte web-pregleđnik kako se lokalna adresa ne bi povezala preko Proxy poslužitelja.

- Windows:

Odaberite **Upravljačka ploča** > **Mreža i internet** > **Internetske opcije** > **Veze** > **LAN postavke** > **Proxy poslužitelj**, a zatim konfigurirajte da se za lokalne adrese ne koristi proxy poslužitelj.

- Mac OS:

Odaberite **Postavke sustava** > **Mreža** > **Napredno** > **Proxy**, a zatim registrirajte lokalnu adresu za **Zaobiđi proxy postavke za ove hostove i domene**.

Primjer:

192.168.1.\*: Lokalna adresa 192.168.1.XXX, maska podmreže 255.255.255.0

192.168.\*.\*: Lokalna adresa 192.168.XXX.XXX, maska podmreže 255.255.0.0

## DHCP je onemogućen u postavkama računala.

### Rješenja

Ako DHCP za pribavljanje IP adrese automatski je onemogućen na računalu, ne možete pristupiti programu Web Config. Omogućite DHCP.

Primjer za Windows 10:

Otvorite upravljačku ploču i zatim kliknite **Mreža i Internet** > **Mreža i centar za dijeljenje** > **Promjena postavki adaptera**. Otvorite zaslon Svojstva za veze kojima se koristite i zatim otvorite zaslon svojstava za **Internetski protokol verzija 4 (TCP/IPv4)** ili **Internetski protokol verzija 6 (TCP/IPv6)**. Provjerite da je na prikazanom zaslonu odabранo **Automatski pribavi IP adresu**.

## Problemi kod početka skeniranja

### Ne može se pokrenuti skeniranje iz računala

Provjerite jesu li računalo i skener pravilno povezani.

Uzrok i rješenje problema ovise o tome jesu li priključeni ili ne.

#### Provjera statusa veze (Windows)

Koristite Epson Scan 2 Utility za provjeru statusa veze.

**Napomena:**

Epson Scan 2 Utility je aplikacija isporučena sa softverom skenera.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi** > EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Kliknite na gumb Start i odaberite EPSON > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.
  - Windows 7  
Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi** ili **Programi** > EPSON > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Na zaslonu **Epson Scan 2 Utility** otvorite popis **Skener** i kliknite na **Postavke** da biste otvorili zaslon **Postavke skenera**.  
Ako je zaslon **Postavke skenera** već prikazan umjesto zaslona **Epson Scan 2 Utility**, prijeđite na sljedeći.
3. Ako skener nije prikazan na zaslonu **Postavke skenera**, vaš skener neće biti prepoznat.  
Kliknite na **Dodaj**, a zatim dodajte svoj skener na zaslon **Dodaj mrežni skener**.

Ako ne možete potražiti skener ili ne možete skenirati čak ako je odabran odgovarajući skener, pogledajte povezane informacije.

#### Povezane informacije

- ➔ “Ne može se spojiti na mrežu” na strani 138
- ➔ “Skener se ne može povezati USB-om” na strani 140
- ➔ “Nije moguće skeniranje čak i ako je veza pravilno uspostavljena” na strani 140

#### Provjera statusa veze (Mac OS)

Upotrijebite Epson Scan 2 Utility za provjeru statusa veze.

**Napomena:**

Epson Scan 2 Utility je aplikacija isporučena sa softverom skenera.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Na zaslonu **Epson Scan 2 Utility** otvorite popis **Skener** i kliknite na **Postavke** da biste otvorili zaslon **Postavke skenera**.

Ako je zaslon **Postavke skenera** već prikazan umjesto zaslona **Epson Scan 2 Utility**, prijeđite na sljedeći

3. Ako skener nije prikazan na zaslonu **Postavke skenera**, vaš skener neće biti prepoznat.

Kliknite na ikonu , a zatim omogućite da softver izvrši promjene.

4. Kliknite na ikonu , a zatim dodajte svoj skener na zaslon **Dodaj mrežni skener**.

Ako ne možete potražiti skener ili ne možete skenirati čak ako je odabran odgovarajući skener, pogledajte povezane informacije.

**Povezane informacije**

- ➔ [“Ne može se spojiti na mrežu” na strani 138](#)
- ➔ [“Skener se ne može povezati USB-om” na strani 140](#)
- ➔ [“Nije moguće skeniranje čak i ako je veza pravilno uspostavljena” na strani 140](#)

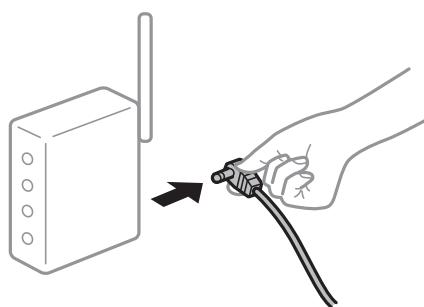
## Ne može se spojiti na mrežu

Problem bi mogao biti jedan od sljedećih problema.

### ■ Nešto nije u radu s mrežnim uređajima za Wi-Fi vezu.

#### Rješenja

Isključite uređaje koje želite povezati s mrežom. Pričekajte otprilike 10 sekundi i potom uključite uređaje sljedećim redom: bežični usmjernik, računalo ili pametni uređaj i zatim skener. Približite skener i računalo ili pametni uređaj bežičnom usmjerniku kako biste pospješili komunikaciju radiovalovima i zatim ponovno pokušajte odabrati mrežne postavke.



### ■ Uređaji ne mogu primati signale bežičnog adaptora jer su previše razmaknuti.

#### Rješenja

Nakon približavanja računala ili pametnog uređaja i skenera bežičnom usmjerniku, isključite bežični usmjernik i zatim ga ponovno uključite.

## Kod promjene bežičnog usmjernika postavke ne odgovaraju novom usmjerniku.

### Rješenja

Ponovno odabiremo postavke veze kako bi odgovarale novom bežičnom usmjerniku.

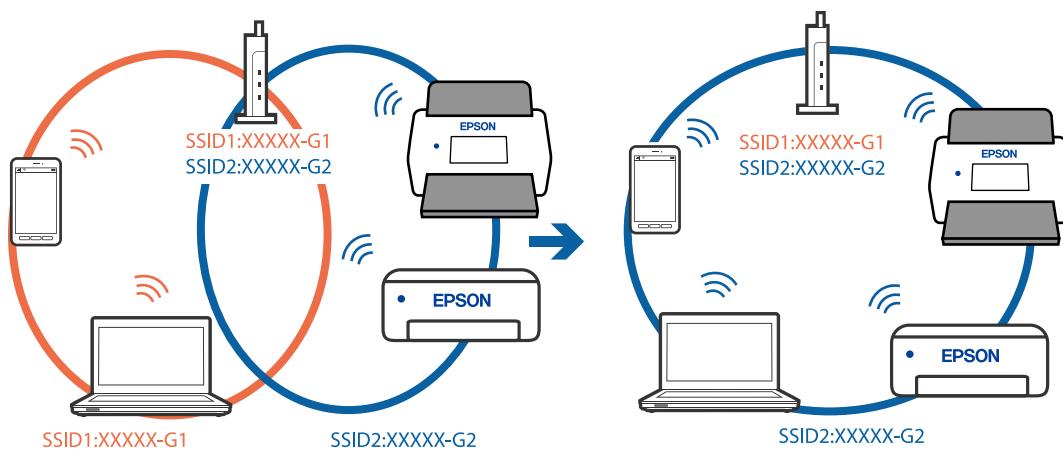
➔ ["Kod zamjene bežičnog usmjernika" na strani 163](#)

## Razlikuju se SSID-ovi spojeni preko računala ili pametnog uređaja.

### Rješenja

Kada koristite više bežičnih usmjernika istovremeno ili kada bežični usmjernik ima više SSID-ova i uređaji se spoje na različite SSID-ove, ne možete se spojiti na bežični usmjernik.

Spojite računalo ili pametni uređaj na isti SSID na koji je spojen i skener.



## Dostupan je odvajač privatnosti na bežičnom usmjerniku.

### Rješenja

Većina bežičnih usmjernika ima značajku zaštite privatnosti koja blokira komunikaciju između povezanih uređaja. Ako ne možete komunicirati između skenera i računala ili pametnog uređaja čak i kada su spojeni na istu mrežu, onemogućite zaštitu privatnosti na bežičnom usmjerniku. Provjerite priručnik isporučen uz bežične usmjernike kako biste saznali više informacija.

## IP adresa nije pravilno dodijeljena.

### Rješenja

Skeneru je dodijeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX uz podmrežnu masku 255.255.0.0; IP adresa možda nije ispravno dodijeljena.

Kliknite na **Dodaj** na zaslonu **Postavke skenera** u programu Epson Scan 2 Utility. Odaberite model kojim se koristite, unesite IP adresu i zatim kliknite na **U redu**.

Ponovno pokrenite bežični pristupnik ili vratite mrežne postavke skenera na početne vrijednosti.

➔ ["Ponovno postavljanje mrežne veze" na strani 163](#)

## Postoji problem s mrežnim postavkama na računalu.

### Rješenja

Pokušajte pristupiti web-stranici s vašeg računala kako biste se uvjerili da su ispravne mrežne postavke vašeg računala. Ako ne možete pristupiti web-stranicama, postoji problem s računalom.

Provjerite mrežnu vezu na računalu. Provjerite dokumentaciju isporučenu uz računalo kako biste saznali više informacija.

### **Skener je isključen.**

#### **Rješenja**

Provjerite je li skener uključen.

Pričekajte da lampica statusa prestane treptati što označava da je skener spreman za skeniranje.

### **Skener se ne može povezati USB-om**

Mogu se uzeti u obzir sljedeći uzroci.

### **USB kabel nije pravilno ukopčan u električnu utičnicu.**

#### **Rješenja**

Priklučite čvrsto USB kabel na skener i računalo.

### **Pojavio se problem S USB koncentratorom.**

#### **Rješenja**

Ako upotrebljavate USB koncentrator, pokušajte spojiti skener izravno na računalo.

### **Postoji problem s USB kabelom ili USB ulazom.**

#### **Rješenja**

Ako pisač ne prepozna USB kabel, zamijenite priključak ili USB kabel.

### **Skener je isključen.**

#### **Rješenja**

Provjerite je li skener uključen.

Pričekajte da lampica statusa prestane treptati što označava da je skener spreman za skeniranje.

### **Nije moguće skeniranje čak i ako je veza pravilno uspostavljena**

### **Potrebne aplikacije nisu instalirane na vašem računalu.**

#### **Rješenja**

Provjerite je li instalirana aplikacija Epson ScanSmart.

Ako nije instalirana aplikacija Epson ScanSmart, instalirajte je.

➔ ["Instaliranje vaših aplikacija" na strani 159](#)

### **Ako koristite bilo koji program kompatibilan sa sučeljima TWAIN, ispravan skener nije odabran kao izvorna postavka. (Windows)**

#### **Rješenja**

Obvezno odaberite odgovarajući skener s popisa vaših programa.

## Postavke mrežnog skeniranja su onemogućene

### Rješenja

U Web Config odaberite karticu **Scan** > **Network Scan**, a zatim odaberite **Enable scanning** u EPSON **Scan**.

## Onemogućena je funkcija AirPrint.

### Rješenja

Omogućite postavku AirPrint u programu Web Config.

## Ne može se pokrenuti skeniranje s pametnog uređaja

Provjerite jesu li pametni uređaj i skener pravilno priključeni.

Uzrok i rješenje problema ovise o tome jesu li priključeni ili ne.

## Provjera statusa veze (pametni uređaj)

Možete upotrijebiti Epson Smart Panel za provjeru statusa veze pametnog uređaja i skenera.

1. Pokrenite Epson Smart Panel na vašem pametnom uređaju.

2. Provjerite je li naziv skenera prikazan u aplikaciji Epson Smart Panel.

Kada je prikazan naziv skenera, veza je uspješno uspostavljena između pametnog telefona i skenera.

Ako je prikazana poruka da skener nije odabran, veza nije uspostavljena između pametnog uređaja i skenera.  
Slijedite upute na Epson Smart Panel za spajanje na skener.

Ako se ne možete spojiti na skener preko mreže, provjerite povezane informacije.

### Povezane informacije

➔ [“Ne može se spojiti na mrežu” na strani 141](#)

## Ne može se spojiti na mrežu

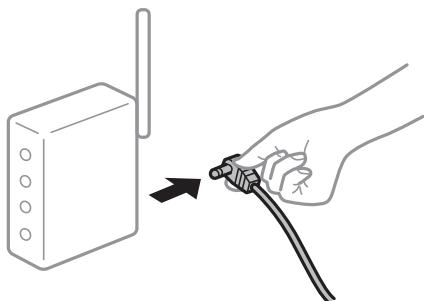
Problem bi mogao biti jedan od sljedećih problema.

## Nešto nije u radu s mrežnim uređajima za Wi-Fi vezu.

### Rješenja

Isključite uređaje koje želite povezati s mrežom. Pričekajte otprilike 10 sekundi i potom uključite uređaje sljedećim redom: bežični usmjernik, računalo ili pametni uređaj i zatim skener. Približite skener i

računalo ili pametni uređaj bežičnom usmjerniku kako biste pospješili komunikaciju radiovalovima i zatim ponovno pokušajte odabrati mrežne postavke.



### Uređaji ne mogu primati signale bežičnog adaptera jer su previše razmaknuti.

#### Rješenja

Nakon približavanja računala ili pametnog uređaja i skenera bežičnom usmjerniku, isključite bežični usmjernik i zatim ga ponovno uključite.

### Kod promjene bežičnog usmjernika postavke ne odgovaraju novom usmjerniku.

#### Rješenja

Ponovno odabiremo postavke veze kako bi odgovarale novom bežičnom usmjerniku.

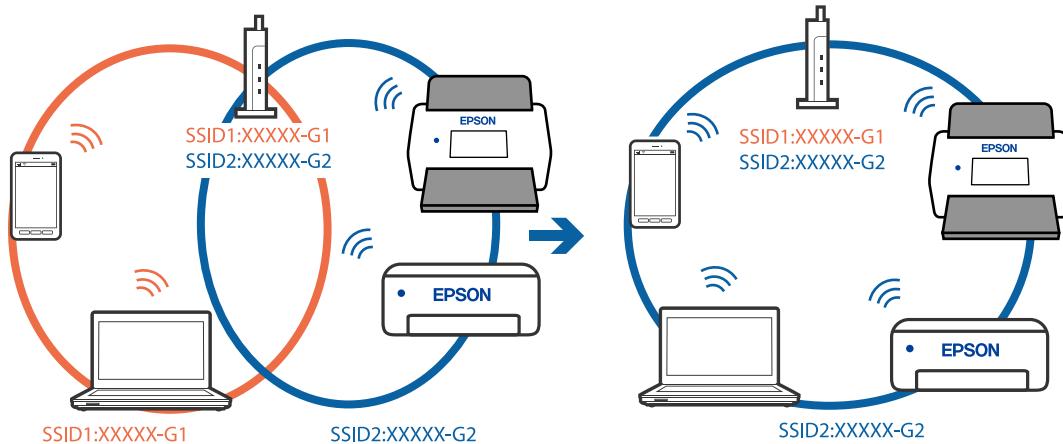
→ “Kod zamjene bežičnog usmjernika” na strani 163

### Razlikuju se SSID-ovi spojeni preko računala ili pametnog uređaja.

#### Rješenja

Kada koristite više bežičnih usmjernika istovremeno ili kada bežični usmjernik ima više SSID-ova i uređaji se spoje na različite SSID-ove, ne možete se spojiti na bežični usmjernik.

Spojite računalo ili pametni uređaj na isti SSID na koji je spojen i skener.



### Dostupan je odvajač privatnosti na bežičnom usmjerniku.

#### Rješenja

Većina bežičnih usmjernika ima značajku zaštite privatnosti koja blokira komunikaciju između povezanih uređaja. Ako ne možete komunicirati između skenera i računala ili pametnog uređaja čak i

kada su spojeni na istu mrežu, onemogućite zaštitu privatnosti na bežičnom usmjerniku. Provjerite priručnik isporučen uz bežične usmjernike kako biste saznali više informacija.

### IP adresa nije pravilno dodijeljena.

#### Rješenja

Skeneru je dodijeljena IP adresa 169.254.XXX.XXX uz podmrežnu masku 255.255.0.0; IP adresa možda nije ispravno dodijeljena.

Kliknite na **Dodaj** na zaslonu **Postavke skenera** u programu Epson Scan 2 Utility. Odaberite model kojim se koristite, unesite IP adresu i zatim kliknite na **U redu**.

Ponovno pokrenite bežični pristupnik ili vratite mrežne postavke skenera na početne vrijednosti.

➔ ["Ponovno postavljanje mrežne veze" na strani 163](#)

### Postoji problem s mrežnim postavkama na pametnom računalu.

#### Rješenja

Pokušajte pristupiti web-stranici s vašeg pametnog telefona kako biste se uvjerili da su ispravne mrežne postavke vašeg računala. Ako ne možete pristupiti nijednoj web-stranici, postoji problem s pametnim uređajem.

Provjerite mrežnu vezu na računalu. Pogledajte dokumentaciju isporučenu s pametnim uređajem kako biste saznali više.

### Skener je isključen.

#### Rješenja

Provjerite je li skener uključen.

Pričekajte da lampica statusa prestane treptati što označava da je skener spremna za skeniranje.

---

## Problemi s ulaganjem papira

### Ulaganje više izvornika (dvostruko ulaganje)

Provjerite sljedeće kada se pojavi dvostruko ulaganje.

- Ako je zaglavljen izvornik unutar skenera, otvorite poklopac skenera ili poklopac okomite putanje i uklonite izvornik.
- Provjerite skeniranu sliku i zatim po potrebi ponovno skenirajte izvornike.

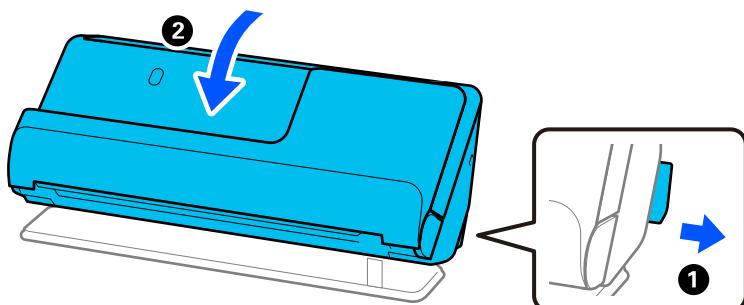
Provjerite je li skener u ispravnom položaju za izvornik.

- Ovaj proizvod koristi dva različita položaja za skeniranje, ovisno o izvorniku koji se skenira. Provjerite vezu kako biste vidjeli koji je položaj prikladan za vaš izvornik.

["Kombinacije izvornika i položaja skenera" na strani 46](#)

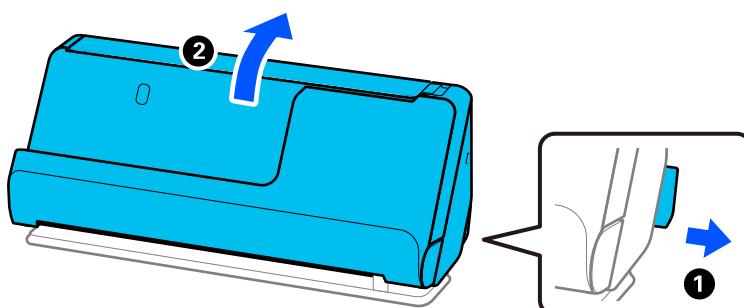
- Kada skenirate više izvornika standardne veličine, skenirajte u položaju okomite putanje.

Ako je skener u položaju ravne putanje, povucite ručicu da nagnete skener prema naprijed i postavite ga u položaj okomite putanje.



- Prilikom skeniranja u položaju ravne putanje, umetnute samo jedan izvornika odjednom.

Ako je skener u položaju okomite putanje, povucite ručicu da nagnete skener unatrag u položaj ravne putanje.



Ako se često ulažu višestruki izvornici, isprobajte sljedeće.

- Ako uložite nepodržane izvornike, skener istovremeno može uložiti višestruke izvornike.

- Smanjite broj izvornika koji se istovremeno umeću.

- Koristite funkciju **Način automatskog uvlačenja** i skenirajte izvornike jedan po jedan.

Kada koristite Epson ScanSmart, možete otvoriti zaslon Epson Scan 2 pritiskom na gumb **Settings** > kartica **Scanner Settings** > **Scan Settings**.

- Očistite valjke unutar skenera.

[“Čišćenje unutar skenera” na strani 109](#)

- Provjerite broj listova koje je skenirao valjak za preuzimanje. Ako broj skeniranja prekorači vijek trajanja valjka za preuzimanje (50,000 listova), zamjenite komplet za sklapanje valjka novim.

Čak i ako broj skeniranja ne prekorači vijek trajanja valjka za preuzimanje, preporučujemo zamjenu kompleta za sklapanje valjka novim ako je površina valjka istrošena.

[“Zamjena kompleta sklopa valjka” na strani 119](#)

#### Napomena:

Možete provjeriti broj listova koje je skenirao valjak za preuzimanje u Epson Scan 2 Utility. Pokrenite Epson Scan 2 Utility, kliknite na karticu **Brojilo**, a zatim označite **Broj skeniranja** u **Komplet sa sklopom valjka**.

#### Povezane informacije

- ➔ [“Skeniranje u Način automatskog uvlačenja” na strani 93](#)
- ➔ [“Čišćenje unutar skenera” na strani 109](#)

→ “Uklanjanje zaglavljenih izvornika iz skenera” na strani 145

## Uklanjanje zaglavljenih izvornika iz skenera

Ako je izvornik zaglavljen u skeneru, uklonite zaglavljivanje prema proceduri za položaj skenera.

**Napomena:**

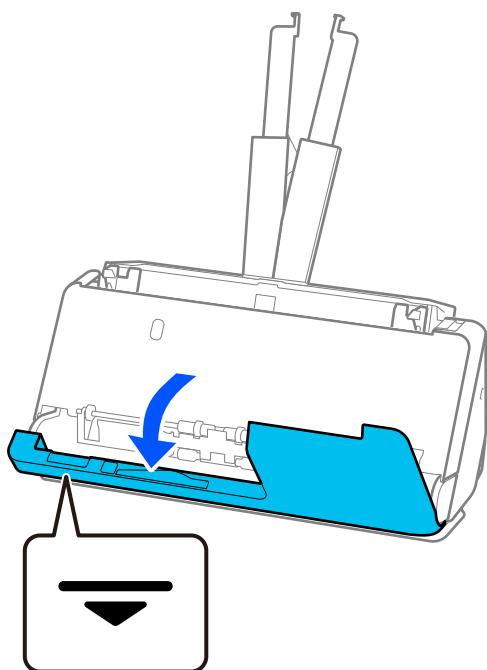
- Ako promijenite položaj skenera tijekom skeniranja, izvornik će se zaglaviti. Ne mijenjajte položaj skenera tijekom skeniranja.
- Epson Smart Panel ne podržava skeniranje dugačkog papira (393,7 mm (15,5 inča) ili više).

### Povezane informacije

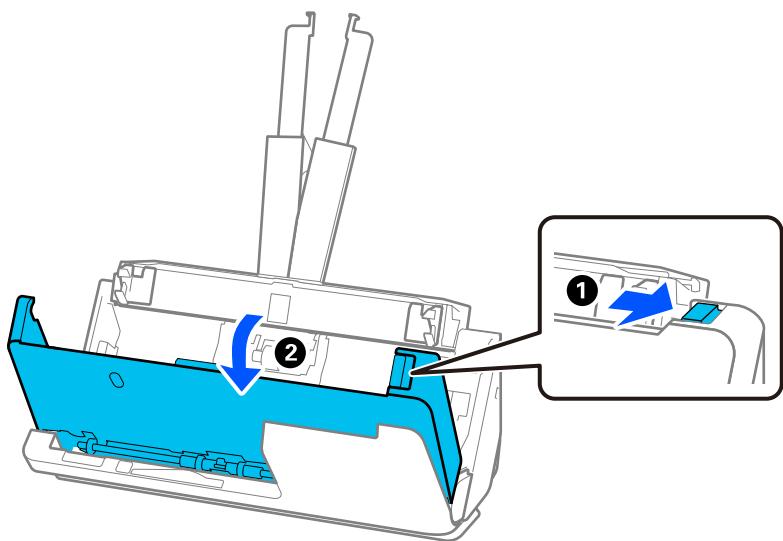
- “Ulaganje više izvornika (dvostruko ulaganje)” na strani 143
- “Zaglavljivanje papira, pogreške pri ulaganju papira i problemi sa zaštitom dokumenata često se javljaju” na strani 151
- “Zaštita papira ne radi pravilno” na strani 152

## Za položaj okomite putanje

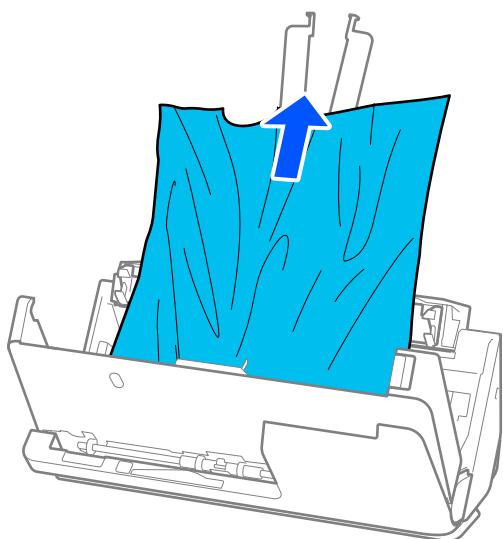
1. Uklonite sve izvornike koji su ostali unutar ulaznog pretinca.
2. Otvorite poklopac okomite putanje.



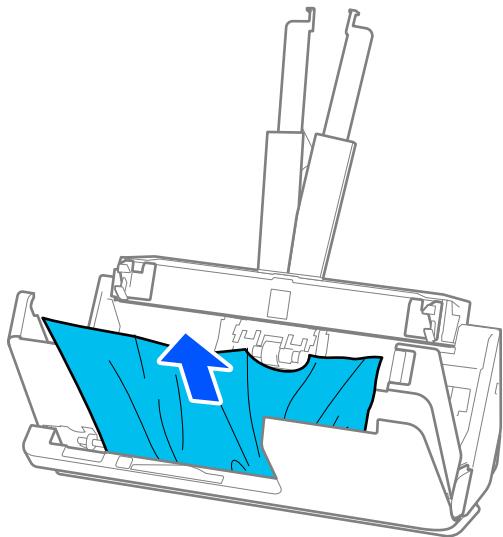
3. Povucite ručicu da biste otvorili poklopac skenera.



4. Pažljivo uklonite zaglavljene izvornike.



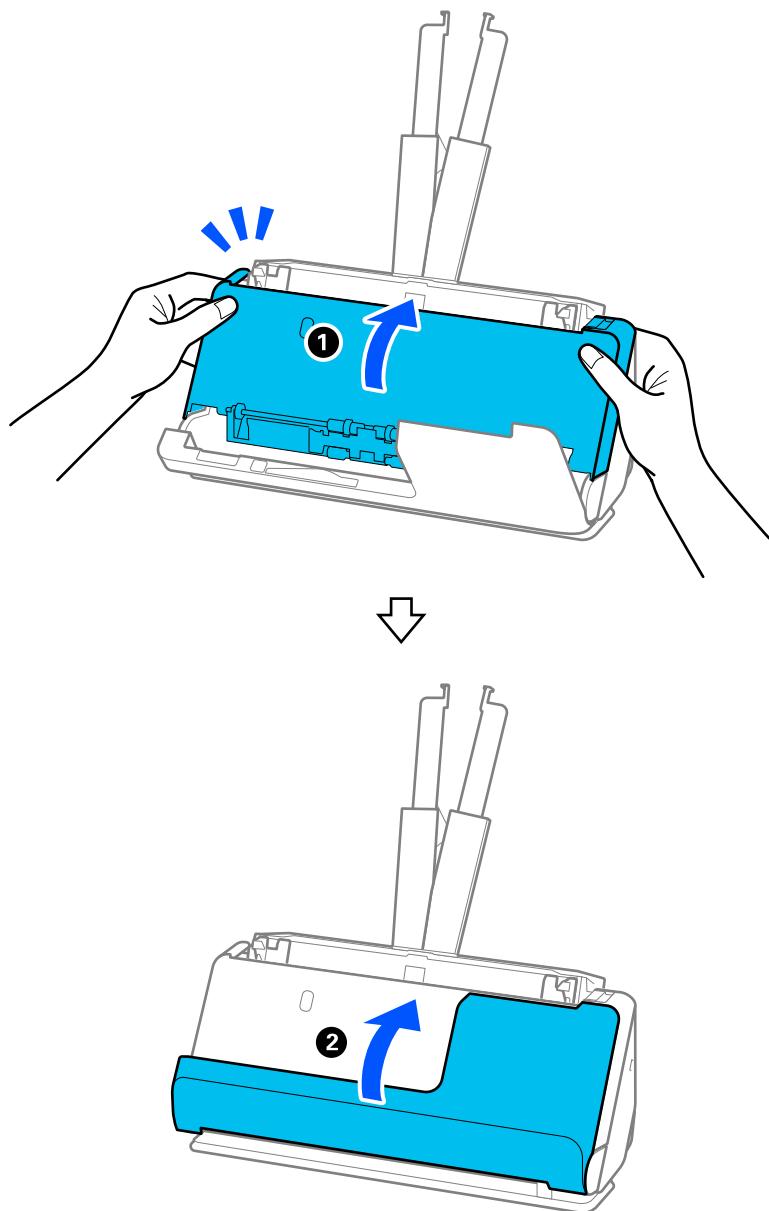
5. Ako ne možete povući izvornike ravno prema gore, pažljivo izvucite sve zaglavljene izvornike iz izlaznog pretinca u smjeru strelice.



**Važno:**

Pobrinite se da nema papira unutar skenera.

- Zatvorite poklopac skenera objema rukama. Zatim zatvorite poklopac okomite putanje.



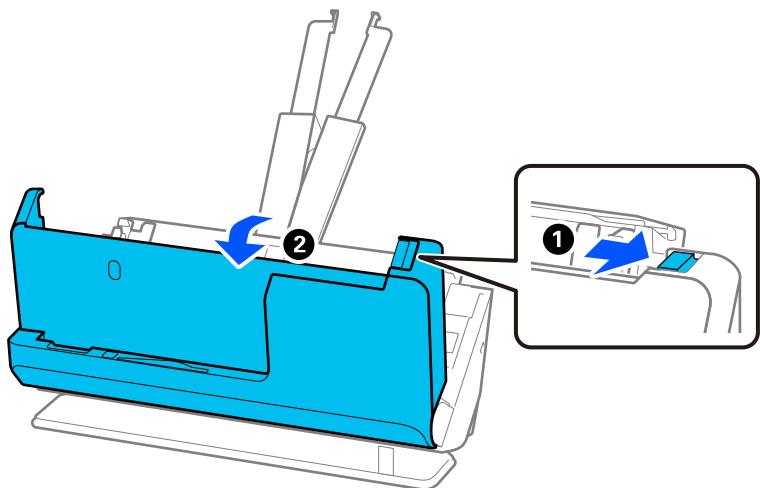
**Važno:**

Prije ponovnog pokretanja skeniranja, provjerite je li skener nepomičan. Ako skener nije nepomičan, izvornik bi se mogao zaglaviti.

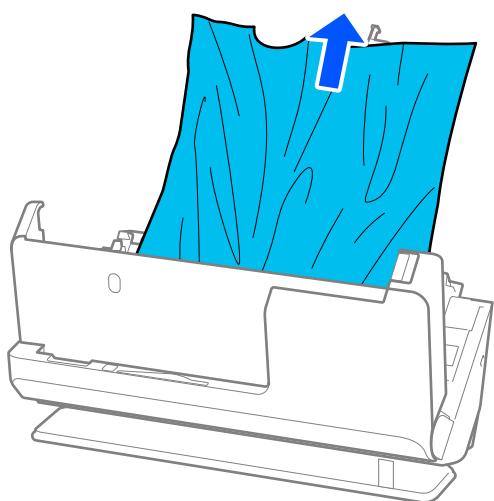
## Za položaj ravne putanje

- Uklonite sve izvornike koji su ostali unutar ulaznog pretinca.

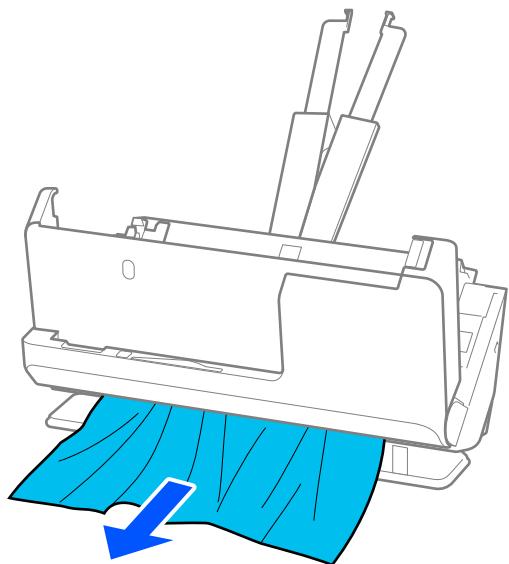
2. Povucite ručicu da biste otvorili poklopac skenera.



3. Pažljivo uklonite zaglavljene izvornike.



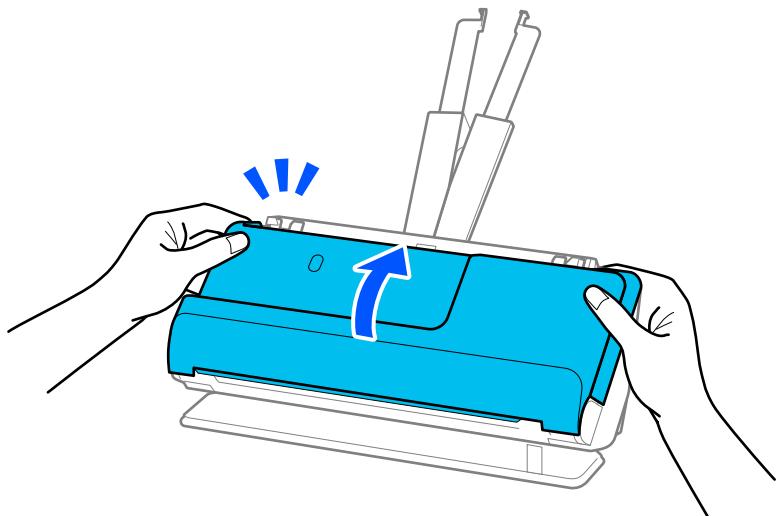
4. Ako ne možete povući izvornike ravno prema gore, pažljivo izvucite sve zaglavljene izvornike iz izlaznog utora u smjeru strelice.



**Važno:**

Pobrinite se da nema papira unutar skenera.

5. Zatvorite poklopac skenera objema rukama.



**Važno:**

Prije ponovnog pokretanja skeniranja, provjerite je li skener nepomičan. Ako skener nije nepomičan, izvornik bi se mogao zaglaviti.

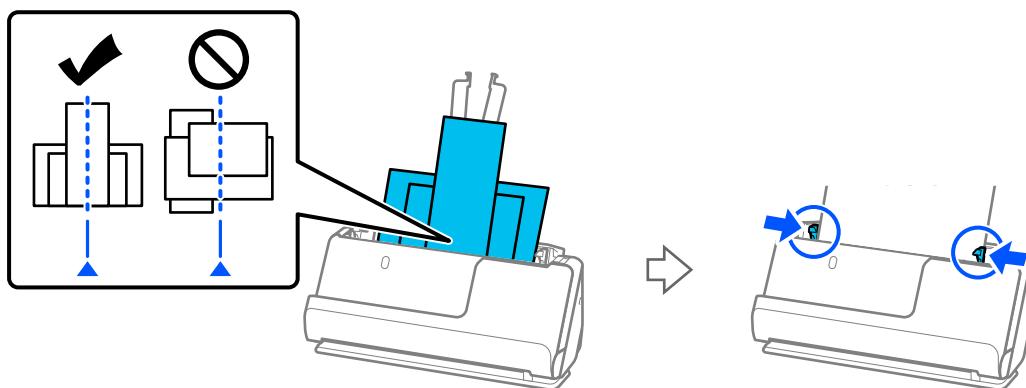
## Zaglavljivanje papira, pogreške pri ulaganju papira i problemi sa zaštitom dokumenata često se javljaju

Ako se pojave sljedeći problemi, provjerite izvornik i status skenera.

- Izvornici se često zaglavljaju
- Često se događaju greške u ulaganju papira
- Često se javljaju problemi sa zaštitom dokumenata

### Točke koje treba provjeriti prilikom umetanja originala

- Za izvornike s presavijenim ili savijenim izvornicima izravnajte ih prije umetanja.
- Prilikom umetanja originala s mješavinom različitih veličina, umetnите originale sa stranom za skeniranje okrenutom prema gore i silaznim redoslijedom veličine papira s najširim na stražnjoj strani i najužim na sredini ulaznog pretinca. Zatim pomaknite rubne vodilice kako biste ih poravnali s najširim izvornicima.



["Umetanje serija izvornika s različitim vrstama i veličinama papira" na strani 83](#)

Ako problem nije riješen, pokušajte skenirati originale u svakoj veličini zasebno ili skenirajte originale jedan po jedan. Poravnajte rubne vodilice sa širinom originala svaki put kada ih umetnete.

#### Napomena:

Možete koristiti sljedeće metode za skeniranje originala više puta odvojeno i zatim ih spremiti u jednu datoteku.

- Možete koristiti softver za skener.

Pogledajte Epson ScanSmart pomoć za pojedinosti o dodavanju ili uređivanju skeniranih stranica nakon skeniranja Epson ScanSmart.

- Kada koristite Epson Smart Panel, učitajte sljedeći izvornik, a zatim dodirnite +Skeniraj nakon skeniranja prve stranice za prikaz zaslona za uređivanje. Na zaslonu za uređivanje možete rotirati, premještati i brisati stranice.

- Nakon skeniranja, uklonite izvornik iz izlaznog pretinca ili izlaznog utora.

### Stavke koje treba provjeriti na skeneru

- Očistite valjke unutar skenera.

["Čišćenje unutar skenera" na strani 109](#)

□ Provjerite broj listova koje je skenirao valjak za preuzimanje. Ako broj skeniranja prekorači vijek trajanja valjka za preuzimanje (50,000 listova), zamijenite komplet za sklapanje valjka novim.

Čak i ako broj skeniranja ne prekorači vijek trajanja valjka za preuzimanje, preporučujemo zamjenu kompleta za sklapanje valjka novim ako je površina valjka istrošena.

["Zamjena kompleta sklopa valjka" na strani 119](#)

#### Napomena:

Možete provjeriti broj listova koje je skenirao valjak za preuzimanje u Epson Scan 2 Utility. Pokrenite Epson Scan 2 Utility, kliknite na karticu **Brojilo**, a zatim označite **Broj skeniranja u Komplet sa sklopom valjka**.

#### Povezane informacije

- ➔ ["Tipovi izvornika koji zahtijevaju pažnju" na strani 44](#)
- ➔ ["Umetanje serija izvornika s različitim vrstama i veličinama papira" na strani 83](#)
- ➔ ["Čišćenje unutar skenera" na strani 109](#)
- ➔ ["Ulaganje više izvornika \(dvostruko ulaganje\)" na strani 143](#)
- ➔ ["Zaštita papira ne radi pravilno" na strani 152](#)

## Zaštita papira ne radi pravilno

Ovisno o izvorniku i razini koju postavite, ova značajka možda neće ispravno funkcionirati.

- Ako često dolazi do pogrešnih otkrivanja, isprobajte neku nižu razinu.
- Ako je vaš izbornik oštećen, provjerite je li ova značajka omogućena. Ako je već omogućena, povećajte razinu zaštite značajke.

#### Povezane informacije

- ➔ ["Uklanjanje zaglavljениh izvornika iz skenera" na strani 145](#)

## Zapravljeni izvornici

Očistite unutrašnjost skenera.

#### Povezane informacije

- ➔ ["Čišćenje unutar skenera" na strani 109](#)

## Brzina skeniranja smanjuje se kod neprekidnog skeniranja

Kod neprekidnog skeniranja pomoću funkcije ADF skeniranje se usporava kako bi se spriječilo pregrijavanje i oštećivanje mehanizma skenera. Međutim, možete nastaviti skeniranje.

Kako biste postigli normalnu brzinu skeniranja, ostavite skener u stanju mirovanja najmanje 30 minuta. Brzina skeniranja neće se ponovno uspostaviti čak i kada se prekine napajanje uređaja.

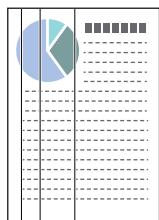
## Skeniranje traje predugo

- Skeniranje bi se moglo usporiti ovisno o uvjetima skeniranja, kao što su visoka rezolucija, značajke prilagodbe slike, format slike, način komunikacije, itd.
- Računala s USB 3.0 (super brzi) ili USB 2.0 (vrlo brzi) mogu skenirati brže od računala sa USB 1.1 ulazima. Ako koristite ulaz USB 3.0 ili USB 2.0 sa skenerom, provjerite zadovoljava li zahtjeve sustava.
- Pri korištenju sigurnosnog softvera izuzmite datoteku TWAIN.log od nadzora ili postavite TWAIN.log kao datoteku samo za čitanje. Više informacija o funkcijama vašeg sigurnosnog softvera potražite u pomoći i drugim izvorima koji su isporučeni uz softver. Datoteka TWAIN.log spremljena je na sljedećim lokacijama.

C:\Users\korisničko ime\AppData\Local\Temp

## Problemi sa skeniranom slikom

### Linije (pruge) se pojavljuju prilikom skeniranja iz automatskog ulagača dokumenata (ADF)



- Očistite automatski ulagač dokumenta (ADF).  
Ravne crte (pruge) na slici se mogu pojaviti kada u automatski ulagač dokumenta (ADF) uđu ostaci ili prljavština.
- Uklonite ostatke i prljavštinu nakupljenu na izvorniku.
- Korištenjem značajke **Otkr. prlj. stakla** obavijest se prikazuje kada se otkrije prljavština na staklu skenera unutar skenera.  
Odaberite karticu **Podešavanje skenera** i zatim odaberite **Uključeno - visoko** ili **Uključeno - nisko** iz funkcije **Otkrivanje prljavštine na staklu** u programu Epson Scan 2 Utility.  
Kada se prikaže upozorenje, očistite staklene površine unutar vašeg skenera koristeći originalni Epson komplet za čišćenje ili mekanu krpnu.  
[“Čišćenje unutar skenera” na strani 109](#)

#### Napomena:

- Neke mrlje možda neće biti pravilno prepoznate.
- Ako detekcija ne radi pravilno, promijenite postavku.

Ako se ne otkriju nikakve mrlje, odaberite **Uključeno-visoko**. Ako se mrlje ne otkriju pravilno, odaberite **Uključeno-nisko** ili **Isklj.**.

#### Povezane informacije

- ➔ [“Čišćenje unutar skenera” na strani 109](#)
- ➔ [“Postavljanje značajke prepoznavanja mrlje na staklenoj površini” na strani 104](#)

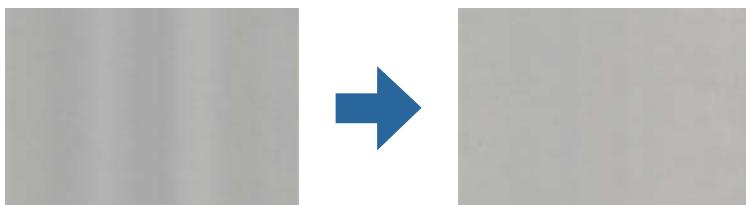
## Upozorenje o mrljama unutar skenera i dalje se pojavljuje

Ako se nakon čišćenja unutrašnjosti skenera pojavi zaslon s upozorenjem, morat ćete zamijeniti stakleni dio. Za popravak se obratite lokalnom dobavljaču.

### Povezane informacije

➔ [“Čišćenje unutar skenera” na strani 109](#)

## Boje nisu usklađene na skeniranoj slici



Ako je skener izložen jakom svjetlu, primjerice izravnom sunčevom svjetlu, senzor unutar skenera pogrešno će prepoznati svjetlo pa će boje na skeniranoj slici postati neusklađene.

- Promijenite usmjerenje skenera tako da jako svjetlo upada na prednji dio skenera.
- Premjestite skener na mjesto gdje neće biti izložen jakom svjetlu.

## Širenje ili sužavanje skenirane slike

Kod širenja ili sužavanja skenirane slike možete prilagoditi omjer širenja koristeći značajku **Podešavanja** u programu Epson Scan 2 Utility. Ova značajka dostupna je samo za Windows.

### Napomena:

*Epson Scan 2 Utility je jedna od aplikacija isporučenih sa softverom skenera.*

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.
  - Windows 11  
Kliknite na gumb za pokretanje i odaberite **Sve aplikacije** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 10  
Kliknite na gumb Start i odaberite **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.
  - Windows 7  
Kliknite na gumb Start i odaberite **Svi programi** ili **Programi** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.
2. Odaberite karticu **Podešavanja**.
3. Upotrijebite **Širenje/skupljanje** za prilagođavanje omjera širenja skeniranih slika.
4. Kliknite na **Postavi** kako biste primijenili postavke na skener.

## Slika na poleđini vašeg izvornika pojavljuje se na vašoj skeniranoj slici

Slike na poleđini izvornika mogu se pojaviti na skeniranoj slici.

- Ako se **Automatski, Boja**, ili **Sivi tonovi** odabere kao **Vrsta slike**:

- Provjerite je li odabранo **Ukloni pozadinu**.

Epson ScanSmart: na zaslonu **Epson ScanSmart, Review Scans** ili **Select Action** kliknite na karticu  **Settings > Scanner Settings > gumb Scan Settings**, odaberite karticu **Napredne postavke** na prikazanom zaslonu Epson Scan 2, a zatim omogućite **Ukloni pozadinu**.

- Provjerite je li odabранo **Poboljšanje teksta**.

Epson ScanSmart: na zaslonu **Epson ScanSmart, Review Scans** ili **Select Action** kliknite na karticu  **Settings > Scanner Settings > gumb Scan Settings**, odaberite karticu **Napredne postavke** na prikazanom zaslonu Epson Scan 2, a zatim omogućite **Poboljšanje teksta**.

- Kada je **Crno-bijelo** odabran kao **Vrsta slike**

- Provjerite je li odabran **Poboljšanje teksta**.

Epson ScanSmart: na zaslonu **Epson ScanSmart, Review Scans** ili **Select Action** kliknite na karticu  **Settings > Scanner Settings > gumb Scan Settings**, odaberite karticu **Napredne postavke** na prikazanom zaslonu Epson Scan 2, a zatim omogućite **Poboljšanje teksta**.

Ovisno o stanju vaše skenirane slike, kliknite **Postavke**, a zatim pomaknite klizač prema **Uklanjanje pozadine**.

## Skenirani tekst ili slike nedostaju ili su zamućeni

Možete prilagoditi izgled skenirane slike ili teksta povećavanje razlučivosti ili podešavanjem kvalitete slike.

- Promijenite razlučivost pa ponovno skenirajte.

Postavite odgovarajuću razlučivost za potrebe skenirane slike.

Epson ScanSmart: na zaslonu **Epson ScanSmart, Review Scans** ili **Select Action** kliknite na karticu  **Settings > Scanner Settings > gumb Scan Settings**, odaberite karticu **Glavne postavke** na prikazanom zaslonu Epson Scan 2, a zatim postavite **Razlučivost**.

- Provjerite je li odabran **Poboljšanje teksta**.

Epson ScanSmart: na zaslonu **Epson ScanSmart, Review Scans** ili **Select Action** kliknite na karticu  **Settings > Scanner Settings > gumb Scan Settings**, odaberite karticu **Napredne postavke** na prikazanom zaslonu Epson Scan 2, a zatim omogućite **Poboljšanje teksta**.

Kada odaberete **Crno-bijelo** kao **Vrsta slike**, ovisno o stanju skenirane slike, kliknite **Postavke** i podesite klizač za **Naglašavanje blijedih slova / Uklanjanje pozadine**, isključite **Uklanjanje točkastog šumaili** postavite razinu na **Nisko**.

- Ako skenirate u JPEG formatu, pokušajte promijeniti stupanj kompresije.

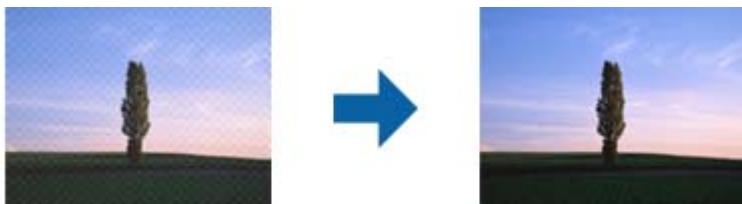
Epson ScanSmart: na zaslonu **Epson ScanSmart, Review Scans** ili **Select Action** kliknite  **Settings**, a zatim kliknite na karticu **Save Settings > gumb Options**.

## Pojavit će se Moiré uzorci (sjene nalik mreži)

Ako je izvornik ispisani dokument, moiré uzorci (sjene nalik mreži) mogli bi se pojaviti na skeniranoj slici.

- Provjerite je li odabранo **Uklanj. dvost. Redova**.

Kliknite  **Settings** u prozoru Epson ScanSmart, Review Scans ili Select Action, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Napredne postavke** u prozoru Epson Scan 2 > **Uklanj. dvost. Redova**.



- Promijenite razlučivost pa ponovno skenirajte.

Kliknite  **Settings** u prozoru Epson ScanSmart, Review Scans ili Select Action, a zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings** > karticu **Glavne postavke** u prozoru Epson Scan 2 > **Razlučivost**.

## Rub izvornika neće se skenirati u slučaju automatskog prepoznavanja veličine izvornika

Ovisno o izvorniku, njegov rub se možda neće skenirati u slučaju automatskog prepoznavanja veličine izvornika.

- Kliknite  **Settings** u Epson ScanSmart, Review Scans ili u prozoru **Select Action**, zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings**.

U programu Epson Scan 2 odaberite karticu **Glavne postavke**, a zatim odaberite **Veličina dokumenta > Postavke**. U prozoru **Postavke veličine dokumenta** prilagodite **Obreži margine za veličinu "Automatski"**.

- Ovisno o izvorniku, njegovo područje možda se neće pravilno prepoznati kada koristite značajku **Automatsko otkrivanje**. Odaberite odgovarajuću veličinu izvornika na popisu **Veličina dokumenta**.

Kliknite  **Settings** u Epson ScanSmart, Review Scans ili u prozoru **Select Action**, zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings**.

U programu Epson Scan 2 kliknite karticu **Glavne postavke**, a zatim kliknite **Veličina dokumenta**.

### Napomena:

*Ako veličina izvornika koju želite skenirati nije na popisu, odaberite **Prilagodi** pa ručno unesite veličinu.*

*Kliknite  **Settings** u Epson ScanSmart, Review Scans ili u prozoru **Select Action**, zatim kliknite karticu **Scanner Settings** > gumb **Scan Settings**.*

*U programu Epson Scan 2 kliknite karticu **Glavne postavke**, a zatim kliknite **Prilagodi** u **Veličina dokumenta**.*

## Znak nije pravilno prepoznat

Provjerite sljedeće kako biste povećali brzinu prepoznavanja značajke OCR (Optičko prepoznavanje znakova).

- Provjerite je li izvornik ravno postavljen.

Koristite izvornik s jasnim tekstom. Prepoznavanje teksta može slabije raditi za sljedeće vrste izvornika.

Izvornici koju su kopirani mnogo puta

Izvornici primljeni faksom (u niskoj razlučivosti)

Izvornici s uskim razmacima između znakova ili proreda

Izvornici s crtama ili podcrtanim tekstrom

Izvornici s rukom pisanim tekstrom

Izvornici s pregibima i naborima

Vrsta papira izrađena od termalnog papira, kao što su računi, mogu izgubiti svojstva zbog starosti ili trenja. Skenirajte ih u najkraćem roku.

Prilikom spremanja Microsoft® Office ili **Searchable PDF** datoteka, provjerite jesu li odabrani odgovarajući jezici.

Provjerite **Language** na zaslonu Spremi postavke.

Ako ste postavili **Vrsta slike na Boja** ili **Sivi tonovi** u programu Epson Scan 2, pokušajte prilagoditi postavku **Poboljšanje teksta**.

U programu Epson ScanSmart kliknite na gumb **Settings** > karticu **Scanner Settings** > **Scan Settings** za otvaranje zaslona Epson Scan 2. Na zaslonu Epson Scan 2 kliknite na karticu **Napredne postavke** > **Poboljšanje teksta** > **Postavke**, a zatim odaberite **Naglašavanje blijedih slova za OCR** kao **Način rada**.

**Napomena:**

Trebate spremiti EPSON Scan OCR component kao **Searchable PDF**. Ovo se automatski instalira kada postavite skener s pomoću programa za instalaciju.

## Ne mogu se riješiti problemi na skeniranoj slici

Ako ste isprobali sva rješenja i niste riješili problem, inicijalizirajte postavke upravljačkog programa skenera Epson Scan 2 koristeći Epson Scan 2 Utility.

**Napomena:**

Epson Scan 2 Utility je jedna od aplikacija isporučenih sa softverom skenera.

1. Pokrenite Epson Scan 2 Utility.

Windows 11

Kliknite gumb za pokretanje i odaberite **Sve aplikacije** > **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 10

Kliknite na gumb za pokretanje, a zatim odaberite **EPSON** > **Epson Scan 2 Utility**.

Windows 8.1/Windows 8

Unesite naziv aplikacije u gumbić za pretraživanje i zatim odaberite prikazanu ikonu.

Windows 7

Kliknite na gumb za pokretanje i odaberite **Svi programi** ili **Programi** > **EPSON** > **Epson Scan 2** > **Epson Scan 2 Utility**.

Mac OS

Odaberite **Idi** > **Aplikacije** > **Epson Software** > **Epson Scan 2 Utility**.

2. Odaberite karticu **Ostalo**.

3. Kliknite na **Resetiraj**.

**Napomena:**

Ako inicijalizacija ne riješi problem, deinstalirajte i ponovno instalirajte softver skenera (Epson Scan 2).

---

## Deinstaliranje i instaliranje aplikacija

### Deinstaliranje aplikacija

Možda ćete morati deinstalirati i zatim ponovno instalirati aplikacije kako biste razriješili određene probleme ili ako nadograđujete operativni sustav. Prijavite se u administratorski račun na vašem računalu. Unesite administratorsku lozinku ako je računalo od vas zatraži.

### Deinstaliranje vaših aplikacija za Windows

1. Izađite iz svih pokrenutih programa.
2. Isključite skener iz računala.
3. Otvorite upravljačku ploču:
  - Windows 11  
Pritisnite gumb za pokretanje, a zatim odaberite **Sve aplikacije** > **Windows alati** > **Upravljačka ploča**.
  - Windows 10  
Kliknite gumb za pokretanje i odaberite **Windows sustav** > **Upravljačka ploča**.
  - Windows 8.1/Windows 8  
Odaberite **Radna površina** > **Postavke** > **Upravljačka ploča**.
  - Windows 7  
Kliknite na gumb za pokretanje i odaberite **Upravljačka ploča**.
4. Odaberite **Deinstaliranje programa** pod stavkom **Programi**.
5. Odaberite aplikaciju koju želite deinstalirati.
6. Kliknite **Deinstaliraj/promijeni** ili **Deinstaliraj**.

**Napomena:**

Kad se pojavi dijaloški okvir Kontrola korisničkog računa, kliknite **Nastavi**.

7. Slijedite upute na zaslonu.

**Napomena:**

Može se pojaviti poruka da ponovno pokrenete računalo. Ako se ona prikaže, svakako odaberite **Da, želim sada ponovno pokrenuti računalo** i kliknite na **Završi**.

### Deinstaliranje vaših aplikacija za Mac OS

**Napomena:**

Obavezno instalirajte EPSON Software Updater.

1. Preuzmite program za deinstaliranje koristeći EPSON Software Updater.  
Nakon preuzimanja programa za deinstaliranje, ne trebate ga preuzimati ponovno kod svakog deinstaliranja aplikacije.
2. Isključite skener iz računala.
3. Kako biste deinstalirali upravljački program skenera, odaberite **Postavke sustava** u Apple izborniku > **Pisači i skeneri** (ili **Ispiši i skeniraj**, **Ispiši i faksiraj**), a potom uklonite skener iz popisa aktivnog skenera.
4. Izadite iz svih pokrenutih programa.
5. Odaberite **Idi > Aplikacije > Epson Software > Program za deinstaliranje**.
6. Odaberite aplikaciju koju želite deinstalirati i zatim kliknite Deinstaliraj.

 **Važno:**

*Program za deinstaliranje uklanja se upravljačke programe Epson skenera na računalu. Ako koristite više Epson skenera i samo želite izbrisati neke upravljačke programe, najprije ih sve izbrišite i zatim ponovno instalirajte sve potrebne upravljačke programe skenera.*

**Napomena:**

*Ako ne možete pronaći aplikaciju koju želite deinstalirati na popisu aplikacija, ne možete izvršiti deinstaliranje korištenjem programa za deinstaliranje. U tom slučaju, odaberite **Idi na > Aplikacije > Epson Software** i odaberite aplikaciju koju želite deinstalirati te dovucite njezinu ikonu u ikonu Smeće.*

## Instaliranje vaših aplikacija

Pratite upute u nastavku kako biste instalirali potrebne aplikacije.

**Napomena:**

- Prijavite se na računalo kao administrator. Unesite administratorsku lozinku ako je računalo od vas zatraži.*
- Prilikom ponovne instalacije aplikacija, prvo ih morate deinstalirati.*

1. Izadite iz svih pokrenutih programa.

2. Kod instaliranja upravljačkog programa skenera (Epson Scan 2), privremeno isključite skener i računalo.

**Napomena:**

*Nemojte povezivati skener s računalom dok se to ne zatraži od vas.*

3. Instalirajte aplikaciju prateći upute koje su navedene na internetskoj stranici u nastavku.

<https://epson.sn>

# Dodavanje ili zamjena računala ili uređaja

Spajanje na skener spojen na mrežu. . . . .	161
Izravno spajanje pametnog uređaja i sknera (Wi-Fi Direct). . . . .	162
Ponovno postavljanje mrežne veze. . . . .	163
Provjera statusa mrežne veze. . . . .	165

## Spajanje na skener spojen na mrežu

Ako je skener već spojen na mrežu, možete spojiti računalo ili pametni uređaj na skener preko mreže.

### Uporaba mrežnog skenera iz drugog računala

Preporučujemo da koristite program za instaliranje kako biste povezali skener s računalom.

Da biste pokrenuli instalacijski program, pristupite sljedećem web-mjestu, a zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Postavljanje** i započnite s postavljanjem.

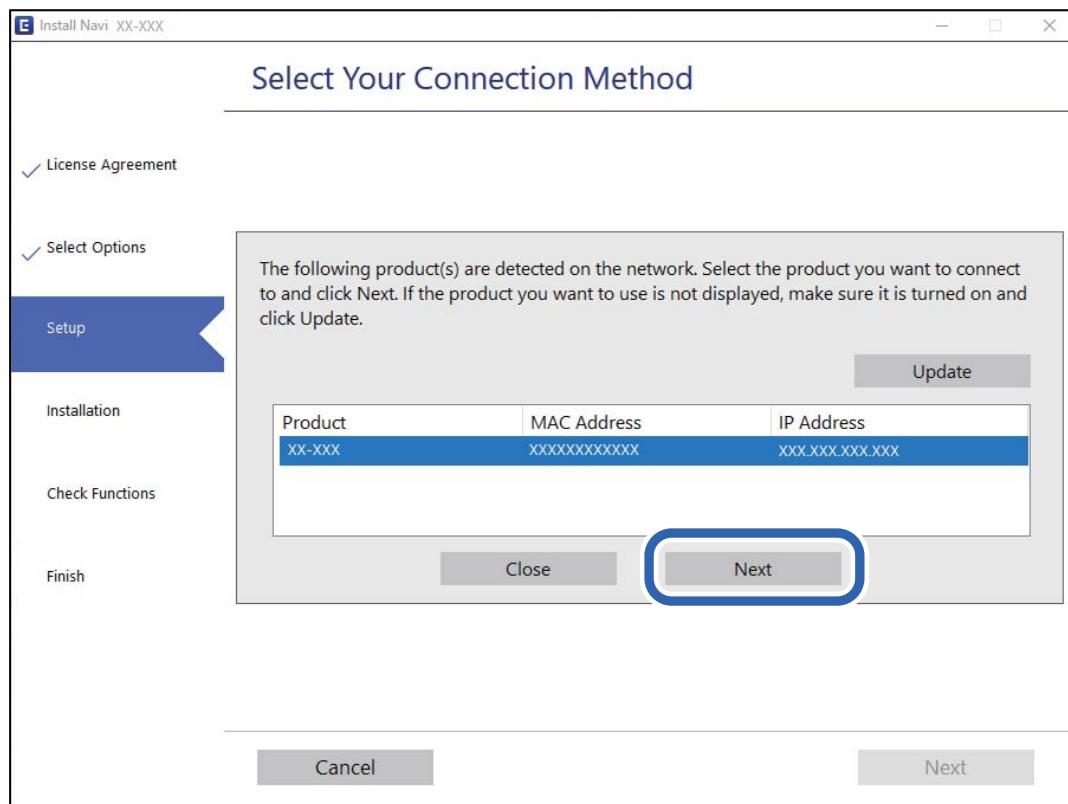
<https://epson.sn>

Upute za rad možete pogledati u Internetski filmski priručnici. Pristupite sljedećem URL-u.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

#### Odabir skenera

Slijedite upute sa zaslona dok se ne prikaže sljedeći zaslon, zatim odaberite naziv skenera na koji se želite spojiti i zatim kliknite na **Dalje**.



Slijedite upute na zaslonu.

### Korištenje mrežnog skenera preko pametnog uređaja

Možete spojiti pametni uređaj na skener koristeći jedan od sljedećih načina.

### **Spajanje preko bežičnog usmjernika**

Spojite pametni uređaj na istu Wi-Fi mrežu (SSID) na kojoj je i skener.

Više pojedinosti potražite u nastavku.

["Odabir postavki za spajanje na pametni uređaj" na strani 164](#)

### **Spajanje koristeći Wi-Fi Direct**

Spojite pametni uređaj na skener izravno bez bežičnog usmjernika.

Više pojedinosti potražite u nastavku.

["Izravno spajanje pametnog uređaja i skenera \(Wi-Fi Direct\)" na strani 162](#)

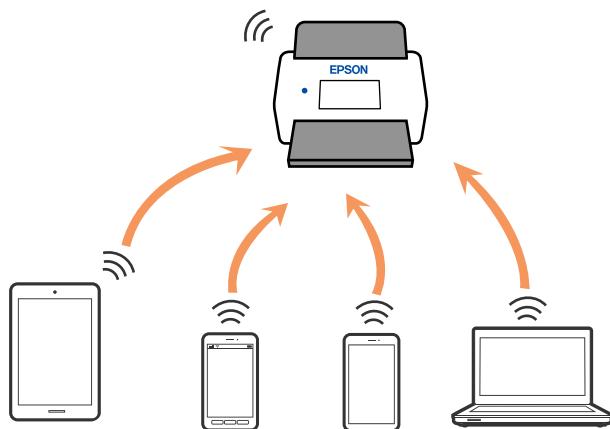
---

## **Izravno spajanje pametnog uređaja i skenera (Wi-Fi Direct)**

Wi-Fi Direct (jednostavan način rada AP) omogućuje da spojite pametni uređaj izravno na skener bez bežičnog usmjernika te ispisujete s pametnog uređaja.

### **O aplikaciji Wi-Fi Direct**

Ovaj način povezivanja koristite ako Wi-Fi ne koristite kod kuće ili u uredu ili ako želite izravno povezati skener i računalo ili pametni uređaj. U ovom načinu rada skener će se ponašati kao bežični usmjerivač, a uređaje će se sa skenerom moći povezati bez potrebe za korištenjem standardnog bežičnog usmjerivača. Međutim, uređaji koji su izravno povezani na skener ne mogu međusobno komunicirati preko skenera.



Skener možete istovremeno povezati putem Wi-Fi i Wi-Fi Direct (jednostavan način rada AP) veze. Međutim, ako mrežnu vezu pokrenete u načinu rada Wi-Fi Direct (jednostavan način rada AP) veze, kada je skener povezan putem Wi-Fi mreže, Wi-Fi će se privremeno odspojiti.

### **Odabir postavki AP načina rada**

Ova vam metoda omogućava spajanje skenera izravno na uređaje bez pristupne točke. Skener funkcioniра као приступна тачка.



#### Važno:

Kada povezujete računalo ili pametni telefon i skener pomoću AP načina povezivanja, skener se spaja na istu Wi-Fi mrežu (SSID) na kojoj je računalo ili pametni telefon te se između njih uspostavlja komunikacija. Budući da se prilikom isključivanja skenera računalo ili pametni uređaj automatski povezuju s drugim raspoloživim Wi-Fi mrežama, nakon ponovnog uključivanja skenera računalo ili pametni uređaj neće se ponovno povezati s prethodnom Wi-Fi mrežom. Ponovno povežite na SSID skenera u AP načinu rada preko računala ili pametnog telefona. Ako se ne želite povezivati pri svakom uključivanju ili isključivanju skenera, preporučuje se uporaba Wi-Fi mreže povezivanjem skenera s pristupnom točkom.

1. Pritisnite gumb na upravljačkoj ploči skenera.  
Lampica svijetli bijelo kada se omogući AP način povezivanja.
2. Povežite se s računalima ili pametnog uređaja s pomoću SSID-a i lozinke skenera.

#### Napomena:

- SSID i lozinku pronaći ćete na naljepnici na skeneru.
- Upute za rad potražite u dokumentaciji isporučenoj uz vaše računalo ili pametni uređaj.

#### Povezane informacije

➔ "Provjera statusa mrežne veze" na strani 165

## Ponovno postavljanje mrežne veze

Ovaj dio objašnjava način odabira postavki mrežne veze i promjenu načina povezivanja kod zamjene bežičnog usmjernika ili računala.

## Kod zamjene bežičnog usmjernika

Kada zamijenite bežični usmjernik, odaberite postavke povezivanja računala ili pametnog uređaja i skenera.

Morate odabrati ove postavke ako, primjerice, promijenite pružatelja internetske usluge.

## Odabir postavki za spajanje na računalo

Preporučujemo da koristite program za instaliranje kako biste povezali skener s računalom.

Da biste pokrenuli instalacijski program, pristupite sljedećem web-mjestu, a zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Postavljanje** i započnite s postavljanjem.

<https://epson.sn>

Upute za rad možete pogledati u Internetski filmski priručnici. Pristupite sljedećem URL-u.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

## Odabir načina povezivanja

Slijedite upute na zaslonu. Na zaslonu **Odaberite mogućnost instalacije** odaberite **Ponovno postavljanje veze s Pisac (za novi mrežni usmjerivač ili promjenu USB-a na mrežu itd.)**, a zatim kliknite na **Dalje**.

Slijedite upute za završetak postavljanja na zaslonu.

Ako ne možete spojiti, isprobajte sljedeće kako biste riješili problem.

["Ne može se spojiti na mrežu" na strani 138](#)

## Odabir postavki za spajanje na pametni uređaj

Možete koristiti skener preko pametnog uređaja kada spojite skener na istu Wi-Fi mrežu (SSID) kao i pametni uređaj. Za uporabu sknera preko pametnog uređaja, pristupite sljedećoj internetskoj stranici i zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Postavljanje** i započnite s postavljanjem.

<https://epson.sn>

Pristupite web-stranici preko pametnog uređaja koji želite spojiti na skener.

## Kod punjenja računala

Kod punjenja računala odaberite postavke povezivanja računala i sknera.

## Odabir postavki za spajanje na računalo

Preporučujemo da koristite program za instaliranje kako biste povezali skener s računalom.

Da biste pokrenuli instalacijski program, pristupite sljedećem web-mjestu, a zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Postavljanje** i započnite s postavljanjem.

<https://epson.sn>

Upute za rad možete pogledati u Internetski filmski priručnici. Pristupite sljedećem URL-u.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Slijedite upute na zaslonu.

## Promjena načina povezivanja s računalom

Ovaj dio objašnjava kako se može promijeniti način povezivanja kada su računalo i skener spojeni.

## Promjena s USB-a na mrežnu vezu

Koristeći program za instalaciju i ponovno postavljanje u drugom načinu povezivanja.

Pristupite sljedećoj internetskoj stranici, a zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Postavljanje** i započnite s postavljanjem.

<https://epson.sn>

### Odabiram opcije za promjenu načina povezivanja

Slijedite upute iz svakog prozora. Na zaslonu **Odaberite mogućnost instalacije** odaberite **Ponovno postavljanje veze s Pisač (za novi mrežni usmjerivač ili promjenu USB-a na mrežu itd.)**, a zatim kliknite na **Dalje**.

Odaberite **Poveži putem bežične mreže (Wi-Fi)** i zatim kliknite na **Dalje**.

Slijedite upute za završetak postavljanja na zaslonu.

## Izvršavanje Wi-Fi postavki preko upravljačke ploče

Preko upravljačke ploče skenera mrežne postavke možete odabrati na nekoliko načina. Odaberite način povezivanja koji odgovara okruženju i uvjetima koje koristite.

Ako bežični usmjernik podržava WPS, postavke možete namjestiti pomoću postavljanja gumba.

Nakon povezivanja skenera na mrežu, spojite na skener preko uređaja koji želite koristiti (računalo, pametni uređaj, tablet, itd.)

### Povezane informacije

- ➔ ["Spajanje skenera na mrežu" na strani 169](#)

---

## Provjera statusa mrežne veze

Status mrežne veze možete provjeriti na sljedeći način.

### Provjera mrežnog statusa pomoću mrežne lampice

Možete provjeriti mrežnu vezu primjenom mrežne lampice na upravljačkoj ploči skenera.

### Povezane informacije

- ➔ ["Lampice" na strani 27](#)
- ➔ ["Pokazivači pogreške" na strani 28](#)

### Provjera mreže računala (samo Windows)

Uporabom programa Command Prompt provjerite status povezivanja računala i putanju povezivanja sa skenerom. To će vam pomoći da riješite probleme.

Naredba ipconfig

Prikazuje status povezivanja sučelja mreže koja se trenutačno koristi na računalu.

Usapoređivanjem informacija postavki sa stvarnim povezivanjem, možete provjeriti je li povezivanje ispravno. U slučaju višestrukih DHCP poslužitelja na istoj mreži, možete pronaći stvarne adrese dodijeljene računalu, povezani DNS poslužitelj, itd.

Format: ipconfig /all

Primjeri:

```
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled . . . . . : No
WINS Proxy Enabled . . . . . : No
DNS Suffix Search List . . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Gigabit Network Connection
  Description . . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
  Physical Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14<Preferred>
  DHCP Enabled . . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes
  Link-local IPv6 Address . . . . . : 192.168.111.10<Preferred>
    IPv4 Address . . . . . : 192.168.111.1
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID . . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip . . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.<00000000-ABCD-EFGH-HIJK-LMNOPQRSTUVWXYZ>:

  Media State . . . . . : Media disconnected
  Connection-specific DNS Suffix . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
  Physical Address . . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
  DHCP Enabled . . . . . : No
  Auto-configuration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
```

Naredba pathping

Možete potvrditi popis usmjernika koji prelaze preko domaćina odredišta i usmjeravaju komunikaciju.

Format: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

Primjeri: pathping 192.0.2.222

```
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Source to Here This Node/Link
Hop RTT Lost/Sent = Pct Lost/Sent = Pct Address
  0          0/ 100 =  0%          0/ 100 =  0%  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1   38ms   0/ 100 =  0%          0/ 100 =  0%  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Trace complete.
c:\>_
```

## Onemogućavanje mrežne postavke preko upravljačke ploče

Možete onemogućiti mrežne postavke.

- Pritisnite gumb  i zadržite ga preko 3 sekunde kako biste onemogućili Wi-Fi i AP način povezivanja.

Lampica  i  prestaju svijetliti kada se onemoguće.

**Napomena:**

*Pritisnite gumb  kako biste ponovno spojili Wi-Fi i AP način rada.*

## Inicijaliziranje postavki mreže iz upravljačke ploče

Sve postavke mreže možete vratiti na njihove zadane vrijednosti.

Administratorska lozinka i korisničko ime također će se vratiti na početne vrijednosti u trenutku kupnje. Ako je postavljeno zaključavanje ploče, značajka zaključavanja ploče bit će isključena.

- Isključite skener.
- Dok držite gumb , pritisnite gumb  dok lampice  i  istovremeno svijetle.  
Lampice  i  naizmjence bljeskaju i zatim prestaju svijetliti kada se izvrši vraćanje.

# **Informacije o administratoru**

Spajanje skenera na mrežu. . . . .	169
Uvod u sigurnosne značajke proizvoda. . . . .	171
Administratorske postavke. . . . .	172
Onemogućavanje mrežnog skeniranja s vašeg računala. . . . .	174
Onemogućavanje WSD skeniranja. . . . .	174
Nadziranje daljinskog skenera. . . . .	174
Pomoć kod postavki. . . . .	176
Napredne sigurnosne postavke. . . . .	177

## Spajanje skenera na mrežu

Povežite se na skener preko upravljačke ploče skenera.

Više pojedinosti potražite u povezanim informacijama.

### Napomena:

Ako su vaš skener i računalo u istom segmentu, možete se povezati i s pomoću instalacijskog programa.

Da biste pokrenuli instalacijski program, pristupite sljedećem web-mjestu, a zatim unesite naziv proizvoda. Idite na **Postavljanje** i započnite s postavljanjem.

<https://epson.sn>

### Povezane informacije

➔ “Spajanje na bežični LAN (Wi-Fi)” na strani 99

## Prije odabira mrežne veze

Za spajanje na mrežu, unaprijed provjerite način povezivanja i informacije o postavci za povezivanje.

## Prikupljanje informacija o postavci veze

Pripremite neophodne informacije postavki za spajanje. Unaprijed provjerite sljedeće informacije.

Odjeljenja	Stavke	Napomena
Informacije u vezi s mrežom	<input type="checkbox"/> IP-adresa <input type="checkbox"/> Maska podmreže <input type="checkbox"/> Zadani pristupnik	Odlučite koju IP adresu dodijeliti skeneru. Kada dodijelite IP adresu statično, potrebne su sve vrijednosti. Kada dodijelite IP adresu dinamično pomoću funkcije DHCP, ova informacija nije potrebna jer se postavlja automatski.
Informacije o Wi-Fi vezi	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Lozinka	Ovo su SSID (naziv mreže) i lozinka pristupne točke na koju se skener spaja. Ako je postavljeno filtriranje MAC-adrese, unaprijed registrirajte MAC-adresu skenera kako biste registrirali skener. Pogledajte sljedeći dio s podržanim standardima. <a href="#">“Mrežne specifikacije” na strani 208</a>
Informacije o DNS poslužitelju	<input type="checkbox"/> IP adresa primarnog DNS-a <input type="checkbox"/> IP adresa sekundarnog DNS-a	Oni su potrebni kod navođenja DNS poslužitelja. Sekundarni DNS postavlja se kada sustav ima pričuvnu konfiguraciju i postoji sekundarni DNS poslužitelj. Ako ste u maloj organizaciji i ne postavljate DNS poslužitelj, postavite IP adresu usmjernika.

Odjeljenja	Stavke	Napomena
Informacije o proxy poslužitelju	<input type="checkbox"/> Naziv proxy poslužitelja  <input type="checkbox"/> Epson Connect Services <input type="checkbox"/> Usluge oblaka drugih tvrtki <input type="checkbox"/> Ažuriranje firmvera <input type="checkbox"/> Slanje skeniranih slika na SharePoint(WebDAV)	Postavite ovo kada vaše mrežno okruženje koristi proxy poslužitelja za pristup internetu s intraneta te koristite funkciju kojom skener izravno pristupa internetu.  Kod sljedećih funkcija skener se izravno spaja na internet.
Informacije o broju ulaza	<input type="checkbox"/> Broj ulaza za oslobođanje	Provjerite broj ulaza koje koriste skener i računalo te prema potrebi oslobođite ulaz koji je blokirao vatrozid.  Pogledajte sljedeći dio s brojem ulaza kojim se koristi skener. <a href="#">"Korištenje ulaza skenera" na strani 210</a>

## Dodjela IP adrese

U nastavku su navedeni načini dodjele IP adrese.

### Statička IP adresa:

Ručno dodjeljivanje prethodno zadano IP adresu skeneru (domaćinu).

Informacije o spajanju na mrežu (maska podmreže, zadani pristupnik, DNS poslužitelj itd.) trebaju se postaviti ručno.

IP adresa ne mijenja se ni nakon isključivanja uređaja, pa je korisna kada želite koristiti uređaje u okruženju u kojem ne možete mijenjati IP adresu ili ako želite koristiti uređaje koristeći IP adresu. Preporučujemo postavke za skener, poslužitelja, itd. kojima pristupa puno računala. Također, kod korištenja sigurnosnih značajki poput IPsec/IP filtriranja dodijelite fiksnu IP adresu tako da se IP adresa ne promijeni.

### Automatska dodjela pomoću funkcije DHCP (dinamička IP adresa):

Automatski dodjeljuje IP adresu skeneru (domaćinu) pomoću funkcije DHCP na DHCP poslužitelju ili usmjerniku.

Informacije za spajanje na mrežu (maska podmreže, zadani pristupnik, DNS poslužitelj itd.) postavljene su automatski tako da uređaj možete jednostavno spojiti na mrežu.

Ako su uređaj ili usmjernik isključeni ili ovise o postavkama DHCP poslužitelja, IP adresa će se možda promijeniti prilikom ponovnog spajanja.

Preporučujemo drugačije upravljanje uređajima osim IP adrese i komunikacije protokolima koji prate IP adresu.

### Napomena:

*Kada koristite funkciju zadržavanja IP adrese na DHCP-u, uređajima možete svaki put dodijeliti istu IP adresu.*

## DNS poslužitelj i proxy poslužitelj

DNS poslužitelj ima naziv domaćina, domene adrese e-pošte itd. koji je povezan s informacijom IP adrese.

Nije moguća komunikacija ako je druga strana opisana nazivom domaćina, domene itd. kada računalo ili skener provodi IP komunikaciju.

Upita DNS poslužitelja o toj informaciji i pribavlja IP adresu druge strane. Ovaj proces se zove razlučivanje naziva.

Stoga uređaji kao što su računala i skeneri mogu komunicirati pomoću IP adrese.

Razlučivanje naziva je neophodno kako bi skener komunicirao pomoću funkcije e-pošte i spajanja na internet.

Kada koristite neku od tih funkcija, uredite postavke DNS poslužitelja.

Kada dodjeljujete IP adresu skenera pomoću funkcije DHCP na DHCP poslužitelju ili usmjerniku, postavlja se automatski.

Proxy poslužitelj nalazi se na pristupniku između mreže i interneta te komunicira s računalom, skenerom i internetom (suprotan poslužitelj) u ime svakog od njih. Suprotan poslužitelj komunicira samo s poslužiteljem. Stoga se informacije o skeneru, kao što su IP adresa i broj ulaza, ne mogu pročitati te se očekuje veća sigurnost.

Kada se na internet spajate pomoću proxy poslužitelja, na skeneru konfigurirajte proxy poslužitelj.

## Spajanje na mrežu koristeći statičku IP adresu

Odabir statičke IP adrese koristeći program za instaliranje softvera.

1. Pokrenite program za instaliranje softvera, a zatim slijedite upute na zaslonu.

**Napomena:**

*Da biste pokrenuli instalacijski program, pristupite sljedećem web-mjestu, a zatim unesite naziv proizvoda. Idite na Postavljanje i započnite s postavljanjem.*

<https://epson.sn>

2. Na zaslonu **Odaberite vaš način povezivanja** odaberite **Napredno konfiguriranje**, unesite statičku IP adresu i slijedite prikazane upute.

## Postavljanje značajke IEEE802.11k/v ili IEEE802.11r

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network > Basic**.
2. Postavite **IEEE802.11k/v** ili **IEEE802.11r** na omogućeno ili onemogućeno.
3. Kliknite na **Next**.  
Prikazuje se zaslon potvrde postavke.
4. Kliknite na **OK**.

### Povezane informacije

- ➔ ["Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku"](#) na strani 31

---

## Uvod u sigurnosne značajke proizvoda

Ovaj dio vas uvodi u sigurnosne funkcije Epson uređaja.

Naziv značajke	Vrsta značajke	Što podesiti	Što spriječiti
Konfiguriranje lozinke administratora	Blokira postavke sustava, poput konfiguracije veze za mrežu ili USB.	Administrator određuje lozinku uređaja. Možete postavljati ili mijenjati iz programa Web Config.	Sprječite neovlašteno čitanje i promjenu informacija pohranjenih na uređaju, kao što je ID, lozinka, mrežne postavke i sl. Također smanjuje široki spektar rizika, uključujući curenje informacija mrežnog okruženja ili sigurnosnih pravila.
Postavke za vanjsko sučelje	Upravlja sučeljem koji se spaja na uređaj.	Omogućite ili onemogućite USB povezivanje s računalom.	USB spajanje na računalo: sprječava neovlaštenu uporabu uređaja tako što zabranjuje skeniranje bez spajanja na mrežu.

## Administratorske postavke

### Konfiguriranje lozinke administratora

Kada odaberete lozinku administratora, možete spriječiti da korisnici promijene postavke upravljanja sustavom. Zadane vrijednosti postavljene su u trenutku kupnje. Preporučujemo promjenu početne administratorske lozinke sa zadane postavke.

**Napomena:**

*U nastavku se navode zadane vrijednosti informacija o administratoru.*

*Korisničko ime (koristi se samo za Web Config): Nijedno (prazno)*

*Lozinka: ovisi o naljepnici na proizvodu.*

*Ako postoji naljepnica „PASSWORD” na stražnjoj strani, unesite 8-znamenkasti broj prikazan na naljepnici.*

*Ako nema naljepnice „PASSWORD”, unesite serijski broj na naljepnici na bazu proizvoda za početnu administratorsku lozinku.*

*Mozete promijeniti lozinku administratora koristeći Web Config, upravljačku ploču skenera ili Epson Device Admin. Kod primjene programa Epson Device Admin, pogledajte vodič Epson Device Admin ili pomoć.*

### Promjena lozinke administratora koristeći Web Config

Promijenite lozinku administratora pod Web Config.

- Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Product Security > Change Administrator Password**.
- Unesite potrebne podatke u **Current password**, **User Name**, **New Password**, i **Confirm New Password**.  
Nova lozinka mora imati 8 do 20 znakova i sadržavati samo jednobajtne alfanumeričke znakove i simbole.

**Napomena:**

U nastavku se navode zadane vrijednosti informacija o administratoru.

**Korisničko ime:** nijedno (prazno)

**Lozinka:** ovisi o naljepnici na proizvodu.

Ako postoji naljepnica „PASSWORD” na stražnjoj strani, unesite 8-znamenkasti broj prikazan na naljepnici. Ako nema naljepnice „PASSWORD”, unesite serijski broj na naljepnici na bazu proizvoda za početnu administratorsku lozinku.

3. Odaberite OK.

**Povezane informacije**

➔ “Napomene o administratorskoj lozinci” na strani 12

➔ “Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku” na strani 31

## Zaključavanje gumba na upravljačkoj ploči (Panel Lock)

Možete zaključati gumb za Wi-Fi povezivanje () i gumb za uključivanje/isključivanje Wi-Fi mreže () u uključenom stanju tako da se mrežne postavke ne mogu mijenjati s upravljačke ploče.

Možete postaviti iz kartice **Device Management > Control Panel > Panel Lock** u Web Config.

**Povezane informacije**

➔ “Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku” na strani 31

## Prijavljivanje na skener preko računala

Kada se prijavite na Web Config kao administrator, možete koristiti stavke koje su odabrane za Postavka blokade.

1. Unesite IP-adresu skenera u preglednik kako biste pokrenuli Web Config.
2. Kliknite na **Administrator Login**.
3. Unesite korisničko ime i lozinku administratora u **User Name** i **Current password**.
4. Kliknite na **OK**.

Zaključane stavke i **Administrator Logout** prikazane su prilikom provjere autentičnosti.

Za odjavu kliknite na **Administrator Logout**.

**Povezane informacije**

➔ “Napomene o administratorskoj lozinci” na strani 12

➔ “Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku” na strani 31

## Onemogućavanje mrežnog skeniranja s vašeg računala

Možete odabrati sljedeće postavke u Web Config da biste onemogućili mrežno skeniranje koristeći EPSON Scan s vašeg računala.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Scan > Network Scan**.
2. U **EPSON Scan** poništite potvrđni okvir **Enable scanning**.
3. Kliknite na **Next**.  
Prikazuje se zaslon potvrde postavke.
4. Kliknite na **OK**.

### Povezane informacije

➔ “Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku” na strani 31

---

## Onemogućavanje WSD skeniranja

Ako ne želite da vaše računalo konfigurira skener kao WSD uređaj za skeniranje, slijedite korake u nastavku da biste onemogućili WSD postavke.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security > Protocol**.
2. U **WSD Settings** poništite potvrđni okvir **Enable WSD**.
3. Kliknite na **Next**.  
Prikazuje se zaslon potvrde postavke.
4. Kliknite na **OK**.

### Povezane informacije

➔ “Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku” na strani 31

---

## Nadziranje daljinskog skenera

### Provjera informacija o daljinskom skeneru

Možete provjeriti sljedeće informacije o radnom skeneru preko **Status** koristeći Web Config.

Product Status

Provjerite status, broj proizvoda, MAC adresu, itd.

- Network Status  
Provjerite informacije o statusu mrežne veze, IP-adresu, DNS poslužitelj, itd.
- Usage Status  
Provjerite prvi dan skeniranja, broj skeniranja, itd.
- Hardware Status  
Provjerite status svake funkcije skenera.

## Primanje obavijesti o događajima putem e-pošte

### O obavijestima e-poštom

Ovo je funkcija obavijesti koja će poslati e-poštu na navedenu adresu ako se pojave događaji poput prekida skeniranja i greška skenera.

Možete registrirati do pet odredišta i zadati postavke obavijesti za svako odredište.

Za uporabu ove funkcije trebate postaviti poslužitelj e-pošte prije postavljanja obavijesti.

### Konfiguriranje obavijesti e-poštom

Konfigurirajte obavijesti e-poštom pomoću aplikacije Web Config.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Device Management > Email Notification**.
2. Zadajte predmet obavijesti e-poštom.  
U padajućim izbornicima odaberite sadržaj koji će biti prikazan u predmetu.
  - Odabrani sadržaj prikazuje se pored **Subject**.
  - Isti sadržaj ne može biti prikazan s lijeve i s desne strane.
  - Kad broj znakova u **Location** prekoračuje 32 bita, znakovi koji premašuju 32 bita se izostavljaju.
3. Unesite adresu e-pošte za slanje obavijesti e-poštom.  
Koristite A–Z a–z 0–9 ! # \$ % & ' \* + - . / = ? ^ \_ { | } ~ @ i unesite između 1 i 255 znakova.
4. Odaberite jezik za obavijesti e-poštom.
5. Odaberite potvrđni okvir za događaj za koji želite primati obavijest.

Broj **Notification Settings** povezan je s brojem odredišta u **Email Address Settings**.

Primjer:

Ako želite poslati obavijest na adresu e-pošte postavljenu za broj 1 pod **Email Address Settings** kada se promijeni lozinka administratora, odaberite potvrđni okvir za stupac **1** u retku **Administrator password changed**.

6. Kliknite na **OK**.  
Provjerite hoće li obavijest e-poštom biti poslana nakon izazvanog događaja.  
Primjer: lozinka administratora je promijenjena.

### Povezane informacije

⇒ ["Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku" na strani 31](#)

### Stavke za obavijest e-poštom

Stavke	Postavke i pojašnjenja
Administrator password changed	Obavijest kada se promijeni lozinka administratora.
Scanner error	Obavijest kada je došlo do pogreške skenera.
Wi-Fi greška	Obavijest kada se pojavi greška bežičnog LAN sučelja.

## Pomoć kod postavki

Možete izvesti vrijednost postavke iz Web Config u datoteku. Možete je koristiti za sigurnosno kopiranje vrijednosti postavki, zamjenu skenera, itd.

Izvezena datoteka ne može se uređivati jer je izvezena u binarnom obliku.

### Izvoz postavki

Izvezite postavke skenera.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Device Management > Export and Import Setting Value > Export**.
2. Odaberite postavke koji želite izvesti.  
Odaberite postavke koje želite izvesti. Ako odaberete nadređenu kategoriju, odabrat će se i potkategorije. Međutim, potkategorije koje uzrokuju greške dupliranjem unutar isti mreže (kao što su IP adrese i sl.) ne mogu se odabrati.
3. Unesite lozinku kako biste šifrirali izvezenu datoteku.  
Za uvoz datoteke potrebna vam je lozinka. Ostavite ovo mjesto prazno ako ne želite šifrirati datoteku.
4. Kliknite na **Export**.



#### Važno:

Ako želite izvesti mrežne postavke skenera, kao što su naziv uređaja i IPv6 adresa, odaberite **Enable to select the individual settings of device** i odaberite više stavki. Koristite samo odabrane vrijednosti za zamjenski skener.

### Povezane informacije

⇒ ["Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku" na strani 31](#)

## Uvoz postavki

U skener uvezite izvezenu Web Config datoteku.



### Važno:

Prilikom uvoza vrijednosti koje sadrže pojedine podatke, kao što su naziv skenera, IP adresa, pazite da ista IP adresa ne postoji na istoj mreži.

- Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Device Management > Export and Import Setting Value > Import**.
- Odaberite izvezenu datoteku i zatim unesite šifriranu lozinku.
- Kliknite na **Next**.
- Odaberite postavke koje želite uvesti i zatim kliknite na **Next**.
- Kliknite na **OK**.

Postavke će se primijeniti na skener.

### Povezane informacije

➔ “Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku” na strani 31

## Napredne sigurnosne postavke

Ovaj dio objašnjava napredne sigurnosne postavke.

## Sigurnosne postavke i sprječavanje opasnosti

Kad je skener spojen na mrežu, možete mu pristupiti s udaljene lokacije. Mnogo ljudi može dijeliti skener, što je veoma korisno za poboljšanje radne učinkovitosti i praktičnosti. Međutim, time se povećava i opasnost od nedozvoljenog pristupa, uporabe i neovlaštenog mijenjanja podataka. Ako skener koristite na mjestu s pristupom internetu, rizik je još veći.

Kako biste izbjegli taj rizik, skeneri tvrtke Epson imaju razne vrste sigurnosnih tehnologija.

Skener postavite prema potrebi u skladu s uvjetima lokacije koji su razvijeni na temelju informacija klijenta o lokaciji.

Naziv	Vrsta značajke	Što podesiti	Što spriječiti
Nadzor protokola	Nadzire protokol i usluge namijenjene komunikaciji između skenera i računala, a također aktivira i deaktivira značajke.	Protokol ili usluga koja se primjenjuje na sve značajke koje su zasebno odobrene ili zabranjene.	Smanjuje rizike koji se mogu pojaviti zbog neplanirane uporabe, sprječavajući korisnike da koriste nepotrebne funkcije.

Naziv	Vrsta značajke	Što podesiti	Što spriječiti
SSL/TLS komunikacija	Sadržaj komunikacije kriptiran pomoću SSL/TLS komunikacija prilikom pristupanja Epson poslužitelju na Internetu sa skenera, primjerice pri komunikaciji s računalom preko web-preglednika i firmvera za ažuriranje.	Pribavite CA-potpisani certifikat te ga uvezite na skener.	Uklanjanje identifikacije skenera preko CA-potpisanog certifikata sprječava krađu identiteta i neovlašteni pristup. Također je zaštićen sadržaj komunikacije za SSL/TLS te sprječava curenje sadržaja za skeniranje podataka i informacija o postavkama.
IPsec/IP filtriranje	Možete postaviti dozvolu prekidanja i rezanja podataka određenog klijenta ili vrste. S obzirom da IPsec štiti podatke preko IP paketne jedinice (kriptiranje i provjera autentičnosti), možete sigurno komunicirati neosiguranim protokolom.	Kreirajte osnovno i individualno pravilo za postavljanje klijenta ili vrste podataka koji mogu pristupiti skeneru.	Zaštite od neovlaštenog pristupa, falsificiranja i presretanja komunikacijskih podataka prema skeneru.
IEEE 802.1X	Omogućava samo odobrenim korisnicima povezivanje s mrežom. Dozvoljava uporabu skenera samo korisniku koji ima dozvolu.	Postavke provjere autentičnosti na RADIUS poslužitelju (poslužitelj za provjeru autentičnosti).	Štiti od neovlaštenog pristupa i zlouporabe skenera.

## Postavke sigurnosne značajke

Kod postavljanja IPsec/IP filtriranja ili IEEE 802.1X preporučuje se da pristupite programu Web Config koristeći SSL/TLS za prijenos informacija o postavkama kako bi se smanjili sigurnosni rizici poput falsificiranja ili presretanja komunikacije.

Obvezno konfigurirajte lozinku administratora prije postavljanja IPsec/IP filtriranja ili IEEE 802.1X.

## Upravljanje uporabom protokola

Možete skenirati koristeći različite putanje i protokole. Također možete koristiti mrežno skeniranje preko nedefiniranog broja mrežnih računala.

Mogućnost pojave neželjenih sigurnosnih opasnosti možete smanjiti onemogućavanjem skeniranja preko određenih putanja ili upravljanjem dostupnim funkcijama.

## Upravljanje protokolima

Konfigurirajte postavke protokola koje podržava skener.

- Pristupite aplikaciji Web Config, a zatim odaberite karticu **Network Security tab > Protocol**.
- Konfigurirajte svaku stavku.
- Kliknite na **Next**.

## 4. Kliknite na OK.

Postavke će se primijeniti na skener.

**Povezane informacije**

➔ ["Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku" na strani 31](#)

**Protokoli koje možete omogućiti ili onemogućiti**

Protokol	Opis
Bonjour Settings	Možete odrediti hoće li koristiti Bonjour. Bonjour se koristi za pretraživanje uređaja, skeniranja i tako dalje.
SLP Settings	Funkciju SLP možete omogućiti i onemogućiti. SLP se koristi za skeniranje sa slanjem i pretraživanje mreže u programu EpsonNet Config.
WSD Settings	Funkciju WSD možete omogućiti i onemogućiti. Kada se omogući, možete dodati WSD uređaje ili skenirati preko WSD ulaza.
LLTD Settings	Funkciju LLTD možete omogućiti i onemogućiti. Kada je ona omogućena, bit će prikazana u mapi mreže sustava Windows.
LLMNR Settings	Funkciju LLMNR možete omogućiti i onemogućiti. Kada je ona omogućena, možete koristiti razlučivanje naziva bez usluge NetBIOS, čak i ako ne možete koristiti DNS.
SNMPv1/v2c Settings	Možete odrediti hoće li biti omogućen protokol SNMPv1/v2c. On se koristi za postavljanje uređaja, praćenje itd.
SNMPv3 Settings	Možete odrediti hoće li biti omogućen protokol SNMPv3. Koristi se za postavljanje kriptiranih uređaja, nadziranje, itd.

**Stavke postavljanja protokola**

## Bonjour Settings

Stavka	Postavke i pojašnjenja
Use Bonjour	Označite ovu stavku ako želite pretraživanje ili korištenje uređaja pomoću usluge Bonjour.
Bonjour Name	Prikazuje naziv za Bonjour.
Bonjour Service Name	Prikazuje naziv usluge Bonjour.
Location	Prikazuje naziv Bonjour lokacije.
Wide-Area Bonjour	Postavite ako želite koristiti Wide-Area Bonjour.

## SLP Settings

Stavka	Postavke i pojašnjenja
Enable SLP	Odaberite ovu stavku ako želite omogućiti funkciju SLP. To se koristi s pretraživanjem mreže u aplikaciji EpsonNet Config.

#### WSD Settings

Stavka	Postavke i pojašnjenja
Enable WSD	Odaberite ovu stavku ako želite omogućiti dodavanje uređaja koristeći WSD te ispisivati preko ulaza WSD.
Scanning Timeout (sec)	Unesite vrijednost isteka vremena komunikacije za WSD skeniranje, između 3 i 3.600 sekundi.
Device Name	Prikazuje naziv WSD uređaja.
Location	Prikazuje naziv WSD lokacije.

#### LLTD Settings

Stavka	Postavke i pojašnjenja
Enable LLTD	Odabirom ove stavke omogućit ćete LLTD. Skener se prikazuje u mapi mreže sustava Windows.
Device Name	Prikazuje naziv LLTD uređaja.

#### LLMNR Settings

Stavka	Postavke i pojašnjenja
Enable LLMNR	Odabirom ove stavke omogućit ćete LLMNR. Kada je ona omogućena, možete koristiti razlučivanje naziva bez usluge NetBIOS, čak i ako ne možete koristiti DNS.

#### SNMPv1/v2c Settings

Stavka	Postavke i pojašnjenja
Enable SNMPv1/v2c	Odaberite ako želite omogućiti SNMPv1/v2c.
Access Authority	Postavite ovlašteno tijelo za pristup kada je omogućen protokol SNMPv1/v2c. Odaberite <b>Read Only</b> ili <b>Read/Write</b> .
Community Name (Read Only)	Unesite do 32 znaka u ASCII kodu (0x20 – 0x7E). Ako to ne navedete, ostavite prazno polje.
Community Name (Read/Write)	Unesite do 32 znaka u ASCII kodu (0x20 – 0x7E). Ako to ne navedete, ostavite prazno polje.
Allow access from Epson tools	Postavite želite li dopustiti pisanje iz Epson alata, kao što su Epson Device Admin.

#### SNMPv3 Settings

<b>Stavka</b>		<b>Postavke i pojašnjenja</b>
Enable SNMPv3		SNMPv3 je aktiviran kada je označen potvrđni kvadratič.
User Name		Unesite između 1 i 32 znaka koristeći 1-bitne znakove.
Authentication Settings		
	Algorithm	Odaberite algoritam za autentikaciju za SNMPv3.
	Password	Odaberite lozinku za autentikaciju za SNMPv3. Unesite od 8 do 32 znaka u ASCII kodu (0x20 – 0x7E). Ako to ne navedete, ostavite prazno polje.
	Confirm Password	Za potvrdu unesite lozinku koju ste postavili.
Encryption Settings		
	Algorithm	Odaberite algoritam za šifriranje.
	Password	Unesite lozinku za šifriranje. Unesite od 8 do 32 znaka u ASCII kodu (0x20 – 0x7E). Ako to ne navedete, ostavite prazno polje.
	Confirm Password	Za potvrdu unesite lozinku koju ste postavili.
Context Name		Unesite do 32 znaka u Unicode (UTF-8). Ako to ne navedete, ostavite prazno polje. Broj znakova koji se mogu unijeti razlikuje se ovisno o jeziku.

## Korištenje digitalnog certifikata

### O digitalnom certificiranju

CA-signed Certificate

Ovo je certifikat koje je izdalo tijelo koje izdaje digitalne certifikate (CA). Možete ga pribaviti tako da ga zatražite od tijela koje izdaje digitalne certifikate. Ovaj certifikat potvrđuje prisutnost skenera i koristit se za SSL/TLS komunikaciju tako da možete osigurati sigurnost podatkovne komunikacije.

Kada se koristi za SSL/TLS komunikaciju, koristi se kao certifikat poslužitelja.

Kada je postavljen za IPsec/IP filtriranje ili IEEE 802.1X komunikaciju, koristi se kao certifikat klijenta.

CA certifikat

To je certifikat koji je u lancu s CA-signed Certificate i naziva se i srednji CA certifikat. Koristi ga web-preglednik za odobrenje putanje certifikata skenera prilikom pristupa poslužitelju druge strane ili aplikaciji Web Config.

Za CA certifikat odredite kada ćete odobriti putanje certifikatu poslužitelja kojem se pristupa preko skenera. Kod skenera postavite za potvrđivanje putanje CA-signed Certificate za SSL/TLS vezu.

Možete dobiti CA certifikat skenera od tijela koje izdaje digitalne certifikate.

Nadalje, možete pribaviti CA certifikat koji se koristi za potvrđivanje poslužitelja druge strane od tijela koje izdaje CA-signed Certificate drugih poslužitelja.

Self-signed Certificate

Ovaj certifikat skener sam potpisuje i izdaje. Još se naziva i korijenski certifikat. Budući da izdavatelj sam sebe certificira, nije pouzdan i ne može sprječiti krađu identiteta.

Koristite ga prilikom određivanja sigurnosnih postavki i provođenja jednostavne SSL/TLS komunikacije bez CA-signed Certificate.

Ako koristite ovaj certifikat za SSL/TLS komunikaciju, u pregledniku će se možda prikazati sigurnosno upozorenje jer certifikat nije registriran na web-pregledniku. Self-signed Certificate možete koristiti samo za SSL/TLS komunikaciju.

## Konfiguriranje CA-signed Certificate

### Pribavljanje certifikata potpisanoj strane tijela za izdavanje certifikata (CA)

Za pribavljanje certifikata koje je potpisalo tijelo za izdavanje digitalnih certifikata, izradite CSR (zahtjev za potpisivanje certifikata) i podnesite ga tijelu za izdavanje digitalnih certifikata. Zahtjev za potpisivanje certifikata možete izraditi pomoću aplikacije Web Config i računala.

Slijedite korake za izradu zahtjeva i pribavite certifikat koji je potpisalo tijelo za izdavanje digitalnih certifikata pomoću aplikacije Web Config. Kada izrađujete zahtjev za potpisivanje certifikata pomoću aplikacije Web Config, certifikat će biti u PEM/DER formatu.

1. Pristupite aplikaciji Web Config, a zatim odaberite karticu **Network Security**. Zatim odaberite **SSL/TLS > Certificate ili IPsec/IP Filtering > Client Certificate** ili **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Što god odabrali možete pribaviti isti certifikat i koristiti ga uobičajeno.

2. Pritisnite **Generate** u **CSR**.

Otvara se stranica za izradu zahtjeva za potpisivanje certifikata.

3. Unesite vrijednost svake stavke.

**Napomena:**

Dostupne duljine ključeva i kratica ovise o tijelu koje izdaje digitalni certifikat. Izradite zahtjev prema pravilima pojedinog tijela.

4. Kliknite na **OK**.

Prikazuje se poruka o dovršetku.

5. Odaberite karticu **Network Security**. Zatim odaberite **SSL/TLS > Certificate ili IPsec/IP Filtering > Client Certificate** ili **IEEE802.1X > Client Certificate**.

6. Pritisnite gumb za preuzimanje u **CSR** prema formatu određenom od strane tijela za izdavanje digitalnih certifikata kako biste zahtjev za potpisivanje certifikata preuzeли na računalo.



**Važno:**

*Nemojte ponovno generirati CSR. Ako to učinite, nećete moći uvesti izdani CA-signed Certificate.*

7. Pošaljite CSR tijelu za izdavanje certifikata i pribavite CA-signed Certificate.

Slijedite pravila svakog tijela za izdavanje certifikata u vezi sa načinom slanja i formularom.

8. Spremite izdani CA-signed Certificate na računalo povezano sa skenerom.

Pribavljanje CA-signed Certificate je dovršeno kada certifikat spremite na odredište.

### Povezane informacije

⇒ ["Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku"](#) na strani 31

### Stavke postavljanja zahtjeva za potpisivanje certifikata

Stavke	Postavke i pojašnjenja
Key Length	Odaberite duljinu ključa za zahtjev za potpisivanje certifikata.
Common Name	<p>Možete unijeti između 1 i 128 znakova. Ako se radi o IP adresi, to mora biti statična IP adresa. Možete unijeti od 1 do 5 IPv4 adresa, IPv6 adresa, naziva domaćina, FQDN-ova odvojenih zarezom.</p> <p>Prvi element je spremlijen kao zajednički naziv, a drugi elementi su spremljeni u polje pseudonima subjekta certifikata.</p> <p>Primjer:</p> <p>IP adresa skenera: 192.0.2.123, Naziv skenera: EPSONA1B2C3</p> <p>Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123</p>
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	Možete unijeti od 0 do 64 znaka u ASCII kodu (0x20–0x7E). Nazive možete odvojiti zarezima.
Country	Unesite dvoznamenkasti broj šifre zemlje određen standardom ISO-3166.
Sender's Email Address	Možete unijeti adresu e-pošte pošiljatelja za postavku poslužitelja e-pošte. Unesite istu adresu e-pošte kao <b>Sender's Email Address</b> za karticu <b>Network &gt; Email Server &gt; Basic</b> .

### Uvoz certifikata potpisanih od strane tijela za izdavanje certifikata (CA)

Uvezite pribavljeni CA-signed Certificate na skener.



#### Važno:

- ❑ Provjerite jesu li datum i vrijeme skenera ispravno postavljeni. Certifikat je možda nevažeći.
- ❑ Ako certifikat dobijete pomoću zahtjeva za potpisivanje certifikata izrađenog u aplikaciji Web Config, certifikat možete uvesti jednom.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security**. Zatim odaberite **SSL/TLS > Certificate** ili **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** ili **IEEE802.1X > Client Certificate**.

2. Kliknite na **Import**

Otvara se stranica za uvoz certifikata.

3. Unesite vrijednost svake stavke. Postavite **CA Certificate 1** i **CA Certificate 2** kada potvrđujete putanju certifikata na web-pregledniku kojim pristupate skeneru.

Ovisno o tome gdje izrađujete zahtjev za potpisivanje certifikata i formatu datoteke certifikata, potrebne postavke mogu se razlikovati. Unesite vrijednosti potrebnih stavki prema sljedećem.

- Certifikat u PEM/DER formatu dobiven od strane Web Config
  - Private Key:** nemojte konfigurirati, jer skener sadrži privatni ključ.
  - Password:** nemojte konfigurirati.
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** dodatno
- Certifikat u PEM/DER formatu dobiven s računala
  - Private Key:** trebate postaviti.
  - Password:** nemojte konfigurirati.
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** dodatno
- Certifikat u PKCS#12 formatu dobiven s računala
  - Private Key:** nemojte konfigurirati.
  - Password:** dodatno
  - CA Certificate 1/CA Certificate 2:** nemojte konfigurirati.

4. Kliknite na OK.

Prikazuje se poruka o dovršetku.

*Napomena:*

Pritisnite **Confirm** za potvrđivanje informacija o certifikatu.

#### Povezane informacije

➔ “Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku” na strani 31

#### Postavljanje stavki za uvoz certifikata koji je potpisalo tijelo za izdavanje digitalnih certifikata (CA)

Stavke	Postavke i pojašnjenja
Server Certificate ili Client Certificate	Odaberite format certifikata. Za SSL/TLS vezu prikazan je Server Certificate. Za IPsec/IP filtriranje ili IEEE 802.1X prikazan je Client Certificate.
Private Key	Ako možete dobiti certifikat PEM/DER formata pomoću zahtjeva za potpisivanje certifikata (CSR) izrađenog na računalu, navedite datoteku privatnog ključa koja se podudara s certifikatom.
Password	Ako je format datoteke <b>Certificate with Private Key (PKCS#12)</b> , unesite lozinku za šifriranje privatnog ključa koji je postavljen kada pribavite certifikat.
CA Certificate 1	Ako je format certifikata <b>Certificate (PEM/DER)</b> , unesite certifikat CA-signed Certificate koji izdaje tijelo za certifikate koji se koristi kao certifikat za poslužitelj. Odredite datoteku ako je to potrebno.
CA Certificate 2	Ako je format certifikata <b>Certificate (PEM/DER)</b> , uvezite certifikat koji izdaje tijelo za certifikate CA Certificate 1. Odredite datoteku ako je to potrebno.

#### Brisanje certifikata potpisanoj od strane tijela za izdavanje certifikata (CA)

Možete izbrisati uvezeni certifikat ako istekne ili ako kriptirana veza više nije potrebna.



**Važno:**

Ako certifikat dobijete pomoću zahtjeva za potpisivanje certifikata izrađenog u aplikaciji Web Config, izbrisani certifikat ne možete više uvesti. U tom slučaju, izradite zahtjev za potpisivanje certifikata i ponovno pribavite certifikat.

1. Pristupite aplikaciji Web Config, a zatim odaberite karticu **Network Security**. Zatim odaberite **SSL/TLS > Certificate** ili **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** ili **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. Kliknite na **Delete**.
3. U prikazanoj poruci potvrdite da želite izbrisati certifikat.

**Povezane informacije**

⇒ ["Kako se pokreće Web Config u web-pregleđniku"](#) na strani 31

## Ažuriranje samopotpisanog certifikata

Self-signed Certificate izdaje skener i stoga ga možete ažurirati kada istekne ili kada se promijeni opis sadržaj.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security tab > SSL/TLS > Certificate**.
2. Kliknite na **Update**.
3. Unesite **Common Name**.

Možete unijeti do 5 IPv4 adresa, IPv6 adresu, naziva glavnog računala, FQDN-ovi od 1 do 128 znakova i odvajanjem zarezom. Prvi parametar pohranjen je za standardni naziv, a ostali su pohranjeni za polje pseudonima predmeta certifikata.

Primjer:

IP adresa skenera: 192.0.2.123, Naziv skenera: EPSONA1B2C3

Standardni naziv: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Odredite razdoblje valjanosti certifikata.

5. Kliknite na **Next**.

Prikazuje se poruka potvrde.

6. Kliknite na **OK**.

Skener se ažurira.

**Napomena:**

Možete provjeriti informacije certifikata iz kartice **Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate** i kliknite **Confirm**.

**Povezane informacije**

⇒ ["Kako se pokreće Web Config u web-pregleđniku"](#) na strani 31

## Konfiguriranje CA Certificate

Kada odredite CA Certificate, možete provjeriti putanju CA certifikata poslužitelja kojem pristupa skener. To može spriječiti krađu identiteta.

Možete nabaviti CA Certificate preko dijela za ovlaštenje certifikata koji izdaje CA-signed Certificate.

### **Uvoz CA Certificate**

Uvezite CA Certificate na skener.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security > CA Certificate**.
2. Kliknite na **Import**.
3. Odredite CA Certificate koji želite uvesti.
4. Kliknite na **OK**.

Po dovršetku uvoza, vratit će se na zaslon **CA Certificate** i prikazat će se uvezeni CA Certificate.

### **Povezane informacije**

➔ “Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku” na strani 31

### **Brisanje CA Certificate**

Možete izbrisati uvezeni CA Certificate.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security > CA Certificate**.
2. Kliknite na **Delete** pored CA Certificate kojeg želite izbrisati.
3. U prikazanoj poruci potvrdite da želite izbrisati certifikat.
4. Kliknite na **Reboot Network**, a zatim provjerite je li izbrisani CA certifikat naveden na ažuriranom zaslonu.

### **Povezane informacije**

➔ “Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku” na strani 31

## **SSL/TLS komunikacija sa skenerom**

Kada se certifikat poslužitelja koji koristi SSL/TLS (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) komunikaciju sa skenerom, možete kriptirati komunikacijsku stazu između računala. Učinite to ako želite spriječiti daljinski i neovlašteni pristup.

### **Konfiguriranje osnovnih SSL/TLS postavki**

Ako skener podržava značajku HTTPS, možete koristiti SSL/TLS komunikaciju za kriptiranje komunikacije. Možete konfigurirati i upravljati skenerom pomoću softvera Web Config dok u isto vrijeme osiguravate sigurnost.

Konfigurirajte jačinu kriptiranja i značajku preusmjeravanja.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security > SSL/TLS > Basic**.  
2. Odaberite vrijednost za svaki stavku.
  - Encryption Strength**  
Odaberite jačinu kriptiranja.
  - Redirect HTTP to HTTPS**  
Preusmjeri na HTTPS u slučaju pristupa HTTP-u.
3. Kliknite na **Next**.  
Prikazuje se poruka potvrde.
4. Kliknite na **OK**.  
Skener se ažurira.

#### **Povezane informacije**

⇒ [“Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku” na strani 31](#)

## **Konfiguriranje certifikata poslužitelja za skener**

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security > SSL/TLS > Certificate**.
2. Navedite certifikat koji će se koristiti za **Server Certificate**.
  - Self-signed Certificate**  
Za skener je generiran samopotpisani certifikat. Ako nemate certifikat koji je potpisano od strane tijela za izdavanje certifikata (CA), odaberite ovo.
  - CA-signed Certificate**  
Ako unaprijed dobijete i uvezete certifikat koji je potpisalo tijelo za izdavanje certifikata (CA), možete odrediti ovo.
3. Kliknite na **Next**.  
Prikazuje se poruka potvrde.
4. Kliknite na **OK**.  
Skener se ažurira.

#### **Povezane informacije**

⇒ [“Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku” na strani 31](#)

## Kriptirana komunikacija korištenjem IPsec/IP filtriranja

### O aplikaciji IPsec/IP Filtering

Možete filtrirati promet na temelju IP adresa, usluga i ulaza koristeći funkciju IPsec/IP filtriranja. Kombiniranjem filtriranja možete konfigurirati skener tako da prihvati ili blokira određene klijente i podatke. Osim toga, možete poboljšati razinu sigurnosti korištenjem IPsec-a.

#### Napomena:

Računala s operativnim sustavom Windows Vista ili novijim ili Windows Server 2008 ili novijim podržavaju IPsec.

### Konfiguriranje zadanih pravila

Za filtriranje prometa konfigurirajte zadana pravila. Zadana pravila primjenjuju se na svakog korisnika ili grupu koja se spaja na skener. Za finije kontrole korisnika i grupe korisnika konfigurirajte grupna pravila.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
2. Unesite vrijednost svake stavke.
3. Kliknite na **Next**.  
Prikazuje se poruka potvrde.
4. Kliknite na **OK**.  
Skener se ažurira.

#### Povezane informacije

⇒ ["Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku"](#) na strani 31

### Postavljanje stavki za Default Policy

#### Default Policy

Stavke	Postavke i pojašnjenja
IPsec/IP Filtering	Možete omogućiti ili onemogućiti značajku IPsec/IP filtriranja.

#### Access Control

Konfigurirajte metodu kontrole prometa za IP pakete.

Stavke	Postavke i pojašnjenja
Permit Access	Odaberite ovo za dopuštenje prolaza konfiguiranim IP paketima.
Refuse Access	Odaberite ovo za odbijanje prolaza konfiguiranim IP paketima.
IPsec	Odaberite ovo za dopuštenje prolaza konfiguiranim IPsec paketima.

**IKE Version**

Odaberite **IKEv1** ili **IKEv2** za **IKE Version**. Odaberite jedan njih sukladno uređaju na koji je spojen skener.

 **IKEv1**

Sljedeće stavke prikazane su ako odaberete **IKEv1** za **IKE Version**.

Stavke	Postavke i pojašnjenja
Authentication Method	Kako biste mogli odabratи <b>Certificate</b> , trebate unaprijed nabaviti i uvesti certifikat koji je potpisalo tijelo za izdavanje certifikata (CA).
Pre-Shared Key	Ako odaberete <b>Pre-Shared Key</b> za <b>Authentication Method</b> , unesite unaprijed postavljeni zajednički ključ duljine od 1 do 127 znakova.
Confirm Pre-Shared Key	Za potvrdu unesite konfigurirani ključ.

 **IKEv2**

Sljedeće stavke prikazane su ako odaberete **IKEv2** za **IKE Version**.

Stavke	Postavke i pojašnjenja
Local	Authentication Method Kako biste mogli odabratи <b>Certificate</b> , trebate unaprijed nabaviti i uvesti certifikat koji je potpisalo tijelo za izdavanje certifikata (CA).
	ID Type Ako odaberete <b>Pre-Shared Key</b> za <b>Authentication Method</b> , odaberite vrstu identifikacije za skener.
	ID Unesite ID skenera koji odgovara vrsti ID-a. Ne možete koristiti „@”, „#” i „=” kao prvi znak. <b>Distinguished Name:</b> unesite 1 do 255 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova. Trebate uključiti „=” <b>IP Address:</b> unesite IPv4 ili IPv6 format. <b>FQDN:</b> unesite kombinaciju između 1 i 255 znakova koristeći A–Z, a–z, 0–9, „–“ i točku (.). <b>Email Address:</b> unesite 1 do 255 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova. Trebate uključiti „@“. <b>Key ID:</b> unesite 1 do 255 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova.
	Pre-Shared Key Ako odaberete <b>Pre-Shared Key</b> za <b>Authentication Method</b> , unesite unaprijed postavljeni zajednički ključ duljine od 1 do 127 znakova.
	Confirm Pre-Shared Key Za potvrdu unesite konfigurirani ključ.

Stavke		Postavke i pojašnjenja
Remote	Authentication Method	Kako biste mogli odabratи <b>Certificate</b> , trebate unaprijed nabaviti i uvestи certifikat koji je potpisalo tijelo za izdavanje certifikata (CA).
	ID Type	Ako odaberete <b>Pre-Shared Key</b> za <b>Authentication Method</b> , odaberite vrstu identifikacije za uređaj kojem želite provjeriti autentičnost.
	ID	<p>Unesite ID skenera koji odgovara vrsti ID-a.</p> <p>Ne možete koristiti „@”, „#” i „=” kao prvi znak.</p> <p><b>Distinguished Name:</b> unesite 1 do 255 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova. Trebate uključiti „=”.</p> <p><b>IP Address:</b> unesite IPv4 ili IPv6 format.</p> <p><b>FQDN:</b> unesite kombinaciju između 1 i 255 znakova koristeći A-Z, a-z, 0-9, „-“ i točku (.)</p> <p><b>Email Address:</b> unesite 1 do 255 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova. Trebate uključiti „@”.</p> <p><b>Key ID:</b> unesite 1 do 255 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova.</p>
	Pre-Shared Key	Ako odaberete <b>Pre-Shared Key</b> za <b>Authentication Method</b> , unesite unaprijed postavljeni zajednički ključ duljine od 1 do 127 znakova.
	Confirm Pre-Shared Key	Za potvrdu unesite konfigurirani ključ.

#### Encapsulation

Ako odaberete **IPsec** za **Access Control**, trebate konfigurirati način skrivanja podataka („encapsulation”).

Stavke		Postavke i pojašnjenja
Transport Mode		Ako koristite samo skener u istoj LAN mreži, odaberite ovo. IP paketi sloja 4 ili kasniji su kriptirani.
Tunnel Mode		<p>Ako koristite skener na mreži s pristupom internetu, kao što je IPsec-VPN, odaberite ovu opciju. Zaglavje („header”) i podaci IP paketa su kriptirani.</p> <p><b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> ako odaberete <b>Tunnel Mode</b> za <b>Encapsulation</b>, unesite adresu pristupnika duljine od 1 do 39 znakova.</p>

#### Security Protocol

Ako odaberete **IPsec** za **Access Control**, odaberite opciju.

Stavke		Postavke i pojašnjenja
ESP		Odaberite kako biste osigurali integritet provjere autentičnosti i podataka te kako biste kriptirali podatke.
AH		Odaberite kako biste osigurali integritet provjere autentičnosti i podataka. Čak i ako je kriptiranje podataka zabranjeno, možete koristiti IPsec.

## Algorithm Settings

Preporučujemo da odaberete **Any** za sve postavke ili odaberite drugu stavku osim **Any** za svaku postavku. Ako odaberete **Any** za neku od postavki i odaberete drugu stavku osim **Any** za druge postavke, uređaj možda neće imati komunikaciju ovisno o drugim uređajima kojima želite provjeriti autentičnost.

<b>Stavke</b>		<b>Postavke i pojašnjenja</b>
IKE	Encryption	Odaberite algoritam enkripcije za IKE. Stavke se razlikuju ovisno o verziji IKE-a.
	Authentication	Odaberite algoritam za provjeru autentičnosti za IKE.
	Key Exchange	Odaberite algoritam zamjene ključa za IKE. Stavke se razlikuju ovisno o verziji IKE-a.
ESP	Encryption	Odaberite algoritam enkripcije za ESP. To će biti dostupno kada <b>ESP</b> bude odabran za <b>Security Protocol</b> .
	Authentication	Odaberite algoritam autentikacije za ESP. To će biti dostupno kada <b>ESP</b> bude odabran za <b>Security Protocol</b> .
AH	Authentication	Odaberite algoritam enkripcije za AH. To će biti dostupno kada <b>AH</b> bude odabran za <b>Security Protocol</b> .

## Konfiguriranje grupnih pravila

Grupna pravila su jedno ili više pravila koja se primjenjuju za korisnika ili grupu korisnika. Skener kontrolira IP pakete koji se podudaraju s konfiguiranim pravilima. IP paketi su autentificirani u poretku grupnih pravila 1 do 10, zatim u poretku zadanih pravila.

- Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic**.
- Kliknite na karticu označenu brojem koju želite konfigurirati.
- Unesite vrijednost svake stavke.
- Kliknite na **Next**.  
Prikazuje se poruka potvrde.
- Kliknite na **OK**.  
Skener se ažurira.

## Postavljanje stavki za Group Policy

<b>Stavke</b>	<b>Postavke i pojašnjenja</b>
Enable this Group Policy	Možete omogućiti ili onemogućiti grupna pravila.

## Access Control

Konfigurirajte metodu kontrole prometa za IP pakete.

Stavke	Postavke i pojašnjenja
Permit Access	Odaberite ovo za dopuštenje prolaza konfiguriranim IP paketima.
Refuse Access	Odaberite ovo za odbijanje prolaza konfiguriranim IP paketima.
IPsec	Odaberite ovo za dopuštenje prolaza konfiguriranim IPsec paketima.

### Local Address (Scanner)

Odaberite IPv4 ili IPv6 adresu koja odgovara okruženju vaše mreže. Ako je IP adresa dodijeljena automatski, možete odabrati **Use auto-obtained IPv4 address**.

#### Napomena:

Ako je IPv6 adresa dodijeljena automatski, veza možda neće biti dostupna. Konfigurirajte statičnu IPv6 adresu.

### Remote Address(Host)

Unesite IP adresu uređaja za kontrolu pristupa. IP adresa mora sadržavati najviše 43 znaka. Ako ne unesete IP adresu, sve će se adrese kontrolirati.

#### Napomena:

Ako je IP adresa dodijeljena automatski (npr. ako ju je dodijelio DHCP), veza možda neće biti dostupna. Konfigurirajte statičnu IP adresu.

### Method of Choosing Port

Odaberite način određivanja ulaza.

Service Name

Ako odaberete **Service Name** za **Method of Choosing Port**, odaberite opciju.

Transport Protocol

Ako odaberete **Port Number** za **Method of Choosing Port**, trebate konfigurirati način skrivanja podataka („encapsulation”).

Stavke	Postavke i pojašnjenja
Any Protocol	Odaberite ovo za kontroliranje svih vrsta protokola.
TCP	Odaberite ovo za kontroliranje podataka za jednosmjerni prijenos („unicast”).
UDP	Odaberite ovo za kontrolu podataka za emitiranje („broadcast”) i ciljano emitiranje („multicast”).
ICMPv4	Odaberite ovo za kontrolu ping naredbe.

Local Port

Ako odaberete **Port Number** za **Method of Choosing Port** i ako odaberete TCP ili UDP za **Transport Protocol**, unesite brojve ulaza za provjeru primanja paketa i odvojite ih zarezima. Možete unijeti maksimalno 10 brojeva ulaza.

Primjer: 20,80,119,5220

Ako ne unesete broj ulaza, svi ulazi se kontroliraju.

**Remote Port**

Ako odaberete **Port Number** za **Method of Choosing Port** i ako odaberete **TCP** ili **UDP** za **Transport Protocol**, unesite brojeve ulaza za provjeru slanja paketa i odvojite ih zarezima. Možete unijeti maksimalno 10 brojeva ulaza.

Primjer: 25,80,143,5220

Ako ne unesete broj ulaza, svi ulazi se kontroliraju.

**IKE Version**

Odaberite **IKEv1** ili **IKEv2** za **IKE Version**. Odaberite jedan njih sukladno uređaju na koji je spojen skener.

**IKEv1**

Sljedeće stavke prikazane su ako odaberete **IKEv1** za **IKE Version**.

Stavke	Postavke i pojašnjenja
Authentication Method	Ako odaberete <b>IPsec</b> za <b>Access Control</b> , odaberite opciju. Korišteni certifikat je uobičajen sa zadanim pravilima.
Pre-Shared Key	Ako odaberete <b>Pre-Shared Key</b> za <b>Authentication Method</b> , unesite unaprijed postavljeni zajednički ključ duljine od 1 do 127 znakova.
Confirm Pre-Shared Key	Za potvrdu unesite konfigurirani ključ.

IKEv2

Sljedeće stavke prikazane su ako odaberete **IKEv2** za **IKE Version**.

<b>Stavke</b>		<b>Postavke i pojašnjenja</b>
Local	Authentication Method	Ako odaberete <b>IPsec</b> za <b>Access Control</b> , odaberite opciju. Korišteni certifikat je uobičajen sa zadanim pravilima.
	ID Type	Ako odaberete <b>Pre-Shared Key</b> za <b>Authentication Method</b> , odaberite vrstu identifikacije za skener.
	ID	<p>Unesite ID skenera koji odgovara vrsti ID-a.</p> <p>Ne možete koristiti „@”, „#” i „=” kao prvi znak.</p> <p><b>Distinguished Name:</b> unesite 1 do 255 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova. Trebate uključiti „=”.</p> <p><b>IP Address:</b> unesite IPv4 ili IPv6 format.</p> <p><b>FQDN:</b> unesite kombinaciju između 1 i 255 znakova koristeći A–Z, a–z, 0–9, „–” i točku (.).</p> <p><b>Email Address:</b> unesite 1 do 255 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova. Trebate uključiti „@”.</p> <p><b>Key ID:</b> unesite 1 do 255 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova.</p>
	Pre-Shared Key	Ako odaberete <b>Pre-Shared Key</b> za <b>Authentication Method</b> , unesite unaprijed postavljeni zajednički ključ duljine od 1 do 127 znakova.
	Confirm Pre-Shared Key	Za potvrdu unesite konfigurirani ključ.
Remote	Authentication Method	Ako odaberete <b>IPsec</b> za <b>Access Control</b> , odaberite opciju. Korišteni certifikat je uobičajen sa zadanim pravilima.
	ID Type	Ako odaberete <b>Pre-Shared Key</b> za <b>Authentication Method</b> , odaberite vrstu identifikacije za uređaj kojem želite provjeriti autentičnost.
	ID	<p>Unesite ID skenera koji odgovara vrsti ID-a.</p> <p>Ne možete koristiti „@”, „#” i „=” kao prvi znak.</p> <p><b>Distinguished Name:</b> unesite 1 do 255 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova. Trebate uključiti „=”.</p> <p><b>IP Address:</b> unesite IPv4 ili IPv6 format.</p> <p><b>FQDN:</b> unesite kombinaciju između 1 i 255 znakova koristeći A–Z, a–z, 0–9, „–” i točku (.).</p> <p><b>Email Address:</b> unesite 1 do 255 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova. Trebate uključiti „@”.</p> <p><b>Key ID:</b> unesite 1 do 255 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova.</p>
	Pre-Shared Key	Ako odaberete <b>Pre-Shared Key</b> za <b>Authentication Method</b> , unesite unaprijed postavljeni zajednički ključ duljine od 1 do 127 znakova.
	Confirm Pre-Shared Key	Za potvrdu unesite konfigurirani ključ.

### Encapsulation

Ako odaberete **IPsec za Access Control**, trebate konfigurirati način skrivanja podataka („encapsulation”).

Stavke	Postavke i pojašnjenja
Transport Mode	Ako koristite samo skener u istoj LAN mreži, odaberite ovo. IP paketi sloja 4 ili kasniji su kriptirani.
Tunnel Mode	Ako koristite skener na mreži s pristupom internetu, kao što je IPsec-VPN, odaberite ovu opciju. Zaglavje („header“) i podaci IP paketa su kriptirani. <b>Remote Gateway(Tunnel Mode):</b> ako odaberete <b>Tunnel Mode za Encapsulation</b> , unesite adresu pristupnika duljine od 1 do 39 znakova.

### Security Protocol

Ako odaberete **IPsec za Access Control**, odaberite opciju.

Stavke	Postavke i pojašnjenja
ESP	Odaberite kako biste osigurali integritet provjere autentičnosti i podataka te kako biste kriptirali podatke.
AH	Odaberite kako biste osigurali integritet provjere autentičnosti i podataka. Čak i ako je kriptiranje podataka zabranjeno, možete koristiti IPsec.

### Algorithm Settings

Preporučujemo da odaberete **Any** za sve postavke ili odaberite drugu stavku osim **Any** za svaku postavku. Ako odaberete **Any** za neku od postavki i odaberete drugu stavku osim **Any** za druge postavke, uređaj možda neće imati komunikaciju ovisno o drugim uređajima kojima želite provjeriti autentičnost.

Stavke	Postavke i pojašnjenja	
IKE	Encryption	Odaberite algoritam enkripcije za IKE. Stavke se razlikuju ovisno o verziji IKE-a.
	Authentication	Odaberite algoritam za provjeru autentičnosti za IKE.
	Key Exchange	Odaberite algoritam zamjene ključa za IKE. Stavke se razlikuju ovisno o verziji IKE-a.
ESP	Encryption	Odaberite algoritam enkripcije za ESP. To će biti dostupno kada <b>ESP</b> bude odabran za <b>Security Protocol</b> .
	Authentication	Odaberite algoritam autentikacije za ESP. To će biti dostupno kada <b>ESP</b> bude odabran za <b>Security Protocol</b> .
AH	Authentication	Odaberite algoritam enkripcije za AH. To će biti dostupno kada <b>AH</b> bude odabran za <b>Security Protocol</b> .

### Kombinacija stavki Local Address (Scanner) i Remote Address(Host) na opciji Group Policy

		Postavljanje stavke Local Address (Scanner)		
		IPv4	IPv6 <sup>*2</sup>	Any addresses <sup>*3</sup>

<b>Postavljanje stavke Remote Address(Host)</b>	IPv4 <sup>*1</sup>	✓	-	✓
	IPv6 <sup>*1, *2</sup>	-	✓	✓
	Prazno	✓	✓	✓

\*1 Ako se odabere **IPsec za Access Control**, nije moguće specificirati duljinu prefiksa.

\*2 Ako se odabere **IPsec za Access Control**, moguće je odabrati lokalnu adresu na razini poveznice (fe80::), no pravila grupe bit će onemogućena.

\*3 To ne vrijedi samo za IPv6 lokalne adrese na razini poveznice.

### Povezane informacije

⇒ ["Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku"](#) na strani 31

### Reference naziva usluga na značajci Group Policy (Pravila grupe)

#### Napomena:

Nedostupne usluge prikazuju se, no ne mogu se odabrat.

Naziv usluge	Vrsta protokola	Broj lokalnog priključka	Broj udaljenog priključka	Kontrolirane značajke
Any	-	-	-	Sve usluge
ENPC	UDP	3289	Bilo koji ulaz	Pretraživanje skenera iz aplikacija kao što je Epson Device Admin i upravljačkog programa skenera
SNMP	UDP	161	Bilo koji ulaz	Dobivanje i konfiguriranje MIB-a iz aplikacija kao što je Epson Device Admin i Epson upravljačkog programa skenera
WSD	TCP	Bilo koji ulaz	5357	Kontroliranje WSD-a
WS-Discovery	UDP	3702	Bilo koji ulaz	Pretraživanje skenera iz WSD-a
Network Scan	TCP	1865	Bilo koji ulaz	Preusmjeravanje skeniranih podataka iz Epson ScanSmart
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Bilo koji ulaz	Traženje računala preko skenera
Network Push Scan	TCP	Bilo koji ulaz	2968	Informacije o postupku zaprimanja brzog skeniranja iz aplikacije Epson ScanSmart
HTTP (Local)	TCP	80	Bilo koji ulaz	HTTP(S) poslužitelj (preusmjeravanje podataka aplikacije Web Config i WSD)
HTTPS (Local)	TCP	443	Bilo koji ulaz	
HTTP (Remote)	TCP	Bilo koji ulaz	80	HTTP(S) klijent (ažuriranja firmvera i ažuriranja korijenskog certifikata)
HTTPS (Remote)	TCP	Bilo koji ulaz	443	

## Primjeri konfiguracije za IPsec/IP Filtering

### Samo za dolazne IPsec pakete

Ovaj primjer je samo za konfiguiranje zadanih pravila.

#### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering:** Enable
- Access Control:** IPsec
- Authentication Method:** Pre-Shared Key
- Pre-Shared Key:** unesite najviše 127 znakova.

**Group Policy:** nemojte konfigurirati.

### Primanje podataka o skeniranju i postavke skenera

Ovaj primjer omogućava komunikaciju podataka o skeniranju i konfiguracije skenera s određenih usluga.

#### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering:** Enable
- Access Control:** Refuse Access

#### Group Policy:

- Enable this Group Policy:** označite okvir.
- Access Control:** Permit Access
- Remote Address(Host):** IP adresa klijenta
- Method of Choosing Port:** Service Name
- Service Name:** označite okvir za ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local) i Network Scan.

### Dobivanje pristupa samo s određene IP adrese

Ovaj primjer određenoj IP adresi omogućuje pristup skeneru.

#### Default Policy:

- IPsec/IP Filtering:** Enable
- Access Control:** Refuse Access

#### Group Policy:

- Enable this Group Policy:** označite okvir.
- Access Control:** Permit Access
- Remote Address(Host):** IP adresa klijenta administratora

#### Napomena:

Bez obzira na konfiguraciju pravila, klijent će moći pristupiti skeneru i konfigurirati ga.

## Konfiguriranje certifikata za IPsec/IP filtriranje

Konfigurirajte certifikat klijenta za IPsec/IP filtriranje. Kada postavite, možete koristiti certifikat kao način provjere autentičnosti za IPsec/IP filtriranje. Ako želite konfigurirati tijelo za izdavanje certifikata, uđite u **CA Certificate**.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security > IPsec/IP Filtering > Client Certificate**.
2. Uvezite certifikat u **Client Certificate**.

Ako ste već uvezli certifikat kojeg je izdalo tijelo za izdavanje certifikata, možete kopirati certifikat i koristiti ga s funkcijom IPsec/IP filtriranje. Za kopiranje odaberite certifikat u **Copy From** pa kliknite **Copy**.

#### Povezane informacije

➔ “Kako se pokreće Web Config u web-pregledniku” na strani 31

## Spajanje skenera s IEEE802.1X mrežom

### Konfiguriranje IEEE 802.1X mreže

Kada na skeneru postavite IEEE 802.1X, možete ga koristiti na mreži spojenoj na RADIUS poslužitelja, LAN priključak s funkcijom potvrđivanja autentičnosti ili na pristupnu točku.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security > IEEE802.1X > Basic**.

2. Unesite vrijednost svake stavke.

Ako želite koristiti skener na Wi-Fi mreži, kliknite na **Wi-Fi Setup** i odaberite ili unesite SSID.

3. Kliknite na **Next**.

Prikazuje se poruka potvrde.

4. Kliknite na **OK**.

Skener se ažurira.

### Stavke za postavljanje IEEE 802.1X mreže

Stavke	Postavke i pojašnjenja	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	Prikazat će se status veze za IEEE802.1X (Wi-Fi).	
Connection Method	Prikazana je metoda povezivanja trenutačne mreže.	
EAP Type	Odaberite opciju za način provjere autentičnosti između skenera i RADIUS poslužitelja.	
EAP Type	EAP-TLS	Trebate pribaviti i uvesti certifikat s potpisom CA.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Trebate postaviti lozinku.
	EAP-TTLS	
User ID	Konfigurirajte ID za korištenje autentifikacije RADIUS poslužitelja. Unesite 1 do 128 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova.	

Stavke	Postavke i pojašnjenja				
Password	Konfigurirajte lozinku za provjeru autentičnosti skenera. Unesite 1 do 128 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova. Ako Windows poslužitelj koristite kao RADIUS poslužitelj, moći ćete unijeti do 127 znakova.				
Confirm Password	Za potvrdu unesite lozinku koju ste postavili.				
Server ID	Možete konfigurirati ID poslužitelja za autentifikaciju s određenim RADIUS poslužiteljem. Autentifikator potvrđuje sadrži li polje subject/subjectAltName certifikata poslužitelja ID poslužitelja poslan s RADIUS poslužitelja. Unesite 0 do 128 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova.				
Certificate Validation	Provjeru valjanosti certifikata možete postaviti neovisno o načinu provjere autentičnosti. Uvezite certifikat u <b>CA Certificate</b> .				
Anonymous Name	Ako odaberete <b>PEAP-TLS</b> ili <b>PEAP/MSCHAPv2</b> za <b>EAP Type</b> , možete postaviti anonimno ime umjesto korisničkog ID-a za fazu 1 PEAP provjere autentičnosti. Unesite 0 do 128 jednobajtnih ASCII (0x20 do 0x7E) znakova.				
Encryption Strength	Možete odabrati nešto od sljedećeg.				
	<table border="1"> <tr> <td>High</td><td>AES256/3DES</td></tr> <tr> <td>Middle</td><td>AES256/3DES/AES128/RC4</td></tr> </table>	High	AES256/3DES	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4
High	AES256/3DES				
Middle	AES256/3DES/AES128/RC4				

## Konfiguriranje certifikata za IEEE 802.1X

Konfigurirajte certifikat klijenta za IEEE802.1X. Kada postavite, možete koristiti **EAP-TLS** i **PEAP-TLS** kao način provjere autentičnosti za IEEE 802.1X. Ako želite konfigurirati tijelo za izdavanje certifikata, uđite u **CA Certificate**.

- Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security > IEEE802.1X > Client Certificate**.
- Certifikat unesite u **Client Certificate**.  
Ako ste već uvezli certifikat koji je izdalo tijelo za izdavanje certifikata, možete kopirati certifikat i koristiti ga u IEEE802.1X. Za kopiranje odaberite certifikat u **Copy From** pa kliknite **Copy**.

## Rješavanje problema napredne sigurnosti

### Savjeti za rješavanje problema

#### Provjera poruke greške

Kada dođe do problema, najprije provjerite ima li kakvih poruka na zaslonu upravljačkog programa. Ako set postavili obavijest e-poštom nakon događaja, možete odmah vidjeti status.

#### Provjera statusa komunikacije

Provjerite status komunikacije poslužitelja računala ili klijentskog računala uporabom naredbi kao što su ping ili ipconfig.

**Testiranje povezivanja**

Za provjeru vezu između skenera i poslužitelja e-pošte provedite provjeru veze na skeneru. Također provjerite povezivanje s klijentskog računala na poslužitelja kako biste provjerili status komunikacije.

**Inicijaliziranje postavki**

Ako postavke i status komunikacije ne pokazuju nikakav problem, možda se problem može riješiti onemogućavanjem ili inicijaliziranjem mrežnih postavki na skeneru i zatim njihovim ponovnim postavljanjem.

**Povezane informacije**

- ➔ [“Pokazivači pogreške” na strani 28](#)
- ➔ [“Primanje obavijesti o događajima putem e-pošte” na strani 175](#)

## **Ne mogu pristupiti aplikaciji Web Config**

### **Skeneru nije dodijeljena IP-adresa.**

**Rješenja**

Skeneru možda nije dodijeljena valjana IP-adresa. Postavite valjanu IP adresu koristeći Epson Scan 2 Utility. Možete potvrditi informacije aktualne postavke u programu Epson Scan 2 Utility.

- ➔ [“Provjera IP adrese skenera” na strani 101](#)

### **Web-preglednik ne podržava snagu sustava za šifriranje za SSL/TLS.**

**Rješenja**

SSL/TLS ima Encryption Strength. Možete otvoriti Web Config s pomoću web-preglednika koji podržava skupna šifriranja na način opisan u nastavku. Provjerite koristite li podržani preglednik.

- 80-bitni: AES256/AES128/3DES
- 112-bitni: AES256/AES128/3DES
- 128-bitni: AES256/AES128
- 192-bitni: AES256
- 256-bitni: AES256

### **Istekao je CA-signed Certificate.**

**Rješenja**

Ako postoji problem s datumom isteka certifikata, prikazat će se poruka „Certifikat je istekao” kod spajanja na Web Config koristeći SSL/TLS komunikaciju (https). Ako se poruka pojavi prije isteka certifikata, provjerite je li datum skenera ispravno konfiguriran.

### **Uobičajeno ime certifikata i skenera se ne podudaraju.**

**Rješenja**

Ako se uobičajeno ime certifikata i skenera se ne podudaraju, prikazuje se poruka „Naziv sigurnosnog certifikata se ne podudara...” kada pristupate aplikaciji Web Config pomoću SSL/TLS komunikacije (https). Do toga je došlo zato što se ne podudaraju sljedeće IP adrese.

- IP adresa skenera unesena u uobičajeno ime za izradu Self-signed Certificate ili CSR
- IP adresa unesena u web-preglednik dok je pokrenuta aplikacija Web Config

Za Self-signed Certificate ažurirajte certifikat.

Za CA-signed Certificate ponovo uzmite certifikat za skener.

## **Postavke proxy poslužitelja lokalne adrese nisu postavljene na web-preglednik.**

### **Rješenja**

Kada je skener namješten za uporabu proxy poslužitelja, konfigurirajte web-preglednik kako se ne bi spajao na lokalnu adresu preko proxy poslužitelja.

Windows:

Odaberite **Upravljačka ploča** > **Mreža i internet** > **Internetske opcije** > **Veze** > **LAN postavke** > **Proxy poslužitelj**, a zatim konfigurirajte da se za LAN (lokalne adrese) ne koristi proxy poslužitelj.

Mac OS:

Odaberite **Postavke sustava** > **Mreža** > **Napredno** > **Proxy**, a zatim registrirajte lokalnu adresu za **Zaobiđi proxy postavke za ove hostove i domene**.

Primjer:

192.168.1.\*: lokalna adresa 192.168.1.XXX, maska podmreže 255.255.255.0

192.168.\*.\*: lokalna adresa 192.168.XXX.XXX, maska podmreže 255.255.0.0

## **Vraćanje sigurnosnih postavki**

Kada uspostavite vrlo sigurno okruženje kao što je IPsec/IP filtriranje ili IEEE802.1X, možda nećete moći komunicirati s uređajima zbog neispravnih postavki ili problema s uređajem ili poslužiteljem. U tom slučaju, vratite sigurnosne postavke kako biste ponovno odabrali postavke uređaja ili kako biste ga mogli privremeno koristiti.

### **Onemogućavanje sigurnosne funkcije koristeći Web Config**

Možete onemogućiti IPsec/IP Filtering koristeći Web Config.

1. Pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic**.
2. Onemogućite **IPsec/IP Filtering**.

## **Problemi s korištenjem sigurnosnih značajki mreže**

### **Zaboravljen je unaprijed postavljeni zajednički ključ**

#### **Ponovno konfigurirajte unaprijed postavljeni zajednički ključ.**

Kako biste promijenili ključ, pristupite aplikaciji Web Config i odaberite karticu **Network Security** > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Default Policy** ili **Group Policy**.

Ako promijenite prethodno otkriveni ključ, konfigurirajte prethodno otkriveni ključ za računala.

## **Ne mogu komunicirati s IPsec komunikacijom**

### **Naznačite algoritam koji skener ili računalo ne podržavaju.**

Skener podržava sljedeće algoritme. Provjerite postavke računala.

Sigurnosne metode	Algoritmi
IKE algoritam enkripcije	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE algoritam za provjeru autentičnosti	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE algoritam zamjene tipke	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP algoritam enkripcije	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP algoritam za provjeru autentičnosti	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH algoritam za provjeru autentičnosti	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

\* Dostupno samo za IKEv2

## **Iznenađna nemogućnost komunikacije**

### **Postoji greška u certifikatu.**

Postavke datuma i vremena skenera mogu biti neispravne ako skener dugo nije primao napajanje.

Kada se skener spoji pomoću certifikata klijenta za IPsec/IP filtriranje ili mrežu IEEE 802.1X, navest će se greška ako dođe do vremenskog zakašnjenja između datuma i vremena skenera i razdoblja valjanosti certifikata. To je zato što skener prepoznaže da certifikat nije dostupan.

Ovaj problem možete riješiti ispravljanjem postavki datuma i vremena skenera. Spojite skener s računalom pomoću USB kabela, uključite skener i izvršite skeniranje preko USB-a pomoću programa Epson Scan 2. Skener će se sinkronizirati s računalom, a postavke datuma i vremena će se ispraviti. Skener će pokazati normalan status.

Ako ne uspijete riješiti problem, obnovite sve mrežne postavke pomoću upravljačke ploče skenera. Spojite skener s računalom, ponovno odaberite mrežne postavke i izvršite odabir postavki za certifikat klijenta, IPsec/IP filtriranje ili mrežu IEEE 802.1X.

### **IP adresa skenera je promijenjena ili se ne može koristiti.**

Kad je promijenjena IP adresa registrirana za lokalnu adresu u Group Policy ili se ne može koristiti, nije moguće provesti IPsec komunikaciju.

Obnovite sve mrežne postavke pomoću upravljačke ploče skenera.

Ako je DHCP zastario, kod ponovnog pokretanja ili je IPv6 adresa zastarjela ili nije pribavljena, IP adresa prijavljena za program skenera Web Config (Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Local Address (Scanner)) možda nije pronađena.

Koristite statičnu IP adresu.

### **IP adresa računala je promijenjena ili se ne može koristiti.**

Kad je promijenjena IP adresa registrirana za adrese udaljene lokacije u Group Policy ili se ne može koristiti, nije moguće provesti IPsec komunikaciju.

Obnovite sve mrežne postavke pomoću upravljačke ploče skenera.

Ako je DHCP zastario, kod ponovnog pokretanja ili je IPv6 adresa zastarjela ili nije pribavljena, IP adresa prijavljena za program skenera Web Config (Network Security > IPsec/IP Filtering > Basic > Group Policy > Remote Address(Host)) možda nije pronađena.

Koristite statičnu IP adresu.

### **Nije moguće povezivanje nakon konfiguriranja IPsec/IP filtriranja**

#### **Postavljena vrijednost možda je netočna.**

Pristupite skeneru preko MAC adrese pomoću programa EpsonNet Config ili Epson Device Admin s drugog računala, kao što je računalo administratora. MAC adresu možete pronaći na naljepnici skenera.

Ako pristup nije moguć, izvršite odabir postavki IPsec/IP filtriranja pomoću programa EpsonNet Config ili Epson Device Admin.

Ako pristup nije moguć, obnovite sve mrežne postavke pomoću upravljačke ploče skenera. Spojite skener s računalom, ponovno odaberite mrežne postavke i izvršite odabir postavki za IPsec/IP filtriranje.

### **Pristup uređaju nije moguć nakon konfiguriranja mreže IEEE 802.1X**

#### **Postavke IEEE 802.1X nisu točne.**

Obnovite sve mrežne postavke pomoću upravljačke ploče skenera. Povežite skener i računalo, a zatim ponovno konfigurirajte IEEE 802.1X.

## **Problemi s korištenjem digitalnog certifikata**

### **Nije moguće uvesti CA-signed Certificate**

#### **CA-signed Certificate i informacije na zahtjevu za potpisivanje certifikata se ne podudaraju.**

Ako CA-signed Certificate i zahtjev za potpisivanje certifikata ne sadrže iste informacije, zahtjev za potpisivanje certifikata se ne može uvesti. Označite sljedeće:

Pokušavate li uvesti certifikat na uređaj koji nema iste informacije?

Provjerite informacije na zahtjevu za potpisivanje certifikata, a zatim uvezite certifikat na uređaj koji sadrži iste informacije.

Jeste li izbrisali zahtjev za potpisivanje certifikata pohranjen na skeneru nakon što ste ga poslali tijelu za izdavanje digitalnih certifikata?

Ponovno pribavite certifikat potpisani od strane tijela za izdavanje certifikata pomoću zahtjeva za potpisivanje certifikata.

#### **CA-signed Certificate ima više od 5KB.**

Ne možete uvesti CA-signed Certificate koji je veći od 5 KB.

**Lozinka za uvoz certifikata nije ispravna.**

Unesite ispravnu lozinku. Ako zaboravite lozinku, ne možete uvesti certifikat. Ponovo pribavite CA-signed Certificate.

**Ažuriranje samopotpisanog certifikata nije moguće**

**Nije unesen Common Name.**

Common Name mora biti unesen.

**Nepodržani znakovi uneseni su pod Common Name.**

Unesite između 1 i 128 znakova u formatu IPv4, IPv6, naziva poslužitelja ili FQDN u ASCII kodu (0x20–0x7E).

**Standardni naziv sadrži zarez ili prazno mjesto.**

Ako sadrži zarez, Common Name se na tom mjestu dijeli. Ako se unese samo razmak prije ili nakon zareza, dolazi do pogreške.

**Izrada zahtjeva za potpisivanje certifikata nije moguća**

**Nije unesen Common Name.**

Common Name mora biti unesen.

**Nepodržani znakovi uneseni su pod Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality i State/ Province.**

Unesite znakove u formatu IPv4, IPv6, naziva poslužitelja ili FQDN u ASCII kodu (0x20–0x7E).

**Common Name sadrži zarez ili prazno mjesto.**

Ako sadrži zarez, Common Name se na tom mjestu dijeli. Ako se unese samo razmak prije ili nakon zareza, dolazi do pogreške.

**Pojavljuje se upozorenje u vezi s digitalnim certifikatom**

Poruke	Uzrok/što napraviti
Enter a Server Certificate.	<b>Uzrok:</b> Niste odabrali datoteku za uvoz. <b>Što napraviti:</b> Odaberite datoteku i pritisnite <b>Import</b> .
CA Certificate 1 is not entered.	<b>Uzrok:</b> CA certifikat 1 nije unesen; unesen je samo certifikat CA 2. <b>Što napraviti:</b> Najprije unesite CA certifikat 1.

Poruke	Uzrok/što napraviti
Invalid value below.	<p><b>Uzrok:</b> Lokacija datoteke i/ili lozinka sadrži znakove koji nisu podržani.</p> <p><b>Što napraviti:</b> Provjerite jesu li za stavku znakovi ispravno uneseni.</p>
Invalid date and time.	<p><b>Uzrok:</b> Datum i vrijeme za skener nisu postavljeni.</p> <p><b>Što napraviti:</b> Postavite datum i vrijeme pomoću Web Config ili EpsonNet Config.</p>
Invalid password.	<p><b>Uzrok:</b> Lozinka unesena za CA certifikat i unesena lozinka se ne podudaraju.</p> <p><b>Što napraviti:</b> Unesite ispravnu lozinku.</p>
Invalid file.	<p><b>Uzrok:</b> Ne uvozite datoteku certifikata u formatu X509.</p> <p><b>Što napraviti:</b> Provjerite odabirete li ispravan certifikat poslan od strane pouzdanog tijela za izdavanje certifikata.</p> <p><b>Uzrok:</b> Datoteka koju ste uvezli je prevelika. Maksimalna veličina datoteke je 5 KB.</p> <p><b>Što napraviti:</b> Ako ste odabrali ispravnu datoteku, certifikat je možda oštečen ili krivotvoren.</p> <p><b>Uzrok:</b> Lanac u certifikatu nije valjan.</p> <p><b>Što napraviti:</b> Dodatne informacije o certifikatu potražite na internetskoj stranici tijela koje izdaje digitalne certifikate.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p><b>Uzrok:</b> Datoteka certifikata u formatu PKCS#12 sadrži više od 3 CA certifikata.</p> <p><b>Što napraviti:</b> Uvezite svaki certifikat konvertiran iz PKCS#12 formata u PEM format ili uvezite datoteku certifikata u PKCS#12 formatu koja sadrži najviše 2 CA certifikata.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.	<p><b>Uzrok:</b> Certifikat je istekao.</p> <p><b>Što napraviti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ako je certifikat istekao, pribavite i uvezite novi.</li> <li><input type="checkbox"/> Ako je certifikat istekao, provjerite jesu li datum i vrijeme skenera ispravno postavljeni.</li> </ul>

Poruke	Uzrok/što napraviti
Private key is required.	<p><b>Uzrok:</b> Nema privatnog ključa uparenog s certifikatom.</p> <p><b>Što napraviti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Ako je format certifikata PEM/DER i dobili ste ga preko zahtjeva za potpisivanje certifikata pomoću računala, navedite datoteku privatnog ključa.</li> <li><input type="checkbox"/> Ako je format certifikata PKCS#12 i dobili ste ga preko zahtjeva za potpisivanje certifikata pomoću računala, izradite datoteku koja sadrži privatni ključ.</li> </ul>
	<p><b>Uzrok:</b> Ponovno ste uvezli PEM/DER certifikat dobiven preko zahtjeva za potpisivanje certifikata pomoću aplikacije Web Config.</p> <p><b>Što napraviti:</b> Ako je format certifikata PEM/DER i dobili ste ga preko zahtjeva za potpisivanje certifikata pomoću aplikacije Web Config, možete ga uvesti samo jednom.</p>
Setup failed.	<p><b>Uzrok:</b> Konfiguriranje se ne može dovršiti, jer komunikacija između skenera i računala nije uspjela ili se datoteka ne može pročitati zbog pogrešaka.</p> <p><b>Što napraviti:</b> Nakon što provjerite navedenu datoteku i komunikaciju, ponovno uvezite datoteku.</p>

### ***Slučajno ste izbrisali certifikat potpisani od strane tijela za izdavanje certifikata***

#### **Nema datoteke sigurnosne kopije za CA-certifikat.**

Ako imate sigurnosnu kopiju, ponovno uvezite certifikat.

Ako certifikat dobijete pomoću zahtjeva za potpisivanje certifikata izrađenog u aplikaciji Web Config, izbrisani certifikat ne možete više uvesti. Izradite zahtjev za potpisivanje certifikata ili pribavite novi certifikat.

# Tehničke specifikacije

Opći tehnički podaci skenera. . . . .	208
Mrežne specifikacije. . . . .	208
Podržane usluge treće strane. . . . .	210
Korištenje ulaza skenera. . . . .	210
Dimenziije i podaci o težini. . . . .	211
Električni podaci. . . . .	212
Podaci o okruženju. . . . .	213
Zahtjevi sustava. . . . .	213

## Opći tehnički podaci skenera

**Napomena:**

Tehnički podaci podliježu promjenama bez najave.

Vrsta skenera	Ulaganje lista, duplex skener u boji s jednim prolazom
Fotoelektrični uređaj	CIS
Očitani pikseli	5,100×9,300 na 600 dpi 2,550×36,000 na 300 dpi
Izvor svjetla	RGB LED
Rezolucija skeniranja	600 dpi (glavno skeniranje) 600 dpi (pomoćno skeniranje)
Izlazna rezolucija	50 do 1200 dpi (u koracima od 1 dpi) <sup>*1</sup>
Veličina dokumenta	Maks.: 215.9×3048 mm (8.5×120 inča) Min: 50.8×50.8 mm (2×2 inča)
Ulaz papira	Umetanje licem prema gore
Izlaz papira	Položaj okomite putanje: Izbacivanje licem prema dolje Položaj ravne putanje: Izbacivanje licem prema gore
Kapacitet papira	20 listova papira pri 80 g/m <sup>2</sup>
Dubina boje	Boja <input type="checkbox"/> 30 bitova po pikselu interno (10 bitova po pikselu po boji interno) <input type="checkbox"/> 24 bitova po pikselu vanjski (8 bitova po pikselu po boji vanjski)  Sive nijanse <input type="checkbox"/> 10 bitova po pikselu interno <input type="checkbox"/> 8 bitova po pikselu vanjski  Crno-bijelo <input type="checkbox"/> 10 bitova po pikselu interno <input type="checkbox"/> 1 bitova po pikselu vanjski
Sučelje	Vrlo brzi USB

\*1 Ova vrijednost je pri skeniranju računalom. Dostupne rezolucije ovise o načinu skeniranja.

## Mrežne specifikacije

### Specifikacije Wi-Fi veze

Pogledajte sljedeću tablicu sa specifikacijama Wi-Fi veze.

Zemlje ili regije osim navedenih u nastavku	Tablica A
Australija Novi Zeland Kina Tajvan Južna Koreja	Tablica B

Tablica A

Standardi	IEEE 802.11b/g/n <sup>*1</sup>
Frekvencijski opseg	2,4 GHz
Maksimalna prenesena radiofrekvencijska snaga	2400-2483,5 MHz: 20 dBm (EIRP)
Kanali	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Načini povezivanja	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (jednostavan način rada AP) <sup>*2*3</sup>
Sigurnosni protokoli <sup>*4</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*5</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

\*1 Dostupno samo za HT20.

\*2 Nije podržano za IEEE 802.11b.

\*3 Istovremeno se mogu koristiti infrastruktura i Wi-Fi Direct modusi.

\*4 Wi-Fi Direct podržava samo WPA2-PSK (AES).

\*5 Udovoljava odredbi WPA2 s podrškom za WPA/WPA2 Personal.

Tablica B

Standardi	IEEE 802.11a/b/g/n <sup>*1/ac</sup>		
Rasponi frekvencije	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Kanali	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 <sup>*2/13<sup>*2</sup></sup>
		5 GHz <sup>*3</sup>	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12 <sup>*2/13<sup>*2</sup></sup>
		5 GHz <sup>*3</sup>	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Načini povezivanja	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (jednostavan način rada AP) <sup>*4*5</sup>		
Sigurnosni protokoli <sup>*6</sup>	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES) <sup>*7</sup> , WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

\*1 Dostupno samo za HT20.

- \*2 Nije dostupno u Tajvanu.
- \*3 Dostupnost ovih kanala i uporaba proizvoda na otvorenom preko ova tri kanala ovisi o lokaciji. Više informacija potražite na <http://support.epson.net/wifi5ghz/>
- \*4 Nije podržano za IEEE 802.11b.
- \*5 Istovremeno se mogu koristiti infrastruktura i Wi-Fi Direct modusi.
- \*6 Wi-Fi Direct podržava samo WPA2-PSK (AES).
- \*7 Udovoljava odredbi WPA2 s podrškom za WPA/WPA2 Personal.

## Mrežne značajke i IPv4/IPv6 podrška

Značajke	Podržano
Epson ScanSmart	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

## Sigurnosni protokol

IEEE802.1X*	
IPsec/IP filtriranje	
SSL/TLS	HTTPS poslužitelj/klijent
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

\* Trebate koristiti priključni uređaj koji ispunjava zahtjeve standarda IEEE802.1X.

---

## Podržane usluge treće strane

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) ili noviji
----------	------------------------------------

\* Preporučujemo uporabu najnovijeg Mac operativnog sustava.

---

## Korištenje ulaza skenera

Skener koristi sljedeći ulaz. Ovi ulazi trebaju biti odobreni kako bi ih po potrebi omogućio administrator mreže.

### Kada je pošiljatelj (klijent) skener

Uporaba	Cilj (poslužitelj)	Protokol	Broj ulaza
Kontroliranje WSD-a	Klijentsko računalo	WSD (TCP)	5357

Uporaba	Cilj (poslužitelj)	Protokol	Broj ulaza
Pretraživanje računala kod brzog skeniranja iz aplikacije	Klijentsko računalo	Otkrivanje brzog skeniranja preko mreže	2968

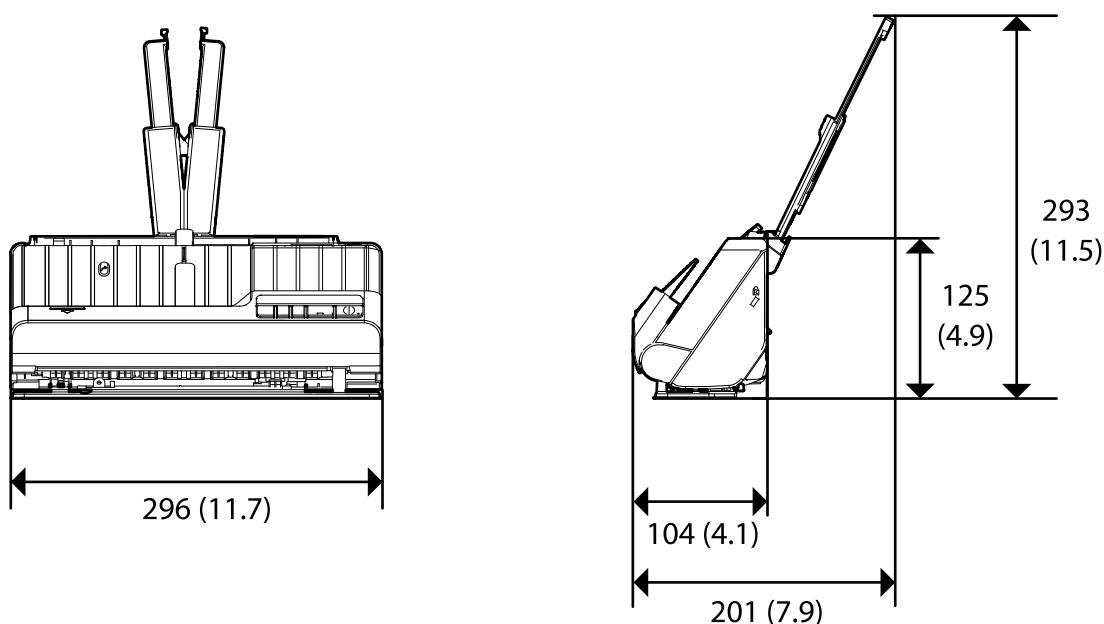
#### Kada je pošiljatelj (klijent) računalo klijenta

Uporaba	Cilj (poslužitelj)	Protokol	Broj ulaza
Otkrijte skener iz aplikacije poput EpsonNet Config i upravljačkog programa skenera.	Skener	ENPC (UDP)	3289
Prikopite i postavite MIB informacije iz aplikacije poput EpsonNet Config i upravljačkog programa skenera.	Skener	SNMP (UDP)	161
Traženje WSD skenera	Skener	WS-Discovery (UDP)	3702
Prosljeđivanje podataka skena iz aplikacije	Skener	Mrežno skeniranje (TCP)	1865
Prikupljanje informacija o zadatku kod brzog skeniranja iz aplikacije	Skener	Brzo skeniranje preko mreže	2968
Web Config	Skener	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

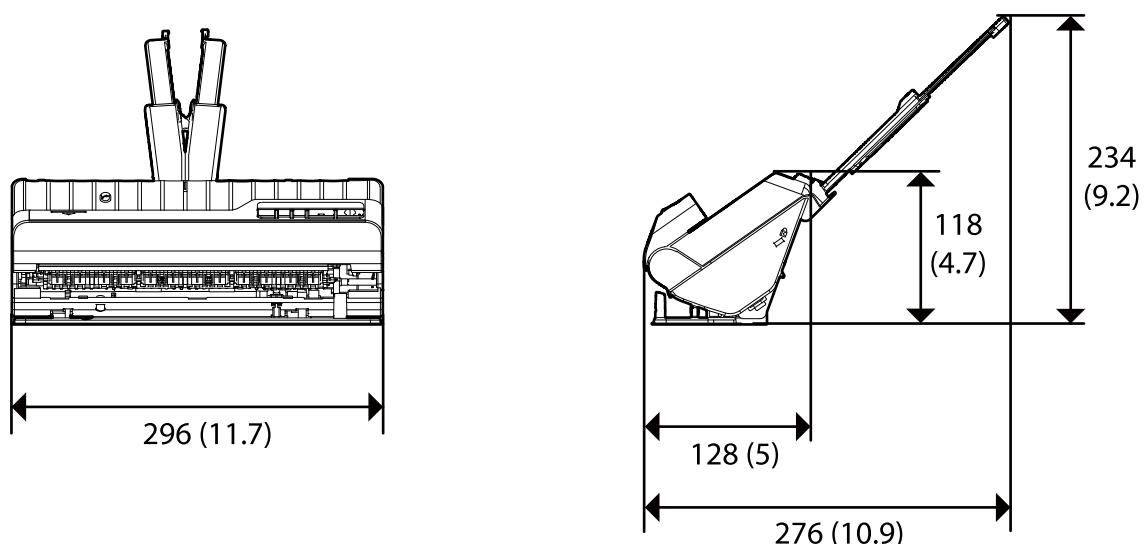
## Dimenzije i podaci o težini

### Mjere

Položaj okomite putanje (jedinice: mm (inči))



Položaj ravne putanje (jedinice: mm (inči))



#### Težina

Otpr. 1.8 kg (4.0 lb)

## Električni podaci

### Električne specifikacije skenera

Nazivna DC ulazna snaga napajanja	DC 24 V
Nazivna DC ulazna struja	1 A
Potrošnja energije	<p>USB priključak</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Radna: otpr. 10 W</li> <li><input type="checkbox"/> Način pripravnosti: otpr. 3.3 W</li> <li><input type="checkbox"/> Način mirovanja: otpr. 1.0 W</li> <li><input type="checkbox"/> Isključeno: otpr. 0.1 W</li> </ul> <p>Wi-Fi veza</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Radna: otpr. 11 W</li> <li><input type="checkbox"/> Način pripravnosti: otpr. 3.7 W</li> <li><input type="checkbox"/> Način mirovanja: otpr. 1.4 W</li> <li><input type="checkbox"/> Isključeno: otpr. 0.1 W</li> </ul>

#### Napomena:

Korisnici u Europskoj uniji za informacije o potrošnji električne energije trebaju pogledati sljedeće web-mjesto.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

## Specifikacije električnih elemenata AC adaptera

Model	A461H (AC 100–240 V) A462E (AC 220–240 V)
Nazivna ulazna struja	1 A
Raspon nazivne frekvencije	50–60 Hz
Nazivna izlazna snaga napajanja	DC 24 V
Nazivna izlazna struja	1 A

**Napomena:**

Korisnici u Europskoj uniji za informacije o potrošnji električne energije trebaju pogledati sljedeće web-mjesto.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

---

## Podaci o okruženju

Temperatura	Tijekom rada	5 do 35 °C (41 do 95 °F)
	Kod skladištenja	-25 do 60 °C (-13 do 140 °F)
Vlažnost	Tijekom rada	15 do 80% (bez kondenzacije)
	Kod skladištenja	15 do 85% (bez kondenzacije)
Uvjeti rada	Redovni uredski ili kućni uvjeti. Izbjegavajte rad sa skenerom na direktnom sunčevom svjetlu, u blizini snažnog izvora svjetlosti ili u ekstremno prašnjavim uvjetima.	

---

## Zahtjevi sustava

Podržani operativni sustavi mogu se razlikovati ovisno o aplikaciji.

Windows	Windows 11 ili noviji Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7
Mac OS <sup>*1, *2</sup>	Mac OS X 10.11 ili noviji, macOS 11 ili noviji

\*1 Nije podržana brza izmjena korisnika na Mac OS ili novoj verziji.

\*2 Nije podržan datotečni sustav UNIX (UFS) za Mac OS.

# **Standardi i odobrenja**

---

Standardi i odobrenja za europske modele. . . . .	215
Standardi i odobrenja za australske modele. . . . .	215
Standardi i odobrenja za američke modele. . . . .	215

## **Standardi i odobrenja za europske modele**

### **Proizvod i AC adapter**

Za europske korisnike

Ovim putem tvrtka Seiko Epson Corporation izjavljuje da su sljedeći modeli radijske opreme u skladu s Direktivom 2014/53/EU. Puni tekst EU Izjave o sukladnosti dostupan je na sljedećoj web-stranici.

<http://www.epson.eu/conformity>

J441B

A461H, A462E

Za uporabu samo u Irskoj, Ujedinjenom Kraljevstvu, Austriji, Njemačkoj, Lihtenštajnu, Švicarskoj, Francuskoj, Belgiji, Luksemburgu, Nizozemskoj, Italiji, Portugalu, Španjolskoj, Danskoj, Finskoj, Norveškoj, Švedskoj, Islandu, Hrvatskoj, Cipru, Grčkoj, Sloveniji, Malti, Bugarskoj, Češkoj, Estoniji, Mađarskoj, Latviji, Litvi, Poljskoj, Rumunjskoj i Slovačkoj.

Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvo nepoštivanje sigurnosnih zahtjeva koje je nastalo kao rezultat nepreporučene modifikacije proizvoda.



---

## **Standardi i odobrenja za australske modele**

### **Proizvod**

EMC	AS/NZS CISPR32 klasa B
-----	------------------------

Epson ovime izjavljuje da sljedeći modeli opreme zadovoljavaju osnovne zahtjeve i druge relevantne naputke standarda AS/NZS4268:

J441A

Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvo nepoštivanje sigurnosnih zahtjeva koje je nastalo kao rezultat nepreporučene modifikacije proizvoda.

### **AC adapter (A461H)**

EMC	AS/NZS CISPR32 klasa B
-----	------------------------

---

## **Standardi i odobrenja za američke modele**

### **Proizvod**

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	-----------------------------------------------------------

Ova oprema sadrži sljedeći bežični modul.

Proizvođač: Seiko Epson Corporation

Vrsta: J26H005

Proizvod je usklađen s odjeljkom 15 pravila FCC-a i s RSS-210 pravila IC-a. Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za bilo kakvo nepoštivanje sigurnosnih zahtjeva koje je nastalo kao rezultat nepreporučene modifikacije proizvoda. Rukovanje ovisi o ova dva uvjeta: (1) ovaj uređaj ne smije izazvati štetne smetnje i (2) ovaj uređaj mora prihvatiti sve smetnje, uključujući i smetnje koje mogu dovesti do neželjenog rada uređaja.

Kako bi se spriječile radijske smetnje licenciranog uređaja, on je predviđen za korištenje u zatvorenom prostoru i podalje od prozora kako bi se osigurala maksimalna zaštita. Oprema (ili njena antena odašiljača) koja se instalira na otvorenom podlježe licenci.

Ova oprema usklađena je s FCC/IC ograničenjima u smislu izlaganja zračenju koja su postavljena za nekontroliranu okolinu te sa smjernicama FCC-a u svezi izlaganja radio frekvencijskoj energiji (RF) iz dodatka C dokumenata OET65 i RSS-102 u sklopu IC propisa o izlaganju radio frekvencijskoj energiji (RF). Ova oprema mora se ugraditi i koristiti tako da je hladnjak udaljen najmanje 20 cm (7,9 inča) od tijela ljudi (ne uključujući ekstremitete: udove, zapešća, stopala i gležnjeve).

#### **AC adapter (A461H)**

EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-----	-----------------------------------------------------------

# **Gdje potražiti pomoć**

Web-mjesto tehničke podrške. .... 218

Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške. .... 218

## Web-mjesto tehničke podrške

Ako trebate dodatnu pomoć, posjetite Epsonovo web-mjesto tehničke podrške. Odaberite zemlju ili regiju i posjetite odjeljak tehničke podrške na lokalnim Epsonovim mrežnim stranicama. Na ovim stranicama pročitajte Česta pitanja (FAQ) i preuzmte najnovije verzije upravljačkih programa, priručnike te brojne druge sadržaje.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Europa)

Ako vaš proizvod tvrtke Epson ne radi ispravno, a ne možete riješiti problem, obratite se korisničkoj podršci za pomoć.

---

## Kontaktiranje Epsonove korisničke podrške

### Prije obraćanja Epsonu

Ako vaš proizvod Epson ne radi ispravno, a problem ne možete riješiti pomoću informacija za rješavanje problema koje su navedene u priručnicima, obratite se korisničkoj podršci za pomoć. Ako Epsonova korisnička podrška za vaše područje nije navedena u nastavku, obratite se dobavljaču od kojega ste kupili proizvod.

Epsonova korisnička podrška brže će vam moći pomoći ako budete imali pri ruci sljedeće podatke:

- Serijski broj proizvoda  
(naljepnica sa serijskim brojem obično se nalazi na stražnjoj strani proizvoda)
- Model proizvoda
- Verziju softvera proizvoda  
(Kliknite na **Podaci, o verziji** ili sličan gumb u softveru proizvoda)
- Marku i model računala
- Naziv i verziju operacijskog sustava računala
- Nazive i verzije softverskih programa koje koristite sa svojim proizvodom

#### Napomena:

Ovisno o proizvodu, podaci o popisu poziva za postavke faksa i/ili mreže mogu biti pohranjeni u memoriji uređaja. Podaci i/ili postavke se mogu izgubiti kao posljedica kvara ili popravka uređaja. Epson ne preuzima nikakvu odgovornost za gubitak podataka niti za izradu sigurnosne kopije podataka i/ili postavki, čak ni tijekom jamstvenog roka. Preporučujemo izradu vlastite sigurnosne kopije podataka ili bilježenje podataka.

### Pomoć za korisnike u Europi

U Dokumentu o paneuropskom jamstvu potražite informacije o tome kako se obratiti Epsonovoj korisničkoj podršci.

### Pomoć za korisnike na Tajvanu

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

### **Globalne mreže stranice**

<http://www.epson.com.tw>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje i proizvodima.

### **Epsonova služba za podršku**

Telefon: +886-2-2165-3138

Operateri službe za podršku telefonskim putem mogu vam pomoći:

- u vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

### **Servisni centar za popravke:**

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

Korporacija TekCare ovlašteni je servisni centar za tvrtku Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

## **Pomoć za korisnike u Australiji**

Podružnica tvrtke Epson u Australiji želi vam ponuditi visoku razinu korisničke usluge. Osim priručnika priloženih uz proizvod nudimo i sljedeće izvore informacija:

### **Internetsku adresu**

<http://www.epson.com.au>

Pristup mrežnim stranicama podružnice tvrtke Epson u Australiji putem globalne mrežne stranice. Doista se isplati povremeno uputiti na ove stranice! Na ovim mrežnim stranicama pronaći odjeljak za preuzimanje upravljačkih programa, Epsonova mjesta za kontakt, informacije o novim proizvodima i tehničku podršku (elektronička pošta).

### **Epsonovu službu za podršku**

Telefon: 1300-361-054

Epsonova služba za podršku služi kao krajnja instanca za pristup savjetima za sve naše klijente. Operateri pri službi za podršku mogu vam pomoći s instalacijom, konfiguracijom i radom vašeg proizvoda Epson. Osoblje za ponude službe za podršku može vam ponuditi literaturu o novim Epsonovim proizvodima i uputiti vas najbližem prodavaču ili servisu. Ovdje je moguće dobiti odgovore na mnoge upite.

Preporučamo da uz sebe imate sve potrebne podatke kada zovete službu za podršku. Što više informacija imate pri ruci, to ćemo vam lakše pomoći riješiti problem. Navedene informacije uključuju priručnik za proizvod Epson, vrstu računala, operativni sustav, programe i sve druge informacije koje smatrate potrebnima.

### **Transport proizvoda**

Epson preporuča da sačuvate ambalažu proizvoda zbog potreba budućeg transporta.

## **Pomoć za korisnike u Singapuru**

Izvori informacija, podrška i usluge servisa koje pruža podružnica tvrtke Epson u Singapuru su:

### **Globalne mreže stranice**

<http://www.epson.com.sg>

Putem elektroničke pošte moguće je dobiti specifikacije proizvoda, upravljačke programe za preuzimanje, odgovore na česta pitanja (FAQ), odgovore na upite o prodaji i tehničku podršku.

### **Služba za podršku tvrtke Epson**

Besplatna telefonska linija: 800-120-5564

Operateri pri službi za podršku telefonskim putem mogu vam pomoći:

- u vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s upitima o upotrebi proizvoda ili o rješavanju problema
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

## **Pomoć za korisnike na Tajlandu**

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

### **Globalne mreže stranice**

<http://www.epson.co.th>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje, odgovori na česta pitanja (FAQ) i elektronička pošta.

### **Pozivni centar tvrtke Epson**

Telefon: 66-2460-9699

Elektronička pošta: support@eth.epson.co.th

Naš tim pozivnog centra može vam pomoći putem telefona:

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- U vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- U vezi s upitima o popravcima i jamstvu

## **Pomoć za korisnike u Vijetnamu**

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

### **Epsonov servisni centar**

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

## **Pomoć za korisnike u Indoneziji**

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

### **Globalne mreže stranice**

<http://www.epson.co.id>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje
- Česta pitanja (FAQ), upiti o prodaji, pitanja putem elektroničke pošte

### **Epsonov dežurni telefon**

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-pošta: customer.care@ein.epson.co.id

Osoblje dežurnog telefona može vam pomoći putem telefona ili e-pošte:

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- Tehnička podrška

## **Pomoć za korisnike u Hong Kongu**

Za tehničku podršku kao i postprodajne usluge korisnici se mogu obratiti podružnici tvrtke Epson Limited u Hong Kongu.

### **Početna stranica**

<http://www.epson.com.hk>

Podružnica tvrtke Epson u Hong Kongu otvorila je lokalnu početnu stranicu na kineskom i engleskom jeziku kako bi korisnicima učinila dostupnima sljedeće informacije:

- Informacije o proizvodu
- Odgovore na česta pitanja (FAQ)
- Najnovije verzije upravljačkih programa za proizvode Epson

### **Dežurni telefon tehničke podrške**

Tehničkom osoblju možete se obratiti i putem sljedećih telefonskih i brojeva faksa:

Telefon: 852-2827-8911

Telefaks: 852-2827-4383

## **Pomoć za korisnike u Maleziji**

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

### **Globalne mreže stranice**

<http://www.epson.com.my>

- Informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje

- Česta pitanja (FAQ), upiti o prodaji, pitanja putem elektroničke pošte

### **Pozivni centar tvrtke Epson**

Telefon: 1800-81-7349 (besplatni)

E-pošta: websupport@emsb.epson.com.my

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o uslugama popravka i jamstva

### **Epson Malaysia Sdn Bhd (Sjedište)**

Telefon: 603-56288288

Telefaks: 603-5628 8388/603-5621 2088

## **Pomoć za korisnike u Indiji**

Kontakti za informacije, podršku i usluge servisa su:

### **Globalne mreže stranice**

<http://www.epson.co.in>

Dostupne su informacije o specifikacijama proizvoda, upravljačkim programima za preuzimanje i proizvodima.

### **Besplatna telefonska linija za pomoć**

Za servis, informacije o proizvodu ili za naručivanje potrošnog materijala -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9h – 18 h)

### **E-pošta**

calllog@epson-india.in

### **WhatsApp**

+91 96400 00333

## **Pomoć za korisnike na Filipinima**

Kako bi dobili tehničku podršku kao i druge usluge nakon kupnje, korisnici slobodno mogu kontaktirati s tvrtkom Epson Philippines Corporation na sljedeći broj telefona ili telefaksa te na adresu e-pošte:

### **Globalne mreže stranice**

<http://www.epson.com.ph>

Dostupne su specifikacije proizvoda, upravljački programi za preuzimanje, odgovori na česta pitanja (FAQ) i upiti putem elektroničke pošte.

**Podrška kupcima tvrtke Epson Philippines**

Besplatna telefonska linija: (PLDT) 1-800-1069-37766

Besplatna telefonska linija: (digitalna) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Mrežna stranica: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-pošta: [customercare@epc.epson.com.ph](mailto:customercare@epc.epson.com.ph)

Dostupan od 9 do 18 h, od ponedjeljka do subote (osim državnih praznika)

Naš tim podrške kupcima može vam pomoći putem telefona:

- U vezi s upitima o prodaji i informacijama o proizvodima
- u vezi s pitanjima o upotrebi ili problemima
- u vezi s upitima o popravcima i jamstvu

**Epson Philippines Corporation**

Glavna linija: +632-8706-2609

Telefaks: +632-8706-2663 / +632-8706-2665