

EPSON

ES-C320W

Пайдаланушы нұсқаулығы

Өнім мүмкіндіктері

Сканер негізгі параметрлері

Түпнұсқаларды орналастыру

Сканерлеу

Қызмет көрсету

Ақауларды кетіру

Мазмұны

Осы нұсқаулық туралы

Нұсқаулықтарға кіріспе.	7
Белгілер мен таңбалар.	7
Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар.	7
Операциялық жүйе нұсқалары.	8
Авторлық құқық.	8
Сауда белгілері.	9

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары.	11
Көшіру шектеулері.	12
Интернет қосылу бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	13
Әкімші құпиясөзіне қатысты ескертулер.	13
Бастапқы әкімші құпиясөзі.	13
Әкімші құпиясөзін қажет ететін әрекеттер.	13
Әкімші құпиясөзін өзгерту.	14
Әкімші құпиясөзін қалпына келтіру.	14

Өнім мүмкіндіктері

Паспорттарды сканерлеу.	16
Epson Smart Panel смарт құрылғыларына арналған қолданбасын қолдайды.	16
Шыны бетіндегі лас туралы хабарландыру.	17
Пайдалы кескін сапасын реттеу мүмкіндіктері.	18

Сканер негізгі параметрлері

Бөлшек атаулары мен функциялары.	22
Сканердің орны.	25
Басқару панеліндегі түймелер мен шамдар.	26
Түймелер.	26
Шамдар.	28
Қате индикаторлары.	29
Бағдарламалар туралы ақпарат.	30
Компьютерден сканерлеуге арналған қолданба (Epson ScanSmart).	30
Смарт құрылғылардан сканерлеуге арналған қолданба (Epson Smart Panel).	31
Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (EPSON Software Updater).	31

Сканер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config).	32
Желіде құрылғыны реттеуге арналған қолданба (EpsonNet Config).	34
Желіде құрылғыларды конфигурациялауға арналған бағдарламалық құрал (Epson Device Admin).	35
Драйвер бумаларын жасауға арналған қолданба (EpsonNet SetupManager).	35
Бизнес карталарын сканерлеуге арналған қолданба (Presto! BizCard).	35
Опция элементтері мен шығын материалдарының ақпараты.	36
Тасымалдауыш парақ кодтары.	36
Роликті бекіту жинағының кодтары.	37
Тазалау жинағының кодтары.	37

Түпнұсқаларды орналастыру

Сканерлеуге болатын түпнұсқаларға арналған сипаттамалар.	39
Сканерленетін түпнұсқаларға арналған жалпы сипаттамалар.	39
Сканерленетін стандартты өлшемді түпнұсқалар.	40
Сканерленетін ұзын қағаз.	41
Сканерленетін түбіртектер.	42
Сканерленетін пластикалық карталар.	43
Сканерленетін ламинатталған карталар.	44
Паспорттар.	44
Тасымалдауыш парақ құралын пайдаланатын түпнұсқалардың сипаттамалары.	45
Сканерленетін хатқалталар.	46
Назар аудару қажет түпнұсқалардың түрлері.	47
Сканерленбеуі қажет түпнұсқалардың түрлері.	48
Түпнұсқаларды сканерге орналастыру.	48
Түпнұсқалар мен сканер күйінің тіркесімдері.	48
Стандартты өлшемдегі түпнұсқаларды қою.	50
Үлкен өлшемдегі түпнұсқаларды қою.	55
Ұзын қағазды қою.	59
Пластикалық карталарды қою.	63
Ламинацияланған карталарды қою.	67

Паспортты қою.	70
Маңызды түпнұсқаларды немесе фотосуреттерді орналастыру.	75
Хатқалтаны қою.	79
Қате пішімдегі түпнұсқаларды орналастыру.	82
Қағаз түрлері мен өлшемдері әртүрлі түпнұсқа бумаларын салу.	86

Сканерлеу

Сканер түймешігін пайдалану арқылы сканерлеу.	92
Компьютерден сканерлеу.	92
Epson ScanSmart пайдалану арқылы сканерлеу.	92
Бағдарламалы құрал кескін сапасын реттеу мүмкіндіктері.	96
Қағазды автоматты беру режимі режимінде сканерлеу.	97
AirPrint функциясын пайдалану.	99
Chromebook пайдалану арқылы сканерлеу.	99
Смарт құрылғыдан сканерлеу.	100
Epson Smart Panel пайдалану арқылы сканерлеу.	100
Mopria Scan пайдалану арқылы сканерлеу.	100

Сканерлеуге қажетті параметрлер

Сканерді желіге жалғау.	102
Сымсыз LAN желісіне (Wi-Fi) жалғау.	102
Сканердің IP мекенжайын тексеру.	104
AirPrint реттеу.	105

Пайдалы функциялар

Әйнек бетіндегі дақтарды анықтау мүмкіндігін орнату.	107
Құжатты қорғау мүмкіндігін орнату.	108
Қосарлы беріліс анықталған кездегі әрекетті реттеу.	109

Қызмет көрсету

Сканердің сыртын тазалау.	112
Сканердің ішін тазалау.	112
Сканер ішін тазартқан соң сканерлеу санын қайта орнату.	120

Роликті бекіту жинағын ауыстыру.	122
Роликтерді ауыстырған соң сканерлеу санын қайта орнату.	129
Қуат үнемдеу.	130
Сканерді жылжыту.	131
Сканерді тасымалдау.	131
Сканерді тасу әдісі.	132
Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту.	133
Web Config параметрі арқылы микробағдарламаны жаңарту.	134
Микробағдарламаны интернетке жалғанбай жаңарту.	135

Ақауларды кетіру

Сканермен байланысты проблемалар.	137
Сканер шамдары қатені көрсетеді.	137
Сканер қосылмайды.	137
Әкімшінің құпиясөзін ұмытқан жағдайда.	137
Желі сканерлеуін дайындағандағы проблемалар.	138
Проблемаларды шешу кеңестері.	138
Сканерлеуді бастаудың проблемалары.	140
Компьютерден сканерлеуді бастау мүмкін емес.	140
Смарт құрылғыдан сканерлеуді бастау мүмкін емес.	144
Қағаз беру проблемалары.	147
Бірнеше түпнұсқа берілген (қос беру).	147
Сканерден кептелген түпнұсқаларды алып тастау.	148
Қағаз кептелістері, қағаз беріліс қателері және құжатты қорғау проблемалары жиі пайда болады.	155
Қағазды қорғау дұрыс жұмыс істемейді.	156
Түпнұсқалар ластанады.	156
Үздіксіз сканерлегенде сканерлеу жылдамдығы төмендейді.	156
Сканерлеу уақыты ұзақ.	157
Сканерленген кескін мәселелері.	157
ADF құрылғысынан сканерлегенде сызықтар (жолақтар) пайда болады.	157
Сканер ішіндегі дақтар туралы ескерту бәрібір пайда болады.	158
Сканерленген кескінде түстер біркелкі емес.	158
Сканерленген кескінді жаю немесе қысу	158
Түпнұсқаның артқы жағындағы кескін сканерленген кескінде пайда болады.	159

Сканерленген мәтін немесе кескіндер жоқ немесе бұрмаланған.	159
Муар үлгілері (тор тәрізді көлеңкелер) пайда болады.	160
Түпнұсқаның өлшемін автоматты түрде анықтағанда түпнұсқаның жиегі сканерленбейді.	160
Таңба дұрыс анықталмайды.	161
Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес.	162
Қолданбаларды жою және орнату.	163
Бағдарламаларды жою.	163
Қолданбаларды орнату.	164

Компьютерді немесе құрылғыларды қосу не ауыстыру

Желіге жалғанған сканерге жалғау.	166
Желі сканерін екінші компьютерден пайдалану.	166
Желі сканерін смарт құрылғыдан пайдалану.	167
Смарт құрылғы мен сканерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct).	167
Wi-Fi Direct туралы ақпарат.	167
AP режимінің реттеулерін жасау.	168
Желі қосылымын қайта реттеу.	168
Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда.	168
Компьютерді өзгерткенде.	169
Компьютерге жалғау әдісін өзгерту.	169
Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау.	170
Желі қосылымының күйін тексеру.	170
Желі шамы арқылы желі күйін тексеру.	170
Компьютердің желісін тексеру (тек Windows).	170
Желі параметрін басқару тақтасынан ажырату.	171
Желі параметрлерін басқару тақтасынан инициализациялау.	172

Әкімші туралы ақпарат

Сканерді желіге жалғау.	174
Желі қосылымын жасау алдында.	174
Статикалық IP мекенжайы арқылы желіге жалғау.	176
IEEE802.11k/v немесе IEEE802.11r мүмкіндіктерін реттеу.	176

Өнімнің қауіпсіздік мүмкіндіктерінің кіріспесі.	177
Әкімші параметрлері.	177
Әкімші құпия сөзін конфигурациялау.	177
Басқару тақтасындағы түймелерді құлыптау (тақта құлпы).	178
Компьютерден сканерге кіру.	178
Компьютерден желі арқылы сканерлеуді өшіру.	179
WSD сканерлеуді өшіру.	179
Қашықтағы сканерді бақылау.	180
Қашықтағы сканерге арналған ақпаратты тексеру.	180
Оқиғалар орын алғанда электрондық пошта арқылы хабарландырулар алу.	180
Параметрлердің сақтық көшірмесін жасау.	181
Параметрлерді экспорттау.	181
Параметрлерді импорттау.	182
Кеңейтілген қауіпсіздік параметрлері.	182
Қауіпсіздік параметрлері және қауіпті болдырмау.	183
Протоколдар арқылы басқару.	184
Сандық куәлікті пайдалану.	187
Сканермен SSL/TLS байланысы.	193
IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс.	194
Сканерді IEEE802.1X желісіне қосу.	206
Кеңейтілген қауіпсіздікке арналған проблемаларды шешу.	207

Техникалық сипаттамалары

Сканердің жалпы сипаттамалары.	217
Желінің техникалық сипаттамалары.	218
Wi-Fi сипаттамалары.	218
Желі мүмкіндіктері және IPv4/IPv6 қолдауы.	219
Қауіпсіздік протоколы.	219
Қолдау көрсетілетін үшінші тарап қазметтері.	220
Сканерге арналған портты пайдалану.	220
Өлшемдер мен салмақ сипаттамалары.	221
Электр қуатына қатысты сипаттамалар.	222
Сканердің электрлік сипаттамалары.	222
Айнымалы ток адаптерінің электр қуатына қатысты сипаттамалар.	222
Қоршаған ортаға қатысты сипаттамалар.	223
Жүйе талаптары.	223

Стандарттар және мақұлдаулар

Еуропа үлгілеріне тән стандарттар мен бекітулер.	225
Австралия модельдеріне тән стандарттар мен бекітулер.	225
АҚШ модельдеріне арналған стандарттар мен растаулар.	226

Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы. . .	228
Ерson қолдау көрсету орталығына хабарласу.	228
Ерson компаниясына хабарласудан бұрын.	228
Еуропадағы пайдаланушыларға көмек. . .	228
Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама.	229
Австралиядағы пайдаланушыларға көмек.	229
Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек	230
Тайландтағы пайдаланушыларға көмек. .	230
Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек. .	230
Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек.	231
Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек. .	231
Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек.	232
Үндістандағы пайдаланушыларға көмек.	232
Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек	233

Осы нұсқаулық туралы

Нұсқаулықтарға кіріспе.	7
Белгілер мен таңбалар.	7
Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар.	7
Операциялық жүйе нұсқалары.	8
Авторлық құқық.	8
Сауда белгілері.	9

Нұсқаулықтарға кіріспе

Келесі нұсқаулықтардың соңғы нұсқалары Epson қолдау көрсету веб-торабында қолжетімді.

<http://www.epson.eu/support> (Еуропа)

<http://support.epson.net/> (Еуропа сыртында)

Осы жерден бастаңыз (қағаз нұсқаулық)

Өнімді реттеу және бағдарламаны орнату бойынша ақпарат ұсынады.

Пайдаланушы нұсқаулығы (сандық нұсқаулық)

Өнімді пайдалану, техникалық қызмет көрсету және мәселелерді шешу бойынша нұсқаулар ұсынады.

Жоғарыда көрсетілген нұсқаулықтарға қоса, әртүрлі Epson бағдарламаларында берілген анықтамаға жүгініңіз.

Белгілер мен таңбалар

Абайлаңыз:

Дене жарақатын алдын алу үшін мұқият орындау керек нұсқаулар.

Маңызды:

Жабдықтың зақымдалуын алдын алу үшін сақталуы керек нұсқаулар.

Ескертпе:

Қосымша және анықтама ақпаратын береді.

Қатысты ақпарат

➔ Қатысты бөлімдердің сілтемелері.

Осы нұсқаулықта пайдаланылған сипаттамалар

Бағдарлама скриншоттары Windows 10 немесе macOS High Sierra жүйелерінен алынған. Экранда көрсетілген мазмұн үлгі мен жағдайға қарай әртүрлі болады.

Бұл нұсқаулықта пайдаланылған суреттер тек анықтама үшін берілген. Нақты өнімнен аздап айырмашылығы болғанымен, жұмыс істеу әдістері бірдей.

Операциялық жүйе нұсқалары

Windows

Нұсқаулықта «Windows 11», «Windows 10», «Windows 8.1», «Windows 8» және «Windows 7» сияқты терминдер келесі операциялық жүйелерге қатысты: Оған қоса, «Windows» барлық нұсқаларға қатысты пайдаланылады.

- Microsoft® Windows® 11 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 10 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8.1 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 8 операциялық жүйесі
- Microsoft® Windows® 7 операциялық жүйесі

Mac OS

Осы нұсқаулықта «macOS 12.x», «macOS 11.x», «macOS 10.15.x», «macOS 10.14.x», «macOS 10.13.x», «macOS 10.12.x» және «OS X 10.11.x» бірге «Mac OS» деп аталады.

Авторлық құқық

Seiko Epson Corporation алдын ала жазбаша келісімінсіз осы өнімнің ешқандай бөлігін электрондық, механикалық, фотокөшіру, жазу жолдарымен қайта шығаруға, қалпына келтіру жүйесіне сақтауға немесе басқа пішінде не басқа жолмен өткізуге болмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалануға қатысты патенттік заңнаманы бұзу болып табылмайды. Осы құжаттағы ақпаратты пайдалану салдарынан болған зақымдарға жауапты болмайды. Мұнда қамтылған ақпарат осы Epson өнімімен пайдалануға ғана арналған. Epson компаниясы осы ақпараттың басқа өнімдерге қолданылуына жауапты емес.

Seiko Epson Corporation компаниясы және бөлімшелері апаттық жағдайда, осы өнімді дұрыс пайдаланбау немесе қиянат ету, рұқсатсыз өзгерту, жөндеу немесе өнімге өзгерістер енгізу салдарынан болатын зақымдарға, залалдарға, қаражат жұмсауға не шығындарға немесе (АҚШ-ты қоспағанда) Seiko Epson Corporation компаниясының пайдалану және қызмет көрсету нұсқаулықтарының қатаң сақталмауына осы өнімді сатып алушы немесе үшінші тарап алдында жауапты болмайды.

Seiko Epson Corporation компаниясы және оның бөлімшелері Epson компаниясының түпнұсқа өнімдері немесе Seiko Epson Corporation компаниясы мақұлдаған Epson өнімдері болып табылмайтын кез келген функцияларды немесе шығыс материалдарын пайдалану салдарынан болатын кез келген зақымдарға немесе ақауларға жауап болмайды.

Seiko Epson Corporation Epson бекітілген өнімдері деп танығаннан басқа интерфейс кабельдерін пайдаланудан болатын электромагниттік кедергіден туындаған қандай да бір зақымдарға Seiko Epson Corporation компаниясы жауапкершілік алмайды.

© 2023 Seiko Epson Corporation

Осы нұсқаулықтың мазмұны және өнімнің сипаттамалары алдын ала ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Сауда белгілері

- ❑ EPSON, EPSON EXCEED YOUR VISION, EXCEED YOUR VISION және олардың логотиптері — Seiko Epson компаниясының тіркелген сауда белгілері немесе сауда белгілері.
- ❑ Microsoft® and Windows® are registered trademarks of Microsoft Corporation.
- ❑ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ❑ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ❑ Chrome, Chromebook, Google Play and Android are trademarks of Google LLC.
- ❑ Mopria® and the Mopria® Logo are registered and/or unregistered trademarks and service marks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ❑ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ❑ Жалпы ескертпе: осында пайдаланылған басқа өнім атаулары тек анықтау мақсаттарына арналған және өз иелерінің сауда белгілері болуы мүмкін. Epson осы таңбалардың кез келген және барлық құқықтарынан бас тартады.

Маңызды нұсқаулар

Қауіпсіздік нұсқаулары.	11
Көшіру шектеулері.	12
Интернет қосылу бойынша ұсыныстар мен ескертулер.	13
Әкімші құпиясөзіне қатысты ескертулер.	13

Қауіпсіздік нұсқаулары

Осы өнімдерді және опцияларды қауіпсіз пайдалану үшін осы нұсқауларды оқып, орындаңыз. Осы нұсқаулықты алдағы уақытта қарау мақсатында сақтап қойғаныңыз жөн. Сонымен қатар, өнімде және опцияларда таңбаланған барлық ескертулерді және нұсқауларды орындауды ұмытпаңыз.

- Өнімдегі және опциялардағы кейбір таңбалар қауіпсіздікті сақтап, өнімді тиісті түрде пайдалануды көрсетеді. Таңбалардың сипаттамасы туралы қосымша ақпарат алу үшін келесі веб-сайтқа кіріңіз.
<http://support.epson.net/symbols>
- Өнімді және опцияларды барлық бағытта өнімнің және опциялардың негізінен асатын тегіс, тұрақты бетке орналастырыңыз. Егер өнімді және опцияларды қабырғаға орналастырсаңыз, құрылғының және опциялардың артқы жағы мен қабырғаның арасында 10 см-ден астам орын қалдырыңыз.
- Құрылғыны және опцияларды компьютерге интерфейс кабелі оңай жететіндей етіп орналастырыңыз. Өнімді және опцияларды немесе айнымалы ток адаптерін сыртта, қатты кір немесе шаң жерге, судың, ыстық көздер бар жерге немесе соққы, діріл, жоғары температура немесе ылғал, тікелей күн сәулесі, қатты жарық көздері немесе температурасы не ылғалдылығы жылдам ауысатын жерлерге орналастырмаңыз.
- Дымқыл қолдарыңызбен пайдаланбаңыз.
- Өнімді және өнімдерді адаптері оңай қосылатын электр розеткасының жанына орналастырыңыз.
- Айнымалы ток адаптерінің сымын үйкелмейтін, кесілмейтін, тозбайтын, майыспайтын және ширатылмайтын жерге орналастырыңыз. Сымның үстіне заттар қоймаңыз және айнымалы ток адаптерін немесе сымның басылуына немесе езілуіне жол бермеңіз. Ақырында сымды тік сақтауға аса мұқият болыңыз.
- Өніммен бірге келген қуат сымын ғана пайдаланыңыз және сымды өзге жабдықпен бірге пайдаланбаңыз. Осы өніммен бірге басқа сымдарды пайдалану немесе сымды өзге жабдықпен бірге пайдалану өрттің шығуына немесе электр тогының соғуына әкелуі мүмкін.
- Құрылғымен бірге берілген айнымалы ток адаптерін ғана пайдаланыңыз. Басқа адаптер пайдалану өртке, электр тогының соғуына немесе жарақатқа себеп болады.
- Айнымалы ток адаптері тек берілген өніммен пайдалану үшін арналған. Егер көрсетілмеген болса, оны басқа электрондық құрылғылармен пайдалануға болмайды.
- Айнымалы ток адаптерінің жапсырмасында көрсетілген қуат түрін ғана пайдаланыңыз және жергілікті қауіпсіздік стандарттарына сәйкес келетін айнымалы ток адаптері бар стандартты ішкі электр розеткасынан тікелей келетін қуат көзін әрқашан пайдаланыңыз.
- Осы өнімді және опцияларды компьютерге немесе басқа құрылғыға кабельмен жалғаған кезде, қосқыштар бағытының дұрыстығына көз жеткізіңіз. Әрбір қосқышта тек бір дұрыс бағыт болады. Қосқышты бұрыс бағытпен салу кабельмен жалғанған екі құрылғыны да зақымдайды.
- Үнемі қосылып не өшіріліп тұратын фото көшіру құрылғылары немесе ауа ағынын басқаратын жүйелер қосылған бірдей розеткаларды пайдаланбаңыз.
- Егер өніммен ұзартқыш сым пайдалансаңыз, ұзартқыш сымға қосылған құрылғылардың жалпы номиналды тогы сымның номиналды тогынан аспайтынын тексеріңіз. Сонымен қатар, қабырғадағы розеткаға қосылған барлық құрылғылардың жалпы амперлік қуатының қабырғадағы розеткада көрсетілген амперлік қуаттан аспайтынын тексеріңіз.
- Өнімнің нұсқаулығында нақты сипатталған жерлерден басқа айнымалы ток адаптерін, өнімді немесе өнім опцияларында өз бетіңізбен бөлшектеуге, өзгертуге немесе жөндеуге әрекеттенбеңіз.

- Өнімнің тесіктеріне заттар салмаңыз, олар қауіпті кернеу нүктелеріне тиіп кетуі немесе бөлшектерінің қысқа тұйықтауына себеп болады. Электр тогының соғу қаупінен сақ болыңыз.
- Егер аша зақымдалған болса, сым жинағын ауыстырыңыз немесе білікті электр маманына хабарласыңыз. Егер ашада сақтандырғыштар болса, оларды өлшемі және номиналды тогы бірдей сақтандырғыштармен ауыстырыңыз.
- Өнімді, опцияларды және айнымалы ток адаптерін ажыратып, келесі жағдайларда білікті маманға жөндетіңіз: айнымалы ток адаптері немесе аша зақымдалғанда; өнімге, опцияларға немесе айнымалы ток адаптеріне сұйық зат кіргенде; өнім, опциялар немесе айнымалы ток адаптері жерге түсірілгенде немесе корпусы зақымдалғанда; өнім, опциялар немесе айнымалы ток адаптері қалыпты жұмыс істемегенде немесе өнімділігі айқын өзгергенде. (Пайдалану нұсқауларында қамтылмаған реттеулерді орындамаңыз.)
- Өнімді және айнымалы ток адаптерін тазалаудан бұрын ажыратыңыз. Тек дымқыл шүберекпен тазалаңыз. Өнімнің нұсқаулығында көрсетілгеннен басқа сұйық немесе аэрозольді тазалау құралдарын пайдаланбаңыз.
- Егер өнімді ұзақ уақыт бойы пайдаланбайтын болсаңыз, айнымалы ток адаптерін электр розеткасынан ажыратып қойыңыз.
- Тұтынылатын бөлшектерді ауыстырғаннан кейін, оларды жергілікті билік бекіткен ережелер бойынша дұрыстап жойыңыз. Оларды бөлшектемеңіз.
- Өнімді кардиостимулятордан кемінде 22 см қашықтықта ұстаңыз. Өнімнен таралатын радиотолқындар кардиостимулятор жұмысына кері әсер етуі мүмкін.
- Өнімді медициналық нысандарда немесе медициналық жабдыққа жақын жерде пайдалануға болмайды. Өнімнен таралатын радиотолқындар медициналық электр жабдықтарының жұмысына кері әсер етуі мүмкін.
- Өнімді автоматты есіктер немесе өрт дабылдары сияқты автоматты түрде басқарылатын қондырғыларға жақын жерде пайдалануға болмайды. Өнімнен таралатын радиотолқындар аталмыш қондырғылардың жұмысына кері әсер етуі мүмкін және қызметтің бұзылуы нәтижесінде оқыс оқиғаларға себеп болуы мүмкін.

Көшіру шектеулері

Өнімді жауапты әрі заңды түрде пайдалану үшін, келесі шектеулерді ескеру қажет.

Төмендегі элементтерді көшіруге заңмен тыйым салынады:

- банкноттар, тиындар, мемлекет шығарған бағалы қағаздар, мемлекеттік облигациялық бағалы қағаздар және муниципалдық бағалы қағаздар
- қолданылмаған пошта маркалары, таңбаланған ашық хаттар және басқа жарамды пошта алымы бар басқа ресми пошта заттары
- мемлекеттік акциздік маркалар және заңды іс рәсімімен шығарылған бағалы қағаздар

Төмендегі элементтерді көшіру кезінде абай болыңыз:

- жеке нарықтық бағалы қағаздар (акционерлік сертификаттар, берілетін соло вексельдер, банка чектері, т.б.), айлық билеттер, жеңілдік билеттері, т.б.
- паспорттар, жүргізуші куәліктері, фитнес купондар, жол билеттері, азық-түлік талондар, билеттер, т.б.

Ескертпе:

бұл элементтерді көшіру заңмен тыйым салынған.

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды жауапты пайдалану

Авторлық құқықтары қорғалған материалдарды дұрыс көшірілмеу салдарынан өнімдер дұрыс пайдаланылмауы мүмкін. Білікті заңгердің кеңесі бойынша әрекет етпесе, жарияланған материалды көшірмес бұрын авторлық құқық иесінің рұқсатын алып, жауапты болыңыз және құрметтеңіз.

Интернет қосылу бойынша ұсыныстар мен ескертулер

Бұл құрылғыны интернетке тікелей қоспаңыз. Оны роутер немесе брандмауэрмен қорғалған желіге қосыңыз.

Әкімші құпиясөзіне қатысты ескертулер

Бұл құрылғы желіге қосылған кезде рұқсат етілмеген үшінші тараптардың құрылғыда сақталған құрылғы параметрлеріне немесе желі параметрлеріне кіруіне немесе өзгертуіне тыйым салу үшін әкімші құпиясөзін орнатуға мүмкіндік береді.

Әкімші құпиясөзін орнатсаңыз, Web Config сияқты конфигурация бағдарламалық құралындағы параметрлерді өзгерткен кезде құпиясөзді енгізуіңіз қажет.

Сканерге бастапқы әкімші құпиясөзі орнатылады, бірақ оны кез келген құпиясөзге өзгертуге болады.

Бастапқы әкімші құпиясөзі

Бастапқы әкімші құпиясөзі өнімге жапсырылған жапсырмаға байланысты әртүрлі болады. Артқы жағына жабыстырылған «PASSWORD» жапсырмасы болса, жапсырмада көрсетілген 8 цифрлық санды енгізіңіз. Жабыстырылған «PASSWORD» жапсырмасы болмаса, бастапқы әкімшілік құпиясөз үшін өнімнің негізіне жабыстырылған жапсырмадағы сериялық нөмірді енгізіңіз.

Әдепкі параметрден бастапқы әкімші құпиясөзін өзгертуге кеңес береміз.

Ескертпе:

Әдепкі ретінде ешқандай пайдаланушы аты орнатылмаған.

Әкімші құпиясөзін қажет ететін әрекеттер

Келесі әрекеттер кезінде әкімші құпиясөзін енгізу сұралса, өнімде орнатылған әкімші құпиясөзін енгізіңіз.

- Web Config үшін кеңейтілген параметрлерге кірген кезде
- Қолданбадағы құрылғы параметрлерін өзгерткен кезде
- Құрылғы үшін микробағдарламаны жаңартқан кезде
- Әкімші құпиясөзін өзгерткенде немесе қалпына келтіргенде

Әкімші құпиясөзін өзгерту

Web Config қолданбасында әкімшінің құпиясөзін өзгертуге болады.

Құпиясөзді өзгерткен кезде, жаңа құпиясөз ұзындығы 8–20 аралығындағы таңбадан тұруы қажет және тек бір биттік әріптік-сандық таңбалар мен символдардан тұруы керек.

Қатысты ақпарат

➔ [“Әкімші құпия сөзін конфигурациялау” бетте 177](#)

Әкімші құпиясөзін қалпына келтіру

Желілік параметрлерді қалпына келтіру арқылы сатып алу уақытында әкімші құпиясөзін бастапқы реттеуге қалпына келтіре алады.

Ескертпе:

Әкімші құпиясөзін қалпына келтірсеңіз, пайдаланушы атауын да қалпына келтіресіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі параметрлерін басқару тақтасынан инициализациялау” бетте 172](#)

Өнім мүмкіндіктері

Паспорттарды сканерлеу.....	16
Epson Smart Panel смарт құрылғыларына арналған қолданбасын қолдайды.....	16
Шыны бетіндегі лас туралы хабарландыру.....	17
Пайдалы кескін сапасын реттеу мүмкіндіктері.....	18

Паспорттарды сканерлеу

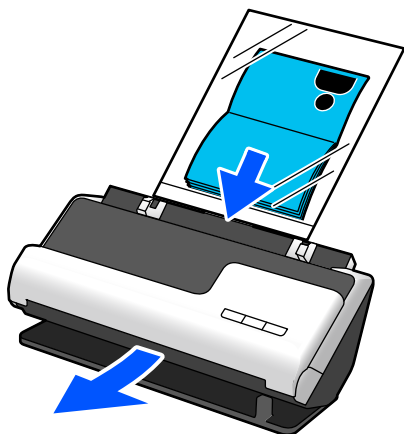
Паспорттарды түзу жол күйіне өзгертіп, паспорт сканерлейтін хатқалтаны (жеке сатылады) пайдалану арқылы сканерлеуге болады.

Бағдарламалық құралды сканерлеу паспорттың идентификациялық беттерін ғана сақтауға мүмкіндік береді. (тек Windows үшін)

Қосымша мәліметтер алу үшін сканер драйверінің (Epson Scan 2) анықтамасын қараңыз.

Ескертпе:

Epson Smart Panel тек паспорт сканерлеуді қолдайды.



Қатысты ақпарат

- ➔ “Сканердің орны” бетте 25
- ➔ “Паспорттар” бетте 44

Epson Smart Panel смарт құрылғыларына арналған қолданбасын қолдайды

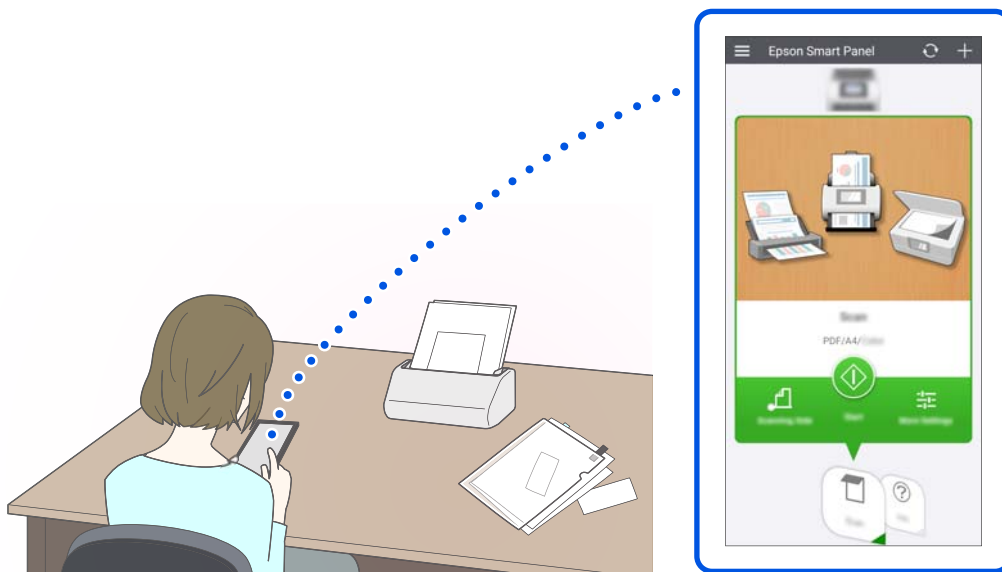
Интуитивті жұмыстарға арналған Epson Smart Panel



Келесі әрекеттерді орындауға болады.

- Смарт құрылғыдан сканерлеп, сканерленген нәтижелерді смарт құрылғыға сақтауға болады.
- Сондай-ақ сканерленген деректерді бұлт қызметіне оңай жүктеп салуға болады.
- Берілген нұсқаулықты орындау арқылы Wi-Fi параметрлерін оңай реттеуге болады.

- ❑ Смарт құрылғыдан қателердің себептері мен шешімдерін тексере аласыз.



Қатысты ақпарат

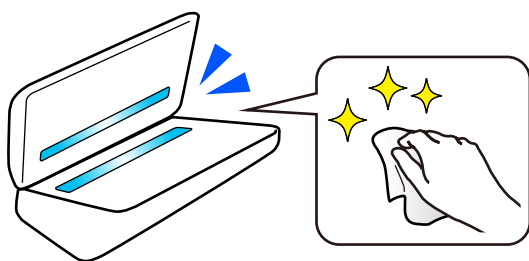
- ➔ [“Смарт құрылғылардан сканерлеуге арналған қолданба \(Epson Smart Panel\)” бетте 31](#)

Шыны бетіндегі лас туралы хабарландыру

Бұл сканер шыны бетіндегі ласты анықтап, сканерленген кескіндерде сызықтардың пайда болуын болдырмау үшін шыны бетін тазалау қажет екенін хабарлайды.

Шыны бетін таза ұстап, кескін сапасының нашарлауын болдырмауға болады.

Бұл мүмкіндік әдепкі бойынша өшірулі.



Қатысты ақпарат

- ➔ [“Әйнек бетіндегі дақтарды анықтау мүмкіндігін орнату” бетте 107](#)
- ➔ [“Сканердің ішін тазалау” бетте 112](#)

Пайдалы кескін сапасын реттеу мүмкіндіктері


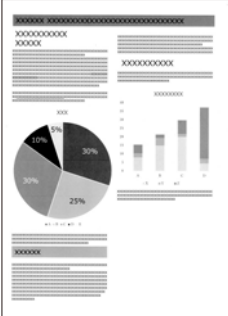

Оңтайлы түсте автоматты түрде сканерлеу

Түпнұсқа түсін автоматты түрде анықтап, оны сканерлеуге болады. Түрлі түсті және ақ-қара түпнұсқалар араласса да, оларды автоматты түрде оңтайлы түспен сканерлеуге болады (Кескін түрі).

Түрлі түсті түпнұсқа: Түс арқылы сканерлеңіз.

Градациясы бар ақ-қара түпнұсқалар (сұр аймақтар): Сұр арқылы сканерлеңіз.

Градациясы жоқ ақ-қара түпнұсқалар (сұр аймақтар жоқ): Ақ ж/е қара арқылы сканерлеңіз.

<p>Түпнұсқа мысалы</p>			
<p>Анықталатын Кескін түрі</p>	<p>Түс</p>	<p>Сұр</p>	<p>Ақ ж/е қара</p>

Сканер драйверінде **Авто** параметрін **Кескін түрі** ретінде таңдаңыз (Epson Scan 2).

Ескертпе:

Epson Smart Panel пайдаланған кезде, **Кескін түрі** параметрін **Авто** күйіне орнатсаңыз, кескін Түс немесе Сұр параметрінде сканерленеді.

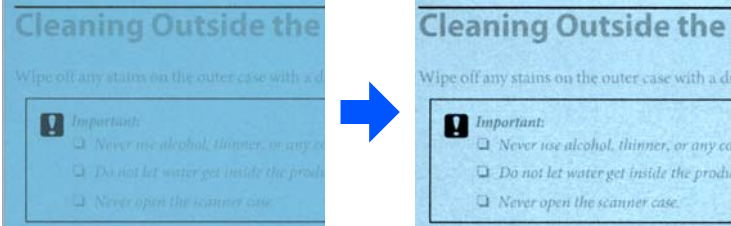
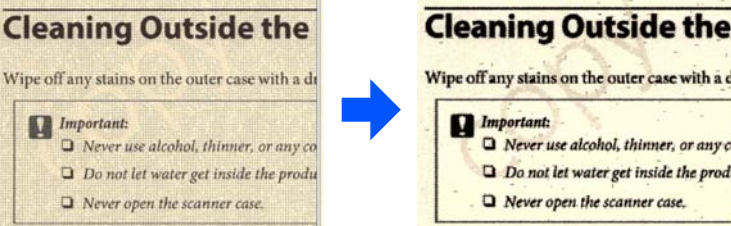
Мәтінді жақсарту мүмкіндігі

Фондар мен басқа факторларға байланысты оқу қиын мәтінді анық сканерлей аласыз. Мәтінді бөлектеп алып, түпнұсқаның фонындағы нүктелі өрнектерді түпнұсқаға сәйкес алып тастауға болады.

Оны сканер драйверіндегі **Кеңейтілген параметрлер** қойындысы > **Мәтінді жақсарту** > **Параметрлер** ішінен реттей аласыз (Epson Scan 2).

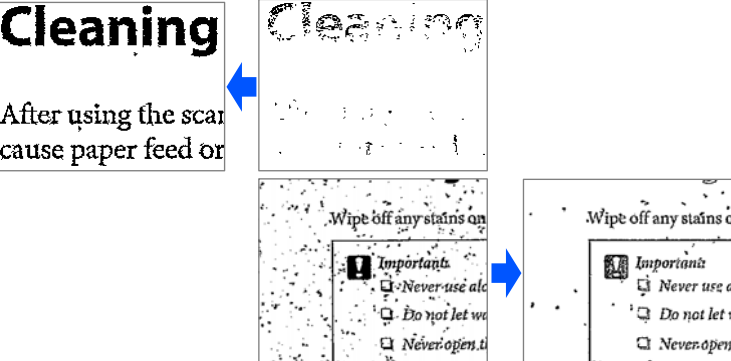
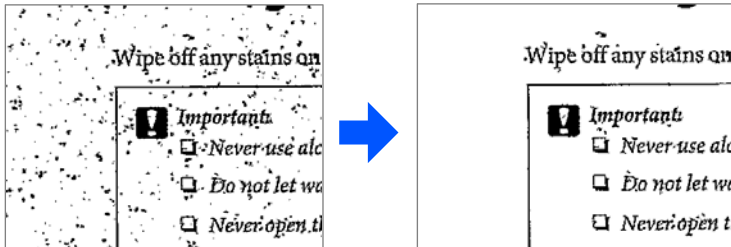
Түс немесе **Сұр** параметрінде сканерлеген кезде

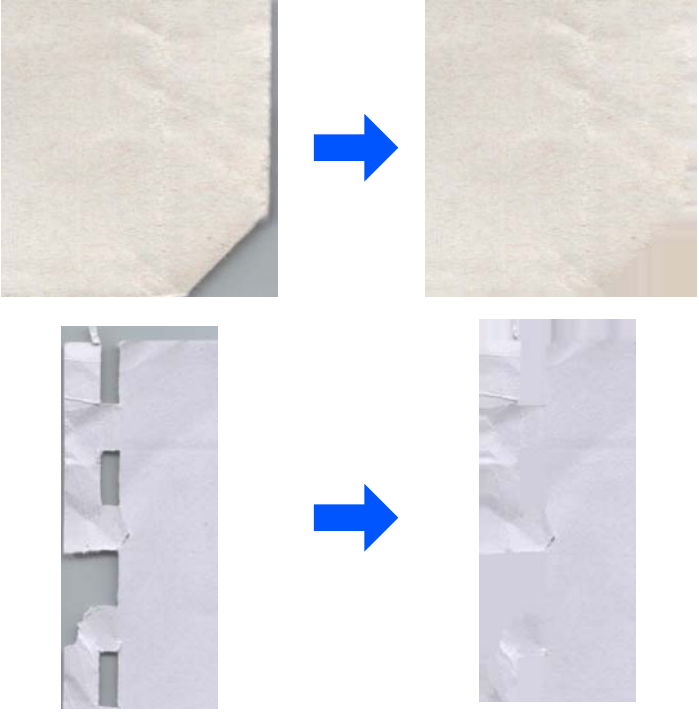
Келесі мүмкіндіктер қолжетімді.

Мүмкіндіктер	Түсіндірмелер
<p>OCR (таңбаларды оптикалық тану) үшін ашық әріптерді сызып көрсету</p>	<p>Ашық әріптерді OCR арқылы оңай анықталатындай етіп бөлектеуге болады. Әсердің деңгейін реттеуге болады.</p> 
<p>Жартытонды нүктелерді жою</p>	<p>Түс немесе Сұр етіп сканерлеген кезде, түпнұсқа фонындағы нүктелі өрнектерді алып тастау үшін осыны қосыңыз.</p> 

Ақ ж/е қара параметрінде сканерлеген кезде

Келесі мүмкіндіктер қолжетімді.

Мүмкіндіктер	Түсіндірмелер
<p>Ашық әріптерді сызып көрсету / Фонды жою</p>	<p>Ашық мәтінді жақсарту, фон түстерін, өрнектерді, қатпарлар мен ығысуды жою үшін мәтін деңгейі мен фондық түзетуді реттей аласыз.</p> 
<p>Нүктелі шуды жою</p>	<p>Түпнұсқа фонындағы кетпейтін қара дақтарды фонды ағарту арқылы жоюға болады. Әсердің деңгейін реттеуге болады.</p> 

Мүмкіндіктер	Түсіндірмелер
Бүгілген немесе жыртылған жерлерді түзету	<p>Бұрыштар немесе түпнұсқа жиектері майысқан немесе жыртылған кезде немесе сканерленген кескін айналасында көлеңке пайда болған кезде сканерленген кескіндерді түзете алмайсыз. Сканерленген кескіннің жоқ жиектері немесе бұрыштары түпнұсқа құжат түсімен толтырылады.</p> 

Қатысты ақпарат

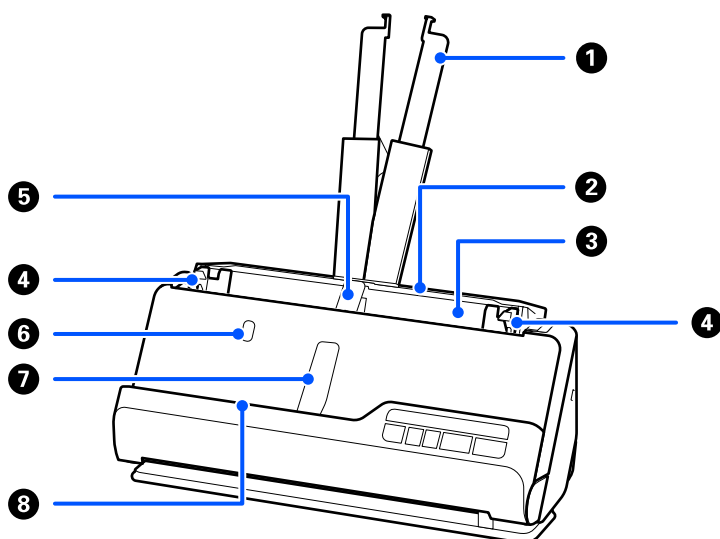
➔ [“Бағдарламалы құрал кескін сапасын реттеу мүмкіндіктері” бетте 96](#)

Сканер негізгі параметрлері

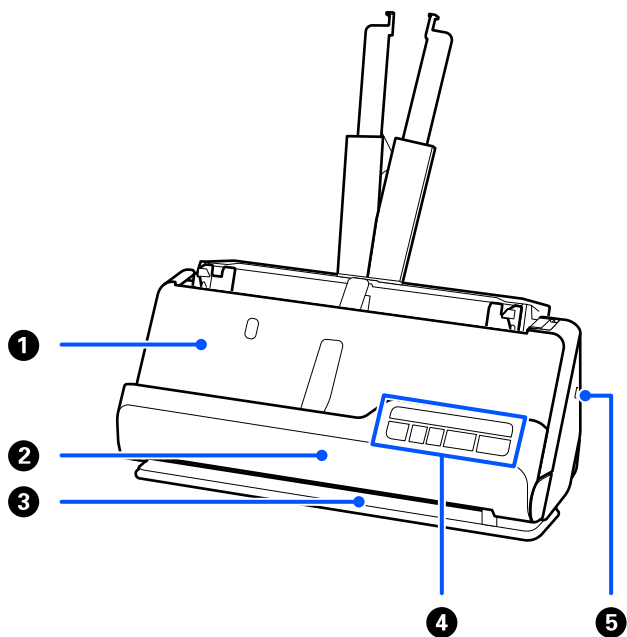
Бөлшек атаулары мен функциялары.	22
Сканердің орны.	25
Басқару панеліндегі түймелер мен шамдар.	26
Бағдарламалар туралы ақпарат.	30
Опция элементтері мен шығын материалдарының ақпараты.	36

Бөлшек атаулары мен функциялары

Алды

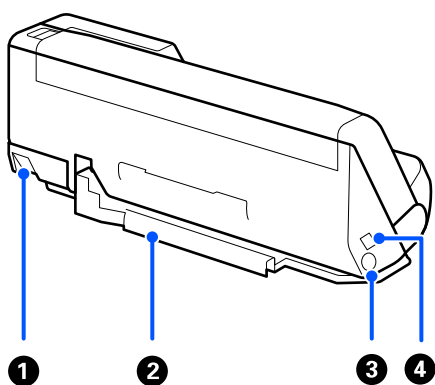


1	Кіріс науаның кеңейтімі	Түпнұсқа науаның жиектерінен асып кетсе, оны шығарып алыңыз. Бұл қағаздың майысуынан және қағаз кептелісінен қорғайды.
2	Кіріс науасы	Түпнұсқаларды жүктейді.
3	ADF (Автоматты құжат беру құралы)	Салынған түпнұсқаларды автоматты түрде береді.
4	Жиектік бағыттауыштар	Тегіс берілісті қамтамасыз ету үшін, кіріс науадағы түпнұсқаға қолдау көрсету үшін бағыттауыштарды пайдаланыңыз. Түпнұсқалардың жиектеріне сырғытыңыз.
5	Кіріс науаның қағазға арналған тірегі	Дұрыс шығарылуы үшін кіріс науадағы шығарылған түпнұсқаға қолдау көрсетеді.
6	Кіріс науаның қағазға арналған тірегі түймесі	Кіріс науаның қағазға арналған тірегін көтеру үшін осы түймені басыңыз. Қағазға арналған тіректі қолмен сақтаңыз.
7	Шығыс науаның қағазға арналған тірегі	Дұрыс шығарылуы үшін шығыс науасынан шығарылған түпнұсқаға қолдау көрсетеді.
8	Шығыс науаның қағазға арналған тірегі түймесі	Шығыс науаның қағазға арналған тірегін көтеру үшін осы түймені басыңыз. Қағазға арналған тіректі қолмен сақтаңыз.



①	Шығыс науа	Тік жол күйінде сканерленген түпнұсқалар осы жерден шығарылады.
②	Тік жол қақпағы	Сканер ішін тазалаған кезде немесе тік жол күйінде сканерлегенде түпнұсқа кептелген кезде ашыңыз.
③	Шығыс ұяшығы	Түзу жол күйінде сканерленген түпнұсқалар осы жерден шығарылады.
④	Басқару тақтасы	Сканердің күйін көрсетіп, сканер жұмыстарын орындайды.
⑤	Қауіпсіздік ұяшығы	Ұрлыққа қарсы қауіпсіздік құлпын салыңыз.

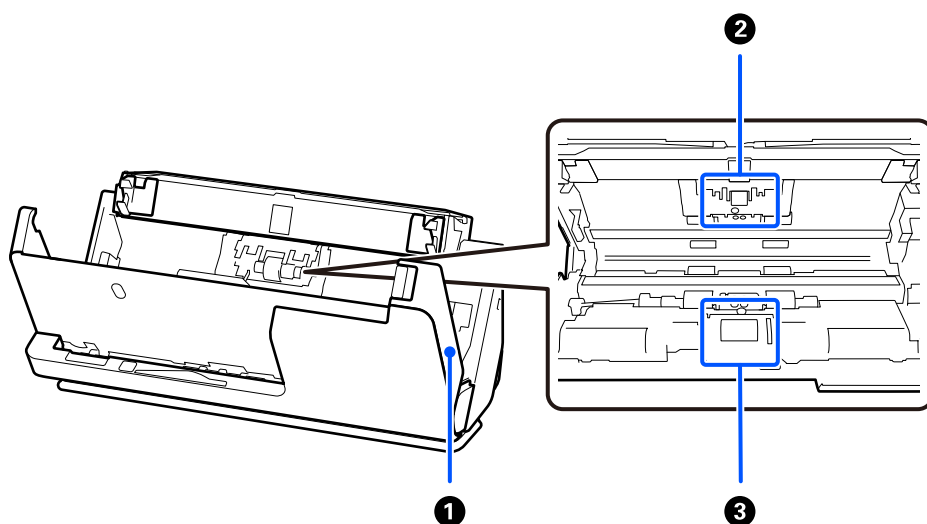
Бүйір / артқы жақ



①	Сканер күйінің таңдағышы	Тік жол күйі мен түзу жол күйі арасындағы сканер күйін өзгертуге қолданылады.
---	--------------------------	---

<p>2</p>	<p>Кабель ұстағыш</p>	<p>Кабельдерді төменгі жақтағы сканерге мұқият бекітеді.</p> <p>! Маңызды: <i>Келесі жағдайларда айнымалы ток адаптері мен USB кабелін кабель ұстағышқа бекітпеңіз.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Сканер немесе басқа нысандар сым мен кабельдің үстіңгі жағында орналасса <input type="checkbox"/> Сымдар мен кабельдер оралып қалса, қатты майысса немесе күшпен басқаша орналастырылса <input type="checkbox"/> Сымдар мен кабельдер оралып қалса
<p>3</p>	<p>Тұрақты ток кірісі</p>	<p>Айнымалы ток адаптерін қосады.</p>
<p>4</p>	<p>USB ұяшығы</p>	<p>USB кабелін жалғайды.</p>

Іші



<p>1</p>	<p>Сканер қақпағы</p>	<p>Сканердің ішін тазалағанда және кептелген қағазды алғанда, тұтқадан тартып, сканер қақпағын ашыңыз.</p>
<p>2</p>	<p>Бөлу ролигі</p>	<p>Түпнұсқаларды бөлек бір-бірден бөледі. Сканерлеулер саны қағаздардың қызмет санынан асып кеткенде ауыстыру қажет.</p>
<p>3</p>	<p>Беру ролигі</p>	<p>Түпнұсқаларды береді. Сканерлеулер саны қағаздардың қызмет санынан асып кеткенде роликті ауыстыру қажет.</p>

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Сканердің ішін тазалау” бетте 112](#)
- ➔ [“Роликті бекіту жинағын ауыстыру” бетте 122](#)

Сканердің орны

Пайдалануға сәйкес сканердің орнын өзгертуге болады.

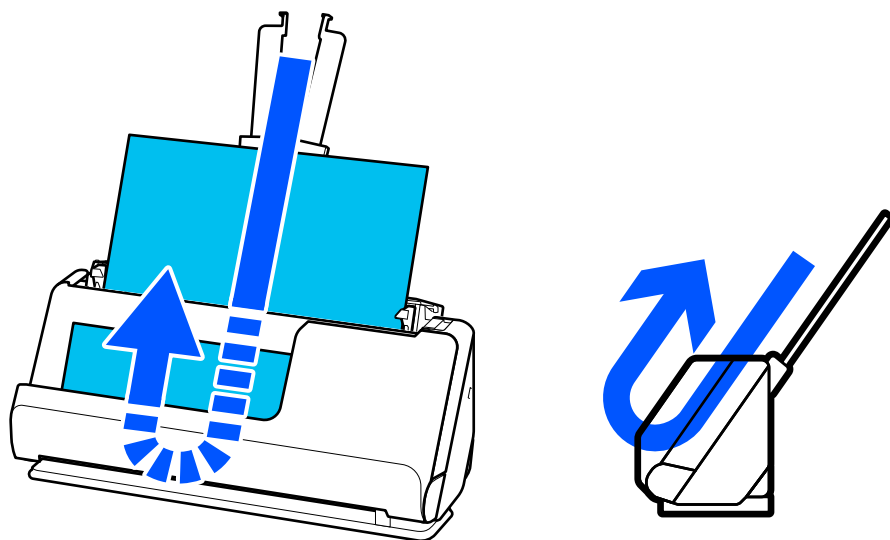
 **Абайлаңыз:**

Сканердің орнын өзгерткенде саусақтарыңызды немесе қандай да бір кабельдерді қысып алмаңыз. Жарақаттану немесе зақымдалу пайда болуы мүмкін.

Сканер күйлері мен түпнұсқалардың тіркесімдері туралы толық ақпаратты Қатысты ақпарат бетінен қараңыз.

Тік жол күйі

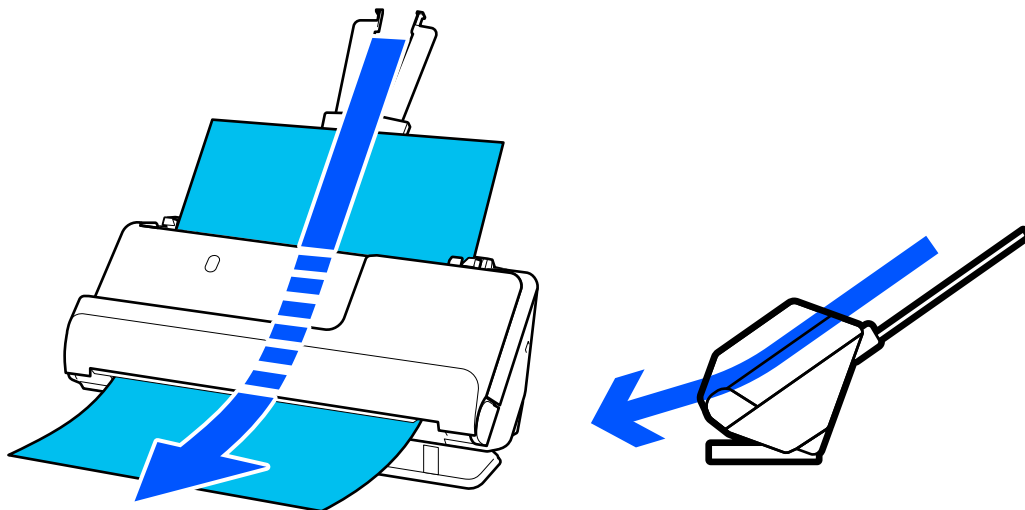
Стандартты өлшемді түпнұсқалардың бірнеше парағын сканерлеген кезде немесе жұқа қағаз немесе түбіртектерді сканерлегенде, сканерді тік жол күйіне қарай алға еңкейту үшін сканер күйінің таңдағышын тартыңыз. Тік жол күйінде сканерлеген кезде, кіріс науаға салынған түпнұсқалар сканердің үстіңгі жағындағы шығыс науасына шығарылады.




Тік жол күйі өзгертілген кезде, басқару тақтасындағы  шамы өшіріледі.

Түзу жол күйі

Паспорттар ретінде қалың түпнұсқалар сканерлеген кезде, сканерді түзу жол күйіне қарай артқа еңкейту үшін сканер күйінің таңдағышын тартыңыз. Түзу жол күйінде сканерлеген кезде, кіріс науаға салынған түпнұсқалар сканердің үстіңгі жағындағы шығыс ұяға шығарылады.



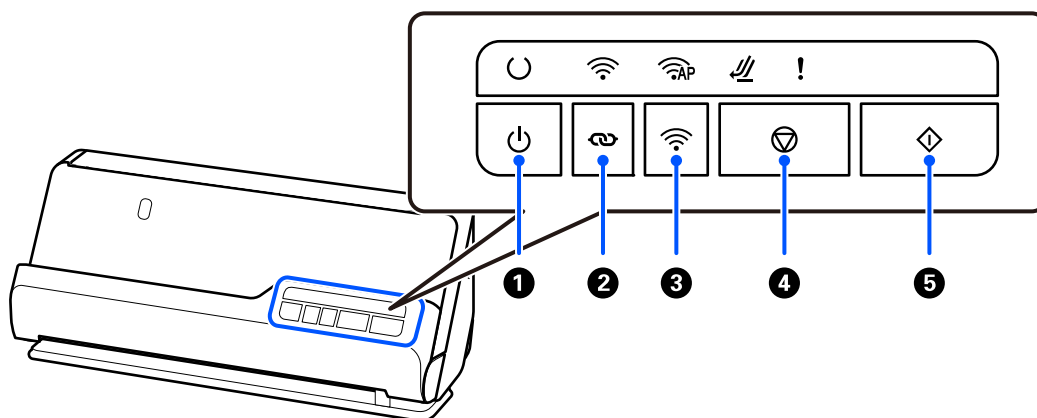
Сканер түзу жол күйіне өзгертілген кезде, басқару тақтасындағы  шамы қосылады.


Қатысты ақпарат







➔ “Түпнұсқалар мен сканер күйінің тіркесімдері” бетте 48

Басқару панеліндегі түймелер мен шамдар

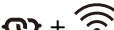




Түймелер



1		Қуат түймесі	Сканерді қосады немесе өшіреді.
---	---	--------------	---------------------------------

2		Wi-Fi қосу түймесі	Кіру нүктесіндегі WPS түймесін басыңыз, содан соң Wi-Fi желісін қосылу үшін  түймесін үш секундтан артық басыңыз. Толығырақ мәліметтер алу үшін төмендегі «Қатысты ақпарат» бөлімін қараңыз. Параметрлерден бас тарту үшін  түймесін басыңыз.
3		Wi-Fi қосу/өшіру түймесі	Сымсыз сигналды өшіру үшін осы түймені үш секундтан артық басыңыз. Сигналды қосу үшін қайта басыңыз.
4		Тоқтату түймесі	<input type="checkbox"/> Сканерлеуден бас тартады. <input type="checkbox"/> Автоматты беру режимін аяқтайды. <input type="checkbox"/> Түймені басу арқылы қауіпсіз реттеу (WPS) Wi-Fi параметрлерінен бас тартады. <input type="checkbox"/> Желі қосылымының қатесі пайда болғанда қатені жою үшін осыны басыңыз. <input type="checkbox"/> Желі қосылымы арқылы микробағдарламаның жаңартуынан бас тартады.
5		Бастау түймесі	<input type="checkbox"/> Сканерлеуді бастайды. <input type="checkbox"/> Сканердің ішін тазалағанда осыны басыңыз.

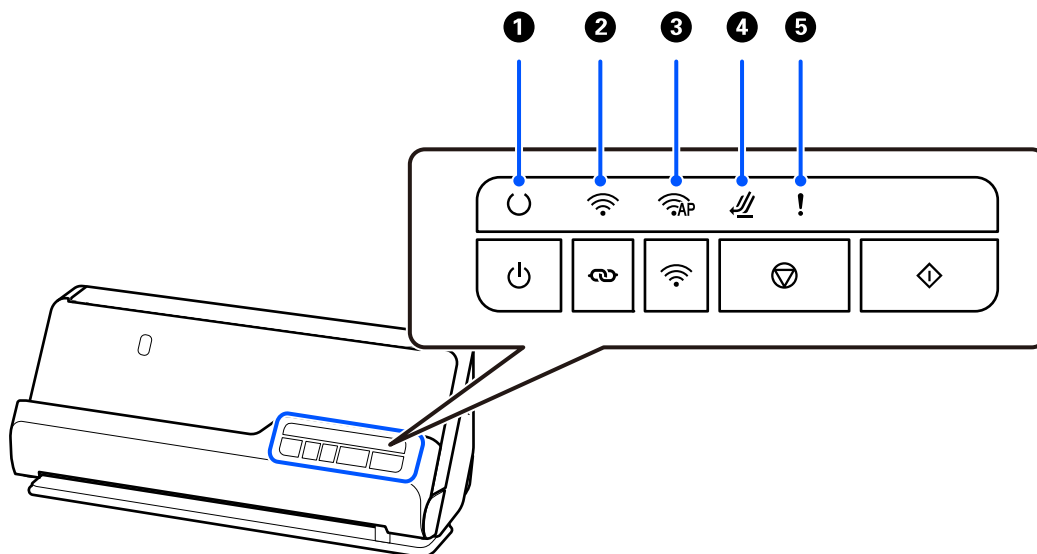
Түймелердің әртүрлі тіркесімдерімен қосымша функциялар қолжетімді.

	PIN кодын орнатуды (WPS) бастау үшін  және  түймелерін үш секундтан артық басып тұрыңыз. Толығырақ мәліметтер алу үшін төмендегі «Қатысты ақпарат» бөлімін қараңыз.
	Әдепкі желі параметрлері мен әкімші құпиясөзін қалпына келтіру үшін  түймесін басып тұрғанда сканерді қосыңыз. Сондай-ақ бұл тақта құлпы функциясын өшіреді.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Компьютерді немесе құрылғыларды қосу не ауыстыру” бетте 165
- ➔ “Әкімші құпиясөзін қалпына келтіру” бетте 14

Шамдар













1	🔌	Дайын шамы	Қосулы: сканер пайдалануға дайын.
			Жыпылықтайды: сканер сканерлеуде, сканерлеуді күтуде, орындауда немесе ұйқы режимінде.
			Өшірулі: сканерді пайдалану мүмкін емес, себебі қуат өшірулі немесе қате пайда болды.
2	📶	Wi-Fi шамы	Ақ түс сканердің сымсыз жергілікті желіге (Wi-Fi) қосылғанын көрсетеді. Көк түс ол кіру нүктесін іздеп жатқанын көрсетеді.
3	📶AP	AP режимінің шамы	Сканер AP режимінде сымсыз қосылғанын көрсетеді.
4	📄	Сканер күйінің шамы	Сканер түзу жол күйінде болған кезде қосылады.
5	!	Қате шамы	Қате пайда болды. Қосымша мәліметтер алу үшін «Қате индикаторлары» бөлімін қараңыз.

Қатысты ақпарат










➔ ["Қате индикаторлары" бетте 29](#)

Қате индикаторлары

Сканер қателері

Индикатор	Күй	Шешімдері
! Жыпылықтау	Қағаз кептелісі немесе қос берілу пайда болды.	Сканердің қақпағын ашып, кептелген түпнұсқаларды алып тастаңыз. Қатені жою үшін сканер қақпағын жабыңыз. Түпнұсқаларды қайта салыңыз. Бұл өнім сканерленетін түпнұсқаға қарай сканерлеудің әртүрлі екі қалпын қолданады. Түпнұсқаңыз үшін қай қалып сәйкес келетінін көру үшін сілтемені қараңыз. “Түпнұсқалар мен сканер күйінің тіркесімдері” бетте 48
! Қосулы	Сканер қақпағы ашық.	Сканер қақпағын жабыңыз.
 Жыпылықтау ! Қосулы	Сканерлеу кезінде сканер күйі өзгертілді.	Сканер қақпағын ашып, түпнұсқаны алып тастап, сканерді түпнұсқа күйге қайтарыңыз.
 Жылдам жыпылықтау	Сканер күйі орнатылмады.	Сканерді тік жол күйіне немесе тұзу жол күйіне қойыңыз.
 Жылдам жыпылықтау  Жылдам жыпылықтау  Жылдам жыпылықтау  Жылдам жыпылықтау ! Жылдам жыпылықтау	Күрделі қате пайда болды.	Қуатты өшіріп, қайта қосыңыз. Егер қате кетпесе, дилерге хабарласыңыз.
 Өшірулі  Қосулы  Қосулы  Қосулы ! Қосулы	Сканер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарламаның жаңартуы сәтсіз аяқталды.	Сканер қалпына келтіру режимінде іске қосылды, себебі микробағдарламаның жаңартуы сәтсіз аяқталды. 1. Компьютер мен сканерді USB арқылы қосыңыз. (Қалпына келтіру режимі барысында микробағдарламаны желі қосылымы арқылы жаңарту мүмкін емес.) 2. Epson негізгі бетінен ең соңғы микробағдарлама нұсқасын жүктеп алып, содан соң жаңартуды бастаңыз.

Желі қателері

Индикатор	Күй	Шешімдері
 Жыпылықтау  Қосулы	Кіру нүктесі параметрінің қатесі пайда болды.	Қатені жою үшін  түймесін басыңыз.
 Жыпылықтау  Жыпылықтау	Кіру нүктесі параметрлерінің қатесі пайда болды (қауіпсіздік қатесі).	
 Жыпылықтау (көк)  Жыпылықтау	Желі қосылымы қатесі пайда болды (Date and Time дұрыс орнатылмады).	Web Config файлында дұрыс Date and Time орнатыңыз.
 Баяу жыпылықтау (ақ)  Жыпылықтау	Wi-Fi қосылымы түймесі мен Wi-Fi қосу/өшіру түймесі құлыпталады (Тақта құлпы) және желі параметрлері конфигурацияланбайды.	Тақта құлпын босатыңыз. Толығырақ мәліметтер алу үшін төмендегі «Қатысты ақпарат» бөлімін қараңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Сканер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба \(Web Config\)” бетте 32](#)
- ➔ [“Сканерді желіге жалғау” бетте 102](#)
- ➔ [“Сканерден кептелген түпнұсқаларды алып тастау” бетте 148](#)
- ➔ [“Басқару тақтасындағы түймелерді құлыптау \(тақта құлпы\)” бетте 178](#)

Бағдарламалар туралы ақпарат

Осы бөлімде сканерге қолжетімді қолданбаның өнімдері түсіндіріледі. Ең соңғы қолданбаны Epson веб-сайтынан жүктеуге болады.

Компьютерден сканерлеуге арналған қолданба (Epson ScanSmart)

Бұл қолданба құжаттарды оңай сканерлеуге, содан соң сканерленген кескіндерді қарапайым қадамдармен сақтауға мүмкіндік береді.

Мүмкіндіктерді пайдалану мәліметтерін алу үшін Epson ScanSmart анықтамасын қараңыз.

Windows жүйесінде іске қосу

- Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > Epson Software > Epson ScanSmart** параметрін таңдаңыз.

- Windows 10

Бастау түймесін басып, **Epson Software > Epson ScanSmart** таңдаңыз.

- Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар > Epson Software > Epson ScanSmart** параметрін таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson ScanSmart тармағын таңдаңыз.

Смарт құрылғылардан сканерлеуге арналған қолданба (Epson Smart Panel)

Epson Smart Panel — смартфондар және планшет құрылғылары сияқты смарт-құрылғылар арқылы құжаттарды сканерлеуге мүмкіндік беретін қолданба. Сканерленген деректерді смарт-құрылғыларда немесе бұлттық қызметтерде сақтауға және электрондық пошта арқылы жіберуге болады.

Сізде сымсыз маршрутизатор болмаса да, Wi-Fi Direct пайдалану арқылы Wi-Fi қосылған смарт құрылғыларды сканерге автоматты түрде жалғауға болады.

Epson Smart Panel қолданбасын App Store немесе Google Play дүкенінен жүктеп алуға және орнатуға болады.

Бағдарламалық құрал мен микробағдарламаға арналған қолданба (EPSON Software Updater)

EPSON Software Updater — интернет арқылы жаңа бағдарламалық құралды орнататын және микробағдарлама мен нұсқаулықтарды жаңартатын қолданба. Егер жаңарту ақпаратын жиі тексеру қажет болса, EPSON Software Updater құралының автоматты жаңарту параметрлерінде жаңартуларды тексеру аралығын орнатуға болады.

Windows жүйесінде іске қосу

Windows 11

Бастау түймесін басып, **All apps > Epson Software > EPSON Software Updater** тармағын таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басып, **Epson Software > EPSON Software Updater** таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > Epson Software > EPSON Software Updater** параметрін таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > EPSON Software Updater тармағын таңдаңыз.

Сканер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)

Web Config — компьютер немесе смарт құрылғыдан Microsoft Edge және Safari сияқты веб браузерлерде жұмыс істейтін қолданба. Сканердің күйін растауға немесе желі қызметі мен сканер параметрлерін өзгертуге болады. Web Config қолданбасын пайдалану үшін сканер мен компьютерді немесе және құрылғыны бірдей желіге қосыңыз.

Келесі браузерлерге қолдау көрсетіледі. Ең соңғы нұсқаны пайдаланыңыз.

Microsoft Edge, Windows Internet Explorer, Firefox, Chrome, Safari

Ескертпе:

Осы құрылғыны пайдаланып жатқан кезде әкімші құпиясөзін енгізу сұралуы мүмкін. Әкімші құпиясөзі туралы мәліметтерді келесі бөлімнен қараңыз.

["Әкімші құпиясөзіне қатысты ескертулер" бетте 13](#)

Қатысты ақпарат

➔ ["Web Config қызметіне кіру мүмкін емес" бетте 138](#)

Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі

Сканер Web Config деп аталатын ендірілген бағдарламалық құралмен келеді (реттеулер жасауға болатын веб-бет). Web Config қызметіне кіру үшін жай ғана веб-браузердегі желі қосылған сканердің IP мекенжайын енгізіңіз.

1. Сканердің IP мекенжайын тексеріңіз.

IP мекенжайының мысалы: 192.168.100.201

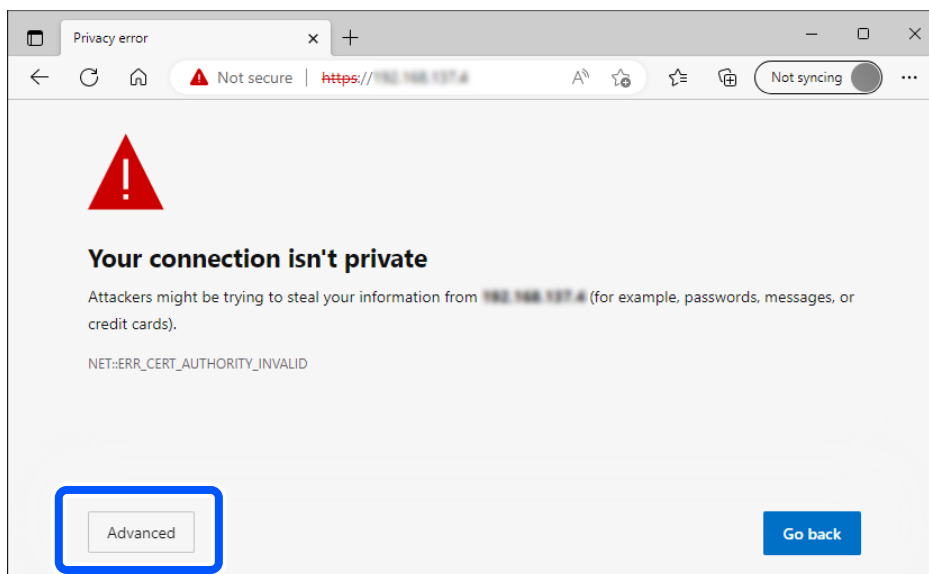
2. Веб-браузерді компьютерден немесе смарт құрылғыдан іске қосып, мекенжай жолағына сканердің IP мекенжайын енгізіңіз.

Пішім: <http://сканердің IP мекенжайы/>

Мысалы: <http://192.168.100.201/>

Браузерде ескерту экраны көрсетілсе, ескертуді қауіпсіз түрде елемей, веб-бетті көрсетуге болады (Web Config). Сканер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады. Браузерге байланысты веб-бетке кіру үшін **Кеңейтілген параметрлер** түймесін басуыңыз қажет.

Мысалы: Microsoft Edge үшін



Ескертпе:

- Ескерту экраны көрсетілмесе, келесі қадамға өтіңіз.
- IPv6 мекенжайлары үшін келесі пішімді пайдаланыңыз.
Пішім: `http://[сканердің IP мекенжайы]/`
Мысалы: `http://[2001:db8::1000:1]/`

3. Сканер параметрлерін өзгерту үшін, Web Config әкімшісі ретінде кіруіңіз қажет.

Экранның жоғарғы оң жағындағы **Log in** түймесін басыңыз. **User Name** және **Current password** параметрін енгізіп, **OK** түймесін басыңыз.

Келесі бөлімде Web Config әкімшісі туралы ақпаратының бастапқы мәндері беріледі.

• Пайдаланушы аты: ешбір (бос)

• Құпиясөз: өнімге тіркелген жапсырмаға байланысты.

Артқы жағына жабыстырылған «PASSWORD» жапсырмасы болса, жапсырмада көрсетілген 8 цифрлық санды енгізіңіз. Жабыстырылған «PASSWORD» жапсырмасы болмаса, бастапқы әкімшілік құпиясөз үшін өнімнің негізіне жабыстырылған жапсырмадағы сериялық нөмірді енгізіңіз.

Ескертпе:

Егер экранның жоғарғы оң жағында **Log out** көрсетілсе, жүйеге әкімші ретінде кіріп қойдыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Сканердің IP мекенжайын тексеру” бетте 104](#)

Windows жүйесінде Web Config іске қосу әдісі

Компьютерді сканерге WSD арқылы қосқанда Web Config функциясын іске қосу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Компьютердегі сканерлер тізімін ашыңыз.

Windows 11

Бастау түймесін басып, **Bluetooth және құрылғылар > Принтерлер мен сканерлер** тармағын таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басып, **Жабдық және дыбыс** тармағынан **Windows жүйесі > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру тармағын **Жабдық және дыбыс** (немесе **Жабдық**) ішінде таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басып, **Жабдық және дыбыс** тармағынан **Басқару тақтасы > Құрылғылар мен принтерлерді көру** түймесін таңдаңыз.

2. Сканерді тінтуірдің оң жақ түймешігімен басып, **Сипаттар** тармағын таңдаңыз.

3. **Веб-қызмет** қойындысын таңдап, URL мекенжайын басыңыз.

Сканер HTTPS протоколына кіргенде өздігінен куәландыратын сертификатты пайдаланады және Web Config қызметін іске қосқанда браузерде ескерту көрсетіледі; бұл проблема емес және оны қауіпсіз мән бермеуге болады.

Ескертпе:

- Келесі бөлімде Web Config әкімші туралы ақпаратының бастапқы мәндері беріледі.*

·Пайдаланушы аты: ешбір (бос)

Құпиясөз: өнімге тіркелген жапсырмаға байланысты.

Артқы жағына жабыстырылған «PASSWORD» жапсырмасы болса, жапсырмада көрсетілген 8 цифрлық санды енгізіңіз. Жабыстырылған «PASSWORD» жапсырмасы болмаса, бастапқы әкімшілік құпиясөз үшін өнімнің негізіне жабыстырылған жапсырмадағы сериялық нөмірді енгізіңіз.

- Егер экранның жоғарғы оң жағында **Log out** көрсетілсе, жүйеге әкімші ретінде кіріп отырсыз.*

Желіде құрылғыны реттеуге арналған қолданба (EpsonNet Config)

EpsonNet Config — желі интерфейсінің мекенжайлары мен протоколдарын орнатуға мүмкіндік беретін қолданба. Қосымша мәліметтер алу үшін EpsonNet Config немесе қолданбаның пайдалану нұсқаулығын қараңыз.

Windows жүйесінде іске қосу

Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > EpsonNet > EpsonNet Config** параметрін таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EpsonNet > EpsonNet Config** параметрін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

Windows 7/Windows Vista

Бастау түймесін басып, **Барлық бағдарлама** не **Бағдарламалар > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config** түймесін басыңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Epson Software > EpsonNet > EpsonNet Config SE > EpsonNet Config.

Желіде құрылғыларды конфигурациялауға арналған бағдарламалық құрал (Epson Device Admin)

Epson Device Admin — бұл құрылғыны желіде басқаратын көп функциялы қолданбалы бағдарлама.

Келесі функциялар қол жетімді.

- Сегмент бойынша 2000-ға дейін принтерді немесе сканерді бақылау немесе басқару
- Күнделікті тұтынылатын немесе өнімнің күйі туралы егжей-тегжейлі есеп жасау
- Өнімнің микробағдарламасын жаңартыңыз
- Құрылғыны желіге енгізу
- Біріктірілген параметрлерді бірнеше құрылғыға қолданыңыз.

Epson Device Admin опциясын Epson қолдау веб-сайтынан жүктей аласыз. Қосымша ақпарат алу үшін Epson Device Admin құжаттамасын немесе анықтамасын қараңыз.

Драйвер бумаларын жасауға арналған қолданба (EpsonNet SetupManager)

EpsonNet SetupManager — сканер драйверін орнату және сол сияқты қарапайым сканерді орнату жұмысына арналған буманы жасауға арналған бағдарламалық құрал. Бұл бағдарлама әкімшіге бірегей бағдарлама бумаларын жасау және оларды топтар арасында үлестіру мүмкіндігін береді.

Қосымша ақпарат алу үшін, аймақтық Epson веб-сайтына өтіңіз.

<http://www.epson.com>

Бизнес карталарын сканерлеуге арналған қолданба (Presto! BizCard)

NewSoft компаниясының Presto! BizCard мүмкіндігі бизнес карталарын теруді қажет етпестен қосу үшін байланысуды басқару функциясының толық ауқымын қамтамасыз етеді. Бизнес карталарды сканерлеп, ақпаратты өңдеп, жиі пайдаланылатын жеке деректер қорынбасқару бағдарламалық құралына синхрондау үшін BizCard тану жүйесін пайдаланыңыз. Байланыс ақпаратын оңай сақтап, басқаруға болады.

Бағдарламалық құралды және оның функцияларын пайдалану туралы қосымша ақпарат алу үшін бағдарламалық құралдың анықтамасын қараңыз.

Windows жүйесінде іске қосу

Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > NewSoft > Presto! BizCard** параметрін таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басып, **NewSoft > Presto! BizCard** таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама > NewSoft > Presto! BizCard** параметрін таңдаңыз.

Mac OS жүйесінде іске қосу

Өту > Қолданбалар > Presto! BizCard тармағын таңдаңыз.

Опция элементтері мен шығын материалдарының ақпараты

Тасымалдауыш парақ кодтары

Тасымалдауыш парақ параметрі арқылы оңай сызылуы мүмкін қате пішіндегі түпнұсқаларды немесе фотосуреттерді сканерлеуге болады. Тек бір Тасымалдауыш парақ түзу жол күйінде салына алады.

Паспорттарды сканерлеу кезінде, Паспортты сканерлеу парағы пайдаланыңыз.

Бөлшек атауы	Кодтар*1	Сканерлеуге арналған хатқалтаны пайдалану саны
Тасымалдауыш парақ	B12B819051	3 000*2
Паспортты сканерлеу парағы	B12B819651 B12B819661 (Үндістан үшін)	3 000*2

*1 Көрсетілген кодтардан басқа Тасымалдауыш парақ немесе Паспортты сканерлеу парағы пайдалана алмайсыз.

*2 Бұл сан ауыстыру циклі үшін нұсқаулық болып табылады. Сызылған Тасымалдауыш парақ немесе Паспортты сканерлеу парағы пайдалануға болмайды.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Сканерленетін түпнұсқаларға арналған жалпы сипаттамалар” бетте 39](#)
- ➔ [“Үлкен өлшемдегі түпнұсқаларды қою” бетте 55](#)
- ➔ [“Паспортты қою” бетте 70](#)
- ➔ [“Қате пішіндегі түпнұсқаларды орналастыру” бетте 82](#)

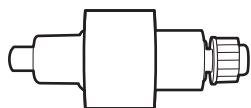
Роликті бекіту жинағының кодтары

Сканерлеулер саны қызмет көрсету санынан асып кеткенде, бөлшектерді (беру ролигі және бөлу ролигі) ауыстыру қажет. Ең соңғы сканерлеулер санын Epson Scan 2 Utility бөлімінде тексеруге болады.

A



B



A: беру ролигі, Ә: бөлу ролигі

Бөлшек атауы	Модель нөмірі	Пайдалану мерзімі
Роликті бекіту жинағы	B12B819731 B12B819741 (тек Үндістан)	50,000*

* Бұл санға Epson компаниясының сынақ түпнұсқалы қағаздарын тізбекті түрде сканерлеу арқылы жеткен және ауыстыру мерзімінің нұсқаулығы болып табылады. Ауыстыру мерзімі көп шаң жинайтын қағаз немесе пайдалану мерзімін қысқартатын беті қатпарлы қағаздар сияқты әртүрлі қағаздардың түріне байланысты өзгеруі мүмкін. Ауыстыру уақыты сканерлеу және тазарту жиілігіне де тәуелді.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Роликті бекіту жинағын ауыстыру" бетте 122](#)
- ➔ ["Роликтерді ауыстырған соң сканерлеу санын қайта орнату" бетте 129](#)

Тазалау жинағының кодтары

Мұны сканердің ішін тазалағанда пайдаланыңыз. Бұл жинақ тазалау сұйықтығы мен шүберегінен тұрады.

Бөлшек атауы	Кодтары
Тазалау жинағы	B12B819291

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Сканердің ішін тазалау" бетте 112](#)

Түпнұсқаларды орналастыру

Сканерлеуге болатын түпнұсқаларға арналған сипаттамалар.	39
Назар аудару қажет түпнұсқалардың түрлері.	47
Сканерленбеуі қажет түпнұсқалардың түрлері.	48
Түпнұсқаларды сканерге орналастыру.	48

Сканерлеуге болатын түпнұсқаларға арналған сипаттамалар

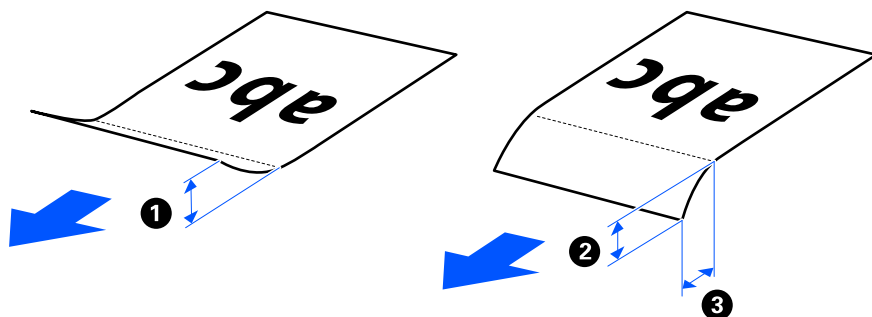
Бұл бөлімде ADF пішіміне жүктеуге болатын түпнұсқалардың сипаттамалары мен шарттары сипатталады.

Сканерленетін түпнұсқаларға арналған жалпы сипаттамалар

Түпнұсқаның түрі	Қалыңдығы	Өлшемі
Жоғары сапалы қағаз	Тік жол күйінде сканерлеген кезде: 40–127 г/м ²	Ең көбі: 215,9×3048 мм (8,5×120,0 дюйм)
Қарапайым қағаз	Түзу жол күйінде сканерлеген кезде: 40–413 г/м ²	Ең азы: 50,8×50,8 мм (2,0×2,0 дюйм)
Қайта өңделетін қағаз		
Ашық хаттар		
Бизнес карталар	А6 өлшемді немесе одан кіші түпнұсқаларды сканерлеген кезде: 40–209 г/м ²	Жүктелетін өлшем түпнұсқалардың түріне және сканерлеу ажыратымдылығына байланысты әртүрлі болады.
Хатқалталар		
ISO7810 ID-1 түріне сәйкес келетін пластикалық карталар (бедерлі немесе бедерсіз)		
Ламинацияланған карталар		
Термо қағаз		

Ескертпе:

- ❑ Алдыңғы жиекте барлық түпнұсқалар тегіс болуы қажет.
- ❑ Түпнұсқалардың алдыңғы жиегіндегі бүктеулер келесі ауқымда екенін тексеріңіз.
 - ① параметрі 5 мм немесе одан кішкентай өлшемде болуы қажет.
 - ② параметрі 3 мм немесе одан кішкентай өлшемде болуы қажет.
 - ③ 1 мм-ден кем болса, ② мәнiнен артық немесе тең болуы керек. ② 1 мм-ден артық болған кезде, ол ② өлшемінен кемінде 10 есе артық болуы керек.



- ❑ Түпнұсқа ADF үшін орналастыруға болатын сипаттамаларға сәйкес келсе де, қағаз сипаттарына немесе сапасына байланысты оның ADF ішінен берілмеуі мүмкін. Оған қоса, кейбір түпнұсқалар сканерлеу сапасын төмендетуі мүмкін.

Сканерленетін стандартты өлшемді түпнұсқалар

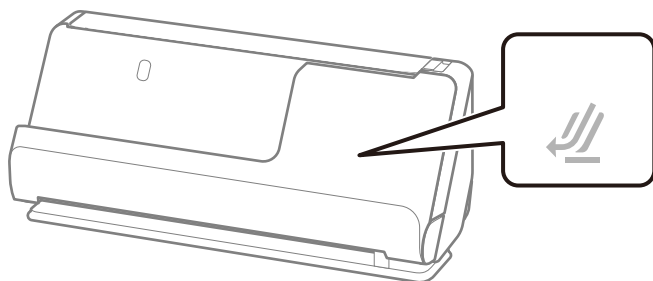
Бұлар — сканерлеуге болатын стандартты өлшемді түпнұсқалар сипаттамалары.

Сипаттамалары	Өлшемі	Қалыңдығы	Қағаз түрі	Жүктеу сыйымдылығы және қалыңдығы
Legal	215,9×355,6 мм (8,5×14 дюйм)	<input type="checkbox"/> Тік жол күйі үшін 40–127 г/м ² <input type="checkbox"/> Түзу жол күйі үшін 40–413 г/м ²	Қарапайым қағаз Жоғары сапалы қағаз Қайта өңделетін қағаз	<input type="checkbox"/> Тік жол күйі үшін Түпнұсқалар бумасының қалыңдығы: 2,4 мм-ден төмен (0,09 дюйм) 40 г/м ² : 20 парақ* 80 г/м ² : 20 парақ 90 г/м ² : 18 парақ 104 г/м ² : 15 парақ 127 г/м ² : 12 парақ <input type="checkbox"/> Түзу жол күйі үшін 1 парақ Жүктеу сыйымдылығы қағаз түріне байланысты әртүрлі болады.
Letter	215,9×279,4 мм (8,5×11 дюйм)			
A4	210×297 мм (8,3×11,7 дюйм)			
B5	182×257 мм (7,2×10,1 дюйм)			
A5	148×210 мм (5,8×8,3 дюйм)			
B6	128×182 мм (5,0×7,2 дюйм)			
A6	105×148 мм (4,1×5,8 дюйм)	<input type="checkbox"/> Тік жол күйі үшін 40–209 г/м ² <input type="checkbox"/> Түзу жол күйі үшін 40–413 г/м ²		
A8	52×74 мм (2,1×2,9 дюйм)			
Бизнес карталар	55×89 мм (2,1×3,4 дюйм)	210 г/м ²		<input type="checkbox"/> Тік жол күйі үшін Түпнұсқалар бумасының қалыңдығы: 2,4 мм-ден төмен (0,09 дюйм) 5 парақ <input type="checkbox"/> Түзу жол күйі үшін 1 парақ

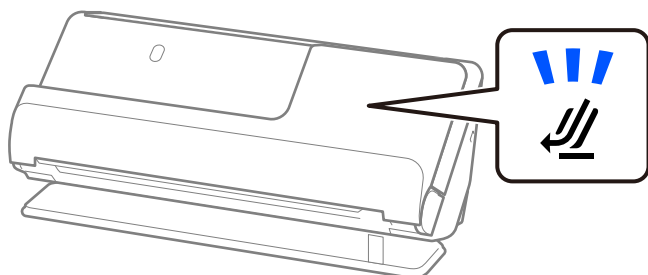
* Жұқа қағаз түпнұсқаларды сканерлеген кезде, қағазға арналған тіректі екі жерінен де кеңейтуге кеңес беріледі.

Стандартты өлшемді түпнұсқаларды сканерлеген кезде (сканердің күйін тексеріңіз)

- ❑ Стандартты өлшемді, қарапайым қағаз түпнұсқаларды сканерлеген кезде, тік жол күйінде сканерлеңіз.



- ❑ Марапат қағаздарын және басқа да қалың түпнұсқаларды (қалыңдығы 127 г/м² немесе одан үлкен түпнұсқаларды) сканерлеген кезде, түзу жол күйінде сканерлеп, бір уақытта тек біреуін салыңыз.



Қатысты ақпарат

- ➔ [“Стандартты өлшемдегі түпнұсқаларды қою” бетте 50](#)

Сканерленетін ұзын қағаз

Бұлар — сканерлеуге болатын ұзын қағаз сипаттамалары.

Ескертпе:

- ❑ Ұзын қағазды сканерлегенде сканерлеу жылдамдығы азаяды.
- ❑ *Epson Smart Panel* көмегімен ұзын қағазды сканерлеу мүмкін емес.

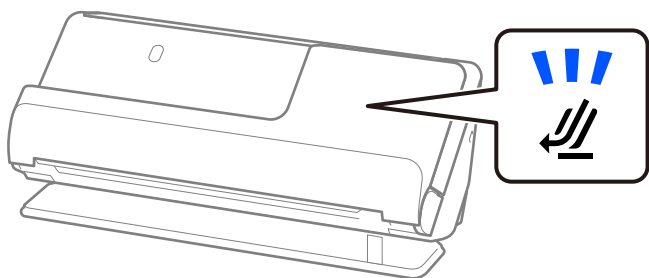
Өлшемі	Қалыңдығы	Қағаз түрі	Жүктеу сыйымдылығы
Ең көп ені: 215,9 мм (8,5 дюйм) Түпнұсқа ұзындығы: 393,7–3048 мм (15,5–120 дюйм)*	50–130 г/м ²	Қарапайым қағаз Жоғары сапалы қағаз Қайта өңделетін қағаз	1 парақ

* Төменде сканерлеу ажыратымдылығына сәйкес ең көп ұзындық көрсетіледі.

- ❑ 50–300 нүкте/дюйм: 3048,0 мм (120 дюйм)
- ❑ 301–600 нүкте/дюйм: 762,0 мм (30 дюйм)

Ұзын қағазды сканерлеген кезде (сканердің күйін тексеріңіз)

Ұзын қағазды сканерлеген кезде, түзу жол күйінде сканерлеңіз.



Қатысты ақпарат

➔ “Ұзын қағазды қою” бетте 59

Сканерленетін түбіртектер

Бұлар — сканерлеуге болатын түбіртектердің сипаттамалары.

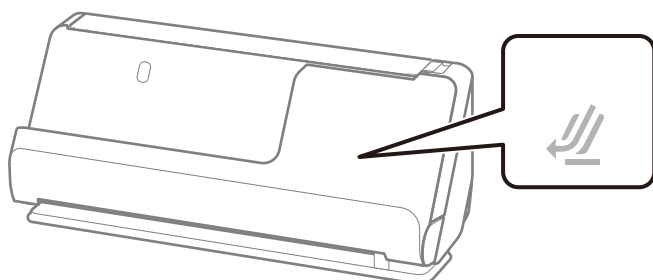
Өлшемі	Қалыңдығы	Жүктеу сыйымдылығы және қалыңдығы
Ені: 50,8–215,9 мм (2,0–8,5 дюйм) Ұзындығы: 50,8–3 048 мм (2,0–120,0 дюйм)* ¹	53–77 г/м ²	<input type="checkbox"/> Тік жол күйі үшін Түпнұсқалар бумасының қалыңдығы: 2,4 мм-ден төмен (0,09 дюйм) 20 парақ* ² <input type="checkbox"/> Түзу жол күйі үшін 1 парақ

*1 Сканерленетін түбіртек ұзындығына сәйкес сканер күйін ауыстырыңыз.

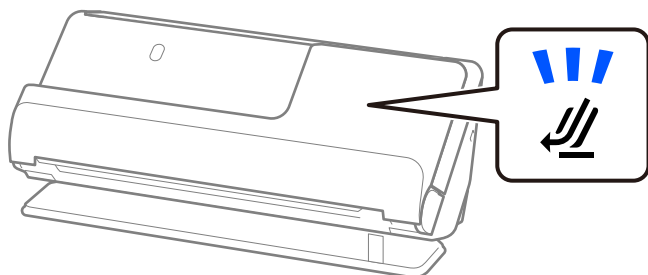
*2 Түбіртектерді тік жол күйінде сканерлеген кезде, қағазға арналған тіректі екі жерінен де кеңейтуге кеңес беріледі.

Түбіртектерді сканерлеген кезде (сканердің күйін тексеріңіз)

393,7 мм-ден (15,5 дюйм) қысқарақ түбіртектерді сканерлеген кезде, тік жол күйінде сканерлеңіз.



- ❑ 393,7 мм-ден (15,5 дюйм) ұзынырақ түбіртектерді сканерлеген кезде, сканерді түзу жол күйіне қойып, бір уақытта тек бір түпнұсқаны салыңыз.



Қатысты ақпарат

- ➔ “Стандартты өлшемдегі түпнұсқаларды қою” бетте 50
- ➔ “Ұзын қағазды қою” бетте 59

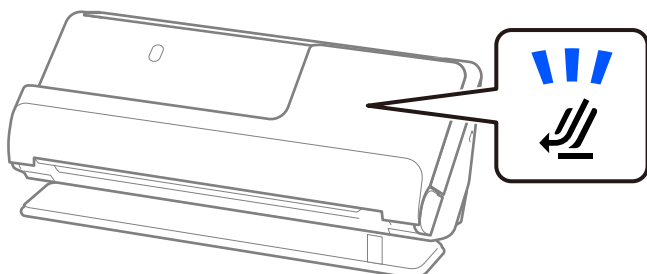
Сканерленетін пластикалық карталар

Бұлар — сканерлеуге болатын пластикалық карталардың сипаттамалары.

Өлшемі	Бедер	Қалыңдығы	Жүктеу сыйымдылығы	Жүктеу бағыты
ISO7810 ID-1 түрі 54,0×85,6 мм (2,1×3,3 дюйм)	Бедерлі	1,24 мм (0,05 дюйм) немесе одан аз	1 карта	Көлденең (альбомдық)
	Бедерсіз	0,76 мм (0,03 дюйм) – 1,1 мм (0,04 дюйм)	1 карта	
		0,76 мм-ден (0,03 дюйм) аз	1 карта	

Пластикалық карталарды сканерлеген кезде (сканердің күйін тексеріңіз)

Пластикалық карталарды сканерлеген кезде, түзу жол күйінде сканерлеңіз.



Қатысты ақпарат

- ➔ “Пластикалық карталарды қою” бетте 63

Сканерленетін ламинатталған карталар

Бұлар — сканерлеуге болатын ламинатталған карталардың сипаттамалары.

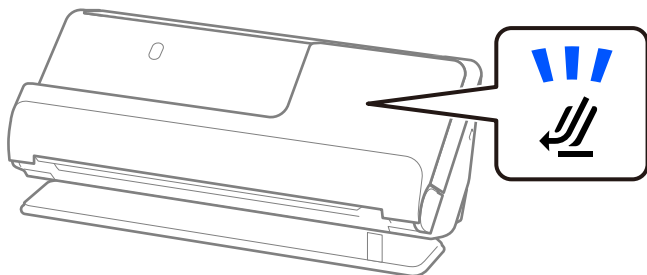
Өлшемі	Қалыңдығы	Жүктеу сыйымдылығы
120,0×150,0 мм (4,7×5,9 дюйм) немесе одан аз	0,8 мм (0,03 дюйм) немесе одан аз	1 парақ

Ескертпе:

Epson Smart Panel көмегімен ламинатталған карталарды сканерлеу мүмкін емес.

Ламинатталған карталарды сканерлеген кезде (сканердің күйін тексеріңіз)

Ламинатталған карталарды сканерлеген кезде, түзу жол позициясында сканерлеңіз.



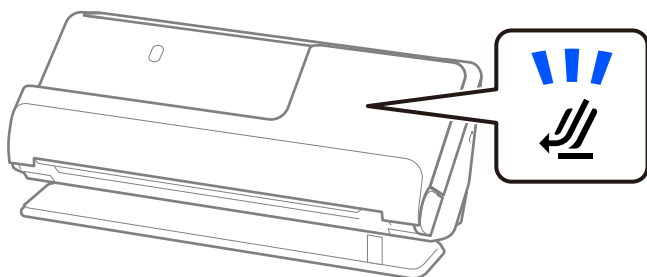
Паспорттар

Бөлек берілетін паспорттық салмақ түсетін парақты пайдалану арқылы паспортты сканерлеуге болады.

Қалыңдығы	Жүктеу сыйымдылығы
5 мм (0,20 дюйм) немесе одан аз (Паспортты сканерлеуге арналған хатқалтада орналасқан кездегі жалпы қалыңдық)	1 паспорт

Паспортты сканерлеуге арналған хатқалтамен сканерлеген кезде (сканердің күйін тексеріңіз)

Паспортты сканерлеуге арналған хатқалтамен сканерлеген кезде, түзу жол күйінде сканерлеңіз.



Қатысты ақпарат

➔ “Паспортты қою” бетте 70

Тасымалдауыш парақ құралын пайдаланатын түпнұсқалардың сипаттамалары

Қосымша Тасымалдауыш парақ құралы түпнұсқаларды сканер арқылы тасымалдауға арналған парақ болып табылады. А4/Letter өлшемінен үлкен, маңызды құжаттарды немесе зақымдалмауы қажет фотосуреттерді, жұқа қағазды, қате пішімді түпнұсқаларды және тағы басқа қағаздарды сканерлеуге болады.

Төменде Тасымалдауыш парақ арқылы сканерлеуге болатын түпнұсқалар тізімі берілген.

Түпнұсқаның түрі	Өлшемі	Қалыңдығы	Тасымалдауыш парақ құралының сыйымдылығын жүктеу
Сканерге тікелей жүктеу мүмкін емес түпнұсқалар	А3*1 А4 В4*1 Letter Legal*1 В5 А5 В6 А6 А8 Реттелетін өлшем: <input type="checkbox"/> Ені: 431,8 мм (17 дюйм) дейін*2 <input type="checkbox"/> Ұзындығы: 297 мм (11,7 дюйм) дейін*3	0,3 мм (0,01 дюйм) немесе одан аз (Тасымалдауыш парақ қалыңдығын қоспағанда)	1 парақ

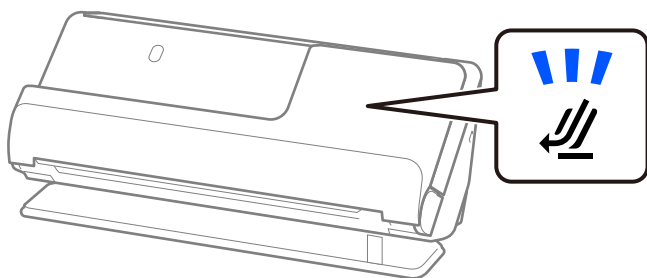
*1 Орналастыру үшін жартысынан бүктеңіз.

*2 215,9 мм (8,5 дюйм) өлшемінен кең түпнұсқаларды жартысынан бүктемеу қажет.

*3 Ұзындығы шамамен 297 мм (11,7 дюйм) болатын түпнұсқаны сканерлегенде түпнұсқаның алдыңғы жиегі Тасымалдауыш парақ құрылғысының байланыстырушы бөлігіне қойылуы қажет. Кері жағдайда, **Автоматты түрде анықтау** параметрін қолданбадағы **Құжат өлшемі** параметрі ретінде таңдағанда, сканерленген кескіннің ұзындығы Тасымалдауыш парақ құрылғысының соңына дейін сканердің сканерленуінен ұзынырақ болуы мүмкін.

Сканерлеуге арналған хатқалтамен сканерлеген кезде (сканердің күйін тексеріңіз)

Сканерлеуге арналған хатқалтамен сканерлеген кезде, түзу жол күйінде сканерлеңіз.



Қатысты ақпарат

- ➔ “Тасымалдауыш парақ кодтары” бетте 36
- ➔ “Үлкен өлшемдегі түпнұсқаларды қою” бетте 55
- ➔ “Қате пішімдегі түпнұсқаларды орналастыру” бетте 82

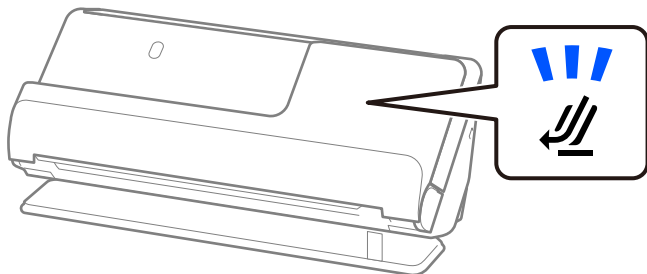
Сканерленетін хатқалталар

Бұлар — сканерлеуге болатын хатқалталардың сипаттамалары.

Сипаттамалары	Өлшемі	Қалыңдығы	Жүктеу сыйымдылығы
C6	114×162 мм (4,49×6,38 дюйм) (стандартты өлшем)	0,38 мм (0,015 дюйм) немесе одан аз	1 хатқалта
DL	110×220 мм (4,33×8,66 дюйм) (стандартты өлшем)		

Хатқалталарды сканерлеген кезде (сканердің позициясын тексеріңіз)

Хатқалталарды сканерлеген кезде, түзу жол позициясында сканерлеңіз.



Қатысты ақпарат

- ➔ “Хатқалтаны қою” бетте 79

Назар аудару қажет түпнұсқалардың түрлері

Түпнұсқалардың келесі түрлері сәтті сканерленбеуі мүмкін.

- Жылтыр қағаз, термо қағаз немесе жабыны бар қағаз сияқты арнайы өңделген беттері бар түпнұсқалар.
- Фирмалық бланкілер сияқты үлкен тегіс беті бар түпнұсқалар.
- Жаңа ғана басып шығарылған түпнұсқалар
- Бүктелген сызықтары бар түпнұсқалар
- Тесілген түпнұсқалар
- Таңбалар немесе жапсырмалар бар түпнұсқа
- Карбон қағаз және көшіру қағазы
- Бүктелген түпнұсқалар
- Қатпарлары мен жыртықтары бар түпнұсқалар

Маңызды:

Көшіру қағазының құрамында сканердің ішіндегі роликтерді зақымдауы мүмкін химиялық заттар бар. Егер көшіру қағазын сканерлесеніз, беру ролигі мен бөлу ролигін абайлап тазалаңыз. Сондай-ақ, көшіру қағазын сканерлеу қарапайым қағазды сканерлеуге қарағанда роликтердің жарамдылық мерзімінің циклін жылдамырақ қысқартуы мүмкін.

Ескертпе:

- Сканерлемес бұрын қатпарларды жазып алсаңыз, түпнұсқалар жақсы сканерленуі мүмкін.
- Жұқа түпнұсқаларды немесе оңай қатпарланатын түпнұсқаларды сканерлеу үшін Тасымалдауыш парақ (бөлек сатылады) пайдаланыңыз.
- Қосарлы беріліс ретінде қате анықталған түпнұсқаларды сканерлеу үшін, сканерлемес бұрын Epson Scan 2 экранындағы **Негізгі параметрлер** қойындысында **Екі парақтың берілуін анықтау** параметрінен **Өшіру** таңдаңыз.
*Epson ScanSmart мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, Epson Scan 2 экранын **Settings** түймесін > **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** басу арқылы ашуға болады.*
- Таңбалар мен жапсырмалар түпнұсқаларға шығыңқы желімсіз тығыз жабысуы қажет. Оңай алынып тасталатын жапсырмалары немесе стикерлері бар түпнұсқаны сканерлеген кезде, сканерлеуге арналған парақты пайдаланып, түпнұсқаны түзу жол күйі бар сканермен сканерлеңіз.
- Сканерлеудің алдында бүктелген түпнұсқаларды жазып көріңіз.
- Бүктемелері бар түпнұсқалар үшін, түпнұсқаны салмас бұрын бүктеу биіктігі 5 мм (0,2 дюйм) болатындай етіп тегістеңіз.
"Стандартты өлшемдегі түпнұсқаларды қою" бетте 50

Қатысты ақпарат

- ➔ "Сканер негізгі параметрлері" бетте 21
- ➔ "Маңызды түпнұсқаларды немесе фотосуреттерді орналастыру" бетте 75
- ➔ "Қате пішімдегі түпнұсқаларды орналастыру" бетте 82
- ➔ "Қызмет көрсету" бетте 111

Сканерленбеуі қажет түпнұсқалардың түрлері

Келесі түпнұсқалардың түрлері сканерленбеуі қажет.

- Фотосуреттер
- Буклеттер
- Паспорт ішіне салынған визалар немесе қосымша виза беттеріне байланысты 5 мм-ден қалыңырақ паспорттар.
- Банктік кітаптар
- Қағаз емес түпнұсқалар (мысалы, таза файлдар, мата және металл жұқалтыр)
- Қапсырмалар немесе қағаз түйреуіштері бар түпнұсқалар
- Желіммен жабысқан түпнұсқалар
- Жыртылған түпнұсқалар
- Қатты мыжылған немесе бүктелген түпнұсқалар
- ОНР пленкалары сияқты мөлдір түпнұсқалар
- Артында карбон қағазы бар түпнұсқалар
- Ылғал сиясы бар түпнұсқалар
- Бекітілген жабысқақ жазбалары бар түпнұсқалар

Ескертпе:

- Сканерде зақымдалмайтын немесе өшпейтін құнды фотосуреттерді, қымбат өнер туындысын немесе маңызды құжаттарды салмаңыз. Кептелу түпнұсқаны мыжуы немесе зақымдауы мүмкін. Осындай түпнұсқаларды сканерлегенде Тасымалдауыш парақ (бөлек сатылады) пайдаланыңыз.
- Сондай-ақ Тасымалдауыш парақ (бөлек сатылады) пайдалансаңыз, жыртылған, мыжылған немесе бүктелген түпнұсқаларын сканерлеуге болады.

Қатысты ақпарат

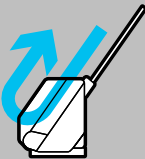
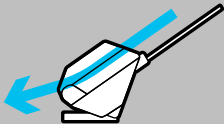
- ➔ [“Маңызды түпнұсқаларды немесе фотосуреттерді орналастыру” бетте 75](#)
- ➔ [“Қате пішімдегі түпнұсқаларды орналастыру” бетте 82](#)

Түпнұсқаларды сканерге орналастыру

Түпнұсқалар мен сканер күйінің тіркесімдері

Бұл өнім сканерленетін түпнұсқаға қарай сканерлеудің әртүрлі екі қалпын қолданады.

Бұл бөлімде сканер күйлері мен түпнұсқалардың тіркесімдері түсіндіріледі. Күйін өзгерту әдісі туралы мәліметтер үшін Қатысты ақпарат беттерін немесе түпнұсқалардың әртүрлі түрлерін орналастыру процедураларын қараңыз.

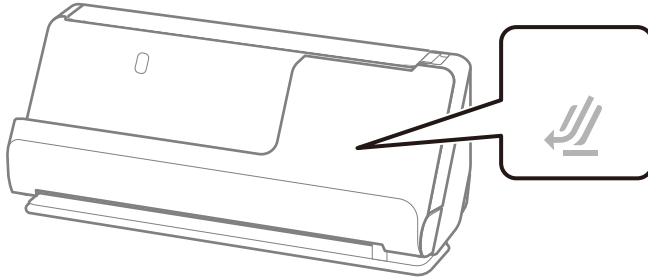
	Тік жол күйі	Түзу жол күйі
		
Түсіндірмелер	<p>Стандартты өлшемді түпнұсқалардың бірнеше парағын сканерлеген кезде немесе жұқа қағаз немесе түбіртектерді сканерлеген кезде, сканерді тік жол күйінде орналастырыңыз.</p> <p>Сканерленген түпнұсқалар сканердің үстіндегі шығыс науасына шығарылады.</p>	<p>Қалың немесе ұзын түпнұсқалар, паспорттар, карталар және т.б. сканерлеген кезде, сканерді түзу жол күйінде сканерлеңіз.</p> <p>Сканерленген түпнұсқалар сканердің алдыңғы жағындағы шығыс науасына шығарылады.</p>
Қолдау көрсетілетін түпнұсқалар	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Стандартты өлшемді түпнұсқалар (А4-ке дейін) <input type="checkbox"/> Жұқа қағаз (40 г/м²) <input type="checkbox"/> Ашық хаттар <input type="checkbox"/> Ұзындығы 393,7 мм-ден (15,5 дюйм) аз түбіртектер <input type="checkbox"/> Бизнес карталар “Стандартты өлшемдегі түпнұсқаларды қою” бетте 50 <input type="checkbox"/> Түпнұсқалардың қоспасы “Қағаз түрлері мен өлшемдері әртүрлі түпнұсқа бумаларын салу” бетте 86 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Үлкен өлшемді түпнұсқалар (сканерлеуге арналған хатқалта арқылы) “Үлкен өлшемдегі түпнұсқаларды қою” бетте 55 <input type="checkbox"/> Ұзын қағаз <input type="checkbox"/> Ұзындығы 393,7 мм-ден (15,5 дюйм) асатын түбіртектер “Ұзын қағазды қою” бетте 59 <input type="checkbox"/> Пластикалық карталар “Пластикалық карталарды қою” бетте 63 <input type="checkbox"/> Ламинацияланған карталар “Ламинацияланған карталарды қою” бетте 67 <input type="checkbox"/> Паспорттар (паспортты сканерлеуге арналған хатқалта арқылы) “Паспортты қою” бетте 70 <input type="checkbox"/> Фотосуреттер (сканерлеуге арналған хатқалта арқылы) <input type="checkbox"/> Маңызды немесе құнды түпнұсқалар (сканерлеуге арналған хатқалта арқылы) “Маңызды түпнұсқаларды немесе фотосуреттерді орналастыру” бетте 75 <input type="checkbox"/> Хатқалталар “Хатқалтаны қою” бетте 79 <input type="checkbox"/> Стандартты емес өлшемді түпнұсқалар (сканерлеуге арналған хатқалта арқылы) “Қате пішімдегі түпнұсқаларды орналастыру” бетте 82

Қатысты ақпарат

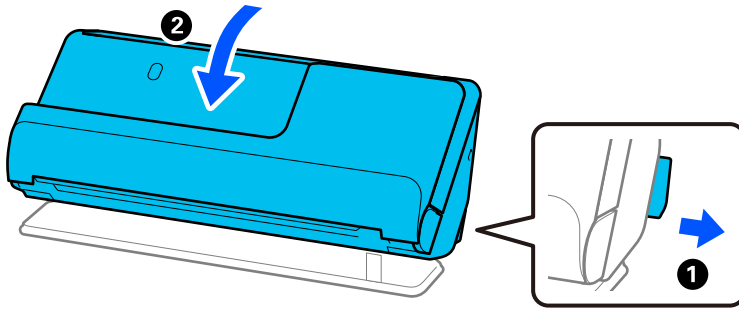
➔ “Сканердің орны” бетте 25

Стандартты өлшемдегі түпнұсқаларды қою

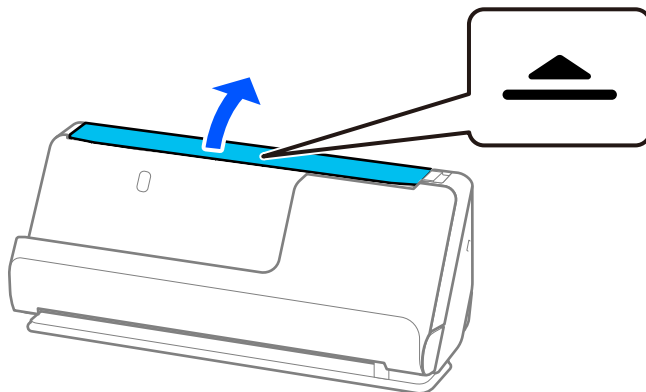
1. Сканер күйінің шамы (☰) өшірулі екенін тексеріңіз.



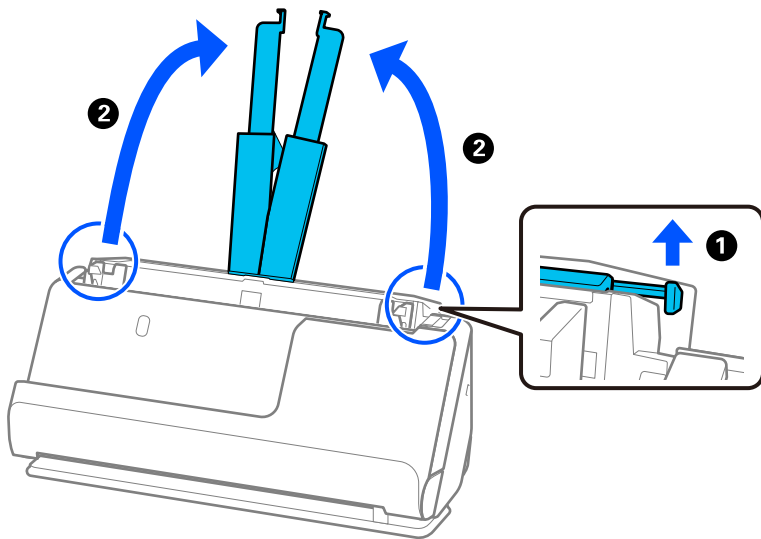
Сканер күйінің шамы (☰) қосулы болса, сканерді алға қарай еңкейту үшін сканер күйін таңдағышты тартыңыз.



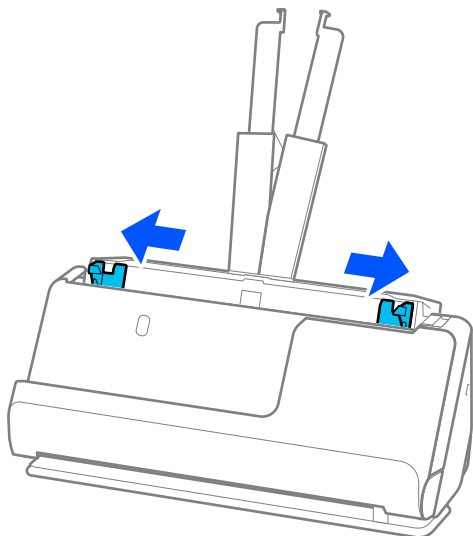
2. Кіріс науаны ашыңыз.



3. Кіріс науаның кеңейтімін көтеріңіз.

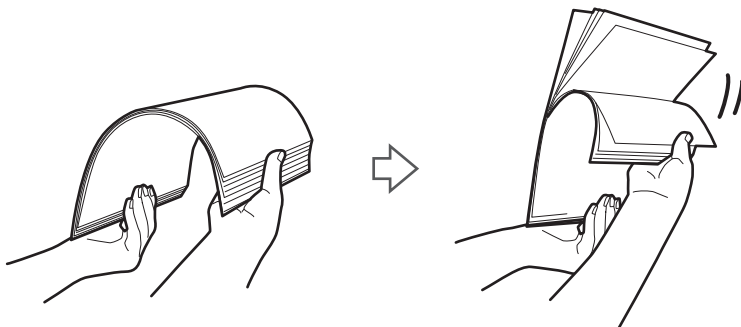


4. Жиек бағыттауыштарын кіріс науаның жиектеріне қарай жылжытыңыз.

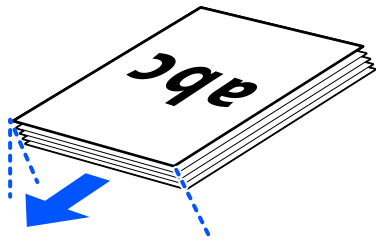


5. Түпнұсқаларды желдетіңіз.

Түпнұсқалардың екі шетінен ұстап, оларды бірнеше рет желдетіңіз.

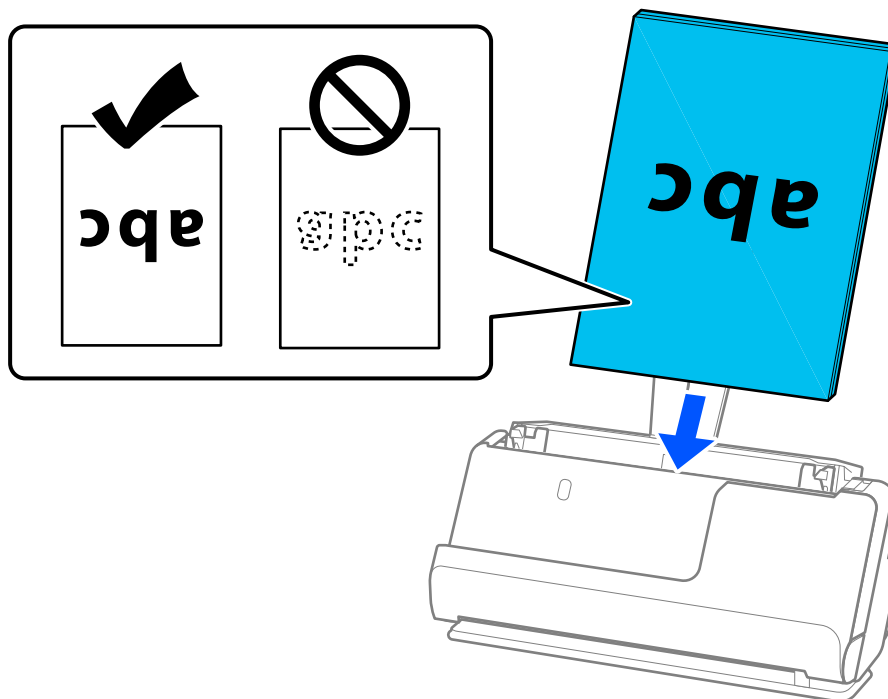


6. Түпнұсқалардың жиектерін сканерленетін бетін жоғары қаратып туралап, алдыңғы жиектерін сына пішініне сырғытыңыз.

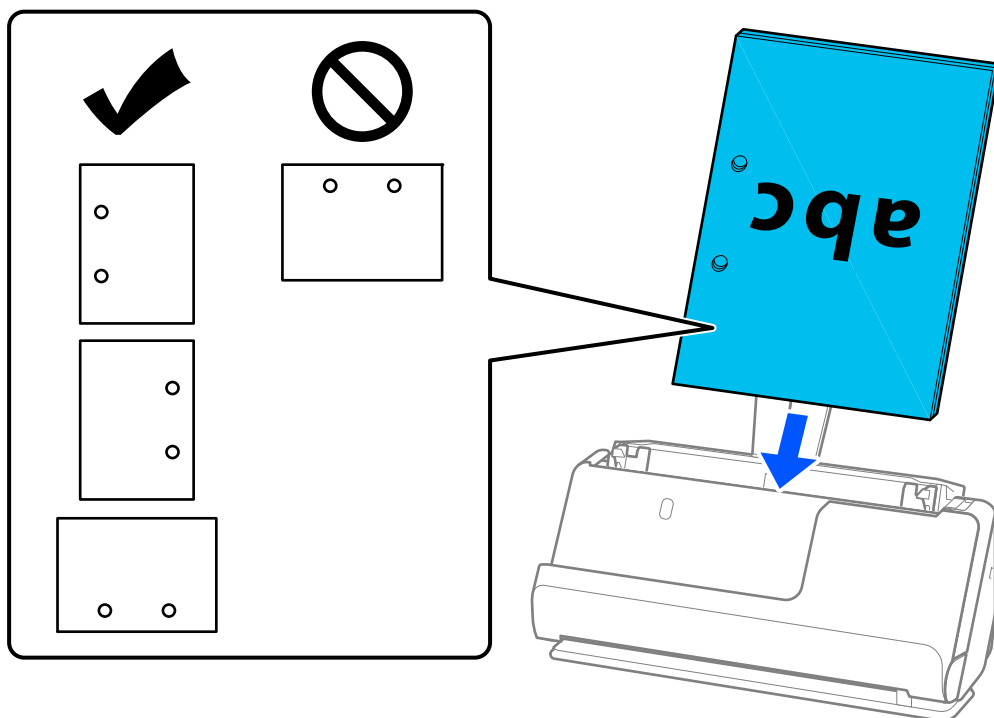


7. Түпнұсқаларды ADF кіріс науасына бетін жоғары қаратып және үстіңгі жиегін ADF ішіне қаратып салыңыз.

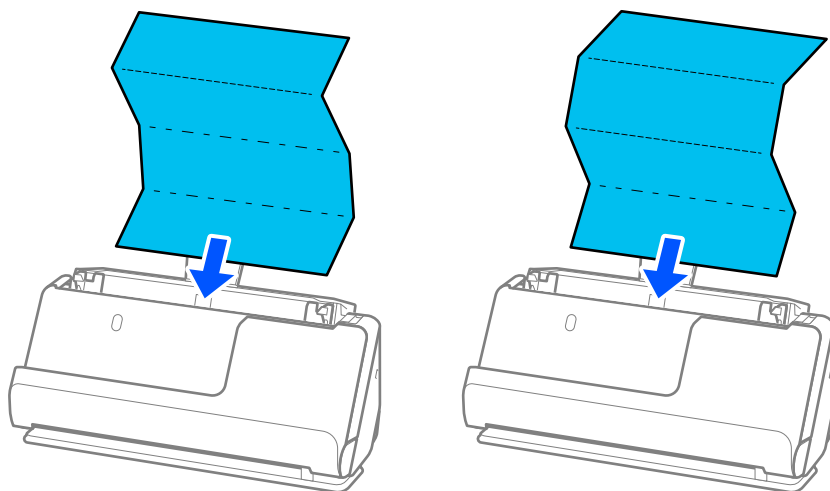
Қағазды ADF құрылғысына кедергіге тигенше салыңыз.



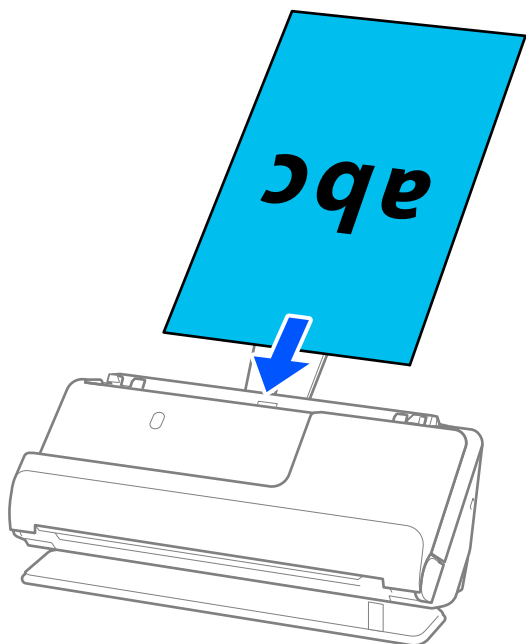
- ❑ Салынбалы қағаз сияқты тесілген саңылаулары бар түпнұсқаларды сканерлегенде, түпнұсқаларды саңылауларын сол жаққа, оң жаққа немесе бетін төмен қаратып салыңыз. Түпнұсқалардың ортасынан 15 мм (0,6 дюйм) ауқымында сол жаққа және оң жаққа (30 мм (1,2 дюйм)) саңылаулар болмайтындай етіп түпнұсқаларды орналастырыңыз. Дегенмен, түпнұсқалардың алдыңғы жиегінде 30 мм (1,2 дюйм) саңылаулар бола алады. Тесілген саңылаулардың жиектері бұдырлар немесе бүктеулер жоқ екенін тексеріңіз.



- ❑ Бүктелген түпнұсқаларды ішке бұғу сканердің алдыңғы жағында және ADF жанында болатындай етіп орналастырыңыз. 10 параққа дейін салуға болады. Қатты бүктелетін сызығы бар түпнұсқалар дұрыс берілмеуі мүмкін. Осылар сияқты түпнұсқалар үшін, оны салмас бұрын бүктеу биіктігі 5 мм (0,2 дюйм) болатындай етіп тегістеңіз.



- ❑ Марапат қағаздарын және басқа да қалың түпнұсқаларды (қалыңдығы 127 г/м² немесе одан үлкен түпнұсқаларды) сканерлеген кезде, сканерді түзу жол күйіне ауыстырып, бір уақытта тек біреуін салыңыз.

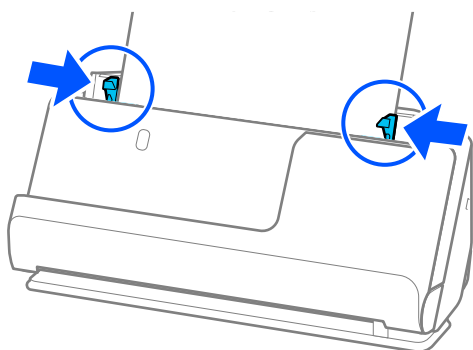


Сканер күйінің шамы арқылы сканер күйін тексере аласыз (☞). Сканер күйінің шамы қосулы кезде, сканер түзу жол күйінде болады. Сканер күйінің шамы өшірулі болса (тік жол күйінде), сканерді арт жаққа еңкейту үшін иіңтіректі арт жаққа тартыңыз.

Түзу жол күйінде сканерлеген кезде, шығарылған түпнұсқалар үшін сканердің алдында орын жеткілікті екенін тексеріңіз.

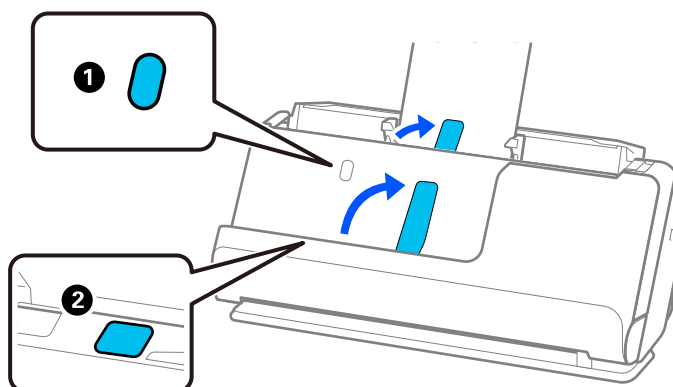
Сонымен қатар шыққан түпнұсқалар сканер орналасқан үстел бетіне тиіп, ол сканерленген кескінге әсер етсе, шыққан түпнұсқалар құлап, оларды тікелей ұстап алуға болатындай етіп, сканерді үстел жиегіне жылжытыңыз.

8. Жиектік бағыттауыштарды түпнұсқа жиектеріне саңылаулар болмайтындай етіп реттеңіз. Кері жағдайда түпнұсқа қисық берілуі мүмкін.



Ескертпе:

- ❑ Құжат кіріс науаның кеңейтімінен асып кетсе, құжатты ADF құралынан құлап кетпеуі үшін қолмен ұстап тұрыңыз. Сонымен қатар түпнұсқаны сканерлеген кезде, түпнұсқаның екі шетін қолыңызбен ұстап, еңкейіп кетуіне жол бермеңіз.
- ❑ Жарнама қағаздар немесе түбіртектер сияқты жұқа қағаз түпнұсқаларды немесе сканерлеген соң бұралып қалуға бейім түпнұсқаларды сканерлеген кезде, қағазға арналған тіректі екі жерден ұзартуға кеңес беріледі.
Түпнұсқаны салған соң, қағаз шығару тірегін көтеру үшін түймелерді (екі жерден) басыңыз.



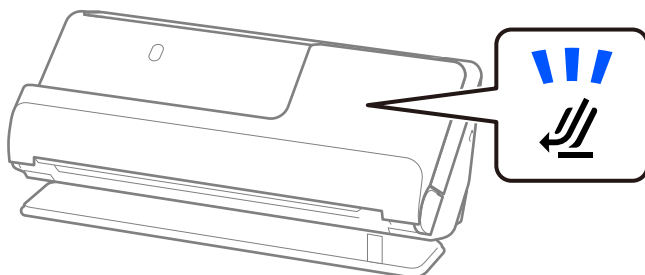
- ❑ Сканерлеген соң бұралып қалуға бейім бизнес карталар сияқты түпнұсқаларды сканерлеген кезде, түзу жол күйінде сканерлеуге және бір уақытта бір түпнұсқа ғана салуға кеңес беріледі.
- ❑ Түпнұсқалар жиынтығын сканерлеу ортасында сканерлеуден бас тартсаңыз, екінші түпнұсқа ADF құрылғысына кішкене беріледі және сканерлеу тоқтайды. Оны алып тастау үшін сканер қақпағын ашып, бетті бірінші бетпен және қалған түпнұсқалармен бірге қайта жүктеңіз.
- ❑ Қағаз түріне және сканер қолданылатын ортаға байланысты сканерлеген соң түпнұсқа сканердің алдыңғы жағынан құлауы мүмкін. Бұл жағдайда сканерге салуға болатын түпнұсқалардың көрсетілген санынан азырақ түпнұсқа салыңыз.

Үлкен өлшемдегі түпнұсқаларды қою

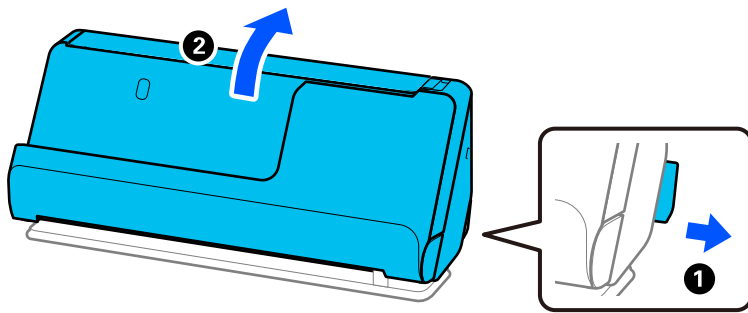
Ескертпе:

Шығарылған түпнұсқалар үшін сканердің алдында орын жеткілікті екенін тексеріңіз.

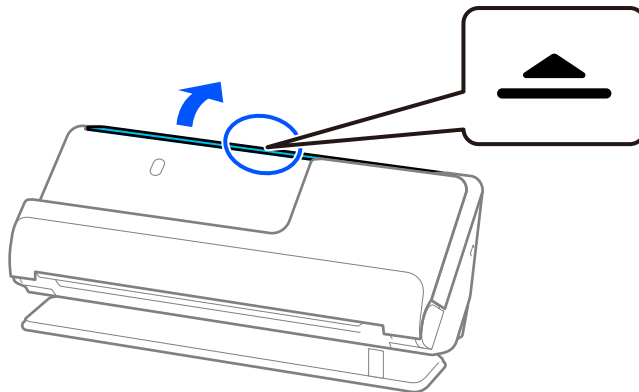
1. Сканер күйінің шамы (☞) қосулы екенін тексеріңіз.



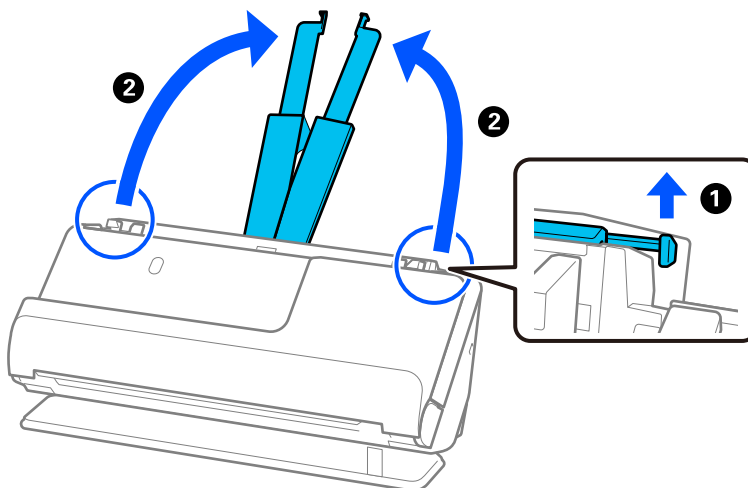
Сканер күйінің шамы (↘) өшірулі болса, сканерді артқа еңкейту үшін сканер күйін таңдағышты тартыңыз.



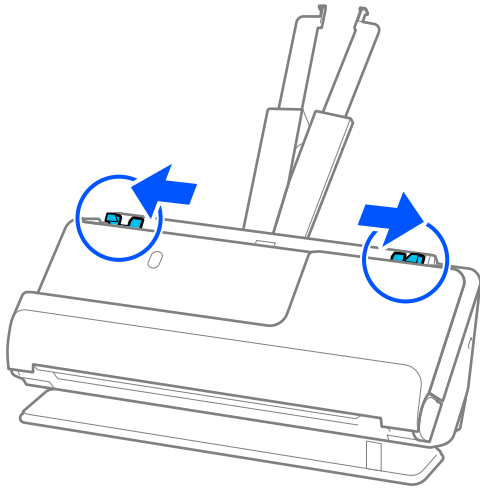
2. Кіріс науаны ашыңыз.



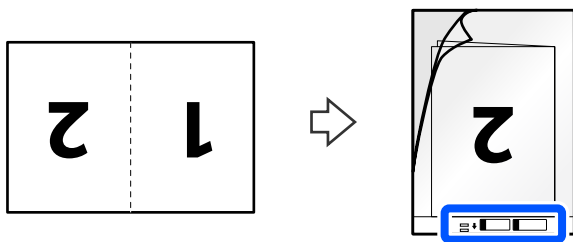
3. Кіріс науаның кеңейтімін көтеріңіз.



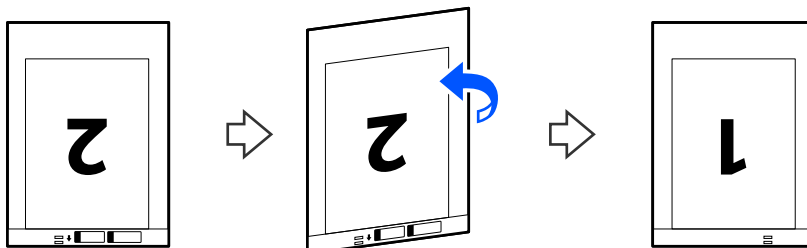
4. Жиек бағыттауыштарын кіріс науаның жиектеріне қарай жылжытыңыз.



5. Түпнұсқаны жартысынан сканерленетін беті сыртқа қарайтындай етіп бүктеңіз. Түпнұсқаның «2» жағын Тасымалдауыш парақ суреті бар жағына және алдыңғы жиекке қаратып салыңыз.

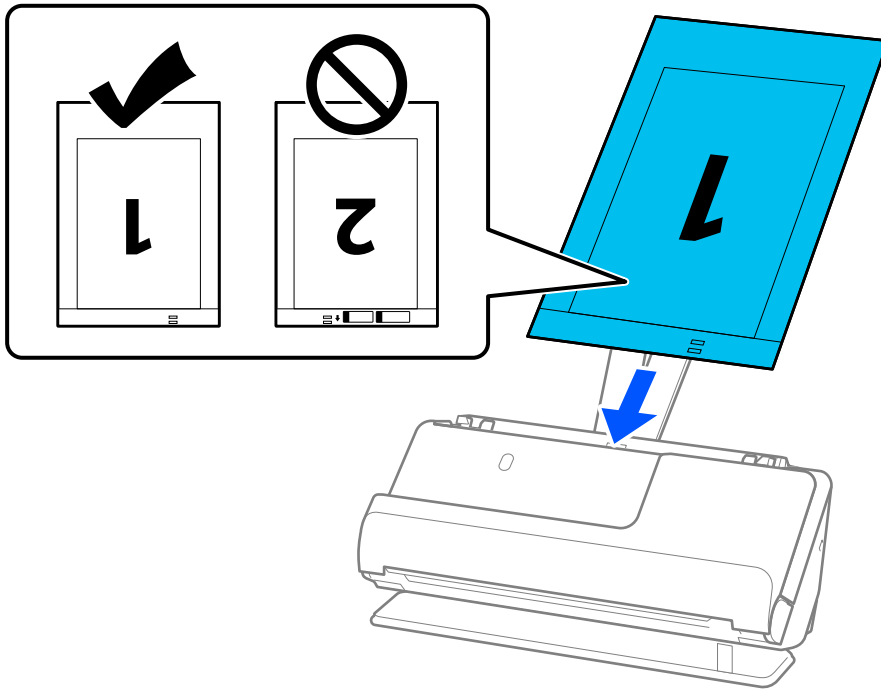


6. Тасымалдауыш парақ аударыңыз.

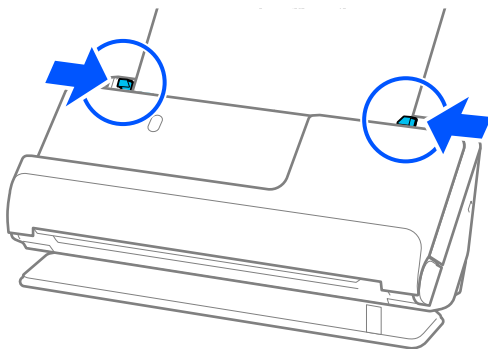


7. Тасымалдауыш парақ құралын жоғарғы шетін ADF құрылғысына қаратып, кіріс науаға жүктеңіз.

Қағазды ADF құрылғысына кедергіге тигенше салыңыз.



8. Жиектік бағыттауыштарды Тасымалдауыш парақ құралымен арасында саңылау болмайтындай етіп туралаңыз. Кері жағдайда, Тасымалдауыш парақ құрылғысы қисық берілуі мүмкін.



Ескертпе:

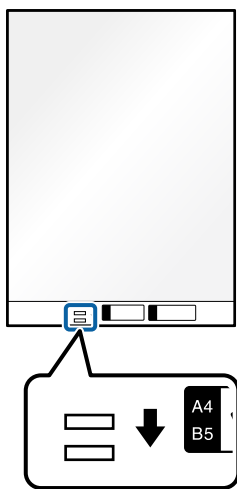
- ❑ Сызылған Тасымалдауыш парақ немесе 3000 реттен көп сканерленген Тасымалдауыш парақ пайдаланбаңыз.

- ❑ Екі өлшемін де сканерлеп, оларды бірге біріктіру үшін Epson Scan 2 терезесінде тиісті параметрді орнатыңыз.

Epson ScanSmart мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, Epson Scan 2 экранын **Settings** түймесін > **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** басу арқылы ашуға болады.

Сканерленетін жақ бөлімінен **Екі жақтық** параметрін таңдап, Epson Scan 2 терезесіндегі **Кескін бір-у** бөлімінен **Сол жақ және оң жақ** параметрін таңдаңыз. Мәліметтер алу үшін Epson Scan 2 бөлімін қараңыз.

- ❑ Тасымалдауыш парақ арқылы сканерлеген кезде, Epson Scan 2 қолданбасында **Автоматты түрде анықтау** пәрменін **Құжат өлшемі** параметрі ретінде таңдап, **Қағаздың қисық тұруы** тармағын **Құжат ауытқуын түзету** параметрі ретінде қолдану арқылы кескінді автоматты түрде сканерлеңіз.
- ❑ Ұзындығы шамамен 297 мм (11,7 дюйм) болатын түпнұсқаны сканерлегенде түпнұсқаның алдыңғы жиегі Тасымалдауыш парақ құрылғысының байланыстырушы бөлігіне қойылуы қажет. Кері жағдайда, **Автоматты түрде анықтау** параметрін Epson Scan 2 терезесіндегі **Құжат өлшемі** параметрі ретінде таңдағанда, сканерленген кескіннің ұзындығы Тасымалдауыш парақ құрылғысының соңына дейін сканердің сканерленуінен ұзынырақ болуы мүмкін.
- ❑ Сканерге арналған Тасымалдауыш парақ құралын ғана пайдаланыңыз. Сканер алдыңғы шетіндегі екі шағын тікбұрышты саңылауды анықтау арқылы Тасымалдауыш парақ құралын автоматты түрде анықтайды. Тасымалдауыш парақ ұяларын таза және бетін жаппай сақтаңыз.



Қатысты ақпарат

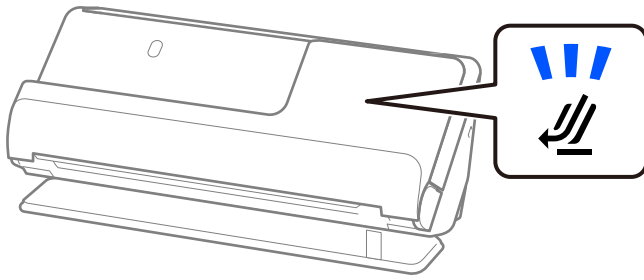
➔ [“Тасымалдауыш парақ кодтары” бетте 36](#)

Ұзын қағазды қою

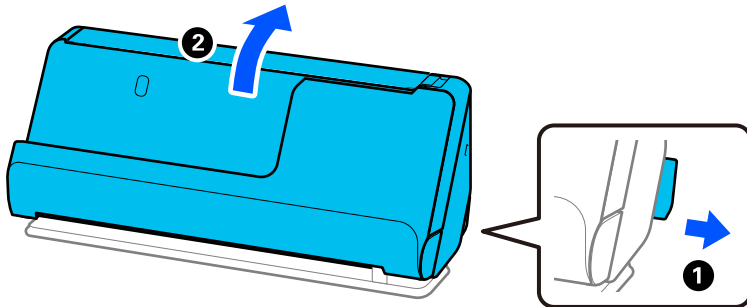
Ескертпе:

Шығарылған түпнұсқалар үшін сканердің алдында орын жеткілікті екенін тексеріңіз.

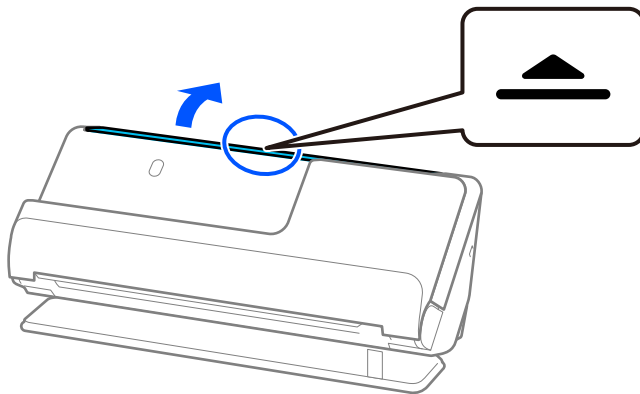
1. Сканер күйінің шамы (☰) қосулы екенін тексеріңіз.



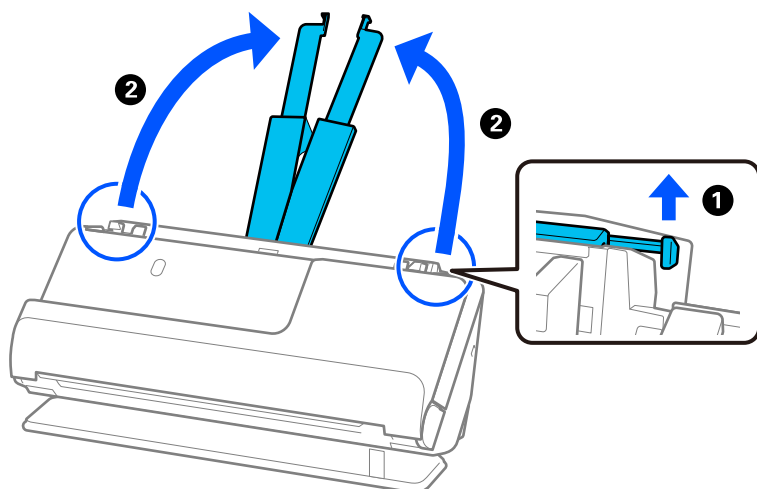
Сканер күйінің шамы (☰) өшірулі болса, сканерді артқа еңкейту үшін сканер күйін таңдағышты тартыңыз.



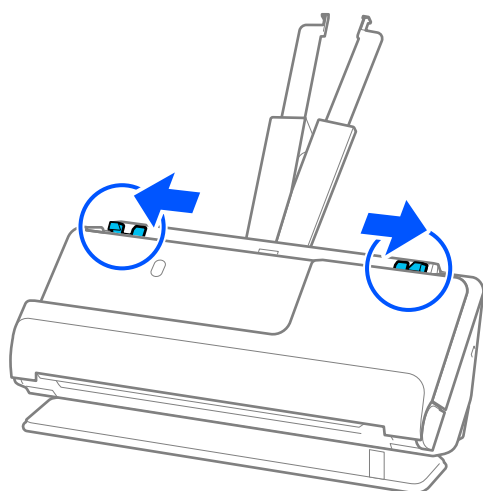
2. Кіріс науаны ашыңыз.



3. Кіріс науаның кеңейтімін көтеріңіз.

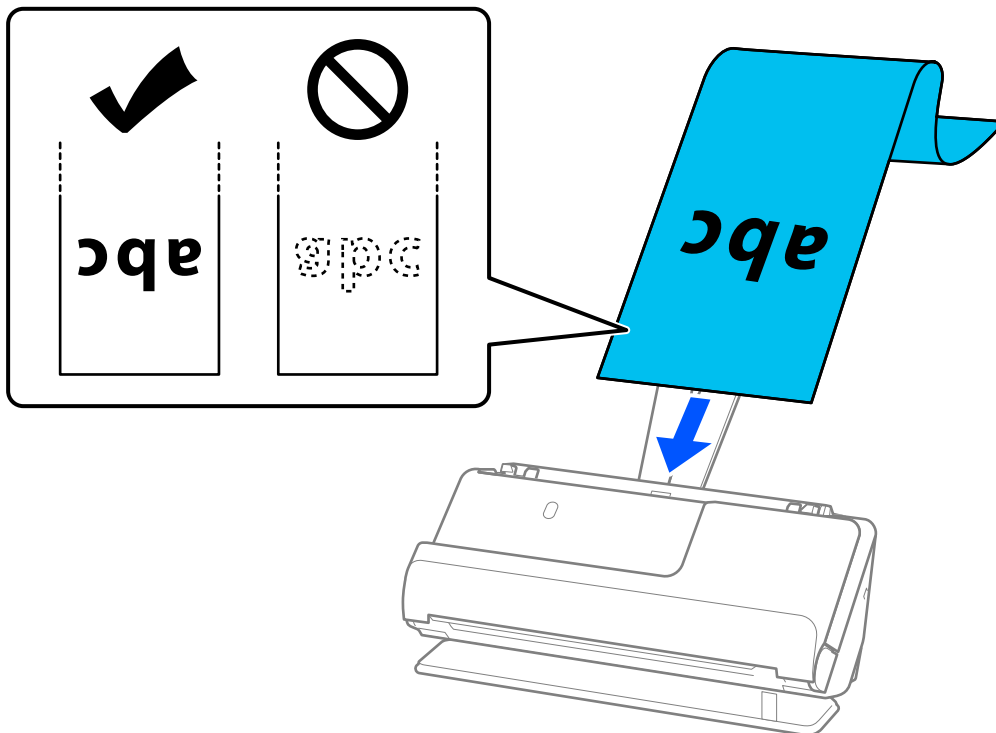


4. Жиек бағыттауыштарын кіріс науаның жиектеріне қарай жылжытыңыз.

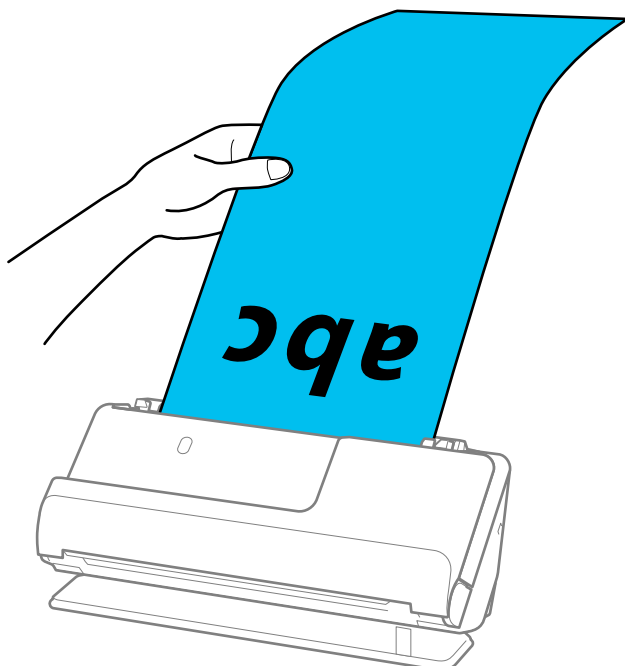


5. Түпнұсқаны жоғарғы шетін ADF құрылғысына қаратып, бетін жоғары қаратып кіріс науаға салыңыз.

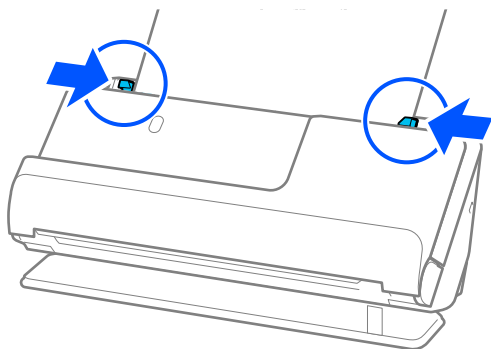
Қағазды ADF құрылғысына кедергіге тигенше салыңыз.



Ұзын қағаз салған кезде, оны кіріс жағында ADF құралынан шығып кетпейтіндей және шығыс жағын шығарылған қағазы шығыс науасынан шықпайтындай етіп ұстаңыз.

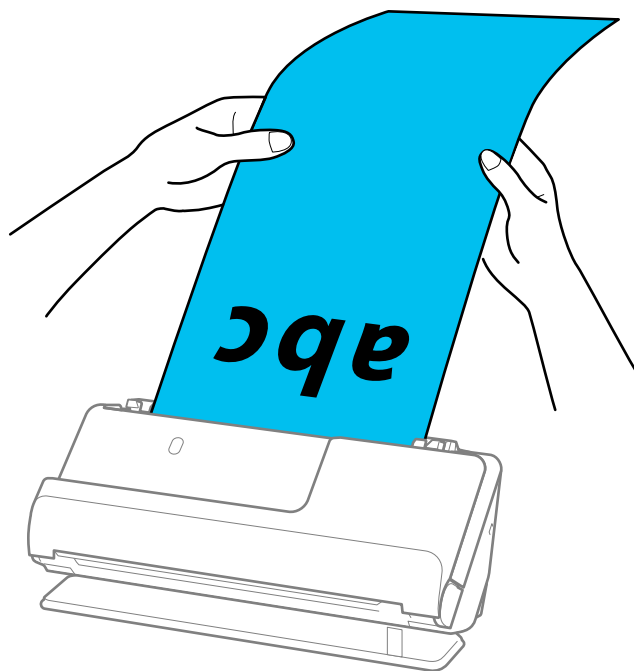


6. Жиектік бағыттауыштарды түпнұсқа жиектеріне саңылаулар болмайтындай етіп реттеңіз. Ешқандай саңылау болмаса, түпнұсқа қисық берілген болуы мүмкін.



Ескертпе:

- Сонымен қатар ұзын қағаз сканерлеген кезде, түпнұсқаның екі шетін қолыңызбен ұстап, еңкейіп кетуіне жол бермеңіз.



- Ұзын қағазды келесі ажыратымдылықтарда сканерлеуге болады.
 - 393,7 мм-ге дейін: 600 нүкте/дюйм немесе одан аз
 - 393,7 мм мен 3048 мм аралығы: 300 нүкте/дюйм немесе одан аз

- Epson Scan 2 терезесінде қағаз өлшемін көрсету қажет.

Epson ScanSmart мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Settings** түймесін > **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** түймесін басу арқылы Epson Scan 2 экранын ашуға болады.

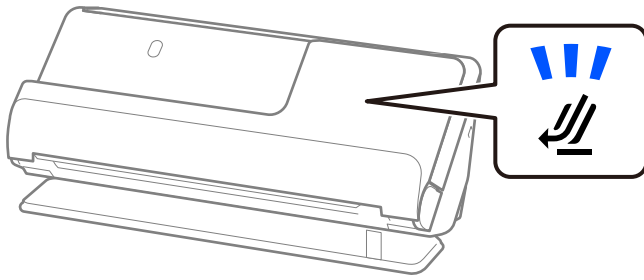
Epson Scan 2 ішіндегі **Негізгі параметрлер** қойындысынан **Ав. түр. ан. (ұз. қағ.)** параметрін **Құжат өлшемі** ретінде таңдаңыз.

Пластикалық карталарды қою

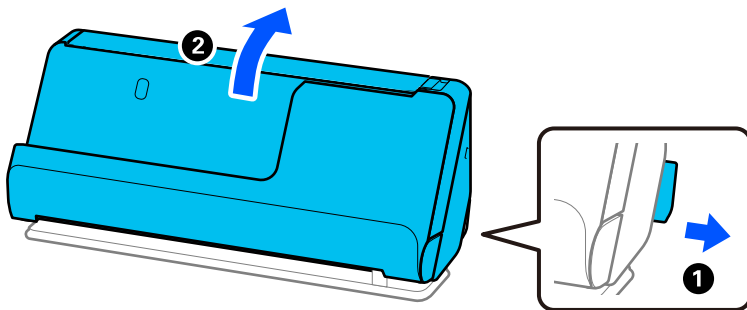
Ескертпе:

Шығарылған түпнұсқалар үшін сканердің алдында орын жеткілікті екенін тексеріңіз.

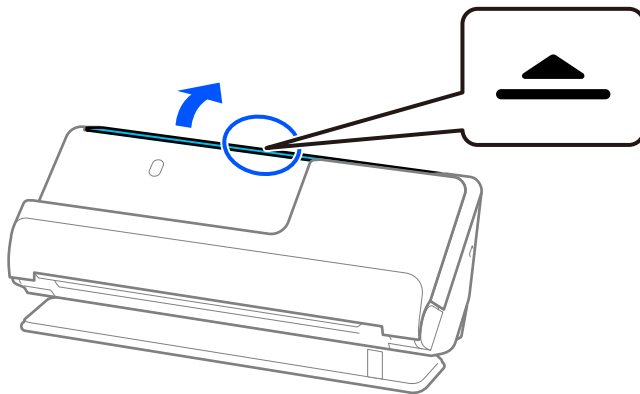
1. Сканер күйінің шамы (☰) қосулы екенін тексеріңіз.



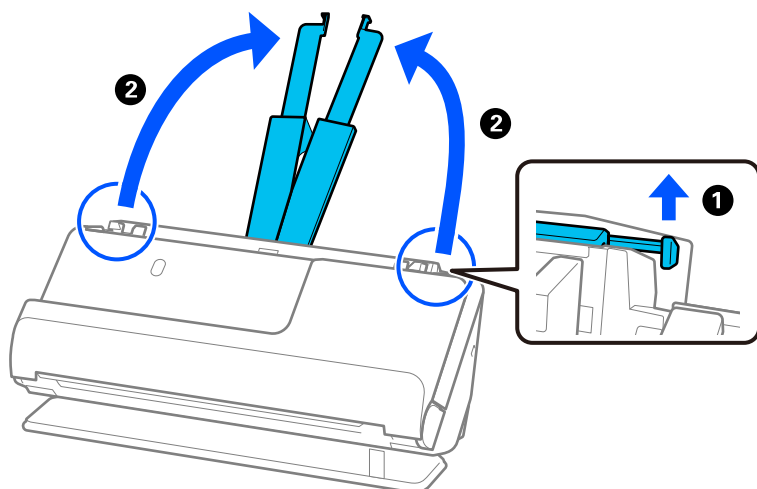
Сканер күйінің шамы (☰) өшірулі болса, сканерді артқа еңкейту үшін сканер күйін таңдағышты тартыңыз.



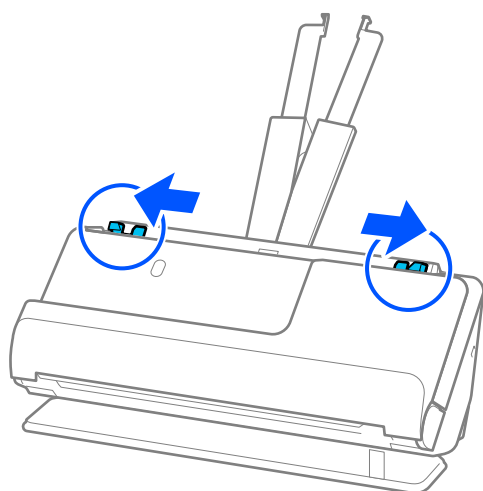
2. Кіріс науаны ашыңыз.



3. Кіріс науаның кеңейтімін көтеріңіз.

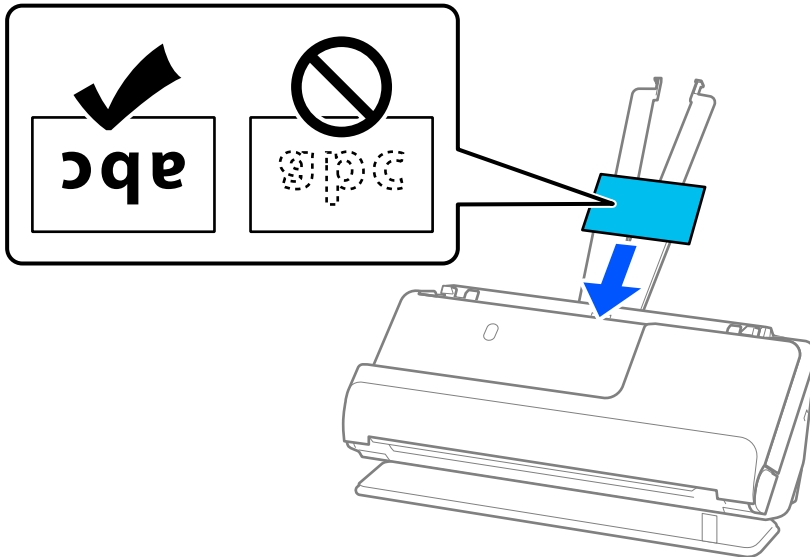


4. Жиек бағыттауыштарын кіріс науаның жиектеріне қарай жылжытыңыз.



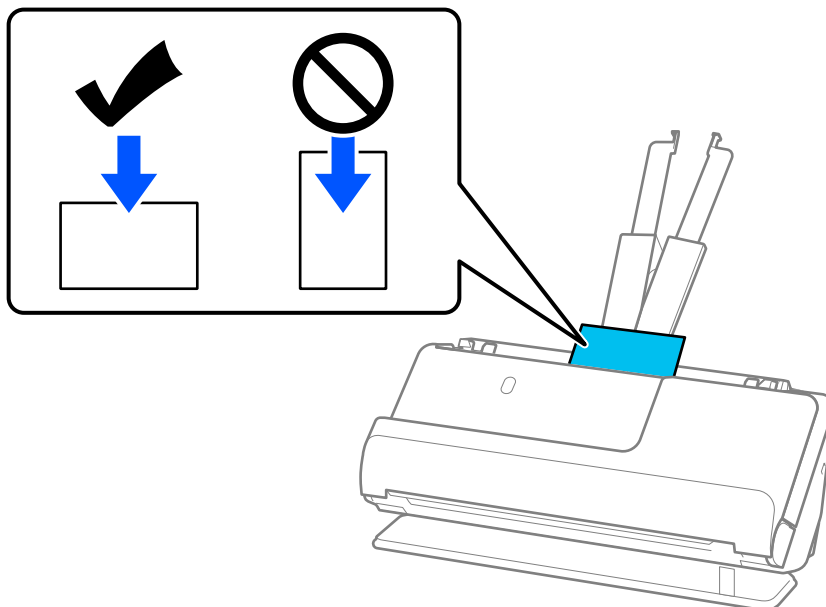
5. Пластикалық карталарды сканерленетін бетін жоғары, алдыңғы жиекті ADF ішіне қаратып салыңыз.

Қағазды ADF құрылғысына кедергіге тигенше салыңыз.

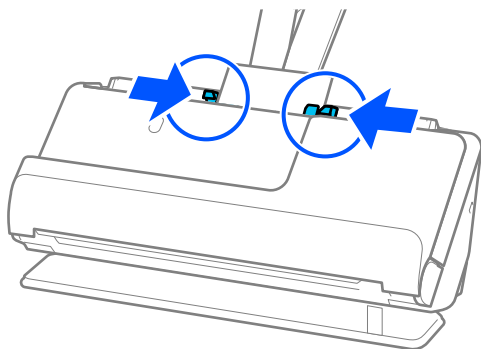


! Маңызды:

Пластикалық карталарды тігінен қоймаңыз.



6. Жиектік бағыттауыштарды карталар жиектеріне саңылаулар болмайтындай етіп реттеңіз. Кері жағдайда түпнұсқа қисық берілуі мүмкін.



Ескертпе:

Пластикалық карталарды сканерлеу үшін Epson Scan 2 терезесінде тиісті параметрді орнатыңыз.

Epson ScanSmart мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Settings** түймесін > **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** түймесін басу арқылы Epson Scan 2 терезесін ашуға болады.

Epson Scan 2 құрылғысының **Негізгі параметрлер** қойындысында **Пластикалық карта** параметрін **Құжат өлшемі** бөлімінде таңдаңыз немесе **Екі парақтың берілуін анықтау** ішінен **Өшіру** параметрін таңдаңыз. Мәліметтер алу үшін Epson Scan 2 бөлімін қараңыз.

Epson Scan 2 терезесіндегі **Екі парақтың берілуін анықтау** параметрін өшірмесеңіз және қосарлы беріліс қатесі пайда болса, ADF ішінен картаны алып, қайта салыңыз.

Қатысты ақпарат

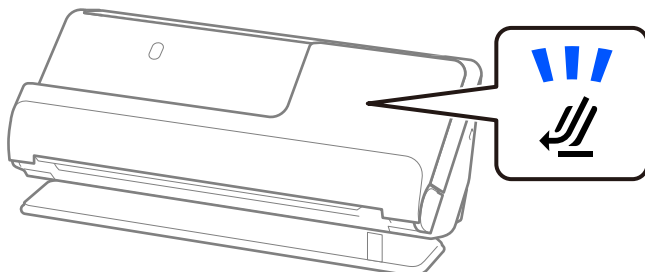
➔ “Ламинацияланған карталарды қою” бетте 67

Ламинацияланған карталарды қою

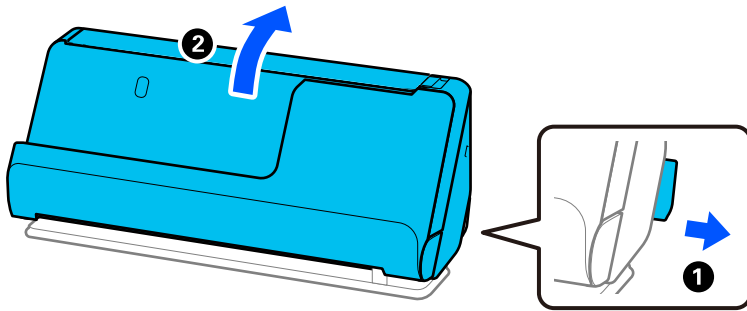
Ескертпе:

Шығарылған түпнұсқалар үшін сканердің алдында орын жеткілікті екенін тексеріңіз.

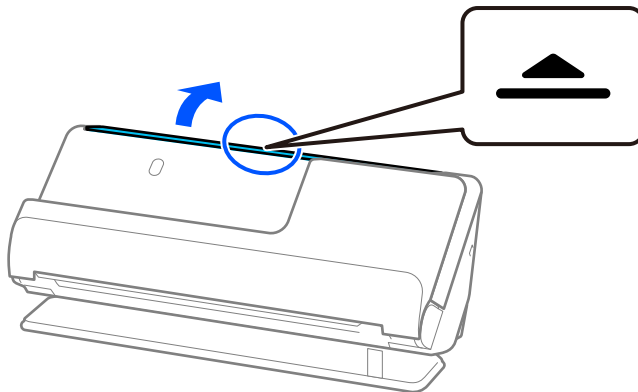
1. Сканер күйінің шамы (🔌) қосулы екенін тексеріңіз.



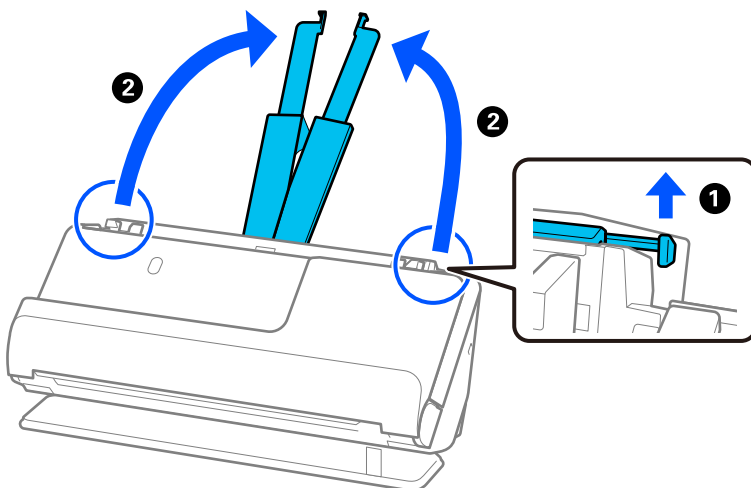
Сканер күйінің шамы (↙) өшірулі болса, сканерді артқа еңкейту үшін сканер күйін таңдағышты тартыңыз.



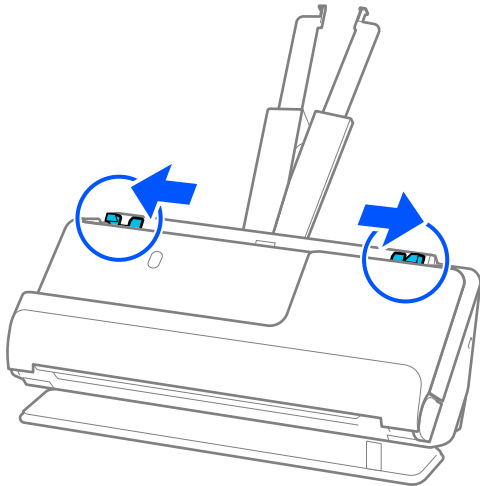
2. Кіріс науаны ашыңыз.



3. Кіріс науаның кеңейтімін көтеріңіз.

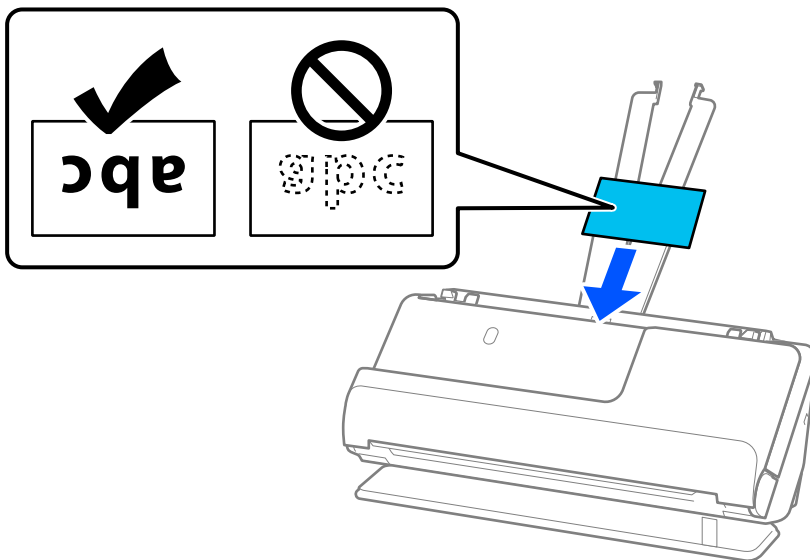


4. Жиек бағыттауыштарын кіріс науаның жиектеріне қарай жылжытыңыз.

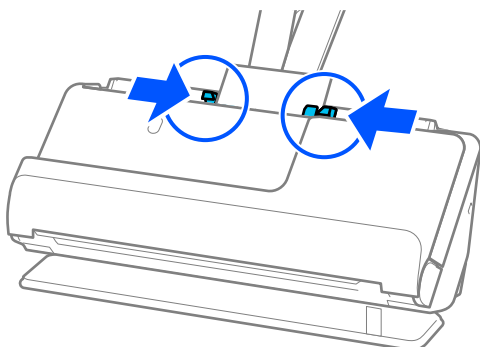


5. Пластикалық карталарды сканерленетін бетін жоғары, алдыңғы жиекті ADF ішіне қаратып салыңыз.

Қағазды ADF құрылғысына кедергіге тигенше салыңыз.



6. Жиектік бағыттауыштарды карталар жиектеріне саңылаулар болмайтындай етіп реттеңіз. Ешқандай саңылау болмаса, түпнұсқа қисық берілген болуы мүмкін.



Ескертпе:

Ламинацияланған карталарды сканерлеу үшін *Epson Scan 2* терезесінде тиісті параметрді орнатыңыз.

Epson ScanSmart мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, *Epson Scan 2* экранын **Settings** түймесін > **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** басу арқылы ашуға болады.

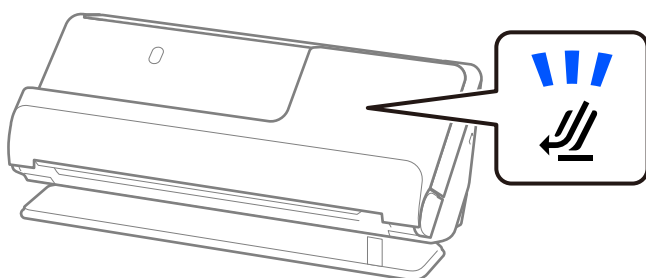
- ❑ Өлшемді автоматты анықтаудың дәлдігін арттыру үшін, **Негізгі параметрлер** қойындысын > **Құжат өлшемі** > **Параметрлер** > **Ламинацияланған картаны сканерлеу** параметрін таңдаңыз. Мәліметтер алу үшін *Epson Scan 2* бөлімін қараңыз.
- ❑ **Негізгі параметрлер** қойындысын > **Екі парақтың берілуін анықтау** > **Өшіру** параметрін таңдаңыз. Мәліметтер алу үшін *Epson Scan 2* бөлімін қараңыз.
Epson Scan 2 терезесіндегі **Екі парақтың берілуін анықтау** параметрін өшірмесеңіз және қосарлы беріліс қатесі пайда болса, ADF ішінен картаны алып, қайта салыңыз.

Паспортты қою

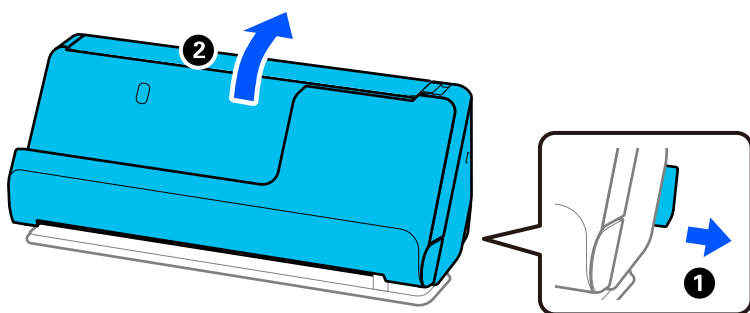
Ескертпе:

Шығарылған түпнұсқалар үшін сканердің алдында орын жеткілікті екенін тексеріңіз.

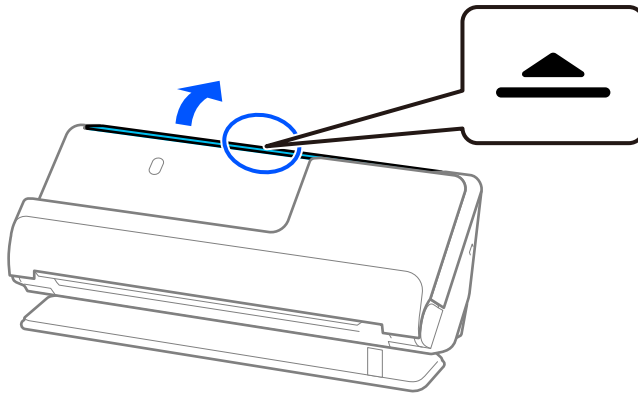
1. Сканер күйінің шамы (☰) қосулы екенін тексеріңіз.



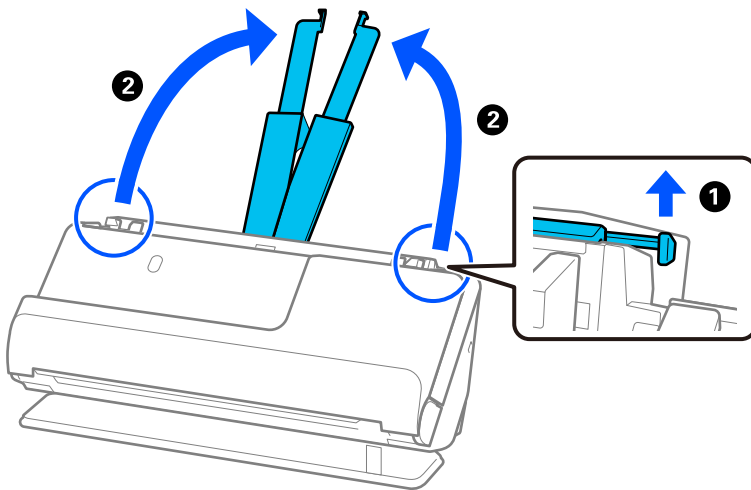
Сканер күйінің шамы (☰) өшірулі болса, сканерді артқа еңкейту үшін сканер күйін таңдағышты тартыңыз.



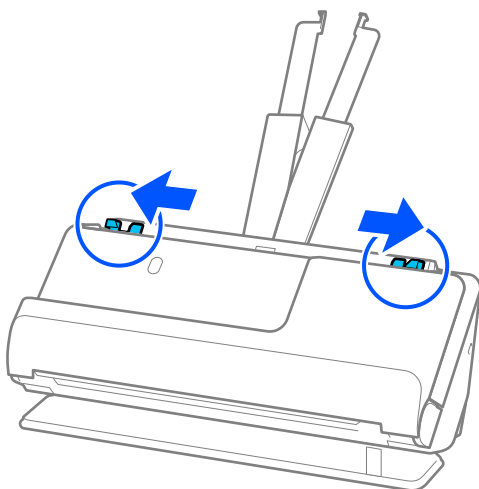
2. Кіріс науаны ашыңыз.



3. Кіріс науаның кеңейтімін көтеріңіз.

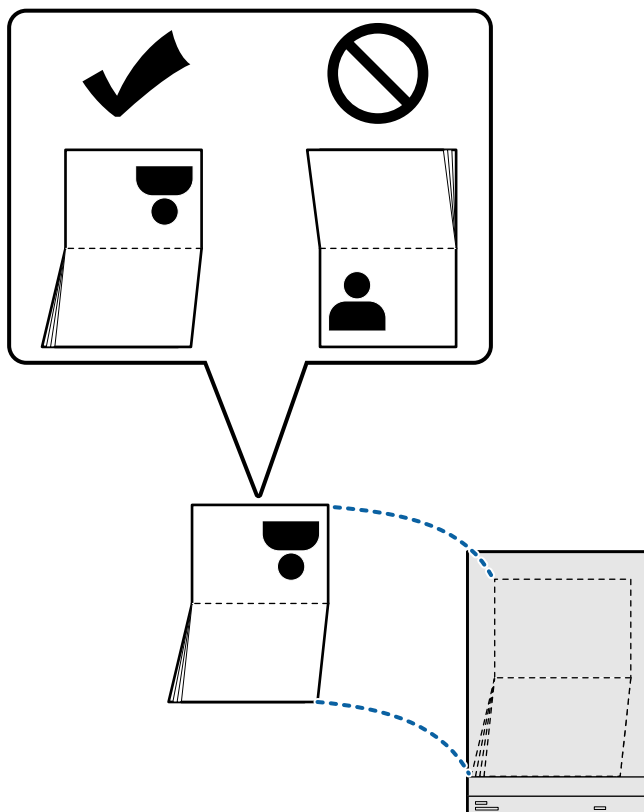


4. Жиек бағыттауыштарын кіріс науаның жиектеріне қарай жылжытыңыз.



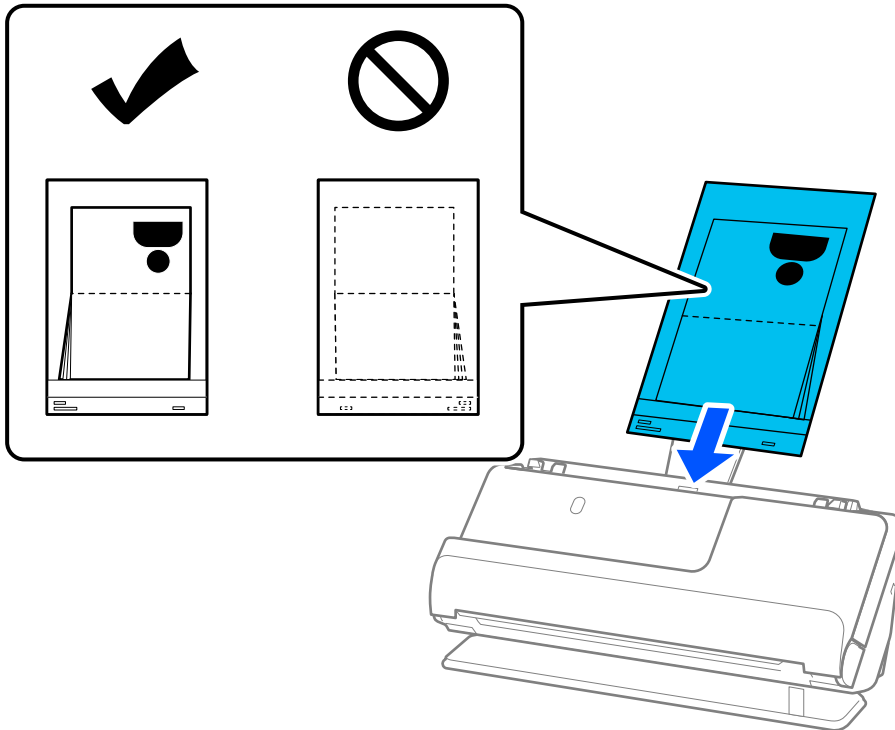
5. Паспортты Паспортты сканерлеу парағы ішіне салыңыз.

Паспортты Паспортты сканерлеу парағы ішіне сканерленетін бетін жоғары және паспорттың қалың жағын алдыңғы жиегіне қаратып салыңыз.

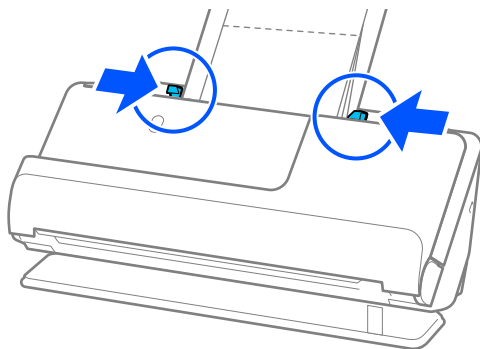


6. Паспортты сканерлеу парағы сканерленетін бетін төмен қаратып және алдыңғы жиекті ADF ішіне қаратып салыңыз.

Қағазды ADF құрылғысына кедергіге тигенше салыңыз.

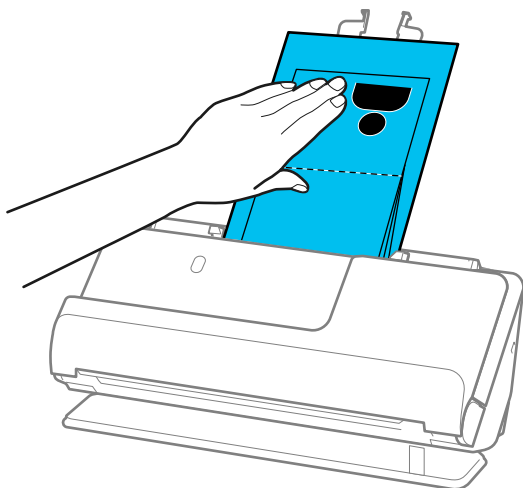


7. Жиектік бағыттауыштарды Паспортты сканерлеу парағы құралымен арасында саңылау болмайтындай етіп туралаңыз. Кері жағдайда, Паспортты сканерлеу парағы құрылғысы қисық берілуі мүмкін.



Ескертпе:

- ❑ Паспортты сканерлеуге арналған хатқалтаны сканерлеген кезде, оның ADF ішінен құлап кетпеуі үшін қолыңызбен ұстап тұрыңыз.



- ❑ Шыққан түпнұсқалар сканер орналасқан үстел бетіне тиіп, ол сканерленген кескінге әсер етсе, шыққан түпнұсқалар құлап, оларды тікелей ұстап алуға болатындай етіп, сканерді үстел жиегіне жылжытыңыз.

- ❑ Паспортты сканерлеу парағы сканерлеген кезде, Epson Scan 2 экранында тиісті параметрлерді жасаңыз.

Epson ScanSmart мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, Epson Scan 2 экранын **Settings** түймесін > **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** басу арқылы ашуға болады.

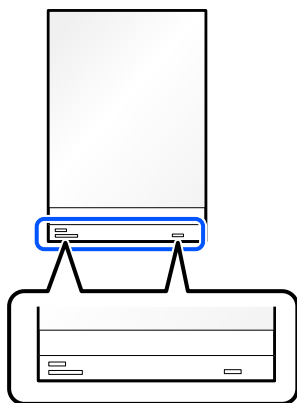
Epson Scan 2 экранында **Екі парақтың берілуін анықтау** өшіру үшін келесі әдістердің бірін пайдаланыңыз.

· **Сканерлеу параметрлері** бөлімінен **Паспорт** параметрін таңдаңыз.

· **Негізгі параметрлер** қойындысында **Екі парақтың берілуін анықтау** параметрін **Өшіру** етіп реттеңіз.

Мәліметтер алу үшін Epson Scan 2 бөлімін қараңыз.

- ❑ Сызылған Паспортты сканерлеу парағы немесе 3000 реттен көп сканерленген Паспортты сканерлеу парағы пайдаланбаңыз.
- ❑ Сканерге арналған Паспортты сканерлеу парағы құралын ғана пайдаланыңыз. Сканер алдыңғы шетіндегі үш шағын тікбұрышты саңылауды анықтау арқылы Паспортты сканерлеу парағы құралын автоматты түрде анықтайды. Паспортты сканерлеу парағы ұяларын таза және бетін жаппай сақтаңыз.



Қатысты ақпарат

➔ “Тасымалдауыш парақ кодтары” бетте 36

Маңызды түпнұсқаларды немесе фотосуреттерді орналастыру

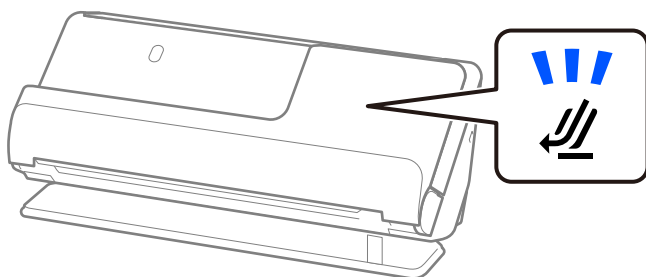
Түпнұсқалардың келесідей түрлерін сканерлегенде Тасымалдауыш парақ пайдаланыңыз.


- Үлкен өлшемді түпнұсқалар
“Үлкен өлшемдегі түпнұсқаларды қою” бетте 55
- Фотосуреттер
- Құнды түпнұсқалар
- Мыжылған түпнұсқалар
- Сынғыш түпнұсқалар

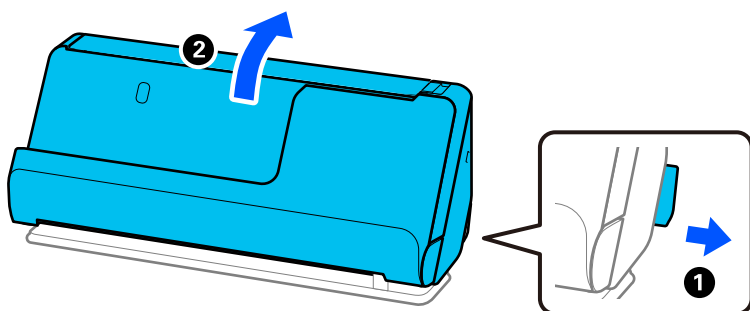
Ескертпе:

Шығарылған түпнұсқалар үшін сканердің алдында орын жеткілікті екенін тексеріңіз.

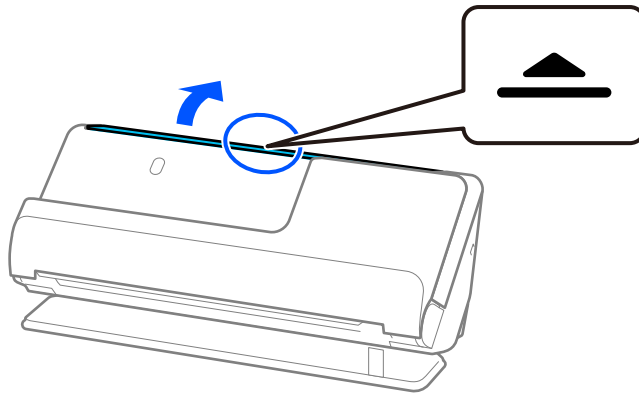
1. Сканер күйінің шамы () қосулы екенін тексеріңіз.



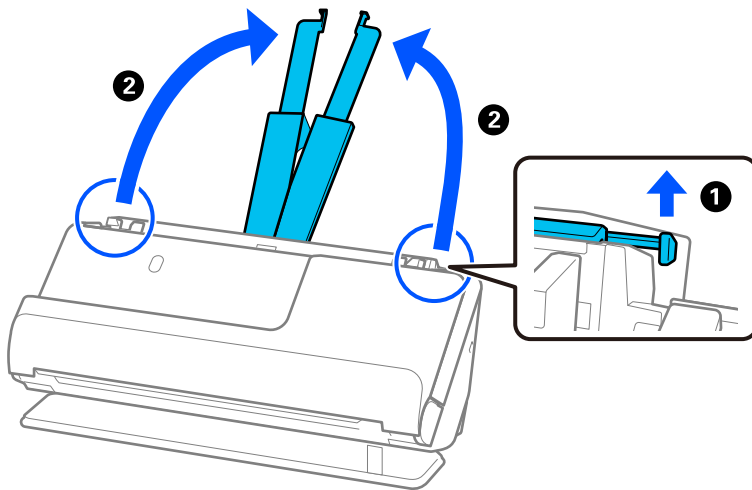
Сканер күйінің шамы () өшірулі болса, сканерді артқа еңкейту үшін сканер күйін таңдағышты тартыңыз.



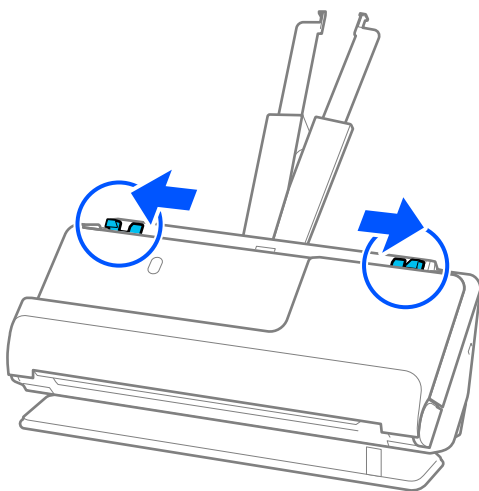
2. Кіріс науаны ашыңыз.



3. Кіріс науаның кеңейтімін көтеріңіз.



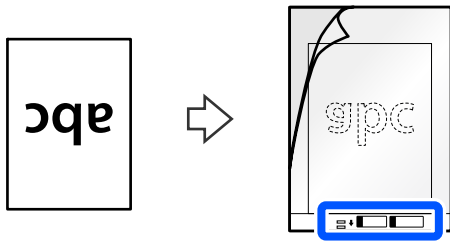
4. Жиек бағыттауыштарын кіріс науаның жиектеріне қарай жылжытыңыз.



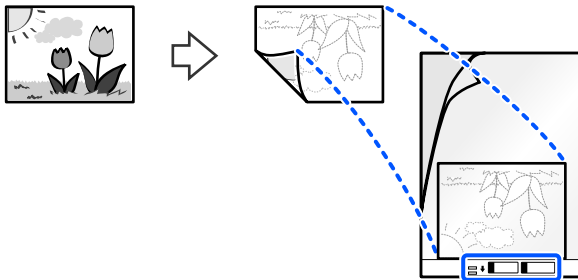
5. Түпнұсқаны Тасымалдауыш парақ ішіне салыңыз.

Түпнұсқаны артқы жағы Тасымалдауыш парақ суреті бар жағына қарайтындай етіп салыңыз.

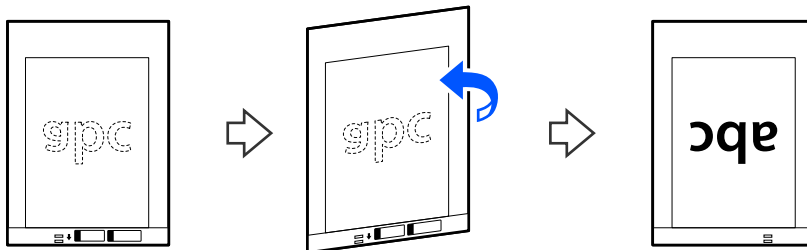
□ Түпнұсқалар үшін



□ Фотосуреттер үшін

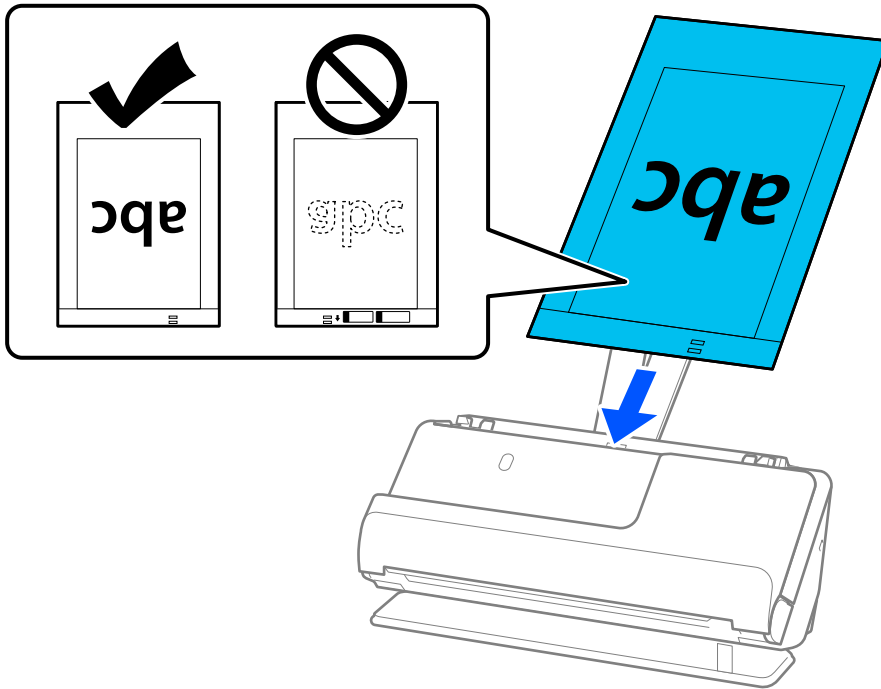


6. Тасымалдауыш парақ аударыңыз.

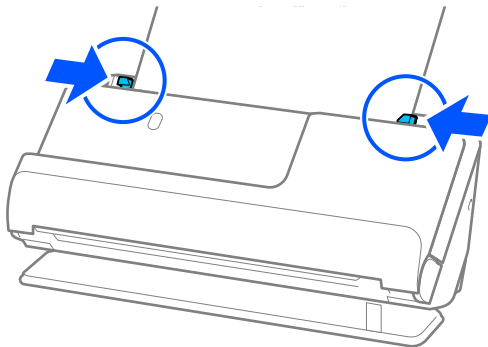


7. Тасымалдауыш парақ құралын жоғарғы шетін ADF құрылғысына қаратып, кіріс науаға жүктеңіз.

Қағазды ADF құрылғысына кедергіге тигенше салыңыз.

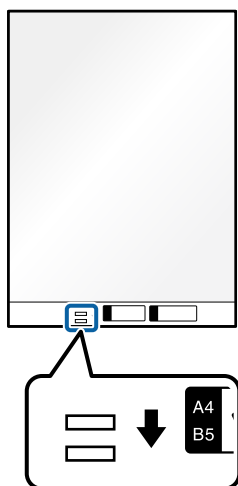


8. Жиектік бағыттауыштарды Тасымалдауыш парақ құралымен арасында саңылау болмайтындай етіп туралаңыз. Кері жағдайда, Тасымалдауыш парақ құрылғысы қисық берілуі мүмкін.



Ескертпе:

- ❑ Сызылған Тасымалдауыш парақ немесе 3000 реттен көп сканерленген Тасымалдауыш парақ пайдаланбаңыз.
- ❑ Epson Scan 2 қолданбасындағы **Құжат өлшемі** ішінен сканерленетін түпнұсқа өлшемін таба алмасаңыз, **Автоматты түрде анықтау** таңдаңыз.
- ❑ Тасымалдауыш парақ арқылы сканерлеген кезде, **Автоматты түрде анықтау** параметрін **Құжат өлшемі** ретінде таңдап, **Қағаздың қисық тұруы** тармағын **Құжат ауытқуын түзету** параметрі ретінде қолдану арқылы кескінді автоматты түрде сканерлеңіз.
- ❑ Ұзындығы шамамен 297 мм (11,7 дюйм) болатын түпнұсқаны сканерлегенде түпнұсқаның алдыңғы жиегі Тасымалдауыш парақ құрылғысының байланыстырушы бөлігіне қойылуы қажет. Әйтпесе **Автоматты түрде анықтау Құжат өлшемі** ретінде таңдалған кезде Тасымалдауыш парақ бүкіл ұзындығы сканерленуі мүмкін.
- ❑ Сканерге арналған Тасымалдауыш парақ құралын ғана пайдаланыңыз. Сканер алдыңғы шетіндегі екі шағын тікбұрышты саңылауды анықтау арқылы Тасымалдауыш парақ құралын автоматты түрде анықтайды. Саңылауларды таза күйде сақтап, жаппаңыз.



Қатысты ақпарат

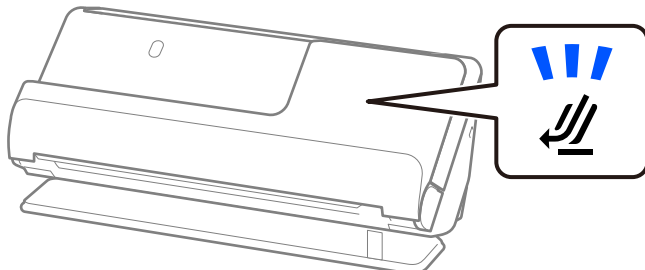
➔ ["Тасымалдауыш парақ кодтары" бетте 36](#)

Хатқалтаны қою

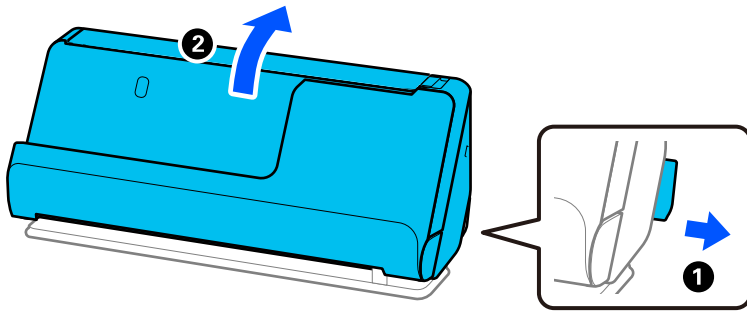
Ескертпе:

Шығарылған түпнұсқалар үшін сканердің алдында орын жеткілікті екенін тексеріңіз.

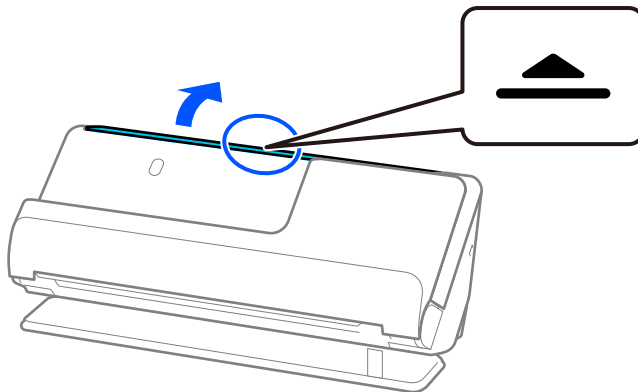
1. Сканер күйінің шамы (🔌) қосұлы екенін тексеріңіз.



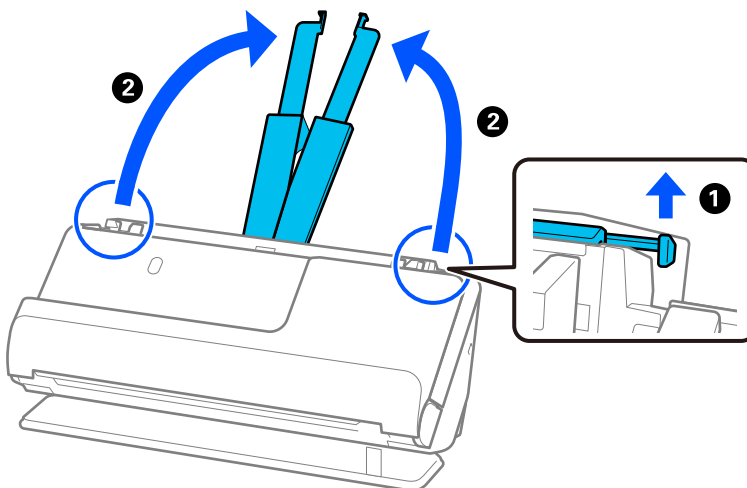
Сканер күйінің шамы (↘) өшірулі болса, сканерді артқа еңкейту үшін сканер күйін таңдағышты тартыңыз.



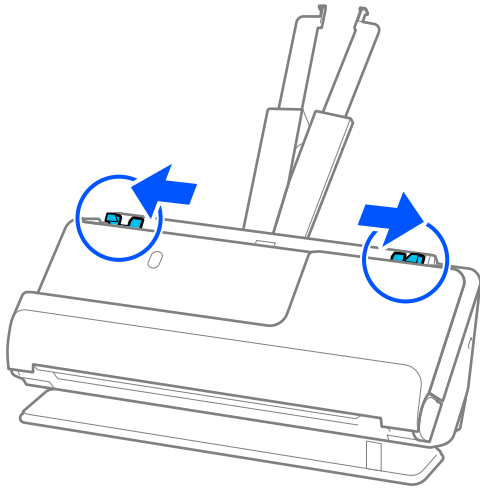
2. Кіріс науаны ашыңыз.



3. Кіріс науаның кеңейтімін көтеріңіз.

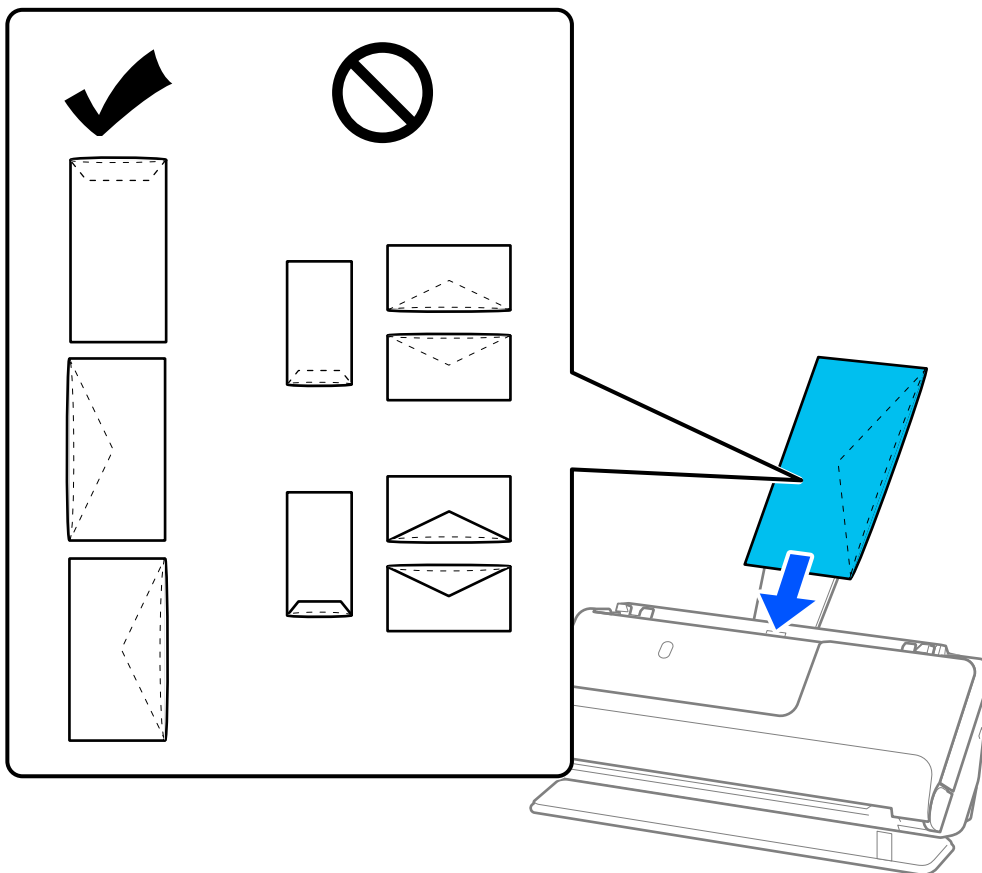


4. Жиек бағыттауыштарын кіріс науаның жиектеріне қарай жылжытыңыз.



5. Хатқалтаны сканерленген бетін жоғары қаратып портрет бағытында салыңыз. Ашылған жиегі бар (жабысатын беті) хатқалталар үшін қысқа бетінде беті жоғары қарап ашылған жиегі бар хатқалтаны (жабысатын беті) жүктеуге болады.

Хатқалтаны ADF құрылғысына кедергіге тигенше салыңыз.



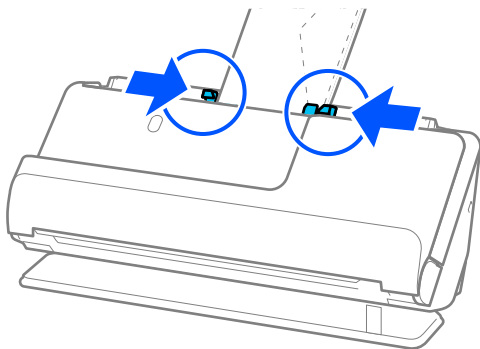
Маңызды:

Желімдері бар хатқалталарды жүктемеңіз.

Ескертпе:

- ❑ Олар ашылғанда жабысатын жиегі дұрыс кесілмеген хатқалталар дұрыс сканерленбеуі мүмкін.
- ❑ Жабылмаған хатқалталарды бетін ашық және жоғары қаратып жүктеуге болады.

6. Жиектік бағыттауыштарды хатқалта жиектеріне саңылаулар болмайтындай етіп реттеңіз. Кері жағдайда хатқалта қисық берілуі мүмкін.



Ескертпе:

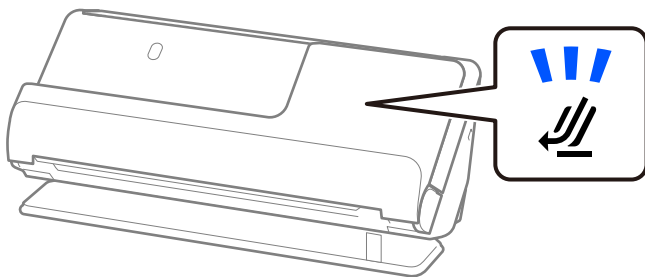
- ❑ Қолданбада тиісті айналу бұрышын немесе **Бұру** параметрі ретінде **Авто** күйін таңдауды ұсынамыз.
- ❑ Хатқалталарды сканерлеген кезде, Epson Scan 2 экранында тиісті параметрлерді жасаңыз. Epson ScanSmart мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, Epson Scan 2 экранын **Settings** түймесін > **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** басу арқылы ашуға болады.
Негізгі параметрлер қойындысын > **Екі парақтың берілуін анықтау** > **Өшіру** параметрін таңдаңыз. Мәліметтер алу үшін Epson Scan 2 бөлімін қараңыз.
Epson Scan 2 терезесіндегі **Екі парақтың берілуін анықтау** параметрін өшірмесеңіз және қосарлы беріліс қатесі пайда болса, ADF ішінен хатқалталарды алып, қайта салыңыз.

Қате пішімдегі түпнұсқаларды орналастыру

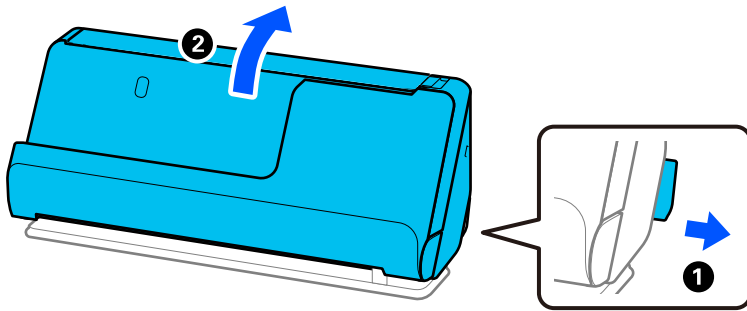
Ескертпе:

Шығарылған түпнұсқалар үшін сканердің алдында орын жеткілікті екенін тексеріңіз.

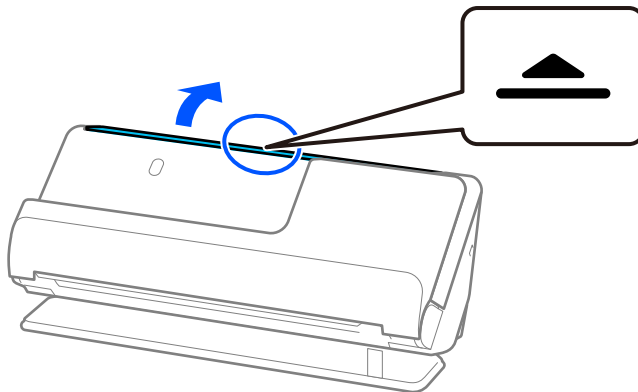
1. Сканер күйінің шамы (🔌) қосулы екенін тексеріңіз.



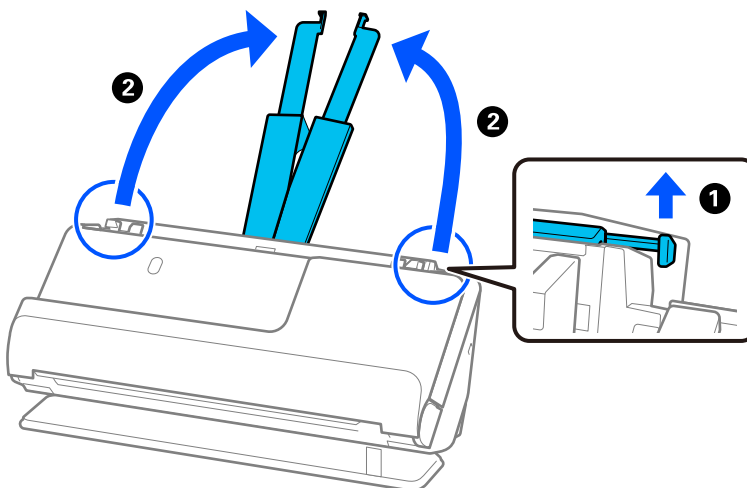
Сканер күйінің шамы (↘) өшірулі болса, сканерді артқа еңкейту үшін сканер күйін таңдағышты тартыңыз.



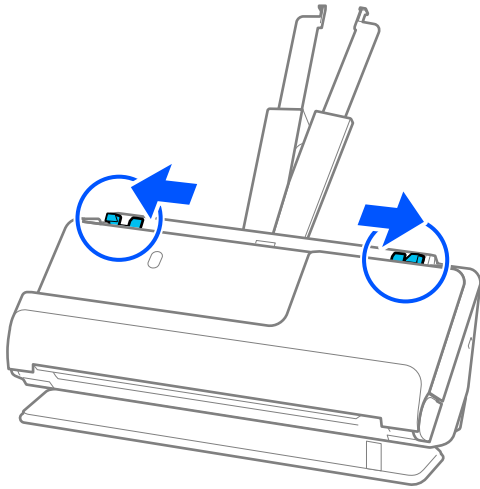
2. Кіріс науаны ашыңыз.



3. Кіріс науаның кеңейтімін көтеріңіз.

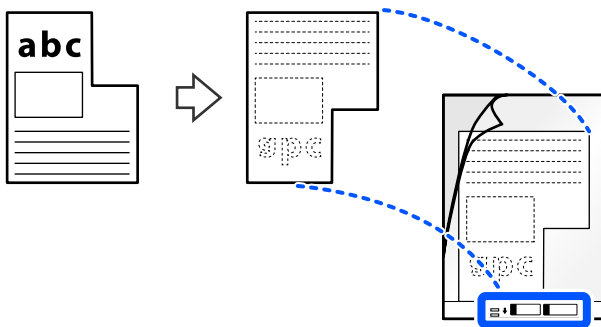


4. Жиек бағыттауыштарын кіріс науаның жиектеріне қарай жылжытыңыз.

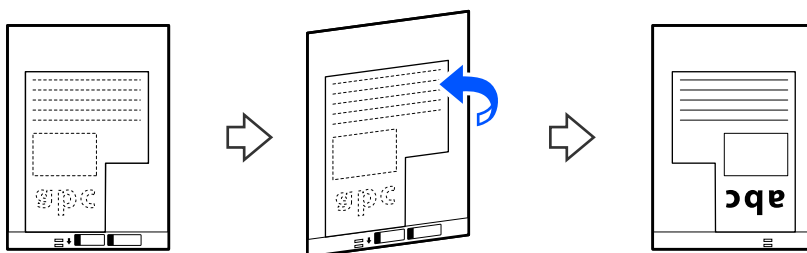


5. Түпнұсқаны Тасымалдауыш парақ ішіне салыңыз.

Түпнұсқаны артқы жағы Тасымалдауыш парақ суреті бар жағына қарайтындай етіп салыңыз.

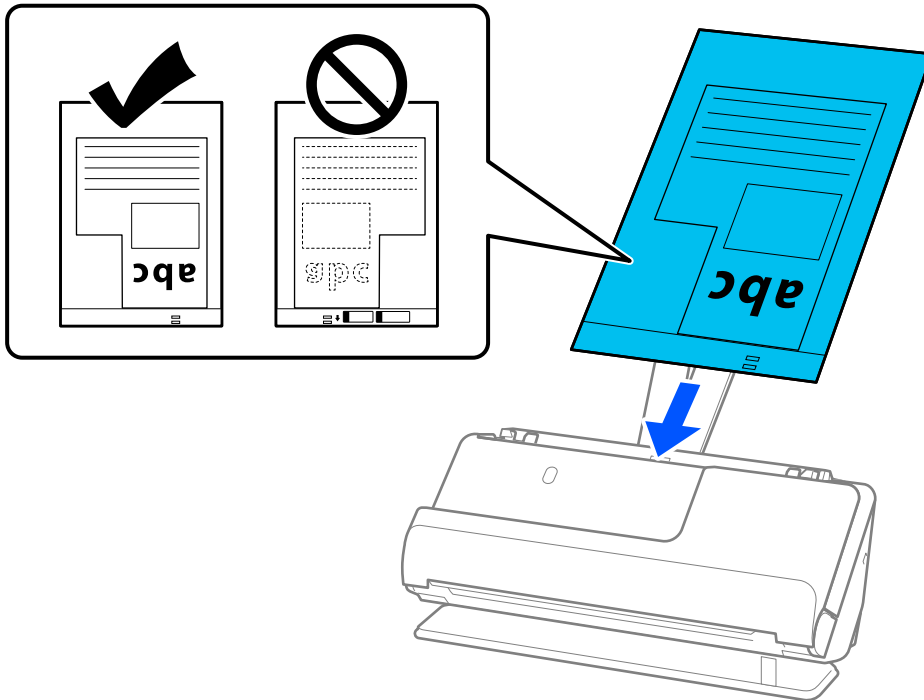


6. Сканерлеуге арналған хатқалтаны аударыңыз.

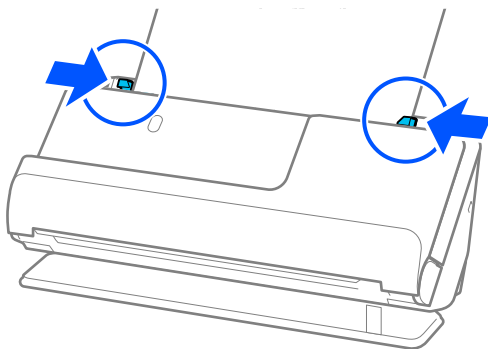


7. Тасымалдауыш парақ құралын жоғарғы шетін ADF құрылғысына қаратып, кіріс науаға жүктеңіз.

Сканерлеуге арналған хатқалтаны ADF құрылғысына кедергіге тигенше салыңыз.

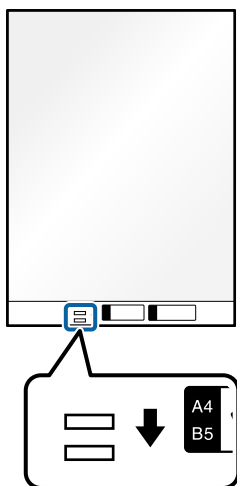


8. Жиектік бағыттауыштарды Тасымалдауыш парақ құралымен арасында саңылау болмайтындай етіп туралаңыз. Кері жағдайда, Тасымалдауыш парақ құрылғысы қисық берілуі мүмкін.



Ескертпе:

- ❑ *Сызылған Тасымалдауыш парақ немесе 3000 реттен көп сканерленген Тасымалдауыш парақ пайдаланбаңыз.*
- ❑ *Сканерлетін түпнұсқаға сәйкес келетін **Құжат өлшемі** таба алмасаңыз, Epson Scan 2 экранында реттеулер жасау қажет.*
*Epson ScanSmart мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, Epson Scan 2 экранын **Settings** түймесін > **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** басу арқылы ашуға болады.*
*Epson Scan 2 экранынан **Автоматты түрде анықтау** таңдаңыз немесе реттелетін құжат өлшемін жасау үшін **Реттеу** таңдаңыз.*
- ❑ *Тасымалдауыш парақ арқылы сканерлеген кезде, Epson Scan 2 ішінен **Автоматты түрде анықтау** параметрін **Құжат өлшемі** ретінде таңдап, **Қағаздың қисық тұруы** тармағын **Құжат ауытқуын түзету** параметрі ретінде қолдану арқылы кескінді автоматты түрде сканерлеңіз.*
- ❑ *Сканерге арналған Тасымалдауыш парақ құралын ғана пайдаланыңыз. Сканер алдыңғы шетіндегі екі шағын тікбұрышты саңылауды анықтау арқылы Тасымалдауыш парақ құралын автоматты түрде анықтайды. Тасымалдауыш парақ ұяларын таза және бетін жаппай сақтаңыз.*



Қатысты ақпарат

➔ [“Тасымалдауыш парақ кодтары” бетте 36](#)

Қағаз түрлері мен өлшемдері әртүрлі түпнұсқа бумаларын салу

Жалпы қалыңдығы 2,4 мм-ге дейінгі (0,1 дюйм) әртүрлі өлшемді түпнұсқалардың бумаларын (50,8×50,8 мм-ден (2,0×2,0 дюйм) А4 немесе хат өлшеміне дейін) орналастырып, сканерлеуге болады.

⚠ Абайлаңыз:

- ❑ Әртүрлі өлшемдердің қоспасы болып табылатын түпнұсқаларды қойғанда және сканерлегенде, жиіктік бағыттауыштар барлық түпнұсқаларға қолдау көрсете бермейтіндіктен, түпнұсқалар қисық берілуі мүмкін.
 - ❑ Келесі жағдайлардағыдай түпнұсқалардың әртүрлі түрлері немесе тым басқа өлшемдері орнатылса, түпнұсқалар кептелуі немесе қисық берілуі мүмкін.
 - Жұқа қағаз және қалың қағаз
 - А4 өлшеміндегі қағаз және карта өлшеміндегі қағаз
 - Кіріс науаның кеңейтімінен асатын ұзын, енсіз қағаз тіркесімдері (мысалы: ұзын түбіртек және т.б.)
 - Бүктелген немесе мыжылған қағаздың тіркесімдері
- Егер түпнұсқалар қисық берілсе, сканерленген кескінді тексеріңіз. Кескін қисық болса, салынған түпнұсқалардың санын азайтып, қайта сканерлеңіз.

Ескертпе:

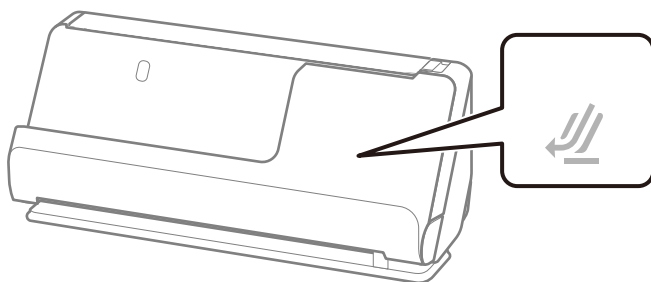
- ❑ Не болмаса, қағаз түрлері мен қалыңдығы әртүрлі түпнұсқаларды **Қағазды автоматты беру режимі** параметрімен жүктеу арқылы сканерлеуге болады.

Қағазды автоматты беру режимі пайдалану үшін, Epson Scan 2 экранында тиісті параметрлерді жасаңыз.

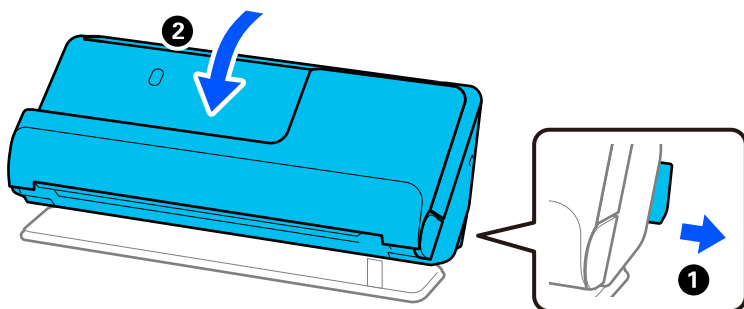
Epson ScanSmart мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, Epson Scan 2 экранын **Settings** түймесін > **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** басу арқылы ашуға болады.

Epson Scan 2 терезесінде сканер күйін құжат түріне қарай ауыстырып сканерлеу үшін **Қағазды автоматты беру режимі** пайдаланыңыз.

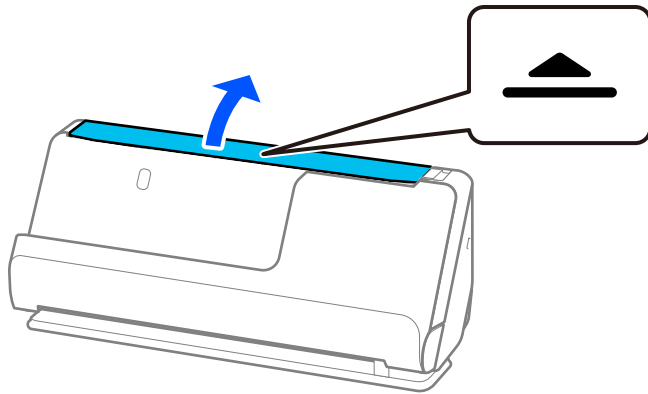
1. Сканер күйінің шамы (📄) өшірулі екенін тексеріңіз.



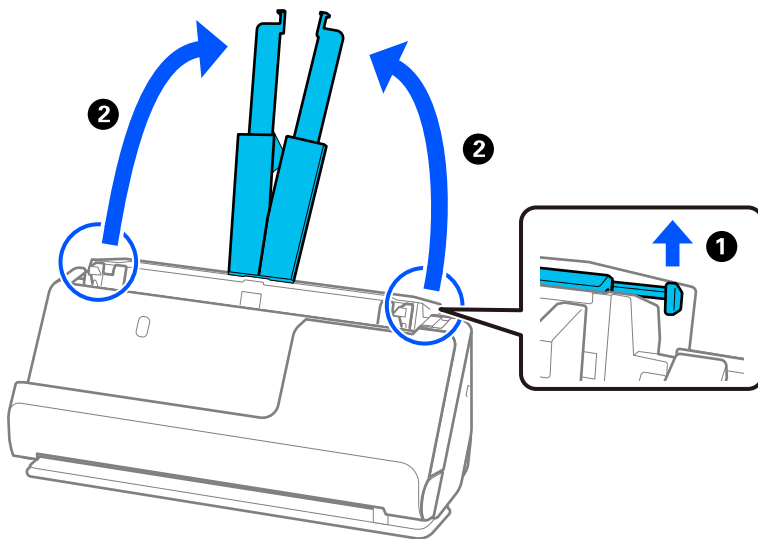
Сканер күйінің шамы (📄) қосулы болса, сканерді алға қарай еңкейту үшін сканер күйін таңдағышты тартыңыз.



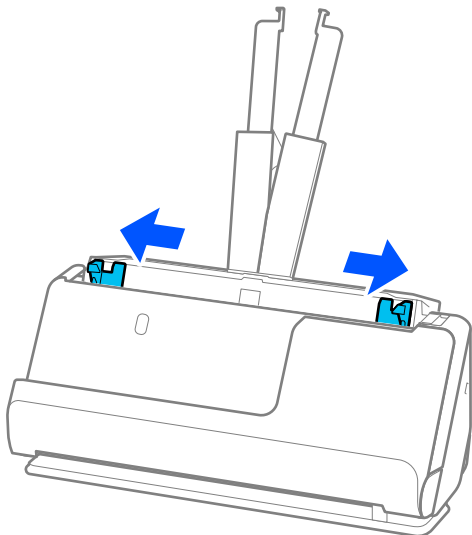
2. Кіріс науаны ашыңыз.



3. Кіріс науаның кеңейтімін көтеріңіз.



4. Жиек бағыттауыштарын кіріс науаның жиектеріне қарай жылжытыңыз.



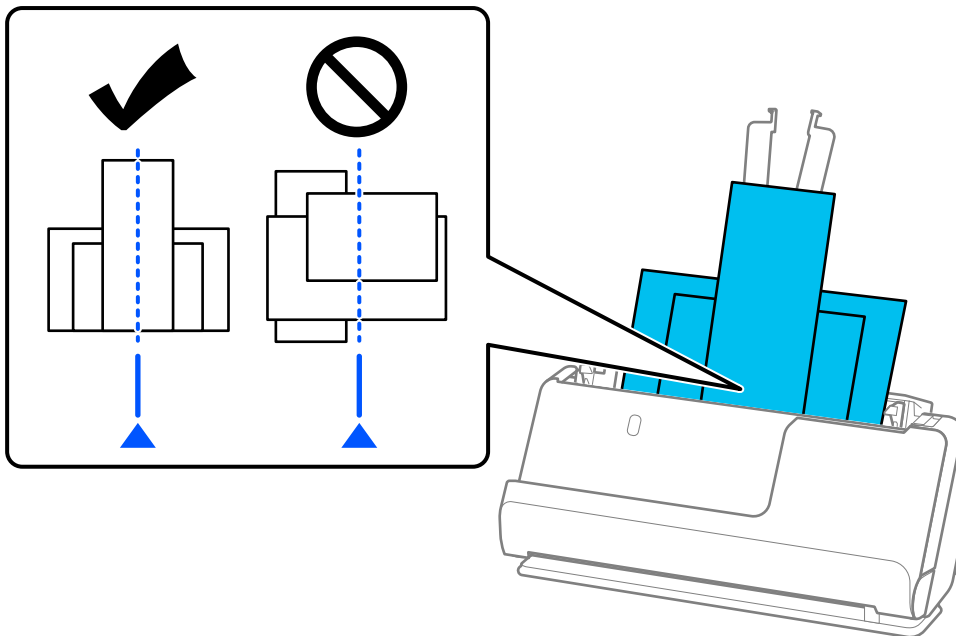
5. Түпнұсқаларды сканрленетін жағын жоғары қаратып және ең жалпағын кіріс науаның арт жағына және ең енізін алдыңғы жағына салыңыз.

! Маңызды:

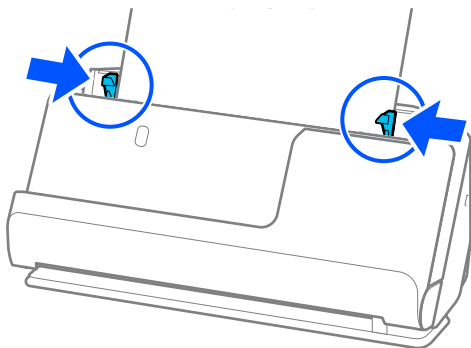
Түпнұсқалардың әртүрлі өлшемдерін орнатқанда келесі бөлімдерді тексеріңіз.

- Түпнұсқалардың тураланған алдыңғы жиектерімен ADF құрылғысында кедергіге жеткенше сырғытыңыз.*
- Түпнұсқаларды кіріс науаның ортасына орнатыңыз. Нұсқауды сканердегі ▲ белгісінен қараңыз.*
- Түпнұсқаларды тіке орнатыңыз.*

Тіке орнатылмаса, түпнұсқалар қисық берілуі немесе кептелуі мүмкін.



6. Жиектік бағыттауыштарды ең кең түпнұсқамен туралаңыз.



Ескертпе:

- Түпнұсқалар жиынтығын сканерлеу ортасында сканерлеуден бас тартсаңыз, екінші түпнұсқа ADF құрылғысына кішкене беріледі және сканерлеу тоқтайды. Оны алып тастау үшін сканер қақпағын ашып, бетті бірінші бетпен және қалған түпнұсқалармен бірге қайта жүктеңіз.
- Қағаз түріне және сканер қолданылатын ортаға байланысты сканерлеген соң түпнұсқа сканердің алдыңғы жағынан құлауы мүмкін. Бұл жағдайда сканерге салуға болатын түпнұсқалардың көрсетілген санынан азырақ түпнұсқа салыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ ["Қағазды автоматты беру режимі режимінде сканерлеу" бетте 97](#)

Сканерлеу


Сканер түймешігін пайдалану арқылы сканерлеу.	92
Компьютерден сканерлеу.	92
Смарт құрылғыдан сканерлеу.	100

Сканер түймешігін пайдалану арқылы сканерлеу

Сканердегі түймешіктің көмегімен сканерлеуге болады.

Ескертпе:

- Компьютерде Epson ScanSmart мүмкіндігі орнатылғанын және сканер компьютерге дұрыс қосылғанын тексеріңіз.*
- Егер компьютер сканерге USB порты арқылы басқа компьютер сканерге сымсыз қосылым арқылы қосылып тұрғанда қосылса, сканер түймесін басқанда сканерленген кескіндер USB қосылған компьютерге сақталады.*

1. Түпнұсқаларды сканерге салыңыз.
2. Сканерде  түймешігін басыңыз.
Сканерлеу басталады және Epson ScanSmart ашылады.

Компьютерден сканерлеу

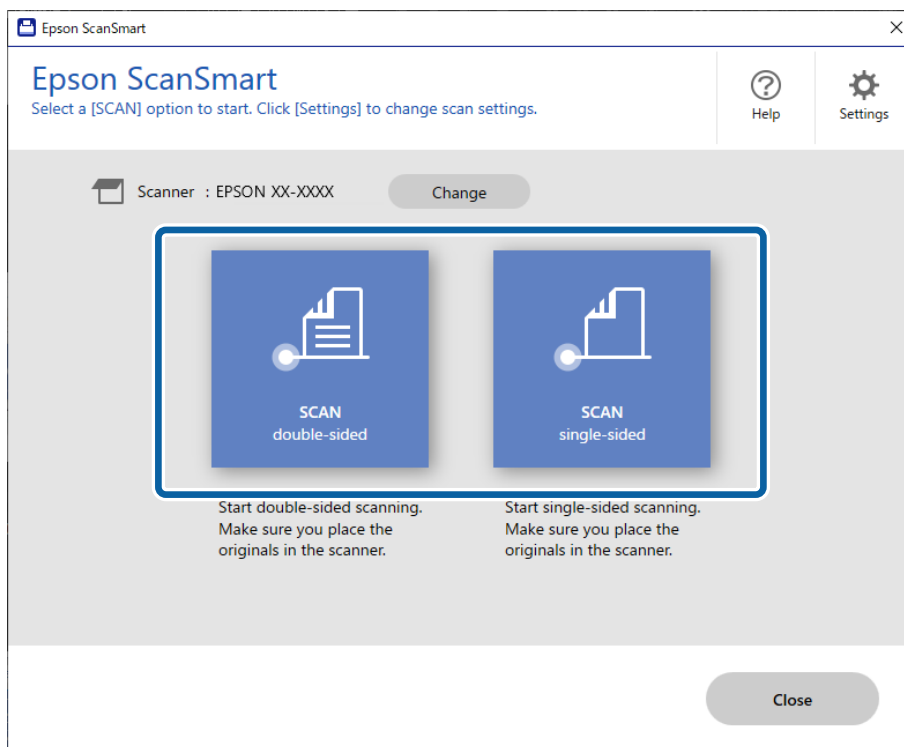
Epson ScanSmart пайдалану арқылы сканерлеу

Сканерлеу үшін Epson ScanSmart сканерлеу қолданбасын пайдаланыңыз.

Бұл қолданба құжаттарды оңай сканерлеуге, содан соң сканерленген кескіндерді қарапайым қадамдармен сақтауға мүмкіндік береді. Қолданбаны пайдалану бойынша толық ақпарат алу үшін Epson ScanSmart анықтамасын қараңыз. Бұл бөлімде сканерлеудің және PDF файлына сақтаудың негізгі әдісі түсіндіріледі.

1. Түпнұсқаларды сканерге салыңыз.
2. Epson ScanSmart бағдарламасын іске қосыңыз.
 - Windows 11
Бастау түймесін басып, **All apps > Epson Software > Epson ScanSmart** таңдаңыз.
 - Windows 10
Бастау түймесін басып, **Epson Software > Epson ScanSmart** таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
 - Windows 7
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар > Epson Software > Epson ScanSmart** параметрін таңдаңыз.
 - Mac OS
Қолданбалар қалтасын ашып, **Epson ScanSmart** параметрін таңдаңыз.

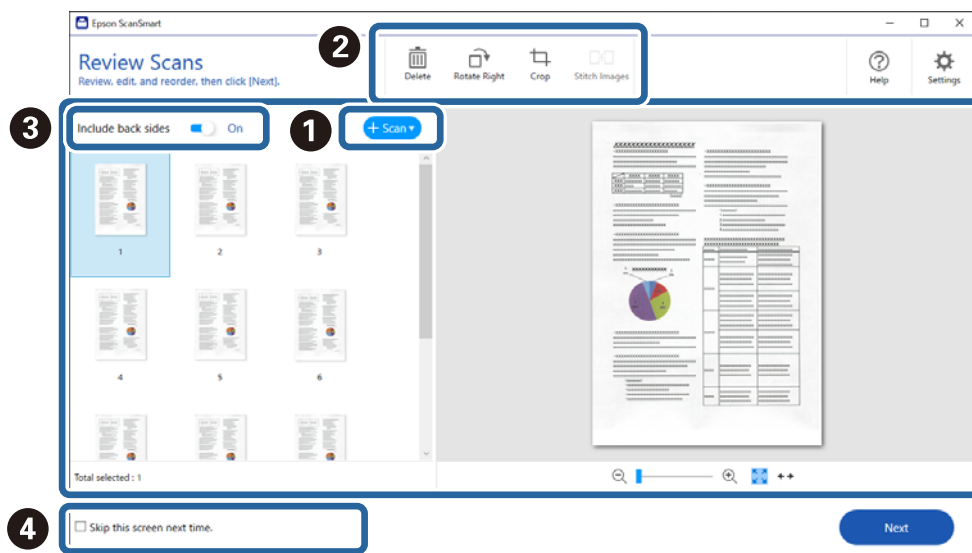
3. **Scan double-sided** немесе **Scan single-sided** басыңыз.



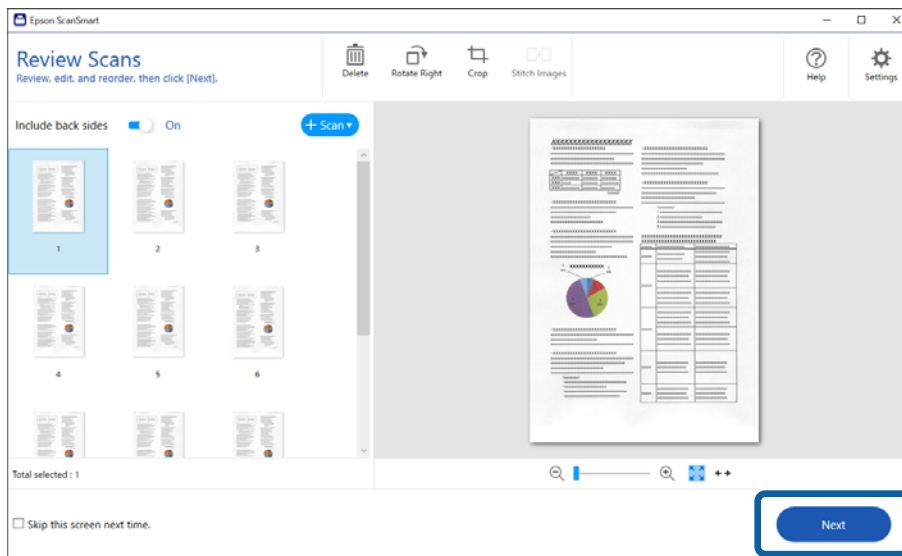
Сканерлеу автоматты түрде басталады.

4. Сканерленген кескіндерді тексеріп, оларды қажетінше ұйымдастырыңыз.

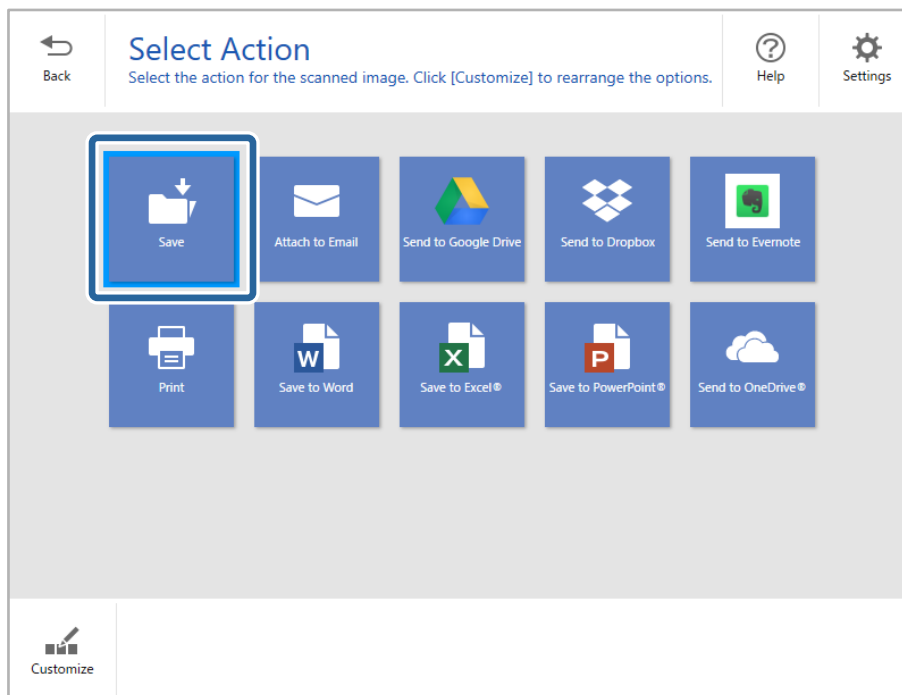
- 1 Түпнұсқаларды қосып, **Scan** түймесін басу арқылы оларды сканерлеуге болады.
- 2 Сканерленген кескіндерді өңдеу үшін экранның үстіңгі жағындағы түймелерді пайдалануға болады.
- 3 **Include back sides** бөлімінен екі жағы сканерленген кескіндердің артқы жағын қалдыруды немесе бас тартуды таңдауға болады.
- 4 Сканерленген кескіндерді қайта-қайта тексергііз келмесе, **Skip this screen next time** таңдаңыз.



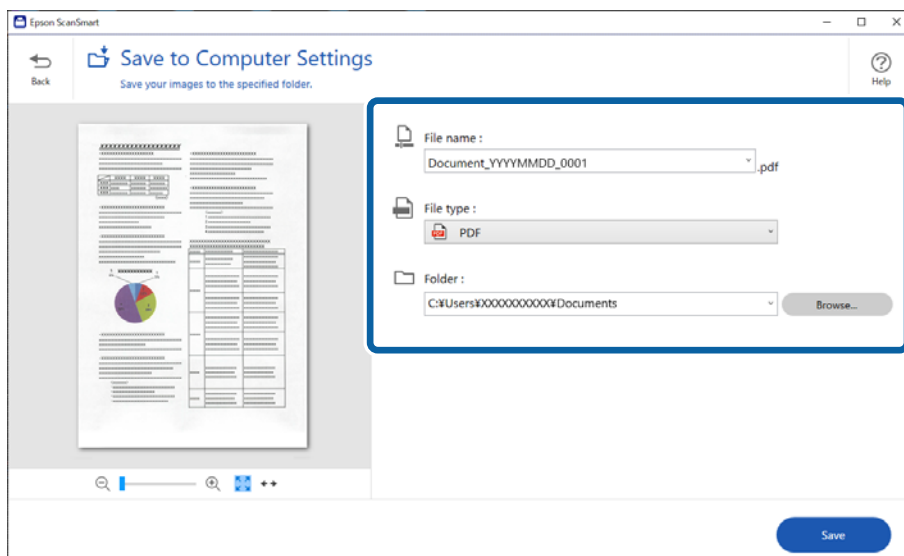
5. **Next** түймесін басыңыз.



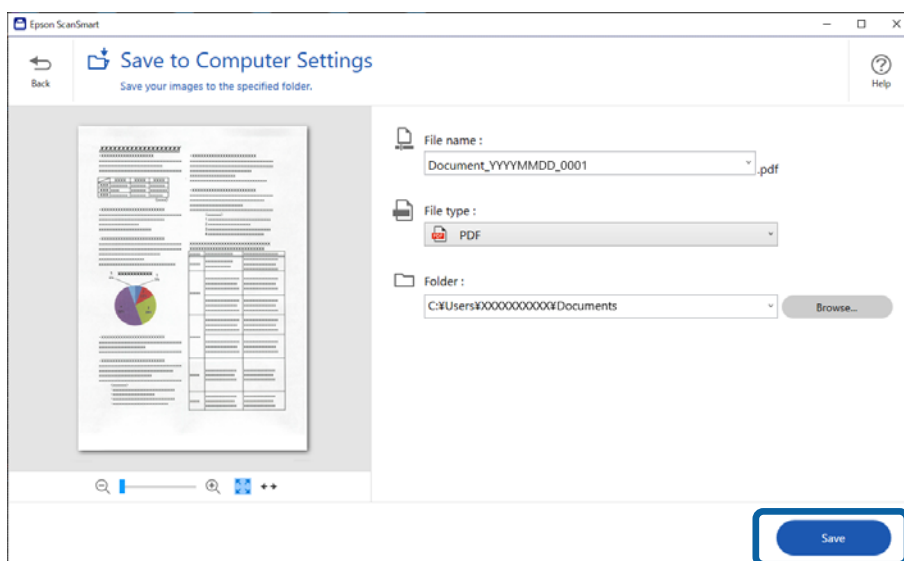
6. **Select Action** терезесінде **Save** түймесін басыңыз.



7. Сақтау параметрлерін тексеріңіз немесе қажетінше өзгертіңіз.




8. **Save** түймесін басыңыз.



Сканерленген кескін көрсетілген қалтаға сақталады.

Арнайы түпнұсқаларға қажетті бағдарламалық құрал параметрлері

Арнайы түпнұсқаларды сканерлеу үшін, түпнұсқаларға сәйкес қажетті параметрлерді көрсетіңіз.

Параметрлер экранын ашу үшін, Epson ScanSmart ішіндегі  **Settings** түймесін басып, **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** таңдаңыз.

Түпнұсқаның түрі	Қажетті параметрлер
Хатқалталар	Екі парақтың берілуін анықтау бөлімінде Өшіру параметрін таңдаңыз.

Түпнұсқаның түрі	Қажетті параметрлер
Пластикалық карталар	Құжат өлшемі тізіміндегі Пластикалық карта параметрін таңдаңыз немесе Екі парақтың берілуін анықтау бөлімінде Өшіру параметрін таңдаңыз.
Тасымалдауыш парақ	<p><input type="checkbox"/> Егер Құжат өлшемі тізімінен Автоматты түрде анықтау параметрін таңдасаңыз, түпнұсқаның қисаюы Құжат ауытқуын түзету бөлімінде Өшіру параметрін таңдасаңыз да, автоматты түрде түзетіледі.</p> <p><input type="checkbox"/> Егер Құжат өлшемі тізімінен Автоматты түрде анықтау параметрінен қандай да бір басқа өлшемді таңдасаңыз, Құжат ауытқуын түзету мүмкіндігін пайдаланғанда Мазмұнның қисық тұруы параметрін ғана пайдалануға болады.</p> <p>Қағаздың қисық тұруы таңдау қолданылмайды. Қағаз бен мазмұнның қисық тұруы параметрін таңдағанда, мазмұндардың қисығы түзетіледі.</p>
Паспортты сканерлеу парағы	<p>Құжат өлшемі бөлімінен Автоматты түрде анықтау параметрін таңдаңыз. Паспорттарды автоматты түрде анықтап, сканерлейді.</p> <p>Паспорттың идентификация бетін ғана сақтау үшін осыны орнату керек. Сканерлеу параметрлері ішінен Паспорт таңдап, Құжат өлшемі ішінен Параметрлер таңдаңыз. Құжат өлшемінің параметрлері терезесінде Тек төлқұжаттарды сканерлеу кезінде идентификатор бетін сақтау параметрін таңдаңыз.</p>
Үлкен өлшемді түпнұсқалар	Егер сканерлеу қажет түпнұсқаның өлшемі Құжат өлшемі тізімінде болмаса, Реттеу параметрін таңдаңыз. Содан соң терезеде өлшемді қолмен жасаңыз.
Ұзын қағаз	Егер өлшем Құжат өлшемі тізімінде болмаса, өзгермелі құжаттама өлшемін жасау үшін Ав. түр. ан. (ұз. қағ.) немесе Реттеу параметрін таңдаңыз.
Ламинацияланған карталар	<p>Құжаттың айналасындағы мөлдір аймақтарды сканерлеу мақсатында Құжат өлшемінің параметрлері терезесін ашу үшін Құжат өлшемі ішінен Параметрлер параметрін таңдаңыз. Содан соң, көрсетілген терезеде Ламинатталған картаны сканерлеу параметрін таңдаңыз.</p> <p>Ескертпе: <i>Түпнұсқаға байланысты тиісті нәтижелерге қол жеткізілмеуі мүмкін. Егер құжаттың айналасындағы мөлдір аймақтарды сканерлеу мүмкін болмаса, Құжат өлшемі тізімінен Реттеу параметрін таңдап, өлшемді қолмен жасаңыз.</i></p>

Бағдарламалы құрал кескін сапасын реттеу мүмкіндіктері

Сканерлеу параметрлері экранын көрсету үшін, Epson ScanSmart ішіндегі  **Settings** түймесін басып, **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** таңдаңыз.

Кеңейтілген параметрлер қойындысындағы мүмкіндіктер арқылы сканерленген кескіндердің кескін сапасын реттеуге болады. Әр мүмкіндік туралы толық мәліметтерді көрсетілген экрандағы анықтамадан қараңыз.

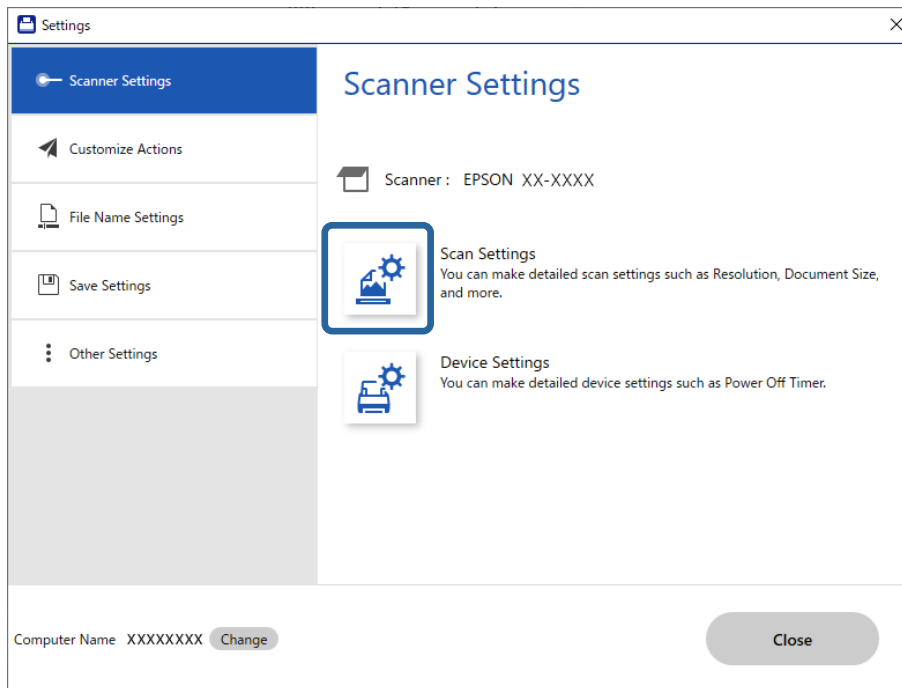
Ескертпе:

Жасаған басқа реттеулерге байланысты кейбір элементтер қолжетімді болмауы мүмкін.

Қағазды автоматты беру режимі режимінде сканерлеу

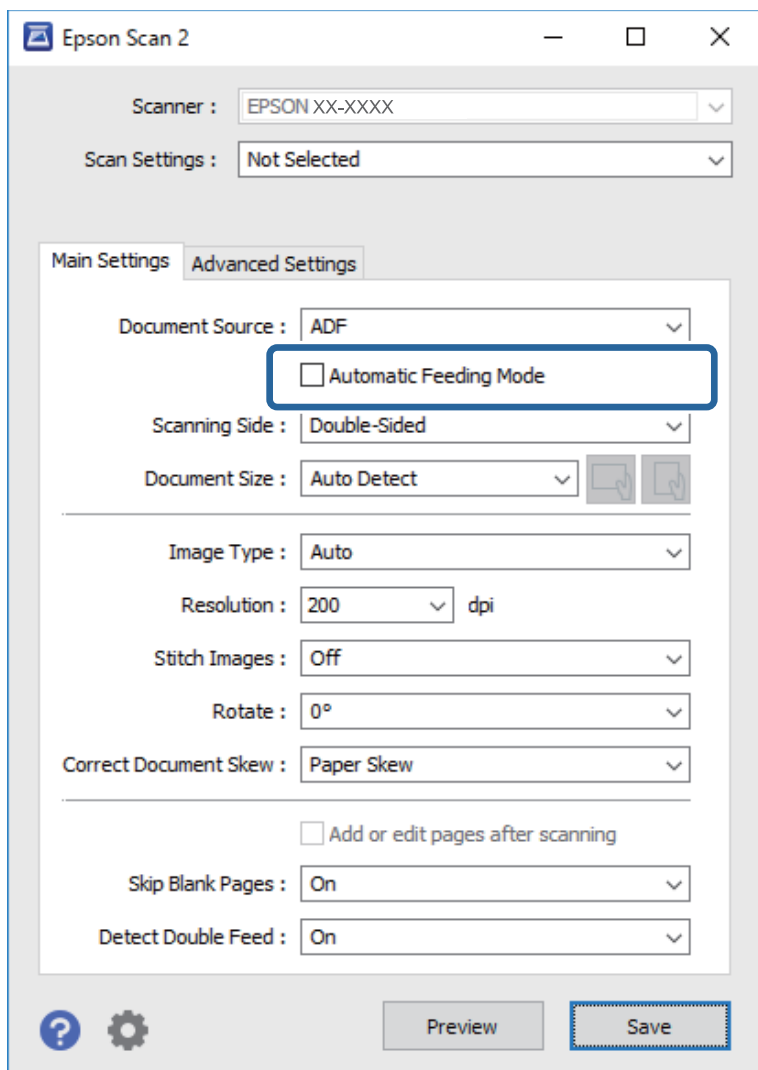
Қағазды автоматты беру режимі режимінде түпнұсқалар ADF құрылғысына салынған кезде сканерлеу автоматты түрде басталады. Бұл түпнұсқаларды бір-бірлеп сканерлеген кезде пайдалы.

1. Epson ScanSmart бағдарламасын іске қосыңыз.
2. ⚙️ **Settings** түймесін басыңыз.
3. **Scan Settings** қойындысындағы **Scanner Settings** түймесін басыңыз.



Сканерлеу параметрлері экраны көрсетіледі.

4. **Негізгі параметрлер** қойындысын > **Қағазды автоматты беру режимі** тармағын түртіңіз.



5. Параметрлер экранында басқа сканерлеу параметрлерін көрсетіңіз.

Ескертпе:

Қағазды автоматты беру режимі мүмкіндігінен шығу үшін күту уақыты реттеулерін жасауға болады.


Құжат көзінің параметрлері терезесін ашу үшін **Құжат көзі** бөліміндегі **Параметрлер** параметрін таңдаңыз. Көрсетілген экрандағы **Автоматты беру режимінің кідірісі (секунд)** параметрін орнатыңыз.

6. **Сақтау** түймесін басып, параметрлер терезесін жабыңыз.
7. **Close** терезесін жабу үшін **Settings** түймесін басыңыз.
8. **Scan double-sided** немесе **Scan single-sided** басыңыз.
Қағазды автоматты беру режимі жұмысы басталады.
9. Түпнұсқа түріне қарай сканер позициясын өзгертіп, жиектік бағыттауыштарды реттеңіз, сосын түпнұсқаны ADF құрылғысына қойыңыз.
Сканерлеу автоматты түрде басталады.

10. Сканерлеу тоқтағаннан кейін келесі түпнұсқаны ADF бөліміне қойыңыз.

Осы процедураны барлық түпнұсқаны сканерлегенше қайталаңыз.

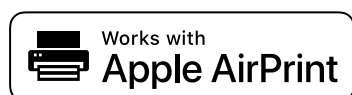
11. Барлық түпнұсқаларды сканерлеп болған соң, Қағазды автоматты беру режимі бөлімінен шығыңыз.

Сканердегі  түймесін басыңыз немесе компьютерде көрсетілген **Қағазды автоматты беру режимі** экранындағы **Аяқтау** түймесін басыңыз.

Сканерленген кескінді сақтау үшін Epson ScanSmart қолданбасының нұсқауларын орындаңыз.

AirPrint функциясын пайдалану

AirPrint қызметі Mac құрылғысынан драйверлерді орнатпай немесе бағдарламалық құралды жүктемей жылдам сканерлеуге мүмкіндік береді.



1. Түпнұсқаларды жүктеп салыңыз.
2. Құралды Mac жалғанған желіге жалғаңыз немесе USB кабелі бар Mac құрылғысына жалғаңыз.
3. Mac компьютеріндегі **Жүйе параметрлері** экранындағы **Принтерлер мен сканерлер** түймесін басыңыз.
4. Сканерді тізімнен таңдап, **Сканерді ашу** түймесін басыңыз.
5. Сканерлеу параметрлерін қажетінше таңдап, сканерлеуді бастаңыз.

Ескертпе:

Толығырақ әліметтерді macOS Пайдаланушы нұсқаулығынан қараңыз.

Chromebook пайдалану арқылы сканерлеу

Chromebook арқылы сканерлеуді пайдалануға болады.

1. Түпнұсқаларды қойыңыз.
2. Сканерді Chromebook құрылғыңыз жалғанған желіге жалғаңыз немесе сканерді Chromebook құрылғысына USB кабелі арқылы жалғаңыз.
3. Chromebook құрылғысында Сканерлеу қолданбасын ашыңыз.
Экранның төменгі оң жағындағы уақытты > **Параметрлер** түймесін > **Кеңейтілген** > **Басып шығару және сканерлеу** > **Сканерлеу** тармағын таңдаңыз.
4. Сканерді таңдаңыз, содан соң, қажет болса, басқа элементтерді орнатыңыз.
5. Chromebook құрылғысынан сканер арқылы сканерлеңіз.

Ескертпе:

Қосымша мәлімет алу үшін <https://www.google.com/chromebook/> веб-сайтын қараңыз.

Смарт құрылғыдан сканерлеу

Epson Smart Panel пайдалану арқылы сканерлеу

Смарт-құрылғыдан сканерлеу үшін App Store немесе Google Play дүкенінен Epson Smart Panel қолданбасын іздеп, орнатыңыз.

Ескертпе:

Сканерлеуден бұрын, сканерді смарт-құрылғыға жалғаңыз.

1. Түпнұсқаны қойыңыз.
2. Epson Smart Panel бағдарламасын іске қосыңыз.
3. Сканерлеу үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ескертпе:

Түпнұсқа өлшемі тізімде көрінбесе, **Auto** опциясын таңдаңыз.

Сканерленген кескін смарт-құрылғыға сақталады, бұлттық қызметке жіберіледі немесе электрондық поштаға жіберіледі.

Mopria Scan пайдалану арқылы сканерлеу

Mopria Scan қолданбасы Android смартфондарынан немесе планшеттерінен лезде желілік сканерлеуге мүмкіндік береді.



1. Mopria Scan қолданбасын Google Play дүкенінен орнатуға болады.
2. Түпнұсқаларды қойыңыз.
3. Сканерді желі арқылы сканерлеуге реттеңіз. Төмендегі сілтемені қараңыз.
<https://epson.sn>
4. Android құрылғысын сымсыз қосылым (Wi-Fi) арқылы сканер пайдаланылып жатқан желіге жалғаңыз.
5. Сканер арқылы құрылғыдан сканерлеңіз.

Ескертпе:

Қосымша мәліметтерді <https://mopria.org> мекенжайы бойынша Mopria веб-сайтынан қараңыз.

Сканерлеуге қажетті параметрлер

Сканерді желіге жалғау.	102
Сканердің IP мекенжайын тексеру.	104
AirPrint реттеу.	105

Сканерді желіге жалғау

Егер сканер желіге жалғанбаса, сканерді желіге жалғау үшін орнату құралын пайдаланыңыз.

Орнатқышты іске қосу үшін келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

Пайдалану нұсқаулықтарын Веб бейне нұсқаулықтары ішінен көре аласыз. Келесі URL мекенжайына кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Қатысты ақпарат

- ➔ “Шамдар” бетте 28
- ➔ “Қате индикаторлары” бетте 29
- ➔ “Сканерді желіге жалғау” бетте 174

Сымсыз LAN желісіне (Wi-Fi) жалғау

Сканерді сымсыз LAN (Wi-Fi) желісіне бірнеше әдіспен жалғауға болады. Пайдаланып жатқан орта мен шарттарға сәйкес келетін қосылым әдісін таңдаңыз.

Егер сымсыз маршрутизатор WPS параметрін қолдаса, түймені басу арқылы реттеулерді жасауға болады.

Сканерді желіге қосқаннан кейін пайдалану қажет құрылғыдан (компьютер, смарт құрылғы, планшет және т.б.) сканерді қосыңыз.

Түймені басу арқылы қауіпсіз реттеу (WPS) мүмкіндігі арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау

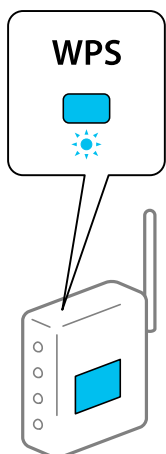
Кіру нүктесіндегі түймені басу арқылы қосылымды автоматты түрде орната аласыз. Егер келесі шарттар сақталса, осы әдіс арқылы реттеуге болады.

- Кіру нүктесі AOSS немесе WPS (Wi-Fi қорғалған орнату) протоколымен үйлесімді.
- Ағымдағы Wi-Fi байланысы сымсыз маршрутизатордағы түймені басу арқылы орнатылған.

Ескертпе:

Егер түймені таба алмасаңыз немесе бағдарламалық құрал арқылы реттесеңіз, кіру нүктесімен берілетін құжаттаманы қараңыз.

1. Кіру нүктесіндегі [WPS] түймесін қауіпсіздік шамы жыпылықтағанша басып тұрыңыз.



Егер [WPS] түймесі қай жерде екенін білмесеңіз немесе кіру нүктесінде түймелер болмаса, мәліметтер алу үшін кіру нүктесімен берілетін құжаттаманы қараңыз.

2. Сканердің басқару тақтасындағы  түймесін  шамы ақ түспен жыпылықтағанша (шамамен 3 секунд) басыңыз.

Қосылымды реттеу басталады.  шамы және  шамы кезекпен жыпылықтайды.

Қосылым аяқталғанда  шамы көк түспен жанады.

Ескертпе:




! шамы жанғанда қосылым сәтсіз аяқталады.  түймесін басу арқылы қатені жойғаннан кейін кіру нүктесін қайта іске қосып, оны сканерге жақындатыңыз, содан соң әрекетті қайталаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 170](#)

PIN кодын орнату (WPS) арқылы Wi-Fi реттеулерін жасау


PIN кодын пайдалану арқылы кіріс нүктесіне қосуға болады. Егер кіріс нүктесі WPS (Wi-Fi Protected Setup) протоколын қолдаса, орнату үшін осы әдісті пайдалануға болады. Кіріс нүктесіне PIN кодын енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.

1.  шамы ақ түспен жыпылықтап тұрғанда (шамамен 3 секунд) сканердің басқару тақтасындағы  түймесін және  түймесін бірге басыңыз.
2. Кіру нүктесіндегі сканердің жабысқақ жапсырмасындағы PIN кодын (сегіз цифрлық нөмір) екі минут ішінде енгізу үшін компьютерді пайдаланыңыз.

Қосылымды реттеу басталады.  шамы және  шамы кезекпен жыпылықтайды.

Қосылым аяқталғанда  шамы көк түспен жанады.

Ескертпе:

- PIN кодын енгізу туралы мәліметтер алу үшін кіру нүктесімен берілетін құжаттаманы қараңыз.
- ! шамы жанғанда қосылым сәтсіз аяқталады.  түймесін басу арқылы қатені жойғаннан кейін кіру нүктесін қайта іске қосып, оны сканерге жақындатыңыз, содан соң әрекетті қайталаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 170](#)

AP режимінің реттеулерін жасау

Бұл әдіс сканерді құрылғыға кіріс нүктесіз тікелей қосуға мүмкіндік береді. Сканер кіріс нүктесі ретінде жұмыс істейді.

! Маңызды:

Компьютерден немесе смарт құрылғыдан сканерге AP режимінің қосылымы арқылы қосқанда, сканер компьютердің немесе смарт құрылғының Wi-Fi желісіне (SSID) қосылып, олардың арасында байланыс орнатылады. Сканер өшірілсе, компьютер немесе смарт құрылғы басқа қосуға болатын Wi-Fi желілеріне автоматты түрде қосылғандықтан, сканер қосылса, ол алдыңғы Wi-Fi желісіне қосылмайды. Сканердің AP режиміндегі SSID идентификаторын компьютер немесе смарт құрылғыдан қайта қосыңыз. Сканерді әрбір қосып, өшіргенде қосуды қаламасаңыз, сканерді кіру нүктесіне қосу арқылы Wi-Fi желісін пайдалануды ұсынамыз.

1. Сканердің басқару тақтасындағы  түймесін басыңыз.

AP режимінің қосылымы қосылғанда  шамы ақ түспен жанады.

2. Сканердің SSID идентификаторы және құпия сөзі арқылы компьютерден немесе смарт құрылғыдан қосыңыз.

Ескертпе:

- Сканердің жабысқақ жапсырмасындағы SSID идентификаторын және құпия сөзін тексеруге болады.
- Пайдалану туралы нұсқауларды көру үшін, компьютермен немесе смарт құрылғымен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 170](#)

Сканердің IP мекенжайын тексеру

Epson Scan 2 Utility бөлімінде сканердің IP мекенжайын тексеруге болады.

Ескертпе:

IP мекенжайын тексермес бұрын компьютерді сол сымсыз маршрутизаторға сканер ретінде жалғау қажет.

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.
 - Windows 11
Іске қосу түймесін басып, **All apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.
 - Windows 10
Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
 - Windows 7
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
 - Mac OS
Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility тармағын таңдаңыз.
2. **Сканер** тізімінен IP мекенжайын тексергіңіз келетін модельді таңдаңыз.
Сканер тізімінде сканер көрсетілмесе, сканер анықталмайды.
Параметрлер түймесін басып, **Сканер параметрлері** экранын ашыңыз, сосын сканерді қосу үшін **Қосу** түймесін басыңыз.

Таңдалған сканердің IP мекенжайы модель атауының жанында көрсетіледі.

AirPrint реттеу

Web Config бөліміне кіріп, **Network** қойындысын, сосын **AirPrint Setup** таңдаңыз.

Элементтер	Түсіндірме
Bonjour Service Name	ASCII мәтіні (0x20–0x7E) мен ең көбі 41 таңба арқылы Bonjour қызмет атауын енгізіңіз.
Bonjour Location	Unicode (UTF-8) мәтіні мен ең көбі 127 байт арқылы сканер орнының сипаттамасын енгізіңіз.
Wide-Area Bonjour	Wide-Area Bonjour мүмкіндігін пайдалану не пайдаланбауды орнатыңыз. Егер оны пайдалансаңыз, сканерді сегмент арқылы іздей алуы үшін сканер DNS серверінде тіркелген болуы қажет.
Enable AirPrint	Bonjour және AirPrint (Сканерлеу құрылғысы) қосылады.

Пайдалы функциялар

Әйнек бетіндегі дақтарды анықтау мүмкіндігін орнату.	107
Құжатты қорғау мүмкіндігін орнату.	108
Қосарлы беріліс анықталған кездегі әрекетті реттеу.	109

Әйнек бетіндегі дақтарды анықтау мүмкіндігін орнату

Сканер ішіндегі әйнек бетте шаң немесе лас болғандықтан, кескінде тік сызықтар (жолақтар) пайда болуы мүмкін.

Шыны ластануын анықтау қосулы күйіне қойылған кезде, сканер әйнек беттен дақтар анықтап, компьютер экранында хабарландыру көрсетіледі.

Осы хабарландыру көрсетілгенде, арнайы тазалау жинағы немесе жұмсақ шүберек арқылы сканердің ішіндегі әйнек бетін тазалаңыз.

Әдепкі параметр — **Өшіру**.

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.

Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > EPSON > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

Windows 7

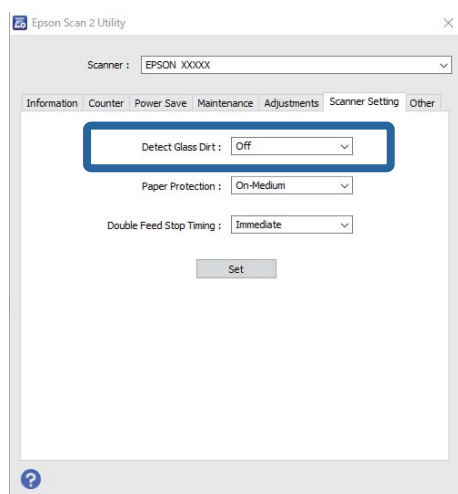
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

Mac OS

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility тармағын таңдаңыз.

2. **Сканер параметрі** қойындысындағы келесі параметрлерді орнатыңыз.

Шыны ластануын анықтау параметрін **Қосу-Төмен** немесе **Қосу-Жоғары** етіп орнатыңыз.



Ескертпе:

- Кейбір дақтар дұрыс анықталмауы мүмкін.
- Егер анықтау дұрыс жұмыс істемесе, параметрлерді өзгертіп көріңіз.
Дақтар анықталмаса, **Қосу-Жоғары** таңдаңыз. Дақтар қате анықталса, **Қосу-Төмен** немесе **Өшіру** таңдаңыз.

3. Реттеулерді сканерге қолдану үшін **Орнату** түймесін басыңыз.

Құжатты қорғау мүмкіндігін орнату

Құжаттың зақымдануын азайту үшін келесі жағдайлар анықталған кезде сканерлеу бірден тоқтатылады.

- Қағаз беру қатесі пайда болды
- Түпнұсқа бұрышымен беріледі
- Түпнұсқа мен сканер позициясының тіркесімі сәйкес келмейді

Әдепкі параметр — **Қосу-Орташа**.



Маңызды:

- Бұл мүмкіндік барлық түпнұсқаның зақымдалуының алдын алмайды.
- Қағаз берілісінің қателері берілетін түпнұсқалардың жағдайына қарай анықталмауы мүмкін.

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.

- Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > EPSON > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

- Windows 10

Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.

- Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

- Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

- Mac OS

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility тармағын таңдаңыз.

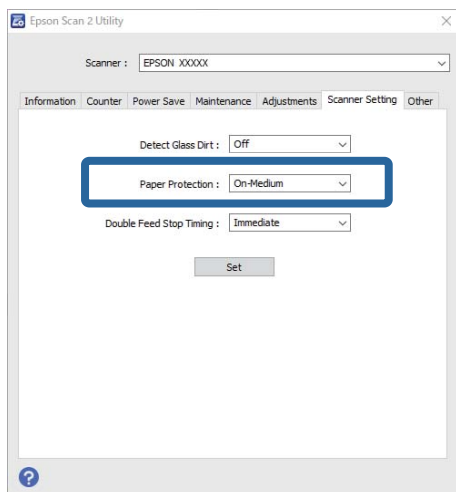
2. **Сканер параметрі** қойындысындағы келесі параметрлерді орнатыңыз.

Қағаз қорғанысы параметрін **Қосу-Төмен**, **Қосу-Орташа** немесе **Қосу-Жоғары** етіп реттеңіз.

Осы мүмкіндікті қосу үшін пайдаланғыңыз келетін анықтау деңгейін таңдаңыз. Әрбір деңгей туралы мәліметтерді төмендегі кестеден қараңыз.

Деңгей	Түсіндірмелер
Қосу-Төмен	Түпнұсқалардың қисығын анықтау үшін сезімталдықты төмендетіңіз.

Деңгей	Түсіндірмелер
Қосу-Орташа	Қапсырмаланған түпнұсқалардың қисығын және Қосу-Төмен параметрі анықтай алмаған қисықты анықтаңыз.
Қосу-Жоғары	Түпнұсқалардың қисығын анықтау үшін сезімталдықты арттырыңыз.



Ескертпе:

- Бұл мүмкіндік түпнұсқаға, қағаз беру жағдайларына және орнатылған деңгейге қарай дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.
- Жалған қателер жиі пайда болса, деңгейді төмендетіп көріңіз.
- Түпнұсқа пішімі дұрыс емес немесе бұрышынан сканерленсе, ол қағаз беру қатесі ретінде қате анықталуы мүмкін.
- Бірнеше түпнұсқаны жүктегенде, түпнұсқалардың алдыңғы жиегін міндетті түрде туралаңыз. Егер түпнұсқалардың жиектері тураланбаса, олар дұрыс сканерленсе де түпнұсқалар беру қателері ретінде қате анықталуы мүмкін.
- Бұрышынан сканерленбеуі үшін жиектік бағыттауыштарды түпнұсқамен міндетті түрде туралаңыз.

3. Реттеулерді сканерге қолдану үшін **Орнату** түймесін басыңыз.

Қосарлы беріліс анықталған кездегі әрекетті реттеу

Түпнұсқалардың қандай да бір қос беруі анықталғанда операцияны тоқтату уақытын орнатыңыз.

- Дереу:** қандай да бір қос беру анықталғаннан кейін дереу тоқтатады.
- Шығарылғаннан кейін: қосарлы беріліс анықталған құжаттарды сканерлейді, бірақ келесі құжатты сканерлеу тоқтатылады.

Сканерленген кескінде ешқандай проблема жоқ екеніне көз жеткізген кезде, сканерлеуді жалғастыра аласыз.

Әдепкі параметр — **Дереу**.

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.

❑ Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > EPSON > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

❑ Windows 10

Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.

❑ Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

❑ Windows 7

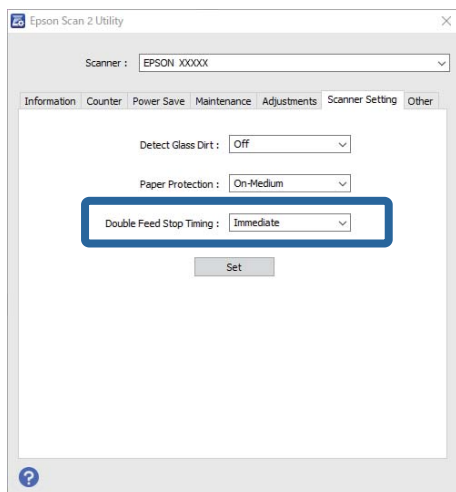
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

❑ Mac OS

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility тармағын таңдаңыз.

2. **Сканер параметрі** қойындысындағы келесі параметрлерді орнатыңыз.

Қосарланып беруді тоқтату параметрін **Дереу** немесе **Шығарылғаннан кейін** етіп орнатыңыз.



3. Реттеулерді сканерге қолдану үшін **Орнату** түймесін басыңыз.

Қызмет көрсету


Сканердің сыртын тазалау.	112
Сканердің ішін тазалау.	112
Роликті бекіту жинағын ауыстыру.	122
Қуат үнемдеу.	130
Сканерді жылжыту.	131
Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту.	133

Сканердің сыртын тазалау

Сыртқы корпустағы кез келген дақтарды құрғақ шүберекпен немесе жұмсақ жуу құралына және суға батырылған шүберекпен сүртіңіз.

Маңызды:

- Сканерді спиртпен, еріткішпен немесе қандай да бір жемір еріткішпен ешқашан тазаламаңыз. Деформация немесе түстің өзгеруі пайда болуы мүмкін.
- Өнімнің ішіне судың кіруіне жол бермеңіз. Бұл ақаулыққа әкелуі мүмкін.
- Сканердің корпусын ешқашан ашпаңыз.

1. Сканерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
2. Сканердің айнымалы ток адаптерін ажыратыңыз.
3. Сыртқы корпусын жуғыш құралға және суға сәл дымқылданған шүберекпен тазалаңыз.

Сканердің ішін тазалау

Сканерді белгілі бір уақыт пайдаланғаннан кейін сканердің ішіндегі роликтегі немесе әйнек бөлшегіндегі қағаз және бөлме шаңы қағаз беру немесе сканерленген кескін сапасының ақауларына әкелуі мүмкін. Сканердің ішін әрбір 5,000 сканерлеуден кейін тазалаңыз.

Ең соңғы сканерлеулер санын Epson Scan 2 Utility бөлімінде тексеруге болады.

Беті кетіру қиын материалмен кірленсе, оларды кетіру үшін түпнұсқа Epson тазалау жинағын пайдаланыңыз. Дақтарды жою үшін тазалау шүберегіне тазалау құралының аз мөлшерін пайдаланыңыз.

Абайлаңыз:

Сканер ішін тазалаған кезде механизмдерге немесе роликтерге қолыңыз немесе шашыңызды қысып алмаңыз. Бұл жарақаттануға әкелуі мүмкін.

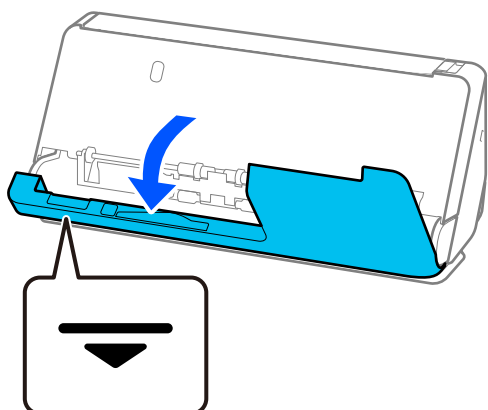
Маңызды:

- Сканерді ешқашанда алкоголь, жұқартқыш немесе еріткіш құралдармен тазаламаңыз. Бұл деформацияға немесе түссізденуіне әкелуі мүмкін.
- Сканерге қандай да бір сұйықтықты немесе майлағыш майларды жақпаңыз. Жабдықтың немесе тізбектің зақымдалуы жұмыстың бұзылуына әкелуі мүмкін.
- Сканердің корпусын ешқашан ашпаңыз.

Ескертпе:

- Epson Scan 2 Utility қолданбасында белгілі бір сканерлеу санын жасаған соң, тазарту уақыты туралы хабарландырулар мен ескертулерді орнатуға болады. Әдепкіде әр 5000 сканерлеуден кейін хабарландыру жіберіледі.
- Сканер қосылған кезде оның ішін тазалаңыз.

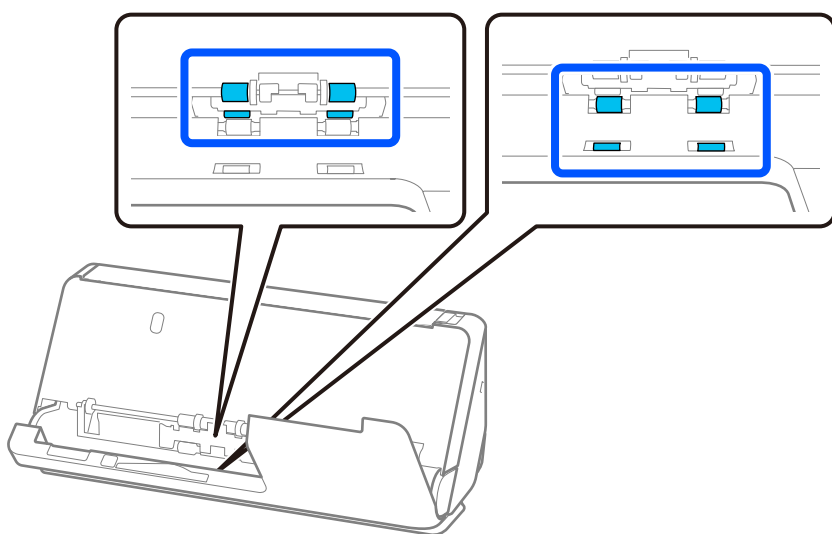
1. **Роликтегі дақтарды сүртіңіз.** Тік жол қақпағын ашыңыз.



! Маңызды:

Тік жол қақпағын ашқан кезде, антистатикалық щетканы ұстап қалмас үшін көрсетілген аймақтан ұстаңыз. Егер щетка майысып қалса, ол статикалық электрді кетірмейді және ол шығыс түпнұсқалардың бір-біріне жабысып қалуына әкелуі мүмкін.

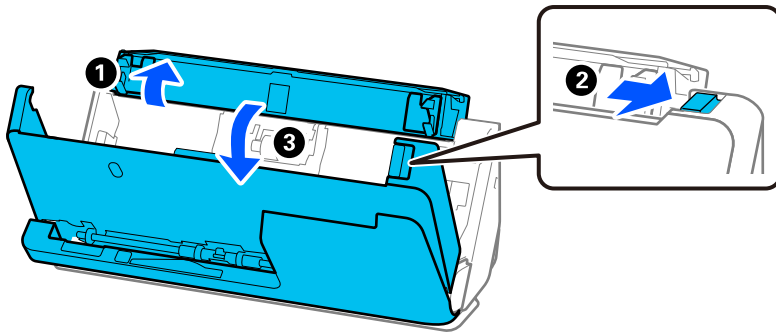
2. Роликтерді (4 орын) және пластикалық роликтерді (4 орын) сүртіңіз. Арнайы тазартқыштың немесе судың аз мөлшеріне батырылған жұмсақ түксіз шүберекпен сүртіңіз.



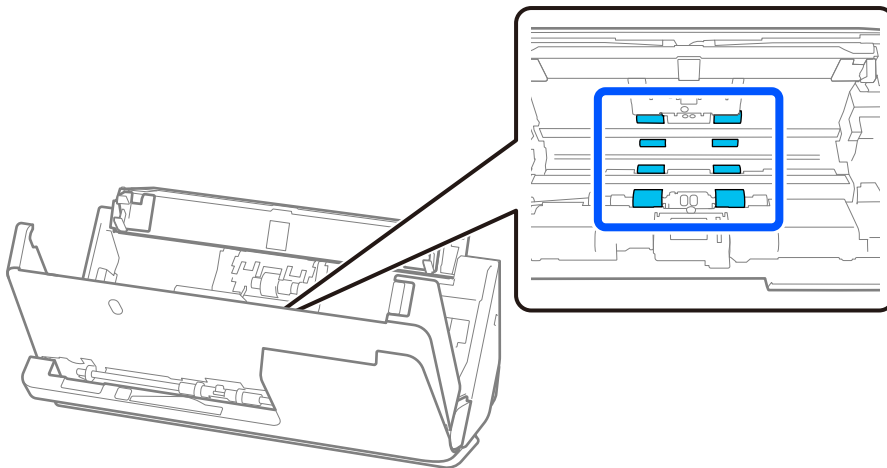
! Маңызды:

Роликтерді сүрткен кезде антистатикалық щетканы ұстамаңыз. Егер щетка майысып қалса, ол статикалық электрді кетірмейді және ол шығыс түпнұсқалардың бір-біріне жабысып қалуына әкелуі мүмкін.

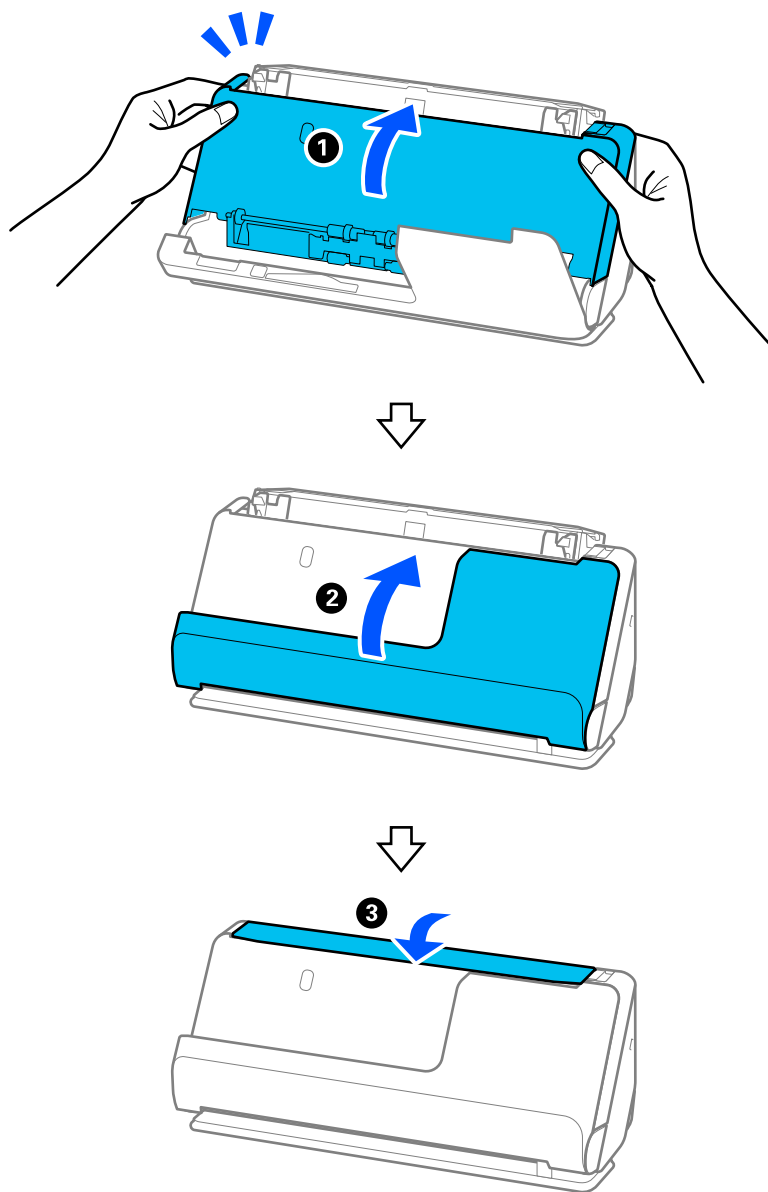
3. Кіріс науаны ашып, сканер қақпағын ашу үшін иіңтіректен тартыңыз.



4. Роликтерді (8 орын) сүртіңіз. Арнайы тазартқыштың немесе судың аз мөлшеріне батырылған жұмсақ түксіз шүберекпен сүртіңіз.



5. Сканер қақпағын екі қолыңызбен жабыңыз. Сосын тік жол қақпағын, кейін кіріс науаны сол ретпен жабыңыз.



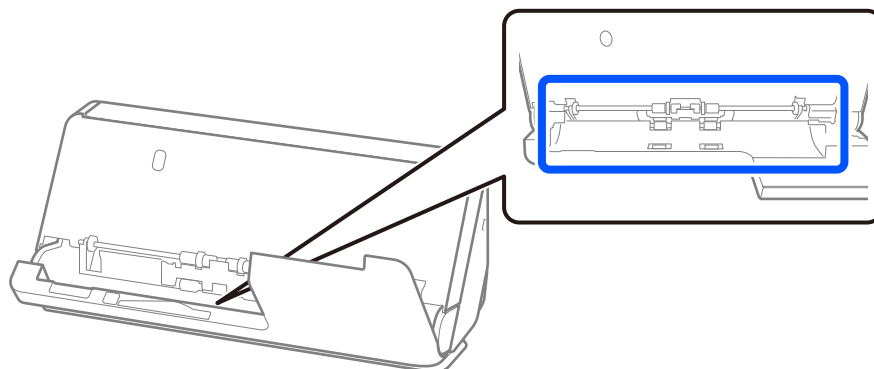
Қақпақты жапқан соң, келесі қадамға өтпес бұрын шамамен төрт секунд күтіңіз.

6. 1–5 қадамдарын төрт рет қайталаңыз.

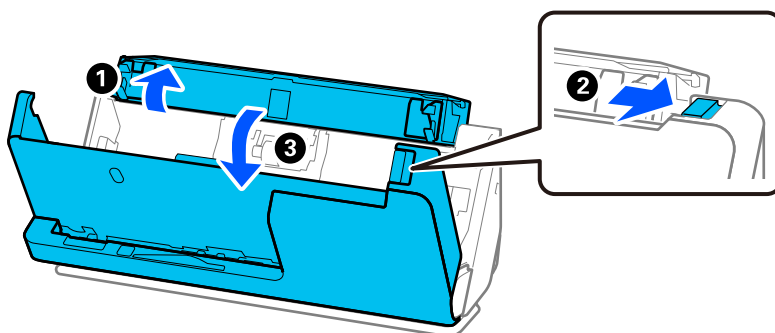
Ішкі роликтер қақпақ әр жабылған кезде шамамен төрттен біріне бұраңыз. Осы қадамды бүкіл ролик тазаланғанша қайталаңыз.

Ескертпе:

Қағаз шаңы тік жол қақпағының ішіне жабысып қалса, оны жұмсақ түксіз шүберекпен сүртіңіз.



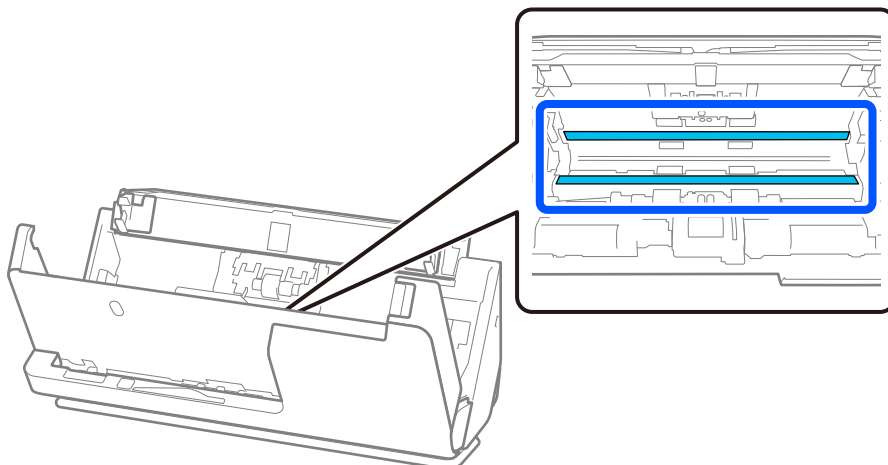
7. **Сканер ішіндегі дақтарды сүртіңіз.** Кіріс науаны ашып, сканер қақпағын ашу үшін иінтіректен тартыңыз.



8. Сканер қақпағы ішіндегі әйнек бетті сүртіңіз. Тазалауға арналған арнайы шүберекпен немесе жұмсақ түксіз шүберекпен сүртіңіз. Әйнек бет өте лас болса, арнайы тазартқыштың немесе судың аз мөлшеріне батырылған жұмсақ түксіз шүберекпен сүртіңіз.

! Маңызды:

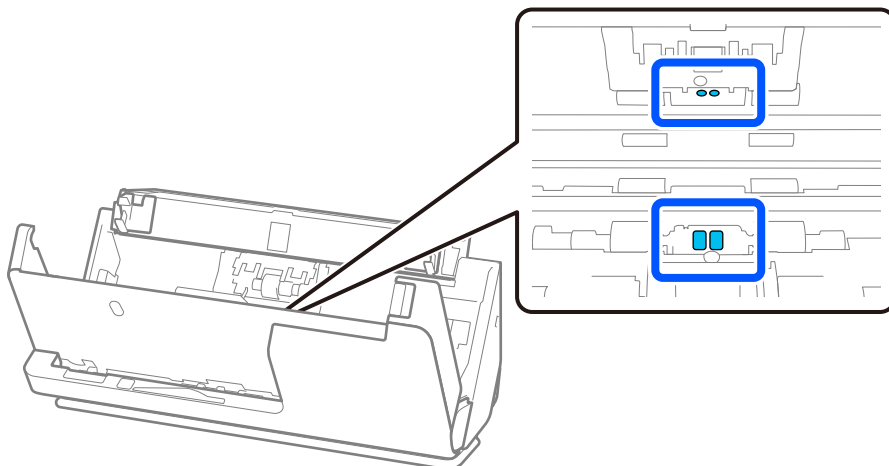
- Әйнек бетіне тым күш салмаңыз.
- Щетканы немесе қатты құралды пайдаланбаңыз. Әйнектегі кез келген сызықтар сканерлеу сапасына әсер етуі мүмкін.
- Тазалау құралын әйнек бетіне тікелей шашпаңыз.



9. Датчиктерді (4 орын) мақта тампонымен сүртіңіз.

! *Маңызды:*

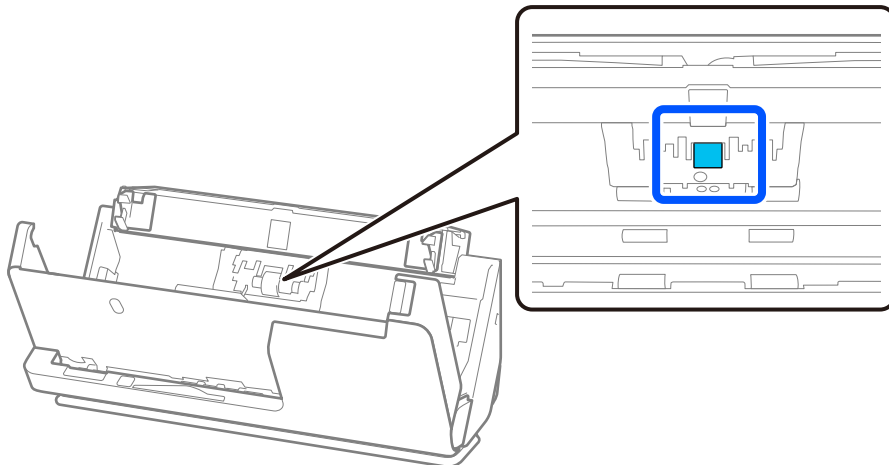
Мақта тампонына тазалау құралы сияқты қандай да бір сұйықтықты жақпаңыз.



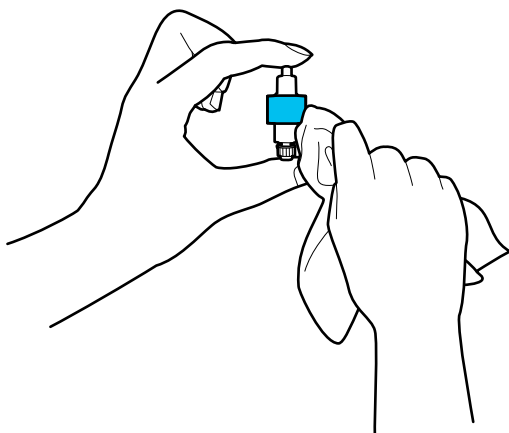
10. **Бөлу ролигіндегі дақтарды сүртіңіз.** Қақпақты ашып, бөлу ролигін алып тастаңыз.

Қосымша мәліметтер алу үшін «Роликті бекіту жинағын ауыстыру» бөлімін қараңыз.

[“Роликті бекіту жинағын ауыстыру” бетте 122](#)



11. Бөлу ролигін сүртіңіз. Арнайы тазартқыштың немесе судың аз мөлшеріне батырылған жұмсақ түксіз шүберекпен сүртіңіз.



Маңызды:

Роликті тазалау үшін ылғалды шүберекті ғана пайдаланыңыз. Құрғақ шүберек пайдалансаңыз, роликтің бетін зақымдауы мүмкін.

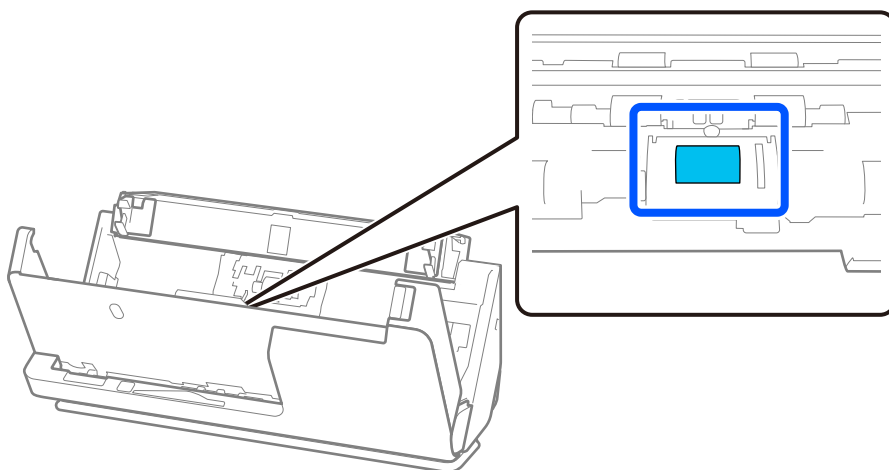
12. Бөлу ролигін орнатыңыз.

Орнату туралы қосымша мәліметтер алу үшін «Роликті бекіту жинағын ауыстыру» бөлімін қараңыз.

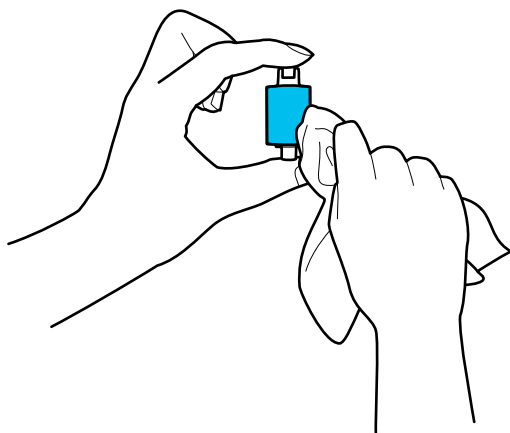
13. **Беру ролигіндегі дақтарды сүртіңіз.** Қақпақты ашып, беру ролигін алып тастаңыз.

Қосымша мәліметтер алу үшін «Роликті бекіту жинағын ауыстыру» бөлімін қараңыз.

[“Роликті бекіту жинағын ауыстыру” бетте 122](#)



14. Беру ролигін сүртіңіз. Арнайы тазартқыштың немесе судың аз мөлшеріне батырылған жұмсақ түксіз шүберекпен сүртіңіз.



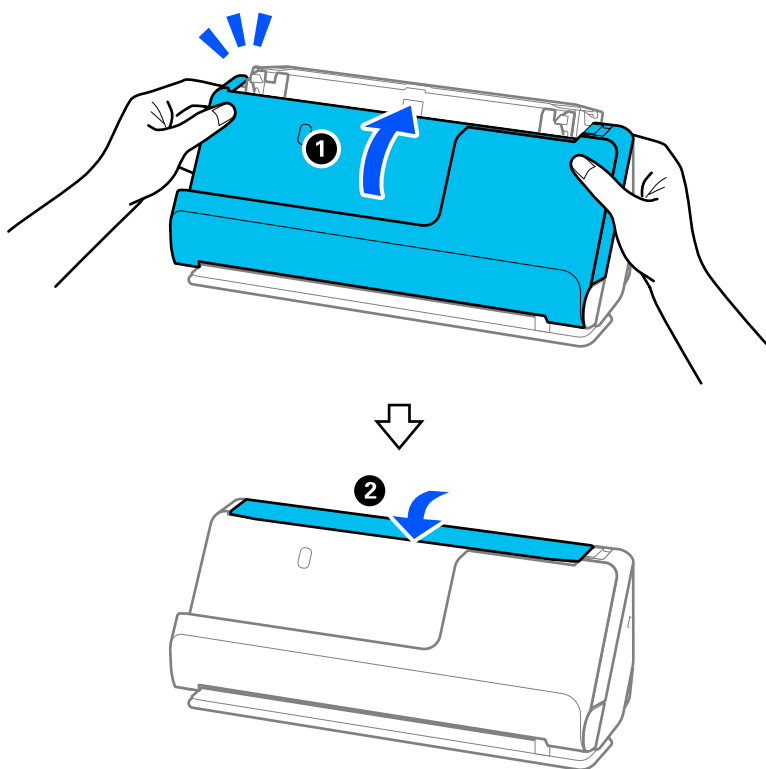
! Маңызды:

Роликті тазалау үшін ылғалды шүберекті ғана пайдаланыңыз. Құрғақ шүберек пайдалансаңыз, роликтің бетін зақымдауы мүмкін.

15. Беру ролигін орнатыңыз.

Орнату туралы қосымша мәліметтер алу үшін «Роликті бекіту жинағын ауыстыру» бөлімін қараңыз.

16. Сканер қақпағын екі қолыңызбен жабыңыз. Сосын кіріс науасын жабыңыз.



17. Epson Scan 2 Utility мүмкіндігін пайдалану арқылы сканерлеу санын қайта орнатыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Тазалау жинағының кодтары” бетте 37
- ➔ “Роликті бекіту жинағын ауыстыру” бетте 122

Сканер ішін тазартқан соң сканерлеу санын қайта орнату

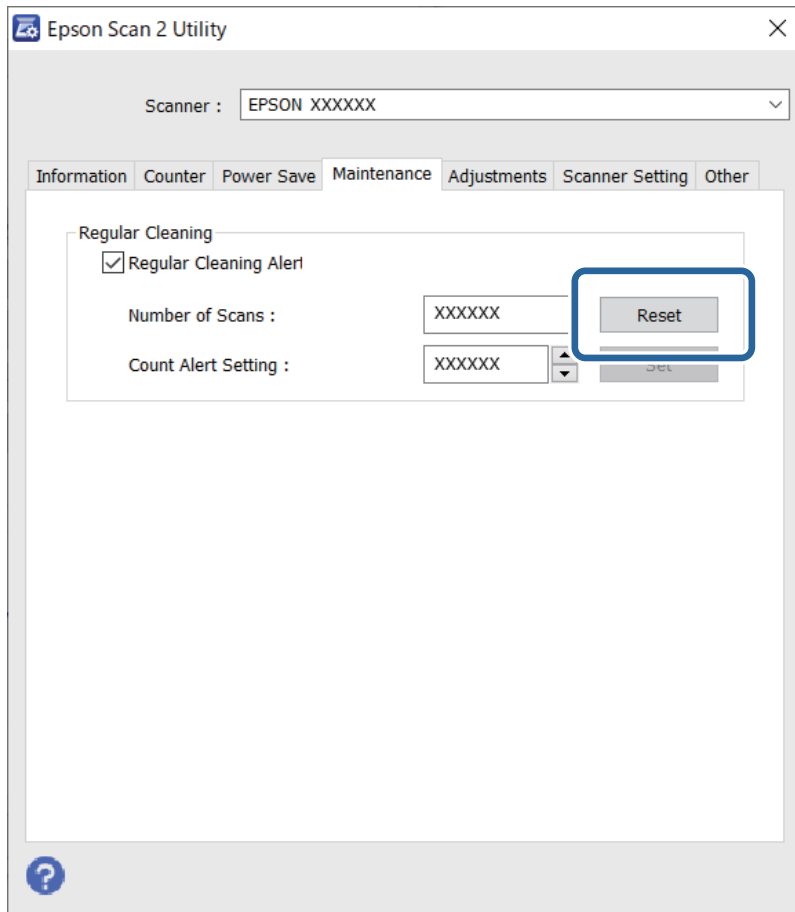
Тұрақты тазарту орындалған соң, Epson Scan 2 Utility ішінен сканерлеу санын қалпына келтіріңіз. Бұл бөлімде Epson Scan 2 Utility арқылы қалпына келтіру әдісі түсіндіріледі.

1. Сканерді қосыңыз.
2. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.
 - Windows 11
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > EPSON > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
 - Windows 10
Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8
Бастау экраны > **Қолданбалар > Epson > Epson Scan 2 Utility**.
 - Windows 7/Windows Vista/Windows XP
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
 - Mac OS
Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility тармағын таңдаңыз.
3. **Қызмет көрсету** қойындысын басыңыз.

4. **Қайтару** тармағынан **Қалыпты тазалау** түймесін басыңыз.

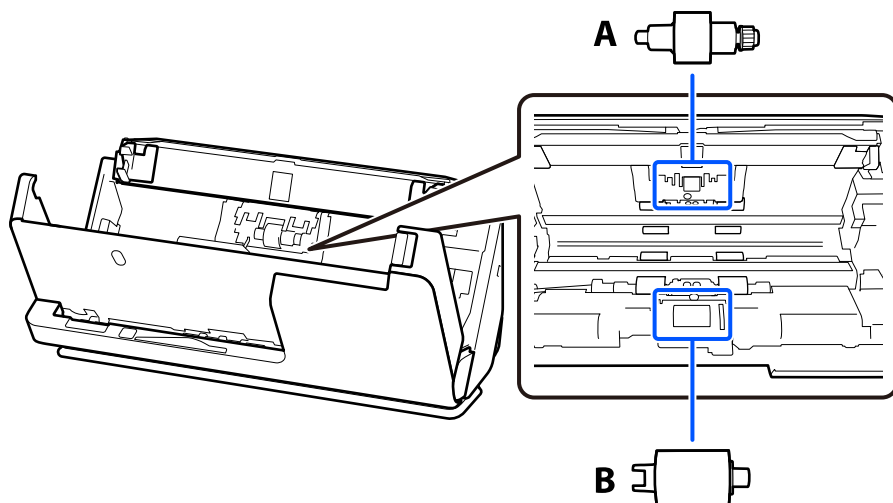
Ескертпе:

Қалыпты тазалау ескертуі таңдалмаған кезде қайта орната алмайсыз.



Роликті бекіту жинағын ауыстыру

Сканерлеулер саны роликтердің пайдалану мерзімінен асып кеткенде роликті бекіту жинағын (беру ролигі және бөлу ролигі) ауыстыру қажет. Компьютер экранында ауыстыру хабары көрсетілгенде, оны ауыстыру үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

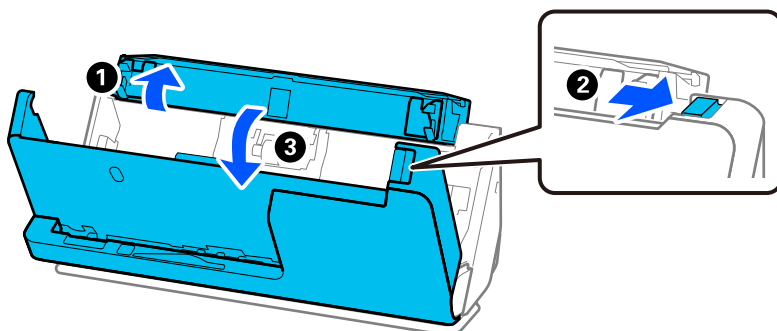


A: бөлу ролигі, Ә: беру ролигі

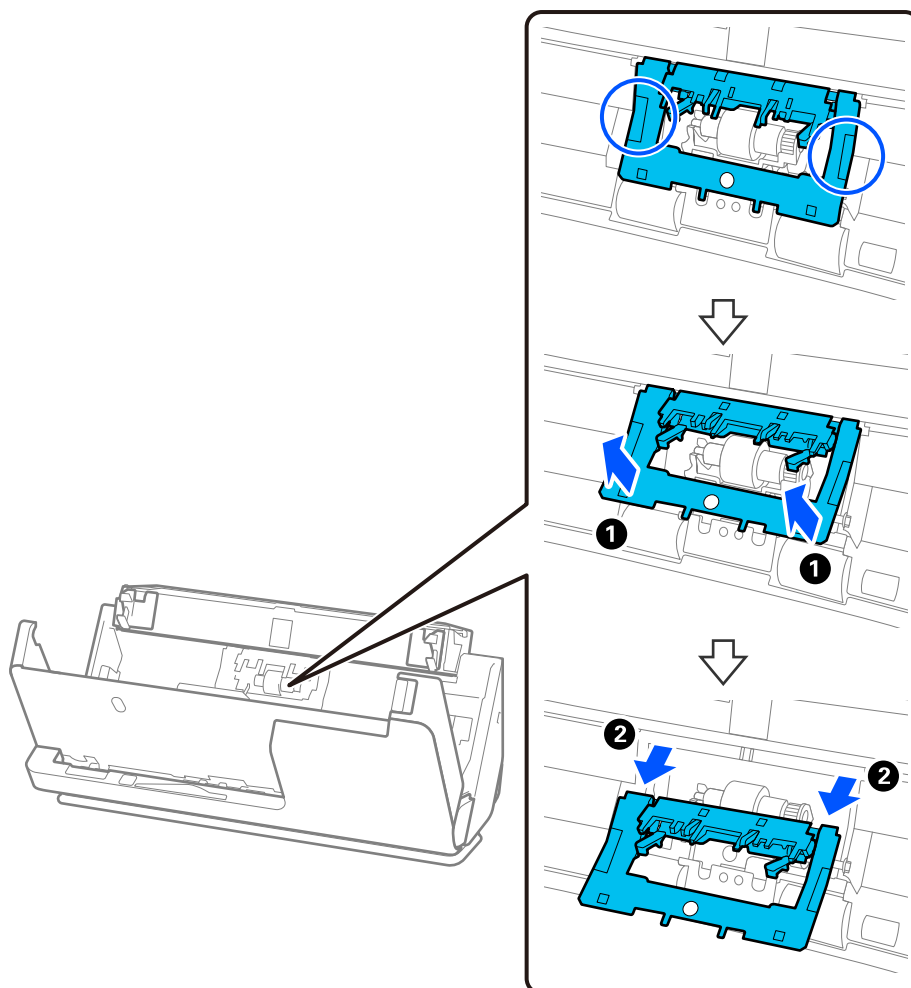
Ескертпе:

Сканер қосылған кезде роликті бекіту жинағын ауыстырыңыз.

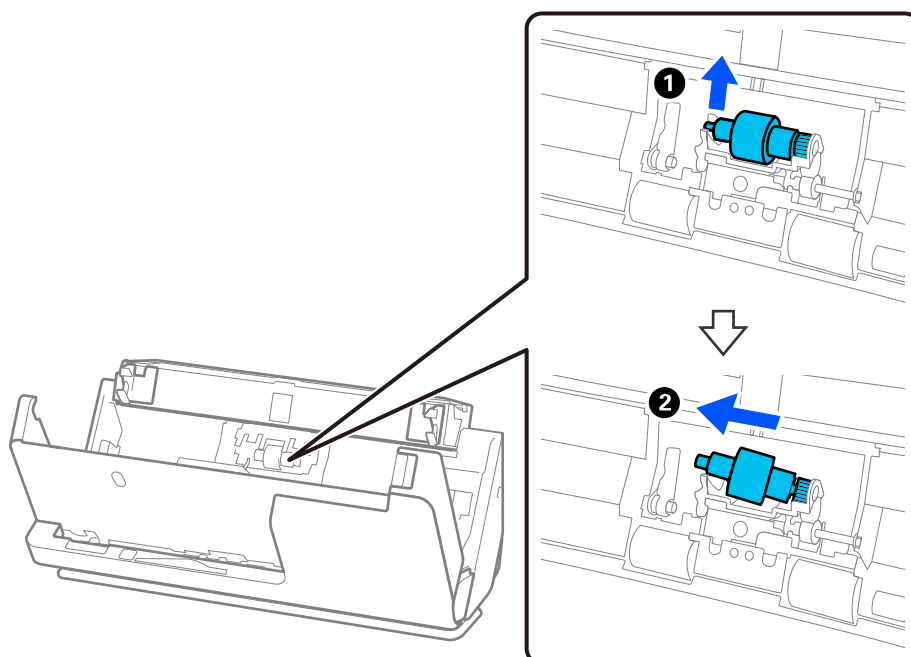
1. Кіріс науаны ашып, сканер қақпағын ашу үшін иіңтіректен тартыңыз.



2. Бөлу роликті қақпағын көрсетілгендей алып тастаңыз.



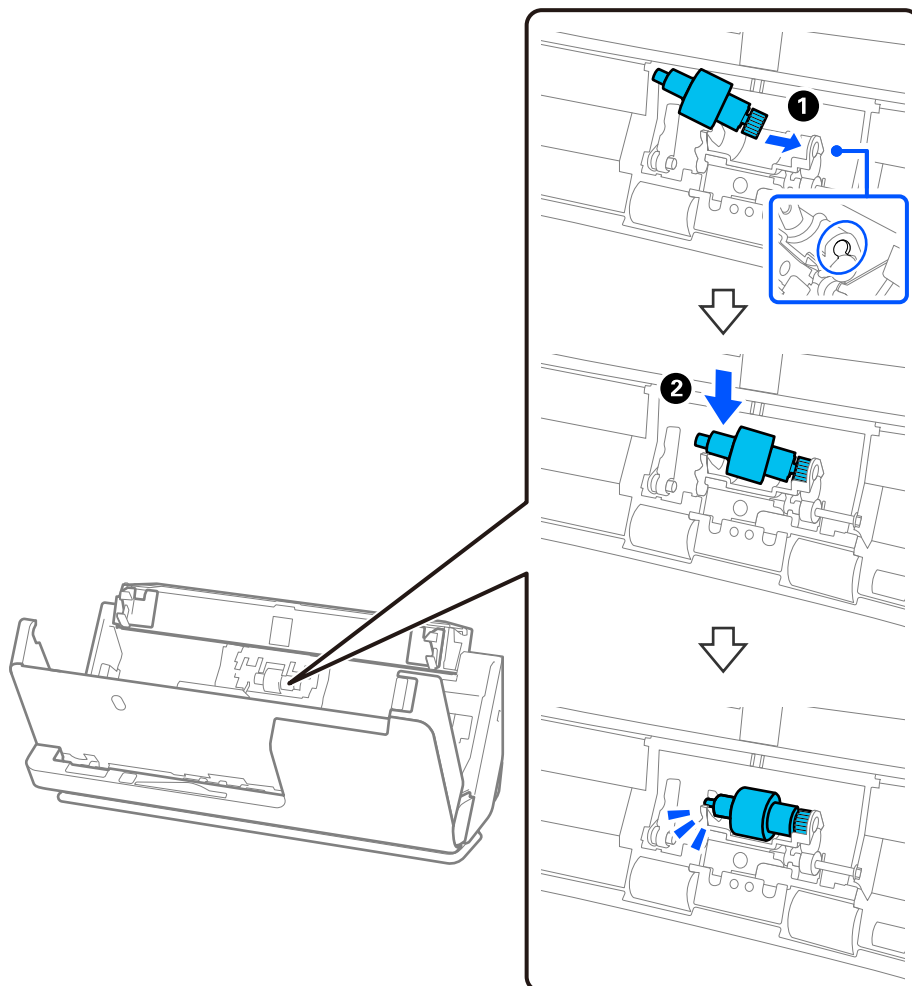
3. Бөлу роликті көрсетілгендей алып тастаңыз.



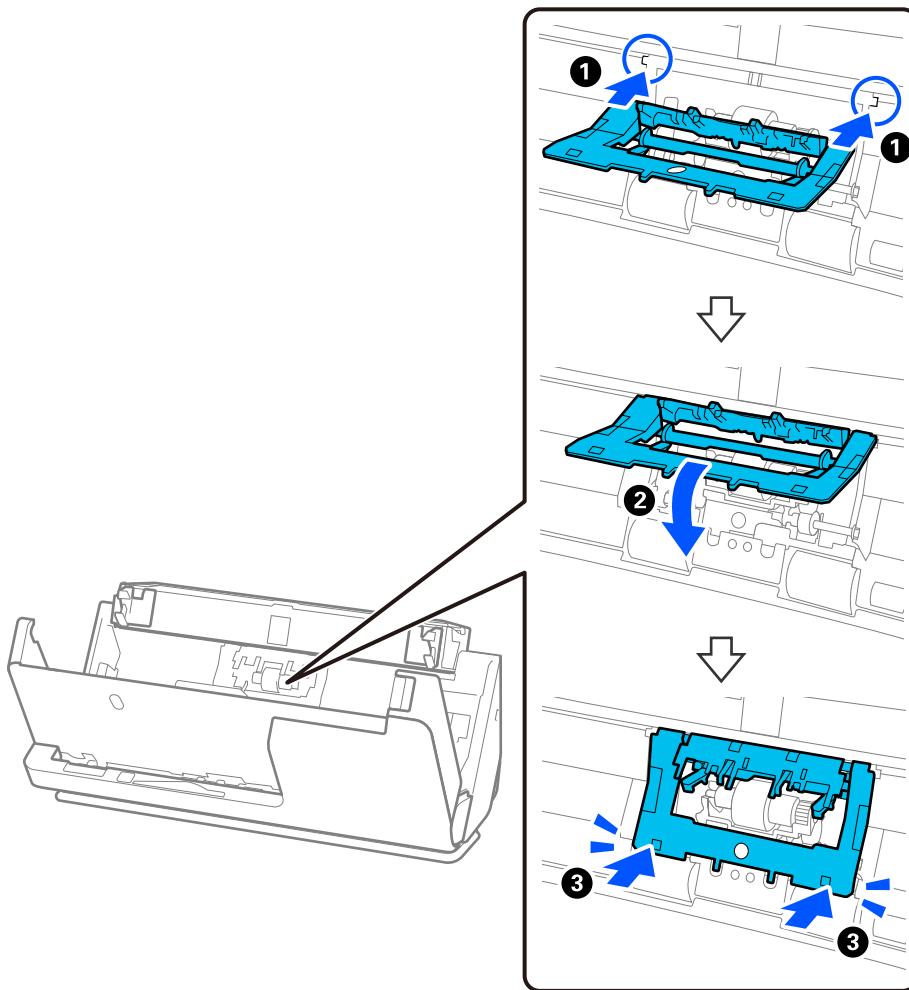
! **Маңызды:**

Бөлу роликті күшпен тартпаңыз. Бұл сканердің ішін зақымдауы мүмкін.

4. Жаңа бөлу роликті көрсетілгендей тіркеңіз. Бөлу роликтінің оң жақтағы саңылауға салып, бөлу роликті түсіріңіз.

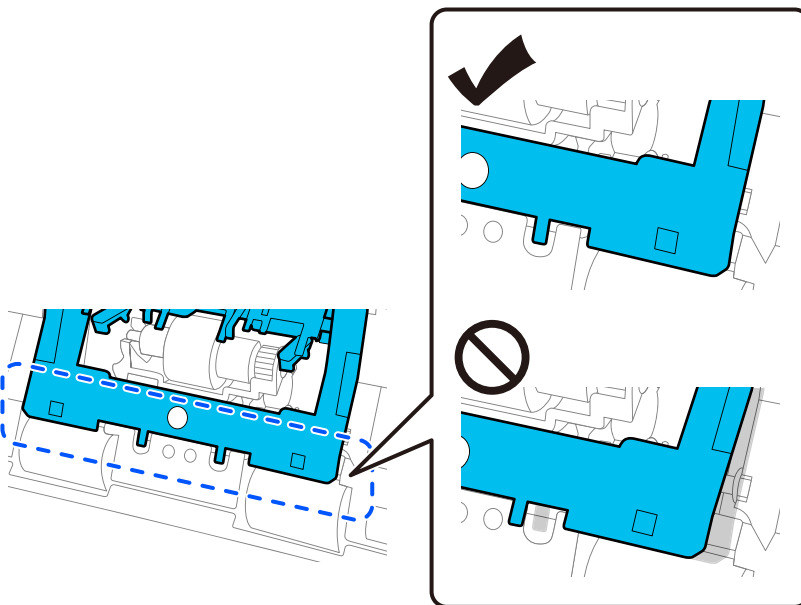


5. Бөлу ролигі қақпағын көрсетілгендей тіркеңіз. Қақпақтың үстіңгі жағындағы осьті ойықтарға салып, қақпақты мықтап жабыңыз.

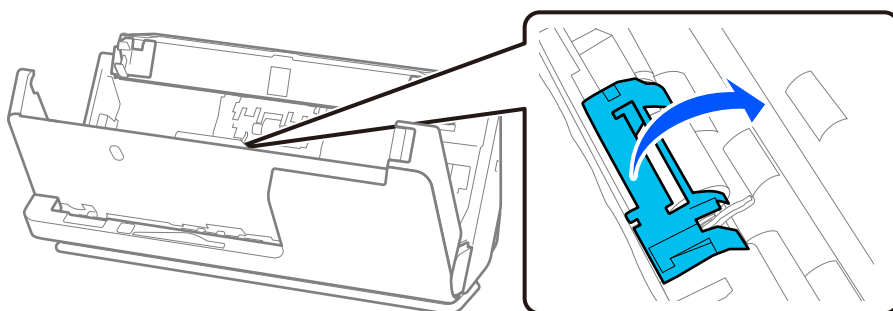


! **Маңызды:**

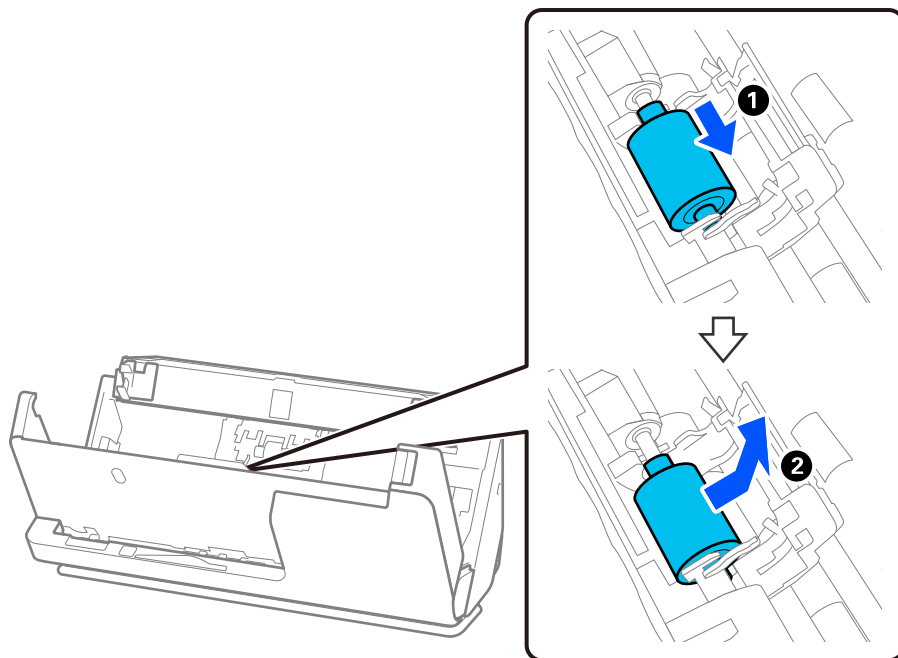
- ❑ Қақпақтың дұрыс жабылғанын тексеріңіз.
- ❑ Қақпағын жабу қиын болса, бөлу роликтерінің дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.
- ❑ Қақпақ көтеріліп тұрғанда оны орнатпаңыз.



6. Бөлу ролигінің қақпағын ашыңыз.

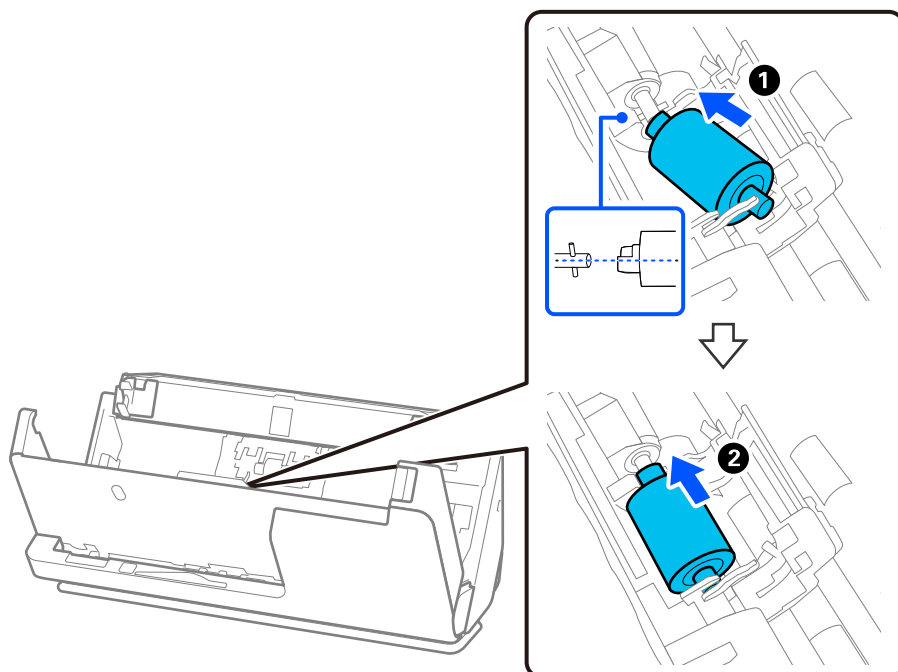


7. Беру роликті көрсетілгендей алып тастаңыз.

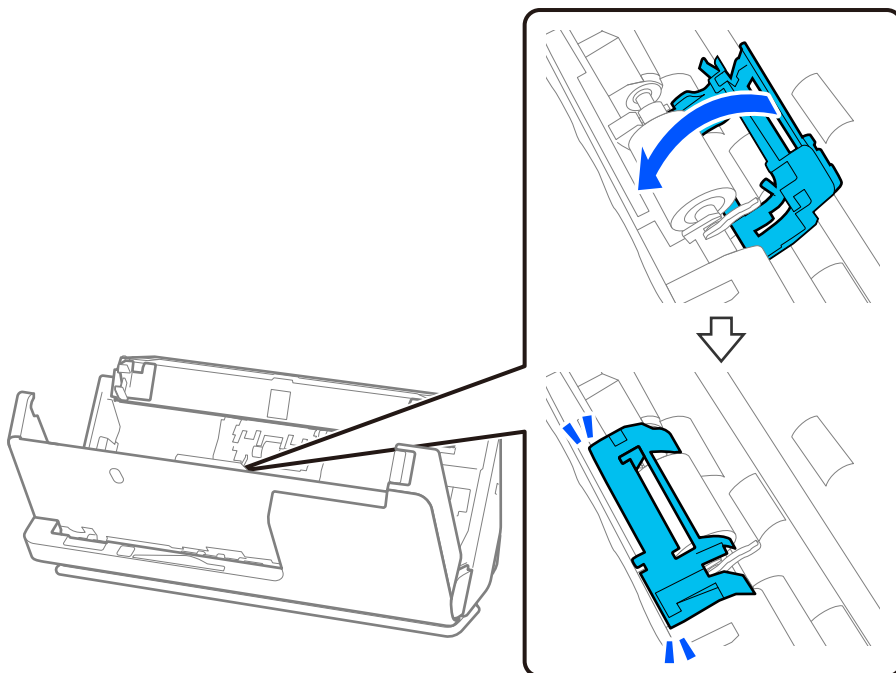


8. Жаңа беру роликті көрсетілгендей тіркеңіз. Беру роликтің ұштарындағы ойықтарды сканердегі осьтерге енгізіп, беру роликті төмендетіп, оны артқа сырғытыңыз.

Ойықтардың тураланғанын тексеріңіз.



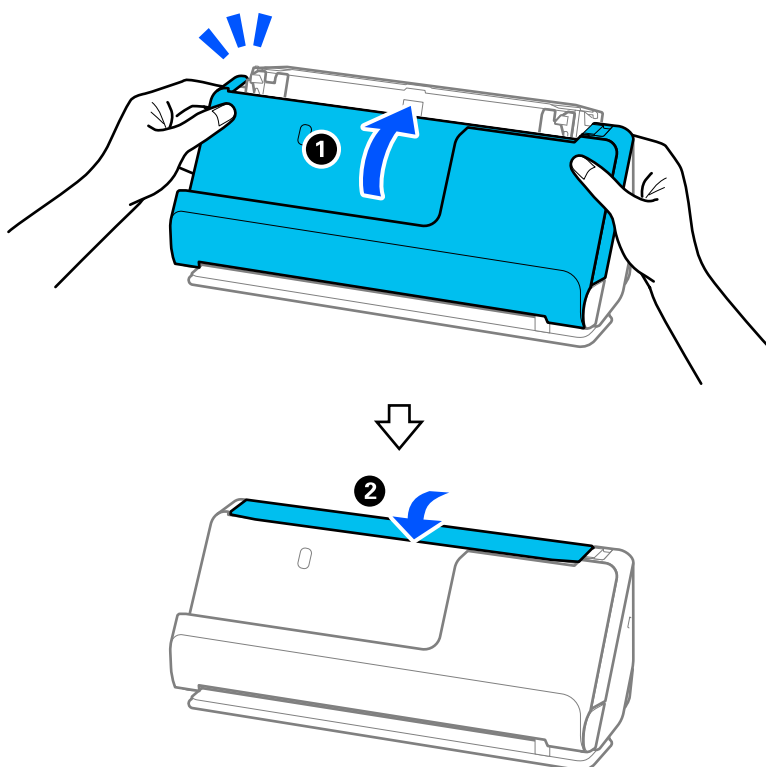
9. Беру ролигі қақпағын жабыңыз.



Маңызды:

Қақпақты жабу қиын болса, беру роликтері дұрыс орнатылғанын және шығыңқы бөліктері тураланғанын тексеріңіз.

10. Сканер қақпағын екі қолыңызбен жабыңыз. Сосын кіріс науасын жабыңыз.



11. Epson Scan 2 Utility мүмкіндігін пайдалану арқылы сканерлеу санын қайта орнатыңыз.

Ескертпе:

Беру ролигін және бөлу ролигін жергілікті биліктің ережелері мен талаптарына сәйкес утилизациялаңыз. Оларды бөлшектемеңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Роликті бекіту жинағының кодтары” бетте 37](#)

Роликтерді ауыстырған соң сканерлеу санын қайта орнату

Роликті бекіту жинағын ауыстырғаннан кейін Epson Scan 2 Utility мүмкіндігі арқылы сканерлеулердің санын қайта орнатыңыз.

Бұл бөлімде Epson Scan 2 Utility арқылы қалпына келтіру әдісі түсіндіріледі.

1. Сканерді қосыңыз.

2. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.

Windows 11

Бастау түймесін басып, **All apps > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Бастау экраны > **Қолданбалар > Epson > Epson Scan 2 Utility.**

Windows 7

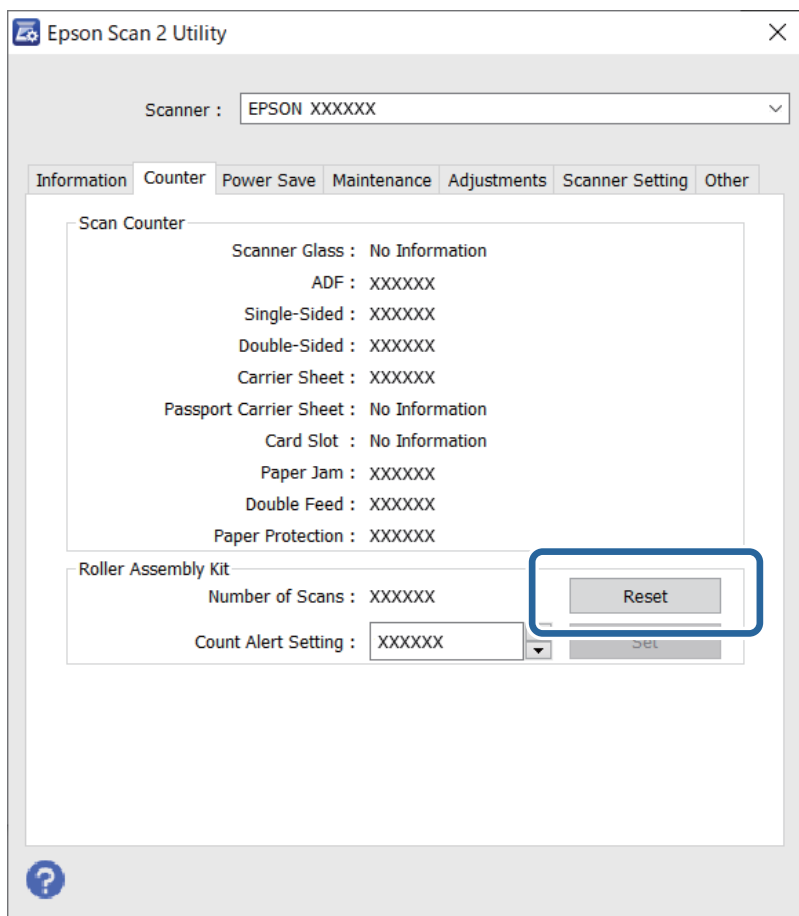
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

Mac OS

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility тармағын таңдаңыз.

3. **Санағыш** қойындысын басыңыз.

4. **Басып шығарғышты құру жинағын** тармағынан **Қайтару** түймесін басыңыз.

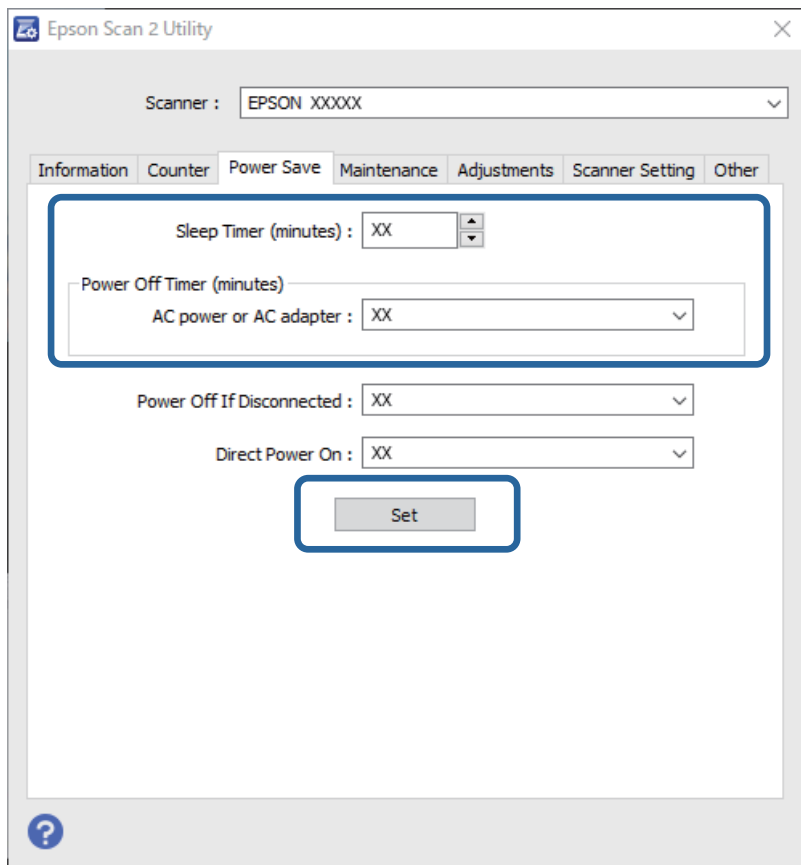


Қуат үнемдеу

Уақытты қуатты басқару үрдісі қолданудан бұрын реттей аласыз. Кез келген ұлғайтулар өнім қуатының тиімділігіне әсер етеді. Қандай да бір өзгертулер жасаудан бұрын қоршаған ортаны есте сақтаңыз.

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.
 - Windows 11
Бастау түймесін басып, **All apps > EPSON > Epson Scan 2 Utility** тармағын таңдаңыз.
 - Windows 10
Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8
Бастау экраны > **Қолданбалар > Epson > Epson Scan 2 Utility.**
 - Windows 7
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** (немесе **Бағдарламалар**) > **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
 - Mac OS
Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility тармағын таңдаңыз.


2. **Қуат үнемдеу** қойындысын басыңыз.
3. **Өшу таймері (минут)** немесе **Кабелі ажыратылғанда өшіру** параметрін орнатып, **Орнату** түймесін басыңыз.



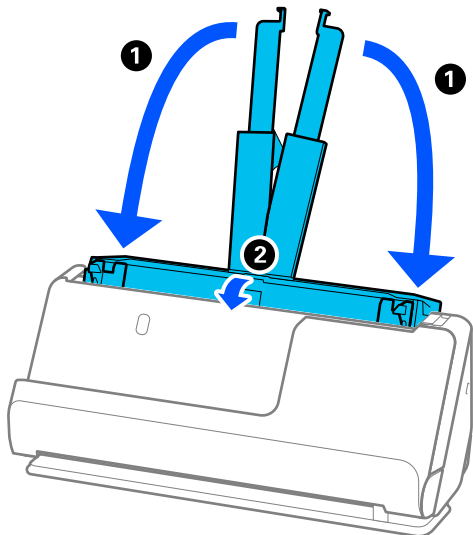
Сканерді жылжыту

Сканерді тасымалдау

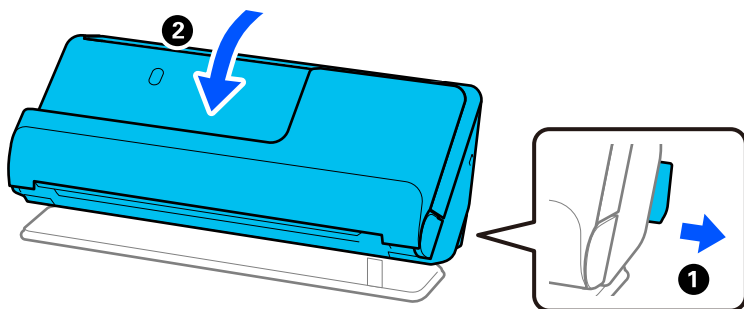
Сканерді тасымалдау қажет болған кезде, сканерді бумалау үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Сканерді өшіру үшін  түймесін басыңыз.
2. Айнымалы ток адаптерін ажыратыңыз.
3. Кабельдер мен құрылғыларды алып тастаңыз.

4. Кіріс науаның кеңейтімін сақтап, кіріс науаны жабыңыз.
Шығыс тірек кеңейтілген кезде, оны толығымен тартыңыз.



5. Сканерді тік жол күйіне қойыңыз.

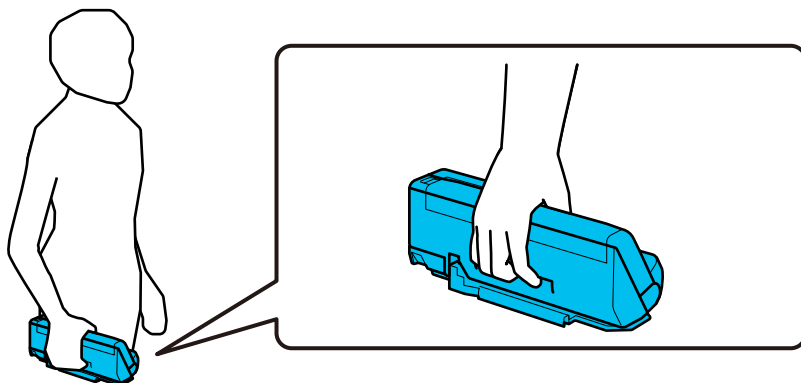


6. Сканермен келетін қорғаныс материалын тіркеп, оны түпнұсқа қорабына немесе мықты қорапқа салыңыз.

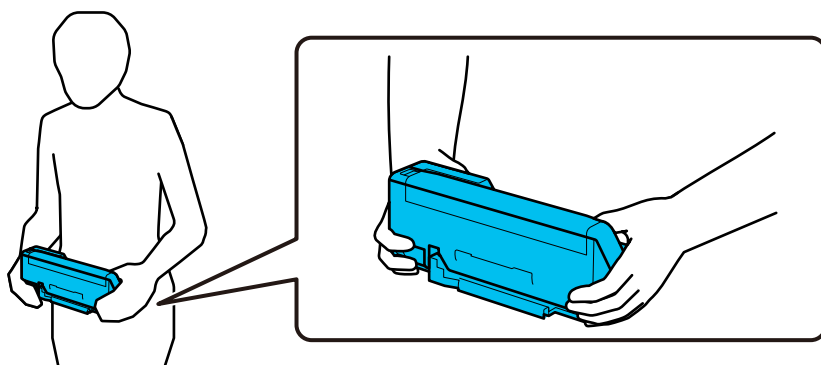
Сканерді тасу әдісі

Сканерді тасыған кезде оны келесі суретте көрсетілгендей ұстаңыз.

Бір қолмен ұсттаған кезде



Екі қолмен ұсттаған кезде



Ескертпе:

Сканерді тасыған кезде барлық кабельдерді ажыратып, науа тірегін алып тастаңыз және сканерді тік жол күйіне орналастырыңыз.

["Сканерді тасымалдау" бетте 131](#)

Қолданбаларды және микробағдарламаны жаңарту

Қолданбаларды және микробағдарламаларды жаңарту арқылы белгілі проблемаларды шешуге және қызметтерді қосуға немесе жаңартуға болады. Қолданыстағы қолданбалардың және микробағдарламалардың ең соңғы нұсқа екенін тексеріңіз.

Маңызды:

- ❑ Жаңарту барысында компьютерді немесе сканерді өшірмеңіз.

Ескертпе:

Сканерді интернетке жалғауға болатын кезде, *Web Config* бөлімінен микробағдарламаны жаңартуға болады. **Device Management** қойындысын > **Firmware Update** түймесін басып, көрсетілген хабарды тексеріңіз, содан соң **Start** түймесін басыңыз.

1. Сканер мен компьютердің байланысқанын және компьютердің интернетке байланысқанын тексеріңіз.
2. EPSON Software Updater жұмысын бастаңыз және қолданбаларды немесе микробағдарламаны жаңартыңыз.
 - Windows 11
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > Epson Software > EPSON Software Updater** параметрін таңдаңыз.
 - Windows 10
Бастау түймесін басып, **Epson Software > EPSON Software Updater** таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.
 - Windows 7
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > Epson Software > EPSON Software Updater** параметрін таңдаңыз.
 - Mac OS
Finder > Өту > Қолданбалар > Epson Software > EPSON Software Updater тармағын таңдаңыз.

Ескертпе:

Егер қолданба тізімінен жаңартқыңыз келген қолданбаны таба алмасаңыз, қолданбаны EPSON Software Updater көмегімен жаңарта алмайсыз. Жергілікті Epson веб-сайтынан қолданбалардың ең соңғы нұсқаларын тексеріңіз.

<http://www.epson.com>

Web Config параметрі арқылы микробағдарламаны жаңарту

Сканерді интернетке жалғауға болатын кезде, Web Config бөлімінен микробағдарламаны жаңартуға болады.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Firmware Update** қойындысын таңдаңыз.
2. **Start** түймесін басыңыз, содан соң экрандық нұсқауларды орындаңыз.
Микробағдарламаны растау басталып, егер жаңартылған микробағдарлама болса, микробағдарлама ақпараты көрсетіледі.

Ескертпе:

Сондай-ақ, Epson Device Admin параметрі арқылы микробағдарламаны жаңартуға болады. Құрылғылар тізімінде микробағдарлама ақпаратын көзбен растауға болады. Бұл әрекет бірнеше құрылғының микробағдарламасын жаңарту қажет болғанда пайдалы. Қосымша мәліметтер алу үшін Epson Device Admin нұсқаулығын немесе анықтаманы қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Сканер жұмыстарын конфигурациялауға арналған қолданба (Web Config)” бетте 32

Микробағдарламаны интернетке жалғанбай жаңарту

Құрылғының микробағдарламасын компьютерде Epson веб-сайтынан жүктеуге, содан соң микробағдарламаны жаңарту үшін құрылғы мен компьютерді USB кабелі арқылы қосуға болады. If you cannot update over the network, try this method.

Ескертпе:

Жаңартпас бұрын компьютерге Epson Scan 2 сканер драйвері орнатылғанын тексеріңіз. Егер Epson Scan 2 қызметі орнатылмаса, оны қайта орнатыңыз.

1. Соңғы микробағдарлама жаңартуы шығарылымдарын Epson веб-сайтынан қараңыз.
<http://www.epson.com>
 - Сканерге арналған микробағдарлама болса, оны жүктеп алып, келесі қадамға өтіңіз.
 - Веб-сайтта микробағдарлама туралы ақпарат болмаса, сіз микробағдарламаның ең соңғы нұсқасын қолданып жатырсыз.
2. Жүктеп алынған микробағдарламасы бар компьютерді сканерге USB кабелі арқылы жалғаңыз.
3. Жүктеп алынған .exe файлын екі рет басыңыз.
Epson Firmware Updater жұмысы басталады.
4. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ақауларды кетіру

Сканермен байланысты проблемалар.	137
Желі сканерлеуін дайындағандағы проблемалар.	138
Сканерлеуді бастаудың проблемалары.	140
Қағаз беру проблемалары.	147
Сканерленген кескін мәселелері.	157
Қолданбаларды жою және орнату.	163

Сканермен байланысты проблемалар

Сканер шамдары қатені көрсетеді

Егер сканер шамдары қатені көрсетсе, келесіні тексеріңіз.

- Сканерде кептелген түпнұсқалар жоқ екенін тексеріңіз.
- Егер бірнеше түпнұсқа қисық болса, сканердің қақпағын ашып, түпнұсқаларды алып тастаңыз. Содан соң, сканер қақпағын жабыңыз.
- Бұл өнім сканерленетін түпнұсқаға қарай сканерлеудің әртүрлі екі қалпын қолданады. Түпнұсқаңыз үшін қай қалып сәйкес келетінін көру үшін сілтемені қараңыз.
[“Түпнұсқалар мен сканер күйінің тіркесімдері” бетте 48](#)
- Сканер қақпағы жабылғанын тексеріңіз.
- Сканердің компьютеріңізге дұрыс қосылғанын тексеріңіз.
Егер Wi-Fi қосылымының қатесі пайда болса, Wi-Fi қосылымының параметрлерін тексеріңіз.
- Epson Scan 2 бағдарламасының дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
- Егер микробағдарлама жаңартуы сәтсіз аяқталса және сканер қалпына келтіру режиміне ауысса, USB қосылымы арқылы микробағдарламаны жаңартыңыз.
- Сканерді қайта іске қосыңыз. Проблема шешілмесе, өнім дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін. Сонымен қатар сканер бөлігіндегі жарық көзін ауыстыру қажет болуы мүмкін. Дилеріңізге хабарласыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қате индикаторлары” бетте 29](#)
- ➔ [“Қағаз кептелістері, қағаз берілісі қателері және құжатты қорғау проблемалары жиі пайда болады” бетте 155](#)

Сканер қосылмайды

- Айнымалы ток адаптері сканерге және жұмыс істеп тұрған электр розеткасына қосылғанын тексеріңіз.
- Электр розеткасы жұмыс істейтінін тексеріңіз. Электр розеткасына басқа құрылғыны қосып, қуаттың қосылатынын тексеріңіз.

Әкімшінің құпиясөзін ұмытқан жағдайда

Желілік параметрлерді қалпына келтіру арқылы сатып алу уақытында әкімші құпиясөзін бастапқы реттеуге қалпына келтіре алады.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Бастапқы әкімші құпиясөзі” бетте 13](#)
- ➔ [“Желі параметрлерін басқару тақтасынан инициализациялау” бетте 172](#)

Желі сканерлеуін дайындағандағы проблемалар

Проблемаларды шешу кеңестері

Қате хабарын тексеру

Ақаулық пайда болғанда, алдымен драйвер экранында қандай да бір хабар көрсетілетінін не көрсетілмейтінін тексеріңіз. Егер оқиғалар пайда болғанда хабарландыру электрондық хабары жинағы болса, күйді жылдам білуге болады.

Байланыс күйін тексеру

«ping» және «ipconfig» сияқты пәрменді пайдалану арқылы серверлік компьютердің немесе клиенттік компьютердің байланыс күйін тексеріңіз.

Қосылым сынағы

Сканер мен пошта серверінің арасындағы қосылымды тексеру үшін сканерден қосылым сынағын орындаңыз. Сондай-ақ, байланыс күйін тексеру үшін клиенттік компьютерден серверге қосылатын қосылымды тексеріңіз.

Параметрлерді инициализациялау

Егер параметрлер мен байланыс күйі проблема жоқ деп көрсетсе, сканердің желі параметрлерін ажырату немесе инициализациялау, содан соң қайта реттеу арқылы проблемаларды шешуге болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қате индикаторлары” бетте 29](#)

➔ [“Оқиғалар орын алғанда электрондық пошта арқылы хабарландырулар алу” бетте 180](#)

Web Config қызметіне кіру мүмкін емес

■ IP мекенжайы сканерге тағайындалмаған.

Шешімдер

Жарамды IP мекенжайы сканерге тағайындалмауы мүмкін. Epson Scan 2 Utility арқылы жарамды IP мекенжайын орнатыңыз. Ағымдағы параметр ақпаратын Epson Scan 2 Utility бөлімінен растай аласыз.

➔ [“Сканердің IP мекенжайын тексеру” бетте 104](#)

■ Веб-браузер SSL/TLS протоколына арналған шифрлау тұрақтылығын қолдамайды.

Шешімдер

SSL/TLS протоколында Encryption Strength параметрі бар. Төменде көрсетілгендей жаппай шифрлауларды қолдайтын веб-браузерін пайдалану арқылы Web Config бөлімін ашуға болады. Қолдау көрсетілетін браузерді пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз.

80 биттік: AES256/AES128/3DES

112 биттік: AES256/AES128/3DES

- 128 биттік: AES256/AES128
- 192 биттік: AES256
- 256 биттік: AES256

■ CA-signed Certificate мерзімі бітті.

Шешімдер

Егер сертификаттың жарамдылық мерзіміне қатысты проблема болса, Web Config қолданбасына SSL/TLS байланысы (https) арқылы жалғанғанда «Сертификаттың мерзімі бітті» хабары көрсетіледі. Егер оның жарамдылық мерзіміне дейін хабар пайда болса, сканердің күні дұрыс конфигурацияланғанын тексеріңіз.

■ Сертификат пен сканердің жалпы атауы сәйкес емес.

Шешімдер

Егер сертификат пен сканердің жалпы атауы сәйкес болмаса, Web Config параметріне SSL/TLS байланысы (https) арқылы кіргенде «Қауіпсіздік сертификатының атауы сәйкес емес...» хабары көрсетіледі. Бұл жағдай IP мекенжайлары сәйкес болмағандықтан болады.

- Self-signed Certificate немесе CSR параметрін жасауға арналған жалпы атауға енгізілген сканердің IP мекенжайы
- Web Config параметрін іске қосқанда веб-браузерге енгізілген IP мекенжайы

Self-signed Certificate үшін сертификатты жаңартыңыз.

CA-signed Certificate параметрі үшін сканерге арналған сертификатты қайта алыңыз.

■ Жергілікті мекенжайдың прокси серверінің параметрі веб-браузерге орнатылмаған.

Шешімдер

Сканер прокси серверді пайдалануға орнатылғанда, браузерді прокси сервері арқылы жергілікті мекенжайға жалғанбайтындай етіп конфигурациялаңыз.

- Windows:

Басқару тақтасы > Желі және интернет > Интернет опциялары > Қосылымдар > LAN параметрлері > Прокси сервер параметрін таңдаңыз, содан соң LAN желісі (жергілікті мекенжайлар) үшін прокси сервер пайдаланылмайтындай етіп конфигурациялаңыз.

- Mac OS:

Жүйе параметрлері > Желі > Кеңейтілген > Проксилер параметрін таңдаңыз, содан соң **Осы хосттар мен домендер үшін прокси параметрлерін айналып өту** параметрі үшін жергілікті мекенжайды тіркеңіз.

Мысалы:

192.168.1.*: 192.168.1.XXX жергілікті мекенжайы, 255.255.255.0 қосалқы желі маскасы

192.168.*.*: 192.168.XXX.XXX жергілікті мекенжайы, 255.255.0.0 қосалқы желі маскасы

■ DHCP параметрі компьютердің параметрлерінде ажыратылады.

Шешімдер

Егер IP мекенжайын автоматты түрде алуға арналған DHCP параметрі компьютерде ажыратылса, Web Config қызметіне кіре алмайсыз. DHCP параметрін қосыңыз.

Windows 10 жүйесіне арналған мысал:

Басқару тақтасын ашыңыз, содан соң **Желі және интернет > Желі және ортақ пайдалану орталығы > Адаптер параметрін өзгерту** түймесін басыңыз. Пайдаланып жатқан қосылымның «Сипаттамалар» экранын ашыңыз, содан соң **Интернет протоколының 4-нұсқасы (TCP/IPv4)** немесе **Интернет протоколының 6-нұсқасы (TCP/IPv6)** бөліміне арналған «Сипаттамалар» экранын ашыңыз. Көрсетілген экранында **IP мекенжайын автоматты түрде алу** параметрін таңдалғанын тексеріңіз.

Сканерлеуді бастаудың проблемалары

Компьютерден сканерлеуді бастау мүмкін емес

Компьютер мен сканер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Қосылым күйін тексеру (Windows)

Қосылым күйін тексеру үшін Epson Scan 2 Utility пайдаланыңыз.

Ескертпе:

Epson Scan 2 Utility — сканердің бағдарламалық құралы қолдау көрсететін қолданба.

1. Epson Scan 2 Utility қолданбасын іске қосыңыз.

Windows 11

Бастау түймесін басып, содан соң **Барлық қолданбалар > EPSON > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.

Windows 10

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарлама** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

2. **Сканер параметрлері** экранын ашу үшін **Epson Scan 2 Utility** экранында **Сканер** тізімін ашып, **Параметрлер** түймесін басыңыз.

Егер **Epson Scan 2 Utility** экранының орнына **Сканер параметрлері** экраны көрсетіліп тұрса, келесі бөлімге өтіңіз.

3. Егер **Сканер параметрлері** экранында сканер көрсетілмесе, сканер анықталмайды.

Қосу түймесін басыңыз, содан соң **Желілік сканер қосу** экранында сканерді қосыңыз.

Егер сканерді іздеу мүмкін болмаса немесе дұрыс сканер таңдалса да сканерлеу мүмкін болмаса, тиісті ақпаратты қараңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 141](#)
- ➔ [“Сканерді USB арқылы жалғау мүмкін емес” бетте 143](#)
- ➔ [“Қосылым дұрыс орнатылса да сканерлеу мүмкін емес” бетте 144](#)

Қосылым күйін тексеру (Mac OS)

Қосылым күйін тексеру үшін Epson Scan 2 Utility мүмкіндігін пайдаланыңыз.

Ескертпе:

Epson Scan 2 Utility — сканердің бағдарламалық құралы қолдау көрсететін қолданба.

1. Epson Scan 2 Utility қолданбасын іске қосыңыз.

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility бөлімін таңдаңыз.

2. **Сканер параметрлері** экранын ашу үшін **Epson Scan 2 Utility** экранында **Сканер** тізімін ашып, **Параметрлер** түймесін басыңыз.

Егер **Epson Scan 2 Utility** экранының орнына **Сканер параметрлері** экраны көрсетіліп тұрса, келесі бөлімге өтіңіз

3. Егер **Сканер параметрлері** экранында сканер көрсетілмесе, сканер анықталмайды.

 Белгішесін басыңыз, содан соң бағдарламалық құралға өзгертулер жасауға рұқсат беріңіз.

4.  Белгішесін басыңыз, содан соң **Желілік сканер қосу** экранында сканерді қосыңыз.

Егер сканерді іздеу мүмкін болмаса немесе дұрыс сканер таңдалса да сканерлеу мүмкін болмаса, тиісті ақпаратты қараңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 141](#)
- ➔ [“Сканерді USB арқылы жалғау мүмкін емес” бетте 143](#)
- ➔ [“Қосылым дұрыс орнатылса да сканерлеу мүмкін емес” бетте 144](#)

Желіге жалғау мүмкін емес

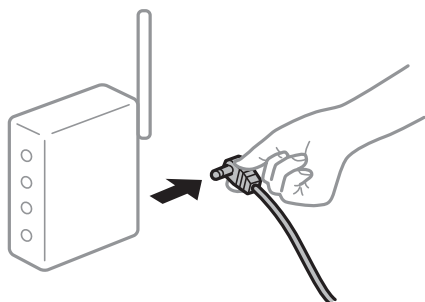
Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң сканер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін сканерді және компьютерді

немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.

Шешімдер

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және сканерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.

Шешімдер

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

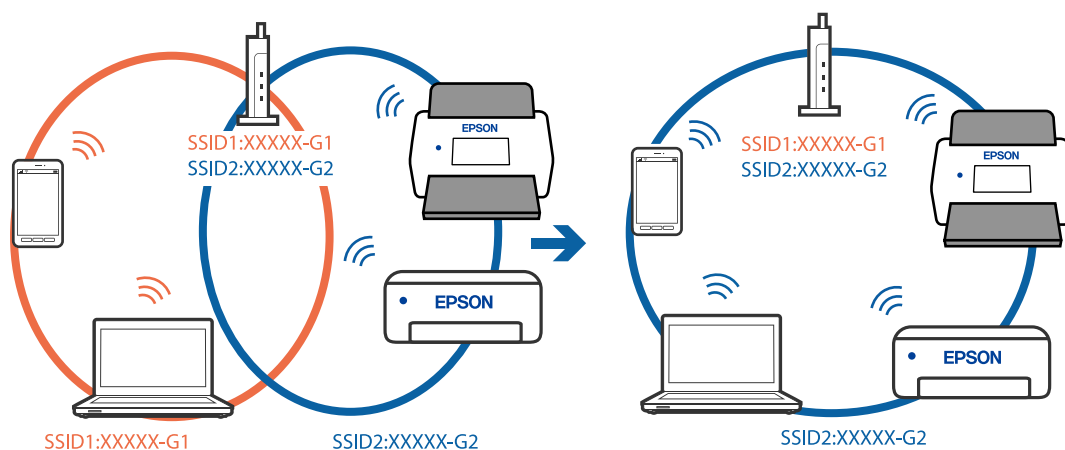
➔ [“Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда” бетте 168](#)

Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

Шешімдер

Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны сканердің SSID идентификаторына қосыңыз.



■ Сымсыз маршрутизаторда құпиялылық бөлгіш қолжетімді.

Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда қосылған құрылғылар арасындағы байланысты блоктайтын құпиялылық бөлгіш мүмкіндігі бар. Егер сканер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы құпиялылық бөлгішті ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

■ IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

Шешімдер

Сканерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Epson Scan 2 Utility ішіндегі **Сканер параметрлері** экранында **Қосу** түймесін басыңыз. Пайдаланылатын модельді таңдап, IP мекенжайын енгізіңіз де, **ОК** түймесін басыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе сканердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 168](#)

■ Бұл компьютердегі желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Компьютердің желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін компьютерден қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда компьютерде проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтер алу үшін компьютермен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

■ Сканер өшірулі.

Шешімдер

Сканердің қосылғанын тексеріңіз.

Сондай-ақ, сканердің сканерлеуге дайын екенін білдіретін күй индикаторы жыпылықтауы тоқтағанға дейін күтіңіз.

Сканерді USB арқылы жалғау мүмкін емес

Келесі себептерді қарастыру қажет.

■ USB кабелі электр розеткасына дұрыс жалғанбаған.

Шешімдер

USB кабелін қауіпсіз түрде сканерге және компьютерге қосыңыз.

■ USB хабына қатысты проблема бар.

Шешімдер

Егер USB хабын пайдалансаңыз, сканерді компьютерге тікелей жалғап көріңіз.

■ Бұл USB кабеліне немесе USB кірісіне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

USB кабелі анықталмаса, портты өзгертіңіз немесе USB кабелін өзгертіңіз.

■ Сканер өшірулі.

Шешімдер

Сканердің қосылғанын тексеріңіз.

Сондай-ақ, сканердің сканерлеуге дайын екенін білдіретін күй индикаторы жыпылықтауы тоқтағанға дейін күтіңіз.

Қосылым дұрыс орнатылса да сканерлеу мүмкін емес

■ Компьютерге қажетті қолданбалар орнатылмаған.

Шешімдер

Epson ScanSmart қолданбасы орнатылғанын тексеріңіз.

Егер Epson ScanSmart қызметі орнатылмаса, оны қайта орнатыңыз.

➔ [“Қолданбаларды орнату” бетте 164](#)

■ Егер кез келген TWAIN үйлесімді бағдарламаларды пайдалансаңыз, дұрыс сканер бастапқы параметр ретінде таңдалмайды. (Windows)

Шешімдер

Бағдарламалар тізімінен тиісті сканер таңдалғанына көз жеткізіңіз.

■ Желі арқылы сканерлеу параметрлері өшірулі

Шешімдер

Web Config ішінен **Scan** қойындысы > **Network Scan** таңдап, **EPSON Scan** ішінен **Enable scanning** параметрін таңдаңыз.

■ AirPrint өшірілген.

Шешімдер

AirPrint параметрін Web Config бөлімінде қосыңыз.

Смарт құрылғыдан сканерлеуді бастау мүмкін емес

Смарт құрылғы мен сканер дұрыс жалғанғанын тексеріңіз.

Олардың жалғанғанына не жалғанбағанына байланысты проблеманың себебі мен шешімі әртүрлі.

Қосылым күйін (смарт құрылғы) тексеру

Смарт құрылғы мен сканердің қосылым күйін тексеру үшін Epson Smart Panel мүмкіндігін пайдалануға болады.

1. Смарт құрылғыда Epson Smart Panel қолданбасын іске қосыңыз.
2. Epson Smart Panel бөлімінде сканер атауы көрсетілетінін немесе көрсетілмейтінін тексеріңіз.

Егер сканер атауы көрсетілсе, смарт құрылғы мен сканер арасында қосылым сәтті орнатылады.

Егер сканер таңдалмағанын хабарлайтын хабар көрсетілсе, смарт құрылғы мен сканер арасында қосылым орнатылмаған. Сканерге жалғау үшін Epson Smart Panel бөліміндегі нұсқауларды орындаңыз.

Егер сканерге желі арқылы жалғау мүмкін болмаса, тиісті ақпаратты тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 145](#)

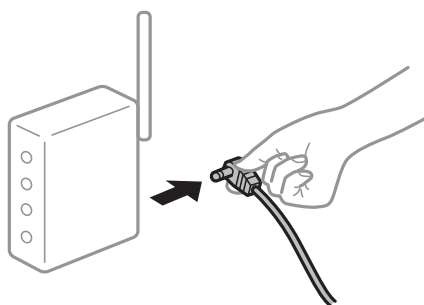
Желіге жалғау мүмкін емес

Проблема келесі ақаулардың біреуі болуы мүмкін.

Wi-Fi қосылымына арналған желі құрылғыларына қатысты бірнәрсе дұрыс болмады.

Шешімдер

Желіні қосу қажет құрылғыларды өшіріңіз. Шамамен 10 секунд күтіп, құрылғыларды келесі ретпен қосыңыз; сымсыз маршрутизатор, компьютер немесе смарт құрылғы, содан соң сканер. Радио толқынды байланысты жақсарту үшін сканерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны сымсыз маршрутизаторға жақындатып, желі реттеулерін қайта жасаңыз.



Құрылғылар сымсыз маршрутизатордан сигналдарды ала алмайды, себебі олар бір бірінен тым алыс.

Шешімдер

Компьютерді немесе смарт құрылғыны және сканерді сымсыз маршрутизаторға жақынырақ жылжытқаннан кейін, сымсыз маршрутизаторды өшіріңіз, содан соң оны қайта қосыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды өзгерткенде, параметрлер жаңа маршрутизаторға сәйкес емес.

Шешімдер

Олар жаңа сымсыз маршрутизаторға сәйкес болуы үшін қосылым реттеулерін жасаңыз.

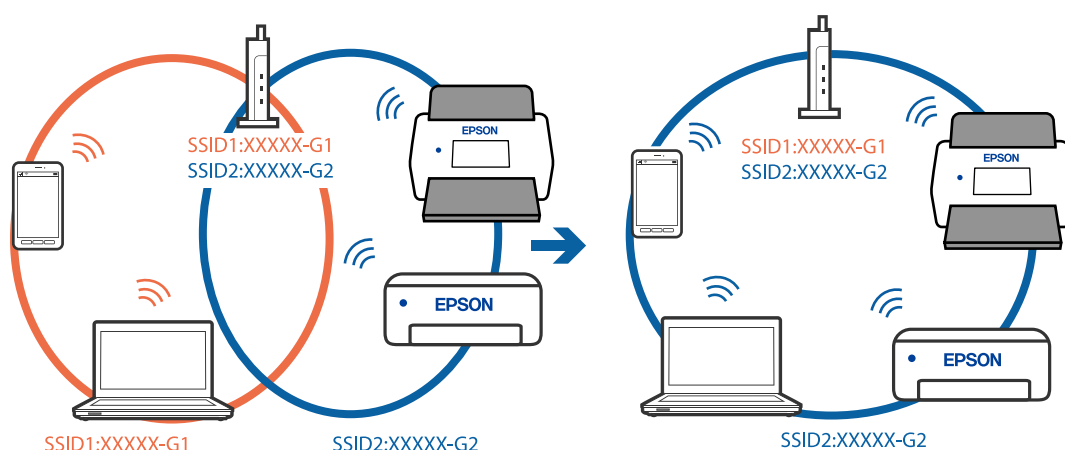
➔ [“Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда” бетте 168](#)

Компьютерден немесе смарт құрылғыдан және компьютерден жалғанған SSID идентификаторлары әртүрлі.

Шешімдер

Бір уақытта бірнеше сымсыз маршрутизаторды пайдаланғанда немесе сымсыз маршрутизаторда бірнеше SSID идентификаторы болғанда және құрылғылар әртүрлі SSID идентификаторына жалғанғанда, сымсыз маршрутизаторға жалғау мүмкін емес.

Компьютерді немесе смарт құрылғыны сканердің SSID идентификаторына қосыңыз.



Сымсыз маршрутизаторда құпиялық бөлгіш қолжетімді.

Шешімдер

Көпшілік сымсыз маршрутизаторларда қосылған құрылғылар арасындағы байланысты блоктайтын құпиялық бөлгіш мүмкіндігі бар. Егер сканер мен компьютер немесе смарт құрылғы бірдей желіге қосыла да, олардың арасында байланысу мүмкін емес болса, сымсыз маршрутизатордағы құпиялық бөлгішті ажыратыңыз. Мәліметтер алу үшін сымсыз маршрутизатормен бірге берілген нұсқаулықты қараңыз.

IP мекенжайы дұрыс емес тағайындалған.

Шешімдер

Сканерге тағайындалған IP мекенжайы 169.254.XXX.XXX және қосалқы желі маскасы 255.255.0.0 болса, IP мекенжайының дұрыс тағайындалмауы мүмкін.

Epson Scan 2 Utility ішіндегі **Сканер параметрлері** экранында **Қосу** түймесін басыңыз. Пайдаланылатын модельді таңдап, IP мекенжайын енгізіңіз де, **ОК** түймесін басыңыз.

Сымсыз маршрутизаторды қайта іске қосыңыз немесе сканердің желілік параметрлерін қайта орнатыңыз.

➔ [“Желі қосылымын қайта реттеу” бетте 168](#)

Бұл смарт құрылғыдағы желі параметрлеріне қатысты проблема болып табылады.

Шешімдер

Смарт құрылғының желі реттеулері дұрыс екенін тексеру үшін смарт құрылғыдан қандай да бір веб-сайтқа кіріп көріңіз. Егер қандай да бір веб-сайтқа кіру мүмкін болмаса, онда смарт құрылғыда проблема бар.

Компьютердің желі қосылымын тексеріңіз. Мәліметтерді смарт құрылғымен бірге қамтамасыз етілген құжаттамадан қараңыз.

Сканер өшірулі.

Шешімдер

Сканердің қосылғанын тексеріңіз.

Сондай-ақ, сканердің сканерлеуге дайын екенін білдіретін күй индикаторы жыпылықтауы тоқтағанға дейін күтіңіз.

Қағаз беру проблемалары

Бірнеше түпнұсқа берілген (қос беру)

Қос беру пайда болғанда келесіні тексеріңіз.

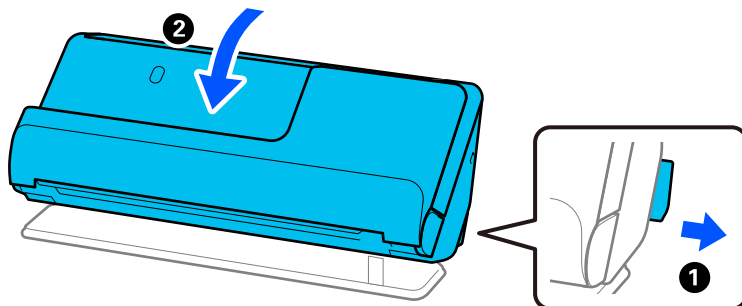
- Кептелген түпнұсқа сканер ішінде болса, сканер қақпағын немесе тік жол қақпағын ашып, түпнұсқаны алып тастаңыз.
- Сканерленген кескінді тексеріңіз, содан соң, қажет болса, түпнұсқаларды қайта сканерлеңіз.

Сканер түпнұсқа үшін дұрыс сканер күйінде екенін тексеріңіз.

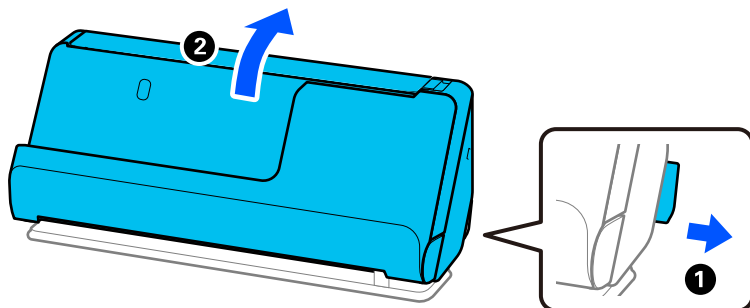
- Бұл өнім сканерленетін түпнұсқаға қарай сканерлеудің әртүрлі екі қалпын қолданады. Түпнұсқаңыз үшін қай қалып сәйкес келетінін көру үшін сілтемені қараңыз.

[“Түпнұсқалар мен сканер күйінің тіркесімдері” бетте 48](#)

- Бірнеше стандартты өлшемді түпнұсқаны сканерлеген кезде, тік жол күйінде сканерлеңіз. Сканер түзу жол күйінде болса, сканерді тік жол күйіне қоюға алға итеру үшін иінтіректен тартыңыз.



- ❑ Түзу жол күйінде сканерлеген кезде, бір уақытта тек бір түпнұсқа салыңыз.
Сканер тік жол күйінде болса, сканерді түзу жол күйіне артқа еңкейту үшін иінтіректен тартыңыз.



Егер бірнеше түпнұсқа жиі қисайса, келесі әрекетті орындап көріңіз.

- ❑ Егер қолдау көрсетілмейтін түпнұсқаларды жүктесе, сканер бірнеше түпнұсқаларды бір уақытта беруі мүмкін.
- ❑ Бір уақытта қойылатын түпнұсқалардың санын азайтыңыз.
- ❑ **Қағазды автоматты беру режимі** мүмкіндігін пайдаланып, түпнұсқаларды бір-бірден сканерлеңіз.
Epson ScanSmart мүмкіндігін пайдаланып жатқанда, **Settings** түймесін > **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** түймесін басу арқылы Epson Scan 2 экранын ашуға болады.
- ❑ Сканердің ішіндегі роликтерді тазартыңыз.
[“Сканердің ішін тазалау” бетте 112](#)
- ❑ Беру ролигімен сканерленген парақтар санын тексеріңіз. Сканерлеулер саны беру ролигінің қызмет көрсету мерзімінен асып кетсе (50,000 парақ), роликті бекіту жинағын жаңасымен ауыстырыңыз.
Сканерлеулер саны беру ролигінің қызмет көрсету мерзімінен асып кетпесе де, ролик беті тозса, роликті бекіту жинағын жаңасымен ауыстыруға кеңес береміз.
[“Роликті бекіту жинағын ауыстыру” бетте 122](#)

Ескертпе:

*Epson Scan 2 Utility ішінен беру ролигімен сканерленген парақтар санын тексеруге болады. Epson Scan 2 Utility іске қосып, **Санағыш** қойындысын басып, **Басып шығарғышты құру жинағын** ішінен **Сканерлеу саны** тексеріңіз.*

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Қағазды автоматты беру режимі режимінде сканерлеу” бетте 97](#)
- ➔ [“Сканердің ішін тазалау” бетте 112](#)
- ➔ [“Сканерден кептелген түпнұсқаларды алып тастау” бетте 148](#)

Сканерден кептелген түпнұсқаларды алып тастау

Сканерге түпнұсқа кептелсе, сканер позициясына арналған процедураға сәйкес кептелгенді алып тастаңыз.

Ескертпе:

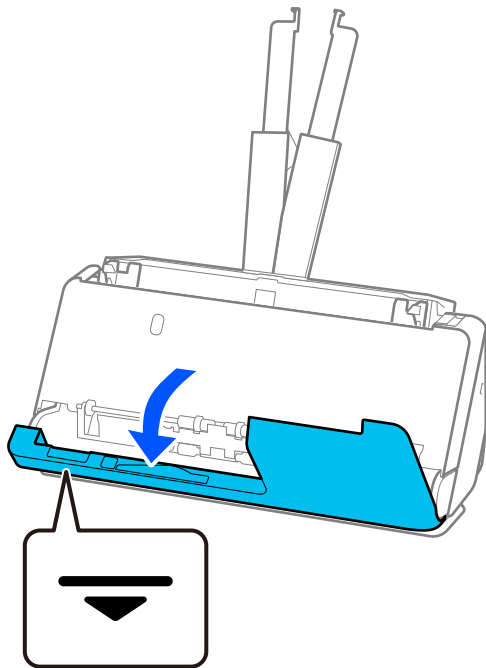
- ❑ Сканерлеу кезінде сканер позициясын өзгертсеңіз, түпнұсқа кептеледі. Сканерлеу кезінде сканер позициясын өзгертпеңіз.
- ❑ Epson Smart Panel функциясы ұзын қағазды (393,7 мм (15,5 дюйм) немесе одан көп) қолдамайды.

Қатысты ақпарат

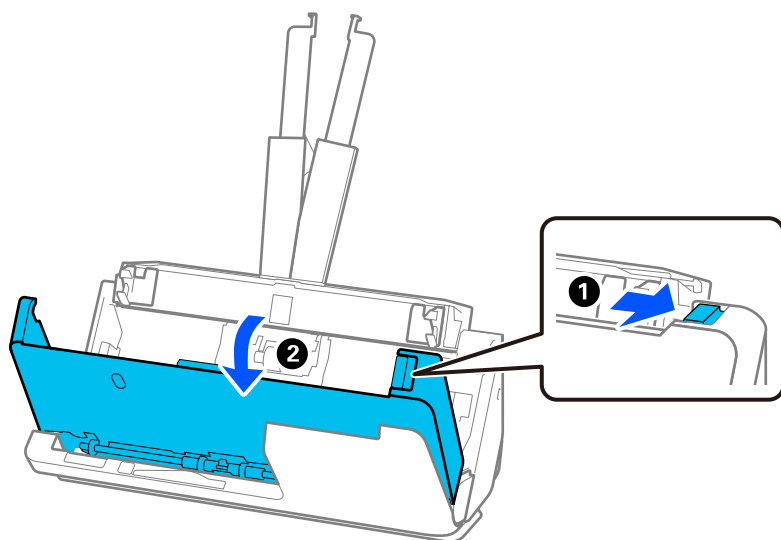
- ➔ “Бірнеше түпнұсқа берілген (қос беру)” бетте 147
- ➔ “Қағаз кептелістері, қағаз берілісі қателері және құжатты қорғау проблемалары жиі пайда болады” бетте 155
- ➔ “Қағазды қорғау дұрыс жұмыс істемейді” бетте 156

Тік жол күйі үшін

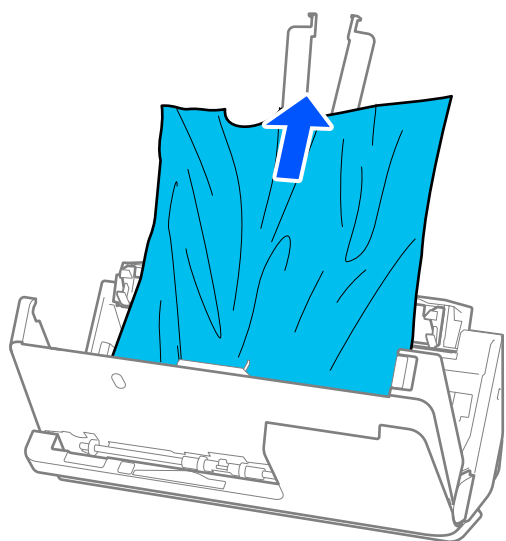
1. Кіріс науада қалатын барлық түпнұсқаларды алып тастаңыз.
2. Тік жол қақпағын ашыңыз.



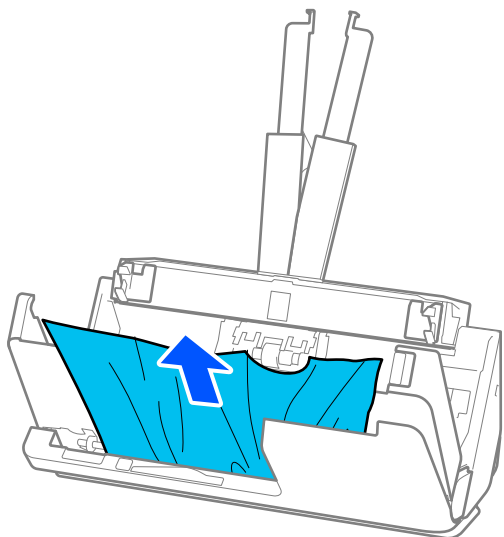
3. Сканердің қақпағын ашу үшін, тұтқаны тартыңыз.



4. Кептелген түпнұсқаларды мұқият алып тастаңыз.



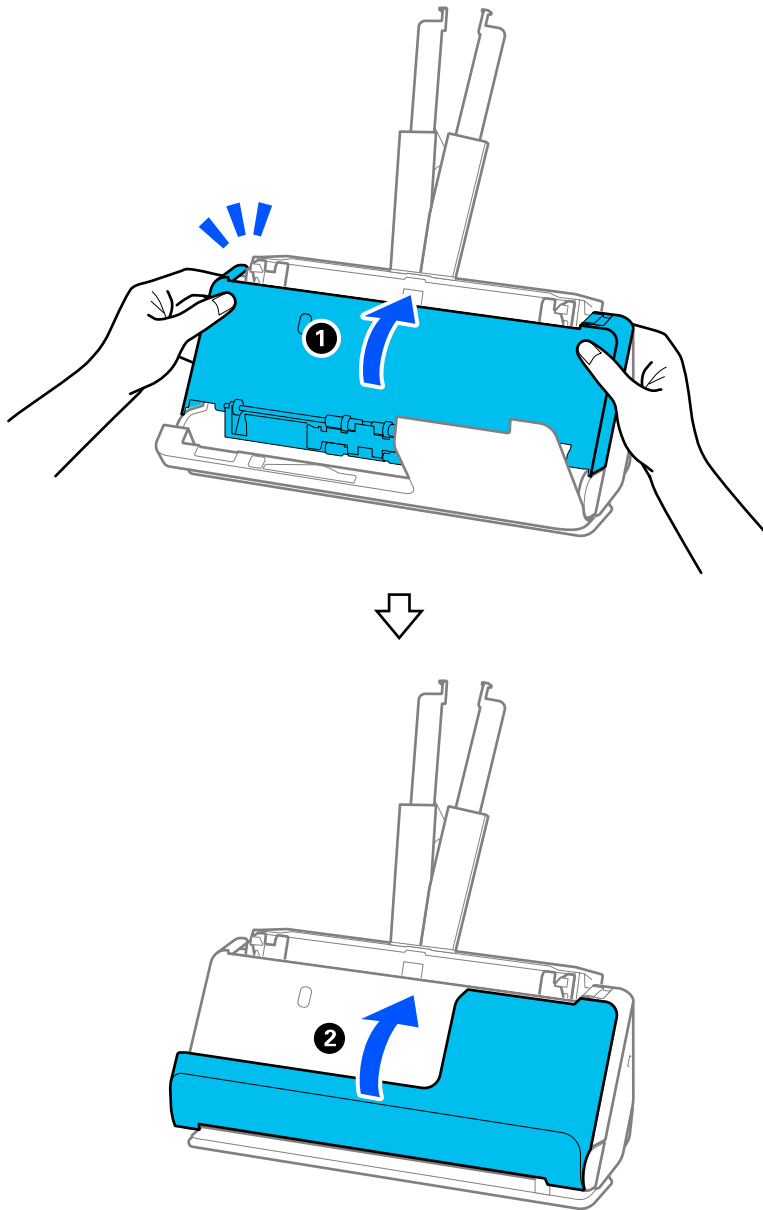
5. Түпнұсқаларды түзу шығара алмасаңыз, кептелген түпнұсқаларды шығыс науадан көрсеткі бағытымен мұқият тартып шығарыңыз.



Маңызды:

Сканердің ішінде қағаз жоқ екенін тексеріңіз.

6. Сканер қақпағын екі қолыңызбен жабыңыз. Сосын тік жол қақпағын жабыңыз.



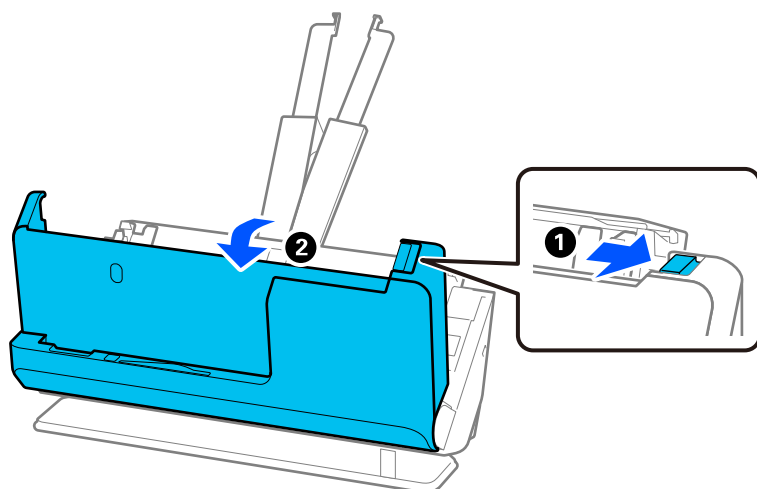
! **Маңызды:**

Сканерлеуді іске қоспас бұрын сканер қозғалмайтынына көз жеткізіңіз. Сканер тұрақты болмаса, ол түпнұсқаның кептеліп қалуына әкелуі мүмкін.

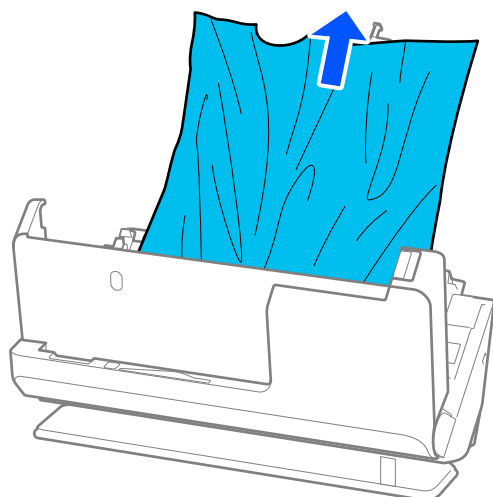
Түзу жол күйі үшін

1. Кіріс науада қалатын барлық түпнұсқаларды алып тастаңыз.

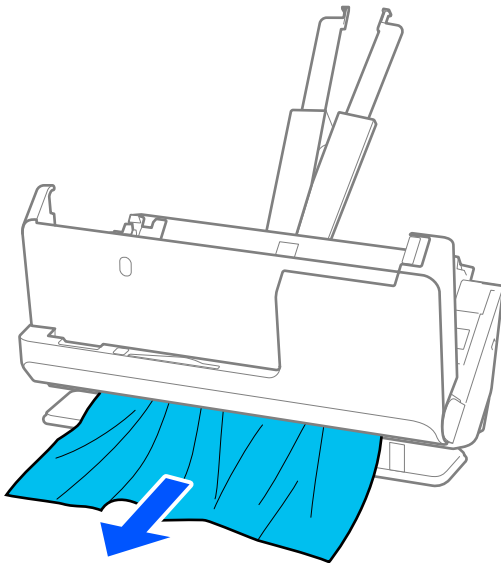
2. Сканердің қақпағын ашу үшін, тұтқаны тартыңыз.



3. Кептелген түпнұсқаларды мұқият алып тастаңыз.



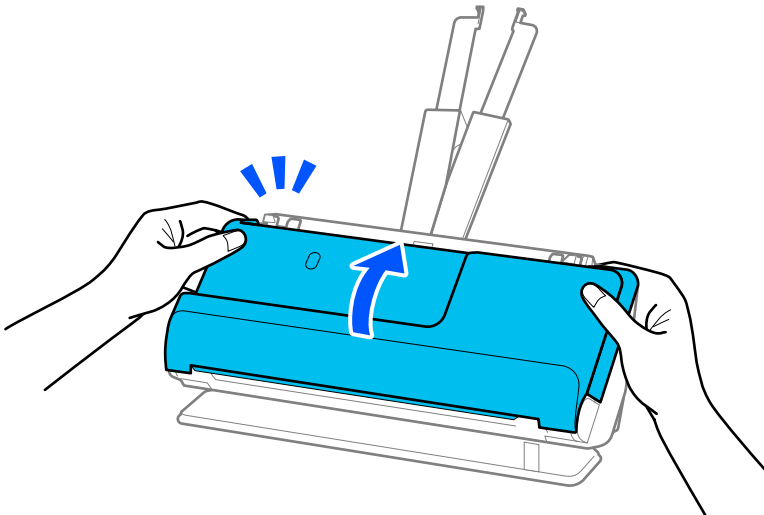
4. Түпнұсқаларды түзу шығара алмасаңыз, кептелген түпнұсқаларды шығыс ұядан көрсеткі бағытымен мұқият тартып шығарыңыз.



Маңызды:

Сканердің ішінде қағаз жоқ екенін тексеріңіз.

5. Сканер қақпағын екі қолыңызбен жабыңыз.



Маңызды:

Сканерлеуді іске қоспас бұрын сканер қозғалмайтынына көз жеткізіңіз. Сканер тұрақты болмаса, ол түпнұсқаның кептеліп қалуына әкелуі мүмкін.

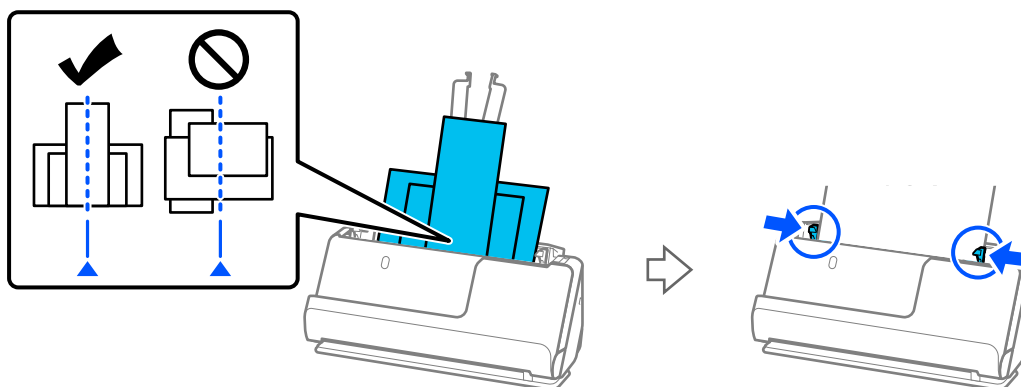
Қағаз кептелістері, қағаз берілісі қателері және құжатты қорғау проблемалары жиі пайда болады

Келесі проблемалар пайда болса, түпнұсқа мен сканер күйін тексеріңіз.

- ❑ Түпнұсқалар жиі кептеледі
- ❑ Қағаз берілісі қателері жиі пайда болады
- ❑ Құжатты қорғау проблемалары жиі пайда болады

Түпнұсқаларды салған кезде тексеру керек жағдайлар

- ❑ Майысқан немесе оралған түпнұсқаларды салмас бұрын түпнұсқаны тегістеңіз.
- ❑ Өлшемдері әртүрлі түпнұсқаларды салған кезде, түпнұсқаларды сканерленетін жағын жоғары қаратып және ең жалпағын кіріс науаның арт жағына және ең еңсізін орта жағына салыңыз. Сосын жиектік бағыттауыштарды ең жалпақ түпнұсқалармен туралау үшін оларды сырғытыңыз.



“Қағаз түрлері мен өлшемдері әртүрлі түпнұсқа бумаларын салу” бетте 86

Проблема шешілмесе, түпнұсқалардың әр өлшемін жеке сканерлеуге тырысыңыз немесе түпнұсқаларды бір-бірлеп сканерлеңіз. Жиектік бағыттауыштарды әр салған кезде түпнұсқалардың енімен туралаңыз.

Ескертпе:

Түпнұсқаларды бірнеше рет бөлек сканерлеу үшін келесі әдістерді пайдаланып, оларды бір файлға сақтауға болады.

- ❑ Сканер бағдарламалық құралын пайдалануға болады.
Epson ScanSmart құралында сканерлеген соң, сканерленген беттерді қосу немесе өңдеу туралы мәліметтерді Epson ScanSmart анықтамасынан қараңыз.
- ❑ *Epson Smart Panel* пайдаланған кезде келесі түпнұсқаны салып, Өңдеу экранын көрсету үшін бірінші бетті сканерлеген соң **+Сканерлеу** түймесін басыңыз. Өңдеу экранында беттерді айналдыруға, жылжытуға және жоюға болады.
- ❑ Сканерлеген соң шығыс науадан немесе шығыс ұядан түпнұсқаны алып тастаңыз.

Сканерде тексеру керек жағдайлар

- ❑ Сканердің ішіндегі роликтерді тазартыңыз.

“Сканердің ішін тазалау” бетте 112

- ❑ Беру ролигімен сканерленген парақтар санын тексеріңіз. Сканерлеулер саны беру ролигінің қызмет көрсету мерзімінен асып кетсе (50,000 парақ), роликті бекіту жинағын жаңасымен ауыстырыңыз.

Сканерлеулер саны беру ролигінің қызмет көрсету мерзімінен асып кетпесе де, ролик беті тозса, роликті бекіту жинағын жаңасымен ауыстыруға кеңес береміз.

[“Роликті бекіту жинағын ауыстыру” бетте 122](#)

Ескертпе:

*Epson Scan 2 Utility ішінен беру ролигімен сканерленген парақтар санын тексеруге болады. Epson Scan 2 Utility іске қосып, **Санағыш** қойындысын басып, **Басып шығарғышты құру жинағын** ішінен **Сканерлеу саны** тексеріңіз.*

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Назар аудару қажет түпнұсқалардың түрлері” бетте 47](#)
- ➔ [“Қағаз түрлері мен өлшемдері әртүрлі түпнұсқа бумаларын салу” бетте 86](#)
- ➔ [“Сканердің ішін тазалау” бетте 112](#)
- ➔ [“Бірнеше түпнұсқа берілген \(қос беру\)” бетте 147](#)
- ➔ [“Қағазды қорғау дұрыс жұмыс істемейді” бетте 156](#)

Қағазды қорғау дұрыс жұмыс істемейді

Түпнұсқаға және орнатылған деңгейге байланысты осы мүмкіндік дұрыс жұмыс істемеуі мүмкін.

- ❑ Жалған қателер жиі пайда болса, деңгейді төмендетіп көріңіз.
- ❑ Егер түпнұсқа зақымдалса, осы мүмкіндік қосылғанын тексеріңіз. Егер ол бұрыннан қосулы болса, мүмкіндіктің қорғаныс деңгейін арттырыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Сканерден кептелген түпнұсқаларды алып тастау” бетте 148](#)

Түпнұсқалар ластанады

Сканердің ішін тазартыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Сканердің ішін тазалау” бетте 112](#)

Үздіксіз сканерлегенде сканерлеу жылдамдығы төмендейді

ADF мүмкіндігі арқылы үздіксіз сканерлегенде, сканер механизмін қызып кетуден және зақымдалудан қорғау үшін сканерлеу баяулайды. Дегенмен, сканерлеуді жалғастыруға болады.

Қалыпты сканерлеу жылдамдығын қалпына келтіру үшін сканерді кемінде 30 минут әрекетсіз күйге қалдырыңыз. Егер қуат өшірілсе, сканерлеу жылдамдығы қалпына келтірілмейді.

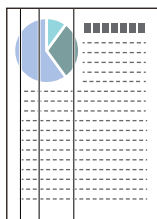
Сканерлеу уақыты ұзақ

- Жоғары ажыратымдылық, кескін реттеу мүмкіндіктері, файл пішімі, байланыс режимі және тағы сол сияқты сканерлеу шарттарына байланысты сканерлеу жылдамдығы баяулауы мүмкін.
- USB 3.0 (SuperSpeed) немесе USB 2.0 (Hi-Speed) порттары бар компьютерлер USB 1.1 порттары бар компьютерлерден жылдамырақ сканерлейді. Егер сканермен USB 3.0 немесе USB 2.0 портын пайдалансаңыз, оның жүйе талаптарына сәйкес келетінін тексеріңіз.
- Қауіпсіздік бағдарламалық құралын пайдаланғанда, бақылаудан TWAIN.log файлын алып тастаңыз немесе TWAIN.log файлын тек оқуға арналған файл ретінде орнатыңыз. Қауіпсіздік бағдарламалық құралының функциялары туралы қосымша ақпарат алу үшін анықтаманы және бағдарламалық құралмен бірге берілетін құжаттарды қараңыз. TWAIN.log файлы келесі орындарға сақталады.

C:\Users*(пайдаланушы аты)*\AppData\Local\Temp

Сканерленген кескін мәселелері

ADF құрылғысынан сканерлегенде сызықтар (жолақтар) пайда болады



- ADF тазалаңыз.
ADF ішіне қоқыс түссе немесе ластанса, кескінде түзу сызықтар (жолақтар) пайда болуы мүмкін.
- Түпнұсқаға жабысқан қоқысты немесе кірді жойыңыз.
- Әйнектегі кірді анықтау** мүмкіндігін пайдаланғанда, сканердің ішіндегі сканер әйнегінің бетінде кір анықталса, хабарландыру пайда болады.

Сканер параметрі қойындысын таңдап, сосын Epson Scan 2 Utility қызметіндегі **Шыны ластануын анықтау** ішінен **Қосу-Жоғары** немесе **Қосу-Төмен** параметрін таңдаңыз.

Ескерту көрсетілгенде, түпнұсқалы Epson тазалау жинағы немесе жұмсақ шүберек арқылы сканердің ішіндегі әйнек беттерін тазалаңыз.

[“Сканердің ішін тазалау” бетте 112](#)

Ескертпе:

- Кейбір дақтар дұрыс анықталмауы мүмкін.
- Егер анықтау дұрыс жұмыс істемесе, параметрді өзгертіңіз.

Дақтар анықталмаса, **Қосұлы - жоғары** таңдаңыз. Дақтар қате анықталса, **Қосұлы - төмен** немесе **Өш.** таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Сканердің ішін тазалау” бетте 112](#)
- ➔ [“Әйнек бетіндегі дақтарды анықтау мүмкіндігін орнату” бетте 107](#)

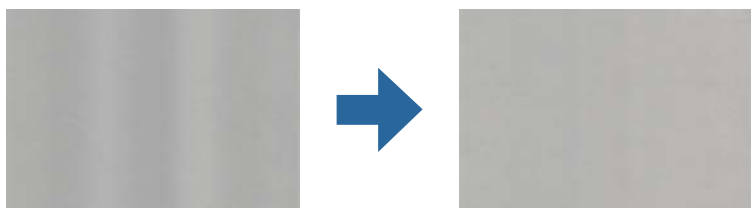
Сканер ішіндегі дақтар туралы ескерту бәрібір пайда болады

Сканер ішін тазалағаннан кейін ескерту экраны пайда болса, әйнек бөлігін ауыстыру сұралады. Жөндеу үшін жергілікті дилерге хабарласыңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ [“Сканердің ішін тазалау” бетте 112](#)

Сканерленген кескінде түстер біркелкі емес



Егер сканерге күн сәулесі сияқты қатты жарық түсетін болса, сканердің ішіндегі датчик біркелкі емес болатын сканерленбеген кескіндегі жарықты және түстерді қате анықтайды.

- Сканердің алдыңғы жағына жарық қатты түспейтіндей етіп сканердің бағдарын өзгертіңіз.
- Сканерді қатты жарық түспейтін орынға жылжытыңыз.

Сканерленген кескінді жаю немесе қысу

Сканерленген кескінді жайғанда немесе қысқанда, Epson Scan 2 Utility қолданбасындағы **Реттеулер** мүмкіндігін пайдалану арқылы жаю коэффициентін реттеуге болады. Бұл мүмкіндік тек Windows жүйесі үшін қолжетімді.

Ескертпе:

Epson Scan 2 Utility — сканер бағдарламалық жасақтамасымен бірге берілетін қолданбалардың бірі.

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.
 - Windows 11
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > EPSON > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
 - Windows 10
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **EPSON > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8
Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.

2. **Реттеулер** қойындысын таңдаңыз.
3. Сканерленген кескіндер үшін жаю коэффициентін реттеу үшін **Кеңейту/Қысқарту** мүмкіндігін пайдаланыңыз.
4. Реттеулерді сканерге қолдану үшін **Орнату** түймесін басыңыз.

Түпнұсқаның артқы жағындағы кескін сканерленген кескінде пайда болады

Сканерленген кескінде түпнұсқаның артқы жағындағы кескіндер көрінуі мүмкін.

Авто, Түс немесе **Сұр түстер** мәні **Кескін түрі** параметрі ретінде таңдалса

Фонды жою ретінде таңдалғандығын тексеріңіз.

Epson ScanSmart: **Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** экранынан **Settings > Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесін басып, көрсетілген **Кеңейтілген параметрлер** экранынан Epson Scan 2 қойындысын таңдап, **Фонды жою** параметрін қосыңыз.

Мәтінді жақсарту ретінде таңдалғандығын тексеріңіз.

Epson ScanSmart: **Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** экранынан **Settings > Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесін басып, көрсетілген **Кеңейтілген параметрлер** экранынан Epson Scan 2 қойындысын таңдап, **Мәтінді жақсарту** параметрін қосыңыз.

Ақ-қара мәні **Кескін түрі** параметрі ретінде таңдалғанда.

Мәтінді жақсарту ретінде таңдалғандығын тексеріңіз.

Epson ScanSmart: **Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** экранынан **Settings > Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесін басып, көрсетілген **Кеңейтілген параметрлер** экранынан Epson Scan 2 қойындысын таңдап, **Мәтінді жақсарту** параметрін қосыңыз.

Сканерленген кескін жағдайына байланысты **Параметрлер** түймесін басып, слайдерді **Фонды жою** жанына қарай жылжытыңыз.

Сканерленген мәтін немесе кескіндер жоқ немесе бұрмаланған

Ажыратымдылықты арттыру немесе кескін сапасын реттеу арқылы сканерленген кескін немесе мәтін көрінісін реттеуге болады.

- ❑ Ажыратымдылықты өзгертіп, қайта сканерлеңіз.

Сканерленген кескіннің мақсатына сәйкес келетін ажыратымдылықты орнатыңыз.

Epson ScanSmart: **Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** экранынан  **Settings** > **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесін басып, көрсетілген Epson Scan 2 экранынан **Негізгі параметрлер** қойындысын таңдап, **Ажыратымдылық** параметрін орнатыңыз.

- ❑ **Мәтінді жақсарту** ретінде таңдалғандығын тексеріңіз.

Epson ScanSmart: **Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** экранынан  **Settings** > **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесін басып, көрсетілген Epson Scan 2 экранынан **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын таңдап, **Мәтінді жақсарту** параметрін қосыңыз.

Сканерленген кескіннің жағдайына қарай **Ақ-қара** параметрін **Кескін түрі** ретінде таңдаған кезде, **Параметрлер** түймесін түртіп, **Ашық әріптерді сызып көрсету** / **Фонды жою** үшін слайдерді реттеңіз, **Нүктелі шуды жою** өшіріңіз немесе деңгейді **Төмен** күйіне қойыңыз.


- ❑ JPEG пішімінде сканерлейтін болсаңыз, сығымдау деңгейін өзгертіп көріңіз.

Epson ScanSmart: **Epson ScanSmart, Review Scans**, немесе **Select Action** экранынан  **Settings** түймесін, сосын **Save Settings** қойындысы > **Options** түймесін басыңыз.

Муар үлгілері (тор тәрізді көлеңкелер) пайда болады


Түпнұсқа басып шығарылған құжат болса, сканерленген кескінде муар үлгілері (тор тәрізді көлеңкелер) пайда болуы мүмкін.

- ❑ **Растрды алу** ретінде таңдалғандығын тексеріңіз.

Epson ScanSmart, Review Scans немесе **Select Action** терезесіндегі  **Settings** түймесін басыңыз және содан кейін Epson Scan 2 терезесі > **Растрды алу** тармағындағы **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесі > **Кеңейтілген параметрлер** қойындысын басыңыз.




- ❑ Ажыратымдылықты өзгертіп, қайта сканерлеңіз.

Epson ScanSmart, Review Scans немесе **Select Action** терезесіндегі  **Settings** түймесін басыңыз және содан кейін Epson Scan 2 терезесі > **Ажыратымдылық** тармағындағы **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** түймесі > **Негізгі параметрлер** қойындысын басыңыз.

Түпнұсқаның өлшемін автоматты түрде анықтағанда түпнұсқаның жиегі сканерленбейді

Түпнұсқаның түріне байланысты, өлшемін автоматты түрде анықтаған кезде, түпнұсқаның жиегі сканерленбеуі мүмкін.

- ❑ **Epson ScanSmart, Review Scans** немесе **Select Action** терезесінде  **Settings** түймесін басыңыз, содан кейін **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** түймесін басыңыз.

Epson Scan 2 бөлімінде **Негізгі параметрлер** қойындысын таңдап, **Құжат өлшемі** > **Параметрлер** параметрін таңдаңыз. **Құжат өлшемінің параметрлері** терезесінде **Шеттерді «Авто» өлшеміне дейін қию** параметрін реттеңіз.

- ❑ Түпнұсқаға байланысты түпнұсқаның аумағы **Автоматты түрде анықтау** мүмкіндігін пайдаланғанда дұрыс анықталмауы мүмкін. **Құжат өлшемі** тізімінен түпнұсқаның тиісті өлшемін таңдаңыз.

Epson ScanSmart, Review Scans немесе **Select Action** терезесінде  **Settings** түймесін басыңыз, содан кейін **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** түймесін басыңыз.

Epson Scan 2 бөлімінде **Негізгі параметрлер** қойындысын, содан кейін **Құжат өлшемі** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

*Егер сканерлеу қажет түпнұсқаның өлшемі тізімде болмаса, **Реттеу** параметрін таңдап, өлшемді қолмен жасаңыз.*

Epson ScanSmart, Review Scans немесе **Select Action** терезесінде  **Settings** түймесін басыңыз, содан кейін **Scanner Settings** қойындысын > **Scan Settings** түймесін басыңыз.

Epson Scan 2 бөлімінде **Негізгі параметрлер** қойындысын, содан кейін **Құжат өлшемі** ішінен **Реттеу** түймесін басыңыз.

Таңба дұрыс анықталмайды

OCR (Таңбаларды оптикалық тану) тану мүмкіндігін арттыру үшін, келесілерді тексеріңіз.

- ❑ Түпнұсқа тік қойылғанын тексеріңіз.
- ❑ Анық мәтін бар түпнұсқаны пайдаланыңыз. Түпнұсқалардың келесі түрлері үшін мәтіннің анықталуы төмендеуі мүмкін.
 - ❑ Бірнеше рет көшірілген түпнұсқалар
 - ❑ Факспен жіберілген түпнұсқалар (төмен ажыратымдылықта)
 - ❑ Жақын орналасқан таңбалары немесе жоларалық интервалы бар түпнұсқалар
 - ❑ Шектік сызықтары немесе асты сызылған мәтіні бар түпнұсқалар
 - ❑ Қолмен жазылған мәтін бар түпнұсқалар
 - ❑ Қисықтар мыжырықтар бар түпнұсқалар
- ❑ Түбіртектер сияқты термо қағаздан жасалған қағаз түрінің сапасы уақыт өткен сайын немесе қажалу себебінен нашарлауы мүмкін. Оларды барынша тезірек сканерлеңіз.
- ❑ Microsoft® Office немесе **Searchable PDF** файлдарына сақтау кезінде, тиісті тілдер таңдалғанын тексеріңіз.

Параметрлерді сақтау терезесінен **Language** тексеріңіз.

- ❑ Epson Scan 2 қолданбасында **Кескін түрі** параметрін **Түс** немесе **Сұр түстер** етіп реттесеңіз, **Мәтінді жақсарту** параметрін реттеп көріңіз.

Epson ScanSmart қолданбасында Epson Scan 2 терезесін ашу үшін **Settings** түймесі > **Scanner Settings** қойындысы > **Scan Settings** тармағын басыңыз. Epson Scan 2 терезесінде **Кеңейтілген параметрлер** қойындысы > **Мәтінді жақсарту** > **Параметрлер** тармағын басып, **OCR (таңбаларды оптикалық тану)** үшін ашық әріптерді сызып көрсету параметрін **Режим** ретінде таңдаңыз.

Ескертпе:

*EPSON Scan OCR component құралы **Searchable PDF** ретінде сақтау үшін қажет. Сканерді орнатқыш арқылы орнатқан кезде бұл автоматты түрде орнатылады.*

Сканерленген кескінде проблемаларды шешу мүмкін емес

Егер барлық шешімдерді қолдансаңыз және проблема шешілмесе, сканер драйвері (Epson Scan 2) параметрлерін Epson Scan 2 Utility арқылы іске қосыңыз.

Ескертпе:

Epson Scan 2 Utility — сканер бағдарламалық құралымен бірге берілетін қолданбалардың бірі.

1. Epson Scan 2 Utility бағдарламасын іске қосыңыз.

- ❑ Windows 11

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > EPSON > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

- ❑ Windows 10

Бастау түймесін басып, **EPSON > Epson Scan 2 Utility** таңдаңыз.

- ❑ Windows 8.1/Windows 8

Іздеу жолағына қолданба атауын енгізіп, көрсетілетін белгішені таңдаңыз.

- ❑ Windows 7

Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық бағдарламалар** немесе **Бағдарламалар > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility** параметрін таңдаңыз.

- ❑ Mac OS

Өту > Қолданбалар > Epson Software > Epson Scan 2 Utility тармағын таңдаңыз.

2. **Басқа** қойындысын таңдаңыз.

3. **Қайтару** түймесін басыңыз.

Ескертпе:

Егер инициализациялау проблеманы шешпесе, сканердің драйверін (Epson Scan 2) жойып, қайта орнатыңыз.

Қолданбаларды жою және орнату

Бағдарламаларды жою

Нақты ақауларды шешу үшін немесе амалдық жүйеңізді жаңартқан кезде, бағдарламаларды жойып, қайта орнатуыңыз керек. Компьютерге әкімші құқығымен кіріңіз. Егер компьютер талап етсе, әкімші құпия сөзін енгізіңіз.

Windows жүйесіне арналған бағдарламаларды жою

1. Барлық істеп тұрған қолданбалардан шығыңыз.
2. Сканерді компьютерден ажыратыңыз.
3. Басқару тақтасын ашу:
 - Windows 11
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Барлық қолданбалар > Windows құралдары > Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз.
 - Windows 10
Бастау түймесін басып, **Windows жүйесі > Басқару тақтасы** тармағын таңдаңыз.
 - Windows 8.1/Windows 8
Жұмыс үстелі > Параметрлер > Басқару тақтасы тармағын таңдаңыз.
 - Windows 7
Бастау түймесін басыңыз, содан соң **Басқару тақтасы** параметрін таңдаңыз.
4. **Бағдарламалар** мәзірінде **Бағдарламаны жою** параметрін таңдаңыз.
5. Жоятын бағдарламаны таңдаңыз.
6. **Жою/Өзгерту** немесе **Жою** түймесін басыңыз.
Ескертпе:
Егер Пайдаланушы тіркелгісін басқару терезесі көрсетілсе, жалғастыруды басыңыз.
7. Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
Ескертпе:
*Компьютеріңізді қайта іске қосуды сұрайтын хабар пайда болуы мүмкін. Егер хабар көрсетілсе, **Мен қазір компьютерді қайта іске қосуды қалаймын** параметрінің таңдалғанын тексеріп, **Аяқтау** түймесін басыңыз.*

Mac OS жүйесіне арналған бағдарламаларды жою

Ескертпе:
EPSON Software Updater орнатылғанын тексеріңіз.

1. EPSON Software Updater көмегімен жою құралын жүктеңіз.
Жою құралын жүктегеннен кейін, бағдарламаны әрбір жойған кезде оны қайта жүктеу қажет емес.
2. Сканерді компьютерден ажыратыңыз.
3. Сканер драйверін жою үшін, Apple мәзірінен **Жүйе параметрлері > Принтерлер және сканерлер** (немесе **Басып шығару және сканерлеу, Басып шығару және факс**) параметрін таңдап, қосылған сканерлер тізімінен сканерді жойыңыз.
4. Барлық істеп тұрған қолданбалардан шығыңыз.
5. **Өту > Қолданбалар > Epson Software > Жою құралы** тармағын таңдаңыз.
6. Жойылатын бағдарламаны таңдап, жою құралын басыңыз.



Маңызды:

Жою құралы компьютерден Epson сканерлерінің барлық драйверлерін жояды. Егер бірнеше Epson сканерлерін пайдалансаңыз және драйверлердің кейбірін жоюды қаласаңыз, бірінші олардың барлығын жойыңыз, кейін қажетті сканер драйверін қайта орнатыңыз.

Ескертпе:

*Егер бағдарламалар тізімінде жойылатын бағдарламаны таба алмасаңыз, жою құралы көмегімен жоя алмайсыз. Бұл жағдайда **Өту > Қолданбалар > Epson Software** параметрін таңдап, жоятын қолданбаны таңдаңыз және себет белгішесіне апарыңыз.*

Қолданбаларды орнату

Қажетті қолданбаларды орнату үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

Ескертпе:

- Компьютерге әкімші құқығымен кіріңіз. Егер компьютер талап етсе, әкімші құпия сөзін енгізіңіз.
- Бағдарламаларды қайта орнату қажет болса, алдымен оларды жою қажет.

1. Барлық істеп тұрған қолданбалардан шығыңыз.
2. Сканер драйверін (Epson Scan 2) орнатқан кезде сканерді компьютерден уақытша ажырату қажет.

Ескертпе:

Нұсқау пайда болмайынша сканерді компьютерге қосуға болмайды.

3. Төменде көрсетілген веб-сайтта берілген нұсқаулар бойынша бағдарламаны орнатыңыз.

<https://epson.sn>

Компьютерді немесе құрылғыларды қосу не ауыстыру

Желіге жалғанған сканерге жалғау.	166
Смарт құрылғы мен сканерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct).	167
Желі қосылымын қайта реттеу.	168
Желі қосылымының күйін тексеру.	170

Желіге жалғанған сканерге жалғау

Сканер желіге бұрыннан жалғанғанда, компьютерді немесе смарт құрылғыны сканерге желі арқылы жалғауға болады.

Желі сканерін екінші компьютерден пайдалану

Сканерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз.

Орнатқышты іске қосу үшін келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

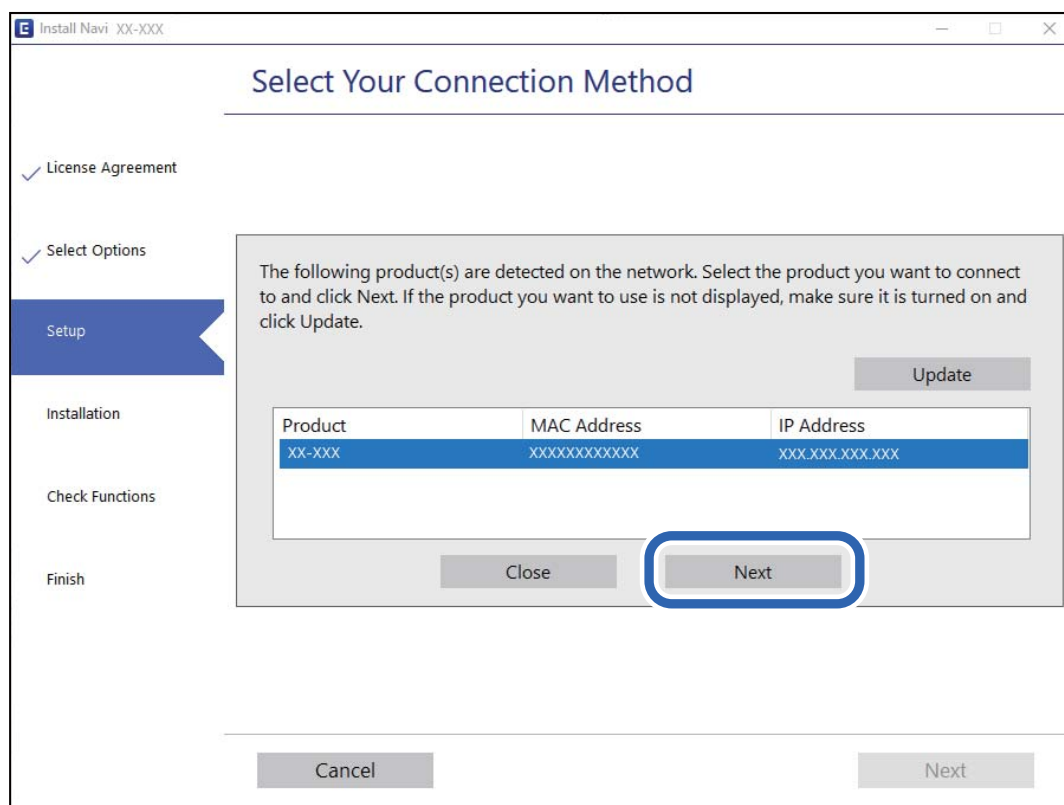
<https://epson.sn>

Пайдалану нұсқаулықтарын Веб бейне нұсқаулықтары ішінен көре аласыз. Келесі URL мекенжайына кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Сканерді таңдау

Экрандық нұсқауларды келесі экран көрсетілгенше орындап, жалғау қажет сканер атауын таңдаңыз, содан соң **Келесі** түймесін басыңыз.



Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Желі сканерін смарт құрылғыдан пайдалану

Смарт құрылғыны сканерге келесі әдістердің біреуін пайдаланып жалғауға болады.

Сымсыз маршрутизатор арқылы жалғау

Смарт құрылғыны сканердікімен бірдей Wi-Fi желісіне (SSID) жалғаңыз.

Қосымша мәліметтер алу үшін келесіні қараңыз.

[“Смарт құрылғыға жалғауға арналған реттеулерді жасау” бетте 169](#)

Wi-Fi Direct арқылы жалғау

Смарт құрылғыны сканерге сымсыз маршрутизаторсыз жалғаңыз.

Қосымша мәліметтер алу үшін келесіні қараңыз.

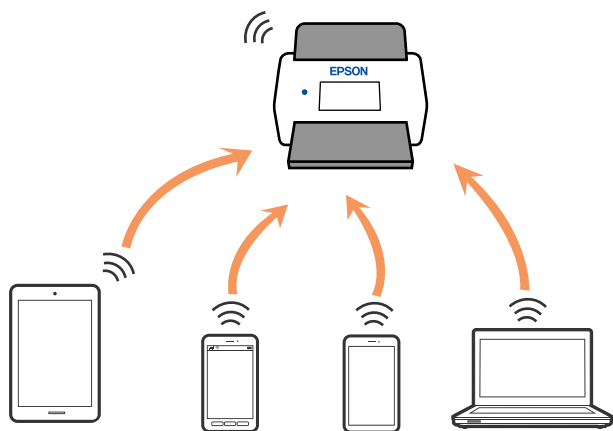
[“Смарт құрылғы мен сканерді тікелей жалғау \(Wi-Fi Direct\)” бетте 167](#)

Смарт құрылғы мен сканерді тікелей жалғау (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (қарапайым AP) мүмкіндігі смарт құрылғыны сканерге сымсыз маршрутизаторсыз тікелей жалғауға және смарт құрылғыдан сканерлеуге мүмкіндік береді.

Wi-Fi Direct туралы ақпарат

Үйде немесе кеңседе Wi-Fi мүмкіндігін пайдаланбағанда немесе сканерді және компьютерді немесе смарт құрылғыны тікелей қосу қажет болғанда осы қосылым әдісін пайдаланыңыз. Бұл режимде сканер маршрутизатор ретінде қолданылады және құрылғыларды сканерге стандартты маршрутизатордың көмегінсіз қосуға болады. Дегенмен, сканерге тікелей қосылған құрылғылар сканер арқылы бір-бірімен байланыса алмайды.



Сканер Wi-Fi және Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымы арқылы бір уақытта қосылуы мүмкін. Дегенмен сканер Wi-Fi желісі арқылы қосылғанда, Wi-Fi Direct (қарапайым AP) қосылымында желі қосылымын іске қоссаңыз, Wi-Fi желісі уақытша ажыратылады.

AP режимінің реттеулерін жасау

Бұл әдіс сканерді құрылғыға кіріс нүктесіз тікелей қосуға мүмкіндік береді. Сканер кіріс нүктесі ретінде жұмыс істейді.

Маңызды:

Компьютерден немесе смарт құрылғыдан сканерге AP режимінің қосылымы арқылы қосқанда, сканер компьютердің немесе смарт құрылғының Wi-Fi желісіне (SSID) қосылып, олардың арасында байланыс орнатылады. Сканер өшірілсе, компьютер немесе смарт құрылғы басқа қосуға болатын Wi-Fi желілеріне автоматты түрде қосылғандықтан, сканер қосылса, ол алдыңғы Wi-Fi желісіне қосылмайды. Сканердің AP режиміндегі SSID идентификаторын компьютер немесе смарт құрылғыдан қайта қосыңыз. Сканерді әрбір қосып, өшіргенде қосуды қаламасаңыз, сканерді кіру нүктесіне қосу арқылы Wi-Fi желісін пайдалануды ұсынамыз.

1. Сканердің басқару тақтасындағы  түймесін басыңыз.

AP режимінің қосылымы қосылғанда  шамы ақ түспен жанады.

2. Сканердің SSID идентификаторы және құпия сөзі арқылы компьютерден немесе смарт құрылғыдан қосыңыз.

Ескертпе:

- Сканердің жабысқақ жапсырмасындағы SSID идентификаторын және құпия сөзін тексеруге болады.
- Пайдалану туралы нұсқауларды көру үшін, компьютермен немесе смарт құрылғымен бірге берілген құжаттаманы қараңыз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Желі қосылымының күйін тексеру” бетте 170](#)

Желі қосылымын қайта реттеу

Бұл бөлімде сымсыз маршрутизаторды немесе компьютерді ауыстырғанда желі қосылымының реттеулерін жасау және қосылым әдісін өзгерту әдісі сипатталады.

Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда

Сымсыз маршрутизаторды ауыстырғанда, компьютер немесе смарт құрылғы мен сканер арасындағы қосылымның реттеулерін жасаңыз.

Егер интернет қызметінің жеткізушісін және басқа параметрлерді өзгертсеңіз, осы реттеулерді орындау қажет.

Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау

Сканерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз.

Орнатқышты іске қосу үшін келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

Пайдалану нұсқаулықтарын Веб бейне нұсқаулықтары ішінен көре аласыз. Келесі URL мекенжайына кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Қосылым әдісін таңдау

Экрандағы нұсқауларды орындаңыз. **Орнату опциясын таңдау** экранында **Принтер байланысын қайта орнатыңыз (жаңа желі роутерін пайдаланыңыз немесе USB-ді желіге өзгертіңіз, т.б.)** параметрін таңдаңыз, содан соң **Келесі** түймесін басыңыз.

Реттеуді аяқтау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Егер жалғау қажет болмаса, проблеманы шешіп көру үшін келесі бөлімді қараңыз.

[“Желіге жалғау мүмкін емес” бетте 141](#)

Смарт құрылғыға жалғауға арналған реттеулерді жасау

Сканерді смарт құрылғысының Wi-Fi желісіне (SSID) қосқанда сканерді смарт құрылғыдан пайдалануға болады. Сканерді смарт құрылғыдан пайдалану үшін келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

Сканерге қосу қажет смарт құрылғыдан веб-сайтқа кіріңіз.

Компьютерді өзгерткенде

Компьютерді өзгерткенде, компьютер мен сканер арасында қосылым реттеулерін жасаңыз.

Компьютерге жалғауға арналған реттеулерді жасау

Сканерді компьютерге қосу үшін орнату құралын пайдалануды ұсынамыз.

Орнатқышты іске қосу үшін келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

Пайдалану нұсқаулықтарын Веб бейне нұсқаулықтары ішінен көре аласыз. Келесі URL мекенжайына кіріңіз.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7126>

Экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Компьютерге жалғау әдісін өзгерту

Бұл бөлімде компьютер мен сканер жалғанғанда қосылым жолын өзгерту әдісі сипатталады.

USB қосылымынан желі қосылымына өзгерту

Орнату құралын және қайта орнатуды басқа қосылым әдісінде пайдалану.

Келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

Қосылым әдістерін өзгертуді таңдау

Әр терезедегі нұсқауларды орындаңыз. **Орнату опциясын таңдау** экранында **Принтер байланысын қайта орнатыңыз (жаңа желі роутерін пайдаланыңыз немесе USB-ді желіге өзгертіңіз, т.б.)** параметрін таңдаңыз, содан соң **Келесі** түймесін басыңыз.

Сымсыз желі (Wi-Fi) арқылы қосылу параметрін таңдап, **Келесі** түймесін басыңыз.

Реттеуді аяқтау үшін экрандық нұсқауларды орындаңыз.

Басқару тақтасынан Wi-Fi реттеулерін жасау

Сканердің басқару тақтасынан желі реттеулерін бірнеше әдіспен жасауға болады. Пайдаланып жатқан орта мен шарттарға сәйкес келетін қосылым әдісін таңдаңыз.

Егер сымсыз маршрутизатор WPS параметрін қолдаса, түймені басу арқылы реттеулерді жасауға болады.

Сканерді желіге қосқаннан кейін пайдалану қажет құрылғыдан (компьютер, смарт құрылғы, планшет және т.б.) сканерді қосыңыз.

Қатысты ақпарат

→ “Сканерді желіге жалғау” бетте 174

Желі қосылымының күйін тексеру

Желі қосылымы күйін келесі әдіспен тексеруге болады.

Желі шамы арқылы желі күйін тексеру

Сканердің басқару панеліндегі желі шамы арқылы желі қосылымының күйін тексеруге болады.

Қатысты ақпарат

→ “Шамдар” бетте 28

→ “Қате индикаторлары” бетте 29

Компьютердің желісін тексеру (тек Windows)

Пәрменді енгізуге шақыру мүмкіндігін пайдалану арқылы компьютердің қосылым күйін және сканерге қосылатын қосылым жолын тексеріңіз. Бұл проблемалардың шешілуіне әкеледі.

❑ «ipconfig» пәрмені

Ағымдағы уақытта компьютер пайдаланып жатқан желі интерфейсінің қосылым күйін көрсетіңіз.

Нақты байланысы бар параметр ақпаратын салыстыру арқылы қосылымның дұрыстығын тексеруге болады. Бірдей желіде бірнеше DHCP серверлері болған жағдайда, компьютерге тағайындалған, DNS сервері, т.б. параметрлері көрсетілген нақты мекенжайды табуға болады.

❑ Пішімі: ipconfig /all

❑ Мысалдар:

```

Administrator: Command Prompt
c:\>ipconfig /all
Windows IP Configuration

Host Name . . . . . : WIN2012R2
Primary Dns Suffix . . . . . : pubs.net
Node Type . . . . . : Hybrid
IP Routing Enabled. . . . . : No
WINS Proxy Enabled. . . . . : No
DNS Suffix Search List. . . . . : pubs.net

Ethernet adapter Ethernet:

    Connection-specific DNS Suffix . . . :
    Description . . . . . : Gigabit Network Connection
    Physical Address. . . . . : xx-xx-xx-xx-xx-xx
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::38fb:7546:18a8:d20e%14(Preferred)
    IPv4 Address. . . . . : 192.168.111.10(Preferred)
    Subnet Mask . . . . . : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . . : 192.168.111.1
    DHCPv6 IAID . . . . . : 283142549
    DHCPv6 Client DUID. . . . . : 00-01-00-01-20-40-2F-45-00-1D-73-6A-44-08
    DNS Servers . . . . . : 192.168.111.2
    NetBIOS over Tcpip. . . . . : Enabled

Tunnel adapter isatap.{00000000-ABCD-EFGH-IJK-LMNOPQRSTUUV}:

    Media State . . . . . : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix . . . :
    Description . . . . . : Microsoft ISATAP Adapter #2
    Physical Address. . . . . : 00-00-00-00-00-00-E0
    DHCP Enabled. . . . . : No
    Autoconfiguration Enabled . . . . . : Yes

c:\>_
    
```

❑ «pathping» пәрмені

Тағайындалған орын хосты арқылы өтетін және байланысты маршрутизациялайтын маршрутизаторлардың тізімін тексеруге болады.

❑ Пішімі: pathping xxx.xxx.xxx.xxx

❑ Мысалдар: pathping 192.0.2.222

```

Administrator: Command Prompt
c:\>pathping 192.168.111.20
Tracing route to EPSONAB12AB [192.168.111.20]
over a maximum of 30 hops:
  0  WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  EPSONAB12AB [192.168.111.20]

Computing statistics for 25 seconds...
Hop  RTT      Source to Here   This Node/Link   Address
  0   0ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      WIN2012R2.pubs.net [192.168.111.10]
  1  38ms         0/ 100 = 0%      0/ 100 = 0%      EPSONAB12AB [192.168.111.20]



Trace complete.

c:\>_
    
```

Желі параметрін басқару тақтасынан ажырату

Желі параметрлерін ажыратуға болады.

1. Wi-Fi және AP режимінің қосылымын ажырату үшін  түймесін 3 секундтан артық басыңыз.

Бұлар ажыратылғанда  шамы және  шамы өшеді.







Ескертпе:

Wi-Fi және AP режимін қайта қосу үшін  түймесін басыңыз.

Желі параметрлерін басқару тақтасынан инициализациялау

Барлық желі параметрлерін олардың әдепкі параметрлеріне қалпына келтіруге болады.

Әкімші құпиясөзі мен пайдаланушы аты да сатып алу уақытында бастапқы мәндеріне қалпына келтіріледі. Тақта құлпы орнатылса, тақта құлпы мүмкіндігі өшіріледі.

1. Сканерді өшіріңіз.
2.  түймесін басып тұрғанда  түймесін  шамы мен  шамы бірдей жанғанша басыңыз.
 шамы мен  шамы кезекпен жыпылықтап, қалпына келтіру аяқталғанда өшеді.

Әкімші туралы ақпарат

Сканерді желіге жалғау.	174
Өнімнің қауіпсіздік мүмкіндіктерінің кіріспесі.	177
Әкімші параметрлері.	177
Компьютерден желі арқылы сканерлеуді өшіру.	179
WSD сканерлеуді өшіру.	179
Қашықтағы сканерді бақылау.	180
Параметрлердің сақтық көшірмесін жасау.	181
Кеңейтілген қауіпсіздік параметрлері.	182

Сканерді желіге жалғау

Сканердің басқару тақтасын пайдалану арқылы сканерді желіге қосыңыз.

Қосымша мәліметтерді Қатысты ақпараттан қараңыз.

Ескертпе:

Сканер мен компьютер бірдей сегментте болса, орнатқыш арқылы да жалғауға болады.

Орнатқышты іске қосу үшін келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. **Реттеу** бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

Қатысты ақпарат

→ “Сымсыз LAN желісіне (Wi-Fi) жалғау” бетте 102

Желі қосылымын жасау алдында

Желіге жалғау үшін қосылымға арналған қосылым әдісін және параметр ақпаратын алдын ала тексеріңіз.

Ақпаратты қосылым параметрінде жинау

Жалғау үшін қажетті реттеу ақпаратын дайындаңыз. Келесі ақпаратты алдын ала тексеріңіз.

Бөлімшелер	Элементтер	Ескертпе
Желі қосылымының ақпараты	<input type="checkbox"/> IP мекенжайы <input type="checkbox"/> Қосалқы желі маскасы <input type="checkbox"/> Әдепкі шлюз	Сканерге тағайындау үшін IP мекенжайын анықтаңыз. IP мекенжайын статикалық жолмен тағайындағанда, барлық мән қажет етіледі. IP мекенжайын DHCP функциясы арқылы динамикалық жолмен тағайындағанда, бұл ақпарат қажет етілмейді, себебі ол автоматты түрде орнатылады.
Wi-Fi қосылымының ақпараты	<input type="checkbox"/> SSID <input type="checkbox"/> Құпиясөз	Сканер жалғанатын кіру нүктесінің SSID (желі атауы) идентификаторы мен құпиясөзі бар. Егер MAC мекенжайын сүзгілеу орнатылса, сканерді тіркеу үшін сканердің MAC мекенжайын алдын ала тіркеңіз. Қолдау көрсетілетін стандарттар үшін келесіні қараңыз. “Желінің техникалық сипаттамалары” бетте 218
DNS серверінің ақпараты	<input type="checkbox"/> Негізгі DNS параметріне арналған IP мекенжайы <input type="checkbox"/> Қосалқы DNS серверіне арналған IP мекенжайы	Бұл DNS серверлерін көрсеткенде қажет етіледі. Жүйеге артық конфигурация және қосалқы DNS сервері болса, қосалқы DNS сервері орнатылады. Егер сіз шағын ұйымда болсаңыз және DNS серверін орнатпасаңыз, маршрутизатордың IP мекенжайын орнатыңыз.

Бөлімшелер	Элементтер	Ескертпе
Прокси серверінің ақпараты	<input type="checkbox"/> Прокси серверінің атауы	Желі ортаңыз интражеліден интернетке кіру үшін прокси-серверді пайдаланғанда және сканер тікелей интернетке кіретін функцияны пайдаланғаныңызды осы орнатылады. Келесі функциялар үшін сканер интернетке тікелей жалғанады. <input type="checkbox"/> Epson қосылым серверлері <input type="checkbox"/> Басқа компаниялардың бұлттық қызметтері <input type="checkbox"/> Микробағдарлама жаңартуы <input type="checkbox"/> Сканерленген кескіндерді SharePoint(WebDAV) қолданбасына жіберу
Порт нөмірінің ақпараты	<input type="checkbox"/> Шығарылатын порт нөмірі	Сканер мен компьютер пайдаланатын порт нөмірін тексеріңіз, содан соң, қажет болса, микробағдарлама блоктаған портты босатыңыз. Сканер пайдаланатын порт нөмірін келесі бөлімнен қараңыз. "Сканерге арналған портты пайдалану" бетте 220

IP мекенжайын тағайындау

IP мекенжайын тағайындаудың келесі түрлері бар.

Статикалық IP мекенжайы:

Алдын ала анықталған IP мекенжайын сканерге (хост) қолмен тағайындаңыз.

Желіге (қосалқы желі маскасы, әдепкі шлюз, DNS сервері және тағы басқасы) жалғау үшін қолмен орнатылуы қажет ақпарат.

Құрылғы өшірілсе де IP мекенжайы өзгермейді, себебі құрылғыны IP мекенжайын өзгерту мүмкін емес ортамен басқару қажет болғанда немесе құрылғыны IP мекенжайы арқылы басқару қажет болғанда, осы пайдалы болады. Біз көп компьютер кіретін сканерге, серверге, т.б. құрылғыға орнатуды ұсынамыз. Сондай-ақ, IPsec/IP сүзгіленуі сияқты қауіпсіздік мүмкіндіктерін пайдаланғанда, IP мекенжайы өзгермейтіндей етіп бекітілген IP мекенжайын тағайындаңыз.

DHCP функциясын (динамикалық IP мекенжайы) пайдалану арқылы автоматты түрде тағайындау:

DHCP серверінің немесе маршрутизаторының DHCP функциясын пайдалану арқылы IP мекенжайын сканерге (хост) автоматты түрде тағайындаңыз.

Желіге (қосалқы желі маскасы, әдепкі шлюз, DNS сервері және тағы басқа) жалғау үшін ақпарат автоматты түрде орнатылады, сондықтан құрылғыны желіге оңай жалғауға болады.

Егер құрылғы немесе маршрутизатор өшірулі болса немесе DHCP серверінің параметрлеріне байланысты IP мекенжайы қайта жалғанғанда өзгеруі мүмкін.

IP мекенжайынан басқа құрылғыларды басқаруды және IP мекенжайын орындай алатын протоколдармен байланысуды ұсынамыз.

Ескертпе:

DHCP серверінің IP мекенжайын шектеу функциясын пайдаланғанда, сол IP мекенжайын құрылғыға кез келген уақытта тағайындауға болады.

DNS сервері және прокси сервері

DNS серверінде IP мекенжайының ақпаратына қатысты электрондық поштаның, т.б. көздердің хост атауы, домен атауы бар.

Компьютер немесе сканер IP байланысын орындағанда, басқа тарап хост атауы, домен атауы, т.б. параметрлер арқылы сипатталса, байланысу мүмкін емес.

Осы ақпарат үшін DNS серверін сұрап, басқа тараптың IP мекенжайын береді. Бұл процесс атау ажыратымдылығы деп аталады.

Сондықтан компьютерлер мен сканерлер сияқты құрылғылар IP мекенжайы арқылы байланыса алады.

Электрондық пошта функциясы немесе интернет қосылымы функциясы арқылы байланысу үшін сканерге атау ажыратымдылығы қажет.

Осы функцияларды пайдаланғанда, DNS серверінің реттеулерін жасаңыз.

Сканердің IP мекенжайын DHCP серверінің немесе маршрутизаторының DHCP функциясын пайдалану арқылы тағайындағанда, ол автоматты түрде орнатылады.

Прокси сервері желі мен интернет арасындағы шлюзге орналасады және ол компьютерге, сканерге және интернетке (қарсы сервер) әрқайсысының тарапынан байланысады. Қарсы сервер тек прокси серверге байланысады. Дегенмен, IP мекенжайы және порт нөмірі сияқты сканер ақпаратын оқу мүмкін емес және қауіпсіздіктің артуы күтіледі.

Интернетке прокси-сервер арқылы қосылғанда сканердегі прокси-серверді конфигурациялаңыз.

Статикалық IP мекенжайы арқылы желіге жалғау

Бағдарламалық құралдың орнату құралы арқылы статикалық IP мекенжайын таңдау.

1. Бағдарламалық құрал орнатқышын іске қосып, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.

Ескертпе:

Орнатқышты іске қосу үшін келесі веб-сайтқа кіріп, өнім атауын енгізіңіз. Реттеу бөліміне өтіп, орнатуды бастаңыз.

<https://epson.sn>

2. **Қосылым әдісін таңдау** экранында **Кеңейтілген конфигурация** параметрін таңдап, статикалық IP мекенжайын енгізіңіз, содан соң экрандық нұсқауларды орындаңыз.

IEEE802.11k/v немесе IEEE802.11r мүмкіндіктерін реттеу

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network** қойындысы > **Basic** тармағын таңдаңыз.

2. **IEEE802.11k/v** немесе **IEEE802.11r** қосыңыз немесе өшіріңіз.

3. **Next** түймесін басыңыз.

Параметрді растау экраны көрсетіледі.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

→ “Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32

Өнімнің қауіпсіздік мүмкіндіктерінің кіріспесі

Осы бөлімде Epson құрылғыларының қауіпсіздік функциясы сипатталады.

Мүмкіндік атауы	Мүмкіндік түрі	Орнатылатындар	Болдырылмайтындар
Әкімші құпия сөзін конфигурациялау	Желіге немесе USB құрылғысына арналған қосылым реттеуі сияқты жүйе параметрлерін құлыптайды.	Әкімші құрылғыға құпиясөз орнатады. Web Config ішінен орнатуға немесе өзгертуге болады.	Идентификатор, құпия сөз, желі параметрлері және тағы сол сияқты құрылғыда сақталған ақпараттың заңсыз оқылуынан және өзгеруінен қорғаңыз. Сондай-ақ, желі ортасы немесе қауіпсіздік саясаты ақпаратының шығуы сияқты қауіпсіздік қатерлердің кең ауқымын азайтыңыз.
Сыртқы интерфейсті реттеу	Құрылғыға жалғанған интерфейсті басқарады.	Компьютермен USB қосылымын қосыңыз немесе ажыратыңыз.	Компьютердің USB қосылымы: желі арқылы өтпей сканерлеуге тыйым салу арқылы құрылғыны рұқсатсыз пайдалануға жол бермейді.

Әкімші параметрлері

Әкімші құпия сөзін конфигурациялау

Әкімші құпиясөзін орнатқанда, пайдаланушылар тарапынан жүйе басқару параметрлерін өзгертуді болдырмауға болады. Әдепкі мәндер сатып алу уақытында орнатылады. Әдепкі параметрден бастапқы әкімші құпиясөзін өзгертуге кеңес береміз.

Ескертпе:

Келесі бөлімде әкімші туралы ақпараттың әдепкі мәндері беріледі.

Пайдаланушы аты (Web Config үшін ғана қолданылады): ешбір (бос)

Құпиясөз: өнімге тіркелген жапсырмаға байланысты.

Артқы жағына жабыстырылған «PASSWORD» жапсырмасы болса, жапсырмада көрсетілген 8 цифрлық санды енгізіңіз.

Жабыстырылған «PASSWORD» жапсырмасы болмаса, бастапқы әкімшілік құпиясөз үшін өнімнің негізіне жабыстырылған жапсырмадағы сериялық нөмірді енгізіңіз.

Web Config, сканердің басқару тақтасы немесе Epson Device Admin арқылы әкімшінің құпиясөзін өзгертуге болады. Epson Device Admin құралын пайдаланғанда, Epson Device Admin нұсқаулығын немесе анықтамасын қараңыз.

Web Config бағдарламасы арқылы әкімшінің құпиясөзін өзгерту

Web Config бағдарламасында әкімшінің құпиясөзін өзгертіңіз.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Product Security** қойындысын > **Change Administrator Password** таңдаңыз.
2. **Current password, User Name, New Password** және **Confirm New Password** тармағына қажетті ақпаратты енгізіңіз.

Жаңа құпиясөз 8 бен 20 аралығындағы таңбадан тұруы қажет және тек бір биттік әріптік-сандық таңбалар мен символдардан тұруы керек.

Ескертпе:

Келесі бөлімде әкімші туралы ақпараттың әдепкі мәндері беріледі.

Пайдаланушы аты: ешбір (бос)

Құпиясөз: өнімге тіркелген жапсырмаға байланысты.

Артқы жағына жабыстырылған «PASSWORD» жапсырмасы болса, жапсырмада көрсетілген 8 цифрлық санды енгізіңіз. Жабыстырылған «PASSWORD» жапсырмасы болмаса, бастапқы әкімшілік құпиясөз үшін өнімнің негізіне жабыстырылған жапсырмадағы сериялық нөмірді енгізіңіз.

3. **OK** параметрін таңдаңыз.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Әкімші құпиясөзіне қатысты ескертулер” бетте 13
- ➔ “Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32

Басқару тақтасындағы түймелерді құлыптау (тақта құлпы)

Желілік параметрлер басқару тақтасынан өзгертілмейтіндей етіп, Wi-Fi қосылым түймесін (🔌) және Wi-Fi қосу/өшіру түймесін (📶) құлыптауға болады.

Device Management қойындысы > **Control Panel** > **Panel Lock** тармағынан Web Config ішінен реттеуге болады.

Қатысты ақпарат

- ➔ “Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32

Компьютерден сканерге кіру

Web Config бөліміне әкімші ретінде кіргенде Құлыптау параметрі бөлімінде орнатылған элементтерді пайдалануға болады.

1. Web Config іске қосу үшін сканердің IP мекенжайын браузерге енгізіңіз.
2. **Administrator Login** түймесін басыңыз.
3. **User Name** және **Current password** өрістеріне пайдаланушы аты мен әкімшіні енгізіңіз.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Аутентификациялаған кезде құлыпталған элементтер мен **Administrator Logout** көрсетіледі.

Жүйеден шығу үшін **Administrator Logout** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Әкімші құпиясөзіне қатысты ескертулер” бетте 13

➔ “Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32

Компьютерден желі арқылы сканерлеуді өшіру

Web Config ішінен келесі реттеулерді жасап, компьютердегі EPSON Scan арқылы желілік сканерлеуді өшіруге болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Scan** қойындысы > **Network Scan** тармағын таңдаңыз.

2. **EPSON Scan** функциясында **Enable scanning** ұяшығынан белгіні алыңыз.

3. **Next** түймесін басыңыз.

Параметрді растау экраны көрсетіледі.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32

WSD сканерлеуді өшіру

Компьютеріңіздің сканерді WSD сканерлеу құрылғысы ретінде конфигурациялағанын қаламасаңыз, WSD параметрлерін өшіру үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **Protocol** тармағын таңдаңыз.

2. **WSD Settings** функциясында **Enable WSD** ұяшығынан белгіні алыңыз.

3. **Next** түймесін басыңыз.

Параметрді растау экраны көрсетіледі.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32

Қашықтағы сканерді бақылау

Қашықтағы сканерге арналған ақпаратты тексеру

Web Config құралын пайдалану арқылы **Status** бөлімінен жұмыс сканерінің келесі ақпаратын тексеруге болады.

Product Status

Күйді, өнім нөмірін, MAC мекенжайын, т.б. параметрлерді тексеріңіз.

Network Status

Желі қосылымының күйінің ақпаратын, IP мекенжайын, DNS серверін, т.б. параметрлерді тексеріңіз.

Usage Status

Сканерлеудің бірінші күнін, сканерлеу мөлшерін және т.б. тексеріңіз.

Hardware Status

Сканердің әрбір функциясының күйін тексеріңіз.

Оқиғалар орын алғанда электрондық пошта арқылы хабарландырулар алу

Электрондық пошта хабарландырулары туралы

Бұл — сканерлеу тоқтауы және сканер қатесі сияқты оқиғалар пайда болғанда электрондық хабарды көрсетілген мекенжайға жіберетін хабарландыру функциясы.

Бес тағайындалған орынға дейін тіркеп, әрбір тағайындалған орын үшін хабарландыру параметрлерін орнатуға болады.

Осы функцияны пайдалану үшін хабарландыруларды реттеудің алдында пошта серверін реттеу қажет.

Электрондық пошта хабарландыруын конфигурациялау

Web Config мүмкіндігін пайдалану арқылы электрондық пошта хабарландыруын конфигурациялаңыз.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Email Notification** қойындысын таңдаңыз.

2. Электрондық пошта хабарландыруының тақырыбын орнатыңыз.

Ашылмалы мәзірлерден тақырыпта көрсетілетін мазмұндарды таңдаңыз.

Таңдалған мазмұндар **Subject** бөлімінің қасында көрсетіледі.

Бірдей мазмұндарды сол жақта және оң жақта орнату мүмкін емес.

Location бөліміндегі таңбалар саны 32 байттан асып кетті және 32 байттан асатын таңбалар жойылады.

3. Хабарландыру электрондық хабарын жіберуге арналған электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз.

A – Z a – z 0 – 9 ! # \$ % & ' * + - . / = ? ^ _ { | } ~ @ таңбаларын және 1 мен 255 аралығындағы таңбаларды пайдаланыңыз.

4. Электрондық хабарландырулар үшін тілді таңдаңыз.

5. Хабарландыруды алу қажет оқиғаның ұяшығына белгі қойыңыз.

Notification Settings бөлімінің нөмірі **Email Address Settings** бөлімінің тағайындалған орын нөмірімен байланысады.

Мысалы:

Әкімші құпиясөзі өзгертілгенде **Email Address Settings** бөліміндегі 1-нөмірге орнатылған электрондық пошта мекенжайына хабарландыру жіберілуі керек болса, **Administrator password changed** жолындағы **1**-ші бағанға белгі қойыңыз.

6. **OK** түймесін басыңыз.

Оқиға пайда болғанда электрондық пошта хабарландыруы жіберілетінін тексеріңіз.

Мысал: әкімші құпиясөзі өзгертілді.

Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32](#)

Электрондық пошта хабарландыруына арналған элементтер

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Administrator password changed	Әкімші құпиясөзі өзгергенде ескерту.
Scanner error	Сканер қатесі пайда болғанда ескерту.
Wi-Fi ақаулығы	Сымсыз LAN желісінің қатесі пайда болғанда көрсетілетін хабарландыру.

Параметрлердің сақтық көшірмесін жасау

Параметр мәнін Web Config бөлімінен файлға экспорттауға болады. Мұны параметр мәндерінің сақтық көшірмесін жасау, сканерді ауыстыру, т.б. әрекеттер үшін пайдалануға болады.

Экспортталған файлды өңдеу мүмкін емес, себебі ол бинарлық файл ретінде экспортталды.

Параметрлерді экспорттау

Сканерге арналған параметрді экспорттаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Device Management** қойындысы > **Export and Import Setting Value** > **Export** тармағын таңдаңыз.

2. Экспорттағыңыз келетін параметрлерді таңдаңыз.

Экспорттағыңыз келетін параметрлерді таңдаңыз. Ата-аналар санатын таңдағыңыз келсе, қосымша санаттар да таңдалады. Бірақ, бірдей желіде (IP мекенжайлары және тағы басқа) қайталанып, қате тудыратын қосымша санаттар таңдалмайды.

3. Экспортталған файлды шифрлау үшін құпия сөзді енгізіңіз.

Файлды импорттау үшін құпия сөзді енгізуіңіз керек. Егер файлды шифрлағыңыз келмесе, оны бос қалдырыңыз.

4. **Export** түймесін басыңыз.



Маңызды:

Құрылғы атауы және IPv6 мекенжайы сияқты сканердің желі параметрлерін экспорттағыңыз келсе, **Enable to select the individual settings of device** пәрменін және тағы басқа элементтерді таңдаңыз. Ауыстыратын сканер үшін тек таңдалған мәндерді пайдаланыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі" бетте 32](#)

Параметрлерді импорттау

Экспортталған Web Config файлын сканерге импорттаңыз.



Маңызды:

Сканер атауы немесе IP мекенжайы сияқты жеке ақпаратты қамтитын мәндерді импорттағанда, бірдей желіде бірдей IP мекенжайы жоқ екенін тексеріңіз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Device Management** қойындысын > **Export and Import Setting Value** > **Import** тармағын таңдаңыз.
2. Экспортталған файлды таңдаңыз, содан соң шифрланған құпиясөзді енгізіңіз.
3. **Next** түймесін басыңыз.
4. Импорттау қажет параметрлерді таңдаңыз, содан соң **Next** түймесін басыңыз.
5. **OK** түймесін басыңыз.

Параметрлер сканерге қолданылады.

Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі" бетте 32](#)

Кеңейтілген қауіпсіздік параметрлері

Бұл бөлімде кеңейтілген қауіпсіздік мүмкіндіктері сипатталады.

Қауіпсіздік параметрлері және қауіпті болдырмау

Сканер желіге қосылғанда оған қашықтағы орыннан кіруге болады. Оған қоса, операция тиімділігі мен ыңғайлылығын жақсартуда пайдалы болатын сканерді бірнеше адам ортақ пайдалана алады. Дегенмен, заңсыз кіру, заңсыз пайдалану және деректерді ұрлау сияқты қатерлер артады. Егер сканерді интернетке кіруге болатын ортада пайдалансаңыз, қатерлер одан да артады.

Осы қатердің алдын алу мақсатында Epson сканерлерінде әртүрлі қауіпсіздік технологиялары бар.

Сканерді тұтынушының ортасы ақпаратымен кірістірілген орта шарттарына сәйкес қажетінше орнатыңыз.

Атауы	Мүмкіндік түрі	Орнатылатындар	Болдырылмайтындар
Протоколды басқару	Сканерлер мен компьютерлер арасындағы байланыс үшін пайдаланылатын протоколдар мен қызметтерді басқарады және мүмкіндіктерді ажыратады.	Бөлек рұқсат берілген немесе тыйым салынған мүмкіндіктерге қолданылатын протокол немесе қызмет.	Пайдаланушыларды қажет емес функцияларды пайдалануын болдырмау арқылы алдын ала қарастырылмаған пайдаланудан пайда болуы мүмкін қауіпсіздік қатерлерін азайту.
SSL/TLS байланыстары	Интернеттегі Epson серверіне сканерден кіргенде байланыс контенті SSL/TLS байланыстарымен шифрланады (мысалы, компьютерге веб-браузер арқылы байланысу және микробағдарламаны жаңарту).	CA қол қойылған сертификатты алып, оны сканерге импорттаңыз.	CA қол қойылған сертификаттау арқылы сканердің идентификациялауын жою заңды пайдаланушы ретінде құқық бұзушылық және рұқсат берілмеген кіру мүмкіндігін болдырмайды. Оған қоса, SSL/TLS параметрінің байланыс контенттері қорғалады және деректерді және орнату ақпаратын сканерлеуге арналған контенттердің берілуін болдырмайды.
IPsec/IP сүзгіленуі	Кейбір клиенттен алынған немесе белгілі бір түрдегі деректердің ажыратуына және кесілуіне рұқсат беруге орнатуға болады. IPsec параметрі деректерді IP бумалар жиынтығы арқылы қорғағанда (шифрлау және аутентификациялау), қорғалмаған протоколды қауіпсіз байланыстыруға болады.	Сканер кіре алатын деректердің клиентін немесе түрін орнату үшін негізгі саясатты және жеке саясатты жасаңыз.	Сканерге рұқсатсыз кіруден, байланыс деректерін бұрмалаудан және ұрлаудан қорғаңыз.

Атауы	Мүмкіндік түрі	Орнатылатындар	Болдырылмайтындар
IEEE 802.1X	Желіге тек аутентификацияланған пайдаланушыларды жалғауға мүмкіндік береді. Сканерді пайдалану үшін рұқсат берілген пайдаланушыға ғана рұқсат береді.	RADIUS серверіне аутентификациялаудың орнатылуы (аутентификациялау сервері).	Рұқсат берілмеген кіру мүмкіндігін қорғап, сканерге пайдаланыңыз.

Қауіпсіздік мүмкіндігінің параметрлері

IPsec/IP сүзгілеуін немесе IEEE 802.1X параметрін орнатқанда, рұқсатсыз кіру немесе ұстап алу сияқты қауіпсіздік қатерлерін азайту мақсатында параметрлер туралы ақпаратты байланыстыру үшін SSL/TLS арқылы Web Config бөліміне кіру ұсынылады.

IPsec/IP сүзгіленуі немесе IEEE 802.1X параметрін орнату алдында әкімші құпиясөзін міндетті түрде конфигурациялаңыз.

Протоколдар арқылы басқару

Әртүрлі жолдар мен протоколдарды пайдаланып сканерлеуге болады. Сондай-ақ, желі компьютерлерінің көрсетілген нөмірлерінен желі сканерлеуін пайдалануға болады.

Арнайы жолдардан сканерлеуді шектеу арқылы немесе қолжетімді функцияларды басқару арқылы қарастырылмаған қауіпсіздік тәуекелдерін азайтуыңызға болады.

Басқару протоколдары

Сканер қолдау көрсететін протокол параметрлерін конфигурациялаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** tab > **Protocol** қойындысын таңдаңыз.
2. Әрбір элементті конфигурациялау.
3. **Next** түймесін басыңыз.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Параметрлер сканерге қолданылады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32](#)

Қосылатын және ажыратылатын протоколдар

Протокол	Сипаттама
Bonjour Settings	Bonjour қызметін пайдалануды не пайдаланбауды көрсетуіңізге болады. Bonjour мүмкіндігі құрылғыларды іздеу, сканерлеу және басқа әрекеттер үшін пайдаланылады.
SLP Settings	SLP функциясын қосуыңызға немесе ажыратуыңызға болады. SLP «push сканерлеу» және EpsonNet Config ішінде желіде іздеу үшін пайдаланылады.
WSD Settings	WSD функциясын қосуыңызға немесе ажыратуыңызға болады. Ол қосылған кезде WSD құрылғыларын қосуыңызға және WSD портынан сканерлеуге болады.
LLTD Settings	LLTD функциясын қосуыңызға немесе ажыратуыңызға болады. Ол қосылған кезде Windows желі картасында көрсетіледі.
LLMNR Settings	LLMNR функциясын қосуыңызға немесе ажыратуыңызға болады. Ол қосылған кезде атау ажыратымдылығын NetBIOS параметрінсіз пайдаланасыз, ал DNS параметрін пайдалана алмайсыз
SNMPv1/v2c Settings	SNMPv1/v2c протоколын пайдалануды не пайдаланбауды көрсетуіңізге болады. Бұл құрылғыларды орнатуға, бақылауға және тағы басқа әрекеттерге пайдаланылады.
SNMPv3 Settings	SNMPv3 протоколын пайдалануды не пайдаланбауды көрсетуіңізге болады. Бұл шифрланған құрылғыларды орнатуға, бақылауға және тағы басқа әрекеттерге пайдаланылады.

Протокол параметрінің элементтері

Bonjour Settings

Элемент	Параметрлер және түсіндірмесі
Use Bonjour	Іздеу үшін осыны таңдаңыз немесе Bonjour арқылы құрылғыларды пайдаланыңыз.
Bonjour Name	Bonjour атауын көрсетеді.
Bonjour Service Name	Bonjour қызметінің атауын көрсетеді.
Location	Bonjour қызметі атауын көрсетеді.
Wide-Area Bonjour	Wide-Area Bonjour мүмкіндігін пайдалануды не пайдаланбауды орнатыңыз.

SLP Settings

Элемент	Параметрлер және түсіндірмесі
Enable SLP	SLP функциясын қосу үшін осыны таңдаңыз. Бұл EpsonNet Config бөлімінде желіде іздеу мүмкіндігімен пайдаланылады.

WSD Settings

Элемент	Параметрлер және түсіндірмесі
Enable WSD	WSD арқылы құрылғылар қосу үшін және WSD портынан сканерлеу үшін осыны таңдаңыз.
Scanning Timeout (sec)	WSD сканерлеу үшін 3 пен 3 600 секунд аралығындағы байланыс кідірісін енгізіңіз.
Device Name	WSD құрылғы атауын көрсетеді.
Location	WSD қызметі атауын көрсетеді.

LLTD Settings

Элемент	Параметрлер және түсіндірмесі
Enable LLTD	LLTD қосу үшін осыны таңдаңыз. Сканер Windows желі картасында көрсетіледі.
Device Name	LLTD құрылғы атауын көрсетеді.

LLMNR Settings

Элемент	Параметрлер және түсіндірмесі
Enable LLMNR	LLMNR қосу үшін осыны таңдаңыз. Ол қосылған кезде атау ажыратымдылығын NetBIOS параметрінсіз пайдаланасыз, ал DNS. параметрін пайдалана алмайсыз

SNMPv1/v2c Settings

Элемент	Параметрлер және түсіндірмесі
Enable SNMPv1/v2c	SNMPv1/v2c қосуды таңдаңыз.
Access Authority	SNMPv1/v2c қосылған кезде кіру рұқсатты орнатыңыз. Read Only немесе Read/Write параметрлерін таңдаңыз.
Community Name (Read Only)	ASCII (0x20-0x7E) пішімінде 32 таңбаға дейін енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Community Name (Read/Write)	ASCII (0x20-0x7E) пішімінде 32 таңбаға дейін енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
Allow access from Epson tools	Epson Device Admin сияқты Epson құралдарынан жазуға мүмкіндік беруді реттеңіз.

SNMPv3 Settings

Элемент	Параметрлер және түсіндірмесі
Enable SNMPv3	Ұяшыққа белгі қойылғанда SNMPv3 параметрі қосылады.

Элемент		Параметрлер және түсіндірмесі
User Name		1 байттық таңбалар арқылы 1 және 32 аралығында таңбаларды енгізіңіз.
Authentication Settings		
	Algorithm	SNMPv3 параметріне арналған аутентификация үшін алгоритмді таңдаңыз.
	Password	SNMPv3 параметріне арналған аутентификация үшін құпиясөзді таңдаңыз. ASCII (0x20–0x7E) пішімінде 8 және 32 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
	Confirm Password	Растау үшін конфигурацияланған құпиясөзді енгізіңіз.
Encryption Settings		
	Algorithm	Шифрлау үшін алгоритмді таңдаңыз.
	Password	Шифрлау үшін құпиясөзді енгізіңіз. ASCII (0x20–0x7E) пішімінде 8 бен 32 аралығындағы таңбаларды енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз.
	Confirm Password	Растау үшін конфигурацияланған құпиясөзді енгізіңіз.
Context Name		Unicode (UTF-8) пішімінде 32 таңбаға дейін енгізіңіз. Егер мұны көрсетпесеңіз, оны бос қалдырыңыз. Енгізуге болатын таңбалардың саны тілге байланысты әртүрлі болады.

Сандық куәлікті пайдалану

Цифрлық сертификаттау туралы

CA-signed Certificate

Осы сертификатқа CA (сертификаттау органы) қол қойған. Сертификаттау органына қолдану үшін оны алуға болады. Осы сертификат сканердің бар екенін және деректердің байланысын қамтамасыз ету үшін SSL/TLS байланысына пайдаланылатынын растайды.

Ол SSL/TLS байланысы үшін пайдаланылғанда, ол сервер сертификаты ретінде пайдаланылады.

Ол IPsec/IP сүзгілеуіне немесе IEEE 802.1X байланысына орнатылғанда, ол клиенттік сертификат ретінде пайдаланылады.

❑ CA сертификаты

Бұл — CA-signed Certificate тізбегіндегі, сондай-ақ аралық CA сертификаты деп аталатын сертификат. Басқа тараптың немесе Web Config мүмкіндігінің серверіне кіргенде, сканер сертификатының жолын тексеру үшін оны веб-браузер пайдаланады.

CA сертификаты үшін, сканерден серверлік сертификаттық кірудің жолын тексергенде орнатыңыз. Сканер үшін, SSL/TLS байланысына арналған CA-signed Certificate сертификатының жолын сертификаттауды орнатыңыз.

CA сертификаты берілетін сертификаттау органынан сканердің CA сертификатын алуға болады.

Сондай-ақ, басқа сервердің CA-signed Certificate сертификатын берген сертификаттау органынан басқа тараптың серверін тексеру үшін CA сертификатын алуға болады.

❑ Self-signed Certificate

Бұл — сканер қол қоятын және өзі беретін сертификат. Ол түбірлік сертификат деп те аталады. Беруші өзін сертификаттайтындықтан, ол сенімді болып табылмайды және басқаның тарапынан пайдалануға тыйым сала алмайды.

Мұны қауіпсіздік реттеуін жасағанда және қарапайым SSL/TLS байланысын CA-signed Certificate сертификатынсыз орындағанда пайдаланыңыз.

Егер осы сертификатты SSL/TLS байланысы үшін пайдалансаңыз, веб-браузерде қауіпсіздік ескертуі көрсетілуі мүмкін, себебі сертификат веб-браузерде тіркелмеген. Self-signed Certificate сертификатын SSL/TLS байланысы үшін ғана пайдалана аласыз.

CA-signed Certificate параметрін конфигурациялау

CA қолтаңбасы бар сертификатты алу

CA қолтаңбасы бар сертификатты алу үшін CSR (сертификатқа қол қою сұрауы) жасап, оны сертификаттау орталығына жіберіңіз. CSR сұрауын Web Config және компьютер арқылы жасауға болады.

Web Config арқылы CSR сұрауын жасау және CA қолтаңбасы бар сертификатты алу үшін қадамдарды орындаңыз. Web Config арқылы CSR сұрауын жасаған кезде сертификат PEM/DER пішімінде болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын таңдаңыз. Сосын **SSL/TLS > Certificate** немесе **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** немесе **IEEE802.1X > Client Certificate**.

Таңдауыңызға қарамастан, бірдей сертификатты алуға және оны бірге пайдалануға болады.

2. **Generate** параметрінің **CSR** басыңыз.

CSR жасау беті ашылады.

3. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.

Ескертпе:

Қол жетімді кілт ұзындығы және қысқартулар сертификаттау орталығына қарай әр түрлі болады. Сұрауды әрбір сертификаттау орталығының ережелеріне сәйкес жасаңыз.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Аяқталу хабары көрсетіледі.

- Network Security** қойындысын таңдаңыз. Сосын **SSL/TLS > Certificate**, немесе **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** немесе **IEEE802.1X > Client Certificate**.
- CSR сұрауын компьютерге жүктеу үшін **CSR** жүктеу түймелерінің біреуін әрбір сертификаттау орталығы көрсеткен пішімге сәйкес басыңыз.



Маңызды:

Қайтадан CSR жасамаңыз. Жасаған жағдайда жарияланған CA-signed Certificate сертификатын импорттай алмауыңыз мүмкін.

- Сертификаттау органына CSR жіберіп, CA-signed Certificate сертификатын алыңыз. Әрбір сертификаттау орталығының жіберу әдісі және пішіні жөніндегі ережелерін орындаңыз.
- Жарияланған CA-signed Certificate сертификатын сканерге жалғанған компьютерге жалғаңыз. CA-signed Certificate алу сертификатты түпкі орнына сақтаған кезде аяқталады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32](#)

CSR параметрінің элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Key Length	CSR үшін кілт ұзындығын таңдаңыз.
Common Name	1 мен 128 аралығында таңба енгізе аласыз. Егер бұл IP мекенжайы болса, ол тұрақты IP мекенжайы болуы қажет. 1 – 5 IPv4 мекенжайын, IPv6 мекенжайын, хост атауын, FQDN параметрін үтірлермен бөлу арқылы енгізуге болады. Бірінші элемент жалпы атауға сақталады және басқа элементтер сертификат тақырыбының бүркеншік ат өрісіне сақталады. Мысалы: Сканердің IP мекенжайы: 192.0.2.123, сканердің атауы: EPSONA1B2C3 Common Name: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123
Organization/ Organizational Unit/ Locality/ State/Province	ASCII (0x20 – 0x7E) пішімінде 0 және 64 аралығындағы таңбаларды енгізуге болады. Ерекшеленетін атауды үтірмен бөлуге болады.
Country	ISO-3166 белгілеген екі цифрлы санмен ел кодын енгізіңіз.
Sender's Email Address	Пошта серверінің параметрі үшін жіберушінің электрондық пошта мекенжайын енгізуге болады. Network қойындысы > Email Server > Basic параметрі үшін Sender's Email Address бөлімі ретінде бірдей электрондық пошта мекенжайын енгізіңіз.

CA қолтаңбасы бар куәлікті импорттау

Алынған CA-signed Certificate файлын сканерге импорттаңыз.

! **Маңызды:**

- Сканер күні мен уақыты дұрыс орнатылғанын тексеріңіз. Сертификат жарамды емес болуы мүмкін.
- Егер куәлікті *Web Config* ішінде жасалған *CSR* арқылы алсаңыз, куәлікті бір рет импорттауға болады.

1. *Web Config* мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын таңдаңыз. Сосын **SSL/TLS > Certificate**, немесе **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** немесе **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. **Import** түймесін басыңыз
Сертификатты импорттау беті ашылады.
3. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз. Сканерге кіретін веб-браузердегі сертификаттың жолын тексергенде, **CA Certificate 1** және **CA Certificate 2** файлы орнатыңыз.
CSR жасалатын орынға және куәліктің файл пішіміне қарай қажетті реттеулер әр түрлі болуы мүмкін. Қажетті элементтерге мәндерді мынаған сәйкес енгізіңіз.
 - Web Config* ішінен алынған PEM/DER пішімінің куәлігі
 - Private Key**: конфигурацияламаңыз, себебі сканер құрамында жеке кілт бар.
 - Password**: конфигурацияламаңыз.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: қосымша
 - Компьютерден алынған PEM/DER пішімінің куәлігі
 - Private Key**: орнату қажет.
 - Password**: конфигурацияламаңыз.
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: қосымша
 - Компьютерден алынған PKCS#12 пішімінің сертификаты
 - Private Key**: конфигурацияламаңыз.
 - Password**: қосымша
 - CA Certificate 1/CA Certificate 2**: конфигурацияламаңыз.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Аяқталу хабары көрсетіледі.

Ескертпе:

Сертификат мәліметтерін тексеру үшін **Confirm** басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Веб-браузерде *Web Config* іске қосу әдісі” бетте 32

Са қол қойылған сертификатты импорттау параметрінің элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Server Certificate немесе Client Certificate	Сертификаттың пішімін таңдаңыз. SSL/TLS қосылымы үшін Server Certificate мәтіні көрсетіледі. IPsec/IP сүзгілеуі немесе IEEE 802.1X үшін Client Certificate мәтіні көрсетіледі.
Private Key	Компьютерден жасалған CSR параметрін пайдалану арқылы PEM/DER пішімінің сертификатын алсаңыз, сертификатқа сәйкес келетін жеке кілт файлды көрсетіңіз.
Password	Егер файл пішімі Certificate with Private Key (PKCS#12) болса, сертификатты алғанда орнатылған жеке кілтті шифрлауға арналған құпиясөзді енгізіңіз.
CA Certificate 1	Егер сертификаттың пішімі Certificate (PEM/DER) болса, CA-signed Certificate беретін сертификаттау орталығының сертификатын импорттаңыз. Егер қажет болса, файлды көрсетіңіз.
CA Certificate 2	Егер сертификаттың пішімі Certificate (PEM/DER) болса, сервер сертификаты ретінде пайдаланылған CA Certificate 1 сертификатын беретін сертификаттау орталығының сертификатын импорттаңыз. Егер қажет болса, файлды көрсетіңіз.

СА қолтаңбасы бар куәлікті жою

Куәлік мерзімі аяқталған кезде немесе шифрланған қосылым енді қажет болмаған кезде импортталған куәлікті жоюға болады.



Маңызды:

Егер куәлікті Web Config ішінде жасалған CSR арқылы алсаңыз, жойылған куәлікті қайта импорттау мүмкін емес. Бұл жағдайда CSR жасап, куәлікті қайта алыңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын таңдаңыз. Сосын **SSL/TLS > Certificate** немесе **IPsec/IP Filtering > Client Certificate** немесе **IEEE802.1X > Client Certificate**.
2. **Delete** түймесін басыңыз.
3. Көрсетілген хабарда сертификатты жойғыңыз келетінін растаңыз.

Қатысты ақпарат

➔ ["Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі" бетте 32](#)

Өзін-өзі растайтын сертификатты жаңарту

Self-signed Certificate сертификатын сканер беретіндіктен, оның жарамдылық мерзімі біткенде және сипатталған контент өзгергенде оны жаңартуға болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** tab > **SSL/TLS > Certificate** тармағын таңдаңыз.

2. **Update** түймесін басыңыз.

3. **Common Name** енгізіңіз.

5 IPv4 мекенжайына, IPv6 мекенжайына, хост атауына, 1–128 таңба арасындағы FQDN параметріне дейін енгізуге болады. Бірінші параметр жалпы атауға сақталады және басқа параметрлер сертификат тақырыбының бүркеншік ат өрісіне сақталады.

Мысалы:

Сканердің IP мекенжайы: 192.0.2.123, сканер атауы: EPSONA1B2C3

Жалпы атау: EPSONA1B2C3,EPSONA1B2C3.local,192.0.2.123

4. Сертификат үшін жарамдылық мерзімін көрсетіңіз.

5. **Next** түймесін басыңыз.

Растау хабары көрсетіледі.

6. **OK** түймесін басыңыз.

Сканер жаңартылады.

Ескертпе:

Network Security > SSL/TLS > Certificate > Self-signed Certificate қойындысынан сертификат ақпаратын тексеріп, **Confirm** түймесін басуға болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32](#)

CA Certificate параметрін конфигурациялау

CA Certificate файлын орнатқанда, сканер кіретін сервердің CA сертификатының жолын тексеруге болады. Бұл басқаның тарапынан пайдалануға тыйым салады.

CA Certificate файлын CA-signed Certificate сертификаты шығарылған сертификаттау органынан алуға болады.

CA Certificate сертификатын импорттау

CA Certificate файлын сканерге импорттаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын > **CA Certificate** қойындысын таңдаңыз.

2. **Import** түймесін басыңыз.

3. Импорттағыңыз келетін CA Certificate сертификатын көрсетіңіз.

4. **OK** түймесін басыңыз.

Импорттау аяқталған кезде, **CA Certificate** экранына ораласыз және импортталған CA Certificate сертификаты көрсетіледі.

Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32](#)

CA Certificate параметрін жою

Импортирталған CA Certificate параметрін жоюға болады.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысы > **CA Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. Жою қажет CA Certificate бөлімінің қасындағы **Delete** түймесін басыңыз.
3. Көрсетілген хабарда сертификатты жою қажет екенін растаңыз.
4. **Reboot Network** түймесін басыңыз, содан соң жойылған CA сертификаты жаңартылған экрандағы тізімде берілмегенін тексеріңіз.

Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32](#)

Сканермен SSL/TLS байланысы

Сервер сертификаты SSL/TLS (қорғалған сокеттер деңгейі/транспорт деңгейі қауіпсіздігі) байланысы арқылы сканерге орнатылса, компьютерлер арасындағы байланыс жолын шифрлауға болады. Қашықтан және авторизацияланбаған кіру мүмкіндігін болдырмау үшін осыны орындаңыз.

Негізгі SSL/TLS параметрлерін конфигурациялау

Егер сканер HTTPS серверінің мүмкіндігін қолдаса, байланыстарды шифрлау үшін SSL/TLS байланысын пайдалануға болады. Қауіпсіздікті қамтамасыз етіп тұрып, Web Config арқылы сканерді конфигурациялауға және басқаруға болады.

Шифрлау күші мен қайта бағыттау мүмкіндігін конфигурациялаңыз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысы > **SSL/TLS** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Әр элемент үшін мәнді таңдаңыз.
 - Encryption Strength
Шифрлау күшінің деңгейін таңдаңыз.
 - Redirect HTTP to HTTPS
HTTP бөліміне кіргенде HTTPS параметрін қайта бағыттаңыз.
3. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Сканер жаңартылады.

Қатысты ақпарат

➔ "Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі" бетте 32

Сканер үшін сервер куәлігін конфигурациялау

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысын > **SSL/TLS** > **Certificate** қойындысын таңдаңыз.
2. **Server Certificate** ішінде пайдаланылатын куәлікті көрсетіңіз.
 - Self-signed Certificate
Өзін-өзі растайтын куәлік сканерде жасалды. Егер CA қолтаңбасы бар куәлікті алмасаңыз, осыны таңдаңыз.
 - CA-signed Certificate
Егер CA қолтаңбасы бар куәлікті алдын ала алып, импорттасаңыз, осыны көрсетуге болады.
3. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Сканер жаңартылады.

Қатысты ақпарат

➔ "Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі" бетте 32

IPsec/IP сүзгіленуі арқылы шифрланған байланыс

IPsec/IP Filtering туралы ақпарат

IPsec/IP сүзгілеу функциясын пайдалану арқылы IP мекенжайларына негізделіп трафикті сүзгілеуге болады. Сүзуді біріктіріп, сканерді белгілі бір клиенттерді және көрсетілген деректерді қабылдауға немесе блоктауға конфигурациялауға болады. Сонымен қатар, IPsec арқылы қауіпсіздік деңгейін жақсартуға болады.

Ескертпе:

Windows Vista не кейінгі нұсқасы немесе Windows Server 2008 не кейінгі нұсқасы іске қосылған компьютерлер IPsec қолдайды.

Әдепкі саясатты конфигурациялау

Қозғалысты сүзу үшін әдепкі амалын конфигурациялаңыз. Әдепкі амал сканерге қосылатын әрбір пайдаланушыға немесе топқа қолданылады. Пайдаланушыларды және пайдаланушылар топтарын егжей-тегжейлі басқару үшін топтық саясаттарды конфигурациялаңыз.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** тармағын таңдаңыз.

2. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.
3. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Сканер жаңартылады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32](#)

Default Policy реттеу элементтері

Default Policy

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
IPsec/IP Filtering	IPsec/IP сүзгіден өткізу мүмкіндігін қосуға немесе ажыратуға болады.

Access Control

IP бумаларының қозғалысын басқару әдісін конфигурациялаңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Permit Access	Конфигурацияланған IP бумаларының өтуіне рұқсат беру үшін осыны таңдаңыз.
Refuse Access	Конфигурацияланған IP бумаларының өтуіне рұқсат бермеу үшін осыны таңдаңыз.
IPsec	Конфигурацияланған IPsec бумаларының өтуіне рұқсат беру үшін осыны таңдаңыз.

IKE Version

IKE Version үшін **IKEv1** немесе **IKEv2** таңдаңыз. Сканер қосылған құрылғыға байланысты олардың біреуін таңдаңыз.

IKEv1

IKE Version нұсқасы үшін **IKEv1** параметрін таңдағанда келесі элементтер көрсетіледі.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Authentication Method	Certificate таңдау үшін CA қолтаңбасы бар куәлікті алдын ала алып, импорттау қажет.
Pre-Shared Key	Егер Pre-Shared Key мәнін Authentication Method үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

IKEv2

IKE Version нұсқасы үшін **IKEv2** параметрін таңдағанда келесі элементтер көрсетіледі.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер	
Local	Authentication Method	Certificate таңдау үшін CA қолтаңбасы бар куәлікті алдын ала алып, импорттау қажет.
	ID Type	Authentication Method үшін Pre-Shared Key таңдасаңыз, сканерге идентификатор түрін таңдаңыз.
	ID	Идентификатордың түріне сәйкес келетін сканердің идентификаторын енгізіңіз. Бірінші таңбаға «@», «#» және «=» таңбасын пайдалануға болмайды. Distinguished Name: 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «=» таңбасы болуы қажет. IP Address: IPv4 немесе IPv6 пішімін енгізіңіз. FQDN: A – Z, a – z, 0 – 9 және «-» және нүкте (.) таңбасы арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбалар тіркесімін енгізіңіз. Email Address: 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «@» таңбасы болуы қажет. Key ID: 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
	Pre-Shared Key	Егер Pre-Shared Key мәнін Authentication Method үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
	Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
Remote	Authentication Method	Certificate таңдау үшін CA қолтаңбасы бар куәлікті алдын ала алып, импорттау қажет.
	ID Type	Authentication Method үшін Pre-Shared Key таңдасаңыз, аутентификациялау қажет құрылғы үшін идентификатор түрін таңдаңыз.
	ID	Идентификатордың түріне сәйкес келетін сканердің идентификаторын енгізіңіз. Бірінші таңбаға «@», «#» және «=» таңбасын пайдалануға болмайды. Distinguished Name: 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «=» таңбасы болуы қажет. IP Address: IPv4 немесе IPv6 пішімін енгізіңіз. FQDN: A – Z, a – z, 0 – 9 және «-» және нүкте (.) таңбасы арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбалар тіркесімін енгізіңіз. Email Address: 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «@» таңбасы болуы қажет. Key ID: 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
	Pre-Shared Key	Егер Pre-Shared Key мәнін Authentication Method үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
	Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

□ Encapsulation

Егер **IPsec** мәнін **Access Control** үшін таңдасаңыз, инкапсуляция режимін конфигурациялау қажет.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Transport Mode	Егер сканерді тек бір LAN желісінде пайдалансаңыз, осыны таңдаңыз. 4 немесе кейінгі деңгейдегі IP бумалары шифрланады.
Tunnel Mode	Сканерді IPsec-VPN секілді интернетке үйлесімді желіде таңдасаңыз, осы параметрді таңдаңыз. IP бумаларының тақырыбы және деректері шифрланады. Remote Gateway(Tunnel Mode): егер Tunnel Mode мәнін Encapsulation үшін таңдасаңыз, 1 мен 39 аралығындағы таңбадан тұратын шлюз мекенжайын енгізіңіз.

□ Security Protocol

Егер **IPsec** мәнін **Access Control** үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
ESP	Түпнұсқалық растама және деректер тұтастығын қамтамасыз ету үшін осыны таңдаңыз және деректерді шифрлаңыз.
AH	Түпнұсқалық растама және деректер тұтастығын қамтамасыз ету үшін осыны таңдаңыз. Тіпті деректерді шифрлауға тыйым салынса да, IPsec пайдалануға болады.

❑ Algorithm Settings

Барлық параметрлерге **Any** мәнін таңдауға немесе әр параметрге **Any** элементінен басқа элементті таңдауға кеңес беріледі. Кейбір параметрлер үшін **Any** таңдасаңыз және басқа параметрлер үшін **Any** элементінен басқа элементті таңдасаңыз, құрылғы аутентификациялау қажет басқа құрылғыға байланысты байланыса алмайды.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
IKE	Encryption	IKE параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Элементтер IKE нұсқасына байланысты әртүрлі болады.
	Authentication	IKE параметрі үшін аутентификациялау алгоритмін таңдаңыз.
	Key Exchange	IKE параметрі үшін алмасу алгоритмін таңдаңыз. Элементтер IKE нұсқасына байланысты әртүрлі болады.
ESP	Encryption	ESP параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Security Protocol үшін ESP таңдалған кезде осы қолжетімді болады.
	Authentication	ESP параметрі үшін аутентификациялау алгоритмін таңдаңыз. Security Protocol үшін ESP таңдалған кезде осы қолжетімді болады.
AH	Authentication	AH параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Security Protocol үшін AH таңдалған кезде осы қолжетімді болады.

Топ саясатын конфигурациялау

Топтық амал пайдаланушыға немесе пайдаланушы тобына қолданылатын бір немесе бірнеше ереже болып табылады. Сканер конфигурацияланған саясаттарға сәйкес келетін IP бумаларын басқарады. IP бумаларының түпнұсқалық растамасы 1 және 10 аралығындағы топтық амалдар, кейін әдепкі амал ретімен орындалады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Конфигурациялағыңыз келетін нөмірленген қойындыны басыңыз.
3. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.
4. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.
5. **OK** түймесін басыңыз.
Сканер жаңартылады.

Group Policy реттеу элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Enable this Group Policy	Топтық саясатты қосуға немесе ажыратуға болады.

Access Control

IP бумаларының қозғалысын басқару әдісін конфигурациялаңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Permit Access	Конфигурацияланған IP бумаларының өтуіне рұқсат беру үшін осыны таңдаңыз.
Refuse Access	Конфигурацияланған IP бумаларының өтуіне рұқсат бермеу үшін осыны таңдаңыз.
IPsec	Конфигурацияланған IPsec бумаларының өтуіне рұқсат беру үшін осыны таңдаңыз.

Local Address (Scanner)

Желілік ортаңызға сәйкес келетін IPv4 мекенжайын немесе IPv6 мекенжайын таңдаңыз. IP мекенжайы автоматты тағайындалса, **Use auto-obtained IPv4 address** таңдауыңызға болады.

Ескертпе:

Егер IPv6 мекенжайы автоматты түрде тағайындалса, қосылым қолжетімді емес болуы мүмкін. Тұрақты IPv6 мекенжайын конфигурациялаңыз.

Remote Address(Host)

Қатынасты басқару үшін құрылғының IP мекенжайын енгізіңіз. IP мекенжайы 43 немесе одан аз таңбадан тұруы қажет. Егер IP мекенжайын енгізбесеңіз, барлық мекенжайлар басқарылады.

Ескертпе:

Егер IP мекенжайы автоматты түрде тағайындалса (мысалы, DHCP арқылы тағайындалса), қосылым қол жетімсіз болуы мүмкін. Тұрақты IP мекенжайын конфигурациялаңыз.

Method of Choosing Port

Порттарды көрсету әдісін таңдаңыз.

Service Name

Егер **Service Name** мәнін **Method of Choosing Port** үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз.

Transport Protocol

Егер **Port Number** мәнін **Method of Choosing Port** үшін таңдасаңыз, инкапсуляция режимін конфигурациялау қажет.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Any Protocol	Барлық протокол түрлерін басқару үшін осыны таңдаңыз.
TCP	Бір мекенжай деректерін басқару үшін осыны таңдаңыз.
UDP	Тарату және көп мекенжай деректерін басқару үшін осыны таңдаңыз.
ICMPv4	Ping пәрменін басқару үшін осыны таңдаңыз.

Local Port

Port Number параметрі үшін **Method of Choosing Port** күйін таңдасаңыз және **TCP** параметрі үшін **UDP** немесе **Transport Protocol** күйін таңдасаңыз, қабылданатын бумаларды бақылау үшін порт нөмірлерін үтірмен бөліп енгізіңіз. Ең көп 10 порт нөмірін енгізуге болады.

Мысалы: 20,80,119,5220

Егер порт нөмірін енгізбесеңіз, барлық порттар басқарылады.

Remote Port

Port Number параметрі үшін **Method of Choosing Port** күйін таңдасаңыз және **TCP** параметрі үшін **UDP** немесе **Transport Protocol** күйін таңдасаңыз, жіберілетін бумаларды бақылау үшін порт нөмірлерін үтірмен бөліп енгізіңіз. Ең көп 10 порт нөмірін енгізуге болады.

Мысалы: 25,80,143,5220

Егер порт нөмірін енгізбесеңіз, барлық порттар басқарылады.

IKE Version

IKE Version үшін **IKEv1** немесе **IKEv2** таңдаңыз. Сканер қосылған құрылғыға байланысты олардың біреуін таңдаңыз.

IKEv1

IKE Version нұсқасы үшін **IKEv1** параметрін таңдағанда келесі элементтер көрсетіледі.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Authentication Method	Егер IPsec мәнін Access Control үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз. Пайдаланылған сертификат әдепкі саясатта жиі кездеседі.
Pre-Shared Key	Егер Pre-Shared Key мәнін Authentication Method үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

□ IKEv2

IKE Version нұсқасы үшін **IKEv2** параметрін таңдағанда келесі элементтер көрсетіледі.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
Local	Authentication Method	Егер IPsec мәнін Access Control үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз. Пайдаланылған сертификат әдепкі саясатта жиі кездеседі.
	ID Type	Authentication Method үшін Pre-Shared Key таңдасаңыз, сканерге идентификатор түрін таңдаңыз.
	ID	Идентификатордың түріне сәйкес келетін сканердің идентификаторын енгізіңіз. Бірінші таңбаға «@», «#» және «=» таңбасын пайдалануға болмайды. Distinguished Name: 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «=» таңбасы болуы қажет. IP Address: IPv4 немесе IPv6 пішімін енгізіңіз. FQDN: A – Z, a – z, 0 – 9 және «-» және нүкте (.) таңбасы арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбалар тіркесімін енгізіңіз. Email Address: 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «@» таңбасы болуы қажет. Key ID: 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
	Pre-Shared Key	Егер Pre-Shared Key мәнін Authentication Method үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
	Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
Remote	Authentication Method	Егер IPsec мәнін Access Control үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз. Пайдаланылған сертификат әдепкі саясатта жиі кездеседі.
	ID Type	Authentication Method үшін Pre-Shared Key таңдасаңыз, аутентификациялау қажет құрылғы үшін идентификатор түрін таңдаңыз.
	ID	Идентификатордың түріне сәйкес келетін сканердің идентификаторын енгізіңіз. Бірінші таңбаға «@», «#» және «=» таңбасын пайдалануға болмайды. Distinguished Name: 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «=» таңбасы болуы қажет. IP Address: IPv4 немесе IPv6 пішімін енгізіңіз. FQDN: A – Z, a – z, 0 – 9 және «-» және нүкте (.) таңбасы арқылы 1 және 255 аралығындағы таңбалар тіркесімін енгізіңіз. Email Address: 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Оның ішінде «@» таңбасы болуы қажет. Key ID: 1 – 255 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.
	Pre-Shared Key	Егер Pre-Shared Key мәнін Authentication Method үшін таңдасаңыз, 1 мен 127 аралығындағы таңбадан тұратын бастапқы кілтті енгізіңіз.
	Confirm Pre-Shared Key	Растау үшін конфигурацияланған кілтті енгізіңіз.

Encapsulation

Егер **IPsec** мәнін **Access Control** үшін таңдасаңыз, инкапсуляция режимін конфигурациялау қажет.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
Transport Mode	Егер сканерді тек бір LAN желісінде пайдалансаңыз, осыны таңдаңыз. 4 немесе кейінгі деңгейдегі IP бумалары шифрланады.
Tunnel Mode	Сканерді IPsec-VPN секілді интернетке үйлесімді желіде таңдасаңыз, осы параметрді таңдаңыз. IP бумаларының тақырыбы және деректері шифрланады. Remote Gateway(Tunnel Mode): егер Tunnel Mode мәнін Encapsulation үшін таңдасаңыз, 1 мен 39 аралығындағы таңбадан тұратын шлюз мекенжайын енгізіңіз.

Security Protocol

Егер **IPsec** мәнін **Access Control** үшін таңдасаңыз, параметрді таңдаңыз.

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер
ESP	Түпнұсқалық растама және деректер тұтастығын қамтамасыз ету үшін осыны таңдаңыз және деректерді шифрлаңыз.
AH	Түпнұсқалық растама және деректер тұтастығын қамтамасыз ету үшін осыны таңдаңыз. Тіпті деректерді шифрлауға тыйым салынса да, IPsec пайдалануға болады.

Algorithm Settings

Барлық параметрлерге **Any** мәнін таңдауға немесе әр параметрге **Any** элементінен басқа элементті таңдауға кеңес беріледі. Кейбір параметрлер үшін **Any** таңдасаңыз және басқа параметрлер үшін **Any** элементінен басқа элементті таңдасаңыз, құрылғы аутентификациялау қажет басқа құрылғыға байланысты байланыса алмайды.

Элементтер		Параметрлер мен түсіндірмелер
IKE	Encryption	IKE параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Элементтер IKE нұсқасына байланысты әртүрлі болады.
	Authentication	IKE параметрі үшін аутентификациялау алгоритмін таңдаңыз.
	Key Exchange	IKE параметрі үшін алмасу алгоритмін таңдаңыз. Элементтер IKE нұсқасына байланысты әртүрлі болады.
ESP	Encryption	ESP параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Security Protocol үшін ESP таңдалған кезде осы қолжетімді болады.
	Authentication	ESP параметрі үшін аутентификациялау алгоритмін таңдаңыз. Security Protocol үшін ESP таңдалған кезде осы қолжетімді болады.
AH	Authentication	AH параметрі үшін шифрлау алгоритмін таңдаңыз. Security Protocol үшін AH таңдалған кезде осы қолжетімді болады.

Group Policy бөліміндегі Local Address (Scanner) және Remote Address(Host) тіркесімі

		Local Address (Scanner) реттеу		
		IPv4	IPv6* ²	Any addresses* ³
Remote Address(Host) реттеу	IPv4* ¹	✓	–	✓
	IPv6* ¹ , * ²	–	✓	✓
	Бос	✓	✓	✓

*1 **Access Control** үшін **IPsec** таңдалса, префикс ұзындығында көрсете алмайсыз.

*2 **Access Control** үшін **IPsec** таңдалса, link-local мекенжай (fe80::) таңдауға болады, бірақ топ саясаты өшіріледі.

*3 IPv6 link local мекенжайларын қоспағанда.

Қатысты ақпарат

➔ "Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі" бетте 32

Топ саясатындағы қызмет атауының сілтемелері

Ескертпе:

Қолжетімді емес қызметтер көрсетілген, бірақ таңдалмайды.

Қызмет атауы	Протокол түрі	Жергілікті порттың нөмірі	Қашықтағы порттың нөмірі	Басқарылатын мүмкіндіктер
Any	–	–	–	Барлық қызметтер
ENPC	UDP	3289	Кез келген порт	Epson Device Admin сияқты қолданбалардан сканерді және сканер драйверін іздеу
SNMP	UDP	161	Кез келген порт	Epson Device Admin сияқты бағдарламалардан және Epson сканер драйверінен MIB параметрін алу және конфигурациялау
WSD	TCP	Кез келген порт	5357	WSD басқару
WS-Discovery	UDP	3702	Кез келген порт	WSD бөлімінен сканерді іздеу
Network Scan	TCP	1865	Кез келген порт	Epson ScanSmart бөлімінен сканерлеу деректерінің бағытын өзгерту
Network Push Scan Discovery	UDP	2968	Кез келген порт	Сканерден компьютерді іздеу
Network Push Scan	TCP	Кез келген порт	2968	Epson ScanSmart бөлімінен «push» сканерлеу жұмысының ақпаратын алу
HTTP (Local)	TCP	80	Кез келген порт	HTTP(S) сервері (Web Config және WSD деректерінің бағытын өзгерту)
HTTPS (Local)	TCP	443	Кез келген порт	
HTTP (Remote)	TCP	Кез келген порт	80	HTTP(S) клиенті (микробағдарлама жаңартуы және түбірлік сертификаттың жаңартуы)
HTTPS (Remote)	TCP	Кез келген порт	443	

IPsec/IP Filtering конфигурациялау мысалдары

Тек IPsec бумаларын қабылдау

Бұл мысал тек әдепкі саясатты конфигурациялау жөнінде.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: IPsec**
- Authentication Method: Pre-Shared Key**
- Pre-Shared Key:** 127 таңбаға дейін енгізіңіз.

Group Policy: конфигурацияламаңыз.

Сканерлеу деректері мен сканер реттеулерін қабылдау

Бұл мысал белгілі бір қызметтерден сканерлеу деректері мен сканер конфигурациясы байланыстарына мүмкіндік береді.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- Enable this Group Policy:** ұяшыққа белгі қойыңыз.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** клиенттің IP мекенжайы
- Method of Choosing Port: Service Name**
- Service Name: ENPC, SNMP, HTTP (Local), HTTPS (Local)** және **Network Scan** ұяшықтарына белгі қойыңыз.

Тек белгілі бір IP мекенжайдан қатынасты қабылдау

Бұл мысал белгілі бір IP мекенжайына сканерге қатынасу рұқсатын береді.

Default Policy:

- IPsec/IP Filtering: Enable**
- Access Control: Refuse Access**

Group Policy:

- Enable this Group Policy:** ұяшыққа белгі қойыңыз.
- Access Control: Permit Access**
- Remote Address(Host):** әкімші клиентінің IP мекенжайы

Ескертпе:

Амал конфигурациясына қарамастан, клиент сканерге қатынасып, оны конфигурациялай алады.

IPsec/IP сүзгіленуіне арналған сертификатты конфигурациялау

IPsec/IP сүзгіленуіне арналған клиенттік сертификатты конфигурациялаңыз. Оны орнатқанда, IPsec/IP сүзгіленуіне арналған аутентификациялау әдісі ретінде сертификатты пайдалануға болады. Егер сертификаттау орталығын конфигурациялау қажет болса, **CA Certificate** бөліміне өтіңіз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысын > **IPsec/IP Filtering** > **Client Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. **Client Certificate** бөліміндегі сертификатты импорттаңыз.
Егер сертификаттау орталығы жариялаған сертификатты импорттап қойғаннан кейін, сертификатты көшіріп, оны IPsec/IP сүзгіленуінде пайдалануға болады. Көшіру үшін, **Copy From** бөлімінен сертификатты таңдаңыз, содан соң **Copy** түймесін басыңыз.

Қатысты ақпарат

➔ “Веб-браузерде Web Config іске қосу әдісі” бетте 32

Сканерді IEEE802.1X желісіне қосу

IEEE 802.1X желісін конфигурациялау

IEEE 802.1X параметрін сканерге орнатқанда, оны RADIUS серверіне, аутентификациялау функциясы бар жергілікті желі қосқышына немесе кіру нүктесіне жалғанған желіде пайдалануға болады.

1. Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **IEEE802.1X** > **Basic** тармағын таңдаңыз.
2. Әрбір элемент мәнін енгізіңіз.
Сканерді Wi-Fi желісінде пайдаланғыңыз келсе, **Wi-Fi Setup** түймесін басып, SSID таңдаңыз немесе енгізіңіз.
3. **Next** түймесін басыңыз.
Растау хабары көрсетіледі.
4. **OK** түймесін басыңыз.
Сканер жаңартылады.

IEEE 802.1X желісін реттеу элементтері

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер	
IEEE802.1X (Wi-Fi)	IEEE802.1X (Wi-Fi) қосылу күйі көрсетілген.	
Connection Method	Ағымдағы желінің қосылым әдісі көрсетілді.	
EAP Type	Сканер мен RADIUS сервері арасындағы аутентификация әдісіне параметр таңдаңыз.	
	EAP-TLS	CA болып белгіленген сертификатты алып, импорттау қажет.
	PEAP-TLS	
	PEAP/MSCHAPv2	Құпиясөзді конфигурациялау қажет.
	EAP-TTLS	
User ID	RADIUS серверінің аутентификациясына пайдаланатын идентификаторды конфигурациялаңыз. 1 – 128 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.	
Password	Сканер түпнұсқалығын растау үшін құпиясөзді конфигурациялаңыз. 1 – 128 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз. Егер Windows серверін RADIUS сервері ретінде пайдаланып жатсаңыз, 127 таңбаға дейін енгізуіңізге болады.	

Элементтер	Параметрлер мен түсіндірмелер	
Confirm Password	Растау үшін конфигурацияланған құпиясөзді енгізіңіз.	
Server ID	Көрсетілген RADIUS серверімен аутентификациялау үшін сервер идентификаторын конфигурациялауыңызға болады. Аутентификациялау құралы сервер сертификатының subject/subjectAltName өрісінде бар сервер идентификаторының RADIUS серверінде жіберілгенін не жіберілмегенін тексереді. 0 – 128 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.	
Certificate Validation	Аутентификация әдісіне қарамастан сертификат растауды орнатуыңызға болады. CA Certificate ішінде сертификатты импорттаңыз.	
Anonymous Name	Егер PEAP-TLS немесе PEAP/MSCHAPv2 мәнін EAP Type үшін таңдасаңыз, PEAP түпнұсқалық растамасының 1-кезеңі үшін пайдаланушы идентификаторының орнына анонимдік атты конфигурациялауға болады. 0 – 128 1 байттық ASCII (0x20 – 0x7E) таңбаларын енгізіңіз.	
Encryption Strength	Мыналардың біреуін таңдауға болады.	
	High	AES256/3DES
	Middle	AES256/3DES/AES128/RC4

IEEE 802.1X параметріне арналған сертификатты конфигурациялау

IEEE802.1X параметріне арналған клиенттік сертификатты конфигурациялаңыз. Оны орнатқанда, **EAP-TLS** және **PEAP-TLS** параметрін IEEE 802.1X параметрінің аутентификациялау әдісі ретінде пайдалануға болады. Егер сертификаттау орталығының сертификатын конфигурациялау қажет болса, **CA Certificate** бөліміне өтіңіз.

1. Web Config параметріне кіріп, **Network Security** қойындысын > **IEEE802.1X** > **Client Certificate** тармағын таңдаңыз.
2. **Client Certificate** бөлімінде сертификатты енгізіңіз.

Егер сертификаттау орталығы жариялаған сертификатты импорттап қойғаннан кейін, сертификатты көшіріп, оны IEEE802.1X бөлімінде пайдалануға болады. Көшіру үшін, **Copy From** бөлімінен сертификатты таңдаңыз, содан соң **Copy** түймесін басыңыз.

Кеңейтілген қауіпсіздікке арналған проблемаларды шешу

Проблемаларды шешу кеңестері

- Қате хабарын тексеру

Ақаулық пайда болғанда, алдымен драйвер экранында қандай да бір хабар көрсетілетінін не көрсетілмейтінін тексеріңіз. Егер оқиғалар пайда болғанда хабарландыру электрондық хабары жинағы болса, күйді жылдам білуге болады.

Байланыс күйін тексеру

«ping» және «ipconfig» сияқты пәрменді пайдалану арқылы серверлік компьютердің немесе клиенттік компьютердің байланыс күйін тексеріңіз.

Қосылым сынағы

Сканер мен пошта серверінің арасындағы қосылымды тексеру үшін сканерден қосылым сынағын орындаңыз. Сондай-ақ, байланыс күйін тексеру үшін клиенттік компьютерден серверге қосылатын қосылымды тексеріңіз.

Параметрлерді инициализациялау

Егер параметрлер мен байланыс күйі проблема жоқ деп көрсетсе, сканердің желі параметрлерін ажырату немесе инициализациялау, содан соң қайта реттеу арқылы проблемаларды шешуге болады.

Қатысты ақпарат

➔ [“Қате индикаторлары” бетте 29](#)

➔ [“Оқиғалар орын алғанда электрондық пошта арқылы хабарландырулар алу” бетте 180](#)

Web Config қызметіне кіру мүмкін емес

IP мекенжайы сканерге тағайындалмаған.

Шешімдер

Жарамды IP мекенжайы сканерге тағайындалмауы мүмкін. Epson Scan 2 Utility арқылы жарамды IP мекенжайын орнатыңыз. Ағымдағы параметр ақпаратын Epson Scan 2 Utility бөлімінен растай аласыз.

➔ [“Сканердің IP мекенжайын тексеру” бетте 104](#)

Веб-браузер SSL/TLS протоколына арналған шифрлау тұрақтылығын қолдамайды.

Шешімдер

SSL/TLS протоколында Encryption Strength параметрі бар. Төменде көрсетілгендей жаппай шифрлауларды қолдайтын веб-браузерін пайдалану арқылы Web Config бөлімін ашуға болады. Қолдау көрсетілетін браузерді пайдаланып жатқаныңызды тексеріңіз.

80 биттік: AES256/AES128/3DES

112 биттік: AES256/AES128/3DES

128 биттік: AES256/AES128

192 биттік: AES256

256 биттік: AES256

CA-signed Certificate мерзімі бітті.

Шешімдер

Егер сертификаттың жарамдылық мерзіміне қатысты проблема болса, Web Config қолданбасына SSL/TLS байланысы (https) арқылы жалғанғанда «Сертификаттың мерзімі бітті» хабары көрсетіледі. Егер оның жарамдылық мерзіміне дейін хабар пайда болса, сканердің күні дұрыс конфигурацияланғанын тексеріңіз.

Сертификат пен сканердің жалпы атауы сәйкес емес.

Шешімдер

Егер сертификат пен сканердің жалпы атауы сәйкес болмаса, Web Config параметріне SSL/TLS байланысы (https) арқылы кіргенде «Қауіпсіздік сертификатының атауы сәйкес емес...» хабары көрсетіледі. Бұл жағдай IP мекенжайлары сәйкес болмағандықтан болады.

- Self-signed Certificate немесе CSR параметрін жасауға арналған жалпы атауға енгізілген сканердің IP мекенжайы
- Web Config параметрін іске қосқанда веб-браузерге енгізілген IP мекенжайы

Self-signed Certificate үшін сертификатты жаңартыңыз.

CA-signed Certificate параметрі үшін сканерге арналған сертификатты қайта алыңыз.

Жергілікті мекенжайдың прокси-серверінің параметрі веб-браузерге орнатылмаған.

Шешімдер

Сканер прокси-серверді пайдалануға орнатылғанда, веб-браузерді жергілікті мекенжайға прокси-сервер арқылы қосылмауға конфигурациялаңыз.

- Windows:

Басқару тақтасы > Желі және интернет > Интернет параметрлері > Қосылымдар > Жергілікті желі параметрлері > Прокси-сервер таңдап, жергілікті мекенжайлар үшін жергілікті желіге арналған прокси-серверді пайдаланбауды конфигурациялаңыз.

- Mac OS:

Жүйе параметрлері > Желі > Кеңейтілген > Проксилер таңдап, **Осы хосттар мен домендерге арналған жанама прокси параметрлері** үшін жергілікті мекенжайды тіркеңіз.

Мысалы:

192.168.1.*: жергілікті мекенжай: 192.168.1.XXX, ішкі желі бүркеніші: 255.255.255.0

192.168.*.*: жергілікті мекенжай: 192.168.XXX.XXX, ішкі желі бүркеніші: 255.255.0.0

Қауіпсіздік параметрлерін қалпына келтіру

IPsec/IP сүзгіленуі немесе IEEE802.1X сияқты жоғары қауіпсіздікті ортамен байланысты орнатқанда, қатері параметрлерге немесе құрылғыға не серверге қатысты ақаулар болғандықтан, құрылғылармен байланысу мүмкін болмауы ықтимал. Мұндай жағдайда құрылғы үшін реттеулерді қайта жасау немесе уақытша пайдалануға мүмкіндік беру мақсатында қауіпсіздік параметрлерін қалпына келтіріңіз.

Web Config арқылы қауіпсіздік функциясын өшіру

Web Config қолданбасы арқылы IPsec/IP Filtering мүмкіндігін ажыратуға болады.

1. Web Config бөліміне кіріп, **Network Security** қойындысын > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** қойындысын таңдаңыз.
2. **IPsec/IP Filtering** өшіріңіз.

Желінің қауіпсіздік мүмкіндіктерін пайдалану ақаулықтары

Алдын ала ортақ пайдаланылған кілтті ұмытып қалдым

Алдын ала ортақ пайдаланылған кілтті қайта конфигурациялаңыз.

Кілтті өзгерту үшін, Web Config мүмкіндігіне кіріп, **Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Default Policy** немесе **Group Policy** таңдаңыз.

Бастапқы кілтті өзгерткенде компьютерлерге арналған алдын ала ортақ пайдаланылған кілтті конфигурациялаңыз.

IPsec байланысымен байланысу мүмкін емес

Сканер немесе компьютер қолдамайтын алгоритмді көрсетіңіз.

Сканер мына алгоритмдерге қолдау көрсетеді. Компьютердің параметрлерін тексеріңіз.

Қауіпсіздік әдістері	Алгоритмдер
IKE шифрлау алгоритмі	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128*, AES-GCM-192*, AES-GCM-256*, 3DES
IKE аутентификациялау алгоритмі	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
IKE кілтін ауыстыру алгоритмі	DH Group1, DH Group2, DH Group5, DH Group14, DH Group15, DH Group16, DH Group17, DH Group18, DH Group19, DH Group20, DH Group21, DH Group22, DH Group23, DH Group24, DH Group25, DH Group26, DH Group27*, DH Group28*, DH Group29*, DH Group30*
ESP шифрлау алгоритмі	AES-CBC-128, AES-CBC-192, AES-CBC-256, AES-GCM-128, AES-GCM-192, AES-GCM-256, 3DES
ESP аутентификациялау алгоритмі	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5
AH аутентификациялау алгоритмі	SHA-1, SHA-256, SHA-384, SHA-512, MD5

* Тек IKEv2 параметрі үшін қолжетімді

Кенет байланысу мүмкін емес

Куәлікте қате бар.

Сканерге қуат ұзақ уақыт бойы берілмесе, сканердің күн мен уақыт параметрлері қате болуы мүмкін.

Сканер IPsec/IP сүзгіден өткізу немесе IEEE 802.1X клиенттік куәлігі арқылы жалған кезде, сканер күні мен уақыты және куәліктің жарамдылық мерзімі арасындағы уақыт сәйкес болмай қалады. Себебі сканер куәлікті жарамсыз деп табады.

Осы мәселені сканердің күн мен уақыт параметрлерін түзету арқылы шешуге болады. Сканер мен компьютерді USB кабелі арқылы жалғап, сканерді қосыңыз, содан соң Epson Scan 2 пайдаланып USB арқылы сканерлеңіз. Сканер компьютермен синхрондалып, күн мен уақыт параметрлері түзетіледі. Сканер қалыпты күйді көрсетеді.

Мәселені шеше алмасаңыз, барлық желі параметрлерін сканердің басқару тақтасы арқылы қалпына келтіріңіз. Сканер мен компьютерді жалғап, желі реттеулерін қайта жасаңыз, содан соң клиент куәлігі, IPsec/IP сүзгіден өткізу немесе IEEE 802.1X реттеулерін жасаңыз.

Сканердің IP мекенжайы өзгертілді немесе пайдалану мүмкін емес.

Group Policy бөліміндегі жергілікті мекенжайға тіркелген IP мекенжайы өзгергенде немесе пайдалану мүмкін болмағанда, IPsec байланысы орындалмауы мүмкін.

Сканердің басқару тақтасы арқылы барлық желі реттеулерін қалпына келтіріңіз.

Егер DHCP параметрі ескірсе, қайта іске қосылса немесе IPv6 мекенжайы ескірсе немесе алынбаса, онда сканердің Web Config (**Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Group Policy** > **Local Address (Scanner)**) бөліміне тіркелген IP мекенжайы табылмауы мүмкін.

Тұрақты IP мекенжайын пайдаланыңыз.

Компьютердің IP мекенжайы өзгертілді немесе пайдалану мүмкін емес.

Group Policy бөліміндегі қашықтағы мекенжайға тіркелген IP мекенжайы өзгергенде немесе пайдалану мүмкін болмағанда, IPsec байланысы орындалмауы мүмкін.

Сканердің басқару тақтасы арқылы барлық желі реттеулерін қалпына келтіріңіз.

Егер DHCP параметрі ескірсе, қайта іске қосылса немесе IPv6 мекенжайы ескірсе немесе алынбаса, онда сканердің Web Config (**Network Security** қойындысы > **IPsec/IP Filtering** > **Basic** > **Group Policy** > **Remote Address(Host)**) бөліміне тіркелген IP мекенжайы табылмауы мүмкін.

Тұрақты IP мекенжайын пайдаланыңыз.

IPsec/IP сүзюін конфигурациялағаннан кейін қосылмайды

Мән жиынтығы дұрыс болмауы мүмкін.

Сканерге әкімші компьютері сияқты басқа компьютерден EpsonNet Config немесе Epson Device Admin арқылы оның MAC мекенжайына сәйкес қатынасыңыз. MAC мекенжайын сканерге жапсырылған жапсырмадан табуға болады.

Қатынаса алсаңыз, IPsec/IP сүзгіден өткізу реттеулерін EpsonNet Config немесе Epson Device Admin арқылы жасаңыз.

Қатынаса алмасаңыз, барлық желі параметрлерін сканердің басқару тақтасы арқылы қалпына келтіріңіз. Сканер мен компьютерді жалғап, желі реттеулерін қайта жасаңыз, сосын IPsec/IP сүзгіден өткізу реттеулерін жасаңыз.

IEEE802.1X конфигурациялаған соң, құрылғыға кіру мүмкін емес

IEEE 802.1X параметрлері қате.

Сканердің басқару тақтасы арқылы барлық желі реттеулерін қалпына келтіріңіз. Сканер мен компьютерді қосып, IEEE 802.1X параметрін қайта конфигурациялаңыз.

Сандық куәлікті пайдалану ақаулықтары

CA-signed Certificate сертификатын импорттау мүмкін емес

CA-signed Certificate және CSR бөліміндегі ақпарат сәйкес емес.

Егер CA-signed Certificate және CSR ішіндегі мәліметтер бірдей болмаса, CSR импорттау мүмкін болмайды. Мынаны тексеріңіз:

- Сертификатты мәліметтері бірдей емес құрылғыға импорттау әрекетін жасап жатырсыз ба? CSR мәліметтерін тексеріңіз және сертификатты мәліметтері бірдей емес құрылғыға импорттаңыз.
- CSR сұрауын сертификаттау орталығына жібергеннен кейін сканерге сақталған CSR қайта жаздыңыз ба? CA қолтаңбасы бар сертификатты CSR сұрауымен қайта алыңыз.

CA-signed Certificate сертификаты 5 Кбайт өлшемінен көп.

5 Кбайттан асатын CA-signed Certificate сертификатты импорттау мүмкін емес.

Сертификатты импорттауға арналған құпия сөз дұрыс.

Дұрыс құпия сөзді енгізіңіз. Егер құпия сөзді ұмытып қалсаңыз, сертификатты импорттау мүмкін емес. CA-signed Certificate сертификатын қайта алыңыз.

Жеке қолтаңба бар сертификатты жаңарту мүмкін емес

Common Name атауы енгізілмеді.

Common Name енгізу керек.

Common Name параметріне қолдау көрсетілмейтін таңбалар енгізілді.

1 және 128 аралығындағы таңбаларды ASCII (0x20 – 0x7E) пайдаланып, IPv4, IPv6, түйін атауы немесе FQDN пішімінде енгізіңіз.

Жалпы атауға үтір немесе бос кіреді.

Егер үтір енгізілсе, **Common Name** сол нүктеде бөлінеді. Егер үтір алдында немесе одан кейін тек бір бос орын енгізілсе, қате орын алады.

CSR жасау мүмкін емес

Common Name атауы енгізілмеді.

Common Name енгізу керек.

Common Name, Organization, Organizational Unit, Locality және State/Province параметріне қолдау көрсетілмейтін таңбалар енгізілді.

Таңбаларды ASCII (0x20 – 0x7E) пайдаланып, IPv4, IPv6, түйін атауы немесе FQDN пішімінде енгізіңіз.

Үтір немесе бос орын Common Name атауына қосылған.

Егер үтір енгізілсе, **Common Name** сол нүктеде бөлінеді. Егер үтір алдында немесе одан кейін тек бір бос орын енгізілсе, қате орын алады.

Сандық куәлікке қатысты ескерту пайда болады

Хабарлар	Себебі/шешімі
Enter a Server Certificate.	<p>Себебі: Импортталатын файл таңдалмаған.</p> <p>Шешімі: Файлды таңдап, Import басыңыз.</p>
CA Certificate 1 is not entered.	<p>Себебі: 1-CA куәлігі енгізілмеген және тек 2-CA куәлігі енгізілген.</p> <p>Шешімі: Алдымен 1-CA куәлігін импорттаңыз.</p>
Invalid value below.	<p>Себебі: Қолдау көрсетілмейтін таңбалар файл жолында және/немесе құпия сөзде.</p> <p>Шешімі: Элемент үшін таңбалардың дұрыс енгізілгенін тексеріңіз.</p>
Invalid date and time.	<p>Себебі: Сканердің күні мен уақыты орнатылмаған.</p> <p>Шешімі: Күн мен уақытты Web Config немесе EpsonNet Config арқылы орнатыңыз.</p>
Invalid password.	<p>Себебі: CA куәлігі үшін орнатылған құпия сөз және енгізілген құпия сөз сәйкес емес.</p> <p>Шешімі: Дұрыс құпия сөзді енгізіңіз.</p>

Хабарлар	Себебі/шешімі
Invalid file.	<p>Себебі: Куәлік файлын X509 пішімінде импорттап жатқан жоқсыз.</p> <p>Шешімі: Сенімді куәландыру орталығы жіберген дұрыс куәлік таңдалғанын тексеріңіз.</p>
	<p>Себебі: Импортталған файл тым үлкен. Ең үлкен файл өлшемі 5 Кбайт болып табылады.</p> <p>Шешімі: Егер дұрыс файлды таңдасаңыз, куәлік бүлінуі немесе жалған болуы мүмкін.</p>
	<p>Себебі: Куәлік ішіндегі тізбек жарамсыз.</p> <p>Шешімі: Куәлік туралы қосымша ақпарат алу үшін куәландыру орталығының веб-торабын қараңыз.</p>
Cannot use the Server Certificates that include more than three CA certificates.	<p>Себебі: PKCS#12 пішіміндегі куәлік файлы үштен көп CA куәлігінен тұрады.</p> <p>Шешімі: PKCS#12 пішімінен PEM пішіміне түрлендіру ретінде әрбір куәлікті импорттаңыз немесе құрамында 2 CA куәлігіне дейін бар PKCS#12 пішімінде куәлік файлын импорттаңыз.</p>
The certificate has expired. Check if the certificate is valid, or check the date and time on the product.	<p>Себебі: Куәлік ескірген.</p> <p>Шешімі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Егер куәлік ескірсе, жаңа куәлікті алып, импорттаңыз. <input type="checkbox"/> Егер куәлік ескірмеген болса, сканердің күні мен уақыты дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
Private key is required.	<p>Себебі: Куәлікпен жұптастырылған жеке кілт жоқ.</p> <p>Шешімі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Егер куәлік PEM/DER пішімінде болса және компьютер арқылы CSR сұрауынан алынған болса, жеке кілт файлын көрсетіңіз. <input type="checkbox"/> Егер куәлік PKCS#12 пішімінде болса және компьютер арқылы CSR сұрауынан алынған болса, құрамында жеке кілт бар файлды жасаңыз.
	<p>Себебі: Web Config арқылы CSR сұрауынан алынған PEM/DER куәлігі қайта импортталған.</p> <p>Шешімі: Егер куәлік PEM/DER пішімінде болса және Web Config арқылы CSR сұрауынан алынған болса, оны тек бір рет импорттауға болады.</p>

Хабарлар	Себебі/шешімі
Setup failed.	<p>Себебі:</p> <p>Теңшеуді аяқтау мүмкін емес, себебі сканер және компьютер арасындағы байланыс орындалмады немесе файл кейбір қателерге байланысты оқылмады.</p> <p>Шешімі:</p> <p>Көрсетілген файлды және байланысты тексергеннен кейін файлды қайта импорттаңыз.</p>

СА қолтаңбасы бар сертификатты байқаусыз жою

СА қолтаңбасы бар сертификатқа арналған сақтық көшірме файл жоқ.

Егер сақтық көшірме файлы болса, сертификатты қайта импорттаңыз.

Егер сертификатты Web Config ішінде жасалған CSR арқылы алсаңыз, жойылған сертификатты қайта импорттау мүмкін емес. CSR сұрауын жасап, жаңа сертификат алыңыз.

Техникалық сипаттамалары

Сканердің жалпы сипаттамалары.	217
Желінің техникалық сипаттамалары.	218
Қолдау көрсетілетін үшінші тарап қазметтері.	220
Сканерге арналған портты пайдалану.	220
Өлшемдер мен салмақ сипаттамалары.	221
Электр қуатына қатысты сипаттамалар.	222
Қоршаған ортаға қатысты сипаттамалар.	223
Жүйе талаптары.	223

Сканердің жалпы сипаттамалары

Ескертпе:

Сипаттамалар ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

Сканер түрі	Парақ беру, бір өткізу арқылы орындайтын дуплекстік түсті сканер
Фотоэлектрлік құрылғы	CIS
Тиімді пиксельдер	600 нүкте/дюйм шамасында 5,100×9,300 300 нүкте/дюйм шамасында 2,550×36,000
Жарық көзі	RGB LED
Сканерлеу ажыратымдылығы	600 нүкте/дюйм (негізгі сканер) 600 нүкте/дюйм (қосалқы сканерлеу кескіні)
Шығыс ажыратымдылығы	50–1200 нүкте/дюйм (1 нүкте/дюйм адымында) *1
Құжат өлшемі	Ең көбі: 215.9×3048 (8.5×120 дюйм) Ең аз: 50.8×50.8 мм (2×2 дюйм)
Қағаз кірісі	Бетін жоғары қаратып салу
Қағаз шығысы	Тік жол күйі: бетін төмен қаратып шығару Түзу жол күйі: бетін жоғары қаратып шығару
Қағаз сыйымдылығы	20 г/м ² өлшеміндегі қағаздың 80 парағы
Түс қанықтығы	Түс <input type="checkbox"/> 30 бит/ішкі пиксел (10 бит/түсті ішкі пиксел) <input type="checkbox"/> 24 бит/сыртқы пиксел (8 бит/түсті сыртқы пиксел) Сұр реңк <input type="checkbox"/> 10 бит/ішкі пиксел <input type="checkbox"/> 8 бит/сыртқы пиксел Қара және ақ <input type="checkbox"/> 10 бит/ішкі пиксел <input type="checkbox"/> 1 бит/сыртқы пиксел
Интерфейс	Ni-Speed USB

*1 Бұл мән компьютермен сканерленгенде. Қолжетімді ажыратымдылықтар сканерлеу әдісіне байланысты әртүрлі болуы мүмкін.

Желінің техникалық сипаттамалары

Wi-Fi сипаттамалары

Wi-Fi сипаттамаларына арналған келесі кестені қараңыз.

Төмендегі тізімдегіден басқа елдер немесе аймақтар	А кестесі
Австралия Жаңа Зеландия Қытай Тайвань Оңтүстік Корея	В кестесі

А кестесі

Стандарттар	IEEE802.11b/g/n*1
Жиілік ауқымы	2,4 ГГц
Тасымалданатын ең көп радиожілікті қуаты	2400–2483,5 МГц: 20 дБм (EIRP)
Арналар	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Қосылым режимдері	Инфрақұрылым, Wi-Fi Direct (қарапайым AP)*2*3
Қауіпсіздік протоколдары*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise

*1 Тек HT20 құрылғысы үшін қолжетімді.

*2 IEEE 802.11b үшін қолдау көрсетілмейді.

*3 Инфрақұрылым және Wi-Fi Direct режимдерін бір уақытта пайдалануға болады.

*4 Wi-Fi Direct мүмкіндігі тек WPA2-PSK (AES) параметрін қолдайды.

*5 WPA/WPA2 Personal үшін қолдау көрсетілген WPA2 қауіпсіздігіне сәйкес келеді.

В кестесі

Стандарттар	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac
Жиілік ауқымдары	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 ГГц, IEEE 802.11a/n/ac: 5 ГГц

Арналар	Wi-Fi	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 ГГц*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 ГГц	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 ГГц*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Қосылым режимдері	Инфрақұрылым, Wi-Fi Direct (қарапайым AP)*4, *5		
Қауіпсіздік протоколдары*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES), WPA2/WPA3-Enterprise		

*1 Тек NT20 құрылғысы үшін қолжетімді.

*2 Тайваньда қолжетімді емес.

*3 Осы арналардың қолжетімділігі және осы арналар арқылы өнімді бөлме сыртында пайдалану орынға байланысты әртүрлі. Қосымша ақпаратты <http://support.epson.net/wifi5ghz/> веб-сайтынан қараңыз

*4 IEEE 802.11b үшін қолдау көрсетілмейді.

*5 Инфрақұрылым және Wi-Fi Direct режимдерін бір уақытта пайдалануға болады.

*6 Wi-Fi Direct режимі WPA2-PSK құрылғысын ғана (AES) қолдайды.

*7 WPA/WPA2 Personal үшін қолдау көрсетілген WPA2 қауіпсіздігіне сәйкес келеді.

Желі мүмкіндіктері және IPv4/IPv6 қолдауы

Мүмкіндіктер	Қолдау көрсетілген
Epson ScanSmart	IPv4
AirPrint	IPv4, IPv6

Қауіпсіздік протоколы

IEEE802.1X*	
IPsec/IP Filtering	
SSL/TLS	HTTPS сервері/клиенті
SMTPS (STARTTLS, SSL/TLS)	
SNMPv3	

* IEEE802.1X құжатына сәйкес келетін байланыс құрылғысын пайдалану қажет.

Қолдау көрсетілетін үшінші тарап қазметтері

AirPrint	OS X Mavericks (10.9.5) немесе кейінгі нұсқасы
----------	--

* Mac OS ең соңғы нұсқасын пайдалануға кеңес береміз.

Сканерге арналған портты пайдалану

Сканер келесі портты пайдаланады. Қажет болса, желі әкімшісі осы порттардың қолжетімді болуына рұқсат беруі қажет.

Жіберуші (клиент) сканер болғанда

Пайдалану	Нысан (сервер)	Протокол	Порт нөмірі
WSD басқару	Клиенттік компьютер	WSD (TCP)	5357
Қолданбадан пуш-сканерлегенде компьютерді іздеу	Клиенттік компьютер	Желінің пуш-сканерлеуді анықтау	2968

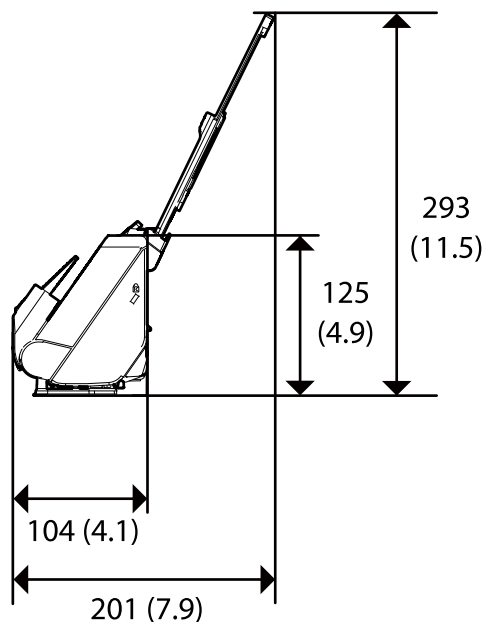
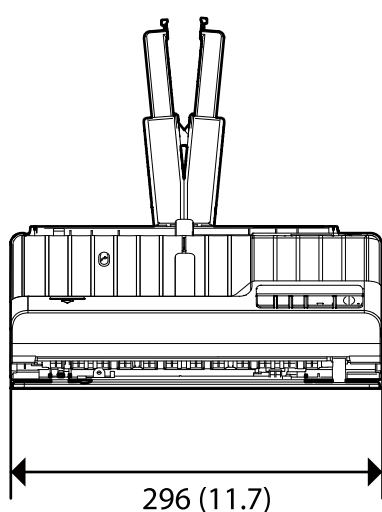
Жіберуші (клиент) клиент компьютер болғанда

Пайдалану	Нысан (сервер)	Протокол	Порт нөмірі
Сканерді EpsonNet Config және сканер драйвері сияқты қолданбадан ашыңыз.	Сканер	ENPC (UDP)	3289
MIB ақпаратын EpsonNet Config және сканер драйвері сияқты қолданбаны жинаңыз және орнатыңыз.	Сканер	SNMP (UDP)	161
WSD сканерлерін іздеу	Сканер	WS-Discovery (UDP)	3702
Қолданбадан сканерлеу деректерін қайта жіберу	Сканер	Желілік сканерлеу (TCP)	1865
Қолданбадан пуш-сканерлегенде тапсырма ақпаратын жинау	Сканер	Желінің пуш-сканерлеуі	2968
Web Config	Сканер	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

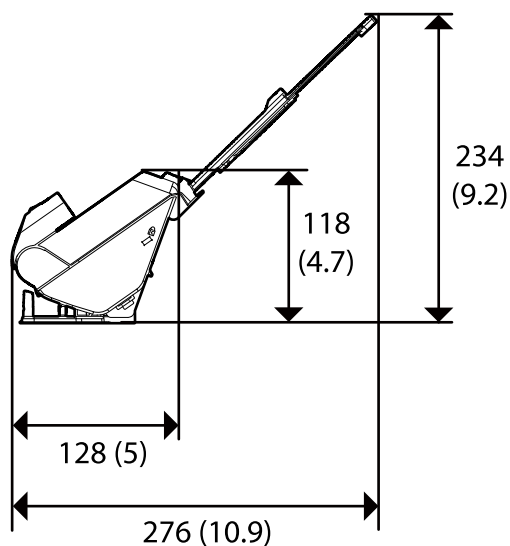
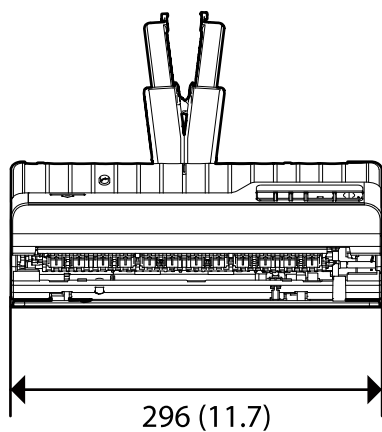
Өлшемдер мен салмақ сипаттамалары

Өлшемдері

Тік жол күйі (бірлік: мм (дюйм))



Түзу жол күйі (бірлік: мм (дюйм))



Салмағы

Шамамен 1.8 кг (4.0 фунт)

Электр қуатына қатысты сипаттамалар

Сканердің электрлік сипаттамалары

Номиналды тұрақты ток кіріс қуаты көзінің кернеуі	Тұрақты ток 24 В
Номиналды тұрақты ток кіріс тогы	1 А
Қуат тұтынуы	<p>USB қосылымы</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Жұмыс істеу: шамамен 10 Вт <input type="checkbox"/> Дайын режимі: шамамен 3.3 Вт <input type="checkbox"/> Ұйқы режимі: шамамен 1.0 Вт <input type="checkbox"/> Қуат өшірулі: шамамен 0.1 Вт <p>Wi-Fi қосылымы</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Жұмыс істеу: шамамен 11 Вт <input type="checkbox"/> Дайын режимі: шамамен 3.7 Вт <input type="checkbox"/> Ұйқы режимі: шамамен 1.4 Вт <input type="checkbox"/> Қуат өшірулі: шамамен 0.1 Вт

Ескертпе:

Еуропалық пайдаланушылар үшін, қуат тұтынуы туралы мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Айнымалы ток адаптерінің электр қуатына қатысты сипаттамалар

Моделі	A461H (айнымалы ток 100–240 В) A462E (айнымалы ток 220–240 В)
Номиналды кіріс тогы	1 А
Номиналды жиілік ауқымы	50–60 Гц
Номиналды шығыс қуаты көзінің кернеуі	Тұрақты ток 24 В
Номиналды шығыс тогы	1 А

Ескертпе:

Еуропалық пайдаланушылар үшін, қуат тұтынуы туралы мәліметтерді келесі веб-сайттан қараңыз.

<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Қоршаған ортаға қатысты сипаттамалар

Температура	Жұмыс істегенде	5 – 35 °C (41 – 95 °F)
	Сақтағанда	-25 – 60 °C (-13 – 140 °F)
Ылғалдылық	Жұмыс істегенде	15 – 80% (конденсациясыз)
	Сақтағанда	15 – 85% (конденсациясыз)
Жұмыс істеу шарттары		Кеңсе немесе үйде. Сканерді тікелей күн сәулесінде, қатты жарық көзінде немесе тым шаңды жер шарттарда пайдаланбаңыз.

Жүйе талаптары

Қолдау көрсетілетін операциялық жүйе қолданбаға байланысты әртүрлі болуы мүмкін.

Windows	Windows 11 немесе кейінгі нұсқасы Windows 10 Windows 8/8.1 Windows 7
Mac OS*1, *2	Mac OS X 10.11 немесе кейінгі нұсқасы, macOS 11 немесе кейінгі нұсқасы

*1 Fast User Switching функциясы Mac OS немесе кейінгі нұсқаларында қолданылмайды.

*2 Mac OS жүйесіне арналған UNIX File System (UFS) жүйесіне қолдау көрсетілмейді.

Стандарттар жэне мақұлдаулар

Еуропа үлгілеріне тән стандарттар мен бекітулер. 225

Австралия модельдеріне тән стандарттар мен бекітулер. 225

АҚШ модельдеріне арналған стандарттар мен растаулар. 226

Еуропа үлгілеріне тән стандарттар мен бекітулер

Өнім және айнымалы ток адаптері

Еуропадағы пайдаланушылар үшін

Бұл арқылы Seiko Epson Corporation компаниясы келесі радио жабдығының модельдері 2014/53/EU Директивасымен сәйкес екенін мәлімдейді. Сәйкестіктің ЕО мәлімдемесінің толық мәтіні келесі веб-сайтта қолжетімді.

<http://www.epson.eu/conformity>

J441B

A461H, A462E

Ирландия, Құрама Корольдік, Австрия, Германия, Лихтенштейн, Швейцария, Франция, Бельгия, Люксембург, Нидерландтар, Италия, Португалия, Испания, Дания, Финляндия, Норвегия, Швеция, Исландия, Хорватия, Кипр, Грекия, Словения, Мальта, Болгария, Чехия, Эстония, Венгрия, Латвия, Литва, Польша, Румыния және Словакия елдерінде қолдануға ғана арналған.

Epson компаниясы өнімнің рұқсатсыз өзгеруінен болған қорғау талаптарының қауіпсіздігі үшін жауап бермейді.



Австралия модельдеріне тән стандарттар мен бекітулер

Өнім

Электромагниттік үйлесімділік	AS/NZS CISPR32 B класы
-------------------------------	------------------------

Epson компаниясы келесі жабдық модельдері негізгі талаптарға және AS/NZS4268 стандартының басқа тиісті ережелеріне сәйкес екенін мәлімдейді:

J441A

Epson компаниясы өнімнің рұқсатсыз өзгеруінен болған қорғау талаптарының қауіпсіздігі үшін жауап бермейді.

Айнымалы ток адаптері (A461H)

Электромагниттік үйлесімділік	AS/NZS CISPR32 B класы
-------------------------------	------------------------

АҚШ модельдеріне арналған стандарттар мен растаулар

Өнім

Электромагниттік үйлесімділік	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-------------------------------	---

Бұл жабдықта келесі сымсыз модель бар.

Өндіруші: Seiko Epson Corporation

Түрі: J26H005

Бұл өнім FCC ережелерінің 15-бөлігіне және IC ережелерінің RSS-210 тармағына сәйкес келеді. Epson компаниясы өнімнің рұқсатсыз өзгеруінен болған қорғау талаптарының қауіпсіздігі үшін жауап бермейді. Жұмыс келесі екі жағдайды орындалғанда рұқсат етіледі: (1) осы құрылғы зиянды кедергіні шығармауы қажет және (2) осы құрылғы кез келген алынған кедергіні, сондай-ақ құрылғының жұмысында ақау шақыруы мүмкін кедергіні қабылдауы қажет.

Лицензияланған қызметтерге әсер ететін радио кедергіні болдырмау мақсатында осы құрылғы барынша экрандалуды қамтамасыз ету үшін бөлме ішінде және терезелерден алыс жұмыс істеуі қажет. Бөлме сыртында орнатылған жабдық (немесе оның тарататын антеннасы) лицензиялауға жарамды.

Бұл жабдық бақыланбайтын ортаға орнатылған FCC/IC радиация әсерінің шектеулеріне сәйкес келеді және IC радио жиіліктің (РЖ) С — OET65 және RSS-102 қосымшасындағы FCC радио жиілік (РЖ) әсерінің нұсқаулар нормаларына сәйкес келеді. Бұл жабдық радиаторы адамның денесінен (аяқ-қолды қоспағанда: қол, білек, аяқ және алақан) кемінде 7,9 дюйм (20 см) немесе одан алыс аралықта болатындай етіп орнатылуы және пайдаланылуы қажет.

Айнымалы ток адаптері (A461H)

Электромагниттік үйлесімділік	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)
-------------------------------	---

Қолдау көрсету қызметі

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы. 228

Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу. 228

Техникалық қолдау көрсету веб-торабы

Егер қосымша көмек қажет болса, төменде көрсетілген Epson қолдау көрсету веб-торабын қараңыз. Еліңізді немесе аймағыңызды таңдаңыз және жергілікті Epson веб-торабының қолдау көрсету бөліміне өтіңіз. Ең соңғы драйверлер, ЖҚС, нұсқаулықтар немесе басқа жүктеулерді осы веб-тораптан алуға болады.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Еуропа)

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз.

Epson қолдау көрсету орталығына хабарласу

Epson компаниясына хабарласудан бұрын

Егер Epson өніміңіз дұрыс жұмыс істемесе немесе ақаулықтарды жою туралы ақпараттың көмегімен ақауларды шеше алмасаңыз, көмек алу үшін Epson қолдау көрсету қызметіне хабарласыңыз. Егер аймағыңыздағы Epson қолдау көрсету қызметін таба алмасаңыз, өнімді сатып алған жердегі дилерге хабарласыңыз.

Epson қолдау көрсету қызметіне келесі ақпаратты қамтамасыз етсеңіз, сізде жылдамырақ көмек беріледі:

- өнімнің сериялық нөмірі
(сериялық нөмірдің белгісі әдетте өнімнің артқы жағында болады.)
- өнім үлгісі
- өнімнің бағдарламалық құралының нұсқасы
(**Мәліметтер, Нұсқа ақпараты** түймесін немесе өнімнің бағдарламалық жасақтамасындағы ұқсас түймені басыңыз.)
- компьютеріңіздің маркасы және үлгісі
- компьютеріңіздің амалдық жүйесінің атауы және нұсқасы
- әдетте жұмысқа қолданылатын бағдарламалық құрал қолданбаларының атаулары мен нұсқалары

Ескертпе:

Өнімге байланысты факс теру тізімінің деректері және/немесе желі параметрлерін өнімнің жадында сақтауға болады. Өнімнің бұзылуына немесе жөндеуге байланысты деректер және/немесе параметрлер жоғалуы мүмкін. Epson кепілдік мерзімінде кез келген деректердің жоғалуына, деректерді және/немесе параметрлерді сақтық көшірмелеуге немесе қалпына келтіруге жауапты болмайды. Біз сізге жеке сақтық көшірме деректеріңізді жасауды немесе ескертпелер жазуды ұсынамыз.

Еуропадағы пайдаланушыларға көмек

Epson қолдау көрсету қызметімен хабарласу әдісі туралы ақпарат алу үшін жалпы еуропалық құжатын қараңыз.

Тайваньдағы пайдаланушылар үшін анықтама

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.tw>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: +886-2-2165-3138

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Жөндеу орталығы:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare корпорациясы - Epson Taiwan Technology & Trading Ltd. компаниясының өкілетті қызмет көрсету орталығы.

Австралиядағы пайдаланушыларға көмек

Австралиядағы Epson қолдау көрсету қызметі жоғары деңгейдегі тұтынушылар қолдау көрсету қызметін қамтамасыз етеді. Өнімнің нұсқаулықтарына қосымша біз ақпарат алуға арналған келесі қайнар көздерді қамтамасыз етеміз:

Интернет URL мекенжайы

<http://www.epson.com.au>

Epson Australia World Wide Web беттеріне кіріңіз. Өзіңізбен бірге модемді алып, Интернетті пайдаланыңыз! Интернетті пайдаланыңыз! Сайтта драйверлер бөлімін, Epson контактілерін, жаңа өнімдер туралы ақпаратты және техникалық қолдауды табуға (e-mail) болады.

Epson қолдау көрсету қызметі

Телефон: 1300-361-054

Epson қолдау көрсету қызметі тұтынушылар қажетті кеңес алуына қажетті көмекті қамтамасыз етеді. Қолдау көрсету қызметіндегі операторлар сізге Epson өнімін орнатуға, теңшеуге және пайдалануға көмектеседі. Біздің қолдау көрсету қызметінің қызметкерлері жаңа Epson өнімдері туралы әдебиетті қамтамасыз етеді және жақын жердегі дилерді немесе қызмет көрсету агентінің орналасқан жері туралы ақпарат береді. Бұл жерде сіз көптеген сұрау түрлеріне жауап аласыз.

Қоңырау шалған кезде қолыңызда барлық қатысты ақпарат болғанын ұсынамыз. Анағұрлым көп ақпарат дайындасаңыз, ақаудың шешімін соғұрлым жылдам табамыз. Бұл ақпаратта Epson өніміңіздің нұсқаулықтары, компьютердің түрі, амалдық жүйесі, қолданылатын бағдарламалар және қажетті деп санайтын кез келген ақпарат.

Өнімді тасымалдау

Epson компаниясы өнімді алдағы уақытта тасымалдау мақсатында қаптамасын сақтап қоюды ұсынады.

Сингапурдағы пайдаланушыларға көмек

Epson Singapore ақпарат көздері, қолдау және қызметтері:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.sg>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары және техникалық қолдау көрсету электрондық пошта арқылы қол жетімді.

Epson қолдау көрсету қызметі

Тегін: 800-120-5564

Біздің қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақауларды жою
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Тайландтағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.th>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) электрондық пошталары қол жетімді.

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 66-2460-9699

Электрондық пошта: support@eth.epson.co.th

Байланыс орталығы тобы келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Вьетнамдағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Epson қызмет орталығы

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Индонезиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.id>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson жылдам желісі

Телефон: 1500-766 (Indonesia Only)

Электрондық пошта: customer.care@ein.epson.co.id

Біздің жылдам желі келесі сұрақтар бойынша телефон немесе электрондық пошта арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Техникалық қолдау көрсету

Гонконгтағы пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау және басқа да сатып алынған кейінгі қызметтерді алу үшін пайдаланушылар Epson Hong Kong Limited хабарласуы керек.

Интернеттегі негізгі беті

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong пайдаланушыларға келесі ақпаратты қамтамасыз етуі үшін интернетте жергілікті негізгі бетті қытай және ағылшын тілдерінде жасады:

- Өнім туралы ақпарат
- Жиі қойылатын сұрақтардың (ЖҚС) жауаптары
- Epson өнімі драйверлерінің ең соңғы нұсқалары

Техникалық қолдау көрсету жылдам желісі

Оған қоса, біздің техникалық қызметкерлерге келесі телефондар мен факс нөмірлері арқылы хабарласа аласыз:

Телефон: 852-2827-8911

Факс: 852-2827-4383

Малайзиядағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.my>

- Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер
- Жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС), сату сұраулары, электрондық поштамен қойылған сұрақтар

Epson қоңырау шалу орталығы

Телефон: 1800-81-7349 (тегін)

Электрондық пошта: websupport@emsb.epson.com.my

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметтеріне қатысты сұраулар

Epson Malaysia Sdn Bhd (Бас кеңсе)

Телефон: 603-56288288

Факс: 603-5628 8388/603-5621 2088

Үндістандағы пайдаланушыларға көмек

Ақпарат, қолдау және қызметтер алуға арналған байланыс ақпараты:

Интернет желісі

<http://www.epson.co.in>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер және өнімдердің сұраулары қол жетімді.

Ақысыз анықтама телефоны

Қызмет алу, өнім туралы ақпарат алу немесе тапсырыс беру үшін -

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9:00 – 18:00)

Электрондық пошта

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Филиппиндегі пайдаланушыларға көмек

Техникалық қолдау көрсетілуі және сатып алғаннан кейінгі қызметтер көрсетілуі үшін пайдаланушылар төмендегі телефон, факс нөмірлері және электрондық пошта мекенжайы арқылы Epson Philippines Corporation қоңырау шалуы мүмкін:

Интернет желісі

<http://www.epson.com.ph>

Өнімнің техникалық сипаттамалары туралы ақпарат, жүктейтін драйверлер, жиі қойылатын сұрақтар (ЖҚС) электрондық пошта сұраулары қол жетімді.

Epson Philippines тұтынушыларға қызмет көрсету

Тегін: (PLDT) 1-800-1069-37766

Тегін: (Digitel) 1-800-3-0037766

Манила метросы: +632-8441-9030

Веб-сайт: <https://www.epson.com.ph/contact>

Электрондық пошта: customercare@epc.epson.com.ph

9:00–18:00 аралығында, дүйсенбіден бастап сенбіге дейін қол жетімді (мемлекеттік демалыс күндерінен тыс)

Тұтынушыларға қолдау көрсету қызметі келесі сұрақтар бойынша телефон арқылы көмек көрсете алады:

- Сатып алу және өнім туралы ақпарат
- Өнімді пайдалануға қатысты сұраулар немесе ақаулар
- Жөндеуге немесе кепілдік қызметіне қатысты сұраулар

Epson Philippines Corporation

Негізгі желі: +632-8706-2609

Факс: +632-8706-2663 / +632-8706-2665